



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL
PROGRAMA DE SEGUNDA TITULACIÓN
MENCIÓN EN TRASTORNOS ESPECÍFICOS DE LENGUAJE ORAL

**RELACION ENTRE LAS HABILIDADES PSICOSOCIALES QUE SE
DESARROLLAN EN TRES TALLERES LABORALES DE UNA ESCUELA
ESPECIAL DE LA COMUNA DE LA PINTANA Y AQUELLAS QUE REQUIERE
UN CONTEXTO LABORAL DONDE SE INSERTAN SUS ESTUDIANTES.**

Alumnas:

Coña Coña Claudia

Pavez Orellana Paula

Vergara Arellano Francisca

Profesor Guía: Silvia Patricia Urzúa Vergara

Tesis Para Optar Al Grado De Licenciado En Educación

Tesis Para Optar Al Título De Pedagogía En Educación Diferencial Mención TEL

SANTIAGO DE CHILE, 2019

Se autoriza la reproducción total o parcial de este material, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, siempre que se haga la referencia bibliográfica que acredite el presente trabajo y sus autoras.

Dedicatorias

Claudia Coña: Este trabajo académico está dedicado a todas aquellas personas que hicieron posible que este proceso se llevara a cabo, a los/as docentes de la UAHC, a quienes me apoyaron siempre; María Rosa, Francisco, mis amigas y compañeras de trabajo, en especial a mi pareja Diego por motivarme a crecer y creer que siempre se puede más y dar lo mejor de mí en cada una de las metas y sueños propuestos, destacando el adquirir nuevas herramientas que me permitan ser una buena profesional.

Dedico este trabajo particularmente a las Hermanas Misioneras Catequistas de Boroa ya que inculcaron en mí el amor por la enseñanza, el respeto por los otros y la disciplina.

Francisca Vergara: Dedico esta tesis a mi familia y deseo agradecer a todas aquellas personas que de alguna u otra forma me acompañaron y contribuyeron a mi formación personal y profesional.

Agradezco a mi familia por su apoyo incondicional; especialmente a mis padres Guido y María Violeta, a mi pareja Claudio que me acompañó en este proceso, gracias por haber confiado y creído siempre en mis capacidades.

A mi grupo de tesis, que a pesar de los momentos de tensión, logramos salir adelante y cumplir con esta misión; a mis compañeras de curso por las alegrías compartidas y así también a mis profesores, en especial a la profesora Patricia Urzúa quien durante este proceso me entregó las bases y herramientas necesarias y experticia para dar termino a este proceso de investigación.

Hoy finalizo una de las etapas más importantes de mi vida, fruto de mi sacrificio y esfuerzo logrando cumplir uno de mis sueños, ser una profesional con valores y principios, pero sobre todo, con vocación de enseñar. A pesar de las dificultades que surgieron en el camino logré salir adelante y terminar esta hermosa carrera.

Paula Pavez: Dedico esta tesis a mi Marido, quien me ha acompañado en todo el proceso con su apoyo, paz-ciencia y contención en los momentos más difíciles. A mis hijas, que con este esfuerzo y sacrificio espero entregarles un gran ejemplo. Y por último a mis Padres quienes me brindaron todo el apoyo, amor y ejemplo de vida.

Agradecimientos

En primera instancia agradecemos a nuestra casa de estudios superiores la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, la que marcó entre nosotras su sello y nos abrió caminos a nuevos conocimientos y saberes que nos acompañarán durante toda nuestra carrera profesional.

De todo corazón, queremos agradecer a nuestras familias y parejas, por alentarnos constantemente a continuar y finalizar este viaje de formación a la pedagogía, ya que sin su apoyo y soporte, nada de esto sería posible.

A nuestros profesores/as por enseñarnos el valor de la enseñanza, y formarnos con responsabilidad y paciencia. Al mismo tiempo, agradecemos a nuestra profesora guía Patricia Urzúa quien ha sido fundamental en este proceso para mejorar nuestro trabajo.

Y por último, agradecemos a nosotras mismas, por superar las barreras y obstáculos de la vida y de esta forma cumplir esta importante meta de la cual nos sentimos muy orgullosas

ÍNDICE

Contenido	
Página	
Introducción	8
Capítulo I: Planteamiento del problema	9
1.1 Antecedentes/contextualización	9
1.2 Problema de investigación	13
1.3 Preguntas general de investigación	13
1.4 Preguntas específicas	13
1.5 Supuestos	14
¡Error! Marcador no definido.	
1.6 Objetivo general	14
1.7 Objetivos específicos	14
1.8 Justificación	15
Capítulo II: Marco referencial	18
2.1 Antecedentes históricos de la educación especial en Chile	18
2.2 Política nacional e internacional de educación especial	19
2.2.1 Leyes y normativa en educación especial	20
2.3 Conceptualización de habilidades psicosociales	22

2.3.1 Características de desarrollo psicosocial desde fines de la adolescencia hasta fines de la adultez	25
2.3.2 Estrategias pedagógicas para desarrollar habilidades psicosociales	26
2.4 Discapacidad intelectual	27
2.5 Inserción laboral e inclusión laboral	28
2.5.1 Leyes de inclusión al mundo laboral de personas con discapacidad	30
Capítulo III: Marco metodológico	35
3.1 Enfoque de investigación	35
3.2 Paradigma de investigación	36
3.3 Diseño de tipo cualitativo	37
3.4 Escenario y actores	38
3.4.1 Escenario	38
3.4.2 Actores	40
3.5 Técnica de recogida de información	41
3.6 Modelo de instrumento a emplear	42
3.7 Modelo de instrumento a emplear	45
3.8 Validez y confiabilidad	64
Capítulo IV: Análisis de resultados	66
Capítulo V: Conclusiones y proyecciones	73
5. Conclusiones a partir de las preguntas de investigación	73

5.1 Conclusiones a partir de la pregunta general	73
5.2 Conclusiones a partir de las preguntas específicas	74
5.3 Sugerencias	75
5.4 Limitantes y proyecciones de la investigación	76
6. Referencias bibliográficas y web grafía	78
7. Anexos	83
7.1 Documentos de autorización para aplicación y realización del instrumento de recogida de información	83
7.2 Pauta de pregunta del instrumento de recogida de información	85
7.3 Transcripción del instrumento de recogida de la información	123
7.4 Primera reducción de entrevista a directivos	200
7.5 Segunda reducción síntesis interpretativa	242
7.6 Triangulación de categorías	267

Introducción

La siguiente investigación se focaliza en comparar las habilidades psicosociales de estudiantes egresados de una Escuela Especial con el contexto laboral, de qué forma su presencia o ausencia puede repercutir en el éxito de personas con discapacidad intelectual, como también, la responsabilidad de los educadores y gestores educacionales que esperan desarrollarlas en tres talleres laborales de una escuela especial en la comuna de La Pintana.

Esta investigación nace de la necesidad de conocer la relación existente entre las habilidades psicosociales que desarrollan los estudiantes en dichos talleres, con las habilidades psicosociales que se requiere una microempresa del sector, donde se inserten los estudiantes egresados para disminuir la deserción laboral, de acuerdo a la experiencia de los estudiantes que han egresado de esta Escuela, facilitando la permanencia en sus puestos de trabajo y romper la eventual situación de vulnerabilidad que se encuentran.

El mercado laboral en Chile, por la ley de inclusión laboral Nro. 20.485, debe contratar al menos al 1% de sus trabajadores con discapacidad, aunque por lo general, esta oportunidad se les entrega a personas con dificultades físicas más que cognitiva, de acuerdo a las oportunidades y ofertas que se entregan, como experiencia en la inserción de los estudiantes egresados de la Escuela Especial.

En la experiencia de las investigadoras, han observado que los estudiantes, aun cuando tengan competencias en su oficio, les dificulta integrarse en sus puestos de trabajo, afectando consecuentemente su desempeño laboral, lo que los lleva a abandonar estas actividades orientándolos, irremediablemente, en una cultura colectiva donde están insertos socialmente, como el micro tráfico, vagancia y delincuencia.

Se espera en esta investigación que los resultados sean elementos referentes, que aporte significativamente a las interrogantes respecto a las habilidades psicosociales que trabajan, tanto la escuela, el educador diferencial y las requeridas por las fuentes que absorben esta fuerza laboral.

Capítulo I: Planteamiento del problema

1.1 Antecedentes

Uno de los pilares fundamentales de nuestra sociedad es la Educación, permitiendo la igualdad de oportunidades de sus individuos a fin de disminuir la pobreza, la marginación social -entre sus aspectos fundamentales- entregando mayores recursos y herramientas para la formación de los ciudadanos de manera integral, aumentando su calidad de vida y el aporte que de ellos se espera en beneficio de su comunidad.

A partir de lo expuesto por el Decreto N° 83 / 2015, página 3 se plantea un nuevo paradigma respecto al ámbito del trabajo dentro de la Educación Chilena, no sólo referida a la Educación pre-escolar, básica o media, sino también a la modalidad de Educación Especial en sus niveles y de talleres laborales de jóvenes con Necesidades Educativas Especiales.

En referencia a lo anterior, la formación de los individuos para inserción a la vida laboral, desde la inclusión y la diversidad. *“El ingreso al trabajo remunerado es un derecho de toda persona y es una obligación de las autoridades de Estado proveer las condiciones desde la mirada de la política pública para que aquello ocurra.*

Dado el potencial socializador y los ingresos que se desprenden del trabajo remunerado, éste “se ha erigido, en la sociedad contemporánea como un elemento decisivo en el proceso de integración social y participación comunitaria de la ciudadanía” (Mercado, Aizpurúa y García, 2013, p. 95).

En la educación actual, se ha avanzado en la diversidad, comenzando con la integración, la inclusión que las políticas públicas se refieren como objetivo y fin último en nuestra sociedad en Chile, creando decretos y leyes para regularlos, así prepara a los individuos desde la diversidad para su desarrollo académico y en su vida cotidiana.

En la actualidad se regula la inserción laboral con políticas públicas para evitar la discriminación en competencias laborales, como lo expone la ley de inclusión: “...promover una inclusión laboral eficaz de las personas en situación de discapacidad...” (*Ley Inclusión Laboral 21.015, 2007, P.1*). “... Los organismos públicos y las empresas con 100 o más trabajadores y trabajadoras deberán contratar al menos el 1% de personas con discapacidad...” (*Ley Inclusión Laboral 21.015, 2007, P.1*).

Pero aún se está lejos de que esta ley regule un 100% de la empleabilidad a la diferencia, sobre todo la discapacidad Intelectual, por lo que la discriminación es a todas luces, aunque han surgido políticas públicas que también regulen la discriminación como lo establece en la *Ley Zamudio, 20.609, P.1*, “Prohíbese todo Acto de discriminación arbitraria que se traduzca en exclusiones o restricciones, tales como aquellas basadas en motivos de raza o etnia.... Discapacidad.... personal o enfermedad, que tengan por objeto anular o alterar la igualdad de oportunidades o trato en el empleo.”.

En la actualidad vivimos en un mundo Laboral capitalista, sobre exigente, con competencias más elevadas y no queda tiempo ni se le da la debida importancia a las Habilidades Psicosociales dentro del mundo laboral. Como lógica, si esta Habilidad Psicosocial no se entrena en la vida cotidiana, puede dificultar a Educadoras Diferenciales el poder entregar herramientas necesarias para que los estudiantes que egresan de talleres laborales puedan ejercer con las competencias mínimas, desafiando a los educadores a implementar estrategias que sean inherentes a su contexto más real, marginándolos de una brecha laboral más reducida.

Por lo mencionado anteriormente nace además la necesidad de indagar sobre las estrategias implementadas en Habilidades Psicosociales de Escuelas Especiales, con jóvenes que cursan taller laboral, y si estas son las requeridas por el mercado laboral, para lograr la real y efectiva inserción de jóvenes con discapacidad Intelectual.

Unas de las definiciones de Habilidad es de la Real academia de la Lengua: *“Cada una de las cosas que una persona ejecuta con gracia y destreza”*. En el caso de Habilidades Psicosociales, *“Las habilidades para la vida son habilidades personales, interpersonales, cognitivas y físicas que permiten a las personas controlar y dirigir sus vidas, desarrollar la capacidad para vivir con su entorno y lograr que éste cambie. Como ejemplos de habilidades de vida individual se pueden citar la toma de decisiones y la solución de problemas, el pensamiento creativo y crítico, el conocimiento de sí mismo y la empatía, las habilidades de comunicación y de interrelación interpersonal y la capacidad para hacer frente a las emociones y manejar el estrés”*. Life Skills Education in Schools, (1993), OMS, División de Salud Mental, Ginebra, Suiza.

Estas habilidades psicosociales nos permiten desarrollar las Competencias básicas para el manejo de estas habilidades contextualizando y enfatizando en situaciones cotidianas experiencia con otros, actuando de manera autónoma, emplear los recursos de manera interactiva y actuar en grupos heterogéneos.

En la experiencia de las tesis con los estudiantes egresados de las escuelas especiales, las escasas oportunidades y permanencia en sus empleos, por ejemplo; en escuela especial de la comuna de la Pintana, en los talleres laborales, al egresar los estudiantes se les entrega la opción de poder ser empleados en microempresas en la misma comuna. La experiencia de la mayoría de casos de los estudiantes egresados, no logran permanecer en sus puestos de trabajo, no por su rendimiento y no tener las competencias necesarias para realizar sus labores, si no que les dificulta las relaciones interpersonales que necesitan la mayoría de las Habilidades Psicosociales para conservar sus empleos.

No obstante, también se trabajan y promueven estas habilidades psicosociales, de acuerdo al nivel de cada grupo, de los Talleres Laborales, los estudiantes aprenden técnicas para el manejo de las herramientas que les permita trabajar en forma segura y eficiente en sus talleres (Madera, Alimentación y Vestuario), sin embargo, de acuerdo a lo observado en la experiencia por las tesis, existen casos de estudiantes que no logran mantener buenas relaciones con sus compañeros, inspectores y Profesores lo que puede incidir en un futuro laboral, su permanencia en el empleo, si no se

interviene de forma adecuada y oportuna. Esta problemática es el motor para esta investigación.

Concomitante a lo anterior, surgió la necesidad de indagar e investigar, comparando las Habilidades Psicosociales que se desarrollan en los Talleres Laborales de esta Escuela Especial, con las Habilidades Psicosociales que requiere el mundo laboral.

A partir de la normativa vigente que rige al sistema educacional en Chile y la modalidad de Educación Especial (decreto 87/2010, 83/2015), emanados por el Ministerio de Educación, en conjunto con la ley 20.485, apuntando a un cambio de paradigma en que el estado se esfuerza por garantizar derechos de igualdad en educación, inclusión social e inserción laboral, de personas que presentan Necesidades Educativas Especiales, procurando la eliminación de barreras y logrando así una efectiva inserción. Surge la necesidad de conocer las Habilidades Psicosociales trabajadas por los Educadores Diferenciales de los Talleres Laborales, Escuela Especial y su relación con las Habilidades Psicosociales requeridas por una microempresa, al momento de contratar a un estudiante egresado del taller laboral.

1.2 Problema de investigación

Por tanto, se hace patente la necesidad de analizar y comparar la relación existente entre las habilidades psicosociales que se enseñan, trabajan y promueven en los estudiantes de talleres laborales de la escuela especial, con aquellas que se requieren en el contexto laboral.

1.3 Pregunta general de investigación

¿Cómo se relacionan las habilidades psicosociales que se desarrollan en tres talleres laborales de una escuela especial de La Pintana con aquellas que se requieren en un contexto laboral donde se insertan sus estudiantes?

1.4 Preguntas específicas:

1.4.1 ¿Cuáles son las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de la escuela especial?

1.4.2 ¿Cuáles y como son las estrategias que utiliza el profesor de los talleres laborales para desarrollar habilidades psicosociales en sus estudiantes?

1.4.3 ¿Cuáles son las habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de talleres laborales de la escuela especial para tener éxito en su inserción laboral?

1.5 Supuestos

1.5.1 Las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de la escuela especial se relacionan con aquellas que les permiten desenvolverse dentro de un contexto escolar protegido.

1.5.2 Las estrategias que utilizan los profesores para desarrollar las habilidades psicosociales en sus estudiantes se refieren a: resolución de conflictos, manejo de tolerancia a la frustración, contención, autonomía y disciplina.

1.5.3 Las principales habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes para tener éxito en su inserción laboral son: reconocer la figura de autoridad, mantener un perfil de un trabajador proactivo, tolerancia a la frustración y la autonomía.

1.6 Objetivo general

Analizar y comparar la relación existente entre las habilidades psicosociales que desarrollan los estudiantes de talleres laborales de la escuela especial con las habilidades psicosociales que se requieren en los contextos laborales donde se insertan.

1.7 Objetivos específicos

1.7.1 Describir y distinguir las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de la escuela especial.

1.7.2 Describir las estrategias pedagógicas para desarrollar habilidades psicosociales que utilizan los docentes de talleres laborales en la escuela especial.

1.7.3 Describir y distinguir las habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de talleres laborales de la escuela especial para tener éxito en su inserción laboral.

1.8 Justificación

La modalidad de Educación Especial se ha normado con leyes y decretos que lo regulan, siendo dinámico en nuestro país porque ha estado en constantes cambios que apuntan a mejorar la calidad de vida de las personas con capacidades diferentes, resguardando sus derechos y la total inclusión social y laboral.

De acuerdo a la experiencia de las tesis con los Talleres Laborales en la Escuela Especial, donde se promueve el desarrollo en los estudiantes, existen en la mayoría de los casos, técnicas en sus oficios para desarrollarlos sin mayores dificultades.

Para desarrollar las Habilidades Psicosociales, se debe tener como referencia el currículo nacional, esto es, los objetivos generales descritos en la Ley General de Educación 20.370/ 2009, que en su artículo 3 establece que:

“.....La Educación debe propender a asegurar que todos los alumnos y alumnas que independientemente de sus condiciones y circunstancias, alcancen los objetivos generales y los estándares de aprendizaje que se definan en la forma que establezca la ley, Equidad: El sistema propenderá todos los estudiantes deben tener las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad, con especial atención en aquellas personas o grupos que requieran apoyo especial, Diversidad: Promover y respetar la diversidad de procesos y proyectos educativos institucionales, así como la diversidad cultural, religiosa y social de los educandos, Integración: Se propone la incorporación de alumnos de diversas condiciones sociales, étnicas, religiosas, económicas y culturales, Interculturalidad: El sistema debe reconocer y valorar al individuo en su especificidad cultural y de origen, considerando su lengua, cosmovisión e historia”. Ley 20.370, (2009:2)

La regulación de inserción laboral para la diversidad evitando la discriminación en competencias laborales, como lo expone la ley de inclusión: “...promover una inclusión laboral eficaz de las personas en situación de discapacidad (...) Los organismos públicos y las empresas con 100 o más trabajadores y trabajadoras deberán contratar al menos el 1% de personas con discapacidad...” (Ley Inclusión Laboral 21.015, 2007).

En la empleabilidad a estudiantes con capacidades diferentes, evita la discriminación implementando políticas públicas que la regulen “Prohibir todo acto de discriminación arbitraria que se traduzca en exclusiones o restricciones, tales como aquellas basadas en...Discapacidad.... personal o enfermedad, que tengan por objeto anular o alterar la igualdad de oportunidades o trato en el empleo.”. (Ley Zamudio 20.609).

Las normas sobre la Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con discapacidad, así como la concepción antropológica y ética que orientan la declaración Universal de los Derechos Humanos y los tratados internacionales vigentes y ratificados por Chile, como son La Convención sobre los Derechos del niño y la Convención sobre los derechos de las personas con Discapacidad. (Decreto 83/2015 MINEDUC) señala que:

“La flexibilidad en la respuesta educativa es valorada cuando se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad; es por ello que la adecuación curricular es la respuesta a las Necesidades y características individuales de los estudiantes, cuando la planificación de clases, no logra dar respuesta a las Necesidades Educativas Especiales que presentan algunos estudiantes que requieren ajustes más significativos para progresar en sus aprendizajes y evitar su marginación en el sistema escolar.” MINEDUC Decreto 83, (2015:15)

Esto se relaciona con la necesidad de mayor información respecto de Habilidades Psicosociales para flexibilizar la respuesta educativa

La Educación Especial en Chile atiende a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, potenciando el desarrollo de competencias que permitan prepararlos para la vida en sus diferentes contextos dando énfasis en la vida laboral a través de los diversos talleres laborales tales como; carpintería, manualidades, manipulación de alimentos, entre otros, proporcionándoles a los estudiantes una formación de tipo laboral que les permita realizar un trabajo semi calificado en forma independiente, supervisada o cooperativa, y en conjunto con el grupo familiar buscar alternativas laborales acordes a las características del Estudiante.

Por consiguiente y desde la experiencia trabajando en talleres laborales, en esta investigación se pretende conocer las Habilidades Psicosociales trabajadas por los docentes de la Escuela Especial y relación que existe con las requeridas para la contratación de personas que presentan Discapacidad Intelectual de carácter permanente y que contribuyan a una adecuada inserción laboral, donde el *Decreto 170, 2010, menciona: “...de tal forma que se logre una efectiva inclusión laboral permitiéndoles a los estudiantes egresados de talleres laboral de Educación Especial, desempeñarse y manejar las competencias necesarias para desenvolverse y mantenerse a lo largo del tiempo en los distintos puestos laborales que ofrece el mercado”*.

Capítulo II: Marco referencial

El presente capítulo tiene como finalidad desarrollar los planteamientos teóricos de la temática en estudio que se centran en las habilidades psicosociales que desarrollan los estudiantes de talleres laborales de la escuela especial, con las que se requieren en los contextos laborales.

2.1 Antecedentes históricos de la educación especial en Chile

La educación especial se inicia en el año 1852 en Santiago bajo el mandato de Manuel Montt, impulsada por Domingo Faustino Sarmiento, propulsor de la primera escuela gratuita de sordos, la cual sería la primera escuela especial en Chile.

La primera escuela especial para niños con deficiencia mental se crea con la reforma educacional del año 1928, en este año estas escuelas pasan a formar parte del sistema educacional chileno. En el ámbito de la formación docente, las escuelas normales, incorporan electivos sobre educación especial bajo el nombre de “pedagogía terapéutica”, con la finalidad de generar conciencia a la necesidad de dar atención educativa a la población con discapacidad.

La atención a las personas con discapacidad en sus inicios consistió primordialmente en dar asistencia médica, situación que se mantuvo hasta la década de los años 40'. Posteriormente en la década de los años 50' el Ministerio de Educación inició una política específica tendiente a lograr una mayor cobertura de atención de niños, niñas y jóvenes con deficiencia mental, la cual permitió una mejora en esta área; destacándose el Profesor Juan Sandoval Carrasco, el Dr. Ricardo Olea y Roberto Infante, entre otros.

A mediados de la década de los años 60' en adelante, se inician acciones con el fin de consolidar la Educación Especial en el país, creando carreras en el área de la Educación Especial, surgiendo nuevas experiencias de atención educativa, durante este periodo se define una modalidad de atención separada de la Educación común con un enfoque fundamentalmente clínico en la atención de los niños y niñas con discapacidad.

A partir de la década de los años 70' el Dr. Luis Bravo Valdivieso coordina el Programa de Educación Especial en la Pontificia Universidad Católica de Chile, elaborando un artículo referido al “Fracaso escolar básico y sus consecuencias en salud y economía“. Como reacción ante dicho documento las autoridades del Gobierno de esa época, Gobierno Militar se reunió con el Centro de Perfeccionamiento Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (CPEIP), con el fin de entregar conclusiones y orientaciones. De estas acciones surgió el decreto Exento N ° 185 aprobado por el Ministerio de Educación y surgen los Planes y Programas para la Educación Especial.

En las Escuelas de Educación Regular, surgen los Grupos Diferenciales, bajo el decreto N ° 457 / 76 y en los liceos, bajo el decreto N° 1861 / 79; además de la Creación de Organismos Psicopedagógicos (Centros y Microcentros) bajo el Decreto N ° 428/75. (Godoy et al, 2004, p.6).

A partir de lo planteado anteriormente es necesario abordar la normativa vigente que rige la modalidad de Educación Especial en Chile, en la que se establecen leyes y decretos, que aprueban planes y programas de estudios para la educación especial, con la finalidad de garantizar una educación que responda a la necesidad de cada estudiante.

2.2 Política nacional e internacional de educación especial

En relación a lo anterior es necesario considerar la política nacional de educación especial, para que efectivamente los niños, jóvenes y adultos que presentan necesidades educativas especiales hagan realidad el derecho a la educación. En el cual se establecen principios que señalan el camino para que los/as estudiantes puedan acceder, progresar y egresar del sistema educacional con las competencias necesarias para integrarse y participar plenamente en la vida familiar, social, laboral y cultural de la sociedad, teniendo como principal objetivo, hacer efectivo el derecho a la educación, a la igualdad de oportunidades, a la participación y a la no discriminación de las personas que presentan necesidades educativas especiales, garantizando su pleno acceso, integración y progreso en el sistema educativo e insertase en el mundo laboral.

2.2.1 Leyes y normativa en educación especial

LEY GENERAL DE EDUCACIÓN N° 20.370/2009 (LGE) La Ley General de Educación representa el marco para una nueva institucionalidad de la educación en Chile. Deroga la Ley N° 18.962 Orgánica Constitucional de Enseñanza (LOCE) en lo referente a la educación general básica y media (mantiene la normativa respecto a la educación superior). Establece principios y obligaciones, y promueve cambios en la manera en que los niños del país serán educados.

Además de los derechos garantizados en la Constitución, tratados internacionales, el derecho a la educación y la libertad de enseñanza, la Ley General de Educación se inspira en los siguientes principios:

- Universalidad y educación permanente: La educación debe estar al alcance de todas las personas a lo largo de toda la vida.
- Calidad de la educación: La educación debe propender a asegurar que todos los alumnos, independientemente de sus condiciones y circunstancias, deben alcanzar los objetivos generales y los estándares de aprendizaje que se definan en la forma que establezca la ley.
- Equidad: El sistema propenderá todos los estudiantes deben tener las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad, con especial atención en aquellas personas o grupos que requieran apoyo especial”.
- Autonomía: El sistema se basa en el respeto y fomento de la autonomía de los establecimientos educativos.
- Diversidad: Promover y respetar la diversidad de procesos y proyectos educativos institucionales, así como la diversidad cultural, religiosa y social de los educandos.
- Responsabilidad: Todos los actores del proceso educativo deben cumplir sus deberes y rendir cuenta pública cuando corresponda.
- Participación: Los miembros de la comunidad educativa tienen derecho a ser informados y a participar en el proceso.
- Flexibilidad: El sistema debe permitir la adecuación del proceso a la diversidad de realidades y proyectos educativos institucionales.

- Integración: Se propone la incorporación de alumnos de diversas condiciones sociales, étnicas, religiosas, económicas y culturales.
- Interculturalidad: El sistema debe reconocer y valorar al individuo en su especificidad cultural y de origen, considerando su lengua, cosmovisión e historia. (Ley n° 20.370, artículo 3° p.4,5,6,7)

Dentro de esta normativa se encuentran los Decretos e instructivos vigentes que norman la modalidad de Educación Especial:

- **Decreto Exento N° 87/1990**, que aprueba planes y programas de estudio para alumnos con discapacidad intelectual. Plan de estudio: nivel pre-básico, nivel básico, nivel laboral, tener una edad cronológica igual o inferior a 24 años. (Decreto exento N° 87, p. 6)
- **Decreto N° 300/94** que autoriza la organización y funcionamiento de cursos talleres básicos de nivel o etapa de orientación o capacitación laboral de la educación básica especial o diferencial, para mayores de 26 años con discapacidad, en establecimientos comunes o especiales. (Decreto exento N° 300, artículo 1°, p.1)
- **Decreto N°1398/2006**, en el que se establecen procedimientos para otorgar licencia de Enseñanza Básica y certificado de competencias a los alumnos y alumnas con discapacidad de las escuelas especiales y establecimientos con integración escolar, opción 3 y 4 del Artículo N°12 de Decreto Supremos de Educación N°1 de 1998. (Decreto exento N° 1398, artículo 1°, 2°, 3°, p.2)
- **Decreto N°170/2010** Fija normas para determinar los alumnos con Necesidades Educativas Especiales que serán beneficiarios de las subvenciones de educación especial y define criterios y orientaciones para diagnosticar a los alumnos que presenten necesidades educativas especiales, reglamentando los procedimientos de evaluación diagnóstica para la identificación de las necesidades educativas en los estudiantes, así como los profesionales competentes e idóneos. Este decreto señala,

también, que (...) dicha evaluación debe ser de carácter integral e interdisciplinario.
(Decreto exento N°170, página 1, y 2, artículo 4º, p.2)

2.3 Conceptualización de habilidades psicosociales

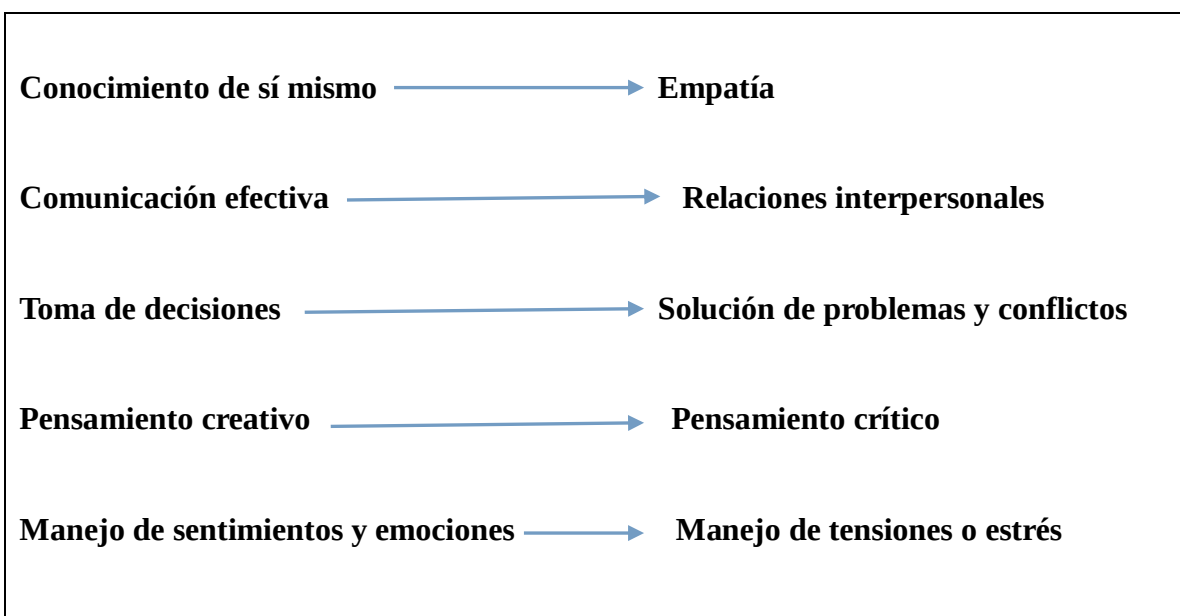
Para referirnos al concepto de habilidades psicosociales, se debe considerar lo que señala el documento Life Skill Education in Schools de la Organización Mundial de la Salud (1993), el cual plantea que las habilidades psicosociales son también llamadas habilidades para la vida, definido en forma amplia, un enfoque de habilidades para la vida desarrolla destrezas para permitir que los adolescentes adquieran las aptitudes necesarias para el desarrollo humano y para enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria.

Por otro lado Rainieri (2010), refiere que las habilidades psicosociales tienen componentes psicológicos tales como el autoconocimiento de las propias emociones y componentes necesarios para una adecuada interacción social, tales como la resolución de conflictos.

Dongil y Cano definen las habilidades psicosociales *“como un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas”*. (Dongil & Cano, 2014, p. 1)

La OMS define que las habilidades para la vida son *“habilidades personales, interpersonales, cognitivas y físicas que permiten a las personas controlar y dirigir sus vidas, desarrollar la capacidad para vivir con su entorno y lograr que éste cambie. Como ejemplos de habilidades de vida individual se pueden citar la toma de decisiones y la solución de problemas, el pensamiento creativo y crítico, el conocimiento de sí mismo y la empatía, las habilidades de comunicación y de interrelación interpersonal y la capacidad para hacer frente a las emociones y manejar el estrés”*. (Glosario promoción de la salud, OMS, 1998, p. 26).

La Organización Mundial de la Salud propuso que existe un grupo esencial de habilidades psicosociales, o habilidades para la vida, que probablemente son relevantes para los niños, las niñas y los jóvenes en cualquier contexto sociocultural, y que pueden agruparse por parejas en cinco grandes áreas, ya que existen relaciones naturales entre ellas:



Fuente: OMS, 1993.

A continuación describimos brevemente las diez habilidades para la vida que son indispensables para que los adolescentes y jóvenes adquieran estas habilidades para una exitosa inclusión al mundo laboral, según la Organización Mundial de la Salud. (Mantilla, 1993).

Descripción de habilidad

Comunicación efectiva: Tiene que ver con la capacidad de expresarse, tanto verbal como pre verbalmente, en forma apropiada a la cultura y las situaciones. Un comportamiento asertivo implica un conjunto de pensamientos, sentimientos y acciones que ayudan a un niño o un adolescente a alcanzar sus objetivos personales de forma socialmente aceptable. La comunicación efectiva también se relaciona con nuestra capacidad de pedir consejo o ayuda en momentos de necesidad.

Relaciones interpersonales: Esta destreza nos ayuda a relacionarnos en forma positiva con las personas con quienes interactuamos, a tener la habilidad necesaria para iniciar y mantener relaciones amistosas que son importantes para nuestro bienestar mental y social, a conservar buenas relaciones con los miembros de la familia una fuente importante de apoyo social, y a ser capaces de terminar relaciones de manera constructiva.

Toma de decisiones: Nos facilita manejar constructivamente las decisiones respecto a nuestras vidas y la de los demás. Esto puede tener consecuencias para la salud y el bienestar, si los niños y jóvenes toman decisiones en forma activa acerca de sus estilos de vida, evaluando opciones y las consecuencias que éstas podrían tener.

Esta habilidad permite evaluar las distintas posibilidades, teniendo en cuenta necesidades y criterios, y estudiando cuidadosamente las consecuencias que pueden acarrear las diferentes alternativas, tanto en la vida individual como ajena

Solución de problemas y conflictos: Nos permite enfrentar de forma constructiva los problemas en la vida. Es la habilidad para buscar la solución más adecuada a un problema/conflicto, identificando en ello oportunidades de cambio y crecimiento personal y social

Pensamiento creativo: Consiste en la utilización de los procesos básicos de pensamiento para desarrollar o inventar ideas o productos novedosos, estéticos, o constructivos, relacionados con preceptos y conceptos, con énfasis en los aspectos del pensamiento que tienen que ver con la iniciativa y la razón. Contribuye en la toma de decisiones y en la solución de problemas, lo cual nos permite explorar las alternativas disponibles y las diferentes consecuencias de nuestras acciones u omisiones. Nos ayuda a ver más allá de nuestra experiencia directa, y aun cuando no exista un problema, o no se haya tomado una decisión, el pensamiento creativo nos ayuda a responder de manera adaptativa y flexible a las situaciones que se presentan en la vida cotidiana.

Pensamiento crítico: Es la habilidad de analizar información y experiencias de manera objetiva. El pensamiento crítico contribuye a la salud y al desarrollo personal y social, al ayudarnos a reconocer y evaluar los factores que influyen en: nuestras actitudes y comportamientos y los de los demás; la violencia; la injusticia y la falta de equidad social. La persona crítica hace preguntas y no acepta las cosas en forma crédula sin un análisis cuidadoso en términos de evidencia, razones y suposiciones. El niño o el adolescente crítico aprende a hacer una lectura más personal y objetiva de la publicidad y la enorme avalancha de información transmitida a través de los medios masivos de comunicación.

Manejo de emociones y sentimientos: Nos ayuda a reconocer nuestros sentimientos y emociones y los de los demás, y emociones a ser conscientes de cómo influyen en nuestro comportamiento social, y a responder a ellos en forma apropiada.

Manejo de las tensiones y estrés: Nos facilita reconocer las fuentes de estrés y sus efectos en nuestras vidas; y el estrés desarrollar una mayor capacidad para responder a ellas y controlar el nivel de estrés; realizar acciones que reduzcan las fuentes de estrés, por ejemplo, haciendo cambios en nuestro entorno físico o en nuestro estilo de vida, y; aprender a relajarnos de tal manera que las tensiones creadas por el estrés inevitable no nos generen problemas de salud.

2.3.1 Características de desarrollo psicosocial desde fines de la adolescencia hasta fines de la adultez

De acuerdo a lo planteado en la teoría psicosocial de Erik Erikson (1968) citado por Boeree & Gautier, (2002) *“la etapa de la adultez joven corresponde al estadio VI Intimidad v/s Aislamiento, la cual dura entre los 18 años hasta los 30 años aproximadamente”*.

En la adultez joven el individuo enfoca sus energías y motivaciones en diferentes tareas del desarrollo, entre las principales que se han de afrontar en esta etapa son las de terminar los estudios, entrar en el mundo laboral y ser padres.

Erickson citado por Boeree & Gautier, (2002) señala que *“el adulto joven elige a aquellos que lo seleccionarán a él como pareja, miembro, amigos y colega debido a que pasa de recibir el cuidado de sus padres o familia a establecer nuevas afiliaciones que demandan de él compromiso”*.

Por otra parte, Güemes et al (2017) plantea que *“la adolescencia tardía abarca de los 18 hasta los 21 años y se caracteriza por la reaceptación de los valores paternos y por la asunción de tareas y responsabilidades propias de la madurez”*. Durante esta etapa de la vida se logra un importante crecimiento y desarrollo físico y se alcanzan los objetivos psicosociales necesarios en la evolución del joven a la edad adulta como son: lograr la independencia, aceptar su imagen corporal, establecer relaciones con los amigos y lograr su identidad.

2.3.2 Estrategias pedagógicas para desarrollar habilidades psicosociales

¿Qué son las estrategias pedagógicas?

Las estrategias pedagógicas se entienden como *“aquellas acciones que realiza el maestro con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de las disciplinas en los estudiantes. Para que no se reduzcan a simples técnicas y recetas deben apoyarse en una rica formación teórica de los maestros, pues en la teoría habita la creatividad requerida para acompañar la complejidad del proceso de enseñanza - aprendizaje”*. Universidad de Antioquía, (1989).

Bravo, (2008), p.52, refiere que las estrategias pedagógicas se *“Componen los escenarios curriculares de organización de las actividades formativas y de la interacción del proceso enseñanza y aprendizaje donde se logran conocimientos, valores, prácticas, procedimientos y problemas propios del campo de formación”*.

Por otra parte, el desarrollo de estas estrategias en el aula de estudiantes de talleres laborales de acuerdo a las entrevistas realizadas, dejan de manifiesto que los docentes

trabajan las habilidades psicosociales en el currículum oculto, esto quiere decir que no se incluye en una planificación para desarrollarlas con los estudiantes.

2.4 Discapacidad intelectual

Al hablar de discapacidad intelectual, debemos considerar lo que plantea el DSM V de la Asociación Americana de Psiquiatría, (2013) p.17., *“es un trastorno que comienza durante el período de desarrollo y que incluye limitaciones del funcionamiento intelectual (razonamiento, solución de problemas, planificación, pensamiento abstracto, toma de decisiones, aprendizaje académico y a través de la propia experiencia) como también del comportamiento adaptativo en los dominios conceptual, social y práctico”*. La definición también destaca la importancia e influencia del entorno sobre las capacidades intelectuales, siendo necesaria la adecuación de apoyos en los distintos entornos (colegio, trabajo, vida diaria).

Según la Asociación Americana de Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo (2010) p. 31, define discapacidad intelectual como *“aquel que se caracteriza por limitaciones significativas tanto en funcionamiento intelectual como en conducta adaptativa tal y como se ha manifestado en habilidades adaptativas conceptuales, sociales y prácticas. Esta discapacidad aparece antes de los 18 años”*, estos 18 años se corresponden con la edad en que en la sociedad Chilena las personas asumen roles de adulto.

Esto, resulta en dificultades del funcionamiento adaptativo, como la no consecución de estándares sociales y culturales para la independencia personal y la responsabilidad social. Sin el consiguiente apoyo, las dificultades adaptativas limitan el funcionamiento en una o más actividades de la vida diaria como comunicación, participación social y vida independiente, a través de entornos como la casa, escuela, el trabajo y la comunidad.

El término diagnóstico discapacidad intelectual es equivalente al diagnóstico de CIE-11 trastornos del desarrollo intelectual, considerando para su medición de TDI, cuando el CI

arroja resultados por debajo de 70. (Fuente DSM V de la Asociación Americana de Psiquiatría, 2013).

Aunque a lo largo del manual se utiliza el término discapacidad intelectual, en el título se usan ambos términos para facilitar la relación con otros sistemas de clasificación. Además, una cláusula federal de Estados Unidos (Public Law 111-256, Rosa's Law) sustituye el término retraso mental por discapacidad intelectual, y las revistas de investigación utilizan el término discapacidad intelectual. Así pues, discapacidad intelectual es el término de uso habitual en la profesión médica, educativa y otras, así como en la legislación pública y grupos de influencia.

En relación a lo mencionado, el siguiente cuadro se clasifica los Niveles de Gravedad de TDI, según DSM V:

LEVE	MODERADA	GRAVE	
Para valores de C.I. entre: 50 – 55 y 70. Con edad mental equivalente entre 8 a 11 años.	Para valores de C.I. entre: 35- 40 y 50 - 55. Con edad mental equivalente entre 5 años y 7 meses y los 8 años 2 meses.	Para valores de C.I. entre: 20 – 25 y 35 – 40. Con edad mental equivalente a inferior a 5 años de edad.	Para valores de C.I. inferiores a 20 – 25. Con edad mental equivalente a inferior a 5 años de edad.

2.5 Inserción laboral e inclusión laboral

Según el Segundo Estudio Nacional de la Discapacidad (ENDISC II) realizado el año 2015 *“El 20% de las personas de 18 años o más se encuentran en situación de discapacidad. La mayoría de ellas señala estar inactiva o desocupada y sólo el 39,3% tiene empleo”*.



Esta información nos entrega evidencia de que el 57,2% de la población adulta con discapacidad no participa del mercado laboral, de los cuales el 5,4% tiene algún tipo de dificultad intelectual, aseverando la baja empleabilidad de las personas con dificultades, por lo que tampoco deje de ser importante mencionar que el 23% de la población adulta con discapacidad señala haberse sentido discriminada en los últimos 12 meses. Reflejo de estas cifras es la desigualdad con el resto de la población.

Para Fournet, M. (1993:352), hablar de inserción laboral “*no está referido a la simple descripción del momento en que se toma la decisión de entrar a la vida activa y el primer oficio; sino como la realización de un proyecto en cierta medida lento*”, adicionalmente se la puede considerar a la inserción laboral como “*un proceso integral en el que intervienen distintos factores para su realización, desde las características que presentan las personas y las oportunidades que ofrece el mercado laboral originándose un encuentro efectivo entre la empleabilidad y la ocupabilidad*”. Bisquerra, R. (1992)

Inclusión laboral

La inclusión laboral por lo tanto, es parte de un proceso más amplio que es la inclusión social. Este proceso se sustenta en la igualdad, la equiparación de oportunidades y la plena

participación social, y, en la práctica, se concreta una vez que la persona se incorpora a un trabajo y participa de todas las actividades laborales y sociales de la empresa.

En los países latinoamericanos la inclusión social de las personas con discapacidad es aún un desafío si consideramos las condiciones de vida, la pobreza y la desigualdad que afecta a todos los grupos vulnerables, entre los que se cuenta esta población.

En la inclusión social la sociedad se adapta para atender las necesidades de las personas con discapacidad, se defienden los derechos de todas las personas, lo cual permite y promueve la participación de grupos excluidos. Se busca transformar los sistemas para que sean de calidad y permitan el acceso a todos. La definición de inclusión social debe considerar el concepto de discapacidad propuesto por la Organización Mundial de la Salud y la Organización Panamericana de la Salud en la C.I.F. (Clasificación internacional del funcionamiento de la discapacidad y la salud).

Como se puede inferir, la inclusión laboral es parte de la inclusión social en la medida que la persona con discapacidad cuente con una red de apoyo necesaria para el acceso al trabajo.

Podemos hablar entonces de un concepto más amplio, el de inclusión sociolaboral, entendida como la participación de las personas con discapacidad en la comunidad por medio del desempeño de una actividad productiva acorde a sus intereses, competencias, capacidades y oportunidades brindadas.

La inclusión social y laboral deben estar basadas en la perspectiva de derechos, que se orienta fundamentalmente a que la persona pueda ejercer su derecho a la participación social en igualdad de oportunidades, mejorando su calidad de vida a través de esfuerzos comunitarios, colectivos e individuales que involucren a la familia en los procesos de rehabilitación y dirigen la intervención a la plena integración social, eliminando barreras arquitectónicas y sociales.

2.5.1 Leyes de inclusión al mundo laboral de personas con discapacidad.

Ley 20.422/2010: ESTABLECE NORMAS SOBRE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES E INCLUSIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

En algunos de sus artículos esta ley ha sido modificada por la ley 21.015 del año 2017 en lo siguiente:

"Artículo 1.- Modifícase la ley N° 20.422, que Establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad, en los siguientes términos:
Reemplázase la denominación del párrafo 3° (De la capacitación e inserción laboral) del título IV por la siguiente: "De la inclusión laboral y de la capacitación".

Artículo 13.- (Calificación y certificación de la discapacidad). Corresponderá a las Comisiones de Medicina Preventiva e Invalidez (COMPIN), dependientes del Ministerio de Salud y a las instituciones públicas o privadas, reconocidas para estos efectos por ese Ministerio, calificar la discapacidad.

El proceso de calificación de la discapacidad asegurará una atención interdisciplinaria a cada persona que requiera ser calificada.

Para los efectos de esta ley, las comisiones de medicina preventiva e invalidez se integrarán, además, por un psicólogo, un fonoaudiólogo, un asistente social, y un educador especial o diferencial, un kinesiólogo o un terapeuta ocupacional, según el caso. Asimismo, cuando fuere pertinente, se integrarán uno o más especialistas, de acuerdo a la naturaleza de la discapacidad y a las circunstancias particulares de las personas sometidas a ellas.

La certificación de la discapacidad sólo será de competencia de las comisiones de medicina preventiva e invalidez.

La calificación y certificación de la discapacidad podrá efectuarse a petición del interesado, de las personas que lo representen, o de las personas o entidades que lo tengan a su cargo.

Artículo 33: Cada municipalidad podrá conceder en forma gratuita en las ferias autorizadas, espacios para la instalación de negocios de propiedad de personas con discapacidad. En caso de no existir las ferias señaladas cada municipalidad podrá mantener puestos comerciales en forma gratuita para la instalación de negocios pequeños y medianos empresarios de personas con discapacidad. (Normativa vigente y en aplicación).

Artículo 43: El Estado, a través de los organismos competentes, promoverá y aplicará

medidas de acción positiva para fomentar la inclusión y la no discriminación laboral de las personas con discapacidad, especialmente deberá:

- a) Fomentar y difundir prácticas laborales de inclusión y no discriminación.
- b) Promover la creación y diseño de procedimientos, tecnologías, productos y servicios laborales accesibles y difundir su aplicación.
- c) Crear y ejecutar, por sí o por intermedio de personas naturales o jurídicas con o sin fines de lucro, programas de acceso al empleo para personas con discapacidad.
- d) Difundir los instrumentos jurídicos y recomendaciones sobre el empleo de las personas con discapacidad aprobados por la Organización Internacional del Trabajo.

