



CARRERA DE PSICOLOGIA

VIVENCIAS DE HOMBRES TRABAJADORES DE LA R. METROPOLITANA EN SU PERIODO PREVIO A LA JUBILACIÓN A LA LUZ DE LA TEORÍA DEL DESARROLLO A ESCALA HUMANA

Profesor Guía : **Melvìn Anabalon**

Metodólogo : **Raúl Zarzuri**

Profesor Informante : **Genoveva Echeverría.**

Alumno : **Juan Carlos Jara Pino**

Tesis para optar al grado de licenciado en Psicología

Tesis para optar al Título de Psicólogo

Santiago, Septiembre de 2006

RESUMEN

El trabajo que a continuación se expone, tiene la pretensión de describir en sus páginas, las vivencias de un grupo de hombres trabajadores de la Región Metropolitana, con la mirada de la Teoría de Desarrollo a Escala Humana. Su sentir, sus expectativas, en un momento de sus vidas, previo a la jubilación.

Este trabajo capta el sentir de estos hombres a través de la aplicación de una entrevista semi estructurada, medio por el cual ellos pudieron plasmar sus vivencias. Este proceso tuvo como fin, llevar a cabo una investigación que articulada con la teoría, ofrezca una mirada mas humana, más cercana a las personas, de manera de conminar a quienes conozcan de ella a darle una nueva lectura al momento previo a la jubilación.

Este trabajo no pretende situarse como un compendio de respuestas ni modelo a seguir sino que pretende en ultima instancia, ser un antecedente de una búsqueda que no debe estancarse, en pro de una mejor calidad de vida de las personas, una vida mas saludable, tanto física como psicológicamente.

INDICE

<u>1.INDICE</u>	<u>3</u>
<u>2.ANTECEDENTES Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</u>	<u>5</u>
<u>3.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</u>	<u>11</u>
3.1. PREGUNTA DE INVESTIGACION	13
<u>4.APORTES Y RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN</u>	<u>13</u>
<u>5.OBJETIVOS</u>	<u>16</u>
5.1. OBJETIVO GENERAL	16
5.2 OBJETIVO ESPECIFICO	16
<u>6.MARCO TEORICO</u>	<u>17</u>
6.1. ANTECEDENTES GENERALES DE LA VEJEZ	17
6.1.1 Antecedentes demográficos del envejecimiento	17
6.1.2 La vejez	19
6.1.3 Cambios Fisiológicos en el proceso de envejecimiento	26
6.1.4 Variables que inciden en la Adultez	29
6.1.5 Situación social de los adultos mayores en Chile	33
6.2. TRABAJO Y JUBILACION	36
6.2.1 Etapas de la jubilación	37
6.3 EL CONCEPTO DE GÉNERO.	40
6.4. DESARROLLO A ESCALA HUMANA	46
6.4.1 Necesidades y satisfactores	52
6.4.2 Tipos de Satisfactores	56
6.4.3 Necesidades humanas: carencia y potencialidad	61
6.4.4 La reivindicación de lo subjetivo	64

7.MARCO METODOLOGICO	70
7.1. ENFOQUE METODOLOGICO	70
7.2. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACION	72
7.3. DELIMITACION DEL CAMPO A ESTUDIAR	73
7.4. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE LA INFORMACION	75
7.5. PLAN DE ANALISIS DE LA INFORMACION	81
8. RESULTADOS Y ANÁLISIS	85
9.CONCLUSIONES	107
10. BIBLIOGRAFIA	107

2. ANTECEDENTES Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

“Como generamos una cultura que nos enseña a no desperdiciar la experiencia adquirida ni el conocimiento acumulado”. R Lagos (2002)

Esta frase es extraída del discurso de su excelencia del Presidente de la República Sr. Ricardo Lagos E., al momento de promulgarse la “Ley del Adulto Mayor”, en Septiembre del año 2002, una ley que se discutió durante tres años en el congreso y de la cual nace el Servicio Nacional del Adulto Mayor.

Una institución que de acuerdo al desarrollo que esta teniendo la población que se considera adulto mayor en nuestro país, al igual que en el resto del mundo, esta llamada a tener un rol importante en el presente y también en el futuro, para participar activamente en todo lo que diga relación con políticas, estrategias, etc. Todo lo que tenga relación con la tercera edad en Chile.

La Fundación Chile Unido publico en Julio de 2002 que:

“La Organización de las Naciones Unidas (ONU) afirmarí que desde 1965, el índice de fertilidad, esto es, la frecuencia de los nacimientos en la población de mujeres en edad fértil (15- 49 años) en el mundo ha declinado de 5 a 2,7 nacimientos por mujer (...) índices a niveles muy por debajo de aquellos que se necesitan para asegurar la reposición de la población (...). Por otra parte, la población de ancianos esta creciendo en un 2% anual, promedio bastante más rápido que el crecimiento del resto de la población. Así también, dentro de la población anciana las personas de más de 80 años son las que más crecen, a un ritmo de 3,8% anual, proyectándose que para mediados de siglo este grupo de personas llegará a un quinto del total de personas ancianas.”.(p.1)

En el caso de Chile, el Comité Nacional Presidencia de la República (1996) comenta que:

“Al examinar la evolución de los distintos grupos etáreos del país, se puede observar que en términos relativos y absolutos, la población mayor de 60 años es la que experimenta un mayor incremento porcentual. En 1992, el 9,8% del total de la población del país estaba compuesto por personas de 60 años y más de edad, esto es 1.300.000 personas. Para el año 2025, se espera que este alcance a un 16% del total de la población chilena, llegando a superar los 3 millones de personas”(p.1).

Hoy en día, es posible corroborar esta transición hacia el envejecimiento de la población chilena. Considerando los datos arrojados en el último censo por el Instituto Nacional de Estadística (INE, 2002):

“Un 25,7% de la población es menor de 15 años y el 11,4% tiene 60 o más años. En cambio en 1960, estos mismos grupos de edad representaban el 39,6% y el 6,8%, respectivamente. Estos datos ratifican un descenso porcentual de los menores de 15 años versus un aumento de adultos mayores” (p.12)

Esta misma institución agrega que son los cambios demográficos como natalidad, mortalidad y migración, los que han influido directamente en la estructura de la población, por sexo y edades a través del tiempo, cambios que a su vez serían una consecuencia de la incidencia de los factores sociales, económicos y culturales sobre las pautas de comportamiento sociodemográfico en el ámbito individual, de pareja, de familia y de la sociedad (INE, 2002).

El incremento de la esperanza de vida de la población en general, y específicamente de los adultos mayores, ha convertido el fenómeno del envejecimiento en un desafío para el mundo moderno. La medicina ha permitido que la prolongación de la vida se constituya en uno de los mayores logros de la humanidad.

A pesar de que esta situación puede ser vista como un logro, surge también la preocupación por abordar los retos y problemas que plantea para la psicología y la comunidad nacional el fenómeno del envejecimiento. Un área en la que repercutirán

estos cambios demográficos es la económica, que se verá afectada en las pensiones, los impuestos, el ahorro, las inversiones, el consumo, entre otras. En este ámbito, la Fundación Chile Unido (2002) señala que:

Otra área que probablemente se verá influida negativamente, será la del bienestar de las personas, los programas de salud y la composición y organización de la familia, sobre todo en lo referente al cuidado de aquellos ancianos que se encuentran enfermos o dependientes.

Hoy en día, la mayoría de los programas que se crean para el adulto mayor, apuntan al área de la recreación, da la impresión que existe una desconsideración de los adultos mayores como seres aún productivos y vigentes. Así mismo, si las políticas implementadas para las personas consideradas “Adulto mayor”, desconsideran lo anterior, surgen preguntas como, ¿qué piensan? ¿Qué sienten?, ¿cómo viven? o ¿Cuáles son las reales necesidades?, ¿Cómo satisfacen sus necesidades?, los hombres que están a punto de ser considerados adultos mayores, sabiendo que socialmente tal vez, son considerados como improductivos.

Históricamente han acompañado dicotómicos estereotipos culturales como el de considerar a la vejez como una época de tranquilidad, de paz, de descanso, de los años dorados o edad de oro, del equilibrio, de la sabiduría y por otro lado, se la considera como una etapa triste, amarga, llena de enfermedades, desagradable. Esta dicotomía no hace más que dificultar un proceso de aproximación al envejecimiento. Por una parte se consiente y por otra parte se resiente.

Para el estudio de los primeros años de vida los teóricos evolutivos diseñaron etapas para su mejor comprensión, del mismo modo, la edad adulta también puede ser descrita en etapas, de manera que su abordaje se haga más comprensible. A continuación se describe a la adultez en tres etapas. La primera la *edad adulta temprana*, se presenta entre los 20 y los 40 años, en donde las personas cambian y crecen en muchos aspectos, toman decisiones que marcarán sus vidas, la mayoría abandona la casa de sus padres, comienzan a trabajar, se casan y tienen hijos, desde

aquí se transita a la segunda etapa la que se describe como la *edad adulta intermedia*, que se da entre los 40 y los 65 años, en ella las mujeres entran a la menopausia y al climaterio los hombres, se experimentan diversos cambios físicos como la vista (presbicia), el oído (presbiacusia) acompañados de cambios en los ritmos biológicos, comienza también el transito a la jubilación laboral, así mismo, esta etapa seria el preámbulo para llegar a la denominada *edad adulta tardía*, que comienza después de los 65 años y se extiende hasta el fin de la vida, aquí las personas se encontrarían instalados ya en la tercera edad (Papalia, D. 1998)

Durante el encuentro latinoamericano y caribeño sobre las personas de edad, (CEPAL-FNUAP-OPS, 1999.), el Secretario Ejecutivo de la CEPAL, Sr. José Antonio Ocampo, declaró que desde los años 1950 y 1960, los estudios de las Naciones Unidas venían planteando la inquietud sobre la repercusión que a escala mundial provocarían las tendencias sociodemográficas hacia un progresivo envejecimiento de las poblaciones. Recogiendo esa inquietud, en 1982 se realiza la Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento donde se aprueba el Plan de Acción Internacional sobre Envejecimiento como un “instrumento de concertación intergubernamental para enfrentar los posibles efectos del envejecimiento”. Los ‘Principios de las Naciones Unidas a favor de las Personas de Edad’, allí aprobados, intentan garantizar que “a medida que fuese envejeciendo la población mundial, las personas de edad tuviesen oportunidades de contribuir al desarrollo y compartir sus beneficios”

Considerando que uno de los rasgos preponderante de la sociedad actual es ser altamente competitiva, en donde predomina la dialéctica de la producción y el consumo, de la oferta y la demanda, en que para ser tomado en cuenta hay que producir y consumir, el interés de esta investigación es trabajar con hombres que se encuentran en transito a la jubilación y a punto de entrar a la tercera edad, cuyo mayor consumo se va limitando al rubro de los medicamentos, entre otros, y que tal vez no cabe en los cánones del consumo esperado para esta sociedad competitiva. Como puede ser el caso de los hombres mayores de 60 años que aún se encuentran

activos laboralmente en camino a la jubilación y cuyos intereses o necesidades, no están centrados en la vorágine del sobre consumo de bienes, muchas veces innecesarios.

Por otra parte, se ha visto en general, que la mujer se adaptaría mejor a la jubilación que los hombres, hecho que se ha explicado a partir que la mujer tiende a tener durante su vida, una menor vinculación con el trabajo fuera del hogar. Es más difícil para la mujer que el motivo central de su vida se organice en torno al trabajo. Por lo que, después de la jubilación continuaría manteniendo un rol con expectativas claramente definidas como es el ser dueña de casa. Sin embargo no ocurre esto en el caso de los hombres, sino que habría al momento de la jubilación, una pérdida de su rol tradicional como trabajador, y como proveedor activo (Olavarria, J., 2001), este antecedente hace de este fenómeno, un tema interesante de estudiar.

Desde la psicología del desarrollo y la psicología social, entre otras, se ha abordado el tema de la vejez. Así también desde la psicología laboral, es posible ofrecer tal vez, nuevas propuestas en las cuales se considere a las personas que transitan hacia y por la tercera edad como personas aun productivas y capaces de aportar con su experiencia y conocimiento, desestigmatizando el concepto de vejez y aprovechando esta instancia, como una sociedad que se prepara para enfrentar los cambios futuros que se aproximan quizás mas rápido de lo que pensamos.

Es importante señalar, como el lenguaje moldea ideas y acciones respecto de las personas de edad y su desarrollo. El desconocimiento del proceso de envejecimiento, los prejuicios y los mitos existentes como una construcción social contribuyen a generar la dependencia de los mayores. Denominaciones como “clase pasiva”, “viejos enfermos”, “necesitados de ayuda”, “incapacitados”, entre otras, no hacen más que condicionar su rol social.

Los prejuicios y los mitos predominantes en torno al adulto mayor impiden que la gente vea a una persona de edad como un miembro activo más de la comunidad quien de igual forma participará en el desarrollo de la misma.

Con la inquietud de abordar de manera integradora todos los ámbitos en los que se ven afectados o involucrados los adultos mayores, el enfoque propuesto para esta investigación es el de "Desarrollo a escala humana" de M. Max Neef (1998), que plantea en forma general la necesidad de promover un desarrollo orientado a la satisfacción de las necesidades humanas, es una teoría que trasciende las posiciones convencionales tanto económicas como sociales, políticas, culturales, porque visualiza al ser humano como el ente primordial y motorizador de su desarrollo, y este desarrollo debiera estar articulado al plan global de cada nación.

Esta mirada asigna un rol protagónico al ser humano como promotor del desarrollo local, regional y nacional, en el que el Estado actúa como estimulador de soluciones creativas surgidas de todos los espacios, las cuales emergen de abajo hacia arriba y no son impuestas por leyes o decretos, estableciéndose un modelo de auto dependencia, a diferencia de la realidad actual, la cual se caracteriza por considerar a la persona como un objeto, sin participación protagónica, comandados por los grupos económicos, políticos y militares dominantes, en donde el Estado ejerce un rol de Estado paternalista y/o dominante, generándose con esta situación un modelo de dependencia.

Este enfoque si bien proviene desde la economía, su postulado central es el de considerar al hombre como el centro del desarrollo y por ende una de sus principales preocupaciones o planteamientos es el de alcanzar formas de vida mas saludables, mas humanas, con una clara y abierta invitación a la transdisciplinariedad, tal como queda mas adelante estipulado al desarrollar la teoría. Todo esto lo hace un interesante enfoque para tratar un tema de la relevancia del que se trata esta investigación.

3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Aún considerando los criterios presentados anteriormente en los cuales se ha hecho una división de la adultez en tres etapas, destacando las características de cada una de ellas, existen pocos criterios científicos que puedan dar cuenta a ciencia cierta del cambio de un periodo a otro, a pesar de ciertos indicadores sociales, las fronteras que separan una etapa de la otra pueden ser quizás mas arbitrarios que en la infancia. Durante la edad adulta la cultura y la personalidad individual de cada persona deben considerarse en un rol relevante, mientras más viejos se sea, menos puede decir la edad sobre las personas. Una persona de 90 años puede aparecer ante nuestros ojos, física e intelectualmente bien conservado, vigente, en cambio una persona de 50 años puede parecer una persona cansada, físicamente acabada e intelectualmente agotado.

El inicio de la vejez, se suele fijar a los 65 años, aquí a las personas, en el caso de los hombres, se les puede obligar a jubilarse y comenzar a recibir una pensión de seguridad social.

En términos sencillos, la jubilación se puede comprender como el momento en que las personas laboralmente activas y habiendo cumplido ciertos requisitos como la edad de 65 años en el caso de los hombres, cesan en su actividad laboral remunerada para pasar a un estado de descanso y recibir hasta el fin de sus vidas una pensión que se obtiene del ahorro previsional acumulado durante toda su vida laboral. Sin embargo, culturalmente existe un sesgo en la definición de jubilación y se la asocia como a un estado de minusvalía de incapacidad, de desvinculación, sin mediar mas que un prejuicio que por si solo no hace mas que aislar o derrochar tal vez un capital humano que como se les llama tan bella pero eufemísticamente, después de todo “Edad de Oro”y que tal y como se le llama puede ser una mina de oro en conocimientos y experiencias.

Tal vez de acuerdo a lo diverso que puede ser el estado de actividad física e intelectual de las personas se debiera hablar de pensionarse más que de jubilarse, permitiendo así, de manera oficial, la consideración de las personas que se encuentran

entre los 60 y los 65 años, como personas aún productivas, de aquí surge el planteamiento que da curso a la presente investigación.

Esta investigación esta centrada en describir las vivencias de hombres, que se encuentran en la problemática de enfrentarse a la jubilación, resulta de gran interés obtener a través de los discursos de los propios implicados un sustento para la formulación de teorías que puedan abordar el tema con mayor certidumbre desde la biografía de las personas co-construyendo el conocimiento, que aporte en la búsqueda de soluciones o en el desarrollo de políticas sociales, económicas, o políticas mas cercanas a las personas, como puede ser el abordaje de esta problemática desde la Teoría de Desarrollo a Escala Humana, de Manfred Max Neef, este propone una perspectiva que permita abrir nuevas líneas de acción, un Desarrollo a Escala Humana. Tal desarrollo se concentra y sustenta en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, en la generación de niveles crecientes de autodependencia y en la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología, de los procesos globales con los comportamientos locales, de lo personal con lo social, de la planificación con la autonomía y de la sociedad civil con el Estado, como puede ser el caso de los hombres de la tercera edad cercanos a su jubilación y su relación con las politicas publicas o con las instituciones encargadas de dictar dichas politicas, en las cuales ellos se ven interpelados.

Este enfoque, promueve un desarrollo mas sano de las personas, de las sociedades, el desarrollo a escala humana busca finalmente que las personas conformen sociedades que contribuyan a que todos sus integrantes alcancen niveles de vida satisfactorios en un equilibrio armonico en la convivencia, en la obtencion de bienes para la vida, etc. El desarrollo a escala humana, propone alejarse de un modelo actual de desarrollo que en su estructura es patologizante, es un modelo que termina por enfermar a sus integrantes.

A traves del desarrollo a escala humana se puede dar cuenta del sentir de las personas como es el caso de los hombres trabajadores que estan proximos a jubilarse.

Así también a través del desarrollo a escala humana puedan proponerse nuevas estrategias, más saludables para el momento de la jubilación, o para la jubilación misma.

De todo lo anterior surge la inquietud que lleva a plantear la siguiente pregunta de investigación:

3.1. PREGUNTA DE INVESTIGACION

¿Cómo viven hombres de entre 60 y 65 años, que trabajan en la región metropolitana, su periodo previo a la jubilación, a partir de los satisfactores de la escala de necesidades de Manfred Max Neef?

4. APORTES Y RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación, enmarcada en el ámbito de la Psicología Laboral y la Psicología Social, apuntó a un problema coyuntural y a la vez estructural de nuestro país.

El aumento en las tasas de longevidad de la población de Chile se está inclinando cada día más a tener una población mayor de personas en una edad adulta, cada vez es más la gente mayor en contraste con la población joven que comienza a decrecer y el modelo económico imperante a la vez de no considerar productivamente activos a una gran parte de la población adulta, tampoco se ve capaz de sustentar el aumento de personas en posibilidad de jubilar y, al menos hasta el presente, no se ha visto medidas de fondo para que esta situación no alcance ribetes más críticos en lo próximo. No existe en este estudio, una pretensión de ofrecer un repertorio de respuestas sino sugerir o hacer un llamado de atención hacia un tema en el cual como disciplina aun se puede aportar en la búsqueda o en la creación de soluciones.

Esta investigación pretendió a través de las vivencias de hombres que se encuentran entre los 60 y 65 años de edad próximos a la jubilación, dar cuenta de su sentir y a través de el “llamar la atención” de otros actores sociales para que se implementen políticas o abordajes desde el sentir de los propios actores, y que conduzcan a desestigmatizar el concepto de vejez y considerarla una edad plena de experiencias y conocimientos que pueden aproximarnos como sociedad a ser cada día mas desarrollada.

Por otra parte, tiene una relevancia teórica y social, que es sustentada desde una integración del marco teórico existente a la fecha con relación al tema del proceso de envejecimiento de las personas y la relación con el entorno social.

Este estudio utilizo como mirada la Teoría de Desarrollo a Escala Humana, de Manfred Max Neef, una teoría que por sus postulados centrales, este es de centrar el desarrollo en y para las personas, se presenta como una herramienta muy adecuada para conocer la realidad de las personas en todos sus estados etareos, como ha sido el caso de la muestra estudiada aquí.

Lo anterior evidencia de alguna forma que siempre se pueden encontrar aportes de alguna teoria, que estas no se gastan con su uso sino mas bien hay que buscar nuevas formas creativas de aplicar sus postulados, lo es una contribución de este estudio, a relevar teorías que muchas veces se dan por obsoletas.

Un desarrollo a escala humana que propone un reto al desarrollo de la economía neoliberal Chilena, que en comparación con desarrollos de similares características en el contexto mundial, se promueve como más ortodoxo o mas dogmático, lo que obviamente lo aleja de las personas.

Por otro lado, tiene una relevancia práctica ya que permite dar a conocer el sentir de los reales actores, estos son hombres en su periodo previo a la jubilación, brindándoles un espacio en el cual ellos puedan dar a conocer sus reales necesidades, prioridades, experiencias, etc. Un espacio que la democracia en la que viven, tal vez

no les ha brindado, un espacio en el cual ellos a través de su experiencia contribuyan a orientar a quienes aun no han llegado a este momento. A la vez de abrir su sentir al entorno social, para que conozcan de ellos mismos que quieren, que esperan, que sienten, que necesitan, en este momento de sus vidas.

Este estudio no ha pretendido ser un recetario o un manual de respuestas por que claramente no es posible, sino que ha pretendido mantener encendida la llama del interés por este sector de la población, provocar en otros actores el interés por revisar las políticas y estrategias implementadas para la tercera edad, reflexionar entorno a la jubilación, si es lo que las personas necesitan, como mejorarla, es necesario aumentar la edad, etc. Repensar esto, pero desde el sentir de los propios actores.

5. OBJETIVOS

5.1 OBJETIVO GENERAL

Conocer como vivencian hombres de entre 60 y 65 años de edad, que trabajan en la Región Metropolitana, el momento previo a su jubilación, a partir de los satisfactores de la escala de necesidades de Manfred Max Neef.

5.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Describir la percepción que tienen de su entorno con relación a ellos, los hombres laboralmente activos de la Región Metropolitana, cuyas edades fluctúan entre los 60 y 65 años, previo a su jubilación.
- Describir como visualizan el momento de su jubilación los hombres laboralmente activos de entre 60 y 65 años de edad de la Región Metropolitana y que tipo de preparación tienen para este momento.
- Dar cuenta de los satisfactores según la teoría de Max Neef, que tienen hombres de entre 60 y 65 años de edad, en su periodo previo a la jubilación.

6. MARCO TEORICO

A lo largo de la historia, se han generado distintas teorías acerca del desarrollo humano. Sin embargo, la mayoría de éstas han puesto el énfasis en la infancia y en la juventud, olvidando tal vez, que los adultos y los “viejos” también cambian y son importantes objetos de estudio. Pese a lo anterior, hace algunas décadas el interés por comprender a este grupo de la población ha aumentado, lo que se justifica fundamentalmente debido a que las personas adultas han alcanzado un gran volumen y proporción convirtiéndose este aumento en un nuevo problema social.

Hoy un número cada vez mayor de personas llegan a la vejez en mejores condiciones de salud, más lúcidos y reclamando espacios. La prolongación de la vida media de las personas y la disminución de las tasas de natalidad, serían los principales factores que conducen a una situación en la que no sólo envejecen las personas, sino que también envejecen las propias sociedades.

Considerando todo esto y que se vive actualmente en un mundo en que el desarrollo tecnológico avanza a pasos agigantados donde la globalización convierte al mundo en una aldea global, en la que el capitalismo y el neoliberalismo se vuelven el centro y el motor de la vida de las personas, se ha planteado el siguiente marco teórico, en el cual se incluye un recorrido por los aspectos demográficos de la vejez.

Es importante aclarar que en esta investigación serán considerados como sinónimos los siguientes términos: adulto mayor, anciano, mayor, persona mayor, tercera edad o vejez.

6.1. ANTECEDENTES GENERALES DE LA VEJEZ

6.1.1. Antecedentes demográficos del envejecimiento

En países industrializados como República de Korea, Alemania, España, Canadá, Austria, Italia, Japón, Países Bajos y Suecia, la dinámica demográfica ha

sido bastante vertiginosa en los últimos años y presentan una considerable proporción de personas de edad avanzada. “Por término medio, se calcula que el porcentaje de personas mayores de 65 años de edad aumentará en más de 10 puntos porcentuales, pasando del 14,3 en el 2000 al 25,7 en el 2040”. Además de envejecer, muchos de estos países verán probablemente disminuir el número de habitantes o su tasa de crecimiento natural. (Spiezia, 2002).

