



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

CARACTERISTICAS DE LAS FAMILIAS DEL PROGRAMA PUENTE EN EL SECTOR RURAL DE LA COMUNA DE PIRQUE

**ALUMNA: MARGARITA DEL CARMEN VALLEJOS
VALLEJOS**
PROFESOR GUÍA: CECILIA LEBLANC CASTILLO

**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO DE ASISTENTE SOCIAL
TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA EN TRABAJO
SOCIAL**

**SANTIAGO – CHILE
2008**

INDICE

INTRODUCCIÓN	4
1.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
2.- PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	12
3.- OBJETIVOS.....	13
4.- HIPOTESIS.....	14
5.- ESTRATEGIA METODOLOGICA	15
PRIMERA PARTE: MARCO TEORICO	17
CAPITULO I.....	18
La familia y su Funcionamiento.....	18
1- Estructura y organización de la familia:.....	23
2- Las transformaciones de las familias.....	24
3- Ciclo de la familia	29
4- La Familia desde una mirada sistémica	30
5- La familia rural	40
CAPITULO II.....	47
Pobreza, pobreza rural y exclusión social	48
1- La pobreza	48
2- La pobreza rural	49
3- Exclusión social.....	50
CAPITULO III	61
Protección Social	61
1- Sistema de Protección Social.....	61
2- Protección social e inclusión social.....	66

SEGUNDA PARTE: MARCO REFERENCIAL	72
CAPITULO IV	73
Sistema Chile Solidario y Programa Puente Entre la familia y sus derechos	73
CAPITULO V	86
Antecedentes de la comuna de Pirque.....	85
TERCERA PARTE: ANALISIS DE LA INFORMACIÓN.....	94
CAPITULO VI	95
Características de las familias del Programa Puente de la comuna de Pirque.....	95
1- Escenario Socioeconómico familiar:.....	96
2- Caracterización de las familias en su estructura, composición interna y DINAMICA FAMILIAR.....	107
CAPITULO VII	117
Aplicación del Programa Puente en las familias rurales de Pirque.....	117
CONCLUSIONES	128
HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN	141
APORTE DEL TRABAJO SOCIAL.....	145
BIBLIOGRAFIA	149
ANEXOS	154

INTRODUCCIÓN

La pobreza aparece hoy día como uno de los problemas sociales más difíciles de superar. Sus efectos están presentes no sólo en los países con economías dependientes llamados del tercer mundo, sino también cada vez más focos de pobreza empiezan a ser vistos en los países llamados desarrollados.

Estrategias de superación de pobreza han provenido tanto de los ámbitos gubernamentales como del sector privado. Diversos agentes han trabajado por la erradicación de la pobreza en Chile, desde los distintos gobiernos de la concertación, organizaciones no gubernamentales, instituciones privadas y diversas fundaciones cuyos esfuerzos, han logrado aminorarla, pero no superarla.

El fenómeno de la pobreza es heterogéneo y multi causal, por esta razón las familias chilenas que la padecen están obligadas a lidiar con múltiples necesidades que deben ser satisfechas. Además la pobreza alcanza distintas manifestaciones y tiene diversas implicancias para los grupos sociales que la vivencian, según el contexto en el cual se desarrolla.

El Estado a través de sus instituciones públicas, ha desarrollado diversas estrategias, para afrontar el problema de la pobreza y extrema pobreza respondiendo a cánones internacionales tanto para su medición, como para su abordaje, utilizándose indicadores tales como la insatisfacción de necesidades básicas, ingresos insuficientes medidos por canastas básicas y falta de oportunidades en el acceso al trabajo y servicios, que darían cuenta de las condiciones de pobreza presentes en un país.

La puesta en práctica en el país de distintas estrategias de superación de pobreza desde los ámbitos público y privado, han impactado favorablemente, en la disminución de los índices de pobreza, de acuerdo a los instrumentos oficiales de medición, sin embargo, no han logrado modificar las condiciones de pobreza extrema, en que se desenvuelve un sector de la población del país.

Esto significa que si bien es cierto los Programas y estrategias para el trabajo de superación de la pobreza han dado resultados, es el segmento de indigencia, denominada “pobreza dura” el menos permeable a las soluciones planteadas desde las instancias estatales.

Por esta razón, y dirigido a este grupo de población que vive la pobreza estructural, el Estado ha implementado desde los dos últimos gobiernos de la concertación, el Sistema Chile Solidario, como una estrategia permanente de Protección Social hacia las familias más carentes del país, las que abarcan a más de 800.000 personas, tanto en zonas rurales como urbanas. El carácter de sistema de protección social, se lo da su establecimiento como política pública creada por ley para las familias más vulnerables del país.

El Sistema, para ser efectivo en su rol de protección social, requiere de una real integralidad en la provisión de las políticas y servicios sociales para satisfacer las necesidades básicas de este grupo de población. Además, la eficacia de dicho sistema, requiere destrabar la burocracia que mantiene el Estado en su conjunto, a objeto de que éste se ponga a disposición constante y permanente de las familias de extrema pobreza que necesitan una solución definitiva a sus problemas.

En este contexto, el sistema de Protección Social, Chile Solidario, contempla el Programa Puente, como una iniciativa gubernamental, que genera las condiciones de habilitación para que las familias en situación de marginalidad social, accedan a la red de servicios y oportunidades que el Estado ofrece desde una posición de subsidiaridad.

Para determinar los niveles de pobreza y marginalidad de la población, el Ministerio de Planificación Social, (MIDEPLAN) cuenta con una serie de instrumentos que permiten elaborar un diagnóstico de la realidad socioeconómica de la población.

Entre los más importantes, está la encuesta CASEN, que proporciona información que permite estratificar a la población según los ingresos que incorpora el hogar para su mantenimiento y reproducción y las Fichas Cas, hoy de Ficha Protección Social, que permiten seleccionar a las personas y para el caso del programa Puente, a las familias acreedoras de subsidios y beneficios sociales mínimos, entre estos, ser beneficiaria del Programa Puente del Sistema Chile Solidario.

Como se decía, la pobreza alcanza distintas manifestaciones y diversas implicancias, según el contexto en el cual se desarrolla. La pobreza rural adquiere una fisonomía y una forma de vivirla por la población, muy particular. En el caso de Pirque, esta puede ser producida por el alejamiento de los servicios básicos, por la desigual tenencia de la tierra, por la falta de generación de empleos estables y rentables.

Las nuevas formas de organización del trabajo y las modificaciones en la estructura del empleo y de los salarios producida por las grandes transformaciones económicas globales, generan a su vez cambios en las relaciones sociales y en los patrones socioculturales de las familias pobres rurales, lo que determina formas particulares de vivir la pobreza. Lo anterior, amerita que las formas de intervenir se presenten diferentes, en este caso, las políticas de gobierno, se ajusten a estas características para que efectivamente tengan algún impacto en las condiciones de vida de las personas en las zonas rurales.

Tomando en cuenta estas diferencias, el propósito del presente estudio, por lo tanto, es dar a conocer la manera particular en que el Programa Puente se aplica en una zona rural pobre, como es el sector El Principal de la Comuna de Pirque, dando a conocer las características de las familias rurales en condición de extrema pobreza y cómo, los denominados Apoyos Familiares se relacionan con el contexto de pobreza del sector rural, poniendo especial interés en los rasgos distintivos que esta asume en las zonas rurales.

Todo lo anterior, considerando que los programas sociales como el Programa Puente, fue estandarizado sin diferenciar entre la población rural y urbana, que por lo que se puede visualizar en el contexto social, se presentan de forma diferente. Su diseño y la metodología del programa, se centra en realidades sociales urbanas, por lo que los resultados de las evaluaciones que hacen continuamente los ejecutores de dicho Programa, han sido generalizables, a todo tipo de realidad, siendo este el punto de interés que orienta el presente estudio, esto es, dar a conocer los factores distintivos que se presentan en los entornos rurales y como impacta en el Programa, tanto en su diseño, como en su método de aplicación.

Por otra parte, es de interés también dar a conocer las posibles innovaciones en la metodología que han requerido hacer los apoyos familiares, tomando como eje central los rasgos distintivos de las familias del sector rural.

La sección introductoria de la investigación muestra el trabajo de diseño realizado, éste tiene que ver con las estrategias metodológicas desarrolladas a lo largo del proceso. Elementos tales como el problema a investigar y las preguntas y objetivos que guían la investigación, las técnicas de muestreo utilizadas y las variables definidas son las que se evidencian en esta primera sección.

En la primera parte, el marco teórico permite aportar una base desde la cual se sustenta el posterior análisis, estando éste constituido por tres capítulos, el primero de ellos se refiere a cómo la familia se configura y funciona, considerando su estructura y sus procesos básicos. El segundo capítulo del marco teórico, se elabora en función de la pobreza rural, identificando dos tipos de pobreza, estructural y transitoria caracterizadas por las distintas fuentes, además de dar a conocer las diversas formas de exclusión social generadas, que van desde la falta de empleo, hasta las variadas opciones que se consideran fundamentales para el desarrollo humano.

El tercer capítulo, se presenta a objeto de dar a conocer las bases teóricas del Sistema de Protección Social implementado por el Estado, en el marco de los diversos mecanismos de inclusión social que ha implementado el gobierno para mejorar las condiciones de vida de la población más desventajada.

La segunda parte del trabajo es la correspondiente al marco de referencia, en el, se intenta trasladar los elementos teóricos antes nombrados a una realidad práctica. Los temas allí considerados son: Sistema Chile Solidario como estrategias de gobierno para la superación de la extrema pobreza en Chile, y para finalizar se hace una caracterización sociodemográfica de las comuna de Pirque sujeta a estudio, siendo el sector de El Principal, el escenario de análisis, por tratarse del sector con mayores índices de pobreza de esta Comuna.

El análisis desarrollado a partir de la información recogida en el tiempo de trabajo, compone la tercera parte de la investigación. Las opiniones y datos recogidos se ven reflejados en un análisis de la fuente directa, que deja de manifiesto el escenario socioeconómico, la caracterización estructural y la dinámica observada en los hogares de extrema pobreza investigados. Así también, se deja explícita la forma en que las familias se vinculan con el Programa Puente. Esta información se transcribe y analiza desde una perspectiva crítica en este tercer apartado del informe.

Finalmente, se despliegan las conclusiones elaboradas a partir de la recogida de datos y de los elementos teóricos considerados inicialmente. En la sección concluyente del trabajo, es posible visualizar el aporte que la profundización de estos temas significa para el Trabajo Social y de forma respectiva, la contribución de la disciplina en el tratamiento de la problemática. Conjuntamente a los datos recogidos, se finaliza con los hallazgos encontrados en la investigación.

