



Universidad Academia de Humanismo Cristiano
Escuela de Ciencia Política, Gobierno y Gestión Pública
Facultad de Ciencias Sociales

Segregación Socio espacial en la Población José María Caro, comuna de Lo Espejo

*Trabajo de grado para optar al Grado de Licenciada en Gobierno y Gestión
Pública.*

Nombre: Camila Ignacia Acuña Jorquera

Docente: Hilda Carrera Gamonal

Santiago, 2021

AGRADECIMIENTOS

En este apartado quiero agradecer a todas las personas que han sido un gran apoyo en este proyecto de tesis, y en sí en estos años universitarios.

En primer lugar, quiero agradecer a mi familia, ya que durante todo este tiempo han tenido un papel fundamental en este proceso, a través de su apoyo permanente e incondicional para que pueda llegar a esta etapa tan importante. Este agradecimiento es especialmente a mi padre, mi hermano, su familia y mi familia de Paine, la cual ha sido partícipe desde mi primer año universitario.

En segundo lugar, agradezco a la profesora guía Hilda Carrera, la cual ha hecho que este proceso sea menos complicado con sus conocimientos . Así mismo agradezco a las personas que accedieron a la entrevista, ya que con sus vivencias y perspectivas se logra poder visibilizar un tema que a mi parecer tiene un papel fundamental en la sociedad y que en conjunto se puedan buscar maneras de reducir este gran problema que afecta a un gran porcentaje de personas pertenecientes a poblaciones y comunas periféricas.

Por lo tanto, dedico este proyecto a todas las personas que de alguna manera han vivido la desigualdad, la segregación y las grandes brechas en las que vivimos aun en el siglo XXI.

En tercer lugar, dedico este trabajo a las nuevas generaciones y también a los funcionarios públicos, ya que se necesita poder dar a conocer estos temas y buscar herramientas que sean factibles para reducir cada vez más esta segregación y crear cambios en el tiempo.

Por último, agradezco eternamente a mi abuela, sé que estaría orgullosa de mis logros, gran parte de lo que soy se lo debo a ella.

RESUMEN

La segregación socio espacial es un tema que necesita tener más cabida en nuestra sociedad, ya que es un tema que afecta a un gran porcentaje de personas.

Se determinó la influencia que tiene en la desigualdad social, marginando a las personas pertenecientes a la población José María Caro, lo que afecta no solo a ellos como persona, sino sus viviendas, ingresos, teniendo grandes diferencias sociales con los sectores más acomodados en los ámbitos de la salud, educación, seguridad social, lo laboral y la influencia que pueden tener las autopistas en la segregación. Con esto se ha develado una gran necesidad de visualizar este problema, intentando comprender de mejor manera su repercusión.

Palabras Clave

Segregación socio espacial, desigualdad social, marginalidad, población José María Caro, Viviendas, diferencias sociales, educación, salud, seguridad social, laboral y autopistas.

ÍNDICE.

INTRODUCCIÓN.	5
I. ANTECEDENTES.	8
CAPÍTULO I	13
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	13
III. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.	20
IV. OBJETIVOS.	20
V. HIPÓTESIS.	20
VI. JUSTIFICACIÓN.	21
CAPÍTULO II	23
VII. MARCO TEÓRICO.	23
SEGREGACIÓN ESPACIAL, SOCIO ESPACIAL O RESIDENCIAL.	23
DESIGUALDAD SOCIAL.	28
MARGINALIDAD.	29
VIVIENDAS SOCIALES.	30
URBANIZACIÓN Y AUTOPISTAS URBANAS.	32
CAPÍTULO III	34
VIII. MARCO METODOLÓGICO.	34
MUESTRA.	36
RECOLECCIÓN DE DATOS.	37
DISEÑO DEL INSTRUMENTO.	39
CAPÍTULO IV	41
IX. ANÁLISIS DE DATOS.	41
DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS.	41
<i>ETAPA 1.</i> -PREPARACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LOS DATOS.	43
<i>ETAPA 2.</i> - PROCESO DE CODIFICACIÓN.	43
<i>ETAPA 3.</i> - TRIANGULACIÓN DE DATOS.	48
ETAPA 4.- VINCULAR LOS RESULTADOS CON EL CONOCIMIENTO DISPONIBLE.	51
X. CONCLUSIÓN.	54

XI. BIBLIOGRAFÍA	62
XII. ANEXOS	62

ÍNDICE DE FIGURAS Y TABLAS.

ILUSTRACIÓN N° 1. UBICACIÓN POBLACIÓN JOSÉ MARÍA CARO	9
TABLA 1: TASAS DE DELITOS DE MAYOR CONNOTACIÓN SOCIAL EN LO ESPEJO.	10
ILUSTRACIÓN N°2: AUTOPISTAS URBANAS QUE ENCIERRAN A LA POBLACIÓN JOSÉ MARÍA CARO.	19
TABLA 2: VARIABLES Y RELATOS DE ENTREVISTADOS.	43
GRÁFICO 1: AUTOPISTAS.	49
GRÁFICO 2: SOLUCIONES PARA REDUCIR LA SEGREGACIÓN.	50

INTRODUCCIÓN.

La segregación socio espacial es un fenómeno que viene repercutiendo a lo largo del siglo XX a nivel latinoamericano, trayendo consigo diferencias , desigualdad a un sector determinado de la población que se ubica en los lugares periféricos del país. Esta segregación con el tiempo ha ido creciendo, a pesar de que en ciertos aspectos se ha ido avanzando, a nivel económico sigue habiendo una brecha, lo que crea desigualdad y problemas de accesibilidad en ciertos servicios. Podemos ver que en Chile no todos cuentan con los recursos necesarios para poder atenderse de forma óptima, rápida y eficiente en los centros de salud, ya que las personas que tienen con menos recursos y viven en comunas segregadas solo pueden optar a los consultorios o Cesfam de sus comunas y un gran porcentaje de comunas de la región metropolitana pertenecen a un solo Hospital como por ejemplo, el Barros Luco, el cual beneficia a 674.974 habitantes de las comunas de Buin, Calera de Tango, El Bosque, La Pintana, Lo Espejo, Paine, Pedro Aguirre Cerda, San Bernardo, San Joaquín y San Miguel, en total 10 comunas.. Esto hace que el hospital no de abasto, ya que la capacidad de personal de salud perteneciente a este hospital no da con el total de beneficiarios. Por lo mismo, las listas de espera son largas, siempre está colapsado y los tratamientos u operaciones a veces llegan tarde.

Así mismo la segregación es un tema que afecta más variables como el transporte, seguridad social, locomoción, empleos, el acceso a viviendas su entorno y áreas verdes.

El paradigma que se utiliza como sustento para realizar esta investigación, apareció con mi experiencia personal viviendo en la población José María Caro por 24 años y con las vivencias de mi familia, en donde pude ver la segregación de manera directa, a nivel educacional, económico, transporte. Además, poder visualizar y conocer la perspectiva de las personas que viven ahí, principalmente los jóvenes.

Para llevar a cabo esta investigación se plantea la segregación socio espacial y sus variables que afectan a la población José María Caro, la cual se ubica en la comuna de Lo Espejo.

La hipótesis presentada en la investigación menciona que la segregación socio espacial produce desigualdades en condiciones de vivienda y su entorno, acceso a la educación, transporte y seguridad social, principalmente en los sectores periféricos de la región metropolitana, cómo lo es la población José María Caro, comuna de lo Espejo.

En el marco metodológico se utilizó como técnica de recolección de datos la entrevista semi-estructurada realizada de manera online y la adquisición de información entregada por fuentes secundarias, como documentos escritos, teniendo como finalidad obtener la información de fuentes directas y el conocimiento y sustentabilidad de las fuentes secundarias que ya hayan investigado sobre el tema. Se utilizará un análisis de todos los datos entregados y se harán comparaciones entre las mismas respuestas y finalmente se vinculará con la información obtenida por textos complementario. Para llevar a cabo esta investigación se utilizó la metodología cualitativa.

Se detallará el resultado obtenido en el análisis de datos, el cual determinará si la hipótesis planteada es comprobada según los datos entregados y se finaliza con la conclusión.

I. ANTECEDENTES.

Origen y Ubicación.

Para poder comprender de manera óptima la investigación que se quiere realizar en la población José María Caro, comuna Lo Espejo, es necesario abordar los siguientes antecedentes; ya sea historia, cantidad de habitantes, ubicación geográfica, entre otras.

La Población José María Caro, más conocida popularmente como “La Caro”, se programó en 1959, para albergar, en aproximadamente tres años, a unos 60 mil habitantes. Sin embargo, a siete años de su creación, en 1966, se hizo una encuesta CIDU (de la Universidad Católica, la cual reveló que en el “sector” vivían unas 89.000 personas. Si se suman los “sin casa”, que se encontraban temporalmente en las cercanías del Aeropuerto de Cerrillo, a la espera de ser ubicados por la CORVI (corporación de la vivienda), esta cifra podría ascender a 95 mil habitantes. En suma, José María Caro fue de mayor emplazamiento humano creado por el plan habitacional del Gobierno de Jorge Alessandri. (Espejo, s.f.)¹

Se le otorgó el Nombre José María Caro por José María Caro Rodríguez, religioso que fue arzobispo de Santiago y el primer prelado chileno en ser ordenado cardenal. Los primeros años no hubo transporte colectivo y las personas que salían a trabajar o estudiar lo hacían en carretones o a pie hasta la población Dávila, donde pasaba 'la micro' (bus) más cercana. En el momento de su construcción la población era el límite sur de la ciudad, e incluso hasta hoy la calle que la delimita hacia el sur es conocida como 'Límite Urbano'. Como manifiesta un vecino, la lejanía de la ciudad, la lejanía de los lugares de trabajo, la ruptura de los antiguos lazos de amistad y de redes de los antiguos lugares, produjo en muchos un sentimiento de orfandad y de abandono.²

¹ Información extraída de <https://www.loespejo.cl/historia/>

² Violencia en la periferia de Santiago: La población José María Caro. Juan Carlos Ruíz Flores .

Disponible en : https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-83582012000100008

La población José María Caro, desde sus inicios tuvo condiciones precarias, las cuales dificultaban la movilidad hacia los lugares de trabajo, con esto se obtiene una comuna que se siente totalmente desprotegida y abandonada hasta el día de hoy.

Ilustración N° 1. Ubicación Población José María Caro.

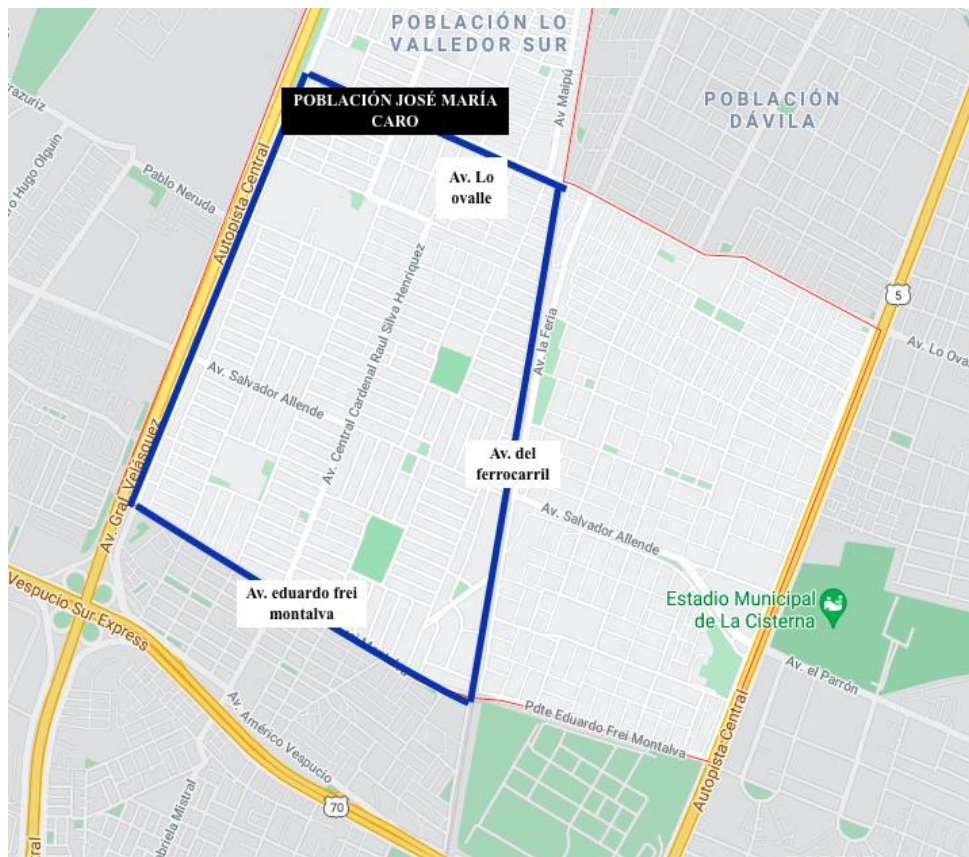


Imagen extraída de Google Maps, con modificación Propia.

Como se puede ver en la imagen, la población José María Caro, se ubica entre Av, General Velásquez (Autopista central), Av Eduardo Frei Montalva. Av, Ferrocarril y por último, Av. Lo Ovalle. Se encuentra emplazada en la comuna de Lo Espejo, zona sur poniente de la ciudad de Santiago.

.Este artículo habla sobre la delincuencia y violencia, de como esta se ha instaurado en el día a día como consecuencia de los problemas económicos.

Seguridad Social.

La población José María Caro, cuenta con una comisaría, la comisaria 11 y la PDI. A pesar de contar con ambas instituciones, la población José María Caro cuenta con altos índices de delincuencia. Esto lo podemos ver en la siguiente Tabla.

Tabla 1: Tasas de Delitos de Mayor connotación social en Lo Espejo.

Tasa de Casos Policiales por Delitos de Mayor Connotación Social (DMCS) COMUNA DE LO ESPEJO

Enero - Diciembre 2012-2016

Subsecretaría de
Prevención
del Delito
Ministerio del Interior
y Seguridad Pública

Delitos Comuna de Lo Espejo	Casos Policiales cada 100.000 habitantes					Variación Comuna de Lo Espejo		Variación Región Metropolitana	
	2012	2013	2014	2015	2016	2016/2015	2016/2012	2016/2015	2016/2012
Total DMCS	2.679,0	2.824,0	3.026,9	2.982,1	2.538,6	-14,9%	-5,2%	-8,7%	-7,1%
Robo con violencia o intimidación	581,2	602,1	712,7	761,0	726,6	-4,5%	25,0%	-4,5%	24,5%
Robo por sorpresa	229,0	356,0	340,4	395,7	355,5	-10,2%	55,3%	-9,3%	29,6%
Robo de vehículo motorizado	145,8	161,3	203,8	182,6	135,5	-25,8%	-7,0%	-13,4%	-28,2%
Robo de objeto de o desde vehículo	223,9	215,7	299,8	289,2	228,9	-20,9%	2,2%	-9,6%	7,1%
Robo en lugar habitado	212,6	230,4	219,8	260,9	163,3	-37,4%	-23,2%	-13,5%	-21,2%
Robo en lugar no habitado	166,3	191,6	165,4	175,0	147,8	-15,6%	-11,2%	-11,0%	2,9%
Otros robos con fuerza	38,0	90,0	118,4	69,6	32,2	-53,7%	-15,2%	-6,4%	33,7%
Hurtos	355,3	340,3	327,6	295,7	273,3	-7,6%	-23,1%	-7,7%	-15,3%
Lesiones menos graves, graves o gravísimas	108,8	131,9	148,3	140,2	113,3	-19,2%	4,1%	-8,7%	-22,3%
Lesiones leves	580,2	466,0	441,7	375,1	334,4	-10,8%	-42,4%	-7,1%	-30,7%
Homicidios	7,2	6,3	6,4	13,0	8,9	-31,9%	23,6%	-20,4%	-0,1%
Violaciones	30,8	32,5	42,7	23,9	18,9	-21,0%	-38,7%	-14,5%	-28,3%
VIF	947,8	868,0	756,5	668,6	577,7	-13,6%	-39,0%	-6,0%	-21,4%

Entre 2015 y 2016, entre los delitos que más aumentan su tasa de casos policiales en la comuna de Lo Espejo destacan: robo con violencia o intimidación (-4,5%), hurtos (-7,6%) y robo por sorpresa (-10,2%).