Si bien se puede pensar que este fenómeno ocurre principalmente en los países más desarrollados, ya que las proyecciones sobre esta población señalan que será en estos países donde en las primeras décadas del siglo XXI habitará la mayoría de las personas ancianas, aquellos países de nivel medio o en vías de desarrollo también se encuentran inmersos en un proceso de envejecimiento paulatino pero sostenido de la población.

No exento de esto, en Chile también hay un número creciente de personas que llegan a una avanzada edad. Esta transición demográfica se ha comenzado a manifestar desde hace algún tiempo, tal como queda estipulado en los antecedentes expuestos en el planteamiento del problema, del presente estudio, según el último censo realizado el año 2002, por el Instituto Nacional de Estadística.

Tomando en cuenta la situación actual de la adultez mayor y las proyecciones de ésta para el año 2025, donde la población será considerablemente más vieja, parece razonable pensar que este es el momento en el cual debiera existir un compromiso real y una toma de conciencia, con el fin de comenzar a desarrollar políticas que le aseguren al adulto mayor la posibilidad de sentirse sujetos activos. Esto quiere decir que se deberían comenzar a desarrollar propuestas que atenúen las posibles consecuencias que el envejecimiento de la población puede traer, tanto en lo social como en lo económico. Probablemente, este compromiso ayude a que los mayores vivan en plenitud, promuevan más su auto cuidado, sean más independientes y así, la alternativa de institucionalización se postergue lo más posible.

Según Naciones Unidas, una población envejecida es aquella en la que, del total de sus habitantes, más de un 7% son personas mayores de 65 años, y propone trazar la línea divisoria en los 60 años para los países en vías de desarrollo. El Instituto de Estadística de Chile (INE, 2002), en su información censal, hace el corte a los 65 años, similar a los países desarrollados.

Una línea divisora a una edad más avanzada minimiza el problema y, por el contrario, fijar el límite a los 60 años, otorga una mayor magnitud al fenómeno. El principal fundamento de Naciones Unidas para bajar el límite es que permite desarrollar una mayor cantidad de acciones preventivas, en el entendido de que a edades más tempranas los daños a la salud son menores y, por lo tanto, es posible lograr un mayor impacto en mejorar la calidad de vida.

Con fines didácticos y prácticos parece útil hacer una división de los adultos mayores en dos grandes sub-grupos: Los "viejos-jóvenes" entre 60 y 75 años; generalmente jubilados, sanos, que buscan darle un sentido a esta nueva etapa de la vida, y los "ancianos", personas de 75 - 80 y más años, la mayoría de los cuales requieren de servicios médicos asistenciales. El grupo de adultos mayores chilenos son más bien jóvenes, ya que más de un tercio (37,5%) de ellos tiene entre 65-69 años y sólo un 16% son octogenarios.

6.1.3 La vejez

Al adentrarse en la temática de la adultez mayor llega un momento en que se hace relevante conceptualizar qué se va a entender por vejez. Esto, ya que existen diversas formas de definirla y porque además es difícil determinar el momento exacto en que ésta comienza. La vejez no suele mostrar indicios de un comienzo tan claro, como por ejemplo en la adolescencia, la cual se inicia en el momento de la pubertad. La entrada a la categoría de adulto mayor, se produce mediante un proceso más difícil de percibir y, por tener como base biológica el envejecimiento celular, posiblemente

comienza pronto en la vida, incluso cuando termina el desarrollo infantil y adolescente (Buendía, 1994).

Históricamente, se han generado diferentes concepciones de adultez mayor por los distintos autores interesados en la vejez, entre los cuales se mencionan:

Modos de concebir la vejez según varios autores.

Barros (1969)	Quesney	De Beauvoir	Mideplan (1993)	Otros
Como una categoría de edad que incide en las oportunidades que la sociedad ofrece a tales individuos, así como en el prestigio y comportamiento de ellos	Habla de una ‘minoría ignorada’, en tanto sus problemas no son considerados importantes ni prioritarios por las mayorías	La vejez sólo puede ser entendida como totalidad, no es sólo un hecho biológico sino cultural	La enfoca desde el punto de vista individual, en el cual el tema puede verse como un proceso biológico y como un proceso social, sin desconocer que se trata de un fenómeno inherente a la condición humana.	Desde el punto de vista biológico y psíquico, coinciden en definir la ancianidad en términos del deterioro de ciertas funciones

Adaptado de Padilla, Varela y Vega (1994).

Tal como se puede deducir de la Tabla anterior cada investigador, según su ámbito de estudio, va a definir la vejez poniendo énfasis en distintas áreas: en las oportunidades que le ofrece la sociedad a los individuos, en lo sociológico, en lo cultural, en un punto de vista individual, biológico y psíquico. Posiblemente, sería de mayor utilidad tener una visión integracionista de esta etapa del desarrollo, que vincule las distintas variables que están interviniendo en el proceso de envejecimiento.

En el mismo sentido, es posible señalar que las diversas formas de definir el fenómeno han sido agrupadas en tres concepciones generales de vejez:

a. Vejez cronológica: La ancianidad se define por el hecho de haber cumplido los 60-65 años de edad. Esta será objetiva en su medida ya que, todas las personas nacidas en la misma fecha tendrán la misma edad cronológica y formarán parte de la misma cohorte. Esta edad cronológica es un dato importante, sin embargo no es determinante ya que, a ella se suman otras condiciones personales y ambientales que se conjugan para determinar el estado global de una persona (Moragas, 1991).

Si bien, la edad cronológica es un punto de referencia es, en general y en base a esta definición, que se tiende a homogeneizar el proceso de envejecimiento y a unificarlo como un todo. Sin embargo y, aunque las investigaciones señalan que es un grupo etéreo muy heterogéneo, con diversas necesidades, motivaciones e intereses (producto, probablemente, de las distintas historias de vida de cada persona), es en ésta reducción en la que se han apoyado muchos estereotipos populares, englobando bajo el concepto de decrepitud a todo el proceso de envejecimiento.

b. Vejez funcional: “Corresponde a la utilización del término ‘viejo’ como sinónimo de incapaz o limitado y refleja la asimilación tradicional de vejez y limitaciones” (Moragas, 1991, p. 23). Suele relacionarse con la capacidad funcional que el sujeto posee de contribuir al trabajo y por la utilidad que puede reportar el individuo de cara al grupo social al que pertenece. Abala, Bunout y García (2001) aportan a esta definición, planteando que la entrada oficial a la vejez se da en la sociedad moderna con la jubilación. Esta última significa el término del desempeño de importantes roles sociales. Los conceptos de jubilado, sector pasivo, entre otros, responden a claras imágenes sociales que estigmatizan a quienes las viven.

c. Vejez, etapa final: Se trata de una concepción más moderna que se basa en el reconocimiento de que el pasar del tiempo produce efectos en la persona, la que ingresa en una etapa diferente a las vividas con anterioridad, que posee características propias (Moragas, 1991). Lo destacable de esta concepción, es que permite ver a la

vejez como un momento más del ciclo vital y, por lo tanto, susceptible de tratamiento socializador como cualquier otra etapa evolutiva.

Considerando lo anterior, para efectos del presente trabajo se utilizará una definición de adulto mayor que considera tanto la categoría de edad cronológica como la de etapa final. De este modo, se entenderá por adulto mayor a “la parte de la población comprendida en el grupo de más de 60 años de edad” (Schulz, 1992, p. 12), ya que es la edad en donde también empieza el proceso de prejubilación. Es relevante agregar que al hablar de adulto mayor se estará considerando tanto la tercera como la cuarta edad. Esta última denominación se ha comenzado a usar ya que se ha observado un aumento tal de la población de más edad, que se ha hecho necesario hablar de una cuarta edad que va más allá de los 80 años (Corbalán, 2000). Además, la vejez se considerará como una etapa más de la experiencia humana, con sus propias características, que puede y debe ser una fase positiva de desarrollo individual y social.

Teorías del envejecimiento:

Así como se han desarrollado conceptualizaciones en torno a la adultez mayor, también se ha teorizado al respecto. Dentro de la literatura sobre el envejecimiento es posible encontrar una gama de teorías pertenecientes a distintos ámbitos de estudio tales como: el de la biología, psicología, sociología, teorías de la familia, antropología, entre otros. No obstante, todas estas teorías convergen en orientarse fundamentalmente hacia la intervención; “se trata de dar respuesta a la pregunta de qué se requiere para envejecer con éxito; qué deben hacer las personas de edad; qué debería hacer la sociedad por ellos” (Hooyman & Kayak, 1991 citado en Buendía, 1994).

Dentro de las diversas teorías que se han incluido por la gerontología, pueden destacarse las siguientes:

A. Teoría de la desvinculación: Esta teoría denominada también como teoría del desacoplamiento o retraimiento, fue formulada en su origen por Elaine Cumming y William Henry en 1961. En sus postulados sostiene que el envejecimiento conlleva a “un decrecimiento de la interacción entre la persona que envejece y las demás personas en el medio social al que pertenece” (Bazo, 1990, p. 9). Esta “disminución de la actividad e interacción social es fruto de un abandono mutuo, natural y de carácter adaptativo. Se da un proceso gradual de desconexión y se entiende que es la forma correcta de envejecer” (Yanguas, Leturia, F., Leturia, M. & Uriarte, 1998).

Se plantea además, que dicha situación resulta gratificante tanto para el sujeto como para la sociedad y que puede ser iniciado tanto por uno, como por otro actor. “La teoría implica que ambos se preparan por anticipado para el último abandono de la persona, cuando ya solamente le esperan la enfermedad y la muerte” (Bazo, 1990).

Desde esta postura la retirada de los ancianos o ancianas va poniendo el poder a disposición de los más jóvenes, agregándose además, que “*al retirarse abandonan también su rol principal, lo que conlleva la disminución de la interacción social*” (Bazo, 1990, p. 9). Ante lo expuesto, una crítica esencial se refiere a que existen muchas personas que no se desvinculan ni desean hacerlo y que se sienten felices de mantenerse activas en lo que hacen.

B. Teoría de la actividad: Esta teoría fue planteada en oposición a la anterior, por Robert Harvighurst en 1968, quién sostuvo que “*el envejecimiento normal implica el mantenimiento de las actitudes y actividades habituales de la persona tanto tiempo como sea posible*” (Bazo, 1990, p. 10). A partir de esta postura, y para el presente trabajo, se cree que para envejecer bien y sentir mayor satisfacción, hay que mantenerse activo y comprometido. Esto ya que, al momento de abordar el tema de la jubilación, parece adecuado adherirse a lo que plantean diversos autores con respecto a que las personas se conservan más sanas mientras se mantienen activas. De hecho, tal como plantean Blanco *et al.* (1991):

Todas las investigaciones ponen de manifiesto que las personas de la tercera edad que se mantienen activas y siguen siendo emprendedoras, se muestran más felices y cuentan con una mejor auto imagen que aquellas otras que se sumen en la pasividad y el aislamiento. Es cierto que aquellos que mantienen sus compromisos sociales viven más satisfechos. (p.145)

C. Teoría del apego: Kalish y Knudtson en 1976, propusieron que el apego como compromiso afectivo con objetos o individuos, produce una sensación de dominio sobre el mundo, que en los mayores puede estar disminuida. Como consecuencia de esta situación, se puede pasar de lo social a lo personal, individual o interno, quedando la conducta controlada preferentemente por la historia personal (Yanguas, Leturia, F., Leturia, M. & Uriarte, 1998).

D. Teoría del etiquetaje: V. Bengston plantea que esta postura puede ayudar a explicar algunas conductas de los ancianos, como aquellas que en este caso, se pueden presentar a consecuencia del etiquetar a una persona como senil o dependiente. Dicho etiquetaje, llevará a que las personas que pertenecen a este grupo sean percibidas y tratadas según el significado social de la etiqueta, lo cual influirá en la conducta de los ancianos. (Bazo, 1990). Pese a ser una teoría interesante, se ve limitada por la generalidad de sus términos.

E. Teoría de la continuidad: Esta propuesta realizada por Atchley en 1971, “sostiene que en el proceso de envejecimiento la persona está predispuesta hacia el mantenimiento de la estabilidad tanto en sus costumbres o asociaciones como en sus preferencias y estado de vida que ha desarrollado a lo largo de los años” (Bazo, 1990). Además, el autor propone la conveniencia de la continuidad en el ciclo vital, evitándose rupturas o cortes.

En general, este conjunto de teorías nos dan una visión global, donde probablemente cada una por si sola no es suficiente para acercarse a una comprensión más acabada sobre el proceso de envejecer, siendo postulados que posiblemente requieran de

mayor profundización e integración. Lo que sí parece quedar claro, es que el adherirse a la teoría de la actividad permite una visión más positiva del envejecimiento, que incentiva a promover esta etapa viéndola como más sana y fecunda. Lo que abre la posibilidad de generar cambios e intervenciones en pro de una mejor calidad de vida.

Etapas de la adultez

Para el estudio de los primeros años de vida los teóricos diseñaron etapas para su mejor comprensión, así mismo para hacerla mas comprensible y abordable, la edad adulta también puede ser descrita en etapas. A continuación se describe a la adultez en tres etapas. La primera de ellas es la llamada, edad adulta temprana, esta da cuenta del tránsito que realizan las personas para llegar a lo que posteriormente se describe como la edad adulta intermedia, que a su vez seria el preámbulo a la denominada edad adulta tardía, en donde los sujetos se encontrarían instalados ya en la tercera edad:

1. Edad adulta temprana.

Se presenta entre los 20 y los 40 años, las personas cambian y crecen en muchos aspectos.

Durante estas dos décadas toman decisiones que marcaran sus vidas (su salud, su felicidad y sus éxitos) La mayoría de las personas abandona el hogar de los padres en esta etapa de la vida, entra a trabajar por primera vez, se casa, tiene hijos y los cría. Para los científicos sociales estos años son los más importantes de la vida.

2.- Edad adulta intermedia.

Esta etapa va de los 40 a los 65 años. Una característica principal de esta etapa es la entrada de las mujeres a la menopausia y el climaterio en los hombres. Las personas en esta edad adulta intermedia, experimentan diversos cambios físicos, como por ejemplo en la vista, la presbicia, el oído, la presbiacusia y otros cambios en el gusto y el olfato, acompañados de cambios en los ritmos biológicos.

3.- Edad adulta tardía.

Comienza después de los 65 años y se extiende hasta el fin de la vida. Hasta hace muy poco tiempo muchos gerontólogos sostenían que la edad límite de la longevidad humana era más o menos 110 años. Y que un promedio de personas de 80 años de edad existentes en la actualidad podría esperar vivir solo un poco más que aquellas de los 80 años de edad de épocas pasadas. De estos planteamientos se desprende la consideración que el cuerpo humano envejecido estaría programado biológicamente para desintegrarse, fallando al responder a un problema u otro, una caída. (Papalia D., Wendkos, S.,1998).

6.1.3 Cambios Fisiológicos en el proceso de envejecimiento

Cambios físicos observables en la vejez

Los genes, el género, la etnia, el entorno, la dieta y la actividad física parecen afectar a las oportunidades que tiene cada persona para vivir mucho tiempo. Las esperanzas de vida también varían de una cultura a otra y las variaciones reflejan las normas socioeconómicas de una sociedad. Las diferencias basadas en los aspectos socioeconómicos como la nutrición, la sanidad y los cuidados médicos, son las causas principales de muerte de los miembros menos fuertes de un grupo étnico. Algunas de las diferencias específicas, pueden deberse tal vez a algunas enfermedades específicas

relacionadas con los genes que se manifiestan con más fuerza en ciertos grupos étnicos, como por ejemplo, la hipertensión en los afroamericanos.

Sin embargo, existen rasgos comunes en todas las culturas, e individuos que van identificando a las personas que están en la etapa de envejecimiento. Existen grandes diferencias individuales pero algunos signos son compartidos por la mayoría.

Aparato Locomotor o Sistema Músculo Esquelético:

- Leve disminución de la masa muscular
- Leve disminución de la capacidad física
- Mayor tendencia a la pérdida de calcio, en los huesos.

Sistema Nervioso

- Leve disminución de la memoria a hechos recientes
- Mayor fragilidad frente a cambios bruscos de temperatura ambiental
- Disminución leve del sueño profundo

Órganos de los Sentidos

- Pequeños cambios en el olfato, tacto y gusto
- Disminución de la visión cercana
- Disminución leve de la capacidad auditiva para discriminar una palabra de otra

Aparato Respiratorio

- Leve disminución de los espacios útiles para el intercambio de oxígeno y anhídrido carbónico
- Leve aumento de la producción de secreción respiratoria
- Enlentecimiento del reflejo de la tos

Aparato Cardiovascular

- Leve disminución de la capacidad de bombear del corazón
- Mayor rigidez de la pared de las arterias

Aparato Digestivo

- Adelgazamiento de las mucosas y epitelios de las paredes de todo el intestino
- Menor producción de saliva
- Menor producción de ácidos en el estomago
- Menor absorción de nutrientes
- Enlentecimiento del peristaltismo

Sistema Genito Urinario

- Leve disminución de la capacidad de filtración renal
- Pequeños cambios en los mecanismos de continencia urinaria (Carrasco, V., 2001)

Dentro del cuerpo de la persona mayor tienen estos y otros cambios. Algunas de estas modificaciones poseen un profundo efecto en la habilidad de una persona en adaptarse al estrés y al cambio. En las personas activas y sanas el corazón trabaja casi tan bien como siempre cuando están en reposo. Sin embargo, cuando se exponen al cansancio del ejercicio o a las alteraciones emocionales, no reaccionan con la misma velocidad o tan bien como cuando eran jóvenes.

En cuanto a la sexualidad, que comprende la actividad sexual propiamente tal, junto a toda una expresión emocional, presenta algunas modificaciones con el envejecimiento por un lado en lo que se refiere a la actividad sexual, la frecuencia y calidad de vida de esta va a tener relación con historia de actividad sexual previa, y de las condiciones locales a nivel de genitales, especialmente en la mujer, dado que los

epitelios se adelgazan, se produce tendencia a sequedad de mucosas, la que se puede corregir con aplicación local de estrógenos que deben ser indicados por su médico, lo esperable es una leve disminución de la frecuencia, en cuanto a la calidad de esta, va a estar condicionada por la forma como se expresan los sentimientos, la que mejora en los Adultos Mayores, especialmente si están activos, y tienen una buena interrelación social con su entorno cercano, y buena comunicación con su pareja.

En resumen, las manifestaciones más evidentes del envejecimiento se producen en la apariencia y capacidad de movilidad del individuo. Esto puede llevar a cambios en el auto concepto debido a la comparación entre la apariencia actual y el recuerdo de determinadas imágenes del pasado y afectar así negativamente a la identidad y autoestima en personas que comparten el ideal de juventud dominante en nuestra cultura.

Además, el incremento de la dificultad para el movimiento, la pérdida de autonomía y de la capacidad de obtención de refuerzos, como consecuencia de un “estrechamiento del mundo en la edad avanzada”, conducen a una autoestima disminuida y facilitan la aparición de estados de ánimo negativos (Kleinsmith y Parroicone, 1989)

6.1.5 Variables que inciden en la Adultez

Mayor longevidad femenina

Una mayor expectativa de vida en la mujer o una mayor mortalidad masculina, a toda edad, determina que en la población predomine el sexo femenino. Este fenómeno es universal y es más acentuado en países desarrollados. Se puede afirmar por lo tanto que: A medida que aumenta la expectativa global de vida de una población - como una de las expresiones de su mayor nivel de desarrollo - la diferencia en la longevidad entre los sexos será aún mayor. Este desequilibrio entre los sexos ha hecho que la "vejez" se caracterice como femenina. Esto a llevado a más de alguien a preguntarse ¿cuál es el verdadero sexo débil?.

El estado Civil

El estado civil es un aspecto importante a considerar en el adulto mayor, en la medida que se asocia a riesgos de mortalidad. Las estadísticas muestran una mayor sobrevivencia de los casados sobre los solteros, divorciados y viudos. Se sabe que la mayoría de los adultos mayores vive acompañado, ya sea de su cónyuge o de sus hijos. No obstante, un porcentaje importante - alrededor de un 40% - no tiene pareja, es decir es soltero, viudo, anulado o separado, situación que se observa con mayor frecuencia en las mujeres. La condición de viudo aumenta a partir de los 55 años, es mucho más frecuente en el sexo femenino, y es especialmente marcada después de los 80 años. Los hombres viudos, en cambio, tienden a casarse nuevamente.

La Salud

Dado las dificultades metodológicas para "medir" el nivel de salud física, se acostumbra a hacerlo en términos negativos, a través de las muertes, hospitalizaciones y otras manifestaciones de enfermedad.

Las mejores condiciones socioeconómicas de la población chilena están determinando una reducción importante en los riesgos de mortalidad. El cambio más notable ha sido la reducción en las tasas de mortalidad infantil: En la década de los años 70 morían 12 niños por mil nacidos vivos antes de cumplir un año, mientras que en la actualidad mueren 1,5 niños antes del año de edad. Otro dato importante: En la década de los años 50, el chileno vivía en promedio 54 años, actualmente el promedio de vida es alrededor de 72 años; es decir, se han ganado 18 años gracias a los avances tecnológicos en salud y al mejoramiento de la calidad de vida. (Carrasco, V., 2001)

Es un hecho que hoy las personas viven más años, pero ¿cómo se viven estos años?. Un conocido slogan nos dice que, "lo importante no es añadir años a la vida, sino más vida a los años".

La Organización Mundial de la Salud (OMS) establece que la salud "no es sólo la ausencia de enfermedad", sino que es un "estado de completo bienestar". De una u

otra forma, con esta afirmación, también se está aludiendo más a la calidad de vida que a su extensión en el tiempo.

Una evaluación del nivel de salud en un adulto mayor que considera sólo su edad cronológica y los diagnósticos que lo afectan no da, necesariamente, una visión real de su bienestar biológico y social.

Para tener una percepción más amplia de su situación vital es importante evaluar su capacidad funcional, es decir: Su grado de independencia para realizar determinadas funciones del diario vivir como: Deambular, alimentarse, vestirse, prepararse comida, aseo personal, entre otras.

Existen numerosos instrumentos de medición que permiten diferenciar a los adultos mayores según su grado de independencia, ya sea desde un punto de vista físico, psíquico o social. Esta visión más holística del anciano, permite definir mejor sus necesidades y orientar con mayor efectividad los recursos socio-sanitarios existentes.

A través de la geronto-geriatría el enfoque es más integral; por una parte, el desarrollo de la geriatría se preocupa de prevenir, tratar y rehabilitar las enfermedades de los adultos mayores, y por otra, la gerontología se preocupa de los problemas sociales (gerontología social) de la vejez, ya sean económicos, habitacionales u otros.

¿De qué se enferman los adultos mayores?

Se tendría que señalarse, primeramente, que la población más anciana se enferma con mayor frecuencia que los más jóvenes, que muchas veces sus enfermedades son más prolongadas y consumen un mayor número de medicamentos.

Las enfermedades cardiovasculares son la principal causa de la hospitalización en los adultos mayores. Entre los diagnósticos de mayor frecuencia están: El infarto, los accidentes vasculares encefálicos y la hipertensión arterial. En el grupo de las enfermedades del aparato digestivo, las afecciones quirúrgicas de la vesícula biliar,

constituyen una causa relevante. Las afecciones del tracto genitourinario, la patología prostática en los hombres y las afecciones urinarias en las mujeres, son también enfermedades que con frecuencia requieren de hospitalización en esta edad.

Por múltiples razones, que no vienen al caso analizar, no todas las personas que se enferman consultan al médico ni se hospitalizan. Es por ello que las encuestas son útiles, ya que dan una visión más amplia de los problemas de salud en la población. Estas encuestas comprueban que las personas de más edad, efectivamente, tienen mayores episodios de enfermedad y que una proporción bastante elevada es afectada por enfermedades crónicas no transmisibles.

Dentro de este grupo están: La hipertensión arterial, la diabetes mellitus, problemas osteoarticulares, bronquiales y angustia o depresión.

Incrementar el nivel de salud de la población adulta mayor es una tarea compleja. No sólo es importante mejorar la cantidad y la calidad de los servicios asistenciales, sino que también es indispensable que toda la población tome conciencia de que, una mejoría en este plano, supone cambiar estilos de vida o conductas no saludables tales como: Malos hábitos alimentarios, tabaquismo, falta de ejercicio físico, consumo excesivo de alcohol y automedicación. Existe un enorme potencial para mejorar la salud a través de la adopción de conductas saludables; éstas constituyen el fundamento más sólido de las acciones preventivas y se deben impulsar desde temprana edad.

Por último si no es posible prevenir alguna de las enfermedades crónicas mencionadas, se puede controlarlas adecuadamente. El tratamiento de la hipertensión arterial y de la diabetes mellitus, por nombrar dos condiciones frecuentes, es sencillo, sin mayor costo económico, y no requiere recursos especializados. Algo muy importante es que un sujeto hipertenso o diabético bien controlado, reduce las posibilidades de tener complicaciones de la enfermedad que lo pueden conducir a la invalidez o muerte prematura.

