



**UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO**  
**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA**

**PERCEPCIÓN DOCENTE Y PROBLEMÁTICAS ASOCIADAS  
AL MODELO DE EDUCACIÓN CHILENO EN PROFESORES(AS)  
DE LA PROVINCIA DE SAN ANTONIO**

**ALUMNO : SERGIO CORTÉS ARAYA**  
**PROFESORA: LILIANA SALAZAR**  
**CARRERA : SOCIOLOGÍA**

**Las Cruces – Noviembre del 2013**

## INDICE

I. INTRODUCCIÓN.....	3
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	5
II.1.PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	5
II.2.OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.....	5
III. CONTEXTO.....	6
III.1. CONTEXTO GENERAL.....	6
III.2. ANTECEDENTES HISTÓRICOS.....	6
III.3. CONTEXTO REGIONAL-PROVINCIAL Y COMUNAL.....	16
III.4. CONTEXTO LOCAL.....	20
IV.METODOLOGÍA y TRABAJO DE CAMPO.....	24
IV.1. DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN.....	24
IV.2. UNIVEROS Y MUESTRA.....	29
IV.3. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	30
IV.4. TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	30
IV.5. PROCESAMIENTO DE LAS CATEGORÍAS.....	31
IV.6. MAPA CONCEPTUAL.....	33
IV.7. TEORÍA FUNDAMENTADA.....	34
V. ANÁLISIS.....	36
V.1 GRUPO DE ESTUDIO.....	36
V.2. GRUPO DE CONTROL.....	52
VI. CONCLUSIONES.....	60

## I. INTRODUCCION

La presente investigación tiene como propósito entregar información relevante de tipo cualitativo respecto a la **percepción docente** de 8 profesores (as), pertenecientes a un establecimiento educacional de la provincia de San Antonio, específicamente la **Escuela Básica de Las Cruces**. Su enfoque está sustentado en la tradición de pensamiento conocida como **teoría fundamentada**, corriente de investigación cuyo propósito es: construir teoría a partir de los datos con que se trabaja, con la intención de penetrar en un análisis profundo de un fenómeno social que se estudia; y apropiarse de los resultados que otorga un determinado estudio, con el fin de poder contribuir al que hacer vocacional de una persona, grupo, ámbito o contexto que se investiga.

De este modo, la misión de esta investigación es organizar un conjunto de conocimientos que provea una base teórica para la comprensión de una determinada problemática. Su intención es poder elaborar conclusiones que sean pertinentes y que favorezcan el desarrollo de acciones y decisiones a nivel del ámbito, grupo o contexto local que se estudia, por lo que sus resultados están orientados a que sean útiles a la planificación y evaluación de las actividades docentes, en especial del grupo o personas involucradas en el **proceso** de investigación. Todo esto en el contexto de la actual crisis en el sistema educacional chileno, y de las necesidades y problemáticas locales propias de este tipo de escuela, en este caso la Escuela Básica de Las Cruces.

Sin duda uno de los problemas importantes que enfrenta nuestro país a mediano y largo plazo, es la **calidad de la educación**. Esto afecta el futuro de nuestro país, teniendo efectos sobre la equidad y el crecimiento económico. Lamentablemente Chile cuenta con elevados niveles de desigualdad en esta materia, concentrada principalmente en los colegios municipales y particulares subvencionados.

Resulta importante mencionar la disociación existente entre la comunidad investigadora con sus publicaciones y las necesidades reales del mundo docente, con respecto a sus intereses y problemáticas propias que presenta la práctica docente. Razón por la cual, y en contraposición a la práctica investigativa cotidiana en esta materia, hemos decidido comprender y explicar nuestros objetivos de investigación, desde el **oficio in situ del profesor(a)**, es decir desde la experiencia cotidiana y concreta del(a) docente en el aula de clases, desde “adentro” del campo que se investiga, hablando en todo momento desde las personas que son parte del proceso.

Es de amplio reconocimiento, por parte de la comunidad investigadora, que en la actualidad no existe un puente entre la investigación aplicada en materia de educación, con las prácticas cotidianas del mundo docente. Esto se debe en parte a que existe una desconexión entre los centros de investigación y los colegios, en donde los(as) docentes ven la información generada por los investigadores, como inaccesible y poco relevante para su trabajo, debido al lenguaje tecnicado que usan, escasamente relacionadas con los problemas cotidianos de los profesores(as) y poco funcional a la comprensión de la práctica docente en el aula.

Por ello, hemos decidido trabajar con metodologías cualitativas y con un análisis sustentado en la teoría fundamentada, dado que consideramos que es un método útil para la identificación y análisis de problemas que surjan en el desarrollo de la investigación. Tanto la observación como los instrumentos de recolección de información, serán elaborados en retroalimentación con los datos obtenidos a medida que se ejecuta la investigación.

En cuanto al tratamiento empírico de la investigación, creemos que la metodología utilizada, dado el carácter cualitativo de las dimensiones establecidas, nos permite comprender de mejor forma el conjunto de prácticas asociadas al ejercicio docente, entendiendo que las investigaciones cualitativas en esta materia, son válidas a la hora de reordenar y sistematizar información muchas veces abundante, o en este caso también información de una materia en permanente cuestionamiento, en el contexto de la actual crisis del modelo educacional en Chile.

Creemos que el hecho de analizar las percepciones de un determinado grupo, así como el conjunto de prácticas que se dan en un determinado contexto, nos permitirá desarrollar mejor el trabajo analítico y llegar a conclusiones que tengan una mayor utilidad a la hora de planificar y evaluar programas y proyectos de carácter educativo. Del mismo modo, se espera que sirvan de apoyo en la práctica cotidiana de los(as) docentes que son parte de la investigación.

Con la intención de cumplir con lo anteriormente mencionado se organizó la investigación de la siguiente manera: comienza con la exposición del *planteamiento del problema*, donde se especifica los objetivos y la pregunta que guía la investigación; continúa con la problematización del *contexto* que se quiere explicar, tanto en su dimensión general, así como el contexto local y la realidad particular de la escuela; para luego exponer, en la parte *trabajo de campo*, los aspectos metodológicos contemplados y que fundamentan el estudio, desde los distintos momentos implicados en el desarrollo del proceso de investigación, la naturaleza de la investigación, su finalidad, profundidad, amplitud enfoque, universo y muestra, las técnicas de recolección y análisis de la información, el procesamiento de las categorías con su respectivo marco conceptual, y los antecedentes y argumentos de la teoría fundamentada; posteriormente se exponen los argumentos que proporciona el *análisis* de los datos; para terminar con las *conclusiones* de la investigación.

## **II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **II.1 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

*¿Cuáles son las percepciones de los docentes de los colegios municipalizados de la provincia de San Antonio, acerca de las problemáticas asociadas al modelo de educación chileno, enfocados principalmente en el nivel de educación básica?*

### **II.2 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN**

#### **Objetivo general:**

\*Comprender las percepciones de los docentes de colegios municipalizados de la provincia de San Antonio, acerca de las problemáticas asociadas al modelo de educación chileno, enfocado en la educación básica.

#### **Objetivos específicos**

\*Comprender las prácticas y problemáticas presentes en el ejercicio docente, asociadas a la organización del proceso enseñanza-aprendizaje en el aula.

\*Comprender las prácticas y problemáticas presentes en el ejercicio docente, asociadas a la planificación curricular y cumplimiento de programas educativos.

\*Comprender las percepciones y problemáticas presentes en profesores(as), asociadas al sistema de evaluación docente.

Entenderemos por percepción: “la valoración que un individuo hace de una determinada situación social y de su papel o posibilidades en ella. (Balasch, 2013)

### III. CONTEXTO

#### III.1 CONTEXTO GENERAL

Sin duda uno de los problemas que enfrenta nuestro país a mediano y largo plazo, es el de **la calidad de la educación**. Esto no sólo afecta el futuro inmediato de nuestro país, sino que también tiene efectos a largo plazo en materia de equidad y crecimiento económico. Lamentablemente Chile cuenta con elevados niveles de desigualdad en materia de educación, dicha desigualdad se concreta principalmente en los colegios municipales y particulares subvencionados.

El problema radica en que una amplia fracción de los(as) estudiantes no posee las oportunidades que posibiliten un buen desarrollo de sus habilidades, tanto en el plano del desarrollo personal, así como a nivel del desarrollo de sus competencias para el trabajo. Todo esto trae consigo la problemática de la **inamovilidad social** en los estratos sociales económicamente más vulnerables.

Por otra parte, la reproducción de las deficientes prácticas docentes tienen un impacto en la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, tal como coincide toda la comunidad investigadora. La ejecución apropiada de los distintos roles asociados al ejercicio docente, son un factor determinante en la calidad de la educación que los(as) estudiantes reciben. El profesor(a) o docente es un actor clave en el proceso educativo. Está demostrado que “la calidad de los profesores tiene un impacto comparativamente mayor sobre el aprendizaje de los alumnos que otras variables en juego”. (González, 2002) En la actualidad, se puede apreciar una brecha significativa en la calidad del ejercicio docente, siguiendo los resultados SIMCE, único instrumento que se tiene a disposición para medir y comparar establecimientos educacionales con distintos tipos de dependencia.

Otro problema que se presenta en los(as) profesores(as) es el que dice relación con los incentivos salariales, siendo el de mayor peso la antigüedad en el cargo, en desmedro del desempeño individual y colectivo del docente, lo que se traduce en un desinterés generalizado por parte de los docentes por obtener logros individuales y colectivos.

Por otra parte, los honorarios de los(as) profesores(as) son bajos, lo que los obliga a tener más de un trabajo a la vez, disminuyendo así el tiempo de dedicación necesario para mejorar la calidad en el proceso de enseñanza. Además, por lo general las relaciones contractuales de trabajo son precarias, con honorarios a contratas por 10 meses al año, estando expuestos permanentemente a ser cesados(as) en sus funciones. Estas condiciones impiden un compromiso de los(as) profesores(as) con los estudiantes, ya que hay una falta de conocimiento mutuo, produciéndose permanentes cambios de docentes, lo que perjudica las condiciones que pueden garantizar una educación de calidad.

En lo relativo a la equidad del modelo, una de las críticas más importantes que se le hacen, apuntan a que los mecanismos de selección que opera en algunos establecimientos educacionales, inducen a una discriminación de aquellos estudiantes con algún tipo de problema de aprendizaje o algún tipo de problema conductual, produciéndose así un fenómeno de **segregación**, ya que este tipo de alumnos(as) tiende a concentrarse en los estratos socio económicos más bajos.

## III.2 ANTECEDENTES HISTÓRICOS

### III.2.1 Ley LOCE

Se trata de la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza, establecida en la constitución política de la República de Chile, como complemento a la constitución política establecida previamente, en materia de educación.

Este cuerpo legal, que es aprobado en el último día de la dictadura militar, el 10 de marzo de 1990, establece la organización, atribuciones y funcionamiento de las instituciones encargadas de la educación. Se trata de un legado del régimen que es parte de un proceso de transformación económica, política y social. (sitio<http://comision-loce.blogspot.com>) Y que viene a consagrar las ideas fundadas en el modelo neoliberal desarrollado e institucionalizado en Chile, ya a fines de los ochenta y que dice relación con aplicar los criterios de la lógica del mercado al mundo de la educación.

Entre los aspectos más relevantes de esta Ley cabe mencionar:

-Define a la educación como un derecho de todas las personas.

-Establece que corresponde preferentemente a los padres de familia el derecho y el deber de educar a sus hijos.

-Define la relación del Estado con las personas, señalando que el Estado debe otorgar protección al ejercicio del derecho a educarse. De esta manera, lo que le corresponde al Estado es solo la de resguardar el ejercicio de este derecho.

-Define a la “libertad de enseñanza” como el derecho que tienen los particulares para crear y mantener un establecimiento educacional. Como consecuencia de esto. “Privilegia la libertad de enseñanza por sobre la calidad de ésta (sitio<http://comision-loce.blogspot.com>), al formalizar a las instituciones encargadas de impartir educación, independientemente de la calidad de la enseñanza que se imparte y que se quiere alcanzar. En resumen, se privilegia la libertad de enseñanza en función de poder cumplir con una determinada cobertura, sin garantizar la calidad de la enseñanza en los establecimientos donde asisten los alumnos.

### III.2.2 Reforma Educacional-Sistema de Evaluación Docente

El Sistema de Evaluación del Desempeño Profesional docente representa el esfuerzo más relevante en materia de política educacional en Chile. Su origen data a partir del inicio de la década del 90, en el contexto de los programas e iniciativas promovidas por los distintos gobiernos *democráticos* de la época. El sistema es construido a la luz de las distintas negociaciones realizadas por los actores más relevantes en materia de educación, desde ese entonces hasta el año 2003 cuando comienza a ejecutarse la iniciativa.

Se trata de un **proceso** con características **históricas**, que es sistematizado gracias al esfuerzo conjunto de los distintos actores involucrados en esta materia, en este caso, la iniciativa fue llevada a cabo por una comisión tripartita conformada por El Gobierno de Chile, La Asociación Chilena de Municipalidades y el Colegio de Profesores, quienes en forma conjunta, y unidos por el interés común de mejorar la *calidad* y la *equidad* de la educación, impulsaron las distintas políticas y programas en materia de educación, cuyo desenlace más importante es el actual Sistema de Evaluación Docente que se aplica en Chile (Manzi), con la creación de **El Marco para la Buena Enseñanza** como modelo de referencia y de medición del ejercicio docente, para establecimientos municipalizados.

Entre los intereses más relevantes que inspiran la creación de esta iniciativa, cabe mencionar el mejoramiento de las condiciones laborales de los profesores(as), el fortalecimiento de la profesión docente y el mejoramiento de la calidad de la educación (Manzi).

Con el propósito de devolver el carácter profesional a la enseñanza, los gobiernos de los años 90 optaron por seguir una estrategia que abarcara varios ámbitos en materia educacional. Entre las políticas destinadas al fortalecimiento de la profesión docente, estas se pueden resumir en tres iniciativas: La promulgación del Estatuto Docente, el impulso a la Reforma Educacional de mediados de los 90 y el acuerdo por la Calidad de la Educación a comienzos del año 2000. A continuación, dado lo relevante que resulta para la investigación, se describirán brevemente cada una de ellas.

#### **Políticas de reparación y Estatuto Docente**

Se trata de un hito clave en el desarrollo de las políticas educacionales que buscaban fortalecer la profesión Docente, fue la publicada en el año 1991 con la Ley 19.070, que fija el Estatuto de los Profesionales de la Educación. Este estatuto establece y norma los requisitos, deberes, obligaciones y derechos de los profesionales de la educación, con la intención de incentivar la profesionalización de la labor docente y mejorar las condiciones de trabajo y remuneraciones asociadas a ella

## **Reforma educacional y fortalecimiento de la profesión docente a mediados de los 90**

Con Posterioridad a la promulgación de la ley del Estatuto Docente, durante el gobierno de Eduardo Frei Ruiz-Tagle, el Comité Técnico Asesor para la Reforma Educacional, creado en 1994 (Informe Brunner) concluyó, que para asegurar la calidad de los aprendizajes resultaba imprescindible fortalecer la profesión docente, al mismo tiempo se plantea la necesidad de otorgar las condiciones necesarias para el desarrollo del ejercicio profesional docente, con la finalidad de favorecer su desempeño profesional al más alto nivel posible. Un hecho relevante en esta materia, fue el discurso presidencial del 21 de mayo de 1996 que anunciaba la implementación de la Jornada Escolar Completa (JEC), en el contexto del relanzamiento de la Reforma Educacional.

## **Acuerdo por la Calidad de la Educación entre magisterio docente y gobierno**

Durante la segunda vuelta de las elecciones presidenciales del año 2000, el entonces candidato y futuro presidente de Chile Ricardo Lagos, suscribió en conjunto con el Colegio de Profesores el documento “Bases para un Compromiso para el Fortalecimiento de la Educación y la Profesión Docente”. El mencionado documento, expresaba la voluntad del futuro gobernante por fortalecer la calidad de la educación de interés público, mejorar la participación magisterial en las decisiones educacionales y promover el mejoramiento laboral y el desarrollo profesional de los(as) docentes.

En el caso de la Evaluación Docente, fue en el año 2000 cuando el Colegio de Profesores junto con el Ministerio de Educación, acordaron las bases de un consenso, acerca de los principios básicos para instalar un sistema de evaluación formativo dirigido al desempeño profesional de los(as) docentes. Dicho acuerdo, también estableció que le corresponde al Estado de Chile el rol de implementar un sistema de evaluación docente. Además de conformar un comité técnico tripartito que tendría la responsabilidad de avanzar en la construcción del nuevo sistema, y en el que participarían el Colegio de Profesores, la Asociación Chilena de Municipalidades y el Ministerio de Educación.

El junio del año 2003, este comité tripartito suscribió el documento “Informe Final Comisión Técnico Tripartita sobre la Evaluación del Desempeño Profesional Docente” (Criterios fundantes del Sistema de Evaluación de Profesionales de la Educación, 2000), documento que define la estructura central del sistema de evaluación docente. Finalmente, el 10 de julio de 2003, mediante una Consulta Nacional en la que participaron 65.846 profesores (El 80% de los(as) docentes que conforman el sistema Municipal), fue aprobada la propuesta a favor de un nuevo sistema de evaluación docente, con un 63,13% de los(as) votantes ratificando la iniciativa.

## **Evaluación Docente**

En agosto del 2004 se aprueba en el parlamento La Ley 19.961, proyecto de ley que consagra la aplicación del sistema de evaluación docente. Esta normativa estableció casi la totalidad de los aspectos operativos del proceso de Evaluación Docente.

Finalmente en febrero del 2011 se promulgo la Ley 20.501, que introdujo importantes modificaciones relacionadas con las consecuencias de la Evaluación Docente, entre la que cabe destacar, la reducción de tres a dos, las oportunidades para superar un resultado Insatisfactorio en la evaluación. En caso que un(a) docente no logre superar este resultado debe abandonar el establecimiento municipal.

## **La Asignación de Excelencia Pedagógica**

Un último antecedente histórico relevante, en el contexto del desarrollo de la Evaluación Docente, está dado por la aplicación, a partir del año 2002, del programa de acreditación para percibir la Asignación de Excelencia Pedagógica (AEP), expresada jurídicamente en La Ley 19.715. El programa fue creado con la intención de fortalecer la calidad de la educación y, de reconocer y destacar el mérito de los(as) docentes que manifiestan competencias de excelencia, favoreciendo así la continuidad de su función profesional. “En términos sustantivos, el programa AEP considera a un docente de excelencia como aquel que evidencia un desempeño profesional que de manera clara y consistente sobresale con respecto a lo que se espera para el conjunto de los indicadores evaluados que se encuentran contenidos en el MBE”. (Manzi)

Los elementos centrales que definen La estructura del Sistema de Evaluación del Desempeño Profesional Docente se pueden resumir de la siguiente manera. Estos son planteados en forma de interrogantes y respuestas:

- 1) ¿Para qué se evalúa?: Para contribuir al desarrollo y fortalecimiento sostenido de la profesión docente.
- 2) ¿Qué se evalúa?: La calidad de la enseñanza, a partir de los criterios establecidos en el Marco para la Buena Enseñanza.
- 3) ¿Cuáles son las consecuencias de la evaluación para los profesores?: Un proceso de auto reflexión respecto de su desempeño profesional, que le permitiría identificar fortalezas y debilidades, con la intención de diseñar un plan que le permita al docente potenciar las primeras y superar las segundas.
- 4) ¿Quiénes se evalúan?: Todos los(as) docentes de aula del ámbito de la educación municipal que cuenten con, a lo menos, un año de ejercicio profesional. El proceso se debe desarrollar cada cuatro años en ejercicio, a excepción de aquellos(as) profesores(as) cuya evaluación previa sea insatisfactoria.

## **Instrumentos de evaluación**

La evaluación se realiza sobre la base de las evidencias del desempeño individual de cada docente recogidas a través de cuatro instrumentos:

- 1) Autoevaluación: Pauta de evaluación que tiene como función que el docente reflexione sobre su práctica pedagógica y valore su propio desempeño profesional.
- 2) Entrevista por un Evaluador Par: Pauta de entrevista estructurada aplicada por un evaluador par previamente capacitado.
- 3) Informes de Referencia de Terceros: Pauta estructurada que debe ser completada por el Director y Jefe de la Unidad Técnico Profesional (UTP) del establecimiento. El Director y el Jefe de UTP desarrollan la evaluación por separado.
- 4) Portafolio de desempeño pedagógico. Fijados por los dominios y criterios establecidos en el Marco para la Buena Enseñanza (MBE). Tiene como función recoger, a través de productos estandarizados, evidencia verificable respecto de las mejores prácticas de desempeño. Contempla la presentación de productos escritos relacionados con el quehacer profesional docente y un registro audiovisual consistente en la grabación en video de una clase de cuarenta minutos de duración.

Para evaluar el cumplimiento de los estándares establecidos en el MBE, se ponderan y se integran los resultados de los cuatro instrumentos, previamente establecidos en el Reglamento de la Evaluación Docente. El Portafolio se pondera en un 60% de la evaluación final; la Entrevista por un Evaluador Par, un 20%; mientras que el Informe de Referencia de Terceros como la Autoevaluación, en un 10%.

El instrumento contiene para cada uno de los cuatro dominios establecidos en el MBE, una pauta estructurada, construida en base a una rúbrica cuyos indicadores indican el cumplimiento de un determinado nivel de desempeño profesional, en este caso definido como, Destacado, Competente, Básico e Insatisfactorio.

El proceso de corrección es dirigido en forma directa y permanente por el equipo técnico de la Pontificia Universidad Católica de Chile, a través de su departamento MIDE UC, perteneciente a la Escuela de Psicología, y tiene el carácter de confidencial.

Por su parte, la evaluación final de cada docente es realizada por la Comisión Comunal de Evaluación respectiva. Esta última se encuentra integrada por docentes de aula previamente seleccionados y capacitados por el Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas del Ministerio de Educación (CPEIP).

## El Marco para la Buena Enseñanza

El MBE está estructurado en base a tres preguntas acerca del desempeño del docente de aula: ¿qué es necesario saber?, ¿qué es necesario saber hacer? y ¿cuán bien se debe hacer? ó ¿cuán bien se está haciendo? Estas últimas dos preguntas aluden a los niveles de desempeño esperados y cómo cada docente. Las respuestas a estas preguntas se concretaron en el desarrollo de un marco conformado por cuatro dominios, conformados a su vez, por veinte criterios relacionados con el ejercicio docente. Los dominios y criterios previamente establecidos, definen los principales aspectos a través de los cuales, los docentes son evaluados. A su vez, identifica el conjunto de responsabilidades que debe asumir un(a) profesor(a) en el desarrollo de su ejercicio profesional, con el propósito de explicitar tanto las responsabilidades que el docente asume en el aula, como aquellas que debe cumplir a nivel de su escuela. Se trata entonces de un modelo normativo que describe lo que debe hacer un buen docente. A continuación se hace un resumen del modelo.

Ciclo del Proceso Enseñanza Aprendizaje



- 1) Dominio A: Preparación de la enseñanza. Identifica los principios, competencias y herramientas pedagógicas necesarias que requiere un(a) docente para organizar el proceso de enseñanza. Considera el dominio del marco curricular, además de la comprensión de los distintos contenidos de la disciplina que enseña y el contexto de aprendizaje.
- 2) Dominio B: Se refiere a la necesidad de crear un ambiente propicio para el aprendizaje, en donde tienen lugar los procesos de enseñanza. Considera el carácter de las interacciones que ocurren en el aula, así como la promoción, por parte del(la) docente de valores tales como la confianza, aceptación, equidad y respeto. Asimismo, alude a sus habilidades para generar un ambiente estimulante y al compromiso del profesor(a) con los aprendizajes y el desarrollo de sus estudiantes.

- 3) Dominio C: Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes. Alude a la Habilidad del(la) profesor(a) para organizar procesos de aprendizajes interesantes, que consideren los saberes e intereses de los estudiantes, implica retroalimentar las propias prácticas y ajustarlas a las necesidades detectadas en los estudiantes.
- 4) Dominio D: Responsabilidades profesionales. Se refiere a la capacidad de cada docente, de reflexionar acerca su práctica profesional con la intención de reformularla, si es necesario, para garantizar una educación de calidad para todos los estudiantes. Implica además, la capacidad de detectar las propias necesidades de aprendizaje y el compromiso con el proyecto educativo del establecimiento, con la comunidad escolar y el sistema educativo en su conjunto.

### **III.2.3 Ley LGE**

Se trata del nuevo marco legal establecido durante el gobierno de Michelle Bachelet en materia de educación. Esta normativa fue dictada en reemplazo de la Ley Nº 18.962, Orgánica Constitucional de Enseñanza aprobada en 1990, conocida como LOCE.

La LGE nace como una respuesta de la clase política Chilena, a las movilizaciones y protestas masivas desarrolladas por el movimiento estudiantil, en demanda de reformas a la educación pública. Como consecuencia de estas movilizaciones, ocurridas a lo largo de todo el país desde abril del 2006, el gobierno de ese entonces conformo el denominado Consejo Asesor Presidencial de la Educación, quien propuso, entre varias medidas, una nueva Ley que reemplazara a la LOCE, situación que se hizo efectiva tres años más tarde cuando se aprueba la nueva iniciativa, en agosto del año 2009. (Biblioteca del Congreso Nacional)

En conjunto con la presentación de este proyecto de Ley, se presentó otra iniciativa que complementaba a la LGE, La Ley 20.483, conocida como "Sistema Nacional de aseguramiento de la Calidad de la educación parvularia, básica y media y su fiscalización" (Ministerio de Educación). Dicha Ley contenía varias de las recomendaciones del Consejo Asesor Presidencial para la Calidad de la Educación, lo que implicaba la creación de la Superintendencia de Educación.

Los aspectos más relevantes contemplados en ambas iniciativas, se pueden sintetizar de la siguiente manera: a) Fija los requisitos mínimos que deben cumplir los niveles de enseñanza parvularia, básica y media, es el deber de El Estado el velar por su cumplimiento; b) Desarrolla modificaciones importantes en los procesos de admisión al limitar la facultad que tienen los establecimientos de discriminar a sus alumnos por motivos económicos; c) En lo que respecta al currículum, reduce la educación básica a seis años y la educación media aumenta en dos años, a partir del año 2017; d) Reconoce que es deber del Estado el establecer los requisitos y el proceso para el reconocimiento oficial de los establecimientos educacionales de todo nivel, aumentando las exigencias requeridas a un establecimiento para ser reconocido formalmente por el Estado, “con el objetivo de tener un sistema educativo caracterizado por la equidad y calidad de su servicio” (Ministerio de Educación). Sin embargo continúa el sistema de educación pública municipalizada; e) Regula los deberes y derechos de los integrantes de la comunidad educativa; f) Crea el Consejo Nacional de Educación como autoridad curricular, la Agencia de Calidad para la Educación y la Superintendencia de Educación que velará por el buen uso de los recursos de El Estado; g) Finalmente con la promulgación de la ley 20.501 en el año 2011, se introdujo importantes modificaciones relacionadas con el estatuto y la Evaluación Docente, al reducir de tres a dos, las oportunidades para superar un resultado Insatisfactorio, en el caso de los(as) profesores(as) que pertenecen al sistema municipal y que son sometidos al proceso de evaluación. En caso que un(a) docente no logre superar este resultado debe abandonar el establecimiento municipal.

### III.3 CONTEXTO REGIONAL, PROVINCIAL Y COMUNAL

#### III.3.1 Contexto Regional

La región de Valparaíso es un territorio que comprende, además de su parte continental, el territorio insular de las islas de Pascua, San Félix, San Ambrosio y el archipiélago de Juan Fernández. Se trata de un territorio estratégico en materia económica para el país, dado que se encuentra conectada con la capital, Santiago, y con toda la macrozona central del país, se proyecta hacia el océano pacífico, así como hacia la región de Cuyo en Argentina, a través de un corredor andino (sistema Cristo Redentor) que une por vía terrestre el océano Pacífico con el Atlántico. (Estrategia Regional de Desarrollo Región de Valparaíso, 2012). Está constituida por ocho provincias y 38 comunas. Su capital regional es la ciudad de Valparaíso, sede del poder legislativo y Patrimonio de la Humanidad según declaración de la Organización de las Naciones Unidas.

Posee una superficie total de 16.396 km<sup>2</sup>, Contando según Censo del año 2002 con 1.539.852 habitantes, su densidad poblacional es de 93,9 habitantes por Km<sup>2</sup>, el 91,6 por ciento se ubicaba en el área urbana, mientras que el 8,4 por ciento habita en el área rural. Siendo la región que cuenta con mayor porcentaje de personas mayores de 60 años en el país, 14,9 por ciento en el año 2010, además de contar con una tendencia a un envejecimiento de la población más marcado que a nivel nacional. (Estrategia Regional de Desarrollo Región de Valparaíso, 2012)

En materia económica, la región se caracteriza por tener una *estructura económica diversificada* (La segunda región con el mayor nivel de diferenciación en su estructura productiva), en la que destacan las actividades industriales, marítimo-portuarias, turísticas (principal destino turístico dentro del país), agrícolas, mineras, universitarias y científicas tecnológicas. Se ha proyectado como una región portal, como potencia agroalimentaria de primer nivel y como un polo universitario y cultural, todo lo cual contribuye a fortalecer la imagen de una región con buena calidad de vida.

Cabe destacar la relevancia del sistema portuario, dado que la región cuenta con el principal complejo marítimo portuario del país y de la costa oeste sudamericana (Estrategia Regional de Desarrollo Región de Valparaíso, 2012), conformado por: el puerto de Valparaíso, principal puerto de exportación; el puerto de San Antonio, primer puerto regional de importaciones; y los puertos de Ventanas-Quintero, que se han constituido en el principal punto de tráfico nacional e internacional de combustibles líquidos. Cabe señalar que toda la exportación de frutas de la zona central de Chile se realiza a través del sistema portuario regional. Además cuenta con el puerto terrestre en Los Andes, de gran significado para el desarrollo económico nacional y regional.

Sin embargo, pese a que la región muestra un mejoramiento relativo de sus indicadores respecto al resto del país, sigue siendo parte del conjunto de regiones consideradas estancadas, las que se caracterizan por un *bajo producto por habitante* y un *bajo crecimiento económico* respecto al total del país, además de poseer una tendencia persistente a una tasa de desempleo superior al promedio nacional.

En cuanto a los atributos culturales de la región, se configura la caracterización de una identidad regional basada en la diversidad, en la que las características de sus distintos territorios o provincias, según actividades económicas, condiciones históricas, culturales y de patrimonio, sustentan un carácter distintivo en la identidad de los(as) habitantes de esta región.

En materia educacional, cabe mencionar que las políticas regionales del MINEDUC apuntan a priorizar y promover la educación técnico profesional, en respuesta al aumento en la demanda, proveniente de las diversas actividades productivas de la región, de técnicos (as) especializado(as) tanto a nivel medio como superior. (web [http://www.mineduc.cl/index.php?id\\_portal=6](http://www.mineduc.cl/index.php?id_portal=6))

### **III.3.2 Contexto Provincial y comunal**

La provincia de San Antonio es un territorio que comprende las comunas de San Antonio (Capital provincial), Cartagena, Algarrobo, El Quisco, Santo Domingo y El Tabo. Limita al norte con la provincia de Valparaíso, al este con la región Metropolitana de Santiago, al sur con la región del General Libertador Bernardo O'Higgins y al oeste con el Océano Pacífico. Posee una superficie total de 1.511,6 km<sup>2</sup>, cuenta según el Censo del año 2002 con 136.594 habitantes, siendo su densidad poblacional de 90,36 habitantes por Km<sup>2</sup>.

En cuanto a la Comuna de El Tabo, se encuentra geográficamente en el centro de la provincia de San Antonio. Dista 131Km de Santiago y 88 de Valparaíso. A la fecha del censo 2002, la comuna tiene una población de 7.028 habitantes en una superficie de 98,8 Km<sup>2</sup>, con una densidad media de 71,13 habitantes por kilómetro cuadrado. De la población comunal 6.604 son urbanos y 424 son rurales. (Pladeco, 2011)

Las principales actividades económicas que se realizan en la comuna, corresponden a Servicios Turísticos Básicos, Comercio, Explotación Forestal, Pesca Artesanal, Extracción de Mariscos, Explotación Minera de Cuarzo y Construcción Habitacional.

En materia educacional, la comuna cuenta con dos establecimientos, uno de educación básica ubicado en Las Cruces (Escuela Básica de Las Cruces) y otro de nivel básico y media, ubicado en la localidad de El Tabo (Escuela Básica y Liceo de El Tabo). Ambos establecimientos cuentan con Jornada Escolar Completa.

En cuanto a las políticas educacionales a nivel local, estas se encuentran establecidas en El Plan Anual de Desarrollo Educativo Municipal (PADEM), desarrollado por la Municipalidad de El Tabo. Este último tiene como referencia la Política de la Educación Chilena establecida por el Ministerio de Educación y el Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO), cuyo propósito es establecer en los Establecimientos Educacionales (E.E.) municipales, las políticas, planes, programas y orientaciones generales sobre educación. (PADEM, 2012)

El PADEM lo formula El Departamento de Administración de Educación Municipal (D.A.E.M.), organismo encargado de enmarcar los objetivos comunales en educación, sustentados por los aportes y financiamiento del Ministerio de Educación (MINEDUC), a través de la subvención escolar, Programa de Integración Escolar, ley SEP, entre otras.

En cuanto a los objetivos educacionales establecidos en el PLADECO por el D.A.E.M, señala: (PLADECO, 2011)

- Mejoramiento de la infraestructura educacional
- Aumento del nivel educacional
- Calidad y pertinencia de la educación

### **III.3.3 Proyecto educativo Institucional (P.E.I.) Escuela Básica de las Cruces 2012-2013**

La preocupación principal del D.A.E.M. durante el presente año, corresponde al mejoramiento de los resultados del SIMCE, la elaboración y aplicación de planificaciones hechas por todos los docentes incorporando las necesidades e intereses de los alumnos y alumnas, por eso uno de los esfuerzos de la gestión escolar es velar por el cumplimiento de los planes y programas vigentes, fortaleciendo las instancias existentes y proveer dentro de lo posible de los recursos para este esfuerzo.

Su misión, visión y objetivos están declarados de la siguiente forma: (PADEM, 2012)

#### **MISIÓN**

Acoger con igualdad de oportunidades a todo niño y niña de la comunidad para entregarles valores, tales como: el respeto, honestidad, sociabilidad, en un ambiente escolar afectivo, que promueva el desarrollo de sus capacidades intelectuales, físicas y afectivas, respetando su singularidad y haciendo partícipe a la familia en la formación personal de cada uno de sus hijos.

## **VISIÓN**

Ofrecer a todos los alumnos oportunidades de aprendizaje, desarrollando actitudes que de acuerdo a las políticas gubernamentales favorezca la formación como personas en la construcción de sus vidas.

## **OBJETIVOS GENERALES**

- 1.- Atender a todos los alumnos y alumnas atendiendo a su diversidad y promoviendo la integración.
- 2.- Facilitar el desarrollo integral del alumno y alumna a través de una formación valórica y de hábitos, orientada a la integración positiva en su entorno inmediato y a la sociedad.
- 3.- Fortalecer el desarrollo intelectual de los alumnos y alumnas para mejorar sus aprendizajes en los distintos subsectores y subciclos, considerando la diversidad, asegurando aumentar los niveles de logro académico.
- 4.- Desarrollar la capacidad de autodisciplina en el alumno y alumna, de tal modo que su comportamiento se oriente responsable y conscientemente hacia las normas del establecimiento.
- 5.- Gestionar recursos humanos, financieros y materiales para el logro de los objetivos institucionales.

### III.4 CONTEXTO LOCAL

#### III.4.1 Las Cruces: Entre lo tradicional y lo moderno

El lugar donde se focalizó la investigación es el pueblo de Las Cruces. Localidad muy cercana a las ciudades de Santiago y Valparaíso. Se encuentra en la comuna de El Tabo, emplazada a 7 km al sur del pueblo de El Tabo, a 8 km al norte del puerto de San Antonio. Cuenta con 2.781 habitantes.