Se incorporan dos anexos, el primero de ellos muestra el trabajo de operacionalización de variables, a partir del cual se elaboran los instrumentos utilizados en la recogida de datos. El segundo anexo se compone por la presentación de los instrumentos utilizados para la recolección de datos, tanto cualitativos como cuantitativos.

1.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La presente investigación tiene como objeto de estudio a la familia en contexto de extrema pobreza del sector rural, tema analizado en diferentes ámbitos de la vida pública y privada, donde estudios nacionales como el Censo y la encuesta Casen, se encargan de poner en evidencia por medio de datos estadísticos, cifras que dan a conocer el número de personas y familias en esta condición. En este sentido, las familias pobres chilenas, más allá de las cifras a que se exponen en diferentes estudios, deben sobreponerse a continuas crisis que afectan su estructura y funcionamiento, y que desembocan en diferentes problemáticas sociales.

Cabe destacar que la pobreza es un problema de carácter estructural y que se materializa en una carencia que impide al ser humano satisfacer sus necesidades más básicas, a lo que cada sujeto o familia reacciona de diferente manera, dependiendo del contexto en que ésta se enmarque. En Chile, se considera en situación de pobreza a aquellos hogares cuyos ingresos son insuficientes para satisfacer las necesidades básicas, alimentarias y no alimentarias, de sus miembros. A su vez, se considera en situación de indigencia a aquellos hogares que, aún cuando destinaran todos sus ingresos a la satisfacción de las necesidades alimentarias de sus integrantes, no lograrían satisfacerlas adecuadamente.

Según la CASEN 2006 existen actualmente 13.090.113 habitantes pertenecientes al área urbana, los cuales constituyen 3.561.112 hogares. En el área rural a su vez, existen 2.026.322 habitantes, siendo 551.726 los hogares que lo conforman. De acuerdo a la CASEN, la situación de indigencia y de pobreza existente en la zona rural afecta a un total de 90.640 hogares, de los cuales 28.379 son indigentes y 62.261 son pobres no indigentes. Por su parte, en la zona urbana del país, los hogares en situación de indigencia y de pobreza corresponden a un total de 540.962, existiendo 131.652 indigentes y 409.310 hogares pobres no indigentes. (CASEN 2006).

En este contexto, la pobreza se manifiesta en un conjunto de indicadores cuantificables, y su superación, implica alterar las condiciones que explican tal déficit. Lo anterior, delimita el ámbito de estudio, el cual propone investigar desde una mirada tanto cualitativa como cuantitativa, a las familias pobres en el contexto rural, estableciendo la forma en que se constituyen y estructuran según el área donde residen, con el fin de establecer un factor distintivo de las familias. Es por lo anterior, que se someterán a estudio las familias que participan en el Programa Puente, perteneciente a la comuna rural de Pirque de la Región Metropolitana.

Para caracterizar el nivel socioeconómico de la comuna Pirque, el diagnóstico del Pladeco, definió utilizar la metodología ESOMAR actualizado y simplificado por Adimark, esta metodología estratifica a la población en 5 grupos y considera dentro de sus variables, nivel del ingreso, posesión de bienes materiales, etc. Los cinco grupos son:

ABC1 : Alto y muy alto.

C2 : Medio Alto

C3 : Medio

D : Medio Bajo

E : Bajo

Los datos entregados por el Pladeco basados en el Censo 2002 indican que del total de los 4.272 habitantes de la comuna de Pirque, 647 se encuentran en el tramo E, 1.607 en el tramo D, 764 en el tramo C3, 700 en el tramo C2 y 554 en el tramo ABC1. Se puede observar que el mayor tramo en la comuna es el medio bajo. (Pladeco, 2004)

Al analizar la misma información pero en relación a la división sectorial de la comuna, tenemos que el mayor número de ABC1 se concentra en el sector El Crucero y el mayor número del tramo E se concentra en el sector El Principal, en el cual se ubica la comunidad donde se tomara la muestra.

Es a través de los porcentajes expuestos, que se muestra el problema social de la extrema pobreza, el cual abarca a un porcentaje elevado de chilenos residentes en la comuna sujeta a estudio.

Es por ello, que se pretende dar a conocer las características y la situación en que se encuentran las familias en extrema pobreza, en el ámbito rural, a fin de poder establecer en base a estas características las pertinencias de las políticas de inclusión como el sistema Chile Solidario y el Programa Puente, porque la pobreza no es un fenómeno homogéneo ni uní causal, sino que es una realidad donde influyen múltiples variables que es necesario conocer y precisar, por lo que se desprenden las siguientes preguntas de investigación.

2.- PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

¿Cuál es la situación socioeconómica que presentan y caracterizan a las familias en situación de extrema pobreza, residentes en la comuna rural de Pirque, perteneciente a la Región Metropolitana?

¿Cuáles son los tipos de familias que existen en la comuna de Pirque pertenecientes a la Región Metropolitana y que se encuentran participando en el Programa Puente?

¿Cuál es el factor distintivo de las familias rurales de Pirque para los efectos de aplicación del Programa Puente?

3.- OBJETIVOS

Objetivo General N° 1

Caracterizar desde una perspectiva socioeconómica y familiar a participantes del Programa Puente en el sector rural de la comuna de Pirque, pertenecientes a la Región Metropolitana.

Objetivos Específicos

1.1 Describir las características socioeconómicas que presentan las familias en extrema pobreza, pertenecientes al área rural de Pirque que participan en el Programa Puente.

1.2 Identificar la estructura y dinámicas de las familias que participan en el Programa Puente, pertenecientes al área rural de la comuna de Pirque.

Objetivo General N° 2

Establecer las características particulares que asume la aplicación del Programa Puente con las familias rurales de Pirque

Objetivos Específicos

2.1 Describir la aplicación de la metodología de intervención en relación a las 7 dimensiones diseñada por el Programa Puente para el trabajo con las familias.

2.2 Describir el rol que cumple el Apoyo familiar y los vínculos que se establecen entre las familias y éste.

4.- HIPOTESIS

1. La baja escolaridad que presentan las familias participantes del Programa Puente en el área rural, limita el desempeño en diferentes actividades laborales que sugiere el Programa.

2. Las familias que se encuentran participando del Programa Puente del área rural de la comuna de Pirque se componen mayormente por familias extendidas.

3. Las familias que pertenecen al sector rural, están representadas por jefaturas masculinas, además de corresponder mayoritariamente a familias legalmente constituidas.

4. Los tipos de inserción laboral a los cuales tienen acceso las familias del Programa Puente, en el área rural, determina que éstas no alcancen el equilibrio económico por la temporalidad laboral a la que están sujetas las familias rurales, impidiendo una inserción laboral estable.

5. Las familias del Programa Puente pertenecientes al área rural ven limitadas sus capacidades, debido a la baja conexión con redes de servicios sociales.

6. Los Apoyos familiares ven limitadas la aplicación de la metodología, producto de la lejanía de los sectores, lo que influye en el tiempo del trabajo con las familias

5.- ESTRATEGIA METODOLÓGICA

5.1- Tipo de estudio

El estudio realizado es de tipo no experimental, ya que observó el fenómeno en su espacio natural, con la finalidad de hacer un análisis posterior. Cabe señalar que este es transversal descriptivo, porque presenta un momento dado de la realidad, describiendo variables del fenómeno en una instancia única en el tiempo. Además, la investigación es de carácter cuantitativo y cualitativo, porque se indaga tanto en variables sociales mensurables y cualitativas, porque se propone conocer y analizar la información desde la percepción de los principales actores.

5.2- Universo y muestra

El universo está conformado por 100 familias, participantes del programa Puente, que pertenecen a las localidades de la Puntilla, Santa Rita, El Cruceral, San Vicente y El Principal de la comuna de Pirque

Fuente: DIDECO Municipal

La muestra es de tipo no probabilística y obedece a un total de 34 familias participante del Programa Puente que residen en la localidad El Principal.

Los criterios utilizados para la selección de la muestra son los siguientes:

- Familias participantes del Programa Puente
- Pertenecentes a las comuna rural de Pirque
- Que sean habitantes del sector El principal por sus características de ruralidad.
- Personas mayores de 18 años de edad

5.3- Técnica de recolección de datos

La investigación se realizó a través de las siguientes técnicas de recolección de datos:

Investigación Bibliográfica

Cuestionario: Para la recolección de la información utilizada de carácter cuantitativo.

Focus Group: Para la recolección de la información de carácter cualitativa.

Entrevista en profundidad: Para la recolección de experiencias de los Apoyos Familiares.

5.4- Técnica de análisis de la información

Las técnicas de análisis de la información, utilizadas son para la información cuantitativa, es el método estadístico con el paquete de Análisis Estadístico SPSS. Para la información cualitativa, la técnica de análisis de contenido.

6.- VARIABLES

Las variables presentadas en esta investigación corresponden a:

- Situación Socioeconómica
- Familia rurales
- Rol del Apoyo familiar

PRIMERA PARTE
MARCO TEORICO

CAPITULO I

LA FAMILIA Y SU FUNCIONAMIENTO

El presente capítulo examinará los diversos conceptos que existen sobre la familia, su estructura y organización, además de dar a conocer las diversas transformaciones que han venido ocurriendo en el escenario político, económico y social, las que han afectado directamente la estructura familiar. No obstante las familias por sí sola también han tenido que acomodarse a los vaivenes de los hechos históricos que han transformado la forma de relacionarse en sociedad, lo que influye en la organización y dinámica interna de cada grupo familiar. Por consiguiente, la forma de comprender a la familia no puede estar desligada de los contextos históricos y sociales que le otorgan sus características principales. Al respecto, la mirada de diversos autores nos entregan pistas para entender su funcionamiento y características actuales.

La familia es la institución social de mayor trascendencia en la historia de la humanidad, ya que se caracteriza por constituir la base que sostiene y da lugar a la existencia de todo individuo desde su nacimiento y, además, por lograr permanecer a lo largo del tiempo, a pesar del contexto físico, económico, político y cultural donde se forme y desarrolle.

Existe reconocimiento y consenso universal respecto a la existencia e importancia de la familia, uno de los aspectos más relevantes para todo ser humano, sin duda es la familia, puesto que la mayoría de las personas nacen y crecen dentro de estos núcleos familiares, gran parte de estas personas establecen relaciones de distintos tipos con su entorno, las cuales pueden llegar a convertirse en una familia con el posterior nacimiento de los hijos.

