



REPORTAJE RADIOFÓNICO

Sobrevivientes contra el estigma territorial: Población Santa Rosa ex “La Negra” comuna de Alto Hospicio

Profesora guía: Ruth Tapia Nuñez

Alumnas: Elisa Mena Acosta

Zukjey Mena Acosta

**Reportaje para optar al título de Periodista y grado académico Licenciado en
Comunicación**

TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN.....	4
2.	GUIÓN LITERARIO.....	8
3.	GUIÓN TÉCNICO.....	30
4.	CONCLUSIÓN.....	68
5.	BIBLIOGRAFIA.....	69
6.	ANEXOS.....	70
	6.1 ANEXO I Transcripciones de entrevistas.....	71
	6.2 ANEXO II Proyecto de investigación	148
	6.3 ANEXO III Link Reportaje Radiofónico.....	179

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios, primeramente, por iluminar nuestro camino, y llenarnos de fortaleza para terminar este proceso académico.

A Carmen, Teresa, Bárbara, Sandra, Diva, Angie, Fabiola y Samuel. Por sus relatos, reflexiones, luchas y por ser las voces de este proyecto de investigación.

A todos los pobladores del sector Santa Rosa.

A las/los docentes que facilitaron sus conocimientos para el desarrollo de este reportaje. A nuestra profesora guía Ruth Tapia, por su valiosa entrega y acompañarnos en todo este proceso.

A nuestra familia, principalmente a nuestros padres Jorge y Elisa, hijos, hermanos, amigas y amigos por entregarnos las fuerzas para seguir adelante.

1.INTRODUCCIÓN

Reportaje Estigma Territorial

Sobrevivientes contra el estigma , es un proyecto de investigación en formato podcast, que aborda la temática del estigma territorial que afecta a los habitantes de la población Santa Rosa de la comuna de Alto Hospicio. Incluye testimonios que comparten vecinos, dirigentes y pioneros del lugar. Entrevistas a especialistas y autoridades regionales.

La realización de este proyecto incluye el testimonio de 9 pobladores del sector, ellos son:

- **Teresa Valdivia Valderrama**
- **Carmen Saavedra Díaz**
- **Fabiola Villarroel Roa**
- **Sandra Suazo Nuñez**
- **Barbara Cofre Hormazábal**
- **Diva Carvajal Veliz**
- **Samuel Torres Julio**
- **Angie Calderón Yévenes**

También reúne entrevistas de profesionales y expertos, con conocimiento en historia, salud mental y vulnerabilidad social, ellos son:

- **Cristian Garay Vera**
- **Bernardo Guerrero Jiménez**
- **Giorgio Agostini Visentini**
- **Sergio Tapia Peralta**

Entrevistas a autoridades regionales y comunales como:

- **Patricio Ferreira Rivera (alcalde comuna de Alto Hospicio)**
- **José Miguel Carvajal Gallardo (gobernador Regional de Tarapacá)**
- **Erna Becerra Cantillano (concejal de la comuna de Alto Hospicio)**
- **Ramon Galleguillos Castillo (ex alcalde de Alto Hospicio)**

- **Alejandro Díaz Ortega (Sargento, delegado de la oficina de Integración comunitaria de la Tercera comisaria de Alto Hospicio)**

Cada uno de los entrevistados son el sustento de este proyecto de reportaje radial en formato podcast, quienes a través de sus relatos comparten las vivencias, y reflexiones sobre el estigma territorial que afecta en la vida de los habitantes de la población Santa Rosa, ex la negra.

El proyecto ha podido ser ejecutado a través de entrevistas presenciales y telefónicas debido al contexto de Covid-19. Sin embargo, esto no afecta el desarrollo del formato solicitado.

El Proyecto consta de 4 capítulos, los cuales llevan los siguientes nombres:

CAPÍTULO 1: Historia de la población Santa Rosa de Alto Hospicio.

CAPÍTULO 2: Testimonios de estigma

CAPÍTULO 3: Efectos y consecuencias de la estigmatización

CAPÍTULO 4: Acciones contra el estigma

El proyecto será publicado en la plataforma de música SoundCloud.

<https://bit.ly/3iNiXYY>

PALABRAS CLAVES

Estigma territorial, Alto Hospicio, Identidad, Políticas Públicas, Salud Mental.

1. INTRODUCTION

Territorial Stigma Report

Forgotten, is a research project in podcast format that addresses the theme of the territorial stigma that affects the Santa Rosa population of the Alto Hospicio commune, which in turn includes the testimony shared by neighbors, leaders and pioneers of the place. Interviews with specialists and regional authorities.

. The realization of this project includes the testimony of 9 residents of the sector, they are:

- **Teresa Valdivia Valderrama**
- **Carmen Saavedra Díaz**
- **Fabiola Villarroel Roa**
- **Sandra Suazo Nuñez**
- **Barbara Cofre Hormazábal**
- **Diva Carvajal Veliz**
- **Samuel Torres Julio**
- **Angie Calderón Yévenes**

It also brings together interviews with professionals and experts, with knowledge in mental health and social vulnerability, they are:

- **Cristian Garay Vera**
- **Bernardo Guerrero Jiménez**
- **Giorgio Agostini Visentini**
- **Sergio Tapia Peralta**

Interviews with regional and communal authorities such as:

- **Patricio Ferreira Rivera (mayor of Alto Hospicio commune)**
- **José Miguel Carvajal Gallardo (Regional Governor of Tarapacá)**
- **Erna Becerra Cantillano (councillor of the commune of Alto Hospicio)**
- **Alejandro Díaz Ortega (Sergeant, delegate of the Community Integration Office of the Third Commissioner of Alto Hospicio)**

Each of the interviewees are the support of this project of radio reportage in podcast format, who through their stories share the experiences and reflections on the territorial stigma, which affects the lives of the inhabitants of the Santa Rosa population, ex la black.

The project has been able to be executed through face-to-face and telephone interviews due to the Covid-19 context, however, this does not affect the development of the requested format.

The Project consists of 4 chapters, which bear the following names:

- **CHAPTER 1:** History of the Santa Rosa de Alto Hospicio population.
- **CHAPTER 2:** Stigma Testimonials
- **CHAPTER 3:** Effects and consequences of stigmatization.
- **CHAPTER 4:** Actions against stigma

The project will be published on the SoundCloud music platforms.

<https://bit.ly/3iNiXYY>

KEYWORDS

Territorial stigma, High Hospice, Identity, Public Policies, Mental Health.

UNIVERSIDAD ACADEMIA HUMANISMO CRISTIANO

INSTITUTO DE HUMANIDADES

Reportaje de Título

Docente: Ruth Tapia Nuñez

Alumnas: Elisa Mena Acosta-Zukjey Mena Acosta

2.GUION LITERARIO

GUIÓN “SOBREVIVIENTES CONTRA EL ESTIGMA”

Capítulo 1: Historia de la población Santa Rosa de la comuna de Alto Hospicio

Loc.1: Sobrevivientes contra el estigma , es un proyecto de investigación en formato podcast, que aborda la temática del estigma territorial que afecta a los habitantes de la población Santa Rosa de la comuna de Alto Hospicio. Incluye testimonios que comparten vecinos, dirigentes y pioneros del lugar, entrevistas de especialistas y autoridades regionales.

Loc. 1:Soy Elisa Mena

Loc. 2: y yo Zukjey Mena

Loc.1: En este primer capítulo, conoceremos la historia de la población Santa Rosa de la comuna de Alto Hospicio, donde recogemos relatos que recrean los orígenes de la población, experiencias de vida de sus habitantes y organizaciones sociales que influyen en la vida comunitaria de la población.

Loc. 1: Informar y educar a la sociedad, es una de las medidas existentes para combatir la segregación.

Loc.1: Alto hospicio, nace en medio de la pampa en las alturas de Iquique. Esta localidad nació como un refugio para aquellos que se vieron forzados a abandonar Iquique y que llegaron para instalarse en tomas, en campamentos de casas hechas de cholguán y cartones. Creció como un agregado de la ciudad de Iquique, solo que adquirió un cariz de marginalidad.

Fue bajo el Gobierno del presidente Ricardo Lagos Escobar, que Alto Hospicio se creó como comuna, por ley de la república número 19.900.

Loc.2: En Chile, en los sectores medios y altos de nuestra sociedad, domina el discurso de la falta de seguridad en sus barrios, porque, supuestamente, son ellos los

más afectados. Sin embargo, quienes experimentan la victimización, con frecuencia son quienes están en lo más bajo de la estructura social.

Loc.1: A ellos, a las poblaciones de la periferia urbana, no se les escucha hablar públicamente de inseguridad, pero sí, de estigma social y territorial. Estas representaciones construidas en torno a los tipos de territorios existentes ,y a sus residentes, que operan como signos distintivos y de diferenciación social, que se da principalmente en barrios altamente segregados, en términos del país de origen, y el nivel socioeconómico de sus habitantes.

Pero, ¿a qué se debe que exista la segregación?, el historiador y académico Cristian Garay, se refiere al respecto.

Cuña historiador Cristian Garay: A lo largo de la formación humana, la segregación existió, y ha existido siempre , porque hay diferencia entre la cantidad de poder, la cantidad de medios.

Loc.1 : Según el historiador ,Cristian Garay , una de las consecuencias que trajo el traslado de las poblaciones a la periferia, fue la división en la calidad de servicios, y habitabilidad entre el núcleo central y las zonas periféricas.

Loc.1: La población Santa Rosa se encuentra situada en la provincia de Iquique, en la Región de Tarapacá. Localidad que nace en pleno desierto, hace algunos años, producto de la "toma de terrenos" de pobladores de Iquique y Pozo Almonte.

Por mucho tiempo, la pobreza, la exclusión social y el sentido de abandono, le dieron una identidad negativa a este lugar.

Loc.2:En sus inicios, fue una toma construida con mediaguas y cartones. Con el paso de los años, la toma "La negra", se convirtió en una población.

Teresa Valdivia es una de las pioneras del sector Santa Rosa.

Cuña Teresa Valdivia: Yo llegué a vivir aquí, cuando era una toma en el año 98, llegamos el 4 de agosto, ya cumplimos 24 años aquí.

Estuvimos harto tiempo sin luz, tuvimos luz de motor. Iban el camión aljibe a dejarnos agua tres veces a la semana.

Loc.1:Carmen Saavedra es otra pionera de la población, quien nos comparte su experiencia.

Cuñá Carmen Saavedra :Cuando nosotros llegamos a la primera toma en la negra, vinimos con el propósito de tener una casa, y pasamos muchas necesidades, porque no teníamos baño, no teníamos luz, no teníamos agua, no teníamos prácticamente nada. Mucha gente que se vino de todos lados de Chile a la toma, paso hambre, frío en las noches, con niños recién nacidos y adultos mayores.

Nuestras necesidades, las teníamos que hacer en un tarro. En la noche hacíamos guardia, para que no se metieran a sacarnos nuestras cosas, a tirarnos para afuera, a desalojarnos.

Pasado 10 años, recién vinimos a tener agua y luz, urbanizaron. La pasamos muy mal al principio. Allí, nacieron mis cuatro bebés en carpas, donde la ambulancia no podía entrar, ya que el camino era de tierra. No había seguridad ni acceso a consultorio, teníamos que bajar a Iquique en vehículo o caminando.

Los niños que iban al colegio, también iban caminando, se caminaba de aquí de la negra hacia el colegio Eleuterio Ramírez, como lo hacían las niñas que desaparecieron de acá de “La Negra” y que el psicópata Julio Pérez Silva mató, a Katherine Arce, a la Laurita Sola y a muchas más pasó en el tiempo de las tomas.

Loc.1:Luego de varios años de trabajo en conjunto entre el Municipio y los habitantes del lugar, en el año 2003, se obtuvo una solución para la falta de agua potable, abasteciendo a los habitantes a través de cañerías y luz eléctrica.

En relación a este tema, se refieren las pioneras Teresa Valdivia y Carmen Saavedra.

Cuñá Teresa Valdivia: Después de 4 años tuvimos luz eléctrica y, después de eso estuvimos un tiempo y empezó el proceso del plan integral para saber qué personas querían optar para casa o terreno.

Cuñá Carmen Saavedra :Dimos la pelea y batalla. Se llegó a un acuerdo con bienes nacionales y, nos entregaron los terrenos. Quedamos acá en la negra.

Loc.2:Según registra el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, el barrio fue conformado el 17 de agosto del año 2006, como solución habitacional para 355 familias,

provenientes de la comuna de Iquique, Alto Hospicio y Pozo Almonte, quienes se habían organizado a través de comités de vivienda.

Cuñia Carmen Saavedra: Después de 5 años, mi gente se fue con casa a la población La Tortuga.

Loc.1: El 6 de octubre del año 2006, se formó la junta de vecinos Villa Santa Rosa, comenzando con el ordenamiento del barrio.

Diva Carvajal es una de las dirigentes más antigua del sector

Cuñia Diva Carvajal: He sido dirigente por cinco ocasiones en mi sector de la junta de vecinos Villa Santa Rosa. Para mí, es importante el trabajo social. Hay que concientizar a la gente, de vivir en comunidad.

Loc.1: Debido a que en el sector vivieron algunas víctimas del psicópata de Alto Hospicio, Julio Pérez Silva, el asesino en serie chileno, que actualmente se encuentra condenado a presidio perpetuo por la violación y homicidio de catorce mujeres jóvenes de la ciudad de Iquique, es que la comuna y principalmente este sector, fue estigmatizado, por lo que el alcalde de ese entonces, Ramon Galleguillos, decide cambiarle el nombre a población Santa Rosa, en alusión al cerro del mismo nombre, el cual se emplaza en este lugar, marcando un hito en la identificación de sus habitantes.

Cuñia Ramon Galleguillos: Ya no es la negra, que era donde se concentraban los delitos, por eso ,yo le cambie el nombre.

Loc.2: De esta forma, el sector fue cambiando su imagen junto a la construcción de diversos conjuntos habitacionales, la construcción de jardines infantiles y del Colegio Marista, el cual comenzó con su primera etapa el año 2006, otorgando educación para los niños y niñas de escasos recursos del sector Santa Rosa.

Loc1: Pese a esto, hay quienes señalan, que el cambio de nombre no sirvió para disminuir el estigma.

Respecto a esto, se refieren la concejal Erna Becerra y la pobladora Teresa Valdivia.

Cuña Erna Becerra, concejal de Alto Hospicio: Aquí no es el tema del nombre, porque tú le cambias el nombre y las personas van a seguir con las mismas necesidades, con las mismas problemáticas, mostrando una misma apariencia. La situación no va a cambiar por el nombre. Para los antiguos siempre va a seguir siendo la negra.

Cuña Teresa Valdivia, pionera: Cada vez que me preguntan mi dirección digo “calle la Serena,4333, sector Santa Rosa”. ¡Ah, usted vive en la negra! La gente sigue llamándola la negra.

Loc. 2:Según el Instituto Nacional de Estadísticas, INE, el 55.5% de hogares de la comuna de Alto Hospicio son vulnerables, lo que ha instalado estigmas sobre este territorio que se asocian al origen étnico de los habitantes, la delincuencia y la falta de oportunidades efectivas para las comunidades de este lugar.

Loc. 1: Es a partir del cambio de nombre del sector Santa Rosa (ex La Negra), que surgen algunas organizaciones, con el fin de tener un espacio de esparcimiento y poder realizar actividades sociales y culturales. Un lujo, que en este sector es difícil darse. Sin embargo , en este lugar se creó el primer Club de Adulto Mayor del sector , llamado “Pioneros del desierto”. Su presidenta Angie Calderón ,nos comenta sobre su creación.

Cuña Angie Calderón Yévenes, (presidenta club de adulto mayor) :El Club se creó formalmente el día 16 de junio del 2008.

Nosotros nos reunimos para compartir, hacemos lotas.

Loc. 1:Del mismo modo surge el centro cultural Vida y Arte ,agrupación que trabaja con la comunidad en el ámbito cultural, labor que cuenta con el apoyo solo de entidades gubernamentales .La coordinadora a cargo, Fabiola Villarroel, nos cuenta.

Cuña Fabiola Villarroel: En noviembre, cumplimos 6 años interviniendo este espacio maravilloso. Y nosotros como vecinos, decidimos generar este centro cultural. Que este espacio fuera para expresión artístico cultural, que la gente pudiera venir a desarrollarse acá ,pudiera venir a formarse.

Nosotros, trabajamos con proyectos del Gobierno Regional, con asignación directa, cosa que no pasa con la municipalidad que debiese ser la primera institución a vinculación. Hay un abandono de parte de las autoridades comunales, concejales y alcalde.

Loc.1: Un comedor social, cumple un rol fundamental a la hora de ayudar a los vecinos, ya que, aparte de la comida en algunos comedores los usuarios pueden encontrar asesoramiento y acompañamiento, como ocurre en el comedor solidario Verito Canales del sector de Santa Rosa ,el que está a cargo de su presidenta Sandra Suazo.

Cuñía Sandra Suazo: Este comedor lleva 17 años trabajando en el sector de Santa Rosa, nos financiamos a través de redes sociales y de gente de buena voluntad.

El objetivo fue ayudar a la demás gente que no tenía un plato de comida.

Loc.2: Esperamos, que estos testimonios nos hagan reflexionar sobre las dificultades y experiencias que han debido sortear los habitantes del sector Santa Rosa de la comuna de Alto Hospicio.

Loc. 1: Soy Elisa Mena

Loc.2: Yo, Zukjey Mena

Loc.1: Te invitamos a escuchar nuestro segundo capítulo titulado “Testimonios de estigma”. En el que daremos voz a vecinos del sector Santa Rosa, quienes nos narrarán, cómo en determinados momentos se han sentido discriminados por la sociedad.

Loc.1: Los dejamos invitados, a escucharnos en la plataforma de SoundCloud, como Sobrevivientes contra el estigma.

Capítulo 2 :Testimonios de Estigmas

Loc.1: Sobrevivientes contra el estigma , es un proyecto de investigación en formato podcast, que aborda la temática del estigma territorial que afecta a los habitantes de la población Santa Rosa de la comuna de Alto Hospicio. Incluye testimonios que comparten vecinos, dirigentes y pioneros del lugar. Entrevistas de especialistas y autoridades regionales.

Loc. 1:Soy Elisa Mena

Loc. 2: Yo, Zukjey Mena

Loc.2: Y en este segundo capítulo de sobrevivientes titulado “Testimonios de estigma”, daremos voz a Barbara Cofre, Teresa Valdivia, , Diva Carvajal, Sandra Suazo, Carmen Saavedra y Samuel Torres para que nos cuenten sus experiencias.

Loc.1: En este segundo capítulo, abrimos este bloque y nos acercamos al estigma. ¿Estamos preparados para escuchar lo que nos cuentan?

Posiblemente estemos un poco alejados y ciegos a esta realidad, que necesita ser contada y escuchada.

Loc.1: Cuando un barrio es estigmatizado, sus habitantes presentan diferencias muy relevantes, en cuanto a las oportunidades laborales y económicas, carecen de una calidad de vida similar a los otros sectores de la población, además, de estar al margen del modo de vida habitual en sociedades desarrolladas y siempre por debajo de lo necesario para subsistir, situación que ocurre en la población Santa Rosa de la comuna de Alto Hospicio. La pobladora Barbara Cofre nos comparte su testimonio.

Cuñá Barbara Cofre : Cuando uno va a buscar un trabajo o algo, si tú pones la negra te miran diferente al tiro, como si uno fuera una persona deshonesto.

Loc.1: Del mismo modo, Teresa Valdivia, una de las pioneras del sector, nos comenta su experiencia.

Cuñá Teresa Valdivia: Si yo quiero ir a la feria, si yo le digo que vivo en la negra me dicen: ¡ya!, por tantos pasajes te llevo o ¡no!, no voy para allá.

Loc.1:La dirigente Diva Carvajal, es otra de las voces, que ha querido contarnos su experiencia, y las dificultades que enfrenta a diario por el hecho de vivir en la población Santa Rosa.

Diva Carvajal: La lejanía del sector y el poder acercarnos al resto de la comuna en el sentido de que en un principio nos costó mucho la conectividad, lo comunicacional porque antes no teníamos servicio de internet y, ahora que tenemos, el internet se nos cae el sistema, porque nos roban las líneas.

Los choques que hay de repente en la carretera y, tenemos que estar con cortes de luz y los vecinos tienen problemas con sus artefactos.

Loc.1:En muchas situaciones de la vida, alguna vez ,nos hemos enfrentado a burlas, situaciones de señalamiento que nos han hecho sentir inmensamente tristes, y esto debido a que han transgredido nuestra dignidad humana y han vulnerado nuestros derechos fundamentales como lo deja en evidencia Sandra Suazo ,por los dichos del ex Alcalde Ramón Galleguillos.

Cuñía Sandra Suazo: Lo dijo una vez el alcalde antiguo, que nosotros éramos el patio trasero de Alto Hospicio, porque si no éramos traficantes éramos alcohólicos o drogadictos, pero aquí, hay personas que salen a trabajar y ganarse el pan de cada día de manera honrada.

Loc. 1: Pero, el testimonio de Sandra no es el único, puesto que son muchas las personas del sector Santa Rosa que han experimentado en diferentes ámbitos de su vida el estigma y discriminación , como le ocurrió a Teresa.

Cuñía Teresa Valdivia: Una vez hubo un episodio que yo estaba presente en el colegio de mis hijos, uno de los hermanos Maristas estuvo discutiendo con una apoderada y nos trató a todos de marginales, de poblacionales marginales, y ahí yo dije “Oh, cómo nos miran” y eso que no deberían echar a todo el mundo en el mismo saco. Me sentí mal, porque nunca me habían tratado así , porque vivimos en este sector. Me provocó tristeza y me provocó rabia.

Loc.1:Diva también ha sentido el estigma que pesa sobre los pobladores de este lugar.

Cuñía Diva Carvajal: El estigma es grande, o sea, todas las personas creen que los que vivimos en el sector de Santa Rosa, son delincuentes o gente floja, o es gente que quiere todo regalado.

Loc.1:El atardecer refleja para algunos el final de un día de oportunidades, de buenas ideas, de libertad. Para otros en cambio, representa el término de un día de indiferencia y de desigualdad, como le ocurre a Teresa.

Cuñá Teresa Valdivia: Hay pocas posibilidades, hasta en los arriendos. Si tú te fijas, siempre hay gente buscando arriendo y dicen, por favor, que no sea en la negra. A cierta hora ya no se puede venir para acá, porque asaltan a los colectiveros o a quien sea. Entonces, ya está como muy inseguro acá y de verdad, a veces, me avergüenzo de decir que vivo acá en “La Negra”.

Loc.1 : Si bien la población dejó de ser una toma, la conectividad sigue siendo un problema con el que deben lidiar a diario, como le ocurre a Diva.

Cuñá Diva Carvajal : A ciertas horas de la tarde, no tenemos transportes urbanos. O sea, si los vecinos no tienen un vehículo para movilizarse en caso de una urgencia, es bien difícil poder salir, o entrar al sector. Es increíble, pero el solo hecho de tomar un colectivo, que vaya al sector donde yo voy a las 20:00 horas, y que me digan que no. Y que pase otro y otro, que vayan vacíos y que te digan nuevamente, que no van al sector. De verdad, que eso para mí, es super complicado.

Loc.1: Barbara, es otra pobladora que también ha experimentado la estigmatización.

Cuñá Barbara: Yo tengo un emprendimiento y cuando digo que vivo en “La Negra” me miran, así como, ¡uh!, pero es muy peligroso para ir a buscar los pedidos, porque piensan que uno es deshonesto, por el solo hecho de vivir en una población que fue estigmatizada, por el tema de la delincuencia, la droga y por lo que pasó con las niñas de Alto Hospicio.

Loc.1: La transición a una noche de incertidumbre, los malos pensamientos y las ganas de abandonar la lucha invaden la mente y el alma de estos pobladores, como le ocurre a Barbara.

Cuñá Barbara: Siempre uno vive con el temor, que en el sector más malo de la población haya balazos y llegue acá como una bala loca.

Loc.1: Carmen ha experimentado y ha sido testigo de lamentables episodios ocurridos en la población Santa Rosa.

Cuñá Carmen: La delincuencia está viva y no cesa. La droga aún más, porque cuando llega la droga, los balazos y los cohetes avisan que llegó la “blanca” (droga). Uno se asusta mucho. Aquí, hay mucha gente que está con estrés, con psicólogo, con psiquiatra. Hasta yo estoy con psicólogo, porque no es fácil sentir balazos, tras balazos, fuegos artificiales, o ser testigo que a una persona le entierran un cuchillo en

su cuello y verlo morir, o ver que a otro le disparan en la frente, es super fuerte vivir eso. Y nadie se hace cargo de esto.

Loc.1: El impacto que puede provocar el vivir en un sector estigmatizado, es realmente preocupante, cuando la salud mental también se ve afectada. Teresa nos comparte su experiencia.

Cuñia Teresa Valdivia: He tenido cuadros de depresión por eso, vivir en la negra es un pecado. Siendo súper sincera, no me gusta donde vivo. Me han dado muchísimas ganas de vender aquí e irme, porque ya estamos cansados de verdad, cansados de vivir acá. El tema es que por vivir en este sector y ,por no tener una vivienda bien hecha, no puedo optar a ver que alguien venga y me la compre y yo comprarme otra, porque no me alcanza ni siquiera para la mitad de otra casa en otra parte, Y eso es súper frustrante.

Loc.1: Hay historias que se las lleva el viento. Historias que solo nos causa indiferencia al cruzarse en nuestro camino. Pero no somos capaces de percibir las hasta que estemos sumergidos en una realidad adversa.

Loc.1: Carmen Saavedra ,quien es pionera de la población Santa Rosa y Barbara, quien también vive en este lugar, denuncian abandono de parte de las autoridades.

Cuñia Carmen: Las autoridades se han portado súper mal, porque no se preocupan si aquí matan a una persona o no, no vienen. No estamos seguros, no vivimos bien. Estamos traumatados. Casi la mayoría de la gente está traumada acá.

Carabinero, casi no viene para acá, solo aparece cuando hay problemas de disparos, balazos. Hace un mes atrás, mataron a una persona a medio día aquí en la plaza donde hay un jardín infantil, y, carabineros llego después de una hora, cuando la ambulancia se lo había llevado al hospital casi muerto, producto de un corte en el cuello con arma blanca. Por eso digo que carabinero, nunca llega.

Cuñia Barbara: Es difícil que las autoridades vengan y vivan en sí ,in situ, lo que nos pasa, porque por lo general, ellos solo ven el panorama general, pero ellos no tienen la vivencia del día a día, de vivir con temor.

Loc.2: De acuerdo con los datos entregados por la encuesta Casen, aplicada entre octubre de 2020 y febrero de 2021, mientras vivíamos en plena pandemia, la población en situación de pobreza subió de 8,6% a 10,8%, lo que representa un aumento de 2,2 puntos respecto de la medición realizada en 2017. En concreto,

2.112.185 chilenos y chilenas viven en pobreza actualmente y según pudimos constatar en terreno, en esta población aún existe gente en esta situación.

Loc.1: Carmen Saavedra, se refiere al respecto.

Cuñía Carmen: Tenemos mucha pobreza aquí todavía, demasiada. Niños que pasan hambre, niños que sufren. En el tiempo de pandemia, hubo mucha gente en el sector con Covid , tenía que ir a dejarle la comida a la puerta a la gente que vive aquí en” La Negra” y que tiene mucha pobreza.

Loc.1: Así como hay gente pobre, existe gente que conoce el carril de la superación, que no le importa el riesgo en el camino cuando hay voluntad de llegar a lo más alto, como Barbara Cofre y Diva Carvajal.

Cuñía Barbara Cofre: Hemos un montón de gente que somos emprendedores y trabajadores.

Cuñía Diva Carvajal: Yo creo que el 90% de las personas que vivimos en el sector, somos gente de esfuerzo, gente que trabaja día a día para poder tener sustento diario, pero el solo hecho de vivir en el sector, es como un estigma que tenemos precalificado.

Loc2 :La música es magia, posee el poder de reunir a todas las culturas a nivel mundial. Une lenguas y razas, tiene la capacidad de llegar a cualquier parte del mundo conquistando y llenando de alegría el alma de las personas. Los ayuda a salir de las etiquetas sociales, como nos cuenta ,Samuel, un cantante urbano del sector conocido como Enfagore.

Cuñía Samuel Esteban Torres Julio: Es de la negra, ¡¡pero es rapero no!!,debe ser delincuente, debe ser drogadicto ,debe ser alcohólico. Para mí la música significa liberación.

Loc.1:Esperamos,que estos testimonios nos hagan reflexionar sobre las dificultades y experiencias, que han debido sortear los habitantes del sector Santa Rosa de Alto Hospicio.

Loc.1: Soy Elisa Mena

Loc.2: Yo ,Zukjey Mena

Loc.2: Los dejamos invitados a escuchar nuestro tercer capítulo, por la plataforma de SoundCloud, como sobrevivientes contra el estigma. En el que abordaremos, los efectos y consecuencias de la estigmatización.

Capítulo 3: Efectos y consecuencias de la estigmatización

Loc.1: Sobrevivientes contra el estigma , es un proyecto de investigación en formato podcast, que aborda la temática del estigma territorial que afecta a los habitantes de la población Santa Rosa de la comuna de Alto Hospicio. Incluye testimonios que comparten vecinos, dirigentes y pioneros del lugar. Entrevistas de especialistas y autoridades regionales.

Loc. 1:Soy Elisa Mena

Loc. 2: Yo, Zukjey Mena

Loc.2: Y en nuestro tercer capítulo de sobrevivientes contra el estigma, el cual hemos titulado “Efectos y consecuencias de la estigmatización”, daremos voz a tres expertos: el psicólogo clínico de la Universidad San Sebastián, Sergio Tapia Peralta, el Doctor en Psicología y Master en Sociología de la Universidad de Chile, Giorgio Agostini Visentini y, al Sociólogo y Doctor en Ciencias Socioculturales de la Universidad Libre de Amsterdam, Bernardo Guerrero Jiménez.

Loc2.:El sociólogo canadiense-estadounidense Erving Goffman es quien sostiene que el estigma es la construcción social que busca marcar y asignar atributos negativos a los sujetos.

Loc2.:Pero, ¿qué es el estigma territorial?, el sociólogo Bernardo Guerrero nos dice...

Cuña sociólogo Bernardo Guerrero: Cuando uno habla de estigmas territoriales, está diciendo, mira, aquí estamos estigmatizando a ciertos sectores populares, porque la clase alta no es estigmatizada, por la existencia de cosas particulares, pero que tienden a generalizarse y, por lo tanto, en esa generalización caben todo y, frente al estigma, la gente lo que hace es: tener miedo, protegerse, no ir ,y lo peor, seguir alimentando esa estigmatización.

Loc.2: Cuando hacemos referencia al estigma territorial, se habla de discriminación, clasismo y segregación social de individuos o grupos sociales, con razón a la zona geográfica en la que habitan y conviven. Lo que se condice con lo ocurre en la actualidad, ya que se tiende a estigmatizar a las personas por las cualidades

asignadas de carácter descalificatorio, lo que se traduce, en que la identidad se ve afectada de alguna manera, puesto que, establecen marcas o huellas imborrables y permanentes en el tiempo. Respecto a esto, se refieren el psicólogo Sergio Tapia y el sociólogo y especialista en psicología social, Giorgio Agostini.

Cuñá psicólogo Sergio Tapia: En el mundo adulto, hay una estigmatización respecto a que se tiene el estereotipo de aquellas personas que, por ejemplo, postulan a escenarios laborales y, pertenecen a sectores de mayor vulnerabilidad, se les asocia innegablemente a prácticas que dicen relación con problemáticas psicosociales, se les tiene ese estigma, o se les levanta ese estereotipo de que esas personas pudieran vivir dificultades, y por tanto, no pudieran responder un determinado escenario, bajo los estándares que se esperan.

Cuñá sociólogo Giorgio Agostini: Hoy día, tenemos un contexto social distinto a lo que puede haber sido hace 50 años atrás, entonces, en cada una de esas cosas, también aparecen determinadas conductas que están siempre a priori. La estimación siempre es apriorística, entonces, en el fondo es una cosa que se le atribuye a un determinado grupo.

Loc.2 : Vivir en sectores estigmatizados tiene enormes consecuencias para las personas, específicamente en la dimensión social, ya que afecta la manera en que nos relacionamos con otros y otras. A esto se refiere el Sociólogo Giorgio Agostini y el psicólogo Sergio Tapia.

Cuñá sociólogo Giorgio Agostini: La persona estigmatizada y sobre todo su grupo estigmatizado, se empieza a aislar, inclusive empieza a tener dificultades con personas que no conoce, llega a reducirse al núcleo familiar, se empieza a alejar de los otros, precisamente por lo mismo, porque de alguna manera, se auto estigmatiza, con una aceptación pasiva de sumisión y dice: ¡ah! bueno, esto me pasa, entonces yo lo acepto, al mismo tiempo, no quiero que el vecino me vaya a contaminar y, por lo tanto, yo me aílo del vecino. Eso se transforma en un rango paranoide, de una desconfianza muy grande.

Cuñá psicólogo Sergio Tapia : La persona que viene de estos territorios de alta vulnerabilidad, termina instalándose, por un lado, la inseguridad en torno a lo que

puede desplegar por sí mismo. Se siente inseguro ,o insegura a esa persona y, por ende, también hay una desconfianza respecto no tanto a las expectativas que tiene el entorno, sino que también a lo que percibe cómo va a ser recibida . Entonces, claro, innegablemente hay un grado afectación en la relación con los demás, particularmente los niños y los jóvenes, porque crecen en estos escenarios donde saben que son estigmatizados, se sienten estigmatizados, les hacen sentir que lo son y, por supuesto, que afecta en su autoconcepto, la autoestima, en el desarrollo personal y que hace innegablemente, desenfocarse de un proyecto de vida y mirarlo con un grado mayor de desesperanza. Y en el mundo adulto, por supuesto que también afecta en torno a las oportunidades y también en la relación con otros, porque, también se siente con menos competencia, se siente con menos confianza y, por tanto, es menos auto eficaz ,piensa que no va a tener éxito, a eso me refiero con auto eficaz.

Loc. 2:Según los expertos ,no cabe duda que afecta la estigmatización en el momento de relacionarse con los demás, por qué se siente en desventaja. Pero, ¿qué efectos produce en el mundo infantojuvenil y adulto¿

Respecto a esto ,el psicólogo Sergio Tapia, nos dice:

Cuñía Psicólogo Sergio Tapia: En el mundo infantojuvenil produce disminución en el desarrollo psicosocial que termina eso impactando en la forma en cómo interactúas con los demás y con la sociedad, innegablemente y, por tanto, creces con menos oportunidades en el desarrollo integral al momento de insertarse en escenarios que son formales, la escolarización, en el mundo laboral y profesional.

En el caso del mundo adulto, los efectos que producen los pobladores, yo creo ,que_- sobre todo es la desesperanza, porque ven que aquellos esfuerzos han sido en vano, para poder cambiar este estereotipo, este estigma, respecto del lugar donde viven o de dónde provienen, y termina siendo una desesperanza.

Loc2: Según los especialistas , la desesperanza , frustración y el sentirse estigmatizados pueden derivar en algunas patologías .Tales como las que menciona, el psicólogo Sergio Tapia y el sociólogo, especialista en salud mental, Giorgio Agostini.

Cuña psicólogo Sergio Tapia: Cuadros depresivos altamente ,cuadros ansiosos, quizás con otros componentes de la personalidad, pudiera haber componentes irritabilidad que instalen otros trastornos que tengan que ver con un manejo de la ira.

Cuna sociólogo y psicólogo Giorgio Agostini: El estrés agudo, la persona aparece efectivamente con ansiedad, con angustia y con reacciones de tipo depresivo. Y después, vienen las cosas que le pasaron antes del estrés postraumático, vale decir, pasa un tiempo y la persona puede volver a sentir, soñar e imaginar cosas que en un momento terminado le pasaron anteriormente.

Y en el caso de los sueños, habitualmente son pesadillas, es decir, la persona empieza a soñar con cosas muy destructivas que le hace mucho daño, con temores, música y caías al vacío y eso hace precisamente un efecto devastador en salud mental.

Loc.2: Como escuchamos el estigma produce un gran impacto en la vida de las personas en la forma de relacionarse y afecta en la salud mental .

Loc. 2: El sociólogo francés Loïc Wacquant ,señala que los estigmas territoriales pueden ser fuentes de desventajas. Sin embargo, la única forma que tienen los habitantes de un barrio para revertir el estigma, implica estrategias colectivas con el fin de evitar la desvalorización de ciertos grupos y hacer que otros se sientan superiores.

Loc. 2: Este tema lo abordaremos en nuestro cuarto y último capítulo, el cual hemos denominado **Acciones contra el estigma.**

Loc. 1: Soy Elisa Mena

Loc.2 : Yo ,Zukjey Mena

Loc.2: Los dejamos invitados a escucharnos a través de la plataforma de SoundCloud. Como sobrevivientes contra el estigma. Muchas gracias.

Capítulo 4: Efectos y consecuencias de la estigmatización

Loc.1: Sobrevivientes contra el estigma , es un proyecto de investigación en formato podcast, que aborda la temática del estigma territorial que afecta a los habitantes de la población Santa Rosa de la comuna de Alto Hospicio. Incluye testimonios que comparten vecinos, dirigentes y pioneros del lugar. Entrevistas de especialistas y autoridades regionales.