Se trata de una cultura local, con pasado o características históricas rurales costeras, muy ligado siempre a los hábitos y estilos de vida propios de la vida urbana. Esto debido al permanente intercambio simbólico de sus habitantes originarios, con personas provenientes de la ciudad, en este caso la alta sociedad santiaguina representada por la aristocracia y la burguesía chilena, quienes desde inicios del siglo XX, comienzan a construir una importante cantidad de unidades residenciales de verano (Barrio Vaticano y barrio El Quirinal) (Ross, 2011). Se trata de un pueblo, que pese a que sus habitantes viven mayoritariamente en su zona urbana, las relaciones e interacciones entre ellos, está cargado de un fuerte simbolismo propio de las culturas rurales, ya que posee una muy baja densidad poblacional la mayor parte de los meses del año, situación que cambia radicalmente durante los meses de enero y febrero, cuando se hace masiva la afluencia de veraneantes y turistas en el lugar, con todo lo que ello implica en cuanto a los modos y la manera como se organiza la cultura económica local, dado que son las actividades económicas ligadas al turismo las que predominan en el pueblo, le siguen en menor relevancia la construcción y el buceo.

Es importante mencionar que en la localidad las fuentes de trabajo son escasas, siendo muy generalizado los trabajos de temporada de verano, lo que trae consigo que sus habitantes presentan un alto nivel de movilización, finalizada la temporada estival. Esto se traduce en la *migración* de segmentos jóvenes, hacia las grandes ciudades, en búsqueda de mejores oportunidades de trabajo y educacionales. Dado que, a la falta de oportunidades de trabajo, generalizado en toda la provincia, durante los meses de marzo a diciembre, se le suma el hecho de que la comuna de El Tabo, cuenta con un solo establecimiento de educación media, y que no existe ningún establecimiento de educación superior, además la oferta de carreras profesionales y técnicas en la provincia de San Antonio son muy escasas.

Esta *movilización* es común en muchas personas que habitan las distintas localidades pequeñas de la provincia de San Antonio, sus habitantes, una vez terminada la temporada de verano, se deben desplazar hacia las grandes ciudades en búsqueda de mejores oportunidades de trabajo, lo que se traduce en un permanente *intercambio simbólico* entre lo *urbano* y lo *rural* y la institucionalización de condicionamientos asociados, propios del mundo de la ciudad.

Un hecho relevante de mencionar es que, la localidad de Las Cruces, pueblo conformado normalmente por 2.781 habitantes, pasa a tener en los meses de enero y febrero, una cantidad estimada de hasta 100.000 personas.

Estas características socioculturales de sus habitantes forman parte de la identidad colectiva del pueblo de Las Cruces, que se expresa en un sistema de valores construidos a partir de un largo proceso y que se va adaptando en forma particular al mundo moderno. Podríamos hablar de una cultura local que articula lo tradicional y lo moderno.

#### **III.4.2 Características Escuela**

El campo de trabajo donde se focalizó la investigación fue la Escuela Básica de Las Cruces, establecimiento nivel básico municipalizado, que brinda servicio educativo desde el 1º nivel de Transición a Octavo año básico. Actualmente cuenta con una matrícula de 250 alumnos al mes de julio. Fue fundada el 4 de abril de 1902 (Ross, 2011), siendo reinaugurada y reubicada posteriormente en el año 1961, durante el gobierno de Jorge Alessandri Rodríguez, en el terreno que actualmente ocupa, ubicadas en la intersección de las calles Osvaldo Marín con Violeta Parra.

La dotación del personal de recursos humanos pertenecientes al establecimiento está conformada por: 1 Director, 1 Jefe de Unidad Técnico Pedagógico, 2 Educadoras de párvulos, 11 profesores de asignatura educación básica, 1 profesor de computación, 4 profesoras de Programa de Integración Escolar, 2 asistente de párvulos, 3 asistentes de aula para el 1º ciclo, 1 docente ayudante para el 4º año, 1 Psicóloga, 1 Orientadora, 1 asistente de patio, además de 3 auxiliares de servicios menores (PADEM, 2012).

La infraestructura del establecimiento es de material sólido, cuenta con 10 aulas, 1 sala de taller de computación, 1 sala de recursos (PIE), sala de profesores incorporado, 2 salas de baños para los(as) estudiantes (Damas y varones), 1 comedor con cocina para alimentación de los(as) alumnos(as), 2 salas de ducha (damas y varones), 1 bodega, gimnasio polideportivo, patio pavimentado y patio de tierra. Cuenta con luz eléctrica, agua potable, sistema particular de alcantarillado, teléfono e Internet.

Resulta relevante mencionar que la escuela posee tecnologías TIC en todas sus salas, las que contemplan computador, notebook y pizarra interactiva, además el establecimiento posee un laboratorio de computación. Por su parte, el establecimiento desarrolla la modalidad de Jornada Escolar Completa diurna desde primero a octavo básico, siendo su matrícula, hasta el mes de julio del 2012, de 250 estudiantes.

La escuela está clasificada socioeconómicamente como medio, sobre la base de los antecedentes que se obtienen en el proceso de matrícula, clasificación del SIMCE y diagnóstico de la Unidad Educativa (PADEM, 2012). Los planes y programas que se desarrollan son los oficiales y vigentes por el ministerio de Educación a la fecha y la clasificación SIMCE corresponde a MEDIO para el cuarto año básico.

Se trata de un establecimiento educacional que, dado su tipo de entorno natural y humano, sumado a sus condiciones históricas, representa un fuerte agente socializador en el pueblo. Se trata de un espacio de referencia relevante en la vida de sus habitantes, y la prueba más clara de ello es el hecho que, en la mayoría de las familias del pueblo, al menos 3 generaciones se han formado en la escuela, inclusive en muchas familias todos los miembros del hogar. Esto se traduce en un tipo de relación apoderado(a)- escuela, con un cierto carácter “Familiar”, tal como reconocen los(as) docentes del establecimiento, en las conversaciones previas a las entrevistas, en alusión a la cantidad de apoderados(as) que fueron alumnos(as) de la escuela.

Por otra parte, el porcentaje de los padres con estudios superiores dentro de la escuela es bajo. Lo que se traduce, según fuente del informante clave de la investigación, que además es Jefe de U.T.P. del establecimiento, en que las expectativas de los padres respecto a sus hijos(as) también es baja.

Sin embargo y pese a las fortalezas que podrían caracterizar a este tipo establecimiento, pequeño en cantidad de estudiantes, la realidad de la escuela presenta el mismo tipo de problemáticas propias de los establecimientos educacionales municipalizados, que no discriminan en la selección de sus alumnos(as), de acuerdo a su rendimiento e inclusive a alumnos con problemas conductuales. Un aspecto relevante y que explica en parte este hecho, es que esta escuela es la única en el pueblo, por lo que para muchas familias, sobre todo las más pobres, representa casi la única alternativa de educación formal para sus hijos(as).

Por otra parte, pese a que los(as) docentes aseguran que la mayoría de los apoderados(as) no asisten a las reuniones de sus hijos(as), existe un importante empoderamiento y adherencia de los(as) padres y madres con respecto a las actividades del colegio y hacia el colegio. Particular importancia adquieren en la dinámica escolar la confianza y las expectativas que las familias depositan en la educación de sus hijos e hijas, por lo que miran a la escuela con mucho sentido de pertenencia y esperanza, propio de las escuelas pertenecientes a localidades pequeñas como Las Cruces.

Las características más relevantes del establecimiento, identificadas por los(as) docentes durante el proceso de investigación son:

Presencia de muchos alumnos(as) con experiencias de fracaso escolar, principalmente repitencia; presencia de muchos niños(as) con problemas de aprendizaje y niños(as) con problemas conductuales dentro y fuera del aula; situaciones complejas relacionadas con escasas competencias parentales en algunas familias, situaciones de disfuncionalidad familiar, familias monoparentales; problemas asociados a la cultura adolescente; reorientación de roles socializadores de los(as) docentes, lo que implica desarrollar un mayor vínculo de los(as) docentes con sus estudiantes dentro de la escuela, lo que se traduce en nuevas exigencias laborales para los profesores(as), propio de la cultura moderna; ausencia de integración en la mayoría de los padres y madres al proceso educativo de sus hijos(as), pese a que si participan de las actividades comunitarias del colegio; problemas asociados a la administración del establecimiento.

En este contexto, y consciente de los múltiples aspectos que abarca la problemática de la calidad y equidad en la educación, este trabajo aborda sólo el tema de la percepción docente en profesores(as) de enseñanza básica, acerca de la problemática del modelo de educación.

## IV.METODOLOGÍA Y TRABAJO DE CAMPO

### IV.1 DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación tiene en su desarrollo dos etapas del trabajo de campo: Una exploratoria y una segunda descriptiva y de profundización con el profesorado.

Efectivamente se trata de un momento de entrada y de salida de la investigación. Dado la permanente retroalimentación entre teoría y práctica, los conceptos y definiciones teóricas se fueron afinando a la luz de la nueva información que entregaban los datos que se recogían, incluyendo la precisión del planteamiento del problema.

Así en un momento inicial se pretendía describir la realidad docente en el aula, de 8 profesores(as) de educación básica, pertenecientes a establecimientos municipales de la provincia de San Antonio, estableciéndose como objetivo general de investigación: “Describir la realidad docente en aula que emerge producto de la interacción con otros actores, siempre en la búsqueda de entender y explicar su función y sus significados...” (INFORME PROYECTO DE TESIS).

Con la intención de cumplir con ese propósito, se trabajó en dicho momento, con dos técnicas cualitativas de investigación: *Técnicas de observación directa* en el aula de clases en la Escuela Básica de Las Cruces, correspondientes a 9 horas en los dos ciclos de educación básica y 4 *entrevistas no estructuradas* con 4 docentes del establecimiento.

Resulta relevante mencionar que la elección del sitio de investigación, estuvo fundada siempre en la pregunta de investigación y que las categorías conceptuales que se trabajaron en la pauta de las entrevistas, están definidas a partir de los hallazgos o hechos relevantes que se identificaron en las observaciones en el aula de clases. Entendiendo siempre a la realidad docente como un **proceso** complejo, que es parte de un todo que va cambiando y en donde el docente asume un rol activo en este cambio.

De este modo, en un inicio del proyecto, en el momento en que se aplicó las técnicas de observación directa en el aula de clases, se pretendía obtener la información necesaria que nos permitiera identificar indicadores y dimensiones futuras para la realización de la segunda etapa de nuestra investigación. Con esa intención se construyó una pauta de observación, cuyas orientaciones generales o indicadores, se establecieron considerando los criterios contemplados en El Marco para la Buena Enseñanza (MBE) del MINEDUC, modelo ya expuesto con anterioridad.

Dicha pauta quedo conformada de la siguiente:

**PAUTA DESCRIPCION CONDICIONAMIENTOS ASOCIADOS Y REPRODUCCION DEL CAMPO EN EL AULA DE CLASES**

FECHA: CURSO: ASIGNATURA:

HORA INICIO: HORA TÉRMINO:

1	AGRUPACION ALUMNOS(AS) :
2	COMUNICACIÓN DE PROPOSITOS :
3	GESTION DEL TIEMPO (INICIO-DESARROLLO –CIERRE) :
4	VOLUMEN - RITMO DE VOZ: Volumen alto, ritmo de voz continuada, que da confianza.
5	LENGUAJE SIMBOLICO : 5.1.LENG.SIMB.PROFESOR-GESTUALIDAD-INTENCION EDUCATIVA (COMPRESION):  5.2.LENGUAJE SIMBOLICO ALUMNOS(AS) :
6	ESTRATEGIA DIDACTICA : 6.1 SECUENCIA DIDACTICA (ACORDE INTERES ALUMNO(A)):  6.2 TAREAS Y ACTIVIDADES:  6.3 EXPLICACIONES DE CONTENIDOS (METODOS PARA LA EXPLICACION-COMPRESION):
7	INTERACCION COGNITIVA: 7.1 RETROALIMENTACION-PARTICIPACION :  7.2 PLANTEAMIENTO PREGUNTAS ASOCIADAS:  7.3 INTERACCION COGNITIVA (INTERVENCION ALUMNOS(AS)-ESQUEMAS MENTALES):
8	CREACION AMBIENTE DE TRABAJO : 8.1 MANEJO DEL CURSO (NORMAS DE CONTROL):  8.2 PROMOCION DE LA PARTICIPACION:  8.3 RECONOCIMIENTO EXPLICITO (REFORZAMIENTO POSITIVO):
9	PLANIFICACION DOCENTE:
10	EVALUACION DE LA CLASE :
11	INTERACCION ALUMNO-PROFESOR (VINCULOS-ALUSIONES) :
12	USO DE JUEGOS-SENTIDO DEL HUMOR:

De esta manera, una vez construido el instrumento inicial, el investigador procede con la siguiente etapa, consistente en obtener información relevante dentro del aula de clases, con el propósito de enriquecer el cuerpo teórico pertinente a la problemática que se estudia. El proceso en esta etapa es bien sencillo, el investigador entra al aula de clases y desarrolla un registro abierto de todo lo que se observa en ella, quedando esta información sistematizada en los cuadros correspondientes a cada indicador. Aquí el investigador no realiza preguntas, sólo hace el registro de lo que a simple vista observa.

Posteriormente, una vez hecha las primeras observaciones, se procede a construir, a partir de los datos recogidos en el aula, un segundo instrumento, consistente en una entrevista no estructurada de siete preguntas, que se trabaja con cuatro profesores(as) de La Escuela Básica de Las Cruces, con el propósito de precisar las categorías que se van a desarrollar en la etapa final de la investigación. Cada pregunta abierta a su vez, puede ir acompañada o complementada con una pregunta cerrada, cuando y si es que el investigador requiera precisar información que el entrevistado(a) otorga en su momento, o cuando se quiere obtener información de algún modo novedosa. Es importante mencionar que este instrumento, no corresponde al instrumento final que se trabajó durante la investigación y que más bien viene a representar la culminación del trabajo en su primera etapa. Dicho instrumento quedo conformado de la siguiente manera:

**PAUTA INVESTIGACION DOCENTE**  
**PERCEPCION Y PRACTICAS PROFESORES(AS)**  
**ESCUELA BÁSICA DE LAS CRUCES**

- 1) ¿Qué opina usted acerca del modelo educacional actual?
- 2) ¿Cómo planifica la clase?
- 3) ¿Con qué problemas se encuentra el(la) profesor(a) cuando tiene que planificar?
- 4) ¿Con qué problemáticas se encuentra un profesor(a) en el aula?
- 5) ¿Qué estrategia docente desarrolla usted en el aula?
- 6) ¿Qué opinan usted del sistema de evaluación docente?
- 7) ¿Qué entienden usted cuando se habla de calidad en el sistema de educación?

De esta manera con las categorías identificadas en las observaciones en el aula y en las primeras entrevistas, se precisaron los conceptos y se construyó la pauta para la entrevista semi-estructurada, lo que constituyó junto al investigador, la principal herramienta de recolección de información para la segunda etapa. Así los hechos relevantes que se registraron en un primer momento, pasan a ser indicadores de las categorías conceptuales que se van definiendo a lo largo de la investigación. Por su parte, en el segundo momento, la elaboración de las categorías conceptuales se van modificando hasta que ningún dato entregue contenidos novedosos, es decir cuando los reportes de campo no registran algo nuevo, cumpliendo así con el principio básico de la **saturación** de la información.

En un segundo momento, dado el desarrollo de los hechos sucedidos durante la investigación, se decidió trabajar con la *teoría fundamentada*, desarrollando *técnicas cualitativas sustentadas en entrevistas semi-estructuradas*. La decisión obedeció a la nueva necesidad que se planteó, de trabajar con una metodología que sea amigable con los propósitos de la investigación y en particular con los objetivos planteados en un segundo momento, en donde se quiere profundizar el fenómeno inicialmente estudiado y dar cuenta a partir de los propios datos recogidos de la realidad que se está estudiando. Se trata de una metodología que busca aspectos sustantivos en la percepción de los actores, otorgando además flexibilidad en la manera como se integra la investigación y libertad para explorar un fenómeno en profundidad, tan complejo como la realidad docente.

De este modo se estableció como objetivo final de la investigación: *Caracterizar y comprender las percepciones de los docentes de colegios municipalizados de la provincia de San Antonio, acerca de las problemáticas asociadas al modelo de educación chileno, enfocado en la educación básica.*

Para cumplir con este propósito se realizaron un total de 13 entrevistas semi-estructuradas con 13 docentes de la provincia de San Antonio, distribuidos en 3 grupos:

- a) *Grupo de estudio*: 8 profesores(as) de la escuela municipal.
- b) *Grupo de referencia*: 3 profesoras pertenecientes al sistema particular subvencionado con experiencia en el sistema municipal, en este caso docentes que trabajan en el colegio Newen de la comuna de El Tabo.
- c) *Grupo de control*: 2 profesores que ejercen su docencia en dos establecimientos destacados, según medición SIMCE, de la provincia de San Antonio.

En resumen el encuadre del tipo estudio que se desarrolló quedó de la siguiente manera:

**Naturaleza de la investigación:** Empírica

**Finalidad del estudio:** Alcance temporal, investigación de tipo transversal, desarrollada en dos momentos de la investigación: La primera desarrollada entre el 17 de diciembre del 2011 y el 8 de enero del 2012, donde el propósito era describir la realidad docente en el aula; La recolección de datos en el segundo momento se desarrolló entre el 21 de julio y el 11 de noviembre del 2012. Siendo su propósito describir y comprender la percepción docente en un momento específico del tiempo.

**Profundidad:** Se trata de una investigación exploratoria en un inicio y descriptiva al final por lo que es una combinación de ambos *niveles de investigación*.

**Amplitud:** Investigación micro-sociológica ya que centra su atención en un grupo específico de personas, profesores(as) pertenecientes a colegios de educación básica del sistema municipalizado, de la provincia de San Antonio.

**Enfoque metodológico:** De carácter cualitativo basado en la teoría fundamentada, y sustentado en una investigación de terreno.

En cuanto al instrumento final de investigación este quedo constituido de la siguiente forma:

**INVESTIGACION PERCEPCIÓN DOCENTE**

**ESTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA**

**ESCUELA BASICA DE LAS CRUCES**

1. ¿Qué opina usted acerca del modelo educacional actual?
2. ¿Cuáles son las principales problemáticas del modelo?
3. ¿Cuáles serían las soluciones?
4. ¿Qué opina usted del modelo curricular?
5. ¿Cómo desarrolla usted la planificación docente?
6. ¿Con qué problemáticas se encuentra un(a) profesor(a) cuando planifica la clase?
7. ¿Y en qué momento usted planifica la clase?
8. ¿Cómo caracterizarían ustedes las condiciones que tiene en el aula?
9. ¿Con qué problemáticas se enfrenta en la sala cuando desarrolla la clase?
10. ¿Cómo son sus alumnos(as)?
11. ¿Qué estrategia docente desarrolla usted en el aula?
12. ¿Y cómo desarrolla usted la intervención?
13. ¿Qué opinan usted del sistema de evaluación docente?
14. ¿Qué entienden usted cuando se habla de calidad en el sistema de educación pública?
15. ¿Cuáles serían los objetivos centrales de un sistema de calidad?

## IV.2 UNIVERSO Y MUESTRA

El tipo de muestreo elegido para cumplir nuestros propósitos de investigación fue el denominado **muestreo teórico** que está basado en la codificación selectiva o muestreo discriminado: Se trata de un tipo de muestreo dirigido, donde se escogen deliberadamente sitios y personas con el propósito de maximizar o minimizar las diferencias presentes en las unidades de estudio y resguardar la heterogeneidad, para de este modo poder integrar diversas categorías, identificar dimensiones, validar conceptos y formar nuevas teorías.

La idea central en la elección de este tipo de muestreo es maximizar las oportunidades del análisis comparativo, lo que se traduce en conseguir datos e información necesaria que permitan “saturar” las categorías identificadas y desarrollar el análisis final de la investigación. La validación del mismo está presente en cada paso del análisis y del muestreo, dado que la elección del sitio de investigación está siempre desarrollada en función de las respectivas preguntas de investigación. Lo que significa que a partir de estas, se sustenta la elección del *campo de investigación* y del tipo de datos que se van a recoger durante el desarrollo del estudio.

En cuanto a la población *que se hará referencia en la muestra está serán ocho profesores(as) de educación básica*, pertenecientes a la Escuela Básica de Las Cruces. Establecimiento municipalizado, ubicado en la comuna de El Tabo, provincia de San Antonio.

### **IV.3 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

En cuanto a los instrumentos de recolección de datos a utilizar en la investigación, hemos decidido trabajar con 3 técnicas cualitativas:

*Observación directa:* Que será registrada en notas de campo, siempre considerando los requisitos básicos de la observación, en especial actitudes e intereses, acciones corporales o simbólicas, situaciones anecdóticas y categorías descriptivas que nos hablen acerca del comportamiento social de los(as) profesores(as) y estudiantes. Como se señala con anterioridad, este instrumento sirvió de fuente primaria para definir las categorías conceptuales que guiaron la segunda parte de la investigación.

*Entrevistas no estructuradas:* Preguntas abiertas, sin categorías establecidas previamente, es decir dirigido a partir de la conceptualización y operacionalización de las categorías identificadas en el primer momento.

*Entrevistas semi-estructuradas:* Preguntas abiertas y cerradas dirigidas por el investigador, que entregan información necesaria para poder elaborar una síntesis del proceso investigativo. La idea es disponer al final del proceso de un “Guion” que recoja los temas que a la larga son relevantes para la elaboración de indicadores que identifican la problemática. Es importante mencionar que todas las categorías operacionales de nuestro estudio, están definidas a la luz de la información que entregan los(as) docentes que participan en la investigación, es decir, corresponden a su percepción del fenómeno estudiado.

En síntesis se desarrollaron en el transcurso de la investigación: 9 horas de observación en el aula, cuatro entrevistas no estructuradas y trece entrevistas semi-estructuradas, una por docente.

### **IV.4 TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

El trabajo está basado en técnicas de análisis del contexto y análisis cualitativo simple sustentado en entrevistas. A diferencia del análisis del discurso, se interpretó lo que los(as) docentes dicen, siendo significativo bajo la perspectiva de ellos(as), en un determinado contexto. Por lo que el desarrollo del método de codificación y análisis es más lineal y detallado. Se trata de un método analítico con pasos bien estructurados, donde las técnicas y procedimiento de codificación es siempre detallada de manera precisa.

#### IV.5 PROCESAMIENTO DE LAS CATEGORÍAS

Respecto al procesamiento de los datos, todo el análisis se desarrolló con el software atlas/ti 5.0. En cuanto a la operacionalización de las categorías, estas se trabajaron en un esquema que se presenta a continuación y que explica las dimensiones e indicadores que surgieron a luz del trabajo de campo.

Es importante mencionar que todas las categorías operacionales de nuestro estudio, están definidas a la luz de la información que entregan los(as) docentes que participan en la investigación, es decir, corresponden a su percepción del fenómeno estudiado. Por otra parte, la única categoría que está previamente construida corresponde a la propia de definición de percepción, de la cual entenderemos como: “la valoración que un individuo hace de una determinada situación social y de su papel o posibilidades en ella. (Balasch)

A continuación se exponen las definiciones conceptuales e indicadores, implicados en las categorías operacionales desarrolladas.

<b>Categoría</b>	<b>Indicadores</b>
<u>Calidad de la educación:</u> Entenderemos por calidad de la educación cuando se logra desarrollar aprendizajes que sirvan tanto para el desarrollo de habilidades cognitivas, así como para el desarrollo de habilidades para la vida en los(as) alumnos(as). Sustentando en los principios de igualdad y equidad.	<ul style="list-style-type: none"><li>- aprendiendo a aprender</li><li>- condiciones materiales</li><li>- percepción calidad</li></ul>
<u>Condiciones de aula:</u> Entenderemos por condiciones de aula el conjunto de condicionamientos asociados, prácticas, interacción con otros actores del sistema educacional, modelos y metodologías de referencia, de las cuales dispone el docente y hace uso en su ejercicio.	<ul style="list-style-type: none"><li>- problemática en el aula</li></ul>
<u>Estrategia docente:</u> Acciones y metodologías orientadas a facilitar y a hacer efectivo el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula.	<ul style="list-style-type: none"><li>- estrategia en el aula</li></ul>
<u>Evaluación docente:</u> Sistema de evaluación docente.	<ul style="list-style-type: none"><li>- percepción sistema de evaluación docente</li></ul>

<p><u>Modelo educacional :</u> Políticas, planes y programas emanados desde la esfera pública y que regulan el quehacer docente y el sistema de educación en Chile.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- evaluación modelo</li> <li>- percepción sistema administrativo</li> <li>- condiciones del ejercicio docente</li> <li>- sistemas educativos</li> <li>- visión y cambio</li> </ul>
<p><u>Planificación docente:</u> Sistematización del currículum y la organización de los contenidos a desarrollar en el proceso enseñanza-aprendizaje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- problemáticas de la planificación</li> <li>- espacio de planificación</li> <li>- planes y programas</li> <li>- organización del aprendizaje</li> <li>- currículum</li> </ul>
<p><u>Problemáticas del ejercicio docente:</u> Fenómenos relevantes o sustantivos, manifiestos y latentes que condicionan en forma positiva o negativa el trabajo docente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Percepción evaluación docente</li> <li>- Familias</li> <li>- Percepción rol docente</li> <li>- Formación docente</li> </ul>



## IV.7 TEORÍA FUNDAMENTADA

Respecto al origen y cimientos metodológicos en los que está basada la presente investigación, la *teoría fundamentada*, resulta relevante mencionar que si bien este cuerpo teórico, resulta novedoso en el ámbito de las ciencias sociales en Chile y si bien, es presentada muchas veces en los centros de estudios, como un cuerpo teórico en ruptura con los modelos científicos tradicionales, a luz del desarrollo de los métodos cualitativos en el último tiempo. Resulta interesante mencionar que la teoría fundamentada no es novedosa en absoluto. Si tuviéramos que hablar un poco de la historia de esta, tendríamos que remontarnos a las primeras investigaciones y publicaciones hechas por los primeros interaccionistas de la escuela de Chicago (Park, Blumer, Cooley), tradición filosófica conocida como *interaccionismo simbólico*, escuela fuertemente inspirada en la teoría sociológica clásica (Weber, Shultz, Mead, entre otros).

Sin embargo el rasgo más distintivo del interaccionismo simbólico no es tanto su origen sino más bien la aplicación de sus fundamentos teóricos. Se trata de un tipo de paradigma basado en la aplicación práctica de un cuerpo de conocimientos, lo que se conoce hoy en día como *sociología aplicada*. Se trata de una corriente disciplinaria que busca siempre investigar ámbitos o campos de observación reconocidos socialmente como problemáticos. Aquí el rol del científico social asume un carácter más de compromiso respecto de los problemas y a las necesidades de cambio social, expresados por la sociedad norteamericana de ese entonces (1920 - 1940).

Es por ello que la mayoría de las investigaciones de esos años se desarrollaron siempre “in situ”, es decir, en los campos de interacción natural de las personas: un hospital, una escuela, un barrio marginal de la ciudad, etc., con la intención de poder comprender a cabalidad un determinado fenómeno y dar respuestas con cierto significado social y científico. En forma simultánea la sistematización de un cuerpo teórico que explicaría un fenómeno o problema, se construye siempre a la luz de los datos obtenidos en las observaciones del *trabajo de campo* hechos por el propio científico social, por lo que existe una permanente retroalimentación entre teoría y práctica. En resumen la teoría fundamentada está inspirada, en un primer momento, básicamente en dos fundamentos teóricos: El interaccionismo simbólico y la fenomenología.

No fue hasta 1967 cuando aparece el concepto clásico de lo que se conoce hoy en la sociología como teoría fundamentada, con la publicación hecha en Estados Unidos, por los autores Barney Glaser y Anselm Strauss, llamada “The discovery of grounded theory”, en donde proponen un cuerpo de investigación conocido como *teoría anclada*, “grounded theory” en oposición a las corrientes lógico-deductivas de la época.

Se trata de un tipo de investigación que parte del principio básico de “arraigar la teoría en la realidad” (Raymond), con la intención de poder construir teoría a partir de los datos. Cobra relevancia la observación “in situ” del fenómeno que se quiere estudiar, dado la profundidad que se le quiere dar al análisis. Por su parte la recopilación de la información es llevada a cabo atenta a la complejidad de los procesos sociales y a las necesidades de cambio social, por lo que se hace muchas veces necesario, negar la delimitación *a priori* presente en la definición de un fenómeno social. Las nociones teóricas, los conceptos e hipótesis son probados y contruidos en terreno y pueden variar a lo largo del proceso de investigación.

Entre las ventajas o beneficios que aporta la teoría fundamentada a la investigación científica destacan:

Se trata de un tipo de investigación que genera flexibilidad y libertad para explorar un determinado fenómeno en profundidad, dado la naturaleza con que se desarrolla el proceso de integración conceptual que explica el mismo fenómeno.

Otra característica es que esta metodología presenta un alto potencial de generalización de sus resultados a otros contextos similares, cumpliendo así con lo que se conoce como la *validez externa* de una investigación. La acción del investigador debe ser transversal a los intereses de los participantes de un estudio, por lo que los resultados obtenidos producto de la investigación, no son válidos y útil exclusivamente para la persona que investiga.

Por lo que existe siempre la posibilidad, de que los actores se apropien y utilicen el cuerpo de conocimiento creado, en función de la organización de las estructuras y procesos cotidianos. A su vez, la presentación de los resultados a los sujetos, son siempre en este tipo de estudios, “una etapa intrínseca del proceso de investigación” (Raymond), en donde lo importante “no es descubrir la verdad, sino de desarrollar modelos teóricos entendibles y adecuados para ciertos propósitos” (Raymond).

Otra ventaja, es que se trata de una metodología que ayuda mucho a ordenar y dar sentido a la cantidad enorme de datos que se obtienen, producto de la realización del trabajo de campo. Esto es muy relevante en el caso de las técnicas cualitativas, ya que su uso permite trabajar de manera más estructurada y práctica los datos obtenidos en terreno. De este modo la operacionalización y codificación, en este tipo de estudios, se hace siempre más fácil, dado que las categorías y etapas analíticas son siempre más específicas.

Dadas todos estos argumentos y la realidad micro sociológica que vamos a enfrentar en esta investigación, hemos optado por esta línea de trabajo.

## V.ANALISIS

### V.1 GUPO DE ESTUDIO

DIMENSION	CATEGORIA	Percepción Docente
CALIDAD EDUCACIÓN	<b>Aprender a Aprender</b>	

Según el grupo de referencia, la calidad de la educación radica en una formación más humana, una educación que entregue las herramientas necesarias para generar habilidades en el proceso de aprendizaje de los(as) niños(as). Las docentes opinan que en la actualidad, lo cognitivo los(as) alumnos(as) "lo pueden aprender en cualquier lugar" (2:28) (44). El propósito final sería tratar de formar una persona que este consiente del entorno donde vive.

DIMENSION	CATEGORIA	Percepción Docente
CALIDAD EDUCACIÓN	<b>Condiciones Materiales</b>	

Según los(as) docentes de nuestro grupo de estudio, ellos(as) establecen que las condiciones de infraestructuras son buenas, cuentan con tecnologías Tic, data show en cada aula, salas espaciosas, pizarras interactivas, laboratorio de matemáticas. En general opinan que facilitan el proceso de aprendizaje, sin embargo señalan que hay un déficit en cuanto al material concreto de trabajo que se usa en la sala. Por ejemplo material concreto de trabajo para desarrollar unidades de matemáticas, lenguaje y otras.

