

Comunidad escolar y resiliencia comunitaria



Comunidad escolar y resiliencia comunitaria

Comunidad y estrategias de resiliencia comunitaria en el centro educacional San Alfonso de

Bajos de mena

Universidad Academia De Humanismo Cristiano

Escuela De Psicología

Nombre del Autor: Ignacio Palma Madariaga

Profesor guía: Gustavo Bustos Gajardo

Artículo para optar al grado de licenciado en Psicología

Santiago, 2022

Comunidad escolar y resiliencia comunitaria

RESUMEN

El retorno a la presencialidad post confinamiento en las escuelas trajo consigo un aumento en conflictos de violencia escolar, los cuales han afectado a las comunidades escolares pertenecientes a sectores vulnerables y marginados, de bajos estratos sociales a lo largo de todo el país, con un significativo aumento en denuncias por este tipo de hechos. La presente investigación buscará analizar la percepción de la comunidad y las estrategias de resiliencia comunitaria en el Centro educacional San Alfonso, colegio del tipo particular subvencionado; de educación media que cuenta con cursos desde 7mo a 4to Medio. Está ubicado en el sector sur de Santiago, la comuna de Puente Alto, comuna conocida por su bajo nivel socioeconómico; este está ubicado específicamente en el sector de Bajos de mena, el cual es conocido por sus altos niveles de delincuencia y narcotráfico, siendo también uno de los sectores más marginados de la comuna

***Palabras claves:* comunidad, comunidad escolar, resiliencia comunitaria.**

RESUME

The return face to face post-confinement in schools brought with it an increase in conflicts of school violence, which have affected school communities that belong to vulnerable and marginalized sectors, from low social strata throughout the country, with a significant increase in complaints for this type of event. The present investigation will seek to analyze the perception of the community and the community resilience strategies at the Centro educacional San Alfonso a subsidized private school; of secondary education that has courses from 9th to 12th grade. It is

Comunidad escolar y resiliencia comunitaria

located in the souther sector of Santiago, commune of Puente Alto, a commune known for its low socioeconomic level; this is specifically located in the Bajos de Mena sector, which is known for its high levels of crime and drug trafficking, being also one of the most marginalized sectors of the commune.

Keywords: Community, school community, community resilience.

INTRODUCCIÓN

Los primeros meses del año 2022 y con el retorno a clases presenciales post confinamiento por COVID-19, la violencia escolar se ha instaurado como una problemática en las escuelas chilenas de estratos económicos más bajos y en sectores con altos niveles de vulnerabilidad. con un notorio aumento en denuncias por violencia escolar, al hacerse presente en diferentes lugares y de manera simultánea esta afecta a todas y todos, dañando a la comunidad escolar, constituyendo un conflicto a nivel comunitario y no individual.

Uriarte (2013) nos expresa que:

La comunidad se entiende que es una entidad social con mayor significado que el número de personas localizadas en un territorio. Son individuos que, por encima de la cantidad de sus miembros, mantienen entre sí relaciones humanas y económicas, comparten ideas, valores, costumbres, metas, instituciones y servicios con distinto grado de conformidad y de conflicto (P.10)

A raíz de esta definición, la noción de comunidad es aplicable a la escuela, por lo tanto, las respuestas que se buscan en esta investigación se deben situar en aquel nivel, debiendo así orientarse desde la escuela, es decir una comunidad educativa y Velásquez & Miranda (2017) definen que:

La comunidad escolar es aquella institución que, desde una gestión democrática, participativa e inclusiva, logra desarrollar proyectos y perseguir fines comunes generando identificación entre sus miembros, sin por ello imponer intereses exógenos, sino que, por el contrario, dichos fines serían el resultado del diálogo y la participación. (p.33)

Comunidad escolar y resiliencia comunitaria

Por otra parte, Sergiovanni señala que una escuela vivida como comunidad posee 3 características, donde las interdependencias son sentidas, es decir, que todo aquello que suceda en la comunidad depende y afecta a todos sus integrantes; hay una vinculación entre las personas y se desarrolla y promueve una idea construida entre todos (como se cita en Balduzzi,2021, p.183).

Al entender entonces la escuela como comunidad y que esta sea vivida como tal, se observa que se encuentra en una constante interacción desde lo participativo en cuanto a perseguir sus fines comunes, como consagrar una comunidad que cumpla con los objetivos del proyecto educativo por el cual se rigen, por parte de aquellos actores de la comunidad como lo son los directivos, el cuerpo docente y sus alumnos. De esta misma manera debemos comprender que como forma de interacción dentro de esta misma, y contar con diferentes actores que la conforman y reunir diferentes realidades frente a este común denominador, para poder lograr que esta se logre vivir como tal es necesario comprender que requiere de esfuerzos más allá de lo académico, donde es importante crear vínculos. Balduzzi (2021) al respecto describe que:

Si se considera fundamental transformar el contenido de las clases en conocimientos profundos sobre sí mismo y los demás, sobre el mundo complejo en el que vivimos, ese proceso implica una vinculación más profunda, no solo con los profesores, sino también con los compañeros y compañeras. Entonces, lo que se puede lograr reflexionando y aportar a la comunidad de clase cobra fuerza gracias a los esfuerzos, las palabras, la escucha y el apoyo de todos, y se inicia un proceso, no solo de maduración individual, sino también de desarrollo cultural común, si todos consideran esencial la mejora y el aporte personal que cada uno ofrece a los demás y viceversa. (p.186)

Comunidad escolar y resiliencia comunitaria

Por esto es fundamental comprender que vivir la escuela como comunidad apunta a un proceso, que debe ser guiado, que debe ser participativo, donde cada opinión tenga un lugar para sentirse parte y de manera fundamental, ser conformado y vivido por quienes integran la comunidad escolar.