Fuente: Extraída del Fondo Nacional de Seguridad Pública.³

Respecto a los datos entregados por el Fondo nacional de Seguridad Pública, Lo Espejo es una comuna con altos índices de actos delictuales, los cuales están por sobre los rangos que en la Región Metropolitana. Las variables con porcentajes más altos en la que se destacan son robo con violencia o intimidación, hurtos y robo por

³ <http://www.fnsp.gov.cl/estadisticas-delictuales-region-metropolitana/>

sorpresa. Eso da cuenta de que la comuna no tiene los suficientes resguardos para las personas que viven ahí, a pesar de contar con una comisaría y la PDI en la población José María Caro se puede ver que estos actos siguen en aumento con el paso de los años.

Salud.

La comuna de Lo espejo cuenta con cuatro consultorios:

- Consultorio Pueblo Lo Espejo
- Consultorio Julio Acuña Pinzón
- Consultorio Mariela Salgado
- Consultorio Clara Estrella.

De estos 4 consultorios mencionados, solo dos son parte de la Población José María Caro, el consultorio Julio Acuña Pinzón y el consultorio Mariela Salgado.

El consultorio Julio Acuña Pinzón atiende a 28.763 personas, aun así, ha llegado a atender a 60.000 personas, antes de la construcción del Pueblo de Lo Espejo. Este consultorio cuenta con un servicio de atención primaria de urgencia, que también es el más conocido y es el más antiguo, es de turno largo, desde las 5 de la tarde hasta las 8 de la mañana del día siguiente, y las 24 horas de los días los sábado y domingo. (Nelson Santana hernandez, 2013)

Así mismo, el consultorio Mariela Salgado Zepeda, antiguo Valedor III, atiende una población de 26. 312 personas, actualmente está casi al mismo nivel que el Consultorio Julio Acuña Pinzón. Cuenta con un programa médico arquitectónico, denominado consultorio, entonces prácticamente la cantidad de metros cuadrados de un consultorio se trasladó a otro, y no hay ningún modelo de atención nuevo. Este consultorio también cuenta con el servicio de urgencia, pero es de modalidad turno corto. (Nelson Santana hernandez, 2013)

El hecho de que la infraestructura sea pequeña hace que los consultorios no puedan atender a la capacidad determinada, por lo mismo ocurren las horas de espera en urgencia. También porque los consultorios no tienen la dotación de personal necesaria para atender a la población. A pesar de que este año se realizó la construcción del nuevo Cesfam Julio Acuña Pinzón, el cual se encuentra ubicado al costado derecho con mejor infraestructura, el antiguo consultorio sigue teniendo las condiciones precarias de siempre.

Por otro lado, gracias a la gestión realizada por la alcaldesa Javiera Reyes, junto al alcalde Daniel Jadue, la comuna de Lo Espejo se incorporó a la Asociación chilena de Farmacias Populares (ACHIFARP) y con ello avanzar hacia el acceso tanto de medicamentos, insumos médicos como ayudas técnicas a precio justo.⁴

Esto es un gran beneficio para los habitantes de la comuna, pero sobre todo para las personas de la tercera edad que necesitan que los remedios estén a precios justos y accesibles.

⁴ <https://www.recoleta.cl/comuna-de-lo-espejo-se-sumo-a-la-asociacion-chilena-de-farmacias-populares/>

11 de Agosto 2021.

CAPÍTULO I

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

La segregación socio espacial es un concepto que hace referencia a la existencia de diferencias o desigualdades sociales dentro de un colectivo urbano, creando la segmentación de grupos categorizados por elite y periferia, lo que afecta las interacciones entre ellos. El aislamiento espacial y distanciamiento entre las clases promueve la desintegración social, lo cual es considerado perjudicial, especialmente para los grupos de bajo nivel económico. Algunos problemas característicos que surgen como producto de la aglomeración de familias de escasos recursos en áreas residenciales segregadas, son el bajo rendimiento escolar, el desempleo, el embarazo adolescente, la desprotección social, el degradamiento ambiental y el deterioro urbanístico-habitacional. (Linares, 2013)⁵

La segregación es un problema ya que, no solo crea una desigualdad territorial, sino que, también de infraestructura, servicios urbanos, espacios públicos, el transporte, la calidad de educación entregada en los colegios y también, de la seguridad pública que va variando según el espacio que habitamos. La vivienda social por décadas se ha construido en la periferia,⁶ relegando a la población de escasos recursos, a confines urbanos con bajísima calidad de vida. Esta desigualdad afecta directamente a la oportunidad de satisfacer de manera adecuada las necesidades básicas de las personas, además, es especialmente excluyente y marginalizado, ya que, se caracteriza por acumular y hacer coincidir, en algunas zonas, desventajas en variadas dimensiones, así como; carencias habitacionales, educativas, económicas, laborales, sanitarias, de transporte, de seguridad, de espacios públicos

⁵ Santiago Linares. Las consecuencias de la segregación socio-espacial: Un análisis empírico sobre tres ciudades medias bonaerenses(Olavarría,Pergamino y Tandil).2013.26p.

⁶ Con "periferia" se refiere a zonas residenciales otorgadas a un grupo determinado de diferente clase social.

y de bienes culturales se reúnen dejando a quienes habitan estos espacios fuera de la satisfacción efectiva de una parte o la totalidad de sus derechos.⁷ (Fundación mi Parque, 2017)

Los “Blocks”⁸ de vivienda social en Santiago, Chile, es parte de uno de los símbolos de la exclusión territorial, por lo tanto, en Chile, la segregación residencial se ha potenciado en las últimas décadas, en gran medida por una política pública que relegó las viviendas sociales a zonas con bajos recursos urbanos. En otras palabras, las familias con mayores carencias socioeconómicas fueron concentradas territorialmente en sectores carentes de servicios, recursos y oportunidades. Esto generó nuevas barreras para la inclusión social y para la superación de la vulnerabilidad de dichas familias. (Fundación mi Parque, 2017)⁹

Por lo tanto, se puede entender que la segregación socio espacial adquiere una gran relevancia en estudios geográficos y urbanísticos, ya que surge como un fenómeno producto de la expansión urbana, la división de las clases sociales, implicando una serie de cambios en la población como, extensas zonas de pobreza, especialmente localizada en la periferia más lejana.

La segregación socio espacial se ha vuelto un sello del patrón tradicional latinoamericano. Esto se ha visualizado a lo largo del siglo XX, en donde las familias elite¹⁰, con mayores recursos se han ido concentrando en una sola zona de crecimiento. “Por lo que Santiago vivió una profunda transformación, pasando de una ciudad colonial a una de carácter moderno e industrial. El proyecto de desarrollo de la elite colisionó con las necesidades de los sectores populares que fueron

⁷ Fundación mi Parque. Segregación Urbana “la otra “desigualdad de Chile

⁸ “Blocks” es un tipo de vivienda pequeña construida en masa, son de poco valor pero cuentan con todos los servicios básicos de una casa. A diferencia de los departamentos, no tiene espacios comunes compartidos y solo cuentan con una caja escala. Encargo 3 y 4 Conjuntos habitacionales, Block, Vivienda social, Conventillo y Edificio, Casiopeia PUCV, [En línea]. S.f.

⁹ Fundación mi Parque. Segregación Urbana “la otra “desigualdad de Chile.

¹⁰ Con “elite”, alude a un grupo minoritario de mayor riqueza económica y social.

empujados a vivir en las periferias en condiciones de pobreza, hacinamiento e insalubridad. (Biblioteca Nacional de Chile, 2018)¹¹

En Chile Para lograr una transformación radical de la ciudad, la mayoría de la población que no compartió elementos culturales o no se vio integrada con el discurso de la elite respecto a la modernización del país, fue empujada a abandonar el centro de la ciudad y a vivir en los barrios marginales. En ese mismo período, una gran masa de población se desplazó desde las zonas rurales para instalarse en la capital, atraídos por la oferta de trabajo de la incipiente industria nacional, habitando en los espacios desprovistos de servicios públicos donde se encontraban las personas de bajo nivel social de la ciudad. El aumento de esos barrios contrastó con la imagen de una ciudad próspera y pujante, donde la élite enriquecida construyó elegantes mansiones y palacios y obras públicas gracias a la inserción de Chile en la economía capitalista. (Biblioteca Nacional de Chile, 2018)¹². Por lo mismo, la segregación socio espacial se hace visible al desplazar a las personas que no cumplían con los requisitos de la elite a los barrios de la periferia, por lo tanto, se comienza a marginar la pobreza.

Por consiguiente, la segregación socio espacial también ha tenido consecuencias respecto a lo que es la inserción de los individuos al mercado laboral como producto de la segregación socio-espacial, entre las oportunidades de empleo y la ubicación residencial de la población de bajos ingresos, ya que, si lo ligamos a los habitantes de la población José María Caro, La teoría del desajuste espacial plantea que la distancia creciente entre las oportunidades de empleo y la ubicación residencial de las minorías desaventajadas es un factor importante en la alta tasa de desempleo de estos grupos en comparación con el desempleo de grupos más aventajados. La lejanía espacial entre la oferta y la demanda por empleo implica tiempos de viaje más largos, lo cual, desincentiva a la oferta laboral a aceptar empleos en sitios extremadamente distantes de su residencia, dado que los costos (en tiempo y

¹¹ Memoria chilena, Biblioteca Nacional de Chile, Marginalidad social en Santiago (1850-1920)

¹² Memoria chilena, Biblioteca Nacional de Chile, Marginalidad social en Santiago (1850-1920)

dinero) de transporte no justificarían el salario mínimo que la persona estaría percibiendo.

Otra característica de la segregación socio espacial, se da a través la conformación de loteos habitacionales, condominios, parques, muy ligado al cerramiento perimetral, a la existencia de guardias privados, entre otros, en donde se constituye un tipo de periferia que concentra una población de nivel socioeconómico alto y cuyas soluciones habitacionales son producto de la inversión privada. Así mismo, también se relaciona con programas de subsidio donde rige el aspecto localización/relocalización de población de bajos ingresos en la periferia de la ciudad atendiendo a la oferta de parcelas para ser urbanizadas a bajo valor. Estas soluciones habitacionales son producto del sector público. Sea como fuera, el tamaño de los barrios (aglomeraciones espaciales) y su interacción con el resto de la ciudad redundan en la problemática del grado de aislamiento físico entre los grupos sociales, que conlleva muchas veces a situaciones de miseria y desintegración social.

Hay dos formas en las cuales se puede producir un aislamiento, ya sea por la gran escala geográfica de la segregación (es decir, la gran distancia de aglomeraciones espaciales de familias de igual condición social) o porque los desplazamientos de la población entre sus zonas de residencia y el resto de la ciudad presentan mayores tiempos de viaje o menores frecuencias. Sobre lo primero (gran escala geográfica de la segregación) esta situación es históricamente notoria en Santiago al analizar los datos de ingreso familiar por zonas internas de la ciudad, indican que tradicionalmente en los territorios donde vive gente de clase alta, casi no vive gente pobre y viceversa. Así, en términos bien generales, se puede establecer «zonas con alta presencia de hogares pobres en el sur, poniente y norte de la ciudad y la

conformación de una gran área oriente de mayores ingresos y niveles educativos (Pérez).¹³

Lo mencionado anteriormente lo podemos ver reflejado aquí en Chile, en como las divisiones de elite y periferia mantienen, las diferencias de cómo vive cada una de las divisiones acomodadas, es decir, la elite vive en lujosas viviendas, actividades terciarias de alto nivel (comercio oficinas), mejor infraestructura, espacios para la recreación y áreas verdes, así como también, modernas redes viales, las cuales se propagan por el sur y el poniente de Santiago, convirtiéndose en una faz de la segregación.

Lo Espejo es una comuna localizada en la periferia, con un total de 98.804 habitantes según el censo realizado el año 2017.

Es una de las comunas con mayor porcentaje de pobreza, en donde el porcentaje por ingreso es de 6,69% mientras que en la región metropolitana es de un 5,4%. A nivel multidimensional en Lo Espejo su porcentaje es de 37,5%, mientras que, en la región metropolitana es de un 20,7% ¹⁴.

Según el PNUD¹⁵, se considera que una persona es multidimensionalmente pobre cuando su hogar tiene carencias en una tercera parte o más de los indicadores que se ponderan en este análisis, y en pobreza multidimensionalmente “severa” si sufre carencias en al menos la mitad de estos mismos indicadores. (Gerlach, 2018)¹⁶

Esto mismo revela que la pobreza de la comuna de Lo Espejo, se mide a través de los ingresos de las personas y los hogares, la capacidad que tienen de adquirir

¹³ Miguel Pérez A. Debate: Democracia en América Latina. El neoliberalismo en la ciudad. Segregación socio espacial en metrópolis Latinoamericanas. 23p.

¹⁴ Biblioteca Congreso Nacional de Chile. Reportes Estadísticos. Lo Espejo, Indicadores 2020

¹⁵ Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

¹⁶ Vicente Gerlach. Fundación Trascender. ¿Qué es pobreza multidimensional? Disponible en: <https://fundaciontrascender.cl/blog/opinion/que-es-pobreza-multidimensional/>

bienes y servicios que este ingreso permite a la población, impactando de alguna manera en su calidad de vida y bienestar.

Por otra parte, en el contexto de globalización y capitalismo neoliberal¹⁷, se presentan ciudades fragmentadas, fenómeno ocasionado por la urbanización que ha funcionado como herramienta de la clase más adinerada para administrar los flujos de capitales. De esta manera, las autopistas urbanas, entendidas como elementos de la urbanización y artefactos de la globalización, además de espacios de circulación dentro del espacio social, se han instalado en beneficio de un grupo reducido a expensas de las pérdidas de otros, los grupos subordinados y marginados. (Armijo, 2017)

Las autopistas urbanas también forman parte de la segregación social, marginación de la pobreza, e invisibilización, que conllevan una serie de problemas sociales, políticos, económicos y culturales dentro de sectores segregados, como es el caso de la comuna de Lo Espejo, ubicada en la zona sur-poniente de Santiago de Chile, una de las comunas más vulnerables de la Región Metropolitana, lugar donde tres autopistas urbanas generan grandes fronteras. No solo es segregada por tener un mayor índice de pobreza, sino también, porque es una de las comunas que se encuentra totalmente aislada por estar rodeada de las autopistas urbanas, como Panamericana, General Velásquez y Vespucio Sur.

Estas autopistas se supone que están hechas para mejorar la conectividad que hay dentro de la comuna de Santiago, ya que te lleva de Norte a Sur y de Este a Oeste. Por lo mismo, fueron pensadas para priorizar la movilidad de las personas a nivel país.

Sin embargo, no pensaron en la repercusión que tendría en un grupo pequeño de personas, que no es un grupo, sino una comuna con 98.804 habitantes, un número de personas que no es pequeño.

¹⁷ Con "Globalización y capitalismo neoliberal" se entrelazan se refiere a como el neoliberalismo ha experimentado una expansión en las últimas décadas del siglo XX, con el ascenso de la globalización, el cual es un proceso de carácter económico, tecnológico y social. Así mismo el sistema capitalista se expandió como producto de las caídas de las economías comunistas con ayuda de los principios propios del neoliberalismo.

Ilustración N°2: Autopistas Urbanas que encierran a la Población José María Caro.



Fuente: Elaboración Propia.

Se puede entender con la Ilustración Nª2, que la Población José María Caro, de la comuna de Lo Espejo, se encuentra encerrada por tres autopistas urbanas; Autopista central (General Velásquez), Vespucio Sur y Autopista central (Panamericana).

La presente investigación tiene como propósito asociar y dar a conocer el fenómeno de la segregación socio espacial desde la perspectiva de los jóvenes pertenecientes a la población José María Caro, cuales son los obstáculos o límites que tienen por la segregación socio espacial.

III. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.

Dado que la segregación socio espacial es un problema presente, más aún en 23 comunas con altos índices de pobreza, como lo es La comuna de lo Espejo, se fórmula la siguiente pregunta de investigación. ¿Los jóvenes entre 20 a 30 años que habitan en la población José María Caro, son conscientes de la marginalidad y de la desigualdad producida por la segregación socio espacial? ,¿ Y cómo este último les afecta en su calidad de vida?

IV. OBJETIVOS.

Objetivo general.

Identificar elementos que aporten para reducir la segregación socio espacial que afecta a los jóvenes de entre 20 a 30 años de la población José María Caro en la comuna de Lo espejo.

Objetivos específicos:

- Determinar la influencia de las autopistas en la segregación socio espacial de la comuna de Lo Espejo.
- Analizar la experiencia de los jóvenes entre 20 a 30 años que viven en la población José María Caro respecto a la desigualdad y segregación socio espacial.
- Identificar los elementos que son parte de la segregación socio espacial.