Asumiendo que la muerte es un hecho inevitable a todo ser humano, es importante que ésta no ocurra antes de tiempo. Si aceptamos que la expectativa promedio de la vida de la población chilena es de 72 años, cualquier muerte antes de esa edad, constituye una muerte prematura. (Carrasco, V., 2001).

¿De qué mueren los adultos mayores en Chile?

Más de un tercio de las muertes en el grupo de 60 y más años son por enfermedades cardiovasculares; fundamentalmente infarto al miocardio y derrame o trombosis cerebral. Los tumores malignos o cáncer son la segunda causa de la muerte. En ambos sexos, el cáncer del estómago es el responsable del mayor número de fallecimientos, le sigue en importancia el cáncer pulmonar, en los varones, y el de la vesícula en las mujeres. En tercer lugar, aparece el cáncer de vesícula en los hombres y del cuello uterino y de mama en las mujeres de 60 y más años. Las enfermedades respiratorias: Neumonías, bronquitis crónica, enfisema y asma, representan casi el 15% de las muertes y son la tercera causa de fallecimiento. Otras causas significativas en esta edad, son la cirrosis hepática en los varones y la diabetes mellitus en las mujeres.

6.1.5 Situación social de los adultos mayores en Chile

Nivel educacional

Las estadísticas muestran que sobre un 80% de los adultos mayores saben leer y escribir. Esta proporción de alfabetos es significativamente más alta en los varones quienes, además, tienen un mayor número de años con estudios aprobados. El grado de instrucción que actualmente tienen los adultos mayores, corresponde a las políticas y costumbres de tiempos pasados. En muchos países el nivel de instrucción

disminuye fuertemente con la edad y esta realidad repercute en la implementación de programas eficaces.

La mayoría de los ancianos viven en zonas urbanas y en las grandes ciudades. Puede afirmarse que tienen una mejor vejez aquéllos que poseen recursos materiales e intelectuales. La riqueza material da al adulto mayor seguridad pero, otros elementos más difíciles de medir, como la salud, el temperamento, la educación, y la autoestima, enriquecen más la propia vida. Así pues, la pobreza intelectual puede resultar tan negativa como la pobreza material. Las personas instruidas viven mejor que las que no lo son, aún cuando tengan los mismos ingresos, ya que tienen más posibilidades de cultivar sus intereses y ocupaciones.

La pobreza y la vejez

No sólo los ancianos son los más vulnerables en razón de sus condiciones físicas, de salud y habitacionales, sino también por el hecho de que son menos instruidos y con menos recursos económicos que el resto de la población.

El nivel socio económico de un individuo es el factor de mayor importancia en determinar la calidad de vida en la vejez, tanto es así, que algunos autores han aseverado que la diferencia entre una vejez saludable y un enfermo está en la cantidad de dinero disponible. La falta de recursos materiales es causa directa o indirecta de procesos carenciales como la desnutrición, deficiencias vitamínicas, y de la producción de muchas enfermedades y situaciones que determinan una reducción en la expectativa de vida.

Aunque en nuestro país las cifras exactas son motivo de controversia, existe acuerdo en que la pobreza es una realidad que afecta a millones de chilenos. Dentro de este contexto, los adultos mayores son uno de estos grupos sociales con más bajos ingresos económicos. La jubilación sólo agrava una situación previa: Desde el momento que una persona jubila disminuyen sus ingresos a un tercio de lo que

ganaba como trabajador activo y las pensiones y montepíos son aún menores, ya que corresponden a una sexta parte del sueldo.(Barros C.,1991)

La seguridad económica de las personas mayores en América Latina y el Caribe que accede a una pensión. En el documento base de la Conferencia Regional Intergubernamental sobre Envejecimiento, realizada en la sede de la CEPAL en Santiago de Chile, en noviembre de 2003, se indica lo siguiente en relación con el bienestar de las personas mayores: Seguridad económica en la vejez: las condiciones de seguridad económica en América Latina y el Caribe son deficientes, desiguales y poco equitativas. Tanto en las áreas urbanas como en las rurales, más de un tercio de las personas de 65 años y más no dispone de ingresos de pensiones o jubilaciones ni de un trabajo remunerado. En el área urbana, sólo dos de cada cinco personas mayores disponen de ingresos provenientes de la seguridad social, y en las zonas rurales apenas uno de cada cinco. De este modo, es evidente que en la mayoría de los países, una proporción significativa (mas del 80%) no dispone de una pensión o jubilación. La situación se agrava por el hecho de que aun en países con mayor cobertura, contrario a las expectativas, la proporción de la fuerza de trabajo actual que está contribuyendo a la seguridad social ha disminuido con los procesos de reforma de los sistemas. La participación en la actividad económica en la vejez está relacionada directamente con la cobertura de la seguridad social, decreciendo a medida que aumenta la proporción de población. En este contexto, la alta participación de los adultos mayores en la fuerza laboral no respondería tanto a una opción voluntaria, sino más bien a la necesidad de garantizar un mínimo de recursos económicos necesarios para sobrevivir. Lamentablemente, en el caso de los países de menor desarrollo relativo, las personas mayores se insertan en empleos informales que no permiten eliminar su vulnerabilidad socioeconómica, aunque pueden en algunos casos mitigar los efectos más negativos de su situación de pobreza. (CEPAL, 2003).

6.2. TRABAJO, PREJUBILACION Y JUBILACIÓN

La transición del trabajo a la jubilación es un cambio muy importante en que la persona puede esperar sentir estrés ya que supone la pérdida de ingresos la identidad profesional, el estatus social, los compañeros y la estructura cotidiana del tiempo y las actividades

Tras estudiar a los jubilados los investigadores han propuesto posibles fases predecibles: **la fase prejubilación**, donde se fantasea sobre su vida de jubilado, *la fase de luna de miel* cuando dejan su trabajo y viven su fantasía de prejubilación, aquellos cuyas fantasías no eran realistas, pasan a la *fase de desencanto*, donde se sienten vacíos y apagados, incluso pueden llegar a la depresión. Cuando los desencantados abandonan sus fantasías y buscan opciones realistas que ofrecen niveles moderados de satisfacción, llegan a la *fase de orientación*. Cuando las personas encuentran una forma de vida predecible, un estilo de vida satisfactorio, ha entrado en *la fase de estabilidad*. Por último, *la fase de finalización*, en la que salen del papel de jubilados, algunos vuelven al trabajo y cuando estos se vuelven frágiles y enfermos y no pueden cuidar de sí mismos, asumen el papel de enfermos e incapacitados. (P. Robinson, Coberly y Paul, 1985.)

Jubilación

Etimológicamente, jubilación proviene del latín *jubilatio-onem* que significa acción o efecto de jubilar o jubilarse. La palabra jubilar proviene del latín *jubilare* que quiere decir “eximir de servicio” a aquellas personas que desempeñan algún cargo civil, por razones de ancianidad o imposibilidad física, asignándose pensión vitalicia o indemnización por los servicios prestados. Pero, también viene de júbilo, definido en el Diccionario de la Real Academia Española, como viva alegría y especialmente la que se manifiesta con signos exteriores. Esta última acepción constituye muchas veces una ironía, ya que para muchos la nueva situación no ayuda a disfrutar de esa

alegría viva; muy por el contrario, es frecuente que el adulto mayor se suma en un sentimiento de humillación constante, de relegación y aislamiento de la sociedad y de la familia.

Se puede afirmar que la jubilación por vejez es un derecho que poseen las personas luego de cumplir un número determinado de años de servicio. (Skoknic, 1999)

6.2.1 Etapas de la jubilación

El proceso de jubilación posee una serie de etapas que están influidas por factores personales, económicos y sociales y se dividen en:

La prejubilación es la fase en que los trabajadores contemplan la posibilidad de jubilarse, sea remota o en los momentos cercanos a la edad normal de jubilación. Ahora bien, la prejubilación remota se inicia dos décadas antes, con la preparación de los planes económicos complementarios de la seguridad social obligatoria y afecta a las personas de ingresos elevados que deseen ahorrar para su futuro. La prejubilación próxima comprende los cinco o menos años previos a la edad de jubilación y se relaciona con el conjunto de actividades, intereses y ocupaciones que la persona realiza a objeto de prepararse para la jubilación. Se trata de una etapa muy importante, ya que se ha visto que la anticipación o preparación a la jubilación es un importante factor que facilita el desarrollo de una actitud positiva ante este hecho.

La jubilación es la fase en la que ésta ya se ha realizado, distinguiéndose la fase de desencanto y de reordenación.

Respecto de la primera, inicialmente se observa lo que se ha llamado *luna de miel*. En ella el jubilado realiza una serie de actividades que el trabajo le había impedido realizar o bien, la persona se dedica a no hacer nada y disfrutar del descanso que no había podido disfrutar mientras estaba ocupado. Se trata de

alternativas que se disfrutaban durante algunos meses, pero luego sobreviene el desencanto, en el cual la persona experimenta la realidad de la jubilación con todas sus consecuencias psicosociales. (Zegers, 2002)

La fase de *reorientación* es aquella que se caracteriza por la creación de nuevos vínculos y lazos y se toma conciencia de lo que conlleva la jubilación. Se reorganiza la vida a partir de diversas actividades de manera de lograr la estabilización.

Frente al proceso de jubilación, el anciano puede adoptar tres posturas: desaparecer, cristalización y adaptación. En la primera postura la persona jubilada se retira totalmente de las actividades laborales y sociales lo que conduce a la muerte social. Sin embargo, hay muchos adultos mayores que están obligados a permanecer activos laboralmente, por la necesidad de contar con ingresos, aunque física y psicológicamente no se sientan en condiciones de hacerlo, este grupo adopta lo que se ha definido como la postura cristalizada. Es la adaptación a la jubilación la que permite cambiar desde una postura de de-socialización que conduce a la muerte social por una re-socialización, que implica una nueva programación del tiempo libre, sea comprometiéndose en nuevas actividades recreativas, culturales o sociales.

El problema de la adaptación al retiro y la jubilación constituye un problema propio de la sociedad industrial. Trae consigo una serie de efectos psicosociales como consecuencia de la pérdida de la identidad funcional y ocupacional que se tenía. Surgen una serie de tareas: adopción de un nuevo rol con las nuevas expectativas de comportamiento; modificación del curso diario de la vida, hasta ahora organizado en torno a la actividad laboral lo que conlleva un aumento del tiempo libre; reestructuración de la vida social, lo que incluye redefinir las relaciones familiares; redistribución de los gastos por modificación en los recursos económicos por disminución de los ingresos si no se han hecho las previsiones necesarias; desplazamiento de los compromisos e intereses personales del mundo del trabajo al del tiempo libre, así como también una readaptación de la vivienda. En muchos

casos, ante el fracaso en la realización de estos ajustes, el anciano se ve inmerso en un proceso de aislamiento progresivo que es conocido como de-socialización.

De allí que se señale que la adaptación al retiro y la jubilación constituye una importante tarea del desarrollo cuya resolución exitosa depende de múltiples factores. Se señala la particular importancia que tendrían las expectativas, intentando mostrar como la anticipación del status de retiro facilitaría la adaptación a esta nueva condición. Es así que se trata de un proceso que depende de la edad, variando las actitudes hacia la jubilación dependiendo de la proximidad del hecho vital, siendo más negativas justo en el período de pre-jubilación próxima. Por otro lado se ha visto que existe mayor disposición a retirarse antes de tiempo entre los obreros, siendo menor entre los empleados. El grado de actividad física desempeñada en la actividad laboral un factor asociado al deseo de retirarse prematuramente. También se ha encontrado que mientras mayor sea el grado de vinculación con la empresa, más difícil puede resultar la jubilación. Respecto del grado de satisfacción profesional, se ha visto que aquellos sujetos descontentos con su actividad laboral a la edad de 50-55 años presentan una actitud más positiva hacia la jubilación, lo que se invierte después de los 60. De forma tal que aquellos contentos con sus logros profesionales, así como con su situación laboral, tienden a mostrar una actitud más positiva. Los aspectos financieros también son un factor a tener en cuenta. Si bien el factor económico per se no determina la actitud hacia la jubilación, si incide cuando la actividad profesional no signifique nada más que un medio de obtener alguna remuneración o gratificación económica; primando en estos casos una actitud positiva hacia la jubilación comparado con cuando las actividades laborales representan una importante fuente de satisfacer necesidades sociales y espirituales. En estos casos, las actitudes hacia la jubilación suelen ser más negativas. Finalmente el modo de vivir la vida diaria y como se emplee el tiempo libre, como son las relaciones familiares no influyen en la actitud hacia la jubilación en los 50-55 (prejubilación remota) aunque serían factores decisivos de la adaptación al retiro una vez que la jubilación se produce. (Zegers, 2002).

En cuanto a la adaptación al retiro, se han identificado también un conjunto de factores. En efecto se ha visto que aquellos que participan activamente en la decisión de jubilar muestran una mejor adaptación. Así también, se ha visto que es más probable que las personas con mayor nivel educativo y status social tengan menos dificultades para adaptarse a la jubilación. Relacionado con lo anterior se sabe que las personas intelectualmente más capaces se adaptan mejor a la jubilación, lo que se ha relacionado con flexibilidad, amplitud de intereses y mejor integración social.

Cabe comentar además, que mientras más se asocie la jubilación con prejuicios, ideas de deterioro, bancarrota o muerte social, más difícil es adaptarse a ella. Es claro por tanto que una imagen positiva ante la jubilación en especial y hacia el envejecimiento en general favorece una jubilación exitosa.

Por otro lado, la flexibilidad en los roles que se observa en los niveles socioeconómicos altos haría que la adaptación a la jubilación sea menos crítica desde el punto de vista de la relación conyugal.

En este plano, en cuanto a las diferencias de género, se ha visto que en general, la mujer se adaptaría mejor a la jubilación que los hombres, hecho que se ha explicado a partir de que la mujer tiende a tener durante su vida, una menor vinculación con el trabajo fuera del hogar. Es más difícil para la mujer que el motivo central de su vida se organice en torno al trabajo. Por lo que, después de la jubilación continuaría manteniendo un rol con expectativas claramente definidas como es el ser dueña de casa. Sin embargo no ocurre esto en el caso de los hombres, sino que habría al momento de la jubilación, una pérdida de su rol tradicional como trabajador, y como proveedor activo. (Zegers, 2002)

6.3 EL CONCEPTO DE GÉNERO.

Se puede definir como la construcción psicológica, social, histórica y cultural atribuida a los roles que desempeñan hombres y mujeres. Las características que se

otorga a hombres y mujeres varían de acuerdo a las clases sociales, las etnias y los momentos históricos, estos especifican los modos de ser de hombres y mujeres en cada sociedad y las relaciones que se establecen entre ambos y que son construidas sobre la base del poder. Las ideologías de género que comparte un grupo cultural se “naturalizan, presentándolas como realidades dadas, promoviendo de esta manera estereotipos masculinos y femeninos, estos varían de cultura en cultura lo que significa admitir la idea de variabilidad dentro de las categorías “mujer” o “hombre” las que se manifiestan en relaciones de subordinación, de desigualdad, pero también de igualdad y complementariedad.

El género es un conjunto de prácticas, símbolos, representaciones, normas y valores que las sociedades elaboran a partir de las diferencias biológicas y que se traduce en la asignación de roles sociales diferenciados para hombres y mujeres.

El sexo se refiere a la diferencia biológica que distingue a los organismos individuales, según las funciones que realizan en los procesos de reproducción.

La identidad de género es el sentimiento de pertenencia a un sexo y no al otro y está asociada a la asunción de patrones de comportamiento definidos como masculinos o femeninos. La construcción de las identidades de hombres y mujeres dependen más de las formas en que los individuos son socializados que de los datos biológicos u hormonales.

A lo largo de su proceso de desarrollo, cada ser humano va construyendo su identidad de género. Dentro de los rasgos que caracterizan la masculinidad, está el mandato a ser fuerte, “ser fuerte y no débil como las mujeres”, es uno de sus núcleos centrales. Ser fuerte es la viga maestra en la cual descansa la estructura de la identidad de género masculino. Los hombres son socializados en la lógica de la guerra; en esa lógica quien expresa sus emociones, a excepción de la rabia, refleja debilidad, pues muestra una sensibilidad que lo pone en peligro ante posibles enemigos. (Olavarría, J. 2001)

Esta socialización diferencial que promueve una masculinidad dominante y una feminidad subordinada, tiene sus efectos en la vida de hombres y mujeres.

Los roles sociales adscritos a cada género se adquieren a través de un proceso de socialización en el que intervienen la familia, la escuela y otras instituciones sociales. Los roles de género aluden a las funciones, papeles y actividades culturalmente asignados y legitimados como propios o impropios de hombres o de mujeres que no necesariamente responden a las capacidades y potencialidades, ni a las expectativas y deseos de las personas. Estos roles se desempeñan en los aspectos productivos, reproductivos, de gestión y organizativos, en los espacios públicos y privados.

Históricamente, se ha tendido a la estereotipación de características, patrones de conducta y rol social de mujeres y hombres. Desde la escuela, alumnas y alumnos son socializados según los estereotipos tradicionales de género, a través de mecanismos como el aprendizaje de los límites de la interacción con sus pares, la internalización de lo que debe ser un sujeto según su género y la atribución de responsabilidades y aprendizajes diferenciados para mujeres y hombres.

Los estudios en torno a las identidades masculinas, llevados a cabo en los años recientes en el país y la región, han ido configurando la existencia de una forma de ser hombre que se ha transformado en referente y norma de lo que debe ser un varón; es la versión actualizada del patriarca. Esta masculinidad hegemónica se ha impuesto sobre otras formas de ser varón no sólo a través de procesos socio psicológicos, que tiene que ver con la subjetividad tanto de hombres y mujeres, las relaciones cara a cara que establecen y sus prácticas, sino principalmente a través de las políticas macro implementadas desde el estado, a partir de comienzos de este siglo, que apuntaron a fortalecer definitivamente en los sectores medios un tipo particular de familia y de identidad masculina y femenina dominante asociada la familia nuclear patriarcal con el varón/padre como autoridad- y a configurar el mismo tipo de familia entre los pobres, de la ciudad inicialmente y luego del campo, para integrarlos a la

producción, la cultura y el orden social imperante. Esta forma de ser hombre ha dado sentido a la vida de los varones durante varias décadas: como padres, autoridad en el hogar, trabajadores/proveedores, con dominio en lo público y la calle; a diferencia de las mujeres, centradas en la maternidad, protegidas por los varones, dedicadas al hogar y a la crianza y con dominio en lo privado y en el hogar. Así, se estableció una clara separación entre lo público y lo privado, la producción y la reproducción y se estructuró una división sexual del trabajo. A partir de los setenta, con la dictadura militar y la reformulación del papel del estado, las políticas macros definidas afectaron y afectan significativamente a la familia nuclear patriarcal, transformada en "la familia", y a las identidades y relaciones de género asociadas a ella. Estaríamos en el centro de una crisis que impacta tanto la intimidad de las personas y las familias como el tipo de sociedad que se estaría construyendo. Es por ello que se hace necesario hoy día una seria reflexión sobre la relación entre políticas macro del estado, familia y relaciones e identidades de género, que permita poner en el centro del debate público esta cuestión y sus consecuencias en torno a la equidad y la diversidad de y entre hombres y mujeres (Olavaria, 1999).

Aspectos sociales y económicos de la vejez según sexo

Los cambios sociales y económicos, producidos a partir de la segunda mitad del siglo pasado, han contribuido a la modificación del perfil demográfico de los países de América Latina y el Caribe. Chile no escapa a esta tendencia y, desde la década de los ochenta, su población al igual que la de Argentina, Cuba y Uruguay muestra un proceso creciente de envejecimiento.

En los años 50, la esperanza de vida al nacer en nuestro país, era de 55 años promedio y hoy es de 75 años (período 1995-2000), siendo el diferencial de esperanza de vida favorable a la mujer.

En los siguientes cuadros se muestra la esperanza de vida de la población chilena.

ESPERANZA DE VIDA POR PERÍODO

<u>PERIODO</u>	ESPERANZA DE VIDA	AÑO	POBLACION 60 y + años
1950	55 AÑOS	1992 (Censo)	1.305.557
2000	75 AÑOS	1998 Casen 98	1.529.136
		2010 INE 1999	2.123.602

Fuente: INE 1999

ESPERANZA DE VIDA POR SEXO

PERIODO	HOMBRE	MUJER	ESPERANZA DE VIDA (PROMEDIO)
1950 – 1955	52.91	56.77	54.84
2000 – 2005	72.99	79.04	76.01
2020 – 2025	75.38	81.66	78.52

Fuente: INE 1999

POBLACION DE 60 Y MAS AÑOS POR AÑO/ PORCENTAJE

AÑO1960 %	AÑO1990 %	AÑO2000 %	AÑO2020 %
569.000 8%	1.180.000 9%	1.550.000 10%	3.003.000 16%

Fuente: INE 1999

En las últimas cuatro décadas, Chile redujo su tasa de crecimiento poblacional en un 43%, situación que está afectando el volumen y composición etárea de la población, lo que además, incide en el desarrollo general del país.

Es así, como la composición por sexo y edades tiene importantes consecuencias económicas y sociales, porque esto constituye un factor determinante de la proporción de habitantes que participan en la actividad económica, en el sistema educativo, en la necesidad de viviendas, de asistencia médica y de servicios de seguridad social, entre otros.

Todas estas transformaciones en la estructura poblacional, dependen fundamentalmente de las tendencias de los componentes del crecimiento (natalidad, mortalidad y migración). Por lo tanto, los cambios que se produzcan tendrán características propias, que dependerán de las modificaciones que sufra cada variable. El factor que más contribuye al envejecimiento de la estructura por edades es la fecundidad, la que al alcanzar bajos niveles, disminuye la cantidad de niños, afectando la base de la pirámide poblacional. Este hecho, sumado al aumento de la esperanza de vida de la población en general, provoca el envejecimiento de la población.

6.4 DESARROLLO A ESCALA HUMANA

Teniendo en cuenta que la problemática de los hombres que se encuentran en su periodo previo a la jubilación, no solo está basada en aspectos económicos y/o materiales sino también en las repercusiones psicológicas que esta etapa de la vida tiene para ellos, al considerar que las necesidades de los seres humanos no tienen solo una satisfacción y un efecto en el aspecto del bienestar material sino también en un bienestar emocional, en un bienestar familiar, afectivo, que en muchos casos por no decir en su totalidad, representa el motor de sus vidas, es por esta razón que la teoría de Desarrollo a Escala Humana se presenta como una perspectiva que permite abrir nuevas líneas de acción, un Desarrollo a Escala Humana. Tal desarrollo, según Max Neff (1993), se concentra y sustenta en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, en la generación de niveles crecientes de autodependencia y en la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología, de los procesos globales con los comportamientos locales, de lo personal con lo social, de la planificación con la autonomía y de la sociedad civil con el Estado.

Un desarrollo a escala humana que contribuye a dar a las personas un mejor pasar, un desarrollo en sus deseos más íntimos, un desarrollo que se presenta desde la perspectiva de la salud, como una opción menos patológica o más sana para alcanzar la satisfacción de las necesidades individuales y sociales. Una opción que vista en estos términos, tiene la cualidad de resultar con menos costos sociales, al obtener personas más satisfechas, sanas, y por ende con una mejor calidad de vida.

Necesidades humanas, autodependencia y articulaciones orgánicas, son los pilares fundamentales que sustentan el Desarrollo a Escala Humana. Pero para servir su propósito sustentador deben, a su vez, apoyarse sobre una base sólida. Esa base se construye a partir del protagonismo real de las personas, como consecuencia de privilegiar tanto la diversidad como la autonomía de espacios en que el protagonismo sea realmente posible. Lograr la transformación de la persona-objeto en persona-

sujeto del desarrollo es, entre otras cosas, un problema de escala; porque no hay protagonismo posible en sistemas gigantísticos organizados jerárquicamente desde arriba hacia abajo.

El Desarrollo a Escala Humana apunta hacia una necesaria profundización democrática. Al facilitar una práctica democrática más directa y participativa puede contribuir a revertir el rol tradicionalmente semi-paternalista del Estado, en rol estimulador de soluciones creativas que emanen desde abajo hacia arriba y resulten, por lo tanto, más congruentes con las aspiraciones reales de las personas, tal vez en esto esta el desafío que plantea una investigación como esta, que tipo de soluciones pueden aportar desde su experiencia, los hombres que se encuentran en su periodo previo a la jubilación .

El desafío que presenta un Desarrollo a Escala Humana, va más allá del tipo de Estado y se extiende hacia la capacidad de la propia sociedad civil para movilizarse y adecuar un orden político representativo a los proyectos de los diversos y heterogéneos sujetos sociales. La pregunta candente, no sólo para un Estado democrático sino también para una sociedad y una cultura democrática, no es ya cómo contener la diversidad, sino cómo respetarla y estimularla. Al respecto, un tipo de desarrollo orientado a fortalecer espacios locales, micro-organizaciones y la multiplicidad de matrices culturales dispersas en la sociedad civil, no puede eludir la tarea de consolidar prácticas y mecanismos que comuniquen, socialicen y rescaten las diversas identidades colectivas que conforman el cuerpo social.