Entendiendo entonces a la comunidad escolar y las características de esta, debemos situarnos dentro del contexto en el que nos encontramos, una pandemia por un virus, la cual trajo con ella un confinamiento obligatorio y el cierre de distintos espacios físicos en los que se reunía gente, entre ellos la escuela. Dicha situación trajo consigo una serie de conflictos para la comunidad escolar, donde Dussel (2020) expresa diferentes tipos de conflictos o ejes surgidos con el confinamiento en la comunidad escolar, en primer lugar, los tiempos y espacios de la escuela, donde se ve una pérdida del espacio físico en tanto al aula como a la escuela en sí misma, donde existía un lugar definido y conformado por diferentes componentes y herramientas, de la misma manera sus estructuras y formas de relacionarse.

El siguiente punto es la desigualdad social, al virtualizar las clases queda en evidencia que aún existe una brecha grave en tanto a conexión digital como en la disponibilidad de un espacio para poder llevar a cabo las clases y se perdió el compartir con pares dentro de un espacio protegido, que además se volvió público, puesto que los padres están vigilando constantemente los espacios.

Por otro lado, al estar exigiendo el desarrollo del proceso educativo durante esta crisis, se afecta aún más la integridad de aquellos integrantes de la comunidad escolar y de esta manera lo expresa Salas et al. (2020) donde comenta:

Comunidad escolar y resiliencia comunitaria

Se observa que el escenario de cierre con mantención forzosa de los procesos de enseñanza y de aprendizaje tiende a convertirse en un factor de demanda, sobrecarga y estrés para profesionales, familias y estudiantes, sobre todo en condiciones de vulnerabilidad psicosocial y económica (p.3-4)

Con la descripción de esta problemática se puede dar cuenta de lo afectada que podría estar la comunidad educativa al momento de retornar a la presencialidad, ya que los antecedentes dan cuenta que esta crisis generó un aumento los niveles de violencia en el retorno a la presencialidad, lo cual se condice con las cifras entregadas por diferentes medios, Gálvez (2022)

Expone en su artículo que:

En los casi seis meses que van de este año 2022, las denuncias por maltrato físico y psicológico entre párvulos y/o estudiantes aumentaron 60% respecto del promedio de acusaciones de este mismo tipo al comparar el mismo periodo respecto de los dos años previos a la pandemia.

En 2018 se recibieron 1.192 denuncias. En 2019 la cifra llegó a 1.166 (promedio de 1.179). Ahora, en 2022 -hasta el 7 de junio- fueron 1.890 denuncias de maltrato entre estudiantes.

Entendiendo estas cifras se da cuenta que en lo que va del año, ya se superaron el total de denuncias de los años previos a la pandemia, reflejando como esta agudizó la crisis de violencia en las escuelas.

Estas cifras pusieron en alerta a las comunidades educativas y como foco de preocupación, puesto que la violencia aumentó, el ministerio de educación (MINEDUC) empezó a trabajar en

Comunidad escolar y resiliencia comunitaria

políticas educativas de convivencia y en este contexto es que lanzan la política de reactivación educativa integral “Seamos comunidad” (2022), la cual está dividida en 5 ejes fundamentales, donde algunos de los puntos que busca trabajar son; un programa de intervención en crisis , convivencia escolar y la salud mental de los estudiantes, así mismo el buscar fortalecer las políticas de convivencia que rigen los centros educativos y sus comunidades, teniendo como fin el fortalecimiento del tejido social y de la comunidad educativa, buscando así resolver o disminuir las crisis y aportar en la reintegración post confinamiento.

La literatura ha encontrado que un mediador de las crisis que enfrentan las comunidades puede ser la resiliencia comunitaria. Respecto a lo anterior, Twigg (2007) en Uriarte (2010) explica que:

La resiliencia comunitaria no es una intervención específica o delimitada a responder a un determinado acontecimiento adverso. Es mucho más que eso. Es la capacidad por parte de la comunidad de detectar y prevenir adversidades, la capacidad de absorción de una adversidad impactante y la capacidad para recuperarse tras un daño, esto es en definitiva lo que define a la resiliencia comunitaria (p.690)

Por ende, logramos entender que, una comunidad resiliente posee la capacidad de recuperarse tras un daño, el cual surge a partir de las diferentes crisis a las que se ve expuesta la comunidad escolar.

Por otra parte, Hernández (2020) comenta que:

Más allá de los esfuerzos estatizados que realizan los países, la fuerza subyacente y a la vez, emergente de la organización comunitaria, puede ser una alternativa muy eficaz para

Comunidad escolar y resiliencia comunitaria

mantener la salud mental colectiva que en estos momentos resulta imprescindible ante el colapso de las estructuras formalmente establecidas por la sociedad y el Estado (p.149)

Entendiendo que, más que cualquier ayuda proveniente de externos a la comunidad, es esta misma quien posee la capacidad para mantenerse bien.

Los resultados del estudio de Alzugaray et.al (2021) expresan que:

El concepto de resiliencia comunitaria fue reconocido, principalmente, por aquellos profesionales que trabajan en contextos de violencia política o colectiva, sobresaliendo aquellos factores facilitadores asociados al compartir mediante el uso de espacios colectivos dirigidos a objetivos comunes, que generan identidad colectiva y sentido de confianza social, y promueven estrategias de afrontamiento comunal para la resolución de los problemas colectivos. (p.185)

Se observa entonces que orientarnos desde la resiliencia comunitaria, puede guiar a la resolución de conflictos que enfrenten en la comunidad, por lo que se deben evaluar así los niveles de esta para poder encontrar la relación entre el aumento de violencia y el estado de la comunidad.

Frente a las crisis la resiliencia comunitaria funciona como un correcto mediador para la comunidad, desarrollando aspectos fundamentales en ella y aumentando el potencial de esta, Gonzales y Maldonado(2017) en su estudio de resiliencia comunitaria frente a los riesgos climáticos concluyen que, para una recuperación de la comunidad física y emocional sus integrantes deben fortalecerse con el intercambio de experiencia, víveres y comidas, donde a raíz de esto disminuye el individualismo y aumentaron la solidaridad, la comunicación y así mismo la cohesión social frente a los integrantes de esta. Comprendiendo así que el potenciar la resiliencia comunitaria favorecía la capacidad de afrontar conflictos.