V. HIPÓTESIS.

La segregación socio espacial produce desigualdades en condiciones de vivienda y su entorno, acceso a la educación, transporte y seguridad social, principalmente en los sectores periféricos de la región metropolitana, cómo lo es la población José María Caro, comuna de lo Espejo.

VI. JUSTIFICACIÓN.

El presente estudio de investigación se justifica para poder analizar y visibilizar la segregación socio espacial en Chile y como de limitadamente esto afecta a la Comuna de Lo Espejo. Se puede determinar que la segregación socio espacial se viene visualizando a lo largo del siglo XX, es decir, no es un tema nuevo, sobre todo para Latinoamérica, pero si es un tema que en Chile se ha visualizado en esta comuna.

En segundo lugar, con ayuda de la bibliografía, se justifica la segregación socio espacial como parte de la implementación del modelo neoliberal¹⁸, ya que, sus políticas se basaban en la división de la elite con la periferia, por lo mismo, un gran número de comunas son parte de la periferia y, por ende, de la segregación socio espacial. Durante el periodo de la democracia el Estado no ha logrado cambiar o mejorar las condiciones para las comunas mas desfavorecidas. Chile al ser parte del modelo neoliberal se enfoca en priorizar el mercado por sobre lo humano.

Por otro lado, en este contexto, la segregación socio espacial es un tema totalmente importante de analizar porque tiene efectos determinantes en la inserción de individuos al mercado laboral, ya sea en las oportunidades de empleo y la ubicación residencial. Es decir, las personas que viven en la comuna de lo Espejo tienen serios problemas para llegar a su lugar de trabajo, tanto así, como los jóvenes para ir a su lugar de estudio, ya que, la comuna no cuenta con una gran cantidad de empresas para dar empleo a sus mismos habitantes y tampoco cuenta con Universidades o colegios de buena calidad para los niños y jóvenes, por lo tanto, si o si deben ir a otras comunas a realizar sus quehaceres. Esta investigación se justifica en la medida que se puedan identificar los aspectos claves para determinar en qué áreas

¹⁸ El neoliberalismo es la etapa de mercado más desarrollada del modo de producción capitalista, que se expresa, además, en nuevas lógicas de planeación y ordenamiento territorial, que dispone de los recursos que están en el territorio para atender las diferentes lógicas y actividades del mercado independiente de quien se beneficie bajo fines específicos, por lo tanto, no es un modelo que promueva la mitigación de la segregación en la ciudad (Torres et al., 2009).

puede haber mejoras y de qué forma se pueden impulsar medidas que generen un cambio en la segregación socio espacial.

Sin embargo, hay varias razones fundamentales para esta investigación, las cuales se basan en los habitantes de la población José María Caro. La primera se trata de poder determinar las consecuencias sociales que ocasionan las autopistas urbanas en el ámbito de la movilización, marginación de la pobreza y económico. La cual, al estar rodeando la comuna de Lo espejo, está queda cercada por estos trazados. En segundo lugar, se busca determinar la implicancia que tiene la segregación socio espacial en los jóvenes de 20 a 30 años.

Lo que se quiere con este investigación es resolver de alguna forma la problemática social que afecta a los habitantes de la población ya mencionada anteriormente, complementada con aspectos teóricos, ya que hasta la actualidad se puede ver como esta población a pesar de tener un índice de pobreza por ingresos de un 6,69%, sus habitantes siguen siendo olvidados por el Estado.

Este estudio es importante porque a pesar del contexto Pandemia en el que nos encontramos actualmente, la segregación socio espacial es algo que viene sucediendo hace mucho tiempo, y donde la Pandemia solo mostró una cara de este problema. La segregación es algo que se vive en el día a día y no hay Políticas Públicas que ayuden a reducir esto, o que de alguna forma cumplan con ayudas que sean efectivas, no momentáneas. Las Políticas Públicas para esta situación deben ser a largo plazo y se deben ir actualizando, acomodando a las situaciones que van surgiendo.

CAPÍTULO II

VII. MARCO TEÓRICO.

Como bien se ha descrito en los puntos anteriores, el presente trabajo busca analizar la segregación socio espacial en la población José María Caro, de la comuna Lo Espejo. Para poder comprender de mejor manera este tema, se ha desarrollado un marco de referencia que da cuenta de los profundos cambios que ha experimentado la sociedad a nivel teórico.

En primera instancia es importante delimitar las perspectivas y enfoques teóricos que subyacen a esta investigación. Para ello se utilizarán antecedentes que se relacionan con el tema de investigación de la segregación socio espacial.

Segregación espacial, socio espacial o residencial.

La Real Academia Española (RAE), la segregación “sin apellido” se define en dos aspectos, el primero “separar o apartar algo o a alguien de otra u otras cosas; el segundo; Separar y marginar a una persona o a un grupo de personas por motivos sociales, políticos o culturales.

Por lo tanto, respecto a la segunda definición, se puede entender que la segregación ocurre cuando a una persona o a un grupo de personas son separadas o aisladas por la existencia de desigualdades, ya sea de carácter social o el nivel económico que posee. Como, por ejemplo, el grupo de habitantes de bajo nivel socioeconómico.

Según (Francisco Sabatini, 2001) La segregación residencial a gran escala ha sido el sello del patrón tradicional latino- americano. A lo largo del siglo XX las familias de las elites se fueron concentrando por lo general en una sola zona de crecimiento que, en la forma de un cono, une el Centro histórico con la periferia en una dirección geográfica definida. En el otro extremo de la escala social los grupos más pobres, que grosso modo representan entre una cuarta parte y más de la mitad de la

población, tendieron a aglomerarse en extensas zonas de pobreza, especialmente en la periferia más lejana.

Como se menciona anteriormente, la segregación residencial a lo largo de la historia se ha encargado de dividir las clases sociales y esto se hace mucho más visible en Latinoamérica. Por lo tanto, como se puede apreciar, en Chile esta división de Elite y Periferia se ve reflejado mayoritariamente en la Región Metropolitana, en donde las comunas llamadas “Elite”, son Vitacura, las Condes, Providencia y lo Barnechea y más de la mitad de los habitantes de la población vive en zonas periféricas como lo es la comuna de Lo Espejo, que geográficamente está totalmente desplazada y alejada de estas comunas.

Como menciona (Zimmermann*, 2014), si bien existen múltiples ámbitos de exclusión (políticos, socioculturales, económicos, etc.), la Escuela de Chicago desarrolla en los años veinte un análisis de la segregación en términos espaciales. El enfoque espacial se profundiza a lo largo del siglo XX, en particular en el marco de la sociología urbana marxista de los años setenta, buscando entender los determinantes de la distribución de los grupos sociales en el espacio urbano o cómo la sociedad se proyecta en el territorio. Histórica y particularmente en la ciudad industrial, la segregación ha servido como un instrumento de regulación social y ordenamiento territorial al servicio de propósitos políticos e ideológicos, llegando a la conformación de guetos en su manifestación extrema. Sin embargo, la segregación espacial no resulta únicamente de las políticas de Estado, como son las normas y regulaciones urbanas, sino también de las acciones descentralizadas de los agentes económicos (inmobiliarias, instituciones de créditos, etc.) las preferencias y decisiones individuales.

Con lo mencionando anteriormente se puede entender que con el tiempo la segregación socio espacial no solo se puede visualizar por las políticas de Estado, sino que también hay más aspectos determinantes que contribuyen a dicha segregación, es decir, las inmobiliarias prefieren construir en suelos mejores y con

buena ubicación, no así, como en lugares de menor recurso, ya que ahí a lo que más se puede optar por parte de una inmobiliaria es a la construcción de viviendas sociales. Así mismo, las instituciones bancarias también forman parte de la segregación, ya que las personas de bajo nivel económico no forman parte de sus clientes. Se le ponen más trabas a una persona de bajos recursos.

La segregación espacial se manifiesta de manera exacerbada por la situación de pobreza y especulación inmobiliaria en las llamadas (mega) ciudades duales¹⁹, fragmentadas, polarizadas, segmentadas, confusas, etc.

(Zimmermann, 2014), cita a Sabatini donde dice que la segregación socio espacial es un fenómeno más que un problema, con carácter de proceso, dinámico y cambiante, al origen de efectos tanto positivos como negativos. Evidencia tres dimensiones de la segregación:

1. El grado de concentración espacial de los grupos sociales enclave (dimensión objetiva y voluntaria, potencialmente positiva para la construcción y preservación de identidades, capital social²⁰ y externalidades de vecindad).

¹⁹ Se entiende como la ciudad dual se refleja en la marginación social en donde existen zonas urbanas altamente calificadas y otras donde impera una decadencia física sin precedentes, debido a una distribución desigual de la riqueza marcada en la concentración del ingreso en un pequeño segmento de la población, en una franja de clase media y otra en la base de la pirámide social que corresponde a un amplio sector popular.

²⁰ Según Bourdieu, “el concepto de capital social es el conjunto de los recursos actuales o potenciales vinculados a la posesión de una red duradera de relaciones más o menos institucionalizadas de interconocimiento e interreconocimiento; o dicho de otro modo, a la pertenencia de un grupo” en el cual sus miembros están unidos por “vínculos permanentes y útiles” que se basan en intercambios materiales y simbólicos. (S.f). Capital social y estrategias de supervivencia. Reflexiones sobre el capital social de los pobres. p5

2. La homogeneidad²¹ social de las distintas áreas de las ciudades gueto²² (dimensión objetiva negativa, involuntaria y excluyente, ocasionando procesos de descomposición social en los barrios pobres).
3. El prestigio social (o desprestigio/estigma) de las distintas áreas o barrios de la ciudad (dimensión subjetiva, negativa en caso de estigmatización de los barrios populares).

Por lo tanto, se puede entender que el fenómeno que menciona Sabatini va principalmente desde lo espacial hacia lo socio económico, en donde las viviendas juegan un rol fundamental para la inserción social, económica y política de la población. Sabatini con las tres dimensiones intenta explicar que la segregación en las ciudades latinoamericanas más bien se trataría del orden económico y social, no tanto cultural.

Por otro lado, Zimmermann (2014)²³ menciona que, González comienza el análisis de la segregación socio espacial desde lo socioeconómico hacia lo espacial vinculando el análisis del desarrollo humano con las ventajas de la aglomeración para demostrar como la ciudad puede potencializar el desarrollo, aprovechando las externalidades de vecindad, economías de escala y menores costos y tiempos de transporte. En este orden de ideas, entiende el fenómeno de segregación no solamente desde la lógica de la localización sino desde la del acceso. Para ello, analiza el fenómeno de manera múltiple, relacionándolo con la capacidad de pago de los hogares (ingresos y gastos), el precio de la vivienda y la densidad de bienes

²¹ En ciencias sociales, la homogeneidad social se refiere a una sociedad que todos sus miembros son iguales, hablan en un mismo idioma y comparten las mismas creencias y costumbres, reduciendo la posibilidad de conflictos sociales como: religiosos, lingüísticos, entre otros. Extraído de <https://www.significados.com/homogeneo/>

²² Las " Ciudades Gueto " (del italiano ghetto) es un área separada para la vivienda de un determinado grupo étnico, cultural o religioso, voluntaria o involuntariamente, en mayor o menor reclusión.

²³ Extraído de "Segregación espacial y políticas públicas Mirada cruzada entre Francisco Sabatini y Jorge Iván González" (año 2014)

y servicios públicos (vías arterias y locales, movilidad, equipamientos, etc.). Se combinan entonces tres dimensiones:

1. La dimensión socioeconómica.
2. La localización.
3. Las condiciones físicas del espacio urbano o características de la aglomeración.

Como se puede ver en las variables mencionadas, la segregación también es una variable de lo socioeconómico ya que al no tener acceso o los recursos necesarios es imposible poder optar de a las viviendas, bienes o servicios públicos, por lo que las personas que viven en estas ciudades cuentan con el dinero solo para los gastos. En Chile el acceso a vivienda es desigual y los precios están por encima de lo que una persona de bajos recursos podría llegar a pagar, ya que la única forma de obtener una vivienda es a través de subsidios o endeudamiento con créditos hipotecarios o de consumo. Una forma simple de explicar es que la distribución de bienes y servicios urbanos tienen bastante inequidad. Para González la dimensión socio espacial no es el punto de partida de la segregación como si lo menciona Sabatini.

(Sabatini y Brain 2008)²⁴, postulan que: “la segregación de los grupos populares en la periferia de las ciudades tiene impactos urbanos e impactos sociales”. Entre los primeros destacan los problemas de accesibilidad y la carencia de servicios y equipamientos de cierta calidad en sus lugares de residencia; y entre los segundos, los problemas de desintegración social que están escalando hoy, representan formas de empobrecimiento o de degradación social vinculadas a las desventajas que conlleva el aislamiento físico.

²⁴ La segregación, los guetos y la integración social urbana: mitos y claves”
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0250-71612008000300001

Después de las definiciones ya mencionadas, para la investigación se utilizará la definición descrita por La Real Academia Española (RAE) ya que es la definición mas simple y concreta con la cual se podrá dar a entender el objetivo de la investigación.

Desigualdad Social.

Según la descripción de (Español, 2008)²⁵la desigualdad social se produce cuando una persona recibe un trato diferente como consecuencia de su posición social, su situación económica, la religión que profesa, su género, la cultura de la que proviene o sus preferencias sexuales, entre otros aspectos.

Como lo menciona su significado la desigualdad social se encarga de favorecer a unos y dejar de lado a otros, por lo que se puede ver en Chile la diferencia de las clases es muy notoria, un trabajador normal de la población José María Caro gana un poco más del mínimo, según la información extraída de Data Chile²⁶ el ingreso promedio es de \$307.101.

Sin embargo, con la recopilación hecha por La Tercera- (Sueldos de habitantes del sector oriente de R.M y norte minero duplican sus promedios, 2011). Menciona los residentes de Vitacura perciben ingresos cinco veces más mensualmente, siendo una de las remuneraciones más altas del país, con un promedio mensual de \$1,1 millón.

También se puede entender que la desigualdad no solo se contempla las diferencias de ingresos que tienen las personas, sino también en sus múltiples dimensiones socioeconómicas; “esto es, en las distintas cantidades de recursos de que disponen las personas en la forma de ingresos, riqueza, empleos, educación, salud, vivienda y otros aspectos que permiten funcionar efectivamente en la sociedad.

²⁵La desigualdad no es única ni afecta a un solo aspecto de la vida de las personas, sino que se puede hablar de varios tipos: desigualdad social, desigualdad económica, desigualdad educativa y desigualdad de género. Así mismo es necesario decir que La desigualdad, del tipo que sea, supone graves consecuencias, tanto en el ámbito personal como en el ámbito social. La pobreza es la principal consecuencia, junto con problemas como la desnutrición o el hambre.

²⁶ <https://es.datachile.io/geo/region-metropolitana-santiago-13/lo-espejo-144>

Así mismo, la definición a utilizar será la entregada por UNHCR ACNUR la agencia de la ONU para los refugiados, la cual tiene una visión mas amplia con conceptos que determinan el efecto de la desigualdad.

Marginalidad.

Según (Secretaría de Asentamientos Humanos y Obras Públicas. 1978)²⁷. La marginalidad es un fenómeno que se produce como consecuencia de la dinámica específica de un determinado sistema socioeconómico; este fenómeno se manifiesta por la segregación de importantes sectores de la población de las actividades productivas, del acceso a múltiples satisfactores de carácter social y socioeconómico, así como político a nivel individual o de grupo.

Por otro lado, (Fernando Cortés, 2021), dice que²⁸ La marginalidad significa falta de participación en los beneficios y recursos sociales, en la red de decisiones sociales, sus grupos carecen de integración interna, el hombre marginal no puede superar su condición por sí mismo. La marginalidad es un problema que corroe la médula del potencial del hombre para el auto mejoramiento voluntario y racional y esta la divide en tres dimensiones:

1. La dimensión sociocultural. Los marginales presentan bajos niveles de vida, de salud y de vivienda y bajos niveles educacionales y culturales.
2. Dimensión económica. Los marginales se pueden considerar subproletarios porque tienen ingresos de subsistencia y empleos inestables.
3. Dimensión política. Los marginales no participan, no cuentan con organizaciones políticas que los representen, ni toman parte en las tareas y responsabilidades que deben emprenderse para la solución de los problemas sociales, incluidos los propios.