Loc.1:Soy Elisa Mena

Loc.2: Yo, Zukjey Mena

Loc.2: Y en nuestro cuarto y último capítulo, luego de haber hablado de los diferentes aspectos del estigma y escuchados testimonios de personas que lo padecen, ha llegado el momento de conocer cómo podemos actuar para cambiar esta realidad tan injusta.

Loc.2:”**Acciones en contra el estigma**” hemos denominado este capítulo. Diferentes profesionales de la salud mental ,autoridades y dirigentes sociales, comparten en este podcast, su trabajo, sugerencias y responsabilidades sobre las acciones que se deberían aplicar en la lucha contra el estigma.

Acompáñanos a descubrir posibles soluciones ante un problema arraigado en la sociedad.

Loc.1:La violencia sistemática que se genera en contra de sectores reducidos y marginados es parte de los estigmas, estereotipos y clasismo normalizado dentro de la sociedad, lo que es inaceptable, ya que todas las personas podemos ser víctimas de estas etiquetas sociales que no buscan ayudar ni concienciar, sino en muchas ocasiones diferenciar y marginar. Por eso que es importante visibilizarlo y saber qué han hecho las autoridades, al respecto se refiere el gobernador de la región de Tarapacá ,Jose Miguel Carvajal.

Cuña gobernador Jose Miguel Carvajal :Nosotros, hemos hecho hartos esfuerzos por inversión, a través del municipio la infraestructura en esa en esa comuna, pero también en sectores y poblaciones de del sector Santa Rosa.

Loc.1: Frente a la pregunta ¿qué han hecho las autoridades para disminuir la brecha de la estigmatización?

El alcalde Patricio Ferreira y la concejal Erna Becerra, responden.

Cuña alcalde Patricio Ferreira: Estamos trabajando en mejorar ese barrio. Construimos una estructura importante como un parque, yo creo, que le ha dado una connotación distinta al sector Santa Rosa, como también un Cesfam. También hay otros proyectos para mejorar la conectividad.

Nosotros, tenemos un gran proyecto ahí, de recuperar un terreno para construir un tremendo centro deportivo en Santa Rosa. Creo que, con eso, le vamos a cambiar el rostro finalmente al sector, ya que vamos a construir un centro deportivo grande e importante.

Cuña concejal Erna Becerra :Hoy ,sí se están haciendo implementaciones, se está urbanizando el sector, se le está cambiando la mirada.

Se hacen operativos, para que vayan a atender a las personas fuera del horario de la municipalidad, para que las personas que trabajen tengan garantizados los servicios.

Loc.2:Las fuerzas policiales, cumplen un rol fundamental en la seguridad de todas las personas, por eso es necesario conocer, ¿cuál es el trabajo que se está implementando en el sector Santa Rosa?, respecto a esto, se refiere el sargento primero de carabineros Alejandro Diaz Ortega.

Cuña delegado oficina comunitaria de la Tercera comisaria de Alto Hospicio, Sargento 1ero Alejandro Diaz Ortega : Se está destinando el personal policial conforme a la estadística. Mi trabajo es motivar frecuentemente a los vecinos por intermedio de los dirigentes vecinales para efectuar la denuncia y así, disminuir las cifras negras. Ciertas veces se hacen campañas. Se hacen encuestas en el lugar. Se entrevistan a vecinos. Los incentivamos a denunciar en forma presencial , o por los otros medios que son los canales anónimos.

Loc.1:Las políticas públicas, se pueden entender como un proceso que se inicia cuando un gobierno detecta la existencia de un problema y termina con la evaluación de los resultados que han tenido las acciones emprendidas para eliminar, mitigar o

variar ese problema y, poder establecer las políticas que solucionarán las dificultades de las comunidades.

Respecto a esto, se refieren el alcalde Patricio Ferreira, la concejal Erna Becerra y el gobernador regional Jose Miguel Carvajal.

Cuña alcalde Patricio Ferreira: Estamos tratando, nosotros ,desde el municipio, levantar proyectos. Por ejemplo, para mejorar las calles, las veredas, calzadas y, obviamente, que está en nuestros planes resolver el tema de los socavones que afecta a un sector de Santa Rosa.

Lo que a nosotros nos falta en el sector, porque tiene su conectividad. Hay también otros proyectos de conectividad.

Para las comunas de Chile es muy difícil implementar una Política Pública comunal, porque no tienen recursos.

El Estado no tiene capacidad de respuesta, por varias razones, una es el desinterés humano, la falta de voluntad política. Y, segundo, lo burocrático que es el país, ya que para cambiar el uso de suelo y esperar 5 años para poder construir una escuela, es demasiado para un país. Nosotros, vamos a seguir impulsando la inversión pública en el sector.

Cuña concejal Erna Becerra: Las políticas públicas que aquí se usan ,están mal implementadas. Se toma más, lo que se ve, en eso se pone el ojo.

Falta enfocar un poco urbanización, si eso es lo que a la persona la va a sacar del estigma que hoy día tiene y, mientras no lleguen todos los servicios allá, va a costar que llegue la urbanización en su totalidad.

Cuña gobernador Jose Miguel Carvajal: Alto Hospicio, tiene un problema presupuestario que es importante decirlo.

Entendiendo, que es una comuna nueva es mucho lo que hace falta. Ninguna de las otras 6 comunas de la región tuvo este inconveniente, que creció su población y se fue triplicando.

Por lo tanto, obviamente, el sector de Santa Rosa como muchos otros queda invisibilizado porque falta capacidad, faltan recursos.

Yo creo que la estigmatización pasa por falta de recursos de inversión y, eso es algo que nosotros sabemos en este gobierno regional y que queremos revertir.

Si el gobierno no interviene mejorando la infraestructura pública, el privado no va a llegar a ese lugar, porque va a ver una comuna deteriorada, con falta de inversión.

Loc.2: Los vecinos y dirigentes sociales, cumplen un rol fundamental a la hora de afrontar el estigma que afecta a su barrio, por lo que les preguntamos, cómo se organizan y que estrategias emplean y, esta fue la respuesta de Barbara Cofre, pobladora del sector Santa Rosa.

Cuña Barbara: Tratamos de organizarnos entre los vecinos, para que haya más colaboración conjunta, para hacer actividades, para que vean que “La Negra”, no es solo el sector malo y estigmatizado que parece.

Loc.2: Mientras que la dirigente Diva Carvajal ,nos dice:

Cuña Diva Carvajal: Estamos tratando de unirnos como sector, realizando actividades por medio del Colegio Hermanos Maristas, el Consejo de Juntas Vecinales con iniciativas deportivas. También hay un centro cultural “Vida y Arte”, que funciona y es bien activo en el sector.

Loc.2: Sandra, presidenta del comedor solidario Verito Canales, nos comenta que, dentro de las estrategias empleadas, está el trabajar de la mano con las demás instituciones del sector y ayudar a los más necesitados.

Cuña Sandra: Prestamos apoyo psicológico. Fortalecemos con talleres a las familias, para no abandonar a las personas por ser pobres, alcohólicas, drogadictas o delincuentes.

Junto a la directiva, realizamos reuniones informativas, y tenemos un grupo de WhatsApp, con todas las organizaciones, bomberos, funcionarios del centro de salud familiar (CESFAM), carabineros, funcionarios municipales, y entidades del sector. Hacemos ferias informativas, para trabajar la estigmatización y dejar en claro que la población Santa Rosa, no es una población mala y que hay cosas positivas que se

destacan, como es el caso del comedor Santa Rosa, comedor solidario "Verito Canales".

Loc.1: Es importante que se generen políticas públicas de carácter focalizado, que sean precisas para este tipo de grupos, que cuentan con necesidades propias y características particulares. Pero, ¿qué recomiendan los expertos en salud mental y social para disminuir la brecha de la estigmatización?, al respecto, el sociólogo y psicólogo Giorgio Agostini nos dice:

Cuñía sociólogo y psicólogo Giorgio Agostini: Se debe hacer una resistencia realmente al cambio, una resistencia a tratar de intervenir para poder modificar las cosas, y ahí justamente, es necesario una reprogramación para que ellos puedan realmente plantear las cosas de una manera distinta, y eso es válido, pero ahí apunta a la política de Estado, porque, muchas veces, las políticas ni siquiera las considera y se toma como a la ligera, por eso, lo que tienen que hacer ahí es un emplazamiento, lo que se ha llamado los contras guiones, o sea, hay un guión negativo, entonces, empezar a hacer contra guiones y, para eso debe reunirse la misma gente.

Yo haría ahí, una intervención con coaching para que la misma población. Yo haría una gran intervención de coaching, con grupos, para que la gente empiece a tomar la posibilidad de decir nosotros no somos como ustedes lo están suponiendo, porque en el fondo, hay un desconocimiento, o sea, supongo que ustedes son tal cuales.

Loc.2: Le preguntamos al psicólogo Sergio Tapia, ¿cómo se puede resolver esta problemática? y, esta fue su respuesta:

Cuñía psicólogo Sergio Tapia: La estigmatización con las poblaciones vulnerables, lamentablemente, no depende de nosotros, depende de una política país, depende de cómo vamos instalando realidades en una sociedad, para no estigmatizar territorios de vulnerabilidad y asociar a todos, como dice el dicho en Chile, meterlo todo en el mismo cajón. Pero si, yo creo que las personas que viven dentro de estos territorios tienen el tremendo desafío y, por supuesto, que siempre es muy difícil mas no imposible, de buscar instancias de formación, de perfeccionamiento en la etapa laboral.

Entonces, yo creo que una forma de enfrentar esta problemática, es poder desmarcarnos de esta realidad psicosocial si es que se vive con vulnerabilidad. Primero, por el camino de la educación formal, yo creo que es la piedra angular para poder salir de la pobreza o de la vulnerabilidad en algún grado, por lo que, yo creo que una forma de enfrentar la problemática tiene que ver con educarse, con formarse, con saber tomar buenas decisiones y por, sobre todo, tener una buena red de apoyo.

Loc.1: Esperamos, que este reportaje nos haya hecho reflexionar y actuar, sobre las dificultades y experiencias que viven las personas afectadas y el impacto que produce en sus vidas.

Loc.1: Soy Elisa Mena

Loc.2: Yo, Zukjey Mena

Loc.2: Y los dejamos invitados, a escuchar la serie de estos 4 capítulos, disponibles en la plataforma de SoundCloud ,como Sobrevivientes contra el estigma.

UNIVERSIDAD ACADEMIA HUMANISMO CRISTIANO

INSTITUTO DE HUMANIDADES

Reportaje de Título

Docente: Ruth Tapia Nuñez

Alumnas: Elisa Mena Acosta-Zukjey Mena Acosta

3.GUION TÉCNICO

GUIÓN “SOBREVIVIENTES CONTRA EL ESTIGMA”

Momento: Apertura

Sección: Capítulo 1-Historia de la Población Santa Rosa de la comuna de Alto Hospicio

Objetivo: Conocer la historia de la población, a través de testimonios de sus habitantes.

Tiempo en minutos y segundos	Sonidos y efectos	Contenidos
00:00	Cortina musical para emisiones radiofónicas	Capítulo 1-Historia de la Población Santa Rosa de la comuna de Alto Hospicio
00:04	Locución 1 (Elisa Mena)	Sobrevivientes contra el estigma , es un proyecto de investigación en formato podcast, que aborda la temática del estigma territorial que afecta a los habitantes de la población Santa Rosa de la comuna de Alto Hospicio. Incluye testimonios que comparten vecinos, dirigentes y pioneros del lugar. Entrevistas de especialistas y autoridades regionales.
00:30	Locución 2 (Zukjey Mena)	Soy Elisa Mena Y yo Zukjey Mena

00:52	Locución 1 (Elisa Mena)	<p>En este primer capítulo conoceremos la historia de la población Santa Rosa de la comuna de Alto Hospicio, donde recogemos relatos que recrean los orígenes de la población, experiencias de vida de sus habitantes y organizaciones sociales que influyen en la vida comunitaria de la población.</p> <p>Informar y educar a la sociedad, es una de las medidas existentes para combatir la segregación.</p>
00:59	Sonido de viento y desierto.	<p>Alto hospicio, nace en medio de la pampa, en las alturas de Iquique. Esta localidad, nació como un refugio para aquellos que se vieron forzados a abandonar Iquique , y que llegaron para instalarse en tomas, en campamentos de casas hechas de cholguán y cartones. Creció como un agregado de la ciudad de Iquique, solo que adquirió un cariz de marginalidad.</p>
01:05	Sonido ambiente de barrio.	<p>Fue bajo el Gobierno del presidente Ricardo Lagos Escobar, que Alto Hospicio, se creó como comuna, por ley de la república número 19.900.</p>
01:15	Sonido de niños jugando.	<p>En Chile, en los sectores medios y altos de nuestra sociedad, domina el discurso de la falta de seguridad en sus barrios, porqué, supuestamente, son ellos los más afectados. Sin embargo, quienes experimentan la victimización, con frecuencia son quienes están en lo más bajo de la estructura social.</p>
01:27	Música de fondo Triste y dramática	<p>A ellos, a las poblaciones de la periferia urbana, no se les escucha hablar públicamente de inseguridad, pero sí, de estigma social y territorial. Estas representaciones construidas en torno a los tipos de territorios existentes ,y a sus residentes, que operan</p>

02:45	Cuña 1 Cristian Garay, (Historiador)	<p>como signos distintivos y de diferenciación social, que se da principalmente en barrios altamente segregados, en términos del país de origen, y el nivel socioeconómico de sus habitantes.</p> <p>Pero ,¿a qué se debe que exista la segregación?, el historiador y académico, Cristian Garay, se refiere al respecto.</p> <p>A lo largo de la formación humana, la segregación existió, y ha existido siempre , porque hay diferencia entre la cantidad de poder, la cantidad de medios.</p>
02:55	Música Instrumental Víctor Jara "La partida"	
02:58	Locución 1 (Elisa Mena)	<p>Según el historiador ,Cristian Garay , una de las consecuencias que trajo el traslado de las poblaciones a la periferia, fue la división en calidad de servicios, y habitabilidad entre el núcleo central y las zonas periféricas.</p>
03:23	Sonido efecto viento de desierto	<p>La población Santa Rosa se encuentra situada en la provincia de Iquique, en la Región de Tarapacá. Localidad que nace en pleno desierto, hace algunos años, producto de la "toma de terrenos" de pobladores de Iquique y Pozo Almonte.</p>
03:36	Sonido de niños jugando	<p>Por mucho tiempo, la pobreza y la exclusión social y el sentido de abandono, le dieron una identidad negativa a este lugar.</p>

	<p>Sonido ambiente de barrio</p>	<p>En sus inicios, fue una toma construida con mediaguas y cartones. Con el paso de los años, la toma “La negra”, se convirtió en una población.</p>
<p>04:02</p>	<p>Música de fondo canción de Víctor Jara “Luchín”</p>	<p>Teresa Valdivia es una de las pioneras del sector Santa Rosa. Yo llegué a vivir aquí ,cuando era una toma en el año 98. Llegamos el 4 de agosto, ya cumplimos 24 años aquí.</p>
<p>04:04</p>	<p>Cuña Teresa Valdivia</p>	<p>Estuvimos harto tiempo sin luz, tuvimos luz de motor. Iba el camión aljibe a dejarnos agua tres veces a la semana.</p>
<p>04:22</p>	<p>Locución 1(Elisa Mena)</p>	<p>Carmen Saavedra es otra pionera de la población, quien nos comparte su experiencia.</p>
<p>04:28</p>	<p>Cuña 3 Carmen Saavedra</p>	<p>Cuando nosotros llegamos a la primera toma en la negra, vinimos con el propósito de tener una casa, y pasamos muchas necesidades, porque no teníamos baño, no teníamos luz, no teníamos agua, no teníamos prácticamente nada. Mucha gente que se vino de todos lados de Chile a la toma, paso hambre, frío en las noches, con niños recién nacidos y adultos mayores. Para hacer las necesidades ,las teníamos que hacer en un tarro. En la noche hacíamos guardia, para que no se metieran a sacarnos nuestras cosas, a desalojarnos. Pasado 10 años, recién vinimos a tener agua y luz, urbanizaron. La pasamos muy mal al principio. Allí, nacieron mis cuatro bebés en carpas, donde la</p>

05:56	Locución 1 (Elisa Mena)	<p>ambulancia no podía entrar, ya que el camino era de tierra. No había seguridad, ni acceso a consultorio, teníamos que bajar a Iquique en vehículo o caminando.</p> <p>Los niños que iban al colegio, también iban caminando, se caminaba de aquí de la negra hacia el colegio Eleuterio Ramírez, como lo hacían las niñas que desaparecieron de acá de “La Negra” y que el psicópata Julio Pérez Silva mató, a Katherine Arce, a la Laurita Sola y a muchas más, pasó en el tiempo de las tomas.</p> <p>Luego de varios años de trabajo en conjunto entre el municipio y los habitantes del lugar, en el año 2003, se obtuvo una solución para la falta de agua potable, abasteciendo a los habitantes a través de cañerías y alumbrado eléctrico.</p> <p>En relación a este tema, se refieren las pioneras Teresa Valdivia y Carmen Saavedra.</p>
06:18	Cuña 4 Teresa Valdivia	<p>Después de 4 años tuvimos luz eléctrica y después de eso, estuvimos un tiempo y ,empezó el proceso del plan integral para saber qué personas querían optar para casa o terreno.</p>
06:34	Cuña 5 Carmen Saavedra	<p>Dimos la pelea y batalla. Se llegó a un acuerdo con bienes nacionales y nos entregó los terrenos. Quedamos acá en la negra.</p>
06:46	Locución 1	<p>Según registra el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, el barrio fue conformado el 17 de agosto del año 2006, como solución habitacional para 355 familias,</p>

06:50	(Elisa Mena) Música de fondo triste y dramática	provenientes de la comuna de Iquique, Alto Hospicio y Pozo Almonte, quienes se habían organizado a través de comités de vivienda.
07:07	Cuña 6 Carmen Saavedra	Después de 5 años, mi gente se fue con casa a la población La Tortuga.
07:08	Música de fondo inspiradora	
07:13	Locución 1 (Elisa Mena)	El 6 de octubre del año 2006, se formó la junta de vecinos Villa Santa Rosa, comenzando con el ordenamiento del barrio.
07:27	Música instrumental La partida de Víctor Jara	Diva Carvajal es una de las dirigentes más antigua del sector.
07:28	Cuña Diva Carvajal	He sido dirigente por cinco ocasiones en mi sector de la junta de vecinos villa Santa Rosa, para mi es importante el trabajo social. Hay que concientizar a la gente, de vivir en comunidad.
07:42	Locución 1 (Elisa Mena)	Debido a que en el sector vivieron algunas víctimas del psicópata de Alto Hospicio, Julio Pérez Silva, el asesino en serie chileno, que actualmente se encuentra condenado a presidio perpetuo, por la violación y homicidio de catorce mujeres jóvenes de la ciudad de Iquique, es que la comuna y principalmente este sector, fue estigmatizado, por lo que el alcalde de ese entonces, Ramon Galleguillos, decide

08:22	Cuña 8 Ramon Galleguillos	<p>cambiarle el nombre a población Santa Rosa, en alusión al cerro del mismo nombre, el cual se emplaza en este lugar, marcando un hito en la identificación de sus habitantes.</p> <p>Ya no es la negra, que era donde se concentraban los delitos, por eso, yo le cambie el nombre.</p>
08:27	Locución 1 (Elisa Mena)	<p>De esta forma, el sector fue cambiando su imagen junto a la construcción de diversos conjuntos habitacionales, la construcción de jardines infantiles y del Colegio Marista, el cual comenzó con su primera etapa el año 2006, otorgando educación para los niños y niñas de escasos recursos del sector Santa Rosa.</p> <p>Pese a esto, hay quienes señalan, que el cambio de nombre no sirvió para disminuir el estigma.</p>
08:54	Música emotiva	<p>Respecto a esto, se refieren la concejal Erna Becerra y la pobladora Teresa Valdivia.</p>
08:59	Cuña 9 Erna Becerra, concejal de Alto	<p>Aquí no es el tema del nombre, porque tú le cambias el nombre y las personas van a seguir con las mismas necesidades, con las mismas problemáticas, mostrando una misma apariencia. La situación no va a cambiar por el nombre.</p>
09:11	Hospicio Cuña 10 Teresa Valdivia, pionera	<p>Para los antiguos siempre va a seguir siendo la negra.</p> <p>Cada vez que me preguntan mi dirección digo “Calle La serena,4333, sector Santa Rosa”, “Ah, usted vive en la negra”. La gente sigue llamándola la negra.</p>

09:23	Locución 1 (Elisa Mena)	Según el Instituto Nacional de Estadísticas, INE, el 55.5% de hogares de la comuna de Alto Hospicio son vulnerables, lo que ha instalado estigmas sobre este territorio que se asocian al origen étnico de los habitantes, la delincuencia y la falta de oportunidades efectivas para las comunidades de este lugar.
09:25	Música inspiradora	Es a partir del cambio de del sector Santa Rosa (ex La Negra), es que, en el sector surgen algunas organizaciones, con el fin de tener un espacio de esparcimiento y, poder realizar actividades sociales y culturales. Un lujo, que en este sector es difícil darse. Sin embargo , en este lugar se creó el primer Club de Adulto Mayor del sector , llamado “Pioneros del desierto”. Su presidenta Angie Calderón ,nos comenta sobre su creación.
10:20	Cuña 11 Angie Calderón Yévenes, (presidenta club de adulto mayor)	El Club se creó formalmente, el día 16 de junio del 2008. Nosotros, nos reunimos para compartir, hacemos lotas.
10:30	Locución 1 (Elisa Mena)	Del mismo modo surge el centro cultural Vida y Arte, agrupación que trabaja con la comunidad en el ámbito cultural, labor que cuenta con el apoyo solo de entidades gubernamentales .

<p>10:47</p>	<p>Cuña 12 Fabiola Villarroel</p>	<p>La coordinadora a cargo ,Fabiola Villarroel, nos cuenta.</p> <p>En noviembre cumplimos 6 años interviniendo este espacio maravilloso. Y nosotros como vecinos, decidimos generar este centro cultural. Que este espacio fuera para expresión artístico cultural, que la gente pudiera venir a desarrollarse acá ,pudiera venir a formarse.</p> <p>Nosotros, trabajamos con proyectos del Gobierno Regional, con asignación directa, cosa que no pasa con la municipalidad, que debiese ser la primera institución a vinculación. Hay un abandono de parte de las autoridades comunales, concejales y alcalde de Alto Hospicio.</p>
<p>11:16</p>	<p>Locución 1 (Elisa Mena)</p>	<p>Un comedor social, cumple un rol fundamental a la hora de ayudar a los vecinos, ya que, aparte de la comida en algunos comedores los usuarios pueden encontrar asesoramiento y acompañamiento, como ocurre en el comedor solidario Verito Canales del sector de Santa Rosa ,el que está a cargo de su presidenta, Sandra Suazo.</p>
<p>11:31</p>	<p>Música de fondo Triste y dramática</p>	
<p>11:38</p>	<p>Cuña 13 Sandra Suazo</p>	<p>Este comedor lleva 17 años trabajando en el sector de Santa Rosa, nos financiamos a través de redes sociales y de gente de buena voluntad.</p> <p>El objetivo fue ayudar a la demás gente que no tenía un plato de comida.</p>

11:49	Locución1 (Elisa Mena)	Esperamos, que estos testimonios nos hagan reflexionar sobre las dificultades y experiencias, que han debido sortear los habitantes del sector Santa Rosa de la comuna de Alto Hospicio.
12:00	Cortina musical para emisiones radiofónicas	Soy Elisa Mena
12:02	Locución 2 (Zukjey Mena)	Yo, Zukjey Mena
12:04	Locución 1 (Elisa Mena)	Te invitamos a escuchar nuestro segundo capítulo titulado "Testimonios de estigma". En el que daremos voz a vecinos del sector Santa Rosa, los cuales nos narrarán, cómo en determinados momentos, se han sentido discriminados por la sociedad. Los dejamos invitados a escucharnos en la plataforma de SoundCloud, como Sobrevivientes contra el estigma.

Momento: Desarrollo

Sección: Capítulo 2-Testimonios de Estigma

Objetivo: Conocer el testimonio de sus pobladores y el impacto, que ha provocado el estigma territorial en sus vidas.

Tiempo en minutos y segundos	Sonido y efectos	Contenidos Capítulo 2 :Testimonios de Estigmas
00:00	Cortina musical para emisiones radiofónicas	
00:05	Locución 1 (Elisa Mena)	Sobrevivientes contra el estigma , es un proyecto de investigación en formato podcast, que aborda la temática del estigma territorial que afecta a los habitantes de la población Santa Rosa de la comuna de Alto Hospicio. Incluye testimonios que comparten vecinos, dirigentes y pioneros del lugar. Entrevistas de especialistas y autoridades regionales.
00:30	Locución 2 (Zukjey Mena)	Soy Elisa Mena Yo, Zukjey Mena Y en este segundo capítulo de sobrevivientes titulado “Testimonios de estigma”, daremos voz a Barbara Cofre, Teresa Valdivia, , Diva Carvajal, Sandra Suazo, Carmen Saavedra y Samuel Torres, para que nos cuenten sus experiencias.

00:52	Locución 1 (Elisa Mena)	En este segundo capítulo, abrimos este bloque y nos acercamos al estigma. ¿Estamos preparados para escuchar lo que nos cuentan? Posiblemente estemos un poco alejados y ciegos a esta realidad, que necesita ser contada y escuchada.
01:07	Voces de fondo y ruido de ambiente	
01:18	Música de fondo Triste y dramática	Cuando un barrio es estigmatizado, sus habitantes presentan diferencias muy relevantes, en cuanto a las oportunidades laborales y económicas, carecen de una calidad de vida similar a los otros sectores de la población, además, de estar al margen del modo de vida habitual en sociedades desarrolladas y siempre por debajo de lo necesario para subsistir, situación que ocurre en la población Santa Rosa de la comuna de Alto Hospicio. La pobladora Barbara Cofre, nos comparte su testimonio.
01:52	Cuña 1 Barbara Cofre	Cuando uno va a buscar un trabajo o algo, si tú pones “La Negra”, te miran diferente al tiro, como si uno fuera una persona deshonesto.
02:00	Locución 1 (Elisa Mena)	Del mismo modo, Teresa Valdivia, una de las pioneras del sector, nos comenta su experiencia.
02:08	Cuña2 Teresa Valdivia	Si yo quiero ir a la feria, si yo le digo que vivo en la negra me dicen: ¡ya! por tantos pasajes te llevo o ¡no! no voy para allá.

02:16	Locución 1 (Elisa Mena)	La dirigente Diva Carvajal, es otra de las voces que ha querido contarnos su experiencia, y las dificultades que enfrenta a diario por el hecho de vivir en la población Santa Rosa.
02:28	Cuña 3 Diva Carvajal	La lejanía del sector y el poder acercarnos al resto de la comuna en el sentido de que en un principio nos costó mucho la conectividad, lo comunicacional porque antes, no teníamos servicio de internet y, ahora que tenemos, el internet se nos cae el sistema, porque nos roban las líneas.
02:57	Música de fondo sala de espera consulta Psicológica	Los choques que hay de repente en la carretera y tenemos que estar con cortes de luz y, los vecinos tienen problemas con sus artefactos.
03:02	Locución 1 (Elisa Mena)	En muchas situaciones de la vida, alguna vez ,nos hemos enfrentado a burlas, situaciones de señalamiento que nos han hecho sentir inmensamente tristes, y esto debido a que han transgredido nuestra dignidad humana y han vulnerado nuestros derechos fundamentales, como lo deja en evidencia Sandra Suazo ,por los dichos del exalcalde Ramón Galleguillos.
03:28	Cuña 4 Sandra Suazo	Lo dijo una vez el alcalde antiguo, que nosotros éramos el patio trasero de Alto Hospicio, porque si no éramos traficantes éramos alcohólicos o drogadictos, pero aquí, hay personas que salen a trabajar, y ganarse el pan de cada día, de manera honrada.

03:49	Locución 1 (Elisa Mena)	Pero el testimonio de Sandra ,no es el único, puesto que son muchas las personas del sector Santa Rosa que han experimentado en diferentes ámbitos de sus vidas el estigma y discriminación , como le ocurrió a Teresa.
03:56	Música de fondo triste	
04:02	Cuña 5 Teresa Valdivia:	Una vez hubo un episodio que yo estaba presente en el colegio de mis hijos, uno de los hermanos Maristas estuvo discutiendo con una apoderada y nos trató a todos de marginales, de poblacionales marginales, y ahí yo dije “Oh, cómo nos miran” y eso que no deberían echar a todo el mundo en el mismo saco.
04:17	Música sala de espera consulta	Me sentí mal, porque nunca me habían tratado así , porque vivimos en este sector. Me provocó tristeza y me provocó rabia.
04:33	Locución 1 (Elisa Mena)	Diva también ha sentido el estigma que pesa sobre los pobladores de este lugar.
04:39	Cuña 6 Diva Carvajal	El estigma es grande, o sea, todas las personas creen que los que vivimos en el sector de Santa Rosa son delincuentes o gente floja, o es gente que quiere todo regalado.
04:53	Locución 1 (Elisa Mena)	El atardecer refleja para algunos el final de un día de oportunidades, de buenas ideas, de libertad. Para otros en cambio, representa el término de un día de indiferencia y de desigualdad, como le ocurre a Teresa.

05:07	Cuña 7 Teresa Valdivia:	Hay pocas posibilidades , hasta en los arriendos. Si tú te fijas, siempre hay gente buscando arriendo y dicen, por favor, que no sea en la negra. A cierta hora ya no se puede venir para acá, porque asaltan a los colectiveros o a quien sea. Entonces ya está como muy inseguro acá y de verdad, a veces, me avergüenzo de decir que vivo acá en “La negra”.
05:35	Locución 1 (Elisa Mena)	Si bien la población dejo de ser una toma, la conectividad sigue siendo un problema con el que deben lidiar a diario, como le ocurre a Diva.
05:45	Cuña 8 Diva Carvajal	A ciertas horas de la tarde, no tenemos transporten urbano. O sea, si los vecinos no tienen un vehículo para movilizarse en caso de una urgencia, es bien difícil poder salir, o entrar al sector. Es increíble, pero el solo hecho de tomar un colectivo ,que vaya al sector donde yo voy a las 20:00 horas y que me digan que no. Y que pase otro y otro, que vayan vacíos y que te digan nuevamente, que no van al sector. De verdad, que eso para mí, es super complicado.
06:10	Música de fondo triste	
06:15	Locución 1 (Elisa Mena)	Barbara, es otra pobladora que también ha experimentado la estigmatización.
06:20	Cuña 9 Barbara Cofre	Yo tengo un emprendimiento y, cuando digo que vivo en la negra ,me miran, así como ¡uh!, pero es muy peligroso para ir a buscar los pedidos, porque piensan que uno es deshonesto, por el solo hecho de vivir en una población que fue estigmatizada, por el

06:38	Locución 1 (Elisa Mena)	<p>tema de la delincuencia, la droga y por lo que pasó con las niñas de Alto Hospicio.</p> <p>La transición a una noche de incertidumbre, los malos pensamientos y las ganas de abandonar la lucha invaden la mente y el alma de estos pobladores, como le ocurre a Barbara.</p>
06:50	Cuña 10 Barbara	<p>Siempre uno vive con el temor ,que en el sector más malo de la población haya balazos y llegue acá como una bala loca.</p>
06:59	Locución 1 (Elisa Mena)	<p>Carmen ha experimentado y ha sido testigo de lamentables episodios ocurridos en la población Santa Rosa.</p>
07:06	Cuña 11 Carmen Saavedra	<p>La delincuencia está viva y no cesa. La droga aún más, porque cuando llega la droga, los balazos, los cohetes, todo eso, avisa que llegó la “blanca” (droga), Uno se asusta mucho. Aquí, hay mucha gente que está con estrés, esta con psicólogo, con psiquiatra. Hasta yo estoy con psicólogo, porque no es fácil sentir balazos, tras balazos, fuegos artificiales, o ser testigo que a una persona le entierran un cuchillo en su cuello y verlo morir, o ver que a otro le disparan en la frente. Es super fuerte vivir eso. Y nadie se hace cargo de esto.</p>
07:54	Locución 1 (Elisa Mena)	<p>El impacto que puede provocar el vivir en un sector estigmatizado, es realmente preocupante, cuando la salud mental también se ve afectada. Teresa nos comparte su experiencia.</p>

<p>08:29</p>	<p>Cuña 12 Teresa Valdivia</p>	<p>He tenido cuadros de depresión por eso, vivir en la negra es un pecado. Siendo súper sincera, no me gusta donde vivo. Me han dado muchísimas ganas de vender aquí e irme, porque ya estamos cansados de verdad, cansados de vivir acá. El tema es que por vivir en este sector y ,por no tener una vivienda bien hecha, no puedo optar a ver que alguien venga y me la compre y yo comprarme otra, porque no me alcanza ni siquiera para la mitad de otra casa en otra parte, Y eso es súper frustrante.</p>
<p>08:42</p>	<p>Locución 1 (Elisa Mena)</p>	<p>Hay historias que se las lleva el viento. Historias que solo nos causa indiferencia al cruzarse en nuestro camino. Pero no somos capaces de percibir las hasta que estemos sumergidos en una realidad adversa. Carmen Saavedra ,quien es pionera de la población Santa Rosa y, Barbara, quien también vive en este lugar, denuncian abandono de parte de las autoridades.</p>
<p>09:07</p>	<p>Cuña13 Carmen Saavedra</p>	<p>Las autoridades se han portado súper mal, porque no se preocupan si aquí matan a una persona o no, no vienen. No estamos seguros, no vivimos bien. Estamos traumatados. Casi la mayoría de la gente está traumada acá.</p> <p>Carabinero, casi no viene para acá, solo aparece cuando hay problemas de disparos, balazos. Hace un mes atrás, mataron a una persona a medio día aquí en la plaza donde hay un jardín infantil, y, carabineros llego después de una hora, cuando la</p>

09:58	Cuña 14 Barbara Cofre	<p>ambulancia se lo había llevado al hospital casi muerto, producto de un corte en el cuello con arma blanca. Por eso digo que carabineros, nunca llega.</p> <p>Es difícil que las autoridades vengan y vivan en sí ,in situ, lo que nos pasa, porque por lo general, ellos solo ven el panorama general, pero ellos no tienen la vivencia del día a día, de vivir con temor.</p>
10:15	Locución 2 (Zukjey Mena)	<p>De acuerdo con los datos entregados por la encuesta Casen, aplicada entre octubre de 2020 y febrero de 2021, mientras vivíamos en plena pandemia, la población en situación de pobreza subió de 8,6% a 10,8%, lo que representa un aumento de 2,2 puntos respecto de la medición realizada en 2017. En concreto, 2.112.185 chilenos y chilenas viven en pobreza actualmente y según pudimos constatar en terreno, en esta población aún existe gente en esta situación.</p>
10:58	Locución 1 (Elisa Mena)	<p>Carmen Saavedra, se refiere al respecto.</p>
10:59	Música de fondo Dame todo el power (Molotov)	

10:59	Cuña 15 Carmen Saavedra	Tenemos mucha pobreza aquí todavía, demasiada. Niños que pasan hambre, niños que sufren. En el tiempo de pandemia, hubo mucha gente en el sector con Covid , tenía que ir a dejarle la comida a la puerta a la gente que vive aquí en “La Negra” y que tiene mucha pobreza.
11:19	Locución 1 (Elisa Mena)	Así como hay gente pobre, existe gente que conoce el carril de la superación, que no le importa el riesgo en el camino cuando hay voluntad de llegar a lo más alto, como Barbara Cofre y Diva Carvajal.
11:34	Cuña 16 Barbara Cofre	Habemos un montón de gente que somos emprendedores y trabajadores.
11:37	Cuña 17 Diva Carvajal	Yo creo, que el 90% de las personas que vivimos en el sector, somos gente de esfuerzo, gente que trabaja día a día para poder tener sustento diario, pero el solo hecho de vivir en el sector, es como un estigma que tenemos precalificado.
11:55	Música de fondo cantante urbano Enfagore	
11:55	Locución 2 (Zukjey Mena)	La música es magia, posee el poder de reunir a todas las culturas a nivel mundial. Une lenguas y razas, tiene la capacidad de llegar a cualquier parte del mundo conquistando y llenando de alegría el alma de las personas. Los ayuda a salir de las etiquetas

12:22	Cuña 18 Samuel Esteban Torres Julio	sociales, como nos cuenta ,Samuel, un cantante urbano del sector conocido como Enfagore. Es de la negra, ¡pero es rapero!, debe ser delincuente, debe ser drogadicto ,debe ser alcohólico. Para mí la música significa liberación.
12:32	Locución 1 (Elisa Mena)	Esperamos, que estos testimonios nos hagan reflexionar sobre las dificultades y experiencias ,que han debido sortear los habitantes del sector Santa Rosa de Alto Hospicio.
12:44	Cortina musical para emisiones radiofónicas	Soy Elisa Mena
12:46	Locución 2 (Zukjey Mena)	Yo, Zukjey Mena Los dejamos invitados a escuchar nuestro tercer capítulo, por la plataforma de SoundCloud, como Sobrevivientes contra el estigma. En el que abordaremos, los efectos y consecuencias de la estigmatización.

Momento: Desarrollo

Sección: Capítulo 3-Efectos y consecuencias de la estigmatización

Objetivo: Conocer cómo influye y afecta el estigma territorial en las personas.