Comunidad escolar y resiliencia comunitaria

A pesar de que la resiliencia comunitaria se ha explorado en diferentes campos, esta no ha sido muy profundizada en las escuelas, frente a la violencia en las escuelas o mejor dicho la violencia colectiva, Alzugaray et al (2021) nos expresa que:

los profesionales que trabajan en el ámbito de la violencia colectiva observan la resiliencia desde el constructo comunitario, destacando que existen personas que desarrollan una resiliencia individual, dadas sus diferentes capacidades personales, y que les permite enfrentar la situación, dar sentido a los diferentes hechos traumáticos, y “tomar el control de su vida o de los hechos”. (p.187)

Desde los aspectos comunitarios, existe un fortalecimiento hacia el área individual, por lo que al potenciar a la comunidad se potencia a sus individuos.

También debemos evaluarla, para así comprender el porqué de los conflictos, ya que tal como menciona Alzugaray et al. (2021) está más vinculada a la perspectiva del proceso, considerando el modo de tomar el control y afrontar los desafíos, de resistencia frente a los ataques a la comunidad, y de fomentar los recursos comunitarios para los desafíos. Por lo que nos guiaría hacia el cómo se guían los hechos de violencia y se busca solucionar estos conflictos

La problemática en esta situación será la percepción de la comunidad en las escuelas, entendiendo que lo que se buscará en esta investigación es evaluar el concepto y la percepción de comunidad, así mismo se buscará evaluar las estrategias resiliencia comunitaria dentro de esta misma, comprendiendo que se encuentran en un contexto de altos niveles de violencia, buscando así dilucidar el tejido que posee esta y la capacidad para afrontar estos conflictos.

Comunidad escolar y resiliencia comunitaria

A raíz de lo trazado anteriormente en este proyecto, la pregunta de investigación será: *¿Cuál es la relación entre la percepción de comunidad y el impacto de esta en las estrategias resiliencia comunitaria en integrantes del centro educacional san Alfonso de bajos de mena?*

OBJETIVOS

a. Objetivo General

- Analizar la relación entre percepción de comunidad y el impacto de esta en las estrategias de resiliencia comunitaria en integrantes del Colegio San Alfonso de bajos de mena

- Objetivos Específicos

- Analizar la percepción de comunidad existente por parte de los integrantes del Colegio San Alfonso
- Analizar las estrategias de resiliencia comunitaria que operan en los integrantes del colegio San Alfonso
- Relacionar las estrategias de resiliencia comunitaria con las características del territorio.

Método

La siguiente investigación será construida a partir de un enfoque cualitativo, Guerrero (2016) expone que La investigación Cualitativa se centra en comprender y profundizar los fenómenos, donde los objetivos nos permitirán adentrarnos en la comprensión de la noción de comunidad por parte de sus integrantes, siendo estos quienes nos detallen de manera profunda sus detalles, así mismo nos permitirán explorar en las estrategias de resiliencia comunitaria presente dentro de

Comunidad escolar y resiliencia comunitaria

esta comunidad y así poder relacionar estos aspectos con la manera de afrontar aquellos conflicto de violencia que ocurren en el colegio ,aquí es donde utilizándolos desde el punto de vista de los participantes en su ambiente y en relación con los aspectos que los rodean. (p.3) Por lo tanto se comprende que se buscará que los participantes logren expresar aquellas interpretaciones y nociones que poseen en su ambiente y las situaciones que este involucra.

Según la misma autora se puede conocer la naturaleza de un grupo que forma un todo muy específico. Pueden ser grupos profesionales, raciales, étnicos, familiares, gremiales, institucionales. (Guerrero,2016, p.5) Comprendiendo que el enfoque permitirá estudiar la comunidad seleccionada.

Dado esto en líneas generales, el enfoque cualitativo será el que permita a esta investigación la exploración de percepciones y concepciones que se buscan en los participantes.

Muestra

El tipo de muestra que se producirá en esta investigación será el muestreo de variación máxima, según Patton Describe que este “se focaliza sobre aquellos casos tipo reconocidos como usuales en el contexto investigado, tiene como objetivo capturar y describir los temas centrales o las principales características que tipifican una realidad humana relativamente estable”. (citado en Quintana,2006, p.58). por ende, nuestra muestra será de hombres y mujeres de 14 a 18 años, pertenecientes al colegio San Alfonso de bajos de mena y que estén cursando algún nivel de Primero medio a cuarto medio.

Técnica de producción de datos

Comunidad escolar y resiliencia comunitaria

Para la producción de datos de la presente investigación se utilizará en primera parte y con los alumnos del colegio la técnica del grupo focal, ya que como indica Mella (2000) “Los grupos focales son ante todo una técnica de investigación cualitativa, donde la discusión grupal se utiliza como un medio para generar entendimiento profundo de las experiencias y creencias de los participantes”(p.7) Dentro de esta investigación lo que se buscará son concepciones por parte de los actores de la comunidad, la percepción y/o ideas sobre esta, para poder así elaborar entre todos aquellos participantes un concepto profundo sobre aquello que se investiga .

Técnica de análisis de datos

En base al enfoque metodológico y a la técnica de producción de datos seleccionados previamente, para el análisis de los datos se usará el proceso general de análisis de datos cualitativos planteada por Lorenzo, Rodríguez & Herrera (2005) en la cual consta en primer lugar con las tareas de reducción de datos, donde aquí surgen los procesos de categorización y codificación, proceso en el cual se separará la información a través de una secuencia de tres pasos, los cuales son:

1. Separación de unidades de contenido, que determina criterios para separar según diferentes características
2. Identificación y clasificación de elementos, proceso que lleva con sí una categorización y una codificación.
3. Síntesis y agrupamiento, donde se crean meta categorías para reunir la información.