DIMENSION	CATEGORIA	Percepción Docente
CALIDAD EDUCACIÓN	<b>Percepción Calidad</b>	<p>En nuestro grupo de estudio, se pueden observar dos tipos de concepciones distintas sobre calidad de la educación: Una hace referencia a la cantidad de conocimientos institucionalizados en relación a las mediciones establecidas por el SIMCE; y otra que habla de calidad como algo que está centrado en los procesos de aprendizajes de los(as) niños(as), que no sea clasistas ni segregante y que se centre en la formación de un sujeto integral.</p> <p>Por otra parte perciben que la calidad docente es cuestionable y que no se encuentran siempre los profesores más idóneos y comprometidos con los(as) estudiantes. Cuestionando además la JEC, argumentado que se trata de un modelo adoptado que no tiene relación con la realidad nacional y que fracasó en España y que ha fracasado también en Chile, ya que la extensión horaria se traduce en la práctica, en talleres de reforzamiento de contenidos programáticos.</p> <p>Asocian al problema de la calidad en los colegios municipalizados, al hecho que este tipo de establecimiento recibe indiscriminadamente a cualquier tipo de alumnos(as), independientemente de su realidad particular. Entienden que de esta realidad se tienen que hacer cargo los colegios municipalizados y eso tiene una incidencia en la calidad de la educación.</p> <p>Por otra parte perciben que el tema del control y la disciplina de los alumnos(as) son relevantes para fomentar procesos de calidad en la educación.</p> <p>Opiniones similares señalan nuestro grupo de referencia.</p>

DIMENSION	CATEGORIA	Percepción Docente
CONDICIONES AULA	<b>Alumnos(as)</b>	
<p>Lo docentes de nuestro grupo de estudio hacen distinciones entre los alumnos(as) que tienen apoyo de las familias, en términos de afectos y orientación valórica y los(as) que no la tienen. Dentro del primer grupo se destaca que los estudiantes reciben formación y valores desde el hogar y los segundos carecen de esta formación, lo que implica un déficit en el proceso enseñanza - aprendizaje. Hacen hincapié en que aquellos alumnos(as) con buenos rendimientos reciben apoyo de las familias, independientemente de la conformación sanguínea o no sanguínea que tengan. Es la familia, no necesariamente nuclear, la que incentiva motivaciones, inquietudes y aspiraciones. En el caso de aquellos(as) tipo de alumnos(as) con bajo rendimiento, sin apoyo familiar, los profesores (as) perciben que además son frecuentemente estigmatizados por los propios profesores(as). Sin embargo, consideran que el (la) profesor(a), pese a todas las adversidades, si puede generar un ambiente armónico que le permita desarrollar conocimientos al niño(a) en el aula, independientemente del tipo de alumnos(as) que tengan.</p> <p>En cuanto al grupo de referencia se observan las mismas diferenciaciones en términos de las familias que apoyan y las que no apoyan afectiva y valóricamente a sus hijos(as). Asumen a su vez, igual que el grupo anterior, que el rol docente resulta importante para generar un espacio dentro del aula que permite producir cambios y que los(as) estudiantes salgan adelante, independientemente de las condiciones de entrada o de origen.</p>		

DIMENSION	CATEGORIA	Percepción Docente
CONDICIONES AULA	<b>Problemáticas Aula</b>	<p>Los(as) docentes de nuestro grupo de estudio identifican diversas problemáticas presentes en el aula. Algunas de estas problemáticas las reconocen como provenientes desde fuera del establecimiento educacional, mientras que otras las reconocen como internas a la escuela.</p> <p>Entre las problemáticas provenientes desde fuera de la escuela, cabe destacar situaciones de desmotivación de los(as) alumnos(as) producto de conflictos familiares y de ausencia de competencias parentales de muchos apoderados(as), que se traducen en problemas de desmotivación y carencia de valores en los(as) niños(as).</p> <p>Otro punto importante, es el hecho de que los(as) docentes reconocen que existen serias dificultades para trabajar y aplicar el material educativo establecido, con aquellos niños que presentan algún tipo de problema de aprendizaje o con aquellos que aprenden más lento. Plantean y cuestionan que "la mayoría de las personas que hacen los contenidos... nunca ha estado en el aula". (5:85)(16)</p> <p>A su vez, identifican deficiencias en la formación pre - básica, reconociendo que llegan gran cantidad de niños(as) a primero básico sin tener las habilidades necesarias o mínimas, lo que condiciona y limita el despliegue de estrategias educativas, debido a que hay niños que no entienden o que les cuesta trabajar con cierto material educativo.</p> <p>Entre las problemáticas de carácter interno, sin lugar a dudas la más relevante dice relación con la presencia de serios problemas de disciplina y conductuales por parte de los alumnos(as) en el aula. A lo que asocian además, deficiencias de habilidades por parte de los(as) docentes para manejar grupos y conductas disruptivas en la sala. También expresan preocupación por las constantes interrupciones que se presentan durante el desarrollo de la clase.</p> <p>En cuanto a nuestro grupo de referencia, cabe destacar que existen similitudes con el grupo anterior, en cuanto a la percepción y la problematización de esta categoría.</p>

DIMENSION	CATEGORIA	Percepción Docente
ESTRATEGIA DOCENTE	<b>Estrategia Aula</b>	<p>Respecto a la percepción docente de nuestro grupo de estudio en esta categoría, resulta importante mencionar, el desarrollo de intervenciones en el aula, que no están relacionadas con la formación docente, sino más bien en la relación personal del profesor(a) con el niño(a). Intervenciones basadas en el afecto y el cariño, al que algunos(as) docentes reconocen como condición necesaria en el proceso de enseñanza, sobre todo con aquellos niños(as) que más lo necesitan.</p> <p>En esta misma dirección, algunos(as) profesores(as) identifican que la práctica docente requiere siempre desarrollar estrategias focalizadas, más individualizadas, sobre todo con aquellos niños(as) con problemas de aprendizaje, así como con aquellos niños con problemas de tipo familiar o de personalidad . De lo anterior se deduce, que los(as) docentes entienden que la intervención en el aula, va más allá de los contenidos del curriculum y que requiere un conocimiento individual, estrategias afectivas y desarrollar un vínculo con los(as) estudiantes.</p> <p>Respecto a las estrategias más comunes en la formación docente, destacan el desarrollo de métodos cuyas líneas centrales están basadas en el aprendizaje significativo de los niños(as). Es decir intervenciones cuyos contenidos estén acorde a la realidad educacional y cultural del niño(a), "que se produzca un aprendizaje significativo, de manera que el alumno lo aproveche, lo internalice y no lo olvide" (3:15)(23) . De lo que se deduce que existe una permanente adaptación del curriculum a la realidad particular de los alumnos(as), situación que algunos(as) docentes reconocen explícitamente.</p> <p>Destacan también otras estrategias: Como acondicionar y mover pupitres del aula, de acuerdo a la clase o unidad temática que se trabaje; Estrategias relacionadas con el uso de la pizarra interactiva, como medio para incentivar la participación; Y la conformación de grupos, dentro del aula, discriminados en forma diferenciada, según el nivel de aprendizaje.</p> <p>En cuanto al grupo de referencia, se observan ciertas particularidades en la percepción y problematización de esta categoría. Sin embargo, los relatos no son pertinentes a una posible comparación con el grupo anterior, debido al tipo de alumnos, muy distintos, al que hacen referencias estos docentes.</p>

DIMENSION	CATEGORIA	Percepción Docente
EVALUACIÓN DOCENTE	<b>Percepción Sistema de Evaluación Docente</b>	
<p>Respecto a la percepción de nuestro grupo de estudio, la gran mayoría de los(as) profesores(as) está en completo desacuerdo con el sistema de evaluación docente. Lo interesante en este punto, es que existe absoluta similitud en cuanto a los argumentos entregados en las entrevistas. De lo que se deduce que hay coincidencias en sus sistemas de percepciones en esta materia.</p> <p>El argumento más reiterado por los(as) profesores(as), es que el sistema de evaluación, así como sus instrumentos de medición, no representa ni mide las capacidades reales del docente. En el sentido de que la experiencia que se quiere medir con los instrumentos, no corresponde a la realidad, ni a las habilidades propias del ejercicio docente. En este sentido coinciden en que " la evaluación docente es el mejor producto que el profesor puede entregar para ser evaluado, entonces muchas veces se busca hacer ese buen producto..., pero es para la ocasión". (4:19) (35)</p> <p>En cuanto a nuestro grupo de referencia, se aprecia similares percepciones en aquellas docentes que conocen el proceso.</p>		

DIMENSION	CATEGORIA	Percepción Docente
MODELO EDUCACIONAL	<b>Condiciones Ejercicio Docente</b>	
<p>Una de las principales problemáticas, que perciben los(as) docentes, dice relación con las dificultades para integrar a niños(as) con problemas de aprendizaje. No tienen las condiciones institucionales para el ejercicio docente; falta de psicólogos(as), especialistas de la educación, profesores(as) con mención en trastornos del aprendizajes. Agregando a esto la segregación establecida por las familias de los propios niños(as) hacia aquellos(as) estudiantes que presentan dificultades.</p> <p>Según percepción docente la realidad local dista mucho de la realidad de los textos que imparte el Ministerio de Educación (centralismo). Otro ejemplo de esta situación es que el curriculum no obedece a la realidad y necesidad local, las actividades deben adecuarse a la realidad del sistema de medición SIMCE y por lo tanto no se puede adecuar actividades ni a la realidad local, ni a niños(as) con problemas.</p> <p>Según Percepción Docente, existe una carencia a nivel del curriculum que se refleja en que los ramos de inglés o educación física no son ramos o materias sino talleres, minimizando las posibilidades de desarrollo de habilidades. Otro ejemplo es el uso o posibilidades de elección de textos o material educativo, donde en los colegios municipalizados es mucho más restringido, ya que son asignados y sólo utilizan los del MINEDUC.</p> <p>En cuanto al grupo de referencia no existen observaciones relevantes, en esta materia.</p>		

DIMENSION	CATEGORIA	Percepción Docente
MODELO EDUCACIONAL	<b>Evaluación Modelo</b>	<p>Según los(as) profesores(as), ellos perciben que faltan recursos económicos para el ejercicio docente. A su vez, consideran que el modelo actual, es una copia de un modelo extranjero que no es el adecuado. Por su parte no relacionan o identifican los problemas de financiamiento del sistema con el tipo de administración establecida en los colegios municipales. Opinan que no hay una continuidad respecto de los modelos educativos establecidos durante el último tiempo en el país, señalan que es “Un experimento tras otro” (9:34) (30).</p> <p>Según los(as) docentes, son los colegios municipalizados los que se hacen cargo de todo tipo de niños(as), independientemente de los problemas que pudieran tener, a diferencia del particular subvencionado y privado que seleccionan a sus estudiantes según criterios pre definidos.</p> <p>Según los(as) profesores(as) sienten que la competencia entre establecimientos municipalizados y los otros establecimientos es injusta debido a que se preocupan de hacer aparecer a los municipales como malos establecimientos, pero que no son malos.</p> <p>Los docentes están en desacuerdo con el sistema de financiamiento del modelo, en el sentido que deja espacio al lucro en aquellos establecimientos que proceden de manera selectiva en cuanto al tipo de alumnos que reciben (Particulares subvencionados, Privados). Sin embargo están de acuerdo en que se establezcan y se definan planes, programas y metas educativas.</p> <p>En cuanto al grupo de referencia existe la opinión de que el modelo educacional Chileno resulta demasiado segregante y relacionan las desigualdades que presenta directamente con la organización del modelo económico y las profundas desigualdades sociales que genera, principalmente en términos de oportunidades de educación o formación.</p> <p>Existe una amplia percepción en los(as) docentes de una real necesidad de cambiar el modelo educacional. Se aprecia una cierta disposición al cambio en esta materia y los argumentos son variados, señalan: Que es excluyente, que quedo obsoleto, porque tiene pocas alternativas curriculares, es demasiado estructurado y otras. A su vez describen al modelo como un sistema que no da resultados ni en lo pedagógico ni en el aspecto formativo de los(as) niños(as). Además de ser uniformizante, ya que no permite que cada niño(a) se eduque a partir de la particularidad da cada uno(a), es decir desde la diferencia.</p>

DIMENSION	CATEGORIA	Percepción Docente
MODELO EDUCACIONAL	<b>Percepción Sistema Administrativo</b>	
<p>Según profesores(as) del grupo de estudio, el Estado de Chile tiene que asumir roles más protagónicos en la administración de la educación y debe comprometerse más directamente en la ejecución de Planes y Programas, dado las falencias que presenta el sistema. En general existe una percepción no explícita negativa del sistema de administración municipal, argumentando que inciden muchos factores que no son educacionales en la administración de la educación local, decisiones no siempre son técnicas, que no ayudan a tomar buenas decisiones, principalmente en materia de contrataciones de personal docente. A su vez, tienen una imagen del municipio, como un espacio sin legitimidad técnica para administrar la educación, "no saben lo que el niño tiene que aprender" (5:105) (76). La gran mayoría de los(as) profesores(as) considera que la administración de la educación debería volver a manos del Estado, como era antes.</p> <p>En cuanto a la opinión del grupo de referencia, también existe una percepción negativa en cuanto a la administración municipal de la educación, argumentan además que el aporte técnico de un jefe(a) de UTP o coordinador(a), es nulo en este tipo de sistema, al no existir una mirada profunda del trabajo docente. Asumen que en la práctica docente, es el mismo profesor(a) el que termina evaluando la pertinencia de las planificaciones que hacen.</p>		

DIMENSION	CATEGORIA	Percepción Docente
MODELO EDUCACIONAL	<b>Sistemas educativos</b>	
<p>Según percepción del grupo de estudio, es muy distinto trabajar en un colegio municipalizado a trabajar en la mayoría de los establecimientos particulares subvencionados y privados, debido a que las condiciones establecidas para la práctica docente, serían muy distintas entre un tipo de establecimiento y otro. Esta distinción la asocian principalmente a que, en los colegios municipales no existe un proceso de selección de sus alumnos(as), a diferencia de la mayoría de los otros tipos de establecimientos, por lo que los niveles de estrés en el sistema municipal serían mayores, dado la gran cantidad de alumnos que tiene que educar y por el tipo de alumnos(as) que llega el sistema municipal; Niños(as) con problemas de aprendizajes, conductuales, familiares, motivacionales. En general la mayoría de los(as) profesores(as) asumen que existen profundas diferencias entre un sistema y otro (Municipal - particular subvencionado - privado) y que por lo tanto, se produce una competencia injusta entre establecimientos, debido principalmente a las desigualdades que se producen en materia de asignación de recursos económicos.</p> <p>Las opiniones antes mencionadas, las relacionan también al hecho que existen diferencias en cuanto al tipo de apoderados con los que tienen que trabajar en el sistema municipal. Según docentes del sistema municipal, existe una gran cantidad de padres despreocupados del proceso de aprendizaje de sus hijos(as), por lo que el nivel de rendimiento y conformación de expectativas es distinto entre los(as) alumnos(as). Todo ello, se traduce en el hecho de que existen profundas diferencias, en cuanto al alcance y calidad de los contenidos y aprendizajes que se desarrollan en clases, entre un tipo de establecimiento y otro.</p> <p>Otra diferencia la asocian al hecho de que, los criterios para evaluar la calidad de un(a) profesor(a) son distintos entre tipos de establecimientos, asumiendo que en general los niveles de exigencias son mayores en el sistema privado y subvencionado. Además identifican que en el sistema municipal, existen profesores con serias deficiencias en cuanto a sus competencias como docentes, pero no pueden explicar a qué obedece esto, "nuestro sistema tienen dentro de sus aulas personas que no siempre son las más idóneas". (3:64) (50).</p> <p>Por otra parte asumen que el ámbito público debiera recuperar el sitio del que gozaba antes, donde los establecimientos con estas características tenían la mayor cantidad de matrícula y poseían legitimidad y reconocimiento en términos de la calidad de la educación que se impartía.</p> <p>En cuanto al grupo de referencia, en términos generales se observan similitudes con el grupo anterior, respecto de la manera de percibir los sistemas educativos, con la distinción que asocian de manera más directa el fenómeno, a las profundas desigualdades sociales presentes en Chile. Lo que explicaría la conformación de un modelo basado en la distinción estratificada del sistema educativo.</p>		

DIMENSION	CATEGORIA	Percepción Docente
MODELO EDUCACIONAL	<b>Visión y Cambio</b>	
<p>Respecto a la categoría visión y cambio, resulta relevante mencionar que existe en los(as) profesores(as) de nuestro grupo de estudio, percepciones bien específicas relacionadas con ciertos temas o problemáticas que son parte del modelo educacional, como aspectos de tipo políticos o pedagógicos.</p> <p>Una de las más significativas, sin lugar a dudas, es la relacionada con los cambios políticos que los docentes perciben cómo necesarios en el modelo. Al respecto mantienen una visión bastante crítica, en términos que asocian la baja calidad de la educación, en los establecimientos municipales, con los desajustes estructurales que presenta la sociedad Chilena y a la reproducción del sistema de clases en el sistema educativo. Por lo que un cambio en esta materia implica necesariamente un cambio estructural, en la manera como se distribuye la riqueza y en la manera como está organizada la división social del trabajo. Esto explicaría las incoherencias de las políticas educacionales chilenas, incoherencias que son presentadas bajo la forma de un curriculum oculto, una organización del aprendizaje segregado que es representado en los distintos sistemas educativos del modelo.</p> <p>En cuanto a la administración de la enseñanza municipal, existe la percepción generalizada de que es necesario inyectar más recursos económicos al sistema municipal. Por otra parte se plantea la necesidad de que los DAEM (Sistema municipales de administración de la educación) sean más autónomos, dado la influencia de variables externas, no siempre técnicas, en las decisiones de tipo educacionales.</p> <p>En cuanto a los aspectos relacionados con los programas educacionales, se señala la necesidad de un cambio en educación básica, que permita trabajar con los(as) alumnos(as) en forma diferenciada según su nivel de aprendizaje, en oposición a la norma establecida, donde la educación en el aula de clases es altamente homogénea, en cuanto a las necesidades educativas de los alumnos(as).</p> <p>En el grupo de referencia, resulta relevante mencionar la profundidad del análisis con que los(as) docentes desarrollan la entrevista. Existe la percepción generalizada de que el modelo no responde a las necesidades educativas y sociales de estos tiempos. Que existen desajustes a nivel del modelo que impiden un buen desarrollo del proceso de enseñanza. Este grupo, al igual que el anterior, mantiene una visión bastante crítica del modelo, en términos que asocian explícitamente los problemas de la educación Chilena con el modelo económico imperante. Por lo que la mayoría de los docentes perciben que un cambio en la educación necesariamente implica un cambio del modelo económico.</p>		

Por otra parte, la mayoría de los(as) docentes perciben la necesidad de un cambio de "perspectiva" (2:36) (7) en la manera como se planifica, a nivel de políticas públicas, la educación en Chile. Insisten en la necesidad de desarrollar un proceso de enseñanza que resulte significativo para el niño o niña. Cuestionando permanentemente los planes y programas del MINEDUC, por el hecho de estar sustentados siempre, en el objetivo de transmitir contenidos de aprendizajes y no habilidades para el aprendizaje.

Asumen a su vez, que los planes y programas establecidos no están ajustados a las reales necesidades educativas del niño(a), en los establecimientos educacionales donde ellas han trabajado.

Perciben que los colegios deberían estar más preocupados de crear habilidades para la vida en los programas educativos y no la transmisión de conocimiento orientados sólo para el ingreso a la universidad. En síntesis no tener una "educación uniformizante" (7:53) (9) y respetar la diversidad.

DIMENSION	CATEGORIA	Percepción Docente
PLANIFICACIÓN DOCENTE	<b>Curriculum</b>	

En cuanto a la percepción de nuestro grupo de estudio respecto al curriculum que se aplica en planes y programas, se observan diversas opiniones en esta materia. Por una parte está un grupo minoritarios de docentes que evalúa de buena manera el curriculum, argumentando que incorpora contenidos actualizados y que resulta más preciso a la hora de definir objetivos de aprendizaje.

Otra opinión señala que, al comparar el actual curriculum, se diferencia de otros aplicados en el pasado, el actual está orientado a desarrollar habilidades y no sólo transmitir contenidos.

Sin embargo, una gran parte de los(as) docentes se muestra en abierta oposición a las líneas generales del actual curriculum. Los principales argumentos apuntan a que no está contextualizado a la realidad particular del aula, ni a las necesidades educativas especiales "Creo que esta actualizado, pero para los niños que tienen la capacidad de aprender un poco más rápido, entonces los niños que aprenden un poco más lento... no les llega". (5:71) (14).

En cuanto a nuestro grupo de referencia, se observan similitudes en sus esquemas de percepción en esta materia.

DIMENSION	CATEGORIA	Percepción Docente
PLANIFICACIÓN DOCENTE	<b>Espacio de planificación</b>	

En cuanto a nuestro grupo de estudio, llama la atención el hecho de que todos(as) los(as) docentes aseguran que hacen su planificación diaria en la casa, asegurando que el tiempo que les asignan en los colegios para hacer esa labor es demasiado insuficiente. Todas las opiniones coinciden en este ámbito, lo mismo que con el grupo de referencia, con la distinción que el grupo de referencia habla más libremente del tema, entregando un tipo de información más precisa. Detallando por ejemplo, lugares donde improvisadamente han tenido que hacer esa tarea, "porque finalmente tú lo terminas haciendo en cualquier lugar, hasta en la micro, entonces no tendría que ser así, tendría que ser tú trabajo remunerado a cabalidad y en lugar como corresponda". (7:64) (15)

Por su parte todos los(as) docentes coinciden en que esta situación no debería ser así, que deberían darse mejores condiciones que las actuales para hacer este trabajo, en términos materiales y salariales. Asignan a su vez que los(as) docentes no sólo tienen que planificar y hacer la clase, sino además una serie de labores no contempladas como cargas laborales en muchas escuelas, tales como hacer guías y revisar pruebas.

DIMENSION	CATEGORIA	Percepción Docente
PLANIFICACIÓN DOCENTE	<b>Organización del Aprendizaje</b>	
<p>Profesores(as) de nuestro grupo de estudio reconocen la importancia de entregar tanto habilidades como conocimientos en el proceso de organización del aprendizaje en el aula. Por su parte reconocen y restringen sus planificaciones a los planes y programas MINEDUC que trabaja la escuela. Sin embargo, resulta relevante comentar la opinión del jefe de UTP del establecimiento, quien sostiene que aún no se ha producido un cambio, en la manera como los(as) profesores(as) asumen el ejercicio docente, en el sentido de que aún se le da prioridad a la entrega de contenidos para el aprendizaje por sobre la creación de habilidades para el aprendizaje “ eso sí yo creo que falta... que algunos profesores hagan el swich, el inside de que no están enseñando contenidos, si no que están desarrollando competencias, eso falta entender ese concepto... que desarrolle competencia y la competencia significa que desarrolle el conocimiento, la habilidad y la actitud ”. (4:35)(15)</p>		

DIMENSION	CATEGORIA	Percepción Docente
PLANIFICACIÓN DOCENTE	<b>Planes y Programas</b>	
<p>Según percepción de nuestro grupo de estudio, se ciñen a los planes y programas establecidos por el Ministerio de Educación cumpliendo con los objetivos mínimos, pero además señalan que las planificaciones las adecuan al nivel socio económico y cultural de las familias, de tal forma de cumplir un estándar. Por otra parte, ningún docente reconoce la necesidad del trabajo colectivo.</p>		

DIMENSION	CATEGORIA	Percepción Docente
PLANIFICACIÓN DOCENTE	<b>Problemáticas Planificación</b>	

Según los(as) docentes pertenecientes a nuestro grupo de estudio, reconocen tres tipos de problemas: No hay tiempo remunerado para planificar en la escuela; No terminan las unidades contempladas en planes y programas, debido a las grandes diferencias que presentan los(as) niños(as) y; el jefe de UTP de la escuela señala que el gran problema de los profesores(as) es que no tienen las competencias técnicas para planificar y desarrollar una buena clase.

El grupo de referencia al igual que el grupo anterior, no le dan mayor relevancia a la planificación. Señalan que " planificar es un lastre es como la parte anexa del trabajo que tengo que hacer del profesor, cuando no debería ser así" (7: 65) (15). De igual manera señalan que no hay tiempo remunerado para planificar.

DIMENSION	CATEGORIA	Percepción Docente
PROBLEMÁTICAS EJERCICIO DOCENTE	<b>Familias</b>	

Docentes de nuestro grupo de estudio reconocen en forma generalizada, la presencia de numerosas familias con diversidad de problemas de índole social y económica. Entre los problemas familiares más mencionados reconocen: Problemas de padres ausentes, alcoholismo, familias monoparentales, consumo de drogas, violencia intrafamiliar y otros.

Coinciden en que es clave para el proceso de aprendizaje de un niño(a), que este(a) tenga detrás una familia, independientemente de la composición que dicha familia tenga. Concretamente señalan que parte de los problemas que se dan en el aula y en general en la escuela, están estrictamente relacionado con problemas de integración social de las familias. Opinan que la mayoría de los(as) apoderados(as) no acompaña a sus hijos(as) o alumno(a) en el proceso educativo y que no muestran mayor preocupación por ello.

Por su parte docentes de nuestro grupo de referencia coincide con el anterior en esta materia, con la diferencia que desarrolla un juicio más crítico en cuanto a la problemática familia. Por ejemplo señalan que la familia de hoy ha abandonado sus roles, que ya no están criando a sus hijos, que pasaron a ser un segundo agente socializador del (la) niño(a), lo que se ha traducido en que, es ahora la escuela la que tiene que satisfacer necesidades de socialización primarias con los niños(as).

DIMENSION	CATEGORIA	Percepción Docente
PROBLEMÁTICAS EJERCICIO DOCENTE	<b>Formación Docente</b>	

En cuanto a esta categoría, llama mucho la atención, el hecho que ningún docente de nuestro grupo de estudio identifico problemáticas asociados a la formación docente.

Por el contrario nuestro grupo de referencia mantiene una posición de diálogo abierto respecto al tema. En donde señalan, que ellas no están instruidas o formadas académicamente para trabajar con alumnos(as) de alta vulnerabilidad social.

DIMENSION	CATEGORIA	Percepción Docente
PROBLEMÁTICAS EJERCICIO DOCENTE	<b>Percepción Evaluación Docente</b>	

En relación a esta categoría, cabe mencionar que sólo dos docentes pertenecientes a nuestro grupo de estudio manifestaron alguna idea u opinión. Estos últimos señalan que se sienten afectados debido a que el docente municipal está siempre en un permanente estado de crítica y acoso, dado el cuestionamiento al modelo educacional, por distintos actores sociales "... no siempre estar criticando que se le está haciendo mal... que se está haciendo un trabajo defectuoso, que no se le encuentre todo mal lo que hace la escuela municipal... que no se les compare, aunque igual se compara con otros tipos de escuela, que no se esté siempre comparando" (5:66) (8). A su vez, perciben que la calidad de la enseñanza municipal es buena.

En cuanto a nuestro grupo de referencia no se observa información relevante en esta materia.

DIMENSION	CATEGORIA	Percepción Docente
PROBLEMÁTICAS EJERCICIO DOCENTE	<b>Percepción Rol Docente</b>	

Resulta relevante mencionar que sólo cuatro docentes, tanto de nuestro grupo de estudio (2) como el de referencia (2), tienen opinión en esta materia. Docentes de nuestro grupo de estudio reconocen que su papel en el aula no es solo académico y que está asociado a la función de formar, socializar y contener a sus estudiantes, lo que implicaría desarrollar ciertas estrategias educativas basadas en el afecto y el vínculo, " el profesor es el segundo padre, es la segunda madre, yo soy madre, tengo tres hijos, pero creo que una de las partes más importante de nuestra sociedad, que esta desgastada, que está perdida es el afecto..." (3:55) (59)

En cuanto a nuestro grupo de referencia no se observa información relevante en esta materia.

## V.2 GUPO DE CONTROL

DIMENSION	Percepción Docente
<b>CALIDAD EDUCACIÓN</b>	
<p>Docentes de nuestro grupo de control, entienden por calidad en educación, un proceso centrado en el alumno(a) donde lo esencial es el aprendizaje y desarrollo de habilidades. Por su parte asocian el fracaso del modelo, con los escasos logros obtenidos por las escuelas en materia de desarrollo de habilidades, "significa que este modelo va a ser exitoso ¿Por qué?, porque va a generar que los alumnos logren las habilidades... cuando un modelo para mí, es de calidad es cuando logra que el alumno genere las habilidades y para mí eso es súper importante, porque hoy en día los alumnos no están logrando las habilidades y como no están logrando las habilidades fracasan en el sistema escolar, por ejemplo alumnos con 4º básico leen con un nivel de comprensión de un 1º básico, alumnos que llegan a 1º medio todavía leyendo en carro". (1:51) (47)</p> <p>A su vez, un docente de nuestro grupo de control señala que para asegurar una enseñanza de calidad, es necesario tener docentes bien preparados para trabajar en el aula. Reconoce deficiencias del sistema en este sentido y sostiene que la solución pasa por permanente evaluación y preparación de los(as) profesores(as): " ¿Qué tienen que hacer?... continuar con la evaluación y seguir estudiando... entonces si hoy en día el problema pasa por la disciplina, nosotros tenemos que tener las herramientas para... poder solucionar esos problemas que existen en el aula y si no somos capaces es que no estamos haciendo el trabajo de docente... porque... si no tengo un niño que este concentrado... motivado... atento... es que no estoy haciendo las cosas bien...". (2:32) (42)</p>	

DIMENSION	Percepción Docente
<b>CONDICIONES AULA</b>	
<p>Según docentes de nuestro grupo de control, generar buenas condiciones en el aula, no pasa por tener mayores recursos económicos. Un aspecto relevante, es que destacan la importancia de los aspectos motivacionales y de expectativas que tiene los(as) estudiantes, como algo determinante en la generación de condiciones óptimas para el trabajo en el aula. A su vez, consideran que estas expectativas y motivaciones se crean en la casa, en los hogares de los niños(as) y que la presencia o no presencia de esta condición determina las diferencias existentes a nivel de resultados, entre un colegio privado y uno municipal " pero no es solamente porque tengan más recursos... no pasa por eso y vuelvo al punto inicial, las expectativas que tiene el alumno con su futuro, que es diferente a un alumno de un colegio municipal o PS, que está terminando cuarto medio y no sabe qué hacer con su vida". (1:9) (13)</p> <p>Por otra parte un docente reconoce que el número de alumnos(as) presentes en una sala, resulta determinante en cuanto a las condiciones que se puedan generar en el aula, asegurando que con grupos más pequeños se pueden desarrollar mejores planificaciones. Mientras que el otro docente, señala que cuanto más pequeño es el grupo, mejor se puede trabajar la disciplina en el aula, argumentando que con grupos más pequeños afloran más las individualidades. A su vez reconoce que el principal problema de las escuelas en Chile es la falta de disciplina.</p>	

DIMENSION	Percepción Docente
ESTRATEGIA DOCENTE	
<p>Respecto a nuestro grupo de control llama mucho la atención, a diferencia de los grupos anteriores, la profundidad y claridad con que los(as) profesores(as) señalan y fundamentan diversas estrategias docentes: que van desde el uso de las nuevas tecnologías, como el apoyo diario en el data show para la presentación de una unidad o para estructurar e iniciar una clase; el uso de blogs por parte de los alumnos en la escuela y en el hogar; y en forma particular el uso de la red de internet relacionados con sitios electrónicos del MINEDUC, a través del cual los estudiantes hacen sus tareas y presentaciones, además de participar en foros tipo debates.</p> <p>Por su parte, al igual que en los(as) otros entrevistados(as), uno de los docentes destaca la disciplina en el aula, como un condicionamiento clave en el proceso de enseñanza, mencionando distintas estrategias que le permiten tener buenos resultados en este aspecto: tales como fomentar hábitos de respeto y de escucha activa en sus alumnos; establecer y explicitar normas de trabajo a principio de año y ser drástico cuando hay que aplicar sanciones, que consisten principalmente en citar a apoderados(as) cuando hay algún problema conductual específico.</p> <p>Señala que esa disciplina tiene que estar siempre acompañada por una cierta flexibilidad y tolerancia hacia las conductas de los(as) alumnos(as) por parte del docente, " normalmente uno pide silencio pero... es un grave error... uno no puede pedirle a una persona que este 1 hora y media sin hablar... sin comunicarse con sus compañeros... entonces yo no les prohíbo que hablen pero háganlo en voz baja..." (2:18) (27)</p> <p>A su vez este profesor, relaciona la disciplina con ciertos estilos democráticos que debe asumir el(la) docente, lo que se traduce en una participación permanente de sus estudiantes, en las actividades que se desarrollan en la sala de clases. Un ejemplo de esto es cuando señala, "todos tienen derecho a opinar y expresar sus sentimientos e incluso pueden levantar la mano y decir sabe profesor encuentro que la clase está siendo fome, también se lo acepto porque uno puede hacer clases fomes..." (2.17) (27)</p>	

DIMENSION	Percepción Docente
<b>EVALUACIÓN DOCENTE</b>	
<p>Docentes de nuestro grupo de control señalan argumentos contradictorios a la hora de referirse al sistema de evaluación docente. Mientras uno de los profesores válida y legitima el sistema, el otro docente señala que dicha evaluación no es determinante, ya que reconoce que un(a) docente a la hora de ser evaluado puede manejar todas las variables con las que es evaluado, "yo puedo prepararme para que mi video sea excelente, hasta hay entidades que a uno lo asesoran en cómo preparar un portafolio y puedo salir con una evaluación destacado". (1:44) (42)</p> <p>Sin embargo hay que mencionar que los establecimientos educacionales donde trabajan estos docentes no son sometidos al sistema de evaluación que se aplica en el sistema municipalizado.</p> <p>Docente, que además es jefe de UTP, señala que ellos contratan instituciones externas que aplican instrumentos de evaluación a los(as) profesores(as), principalmente Universidades que evalúan en forma periódica en etapas de diagnóstico, intermedia y final. Por su parte los(as) docentes cuyo curso salga con menos de un 60% de logro, es mal evaluado, en el caso de que un docente mantenga por dos años consecutivos menos de un 60% de logro con sus estudiantes, es despedido.</p> <p>Por su parte el otro docente relaciona directamente la evaluación docente con la calidad de la educación, sostiene que: " Yo creo que el profesor debería estar en una constante evaluación... en una constante evaluación, para así... asegurar los aprendizajes que esta entrega sean de calidad" (2:25) (32). A su vez reconoce que existen muchos profesores (as) en el establecimiento que no están preparados para la actividad docente, que varios no tienen experiencia suficiente y que en un número significativo tienen mucha experiencia y están cansados. Para terminar, señala que la mayoría de los profesores(as) de su escuela tienen miedo a ser evaluados.</p>	

DIMENSION	Percepción Docente
<b>MODELO EDUCACIONAL</b>	
<p>Ambos docentes de nuestro grupo de control señalan que existen diversos tipos de factores negativos que impiden hablar del modelo educacional como un sistema de calidad.</p> <p>El primer docente asocia las deficiencias del sistema a la poca continuidad que han tenido los distintos modelos aplicados en Chile, argumenta que: "Cuando hablamos de calidad del modelo, se han aplicado tantos modelos, que yo creo que a ninguno se le ha podido evaluar completamente la calidad, porque ninguno ha llegado a su etapa final..." (1:48) (47)</p> <p>Por su parte el segundo docente relaciona las deficiencias del modelo a la poca pertinencia que tienen planes y programas, reconociendo que se trata de un modelo adoptado de otro país y que no ha tenido muchos resultados. A su vez señala que el modelo actual dista mucho del modelo en que él se formó como alumno (Sistema normalista) y que ha habido un retroceso en materia de educación.</p> <p>Señala a su vez, que la implementación de la Jornada Escolar Completa (JEC) ha sido un fracaso, argumentando que son los colegios de la élite, los que tienen la posibilidad de aplicarla con éxito debido a las particularidades de sus alumnos(as) y principalmente sus familias, "hay un grave error, en ampliar el horario en pasar a JEC... si tú te pones a analizar ¿Cuáles son los colegios que han pasado a JEC?, los colegios de élite, los colegios donde la mayoría de los apoderados no tienen tantos problemas económicos para afrontar la situación del alumno de tenerlo en casa o en el colegio" (2:39) (55)</p> <p><u>Sistemas educativos</u></p> <p>Existen similitudes en los sistemas de percepciones, de los docentes de nuestro grupo de control y los otros dos grupos, en lo que se refiere a la calidad de un establecimiento educacional, dicha calidad está siempre relacionado con el origen social de los estudiantes y de sus familias, reconocen abiertamente que existe una diferencia importante entre el aprendizaje de un(a) niño(a) que estudie en un colegio municipal y uno que curse en un establecimiento privado o subvencionado, en este caso un colegio privado subvencionado con buenos resultados SIMCE. Señalan que estas diferencias obedecen a que las familias que pertenecen a este último tipo de establecimiento ofrecen mayores estímulos y motivaciones a sus hijos(as) que les permite desarrollar un mejor aprendizaje y por lo tanto obtener mejores resultados en materia educacional. A su vez señalan que en estos establecimientos los(as) niños ya vienen un capital cultural previo, "basta que el niño agarre el libro y lo lea, entonces uno más que nada aclara conceptos, ideas, ve los ejes temáticos importantes, causas, consecuencias, desarrollo de los procesos y eso a uno le permite avanzar mucho más rápido y ahí sí creo que hay una gran diferencia". (1:36) (35).</p>	

Por su parte, reconocen que las condiciones materiales y de infraestructura influyen en la calidad de la educación, pero no es determinante, ya que también existen colegios municipales que son buenos.

Docentes de nuestro grupo de control reiteran la idea de que la procedencia y origen social de los niños(as) incide fuertemente en la calidad de los aprendizajes de los alumnos. "yo noto la diferencia, un niño que a veces tiene que disertar en un sistema municipal le cuesta mucho salir adelante y hacerlo, en cambio allá no, tienen mucha personalidad y eso me llama mucho la atención, que puede venir, por ejemplo, una institución a hacer una charla y uno dice ya ¿Quién quiere hacer consultas?, y levantan la mano, hacen consultas, opinan, a diferencia del otro segmento que son como más tímidos a participar". (1:30)(33)

Por su parte nuestro segundo docente señala que existen problemas en la formación inicial de los docentes. Señala que hay problemas del profesorado para poder motivar, tener manejo grupal y generar un ambiente propicio de clase, para desarrollar conocimiento.

DIMENSION	Percepción Docente
<b>PLANIFICACIÓN DOCENTE</b>	
<p>Existe un elemento en común en el análisis de los docentes de nuestro grupo de control y el grupo de análisis, en cuanto a que el tiempo del cual dispone el(la) profesor(a) para planificar es insuficiente, a pesar que ha aumentado el número de horas asignadas para planificar, y esto incide en el trabajo diario con los(as) alumnos(as). Señalan que el principal espacio donde ellos planifican es en su casa, al igual que los grupos anteriores: "Haber yo tengo 20 horas de aula y 4 horas para planificar... en mi caso no, no tengo tiempo, porque también hay plazos para entregar las pruebas, no nos podemos demorar más de 10 días de plazo para entregarles los resultados de las pruebas, las pruebas deben... entregarse 72 horas antes de ser aplicadas, porque coordinación las revisa... uno no puede llegar a la sala recién con el instrumento, en mi caso soy bastante organizado y lo que me favorece un montón". (1:17) (21)</p> <p>Por otra parte docentes de nuestro grupo de control observan que la calidad de la educación está relacionada con las practicas pedagógicas y la cantidad de estudiantes en los cursos, dado que en la evaluación: "revisar 12 pruebas es diferente a revisar un curso de 45 y uno incluso puede estructurar las pruebas con más pregunta de desarrollo... Porque tienen el tiempo para leer 7 u 8 preguntas de desarrollo, a diferencia que cuando tienes más alumnos tiendes a colocar más de selección, verdadero y falso... a diferencia las de desarrollo las tiendes a disminuir". (1:18) (21).</p> <p>A su vez docentes reconocen que existen diferencias sustantivas respecto a un colegio municipal, en el sentido que el grupo que estamos trabajando ocupa permanentemente el libro de clases. También señalan que desarrollan un acompañamiento docente personalizado con aquellos(as) alumnos(as) que lo requieran.</p> <p>La opinión de nuestro segundo docente, apunta a que la planificación dice relación, por una parte a los estándares del ministerio de educación, pero ajustada a la realidad de los (as) niños(as) con que trabaja. También señala que la estructuración de la clase es relevante, ya que es el momento donde el(la) profesor(a) evalúa si avanza o no avanza con los contenidos del programa: "Ahora cómo planifico yo, primero hay un formato que a uno le exige la UTP... (Donde coordina hace 3 años) Hay un inicio donde uno motiva al alumno a qué escuche, hay un desarrollo donde uno entra a los contenidos propiamente tal y un cierre donde uno hace una retroalimentación... donde uno identifica qué tanto aprendió el alumno... y poder corregir... fallas que se van dando en la clase... pero no es todo tan estructurado". (2:10) (15)</p>	

DIMENSION	Percepción Docente
<b>ENTORNO SOCIAL</b>	
<p>El grupo de control manifiesta que existen diferencias relevantes respecto del entorno de donde provienen los(as) alumnos(as) que inciden directamente en las expectativas y las habilidades de los(as) estudiantes, determinando la calidad de los aprendizajes. Insinúan que existe un mayor capital cultural el(as) niños(as) provenientes de los estratos socioeconómicos más altos, por lo cual sus expectativas son más altas y parten de un nivel superior al existente en la realidad de los colegios municipales: "Haber influye el nivel socioeconómico del alumno, el nivel cultural de las familias... pero lo que influye... en los colegios privados, subvencionados... en donde obtienen mejores resultados... lo que yo considero que es una variable importante, es las expectativas del alumno... el niño que vienen de un colegio particular, que viene de una familia con un nivel cultural más elevado, que las familias tienen mayor expectativa, el niño también las tiene, por lo tanto su educación la enfoca desde otro punto de vista". (1:2) (9)</p>	

## VI.CONCLUSIONES

### CALIDAD DE EDUCACIÓN:

En el grupo de estudio se entiende y valora a la **calidad de la educación** como un proceso en donde se destaca la calidad humana en la formación de los(as) niños(as), lo que se traduce en la generación de habilidades para la vida y no la adquisición de conocimientos. Y esto se reafirma en el hecho que convive dentro del grupo docente, dos concepciones distintas de la calidad. Una de ellas enfatiza en el área cognitiva, mientras la otra centra su percepción en las habilidades para la vida y en la formación de un individuo integral.