Tiempo en minutos y segundos	Efecto y sonido	Contenidos
00:00	Cortina musical para emisiones radiofónicas	Capítulo 3: Efectos y consecuencias de la estigmatización
00:04	Locución 1 (Elisa Mena)	Sobrevivientes contra el estigma , es un proyecto de investigación en formato podcast, que aborda la temática del estigma territorial que afecta a los habitantes de la población Santa Rosa de la comuna de Alto Hospicio. Incluye testimonios que comparten vecinos, dirigentes y pioneros del lugar. Entrevistas de especialistas y autoridades regionales.
00:29	Locución 2 (Zukjey Mena)	Soy Elisa Mena Yo, Zukjey Mena Y en nuestro tercer capítulo de sobrevivientes contra el estigma, el cual hemos titulado “Efectos y consecuencias de la estigmatización”, daremos voz
01:02	Música de fondo dramática	a tres expertos: el psicólogo clínico de la Universidad San Sebastián, Sergio Tapia Peralta, el Doctor en Psicología y Master en Sociología de la Universidad de Chile, Giorgio Agostini Visentini y, al Sociólogo y

<p>01:22</p>	<p>Cuña 1 sociólogo Bernardo Guerrero</p>	<p>Doctor en Ciencias Socioculturales de la Universidad Libre de Amsterdam, Bernardo Guerrero Jiménez.</p> <p>El sociólogo canadiense-estadounidense Erving Goffman es quien sostiene que el estigma es la construcción social que busca marcar y asignar atributos negativos a los sujetos.</p> <p>Pero, ¿qué es el estigma territorial?, el sociólogo Bernardo Guerrero nos dice:</p> <p>Cuando uno habla de estigmas territoriales. está diciendo, mira, aquí estamos estigmatizando a ciertos sectores populares, porque la clase alta no es estigmatizada, por la existencia de cosas particulares, pero que tienden a generalizarse y, por lo tanto, en esa generalización caben todos y, frente al estigma, la gente lo que hace es: tener miedo, protegerse, no ir ,y lo peor, seguir alimentando esa estigmatización.</p>
<p>02:05</p>	<p>Locución 2 (Zukjey Mena)</p>	<p>Cuando hacemos referencia al estigma territorial, se habla de discriminación, clasismo y segregación social de individuos o grupos sociales, con razón a la zona geográfica en la que habitan y conviven. Lo que se condice con lo ocurre en la actualidad, ya que se tiende a estigmatizar a las personas, por las cualidades asignadas de carácter descalificatorio, lo que se traduce, en que la identidad se ve afectada de alguna manera, puesto que, establecen marcas o huellas imborrables y permanentes en el tiempo.</p>

02:55	Cuña 2 psicólogo Sergio Tapia	Respecto a esto, se refieren el psicólogo Sergio Tapia y el sociólogo, especialista en psicología social, Giorgio Agostini.
02:57	Música de fondo consulta psicológica	En el mundo adulto ,hay una estigmatización respecto a que se tiene el estereotipo de aquellas personas que, por ejemplo, postulan a escenarios laborales y, pertenecer a sectores lamentablemente de mayor vulnerabilidad, se les asocia innegablemente a prácticas que dicen relación con problemáticas psicosociales, se les tiene ese estigma, o se les levanta ese estereotipo de que esas personas pudieran vivir dificultades, y por tanto, no pudieran responder un determinado escenario, bajo los estándares que se esperan.
03:34	Cuña 3 Sociólogo y Psicólogo Giorgio Agostini	Hoy día, tenemos un contexto social distinto a lo que puede haber sido hace 50 años atrás, entonces, en cada una de esas cosas, también aparecen determinadas conductas que están siempre a priori. La estimación siempre es apriorística, entonces, en el fondo es una cosa que se le atribuye a un determinado grupo.
03:56	Música Triste	
03:57	Locución 2 (Zukjey Mena)	Vivir en sectores estigmatizados tiene enormes consecuencias para las personas, específicamente en la dimensión social, ya que afecta la manera en que nos relacionamos con otros y otras ,a esto se refiere el Sociólogo Giorgio Agostini y el psicólogo Sergio Tapia.

04:14	Cuña 4 Sociólogo Giorgio Agostini	La persona estigmatizada y sobre todo su grupo estigmatizado, se empieza a aislar, inclusive empieza a tener dificultades con personas que no conoce ,llega a reducirse al núcleo familiar, se empieza a alejar de los otros, precisamente por lo mismo, porque de alguna manera, se auto estigmatiza, con una aceptación pasiva de sumisión y dice, ah bueno, esto me pasa, entonces yo lo acepto. Al mismo tiempo, no quiero que el vecino me vaya a contaminar y, por lo tanto, yo me aílo del vecino. Eso se transforma en un rango paranoide, de una desconfianza muy grande.
04:17	Música de fondo sala de espera de consulta psicológica	
04:49	Cuña 5 Psicólogo Sergio Tapia	La persona que viene de estos territorios de alta vulnerabilidad, termina instalándose, por un lado, la inseguridad en torno a lo que puede desplegar por sí mismo. Se siente inseguro ,o insegura a esa persona y, por ende, también hay una desconfianza respecto no tanto a las expectativas que tiene el entorno, sino que también a lo que percibe cómo va a ser recibida. Entonces, claro, innegablemente hay un grado afectación en la relación con los demás, particularmente los niños y los jóvenes, porque crecen en estos escenarios donde saben que son estigmatizados, se sienten estigmatizados, les hacen sentir que lo son y, por supuesto, que afecta en su autoconcepto, la autoestima, en el desarrollo personal, y que hace innegablemente, desenfocarse de un proyecto de vida y mirarlo con un grado mayor de desesperanza. Y en el mundo adulto, por supuesto que también afecta en torno a las

06:09	Música de fondo triste	<p>oportunidades y también en la relación con otros, porque, también se siente con menos competencia, se siente con menos confianza y, por tanto, es menos auto eficaz ,piensa que no va a tener éxito, a eso me refiero con auto eficaz.</p>
06:10	Locución 2 (Zukjey Mena)	<p>Según los expertos ,no cabe duda que afecta la estigmatización en el momento de relacionarse con los demás, por qué se siente en desventaja. Pero, ¿qué efectos produce en el mundo infantojuvenil y adulto?</p> <p>Respecto a esto ,el psicólogo Sergio Tapia, nos dice:</p>
06:27	Cuña 6 Psicólogo Sergio Tapia	<p>En el mundo infantojuvenil produce disminución en el desarrollo psicosocial que termina eso impactando en la forma en cómo interactúas con los demás y con la sociedad, innegablemente y, por tanto, creces con menos oportunidades en el desarrollo integral al momento de insertarse en escenarios que son formales, la escolarización, en el mundo laboral y profesional.</p> <p>En el caso del mundo adulto, los efectos que producen los pobladores, yo creo ,que sobre todo es la desesperanza, porque ven que aquellos esfuerzos han sido en vano, para poder cambiar este estereotipo, este estigma, respecto del lugar donde viven o de dónde provienen, y termina siendo una desesperanza.</p>

07:13	Locución 2 (Zukjey Mena)	Según los especialistas, la desesperanza , frustración y el sentirse estigmatizados pueden derivar en algunas patologías .Tales como las que menciona, el psicólogo Sergio Tapia y el sociólogo, especialista en salud mental Giorgio Agostini.
07:29	Cuña 7 Psicólogo Sergio Tapia	Cuadros depresivos altamente ,cuadros ansiosos, quizás con otros componentes de la personalidad, pudiera haber componentes irritabilidad que instalen otros trastornos que tengan que ver con un manejo de la ira.
07:53	Cuña 8 sociólogo y psicólogo Giorgio Agostini	El estrés agudo, la persona aparece efectivamente con ansiedad, con angustia y con reacciones de tipo depresivo. Y después, vienen las cosas que le pasaron antes del estrés postraumático, vale decir, pasa un tiempo y la persona puede volver a sentir, soñar e imaginar cosas que en un momento terminado le pasaron anteriormente.
07:54	Música de fondo sala de espera de consulta psicológica	Y en el caso de los sueños, habitualmente son pesadillas, es decir, la persona empieza a soñar con cosas muy destructivas que le hace mucho daño, con temores, música y caías al vacío y, eso hace precisamente un efecto devastador en salud mental.
08:31	Locución 2 (Zukjey Mena)	Como escuchamos el estigma produce un gran impacto en la vida de las personas, en la forma de relacionarse y afecta en la salud mental .

<p>09:12</p>	<p>Cortina de emisiones radiofónicas</p>	<p>El sociólogo francés Loïc Wacquant ,señala que los estigmas territoriales pueden ser fuentes de desventajas. Sin embargo, la única forma que tienen los habitantes de un barrio para revertir el estigma, implica estrategias colectivas, con el fin de evitar, la desvalorización de ciertos grupos y hacer que otros se sientan superiores.</p> <p>Este tema lo abordaremos en nuestro cuarto y último capítulo, el cual hemos denominado “Acciones contra el estigma”.</p>
<p>09:13</p>	<p>Locución 1 (Elisa Mena)</p>	<p>Soy Elisa Mena</p>
<p>09:14</p>	<p>Locución 2 (Zukjey Mena)</p>	<p>Yo, Zukjey Mena</p> <p>Los dejamos invitados a escucharnos a través de la plataforma de SoundCloud, como Sobrevivientes contra el Estigma. Muchas gracias.</p>

Momento: Cierre

Sección: Capítulo 4-Acciones contra el estigma

Objetivo: Conocer el trabajo realizado por las autoridades, sugerencias de especialistas, y estrategias implementadas por vecinos y dirigentes del sector.

Tiempo en minutos y segundos	Efectos y sonidos	Contenidos Capítulo 4 :Acciones contra el estigma
00;00	Cortina musical	
00:04	Locución 1 (Elisa Mena)	Sobrevivientes contra el estigma , es un proyecto de investigación en formato podcast, que aborda la temática del estigma territorial que afecta a los habitantes de la población Santa Rosa de la comuna de Alto Hospicio. Incluye testimonios que comparten vecinos, dirigentes y pioneros del lugar. Entrevistas de especialistas y autoridades regionales.
01:14	Música instrumental de fondo	
00:29	Locución 2 (Zukjey Mena)	Soy Elisa Mena Yo, Zukjey Mena Y en nuestro cuarto y último capítulo, luego de haber hablado de los diferentes aspectos del estigma y escuchados testimonios de personas que lo padecen, ha llegado el momento de conocer

00:46	Locución 1 (Elisa Mena)	<p>cómo podemos actuar para cambiar esta realidad tan injusta.</p> <p>"Acciones en contra el estigma" hemos denominado este capítulo. Diferentes profesionales de la salud mental ,autoridades y dirigentes sociales comparten en este podcast su trabajo, sugerencias y responsabilidades, sobre las acciones que se deberían aplicar en la lucha contra el estigma.</p> <p>Acompáñanos a descubrir posibles soluciones ante un problema tan arraigado en la sociedad.</p> <p>La violencia sistemática que se genera en contra de sectores reducidos y marginados es parte de los estigmas, estereotipos y clasismo normalizado dentro de la sociedad, lo que es inaceptable, ya que todas las personas podemos ser víctimas de estas etiquetas sociales que no buscan ayudar ni concienciar, sino en muchas ocasiones diferenciar y marginar. Por eso que es importante visibilizarlo y saber qué han hecho las autoridades, al respecto se refiere el gobernador de la región de Tarapacá, Jose Miguel Carvajal.</p>
01:40	Cuña 1 gobernador Jose Miguel Carvajal	<p>Nosotros hemos hecho hartos esfuerzos por inversión, a través del municipio la infraestructura en esa en esa comuna, pero también en sectores y poblaciones de del sector Santa Rosa.</p>

02:00	Locución 1 (Elisa Mena)	<p>Frente a la pregunta, ¿qué han hecho las autoridades para disminuir la brecha de la estigmatización?</p> <p>El alcalde Patricio Ferreira y la concejal Erna Becerra, responden.</p>
02:11	Cuña 2 alcalde, Patricio Ferreira	<p>Estamos trabajando en mejorar ese barrio. Construimos una estructura importante como un parque, yo creo, que le ha dado una connotación distinta al sector Santa Rosa, como también un Cefam. También hay otros proyectos para mejorar la conectividad.</p> <p>Nosotros, tenemos un gran proyecto ahí, de recuperar un terreno para construir un tremendo centro deportivo en Santa Rosa. Creo que, con eso, le vamos a cambiar el rostro ya finalmente al sector, ya que vamos a construir un centro deportivo grande e importante.</p>
02:44	Cuña 3 concejal, Erna Becerra	<p>Hoy, sí se están haciendo implementaciones, se está urbanizando el sector, se le está cambiando la mirada.</p> <p>Se hacen operativos, para que vayan a atender a las personas fuera del horario de la municipalidad, para que las personas que trabajen tengan garantizados los servicios.</p>

02:58	Locución 2 (Zukjey Mena)	Las fuerzas policiales cumplen un rol fundamental en la seguridad de todas las personas, por eso es necesario conocer ¿ cuál es el trabajo que se está implementando en este sector Santa Rosa? Respecto a esto, se refiere el sargento primero de carabineros Alejandro Diaz Ortega
03:17	Cuña 4 delegado oficina comunitaria de la Tercera comisaria de Alto Hospicio	Se está destinando el personal policial conforme a la estadística. Mi trabajo es motivar frecuentemente a los vecinos por intermedio de los dirigentes vecinales para efectuar la denuncia y así ,disminuir las cifras negras.
03:23	Sargento 1 Alejandro Diaz Ortega Música de fondo banda sonora hijos del desierto	Ciertas veces se hacen campañas. Se hacen encuestas en el lugar, Se entrevistan a vecinos. Los incentivamos a denunciar en forma presencial, o por los otros medios que son los canales anónimos.
03:51	Locución 1 (Elisa Mena)	Las políticas públicas se pueden entender como un proceso que se inicia cuando un gobierno detecta la existencia de un problema y termina con la evaluación de los resultados que han tenido las acciones emprendidas para eliminar, mitigar o variar ese problema y, poder establecer las políticas que solucionarán las dificultades de las comunidades.
03:54	Música de fondo instrumental	

<p>04:27</p>	<p>Cuña 5 alcalde Patricio Ferreira</p>	<p>Respecto a esto, se refieren el alcalde Patricio Ferreira, la concejal Erna Becerra y el gobernador regional Jose Miguel Carvajal.</p> <p>Estamos tratando, nosotros ,desde el municipio, levantar proyectos. Por ejemplo, para mejorar las calles, las veredas y calzadas y obviamente, que está en nuestros planes resolver el tema de los socavones que afecta a un sector de Santa Rosa.</p> <p>Lo que a nosotros nos falta en el sector, porque tiene su conectividad. Hay también otros proyectos de conectividad.</p> <p>Para las comunas de Chile, es muy difícil implementar una Política Pública Comunal, porque no tienen recursos.</p> <p>El Estado no tiene capacidad de respuesta por varias razones, una es el desinterés humano, la falta de voluntad política. Y segundo, lo burocrático que es el país, ya que para cambiar el uso de suelo y esperar 5 años para poder construir una escuela, es demasiado para un país</p> <p>Nosotros, vamos a seguir impulsando la inversión pública en el sector.</p>
<p>05:16</p>	<p>Cuña 6 concejal Erna Becerra</p>	<p>Las Políticas Públicas que aquí se usan, están mal implementadas ,se toma más, lo que se ve, en eso se pone el ojo.</p> <p>Falta enfocar un poco urbanización, si eso es lo que a la persona la va a sacar del estigma que hoy día tiene y, mientras no lleguen todos los servicios</p>

05:34	Cuña 7 Gobernador Jose Miguel Carvajal	<p>allá, va a costar que llegue la urbanización en su totalidad.</p> <p>Alto Hospicio, tiene un problema presupuestario que es importante decirlo. Entendiendo que es una comuna nueva, es mucho lo que hace falta. Ninguna de las otras 6 comunas de la region tuvo este inconveniente que creció su población y se fue triplicando.</p> <p>Por lo tanto, obviamente el sector de Santa Rosa como muchos otros, queda invisibilizado porque falta capacidad, faltan recursos.</p> <p>Yo creo que la estigmatización pasa por falta de recursos de inversión y, eso es algo que nosotros sabemos en este gobierno regional y que nosotros queremos revertir. Si el gobierno no interviene mejorando la infraestructura pública, el privado no va a llegar a ese lugar, porque va a haber una comuna deteriorada, con falta de inversión.</p>
06:22	Locución 2 (Zukjey Mena)	<p>Los vecinos y dirigentes sociales, cumplen un rol fundamental a la hora de afrontar el estigma que afecta a su barrio, por lo que les preguntamos, cómo se organizan y que estrategias emplean y,</p>
06:44	Música de fondo inspiradora	<p>esta fue la respuesta de Barbara Cofre, pobladora del sector Santa Rosa.</p>
06:46	Cuña 8 Barbara Cofre	<p>Tratamos de organizarnos entre los vecinos, para que haya más colaboración conjunta para hacer</p>

06:50	Locución 2 (Zukjey Mena)	<p>actividades, para que vean que “La Negra”, no es solo el sector malo y estigmatizado que parece.</p> <p>Mientras que la dirigente Diva Carvajal nos dice:</p>
06:51	Cuña 9 Diva Carvajal	<p>Estamos tratando de unirnos como sector, realizando actividades por medio del Colegio Hermanos Maristas, el Consejo de Juntas Vecinales, con iniciativas deportivas. También hay un centro cultural “Vida y Arte”, que funciona y es bien activo en el sector.</p>
07:15	Locución 2 (Zukjey Mena)	<p>Sandra, presidenta del comedor solidario Verito Canales, nos comenta que, dentro de las estrategias empleadas, está el trabajar de la mano con las demás instituciones del sector y ayudar a los más necesitados.</p>
07:32	Cuña 10 Sandra	<p>Prestamos apoyo psicológico. Fortalecemos con talleres a las familias, para no abandonar a las personas por ser pobres, alcohólicas, drogadictas o delincuentes.</p> <p>Junto a la directiva, realizamos reuniones informativas, y tenemos un grupo de WhatsApp, con todas las organizaciones, bomberos, funcionarios del Centro de Salud Familiar (CESFAM), carabineros, funcionarios municipales, y entidades del sector. Hacemos ferias informativas, para trabajar la estigmatización y dejar en claro, que la población Santa Rosa no</p>

<p>08:26</p>	<p>Locución 1 (Elisa Mena)</p>	<p>es una población mala y, que hay cosas positivas que se destacan, como es el caso del comedor Santa Rosa, el comedor solidario "Verito Canales".</p> <p>Es importante que se generen políticas públicas de carácter focalizado, que sean precisas para este tipo de grupos que cuentan con necesidades propias y características particulares. Pero, ¿qué recomiendan los expertos en salud mental y social para disminuir la brecha de la estigmatización?, al respecto ,el sociólogo y psicólogo Giorgio Agostini nos dice:</p>
<p>08:52</p>	<p>Cuña11 Sociólogo y Psicólogo Giorgio Agostini</p>	<p>Se debe hacer una resistencia realmente al cambio. Una resistencia a tratar de intervenir para poder modificar las cosas, y ahí justamente, es necesario una reprogramación, para que ellos puedan realmente plantear las cosas de una manera distinta. Y eso es válido, pero ahí apunta a la política de Estado, porque, muchas veces, las políticas ni siquiera las considera y se toma como a la ligera, por eso, lo que tienen que hacer ahí es un emplazamiento, lo que se ha llamado los contras guiones, o sea, hay un guión negativo, entonces, empezar a hacer contra guiones y, para eso debe reunirse la misma gente.</p> <p>Yo haría ahí ,una intervención con coaching para que la misma población. Yo haría una gran intervención de coaching, con grupos, para que la gente empiece a tomar la posibilidad de decir nosotros no somos como ustedes lo están suponiendo, porque en el fondo, hay un</p>

09:49	Locución 2 (Zukjey Mena)	<p>desconocimiento, o sea, supongo que ustedes son tal cuales.</p> <p>Le preguntamos al psicólogo Sergio Tapia, ¿cómo se puede resolver esta problemática? y, esta fue su respuesta:</p>
09:57	Cuña 12 Psicólogo Sergio Tapia	<p>La estigmatización con las poblaciones vulnerables, lamentablemente no depende de nosotros, depende de una política país, depende de cómo vamos instalando realidades en una sociedad, para no estigmatizar territorio de vulnerabilidad ,y asociar a todos, como bien dice el dicho en Chile, meterlo todo en el mismo cajón. Pero, sí, yo creo que las personas que viven dentro de estos territorios tienen el tremendo desafío y, por supuesto, que siempre es muy difícil, mas no imposible, de buscar instancias de formación, de perfeccionamiento en la etapa laboral.</p> <p>Entonces, yo creo que una forma de enfrentar esta problemática, es poder desmarcarnos de esta realidad psicosocial si es que se vive con vulnerabilidad, primero por el camino de la educación formal, yo creo que es la piedra angular para poder salir de la pobreza, o de la vulnerabilidad en algún grado, así que yo creo que una forma de enfrentar la problemática tiene que ver con educarse, con formarse ,con saber tomar buenas decisiones y por, sobre todo, tener una buena red de apoyo.</p>
10:02	Música de fondo esperanzadora	

11:07	Locución 1 (Elisa Mena)	Esperamos, que este reportaje nos haya hecho reflexionar y actuar sobre las dificultades y experiencias que viven las personas afectadas. Y el impacto que produce en sus vidas.
11:23	Cortina para emisiones Radiofónicas	Soy Elisa Mena
11:25	Locución 2 (Zukjey Mena)	Yo, Zukjey Mena Y los dejamos invitados, a escuchar la serie de estos 4 capítulos, disponibles en la plataforma de SoundCloud ,como Sobrevivientes contra el estigma.

4.CONCLUSIÓN

“Sobreviviente contra el estigma” es un proyecto que busca revelar el estigma territorial que existe en la Población Santa Rosa de Alto Hospicio y, el impacto que produce en la vida de sus habitantes. De esa manera se concluye como un proyecto en formato audible para que pueda acercarse a la comunidad, a través de una plataforma virtual. Pretende ser un espacio de reflexión y acción, para visibilizar una realidad que esta tan integrada por nuestra sociedad, dejando en evidencia los problemas que enfrentan a diario los pobladores de este sector y, cómo les afecta en su vida social y en su salud mental.

En esta investigación, pudimos dilucidar que la segregación y estigmatización existente, ocurre por una cadena de consecuencias por la falta de acciones del estado. Pero, sobre todo, por la burocracia y falta de voluntad política, lo que impide construir una sociedad más equitativa y, que localidades como estas puedan terminar con las etiquetas negativas con las que cargan , por vivir en un sector desfavorecido.

La investigación concluye que es indispensable que el estado tome conciencia e intervenga en generar políticas públicas focalizadas, para resolver las carencias que existen en los sectores vulnerables como la población Santa Rosa, de manera incluyente, de tal forma, que se incentive la igualdad en los derechos de los habitantes, así como mayores oportunidades para mejorar las condiciones de vida, con el fin de reducir la pobreza y la desigualdad.

Por lo que, la solución pasa por los diferentes agentes, como el gobierno, profesionales de la salud mental, familias, y la sociedad en su conjunto.

5. BIBLIOGRAFÍA

Bourdieu, P. (1999). *La miseria del mundo*. Buenos Aires: Fondo de la Cultura Económica.

Kessler, G. 2012. "Las consecuencias de la estigmatización territorial. Reflexiones a partir de un caso particular". *Revista Espacios en Blanco*, n° 22:165- 197

Real Academia Española. 2022. *Estigma*. [online] Disponible en: <<https://dle.rae.es/estigma>>

Wacquant, L. 2007. "La estigmatización territorial en la edad de la marginalidad avanzada". *Ciencias Sociales Unisinos* 43(3): 193-199. Brasil.

Wacquant, L. 2007. "Los condenados de la ciudad. Gueto, periferias y estado". Siglo veintiuno editores. Buenos Aires, Argentina.

CASEN. (2021). *Casen en pandemia 2020 Resumen de resultados: Pobreza por Ingresos y Distribución de Ingresos*. <https://bit.ly/3Er4Ws3>.

Dávila, M., & Soto, X. (2011). ¿De qué se habla cuando se habla de políticas públicas? Estado de la discusión y actores en el Chile del Bicentenario. *Revista Chilena de Administración Pública*(17), 5-33.

Goffman, E. (2006). *Estigma: La Identidad Deteriorada*. Buenos Aires: Amorrortu Ediciones.

Pizarro, R. (2001). *La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina*. Santiago: CEPAL: División de estadística y proyecciones económicas.

Real Academia Española. (2022). *Diccionario de la Lengua Española*. From Identidad: <https://dle.rae.es/identidad>

Real Academia Española. (2022). *Diccionario de la Lengua Española*. From Social: <https://dle.rae.es/social?m=form>

Sojo, A. (2004). *Vulnerabilidad social y políticas públicas*. México D.F.: CEPAL: Unidad de Desarrollo Social.

Tajfel, H., & Turner, J. (1986). La teoría de la identidad social del comportamiento intergrupar. *Psychology of intergroup relations*, 7-24.

Vargas, C. (2007). Análisis de las Políticas Públicas. *Perspectivas*(19), 127-136.

UNIVERSIDAD ACADEMIA HUMANISMO CRISTIANO
INSTITUTO DE HUMANIDADES
Reportaje de Titulo
Docente: Ruth Tapia Nuñez
Alumnas: Elisa Mena Acosta-Zukjey Mena Acosta

6.ANEXOS

6.1 ANEXO I: Transcripciones de entrevistas

- Diva Carvajal
- Fabiola Villarroel
- Teresa Valdivia
- Sergio Tapia
- Giorgio Agostini
- Erna Becerra
- Carmen Saavedra
- Cristian Garay
- Barbara Cofre
- Jose Miguel Carvajal
- Bernardo Guerrero
- Angie Calderón
- Samuel Torres
- Alejandro Díaz Ortega
- Patricio Ferreira
- Ramón Galleguillos

Nombre: Diva Carvajal

Ocupación: secretaria de la Unión comunal Olivos del Desierto, Villa Santa Rosa, comuna de Alto Hospicio

¿Cuánto tiempo llevas viviendo en el sector de Santa Rosa?

Vivo en el sector hace aproximadamente 16 años. He sido dirigente durante 10 años, ya que, para mí, es importante el trabajo social, es por eso que las veces que he tenido la oportunidad de poder representar a mi sector y a los vecinos, lo he hecho con la convicción de poder lograr avances importantes en este lugar.

¿Cómo ha sido la transición de pasar de ser toma a una población?

Bueno, yo creo que ha sido complicado, aunque yo llegue después, cuando ya era una población, aunque aquí, aún, hay vecinos que, hasta el día de hoy, viven en condición de toma. Y bueno, como familia, como vecina, es complicado.

¿Cómo cree que los demás perciben a la población Santa Rosa?

Existe un estigma que es grande, o sea, todas las personas creen que los que viven en el sector de Santa Rosa, son delincuentes, o gente floja, o son personas que quieren todo regalado. Yo creo que el 90% de las personas que vivimos en el sector, somos gente de esfuerzo, que trabaja día a día para poder tener sustento diario, pero el solo hecho de vivir en este lugar, nos estigmatizan.

¿Cuáles son los aspectos positivos de vivir en esta población?

Es increíble, pero la tranquilidad, o sea, podría creerse que, por vivir en el sector de Santa Rosa, se vive asustado por la delincuencia, pero no es así. En el sector donde yo vivo, tengo vecinos que han logrado tener una convivencia sana, y con el paso de los años, los niños van creciendo, y los educan por el buen camino. Entonces, se pueden tener ciudadanos para que sean aporten y vayan por el buen camino.

¿Diva, qué ha sido lo más difícil de vivir en la población Santa Rosa?

La lejanía del sector, el poder acercarnos al resto de la comuna, en el sentido de que en un principio nos costó mucho la conectividad, lo comunicacional, porque antes, no

teníamos servicio de internet, y ahora que tenemos, el internet se nos cae, se cae el sistema, porque nos roban las líneas.

Lo mismo ocurre con los choques, ya que de repente chocan en la carretera que tenemos cerca, y quedamos con cortes de luz, y los vecinos tienen constantes problemas con sus artefactos, ya que se va la luz, entonces se suma el problema de la conectividad que tenemos.

El tema de la locomoción colectiva, es otro problema, ya que, a ciertas horas de la tarde, no tenemos transporten urbano. O sea, si los vecinos no tienen un vehículo para movilizarse en caso de una urgencia, es bien difícil poder salir, o entrar al sector.

¿Como dirigente, cual es la mayor problemática que tiene en este momento el sector?

La delincuencia, los basurales ,y los perros, ya que la gente tiene como poca conciencia en el cuidado y crianza, porque resulta que el perrito crece y lo tiran a la calle, entonces, se ha visto invadido el sector, no existe la tenencia responsable. Hay que concientizar a las personas a vivir en comunidad, porque a veces no lo entienden, sacan la basura a la hora que ellos quieren, y ahí, las pobres personas que trabajan en la recolección de basura, son las que tiene que sufrir casi todos los días ,el problema de recoger la basura.

¿En lo personal, en qué minuto de su vida, usted ha sentido que la estigmatización ha estado presente?

Es increíble, pero el solo hecho de tomar un colectivo ,que vaya al sector de Santa Rosa, a las 20:00 horas, es imposible, puesto que los colectiveros, le dicen que no. Y debes esperar a que pase otro, y otro, que vayan vacíos, y que te digan nuevamente, que no van al sector. De verdad, que eso, para mí, es super complicado.

¿Cuándo has tenido que vivir esos episodios, cómo te las arreglas?

Es difícil, porque cuando sales a las 20:00 horas de tu trabajo, ya no tienes locomoción, ni siquiera micro, y cómo están los tiempos en el país, uno se asusta, porque tener que tomar un vehículo, un Uber, con todo lo que ocurre en la comuna, de verdad, que me aterroriza. El hecho de tomar un colectivo que, de repente, tome

un camino que no es el tuyo, ¡porque me paso!, el colectivo tomo un camino por un lado que no debió haber ido, y de verdad que mi corazón quedó acelerado, y dije, hasta aquí nomás llegue. Vivo con la angustia ,de no saber que, si al tomar una locomoción, me llevara hasta la casa. No estoy segura, por eso, prefiero tomar la micro, y esperar a que pase ,aunque de repente se demore una hora. Es lamentable la situación desde el lado humano.

¿Cree usted, que, al sector de Santa Rosa, lo han juzgado injustamente?

Sí, porque cuando llegaron a vivir al sector, este estaba marcado como un sector rojo, señalado por la delincuencia, y las drogas. Tal vez, por las pandillas, y todo eso. Yo creo que, con el paso de los años, los vecinos se han ido, como, concientizándose en el poder vivir tranquilos en el sector de Santa Rosa.

¿Es muy difícil para usted convivir con este estigma?

Sí, porque afecta, resulta que de verdad lo siento como un insulto. Hay personas que partieron en este sector, y fue gente muy sacrificada. Pero todo cambia. Los vecinos deberían cambiar el chip.

¿Cómo evaluaría el rol de las autoridades comunales y regionales?

En esta última gestión con el alcalde de Alto Hospicio, Patricio Ferreira, hemos tenido buena llegada, hemos tenido mucho apoyo de parte de él.

¿En qué sentido?

Por ejemplo, hemos necesitado, de repente, que la Municipalidad, o los funcionarios que trabajan en la mantención de las calles, áreas verdes y multi canchas, nos apoyen en diversas cosas. Además, nos han ayudado en el mejoramiento de las mismas juntas vecinales, coordinando el arreglo del techo de esta entidad, con un trabajo mancomunado. También, hacen actividades de intervención, a través de operativos sociales en terreno .Del mismo modo, las veces que hemos necesitado operativo y vacunas para los perritos. A esto se suman las atenciones en el CESFAM Dr. Yandry Añazco, en realidad hemos tenido un gran apoyo al respecto, no tengo de que quejarme.

¿Como dirigente, qué medidas están implementando, para poder ayudar en el tema de la estigmatización?

En estos momentos, la Junta de vecinos está como en su etapa de traspaso de mando, por el tiempo de pandemia que muchas juntas vecinales quedaron ahí congeladitas, y no pudieron realizar sus procesos. Pero estamos tratando de unirnos como sector, realizando actividades, por medio del Colegio Hermanos Maristas, el Consejo de Juntas Vecinales con iniciativas deportivas. También hay un centro cultural Vida y Arte, que funciona, y es bien activo en el sector. De esta manera, la población se integra con la confianza que les dan los dirigentes, por ser rostros conocidos dentro y fuera del sector.

Hoy en día, podemos ver el sector de Santa Rosa, hermoseedo, con buena infraestructura, plazas remodeladas, los niños tienen en donde poder ir a jugar, y los jóvenes, puedan sentir que ellos pertenecen a un lugar.

Nombre:Fabiola Villarroel

Ocupación:coordinadora del Centro Cultural “Vida y Arte”, sector de Santa Rosa y gestora cultural .

¿Cuánto tiempo llevas viviendo, y trabajando en el sector de Santa Rosa?

Bueno, llevo viviendo aquí más o menos 7 años y medio. Primero comencé trabajando en Iquique, con una organización, y realizando un trabajo comunitario que estaba ligado a la cultura hip hop, en donde hacían tocatas a beneficio, hacían cenas navideñas, y salían a la calle a repartir almuerzos. Ese tipo de cosas, fueron haciendo la base de lo que soy hoy, y luego me establecí en la comuna de Alto hospicio, para seguir el trabajo comunitario, y aquí, obviamente aprendí mucho más con los vecinos del sector.

¿Cómo fue la transición de toma a población?

Fue una lucha de las mujeres, siempre ha sido así en realidad. Alto hospicio, se forjó por mujeres, de hecho, hace poco estuve estrenando una obra de teatro que se llama “Hospicianas”, que justamente habla de eso, habla de cómo nació el tópico, de cómo las mujeres tuvieron que tirar palos para poder forjar sus viviendas.

Que obviamente no eran viviendas dignas, eran de material ligero, y ahí, se empezaron a hacer las primeras tomas, que fue la población 13 de junio. Así comenzó el tópico, y las mujeres todo el rato luchando.

La población Santa Rosa, tiene más de 20 años, y fueron mujeres igual las que levantaron las tomas, para luego ya pasar, después de 6 a 7 años, en donde a ellas le cedieron el lugar, y ya después de llevar tanto tiempo habitándolo, se volvió un derecho humano, en el territorio de dónde se sienten parte. Por ahí, las vecinas empezaron a buscar herramientas que pudieron fortalecer esa gestión de obtener una vivienda acá en el sector de Santa Rosa, y lo lograron, Tuvieron la primera sede como primer comité de vivienda, la que utilizamos actualmente.

¿Este centro cultural fue la primera sede que hubo?

Obviamente, ahora está más remodelada, más bonita, pero esta era la primera sede de esta localidad, era de color verde muy fúnebre por lo demás, y estaba muy alejada de todo. Era ya lo último que había. No había nada más. De hecho, las casas tampoco llegaban hasta acá. Llegaron un poquito más allá y no, no había nada, de verdad que no había nada.

Entonces, se les hacía súper difícil organizarse también, donde no había espacio comunitario para poder reunirse, ni ellos mismos tenían sus casas, fue bastante duro en ese tiempo para las mujeres que estuvieron en aquel tiempo. Asimismo, antes no era tan normal que la mujer trabajara, siempre estaba en la casa, y los hombres eran los que salían a laborar, y en esa época, eran los que obtenían el mayor sueldo, igualmente, si una mujer lograba trabajar obtenía un pago super bajo. Entonces, las mujeres se quedaban en la casa tirando pala, haciendo cualquier arreglo, como, por ejemplo, la reparación eléctrica, en donde tampoco tenían conocimiento, pero ahí estaban, dando la cara por su familia.

¿Fabiola, cuál es tu percepción respecto de este lugar?

A mí me gusta mucho este espacio, yo lo he aprendido a querer. Cuando llegue, las personas me preguntaban, no te da miedo vivir allá, y ese tipo de cosas, y la verdad, es que al principio el estigma fue super como chocante, pero en un momento, ya cuando estaba in situ, lo empírico que había, y el clima, me gusto, pero nunca, nunca me sentí insegura, nunca me sentí como lo que había escuchado, digamos, como que no me dejé llevar por eso.

¿Y qué escuchabas? ¿qué percepción te daban las demás personas de este lugar?

Era como hoy, te preguntaban ¿no te da miedo vivir allá, ¿pasa locomoción?, y ¿qué onda los vecinos?, o ¿con quién conversas después en la tarde?, ¿cómo estás tan alejada?, y ¿cómo lo haces para salir de allá ?,te hacen todas esas preguntas. Igualmente, me preguntan ¿te han asaltado?, ¿puedes salir de noche?, y todo ese tipo de preguntas, que van generando también otro tipo de respuesta, porque como yo ya estaba acá, les generaba más seguridad también venir, entonces, como que había un punto de confianza.

¿Y cuáles serían los aspectos positivos de vivir en este sector de Santa Rosa?

Los aspectos positivos, es que todos los días sale de una luna hermosa, no todos los días, pero bueno, la mayoría de las veces sale la luna maravillosa, el sol igual sale todos los días acá en Santa Rosa, hay veces que está nublado Alto Hospicio centro, y aquí cae solcito, así que tiene un microclima fantástico, es súper genial, eso me gusta mucho.

¿Qué ha sido lo más difícil de vivir en el sector Santa Rosa?