²⁷ <https://infoinvi.uchilefau.cl/glosario/marginalidad/>

²⁸ Consideraciones sobre la marginalidad, marginación, pobreza y desigualdad en la distribución del ingreso, 2002. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252002000100002

Según la descripción otorgada por la secretaría de asentamientos humanos y obras públicas; y Fernando Cortés se puede interpretar que la marginalidad también es un problema determinante de la segregación, en el cual se incluye el ámbito socioeconómico, el cual afecta a los sectores de la población de las actividades productivas, en pocas palabras, esto afecta a la mano de obra barata.

También es cierto que los marginados tienen ingresos bajos y así mismo obtienen trabajos que son inestables. Por lo tanto, la marginación hace que el hombre no quiera salir de su burbuja para surgir ya que tienen problemas de integración y de recursos.

Viviendas Sociales.

Según (el informe del BCN Condominios de Vivienda Social: normativa y aspectos críticos²⁹). El DL N° 2.552 de 19791, establece que, para todos los efectos legales, el concepto de vivienda social hace referencia a “la vivienda económica de carácter definitivo, destinada a resolver los problemas de la marginalidad habitacional, financiada con recursos públicos o privados, cualquiera que sean sus modalidades de construcción o adquisición, y cuyo valor de tasación no sea superior a 400 UF”². Así mismo (Decreto 8 modifica ds N°1, de vivienda y urbanismo de 2011, sistema integrado de subsidio habitacional)³⁰. Reemplaza la definición de “Proyecto de Integración Social” por el siguiente: proyecto habitacional de loteo con construcción simultánea o acogido a la ley N° 19.537 con un máximo de 300 viviendas, que incluya un porcentaje mínimo de un 20% de viviendas destinadas preferentemente a familias pertenecientes al 50% más vulnerable de la población, de conformidad con el instrumento de caracterización socioeconómico vigente, o a las beneficiadas con un subsidio habitacional del DS N° 49 (V. y U.), de 2011, o del tramo 1 de este

²⁹ Condominios de Vivienda Social: normativa y aspectos críticos. Disponible en:

<https://www.camara.cl/verDoc.aspx?prmID=20406&prmTIPO=DOCUMENTOCOMISION>

³⁰ Modifica DS N° 1, de Vivienda y Urbanismo de 2011, Sistema Integrado de Subsidio Habitacional.

Disponible en:

<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1153745&idParte=10186863&idVersion=2020-12-18>

reglamento; y además, como mínimo un 40% de viviendas destinadas preferentemente a familias que reúnen los requisitos para acceder a un subsidio de los regulados en los tramos 2 y 3 del presente reglamento, sean o no beneficiarios del subsidio al momento de incorporarse al proyecto.

Como se menciona anteriormente en el decreto 8 y el informe del BCN, los subsidios habitacionales están hechos para las personas de bajo nivel socioeconómico, es decir, está enfocado en las personas que viven en sectores periféricos como lo es la comuna de lo espejo, ya que ellos cumplen con el porcentaje de vulneración que se exige y no cuentan con los recursos necesarios (ingresos) para poder adquirir una casa o departamento.

Como se menciona en el documento de la cámara³¹, las viviendas sociales no están pensadas para familias grandes, en el inciso 10, se establece que “la superficie construida inicial de la vivienda no deberá ser inferior a 42 m² (en densificación predial, pequeño condominio, y construcción de nuevos terrenos) o de 45 m² en el caso de construcción en sitio propio. Lo anterior es sin perjuicio de los requisitos establecidos en el subsidio complementario de densificación en altura, que exige “que las unidades de vivienda tengan una superficie edificada y habilitada a entregar al postulante no inferior a 55 metros cuadrados (artículo 35, letra d), número 5)”, hipótesis que tiene como excepción la Adquisición de Vivienda Construida Usada, en la cual “la superficie construida deberá alcanzar los 50 metros cuadrados”. Lo mismo respecto del subsidio complementario por grupo familiar, esto es, cuando se trate de postulaciones en que el grupo familiar del postulante se encuentre compuesto por 5 o más miembros o por 4 si tienen entre ellos a una persona Adulto Mayor, en cuyo caso se exige una “superficie edificada mínima de 50 metros cuadrados construidos” (artículo 35, letra e).

³¹ “Proyecto de ley que modifica la Ley General de Urbanismo y Construcciones estableciendo una superficie mínima para las viviendas económicas y sociales y otras exigencias que indica”

Urbanización y Autopistas Urbanas.

Tal como menciona (Valentina González Abarca, 2017)³², el urbanismo de Santiago de Chile tuvo sus primeros indicios, como práctica de segregación social, en el siglo XIX, especialmente con Benjamín Vicuña Mackenna, quien fue uno de los primeros propulsores de la organización territorial y social del lugar, ya que, “trajo consigo las ideas de los célebres primeros urbanistas desde Europa, dejando su huella en la estructura vial de la ciudad hasta hoy, dividiendo los espacios desde un centro público para la elite dominante y dejando fuera de él a los sectores populares, con el propósito de crear una identidad nacional marcada por ideales euro centristas en un territorio latinoamericano. De esta manera se fue estructurando la capital de Chile, con una creciente concentración demográfica y urbanización de las periferias con industrias, viviendas y vías de movilización, incrementando las diferencias sociales y económicas de la población. La urbanización se hizo para facilitar las condiciones de la ciudad para que el capital tuviera un flujo mayor, sin gran intervención de políticas estatales, influyendo en aspectos sociales –desigualdad- y territoriales –segregación mediante la modernización y concentración del espacio- que se mantienen aún después de cuatro décadas, ya que estos procesos de aglomeración han “mostrado una gran persistencia y continuidad, tanto en lo que se refiere a crecimiento demográfico como territorial”. La urbanización tiene un rol determinante en la segregación socio espacial de la población José María Caro, ya que al estar rodeada de autopistas se incrementan las diferencias sociales y económicas de la población. En este sentido también se produce una marginalidad y desigualdad. Por lo tanto, a pesar de que las autopistas comenzaron a surgir mediante el sistema de concesiones, el cual comenzó a ser aplicado en nuestro país el año 1993, siguen teniendo un papel fundamental en la segregación. A pesar de que las autopistas están hechas para mejorar la conectividad de las personas en

³² “Segregación ocasionada por las autopistas urbanas: el caso de la comuna de Lo Espejo en Santiago de Chile.”

general, no se pensó de qué formas estas podían incrementar las diferencias sociales.

Como menciona (Fernández. 1999) “Una política pública no es un fenómeno objetivo de perfiles claros y definidos, su existencia debe ser puesta de relieve como fruto de la investigación en el plano empírico mediante la identificación de sus elementos constitutivos, sean estas declaraciones de intenciones, programas, decisiones a cargo de uno o varios actores públicos, resultados (*outputs*) y consecuencias (*outcomes*), a lo largo de un cierto período de tiempo. De la definición que se utilice como marco conceptual, dependerá en buena parte que tal o cual acto, símbolo, decisión o «no decisión» sean aceptadas por el investigador como constitutivas de una política pública singularizable, en un contexto marcado por la interacción entre políticas distintas, que se afectan y condicionan mutuamente, con los problemas que ello plantea a cualquier intento de aislar el objeto de estudio.”

Mediante lo planteado anteriormente, se entiende que las políticas públicas tienen un rol fundamental para la resolución de problemas que afecten a los habitantes, por lo tanto su rol es determinar la problemáticas y así mismo las soluciones y forma de implementar las mejoras que se necesitan en un momento determinado y que con el tiempo se puedan ir reformulando para sus mejoras, ya que con el tiempo los problemas van cambiando. Por lo mismo, es un concepto que es parte de las mejoras que se pueden determinar en el problema de la segregación socio espacial.

En este apartado se quiso exponer los principales conceptos que forman parte de la “segregación socio espacial”. Así mismo, de las variables mencionadas anteriormente se utilizará en el marco metodológico y análisis segregación socio espacial. Autopistas, viviendas y desigualdad social. Por otra parte, el concepto de políticas públicas será utilizado como parte de la conclusión. En el siguiente capítulo se dará cuenta de la metodología a utilizar durante el proceso.

CAPÍTULO III

VIII. MARCO METODOLÓGICO.

La presente tesis es una investigación cualitativa, ya que busca visualizar si la segregación socio espacial afecta a una población determinada. Por lo tanto, este tipo de investigación es totalmente congruente con el tema, puesto que al ser una investigación de campo, se observará la realidad de los jóvenes de 20 a 30 años de la población José María Caro. Por lo tanto, se expondrá la perspectiva metodológica, el método, la población de muestra, diseño del instrumento, formato de la entrevista semi-estructurada, para posteriormente concluir con los pasos a seguir en el plan de análisis.

Para esta investigación es importante comprender de que se trata el método cualitativo.

El enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos (como en la mayoría de los estudios cuantitativos), los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas. La acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien “circular” en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía con cada estudio. (Roberto Hernández Sampiere, 2014, pág. 7)

Por lo tanto, lo que se busca con este enfoque es poder dar a conocer las vivencias, experiencias, percepciones y el entorno del sujeto en estudio, los jóvenes de la población José María Caro, para luego poder vincularlos con las variables que se experimentan en la segregación socio espacial y como estos los afecta en su día a día. Así mismo el tema identificado; segregación socio espacial, en la población José María Caro ha sido abordada a grandes rasgos en temas investigativos, pero no se ha profundizado ni se han buscado formas de que esto deje de ser un problema para los jóvenes de la población ya mencionada.

Por lo mismo se identificó que el presente estudio es capaz de visualizar y a través de esto poder determinar porque esto está afectando a los jóvenes de la población ya mencionada, profundizando en las causas.

Este proceso investigativo es **explicativo**.

Así mismo, Los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; es decir, están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o por qué se relacionan dos o más variables. (Roberto Hernández Sampiere, 2014, pág. 95)³³

Es importante el método explicativo para esta investigación, ya que lo que buscamos es poder explicar como la segregación espacial se relaciona con la desigualdad social, viviendas, educación, trabajo y autopistas. Determinar el impacto que tiene la segregación socio espacial en las variables ya mencionadas

³³ Para esta investigación el método investigativo es el que está más acorde con lo que se quiere lograr.

con los fenómenos sociales experimentados y como estas afectan a los jóvenes de 20 a 30 años de la población José María Caro.

La entrevista es el método elegido como recolección de datos ya que en el enfoque cualitativo esta se enfoca en la interacción, así como lo explica Sampieri “Regularmente en la investigación cualitativa, las primeras entrevistas son abiertas y de tipo “piloto”, y van estructurándose conforme avanza el trabajo de campo. Regularmente el propio investigador conduce las entrevistas. (Roberto Hernández Sampiere, 2014, pág. 403)

La entrevista está enfocada en este rango etario porque ellos tienen más conocimiento de lo que sucede en su entorno. El estallido social es un claro ejemplo de que hay cosas que sus padres estuvieron aguantando por años y aun así hay cosas o temas que los siguen normalizando. Sin embargo, los jóvenes tienen más conciencia, se informan más sobre lo que sucede a su alrededor, ven de que manera esto los afecta a ellos, sus pares y familia, pelean por sus derechos y no comparten las desigualdades.

Muestra.

El tipo de muestra será intencionada o teórica, la cual dice que “es el proceso de la recolección de datos para generar una teoría por la cual el analista conjuntamente selecciona, codifica y analiza su información y decide qué información escoger luego y dónde encontrarla para desarrollar su teoría tal como surge. Este proceso de recolección de información está controlado por la teoría emergente, sea ésta sustantiva o formal.” (A.STRAUSS, 1969, pág. 1)

Este tipo de muestra consiste en la elección de una muestra por métodos no aleatorios. La composición de la muestra está enfocada en los jóvenes de la población José María Caro, que viven ahí.

El primer acercamiento se realizará a través de llamadas telefónicas y redes sociales a jóvenes del rango etario de 20 a 30 años pertenecientes a la población José María Caro, ubicada en la comuna de Lo Espejo.

En consideración al tiempo y recursos, sin olvidarnos de que este estudio tiene un enfoque explicativo, como ya se definió anteriormente. Para esto, al contactarlos se hace una pequeña introducción de que trata la investigación, el enfoque y variables a conversar. Esta entrevista se realizará por la plataforma de Google Meet en el cual se enviará una invitación mediante correo electrónico. Se escogieron a cinco personas, tres hombres y dos mujeres ya que es una investigación cualitativa, la cual busca mostrar la percepción de ellos.

Recolección de Datos.

Como primera instancia se utilizará como método de recolección de información, la exploración de fuentes secundarias, las cuales aportarán con la interpretación de los aspectos planteados en la investigación. Esto será a través de estudios de investigación de diversos autores que entregan datos cualitativos o cuantitativos para poder desarrollar y establecer el análisis de las perspectivas, aspectos relevantes y ayudar a determinar la factibilidad de la hipótesis.

- La segregación, los guetos y la integración social urbana: mitos y claves.(francisco Sabatini e Isabel Brain, diciembre 2008).
- El neoliberalismo en la ciudad. Segregación socio espacial en metrópolis Latinoamericanas(Miguel Pérez A).
- Estudios Demográficos y Urbanos (Enrique Pérez Campuzano, 2011).

En segunda instancia, se utilizará como método de recolección la entrevista semi-estructurada, la información entregada es de fuentes directas, ya que el propósito es poder generar un ambiente de cercanía con el/la entrevistado/a, así como

también comprenden la situación en la que viven los jóvenes respecto al problema determinado.

Nuestro país y a nivel mundial viven la Pandemia del Covid-19, por lo tanto, a pesar de que en este momento ya no estamos en estado de catástrofe ni cuarentenas, se sigue dificultando el hecho de poder tener entrevistas de forma presencial y grupales, ya que no todos tienen los mismos tiempos de disponibilidad horaria que pueda ser compatible con el resto, ya sea de forma presencial u online, por lo tanto, por eso la mejor opción sigue siendo la entrevista semi-estructurada individual por la plataforma online; google Meet. Por lo tanto, por la pandemia es más factible encontrar un momento adecuado para cada entrevistado debido a que esta sea en un momento del día el cual no interfiera en su trabajo o estudios. Lo que se va a priorizar es que sea una conversación tranquila, donde las respuestas sean de forma espontánea y variable porque de esta forma se profundizará en la situación del objeto de análisis.

Esta investigación buscará ver como el problema determinado los afecta en la actualidad, aun así pueden entregar datos de cómo ha sido su realidad desde que viven en la población o como afectó a su familia ya que sus experiencias también pueden aportar con la investigación. Para efectos de la investigación, las variables de análisis utilizadas en la entrevista son las siguientes:

- ❖ Segregación espacial.
- ❖ Desigualdad social.
- ❖ Viviendas sociales.
- ❖ Urbanización y Autopistas Urbanas.

Diseño del Instrumento.

Esta entrevista es de carácter confidencial y será grabada con el consentimiento del entrevistado ya que solo es para la transcripción de la información.

La entrevista semiestructurada tiene cuatro variables, las cuales cuentan con sus preguntas respectivas y definiciones para que los entrevistados puedan comprender de mejor forma el enfoque que se quiere dar y comprender el significado de cada concepto. Se realizarán en el mes de Octubre del año 2021 y tendrán una duración de 20 minutos aproximados por persona, se priorizará el tiempo disponible que tengan para poder realizar la entrevista de forma tranquila, en donde puedan expresarse sin apuro. El formato de la entrevista será de carácter semi estructurado.

Plan de Análisis de Datos.

El plan de análisis a utilizar en esta investigación es mediante diversas etapas, el cual se realizará de la siguiente manera.

Etapa 1.- Preparación y organización de los datos: En esta primera etapa se realizará la transcripción de las entrevistas realizadas, tomando en cuenta los elementos mas relevantes con la investigación. Se adjuntan las entrevistas realizadas en los anexos.

Etapa 2.- Proceso de codificación: Este proceso se realizará para definir las categorías de los datos que se van a abordar, con subcategorías, buscando que se relacionen con las respuestas de los entrevistados.

Etapa 3.- Triangulación de datos: Aquí lo que se busca es establecer comparaciones con los datos recolectados y variables determinadas a través de su visión, perspectivas, ideas, ya que la idea o finalidad es la contraposición de datos y métodos que se centran en un mismo tema. Este punto es fundamental para asegurar la validez de los resultados.

4.- Vincular los resultados con el conocimiento disponible: Guiándonos con los resultados de análisis obtenidos, se procede a detectar, consultar y vincular con la bibliografía y otros materiales que sean útiles, tomando en cuenta la información relevante y necesaria que alude al problema de investigación.

Para llevar a cabo el plan de análisis mencionado anteriormente, se analizará la información que habla sobre la segregación socio espacial y sus variables para poder determinar de qué forma esto afecta a la población de estudio, con el objetivo de visibilizar y exponer a que amenazas se encuentran expuestos.