En cuanto a las condiciones materiales, pese a que la escuela donde se focalizo la investigación, cuenta con todas las tecnologías TIC, el proceso de enseñanza sigue siendo insuficiente. Varios indicadores apuntan en este sentido, en primer lugar los resultados académicos (Suficiente según medición SIMCE). Por su parte se concluye que existe un déficit del profesorado en el uso y manejo de las tecnologías TIC (Pese a que fueron capacitados), especialmente en el uso y manejo de contenidos y herramientas disponibles en internet.

A su vez no hay una buena evaluación de los(as) docentes con respecto a sus pares o colegas, plantean que es frecuente entre ellos la presencia de profesores(as) que no son lo suficientemente idóneo para el trabajo docente.

Por otra parte cuestionan, en forma generalizada, La Jornada Escolar Completa que se aplica en los establecimientos. En síntesis, el hecho que se inviertan más recursos en la educación no se traduce en un mejoramiento de la calidad de la educación, debido a que la JEC no amplía el curriculum, sino más bien se traduce en horas de reforzamiento de contenidos programáticos y en actividades improvisadas.

Según el profesorado influye en la calidad de la educación el tipo de estudiantado que reciben - En forma indiscriminada -, sin embargo, se observa un déficit en la preparación de los(as) docentes, para asumir nuevos desafíos en el proceso de enseñanza y ajustes a la nueva realidad de los(as) estudiantes y familias.

Por su parte el grupo de control reafirma el argumento de que la calidad de la educación pasa por el desarrollo de habilidades y por tener profesores(as) bien preparados que puedan generar en el aula la motivación y el entusiasmo de los(as) niños(as) por aprender.

## CONDICIONES AULA:

En cuanto a las condiciones en el aula, docentes de nuestro grupo de estudio manifiestan, en forma latente, que el origen social determina las condiciones de trabajo en el aula, siendo la escuela una institución que refleja las desigualdades sociales en términos de clase, según la teoría Marxista. A pesar de ello los(as) profesores(as) consideran que cuentan con un espacio que le permitiría generar un cambio, independientemente de la procedencia de sus estudiantes.

Resulta relevante mencionar que docentes cuestionan los contenidos de planes y programas establecidos por MINEDUC, dado la el carácter centralista con que están hechos, no teniendo en cuenta las inquietudes del profesorado en la aplicación de contenidos en realidades concretas, como la de la Escuela Básica de Las Cruces.

Por otra parte se aprecian serias deficiencias en el apresto previo a la educación básica, dando cuenta que la formación pre escolar en la localidad, está relacionada con la calidad de la educación.

A su vez se identifica un déficit importante, por parte del profesorado de nuestro grupo de estudio, en la conformación de expectativas y aspectos motivacionales que le permitan al estudiantado suplir carencias que devienen de los hogares. Además se observa una reproducción de los modelos educativos tradicionales, en el sentido que sólo se valora la formación académica funcional a la sociedad.

## ESTRATEGIA DOCENTE:

Sin lugar a dudas, es relevante en esta materia el hecho de que profesores(as) descartan o relegan a un segundo plano los contenidos diseñados por el MINEDUC a la hora de desarrollar estrategias educativas que le permitan generar en el aula un clima óptimo para el aprendizaje, priorizando aspectos relacionados con el vínculo con el(a) niño(a) y el brindar apoyo emotivo en aquellos casos que presentan mayores problemas.

Se visualiza deficiencias por parte de la mayoría de los(as) docentes en el momento de identificar estrategias educativas, lo que cuestiona la formación y preparación de estos profesores(as). Se refleja en el hecho que sólo una profesora distingue entre constructivismo y conductismo en el momento de la entrevista. Confunden estrategias educativas con el uso de artefactos o con aspectos formales como la disposición del mobiliario en el aula. A su vez se observa la ausencia de paradigmas teóricos que respalde su práctica.

## EVALUACIÓN DOCENTE:

El sistema de evaluación docente que se aplica en los colegios municipalizados, no da cuenta de la realidad ni del desempeño del(la) profesor(a) en el aula. La evaluación docente la realizan agentes externos y de forma puntal, no se trata de un proceso desarrollado por el profesorado en su labor cotidiana, por lo que no le permitiría a los docentes reflexionar sobre su práctica pedagógica, de forma cotidiana y permanente, lo que generaría menos rechazo hacia el sistema de evaluación docente, al mismo tiempo que reforzaría el aprendizaje entre pares.

Por otra parte se expresa las contradicciones del sistema en el hecho de que la medición del buen desempeño del profesorado dice relación con los puntajes SIMCE, obviando aspectos cualitativos, tales como las habilidades blandas de los profesores, el manejo grupal y el compromiso con las problemáticas de los niños y sus familias.

## MODELO EDUCACIONAL:

El modelo de educación centralista restringe el curriculum y con ello la apertura al mundo con los(as) niños(as) que trabajan. Planes y programas no están contextualizados a la realidad local, lo que genera la adopción de ciertos modelos y estilos de vida propios de la ciudad, no relacionados con su realidad, lo que inhibe la posibilidad de desarrollar aprendizajes significativos basados en la experiencia particular, dado que planes y programas se centran en la repetición de contenidos estandarizados basados en la medición SIMCE.

A su vez docentes son muy poco críticos a la hora de señalar las deficiencias presentes en el sistema de administración municipal, a excepción de un docente que es el jefe de UTP de la Escuela, siendo este uno de los temas más cuestionados por expertos y especialistas en esta materia.

Existen argumentos contradictorios a la hora de evaluar el modelo, por parte de nuestro grupo de estudio, en el sentido de que constatan la necesidad de un cambio de modelo, más descentralizado y acorde a las realidades locales, al mismo tiempo que se pide un mayor protagonismo del MINEDUC, exigiendo que el Estado se haga cargo de la educación. Llama la atención que ningún(a) docente habla acerca del principio de libertad de enseñanza, así como tampoco hablan del lucro en los colegios. Finalmente ningún entrevistado(a) menciona la ley LGE.

Uno de los aspectos más significativos de esta investigación, está relacionado con los cambios políticos que los(as) docentes perciben cómo necesarios en el modelo. Al respecto mantienen una visión bastante crítica, en términos que asocian la baja calidad de la educación, en los establecimientos municipales, con los desajustes estructurales que presenta la sociedad Chilena y a la reproducción del sistema de clases en el sistema educativo. Por lo que un cambio en esta materia implica necesariamente un cambio estructural, en la manera como se distribuye la riqueza y en la manera como está organizada la división social del trabajo. Esto explicaría las incoherencias de las políticas educacionales chilenas, incoherencias que son presentadas bajo la forma de un curriculum oculto, una organización del aprendizaje segregado que es representado en los distintos sistemas educativos del modelo.

Existe y los(as) docentes dan cuenta, de la problemática de trabajar con niños(as) con problemas de aprendizaje, dado que no cuentan con el equipo profesional necesario para trabajar exitosamente con distintos tipos de estudiantes. Se pretende desarrollar un sistema inclusivo en la escuela, sin embargo no existen los recursos materiales ni humanos para hacer posible esto.

#### PLANIFICACIÓN DOCENTE:

La gran mayoría de los(as) docentes no habla técnicamente de lo que es el proceso de planificación, refiriéndose en todo momento al curriculum y a la incorporación estandarizada de los contenidos de planes y programas. La ausencia de una mayor reflexión al respecto coincide con el hecho de que los(as) docentes no cuentan con tiempo suficiente ni con horas pagadas para el trabajo de planificación. En esta misma línea se observa la ausencia de iniciativas colectivas para la planificación, lo que se traduce en que el tema se asume en forma individual, cuando debería ser una problemática del establecimiento.

El argumento del profesorado cuando asume que es la familia el principal agente socializador, asociándolo a que la responsabilidad de la educación de los niños recae en forma individual, es contradictorio con el argumento de que es el Estado el responsable principal de brindar una educación de calidad para todos, lo que también es cuestionable ya que habría que definir con exactitud qué es la calidad en educación.

## PROBLEMÁTICAS DEL EJERCICIO DOCENTE Y ENTORNO SOCIAL:

En cuanto a esta categoría, llama mucho la atención, el hecho que ningún(a) docente de nuestro grupo de estudio identifico problemáticas asociados a la formación docente. Por el contrario nuestro grupo de referencia mantiene una posición de diálogo abierto respecto al tema. En donde señalan, que ellas no están instruidas o formadas académicamente para trabajar con alumnos(as) de alta vulnerabilidad social.

Llama la atención el hecho que los(as) docentes de nuestro grupo de estudio no relacionan las problemáticas cotidianas del ejercicio docente con las deficiencias del modelo educacional, refiriéndose casi en forma exclusiva a la falta de reconocimiento de su labor.

## RESPECTO AL PROCESO DE INVESTIGACIÓN:

Las reflexiones que podemos hacer respecto al proceso investigación dicen relación a:

El hecho de haber realizado las entrevistas en las escuelas obstaculizó el flujo de información, dado que los(as) docentes entrevistados(as) mostraron cierto nerviosismo en el desarrollo de las entrevistas, especialmente en aspectos atinentes a la administración municipal, la evaluación del modelo educacional y a la evaluación del rol docente. Una vez identificada esta problemática, sacamos como experiencia para el desarrollo de investigaciones similares, que las entrevistas se realicen en contextos donde los entrevistados(as) se sientan libres de presión y que no necesariamente los campos naturales permiten los mejores resultados o el acceso fluido a la información

Tenemos la convicción de que nuestros sistemas de creencias y perspectivas influyen en el cómo vemos y trabajamos con los datos. Es importante observar las experiencias, sentimientos, la acción/interacción, para denotar la estructura o contexto en los que éstos están localizados, y el porqué es importante estudiar el proceso en su conjunto.

Uno de los aportes substantivos de la teoría fundamentada y que queda de manifiesto en el desarrollo de esta investigación, es el hecho de que reconoce abiertamente que los investigadores involucrados, llevan a la práctica investigativa un mayor compromiso en los procesos de recolección de datos y de análisis. Creemos que la meta de las ciencias sociales, como algo más que producir comprensión, es que sean capaces de identificar situaciones sociales problemáticas para la gente. La idea es que el fin de toda investigación sea brindar herramientas para que los(as) mismos actores(as) se empoderen del cuerpo de conocimientos producidos por un determinado estudio, para la proyección de soluciones en la acción. Es por esta razón que el producto final de la investigación, fue entregado como un aporte a los(as) docentes involucrados en el proceso de investigación.

## OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

En cuanto a la consecución de los objetivos específicos revisaremos uno por uno los lineamientos establecidos:

- 1) Comprender las prácticas y problemáticas presentes en el ejercicio docente, asociadas a la organización del proceso enseñanza-aprendizaje en el aula.

Las estrategias de intervención desarrolladas por los(as) docentes en el aula, sobre todo con los(as) estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE), no dicen relación con los lineamientos establecidos en el currículum, dado que los(as) profesores(as) desarrollan estrategias educativas más vinculantes con los niños y sus familias, basadas en el afecto, el cariño y el compromiso más allá de lo que corresponde a la labor docente. Esto se ve beneficiado por el establecimiento de interacciones propias de las localidades pequeñas.

Existe un déficit importante por parte de los(as) docentes en cuanto al manejo de estudiantes con problemas conductuales dentro del aula. En este sentido el trabajo de campo avala lo anteriormente expuesto, ya que en todas las observaciones realizadas dentro del aula, se constató la presencia de constantes interrupciones, tiempos muertos, debido a la necesidad de establecer la disciplina dentro del aula, lo que va directamente en desmedro de la enseñanza. Por otra parte, los(as) profesores(as) entrevistados, reconocen que el gran problema de la escuela son los problemas conductuales de sus estudiantes

- 2) Comprender las prácticas y problemáticas presentes en el ejercicio docente, asociadas a la planificación curricular y cumplimiento de programas educativos.

La investigación da cuenta de las prácticas y las problemáticas de los(as) profesores(as) en la organización del aprendizaje en el aula, entre ellas serias dificultades para planificar el trabajo docente. En primer lugar, los(as) docentes no cuentan con horas remuneradas para desarrollar las planificaciones particulares de cada uno(a), más aún tampoco cuentan con la posibilidad de desarrollar las planificaciones en forma colectiva, lo que inhibe la posibilidad de generar un proceso de retroalimentación entre pares y de aprender desde la práctica, reforzar aprendizajes, identificar falencias, problematizar situaciones e incorporar otros conocimientos que permitan enriquecer el proceso de aprendizaje en general.

Teniendo en cuenta que la Escuela tiene programas de integración y estudiantes con necesidades educativas especiales, los(as) docentes no cuentan ni con herramientas, ni desarrollan metodologías multidisciplinarias para enfrentar las adecuaciones curriculares pertinentes.

- 3) Comprender las percepciones y problemáticas presentes en profesores(as), asociadas al sistema de evaluación docente.

Existe un amplio y abierto rechazo de todos(as) los(as) docentes frente al sistema de evaluación docente. Los(as) docentes argumentan que el instrumento de evaluación no recoge las condiciones reales del aula, ni se ajusta a tener en cuenta las realidades específicas de cada localidad y escuela en específico. No atiende a las realidades particulares de establecimientos como la Escuela de Las Cruces.

Esta falta de coherencia entre el instrumento de evaluación y práctica docente genera temores en los docentes a la hora de ser evaluados(as), pese a que la mayoría conoce el instrumento de evaluación. En lugar de contribuir al desarrollo del docente se constituye como un elemento de amedrentamiento.

## REFLEXIONES FINALES

Antes de finalizar quisiera mencionar algunos aspectos que nos resultan interesantes:

Respecto a las mediciones estandarizadas que operan en los establecimientos municipales, queda de manifiesto que la gran mayoría de los(as) docentes tiene la percepción de que el modelo evalúa la educación sin considerar las desigualdades entre colegios privados y municipalizados, esto a través de la aplicación periódica del sistema de evaluación SIMCE. Por otra parte, se evalúa en base a los resultados obtenidos en este tipo de medición, sin considerar cuales fueron los medios disponibles que permitieron alcanzar un determinado aprendizaje o logro. Se puede llegar a identificar docentes efectivos o no efectivos, pero no habla acerca de las razones del resultado reportado, lo que viene a cuestionar el valor y la eficacia de estas evaluaciones, dado que carecen de **pertinencia**, al no tener una adecuación al contexto regional, ni mucho menos una adecuación al contexto local en el que está situado la escuela.

De este modo se mide el aprendizaje en pruebas tangibles como si todo el proceso educativo estuviera centrado en una sola dimensión, sin considerar aspectos significativos del proceso de enseñanza, como las particularidades culturales donde está inserta la escuela. En ese sentido, creemos resulta urgente promover modelos e instrumentos de evaluación acordes a los proyectos educativos particulares de cada escuela, en tanto que estas, en el caso de la escuela de Las Cruces, representan comunidades con necesidades educativas específicas, tales como los aprendizajes asociados al tema valórico y de la identidad local, además de aprendizajes asociados a la participación de la comunidad y de las familias en el proceso de enseñanza de sus hijos(as). Además de las necesidades educativas propias de una escuela que no selecciona a sus estudiantes.

De esto se desprende un problema importante, y que tiene que ver con el cuestionamiento por parte del profesorado de la jornada escolar completa (JEC), debido a que su implementación se traduce sólo en el reforzamiento de contenidos programáticos y no para lo que originalmente estaba dispuesta, situación que es confirmada durante el desarrollo del todo el trabajo de campo.

De este modo, se le niega a los(as) profesores(as) de la escuela, la posibilidad de poder ampliar el currículum y de desarrollar estrategias de aprendizajes con sus alumnos(as), que vayan más allá del cumplimiento de los objetivos instrumentales de planes y programas. Creemos en este sentido, que resulta urgente, que los establecimientos educacionales, como en el caso de la escuela de Las Cruces, cuenten con algún tipo de programa que les permita la aplicación de Objetivos Fundamentales Transversales al currículum de planes y programa, de tal modo que la Jornada Escolar Completa, signifique para el estudiantado la incorporación de nuevos aprendizajes y habilidades, como una proceso en donde se refuerza la identidad local, simultáneamente se le brinda la posibilidad de “abrirse al mundo” con el que finalmente se encuentra.

Creemos que es sumamente necesario, la incorporación de nuevos programas que en la práctica, signifique el desarrollo de habilidades no instrumentales en los(a) alumnos(as) y que estos sean más pertinentes con la cultura local. Un ejemplo de esto son los aprendizajes asociados al desarrollo de habilidades sociales tales como el liderazgo, la participación, el pensamiento crítico, así como aprendizajes asociados al desarrollo de la creatividad o los deportes.

Una de las razones que explicaría el fracaso de la JEC, apunta en particular a que se cuestiona la capacidad de los Municipios de administrar la gestión pública de la educación. En la práctica, la administración del sistema de educación pública por parte de los organismos municipales, ha significado un retroceso en la equidad y calidad del sistema educativo, causando desequilibrio socioeducativo en desmedro de los sectores más postergados de nuestra sociedad, como en el caso de las familias que envían a sus hijos(as) a la escuela de Las Cruces, quienes finalmente no tienen otra posibilidad que optar por el sistema municipal.

Visto de este modo, existen diferentes calidades de enseñanza municipal según el estrato social al que se pertenezca, dependiendo de sí se trata de municipios ricos o pobres. Sin embargo, es relevante mencionar que para el caso de la realidad local y en particular para la escuela de Las Cruces, resulta difícil medir la calidad de la educación, considerando que se trata de un tipo de establecimiento en donde no opera un proceso de selección de sus alumnos(as), lo que si bien lo hace democrático, también dificulta la organización del proceso de enseñanza- aprendizaje, dado la presencia significativa de alumnos(as) con necesidades educativas especiales, lo que exige la existencia de un equipo multidisciplinario que permita el mejor desarrollo de dichos estudiantes, además de la presencia de asistentes de aula, en todos los niveles.

Efectivamente, parte importante de las falencias identificadas en la investigación se relacionan con una serie de problemas dentro del aula. Dichos problemas tienen que ver, con la imposibilidad de poder crear un clima adecuado de aprendizaje, situación constatada en el trabajo de campo, donde se observó que el tiempo efectivo de clases se reducían a la mitad, dado las interrupciones reiteradas, problemas conductuales, y dificultades por parte del profesorado para poder desarrollar un buen manejo de grupo y realizar una clase acorde a los intereses de los(as) niños(as).

Por otra parte, el MINEDUC administra la educación con mando a distancia y en forma centralizada, con un diseño fundamentalmente econométrico, (inyectar recursos y evaluar resultados), sin aportar sustantivamente en los procesos educativos. El modelo de supervisión ministerial no se articula adecuadamente con las atribuciones de gestión educativa de los municipios. Una de las principales consecuencias de esto, tiene que ver con la presencia de un fuerte componente de segregación hacia el sistema municipalizado, dado que existen escuelas para alumnos en situación de pobreza y otras para alumnos no pobres, no existiendo experiencias de integración educativa.

La educación chilena se ha vuelto una forma más de reproducir la enorme desigualdad de nuestra sociedad. El que nace pobre en una comuna sin recursos no tiene otra opción más que asistir a una Escuela municipal, con las desventajas que esto implica. En términos generales, las municipalidades no han mostrado tener la capacidad de administrar los recursos ni de fiscalizar los proyectos educativos, lo que conlleva una asignación desigual de recursos a las escuelas y liceos, en tanto estén sujetos a municipios de mayores o menores ingresos.

Por otra parte, el presente estudio reafirma lo mencionado en un inicio. El aula de clases, es el espacio donde se deben generar oportunidades óptimas (o de calidad) para el desarrollo de los aprendizajes. Sin embargo, el hacer posible esto depende en forma crítica, del capital cultural y el conjunto de habilidades que tenga cada profesor(a), en su rol de agente mediador de conocimientos, así como en su rol de promotor de habilidades.

Esto resulta relevante, dado que no se puede esperar resultados de calidad en los aprendizajes de los(as) estudiantes, sin antes generar las condiciones necesarias que permitan el buen desempeño en los modos de enseñar, por lo que el gran desafío no es cambiar los maestros, sino las formas de enseñanza. En pocas palabras el sistema educativo.

Uno de los puntos críticos que este estudio identificó, tiene que ver con la presencia de ciertas falencias presentes en la formación de muchos(as) docentes entrevistados y que dicen relación con que, los(as) profesores no se sienten capacitados para poder trabajar con niños(as) que presenten ciertas particularidades, como aquellos(as) con ciertas necesidades educativas especiales o alumnos(as) con problemas conductuales en el aula.

Sin embargo el problema de la educación chilena se va a solucionar en la medida en que tome en cuenta, las características y capacidades de cada uno(a) de los(as) docentes. En consecuencia, es importante **el contexto** donde se produce el proceso educativo, tales como las características de la escuela y el municipio, el tipo de entorno (rural–urbano), el tamaño, las características socioeconómicas de las familias y las especificidades de los educandos.

La política educativa requiere de mayor debate público y participación efectiva de los(as) docentes a la hora de diseñar planes y programas, para buscar la mejor solución posible y comprometer a los distintos actores en su implementación más allá del deber normativo, precisamente como no se ha realizado. Ello implica revisar la política de participación y de descentralización, que son indicadores de una sólida convicción democrática. Resulta necesario analizar y desarrollar públicamente el proyecto de educación pública que queremos, para ello resulta indispensable preguntarnos cuál es el la sociedad que queremos y qué tipo de educación buscamos y necesitamos.

## BIBLIOGRAFÍA

Abraham, Mirtha, *La formación docente de profesores de Educación Básica en la Perspectiva del año 2000. Actualmente en desarrollo. PIIE, Santiago de Chile, 1994. Proyecto de Investigación*

Ávalos Davidson, Beatrice, *Docencia profesional y su ejercicio .La profesión de la docencia, Programa de Fortalecimiento de la Formación Inicial del Docente, MINEDUC, Santiago, Chile, 2010.*

Balash, J. R. (2013). [www.revista-apunts.com/es/hemeroteca?article=999](http://www.revista-apunts.com/es/hemeroteca?article=999).

Biblioteca del Congreso Nacional. (s.f.). [www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1014974](http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1014974).

Bourdieu, Pierre, *Razones prácticas sobre la teoría de la acción, editorial anagrama, Barcelona, 1997.*

Cisneros-Puebla, *Aprender a pensar conceptualmente, Juliet Corbin en conversación con Cesar A Cisneros- Puebla.2004. Artículo en FQS 5(3)*

Criterios fundantes del Sistema de Evaluación de Profesionales de la Educación. (2000). *Revista Docencia N° 10, 59.*

*Estrategia Regional de Desarrollo Región de Valparaíso. (Junio de 2012).*

[www.bioceanicoaconcagua.com](http://www.bioceanicoaconcagua.com): [www.bioceanicoaconcagua.com](http://www.bioceanicoaconcagua.com)

Freire, Paulo, *La educación como práctica de la libertad, en www.edicionesdelsur.com.*

González, P. M. (2002). *Recursos diferenciados a la educación subvencionada en Chile. Serie Económica. www.wbmanager.cl.*

Manzi, J. R. (s.f.). *La valuación docente en Chile*. Santiago Chile: Centro de Medición Mide UC.  
[http://www.mideuc.cl/libroed/pdf/La\\_Evaluacion\\_Docente\\_en\\_Chile.pdf](http://www.mideuc.cl/libroed/pdf/La_Evaluacion_Docente_en_Chile.pdf)

PADEM. (2012). Ilustre Municipalidad de El Tabo: [www.eltabo.cl](http://www.eltabo.cl)

PLADECO. (2011). Municipalidad de El Tabo: [www.eltabo.cl](http://www.eltabo.cl)

Raymond, M. *La teorización anclada (Grounded theory) como método de investigación en ciencias sociales, En la encrucijada de dos paradigmas, cinta de Moebio, septiembre 2000, número 023, página 1,.* <http://www.filosofia.ufm.edu.gt/docs/2009/d4.pdf>.

Roca, J. B. Teoría y metodología, percepción usos y teoría.  
<http://www.revista-apunts.com/es/hemeroteca?article=999>

Ross, P. (2011). *Las Cruces 1895-1930, cap. 2, pp 19-20-21, .* Santiago de Chile: Ril Editores.

Ruiz, Soledad, *Metodologías de investigación cualitativas, facultad de ciencias sociales, Universidad de Chile.* sitio <http://comision-loce.blogspot.com>.

# ANEXOS

**PAUTA DESCRIPCION CONDICIONAMIENTOS ASOCIADOS Y REPRODUCCION DEL CAMPO EN EL AULA DE CLASES**

FECHA: 05-12-2011

HORA: 08:00

CURSO: 1º Básico  
comunicación

ASIGNATURA: Lenguaje y

TIEMPO DE OBSERVACION: 1 hora y treinta minutos

1	AGRUPACION ALUMNOS: Los alumnos están agrupados en forma y horizontal, igual que en la sesión anterior día 02 de diciembre del 2011.
2	COMUNICACIÓN DE PROPOSITOS: No comunica claramente los propósitos de la clase, docente sólo enuncia el tema de la clase de hoy.
3	GESTION DEL TIEMPO (INICIO-DESARROLLO –CIERRE): Docente comienza la clase con la actividad denominada “la desobediencia” , que consiste en un ejercicio de lectura. En el desarrollo de la clase se hace ensayo presentación – obra teatral “el niño Jesús”, no hay un cierre claro, me da la impresión que continuarán la obra en el siguiente módulo.
4	VOLUMEN - RITMO DE VOZ: Ritmo a veces pausado a veces no tan pausado.
5	Lenguaje Simbolico : 5.1 LENG.SIMB.PROFESOR-GESTUALIDAD-INTENCION EDUCATIVA (COMPRESION): Escaso argumentos de lenguaje simbólico y gestual por parte de docente y asistente.  5.2 LENGUAJE SIMBOLICO ALUMNOS: Escasas representaciones simbólicas de alumnos.
6	ESTRATEGIA DIDACTICA : 6.1 SECUENCIA DIDACTICA (ACORDE INTERES ALUMNO): Secuencia didáctica acorde a la actividad de lectura, docente apoya la actividad con data show.  6.2 TAREAS Y ACTIVIDADES: Actividad de lectura “el desobediente”, ensayo obra “el niño Jesús”.  6.3 EXPLICACIONES DE CONTENIDOS (METODOS PARA LA EXPLICACION-COMPRESION ALUMNO):
7	INTERACCION COGNITIVA: 7.1 RETROALIMENTACION-PARTICIPACION :  7.2 PLANTEAMIENTO PREGUNTAS ASOCIADAS :

	7.3 INTERACCION COGNITIVA (INTERVENCION ALUMNOS-ESQUEMAS MENTALES):
8	<p>CREACION AMBIENTE DE TRABAJO :</p> <p>8.1 MANEJO DEL CURSO (NORMAS DE CONTROL): En términos generales la docente mantiene un buen orden y control del curso, quizás por la edad de los alumnos que facilita el proceso. Resulta muy importante el rol que asume la asistente docente.</p> <p>8.2 PROMOCION DE LA PARTICIPACION : Si se promueve la participación de los alumnos en ambas actividades, todos los alumnos salieron a la pizarra o a la proyección a leer y ensayo de la obra donde l mayoría del curso participa.</p> <p>8.3 RECONOCIMIENTO EXPLICITO (REFORZAMIENTO POSITIVO) :</p>
9	PLANIFICACION DOCENTE: La planificación resulta coherente con los contenidos del curso y con las actividades asociadas al mes de diciembre.
10	EVALUACION DE LA CLASE :
11	INTERACCION ALUMNO-PROFESOR (VINCULOS-ALUSIONES) :Se destaca la apreciación de existir un importante vinculo entre la asistente docente y algunos alumnos
12	USO DE JUEGOS-SENTIDO DEL HUMOR: Ensayo obra de teatro. Escaso argumentos humorísticos de docente y asistente.

**8:30**

Docente autoriza a dos niños a que salgan de la sala de clases a tomar su leche, suspendiendo por unos minutos el inicio de la clase.

Al parecer desarrollará unidad temática de lectura “la desobediencia” ya que hay una presentación en data show que se proyecta en la pared sur de la sala.

**08:35**

Llegan los primeros niños de la leche.

Sale alumno G1 a leer. Quién muestra una precaria lectura del texto, descontinuado, tono de voz bajo, no respeta signos de interrogación en la lectura, ni respira para continuar.

Luego otra niña “Maylin” continua con la lectura del texto, quien muestra mayor habilidad al respecto, lee más recorrido las palabras, voz baja.

Continua “Alberto” leyendo el texto, que es proyectado en la pizarra a través de un sistema data show.

Continua “Walter”, con una lectura precaria, descontinuada, no respeta correctamente los signos ortográficos, ni mantiene una distancia prudente respecto a la pizarra con la proyección.

Continua “William” con aun más dificultades.

Continua “Francesca”. Hasta el momento ninguno de los niños lee correctamente el texto, esta última alumna ni siquiera se le escucha lo que lee.

Docente refuerza positivamente a estos dos últimos alumnos(as) , solicita un fuerte aplauso del curso hacia ellos.

Continúa “Cecilia”, docente nuevamente refuerza la participación de la alumna con un fuerte aplauso.

Prosigue con la lectura “Juan”. Asistente muestra un gran afecto por este alumno, al parecer le cuesta muchísimo desarrollar el ejercicio, y al parecer la ha costado en el último tiempo, docente solicita un aplauso.

Luego sale a leer otro alumno “Johan”, quien apenas lee en forma tal que haya una continuación de palabras.

Luego es el turno de “Brunner” quién lee en forma más continuada y se le entienden los contenidos del texto.

Continua el alumno “Lionel” quien presenta serias dificultades para desarrollar la lectura.

Continua “Lionel II” quién lee fluidamente (El primero)

Luego se presenta en la pizarra “L Francisco”, quien en un inicio se negó, lo llevan prácticamente obligado.

“L Francisco” parece tomarse la actividad más para la risa, sin embargo el alumno desarrolla una lectura fluida, con algunas complicaciones pero fluida.

En general la actividad no es de interés de los alumnos, los niños(as) prestan atención i a la actividad solamente cuando les toca leer en la pizarra, la mayor parte del tiempo están distraídos, bostezando o pareados. Solo G1 (Niña) muestra en algunos momentos interés por la clase.

Docente llama la atención a un grupo de alumnos, el niño aludido, muy inquieto caso vota a la docente, a lo que la asistente replica “que nosotras somos personas adultas y que no pueden tomarnos así”.

Continúa la lectura el alumno “Brian”, quien lee muy bajo y no se le entienden la pronunciación de las palabras, pese a ello docente refuerza positivamente la intervención y lo felicita.

Continua “Antonia” quien lee en forma fluida, docente refuerza positivamente intervención de “Antonia”.

Docente solicita un aplauso para el curso según ella “estamos leyendo”.

Comienza ensayo obra “niño Jesús”, presentación que se hará en el colegio el día 07 de diciembre. Se desordena un poco el curso, docente y asistente preparan pupitres para desarrollar la actividad siguiente.

No sé por qué motivo la mayoría de los alumnos del curso mantienen siempre un volumen de voz bajo.

Cinco niños ensayan la obra, mientras docente le escribe algo a “L Francisco”.

Hay una niña B2 (María) que no participa de ninguna actividad, saca su muñeca del bolso y juega con ella en el pupitre.

Se nota un tanto desorganizada la obra, hay dos alumnos para un mismo personaje y opinión de asistente parece discrepar de la opinión de la docente, respecto a quienes van a asumir los roles de la obra, finalmente se decide por el criterio de la docente.

### **09:35**

Es importante mencionar que quien dirige el ensayo es la asistente, mientras la docente al parecer a mantener el orden del curso.

Asistente refuerza positivamente la participación de los alumnos en el ensayo, con felicitaciones.

Se ve un tanto desorganizado el ensayo, sólo dos alumnos se saben de memoria sus líneas, el resto hay que repetirles constantemente lo que tienen que decir.

Docente grita por primera vez llamando al orden.

Docente insta y ordena a “Brunner” “que guarde las cartas” y a “Cecilia” a que guarde la muñeca.

“L Francisco” es por lejos el más inquieto, quien intenta salir de la sala, docente grita para llamarle la atención, alumno se retira a supuesto.

### **9:50**

La verdad es que la docente se ve un tanto estresada, lo más probable es que por ser fin de año lleve acumulado cansancio, producto de lo intensa que resulta a veces esta actividad.

Docente y asistente están reorganizando de nuevo los roles de la obra, al parecer ciertos alumnos no han aparecido.

Docente se ve muy nerviosa y se come las uñas, investigador bosteza (para callado nadie se percata).

Nuevamente docente le llama la atención a “L Francisco” quien quiere destruir algo que no logra identificar. Situación a la que la docente responde “Porqué votaron eso...ya me estoy aburriendo.... Si no están prestando atención no vamos a hacer ninguna presentación”.

### **RECREO**

**PAUTA DESCRIPCION CONDICIONAMIENTOS ASOCIADOS Y REPRODUCCION DEL CAMPO EN EL AULA DE CLASES**

FECHA: 05-12-2011

HORA: 10:15

CURSO: 8° Básico  
comunicación

ASIGNATURA: Lenguaje y

TIEMPO DE OBSERVACION: 1 hora y treinta minutos

1	AGRUPACION ALUMNOS: Los alumnos no están agrupados de una manera especial, dado que la jornada consiste en sacar promedios.
2	COMUNICACIÓN DE PROPOSITOS: No hay en un inicio una comunicación de los propósitos relacionados con el día de hoy.
3	GESTION DEL TIEMPO (INICIO-DESARROLLO –CIERRE): Se dedica a sacar promedios.
4	VOLUMEN - RITMO DE VOZ: No hay mayor interacción verbal de la docente con sus alumnos.
5	LENGUAJE SIMBOLICO : 5.1 LENG.SIMB.PROFESOR-GESTUALIDAD-INTENCION EDUCATIVA (COMPRESION): Escasa presencia de argumentos simbólicos.  5.2 LENGUAJE SIMBOLICO ALUMNOS: En alumnos no se aprecia mayor uso de argumentos simbólicos. Alumnos hacen lo que se les dé la gana: Juegan, conversan, se divierten.
6	ESTRATEGIA DIDACTICA : 6.1 SECUENCIA DIDACTICA (ACORDE INTERES ALUMNO):No hay ninguna tarea asignada, la actividad de el día de hoy de la docente consiste en sacar promedios.  6.2 TAREAS Y ACTIVIDADES:  6.3 EXPLICACIONES DE CONTENIDOS (METODOS PARA LA EXPLICACION-COMPRESION ALUMNO)
7	INTERACCION COGNITIVA: 7.1 RETROALIMENTACION-PARTICIPACION :  7.2 PLANTEAMIENTO PREGUNTAS ASOCIADAS :  7.3 INTERACCION COGNITIVA (INTERVENCION ALUMNOS-ESQUEMAS MENTALES):
8	CREACION AMBIENTE DE TRABAJO :

	<p>8.1 MANEJO DEL CURSO (NORMAS DE CONTROL). Ambiente de clases bastante desordenado sin mayor intención de control por parte de la docente.</p> <p>8.2 PROMOCION DE LA PARTICIPACION :</p> <p>8.3 RECONOCIMIENTO EXPLICITO (REFORZAMIENTO POSITIVO) :</p>
9	PLANIFICACION DOCENTE: La actividad desarrollada no corresponde con la planificación docente.
10	EVALUACION DE LA CLASE :
11	<p>INTERACCION ALUMNO-PROFESOR (VINCULOS-ALUSIONES) : No se aprecian mayores vínculos entre alumnos y profesores a excepción del alumno que saca promedios en conjunto con la profesora y dos alumnas que se acercan al banco de la docente más por curiosidad.</p> <p>Docente muestra un video a un grupo de cuatro alumnas que se acercan al escritorio a verlo, durante unos 30 minutos aproximadamente, sonrisas y conversaciones.</p>
12	USO DE JUEGOS-SENTIDO DEL HUMOR :
13	LENGUAJE:
14	PERCEPCION DOCENTE DE LA INVESTIGACION :

### 10.26

El curso se mantiene en actividad libre mientras la docente revisa promedios con ayuda de un alumno.