Comunidad escolar y resiliencia comunitaria

Posterior a esto viene la disposición y agrupamiento, tarea en la cual después de la reducción de datos, se deben agrupar según diferentes características encontradas en diferentes formas en los datos, debiendo así el investigador generar un método para simplificar y agilizar esta tarea.

Para finalizar con el tercer y último paso, la obtención de resultados y verificación de conclusiones, tarea que implica usar diferentes elementos para elaborar las conclusiones.

En este proceso en primer lugar se debe contar con la descripción e interpretación de resultados textuales, posteriormente la aplicación de la teoría y la consolidación teórica de estas.

Para finalizar con la verificación de conclusiones y estimar criterios de calidad, en este paso se recomienda aplicar diferentes criterios para validar la calidad y veracidad de los relatos entregados y así no ver entorpecidas las conclusiones.

El uso de esta técnica de análisis de datos permite observar e interpretar la información que busca comprender las percepciones que tienen los estudiantes del complejo educacional san Alfonso con respecto a la comunidad y su impacto en estrategias de resiliencia comunitaria.

Resultados

Matriz de Categorías

1) Institución	Comunidad
	Hogar
	Infraestructura
2) Relaciones interpersonales	afectos
	Conflictos
	Reacciones

Comunidad escolar y resiliencia comunitaria

3) Contexto social	Familia
	Territorio
	Activación de redes
categoría emergente	La escuela como instrumento y lugar de aprendizaje

Análisis de datos

La recolección de datos de esta investigación se llevo a cabo en la conformación de un grupo focal de 10 integrantes y el cual se dividió en dos sesiones con las y los estudiantes pertenecientes al centro educacional san Alfonso de bajos de mena, donde para el análisis de estos se clasifíco, agrupo y sintetizo todo y donde concluyó en 4 categorías, donde las 3 primeras estaban relacionadas con conceptos de la investigación y la cuarta es una categoría emergente que surge en la discusión y estas son:

Institución: categoría que agrupa las percepciones de los estudiantes en torno al centro Educacional como la comunidad y quienes la integran, en tendiendo así a quienes ellos perciben como parte de esta, la percepción de sus integrantes en torno al hogar con respecto a que ellos plantean pasar gran parte del tiempo en este y también la infraestructura, ya que es el lugar físico en el que estos se desenvuelven como parte de esta institución

Comunidad escolar y resiliencia comunitaria

“eh no se ósea para mi sería como un segundo hogar, porque básicamente es donde más estamos llegamos en la mañana y nos vamos en las tardes”

“el colegio puede hacer muchas cosas para muchos es como el segundo hogar y pasa muchas cosas en el colegio, anexo hacer, así como un lugar donde te enseñan o te capacitan puede ser mucho más que sólo el lugar donde uno va a aprender”

“como que coloquen un lugar que haya pasto, pa poder sentarnos, o bancas o por último que sea una arregladita pa las salas, pero nada, yo llevo 5 años en este colegio y nunca he visto nada”

en esta parte en un análisis textual sobre aquellas cintas que nos ayudan a crear la categoría logramos entender como en primera instancia se comprende como un hogar a la institución entendiendo que ésta alberga los estudiantes en gran parte del día a día asimismo se crea el espacio de convivencia comprendido como un hogar también se persigue como un lugar de aprendizaje de normas de convivencia y del comportamiento que está más asociadas a la crianza en casa por decirlo de alguna manera y finalmente se habla del lugar físico el cual alberga la institución y materializa esta comprensión de hogar, donde se nos explica también que buscan tener condiciones mínimas de comodidad comprendiendo la gran parte del tiempo que pasan en el en el colegio

Relaciones interpersonales : Esta categoría Abarca en primera instancia las relaciones interpersonales de los alumnos con el resto de la comunidad, entendiendo que el tipo de relación que relatan principalmente con profesores esta fuertemente ligada a lo emocional y afectivo, así mismo involucra el conflicto puesto que es uno de los principales tópicos que oriento la investigación, comprendiendo también que entre estudiantes es algo que aparece bastante y se

Comunidad escolar y resiliencia comunitaria

destaca en el relato y finalmente están las reacciones puesto que dentro de las relaciones interpersonales en el colegio se nos menciona que son bastante reactivos a ante las diferentes situaciones que pueden surgir dentro de este.

“Se supone que la relación debería ser como estructura más amable más gentil pero como que en el colegio muchas personas lo ven, así como competencia y a la vez igual hace el ambiente sea como más pesado más tenso y alavés dificulta”

“yo he estado en muchos colegios y en ninguno de los colegios siempre son como pucha él no le importa lo emocional como que vaya a un colegio y el profesor hace clases, es la primera vez que me toca un colegio que les da importancia a mis sentimientos”

“yo creo que los profesores aquí en esta escuela están bastante capacitados y son bastante buenos se preocupan Enel sentir de los demás cómo se encuentra 1 pero la convivencia entre alumnos es bastante mala no se es de bastante roce se pasan a llevar a cada rato”

“entonces no es que 1 ande, así como profesores que me siento mal no me gusta me carga ya si te ven mal y se preocupan y ahí es como si es que les cuento”

“mira yo tengo un compañero que tiene leucemia, y la familia no estaba muy bien entonces con mis compañeros teníamos un paseo de curso, y decidimo cambiar el paseo y darle la plata a la familia, y hartas cosas, comprar mercadería y eso”

“yo tengo hartos problemas con los profes, pero la tia ***** cuando tiene un problema yo igual hablo con ella, porque uno igual puede ayudar, uno no tiene que ser mayor de edad pa entender los problemas y escuchar y dar ayuda”