Lo más difícil, ha sido lograr generar comunidad, es un trabajo súper minucioso, en donde tienen que conversar y aclarar muchas veces, que no nos pagan por estar aportando desde el Centro Cultural, que lo hacemos por vocación, y porque ellos desean estar ahí. A partir de ahí ,se generó un trabajo más amigable con los vecinos, una mayor apertura, ya que no hay un lucro de por medio, y no trabajamos para la Municipalidad. Al explicar esta función solidaria, se generó una transformación, ya

que, al saber, que éramos voluntarios y veníamos a aportar, y hacer una gran obra social. A partir de ahí, hubo una transformación en el trato de los dirigentes,

¿Cuáles son las mayores problemáticas que tiene el sector?

Las mayores problemáticas que tiene el sector, es la locomoción, porque la empleabilidad es un problema general en la comuna, porque hay una falta de empleo, que va con la identidad de Alto Hospicio, que es , el ser feriantes, por eso las estadísticas, de que hay menos empleo en la región de Tarapacá, es porque la gente tiene que emprender. Entonces, veamos la realidad de las cosas, y lo genial que es para ellos la feria “Quebradilla”. Me encanta en lo personal, pero es porque hay una baja de empleo. Creo que también estamos en una comuna que está un poquito, al atrás mano, no es fácil llegar a Iquique, la mayoría trabaja todavía en Iquique, o hay algunos que trabajan en la minería, que tienen la fortuna de contar con transporte, pero hay mucha gente que tiene irse caminando, lo cual significa un problema.

¿En qué etapa de tu vida, el estigma ha estado presente?

Yo creo que, en este último tiempo, porque al principio sentía solamente el estigma por el hecho de vivir en la ex negra, pero ha ido cambiando. Ahora último, lo he experimentado con las actividades culturales, siento que hay una participación más activa de las personas de Santa Rosa, no obstante, he sentido el estigma con las personas de Iquique, que nunca suben a apoyar las cosas que pasan en Alto Hospicio, ya que, como entidad social, si bajamos a apoyar lo que pasa en Iquique, entonces, como que hay una división ahí de las comunas, no sé por qué se da, pero lo es, como que de esa manera me siento estigmatizada, en donde no quieren llegar al sector, ¡ay no! es que muy lejos, ¡ay no!, es que después cómo me vengo, es que no va a pasar la micro hasta temprano, todo tipo de dificultades de traslado. La incertidumbre de qué les va a pasar después, si se quedan aquí.

¿Tú crees que han jugado este lugar injustamente?

Sí, sí, todo el rato, la gente es prejuiciosa, entonces igual desde esa mirada, cree que se ha lavado hartito la carita de Santa Rosa, sobre todo con las institucionalidades que en ocasiones llegan al sector, como ,por ejemplo, los operativos del CESFAM Dr. Yandry Añazco, actividades en el parque urbano, y nosotros mismos, con el centro

cultural. Además, la construcción de modernos condominios, entonces, igual han lavado la carita a Santa Rosa ,para no ser más la negra.

¿Cómo crees tú, que es para los vecinos vivir con el estigma?

Ha algunos les molesta mucho, que a la población se le diga “la negra”, no les gusta que llamen así al sector, le gusta que le digan población Santa Rosa, porque fueron ellos mismos los que impulsaron desde la comunidad, para que la municipalidad, le cambiarán el nombre. Igualmente, los vecinos se sienten orgullosos de que se le haya cambiado el nombre, ya que es un logro, entonces, igual desde ahí también se aporta en el lenguaje.

¿Cómo evaluarías el rol de las autoridades, tanto comunales como regionales?

Regionales, yo creo que están más vinculadas que la comunales, ya que nosotros trabajamos con proyectos del Gobierno Regional, con asignación directa, cosa que no pasa con la municipalidad, que debiese ser la primera institución con quien vincularse. Como dije, hay un abandono de parte de las autoridades comunales. Nada por parte de los concejales, ni del alcalde de Alto Hospicio. Si no me equivoco, asistió al comodato, y luego vino para una sesión en terreno que hicieron ,y de ahí nunca más vino. Llevamos 6 años ocupando el espacio físico, ha pasado un tiempo razonable, como, para que por lo menos, una vez al año, pueda visitarnos ,y saber en qué estamos trabajando.

El gobierno confió en nosotros, y nos pasaron este comodato a 10 años. Ya llevamos 6 años,y en estos cuatro años que vienen, igual tenemos altas proyecciones bonitas, y que esperamos que se siga sacando el estigma que tiene Santa Rosa, porque ,no sé, digamos si bien se le ha lavado la carita, no se le ha quitado por completo.

¿Qué opinión tiene de las fuerzas policiales, cree que los estigmatizan por vivir en este sector ?

Eso sí, aunque igual creo que de un tiempo a esta hora hay más presencia policial en el sector, pero existe un sitio eriazo más allá, donde se solicitó que se pusiera una garita de los carabineros, pero no se logró, ya que no había recursos. Pero se dan más vueltas, pasan por lo menos, dos o tres veces al día por Santa Rosa.

Nombre: Sandra Suazo Nuñez

Ocupación: presidenta del comedor solidario " Verito Canales", de la población Santa Rosa.

¿Cuánto tiempo lleva viviendo en la negra?

Llegue a vivir a la negra hace 27 años ,cuando era una toma donde llegaron a vivir personas de todos lados, con el sueño de tener una casa propia, lo que sucedió muchos años después, cuando el gobierno, por fin ,dio una solución habitacional.

¿Cómo surge y cuál es el objetivo del comedor solidario Verito Canales?

El comedor surge cuando ,yo, con un grupo de amigas ,quedamos cesantes, y para salvar una comida, comenzamos a realizar una "Olla Común", en casa de la Verito ,y en ese entonces, empezamos a compartir el alimento con las personas del sector que más lo necesitaban. Entonces, el objetivo principal del comedor, era poder ayudar a quienes no tienen para comer, lo que se hizo habitual, y todos íbamos a comer a la casa de la Vero, los días sábados.

¿Cuánto tiempo llevan en esta labor, y como se financian?

Este comedor lleva 17 años trabajando en el sector de Santa Rosa, y su financiamiento es, a través de personas de buena voluntad. Asimismo, por medio del Facebook, conseguimos alimentos no perecibles.

Este no es un comedor del estallido ni de la pandemia, esta es una obra solidaria que lleva muchos años en el sector de Santa Rosa, no solamente se entrega el alimento a las personas que viven en el lugar, sino también a quienes viven en las tomas, o requieran de un plato de comida.

¿Cómo es trabajar en este sector?

Para todas las integrantes del comedor solidario, es un logro grande, porque han podido cumplir metas, y dar un buen vivir ,a las personas que lo necesitan. Además, ser empáticos, y recibir el agradecimiento de las personas, es demasiado grato para nosotras, y para todas, como mujeres guerreras que somos.

¿Se ha sentido estigmatizada?

Desde el principio, sí, ya que muchas cosas pasaron en el sector Santa Rosa. El tema de la pobreza, las tomas, y el psicópata, además, por el tema de la droga. Recuerdo cuando un día el ex alcalde, Ramón Galleguillos, indicó a los medios de comunicación a nivel nacional, que el sector de Santa Rosa (ex negra), era el patio trasero de Alto Hospicio, porque si no éramos traficantes, éramos alcohólicos, o drogadicto, pero aquí hay personas que salen a trabajar, y ganarse el pan de cada día, de manera honrada.

¿Cómo evalúan el rol de las autoridades?

El rol de las autoridades, para mí no es importante, pero si tuviera que ponerle una nota del 1 a 10, esta sería un 6, ya que tienen que ser más empáticos, y manejar mejor los recursos.

Cuando pasan situaciones de emergencia, somos nosotras con el comedor, quienes prestamos ayuda, y deberían ser ellos, quienes nos entregaran un recurso estable, y no miserable.

¿Considera que las políticas públicas han sido suficientes, para mejorar la calidad de vida de las personas?

No, es muy pobre, no ven la verdadera necesidad de gente. Si bien ayudan, pero no es suficiente, ya que, en el sector de Santa Rosa, hay comerciantes, y emprendedores, que no tienen oportunidad, ni se les brindan tampoco.

¿Qué opinión tiene, respecto a las fuerzas policiales?

Creo que les falta más apoyo, y mayores recursos, para implementar un mejor sistema de seguridad en el sector y poder combatir la delincuencia.

¿Cómo se afronta el estigma que afecta a esta población?

El estigma del sector de Santa Rosa, es pan de cada día. Como comedor, hemos conseguido contar con profesionales voluntarios, para el apoyo psicológico.

Fortalecemos con talleres a las familias, para no abandonar a las personas, por ser alcohólicas, drogadictas o delincuentes.

Las integrantes del comedor trabajamos desde el amor, y sin perjuicios.

¿Cómo se organizan los vecinos para combatir el estigma y la delincuencia?

Como presidenta del comedor solidario, junto a la directiva, realizamos reuniones informativas, y tenemos un grupo de WhatsApp, con todas las organizaciones, bomberos, funcionarios del centro de salud familiar (CESFAM), carabineros, funcionarios municipales, y entidades del sector. Así trabajamos, mancomunados para acabar con el estigma, y dejar en claro, que la población Santa Rosa, no es una población mala ,y que hay cosas positivas que se destacan, como es el caso del comedor solidario "Verito Canales ",el cual presido.

Nombre: Teresa del Carmen Valdivia Valderrama

Profesión: No tiene

Ocupación: Dueña de casa y emprendedora

¿En qué año llegó a vivir a la población Santa Rosa?

Yo llegué a vivir aquí cuando era una toma el año 98, llegamos el 4 de agosto, ya cumplimos 24 años aquí.

¿Cómo fue la transición de pasar de ser una toma a una población?

Fue un proceso no tan largo, pero si estuvimos hartos tiempo sin luz, tuvimos luz de motor al principio porque la Municipalidad prestó un motor de esos que son gigantescos. Iba el camión aljibe a dejarnos agua, tres veces a la semana o dos veces, dependiendo. Después de 4 años tuvimos luz eléctrica de poste, y después de eso estuvimos un tiempo ,y ya empezó el proceso del plan integral para saber qué personas querían optar para casa, vivienda progresiva o terreno, así que, en este sector nos quedamos los que optamos por terreno, un grave error para mí.

¿Por qué dices que fue un grave error elegir entre un terreno y una construcción?, ¿los terrenos eran muy chicos?, ¿o esto se debe a la falta de recursos?

Mira, los terrenos nada que decir, muy grandes, de 8x18 la mayoría, lo entregaban urbanizado. El tema es que nosotros como éramos jovencitos no sabíamos lo que costaba construir una vivienda de material sólido, y nos costó muchísimo, muchísimo poder tener lo que tenemos. Igual todo con material ligero porque estábamos recién casados, con niños chicos, entonces se hizo muy, muy difícil. De eso me arrepiento muchísimo, muchísimo.

¿Cuál es su percepción, respecto al sector en el que vive?, ¿le gusta vivir aquí?

Mire, siendo súper sincera, no me gusta donde vivo, porque al principio se supone que estábamos solo familias de esfuerzo, personas que no podían optar a otro beneficio, porque optar a una casa de dos pisos, o a una vivienda progresiva, significaba tener más plata para el dividendo, y los dividendos para los terrenos eran más económicos, entonces se suponía que era para la gente de esfuerzo, y con el tiempo, al pasar los años, se convirtió en otra cosa esto. Demasiada delincuencia, mucha gente drogadicta en las calles, mucha gente vendiendo droga, en mi pasaje mira, se puede decir que es la última manzana que hay, es la más tranquila que hay en toda la negra, y, aun así ,hemos sufrido delincuencia también.

¿La población Santa Rosa, es un sector estigmatizado?

Yo creo que sí ,está estigmatizado. Una por el nombre, es horrible el nombre “La negra”, por la delincuencia, también por la pobreza, hay mucha pobreza, mucha, mucha pobreza. Así como hay pobreza, hay mucha gente que tiene tremendos negocios y tremendos palacios, y es porque también hay harta droga. Hay pocas posibilidades de que la gente, mira hasta en los arriendos. Si tú te fijas siempre hay gente buscando arriendo, y dicen, por favor, que no sea en la negra, y también está súper estigmatizado aquí, porque si yo quiero ir a la feria, si yo digo que vivo en la negra te dicen “Ya, por tantos pasajes te llevo” o “No, no voy para allá”. A cierta hora, ya no se puede venir para acá, porque asaltan a los colectiveros o a quien sea. Ahora,

ha habido una ola de asaltos, entonces ya está como muy inseguro acá, y de verdad que a veces me avergüenzo de decir que vivo acá en la negra.

¿Qué problemas son los que enfrentan a diario? ¿Cómo se evidencian estos?

Nosotros, antes, andábamos a pie a todas partes, y ya desde el 2012 ,que tenemos nuestro propio vehículo y ha sido la mejor inversión que hemos hecho, porque no nos traía nadie aquí. Si queríamos ir a alguna fiesta o a un encuentro familiar, si no nos veníamos temprano, teníamos que esperar a una hora prudente para venirnos, porque nadie nos quería traer, entonces, es un lugar súper estigmatizado, aquí la negra es lo peor de lo peor, nadie quiere venir, nadie.

¿Las políticas que se han implementado en este sector, han dado resultado?

Bueno nos hicieron un parque, para el sector está bastante lindo, a mí me encanta. Mi hijo va a jugar siempre para allá, hace deporte, es bien bonito. Mira, a pesar de que hicieron una hermosa avenida allá arriba, de todas maneras, cuesta un montón que alguien te traiga. Yo tengo hijos grandes, mi hijo tiene 24 y tengo una de 21, y de repente, si quieren venir de un carrete, cuesta un montón tomar un indriver o un Uber, porque no los quieren traer, les rechazan las carreras. Entonces, definitivamente vivir en la negra es un pecado.

¿En temas de vivienda, han realizado algún proyecto para mejorar el aspecto, la infraestructura, las condiciones y la calidad de vida del sector?

Nosotros aquí estamos postulando a un proyecto habitacional, ya llevamos del 2017, que hay varias familias postulando para una construcción en sitio propio, y con esto de la pandemia, pensamos que nos iban a dejar tirados el ente patrocinante, que es una empresa que hace construcciones, y resulta que nos dieron la noticia que iban a seguir con el proyecto.

¿Qué ha sido lo más difícil de vivir acá en la población Santa Rosa?

No quiero sonar mal educada, ni mucho menos, es que hay demasiada gente sin respeto. Aquí tú no puedes ir a un negocio y no sé, te pillas con alguien atravesado, que anda de mal humor, y si reclamas algo, o dices algo ,te suben y te bajan a garabatos, se ve demasiado eso incluso en la juventud. Es como que marcan tanto

que son poblacionales, que, si uno es educadito o bajo perfil, te tildan al tiro de cuico, y yo lo que menos tengo es ser eso, soy educada nomás. Eso es lo que a mí me da lata, incluso en el colegio, se ven los niños, yo tengo a mi hijo más pequeño que tiene 13 en octavo básico aquí en el colegio Marista, y sabes qué se ha visto harta violencia. Los niños salen del colegio, no hablan nada sin groserías, es demasiado marcado, es como que tienen en la frente la estampa de que son de la Negra, ¿me entiendes?, y nosotros somos súper tranquilos, personas de esfuerzo como muchas, pero ese es el gran problema que tiene esta población. Yo sé que gente rota y mal educada, hay en todas partes, en todo el mundo, en todo el planeta, pero aquí se lucen demasiado.

¿Ustedes hacen vida de barrio?

La verdad que no, no tengo vida de barrio. Sí pertenezco a una junta de vecinos, y cualquier novedad, tengo una vecina que es dirigente y yo me comunico con ella a través de WhatsApp, o si necesito saber algo, voy a su casa, pero no participo, no, para nada. Hay sí otros vecinos que hacen sus cosas, de repente cierran los pasajes, pero no es mi caso, no es el caso de mi cuadra tampoco, ni la que está un poquito más arriba, aquí los vecinos no son unidos, para nada. Incluso han entrado a robar a las casas y nadie ve nada, nadie sabe nada, entonces, no hay unión en ese sentido. Donde yo vivo en frente hay una parcela, y es una cuadra completa con parcela y después vienen unos departamentos que entregaron hace poco, entonces, prácticamente no tenemos vecinos en frente, así que yo creo que es eso, tener malos vecinos, gente sin respeto, aquí como las casas son todas de material ligero también tuvimos que luchar con los vecinos de más allá porque hacían carretes todo el tiempo y ponían la música fuerte, carrete día martes, miércoles, jueves o cualquier día, y tener que estar lidiando con ese tipo de cosas. La gente ,también es muy sucia, yo no sé si tú te has dado una vuelta por acá, pero donde tú vayas hay basura en la calle, hay microbasurales, la gente no barre sus veredas, hay demasiada mugre en los bandejones centrales dejan lleno de basura, la gente es muy sucia y eso también me da rabia, porque yo manejo limpia mi vereda, tengo que de repente hacerme la amable y barrer basura que se ha roto en la calle, porque se ve muy feo, entonces, yo creo que es el tema de los malos vecinos.

¿Cuáles son los aspectos positivos de vivir en la población Santa Rosa?

Tengo locomoción a la puerta de mi casa, eso es muy bueno. Hay una central de bomberos justo en frente de mi casa, tengo un colegio muy bueno, muy bueno, y ahora que hicieron hace poco que terminaron esa avenida allá arriba que yo la estaba esperando con ansias porque el día que yo quiera vender eso le va a dar un plus distinto a mi propiedad. Esas son las cosas que uno puede rescatar aparte del Cesfam que hicieron, una maravilla, porque ahora que me llegó el viejazo lo tengo a la mano y puedo llevar a mis hijos, a todo el mundo y lo tengo ahí y me voy caminando porque está a tres cuadras de mi casa.

¿En qué situación de su vida la estigmatización ha estado presente?

Una vez hubo un episodio que yo estaba presente en el colegio de mis hijos, cuando ellos eran pequeños, uno de los hermanos maristas estuvo discutiendo con una apoderada y nos trató a todos de marginales, de poblacionales marginales, y ahí yo dije "Oh, cómo nos miran" y eso que no deberían echar a todo el mundo en el mismo saco.

¿Qué le provocó, qué sintió?

Me sentí mal, porque nunca me habían tratado así, claro, no era conmigo, pero habíamos apoderadas ahí y escuchamos todo, o sea igual nos llegó el palo a todas nosotras porque vivimos en este sector. Me provocó tristeza y me provocó rabia, fue como un conjunto de cosas.

¿Cómo esto ha afectado en su salud mental?

No debería quejarme la verdad porque tengo muchas cosas, pero hay otras que hacen que uno esté cansada, choreada, yo llegué aquí el año 98 y yo recién tenía 20 años, tenía 7 meses de embarazo y me vine a vivir a una toma donde no había luz, no había agua, y me vine con mi pieza, estábamos recién casados con mi esposo, él tenía 25, y no me importaba la verdad, nunca me importó, porque el terreno que me designaron lo sentí tan mío y dije mi bebé va a poder llorar y no le va a molestar a nadie porque yo vivía de allegada en la casa de una tía y nunca me importó la verdad, estaba tan feliz, hasta que empezó a irse la gente y al parecer la gente mala clase se quedó aquí. Y de eso me arrepiento, y también he tenido cuadros de depresión por

eso, porque todos mis familiares, mis cuñadas, se fueron a vivir allá a la tortuga, y allá dónde quedaron ellas quedaron súper bien, súper bien ubicadas, buenos sectores, y aquí yo me quedé aquí, pensando en no estar cerca de los familiares y resulta que trajo un montón de problemas de depresión, aparte de todo el entorno, el hecho de ser callada, la gente igual te molesta.

¿Por qué si este es un territorio que carga con una connotación tan negativa, no has tomado la decisión, quizás, de irte?

¿Sabes qué? Me han dado muchísimas ganas de vender aquí e irme, porque ya estamos cansados de verdad, cansados de vivir acá. El tema es que vivir en este sector y por no tener una vivienda espectacularmente bien hecha, no puedo optar a ver que alguien venga y me la compre y yo comprarme otra, porque no me alcanza ni siquiera para la mitad de otra casa en otra parte ¿Me entiende? Y eso es súper frustrante.

¿Cómo evaluaría el rol de las autoridades?

En realidad, yo siento que no estamos tan abandonados, porque se han hecho cosas aquí. Ponte tú siempre están barriendo la calle, eso es verdad, nos pusieron semáforos, claro que llevábamos tiempo tratando de que hicieran algo porque aquí los conductores son muy imprudentes. Riegan las plantas, los bandejones centrales, el tema de la basura es que pasa todos los días la basura, si aquí es más la gente que es la sucia, pero no encuentro que estemos tan abandonados. Al principio, sí, era tierra de nadie esto, éramos el patito feo, pero se han hecho cosas aquí, no hay que ser tan mal agradecido.

¿Cuál es su percepción sobre las fuerzas policiales, en cuanto al trato que reciben por parte de ellos?

Bueno los carabineros se dan sus rondas por aquí de repente, andan dándose vueltas, nos hemos terciado justo que han venido hechos una bala porque seguro están buscando a alguien, pero, así como que sea algo muy habitual, no. Si uno los llama por ABC motivo siempre están en procedimiento así que nunca vienen, la verdad, pero no vienen tan seguido para acá. Ya sé que hospicio es muy grande y hay pocos carabineros, pero de repente se dan su vuelta. Yo lo único que pediría es

que cada vez que se les llame que vengan, porque no siempre pescan y eso yo lo he visto. No sé, me gustaría eso. Por el trato uno recibe buen trato de parte de ellos, pero es eso, es como que no vienen mucho

¿Sirvió de algo el cambio de nombre de pasar de ser “La Negra” a población Santa Rosa? ¿les ayudó esto con el tema del estigma?

No sirvió de nada, de nada, porque la gente sigue llamándole La negra, eso no cambia. Yo digo, cada vez que me preguntan mi dirección digo “Calle La serena, #4333 sector Santa Rosa” “Ah, usted vive en la negra” “Si (ríe), no sirvió de nada”, de nada, de nada, porque la gente sigue llamándola la negra.

Nombre: Sergio Alberto Tapia Peralta

Ocupación: Psicólogo clínico educacional, terapeuta multisistémico

Profesión: Psicólogo Universidad San Sebastián. Experiencia psicólogo Clínico Educacional, terapeuta multisistémico. Jefe técnico y director de programas de justicia juvenil, y protección para el Servicio Nacional de Menores. Orientador escolar. Ha liderado la coordinación de programas de Integración Escolar, y Convivencia Escolar a nivel comunal en Concepción en el marco de DAEM. Director de Programas de intervención especializada en Drogodependencias a NNA.

¿Cómo influye y afecta el estigma territorial ,en la salud mental de las personas?

Por supuesto que hay un grado de afectación para quienes son parte de distintas comunidades territoriales que están estigmatizadas, que al momento de asociarlas a escenarios de vulnerabilidad.

Cuando hablamos de territorio vulnerable, innegablemente lo relacionamos con problemáticas psicosociales, delincuencia, adicciones, violencia intrafamiliar distintas, dificultades que viven las personas que lamentablemente no tienen oportunidades o vienen de un modelo transgeneracional a nivel familiar donde no han podido salir del círculo de la pobreza, o de la vulnerabilidad. Pensemos en la infancia, por supuesto, que esas personas pueden ser niños, niñas y jóvenes, puede haber un deterioro en la salud mental, particularmente en dos áreas, en el desarrollo psicosocial y

emocional. Lo primero en lo psico social, por cuanto aspectos del desarrollo que son importantes, insisto, en la infancia, como el desarrollo de la confianza, de la autonomía, de la capacidad de sentirte útil, para tu entorno, para la sociedad. Por supuesto que se puede pueden ver afectados cuando la persona sabe que es estigmatizada al venir de un lugar. Sabemos también, que por años en el mundo también adulto ,hay una estigmatización respecto, se tiene el estereotipo, de aquellas personas que, por ejemplo, postulan a escenarios laborales y dicen cierto pertenecer a sectores lamentablemente de mayor vulnerabilidad, se les asocia a innegablemente a prácticas que dicen relación con problemáticas psicosociales, reiteró adicciones, violencia intrafamiliar en el fondo uno lo ve como una barrera, uno como sociedad, se le ve lamentablemente, personas que viven en lugares de territoriales de alta vulnerabilidad, se les tiene ese estigma, o se les levanta ese estereotipo de que esas personas pudieran vivir dificultades, y por tanto, no pudieran efectuar las labores de la mejor manera posible o no pudieran responder un determinado escenario, bajo los estándares que se esperan. Y cuanto más, en la participación ciudadana, por ejemplo, que pudieran tener estas personas en otro escenario, entiéndase, quizás en representaciones de las organizaciones de la sociedad civil, en agrupaciones, etcétera, por supuesto, que influye el estereotipo que se tienen de los territorios que presentan una vulnerabilidad, influye aquella percepción de aquellos que no pertenecemos a esos escenarios, y por supuesto que tiene un grado de afectación para aquellos que si pertenecen.

También, hay una brecha a trabajar ahí importante, en términos de cómo poder acortar esas brechas, de oportunidades, de posibilidades, de recurso, para que efectivamente, y también ir cambiando el paradigma, de que aquellos lugares, de aquellos territorios de vulnerabilidad, viven familias diversas, y el estigma de estos territorios, atentan contra la salud mental de aquellos que viven ahí .y que aspiran a tener una proyección laboral, participativa en distintos ámbitos, porque por supuesto que hay un detrimento, y te reitero, eso lo viven las personas más adultas ,y por supuesto, que tiene un impacto en el desarrollo psicosocial y emocional, la autoestima, el autoconcepto por supuesto que se han dado en un proceso de desarrollo cuando crecen estos entornos, y aquellas personas que viven estos entornos saben que cargan como tú dices, con el estigma ,o con el estereotipo, y de

ser portadores de estas problemáticas psicosociales, cuando necesariamente no tiene por qué serlo.

¿Cómo afecta esta estigmatización en la forma de relacionarse con otros/otras?

En varios aspectos, y algo te adelantaba en la pregunta inicial. En la etapa Infantil, o en la juvenil, por supuesto que afecta, porque el desarrollo psicosocial ,hablamos de aquellas condiciones que se deben ir cumpliendo paso a paso para uno poder insertarse en la sociedad de manera adecuada, por supuesto que se ven en detrimento, porque en la persona termina instalándose, por un lado la inseguridad en torno a lo que puede desplegar por sí mismo , se siente inseguro ,o insegura a esa persona, y por ende, también hay una desconfianza también respecto no tanto a las expectativas que tiene el entorno, sino que también a lo que puede a lo que percibe Cómo va a ser recibir esa persona ,en otros espacios sociales de mayor, por decirlo de alguna forma, mayor plusvalía. Entonces, claro, innegablemente hay un grado afectación en la relación con los demás, particularmente los niños y los jóvenes, porque crecen en estos escenarios donde saben que son estigmatizados, se sienten estigmatizados, les hacen sentir que lo son y por supuesto, que afecta en su autoconcepto, la autoestima, en el desarrollo personal, y que hace innegablemente, desenfocarse de un proyecto de vida y mirarlo con un grado mayor de desesperanza. Por supuesto, que afecta en la etapa del desarrollo, tanto niños como jóvenes. En el Mundo adulto, por supuesto que también afecta en torno a las oportunidades, y también en la relación con otros, porque aquello que se cultivó, que fue caldo de cultivo de la infancia y la adolescencia. Pensemos en que él ha crecido en territorios de alta vulnerabilidad. Por supuesto que también en el despliegue de la adultez, también se siente con menos competencia, se siente con menos confianza y, por tanto, es menos auto eficaz ,piensa que no va a tener éxito, a eso me refiero con la autoeficacia. Piensa que no va a tener éxito en la vida, o le va a costar mucho más, y eso, innegablemente va de la mano con la desesperanza, va de la mano con el sentir que no va a lograrlo ,lo que puede instalar en un corto, mediano y largo plazo, si eso es importante y constitutivo para el desarrollo de la persona ya en la adultez, claro, pues la instalación de cuadro de salud mental como factores ansiosos y cuadro

depresivos, por lo que, no cabe duda que afecta la estigmatización, en el momento de relacionarse con los demás, por qué se siente en desventaja.

¿Cuáles son los efectos que produce en los pobladores?

Yo lo dividiría en el mundo infanto juvenil, y adulto. En el mundo infantojuvenil. ¿Qué efectos produce ? ,la disminución del desarrollo psicosocial que termina eso impactando en la forma en cómo interactúas con los demás y con la sociedad, innegablemente y, por tanto, creces con menos oportunidades en el desarrollo integral al momento de insertarse en escenarios que son formales, la escolarización en el mundo laboral y profesional. En el caso del mundo adulto, los efectos que producen los pobladores, yo creo ,que sobre todo es la desesperanza, porque ven que aquellos esfuerzos han sido en vano, ara poder cambiar este estereotipo, este estigma, respecto del lugar donde viven o de dónde provienen, y termina siendo una desesperanza, si te das cuenta, es una línea, un continuo, que nace de las pocas posibilidades de desarrollo en el aspecto psicosocial y emocional, que termina en recrudeciéndose, volviéndose un poco más crónica. Si pudiéramos mirar de una forma más vaso medio vacío, termina transformarse en desesperanza, en desilusión en frustración también, qué duda cabe. Y, por tanto, es un continuo que nace con dificultades del desarrollo psicosocial, o sea, como interactúo conmigo, o con los demás y la sociedad ,y que por supuesto, si en el tiempo vemos ya en los que eso no se va instalando por sobre todo es desesperanza y frustración, yo diría que son los efectos que produce la estigmatización, de lo que rodea a las poblaciones vulnerables, y por supuesto, que innegablemente, aquellos que pertenecen a estos territorios. Alta vulnerabilidad, genera innegablemente en niño adolescente una desventaja en el desarrollo integral, y en él adultez, una alta desesperanza y frustración.

¿En qué patologías podría derivar?

Patologías en términos del mundo infantojuvenil para aquellos que pertenecen a las poblaciones vulnerables, pudiéramos pensar que su nivel de desarrollo, entendiéndose como aquellos aspectos cognitivo, emocional, de desarrollo social, la interacción con los demás se ven en detrimento, se ven disminuidos y por tanto, juega con menos recursos, juega con menos posibilidades para poder desarrollarse en un

mundo que hoy en día, está cada vez más globalizado, más moderno y competitivo por sobre todo, entonces, por supuesto que sí puede instalar ciertas dificultades, no sé si patología propiamente tal, pero si se instalan una disminución importante, de quizás, de otros territorios con mayores oportunidades, se instalan en bajos niveles de desarrollo, a veces cognitivos, también, bajos desarrollos morales, dependiendo del del estilo de crianza. En el fondo, el desarrollo integral de niños y jóvenes se ve en disminución . Cuando hablo de desarrollo integral, me refiero en el desarrollo, reiteró cognitivo, en el desarrollo emocional, el desarrollo psicosocial que tiene con la interacción, el desarrollo psico afectivo, cómo me relaciono con otro en términos de los vínculos y de los afectos también es súper importante. Y en el mundo adulto, quizás lo que más pudiera uno observar reiteró en la como patología, que nace de la desesperanza y la frustración ,puede ser cuadros depresivos altamente ,cuadros ansiosos, quizás con otros componentes de la personalidad, pudiera haber componentes irritabilidad que instalen otros trastornos que tengan que ver con un manejo de la ira.

No es muy distinto de las poblaciones que no viven en vulnerabilidad, pero por supuesto que cuando naces, y te desarrollas en un ambiente con este tipo de carencias, por supuesto que las variables de vivir patologías asociada a las consecuencias, de dificultades psicosociales, cuando están presentes, porque reitero, hay familias que no viven dificultades psicosociales dentro de territorios vulnerables, hay familias resiliente que tampoco viven eso, pero pensando en aquellas que sí lo viven, y que son estigmatizadas desde afuera, no desde la percepción que se tiene de estos territorios, por supuesto que es un alto nivel de frustración y que pueden generar cuadros depresivos y ansiosos en la adultez.

¿Cómo pueden enfrentar esta problemática?

Bueno, enfrentar esta problemática, entender que podemos hacer, cuánto les convoca hacer, me explico, la estigmatización con las con las poblaciones vulnerables, lamentablemente no depende de nosotros, depende de una política país, depende de cómo vamos instalando realidades en una sociedad, para no estigmatizar territorio de vulnerabilidad ,y asociar a todos, como bien dice el dicho en Chile, meterlo todo en el mismo cajón, pero si yo creo que las personas que viven dentro de estos

territorios tienen el tremendo desafío y por supuesto que siempre es muy difícil, más no imposible, de buscar instancias de formación, de perfeccionamiento en la etapa laboral.

Yo creo que, principalmente cómo pueden enfrentar esta problemática, primero es, aquí un aviso para la familia, irse encargando de la vida integral de un niño, de una persona conforme a su etapa.

Si hablamos de niños y jóvenes, ojalá la familia entienda que terminar la escolarización es muy importante, que el término de los 12 años de escolarización no da paso a la vida laboral, sino que también dan paso a la posibilidad de poder tener una continuidad de estudios, ya sea en la educación técnica universitaria, o de educación superior, y que tienen que seguirse formando, y aquellos que ya lo están, pueden seguir perfeccionándose también.

En el mundo adulto, cuán importante también es ,hoy día más que nunca, con un tema de una crisis social y económica, el tener un buen manejo de la economía, aquellos que eran de la economía doméstica, cómo tener buen manejo de los recursos, del dinero, de buscar instancias de cómo poder emprender ,hoy en día que está tan en boga, no con el tema de las PYMES, el 70% en Chile son las pymes, que nacen de familias , familias que son emprendedoras. Entonces yo creo que una forma de enfrentar esta problemática, es poder desmarcarnos de esta realidad psicosocial, si es que se vive con vulnerabilidad, primero por el camino de la educación formal, yo creo que es la piedra angular para poder salir de la pobreza, o de la vulnerabilidad en algún grado, y también una buena red de apoyo, e ir tomando decisiones en torno a eso es fundamental también, y quizás ahí, para los jóvenes, los adultos, el ir tomando caminos e irte rodeando con red de apoyo, que te nutran, que te motiven, que te impulsen a tener otros desafíos, con mayores expectativas es súper importante, así que yo creo que bueno, una forma de enfrentar la problemática tiene que ver con educarse, con formarse ,con saber tomar buenas decisiones y por sobre todo, tener una buena red de apoyo.

¿Por qué es tan importante eliminar el estigma que tienen las personas?

En todo orden de cosas, cuando me consultas qué tan importante es eliminar el estigma que tienen las personas, eso aplica para para distintos ámbitos, no cuando cuan importantes es no estigmatizar, o no etiquetar ciertos escenarios sociales, y lo más psicológico. Uno lo ve en la clínica ,cuando y cada cierto período hay como una moda, respecto de ciertos trastornos en la salud mental, en algún momento lo fueron los trastornos de bipolaridad, me estoy refiriendo netamente al mundo clínico. En un momento fueron los trastornos de bipolaridad, después trastornos bordelinde de la personalidad. En un momento fueron los trastornos de déficit de atención con hiperactividad. Hoy día vemos que es el espectro autista y un sin fin , pero siempre le vamos poniendo nombre, les vamos poniendo una etiqueta, el diagnóstico necesita instalar una etiqueta, y tras esas etiquetas, a veces, lamentablemente está el estigma, por eso es tan importante, de repente, trabajar como sociedad en no interactuar con las personas ,con las familias ,con la sociedad desde las etiquetas. En realidad, no interactúo con alguien que tiene una bipolaridad, me explico desde la clínica insisto, no interactuó con alguien desde su trastorno, yo interactuó con alguien desde lo que es la persona de manera integral, como profesional, como persona, como hijo, como padre, como hermanos, etcétera. Entonces importante es quitar las etiquetas, no etiquetar a nadie, algo bien difícil, no cabe duda, pero hacer el esfuerzo como sociedad, de no entrar en el etiquetamiento que lleva la estigmatización es súper importante, particularmente en la salud mental, yo creo que es un desafío constante, y esa realidad de no estigmatizar y no etiquetar, llevada al mundo social, también es cuanto más importante, de no levantar estereotipos en torno a las realidades psicosociales, o vulnerables que existen. y que reiteró , como decía hace un rato, metemos todo el mismo cajón. Ahí es super importante entender, que, claro, hay sectores de alta vulnerabilidad, pero no necesariamente las personas viven esa realidad, fenómenos como la resiliencia, fenómenos como el empoderamiento, respecto de un proyecto de vida son fundamentales para que las personas se realicen, y desde ahí, hay casos emblemáticos. Entonces, yo creo que a ir al encuentro de entender que un entorno te puede influenciar, por supuesto que sí, ya que el mundo es sistémico, pero cuanto más importante es y en muchos casos, aspectos como la resiliencia, aspectos como la capacidad de superación, la

capacidad de tomar buenas decisiones, y orientarte a una vida mejor, pasa por las personas, no por no por el entorno, por supuesto, que el entorno influye, pero detrás de un entorno complejo también son las personas quienes toman decisiones, por tanto, yo creo que ahí el desafío, lo importante de cómo eliminar ese estigma, pasa por una sociedad también que no levanta estos estereotipos, pero por sobre todo, por aquellas personas que se puedan desmarcar de estos escenarios.

Nombre: Giorgio Agostini Visentini

Ocupación: Psicólogo, sociólogo y docente universitario

Profesión: Bachillerato en Biología U. de Chile, Bachillerato en Letras U. de Chile, Doctor en Psicología, Master en Sociología, Docente U. de Santiago en Diplomado y Magister "Afectividad y Sexualidad Humana", Docente Universitario Pre y Post Grado, Perito Judicial Forense Acreditado Corte de Apelaciones, Psicólogo Clínico Acreditado.