Se puede señalar además de la relevancia que tiene sobre la vida de los seres humanos la familia, los cambios estructurales que han operado recientemente en las instituciones del matrimonio y la familia. Estos cambios incluyen, por ejemplo, la tendencia cada vez mayor a retrasar el matrimonio, el aumento del número de parejas de hecho, el incremento de nacimientos fuera del matrimonio, el declive de la tasa de natalidad y el aumento del número de separaciones o divorcio.

No obstante, a pesar de la complejidad y diversificación de las formas y relaciones familiares, y a pesar de los numerosos cambios que han tenido y tienen lugar en el grupo familiar, la familia todavía constituye la principal red de relaciones y fuente de apoyo, siendo para la mayoría de las personas uno de los aspectos más valorados de la vida, como también uno de los principales determinantes del ajuste psicosocial de las personas.

Conceptualización sobre la familia

Se han formulado muchas definiciones de la familia como institución universal. Dichas definiciones destacan los rasgos comunes, más bien que la diversidad de familias, pero a pesar que la mayoría de las personas pertenecen a una familia y fácilmente pueden comprender el término en una conversación común, tanto para los científicos sociales, como para las personas comunes y corrientes, es un término ambiguo y no es fácil ponerse de acuerdo para definirla.

El concepto de familia, en el mundo occidental, hace referencia a una pequeña unidad, que se configura a partir de las relaciones entre un hombre y una mujer legalmente unidos por la institución del matrimonio como marido y mujer. Cuando un niño nace de esta pareja, se crea la familia. Esta unidad comparte una residencia común y su estructura está determinada por vínculos de afecto, identidad común y apoyo mutuo (Gracia, 2000).

En Chile, el matrimonio es el único medio legal para fundar una familia. El matrimonio Civil, según el Código Civil en su artículo 102 dice:

"Es un contrato solemne por el cual un hombre y una mujer se unen actual e indisolublemente por toda la vida, con el fin de vivir juntos, de procrear y de auxiliarse mutuamente" (Ministerio de Justicia, 2000:3)

Sin embargo, el concepto de familia utilizado últimamente en la política pública se ha ido adecuando a las transformaciones experimentados en este, así tenemos que la familia hoy se entiende:

"Aquel grupo social unido entre sí por vínculos de consanguinidad, filiación (biológica o adoptiva) y de alianza, incluyendo las uniones de hecho cuando son estables. Es por ello que se es miembro de una familia en la medida que se es padre o madre, esposa - esposo, hija - hijo, abuela - abuelo, tía - tío, etc.". (Comisión Nacional de la Familia, 1993:35)

Las familias varían según su organización y estructura. Además, a lo largo de la vida en la sociedad occidental existen varios tipos de familia: la familia nuclear; familia monoparental; familia reconstituida, familia semi-extendida, la familia de origen (en la que se nace), la familia de procreación (la que se forma en el matrimonio o convivencia) y la familia del ocaso (cuando se es abuelo, nietos).

Se suma a esto la constatación de la complejidad y diversidad de familias y de abordajes existentes en Chile sobre la materia y las diferencias ideológicas, culturales y religiosas en debate sobre este tema se emplean una definición integral, constituida por los siguientes puntos:

1- La familia está compuesta por personas unidas por lazos matrimoniales (marido y esposa), de sangre o de adopción (padre e hijo).

2- Es típico que los miembros de la familia vivan juntos en un hogar. Las dimensiones de éste pueden variar desde la familia numerosa hasta el grupo marital reducido a la sola pareja de cónyuges.

3- Sus miembros desempeñan funciones prescritas socialmente y aprobadas por los individuos. La interacción de esas funciones da unidad a la familia.

Esta definición no incluye, aparentemente, a la pareja de padres que conviven bajo un compromiso no formalizado en matrimonio y que sin embargo cumplen todas las condiciones de la familia establecida. Tampoco calza con las familias reensambladas, cuyos cónyuges viven separados, pero siguen siendo los padres de sus hijos y, en repetidas ocasiones, constituyen una familia con una reorganización diferente, donde uno o ambos han constituido nuevas alianzas y procreado nuevos hijos, que añaden a los anteriores.

Para Davis (1991) es la institución que satisface las necesidades sociales que se refieren al continuo reemplazo de los miembros de la sociedad. Es decir, define la familia, por las funciones sociales que desarrolla, funciones que aseguran la reproducción y supervivencia de los nuevos miembros, así como la mantención de la sociedad misma (sus organizaciones y sus logros culturales). Estas funciones sociales básicas o esenciales, que aseguran la supervivencia de los hombres y de su organización social son:

- La reproducción.
- La mantención y protección de los hijos
- La socialización de ellos.

Se describen además, una variedad de funciones sociales que la familia ha desempeñado en alguna época y que ha dejado de desempeñarlas, reemplazada por otras instituciones sociales, entre estas instituciones; están las Polítca, Religiosas, Educativas, Hogares de Cuidado de los ancianos y los niños, etc.

Actualmente, la familia es un núcleo importante por las funciones afectivas que provee más que por las funciones económicas y de producción de antaño, lo que indica que no existiría otra organización social en la actualidad capaz de reemplazarla.

Hay además necesidades de tipo emocional, para cuya satisfacción la familia es el canal aceptado y aprobado. Se denominan funciones individuales o emocionales:

- Placer sexual de la pareja de padres o pareja conyugal.
- Comunicación afectiva.
- Seguridad psíquica y protección.
- Orientación de los hijos.

La familia es un subsistema adaptativo al macro sistema, en interacción con él porque también la sociedad recibe a los individuos que se forman al interior de las familias.

Se dice también que es un sistema intermediario entre la sociedad y el individuo, transmisora de los valores, normas y creencias sociales, que adaptaran al individuo a su sociedad.

1- Estructura y organización de la familia:

La idea de familia tradicional ha ido abriendo paso a un nuevo concepto de familia muy heterogéneo. La sociedad va evolucionando y con ella una de sus instituciones más importantes: La familia, cuyo perfil actual se configura según una nueva tipología.

El Informe Comisión Nacional de la Familia, del Servicio Nacional de la Mujer (1995) plantea distintos tipos de familia, las que a continuación se mencionan:

Familia nuclear: integrada por una pareja adulta, con o sin hijos ó por uno de los miembros de la pareja y sus hijos.

Familia nuclear simple: integrada por una pareja adulta, sin hijos.

Familia nuclear biparental: integrada por el padre y la madre, con uno o más hijos.

Familia nuclear monoparental: integrada por una madre sola con sus hijos, o por un padre solo con sus hijos.

Familia extensa: integrada por una pareja o uno de sus miembros, con o sin hijos y por otros miembros que pueden ser parientes o no parientes.

Familia extensa simple: integrada por una pareja sin hijos y por otros miembros, parientes o no parientes.

Familia extensa biparental: integrada por el padre y la madre con uno o más hijos y por otros parientes.

Familia extensa monoparental: integrada por uno de los miembros de la pareja, con uno o más hijos y por otros parientes.

Familia extensa amplia o familia compuesta: integrada por una pareja o uno de los miembros de ésta, con uno o más hijos, y por otros miembros parientes o no parientes.

En relación al tipo de matrimonio: (número de cónyuges) podemos diferenciar tres tipos:

Poligamia: un hombre con dos o más esposas. Hay autores que hablan también de poligamias sucesivas.

Poliandra: una mujer con dos o más esposos. Este último ha sido muy escaso, pero existe en el Tibet. Se le describe como un método de control cultural de la natalidad en estructuras Económicas que protegen la no subdivisión de la tierra, lo que empobrecería aún más su subsistencia. Según el grado de autoridad familiar, se habla de:

Familia Patriarcal: Cuando el rol paterno detenta la autoridad y el poder.

Familia Matriarcal: Cuando recae en la madre.

Igualitaria: Cuando reside en ambos padres

Según el ordenamiento que siguen las relaciones consanguíneas.

Patrilineal: los privilegios y obligaciones de los descendientes continúa la línea paterna (linaje).

Matrilineal: se sigue la línea materna.

Bilineal: cuando no hay predominio de una línea sobre otra.

Elección de los cónyuges: puede ser libre (los futuros esposos se buscan por sí mismos) o controlada (los padres son los que hacen la elección). Pueden haber reglas que rigen la elección exogámica: debe buscar esposo(a) externo a su grupo familiar o endogámico: la elección se hace dentro de su grupo de pertenencia, etnia o clase social, (Ramos; 1995).

2- Las transformaciones de las familias

Hoy en día la familia ha adoptado diferentes configuraciones socioculturales según el momento histórico y la sociedad a la cual se acopla y según las clases sociales. Una vía para describir las transformaciones de la familia que permite comprender la familia actual es basarse en investigaciones referidas al ámbito occidental, y a las sociedades de desarrollo capitalista avanzado (Ramos, 1995), en las que la familia norteamericana ha tenido una gran influencia en cuanto a modelo cultural.

La familia nuclear:

En relación a lo anterior es posible identificar al nuevo tipo de familia que ha venido surgiendo, la familia nuclear llamado también familia moderna occidental o urbana. Tiene su origen en la familia burguesa de los siglos XVIII y XIX. En ella ocurren importantes transformaciones económicas, socioculturales y psicológicas y se va gestando una nueva configuración nunca antes desarrollada.

Su expresión más pura la representa la familia de clase media norteamericana. En la familia nuclear moderna, la importancia reside en la nueva pareja, en los vínculos de matrimonio y hacia los hijos mientras son niños. Se trata de un grupo reducido (generalmente no más de 4 - 6 personas), que aspira a vivir "independiente". Se habla aquí de sociedad no familista o individualista.

Estas familias están constituidas por un grupo muy pequeño, la nueva unidad familiar se separa de los predecesores, pierde importancia el sistema de parentesco.

Se identifica por la elección libre de los cónyuges que aspiran a un hogar propio (neolocal), basado en el "amor romántico" que implica algún grado de sublimación de la sexualidad, que aparece refinada y refrenada y sometida al sentimiento y al matrimonio.

Se destacan con especial realce las funciones afectivas: la realización emocional de la pareja, el desarrollo de los hijos, la satisfacción sexual mutua de la pareja conyugal van surgiendo como nuevas metas del grupo familiar.

Al contrario de épocas anteriores del siglo XVII, por ejemplo, hoy existe mayor libertad sexual, pero a raíz de los cambios que sobrevienen con el proceso productivo capitalista, la burguesía va moldeando la sexualidad, ayudada por la administración estatal, la Iglesia Católica, las teorías científicas y filosóficas circulantes, las que han sistematizado un discurso dirigido a inhibir y postergar las gratificaciones sexuales. Es una forma de ejercer poder para adaptar a las personas y sus cuerpos, al sistema económico (Foucault, 1992).