Se realizará un análisis de si las autopistas influyen o no en la segregación socio espacial de la Población José María Caro, comparando con la información entregada por los entrevistados.

Este proceso es de suma importancia para las acciones posteriores en la investigación, puesto que con este proceso detallado anteriormente se podrá realizar un análisis adecuado para poder cumplir con los objetivos y dar respuesta a la Hipótesis y Pregunta de Investigación, donde dicha información sea acorde con el marco teórico que delimita la investigación.

CAPÍTULO IV

IX. ANÁLISIS DE DATOS.

Descripción de Procedimientos.

Se realizaron cinco entrevistas individuales a jóvenes de 20 a 30 años pertenecientes a la población José María Caro, de la comuna de lo espejo. Esta entrevista fue realizada a dos mujeres y tres hombres. Cada entrevista tuvo una duración de un mínimo de 7 minutos y un máximo de 20 minutos.

El primer contacto se realizó por medio de redes sociales, de los cuales, ellos mismos entregaron datos de otros posibles candidatos con el fin de poder llevar a cabo el total de entrevistas

Las entrevistas se realizaron en el mes de Octubre de 2021.

- **Entrevista N° 1**

La entrevista fue realizada a Bastián Muñoz, estudiante de Arquitectura, perteneciente a la población José María Caro. Tiene 22 años. Esta entrevista se llevó a cabo el día 10 de Octubre, en una video llamada por la plataforma de meet de google. El entrevistado se encontraba con la disposición adecuada para facilitar la comunicación y lograr una conversación fluida.

- **Entrevista N°2**

La entrevista se realizó a Juan Silva, Trabaja actualmente como Ingeniero Forestal. Pertenece a la población José María Caro. Tiene 29 años. Esta entrevista se llevó a cabo el día 11 de Octubre, en una video llamada por la plataforma de meet de google. El entrevistado solicitó que la entrevista se

realizara este día, ya que era su día libre, por lo tanto, el entrevistado se encontraba en su hogar con una total disposición y fue una conversación fluida, la cual facilitó una buena comunicación.

- **Entrevista N°3**

La entrevista se realizó a Daniela Lloncón, estudia nutrición y dietética y tiene 23 años, perteneciente a la población José María Caro. Esta entrevista fue realizada el día 11 de Octubre, en una video llamada por la plataforma de meet de google . La entrevistada se encontraba en su hogar con la disposición pertinente para facilitar la comunicación y lograr una comunicación fluida.

- **Entrevista N°4**

La entrevista se realizó a Nivaldo estudiante de ingeniería en electricidad, mención potencia, tiene 26 años, perteneciente a la población José María Caro. Esta entrevista fue realizada el día 11 de Octubre, en una video llamada por meet de google. El entrevistado se encontraba en su hogar con una gran disposición para poder lograr una conversación fluida.

- **Entrevista N°5**

La entrevista se realizó a Valentina Marchant, egresada de la carrera de Derecho, tiene 28 años y pertenece a la población José María Caro. Esta entrevista fue realizada el día 12 de Octubre, en una video llamada por meet de google. La entrevistada se encontraba en su hogar con una gran disposición para entregar su conocimiento para obtener una conversación fluida.

ETAPA 1.-Preparación y organización de los datos.

En esta etapa las transcripciones de las entrevistas realizadas estarán agregada en el sector de los anexos.

ETAPA 2.- Proceso de codificación.

TABLA 2: Variables y relatos de entrevistados.

Variable	subcategoría	Relato de entrevistados.
<i>Segregación socio espacial</i>	¿Has vivido la segregación?	<ul style="list-style-type: none"> • “Si la pregunta es si he vivido la segregación, si, la estuve viviendo, pero no era tan visible ya que al salir de la comuna recién pude hacer la comparación. Eso comienza de a poco, asociando cosas y comparando, en donde la vivencia se vuelve algo muy impactante y frustrante.”(E.1) • Por temas económicos mas que nada, por que mis padres siempre trabajaron de muy pequeños, entonces cuando era mas chica nunca tuvimos una casa propia, por ejemplo, después de mis 18 recién mis padres tuvieron casa propia.”(E.3) • “Claramente he vivido la segregación, partiendo porque la población José María Caro está segregada por una línea de tren y autopista, queda en una parte muy cerrada con muy poco acceso”.(E.5)

<p><i>Autopistas</i></p>	<p>¿Tienen algún grado de incidencia en la segregación ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • “Totalmente, eso te obliga a depender de transporte público o tener un vehículo, algo que se contradice totalmente con el discurso de la movilidad sustentable, yo no cuento con los recursos para contar con un automóvil así que me veo obligado a usar transporte público el cual sabemos no es muy eficiente y estas tres autopistas finalmente actúan como barrera, para la ciudad son una conexión pero para la comuna que se encuentra limitada por estas es una desconexión total con el resto de las comunas que tienen los servicios que uno busca, y también lo que pasa con el tren central que separa a la misma comuna.”(E.1) • No debería espacialmente, de hecho, te da ventajas ya que tiene acceso a las diferentes direcciones, por ejemplo, norte, sur, este, oeste, de moverte a lo largo de Santiago. Eso si esto ha dado paso para que en la comuna nos llenemos de narcotraficantes porque hay muchas vías de escape, estratégicamente es un buen lugar para que alguien de esas características viva acá, en ese aspecto si te segrega.”(E.2) • “Yo creo que no es el punto fundamental, porque no es la razón principal de que tengamos una segregación a nivel comunal,
--------------------------	--	--

		<p>aunque en cierto modo, la comuna no está unida como tal porque si se divide. Como por ejemplo la comuna de Pedro Aguirre Cerda, se nota la diferencia social que hay. En tanto a la autopista es algo mas beneficioso que algo que segregue a la comuna.”(E.3)</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Siento que el tema de la autopista no influye, sobre todo porque tenemos la feria aquí mismo, la feria mas grande que hay, entonces en ese sentido mucha gente viene a comprar, pero no siento que uno se aíse por eso, yo creo que son por otras razones, como la delincuencia que uno ve.”(E.4) • “Efectos de falta de comunicación con otras comunas, no solo la segregación, sino también de un prejuicio constante de la delincuencia que existe en la población como el acceso es tan difícil, mucha gente se queda de con la idea, donde no conocen y tampoco quieren conocerla.”(E.5)
<p><i>Desigualdad Social</i></p>	<p>Qué representa para ti la desigualdad social?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • “Para mi la desigualdad social es no tener las mismas oportunidades para todas las personas que viven en un lugar. Se ve reflejada en la José María Caro en la salud, lo laboral, las oportunidades que tienen las personas para desenvolverse no le entregan las mismas herramientas y oportunidades a

todas las personas. Es difícil vivir en una población y salir adelante. Hay muchos beneficios del estado como la gratuidad, capacitaciones gratuitas pero a nivel local son pocas, en ese sentido se ve la desigualdad en la comuna.”(E.2)

- “Desigualdad social siempre ha habido, va de los inicios del ser humano pero si bien una persona que nació de una familia rica siento yo que tiene muchos beneficios porque todo lo tiene pagado, pero una persona que sabe lo que cuestan las cosas tiene un mayor esfuerzo y una mayor recompensa. Saber valorar las cosas, yo creo que las personas de arriba no saben ver eso.”(E.4)
- “La desigualdad está desde que empezamos, no hay una dedicación o la educación acá en la comuna es muy marginal. Ahora la alcaldesa está retomando el tema de la educación con la pandemia y me di cuenta que los colegios realmente no están equipados, ni preparados ni nada como para recibir alumnos realmente. Si lo comparamos con comunas que están mas lejos de la periferia la desigualdad es gigantesca, en tanto a posición de comuna.”(E.3)

<p><i>Viviendas</i></p>	<p>¿Cómo son las viviendas y su entorno?</p>	<ul style="list-style-type: none">• “Uno se puede imaginar que el gobierno que haya sido, dando viviendas de mala calidad es algo que aun persiste, son viviendas de pocos metros y en los sectores mas antiguos se puede ver como las viviendas se van convirtiendo en “sites”. Los blocks que son las viviendas sociales de Lo espejo, no se exactamente de cuantos metros cuadrados son, pero no creo que cuenten con el estándar de lo que deberían ser. Se han mantenido pero el tema del espacio es un problema. Los espacios públicos se deterioran rápido ya que los arreglos o remodelación a una plaza son casi al 4to o 5to año y por el poco uso terminan siendo un basural o se lo terminan tomando personas para invisibilidades, asi que el entorno tampoco es muy bueno.”(E.1)• “Las viviendas no son tan terribles como las casas chubi que se dan en otras partes del país, pero si hay mucho hacinamiento en varias casas del sector, por eso la opción de los retiros del 10%, para mi fue bueno porque muchos vecinos de la comuna construyeron sus casitas y viendo que no les alcanzaba construyeron segundo piso. Ahora hay muchas casas que tienen segundo piso y eso me alegra mucho y prácticamente ha servido harto de infraestructura. La comuna de lo espejo es una de las comunas con menor áreas verdes y árboles por persona.”(E.2)
-------------------------	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> • “Falta de aseo, lo espejo está lleno de micro basurales que por años han existido, luego vienen las soluciones parches de los municipios llevándose la basura 1 vez cada 2 meses y al otro día vuelva a existir el micro basural. Hay muy pocas plazas en lo espejo que no tienen basura. El entorno es muy hostil y en las plazas se corre riesgo al ir. Las viviendas son precarias, con materiales de baja calidad, en el invierno se llueven.”(E.5)
--	--	---

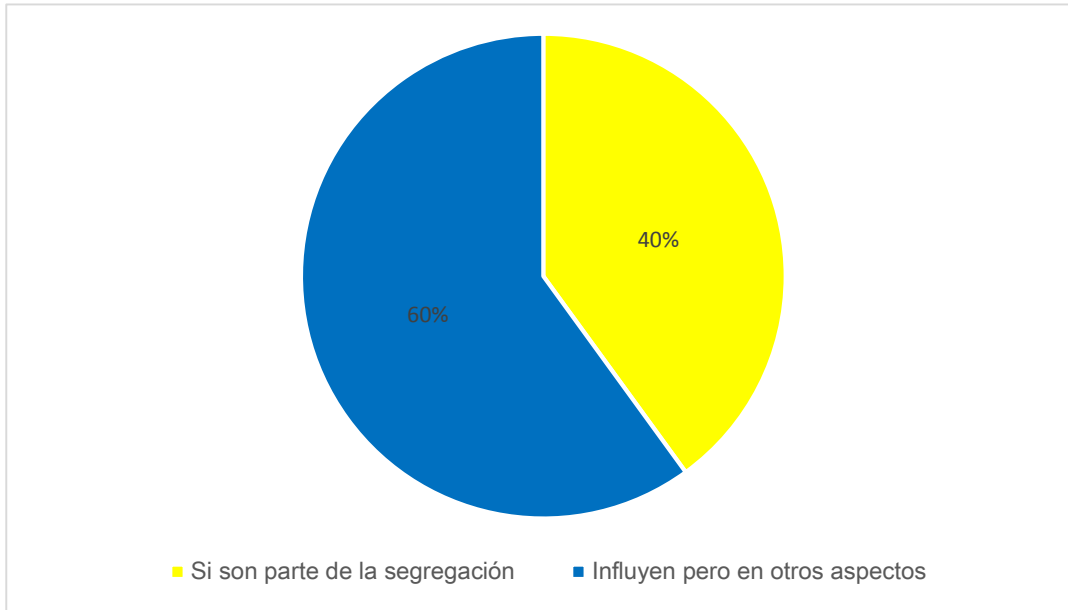
Fuente: Elaboración Propia.

ETAPA 3.- Triangulación de datos.

1.-¿Crees que las autopistas influyen en la segregación socio espacial de la población José María Caro?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si son parte de la segregación.	2	40%
Influyen pero en otros aspectos.	3	60%
TOTAL	5	100%

GRÁFICO 1: Autopistas.



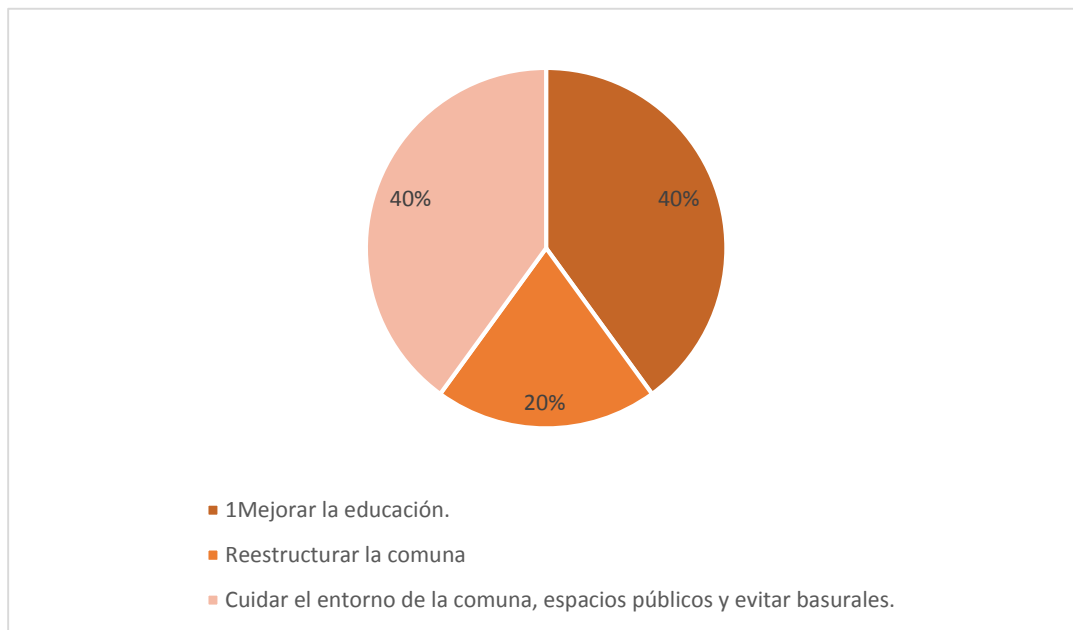
Fuente: Elaboración propia con datos utilizados en las entrevistas.

Tomando en cuenta las respuestas entregadas por los entrevistados, se puede apreciar que las autopistas si tienen un grado de incidencia en la segregación de la población José María Caro, por un lado, es una facilidad para los antisociales ya que, es una vía de escape al momento de ejecutar un acto ilícito, y, por otro lado, la autopista trae beneficios como el tener acceso a distintos sectores de la ciudad.

2.- ¿Qué ideas o soluciones planteas para reducir la segregación socio espacial en a la población?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Mejorar la educación	2	40%
Reestructurar la comuna	1	20%
Cuidar el entorno de la comuna, espacios públicos y evitar micro basurales	2	40%
TOTAL	5	100%

GRÁFICO 2: Soluciones para reducir la segregación.



Fuente: Elaboración propia con datos utilizados en las entrevistas.

Tomando en cuenta las diferentes propuestas que dieron los entrevistados, se pudo realizar un análisis con las respuestas que mas se repitieron, la educación debe ser la base de todo para poder fortalecer el conocimiento y así poder entregar herramientas que los ayude a salir adelante, viéndolo desde un ámbito social , así mismo, cuidar el entorno y evitar los micro basurales son elementos fundamentales para poder tener plazas, lugares recreativos y áreas verdes en función de las personas de la población. Esto serían las propuestas que se podrían hacer a corto plazo por dar una idea. Un ámbito mas complejo y a largo plazo sería reestructurar la comuna, ya que es algo que tomaría mas tiempo, mas recursos con los cuales no cuenta la comuna.

ETAPA 4.- Vincular los resultados con el conocimiento disponible.

Autopistas.

Como se pudo ver con las respuestas de los entrevistados, las autopistas si influyen en la segregación socio espacial de la comuna de Lo Espejo, principalmente la población José María Caro, pero estas no influyen directamente solo por encerrar y limitar la comunicación entre sus mismas poblaciones, sino que también porque da cabida a la delincuencia funcionando como vías de escape, lo cual también hace que se cree un prejuicio de los habitantes de la población.

Así mismo (“Francisco Sabatini e Isabel Brain”2008)³⁴ destacan los problemas de accesibilidad y la carencia de servicios y equipamientos de cierta calidad en sus lugares de residencia; y entre los segundos, los problemas de desintegración social que están escalando hoy. Representan formas de empobrecimiento o de degradación social vinculadas a las desventajas que conlleva el aislamiento físico. De esta forma se puede ver como los datos secundarios y las respuestas

³⁴ La segregación, los guetos y la integración social urbana: mitos y claves. Pág. 5-26.

entregadas por los entrevistados logran vincularse, de como las autopistas y la segregación están totalmente ligadas .