- ✓ El Convenio 159 de la OIT, firmado por Chile en 1983, señala los principios generales sobre la readaptación profesional y el empleo, lo que tiene como finalidad permitir que la persona con discapacidad obtenga y conserve un empleo adecuado y progrese en el mismo, promoviendo así la inclusión en la sociedad. En este documento destacan aquellas medidas que refieren a la igualdad de oportunidades y de trato, como también las que van en pro de esta población en particular, que no deberían ser entendidas como discriminatorias.

Artículo 44: El Estado creará condiciones y velará por la inserción laboral y acceso a beneficios de seguridad social por parte de las personas con discapacidad. Para tal efecto, podrá desarrollar en forma directa o por intermedio de terceros, planes, programas e incentivos y personas con discapacidad en empleo permanentes.

LEY 21.015/2017 INCENTIVA LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD AL MUNDO LABORAL.

Esta ley de Inclusión Laboral tiene por finalidad promover una inclusión laboral eficaz de las personas con discapacidad, tanto en el ámbito público como en el ámbito privado. Ley 21.015: p.1

Los principales temas que aborda son:

- a) Respeta la dignidad de las personas con discapacidad mental eliminando la discriminación salarial.

- b) Fija en 26 años la edad límite para suscribir el Contrato de Aprendizaje ¹ con personas con discapacidad.
 - c) Las personas con discapacidad contarán con garantías en los procesos de selección laboral del Estado.
- ✓ De acuerdo a la ley N° 20.422, se entiende por Garantías lo que señalan los siguientes artículos:
- **Artículo 7.-** En los procesos de selección, la respectiva autoridad deberá velar por que en la definición de los perfiles y en los contenidos de las bases o pautas de selección respectivas, no se establezcan condiciones, requisitos o exigencias que impliquen discriminaciones arbitrarias que limiten la participación de las personas con discapacidad.
 - **Artículo 8.-** Las instituciones referidas en el artículo primero de este reglamento seleccionarán preferentemente, en igualdad de condiciones de mérito, a personas con discapacidad.
 - **Artículo 15.-** Con el fin de garantizar el derecho a la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad, las instituciones establecerán medidas contra la discriminación, las que consistirán en exigencias de accesibilidad, realización de ajustes necesarios y prevención de conductas de acoso, de acuerdo a lo establecido en el artículo 8° de la Ley N° 20.422

Ley N°20.609/2012 ESTABLECE MEDIDAS CONTRA LA DISCRIMINACIÓN.

¹ El Contrato de Trabajo de Aprendizaje, de acuerdo a la Código del Trabajo, en el artículo 78, es definido como: "es un contrato especial de trabajo en virtud del cual un empleador se obliga a impartir a un aprendiz, por sí o a través de un tercero, en un tiempo y en condiciones determinados, los conocimientos y habilidades de un oficio calificado, según un programa establecido, y el aprendiz a cumplirlo y a trabajar mediante una remuneración convenida".

Con la finalidad de poner fin a la discriminación laboral, la cual manifiesta lo siguiente *“Prohíbese todo acto de discriminación arbitraria que se traduzca en exclusiones o restricciones, tales como aquellas basadas en motivos de raza o etnia (...) Discapacidad (...) personal o enfermedad, que tengan por objeto anular o alterar la igualdad de oportunidades o trato en el empleo”*. Ley N°20.609, 2012, artículo 2, p.1

Capítulo III: Marco metodológico

En el siguiente capítulo se explica los mecanismos utilizados para el análisis de la problemática de investigación, métodos, técnicas o procedimientos que se aplicaron. Para esto se presenta a continuación la metodología de trabajo que busca alcanzar los objetivos propuestos.

3.1 Enfoque de investigación

Una investigación cualitativa utiliza como estrategia el conocer los hechos, procesos, estructuras y personas en su totalidad, y no a través de la medición de solo algunos de sus elementos, buscando menos la generalización y se acerca más a la fenomenología y al interaccionismo simbólico, donde el investigador mantiene un trato -intensivo- con las personas involucradas en el proceso de investigación, para entenderlas.

El foco de estudio de esta investigación pretende conocer la relación entre las habilidades psicosociales que se desarrollan en tres talleres laborales de una escuela especial de la comuna de la Pintana y las habilidades psicosociales que requiere un contexto laboral donde se insertan sus estudiantes. Por las características de la investigación se opta por una metodología con un enfoque de carácter cualitativo, el cual consiste en un:

“método de recolección de datos no estandarizado ni completamente predeterminados. No se efectúa una medición numérica, por lo cual el análisis no es estadístico. La recolección de datos consiste en obtener las perspectivas y puntos de vistas de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos). También resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades”

Hernández, 2006 (p.9)

La metodología utilizada para recoger información, en esta investigación, no permite la intervención por parte del investigador, es decir...”es decir “evalúa el desarrollo natural de los procesos, no hay manipulación, ni estimulación con respecto a la realidad”. (Corbeta, 2003; citado en Hernández, 2006 p.9)

A partir de lo enunciado en el párrafo anterior, este enfoque metodológico pretende comprender e interpretar los fenómenos a través de las apreciaciones producidas por las experiencias de las y los participantes respecto de sus propias realidades, dando respuesta a la interrogante de la investigación: ¿Cómo se relacionan las habilidades psicosociales que desarrollan los estudiantes en tres talleres laborales de la escuela especial de la Pintana, requeridas en el contexto laboral donde se insertarán?

Dado lo anterior, no se pretende generalizar los resultados, sino más bien interpretar lo concreto y lo visible, basándose en las vivencias de los participantes, plasmado en entrevistas las cuales le darán sentido al fenómeno investigado.

Este enfoque permitirá, contextualizar y describir las características del fenómeno que se desea estudiar en particular. Los autores Maykut y Morehouse señalan que "las investigaciones cualitativas están diseñadas para descubrir todo aquello que se pueda aprender de algún fenómeno de interés, en especial fenómenos sociales donde las personas son los participantes". (Maykut, Morehouse, 1999, p. 52) de esta manera permite obtener los resultados pertinentes para esta investigación.

Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas. Por tanto, para esta metodología es esencial para los investigadores *experimentar* la realidad tal como otros la *experimentan*, identificándose con las personas para poder comprender su manera de visualizar las situaciones; así como también "los investigadores cualitativos desarrollan un "enfoque general de la investigación" que ayuda a descubrir lo que se quiere conocer sobre algún fenómeno social". (Lincoln, en Maykut, 1999, P. 52)

3.2 Paradigma de investigación

El paradigma en que se basará esta investigación es el cualitativo - interpretativo. Este se fundamenta en comprender cómo se relacionan las habilidades psicosociales en tres talleres laborales en una escuela especial con aquellas que se requieren en un contexto en el que insertan sus estudiantes, siendo este el objeto de estudio de la presente investigación.

Este paradigma se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social, intenta sustituir las nociones científicas de explicación, predicción y control por las acciones de comprensión, significado y acción, busca la objetividad en el ámbito de los significados utilizando como criterio de evidencia el acuerdo intersubjetivo en el contexto educativo. Este paradigma se centra, dentro de la realidad educativa, en comprender esta desde el significado de las personas implicadas con la finalidad de estudiar sus intenciones, creencias, motivaciones y otras características del proceso educativo no observables directamente ni susceptibles de experimentación.

La metodología que utilizamos para desarrollar nuestra investigación es cualitativa la que tiene como objetivo describir las cualidades de un fenómeno.

Esta investigación se basa en el paradigma cualitativo – interpretativo ya que a través del análisis del contenido de las respuestas a las entrevistas (análisis de datos) a transcripción de las entrevistas se podrán inferir las prácticas y técnicas de los docentes y directivos, en relación a las habilidades psicosociales; así como también del estudiante, sin dejar fuera al jefe de recursos humanos de una empresa, de esta manera, se relaciona las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales con las que se requiere en un contexto laboral, donde se insertan los estudiantes de algunos talleres laborales de una escuela especial de la comuna de La Pintana. En base a esto será posible ir dilucidando las distintas aristas de este fenómeno que serán fundamentales para la investigación y conclusiones pertinentes.

3.3 Diseño de tipo cualitativo

El estudio de caso se entiende como:

“Descripción y análisis detallado de unidades sociales o entidades educativas únicas” (Yin, 1989 p.26)

Este se describe como un análisis de la problemática presentada en la realidad, ahondando en un caso en particular para interpretar y comprender el fenómeno investigado, dando a conocer el origen del problema, en nuestro caso la relación entre las habilidades

desarrolladas en los talleres de labores de una escuela especial y las que se requieren en el mundo laboral.

El equipo investigador, considera que el estudio de caso es la forma más efectiva para verificar la relación entre el desarrollo de habilidades psicosociales establecidas, planificadas y con las adecuaciones correspondientes de los planes y programas del gobierno en los talleres laborales de una escuela especial y las requeridas en el mundo laboral.

La particularidad más característica de este método es el estudio intensivo y profundo de un/os caso/s de una o una situación con cierta intensidad, entendiendo este como un “sistema acotado” por los límites que precisa el objeto de estudio, pero enmarcado en el contexto global donde se produce (Muñoz y Muñoz, 2001: citado en Barrio, González, Padín, Peral, Sánchez y Tarín, s/a p.2)

3.4 Escenario y actores

3.4.1 Escenario

El escenario de la investigación se realizó en una Escuela especial de la Pintana, con entrevistas semi estructuradas a la Directora, Jefa de Unidad Técnica, tres Docentes de Talleres Laborales de Vestuario, Madera y Alimentación, un Estudiante de Taller de Alimentación y Jefe de Recursos Humanos de una microempresas.

Los estudiantes presentan Necesidades Educativas Especiales, dónde su contexto es de vulnerabilidad y riesgo social.

La investigación se focaliza en Analizar y comparar las Habilidades Psicosociales que desarrollan los Talleres Laborales de una Escuela Especial con las que requieren los contextos Laborales.

A partir de lo mencionado anteriormente el escenario de esta investigación es un establecimiento de dependencia particular subvencionado en la región Metropolitana de Santiago, ubicado dentro de la comuna de la Pintana (Provincia Cordillera). Se trata de una escuela especial, que atiende a niños con trastornos específicos del lenguaje, por lo que se

trabajan en los niveles que parten de nivel medio mayor, educación pre- básica (JEC) y dentro de la misma escuela, pero en recintos separados atiende niños, jóvenes y adultos con discapacidad intelectual, en los niveles de retos múltiples y talleres laborales.

Este establecimiento educativo abre sus puertas a la comunidad educativa desde el año 1986. Cumpliendo 30 años al servicio de los estudiantes con necesidades educativas especiales, la institución tiene como visión, ser líderes en el ámbito de la educación especial en la comuna de la Pintana, potenciando al máximo el desarrollo humano y académico de los alumnos, durante su periodo escolar. Todo ello a partir de la autonomía, valoración por la propia vida y la de sus semejantes, respeto por los valores tradicionales y espíritu de superación. La misión es entregar a todos los estudiantes competencias necesarias para el aprendizaje, a través de un enfoque centrado en el curriculum funcional, con los profesionales idóneos, potenciando sus fortalezas para una adecuada inserción tanto en la enseñanza regular como en el mundo laboral y en la vida diaria.

El colegio abre sus puertas a la comunidad, el primero de marzo del año 1986, con la asistencia de 18 alumnos con discapacidad intelectual, teniendo una directora y un personal inicial de dos profesoras y una auxiliar de servicio. Con el transcurrir del tiempo y ante la necesidad de la comunidad de tener una oportunidad donde atienda a los niños y niñas con discapacidades y ante la falta de establecimientos de este tipo en la comuna de La Pintana, el colegio sigue creciendo en matrícula. Actualmente el establecimiento cuenta con las dos áreas de atención: Escuela Especial Deficiencia Mental y Escuela Especial Trastornos de Lenguaje oral y atiende cerca de 400 alumnos. En Talleres Laborales existen en la actualidad 5, los que se trabajan habilidades y competencias en el área de Vestuario, Alimentación y Madera, dónde trabajan los estudiantes con diagnóstico de mayor nivel de Deficiencia Intelectual (D. I. Leve y Moderado). Los dos restantes son de Manualidades Mixto con diagnóstico de Deficiencia Intelectual Moderado y el último de Retos Múltiples mixto.

3.4.2 Actores

Lo componen los siguientes actores:

Actor	Iniciales del profesional	Cargo que ejerce	Sexo	Años de experiencia	Título Profesional
1	P.R.	Directora	F	25 años	Ed. Diferencial
2	S.F	Jefe de unidad técnica pedagógica	F	20 años	Ed. Diferencial
3	M. I. O	Profesora de taller de vestuario	F	5 años	Ed. Diferencial
4	K. H.	Profesora de taller de alimentación	F	5 años	Ed. Diferencial
5	M. M.	Profesor de taller de madera	M	25 años	Ed. Diferencial
6	L. P.	Estudiante taller de alimentación.	M	Desde los 6 en la escuela especial.	
7	C. M	Jefe de recursos humanos de empresa de comida rápida (Dominó)	M	8 años	

3.5 Técnicas de recogida de la Información

La recogida de información se realizó mediante una entrevista semiestructurada a los actores mencionados anteriormente, en donde el investigador no interviene en el contexto investigado.

Cabe señalar que para recoger los datos, utilizamos este tipo de entrevista, en la que el entrevistador despliega una estrategia mixta, alternando preguntas estructuradas y definidas previamente en un guión de entrevista pero la secuencia, así como su formulación pueden variar en función de cada sujeto entrevistado y con preguntas espontáneas.

El objetivo es que permite que el/la investigador/a realice una serie de preguntas, generalmente abiertas al principio de la entrevista, definen el área a investigar, pero tiene libertad para profundizar en alguna idea que pueda ser relevante, realizando nuevas preguntas, lo que permite una mayor libertad y flexibilidad en la obtención de información. Para poder analizar y comparar la relación existente entre las habilidades psicosociales que desarrollan los estudiantes de talleres laborales en la escuela especial con las habilidades psicosociales que se requieren en los contextos laborales donde se insertan. Entendemos entrevista semiestructurada en la que el entrevistador despliega una estrategia mixta, alternando preguntas estructuradas y con preguntas espontáneas. Esta forma es más completa ya que, mientras que la parte preparada permite comparar entre los diferentes candidatos, la parte libre permite profundizar en las características específicas del candidato. Por ello, permite una mayor libertad y flexibilidad en la obtención de información. Las preguntas que se realizan son abiertas, el informante puede expresar sus opiniones, matizar sus respuestas, e incluso de desviarse del guion inicial pensando por el investigador cuando se vislumbran temas emergentes que es preciso explorar. El investigar debe mantener la atención suficiente como para introducir en las respuestas del informante los temas que son de interés para el estudio, enlazando la conversación de una forma natural. Durante el transcurso de la misma el investigador puede relacionar unas respuestas del informante sobre una categoría con otras que van fluyendo en la entrevista y construir nuevas preguntas enlazando temas y respuestas.

En la entrevista semiestructurada, durante la propia situación de entrevista el entrevistador requiere tomar decisiones que implican alto grado de sensibilidad hacia el curso de la

entrevista y al entrevistado, con una buena visión de lo que se ha dicho. Por ejemplo, ante una pregunta que ya se haya respondido, tal vez de paso, se tendrá que decidir si se realiza de nuevo para obtener mayor profundidad o dejarla fuera. Otro reto es el manejo de un tiempo limitado y el interés por hacer todas las preguntas de la guía. Asimismo, el entrevistador debe estar alerta de su comportamiento no verbal y sus reacciones ante las respuestas, para no intimidar o propiciar restricciones en los testimonios del entrevistado. Otra manera de denominar a la entrevista semiestructurada es: entrevista etnográfica. Se puede definir como una “conversación amistosa” entre informante y entrevistador, convirtiéndose este último en un oidor, alguien que escucha con atención, no impone ni interpretaciones ni respuestas, guiando el curso de la entrevista hacia los temas que a él le interesan. Su propósito es realizar un trabajo de campo para comprender la vida social y cultural de diversos grupos, a través de interpretaciones subjetivas para explicar la conducta del grupo. (Martínez M. La investigación cualitativa etnográfica en educación. México: Trillas; 1998. p. 65-68.)

3.6 Modelo de instrumento a emplear

El presente instrumento a emplear fue construido por las investigadoras y tiene como objetivo registrar cuáles son las habilidades psicosociales que se desarrollan en tres talleres laborales de la escuela especial de la Pintana, cuáles y cómo son las estrategias que utilizan los profesores de los talleres laborales para desarrollar habilidades psicosociales en sus estudiantes, así como también cuáles son las habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de talleres laborales de la escuela especial para tener éxito en su inserción desde el punto de vista de un contexto laboral en el que se han insertado laboral, ya que permite la previa recolección de datos y posterior análisis de ellos, siendo una guía para el investigador.

Durante el proceso investigativo se elaboraron cinco pautas de entrevistas, las preguntas de las entrevistas están enfocadas a obtener información relacionada con el objetivo general y los específicos con el fin de responder la pregunta de investigación. En el cual se presenta a continuación:

I Tabla instrumento a emplear:

Pregunta de investigación: Cómo se relacionan las habilidades psicosociales que se desarrollan en tres talleres laborales de una escuela especial de La Pintana con aquellas que se requieren en un contexto laboral donde se insertan sus estudiantes.				
Objetivo General: Analizar y comparar la relación existente entre las habilidades psicosociales que desarrollan los estudiantes de talleres laborales de la escuela especial con las habilidades psicosociales que se requieren en los contextos laborales donde se insertan.				
Preguntas específicas	Objetivos específicos	Conceptos claves	Pautas de entrevistas	Preguntas
¿Cuáles son las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de la escuela especial?	Objetivo específico 1: Describir y distinguir las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de la Escuela Especial.	Habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de la Escuela Especial.	Pauta 1: Directora	P1: 5 preguntas
			Pauta 2: Jefa de unidad técnica pedagógica.	P2: 5 preguntas
			Pauta 3: Profesores de talleres laborales (alimentación-madera-vestuario)	P3: 2 preguntas
			Pauta 4: Estudiante	P4: 3 preguntas
			Pauta 5: Jefe de recursos humanos de una empresa.	P5: No aplica
Pregunta específica: ¿Cuáles y como son las estrategias que utiliza el profesor de los	Objetivo específico 2: Describir las estrategias pedagógicas para desarrollar habilidades	Estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes para desarrollar habilidades	Pauta 1: Directora	P1: 5 preguntas
			Pauta 2: Jefa de unidad técnica pedagógica.	P2: 5 preguntas

talleres laborales para desarrollar habilidades psicosociales en sus estudiantes?	psicosociales que utilizan los docentes de talleres laborales en la Escuela Especial.	psicosociales	Pauta 3: Profesores de talleres laborales (alimentación-madera-vestuario)	P3: 6 preguntas
			Pauta 4: Estudiante	P4: 6 preguntas
			Pauta 5: Jefe de recursos humanos de una empresa.	P5: No aplica
Pregunta específica: ¿Cuáles son las habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de talleres laborales de la escuela especial para tener éxito en su inserción laboral?	Objetivo específico 3: Describir y distinguir las habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de talleres laborales de la escuela especial para tener éxito en su inserción laboral.	Habilidades psicosociales que se requieren en un contexto laboral.	Pauta 1: Directora	P1: 4 preguntas
			Pauta 2: Jefa de unidad técnica pedagógica.	P2: 4 preguntas
			Pauta 3: Profesores de talleres laborales (alimentación-madera-vestuario)	P3: 3 preguntas
			Pauta 4: Estudiante	P4: 4 preguntas
			Pauta 5: Jefe de recursos humanos de una empresa.	P5: 15 preguntas

3.7 Modelo de instrumento a emplear

Las cinco pautas de entrevista semiestructurada fueron elaboradas por los investigadores y tienen como objetivo registrar, por escrito, cada pregunta que responda el actor, en este caso directora, jefe de unidad técnica pedagógica, tres profesores de talleres laborales (vestuario, madera, alimentación), estudiante y jefe de recursos humanos; para luego realizar las transcripciones correspondientes, según lo mencionado por cada entrevistador; para ello cada entrevista fueron grabadas con consentimiento de cada persona entrevistada.

En la pauta se presentan las preguntas organizadas por objetivo general, pregunta específica, supuesto, objetivo específico, ordenados por pregunta específica uno, dos y tres.

Dicha pauta es fundamental para la investigación, ya que permite la previa recolección de datos y posterior análisis de ellos, siendo una guía para el investigador. A continuación se presentan las pautas, aplicadas para cada actor:

I Pauta para Directora:

Objetivo General: Analizar y comparar la relación existente entre las habilidades psicosociales que desarrollan los estudiantes de talleres laborales de la Escuela Especial con las habilidades psicosociales que se requiere en los contextos laborales donde se insertan.				
Pregunta específica 1: ¿Cuáles son las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de la Escuela Especial?				
Supuesto 1: Las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de la Escuela Especial se relacionan con aquellas que les permiten desenvolverse dentro de un contexto escolar protegido.				
Objetivo específico 1:	Preguntas	De acuerdo	En desacuerdo	Sugerencias u observaciones
Describir y distinguir las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de la Escuela Especial.	1.1 ¿Qué importancia se les entrega a las habilidades psicosociales en el Proyecto Educativo de la escuela?			
	1.2 ¿Cuáles son sus expectativas con los			

	estudiantes egresados de los talleres laborales?			
	1.3 ¿Existe un perfil de egreso de los estudiantes de los talleres laborales de esta escuela? (Describe)			
	1.4 ¿Considera algo específico sobre las habilidades psicosociales de los estudiantes de los talleres laborales?			
	(Pregunta Auxiliar) 1.5 ¿Qué se espera de sus estudiantes que cursan talleres laborales, dentro de su quehacer educativo?			
Pregunta específica 2: ¿Cuáles y como son las estrategias que utilizan los profesores de los talleres laborales para desarrollar habilidades psicosociales en sus estudiantes?				
Supuesto 2: Las estrategias que utilizan los profesores para desarrollar las habilidades psicosociales en sus estudiantes se refieren a: resolución de conflictos, manejo de tolerancia a la frustración, contención, autonomía y disciplina.				
Objetivo específico 2:	Preguntas	De acuerdo	En desacuerdo	Sugerencias u observaciones
Describir las estrategias pedagógicas para desarrollar habilidades psicosociales que utilizan los	2.1 Como la Directora ¿Qué estrategias apoya o promueve desde la dirección para desarrollar habilidades			

docentes de talleres laborales en la Escuela Especial.	psicosociales?			
	2.2 ¿Por qué le parecen pertinentes estas estrategias para favorecer el desarrollo de las habilidades psicosociales de los estudiantes?			
	2.3 ¿Cómo se abordan los casos en que no hay aprendizaje de habilidades psicosociales por parte de algún estudiante del taller laboral?			
	2.4 ¿Cómo ve el proceso y los avances en habilidades psicosociales en los estudiantes de talleres laborales?			
	2.5 Según su experiencia. ¿Podría describir como se fortalecen estas habilidades psicosociales dentro de la escuela para desarrollarlas y preparar a los estudiantes para el mundo laboral?			

Pregunta específica 3: ¿Cuáles son las habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de talleres laborales de la Escuela Especial para tener éxito en su inserción laboral?				
Supuesto 3: Las principales habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes para tener éxito en su inserción laboral son: reconocer la figura de autoridad, mantener un perfil de un trabajador proactivo, mantener la tolerancia a la frustración y fortalecer la autonomía.				
Objetivo específico 3:	Preguntas	De acuerdo	En desacuerdo	Sugerencias u observaciones
Describir y distinguir las habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de talleres laborales de la escuela especial para tener éxito en su inserción laboral.	3.1 ¿Cuál es su visión respecto de lo que necesitan en el mundo laboral, en relación a las habilidades psicosociales de los estudiantes egresados de su escuela?			
	3.2 ¿Qué opina de la preparación de sus estudiantes para la inserción en un contexto laboral?			
	3.3 ¿Qué opina sobre el perfil que están solicitando hoy en día los contextos laborales en que usted puede insertar laboralmente a sus estudiantes?			
	3.4 ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades de sus estudiantes para conseguir inserción laboral exitosa?			

II Pauta Jefe U.T.P:

Objetivo General: Analizar y comparar la relación existente entre las habilidades psicosociales que desarrollan los estudiantes de talleres laborales de la Escuela Especial con las habilidades psicosociales que se requiere en los contextos laborales donde se insertan.				
Pregunta específica 1: ¿Cuáles son las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de la Escuela Especial?				
Supuesto 1: Las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de la Escuela Especial se relacionan con aquellas que les permiten desenvolverse dentro de un contexto escolar protegido.				
Objetivo específico 1:	Preguntas	De acuerdo	En desacuerdo	Sugerencias u observaciones
Describir y distinguir las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de la Escuela Especial.	1.1 ¿Cuál es su visión como jefe de Unidad Técnica con los estudiantes de su escuela egresados de los talleres laborales en el desarrollo de habilidades psicosociales?			
	1.2 ¿Cómo dialoga el perfil de egreso de la escuela de talleres laborales con las necesidades o requerimientos de los contextos laborales?			
Pregunta específica 2: ¿Cuáles y como son las estrategias que utilizan los profesores de los talleres laborales para desarrollar habilidades psicosociales en sus estudiantes?				
Supuesto 2: Las estrategias que utilizan los profesores para desarrollar las habilidades psicosociales en sus estudiantes se refieren a: resolución de conflictos, manejo de tolerancia a la frustración,				

contención, autonomía y disciplina.				
Objetivo específico 2:	Preguntas	De acuerdo	En desacuerdo	Sugerencias u observaciones
Describir las estrategias pedagógicas para desarrollar habilidades psicosociales que utilizan los docentes de talleres laborales en la Escuela Especial.	2.1 ¿Qué son las estrategias desde su punto de vista para desarrollar las habilidades psicosociales?			
	2.2 Como jefa de unidad técnica pedagógica ¿Qué estrategias espera implementar para desarrollar las habilidades psicosociales de los estudiantes de los talleres laborales?			
	2.3 ¿Por qué le parecen pertinentes estas estrategias para favorecen el desarrollo de las habilidades psicosociales de los estudiantes de los talleres laborales?			
	2.4 ¿Cómo se abordan los casos en que no hay aprendizaje de habilidades psicosociales por			

	parte de algún estudiante de los talleres laborales?			
	2.5 ¿Cuál es su opinión sobre las evaluaciones de los estudiantes, el proceso y sus avances a nivel escuela?			
	2.6 Según su experiencia. ¿Podría describir como se fortalecen estas habilidades dentro de la escuela para desarrollar las necesarias y preparar a los estudiantes al mundo laboral?			

Pregunta específica 3: ¿Cuáles son las habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de talleres laborales de la Escuela Especial para tener éxito en su inserción laboral?

Supuesto 3: Las principales habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes para tener éxito en su inserción laboral son: reconocer la figura de autoridad, mantener un perfil de un trabajador proactivo, mantener la tolerancia a la frustración y fortalecer la autonomía.

Objetivo específico 3:	Preguntas	De acuerdo	En desacuerdo	Sugerencias u observaciones
Describir y distinguir las habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los	3.1 ¿Cuál es su visión respecto de lo que necesitan los contextos laborales donde se podrían insertar los practicantes y/o			

estudiantes de talleres laborales de la escuela especial para tener éxito en su inserción laboral.	egresados de esta escuela en relación a las habilidades psicosociales?			
	3.2 ¿Cree usted que sus estudiantes de talleres laborales están preparados en las habilidades psicosociales que se requieren para trabajar en los contextos laborales hoy en día?			
	3.3 ¿Cuáles serían las fortalezas y debilidades psicosociales que tiene la escuela en el área de taller laboral para insertar a los estudiantes a cualquier contexto laboral?			

III Pauta Profesor/a de Taller laboral

Objetivo General: Analizar y comparar la relación existente entre las habilidades psicosociales que desarrollan los estudiantes de talleres laborales de la Escuela Especial con las habilidades psicosociales que se requiere en los contextos laborales donde se insertan.				
Pregunta específica 1: ¿Cuáles son las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de la Escuela Especial?				
Supuesto 1: Las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de la Escuela Especial se relacionan con aquellas que les permiten desenvolverse dentro de un contexto escolar protegido.				
Objetivo específico 1: Describir y distinguir las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de la Escuela Especial.	Preguntas	De acuerdo	En desacuerdo	Sugerencias u observaciones
	1.1 ¿Qué habilidades psicosociales prioriza usted para ser desarrolladas en su taller?			
	1.2 ¿Cuáles son las habilidades psicosociales que necesitan sus estudiantes para insertarse en el mundo laboral?			
Pregunta específica 2: ¿Cuáles y como son las estrategias que utilizan los profesores de los talleres laborales para desarrollar habilidades psicosociales en sus estudiantes?				
Supuesto 2: Las estrategias que utilizan los profesores para desarrollar las habilidades psicosociales en sus estudiantes se refieren a: resolución de conflictos, manejo de tolerancia a la frustración, contención, autonomía y disciplina.				
Objetivo específico 2: Describir las	Preguntas	De acuerdo	En desacuerdo	Sugerencias u observaciones

estrategias pedagógicas para desarrollar habilidades psicosociales que utilizan los docentes de talleres laborales en la Escuela Especial.	2.1 ¿Cuáles estrategias considera importantes para desarrollar habilidades psicosociales en el taller laboral del que usted es docente?			
	2.2 ¿Qué estrategias considera pertinentes para el desarrollo de las habilidades psicosociales?			
	2.3 ¿Qué recursos utiliza para trabajar en el desarrollo de las habilidades psicosociales?			
	2.4 ¿Cómo utiliza estas estrategias para desarrollar estas habilidades Psicosociales			
	2.5 Dentro del aula, ¿Cuánto tiempo dedica para desarrollar estas habilidades psicosociales?			
	2.6 ¿Qué hace o realiza usted para resolver o promover la resolución de			

	conflictos dentro del aula?			
Pregunta específica 3: ¿Cuáles son las habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de talleres laborales de la Escuela Especial para tener éxito en su inserción laboral?				
Supuesto 3: Las principales habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes para tener éxito en su inserción laboral son: reconocer la figura de autoridad, mantener un perfil de un trabajador proactivo, mantener la tolerancia a la frustración y fortalecer la autonomía.				
Objetivo específico 3: Describir y distinguir las habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de talleres laborales de la escuela especial para tener éxito en su inserción laboral.	Preguntas	De acuerdo	En desacuerdo	Sugerencias u observaciones
	3.1 ¿Qué opina de la preparación de sus estudiantes para la inserción en un contexto laboral?			
	3.2 ¿Qué opina sobre el perfil que están solicitando hoy en día en los contextos en que usted puede insertar laboralmente a sus estudiantes?			
	3.3 ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades de sus estudiantes para una inserción laboral exitosa?			

IV Pauta Estudiante:

Objetivo General: Analizar y comparar la relación existente entre las habilidades psicosociales que desarrollan los estudiantes de talleres laborales de la Escuela Especial con las habilidades psicosociales que se requiere en los contextos laborales donde se insertan.				
Pregunta específica 1: ¿Cuáles son las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de la Escuela Especial?				
Supuesto 1: Las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de la Escuela Especial se relacionan con aquellas que les permiten desenvolverse dentro de un contexto escolar protegido.				
Objetivo específico 1:	Preguntas	De acuerdo	En desacuerdo	Sugerencias u observaciones
Describir y distinguir las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de la Escuela Especial.	3.1 ¿Qué has aprendido en este taller?			
	3.2 ¿Qué tipo de actividades realizas en este taller?			
	3.3 Me podrías explicar ¿De qué se trata el taller?			
Pregunta específica 2: ¿Cuáles y como son las estrategias que utilizan los profesores de los talleres laborales para desarrollar habilidades psicosociales en sus estudiantes?				
Supuesto 2: Las estrategias que utilizan los profesores para desarrollar las habilidades psicosociales en sus estudiantes se refieren a: resolución de conflictos, manejo de tolerancia a la frustración, contención, autonomía y disciplina.				
Objetivo específico 2:	Preguntas	De acuerdo	En desacuerdo	Sugerencias u observaciones
Describir las estrategias pedagógicas para desarrollar habilidades psicosociales que utilizan los	2.1 ¿Cómo te llevas con tus compañero/as y profesor/a?			
	2.2 Cuando tienes algún problema o dificultad en la			

docentes de talleres laborales en la Escuela Especial.	clase de este taller ¿Cómo lo resuelves? ¿A quién te diriges?			
	2.3 ¿Qué hace tu profesor cuando existe un conflicto entre ustedes? ¿cómo lo soluciona?			
	2.4 ¿Cuándo y en qué momento de la clase trabajan en grupo?			
	2.5 ¿cuándo algún trabajo no te resulta que te dice tu profesor? ¿cómo te sientes?			
	2.6 ¿En qué momento de la clase sigues instrucciones?			
	2.7 ¿Trabajas de manera individual? ¿En qué momento?			
Pregunta específica 3: ¿Cuáles son las habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de talleres laborales de la Escuela Especial para tener éxito en su inserción laboral?				
Supuesto 3: Las principales habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes para tener éxito en su inserción laboral son: reconocer la figura de autoridad, mantener un perfil de un trabajador proactivo, mantener la tolerancia a la frustración y fortalecer la autonomía.				
Objetivo específico 3:	Preguntas	De acuerdo	En desacuerdo	Sugerencias u observaciones
Describir y distinguir las	3.1 ¿Cuánto sabes de los lugares, donde se va a			

habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de talleres laborales de la escuela especial para tener éxito en su inserción laboral.	realizar práctica, o a trabajar?			
	3.2 ¿Qué sabes de cómo les ha ido a los estudiantes que han hecho práctica o trabajado? ¿en qué les ha ido bien y en que les ha ido mal?			
	3.3 sabes ¿cuáles son los requisitos que te piden para ir a trabajar algún lugar?			
	3.4 ¿Me podrías mencionar algún aspecto en que tú te destagues, que te sirva el día de mañana para trabajar en alguna empresa o algún otro lugar?			

V Pauta Jefe de Recursos Humanos (u otro):

Objetivo General: Analizar y comparar la relación existente entre las habilidades psicosociales que desarrollan los estudiantes de talleres laborales de la Escuela Especial con las habilidades psicosociales que se requiere en los contextos laborales donde se insertan.				
Pregunta específica 1: ¿Cuáles son las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de la Escuela Especial?				
Supuesto 1: Las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de la Escuela Especial se relacionan con aquellas que les permiten desenvolverse dentro de un contexto escolar protegido.				
Objetivo específico 1: Describir y distinguir las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de la Escuela Especial.	No aplica a esta categoría de entrevistado/a.			
Pregunta específica 2: ¿Cuáles y como son las estrategias que utilizan los profesores de los talleres laborales para desarrollar habilidades psicosociales en sus estudiantes?				
Supuesto 2: Las estrategias que utilizan los profesores para desarrollar las habilidades psicosociales en sus estudiantes se refieren a: resolución de conflictos, manejo de tolerancia a la frustración, contención, autonomía y disciplina.				
Objetivo específico 2: Describir las estrategias pedagógicas para desarrollar habilidades psicosociales que	Preguntas	De acuerdo	En desacuerdo	Sugerencias u observaciones
	No aplica a esta categoría de entrevistado/a.			

utilizan los docentes de talleres laborales en la Escuela Especial.				
Pregunta específica 3: ¿Cuáles son las habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de talleres laborales de la Escuela Especial para tener éxito en su inserción laboral?				
Supuesto 3: Las principales habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes para tener éxito en su inserción laboral son: reconocer la figura de autoridad, mantener un perfil de un trabajador proactivo, mantener la tolerancia a la frustración y fortalecer la autonomía.				
Objetivo específico 3:	Preguntas	De acuerdo	En desacuerdo	Sugerencias u observaciones
Describir y distinguir las habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de talleres laborales de la escuela especial para tener éxito en su inserción laboral.	Usted como Jefe de Recursos Humanos de esta empresa : 3.1 ¿Qué requisitos se solicitan a los futuros trabajadores para ser contratados en esta empresa? Comentario: En general tenga o no tenga discapacidad el postulante.			
Sí aplica a esta categoría de entrevistado/a.	3.2 ¿Existe alguna diferencia en los requisitos de contratación de alguien que viene del taller laboral en comparación con alguien que venga de otra parte?			

	3.3 ¿Qué entiende usted por habilidades psicosociales? ¿Cómo las describiría?			
	3.4 ¿Qué son las Habilidades Psicosociales para usted?			
	3.5 ¿Cuáles son las habilidades psicosociales imprescindibles que usted considera para cumplir con las expectativas o necesidades de esta empresa? ¿Por qué?			
	3.6 Al momento de contratar a un egresado del taller laboral ¿Considera usted que tenga la capacidad de resolver conflictos? ¿Por qué?			
	3.7 ¿Cómo potencia el trabajo colaborativo en los egresados del taller laboral de la escuela especial? 3.8 De acuerdo a su experiencia ¿Qué opinión tiene de la formación que ha			

	entregado la escuela especial a sus estudiantes del taller laboral?			
	3.9 ¿Qué opinión tiene de la formación que traen los egresados de la escuela especial que se han incorporado a trabajar en esta empresa?			
	3.10 ¿Tiene usted alguna coordinación con la escuela en cuanto a la entrega de información de los egresados respecto a sus fortalezas y debilidades para desempeñarse en este trabajo?			
	3.11 ¿Qué fortalezas y/o debilidades encuentra usted en los egresados de la escuela especial que se han incorporado a trabajar en esta empresa?			
	3.12 ¿Qué características observa en los egresados de la escuela especial que, insertados en			

	esta empresa o fábrica no cumplen con las habilidades mínimas para el trabajo?			
	3.1 ¿Considera importante al momento de contratar a un egresado de taller laboral que actúe de manera autónoma? ¿Por qué y en qué situaciones?			
	3.14 ¿Considera importante el establecimiento de buenas relaciones entre los trabajadores? ¿Por qué? 3.1¿Cómo estimulan, fomentan, potencian las buenas relaciones entre sus trabajadores?			
	3.15 ¿En esta empresa o fábrica cómo estimulan, fomentan o potencian en las buenas relaciones entre sus trabajadores?			

3.8 Validez y confiabilidad

Según el título de esta investigación *“Relación entre las habilidades psicosociales que se desarrollan en tres talleres laborales de una escuela especial de la comuna de la Pintana y aquellas que requiere un contexto laboral donde se insertan sus estudiantes”*, se sustentará con la información recopilada y obtenida por medio del instrumento mencionado, la cuál será una transcripción textual y no sufrirá manipulación de información por parte de los investigadores.

*“Para utilizar esta herramienta fue imperiosa **la validación de todas las pautas de entrevista** por medio del **Juicio de expertos**, considerado como un método de validación útil para verificar la fiabilidad de una investigación que se define como “una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en este, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones”*

(Escobar, P. y Cuervo, M., 2018 p.29).

Por lo tanto, la validación de los instrumentos correspondientes a la presente investigación, fue efectuada por:

- Ximena López de Maturana, Educadora Diferencial, Licenciada en Educación, Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación. Magíster en Educación con mención en Currículum y evaluación, Universidad Mayor.
- Gema Guerrero Núñez, Educadora Diferencial, Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación. Magíster en Diseño Curricular y Proyectos Educativos, Universidad Andrés Bello.

Bajo el juicio de ambos profesionales, el instrumento fue revisado y devuelto con observaciones referidas a:

- Redacción: numeración de indicadores en las categorías, modificación de conceptos y aclaración de puntos relacionados a las habilidades que se quieren trabajar.

Las observaciones fueron menores, todas ellas acogidas por el equipo, mejorando el instrumento presentado y con ello se da por validado para ser utilizado, y así recoger datos

de acuerdo a las necesidades. Posteriormente éstas nos mejoran el plan de análisis y cautelán el rigor científico de la investigación misma.

Capítulo IV: Análisis de resultados

La primera categoría se refiere a las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de una escuela especial de la comuna de La Pintana. Esto surge del primer objetivo específico de la investigación.

De esta manera se define la habilidad psicosocial de acuerdo a lo propuesto por la OMS, *“como aquellas habilidades personales, interpersonales, cognitivas y físicas que permiten a las personas controlar y dirigir sus vidas, desarrollar la capacidad para vivir con su entorno y lograr que éste cambie.”*(1993).

A partir de la categoría *“Habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de una Escuela especial de La Pintana,”* surgen subcategorías, las cuales se desprenden de las preguntas de la entrevista realizada al equipo directivo; Directora y Jefa de Unidad Técnica Pedagógica. Estas subcategorías (Importancia de habilidades psicosociales en proyecto educativo de la escuela especial, Expectativas respecto a estudiantes egresados, Perfil de egreso de estudiantes de talleres laborales de la escuela especial y Habilidades psicosociales en perfil de estudiantes de talleres laborales), hablan sobre la importancia de las habilidades psicosociales en el proyecto educativo de la escuela especial; de acuerdo a lo propuesto en el Proyecto Educativo Institucional de la escuela especial, se destaca lo siguiente *“El PEI de la escuela presenta como base un currículum integral donde se deben explorar todas las áreas posibles con los alumnos para desarrollar el equilibrio y armonía en el pupilo”*. PEI Escuela especial y Lenguaje, (2016:8).

En relación a las expectativas respecto a estudiantes egresados, se enfatiza el cómo se insertan al mundo los estudiantes egresados de la escuela especial. En el perfil de egreso de estudiantes de talleres laborales de la escuela especial, se refiere a cuál es el perfil de egreso que se espera por parte del equipo directivo de la escuela especial; por último las habilidades psicosociales en el perfil de estudiantes de talleres laborales, hace referencia al desarrollo de las habilidades psicosociales en el perfil de estudiantes de talleres laborales.

En relación a lo expuesto anteriormente, solamente la Directora habla sobre la importancia de las habilidades psicosociales en el proyecto educativo de la escuela, ya que dice que se busca que los estudiantes puedan adaptarse a la sociedad y puedan enfrentarse a la realidad, colocándole toda la relevancia en el trato que tiene la escuela con los estudiantes en el diario vivir, el proyecto educativo se enfoca en los principios, valores, metas, proceso de cambio social y participativo que requiere de decisiones de la institución; por lo tanto la directora alude que las habilidades psicosociales son muy importantes y primordiales para el desarrollo de formación integral para los estudiantes, así como también son primordiales para la escuela y para ser enseñadas en los talleres laborales por los docentes.

Las habilidades para la vida tienen que ver con las relaciones, con nosotros mismos, con las demás personas y con el mundo que nos rodea, donde se busca formar mujeres y hombres críticos, solidarios, autónomos, respetuosos, tolerantes conscientes de la realidad que los rodea y comprometidos con su transformación” (Mantilla, L.2011, p.3)

En cuanto a los perfiles de egreso en la Escuela, la directora señala que deben hacer al menos tres perfiles para Jóvenes con Discapacidad Intelectual: el primer perfil para jóvenes con Discapacidad intelectual leve, el segundo perfil jóvenes con discapacidad intelectual moderada y el tercer perfil para jóvenes con discapacidad intelectual moderada con poco apoyo familiar. Cuando se refiere al término discapacidad Intelectual, se refiere a “...cuyo diagnóstico se caracteriza por limitaciones significativas, tanto en funcionamiento intelectual, como en conductas adaptativas tales y como se ha manifestado en habilidades adaptativas conceptuales sociales y prácticas. (Schalock, 2010, p.42). Refiriéndose a esto, el Jefe de Recursos Humanos de la empresa refiere que el perfil requerido para las contrataciones en su microempresa conecta en la mayoría con el perfil que entregan los estudiantes egresados de la Escuela Especial, aunque no deja de mencionar su contradicción a la Escuela, ya que por parte del establecimiento se dice que las empresas no presentan un perfil para insertarse laboralmente a los jóvenes, ya que es importante para el local contratar a empleados sin antecedentes penales es uno de los requisitos más importantes.

Todos los actores señalan que la visión de los estudiantes en el mundo laboral, es que necesitan flexibilidad, capacidad de adaptación y respeto a la jerarquía. Los estudiantes no

presentan las habilidades de tolerancia a frustración en los empleos, no obstante, se destaca que debe ser muy importante la buena relación entre los compañeros de trabajo. En relación a lo anterior, se refiere que insertar al mundo laboral, a los Estudiantes de Educación Especial es difícil, ya que los estudiantes han durado periodos reducidos en sus puestos de trabajo, debido a que presentan dificultades para manejar la tolerancia a la frustración, la preparación a los jóvenes de parte de la escuela es baja. Sin embargo, señalan que en los próximos años se puede lograr sin dejar de lado a los estudiantes que tienen deficiencias en socialización y hacerse cargo de sus errores. Por otro lado, la relación entre lo que nos revela los actores y lo que nos indica el sustento teórico, es que concuerdan que los jóvenes deben desarrollar habilidades como la autonomía, resolución de conflictos, contextualizando las soluciones dentro de un perfil de tolerancia, para que así tengan una vida más independiente y puedan integrarse en el mundo laboral sin mayores dificultades. La profesora del taller laboral de vestuario y el profesor del taller de madera, destacan la autonomía como habilidad psicosocial priorizada para ser desarrolladas en los talleres laborales; por lo tanto el enfoque que le dan estos profesores al mencionar esta habilidad, es bastante relevante, ya que les preocupa cuando sus estudiantes realicen sus vidas de manera independiente, así como también mencionan que la habilidad psicosocial que necesitan los jóvenes para insertarse en el mundo laboral es potenciar el trabajo en equipo, controlar el carácter y manejar la frustración.

En cuanto a la segunda categoría *“Estrategias pedagógicas para desarrollar habilidades psicosociales, utilizadas por docentes de talleres laborales en una Escuela Especial de La Pintana”*, se desprende del segundo objetivo específico de la investigación y esta habla sobre las estrategias pedagógicas para desarrollar habilidades psicosociales, utilizadas por docentes de talleres laborales en una Escuela Especial de la Pintana. Se entiende por estrategia pedagógica *“aquellas acciones que realiza el maestro con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de las disciplinas en los estudiantes.”*(Universidad de Antioquia, Colombia, Pedroza 2012, p1.).

De esta categoría se desprenden subcategorías (Estrategias que promueve para desarrollar habilidades psicosociales, Estrategias pertinentes para favorecer el desarrollo de las habilidades psicosociales, Cómo abordan los casos en que no hay aprendizaje de habilidades psicosociales de algún estudiante de taller laboral, Procesos y avances de habilidades psicosociales y Como fortalecen las habilidades psicosociales dentro de la escuela para desarrollarlas y preparar a los estudiantes al mundo laboral), desarrolladas a partir de las preguntas realizadas a los profesores; tales como las estrategias pertinentes para favorecer el desarrollo de las habilidades psicosociales, como abordar los casos en que no hay aprendizaje de habilidades psicosociales de algún estudiante de taller laboral. Para ello, es importante entender que las estrategias es un plan que a través de una serie de pasos permiten el logro de los objetivos de aprendizajes, que en el realizarlas estas *“no se reduzcan a simples técnicas y recetas deben apoyarse en una rica formación teórica de los maestros, pues en la teoría habita la creatividad requerida para acompañar la complejidad del proceso de enseñanza - aprendizaje”*. (Bravo, 2008, p.52).