Comunidad escolar y resiliencia comunitaria

“sipo, cuando hay peleas y eso, le decimos calmate, no hagai eso, igual los profes hablan y le dicen no hagai eso, despues vai a terminar complicado y uno igual,”

en este análisis textual nos encontramos con la manera en la que se llevan al cabo las relaciones interpersonales dentro del colegio en primera instancia se nos habla de respeto y gentileza como parte de normas mínimas de convivencia entre estudiantes y profesores, después se habla de que la convivencia entre los mismos estudiantes es más tensa y dificultad el buen convivir comprendiendo así que entre estudiantes se percibe una convivencia conflictiva. El otro punto y dentro de las mismas frases se destaca lo afectivo entre la relación alumno profesor, donde se nos habla de un interés por el área emocional de ellos originado desde los profesores y creando una relación bastante cercana la cual conlleva vínculos afectivos bastante significativos, donde también se nos menciona el interés que le dan los profesores Al bienestar emocional de los estudiantes, Comprendiendo que este tiene una gran implicancia dentro de lo que podría ser el rendimiento escolar y finalmente la reacción que se da frente a las demostraciones de interés por parte de los profesores hacia los estudiantes generando que estos reaccionen en la búsqueda de contención hacia ellos. por otro lado en el problema o situación adversa existen diferentes estrategias para afrontar estas, donde se nos relata que cuando alguien requiere ayuda por algo que pudo afectar de manera muy grave se reacciona dándole lo que está a su alcance, asimismo si es necesario se recurre al colegio en general logrando así brindar la ayuda y aportar en la superación de los problemas, mientras que cuando existen conflictos a nivel individual entre los estudiantes se logra evitar llegar a lo físico entre pares, usando técnicas o el conocimiento que pudiesen tener para disminuir el enojo y evitar así un conflicto mayor, también cuando alguien entra en conflicto hacia ellos y busca contención se les da, se les escucha, contiene y buscan

Comunidad escolar y resiliencia comunitaria

finalmente distraerlo de esto que lo aqueja entendiendo también que no existe una solución mayor en su mano.

Contexto social: En esta categoría agrupamos finalmente agrupamos en aquellas respuestas enmarcadas dentro de lo que es el territorio, comprendiendo que se ubica en un sector conflictivo caracterizado por la marginalidad, altas tasas de tráfico, delincuencia y familias multi problemáticas, lo que desencadena que los estudiantes terminan por percibir a la comunidad tanto profesores como compañeros como. y finalmente al estar constantemente envuelto en conflictos es que también está el tópico de activación de redes frente a las diferentes circunstancias que se puedan enfrentar.

“O sea que los profesores son como nuestro segundo padres o madres”

“es que depende de la pelea porque si hay golpes hay que meterse y ahí el colegio igual se mete.”

“siempre llegaban carabinero para revisar que, porque había gente que venían con pistolas y cosas así, una vez también, había unos locos que eran pareja, y el loco le pego a la loca y ahí también llamaron a carabineros.”

“sí porque las personas que vienen al colegio vienen a estudiar po, entonces igual se protege a las personas de acá de cosas que puedan pasar afuera.”

“yo creo que deberían enseñarnos a convivir con todo el colegio, porque somos como una familia acá en el colegio, pasamos más acá que en la casa”

Comunidad escolar y resiliencia comunitaria

en el análisis textual de esta categoría en primera instancia nos encontramos con la identificación de profesores como segundos padres, comprendiendo que estos estudiantes se encuentran en un contexto en el que la mayoría de sus padres trabajan todo el día y se ausentan bastantes horas del hogar, asimismo los estudiantes pasan la mayor parte del día dentro del colegio comprendiendo así que no se logra crear una convivencia de familia entre padres y estudiantes buscándola finalmente en el colegio. Por otra parte, y dentro del mismo contexto social se da cuenta que el centro educacional san Alfonso se encuentra ubicada en bajos de mena el cual es un territorio caracterizado por sus adversidades y características y aquí dentro de lo textual es que logramos ver que el colegio “protege” a sus integrantes de lo que esté sucediendo al exterior, entendiendo también que este busca luchar contra las adversidades y entregar herramientas para un futuro mejor.

La escuela como instrumento y lugar de aprendizaje: en última instancia surge esta categoría como emergente, puesto que en la producción de datos surge y se menciona a la escuela en primera instancia como un instrumento para producir trabajadores generando cierta preocupación dentro de los participantes, también se hace alusión aquí en esta se aprenden diferentes normas, se potencian fortalezas y se descubren debilidades, también preparando a los estudiantes para un futuro en su regreso. Se destaca como categoría emergente ya que dentro de la investigación no se buscaban en primera instancia las percepciones sobre aprendizaje y preparación para un futuro egreso, pero siendo esto mencionado por los participantes dándole cierto interés.

“yo siento que el colegio es un sistema de manipulación que ocupa el gobierno para transformarnos en lo que ellos quieren(...) y que nos transforman en los que ellos quieren.”

Comunidad escolar y resiliencia comunitaria

“Qué es un lugar donde la mayoría de las veces te ayudan a canalizar tus potencias o tus debilidades de las demuestran, por ser una persona que no le gustan las matemáticas puede ser una Debilidad para él y no va a trabajar en algo que lleve matemática no aumentar su vida en algo con matemática en cambio si una persona le gusta historia va a querer hacer algo que tenga que ver con la historia”

“Siento que igual te prepara como para sobrevivir por así decirlo porque si nos ponemos el punto más allá fuera es como que sale de aquí y de por sí sabes hacer algo, pero si no te especializas en ninguna de estas nada nada nada como vas a sobrevivir hay afuera de cierta forma está como obligado y a la vez no hacer la cosa que quieres depende de tu punto de vista, pero para mí el colegio en general es como te ayuda a sobrevivir y es como necesario a la vez”

“Un lugar donde te capacitan y te ayudan a conocer y fortalecer tus capacidades y así eso”

dentro del análisis textual de esta categoría en primera instancia apreciamos la incomodidad de uno de los participantes respecto a la formación que se les está dando en el colegio, donde se manifiesta que no se les están entregando los conocimientos y la formación adecuada, mencionando que sólo se les educa para salir directo a la vida laboral sin algún tipo de formación profesional, pero por otro lado y en apreciaciones del resto de los participantes se percibe de una mejor manera, dónde aprenderás las fortalezas y debilidades que posee cada uno como aquello para lo que pueden ser capaces y finalmente como herramienta de sobrevivencia para un futuro donde al conocer sus capacidades estos sabrán para que son aptos y para que no.