Docente continua sacando promedios, mientras el curso parece estar en una actividad recreativa, inclusive un grupo escucha “regeton” . Mucho ruido, risas y la puerta suena a

cada rato debido a que un grupo de alumnos quieren entrar diez minutos atrasados a la clase.

Docente pide bajar el tono de voz al curso, quienes parecen no prestarle mucha atención. El grupo de la línea C y D , se trata de una grupo de niñas que se están maquillando, quienes parece no importarles mucho lo que sucede adelante del aula.

El grupo de la línea F juegan a dar vueltas unas figuritas golpeando fuertemente un pupitre. Docente no establece ninguna actividad como para que trabajen los alumnos, quienes se agrupan en los bancos, hablan y gritan, juegan y escuchan música.

### **10:38**

Docente se acerca a la puerta, al parecer a alguien que no identifico desde mi puesto de observación.

Algo que llama la atención es que en este curso hay por lo menos un grupo de cinco alumnos que tienen celulares donde programan música, que escuchan y bailan permanentemente en el aula. Habiendo por lo menos dos celulares donde se escucha música en forma simultánea.

Me llama la atención el hecho que la docente siga sacando promedios en conjunto con un alumno que tiene acceso a toda la información relacionada con las notas del curso.

Profesora interactúa con tres alumnos(as) que se acercan al escritorio intercambiando sonrisas.

Docente nuevamente se acerca a la puerta a hablar con alguien a quien no identifico.

### **10:46**

Algo que vale la pena mencionar, es que se presenta en el aula el director del Colegio, quien llama a la alumna M y la saca fuera del aula de clases. Esta alumna no muestra un comportamiento tan desordenado como el resto del curso ¿Qué habrá pasado?

Hay un grupo de niños E4, E5, F4 y F5 que siguen dando vueltas unas figuritas golpeando la mesa. Mientras a la docente sólo le interesa terminar su trabajo, y se muestra completamente despreocupada de la situación, que por lo demás no está contemplado en el en la planificación docente ni en el curriculum.

El ambiente en el aula es de distención y risa.

Aparece una persona en la puerta, al parecer una apoderada que llama a la docente, esta última se acerca nuevamente a la puerta (3).

Un grupo de tres alumnos(as) se acercan al escritorio de la docente, no se si por curiosidad o porque le interesan saber de sus notas, mientras el alumno “Pancho” abre la puerta y comienza a hablar con otro alumno fuera de la aula .Docente les llama la atención.

Todos(as) los(as) niños(as) juegan, algunos con sus celulares, algunos conversan, ninguna trabaja en algo relacionado con los contenidos del curriculum.

Un niño pregunta (“Joel”) ¿quién fue la que...? A quien el grupo de las filas E y F le responden “tú hermana” .

### **10.55**

Comienza a escucharse a ratos un sonido ensordecedor, debido a los gritos, al sonido de los celulares, y al sonido de las mesas: El ambiente en el aula es bastante desordenado y la situación empeora a medida que pasa el tiempo.

Algunos niños bostezan, mientras la docente continua sacando promedios.  
Hay un niño que está prácticamente recostado en una mesa ubicada al lado del escritorio de la docente, a quien poco parece importar la situación.  
Docente continúa sacando promedios con la ayuda del mismo alumno.

### **11.00**

Gritos y desorden en el aula.

### **11:01**

Docente bosteza por segunda vez, con una apariencia de estar cansada o aburrída de su trabajo.

Un niño sale del aula sin pedir permiso, luego entra y cierra la puerta de un portazo, luego vuelve a entrar y salir, mientras el grupo de la línea F conversan y se maquillan.

El alumno que le está ayudando a sacar promedios a la docente continúa su labor con un pie arriba de la mesa contigua al escritorio de la docente, no importándole para nada la situación.

El niño más desordenado del curso saca un órgano no se dé adonde, y procede a instalar el equipo, utilizando un lenguaje muy vulgar en una suerte de canción que improvisa en forma horrorosa desde el punto de vista de la composición “oye logi culio”.

El alumno que le estaba ayudando a la docente (con la calculadora) se acerca a los otros dos niños que están con el órgano, al parecer a interpretar una canción, sin embargo, sin embargo ninguno de los tres interpreta algo con alguna estructura melódica.

El ruido en el aula es ensordecedor, y ambiente empeora a medida que pasa el tiempo. Mientras el grupo que están con el órgano programan una base rítmica, sin mayores resultados. Inmediatamente la docente les llama la atención, a quienes poco le importa lo que dice la profesora, continuando con su propósito. Al parecer el control del curso lo tienen ellos y no la docente.

### **11.13:**

Nuevamente suena la puerta, se trata de un grupo de niñas del quinto básico que buscan a “la tía”, el grupo que esta con el órgano les dice en forma colectiva “no está la tía” y le cierran la puert.

### **11:16**

Una alumna que está ubicada en el puesto H1 toca una canción en el órgano, “las manitos las manitos donde están” replica en forma armoniosa, sin embargo los alumnos que la rodean no la toman en serio y le interrumpen tocando el órgano, un mamarracho, docente les llama la atención por el ruido que provocan.

Auxiliar del Colegio abre la puerta (no se puede decir que interrumpe) y llama una niña quien sale del aula.

### **11.20**

Docente continúa sacando promedios, sin intercambiar ninguna palabra con el curso, excepto para llamarles la atención. Esta vez la docente está acompañada por tres alumnas.

### **11:22**

Docente llama la atención al grupo que está al lado de la puerta debido al ruido que hacen.

Al parecer los alumnos están aburridos, probablemente por esta situación que está tan inquietos.

En honor a la verdad, la situación es bastante triste, ya que se pierde tiempo valioso en el aula.

El alumno que le estaba ayudando a la docente se recuesta en una mesa y comienza a gritar incoherencia, al parecer quiere llamar la atención no se de quién.

En honor a la verdad, en general el lenguaje de los alumnos es bastante vulgar “oye gueon”, “oye gueona”, “sácalo” ... y otras cosas.

Por otra parte se observa un grupo de tres niñas que no provocan mayor desorden, conversando en tono bajo mientras escuchan música, desarrollando un comportamiento más cercano a la adolescencia.

#### **11:34**

Docente replica a alumno “Rolo” “Rolo bájate de la mesa”, quién responde “inténtelo”, finalmente se queda acostado en la mesa.

#### **11:37**

Por otra parte al final de la fila E hay una niña completamente recostada en dos bancas.

Aparecen los primeros comentarios respecto a la presencia del investigador en el aula “oye hagámonos amigo del alumno nuevo”. Este comentario proviene del alumno que le estaba ayudando a la docente y que está ahora con el grupo que permanece en la puerta.

Al parecer esta persona desarrolla un particular estilo de liderazgo en el curso, ya que nadie lo molesta y él molesta a todo el mundo, siempre goza de la atención y presencia de sus compañeros hombres, a pesar que habla estupideces de un niño de siete años, que no voy a comentar.

#### **11:41**

Docente llama la atención al grupo que se encuentra en la puerta.

#### **11:42**

Docente conversa con cuatro alumnas que están en el escritorio, al parecer termino de sacar promedios, se para y conversa con niña que esta recostada al final de la fila E, ella continua en la misma postura mientras escucha música. No hay dialogo respecto a situación de los promedios y las últimas palabras de la docente son a las 11.45 pm “salgan chiquillos”.

**PAUTA DESCRIPCION CONDICIONAMIENTOS ASOCIADOS Y REPRODUCCION DEL CAMPO EN EL AULA DE CLASES**

FECHA: 02-12-2011

HORA: 12:00

CURSO: 5° Básico  
comunicación

ASIGNATURA: Lenguaje y

TIEMPO DE OBSERVACION : 1 hora y treinta minutos

1	AGRUPACION ALUMNOS: Se agrupa a niños en forma cotidiana, según actividad de evaluación nota.
2	COMUNICACIÓN DE PROPOSITOS: Si se comunican los propósitos de la clase, evaluación de promedios, temario prueba especial.
3	GESTION DEL TIEMPO (INICIO-DESARROLLO –CIERRE) : Comienza la clases a las 12.35 con los contenidos del temario prueba especial. Luego en el desarrollo la actividad de la clase consiste en leer y escribir contenidos asociados a la prueba especial, algunos alumnos leen en voz baja, otros escriben acerca de los recursos ortográficos, signos, puntuaciones, funciones de los signos. Al cierre se desarrolla una actividad consistente en crear por parte de los alumnos un dialogo.
4	VOLUMEN - RITMO DE VOZ : Ritmo de voz continuado, volumen moderado.
5	LENGUAJE SIMBOLICO : 5.1 LENG.SIMB.PROFESOR-GESTUALIDAD-INTENCION EDUCATIVA (COMPRESION): Escaso presencia de argumentos simbólicos, poco desplazamiento de la docente en el aula.  5.2 LENGUAJE SIMBOLICO ALUMNOS :
6	ESTRATEGIA DIDACTICA : 6.1 SECUENCIA DIDACTICA (ACORDE INTERES ALUMNO): no se observa una estrategia de enseñanza pertinente con los intereses de los alumnos, no leen en voz alta, ni profesora habla acerca de la historia del libro, no hay apreciaciones ni comentarios pedagógicos al respecto.  6.2 TAREAS Y ACTIVIDADES: Conversación y evaluación con alumnos en situación de repitencia. Actividad de lectura y escritura. Repaso recursos ortográficos.  6.3 EXPLICACIONES DE CONTENIDOS (METODOS PARA LA EXPLICACION-COMPRESION ALUMNO) No se aprecia estrategias eficientes en esta materia, ya que no se desarrollo un aprendizaje colectivo de los contenidos, por otra parte docente es un tanto ambigua en las representaciones y ejemplos relacionados con los argumentos ortográficos.

7	<p>INTERACCION COGNITIVA:</p> <p>7.1 RETROALIMENTACION-PARTICIPACION :</p> <p>7.2 PLANTEAMIENTO PREGUNTAS ASOCIADAS :</p> <p>7.3 INTERACCION COGNITIVA (INTERVENCION ALUMNOS-ESQUEMAS MENTALES):</p>
8	<p>CREACION AMBIENTE DE TRABAJO :</p> <p>8.1 MANEJO DEL CURSO (NORMAS DE CONTROL): En un inicio docente desarrolla un buen manejo del curso, genera confianza con sus alumnos, sin embargo en el desarrollo de la clase se le va el control del curso, desarrollándose muy desordenadamente la clases hasta el cierre.</p> <p>8.2 PROMOCION DE LA PARTICIPACION: En general la docente no promueve la participación, a veces hace preguntas y la responde ella misma no dando tiempo suficiente para la interacción con alumnos.</p> <p>8.3 RECONOCIMIENTO EXPLICITO (REFORZAMIENTO POSITIVO) : En general no hay un mayor reforzamiento explicito, ni siquiera de aquellos alumnos que si se interesarón en participar de la clase, tales como d6 y M.</p>
9	<p>PLANIFICACION DOCENTE: Básicamente la actividad está diseñada en función del cumplimiento de los objetivos pedagógicos relacionado con el cierre del año académico y los promedios de los alumnos.</p>
10	<p>EVALUACION DE LA CLASE : sin evaluación</p>
11	<p>INTERACCION ALUMNO-PROFESOR (VINCULOS-ALUSIONES) : Sin mayor muestra de vínculos ni presencia de alusiones individuales.</p>
12	<p>USO DE JUEGOS-SENTIDO DEL HUMOR: Nulo sentido del humor en la práctica pedagógica.</p>

**12:08**

Comienza la docente la clase conversando con los alumnos respecto a la situación de los promedios y los casos que están en condición de posible repitencia.

Aparece y se integra al aula de clases alumno B1 que es un tanto inquieto y se para a cada rato.

Aparece en el aula jefa de UTP del colegio, se retira rápidamente.

Alumno L parece no interesarle la clase, se pasea por casi todos los bancos.

Asistente del colegio aparece en la sala y entrega temario de prueba especial a alumno b1, que al parecer está en situación de repitencia.

Docente no continua con el desarrollo de la clase, anota página que alumnos tienen que leer en la pizarra, mientras hace leer a algunos en la clase en forma individual, otros escriben los que tienen prueba especial, otros no hacen nada. No todos los alumnos participan de la actividad.

La clase se desarrolla con poca participación grupal, la mayoría de los alumnos leen y algunos hacen preguntas asociadas a la lectura del tipo ¿qué es un cacahuate? O ¿el árbol de cacao?

Se comenta el calendario para las pruebas especiales

Docente hace sacar cuaderno a alumnos quienes responden con un poco de decepción (Desánimo).

Luego entra una persona al parecer un apoderado – a no sé qué – mientras la docente habla por celular fuera del aula.

Se desordena un poco el curso, la mayoría de los alumnos se para y rotan por los puestos, mientras docente muestra dificultades para continuar con la clase (cinco veces “ehhh”), 2estoy esperando silencio”.

Luego hay un lapsus y continúa la clase “contenidos gramáticos”, recursos ortográficos. Docente sube el tono de voz y hace leer los contenidos del libro, pregunta “¿cuáles son los recursos ortográficos que uno usa a la hora de leer un texto”.

Algunos alumnos responden con entusiasmo, básicamente las filas ubicadas en la zona poniente del aula respondiendo “las comas” “los signos de interrogación”.

Alumno b1 no muestra ningún interés por la clase, juega con plasticina y docente parece no interesarle el caso. Docente explica cuando se deben usar las comas y qué función tienen, sin embargo la clase se ve interrumpida permanentemente debido a los problemas de conducta de algunos alumnos principalmente b1 o A.

Docente continua exigiendo a alumno A que escriba y le llama la atención.

Los alumnos le aclaran a la docente que no es con plasticina con lo que están jugando, sino un experimento, al parecer de una clase anterior, consistente en una mezcla de bórax con pintura verde.

Ocurre una situación de agresividad de C2 a C3.

Se interrumpe la clase, no sé porque la docente no conversa acerca de los contenidos del texto y la materia.

Alumno D2 habla y canta sin cesar, parece burlarse de la docente.

Docente comienza a perder el control del curso y no hace más que llamar la atención a los alumnos. No continúa con la clase, mira su reloj tomando los minutos, esperando el silencio grupal.

Continúa la clase, sin embargo es nuevamente interrumpida, alumnos se paran.

**12:48**

Docente dedica bastante tiempo a llamar la atención a alumnos y amenaza con continuar la clase después del recreo, toma nota del tiempo perdido.

La llaman por celular, luego la docente revisa la tarea en desarrollo a algunos alumnos (fotocopia) donde alumnos tienen que destacar en círculo los signos y puntos luego docente reitera “parece que voy a tener que anotar cinco minutos más”.

Alumno A4 parece no mostrar ningún interés en el desarrollo de la clase.

Alumnos toman para la risa la intervención de la profesora con un “uhh” colectivo de los grupos del sector poniente del aula.

Docente intenta realizar la actividad: crear un diálogo y escribirlo en el cuaderno, sin resultados pedagógicos, de hecho la mayoría de los alumnos no se ven participando de la clase que se ve interrumpida permanentemente debido a los problemas conductuales de varios alumnos, por lo menos la mitad del curso.

Docente llama la atención a alumno C4 y utiliza la fórmula “pásame la plasticina o te vas a para afuera y llamo a tú mamá”, alumno entrega el experimento.

Docente echa afuera del aula a R o C3, no sé exactamente por qué motivo, lo que si se observa es que ha interrumpido la clase varias veces, sin embargo no más que otros alumnos en el aula.

Alumno R no se va del aula y se queda en su puesto, al parecer la docente amenaza pero no aplica sanciones.

### **13.09**

La mayoría de los niños se muestra distraídos y parece no interesarles la clase, docente replica “faltan ocho minutos para ir a almorzar y la actividad tiene que estar lista”.

Algunos alumnos comienzan a trabajar desarrollando el diálogo, sin embargo la docente no logra tomar el control del curso, ni logra generar un ambiente propicio para el desarrollo de aprendizajes.

Alumnos g y B3 tienen un breve intercambio de golpes, docente le llama la atención mientras revisa algunos borradores.

Tres alumnos comienzan a lanzarse papeles.

Se aprecia un escaso interés por parte de los alumnos por la clase.

Docente no logra explicar correctamente la actividad.

Se aprecia ciertas conductas violentas entre los alumnos, se arrojan objetos e intercambian golpes.

Sala de clases con el suelo bastante sucio.

### **13:24**

Niños tiran el borrador de la pizarra, se lanzan bórax con pintura y otros objetos, mientras supuestamente el curso está desarrollando la actividad.

Comienzan a retirarse alumnos que han terminado la tarea, quienes nuevamente ingresan al aula interrumpiendo la clase.

En todo caso la docente jamás logra crear un ambiente propicio para el desarrollo de aprendizajes.

Una vez que salen los primeros alumnos el resto del curso se dispone a terminar la tarea, con la intención de poder salir.

Un grupo de niñas juega esos típicos juegos de canciones y representación de manos.

Algunos alumnos entran y salen. Alumno G comienza a hablar con alguien fuera de la sala por una rejilla que da al exterior de la sala, docente no presta ninguna atención al caso.

## **INVESTIGACION ETNOGRAFICA** **PERCEPCION Y PRACTICAS DOCENTES**

### **ENTREVISTA AMANDA**

ENTREVISTADOR: ¿Qué opina usted acerca del modelo educacional actual?

AMANDA:... El modelo educacional a mi juicio no funciona bien, en términos de resultados y en términos... de... del bienestar de las personas... pienso que es demasiado estructurado para mí, no da cabida, estamos pensado desde lo pedagógico... a la diferencia, a las distintas formas de vida de las personas, en términos pedagógicos, por ejemplo es muy segregantés en ciertos sentidos... el que queda atrás queda atrás y vamos con los que siguen... no me parece equitativo en cuanto a oportunidades, ni ... en cuanto a la forma tan estructurante que tiene y el modelo, ya no desde lo pedagógico, si no de lo social es excluyente, es súper excluyente, por ejemplo acá en el colegio nosotros tenemos chiquillos... de básica, pero que vienen de fracasos escolares... de otros colegios, porque no se pudieron adaptar... porque tenían una familia mal constituida, no habían apoderados presentes, entonces los chiquillos por problemas conductuales comienzan a fracasar en notas y son marginados del sistema formal de educación y tienen que venir a un colegio de integración de adultos, entonces si tú lo piensas bien no es que sean chicos que tengan retardo... ni problemas cognitivos, sólo que, por un tema conductual... por un tema social, se les margina del sistema formal y tienen que venir acá y creo que es una realidad del país que los colegios municipales y de adultos vendrían a ser como una especie de ... botaderos de los colegios particulares, particulares subvencionados... que no mantienen a estos niños... considerados en el aula... aunque parece que ahora no es tan así... porque hay colegios privados subvencionados, que por conseguir matrícula reciben no más... para mí es demasiado... estructurado, no da cabida a la diferencia... acá no se educa para que la persona crezca desde la diferencia ... o se eduquen desde la particularidad de cada uno, si no que el sistema es muy uniformizante, tú cumples o no cumples con los parámetros y si no te tenemos que excluir...

ENTREVISTADOR: ¿Y cuáles serían las soluciones?

AMANDA: Es una amplia gama a mi juicio, yo creo que pasa hasta por descolarizar la educación... el hecho que cuando se crea la escuela o la educación como tal surge en parte para darle la posibilidad a los más desposeídos para que se acerquen al conocimiento... pero creo yo que de ser una oportunidad paso a ser una imposición y como imposición... es demasiado uniformizante, por ejemplo tú de repente te encuentras con chiquillos... que tienen habilidades para ciencias sociales, lenguaje, pero tú los llevas a matemáticas o ciencias y no rinden, no pueden, no les gusta y te dicen profe por qué tengo que hacer esto si no me gusta... por qué tengo que hacer la maqueta de ciencia si no me gusta ... o de repente te encuentras con chiquillos que tienen muchas habilidades lógica matemáticas y no se sienten a gusto con lenguaje porque no es su área, entonces que haces tú con ellos, si eso se trabajara dese la básica con metodologías más respetuosas ... de cada individuo, por ejemplo el método Montessori... yo lo digo desde fuera, nunca he trabajado en un colegio

Montessori, pero si creo que educan desde las capacidades y habilidades que tiene cada ser humano, que es lo que no ocurre en este sistema, porque estamos insertos en un sistema social y económico que te dice no, tú tienes que ser productivo, tú tienes que rendir, a tal edad ser un sujeto económicamente activo y tienes que integrarte en esto y en ciertos sectores porque eres clase media baja y las clases altas deciden lo que quieren hacer, si ser artista, arquitecto, medico, pero tú no ... tu abanico de opciones no es muy amplia, entonces tú tienes que ser productivo, tienes que ir a un colegio para que te enseñen lo básico y ser productivo en la sociedad... entonces desde mi punto de vista... descolarizar la enseñanza, desestructurarla también, que no sea tan uniformizante tal vez... yo creo que si se consiguieran cambios como ese a mediados y largo plazo tal vez tengamos personas más felices, más integras, porque ahora tenemos a muchas personas con su licencia media pero que sienten que de verdad no le es útil para nada, una persona con cuarto medio te dice... si po igual sigo parando el dedo, igual sigo sin pega, y ¿De qué les sirve tener su enseñanza media? No sienten que les entreguen habilidades para la vida... entonces para mí la solución es desuniformizar y en el caso más extremo, pero que sería un cambio de paradigma descolarizar la educación... y suena raro que lo diga un profesor... pero cada día que pasa tú te ves haciendo cosas que a ti no te gusta como persona, como oye siéntate, oye escucha o oye así no se hace y entonces te preguntas oye porque el chiquillo querrá estar 45 minutos escuchándote, por qué un niño de 7 años tendría que estar así, si lo que quieren hacer ellos es crear, moverse, aprender, jugando por ejemplo, entonces tú ahí te replantai y deci ¿Bueno lo estaré haciendo mal, lo estaré haciendo bien? , pero que es lo que te enseñaron en la U también poh, cómo fuiste educado tú, porque uno reproduce el modelo en el que fue educado... entonces yo creo que es una cambio a mediano a largo plazo...

ENTREVISTADOR: ¿Cómo planifica usted la clase?

AMANDA: ... Bueno primero que todo uno tiene que ceñirse a los planes y programas..

ENTREVISTADOR: ¿En el trabajo o en la casa?

AMANDA: En la casa mayoritariamente, porque acá en el trabajo no alcanza el tiempo... bueno tú como profesor tienes un horario de ciertos minutos que tienes que completar con horarios lectivos, claro y te dan unos apartados para que tú planifiques... tiene que ver con la estructura que te ofrece el plan o el programa, porque uno no se puede salir de ese margen, porque hay una fiscalización también de que uno cumpla con los contenidos mínimos, entonces uno tiene que ir planificando de acuerdo a los tiempos como activos que hay dentro del mes, que no haya un feriado de por medio, entonces uno agarra ciertos contenidos y dice ya esta clase voy a trabajar... los antecedentes de la independencia de Chile, pero no me alcanza en una clase entonces en dos clases y generalmente uno hace unas clases teóricas y después prácticas, yo por lo menos planifico así y me ha dado buen resultado, pese na que... a uno a veces le gustaría hacer otras cosas, pero estos chiquillos vienen de un sistema que es súper estructurado, que si uno no les explica, que si no le haces una prueba para ellos no es clase, entonces cuesta sacarlos un poco de eso, así que hay que planificar en base a eso también, que es como lo elemental de los contenidos que entrega el ministerio, muchas veces uno no está de acuerdo con eso y muchas veces los chiquillos no están de acuerdo... los más grandes plantean que los contenidos no son tan pertinentes para la vida de ellos, pero están y hay que aprenderlos... cuando uno recién los conoce como que uno tienen una planificación tipo, pero cuando uno va avanzando más en el tiempo y vas conociendo más a los chiquillos los distintos niveles, los distintos cursos uno va planificando a veces o elabora material distinto para un curso u otro aunque sean del mismo

nivel, pero eso tienen que ver con las dinámicas de los cursos, pero eso uno lo viene a ver como a mitad de año, al principio todo es como uniforme, después uno ya como que se va saliendo del margen y va variando (10:03 LRB) en el camino para poder llegar a los resultados...

ENTREVISTADOR: ¿Con qué problemáticas se encuentra un profesor cuando tiene que planificar?

AMANDA: Yo creo que con la falta de concordancia que existe... lo que uno tienen en el papel y lo que pasa en la realidad es una gran problemática de las planificaciones, que de repente uno planifica mensual, anual y tiene toda una estructura de lo que tiene que hacer... pero de repente pasa que en el curso hay alguien que no quiere hacer clase, que distraen al resto y de repente te pasa que hay chiquillos que no te dejan hacer clases o a veces pasa que... no les fue bien en la evaluación y hay que repetirla... para que puedan tratar de aprender lo que tú le estás enseñando, entonces muchas veces la planificación pasa a ser un papel con el que hay que cumplir, pero en la realidad pasas otras cosas, que son situaciones en movimiento que tú no puedes estructurar o planificar a cabalidad en el papel, entonces pasa a ser un registro... que no tienen concordancia... con la realidad ... y lo otro es que la mayoría de las veces... lo tiene que hacer en un horario... que no está considerado como parte del trabajo del profesor, en términos de sueldo está considerado como parte de tú pega, pero no parte de un trabajo remunerado, por decirlo así, porque finalmente tú lo terminas haciendo en cualquier lugar, hasta en la micro, entonces no tendría que ser así, tendría que ser tú trabajo remunerado a cabalidad y en lugar como corresponda, que cumpla con las condiciones, con elementos que te permitan concentrarse, tener los recursos en internet y no siempre es así, pa muchos colegas planificar es un lastre es como la parte anexa del trabajo que tengo que hacer del profesor, cuando no debería ser así, debería ser como la parte más elemental, porque si tú no tienen planificado lo que vas a ser, das bote, improvisas, los chiquillos se dan cuenta y no hay una continuidad en lo que estás haciendo... y eso son las falencias que tiene como instrumento

ENTREVISTADOR: ¿Cuáles que problemáticas se encuentra el profesor en la sala?

AMANDA:... En otros colegios, en otras realidades escolares... uno de los grandes problemas... que me ha tocado... es el número. Que eran demasiado numerosos los chiquillos en la sala... en educación básica sobre todo, de hecho me tocó trabajar en algunos colegios con integración, donde se supone que tenías que tener máximo 3 alumnos integrados... con déficit atencional, limítrofes, hiperactivos y de repente tenías 15... chiquillos en la sala con déficit atencional, hiperactivos y terminabas tú tratando de hacer la clase... en el fondo tú clase se basaba en tener teniendo bajo control a esos niños inquietos... y te descuidabas de los que no tenían esos problemas, entonces tú te transformabas en una especie de niñera de chiquillos que andaban corriendo de un lugar a otro... no tenía la capacitación tampoco como para hacerle una clase especial y ... no tenía por qué tenerla... para evaluar diferenciadamente o hacer una clase diferenciada ... tendría que ser algo más personalizado, `pero no en un curso con 30 o 40 alumnos... entonces ahí... se sale de cualquier margen de profesionalismo... eso en otros colegios, en este colegio los chiquillos de básica tienen las dos particularidades, por un lado los cursos son bastantes pequeños, por lo que tú te puedes relacionar bastante bien con ellos, tener un grado de atención focalizado a cada chiquillo, estamos hablando de 10 a 15 alumnos y la particularidad que tienen ellos es que... son chiquillos que ya están grandes para cursar la enseñanza básica y vienen de fracasos escolares, entre comillas... de otros colegios, por lo tanto vienen... con la mentalidad de que ellos son lo que voto la ola, entonces ... hay

muchos problemas conductuales, de respeto... hay chiquillos... que no saben lo que es tener respeto por otra persona... de repente tú le llamas la atención y te dices y que si estaba diciendo huevon no más , oye pero eso es una grosería y tú acá no tienes que decir eso, ¡ah! pero que le da color, entonces ahí te das cuenta que tú hablas en un lenguaje y ellos están hablando en con lenguaje... se están moviendo bajo otros parámetros, entonces lo que para ti es respeto o... para la mayoría de la gente... normas, reglas de convivencia básica, para ellos no existen, entonces es como alfabetizarlos socialmente... y eso es complejo... porque uno no tiene la capacitación para trabajar con chiquillos vulnerables, con problemas conductuales... contextos sociales complejos como pasa acá... y6 en los otros colegios donde he trabajado también... chiquillos con los padres presos o alcohólicos, familias ausentes ... donde no hay nadie o donde ellos inclusive cumplen roles parentales con sus hermanos chicos, en esos chiquillos el mundo es otro, ellos no están preocupados del colegio, pa ellos el colegio es una cosa con la que tienen que cumplir, incluso a veces obligados por tribunales, pero no es parte de su vida como tal , entonces qué rol cumples tu ahí como profesor, pasas a ser un asistente social o psicólogo o cualquier cosa menos una persona que está entregando conocimientos útiles, yo creo que ese es una gran problema de la educación chilena, sobre todo de los sectores más desposeídos... en los colegios privados subvencionados, si alguien no cumple con los parámetros simplemente lo sacan no más, lo marginan, pero acá la situación no es así porque este es lugar donde vienen todos los marginados, entonces no puedes tener esa situación bajo control, yo creo que eso es uno de los grandes problemas de la educación...

ENTREVISTADOR: ¿Qué características tienen aquellos alumnos con peores resultados?

AMANDA:... bueno hay ciertas características que son como clásicas, pero hay otras que no... a mí me sorprende... ver a chiquillos que tienen buena situación... siempre uno tiende a pensar que a los chiquillos que les va más mal, son los más delincuentes, los que tienen un contexto social vulnerable, los que tienen más problemas con sus familias, alcoholismo, drogas, pero a mí me ha tocado ver... que no necesariamente... es así... hay chiquillos que tienen pésimas notas y tú ves padres preocupados, que vienen a reunión y los chiquillos no quieren porque no quieren no más, porque les da lata ... acá tenemos casos de chiquillos de básica que han asaltado... lugares residenciales... entonces yo creo que en parte sí... lo que se repite, más que la situación social... es falta de apoyo de las familias... y por descarte lo que se repite en los buenos alumnos es tener una familia detrás que te está apoyando... para que tengas un rendimiento satisfactorio más que excelente y en este caso... los chiquillos que le va bien se repite ese patrón, una familia... un núcleo... fuerte y los chiquillos que les va mal, si hay familias que se han marginado de sus roles... por ejemplo mamás que llegan acá y te dicen ... es que yo no sé qué hacer... que si usted quiere pégueme, rétele... si quiere póngame rojo porque yo ya no sé qué hacer, entonces te lo traen a ti para que tú cumplas un rol que ellos no pueden cumplir, entonces ahí tú ves falencias como familia también... y el otro factor que se repite... es la falta de proyección, vienen porque los mandan, no saben porque vienen, no tienen una meta clara, esos los chiquillos más grandes, los chiquillos más chicos .... Me atrevería a decir que es la falta de motivación... no hay un avanzar... de yo quiero terminar mi enseñanza básica porque después quiero estudiar en el liceo... o sencillamente porque quiero desarrollar un oficio y tener educación te abre un poco las puertas... pero no tienen claro porque vienen al colegio y esos son los chiquillos que tienen más problemas... no hay una finalidad de venir a clases... no hay una instancia de superación... yo vengo porque tengo que venir no más poh... yo creo que ahí hay un elemento a considerar... del fracaso escolar.... Que hay chiquillos que fracasan no porque

tienen malas notas solamente, sino que los marginan, los expulsan por problemas puntuales y eso... también es un fracaso... no pudiste retener a ese alumno dentro del sistema, de rescatarlo de alguna forma...

ENTREVISTADOR: ¿Qué opinan usted del sistema de evaluación docente?

AMANDA: Me pasa lo mismo que con las planificaciones, yo creo que puede ser un bonito portafolio, con miles de actividades didácticas, pero eso no refleja a cabalidad lo que sucede en la sala de clases, si es un indicador de las herramientas que tú tienes o del abanico de herramientas que posees y que pueden ser utilizadas, pero no creo que sea... un indicador fidedigno para evaluar a un docente y yo creo que hay que considerar otras variables que no considera el portafolio que el que te evalúan, por ejemplo queda de lado la parte social, las habilidades que tú tienen como docente, las habilidades en el aula, el manejo de grupo en contextos difíciles, eso no lo considera, ¿cómo evalúas tú eso de un profesor?, por ejemplo cuando yo estaba en la Universidad nos llegaban pegas de 60 lucas por un portafolio, porque había profes que no tenían tiempo o eran viejitos que no les gustaba la forma de evaluación y te pagaban... para que tú le hicieras el portafolio, entonces es como la encuesta Casen, tú puedes decir lo que quieras y te asignan un puntaje, pero es realmente ¿Es verídico?... eso queda al criterio del que lo lee no más ... así que no estoy de acuerdo con la evaluación docente, no me gusta como instrumento de evaluación...

ENTREVISTADOR: ¿Qué entienden usted cuando se habla de calidad en el sistema de educación pública?

AMANDA: Yo creo que calidad para mí... para mí sería un modelo que entregue una amplia gama de herramientas que les permita a los alumnos tener los conocimientos básicos para desenvolverse en la sociedad ... y que les permita seguir accediendo a la educación, pero creo que ese modelo no existe y no va a existir mientras no exista un cambio en el modelo económico imperante, mientras... estemos en un modelo capitalista en donde nuestra forma de relacionarnos en la sociedad, nuestras formas de vivir, este acorde con el modelo de producción lo veo muy difícil, porque si tú te fijas actualmente... los colegios municipales, los de calidad... los chiquillos que salieron de esos colegios pueden acceder a la Universidad ¿Son cuantos? Unos liceos históricos creo, que si nosotros quisiéramos generar un parámetro o inventáramos un parámetro sería acceder a la Universidad, entonces podemos decir sí, este colegio les entrega herramientas a los chiquillos que por lo menos les permite seguir estudiando, pero esos colegios son las excepciones, Tú mira la mayoría de colegios municipales, con suerte te permiten tener un... título técnico profesional que... va a estar acorde a la región donde tú vives, en el sur salmoneras ¿de qué te sirve estar en una faena salmonera?... en cosas en las cadenas más bajas de la producción y... en mano de obra barata, entonces si yo te dijera queremos una educación de calidad... tendríamos que cambiar de paradigma, cambiar de sistema económico y tener una sociedad distinta en donde la educación ya no tenga que ser la única forma de tener una vida digna, porque hoy en día si tú no tienen cuarto medio o no tienen una profesión estas condenado a trabajar y vivir con el mínimo y vivir con el mínimo implica vivir endeudado y vivir endeudado que implica que tú vives para trabajar ... y con suerte tienes vida... y si tú quieres salir de ese círculo, tiene que salir de un colegio bueno, con grados de accesibilidad a la educación

superior... por ejemplo la mayoría de los profesores... son la primera generación de estudiantes en sus familias o sea y tú vas... a un colegio como nido de águila por ejemplo... son generaciones de abogados, arquitectos, familias que se han dedicado a los negocios... y pa ellos es como normal estar en el sistema de educación superior y para nosotros, los que pertenecemos a otra clase social es un logro, por lo tanto una educación de calidad debería romper con esas brechas... cuando los chiquillos del movimiento estudiantil piden fin al lucro, no piden que la universidad no más sea gratis, si no que todos los chiquillos se eduquen con la misma cantidad de recursos, no puede ser que un chiquillo se eduque con 3.4000 pesos de subvención... y en el barrio alto se eduque con 300.000 pesos al mes, que es lo que paga el papá... entonces para mí la calidad es que desaparezca esa brecha y eso es mucho más complejo que un cambio en la educación, es un cambio de sociedad y del modelo económico...