¿Podría definir estigma territorial?, ¿Cómo se crea?, y ¿cómo opera?

El estigma viene del latín stigma. Después, los romanos usaron la stigmara que eran en el fondo un fierro candente, para marcar a los criminales, a los esclavos, se dejaba marcado, era un signo generalizado de infamia y deshonra. Por otra parte, también, cambio el significado como una cosa sobrenatural, ese caso se dio en algunos Santos, la marca aparecía en la frente, también en las manos, típico en la mano, como un símbolo de la Pasión de Cristo.

En griego en cambio, significaba picadura, como que algo te pica y te dejó la marca. En cambio, en la sociología, hay un gran autor que es Goffman, en el fondo que realizó trabajos y recopiló varios estudios con Urdiese, trabajo que era en el fondo el urban outlast, en el fondo de una revista que environment, trataron de hacer todo un plan, a través de resolver lo que era esta estigmatización, digamos social, entonces en sociología se ha dicho en general que es una tribuna de un grupo que están con una identidad deteriorada, vale decir, el tipo entero tiene una identidad deteriorada, y entonces se refiere obviamente a un grupo social que habitualmente lo considera como inferior, como despreciado, inaceptable, inclusive atrasado.

Donde ahí estaba incluido, por supuesto, los criminales que eran diferenciados, temporizados, todos los que cometieron algún delito importante.

Y también se le agregó ,una cosa que pasó en Chile hace muchísimos años, portador de enfermedades. La lepra ,que fue un problema bastante grande.

Y después, se hizo al aspecto físico ,a personas con demasiado peso. También se dice, por ejemplo, que los mapuches son flojos, hay toda una cosa de desacreditación muy importante, que son ladrones, que son narcos y también hay, por supuesto, en el caso de Estados Unidos, los negros y los blancos.

Aquí en Chile, pasó con los portadores de VIH y homosexuales. En ese sentido, a todos ellos, se les agrupo desde el primer momento, se les desacredito sin tener un mayor conocimiento.

Del punto de vista de la psicología Social, se le ha llamado desviado de la norma social, vale decir, que, por tener otro comportamiento, pensar en forma diferente del resto, entonces, se decía que era desviado de la norma social. También, tenemos que agregar que todos estos grupos, forman parte también de lo que se llama chivos expiatorios, vale decir, cuando tienes un grupo que son los buenos asesinos y entonces esto se espían, y cargan toda la mano en un lugar determinado, y aquí funciona muy importantemente, lo que son los prejuicios, en el fondo, no hacemos mucho. En Chile, juzgan el tema, entonces muchos de estos prejuicios, después, se empiezan a degenerarse rápido y se convierte en rumor. Hay unas leyes del rumor, que significa que, a mayor desinformación, aumenta el rumor, parecido con la información que al final, se desvía completamente.

En la sociología, Goffman , divide los estigmas en 3 aspectos, el aspecto simbólico, el social y el físico. El simbólico, lo que hacemos es divisiones mentales en categorías, entonces en ese sentido, por ejemplo, tuvo que pasar, por ejemplo, una abominación del cuerpo en una categoría, en otra se veía la estructura de personalidad, se hacía como una especie de clasificaciones, y después, el caso social se decía que había escaso recurso, sobre todo baja escolaridad, y al final, termina con una afiliación diagnóstico tribal, bien primitivo. Entonces, cuál era la reacción que podría tener las personas que estaban ahí, era básicamente la sumisión ,una cierta resistencia que, con emplazamiento ,vale decir, con señores, es decir, si un periodista dice una cosa, yo voy a combatir eso.

Y el método general que se ha usado ,justamente, para esto, que es la estigmatización social, hacer usar en el fondo, la historia, la estadística, la sociología, hasta la arquitectura, la psicología social, por supuesto, y la antropología. En base a toda esa información, entonces, se hacía como deducciones de lo que pasaba por exterminación .Y ahí, dentro de lo social, se veía antiguamente lo que era de donde sale la producción cultural, y conversaban entre ellos, y entonces, decían ellos, que mucho desprestigio, producto de los periodistas, aunque sabemos que muchos son estudiosos, para que decir, los políticos, o bien la religión, y que sienten que de alguna manera, estaban también estigmatizando a partir del prejuicio y de rumores, entonces, por eso se hace una marginalidad de esas personas. Y la selección típica de la sociedad, es con miedo, es con fantasía, consciente, inconsciente, así como que nos van a hacer daño ,nos van hacer de todo, por lo que, más vale no acercarse. Eso es en líneas muy generales.

¿Cuáles son los mecanismos de discriminación y estereotipo existentes, que afecta en su mayoría a las personas?

Habitualmente, es el prejuicio, o sea ,toma de antemano que cierta característica entre las personas, estaría en ese minuto dando un carácter negativo. Por ejemplo, los negros se sienten que son discriminados por los blancos, y los blancos por los negros, o sea, hay una cosa a priori, que no hay una base científica cierta, ni mucho menos, sino basado precisamente en la creencia, entonces, las creencias y las suposiciones que la persona tiene. Y eso va a cambiando ,también, de acuerdo a la cosa social que estaba dando, en el contexto social.

Hoy día, tengo un contexto social distinto, a lo que puede haber sido hace 50 años atrás, entonces en cada una de esas cosas, también aparecen determinadas conductas que están siempre a priori. La estimación siempre es apriorística, entonces, en el fondo es una cosa que se le atribuye a un determinado grupo, en este caso, sino hasta el momento era a la persona determinada.

A las mujeres también se le se le estigmatizaba, se le ninguneaba, y se le bajaba la autoestima. Hoy en día, están bastante diferentes en ese sentido.

¿Cómo influye el estigma en la salud mental de las personas?

Ahí aparece dos cosas de inmediato, uno, es lo que se llama el estrés agudo, la persona aparece efectivamente con ansiedad, con angustia y con reacciones de tipo

depresivo, y después, vienen las cosas que le pasaron antes del estrés postraumático, vale decir, pasa un tiempo y la persona puede volver a sentir, soñar e imaginar cosas que en un momento terminado le pasaron anteriormente.

Y en el caso de los sueños, habitualmente son pesadillas, es decir, la persona empieza a soñar con cosas muy destructivas que le hace mucho daño, con temores, música y caídas al vacío, y eso hace precisamente un efecto devastador en salud mental, por eso es muy importante este tipo de cosas.

Nosotros, por ejemplo, porque yo pertenezco a una Comisión de Salud, antes protección de discapacitados mentales, y hemos tratado de cambiar la palabra enfermedad por discapacidad, porque la palabra enfermedad ya tiene una atribución determinada, como que estas mal.

Porque la discapacidad claro, puede tener una discapacidad, pero puede también significar recuperar la capacidad, una cosa que nosotros vemos mucho en esta comisión de defensa de protección de los discapacitados mentales del Ministerio de Salud.

¿Cómo afecta la estigmatización, en la forma de relacionarse con las otras personas?

Ahí pasa que la persona estigmatizada, y sobre todo su grupo estigmatizado, se empieza a aislar, inclusive empieza a tener dificultades con personas que no conoce, llega inclusive, a reducirse al núcleo familiar, se empieza a alejar de los otros, precisamente por lo mismo, porque de alguna manera, se auto estigmatiza.

Y entonces, continúa con el proceso de estigmatización, porque también se auto estigmatiza, y al final, tiene una cosa muy curiosa, con una aceptación pasiva de sumisión, y dice, ah bueno, esto me pasa, entonces yo lo acepto. Al mismo tiempo, no quiero que el vecino me vaya a contaminar, y, por lo tanto, yo me aislé del vecino. Eso se transforma en un rango Paranoide, de una desconfianza muy grande, eso se ha visto.

¿Y cómo podrían enfrentar esta problemática?

Mira, aquí hay afectos muy importantes, lo que se le atribuye a lo que pasa en las redes sociales, las redes sociales, son muy estigmatizadoras desgraciadamente, por ejemplo, en Alto Hospicio, sé que, habido problemas bastante serios, no solamente el narcotráfico, sino que ha habido muerte. Entonces basta eso, para que la gente

fantasee, y le agregue de su cosecha, entonces ,aumenta realmente mucho más, y dice, ¡ya! si alguien asesino a otra, cree que esa es una población de asesinos, o sea, se empieza a generalizar. Y ahí, por supuesto que es muy difícil para que esa persona pueda salir de ese estigma, porque necesitamos también una campaña periodística muy importante, y de Gobierno de salud mental.

Hay que hacer una campaña de salud mental muy grande ,para reanimar a estas personas y sacarse el estigma que tiene encima. Con una nueva forma de darse a conocer, que es lo que están tratando de hacer, pero tenemos que ayudarlos entre todos, pero eso depende del Estado, o el Gobierno en particular, y ver cómo está ayudando en eso.

¿ De qué manera puede incidir la cultura en el estigma territorial?

Absolutamente. Justamente uno de los temas que son importante ver es qué tipo de cultura tienen ahí, y eso, como te decía, tiene mucho que ver, digamos con los comentarios, o los análisis, o lo que se publica, con respecto justamente tanto las opiniones de los políticos, los docentes y la religión. Entonces, toda esa gente tiene que intervenir positivamente, porque la cultura al final, es una subcultura dentro de la cultura general.

Y lo que yo te decía, ellos empiezan a tener pensamientos muy distintos al resto, por eso se les llama desviado de la norma, porque tienen un anti comportamiento, pensamiento muy diferente, entonces, en ese sentido en una cultura.

En algunos casos, por ejemplo, está la cultura narco, que puede ser un mini grupo, pero se da. Puede ser una cultura, inclusive de pobreza, con pocas aspiraciones para salir de ahí, entonces, en ese sentido, tiene una tendencia como pasiva, ¡bueno!, esto es lo que hay ,yo acepto, y estará bien.

Entonces, ahí, tenemos varios factores que intervienen en ese plano, y justamente, como intervienen tanto los medios sociales, sobre todo en el periodismo, lo que puede ayudar muchísimo, sobre todo a la cultura .

Hay que ver, por ejemplo, una cosa, que lo más probable, es encontrar personas con poco estudio, es decir, un muchacho joven, que yo creo ,tiene pocos estudios, y entonces, qué hacen muchos de estos jóvenes, de la cultura de ahí, por ejemplo, cómo sabe que su origen, en este caso Alto Hospicio, a la hora de ir a buscar un trabajo, inventan una dirección distinta ,y llegan a cambiar un par de nombres, porque

se sienten estigmatizados. Entonces, en ese sentido, cambian inclusive de lugar, algunos se van buscando otras aspiraciones, otros cambian, otros se quedan. Y los que se quedan, se quedan en forma, diría yo, pasiva depresiva.

¿Cree que la estigmatización es una consecuencia no deseada de cualquier intervención institucional, en el ámbito social?

La verdad de las cosas, es que aquí, viene entonces una estigmatización que afecta también al poder público, inclusive, a los funcionarios públicos en un momento determinado, cómo están también con el prejuicio, no quieren darle mayor importancia y lo niegan, lo desprecia, y, por lo tanto, no son dignos de intervención. Por eso debe ser una resistencia realmente al cambio. Una resistencia a tratar de intervenir para poder modificar las cosas. Y ahí, justamente, es necesario una reprogramación, para que ellos puedan realmente plantear las cosas de una manera distinta. Y eso es válido, pero ahí apunta a la política de estado, porque muchas veces, las políticas ni siquiera las considera, y se toma como a la ligera. Por eso, lo que tienen que hacer ahí, es un emplazamiento, lo que se ha llamado, los contras guiones, o sea hay un guión negativo, entonces, empezar a hacer contra guiones, y para eso debe reunirse la misma gente, y hacer una intervención con coaching para que la misma población. Yo haría una gran intervención de coaching, con grupos, para que la gente empiece a tomar la posibilidad de decir nosotros no somos como ustedes lo están suponiendo, porque en el fondo, hay un desconocimiento, o sea, supongo que ustedes son tal cuales.

Antiguamente, en Estados Unidos, se suponía que el negro era realmente un maldito, por lo tanto, me va a asesinar, me iba a hacer daño. Y, por otro lado, el blanco era un usurpador, en consecuencia, de alguna manera me iba a estafar.

En ese sentido, es importante los contras guion, y eso depende mucho, que las políticas públicas se preocupen de esto.

Nombre: Erna Alejandra Becerra Cantillano

Profesión: No tiene

Ocupación: concejal de la Municipalidad de Alto Hospicio

¿Por qué la población Santa Rosa se llamaba “La negra”?

Es la negra, no por una dirigente, ni porque se dice que en la negra vivían negritos, no nada que ver.

Ahí está “la mina punta negra”, entonces de ahí viene un poco el tema de la negra, y también dicen que es por una chica que habla la gente antigua. Yo hablo de la gente que llegó el año 70 acá, entre el 70 y el 80, que es cuando se formó el boom de las parcelas. Se formó un club deportivo de mujeres, y en este club deportivo las mejores eran de alto molle, de la negra y eran negritas. Eran personas muy morenas, destacaban por eso, ya que dentro de nuestra idiosincrasia que es compartida, ya que siempre Alto Hospicio ha sido multicultural e integral. Entonces ellas eran como únicas, por eso eran las negritas, no porque fueran gente indígena más oscuras de lo normal, y por cariño la llamaban así. Eran unas hermanas. Creo que después se fueron, y una de ellas se hizo dirigente y quizás por ella, le pusieron el nombre.

Yo también me acuerdo, que en esos años y cuando se juntaban, porque los sectores de reunión eran muy pocos y eran sectorial, existía el sector el Boro con un asentamiento muy pequeño de gente, existía el Centro que eran las parcelas, y existía La Negra, y donde se juntaban era en La Negra, en la casa de la dirigente. Entonces, por eso también, y más encima que ya le decían la negra desde antes, por el tema de la mina, son cosas, como que nunca se va a saber muy bien, de dónde viene el nombre.

¿La población Santa Rosa es un sector estigmatizado?

La estigmatización que tiene la negra, no tiene que ver por el nombre, siempre fue por los comienzos que tuvo la negra por el hecho de haber sido toma, porque esta población sí comenzó por tomas, no así, el sector antiguo que todos dicen que fueron tomas, pero no fueron tomas, fueron campamentos, lo que hace una distinción muy grande y hacen una segmentación social en cuanto a la condición de las personas.

¿Cree que, los acontecimientos ocurridos, como fue el caso del psicópata de Alto Hospicio, contribuyeron a la percepción negativa que tiene este sector?

Bueno igual hubo acontecimientos, alguna de las niñas que falleció dentro del psicópata también era parte de la negra, las primeras matanzas simbólicas que se hicieron acá arriba también fueron en la negra, porque la negra no es solo el sector de allá, no es sólo lo que se conoce como la negra, igual están los sectores industriales que rodean la negra, en donde hubo pasajes muy oscuros en donde se perdieron vidas ahí, entonces por eso también el estigma.

¿Cuáles son las medidas que, el municipio ha implementado en este sector con el fin de disminuir este estigma existente?

Hoy sí, se están haciendo implementaciones, se está urbanizando el sector, se le está cambiando la mirada. De hecho, uno de los mejores CESFAM que nosotros tenemos o que el Municipio tiene en este momento está puesto allá en La Negra, y son cosas que de alguna forma le cambian la cara al sector. Antes ir en la mañana a un servicio médico era un trabajo, una tercera urgencia, era un trabajo. Hoy en día con el centro médico ahí, ya no es una preocupación en la comunidad. También el hecho de que hayan llegado condominios, poblaciones nuevas, eso también le ha cambiado el nombre al sector. Hoy existe una estigmatización, pero más social que una estigmatización de problemáticas que tenga la negra.

¿Qué dirías que falta ?

Faltan cosas. Falta urbanización si, que le arreglen un poco las calles, pero en cuanto a problemática que marcan más, como tema delincriminal La negra no es una problemática muy grande. Solamente, que ahora las micros no entran, pero yo pienso que tal vez habiendo un recorrido el día de mañana que de una vuelta por ahí. Se que hay una línea, y hay un asentamiento, pero no sé si se estará usando con buses directamente, o si eso funciona, porque hasta el momento se sigue escuchando que no hay locomoción, no entra locomoción, tenemos que pagar mucho. Eso es también un problema del estado, porque sea como sea, el estado debería garantizarles a esas personas, que puedan llegar a sus casas dignamente, como lo hace toda la gente.

¿Qué necesita la población Santa Rosa, para sacarse este estigma territorial y social que existe y les afecta a sus pobladores principalmente ,¿qué se podría hacer?

Cambiar el radio urbano, cambiar las condiciones. Se podría urbanizar de mejor manera, sigue siendo muy oscura la negra.

¿Falta de iluminación?

Si, hay que arreglar las calles, salir del tema de los pasajes. Hoy los pasajes son.... Todavía tienen caminos de tierra esos pasajes, no sé por qué no existe que las personas puedan acceder a sus veredas, habiendo tanta gente de la tercera edad, por el hecho de pertenecer a un pasaje, la negra es ¿Cuántas calles? ¿cuatro calles?, y los demás son todos pasajes, entonces yo pienso que, cambiando socialmente la negra, con urbanización, con iluminación, con el arreglo de la vivienda, cambiaría el aspecto, la imagen que tiene.

¿Las políticas públicas que se han implementado en este sector principalmente, han sido insuficientes?, ¿por qué?

Si, sí, porque están mal implementadas. Las políticas públicas que aquí se usan están mal implementadas por lo mismo que te decía yo, se toma más lo que se ve, en eso se pone el ojo. Y claro, acá en la pampa hay un hospital, hay otro hospital que se convirtió en consultorio que es grande, gigante, está la PDI, hay farmacias, hay centros comerciales más grandes.

¿Hay ferias?

Claro, entonces es más fácil que el gobierno utilice las políticas públicas en donde se ve, y lamentablemente en estos otros sectores no se ve.

¿No las focalizan a los sectores más vulnerables?

Claro, si tú entras a la negra es como ir un poco a Fantasilandia, pasando baches, las calles en malas condiciones, sin pavimentación, lomos de toro hechos sin ningún tipo de reglamento. Falta enfocar un poco urbanización, si eso es lo que a la persona la va a sacar del estigma que hoy día tiene, porque no es un estigma de maldad.

¿Es un estigma territorial, del lugar en el que habitan, de las condiciones en la que viven?

Claro, como que vive gente muy humilde ahí y no, es gente igual que nosotros, claro de esfuerzo, pero es gente igual que nosotros, donde hay de todo, hay gente clase media, claro hay gente humilde pero no tanto tampoco, como se puede ver en todos lados, si en todos lados hay de todo, solamente que, con falta de servicios y urbanización, y mientras no lleguen todos los servicios allá, va a costar que llegue la urbanización en su totalidad.

Y, como autoridad comunal, ¿ha hecho algún proyecto, alguna propuesta, o algo, en relación específicamente a la población Santa Rosa?

No, yo no, en lo personal no. Nosotros lo que hemos hecho es aprobar cosas para el mejoramiento del sistema de allá.

¿Qué se ha hecho concretamente?

Se hacen operativos que salen del municipio que eso lo aprobamos nosotros, se hacen operativos para que vayan a atender a las personas fuera del horario de la Municipalidad, para que las personas que trabajen tengan garantizados los servicios. Sale DIDECO, sale salud a hacer sus operativos allá, fuera del horario laboral para que ellos tengan acceso a eso. Se tratan de llevar las cosas de aquí. Los aniversarios se manifiestan en toda la periferia, se les hace en todos lados un poquito de lo que se hace acá en el centro, para no dejarlos despojados, aislados o que se sientan que no son parte de Hospicio, entonces de esa forma nosotros podemos aportar un poquito.

¿Sirvió de algo el cambio de nombre?

Si aquí no es el tema del nombre, porque tú le cambias el nombre y las personas van a seguir con las mismas necesidades, con las mismas problemáticas mostrando una misma apariencia, no es el cambio de nombre. La gente no va a cambiar por el nombre, la situación no va a cambiar por el nombre, es lo que tienen que ver los gobiernos, y pienso que todo es tema de imagen.

¿Podrá el sector Santa Rosa, liberarse del estigma existente?

Sí, con intención con voluntad, claro que sí ,hay que poner servicios, habiendo servicio va a ver urbanización, porque el gobierno no va a querer que las personas que accedan a eso vayan con una mala mirada, si aquí es todo un tema de apariencia.

Nombre: Carmen Saavedra Díaz

Ocupación: Empleada pública

Profesión: No tiene

¿Cuánto tiempo lleva viviendo en la población Santa Rosa?

Yo ya llevo más de 35 años acá en la negra, ahora llamada es Santa Rosa. Cuando nosotros llegamos haciendo la primera toma, acá en la negra. Nosotros vinimos con un propósito de tener una casa. La primera toma, se llamaba Chili, donde nosotros pasamos muchas necesidades, mucha, pero muchas necesidades, porque no teníamos baño, no teníamos luz, no teníamos agua, no teníamos prácticamente nada.

Una vez a la semana venía el camión de la municipalidad a entregarnos agua, pero a la misma vez, nos dejaban dos tambores de 100 litros de agua para una semana. A veces, pasaban dos semanas y no pasaba nada.

Mucha gente que se vino de todos lados de Chile a la toma, paso hambre, frío sobre todo en las noches con las carpas, todos muertos de frío, con niños recién nacidos, niños, chicos y adultos mayores.

Vivir en la toma era un desastre, porque para ser las necesidades teníamos que defecar y hacer pipí en un tarro y defecar siempre en una bolsa que después se botaba en el tacho de la basura.

En un principio fue muy malo. Carabineros, siempre venía a desalojarnos y nunca pudo hacerlo.

En la noche hacíamos guardias para que no se metieran a sacarnos nuestras cosas, a tirarnos para afuera y desalojarnos.

Dimos la pelea y batalla, después, se llegó a un acuerdo con bienes nacionales y nos cedió los terrenos y quedamos acá en la negra. Después de 5 años a la gente que pertenecía a uno de los comités de la toma, se les dio casa en la población la tortuga. Yo seguí en la negra, después llegó más gente a vivir acá en las mismas condiciones.

¿Después de cuánto tiempo tuvieron servicios básicos?

Pasado 10 años, recién vinimos a tener agua y luz, comenzaron a urbanizar. Recordar todo eso, hace que se me vengan muchas cosas a la mente.

¿Qué se le viene a la mente?

El frío, el hambre, todo eso, me hace recordar lo que fue ser una dirigente en una toma, aunque ahora tengo una casa, no olvido que al principio la pasamos muy mal, y que ahí nacieron niños chicos, nacieron mis cuatro bebés en carpas, donde el camino era de tierra y nadie quería entrar. No había seguridad, ni acceso a consultorio, teníamos que bajar a Iquique en vehículo o caminando.

Los niños que iban al colegio también iban caminando, se caminan de aquí de la negra hacia el colegio Eleuterio Ramírez, como lo hacían las niñas que desaparecieron de acá de la negra, y que psicópata Julio Pérez Silva, mató a Katherine Arce, a la Laurita Sola, y muchas más.

¿Cómo es vivir actualmente en la población Santa Rosa?

Vivir aquí, en esta población es muy difícil, porque ha llegado la delincuencia al máximo. Nosotros como vecinos, nos tuvimos que unir, y empezar a dejar la puerta y portón con doble candado, porque se entran a las casas a robar, inclusive a la mía. Acá tenemos muchos venezolanos, colombianos, haitianos. Tenemos de todo, entonces, no se duerme tranquilo, no se vive tranquila, y lamentablemente, no lo hemos podido sacar de acá. Yo creo que ni el gobierno, ni nadie los va a poder sacar, porque ellos son de armas tomar.

¿Cuáles son los aspectos positivos de vivir en esta población?

Tener nuestras casas. Cuando fue el terremoto, se cayeron muchas casas. En ese tiempo estaba la presidenta, Michelle Bachelet, entonces, yo y un montón de gente, viajamos caminando para poder hablar con ella, y pedirle que, por favor,

reconstruyeran nuestras casas, y lo conseguimos, porque ahora nuestras casas son unas lindas casas de dos pisos.

¿ Cuáles son los principales problemas tiene en el sector??

Tenemos mucha pobreza aquí todavía, demasiada. Niños que pasan hambre, niños que sufren.

En el tiempo de pandemia, hubo mucha gente en el sector con Covid , tenía que ir a dejarle la comida a la puerta ,y la mercadería en una bolsa, todo eso, pero no me arrepiento de haber hecho eso tan bonito para la gente que vive aquí en la negra, y que tiene mucha pobreza.

El gobierno anterior en conjunto con la municipalidad, inauguró un Cesfam que se llama Yandry Añasco, pero la atención no es muy buena, faltan profesionales y mejorar el trato con los vecinos.

Tenemos problemas de Locomoción ,nos están quitando la locomoción. Están sacando la línea 3 d de acá, para que ya no entre más la micro. Los colectivos no quieren entrar, porque tienen miedo, ya que han asaltado a varios conductores y los han acuchillado, por eso, aquí a las cuatro , o cinco de la tarde ,no hay locomoción.

¿Hay vida de barrio?

Hay un parque que podríamos ocupar, pero está arriba de un cerro ,y no van mucho, porque no tiene muchos arbolitos, es prácticamente puro cemento, y tiene algunos juegos.

Por otro lado, las Junta de vecinos acá están apagadas. Por la misma delincuencia que hay, porque muchas veces ,entraron a robar los juguetes, y los niños se quedan sin juguete, por eso, ahora a los niños no se les hace fiesta, solo para navidad se les llama, y se les entregan los regalos, y una bolsa de dulces, porque no tenemos seguridad.

¿Cómo cree que ven los demás, a la población Santa Rosa de Alto Hospicio?

Mal, muchas veces de Iquique, nos dicen a nosotros que somos el patio trasero de Iquique y nos molesta mucho porque es cierto que la negra ahora es una villa o

pueblito chiquitito, hay gente buena y mala, como en todos, pero nos meten en el mismo saco.

¿En qué situación de su vida, la estigmatización ha estado presente?

Si nosotros nos subimos a un colectivo, nos dicen, a dónde van. Yo le digo, voy a la negra porque siempre será la negra y no Santa Rosa ,te dicen, no, no puedo ir para allá, Y yo les pregunto, ¿por qué no quieren ir?, si les voy a pagar mi pasaje y me responden que no les gusta hacer viajes a la negra y yo creo que porque para ellos, es lo último, lo más bajo que hay. Entonces, siempre nos han hecho bullying, o no, se expresan de buena manera. Pagamos todo el pato por algunos, pero no todos somos iguales. Aquí, vivimos mucha gente decente, como hay mucho más malos.

¿Cómo le ha afectado en su salud mental, y qué efectos han producido en usted?

La delincuencia está viva , no cesa, y la droga, aún más, porque cuando llega la droga, los balazos, los cohetes, todo eso, avisa que llegó la “blanca” (droga), y uno se asusta mucho. Aquí hay mucha gente, que esta con estrés, esta con psicólogo, con psiquiatra. En mi caso estoy con psicólogo, porque no es fácil sentir balazos, tras balazos, fuegos artificiales, o ser testigo, que a una persona le entierran un cuchillo en su cuello, y verlo morir, o ver que a otro le disparan en la frente, es super fuerte vivir eso.

Por Dios, que es cierto, es lamentable lo que está pasando acá, y nadie se hace cargo de esto.

¿Cómo evalúa el rol de las autoridades, en relación al problema que les afecta?

El rol de las autoridades mal, porque no se preocupan si aquí matan a una persona o no, no vienen. No estamos seguros, no vivimos bien. Estamos traumatados. Casi la mayoría de la gente está traumada acá. Las autoridades se han portado súper mal, el único que se ha preocupado es el alcalde, ya que él manda a su gente con mercadería para acá, para la gente que más lo necesita, pero las otras autoridades, ni el gobierno, nada ,nos ven como la última chupada del mate a quienes somos de Alto Hospicio.

No sé, para qué sacamos un gobernador que jamás ha venido aquí, el único que ha venido acá siempre es el alcalde.

¿ Qué opinión tiene sobre las fuerzas policiales?

Carabinero, casi no viene para acá, solo aparece cuando hay problemas de disparos, balazos.

A carabineros, no se le ve en la calle por ningún lado, pero si hay algún muerto aparecen. Hace un mes atrás, mataron a una persona a medio día aquí en la plaza donde hay un jardín infantil, y, carabineros llego después de una hora, cuando la ambulancia se lo había llevado al hospital casi muerto, producto de un corte en el cuello, con arma blanca. Por eso digo que carabinero, nunca llega, aunque uno lo llame 10000 veces, no llegan, no acuden a los llamados a nada, inclusive, si uno tiene una emergencia muy grande, tampoco vienen. No sé si hay muy poco carabinero, o personal, que no vienen .

La verdad es que nosotros, tenemos muy poca seguridad de las fuerzas policiales, no así ,de paz ciudadana ,que aparece de vez en cuando.

¿ Cree, que las políticas públicas implementadas han sido suficientes?

Han sido insuficientes. Tenemos dos plazas, Una plaza que está más arriba, es un poco linda, pero la que está abajo está muy fea, los juegos malos, los niños no pueden ir a jugar. Faltan luminarias, porque las ocupan para fumar, tomar, se pelean. En las dos plazas pasa lo mismo, y no hay espacio que los niños se recreen. No puedo sacar a mis nietos a las plazas, porque siempre están fumando pasta base, o están ingiriendo licor y la seguridad es nula.

Yo me siento muy desprotegida, y toda la gente acá, y eso es muy lamentable para nosotros. Quisiéramos tener una comisaría aquí cerca, pero nunca lo han propuesto, no nos toman en cuenta para nada.

Nombre: Cristian Garay Vera

Profesión: Doctor en Estudios Americanos, Universidad de Santiago de Chile; Doctor en Historia, Universidad Nacional de Educación a Distancia (España) Magíster y Licenciado en Historia, Universidad de Chile.

Ocupación: Profesor Titular Instituto de Estudios Avanzados Universidad de Santiago de Chile.

¿Cómo nace la segregación social, y cuáles fueron las causas de esto?

En la planificación urbana del gobierno militar, se desplazaron sectores pobres hacia las periferias, homogeneizando los centros urbanos.

Yo creo que hay que distinguir en un nivel general y otro que es específico, uno diría que a lo largo de la formación humana las obligaciones la segregación existieron siempre y existe siempre.

¿Por qué dice que la segregación ha existido siempre?

Porque hay diferencia entre la cantidad de poder, la cantidad de medios de también deducción, pero nosotros también tendríamos digamos que decir que la segregación tiene que ver con la forma como más específica de la vida de las ciudades latinoamericanas, Y. En este sentido, las ciudades latinoamericanas, a diferencia de las europeas. Han constituido siempre un núcleo central, digamos que está bastante bien organizado. A dónde están los bancos, la iglesia ,el poder, etcétera. Es distinto, por ejemplo, de los modelos de ciudades satélites, estadounidense, que son en realidad una especie de recreación urbana con una buena calidad de vida, que huyen del costo alto de vivir en una ciudad, ya sea esta, digamos que Boston, que se yo, o sea, aquí la idea del suburbio estadounidense, no existe, lo que existe es este cordón alrededor este de este como núcleo que es como una otras ciudades, por ejemplo, cuando uno está en Buenos Aires, el llamado barrio norte es muy diferente del Pablo Sur.

¿Y, cómo se relaciona Iquique con el ejemplo que usted da?, ¿cuál es la diferencia?

La gran diferencia en Iquique, es que la ciudad tenía un nivel de vida relativamente ordenado, tenía una cierta como expansión y un flujo económico fuerte derivado de la economía minera, y de servicios anexos que genera la ocupación de Alto Hospicio. Iquique se enfoca en un rol de servicios, turismo y comercio, que tiene como hito la

creación de la Zona Franca de Pinochet que son los puntos que explican un poquitito digamos el ascenso de la ciudad. La ciudad también tiene una parte marítima, digamos, pesquera, pero diría yo que la economía es una economía que vive de la renta, de la minería, y eso significa también la extracción de ciertos grupos, en general, la zona de Iquique

Hay gente que está yendo y viniendo, y esto se acrecienta con la inmigración, o sea, la inmigración que se crea, es el gran hecho de los últimos 7 u 8 años.

¿Cuáles fueron las consecuencias del traslado de las poblaciones a la periferia?

La primera fue la división en calidad de servicios y habitabilidad entre el núcleo central y las zonas periféricas, estas últimas regidas por la escasez de servicios, malas condiciones de habitación, cierta concentración de anomia social (delincuencia). Lejanía para servicios, lugares de trabajo y otros. Un caso emblemático en el Gran Santiago fue San Bernardo, que dé lugar apacible y de veraneo (ahí vivía la familia Aylwin o los Bulnes, García de la Huerta, etc.) se convirtió en foco de grandes poblaciones con múltiples carencias.

¿Qué refleja la constitución del núcleo de Alto Hospicio?

Refleja no solo la determinación en un momento como más lejano 40 años atrás, del traslado de un grupo como más desfavorecido a la zona de Alto Hospicio. También refleja las singularidades de una vida armada alrededor de la economía, digamos informal. O sea, la gran mayoría de los servicios son de naturaleza, digamos formal, de modo que uno diría, mientras que en Iquique hay un sector formal de economía y un cierto nivel urbanístico de vida, Alto Hospicio, se ha constituido en su totalidad como un núcleo de personas, digamos que sumonte del centro de Chile, del Sur, de inmigrantes venidos desde Perú y, sobre todo Bolivia, y ahora venezolano. Y además se ha constituido de una forma, digamos, informal, construyéndose un poco como otros lugares latinoamericanos.

¿Con qué país latinoamericano, se podría comparar Alto Hospicio?

Para mí el mejor, la mejor similitud estaría entre, por ejemplo, la Paz y el Alto de la Paz, porque en el Alto se va a reproducir el mismo como tipo de tipología de habitación.

Hasta hace algunos años, tú ibas a Alto que es la parte que está cuando tú arribas al aeropuerto. Y en el Alto tu encontrabas que no había las condiciones adecuadas, de agua, de luz, que los servicios eran malos, que las calles no estaban como asfaltada, y eso yo creo que uno lo vio también en un momento, en el cual digamos, Alto Hospicio, tenía una magnitud menor todavía, a la que hoy día tiene, es decir, que tiene como común la tipología de barriada, de villa miseria, la informalidad, a pesar de que últimamente también es cierto, Alto Hospicio, se ha ido en razón de su número, proveyendo de bomberos, de carabinero, pero dentro de una economía que también tiene mucha relación con la economía de Bolivia. Es una economía informal, es una economía del contrabando, sobre todo de autos robados, acá y revendidos allá. La compra de productos de las Zofri para ser revendidos, y últimamente añadamos desgraciadamente, digamos tráfico, digamos estupefacientes, y el ingreso ilegal e indiscriminado de un migrantes que no tienen una forma, digamos que subsistencia, y entonces, ahí tú tienes un cuadro que muy específico que es la violencia de esa zona, los altos números de crímenes, la informalidad económica, la precariedad urbanística y de servicio.

¿Podríamos decir entonces, que esto es producto de la segregación y estigmatización de la comuna?

No hay una explicación única, o sea, no hay un único, digamos que vector, pero si hay un conjunto de ellos, Ósea el más más estructural es que en la contraposición entre Iquique y Alto Hospicio, reproduce la tipología de la ciudad latinoamericana clásica, o sea, un centro o un sector pudiente y un anillo de informalidad de precariedad. Pero, luego a eso le añadimos un conjunto de cosas. Alto Hospicio no nació de una decisión, ni gubernamental, ni oficial. Es un tipo de establecimiento más bien, digamos espontáneo, se nutre de personas que no tienen arraigo dentro de esa zona.

Ahí llegan los migrantes, los migrantes, las personas que vienen a vender algún tipo, digamos servicio a la minería, pero no dentro de su ciclo como formal, y también la gente que vive de la conexión evidente, que hay entre la economía de Iquique y la economía de Bolivia, que también es informal, y finalmente le añadimos alguna otra cosa, es sin ninguna duda la informalidad, la precariedad, lo que invitó al establecimiento de un área sin ley, donde la presencia de la policía, la PDI era

sumamente disminuida. Y luego vino para el remate, digamos una migración bastante descontrolada, mujeres dominicanas, mujeres colombianas, luego hombre colombiano y finalmente, un éxodo dramático de familias venezolanas y todo, todo esto sin que la ciudad posea ninguna, o sea, una estructura resiliente. ¿Me entiende? O sea, no hay un sistema.

Dado todo este problema que existe en temas de segregación, en cómo surge, y los efectos que esto ocasiono, ¿cómo se podría favorecer la inclusión de los sectores más desfavorecidos en este momento?

Bueno, yo diría, número uno ,que, Alto hospicio no es un campamento, es una localidad y como localidad requiere tener un enfoque de gobierno de políticas de salud, policiales, formales y no derivadas de Iquique.

Segundo, requiere con constituir una ciudad, porque eso es lo que es la regularización de título.

Requiere, medidas evidentes de carácter, digamos, urbanístico, requiere una mayor dotación de fuerza policiales conforme, pero requiere también mejor situación de servicios, de agua, de electricidad. Y luego, requiere formar un sistema de acogida y escolar, que pueda mejorar la vida del de los que se encuentran ahí, porque finalmente gente que vive en esa condición, inevitablemente ira Iquique, pero no va a tener ni alojamiento, ni empleo, ni conseguirá muchísimos instantes de tener, digamos una suerte de colchón, y en ese punto, diría yo, que mucho más relevante que subsidio ,son las inversiones de políticas públicas que se haga en el sector educación, en el sector salud, en el sector de infraestructura en el sector de vialidad, y emplear estrategias de empoderamiento de los vecinos para contener fenómenos como el narcotráfico, la delincuencia, la informalidad, y la migración que aporta personas sin capital, derechos e irregularidad. Si no se acomete eso bien, puede ser que siga siendo un lugar, digamos trasero de Iquique. Y no va a disminuir los índices que en ese lugar existen, de violencia, de maltrato de género, de pobreza, que es lo que los estigmatiza.