En el análisis final, en primera instancia debemos entender la calidad y la veracidad de todos los re relatos, como la producción de datos de esta investigación se llevó a cabo dentro de la modalidad grupo focal, existen un par de características que nos hacen validar la veracidad y la calidad de las respuestas, primeramente la participación dentro del grupo focal en donde a los

Comunidad escolar y resiliencia comunitaria

participantes se les explicó en lo que consistía este leyéndole el resumen y los objetivos para que existiera una noción de lo que se buscaba, posterior a esto se inició la sesión con una conversación para poder escuchar inquietudes antes de aplicar las preguntas buscando así crear el ambiente adecuado para la ejecución de estas, dentro de esto mismo la producción de datos se llevó a cabo dentro del mismo centro educacional con la idea de estuvieran en un espacio adecuado seguro y conocidos para ellos, finalmente siendo estos los verificadores de la calidad y veracidad de los datos

Dentro del análisis de los datos destacan las categorías elaboradas donde tenemos la institución y todo aquello que ésta incluye, las relaciones interpersonales destacando las relaciones entre pares, con los profesores, con los directivos y las diferentes reacciones originadas por éstas para finalmente tener el contexto social dónde destacan el contexto familiar de cada uno, el contexto territorial y la activación de redes a nivel colegio y a nivel territorial.

dentro del grupo focal que se armó existieron 10 participantes, los cuales son estudiantes del centro educacional y antes se llevó a cabo en 2 sesiones, donde la información principal que se logró recolectar refleja el cómo se percibe la comunidad, primeramente, se menciona la percepción sobre el colegio como un hogar, a raíz del tiempo que los estudiantes se encuentran en este, donde además durante toda su vida escolar se encuentra mucho más tiempo en este que en sus propios hogares.

posterior a esto se habla de quienes pertenecen a esta comunidad y las relaciones que éstos poseen dónde se destaca que entre estudiantes y profesores asimismo directivos u otro personal de otros cargos tienen una relación bastante significativa en niveles positivos logrando visualizar

Comunidad escolar y resiliencia comunitaria

buenos lazos, sentimiento de afecto positivo e impresiones sobre lo profesional y capacidad que están. por el otro lado en el nivel del estudiantado se refleja una relación bastante más alejada, donde lo relevante y que se repitió durante ambas sesiones fue el nivel de conflicto existente entre estudiantes, donde se mencionaban peleas físicas, la utilización de armas corto punzantes así como de fuego incluso requiriendo la intervención de alto cargo del colegio y de carabineros de Chile, entendiendo así que los estudiantes poseen una buena relación sólo con su grupo cercano y no así con el resto de integrantes del colegio. Esto orienta a comprender que por parte del cuerpo docente y directivos existe una comprensión hacia los estudiantes lo cual es transmitido mediante la contención y lo acogedores que estos pueden llegar a ser logrando así relaciones cercanas que fortalecen el vínculo, mientras que por otro lado se observa y manifiesta que entre los mismos estudiantes no existe una relación similar, donde manifiestan que por el contexto social en el que se encuentran estos poseen un comportamiento conflictivo y de constante roce, llevando aquello que pasa en lo personal al ámbito escolar repercutiendo en la comunidad, para finalizar con la infraestructura en donde estudiantes manifiestan el descontento frente a esta puesto que está podría tener mejores bastante leves pero que mejorarían en la calidad de este día a la comunidad escolar.

Ya habiendo comprendido las relaciones interpersonales que se dan entre estudiantes y a la vez entre estudiantes y profesores, También se observa el conflicto como algo latente, donde los estudiantes llevan conflictos del hogar al colegio, surge el conflicto entre los mismos estudiantes y este mismo es el que lo lleva a relacionarse con los otros integrantes de la comunidad, comprendiendo de esta manera que se requiere por parte de quienes integran la comunidad herramientas y capacidades para poder afrontar estos, aquí es donde aparecen las reacciones donde altos cargos intervienen para prevenir conflictos a nivel más físico y que puedan ocasionar

Comunidad escolar y resiliencia comunitaria

otro tipo de problemas, entre pares se buscan calmar y evitar el conflicto pero también acompañar en caso de que este sea inminente con estando presente dentro de éste e interviniendo si es necesario, donde mencionan que si alguien más interviene en el uno a uno serán presentes y finalmente se menciona que frente a conflictos, problemas o situaciones que requieran de mayor ayuda, se contará con la ayuda que esté al alcance en dónde tanto estudiantes como el colegio en general buscar a siempre evitar que un integrante de la comunidad pasé por un mal momento sin antes haber ayudado o realizado todo aquello que estuviese en sus manos demostrando de esta manera que existe empatía y ánimos de bienestar entre quienes pertenecen y participan activamente de la comunidad.

posterior a esto nos encontramos con el contexto social donde comprendiendo que existen familias multi problema los estudiantes mencionan identificar a la comunidad como una familia y tener cierta relación con ellos, donde también resaltan conflictos asociados al contexto en el que se encuentran mencionando violencia entre parejas, conflictos llevados a cabo con armas y temas de droga que surgen en cualquier arista de la conversación, entendiendo así que los estudiantes están interiorizados con las dinámicas propias del sector pero por otro lado mencionan estar en un lugar(el colegio) apto para poder enfrentar las adversidades propias del sector y dónde se cree que tendrán herramientas para poder surgir y finalmente está la activación de redes, asociada aquí en los diferentes conflictos como la intervención de terceros, en primera instancia estos terceros son profesores o directivos propios del colegio, los cuales comprenden el contexto y las formas en las que podrían solucionar esto recurriendo a sí a todo aquello que esté a su mano en el contexto escolar pero que de pasar a instancias mayores se busca la intervención de externos y principalmente de carabineros y si surgen a instancias mayores organismos adecuados para la solución de los conflictos, pero no sólo en conflictos sino que también en

Comunidad escolar y resiliencia comunitaria

adversidades el colegio y los estudiantes activa en redes buscando la ayuda entre ellos y buscándola afuera si fuese necesario.