ENTREVISTADOR: ¿Cuáles serían los objetivos centrales de este modelo?

AMANDA: estaría centrado en... entregar los conocimientos pertinentes para la vida de esa persona, que le sirvan y que no porque esos conocimientos sean diferentes al conocimiento que va a tener otro... que ese ser diferente... no implique que ese va a tener más o menos oportunidades, es un modelo complejo el que estoy planteando yo, tal vez un poco utópico, pero hoy en día también ocurre, por ejemplo si un chiquillo que no le gusta el colegio científico humanista y se van a un colegio humanista, entonces los padres le dicen, ya entonces estay claro que vay a tener que trabajar en otra cosa porque eso no te va a servir o sea si tú no estudias lo que está en boga.... Chiquillos de escasos recursos que estudian en liceos técnicos... para que se inserte a trabajar como mano de obra calificada o semi calificada o en oficios en sus regiones... por ejemplo hoy tú no puedes estudiar música, la gente ya no desarrolla oficios... no existe el tener un oficio, no existe esa cultura en nuestro país, se perdió, entonces ¿Qué te queda?... que se eduquen las personas según sus necesidades pero... que esa variedad de conocimientos no implique que unos tengan más oportunidades que otros, que todos tengan las mismas posibilidades de educarse como persona... pero yo creo que es necesario porque tenemos personas súper autómatas...

**INVESTIGACION ETNOGRAFICA**  
**PERCEPCION Y PRACTICAS DOCENTES**

**ENTREVISTA ANDREA**

ENTREVISTADOR: ¿Qué opina usted acerca del modelo educacional actual?

ANDREA: El modelo educacional actual está... quedando obsoleto...

ENTREVISTADOR: ¿Cuáles serían las principales problemáticas de este modelo?

ANDREA: ... Digamos... que tienen muy pocos modelos... pocas alternativas, la gente tiene un pensamiento más diverso ahora.

ENTREVISTADOR: ¿Cuáles serían las soluciones?

ANDREA: ... las soluciones son bastantes profundas y tiene que ver con cambios generacionales pienso yo, pero bueno hablando de la concreto, hay que invertir en educación, ese es el problema, para que la educación sea buena hay que invertir y nuestras autoridades, nuestros líderes... no lo hacen de forma adecuada.

ENTREVISTADOR: ¿Qué opina usted acerca del modelo curricular? Por lo menos en su asignatura de inglés.

ANDREA: ... creo que tendría que ser más vivible, vivir más, más posibilidad de viajar por ejemplo donde hablen el idioma, hay modelos en donde la gente estudia un lenguaje y como semestralmente o anualmente, se van de viaje como para hablar el lenguaje o para pulirlo y acá no... acá se pierde el idioma.

ENTREVISTADOR: ¿Cómo planificas tú clase?

ANDREA: Yola planifico según me lo piden, porque hay modelos.

ENTREVISTADOR: ¿Dónde lo haces?

ANDREA: No lo hago en la casa, tengo que ocupar de mi propio tiempo... hay unas horas no lectivas pero no sirven... es muy poco tiempo.

ENTREVISTADOR: ¿Con qué otros problemas se encuentra el profesor cuando tienen que planificar la clase?

ANDREA: Es muy poco tiempo, no se paga además... hacer el papeleo, la planificación, organizar la clase es una cosa agradable... organizar la clase en sí...

ENTREVISTADOR: ¿Cómo caracterizaría las condiciones que tiene en aula?

ANDREA: Buenas...

ENTREVISTADOR: ¿Con qué otras problemáticas se encuentra el profesor en el aula?

ANDREA: Con qué la proyección del data no se ve muy bien o hay mucha luz, no hay cortinas, el sonido, se echan a perder los parlantes... que no se pueden reparar, el tema siempre es el presupuesto.

ENTREVISTADOR: ¿Cómo son sus alumnos?

ANDREA: A ver tienen un nivel... bajo, pero directamente relacionado con sus aspiraciones

ENTREVISTADOR: ¿Qué características tienen aquellos alumnos con mejores resultados?

ANDREA: Sus papás son personas presentes... independientemente de que estén juntos... en la ayuda, en la entrega de valores, hay niños que llegan sin valores al colegio, hablo del respeto, de la paciencia, del saber escuchar y eso perjudica directo, directo la clase.

ENTREVISTADOR: ¿Y si le pregunto qué características tienen aquellos alumnos con peores resultados?

ANDREA: Son de familias disfuncionales, tienen un autoestima muy baja, no tienen perspectiva.

ENTREVISTADOR: ¿Qué opinan usted del sistema de evaluación docente?

ANDREA: ... eso es un gran tema... el principal problema es que nosotros sentimos poco valorado nuestro trabajo... primero se nos paga muy poco y además el tema del tiempo para planificar las clases... como no es tiempo pagado, hay que llegar a la casa... para hacer el portafolio, para preparar las clases, para hacer las planificaciones, la carta gunt... hasta cuando tanta cosa.

ENTREVISTADOR: ¿Qué entienden usted cuando se habla de calidad en el sistema de educación? O ¿Cuáles serían los objetivos centrales de un sistema de calidad?

ANDREA: Resultados, resultados académicos, es siempre lo que busca el sistema de educación pública, SIMCE está dado por eso en realidad... actualmente se evalúan sólo resultados... debería atender otras cosas, pero el sistema de evaluación público con resultados como el SIMCE... debiera ser diferente claro que sí... de crear habilidades, de abrir las perspectivas, los conceptos, de que los chicos salgan más.

## **INVESTIGACION ETNOGRAFICA** **PERCEPCION Y PRACTICAS DOCENTES**

### **ENTREVISTA ISMAEL**

ENTREVISTADOR: ¿Qué opina usted acerca del modelo educacional actual?

ISMAEL: ... Es un modelo que se repite en parte... tomado y aplicado de hace muchos años atrás... este modelo dista mucho del modelo del que yo estudiaba, yo estude en el año 60... mi educación normal, básica y después media... no se nota un cambio de... los parámetros para realizar una clase... y los parámetros de evaluación son como los que se hacían antes, con la única diferencia que hoy el alumno tienen muchos más... derechos que antes... y ahí entra la problemática el educar... que hoy día es un problema serio... hace poco mi hijo... me mostro un video... donde se analiza la educación en estados unidos.. Y en donde se indica el mismo perfil... de los alumnos donde yo trabajo... con los mismos problemas que acá,... en la parte socio afectiva, socio económica, en la parte económica... entonces yo creo que el modelo no ha sido... variado, no ha sido un modelo que entusiasme, no ha sido un modelo de la reforma... si bien es cierto que la reforma que se está aplicando acá... es una reforma que se aprobó en España y fracaso en España y se vendió el paquete acá a Chile y nosotros tratamos de acomodarlo a nuestro país y creo que los resultados... no son los buenos, los más óptimos

ENTREVISTADOR: Usted me dice que tuvo experiencia con la formación normalista ¿Al comparar ambos modelos qué me puede decir?

ISMAEL: Yo creo que el modelo normalista, pese a ser un modelo muy riguroso, pero el docente salía mejor preparado para enfrentar situaciones como las que hay ahora. Hoy en día la gran... problemática es la disciplina, en la universidad no se está preparando para enfrentar los temas de conflicto que existen dentro del aula... y a todo nivel, los niños tienen mucho más personalidad, los niños son muchos más rápidos de mente, son mucho más inteligentes... pero en el tema de disciplina son también mucho más incisivos... por tanto el profesor no puede manejar mucho esas situación... Uno le llama la atención a un alumno... y el apoderado inmediatamente se queja que el niño fue agredido psicológicamente... verbalmente.

ENTREVISTADOR: ¿Cómo planifica la clase?

ISMAEL: ... Primero tengo que ver cuáles son los contenidos... que se deben abordar... el ministerio de educación nos entrega una pauta de los contenidos que se deben abordar durante el año... están claramente indicados en las planificaciones que entrega el ministerio... manuales de los contenidos... entonces primero yo tomo durante el periodo que voy a planificar... ¿Cuál es el grupo curso? ¿Qué tan profundo voy a llegar con los contenidos que quiero abordar? Todo en orden de acuerdo al programa... parto viendo cuáles son las conductas de entrada, es decir ¿Qué es lo que sabe el niño? Y de ahí voy abordando todos los contenidos que hay que pasar, no corro a entregar contenidos... si son 6 unidades... yo no me esmero en entregar esas 6 unidades... yo prefiero ir en forma más profunda, que el niño vaya aprendiendo más que en forma superficial... Ahora cómo planifico yo, primero hay un formato que a uno le exige la UTP... (Donde coordina hace 3

años) Hay un inicio donde uno motiva al alumno a qué escuche, hay un desarrollo donde uno entra a los contenidos propiamente tal y un cierre donde uno hace una retroalimentación... donde uno identifica qué tanto aprendió el alumno... y poder corregir... fallas que se van dando en la clase... pero no es todo tan estructurado, porque basta con que un alum no interrumpa por algún problema... ajena a la clase y la clase hay que volver a retomarla... ocurren muchas situaciones humanas dentro de la clase... la planificación es algo tangible pero no aplicada cien por ciento.

ENTREVISTADOR: ¿Ahora dígame esa planificación la hace en la casa, en el trabajo?

ISMAEL: Yo planifico normalmente en mi casa... todos los colegios entregan horas de planificación... nosotros por contrato tenemos horas de planificación, pero perfectamente uno puede planificar en la casa... yo lo prefiero así porque es más tranquilo. En el caso mío yo tengo que entregar una planificación a la fecha... porque yo también les tengo que pedir a los colegas las planificaciones.

ENTREVISTADOR: ¿Con qué problemas se encuentra el profesor cuando tienen que planificar?

ISMAEL: El gran problema es que no tienen tiempo suficiente para poder planificar, no entregan las planificaciones en las fechas indicadas, son poquísimos los profesores... a veces se atrasan un mes dos meses

ENTREVISTADOR: ¿Con qué problemáticas se encuentra un profesor en el aula?

ISMAEL: (LRB 11:00) El principal problema que afecta a todos los alumnos y docentes de Chile es el problema de la disciplina... si tú escuchas en estos momentos los gritos que hay en las salas no debería ocurrir, el alumno que está gritando que está inquieto no puede aprender nada... excepto sean unas clases de canto y... que estén aprendiendo con ese ruido...

ENTREVISTADOR: ¿Y eso que este colegio no es uno de los más indisciplinados?

ISMAEL: No si claro... es relativamente buena... (Igual) hay problemas... yo te digo que en uno de los colegios top... de los que están dentro de los primeros... el Gabriela Mistral... igual se escuchaban los gritos, igual había problemas de disciplina o faltándoles el respeto a los profesores y viceversa... y para que te cuento yo vivo a 50 metros de un colegio municipalizado el movilizadores portuarios.. También escucho la situación... en todos los colegios se está dando la tónica de que el alumno grita y grita... en la hora de clases y el profesor trata de hacerlo callar... les entrega los contenidos como sea y de ahí resulta cualquier cosa.

ENTREVISTADOR: ¿Qué estrategia docente desarrolla usted en el aula?

ISMAEL: ya yo te voy a contar, es súper interesante este tema... en primer lugar una sala que este desordenada... llama al desorden... entonces lo primero que hago yo es normalizar la clase... Primero tengo a todos los niños bien sentados... en segundo lugar apenas tomo un curso en marzo dicto las reglas del juego, todos tienen derecho a opinar y expresar sus sentimientos e incluso pueden levantar la mano y decir sabe profesor encuentro que la clase está siendo fome, también se lo acepto porque uno puede hacer clases fomes... entonces la primera estrategia es una sala limpia y ordenada y los niños bien sentados... en segundo lugar, normalmente uno pide silencio pero es un grave error uno no puede pedirle a una persona que este 1 hora y media sin hablar... sin comunicarse con sus compañeros... entonces yo no les prohíbo que hablen pero háganlo en voz baja... oye sabes que tengo este problema o salgamos a una pichanga... pero en voz baja porque la comunicación no se

puede evitar entre ellos, ahora las clases con gritos paralelos cuando los alumnos están gritando... es un gran error que uno siga dando la clase, porque el alumno no está aprendiendo, entonces el profesor se está desgastando y se está mintiendo que está haciendo una clase... entonces que hago yo... lo primero guardo el silencio y espero que reaccionen... tomo el tiempo... 10 minutos... esos 10 minutos... los recuperamos al final de la hora (del recreo)... y yo hago la clase en eso 10 minutos... 1 o 2 veces que uno haga eso los niños entienden inmediatamente... porque es parte de las estrategias de ellos... es como un gallito psicológico... si el profesor... le acepta un grito... termina con toda la sala gritando y a mí lo que más me preocupa es que profesores, no sólo de este colegio... todos los otros colegios es la misma tónica... a mí me toca observar clases... me siento atrás y paso la pauta de lo que voy a evaluar al docente... veo como desarrollo la clase y los niños gritando y él blablabla... y explicando los contenidos... se está desgastando porque los niños no están aprendiendo los contenidos, es súper lógico. Yo desarrollo esas estrategias, salas ordenadas, niños que entiendan los propósitos de una clase... ahora si es un alumno el que está dando problema... yo le digo vaya con esta guía a inspectoría o a la biblioteca... llamo al apoderado y le explico claramente cuál es la situación...

ENTREVISTADOR: ¿Qué opinan usted del sistema de evaluación docente?

ISMAEL: Yo estoy totalmente de acuerdo... a mí me gustaría que me evaluaran... me gustaría pedir el portafolio, llenarlo, postular para ser evaluado... yo creo que sin temor a discriminar... creo que existen colegas dentro de la educación... que no tienen una preparación o no están preparados para trabajar con el tipo de alumno que existen ahora, falta de experiencia seguramente, están recién empezando... o mucha experiencia, ya están cansado y como que les da lo mismo... que aprendan... entonces... se debe evaluar... al profesor (LRB 19:20). Yo creo que el profesor debería estar en una constante evaluación.. en una constante evaluación, para así... asegurar los aprendizajes que esta entrega sean de calidad.

ENTREVISTADOR: ¿Oiga dígame y acá en este establecimiento hay profesores que se someten a la evaluación?

ISMAEL: Si aquí hay varios profesores que se han sometido a la evaluaciones, al año pasado tuvimos dos profesores que les fue bastante bien.

ENTREVISTADOR: ¿y usted como coordinador qué problemas ve asociado al sistema de evaluación docente?

ISMAEL: ¿pero la evaluación docente a nivel nacional o la que hacemos acá?

ENTREVISTADOR: A nivel nacional

ISMAEL: Yo creo que hay bastantes profesores que tienen miedo a ser evaluados... el tema es, que yo siempre lo converso con los colegas... de no trabajar con las puerta abierta para que a uno le observen la clase... es un tema... de .. Problemas... de falta de seguridad, de inseguridad, de que... no quieren que vean sus falencias ... se reclama mucho de la evaluación docente... porque piensan que... no tienen la capacidad de salir bien parado... entonces llevar 10, 15 años... y decirle, mira saliste súper mal evaluado... es complicado

ENTREVISTADOR: ¿Qué entienden usted cuando se habla de calidad en el sistema de educación?

ISMAEL: Mira... yo creo que... la educación en cuanto al modelo de calidad es realmente compleja, la diversidad en cuanto a la cantidad de personas que están recibiendo la

educación, es una gama bastante amplia, y si queremos un modelo de calidad tenemos que poner un modelo en funcionamiento, que todos los alumnos puedan aprender, con las estrategias de educación que enseña el profesor... yo creo que tanto las universidades como los colegios están entregando hartas facilidades para el estudio, pero como muy buenos chilenos somos buenos para ponernos en situaciones... ¡Ah yo no aprendo porque la profesora me cae mal ¡, sabes que no traje la tarea... entonces... la educación... con el modelo que está implementado puede funcionar... pero los ajustes que se deben hacer siempre pensando en que los profesores que están dentro el aula son los llamados a hacer esos ajustes o a realizar esos ajustes y no que venga de un staff... de personas... que se dicen entender la educación... expertos... que no saben ... ni se dan cuenta del modelo de alumno que hay hoy a nivel de país... que va ir variando conforme a los años, de aquí a 10 años, te lo aseguro que va a ser tremendamente complicado trabajar en educación... por el modelo de los alumnos que hay... te sugiero... escoger al azar un colegio e ir a ver una clase...

... ENTREVISTADOR: Ahora profesor ¿cuáles serían las soluciones para usted?

ISMAEL: Una capacitación obligada del docente... Mira yo creo que tenemos que mirar los modelos de los países desarrollados por ejemplo... en Francia todos los años los profesores tienen que evaluarse y todos los años los profesores tienen su jornada de capacitación obligatoria... y el profesor que no salió bien evaluado... lamentablemente no puede ejercer como docente, entonces ¿Qué tienen que hacer?... continuar con la evaluación y seguir estudiando... entonces si hoy en día el problema pasa por la disciplina, nosotros tenemos que tener las herramientas para... poder solucionar esos problemas que existen en el aula y si no somos capaces es que no estamos haciendo el trabajo de docente... porque... si no tengo un niño que este concentrado... motivado... atento... es que no estoy haciendo las cosas bien... Entonces... ese es uno de los grandes factores... le tenemos miedo al perfeccionamiento, le tenemos miedo a la evaluación y siempre reclamamos que se no están vulnerando nuestros derechos como docente...

ENTREVISTADOR: ¿Ahora dígame profesor en un modelo de calidad cuáles serían los objetivos centrales de ese modelo?

ISMAEL:... yo creo que... un modelo... que apunte directamente al alumno, yo creo que los profesores hemos obtenido mejoras substanciales respecto al sueldo... comparativamente no estamos mal pagados... pero si no estamos haciendo bien la pega en el educar que es el principal factor, el objetivo central de una reforma tendría que ser hacia el alumno... donde se le entreguen más herramientas, donde pueda aprender, donde se evalué bastante bien al alumno que tiene deficiencias, que tiene falencias para aprender y se busquen mecanismos para enseñarle... Antes en un curso de 40 alumnos había un número de 10 que les costaba y los otros 30 eran normalmente buenos... ahora la cosa es al revés, hay 30 que le cuesta y 10... Normalmente buenos... Entonces tenemos que ponernos a pensar qué estamos haciendo mal, porqué está ocurriendo ese asunto, porqué alumno se está desmotivando.

ENTREVISTADOR: ¿y a qué obedece eso según usted? Porque no tiene que ver exclusivamente con el tema docente.

ISMAEL: No... yo creo que... ha ocurrido un fenómeno donde los papás están con muchos conflictos en sus vidas, todo tipo de problemas y no le queda el tiempo para acompañar a su hijo como se acompañaba antes a su hijo en la educación... preocuparse de que valla a clases, que lleve sus útiles, que llegue temprano, que haga sus tareas, que rinde, aunque no necesariamente que sea un genio... que sea un alumno... normal... dentro de un rango en que el alumno diga, termine el colegio voy a postular a la universidad... yo cuando entre a la universidad... saque el 3° mejor puntaje de acá de San Antonio y no hice preu universitario... pero con la diferencia que yo tenía un papá que me crearon conciencia de que al colegio usted va a aprender lo máximo y si...si tenía dudas... me daban 10 ejercicios, yo llegaba a la casa y hacia 10 más... preguntaba y le pedía ayuda a mis hermanos... pero no me quedaba con esa duda. Hoy en día no, si me dan 2 o 3 ejercicios ¡Bien!, si no hago la tarea mejor.

ENTREVISTADOR: Es contradictorio considerando que uno antes estaba menos horas en el colegio.

ISMAEL: Claro... y en el tema de la reforma... hay un grave error, en ampliar el horario en pasar a JEC... si tú te pones a analizar ¿Cuáles son los colegios que han pasado a JEC?, los colegios de élite, los colegios donde la mayoría de los apoderados no tienen tantos problemas económicos para afrontar la situación del alumno de tenerlo en casa o en el colegio. ¿Qué pasa? Es que la reforma está orientada a que los alumnos de menores ingresos... de riesgo social, permanecieran mucho más tiempo en el colegio y eso no ocurrió, si tú te das cuenta los colegios que están con riesgo social, muy pocos tienen jornada escolar completa (Efectiva) o han ido pasando de a poco... entonces la reforma al final no está funcionando en ese sentido... la idea era que tuvieran su jornada normal de clases... y después tuvieran talleres... la jornada extra programática... que tuvieran su almuerzo... para evitar que ellos estuvieran en la calle...

ENTREVISTADOR: ¿Y eso tiene que ver con la salida de la mujer al ámbito laboral?

ISMAEL: Si te das cuenta... el tema sociológico... que la mujer es igual en la parte laboral que el hombre... iba a llegar un punto en que tanto mujer como hombre... iban a salir a trabajar... hoy en día trabajan los dos... pero los resultados que estamos obteniendo como niños educando, son terriblemente malos.

**INVESTIGACION ETNOGRAFICA**  
**PERCEPCION Y PRACTICAS DOCENTES**

**ENTREVISTA JAIME (CONTROL)**

ENTREVISTADOR: ¿Qué opina usted acerca del modelo educacional actual?

JAIME: ... Yo llevo muchos años ya haciendo clases, 18 años de docencia... y mi crítica no es que el modelo sea malo, sino que ha habido tantos cambios dentro del sistema educacional, que tal vez eso no da tiempo para asimilar estos cambios... si uno analiza el modelo es como perfecto, es como ideal... pero no tienen una permanencia en el tiempo y se cambia cada cierto tiempo y eso no permite... incluso hasta evaluarlos.

ENTREVISTADOR: Y usted que trabaja en distintos tipos de establecimientos ¿Qué nos podría decir? ... respecto al funcionamiento, al rendimiento de los alumnos.

JAIME: ... Haber influye el nivel socioeconómico del alumno, el nivel cultural de las familias... pero lo que influye... en los colegios privados, subvencionados... en donde obtienen mejores resultados... lo que yo considero que es una variable importante, es las expectativas del alumno... el niño que vienen de un colegio particular, que viene de una familia con un nivel cultural más elevado, que las familias tienen mayor expectativa, el niño también las tiene, por lo tanto su educación la enfoca desde otro punto de vista, es decir yo quiero estudiar porque quiero mantener o ser superior en cuanto a los logros que ha tenido mi familia, quiero un status, quiero un bienestar, entonces tienen las expectativas que tienen que estudiar para mantener su status, en cambio muchos niños de colegios municipalizados o particulares subvencionados no tienen expectativas, los papás no tienen expectativas, entonces ni siquiera asimila porque tiene que estudiar... en cambio en el particular subvencionado todos aspiran a metas altas, todos quieren tener su regió auto, su departamento, quieren viajar por el mundo, entonces las expectativas son mayores y por supuesto que los papás que él tiene que estudiar, que tiene que ser un profesional... no puede ser menos.

ENTREVISTADOR: ¿En cuánto a los currículos y las metodologías?

JAIME: ... En cuanto a las metodologías no hay diferencia con el sistema particular subvencionado, yo te podría decir... que las clases que hago en un particular subvencionado, no es menor a la que hago en uno particular... lo que sí han desarrollado las habilidades, por ejemplo un niño que ingresa a primero... medio en un colegio municipal, no trae las habilidades que le permiten abordar el currículo de primero medio, en cambio el niño que va a primero medio en un colegio privado subvencionado las tiene, por ejemplo lee y comprende o logra comprender... textos de mayor complejidad que un niño de un sistema municipal... ahora asociado a una serie de situaciones, por ejemplo, que al currículum se le agregan más horas de lenguaje, más horas de matemáticas y hay una mayor exigencia en el currículum... tienen mayor lectura, por ejemplo sin en un colegio... municipal tienen un libro por mes acá tienen dos, tienen laboratorio de matemáticas, tienen laboratorio de inglés, taller de PSU, entonces hay acciones que se implementan que hacen que los aprendizajes sean mejores, también reforzamiento educativo para un alumno con características específicas, si a un alumno le está yendo mal... al profesor se le pueden dar horas para reforzar a los alumnos en ese contenido...

ENTREVISTADOR: ¿O sea no pasa tanto por la infraestructura o las tecnologías que pueda tener el colegio?

JAIME: No necesariamente, porque por ejemplo en el colegio particular donde trabajo, puede tener una menor implementación que en un colegio municipal o particular subvencionado, porque hoy en día estos colegios están recibiendo muchos recursos... laboratorios de computación, pueden postular a proyectos, si lo vemos incluso pueden estar en ventaja respecto a un colegio particular por la infraestructura, pero no es solamente porque tengan más recursos... no pasa con eso y vuelvo al punto inicial, las expectativas que tiene el alumno con su futuro, que es diferente a un alumno de un colegio municipal o PS, que está terminando cuarto medio y no sabe qué hacer con su vida o no vislumbra que si es un profesional puede mejorar su condición de vida o que si tiene buenas notas puede postular a becas, puede estudiar gratis...

ENTREVISTADOR: ¿Cómo planificas usted clase?

JAIME: ... En cuanto a la planificación... nosotros estamos sujetos a cumplir tareas administrativas en forma bien rigurosa... en eso estamos sujetos a tiempo, a evaluación y se podría decir hasta sanciones... por ejemplo... las planificaciones anuales con una cartagunt, tenemos que dejarlas listas las dos primeras semanas de enero, a nosotros nos hacen trabajar hasta el 15 de enero... en eso se deja planificado todas las actividades del año siguiente... se dejan planificadas las evaluaciones... se tiene que dejar la red de contenidos, ahora nosotros planificamos en base al texto que trabaja el colegio, que son los Santillana, que son los mismos que manda el ministerio y que cambian las portadas no más, pero en cuanto a los contenidos son los mismos ... eso es todo lo que se deja listo durante diciembre – enero ... de ahí se planifica mensualmente, con características diarias, de las cuales una planificación tipo en la cual se coloca énfasis en el aprendizaje esperado, que ahora sería objetivo de aprendizaje y las actividades relacionadas con el objetivo, también hay una evaluación en cuanto... a que tanto uno logra avanzar o sea si uno planifico en diciembre, que el primer semestre sea pasar 3 unidades, eso está monitoreado, entonces si uno lleva recién una ¿Qué está pasando? ... de parte de la coordinación se ve eso, la cantidad de notas mínimas por asignatura... si uno se empieza a atrasar en las notas... también eso se va monitoreando... aunque los grupos son pequeños... el curso que más alumno tiene son 20, se trabaja con grupos de 12, de 15 o 20, se planifica no pensando en las individualidades... no hay una educación personalizada, porque muchas veces se dice, que no que disminuimos la cantidad de alumnos, porque son muchos en la sala... podríamos hacer una clase más personalizada, avanzar más con los alumnos, pero no creo que influye

ENTREVISTADOR: ¿Influye para el manejo de grupo?

JAIME: Influye para el manejo de grupo porque mientras más pequeño el grupo, más afloran las individualidades... más se nota, el alumno que tiene problemas de autocontrol, problemas de disciplina, pero se planifica en forma general y si un alumno requiere apoyo pedagógico, eso se ve durante los talleres del día jueves.

ENTREVISTADOR: ¿Y esta planificación usted la hace en la casa, en el colegio?

JAIME: ... El colegio tiene el sistema que también tiene los colegios PS... y también los municipales, el sistema de 70/30... 30 horas de planificación, por lo tanto igual se logra... lo que el ministerio lanzo como de todo colegio, de que el profesor iba a tener horas de planificación que van a ser pagadas que puedan ser destinada a planificación... revisión de pruebas, material y no llevárselo para la casa que es lo ideal, eso en este colegio es así... ahora aun así aquellos profesores que tienen... asignaturas donde requiere de mucho material o hacer muchas pruebas, sobre todo lenguaje igual se les hace corto el tiempo...

ENTREVISTADOR: ¿Y en su caso?

JAIME: ... Haber yo tengo 20 horas de aula y 4 horas para planificar... en mi caso no, no tengo tiempo, porque también hay plazos para entregar las pruebas, no nos podemos demorar más de 10 días de plazo para entregarles los resultados de las pruebas, las pruebas deben... entregarse 72 horas antes de ser aplicadas, porque coordinación las revisa... uno no puede llegar a la sala recién con el instrumento, en mi caso soy bastante organizado y lo que me favorece un montón, es que cómo son pocos alumnos, revisar 12 pruebas es diferente a revisar un curso de 45 y uno incluso puede estructurar las pruebas con más pregunta de desarrollo.. Porque tienen el tiempo para leer 7 u 8 preguntas de desarrollo, a diferencia que cuando tienes más alumnos tiendes a colocar más de selección, verdadero y falso... a diferencia las de desarrollo las tiendes a disminuir.

ENTREVISTADOR: Al comparar las formas de planificar ¿Usted ve alguna diferencia sustantiva entre un colegio particular y uno municipalizado? Me interesa el tema del coordinador... si ve alguna diferencia.

JAIME: Yo creo que no, que depende del tipo de establecimiento, depende de la persona, de cómo asuma sus funciones... también depende de la carga de trabajo que pueda tener un coordinador, porque si vemos que... un jefe de UTP está a cargo de todo un colegio, difícilmente va a poder tener el tiempo para poder estar revisando pruebas con 72 horas de anticipación... a ser aplicadas o va a poder realizar planificación por planificación, cosa que la planificación del mes coincida con los contenidos y coincida con las habilidades que se espera, yo creo que depende de una carga horaria, de las funciones... porque si fuera solamente por ser UTP... lo que quiero decir, es que uno en un colegio no solamente tiene que cumplir con una sola función y que a veces, de acuerdo a lo que va saliendo día a día asumir varios roles complementarios, desde coordinador, UTP, resolver un conflicto, un niño que se enfermó, entonces eso va mermando a veces lo que uno tiene estructurado para trabajar, pero en cuanto a la planificación no, porque los formatos están dados... incluso las planificaciones vienen dadas, si a uno le pasan el manual del profesor, anexo al libro que va a usar el niño, viene todo. En estos momentos en cuanto a tener que crear... yo diría que hay... un tiempo valioso que se puede aprovechar, porque está todo como dado, además esta esta red de internet que ofrece mucho apoyo o sea yo puedo acceder a Educar Chile, encontrar propuestas de planificación, el ministerio tiene propuestas de planificación... hay entidades que se dedican a esto también... yo creo que la planificación en un colegio municipal, en cuanto a la unidad de un particular o un PS no varía mucho ... yo creo que va en cuanto a las prácticas pedagógicas ... las acciones que se realicen, las actividades y en cuanto a lo que se logra como evaluación... me explico, en el colegio PS yo había fijado una prueba y el niño más flojo... va a llegar medianamente estudiado, pero va a llegar... de lo que hablábamos en den ante... buscará la estrategia, pero no llegará 0, en cambio en un colegio municipal, a veces el profesor puede hacer una excelente clase, puede buscar la mayor motivación, pero necesita que el alumno asuma el compromiso del estudio y el estudio tiene que ser en la casa y eso no sucede, entonces yo creo que por ahí van los resultados también, yo siento a veces la desmotivación del profesor, la frustración, que sienten que abordo todo el contenido y después los resultados son malos y por lo general se tiende hoy día a decir, que la metodología del profesor es la mala, que no está haciendo bien su pega, pero ¿Quién controlo lo otro? Que es que el alumno haga su pega también que es asumir su responsabilidad con el estudio, la otra vez discrepaba con una persona que me decía, si un alumno aprende bien una clase y está con un profesor que es motivador y está 100% atento, cuando tenga la prueba, no debería irle mal. Pero si es que el alumno llega a la casa y guardo el cuaderno y no hizo ningún ejercicio y no desarrollo la habilidad

practicando, difícilmente creo que a la semana siguiente tenga prueba de eso y se le quede, no sé cómo podría con una sola clase dominar todas las fórmulas... y a la semana siguiente sacarse un 7, entonces discrepaba, decía no es solamente que el profesor haga una clase atractiva y motivante y a mi me ha pasado, yo soy profesor... soy jefe de UTP, pero también hago clases en el aula y claro he llevado mis presentaciones, mi data, imágenes y les he dicho por favor estudien que esta unidad es súper importante y resulta que los resultados han sido a veces nefastos... entonces uno no puede hacer nada, porque un alumno que sea capaz de asimilar toda la información de la independencia de Chile, sin estudiarla, solamente quedándose con lo que vio en la clase, difícilmente creo que le vaya bien sin estudiar en la casa, sin ver los apuntes, sobre todo cuando se ve en 2 o 3 clases solamente esta unidad, ¿ Me acordare de la primera...?...

ENTREVISTADOR: ¿Entonces... (Los resultados) no están estrictamente relacionados ni con la metodología y el currículum?.

JAIME: yo lo veo desde una perspectiva muy personal, por el hecho de eso que yo hago (Clases) en dos realidades... distintas, si yo hiciera la clase en un colegio municipal, yo la haría exactamente igual como la hago en el colegio particular o sea a que me refiero... es que ese niño de colegio municipal merece que le haga una clase tan buena como aquel que va en un colegio particular, no desmerece que le entregue menos contenidos o que la clase sea inferior, o que no le exija lo mismo... tiene las mismas capacidades, entonces si yo disminuyera eso le estaría faltando el respeto al alumno del colegio municipal, que merece que yo le haga una clase al mismo nivel... de buena que en un colegio particular...

ENTREVISTADOR: Profesor, pensando en el colegio de Santo Domingo (Particular) ¿Con qué otras problemáticas se encuentra principalmente usted en el aula?

JAIME: ... La principal problemática es que como son poquitos, aflora las individualidades y eso se nota mucho, en cambio por ejemplo, el niño que es desordenado entra a un curso de 45, a veces el mismo curso lo absorbe, lo anula, se pierde. Ahora, no hay problemas de disciplina, lo que si aflora las individualidades, el carácter por ejemplo, el niño que es mucho más extrovertido, aunque ser extrovertido no sea malo... el niño que se distrae con facilidad... en que uno hace una pregunta y todos quieren opinar, porque todos tienen alguna experiencia y al final... el tema se va hacia otro lado, hacia experiencias personales, entonces cuesta encaminarlo, si tienen más personalidad, yo noto la diferencia, un niño que a veces tiene que disertar en un sistema municipal lñe cuesta mucho salir adelante y hacerlo, en cambio allá no, tienen mucha personalidad y eso me llama mucho la atención, que puede venir, por ejemplo, una institución a hacer una charla y uno dice ya ¿Quién quiere hacer consultas?, y levantan la mano, hacen consultas, opinan, a diferencia del otro segmento que son como más tímidos a participar, en el grupo aflora el desorden y esas cosas... yo comparo por ejemplo lo que son las disertaciones del sistema subvencionado particular a lo que es el particular... noto la diferencia en cuanto a eso.

ENTREVISTADOR: ¿Qué estrategia docente ocupa en el aula?