Ramos, (1995) señala que respecto al desarrollo de los sentimientos de "maternidad" y de "amor romántico", se produjo, sobre todo en el siglo XIX y principios del XX una ostensible disociación entre lo sexual corporal y las expresiones de afecto y ternura. Las mujeres madres vistas como asexuadas; y el componente más pasional del amor, pasado la efervescencia de las primeras épocas del matrimonio, tendían a ser canalizado por los hombres a través de vías extramatrimoniales.

Vale decir, había una aceptación social de la expresión masculina, y se imponía un doble standard en materia de posibilidades de gratificación erótica. Esta división que define lo puro y lo impuro, y los modos de enfrentarla, influye en la estructura psíquica de los sujetos. Este nuevo contexto familiar, da valoración de lo privado, pone barreras que dejan su control y manejo en manos sólo de sus integrantes separándolo de lo público.

Lo determinante del cambio

La Revolución Industrial y consecuentemente el industrialismo, el capitalismo y la vida urbana son los determinantes fundamentales del cambio familiar. Los hombres se van despegando de la tierra, se van a vivir a las ciudades, se integran a la economía industrial moderna. La producción fabril impulsa la economía extra-hogareña y va haciendo desaparecer las actividades complementarias (bordados, tejidos, conservas, dulces, etc.), que realizaban las mujeres.

Los varones salen del grupo a ganar un salario. Los roles laboral, político, educacional, los desempeñan otras instituciones. El tiempo libre se ocupa con grupos informales y en sitios extra hogareños. Los espacios reducidos, al mismo tiempo que disminuyen el número de integrantes, los empuja también a salir.

La familia extensa no tiene condiciones materiales para sobrevivir en la gran ciudad y tampoco tiene sentido, ya que no se necesita el amplio grupo de parientes para desarrollar tareas que ahora realizan otras instituciones. La familia se reduce en número y función, de extensa pasa a nuclear.

Sin embargo, no se está frente a un cambio generalizado ni absoluto. Hay distintos ritmos y se pueden describir restos de la antigua familia, como tipos impuros o como resabios de la familia extendida dentro de la nueva familia nuclear.

Así por ejemplo, la Comisión Nacional de la familia (1993) describe para Chile que el 32,8% corresponden a hogares extendidos. (Se ha considerado hogar extendido la categoría que incluye uno o más parientes, viviendo bajo un mismo techo), y un 62,6% de hogares nucleares. El resto se distribuye en hogares unipersonales 4,6%.

Los hogares extendidos son más frecuentes en las comunas menos desarrolladas socioeconómicamente y de perfil rural como son por ejemplo, Colina, Pirque, Renca en comparación con las más desarrolladas (Providencia, Las Condes, Vitacura). También aumenta la proporción de hogares de tres generaciones y más, en las de menos desarrollo, lo que sugiere una mayor frecuencia de familias extendidas verticalmente. En estos sectores, juega un papel importante las condiciones socioeconómicas y/o la ausencia de un cónyuge dentro del hogar, en la determinación del tipo de familia.

Desde 1960 se han producido una serie de cambios importantes que han acelerado las transformaciones de la familia. La incorporación cada vez más frecuente de la mujer al trabajo remunerado ha sido uno de los grandes cambios. El crecimiento de una economía de servicios ha expandido las oportunidades de la mujer. Hoy las madres están en el trabajo en la misma medida que las mujeres que no son madres.

La masificación de los métodos anticonceptivos ha disminuido el número de hijos, junto al trabajo de la mujer y los espacios pequeños de las viviendas. Hay más conciencia del tiempo y trabajo que demanda la crianza de los hijos y el "costo relativo" que significan (Ramos, opcit)

El trabajo de la mujer opera como un importante equilibrador del poder en las negociaciones de la pareja y está relacionado con el divorcio, porque les facilita a las mujeres tomar dicha opción y/o porque después de una separación la situación económica las obliga a ello. El ingreso de la mujer al trabajo no ha ido acompañado de la participación del varón en las tareas domésticas. Esto obliga a la mujer a duplicar sus jornadas de trabajo y constituye un factor de tensión y desigualdad. Además la infidelidad ha ido cobrando mayor importancia en las relaciones de pareja y las proporciones de infidelidad de las mujeres casi igualan a las masculinas.

Por lo que el divorcio ha llegado a ser considerado casi una etapa normal del proceso matrimonial. Las altas expectativas de satisfacción afectiva, emocional y sexual puestas en la relación de pareja, inciden en mayor proporción en la insatisfacción. Hoy el divorcio tiene menos estigma que el que tenía en la primera década del siglo XX. Esto se traduce más adelante en los rematrimonios, que ha llegado a ser tan común como el primer matrimonio.

El rematrimonio trae complejidades en las relaciones con "padrastrós" y "madrastras" o padres sociales y paternidades paralelas, pero con ambos padres biológicos vivos, con medios hermanos y "hermanastros", que no tienen la misma dinámica de la familia nuclear. Representan modalidades de adaptación frente a los cambios ambientales y una manera de protesta frente al matrimonio tradicional y patriarcal.

Los hijos se reducen en número, se pospone el momento de tenerlos y se les presta mayor atención. Hay una redefinición de la identidad femenina centrada exclusivamente en su rol de madre. La comunicación y el desarrollo de la intimidad entre padres e hijos reemplazan las relaciones de autoridad del siglo pasado y estos gozan de mayor autonomía y libertad, recibiendo otras influencias, entre ellas la televisión y el Internet.

3- Ciclo de la familia

La familia es un sistema dinámico, que va cambiando y desarrollándose progresivamente a través del tiempo debido a cambios que se operan en su interior y por la influencia de un contexto social más amplio. Así como el individuo crece, se desarrolla, madura y envejece a través de cambios y ajustes sucesivos, también la familia experimenta su propia secuencia de desarrollo.

***“La Teoría del desarrollo familiar se centra en los cambios sistemáticos que experimenta la familia a medida que va desplazándose a lo largo de los diversos estadios de su ciclo vital”.
(Gracia, Opcit:133)***

Esta evolución de la familia se da a través de etapas que forman ciclos. Sin embargo, no hay que entender este ciclo vital en forma lineal, como una simple aplicación de concepto de ciclo de vida individual a la familia.

Etapas del ciclo vital de la familia

Formación de pareja y comienzo de la familia. Familia sin hijos

La tarea central de esta etapa es el establecimiento de un compromiso permanente, el que se va profundizando a medida que pasa el tiempo. Esto está ligado a la formación de una identidad en pareja, lo que implica pensarse de a dos. Una tarea central de esta etapa, es la definición de las relaciones con las respectivas familias de origen.

Etapa de crianza inicial de los hijos

Esta etapa comienza con el nacimiento del primer hijo. La llegada de un nuevo miembro a la familia plantea dificultades para la pareja, que debe redefinir su manera de compartir responsabilidades, de relacionarse sentimental y sexualmente.

Familia con hijos escolares

Esta etapa comienza con el ingreso del hijo mayor al colegio. Este se separa parcialmente de la familia para desarrollarse en el ámbito escolar. “Es importante para la pareja poder aceptar el rol de contribuir con la formación e instrucción de su hijo y a la vez conservar la relación conyugal, equilibrando ambos roles”

Familia con hijos adolescentes

Los padres en esta etapa deben aceptar el crecimiento de su hijo y darle el derecho para decidir personalmente en relación a su futuro laboral, sexual y familiar. Se consideran las relaciones con la generación mayor y la facilitación para que el hijo pueda aspirar a salir exitosamente del sistema, logrando más autonomía e independencia.

Familia Trampolín

Los hijos mayores comienzan a abandonar el hogar. Cada partida de un hijo es un evento estresante, el cual afecta en mayor o menor grado a los miembros de la familia. Se reestructuran los roles y las relaciones.

Nido vacío

En esta etapa los hijos abandonan el hogar. La pareja vuelve a una situación de reencuentro, para lo cual deben reforzar el mantenimiento de sus propias relaciones de pareja.

4- La Familia desde una mirada sistémica

La Teoría General de Sistemas es un enfoque que se caracteriza por ser holístico e integrador, donde lo importante son las relaciones y los subsistemas que a partir de ellas emergen. En este sentido, se desprende que el principio clave en que se basa esta teoría es la noción de totalidad orgánica, donde un conjunto organizado de partes interactuantes e interdependientes, se relacionan formando un todo unitario y complejo, que define a su vez un orden que subyace a tal interdependencia, lo cual indica la jerarquía de los respectivos subsistemas entre sí y su nivel de relación con el sistema mayor.

“Se identifican a los sistemas o subsistemas como conjuntos de elementos que guardan estrechas relaciones entre sí, que mantienen al sistema directo o indirectamente unido de modo más o menos estable y cuyo comportamiento global persigue, normalmente, algún tipo de objetivo”. (Arnold, 1998:2)

Según Johansen, el sistema es un conjunto de partes coordinadas en constantes interacción, con fin de alcanzar un conjunto de objetivos. Cada una de estas partes se encuentra estructuralmente y funcionalmente dentro de un sistema mayor, que posee sus propias características, conformando un todo que se encuentra sujeto a influencias de fuerzas en alguna relación definida. (Johansen, 1995)

Las influencias definidas por Johansen, tienen concordancia con que el sistema se encuentra en constante y directa relación con el contexto social y el ambiente que lo rodea, es decir, el conjunto de objetos exteriores al mismo, pero que influyen resolutivamente en éste, lo cual acciona su propiedad homeostática, capaz de definir su nivel de respuesta y de adaptación al contexto y a sus modificaciones.

Los límites utilizados por el sistema, hacen alusión a:

“aquella línea que separa al sistema de su entorno o suprasistema y que define lo que le pertenece y lo que queda fuera de él”. (Johansen, Opcit:63)

La teoría sistémica visualiza a la sociedad, familia e individuo como elementos interdependientes que se relacionan entre sí en forma triangular. El observar a la familia desde la teoría de sistemas, permite comprender que ésta es mucho más que la suma de sus partes, y que los diferentes elementos que la componen, ya que al interrelacionarse entre sí, producen una organización en constante cambio y crecimiento, es decir, la familia no se puede ver como una suma de individualidades, sino como un conjunto de interacciones.