En este caso la profesora del taller de vestuario, enseña los valores en base a sus experiencias, de esta manera emplea estrategias para desarrollar las habilidades psicosociales. Tanto la profesora del taller de alimentación y el profesor del taller de madera mencionan que dedican tiempo en todos los momentos de la clase, porque todos los alumnos están permanentemente en consulta y siempre dando pautas para que se desarrollen las diferentes habilidades. La profesora del taller de vestuario menciona que dedica dos horas para trabajos con clases expositivas donde se trabaja algún valor, además señala que en todo momento se refuerza la autonomía.

La directora enfatiza que las estrategias que los profesores implementan son relevantes, modificables en la planificación, ya que debido algún tipo de conflicto que se les presente, los profesores pueden resolver inmediatamente, jamás va hacer cuestionable, porque los docentes generan habilidades blandas en los estudiantes. Según lo mencionado anteriormente los tres profesores de talleres coinciden para resolver conflictos al interior del aula utilizan el diálogo para indagar sobre cómo se originó el conflicto con el o los estudiantes, donde se les pregunta: ¿Qué pasó? ¿Qué fue lo que sucedió?, para luego resolver al instante. El estudiante manifiesta que tiene buena relación con los compañeros y

profesora, dice que cuando se le presentan dificultades en el taller de alimentación, pide ayuda a los compañeros, además señala que tiene la capacidad de resolver el problema de manera individual; por lo tanto, logra ser autónomo al momento de resolver un conflicto. Menciona que a partir de su estado de ánimo trabaja en grupo o no. No manifiesta cuando trabaja de manera individual; por lo tanto, el estudiante necesita desarrollar esta habilidad y además manejar sus estados de ánimo. Se puede inferir que el estudiante se frustra cuando no le resulta un trabajo, señala que le cuesta y no puede, sin embargo, parece persistir y lograr cosas. El estudiante no logra entregar información sobre en qué momento de la clase se siguen instrucciones, pero si señala que de repente sigue instrucciones de la profesora al momento de preparar una receta, agrega que trabajando desde la casa tiene mejores resultados que en el colegio.

La tercera categoría : *“Habilidades Psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de talleres laborales de una Escuela Especial de La Pintana para tener éxito en su inserción laboral.”* habla sobre las habilidades que necesitan desarrollar los estudiantes de talleres laborales de una Escuela Especial de la Pintana para tener éxito en su inserción laboral, esta surge del tercer objetivo. En cuanto a las subcategorías, (Requisitos que se solicitan a los futuros trabajadores para ser contratados en la empresa, Diferencia entre requisitos exigidos a estudiantes de Taller Laboral versus otros trabajadores, Concepto de habilidades psicosociales, Habilidades Psicosociales imprescindibles para la empresa, Consideración de la Capacidad de resolver conflictos para la contratación, Apreciación respecto de formación de egresados que se contratan, Coordinación de Empresa y escuela en caso de los egresados de talleres, Fortalezas y Debilidades percibidas por empresa en trabajadores egresados de Escuela Especial, Percepción de egresados que no cumplen con las habilidades mínimas, Importancia que la empresa le otorga a la autonomía y Potenciación desde la empresa de buenas relaciones entre trabajadores) los actores hablan sobre la visión con respecto de lo que necesitan en el mundo laboral, en relación con las habilidades psicosociales de los estudiantes egresados, así como también de la preparación de los estudiantes para la inserción en un contexto laboral, sin dejar de lado el perfil solicitado por los contextos laborales en que se pueden insertar laboralmente a los estudiantes. El Jefe de Recursos Humanos, señala que, desde su experiencia con los egresados de estudiantes de Talleres Laborales, la mayoría tiene mal genio y cuesta que se

adapten, pero conversando con ellos y dialogando logra solucionar conflictos dentro del quehacer laboral. La O.M.S. (1993) define como solución de problemas y conflictos: *“Nos permite enfrentar de forma constructiva los problemas en la vida. Es la habilidad para buscar la solución más adecuada a un problema/ conflicto, identificando en ello oportunidades de cambio y crecimiento personal y social.”* (Glosario promoción de la salud, OMS, 1998, p. 26).

El jefe de recursos humanos, señala que los requisitos para ingresar a trabajar en su local, solicitando a los trabajadores para ser contratados en la empresa el Certificado de Antecedentes, vivir cerca del lugar de trabajo, que tengan conocimientos mínimos en preparación de comida rápida, así como también sean responsables, honestos y sientan motivación por el trabajo. Relata que no existe diferencia en los requisitos de contratación de una persona, que provenga de una escuela de talleres laborales y de alguien que venga de otra parte, se prioriza las recomendaciones de los estudiantes desde el mismo establecimiento educacional. En referencia a lo anterior, el estudiante al preguntar si conoce los requisitos mínimos, indica que necesita para poder trabajar el Certificado de Antecedentes, Currículo, foto carnet y la tarjeta de Discapacidad. Lo que cabe destacar, que el estudiante tenía grandes nociones sobre documentación requerida.

Es importante mencionar que el Jefe de Recursos Humanos entiende por habilidades psicosociales el cómo se enfrenta el individuo a la vida con el mundo y con otras personas, desde ese concepto le entrega importancia al clima laboral, entendiendo que es beneficioso para la experiencia de sus clientes, además afirma que las habilidades psicosociales son imprescindibles para cumplir con las expectativas o necesidades de la empresa, es la buena relación entre los compañeros de trabajo sobre todo con los clientes, señala que ha tenido buenas y malas experiencias con egresados de escuelas con talleres laborales, aunque en este caso lo logran con dificultad, lo peor es que la mayoría que ha estado en la empresa cuesta un poco al comienzo tratar con ellos, pero después logran adaptarse y a realizar las diversas actividades que deben realizar dentro del local.

El jefe de recursos humanos, expresa que la formación que entrega la escuela a los estudiantes son de jóvenes preparados, aunque presentan debilidades en socializar y

asimilar cuando cometen errores y falta autonomía, ser independientes lo que hace sentirse un encargado y no un jefe.; por lo tanto, considera muy importante contratar a un egresado que cumpla las habilidades mínimas como la autonomía, ya que la pro actividad es una habilidad muy importante. Pero a los Jóvenes les dificultad, ya que esperan a que se les indiquen las actividades que deben realizar.

Según el estudio ENDISC 2015, Chile, dice que *“el 57,2% de la población adulta de discapacidad no participa del mercado laboral y el 23% de la población adulta con discapacidad, señala haberse sentido discriminado”* y según Bisquerra (1992) *“la inserción laboral es un proceso integral en el que intervienen distintos factores para su realización, desde las características que presentan las personas y las oportunidades que ofrece el mercado laboral originándose un encuentro efectivo entre la empleabilidad y la ocupabilidad”*.

La directora relata que las empresas no presentan un perfil para insertar laboralmente a los estudiantes para ellos no se conoce lo que es la discapacidad intelectual y esos son caminos que cuesta mucho abrirlos. Los profesores respectivamente coinciden que no hay un perfil definido hoy en día en los contextos en que se insertan laboralmente sus estudiantes, se puede inferir que los perfiles requieren trabajadores independientes y autónomos y que es el obstáculo que deben enfrentar.

Capítulo V: Conclusiones y proyecciones

5.1 Conclusiones

De acuerdo a la pregunta general planteada en la investigación, dirigida a cómo se relacionan las habilidades psicosociales que se desarrollan en tres talleres laborales de una escuela especial de La Pintana con aquellas que se requieren en un contexto laboral donde se insertan sus estudiantes, se logra concluir que las habilidades psicosociales se relacionan entre sí, al coincidir con los tres talleres laborales, ya que ambas habilidades son utilizadas por los estudiantes al momento de aplicarlas, adquirirlas, utilizarlas al insertarse laboralmente; como es el caso de la autonomía, empatía, comunicación, solucionar conflictos al enfrentarse a situaciones complejas, dichas habilidades son trabajadas en los talleres laborales por ambos profesores y son las que se requieren en un contexto laboral.

¿Cómo se relacionan las habilidades psicosociales que se desarrollan en tres talleres laborales de una escuela especial de la Pintana con aquellas que se requieren en un contexto laboral donde se insertan sus estudiantes?

A partir de dicha interrogante, se logra concluir que los profesores de los talleres laborales practican y pretenden trabajar habilidades que se necesita dentro de un contexto laboral, estas se relacionan a partir de la comunicación efectiva o asertiva que tiene que ver con la capacidad de expresarse, tanto verbal como para verbal; así como también las relaciones interpersonales que ayuda a los estudiantes a relacionarse en forma positiva con las personas con las que interactúan, de esta manera estas habilidades se relacionan con la toma de decisiones en la cual facilita manejar constructivamente las decisiones con respecto a la vida de los estudiantes al momento de insertarse laboralmente; así como también se pueden ver enfrentados a conflictos, pero para ello los estudiantes adquieren la habilidad de solución de problemas, en la que permite enfrentar de forma constructiva los problemas en la vida cotidiana o en lo laboral. La formación y desarrollo de las habilidades psicosociales en estos talleres laborales permite el trabajo sistemático y el seguimiento de las acciones con lo cual se garantiza una mayor efectividad para

el desarrollo de la vida diaria y cotidiana del estudiante, sobre todo al insertarse laboralmente.

5.2 Conclusiones a partir de las preguntas específicas.

¿Cuáles son las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de la Escuela Especial?

Las Habilidades Psicosociales que se desarrollan en los Talleres Laborales de la Escuela Especial se trabajan en el currículo oculto, y estas Habilidades que se trabajan son: autonomía, controlar el carácter, potenciar el trabajo en equipo, tolerancia a la frustración, como adaptarse y enfrentarse a la realidad, contextualizando en los talleres laborales.

¿Cuáles y cómo son las estrategias que utiliza el profesor de los talleres laborales para desarrollar habilidades psicosociales en sus estudiantes?

Las estrategias que utilizan los profesores de los talleres laborales para desarrollar habilidades psicosociales en sus estudiantes son: el diálogo o conversación, cuando se presentan conflictos dentro del aula, así como también se realiza una clase expositiva donde se trabajan los valores; otra estrategia se refiere a los trabajos grupales con los estudiantes como procesos transversales a los contenidos de otro tipo. Como también al enfrentarse a un conflicto de sus estudiantes, indagan sobre qué lo originó, se centran en lo que hacen ellos, donde se les pregunta ¿Qué paso? ¿Qué fue lo que sucedió?, para luego resolverlo al instante y no dejarlo pasar.

Los directivos de la Escuela Especial señalan que, al momento de resolver un conflicto, los estudiantes dialogan y conversan junto con el apoyo del especialista en este caso psicólogo como medio de estrategia.

El alumno informa que cuando se le presentan dificultades en el taller de alimentación, donde él trabaja, pide ayuda a los compañeros. Además, señala que en ocasiones tiene la capacidad de resolver el problema de manera individual; por lo tanto, logra ser autónomo al momento de resolver un conflicto.

¿Cuáles son las habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de talleres laborales de la escuela especial para tener éxito en su inserción laboral?

Las habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de talleres laborales de la Escuela Especial para tener éxito en su inserción laboral, es la capacidad de tener tolerancia a la frustración para el manejo de tensiones y estrés, tener buena relación con los compañeros, mantener buenas relaciones interpersonales, tener la habilidad necesaria para iniciar y mantener relaciones amistosas que son importantes para nuestro bienestar mental y social, a conservar buenas relaciones con los miembros de la familia una fuente importante de apoyo social, y a ser capaces de terminar relaciones de manera constructiva. Otra de las Habilidades importante es la Autonomía personal reconocida como la habilidad de tomar decisiones, la cual facilita manejar constructivamente las decisiones respecto a nuestras vidas y la de los demás.

5.3 Sugerencias

La Escuela Especial que organice las horas del área Social en relación a los planes y programas establecidos en el Decreto N°87, los que apuntan al desarrollo de Habilidades Psicosociales definidas y que las especifiquen en el Proyecto Educativo Institucional, como también establecer en el P.E.I. el perfil del Estudiante egresado de la escuela para ejercer en contextos laborales.

Además considerar establecer un sistema de módulos en donde los estudiantes roten por los distintos talleres laborales implementados por la Escuela, con la finalidad de que los jóvenes logren adaptarse a distintos ambientes, normas de convivencia, establecer adecuadas relaciones interpersonales y trabajo específico del área del taller en relación a las Habilidades Psicosociales.

Se sugiere al equipo multidisciplinario de la escuela, tanto al Fonoaudiólogo, Kinesiólogo, Psicólogo y Terapeuta Ocupacional, elaborar estrategias de apoyo, en

cada una de sus áreas, para así potenciar las Habilidades Psicosociales necesarias para el desempeño en los contextos laborales para los estudiantes, como buscar más redes de apoyo en la escuela y las Microempresas aledañas al sector, así generar más oportunidades laborales para los jóvenes.

En base a lo expuesto en los puntos anteriores, se plantean sugerencias a la Escuela Especial, relacionadas con el trabajo que realizan los docentes, respecto a las Habilidades Psicosociales que enfatizan en sus estudiantes de los talleres laborales.

De acuerdo a la información recogida a partir de los actores informantes que son la Directora, jefa de unidad técnica pedagógica, los Docentes de los talleres laborales, el estudiante y el Jefe de Recursos Humanos de la microempresa, las Habilidades Psicosociales que mencionan como necesarias para desempeñarse en un los contextos laborales y que están ausentes en los estudiantes de la escuela especial, están relacionadas con la independencia personal (autonomía), manejo en el traslado de transporte público, manejo del dinero, y resolución de conflictos interpersonales.

5.4 Limitantes y proyecciones de la investigación

Además según los antecedentes recogidos de los autores que definen las Habilidades Psicosociales, Las habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de talleres laborales de la escuela especial para tener éxito en su inserción laboral de acuerdo a la fuente teórica:

“La educación en Habilidades para la Vida no trata sólo de fortalecer la capacidad de la gente joven para enfrentar dificultades, sino que fomenta y estimula el desarrollo de valores y cualidades positivas. Esencialmente Habilidades para la Vida tiene que ver con las relaciones, con nosotros mismos, con las demás personas y con el mundo que nos rodea. Esta propuesta educativa busca formar mujeres y hombres críticos,

solidarios, autónomos, respetuosos, tolerantes, conscientes de la realidad que los rodea y comprometidos con su transformación”.

Habilidades para la vida, Mantilla, 2001 (p. 3).

Por esto, y por los antecedentes recogidos por los actores, una de las limitaciones de los estudiantes de la Escuela Especial, es el no lograr adquirir destrezas para enfrentar dificultades al no contextualizar situaciones conflictivas, además de no tener habilidades en relacionarse con las demás personas, como tampoco adquieren suficiente autonomía y dificultades en poder adquirir tolerancia a conflictos.

Con estas Destrezas se ogra facilitar el adaptarse dentro de un contexto, con la posibilidad de desarrollar mayores habilidades permitiendo relacionarse de forma más adecuada a un ambiente laboral.

Finalmente la habilidad psicosocial de resolución de problemas y conflictos, esta permite enfrentar de forma constructiva los problemas en la vida. Es la habilidad para buscar la solución más adecuada a un problema/conflicto, identificando en ello oportunidades de cambio y crecimiento personal y social”.

Las Políticas de Educación Especial que están referidas a los planes y programas y orientaciones curriculares enfocadas a las Escuelas Especiales en Chile no han sido actualizadas desde el año 1994 con el Decreto N° 87, que aprueba Planes y Programas de estudio para personas con Deficiencia Intelectual. Es por ello que se entrega como sugerencia que el decreto N° 83, que aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de Talleres Laborales, se considere las Habilidades Psicosociales dentro de sus planes y programas actualizando con esto las orientaciones curriculares de la Educación Especial en Chile.

Se sugiere también, reestructurar la ley 21.015 que establece que en las instituciones a que se refiere que las empresas tengan una dotación anual de 100 o más funcionarios o trabajadores, a lo menos el 1% de la dotación anual deberán ser personas con discapacidad o asinatarias de una pensión de invalidez de cualquier régimen

previsional, debería extender este 1% sin importar la dotación de trabajadores y especificar a la discapacidad Intelectual segregándola de la discapacidad Física, para generar mayor oportunidades laborales al déficit intelectual.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y WEB GRAFÍA

American Psychiatric Association, (2014). Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. (5ª edición). Madrid: Editorial Médica Panamericana.

Andrea Zondek Darmstadter (2015). Manual para una inclusión laboral efectiva de personas con discapacidad. Disponible en: http://www.sence.cl/601/articles-8075_archivo_01.pdf (pág. 27, 28, 29)

AAIDD (2011). Discapacidad Intelectual. Definición, Clasificación y Sistemas de Apoyo, (11ª edición). Madrid: Editorial Alianza Editorial.

Barrio, I., González, J., Padín, L., Peral, P., Sánchez I., y Tarín, E. (s/a) El estudio de caso. 3º Magisterio Educación Especial. Recuperado en https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Est_Casos_doc.pdf

Convenio 159, 2008, Organización internacional del trabajo, Ginebra, Suiza, Disponible en: https://www.ilo.org/skills/pubs/WCMS_106328/lang--es/index.htm

Cuervo, M., Escobar, P. (2018). La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada. Revista Nebrija. s. p.

Decreto Exento N° 87, 1990, MINEDUC, Disponible en: <http://especial.mineduc.cl/wp->

[content/uploads/sites/31/2016/08/201304231709370.DecretoN87.pdf](http://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/201304231709370.DecretoN87.pdf)

Decreto N° 300, 1994, MINEDUC, Disponible en: <http://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/201304051159540.Decreto300.pdf>

Decreto N°170, 2010, MINEDUC, Disponible en: https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2018/06/DTO-170_21-ABR-2010.pdf

Decreto N° 332, Ley 20.422, 2010, artículo 1, 13, 33, 43, 44, Disponible en: https://www.senadis.gob.cl/pag/195/1432/ley_n20422

Derechos para personas con discapacidad, Derechos laborales, Disponible en: <https://www.teleton.cl/derechos-para-personas-con-discapacidad/>

Dongil & Cano, 2014, Disponible en:

http://www.bemocion.mscbs.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf

Godoy, P. (2004). Antecedentes históricos, presente y futuro de la educación especial en Chile. MINEDUC, Programa de educación especial, Disponible en: http://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/201304151210180.doc_Antecedentes_Ed_Especial.pdf

Güemes et al. (2017), Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales, Disponible en: <https://www.adolescenciasema.org/ficheros/PEDIATRIA%20INTEGRAL/Desarrollo%20durante%20la%20Adolescencia.pdf>

Hernández, F. y. (2006). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw-Hill/Interamericana.

Glosario promoción de la salud, OMS, 1998, p. 26.

https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67246/WHO_HPR_HEP_98.1_spa.pdf;jsessionid=431AE3A01D0A42D4FC3E270B716DC312?sequence=1

Hernández R, F.C. (2006). Metodología de la Investigación. Cuarta edición. Iztapalaca, México: MCGRAW-HILL Interamericana.

Ley N° 20.370, 2009, artículo 3, letra c y d, Disponible en: https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2018/04/LEY-20370_12-SEP-2009.pdf

Ley N° 21.015, 2017, Biblioteca nacional del congreso, Santiago, Chile, Disponible en: <http://bcn.cl/20zja>

Ley N°20.609, 2012, Biblioteca nacional del congreso, Santiago, Chile, Disponible en: <https://www.bcn.cl/historiadelaley/nc/historia-de-la-ley/4516/>

Life Skills Education in Schools, (1993), OMS, División de Salud Mental, Ginebra, Suiza.

Mantilla, L. (2001) Habilidades para la vida: Una propuesta educativa para la promoción del desarrollo humano y la prevención de problemas psicosociales, Disponible en: http://www.feyalegria.org/images/acrobat/72979810510810510097100101115_849.pdf

Mangrulkar, L. (OMS, 2001). Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes, Disponible en: <https://convivencia.files.wordpress.com/2008/11/habilidades2001oms65p.pdf>

Martínez, M. (1998). La investigación cualitativa etnográfica en educación: manual teórico-práctico. (3ª edición). México: Editorial Trillas.

Maykut P. & Morehouse, R. (1999). Investigación cualitativa, una guía práctica y filosófica”. Barcelona: Hurtado Ediciones.

Ministerio de Educación (2015). “Decreto 83”, Orientaciones Técnicas <https://especial.mineduc.cl/implementacion-decreto-83/orientaciones-tecnicas/>

Ministerio Secretaría General de Gobierno (2012) “Ley Zamudio 20.609”

https://www.leychile.cl/Consulta/m/norma_plana?org=&idNorma=1042092

Mercado García, E., Aizpurúa González, E. y García Vicente, L. M. (2013): “Avanzando hacia la igualdad de oportunidades en la inclusión socio-laboral de las personas con discapacidad”. Cuadernos de Trabajo Social

Ministerio de Educación (2009). “Ley General de Educación 20.370” <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1006043>

Ministerio de Educación (2015). “Decreto 83”,

<http://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/Decreto-83-2015.pdf>

Ministerio de Educación (2010). “Decreto 170”

https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2018/06/DTO-170_21-ABR-2010.pdf

OMS División de Salud Mental (1997). “Life Skills Education in Schools”, Ginebra, Suiza
Leonardo Mantilla castellanos (Orig. 1993)

Organización mundial de la salud, (1998), Glosario de Promoción de la salud (internet).
Disponible en:

http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67246/WHO_HPR_HEP_98.1_spa.pdf?sequence=1

Ornelas, V. (2003). Estrategias de enseñanza y aprendizaje. México: Editorial Pax.

Pelayo Pérez, Mariana Betzabeth (2012) Capital social y competencias profesionales: Factores condicionantes para la inserción laboral. Disponible en <http://www.eumed.net/>

Rainieri, 2001 citado en González, 2010. Disponible en:

<file:///C:/Users/Esp%C3%ADritu%20Libre/Downloads/Escuelasaprendiendoaconvivir.pdf>

Servicio Nacional de la Discapacidad (2018) “Ley de inclusión Laboral 21.015”
https://senadis.gob.cl/pag/421/1694/ley_de_inclusion_laboral

II ESTUDIO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD, 2015, SENADIS, Disponible en:

https://www.senadis.gob.cl/pag/355/1197/ii_estudio_nacional_de_discapacidad

Universidad de Antioquía, Estrategias pedagógicas. Disponible en:
http://docencia.udea.edu.co/educacion/lectura_escritura/estrategias.html

Yin (1989, citado en Pedrosa, 2012: 1)

7. Anexos

7.1 Documentos de autorización para aplicación y realización del instrumento de recogida de información.

Validación de Instrumentos

Nombre del validador/a :	Gema Guerrero Núñez
Título Profesional: Otorgado por:	Educadora Diferencial Especialista en Deficiencia Mental. Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación.
Grado Académico Otorgado por:	Magíster en Diseño Curricular y Proyectos Educativos. Universidad Nacional Andrés Bello.
Lugar donde trabaja:	Escuela Especial Renacer II Comuna de El Bosque
Cargo:	Directora
Rut:	9.787.031-4
Firma:	

Validación de Instrumentos

Nombre del validador :	Ximena Loreto López de Maturana Cuadra.
Título Profesional: Otorgado por:	Educadora diferencial, Licenciada en Educación. Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación.
Grado Académico	Magíster en Educación con mención en Currículum y evaluación.
Otorgado por:	Universidad Mayor.
Lugar donde trabaja:	Escuela especial los cedros del Líbano, Corporación municipal de San Miguel. Comuna de El Bosque.
Cargo:	Directora.
Rut:	12.272.086-1
Firma:	

7.2 Pauta de pregunta del instrumento de recogida de información.

I Pauta para Directora:

Objetivo General : Analizar y comparar la relación existente entre las habilidades psicosociales que desarrollan los estudiantes en la Escuela Especial con las habilidades sociales que requiere los contextos laborales donde se insertan.	Preguntas	De acuerdo	En desacuerdo	Sugerencias u observaciones
Pregunta específica 1: ¿Cuáles son las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de la Escuela Especial?				

Supuesto 1: Las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de la Escuela Especial se relacionan con aquellas que les permiten desenvolverse dentro de un contexto escolar protegido.				
Objetivo específico 1: Describir y distinguir las habilidades las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres de la Escuela Especial.	¿Qué importancia se les entrega a las habilidades psicosociales en el proyecto educativo de la escuela?			
	¿Cuál es su real aspiración como directora, con los estudiantes de su escuela egresados de los talleres laborales?			

	¿Existe un perfil de egreso en el Proyecto Educativo de la escuela?			
	¿Considera algo específico sobre las Habilidades Psicosociales de los estudiantes de los talleres laborales?			
	¿Qué se espera de sus estudiantes que cursan talleres laborales, dentro de su quehacer educativo?			
Objetivo General : Analizar y comparar la relación existente entre las habilidades psicosociales que desarrollan los estudiantes en				

la Escuela Especial con las habilidades sociales que requiere los contextos laborales donde se insertan.				
Pregunta específica 2 : ¿Cuáles y como son las estrategias que utiliza el profesor de los talleres laborales para desarrollar habilidades psicosociales en sus estudiantes?				
Supuesto 2 : Las estrategias que utiliza el profesor para desarrollar las habilidades psicosociales en sus estudiantes se refieren a solución de conflicto con sus pares, seguimiento de instrucciones, manejo de tolerancia a la frustración, contención, autonomía,				

disciplina, ensayo y error.				
Objetivo específico 2: Describir las estrategias pedagógicas para desarrollar habilidades psicosociales que utilizan los docentes de talleres laborales en la Escuela Especial.	Como la Directora ¿Qué estrategias apoya, o promueve desde la dirección?			
	¿Por qué le parecen pertinentes estas estrategias para favorecer el desarrollo de las habilidades psicosociales de los estudiantes?			
	¿Cómo se abordan los casos en que no hay aprendizaje de habilidades psicosociales por parte de algún estudiante del taller laboral?			
	¿Cuál es su opinión sobre las evaluaciones de los estudiantes el proceso y sus avances a nivel			

	escuela? Según su experiencia. ¿Podría describir como se manejan estas habilidades dentro de la escuela para desarrollar las necesarias y preparar a los estudiantes al mundo laboral?			
Objetivo General : Analizar y comparar la relación existente entre las habilidades psicosociales que desarrollan los estudiantes en la Escuela Especial con las habilidades sociales que requiere los contextos laborales donde se insertan.				
Pregunta específica 3: ¿Cuáles son las habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de				

talleres laborales de la Escuela Especial para tener éxito en su inserción laboral?				
Supuesto 3: Las principales habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes para tener éxito en su inserción laboral son reconocer la figura de autoridad, mantener un perfil de un trabajador proactivo, practico para generar la mayor producción posible, mantener la tolerancia a la frustración, finalmente tener autonomía.				

Objetivo específico 3: Describir y distinguir las habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de los talleres laborales en la escuela especial para tener éxito en su inserción laboral.	¿Cuál es su visión respecto de lo que necesitan en el mundo laboral, en relación las Habilidades Psicosociales de los estudiantes egresados de su escuela?			
	¿Qué opina de la preparación de sus estudiantes para la inserción en un contexto laboral?			
	¿Qué opina sobre el perfil están solicitando hoy en día en los contextos en que puede usted insertar laboralmente a sus estudiantes?			
	¿Cuáles son las fortalezas y debilidades de sus estudiantes para inserción laboral exitosa?			

II Pauta Jefe U.T.P:

Objetivo General :	Preguntas	De acuerdo	En desacuerdo	Sugerencias u observaciones
Analizar y comparar la relación existente entre las habilidades psicosociales que desarrollan los estudiantes en la Escuela Especial con las habilidades sociales que requiere los contextos laborales donde se insertan.				
Pregunta específica 1: ¿Cuáles son las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de la Escuela Especial?				
Supuesto 1 : Las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de la Escuela Especial se relacionan con aquellas que les permiten desenvolverse dentro de un				

contexto escolar protegido.				
Objetivo específico 1: Describir y distinguir las habilidades las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres de la Escuela Especial.	¿Cuál es su visión como jefe de Unidad Técnica con los estudiantes de su escuela egresados de los talleres laborales en el desarrollo de habilidades Psicosociales?			
	¿Existe un perfil que de sus estudiantes que cursan Talleres Laborales, dentro de su quehacer educativo para la inserción laboral?			
Objetivo General : Analizar y comparar la relación existente entre las habilidades psicosociales que desarrollan los estudiantes en la Escuela Especial con las habilidades sociales que requiere los contextos laborales donde se				

insertan.				
Pregunta específica 2 : ¿Cuáles y como son las estrategias que utiliza el profesor de los talleres laborales para desarrollar habilidades psicosociales en sus estudiantes?				
Supuesto 2 : Las estrategias que utiliza el profesor para desarrollar las habilidades psicosociales en sus estudiantes se refieren a solución de conflicto con sus pares, seguimiento de instrucciones, manejo de tolerancia a la frustración, contención, autonomía, disciplina, ensayo y error.				

Objetivo específico 2: Describir las estrategias pedagógicas para desarrollar habilidades psicosociales que utilizan los docentes de talleres laborales en la Escuela Especial.	¿Qué son las estrategias desde su punto de vista o qué comprenden por estrategias para desarrollar las Habilidades Psicosociales?			
	Como jefa de Unidad Técnica ¿Qué estrategias espera implementar para desarrollar las habilidades Psicosociales de los estudiantes?			
	¿Por qué le parecen pertinentes estas estrategias para favorecer el desarrollo de las habilidades Psicosociales de los estudiante?			

	¿Cómo se abordan los casos en que no hay aprendizaje de habilidades psicosociales por parte de algún estudiante del taller laboral?			
	¿Cuál es su opinión sobre las evaluaciones de los estudiantes el proceso y sus avances a nivel escuela?			
	Según su experiencia. ¿Podría describir como se manejan estas habilidades dentro de la escuela para desarrollar las necesarias y preparar a los estudiantes al mundo laboral.			

Objetivo General : Analizar y comparar la relación existente entre las habilidades psicosociales que desarrollan los estudiantes en la Escuela Especial con las habilidades sociales que requiere los contextos laborales donde se insertan.				
Pregunta específica 3: ¿Cuáles son las habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de talleres laborales de la Escuela Especial para tener éxito en su inserción laboral?				
Supuesto 3: Las principales habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes para tener éxito en su inserción laboral son reconocer la figura de autoridad, mantener un perfil de un trabajador proactivo, practico para generar la mayor producción posible, mantener la tolerancia a la frustración, finalmente tener autonomía.				

Objetivo específico 3: Describir y distinguir las habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de los talleres laborales en la escuela especial para tener éxito en su inserción laboral.	¿Cuál es su visión respecto de lo que necesitan en los contextos laborales donde se podrían insertar los practicantes y/o egresados de esta escuela en relación a las habilidades psicosociales?			
	¿Cree usted que sus estudiantes de los talleres laborales están preparados en las habilidades psicosociales que se requieren para trabajar en los contextos laborales hoy en día?			

	¿Cuál serían las fortalezas y debilidades que tiene la escuela en el área de taller laboral para insertar a los estudiantes a cualquier contexto laboral?			
--	---	--	--	--

III Pauta Profesoras/es:

Objetivo General : Analizar y comparar la relación existente entre las habilidades psicosociales que desarrollan los estudiantes en la Escuela Especial con las habilidades sociales que requiere los contextos laborales donde se insertan.	Preguntas	De acuerdo	En desacuerdo	Sugerencias u observaciones
Pregunta específica 1: ¿Cuáles son las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de la Escuela Especial?				
Supuesto 1: Las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de la Escuela Especial se relacionan con aquellas que les permiten desenvolverse dentro de un contexto escolar protegido.				

Objetivo específico 1: Describir y distinguir las habilidades las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres de la Escuela Especial.	¿Cuáles son las habilidades Psicosociales que necesitan sus estudiantes para el mundo laboral?			
Objetivo General : Analizar y comparar la relación existente entre las habilidades psicosociales que desarrollan los estudiantes en la Escuela Especial con las habilidades sociales que requiere los contextos laborales donde se insertan.				
Pregunta específica 2 : ¿Cuáles y como son las estrategias que utiliza el profesor de los talleres laborales				

para desarrollar habilidades psicosociales en sus estudiantes?				
Supuesto 2 : Las estrategias que utiliza el profesor para desarrollar las habilidades psicosociales en sus estudiantes se refieren a solución de conflicto con sus pares, seguimiento de instrucciones, manejo de tolerancia a la frustración, contención, autonomía, disciplina, ensayo y error.				
Objetivo específico 2: Describir las estrategias pedagógicas para desarrollar habilidades psicosociales que utilizan los docentes de talleres laborales en la Escuela Especial.	¿Cuáles estrategias considera importantes para desarrollar habilidades psicosociales en este taller laboral?			
	¿Qué estrategias considera pertinentes para el desarrollo de las habilidades			

	psicosociales? ¿Qué recursos utiliza para trabajar en el desarrollo de las habilidades psicosociales? ¿Cómo utiliza estas estrategias para desarrollar esta habilidades Psicosociales			
	Dentro del aula, ¿Cuánto tiempo dedica para desarrollar estas habilidades?			
	¿Cómo se resuelven los conflictos dentro del aula?			
Objetivo General : Analizar y comparar la relación existente				

entre las habilidades psicosociales que desarrollan los estudiantes en la Escuela Especial con las habilidades sociales que requiere los contextos laborales donde se insertan.				
Pregunta específica 3: ¿Cuáles son las habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de talleres laborales de la Escuela Especial para tener éxito en su inserción laboral?				
Supuesto 3 : Las principales habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes para tener éxito en su inserción laboral son reconocer la figura de autoridad, mantener un perfil de un trabajador proactivo, practico para generar la mayor producción posible, mantener la tolerancia a la frustración, finalmente tener autonomía.				

Objetivo específico 3: Describir y distinguir las habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de los talleres laborales en la escuela especial para tener éxito en su inserción laboral.	¿Qué opina de la preparación de sus estudiantes para la inserción en un contexto laboral?			
	¿Qué opina sobre el perfil que están solicitando hoy en día en los contextos en que usted puede insertar laboralmente a sus estudiantes?			
	¿Cuáles son las fortalezas y debilidades de sus estudiantes para una inserción laboral exitosa?			

IV Pauta Estudiante:

Objetivo General : Analizar y comparar la relación existente entre las habilidades psicosociales que desarrollan los estudiantes en la Escuela Especial con las habilidades sociales que requiere los contextos laborales donde se insertan.	Preguntas	De acuerdo	En desacuerdo	Sugerencias u observaciones
Pregunta específica 1: ¿Cuáles son las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de la Escuela Especial?				

Supuesto: Las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de la Escuela Especial se relacionan con aquellas que les permiten desenvolverse dentro de un contexto escolar protegido.				
Objetivo específico 1: Describir y distinguir las habilidades las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres de la Escuela Especial.	¿Qué has aprendido en este taller?			
	¿Qué tipo de actividades realizas en este taller?			
	Me podrías explicar ¿De qué se trata el taller?			

Objetivo General : Analizar y comparar la relación existente entre las habilidades psicosociales que desarrollan los estudiantes en la Escuela Especial con las habilidades sociales que requiere los contextos laborales donde se insertan.				
Pregunta específica 2 : ¿Cuáles y como son las estrategias que utiliza el profesor de los talleres laborales para desarrollar habilidades psicosociales en sus estudiantes?				
Supuesto 2 : Las estrategias que utiliza el profesor para desarrollar las habilidades psicosociales en sus estudiantes se refieren a solución de conflicto con sus pares, seguimiento de instrucciones, manejo de tolerancia a la frustración, contención, autonomía, disciplina, ensayo y error.				

Objetivo específico 2: Describir las estrategias pedagógicas para desarrollar habilidades psicosociales que utilizan los docentes de talleres laborales en la Escuela Especial.	¿Cómo te llevas con tus compañeros y profesor?			
	Cuando tienes algún problema o dificultad en la clase de este taller ¿cómo lo resuelves? ¿A quién te diriges? ¿Qué hace tu profesor cuando existe un conflicto entre ustedes? ¿Cómo lo soluciona?			
	¿Cuándo y en qué momento de la clase trabajan en grupo?			
	¿Cuándo algún trabajo no te resulta que te dice tu profesor? ¿Cómo te sientes?			

	¿En qué momento de la clase sigues instrucciones?			
	¿Trabajas de manera individual? ¿En qué momento?			
Objetivo General : Analizar y comparar la relación existente entre las habilidades psicosociales que desarrollan los estudiantes en la Escuela Especial con las habilidades sociales que requiere los contextos laborales donde se insertan.				
Pregunta específica 3: ¿Cuáles son las habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de talleres laborales de la Escuela Especial para tener éxito en su inserción laboral?				

Supuesto 3 : Las principales habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes para tener éxito en su inserción laboral son reconocer la figura de autoridad, mantener un perfil de un trabajador proactivo, practico para generar la mayor producción posible, mantener la tolerancia a la frustración, finalmente tener autonomía.				
Objetivo específico 3: Describir y distinguir las habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de los talleres laborales en la escuela especial para tener éxito en su inserción laboral.	¿Cuánto sabes de los lugares, donde se va a realizar práctica, o a trabajar?			
	¿Qué sabes de cómo les ha ido a los estudiantes que han hecho práctica o trabajado? ¿En qué les ha ido bien y en que les ha ido mal?			

	Sabes ¿cuáles son los requisitos que te piden para ir a trabajar algún lugar?			
	¿Me podrías mencionar algún aspecto en que tú te destagues, que te sirva el día de mañana para trabajar en alguna empresa o algún otro lugar.			

V Pauta Jefe de Recursos Humanos:

Objetivo General : Analizar y comparar la relación existente entre las habilidades psicosociales que desarrollan los estudiantes en la Escuela Especial con las habilidades sociales que requiere los contextos laborales donde se insertan.	Preguntas	De acuerdo	En desacuerdo	Sugerencias u observaciones
Pregunta específica 1: ¿Cuáles son las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de la Escuela Especial?				
Supuesto 1 : Las habilidades psicosociales que se				

desarrollan en los talleres laborales de la Escuela Especial se relacionan con aquellas que les permiten desenvolverse dentro de un contexto escolar protegido.				
Objetivo específico 1: Describir y distinguir las habilidades las habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres de la Escuela Especial.				
Objetivo General : Analizar y comparar la relación existente entre las habilidades psicosociales que desarrollan los estudiantes en la Escuela Especial con las habilidades sociales que requiere los contextos laborales donde se insertan.				

Pregunta específica 2 : ¿Cuáles y como son las estrategias que utiliza el profesor de los talleres laborales para desarrollar habilidades psicosociales en sus estudiantes?				
Supuesto 2 : Las estrategias que utiliza el profesor para desarrollar las habilidades psicosociales en sus estudiantes se refieren a solución de conflicto con sus pares, seguimiento de instrucciones, manejo de tolerancia a la frustración, contención, autonomía, disciplina, ensayo y error.				
Objetivo específico 2: Describir las estrategias pedagógicas para desarrollar habilidades psicosociales que utilizan los docentes de talleres laborales en la Escuela Especial.				

Objetivo General : Analizar y comparar la relación existente entre las habilidades psicosociales que desarrollan los estudiantes en la Escuela Especial con las habilidades sociales que requiere los contextos laborales donde se insertan.				
Pregunta específica 3: ¿Cuáles son las habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de talleres laborales de la Escuela Especial para tener éxito en su inserción laboral?				

Supuesto 3 : Las principales habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes para tener éxito en su inserción laboral son reconocer la figura de autoridad, mantener un perfil de un trabajador proactivo, practico para generar la mayor producción posible, mantener la tolerancia a la frustración, finalmente tener autonomía. Objetivo específico 3: Describir y distinguir las habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de los talleres laborales en la escuela especial para tener éxito en su inserción laboral.	¿Qué requisitos solicitan de los futuros trabajadores para ser contratados en esta empresa?			
	¿Existe alguna diferencia en los requisitos de contratación de alguien			

	que viene del taller laboral de alimentación en comparación con alguien que venga de otra parte?			
	¿Qué son las habilidades psicosociales para usted?			
	¿Ha escuchado el término habilidades psicosociales?			
	¿Cuáles son las habilidades psicosociales imprescindibles que usted considera para cumplir con las expectativas o necesidades de esta			

	empresa? ¿Por qué? Al momento de contratar a un egresado del taller laboral de alimentación ¿Considera usted que tenga la capacidad de resolver conflictos? ¿Por qué?			
	¿Cómo potencia el trabajo colaborativo en los egresados del taller laboral de la escuela especial? De acuerdo a su experiencia ¿Qué opinión tiene de la formación que ha entregado la escuela especial a sus estudiantes del taller laboral?			
	¿Qué opinión tiene de la formación que traen los			

	egresados de la escuela especial que se han incorporado a trabajar en la empresa de alimentos? ¿Tiene usted alguna coordinación con la escuela en cuanto a la entrega de información de los egresados respecto a sus fortalezas y debilidades para desempeñarse en este trabajo? ¿Qué fortalezas y/o debilidades encuentra usted en los egresados de la escuela especial que se han incorporado a trabajar en esta empresa?			
	¿Qué características			

	observa en los egresados de la escuela especial que no cumplen con las habilidades mínimas para el trabajo en esta empresa?			
	¿Considera importante al momento de contratar a un egresado de taller laboral que actúe de manera autónoma? ¿Por qué y en qué situaciones? ¿Considera importante el establecimiento de buenas relaciones entre los trabajadores? ¿Por qué?			
	¿Cómo estimulan, fomentan, potencian las buenas relaciones entre sus trabajadores?			

7.3 Transcripción del instrumento de recogida de la información

Martes 21 de agosto, 2018

Entrevista a Directora

Entrevistadora:

1.1 ¿Qué importancia se les entrega a las habilidades psicosociales en el Proyecto Educativo de la escuela?

Directora: Muchísima importancia, de hecho es la que más se trabaja diría yo. Lo que nosotros buscamos finalmente es que socialmente los jóvenes puedan estar adaptados a poder enfrentarse a la realidad aunque la realidad no la acepten ellos, pero nosotros le colocamos toda la relevancia en el trato que tenemos a diario con ellos, intrínsecamente yo creo que está en el curriculum está oculto también un poco, si bien no está así tan, tan, así estipulado sino que se podría decir que en los currículum podríamos decir que trabajamos bastante más con bastante fuerza, entendiendo lo que significa hoy día que tú tienes que trabajar en equipo, que es lo que más se pide y por lo general, además nuestros alumnos no tienen muchas habilidades en esa área, va haber donde hay más que trabajar, porque su capacidad de comprensión también limita a desarrollar un poco más esa área.

1.2 ¿Cuáles son sus expectativas con los estudiantes egresados de los talleres laborales?

Directora: Depende, a ver, si tú me preguntas cuales son mis expectativas hoy día, del año 2018, no son muy altas ¿Ya?, pero tiene que ver con un trabajo que nos falta por hacer que tiene que ver con una ruta a seguir, clara, específica, donde todos sigamos la misma ruta a seguir, donde todos busquemos hacia el mismo lado, donde el camino esté bien definido, todavía nos falta por definir eso un poco y además faltan crear lazos con algunas instituciones que nos permitan que nuestros jóvenes puedan de alguna manera insertarse. El año 2018 yo no tengo muchas expectativas. De hecho las expectativas que yo tenía para talleres laborales creo que hemos logrado cumplir, tenemos ahí una empresa que nos está facilitando un trabajo con los chiquillos y eso ya es una puerta que se abrió y que no se había abierto, pero pretender que hoy día que nuestros chiquillos vayan y trabajen es como estar arriba de una nube sabiendo que no voy alcanzar a llegar hoy día no, no, no. Tengo expectativas solo por una joven a la

cual yo si le he puesto todo mi ahínco, hice toda una red, bueno, tuve una posibilidad de hacerle una red y ya está empezando una práctica laboral. Sé que la menor además tiene las habilidades cognitivas necesarias y sociales, porque tú no solo necesitas habilidades sociales, necesitas una mínima de habilidad cognitiva para poder enfrentarte al mundo laboral y esta chica la tiene, esta chica se va a egresar el próximo año por edad y yo creo que a ella la voy a dejar en un trabajo, lista, expuesta, incorporada, pero porque también tengo cercanía, muchísima con la persona que la está recibiendo.

Entrevistadora: Ella es Maricel.

Directora: Maricel.

Entrevistadora: Si, la tía Elizabeth me contó sobre ella.

Directora: Si, y le ha ido...mira, Maricela en un comienzo no quería mucho, pero tampoco como que lo dicen, lo dicen con las profesoras y no con uno, yo me vine a enterar después de lo que ella me comentó, de porque en el fondo yo le daba una práctica de taller de vestuario cuando, o sea, práctica de taller de alimentación cuando ellas en el fondo hacían práctica de vestuario, entonces yo le comentaba a la profesora “Bueno, si esa es la práctica que se me abra, que se me abre yo prefiero que ella alguna práctica a que no haga nada, parto desde ahí, uno, dos, no es que ellos estén en un taller laboral de vestuario solo para realizar labores de vestuario, la vida da tantas vueltas, que de base yo soy agente de ventas y nunca ejercí en eso, terminé ejerciendo en miles de otras cosas y después terminé en profesorado que no tiene nada que ver con eso, y uno tiene que estar preparado para ser una persona versátil en el mundo y que mejor que tener la posibilidad de tener algo cerca, que sabes que va a funcionar, hay que intentarlo, hay que intentarlo.

1.3 ¿Existe un perfil de egreso de los estudiantes de los talleres laborales de esta escuela? (Describa)

Directora: No, por eso yo te comentaba, el taller laboral en si es un taller laboral como...a ver, nosotros tenemos talleres laborales y los talleres laborales están inscritos en el Ministerio de Educación, como están los proyectos hechos, etcétera, y cumplimos con todo lo que nos pide la ley en normativa, pero no hemos sido capaces de bajarlo a la realidad, es como “Ya profesora, usted le va pasando los contenidos”, es como que lo que yo te explicaba en delante, no hay un camino trazado,

entonces el camino trazado como tal, lo hemos intentado en algunas oportunidades, empezar a implementar y después lo hemos logrado, después si, después no, entonces el camino va a ser largo pero yo creo que se va a poder hacer una vez que las directrices, yo te diría, que definan bien lo que buscamos, y en eso es en lo que estamos, por eso el cambio total, por ejemplo que hoy día se nos inserte una empresa para mí era un desafío, y yo después de tomar esa empresa, y saber lo que esa empresa nosotros podemos otorgarles como talleres laborales puedo empezar a determinar cuáles podrían ser los perfiles de...¿Por qué?, porque además esa empresa tiene un local aquí, aquí, en la misma cuadra, entonces, si, puedo llegar ahí, pero primero tengo que saber qué es lo que primero ellos requieren, ¿Verdad?, para poder convertir ese egreso, si tú me preguntas hoy día el perfil de egreso como “Ah, debe tener todas estas habilidades no, no, honestamente no.

Entrevistadora: Y quizás tenga que ser en conjunto con esta empresa también, o una vez yendo a visitarla, yendo, no sé.