Nombre: Barbara Cofre Hormazábal

Oficio: Repostería

Profesión: Técnico en Administración de empresas

¿Cuánto tiempo lleva viviendo en el sector?

Llevo viviendo alrededor de 10 años, primera arrendando y después en mi casa propia.

¿Cuál es la percepción que tiene respecto a este lugar?

Igual es medio estigmatizado, porque uno dice el sector Santa Rosa ,para no decir la negra, porque cuando dices la negra ,es como vivir en un lado donde viven muchos delincuentes.

¿Hay vida de barrio?

Sí, hay vida de barrio, desde que se abrió el parque Santa Rosa ,hay más, pero le falta darle más vida al barrio ,porque igual en el sector antiguo de la negra, hay pasajes que son peligrosos, pero no son todos iguales, por ejemplo, yo vivo en las casas de colores, acá en Vallenar con Talcahuano, y la verdad, es super tranquilo el pasaje. Hay situaciones en las que se escapa del control, por ejemplo, el tema del robo de vehículos, y ahora con el tema de la inmigración de extranjeros,

¿Qué percepción tiene sobre el estigma que pesa sobre el barrio?

En el barrio sí hay un estigma que pesa, por el tema de la droga principalmente, porque todos dicen que es como un sector muy malo, y la verdad, hay sectores dentro de la misma población que son más malos, que son pasaje. Y hay un montón de gente trabajadora que ha llegado al sector. Igual es complejo.

¿Cómo cree que los demás ven a la población Santa Rosa de Alto Hospicio?

Por lo general, tienen un prejuicio, pero las personas que ya trabajan acá en el sector, saben que no todos somos así, que hay un montón de gente que somos emprendedores y trabajadores netamente.

¿Qué ha sido lo más difícil de vivir en esta población?

En el sector donde vivo yo, es tranquilo, pero el tema de la drogadicción, de la delincuencia juvenil. Más que nada es, porque no hay espacio para que los jóvenes desarrollen algún tipo de actividad. Aunque ahora, por ejemplo, está el centro cultural vida y arte, y está el parque Santa Rosa.

¿Y qué falta entonces?

Faltan programas, que vayan netamente a incentivar a los jóvenes que no tienen un trabajo, o que no están estudiando. Se da cuando los jóvenes están cumpliendo con obras sociales, que le llaman cuando pagan una condena, o están con firma, entonces, les complica mucho conseguir un trabajo, o buscar una fuente para estudiar. Por ejemplo, yo conozco varios casos donde van a estudiar al centro de estudios CEIA, y lo dejan, porque si bien les dan las posibilidades de estudiar, para poder cumplir con todas sus otras obligaciones, y poder estar fuera de la cárcel y todo, le exigen que sea en la noche, y no tienen locomoción, o no tienen los medios económicos para bajar a estudiar, entonces es como irrisorio.

¿En qué situación de su vida, la estigmatización ha estado presente?

Sí, ha estado presente, porque yo tengo un emprendimiento y cuando digo que vivo en la negra me miran, así como uh, pero es muy peligroso para ir a buscar los pedidos.

¿En qué medida, la estigmatización territorial ha generado privaciones específicas en su vida?

Netamente cuando uno va a buscar un trabajo o algo, si tú pones la negra te miran diferente al tiro, como si uno fuera una persona deshonesto, solo por vivir en este sector. Así que, por lo general, yo evito poner la negra, y pongo sector Santa Rosa, para que la gente no lo vea como algo negativo de entrada.

¿La han juzgado injustamente por vivir en esta población?

Sí, porque piensan que uno es deshonesto, por el solo hecho de vivir en una población que fue estigmatizada, por el tema de la delincuencia, la droga, y por lo que pasó con las niñas de Alto Hospicio.

¿Cómo le ha afectado y qué efectos han producido en usted, en cuanto a su salud mental?, ¿qué repercusiones ha tenido?

En cuanto a mi salud mental, igual me preocupa por el tema de la entrega de droga, por un tema de los balazos, siempre uno vive con el temor que en el sector más malo de la población haya balazos, y llegue acá como una bala loca.

¿Cómo evalúa el rol de las autoridades, en relación al problema que les afecta?

Es difícil que las autoridades vengan y vivan en sí ,in situ, lo que nos pasa, porque por lo general ellos solo ven el panorama general, pero ellos no tienen la vivencia del día a día, de vivir con temor.

¿ Qué opinión tiene sobre las fuerzas policiales?

Que están sobrepasados, que no hay suficientes para ver todos los delitos que cometen porque acá se ha llamado y aparecen, pero el problema es que, por ejemplo, hay un solo cuadrante ,y no dan abasto con todos los delitos que se cometen.

¿Cómo ha sido el trato de parte de ellos ?

La verdad, el trato por parte de ellos, en mi caso, siempre ha sido cordial, siempre han tratado de darnos una solución, pero es como difícil pedirle que den algo más, Cuando ya no pueden más, porque están sobrepasados.

En una comuna donde hay delitos, muchos delitos diarios, las autoridades no hacen nada ,y los delincuentes están armados.

Ahora, con el tema de la inmigración ilegal, obviamente los carabineros que hay, no son capaces de repeler toda la delincuencia.

¿Siente que, por vivir en este sector, carabineros los estigmatiza?

Sí, igual si uno llama de la negra, y tú llamas, por ejemplo, del centro, obviamente van a ir al centro primero, porque acá es meterse en más problemas.

¿Cómo se afronta el estigma territorial que afecta su barrio?

Tratando de cambiarle la cara, porque la imagen es lo que deja. Pintando y mejorando las fachadas de las plazas, etc.

¿Cómo se organizan los vecinos, para combatir el estigma de la delincuencia?

Tratamos de organizarnos entre los vecinos, para que haya más colaboración conjunta, para hacer actividades, para que vean que la negra no es solo el sector malo, y estigmatizado que parece. Realizamos juegos y diferentes actividades.

Nombre: José Miguel Carvajal

Profesión: Ingeniero Comercial

Ocupación: Gobernador de la Region Tarapacá

¿Usted conoce la población Santa Rosa, la ha visitado?

Sí, sí, como como gobernador me ha tocado conocer la realidad de tanto Alto Hospicio como Iquique y sectores que yo no conocía, porque soy alguien que viene de la provincia del Tamarugal, Huara, comencé a interiorizarme algunos sectores y conozco un poco la realidad de lo que está viviendo el sector. O ha vivido en ese sector el último año.

¿La ha visitado, conoce la realidad de que viven?

Lo he visitado una col trabajo de la de la del comedor social de libro Renales. Conozco el sector del proyecto importante que tienen un espacio público ahí de Santa Rosa, que impulsó el mismo en algún momento. El problema de socavones en el lugar. Recuerdo haber estado en una capilla celebrando el año pasado creo que fui a hacer lugar la festividad de la Tirana que se realizó, pero muy chiquitita con unos bailes, el mismo sector de Santa Rosa, así que algo he estado en ese lugar.

En cuanto a las medidas, ¿ hay algún proyecto, que se esté implementando allá, netamente del Gobierno?

Nosotros tenemos un plan de gobierno. Y qué Esto es. A ver, son lineamientos transversales en la región, porque nosotros a diferencia de los municipios, no hacemos gestión focalizada en el territorio. Nosotros hacemos una gestión colectiva transversal y cuando nosotros impulsamos agenda de salud, por ejemplo, de listas de

espera, no nos focalizamos en una Junta de vecinos o una población, sino que lo hacemos en toda la región y a todos aquellos que necesiten este beneficio. Y respecto a, específicamente al sector de Alto Hospicio, nosotros hemos hecho hartos esfuerzos por inversión, a través del municipio la infraestructura en esa en esa comuna, pero también en sectores y poblaciones de del sector Santa Rosa. Nosotros podríamos también compartirle esos proyectos que están siendo financiado, y que nosotros financiamos, pero el municipio ejecuta, Y por eso ,nosotros actuamos de esa manera, porque el gobierno regional, a través de los fondos regionales de inversión local, nosotros le transferimos recursos a los municipios, asignamos los recursos, y los municipios van ejecutando proyecto a proyecto, como en toda la comuna de Alto hospicio hoy día tenemos una asignación de dos mil millones de pesos, por lo tanto, estamos a la espera que el municipio de Alto Hospicio ingrese los proyectos. Yo me imagino como como nos sucede con mucho alcalde, que también va a estar considerado el sector de Santa Rosa y además también, a través de este plan de socavones, que si bien no ha funcionado como como todos esperamos que funcionará, también hay recursos involucrados en ese plan de socavones, que se están implementando y ejecutando en el sector de Santa Rosa, que también vienen del Gobierno regional.

Yo diría que indirectamente a través de distintas líneas de infraestructura, particularmente, si existen proyectos en el lugar. Ahora bien, en el último, en la última semana, nos reunimos con una dirigente de sector. Creo que es Karina, ella es dirigente de 11 instituciones que hay en el lugar, entre juntas de vecinos y algunos centros culturales. Con ella nos reunimos, y le propusimos un proyecto que el que hoy día estamos diseñando, que queremos materializar y queremos que sea uno de los lugares pilotos de esta intervención, es una intervención que queremos realizar en materia de seguridad. Por ejemplo, nos llegan muchas demandas. Las juntas de vecinos en cámaras de seguridad o en alarmas comunitarias. Que vaya acompañado de un trabajo de limpieza en el sector, que vaya acompañado actividades deportivas, culturales, sociales, de asistencia técnica de algún vecino que requiera apoyo. Pero, además, de un pago a un arquitecto para un diseño que los propios vecinos elijan, es un plan que hoy día estamos levantando y que hoy día estamos tratando de que sea similar a lo que hacen estos instrumentos, como el quiero, mi barrio o programas que

tiene el Fosis de intervención territorial. Y que, queremos hacerlo directamente con la institución.

La particularidad de este proyecto, es que queremos que sean 6 etapas, 6 etapas, que vayan desde cómo lo mencionaba, la seguridad, el deporte, el medio ambiente, la cultura, la infraestructura misma, que a nosotros nos parece importante, y cada una de estas etapas está asociado a un presupuesto. Hoy día el proyecto, que es piloto, está bordeando los cerca de 70 millones de pesos.

¿El programa se implementará solo en Santa Rosa o también en otros sectores de la región?

Nosotros esperamos iniciar. En Santa Rosa y estoy ahora hemos conversado con muchos dirigentes.

En este piloto, tenemos seleccionado cerca de 5 sectores en la región Dentro de eso, queremos que sea Pisagua, queremos que sea Santa Rosa, queremos ser que sea la Plaza Arica, aquí en Iquique, ya que, en el sector de la plaza, que ha habido muchos inconvenientes, y creo que hay dos sectores más que se están estudiando. Esto tiene que ver con una mirada a propósito de la situación de seguridad que se vive, y esas complejidades. Trabajo con los dirigentes y con los vecinos. Trabajar directamente con ellos, y a ellos incorporarlos, sin la municipalidad, sin el servicio público directo, con los vecinos, es un modelo que no existe.

¿Por qué dice que ese modelo no existe?

Claro, porque nosotros hoy día le compramos vehículos a carabineros, y esperamos que carabineros, por ejemplo, la comisaría de Alto Hospicio, disponga de operativos especiales a Santa Rosa, pero no tenemos la posibilidad de poder decirle al general o al Comisario, oiga, mire usted, mande mañana a las 17:00 de la tarde, un operativo a Santa Rosa, porqué, eso tiene que ver con las atribuciones de la propia policía, Y de la delegación presidencial. Tampoco le podemos decirle, nosotros financiamos proyectos de infraestructura, pero usted tiene que llegar a ese lugar.

Tenemos un rol de financiamiento en el Gobierno regional, así que buscamos siempre alternativas de inversión y una de ellas ha sido este programa piloto que queremos realizar y que está considerado el sector de Santa Rosa.

¿En cuánto tiempo más se implementará el proyecto?

Yo espero que sea antes de fin de año, y vamos a anunciar la primera etapa. Van a ser 6 meses de intervención, y yo creo que eso hace super interesante, porque si es que es exitoso el programa, si es, que los vecinos se involucran ,porque aquí hay dos cosas importantes, uno son los delitos, que es el delito mismo, que en algún momento son robos, que por más que sean inocentes, también afectan a la Comunidad, pero también son los homicidios, que son sicariato del crimen organizado, y es muy complejo. Eso es un primer tema, porque nosotros, entendemos, que en materia de seguridad corresponde a otro tipo de instituciones e intervenciones, y personas más especializadas. Hay una segunda tarea en materia de seguridad, que tiene que ir con la percepción. Puede que usted y yo ,no hayamos tenido, a lo mejor ,en los últimos meses ningún incidente. Quizás nadie nos intentó a robar, pero sí existe cierto temor o cierta inseguridad, por ver en las calles sitios eriazos, falta de iluminación. Entonces, nosotros con este programa y con estas inversiones, vamos a atacar lo segundo. Vamos a atacar, que, si usted va a la cancha, y esa cancha está tomada por personas que están consumiendo alcohol, usted siente inseguridad. Si usted va a un sector, donde pudiese ser una plaza, que pudiese hacer actividades culturales. Usted debería sentir que se ataca la inseguridad, porqué, está esa plata generando actividades teatrales de actividades culturales de los jóvenes.

¿Qué se pretende atacar con el proyecto?

El segundo componente, que es tan importante como el primero, que es que los vecinos ocupen el espacio público porque se vuelven algo como que el vecino dice, mire, si no es seguro el espacio público, bueno, si es que los vecinos no se toman el espacio público, se los entregan también a los delincuentes, la gente que está cometiendo algún tipo de delito o de molestia en el en los vecinos, por eso que lo segundo es importante, atacar la inseguridad es una estrategia que nosotros tenemos, porque no podemos cambiar las leyes para que sean más rígidas, y que expulsen a los migrantes o cualquier otra discusión país. No podemos decirles a carabineros, que aplique algún sistema especializado, que venga de algún otro país en materia de persecución del narcotraficante. Pero si podemos, colocar luminarias, colocar cámara, hacer actividades deportivas, tomarnos los espacios

culturales. Si es que hay algún adulto mayor que vive abandonado, y eso es un eventual momento de toma o que alguien ingrese a esa casa ,y terminé un grupo de personas habitándola, porque hay cierta vulnerabilidad, nosotros podemos acompañar a los adultos mayores que se encuentran expuestos, con algunos apoyos, repararle la puerta, pintarle la casa, lo que contribuye ,porque muchas veces esto tiene que ir con el todo, no en lo individual, sino que en todo el vecindario, si el lugar se presenta en buenas condiciones, absolutamente que hay una percepción distinta. Y finalmente, que hay proyectos de estructura que sabemos que los municipios, los servicios públicos, son un poco más lentos porque le falta más apoyo. Entonces también vamos a colocar plata para eso, para que un arquitecto se reúna con los vecinos y vecinas, le digan, mire, sabe que la pandereta, que es el cierre perimetral de la Junta de vecinos ,está que se viene abajo, y por ahí se pasan los ladrones. De repente, esos detalles, nosotros queremos que los vecinos puedan resolver. Haciendo ellos el proyecto, ellos contratar al arquitecto, al topógrafo, levantar la iniciativa, y nosotros vamos a poder como gobierno regional, ejecutar esa iniciativa, pero para eso hay que hacer el proyecto. Entonces, creemos que todos estos componentes apuntan a la segunda medida, a la percepción de inseguridad, que es de los niveles más altos del país. Es esa percepción, que a nosotros nos ayuda precisamente a eso, a poder determinar cómo se sienten nuestros y nuestras vecinas. Así que, esperamos que este programa piloto, que se va a implementar en ese sector, también ,sea igual de importante, y que pueda ser exitoso para poderlo replicar, no solo en ese mismo lugar, sino que en otros sectores de la comunidad.

¿Por qué eligieron a ese sector?

Se presentó varias cosas, nosotros. En nuestras visitas hemos estado conversando en ese sector con bomberos. No me acuerdo si Ovalle o la Serena, pero en uno de esos pasajes. Hemos estado también presente en el colegio Marista que está en ese lugar. Hemos estado en la población. Hemos estado como le comentaba en el comedor, Verito Canales, hemos recorrido esa zona. Y en cada una de las conversaciones, hemos escuchado la lejanía, entre comillas, que existe con algunos otros sectores de Alto Hospicio, donde pueden acceder de manera más fácil,

carabinero, hace que ellos lo primero que nos denuncian es el nivel de inseguridad que sienten. Sienten que hay una falta de intervención en ese lugar entonces.

¿Se sienten abandonados?

Muy abandonado, pero distante, que es distinto que quizás lo mismo que pueda sentir los mismos vecinos del centro, pero tan cerca, están a dos cuadras de la municipalidad, están a 3 cuadras de un concejal, de un servicio público, para decirle hola, mire, tengo un problema, están cerca de la oficina, seguramente de las empresas sanitarias, en cambio, identificamos cómo esa zona, muy dicta, desde que un poco lo mismo que nos pasa con el sector del Boro, donde también estamos evaluando implementar, pero nos pasaba, que hemos escuchado tan poco del sector, tan poco de esa zona, que habitualmente ponemos el ojo donde no llega nadie. dónde llegan poco Y creemos que en ese lugar se ha llegado poco. esperamos explorar con esta iniciativa, una un trabajo un poquito más cercano con ese sector y directo a través de los dirigentes del ofrecen.

¿Por qué cree que Santa Rosa sigue estigmatizado, las políticas públicas no han sido suficientes?

Sí, Alto Hospicio, tiene un problema presupuestario que es importante decirlo, si bien cada comuna, tiene municipios que son bastante antiguos en términos del crecimiento del inicio de la comuna con el municipio, recordemos que Alto Hospicio fue distinto, es nuestra única comuna en la región, que presenta menos de 20 años de antigüedad. Por lo tanto, significa que las tareas son demasiadas. Cuando usted inicia una gestión municipal y esto atraviesa cualquier a cualquier gestión de alcalde, el que está hoy día o los que él que estuvieran anteriormente, entonces, entendiendo que es una comuna nueva, es mucho lo que hace falta mucho, o sea, en Alto Hospicio, si uno se pone a pensar, hoy día el crecimiento de población, que es un factor importante, presiona tanto en el inicio de esta comuna y la gestión municipal.

Además, de este crecimiento exponencial, Alto Hospicio, tiene dos tremendos desafíos, que no encontró otra comuna no le pasó a Iquique, no le pasó a Pozo Almonte, no le pasó a Huara, a ninguna de las otras 6 comunas o de la de la región. Son 7 comunas, pero ninguna de las 6 tuvo este inconveniente que creció su

población, se fue triplicándose. Ninguna tuvo ese inconveniente, pero además ninguna tampoco tenía el inconveniente de una municipalidad nueva.

Bueno, yo creo que esas dos condiciones hacen que el ritmo de inversión en Alto Hospicio sea mucho menor, mucho más lento y con y mucho más desafiante. Por lo tanto, obviamente el sector de Santa Rosa, como muchos otros, queda invisibilizado porque falta capacidad, faltan recursos, y recordemos que además es una comuna crecimiento exponencial, por lo tanto, sin duda que yo creo que a Alto Hospicio le ha faltado recursos.

¿Los recursos son el principal problema, para poder disminuir la brecha del estigma que existe?

Sí, porque si hubiésemos tenido recursos para pavimentar Ricardo Lagos, sin duda, que la comunidad se sentiría más parte. El proyecto de las parcelas, que ha sido un gran proyecto que se ejecutó por Minvu. Creo que ha sido un paso, un paso en adelante,

El Proyecto también del parque en Santa Rosa, también, pero el pavimentar Ricardo Lagos, el poder mejorar las calles de las aceras, soleras. Creo que todas esas inversiones, inversiones, infraestructuras principalmente van a poder hacer sentir a los vecinos un poquito menos estigmatizado como usted bien lo mencionan, yo creo que la estigmatización que el estigma pasa por falta de recursos de inversión, y eso es algo que nosotros sabemos en este momento regional y que nosotros queremos revertir y queremos que nuestra gestión, no solo el sector de Santa Rosa, sino que Alto Hospicio sea una de las comunas con las más altas inversiones. Tenemos un desafío especial con Alto Hospicio, así como con la provincia de Tamarugal. Lo hemos dicho siempre, Iquique tiene un crecimiento fuerte en el sector privado, muy fuerte así. en Iquique, cualquiera de las cadenas hoteleras a nivel nacional e internacional está disponible a construir un edificio Y colocar 200 camas y poder desarrollar un servicio de Hotelería de primer nivel con 5 estrellas.

Hoy día, no se presentan en Alto Hospicio. Todavía falta para que el sector privado llegue a ser una inversión importante, se está transitando, se habla de la instalación de malls prontamente, pero cada una de esas inversiones del sector privado, yo siento

que tienen que ir de la mano de un sector público desafiante. Si el gobierno no interviene mejorando la infraestructura pública, el privado no va a llegar a ese lugar, porque va a haber una comuna deteriorada, con falta de inversión y obviamente eso no los va a garantizar.

Dice una economista internacional, en un concepto económico, el estado emprendedor, y qué pasa precisamente por ello, porque no hay que tener prejuicios en que el estado sea quien tome la ofensiva. Nosotros creemos que tenemos que tomar la ofensiva en Alto Hospicio, invertir nosotros como estado, para que luego pueda venir el sector privado, que es lo que nosotros sentimos.

En Iquique paso distinto, fue natural, porque había una costanera porque había una historia iquiqueña, que hacía que estando al lado de la playa, cualquiera se pudiese sentir seducido a poder hacer la inversión de quince mil millones de pesos y poder recuperarlo.

En Alto Hospicio, tenemos que lograr eso en algún momento, que cualquier sector privado tenga la intención de invertir, así que hay que convertir un Estado emprendedor en Alto Hospicio, y ser nosotros, los que aparezcan con inversión de infraestructura para que también los vecinos sientan que mejorando los espacios públicos se sientan menos abandonados, menos abandonado de este estado, a través de los municipios y del Gobierno regional y de los servicios públicos.

¿Cree usted ,que mejorar el barrio, su infraestructura, serían algunas de las acciones, para poder terminar con este estigma que pesa en el barrio Santa Rosa?

Sí, yo creo que es un principal evento. Y lo segundo es que todos los beneficios también, pero que van a generar un impacto en toda la comunidad Hospiciana. Sin duda, van de la mano con la puesta en marcha del hospital de Alto Hospicio, que es una gran infraestructura. Y nuevo centro culturales y deportivos en Alto Hospicio. Por lo tanto, creo que ahí también vienen cosas bien interesantes. Son proyectos grandes de difícil de poder ejecutar, así que yo espero que ese estigma que vive en Santa Rosa y que vive también muchas familias de Alto Hospicio en los últimos años comunicacionalmente además que sea se ha enfrentado a nivel nacional. Los vecinos

a ellos creo que nosotros podamos dejarlo atrás con una inversión importante es nuestra estrategia, una inversión significativa e importante, decidida para que recuperemos un poco esa confianza que tienen los vecinos por el lugar donde están desarrollando su actividad familiar laboral, que es la comuna.

Nombre: Bernardo Guerrero Jiménez

Ocupación: Académico de la Universidad Arturo Prat de Iquique

Profesión: Sociólogo. Doctor en Ciencias Socioculturales de la Universidad Libre de Amsterdam.

¿Qué es el estigma territorial?

Básicamente, el estigma en general es una etiqueta, que se le calza a un grupo social, a una etnia, está en especial cargándolo negativamente, con características como flojo, como holgazanes, como desconfiado, etc. O sea, el estigma es un prejuicio generalizado que se crea y se fomenta a través de hechos particulares, pero que se generaliza. Ahora, cuando uno habla de temas territoriales, está diciendo, mira, aquí estamos estigmatizando a ciertos sectores populares en este caso, que son los sectores populares los que son estigmatizados, la clase alta no es estigmatizada, estos son los sectores populares los que son estigmatizados. Y por cómo te decía anteriormente, por la existencia de cosas particulares, pero que tienden a generalizarse y, por lo tanto, en esa generalización caben todos y frente al estigma, la gente lo que hace es tener miedo, protegerse, no ir y, seguir alimentando esa estigmatización eso en término general en lo que es una es un es un estigma, digamos una marca, una etiqueta negativa que se le cargue que se le marca a alguien.

¿Cómo se crea un estigma y cómo opera?

Como te dije anteriormente, ciertas conductas particulares se generalizan, por ejemplo, el hay tráfico de droga o consumo de droga que puede ser en grupo muy particulares dentro de un sector determinado. Eso se generaliza a través de esa cosa, es como decir, hay que desconfiar de todos los pobres, porque son pobres, pero hay pobres que son trabajadores del estado y honestos. Como dicen es pobre, pero honrado. A los ricos ,nunca le dicen ricos, pero honrados. Son los pobres, los que son

“Pobres pero honrados”. Entonces, frente a eso, la población estigmatizada en este caso va a diseñar estrategias para tratar de ocultar de dónde son. Por ejemplo, en Iquique, cuando alguien quiere ir a la Jorge Inostroza, dice: me lleva a la Jorge o voy cerca del hospital, para evitar, digamos, porque un taxista va a suponer que ir a la Jorge Inostroza, por ejemplo, puede ser en sí peligroso, y en realidad, cuando una va a la Jorge Inostroza, y en Chile, si va a cualquier lugar después las 12:00 de la noche, es peligroso. Pero estos grupos, como Santa Rosa, por ejemplo, están estigmatizados. Ya hubo una marca de nacimiento y va a costar mucho, sacarse de la piel colectiva esa marca.

¿Cómo afecta a las personas el estigma?

Bueno, eso tiene efectos psicosociales muy grandes, desde baja autoestima. De querer cambiarse del lugar. De negarse del lugar. Lo contrario al estigma, una manera de combatirlo es generar dentro del sector un orgullo decir: soy orgulloso de ser de esta bella población, pues en esta población, las cosas se bien, y yo respondo desde adentro. Te das cuenta, porqué los medios de comunicación van a tender siempre a reproducir el estigma. Nunca lo contrario.

En el caso Santa Rosa, por ejemplo, el me contaban que hay una biblioteca pública. En ningún barrio popular que no está estigmatizado, tienen bibliotecas populares, por lo tanto, estamos hablando de un sector que tiene un capital político grande.

En tiempo de pandemia, logró hacer muchas ollas comunes, por lo tanto, eso es ¿Eh? Antifascismo eso hace que fueran los pobladores los que respondieron positivamente a esos desafíos con solidaridad, con todas aquellas cosas que hoy día no los marcan positivamente en el mercado.

¿Cómo afecta la estigmatización, en la forma de relacionarse con los demás?

Ahí va a depender con quién se relaciona, porque si se relacionan con iguales de otras poblaciones, eso no es ningún problema.

El problema lo tienen, al salir a pedir un crédito, salir a buscar trabajo, salir a buscar educación y le preguntan, donde vive usted. Ahí, la alarma de la estigmatización se enciende, cómo voy a contratar a alguien como nana en mi casa o como jardinero,

que es de un sector que a lo mejor me va a robar todo ,pero no es así, pues no siempre es así.

¿Cómo, la cultura puede incidir en el estigma que tiene el sector Santa Rosa?

Bueno, básicamente tenemos nosotros quienes modelar nuestra opinión pública. Son los medios y los medios son hegemónicos. Los medios tienen una sola noción de verdad, entonces no van a estigmatizar a la clase alta, ni mucho menos, nadie va a hacer eso. A lo más, dirán que son pitucos, pero eso es un estigma, casi cariñoso, suave, claro como cuando uno dice “Pituca, pero sin Lucas”, que vendría a ser una contradicción en sí digamos, porque para ser pituco hay que tener lucas.

¿Cree usted que las instituciones públicas han intervenido de buena forma este sector?

Bueno, yo conozco mucha experiencia pública, entre ella, el quiero mi barrio del Ministerio de la Vivienda, que es un tremendo proyecto que tiende a empoderar a los pobladores ,a participar en el destino de la población. Es muy potente pero también tenemos todo tipo de experiencias, de paternalismo más puro, hasta experiencias más democrática, más participativa, más horizontales, digamos, pero claro, el Estado siempre está en deuda con los sectores populares, porque no les da o no tiene la voluntad para subir sus niveles de vida.

¿Qué acciones o medidas, podrían implementarse para disminuir el estigma de este barrio ?

Bueno ,qué Alto Hospicio sea una comuna hoy día, es una buena noticia, porque permite que ellos mismos manejen sus propios recursos y, no dependan de otro. Entonces, hay una muy buena entrada, pero hay que profundizar mucho más, eso significa que el poder local, la municipalidad, debe ayunarse a los tiempos en el que el desarrollo local es muy importante y, saber trabajar con el desarrollo del hogar, con animadores culturales, animadores, políticos, animadores, de todo tipo.

Los municipios, deberían ser los gobiernos locales más poderosos etc., pero también con más calidad técnica en todos los sentidos de la palabra. Y, que los concejales sean concejales electos no por simpatía, sino por capacidades, es un gran desafío que tenemos en regiones y, con respecto, a la clase política y la clase política en

Santiago está deslegitimado absolutamente, también en regiones, pero ellos son los encargados.

En los municipios, deben promover el desarrollo local, que es la base de todo. O sea, si yo, no vivo bien en un barrio, malamente voy a pretender vivir bien en un país, porque me van a llegar las sobras.

Entonces, la escuela debe ser el primer elemento para evitar la estigmatización y, la escuela debe generar programas regionales y locales, para tener buenos profesores. Por ejemplo, en Alto Hospicio, la escuela debería promover la identidad positiva de la comuna, porque Alto Hospicio no es el psicópata de Alto hospicio, es mucho más que eso. Hay una lucha épica, donde las mujeres jugaron un rol preponderante en las primeras habitaciones, fueron las mujeres, sin duda, las que hicieron el trabajo, pero esa historia no ha sido contada y esa épica no ha sido divulgada a todo nivel.

En la manera en que el habitante de Alto Hospicio, sienta, mira nosotros colonizamos la Pampa donde no había nada y, mira cómo está hoy día y, tengo orgullo de ser Hospiciano, pero el discurso identitario tiene que alguien movilizarlo, y ese alguien puede ser la escuela.

¿Qué se necesita para terminar con la estigmatización?

Bueno, yo creo que necesitamos un país mejor, un país menos desigual. Necesitamos un país donde la gente converse y donde el clasismo sea abandonado y consecuentemente. Con ello, la estigmatización no jugaría el papel que está jugando hasta ahora, que marca a cierta población. Es como los guetos, digamos, así como los nazis encerraban a los judíos con esos uniformes y le marcaban la piel. Aquí, es lo mismo, los pobres le marcan la piel.

Termino recordando una frase hermosa de Luis Advis en la Cantata de la Escuela de Santa María, donde dice, **“Es peligroso ser pobre, amigo, es peligroso”**.

Nombre: Angie Calderón Yévenes

Ocupación: presidenta del Club de adulto mayor "Pioneros del desierto" del sector Santa Rosa ex La Negra.

¿Cuándo se creó formalmente el club de adulto mayor Pioneros del desierto?

El Club se creó formalmente el día 16 de junio del 2008.

¿Cuántas personas lo integran?

Somos 24 integrantes

¿Qué actividades realizan?

En este momento, por la pandemia y todas las cosas que pasaron, no tenemos monitoras. Solamente nosotros nos reunimos, compartimos, hacemos lota, que nosotros mismos ponemos los premios. Hacemos sopaipillas con una tacita de té o café. A veces, corbatita, empanadas de queso y las vendimos.

¿Para que utilizan el dinero recaudado?

Para costear nuestros viajes o cualquier otra cosa que en el momento necesitemos.

¿Cómo se organizan?

Nosotras nos organizamos así ,un día haciéndolo lota para juntar fondos, ya sea para aniversario, para cualquier cosa. También tenemos una caja chica. Para las socias, que pueden tener cualquier inconveniente, ya sea por falta de recursos, de un remedio o para cuando hay que llevar un arreglo floral por un fallecimiento de alguno de los familiares de las socias.

Tenemos una directiva. Nos ponemos de acuerdo para asear nuestra sede por apellido, por lista. También nos organizamos para el día de la venta, que son todos los sábados, que nos reunimos a las 16:00 de la tarde.

¿Qué percepción tiene de las autoridades?

Le pedimos a las autoridades un poquito de más de apoyo, recursos, ya sea para las monitoras, porque años anteriores, teníamos monitoras de moda, de manualidades. También teníamos gimnasia con kinesiólogo, pero con esto de la pandemia, se nos cerró un poco ese círculo que teníamos que iba en beneficio de nosotros, pero nosotros mismos hemos tratado de sobrellevar nuestro club.

¿Y cómo lo hicieron durante la pandemia?

La pandemia nos tuvo a mucha encerrada y con depresión. Entonces, nosotros nos apoyábamos entre nosotros, porque para nosotras nuestro club es como una segunda casa. Conversamos, los problemas de nosotros, ya que se hacen más pequeños. Anhelamos el día de poder encontrarnos, porque es el día que nosotros disfrutamos, nos juntamos, hacemos cosas para poder subsistir. También, al mismo tiempo, aplacar un poco el encierro y las consecuencias, porque acá en otro club ,3 socias tuvieron Covid y quedaron muy mal. Hay una que todavía está con secuelas, al extremo de quedar en silla de ruedas, tuvo que aprender a caminar, a conversar. Coordinamos actividad entre nosotras mismas, con nuestros propios recursos que nosotros.

¿Cuáles son los principales problemas que les afecta?

En nuestra comunidad, que no tenemos locomoción. Nosotros las 19:30 de la tarde es la último micro que pasa, ya no tenemos cómo movilizarnos, nadie nos quiere traer para para este sector. Hay muchas veces que no contamos con dinero porque algunos chóferes lo exigen. Pagar dos, 3 pasajes para que nos traigan.

Estamos desprotegidos, hay mucha delincuencia. También han fallecido, personas que han sido víctima de asaltos, de encerrona. A nosotros, nos afecta como adultos mayores, porque la mayoría han sido nuestros nietos. Hemos vivido en carne propia, la delincuencia que hay acá en nuestro sector.

¿Estigmatizan este sector?

Nos discriminan, porque nombran a la negra y nadie quiere venir para acá. Entonces, nosotros, los adultos mayores, más que nada, tratamos de apoyarlo unos a otros.

¿Qué esperan de las autoridades?

Esperamos de las autoridades que nos puedan ayudar con la parte de medicina, porque nosotros tenemos problema en los exámenes, con las horas para para examen, porque muchos adultos mayores son diabéticos y llegan temprano al consultorio, a las 6:30 de la mañana y recién abren a las 8 :00 AM.Y, mientras el personal da unas vueltitas para allá y para acá, nuestros adultos mayores ya están descompensados por la misma diabetes.

Nosotros pedimos que tengan un poquito más de empatía con nosotros, porque somos muy discriminados en la parte medicinal y, en la parte locomoción hay muchas falencias.

¿Que necesitan?

Nosotros necesitamos urgente seguridad. Seguridad, porque yo fui asaltada hace como cuatro o 5 meses atrás. Me asaltaron en calle Antofagasta con Ricardo Lagos, me hicieron una marca con un cuchillo, me quitaron una mochila, un table. La verdad de las cosas que fue demasiado. Estresante y a la vez, un pánico para mí. Yo pensé que el hombre me iba a matar, felizmente grité, se prendieron algunas luces, porque fue en la noche, venia del club a mi casa.

En el club entre nosotras mismas, tratamos de darnos ánimos, conversar y ver en que nos podemos entretener.

Queremos de parte de nuestras autoridades, un poco más de respeto, más empatía con nuestros adultos mayores, porque nos sentimos desvalidos. Discriminados al mismo tiempo.

Para mi vejez, es como que ya no servimos, como que somos desechables y no es así. Porque nosotros, las abuelitas de ahora, ya no somos las abuelitas de antes, que tejían y todo, nosotras somos abuelitas más activas, que bailábamos, que conversamos, que nos tratamos de destacar, de transmitirle sabiduría a nuestros nietos y, ponerle un poquito más a la tecnología. Entonces, la verdad de las cosas, que nuestra vejez es larga.

Yo pido que, las autoridades tengan un poquito más de empatía y, que nos escuchen. No se olviden que nosotros somos el puente para todos los jóvenes.

Nombre: Samuel Torres Julio

Ocupación: Guardia de seguridad y Musico-cantante urbano

¿Samuel, usted cuántos años tiene?

Yo tengo 35 años.

¿Cuénteme, con quién vive?

Yo vivo con mis padres.

¿Cuánto tiempo lleva viviendo en la población la negra?

Llegamos nosotros al sector el año 1998.

¿Y qué piensa? ¿cómo ha sido vivir aquí en esta población?

Yo viví toda mi niñez, juventud y ahora de adulto. Igual ha sido complicado en el asunto porque usted sabe que en todos lados hay drogadicción, delincuencia, yo creo como en todos lados, hay partes buenas y partes malas.

¿Cómo cree usted, que perciben las demás personas a este lugar, lo estigmatizan?, ¿qué percepción cree que tiene los otros habitantes?

Creo que como en todos lados, como esta población empezó como una Toma. Todos piensa que son todos delincuentes. Sí, yo creo que igual la estigmatizan, pero yo creo que el pensamiento acá ha cambiado.

¿Usted alguna vez ha se ha sentido discriminado o segmentado, por pertenecer a este barrio?