Estos procesos de protagonismo creciente resultan, pues, decisivos para articular proyectos que expandan la autonomía nacional y que socialicen de manera más equitativa los frutos del desarrollo económico. De allí que sea indispensable zanjar la creciente atomización de movimientos sociales, identidades culturales y estrategias comunitarias. Articular estos movimientos, identidades, estrategias y demandas sociales en propuestas globales no es posible mediante la homogeneización, requiere por parte del Estado, nuevos mecanismos institucionales capaces de conciliar

participación con heterogeneidad, formas más activas de representatividad y mayor receptividad en cada una de las instancias públicas.

No es el objetivo aquí, de desarrollar una propuesta en torno al modelo de Estado adecuado para la promoción de un Desarrollo a Escala Humana. El énfasis recae en las exigencias para y desde la propia sociedad civil. Esto no implica en absoluto la minimización de la problemática del Estado, sino la voluntad de complementar propuestas políticas para el Estado con la perspectiva de los actores sociales, de la participación social y de las comunidades y del potencial que en sí mismos puedan contener. El énfasis en una "democracia social" o bien en una "democracia de la cotidianeidad" no obedece a la despreocupación por la "democracia política", sino a la convicción de que sólo rescatando la dimensión "molecular" de lo social (microorganizaciones, espacios locales, relaciones a Escala Humana) tiene sentido pensar las vías posibles de un orden político sustentado en una cultura democrática. En este sentido resulta de gran relevancia, la idea de que, para evitar la atomización y la exclusión, sea en lo político, en lo social o en lo cultural, es imprescindible generar nuevas formas de concebir y practicar la política. (Max Neef, 1993).

Esta investigación, se apoya en la mirada de la Teoría del Desarrollo a Escala Humana con la intención de abrir espacios de reflexión y de sensibilización que expandan la conciencia crítica ante la situación que viven los hombres que transitan por el periodo previo al momento de su jubilación, busca promover la sensación de urgencia de nuevos caminos de acción política, económica y otras que repercutan en una mejor calidad de vida, con mejor salud tanto física como psicológica en estas personas.

Hábitos y sesgos en los discursos del desarrollo

Se vive y se trabaja una historia que desconoce la sub-historia que la hace posible. De allí que se observa cotidianamente las graves desarticulaciones que se dan entre las actuaciones de las cúpulas políticas y las aspiraciones e impulsos que se desencadenan en los sectores populares, o en los micro espacios que componen la sociedad. Se busca justificación para las acciones en los planteamientos o pensamientos que se atribuyen a los difuntos héroes de turno, sin siquiera percatarse de la sabiduría del hombre y la mujer que componen la clase trabajadora, que logran sobrevivir, no por lo que se ha hecho, sino a pesar de lo que no se ha hecho.

Se vive y se trabajan modelos de sociedad que desconocen la complejidad creciente de la sociedad real en que se esta inmersos. De allí que se observa el quehacer febril y obsesionado de los tecnócratas que diseñan soluciones antes de haber identificado el ámbito real de los problemas. La justificación de los modelos se busca en los modelos mismos, de manera que cuando las soluciones fracasan, no es por fallas del modelo, sino por trampas que hace la realidad. Esa realidad que se hace presente no se percibe como un desafío que hay que enfrentar, sino como un obstáculo que hay que domesticar imprimiendo aún mayor fuerza en la aplicación reincidente del modelo. (Max Neef, 1993)

Hoy es aceptado casi como un lugar común que desarrollo y necesidades humanas son componentes de una ecuación irreductible. Sin embargo, en esta línea de reflexión queda aún mucho por aportar.

En primer lugar, está el hecho de que el nuevo enfoque no puede reducirse a mero arreglo cosmético de un paradigma en crisis. Implica desde la partida, la apertura hacia una nueva manera de contextualizar el desarrollo. Ello significa modificar sustancialmente las visiones dominantes sobre estrategias de desarrollo, en el sentido de entender, por ejemplo, que ningún Nuevo Orden Económico podrá ser significativo si no está sustentado en la reformulación estructural de una densa red de Nuevos Ordenes Económicos Locales.

Significa, además, reconocer la incompletitud e insuficiencia de las teorías económicas y sociales que han servido de sustento y orientación a los procesos de desarrollo hasta el presente. Significa tomar conciencia, concretamente, de que en un mundo cada vez más heterogéneo por su creciente e inevitable interdependencia, la aplicación de modelos de desarrollo sustentados en teorías mecanicistas, acompañados de indicadores agregados y homogeneizantes, representa una ruta segura hacia nuevas y más inquietantes frustraciones.

Un Desarrollo a Escala Humana, orientado en gran medida hacia la satisfacción de las necesidades humanas, exige un nuevo modo de interpretar la realidad. Obliga a ver y a evaluar el mundo, las personas y sus procesos, de una manera distinta a la convencional. Del mismo modo, una teoría de las necesidades humanas para el desarrollo, debe entenderse justamente en esos términos: como una teoría para el desarrollo.(Max Neef, 1993)

Tal como una piedra tiene atributos distintos para un geólogo que para un arquitecto, las necesidades humanas adquieren visos distintos en el ámbito de la psicología clínica que en el ámbito del desarrollo. Ello no implica, empero, sugerir la construcción de nuevos reduccionismos. Los ámbitos y los atributos están imbricados en ambos casos. De lo que se trata es de una cuestión de forma y de énfasis; es decir, de enfoque.

El desafío consiste en que políticos, planificadores, promotores y, sobre todo, los actores del desarrollo sean capaces de manejar el enfoque de las necesidades humanas, para orientar sus acciones y aspiraciones.

Se utiliza aquí la noción de teoría como un proceso deductivo a partir de ciertos postulados.

La necesaria transdisciplinariedad

Los aportes que siguen apuntan a ese propósito. Es decir, hacer entendible y operativa una teoría de las necesidades humanas para el desarrollo. El esfuerzo no puede sustentarse, sin embargo, en ninguna disciplina particular, porque la nueva realidad y los nuevos desafíos obligan ineludiblemente a una transdisciplinariedad.

La evidencia central es que las nuevas crisis sociales se presentan cada día más, ya no como problemas específicos, sino como problemáticas complejas que no pueden seguir atacándose satisfactoriamente mediante la aplicación exclusiva de políticas convencionales, inspiradas por disciplinas reduccionistas.

Se debe tener en consideración, que tal como la enfermedad de una persona puede traducirse en un problema médico, y esa misma enfermedad transformada en epidemia trasciende el campo estrictamente médico, del mismo modo el desafío actual no consiste tanto en enfrentar problemas, como en enfrentar la tremenda magnitud de los problemas.

Es la cuestión de la creciente magnitud y complejidad la que determina la transformación de problemas con claros contornos disciplinarios en problemáticas generadoras de difusos entornos transdisciplinarios.

Sólo un enfoque transdisciplinario permite comprender, por ejemplo, de qué manera la política, la economía y la salud han convergido hacia una encrucijada. Día a día se descubren casos cada vez más numerosos donde la mala salud es el resultado de la mala política y de la mala economía.

Si las políticas económicas diseñadas por economistas, afectan, como, de hecho, lo hacen, a la totalidad de una sociedad, los economistas ya no pueden pretender que su única preocupación son los problemas económicos. Tal pretensión sería poco ética, puesto que implicaría asumir la responsabilidad por la acción, pero no por las consecuencias de la acción.

El desarrollo se refiere a las personas y no a los objetos, este es el postulado básico del Desarrollo a Escala Humana.

Aceptar este postulado, ya sea por opciones éticas, racionales o intuitivas, conduce a formular la siguiente pregunta fundamental: "¿Cómo puede establecerse que un determinado proceso de desarrollo es mejor que otro?". Dentro del paradigma tradicional, se tienen indicadores tales como el Producto Bruto Interno (PBI), el cual es, de alguna manera y caricaturizándolo un poco, un indicador del crecimiento cuantitativo de los objetos. Se necesita ahora un indicador del crecimiento cualitativo de las personas. ¿Cuál podría ser?

Se Contesta la pregunta en los siguientes términos: "El mejor proceso de desarrollo será aquel que permita elevar más la calidad de vida de las personas". La pregunta siguiente se desprende de inmediato: "¿Qué determina la calidad de vida de las personas?".

La calidad de vida dependerá de las posibilidades que tengan las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales". Surge la tercera pregunta: "¿Cuáles son esas necesidades fundamentales? y/o ¿quién decide cuáles son?". Antes de responder a esta pregunta, se deben hacer algunas apreciaciones.

6.4.2 Necesidades y satisfactores

Se ha creído, tradicionalmente, que las necesidades humanas tienden a ser infinitas; que están constantemente cambiando; que varían de una cultura a otra, y que son diferentes en cada período histórico. Parece que tales suposiciones son incorrectas, puesto que son producto de un error conceptual.

El típico error que se comete en la literatura y análisis acerca de las necesidades humanas es que no se explicita la diferencia fundamental entre lo que son propiamente necesidades y lo que son satisfactores de esas necesidades. Es

indispensable hacer una distinción entre ambos conceptos como se demostrará más adelante por motivos tanto epistemológicos como metodológicos.(Max Neef, 1993)

La persona es un ser de necesidades múltiples e interdependientes. Por ello las necesidades humanas deben entenderse como un sistema en que las mismas se interrelacionan e interactúan. Simultaneidades, complementariedades y compensaciones son características de la dinámica del proceso de satisfacción de las necesidades.

Las necesidades humanas pueden desagregarse conforme a múltiples criterios, y las ciencias humanas ofrecen en este sentido una vasta y variada literatura. En estas líneas se combinan dos criterios posibles de desagregación: según categorías existenciales Y según categorías axiológicas. Esta combinación permite operar con una clasificación que incluye, por una parte, las necesidades de Ser, Tener, Hacer y Estar; y, por la otra, las necesidades de Subsistencia, Protección, Afecto, Entendimiento, Participación, Ocio, Creación, Identidad y Libertad. Ambas categorías de necesidades pueden combinarse con la ayuda de una matriz.

Matriz de necesidades y satisfactores

La interrelación entre necesidades, satisfactores y bienes económicos es permanente y dinámica. Entre ellos se desencadena una dialéctica histórica. Si, por una parte, los bienes económicos tienen la capacidad de afectar la eficiencia de los satisfactores, éstos, por otra parte, serán determinantes en la generación y creación de aquéllos. A través de esta causación recíproca se convierten, a la vez, en parte y en definición de una cultura, y en determinantes de los estilos de desarrollo.

Los satisfactores pueden ordenarse y desglosarse dentro de los cruces de una matriz que, por un lado, clasifica las necesidades según las categorías existenciales de ser, tener, hacer y estar; y por el otro, las clasifica según categorías axiológicas de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad. (Max Neef, 1993)

La matriz que se presenta en el Cuadro 1 no es de ninguna manera normativa. Es sólo un ejemplo de tipos de satisfactores posibles. De hecho, cada persona o cada grupo puede construir y llenar la suya según sea su cultura, su tiempo, su lugar o sus circunstancias, o bien según sus limitaciones o sus aspiraciones.

De la observación de los distintos casilleros de la matriz que contienen propuestas de satisfactores posibles, se desprende que muchos de los satisfactores indicados pueden dar origen a diversos bienes económicos. Si se escoge, por ejemplo, el casillero 15 que indica formas del hacer para satisfacer la necesidad de entendimiento, se encuentran satisfactores como investigar, estudiar, experimentar, educar, analizar, meditar e interpretar. Ellos dan origen a bienes económicos, según sea la cultura y sus recursos, tales como libros, instrumentos de laboratorio, herramientas, computadoras y otros artefactos. La función de estos es, ciertamente, la de potenciar el hacer del entendimiento.

Cuadro 1: Matriz de Necesidades y Satisfactores

Necesidades según categorías axiológicas	Necesidades según categorías Existenciales	SER	TENER	HACER	ESTAR
SUBSISTENCIA		1/ Salud física, salud mental, equilibrio, solidaridad, humor, adaptabilidad	2/ Alimentación, Abrigo, trabajo	3/ Alimentar, Procrear, Descansar, Trabajar	4/ Entorno vital Entorno social
PROTECCION		5/ Cuidado Adaptabilidad Autonomía Equilibrio solidaridad	6/ Sistemas de Seguros, ahorro, Seguridad social, Sistemas de salud, Legislaciones, Derechos, Familia, Trabajo	7/ Cooperar, prevenir, Planificar, cuidar, Curar, defender	8/ Contorno vital Contorno social Morada
AFECTO		9/ Autoestima, Solidaridad, respeto, Tolerancia, Generosidad, Receptividad, pasión, Voluntad, Sensualidad, humor	10/ Amistades, parejas, Familia, animales domésticos, plantas, Jardines	11/ Hacer el amor, Acariciar, expresar emociones, compartir, cuidar, cultivar, apreciar	12/ Privacidad, Intimidad, Hogar, Espacios de encuentro
ENTENDIMIENTO		13/ Conciencia crítica, Receptividad, Curiosidad, asombro, disciplina, intuición, Racionalidad	14/ Literatura, maestros, método, políticas Educativas, políticas comunicacionales	15/ Investigar, estudiar, Experimentar, Educar, analizar, meditar, interpretar	16/ Ámbitos de interacción Formativa: Escuelas, universidades, Academias, Agrupaciones, Comunidades, familia.
PARTICIPACION		17/ Adaptabilidad, Receptividad, Solidaridad, Disposición Convicción, Entrega, respeto, pasión, humor	18/ Derechos, responsabilidades, obligaciones, atribuciones, trabajo.	19/ Afiliarse, cooperar, proponer, compartir, discrepar, acatar, dialogar, acordar, opinar.	20/ Ámbitos de interacción participativa: cooperativas, asociaciones, iglesias, comunidades, vecindarios, familia.
OCIO		21/ Curiosidad, receptividad, imaginación, despreocupación, humor, tranquilidad, sensualidad	22/ Juegos, espectáculos, fiestas, calma.	23/ Divagar, abstraerse, soñar, añorar, fantasear, evocar, relajarse, divertirse, jugar.	24/ Privacidad, intimidad, espacios de encuentro, tiempo libre, ambientes, paisajes.
CREACION		25/ Pasión, voluntad, intuición, imaginación, audacia, racionalidad, autonomía, inventiva, curiosidad.	26/ Habilidades, destrezas, método, trabajo.	27/ Trabajar, inventar, construir, idear, componer, diseñar, interpretar.	28/ Ámbitos de producción y retroalimentación, talleres, ateneos, agrupaciones, audiencia, espacios de expresión, libertad temporal.

IDENTIDAD	29/ Pertenencia, coherencia, diferencia, Autoestima, asertividad.	30/ Símbolos, lenguaje, Hábitos, costumbres, grupos de referencias, sexualidad, valores, normas, roles, memoria histórica, trabajo.	31/ Comprometerse, integrarse, confundirse, definirse, conocerse, reconocerse, actualizarse, crecer.	32/ Socio-ritmos, entornos de la cotidianidad, ámbitos de pertenencia, etapas madurativas.
LIBERTAD	33/ Autonomía, autoestima, voluntad, pasión, asertividad , apertura, determinación, audacia, rebeldía, tolerancia,	34/ Igualdad de derechos.	35/ Discrepar, optar, diferenciarse, arriesgar, conocerse, asumirse, desobedecer, meditar.	36/ Plasticidad espacio- temporal.

6.4.2 Tipos de Satisfactores

Ejemplos de satisfactores y sus atributos

La matriz que se propone es sólo un ejemplo que no agota los tipos de satisfactores posibles. De hecho, los satisfactores pueden tener diversas características que abarcan un amplio abanico de posibilidades.

Proponemos distinguir para fines analíticos al menos cinco tipos, a saber:

- a) violadores o destructores;
- b) pseudo-satisfactores;
- c) satisfactores inhibidores;
- d) satisfactores singulares; y
- e) satisfactores sinérgicos.

Destructores

Los violadores o destructores son elementos de efecto paradójal. Al ser aplicados con la intención de satisfacer una determinada necesidad, no sólo aniquilan la posibilidad de su satisfacción en un plazo mediano, sino que imposibilitan, por sus efectos colaterales, la satisfacción adecuada de otras necesidades. Estos elementos

paradojales parecen estar vinculados preferencialmente a la necesidad de protección. Esta necesidad puede provocar comportamientos humanos aberrantes, en la medida en que su insatisfacción va acompañada del miedo. El atributo especial de los violadores es que siempre son impuestos.

Pseudo-satisfactores

Los pseudo-satisfactores son elementos que estimulan una falsa sensación de satisfacción de una necesidad determinada. Sin la agresividad de los violadores o destructores, pueden en ocasiones aniquilar, en un plazo mediano, la posibilidad de satisfacer la necesidad a que originalmente apuntan. Su atributo especial es que generalmente son inducidos a través de propaganda, publicidad u otros medios de persuasión.

Satisfactores inhibidores

Los satisfactores inhibidores son aquellos que por el modo en que satisfacen (generalmente sobresatisfacen) una necesidad determinada, dificultan seriamente la posibilidad de satisfacer otras necesidades. Su atributo es que salvo excepciones, se hallan ritualizados, en el sentido de que suelen emanar de hábitos arraigados.

Satisfactores singulares

Los satisfactores singulares son aquellos que apuntan a la satisfacción de una sola necesidad, siendo neutros respecto a la satisfacción de otras necesidades. Son característicos de los planes y programas de desarrollo, cooperación y asistencia. Su principal atributo es el de ser institucionalizados, ya que tanto en la organización del Estado como en la organización civil, su generación suele estar vinculada a instituciones, sean estas Ministerios, otras reparticiones públicas o empresas de diverso tipo.

Satisfactores sinérgicos

Los satisfactores sinérgicos son aquellos que por la forma en que satisfacen una necesidad determinada, estimulan y contribuyen a la satisfacción simultánea de otras necesidades. Su principal atributo es el de ser contrahegemónicos en el sentido de que revierten racionalidades dominantes tales como las de competencia y coacción. Sinergia significa el comportamiento de un sistema completo, que resulta impredecible a partir del comportamiento de cualquiera de sus partes tomadas aisladamente. Fueron los químicos los primeros en reconocer la sinergia, cuando descubrieron que toda vez que aislaban un elemento complejo, o separaban átomos o moléculas de un compuesto, las partes separadas y sus comportamientos singulares jamás lograban explicar el comportamiento de todas las partes asociadas. En este sentido, la sinergia connota una forma de potenciación, es decir, un proceso en el que la potencia de los elementos asociados es mayor que la potencia sumada de los elementos tomados aisladamente.

Satisfactores exógenos y endógenos

Los satisfactores correspondientes a las primeras cuatro categorías, por ser habitualmente impuestos, inducidos, ritualizados o institucionalizados son en alto grado exógenos a la sociedad civil, entendida ésta como comunidad de personas libres capaces, potencialmente o de hecho, de diseñar sus propios proyectos de vida en común. En tal sentido se trata de satisfactores que han sido tradicionalmente impulsados de arriba hacia abajo. La última categoría, en cambio, revela el devenir de procesos liberadores que son producto de actos volitivos que se impulsan por la comunidad desde abajo hacia arriba. Es eso lo que los hace contrahegemónicos, aún cuando en ciertos casos también pueden ser originados en procesos impulsados por el Estado. El que el Estado sea capaz de mutar su rol tradicional de generador de satisfactores exógenos a la sociedad civil, en estimulador y potenciador de procesos emanados desde abajo hacia arriba, es justamente uno de los propósitos principales del Desarrollo a Escala Humana. Particularmente en las condiciones tremendamente

restrictivas que imponen las crisis actuales, el aumento de los niveles de autodependencia local, regional y nacional debiera entenderse como meta altamente prioritaria. Pero también es preciso entender que la mejor manera de alcanzar tal meta es a través de la generación de procesos sinérgicos en todos los niveles. (Max Neef, 1993)

Generalidades de los Satisfactores

De la clasificación propuesta se desprende que, por ejemplo, alimentación y abrigo no deben considerarse como necesidades, sino como satisfactores de la necesidad fundamental de subsistencia. Del mismo modo, la educación (ya sea formal o informal), el estudio, la investigación, la estimulación precoz y la meditación son satisfactores de la necesidad de entendimiento. Los sistemas curativos, la prevención y los esquemas de salud, en general, son satisfactores de la necesidad de protección.

No existe correspondencia biunívoca entre necesidades y satisfactores. Un satisfactor puede contribuir simultáneamente a la satisfacción de diversas necesidades o, a la inversa, una necesidad puede requerir de diversos satisfactores para ser satisfecha. Ni siquiera estas relaciones son fijas. Pueden variar según tiempo, lugar y circunstancias.

Valga un ejemplo como ilustración. Cuando una madre le da el pecho a su bebé, a través de ese acto, contribuye a que la criatura reciba satisfacción simultánea para sus necesidades de subsistencia, protección, afecto e identidad. La situación es obviamente distinta si el bebé es alimentado de manera más mecánica.

Habiendo diferenciado los conceptos de necesidad y de satisfactor, es posible formular dos postulados adicionales:

- 1.- Las necesidades humanas fundamentales son finitas, pocas y clasificables.

2.- Las necesidades humanas fundamentales (como las contenidas en el sistema propuesto) son las mismas en todas las culturas y en todos los períodos históricos. Lo que cambia, a través del tiempo y de las culturas, es la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades.

Cada sistema económico, social y político adopta diferentes estilos para la satisfacción de las mismas necesidades humanas fundamentales. En cada sistema, éstas se satisfacen (o no se satisfacen) a través de la generación (o no generación) de diferentes tipos de satisfactores.

Uno de los aspectos que define una cultura es su elección de satisfactores. Las necesidades humanas fundamentales de un individuo que pertenece a una sociedad consumista son las mismas de aquel que pertenece a una sociedad ascética. Lo que cambia es la elección de cantidad y calidad de los satisfactores, y/o las posibilidades de tener acceso a los satisfactores requeridos.

Lo que está culturalmente determinado no son las necesidades humanas fundamentales, sino los satisfactores de esas necesidades. El cambio cultural es, entre otras cosas, consecuencia de abandonar satisfactores tradicionales para reemplazarlos por otros nuevos y diferentes.(Max Neef, 1993)

Cabe agregar que cada necesidad puede satisfacerse a niveles diferentes y con distintas intensidades. Más aún, se satisfacen en tres contextos:

- a) en relación con uno mismo (Eigenwelt);
- b) en relación con el grupo social (Mitwelt); y
- c) en relación con el medio ambiente (Umwelt).

La calidad e intensidad tanto de los niveles como de los contextos dependerá de tiempo, lugar y circunstancia.

6.4.3 Necesidades humanas: carencia y potencialidad

Una política de desarrollo orientada hacia la satisfacción de las necesidades humanas, entendidas en el sentido amplio que aquí se ha planteado, trasciende la racionalidad económica convencional porque compromete al ser humano en su totalidad. Las relaciones que se establecen, y que pueden establecerse, entre necesidades y sus satisfactores, hacen posible construir una filosofía y una política de desarrollo auténticamente humanista.

Las necesidades revelan de la manera más apremiante el ser de las personas, ya que aquél se hace palpable a través de éstas en su doble condición existencial: como carencia y como potencialidad. Comprendidas en un amplio sentido, y no limitadas a la mera subsistencia, las necesidades patentizan la tensión constante entre carencia y potencia tan propia de los seres humanos.

Concebir las necesidades tan solo como carencia implica restringir su espectro a lo puramente fisiológico, que es precisamente el ámbito en que una necesidad asume con mayor fuerza y claridad la sensación de "falta de algo". Sin embargo, en la medida en que las necesidades comprometen, motivan y movilizan a las personas, son también potencialidad y, más aún, pueden llegar a ser recursos. La necesidad de participar es potencial de participación, tal como la necesidad de afecto es potencial de afecto.

Acceder al ser humano a través de las necesidades permite tender el puente entre una antropología filosófica y una opción política y de políticas; tal parecía ser la voluntad que animó los esfuerzos intelectuales tanto de Karl Marx como de Abraham Maslow. Comprender las necesidades como carencia y potencia, y comprender al ser humano en función de ellas así entendidas, previene contra toda reducción del ser humano a la categoría de existencia cerrada.

Así entendidas las necesidades, como carencia y potencia resulta impropio hablar de necesidades que se "satisfacen" o que se "colman". En cuanto revelan un

proceso dialéctico, constituyen un movimiento incesante. De allí que quizás sea más apropiado hablar de vivir y realizar las necesidades, y de vivirlas y realizarlas de manera continua y renovada. (Max Neef, 1993)

Necesidades humanas y sociedad

Si se quiere definir o evaluar un medio en función de las necesidades humanas, no basta con comprender cuáles son las posibilidades que el medio pone a disposición de los grupos o de las personas para realizar sus necesidades. Es preciso examinar en qué medida el medio reprime, tolera o estimula que las posibilidades disponibles o dominantes sean recreadas y ensanchadas por los propios individuos o grupos que lo componen.