“La familia es el grupo en el cual el individuo desarrolla sus sentimientos de identidad y de independencia, el primero de ellos fundamentalmente influido por el hecho de sentirse miembro de una familia, y el segundo por el hecho de pertenecer a diferentes subsistemas intrafamiliares y por su participación en grupos extrafamiliares”. (Minuchin en Santacruz, 1983:2)

Existen dos tipos de sistemas, los sistemas abiertos y los sistemas cerrados. Los sistemas cerrados son aquellos que...

“no intercambian energía con su medio (ya sea de importación o exportación” todo ocurre dentro del sistema, nada se comunica con su exterior“, y el sistema abierto es el que transa con su medio y requiere de éste para existir”. (Johansen, opcit: 68)

Es así, como la familia constituye un sistema abierto, pues establece intercambios permanentes con su ambiente. Intercambios que determinan su equilibrio, capacidad reproductiva o continuidad, es decir, su viabilidad. (Arnold, opcit)

La familia, así como todos los sistemas abiertos requiere de recursos de su ambiente para desarrollarse y mantener su continuidad. Es así, como se denomina, la importación de recursos (energía, materia, información) para dar inicio al ciclo de actividades del sistema y output a las corrientes de salida del sistema, las cuales pueden diferenciarse según destino en servicios, funciones y retroinputs. (Ibid).

En este sentido, el concepto de equidad permite entender a la familia como un sistema que, al estar en interacción con otros sistemas, puede experimentar modificaciones originadas en forma diferente. Al ser la familia un sistema en donde sus miembros están en constante y recíprocas relaciones, el cambio o modificación en los comportamientos de cualquier miembro, tendrá efectos en la organización total del sistema y por lo tanto en los comportamientos de todos los miembros del sistema.

Así, como el sistema y sus partes o subsistemas mantienen relación con el entorno, también mantienen de forma permanente interrelaciones entre sí. Estas relaciones son los lazos de interacción a través de los cuales las partes modifican a otras y son modificadas a su vez, dando como resultante la conducta del sistema. Por esta razón, estas relaciones constituyen la verdadera esencia del sistema y su ruptura trae consigo la ruptura del sistema como tal (Johansen, opcit)

El nexo entre los miembros de una familia es tan estrecho que la modificación de uno de sus integrantes provoca modificaciones en los otros y en consecuencia en toda la familia.

La estructura familiar es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia. Una familia es un sistema que opera a través de pautas transaccionales. Las transacciones repetidas establecen pautas acerca de que manera, cuando y con quién relacionarse, y estas pautas apuntalan al sistema. (Minuchin, 1982)

Las pautas transaccionales son las que permiten regular el comportamiento de cada uno de los miembros de la familia, el cual se mantiene a través de la imposición de reglas universales que rigen la organización familiar y de las expectativas mutuas que presentan los miembros de la familia dentro de dicha organización. Estos dos sistemas resultan y actúan como coaccionarías al interior de la familia, a fin de que ésta se mantenga a sí misma.

La familia, como grupo natural, elabora en el curso del tiempo, pautas de interacción que constituye su estructura, la cual rige el funcionamiento de sus miembros, facilita la interacción recíproca y define una gama de conductas posibles.

Sin embargo, la estructura familiar debe ser capaz de adaptarse cuando las circunstancias cambian. La existencia continua de la familia como sistema depende de la gama suficiente de pautas, la disponibilidad de pautas transaccionales alternativas y la flexibilidad para movilizarlas cuando es necesario hacerlo. (Ibid)

La familia como sistema debe poseer la capacidad de enfrentarse a los cambios, sean estos positivos como negativos, externos o internos, transformando sus energías a fin de mantener su continuidad.

Por otro lado “la familia funciona adecuadamente cuando no hay rigidez y puede adaptarse fácilmente a los cambios. La familia es un continuo de equilibrio-cambio. Para lograr la adaptación al cambio, la familia tiene que tener la posibilidad de modificar sus límites, sus sistemas jerárquicos, sus roles y reglas, en fin, de modificar todos sus vínculos familiares, pues no son independientes unos de otros”. (Herrera, 1997:3)

En este sentido la capacidad homeostática que presente la familia será clave, para que el sistema no desaparezca, pues ésta es la que define su nivel de respuesta y de adaptación al contexto. Al hablar de homeostasis se debe pensar en un equilibrio dinámico, esto es, por una parte, una tendencia natural a preservar su constancia y estabilidad en el tiempo y por otra parte una tendencia a cambiar para adaptarse a nuevas experiencias y situaciones. Ésta no se refiere a una estabilidad rígida, sino a la constante calibración del sistema.

“Los sistemas abiertos al extraer orden del medio y reemplazar con él el desorden producido por sus procesos vitales, rompen la ley inexorable que ataca a los sistemas: la entropía creciente” (Johansen, opcit : 69).

Los sistemas abiertos pueden importar energía extra para mantener sus estados estables de organización. Es así como el sistema debe poseer entropía negativa (negentropía) a fin de conservar el orden interno, siendo capaz de generar un proceso de organización más completo y de transformar los recursos. La negentropía, entonces, se refiere a la energía que el sistema importa del ambiente para mantener su organización y sobrevivir. (Johannsen. ibid)

Respecto de los límites de los sistemas, la familia como uno de ellos, posee límites que lo separan del resto de los sistemas con los que interactúa, lo que le permite diferenciarse de los demás. Así también, los posee en su interior, puesto que los distintos subsistemas de la familia están separados por límites, lo que implica que se diferencian entre sí.

Según Minuchin, para que la familia pueda desenvolverse de manera saludable, se debe proteger la integridad de ésta, en cuanto a su calidad de sistema y a la autonomía funcional de cada una de sus partes, a través de la negociación de la autonomía e interdependencia de cada miembro y de cada subsistema familiar, respecto de su circuito psicodinámico. (Minuchin, opcit)

Cuando los límites son claros y semipermeables marcan diferencias entre sistemas, pero al mismo tiempo permiten el traspaso e intercambio de información hacia afuera y hacia adentro, de modo que exista comunicación entre ellos.

“Para que el funcionamiento familiar sea adecuado, los límites de los subsistemas deben ser claros. Deben definirse con suficiente precisión como para permitir a los miembros de los subsistemas el desarrollo de sus funciones sin interferencias indebidas, pero también deben permitir el contacto entre los miembros del sistema y los otros”. (Minuchin, ibid:89)

La claridad de los límites conlleva a la formación de pautas y normas que permiten que los diferentes subsistemas, reconozcan las funciones al interior del sistema. Si los límites fuesen difusos, las pautas de comportamiento de los subsistemas tenderían a ocasionar interferencias entre sí, generando conflicto al interior del sistema.

La familia cumple un papel de vital importancia para las personas, ya que es el primer sistema con el cual el individuo interactúa. Es por esto que la dinámica que se produce al interior de ella, determina desde la infancia los modelos y estilos de vida del individuo, ya que se encarga, como primer sistema de socialización, de entregar los valores, pautas y normas para el desarrollo de sus miembros.

La dinámica familiar consiste, en un conjunto de fuerzas positivas y negativas que afectan el comportamiento de cada miembro, haciendo que ésta funcione bien o mal como unidad. Es una mezcla de sentimientos, comportamientos y expectativas entre cada miembro de la familia, lo cual permite a cada uno de ellos desarrollarse como individuo y le infunde el sentimiento de no estar aislado y de poder contar con el apoyo de los demás.

La familia cumple con la función de mantener la cohesión a modo de favorecer el desarrollo psicosocial de sus miembros. Lo anterior, se relaciona a la capacidad de integración del sistema familiar. Un sistema integrado es aquel en el cual su nivel de coherencia interna hace que un cambio producido en cualquiera de sus subsistemas (miembros), produzca cambios en los demás subsistemas e incluso hasta en el sistema mismo (familia).

La estructura de las relaciones de un sistema social, se mantiene cohesionada o unida y se manifiesta a través de los roles, las normas y la comunicación. Su funcionamiento adecuado, es esencial para la mantención y durabilidad del sistema.

“La familia desarrolla una concepción de sí misma que incluye el sentido de responsabilidad que cada miembro de la familia tiene con los otros, responsabilidades que se definen en los roles familiares, y la noción de lo que la vida es o debería ser, por lo tanto, la creación de roles implica el proceso de improvisar, explorar y juzgar lo que es apropiado sobre la base de la situación y de las respuestas de los otros en un momento determinado”. (García, 2000:102)

Los roles son flexibles, puesto que pueden construirse diversas identidades en un mismo rol, es decir, si una persona tiene el rol de esposo, puede contener las identidades de proveedor de ingresos, protector, pareja sexual, etc.

En relación a las normas, éstas pueden ser implícitas o explícitas. Las primeras son acuerdos negociados conscientemente por los miembros de la familia e impuestos al sistema; las segundas sirven de marco referencial para el comportamiento de cada uno de los miembros, para la posición comunicativa de unos respecto a los otros y el tipo de relaciones que mantienen. Las normas implícitas, generalmente, no son percibidas como reglas por los miembros de la familia, sino que son apreciadas como situaciones naturales del sistema.

Las reglas son acuerdos relacionales que prescriben o limitan los comportamientos individuales en una amplia gama de áreas comportamentales, organizando su interacción en un sistema razonablemente estable.

Las normas se encuentran directamente relacionadas con los límites, puesto que su claridad en el interior de una familia constituye un parámetro útil para la evaluación de su funcionamiento. Estos deben definirse con suficiente precisión como para permitir a los miembros de los subsistemas el desarrollo de sus funciones sin interferencias indebidas, pero también deben permitir el contacto entre los miembros del subsistema y los otros.

Es posible considerar que las familias se encuentran situadas en algún punto establecido entre un continuo, cuyos polos son los dos extremos de "límites difusos", por un lado, y de "límites rígidos", por el otro. La mayor parte de las familias se incluyen dentro del amplio espectro normal. Sin embargo, existen tres tipos de límites, representados en:

Límite CLARO	Límite claramente definido
Límite DIFUSO	Límite permeable
Límite RÍGIDO	Límite no permeable

Así como la dinámica familiar se encuentra constituida por los procesos normativos (límites) y relacionales entre sus miembros, caracterizados por los roles y funciones que estos cumplen al interior del sistema, también se encuentra constituida por las relaciones de poder y la comunicación que existe entre los subsistemas familiares.

Las familias que presentan relaciones de poder centralizadas, se controlan más fácilmente que las que poseen relaciones de poder descentralizadas, puesto que son más sumisas, requieren de menos recursos, pero son más lentas en su adaptación al contexto.