Como último punto del análisis nos dirigimos hacia la categoría emergente, es aquí donde vemos una comprensión e incomodidad por parte de los estudiantes hacia aquello que está haciendo el colegio con ellos y cómo los están formando donde por una parte se menciona el estar siendo moldeados para ser esclavos o mano de obra barata con fines políticos generando una discusión que derivan la intervención y la mención del libre albedrío del humano donde se comprende que todos somos libres y que se encuentran en igualdad de condiciones pero que depende de cada uno la decisiones que tomé y el cómo enfrentará el futuro también saliendo a discusión la calidad formativa del colegio, dónde se logra apreciar que persiguen el colegio como un lugar de formación capacitación fortalecimiento y una herramienta que más que los guía predeterminadamente hacer trabajadores les entrega herramientas fundamentales para poder enfrentar una vida de adulto sea en la educación superior o sea en el mundo laboral, puesto que se habla de un potencial de habilidades y detección de debilidades como también de habilidades para la vida.

Discusión y reflexiones finales

Comunidad escolar y resiliencia comunitaria

finalmente, y gracias el método de análisis de datos con el que se desarrolló la investigación, se puede dar cuenta gracias distintas percepciones de comunidad existentes en los estudiantes del centro educacional san Alfonso y las estrategias de resiliencia comunitaria usadas por estos mismos.

En una primera parte se logra visualizar que por parte de quienes participaron de la investigación existen diferentes percepciones en torno a la comunidad, pero donde encontramos bastantes similitudes dónde quienes integran la comunidad escolar y a quienes perciben ellos como parte son además de los estudiantes docentes directivos y auxiliares de la educación pertenecientes a este centro educacional, también notando que una parte de la percepción de la comunidad y referida a la relación estudiante profesor o directivos se encuentra en un buen punto de convivencia, donde relatan diferentes efectos y modos de relación destacados como positivos, destacando también la preocupación existente por el bienestar emocional y así mismo la capacidad profesional ligada a la comprensión de esta y los diferentes contextos de los estudiantes notando así un tejido fortalecido y una gran capacidad de actuación el contexto, no así en otro punto donde resalta que la relación de entre estudiantes es negativa y conflictiva viviendo constantemente intención y que esta misma tiene que estar siendo constantemente intervenida por parte de los otros integrantes de la comunidad como mediadores y resolutores de conflicto, encontrando aquí una ambivalencia en la percepción de la comunidad. Por otro lado pero bajo esta misma línea se observa que si bien profesores y directivos atienden a necesidades emocionales de estudiantes, no atienden necesidades materiales que son manifestadas y requeridas por el estudiantado, quienes manifiestan que a través de representantes de los estudiantes en el consejo estudiantil se ha manifestado la urgencia del arreglo de salas, baños e inmuebles en general y qué éstas no han sido resueltas cómo se les habían planteado, asimismo

Comunidad escolar y resiliencia comunitaria

en espacios de recreación manifestando la necesidad de un patio de recreo más cómodo que cuente con sombras bancas, bancas y lugares para compartir de manera cómoda y grata, viendo aquí la necesidad de reforzar la comunicación y la atención a las necesidades materiales de los estudiantes para poder así fortalecer a la comunidad.

Velázquez & Miranda (2017) nos explican que la comunidad escolar cuenta con gestión democrática y participativa como asimismo desarrolla proyectos y persigue fines comunes entre sus miembros y el fin de esto es el diálogo y la participación.

es aquí donde se entiende la necesidad de fortalecer el diálogo para así fomentar la participación y una gestión escolar democrática correcta, idea que también tiene como fin establecer un espacio físico adecuado y cómodo para los estudiantes donde éstos puedan convivir de buena manera entre ellos y manteniendo el vínculo con profesores y los otros integrantes de la comunidad.

en cuanto a estrategias de resiliencia comunitaria, se manifiesta en primera instancia estrategias emocionales para resolución de conflictos interpersonales, recurriendo a las más habituales entre pares y docentes al tanto de la situación, pero de igual manera notamos la necesidad de un mayor fortalecimiento comunitario para primeramente dotar de mejores estrategias y finalmente prevenir los conflictos interpersonales, por otra parte notamos que frente a los conflictos con situaciones adversas externas que pueden afectar a la comunidad o a sus integrantes existen estrategias de respuesta con el fin de ayudar aquí en la necesidad, demostrándolo en primera instancia con el relato de la ayuda en un curso y así mismo el relato sobre situaciones que han afectado a otros integrantes de la comunidad , viendo esto damos cuenta que si bien nos

Comunidad escolar y resiliencia comunitaria

encontramos con una comunidad de escolar con un tejido social no tan fortalecido aun así son capaces de afrontar situaciones con las herramientas y estrategias que posee.