Satisfactores y bienes económicos

Son los satisfactores los que definen la modalidad dominante que una cultura o una sociedad imprimen a las necesidades. Los satisfactores no son los bienes económicos disponibles sino que están referidos a todo aquello que, por representar formas de ser, tener, hacer y estar, contribuye a la realización de necesidades humanas. Pueden incluir, entre otras, formas de organización, estructuras políticas, prácticas sociales, condiciones subjetivas, valores y normas, espacios, contextos, comportamientos y actitudes, todas en una tensión permanente entre consolidación y cambio.

La alimentación es un satisfactor, como también puede serlo una estructura familiar (de la necesidad de protección, por ejemplo) o un orden político (de la necesidad de participación, por ejemplo). Un mismo satisfactor puede realizar distintas necesidades en culturas distintas, o vivirse de manera divergente por las mismas necesidades en contextos diferentes.

El que un satisfactor pueda tener efectos distintos en diversos contextos depende no sólo del propio contexto, sino también en buena parte de los bienes que el medio genera, de cómo los genera y de cómo organiza el consumo de los mismos. Entendidos como objetos y artefactos que permiten incrementar o mermar la eficiencia de un satisfactor, los bienes se han convertido en elementos determinantes dentro de la civilización industrial. La forma como se ha organizado la producción y apropiación de bienes económicos a lo largo del capitalismo industrial ha condicionado de manera abrumadora el tipo de satisfactores dominantes.

Mientras un satisfactor es en sentido último el modo por el cual se expresa una necesidad, los bienes son en sentido estricto el medio por el cual el sujeto potencia los satisfactores para vivir sus necesidades. Cuando la forma de producción y consumo de bienes conduce a erigir los bienes en fines en sí mismos, entonces la presunta satisfacción de una necesidad empaña las potencialidades de vivirla en toda su amplitud. Queda, allí, abonado el terreno para la confirmación de una sociedad alienada que se embarca en una carrera productivista sin sentido. La vida se pone, entonces, al servicio de los artefactos en vez de los artefactos al servicio de la vida. La pregunta por la calidad de vida queda recubierta por la obsesión de incrementar la productividad de los medios.

La construcción de una economía humanista exige, en este marco, un importante desafío teórico, a saber: entender y desentrañar la dialéctica entre necesidades, satisfactores y bienes económicos. Esto, a fin de pensar formas de organización económica en que los bienes potencien satisfactores para vivir las necesidades de manera coherente, sana y plena. (Max Neef, 1993)

La situación obliga a repensar el contexto social de las necesidades humanas de una manera radicalmente distinta de como ha sido habitualmente pensado por planificadores sociales y por diseñadores de políticas de desarrollo. Ya no se trata de relacionar necesidades solamente con bienes y servicios que presuntamente las satisfacen, sino de relacionarlas además con prácticas sociales, formas de

organización, modelos políticos y valores que repercuten sobre las formas en que se expresan las necesidades.

Para una teoría crítica de la sociedad no basta especificar cuáles son los satisfactores y bienes económicos dominantes al interior de ella, sino presentarlos además como productos históricamente constituidos y, por lo tanto, susceptibles de ser modificados. Por consiguiente, es necesario rastrear el proceso de creación, mediación y condicionamiento entre necesidades, satisfactores y bienes económicos.

6.4.4 La reivindicación de lo subjetivo

Suponer una relación directa entre necesidades y bienes económicos permite la construcción de una disciplina objetiva, tal como la economía tradicional supone serlo. Es decir, de una disciplina mecanicista en que el supuesto central es el de que las necesidades se manifiestan a través de la demanda que, a su vez, está determinada por las preferencias individuales en relación a los bienes producidos. El incluir los satisfactores como parte del proceso económico implica reivindicar lo subjetivo más allá de las puras preferencias respecto de objetos y artefactos.

Se puede comprender cómo se viven las necesidades en las personas y en el medio, grupo familiar, comunitario o social, sistema económico, modelo socio-político, estrategias de vida, cultura o nación. Se puede tratar de entender cómo se relacionan en nuestro medio los satisfactores y bienes económicos dominantes con las formas de sentir, expresar, y actuar nuestras necesidades. Se puede detectar cómo los satisfactores y bienes disponibles o dominantes limitan, condicionan, desvirtúan o, por el contrario, estimulan nuestras posibilidades de vivir las necesidades humanas. Podemos, sobre esa base, pensar las formas viables de recrear y reorganizar los satisfactores y bienes de manera que enriquezcan nuestras posibilidades de realizar las necesidades y reduzcan nuestras posibilidades de frustrarlas.

Las formas en que se viven las necesidades son, en último término, subjetivas. Parecería, entonces, que todo juicio universalizador podría pecar de arbitrario. Tal objeción bien podría surgir desde la trinchera del positivismo.

La identificación que el positivismo hace de lo subjetivo con lo particular, si bien pone de manifiesto el fracaso histórico del idealismo absoluto, constituye para las ciencias sociales una espada de Damocles. Cuando el objeto de estudio es la relación entre seres humanos y sociedad, la universalidad de lo subjetivo no se puede soslayar.

El carácter social de la subjetividad es uno de los ejes de la reflexión sobre el ser humano concreto. No existe imposibilidad de juzgar sobre lo subjetivo. Lo que existe, más bien, es miedo a las consecuencias que pueda tener tal discurso. Un caso claro lo encontramos en la teoría económica, desde los neoclásicos hasta los monetaristas, donde para no hablar de necesidades se acuña la noción de preferencias. Tras esta opción se revela el marcado recelo hacia lo universal-subjetivo y a las consecuencias de asumirlo, sobre todo si se trata de defender una economía de libre mercado. Las preferencias se definen en el ámbito de lo subjetivo-particular, son competencia de cada persona, y no amenazan, por lo tanto los supuestos de la racionalidad del mercado. Hablar, en cambio, de necesidades humanas fundamentales obliga a situarse desde la partida en el plano de lo subjetivo-universal, lo cual torna estéril cualquier enfoque mecanicista.

La forma en que se expresan las necesidades a través de los satisfactores varía a lo largo de la historia, de acuerdo a culturas, referentes sociales, estrategias de vida, condiciones económicas, relaciones con el medio ambiente. Estas formas de expresión tocan tanto lo subjetivo como lo objetivo, pero están permeadas por la situación histórica del vivir de las personas. De ahí que los satisfactores son lo histórico de las necesidades y los bienes económicos su materialización. (Max Neef, 1993)

Necesidades humanas: tiempo y ritmos

Por carecer de la necesaria evidencia empírica, no se puede afirmar a ciencia cierta que las necesidades humanas fundamentales son permanentes. Sin embargo, nada impide hablar de su carácter social-universal, en tanto necesidades cuya realización resulta deseable a cualquiera, y cuya inhibición, también para cualquiera, ha de resultar indeseable. Al reflexionar en torno a las nueve necesidades fundamentales propuestas en nuestro sistema, el sentido común, acompañando de algún conocimiento antropológico, indica que seguramente las necesidades de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio y creación estuvieron presentes desde los orígenes del "Homo habilis" y, sin duda, desde la aparición del "Homo sapiens".

Probablemente en un estadio evolutivo posterior surgió la necesidad de identidad y, mucho más tarde, la necesidad de libertad. Del mismo modo es probable que en el futuro la necesidad de trascendencia, que no incluimos en nuestro sistema por no considerarla todavía tan universal, llegue a serlo tanto como las otras.

Parece legítimo, entonces, suponer que las necesidades humanas cambian con la aceleración que corresponde a la evolución de la especie humana. Es decir, a un ritmo sumamente lento. Por estar imbricadas a la evolución de la especie, son también universales. Tienen una trayectoria única.

Los satisfactores tienen una doble trayectoria. Por una parte se modifican al ritmo de la historia y, por otra, se diversifican de acuerdo a las culturas y las circunstancias, es decir, de acuerdo al ritmo de las distintas historias.

Los bienes económicos (artefactos, tecnologías) tienen una triple trayectoria. Se modifican a ritmos coyunturales, por una parte, y, por la otra, se diversifican de acuerdo a las culturas; y dentro de éstas, se diversifican de acuerdo a los diversos estratos sociales.

Se puede decir, quizás, que las necesidades humanas fundamentales son atributos esenciales que se relacionan con la evolución; los satisfactores son formas de ser, tener, hacer y estar que se relacionan con estructuras; y los bienes económicos son objetos que se relacionan con coyunturas.

Los cambios evolutivos, los cambios estructurales y los cambios coyunturales ocurren con velocidades y ritmos distintos. La tendencia de la historia coloca al ser humano en un ámbito crecientemente arrítmico y asincrónico en que los procesos escapan cada vez más a su control. Esta situación ha llegado actualmente a niveles extremos.

Es tal la velocidad de producción y diversificación de los artefactos, que las personas aumentan su dependencia y crece su alienación a tal punto, que es cada vez más frecuente encontrar bienes económicos (artefactos) que ya no potencian la satisfacción de necesidad alguna, sino que se transforman en fines en sí mismos.

En algunos de los sectores marginados por las crisis, y en grupos contestatarios a los estilos de desarrollo dominantes, es que se generan procesos contrahegemónicos en que satisfactores y bienes económicos vuelven a subordinarse a la actualización de las necesidades humanas. Es en esos sectores donde podemos encontrar ejemplos de comportamientos sinérgicos que, de alguna manera, aportan un germen de posible respuesta a las crisis que nos apabulla. (Max Neef, 1993)

Bases para una sistematización posible

Una taxonomía de las necesidades humanas

Tal como ya quedo dicho, lo que precisamos es una teoría de las necesidades para el desarrollo. Eso nos plantea la exigencia de construir una taxonomía de necesidades humanas que nos sirva como instrumento de política y de acción.

Sin duda existen muchas maneras de clasificar necesidades, y todas ellas dependen de los propósitos que con la clasificación se persigan. De allí que toda taxonomía deba considerarse como provisoria, abierta y sujeta a cambios en la medida en que surjan nuevas razones o evidencias para hacerlos. Para los propósitos del desarrollo, una taxonomía pluridimensional que distinga claramente entre necesidades y satisfactores es una herramienta útil y factible. Lamentablemente, en la formulación de dicha taxonomía nunca podremos estar al resguardo de la objeción de arbitrariedad. Pero considerando que el esfuerzo es, de todas maneras, imprescindible, podemos reducir el riesgo si respetamos los siguientes requisitos:

a) La taxonomía debe ser comprensible: las necesidades enumeradas deben ser fácilmente reconocibles e identificadas como propias.

b) La taxonomía debe combinar amplitud con especificidad: debe llegarse a un número reducido de necesidades claramente enunciables (una palabra para cada necesidad), pero capaces de crear en su conjunto un universo suficientemente amplio para que cualquier necesidad fundamental vivida pueda remitirse a él.

c) La taxonomía debe ser operativa: para todo satisfactor existente o pensable, una o más de las necesidades enunciadas ha de aparecer como necesidad objetivo del satisfactor. Lo que debe pretenderse es que la taxonomía haga posible el análisis de la relación entre necesidades y formas en que ellas se satisfacen.

d) La taxonomía debe ser potencialmente crítica: no basta que la taxonomía remita satisfactores a necesidades. Es preciso también poder determinar las necesidades para las cuales no existen satisfactores deseables o satisfactores que destruyen o inhiben la realización de necesidades.

e) La taxonomía debe ser potencialmente propositiva: en la medida en que sea crítica y capaz de detectar insuficiencias en la relación entre satisfactores disponibles y necesidades vividas, la taxonomía debe servir de resorte para pensar un orden alternativo capaz de generar y fomentar satisfactores para las necesidades de todas las

personas -y de todo la persona- y sustituir satisfactores excluyentes, que sacrifican unas necesidades, por otros, más comprensivos, que combinen la satisfacción de varias necesidades.

La taxonomía propuesta representa una opción. Está referida al desarrollo y la consideramos operacional para el desarrollo. Además satisface los requisitos enunciados. Sin embargo, aun así debe considerarse como propuesta abierta, susceptible de ser perfeccionada.

Necesidades, satisfactores y bienes económicos

En el contexto de nuestra propuesta ha de entenderse, como ya quedó dicho, que las necesidades no sólo son carencias sino también, y simultáneamente, potencialidades humanas individuales y colectivas. Los satisfactores, por otra parte, son formas de ser, tener, hacer y estar, de carácter individual y colectivo, conducentes a la actualización de necesidades.

Bienes económicos, por último, son objetos y artefactos que permiten afectar la eficiencia de un satisfactor, alterando así el umbral de actualización de una necesidad, ya sea en sentido positivo o negativo. (Max Neef, 1993)

7. MARCO METODOLOGICO

7.1 ENFOQUE METODOLOGICO

Por las características del fenómeno estudiado, el abordaje del presente estudio correspondió a un diseño cualitativo. Lo cualitativo esta dado a partir del análisis que se realizo de los datos obtenidos en la entrevista semiestructurada que se aplico a la muestra.

La investigación cualitativa se caracteriza por corresponder a un proceso dirigido a la captación y recolección de aquellas experiencias humanas en las cuales no es posible medir cuantitativamente: En las ciencias sociales el objeto de estudio es, muchas veces, el propio sujeto humano, complejo y singular, cargado con su propia historia, irreductible casi a cualquier tipo de simplificación que no lo mutile arbitrariamente. En todo caso él es siempre el punto de referencia, directo o indirecto, imprescindible para la comprensión profunda de los problemas. Los diseños exclusivos de este campo del conocimiento, intentan recuperar para el análisis parte de esta complejidad del sujeto y de sus modos de ser y de hacer en el medio que lo rodea. Lo íntimo, lo subjetivo, por definición difícilmente cuantificables, son el terreno donde se mueven por lo tanto los métodos cualitativos (Sabino, 1992).

En este estudio se realizaron entrevistas semiestructuradas, aplicadas a la totalidad de la muestra, hombres laboralmente activos de entre 60 y 65 años de edad en su periodo previo a la jubilación.

Taylor y Bogdan (1992) plantean que la metodología cualitativa se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable. Ray Rist (1977) plantea que la metodología cualitativa, a semejanza de la cuantitativa, consiste en más que un conjunto de técnicas para recoger datos. En un modo de encarar el mundo empírico:

1. La investigación cualitativa es inductiva: los investigadores desarrollan conceptos, intelecciones y comprensiones partiendo de pautas de los datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidos. En los estudios cualitativos los investigadores siguen un diseño de la investigación flexible. Comienzan los estudios con interrogantes solo vagamente formulados.
2. En la metodología cualitativa el investigador ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo.
3. Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son los objetos de su estudio.
4. Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas.
5. Lo cualitativo suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones.
6. Todas las perspectivas son valiosas. Este investigador no busca “la verdad” o “la moralidad” sino una comprensión detallada de las perspectivas de otras personas.
7. Los metodos cualitativos son humanistas. Los metodos mediante los cuales estudiamos a las personas necesariamente influyen sobre el modo en que las vemos. Si estudiamos a las personas cualitativamente, llegamos a conocerlas en lo personal y a experimentar lo que ellas sienten en sus luchas cotidianas en la sociedad.

8. Los investigadores cualitativos dan énfasis a la validez en su investigación. Los métodos cualitativos nos permiten permanecer próximos al mundo empírico (Blumer, 1969).

El proceso de interpretación es un proceso dinámico. La manera en que una persona interpreta algo dependerá de los significados de que se disponga y de cómo se aprecie una situación. (Taylor, S. Bogdan, R., 1992)

7.2. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACION

El diseño de investigación del presente estudio se aproxima a un diseño no experimental transeccional descriptivo considerando la naturaleza del problema y los objetivos que se esperaba alcanzar a través del mismo.

Es descriptivo, porque describe las vivencias y percepciones de un grupo de hombres trabajadores de entre 60 y 65 años de edad, en su periodo previo a la jubilación, a través de sus propios discursos y a la luz de conceptualizaciones de la Teoría de Desarrollo a Escala Humana de Manfred Max Neef (1986)

Cabe señalar que los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Dankhe, 1986). En un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así, describir lo que se investiga (Hernandez, Fernández y Baptista, 1998). Su preocupación primordial radica en describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos. Las investigaciones descriptivas utilizan criterios sistemáticos que permiten poner de manifiesto la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando de ese modo información sistemática y comparable con la de otras fuentes. (Sabino, 1992).

La investigación no experimental es la que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos. (Hernandez, Fernández y Baptista, 1998 Pag.184)

Es transeccional descriptivo, porque tuvo como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables. En esta oportunidad se intento indagar sobre la vivencia de los hombres previo a su Jubilación, se procedió a medir en un grupo de personas esta variable y luego a proporcionar su descripción. Los estudios transeccionales descriptivos presentan un panorama del estado de una o más variables en un grupo de personas, objetos o indicadores en determinado momento. (Hernandez, Fernández y Baptista, 1998)

7.3 DELIMITACION DEL CAMPO A ESTUDIADO

POBLACIÓN:

La población “objetivo” estuvo conformada por todos los hombres trabajadores de la Región Metropolitana que se encuentran en su periodo previo a la jubilación.

“El universo” estuvo compuesto por todos los hombres entre 60 y 65 años trabajadores de la Región Metropolitana que se encuentran en su período previo a la jubilación.

TIPO DE MUESTREO Y MUESTRA

La muestra fue de tipo no probabilístico o empírico en su modalidad intencional o intencionada en vista que de acuerdo a las características del estudio se utilizaron algunos criterios para la selección de la muestra en pos de conseguir una muestra

representativa mediante la inclusión de individuos típicos de la población (Kerlinger, 1988).

El tipo de muestra fue de tipo intencional, se escogieron las unidades no en forma fortuita sino completamente arbitraria, designando a cada unidad según características, lo cual implica que son hombres trabajadores entre 60 y 65 años de edad de la Región Metropolitana, en su periodo previo a la jubilación, características centrales de la muestra y de acuerdo a la propuesta de la investigación.

MUESTRA:

La muestra estuvo compuesta por 8 hombres de entre 60 y 65 años, que trabajan en la Región Metropolitana y que se encuentran en su periodo previo a la jubilación.

Según Goetz y Lecompte (1988) las muestras cualitativas se reconocen por su flexibilidad y adaptabilidad, y por que los sujetos son escogidos obedeciendo a una selección pragmática y teóricamente informada, aspirando a la comparabilidad y traducibilidad mas que a la generalización.

Según Zarzuri (2000) una muestra es suficientemente grande, si cubre todas las posiciones de habla o perspectivas que componen a un determinado grupo. La cantidad requerida de entrevistas en una investigación en ciencias sociales no surge en ningún caso de una representabilidad porcentualizada de una población.

El tamaño de la muestra quedo compuesta por 8 sujetos que cumplían con los objetivos de esta investigación, esta justificada porque en la investigación cualitativa no tiene relevancia el cuanto tamaño, si no mas bien, lo que interesa es el como, es decir, lo relevante es la profundidad que se logre en el estudio (Taylor, S., Bogdan, 1992).

Por lo anteriormente expuesto, se desprende que dado las características de este estudio, la metodología empleada y el instrumento seleccionado para la recolección

de los datos, fue adecuado contemplar una muestra pequeña para facilitar la comprensión y descripción de los fenómenos estudiados.

A continuación se presenta la identificación de los sujetos que conformaron la muestra:

NOMBRE	AÑOS	EMPRESA
Luís	62 años	Empresa de transporte
Fernando	64 años	Empresa de transporte
Rene	62 años	Empresa de transporte
Hugo	64 años	Empresa de transporte
Ricardo	61 años	Empresa de telefonía
Ildre	63 años	Empresa de transporte
Ricardo	60 años	Empresa de consultoria
Luís	61 años	Empresa de rodamientos

La selección de la muestra se efectuó de la siguiente manera:

Se contacto con las áreas de recursos humanos de las empresas, de transporte de pasajeros, de telefonía, de rodamientos y de consultoria, ubicadas en la Región Metropolitana, solicitando antecedentes de personas que cumplieran con los criterios antes mencionados para conformar la muestra, para luego contactarse con ellos y solicitarles una entrevista donde se les pudiera aplicar el instrumento utilizado en la presente investigación, si ellos estaban de acuerdo. Todas las entrevistas fueron realizadas en los lugares y en las jornadas de trabajo de los entrevistados.

7.4. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE LA INFORMACION

Las técnicas e instrumentos utilizados dentro de esta investigación, corresponden a un instrumento que permitió la articulación coherente entre la propuesta investigativa y los postulados teóricos propuestos. Se trabajo con una técnica e instrumento científicamente comprobados y con un alto grado de validez.

Como técnica se utilizó una entrevista semiestructura y como instrumento una pauta de entrevista aplicada a toda la muestra.

Se detalla y describe a continuación la técnica utilizada en la presente investigación:

La entrevista semi-estructurada Es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación. El investigador formula preguntas a las personas capaces de aportarle datos de interés, estableciendo un diálogo peculiar, asimétrico, donde una de las partes busca recoger informaciones y la otra es la fuente de esas informaciones. Por razones obvias sólo se emplea, salvo raras excepciones, en las ciencias humanas. Aquella que se guía por una lista de puntos de interés que se van explorando en el curso de la entrevista. Los temas deben guardar cierta relación entre sí, es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación.

En general, el investigador dispone de una serie de preguntas guías relativamente abiertas a propósito de las cuales resulta imperativo que reciba una información por parte del entrevistado. Pero no planteará forzosamente todas las preguntas en el orden en el que las ha anotado y con el plan previsto. En la medida de lo posible, “dejará expresarse” al entrevistado a fin de que él pueda hablar libremente con las palabras que desee y en el orden que convenga. El investigador se esforzará en volver a centrar la entrevista en función de los objetivos, cada vez que se aleje de ellos y de hacer las preguntas a las cuales el entrevistado no llega por él mismo en el momento más apropiado y de la manera más natural posible.” (Quivy, 1992, pp 184)

La entrevista semi-estructurada se realizó a toda la muestra en un periodo de una semana y fueron grabadas para su posterior análisis,

A continuación se presenta el cuadro de distribución con el cual se analizaron las entrevistas:

EJES	CATEGORIAS	TOPICOS
Necesidades según categorías axiológicas	Subsistencia	Se extrajeron, a partir de las categorías, los tópicos que representan con mayor claridad los resultados de la investigación. Y como estos reflejan las necesidades y los satisfactores asociados a los hombres, previo a su jubilación.
	Protección	
	Afecto	
	Entendimiento	
	Participación	
	Ocio	
	Creación	
	Identidad	
	Libertad	

Para efectos de análisis se considero como eje central “Las necesidades según categorías axiológicas” de M. Max Neef, concepto desarrollado anteriormente, el cual esta representado por necesidades de: **subsistencia, Protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad, libertad**, las cuales corresponden a las categorías

Operacionalización de categorías

Las categorías que se utilizaron en este estudio corresponden a las necesidades axiológicas de la Escala de Necesidades.

Definición conceptual de las categorías.

Subsistencia: El hombre tiene la necesidad de sobrevivir. Esta necesidad implica, en el ser humano, tener alimento, educación, vivienda, trabajo, recreación, amor,

afecto, protección, desarrollar habilidades y destrezas, tener y desarrollar madurez, pertenecer y tener un hogar, desarrollar actividades creadoras, desarrollar actividades socialmente productivas, tener medios para desarrollarse física y emocionalmente en forma óptima.

Protección: El hombre, como ser social, tiene la necesidad de seguridad. Esta necesidad implica, en el ser humano, tener apoyo familiar, grupal, social y del Estado; amar y ser amado, cuidar y ser cuidado, tener y dar apego.

Afecto: El hombre tiene la necesidad de amar y ser amado. Esta necesidad implica, en el ser humano, hacer amistades, formar pareja, tener una familia, hacer el amor, expresar emociones, compartir, cuidar, cultivar, apreciar, tener privacidad, intimidad, ser solidario, ser generoso, sensual, tener voluntad y buen humor.

Entendimiento: El hombre tiene la necesidad de conocer, comprender, analizar y asimilar la realidad. Esta necesidad implica, en el ser humano, desarrollar conciencia crítica, ser receptivo, asombrarse, ser curioso, disciplinado, intuitivo y racional, tener métodos educativos que le permitan experimentar, investigar, estudiar, analizar, meditar e interpretar la realidad, desde ámbitos como las escuelas, universidades, agrupaciones, comunidades, familia y en general el entorno del individuo.

Participación: El hombre, como ser social, tiene la necesidad de integrarse, de vivir en comunidad. Esta necesidad implica, en el ser humano, formar y pertenecer a un grupo, tomar decisiones, aceptar, actuar, comprometerse, colaborar, opinar, decidir, trabajar en grupo, desarrollar la acción social, interactuar, compartir ideas e identificarse con el otro.

Ocio: El hombre tiene la necesidad de utilizar su tiempo libre. Esta necesidad implica, en el ser humano, desarrollar la curiosidad, la imaginación, la sensualidad,

descansar, buscar la tranquilidad, realizar juegos, participar en espectáculos culturales, deportivos, sociales, políticos y religiosos, contemplar la naturaleza y ambientes diferentes.