Respecto al proceso de comunicación, este es fundamental en la vida social de las personas, puesto que es un fenómeno natural, cotidiano e inherente al ser humano.

“La comunicación es un acto complejo, es un proceso de interacción que da origen a una relación significativa entre las personas comprendidas en ella. El estudio se focaliza, en la relación emisor - receptor, en la cual la comunicación actúa como mediadora”.
(Campanini, 1996:73)

Al interior de la familia se genera un espacio sensible a la comunicación, puesto que es allí, donde se establecen de manera estrecha las relaciones humanas.

Comunicación es toda conducta verbal o no verbal que se da en un contexto social, es un proceso de dar y obtener información, es un intercambio de mensajes que implica una intervención.

La importancia que adquiere la comunicación al interior de la familia es indispensable para el desarrollo integral de la misma como también para cada uno de sus miembros. Así mismo, conforma la base de este sistema, puesto que siempre se encuentra presente en todas las etapas del proceso familiar.

5 - La familia rural

Es difuso hablar de la familia rural de hoy, esto se puede justificar por las diversas transformaciones producidas por los efectos de las reformas económicas y políticas introducidas a partir de la década de los años 80, esto se entiende por sus estructuras productivas tan típicas de las familias rurales y que repercuten en el ámbito social e institucional en donde se desenvuelve.

Para llegar a un análisis de las familias rurales, estas se estudiarán bajo la lógica que las identificaba tradicionalmente, como son las estrategias de producción empleadas por éstas, además es importante señalar que las características de estas familias difieren según el lugar geográfico en el que se encuentran insertas, por otra lado hay que señalar que las familias rurales se encuentran sometidas a diversos cambios estructurales condicionando sus conducta y actitudes frente a las determinantes del contexto globalizante, dejando de lado muchas veces sus tradiciones que las identifica.

Con la finalidad de reconocer los cambios en los que se han visto envuelta las familias rurales, reconocidas también como familias productoras y de hecho conviene recordar que estas se caracterizaban como unidad económica de producción por excelencia, por lo que la institución familiar desempeñando un gran papel social, abarcando no sólo las funciones esenciales, sino también las que hemos llamado relativas (rol político, religioso, base de la economía y agente de educación)

Dentro de la familia rural se encuentra la familia campesina, estas familias aparecen en las sociedades agrarias o de economía poco desarrolladas, en regímenes en donde predominaba la comunidad local. La familia se identificaba por la formación de equipo que trabajaban en común, lo que les importaba era el bienestar colectivo o del grupo entero, los objetivos del grupo predominaban más que las aspiraciones individuales.

Las relaciones consanguíneas eran tanto o más fuertes que las de procreación y se dice que la familia de orientación, dominaba a la de procreación y se hablaba de sociedades familistas, con espíritu de cuerpo, cohesión y sentimiento de pertenencia.

La familia formaba parte de la comunidad, de la aldea, el pueblo constituían la "familia" del campesino rural, era esta la comunidad más amplia de parientes y aldeanos las que supervisaban y regulaban las relaciones familiares: maritales, parentales y cuidado de los niños, la privacidad no existe ni se valora (Ramos, opcit).

Existía poco involucramiento emocional de la madre en la alimentación y cuidado de los bebés (Badinter, 1990). Los niños no eran entrenados para postergar sus gratificaciones sexuales y se reprimían muy poco sus placeres corporales.

Por otro lado la autoridad estaba perfectamente definida, la que recaía en la antigua generación, generalmente en el hombre (patriarcado). Hombre y mujeres tenían funciones separadas, pero las mujeres tenían un reconocimiento económico importante y contaban con el apoyo de las otras mujeres de la comunidad.

Además la elección de los cónyuges era generalmente controlada y los matrimonios eran precoces. El matrimonio era visto como una relación económica antes que de índole afectiva o emocional (Ramos, opcit) se hablaba más bien de amor de compañía" basado en la colaboración y responsabilidad mutua de los esposos para la marcha del hogar o la granja u otras actividades socioeconómicas de la familia.

El parentesco estaba asociado a diversas estrategias de carácter práctico, el matrimonio, por ejemplo, era arreglado por las familias de los contrayentes y los recién casados vivían con sus padres (patri o matriarcal), pendientes a procrear gran número de hijos.

Las expresiones de afecto en las parejas eran muy reducidas, primando más bien la frialdad emocional y una sexualidad burda, calificada de promiscua por los observadores de clase media de la época. Esta sexualidad se haría aún más desenfadada entre fines del siglo XVIII y principios del XIX, acompañando a los grandes cambios sociopolíticos como la Revolución francesa y sobre todo la revolución industrial (Ibid)

La familia campesina y su lógica de reproducción social en la actualidad, ha ocupado una destacada posición en los estudios agrarios. Los debates conceptuales y su consideración como un elemento central en los diseños de las estrategias de desarrollo rural, hicieron aflorar diversas maneras de entender la denominada economía campesina o agricultura familiar.

Aspectos tales como la importancia del cambio del tamaño de la familia y de su ciclo demográfico en la diferenciación social; el cambio en el sustento de la organización del sistema productivo en el trabajo familiar; o la importancia de un fondo familiar provisto de los ingresos generados por el trabajo de sus integrantes parecieran encontrarse presentes, redefinidos, en algunos estudios contemporáneos sobre las familias rurales

Simultáneamente con los debates agrarios latinoamericanos de la época, aparecen en Europa algunos estudios en los que se vislumbran los profundos cambios del medio rural que sobrevendrían en ese continente y los vividos más adelante, con gran intensidad, en América Latina y el Caribe.

Una de las obras más sobresalientes es la *Sociología del Campesinado* de Galeski (1977), el autor distinguía diversos tipos de explotaciones agrícolas en el agro polaco. Entre ellas, encontraba un tipo de explotación basada de manera exclusiva en el trabajo familiar, salvo las consabidas contrataciones de fuerza laboral en los puntos culminantes de la actividad estacional.

Éste constituye la única fuente de ingresos de la familia. Otro tipo de explotación agrícola es una fuente secundaria o adicional de ingresos familiares. En este caso, según el autor, la producción neta, obtenida al deducir de la producción bruta las inversiones en material, es inferior a los ingresos procedentes de otras fuentes (Ibid).

En su estudio, el autor encuentra en estas explotaciones un elemento característico de las denominadas hoy familias rurales pluriactivas y una manera de examinar el peso de los ingresos provenientes de las actividades no agrícolas, en el total de los ingresos familiares (Saraceno, 2001).

Es de igual manera significativo en este autor, una visión sobre la familia rural que rompe con la percepción de la unidad familiar campesina como una entidad aislada. Su análisis subraya los lazos de parentesco existentes entre las familias que forman la comunidad, los estrechos ligámenes de vecindad, el sistema ramificado de relaciones socioeconómicas y la existencia de muchas instituciones comunales específicas.

Para Galeski, (1977). Todos esos factores constituyen las especiales condiciones ambientales de las que la familia campesina, con sus funciones distintivas, culturales, educativas y de seguridad social deriva su existencia y durabilidad.

Por otro lado al escasear la mano de obra familiar y la disminución de las funciones de subsistencia de las pequeñas explotaciones, se crearon las condiciones para su modernización e integración en un sistema territorial rural. Las fincas familiares, por ejemplo, adquirieron los servicios de contratistas o de grandes fincas vecinas, dinamizando el mercado local.

La introducción del concepto de multifuncionalidad de la agricultura; la adopción de nuevos criterios para valorar el medio rural; la transición del término de agricultura con dedicación parcial al concepto de pluriactividad; y la posición asignada al territorio y al desarrollo local en el análisis de las relaciones sociales rurales y en la acción institucional, dan lugar a un enfoque renovado sobre la agricultura, la familia y los espacios rurales. (Craviotti, 2000)

La denominada “nueva ruralidad”, conceptualización descriptiva empleada con el fin de dar cuenta de los cambios experimentados por el medio rural regional, la preeminencia alcanzada por las estrategias de desarrollo territorial rural y la preocupación creciente por la sostenibilidad ambiental de las iniciativas impulsadas, expresan la búsqueda de nuevos marcos interpretativos y renovadas orientaciones y formas de acción (Gómez, 2002; Rodríguez, 2003).

La revisión sintética de algunos trabajos sobre la familia rural tiene la intención de reafirmar, en el marco de las notables modificaciones del entorno y del funcionamiento de las familias rurales, la existencia de rupturas y continuidades en los análisis de los procesos rurales. La comprensión de las condiciones actuales del medio rural, de su mayor diversidad y complejidad, y los cambios experimentados por la agricultura familiar se sustenta en un conocimiento en proceso permanente de construcción.

Los pequeños productores agropecuarios –la agricultura familiar- todavía resisten los efectos amenazantes del nuevo mercado al que comienzan a integrarse. Sin embargo, aún no alcanzan a visualizar proyectos compatibles con su escala y sus recursos.

No es obviamente un apego a tradición alguna lo que complica la situación actual de los pequeños agricultores. No es atraso: es ausencia de alternativas viables para salir al futuro. No es la defensa del pasado, sino la dificultad para transitar hacia adelante. Y junto a ello resuena la amenaza de quedarse, ahora sí, fuera de la nueva propuesta de modernidad.

En estas circunstancias, lo que resta es interpretar esa incertidumbre como una búsqueda en marcha. En tal sentido, los pequeños agricultores tienen el reto formidable de inventar una nueva agricultura, o una nueva oferta a la sociedad, que revalide su lugar y su misión. Las condiciones, sin embargo, nos las fijarán ellos. Lo que se abre es el espacio para un nuevo diálogo de los pequeños agricultores con el Estado, el mercado y la sociedad, para la promoción de una agricultura cuyo eje sea la sustentabilidad rural, con sus elementos ambientales, sociales y culturales.

Hay que reiterarlo: en esas demandas está la afirmación de un derecho al futuro, no una defensa del pasado. De hecho, los mismos pequeños agricultores que resienten el impacto –desproporcionado a sus escalas de trabajo directo y autogestionario- de las reglas del mercado globalizado se esfuerzan por hacer el aprendizaje, una vez más, de las nuevas normas de la modernidad, esta vez de la competitividad.

La ausencia de alternativas de futuro, entendidas como espacios de construcción de opciones donde hoy no las hay visibles ni disponibles, provocará resistencias entre quienes se perciben amenazados en sus medios y modos de vida o tipo de campesinado; un espacio productivo regional múltiple y diverso y un marco institucional que limita y es infuncional para el desarrollo de la agricultura campesina.