Directora: Pero con la empresa tiene que ser...mira, el caballero, el dueño de la empresa, el gerente de la empresa tienen miles de disponibilidades de hacer miles de cosas nosotros, ellas trabajan en escuelas especiales, pero ellas nos comentaban que las escuelas especiales no da para niños hacer prácticas, jóvenes, y que finalmente es un cacho, no lo dijo textual, pero lo mencionó, porque finalmente le dejaron los chicos, estos jóvenes empezaron a hacer trabajo pero tenía que haber un encargado de la empresa supervisando esa actividad, porque no pueden echarse a perder, echar a perder, echar a perder materiales, tampoco te sirve a ti como empleador, tú tienes que ponerte en el lado del empleador, entonces como yo bien digo yo con ustedes estoy feliz, porque yo con ustedes les voy a mandar el trabajo y al final con ustedes el taller termina siendo como un taller protegido ¿Te das cuenta?, entonces para abrir esa segunda parte, que sería “¿Sabe qué?, nosotros podríamos insertarlo pero primero que debo hacer es demostrar que los chiquillos pueden en forma dirigida trabajar, y eso lo debo hacer intra-escuela, después los puedo sacar.

Entrevistadora: Que hagan acá primero...

Directora: Eso es lo que estamos haciendo, pero que hagan acá primero no es de meses, porque el caballero no quiere tener en este minuto jóvenes allá porque él dice que pierde una mano laboral, lo que es cierto, porque esa persona que está a cargo de ese niño, de ese joven estudiante, no está a cargo de su

pega, sino que está supervisando el trabajo de otro joven, entonces tiene menos fuerza laboral, y sigue gastando lo mismo, entonces ahí uno tiene que, bueno, yo tengo la fortuna que además, y digo fortuna porque además como experiencia mi pareja, no tiene nada que ver, pero en otro lado, en otra comuna él trabaja en el área logística de bodega de repuesto de automotrices y también está trabajando con una escuela especial, la escuela especial de insertar ahí en la empresa, porque la empresa tiene todas las ganas de hacerlo, tanto así que la empresa le entrega, en la práctica intraescuela les hace, les arma una bodega como si estuvieran en la misma bodega, o sea le ofrecen todo, todo, y ha sido tan mal implementado que mandaron a los jóvenes a hacer la práctica pero no faltaban, y quedaron, quedaron.

Entrevistadora: ¿No hubo un seguimiento?

Directora: Para nada. Él, que ha ido...él estuvo todo el primer semestre haciendo sensibilización para que los jóvenes conocieran, les enseñó y todo, jamás, jamás conoció a la directora, tanto es así que él me comentaba allá abajo que entró su colega a hacer este proceso de práctica de jóvenes en la escuela y la profesora las dejaba sola y se iba, entonces tampoco hay un proceso ¿Te das cuenta?, esto que te estoy comentando acá no solo ocurre acá, ocurre en todos lados, pero yo te quiero decir yo quiero ponerle el punto a la “i”, entonces para hacer eso tengo que ver cómo nos va funcionando esto, empezar a recoger antecedentes de los profesores y seguir trabajando con la terapeuta ocupacional. Mira, los otros terapeutas...hemos tenido varios terapeutas, y los terapeutas que nos apoyan en esto por lo general están contratados por poco tiempo, menores. Entonces ellos finalmente buscan un trabajo también, que tengan la cantidad de horas y etcétera, etcétera, todo lo que tiene que ver con ellos personal, y que uno lo entiende, y uno ha pedido, ya, con este vamos a empezar a trabajar esto, y eso te lo deja a mitad de camino porque ese terapeuta se va ¿Entonces que hice yo?, tomamos una nueva terapeuta este año y fui lo más honesta con ella, y le dije “Mira, todos los trabajos que me puedas hacer con los otros cursos, que son de retos múltiples yo ya los conozco, sé cuáles son los trabajos. Yo necesito que tú me vendas, y la única forma de venderte es que tú me consigas una empresa con esta característica y que me ofrezca esto y que me dé la posibilidad de llegar a esto, entonces yo digo “Ya, es la única forma de saber si está lo realmente comprometida que yo quiero que esté, que de verdad nosotros podamos armar un trabajo de fondo y que entienda a cabalidad que es esto lo que necesitamos y hoy día me ha funcionado, entonces siento que esta terapeuta ocupacional sí nos va a poder ayudar en este proceso que es larguísimo, porque además tú tienes que considerar que la cantidad de años que están en talleres laborales son entre nueve y diez años, los jóvenes, y que cada taller tiene

especificaciones distintas y que además desde abril nos tienen entre una discapacidad leve hasta una discapacidad moderada superior, entonces te encuentras con chicos que no tienen nada que ver uno con el otro, y que sus habilidades son completamente distintas, entonces tienes que hacer un trabajo muy, muy de base, tomando la opinión de todo y de todos partir y empezar a...es un trabajo que cuesta, y que cuesta porque normalmente los chicos que están acá llevan años, y modificar su estructura también es fuerte, mucho. Hoy día yo hablaba con la profesora de taller de alimentación y me decía “Tía, es que ni siquiera se quieren colocar la cofia, los guantes, lo que implica para poder estar en un taller de alimentación, no pueden estar, no pueden, es como...”

Entrevistadora: Es lo básico.

Directora: Si no partimos desde ahí...y yo fui clara “Profesora, ingeniémosla, porque o si no, yo no voy a pasar ningún implemento porque no van hacer nada” “Yo no les voy permitir que hagan comida y que esa comida le salga con pelos, no, yo no se los voy a permitir, o me entienden o me entienden”, o sea, no hay opción ahí, que es lo básico, porque tú dices “Yo no quiero que el taller sea “Ah, voy al taller, y como que a medias”, necesitamos colocarlo un poco más ahí en el puesto y hacerlo un poco más estructurada, de alguna manera, de hecho al joven que le van a...al joven que le están haciendo la entrevista yo no sé si era el mejor joven, el más adecuado para esto, a mí me hubiese encantado que fuera Maricela, porque a este joven, al que le están haciendo, le van hacer una entrevista hoy día él es moderado, pero bajo, y un joven con el que le hemos dado miles de oportunidades, y miles de oportunidades, él se las ha perdido ¿Te das cuenta?, entonces desde su mirada va hacer “Ah, que la escuela”, “Ah, que la escuela”, “Ah, que la escuela”, y no es que “Ah, que la escuela”, ¿Te das cuenta?, hay más bien una parte de responsabilidad nuestra que no hemos sido claros en rayar la cancha y decirles “Este es el camino”, sino que en otras oportunidades “Este es el camino” y no, entonces el crío se va para el lado de que no, obvio, si es un joven, pero también le hemos dado miles de oportunidades que hoy día se la ha perdido, y él por ejemplo es muy cercano a Maricel, y él sabe lo que pasa hoy día con Maricel, y como que le ha picado el bichito, porque a la Maricel le ha ido bien y creo que le va a ir bien, tanto es así que la María el segundo día me dijo “Tía, quiero...”, antes iba después de las tres y media, el segundo día vino y dijo “Tía ¿Existe la posibilidad de que me vaya más temprano?”, cuando no quería, y ahora me está pidiendo estar más horas allá, entonces “Si, existe esa posibilidad”, yo creo que habría sido mucho mejor que hubiesen entrevistado a Maricel, porque esas son las expectativas, así yo quiero terminar los procesos de talleres laborales, porque tú tienes que hacer diferencia, pero los

niños que tienen las capacidades de moverse solos, de ser un poco independientes, de tener un poco la claridad de que significa trabajar y de qué significa estar en la escuela, de que no me puedo amurrar, de que no pueda dar lata y decir “Ya no voy y no voy”, porque por mucho que tú intentes cambiar esa y modificar esas habilidades hay un asunto de contexto donde nos movemos también, entonces tú tienes que considerar que cuando nosotros vamos a hacer un trabajo de decir cuáles son los perfiles de egreso, yo no voy hacer perfiles de egresos, debo hacer a lo mínimo tres perfiles de egresos, uno de los jóvenes alto cognitivamente, que tiene una discapacidad leve, por lo tanto su capacidad de independencia es mucho mayor, otra, que es de moderados de padres que están súper presentes, por lo tanto sabes que pueden alcanzar otras metas, yo creo que están totalmente...son moderados, los papás los mandan para “Ya, anda a hacer algo”.

Entrevistadora: Claro, no es un solo perfil.

Directora: Son tres a lo mínimo, capaz que haya otro, pero yo me he dado cuenta que al menos esos tres deberíamos tener y que no tiene nada que ver uno con el otro.

Entrevistadora: ¿No?

Directora: No, y tiene que ver además con las posibilidades de apertura que tenga la sociedad, ¿Quién quiere recibir estos jóvenes?, ¿Quién te quiere recibir jóvenes con el tercer perfil de etapa?, ¿Entonces es un tema mío?, ¿Es un tema de nosotros como institución?, no, hay cosas que tú también te tienes que dar cuenta que hay cosas que hasta aquí alcanzo a llegar. Yo, hace mucho, mucho años atrás vino un apoderado que se fue de taller laboral por edad, a los 26 años los chicos se van, y el apoderado me vino a reclamar, lloraba la mamá, y yo la entendí como mamá, claro que sí, pero ella me criticó a mí, en ese tiempo yo era UTP, y en ese tiempo me criticó a mí no hacer bien mi pega, en no haberle parado la (no se entiende), el chico se iba y se venía en furgón, no tenía conocimiento de dinero, cuando le daba la tontera no venía y no venía no más, porque no quería, le hacía el medio escándalo a la mamá, y yo tampoco puedo ir y presentarme en esas condiciones hacia que me den esta posibilidad de ¿Sabes por qué?, porque resulta que te doy todo lo particular que lo hacen en la escuela, porque resulta que yo te lo doy bastante particular, porque resulta que yo te lo doy particular, para que quede en la agenda de mi escuela, porque esa institución, para que las puertas no se le cierren al resto, porque si no sería bien complicado y en última instancia le dije al apoderado, porque es verdad, yo hacía poco, hace muy

poquito había salido un reportaje de jóvenes que salían de cuarto medio que salían de liceos técnicos, que no tenían donde hacer sus prácticas, porque no los recibía nadie, y yo le decía “Y usted me está pidiendo que yo abra miles de puertas a jóvenes que tienen discapacidad intelectual ¿Dónde reciben a muchos de esos jóvenes que les cuesta mucho a algunos buscar práctica?, y usted me está pidiendo esto. Imagínese como los empresarios le cierran las puertas cada vez que pueden?, muchísimo.

Entrevistadora: ¿Aun así con la nueva ley?

Directora: Sí, porque en la nueva ley no te dice que tengan que tener discapacidad intelectual, claro no hay discapacidad ¿Qué buscan?, discapacidad física ¿Y si no?

Entrevistadora: Movilidad reducida.

Directora: Movilidad reducida, y si no te buscan a alguien con discapacidad intelectual pero que sea...

Entrevistadora: Leve.

Directora: Sí, y el que y con el que no tiene muchas expectativas. El chiquillo que puede estar subiendo, bajando, limpiando, entonces también uno también tiene que tener cuidado de donde lo va a insertar porque son tan bajas las expectativas que finalmente es como “Ah”, tampoco quiero que me los miren en forma lastimera “Lo tengo aquí, pucha”, tampoco me gusta eso. Entonces yo prefiero ir abriendo puertas lento, y no abrirlas a todos, porque no puedo abrírselas a todos, no puedo, y en eso uno tiene que ser responsable y yo no puedo, ni es mi intención abrírselas a todos porque hay jóvenes que yo no puedo abrírselas porque sé lo que va a significar y sé que abriendo esa puerta hacia la empresa, la empresa después me lo va a sacar si yo mando a ese joven.

1.4 ¿Considera algo específico sobre las habilidades psicosociales de los estudiantes de los talleres laborales?

Directora: Mira, por sobre todo es trabajar, es saber enfrentarse a dificultades con otros. Aquí cuando tienen dificultades se producen dos extremos, o te suben o te bajan a garabatos entre ellos, los varones más que nada, ofrecen combos, todo lo que tú puedas imaginar lo hacen. No es que se terminen pegando porque no terminan pegándose, o las niñas por lo general se ponen a hablar mal de la otra niña, pero tiene que ver con el contexto donde están, tiene que ver con el contexto, porque es la forma que tienen de...

Entrevistadora: Relacionarse.

Directora: Sí, sus padres, sus amigos, el vecino, la familia, o te echa la choreada, así tal cual o las mujeres hablan mal de las otras mujeres y eso es un constante de ir y de venir y que etc, ¿Entiendes?, hay poca capacidad de tiempo, y si tú le sumas que tiene una discapacidad con mayor razón, son muy complejos, entonces cuando te dicen que, mira, desde cosas tan simples como que...mira, es súper burdo lo que te voy a decir, pero para que me logres entender “Tía, es que me sacó mi madre”, tú me entiendes que si alguien a mí me dice eso yo hoy día no, ni ayer, ni cuando tenía 5, ni cuando tenía 10 ni cuando tenía 15 yo no iba entrar en eso pero tiene que ver con la enseñanza, con el contexto donde tú has vivido, con entender que lo que te diga un tercero mientras tú no le tomes atención ¿Me entiendes?, no tienes por qué involucrarte más allá y acá no, es como pero ¿Cómo si me la sacó?, y las mamás también les enseñan que jamás le pueden decir eso, si te lo dicen es lo peor que te puede pasar en el mundo, entonces tú tienes que saber defenderla sí o sí y entran en ese tipo de conflicto, que son...

Entrevistadora: Tienen otra forma de solucionar.

Directora: Y que son engorrosos, y que tú tienes que estar a diario trabajando, aquí hay mucho espacio que solo se trabaja eso, por eso te digo yo que en el currículum oculto trabajan mucho las habilidades sociales, porque yo a diario hablo con algún niño de taller laboral, con un joven de taller laboral nada más que eso. Que ella me dijo, que yo le dije, que ella no me dijo, no, es que es horrendo, tú tampoco puedes llegar con jóvenes así a un centro de práctica, ni de trabajo, porque no puede ese joven porque el jefe le dijo “Oye, pero sabes que compórtate mejor”, o “¿Sabes qué?, esto está muy lento acá, el jefe

en una tercera oportunidad no te lo va a decir de buena onda, te va a llamar la atención, y ese joven se va a enojar y quizás como le va a responder, ¿Te day cuenta? entonces el aprender a manejar conflictos con lo que es un trabajo arduo, y es por eso que los perfiles son tan distintos, es un trabajo que se hace todos los días, una vez llegué con un currículum más bien oculto, pero todos los días, de hecho no hay ningún día en que no te hayan tratado mal, es un curso agotador.

Entrevistadora: Si, si me cuenta que el tema de...

Directora: ¿Tú has escuchado cuando te dicen que las mujeres son complicadas? Imagínate las mujeres lo que piensan de uno, es complicado.

Entrevistadora: Si, me dicen, me ha contado el tema de lo complicado que son las relaciones humanas.

Directora: Si.

Entrevistadora: Si, y tú sales a aclarar cahuines.

Directora: Si, y te desgastas con algo que es tan banal para uno.

Entrevistadora: Si, y uno funciona como de mediadora para que no se agrande más el...

Directora: Si. Por eso te digo que es muy difícil trabajar en ello, porque el contexto nos juega en contra, absolutamente, absolutamente.

(Pregunta Auxiliar)

1.5 ¿Qué espera de sus estudiantes que cursan talleres laborales, dentro de su quehacer educativo?

Directora: Yo como meta personal tengo que ellos puedan salir, por lo menos ir insertando cada año un poquito más, pero no quiero insertar hoy día. La meta la tengo con Maricel puesta a finales del próximo año, y desde ahí empezar a ver más allá, tengo, lo único que hoy día espero que esta empresa no cierre ninguna puerta y que los chiquillos retomen asuntos.

Entrevistadora: ¿Es una empresa de alimentos?

Directora: No. Es una empresa de envasados, se llama “Su Bolsa”, entonces mira, por ejemplo, te mandan de esas bolsas, ellos tienen que embazar de 30, estos empaques se llaman “Sacos de bolsa”, tienen que embazar de a 30, que el doble te quede hacia fuera y que te quede una cosa así (la Directora hace una demostración).

Entrevistadora: Ah, y eso lo hace ella. ¿Mari?

Directora: No, es que...ah, no, perdón, lo de Maricel si es una empresa, o sea es que no es una empresa, lo que pasa es que Maricel tiene una posibilidad de estar en un carrito de comida rápida porque trabaja mi hermana ahí, entonces mi hermana toda la vida ha tenido acceso a saber lo que significa trabajar con personas con discapacidad desde que yo estudiaba, porque desde que estudiaba tenía por ejemplo no sé, compañeras con ceguera, y ella las llevaba a mi casa, entonces nunca ha sido un tema en mi casa, ¿Te das cuenta?, y mi hermana además trabaja muy cerca de acá, muy cerca donde vive Maricel y ella necesitaba, que con el tiempo, yo te diría unos dos años más que con un par de años más empezar a hacer convivencia y formar un espacio, ya tiene un espacio que lo tiene que empezar a habilitar y que esa persona trabaje finalmente con ella, me dijo Paty, nosotros lo intentamos con el joven que entrevistó hoy día tu amiga y que nos fue muy bien, hasta que un día no quiso ir y él era ultra, ultra regalón con la directora anterior, y la directora anterior le dijo “Ya, anda”, dejó de ir un día, dejó una constancia y después dejó de ir otro día y un día mi hermana cambió un carrito muy pequeño por uno más grande y que ese era un contenedor que tuvo que arreglarlo, modificarlo, hacer trabajos en él y le dijo “Luis, ven, trabaja con nosotros ahora haciendo esto con nosotros y en dos meses más estamos listos para empezar de nuevo con el asunto de comida”, no quiso, por eso yo te digo, tiene que haber un asunto de flexibilidad, de entender, entonces él hoy día está empezando a entender que a Maricel le están empezando a dar las oportunidades, que está teniendo algunos frutos, que la Maricel está súper contenta como que chuta, lo mira hasta como con cierto pucha, pucha.

Entrevistadora: Pero ya se le dio la oportunidad.

Directora: Pero lo intentaste, claro, claro. Pero, o sea hoy día Maricel no tiene nada que ver con el taller que donde está pero tiene las habilidades psicosociales para sí estar ahí. Ahora, yo sé que a Maricel un día le dé la rabia, le dé la lata, todo lo que tú quieras imaginar pero resulta que Maricel demás, o sea, no Maricel, sino que además las personas que trabajan con ella, que no son muchas son tres personas más, tres familiares míos que por lo demás ya conocen lo que es trabajar con personas con discapacidad y esas tres personas además como conocen tienen la sensibilización entonces y yo en cualquier minuto puedo tomar e ir a verla, está a diez minutos de aquí.

Entrevistadora: Claro. Entonces ahí sería una inserción laboral exitosa.

Directora: Absolutamente y se va a lograr, el progreso que estamos haciendo es...

Entrevistadora: Hacer lo de las bolsas.

Directora: Hacen no solo eso, pero son millones de cosas, entonces hemos ido viendo, mira lo que me mandó este caballero por separado, esto solo tienes que armarlo, viene esto separado y ustedes solo tienen que armarlo, viene esto separado y dijo vean como pueden ocupar estas cosas para adornar (La Directora me muestra distintos objetos), que se yo, esto solo para el crío, y esto por ejemplo lo hagan, viene esto pelado, le ponen la cinta y dicen (no se entiende) “Ven pa ca”.

Entrevistadora: Tal regalo es para...

Directora: Es para los chiquillos ¡Te day cuenta que es para ellos!

Entrevistadora: Sí.

Directora: Y hacen hoy día bolsas de papel craft, dentro como que ahora se van a ocupar millones ahora con este asunto y además el caballero dice “¿Sabes qué?, yo eso los voy a ocupar en Diciembre, entonces yo no lo estoy apurando hoy día ¿Cuándo me lo tienen que traer de vuelta? Lo otro que nos favoreció mucho es que él tiene una sucursal aquí mismo, en la misma avenida como yo te decía en su sede central de Ñuñoa pero él viene, no él, pero el junior que viene en el fondo que viene a dejar, viene a lo menos tres veces por semana. Nosotros habíamos tenido otra empresa, hace muchos años atrás

pero la distancia también era algo en contra y en teoría ni siquiera eso, o sea yo digo que, hoy día tenemos todas las posibilidades de ponernos a hacer, hacer un trabajo muy firme con esa empresa, el caballero tiene toda la disposición, todo lo que tú le pidas él te lo trae, lo que tú le pidas y hemos insertado otros niños además en que por ejemplo chicas del Taller de Alimentación aprendan a coser a máquina, que tienen mucho más experticia para aprender que las que tenemos ahí, que no nos han logrado aprender todavía que nos van a mandar, se van a vender miles de errores y que tú también teni que responderle a ellos, pero le doy la posibilidad a la niña que aprenda otra habilidad, están felices, hasta niñas de básico 10 que han dicho “¿Sabes qué? Nosotros vamos a insertar un pre laboral”, el segundo semestre hay niñas que se van a cambiar a Talleres Laborales cuando a ellas les toque pasar ya han tenido un pre - laboral.

Entrevistadora: Y que conozcan a los que van a ir.

Directora: Sí.

Entrevistadora: Claro.

Directora: Pero solo eso se logra y que yo te digo la dirección anterior tenía otra forma de ver esto, yo no, yo quiero crear expectativas, pero no me quiero crear expectativas con todos.

Entrevistadora: No, no se alcanzan con todos.

Directora: Pero si....yo llevo nueve años, si en nueve años no hemos sacado ningún alumno a trabajando y el diez lo voy a lograr como dirección estoy por el camino que corresponde. Si en nueve años no lograste esto con ninguna empresa y hoy día tengo una empresa y un caballero no me pone problemas con el tiempo, si me dijo “Ya, se echaron a perder 30 de las primeras, no importa Patricia, quédate tranquila, y que te manda todo lo que le pidas, te lo hace llegar, te lo hace llegar con factura y que cree (no se entiende) de los chiquillos, y que además el caballero le encanta el Taller de madera, porque él además su hobby es trabajar en madera, tengo que aprovechar so entonces, pero para aprovechar tengo que hacer un trabajo serio, acabado, entonces yo podría tener un (no se entiende) claro, un papel, y probablemente tengo en el proyecto de talleres que tú mandas al Ministerio, pero no es la calidad, y me voy a demorar, pero tengo claro por donde voy a ir y que es lo que voy hacer y creo

que tengo claridad en lo que hacen, y es tal mi claridad que yo ya se estoy viendo frutos, esta empresa, lo de Maricel, pequeño, que para alguien “Ah”, pero son importantes, muy relevantes pero hay que ir paso a paso.

Entrevistadora: Claro. No se puede conseguir todo, es imposible, no.

Directora: Y lo otro es conseguirse concientizar a los profes, porque hay profes que son súper cerrados también, que yo diría que no es un gran caso nuestro, pero tú también tienes profesores que les cuesta entender que uno quiere más de los chiquillos, quieres más, quieres más, más y más, no, si son terribles.

Entrevistadora: La sobre protección, la sobre protección.

Directora: Si, hay que tratarlos como mamá, pero usted no es la mamá, no es la mamá, esa no es tu labor.

Entrevistadora: Claro.

Directora: Porque eso no le hace bien.

Entrevistadora: No, no, para nada.

Directora: Yo te diría también que un cabro primero se portó mal, ya después como que...

Entrevistadora: Se va soltando.

Directora: Es que la sobre protegía pero (no se entiende) la sobre protegía hartito, hartito pero también uno la entiende porque, pucha, a mí también me pasó ¿Cómo no?, eso también me pasó, pero en el minuto no es que uno se ponga más brigido, sino uno manteniendo mejor el rol y de qué forma puede ayudar más. Hoy día mi rol está en que los chicos entiendan que están en un espacio educativo pero lo están aprendiendo para la vida. Entonces yo no les hablo, no es que yo sea seca, los quiero muchísimo en el alma, ellos saben, buena onda, todo bien, pero siempre tenía dos niños, dos jóvenes, una pareja

que los dejaban irse siempre los jueves y los viernes, una profesora se me acercó y me dijo “Tía ¿Sabes qué?, si tú quieres yo mañana hablo con ella y yo “¿A ver, en que estamos?”, habló con un poco más de altura de mira y espero que el joven me conteste un poco más como joven más que como niño, porque también lo estoy educando en ese momento, ¿Te das cuenta?, entonces yo espero que me respondan ante esa situación que es un conflicto, aunque ellos atrás mío “Ah, que pesada”, bueno, pero es lo mismo que están haciendo un gesto ¿Cuál es el problema?, pero a mí me responden bien, entonces digo “Ya, si me van a terminar respondiendo un gesto, en esos jóvenes yo creo eso, entonces uno a veces juega el rol de ser súper pesada, pero estoy buscando un bien hacia ellos, que es una lata, pero hay que hacerlo. Es como lo que pasaba al Luis, que yo te comentaba que faltó un poco para ser un poco más, ser siempre...no voy a ceder porque es mejor para él, nosotros nos dimos cuenta que no tenía nada que ver una niña pequeña, pequeña que tenemos desde los cuatro años, la tenemos desde los cuatro años y esta chica tenía dificultades para caminar, que se yo, y 9,10, por ahí, y siempre fue muy fundida, nuestra, cuatro años, imagínate, era como nuestra guagua, era nuestra guagua y todos la tratábamos con ene cariño, la tomábamos en brazos pero así a morirse, y el otro día yo la vi que ella estaba discutiendo con un compañero de la peor forma que tú te puedas imaginar, estaba con el profesor de Educación Física, profesor que la adora con el alma y que siempre ha sido como su chiche, la chicoca y yo dije “Que flaco favor le hemos hecho” en sobre protegerla y en permitir “Ah, que chistoso” cuando no es chistoso. Si, y le hicimos un flaco favor, pero uno aprende, no, entonces a ese que yo quiero hartito lo voy hacer distinto. Fue todo lo que nos dijimos, pero con eso entendimos que, chuta, le hicimos un flaco favor a esta chicoca porque hoy día se nos pasó para el otro lado y en extremo, confianza en demasía entonces claro, ha ido parando, le va a costar un poquito pero fue culpa nuestra, por eso te digo que uno no tiene que perder el rol, de que uno educa es profesora, ese es tu rol, y cuesta mucho en estos contextos, mucho. Trabajo con niños de lenguaje, los niños de lenguaje, ellos me adoran y yo los adoro, si yo tengo una de hecho con la que me muero y que le digo siempre a la profesora jefe “echa a todos, pero uno menos” y ella lo sabe, además, y no puedo, te juro, me gana, no puedo, y cuando se porta mal voy y le digo “Lore, me dan ganas de retarla”, le digo a la profe, y tú esperai que la rete y no puedo, no me da el corazón, no puedo con ella, no puedo, no puedo.

Entrevistadora: A mí me pasa lo mismo con algunos niños.

Directora: Pero sé que hago mal, hago un flaco favor, no es el rol que yo debiera cumplir.

Entrevistadora: A mí me pasa con la técnico, con el número 16 que tengo en lista, o sea no en lista, 16 que me llegó porque lo tienen en la mañana y luego en la tarde, tengo mi número 16 ahí, me pasa con un niño, a mí y a mi técnico, pero nos cuestionamos, yo le digo “Sabes que si se porta mal se queda sin recreo, es un recreo, un recreo parcial, pero a veces...no es el 100% pero a veces si ha sido que el 50, no sé, uno dice “¿Cómo analizar este niño?”

Directora: También tienes que ponerte del otro lado, ¿Cuántas carencias tiene?, ¿Qué le vas a hacer? y ver esa cuestión te juro que me encanta, me fascina la educación diferencial, pero me fascina desde la mirada de lo poco más de expectativa de ver tu mirada desde más arriba y decir “que no todo es solvente es el rol que debo, ese es el rol que debo cumplir y como te digo, creo que se está empezando a notar, y si tu me preguntas la Mary no lleva nada, ni una semana, y la veo feliz, y la veo con ganas, veo que tiene ganas de insertarse antes, sé que va a ser bien tratada, sé que además no va a ser mirada desde la mirada de la lastima, sino que lo quieres ver de tú a tú, muy considerada, porque son personas muy consideradas, no porque sea mi hermana, sino porque es una buena patrona que me está analizando, la está capacitando y cuando yo he ido a capacitaciones que me han hecho a mí, desde el Ministerio de Educación, en Transición a la Vida Adulta ¿Tú conoces ese programa?

Entrevistadora: No.

Entrevistadora: Hay un programa que se llama Transición a la Vida Adulta, que supone que es para niños con retrasos múltiples, pero lo ocupan siempre de vínculo, pero se puede usar para toda incapacidad intelectual. Venía un tipo que era de España pero no me acuerdo el nombre, te lo puedo mandar o buscar, pero tengo información de lo que es Transición a la Vida Adulta, te lo puedo mandar pero lo que más te explica es que las redes que tú debes buscar deben ser redes cercanas y reales al contexto donde se envuelven tus alumnos, entonces él nos explicaba, él, junto a la Coordinadora de Educación Diferencial Nacional, ellos nos explicaban a nosotros que yo no puedo ir a buscar a la empresa Watts una práctica para mis chicos si a lo mejor tengo a la señora de al lado que tiene un almacén y que si necesita alguien que trabaje, y que está en el contexto, en el espacio donde mis chicos se desenvuelven por lo tanto no se va a sentir en desventaja a la gente, ni él ni la señora del negocio, entonces le decía que las redes que yo debo buscar, no yo, que las redes que las escuelas deben buscar deben ser redes cercanas y contextualizadas, y eso es lo que yo hice y veo que el fruto si se puede, en ambos casos, de la empresa y el otro, eso es lo que tengo que buscar, otro espacio donde quizás si

puedo insertar a otros, pero de los que hoy día van a ingresar este año, el año 2018 no tengo ninguno con capacidad de insertarlo en otro espacio, no tienen la capacidad mental, son más fuertes pero es verdad, son discapacidades moderadas, bajas.

2.1 Como la Directora ¿Qué estrategias apoya o promueve desde la dirección para desarrollar habilidades psicosociales?

Entrevistadora: O habilidades blandas. Por ejemplo la Mary, ella me decía que todos los días, la chica de vestuario que es María Isabel, si, ella me decía que ella todos los viernes ellas trabajan un valor, se trabaja por mes...

Directora: Eso se trabaja por unidad.

Entrevistadora: Si, por unidad, sí.

Directora: Siempre tiene acceso para hablar con, mira, por ejemplo en el curso de Paula Pavez, yo sé que los días viernes también hacen un cierre de problemas que han tenido durante la semana y la resolución de estos conflictos. Sé también del profesor Manuel, por ejemplo, del Taller de Maderas también genera estos espacios, pero así como que esté diseñado para el trabajo, no. Es como, tú, profesor vas a trabajar solo porque en el área social tú puedes estar tan inserto en esto como el Decreto 87, pero el Decreto 87 es súper amplio, no te da pautas específicas ni claras, y lo otro que tiene por ejemplo es la de acceso que cuando tengan dificultades ellos puedan hablar con psicólogos, ellos vienen y te dicen: “Tía, tenemos un problema” pero ni siquiera te dicen cuál es, porque yo también entiendo que hay cosas de que ellos no quieren hablar conmigo, en el rol que yo cumplo, ¿Te das cuenta?, entonces también tienen acceso a hablar eso. Yo en ese tipo de cosas también doy mucho espacio, pero es como lo que yo te explico que haya un trabajo dirigido, no. Al menos que cada profesor dentro de su ¿Cómo se llama?

Entrevistadora: En su quehacer pedagógico.

Directora: Claro, dentro de su clase sí, hay un nombre que no me puedo acordar, en sus decisiones él o ella considera que tiene que dejar un espacio para...en su libertad profesional en el fondo que nosotros

también halagamos, porque ¿Quién mejor que nadie conocen al adulto?, pasan metidos ahí. Yo los ubico bien, sé que algunos son de esta manera y estos otros de esta otra manera, pero así como abogado no, todo ese es un trabajo que tenemos que hacer, nosotros estamos muy en pañales, yo te diría que en un mes nuestra escuela está insertada, esa es la realidad. Tú vas a ver nuestra escuela y vas a ver te van a decir lo mismo, solo que te van a decir otras cosas que yo te estoy siendo mucho más honesta y te estoy diciendo “Mira esto es y aquí es donde tenemos que partir”.

Entrevistadora: Perfecto.

2.2 ¿Por qué le parecen pertinentes estas estrategias para favorecer el desarrollo de las habilidades psicosociales de los estudiantes?

Directora: Es que tienen que ver con... mira, las estrategias que los profesores implementen me parecen súper relevantes, muy relevantes, es más, ellos tienen claridad y saben que en la planificación van a trabajar algo de matemáticas, y no trabajan eso en matemáticas sino que se van por un conflicto que tuvieron y que tienen que resolver ya, y que haya una modificación de la planificación, jamás va a ser cuestionable, porque yo lo que más debo generar son habilidades blandas en los alumnos para poder insertar en cualquier trabajo, no en el que yo esté desarrollando porque uno hoy más que nunca debe tener eso, y que las puertas que se van a abrir yo no sé cuáles van a ser, y tengo que ver la posibilidad que ese joven pueda desarrollarse en diferentes lugares y que no se encasillen de una forma, que no piensen que como yo estudiando esto yo solo voy a estudiar esto, no y para eso debo trasladar todo el traspaso de que las habilidades puedan ser trabajadas en una y otra y otra y otra, más aun considerando que las habilidades blandas tiene que ver con una mentalidad superior y su capacidad intelectual, entonces tengo que trabajarlo si o si e irle bien.

Entrevistadora: Claro, porque además, al momento de ser insertado se les va a solicitar igual, no sé, el manejo.

Directora: El estrés, imagínate cuando le llamen la atención. Cuando un colega diga “Oiga, pero eso no se hace así”, o sea los niños se van a poner a llorar, y no puedo tener jóvenes que se van a poner a llorar, o que el otro le echó la espantada a otro “Ah, tía le echó la espantada porque si nosotros lo intentamos hace seis años atrás en el Dominó y fueron al Dominó un rato, porque tampoco hubo este

seguimiento de que tienes que asistir digo yo, pero para tener que hacer ese seguimiento lo que yo debo hacer es un trabajo fuerte, ínterescuela, y eso se logra solo con mucho tiempo de trabajo, años, no es de un día para otro y con una directriz clara que te diga hacia dónde va, pero esa directriz lo primero que tiene que determinar es un diagnóstico y como yo sola asumí este año dirección, claro yo podría tener un diagnóstico de antes porque yo era la jefa de UTP y todo lo que tú te puedas imaginar pero habían ene limitancias que yo no podía, hay muchas cosas que me limitaban, y la jefa de la UTP no es que hoy día existan tantos cambios pero si los hay. Por ejemplo antes los jóvenes acá llegaban y salían a comprar al lado, o se no iban a comprar porque tenían miedo de ir a comprar.

Entrevistadora: Yo hace mucho tiempo trabajé, ¿Tuvo que haber sido unos 10 años?, pero hace mucho tiempo, 10, 11 años más o menos pero esta escuela está hermosa, hermosa, hermosísima.

Directora: Cada vez el jefe la verdad no lo mandó más y él en verdad también tiene más expectativas en esto de la planificación. Mira, hoy día no es tanta rotación docente, intentamos que no. Diría que no, porque yo tengo colegas con los que trabajamos hace muchos años, entonces por eso te digo, pero si ha habido mucha rotación de terapeuta ocupacional con quien tienes que lidiar esto, y si habían cosas que en lo personal a mí no me parecían muy bien y tiene que ver mucho con el diagnóstico que tú vas a poder hacer, no sé, ponte tú hasta el año pasado la había, en el taller de vestuario, en el taller de alimentación de talleristas, en la vida a una persona le pasa y yo soy una sapiente opositora a alguien que no tenga docencia trabaje hacendosas, no. Porque a mí nadie me regaló el título, y porque si yo tengo expectativas mejores quiero que un profesional, con las mismas capacidades que tengo yo y conocimientos frente a una persona con discapacidad intelectual siga trabajando conmigo, no es que lo desprecie, para nada, pero yo me pongo a pensar, yo tengo un hijo, si a mi hijo lo viera una asistente técnico docente no vendría a reclamar, aquí nadie puede reclamar que no te encuentren bacán, y sigue pasando, pero a mí no me parece justo y no es justo para el chico que tenía...y quizás la asistente tiene todas las ganas, pero no tiene los conocimientos que son de base ¿Te das cuenta?, porque una es tallerista seca, no cacha nada de educación, y esa se hacía cargo del curso, y ese tipo de cosas yo las modifiqué, no, yo no, definiendo los profesores, que no quiere decir que yo saque las talleristas, las talleristas no pueden enviar, porque las talleristas conocen mejor que nadie el taller en si, pero tiene que haber una profe y una profe diferencial con discapacidad intelectual trabajando ahí.

Entrevistadora: Y es lo que corresponde.

Directora: Es lo que corresponde y más allá de lo que corresponde es darle a todos las mismas posibilidades y debe ser así, entonces las cosas que tu tenías que cambiar son muchas, por eso te digo quizás no todos las van a apreciar y que quizás desde el otro lado van a decir ya pero que tanto ha cambiado.

Y quizás no es tanto lo que ha cambiado pero los cambios no son de un día para otro, porque yo además tenía que cambiar el swicht de los alumnos en que hoy día se tenían que acostumbrar a una profesora, entonces yo el año pasado ponte tú a las de taller tampoco les podía exigir más ¿Pero cómo le exijo a alguien que no tiene los conocimientos?, no puedo, no, no corresponde, en cambio ahora hoy día a la profesora si le puedo exigir más, por lo tanto espero mucho de los alumnos y los alumnos se han visto con un poco más de la cancha un poco más rayada, y por eso creo que van a haber frutos, no es mi idea, sé que van a haber frutos.

2.3 ¿Cómo se abordan los casos en que no hay aprendizaje de habilidades psicosociales por parte de algún estudiante del taller laboral?

Entrevistadora: O del taller laboral, o de los talleres laborales ¿Cómo lo abordan cuando no hay aprendizaje?

Directora: Mira, la verdad eso lo trabaja cada docente, así como estrategias desde acá no, porque tampoco tenemos una forma de evaluarlos, una forma institucional de evaluarlos, es como lo que cada docente cree, debe, por eso hay muchas reuniones que hacer, que partir, pero hoy día queda a juicio de cada profesor, a lo más a veces la intervención del psicólogo, pero no ayuda.

2.4 ¿Cómo ve el proceso y los avances en habilidades psicosociales en los estudiantes de talleres laborales?

Directora: Hoy día bien lento, porque hoy día nos falta toda esta parte que yo te digo, que nos falta ponernos de acuerdo en que lo que queremos. Yo creo que entre todos, no es que dijeron “Vamos a diferir mucho en las opiniones de uno con otro, no creo que ocurra eso, pero si creo que nos deberíamos ponernos de acuerdo en que exactamente para donde vamos, como caminamos y que queremos, etcétera, pero yo hoy día veo avance. La misma Maricela hace cuatro años atrás se enojaba,

dejaba todo votado, hasta se iba de la escuela “Me voy, no vengo más” y se iba y se iba. Tengo hoy día por ejemplo una profesora que es de taller laboral que viene para acá, para hablar conmigo porque los alumnos se querían colocar lo que te comentaba denante, ni la (no se entiende) ni esto otro. Yo fui en la mañana a hablar con ellos sin saber que la profesora iba a hablar conmigo sobre este tema, yo no tenía idea, y fui, los miré, hablé con ellos un rato, bien seria, y después en la tarde vino la profesora y me comentó el problema y yo le dije “Ya, vamos a intervenir”, nos pusimos de acuerdo en algunas cosas, ella fue y en la tarde estos críos andaban vendiendo con la pechera, entonces yo les digo “¿Karen, que pasó?”, “Tía” me dijeron “Es que nunca la habíamos visto tan seria” y que nunca habían visto que yo iba a venir hablar con mi jefe, ya con mi otro jefe, o sea, ¿Te das cuenta?, y si crea hasta una habilidad social y se dieron cuenta de chuta, que la situación se está agravando, tengo la habilidad para darme cuenta que nos van a venir las penas del infierno porque ya subieron a Dirección tenemos que cambiar, hicieron el switch y de la nada, entonces había uno en la mañana que se enojó y no le habló más a la profe y en la tarde le pidió disculpas “Disculpe profesora no fue mi intención” y yo dije “¿Y tú que le dijiste?” “Qué estaba bien pero que yo no esperaba esa reacción por parte de él”, no puede ser “Ya mi niño”, no, entonces sí, si veo cambios, lento, muy lento en algunos. Mira, nosotros tenemos el Luis Tarifeño que nos apoya, y nos apoya en recreo, para que los chicos no se vayan para talleres laborales, más que nada como cuidando, como advirtiéndonos “Tía mire el patio, mire aquí”, que se yo pero para que sea apoyo nuestro y de los más pequeños y que los menores lo vean como “Chuta, hay alguien también que los está mirando, los está cuidando”, que se yo, él debe tener una imagen mínima. Yo no estoy pidiendo de que vayan con terno, no, pero debe tener y guardar una imagen mínima, y nos ha costado mucho, entonces en algún minuto se le llamó la atención por algo específico, se enojó tanto, tanto, tanto, tanto, que en esta misma oficina me subió y me bajó a garabatos y yo le dije que “No iba a soportar ese tipo de tratos” y que se tenía que ir “Te tienes que ir, te tienes que presentar con tu apoderado, sino, no”, se fue, que no dijo, volvió con el apoderado. Al otro día y frente al apoderado, no, mira, él consideró que en algún minuto que él venía, presentaba el apoderado y listo. Esa fue su impresión, vino, habló conmigo y yo le dije “Mira, pasa esto”, este es el hermano de la (no se entiende), mira yo no tengo problemas siempre cuando entienda que las condiciones aquí las coloco yo y no él”, entonces él pensó que nosotros no íbamos a conversar con él, sino que íbamos a conversar con la hermana y ah, está solucionado, está solucionado e iba a seguir como si nada y le dije “Tu apoyo se acaba cuando yo vuelva a decir que puedes volver a entrar a la (No se entiende) porque aquí se fue la hermana, me volvió a insultar y se volvió a ir y la hermana me dice “¿Tía Patricia que puedo hacer?” “Nada, conversemos, si las puertas siguen estando abiertas pero bajo las condiciones que yo

coloco, no las que él quiera colocar, él le informó a todos sus compañeros...por eso te digo que las habilidades tienen que ser muy bien trabajadas. Le informó a todos sus compañeros que yo lo había suspendido, no, yo no lo he suspendido, yo hablé con sus compañeros “No chiquillos, yo no lo he suspendido, yo lo único que digo es que él puede volver pero yo pongo las condiciones, yo no le voy a dar libertades a él que no les doy a ustedes, no puedo, no puedo, se demoró una semana y media en volver” y él un día volvió y el entró como Pedro por su casa porque él venía a la escuela y yo me paré y me lo fui a topar en el pasillo, “Quédate ahí y conversamos” “No”, “Entonces te vas”, llegó a las 15:00 de hoy día “Tía, ¿Podemos hablar?”, “Sí, como no”, se sentó conmigo y yo le expliqué todo y yo le dije “Vieja con con”, “No, le dije yo” “Quien determina si sigue apoyándolo lo determino yo, no usted”, y si yo le estoy pidiendo que se bañe es lo mínimo que usted puede hacer, bañarse (no se entiende)

Entrevistadora: ¿Ese día?

Directora: No, otro día, y yo llevaba mucho tiempo diciendo que se bañe y porque en el patio se ponía a gritar con el otro porque el otro ya se creía inspector, ¿Te day cuenta?, entonces como se creía inspector en un minuto me dijo “Yo no voy a entrar a clases, no tengo porque entrar a clases porque yo acá trabajo” “No, no, a ver, espérate, aquí estamos rayando mal” le dije, el asunto, no, no, usted es un alumno”, entonces me costó mucho, mucho, mucho, fueron las condiciones un poco de esas, y yo la miré y no modifiqué mi forma de pensar que era muy cercano a mi psicólogo y mi psicólogo me dice “Paty, sensibiliza” y yo como iba a sensibilizar y voy a sensibilizar de grato, porque si yo fuese un poco guía mañana tal vez fuese un poco de inocencia mía y porque si yo a él le permito, le permito gritar en el patio le permite ser...

Entrevistadora: Es que lo siguiente puede ser un grito o puede ser otra cosa.

Directora: Y no, y él hoy día de mí...él dice que yo soy súper pesada, en todos lados, y le estoy haciendo un favor al trabajar con él porque he visto, y también sé lo que he trabajado con él y corresponde y acá está otra “¿No te dije que tenías que cortar el pelo, no puedes andar sin lentes”, antes tenía el pelo corto “¿Estoy logrando (no se entiende) bien?, claro que sí”, pero cuesta mucho, mucho, mucho

2.5 Según su experiencia. ¿Podría describir como se fortalecen estas habilidades psicosociales dentro de la escuela para desarrollarlas y preparar a los estudiantes para el mundo laboral?

Primero entendiendo que debemos tener una mirada ni lastimera ni de sobreprotección, entendiendo cual es la función de la escuela, que es educar para la vida, teniendo claro eso como base vas a poder trabajar bien.

3.1 ¿Cuál es su visión respecto de lo que necesitan en el mundo laboral, en relación a las habilidades psicosociales de los estudiantes egresados de su escuela?

Yo creo que necesitan flexibilidad, en el cambio, capacidad de adaptación y respeto a la jerarquía, yo creo que esas son las tres primeras.

Entrevistadora: Yo creo que son las mismas para nosotras también, a veces entre colegas, cero respeto con la jerarquía.

Directora: Pero piensa tú, ¿Cómo le llaman? ¿Nelen?, ¿Niles?, ¿Nonos?, los que no estudian ni trabajan y tienen un nombre hoy día, ¿No lo sabes?, Los que hoy en día no estudian ni trabajan tienen un apelativo, nane, nen...

Entrevistadora: Mantenidos.

Directora: No, averíguate, tienen un apelativo, los ninis, que ni trabajan ni estudian ¿Tú me dices que algún día esos jóvenes van a ser buenos trabajadores? Jamás, si el papá le está transmitiendo que siga estando en la casa y sea un holgazán.

3.2 ¿Qué opina de la preparación de sus estudiantes para la inserción en un contexto laboral?

Hoy día que es baja, pero yo tengo grandes expectativas, en unos próximos dos años, creo que dos o tres, sí, podríamos lograrlo pero con un trabajo muy muy arduo.

Entrevistadora: Entonces ahora baja y en dos a tres años altas.

Directora: Altas pero realistas, si tú me dices que voy a insertar a todos los chicos, no, vamos a ver, voy a cambiar.

3.3 ¿Qué opina sobre el perfil que están solicitando hoy en día los contextos laborales en que usted puede insertar laboralmente a sus estudiantes?

No los tienen, no los presentan, tú les preguntas y es como que uno les habla chino y tienen mucho miedo.

Entrevistadora: ¿Será por desconocimiento?