Segregación Socio Espacial.

Respecto a las respuestas entregadas por los 5 entrevistados, es posible establecer una amplia definición, en donde la segregación se ve reflejada día a día, mostrando la desigualdad en el ámbito de la salud, lo cual se puede ver en los consultorios que son totalmente precarios y las horas de atención las dan de un mes para otro. También se refleja en el ámbito económico y de vivienda, en donde el tener casa propia no es algo tan accesible para las personas pertenecientes a las poblaciones. Lo laboral también forma parte de la segregación socio espacial, en donde la gran mayoría debe ir a trabajar a otros sectores de Santiago, ocupando una gran cantidad de tiempo solo en el trayecto y dejando de lado el cuidado de sus hijos por tener ingresos para la familia.

La segregación socio espacial también se ve en las diferencias sociales que hay entre personas que viven en lugares periféricos como lo es la población José María Caro y en sectores más acomodados como por ejemplo Providencia. Estas diferencias sociales se pueden ver en el trato que se obtiene perteneciendo en un sector o en el otro, en el acceso a la educación, el entorno en el que se vive ya sea la infraestructura de las viviendas o los espacios recreativos y áreas verdes. Esto hace que solo por el hecho de vivir en la población las personas se sientan marginadas y violentadas.

Se ve mucho la falta de oportunidad y el abandono en la seguridad social, en donde la delincuencia y la drogadicción es algo que se ve cada día.

Como se puede apreciar en el texto El neoliberalismo en la ciudad. Segregación socio espacial en metrópolis latinoamericanas, ("Miguel Pérez A")³⁵. menciona la

³⁵ El neoliberalismo en la ciudad. Segregación socio espacial en metrópolis latinoamericanas. Pág. 108-130.

problemática del grado de aislamiento físico entre los grupos sociales, que conlleva muchas veces a situaciones de miseria y desintegración social. Tal aislamiento se produce de dos formas, ya sea por la gran escala geográfica de la segregación (es decir, la gran distancia de aglomeraciones espaciales de familias de igual condición social) o porque los desplazamientos de la población entre sus zonas de residencia y el resto de la ciudad presentan mayores tiempos de viaje o menores frecuencias.

Así mismo el texto *Los estudios demográficos y Urbanos*, "(Enrique Pérez Campuzano 2011)"³⁶ menciona que la segregación socio espacial como fenómeno ha estado ligada desde sus inicios en los estudios sobre la ciudad, e igualmente ha estado cargada de diversos significados. En sus acepciones más generales plantea la forma en que se organiza la ciudad, mientras que las particulares hacen referencia a la construcción en el espacio de fenómenos de diferenciación social, económica, política, educacional, delictiva, entre otros.

Ambas definiciones entregadas por los autores ya mencionados se vinculan con las respuestas entregadas por los entrevistados, en donde la segregación socio espacial es un fenómeno que nace por distintas consecuencias producidas por la desigualdad, aglomerando a las familias vulnerables y de escasos recursos en sectores periféricos. Esto conlleva el difícil acceso a la educación y a su vez, el bajo rendimiento escolar, extensas horas de trayecto hacia el trabajo y luego al hogar, desprotección social, altos índices de delincuencia, diferencias sociales de grupos pertenecientes a distintos lugares de la comuna y finalmente las malas condiciones ambientales que conllevan un deterioro urbanístico y habitacional.

³⁶ Estudios Demográficos y Urbanos, mayo-agosto 2001. Enrique Pérez Campusano. Pág. 402-432.

X. CONCLUSIÓN.

Si nos enfocamos en los resultados obtenidos en la entrevista, podemos entender que los jóvenes tienen total conocimiento de la segregación socio espacial y lo que trae consigo, es decir, tienen claro en que aspectos los afecta, a través de la desigualdad en temas tan relevantes como la educación y el acceso a ella, la falta de oportunidades que solo a algunos favorece, por lo tanto, que hace que aumente la delincuencia, el desempleo y la pobreza. Es difícil poder optar a una vivienda propia en estos sectores por los bajos ingresos que se obtiene y el hacinamiento en casas o viviendas sociales (Blocks) es cada vez mas normalizado. La infraestructura tiene un rol fundamental en el entorno, ya que las calles de estas poblaciones no fueron pensadas para familias que puedan optar a movilización propia, son angostas y no cuentan con espacio para estacionamientos, por lo tanto la única forma es estacionar encima de las plazas o veredas.

La población José María Caro cuenta con micro basurales, los cuales se encuentran ubicados en sitios abandonados o en las plazas. Esto hace que el entorno se vuelva hostil, y que los espacios recreativos no cumplan su función, pero no solamente por la falta de cultura de sus habitantes o por la presencia de basura, sino que la delincuencia y la escasa seguridad social tienen gran culpa de que las pocas plazas o canchas no puedan ser usadas con los fines que conllevan. Estos problemas señalados son solo ejemplos de las grandes implicancias que tiene la segregación socio espacial en la población José María Caro y que han existido durante años.

Tomando en cuenta la opinión de las cinco personas entrevistadas y de las distintas fuentes de información utilizadas mediante la investigación, con respecto a los efectos de la segregación socio espacial, al ser una investigación de carácter cualitativo, es difícil determinar la gran implicancia de este concepto, al igual que la relación que tiene con la desigualdad social, por el tamaño de la muestra. Es decir, se cumple con lo planteado por la hipótesis pero se debe seguir profundizando, ya que la comuna de Lo Espejo tiene un total de 98.804 habitantes.

Con respecto a la pregunta de investigación “¿Los jóvenes entre 20 a 30 años que habitan en la población José María Caro, son conscientes de la marginalidad y de la desigualdad producida por la segregación socio espacial?, ¿Y cómo este último les afecta en su calidad de vida?”

Se puede concluir que si son conscientes de la marginalidad y desigualdad que produce la segregación espacial, y que esta los afecta directamente en su calidad de vida. Si lo vemos en el ámbito educacional, se prioriza estudiar en colegios o liceos de otras comunas porque la educación proporcionada en los colegios de la población no cumple con los estándares de otros colegios, es decir, la educación es de mala calidad, no te entregan las herramientas necesarias para el desarrollo.

La desigualdad también se está presente en cosas tan simples como el acceso a la universidad, a pesar de que la gratuidad esta inserta en nuestro país aún no es para todos y un gran porcentaje ha tenido que estudiar con CAE, lo cual es un crédito repactado en un total de 20 años, el cual te limita a optar a viviendas sociales o subsidios.

Por lo tanto, la segregación los afecta de forma directa, en su día a día. En consideración con la hipótesis, “La segregación socio espacial produce desigualdades en condiciones de vivienda y su entorno, acceso a la educación, transporte y seguridad social, principalmente en los sectores periféricos de la región metropolitana, cómo lo es la población José María Caro, comuna de lo Espejo.” Se afirma que la segregación socio espacial afecta en todos los aspectos a la población ya mencionado, así también suma otras variables, como la falta de espacios públicos, los micro basurales que se ven a diario y la falta de puestos de empleo en la comuna.

También se pudo determinar la influencia que tienen las autopistas en la segregación socio espacial, la cual se estableció como uno de los objetivos específicos de la investigación, la cual arrojó un resultado de que las segrega, pero no por la división que estas crean entorno a la población, sino porque al tener un

gran acceso a las autopistas ayuda a que los delincuentes o narco traficantes tengan mas vías de escape, al momento de ejecutar un acto ilícito.

El segundo objetivo específico se enfocaba en analizar la experiencia de los jóvenes entre 20 a 30 años que viven en la población José María Caro respecto a la segregación socio espacial. Esto se realizó en la tabulación de las variables determinadas en el marco teórico y metodológico y con las respuestas entregadas por los entrevistados.

Por último, el tercer objetivo específico establece Identificar los elementos que son parte de la desigualdad y segregación socio espacial. En este aspecto, los entrevistados mencionaron aspectos que son parte de estas como por ejemplo, la educación, el entorno, la infraestructura de la comuna, como es la salud que hay dentro de su población, la seguridad social y micro basurales.

El objetivo general de la investigación se enfoca en “Identificar elementos que aporten para reducir la segregación socio espacial que afecta a los jóvenes de entre 20 a 30 años de la población José María Caro en la comuna de Lo espejo.”

Por lo tanto, uno de los objetivos principales para reducir la segregación socio espacial es la educación y la cultura, ya que la falta de educación se refleja en la delincuencia, violencia y el no tener metas para la vida. Otros aspectos para la educación sería encontrar la manera de evitar la deserción escolar y capacitar a los profesores para que le entreguen las herramientas suficientes a los niños y jóvenes para que vean que pueden tener oportunidades aun si pertenecen a una población.

Se debe promover el cuidado del entorno, ya sean áreas verdes, aumentar las plantaciones de árboles, plantas y que la municipalidad determine puntos para botar la basura que se bota normalmente en espacios vacíos o plazas, para esto se necesita contar con camiones, ya que las cosas que tira la gente a la calle generalmente son muebles o cosas de la casa que ya no necesitan, por lo tanto, se deben crear canales de comunicación para reducir los micro basurales, los cuales son parte de la segregación.

Así mismo, una de las soluciones es poder crear políticas públicas en favor de las variables ya mencionadas, ya que la segregación socio espacial es un tema que abarca grandes aspectos, se que es imposible reducir la segregación de raíz, pero si se pueden hacer mejorar que perduren en el tiempo y que vayan reestructurando respecto a los cambios que se vayan realizando con el paso del tiempo Estas mejoras deben ser enfocadas por sector, es decir, una política pública a nivel regional es muy posible que no funcione a nivel local, porque no todos viven la misma realidad ni la segregación socio espacial de la misma manera. Por lo tanto, estos cambios no solo deben venir del Estado, sino que también las municipalidades tienen que otorgar ayudas y mejoras para sus habitantes. Esta es una tarea en conjunto lo cual debe promover la igualdad, el bien común y las posibilidades.

Otra solución es que el Estado sea capaz de regular los precios a las viviendas, ya que no son accesibles para todo y el sueldo que piden optar a créditos esté sobre los ingresos que ellos obtienen.

La municipalidad debe crear cabildos y espacios para que las personas puedan dar a conocer en que aspectos se sienten vulnerados y de que forma podrían mejorarlo a largo o corto plazo, ver la factibilidad y si la municipalidad cuenta con los ingresos necesarios para hacer mejoras en sus comunas.

Crear viviendas sociales en otros lugares de Santiago, en lugares que no sean pobres para que las personas de diferente estrato social puedan permanecer a un mismo lugar.

Se necesita crear políticas que ayuden a combatir la delincuencia y el aumento de la dotación policial para ayudar a resguardar la integridad de los habitantes de la población José María Caro.

Por todo lo mencionado anteriormente, se puede entender la segregación como algo complejo pero no imposible de reducir, por lo tanto, este estudio es fundamental

para la Administración pública, porque las ciencias sociales son una disciplina que necesita ser estudiada para poder visibilizar las realidades y entregar mejoras a las personas que se encuentran viviendo la segregación a diario, con todo lo que esto conlleva. Por lo tanto, las políticas públicas son parte de la función de la administración pública para crear mejoras o crear programas comunitarios para ayudar a la población.

XI. BIBLIOGRAFÍA

Municipalidad de Lo Espejo. s/d. [En Línea]. <https://www.loespejo.cl/historia/>

Ruiz Flores, Juan Carlos. (2012). **Violencias en la periferia de Santiago: La población José María Caro.** *Revista INVI*, 27(74), 249-285. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-83582012000100008>

FNSP. Estadísticas delictuales Región Metropolitana. s/d. [En Línea]. <http://www.fnsp.gov.cl/estadisticas-delictuales-region-metropolitana/>

Municipalidad de Recoleta. Comuna de Lo Espejo se sumó a la Asociación Chilena de Farmacias Populares. 12 de Agosto 2021. [En Línea]. <https://www.recoleta.cl/comuna-de-lo-espejo-se-sumo-a-la-asociacion-chilena-de-farmacias-populares/>

Linares, Santiago. (2013). Las consecuencias de la segregación socioespacial: un análisis empírico sobre tres ciudades medias Bonaerenses (Olavarría, Pergamino y Tandil). Cuaderno urbano. 14. 10.30972/crn.1414527.

Fundación mi Parque. 2017. fundación mi parque. *Segregación urbana: la “otra” desigualdad de Chile.* [En línea] 30 de marzo de 2017.

Biblioteca Nacional de Chile. 2018. Memoria Chilena. *Marginalidad social en Santiago (1850-1920)*. [En línea] 2018.

Miguel Pérez A. Debate: Democracia en América Latina. El neoliberalismo en la ciudad. Segregación socio espacial en metrópolis Latinoamericanas. 23p. [En Línea]. http://revistanemesis.cl/wp-content/uploads/2018/08/10_Nemesis5_PerezM_EI-neoliberalismo-en-la-ciudad.pdf

Chile, Biblioteca del Congreso Nacional de. 2020. Reportes Estadísticos. Lo Espejo Reportes Estadísticos | 2020. [En línea] 2020. https://www.bcn.cl/siit/reportescomunales/comunas_v.html?anno=2020&idcom=13116.

Gerlach, Vicente. 2018. ¿Qué es pobreza multidimensional? fundación trascender. [En línea] 18 de diciembre de 2018. <https://fundaciontrascender.cl/blog/opinion/que-es-pobreza-multidimensional/>.

Segregación espacial y políticas públicas. Zimmermann*, Laura. 2014. 2014, Reseñas bibliográficas, págs. 219-224.

SABATINI, FRANCISCO y BRAIN, ISABEL. La segregación, los guetos y la integración social urbana: mitos y claves. EURE (Santiago) [online]. 2008, vol.34, n.103 [citado 2021-11-26], pp.5-26. Disponible en: <http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0250-71612008000300001&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0250-7161. <http://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612008000300001>.

Data Chile, Comuna de lo Espejo. s/d. [En Línea]. <https://es.datachile.io/geo/region-metropolitana-santiago-13/lo-espejo-144>

Infoinvi, Marginalidad. s/d. [En Línea].
<https://infoinvi.uchilefau.cl/glosario/marginalidad/>

CORTES, Fernando. **Consideraciones sobre la marginalidad, marginación, pobreza y desigualdad en la distribución del ingreso.** Pap. poblac [online]. 2002, vol.8, n.31 [citado 2021-11-26], pp.9-24. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252002000100002&lng=es&nrm=iso>. ISSN 2448-7147.

Cámara, Condominios de Vivienda Social: normativa y aspectos críticos. s/d. [En Línea]
<https://www.camara.cl/verDoc.aspx?prmID=20406&prmTIPO=DOCUMENTOCOMISION>

BCN, Decreto 8 Modificase el DS N°1, de 2011. 18 Diciembre 2020,
<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1153745&idParte=10186863&idVersion=2020-12-18>

Valentina Gonzáles. Segregación ocasionada por las autopistas urbanas: el caso de la comuna de Lo Espejo en Santiago de Chile. 2017.[En Línea].
<http://www.geografiacritica.cl/wp-content/uploads/2017/09/EyS1-ValentinaGonzalezAbarca.pdf>

Sabatini, Francisco, Cáceres, Gonzalo, & Cerda, Jorge. (2001). **Segregación residencial en las principales ciudades chilenas: Tendencias de las tres últimas décadas y posibles cursos de acción.** EURE (Santiago), 27(82), 21-42.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612001008200002>

Las Consecuencias de la Segregación Socio espacial: Un Análisis Empírico Sobre tres Ciudades Medidas Bonaerenses OLAVARRÍA, PERGAMINO Y TANDIL. Linares, Santiago. 2013. 2013, ISSN 1666-6186. Volumen 14 N° 14 pág. 26. <https://www.redalyc.org/pdf/3692/369233934001.pdf>

Español, ACNUR Comité. 2008. UNHCR ACNUR la agencia de la ONU para los refugiados. **¿Qué es desigualdad, qué tipos existen y qué consecuencias tiene?** [En línea] agosto de 2008. https://eacnur.org/blog/que-es-desigualdad-que-tipos-existen-y-que-consecuencias-tiene-tc_alt45664n_o_pstn_o_pst/.