Creación: El hombre tiene la necesidad de pensar, sentir y actuar en forma original. Esta necesidad implica en el ser humano expresarse y traducir sus sentimientos libre y espontáneamente, ser original, flexible y dinámico en su pensar; capaz de improvisar, fantasear, integrar, tener fluidez, ser expresivo, tolerante a la frustración; poder distensionarse

Identidad: El hombre tiene la necesidad de ser él mismo. Esta necesidad implica, en el ser humano, desarrollar la autoestima, el sentido de pertenencia, de coherencia, de diferenciación, de asertividad; ser capaz de comprometerse, integrarse, confrontarse, definirse, conocerse, reconocerse, actualizarse y crecer, a partir de valores, normas y roles, en torno del quehacer diario.

Libertad: El hombre tiene la necesidad de tener conciencia de sí mismo, de obrar y tomar decisiones. Esta necesidad implica, en el ser humano, ser auténtico, decidir por sí solo, autogobernarse, construir su propia escala de valores y normas, tener disposición a cooperar con juicio crítico, regular su conducta con base en sus principios y conceptos internos y autodeterminarse.

Detalle de la pauta de entrevista

CATEGORIAS	PREGUNTAS
SUBSISTENCIA	¿Para que trabaja? Ahora que usted esta próximo a su jubilación ¿Cómo vive usted este tiempo? ¿Cree usted que es necesario prepararse para la jubilación? ¿Cómo se prepara usted, pensando en el momento de su Jubilación?

PROTECCIÓN	¿Cómo siente usted que funciona u opera el sistema de seguridad social chileno? ¿Ha planificado algo, o ha tomado alguna prevención, para el momento de su jubilación? ¿Tiene bienes materiales? ¿Qué sistema de previsión tiene?
AFECTO	¿Se ha sentido o se siente discriminado? ¿Qué cree usted que va a cambiar en su relación familiar cuando usted se jubile? ¿Quiénes componen su grupo familiar ¿Vive con ellos? ¿Siente que lo valora su entorno?
ENTENDIMIENTO	¿Tiene algún tipo de estudio? ¿Qué cosas no ha hecho que le gustaría hacer? ¿Que entiende usted por jubilación? O sea cuando escucha esta palabra que cuestiones se le aparecen. ¿Cómo cree usted que percibe el entorno a las personas jubiladas?
PARTICIPACIÓN	¿De que se va a jubilar y de que no se va a jubilar? ¿Participa en alguna asociación, iglesia, grupo, etc.?
OCIO	¿Qué tiene pensado hacer cuando se jubile? ¿Tiene actividades sociales? ¿Cuáles?
CREACIÓN	¿Que sugerencias haría usted para orientar a las personas que van a jubilar? ¿Que hace usted en sus tiempos libres?
IDENTIDAD	¿Se siente usted productivo? ¿Cómo siente usted que lo percibe su entorno? ¿Cómo se describe usted? ¿Cómo cree que lo ven los otros en el área laboral? Y familiar? Y social? ¿Como se ve usted en las áreas recién mencionadas (laboral, familiar y social)?
LIBERTAD	Según usted, la jubilación tiene mas relación con el termino latino “jubilo”, de alegría, o por el contrario representa mas el “fin”. ¿Qué cree usted que va a cambiar con la jubilación?

	¿Se siente con los mismos derechos que las personas jóvenes? Según usted, ¿Cuales son las dificultades y cuales los beneficios que tiene la jubilación?
--	---

Validez: se llevó a cabo sometiendo el instrumento a juicio de dos expertos. En este caso los expertos corresponden a Raúl Zarzuri Sociólogo, con estudios de Magíster en Antropología U. de Chile. Docente e Investigador Departamento de Sociología Universidad Católica Blas Cañas. Docente Escuela de Sociología y Maestría en Ciencias Sociales Universidad de Artes y Ciencias Sociales ARCIS y docente de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, y Melvin Anabalón, Psicólogo de la Universidad de Chile y Coordinador y Docente de la escuela de Psicología de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, jornada Vespertina. Ambos corrigieron las preguntas de la pauta de entrevista, quedando finalmente las preguntas que aparecen descritas en el cuadro anteriormente presentado.

Confiabilidad: Por tratarse de un instrumento cualitativo los criterios de validación son de carácter interno, del propio instrumento. Por ello se busco que las preguntas estuvieran redactadas adecuadamente, en cuanto a lenguaje y entendimiento y que no fueran muy extensas.

7.5 PLAN DE ANALISIS DE LA INFORMACION

La presentación de los resultados se realizó de forma descriptiva, mediante un análisis cualitativo con respecto a los resultados. Para lo cual se requirió del registro constante de la información, por medio del instrumento mencionado, además de medios de audio para su posterior transcripción. Lo anterior demandó un trabajo descriptivo y el correspondiente análisis cualitativo del fenómeno estudiado.

Pedro Barrientos Aguilar, propone que tal es la variedad de los procedimientos aplicados al análisis cualitativo de los datos que puede decirse que el único acuerdo entre los investigadores es la idea de que el análisis es el proceso de extraer sentido de los datos. Sin embargo, a pesar de la variedad de métodos que existen para analizar datos cualitativos, se pueden encontrar ciertas tareas que conforman el proceso analítico básico, según Miles y Huberman (En Zarzuri, 2002)

Se efectuó un proceso de análisis, siguiendo las propuestas formuladas anteriormente:

Inicialmente se llevo a cabo una reducción de datos, es decir, se elaboro un levantamiento de la información que permitió precisar los elementos de mayor envergadura, cuidando principalmente la identificación de aquellos datos que favorecieran el proceso de investigación. A partir de la identificación se procedió a clasificar, poniendo énfasis en los elementos que reportaran la posibilidad de análisis. Para finalmente agrupar la información, la cual se constituyo en la información disponible que oriento el trabajo de análisis cualitativo de la investigación.

A partir de los datos disponibles, se inicio el proceso de análisis pertinente. Estableciendo las relaciones que permitieron comprender el alcance de la investigación y sus resultados. Dando especial énfasis en los aspectos que surgen en beneficio de trabajos posteriores y que incrementen el haber teórico relacionado con el fenómeno de estudio.

En la investigación cualitativa, según plantean Taylor y Bogdan, se debe analizar y codificar todos los datos obtenidos, considerando 3 momentos, que fueron utilizados y adaptados en el presente diseño de investigación.

La primera fase es de descubrimiento, donde se identificaron temas y desarrollaron conceptos y proposiciones relacionadas con los principales conceptos asociados al fenómeno.

Después se leyó repetidamente los datos, posteriormente se Reunió y leyo reiteradamente las entrevistas, transcripciones, documentos y todo material.

Se siguió la pista de temas, intuiciones, interpretaciones e ideas: Registrando toda idea importante que se tuvo durante la lectura y reflexión sobre los datos.

Se busco en los datos pautas o temas emergentes: Ya fueran temas de conversación, vocabulario, sentimientos, entre otros.

A continuación se elaboraron tipologías: aquí se elaboraron esquemas de clasificación que fueran útiles para identificar temas y desarrollar conceptos y teorías.

Se procedió a leer el material bibliográfico: el investigador debió comenzar su estudio comprometiéndose mínimamente con las teorías, al iniciar ya de plano el análisis estuvo familiarizado con el marco pertinente para la investigación. La lectura de otros estudios proporciono proposiciones y conceptos que fueron fructíferos que ayudaron en la interpretación de los datos.

En la segunda fase se abordo, cuando ya los datos habian sido recogidos, en esta se incluyo la codificación de los datos y el refinamiento de la comprensión del tema de estudio. Para este efecto se abordo la información considerando cada una de las técnicas e instrumentos utilizados, en esta fase del análisis que se puso especial atención en la integración de todos los elementos que estaban relacionados y que ayudaran a la mejor comprensión del estudio, junto con evidenciar cual es el hallazgo, que reporta el trabajo de investigación.

Es un proceso que incluyo la reunión y análisis de todos los datos que se referían a temas, ideas, conceptos, interpretaciones y proposiciones. Lo que fueron en un momento intuiciones o ideas vagas se fueron desarrollando y descartando si asi era pertinente.

En la fase final el investigador relativizo los descubrimientos, es decir trato de comprender los datos en el contexto en que fueron recogidos. No se descarto nada,

sólo cambio la interpretación, para efectos de análisis y resultados. Taylor y Bogdan proponen las siguientes consideraciones al respecto:

Datos solicitados o no solicitados: Se comparan los datos que surgen espontáneamente con los solicitados por los investigadores.

La influencia del observador sobre el escenario: Es interesante entender los efectos de la presencia de los investigadores en el contexto estudiado. Una manera de ver esto es observar como reaccionan las personas a la presencia de los investigadores en los distintos momentos de la investigación.

Datos directos e indirectos: Al momento de analizar los datos se debe codificar los enunciados directos como los datos indirectos referentes a un tema, interpretación o proposición. Cuanto más se tiene que leer en los datos y extraer inferencias basadas en datos indirectos, menos seguro se puede estar acerca de la validez de las interpretaciones.

Fuentes: Ante el peligro de generalizar acerca de un grupo de personas sobre la base de lo que una sola o unas pocas han dicho y hecho. Conviene distinguir entre las perspectivas de una sola persona y las de un grupo más amplio.

Identificar los propios supuestos: Los propios compromisos y preconceitos son imposibles de evitar, los datos no se explican a si mismos. Todos los investigadores se apoyan en sus propios supuestos teóricos para extraer el sentido de sus datos.

Posteriormente los datos fueron dispuestos en una matriz ordenada en columnas, que contenían los ejes, categorías, tópicos y los datos textuales, en este caso citas textuales, tomadas de las respuestas obtenidas en las entrevistas aplicadas.

A partir de la distribución anteriormente expuesta se rescataron las principales ideas referidas a los intereses de la investigación. Estos procedimientos, permitieron obtener una visión de conjunto de las temáticas de interés.

8. RESULTADOS Y ANÁLISIS

Análisis de Entrevistas

Para efectos de los resultados de la presente investigación, estas se abordaron con las siguientes consideraciones: En primer lugar se consideró como eje central las "Necesidades según Categorías Axiológicas" ,concepto desarrollado anteriormente, luego se consideraron las categorías las cuales se distribuyen de la siguiente manera: ***Subsistencia, Protección, Afecto, Entendimiento, Participación, Ocio, Creación, Identidad y Libertad.*** Cada categoría da cuenta de tópicos que para efecto de esta investigación le llamaremos "Satisfactores" que son aquellas necesidades que están relacionadas con el orden de los valores; es decir, con todas aquellas respuestas que tienden a satisfacer necesidades de cualquier índole: religiosa, artística, social, política, moral, etc.

Los resultados reportados en esta etapa fueron provistos por las respuestas recogidas en las entrevistas realizadas a las 8 personas de la muestra quienes reportaron información de acuerdo a los objetivos de esta investigación.

Lo central en esta parte del proceso de investigación fue conocer y describir como se presentan las necesidades según categorías axiológicas de acuerdo a la Teoría del Desarrollo a Escala Humana, en cuanto a los principales satisfactores que presenten estos 8 hombres, de entre 60 y 65 años de edad en su periodo previo a la jubilación, y que conforman la muestra.

La entrevista aplicada esta de acuerdo a la propuesta metodológica y de acuerdo a los objetivos específicos de esta investigación, los cuales se orientaron a describir la percepción que tienen de su entorno con relación a ellos, como visualizan el momento de su jubilación, que tipo de preparación tienen para este momento y los principales satisfactores que presentan, los hombres laboralmente activos de entre 60 y 65 años de edad.

Finalmente para todos los efectos, el cuadro de distribución que se utilizó es el siguiente:

Cuadro de Distribución:

EJES	CATEGORIAS	TOPICOS
Necesidades según categorías axiológicas	Subsistencia	Se extrajeron, a partir de las categorías, los tópicos que representan con mayor claridad los resultados de la investigación. Y como estos reflejan las necesidades y los satisfactores asociados a los hombres, previo a su jubilación.
	Protección	
	Afecto	
	Entendimiento	
	Participación	
	Ocio	
	Creación	
	Identidad	
	Libertad	

Se presenta a continuación los resultados extraídos de las entrevistas efectuadas, las cuales reflejan las categorías descritas anteriormente, de las que se extrajeron para su mayor comprensión tópicos (Satisfactores) que apoyaron la información reportada por la muestra.

Necesidades según categorías axiológicas

El objetivo principal y que obedeció a los primeros lineamientos de la investigación, fue conocer a través de las entrevistas como se presentan las necesidades según categorías axiológicas en las hombres previo a su jubilación de

acuerdo a los satisfactores, tales necesidades axiológicas son aquellas que están relacionadas con el orden de los valores; es decir, con todas aquellas respuestas que tienden a satisfacer necesidades de cualquier índole: religiosa, artística, social, política, moral, etc.

Para poder realizar el análisis de los resultados que permitirá responder a la pregunta de investigación, a continuación se definen algunos conceptos de la Teoría de Desarrollo a Escala Humana:

Satisfactores

- *Violadores o destructores*

Los violadores o destructores son elementos de efecto paradójico. Al ser aplicados con la intención de satisfacer una determinada necesidad, no sólo aniquilan la posibilidad de su satisfacción en un plazo mediano, sino que imposibilitan, por sus efectos colaterales, la satisfacción adecuada de otras necesidades.

- *Pseudo-satisfactores*

Los pseudo-satisfactores son elementos que estimulan una falsa sensación de satisfacción de una necesidad determinada. Sin la agresividad de los violadores o destructores, pueden en ocasiones aniquilar, en un plazo mediano, la posibilidad de satisfacer la necesidad a que originalmente apuntan.

- *Satisfactores Inhibidores*

Los satisfactores inhibidores son aquellos que por el modo en que satisfacen (generalmente sobresatisfacen) una necesidad determinada, dificultan seriamente la posibilidad de satisfacer otras necesidades.

- *Satisfactores Singulares*

Los satisfactores singulares son aquellos que apuntan a la satisfacción de una sola necesidad, siendo neutros respecto a la satisfacción de otras necesidades.

- *Satisfactores Sinérgicos*

Los satisfactores sinérgicos son aquellos que por la forma en que satisfacen una necesidad determinada, estimulan y contribuyen a la satisfacción simultánea de otras necesidades.

Presentación de los resultados

Para efecto de este análisis se procederá a mostrar los resultados por categoría, que corresponde a las categorías axiológicas:

- **SUBSISTENCIA:** *El hombre tiene la necesidad de sobrevivir.*

Esta necesidad implica, en los sujetos de la muestra, tener alimento, educación, vivienda, trabajo, recreación, amor, afecto, protección, implica desarrollar habilidades y destrezas, tener y desarrollar madurez, pertenecer y tener un hogar, desarrollar actividades creadoras, desarrollar actividades socialmente productivas, tener medios para desarrollarse física y emocionalmente en forma óptima.

Así se desprende de sus discursos, donde ellos dejan ver cuales son sus principales satisfactores para el caso de la necesidad de subsistencia, tal como lo grafican algunos extractos de sus discursos, a continuación:

EJES TEMATICOS	CITAS RELEVANTES
SUBSISTENCIA	
• TRABAJO	<i>"Hoy trabajo para el sustento diario, para subsistencia"(Luis A.)</i>

• ACTIVIDAD	<i>"trabajo para sobrevivir, proteger a mi familia, darles educación a mis hijos..."(Hugo)</i> <i>"no imagino no trabajar, o sea si uno no trabajara, si no trabajara por renta tendría que trabajar por otra cosa... pero hay que hacer algo y sentirse útil"(Ricardo D.)</i> <i>"...y cuando jubile voy a seguir haciendo las actividades que hago, las actividades religiosas igual..."(Luís A.)</i> <i>"...lo hemos conversado, mi señora piensa igual que yo que debiera seguir alguna actividad, me dice en broma que no me soportaría todo el día en la casa..."(Ricardo D.)</i> <i>"...con mi señora... pensamos en colocar un tallercito para trabajar los dos" (Hugo)</i>
---	--

Al analizar los discursos de los sujetos de la muestra se puede dar cuenta que para la categoría de **SUBSISTENCIA** se presentan dos principales satisfactores uno de ellos, el **Trabajo** se presenta como un satisfactor sinérgico, esto es, que actúa como un satisfactor que al satisfacer una necesidad, como en este caso de subsistencia, también promueve la satisfacción de otras necesidades en ellos, como puede ser el caso de las necesidad de **PROTECCION** por ejemplo. Así mismo se puede dar cuenta del satisfactor **Actividad** que al igual que el **Trabajo** en ellos, se presenta como un satisfactor sinérgico, incluso puede hacerse un símil entre ambos satisfactores, donde ambos dan cuenta que la **Subsistencia** de estos hombres no solo pasa por la satisfacción de necesidades fisiológicas, sino también por la satisfacción de necesidades que tienen mas relación con la trascendencia del ser y tienen relación con el “espíritu” del ser humano.

Estos dos satisfactores se encuentran presentes en todos los sujetos de la muestra, revelando de alguna forma la trascendencia de ellos. Cabe señalar que de acuerdo a los planteamientos de la teoria de Desarrollo a Escala Humana, no existe correspondencia biunívoca entre necesidades y satisfactores. Un satisfactor puede contribuir simultáneamente a la satisfacción de diversas necesidades o, a la inversa, una necesidad puede requerir de diversos satisfactores para ser satisfecha. Ni siquiera

estas relaciones son fijas. En el caso de los sujetos de la muestra esto queda reflejado con la presencia sinérgica en la que se manifiesta el satisfactor trabajo, este si bien aparece en la categoría axiológica de supervivencia, también pueden notarse sus efectos en otras categorías, como por ejemplo la de protección.

- **PROTECCION**: *El hombre, como ser social, tiene la necesidad de seguridad.*

Para los hombres de la muestra, esta necesidad implica, como también para todo ser humano, tener apoyo familiar, grupal, social y del Estado; amar y ser amados, cuidar y ser cuidados, tener y dar apego.

Ellos esperan tener la seguridad que después de una vida de esfuerzo y trabajo, los sistemas establecidos para administrar sus ahorros previsionales, les otorguen los recursos económicos adecuados para acogerse a la jubilación, como también para quienes han tenido algún tipo de ahorro a parte esperan contar con eso para vivir de manera más holgada.

Esperan en síntesis sentirse protegidos, ellos se encuentran acogidos a algún sistema de previsión o de ahorro como lo grafican algunos extractos de sus discursos a continuación:

EJES TEMATICOS	CITAS RELEVANTES
PROTECCION	
Principales Satisfactores Presentes: • PREVISION	<i>“Estoy en AFP PROVIDA...” (Luís D.)</i> <i>“Hoy día tengo AFP PROVIDA, pero antes tenía fondos en el INP.”(Rene)</i> <i>“...yo no me conforme con lo que realmente ganaría en mi jubilación, hice inversión en Fondos Mutuos y me va a ayudar cuando tenga que venir el momento que a todos nos llega”(Rene)</i>
• SISTEMA DE SALUD	<i>“Estoy inscrito hace tiempo en Isapre Colmena” (Luís D.)</i> <i>“Bueno tengo FONASA.”(Hugo G.)</i>

• SEGURIDAD SOCIAL	<i>“No encuentro bueno el sistema de seguridad social...no es lo ideal, digamos, no es lo que uno espera todavía...a los jubilados le entregan dinero para pagar las cuentas no mas, pa’ comprar remedios...” (Fernando)</i> <i>“Lo del sistema de seguridad en realidad es más o menos no más, no funciona muy bien..., ya una persona de 60 años ya no la reciben en la AFP...según ellos es una carga uno con la edad que tiene...(Hugo)</i>
• TRABAJO	<i>“...el deber de un padre es vestir, alimentar, educar y dar la mejor formación a un hijo, entregando valores y todo, entonces para eso hay que trabajar...” (Luís A.)</i> <i>“trabajo Para mantener la casa que vivo con mi hija, para que pueda vivir, para que pueda comer, para que pueda tener un techo...”(Fernando)</i>
• BIENES MATERIALES	<i>“Afortunadamente si tengo bienes materiales, casa propia, auto.”(Ricardo A.)</i> <i>“tengo casa propia sin deuda, departamento y un auto” (Ricardo D.)</i>

En sus discursos ellos dan cuenta de la categoría de **PROTECCION**, en la cual estos hombres en su periodo previo a la jubilación, buscan dar cuenta de esta necesidad a través de algunos satisfactores como, **previsión, seguridad social, sistema de salud, trabajo y bienes materiales**. Estos satisfactores tienen como un fin otorgar protección y seguridad a las personas, si bien la mayoría de ellos tiene una expresión en la forma material, su principal efecto esta en satisfacer en estos hombres una necesidad que corresponde mas bien a sensaciones, a emociones, a sentirse seguros, sentirse protegidos. Los sistemas de previsión social o de salud, los bienes materiales, como satisfactores son en sentido último el modo por el cual se expresa

una necesidad, los bienes son en sentido estricto el medio por el cual estos hombres potencian los satisfactores para vivir sus necesidades.

Se debe señalar también que independiente a la presencia de los satisfactores, estos no necesariamente se presentan en su forma positiva, esta es la de saciar la necesidad a la cual apuntan su efecto. En el caso de la ***seguridad social*** presente en los hombres en su periodo previo a la jubilación ellos demuestran un cierto grado de descontento con la forma en la que esta aparece por parte de quienes tienen la responsabilidad de administrarla y proveerla, estos son las AFP y las Isapres, como ejemplo, el deficiente servicio que entregarían estas entidades hace sentir a estos hombres que lo que tiene que ver con seguridad social para ellos aparezca en forma de un satisfactor con más tendencia a ser *violador* o *destructor*, ya que su efecto resulta paradójico, este sistema supone satisfacer la necesidad de seguridad de las personas en el momento de su jubilación, sin embargo, en el sentir de los propios sujetos esto no parece ser así, esta no cumple con su cometido ni con las expectativas, lo que en lugar de generar seguridad, protección, sitúa a las personas en la desprotección e inseguridad.

- **AFEECTO:** *El hombre tiene la necesidad de amar y ser amado.* Esta necesidad implica, para estos hombres y para todo ser humano, hacer amistades, formar pareja, tener una familia, hacer el amor, expresar emociones, compartir, cuidar, cultivar, apreciar, tener privacidad, intimidad, ser solidario, ser generoso, tener voluntad y buen humor. Implica tener a quien amar y quien los ame, ellos cuentan con sus familias, amistades, y sus círculos sociales donde además de encontrar una actividad que los mantenga vigentes ellos encuentran el afecto, el reconocimiento que les reafirma su autoestima, que los hace sentir que pertenecen que son parte de algo, que son necesitados, en esos contextos ellos se retroalimentan para seguir estando motivados, como se puede apreciar en los extractos siguientes:

EJES TEMATICOS	CITAS RELEVANTES
AFECTO	
Principales Satisfactores Presentes: - FAMILIA - ACEPTACION - COMPARTIR - AUTOESTIMA	<i>“Somos 3, 2 hijas mujeres y 1 hombre. En total somos 5, 2 hijas casadas que no viven conmigo, vivo con un hijo no mas y mi señora, somos 3.”(Hugo)</i> <i>“Mi señora y 3 hijos, pero en este momento ellos ya formaron su familia, son profesionales y tienen su familia formada.”(Rene)</i> <i>“... nunca me he sentido discriminado...”(Hugo)</i> <i>“... no me he sentido nunca discriminado, me han aceptado bien siempre.”(Fernando)</i> <i>“... los compañeros me aceptan bien, a pesar de que son gente de 30 años, la gente joven que esta llegando ahora 30 años, en ningún momento me he sentido discriminado” (Rene)</i> <i>“...bueno yo creo que voy a participar mas plenamente con mi familia, voy a estar mas con ella...” (Luís A.)</i> <i>“Voy a tener mas tiempo para compartir con mi señora, a lo mejor pa’ participar un poco de los éxitos y fracasos de mis hijos, de mis nietos...”(Ricardo)</i> <i>“Se supone que la relación familiar se va a mantener igual, con libertad de estar mas en casa no mas, mas integración familiar para la libertad que voy a tener.”(Ildre)</i> <i>“...yo soy bien reconocido acá.”(Ildre)</i> <i>“...me siento muy apreciado, estimado en mis ambientes...” (Ricardo D.)</i> <i>“...cuando uno sabe que hace las cosas bien o por lo menos trata de hacerlas bien...y eso mismo a usted le da mas seguridad en su trabajo... entonces eso le da una autoestima que se transforma en seguridad personal.”(Rene)</i>

Ellos dan cuenta de la categoría axiológica de **AFECTO** a través de los satisfactores: **familia, aceptación, compartir y autoestima** a través de ellos estos hombres que se encuentran en su periodo previo a la jubilación buscan satisfacer la necesidad de afecto. La familia siendo una estructura conformada por sujetos tiene la cualidad de proveer a los sujetos de valores, emociones, motivaciones y a través de esto otorga un plus a sus integrantes para suplir o saciar otras necesidades, incluidas tal vez en otras categorías, lo que da a entender que otros satisfactores como, **aceptación, compartir y autoestima** también pueden estar presentes en el satisfactor **familia**, connotando en este caso a este satisfactor como un satisfactor sinérgico.

Todos los sujetos dieron cuenta de estar integrados a sus grupos de pertenencia en los ámbitos familiar, laboral, social, destacando lo positivo de esta condición. Esto es que ellos se sienten confirmados, se sienten motivados, necesitados, valorados, en síntesis ellos se sienten queridos.