Esta ruralidad es expresión, entre otros aspectos, de nuevas configuraciones territoriales motivada por una intensa interacción entre campo y ciudad; de nuevas formas de difusión de las actividades económicas secundarias y terciarias en el medio rural; del proceso de globalización económica y de las reformas de ajuste estructural que desreguló los mercados e integró la agricultura al mercado internacional.

CAPITULO II

POBREZA, POBREZA RURAL Y EXCLUSION SOCIAL

El presente capítulo contiene diversas miradas que tienen relación con uno de los problemas más difíciles de superar y resolver por todo los Estados, cual es el tema de la pobreza, lo que en muchas ocasiones lleva a excluir a las personas de toda relación social, por lo que en los últimos años, ha llegado a ser materia de preocupación de diversas instancias gubernamentales y no gubernamentales por la ligazón que esta tiene con la exclusión social. Ambos conceptos, fruto de una misma circunstancias serían consecuencias de los cambios políticos, económicos y sociales que ha traído consigo la globalización. Por lo que en el siguiente capítulo, se pretende dar a conocer diversas formas de entender la pobreza y las situaciones que derivan de esta, llevando a la exclusión social.

1- La pobreza

El ser humano en general, al desarrollarse dentro de una sociedad determinada, experimenta diversas necesidades y demandas que no puede satisfacer, lo cual limita su convivencia y el desarrollo de sus habilidades y potencialidades. Esta situación, plenamente negativa para el sujeto que la padece, implica un grado de pobreza para éste ya que no puede satisfacer tales necesidades y demandas con sus propios medios.

Por lo tanto, difícilmente podría tenerse un criterio único para definir o medir la pobreza, por ello, es que mientras algunos asocian la pobreza con la capacidad de las personas para satisfacer sus necesidades básicas de alimentación, otros utilizan criterios relacionados con la salud, vivienda, educación, ingresos, gastos, o con aspectos más amplios como la identidad, derechos humanos, participación popular, entre otros, llegando con ellos, a diferentes magnitudes de pobreza. Es decir, es posible tener tantas definiciones, y cuantificaciones de ella, como aspectos o criterios existan para medirla.

El MIDEPLAN (2006), considera en situación de pobreza a aquellos hogares cuyos ingresos son insuficientes para satisfacer las necesidades básicas, alimentarias y no alimentarias, de sus miembros. A su vez, se considera en situación de indigencia a aquellos hogares que, aún cuando destinaran todos sus ingresos a la satisfacción de las necesidades alimentarias de sus integrantes, no lograrían satisfacerlas adecuadamente.

2- La pobreza rural

En América Latina, la pobreza rural está relacionada con el aislamiento geográfico, ubicándose mayoritariamente las comunidades pobres en zonas que se encuentran alejadas de las áreas urbanas y que cuentan con sistemas precarios de comunicación y servicios. Ante esta situación, la población rural se caracteriza por crear redes de seguridad social basadas en el parentesco, en hermandades, organizaciones y comunidades, de esta forma se mantienen las relaciones sociales y familiares como medio de supervivencia social y económica. No obstante, estos lazos van disminuyendo gradualmente en la medida que los niveles sociales y de ingreso aumentan. Básicamente existen 2 formas principales de pobreza rural en América Latina, según la FAO: Estructural y Transitoria. (FAO; 1998)

Pobreza Estructural: Afecta principalmente a grupos y comunidades indígenas, a las mujeres rurales y otras minorías étnicas sentadas en zonas rurales. Se caracteriza por tener niveles de educación muy bajos o nulos; carencia o muy limitados recursos productivos; limitados conocimientos productivos; pocas habilidades laborales y falta de acceso a servicios básicos y productivos rurales.

Pobreza Transitoria: Incluye a familias de pequeños agricultores y campesinos sin tierra, de ambos sexos, que son especialmente vulnerables a los cambios producidos por los procesos de reforma estructural, a las crisis cíclicas económicas, internas y externas, y a la inestabilidad social y política de sus países. Suelen tener acceso a pequeñas parcelas de tierra; tienen cierta relación

con los mercados y sus ingresos se sitúan en el límite de la línea de la pobreza. Los cambios repentinos de las políticas económicas afectan los ingresos familiares agrícolas o no, causando declinaciones periódicas en sus ingresos y condiciones de vida. Los cambios económicos favorables les dan el entorno adecuado para mejorar sus niveles de ingresos y calidad de vida, pero ellos carecen de bienes y recursos productivos suficientes para estabilizar la economía familiar durante los periodos desfavorables.

En su mayoría, los pobres estructurales como transitorios comparten los mismos espacios físicos y se interrelacionan a través de su redes y lazos sociales y económicos como parte de su estrategia de supervivencia. Su actividad económica se dirige hacia la misma manera, diferenciándose solamente en el grado de acceso a los recursos productivos y los bienes acumulados. Ambos se encuentran en zonas marginales (producto de accidentes naturales) y sobre ambientes ecológicos frágiles. Sus actividades económicas y productivas combinan cultivos tradicionales de agricultura y ganado, y van orientados al autoconsumo en caso de los pobres estructurales y autoconsumo y venta en los pobres transitorios. Obtienen ingresos por medio de las ventas de su productos; por trabajos asalariados estacionales agrícolas y no agrícola, la migración permanente y por algunas formas de subvenciones gubernamentales.

Las evoluciones de la economía regional, los efectos de la integración supra-regional y la creciente globalización de los mercados, ha traído como consecuencia cambios en la estructura del ingreso de los pobres rurales transitorios como estructurales. En el primero, debido a las carencias de habilidades laborales, lo cual limita su ingreso estable al mercado del trabajo, manteniendo una mayor dependencia al trabajo agrícola para sus ingresos y subsistencia; mientras que en el segundo, el nivel de ingreso laboral fuera de la tierra, es muchas veces superior a los ingresos agrícolas.

Los pobres rurales presentan una pluralidad de actividades económicas cuyos componentes varían con las oportunidades y limitaciones que les brinda el entorno económico rural y urbano, variando periódicamente la proporción de sus ingresos obtenidos en la agricultura, el trabajo asalariado, la transformación y los subsidios del gobierno. La actividad diversificada del pobre rural es una característica importante en el diseño de políticas y estrategias de alivio de la pobreza rural.

Debido a que poseen un limitado acceso a activos productivos y limitadas habilidades laborales, las familias rurales pobres se encuentran en un equilibrio económico precario, por lo que se encuentran vulnerables a los cambios en las condiciones económicas, políticas, sociales y también climáticas de su entorno rural, lo que las lleva a generar un sentimiento de aversión al riesgo.

Por lo anterior se explica que las familias rurales pobres se puedan caracterizar por realizar múltiples actividades económicas y productivas que se aplican de forma simultánea o sucesiva, y por tener un enfoque conservador ante los cambios en los sistemas de producción agrícola y no agrícola. Así es característico observar en estas familias, el uso de mano de obra familiar no remunerada; papeles múltiples y cambiantes de hombres y mujeres; el uso de mano de obra infantil; la combinación de trabajo agrícola y no agrícola; la migración temporal o permanente y la priorización de la estabilidad productiva más que el incremento de la productividad.

3- Exclusión social

El tema de la exclusión social no es un problema actual ya que a lo largo de la historia siempre han existido personas excluidas de la sociedad, tampoco podríamos decir que es un tema individual o privado, el tema de la exclusión debe ser visto como un problema de toda la sociedad ya que es provocada por las fallas en los sistemas de dominación.

La exclusión es definida como el proceso mediante el cual los individuos o los grupos son total o parcialmente excluidos de una participación plena en la sociedad en que viven (Fundación Europa, 2002), y aún queriendo participar se encuentran con obstáculos para hacerlo en una vida social plena, estas personas se sienten privadas de una o varias opciones que se consideran fundamentales para el desarrollo humano.

Además es importante señalar que el tema de la exclusión social ha sido relacionado por diversos autores con los típicos problemas de la pobreza, por las condiciones económicas, política, culturales y psicosociales que resultan de la exclusión. Esto se justifica por las múltiples dificultades que se presentan a la hora de acceder a los diversos servicios, por los bajos ingresos que este grupo de personas percibe, lo que no les permiten tener un nivel de vida mínimo y los lleva irremediamente a la exclusión social, esto hace que exista una estrecha relación entre pobreza y exclusión, además los grupos tradicionalmente excluidos son los pobres.

El concepto de exclusión social es multidimensional y sus dimensiones pertenecen a tres áreas de gran importancia que ameritan ser señaladas como son:

Los recursos: lo que provoca la privación económica, producto de los ingresos insuficientes, lo que lleva a la falta de acceso a los recursos, el desempleo es otro elemento a considerar, además la inseguridad en el empleo.

Las relaciones sociales: estas pierden ya que se produce una privación social por la falta de ingresos, se llega a las rupturas de los lazos sociales y familiares, que muchas veces suelen ser la fuente de capital social y de mecanismos de solidaridad comunitaria esta situación lleva irremediablemente a la marginalidad social y muchas veces altera los comportamientos sociales y la falta de participación en las actividades sociales y políticas, se hace evidente por las frustraciones que esta situación conlleva, en definitiva se produce un deterioro en la salud física y psicológica que influye en la relación social.

Los derechos legales sociales: esto se refleja en la privación de participar en las decisiones políticas por la falta de poder para tomar decisiones que afectan su vida cotidiana, por lo que tienen escasa representación en las esferas política.

En relación a lo anterior es posible mencionar que la exclusión social está estrechamente relacionada con la pobreza, ya que la pobreza no solo tiene que ver con la falta de recursos económicos que aseguren la subsistencia, sino además, con la carencia de otros factores que determinan su vida y los hace estar entre los excluidos que son los no productivos en contra de los incluidos que serían los que están en condiciones de producir y consumir los bienes que ofrece el mercado.

A lo largo de los años noventa, los profesionales de las políticas sociales han incorporado el término 'exclusión social' para referirse a una buena parte de la población objeto de sus atenciones. Muchos trabajos se han dedicado a señalar la pertinencia de este concepto para referirse a las poblaciones en situación de desventaja social en el mundo actual. Se trata de un concepto que pretende considerar aspectos del fenómeno (como su carácter multidimensional, relativo y dinámico) que no estaban contemplados en otros términos empleados con anterioridad.

La exclusión es un fenómeno que atañe a amplios sectores de la población y es algo más que desigualdades monetarias ya que la exclusión social no significa únicamente una insuficiencia de ingresos, la exclusión revela algo más que la desigualdad social e implica el riesgo de una sociedad dual o fragmentada, la exclusión social amenaza la cohesión social de cada Estado miembro y de la unión en su conjunto.