Directora: Absolutamente, tú hablas de niños con discapacidad y ellos se impresionan y creen como si poco menos los niños como si solo vienen fuesen del open door, de la parte psiquiátrica, no se conoce lo que es la discapacidad intelectual y esos son caminos que cuesta mucho abrirlos y que cuesta abrirlos desde acá, desde los mismos profes, yo tuve un Profe Diferencial ponte tú, muchos años, nosotras... yo trabajaba en otra escuela chiquitita sí, pero tenía 15 niños igual, 2 o 3 jóvenes, chicos, con Síndrome de Down y con ellos yo salía, pero yo no salía en el furgón escolar, porque yo no quería salir con ellos tan protegido y al principio salí con tres, hasta que después los papás me accedieron y salí con todos, yo salía con 15 críos y los 15 los subía a la micro, los 15 decían “Permiso, buenas tardes”, sabían que las sillas con color naranja era exclusiva para ellos y que podían pedirla para poder sentarse y llegué con ellos a Rancagua a San Antonio, pregúntame como y me subí con ellos al metrotren, sola, yo no iba con padres porque yo no quiero, después el papá anda todo el rato al lado del crío, yo quiero que aprendieran y siempre que salía a mí me impresionaba como la gente me miraba, no a mí, a los chiquillos... “Pero ¿Cómo? míralos ¿Cómo? Míralos”. Hasta que al final uno de mis chiquillos más aventajados te diría, le preguntó una vez a uno “¿Por qué me me mira?” no supieron que decirle, que bueno que tenga pachotada soy igual, soy uno más y acá a mí me ha costado hacerlo. Cuando fui UTP hace unos 5 años atrás me pasó que unos jóvenes que iban, 13 años, que iban a ir a, no sé, ponte tu, iban a ir a... ponte tú a Quinta Normal, no me acuerdo, pero era un trayecto largo y el profesor me dice “Pero tía sabes que yo me puedo conseguir furgón escolar gratis, “no”, “¿Pero ¿Por qué no?”, “No, porque tu planificación desde esta clase va a partir desde como ellos se averiguan, cual es el trayecto que deben tomar, cuanta es la plata que deben pagar, de ida y de vuelta, cuanto se van a demorar, cual trayecto es más largo, si tomo esta locomoción o esta otra locomoción, todo. Y porque yo necesito que

ellos ya aprendan a movilizarse, 13 años ya esta bueno, que empiecen a movilizarse. Ya, listo, si, me entendió, súper bien, porque yo hablé desde el contexto pedagógico ¿Te das cuenta? lo entendió si súper bien, ya bakan, bakan, como todo se sabe en esta vida, él llegó a la esquina y se subió al furgón igual y yo me enteré que en la mitad del camino, en plena autopista quedaron en pana y me llamaron y ahí me enteré que él había pasado por alto lo que yo había hablado con él, que no había entendido el contexto pedagógico, por lo tanto sus expectativas eran mucho más bajas que las que yo tenía con esos alumnos, porque él necesitaba llevarlos protegidos por su trabajo ¿Te das cuenta? Sin embargo, quedaron muchos más desprotegidos porque estaban en un lugar donde no había como llegar, te pasó por alto a ti que era su jefa, no entiende lo que está buscando pedagógicamente, él piensa que los jóvenes no tenían esa capacidad, por lo tanto no lo trabajó con ellos, por eso te digo que cuesta, desde acá cuesta, porque yo acá llevo años diciendo lo mismo y este año me enojé y dije o lo hacen o lo hacen y este año me entendieron, yo no puedo esperar que un joven a los 15 años tenga la capacidad de moverse de aquí a Quinta Normal y que sepa salir a una salida educativa si a los 5, desde los 5 que lo tengo a los 5 años no le enseñé por último a salir a reconocer su escuela, parto por la escuela, después salgo, y algunos me decían pero tía es que voy a llegar aquí a la esquina y ya va a escupir, te devuelves, hasta ahí llegó tu salida educativa ese día, no tuvo las condiciones mínimas que tú le estas pidiendo, se devuelven. Y eso es trabajo.

Hay que ser muy constante cuando tu eres educadora diferencial en discapacidad intelectual, por lo que implica tener discapacidad intelectual. Yo en las primeras salidas educativas que no te quepa duda mientras estamos en las rojas le van a ir borrando, borrar. “Señor chofer disculpe a mis alumnos. Entonces ahora mientras estamos en luz roja le van a ir borrando, ya, disculpe, borrar”, nosotros íbamos a subir al Santa Lucía una vez, ¡borrar! yo trabajaba...por ahí cerca terminaron de borrar, nos bajamos justo en la esquina, era como llegar y caminar unas tres cuadras y subir al Santa Lucía, íbamos a lograr nuestro objetivo, “Nos devolvemos”, me querían matar, “Nos devolvemos, yo no voy a subir con ustedes ahí, porque si yo subo con ustedes ahí de aquí a la mitad capaz que le peguen a una persona, me rayen un árbol, no”. Pero yo tengo que saber también que educar es ponte tu ah ¿Yo dejo ya la embarrada con estos jóvenes que rayan el metro y que no pasa nada?, no poh, ellos llegaron ahí limpiaron y después nos devolvemos no tienen acceso, no pueden, no puedo seguir premiando la visita educativa.

Entrevistadora: ¿Y se devolvieron?

Directora: Sí, eso me habrá pasado unas cinco veces y a la sexta no me pasó más, pero fue algo que todos en esa escuela decidimos trabajar desde esa manera, todos en la misma línea porque es la única forma, y esa era una escuela de dos pisos entonces lo único que hacían los chiquillos del segundo piso cuando nosotras llegamos justo llegó todo un grupo, un grupo de educadoras nuevas y que además veníamos de la misma universidad, éramos compañeras de universidad, veníamos con todas las ganas, éramos nuevitas, todas teníamos ganas de, fue un muy buen grupo de trabajo, y lo único que hacían los chicos era escupir, yo llegaba con mi delantal lleno de escupo, entonces determinamos que nos íbamos a demorar mucho, pero que lo íbamos a lograr, en un mes, todas andábamos, todo un mes con el confort en la mano, entonces el niño escupía, “Límpielo”, el suelo, me da lo mismo, pero limpio, limpio, era un desgaste, una tenacidad un seguir y seguir y seguir, no hubo más escupo.

Entrevistadora: Sí, porque les dio lata a ellos tener que limpiar.

Directora: Porque todos estamos en la misma, porque contigo no lo puedo hacer, contigo tampoco.

Entrevistadora: No po, no lo puedo hacer, no me resultó con nadie.

Directora: Por eso te digo que a veces uno tiene que lograr juntarse y tener una sola línea. No es fácil, pero hay que hacerlo, para que todos vayamos por el mismo lado, y que entiendan que estos niños y que yo soy profe, no sé poh, o de taller de alimentación, no se poh, no es solo que me preocupe de los niños del taller de alimentación, yo soy profesora, si el de al lado está haciendo un condoro tengo que hacerme cargo, pero tú tienes personas, asistentes que a ti te dicen: pero ¿Por qué yo tengo que cuidarlos? si ese no es mi trabajo, qué ¿Le traigo el contrato?. Si acá mismo me decían, si es difícil trabajar con los adultos que también les tienes que enseñar eso, con toda la capacidad intelectual que hay en todo el proceso de las hormonas adherentes, uno tendrá 26 años, pero no poh.

3.4 ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades de sus estudiantes para conseguir inserción laboral exitosa?

Directora: Mira, en jóvenes con discapacidad moderada las fortalezas son tener la capacidad de no tener un trabajo monótono, ser persistentes, lo dejai haciendo eso, eso lo hace, no se mueven también, tienen la discapacidad en jóvenes con discapacidad leve.

Entrevistadora: ¿No la tienen?

Directora: Si la tienen, lo que pasa es que tienes que aprender a trabajarla, pero la tienen, la presentan, tienen ganas sobre todo, y otra fortaleza de ellos, con idea, bueno, y ellos también con ideas, bueno, nosotros también intentamos que con ellos se genere, se generen un cuento, yo si puedo hacer esto, puedo hacer esto otro.

Entrevistadora: Bueno, lo que pasa con la chica, la de vestuario, si ella pude los demás también pueden, son modelos.

Directora: Bueno, nos pasa eso exactamente, los modelos los cambian de día, por ejemplo el otro día lo veíamos con profesores del taller laboral en uno de los cursos básicos que hay, hay uno de los chicos que “Oye, ¿Y por qué no fuimos como un pre - laboral?”, todos estas cosas se nos han venido como imaginando, lo hemos ido pensando y hemos podido hacer miles de cambios que yo creo que lo vamos a empezar a generar en diciembre ya cuando los alumnos se van, se van los primeros días de diciembre y a mí me queda todo diciembre como para hablar con los profesores de guía y como ir cercándolo el camino y armándolo bien, pero me decían a los profesores “Mire, ¿Sabe qué?, yo les voy a enseñar a hacer esta caja de papel, o esta bolsa de papel, le explicaba un profesor a estos jóvenes, “A dos del básico 10 tú lo vas a seleccionar y los vas a mandar, yo les enseño, “Ya”, les decía yo, y después vuelven a sus salas y cuando a ellos les toca venir a área educacional siguen haciendo eso”, “No” “No a mi (no se entiende)”, a esos chicos cuando les toque el área Educacional tienen gran valor y más allá, ¿Por qué?, porque van a ser modelo a seguir para el resto, el resto va a decir “Chuta, y ellos van a Talleres Laborales” “¿Sabes?” dije yo, se puede generar, y si se está generando, eso lo hablamos la semana ante pasada, y la semana pasada ya se estaba empezando a generar, o sea, el resto de los básicos “G” le comentaban a los chiquillos “Oye, ¿Y por qué tú ibai pah allá y nosotros no?, porque las habilidades se están presentando antes en él, entonces tú teni que esforzarte para llegar a él”, “Chuta, yo que tengo ganas”, y la chica...los chicos que fueron estaban felices y las chicas que fueron, fueron a la de costura y el rostro era, eso me comentaban las otras profesoras, que eran “Rostros maravillados porque ellas no creían que tenían esa capacidad”, “Que bueno” les dije yo, porque, la tienen, ya demostraron que la tienen, tienen ganas de aprender, tienen ganas de...pero volvemos a incentivar, volvemos a motivar pero tú tienes que tener un hilo y para creer en ellos no es “¿Sabes qué?, tú y tú

van a ir”, no, más aún, yo como directora hablé con él “Chiquillas las vengo a buscar a ustedes ¿Podemos hablar con ustedes?, las vine a buscar yo con una profesora “Ustedes han sido seleccionadas porque ustedes han demostrado que de verdad han sido seleccionadas”, no solo que la profesora las seleccione, la profesora también me lo planteó y yo dije “Ok, vamos”, ellas si pueden, yo las conozco lo suficiente, hay interés, más, se les nota interés, se sienten importantes, y quizás el contexto no ayuda mucho porque en la casa “Ah, ya”, en la casa se sienten importante. Tengo una que el año pasado iba en otra escuela, iba tarde, mal y nunca, acá nunca ha faltado, entonces si po, tienen fortalezas, si, pero tienen que ayudar a esa fortaleza siga creciendo, que sigan creyendo que si son capaces, esa es su misión.

Entrevistadora: ¿Y debilidades?

Directora: La solución al conflicto, si, por seguro, todo lo toman tan a pecho si, se toman todo tan a pecho que sí, hay que intentar, intentar hasta lograrlo.

Entrevistadora da las gracias a la Directora y se despide.

Entrevista a Jefa de Unidad Técnica Pedagógica

1.1 ¿Cuál es su visión como jefe de Unidad Técnica con los estudiantes de su escuela egresados de los talleres laborales en el desarrollo de habilidades psicosociales?

Jefa de Unidad Técnica: Pienso que es un nivel pertinente de habilidades psicosociales. ¡He! Se sugiere más compromiso en el trabajo del proceso antes de salir egresado. El nivel de egreso podría mejorarse, aunque depende del nivel cognitivo que cada uno de nuestros alumnos presenta.

Entrevistadora: ¡Bueno! y...

1.2 ¿Cómo dialoga el perfil de egreso de la escuela de talleres laborales con las necesidades o requerimientos de los contextos laborales?

Jefa de Unidad Técnica: Siempre se puede mejorar, sí, aunque nos adecuamos a lo que los contextos laborales requieren.

Entrevistadora: ¿Pero el perfil de sus estudiantes se relaciona con las necesidades en contexto laboral?

Jefa de Unidad Técnica: No tenemos un perfil definido, porque cada alumno es único y con que los profesores trabajamos es como adecuamos e insertamos sus aptitudes y habilidades dentro del perfil laboral, es un trabajo lento, considerando el perfil de los jóvenes de esta escuela.

2.1 ¿Qué son las estrategias desde su punto de vista para desarrollar las habilidades psicosociales?

Jefa de Unidad Técnica: Son los caminos, las actividades que me van a permitir un desarrollo mejorado en las habilidades psicosociales.

Entrevistadora: ¿Pero tienen alguna estrategia específica?

Jefa de Unidad Técnica: ¡He! Como te digo, eso depende del grupo de curso y como el profesor aborda el tema. Cada alumno es un caso distinto al otro, como cada profesor lo trabaja diferente a su colega. Pero en conjunto se aborda entregando la importancia a la contención de cada momento y caso. Tú sabes que en la escuela se trabaja con la mayoría en vulnerabilidad de derecho y abandono. ¡Sí! Las estrategias las vas escogiendo en el camino, ¡he! Si planificaste “A”, al final terminas interviniendo “B” o “C” o “Z”.

2.2 Como jefa de unidad técnica pedagógica ¿Qué estrategias espera implementar para desarrollar las habilidades psicosociales de los estudiantes de los talleres laborales?

Jefa de Unidad Técnica: Se realizó la creación de un programa de talleres laborales que en conjunto con los otros profesionales que trabajan en el colegio, para mejorar todas las áreas colaborativamente con distintos o diferentes actividades ¡iiiiii! Para contribuir en el desarrollo eficiente del nivel de egreso de los talleres laborales, y así realizar prácticas en talleres protegidos en una primera instancia. También cada taller tiene grupos de aprendizajes, según sus habilidades, ritmos de aprendizajes y características.

Cada profesor maneja el desarrollo de las habilidades, sobre todo sociales o psicosocial, de acuerdo con la característica de cada grupo y ¡así! ¡Heeeee! de cada alumno. ¿Me expliqué?

Entrevistadora: ¿Cada curso tiene sub- grupos de trabajo según como aprenden?

Jefa de Unidad Técnica: ¡Sí!, no es como un aula normal o regular, ¿Tú me dijiste que eres profesora básica cierto?

Entrevistadora: Sí.

Jefa de Unidad Técnica: ¡Ya poh! Tú enseñas a un curso un mismo objetivo con una misma actividad para todos iguales. Acá en la escuela se enseña el mismo objetivo adecuando para cada grupo con actividades distintas, acá se centra en el alumno no en el aprendizaje, ustedes se centran en el aprendizaje. Por eso es importante desarrollar habilidades sociales en los jóvenes, para que tengan herramientas y defenderse en el mundo laboral y el que sea, donde estén, ¡sí! la idea es que aprendan a desenvolverse en esta sociedad tan macabra con esta clase de jóvenes.

2.3 ¿Por qué le parecen pertinentes estas estrategias para favorecer el desarrollo de las habilidades psicosociales de los estudiantes de los talleres laborales?

Jefa de Unidad Técnica: ¡Como te dije! Porque fueron pensadas después de la realización de un estudio de la realidad de cada taller que funciona en el colegio y son completamente aterrizadas a la realidad de cada uno de los jóvenes y grupo de curso.

2.4 ¿Cómo se abordan los casos en que no hay aprendizaje de habilidades psicosociales por parte de algún estudiante de los talleres laborales?

Jefa de Unidad Técnica: Se deriva al taller de retos múltiples, haciéndolo participe de un programa específico para ellos.

Entrevistadora: Perfecto y....

2.5 ¿Cuál es su opinión sobre las evaluaciones de los estudiantes, el proceso y sus avances a nivel escuela?

Jefa de Unidad Técnica: ¡Ha! ¡Sí! Me parecen absolutamente pertinentes y adecuados también, como te mencione se hace de acuerdo a cada grupo dentro de un taller, se realizan a nivel grafico pictórico, simbólico, pauta evaluativa, verbal, en fin, de la forma posible, para brindar al alumno una evaluación real y de acuerdo a su realidad, experiencias y aprendizajes significativos.

2.6 Según su experiencia. ¿Podría describir como se fortalecen estas habilidades dentro de la escuela para desarrollar las necesarias y preparar a los estudiantes al mundo laboral?

Jefa de Unidad Técnica: ¡Sí!, Aplicamos el programa de talleres laborales de colegio.

Entrevistadora: ¿Y podría contarnos de que se trata el programa?

Jefa de Unidad Técnica: ¡Sí! Este programa se diseñó ¡he! para desarrollar un proceso de de exploración y formación de habilidades sociolaborales, dando fuerza al aprendizaje vivencial, significativo, si en los contextos reales de los jóvenes, si así también promover la máxima funcionalidad de nuestros alumnos.

Entrevistadora: ¿Funcionalidad Laboral?

Jefa de Unidad Técnica: ¡Sí! Para la adecuada inclusión al mundo laboral como estamos ahora, de manera competitiva y en el caso de no ser esto posible tener como segunda alternativa la posibilidad del empleo protegido, de nosotros buscar un trabajo donde encaje el alumno.

3.1 ¿Cuál es su visión respecto de lo que necesitan los contextos laborales donde se podrían insertar los practicantes y/o egresados de esta escuela en relación con las habilidades psicosociales?

Jefa de Unidad Técnica: ¡Bueno! El contexto perfecto es ubicar una empresa que pudiera ser super variada.... en cuanto a lo que requiera como trabajo a realizar por los alumnos...¡sí! Ojalá donde se trabaje con diferentes técnicas y materiales.

Por ejemplo: acá conseguimos una empresa de plásticos, cartones en donde hay que aplicar una infinidad de técnicas diferentes en sus productos....como el almacenamiento.

3.2 ¿Cree usted que sus estudiantes de talleres laborales están preparados en las habilidades psicosociales que se requieren para trabajar en los contextos laborales hoy en día?

Jefa de Unidad Técnica: ¡Sí! se comienza con un programa bien pauteado, irán avanzando conforme a lo que la misma empresa este solicitando...hablo de los que están preparados al mundo laboral, no de todos los estudiantes de los talleres, solo de los que están preparados... ¡Mmmm! En general no se presenta la realidad de la misma forma en todos los colegios, menos en todos los talleres por la variedad de los jóvenes...así normalmente quedan en deuda con el trabajo que solicitan las empresas...

3.3 ¿Cuáles serían las fortalezas y debilidades psicosociales que tiene la escuela en el área de taller laboral para insertar a los estudiantes a cualquier contexto laboral?

Jefa de Unidad Técnica: ¡Fortalezas! Mira en general un buen manejo de conducta y comportamiento en la mayoría de los jóvenes cuando están en zona de confort.....en cuanto a las Habilidades sociales de base, cuando están entretenidos funcionan super Y bueno el, lenguaje básico.

Debilidades, la independencia personal, manejo de locomoción, manejo del dinero. Cosas básicas que deben de manejar y no lo hacen la mayoría. Sobre todo, que algunos se descompensan cuando no están a gusto o algo los perturba.... En eso estamos al debe con nuestros estudiantes, entendiendo en el contexto que nos encontramos.

Entrevistadora da las gracias a la Jefa de Unidad Técnica Pedagógica y se despide.

Entrevista a Profesora del taller de vestuario:

1.1 ¿Qué habilidades psicosociales prioriza usted para ser desarrolladas en su taller?

Profesora: Son varias, yo llegué cuando el taller ya estaba afirmado, autonomía, tenemos a la mitad del curso que es autónoma en las máquinas, pero tenemos la otra que todavía no, tolerancia a la frustración también porque de repente pueden estar horas ahí, se enojan, se paran, se van todos, pero al mismo tiempo tratar de poder ir controlando sus emociones, porque se frustran, se enojan “Tía se me quebró la aguja”, entonces es como de todo un poco en el fondo. ¿Qué más puede ser?, precisión, motricidad, atención, concentración, eso es muy importante porque para estar ahí realmente hay que estar concentrado.

Entrevistadora: Claro, y que no vayan a tener un accidente.

Profesora: Claro, imagínate, se pasan a llevar un dedo y la aguja les va a pasar hasta el otro lado. Sí, yo creo que eso es lo más importante, la atención y concentración, porque lo otro se puede ir manejando, uno puede ir interviniendo y cuando ya son autónomos uno da solamente una instrucción, por ejemplo la Mari que ocupa aquella máquina, uno le dice Mari, tienes que hacer esto, tienes que cortar esto etc, no está la necesidad de andar diciéndole, no así otras niñas que hay que estar todo el rato pendiente.

Entrevistadora: ¿Cuántas jóvenes participan en este taller?

Profesora: 14.

Entrevistadora: 14 mujeres. ¿Es solo un grupo cierto?

Profesora: Si, solo ellas, solo 14.

Entrevistadora: ¿Y qué diagnósticos tienen?

Profesora: Deficiencia intelectual leve, moderado, y tengo asociado al Síndrome de Down en 3 alumnas. Tengo 3 grupos de trabajo que son las más altas, las que ya leen, suman, restan, en todo eso ellas son más altitas.

Entrevistadora: Pueden medir el género también.

Profesora: Ahí me cuesta un poco con las mediciones, estamos con eso, estamos con el manejo de dinero porque son niñas, la más grande, la Mari tiene 25 años y todavía no anda bien en el tema de la lectura por ejemplo.

Entrevistadora: ¿Están en un rango etario similar?

Profesora: La más grande es la Marita, las otras niñas tienen de 17 a 23, 17 las más chicas, y las otras están entre 18, hay otras chicas de 20, 23, 24, la Mari se tiene que ir el otro año.

Entrevistadora: Claro, ya cumple los 26, ya egresa.

Profesora: Y después el grupo de las más altitas, tengo a la intermedia, que les cuesta en lo cognitivo, de la tarea y todo eso, pero en el taller son súper amigas, en el taller a lo mejor me cuesta a lo mejor trabajar algo como matemático, pero si yo les doy la instrucción en la máquina lo hacen bien. Y las otras chicas que hay que decirles todo les cuesta todo, han estado en la máquina pero pasan una tela así como viendo, trabajando el tema de la precisión porque ninguna llega y se sienta sino que hacen como pruebas primero y después empiezan a producir, porque nosotras igual vendemos cosas, el mes pasado vendimos sábanas de polar.

Entrevistadora: De acuerdo a lo que se necesita en la temporada.

Profesora: La ganancia para nosotros fueron como 400.000 pesos, vendimos mucho, las mismas profesoras nos van comprando.

Entrevistadora: Y ellas también promueven, la venta.

Profesora: Si, también, ellas salen a ofrecer, van con las muestras de los colores que hay disponibles, con los diseños, para los niños por ejemplo hicimos con diseño, en vez de ponerle broderie con cinta compramos telas de monos, de Frozen, superhéroes y todas cociendo. Igual las profesoras entienden que de repente no van a estar mirando la costura obviamente, de repente están medios chuecos pero la hacen ellos y nosotros igual hacemos los apoyos, cuando hay mucho pedido la tía Paty me recibe las cosas, porque en este taller tenemos 21 horas de vocacional y son 10 horas de cognitivo, de lo cual yo separe 3 de lenguaje, 3 de matemáticas, 2 de función del entorno y 2 de social.

Entrevistadora: Que bueno, se ve bien movido.

Profesora: Todo el día.

1.2 ¿Cuáles son las habilidades psicosociales que necesitan sus estudiantes para insertarse en el mundo laboral?

Profesora: Autonomía, yo creo que es lo más importante, la responsabilidad, ser constante, por ejemplo tenemos una chica que ya se está insertando, está haciendo práctica, en algo nada que ver, pero se está insertando en un tema de comida rápida, le ha ido bien, pero a Marita igual le cuesta lo cognitivo, pero ella es seca para que yo la mande a hacer y ella es muy movida, prolija, responsable, yo creo que es eso.

Entrevistadora: Esas habilidades serían las más importantes.

Profesora: Sí, yo creo que para cualquier persona en un trabajo, lo primordial es eso, ser responsable, constante, es lo mismo que a nosotros, a la larga si puede ser una inserción laboral tiene que ser aparte a todas las personas que trabajan y eso creo que es lo que a nosotras nos exigen a nosotros también, puntualidad, eso.

Entrevistadora: Que va con responsabilidad.

2.1 ¿Cuáles estrategias considera importantes para desarrollar habilidades psicosociales en el taller laboral del que usted es docente?

Profesora: O sea, todas las cosas que te nombré, como yo las llevo al aula, digamos, en realidad estamos trabajando todos esos valores los días viernes. Los valores se trabajan aquí en base al valor del mes, por ejemplo este mes el valor es el patriotismo, y también se ve el respeto, las responsabilidades, todo eso se ve en clases, en el área social, entonces yo expongo una clase, les muestro el valor, busco un video que tenga que ver con eso y después vamos analizando, haciendo una retroalimentación, cada una va dando su punto de vista, lo vamos llevando a cabo. Cuando les tocó la responsabilidad también se habló el tema de que si ellas estuviesen trabajando, de qué pasa si faltan dos días seguidos por ejemplo y me decían: “No poh tía está mal porque nos pueden despedir”, entonces ellas tienen súper claro el tema de los valores porque igual lo trabajamos todos los viernes en la mañana, se hace en base a un clase, bien, eso.

Entrevistadora: Si, ya, entonces esa sería la estrategia para desarrollar habilidades psicosociales.

Profesora: Si, yo lo hago como una gran clase expositiva, o de repente con un juego que después se va explicando, como son grandes igual es más conversar, nosotros todos los viernes en la mañana tenemos social, se trabaja el valor del mes y después se le da una instancia a la presidenta de curso donde hablamos, todos los malestares de cada uno, y por ejemplo “Tía, yo tuve problemas con la Yisel, quiero aclararlo al tiro”, y todo así, todo, o “Tía me molesta porque usted el otro día me retó y parece que usted andaba con los monos. Todo se conversa ese día.

Entrevistadora: O sea no se van aguantando hasta que explotan.

Profesora: Llega el viernes, nos sentamos ya ¿Tienen algo que decir? Vamos a empezar, vamos a hacer el valor del mes primero y después vamos a conversar, eso se hace todos los viernes y me ha resultado súper bien porque peleas así como de vida y muerte aquí en estos seis meses no ha habido.

Entrevistadora: En el fondo es como resolución de conflictos.

Profesora: Si, pero primero se trabaja el valor hablado acorde al mes, por ejemplo ahora del patriotismo yo creo que vamos a hablar de eso, si se considera, así como chilenos, así, no sé, pero acá te imponen eso, te entregan una hojita con toda la unidad y el valor del mes, eso se tiene que trabajar.

Por ejemplo en junio trabajamos el respeto, en julio la responsabilidad, en agosto el perdón, en septiembre que estamos ahora el patriotismo, comprensión, solidaridad.

Entrevistadora: ¿Y en enero?

Profesora: No, está en Mayo, es que yo la desglosé, respeto la diversidad también trabajamos, valor a la honestidad y empatía, todo esto lo voy a ir trabajando, entonces como mi curso es grande siempre lo hago en base a la conversación, porque cuando lo hacen se desenvuelven bien con eso, a no ser de las Down que ahí siempre....es como mi tope en este curso, de hecho yo lo conversé con mi directora que las chicas no encajan 100% en nada, por ejemplo esa niña debería ser de la Paula de manualidades, entonces quedamos que a fin de año se iba a mover para dejar un curso más uniforme en cuanto a habilidades también, porque es re fome que estén todas cociendo y las niñas estén haciendo cualquier otra cosa, siempre tiene que ver, por ejemplo, en las mismas bolsas, las chicas hacen todas las bolsas y ellas pasan el cordón por ejemplo, se demoran una eternidad, pueden estar todo el día con una bolsa, entonces no se ve mucha eficiencia en el sentido de que a lo mejor este taller es muy alto para ellas, entonces ahí mi jefa me dijo “No, yo creo que el otro año van (las down) para la Pauli” porque igual allá pintan, cortan, lijan, es como otro el sistema.

2.2 ¿Qué estrategias considera pertinentes para el desarrollo de las habilidades psicosociales?

Profesora: Es que esa es mi estrategia, quizás otra.

Entrevistadora: Puede ser otra también, pensando de otra.

Profesora: ¿Cómo más puede ser?, no sé, tal vez alguna dramatización de un dialogo, que se vea así como una obra de teatro, que el fuerte sea eso y es como cuando uno lee un cuento y te queda una enseñanza puedes hacer eso, porque en estarles leyendo un cuento se me van aburrir, entonces sería más divertido hacer algo así, para que sea más significativo.

2.3 ¿Qué recursos utiliza para trabajar en el desarrollo de las habilidades psicosociales?

Profesora: Es que es lo menos, porque acá estamos como...

Entrevistadora: En diálogo.

Profesora: También, pero nosotros les estamos enseñando un oficio a las chiquillas, que es cocer, por ejemplo la Mary tiene su máquina y arregla cosas, tiene un letrerito afuera ¿Me entendís?, entonces yo creo que de los materiales que uno requiere para coser.

2.4 ¿Cómo utiliza estas estrategias para desarrollar estas habilidades psicosociales?

Profesora: Bueno, igual yo, las cosas que les he ido enseñando respecto a esto de los valores es en base a mi experiencia, siempre tratando de rescatar lo bueno que me ha pasado para transmitírselo a ellas, todas mis clases tienen que ver un poco con lo que a mí me ha pasado, cuando pasamos sexualidad por ejemplo, o también pasé drogas, las chiquillas me preguntaron así, cara de palo, ¿Y tía, usted ha probado alguna droga? O ¿Usted fuma?, y trato...no miento nunca en esas cosas, como que siempre he sido bien abierta, pero es que como ellas están en una etapa que uno ya pasó, y que obviamente ellos con su, por ser diferentes pueden sentir o exacerbar mucho más una situación ¿Me entiendes?, por eso trato de siempre ir como a base de mi experiencia primero para enseñárselo a los chiquillos.

2.5 Dentro del aula, ¿Cuánto tiempo dedica para desarrollar estas habilidades psicosociales?

Profesora: Pucha, yo creo que unas 21 horas. Mira, para decir en sí, dos horas, para trabajos con clases expositivas y todo, pero uno trabajando en el tema del taller igual uno va siempre reforzando lo mismo, la autonomía, tengo que estar pendiente “Mira, tienes que aprender esto porque ya te falta poquito y porque después vas a estar cociendo sola, ya no voy a estar encima tuyo”, así que yo creo que es algo diario.

Entrevistadora: ¿En todo momento?

Profesora: Si.

Entrevistadora: Es algo a diario. O sea, ¿En cómo se llama?, ¿En todo el curso?, ¿En todo el taller?

Profesora: En todas la semana, en todos, o sea, en todas las semanas, pero se hace en específico los días viernes en un bloque de dos horas donde se hace algo en una clase con algunos de los valores que tenemos que estamos trabajando.

2.6 ¿Qué hace o realiza usted para resolver o promover la resolución de conflictos dentro del aula?

Entrevistadora: Si hay algo que sucede algo desagradable.

Profesora: Como te decía anteriormente todo lo soluciono a través del diálogo, yo jamás voy a ir y decir “¿A ver?, ¿Cómo se te ocurre?, fuera de la sala”, no, jamás, yo llamo a las dos partes involucradas y les digo “Ya, cuéntenme, ¿Qué pasó?” Escucho a una, después escucho a la otra, y después las siento, trato de dialogar hasta llegar a una solución y las pido que se pidan disculpas y aquí no pasó nada, soy como súper relajada en eso porque aprendí, antes me alteraba mucho y me involucraba, ahora es como, ya sé que de repente tía a uno se le olvida que está trabajando con, yo creo que eso les pasa a todos, yo estoy como tan insertada en el mundo que es como, de repente ellos exageran tanto las cosas entonces aprendí a bajar los niveles de esa forma, conversando, porque al final si yo me altero más queda la escoba, mucho más.

3.1 ¿Qué opina de la preparación de sus estudiantes para la inserción en un contexto laboral?

Profesora: Mirándolo desde el punto de vista desde la Mary que ella está inserta creo que los chiquillos salen con muy buenas herramientas de acá, viéndolo en el tema de este colegio, se trabaja...yo creo que se trabaja re bien con ellos, en el sentido de que uno le va enseñando estos mismos valores, esta misma estrategia, se ve que ellos también tienen ganas de aprender, por ejemplo la Mary es súper hábil, es súper paciente, yo sé que a lo mejor no todos mis alumnos van a tener la posibilidad de insertarse laboralmente, porque así es, porque va a depender de sus capacidades, pero si tengo la confianza en los que están más arriba, y que lo van hacer súper bien y van a dejar súper bien puesto el colegio, porque la Mary así lo está haciendo, hemos recibido puras felicitaciones de ella, entonces creo que no lo estemos haciendo mal.

Entrevistadora: ¿Y de aquí van saliendo una vez que cumplen los 26 años?

Profesora: La Mary está haciendo práctica ahora que tiene 25, y el otro año se va, la idea es que donde está haciendo práctica la van a dejar trabajando, la idea es que cuando ya salga de acá quede con algún

trabajo, pero como te digo esa posibilidad no se les da a todos, lamentablemente no todos van a tener las capacidades para insertarse laboralmente, los niños cognitivos sí, pero por ejemplo un reto no, o quizás, no sé, por ejemplo de aquí a todas las que se sientan en la máquina yo las veo en algún momento trabajando en algo porque son súper hábiles, pero por ejemplo las niñas down no sé, y también va a depender, uno puede entrenar y preparar súper bien, pero igual va a depender de las familias, hay muchas familias que no quieren soltar a los hijos a trabajar a otra parte, porque los quieren tener en la casa, y uno por más intervenciones psicológicas que haga y todo, uno no se puede meter en esas decisiones, entonces puedes tener un niño súper preparado y que está listo para salir a trabajar y la familia no va a querer.

Entrevistadora: Claro que no manejan dinero, nada, no manejan la calle.

Profesora: O sea mi idea por ejemplo la Mary está leyendo silábicamente ya, a sus 26 años, y estamos trabajando con el manejo de dinero full este semestre y mi idea que ella salga como flecha con el tema de la plata, porque igual donde está trabajando igual están preparando alimentos y en algún momento, igual si aprende bien en algún momento a lo mejor va a recibir un billete le van a pasar un billete le van a decir “Mary, puedes dar el vuelto” y no va a saber, entonces la idea es que salga muy preparada.

Entrevistadora: Preparada, entrenada con eso.

Profesora: Claro.

3.2 ¿Qué opina sobre el perfil que están solicitando hoy en día en los contextos en que usted puede insertar laboralmente a sus estudiantes?

Profesora: ¿Cuál es ese perfil? O sea que están integrando a niños en los trabajos.

Entrevistadora: Sí, salió una ley el año pasado, la ley de inclusión laboral.

Profesora: Sí, que tiene que tener como 2, no sé a cuantos niños.

A mí me parece maravilloso, o sea, creo que el sueño de toda educadora diferencial es cambiar la mentalidad de la gente que no conoce este mundo para mí este lugar y todos los lugares en los que he estado, ya el solo hecho de tener una llegada con los niños diferentes para mí es impagable, o sea, tía, para mí esto me llena el alma y saber que el mundo en si se está abriendo hacia esa posibilidad de

integrar, conocer, incluir a los niños diferentes me parece maravilloso, pero la tranca va a estar siempre en el apoderado, porque si no tiene una mente abierta nosotros difícilmente el niño va a ser insertado en la sociedad.

Entrevistadora: Claro, ¿Y qué opina usted de las empresas, de las personas que contratan, de los posibles compañeros de trabajo que opina usted ahí? ¿De la recepción que puedan tener con ellos?, a pesar de que pueda haber una ley, lo que pasa en la realidad ¿Qué opina usted de eso?

Profesora: Es que la realidad es cruel todavía, el panorama para los chiquillos no es muy grato, o sea hasta uno le pasa de repente que no sé poh, hace algo mal y se ríen, un ejemplo, o te pelan o te cahuinean, imagínate a ellos que muchas veces la gente, se ríe de su discapacidad, o se burlan o quizás no los van a integrar, o no les van a conversar, no sé.

Entrevistadora: O no les van a tener paciencia. O sea, uno lo puede entender.

Profesora: Claro, o quizás ellos no se sepan expresar, que se guarden las cosas y que al final en vez de ir a un futuro, a un paso positivo puedan quedar mal emocionalmente. Porque el bullying está, es un hecho y se lo hacen a niños completamente normales en escuela regulares, imagínate a nuestros alumnos, es yo he visto de todo, hasta memes con niños con Síndrome de Down burlándose, entonces no sé, yo no sé qué esperar de esta sociedad. Si hay mucha gente que ha cambiado su perspectiva y quizás esta nueva ley de las empresas y todo, pero uno nunca sabe hasta dónde entonces me da un poco de miedo, quizás no por las personas que las vayan a contratar, pero siento que quizás el grupo de trabajo con los que se van a relacionar estos niños deberían ser interiorizados, informados, hacer una charla acerca de...como igual preparar a la gente porque tampoco tienen, no sé por qué entender al otro o, no sé si me estoy enredando pero creo como le pasa a la profe de básica por ejemplo que cuando le llega un niño especial y le toca hacer integración dice “¿Qué voy hacer con este cabro? Si yo no tengo idea, yo no estudié diferencial”, un ejemplo, porque pasa mucho ¿Sí o no?

Entrevistadora: En ocasiones.

Profesora: ¿Entonces qué pasa cuando llegan tres niños especiales a una empresa? Yo creo que hasta la otra gente se intimida en no querer hablarles porque les da cosa o no sé, de repente los tildan de agresivos o ¿Me entendí?, entonces quizás como ellos están incluyendo a la gente diferente también tienen que capacitar o interiorizar a sus trabajadores acerca de ¿Me entiendes?

Entrevistadora: Y partiendo de la premisa de que somos todos diferentes y que todos tenemos discapacidad en algo.

Yo me emocioné, por eso te dije que significativo lo de las sillas de ruedas, me emociona porque es una real inclusión y ojalá yo lo pueda ver en mi escuela que...bueno, hay uno recién, también va con su silla.

Profesora: Es que yo parte de ahí porque yo trabajé por ejemplo en escuelas que no tenían la accesibilidad, la rampla, nada, entonces parte de ahí, parte de cosas muy pequeñas.

3.3 ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades de sus estudiantes para una inserción laboral exitosa?

Profesora: Una fortaleza que me fue con la Mary estaba como en lo práctico, la Mary salió destacada por eso, porque era una de las más hábiles, es la que tiene habilidad, es responsable, no falta nunca, es detallista, ella si se equivoca lo desarma sola.

Es que es seca, lo que le pidas lo hace, mientras tú haces lo que María paz no hace por ejemplo, es seca para pegar cierres, arregla los cierres, es muy hábil, en muchas cosas que la Giselle estudió y me dice “La Mary hace cosas que yo no hago y que no voy hacer nunca”, así, se concentra, se sienta allá, se pone sus audífonos y no se va acordar, no sé qué más puede ser.

Entrevistadora: ¿Y en general de las otras alumnas?

Profesora: Lo que pasa es que yo veo un poco en ella porque ella es la que está haciendo práctica, ahora, y las otras chicas igual les falta un poco todavía, por ejemplo no son para nada detallistas, Aahh, se transforma, “Giselle”, “Pero es que tía ¡Aahh!, de nuevo”, la Mary no, es como...son flojas las chiquillas, la Mary no es floja, no sé cómo decir eso, es súper motivada ella, su motivación no falla y es creativa “Tía, ¿Y si hacemos esto?”, no sé, ¿Qué más puede ser?, y es rápida.

Entrevistadora: Bien, ¿Y debilidades? Ahora, ¿Cuáles son las debilidades de sus estudiantes para una inserción laboral exitosa?

Profesora: Una debilidad por ejemplo la Mary también se desenvuelve sola en la calle, toma micro, es totalmente autónoma en ese tema, tengo alumnas que todavía siguen en el furgón, por ejemplo la Mary va para Puente, vuelve, la mandamos a comprar, “¿Mañana va a ir a Puente?, si tía” “Ya, trae tantos

metros de tela” quizás eso es lo que les falta a las otras chicas también, conoce las telas, todo, ella es muy seca con el tema de las costuras, y una debilidad puede ser... que las otras todavía no tienen adquirido el tema de la escritura, la lectura, manejo de dinero, yo creo que igual es una debilidad, porque me las pueden hacer lesas tía.

Entrevistadora: No tiene adquirida la lectura ni la escritura por completo ni el manejo del dinero.

Profesora: La Marita se pone muy nerviosa cuando estamos... tu ubicas los libros de matemática funcional.

Entrevistadora: No. (La profesora me muestra un libro).

Profesora: Esto es puro manejo de dinero, por ejemplo viene el ejercicio y todo, y por la parte de acá atrás viene lo que yo te decía, para recortar, entonces yo todo esto lo tengo, con este libro no les hice clases, lo tengo en una cajita donde recortamos todas las monedas, todos los billetes, aquí están todos los billetes, y yo por ejemplo les paso dos billetes de a 10, y obviamente ahí pasamos a otro conocimiento de los billetes, uno por uno, del más pequeño hasta el más grande, desde el peso enseñándoles que en nuestro país se maneja el peso y en otro lado puede ser el Euro, la Peseta, el Sol etc. La moneda nacional es el peso, y acá...

Entrevistadora: Este ya se sacó.

Profesora: Claro, si cualquiera...

Entrevistadora: Claro, se cuadra hacia arriba y hacia abajo

Profesora: Pero igual se los mostré porque de repente igual aparecen unos pesos, no sirven de nada, pero les expliqué que los supermercados nos pide “¿Dona los 7 pesos?” y yo les dije “Imagínese de los miles de pesos que se hacen”. Entonces con esto estábamos trabajando y también con ejercicios, equivalencia, que señala o marca 50 pesos, yo lo trato de hacer dinámicamente, yo les paso dinero y les digo “Ya, ponme un billete de 10” “¿Cuál es el billete de 10?” y es súper individualizado y pero estamos a full con el manejo del dinero, y también salimos a la feria, el miércoles pasado fuimos a la feria y las mandé a comprar, yo estaba atrás de ellos, les pasé plata.

Entrevistadora: ¿Y en la feria que tal la gente? ¿Conocen el proceso o no?

Profesora: Hay gente que mira en menos, pero hay gente que es amorosa, ven a las Down y es como “¡Ay que lindos! Y les regalan cosas, el otro día venían todas con...

Entrevistadora: ¿Pero ellos (los vendedores) y los jóvenes cuando están trabajando dinero son pacientes en el tema de...?

Profesora: Si, porque igual vamos a una hora temprano, no cuando la feria está como en el día. Llegan temprano, como a las 10, 10:30, a esa hora vamos para allá.

Entrevistadora: ¿Y ellas entienden el proceso que están viviendo?

Profesora: Claro, ellas saben que les estoy enseñando el manejo, nunca ha sido tampoco como “Hola sabe que le va a comprar”, no, yo le digo “Jane compra sola, a ver si aprendiste” “Caballero, quiere un kilo de naranja”, “Claro, quiere un kilo de naranja” y la Jeannette “¿Cuánto vale?”, “Quinientos pesos” y yo le paso mil, le paso mil y me quedan mirando “¿Y te tiene que dar vuelto o no” “Sipo”, “¿Cuánto te tiene que dar?” “Quinientos”, “Ya, revisa el vuelto”, “Ah, me pasó una moneda de quinientos, está bien” “Sipo, ¿Pero si te hubiese pasado 5 monedas de cien está bien igual o no?” “Si”, ¿Ves?, entonces así vamos jugando, hay un caballero que ya cacha y le digo dele hartas monedas para que se confundan “y ahí íbamos contando.

Entrevistadora: ¿Y entre pares también se ayudan?

Profesora: Si, son súper así.

La profesora da un ejemplo de una alumna Down que es muy maternal con sus compañeras y cuenta temas más personales de experiencias que ha vivido con ellos para dar ciertos ejemplos.

Entrevistadora da las gracias y se despide.

Entrevista Profesor de Taller Laboral de Madera

1.1 ¿Qué habilidades psicosociales prioriza usted para ser desarrolladas en su taller?

Profesor: Mira, dentro de las habilidades, la primera es el respeto, que implica respeto al horario, formación, entorno, al trabajo, y a la familia en general.

1.2 ¿Cuáles son las habilidades psicosociales que necesitan sus estudiantes para insertarse en el mundo laboral?

Profesor: He, dada la experiencia que tengo al respecto y lo que he visto en todos mis años en taller, lo más importante es el compromiso que hay del docente hacia los alumnos, se estimula en todo momento sus habilidades y capacidades, sin eso no se puede hacer nada con ellos...agregando a lo anterior yo lo veo desde el punto de vista del docente hacia el alumno y tiene que abarcar todo, del saber desde el momento que llega a cuando se retira, en qué condiciones estas carencias necesidades, porque se da mucho que van a existir problemas disciplinarios en medida que no logren manejarse debidamente, y como se manejan cuando saben que tienen un interlocutor válido, cuando tienen alguien en quien confiar, porque si ellos salen de aquí, salen con un propósito van a sus casas a enfrentar otra realidad, y cuando regresan llegan con esa realidad que ellos tienen, entonces llegan con esa carga, entonces es aquí donde necesariamente uno tiene que ver con que ánimo llegó, y eso lo da el diálogo permanente, la comunicación, la buena onda. En mi caso soy de los que me apego al respeto pero en una confianza que los alumnos se sientan cómodos y gratos, ellos no vienen a trabajar, vienen a entretenerse de partida, ya... pero dentro de la entretención quien maneja los hilos es el profesor el que dice que se va a hacer, el que dispone lo que se va a hacer, prioridad uno, antes de que el alumno llegue tiene que estar todo dispuesto, esa es la clave. Si me toca el área cognitiva debe estar todo dispuesto, cada uno en su sitio de tal forma que entran y ya sabe a lo que vamos, eso va a ser una motivación, y como no todos los días son iguales se van a encontrar diferentes sorpresas. Y después viene la organización del trabajo diario y ahí viene el

compromiso de cada uno que es lo que tiene que hacer porque en el taller de madera hay muchas cosas que hacer, cuando conoce la actividad pasamos a otra etapa.

2.1 ¿Cuáles estrategias considera importantes para desarrollar habilidades psicosociales en el taller laboral del que usted es docente?

Profesor: Parto con las técnicas manuales básicas que esas son esenciales para la educación especial deben ser impartidas desde los niveles párvulos. Las técnicas manuales básicas donde se enseña a tomar el lápiz, a pintar, puntear, cocer, calcar, hilvanar, porque cuando llegan a veces no saben ni tomar una tijera y eso es pérdida de tiempo, más difícil va a ser para tomar un serrucho cuando no existe la habilidad. y después entramos en la etapa inicial que corresponde al taller. Porque el taller se divide en etapa inicial, etapa de preformación, la etapa formación y la etapa de producción, por tanto el curso está dividido en esas categorías, porque no siempre se va a dar que todos hagan lo mismo, porque no todos tienen las mismas habilidades, por tanto debe haber cierta distribución y se va a ir dando de acuerdo a las técnicas de habilidades básicas. En la medida que maneje ciertas técnicas va a ser mucho más fácil en la etapa inicial que es el conocimiento de las herramientas y el manejo de cada una de ellas.

2.2 ¿Qué estrategias considera pertinentes para el desarrollo de las habilidades psicosociales?

Profesor: Las estrategias permanentes son en la medida que seas metódico, perseverante, que estés permanentemente en actividad, no debe haber minuto libre, en ese minuto que quedó libre comienzan los conflictos conductuales, algo se debe estar haciendo, si es trabajo, es trabajo, si es diversión es diversión.

2.3 ¿Qué recursos utiliza para trabajar en el desarrollo de las habilidades psicosociales?