- **ENTENDIMIENTO**: *El hombre tiene la necesidad de conocer, comprender, analizar y asimilar la realidad.*

Para estos hombres como para todos los seres humanos, el entendimiento como una necesidad, implica desarrollar una conciencia crítica, ser receptivos, ser capaces de asombrarse, tener curiosidad, ser disciplinados, mantener y desarrollar la intuición y la razón, tener y poder acceder a métodos educativos que les permitan experimentar, investigar, estudiar, analizar, meditar e interpretar la realidad, desde ámbitos como las escuelas, universidades, agrupaciones, comunidades, familia y en general todo el entorno que les rodea, en síntesis tener las posibilidades para desarrollar su necesidad y capacidad de entendimiento, ellos dan cuenta de algunos satisfactores como lo grafican los extractos a continuación:

EJES TEMATICOS	CITAS RELEVANTES
ENTENDIMIENTO	
Principales Satisfactores Presentes: • EDUCACION • CURIOSIDAD • CONCIENCIA-PERCEPCION	<i>“Preparatoria completa.”(Ildre)</i> <i>“Universitario Incompleto”(Fernando)</i> <i>“Universitario, soy Ingeniero Comercial.”(Luis D.)</i> <i>“...si pudiera viajar un poquito, ir aunque no sea al extranjero pero conocer chile por ejemplo...”(Luis A.)</i> <i>“Estudiar, comprarme un computador... avanzar en computación, aprender mucho mas... lo otro es pasear, es viajar lo otro es leer, comprar libros...”(Fernando)</i> <i>“...mi sueño ir a Barcelona, no conozco Barcelona y soy originario de allá o sea mis ancestros...”(Ricardo D.)</i> <i>“...lo que yo tenia pensado hacer era seguir estudiando, pero lamentablemente no pude seguir estudiando mas, una porque el trabajo aquí no me permitía por los horarios...”(Hugo)</i> <i>“...por los que han jubilado aquí... mientras estén aquí, claro grandes amigos, pero jubilo y se fue y de repente nadie se acuerda. Yo me acuerdo de ellos...”(Fernando)</i> <i>“...Yo creo que muchos los miran con lastima, porque hay muchos que envejecen muy rápido... yo los veo, se van de acá y envejecen rápidamente, no se que pasa, se les vienen los años encima...”(Ricardo A.)</i> <i>“...yo diría que 15 años atrás era casi un castigo ser jubilado pa como lo iban a mirar todos los demás, yo creo que se ha hecho hartito en este país por el adulto mayor... uno piensa que es inmortal, pero en general la gente yo creo que ha cambiado mucho...”(Ricardo D.)</i>

Los hombres de la muestra según sus discursos, dan cuenta de la categoría axiológica de **ENTENDIMIENTO** a través de los Satisfactores: **educación, curiosidad, conciencia-percepción**, por medio de estos satisfactores los hombres en su periodo previo a la jubilación buscan satisfacer la necesidad de entendimiento. Todos los sujetos en mayor o en menor nivel manifiestan un grado de **educación**, así mismo manifiestan la presencia activa de la **curiosidad**, enfocada a distintos ámbitos, a conocer lugares, conocer de avances tecnológicos, etc.

Destaca en ellos también la **conciencia y percepción** lo que grafica de alguna forma lo integrados que se sienten en sus contextos y la atención que prestan a su entorno, a la realidad que los envuelve.

Asimilando esta realidad y posesionados en ella prospectando motivados y con claridad y definición, lo que desean vivir o conseguir en lo venidero.

- **PARTICIPACION:** *El hombre, como ser social, tiene la necesidad de integrarse, de vivir en comunidad.*

La participación como una necesidad implica y ha implicado durante sus vidas, para estos hombres, el formar y pertenecer a un grupo, implica el tomar decisiones, aceptar, actuar, comprometerse, colaborar, opinar, decidir, trabajar en grupo, desarrollar la acción social, interactuar, etc.

Implica desarrollar sus ideas, implica que ellos se identifiquen con otro a través de la participación, implica estar integrados a sus entornos vitales, como lo dan a conocer los extractos siguientes:

EJES TEMATICOS	CITAS RELEVANTES
PARTICIPACION	
Principales Satisfactores Presentes: • AMBITOS DE INTERACCION PARTICIPATIVA:	<i>“...soy presidente de la oración nocturna y sagraria de la catedral, soy hermano franciscano tercero, pertenezco al Opus Dei.”(Luís A.)</i>

Iglesia,	<i>“...cuando jubile a propósito, me gustaría, partir con un movimiento apostólico católico que se llama cursillos de Cristiandad...” (Ricardo D.)</i>
Sindicato,	<i>“...al sindicato de trabajadores exonerados de Chilecta, es la única agrupación que pertenezco.”(Fernando)</i>
Club Deportivo.	<i>“...soy simpatizante de la universidad de chile, pero no pago las cuotas, no soy socio...”(Rene)</i>
• DISPOSICION	<i>“...Del trabajo se va a jubilar uno, pero de su perspectiva no, uno siempre va a tener que buscar algo que hacer, no puede quedarse limitado...” (Luís A.)</i>
	<i>“... de lo demás no pienso jubilarme de nada, al contrario quiero hacer mas actividades de las que no he podido hacer por mi trabajo, quiero hacer mas cosas.”(Ildre)</i>
	<i>“...De las cosas que yo siento que no me voy a jubilar son las ganas de aprender algo y de aprender mas, quizás lo que voy jubilar es de la parte física sexual, la otra parte no...”(Fernando)</i>
	<i>“...Yo me voy a jubilar por la edad, no por enfermedad ni por otra cosa, ni por antigüedad tampoco, solamente por la edad...”(Hugo)</i>

Los hombres en su periodo previo a la jubilación dan cuenta segun sus discursos, de la categoría axiológica de **PARTICIPACION** a través de los satisfactores como: **ámbitos de interacción participativa y disposición**, en el caso del primero, destaca ambitos como la Iglesia, Sindicato y Club Deportivo, ámbitos en los cuales los hombres actúan, se comprometen, opinan deciden, interactúan con otros sujetos buscando con esto satisfacer la necesidad de participación. En síntesis estando integrados a un contexto determinado donde ellos se sienten bien, se sienten parte de

el, allí ellos ejercitan no solo su racionalidad sino también su emocionalidad. Se destaca también como otro satisfactor utilizado por estos hombres, la **disposición** que los lleva a mantenerse como sujetos sociales activos en los distintos ámbitos donde ellos se mueven asumiendo la responsabilidad del curso de sus vidas.

- **OCIO:** *El hombre tiene la necesidad de tener y utilizar su tiempo libre.*

Esta necesidad implica, para estos hombres, la posibilidad de desarrollar la curiosidad, la imaginación, descansar, buscar la tranquilidad, etc.

Ellos albergan la esperanza que sin dejar de mantener parte de sus actividades actuales, tener el espacio de ocio necesario para realizar viajes, participar en espectáculos culturales, deportivos, sociales, religiosos, contemplar la naturaleza, etc. Ellos esperan tener un tiempo de ocio, un tiempo libre que les permita sentirse libres, sentirse gratos, regocijados, plenos, satisfechos de sus vidas, como se puede deducir de algunos extractos de sus discursos a continuación:

EJES TEMATICOS	CITAS RELEVANTES
OCIO	
Principales Satisfactores Presentes: • VIAJAR	<i>“...pegarse un viajecito al sur, al norte o alguna parte cerca, descansar por ultimo.”(Luis A.)</i> <i>“...Viajar, he viajado pero no lo que hubiera querido, he tenido la suerte de tener muchos viajes por trabajo, pero por ejemplo todavía no hago un buen viaje con mi señora por ejemplo...” (Ricardo D.)</i> <i>“Viajar, hacer un gran viaje alrededor del mundo, en distintos medios de transporte, en avión, barco, tren, cosa de recorrer lo mas que pueda...” (Luis D.)</i>

• DISTRAERSE, RELAJARSE, DIVERTIRSE	<i>“...dedicarme de lleno a mi hobbie también que yo colecciono estampillas, tengo una colección bien numerosa.”(Luis)</i> <i>“Me gusta mucho la jardinería, dedicarle mas tiempo, jardinear, mas actividad al aire libre, actividad física.”(Ildre)</i> <i>“Leo, escucho música clásica, tengo actividades personales que están relacionadas con las terapias de curación como por ejemplo el reiki.”(Ricardo A.)</i>
---	---

Estos hombres esperan el momento de su jubilación para tener de manera mas amplia, de manera merecida un gran tiempo de **OCIO**, un tiempo que al parecer ellos aguardan, un tiempo que ellos no parecen tener en el presente y que tal vez llegue con el momento de su jubilación, esta categoría axiológica de la cual ellos dan cuenta a través de satisfactores como: **viajar, distraerse, relajarse, divertirse**, a través de estos satisfactores los hombres en su periodo previo a la jubilación buscan saciar o satisfacer, en el presente y en lo que esta por venir, la necesidad de ocio, la necesidad de utilizar su tiempo libre, desarrollando con ello la curiosidad, el aprendizaje, la imaginación, y alcanzando por este medio la tranquilidad y el descanso.

Estos hombres, según sus discursos, desarrollan en sus tiempos libres y desean continuar desarrollando, incluso destinando mas tiempo aun, actividades tan variadas que van desde la pasión por las colecciones hasta la practica de algún tipo de terapias de curación como el Reiki.

- **CREACION**: *El hombre tiene la necesidad de pensar, sentir y actuar en forma original.*

Los hombres que participaron de la muestra dan a conocer a través de sus discursos que aunque esta necesidad implica en el ser humano expresarse y traducir sus sentimientos libre y espontáneamente, ser originales, etc. Ellos dan cuenta de esta necesidad como se puede

reflejar en los siguientes extractos de discursos de los sujetos de la muestra:

EJES TEMATICOS	CITAS RELEVANTES
CREACION	
Principales Satisfactores Presentes:	
• CONSEJO	<i>“yo lo único que les pediría, que se preocupen de prepararlos, que les hagan seminarios que están próximo a jubilar pa que los oriente.”(Fernando)</i> <i>“Yo insisto en que la persona antes de, debe tener una visión de que va a hacer afuera y no pretender quedarse adentro de la casa sin hacer nada sobre todo porque eso lo hace envejecer mas rápido...”(Ricardo A.)</i> <i>“...que le sugiero yo, prepararse en la parte monetaria porque a la larga eso es lo que todo digamos el respaldo que puede tener una persona, la parte monetaria para remedios, para enfermedades, operaciones, la misma familia también.”(Rene)</i>

A través de un satisfactor que se presenta de manera única y central, que los sujetos dan cuenta de la categoría axiológica de **CREACION**, el satisfactor **consejo**, es según sus discursos, el vehículo por el cual los hombres en su periodo previo a la jubilación buscan satisfacer la necesidad de sentirse sujetos originales y creadores, de expresarse libre y espontáneamente, traspasando sus conocimientos, sentimientos e ideas obtenidas de la experiencia de los años recorridos, a otros, por medio del consejo, buscando aportar con ello a la experiencia de otros que lo puedan necesitar.

- **IDENTIDAD:** *El hombre tiene la necesidad de ser él mismo.*

Para estos hombres de la muestra, la necesidad de Identidad, implica, desarrollar su autoestima, su sentido de pertenencia, de coherencia, de

diferenciación, de asertividad; sentirse y ser capaces de comprometerse, integrarse, confrontarse, definirse, conocerse, reconocerse, actualizarse y crecer, a partir de valores, normas y roles, en torno del quehacer diario en que ellos se desenvuelven.

Ellos demuestran ser personas aun vigentes y capaces, con claridad en su autodefinición, atentos a su entorno y lo que sucede con relación a ellos, como se puede dar cuenta en los extractos de sus discursos a continuación:

EJES TEMATICOS	CITAS RELEVANTES
IDENTIDAD	
Principales Satisfactores Presentes:	
PRODUCTIVO	<i>“Todavía me siento productivo.”(Fernando)</i> <i>“Me siento súper productivo.”(Luis D.)</i> <i>“Sí, totalmente productivo en este periodo que se nota, periodo tributario, hay un montón de gente dependiendo de mí en la parte cuando toca declaraciones de impuestos.”(Ricardo D.)</i>
RECONOCIMIENTO	<i>“Yo siento que me perciben como un gallo activo trabajolico a veces aunque no fanatico, soy un gallo creo muy cercano a la gente.”(Luis)</i> <i>“Yo me siento bien, familiar, laboral también, como te digo no tengo problema, me siento bien físicamente, tengo buenas relaciones con todos.”(Hugo)</i> <i>“..yo pienso que en general la gente me tiene buena, tengo buena llegada con ellos... o sea trato de cumplir mi trabajo lo mejor posible...”(Rene)</i>
DEFINIRSE, CONOCERSE,	<i>“...Soy mas bien poco comunicativo, quizás un poco introvertido, no, un poco tímido, no tanto introvertido, me encanta ser útil, en el sentido de que yo poder hacer algo de que a los otros les sirva...” (Ricardo D.)</i> <i>“Tranquilo, una persona honrada, tranquila,</i>

	<i>ordenada sobre todo.”(Ricardo A.)</i> <i>“Me describo que soy una persona tranquila, soy amable con todos, nunca he tenido un problema con ningún compañero, ni jefatura, y me siento bien, y me considero que tengo buenas relaciones en el trabajo.”(Hugo)</i>
--	---

Estos hombres dan cuenta de la categoría axiológica de **IDENTIDAD** principalmente a través de los satisfactores, ser **Productivo, Reconocimiento, Definirse, Conocerse**, por medio de estos satisfactores los hombres en su periodo previo a la jubilación, dan cuenta del grado de autoconocimiento que ellos poseen, dan cuenta de la capacidad de estar en sintonía con lo que su entorno puede pensar de ellos, como es que su entorno los percibe y los describe, o de como ellos creen que el entorno piensa y opina de ellos.

Contrario a lo que de manera prejuiciada se puede pensar, ellos se describen y dicen sentirse aún productivos, aún sienten que hay gente que depende de ellos, se describen como sujetos activos y hasta en algún caso trabajólicos.

Ellos dan cuenta de mantener un buen nivel de autoestima en las definiciones de si mismos, se destaca que todas las definiciones de si mismos son de manera positiva, ellos en sus respuestas aparecen congruentes entre su propia definición y de cómo creen que el entorno los percibe.

- **LIBERTAD** : *El hombre tiene la necesidad de tener conciencia de sí Mismo, de obrar y tomar decisiones.*

La implicancia que tiene para estos hombres, los sujetos de la muestra, la Libertad, es la de ser sujetos auténticos, capaces de decidir por sí solos, autogobernarse, construir su propia escala de valores y normas, tener disposición a cooperar con juicio crítico, regular su conducta con base en sus principios y conceptos internos y autodeterminarse.

Ellos a través de la Libertad buscan ser y son sujetos de derecho con iguales obligaciones y garantías que el resto, pero principalmente aunque no necesariamente más importante ser personas felices, alegres, como se puede dar cuenta en los extractos de discursos a continuación:

EJES TEMATICOS	CITAS RELEVANTES
LIBERTAD	
Principales Satisfactores Presentes: • ALEGRIA	<i>“Yo creo que el fin laboral no más, se empiezan otras actividades que como le había dicho recién no había hecho antes, compartir con la familia, viajar con la familia...sería, un momento de alegría.”(Ildre)</i> <i>“Yo la jubilación la veo, si uno va con salud es como un premio, o sea llego a la meta y se gana un derecho a mantener una renta sin hacer el esfuerzo... También puede decirse que es un júbilo llegar al final de buena forma.”(Ricardo D.)</i> <i>“Yo creo que representa más alegría porque tú ya dejas una etapa y te dedicas a la casa y a regalar con los nietos y tu familia...”(Hugo)</i>
• DERECHOS	<i>“Bueno ante la ley somos todos iguales, así que no veo porque no podríamos tener los mismos derechos.”(Luis A.)</i> <i>“Si, me siento con los mismos derechos, incluso a lo mejor un poco más, mas derechos debiera tener, porque la experiencia debiera valer, la experiencia de la vida, de los años.”(Fernando)</i> <i>“Si, me siento con los mismos derechos aunque tal vez cuando uno es más “viejito” tiene quizás más privilegios, creo yo...” (Luís D.)</i>

La **LIBERTAD**, como una categoría axiológica es para estos sujetos buscada o lograda a través de dos principales satisfactores: **Alegría y Derechos**, a través de

estos satisfactores los hombres en su periodo previo a la jubilación dan cuenta de la necesidad de conciencia de si mismos, de la necesidad de decidir por ellos mismos, de ser Libres.

Ellos a través de la alegría dan cuenta de cómo perciben el momento de su jubilación y de cómo lo enfrentan o enfrentarían cuando la situación así lo plantee. Por otro lado ellos demuestran clara conciencia de sus derechos, y de la igualdad con los demás ante la sociedad, aunque dejan entrever que tal vez ellos por la experiencia con que cuentan debieran contar con algún margen mayor de derechos o quizás dicho de otra manera con ciertos privilegios, por el valor de la experiencia.

INTEGRACION DE LOS RESULTADOS

De acuerdo al análisis realizado por cada categoría axiológica, al integrar los resultados se puede dar cuenta que los hombres en su periodo previo a la jubilación presentan una distribución de satisfactores relativamente homogénea, ellos dan a conocer a través de sus respuestas, que poseen una noción de si mismos y de su entorno, así como de la situación por la cual ellos transitan, bastante clara, y si bien manifiestan también que por medios económicos tal vez no pueden tomar mayores resguardos para el momento de su jubilación, hay en ellos una conciencia de lo que les aguarda en un futuro muy próximo.

El análisis permite también confirmar la importancia de los satisfactores y que tipos de satisfactores existen en hombres que se encuentran en su periodo previo a la jubilación, aun cuando estos sujetos no tengan ninguna relación entre ellos y ocupen cargos de distintas características y jerarquías. Cabe señalar que ellos comparten como un factor común, la cultura, que de acuerdo a la Teoría del Desarrollo a Escala Humana, es una variable que incide en el tipo de satisfactores que utilizan las personas para satisfacer sus necesidades.

Existe presencia mayoritaria de satisfactores sinérgicos, lo que ofrece a los sujetos un plus, en cuanto a que este tipo de satisfactores tiene por cualidad de

contribuir a la satisfacción de mas de una necesidad, como es el caso del satisfactor **trabajo** que se encuentra presente en la categoría axiológica **SUBSISTENCIA** y la categoría axiológica **PROTECCION** y cuyos efectos alcanzan en alguna medida a mas categorías.

Así también se debe destacar la presencia del satisfactor **seguridad social** como un satisfactor con marcada presencia de *violador o destructor*, esto quiere decir que esta presente para satisfacer la necesidad de protección de las personas pero este satisfactor no cubre las expectativas ni las necesidades, produciendo paradójicamente a los sujetos la sensación de desprotección e inseguridad, frente al momento de su jubilación. Situación que algunos de los sujetos, intentan solucionar tomando sus propios resguardos de manera adicional, esto es invirtiendo en la medida de sus recursos en bienes materiales, económicos o comerciales, pensando en el momento de su jubilación como lo grafica el siguiente texto extraído de la entrevista realizada a uno de los sujetos de la muestra “...yo no me conforme con lo que realmente ganaría en mi jubilación, hice inversión en Fondos Mutuos y me va a ayudar cuando tenga que venir el momento que a todos nos llega”(Rene)

En cuanto a los niveles de presencia de los satisfactores se puede dar cuenta también que la categoría axiológica de **CREACION**, es la que aparece con menor presencia de satisfactores, cuenta con la presencia del satisfactor **consejo**, siendo este el único medio por el cual los sujetos dan cuenta de esta categoría axiológica, considerando la importancia de esta categoría en cuanto a que a través de ella los sujetos pueden manifestar su pensamiento, su sentir, esta no refleja un nivel de satisfactores que puedan dar cuenta de la satisfacción plena de los sujetos de la necesidad de expresarse como sujetos creadores, con una opinión, si bien a través de este estudio ellos pueden expresarse por medio del consejo, vehiculo por el cual ellos aprovechan de ejercitarse como sujetos originales y con capacidad creadora pareciera ser que no existen muchos espacios democráticos que permitan a estos sujetos plantear sus opiniones, ideas y sentir respecto a la situación que les afecta y de otros temas que les resulten atingentes.

Del mismo modo la categoría axiológica de **LIBERTAD**, cuenta con la presencia de satisfactores como **alegría y derechos**, a través de los cuales los sujetos manifiestan su particular forma de sentir y de cómo enfrentan las situaciones que les toca vivir, como sujetos sociales, esta categoría aparece de acuerdo a los satisfactores presentes como una categoría que no contiene los suficientes espacios para que los sujetos puedan dar a conocer sus opiniones y participar de manera mas activa en el desarrollo de estrategias que aborden las distintas problemáticas en las que se puedan ver envueltos los hombres trabajadores en su periodo previo a la jubilación.

Sin embargo pese a que ellos no cuenten con demasiados espacios participativos en los cuales ellos puedan ser oídos en lo que refiere a sus sensaciones y percepciones de la situación de jubilación que les esta por llegar, de si están de acuerdo o no con lo que van a recibir como pensiones o si están conformes con como se administran sus ahorros, etc. ellos a pesar de toda esa situación que les podría afectar de manera negativa persisten en percibir el momento de su jubilación como un momento de alegría y de bienestar.

Finalmente, al parecer para los hombres en su periodo previo a la jubilación que integraron la muestra las necesidades de protección y de afecto, destacan como las mas importantes, esto aparece así por la cantidad de satisfactores presentes en ellas, estos hombres dan cuenta en gran medida de estas categorías axiológicas. Es tal vez que a través de los satisfactores presentes en estas categorías, que ellos encuentran el sustento y motor principal de sus vidas.

9. CONCLUSIONES Y DISCUSIONES

Considerando el trabajo anteriormente expuesto, se pudo establecer en primera instancia, que las investigaciones existentes a la fecha con respecto al adulto mayor, constituyen hoy día una preocupación constante para el quehacer científico. Son muchas las iniciativas que surgen a partir de este fenómeno en la búsqueda de explicaciones y nuevas estrategias de intervención, para abordar la situación del envejecimiento de la población, no solo a nivel nacional, sino a nivel mundial, tal como aparece reflejado en los antecedentes demográficos expuestos en la fundamentación teórica de este estudio. Por término medio, se calcula que el porcentaje de personas mayores de 65 años de edad aumentará en más de 10 puntos porcentuales, pasando del 14,3% en el año 2000 al 25,7% en el año 2040. Además de envejecer, muchos de los países industrializados verán probablemente disminuir el número de habitantes o su tasa de crecimiento natural. (Spiezia, 2002).

Así mismo en lo que respecta a Chile, en este tema, la situación se presenta de manera más o menos similar. Según el INE de acuerdo al último censo (2002), un 25,7% de la población es menor de 15 años y el 11,4% tiene 60 o más años. En cambio en 1960, estos mismos grupos de edad representaban el 39,6% y el 6,8%, respectivamente. Estos datos ratifican un descenso porcentual de los menores de 15 años versus un aumento de adultos mayores. Es importante mencionar que en lo que respecta a los hallazgos a la fecha con relación a los adultos mayores y la vejez existen grandes similitudes.

Muchos coinciden en que el aumento en las tasas de longevidad, asociado esto, a la contribución que hacen los nuevos avances en la medicina, plantea un reto cada vez más emergente, de desarrollar estrategias, en las cuales se considere a los adultos mayores ya no con la mirada prejuiciosa de antaño, considerándolos una clase “pasiva”, sino de reformular estos criterios y ver en ellos un potencial de experiencias valioso, como queda registrado en el comienzo del planteamiento de este estudio, en las palabras del Ex Presidente de la República Sr. Ricardo Lagos E. al promulgarse la

Ley del Adulto Mayor, “*Como generamos una cultura que nos enseña a no desperdiciar la experiencia adquirida ni el conocimiento acumulado*”. (R Lagos, 2002)

Un sector de la población que por su experiencia cuenta con una enorme capacidad de contribuir activamente en el desarrollo de la sociedad.

Un sector de la población que se encuentra viviendo su periodo previo a la jubilación y otro que se encuentra instalado ya en ese momento, la jubilación, concepto que carga sobre si y en quienes la viven un gran estigma social, que la asocia de manera prejuiciada a una “muerte social” y no a una época de merecido descanso laboral de las personas.