No, o no me he dado cuenta de que lo han hecho, porque yo siempre digo que soy de la Negra.

¿Y para encontrar trabajo?

Igual, se dice que en la negra hay delincuencia y, como el noventa por ciento, puede ser malo y, el diez por ciento bueno, una cosa así.

¿Qué aspectos positivos podría rescatar de la población?

Aspectos positivos. El parque de Santa Rosa es lo positivo para para generar un espacio para los niños, para adultos o para los jóvenes, para que se vaya a entretener, porque hay mesas de ping pong, juegos, hay como un sendero para caminar y es súper amplio, grande.

¿Desde cuándo se dedica a la música?

Desde el año 2002, me dedico a la música,

¿Qué significa la música para usted?

Para mí la música significa un momento de relajación, un momento de liberación. Significa expresar lo que siento, aunque uno lo puede hacer sin la música, pero con la música se transforma en una sensación, así como demasiado espléndida, demasiado bacán. Como decimos nosotros, los jóvenes, jóvenes adultos en realidad, pero sí, la música es siempre va a ser para mí muy bueno.

¿Cree que lo discriminan por ser músico de este sector?

Te discriminan por el sector, yo creo que van de la mano. Se discrimina, aunque sea urbano, sea como punk, rock, porque hay grupos de underground que hacen eso, yo igual que debe ser lo mismo. Yo creo que pasa por la clase social, pero no sé, yo creo que el humano es así discriminador, son contados con los dedos los que no hacen eso. Porque de repente, puede haber un tipo que tenga más dinero y haga el haga música urbana y no va a pasar, porque toman a estar disfrutando porque hay tanto.

¿Entonces, usted cree que lo discriminan, y que, si usted no viviera en este sector, podrían escuchar su música y no estigmatizarlo ,por vivir en este lugar?

Sí, porque dicen a este vive aquí de la negra, ah, pero es rapero, debe ser delincuente, debe ser drogadicto, debe ser alcohólico, porque que a veces hay personas que pueden hacer otro tipo de música y es de lo peor.

¿De qué habla las letras de sus canciones?

Mis letras, hablan del vivir. De las cosas malas que de repente pasan diariamente, cotidianamente, de eso trata mi letra, trato de hacer lo mejor posible para que suenen bien. Pero eso es lo que intentó interpretar en mis letras.

¿Y cómo te sientes, cuando piensas que eres estigmatizado por vivir en este lugar?

El ser humano es de, es de acostumbrarse a las cosas. Y en este caso uno se acostumbra, tanto a lo que digan, no importa, no importa si uno siempre está en esta situación y tiene que vivirla y tirar para arriba.

Usted diría que existen oportunidades para los jóvenes de este sector en cuanto al apoyo que ustedes reciben para hacer música o no, hay mucho apoyo al respecto

No hay apoyo, yo siempre me he mantenido en el underground. Yo creo que, por eso, porque no hay apoyo.

¿No hay apoyo para mostrar su arte y su cultura?

Siempre hay que moverse por Alto Hospicio, para que empiece a sonar algo mío también, pero sí es por instituciones u otro aspecto sobre eso, no. Yo encuentro que no, porque si se hacen tocatas o eventos, se organiza de manera independiente. Uno mismo se consigue las cosas y los equipos.

¿Has tenido la oportunidad de participar en algún festival, ya sea acá, en alto hospicio en Iquique o en los pueblos del interior?

Poco, casi nada.

¿Por tiempo, por qué?

Es que me atrae, pero como que no me gusta, pero estoy metido en la movida. Igual voy a los eventos a ver tocatas que se cobran \$1000 o un alimento no perecible. Pero en sí, rapear en la tarima, no me gusta mucho.

¿A usted, le gusta más mostrar su arte, a través de las plataformas?

Igual me gusta grabar, pero yo creo que es otra sensación, porque igual lo he hecho en tarima. Igual es bueno mostrar lo que uno hace.

¿Cuáles son sus proyecciones en la música?

Seguir haciendo música y ayudar a los que no tienen la situación. Yo hago instrumentales, yo no las cobro, las regalo.

¿Usted, aporta a los que están empezando?

Exactamente.

¿En algún momento, se ha planteado dejar la música o no?

Sí, pero no se puede.

¿Por qué?

Yo tengo una hija y de repente hay que darle más tiempo a mi hija. Igual estaba más chica, pero ahora mi hija me apaña en la situación.

¿Considera, que las autoridades deberían preocuparse más de promover la cultura y las artes, para poder terminar con el tema de la estigmatización con el que carga este sector?

Yo creo que sí, la autoridad debería hacer algo al respecto, para que se vea que hay grandes artistas, porque aquí en la negra hay grandes artistas, hay grandes raperos, hay buenos raperos. De repente, cuando hacen festivales cosas así, no se ve mucho.

¿Usted, cree que deberían invitarlos e incluirlos en los festivales que hacen en la comuna?

Yo creo que sí. Darle la oportunidad de ser teloneros de los shows.

¿Está dentro de sus proyecciones lograr reconocimiento?

No me gustaría hacerme conocido, pero sí que escuchen mi música. Es medio raro, es medio raro. Prefiero mantenerme bajo perfil.

¿Prefiere mantenerse en el anonimato, aunque el ser conocido puede abrirle otras oportunidades?

Sí, lo que siempre he soñado es la producción en el cien por ciento

¿Le gusta producir?

Sí, producir, tener mi estudio y el espacio para hacer eso, porque en la casa, mi pieza es chica y, no tengo espacio para hacer eso. También quiero estudiar música, tener una teoría musical.

¿Y por qué no lo ha hecho?

De dejado. Lo estuve pensando y nació mi hija y, tuve que destinar en general ese dinero para ella. Pero voy a lograrlo, es mi meta, voy a lograrlo, voy a hacerlo, voy a juntar el dinero y estudiar o sacar un técnico en producción.

Nombre: Alejandro Diaz Ortega

Ocupación: Sargento 1 de carabineros. Delegado Oficina Integración Comunitaria de la Tercera Comisaría de Alto Hospicio.

¿Qué medidas está implementando carabineros en el sector de Santa Rosa, ex negra?

En Santa Rosa, en lo personal, llevo más de 5 años de trabajo comunitario. Ha sido bien intenso, he observado el compromiso habitual de las personas que trabajan en las organizaciones. Pero falta motivar e incentivar a quienes pertenecen a las directivas de las organizaciones.

¿Qué nos podría señalar, respecto a temas específicos de seguridad ciudadana?

Respecto a la función policial, se está destinando el personal policial conforme a la estadística, esa es la primera prioridad. Destinar al personal policial conforme la estadística. Por lo tanto, en la cifra negra, ahí entra mi trabajo, que es motivar frecuentemente a los vecinos por intermedio de los dirigentes vecinales, para efectuar la denuncia y así disminuir las cifras negras.

Ciertas veces, se hacen campañas, se hacen encuestas en el lugar, entrevistamos a vecinos e incentivamos a denunciar en forma presencial o por los otros medios, que son los canales anónimos, ya sea directo en esta oficina o por los números del gobierno, que viene siendo el fono denuncia seguro.

¿Con cuánto contingente cuentan, para abarcar específicamente a este sector?

Es relativo, según la función que se deba cumplir en el sector. Por ejemplo, en la función comunitaria soy el único delegado que trabaja con las organizaciones del sector territorial o funcionales, aparte de eso, tengo una dupla que es mi remplazo cuando yo me encuentro ausente, por vacaciones o alguna necesidad.

Para la función policial operativa de fiscalización que son las 24 horas del día, hay un contingente que son mínimo una pareja por cuadrante que está atendiendo los

requerimientos de la comunidad. Aparte de eso, hay un servicio focalizado que va conforme a las estadísticas y la demanda policial. Esta, va de la mano con las estadísticas y, eso se ve reflejado en un sistema institucional conforme a lo que la comunidad denuncia, una cobertura policial o de amparo ante la ley.

¿Cuándo yo le digo estigma territorial y social, usted lo asocia a esta población?

Carabineros, no puede hacer una calificación de estigmatización en ningún lugar del territorio nacional. La estigmatización es una calificación que la misma sociedad se auto impone o le impone a un sector como tal, a medida de los procedimientos policiales o de los hechos que ocurren en cierto lugar. Sí, en el caso de Santa Rosa, se puede evaluar lo que más le afecta, que tiene una mala calidad vial de evacuación, pero no es un lugar para ser estigmatizado, porque está creciendo en calidad, en cuanto al recurso comercial y de salud, que tiene el sector.

Es una prioridad a nivel nacional efectuar la denuncia, si las personas denuncian, se les va a dar la prioridad en la calidad de atención, en cuanto a los robos y todo. Por ejemplo, hemos tenido dirigentes que aluden que hay mucha sensación de inseguridad, que hay mucho delito, pero la seguridad, es un trabajo de todos en conjunto. Si entregan las herramientas que son las denuncias, ya lo podemos visualizar en un panel y dar explicaciones, porqué, efectivamente están ocurriendo delitos en ese lugar. De lo contrario, pasan a la cifra negra y no son cuantificables, y eso es lo que afecta lamentablemente a esta población.

Nosotros, cuando hemos tenido reuniones, les señalamos lo mismo deben tener la valentía de denunciar, eso es lo que más se debe promover, tanto en Santa Rosa como a nivel nacional, ya que, cuando una persona denuncia, nosotros sentimos el respaldo de la comunidad y, le demostramos a quienes administran a carabineros que sí necesitan mayor seguridad, porque si usted no denuncia, estamos demostrando una estadística que es fría e indica que es el mejor lugar para vivir, pero en la realidad, a lo mejor, no es así.

¿El trato de carabineros con las personas del sector, es hostil?

Respecto al proceder policial, hay una gradualidad de en cuanto a la neutralización del posible detenido. Hay diferentes calificaciones. Por ejemplo, no da el mismo el trato para una víctima, que para una persona que está detenida.

Quizás, a lo mejor, alguna vez, ha sido testigo cuando una persona es imputada por algo y, carabinero ejerce la fuerza para poder detenerlo, eso como que conmueve, La gente dice: No le haga con mucha fuerza, le duele. Empatiza con la persona detenida, pero no se evalúa que carabineros tiene que afirmarlo para poder detenerlo y colocarlo a disposición de los tribunales, por el delito que otra persona civil lo acusa.

Carabineros, no efectúa detenciones antojadizas, es porque la comunidad lo requiere. Diferente es cuando hay una víctima de violencia intrafamiliar, nosotros la tomamos con el trato que se merece, sin hacer juicio alguno.

¿Entonces, usted asegura que no hay un trato hostil hacia estas personas, cuando son detenidas en este sector?

La detención de una persona, independiente el lugar que sea, siempre va generar un impacto. Siempre va a generar un impacto la detención de una persona, inclusive en lo personal, si yo veo la detención de una persona, a través de la televisión, también, hay una empatía y un impacto, pero son las herramientas que tenemos para proceder lamentablemente, son las herramientas que tenemos para proceder. Incluso, usted puede a lo mejor haber escuchado de una persona civil decir, si yo fuera carabinero sería peor.

¿Qué estrategias utilizan, para fortalecer las relaciones con la comunidad?

El trabajo es constante, ha sido a través de la historia del trabajo con la comunidad. En cuanto a la atención, lo que sí, se puede evaluar, que en carabinero hay un déficit y, por eso, la gente nota que aquí hay menos carabineros. Muchas veces, a nosotros mismos, en función policial, cuando caminamos y entrevistamos a las personas, se sienten agradecidas,

Carabineros está haciendo lo suyo, está frecuentemente patrullando el lugar. Lo que aquí hay que entender, es que la seguridad es de todos, sea cual sea, de carabineros, municipalidad, paz ciudadana, otros agentes del Gobierno. Inclusive de los vecinos.

Hay que partir de la base, que al vecino no se les debe olvidar que la seguridad es de todos y, que la ocasión hace el delincuente. No refugiarse en el minuto o el momento de seguridad que da carabineros, y cuando pasa, olvidarse. Hay que estar atentos y cuidar sus enseres personales, eso es lo primordial. Entonces, aquí hay un compromiso mutuo de mejorar las medidas de autocuidado, para mantener mi patrimonio. Entonces, la sensación de inseguridad disminuirá.

Hay que motivar a la gente que fortalezca sus medidas de autocuidado, porque no basta con el trabajo de carabineros, es el trabajo de todos. Aquí hay una deuda de todos porque nosotros estamos trabajando con ellos, pero falta más, motivar la confianza de la persona, mejorar la valentía de esas personas, porque muchas veces tienen información de quienes cometen los delitos, pero no la entregan por temor a entonces, hay que mejorar la confianza de esa persona para que pueda entregar información y se pueda favorecer la tranquilidad de ellos.

Cuando carabineros neutraliza un sector donde ocurren delitos, se toman detenidos a las personas para la estadística.

¿A ustedes los favorece las estadísticas?

Nosotros, si somos favorecidos, porque claro, se logró la detención de la persona o de ciertas personas, pero quienes generan la ganancia es la comunidad, que se queda con la tranquilidad y, es ahí, cuando se genera. Por ejemplo, una detención de muchas personas o de una persona y, se observa la violencia, se evalúa y critica a carabinero por ejercer mucha fuerza, pero esa comunidad no hace la autoevaluación, que por el tiempo que ese sujeto este detenido, ellos logran tranquilidad al estar en libre de la presencia de la persona que se detuvo.

¿Realizan trabajos en conjunto con el municipio y, a la vez, con el gobierno regional, en beneficio de esta población?

Con el municipio hay un trabajo bien activo, respecto al desempeño de la ayuda a la a toda la comunidad. Ellos, nos invitan a muchas actividades para poder entregar

información y motivar a la comunidad, a denunciar. Por ejemplo, acá en Santa Rosa, el municipio o el gobierno regional, cuando muchas veces, carecemos de presupuesto para imprimir documentos, para entregarle a la comunidad, ellos nos han facilitado el material, para poder seguir motivando a denuncia, sobre todo, los números de los cuadrantes. En el caso del Gobierno regional, el fondo denuncia seguro, los flyers para que la gente lo lleve a su casa y los tenga en mente, porque cuando ocurre un delito. ¿Qué sucede?, la persona del único número que se recuerdan de llamar es el 133. Entonces, nosotros la ilustramos, que existen otros números de emergencia, para denunciar en forma anónima y, le ayudamos a canalizar para que puedan hacer más expedita la denuncia.

¿Usted tiene claro cuántas entidades sociales existen ahí, juntas, vecinales?

Juntas de vecinos, con personalidad jurídica activa, son diez.

¿Centro Cultural?

Solo uno

¿Hay más organizaciones?

El Cesfam, clubes deportivos hay uno, club de adulto mayor. Hay otras organizaciones que existen, pero todavía no han colocado sus personalidades jurídicas al día, por el proceso sanitario. Entonces, todavía no está normalizado el funcionamiento de esas organizaciones.

¿Cuáles son los desafíos pendientes que tiene carabineros en este sector? El desafío es amplio. el desafío a corto plazo, sería generar la confianza para motivar la denuncia, eso sería el desafío más grande a corto plazo, para demostrar que se necesita una cobertura policial.

¿Dentro de todos los sectores de la comuna, Santa Rosa, ¿es uno de los que tiene mayor índice delictual?

Podría estar en la cifra negra, pero no en la estadística.

¿Qué significa la cifra negra?

La cifra negra quiere decir, que por cada una denuncia y cinco hechos que no fueron denunciado.

Muchas veces, que ocurre un hecho delictual ,la gente dice, los carabineros no hacen nada, para qué voy a denunciar, si total en las otras entidades no hacen nada. Pero al efectuar la denuncia, a nosotros sí nos favorece, para demostrar que ahí están sucediendo cosas y poder direccionar la presencia policial, por el tiempo que amerite solucionarla o disminuir la inseguridad del sector.

Nombre: Patricio Ferreira Riviera

Profesión: Ingeniero Civil Industrial de la Universidad Arturo Prat

Ocupación: Alcalde de la comuna de Alto Hospicio

¿Ha sido suficiente la preocupación y ayuda del municipio, para el sector Santa Rosa?

Si usted le pregunta a alguien si necesita algo a un vecino, si le han ayudado en algo, por una condición humana para que le llegue más.

¿Esta población está estigmatizada?

Yo creo que no, porque un estigma tapa a otro y, ellos ya no viven como vivían. Efectivamente, en un tiempo fueron una toma grande, pero ahora tenemos tomas más grandes, ellos ya no viven en tomas. Para ellos, ha llegado de alguna otra manera la urbanidad, ha llegado el de alguna u otra manera el aparato público, al tener un Cefam, al construirse viviendas de otra categoría, al tener el parque más importante de la ciudad. Ellos tienen hoy día, el recuerdo de lo que fueron de ese estigma. De hecho, ya no hay tantos problemas sociales, los problemas de narcotráfico que teníamos en el lugar y todo eso, ya prácticamente no existen, para la ciudad no es un problema que requiere la atención, porque hay otros que requieren atención.

Entonces, que ellos se sientan estigmatizados es probable, porque si tú le preguntas a cualquier persona, en cualquier lugar, va a decir lo mismo, nos falta seguridad ciudadana, faltan micro, faltan lomo de toro, faltan juntas de vecinos, faltan plazas, falta todo. Eso es lo que yo creo, ellos, ya salieron de eso.

¿Entonces, cómo explicaría usted que muchas de las personas que entrevistado, me dicen que existen problemas con la locomoción, problema de conectividad?

El problema no es de conectividad, porque están conectados. Avenida las parcelas finalmente los conecto con Ricardo Lagos. Ellos pueden entrar y pueden salir. El problema que teníamos de locomoción colectiva, es un problema que hoy día afecta a toda la comuna, porque se nos cayó una línea, particularmente a ellos, porque también están de alguna otra u otra manera en la periferia, están a trasmano. Y efectivamente, las micros y los colectivos no van, pero eso es otro problema, es un problema de delincuencia fundamentalmente, y la gente no quiere ir.

Yo creo, que ellos siempre que les pregunten, van a decir que, si les falta algo, porque es una condición humana.

Pero hoy día tienen urbanización, tienen calles, tienen electricidad, tienen agua, tiene alcantarillado. Insisto, no. Entonces ha cambiado un poco, De hecho, yo voy para allá, digo, oiga, esto ya no es lo que era antes y uno puede inclusive entrar con mayor tranquilidad. No estamos diciendo de que no exista el problema. de delincuencia, pero existen todas partes.

¿Usted visita constantemente esa población?

Yo voy regularmente para allá, paso por ahí paso, no es que me junte con los vecinos, en fin, pero si paso regularmente por ahí, porque la polola de mi hijo vive allá, yo voy a dejarla a ella . Ayer, por ejemplo, estuve con los vecinos de Santa Rosa con un club de adulto mayor que hay allá, Pioneros del desierto que esta allá en la Villa Santa Rosa, donde se hizo un programa, aunque era un barrio, en fin. No es que vaya a regularmente todos los días, entonces, es probable que también sienta la ausencia, porque quieren que uno lo vean caminando en la calle, cierto, pero esto no se puede

hacer , yo tengo que atender otras cosas, tendría que hacerlo con toda la comunidad, no nos alcanza, sería lo ideal.

Usted dice que Santa Rosa, ya no es un sector estigmatizado , ¿y cómo se explica que la gente que busca arriendo, no quiera arrendar en ese lugar?

Como le digo, es una percepción también yo preferiría ir a lo mejor en otro lugar, pero bueno, es una opinión muy personal. Como alcalde, uno no va a querer que una parte de su barrio este estigmatizado. Yo creo que Alto Hospicio entero, está estigmatizado, pero por Chile, digamos por el resto de los chilenos, porque no conocen realmente lo que somos. Digamos porque las noticias también se han encargado de mostrar todo lo malo, y no lo bueno, las cosas positivas que tenemos. Entonces, o sea, si hay una oportunidad de vivir en otro sector, algunos preferirían vivir en otro sector, porque en todas partes, no da lo mismo.

¿Cree, que ese barrio carga con una connotación negativa, y es por eso que la gente tiene esta percepción?

Sí, porque fueron estigmatizado en algún tiempo, porque fue la toma más grande que tuvimos en algún minuto y, todavía carga con eso, pero también por otras cosas, como la lejanía.

La Pampa también fue una toma, pero no se siente lo mismo. Porque hay mayor gente viviendo ahí, porque , alomejor hay mayor facilidad y mayor acceso. Hay mayor conectividad, la gente ha ido creciendo y ayudó a la urbanidad.

Yo de verdad que, no siento que Santa Rosa sea un lugar muy distinto como realmente el resto. Creo que carga con el recuerdo más que una realidad y, eso le pesa a esa población. Igual que a nosotros nos pesa Alto Hospicio, porque ,si alguien le pregunta a una persona de Valparaíso o de Chillán. Si prefiere Iquique o Alto Hospicio, ¿cuál va a ser su respuesta?

¿Qué se ha hecho específicamente ene se sector?

Se han ido avanzando, se ha ido avanzando apellido transformando el barrio es en un buen barrio en general, que tiene sus problemas, que hay que resolver los siglos. Tiene un sector que tiene socavones que hay que resolver, pero si usted ve las calles

comparadas con otra avenida Valparaíso avenida Ricardo Lagos, son calles, o sea, el nivel de conectividad que tiene importante, no menor por si usted ve su parque, por ejemplo, el Cesfam, que está ahí tampoco es menor. Entonces, si usted ve la calidad de las viviendas, se va a encontrar con que las viviendas no son de no es un barrio como para apuntarlo, como para nosotros, y que siga con la estigmatización, carga si con la comparación odiosa.

Es probable, entonces, que, si exista una carga, no sé si eso será un estigma, pero es su marca y, es probable que, sí, sea lo que usted señala.

Porque, si usted me pregunta a mí, ¿qué prefiero?, el centro de Alto Hospicio o Santa Rosa, también le digo al centro. Si usted me dice La Pampa o Santa. Rosa, yo también le digo la Pampa. Si eso es estigma, entonces, sí, porque están de alguna manera marcados, están diferenciado y, entonces, es verdad lo que usted plantea, y, debe ser más bien por sus recuerdos, porque hoy día, no es la realidad. Lo que pasa es que, además están como atrás. Yo creo que cargan con el recuerdo, por eso que nosotros, de manera intuitiva, ni siquiera con algo muy sentido, pensando en el estigma, hemos querido cambiarle el nombre y que se llame Villa Santa Rosa, que deje de llamarse La Negra ,porque el nombre también estigmatiza. Porque si se llama Villa Santa Rosa, le vamos a empezar a cambiar el rostro, no solo el nombre, sino que el reconocimiento, y si nosotros vamos invirtiendo en mayor infraestructura pública, vamos a rescatar ese barrio, que creo que con el tiempo se ha ido rescatando bastante más. Y lo que le queda es su recuerdo, le quedan sus retazos, carga con esa connotación del pasado.

¿Alcalde, dentro de los programas y proyectos que está realizando la municipalidad, han implementado algo específicamente en esa población?

Estamos trabajando en el programa quiero mi barrio. Ahora, como lo último, como programa municipal en el sector de Katherine Arce, que es una de las poblaciones más antigua, el problema que ahora estamos trabajando en mejorar ese barrio, digamos un sector importante. Estamos tratando desde el municipio, Levantar proyecto, por ejemplo, para mejorar las calles, las veredas y las calzadas, más calzadas que vereda, y obviamente que está nuestro en nuestros planes resolver el tema de socavones, que afecta a un sector de Santa Rosa. básicamente, eso, ya

construimos una infraestructura importante como el parque y, creo que le ha dado una connotación, le va a seguir dando connotaciones distintas al sector de Santa Rosa, pero también su Cesfam, la construcción de condominios que están en un sector cerca del Parque Santa Rosa, también le he dado otra connotación.

Me parece a mí de que lo que a nosotros nos falta en el sector de Santa Rosa, porque tiene su conectividad, también hay otros proyectos también para mejorar la conectividad, la conectividad con Avenida las Parcelas, quiero decir, no solamente que sea la entrada y la salida por Ricardo Lagos, sino que hay otras, mejorar la pavimentación de las calles dónde está la iglesia mormona.

Nosotros, tenemos un gran proyecto ahí, recuperar un terreno para construir un tremendo centro deportivo. En Santa Rosa. Y ahí creo que con eso nosotros le vamos a cambiar el rostro ya finalmente al sector. Sí que al sector porque vamos a construir ahí un centro deportivo grande. Es un sueño para nosotros y, espero poderlo concretarlo en siendo alcalde, no en estos dos años ,para eso requiero ser alcalde cuatro años más.

¿Las políticas públicas que se han implementado principalmente en ese sector, han sido suficientes o falta?

No, yo creo que la política pública desde la comuna, nosotros somos los que impulsamos. El problema estructural que vive el país ,es otro. A nosotros, nos encantaría tener más recursos para no preguntarle a nadie lo que tenemos que hacer y hacerlo no más. Pero no, si yo quiero tener una obra de avance como este polideportivo que queremos construir , por ejemplo, yo no lo puedo hacer con recursos municipales, porque no están, me tengo que conseguir los recursos del gobierno regional o del gobierno nacional, que son lentos. Por eso que uno dice, de aquí a 5 años más la voy a hacer, con harta suerte, porque la llegada de los recursos públicos no es inmediata, no son automáticos.

En el sector de La Pampa, nosotros necesitamos una escuela nueva, llevamos 5 años, peleando por eso, para que ese terreno se pueda ocupar y construir una escuela y, no se puede ocupar, porque una parte de ese terreno está definido como área verde y, yo necesito en área verde no se pueden construir equipamientos, son nuestras

propias leyes, normas urbanísticas, etcétera. Y cómo le cambió el uso de suelo, porque eso me pasa con todo, con todas las juntas de vecinos, con las canchas, en todos los espacios me encuentro con ese problema. Y por eso que, yo no puedo hacer una sede de Junta de vecinos, cancha u otro equipamiento u otra infraestructura, porque primero tengo que sanear el suelo, pero sanear el suelo se demora porque no es automático, porque tiene que pasar por bienes nacionales, por el SERVIU, para cambiar el uso de suelo de un terreno, porque la última firma la pone la ministra o el ministro de bienes nacionales. Es demasiado engorroso y, para que la ministra firme, puede pasar un añito con la carpeta en su oficina, por la burocracia del sistema. La ministra y subsecretario y el jefe de la Dirección Nacional de la cuestión de los terrenos en Santiago, no están ni ahí, con las comunas de Santiago, menos con nosotros, que estamos a 2000 Kilómetros de distancia.

Nosotros luchamos por tener más de independencia, autonomía, más presupuesto para tomar nuestras propias decisiones.

El Estado, tiene capacidad de respuesta por varias razones, una vez interés humano, la falta de voluntad política, lo segundo es lo burocrático que ha sido el país. Así funciona.

¿Se podría implementar una política pública comunal?

Es muy difícil, para las comunas de Chile es muy difícil implementar una política pública comunal, porque no tienen recursos, o sea, en Chile hay cuatro comunas ricas o diez, incluido Iquique y hay 336 comunas, vulnerables y pobres en Chile. Entonces, al final, este problema estructural es un problema político, es un problema de la clase política, es el problema de la forma que hemos tenido de gobierno.

¿Cuáles son las acciones que como municipio y usted, en su rol de alcalde, podría realizar para terminar con el estigma territorial?

Nosotros, tenemos que seguir, lo que vamos a hacer es seguir impulsando la inversión pública en el sector, en los términos que yo le he dicho, impulsando, peleando con la autoridad de trabajo, dándole palo hasta que hasta que salgan los temas, y se construya.

¿Cómo cree usted, que las personas podrían terminar con el estigma que los afecta?

Yo creo que, una forma ,es que haya verdadera unidad, que trabajen en comunidad pensando en esto, que también haya interés, porque lamentablemente, la sociedad también como parte de los modelos políticos que existen en el mundo, son muy individualistas. Entonces, yo, no me meto, ni siquiera con mi vecino, con suerte le digo hola, y si él tiene un problema, miro para el lado. No hay solidaridad, no hay unidad, no hay comunión. Entonces. la forma de resolver estos problemas comunitarios, es haciendo comunidad, pero una comunidad grande, porque si ellos se unieran y ellos lucharán, le encargó que en tres tiempos tendrían lo que necesitan, y si se unieran de verdad, conseguirían muchas más cosas.

Nombre: Ramón Ernesto Galleguillos Castillo

Ocupación: Político y Comunicador Social. Ex diputado de la región de Tarapacá y ex alcalde de la comuna de Alto Hospicio

¿La población Santa Rosa esta estigmatizada?

Esta estigmatizada por un hecho lamentable, el psicópata de Alto Hospicio, Julio Pérez Silva que iba al colegio Eleuterio Ramírez y ahí el hizo lo que hizo.

¿Qué se debe hacer para terminar con la delincuencia y el estigma, que afecta a la población Santa Rosa?

Aquí lo que hay que hacer y, el alcalde no se puede hacer, porque no es un estado federal, es decir, el jefe de policía, es allanar la población, pero allanarla, no una vez ,para volver después, de 6 meses más, no ,sino, periódicamente allanamientos, sacar la droga, sacar los robos de vehículos. Hay vehículos, acá en Hospicio, que están concentrados una semana para poder sacarlos a Bolivia, por lo que, deben realizarse allanamientos constantes. Sacar a los menores de edad ,que lo están explotando con el tráfico sexual que existe, pero no lo nombran, porque no quieren nombrar todos los

problemas que tenemos. Yo pudiera estar nombrando toda la tarde lo que hay que hacer.

¿Y, qué cree que espera la población?

Que saquen la delincuencia, no que prevengan no, eso altura ya no sirve entonces, pero uno, mire igual desea que le vaya bien a este alcalde, aunque Alto Hospicio tiene un problema tan grave y, ahora por estadísticas que yo manejo, yo fui diputado también, Pozo Almonte, ha entrado en ese tema. Si usted habla con la gente de Pozo Almonte, están robando muchos vehículos en Pozo Almonte, en La Tirana, incluso en gente que va de tránsito, que ni siquiera vive en la tirana, le han robado los vehículos y no se comunica mucho eso.

¿Le sirvió o no, el cambio de nombre a la población Santa Rosa?

Lo que yo veo con respecto a esto, qué, el nombre Santa Rosa si le sirvió o no a la negra. Yo creo que fue por un estigma no más, porque ahí estaba las niñitas que el psicópata las sacaba, y todos sabemos lo que hacía. Ahí dije voy a cambiarle el nombre para evitarle el estigma y voy a colocarle Santa Rosa. Lo mismo que hice con el colegio Eleuterio Ramírez, yo dije, yo voy a cambiar nombre de colegio, para quitarle el estigma y voy a colocarle Juan Pablo Segundo en homenaje al papa ,con el paso del tiempo lo logre. Participe en la ceremonia, en la primera de los egresos, primeros puestos, con trabajo en la minería.

Si tú revisas la historia de Alto Hospicio, a mí no me nombran en ninguna parte, por último, por reconocimiento.

¿Como evaluaría el rol del actual alcalde de la comuna de Alto Hospicio?

Alto Hospicio no tiene ningún proyecto, llevan 6 años y no tienen ningún proyecto de la envergadura del Colegio minero, como lo hacía yo.

Yo vivía más preocupado que la ciudad creciera, construí la Tercera comisaría de carabineros., no en vano construí el cuartel de la Bicrim de la Pdi, el proyecto cementerio que todavía no se inaugura.

El hospital si bien no era parte del Gobierno comunal, sino del Gobierno del ex presidente Pinera lo empuje con todo, incluso con algunos ministros, para que tuviera

un helipuerto ,porque como estamos en una zona fronteriza hay muchos accidentes y los helicópteros van a rescates y, cuando vuelve tiene que aterrizar en la cuarta zona naval del Ejército, porque no tenemos un hospital de este tipo.

¿Y, respecto a Santa Rosa, hizo algo?

Santa Rosa, hoy día está muy cambiado. Yo deje de ser alcalde en el año 2016.Dejo construyendo el Cesfam de Santa Rosa. Ese Cesfam era el más moderno de Chile, y tengo que inaugurarlo como diputado de la República. Me invito Ferreira, y fui encantado. Tuvieron una diferencia, no es malo que inviten a los gestores, eso enaltece. Y, bueno, me sentí muy orgulloso.

¿Tiene pensado volver a postularse a las elecciones de alcalde?

Sí, claro, porque me lo han pedido. La estadística que han hecho hasta ahora, me pide también en Iquique.

¿Por qué cree usted, que la población Santa Rosa, continúa siendo una población estigmatizada pese a que los altos índices de delincuencia ,no se dan mayoritariamente en este sector, sino ,más bien en el sector centro?

Porque, hay una labor que tiene que ser el mismo alcalde y los mismos dirigentes vecinales. Están obligados a tener la labor de limpiar la imagen, que ya Santa Rosa ex La negra, no es donde se concentraban muchos delitos. Esto que lo otro, porqué ya tomó en el buen sentido de la palabra ,una estructura inmobiliaria acorde con las necesidades de la gente, y eso se puede ordenar. Hoy día en la mayor comisión de delitos es en las tomas.

¿Las políticas públicas han sido insuficientes, en cuanto a mejorar la calidad de vida de los habitantes de ese sector?

Lo que pasa es lo siguiente ,técnicamente el espectro en materia de seguridad pública en el país, solo saben ofrecer millones y millones de pesos. Solo saben ofrecer más motos, más radiopatrullas, más cuarteles móviles. Si bien, eso sirve cuando un carro esta malo, pero usted con eso no le gana a la delincuencia.

Lo digo nuevamente y lo confirmo, más motos, más radiopatrulla, más cuarteles móviles, eso demagógicamente y populistamente hablando, es bueno para Ferreira, pero la gente no le cree

porque no hay carabineros. Entonces, quién va a andar en la moto, quién va a andar en lo RP y quien va estar en el cuartel móvil, quién va estar a cargo de la comisaria nueva.

No se va a poder competir porque, carabineros tiene un problema interno y ha sido ventilado por la prensa nacional.

¿Cuál es ese problema?

Se han ido más de 1200 personas, pidiendo la renuncia voluntaria, porque no se sienten bien en la instrucción, se sienten inseguros. Los jefes superiores no los respaldan a los carabineros entonces cada año se va más gente voluntariamente y los que se van a retiro para cumplir los años. Y no entra la gente nueva a la institución. Entonces, la institución está en carencia.

La jefaturade carabineros, puede decir lo que quiera, pero lo único que les queda es recargar el servicio a los pocos carabineros que van quedando. Entonces, cómo usted enfrenta , el tema delincencial en Chile, si el ministro del Interior o las ministras que tenemos hoy día, partiendo de la opinión del jefe que es el presidente, tiene atado de manos a la Pdi y a carabineros, porque no pueden proceder como corresponde, no pueden disparar, aunque estén en riesgo de muerte el policía, y no pueden hacer uso de su legítima defensa. Y lo que la gente cree que va a venir es un golpe de Estado, y si no viene un golpe de estado, este problema traerá una guerra civil, en el que los chilenos tengamos que defendernos de los delincuentes

¿Qué acciones se podrían implementar para disminuir todos estos problemas, específicamente en el sector Santa Rosa?

Es un tema cultural, que lleva de la mano la cultura. Y que, en los colegios, los profesores, en vez de andar haciendo apología a la violencia, no todos, por cierto, hay excepciones a la regla. Lo que vimos recientemente, con todo lo del rechazo, hacer lo mismo, pero en materia de prevención. Y que en todos los hogares haya una orientación también con respecto al tema de la delincuencia.

6.2 ANEXO II: Proyecto de Investigación

ÍNDICE

I. CAPÍTULO I: PROBLEMATIZACIÓN

1.1 INTRODUCCIÓN.....	153,154,155
1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	155,156
1.3 FUNDAMENTACIÓN Y RELEVANCIA PERIODÍSTICA...156,157	
1.3.1 Pertinencia	
1.3.2 Utilidad	
1.3.3 Factibilidad	
1.4 PREGUNTA PROBLEMÁTICA.....	157
1.5 HIPÓTESIS.....	157
1.6 OBJETIVO GENERAL.....	157
1.7 OBJETIVOS OPERACIONALES.....	157,158

II. CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Estigma Territorial.....	16,161,162,163
2.2 Identidad Social.....	163,164,165,166
2.3 Políticas Públicas en sectores vulnerables.....	166,167,168,169

III. CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 Métodos de investigación periodística.....	171
3.2 Estructura del Reportaje.....	171,172
3.3 Plan de fuentes.....	172,173,174,175
• Pauta de entrevista, cuestionario N.º 1.....	176
3.4 Plan de Trabajo.....	177

IV. BIBLIOGRAFÍA.....178

CAPÍTULO I

PROBLEMATIZACIÓN

Capítulo I. Problematización

6.1 INTRODUCCIÓN

En Chile los sectores medios y altos de nuestra sociedad dominan el discurso de la falta de seguridad en sus barrios, porque, supuestamente, son ellos los más afectados. Sin embargo, quienes experimentan la victimización con frecuencia son quienes están en lo más bajo de la estructura social. A ellos, a las poblaciones de la periferia urbana, no se les escuchar hablar públicamente de inseguridad, pero sí de estigma social y territorial.

El sociólogo americano Goffman (1980) afirma que la estigmatización parte de atributos individuales considerados indeseables, socialmente interpretados como desviaciones. Es decir, la estigmatización puede afectar negativamente a la vida de las personas que la experimentan y de aquellos con quienes conviven. Muchas veces esta afectación negativa está provocada por la visión que tiene la sociedad, puesto que cotidianamente, emitimos juicios sobre los lugares que visitamos y los que no nos atrevemos a visitar.