JAIME: ... yo llevo 18 años haciendo clases y la estrategia como que... no varía mucho, lo que sí, uno va incorporando... algunos recursos que le van sirviendo, que van

apareciendo... la utilización del data por ejemplo (Profesor de historia)... no para ver películas... porque la película significaba dos clases y en cuanto a este currículum que es tan estrecho, que te dice que desde marzo a diciembre tiene que tener cierta cantidad de contenidos pasados, al final te abnegabas a que te faltaran contenidos por ver, el hecho de ver películas no es un recurso que necesito, sí sugerencias o a veces una fracción de un documental, de una película... que no dure más de 2 o 3 minutos. Yo ocupo en general el data para estructurar la clase, en vez de estar escribiendo todos los apuntes en la pizarra... además uno puede ocupar muchas presentaciones que están echar, ¿Para qué estar preparando presentaciones en power... tratando de tirar líneas... imágenes... si ya está todo eso en la red?... si utilizamos mucho el libro, se le saca partido al texto escolar y yo creo que ahí hay una gran diferencia con respecto a los colegios municipales o PS, en que a veces ese profesor no utiliza ese libro como herramienta, él dice no el libro viene demasiado elevado, no está de acuerdo a lo que yo necesito y el libro queda en biblioteca, guardado de marzo a diciembre... y el ministerio entrega a cada alumno un libro... que es el libro de lenguaje, matemáticas... se entregan y ahí hay una herramienta potente, porque en el particular, aparte de los contenidos que yo veo que me permiten avanzar mucho más, en el fondo yo trabajo los contenidos claves porque lo demás está en el libro ¿Para qué voy a estar escribiendo o dictando materia... que ya está en el libro?, basta que el niño agarre el libro y lo lea, entonces uno más que nada aclara conceptos, ideas, ve los ejes temáticos importantes, causas, consecuencias, desarrollo de los procesos y eso a uno le permite avanzar mucho más rápido y ahí si creo que hay una gran diferencia, que esa herramienta... que es el texto escolar, muchas veces queda guardado ahí en biblioteca y no se usa o a veces el alumno se los lleva para la casa y no los trae nunca más, entonces el profesor se ve también en la disyuntiva que va a hacer una clase donde va a utilizar el libro y resulta que 6 o 7 alumnos sólo andan con el libro de un total de 45, no lo puede utilizar, ahí quedo, se pierde... y lo demás es utilizar mucho data... la sala de computación... las nuevas propuestas, por ejemplo la red enlace... tiene propuestas muy buenas para trabajar en el aula, con cosas cotidianas para los alumnos, como son por ejemplo los foros, a través de los foros se podían hacer debates por ejemplo, las presentaciones en power, que los chiquillos hacen presentaciones magníficas, los blogs... que también son una herramienta importante, que cada alumno pueda crearse su blog y ahí poniendo los temas y las actividades desarrolladas, cosas que sean como motivantes y bueno el ministerio está entregando muchos recursos, el hecho de que uno pueda postular a un laboratorio de inglés por ejemplo y que un colegio particular tenga que pagar más de 1 millón de pesos mensual por ese laboratorio y en el sistema PS, municipal, es gratis, hay que postular no más o sea el ministerio se encarga de pagarlo, o que puedan postular a un laboratorio de matemáticas también es una oportunidad. En este colegio que es PS, hemos postulado a muchos recursos... y a hi se ve la utilidad que pueden tener y como se pueden aprovechar para mejorar los aprendizajes, poder tener un laboratorio de ciencias, poder tener un laboratorio de inglés por ejemplo, es una herramienta potente, que cada sala tenga su data... para el profesor es súper fácil, llega con su notebook, lo conecta y hace su clase y no tiene que estar pidiendo que le lleven el data, que le lleven el alargador... no... o tener una sala... donde cada alumno está con su computador, por ejemplo acá los profesores de electivos trabajan en la sala de ciencias, entonces cada uno están en su sala y todos los que necesitan trabajar están ahí, claro y se avanza mucho más rápido y es una herramienta mucho más atractiva para los alumnos, pero no necesariamente los resultados pasan por eso, porque

por ejemplo en el colegio particular donde yo trabajo tenemos menos recursos... pero los resultados son mejores, pero también no son los mejores dentro de todos los colegios PS

ENTREVISTADOR: ¿Qué opinan usted del sistema de evaluación docente?

JAIME: En estos momentos yo no trabajo en el sistema municipal... por lo tanto... no he tenido la experiencia de haber sido evaluado, si una vez me sometí, en forma voluntaria a la evaluación de la prueba ... necesitaban probar el instrumento... lo encontré bastante interesante el instrumento de evaluación pero también... con una complejidad en cuanto a los distractores que tienden a generar confusiones en quién aplica el instrumento, me refiero a la prueba. He tenido la oportunidad de revisar los portafolios y de conversar con personas que han estado siendo evaluadas y preparando sus portafolios y también lo encuentro bastante interesante, porque en el fondo se les pide que planifiquen una unidad de clase con ciertas estrategias que uno es lo que habitualmente hace, yo creo que son los tiempos, que nosotros los profesores: Uno no se nos dan los tiempos en el sistema... el 70/30 no se da en todos los colegios, pero también parte por la propia organización del profesor también, que le dice ya usted tiene 3 meses para hacer el portafolio después lo estamos haciendo 2 semanas antes del plazo... ahora yo creo que los resultados que entrega esta evaluación... no es determinante, porque yo puedo manejar todas las variables, yo puedo prepararme para que mi video sea excelente, hasta hay entidades que a uno lo asesoran en cómo preparar un portafolio y puedo salir con una evaluación destacado a lo mejor no es la realidad, es la evaluación del momento y después sigo con mi práctica que es la más rutinaria quizás... y la menos pedagogía que puede haber. Yo creo que debería hacerse un poco como en el colegio particular donde yo trabajo y también cómo se hace acá, que los coordinadores van frecuentemente a supervisar una clase de acuerdo a una pauta... y yo creo que hay muchos indicadores en cuanto a los resultados que puede obtener un profesor, el otro instrumento sería PSU... SIMCE, porque si yo llevo por 4 años alumnos de 1° a 4° medio y resulta que ellos rinden la PSU de historia y les va pésimo, bueno tampoco puedo decir que los alumnos eran flojos, o sea hay un grado de responsabilidad porque yo estuve 4 años para prepararlos. Hay hartos instrumentos que yo creo que son decisivos, mira yo una vez fui a una... charla que la preparo la dirección provincial... el tema era que un colegio que tenía alumnos con altos índices de vulnerabilidad, pero ¿Porqué sacaban tan buenos resultados?, entonces lo que querían demostrar era que la variable socio económica no era tan importante y bueno decían que había un seguimiento de los alumnos, que si los alumnos faltaban a clases 3 días, había una persona que iba a ver a la casa porqué estaban faltando... continuamente se les hacía un seguimiento en el hogar, había personas que se quedaban a apoyarlos en sus tareas en la jornada de la tarde... que... me llamo la atención... también nosotros contratamos instituciones externas para que apliquen instrumentos de evaluación a los alumnos, entonces llega una universidad, le aplica un instrumento de evaluación... diagnóstica, intermedia y final, se lleva las pruebas, las revisa y las entrega, entonces si el profesor salía... si su curso salía evaluado con menos del 60% de logro, tenía una segunda oportunidad para remediar eso, pero si en la segunda... lograba tener menos de un 60% de logro... sencillamente despedían al profesor, porque el instrumento estaba diciendo que el

profesor no estaba logrando aprendizajes con sus alumnos, o sea es una forma, yo no digo que debe ser así, son maneras de evaluar.

ENTREVISTADOR: ¿Qué entienden usted cuando se habla de calidad en el modelo de educación? O

JAIME: ... Se habla de calidad y se asocia mucho a equidad...

ENTREVISTADOR: ¿Cuáles serían los objetivos centrales de este modelo?

JAIME: ... Cuando hablamos de calidad del modelo, se han aplicado tantos modelos, que yo creo que ninguno se les ha podido evaluar completamente la calidad, porque ninguno ha llegado a su etapa final... por ejemplo ahora estamos en un nuevo modelo... que habla de ajustes curriculares... cuando... hablan de calidad del modelo, significa que este modelo va a ser exitoso ¿Por qué?, porque va a generar que los alumnos logren las habilidades... cuando un modelo para mí, es de calidad es cuando logra que el alumno genere las habilidades y para mí eso es súper importante, porque hoy en día los alumnos no están logrando las habilidades y como no están logrando las habilidades fracasan en el sistema escolar, por ejemplo alumnos con 4° básico leen con un nivel de comprensión de un 1° básico, alumnos que llegan a 1° media todavía leyendo en carro, en que uno le pasa un texto de mediana dificultad y no lo logran entender, entonces un modelo exitoso... es eso, enfocado específicamente en el alumno, porque podemos hablar de un modelo de calidad centrado en el alumno, en las prácticas pedagógicas, en la gestión, en los recursos, pero no terminaríamos nunca de hablar y yo lo enfoco en lo medular, en lo esencial, todo eso a que se quiere llegar, a que el alumno desarrolle la habilidad, para mí un alumno que lee y comprende es un alumno que logra lo que el sistema espera y a eso apunta todo porque antes lo importante era el conocimiento y el alumno que aprenda, que aprenda... fechas, datos y toda la cuestión, después lo importante era el aprendizaje, después el otro modelo que el alumno aprenda a construir su aprendizaje, son cosas que se han dado... pero lo esencial es desarrollar las habilidades, porque el conocimiento está, se puede acceder a él, a veces ni siquiera es fundamental la figura del profesor, para acceder al conocimiento, porque uno puede acceder a través de internet, pero ¿Qué va hacer con ese conocimiento? Es lo importante y ahí está la habilidad... y es lo que uno debería estar enfocado... todo debería ir ahí... a que el alumno en cierta etapa de su proceso haya logrado... velocidad lectora, calidad lectora, comprensión lectora, que sea capaz de resolver problemas, para mí eso es lo fundamental.

**INVESTIGACION ETNOGRAFICA**  
**PERCEPCION Y PRACTICAS DOCENTES**

**ENTREVISTA JAIME (CONTROL)**

ENTREVISTADOR: ¿Qué opina usted acerca del modelo educacional actual?

JAIME: ... Yo llevo muchos años ya haciendo clases, 18 años de docencia... y mi crítica no es que el modelo sea malo, sino que ha habido tantos cambios dentro del sistema educacional, que tal vez eso no da tiempo para asimilar estos cambios... si uno analiza el modelo es como perfecto, es como ideal... pero no tienen una permanencia en el tiempo y se cambia cada cierto tiempo y eso no permite... incluso hasta evaluarlos.

ENTREVISTADOR: Y usted que trabaja en distintos tipos de establecimientos ¿Qué nos podría decir? ... respecto al funcionamiento, al rendimiento de los alumnos.

JAIME: ... Haber influye el nivel socioeconómico del alumno, el nivel cultural de las familias... pero lo que influye... en los colegios privados, subvencionados... en donde obtienen mejores resultados... lo que yo considero que es una variable importante, es las expectativas del alumno... el niño que vienen de un colegio particular, que viene de una familia con un nivel cultural más elevado, que las familias tienen mayor expectativa, el niño también las tiene, por lo tanto su educación la enfoca desde otro punto de vista, es decir yo quiero estudiar porque quiero mantener o ser superior en cuanto a los logros que ha tenido mi familia, quiero un status, quiero un bienestar, entonces tienen las expectativas que tienen que estudiar para mantener su status, en cambio muchos niños de colegios municipalizados o particulares subvencionados no tienen expectativas, los papás no tienen expectativas, entonces ni siquiera asimila porque tiene que estudiar... en cambio en el particular subvencionado todos aspiran a metas altas, todos quieren tener su regíón auto, su departamento, quieren viajar por el mundo, entonces las expectativas son mayores y por supuesto que los papás que él tiene que estudiar, que tiene que ser un profesional... no puede ser menos.

ENTREVISTADOR: ¿En cuánto a los currículos y las metodologías?

JAIME: ... En cuanto a las metodologías no hay diferencia con el sistema particular subvencionado, yo te podría decir... que las clases que hago en un particular subvencionado, no es menor a la que hago en uno particular... lo que sí han desarrollado las habilidades, por ejemplo un niño que ingresa a primero... medio en un colegio municipal, no trae las habilidades que le permiten abordar el currículo de primero medio, en cambio el niño que va a primero medio en un colegio privado subvencionado las tiene, por ejemplo lee y comprende o logra comprender... textos de mayor complejidad que un niño de un sistema municipal... ahora asociado a una serie de situaciones, por ejemplo, que al currículum se le agregan más horas de lenguaje, más horas de matemáticas y hay una mayor exigencia en el currículum... tienen mayor lectura, por ejemplo sin en un colegio... municipal tienen un libro por mes acá tienen dos, tienen laboratorio de matemáticas, tienen laboratorio de inglés, taller de PSU, entonces hay acciones que se implementan que hacen que los aprendizajes sean mejores, también reforzamiento educativo para un alumno con características específicas, si a un alumno le está yendo mal... al profesor se le pueden dar horas para reforzar a los alumnos en ese contenido...

ENTREVISTADOR: ¿O sea no pasa tanto por la infraestructura o las tecnologías que pueda tener el colegio?

JAIME: No necesariamente, porque por ejemplo en el colegio particular donde trabajo, puede tener una menor implementación que en un colegio municipal o particular subvencionado, porque hoy en día estos colegios están recibiendo muchos recursos... laboratorios de computación, pueden postular a proyectos, si lo vemos incluso pueden estar en ventaja respecto a un colegio particular por la infraestructura, pero no es solamente porque tengan más recursos... no pasa con eso y vuelvo al punto inicial, las expectativas que tiene el alumno con su futuro, que es diferente a un alumno de un colegio municipal o PS, que está terminando cuarto medio y no sabe qué hacer con su vida o no vislumbra que su es un profesional puede mejorar su condición de vida o que si tiene buenas notas puede postular a becas, puede estudiar gratis...

ENTREVISTADOR: ¿Cómo planificas usted clase?

JAIME: ... En cuanto a la planificación... nosotros estamos sujetos a cumplir tareas administrativas en forma bien rigurosa... en eso estamos sujetos a tiempo, a evaluación y se podría decir hasta sanciones... por ejemplo... las planificaciones anuales con una cartagunt, tenemos que dejarlas listas las dos primeras semanas de enero, a nosotros nos hacen trabajar hasta el 15 de enero... en eso se deja planificado todas las actividades del año siguiente... se dejan planificadas las evaluaciones... se tiene que dejar la red de contenidos, ahora nosotros planificamos en base al texto que trabaja el colegio, que son los Santillana, que son los mismos que manda el ministerio y que cambian las portadas no más, pero en cuanto a los contenidos son los mismos ... eso es todo lo que se deja listo durante diciembre – enero ... de ahí se planifica mensualmente, con características diarias, de las cuales una planificación tipo en la cual se coloca énfasis en el aprendizaje esperado, que ahora sería objetivo de aprendizaje y las actividades relacionadas con el objetivo, también hay una evaluación en cuanto... a que tanto uno logra avanzar o sea si uno planifico en diciembre, que el primer semestre sea pasar 3 unidades, eso está monitoreado, entonces si uno lleva recién una ¿Qué está pasando? ... de parte de la coordinación se ve eso, la cantidad de notas mínimas por asignatura... si uno se empieza a atrasar en las notas... también eso se va monitoreando... aunque los grupos son pequeños... el curso que más alumno tiene son 20, se trabaja con grupos de 12, de 15 o 20, se planifica no pensando en las individualidades... no hay una educación personalizada, porque muchas veces se dice, que no que disminuimos la cantidad de alumnos, porque son muchos en la sala... podríamos hacer una clase más personalizada, avanzar más con los alumnos, pero no creo que influye

ENTREVISTADOR: ¿Influye para el manejo de grupo?

JAIME: Influye para el manejo de grupo porque mientras más pequeño el grupo, más aflora las individualidades... más se nota, el alumno que tiene problemas de autocontrol, problemas de disciplina, pero se planifica en forma general y si un alumno requiere apoyo pedagógico, eso se ve durante los talleres del día jueves.

ENTREVISTADOR: ¿Y esta planificación usted la hace en la casa, en el colegio?

JAIME: ... El colegio tiene el sistema que también tiene los colegios PS... y también los municipales, el sistema de 70/30... 30 horas de planificación, por lo tanto igual se logra... lo que el ministerio lanzo como de todo colegio, de que el profesor iba a tener horas de planificación que van a ser pagadas que puedan ser destinada a planificación... revisión de pruebas, material y no llevárselo para la casa que es lo ideal, eso en este colegio es así... ahora aun así aquellos profesores que tienen... asignaturas donde requiere de mucho material o hacer muchas pruebas, sobre todo lenguaje igual se les hace corto el tiempo...

ENTREVISTADOR: ¿Y en su caso?

JAIME: ... Haber yo tengo 20 horas de aula y 4 horas para planificar... en mi caso no, no tengo tiempo, porque también hay plazos para entregar las pruebas, no nos podemos demorar más de 10 días de plazo para entregarles los resultados de las pruebas, las pruebas deben... entregarse 72 horas antes de ser aplicadas, porque coordinación las revisa... uno no puede llegar a la sala recién con el instrumento, en mi caso soy bastante organizado y lo que me favorece un montón, es que cómo son pocos alumnos, revisar 12 pruebas es diferente a revisar un curso de 45 y uno incluso puede estructurar las pruebas con más pregunta de desarrollo.. Porque tienen el tiempo para leer 7 u 8 preguntas de desarrollo, a diferencia que cuando tienes más alumnos tiendes a colocar más de selección, verdadero y falso... a diferencia las de desarrollo las tiendes a disminuir.

ENTREVISTADOR: Al comparar las formas de planificar ¿Usted ve alguna diferencia sustantiva entre un colegio particular y uno municipalizado? Me interesa el tema del coordinador... si ve alguna diferencia.

JAIME: Yo creo que no, que depende del tipo de establecimiento, depende de la persona, de cómo asuma sus funciones... también depende de la carga de trabajo que pueda tener un coordinador, porque si vemos que... un jefe de UTP está a cargo de todo un colegio, difícilmente va a poder tener el tiempo para poder estar revisando pruebas con 72 horas de anticipación... a ser aplicadas o va a poder realizar planificación por planificación, cosa que la planificación del mes coincida con los contenidos y coincida con las habilidades que se espera, yo creo que depende de una carga horaria, de las funciones... porque si fuera solamente por ser UTP... lo que quiero decir, es que uno en un colegio no solamente tiene que cumplir con una sola función y que a veces, de acuerdo a lo que va saliendo día a día asumir varios roles complementarios, desde coordinador, UTP, resolver un conflicto, un niño que se enfermó, entonces eso va mermando a veces lo que uno tiene estructurado para trabajar, pero en cuanto a la planificación no, porque los formatos están dados... incluso las planificaciones vienen dadas, si a uno le pasan el manual del profesor, anexo al libro que va a usar el niño, viene todo. En estos momentos en cuanto a tener que crear... yo diría que hay... un tiempo valioso que se puede aprovechar, porque está todo como dado, además esta esta red de internet que ofrece mucho apoyo o sea yo puedo acceder a Educar Chile, encontrar propuestas de planificación, el ministerio tiene propuestas de planificación... hay entidades que se dedican a esto también... yo creo que la planificación en un colegio municipal, en cuanto a la unidad de un particular o un PS no varía mucho ... yo creo que va en cuanto a las prácticas pedagógicas ... las acciones que se realicen, las actividades y en cuanto a lo que se logra como evaluación... me explico, en el colegio PS yo había fijado una prueba y el niño más flojo... va a llegar medianamente estudiado, pero va a llegar... de lo que hablábamos en den ante... buscará la estrategia, pero no llegará 0, en cambio en un colegio municipal, a veces el profesor puede hacer una excelente clase, puede buscar la mayor motivación, pero necesita que el alumno asuma el compromiso del estudio y el estudio tiene que ser en la casa y eso no sucede, entonces yo creo que por ahí van los resultados también, yo siento a veces la desmotivación del profesor, la frustración, que sienten que abordo todo el contenido y después los resultados son malos y por lo general se tiende hoy día a decir, que la metodología del profesor es la mala, que no está haciendo bien su pega, pero ¿Quién controlo lo otro? Que es que el alumno haga su pega también que es asumir su responsabilidad con el estudio, la otra vez discrepaba con una persona que me decía, si un alumno aprende bien una clase y está con un profesor que es motivador y está 100% atento, cuando tenga la prueba, no debería irle mal. Pero si es que el alumno llega a la casa y guardo el cuaderno y no hizo ningún ejercicio y no desarrollo la habilidad

practicando, difícilmente creo que a la semana siguiente tenga prueba de eso y se le quede, no sé cómo podría con una sola clase dominar todas las fórmulas... y a la semana siguiente sacarse un 7, entonces discrepaba, decía no es solamente que el profesor haga una clase atractiva y motivante y a mi me ha pasado, yo soy profesor... soy jefe de UTP, pero también hago clases en el aula y claro he llevado mis presentaciones, mi data, imágenes y les he dicho por favor estudien que esta unidad es súper importante y resulta que los resultados han sido a veces nefastos... entonces uno no puede hacer nada, porque un alumno que sea capaz de asimilar toda la información de la independencia de Chile, sin estudiarla, solamente quedándose con lo que vio en la clase, difícilmente creo que le vaya bien sin estudiar en la casa, sin ver los apuntes, sobre todo cuando se ve en 2 o 3 clases solamente esta unidad, ¿ Me acordare de la primera...?...

ENTREVISTADOR: ¿Entonces... (Los resultados) no están estrictamente relacionados ni con la metodología y el currículum?.

JAIME: yo lo veo desde una perspectiva muy personal, por el hecho de eso que yo hago (Clases) en dos realidades... distintas, si yo hiciera la clase en un colegio municipal, yo la haría exactamente igual como la hago en el colegio particular o sea a que me refiero... es que ese niño de colegio municipal merece que le haga una clase tan buena como aquel que va en un colegio particular, no desmerece que le entregue menos contenidos o que la clase sea inferior, o que no le exija lo mismo... tiene las mismas capacidades, entonces si yo disminuyera eso le estaría faltando el respeto al alumno del colegio municipal, que merece que yo le haga una clase al mismo nivel... de buena que en un colegio particular...

ENTREVISTADOR: Profesor, pensando en el colegio de Santo Domingo (Particular) ¿Con qué otras problemáticas se encuentra principalmente usted en el aula?

JAIME: ... La principal problemática es que como son poquitos, aflora las individualidades y eso se nota mucho, en cambio por ejemplo, el niño que es desordenado entra a un curso de 45, a veces el mismo curso lo absorbe, lo anula, se pierde. Ahora, no hay problemas de disciplina, lo que si aflora las individualidades, el carácter por ejemplo, el niño que es mucho más extrovertido, aunque ser extrovertido no sea malo... el niño que se distrae con facilidad... en que uno hace una pregunta y todos quieren opinar, porque todos tienen alguna experiencia y al final... el tema se va hacia otro lado, hacia experiencias personales, entonces cuesta encaminarlo, si tienen más personalidad, yo noto la diferencia, un niño que a veces tiene que disertar en un sistema municipal lñe cuesta mucho salir adelante y hacerlo, en cambio allá no, tienen mucha personalidad y eso me llama mucho la atención, que puede venir, por ejemplo, una institución a hacer una charla y uno dice ya ¿Quién quiere hacer consultas?, y levantan la mano, hacen consultas, opinan, a diferencia del otro segmento que son como más tímidos a participar, en el grupo aflora el desorden y esas cosas... yo comparo por ejemplo lo que son las disertaciones del sistema subvencionado particular a lo que es el particular... noto la diferencia en cuanto a eso.

ENTREVISTADOR: ¿Qué estrategia docente ocupa en el aula?

JAIME: ... yo llevo 18 años haciendo clases y la estrategia como que... no varía mucho, lo que sí, uno va incorporando... algunos recursos que le van sirviendo, que van

apareciendo... la utilización del data por ejemplo (Profesor de historia)... no para ver películas... porque la película significaba dos clases y en cuanto a este currículum que es tan estrecho, que te dice que desde marzo a diciembre tiene que tener cierta cantidad de contenidos pasados, al final te abnegabas a que te faltaran contenidos por ver, el hecho de ver películas no es un recurso que necesito, sí sugerencias o a veces una fracción de un documental, de una película... que no dure más de 2 o 3 minutos. Yo ocupo en general el data para estructurar la clase, en vez de estar escribiendo todos los apuntes en la pizarra... además uno puede ocupar muchas presentaciones que están echar, ¿Para qué estar preparando presentaciones en power... tratando de tirar líneas... imágenes... si ya está todo eso en la red?... si utilizamos mucho el libro, se le saca partido al texto escolar y yo creo que ahí hay una gran diferencia con respecto a los colegios municipales o PS, en que a veces ese profesor no utiliza ese libro como herramienta, él dice no el libro viene demasiado elevado, no está de acuerdo a lo que yo necesito y el libro queda en biblioteca, guardado de marzo a diciembre... y el ministerio entrega a cada alumno un libro... que es el libro de lenguaje, matemáticas... se entregan y ahí hay una herramienta potente, porque en el particular, aparte de los contenidos que yo veo que me permiten avanzar mucho más, en el fondo yo trabajo los contenidos claves porque lo demás está en el libro ¿Para qué voy a estar escribiendo o dictando materia... que ya está en el libro?, basta que el niño agarre el libro y lo lea, entonces uno más que nada aclara conceptos, ideas, ve los ejes temáticos importantes, causas, consecuencias, desarrollo de los procesos y eso a uno le permite avanzar mucho más rápido y ahí si creo que hay una gran diferencia, que esa herramienta... que es el texto escolar, muchas veces queda guardado ahí en biblioteca y no se usa o a veces el alumno se los lleva para la casa y no los trae nunca más, entonces el profesor se ve también en la disyuntiva que va a hacer una clase donde va a utilizar el libro y resulta que 6 o 7 alumnos sólo andan con el libro de un total de 45, no lo puede utilizar, ahí quedo, se pierde... y lo demás es utilizar mucho data... la sala de computación... las nuevas propuestas, por ejemplo la red enlace... tiene propuestas muy buenas para trabajar en el aula, con cosas cotidianas para los alumnos, como son por ejemplo los foros, a través de los foros se podían hacer debates por ejemplo, las presentaciones en power, que los chiquillos hacen presentaciones magníficas, los blogs... que también son una herramienta importante, que cada alumno pueda crearse su blog y ahí poniendo los temas y las actividades desarrolladas, cosas que sean como motivantes y bueno el ministerio está entregando muchos recursos, el hecho de que uno pueda postular a un laboratorio de inglés por ejemplo y que un colegio particular tenga que pagar más de 1 millón de pesos mensual por ese laboratorio y en el sistema PS, municipal, es gratis, hay que postular no más o sea el ministerio se encarga de pagarlo, o que puedan postular a un laboratorio de matemáticas también es una oportunidad. En este colegio que es PS, hemos postulado a muchos recursos... y a hi se ve la utilidad que pueden tener y como se pueden aprovechar para mejorar los aprendizajes, poder tener un laboratorio de ciencias, poder tener un laboratorio de inglés por ejemplo, es una herramienta potente, que cada sala tenga su data... para el profesor es súper fácil, llega con su notebook, lo conecta y hace su clase y no tiene que estar pidiendo que le lleven el data, que le lleven el alargador... no... o tener una sala... donde cada alumno está con su computador, por ejemplo acá los profesores de electivos trabajan en la sala de ciencias, entonces cada uno están en su sala y todos los que necesitan trabajar están ahí, claro y se avanza mucho más rápido y es una herramienta mucho más atractiva para los alumnos, pero no necesariamente los resultados pasan por eso, porque

por ejemplo en el colegio particular donde yo trabajo tenemos menos recursos... pero los resultados son mejores, pero también no son los mejores dentro de todos los colegios PS

ENTREVISTADOR: ¿Qué opinan usted del sistema de evaluación docente?

JAIME: En estos momentos yo no trabajo en el sistema municipal... por lo tanto... no he tenido la experiencia de haber sido evaluado, si una vez me sometí, en forma voluntaria a la evaluación de la prueba ... necesitaban probar el instrumento... lo encontré bastante interesante el instrumento de evaluación pero también... con una complejidad en cuanto a los distractores que tienden a generar confusiones en quién aplica el instrumento, me refiero a la prueba. He tenido la oportunidad de revisar los portafolios y de conversar con personas que han estado siendo evaluadas y preparando sus portafolios y también lo encuentro bastante interesante, porque en el fondo se les pide que planifiquen una unidad de clase con ciertas estrategias que uno es lo que habitualmente hace, yo creo que son los tiempos, que nosotros los profesores: Uno no se nos dan los tiempos en el sistema... el 70/30 no se da en todos los colegios, pero también parte por la propia organización del profesor también, que le dice ya usted tiene 3 meses para hacer el portafolio después lo estamos haciendo 2 semanas antes del plazo... ahora yo creo que los resultados que entrega esta evaluación... no es determinante, porque yo puedo manejar todas las variables, yo puedo prepararme para que mi video sea excelente, hasta hay entidades que a uno lo asesoran en cómo preparar un portafolio y puedo salir con una evaluación destacado a lo mejor no es la realidad, es la evaluación del momento y después sigo con mi práctica que es la más rutinaria quizás... y la menos pedagogía que puede haber. Yo creo que debería hacerse un poco como en el colegio particular donde yo trabajo y también cómo se hace acá, que los coordinadores van frecuentemente a supervisar una clase de acuerdo a una pauta... y yo creo que hay muchos indicadores en cuanto a los resultados que puede obtener un profesor, el otro instrumento sería PSU... SIMCE, porque si yo llevo por 4 años alumnos de 1° a 4° medio y resulta que ellos rinden la PSU de historia y les va pésimo, bueno tampoco puedo decir que los alumnos eran flojos, o sea hay un grado de responsabilidad porque yo estuve 4 años para prepararlos. Hay hartos instrumentos que yo creo que son decisivos, mira yo una vez fui a una... charla que la preparo la dirección provincial... el tema era que un colegio que tenía alumnos con altos índices de vulnerabilidad, pero ¿Porqué sacaban tan buenos resultados?, entonces lo que querían demostrar era que la variable socio económica no era tan importante y bueno decían que había un seguimiento de los alumnos, que si los alumnos faltaban a clases 3 días, había una persona que iba a ver a la casa porqué estaban faltando... continuamente se les hacía un seguimiento en el hogar, había personas que se quedaban a apoyarlos en sus tareas en la jornada de la tarde... que... me llamo la atención... también nosotros contratamos instituciones externas para que apliquen instrumentos de evaluación a los alumnos, entonces llega una universidad, le aplica un instrumento de evaluación... diagnóstica, intermedia y final, se lleva las pruebas, las revisa y las entrega, entonces si el profesor salía... si su curso salía evaluado con menos del 60% de logro, tenía una segunda oportunidad para remediar eso, pero si en la segunda... lograba tener menos de un 60% de logro... sencillamente despedían al profesor, porque el instrumento estaba diciendo que el

profesor no estaba logrando aprendizajes con sus alumnos, o sea es una forma, yo no digo que debe ser así, son maneras de evaluar.

ENTREVISTADOR: ¿Qué entienden usted cuando se habla de calidad en el modelo de educación? O

JAIME: ... Se habla de calidad y se asocia mucho a equidad...

ENTREVISTADOR: ¿Cuáles serían los objetivos centrales de este modelo?

JAIME: ... Cuando hablamos de calidad del modelo, se han aplicado tantos modelos, que yo creo que ninguno se les ha podido evaluar completamente la calidad, porque ninguno ha llegado a su etapa final... por ejemplo ahora estamos en un nuevo modelo... que habla de ajustes curriculares... cuando... hablan de calidad del modelo, significa que este modelo va a ser exitoso ¿Por qué?, porque va a generar que los alumnos logren las habilidades... cuando un modelo para mí, es de calidad es cuando logra que el alumno genere las habilidades y para mí eso es súper importante, porque hoy en día los alumnos no están logrando las habilidades y como no están logrando las habilidades fracasan en el sistema escolar, por ejemplo alumnos con 4° básico leen con un nivel de comprensión de un 1° básico, alumnos que llegan a 1° media todavía leyendo en carro, en que uno le pasa un texto de mediana dificultad y no lo logran entender, entonces un modelo exitoso... es eso, enfocado específicamente en el alumno, porque podemos hablar de un modelo de calidad centrado en el alumno, en las prácticas pedagógicas, en la gestión, en los recursos, pero no terminaríamos nunca de hablar y yo lo enfoco en lo medular, en lo esencial, todo eso a que se quiere llegar, a que el alumno desarrolle la habilidad, para mí un alumno que lee y comprende es un alumno que logra lo que el sistema espera y a eso apunta todo porque antes lo importante era el conocimiento y el alumno que aprenda, que aprenda... fechas, datos y toda la cuestión, después lo importante era el aprendizaje, después el otro modelo que el alumno aprenda a construir su aprendizaje, son cosas que se han dado... pero lo esencial es desarrollar las habilidades, porque el conocimiento está, se puede acceder a él, a veces ni siquiera es fundamental la figura del profesor, para acceder al conocimiento, porque uno puede acceder a través de internet, pero ¿Qué va hacer con ese conocimiento? Es lo importante y ahí está la habilidad... y es lo que uno debería estar enfocado... todo debería ir ahí... a que el alumno en cierta etapa de su proceso haya logrado... velocidad lectora, calidad lectora, comprensión lectora, que sea capaz de resolver problemas, para mí eso es lo fundamental.

## **INVESTIGACION ETNOGRAFICA** **PERCEPCION Y PRACTICAS DOCENTES**

### **ENTREVISTA NOEMI**

ENTREVISTADOR: ¿Qué opina usted acerca del modelo educacional actual?

NOEMI: Bueno aparte de que ha sido un modelo que se ha traído de España, porque lo que estamos viviendo es una copia, en algunas partes es efectiva pero en otras partes difiere bastante de lo que es a nivel internacional... nosotros vemos varios vacíos en relación a los recursos, a pesar de que el Estado inyecta recursos para la educación municipal, aun la brecha existente entre la educación privada y la nuestra es muy amplia y eso porque se juntas la falta de aprendizaje de los niños con la ausencia de recursos... pero en cuanto a las temáticas que se adoptan, la reforma curriculares están en vías de ser optimizadas en cuanto a los aprendizajes de los alumnos, pero como dije anteriormente... todavía difiere de los modelos internacionales

ENTREVISTADOR: ¿Cuáles son las principales problemáticas del modelo?

NOEMI: De este modelo... aunque parezca fuerte lo que voy a decir... es una competencia... es una competencia que se produce entre colegios municipalizados y el sector privado, cosa que dificulta evidentemente las matrículas y eso es el ingreso a los niños hacia una educación gratuita, haciéndola aparecer como una educación deficiente, cosa que no es así.

ENTREVISTADOR: ¿Cuáles serían las soluciones?

NOEMI: La solución sería... un tipo de solución más equitativa, porque el ejemplo que los niños vallan a un colegio privado, eso les otorga a ellos mayores recursos, mayores expectativas, más oportunidades en relación a los niños de los colegios municipales... la inyección de recursos, para ambos sectores en forma equitativa... si sería uno de los planteamientos para mejorar esta situación.

ENTREVISTADOR: ¿Qué opina usted del modelo curricular?

NOEMI: Bueno con los ajustes que ha habido estos últimos años, obviamente se está potenciando que el alumno maneje no sólo ciertos contenidos o ciertos niveles, sino que también sea equitativa en cuanto a los tipos de educación, por ejemplo antiguamente... las técnicas en municipales, se daban ciertos ramos que tenían competencias sólo con la profesión de los alumnos, pero ahora se han incluidos asignaturas como química, física y biología que creo que logra equiparar más la educación... entonces los jóvenes van preparados tanto en los colegios tradicionales como politécnicos a una enseñanza para después alcanzar la universidad.

ENTREVISTADOR: ¿Cómo desarrolla usted la planificación docente?

NOEMI: bueno nosotros acá... la forma de ser a nivel nacional, nosotros planificamos en forma anual y vamos clase a clase, las planificaciones van conforme a varios criterios, primero el nivel educativo de las familias, de hecho los planes de gobierno están enfocados en esa dirección... nosotros no estamos en un ámbito que pudiéramos decir, podemos contar con cualquier tipo de programas, no son programas estándares para que no hallan diferencias, que traten de ser lo más equitativo posible en la educación, las planificaciones están basadas en eso, el nivel socioeconómico el nivel cultural, de manera que todos puedan alcanzar un margen, esos son los contenidos mínimos obligatorios que nosotros tenemos que pasar, eso no quita que el profesor excederse de esos contenidos para que el alumno adquiera más conocimientos, pero lo que a nosotros nos dicta el ministerio de educación es

una cantidad de contenidos que están basados en las unidades y que están contenidas en los libros... y eso es lo que uno normalmente les pasa a los niños.

ENTREVISTADOR: ¿Con qué problemáticas se encuentra un profesor cuando planifica la clase?

NOEMI: ... Desgraciadamente se ve a nivel de apoderados, es la falta del apoyo familiar... es lo que más hace que se entorpezca el conocimientos en los alumnos, porque no hay no conciencia plena de lo que significa que el alumno se esté educando, hay niños que vagan todo el día, niños que no hay preocupación de parte de los padres, niños que trabajan y desgraciadamente nuestra escuela se ve esto, hay niños que trabajan, que aportan con ingresos en sus familias para el sustento y eso hace que su rendimiento sea bajo, porque se produce una ausencia escolar, esa es una de las grandes problemáticas que tenemos.

ENTREVISTADOR: ¿Y en qué momento usted planifica la clase?

NOEMI: ... bueno yo personalmente voy viendo los contenidos que tengo de las planificaciones, pero también voy viendo el nivel en que los niños van avanzando.

ENTREVISTADOR: Pero me refiero ¿Lo hace en el establecimiento en la casa?

NOEMI: En mi casa, si porque mi horario es corto, yo tengo 30 horas pedagógicas, tengo 30 horas semanales por lo tanto no me alcanza

ENTREVISTADOR: ¿Cuáles serían las prioridades que considera para planificar la clase?