"Las Políticas Públicas" Fernández, Antoni (1999) en Caminal, Miquel (ed.) (1999):»Manual de Ciencia Política«, 2ª ed. Tecnos, Madrid. Pp.460-482

Encargo 3 y 4 Conjuntos habitacionales, Block, Vivienda social, Conventillo y Edificio, Casiopeia PUCV, [En línea].S.f. https://wiki.ead.pucv.cl/Encargo_3_y_4_-_Conjuntos_habitacionales,_Block,_Vivienda_social,_Conventillo_y_Edificio-

XII. ANEXOS

FORMATO DE ENTREVISTA Y ENTREVISTAS REALIZADAS.

Instrumento/ Entrevista semi-estructurada.

Introducción: Como ya lo mencioné al momento de contactarte, mi nombre es Camila Acuña, soy estudiante de 4to año de administración pública y estoy realizando esta entrevista con el fin de poder explicar a través de tus vivencias, percepciones y opinión sobre como la segregación socio espacial afecta en la actualidad a los jóvenes pertenecientes a la población José María Caro.

Tu testimonio tiene un papel fundamental para mí y mi investigación, ya que es un tema que necesita tener más visibilidad, por lo mismo te quiero informar que esta entrevista será grabada y es de carácter privado y confidencial, ya que solo será utilizada con fines de análisis en el contexto de estudio.

Por favor, espero que te sientas con la tranquilidad de expresar y compartir tus ideas libremente, ya que esta entrevista busca dar a conocer de la manera más sincera posible las percepciones que tienes respecto a la segregación socio espacial y sus variables.

Por lo tanto, te iré diciendo las variables de a una, con su definición y luego las preguntas para que podamos tener una conversación más fluida y sin apuro.

Me gustaría saber ¿qué edad tienes?, si estas estudiando o ya lo hiciste. ¿Qué estudiaste? Y si actualmente trabajas.

También debo mencionar que existe la opción de omitir tu nombre. ¿Deseas conservar el anonimato? A) si B) no

Siendo el día x, del mes de octubre del año 2021 vamos a dar comienzo a la entrevista.

Pregunta 1.- Entendiendo la **segregación socio espacial** como acción de separar y marginar a una persona o grupo de personas por motivos, sociales, políticos y culturales ¿Has vivido la segregación? ¿Como ha sido esa vivencia?

Pregunta 2.-Tomando en cuenta que la población José María Caro perteneciente a la comuna de Lo Espejo la cual se encuentra encerrada por tres autopistas, ¿De qué forma crees que esto tiene algún efecto en la segregación que se vive en la población?

Pregunta 3.-La **desigualdad social** se produce cuando una persona recibe un trato diferente como consecuencia de su posición social, su situación económica, la religión que profesa, su género, la cultura de la que proviene o sus preferencias sexuales, entre otros aspectos. Por lo tanto, ¿Cómo se vive la desigualdad social aquí en la José María Caro? Tomando en cuenta los ámbitos de salud, educación, laboral, transporte y seguridad social. ¿Qué representa para ti la desigualdad social?

Pregunta 4.- ¿Qué piensas sobre las viviendas de la población y su entorno? Entendido como plazas, espacios públicos y recreativos.

Pregunta 5.-Tomando en cuenta todo lo que has mencionado anteriormente, ¿Qué ideas o soluciones planteas para reducir la segregación socio espacial en la población? Estas soluciones pueden ser a corto o largo plazo.

¿Algún comentario que te gustaría realizar antes de finalizar la entrevista?

Agradezco tu tiempo, confianza y disposición al haber sido parte de mi entrevista.

ENTREVISTA Nº 1.- BASTIAN MUÑOZ

Siendo el día 10 del mes de octubre del año 2021 vamos a dar comienzo a la entrevista.

Pregunta 1.- Entendiendo la segregación socio espacial como acción de separar y marginar a una persona o grupo de personas por motivos, sociales, políticos y culturales ¿Has vivido la segregación? ¿Como ha sido esa vivencia?

Recién cuando comencé la universidad, al salir de mi comuna periférica, ahí pude notar las diferencias que hay en diversas áreas y ahí es cuando uno se da cuenta de las cosas que uno normalizó porque nunca vio más allá de eso y efectivamente no es lo mismo que pasa en otro lado y está mal. Si la pregunta es si he vivido la segregación, si, la estuve viviendo, pero no era tan visible ya que al salir de la comuna recién pude hacer la comparación. Eso comienza de a poco, asociando cosas y comparando, en donde la vivencia se vuelve algo muy impactante y frustrante. El vivir en una comuna segregada se refleja en el día a día, se puede ver en los consultorios que son totalmente precarios, en donde la comuna no cuenta con hospitales, pero si lo comparamos con providencia tienen la clínica Indisa, entre otras.

Pregunta 2.-Tomando en cuenta que la población José María Caro perteneciente a la comuna de Lo Espejo la cual se encuentra encerrada por tres autopistas, ¿De qué forma crees que esto tiene algún efecto en la segregación que se vive en la población?

Totalmente, eso te obliga a depender de transporte público o tener un vehículo, algo que se contradice totalmente con el discurso de la movilidad sustentable, yo no cuento con los recursos para contar con un automóvil así que me veo obligado a usar transporte público el cual sabemos no es muy eficiente y estas tres autopistas finalmente actúan como barrera, para la ciudad son una conexión pero para la comuna que se encuentra limitada por estas es una desconexión total con el resto de las comunas que tienen los servicios que uno busca, y también lo que pasa con el tren central que separa a la misma comuna.

Pregunta 3.-La desigualdad social se produce cuando una persona recibe un trato diferente como consecuencia de su posición social, su situación económica,

la religión que profesa, su género, la cultura de la que proviene o sus preferencias sexuales, entre otros aspectos. Por lo tanto, ¿Cómo se vive la desigualdad social aquí en la José María Caro? Tomando en cuenta los ámbitos de salud, educación, laboral, transporte y seguridad social. ¿Qué representa para ti la desigualdad social?

Esos temas no se ven a plena luz del día en lo espejo, porque aquí la segregación si es densa, pero aquí no se ven personas con una orientación sexual distinta, uno se pregunta por qué. Los colegios de la comuna no cumplían con los estándares que buscaron para mi educación, asique me vi obligado a estudiar en otra comuna. No asistimos a ningún centro médico de la comuna porque tu vas y esperas 2 horas mínimo para cualquier tipo de atención, el centro que me corresponde es el Julio Acuña Pinzón, por muchos años fue el único disponible para las personas de la población, con condiciones precarias, mala ventilación, suciedad, falta de control en el acceso, podían ingresar personas indigentes, perros. Es un centro que con las condiciones mencionadas no debería haber estado funcionando. Se hizo una extensión de este centro médico pero aun así con la cantidad de personas que pertenecen a este consultorio, no da abasto.

El tema del trabajo, por las carreteras, la comuna se divide en cuatro cuadrantes, en el cual uno representa empresas. Es un sector de bodegas que sirve de asistencia al Mall plaza Oeste, básicamente es el único lugar que conozco. Todos los que quieran trabajar en algo más deben salir de la comuna para tener una mejor base económica. La seguridad social es mala, hay sectores más críticos que otros, pero en general en la noche uno no puede caminar tranquilo desde que se oscurece, te arriesgas a que te asalten o si pasas por un sector que no es bueno de repente hay enfrentamiento de bandas de narcotraficantes, disputa por territorio, drogas. Es un tema muy crítico la seguridad y algo que yo como poblador no siento que se esté tratando en la municipalidad o gobiernos locales.

Pregunta 4.-¿Qué piensas sobre las viviendas de la población y su entorno? Entendido como plazas, espacios públicos y recreativos.

Por lo que yo tengo entendido, las viviendas de esta población se formaron por las tomas de terreno, creo que hubo desarrollo de vivienda social pero las viviendas de esos años buscaban sanar la necesidad más cuantitativa que cualitativa. Uno se puede imaginar que el gobierno que haya sido, dando viviendas de mala calidad es algo que aún persiste, son viviendas de pocos metros y en los sectores más antiguos se puede ver como las viviendas se van convirtiendo en sites. Los blocks que son las viviendas sociales de Lo espejo, no sé exactamente de cuantos metros cuadrados son, pero no creo que cuenten con el estándar de lo que deberían ser. Se han mantenido pero el tema del espacio es un problema. Los espacios públicos se deterioran rápido ya que los arreglos o remodelación a una plaza son casi al 4to o 5to año y por el poco uso terminan siendo un basural o se lo terminan tomando personas para invisibilidades, asique el entorno tampoco es muy bueno.

Pregunta 5.-Tomando en cuenta todo lo que has mencionado anteriormente, ¿Qué ideas o soluciones planteas para reducir la segregación socio espacial en la población? Estas soluciones pueden ser a corto o largo plazo.

Yo creo que, para subsanar los problemas en lo espejo, la mayoría de las soluciones deberían ser a largo plazo, porque la municipalidad se está enfrentando por 4 años, dependiendo quien esté a un problema que viene de una configuración de una ciudad que es segregadora, como una municipalidad va a poder subsanar que hay una carretera que nos divide, por ejemplo, nos divide con cerrillos, san miguel, en poniente con otras comunas. Una solución a largo plazo sería reestructurar la infraestructura de movilidad, comprendido como carreteras, el mismo metro tren. Porque si esto lo hubieran hecho en providencia o Vitacura lo hubieran hecho bajo tierra, aquí solamente se dejó que se dividiera la comuna. La urgencia hoy en día es reconfigurar la comuna, mejorar su conexión con el resto.

¿Algún comentario que te gustaría realizar antes de finalizar la entrevista?

Agradezco tu tiempo, confianza y disposición al haber sido parte de mi entrevista.

ENTREVISTA N°2.- JUAN SILVA

Siendo el día 1 del mes de octubre del año 2021 vamos a dar comienzo a la entrevista.

Pregunta 1.- Entendiendo la **segregación socio espacial** como acción de separar y marginar a una persona o grupo de personas por motivos, sociales, políticos y culturales ¿Has vivido la segregación? ¿Como ha sido esa vivencia?

Particularmente no, pero en el contexto en el que me encuentro si se da, amigos, familiares entre otros. En mi caso personal tuve la posibilidad de crecer en una familia conformada, que me inculcó la creencia en dios y otros valores, que por ejemplo en el contexto que estamos como comuna no todos tienen acceso a eso. Hay muchos amigos que uno tuvo desde chico que se quedaron en el camino u otros no tuvieron la posibilidad de llegar a la universidad, se quedaron en la educación media. Con los niños que trabajo en el Moani en la iglesia se da el tema de la segregación en ese aspecto.

Pregunta 2.- Tomando en cuenta que la población José María Caro perteneciente a la comuna de Lo Espejo la cual se encuentra encerrada por tres autopistas, ¿De qué forma crees que esto tiene algún efecto en la segregación que se vive en la población?

No debería espacialmente, de hecho, te da ventajas ya que tiene acceso a las diferentes direcciones, por ejemplo, norte, sur, este, oeste, de moverte a lo largo de Santiago. Eso si esto ha dado paso para que en la comuna nos llenemos de narcotraficantes porque hay muchas vías de escape, estratégicamente es un buen lugar para que alguien de esas características viva acá, en ese aspecto si te segrega.

Pregunta 3.- La **desigualdad social** se produce cuando una persona recibe un trato diferente como consecuencia de su posición social, su situación económica, la religión que profesa, su género, la cultura de la que proviene o sus preferencias sexuales, entre otros aspectos. Por lo tanto, ¿Cómo se vive la desigualdad social aquí en la José María Caro? Tomando en cuenta los ámbitos de salud, educación,

laboral, transporte y seguridad social. ¿Qué representa para ti la desigualdad social?

Para mí la desigualdad social es no tener las mismas oportunidades para todas las personas que viven en un lugar. Se ve reflejada en la José María Caro en la salud, lo laboral, las oportunidades que tienen las personas para desenvolverse no le entregan las mismas herramientas y oportunidades a todas las personas. Es difícil vivir en una población y salir adelante. Hay muchos beneficios del estado como la gratuidad, capacitaciones gratuitas pero a nivel local son pocas, en ese sentido se ve la desigualdad en la comuna.

En la salud, cuando uno va a buscar los remedios para los abuelitos o mamá te tratan súper mal, de hecho estratégicamente funcionan de mala forma porque muchos trabajan en el sector público para asegurarse y no por vocación social o de servicio. La salud es precaria, hay pocos policlínicos para todas las personas, no tienen la infraestructura que permita atender urgencias

Con respecto a la seguridad social, claramente en esta comuna es complicado para las personas que residen aquí, si una persona camina por un lugar que no es conocido es un peligro latente para esa persona porque hay mucha delincuencia y drogadicción.

En la parte educacional es muy significativo, la mayoría de los jóvenes tienen que salir de la comuna porque la calidad de enseñanza no es la mejor, yo tuve que ir a estudiar a la comuna de Pedro Aguirre Cerda, en donde me entregaron mejores herramientas para desempeñarme en mi ámbito estudiantil, pero hay muchos niños que se quedan o por el mismo desinterés de los padres que eso también es importante, no todos tienen el apoyo de los padres para desarrollarse en el ámbito educacional y la calidad de la enseñanza acá no es la mejor. Como yo hice clases particulares, también puedo decir que no es lo mismo un niño de las condes, lo Barnechea, barrios con situación económica diferente en donde si el niño no entiende accede a clases particulares, eso acá no se da. Ha ido cambiando el tema de la educación con los años, en donde mis abuelos llegaron a la básica y ahora mi

padre es profesional y mi madre terminó la media, pero no en todas las familias se da eso. 45 niños para un profesor es demasiado.

En el ámbito laboral aquí no hay mucho trabajo, es una comuna dormitorio, la mayoría viene a solo dormir y después al otro día sale a trabajar, te toma 8 horas dependiendo del trabajo más el transporte, 14 horas de tu vida se la entregas al trabajo. Prácticamente aquí los trabajos son pocos, esta comuna se caracteriza por tener un nicho muy fuerte de trabajo en las ferias persas y convencionales, eso es el sostén para muchas familias de la comuna para aumentar sus ingresos.

Si se ve la segregación en todo lo mencionado anteriormente.

Pregunta 4.- ¿Qué piensas sobre las viviendas de la población y su entorno? Entendido como plazas, espacios públicos y recreativos.

Las viviendas no son tan terribles como las casas chubi que se dan en otras partes del país, pero si hay mucho hacinamiento en varias casas del sector, por eso la opción de los retiros del 10%, para mí fue bueno porque muchos vecinos de la comuna construyeron sus casitas y viendo que no les alcanzaba construyeron segundo piso. Ahora hay muchas casas que tienen segundo piso y eso me alegra mucho y prácticamente ha servido harto de infraestructura.

La comuna de lo espejo es una de las comunas con menor áreas verdes y árboles por persona. Los árboles influyen de forma positiva para el desarrollo de las personas y ya no tenemos eso, por lo tanto, es segregación porque los recursos en lo espejo son muy limitados, no los podemos comparar con comunas como las condes, la Reina, Vitacura, que es donde he trabajado yo y es mucho más lindo a una calle llena de árboles que a una calle desolada con islas de calor y pequeños microbasurales. Somos la comuna con menos áreas verdes de Santiago. El entorno es prácticamente desértico en el sentido medio ambiental. Las calles de la población no se hicieron diseñada para que las personas tuvieran vehículo y pudieran surgir en el pasado, son muy pequeñas, la mayoría de las casas no tienen ante jardín y están llenas de autos, es bueno porque la gente se ha podido superar pero malo porque a nivel de infraestructura no se contempló eso en un principio.

Con respecto a las plazas están mal mantenidas, yo que soy conocido del tema puedo decir que calidad de plaza no hay. Prácticamente la José María Caro no tiene áreas verdes ni corredores biológicos importantes que le permitan a la gente desahogarse y distraerse. El parque que tenemos cerca pertenece a la población de Santa Olga.

Pregunta 5.-Tomando en cuenta todo lo que has mencionado anteriormente, ¿Qué ideas o soluciones planteas para reducir la segregación socio espacial en la población? Estas soluciones pueden ser a corto o largo plazo.

Lo primero que se hizo y me da alegría es que sucedió en el periodo electoral, fue el cambio de alcalde, como se sabía el personaje que había en la alcaldía era muy trucho y todos sabían sobre sus negocios. Lo importante es el cambio de idea de la alcaldesa que asumió acá en la comuna. A corto plazo, lo primero que haría es entregar asesoría a los establecimientos públicos de la comuna, los cuales son pocos y cada vez tienen menos alumnos. Fortalecer desde la cuna el conocimiento y saber de los niños y lo otro como hay pequeños y medianos empresarios es que le entreguen herramientas de superación a las personas y que no los traten como pobres feriantes. Para que las personas surjan deberían enseñarles educación financiera desde pequeños. Me da pena ver esta comuna porque la mayoría de los árboles están en mal estado, viejos, muchas veces los mutilan no los cuidan.