Profesor: ¿Cuáles son los recursos? Los tecnológicos me han dado bastante resultado, es uso de power point, hablo del power interactivo, en la medida que se va viendo se va trabajando, depende del área que trabajes, puede ser en el área cognitiva, noción del entorno o social, cómo también en las habilidades del taller, donde supongamos que estamos en el proceso inicial en que estamos con una

herramienta, y la vamos a configurar a observar como es como funciona, y todo el cuento y eso lo llevamos a la práctica, vemos la herramienta como se arma y se desarma, eso ayuda, armar desarmar.

2.4 ¿Cómo utiliza estas estrategias para desarrollar estas habilidades Psicosociales?

Profesor: Ya las mencioné.

2.5 Dentro del aula, ¿Cuánto tiempo dedica para desarrollar estas habilidades psicosociales?

Profesor: Ese es un permanente no hay un periodo específico, se dan en toda instancia, constantemente y porque, todos los alumnos están permanentemente en consulta y siempre dando pautas para que se desarrollen las diferentes habilidades. Como las mejoro, como lo hago mejor, hacer comparaciones, etc. Porque entre los propios alumnos hacen comparaciones, si te fijas afuera hay unas cocinas hechas acá, el primero que las hizo, tenía una característica especial, lo otro era replicados entre ellos, como va quedando el producto y como lo mejoran, es parte de sus propias estrategias, porque ellos también como personas tienen sus propias estrategias y habilidades.

2.6 ¿Qué hace o realiza usted para resolver o promover la resolución de conflictos dentro del aula?

Profesor: Gracias a Dios, no tengo conflictos en el aula, no que no signifique que no haya cuando hay conflictos es generalmente por pollera. Porque el recreo aquí en este caso es el gran motor de dificultades, porque comparten con otros compañeros, que lo miró, que le habló, porque no tenía que hablarle y eso crea el conflicto, vienen con esa carga desde el recreo, cuando llegan aquí inmediatamente les pregunto ¿Qué pasó?, para saber lo que sucedió y les doy un tiempo para que se puedan relajar para que cuenten lo que sucedió y los pasos a seguir, si es necesario que se vayan a la casa, porque hay jóvenes que son intolerantes de ciertas conducta, por tanto van a querer seguir con la pelea, le pegó no le pegó o al revés, en caso de los míos son más tranquilos, pero los otros quieren seguir entonces démosle su tiempo, esperemos y siempre en caso nuestro siempre estamos conversando, llegar al fondo del alumno y nunca dar mayor importancia de lo que tienen tomarlo con mayor naturalidad, abrazarlos no dar más importancia y seguir lo que se hace, si es más grave la situación se toma un equipo para casos difíciles.

3.1 ¿Qué opina de la preparación de sus estudiantes para la inserción en un contexto laboral?

Profesor: Nosotros hoy en día estamos en un proceso bastante innovador como escuela que va en la línea que se necesita bajo mi punto de vista. Nuestra experiencia nos indica que insertar al mundo laboral a los alumnos de educación especial es prácticamente muy difícil, y las veces que se han colocado a los alumnos en algún tipo de trabajo han durado poco tiempo, porque tienen muy poca tolerancia a la fatiga, porque ellos tienen otro ritmo y por lo general las empresas que los contrata necesitan una producción en general que nuestros alumnos no están preparados, no tienen capacidad para eso. Entonces ¿Cuál es nuestro gran proyecto? Nuestro gran proyecto es que estamos haciendo un trabajo que se llama “Su Bolsa” que nos ha dado la posibilidad que los alumnos trabajen dentro de...entonces ¿Cuál es la ventaja de esto? Una, si el proyecto se desarrolla como queremos hasta ahora, tenemos la ventaja que nuestros alumnos se lleven los trabajos hacia sus casas y entregarlos en la escuela.

Entrevistadora pregunta auxiliar: Ese un nuevo proyecto. ¿Qué beneficios va a tener este proyecto en la escuela?

Profesor: Obviamente este trabajo va a ser remunerado. Por tanto no es bueno hablar en este minuto de valores, porque lo que importa es ¿Somos capaces de producir, somos capaces de tener nuestra propia empresa, ser nuestro propio patrón, ser nuestro propio jefe, ser quien produce y determina donde voy a trabajar como voy a trabajar en donde voy a trabajar?

Esas son las grandes tareas de este minuto, ese es el gran proyecto de ellos también, porque también tienen que visualizar ¿Dónde van a trabajar, con quien van a trabajar, como van a trabajar, quien les va a ayudar en el trabajo?, porque pasa a ser una empresa familiar, desde que mi hijo llegó con todos los implementos, yo no voy a querer que el trabajo salga malo, como familia debo de proteger, que el trabajo no salga malo, de tener lo que se le solicitó que estuviera, que tuvo el cuidado, te fijas un trabajo previo a todo eso.

Entrevistadora Pregunta auxiliar: ¿Entonces ustedes quieren que una vez que egresen se lleven el trabajo a la casa y una vez terminarlo en la casa traerlo al colegio?

Profesor: Si

Entrevistadora Pregunta auxiliar: Y ahí ustedes ¿Lo llevan a la venta o alguna empresa?

Profesor: No la empresa lo recibe, la empresa la entrega y la recibe, nosotros somos mediadores. Ellos ya tienen la experiencia, pasó con Coanil, pero la gran diferencia es que iban a la empresa pero allá necesitaban a alguien que los supervisara, el traslado. Si lograron la producción, eran eficientes y lograron el objetivo. En cambio acá no, acá está el lugar que es el colegio, donde se les enseña como tienen que hacerlo, donde va a ver exactamente cuál es el nivel de producción, cuáles son sus habilidades para que tiene capacidades, como por ejemplo: armar paquetes de 30 unidades poniéndoles un logo, partimos con los que no sabían contar, y perfectamente contaron y llegaron a contar las 30 unidades, empezaron de 5 de 10 ya subimos y estamos en los 30, ha ayudado mucho. Tenía la experiencia anterior que habíamos trabajado con “Mercat” con alumnos moderados, porque acá también trabajo con alumnos moderados, lo lograron exactamente igual porque hay tiempo para envasar, moldar contar.

Entrevistadora Pregunta auxiliar: ¿Este trabajo lo han hecho andar este año?

Profesor: Este año como funcionamiento, de aquí a fin de año ya tenemos que tener los resultados para ver si seguimos y en qué forma.

3.2 ¿Qué opina sobre el perfil que están solicitando hoy en día en los contextos en que usted puede insertar laboralmente a sus estudiantes?

Profesor: Mira en ese caso la escuela cuenta con una terapeuta ocupacional, que se dedica a ver la empresa y los perfiles que se requieren. Dependiendo de la empresa. Hoy en día tenemos otro proyecto que está en desarrollo, que es el lavado de auto en seco. Que también estamos viendo a los alumnos que están por egresar si tienen las competencias para, porque claro podemos ser taller de madera pero tenemos las habilidades para hacer otras tareas también, como los otros talleres también. Incluso el taller de costura también está trabajando el proyecto en su casa

3.3 ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades de sus estudiantes para una inserción laboral exitosa?

Profesor: Voy a partir por las debilidades, la nula participación de los padres, porque siempre los alumnos requieren de los apoyos de familia, pariente o tutor, aquí los chiquillos vienen por que les gusta venir, no hay otra acá los apoderados no vienen ni a las reuniones, dando excusas o simplemente no pronunciarse.

Otras debilidades, es el aseo personal que cuesta mucho, y es por las características de los alumnos que tenemos que la mayor parte vienen de sectores deprivados, ellos se bañan se asean y usan colonias, pero sus ropas están impregnadas, te das cuenta de pucha como lo arreglas, te vas más en la profunda y pucha las zapatillas no funcionan poh. Entonces es súper complicada esa parte porque aunque ellos pongan su mayor esfuerzo nos quedamos en eso. Entonces para mí esa es unas de las grandes desventajas.

Y en las fortalezas, siempre buena disposición, buen trato, compromiso, organizados, son respetuosos y yo me arriesgo a decir que son creativos, me doy cuenta cuando llegan con ideas nuevas y proponen...”Profe hacemos un trabuco” que es un tallado en madera que están haciendo, dando forma, existe un tallado en plano que es marcar sobre una figura dada, pero ya cuando trabajas en relieve a formar una imagen, hay otras habilidades y capacidades, y esa hay que desarrollarlas, porque no siempre se te va a dar sobretodo en nuestros chiquillos, pero hay un interés de por medio y tiene que ver con esto, todo lo que sea hondo es llamativo.

Hacer pistolas carabinas, para ellos es fantástico, han hecho mucho sable, es porque en su medio es normal, tienen la capacidad de hacerlo porque está dentro de su interés y de eso no podemos escapar, como lo hace uno orientándolo en otra cosa.

Por eso el profe tiene mucha importancia en esta parte.

Entrevistadora Pregunta auxiliar: ¿Entonces que sea creativo le sirve para una inserción laboral?

Profesor: Si poh, de todas maneras, ¿Dónde pasa lo otro? Va a depender del tipo de actividad que se le ofrezca y el tiempo de desarrollo. Porque pienso de un chiquillo de acá a una mueblería, lo va a hacer perfecto porque siempre cumple parte de un oficio porque no va a construir la silla completa, pero si va a barnizar, armar, tinter si va a poner presas, va a armar incluso un mueble, a lo mejor en el tiempo va a ser un poco más lento, pero a medida que sabe va a tener la misma capacidad que el resto de los trabajadores.

Entrevistadora Pregunta auxiliar: ¿Y en cuanto a la capacidad de relacionarse, de tolerar ciertas cosas, la autonomía?

Profesor: Ya son capacidades específicas, antes de postular un alumno a un puesto de trabajo, tiene que conocer cuáles son las necesidades de ese puesto, porque puede ser muy bueno el chiquillo, pero es poco tolerante a algo específico. En relacionarse no va a haber problema, se relaciona bien con todo. Ahora donde puede haber el temor en el tiempo de trabajo, exigencias de tiempo y de ahí nos vamos en contra.

Entrevistadora da las gracias y se despide.

Entrevista Profesora Taller de alimentación

1.1 ¿Qué habilidades psicosociales prioriza usted para ser desarrolladas en su taller?

Profesora: ¿Habilidades psicosociales?, eso igual tiene que ver como con el entorno de los estudiantes.

Entrevistadora: ¡Claro! o también puede ser el modo de relacionarse entre los compañeros como el trabajo en equipo, también puede ser como se desempeñan los estudiantes en cuanto a la autonomía.

Profesora: ¡Claro!, aquí lo que más se quiere trabajar y yo creo que en todos los talleres laborales es como la autonomía, independiente de su edad, ya tengan 25 o 26 años, les falta mucha autonomía, es lo que más uno recalca en las reuniones de apoderado, como también en las horas de clases y es lo que más les falta.

Entrevistadora: ¡Ya!, puede especificar con mayor profundidad.

Profesora: ¡Bueno!, es mi primer año y lo que más me he dado cuenta, es que a los chicos les falta autonomía, les falta ser más autónomos en sus trabajos al momento de preparar algún ingrediente, independientemente de su edad y en este taller de alimentación lo que más se quiere reforzar para un futuro quizás laboral o para un futuro en lo personal en la sociedad, es la autonomía, porque uno nunca sabe si los alumnos se van a vivir solo. Ellos por ejemplo en el verano hacen sus preparaciones de queques y las venden y ellos ya tienen un ingreso.

Entrevistadora: Y... ¿Ellos salen a vender a la feria o en el colegio?

Profesora: No, ellos solo salen a vender aquí en el establecimiento. No se puede salir a vender afuera.

Entrevistadora: ¡ah! Ok, perfecto y...

1.2 ¿Cuáles son las habilidades psicosociales que necesitan sus estudiantes para insertarse en el mundo laboral?

Profesora: Una habilidad podría ser, es que pueden ser varias, pero primordialmente como estábamos hablando es la autonomía. ¡mmm...! ¡No sé!

Puede ser controlar su carácter; así como también la frustración, el trabajo en equipo, eso también es importante. Si por, porque si uno trabaja en un almacén o en una pastelería en cualquier otra cosa, siempre se requiere relacionarse con grupos humanos, en el trabajo que sea, uno va a tener que trabajar con una persona, eso cuesta acá, eso no lo saben hacer, porque tienen roces, discusiones, conflictos y peleas entre ellos. Por lo tanto, es importante que los estudiantes sepan relacionarse entre ellos; es decir que exista una buena comunicación un buen clima en el aula.

2.1 ¿Cuáles estrategias considera importantes para desarrollar habilidades psicosociales en el taller laboral del que usted es docente?

Profesora: ¡eh!, Bueno como te dije la autonomía y lo que se hace acá, es entregar recetas junto con la otra profesora que también trabaja acá. Se entregan recetas, se escribe en la pizarra las indicaciones y para los que tienen la lectura, las lee no se les va indicando la preparación, por ejemplo; ellos a veces tienen que pesar entonces si ellos no entienden que significa que es un kilo se les dice mil, porque lo asocian y también se les va asociando con lo que son las cantidades cuando se prepara el queque y ocupan el envase del yogurt, ya no es con una taza, sino que con el envase y lo asocian a esa medida.

Entrevistadora: ¿Entonces esas serían una de las estrategias que utilizas?

Profesora: Haber... que más... aquí igual lo ideal es que todos supieran el vocabulario de un taller de alimentación, pero que pasa que no todos se acuerdan de ciertas cosas, o yo también he ido aprendiendo ciertos vocabularios, pero han ido aprendiendo cierto vocabulario, pero se le va como adaptando para los chicos, porque lo ideal acá sería tener medidores exactos unas cucharitas largas que vienen con las medidas de 3 gramos o de tres milímetros.

Entrevistadora: Te refieres a tener los recursos necesarios para trabajar con los estudiantes.

Profesora: ¡Claro!, pero como no está, nosotras las adaptamos para que los chicos entiendan. La cuchara es la grande y la cucharadita es la pequeña, entonces son como pequeñas estrategias que igual ocupamos que son para que los chicos igual comprendan para que ellos puedan realizar la actividad de la preparación del queque, tartaletas entre otras recetas.

Entrevistadora: Perfecto y....

2.2 ¿Qué estrategias considera pertinentes para el desarrollo de las habilidades psicosociales?

Profesora: ¿Pertinentes?

Entrevistadora: ¡Sí!, para el desarrollo de las habilidades psicosociales.

Profesora: Aquí como que uno lo haga, acá en el taller.

Entrevistadora: ¡Claro! o en general.

Profesora: Acá en el taller, pucha eh... bueno como estábamos hablando de la más importante psicosocial la que nombramos es la autonomía, yo creo que ¡ehhh! No sé, que ellos trabajen acá, en lo que ellos hacen en la preparación de ciertos productos, pero.... es que la estrategia también va en cada niño porque no todos trabajan iguales. Entonces como que a cada uno hay que buscarle una estrategia diferente, no hay que pensar de manera general, porque hay que estar al lado de cada uno de los niños, si no saben leer por ejemplo tenemos que ir indicándole las cosas que hay que ir haciendo para hacer un queque por ejemplo. Entonces la estrategia ya es distinta hay que ir explicándole la cucharadita, tanta cantidad de aceite. En cambio, con los que ya tienen la habilidad de la lectura, es distinto, porque con ellos no se trabaja lo que se trabaja con el otro grupo, la leen y la hacen por sí solo, entonces ahí ya hay una estrategia cuando pegamos la receta en la pizarra ellos la van haciendo de manera independiente y se refleja la autonomía en cuanto a el trabajo de este grupo de estudiantes.

Entrevistadora: Pero me puedes mencionar una estrategia relacionada con el trabajo de las habilidades psicosociales.

Profesora: ¡Ehhh...! Puede ser un aprendizaje verbal o instruccional.

Entrevistadora: A que te refieres ¿Cuándo dices aprendizaje verbal o instruccional?

Profesora: Cuando los estudiantes aprenden por medio de instrucciones, explicaciones o sugerencias verbales. No es un aprendizaje directo, pero es fundamental en nuestra vida, como medio para relacionarse entre ellos. Cuando se les indica que es lo que deben hacer.

Entrevistadora: Entiendo y....

2.3 ¿Qué recursos utiliza para trabajar en el desarrollo de las habilidades psicosociales?

Profesora: ¡Eh! ¿Cómo? No entendí.

Entrevistadora: Repite pregunta.

Profesora: Pucha eh... bueno, aprender a demostrar el afecto con el fin de ayudar a los niños y niñas a expresar su valoración positiva de los demás y sus sentimientos hacia ellos, crear un clima favorable

positivo y de aceptación del otro y la resolución de conflicto cuando estos surjan. ¡eh... no sé! Puede ser también un recurso didáctico mostrando las normas de cortesía básicas para poder entablar relaciones interpersonales dentro de un clima de respeto; como dar las gracias, como pedir las cosas por favor o como pedir disculpas.

Entrevistadora: ¿Que otro ejemplo me podrías mencionar?

Profesora: ¡Bueno!, lo primordial aquí que uno da las indicaciones, se explica en la pizarra, se anota las instrucciones y los chicos van solo buscando las herramientas ellos van por si solos saben dónde se encuentran las cosas. Como no están todos los implementos, trabajan en grupo como que todos hacen algo y para trabajar con los estudiantes que presentan dificultades cognitivas también se trabaja en grupo, ellos son más bajitos, se les ayuda a realizar la lectura y el grupo dos es más avanzado, ya saben multiplicar, sumar, dividir y el grupo 3 trabajan actividades de quinto y séptimo básico y se buscan actividades más avanzadas, por ejemplo que refuercen mucho el cálculo, entonces para eso, les hice las tablas, hago a veces juegos y tableros con preguntas y jugamos a distintas actividades en las matemáticas trato de hacer muchos juegos para que los chicos no se aburran, porque si uno se aburre distrae a los demás o se va de la clase y en lenguaje busco como siempre estrategias para la comprensión de lectura es lo que más le cuesta cuentos cortos y preguntas.

Entrevistadora: Pero estas estrategias que mencionas son actividades que realizas en las clases a nivel pedagógico y normalización, pero para trabajar las habilidades psicosociales ¿cómo lo haces? , como por ejemplo la capacidad de relacionarse entre ellos, trabajar la tolerancia, la frustración, autoestima, la interacción, el trabajo en grupo entre otras.

Profesora: Que te puedo decir, por ejemplo para trabajar la interacción entre los estudiantes, se hacen muestras de comidas, de esta manera los chicos interactúan con otras personas que participan en otros talleres o vienen de afuera, entonces ellos se comunican con las personas, explican que alimento o comidas están degustando, señalan como se preparan.

Entrevistadora: ¡Perfecto! y...

2.4 ¿Cómo utiliza estas estrategias para desarrollar estas habilidades Psicosociales?

Profesora: ¡Bueno! Como te dije, realizando degustaciones de comidas, de esta manera los estudiantes pueden relacionarse con sus pares, trabajar la interacción, comunicación, respeto, de esta manera los

estudiantes van a proporcionar las herramientas para desenvolverse en el ámbito social, sin la protección de las figuras de los adultos, en este caso de las profesoras.

También puede ser trabajando la autoestima, formar una imagen positiva de sí mismos, transmitir valores con el fin de aprender a valorarse a sí mismos, enseñándoles a respetar, tolerar y escuchar, otra estrategia puede ser empleando los refuerzos; es decir reforzar socialmente aquellas conductas adecuadas, como escuchar al otro, responder con educación, pero también en algunos casos interactuamos con los chicos las conductas inadecuadas como los gritos, la falta de escucha, etc.

Entrevistadora: ¡ok! y....

2.5 Dentro del aula, ¿Cuánto tiempo dedica para desarrollar estas habilidades psicosociales?

Profesora: ¡Eh! En realidad en todos los momentos de la clase, en el inicio, desarrollo y cierre. Siempre hay que detener la clase porque a veces ocurren ciertos imprevistos, entonces con los estudiantes se tiene que conversar y solucionar conflictos y dedicar tiempo a ciertas situaciones, en las cuales se tienen que realizar intervenciones.

2.6 ¿Qué hace o realiza usted para resolver o promover la resolución de conflictos dentro del aula?

Profesora: Lo primero que se hace es conversarlo, se trata de dejar de hacer lo que uno está trabajando y reunirlos a todos y conversarlo y si es algo personal se conversa afuera con el estudiante y tratar de controlar la situación y decirle pucha, si no te resulto hacemos la actividad juntos, entonces como se trabaja en grupo todos van ayudando, conversar, preguntar qué paso que fue lo que sucedió pero resolverlo al instante y no dejarlo pasar.

Entrevistadora: ¡Ya!

3.1 ¿Qué opina de la preparación de sus estudiantes para la inserción en un contexto laboral?

Profesora: La ¿Preparación que tiene aquí la escuela?

Entrevistadora: ¡Sí!

Profesora: Mira yo como que este año yo he visto que están bien motivados en ese sentido, porque aquí hay una niña, que es la terapeuta ocupacional, que esta como encargada de esos temas de la inserción laboral, entonces ella en este momento ha hecho varias movidas por decir, de tener a niñas o a

los chicos ya haciendo práctica. Hay una niña de vestuario que ella ya está haciendo la práctica, entonces hay otros temas que se están moviendo hartos, que no solamente están viendo con los que ya van a egresar del colegio, sino con los que ya están haciendo los talleres.

Entrevistadora: ¡Ya! ¿Cómo que cosas se están haciendo?

Profesora: Están haciendo cosas que ya van a empezar con los talleres laborales, para que ellos tengan un futuro con una empresa, entonces ahora están preparando y están haciendo bolsas y tienen que contarlas y luego envasarlas, otros están haciendo cajitas de papel, entonces el dueño de la empresa manda estas cosas y vende estos productos, entonces estamos viendo si estos chicos logran trabajar en estas cosas y así podemos enviar a los chicos a una práctica profesional. Entonces este trabajo se puede llevar a la casa, como acuerdo con el dueño de la empresa. Que mejor que los chicos se lleven estas cosas, las realicen en sus casas y luego las van a dejar a la empresa.

Entrevistadora: ¡Ok! y....

3.2 ¿Qué opina sobre el perfil que están solicitando hoy en día en los contextos en que usted puede insertar laboralmente a sus estudiantes?

Profesora: Ahí igual es complicado, ¡bueno! la sociedad es muy discriminadora, encuentro que esto de las leyes de inclusión no se cumplen a su totalidad. Porque hay mucha gente que dice no lo puedo contratar por esto, ya que quizás no tienen las capacidades para hacer las cosas por sí solas. Entonces como que la gente siempre tiene miedo ¡ah! Es una persona con discapacidad intelectual; por lo tanto no los contratan, quizás dicen que no van a hacer capaces de recibir una instrucción, entonces eso está mal. Entonces ¿por qué no darles una oportunidad? Aquí hay chicos que quizás a la primera no lo entienden, pero si se les vuelve a repetir las indicaciones son capaces de realizar la actividad. Entonces es difícil porque los perfiles que ellos tienen son súper complicados y más para una persona que tiene discapacidades. Entonces es complicado el ámbito laboral para los chicos.

Entrevistadora: ¡Claro! Entiendo y....

3.3 ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades de sus estudiantes para una inserción laboral exitosa?

Profesora: Las fortalezas de los chicos en general es que tienen las ganas de ir a trabajar, ellos sueñan salir del colegio y tener un trabajo, ósea ellos igual tienen expectativas altas, muchos me dicen este taller es porque estoy aprendiendo a cocinar, entonces lo ideal para ellos es salir a trabajar a un lugar que esté relacionado con la cocina. Esa es una gran fortaleza de que ellos quieran salir a trabajar y

querer superarse. Otra fortaleza de que ellos tienen.... Son empáticos, colaboradores con el compañero, trabajan en equipo. Y las debilidades de muchos es que no tienen la iniciativa propia, falta de autonomía, es lo que más podría decir. Ellos siempre esperan a que uno le diga las cosas no tienen iniciativa propia.

Entrevistadora da las gracias y se despide.

Entrevista al estudiante

Entrevistadora:

1.1 ¿Qué has aprendido en este taller?

Estudiante: Varias cosas (ríe)

Entrevistadora: Ya, Varias cosas. ¿Y qué tipo de cosas has aprendido?

Estudiante: ¡Ha! o sea cuestiones, así como vender.

Entrevistadora: ¡Ya! Vender, hacer pie de limón.

Estudiante: ¡Sí!

1.2 ¿Qué tipo de actividades realizas en este taller?

Estudiante: Mmm, es que de repente hago y de repente no, pa que estamos con cosas.

Entrevistadora: ¡Ya ¡¿Pero qué tipo de actividades realizas? o sea, preparar ingredientes.

Estudiante: Sí, preparar y después salir a vender.

Entrevistadora: ¡Ya ¡preparar ingredientes, salir a vender y ¿Qué más?

Estudiante: ¡Eso! Después que termino aquí, le ayudo en la puerta allá adelante.

Entrevistadora: Le ayudas a la inspectora.

Estudiante: Sí, veo los patios, ¡eso!

1.3 ¿Me podrías explicar de qué se trata el taller de alimentación?

Estudiante: Como explicarle, ¿Lo que nos hacen? ¿O lo que nos enseñan?

Entrevistadora: Si, lo que te enseñan y lo que haces. ¿De qué se trata?

Estudiante: Como la cuestión, que enseñan...ha, de cómo se llama, laaa deee. Como ha se me traba la lengua, te ayudan a valorar como trabajar, te enseñan como...

Entrevistadora: ¡A valorar!

Estudiante: ¡A valorar como se hace la cuestión! ¿A trabajar? Te ayudan.

Entrevistadora: ¿Te ayudan a valorar?

Estudiante: Sí. no ¿Cómo se llama?

Entrevistadora: A trabajar. ¿A usar las herramientas, los utensilios?

Estudiante: ¡No! la herramienta para trabajar afuera y usar otras cosas.

Entrevistadora: Ha, te entregan herramientas.

Estudiante: ¡Esa cuestión!

Entrevistadora: Te entregan herramientas. Ya y ¿Qué tipo de herramientas te entregan?

Estudiante: Las cosas que te enseñan poh.

Entrevistadora: ¡Ya! ¿Pero qué te enseñan?

Estudiante: Puede ser pan amasado, pie de limón, tartaleta, queque.

Entrevistadora: ¡Ya!

Estudiante: Cuestiones para salir a vender, como ventas, cosas así.

2.1 ¿Cómo te llevas con tus compañeros, compañeras, y con tu profesor, tu tía?

Estudiante: Es que hay dos po, es la que está aquí la tía Karen y la tía Caro.

Entrevistadora: ¡Ya perfecto! ¿Te relacionas bien con ellas?

Estudiante: De repente.

Entrevistadora: ¿Por qué de repente?

Estudiante: No sé, porque de repente me dan los chiris...

Entrevistadora: Ha de repente te “enojai”

Estudiante: Pero si me llevo bien con los chiquillos y con las profes.

Entrevistadora: ¿Y cómo te relacionas con ellas? Los saludas eres cariñoso.

Estudiante: De repente, con una sí y con la otra no tanto.

Entrevistadora: ¿Por qué con una sí y con la otra no?

Estudiante: Porque no se, con la otra.... No sé, la “wea” es que no se... (Ríe)

Entrevistadora: No sabes. ¿Y con tus compañeros como te llevas?

Estudiante: ¡Bien!

Entrevistadora: ¿Cómo te relacionas con ellos?

Estudiante: En qué sentido, de repente en hablar.

Entrevistadora: En hablar, conversar....

Estudiante: A lesear... sí, bien.

Entrevistadora: Ha ¡Solamente para hacer desorden!

Estudiante: No pero igual para ayudar de repente, conversar hacer cosas así

Entrevistadora: Para conversar, o sea, para entablar algún tipo de conversación.

Estudiante: ¡Si!

Entrevistadora: ¿Para sociabilizar?

Estudiante: ¡Sí!

Entrevistadora: ¿Y tú conversas harto con ellos o no?

Estudiante: Siii (ríe) cuando ando con ganas o si no. No

Entrevistadora: Solo cuando tienes ganas.

Estudiante: Sí

2.2 Cuándo tienes alguna dificultad o problema en este taller ¿Cómo lo resuelves? O se te presenta un problema. ¿Cómo lo resuelves?

Estudiante: ¡Ya!

Entrevistadora: cuando te falta un ingrediente, ¿Cómo lo resuelves? ¿Qué es lo que haces tú?

Estudiante: ¡Eh!

Entrevistadora: ¿Cómo, solucionas tú ese problema?

Estudiante:” Decirle” a uno de mis compañeros si lo pueden ver o si no después. hacerla como diciendo que vean un poco y después hacer lo que me falta no más po.

Entrevistadora: O sea tú le pides ayuda a tu compañero

Estudiante: ¡Si

Entrevistadora: ¿Le pides ayuda a tu compañero y luego tú vas donde tu profesora?

Estudiante: Sí

Entrevistadora: ¿O le pides más ayuda más a tu compañero?

Estudiante: No voy a buscar eso y después voy a buscar lo que me falta no más po.

Entrevistadora: A, o sea vas a buscar el ingrediente que te falta.

Estudiante: ¡Sí!

Entrevistadora: Ha o sea tienes la capacidad de resolver el problema y después seguir continuando.....

Estudiante: SI, de repente

2.3 ¿Qué hace tu profesor cuando existe un conflicto entre ustedes?

Estudiante: Ah no sé, es que yo soy muy explosivo.

Entrevistadora: ¡Explosivo!

Estudiante: Muy explosivo, mando todo a la punta del cerro.

Entrevistadora: No sabes auto regular ciertas situaciones.

Estudiante: De repente si...de repente no puedo, de repente puedo hacer otra cosa para que no explote.

Entrevistadora: Cuando explotas ¿Qué hace tu profesor? Te reta, te conversa.

Estudiante: No porque yo los mando a la punta del cerro

Entrevistadora: Los “mandai” a la punta del cerro...Chuta ¿Y no conversan contigo?

Estudiante: Si, si igual conversan, pero después cuando estoy más tranquilo, cuando ya...

Entrevistadora: Yaa y cuando conversan contigo, llegan a algún acuerdo... a algún cambio de actitud. ¿De comportamiento?

Estudiante: ¡Sí!

Entrevistadora: ¿Y cambias de actitud y comportamiento o no?

Estudiante: Si. De repente si, de repente no

Entrevistadora: Entonces, de repente te portas bien, de repente te portas mal, y así es relativo.

Estudiante: ¡Claro!

2.4 ¿Cuándo, y en qué momento trabajan en grupo ustedes? o ¿Siempre trabajan en grupo de manera individual?

Estudiante: Es que de repente trabajo, de repente no se... es que de repente estoy... de repente trabajo, pero me le olvida.

Entrevistadora: Se te olvida, yaaa yyyy ¿Pero trabaja en grupo, con compañeros?

Estudiante: No me gusta trabajar mucho en grupo, de repente sí.

Entrevistadora: Nooo, ¿Pero cuando has trabajado en grupo?

Estudiante: Cuando ando de buena.

Entrevistadora: Cuando andas de buena, y ¿Cuándo andas de buena?

Estudiante: Unas veces a los miles.

Entrevistadora: Pero cuando trabajan en grupo hacen ¿Qué tipo de cosas hacen, en talleres de alimentación?

Estudiante: ¿Cómo?

Entrevistadora: Pan amasado.

Estudiante: Pan amasado, sopaipillas de repente.

2.5 ¿Cuándo algún trabajo no te resulta? ¿Qué te dice, que te dice tu profesor?

Estudiante: No se, nunca puedo, me da los chuquis, me dan lo...no puedo no puedo, hasta que de repente me dan las cosas, no puedo, me sale, no puedo. Me cuesta...pero tengo que estar.....soy muy como que ya...me cuesta, pero lo tomo sí.

2.5 ¿En qué momento de las clases tú sigues instrucciones?

Estudiante: de repente, una vez a los miles, pero no.

Entrevistadora: ¿Pero nooo, sigues instrucciones de la tía?

Estudiante: aaah si, de repente, sí.

Entrevistadora: ¿Cómo para preparar una receta? ¿Cómo lo hacen, tú sigues los pasos?

Estudiante: Si.

Entrevistadora: A ver, ¿Me podrías dar algún ejemplo?

Estudiante: ¿La del queque o la del pie de limón?

Entrevistadora: Ya y como lo hacen ahí.

Estudiante: ¿La del queque?

Entrevistadora: Si.

Estudiante: Mmm se le echa...la lala harina, es que de repente la cuentan, yo no me complico con cosas, por ejemplo, le echan no se po 6 de harina, dos frascos de aceite, el yogurt una cuestión así, no soy muy bueno con la explicación, se me enreda la lengua.

Entrevistadora: O sea lo haces a tu manera. No sigues las instrucciones de tu compañera.

Estudiante: Si, pero como que no escucho bien de repente.

Entrevistadora: Pero llega a algún resultado, ¿logra hacer el queque?

Estudiante: Si, pero no aquí, en la casa.

Entrevistadora: Ha en la casa, aquí no.

Estudiante: ¡No!, en la casa.

2. 7 ¿Trabajas de manera individual?

Estudiante: ¿Cómo individual?

Entrevistadora: ¿Solo?

Estudiante: ¿Aquí o en la casa?

Entrevistadora: Acá en el taller de alimentación.

Estudiante: no se, es que de repente solo y con amigos con compañeros, una vez a los miles.

3.1 ¿Cuánto sabes de los lugares donde van a realizar prácticas?

Estudiante: De aquí.

Entrevistadora Si de acá del sector cuanto sabes tú de eso.

Estudiante: No se, (ríe) no me acuerdo, no sé es que no me acuerdo.

Entrevistadora: No te acuerdas. Pero las tías no te dicen.

Estudiante: Es que yo ya Salí haciendo práctica.

Entrevistadora: Ya saliste haciendo práctica.

Estudiante: Una vez.

Entrevistadora: Ya y como te fue, cuéntame esa experiencia.

Estudiante: Igual, entretenido.

Entrevistadora: ¿Y cuándo saliste haciendo práctica?

Estudiante: Si, en el Dominós.

Entrevistadora: ¿En el Dominós?

Estudiante: En el Dominós de Tobalaba.

Entrevistadora: y cómo te fue ahí

Estudiante: Bien y mal (se ríe)

Entrevistadora: Ya cuéntame cómo fue tu experiencia

Estudiante: Era ayudante de esas “cuestión”, hacer copero, maestro, eso que hacían tomate y salsa verde.

Entrevistadora: ¿Y cómo te relacionabas con tus compañeros?

Estudiante: Ahí.

Entrevistadora: Si

Estudiante: Es que yo era chico, y los otros eran viejos po. Con personas mayores me llevo un poco mejor que los que con mi edad.

3.2 ¿Qué sabes de los estudiantes que han hecho prácticas y han trabajado, de aquí, de acá que haya salido, compañero? ¿Qué sabes tú de ellos?

Estudiante: Aquí, la última vez que vi que un compañero hizo la práctica conmigo, el David, en el mismo Dominó, duran poco.

Entrevistadora: Duran poco.

Estudiante: Sí, Duran poco

Entrevistadora: ¿Y por qué duran poco?

Estudiante: Yo creo por el genio, yo con el genio mío, no duré mucho en ese dominó.

Entrevistadora: Pero a ti te echaron, o renunciaste y te fuiste.

Estudiante: No, es que yo hacía practica ahí no más y en una le eche la espanta a un jefe. Yo era el único, el único queeee, porque nadie le echaba la espanta.

Entrevistadora: Ya

Estudiante: Y como que, a mí, exploté (ríe) y lo mandé a freír mono a África. No es que era muy, era muy levantado de “raja”. De repente igual hay jefes que son levantaos de “raja”, pero no mucho, algunos poh.

Entrevistadora: Y tu hay aguantado, algún jefe trabajando.

Estudiante: Trabajando sinceramente mmm, no mucho. No mucho, he trabajado cuanto, en el domino y en la “contru...”

Entrevistadora: ¡Ok, perfecto!

Estudiante: En la construcción te aguantas igual.

Entrevistadora: Si a tus compañeros que trabajaron en el dominó ¿cómo les ha ido?

Estudiante: Bien y mal el otro día vi a uno y está trabajando en una cuestión de “yogures”.

Entrevistadora: ¿De qué?

Estudiante: De yogures, una fábrica de yogures

Entrevistadora: ¿Ya y que hace ahí, tu sabes?

Estudiante: La última vez que lo vi, estaba ayudando en la bodega algo así.

Entrevistadora: ¿Ya y hace cuanto salió de este colegio, tú sabes?

Estudiante: A ver yo tengo 25, ahora cuanto año tiene este, como del 2012.

Entrevistadora: Como en el 2012, ¿y sigue trabajando ahí?

Estudiante: Sí.

Entrevistadora: Si ¿Y no te ha contado en que le va bien y en que le va mal?

Estudiante: No es que no hablo mucho con él.

Entrevistadora: No hablai mucho con él, no tienes más información.

Estudiante: Igual me habla, cuando me dice como estoy no más poh.

3.3 ¿Tu sabes cuales son los requisitos para ir a trabajar a algún lugar?

Estudiante: Papel de antecedente, aaa eee, hay como se llama, papel de antecedente, el currículo, de repente la foto de carnet, y él o si tengo la tarjeta de capaci.....

Entrevistadora: Ha la tarjeta.....y eso te piden.

Estudiante: Si de repente.

Entrevistadora: Y tú sabes porque a donde tú has ido a trabajar o porque te lo enseñaron aquí.

Estudiante: Porque me lo enseñaron aquí y porque cuando yo no fui un año trabajé en la contru y me pusieron en la AFP po y se queee...

Entrevistadora: A ya, y entonces tú manejas los documentos.

Estudiante: Si, si igual me han dicho, me han dado...que uno no puede trabajar con pensión poh.

Entrevistadora: Claro.

Estudiante: Teni que puro boletiendo...

3.4 ¿Me podrías mencionar un aspecto en que tú te destagues que te sirva el día de mañana?

Estudiante: El día de mañana, no sé, es que sería más difícil. En el sentido, ¿En qué sentido, en trabajar?

Entrevistadora: Si en que te destacas tú, características positivas tuyas.

Estudiante: Mmmm, será muy difícil...no se igual.

Entrevistadora: He perseverante, tolerante.

Estudiante: No, muy poco.

Entrevistadora: ¿Muy poco?

Estudiante: Muy poco.

Entrevistadora: Muy poco en ser tolerante.

Estudiante: Sii, pero igual hay que aprender no mas.

Entrevistadora: Eres responsable.

Estudiante: No...responsable de repente me dicen que hay que estar a la una y toy antes

Entrevistadora: O sea tus cumple con el horario.

Estudiante: Si, si una vez cuando trabajaba en la “contru” con mi amigo salíamos a las 6 y llegábamos a las 8 allá.

Entrevistadora: ¿Qué requisitos necesitas para poder trabajar en una empresa?

Estudiante: El carácter.

Entrevistadora: ¿El carácter? Ya

Estudiante: Soy muy explosivo, cada cosa que me digan suelto la lengua y ahí jodí.

Entrevistadora: O sea no eres capaz de aguantar y...

Estudiante: Sí puedo aguantar mucho, pero ya después...

Entrevistadora: ¡Ha ya! Tolerar.....

Estudiante: Mmm de tolerar si puedo, pero no mucho.

Entrevistadora: Cuéntame tu experiencia. ¿Cómo te relacionas tú con tus compañeros?

Estudiante: Mmm mas o menos, pesao, normal, antipático.

Entrevistadora: Has tenido algún conflicto alguna vez.

Estudiante: Aquí o afuera en la casa

Entrevistadora: Aquí en el taller de alimentación y en lo laboral.

Estudiante: Pero hace años atrás sí. Me pitie, rompi un vidrio, no sé por qué fue esa cuestión, pero me pitie un vidrio, pero tiempo atrás como en el 2017, si ahí tengo todavía la cicatriz.

Entrevistadora: si, y ¿Por qué hiciste eso?

Estudiante: Porque me robaron el celular, Ya primero me robaron uno y me quedé piolita, (ríe), ya el tercero....

Entrevistadora: ¿Y te lo robaron aquí en el colegio?

Estudiante: Si, pero después Shiiii, igual era antipático si, y trabajar en otra cuestión no.

Entrevistadora: En la contru no, nunca tuviste problemas.

Estudiante: No, porque siempre me llevaba bien con los caballeros.

Entrevistadora: Te relacionas bien entonces.

Estudiante: Si...de repente, pero hay su.... Como se dice...su lado malo pero igual teni que aprender no más.

Entrevistadora: Y cuando trabajaste en el domino, tuviste dificultades.

Estudiante: Si, pero una vez no mas.

Entrevistadora: Pero con tus jefes...y no con tus compañeros.

Estudiante: No...ni con el maty paloma, ni con mi cuñado. No

Entrevistadora: ¿Ha un familiar te llevo a trabajar?

Estudiante: No, en el dominó, una profe de aquí, que hizo la hizo la, una profe de aquí, que supuestamente hizo la práctica para el domino pizza, pero salió el dominó el de los completos. Hice la práctica en Tobalaba, de repente, me pusieron en los Leones, después de los Leones me pusieron así, como dos veces me fui a los.....

Entrevistadora: A o sea estuviste en varios lugares haciendo la práctica en el domino.

Estudiante: Si, pero igual de repente igual deje de venir un tiempo al colegio, me iba pal domino así.

Entrevistadora: Ha ya y porque estabas de un lugar a otro.

Estudiante: Porque de repente te cambiaban.

Entrevistadora: ¿A ellos, los jefes te cambiaban?

Estudiante: Te cambiaban en la oficina.

Entrevistadora: Pero los jefes, no con el colegio.

Estudiante: No de repente la última vez que me acuerdo me mandaron al dominó de los Leones.

Entrevistadora: ¿Y tú sabes por qué te cambiaban?

Estudiante: De repente porque faltaban ayudante y cuestión así.

Entrevistadora: O sea netamente por trabajo.

Estudiante: Sí, pero igual era bacán si me gustaba caleta

Entrevistadora: Te gustaba ahí, trabajar ahí en el dominó.

Estudiante: Si, por que me reía con los cabros.

Entrevistadora: ¡Ha! qué bueno...lo pasabas bien entonces.

Estudiante: Pero ahora no.

Entrevistadora: ¿Pero ahora porque tú no estás trabajando? ¿Por qué no quieres o por qué no has encontrado trabajo?

Estudiante: Si, me han tirao para trabajar, trabajo, pero yo no quiero, pero voy a tener que hacerlo no más de aquí al otro año.

Entrevistadora: Este otro año tú quieres trabajar. Y ¿En qué te gustaría trabajar?

Estudiante: En lo que sea.

Entrevistadora: ¿En lo que sea?, en taller de alimentación.

Estudiante: Es que de repente no vas a encontrar en lo que te gusta, siempre vas a encontrar y terminar haciendo otra cosa.

Entrevistadora: Y ¿En qué te gustaría?

Estudiante: Nooo seeee.... Es que a mí me gustan dos cosas, lo que es cocinar y lo que es trabajar en bruto.

Entrevistadora: Y donde te gustaría ir a trabajar.

Estudiante: No sé en cualquier lado...

Entrevistadora: ¿En cualquier lado?

Estudiante: Si...

Entrevistadora da las gracias y se despide.

Entrevista al Jefe de Recursos Humanos de una empresa

3.1 ¿Qué requisitos se solicitan a los futuros trabajadores para ser contratados en esta empresa? En general tenga o no tenga discapacidad el postulante.

Entrevistado: Los requisitos mínimos, sin antecedentes penales, currícul, ojalá que viva cerca del local, eh, la experiencia no importa, porque acá les enseñamos, aunque ideal que sepan lo mínimo. al menos.

Entrevistadora: ¿Cómo lo mínimo?

Entrevistado: Si poh, que sepan hacer completos, churrascos, manejar freidoras, pelar papas, limpiar, atender mesas, como ese tipo de cosas y ojala que sepan manejar caja.

Entrevistadora: ¿Algún otro requisito?

Entrevistado: Si, obvio, también que en la entrevista de trabajo se note que quiera trabajar, que sea responsable y honesto.

3.2 ¿Existe alguna diferencia en los requisitos de contratación de alguien que viene del taller laboral en comparación con alguien que venga de otra parte?

Entrevistado: No, al menos en el local no, solo que sea recomendado por el colegio, eso me dice que puede hacer cosas mínimas en el local, no importando si sabe manejar dinero, eh, aunque sería ideal, pero en algunos casos no importa, con tal que sepa hacer lo demás.

3.3 ¿Qué entiende usted por habilidades psicosociales? ¿Cómo las describiría?

Entrevistado: ¿habilidades psicosociales? mmm... son como las habilidades blandas, me explico, se trata de la forma en cómo se enfrenta frente a la vida con el mundo, ¿Se entiende?

Entrevistadora: Si. ¿Algo más que quiera agregar?

Entrevistado: Obvio que eso solo no, también como se relaciona con los demás, eh en resumen es como se relaciona con la gente.

3.4 ¿Qué son las habilidades psicosociales para usted?

Entrevistado: Importantes, porque la gente trabaja mejor cuando trabaja contento, acá los chiquillos echan la talla y hasta los clientes se van contentos, se nota cuando hay un ambiente tenso, es fome, hace unos meses tuvimos que pedirle a una señora que no viniera más a trabajar porque era puras peleas y comentarios.

3.5 ¿Cuáles son las habilidades psicosociales imprescindibles que usted considera para cumplir con las expectativas o necesidades de esta empresa? ¿Por qué?

Entrevistado: Mira lo más importante es la buena relación entre compañeros de trabajo, sobre todo con los clientes, ser servicial, porque en el rubro de la comida rápida esperamos que los clientes vuelvan y una de las causas de esto, es que te traten bien, así da gusto volver.

3.6 Al momento de contratar a un egresado del taller laboral ¿Considera usted que tenga la capacidad de resolver conflictos? ¿Por qué?

Entrevistadora: O sea, su visión frente a un empleado inclusivo con diferencias cognitivas con sus compañeros de trabajo.

Entrevistado: Bueno, debo de confesar que siempre se tiene el estigma de las personas diferentes... (ríe) Como ustedes los nombran.

Pero de los jóvenes que he contratado he tenido buenas y malas experiencias.

Al principio tenía la mala costumbre de creer que no eran capaces de hacer algo tan mínimo como pelar un tomate, por ejemplo. Pero después me di cuenta de que esto era solo una mala visión sobre ellos, de los jóvenes con esta dificultad.

Respondiendo a tu pregunta, si tienen la capacidad, les cuesta un poco, lo peor es que la mayoría que ha estado acá son de mal genio, cuesta un poco al comienzo, pero después lo hacen.

3.7 ¿Cómo potencia el trabajo colaborativo en los egresados del taller laboral de la escuela especial?

Entrevistado: con entrenamiento y tratando de entender cuando algo sale mal, entregar más tiempo y entregar la oportunidad en tareas nuevas a pesar que se demora un poco más el trabajo, pero al final son los trabajadores ms destacados que he tenido.

3.8 De acuerdo con su experiencia ¿Qué opinión tiene de la formación que ha entregado la escuela especial a sus estudiantes del taller laboral?

Entrevistado: Mira siempre lo nuevo cuesta un poco, yo siempre confié en que iba a dar resultado, costó un poquito con un chico que vino un par de semanas...y se nota que los entrenan bien, me refiero a que son ordenados, metódicos y preguntan todo, creo que hay de todo, lo que sí, debo de destacar que cuando tuve a este chico que mencionó, fue difícil en un comienzo, por su carácter, a contar con cada “condoro” que se pegaba, se enojaba cada vez más y más... en fin creo que estos jóvenes son bien entrenados en cuanto a pega, pero les falta la parte de socialización, ser más adaptados a los errores, me entiendes.