NOEMI: bueno lograr que el mayor número de alumnos... capte el contenido y que se produzca un aprendizaje significativo de manera de que el alumno lo aproveche, lo internalice y no lo olvide y no con una naturaleza memorística, sino que aplicar el conocimiento, eso es una de las cosas que uno siempre pretende que el alumno llegue a entender, para que se produzca un aprendizaje.

ENTREVISTADOR: ¿Cómo caracterizarían ustedes las condiciones que tiene en el aula?

NOEMI: Bueno afortunadamente nosotros contamos con las TIC, que son las tecnologías de la información y la comunicación y eso nos hace más expedito la enseñanza, los niños manejan los equipos y eso facilite que uno le exhiba un material digital, ellos lo captan, lo internalizan y les gusta porque les entretiene, entonces se... mantiene la motivación a través de las tecnologías, los jóvenes, los niños... captan con mayor facilidad porque están inmersos en la sociedad de la información y del conocimiento.

ENTREVISTADOR: ¿Con qué problemáticas se enfrenta en la sala cuando desarrolla la clase?

NOEMI: Bueno esto es a nivel interno, desgraciadamente existe una constante interrupción de la clase, muchas veces golpean la puerta, vienen distintas personas, del equipo multidisciplinario... del PIE, vienen a buscar alumnos para la banda, para los talleres, porque tenemos bastante talleres en la escuela, pero a veces lo hacen en horario de clases y eso interrumpe, desmotiva a los alumnos y por lo tanto sale para tras el contenido de la clase, esa es una problemática grave... eso...

ENTREVISTADOR: ¿Cómo son sus alumnos?

NOEMI: ¿En cuanto a qué?

ENTREVISTADOR: ¿Qué características poseen aquellos alumnos que tienen mejores resultados?

NOEMI: bueno son... alumnos que cuentan con el apoyo familiar, como le dije anteriormente, la familia juega un papel preponderante en los resultados que pueda tener un alumno, son alumnos motivados, sus apoderados están presentes en la escuela, por lo tanto

hace que el alumno tenga un proceso constante, un seguimiento constante y eso hace que el alumno entregue más y mejor que un alumno que está descuidado obviamente no rinde, pero las características son así, son niños alegres, son niños preocupados, están interesados, participativos, esos son los que tienen mejores resultados. Además hay un factor afectivo que se les brinda en la escuela, ya porque no podemos olvidar que el factor afectivo es muy importante... generalmente yo, en mi práctica soy muy afectiva con los niños, soy rígida cuando tengo que ser, pero soy muy afectiva con los niños, los escucho, los aconsejo, eso principalmente y con eso he logrado muy buenos resultados y no solamente con mi curso, sino con todos los cursos en que hago clases.

ENTREVISTADOR: ¿Qué estrategia docente desarrolla usted en el aula?

NOEMI: Bueno primeramente como estrategia docente, podría dimensionar la zona de desarrollo próximo (¿Vygotski?), en que potencio a los alumnos obviamente juntándolos con el que sabe más, entonces el ese alumno que sabe más logra potenciar en el otro, ese potencial que tiene logra sacarlo... y por lo tanto se produce un buen aprendizaje, otra es... el aprendizaje por descubrimiento de G. Brunner, en que uno hace una pregunta y llega una lluvia de respuestas erróneas hasta que sale la verdadera y en esas verdaderas hay aprendizajes, incluso en las falsas, pero el alumno que enuncia la falsa se va a dar cuenta, cuando salga la verdadera que opino y que en base a esa misma respuesta equivocada él puede aprender, cuando sale la verdadera. También el aprendizaje significativo de... (¿Aushven?)... está presente siempre cuando el alumno tiene un contenido, maneja uno o varios conocimientos y sobre ese, con el otro aprendizaje, se vinculan los otros dos y se produce otro aprendizaje, por ejemplo cuando usted pone la leche y el milo, usted tiene un conocimiento de lo que es la leche y lo que es el milo... pero cuando usted los mezcla usted tiene otro producto, un aprendizaje significativo... porque con los dos componentes usted construye uno nuevo.

ENTREVISTADOR: ¿Y cómo desarrolla usted la intervención?

NOEMI: Me gusta plantearle a los niños (09:38 LRB) situaciones en que ellos tengan que reflexionar y analizar, utilizando obviamente sus habilidades cognitivas superiores y ellos empiezan a debatir o empiezan a conversar y yo intervengo, moderando en ocasiones, porque se da mucho el caso en que los niños debaten con vehemencia. Yo actué como moderadora y voy planteando y guiando la conversación y la clase, de manera que se produzca un aprendizaje y no un debate sofocado... y no que estén en una situación de guerra... no guiarlos de manera que se produzca una situación agradable dentro del aula y además... un aprendizaje.

ENTREVISTADOR: ¿Qué opinan usted del sistema de evaluación docente?

NOEMI: Considero que es una pérdida de tiempo, la evaluación docente no debería existir, porque... estoy en contra, no he sido evaluada aun, pero estoy en contra porque eso de ninguna manera manifiesta la capacidad del docente, porque incluso le voy a decir más, puede una persona puede tener muchas actitudes, muchas capacidades, pero por un portafolio sale mal evaluado, eso de ninguna manera refleja la capacidad del profesor, lo

mismo uno que puede ser mediocre, parece como competente o destacado cuando esa no es su realidad, como diríamos el papel aguanta mucho.

ENTREVISTADOR: ¿Conoce usted los objetivos de este sistema de evaluación?

NOEMI: Los objetivos... bueno... si. (LRB 11:25).

ENTREVISTADOR: ¿Qué entienden usted cuando se habla de calidad en el sistema de educación pública?

NOEMI: Bueno yo pretendo dar ... luces de lo eso significa... se pretende que haya equidad, la calidad de la educación municipal... obviamente se ve menoscabada en relación a la educación privada, por lo que mencione antes, porque en nuestro sistema tiene dentro de sus aulas personas que no siempre son las más idóneas y eso no significa que uno este desmereciendo a los colegas ... no , pero realmente hay muchas personas que no tienen la capacidad de estar dentro del sistema.

ENTREVISTADOR: ¿Es una realidad no?

NOEMI: Es una realidad, es una realidad, porque uno lo ve. Entonces en otros colegios, en el privado, en el particular subvencionado, una persona que no demuestre sus habilidades competentes, competentemente, la despiden, así de simple, sale del sistema o a otro colegio, pero en nuestro sistema las cosas no son así.

ENTREVISTADOR: ¿Cuáles serían los objetivos centrales de un sistema de calidad?

NOEMI: Calidad viene refiriéndose a que nuestros alumnos puedan conseguir estándares más altos, que sean capaces ellos de manifestar conocimientos en todas las áreas, que sea un alumno integral, que signifique que maneja contenidos, que no sea ignorante... ya eso... el objetivo de alcanzar la calidad significa que nosotros como escuela municipal debemos recuperar el sitio que teníamos, porque si nosotros vamos por historia, los colegios municipales o fiscales que era como se les llamaba antes eran los que tenían mayores índices de matrícula, en cambio ahora esto se ha trastocado... era otro modelo, quizás el aprendizaje memorístico surgía mucho efecto en esos tiempos y la disciplina que había, porque ahora está muy relajado todo, porque usted sabe que con los derechos del niño, mal empleado el término, derechos del niño porque nadie le marca sus obligaciones, sus deberes los niños se creen los dioses y el apoderado cree que el niño es el dios, entonces se ha tirgevisado, no significa que el profesor sea un tirano dentro de la sala no, no es lo que corresponde pero si debería permitírsele al docente, al profesor tener más disciplina con los niños, no golpeándolos, ni insultándolo, no menoscabando, que no se mal entienda, pero si que el profesor pudiera tomar ciertas disposiciones, eso ha menoscabado la calidad de la educación nuestra, por la misma disciplina, porque salen de un colegio privado vienen a dar a los públicos y qué pasa con los colegios municipales... entra cualquiera y cómo no se le puede negar la matrícula, no se puede reservar el derecho a matrícula, entra cualquiera, de donde sea, aunque lo hayan echado de cuatro colegios distintos, los municipales están obligados, en cambio un privado se reserva el derecho de matrícula y eso también tiene que ver con la calidad de la educación.

.... ENTREVISTADOR: ...Por último el profesor tiene que crear habilidades además o solamente institucionalizar conocimientos.

NOEMI: No no, el profesor es el segundo padre, es la segunda madre, yo soy madre, tengo tres hijos, pero creo que una de las partes más importante de nuestra sociedad, que esta

desgastada, que está perdida es el afecto... aquí hay niños problemas como se les llama, en todas partes hay niños problemas, pero en nuestra escuela hay bastantes, pero yo le puedo decir que con el afecto tengo magníficos resultados, porque el afecto va de la mano con el conocimiento, si un niño no está motivado, si a un niño no se le potencia su habilidad el niño se le anula y él cree que no es capaz, mientras si uno le dice tú puedes, tú eres capaz, yo se que puedes, uno le esta demostrándole, esta depositándole su confianza, le está creyendo y eso el niño lo percibe y eso a la vez por responder a esa confianza él inmediatamente su rendimiento sube, pero si un niño esta solamente todo el tiempo recibiendo contenidos, está solamente en lo académica y se le deja que haga lo que quiera ese es un pobre niño, porque cómo hemos dicho, la desintegración de la familia, tantas familias mono parental o familias con padres ausentes, entonces ese niño ¿Dónde va obtener afecto?, entonces cómo paso la escuela a ser como el primer ámbito socializador, nosotros somos los padres ahora y debemos dar afecto, yo estoy pero completamente de acuerdo en eso, se lo digo y yo que he tenido problemas con niños, pero he tenido que moldearlos, he tenido que ayudarlos y usted viera cómo son ahora, entonces yo creo que un niño nunca va a estar perdido, nunca no va haber nada que hacer, al contrario, a través del afecto uno puede lograr muchas cosas en los niños, pero esas cosas van de la mano, no solamente el conocimiento académico no... el afecto ... el afecto... el consejo, las palabras oportunas, los niños son personas, tienen problemas igual que nosotros.

## **INVESTIGACION ETNOGRAFICA** **PERCEPCION Y PRACTICAS DOCENTES**

### **ENTREVISTA N° 2 PEDRO**

ENTREVISTADOR: ¿Qué opina usted acerca del modelo educacional actual?

PEDRO: Como modelo como sistema, hay cosas que estoy de acuerdo y cosas que no estoy de acuerdo.

ENTREVISTADOR: ¿Con qué cosas está de acuerdo y con cuales no?

PEDRO: Por ejemplo estoy de acuerdo con que se tengan que llevar... los planes y programas por ejemplo y como se está llevando a cabo la cobertura curricular... en los establecimiento, que se establezcan estándares y metas en los establecimientos estoy de acuerdo, pero en lo que no estoy de acuerdo es en el sistema de financiamiento del sistema

ENTREVISTADOR: ¿Cuáles son las principales problemáticas?

PEDRO: Por ejemplo esto mismo de que existan tanto colegio municipalizados, privados y subvencionados, cuando a la larga el particular subvencionado si bien es cierto que se lleva una gran cantidad de alumnos también se lleva una gran cantidad de recursos que van a manos privadas en ese sentido no estoy de acuerdo.

ENTREVISTADOR: ¿Cuáles serían las soluciones?

PEDRO: Bueno el sistema municipal tiene que cambiar y los establecimientos y los DAEM deberían ser más autónomos, en primer lugar porque hay otros factores que inciden en decisiones educacionales que no son educacionales

ENTREVISTADOR: ¿Qué opina usted del modelo curricular?

PEDRO: A mí me gusta esto del hecho que este planteado, ahora que hubo todo el cambio de las bases curriculares, se llama el marco curricular... me parece bastante bueno ya que precisa más lo que se quiere de los alumnos, no es tan ambiguo como los anteriores... porque a la larga busca la competencia de la persona, no como antes que era el contenido, eso sí yo creo que falta... que algunos profesores hagan el swich, el inside de que no están enseñando contenidos, si no que están desarrollando competencias, eso falta entender ese concepto... que desarrolle competencia y la competencia significa que desarrolle el conocimiento, la habilidad y la actitud.

ENTREVISTADOR: ¿Cómo desarrolla usted la planificación docente?

PEDRO: Primero los contenidos, uno hace un plan manual... busco primero los objetivos y en relación a los objetivos veo la actividad del curso y medios tecnológicos para implementar la clase. Mis objetivos dentro de la clase es que no sea netamente teórico, porque a la larga estamos repitiendo el mismo concepto de entregar conocimiento y no cómo la persona internaliza conocimiento y cómo lo lleva a la práctica con ejercicios prácticos.

ENTREVISTADOR: ¿Y ese trabajo lo hace en la casa, en el trabajo?

PEDRO: Lamentablemente en la casa, lo que no estoy de acuerdo, debería hacer asignación de horarios para hacer eso.

ENTREVISTADOR: ¿Con qué problemáticas se encuentra un profesor cuando planifica la clase?

PEDRO: Tiempo para planificar la clase... y noto que se carece de procedimientos para ir planificando para que ese tiempo sea más efectivo y lo otro también tienen que ver con tiempo de que cuando uno va buscando cosas en el sistema, en internet, en los libros, de

repente es mucha la información y cuesta dosificarla y en otros casos la carencia de ciertos conocimientos... por parte del quien planifica... conocimientos técnicos... no saber distinguir por ejemplo... entre una habilidad y que significa esa habilidad para esa persona para ir desarrollándola (05:04 LRB), por ejemplo una habilidad requiere varias habilidades previas o destrezas y ese como... desmenuce... creo que no... que como estamos este nuevo sistema con más bajos... curriculares cuesta comprenderlo.

ENTREVISTADOR: ¿Cómo caracterizarían ustedes las condiciones que tienen en el aula?

PEDRO: Al menos yo siempre me preocupo de que este lo básico, de lo que yo voy a utilizar, contar con los elementos y si no me los genero. Pero general, bueno acá en la comuna no es tanto problema porque todas las salas están habilitadas con tecnología, lo que sí creo que falta es material concreto de trabajo.

ENTREVISTADOR: ¿Cuáles que problemáticas se encuentra el profesor en la sala?

PEDRO: ... Cómo manejar alumnos que... con conductas disruptivas, esa es una problemática... problemas conductuales de los niños... yo creo que falta ahí manejo de grupo, falta desarrollar eso... bueno uno lo va ganado con la experiencia, pero a veces, el que está permanentemente pierde esa visión de manejo de grupo, si es que no es constante, si es que no tienen esa visión y piensa que el chiquillo es desordenado porque es desordenado no mas, entonces siempre cae en el mismo círculo vicioso, sin buscar una alternativa para solucionar ese problema.

ENTREVISTADOR: ¿Qué características tienen aquellos alumnos con mejores resultados?

PEDRO: Una... tienen el apoyo de la familia, dos... el profesor creo yo que cuando parte sin prejuicios puede lograr que el niño avance hartoo... puede lograr que no sea punitivo, que el niño tenga un ambiente agradable de estimulación dentro del aula, porque esos factores de coeficiente intelectual yo creo que es relativo, incide pero hay niños que salen adelante (Interrupción llamada de teléfono)

ENTREVISTADOR: Si invertimos la pregunta ¿Qué características tienen aquellos alumnos con peores resultados?

PEDRO: De ellos ninguna... si son las variables de su entorno, sus familias que no lo apoyan o son estigmatizados por los profesores... culturalmente, por sus conductas, ya parte ¡Ah! Este es desordenado... y lo pone en un marco y no lo saca de ahí o el trato, pero no es el niño, para mi no es el niño, es su entorno... el que perjudica en su aprendizaje.

ENTREVISTADOR: ¿Qué opinan usted del sistema de evaluación docente?

PEDRO: En parte me parece bueno y en parte me parece malo, bueno porque permite en parte saber cómo están los profesores, permite meterse más al aula, que el profesor haga una buena planificación cuando tenga que presentarla . Malo porque se busca a veces una experiencia que no corresponde a la realidad, es decir, se supone que la evaluación docente es el mejor producto que el profesor puede entregar para ser evaluado, entonces muchas veces se busca hacer ese buen producto, se busca hacer un buen portafolio, se busca hacer una buena filmación, pero es para esa ocasión y sin embargo durante los otros días del año las clases son ahí no mas... excepto... con algunos no con todos.

ENTREVISTADOR: ¿Con qué problemáticas se encuentra el profesor cuando tienen que ser evaluado?

PEDRO: Manejo técnico... es el mayor problema que hay de los profesores, que no saben planificar

ENTREVISTADOR: ¿Qué entienden usted cuando se habla de calidad en el sistema de educación pública?

PEDRO: ¿Calidad?, es decir cuando nosotros (LRB 10:00), dentro de la gestión del aula... damos una buena educación, una educación que pueda responder... a esa persona en las oportunidades de trabajo que pueda tener, la calidad tiene que ver con entregar una buena clase, tienen que ver con entregar lo mejor de uno para que los alumnos tengan los mejores resultados.

ENTREVISTADOR: ¿Cuáles serían los objetivos centrales de un sistema de calidad?

PEDRO: ... del sistema en general... que este centrado en los aprendizajes de los alumnos y que estos aprendizajes sean buenos poh, que no sean mediocres... y que no sean clasistas, porque uno mira por ejemplo los textos que llegan y los compara con los que utilizan en el sistema particular, en el sistema pagado, muchas veces difieren respecto a los que entrega el Estado... si estamos hablando de una red de calidad, entonces demos buena calidad, si bien es cierto nuestros alumnos por factores de su entorno o factores internos del establecimiento reciben una mala educación, pero así hay niños y todo que si tienen la capacidad de aprender, todos sin excepción, con diferentes formas, ritmos y creo que también está el factor que... te decía que... es que muchas veces priorizamos el itec (¿?), priorizamos el contenido, que se o aprendan de memoria o que sepan desempeñarse... entonces el sistema chileno no es capaz de reubicarse o replantearse y responder a las necesidades del país, porque siempre la pregunta es... ¿Qué tipo de ciudadanos queremos hoy? Y el sistema económico es bien claro, necesitamos dos tipos de ciudadanos: El que manda y gana y el que es explotado y tiene que trabajar y que ojala siempre este endeudado para tenerlo en la cuerda... ese es el tipo de ciudadanos que queremos formar... siempre se habla de un curriculum oculto y pasa realmente por eso y no necesariamente por lo que el profesor pueda hacer... si no que tiene que ver también con la estructura social, por ejemplo si ves la tesis que todos quisiéramos formar un ciudadano que participe, que sea democrático, que respete la biodiversidad, que tenga valores etc.... tendríamos que estar todos en la misma onda, pero tú ves que la televisión va por un lado, la educación por otro, la familia va por otro, el sistema económico y laboral va por otro... no hay un decir ¿Qué queremos cómo Chilenos? Y que eso involucra... ya si estamos todos involucrados en formar ciudadanos, por decirte... que todos sepan leer, pero todos nos ponemos en esa onda, todos tenemos que construir bajo esa perspectiva o que simplemente preparemos obreros, pero pongámonos de acuerdo y todos trabajemos en función de eso.

**INVESTIGACION ETNOGRAFICA**  
**PERCEPCION Y PRACTICAS DOCENTES**

**ENTREVISTA N° 2 PEDRO**

ENTREVISTADOR: ¿Qué opina usted acerca del modelo educacional actual?

PEDRO: Como modelo como sistema, hay cosas que estoy de acuerdo y cosas que no estoy de acuerdo.

ENTREVISTADOR: ¿Con qué cosas está de acuerdo y con cuales no?

PEDRO: Por ejemplo estoy de acuerdo con que se tengan que llevar... los planes y programas por ejemplo y como se está llevando a cabo la cobertura curricular... en los establecimiento, que se establezcan estándares y metas en los establecimientos estoy de acuerdo, pero en lo que no estoy de acuerdo es en el sistema de financiamiento del sistema

ENTREVISTADOR: ¿Cuáles son las principales problemáticas?

PEDRO: Por ejemplo esto mismo de que existan tanto colegio municipalizados, privados y subvencionados, cuando a la larga el particular subvencionado si bien es cierto que se lleva una gran cantidad de alumnos también se lleva una gran cantidad de recursos que van a manos privadas en ese sentido no estoy de acuerdo.

ENTREVISTADOR: ¿Cuáles serían las soluciones?

PEDRO: Bueno el sistema municipal tiene que cambiar y los establecimientos y los DAEM deberían ser más autónomos, en primer lugar porque hay otros factores que inciden en decisiones educacionales que no son educacionales

ENTREVISTADOR: ¿Qué opina usted del modelo curricular?

PEDRO: A mí me gusta esto del hecho que este planteado, ahora que hubo todo el cambio de las bases curriculares, se llama el marco curricular... me parece bastante bueno ya que precisa más lo que se quiere de los alumnos, no es tan ambiguo como los anteriores... porque a la larga busca la competencia de la persona, no como antes que era el contenido, eso sí yo creo que falta... que algunos profesores hagan el swich, el inside de que no están enseñando contenidos, si no que están desarrollando competencias, eso falta entender ese concepto... que desarrolle competencia y la competencia significa que desarrolle el conocimiento, la habilidad y la actitud.

ENTREVISTADOR: ¿Cómo desarrolla usted la planificación docente?

PEDRO: Primero los contenidos, uno hace un plan manual... busco primero los objetivos y en relación a los objetivos veo la actividad del curso y medios tecnológicos para implementar la clase. Mis objetivos dentro de la clase es que no sea netamente teórico, porque a la larga estamos repitiendo el mismo concepto de entregar conocimiento y no cómo la persona internaliza conocimiento y cómo lo lleva a la práctica con ejercicios prácticos.

ENTREVISTADOR: ¿Y ese trabajo lo hace en la casa, en el trabajo?

PEDRO: Lamentablemente en la casa, lo que no estoy de acuerdo, debería hacer asignación de horarios para hacer eso.

ENTREVISTADOR: ¿Con qué problemáticas se encuentra un profesor cuando planifica la clase?

PEDRO: Tiempo para planificar la clase... y noto que se carece de procedimientos para ir planificando para que ese tiempo sea más efectivo y lo otro también tienen que ver con tiempo de que cuando uno va buscando cosas en el sistema, en internet, en los libros, de

repente es mucha la información y cuesta dosificarla y en otros casos la carencia de ciertos conocimientos... por parte del quien planifica... conocimientos técnicos... no saber distinguir por ejemplo... entre una habilidad y que significa esa habilidad para esa persona para ir desarrollándola (05:04 LRB), por ejemplo una habilidad requiere varias habilidades previas o destrezas y ese como... desmenuce... creo que no... que como estamos este nuevo sistema con más bajos... curriculares cuesta comprenderlo.

ENTREVISTADOR: ¿Cómo caracterizarían ustedes las condiciones que tienen en el aula?

PEDRO: Al menos yo siempre me preocupo de que este lo básico, de lo que yo voy a utilizar, contar con los elementos y si no me los genero. Pero general, bueno acá en la comuna no es tanto problema porque todas las salas están habilitadas con tecnología, lo que sí creo que falta es material concreto de trabajo.

ENTREVISTADOR: ¿Cuáles que problemáticas se encuentra el profesor en la sala?

PEDRO: ... Cómo manejar alumnos que... con conductas disruptivas, esa es una problemática... problemas conductuales de los niños... yo creo que falta ahí manejo de grupo, falta desarrollar eso... bueno uno lo va ganado con la experiencia, pero a veces, el que está permanentemente pierde esa visión de manejo de grupo, si es que no es constante, si es que no tienen esa visión y piensa que el chiquillo es desordenado porque es desordenado no mas, entonces siempre cae en el mismo círculo vicioso, sin buscar una alternativa para solucionar ese problema.

ENTREVISTADOR: ¿Qué características tienen aquellos alumnos con mejores resultados?

PEDRO: Una... tienen el apoyo de la familia, dos... el profesor creo yo que cuando parte sin prejuicios puede lograr que el niño avance hartoo... puede lograr que no sea punitivo, que el niño tenga un ambiente agradable de estimulación dentro del aula, porque esos factores de coeficiente intelectual yo creo que es relativo, incide pero hay niños que salen adelante (Interrupción llamada de teléfono)

ENTREVISTADOR: Si invertimos la pregunta ¿Qué características tienen aquellos alumnos con peores resultados?

PEDRO: De ellos ninguna... si son las variables de su entorno, sus familias que no lo apoyan o son estigmatizados por los profesores... culturalmente, por sus conductas, ya parte ¡Ah! Este es desordenado... y lo pone en un marco y no lo saca de ahí o el trato, pero no es el niño, para mi no es el niño, es su entorno... el que perjudica en su aprendizaje.

ENTREVISTADOR: ¿Qué opinan usted del sistema de evaluación docente?

PEDRO: En parte me parece bueno y en parte me parece malo, bueno porque permite en parte saber cómo están los profesores, permite meterse más al aula, que el profesor haga una buena planificación cuando tenga que presentarla . Malo porque se busca a veces una experiencia que no corresponde a la realidad, es decir, se supone que la evaluación docente es el mejor producto que el profesor puede entregar para ser evaluado, entonces muchas veces se busca hacer ese buen producto, se busca hacer un buen portafolio, se busca hacer una buena filmación, pero es para esa ocasión y sin embargo durante los otros días del año las clases son ahí no mas... excepto... con algunos no con todos.

ENTREVISTADOR: ¿Con qué problemáticas se encuentra el profesor cuando tienen que ser evaluado?

PEDRO: Manejo técnico... es el mayor problema que hay de los profesores, que no saben planificar

ENTREVISTADOR: ¿Qué entienden usted cuando se habla de calidad en el sistema de educación pública?

PEDRO: ¿Calidad?, es decir cuando nosotros (LRB 10:00), dentro de la gestión del aula... damos una buena educación, una educación que pueda responder... a esa persona en las oportunidades de trabajo que pueda tener, la calidad tiene que ver con entregar una buena clase, tienen que ver con entregar lo mejor de uno para que los alumnos tengan los mejores resultados.

ENTREVISTADOR: ¿Cuáles serían los objetivos centrales de un sistema de calidad?

PEDRO: ... del sistema en general... que este centrado en los aprendizajes de los alumnos y que estos aprendizajes sean buenos poh, que no sean mediocres... y que no sean clasistas, porque uno mira por ejemplo los textos que llegan y los compara con los que utilizan en el sistema particular, en el sistema pagado, muchas veces difieren respecto a los que entrega el Estado... si estamos hablando de una red de calidad, entonces demos buena calidad, si bien es cierto nuestros alumnos por factores de su entorno o factores internos del establecimiento reciben una mala educación, pero así hay niños y todo que si tienen la capacidad de aprender, todos sin excepción, con diferentes formas, ritmos y creo que también está el factor que... te decía que... es que muchas veces priorizamos el itec (¿?), priorizamos el contenido, que se o aprendan de memoria o que sepan desempeñarse... entonces el sistema chileno no es capaz de reubicarse o replantearse y responder a las necesidades del país, porque siempre la pregunta es... ¿Qué tipo de ciudadanos queremos hoy? Y el sistema económico es bien claro, necesitamos dos tipos de ciudadanos: El que manda y gana y el que es explotado y tiene que trabajar y que ojala siempre este endeudado para tenerlo en la cuerda... ese es el tipo de ciudadanos que queremos formar... siempre se habla de un curriculum oculto y pasa realmente por eso y no necesariamente por lo que el profesor pueda hacer... si no que tiene que ver también con la estructura social, por ejemplo si ves la tesis que todos quisiéramos formar un ciudadano que participe, que sea democrático, que respete la biodiversidad, que tenga valores etc.... tendríamos que estar todos en la misma onda, pero tú ves que la televisión va por un lado, la educación por otro, la familia va por otro, el sistema económico y laboral va por otro... no hay un decir ¿Qué queremos cómo Chilenos? Y que eso involucra... ya si estamos todos involucrados en formar ciudadanos, por decirte... que todos sepan leer, pero todos nos ponemos en esa onda, todos tenemos que construir bajo esa perspectiva o que simplemente preparemos obreros, pero pongámonos de acuerdo y todos trabajemos en función de eso.

Grabación 11: el modelo está enfocado a la familia. El modelo está relacionado directamente y hecho para el alumno, para que el alumno reciba conocimiento. El modelo curricular responde a eso, está hecho para el alumno

Explicación de Sergio: el colegio pasa a ser el principal espacio socializador, responde a la enseñanza de habilidades

Prof: el curriculum está orientado hacia eso, para que desarrolle todas las habilidades. Cuando tu me hablas de que la escuela pasa a ser un ente socializador, eso también se está cumpliendo. No se atiende sólo al alumno, sino que también al apoderado.

La planificación se desarrolla en base a un diagnóstico y ese hace a principios de año, cuando es semestral se hace dos veces al año. La escuela ofrece el tiempo para desarrollar el trabajo, hay material y recursos técnicos, ninguna dificultad.

Condiciones del aula

Prof: el aula, la sala de clase está acondicionada para hacer un buen trabajo, hay recursos, no hay dificultad.

A los alumnos que les va bien, es porque son más comprometidos y también el apoyo de la familia y que la familia no confunda el rol, especialmente la mamá, se trata que el niño sea orientado, ayudado, pero no que le haga las tareas.

Estrategia docente, hay varias, el reforzamiento de las asignaturas cuando el Nilo tiene problemas, hay que crear estrategias para los que van más retrasados. Cuando hay problemas con los niños, diagnóstico, debilidades que tiene y en base a eso uno hace un plan de reforzamiento.

Me parece bien la evaluación docente, porque eso le permite al docente actualizarse. Yo creo que no hay problemas asociados, es un material que te entregan y hay que desarrollarlo. Ahora los resultados son otras cosas, pero no presenta dificultades para el profesor, hay que desarrollarlo no más.

Calidad del sistema educacional: yo creo que la calidad de la educación se va midiendo en los resultados, cuando hay resultados positivos y el niño va pasando etapas y responde a los instrumentos de medición y el niño va cumpliendo las etapas, entonces podemos hablar de calidad.

El objetivo central es desarrollar al alumno en todas sus capacidades.

Grabación 12

Que opina usted acerca del modelo educacional actual

El modelo que actualmente hay en Chile, primero teníamos una copia que no era de lo de acá. Nunca ha estado permanente, es un experimento tras otro. Cuando uno llega a entender uno, tiene que pasar al otro.

Antes había mejores aprendizajes y sacaba más provecho. Por ejemplo el horario que ahora tienen... la jornada de tarde era para talleres, pero ahora no se hace y produce cansancio y estrés en los estudiantes

Curriculum, el horario de la asignatura no da para tener la tarde disponible para talleres.

Cuales son los problemas que ud. Identifica:

Bueno, ya vimos la jornada, más que nada el, bueno ahora es el problema con los padres, que se está implementando, pero todavía falta mucho para integrarlos. Ese es un gran problema, matriculan al niño y no aparecen más...

Que le parece el modelo curricular...en cuanto a qué? Si genera instancias para trabajar, corresponde a la edad, si más o menos vamos acorde.

Planificación

Debiera hacerla en el establecimiento, hay instancias, pero el tiempo es poco, no se alcanza. Se lleva la pega para la casa. Que tenga inicio, motivación, desarrollo, evaluación. A veces requiere más tiempo del que se tiene, no se alcanza y hay que ser bien conciente con los contenidos. Las prioridades es que los niños adquieran todas las herramientas que son la antesala para pasar a segundo ciclo, la mayor parte de los objetivos logrados, conocimientos, habilidades y que sepan solos aprender a hacer .....

Condiciones del Aula

En realidad cuento con todo tipo de apoyo, data, computador, radio, apoyo de laboratorio matemática, todo es bueno

Alumnos con mejores resultados

Los niños son bien contaditos, cuentan con el apoyo del hogar, trabajando en conjunto con el apoderado. Hay un porcentaje alto de niños con problemas de aprendizaje. Los que tienen buenos resultados trabajan solos, buena autoestima y en eso la familia es primordial. Tengo niños con fuertes problemas conductuales, muy fuerte, niños con déficit atencional, con tratamiento, niños con disfuncionalidad familiar

Estrategias en el aula

La estrategia que estamos usando ahora es el .....

Con vivencias que ellos traen de fuera y aplico con eso yo el aprendizaje, con los aprendizajes previos, de allí tomo los ejemplos para el aprendizaje

Evaluación docente

Está bien

Si la evaluación es lo que hacemos todos los días y tenemos que llevarlo al papel. Tiene mucho vocabulario técnico y del marco de la buena enseñanza

Del procedimiento no voy a opinar porque yo no entendí como me evaluaron, no había concordancia entre las personas que me evaluaron

### Calidad del sistema educacional

Yo creo que tendrían que ser personas que estén bien dotadas en la parte educativa, preparadas, con una buena formación para entregar calidad. No sólo en los materiales, sino que el docente esté `reparado pedagógica y psíquicamente

El objetivo principal es entregar un educando.....(habla Sergio: se plantea que los profesores no están entregando lo que los niños requieren, el profesor no crea habilidades). Por eso le digo, hay que conocer a los educandos y desarrollar las habilidades que son para todos diferentes.

No se trata de habilidades en general, más bien potenciar las habilidades que trae cada niño, hay que conocerlos. Hay estrategias para potenciar las habilidades, conversando con ellos, más bien un conocimiento individual de ellos. Porque a veces son tímidos por problemas en la casa

### Grabación 14

#### Que opina del modelo educacional

El modelo educacional es complicado para las diferentes situaciones que se plantean en la clase. Los objetivos no se pueden cumplir por la diferencia de alumnos que hay. A medida que a pasado el tiempo hay muchos niños con dificultades en el aprendizaje, ahora el niño tiene mucha participación en diferentes medios, pero no hay rendimiento, no vienen a tomar conocimientos, sólo a estar con sus compañeros.

Antes uno podía exigir, ahora no. El alumno está avalado por otras personas y se le cree más al adulto que al profesor. Si el niño no quiere, no se hace.

El modelo curricular tiene ciertas dificultades por el desarrollo en el aula, son metas muy especiales donde uno no tuvo opinión, una sala no es una oficina, uno se tiene que basar en lo que la autoridad dice, pero eso no es la realidad

La planificación la desarrollo semanal. Dentro del grupo curso hay diferencias y la planificación se va a las pailas, vas quedando atrasado y no se terminan las unidades que corresponden.

La prioridad es el objetivo principal

El aula está dentro de lo normal, faltaría trabajarla más

Los alumnos están en ese tema que antes no se visualizaba mucho, antes se les podía exigir, ahora no porque se enojan.

Los alumnos que tienen mejores resultados, lo primero es la familia, bien constituida y con buena alimentación. Los otros que tienen familias disfuncionales y con padres con baja educación, afecta en ellos. Hay que tomarlos con cariño, sino el niño se pierde más

Evaluación docente, uno la prepara y no es la realidad dentro del año, no refleja el trabajo diario.

Calidad del sistema educacional:

Yo pienso que los aprendizajes debieran ser superiores a los de hoy, ampliar los conocimientos.

El objetivo debería ser terminar lo que se tiene que aprender, antes esto no ocurría.

Terminar la enseñanza media y sacar una ....

Se ha planteado que los colegios municipales tienen mala calidad....una de las causas es la administración del establecimiento....usted cree que perjudica..

No, yo creo que la dirección es más importante, que sea más directo del ministerio y tener más contacto con otros profesores, disgregaron el gremio. Yo creo que debería tenerlos el estado....

Comentarios míos:

Sergio querido, creo que las entrevistas sirven, hay aspectos en que todos opinan lo mismo.

Por ejemplo la participación de la familia.

Hay otros elementos en que no, en la evaluación docente, el último profesor es bien razonable, dice que no corresponde a la realidad.

Son por lo general bien represivos, si lees entre líneas, no se les puede exigir, antes si se podía. La profesora ye dice que debe conocer a cada uno de sus alumnos y potenciar las habilidades, apostarí mi cabeza que es vieja y de la línea de los normalistas....

Son entrevistas cortitas y debes leer entre líneas, hay harto y te puedes dar cuenta de la deficiencia de la educación.

OJO: creo que en muchos momentos no te quedo otra porque los profes. no sabían por donde responderte, pero déjalos hablar más libremente, intervines demasiado para mi gusto, MUY ESTRUCTURADA LA COSA, pero esa es mi modesta opinión, es tu tesis, no la mía.

Ya, mi recomendación por sobre todo es que trates de ver que hay detrás de lo que te dicen....