¿Algún comentario que te gustaría realizar antes de finalizar la entrevista?

Agradezco tu tiempo, confianza y disposición al haber sido parte de mi entrevista.

ENTREVISTA Nº 3 DANIELA LLONCON

Siendo el día 11, del mes de octubre del año 2021 vamos a dar comienzo a la entrevista.

Pregunta 1.- Entendiendo la **segregación socio espacial** como acción de separar y marginar a una persona o grupo de personas por motivos, sociales, políticos y culturales ¿Has vivido la segregación? ¿Como ha sido esa vivencia?

De cierto modo si, si hablamos de vivencias como tal si hay un margen de segregación social, toda mi vida he vivido en la comuna.

Por temas económicos más que nada, porque mis padres siempre trabajaron de muy pequeños, entonces cuando era más chica nunca tuvimos una casa propia, por ejemplo, después de mis 18 recién mis padres tuvieron casa propia.

Pregunta 2.- Tomando en cuenta que la población José María Caro perteneciente a la comuna de Lo Espejo la cual se encuentra encerrada por tres autopistas, ¿De qué forma crees que esto tiene algún efecto en la segregación que se vive en la población?

Yo creo que no es el punto fundamental, porque no es la razón principal de que tengamos una segregación a nivel comunal, aunque en cierto modo, la comuna no está unida como tal porque si se divide. Como por ejemplo la comuna de Pedro Aguirre Cerda, se nota la diferencia social que hay. En tanto a la autopista es algo más beneficioso que algo que segregue a la comuna.

Pregunta 3.- La **desigualdad social** se produce cuando una persona recibe un trato diferente como consecuencia de su posición social, su situación económica, la religión que profesa, su género, la cultura de la que proviene o sus preferencias sexuales, entre otros aspectos. Por lo tanto, ¿Cómo se vive la desigualdad social aquí en la José María Caro? Tomando en cuenta los ámbitos de salud, educación, laboral, transporte y seguridad social. ¿Qué representa para ti la desigualdad social?

Bajo mi experiencia personal como vivo en la comuna siempre fui parte de los colegios municipales de la comuna, pero como ahora estoy en la universidad, noto esa diferencia de educación, porque yo creo que cuando alguien nace en un lugar

con bajos recursos por decirlo así, crees que es normal, entonces toparte con una desigualdad cuando estas más grande es todo diferente, educación, transporte, en general muchas cosas abarcan. La desigualdad está desde que empezamos, no hay una dedicación o la educación acá en la comuna es muy marginal. Ahora la alcaldesa está retomando el tema de la educación con la pandemia y me di cuenta que los colegios realmente no están equipados, ni preparados ni nada como para recibir alumnos realmente. Si lo comparamos con comunas que están más lejos de la periferia la desigualdad es gigantesca, en tanto a posición de comuna.

Siempre fue normal ir al consultorio, esperar que me atendiera o tener que sacar hora para el mes siguiente, eso aún se vive, no hay una regulación en ese sentido, Si bien ahora se abrió un SAPU, nunca tuvimos una ambulancia en cuantos años, si bien ha ido evolucionando o mejorado un poco, tampoco se prestan las condiciones para decir que tenemos un buen hospital dentro de la comuna o que estamos bien equipados en comparación a otras comunas. Si bien han ido haciendo cambios no son realmente suficientes para la población.

Estamos tan acostumbrados dentro de la comuna, a mí nunca me ha pasado algo dentro de la comuna, pero ya empiezas a normalizas los fuegos artificiales, los balazos , la drogadicción, el tráfico, es parte de tu rutina. Uno ya más grande se da cuenta y dice, por ejemplo, en el pasaje de al lado o al frente de mi casa trafican, entonces es algo tan natural lo cual no debería ser así, se llega a normalizar tanto porque uno ha vivido toda la vida así, la verdad no es normal.

Esto es una cadena al fin y al cabo, parte por una educación de base que no la tenemos, por una falta de educación y desinterés social porque las personas no tienen para poder sustentar sus casas ni la educación de sus hijos, entonces partimos por esa desigualdad que al final va desencadenando otras cosas como por ejemplo que los niños terminan no yendo a estudiar, sino yendo a la plaza a tomar o drogarse, si le buscamos el inicio a esto no tenemos donde partir.

En lo laboral, la población cuenta con pocos trabajos porque no tiene empresas que se encarguen de crear empleos para las personas pertenecientes a la comuna, por

lo mismo tienen que salir de su comuna para poder buscar trabajo y tener recursos para vivir.

El transporte también es algo en lo que se está fallando, sobre todo en el flujo de las micros, el tiempo de espera es largo y a pesar de que ahora está el tren central no le sirve a toda la comuna.

Para mí la desigualdad social es una agresividad, bajo mi punto de vista, porque tenemos una desigualdad tan grande aquí en la comuna y como es mucho más marginal, sigue siendo agresivo porque la gente vive con lo que tiene, entonces si hablamos de esta desigualdad como algo comunal, como en el transporte o lo laboral, estamos sumamente violentados como población en general.

Pregunta 4.-¿Qué piensas sobre las viviendas de la población y su entorno? Entendido como plazas, espacios públicos y recreativos.

Es una comuna que no recibe muchos ingresos y tengo entendido que tenemos muchas deudas como municipio y en base a eso tampoco se ha invertido lo suficiente, ni siquiera tenemos colegios que se establezcan y vamos a hablar de plazas y espacios públicos. Estamos tan al debe en todos los sentidos, estamos tan vinculados con la comuna en mal aspecto, no tenemos nada, yo creo que si cruzas a Pedro Aguirre Cerda te das cuenta de inmediato de que no estás en lo espejo, ya sea por la estructura de las plazas, las calles, de un punto de vista que allá tienen muchas más canchas, tienen un parque, tienen carabineros, bomberos y estamos a unos pasos de esa comuna, o sea la diferencia es demasiado sustentable, no tenemos nada, absolutamente nada.

La comuna se ha ido haciendo con los inmigrantes, porque si bien antes no teníamos tanta población, yo creo que ahora es bastante por lo que he notado últimamente. En el tema de las viviendas yo creo que nunca ha sido una comuna con las viviendas bonitas, la gente vive hacinada, en una casa viven grandes familias.

Pregunta 5.-Tomando en cuenta todo lo que has mencionado anteriormente, ¿Qué ideas o soluciones planteas para reducir la segregación socio espacial en la población? Estas soluciones pueden ser a corto o largo plazo.

Soy una fiel creyente de que la educación lo es todo, porque mi educación fue tan mediocre y sentí que me faltó tanto por aprender y llegué a un punto en que la educación superior me superaba. Si tuviéramos una buena base en la educación yo creo que sería en general la solución a todo, hablando más de un tema social.

Si hablamos de un tema de vivienda y lo que conlleva a lo demás, no sabría decirte cual es la solución a todos los problemas porque la desigualdad siempre va a existir. Pero yo creo que formando una buena educación es la base de todo, es lo que te va a llevar a salir adelante y teniendo tan al debe esa parte aquí en la comuna, los niños de verdad deberían tener una educación de calidad y no la hay. Hay personas que no tuvieron buena educación y les gustaría que sus hijos la tuvieran, pero a veces esa familia no tiene para darle buena educación a sus hijos, pero si quieren, pero no pueden.

¿Algún comentario que te gustaría realizar antes de finalizar la entrevista? Qué bueno que te hayas enfocado en esta realidad como comuna, porque estas cosas no se hablan y es bueno plantearlo del punto de vista de alguien que vive en la comuna.

ENTREVISTA N° 4 NIBALDO ALARCÓN

Siendo el día 11, del mes de octubre del año 2021 vamos a dar comienzo a la entrevista.

Pregunta 1.- Entendiendo la **segregación socio espacial** como acción de separar y marginar a una persona o grupo de personas por motivos, sociales, políticos y culturales ¿Has vivido la segregación? ¿Como ha sido esa vivencia?

Uno se siente aislado, como que se siente la diferencia lo que es una población con los de barrio alto. Se nota por los tratos que hay hacia las personas, la relación entre las personas, el dinero, por ejemplo, un carabinero no reacciona de la misma forma aquí en la población que en providencia.

Pregunta 2.- Tomando en cuenta que la población José María Caro perteneciente a la comuna de Lo Espejo la cual se encuentra encerrada por tres autopistas, ¿De qué forma crees que esto tiene algún efecto en la segregación que se vive en la población?

Siento que el tema de la autopista no influye, sobre todo porque tenemos la feria aquí mismo, la feria más grande que hay, entonces en ese sentido mucha gente viene a comprar, pero no siento que uno se aisle por eso, yo creo que son por otras razones, como la delincuencia que uno ve.

Pregunta 3.- La **desigualdad social** se produce cuando una persona recibe un trato diferente como consecuencia de su posición social, su situación económica, la religión que profesa, su género, la cultura de la que proviene o sus preferencias sexuales, entre otros aspectos. Por lo tanto, ¿Cómo se vive la desigualdad social aquí en la José María Caro? Tomando en cuenta los ámbitos de salud, educación, laboral, transporte y seguridad social. ¿Qué representa para ti la desigualdad social?

En cuanto a salud hay una gran diferencia, uno va y tienes unos cuantos centros de salud que son los policlínicos, siempre están llenos y tampoco hay muchos personal por lo que se ven hay unos cuantos practicantes , en comparación a barrios altos que tienen sus propios hospitales privados, tienen sus propios beneficios.

Tenemos escuelas públicas en donde la educación no es buena, en donde hay varios jóvenes que son maltratados o abusados, uno ve la diferencia de otras comunas en donde hay escuelas privadas con educación de mejor calidad.

En el transporte se nota la diferencia, hay más facilidades de tomar micros en otros sectores que aquí, porque el tiempo de espera para tomar locomoción a veces es de hasta 30 minutos.

En la seguridad social es algo bien importante y es de todos los días el hecho de que tiren fuegos artificiales y antes eso no se veía, ya no hay una seguridad teniendo a la PDI aquí mismo en la José María Caro y ni siquiera se meten. A veces se ponen a fuera de las casas a consumir drogas.

Desigualdad social siempre ha habido, va de los inicios del ser humano pero si bien una persona que nació de una familia rica siento yo que tiene muchos beneficios porque todo lo tiene pagado, pero una persona que sabe lo que cuestan las cosas tiene un mayor esfuerzo y una mayor recompensa. Saber valorar las cosas, yo creo que las personas de arriba no saben ver eso.

Pregunta 4.-¿Qué piensas sobre las viviendas de la población y su entorno? Entendido como plazas, espacios públicos y recreativos.

Para mí es un asco, porque la plaza del 15 sur se remodeló, se supone que es una plaza y tiene cancha, pero ahora es un estacionamiento, los domingos que hay feria la gente se adueñó, rompieron las rejas, no hay como una cultura social. Los mismos vehículos en cualquier lado de estacionan. Los domingos después de la feria queda una hediondez grande.

En los espacios recreativos, las canchas, la gran mayoría, están tomadas por gente que va a fumar marihuana, es raro hoy en día ver niños jugar en las plazas.

Pregunta 5.-Tomando en cuenta todo lo que has mencionado anteriormente, ¿Qué ideas o soluciones planteas para reducir la segregación socio espacial en la población? Estas soluciones pueden ser a corto o largo plazo.

Una solución es que haya una persona que si luche por la gente de aquí, que si se preocupe. La cultura de uno mismo, que uno sea limpio.

Debería haber más actividades sociales y también aplicar cultura. Antes había gente que se encargaba de cuidar las canchas, cuidaban el pasto, las rejas y hoy en día se perdió eso. Deberían designar personas responsables que queden a cargo de eso.

¿Algún comentario que te gustaría realizar antes de finalizar la entrevista?

Me parece novedosa tu entrevista porque la estás haciendo sobre la población ya que prácticamente la Caro está botada , si uno ve encuestas siempre son en providencia o Maipú, nosotros estamos casi siempre olvidados y si se hace noticia es por la delincuencia, y siento que cada vez más lo que es la José María Caro va para peor, es pan de cada día escuchar fuegos artificiales, bombazos, entonces hacer un cambio seria genial, yo creo que esto sirva para inspirar a mas gente que quiera lograr un cambio y dar un mejor futuro a los niños y a los mismos vecinos.

Agradezco tu tiempo, confianza y disposición al haber sido parte de mi entrevista

ENTREVISTA N°5 VALENTINA MARCHANT

Siendo el día x, del mes de octubre del año 2021 vamos a dar comienzo a la entrevista.

Pregunta 1.- Entendiendo la **segregación socio espacial** como acción de separar y marginar a una persona o grupo de personas por motivos, sociales, políticos y culturales ¿Has vivido la segregación? ¿Como ha sido esa vivencia?

Claramente he vivido la segregación, partiendo porque la población José María Caro está segregada por una línea de tren y autopista, queda en una parte muy cerrada con muy poco acceso.

Pregunta 2.- Tomando en cuenta que la población José María Caro perteneciente a la comuna de Lo Espejo la cual se encuentra encerrada por tres autopistas, ¿De que forma crees que esto tiene algún efecto en la segregación que se vive en la población?

Efectos de falta de comunicación con otras comunas, no solo la segregación, sino también de un prejuicio constante de la delincuencia que existe en la población como el acceso es tan difícil, mucha gente se queda de con la idea, donde no conocen y tampoco quieren conocerla.

Pregunta 3.- La **desigualdad social** se produce cuando una persona recibe un trato diferente como consecuencia de su posición social, su situación económica, la religión que profesa, su género, la cultura de la que proviene o sus preferencias sexuales, entre otros aspectos. Por lo tanto, ¿Cómo se vive la desigualdad social aquí en la José María Caro? Tomando en cuenta los ámbitos de salud, educación, laboral, transporte y seguridad social. ¿Qué representa para ti la desigualdad social?

El sistema de salud es pésimo aquí en Lo Espejo, los centros de salud horribles, la atención es mala.

En la educación se puede reflejar claramente con las personas que entran a la Universidad desde los colegios municipales que son de acá de Lo espejo , a diferencia de colegios pagados de otras comunas.

En lo laboral aquí no hay industrias, empresas o inversión de parte de los privados.

En la seguridad social, lo espejo es una de las comunas con la mayor tasa de delincuencia y desigualdad del país, entonces claramente la desigualdad en esta población está en todos los ámbitos.

Para mí la desigualdad representa básicamente la falta de oportunidades que tiene el pobre o joven poblador en contra de las personas que tienen más privilegios en cuanto a la educación a la salud, a la cultura, eso para mí es la desigualdad social que se vive aquí en la población.

Pregunta 4.-¿Qué piensas sobre las viviendas de la población y su entorno? Entendido como plazas, espacios públicos y recreativos.

Falta de aseo, lo espejo está lleno de micro basurales que por años han existido, luego vienen las soluciones parches de los municipios llevándose la basura 1 vez cada 2 meses y al otro día vuelve a existir el micro basural. Hay muy pocas plazas en lo espejo que no tienen basura. El entorno es muy hostil y en las plazas se corre riesgo al ir. Las viviendas son precarias, con materiales de baja calidad, en el invierno se llueven.

Pregunta 5.-Tomando en cuenta todo lo que has mencionado anteriormente, ¿Qué ideas o soluciones planteas para reducir la segregación socio espacial en la población? Estas soluciones pueden ser a corto o largo plazo.

Soluciones a corto plazo que haría sería erradicar la basura, poner un camión diario, hacer publicidad de que existen las instancias o poner números accesibles para la población en donde las personas puedan informar sobre la basura, ya sea la que acumulan en su casa o los micro basurales.

En la educación ver bien la calidad de los profesores, los programas que van planteando.

Lo Espejo es una comuna tan pero tan olvidada que habría que reestructurarla completamente, ya que en todos los ámbitos tienen problemas.

¿Algún comentario que te gustaría realizar antes de finalizar la entrevista? Muchas veces solo por pertenecer a esta población me he sentido marginada, he sentido el prejuicio, se me han cerrado puertas, es muy difícil desde una población llegar a

una universidad estatal, luego se refleja en el desempleo y al final como que toda la vida te dicen que tienes que estudiar y estudiar, te endeudas con en CAE en una deuda millonaria, estudias en una universidad privada y luego de titularte entras al mundo del desempleo.

Agradezco tu tiempo, confianza y disposición al haber sido parte de mi entrevista.