3.9 ¿Qué opinión tiene de la formación que traen los egresados de la escuela especial que se han incorporado a trabajar en esta empresa?

Entrevistado: Bueno, como te mencione anteriormente, siento que estos jóvenes salen súper bien preparados en cuanto a la pega en sí, pero les falta un poco en cuanto a la independencia, tenía a la profesora llamando casi todos los días al cabro, me lo encargaba como si fuera la mamá, es chistoso, porque yo solo tuve contacto con la profesora y nunca conocí a los papas ni algún familiar de este joven, es como que los adoptan, lo que me parece muy bien para niños de kínder, entiendo sus dificultades, pero creo que eso hace un poco la diferencia con otros jóvenes. Quizás por eso la experiencia es agradable, aunque de repente hay que lidiar un poco cuando se les entrega alguna instrucción, yo creo que por ahí hay que pulir, el que sean más obedientes y que no se molesten cuando se les da una instrucción, eso les falta yo creo, más mano dura.

3.10 ¿Tiene usted alguna coordinación con la escuela en cuanto a la entrega de información de los egresados respecto a sus fortalezas y debilidades para desempeñarse en este trabajo?

Entrevistado: Si, se me comunica del perfil del joven, lo que hace, lo que no debemos tratar de hacer para que en casos específicos, pero siempre se nos conversan sobre sus fortalezas y debilidades.

3.11 ¿Qué fortalezas y/o debilidades encuentra usted en los egresados de la escuela especial que se han incorporado a trabajar en esta empresa?

Entrevistado: Debilidades...mira les falta más independencia, ser menos enojones, que cuando se les entregue un reto o exigir más, que no contesten y que sepan la diferencia entre trabajador y jefatura.....Mira en cuanto a fortalezas me referiría a los empeñosos que me ha tocado ver en los jóvenes que trabajan acá, metódicos, le ponen empeño, les gusta lo que hacen se sienten importantes y eso es súper beneficioso...me gusta.

3.12 ¿Qué características observa en los egresados de la escuela especial que, insertados en esta empresa o fábrica no cumplen con las habilidades mínimas para el trabajo?

Entrevistado: Mira, nunca he tenido la experiencia de estudiantes que no tengan las habilidades mínimas, así que no te puedo contestar eso, lo que, si un joven duro solo 3 días porque simplemente no le gustaba que lo mandaran, pero trabajaba cuando andaba de buena no más, (se ríe)

3.13 ¿Considera importante al momento de contratar a un egresado de taller laboral que actúe de manera autónoma? ¿Por qué y en qué situaciones?

Entrevistado: Si, súper importante, eso me pasa con ellos que no se les ocurre nada si no les pides, eso a veces puede ser impedimento, porque cuando tenemos mucho trabajo los cabros no pueden estar pendientes de mandarlos, eso es fundamental para sacar la pega la autonomía.

3.14 ¿Considera importante el establecimiento de buenas relaciones entre los trabajadores? ¿Por qué?

Entrevistado: Súper importante, es más cuando los cabros están contentos hasta los clientes se van contentos, echan la talla y lo pasan súper bien, lo que también es positivo cuando los jóvenes enganchan, por lo general en estos casos he tenido buena experiencia.

3.15 ¿Cómo estimulan, fomentan, potencian las buenas relaciones entre sus trabajadores?

Entrevistado: Mira son pocas las veces que se toca este tema, por lo general no tenemos la necesidad de hacerlo, la pega misma, buena música y si hay alguien que se pone “Pepe” se va, no se le da tanta importancia a esto porque sale innato.

Entrevistadora da las gracias y se despide.

7.4 Tabla 1: Primera reducción de entrevista a directivos.

PRIMERA REDUCCIÓN DE DATOS ENTREVISTA A DIRECTIVOS			
Categoría 1: “Habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de una Escuela especial de La Pintana.”			
Subcategoría	Directora	Jefa de U.T.P.	Análisis interpretativo
1.1 Importancia de habilidades psicosociales en proyecto educativo de la escuela especial.	“Muchísima importancia, de hecho es la que más se trabaja diría yo. Lo que nosotros buscamos finalmente es que socialmente los jóvenes puedan estar adaptados a poder enfrentarse a la realidad aunque la realidad no los acepte a ellos, pero nosotros le colocamos toda la relevancia en el trato que tenemos a diario con ellos.”	No se refiere al proyecto educativo de la escuela especial.	La Directora refiere que las habilidades psicosociales tienen mucha importancia en el proyecto educativo de la escuela, ya que se busca que los estudiantes puedan adaptarse a la sociedad; de esta manera pueden enfrentarse a la realidad, colocándole toda la relevancia en el trato que tiene la escuela con los estudiantes en el diario vivir. La Jefa U.T.P. no se refiere al proyecto educativo de la escuela especial.
1.2 Expectativas respecto a estudiantes egresados.	...”hoy día, del año 2018, no son muy altas ¿Ya?, pero tiene que ver con un trabajo que nos falta por hacer que tiene que ver con una ruta a seguir, clara, específica, donde todos sigamos la misma	“¡Pienso que es un nivel pertinente de habilidades psicosociales. Se sugiere más compromiso en el trabajo del proceso antes	La Directora señala que falta trabajo por hacer y que no tiene expectativas muy altas. Propone metas personales en las cuales los estudiantes cada año puedan ir insertándose en las empresas

	ruta, donde todos busquemos hacia el mismo lado, donde el camino esté bien definido”... Yo como meta personal tengo que ellos puedan salir, por lo menos ir insertando cada año un poquito más, pero no quiero insertar hoy día. La meta la tengo con Maricel puesta a finales del próximo año, y desde ahí empezar a ver más allá, tengo, lo único que hoy día espero que esta empresa no cierre ninguna puerta y que los chiquillos retomen asuntos.	de salir egresado. Si, El nivel de egreso podría mejorarse, aunque depende del nivel cognitivo que cada uno de nuestros alumnos presenta... “	y que estas últimas no les cierren las puertas a los jóvenes. La Jefa de U.T.P sugiere mayor compromiso en el trabajo del proceso antes del egreso y que este último podría mejorarse, lo cual depende del nivel cognitivo de cada estudiante.
1.3 Perfil de egreso de estudiantes de talleres laborales de la escuela especial.	...” si tú me preguntas hoy día el perfil de egreso como “Ah, debe tener todas estas habilidades, no, honestamente no (...) entonces tú tienes que considerar que cuando nosotros vamos a hacer un trabajo de decir cuáles son los perfiles de egreso, yo no voy hacer perfiles de egresos, debo hacer a lo mínimo, tres perfiles de egresos, uno de los jóvenes alto cognitivamente, que tiene una	“No tenemos un perfil definido de egreso de estudiantes, porque cada alumno es único y lo que con los profesores trabajamos, es como adecuamos e insertamos sus aptitudes y habilidades dentro del perfil laboral. Es un	Directora y Jefa de U.T.P. coinciden en que no existe un perfil de egreso definido porque cada alumno, según con los profesores con que se trabaja es como adecuan e insertan las habilidades dentro del <i>perfil laboral</i> a sus estudiantes. Como por ejemplo: se debe hacer por lo mínimo tres perfiles de egresos, el primero de jóvenes con discapacidad intelectual leve, otros con

	discapacidad leve, por lo tanto su capacidad de independencia es mucho mayor, otra, que es de moderados con apoyo de padres que están súper presentes, por lo tanto sabes también que puedes alcanzar otras metas, y otros que están totalmente...son moderados, y que los papás los mandan ah “Ya, anda a hacer algo”.	trabajo lento, considerando el perfil de los jóvenes de esta escuela.”	discapacidad intelectual moderada con padres presentes y que pueden alcanzar metas y finalmente jóvenes con discapacidad intelectual moderada sin padres presentes.
1.4 Habilidades psicosociales en perfil de estudiantes de talleres laborales.	Mira, por sobre todo es trabajar, es saber enfrentarse a dificultades con otros... que tú tienes que estar a diario trabajando, aquí hay mucho espacio que solo se trabaja eso, por eso te digo yo que en el curriculum oculto trabajan mucho las habilidades sociales, porque yo a diario hablo con algún niño de taller laboral, con un joven de taller laboral nada más que eso.	Se realizó la creación de un programa de talleres laborales que en conjunto con los otros profesionales que trabajan en el colegio, para mejorar todas las áreas colaborativamente con distintos o diferentes actividades, si, Para contribuir en el desarrollo eficiente del nivel de egreso de los	Respecto al perfil de estudiantes de talleres laborales, la Directora señala que se trabaja mucho y a diario las habilidades psicosociales en el curriculum oculto. La Jefa de U.T.P. menciona que cada taller tiene grupos de aprendizajes, según sus habilidades, ritmos y características, como por ejemplo cada profesor maneja el desarrollo de las habilidades psicosociales de acuerdo con la característica de cada grupo de estudiantes.

		talleres laborales, Y así realizar prácticas en talleres protegidos en una primera instancia. También cada taller tiene grupos de aprendizajes, según sus habilidades, ritmos de aprendizajes y características. Cada profesor maneja el desarrollo de las habilidades, sobre todo sociales o psicosocial, de acuerdo con la característica de cada grupo y ¡así! de cada alumno.	
--	--	--	--

Categoría 2: “Estrategias pedagógicas para desarrollar habilidades psicosociales, utilizadas por docentes de talleres laborales en una Escuela Especial de La Pintana.”			
Subcategoría	Directora	Jefa de U.T.P.	Análisis interpretativo
2.1 Estrategias que promueve para desarrollar habilidades psicosociales.	Siempre tiene acceso para hablar con, mira, por ejemplo en el curso de (...) yo sé que los días viernes también hacen un cierre de problemas que han tenido durante la semana y la resolución de estos conflictos. ...” dentro de su clase sí, hay un nombre que no me puedo acordar, en sus decisiones él o ella considera que tiene que dejar un espacio para...en su libertad profesional”... ... y lo otro que tiene por ejemplo es la de acceso que cuando tengan dificultades	Son los caminos, las actividades que me van a permitir un desarrollo mejorado en las habilidades psicosociales. Como te digo, eso depende del grupo de curso y como el profesor aborda el tema. Si, Cada alumno es un caso distinto al otro, como cada profesor lo trabaja diferente a su colega. Pero en conjunto se aborda entregando la importancia a la contención de cada momento y caso. Tú sabes que en la escuela se trabaja con	La Directora no se refiere a estrategias que promuevan habilidades psicosociales, no obstante menciona algunas habilidades psicosociales y como las utilizan, en este caso son la resolución de conflictos, conversando y dialogando con los estudiantes las dificultades que se van presentando, junto con el apoyo del especialista en este caso con el psicólogo. En cambio la Jefa de U.T.P. refiere que se aborda entregando la importancia a

	ellos puedan hablar con psicólogos...	la mayoría en vulnerabilidad de derecho y abandono. Las estrategias las vas escogiendo en el camino, si planificaste “A”, al final terminas interviniendo “B” o “C” o “Z.	la contención de cada momento y caso, ya que en la escuela se trabaja con la mayoría de estudiantes de alta vulnerabilidad, ya sea de derechos o abandono; entonces las estrategias se van escogiendo en el camino.
2.2 Estrategias pertinentes para favorecer el desarrollo de las habilidades psicosociales.	...Mira, las estrategias que los profesores implementen me parecen muy relevantes, es más, ellos tienen claridad y saben que en la planificación van a trabajar algo de matemáticas, y no trabajan eso sino que se van por un conflicto que tuvieron y que tienen que resolver ya, y que haya una modificación de la planificación, jamás va a ser cuestionable, porque yo lo que	Porque fueron pensadas después de la realización de un estudio de la realidad de cada taller que funciona en el colegio y son completamente aterrizadas a la realidad de cada uno de los jóvenes y grupo de curso. Se realizó la creación de un programa de talleres laborales que en conjunto con los otros profesionales que trabajan en el colegio para mejorar todas las	La Directora enfatiza que las estrategias que los profesores implementan son relevantes, modificables en la planificación, ya que debido algún tipo de conflicto que se les presente, los profesores pueden resolver inmediatamente, jamás va a ser cuestionable, porque los docentes generan habilidades blandas en los estudiantes. La Jefa De U.T.P. señala que se

	más debo generar son habilidades blandas en los alumnos para poder insertar en cualquier trabajo. ... más aun considerando que las habilidades blandas tiene que ver con una mentalidad superior y su capacidad intelectual, entonces tengo que trabajarlo si o si e irle bien.	áreas colaborativamente con distintos o diferentes actividades para contribuir en el desarrollo eficiente del nivel de egreso de los talleres laborales, Y así realizar prácticas en talleres protegidos en una primera instancia. También cada taller tiene grupos de aprendizajes, según sus habilidades, ritmos de aprendizajes y características. Cada profesor maneja el desarrollo de las habilidades, sobre todo sociales o psicosocial, de acuerdo con la característica de cada grupo y de cada alumno.	creó un programa de talleres laborales en conjunto con los otros profesionales que trabajan en el colegio, con la finalidad de mejorar todas las áreas colaborativamente con diferentes actividades para contribuir en el desarrollo eficiente del nivel de egreso de los talleres laborales y así realizar prácticas en talleres protegidos en una primera instancia.
2.3 Cómo abordan los casos en que no hay aprendizaje de habilidades psicosociales de algún estudiante de taller	Mira, la verdad eso lo trabaja cada docente, así como estrategias desde acá no, porque tampoco tenemos una	Cuando no hay aprendizaje, se deriva a aquellos estudiantes a taller de retos múltiples, haciéndolos participe de un	La Directora afirma que en los casos, en que no hay aprendizaje, la forma de abordarlo queda a juicio de

laboral.	forma de evaluarlos, una forma institucional de evaluarlos, es como lo que cada docente cree, debe, por eso hay muchas reuniones que hacer, que partir, pero hoy día queda a juicio de cada profesor, a lo más a veces la intervención del psicólogo, pero no ayuda.	programa específico para ellos.	cada profesor, a lo más a veces la intervención del psicólogo, pero no es suficiente. En cuanto a la jefa de UTP, refiere que se deriva a aquellos estudiantes a taller de retos múltiples, haciéndolos participe de un programa específico para ellos.
2.4 Procesos y avances de habilidades psicosociales.	Hoy día bien lento, porque hoy día nos falta toda esta parte que yo te digo, que nos falta ponernos de acuerdo en que lo que queremos. Yo creo que entre todos, no es que dijeron “Vamos a diferir mucho en las opiniones de uno con otro, no creo que ocurra eso, pero sí creo que nos deberíamos poner	No se refiere a los procesos y avances de habilidades psicosociales.	La Directora relata, que es un proceso lento, ya que falta colocarse de acuerdo en lo que se quiere lograr a futuro. La Jefa de U.T.P. No se refiere a esta subcategoría.

	de acuerdo en que exactamente para donde vamos, como caminamos y que queremos...		
2.5 Como fortalecen las habilidades psicosociales dentro de la escuela para desarrollarlas y preparar a los estudiantes al mundo laboral	Primero entendiendo que debemos tener una mirada ni lastimera ni de sobreprotección, entendiendo cual es la función de la escuela, que es educar para la vida, teniendo claro eso como base vas a poder trabajar bien.	Aplicamos el programa de talleres laborales de colegio. Este programa se diseñó para desarrollar un proceso de exploración y formación de habilidades socio laborales. Dando fuerza al aprendizaje vivencial, significativo, si en los contextos reales de los jóvenes, si así también promover la máxima funcionalidad de nuestros alumno. Para la adecuada inclusión al mundo laboral como estamos ahora, de manera competitiva y en el caso de no ser esto posible	La Directora refiere que para fortalecer las habilidades psicosociales para desarrollarlas en el mundo laboral en los estudiantes; lo principal es educar para la vida, teniendo claro eso como base se va a poder trabajar bien. La Jefa de U.T.P. menciona que se debe dar fuerza al aprendizaje vivencial, significativo, en los contextos reales de los jóvenes, promover la máxima funcionalidad de los alumnos.

		tener como segunda alternativa la posibilidad del empleo protegido. De nosotros buscar un trabajo donde encaje el alumno.	
--	--	---	--

Categoría 3: “Habilidades Psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de talleres laborales de una Escuela Especial de La Pintana para tener éxito en su inserción laboral.”

Subcategoría	Directora	Jefa de U.T.P.	Análisis interpretativo
3.1 Visión respecto de lo que necesitan en el mundo laboral, en relación con las habilidades psicosociales de los estudiantes egresados.	Yo creo que necesitan flexibilidad, en el cambio, capacidad de adaptación y respeto a la jerarquía, yo creo que esas son las tres primeras.	No se refiere a la visión de lo que necesitan en el mundo laboral respecto a las habilidades psicosociales de los estudiantes egresados.	La Directora señala que los estudiantes para el mundo laboral necesitan flexibilidad, capacidad de adaptación y respeto a la jerarquía. La jefa de U.T.P. no se refiere a la visión de lo que necesitan en el mundo laboral respecto a las habilidades psicosociales de los estudiantes egresados. 210
3.2 Preparación de los	Hoy día que es baja, pero tengo	Se comienza con un programa bien	La Directora refiere que la

estudiantes para la inserción en un contexto laboral.	grandes expectativas, en unos próximos dos años, creo que dos o tres, sí, podríamos lograrlo pero con un trabajo muy arduo.	pauteado, irán avanzando conforme a lo que la misma empresa este solicitando, hablo de los que están preparados al mundo laboral, no de todos los estudiantes de los talleres, solo de los que están preparados. En general no se presenta la realidad de la misma forma en todos los colegios, menos en todos los talleres por la variedad de los jóvenes, así normalmente quedan en deuda con el trabajo que solicitan las empresas.	preparación de los estudiantes para la inserción en un contexto laboral es baja, pero en unos próximos dos años se puede lograr. La jefa de U.T.P. señala que se comienza con un programa pauteado y solo los que estén preparados para el mundo laboral.
3.3 Perfil solicitado por los contextos laborales, en que se puedan insertar laboralmente a los estudiantes.	No los tienen, no los presentan, tú les preguntas y es como que uno les habla chino y tienen mucho miedo. ” tú hablas de niños con discapacidad y ellos se impresionan y creen como si poco menos los niños como si solo vienen fuesen del	El contexto perfecto es ubicar una empresa que pudiera ser súper variada, en cuanto a lo que requiera como trabajo a realizar por los alumnos Ojalá donde se trabaje con diferentes técnicas y materiales. Por ejemplo: acá conseguimos una	La Directora relata que las empresas no presentan un perfil para insertar laboralmente a los estudiantes para ellos no se conoce lo que es la discapacidad intelectual y esos son caminos que cuesta mucho abrirlos.

	Open Door, de la parte psiquiátrica, no se conoce lo que es la discapacidad intelectual y esos son caminos que cuesta mucho abrirlos”.	empresa de plásticos, cartones en donde hay que aplicar una infinidad de técnicas diferentes en sus productos como almacenamiento. Para la adecuada inclusión al mundo laboral como estamos ahora, de manera competitiva y en el caso de no ser esto posible tener como segunda alternativa la posibilidad del empleo protegido. De nosotros buscar un trabajo donde encaje el alumno.	La Jefa de U.T.P. se refiere desde el punto de vista de la escuela y no de los requerimientos del medio externo.
3.4 Fortalezas y debilidades de los estudiantes para conseguir inserción laboral exitosa.	Mira, en jóvenes con discapacidad moderada yo te diría que las fortalezas son el tener la capacidad de no aburrirse con un trabajo monótono, ser persistentes, tú lo dejai haciendo eso, eso te hacen, no se mueven de ahí, pero tiene que ver con la discapacidad.	¡Fortaleza! Mira en general un buen manejo de conducta y comportamiento en la mayoría de los jóvenes cuando están en zona de confort. En cuanto a las habilidades sociales de base, cuando están entretenidos funcionan súper, y bueno el, lenguaje básico.	Según lo que señala la Directora sobre las fortalezas es tener la capacidad de no aburrirse con un trabajo monótono, ser persistentes y en cuanto a las debilidades la independencia personal, manejo de locomoción, manejo del dinero, autonomía y resolución de conflicto.

	¿Y debilidades? La resolución al conflicto, si, por seguro, todo lo toman tan a pecho si, se toman todo tan a pecho que sí, hay que intentar, intentar hasta lograrlo.	Debilidades en la independencia personal, manejo de locomoción, manejo del dinero, cosas básicas que deben de manejar y no lo hacen la mayoría, sobre todo, que algunos se descompensan cuando no están a gusto o algo los perturba. En eso estamos al debe con nuestros estudiantes, entendiendo en el contexto que nos encontramos.	La jefa de U.T.P. señala dentro de las fortalezas que deben tener los estudiantes es tener buena conducta y tener un buen lenguaje básico y respecto a las debilidades señala la autonomía, manejo de dinero y locomoción y por último tolerancia a la frustración y autocontrol.
--	--	--	--

Tabla 2: Primera reducción de datos entrevista a Profesores de talleres laborales.

Categoría 1: “Habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de una Escuela Especial de La Pintana.”				
Subcategoría	Profesora Taller de Alimentación	Profesora Taller de vestuario	Profesor Taller de Madera	Análisis interpretativo
1.1 Habilidades psicosociales priorizadas para ser desarrolladas en los talleres.	Lo que más se quiere trabajar y yo creo que en todos los talleres laborales es como la autonomía, independiente de su edad, ya tengan 25 o 26 años, les falta mucha autonomía, es lo que más uno recalca en las reuniones de apoderado, como también en las horas de clases y es lo que más les falta. Es mi primer año y lo que más me he dado cuenta, es que a los chicos les falta autonomía, les falta ser más autónomos en sus trabajos al momento de preparar algún ingrediente. Independientemente de su edad y en este taller de alimentación lo que más se quiere reforzar para un futuro quizás laboral o para un	Son varias, yo llegué cuando el taller ya estaba afirmado, autonomía, tenemos a la mitad del curso que es autónoma en las máquinas, pero tenemos la otra que todavía no, tolerancia a la frustración también porque de repente pueden estar horas ahí, se enojan, se paran, se van todos, pero al mismo tiempo tratar de poder ir controlando sus emociones, porque se frustran, se enojan “Tía se me quebró la aguja”, entonces es como de todo un poco en el fondo. ¿Qué más puede ser?, precisión, motricidad, atención,	Mira, dentro de las habilidades, la primera es el respeto, es decir cumplimiento de normas como el horario, luego la formación, entorno, al trabajo, y a la familia y en general.	Dos profesores destacan la autonomía como habilidades psicosociales priorizadas para ser desarrolladas en los talleres laborales; es muy importante el enfoque que le dan estos profesores al mencionarla, ya que les preocupa cuando sus estudiantes vayan a vivir solos, se preocupan de la autonomía e independencia económica de ellos. Se agrega además la tolerancia a la frustración. Por otro lado un profesor prioriza el respeto y esta hace referencia al cumplimiento de normas como el horario, ya que en

	futuro en lo personal en la sociedad, es la autonomía, porque uno nunca sabe si los alumnos se van a vivir solo. Ellos por ejemplo en el verano hacen sus preparaciones de queques y las venden y ellos ya tienen un ingreso.	concentración, eso es muy importante porque para estar ahí realmente hay que estar concentrado.		este caso el respeto no la podemos considerar como habilidad psicosocial.
1.2 Habilidades psicosociales que necesitan los estudiantes para insertarse en el mundo laboral.	Controlar su carácter; así como también la frustración, el trabajo en equipo, eso también es importante. Porque si uno trabaja en un almacén o en una pastelería en cualquier otra cosa, siempre se requiere relacionarse con grupos humanos, trabajo que sea, uno va a tener que trabajar con una persona, eso cuesta acá, eso no lo saben hacer, porque tienen roces, discusiones, conflictos y peleas entre ellos. Por lo tanto, es importante que los estudiantes sepan relacionarse entre ellos; es	“Autonomía, yo creo que es lo más importante, la responsabilidad, ser constante”... Sí, yo creo que para cualquier persona en un trabajo, lo primordial es eso, ser responsable, constante, es lo mismo que a nosotros, a la larga si puede ser una inserción laboral tiene que ser aparte a todas las personas que trabajan y eso creo que es lo que a nosotras nos exigen a nosotros también,	Lo más importante es el compromiso que hay del docente hacia los alumnos, se estimula en todo momento sus habilidades y capacidades, sin eso no se puede hacer nada con ello En mi caso soy de los que me apego al respeto pero en una confianza que los	Las habilidades psicosociales que necesitan los estudiantes para insertarse en el mundo laboral, según lo que mencionan los profesores es controlar el carácter, la frustración y potenciar el trabajo en equipo.

	decir que exista una buena comunicación un buen clima en el aula.	puntualidad, eso.	alumnos se sientan cómodos y gratos, ellos no vienen a trabajar, vienen a entretenerse de partida, ya... pero dentro de la entretención quien maneja los hilos es el profesor el que dice que se va a hacer, el que dispone lo que se va a hacer, prioridad uno, antes de que el alumno llegue tiene que estar todo dispuesto, esa es la clave.	
--	---	-------------------	---	--

Categoría 2: “Estrategias pedagógicas para desarrollar habilidades psicosociales, utilizadas por docentes de talleres laborales en una Escuela Especial de La Pintana.”

Subcategoría	Profesora Taller de Alimentación	Profesora Taller de vestuario	Profesor Taller de Madera	Análisis interpretativo
2.1 Estrategias para desarrollar habilidades psicosociales en los talleres laborales.	La estrategia va en cada niño porque no todos trabajan iguales. Entonces como que a cada uno hay que buscarle una estrategia diferente, no hay que pensar de manera general, porque hay que estar al lado de cada uno de los niños, si no saben leer por ejemplo tenemos que ir indicándole las cosas que hay que ir haciendo. <i>No se refiere a estrategias</i>	... como yo las llevo al aula, digamos, en realidad estamos trabajando todos esos valores los días viernes. Los valores se trabajan aquí en base al valor del mes, por ejemplo este mes el valor es el patriotismo, y también se ve el respeto, las responsabilidades, todo eso se ve en clases, en el	Parto con las técnicas manuales básicas que esas son esenciales para la educación especial deben ser impartidas desde los niveles párvulos. Técnicas manuales básicas donde se enseña a tomar el lápiz, a pintar, puntear calcar, hilvanar, porque cuando llegan a veces no saben ni tomar una tijera y eso es	La profesora del taller de alimentación no se refiere a las estrategias para desarrollar habilidades psicosociales, se refiere en general al uso de estrategias personalizadas. En cambio la profesora del taller de vestuario usa como estrategia la clase expositiva y a partir de ello desarrolla fundamentalmente valores

	<i>para desarrollar habilidades psicosociales.</i> área social, entonces yo expongo una clase, les muestro el valor, busco un video que tenga que ver con eso y después vamos analizando, haciendo una retroalimentación, cada una va dando su punto de vista, lo vamos llevando a cabo Sí, yo lo hago como una gran clase expositiva, o de repente con un juego que después se va explicando, como son grandes igual es más conversar, nosotros todos los viernes en la mañana tenemos social, se trabaja el valor del mes y después se le da una instancia a la presidenta de curso donde hablamos,	pérdida de tiempo, más difícil va a ser para tomar un serrucho cuando no existe la habilidad y después entramos en la etapa inicial que corresponde al taller. Las estrategias permanentes son en la medida que seas método, perseverante, que estés permanentemente en actividad, no debe haber minuto libre, en ese minuto que quedo libre comienzan los conflictos conductuales, algo se debe estar haciendo, si es trabajo, es trabajo, si es diversión es diversión.	con los estudiantes, el respeto, las responsabilidades durante las clases, colocando como ejemplo el valor del mes de la escuela, para finalmente conversar, analizar y retroalimentar. Además refiere que utiliza la dramatización de un diálogo para que sea más significativo para el estudiante. Por otro lado el profesor del taller de madera se refiere indirectamente a habilidades psicosociales, mantiene ocupados a los estudiantes para evitar conflictos.
--	--	---	---

		todos los malestares de cada uno”... ¿Cómo más puede ser?, no sé, tal vez alguna dramatización de un diálogo, que se vea así como una obra de teatro, que el fuerte sea eso y es como cuando uno lee un cuento y te queda una enseñanza puede ser, porque en entre estarles leyendo un cuento se me van aburrir, entonces sería más divertido hacer algo así, para que sea más significativo.		
2.2 Recursos que utilizan para trabajar en el desarrollo de las	Lo primordial aquí que uno da las indicaciones, se explica en la pizarra, se anota las instrucciones y los chicos van solo buscando las herramientas	No se refiere a los recursos para desarrollar las habilidades psicosociales.	Los tecnológicos me han dado bastante resultado, es uso de PowerPoint, hablo del Power interactivo, en la medida que se va viendo	Los tres profesores no se enfatizan en los recursos para desarrollar habilidades psicosociales, sino que estrategias pedagógicas. Por

habilidades psicosociales.	ellos van por si solos saben dónde se encuentran las cosas. Como no están todos los implementos, trabajan en grupo como que todos hacen algo y para trabajar con los estudiantes que presentan dificultades cognitivas también se trabaja en grupo, ellos son más bajitos, se les ayuda a realizar la lectura y el grupo dos es más avanzado, ya saben multiplicar, sumar, dividir y el grupo 3 trabajan actividades de quinto y séptimo básico y se buscan actividades más avanzadas, por ejemplo que refuercen mucho el cálculo, entonces para eso, les hice las tablas, hago a veces juegos y tableros con preguntas y jugamos a		se va trabajando, depende del área que trabajes, puede ser en el área cognitiva, noción del entorno o social, como también en las habilidades del taller, donde supongamos que estamos en el proceso inicial en que estamos con una herramienta, y la vamos a configurar a observar cómo es como funciona, y todo el cuento y eso lo llevamos a la práctica, vemos la herramienta como se arma y se desarma,, eso ayuda....armar desarmar	ejemplo la profesora del taller de alimentación no hace referencia específica a recursos para las habilidades psicosociales, se refiere a la autonomía, trabajo grupal como procesos transversales a los contenidos de otro tipo.
-----------------------------------	--	--	--	--

	distintas actividades en las matemáticas trato de hacer muchos juegos para que los chicos no se aburran, porque si uno se aburre distrae a los demás o se va de la clase y en lenguaje busco como siempre estrategias para la comprensión de lectura es lo que más le cuesta cuentos cortos y preguntas.			
2.3 Cómo se utilizan las estrategias para desarrollar las habilidades psicosociales.	Realizando degustaciones de comidas, de esta manera los estudiantes pueden relacionarse con sus pares, trabajar la interacción, comunicación, respeto, de esta manera los estudiantes van a proporcionar las herramientas para desenvolverse en el ámbito social, sin la protección de las	...” Las cosas que les he ido enseñando respecto a los valores es en base a mi experiencia, siempre tratando de rescatar lo bueno que me ha pasado para transmitírselo a ellas, todas mis clases tienen que ver un poco con lo que a mí me ha pasado, cuando	Ya las mencioné.	La profesora del taller de madera genera instancias como las degustaciones donde promueve además el contacto social y se refiere que es sin la protección de profesoras, agrega que trabaja autoestima y que además emplea técnicas conductuales como refuerzo

	figuras de los adultos, en este caso de las profesoras. También puede ser trabajando la autoestima, formar una imagen positiva de sí mismos, transmitir valores con el fin de aprender a valorarse a sí mismos, enseñándoles a respetar, tolerar y escuchar, otra estrategia puede ser empleando los refuerzos; es decir reforzar socialmente aquellas conductas adecuadas, como escuchar al otro, responder con educación, pero también en algunos casos interactuamos con los chicos las conductas inadecuadas como los gritos, la falta de escucha, etc.	pasamos sexualidad por ejemplo, o también pasé drogas, las chiquillas me preguntaron así, cara de palo, ¿Y tía, usted ha probado alguna droga? O ¿Usted fuma?, y trato...no miento nunca en esas cosas, como que siempre he sido bien abierta, pero es que como ellas están en una etapa que uno ya pasó, y que obviamente ellos con su, por ser diferentes pueden sentir o exacerbar mucho más una situación...		social. En cambio la profesora del taller de vestuario, enseña los valores en base a sus experiencias, de esta manera emplea estrategias para desarrollar las habilidades psicosociales.
2.4 Tiempo	En realidad, en todos los	...yo creo que unas 2	Ese es un permanente no	Tanto la profesora del taller

dentro del aula que se dedican los profesores para desarrollar las habilidades psicosociales.	momentos de la clase, en el inicio, desarrollo y cierre. Siempre hay que detener la clase porque a veces ocurren ciertos imprevistos, entonces con los estudiantes se tiene que conversar y solucionar conflictos y dedicar tiempo a ciertas situaciones, en las cuales se tienen que realizar intervenciones.	horas. Mira, para decir en sí, dos horas, para trabajos con clases expositivas y todo, pero uno trabajando en el tema del taller igual uno va siempre reforzando lo mismo, la autonomía, tengo que estar pendiente “Mira, tienes que aprender esto porque ya te falta poquito y porque después vas a estar sola, ya no voy a estar encima tuyo”, así que yo creo que es algo diario. ...en todas las semanas, pero se hace en específico los días viernes en un bloque de dos horas donde se hace algo en una clase con algunos de los valores que estamos trabajando.	hay un periodo específico, se dan en toda instancia, constantemente y porque, todos los alumnos están permanentemente en consulta y siempre dando pautas para que se desarrollen las diferentes habilidades. Como las mejoro, como lo hago mejor, hacer comparaciones, etc. Porque entre los propios alumnos hacen comparaciones, es parte de sus propias estrategias, porque ellos también como personas tienen sus propias estrategias y habilidades.	de alimentación y el profesor del taller de madera mencionan que dedican tiempo en todos los momentos de la clase, porque todos los alumnos están permanentemente en consulta y siempre dando pautas para que se desarrollen las diferentes habilidades. La profesora del taller de vestuario menciona que dedica dos horas para trabajos con clases expositivas donde se trabaja algún valor. Además señala que en todo momento se refuerza la autonomía a través de la motivación extrínseca en los estudiantes.
---	---	---	--	---

2.5 Resolución de conflictos dentro del aula.	Lo primero que se hace es conversarlo, se trata de dejar de hacer lo que uno está trabajando y reunirlos a todos y conversarlo y si es algo personal se conversa afuera con el estudiante y tratar de controlar la situación y decirle pucha, si no te resulto hacemos la actividad juntos, entonces como se trabaja en grupo todos van ayudando, conversar, preguntar qué paso que fue lo que sucedió, pero resolverlo al instante y no dejarlo pasar...	Como te decía anteriormente todo lo soluciono a través del diálogo, yo jamás voy a ir y decir “¿A ver?, ¿Cómo se te ocurre?, fuera de la sala”, no, jamás, yo llamo a las dos partes involucradas y les digo “Ya, cuéntenme, ¿Qué pasó?” Escucho a una, después escucho a la otra, y después las siento, trato de dialogar hasta llegar a una solución...	Gracias a Dios, no tengo conflictos en el aula, no que no signifique que no haya cuando hay conflictos es generalmente por pollera. Porque el recreo aquí en este caso es el gran motor de dificultades, porque comparten con otros compañeros,.....que lo miró, que le habló, porque no tenía que hablarle y eso crea el conflicto... vienen con esa carga desde el recreo, cuando llegan aquí inmediatamente les pregunto qué pasó, para saber lo que sucedió y les doy un tiempo para que puedan relajarse para que cuenten lo que sucedió y	Los tres profesores de talleres coinciden que para resolver conflictos al interior del aula utilizan el dialogo para indagar sobre cómo se originó el conflicto con el o los estudiantes, donde se les pregunta ¿Qué paso? ¿Qué fue lo que sucedió?, para luego resolverlo al instante.
---	--	--	--	--

			los pasos a seguir....si es necesario que se vayan a la casa...porque hay jóvenes que son intolerantes de ciertas conductas.	
--	--	--	--	--

Categoría 3: “Habilidades Psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de talleres laborales de una Escuela Especial de La Pintana para tener éxito en su inserción laboral.”

Subcategoría	Profesora Taller de Alimentación	Profesora Taller de vestuario	Profesor Taller de Madera	Análisis interpretativo
3.1 Preparación de los estudiantes para la inserción en contexto laboral.	Están haciendo cosas que ya van a empezar con los talleres laborales, para que ellos tengan un futuro con una empresa, entonces ahora están preparando y están haciendo bolsas y tienen que contarlas y luego envasarlas, otros están haciendo cajitas de papel, entonces el dueño de la empresa manda estas	Mirándolo desde el punto de vista desde la Mary que ella está inserta creo que los chiquillos salen con buenas herramientas de acá, viéndolo en el tema de este colegio, yo creo que se trabaja re bien con ellos, en el sentido de que uno le va enseñando estos mismos valores, esta misma estrategia, se ve que ellos también tienen	Nosotros hoy en día estamos en proceso bastante innovador como escuela que va en la línea que se necesita bajo mi punto de vista. Nuestra experiencia nos indica que insertar al mundo laboral a los alumnos de Educación Especial es prácticamente muy difícil y las veces que se han colocado a los alumnos en algún tipo de trabajo	Los docentes mencionan que insertar al mundo laboral a los alumnos de Educación Especial es prácticamente muy difícil y las veces que se han colocado a los alumnos en algún tipo de trabajo han durado poco tiempo, porque tienen muy poca tolerancia a la frustración.

	cosas y vende estos productos, entonces estamos viendo si estos chicos logran trabajar en estas cosas y así podemos enviar a los chicos a una práctica profesional. Entonces este trabajo se puede llevar a la casa, como acuerdo con el dueño de la empresa. Que mejor que los chicos se lleven estas cosas, las realicen en sus casas y luego las van a dejar a la empresa.	ganas de aprender, por ejemplo la Mary es súper hábil, es súper paciente, yo sé que a lo mejor no todos mis alumnos van a tener la posibilidad de insertarse laboralmente, porque así es, porque va a depender de sus capacidades, pero si tengo la confianza en los que están más arriba, y que lo van hacer súper bien y van a dejar súper bien puesto el colegio... La Mary está haciendo práctica ahora que tiene 25, y el otro año se va, la idea es que donde está haciendo práctica la van a dejar trabajando, la cuando ya salga de acá quede con trabajo, pero como te digo esa posibilidad no se les da a todos, lamentablemente no todos van a tener las capacidades para	han durado poco tiempo, porque tienen muy poca tolerancia a la fatiga, porque ellos tienen otro ritmo y por lo general las empresas que los contrata necesitan una producción en general que nuestros alumnos no están preparados, no tienen capacidad para eso. Entonces ¿Cuál es nuestro gran proyecto? Nuestro gran proyecto es que estamos haciendo un traje que se llama “Su Bolsa” que nos ha dado la posibilidad que los alumnos trabajen dentro de.....entonces ¿Cuál es la ventaja de esto? Una, si el proyecto se desarrolla como queremos hasta ahora. Tenemos la ventaja que nuestros alumnos se lleven los trabajos hacia sus casas y entregarlos en la escuela	Pero aun así, refieren que los estudiantes salen con buenas herramientas de la escuela, se trabaja bien con ellos, en el sentido de que le van enseñando valores, estrategias, se ve que los estudiantes también tienen ganas de aprender. <i>Así como también se menciona que existe un trabajo que se puede llevar a la casa, como acuerdo con el dueño de la empresa y luego las van a dejar a la empresa.</i>
--	--	--	---	---

		insertarse laboralmente, los niños cognitivos sí, pero por ejemplo un reto no, o quizás, no sé, por ejemplo de aquí a todas las que se sientan en la máquina yo las veo en algún momento trabajando en algo porque son súper hábiles, pero por ejemplo las niñas down no sé, y también va a depender, uno puede entrenar y preparar súper bien, pero igual va a depender de las familias, hay muchas familias que no quieren soltar a los hijos a trabajar a otra parte, porque los quieren tener en la casa, y uno por más intervenciones psicológicas que haga y todo, uno no se puede meter en esas decisiones, entonces puedes tener un niño súper preparado y que está listo		
--	--	--	--	--

		para salir a trabajar y la familia no va a querer.		
3.2 Perfil que están solicitando hoy en día en los contextos en que se insertan laboralmente los estudiantes.	La sociedad es muy discriminadora, encuentro que esto de las leyes de inclusión no se cumplen a su totalidad. Porque hay mucha gente que dice no lo puedo contratar por esto, ya que quizás no tienen las capacidades para hacer las cosas por si solas. Entonces como que la gente siempre tiene miedo. Es una persona con discapacidad intelectual; por lo tanto, no los contratan, quizás dicen que no van a hacer capaces de recibir una instrucción, entonces eso está mal. Entonces ¿por qué no darles una oportunidad? Acá hay chicos que quizás a la	...creo que el sueño de toda educadora diferencial es cambiar la mentalidad de la gente que no conoce este mundo para mi este lugar y todos los lugares en los que he estado, ya el solo hecho de tener una llegada con los niños diferentes para mi es impagable, o sea, tía, para mí esto me llena el alma y saber que el mundo en si se está abriendo hacia esa posibilidad de integrar, conocer, incluir a los niños diferentes me parece maravilloso, pero la tranca va a estar siempre en el apoderado, porque si no tiene una mente abierta nosotros difícilmente el niño va a ser insertado en la	En ese caso la escuela cuenta con una terapeuta ocupacional, que se dedica a ver la empresa y los perfiles que se requieren. Dependiendo de la empresa. Hoy en día tenemos otro proyecto que está en desarrollo, que es el lavado de auto en seco. Que también estamos viendo a los alumnos que están por egresar si tienen las competencias para (...) Porque claro podemos ser taller de madera, pero tenemos las habilidades para hacer otras tareas también, incluso el taller de costura también está trabajando el proyecto en su casa.	Los profesores respectivamente coinciden que no hay un perfil definido hoy en día en los contextos en que se insertan laboralmente sus estudiantes, se puede inferir que los perfiles requieren trabajadores independientes y autónomos y que es el obstáculo que deben enfrentar. En cuanto a la profesora del taller de vestuario, no se refiere a los perfiles, se refiere al obstáculo que involucra a la familia.

	primera no lo entienden, pero si se les vuelve a repetir las indicciones son capaces de realizar la actividad. Entonces es difícil porque los perfiles que ellos tienen son súper complicados y más para una persona que tiene discapacidades. Entonces es complicado el ámbito laboral para los chicos.	sociedad.		
3.3 Fortalezas y debilidades de los estudiantes para una inserción laboral exitosa.	Las fortalezas de los chicos en general es que tienen las ganas de ir a trabajar, ellos sueñan salir del colegio y tener un trabajo, ósea ellos igual tienen expectativas altas, muchos me dicen ti este taller es porque estoy aprendiendo a cocinar, entonces lo ideal para ellos es	Una fortaleza que me fue con la Mary estaba en lo práctico, la Mary salió destacada por eso, porque era una de las más hábiles, es la que tiene habilidad, es responsable, no falta nunca, es detallista, ella si se equivoca lo desarma sola. ...y las otras chicas igual les falta un poco todavía, por	Voy a partir por las debilidades, la nula participación de los padres, porque siempre los alumnos requieren de los apoyos de familia, pariente o tutor, aquí los chiquillos vienen por que les gusta venir, no hay otra acá los apoderados no vienen ni a las reuniones, dando excusas o simplemente no pronunciarse.	Los profesores mencionan las siguientes fortalezas de los estudiantes para una inserción laboral exitosa, es que los chicos tienen las ganas de ir a trabajar, siempre buena disposición, buen trato, compromiso, organizados, son respetuosos y son

	salir a trabajar a un lugar que esté relacionado con la cocina. Esa es una gran fortaleza de que ellos quieran salir a trabajar y querer superarse. Otra fortaleza de que ellos tienen.... Son empáticos, colaboradores con el compañero, trabajan en equipo. Y las debilidades de muchos es que no tienen la iniciativa propia, falta de autonomía, es lo que más podría decir. Ellos siempre esperan a que uno le diga las cosas no tienen iniciativa propia.	ejemplo no son para nada detallistas, Una debilidad por ejemplo la Mary también se desenvuelve sola en la calle, toma micro, es totalmente autónoma en ese tema, tengo alumnas que todavía siguen en el furgón, por ejemplo la Mary va para Puente, vuelve, la mandamos a comprar, “¿Mañana va a ir a Puente?, si tía” “Ya, trae tantos metros de tela” quizás eso es lo que les falta a las otras chicas también, conoce las telas, todo, ella es muy seca con el tema de las costuras, y una debilidad puede ser... que las otras todavía no tienen adquirido el tema de la escritura, la lectura, manejo de dinero, yo creo que igual es una debilidad, porque	Otras debilidades, es el aseo personal que cuesta mucho, y es por las características de los alumnos que tenemos que la mayor parte vienen de sectores deprivados. En las fortalezas, siempre buena disposición, buen trato, compromiso, organizados, son respetuosos y yo me arriesgo a decir que son creativos.	creativos, responsables. En cuanto a las debilidades refieren que no todos los estudiantes son autónomos, ellos siempre esperan a que el docente les diga lo que tienen que realizar y algunos no tienen iniciativa propia. Otro punto a considerar es la presentación personal de los jóvenes que tienen que reforzar.
--	--	---	---	---

		me las pueden hacer lesas tía.		
--	--	--------------------------------	--	--

Tabla 3: Primera reducción de datos entrevista al Estudiante

Categoría 2: “Estrategias pedagógicas para desarrollar habilidades psicosociales, utilizadas por docentes de talleres laborales en una Escuela Especial de La Pintana.”			
Subcategoría	Estudiante		Análisis interpretativo
2.1 Relación con los compañeros	Sí me llevo bien con los chiquillos y con las profes.		El estudiante manifiesta que tiene buena relación con los compañeros y profesora.
2.2 y 2.3 Cuando se presentan dificultades, cómo se resuelven.	Decirle” a uno de mis compañeros si lo pueden ver o si no después. Hacerla como diciendo que vean un poco y después hacer lo que me falta no más poh.		El alumno refiere que cuando se le presentan dificultades en el taller de alimentación, pide ayuda a los compañeros. Además, señala que también tiene la capacidad de resolver el problema de manera individual; por lo tanto logra ser autónomo al momento de resolver un conflicto.
2.4 Cuando trabaja en	Es que de repente trabajo, de repente no se... es que		El estudiante señala que a partir de su estado de

grupo o de manera individual.	de repente estoy... de repente trabajo, pero me le olvida No me gusta trabajar mucho en grupo, de repente.	ánimo trabaja en grupo o no. No manifiesta cuando trabaja de manera individual. Se infiere que necesita desarrollar está habilidad y además manejar sus estados de ánimo.
2.5 Cuando no resulta un trabajo (Tolerancia a la frustración)	No sé, nunca puedo, me da los chuquis, me dan lo...no puedo no puedo, hasta que de repente me dan las cosas, no puedo, me sale, no puedo. Me cuesta...pero tengo que estar.....soy muy como que ya...me cuesta, pero lo tomo sí.	Se puede inferir que el estudiante se frustra cuando no le resulta un trabajo. Señala que le cuesta y que no puede. Sin embargo parece persistir y lograr cosas.
2.6 Seguimiento de instrucciones	Sí, de repente, de repente cuesta, yo no me complico con cosas, por ejemplo, le echan no se po 6 de harina, dos frascos de aceite, el yogurt una cuestión así, no soy muy bueno con la explicación, se me enreda la lengua. Pero me resulta más en la casa que aquí.	El estudiante no logra entregar información, sobre en qué momento de la clase se siguen instrucciones, pero si señala que de repente sigue instrucciones de la profesora al momento de preparar una receta. Agrega que en la casa tiene mejores resultados.