Los distintos actores urbanos y las prácticas sociales que tienen lugar en las ciudades, materializadas estas en diferentes formas de producción de hábitat, contribuyen a la configuración de las representaciones construidas en torno a los tipos de territorios existentes y a sus residentes. Entre tales representaciones, que operan como signos distintivos y de diferenciación social, se encuentran los estigmas territoriales que se da principalmente en barrios altamente segregados en términos del país de origen y el nivel socioeconómico de sus habitantes, como ocurre en la población Santa Rosa ex “la negra”, la cual pertenece a la comuna de Alto Hospicio que está situada en la Provincia de Iquique, en la Región de Tarapacá. Nace en pleno desierto, hace algunos años, producto de la "toma de terrenos" de pobladores de Iquique y Pozo Almonte. En sus inicios fue una toma, construida con mediaguas y cartones. Con el paso de los años, la toma “La negra”, se convirtió en una población. Debido a que en el sector vivieron algunas víctimas del psicópata de Alto Hospicio, Julio Pérez Silva, el asesino

en serie chileno, que actualmente se encuentra condenado a presidio perpetuo por violación y homicidio de catorce mujeres jóvenes, en la ciudad de Iquique, el lugar, cambió de nombre a población Santa Rosa.

De ahí surge, la importancia de dar a conocer y visibilizar lo que viven los habitantes de esta población, ya que es a partir de ese hecho tan lamentable, que el estigma social y territorial ha afectado por décadas la vida de estos habitantes.

6.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

A partir de la construcción de los centros urbanos, se distribuyeron los grupos sociales en función de sus medios de apropiación de bienes y servicios, lo que causó la segregación de algunas comunidades en función de “límites sociales, imaginarios y calificaciones sociales” (Carman, Neiva Viera y Segura, 2013). Es así como los miembros de una sociedad, al igual que las acciones que efectúan en su cotidianidad, contribuyen a la configuración de las representaciones construidas en torno a los diversos territorios que conforman una ciudad, como sobre los residentes que desarrollan sus vidas en aquellos sectores. Estas representaciones operan como distintivos entre los miembros del tejido social según su lugar de origen, lo que entendemos como estigmas territoriales, que se instalan en el imaginario colectivo, provocando desventajas para los habitantes de esos sectores, así como los hace verse perjudicados por la desigualdad que impera en los grupos sociales.

Para hablar de estigmas territoriales, se deben identificar cuáles son los factores que provocan este tipo de circunstancias, que se asocian con la periferización de poblaciones de menores ingresos, orillándolos a sectores con deficiencias en el acceso a recursos urbanos, que provocan problemas de movilización, de viviendas y de economía. De este modo, la sociedad establece medios para categorizar a los individuos y otorgarles las características que se perciben sobre estos en función de sus categorías, valorando ciertas cualidades por sobre otras. De este modo, los estigmas territoriales responden a la percepción de características negativas respecto a una persona o grupo social, que suelen ser descalificadoras, que establecen ideas permanentes en los individuos y que favorecen la segregación.

Cuando un barrio es estigmatizado, sus habitantes presentan diferencias muy relevantes en cuanto a oportunidades laborales y económicas, carecen de una calidad de vida similar a otros sectores de la población, además de estar al margen del modo de vida habitual en sociedades desarrolladas y siempre por debajo de lo necesario para subsistir, situación que ocurre en la población Santa Rosa de la comuna de Alto Hospicio, Región de Tarapacá. Este barrio, se instaló en los faldeos del cerro del mismo nombre, donde se asentaron familias de origen aimara con la finalidad de formar un poblado para sus coterráneos. Luego de varios años de trabajo en conjunto entre el Municipio y los habitantes del lugar, en el año 2003 se obtuvo una solución para la falta de agua potable, proveyendo a los habitantes, a través de cañerías. Asimismo, el barrio se conformó en el 2006, “como solución habitacional para 355 familias provenientes tanto de Iquique como de Alto Hospicio organizados a través de comités de vivienda”. (Ministerio de Vivienda y Urbanismo, 2017).

Según el Instituto Nacional de Estadísticas INE, hoy en día, el 55.5% de hogares de la comuna de Alto Hospicio son hogares vulnerables, lo que ha instalado estigmas sobre este territorio que se asocian al origen étnico de los habitantes, la delincuencia y la falta de oportunidades efectivas para las comunidades de este sector, además de la existencia de problemas de seguridad asociados a robos, que incluso llegaron a ocurrir en la sede social de la Junta de vecinos.

De este modo, el problema a analizar en esta investigación guarda relación con los estigmas territoriales que se evidencian en la población Santa Rosa, respecto a sus implicancias e impacto en la vida de los habitantes del sector, en cuanto a viviendas habitacionales, acceso a servicios básicos, oportunidades laborales, seguridad, entre otros.

6.3 FUNDAMENTACIÓN Y RELEVANCIA PERIODÍSTICA

Pertinencia

La presente investigación busca conocer de manera cercana experiencias de personas que se han visto afectadas con el estigma en el contexto territorial, considerando los diferentes factores presentes en las interacciones sociales.

La estigmatización no es algo que solo padecen determinados grupos humanos, sino que es algo que revierte sobre la propia sociedad como es el caso de la población Santa Rosa de la comuna de Alto Hospicio, que a diario debe convivir con el estigma y exclusión en todas sus dimensiones, por lo tanto, la temática del reportaje adquiere un carácter actual e interesante de investigar, ya que trasciende a muchas personas. Si bien en los medios de comunicación han abordado el tema, se han centrado más en cifras que en las propias experiencias, y no han profundizado a fondo en el impacto que provoca el ser marginando, y las privaciones que esto genera en las personas, principalmente en los habitantes de este sector.

Utilidad.

La investigación abarca un tema de interés general, debido a que involucra directamente a todo quien ha vivido de alguna manera el estigma, sin importar, edad, raza ni nacionalidad, como también a quienes aún no se han sentido excluidos.

Es necesario desnormalizar el estigma y el discurso que la rodea, por lo tanto, es importante visibilizar esta realidad y las consecuencias laborales, psicológicas y personales, que esto trae a las personas de esta localidad.

Con el desarrollo de este reportaje, se pueden analizar casos similares en otras comunas, o ciudades.

Factibilidad.

Debido a que los investigadores viven en la región, se hace mucho más fácil el acceso a las fuentes, y poder contar con testimonios que permitan aportar con sus experiencias y conocimientos a la investigación.

Por otro lado, contamos con los recursos pertinentes para llevar a cabo los objetivos. En el caso de los antecedentes e información, serán recopilados a través de libros, prensa e internet.

En cuanto al tiempo, contamos con el tiempo suficiente, lo que nos permitirá poder realizar las entrevistas y recopilar la información para la realización de la investigación.

6.4 PREGUNTA PROBLEMÁTICA

¿Cómo la estigmatización territorial afecta en la vida de los pobladores del sector Santa Rosa de la comuna de Alto Hospicio?

6.5 HIPÓTESIS

El estigma territorial que afecta la vida de los pobladores del sector Santa Rosa de la comuna de Alto Hospicio, ha llevado que estas personas presenten dificultades en las habilidades para relacionarse con su entorno. Presentan problemas de autoestima y pérdida de la confianza en sí mismos, lo que se traduce en dificultad para encontrar o mantener un trabajo, produciéndoles sensaciones de incompetencia y frustración, las que aumentan cuando derivan en problemas económicos. Por último, la falta de protección de las fuerzas públicas, y abandono de las autoridades, han incidido en la salud mental de los pobladores, produciéndoles estrés, angustia, trastornos de sueño y depresión.

6.6 OBJETIVO GENERAL

Explorar la forma en que el estigma territorial afecta en la vida de los pobladores del sector Santa Rosa de la comuna de Alto Hospicio.

6.7 OBJETIVOS OPERACIONALES

- Conocer las percepciones que tienen los pobladores del sector Santa Rosa, respecto al territorio en el que habitan, a la falta de seguridad y protección de las fuerzas públicas.

- Conocer las estrategias de los pobladores para afrontar el estigma territorial que afecta su barrio.
- Identificar los efectos que produce la estigmatización territorial en los pobladores.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Capítulo II. Marco teórico

7.1- ESTIGMA TERRITORIAL

El estigma territorial se ha convertido en un fenómeno nacional y democrático, ya que, en todo el país, hay poblaciones reconocidas y segregadas a nivel social y espacial por constituirse en lugares donde la necesidad y la decadencia son características que se generan y perpetúan por sí solas, pero para hablar de estigma territorial, debemos definir la palabra estigma.

La Real Academia de la Lengua Española (2022)¹ define escuetamente el concepto de estigma como desdoro, afrenta o mala fama. Sin embargo, esta palabra lleva años de estudio empírico y social, por lo que, distintos recursos literarios y reformas suponen un desarrollo evolutivo en su significado y en lo que este implica. Tiene diversas acepciones, una de ellas en la religión hace referencia a la aparición de marcas o heridas espontáneas, similares a las que sufrió Jesucristo en su crucifixión.

En la sociología, los estigmas son la serie de características, creencias o conductas que provocan la categorización, por parte de la sociedad, a un individuo, lo que hace que la persona portadora sea incluida en una categoría social hacia cuyos miembros se genera una respuesta negativa y se les ve como inaceptables o inferiores.

Este concepto fue acuñado en 1963 por el sociólogo canadiense Erving Goffman (2006, pág. 14)², el cual precisa la noción sociológica del término como pertenencia a un grupo social menospreciado (grupo étnico, religión, nación, etc.), distinguiéndola de las nociones anatómica (abominación del cuerpo) y psicológica (defectos del carácter del individuo).

¹ Real Academia Española. 2022. Estigma. [online] Disponible en: <<https://dle.rae.es/estigma>>

² Goffman, E. (2006). Estigma: La Identidad Deteriorada. Buenos Aires: Amorrortu Ediciones.

Goffman enfatiza que la relación de estigma se establece entre un individuo y un grupo con un conjunto de expectativas, por lo cual cada uno de ellos juega a la vez los roles de estigmatizador y estigmatizado. Da como ejemplo que en algunos trabajos que suponen la ausencia de un nivel educativo alto, las personas que sí lo tienen lo esconden para no parecer fuera de lugar, por no estar en el trabajo más adecuado a su formación o a los ojos del grupo como personas diferentes. El proceso mediante el cual se realiza el estigma se denomina estigmatización.

Por lo tanto, podemos decir que, el estigma es la construcción social que busca marcar, y asignar atributos negativos a los sujetos. Esto se condice con lo ocurre en la actualidad, ya que se tiende a estigmatizar a las personas por las cualidades asignadas de carácter descalificatorio, lo que se traduce, en que la identidad de las personas se vea afectada de alguna manera, ya que establecen marcas o huellas imborrables y permanentes en el tiempo, lo que puede provocar incluso que se adapten a los estereotipos impuestos y al aislamiento.

Vinculando el estigma con el territorio, Wacquant (2007, pág. 195)³ se refiere a la identificación del espacio como un anclaje distintivo de deslegitimación social. El espacio se instituye también como representación de la alteridad a través del estigma (“estigma territorial”), como “otro” extraño, lejano e inaprehensible. Este autor hace mención del poderoso estigma asociado a la residencia en los espacios restringidos y segregados, que denomina “barrios del exilio”, en que quedan cada vez más relegadas las poblaciones marginadas o condenadas a la superfluidad por la reorganización posfordista de la economía y el Estado. El barrio estigmatizado degrada simbólicamente a quienes lo habitan, los cuales hacen lo mismo con él; la estigmatización territorial refuerza el “encadenamiento a un lugar” de los sectores con menos capitales, los amarra a las peores áreas de la ciudad (Bourdieu, 1999, pág.

³ Wacquant, L. 2007. “La estigmatización territorial en la edad de la marginalidad avanzada”. Ciencias Sociales Unisinos 43(3): 193-199. Brasil.

17)⁴. De esta manera, las representaciones se constituyen en una fuerza activa de segregación que ejerce una exclusión material y simbólica de los habitantes de los barrios con “mal” prestigio, y representan barreras reales en las posibilidades de acceso a servicios, bienes y recursos, lo cual significa procesos de deterioro de las condiciones de vida para su población (Kessler, 2012, pág. 168)⁵.

Cuando hablamos de territorial nos referimos a una zona o espacio geográfico. Por eso cuando hacemos referencia al estigma territorial se habla de discriminación, clasismo y segregación social de individuos o grupos sociales con razón a la zona geográfica en la que habitan y convive. Vivir en sectores estigmatizados tiene enormes consecuencias para las personas, específicamente en la dimensión social, ya que afecta la manera en que nos relacionamos con otros y otras. Es decir, la estigmatización territorial tiene efectos en los vínculos interpersonales de los barrios más vulnerable como es el caso de la población Santa Rosa de la comuna de Alto Hospicio, donde el estigma territorial que les afecta guarda estrecha relación con pobreza, la subordinación étnica, viviendas precarias y delincuencia, cuyo proceso social produce el efecto de un descrédito amplio y duradero en el tiempo.

Para Wacquant (2007, pág. 80)⁶ los estigmas territoriales no son solo fuente de desventajas, sino, al mismo tiempo, instrumentos de diferenciación social y, sobre todo, expresión de una violencia simbólica que reproduce y consolida las relaciones de poder y las desigualdades de la estructura social operando a través del lenguaje y los símbolos sobre un determinado lugar, lo cual tiene implicancias decisivas sobre el futuro de ese espacio o territorio.

Los estigmas territoriales pueden ser fuentes de desventajas como las que señala Wacquant, sin embargo, consideramos que la única forma que tienen los habitantes de un barrio para revertir el estigma, implica estrategias colectivas, con el fin de evitar la desvalorización de ciertos grupos y hacer que otros se sientan superiores. Del mismo modo, esto permitiría evitar consecuencias negativas en

⁴ Bourdieu, P. (1999). La miseria del mundo. Buenos Aires: Fondo de la Cultura Económica.

⁵ Kessler, G. 2012. “Las consecuencias de la estigmatización territorial. Reflexiones a partir de un caso particular”. Revista Espacios en Blanco, n° 22:165- 197

⁶ Wacquant, L. 2007. “Los condenados de la ciudad. Gueto, periferias y estado”. Siglo veintiuno editores. Buenos Aires, Argentina.

cuanto a las interacciones sociales, al limitar redes sociales, comprometer la calidad de vida y generar desempleo.

Coincidimos con Wacquant, ya que, si los grupos sociales se limitan a su zona geográfica y son excluidos de prácticas sociales en otros lugares, se reduce la oportunidad de tener una buena calidad de vida. En este sentido, la violencia sistemática que se genera en contra de sectores reducidos y marginados es parte de los estigmas, estereotipos y clasismo normalizado dentro de la sociedad, lo que es inaceptable, ya que todas las personas podemos ser víctimas de estas etiquetas sociales que no buscan ayudar ni concienciar, sino en muchas ocasiones diferenciar y marginar. Por eso es importante visibilizarlo.

7.2 IDENTIDAD SOCIAL

La identidad social es el autoconcepto que cada individuo hace de su “yo” en cuanto a los grupos sociales a los que pertenece, con lo que se identifica e incluso la autoestima que posee.

La Real Academia de la Lengua Española define **Identidad** como “el conjunto de rasgos propios de un individuo o de una colectividad que los caracterizan frente a los demás”. (2022)⁷

Por otra parte, define el concepto **social** como “lo perteneciente o relativo a una compañía o sociedad, o a los socios o compañeros, aliados o confederados, es decir, a las relaciones que se establecen y mantienen unidos a los miembros de una sociedad.” (2022)⁸

En el marco del enfoque microsociedad del sociólogo Erving Goffman, la identidad es definida como los rasgos atribuidos por la sociedad a personas que son clasificadas en amplias categorías. Es en la interacción social y en la constitución del

⁷ Real Academia Española. (2022). Diccionario de la Lengua Española. Obtenido de Identidad: <https://dle.rae.es/identidad>

⁸ Real Academia Española. (2022). Diccionario de la Lengua Española. Obtenido de Social: <https://dle.rae.es/social?m=form>

sí mismo que se va conformando la identidad. (Goffman, 2006, pág. 56)⁹ Sin embargo, esta, según Goffman, se conforma en la distancia que separa lo que una persona debería ser (Identidad social virtual) y lo que realmente es (Identidad social real).

En el ámbito de la psicología existe una teoría de la identidad social que reúne los trabajos de dos psicólogos británicos: la teoría de la identidad social de Henry Tajfel (1919-1982) y la teoría de la auto-categorización del yo de John Turner (1947-2011).

Esta teoría es un principio que afirma que los grupos a los que pertenecemos nos definen y forman parte de nuestra auto valoración configurando de forma importante bases para nuestra autoestima. A partir de nuestra identidad con el grupo, sentimos una seguridad y determinación que nos define y es por ello que buscamos la mejor valoración para ese grupo.

Tajfel propuso que parte del autoconcepto de un individuo estaría conformado por su identidad social, esto es, “el conocimiento que posee un individuo de que pertenece a determinados grupos sociales junto a la significación emocional y de valor que tiene para él/ella dicha pertenencia”. (Tajfel & Turner, 1986, pág. 14)¹⁰

Según la teoría de la identidad social, el proceso se compone de tres fases cognitivas:

- **Categorización social**

Es la tendencia de un individuo a dividir y clasificar a las personas en grupos según sus características individuales que diferencian a una persona de otras y por las cuales se relacionan.

Naturalmente clasificamos a las personas (incluyéndonos a nosotros mismos) para comprender el entorno social. Usamos categorías sociales como negro, blanco, australiano, cristiano, musulmán, estudiante y conductor de autobús porque son útiles.

⁹ Goffman, E. (2006). Estigma: La Identidad Deteriorada. Buenos Aires: Amorrortu Ediciones.

¹⁰ Tajfel, H., & Turner, J. (1986). La teoría de la identidad social del comportamiento intergrupar. *Psychology of intergroup relations*, 7-24.

Al asignar categorías sobre las personas, adquirimos de forma más simplificada información acerca de las ellas. Al mismo tiempo, descubrimos cosas sobre nosotros mismos al saber a qué categoría pertenecemos. (1986, pág. 15)

Definimos el comportamiento apropiado por referencia a las normas de los grupos a los que pertenecemos, pero solo lo hacemos si sabemos quién pertenece a nuestro grupo. Un mismo individuo puede pertenecer a muchos grupos diferentes.

- **Identificación social**

En esta etapa se adopta la identidad del grupo al que el individuo se ha clasificado como perteneciente o con el cual se siente identificado. Aquí el concepto de sí mismo y de la propia imagen es una entidad moldeable, que cambia de acuerdo con los cambios dentro de los grupos. (1986, pág. 16) En otras palabras, la identidad propia se basa en los grupos a los que pertenecemos. Según esto, una persona no tiene una identidad propia concreta, sino que tiene múltiples identidades que adopta en función de las circunstancias. Estas identidades múltiples actúan para mejorar la autoestima.

Una persona que pertenece a distintos grupos de acuerdo a su religión, raza, educación, aspiraciones, región, etc. recibe influencia de cada grupo y esto moldea su totalidad como individuo.

- **Comparación social**

La etapa final es la comparación social. Una vez que el individuo se ha clasificado como parte de un grupo y se ha identificado con ese grupo, tiende a comparar el grupo al que pertenece con otros grupos. Y para que nuestra autoestima esté por encima, nuestro grupo tiene que salir favorecido en la comparación. En esta etapa surgen los prejuicios, las rivalidades y la competencia. (1986, pág. 16)

Todos necesitamos construir una identidad social positiva, por lo que, durante el análisis comparativo de los grupos, terminamos concluyendo la superioridad sobre otros grupos. Esta comparación mejora la autoimagen y una identidad social positiva.

A través de la teoría de Tajfel se puede establecer que el concepto de identidad social es, la percepción individual de uno mismo y de los demás se forma en función de los grupos sociales a los que pertenecemos, es decir, las personas buscan estos grupos internos con los que se identifica porque le son necesarios para construir su identidad en sentido social, y también categoriza otros grupos con los que no se identifica y les discrimina solo para reafirmar su identidad y fortalecer su autoestima.

Lo que plantea Tajfel, son conductas que, naturalmente como humanos, seguimos. Sin embargo, creemos que cada persona es diferente, puesto que, aunque tenga una identidad social compartida, todos tienen vivencias y puntos de vista distintos, por lo tanto, cada persona desarrolla una identidad propia, como ocurre en la población Santa rosa, donde si bien es un grupo de pobladores que viven en un mismo lugar, comparten costumbres y se ven afectados por el estigma territorial, son diversos y se comportan de diferentes maneras.

7.3 POLÍTICAS PÚBLICAS EN SECTORES VULNERABLES

El concepto de políticas públicas ha generado diversas discusiones desde distintas disciplinas, tanto de la sociología, la ciencia política, entre otras; no obstante, en todas las definiciones existe un elemento en común que unifica estas ideas, que tiene relación con la idea de la actuación del gobierno para solucionar los problemas de las comunidades. Si bien el estudio de las políticas públicas se originó en Estados Unidos, hubo un crecimiento en los análisis de esta área, y en Chile se desarrolló con mayor profundidad desde la transición a la democracia en los años noventa. Asimismo, tanto en Latinoamérica como en el resto de Occidente, las entidades que se han dedicado al estudio de las políticas públicas han sido mayormente los gobiernos, las élites políticas y los organismos internacionales que buscan solucionar problemas que vinculan la economía con las condiciones de vidas de los individuos que habitan en una sociedad.

Para poder entender el concepto de políticas públicas, es importante mencionar que el estudio de las políticas públicas tiene como objetivo analizar los problemas públicos, su origen y soluciones en contextos democráticos (Dávila & Soto, 2011, pág. 10)¹¹, considerando las acciones de los Estados y los gobiernos para solucionar los problemas de las comunidades, de modo que el asunto se concentra en cómo y por qué estas instituciones actúan, junto con otros actores políticos, económicos y sociales, para solucionar aquellos asuntos. Dicho de otro modo, “Las políticas públicas se pueden entender como un proceso que se inicia cuando un gobierno detecta la existencia de un problema que, por su importancia, merece la atención y termina con la evaluación de los resultados que han tenido las acciones emprendidas para eliminar, mitigar o variar ese problema” (Vargas, 2007, pág. 128)¹². Para poder establecer las políticas que solucionarán las dificultades de las comunidades, es esencial definir los problemas que aquejan a ciertos sectores de la sociedad, de modo que, posteriormente, se valoren alternativas de solución según los distintos actores que puedan intervenir para ello. Con este propósito se realizan consultas, reuniones, intercambios de información o mesas de diálogo que involucran a dirigentes sociales y a actores políticos que tienen la facultad de establecer las directrices para resolver esas situaciones.

Sectores Vulnerables

La vulnerabilidad ha sido un rasgo dominante en América Latina, en lo que respecta el impacto en la sociedad provocado por los medios de producción, las instituciones y entidades que lideran las comunidades, además de los valores que dirigen los procesos de desarrollo en los países de nuestro continente. Es por ello que la pobreza y la mala distribución de ingreso han sido el resultado de múltiples factores que han determinado que existan ciertos sectores que podrían considerarse como los más débiles en la estructura social, puesto que se ven afectados por las carencias económicas, la inseguridad y la indefensión frente a muchas situaciones asociadas

¹¹ Dávila, M., & Soto, X. (2011). ¿De qué se habla cuando se habla de políticas públicas? Estado de la discusión y actores en el Chile del Bicentenario. *Revista Chilena de Administración Pública* (17), 5-33.

¹² Vargas, C. (2007). Análisis de las Políticas Públicas. *Perspectivas* (19), 127-136.

con las malas condiciones de vivienda, dificultades en el transporte, delincuencia, malos accesos a servicios básicos como agua potable, electricidad, entre otros.

El concepto de *sectores vulnerables* se asocia a la vulnerabilidad social, que implica dos componentes: “Por una parte, la inseguridad y abandono que experimentan las comunidades, familias e individuos en sus condiciones de vida a consecuencia del impacto provocado por algún tipo de evento económico-social de carácter traumático. Por otra parte, el manejo de recursos y las estrategias que utilizan las comunidades, familias y personas para enfrentar los efectos de ese evento”. (Pizarro, 2001, pág. 11)¹³

Para solucionar los problemas que se generan a partir de la vulnerabilidad social en ciertos sectores de la población, es importante gestionar políticas públicas que enfrenten aquellos conflictos. Es por este motivo que Sojo sostiene que se requiere enfocar la acción en distintos focos: “Un combate a fondo de la vulnerabilidad social requiere un crecimiento económico sostenido, generación de empleos de calidad e inversión en recursos humanos calificados” (Sojo, 2004, pág. 27)¹⁴. La intervención del Estado y los gobiernos es indispensable, porque la generación de empleos formales repercute en un descenso de las condiciones de pobreza de la población, por lo que estas oportunidades deben ser gestionadas por las instituciones que administran las comunidades. “Las políticas de desarrollo productivo y las relativas al mercado laboral son cruciales por la irradiación de sus efectos” (2004, pág. 27), que deben vincularse con la apertura de trabajos formales, además de las políticas relacionadas con la formación educativa de calidad para los habitantes de las comunidades vulnerables. Asimismo, “Para enfrentar los riesgos económicos y sociales aludidos son necesarias también políticas de aseguramiento, cuyas formas de financiamiento deben contemplar la complejidad de estos mercados” (2004, pág. 28).

Compartimos lo que plantea la autora, Sojo, en cuanto a que es indispensable que el estado intervenga en generar políticas públicas de carácter universal para

¹³ Pizarro, R. (2001). La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina. Santiago: CEPAL: División de estadística y proyecciones económicas.

¹⁴ Sojo, A. (2004). Vulnerabilidad social y políticas públicas. México D.F.: CEPAL: Unidad de Desarrollo Social.

**UNIVERSIDAD ACADEMIA HUMANISMO CRISTIANO
INSTITUTO DE HUMANIDADES**

Reportaje de Título

Docente: Ruth Tapia Nuñez

Alumnas: Elisa Mena Acosta-Zukjey Mena Acosta

resolver las carencias que existen en los sectores vulnerables como la población Santa Rosa, de manera incluyente, de tal forma que se incentive la igualdad en los derechos de los habitantes, así como mayores oportunidades para mejorar las condiciones de vida, que se vinculan con la apertura de fuentes de trabajo, optimizar el transporte y la vivienda, asegurar servicios de educación y salud de calidad, entre otros, con el fin de reducir la pobreza y la desigualdad que existen. Del mismo modo, creemos que es importante que se generen políticas públicas de carácter focalizado que sean precisas para este tipo de grupos que cuentan con necesidades propias y características particulares.

UNIVERSIDAD ACADEMIA HUMANISMO CRISTIANO
INSTITUTO DE HUMANIDADES
Reportaje de Título
Docente: Ruth Tapia Nuñez
Alumnas: Elisa Mena Acosta-Zukjey Mena Acosta

CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO

Capítulo III. Diseño Metodológico

8.1 Métodos de Investigación Periodística

El diseño metodológico de nuestra investigación, tendrá un enfoque cualitativo, puesto que este tipo de investigación se centra en el análisis en profundidad de un tema concreto, en este caso, el estigma territorial.

Para realizar el análisis de la problemática de nuestro reportaje, y recopilar información, la herramienta que utilizaremos será la entrevista semiestructurada. Este tipo de herramienta, nos permitirá recoger información específica que nos ayudará al desarrollo de nuestra investigación. Otra de las ventajas que tiene este instrumento, es la flexibilidad, ya que esta herramienta permite mantener una conversación fluida con los entrevistados y conocer sus testimonios.

La entrevista semiestructurada, la utilizaremos con personas vinculadas directa o indirectamente con nuestra temática. Así también, a los expertos que puedan aportar desde una perspectiva técnica y profesional en la materia. De esta manera, potenciar el análisis de nuestra investigación.

8.2 Estructura del Reportaje

El reportaje se realizará en formato radial, este tipo de formato es un modelo de representación de la realidad que a partir del monólogo persigue narrar y describir hechos y acciones de interés para el oyente, proporcionándole un contexto de interpretación amplia en los contenidos y el uso de fuentes. Este reportaje se construirá a partir de una presentación y contextualización del tema que durará alrededor de 5 minutos, para dar paso a los 4 capítulos de 10 minutos cada uno, los cuales se desarrollarán en base a entrevistas y documentación relacionadas con la temática abordada “Estigma territorial”: Caso población Santa Rosa de la comuna de Alto Hospicio. Para el cierre, incluidas las conclusiones, tenemos estimados 5 minutos aproximadamente.

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DEL TEMA

CAPITULOS

DESARROLLO

Capítulo 1 Historia de la población Santa Rosa de Alto Hospicio.

Capítulo 2 Mecanismos de la estigmatización territorial.

Capítulo 3 Efectos y consecuencias de la estigmatización.

Capítulo 4 Medidas implementadas por el Gobierno Regional y comunal.

3.2 Plan de fuentes

A continuación, se establece la organización de fuentes las que están relacionadas directamente con la temática abordada en la investigación y las cuales serán muy importante para el desarrollo de este reportaje.

A través de sus testimonios y reflexiones, las fuentes de nuestra investigación nos ayudaran a sustentar y validar la ejecución del reportaje para ello contaremos con:

Testimonios de pobladores del sector Santa Rosa y dirigentes sociales del sector.

Nombre de la fuente	Fabiola Villarroel Roa
Cargo o responsabilidad	Encargada de una agrupación cultural “Vida y Arte”
¿Qué vínculo tiene con el reportaje?	Esta fuente trabaja con la comunidad en el ámbito cultural, y es necesario contar con su testimonio, para conocer de qué trata esta estrategia implementada, para contribuir a terminar con la estigmatización de la población.

Nombre de la fuente	Diva Carvajal Veliz
Cargo o responsabilidad	Dirigente vecinal, Población Santa Rosa
¿Qué vínculo tiene con el reportaje?	Es una fuente importante, puesto que una dirigente de la población Santa Rosa ex" La negra", por lo tanto, es un testimonio clave, ya que conoce de cerca su historia y el problema que les afecta, por lo que su testimonio nos permitirá conocer la historia de la población, y cómo les ha afectado el estigma territorial.

Nombre de la fuente	Barbara Cofre Hormazábal
Cargo o responsabilidad	Pobladora de la población Santa Rosa
¿Qué vínculo tiene con el reportaje?	Esta pobladora nos hablara sobre la problemática de seguridad que los aquejas, y cómo se organizan los vecinos para combatir el estigma de la delincuencia.

Profesionales y expertos, con conocimiento en salud mental y vulnerabilidad social.

Nombre de la fuente	Bernardo Guerrero Jiménez
Cargo o responsabilidad	Sociólogo y académico de la Universidad Arturo Prat
¿Qué vínculo tiene con el reportaje?	Es una fuente relevante, puesto que es importante entender el conflicto y problemas, que trae la estigmatización, desde el punto de vista de un especialista en temas de segregación territorial e identidad, a través de este experto, podremos conocer cómo operan los mecanismos de estigmatización y las consecuencias que trae para la vida de las personas.

Nombre de la fuente	Sergio Tapia Peralta
Cargo o responsabilidad	Psicólogo
¿Qué vínculo tiene con el reportaje?	El especialista, nos explicará los efectos que produce en la salud Mental de los pobladores, la estigmatización territorial y cómo afecta la vida de los habitantes.

Autoridades regionales y comunales.

Nombre de la fuente	Alejandro Díaz Ortega
Cargo o responsabilidad	Sargento delegado de la oficina de integración comunitaria de la Tercera comisaria de Alto Hospicio
¿Qué vínculo tiene con el reportaje?	Esta fuente cobra relevancia en el reportaje, ya que la seguridad de esta población se ha visto afectada durante años, y en algunas ocasiones, los pobladores han sentido la falta de protección de las fuerzas públicas, por lo que, es necesario conocer la percepción de carabineros, y saber qué estrategias se están implementando en beneficio de estas familias.

Nombre de la fuente	José Miguel Carvajal Gallardo
Cargo o responsabilidad	Gobernador Regional de Tarapacá
¿Qué vínculo tiene con el reportaje?	Es quien, en su rol de gobernador, formula políticas de desarrollo de la región, por lo tanto, es necesario conocer la injerencia que ha tenido su administración en el desarrollo y aporte en mejorar la calidad de vida de las personas de este sector.

Nombre de la fuente	Patricio Ferreira Rivera
Cargo o responsabilidad	Alcalde la comuna de Alto Hospicio
¿Qué vínculo tiene con el reportaje?	Es una fuente importante, puesto que además de ser el edil y principal responsable de la comuna, ha vivido gran parte de su vida en la localidad, por lo tanto, conoce de cerca el problema que afecta al sector. Además, esta fuente, nos permitirá saber si el gobierno comunal ha implementado medidas para reducir la brecha de desigualdad y estigmatización, que afecta a la población Santa Rosa.

Pauta de Entrevista N°1

Cuestionario de preguntas, dirigida al alcalde de la comuna de Alto Hospicio, Patricio Ferreira Rivera.

- 1. ¿Por qué cree usted, que la imagen del sector Santa Rosa está deteriorada?**
- 2. ¿Qué gestiones se están realizando en políticas de vivienda, ya que existen un número importante de familias hacinadas?**
- 3. Como municipio, ¿cuáles son las políticas públicas que han diseñado para reducir las carencias materiales que afecta a los vecinos de la población Santa Rosa?**
- 4. ¿Cuáles son las estrategias sociales que se están desarrollando?**
- 5. ¿En su rol de alcalde, qué gestión está desarrollando en torno a la delincuencia?**
- 6. ¿Cree usted, que la discriminación es una consecuencia directa del estigma?**
- 7. ¿Cuáles son las principales líneas de intervención que se están realizando, en relación al estigma del que es objeto la población Santa Rosa?**
- 8. ¿Cree usted, que el sector Santa Rosa, es percibido por la población como un territorio donde se concentran los principales problemas sociales de la comuna?**
- 9. ¿Es la población Santa Rosa, una síntesis de pobreza y delincuencia?**
- 10. ¿Cree usted, que las imágenes e información que entregan los medios de comunicación sobre el sector, especialmente la televisión, cuando reviven el caso del psicópata de Alto Hospicio, influye en la vida de los vecinos del sector Santa Rosa?**
- 11. ¿Cómo, la máxima autoridad comunal podría transformar la historia de la población Santa Rosa, y dejar atrás la estigmatización ligada a la ex toma “La Negra”?**

3.4 Plan de Trabajo

En este plan de trabajo, se establece la organización de las actividades que realizaremos, a partir del mes de agosto hasta diciembre.

PLAN DE TRABAJO DE REPORTAJE AÑO 2022																				
ACTIVIDAD	AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA1	SEMANA 2	SEMANA3	SEMANA 4	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4
Revisión del material de investigación de lecturas, audios y videos.																				
Lluvia de ideas.																				
Proceso de recolección de información y elementos técnicos.																				
Programación de fechas de capítulos.																				
Entrevista a pobladores del sector Santa Rosa de la comuna de Alto Hospicio.																				
Revisión de material de entrevistas a pobladores.																				
Definición de la estructura y jerarquización de la información en el guión técnico.																				
Edición del material de audio.																				
Revisión y ajustes de edición.																				
Entrevistas a especialistas.																				
Entrevistas a autoridades regionales y comunales.																				
Proceso de revisión y ajustes del material recopilado de entrevistas.																				
Proceso de preparación de presentación final.																				
Cierre																				

BIBLIOGRAFÍA

Bourdieu, P. (1999). *La miseria del mundo*. Buenos Aires: Fondo de la Cultura Económica.

Kessler, G. 2012. "Las consecuencias de la estigmatización territorial. Reflexiones a partir de un caso particular". *Revista Espacios en Blanco*, n° 22:165- 197

Real Academia Española. 2022. *Estigma*. [online] Disponible en: <<https://dle.rae.es/estigma>>

Wacquant, L. 2007. "La estigmatización territorial en la edad de la marginalidad avanzada". *Ciencias Sociales Unisinos* 43(3): 193-199. Brasil.

Wacquant, L. 2007. "Los condenados de la ciudad. Gueto, periferias y estado". Siglo veintiuno editores. Buenos Aires, Argentina.

CASEN. (2021). *Casen en pandemia 2020 Resumen de resultados: Pobreza por Ingresos y Distribución de Ingresos*. <https://bit.ly/3Er4Ws3>.

Dávila, M., & Soto, X. (2011). ¿De qué se habla cuando se habla de políticas públicas? Estado de la discusión y actores en el Chile del Bicentenario. *Revista Chilena de Administración Pública*(17), 5-33.

Goffman, E. (2006). *Estigma: La Identidad Deteriorada*. Buenos Aires: Amorrortu Ediciones.

Pizarro, R. (2001). *La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina*. Santiago: CEPAL: División de estadística y proyecciones económicas.

Real Academia Española. (2022). *Diccionario de la Lengua Española*. From Identidad: <https://dle.rae.es/identidad>

Real Academia Española. (2022). *Diccionario de la Lengua Española*. From Social: <https://dle.rae.es/social?m=form>

Sojo, A. (2004). *Vulnerabilidad social y políticas públicas*. México D.F.: CEPAL: Unidad de Desarrollo Social.

Tajfel, H., & Turner, J. (1986). La teoría de la identidad social del comportamiento intergrupar. *Psychology of intergroup relations*, 7-24.

Vargas, C. (2007). Análisis de las Políticas Públicas. *Perspectivas*(19), 127-136.

6.3 ANEXO4: Link Reportaje Radiofónico

El reportaje se encuentra disponible en la plataforma de SoundCloud ,en el siguiente link:

<https://bit.ly/3iNiXYY>