Finalmente dentro de la investigación se buscaba relacionar el contexto social y territorial con la comunidad y sus estrategias de resiliencia comunitaria, en dónde vemos que al estar ubicados en un territorio complejo, marginado y con altas tasa de delincuencia y narcotráfico hay conflictos externos que se trasladan hacia el colegio pero que desde los mismos integrantes de la comunidad se busca evitar, en donde el uso de armas y lo contaste conflictos son una muestra clara de esto pero donde la comunidad busca constantemente de marcarse esto, encontrando en el colegio una herramienta de salida de esta realidad, dónde ven la oportunidad de poder surgir de una manera correcta y sin tener que caer en este tipo de actos.

como punto de discusión final, la pregunta que dio curso esta investigación es ¿Cuál es la relación entre la percepción de comunidad y el impacto de esta en la estrategia de resiliencia comunitaria en los integrantes del centro educacional san Alfonso de bajo de mena? Es aquí donde primeramente se debe observar la percepción de comunidad, dónde el significado por parte de los estudiantes fue el de una familia, de un lugar de conflictos, pero a la vez de contención emocional, de su segundo hogar pero que finalmente cuenta con muchos conflictos entre estudiantes, entendiendo finalmente que existen una percepción ambivalente en donde se tiene buena relación en algunos puntos y con algunos integrantes de la comunidad pero que con otros integrantes existe conflictos constantemente, es esto lo que impacta en las estrategias de resiliencia comunitaria donde se logra observar que entre estudiantes y profesores o directivos y entre estudiantes con su grupo de amigos existen estrategias de resiliencia comunitaria del orden

Comunidad escolar y resiliencia comunitaria

emocional y de contención, también a nivel comunidad cuando algún integrante atraviesa alguna situación adversa y externa que puede complicarse responde con las herramientas que se poseen y con los recursos que estén a mano.

Realmente cuál es el impacto, el impacto es que no nos permiten tener una comunidad cohesionada con un fuerte tejido social y con herramientas suficientes para desarrollar estrategias de resiliencia comunitaria viendo aquí y mediante la investigación la necesidad de fortalecer a esta comunidad con el fin de disminuir y eliminar preferentemente los conflictos para así llegar al mejor desarrollo de la comunidad potenciar las herramientas que poseen, a fortalecer las y desarrollar estrategias de resiliencia comunitaria entre toda la comunidad para poder afrontar las adversidades que pudiesen ocurrir.

Comunidad escolar y resiliencia comunitaria

Referencias bibliográficas

- Alzugaray Ponce, Carolina, Fuentes Aguilar, Andrea, & Basabe, Nekane. (2021). Resiliencia Comunitaria: una aproximación cualitativa a las concepciones de expertos comunitarios. *Rumbos TS*, 16(25), 181-203.
<https://dx.doi.org/10.51188/rrts.num25.496>
- Balduzzi, E. (2021). Por una escuela vivida como comunidad educativa. *Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria*, 33(2), 179-194.
<https://doi.org/10.14201/teri.23774>
- Dussel, I. (2020). La clase en pantuflas - Inés Dussel - Conversatorio completo.pdf - Google Drive. from
https://drive.google.com/file/d/1WC_Jr_AsnPqW0jxBf7FqWBo_PEjV_ELf/view
- Fernández, R. (2001). La entrevista en la Investigación cualitativa. *Revista Pensamiento Actual*, 2(3), 14-21.
- Gálvez, R. (2022, 20 junio). Denuncias por maltrato entre estudiantes aumentaron 60% tras regreso a la presencialidad. *La Tercera*.
<https://www.latercera.com/nacional/noticia/denuncias-por-maltrato-entre-estudiantes-aumentaron-60-tras-regreso-a-la-presencialidad/Z55WXECJBRBAPHSMKBNPDWZQM/>

Comunidad escolar y resiliencia comunitaria

- González, E. & Maldonado, A. (2017) Amenazas y riesgos climáticos en poblaciones vulnerables: el papel de la educación en la resiliencia comunitaria 2017 - Ediciones Universidad de Salamanca. P. 273-294
- Guerrero Bejarano, M. A. (2016). La Investigación Cualitativa. INNOVA Research Journal, 1(2), 1-9. <https://doi.org/10.33890/innova.v1.n2.2016.7>
- Hernández, L. (2020). Resiliencia Comunitaria y Salud Mental. Extraído desde: <https://www.uotavalo.edu.ec/repositorio/libros/COVID6.pdf>
- Lorenzo Quiles, Oswaldo, & Rodríguez Sabiote, Clemente, & Herrera Torres, Lucía (2005). Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos. Proceso general y criterios de calidad. Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM, XV (2),133-154. [fecha de Consulta 28 de Julio de 2022]. ISSN: 1405-3543. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65415209>
- Mella, O. (2000). Grupos focales (“Focus groups”). Técnica de investigación cualitativa. *Documento de trabajo*, 3.
- Ministerio de Educación República de Chile (2022) Política de Reactivación Educativa Integral #SeamosComunidad. Recuperado de: [PoliticaSeamosComunidad.pdf \(mineduc.cl\)](PoliticaSeamosComunidad.pdf)
- Quintana Peña, A. (2006). Metodología de investigación científica cualitativa. En Quintana Peña, A. y Montgomery, W. (Eds.) Psicología tópicos de actualidad, (pp. 65-73). Lima: UNMSM.

Comunidad escolar y resiliencia comunitaria

- Salas, G., Santander, P., Precht, A., Scholten, H., Moretti, R., & López-López, W. (2020). COVID-19: impacto psicosocial en la escuela en Chile. Desigualdades y desafíos para Latinoamérica. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 38(2), 1-17. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.9404>
- Uriarte Arciniega, Juan de Dios (2010). LA RESILIENCIA COMUNITARIA EN SITUACIONES CATASTRÓFICAS Y DE EMERGENCIA. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1),687-693. [fecha de Consulta 27 de julio de 2022]. ISSN: 0214-9877. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832324073>
- Uriarte, J.D. (2013). La perspectiva comunitaria. *Psicología Política*, 47, 7-18.
- Velásquez, R., & Miranda Jaña, C. (2017). Escuela y comunidad: tendencias, incertidumbres y elementos para una discusión pendiente. *Foro Educativo*, 29–54. <https://doi.org/10.29344/07180772.28.788>