PRIMERA REDUCCIÓN DE DATOS ENTREVISTA AL ESTUDIANTE

Categoría 1: “Habilidades psicosociales que se desarrollan en los talleres laborales de una Escuela Especial de La Pintana.”

Subcategoría	Estudiante	Análisis interpretativo
1.1 Aprendizaje realizado en el taller.	Varias cosas, así como vender.	El estudiante solo se refiere que aprendió a vender.
1.2 Actividades que se realizan en el taller.	De repente hago y de repente no. Preparar alimentos y después salir	El estudiante manifiesta que las actividades que se realizan en el taller es preparar alimentos y luego salir a vender.

	a vender. Después que termino aquí, le ayudo en la puerta allá adelante.	Luego que termina de realizar el taller, ayuda en la puerta del establecimiento. No se logra obtener más información.
1.3 De qué se trata el taller.	Como la cuestión, que enseñan, cómo se llama, te ayudan a valorar como trabajar, te enseñan como... ¡A valorar como se hace la cuestión! Las cosas que te enseñan. Puede ser pan amasado, Pai de Limón, tartaleta, queque. Cuestiones para salir a vender, como ventas, cosas así.	El estudiante se refiere que le ayudan a valorar, le enseñan cómo trabajar, como hacer distintos tipos de alimentos y como venderlos.

Categoría 3: “Habilidades Psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de talleres laborales de una Escuela Especial de la Pintana para tener éxito en su inserción laboral.”

Subcategoría	Estudiante	Análisis interpretativo
3.1 Contextos de práctica.	No me acuerdo, no sé es que no me acuerdo. Es que yo ya Salí haciendo práctica en el dominó de Tobalaba, era ayudante de esas “cuestión”, hacer copero, maestro, eso que hacían tomate y salsa verde. Es que yo era chico, u otro eran viejo, po. Con personas mayores me llevo un poco mejor que los con mi edad.	El estudiante no entrega información sobre los lugares en donde se va a realizar práctica y cuanto sabe de ello, solo cuenta su experiencia cuando fue ayudante de cocina en un local de comida rápida de la cadena Dominó. Respecto de relaciones con compañeros de trabajo, señala que se lleva mejor con personas mayores que con los de su edad.
3.2 Conocimientos de experiencias de estudiantes en prácticas.	Aquí, la última vez que vi que un compañero hizo la práctica conmigo, el David, en el mismo Domino, Duran poco. Yo creo por el genio, yo con el genio mío, no dure mucho en ese domino. Es que yo hacía práctica ahí no más y en una le eche la espanta a un jefe. Yo era el único, el único queeee, porque nadie le echaba la espanta. Y como que, a mí, explote y lo mande a freír mono a África. No es que era muy, era muy levantado de “Raja”. De repente igual hay jefes que son	El estudiante señala que sus compañeros que han realizado práctica duran poco en sus trabajos por su carácter ya que no logran seguir instrucciones dadas por los jefes, es decir, muestran un comportamiento inadecuado con los jefes, él 235 incluye en esto. Por este motivo los estudiantes dejan de trabajar. No tienen la capacidad de

	levantao de “raja”, pero no mucho, algunos po.	tolerancia a la frustración, no controlan sus estados de ánimo.
3.3 Conocimiento sobre requisitos para insertarse laboralmente.	Papel de antecedente, como se llama, papel de antecedente, el currículo, de repente la foto de carnet, y él o si tengo la tarjeta de capaci..... Porque me lo enseñaron aquí y porque cuando yo no fui un año trabajé en la contru y me pusieron en la AFP po y se queee... Si, si igual me han dicho, me han dado...que uno no puede trabajar con pensión po. Tení que puro boletiar.	El estudiante señala que los requisitos que piden para ir a trabajar a algún lugar son los papeles de antecedentes, fotocopia de la cédula de identidad, el currículo, la tarjeta de discapacidad. Manifiesta que se lo enseñaron en el taller. Además el estudiante sabe que con pensión no puede trabajar y tiene que boletear.
3.4 Aspecto destacado en el estudiante para trabajar en alguna empresa.	Mmmm, será muy difícil...no se Igual No se refiere a esta categoría y no hay información.	El estudiante no logra entregar información sobre algún aspecto personal en que se destaque para trabajar en alguna empresa.

Tabla 4: Primera reducción de datos entrevista a un Jefe de R.R.H.H.

PRIMERA REDUCCIÓN DE DATOS ENTREVISTA AL JEFE DE R.R.H.H.		
Categoría 3: “Habilidades Psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de talleres laborales de una Escuela Especial de La Pintana para tener éxito en su inserción laboral.”		
Subcategoría	Jefe de Recurso Humano	Análisis interpretativo
3.1 Requisitos que se solicitan a los futuros trabajadores para ser contratados en la empresa.	Los requisitos mínimos, Son antecedentes penales, que viva cerca del local, la experiencia no importa, porque acá les enseñamos, aunque lo ideal es que sepan lo mínimo, al menos, hacer completos, churrascos, manejar freidoras, pelar papas, limpiar, atender mesas, manejarse en la caja, calcular cuentas. También que en la entrevista de trabajo se note que quiera trabajar, que sea responsable y honesto.	El jefe de recursos humanos, señala que los requisitos, que se solicitan en los trabajadores para ser contratados en la empresa son; los antecedentes penales, vivir cerca del lugar de trabajo, finalmente que tengan conocimientos mínimos en la comida rápida; así como también sean responsables, honestos y sientan motivación por el trabajo.
3.2 Diferencia entre requisitos exigidos a estudiantes de Taller Laboral versus otros trabajadores.	No, al menos en el local no, a no ser que solo sea recomendado por el colegio, eso me dice que puede hacer cosas mínimas en el local, no importando si sabe manejar dinero, aunque sería ideal, pero en algunos casos no importa, con tal que sepa hacer lo demás, ningún problema.	El jefe de recursos humanos, relata que no existe diferencia en los requisitos de contratación de una persona, que provenga de una escuela con talleres laborales, de alguien que venga de otra parte. Pero si se prioriza las recomendaciones de los estudiantes desde el mismo establecimiento

		Educacional.
3.3 Concepto de habilidades psicosociales.	Son como las habilidades blandas, me explico...se trata de la forma en cómo se enfrentan las personas frente a la vida con el mundo.... ¿Se entiende? También como se relacionan las personas. Son Importantes, porque la gente trabaja mejor cuando trabaja contento, acá los chiquillos echan la talla y hasta los clientes se van contentos, se nota cuando hay un ambiente tenso, es fome eso.....hace unos meses tuvimos que pedirle a una señora que no viniera más a trabajar porque era puras peleas y malos comentarios.	El jefe de recursos humanos, entiende por habilidades psicosociales el cómo se enfrenta el individuo a la vida, con el mundo y con otras personas. Le da importancia al clima laboral, entendiendo que es beneficioso para la experiencia de sus clientes.
3.4 Habilidades Psicosociales imprescindibles para la empresa.	Mira lo más importante es la buena relación entre compañeros de trabajo, sobre todo con los clientes, ser servicial, porque en el rubro de la comida rápida esperamos que los clientes vuelvan y una de las causas de esto, es que te traten bien, así da gusto volver.	El entrevistador afirma que las habilidades psicosociales imprescindibles para cumplir con las expectativas o necesidades de la empresa, es la buena relación entre los compañeros de trabajo, sobre todo con los clientes.
3.5 Consideración de la Capacidad de resolver conflictos para la contratación.	Bueno, debo de confesar que siempre se tiene el estigma de las personas diferentes.... Como ustedes los nombran. Pero de los jóvenes que he contratado he tenido buenas y malas experiencias. Al principio tenía la mala costumbre de creer que no eran capaces de hacer algo tan mínimo como pelar un tomate, por ejemplo. Pero después me di	El jefe de recursos humanos, dice que ha tenido buenas y malas experiencias con egresados de escuelas con talleres laborales, aunque. En este caso lo logran con dificultad, lo peor es que la mayoría que ha estado en su empresa son de mal genio, cuesta un poco al comienzo tratar con

	cuenta de que esto era solo una mala visión sobre ellos, (jóvenes con dificultades). Respondiendo a tu pregunta, si tienen la capacidad, les cuesta un poco, lo peor es que la mayoría que ha estado acá son de mal genio, cuesta un poco al comienzo, pero después lo hacen.	ellos, pero después logran adaptarse y a realizar las diversas actividades que deben realizar en el local de comida rápida.
3.6 Apreciación respecto de formación de egresados que se contratan.	Siempre lo nuevo cuesta un poco, yo siempre confié en que iba a dar resultado, costo un poquito con un chico que vino un par de semanas...y se nota que los entrenan bien, me refiero a que son ordenados, metódicos y preguntan todo, creo que hay de todo, lo que sí, debo de destacar que cuando tuve a este chico que menciono, fue difícil en un comienzo, por su carácter, a contar con cada “Condoro” que se pegaba, se enojaba cada vez más y más... en fin creo que estos jóvenes son bien entrenados en cuanto a pega, pero <u>les falta la parte de socialización, ser más adaptados a los errores.</u> Bueno, como te mencione “denante”, siento que estos jóvenes salen súper bien preparados en cuanto a la pega, pero les falta un poco, en cuanto a la independencia, tenía a la profesora llamando casi todos los días al cabro....me lo encargaba como si fuera la mamá...es chistoso, porque yo	El jefe de recursos humanos, expresa que la formación que entrega la escuela a los estudiantes de talleres laborales, son jóvenes bien entrenados, preparados en cuanto al trabajo, pero les falta la parte de socialización y asimilar cuando cometen errores.(Tolerancia a la frustración.) Ser más adaptados a los errores. También expresa una percepción que los tratan como niños chicos...falta de independencia y autonomía, reconocimiento de roles. El entrevistado, siente que la formación de los egresados de la escuela especial, que se han ido incorporando a las empresas egresan preparados en el ámbito funcional del oficio, pero les falta un poco, en cuanto a la independencia, ser más

	solo tuve contacto con la profesora y nunca conocí a los papas ni algún familiar de este joven.....es como que los adoptan, lo que me parece muy bien para niños de kínder, entiendo sus dificultades, pero creo que eso hace un poco la diferencia con otros jóvenes. Quizás por eso la experiencia es agradable, aunque de repente hay que lidiar un poco cuando se les entrega alguna instrucción, yo creo que por ahí hay que pulir....el que sean más obedientes y que no se molesten cuando se les da una instrucción, eso les falta yo creo...más mano dura.	autónomos, ya que el jefe de recursos humanos, dice que la profesora, no tiene límite de sobreprotección, lo que hace sentirse encargado del estudiante y no un jefe Así como también señala de repente que hay que lidiar un poco con los estudiantes, cuando se les entrega alguna instrucción, ya que no logran ser obedientes, falta tolerancia de parte de ellos.
3.7 Coordinación de Empresa y escuela en caso de los egresados de talleres.	Si, se me comunica del perfil del joven, lo que hace, lo que no debemos tratar de hacer para que en casos específicos de los estudiantes egresados, pero siempre se nos conversan sobre sus fortalezas y debilidades.	El jefe de recursos humanos, menciona, que si existe una coordinación con la escuela, en cuanto a la información de los egresados, respecto a sus fortalezas y debilidades para desempeñarse en el trabajo, dice que sí, se le comunica del perfil del joven.
3.8 Fortalezas y Debilidades percibidas por empresa en trabajadores egresados de Escuela Especial.	Les falta más independencia, ser menos enojones, que cuando se les entregue un reto o exigir más, que no contesten y que sepan la diferencia entre trabajador y jefatura.....Mira en cuanto a fortalezas me referiría a los empeñosos que me ha tocado ver en los jóvenes que trabajan acá, metódicos, le ponen empeño, les gusta lo que hacen se sienten importantes y eso es súper beneficios.	El Jefe de Recursos Humanos menciona que las debilidades que encuentra en los estudiantes egresados, es que les falta más independencia, ser menos enojones, que cuando se les entregue un reto o exigir más, que no contesten y que sepan la diferencia entre trabajador y jefatura. En cuanto a las fortalezas, se refiere que le ha tocado ver

		jóvenes muy empeñosos, que son metódicos, le ponen empeño.
3.9 Percepción de egresados que no cumplen con las habilidades mínimas.	Mira, nunca he tenido la experiencia de estudiantes que no tengan las habilidades mínimas, así que no te puedo contestar eso, lo que si un joven duró solo 3 días porque simplemente no le gustaba que lo mandaran, pero trabajaba cuando andaba de buena solamente.	El entrevistador, observa a los estudiantes egresados, que van a trabajar a la empresa, cumplan con las habilidades mínimas, ya que no ha tenido la experiencia de estudiantes que no tengan las habilidades mínimas, así que no especifica más en cuanto a la interrogante. Solo un caso puntual en que no se adaptó con el medio.
3.10 Importancia que la empresa le otorga a la autonomía.	Si, súper importante, eso me pasa con ellos que no se les ocurre nada si no les pides, eso a veces puede ser impedimento, porque cuando tenemos el local lleno en hora de almuerzo, los cabros no pueden estar pendientes de mandarlos, ...eso es fundamental para sacar la pega; la autonomía.	El jefe de recursos humanos, considera muy importante al contratar a un egresado de talleres laborales, que se desenvuelva de manera autónoma, ya que la pro actividad es una habilidad muy importante, pero a los estudiantes, les cuesta, ya que esperan a que se les indiquen las actividades que deben realizar.
3.11 Potenciación desde la empresa de buenas relaciones entre trabajadores.	Mira son pocas las veces que se toca este tema, por lo general no tenemos la necesidad de hacerlo, la pega misma , buena música y si hay alguien que se pone “Pepe” se va... no se le da tanta importancia a esto	No tienen necesidad, aparentemente si alguien no tiene buenas relaciones se va, no le dan importancia.

7.5 Segunda reducción síntesis interpretativa

En el siguiente apartado se traslada la síntesis de cada uno de los actores desde la primera reducción, para triangular la información por categoría y subcategorías.

SEGUNDA REDUCCIÓN SÍNTESIS INTERPRETATIVA				
Categoría 1: Habilidades psicosociales que se desarrollan en la escuela especial.				
Subcategoría	Síntesis directivos (Directora - Jefa de UTP)	Síntesis profesores de talleres	Síntesis estudiante	Síntesis interpretativa triangulación de actores

1.1 Importancia de habilidades psicosociales en el Proyecto educativo institucional de la escuela especial.	La Directora refiere que las habilidades psicosociales tienen mucha importancia en el proyecto educativo de la escuela, ya que se busca que los estudiantes puedan adaptarse a la sociedad; de esta manera pueden enfrentarse a la realidad, colocándole toda la relevancia en el trato que tiene la escuela con los estudiantes en el diario vivir. La Jefa U.T.P. No se refiere al proyecto educativo de la escuela.	Dos profesores destacan la autonomía como habilidades psicosociales priorizadas para ser desarrolladas en los talleres laborales; es muy importante el enfoque que le dan estos profesores al mencionarla, ya que les preocupa cuando sus estudiantes vayan a vivir solos, se preocupan de la autonomía e independencia económica de ellos. Se agrega además la tolerancia a la frustración. Por otro lado un profesor prioriza el respeto y esta hace referencia al cumplimiento de normas como el horario, ya que en este caso el respeto no la podemos considerar como habilidades psicosociales.	El estudiante no maneja información del proyecto educativo institucional de la escuela.	Del equipo directivo solo la directora hace referencia a las habilidades psicosociales en el proyecto educativo de la escuela, mencionando que los estudiantes pueden adaptarse y enfrentarse a la realidad, colocándole toda la relevancia en el trato que tiene la escuela con los estudiantes en el diario vivir. Los profesores señalan a la autonomía, tolerancia a la frustración, como habilidades psicosociales para ser desarrolladas y priorizadas en los talleres laborales, pero aun así no hacen referencia a las que se consideran en el proyecto educativo institucional de la escuela, al igual que el estudiante y jefa de UTP.
---	--	---	--	--

1.2 Estudiantes egresados y no egresados en relación habilidades psicosociales.	La Directora señala que falta trabajo por hacer y que no tiene expectativas muy altas. Propone metas personales en las cuales los estudiantes cada año puedan ir insertándose en las empresas y que estas últimas no les cierren las puertas a los jóvenes. La Jefa de U.T.P sugiere mayor compromiso en el trabajo del proceso antes del egreso y que este último podría mejorarse, lo cual depende del nivel cognitivo de cada estudiante.	Las habilidades psicosociales que necesitan los estudiantes para insertarse en el mundo laboral, según lo que mencionan los profesores es controlar el carácter, la tolerancia a la frustración y potenciar el trabajo en equipo.	No existe información por parte del estudiante en esta subcategoría.	El equipo directivo propone metas personales donde los estudiantes cada año puedan ir insertándose en las empresas, refieren mayor compromiso en el trabajo del proceso antes del egreso y que este último podría mejorarse, lo cual depende del nivel cognitivo de cada estudiante. Los directivos dan poco énfasis en los estudiantes egresados y no egresados en relación a las habilidades psicosociales, no obstante, los profesores de talleres laborales mencionan que las habilidades psicosociales que necesitan los estudiantes para insertarse en el mundo laboral son; controlar el carácter, manejo de tolerancia a la frustración y potenciar el trabajo en equipo.
---	--	--	---	---

1.3 Habilidades psicosociales en el perfil de egreso de los estudiantes de talleres laborales V/S el requerimiento del medio laboral sobre habilidades psicosociales.	Respecto al perfil de estudiantes de talleres laborales, la Directora señala que se trabajan mucho y a diario las habilidades psicosociales en el curriculum oculto. La Jefa de U.T.P. menciona que cada taller tiene grupos de aprendizajes, según sus habilidades, ritmos y características, como por ejemplo cada profesor maneja el desarrollo de las habilidades psicosociales de acuerdo con la característica de cada grupo de estudiantes. Directora y Jefa de U.T.P. coinciden en que no existe un perfil de egreso definido porque cada alumno, según con los profesores con que se trabaja es como adecuan e insertan las	Los profesores no logran entregar información sobre las habilidades psicosociales en el perfil de egreso de los estudiantes de talleres laborales v/s el requerimiento del medio laboral sobre habilidades psicosociales, ya que solo mencionan las que requieren en sus talleres laborales.	No existe información por parte del estudiante en esta subcategoría	Respecto a las habilidades psicosociales en perfil de egreso de los estudiantes de talleres laborales v/s el requerimiento del medio laboral, los directivos señalan que trabajan mucho y a diario las habilidades psicosociales en el curriculum oculto, ambos directivos coinciden en que no existe un perfil de egreso definido porque cada alumno, según con los profesores con que se trabaja es como adecuan e insertan las habilidades dentro del perfil laboral a sus estudiantes. Como por ejemplo: se debe hacer a lo mínimo tres perfiles de egresos, el primero de jóvenes con discapacidad intelectual leve, otro
---	---	---	--	--

	habilidades dentro del perfil laboral a sus estudiantes. Como por ejemplo: se debe hacer a lo mínimo tres perfiles de egresos, el primero de jóvenes con discapacidad intelectual leve, otro con discapacidad intelectual moderada con padres presentes y que pueden alcanzar metas, y finalmente jóvenes con discapacidad intelectual moderada sin padres presentes en proceso educativo del estudiante.			con discapacidad intelectual moderada con padres presentes y que pueden alcanzar metas, y finalmente jóvenes con discapacidad intelectual moderada sin padres presentes en el proceso educativo del estudiante.
--	--	--	--	---

Categoría 2: Estrategias pedagógicas para desarrollar habilidades psicosociales				
Subcategorías	Síntesis Directivos (Directora – Jefa de UTP)	Síntesis Profesores de Talleres	Síntesis estudiante	Síntesis Interpretativa triangulación de actores
2.1 Estrategias	La Directora no se refiere a estrategias que promuevan habilidades psicosociales, no obstante menciona algunas habilidades psicosociales y como las utilizan, en este caso son la resolución de conflictos, conversando y dialogando con los estudiantes las dificultades que se van presentando, junto con el apoyo del especialista en este caso con el psicólogo. En cambio la Jefa de U.T.P. refiere que se aborda entregando la importancia a la contención de cada momento y caso, ya que en la escuela se trabaja con la	La profesora del taller de alimentación no se refiere a las estrategias para desarrollar habilidades psicosociales, se refiere en general al uso de estrategias personalizadas. En cambio la profesora del taller de vestuario usa como estrategia la clase expositiva y a partir de ello desarrolla fundamentalmente valores con los estudiantes, el respeto, las responsabilidades durante las clases, colocando como ejemplo	El estudiante no logra entregar información, en relación a esta subcategoría.	Los directivos señalan que al momento de resolver un conflicto, los estudiantes dialogan y conversan con el psicólogo de la escuela, esto como medio de estrategia. La profesora del taller laboral de vestuario usa como estrategia las clases expositivas trabajando un valor por cada mes, como por ejemplo el respeto, la responsabilidad, solidaridad.

	mayoría de estudiantes de alta vulnerabilidad, ya sea de derechos o abandono; entonces las estrategias se van escogiendo en el camino. La Directora enfatiza que las estrategias que los profesores implementan son relevantes, modificables en la planificación, ya que debido algún tipo de conflicto que se les presente, los profesores pueden resolver inmediatamente, jamás va a ser cuestionable, porque los docentes generan habilidades blandas en los estudiantes. La Jefa De U.T.P. señala que se creó un programa de talleres laborales en	el valor del mes de la escuela, para finalmente conversar, analizar y retroalimentar. Además refiere que utiliza la dramatización de un diálogo para que sea más significativo para el estudiante. Por otro lado el profesor del taller de madera se refiere indirectamente a habilidades psicosociales, mantiene ocupados a los estudiantes para evitar conflictos.		
--	---	---	--	--

	conjunto con los otros profesionales que trabajan en el colegio, con la finalidad de mejorar todas las áreas colaborativamente con diferentes actividades para contribuir en el desarrollo eficiente del nivel de egreso de los talleres laborales y así realizar prácticas en talleres protegidos en una primera instancia.			
--	---	--	--	--

2.2 Proceso de enseñanza aprendizaje de habilidades psicosociales. (Recursos)	La Directora refiere que es un proceso lento ya que falta colocarse de acuerdo en lo que se quiere lograr a futuro. La jefa de unidad técnica pedagógica no se refiere a esta categoría y no hay información.	Los tres profesores no se enfatizan en las estrategias para desarrollar habilidades psicosociales, sino que estrategias pedagógicas. Por ejemplo la profesora del taller de alimentación no hace referencia específica a recursos para	Se puede inferir que el estudiante se frustra cuando no le resulta un trabajo. Señala que le cuesta y que no puede.	La directiva menciona que es un proceso lento ya que tienen que llegar a acuerdos como escuela. Los profesores de talleres laborales mencionan que para desarrollar habilidades psicosociales se considera la autonomía, trabajo grupal como procesos transversales a los contenidos de otro tipo.
--	--	---	--	--

2.3 Cuando no hay aprendizaje.	La Directora afirma que en los casos, en que no hay aprendizaje, la forma de abordarlo queda a juicio de cada profesor, a lo más a veces la intervención del psicólogo, pero no es suficiente. En cuanto a la jefa de UTP, refiere que se deriva a aquellos estudiantes a taller de retos múltiples, haciéndolos participe de un programa específico para ellos.	las habilidades psicosociales, se refiere a la autonomía, trabajo grupal como procesos transversales a los contenidos de otro tipo. No se refieren a esta subcategoría.	El alumno refiere que cuando se le presentan dificultades en el taller de alimentación, pide ayuda a los compañeros. Además, señala que de repente tiene la capacidad de resolver el	La directiva menciona en casos en que no hay aprendizaje, la forma de abordarlo queda a juicio de cada profesor a veces la intervención del psicólogo, pero no es suficiente. El alumno refiere que cuando se le presentan dificultades en el taller de
---------------------------------------	--	---	---	---

2.4 Resolución de conflictos	Los directivos no hacen referencia a esta subcategoría.	. Los tres profesores de talleres coinciden que para resolver conflictos al interior del aula utilizan la conversación que originó el conflicto con el o los estudiantes, donde se les pregunta ¿Qué paso? ¿Qué fue lo que sucedió?, para luego	problema de manera individual; por lo tanto logra ser autónomo al momento de resolver un conflicto. No se refiere a esta subcategoría y no hay información.	alimentación, solicita ayuda a sus compañeros, asimismo, señala que a veces logra resolver problemas, por lo tanto logra ser autónomo al momento de resolver un conflicto. Los directivos al igual que el estudiante no hacen referencia a la resolución de conflictos, no obstante, los profesores coinciden que para resolver conflictos en el aula utilizan el
--	--	---	---	---

		resolverlo al instante y no dejarlo pasar. Es decir los profesores indagan sobre qué originó el conflicto.		dialogo e indagan que originó el conflicto con el o los estudiantes.
--	--	--	--	--

Categoría 3: Habilidades psicosociales que necesitan desarrollar estudiantes de talleres laborales de una escuela especial para tener éxito

en su inserción laboral.

Subcategoría	Síntesis Directivos (Directora – Jefa de UTP)	Síntesis Profesores de talleres	Síntesis estudiante	Síntesis jefe de Recursos Humanos	Síntesis Interpretativa triangulación de actores
3.1 Habilidades psicosociales en el mundo laboral.	La Directora señala que la visión de los estudiantes en el mundo laboral es que necesitan flexibilidad, capacidad de adaptación y respeto a la jerarquía. En cambio la Jefa de U.T.P. no menciona aspectos sobre la visión que necesitan los estudiantes en el mundo laboral en relación a las habilidades	No aplica, está subcategoría.	El estudiante señala que sus compañeros que han realizado práctica duran poco en sus trabajos por su carácter ya que no logran seguir instrucciones dadas por los jefes y le echan la espantada como señala el estudiante; es decir le falta el respeto; por este motivo los estudiantes dejan de trabajar. No tienen la capacidad de tolerancia a la frustración.	El jefe de recursos humanos, entiende por habilidades psicosociales la manera de relacionarse las personas al momento de enfrentarse en la vida cotidiana. Pero aun así, no logra especificar con mayor detalle, solo menciona que son habilidades blandas. El jefe de recursos humanos, relata que las habilidades psicosociales son muy importantes, porque los empleados trabajan mejor cuando son felices, ya que el ambiente laboral debe ser agradable, se le entrega importancia al buen trato, ya que existe mayor producción. Pero aun así, el entrevistado, no logra definir qué son las habilidades psicosociales para él. El entrevistado afirma que las habilidades psicosociales	Señalan que la visión de los estudiantes en el mundo laboral es que necesitan flexibilidad, capacidad de adaptación y respeto a la jerarquía. Los estudiantes no tienen la capacidad de tolerancia a la frustración en los trabajos, pero se destaca que debe ser muy importante la

	psicosociales.			imprescindibles para cumplir con las expectativas o necesidades de la empresa, es la buena relación entre los compañeros de trabajo, sobre todo con los clientes.	buena relación entre los compañeros de trabajo.
3.2 Preparación de estudiantes de taller laboral.	Ambas coinciden; es decir tanto la directora como la jefa de U.T.P. dicen que en la preparación de los estudiantes para la inserción en un contexto laboral es baja, pero en unos	Los docentes mencionan que insertar al mundo laboral a los alumnos de Educación Especial es prácticamente muy difícil y las veces que	No aplica, está subcategoría.	El jefe de recursos humanos señala, que la formación que entrega la escuela a los estudiantes de talleres laborales, son jóvenes bien entrenados, preparados en cuanto al trabajo, pero les falta la parte de socialización y asimilar cuando cometen errores.(Tolerancia a la frustración.) Ser más adaptados a los errores. El entrevistado, siente que la formación de los egresados de la escuela especial, que se han ido	Refieren que insertar al mundo laboral a los alumnos de educación especial es difícil, ya que los estudiantes han durado muy poco en los trabajos,

	próximos dos años se puede lograr.	se han colocado a los alumnos en algún tipo de trabajo han durado poco tiempo, porque tienen muy poca tolerancia a la frustración. Pero aun así, refieren que los estudiantes salen con buenas herramientas de la escuela, se trabaja bien con ellos, en el sentido de que le van enseñando valores, estrategias, se ve que los estudiantes también tienen ganas de aprender.		incorporando a las empresas salen súper bien preparados, en cuanto al trabajo en sí. Pero les falta un poco, en cuanto a la independencia, ser más autónomos, ya que el jefe de recursos humanos, dice que la profesora, está constantemente pendiente del estudiante, llamando por teléfono, preguntando por él, lo cual hace sentirse encargado del estudiante. Así como también señala de repente que hay que lidiar un poco con los estudiantes, cuando se les entrega alguna instrucción, ya que no logran ser obedientes, falta tolerancia de parte de ellos.	porque tienen poca tolerancia a la frustración, la preparación a los jóvenes por parte del colegio es baja, no obstante, señalan que en unos próximos años se puede lograr, sin dejar de lado que además a los estudiantes les falta la parte de la socialización y asimilar cuando cometen errores.
--	---	--	--	--	--

3.3 Perfil solicitado	La Directora relata que las empresas no presentan un perfil para insertar laboralmente a los estudiantes para ellos no se conoce lo que es la discapacidad intelectual y esos son caminos que cuesta mucho abrirlos. La Jefa de U.T.P. menciona que el contexto perfecto es ubicar una empresa	Los tres profesores de talleres laborales respectivamente coinciden que no hay un perfil definido hoy en día en los contextos en que se insertan laboralmente los estudiantes, ya que ambos profesores mencionan que la gente de afuera ve difícil a un niño con discapacidad cognitiva insertado en la sociedad, ya sea porque es una	El estudiante señala que los requisitos que piden para ir a trabajar a algún lugar son los papeles de antecedentes, fotocopia de la cédula de identidad, el currículum, la tarjeta de discapacidad. Manifiesta que se lo enseñaron en el taller.	El jefe de recursos humanos, señala que los requisitos, que se solicitan en los trabajadores para ser contratados en la empresa son los antecedentes penales, vivir cerca del lugar de trabajo, finalmente que tengan conocimientos mínimos en la comida rápida; así como también sean responsables, honestos y sientan motivación por el trabajo. El jefe de recursos humanos, relata que no existe diferencia en los requisitos de contratación de una persona, que provenga de una escuela con talleres laborales, de alguien que venga de otra parte. Pero si se prioriza las recomendaciones de los estudiantes desde el mismo establecimiento Educacional. El jefe de recursos humanos, considera muy importante al contratar a un egresado de talleres laborales, que actué de manera	En cuanto al perfil solicitado se contradice el equipo directivo con el jefe de recursos humanos de la empresa, ya que por parte del establecimiento se dice que las empresas no presentan un perfil para insertar laboralmente a los estudiantes, pero el jefe de recursos humanos señala
-------------------------------------	--	---	---	---	--

	que pudiera ser súper variada.... en cuanto a lo que requiera como trabajo a realizar por los alumnos. La escuela busca un trabajo donde encaje cada alumno. En este caso la utp responde del punto de vista de la escuela y no de lo externo. Según lo que señala la Directora y Jefa de U.T.P. sobre las fortalezas es la	sociedad muy discriminadora.		autónoma, ya que la autonomía es una habilidad muy importante, pero a los estudiantes, les cuesta, ya que esperan a que se les indiquen las actividades que deben realizar. El entrevistador, señala que siempre se deben estimular en los trabajadores y potenciar las buenas relaciones entre los compañeros de trabajo.	que es importante para la empresa contratar a una persona sin antecedentes penales.
3.4 Fortalezas	capacidad de no tener un trabajo	Los profesores mencionan que las fortalezas de los estudiantes para una	No aplica, está subcategoría.	El jefe de recursos humanos, menciona, que si existe una coordinación con la escuela, en cuanto a la información de los egresados, respecto a sus fortalezas y debilidades para desempeñarse en el trabajo, dice que sí, se le comunica del perfil del joven. Siempre se informa sobre sus fortalezas y debilidades. El entrevistador, menciona que las debilidades que encuentra en los	Se señala que sí existe una coordinación con la escuela, en cuanto a la información de los egresados,

y debilidades (inserción laboral)	monótono, ser persistentes y en cuanto a las debilidades la independencia personal, manejo de locomoción, manejo del dinero, autonomía y resolución de conflicto.	inserción laboral exitosa, es que los jóvenes tienen las ganas de ir a trabajar, tienen buena disposición, buen trato, son comprometidos, organizados, respetuosos, creativos, y responsables. En cuanto a las debilidades refieren que no todos los estudiantes son autónomos, ellos siempre esperan que el docente les diga lo que tienen que realizar.		estudiantes egresados, es que les falta más independencia, ser menos enojones, que cuando se les entregue un reto o exigir más, que no contesten y que sepan la diferencia entre trabajador y jefatura. En cuanto a las fortalezas, se refiere que le ha tocado ver jóvenes muy empeñosos, que son metódicos, le ponen empeño. El entrevistador, observa que las características de los estudiantes egresados, que van a trabajar a la empresa, cumplen con las habilidades mínimas, ya que nunca ha tenido la experiencia de estudiantes que no tengan las habilidades mínimas.	respecto a sus fortalezas y debilidades para desempeñarse en el trabajo. Los estudiantes tienen las ganas de ir a trabajar, siempre buena disposición, buen trato, compromiso, organizados, son respetuosos y son creativos, responsables. En cuanto a las debilidades tanto el equipo directivo y profesores de los talleres laborales coinciden en que
--	---	---	--	--	---

	No aplica con	No aplica con respecto a esta	No aplica, está	El entrevistado señala, que potencia el trabajo colaborativo en los egresados del taller laboral con entrenamiento y tratando de entender cuando algo sale mal , entregar más tiempo y entregar la oportunidad en tareas nuevas a pesar que se demora un poco más. Finalmente menciona que los estudiantes egresados son los trabajadores más destacados que ha tenido. El entrevistador, señala que siempre se deben estimular en los trabajadores y potenciar las buenas relaciones entre los compañeros de trabajo. El jefe de recursos humanos, considera muy importante al contratar a un	a los estudiantes les falta autonomía, manejo de dinero, usar la locomoción, manejo del dinero y resolución de conflictos. Refiere que se potencia el trabajo colaborativo en los egresados del taller laboral con entrenamiento y tratando de entender cuando algo sale mal, entregar más
--	---------------	-------------------------------	-----------------	---	--

3.5 Rol de la empresa con trabajadores egresados de taller laboral.	respecto a esta subcategoría.	subcategoría.	subcategoría.	egresado de talleres laborales, que actué de manera autónoma, ya que la autonomía es una habilidad muy importante, pero a los estudiantes, les cuesta, ya que esperan a que se les indiquen las actividades que deben realizar.	tiempo y la oportunidad en tareas nuevas a pesar que se demora un poco más.
--	-------------------------------	---------------	---------------	---	--

7.6 Triangulación de categorías.

A partir de la síntesis interpretativa de la triangulación de actores y la síntesis por categoría, se realiza una triangulación teórica fundamentada con el marco referencial.

TRIANGULACIÓN DE CATEGORÍAS			
Categoría 1: Habilidades psicosociales que se desarrollan en la escuela especial.			
SUBCATEGORÍAS	SÍNTESIS INTERPRETATIVA TRIANGULACIÓN DE ACTORES	SÍNTESIS DE CATEGORÍA	TRIANGULACIÓN TEÓRICA
1.1 Importancia de habilidades psicosociales en el Proyecto educativo institucional de la escuela especial.	Del equipo directivo solo la directora hace referencia a la importancia de las habilidades psicosociales en el proyecto educativo de la escuela, mencionando que los estudiantes pueden adaptarse y enfrentarse a la realidad, colocándole toda la relevancia en el trato que tiene la escuela con los estudiantes en el diario vivir. Los profesores aluden a la autonomía, tolerancia a la frustración, como habilidades psicosociales para ser desarrolladas	Las habilidades psicosociales que se desarrollan en la escuela especial son la autonomía, tolerancia a la frustración, potenciar el trabajo en equipo, controlar el carácter de los estudiantes. Los directivos señalan que trabajan estas habilidades psicosociales en el curriculum oculto. La directora señala que debieran hacer por lo mínimo tres perfiles de egresos, el primero de jóvenes con discapacidad intelectual leve, otros con discapacidad intelectual	De acuerdo a la información proporcionada por los diversos actores: En primera instancia las habilidades psicosociales se refieren a un grupo genérico de habilidades psicosociales que facilitan a las personas enfrentarse con éxito a las exigencias y desafíos de la vida diaria, estas no están plasmadas en el proyecto educativo de la escuela, tampoco en la planificación docente, si no que se trabajan en el currículum oculto, el cual hace referencia a los conocimientos, destrezas, valores, actitudes y normas que se adquieren en los procesos de enseñanza – aprendizaje y, en

	y priorizadas en los talleres laborales, pero aun así no hacen referencia a las que se consideran en el proyecto educativo institucional de la escuela especial, al igual que el estudiante y jefa de UTP.	moderada con padres presentes y que pueden alcanzar metas y finalmente jóvenes con discapacidad intelectual moderada con familia poco comprometida en el proceso educativo del estudiante.	general, en todas las interacciones que se dan cotidianamente en el aula y la escuela, pero que no llegan a explicitarse como metas educativas a lograr de una manera intencionada. Frente al currículum explícito que se desarrolla en las escuelas, este otro de carácter invisible, pero que no por ello deja de actuar de manera eficaz en el proceso educativo existente entre alumnos/as y profesores/as. Respecto a los perfiles de egreso, la directora señala que debieran hacer por lo menos tres perfiles de egreso para jóvenes con discapacidad intelectual, cuyo diagnóstico se caracteriza por limitaciones significativas tanto en funcionamiento intelectual como en conducta adaptativa tal y como se ha manifestado en habilidades adaptativas conceptuales, sociales y prácticas. Esta discapacidad aparece antes de los 18 años” (Schalock, 2010, P. 42). De acuerdo al DSM – V por su clasificación
--	---	---	--

			y severidad. El primer perfil de egreso para jóvenes con discapacidad intelectual leve, un segundo perfil para jóvenes con discapacidad intelectual moderada y un tercer perfil de egreso para jóvenes con discapacidad moderada con poco compromiso familiar en el proceso educativo del estudiante.
1.2 Estudiantes egresados y no egresados en relación habilidades psicosociales.	El equipo directivo propone metas personales en las cuales los estudiantes cada año puedan ir insertándose en las empresas, se sugiere mayor compromiso en el trabajo del proceso educativo antes del egreso y que este último podría mejorarse, lo cual depende del nivel cognitivo de cada estudiante. Pero aun así los directivos no se enfatizan en los estudiantes egresados y no egresados en relación a las habilidades psicosociales, pero aun así los profesores de los talleres laborales		

	mencionan que las habilidades psicosociales que necesitan los estudiantes para insertarse en el mundo laboral, según lo que mencionan los profesores es controlar el carácter, la frustración y potenciar el trabajo en equipo.		
1.3 Habilidades psicosociales en el perfil de egreso de los estudiantes de talleres laborales V/S el requerimiento del medio laboral sobre habilidades psicosociales.	En cuanto a las habilidades psicosociales en el perfil de egreso de los estudiantes de talleres laborales v/s el requerimiento del medio laboral sobre habilidades psicosociales, los directivos señalan que trabajan mucho y a diario las habilidades psicosociales en el curriculum oculto, ambos directivos coinciden en que no existe un perfil de egreso definido porque cada alumno, según con los profesores con que se trabaja es como adecuan e insertan las habilidades dentro del perfil laboral a sus estudiantes,		

	como por ejemplo: se debiera hacer por lo mínimo tres perfiles de egreso, el primero de jóvenes con discapacidad intelectual leve, otros con discapacidad intelectual moderada con padres presentes y finalmente jóvenes con discapacidad intelectual moderada sin padres presentes. (Poco compromiso).		
--	--	--	--

TRIANGULACIÓN POR CATEGORÍAS			
Categoría 2: Estrategias pedagógicas para desarrollar habilidades psicosociales			
SUBCATEGORÍAS	SÍNTESIS INTERPRETATIVA TRIANGULACIÓN DE ACTORES	SÍNTESIS DE CATEGORÍA Estrategias pedagógicas para desarrollar habilidades psicosociales.	TRIANGULACIÓN TEÓRICA
2.1 Estrategias	Los directivos señalan que al momento de resolver un conflicto, los estudiantes dialogan y conversan junto con el apoyo del especialista en este caso psicólogo como medio de estrategia. La profesora del taller laboral de vestuario usa como estrategia la clase expositiva y a partir de ello desarrolla fundamentalmente valores con los estudiantes, el respeto, las responsabilidades durante las clases, colocando como ejemplo el valor del mes de la escuela.	La estrategia a utilizar es el diálogo o conversación cuando se presentan conflictos en el aula, así como también se realiza una clase expositiva donde se trabajan los valores, otra estrategia se refiere a los trabajos grupales con los estudiantes como procesos transversales a los contenidos de otro tipo.	A partir de lo expuesto en la síntesis de categoría se señala lo siguiente: Las estrategias pedagógicas para desarrollar habilidades psicosociales en los estudiantes a través del diálogo, clases expositivas para trabajar los valores y trabajos grupales tienen relación con “aquellas acciones que realiza el maestro con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de las disciplinas en los estudiantes. Para que no se reduzcan a simples técnicas y recetas deben apoyarse en una rica formación teórica de los maestros, pues en la teoría habita la creatividad requerida para acompañar la complejidad del proceso de enseñanza-aprendizaje”. Complementando lo mencionado anteriormente Bravo (2008) afirma que las estrategias pedagógicas forman parte de los

			escenarios curriculares de organización de las actividades formativas y de la interacción del proceso enseñanza y aprendizaje donde se logran conocimientos, valores, prácticas, procedimientos y problemas propios del campo de formación.
92.2 Proceso de enseñanza aprendizaje de habilidades psicosociales. (Recursos)	La directiva menciona que es un proceso lento, en cuanto a los profesores mencionan que para desarrollar habilidades psicosociales se considera la autonomía, trabajo grupal como procesos transversales a los contenidos de otro tipo.		
2.3 Cuando no hay aprendizaje.	La directiva menciona que en los casos, en que no hay aprendizaje, la forma de abordarlo queda a juicio de cada profesor, a lo más a veces la intervención del psicólogo, pero no es suficiente. El alumno refiere que cuando se le presentan dificultades en el taller de alimentación, pide ayuda a los		

	compañeros. Además, señala que de repente tiene la capacidad de resolver el problema de manera individual; por lo tanto logra ser autónomo al momento de resolver un conflicto.		
2.4 Resolución de conflicto	Los directivos al igual que el estudiante no hacen referencia a la resolución de conflicto, pero los profesores coinciden que para resolver conflictos al interior del aula utilizan la conversación que originó el conflicto con el o los estudiantes, donde se les pregunta ¿Qué paso? ¿Qué fue lo que sucedió?, para luego resolverlo al instante y no dejarlo pasar. Es decir los profesores indagan sobre qué originó el conflicto, se centran en lo que hacen ellos más en lo forman en los estudiantes.		

Categoría 3: Habilidades psicosociales que necesitan desarrollar estudiantes de talleres laborales de escuela especial para tener éxito en su inserción laboral.		
SÍNTESIS INTERPRETATIVA TRIANGULACIÓN DE ACTORES	SÍNTESIS DE CATEGORÍA Habilidades psicosociales que necesitan desarrollar estudiantes de talleres laborales de escuela especial para tener éxito en su inserción laboral.	TRIANGULACIÓN TEÓRICA
Se señala que la visión de los estudiantes en el mundo laboral es que necesitan flexibilidad, capacidad de adaptación y respeto a la jerarquía. Los estudiantes no tienen la capacidad de tolerancia a la frustración en los trabajos, pero se destaca que debe ser muy importante la buena relación entre los	Las habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de talleres laborales de la escuela especial de la Pintana para tener éxito en su inserción laboral son; la capacidad de tener tolerancia a la frustración, tener buena relación con los compañeros, autonomía personal en relación al manejo de locomoción, manejo de dinero y finalmente resolución de conflictos.	Las habilidades psicosociales que necesitan desarrollar los estudiantes de talleres laborales de la escuela especial para tener éxito en su inserción laboral de acuerdo a la fuente teórica, se refieren a la capacidad de tener tolerancia a la frustración reconocida como la habilidad psicosocial del manejo de tensiones y estrés, esta nos facilita reconocer las fuentes de estrés y sus efectos en nuestras vidas, desarrollar una mayor capacidad para responder a ellas y controlar el nivel de estrés; (...) y no nos generen problemas de salud. Tener buena relación con los compañeros, reconocida como la habilidad psicosocial de mantener buenas relaciones

compañeros de trabajo.		interpersonales, esta destreza nos ayuda a relacionarnos en forma positiva con las personas con quienes interactuamos, a tener la habilidad necesaria para iniciar y mantener relaciones amistosas que son importantes para nuestro bienestar mental y social, a conservar buenas relaciones con los miembros de la familia una fuente importante de apoyo social, y a ser capaces de terminar relaciones de manera constructiva. Autonomía personal reconocida como la habilidad de tomar decisiones, la cual facilita manejar constructivamente las decisiones respecto a nuestras vidas y la de los demás. Esto puede tener consecuencias para la salud y el bienestar, si los niños y jóvenes toman decisiones en forma activa acerca de sus estilos de vida, evaluando opciones y las consecuencias que éstas podrían tener. Finalmente la habilidad psicosocial de resolución de problemas y conflictos, esta nos permite enfrentar de forma constructiva los problemas en la vida. Es la habilidad para buscar la solución más adecuada a un problema/conflicto, identificando en ello oportunidades de cambio y crecimiento personal y social. Mantilla, L. (2001) Habilidades para la vida: Una propuesta educativa para la promoción del desarrollo humano y la prevención de problemas psicosociales, Disponible en:
------------------------	--	---

		http://www.feyalegria.org/images/acrobat/72979810510810510097100101115_849.pdf
Se señala que insertar al mundo laboral a los alumnos de Educación Especial es difícil, ya que los estudiantes han durado muy poco en los trabajos, porque tienen poca tolerancia a la frustración, la preparación del establecimiento es baja, pero se señala que en unos próximos años se puede lograr, sin dejar de lado que además a los estudiantes les falta la parte de la socialización y asimilar cuando cometen errores.		
En cuanto al perfil solicitado se contradice el equipo directivo con el jefe de recursos humanos de la		

empresa, ya que por parte del establecimiento se dice que las empresas no presentan un perfil para insertar laboralmente a los estudiantes, pero el jefe de recursos humanos señala que es importante para la empresa contratar a una persona sin antecedentes penales.		
Se señala que si existe una coordinación con la escuela, en cuanto a la información de los egresados, respecto a sus fortalezas y debilidades para desempeñarse en el trabajo. Los estudiantes tienen las ganas de ir a trabajar, siempre buena disposición, buen trato, compromiso, organizados, son respetuosos y son creativos, responsables. En cuanto a las debilidades tanto		

el equipo directivo y profesores de los talleres laborales coinciden en que a los estudiantes les falta independencia personal, manejo de locomoción, manejo del dinero, autonomía y resolución de conflicto.		
En esta subcategoría se potencia el trabajo colaborativo en los estudiantes egresados del taller laboral con entrenamiento y tratando de entender cuando algo sale mal , entregar más tiempo y entregar la oportunidad en tareas nuevas a pesar que se demora un poco más.		