No ajeno a lo anterior y respondiendo a la pregunta de investigación planteada en el presente estudio: *¿Como viven hombres de entre 60 y 65 años, que trabajan en la región metropolitana, su periodo previo a la jubilación, a partir de los satisfactores de la escala de necesidades de Manfred Max Neef?*, se puede comenzar por concluir, a partir de lo extraído de los discursos de los sujetos que conformaron la muestra de esta investigación, que todos se sienten aun con sus capacidades dispuestas para continuar en actividad y con un nivel de motivación que los hace sentir, que con su experiencia pueden aún ser un aporte al desarrollo de esta sociedad y de los propios contextos en los que se desenvuelven, ellos dicen encontrarse en buenas condiciones de salud y productivos, lo que les posibilita continuar activos con sus capacidades cognitivas y físicas para enfrentar nuevos desafíos en lo personal y en lo laboral si así las situaciones lo requieren, tal como queda graficado en los siguientes extractos de algunos de los discursos, “...Yo me voy a jubilar por la edad, no por enfermedad ni por otra cosa, ni por antigüedad tampoco, solamente por la edad...”(Hugo).

"no imagino no trabajar, o sea si uno no trabajara, si no trabajara por renta tendría que trabajar por otra cosa... pero hay que hacer algo y sentirse útil"(Ricardo D.).

Respondiendo al primer objetivo específico que dice relación a describir la percepción que tienen de su entorno con relación a ellos, los hombres laboralmente

activos de la región metropolitana cuyas edades fluctúan entre 60 y 65 años, previo a su jubilación, ellos describen que su entorno, los percibe de manera muy positiva, ellos dicen en general sentir que son percibidos como personas capaces, trabajadores, amables, como se desprende de los siguientes extractos de los discursos de ellos, “*“Yo siento que me perciben como un gallo activo trabajolico a veces aunque no fanático, soy un gallo creo muy cercano a la gente.”*(Luís)

“...yo pienso que en general la gente me tiene buena, tengo buena llegada con ellos... o sea trato de cumplir mi trabajo lo mejor posible...”(Rene)

En cierta forma esta percepción de su entorno puede ser tal vez un buen sustento anímico para ellos, provocando que ellos continúen con ganas de mantenerse activos, vigentes, incluso tal vez puede redundar en la auto percepción que ellos tienen de si, como se refleja en los siguientes extractos, “*me defino como Tranquilo, una persona honrada, tranquila, ordenada sobre todo.*”(Ricardo A.)

“Me describo que soy una persona tranquila, soy amable con todos, nunca he tenido un problema con ningún compañero, ni jefatura, y me siento bien, y me considero que tengo buenas relaciones en el trabajo.”(Hugo)

Se puede pensar que quizás, esta percepción de bienestar contribuye a que estos sujetos tengan un pasar medianamente mas sanos que quienes no presenten un nivel de autoestima como el de ellos, de hecho existe una congruencia en como se definen ellos y como sienten que los percibe el entorno, lo que de alguna forma les reafirma positivamente.

Cabe señalar también que dentro de los principales satisfactores encontrados a partir del análisis de los discursos de los entrevistados destacan el carácter homogéneo de estos, pese a lo heterogéneo de la muestra en cuanto a las funciones y jerarquías que estos ejercían al momento de realizar el estudio, en el hallazgo se puede mencionar a modo de ejemplo satisfactores como, el de **trabajo**, presente en todos los sujetos como un satisfactor de la necesidad de **Subsistencia** y la necesidad de **Protección**, como se puede reconocer en los extractos de los siguientes discursos, “*trabajo para sobrevivir, proteger a mi familia, darles educación a mis hijos...*”(Hugo).

“trabajo para mantener la casa que vivo con mi hija, para que pueda vivir, para que pueda comer, para que pueda tener un techo...” (Fernando).

El análisis permite también confirmar la importancia de los satisfactores y que tipos de satisfactores existen en hombres que se encuentran en su periodo previo a la jubilación, aún cuando estos sujetos no tengan ninguna relación entre ellos y ocupen cargos de distintas características y jerarquías, como se señalaba anteriormente. Es de destacar también que ellos comparten como un factor común, la cultura, que de acuerdo a la Teoría del Desarrollo a Escala Humana, es una variable que incide en el tipo de satisfactores que utilizan las personas para satisfacer sus necesidades, lo que tal vez haría comprensible el carácter homogéneo de los satisfactores encontrados. De igual manera se puede señalar que existe una marcada presencia de satisfactores *sinérgicos*, lo que puede tal vez contribuir, a que algunas necesidades no se presenten en carencia, al no ser satisfechas por otro satisfactor que tenga por objetivo satisfacerla, como ejemplo de esto encontramos en el estudio, la necesidad de **Protección**, cuyo satisfactor principal, de acuerdo a las características de la población objeto de este estudio, esto es sujetos que se encuentran en tránsito a su jubilación, el satisfactor que debiera dar cuenta de la satisfacción de esta necesidad es el de **Seguridad Social**, sin embargo éste aparece con la marcada tendencia de ser un satisfactor con características de *Violador* o *Destructor*, esto es un satisfactor que presenta efectos paradójales, es decir en lugar de entregar seguridad, protección a los sujetos, en el decir de ellos, mas bien los sitúa en la inseguridad y desprotección, al no cumplir con las expectativas, como queda reflejado en los siguientes extractos de algunos discursos, *“No encuentro bueno el sistema de seguridad social...no es lo ideal, digamos, no es lo que uno espera todavía...a los jubilados le entregan dinero para pagar las cuentas no mas, pa’ comprar remedios...” (Fernando).*

“Lo del sistema de seguridad en realidad es más o menos no más, no funciona muy bien..., ya una persona de 60 años ya no la reciben en la AFP...según ellos es una carga uno con la edad que tiene...(Hugo)

De lo anterior se puede deducir que la seguridad social con que cuenta Chile y de la cual tanto se destaca en el contexto mundial, por ser uno de los países en vías de desarrollo que haciendo uso de la “creatividad” ha sido capaz de “resolver”, el problema de la administración de fondos de pensiones con la capacidad de generar interesantes márgenes de rentabilidad, que supuestamente repercutirían en las pensiones de quienes se acogen por ley a su jubilación, no ha sido lo que se podía esperar, o mas bien lo que las personas realmente necesitan, con la condicionante de que ni siquiera se puede escoger otro sistema distinto porque tal opción no existe lo que obliga a optar, por decirlo en buen chileno y en términos vulgares tal vez, “por lo que hay, no mas”.

Sin embargo pese a lo anterior y que la percepción de la seguridad social no es buena, y dando cuenta del segundo objetivo específico de esta investigación que es describir como visualizan el momento de su jubilación los hombres laboralmente activos de entre 60 y 65 años de edad de la Región Metropolitana y que tipo de preparación tienen para ese momento, los sujetos entrevistados no parecen visualizar de manera negativa el momento de su jubilación, ellos mas bien la perciben como un momento de alegría y mantienen expectativas para ese momento, que no se despeguen mucho de las posibilidades económicas, aunque ello no les impide soñar con algunas cosas como viajar por ejemplo, toda esta situación tal vez como se dijo antes pueda deberse quizás a que la presencia de satisfactores de características sinérgicas, junto a algunas formas de ahorro realizadas de manera voluntaria por ellos y la adquisición de bienes materiales entre otras, contribuyen a paliar las carencias dejadas por los satisfactores como es el caso del de seguridad en el caso de la protección. De esta manera ellos se preparan para el momento de su jubilación.

Aun cuando estos hombres no perciben de manera positiva el sistema de seguridad social ellos cuentan de acuerdo a lo rescatado en sus discursos con una gran presencia de otros satisfactores en las categorías de protección y de afecto, categorías que aparecen para ellos como muy importantes, sobre todo frente a la situación de pre-jubilación en la que ellos se encuentran. A través del trabajo, la familia, del

compartir por ejemplo, ellos alcanzan algún grado de conformidad o de satisfacción, lo que se refleja en su percepción de la jubilación como un momento de alegría.

Como una reflexión que surge de lo expuesto anteriormente de acuerdo a las vivencias de los sujetos de la muestra, como país existe una enorme responsabilidad con el tema de la jubilación, y se debe trabajar en mejorar el sistema de seguridad Chileno, es así que iniciativas como la emprendida en el presente año 2006 donde se crea la denominada “Comisión Marcel” a quien se le encomendó la responsabilidad de estudiar nuevas posibilidades “creativas”, para enfrentar de mejor manera la crisis que afecta al sistema previsional Chileno. Cabe de todos modos la pregunta ¿están incorporados en esta comisión los actores principales de la crisis? Esto es, los sujetos que están a punto de jubilar o quienes se encuentran ya, acogidos a jubilación y que cuentan con una pensión que no les alcanza ni siquiera para subsistir, mucho menos para disfrutar del tiempo libre que les puede otorgar el acogerse a retiro laboral.

Una pregunta que por ahora queda sin respuesta, pero que a partir de los hallazgos de esta investigación se puede presentar como una propuesta, que sean considerados los propios actores, los sujetos que se encuentran a punto de jubilar y aquellos que ya transitan por esta etapa, ellos tienen un conocimiento obtenido de la experiencia de los años recorridos, conocimiento que puede ayudar a encontrar soluciones de fondo a la problemática del sistema de pensiones Chileno, y con ello brindar un mejor pasar a los jubilados, un pasar mas saludable que el actual.

Se debe tener en cuenta, continuando la reflexion en torno a los hallazgos hechos por este estudio, que el hecho, de que un satisfactor pueda tener efectos distintos en diversos contextos depende no sólo del propio contexto, sino también en buena parte de los bienes que el medio genera, de cómo los genera, esto lleva a realizar una nueva reflexión, cuando durante el análisis de los satisfactores se encuentra con la presencia de satisfactores como **viajar, distraerse, relajarse, divertirse**, todos ellos presentes en la categoria axiológica de **OCIO**, allí los sujetos relatan “...cuando me jubile, me gustaria pegarme un viajecito al sur, al norte o alguna parte cerca, descansar por ultimo.”(Luis A.)

“Me gustaria viajar, hacer un gran viaje alrededor del mundo, en distintos medios de transporte, en avión, barco, tren, cosa de recorrer lo mas que pueda...”(Luis D.)

Como se dijo antes ¿podrán estas personas concretar sus anhelos de pasear, conocer, dedicarse a sus hobbies? Esto pensando en que claramente el sistema de seguridad social, en lo que respecta a prevision y salud, claramente no cubre las necesidades, según lo manifestado por ellos mismos, podrán entonces estas personas no ver frustrados los sueños de toda una vida quizás y no morir con el enorme dolor de no haber sido considerados, escuchados, atendidos en lo que merecidamente requieren, después de una larga vida de trabajo y sacrificios.

Nuevamente a traves de los hallazgos de este estudio se debe Insistir en que se alcancen soluciones de fondo y dignas al tema de las pensiones. Para ello es necesario que en lo que refiere a la vejez, como así mismo a los jubilados, el Estado debe replantearse el marco desde el cual organiza, planifica y desarrolla sus Políticas Públicas, como asi mismo lo debieran hacer las organizaciones no gubernamentales y privadas de la comunidad, que abordan el tema.

Otra propuesta de esta investigación puede ser el desarrollar un nuevo marco teórico, metodológico, que debería responder a la siguiente pregunta: Las personas de edad, los Jubilados, ¿son consideradas como un recurso o como una carga?

Cada una de estas perspectivas exige energía y gasto social. La primera, una política de desarrollo social para crear las condiciones que permitan a los miembros de la tercera edad ser protagonistas en el desarrollo de su sociedad. La segunda es crear un entorno para apoyar y velar por las personas vulnerables de la sociedad, esto es gestiones humanitarias y asistenciales para aliviar a los que sufren.

Si pudiese generalizarse, aunque cabe señalar que no puede ser asi, lo que se extrae de los discursos de los hombres pertenecientes a la muestra de este estudio, respecto de cómo se sienten animicamente, motivacionalmente, se puede decir que se esta realmente frente a un sector de la población que aún tiene mucho que aportar, con sus ganas, esfuerzo, trabajo, alegría, creatividad, no se puede desaprovechar el caudal de experiencia de este sector de la población que como se dijo también antes

esta creciendo demográficamente día a día. Ellos de diferentes formas se preparan para enfrentar los años que les vienen, con todo y el tema de la jubilación, pero con una mirada mayoritariamente positiva.

Hay que considerar el envejecimiento en el marco de una sociedad que envejece, hay que tomar en cuenta conceptos que vinculen el hecho social y el destino individual de las personas. El cambio social y la experiencia personal.

Es urgentemente necesario, pasar de una mirada que trata a la vejez como enfermedad y a los “viejos” como objetos o problemas, a otra que los considere como activos participantes de los acontecimientos que se producen en la sociedad en que ellos viven. Tal vez cabe preguntarse, ¿Cuántos adultos mayores trabajarán de manera activa, participando del desarrollo de estrategias y abordajes, en el Servicio Nacional del Adulto Mayor?, una pregunta que en algún momento quizás encuentre respuesta.

Los prejuicios y los mitos predominantes acerca de los ancianos son tal vez los que impiden que la gente vea a una persona de edad, como un miembro más de la comunidad.

Nuevos conceptos afectarían la opinión que las personas de edad tienen de si mismas, como agentes con derechos y responsabilidades más que como personas dependientes.

Al analizar la situación de los mayores no puede desligarse la situación de la sociedad en general y los modelos socio económicos que sustentan su cotidiano vivir, cuando la inequidad, los altos niveles de desempleo y la exclusión social afectan a vastos grupos de la sociedad

Las políticas públicas deben modificar su enfoque y concepción, tendientes a lograr que los mayores participen del proceso de desarrollo social. Los clásicos conceptos de jubilación, pasividad, institucionalización, asistencialismo, deben reemplazarse por políticas más dinámicas que maximicen el protagonismo y reduzcan la dependencia.

Hay muchas experiencias y demostraciones de que, los mayores tienen deseos y capacidad para ocuparse productivamente y valerse por si mismos, como puede ser el caso de los sujetos que conformaron la muestra de este estudio, ellos dejan de

manifiesto, como se graficó anteriormente, que se sienten aún como sujetos activos, protagonistas de su vida y del acontecer social, pero la posibilidad de realizarlo es algo realmente distinto, como también queda de manifiesto cuando en el análisis de los resultados se da cuenta que la categoría axiológica de **CREACION**, es la que aparece con menor presencia de satisfactores, esta categoría solo cuenta con la presencia del satisfactor **consejo**, siendo éste el único medio por el cual los sujetos dan cuenta de esta categoría axiológica, considerando la importancia de esta categoría en cuanto a que a través de ella, los sujetos pueden manifestar su pensamiento, su sentir, ésta no refleja un nivel de satisfactores que puedan dar cuenta verdaderamente de la satisfacción de los sujetos, a la necesidad de expresarse como sujetos creadores, con una opinión, si bien a través de este estudio ellos pueden expresarse por medio del consejo, pareciera ser que no existen muchos espacios democráticos que permitan a estos sujetos plantear sus opiniones, ideas y sentir respecto a la situación que les afecta y de otros temas que les resulten atinentes.

Aunque parezca majadero se debe insistir en la propuesta de este estudio en que hay que posibilitar y asegurar esos derechos ya que esto contribuiría a tener como sociedad, adultos mayores a punto de jubilarse y jubilados mas sanos, física y psicológicamente, mas dispuestos, mas vigentes, con la posibilidad de que adquieran diferentes habilidades para ejercer acciones que harían al desarrollo social, ayudando a encontrar ocupaciones útiles, a tener mayor control sobre los servicios comunitarios de los que se benefician pero a los que también hacen aportes. Esta es una tarea en la que deben involucrarse de manera conjunta, los profesionales de las distintas disciplinas, incluidos los profesionales de la Psicología, quienes están llamados, a contribuir de gran medida a que las personas mayores se integren de manera activa al desarrollo y en las mejores condiciones de salud y equilibrio. Es necesario abordajes desde la mirada biopsicosocial, no excluyente, donde los principales involucrados deben ser los propios actores.

Pensar en términos de desarrollo a escala humana permite la posibilidad de acceder a la micro estructura. Esto significa que la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales se concretarán primero en el ámbito cotidiano de las

personas, su barrio, su comunidad, pero también deben encararse en forma simultánea en la macro estructura, es decir el Estado y sus componentes.

El desarrollo a escala humana incorpora a los adultos mayores junto con otros miembros de la sociedad en la definición y construcción de su futuro.

Este tipo de desarrollo supone una democracia directa y participativa. Si se logra un desarrollo a escala humana las necesidades de creación y libertad que en los sujetos de la muestra aparecen con un grado de carencia, podrían perfectamente verse satisfechas y con ellos tener sujetos que al momento de jubilarse no se encuentren con sorpresas desagradables de no ver cubiertas sus necesidades de protección por ejemplo.

Pensar en términos de desarrollo a escala humana, de acuerdo a los escritos de Max Neff, significa crear las condiciones para que los mayores sean los protagonistas principales en este desarrollo, esto implica respetar las diferencias y la autonomía de los espacios en que actúan, alentar soluciones creativas que asciendan de las bases a la cima.

Se debe tener en cuenta que una sociedad que no ve en quienes la componen el reflejo de si misma, jamás se dará cuenta de la dirección del desarrollo, una sociedad con esas características solo contribuye a que sus integrantes cada vez estén mas y mas enfermos, no hay que ser “enfermo” de normal, como lo planteó en algún momento Gyarmati, pensando en Fromm. Es mejor ser solo normal, de ahí que las sociedades deben mirarse en los sujetos que la integran, considerar el principio del holograma, planteado por Morin, “la parte está en el todo y el todo está en la parte”.

Tener personas satisfechas es tener una sociedad mas sana, una sociedad mas desarrollada.

Tal como la enfermedad de una persona puede traducirse en un problema médico, y esa misma enfermedad transformada en epidemia trasciende el campo estrictamente médico, del mismo modo el desafío actual no consiste tanto en enfrentar problemas, como en enfrentar la tremenda magnitud de los problemas.

No hay que esperar a que el animo y motivacion presentada por los sujetos de la muestra decaiga para realizar alguna intervencion, es quizas este el momento preciso para actuar y desarrollar desde la psicologia por ejemplo una estrategia de intervencion que fomente o que contribuya a mantener el autoestima presentada por estos sujetos, quizas la clave esta en prevenir y no en actuar cuando ya las personas entran en un estado de deterioro de su autoestima.

Cabe señalar que un enfoque transdisciplinario permitiria comprender, por ejemplo, de qué manera la política, la economía y la salud convergen en una encrucijada.

Es decir no se puede aislar a los sujetos de los distintos contextos en los que se desenvuelven y por los cuales se ven afectados.

Descubrimos, así, casos cada vez más numerosos donde la mala salud es el resultado de la mala política y de la mala economía.

Queda planteado así, un desafío que consiste en reconocer y evaluar las patologías colectivas que los diversos sistemas socio-políticos son capaces de provocar, cada uno a su manera y con su propia intensidad, como resultado del bloqueo sistemático de necesidades tales como entendimiento, protección, identidad, afecto, creatividad y libertad. A través de la aplicación de satisfactores ineficientes y que lo único que hacen es situar a las personas en la ambivalencia total, como puede ser el caso del sistema de seguridad Chileno por ejemplo. Precipitándolas hacia patologías que el propio sistema luego no va a ser capaz de solventar. De ahí entonces la importancia que plantea este estudio a los profesionales de la Psicología y de otras disciplinas, para realizar de manera conjunta un acercamiento a las problemáticas de las personas, comenzando por oirlas y a partir de lo que ellos den a conocer en sus discursos, ayudarles a alcanzar la realización de sus necesidades. Que el optimismo presentado frente al momento de su jubilación por los sujetos que conformaron la muestra de este estudio no se transforme en un pesimismo mortal al momento de

llegar a su jubilación y encontrarse envueltos en una situación desesperanzadora, que ni siquiera da para que ellos tengan una vida digna.

No se puede excluir de esta discusión, las limitaciones que aparecieron durante el presente estudio, que en forma general tienen relación con las dificultades que se tiene cuando se es estudiante y trabajador, además de otros roles personales de los cuales no se puede prescindir, sumado a la poca experiencia del investigador en el estudio de fenómenos como el estudiado acá, además, del incipiente dominio del enfoque desde el cual se miró la situación de los sujetos de la investigación, por ser éste, El Desarrollo a Escala Humana, un enfoque que teniendo una gran relevancia no es muy validado en los ámbitos académicos, situación que con el correr de la investigación se fue haciendo menos presente, alcanzando un grado mayor de comprensión y conocimiento de la teoría y su presencia en la realidad, en el cotidiano. Siendo capaz de dar cuenta de la potencia que alcanzan en la práctica los postulados centrales y las conceptualizaciones presentes en la teoría, siendo realmente un enfoque a escala humana.

Por otra parte es necesario dejar en claro, que el tamaño de la muestra no puede ser generalizado, el número de ella fue de 8 sujetos, por lo tanto no es posible aseverar que la intervención puede ser replicada en otros contextos, debe ceñirse solamente al grupo muestral y al contexto específico donde se realizó, considerando además los planteamientos propios de la Teoría de Desarrollo a Escala humana, el que un satisfactor pueda tener efectos distintos en diversos contextos depende no sólo del propio contexto, sino también en buena parte de los bienes que el medio genera, de cómo los genera, todos los contextos son particulares.

Lo que no deja de considerar una fortaleza el trabajo con este enfoque para la comprensión más adecuada, a las realidades de las personas, para poder leer lo que ellos necesitan y que desean sea escuchado.

Por esta misma razón es que se puede sugerir aplicar este enfoque en otras realidades, contextos, y/o grupos etáreos incluso tal vez se puede sugerir realizar un estudio de características similares a este, con este enfoque pero en mujeres, de manera de tener

en el futuro un punto de comparacion en lo que respecta a las vivencias frente al momento de la jubilacion, y con ello ir descubriendo mas al ser humano en su esencia.

10. BIBLIOGRAFIA

- Barros, C. (1991), *Viviendo el envejecer*, Instituto de Sociología de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.
- Buendía, J. (1994) *Envejecimiento y psicología de la salud*, Siglo XXI de España Editores, S.A., Madrid.
- Carrasco, V. (2001) *Apuntes del Diplomado en Geriatría*. Modulo III. Unidad “*Funcionalidad: Concepto, Beneficio Aplicación*”. Universidad de Chile. Instituto de Nutrición y Tecnología de los Alimentos. Chile.
- Fernández, R. (1996), *Psicología del Envejecimiento. Crecimiento y Declive*, Universidad Autónoma de Madrid.
- Hernández, R., Fernández, C & Baptista, P. (1998), *Metodología de la investigación*, Mc Graw- Hill, Ciudad de México.
- Hoffman, H.(1996) *Psicología del Desarrollo hoy, Vol, II*, Editorial McGraw-Hill de México
- Max Neef, M., Elizalde, A., Hopenhayn, M., (1986), *Desarrollo a escala humana: una opción para el futuro*, Uppsala, CEP-AUR-Dag Hammarskjöld Foundation, Suecia
- Max Neef, M. (1993), *Desarrollo a Escala Humana*, Edit. Nordan-Comunidad, Uruguay.
- Olavarría, J.(2001), *Hombres: identidad /es y violencia*. FLACSO-Chile/Universidad Academia de Humanismo Cristiano /Red de Masculinidades, LOM Ediciones, Santiago.
- Papalia D., Wendkos, S. (1998). *Psicología.*, Editorial McGraw-Hill de México S.A. de C.V.

- Sabino, C. (1992), *El Proceso de Investigación*, Editorial Panapo, Venezuela.
- Skoknic, V. (1999), *Efectos de la preparación psicológica para la jubilación*. J, Luzoro (Ed.). Psicología de la salud. Santiago de Chile
- Taller Inter Regional del PNUD, (2002) *Chile: 20 años de esquemas liberales en protección social*. Chile.
- Taylor, S. Bogdan, R. (1992), *Introducción a los métodos cualitativos de investigación* (introducción, cap. 1), Paidós, Barcelona.
- Yanguas, J., Leturia, F., Leturia, M. & Uriarte, A. (1998), *Intervención psicosocial en gerontología: manual práctico*. Madrid
- Ysern, J. (1998) *Aspectos Psicoafectivos del envejecimiento*. Universidad del BioBio, Chile.
- Zarzuri, R. (2002), Apunte, “Plan de análisis Cuantitativo, Cualitativo y Meta análisis en investigación psicológica”, Santiago.
- Zarzuri, R. (2002), Apuntes Capacitación en Metodología de Investigación, *El Análisis de Datos Cualitativos*, Santiago.
- Zegers B. (2002) *Psicología del envejecimiento*, Dcto. De trabajo N°36, Universidad de los Andes, Facultad de Derecho, Chile.
- Fundación Chile Unido, *Menos niños y más ancianos*, La población del siglo XXI [Versión electrónica]. Corriente de Opinión, 69, 1- 5, 2002 www.chileunido.cl
- Instituto Nacional de Estadística, Censo 2002, *Síntesis de resultados*, <http://www.ine.cl>

- *La aventura de la jubilación con apoyo psicológico.*
<http://www.personamayor.cl>
- *La preparación psicológica para la jubilación.*
<http://www.personamayor.cl>
- Pastor, E., Villar, F., Boada, J., Chiapella, M. & Macip, S (2003). *El significado atribuido a la jubilación en una muestra de personas jubiladas españolas.* www.psiquiatria.com.
- Seminario “*Temas de psicogerontología I*” 2001, www.edupsi.com
- Servicio Nacional del Adulto mayor, www.senama.cl