Entre las definiciones de exclusión social, la más conocida es la de R. Castel (1990), en la que señala una división en tres espacios sociales en los que se distribuyen los riesgos de exclusión social de forma desigual:

1) Zona de integración, seguridad o estabilidad. Corresponde a la situación típico-ideal de la población con trabajo y protección social asegurada y sólida relación familiar y vecinal. Aunque en este grupo existen grandes desigualdades sociales, éstas no suponen una amenaza para la estabilidad social.

2) Zona de vulnerabilidad, precariedad o inestabilidad. La situación se caracteriza por la fragilidad, la inseguridad de las relaciones laborales precarias y la inadecuación de los soportes familiares y sociales.

3) Zona de exclusión o marginación. Se caracteriza por una retirada del mundo laboral, la ausencia de otro tipo de protección social y aislamiento social. Este grupo sufre las formas más extremas de pobreza, carece de acceso a las formas normalizadas de participación social y son incapaces de salir por sí solos de esta situación. En este grupo se encuentran los tradicionales beneficiarios de la asistencia social su reducido volumen no lo hace relevante en la desigualdad social.

Para describir mejor el término y dar a conocer el contexto en el cual surgió el origen de la palabra exclusión social, se comenzará por señalar las políticas de lucha contra la pobreza de los Estados de Bienestar como contexto en el que aparece y comienza a emplearse el término de exclusión social.

Los orígenes de los Estados de Bienestar estuvieron relacionados con la protección del riesgo de pobreza de ciertas categorías sociales que en conjunto con política transformadoras trataron de cambiar las estructuras de precariedad y desigualdad social. Sin embargo, entre las políticas sociales que constituyen su esqueleto (seguros sociales, sanidad pública, sistema educativo o política de mercado de trabajo) no se encuentran las políticas dirigidas a las poblaciones en situación de pobreza. Las políticas asistenciales, las prestaciones que funcionan como última red de protección social que constituyen como tales las políticas más estrechamente ligadas con el problema, han recibido menor atención.

Sin embargo, para dar cuenta de la aparición del concepto de la exclusión social hay que orientar la atención a estas políticas constituidas por los sistemas y prestaciones asistenciales concebidos para prestar ayuda o protección a quien no la obtenido por otros medios (Room, 1995).

Los Estados de Bienestar, posterior a la Gran Depresión de los años treinta y a la Segunda Guerra Mundial, significaron un esfuerzo sistemático de la reconstrucción política, moral y económica. La amplia participación en el mercado laboral fue uno de los pilares sobre los que se mantuvo la universalización del bienestar social.

Además la seguridad de un empleo y un salario constituyeron la principal vía de acceso a los derechos de la ciudadanía. La expansión del consumo de masa, basado en el comercio creciente y la distribución estatal, aseguraron el pleno empleo y los crecimientos salariales. La masa de trabajadores sin calificación provenientes de la agricultura, podían encontrar empleo estable y bien pagado en la gran industria. Este pleno empleo se refería principalmente a la población masculina, el salario tenía carácter de salario familiar y se mantenía el estatus de ama de casa para las mujeres.

Este esquema se asentaba, por lo tanto, en una familia estable en torno al varón cabeza de familia, asegurando la alta fertilidad y la provisión de cuidados en el seno del hogar (Esping, 1993). El impulso del agregado de diferentes ideas e interés de actores sociales y políticos (proletariado, clase media y clases agrícolas) determino la expansión de la Política Social (Hecló, 1984)

La consolidación de los programas sociales se llevó a cabo bajo la asunción de que todas las clases, no solo los trabajadores, eran vulnerables, y de que los principios de igualdad, solidaridad y universalidad beneficiaban a todas ellas.

Los elementos básicos de protección frente a la pobreza eran el trabajo y la familia. El desarrollo económico de posguerra y las posibilidades de acceso a un salario dieron pie a una concepción de la pobreza como un problema coyuntural. El pleno empleo ocultaba las relaciones entre pobreza y mercado (Scott, 1994).

Solo algunos accidentes vitales ocasionan situaciones a las que la provisión pública solidaria debía dar respuesta. La pobreza se localizaba en los núcleos rurales y en la población inmigrante, es decir, en sectores que aún no se habían incorporado a los procesos centrales de modernización económica.

Además el desarrollo, la extensión de sistema de protección social solidarios, el acceso a la educación y a la atención sanitaria se consideraban las mejores herramientas para la creación de sociedades igualitarias y solidarias en las que la pobreza sería un mal erradicado.

La universalización se plasmó también en el desarrollo de sistemas públicos de educación, sanitarios, de servicios sociales y de vivienda. Los sistemas de garantía de mínimos que se consolidaron en los años cincuenta y sesenta eran las últimas redes de seguridad o protección frente a la pobreza en los sistemas públicos de protección social. En términos generales se trataba de protección de carácter asistencial, sujeta a comprobaciones o a contraprestaciones obligatorias (formativas, ocupacionales, conductuales) y a una gran discrecionalidad.

Estas condiciones de protección marcaban la última línea entre las que se consideran pobreza digna y la pobreza indigna, donde la participación laboral era el elemento más importante. Las personas que no pertenecían a la población activa (minusválidos, niños, amas de casa o ancianos, es decir, no considerados a efectos laborales) accedían a las ayudas de mínimos más fácilmente y éstas eran más generosas.

Sin embargo, el dominio del pleno empleo tras la Segunda Guerra Mundial influyó en la asunción generalizada de que la permanencia de la población activa en los esquemas de mínimos era temporal, por lo que los sistemas de control y disciplinamiento de las prestaciones de mínimos apenas eran visibles.

La crisis económica de los años setenta quebró las expectativas y esperanzas de las décadas de posguerra. El desempleo masivo y el crecimiento de los procesos de desigualdad social erosionaron las premisas de los estados del bienestar y el consenso sobre la política social.

En las actuales condiciones de globalización económica mundial, se ha hecho difícil un crecimiento económico basado en una demanda no inflacionaria; la consecución del pleno empleo ha de seguir la vía del sector servicios; se han desarrollado una serie de estructuras familiares diferentes de las tradicionales; la población está envejeciendo rápidamente; y los ciclos vitales se han debilitados, (Castells; 1990).

De forma sintética, los cambios que originan un nuevo paisaje para la pobreza y la desigualdad social son

a) El agotamiento del modelo de pleno empleo.

b) Los cambios en las estructuras familiares y en los ciclos vitales.

Por una parte, las pautas familiares (matrimonio, fecundidad, divorcio, la biparentalidad), el papel de la mujer y su participación en el mercado de trabajo han cambiado drásticamente, incidiendo en la aparición de hogares en situación de mayor vulnerabilidad (monoparentalidad, aislamiento social, dependencia de un sólo ingreso).

Por otra, la combinación del descenso de la natalidad y el aumento de la esperanza de vida han dado lugar a un progresivo envejecimiento de la estructura poblacional.

Estas transformaciones han originado nuevas formas familiares cuyas necesidades no encuentran respuesta en las políticas sociales existentes. Por lo tanto, han crecido las tensiones sobre las estructuras de bienestar tanto en los sistemas de protección social como en los servicios de atención sanitaria y cuidados sociales.

c) La ruptura del consenso en torno a las estructuras de bienestar social.

A la falta de adecuación a las nuevas necesidades, hay que añadir el recorte y la orientación disciplinaria que han experimentado las políticas sociales tras la crisis fiscal de los estados occidentales y la influencia de los planteamientos neoliberales.

En su mayor parte, la argumentación crítica neoliberal ha mantenido que las estructuras del bienestar son ineficaces para la dinamización del empleo y desincentivan el acceso al empleo. A pesar de haber tenido un éxito limitado, las propuestas de recorte han impregnado los discursos: privatización de los sistemas de protección, flexibilización de las cargas laborales y orientación de las prestaciones hacia necesidades específicas.

A lo anterior, se suman las críticas que han surgido desde las perspectivas reformistas radicales, en las cuales las estructuras del bienestar son descritas como represivas, estigmatizadoras y controladoras, que reducen la independencia de los individuos y fortalecen estructuras de dominación ideológica.

También se ha criticado su escasa capacidad redistributiva, su elevada burocratización o su incapacidad para hacer frente a las desigualdades étnicas o de género, (ibid).

Todas estas transformaciones explican no sólo un cambio en las necesidades sociales a las que han debido responder los estados del bienestar, es decir, a nuevas situaciones de pobreza y desigualdad, sino también en la propia concepción de la pobreza en el debate político y científico social y la orientación de la intervención pública.

La persistencia de la pobreza en el seno de las sociedades occidentales y su recrudecimiento en los tiempos de crisis es, para muchos, la mejor demostración del fracaso de los estados de bienestar, (ibid).

En la década de los ochenta resurgió el debate tanto teórico como ideológico sobre la pobreza y su relación con la desigualdad social. En los países del Tercer Mundo se llamó la atención sobre las dramáticas situaciones de pobreza en las que vive la gran mayoría de su población, lo que contrastaba con las promesas que en el pasado ofrecían los modelos de desarrollo económicos.

En Europa el debate sobre la pobreza ha ido unido al incremento del desempleo y a sus vías de solución. Se constató que la generalización de los estados del bienestar y de las políticas sociales no había eliminado los riesgos frente a la pobreza. Los recortes de la política neoliberal posteriores a la crisis económica de los setenta, explicaban sólo parcialmente, la persistencia de este fenómeno.

La desaparición del pleno empleo mostró cómo los sistemas de bienestar social protegen del riesgo de pobreza sólo a ciertas categorías sociales y cómo reservan un trato residual a ciertos colectivos, a través de esquemas de asistencia social basados en la necesidad. En todos estos espacios, la preocupación por la pobreza ha estado unida a controversias sobre la ineficacia de las políticas sociales tradicionales y la necesidad de buscar nuevas soluciones (Room, 1995).

Los cambios sociales en el empleo post-industrial, en las pautas familiares y en los sistemas de protección social aparecen como una amenaza de polarización y ruptura social. Se ha denunciado que una buena parte de la sociedad está en peligro de quedar olvidada con una protección social insuficiente y aislada de los procesos sociopolíticos, atrapada entre la escasez de recursos y la incapacidad de acceder a canales normalizados para obtenerlos, transformándose en excluidos sociales, (Castells; 1990).

Esta potencial dualización social se materializa en el escenario urbano y las ciudades están dejando de ser espacio de integración. En definitiva, la visibilidad de la pobreza está en sintonía con la preocupación creciente de diferentes sectores sociales y políticos europeos por el debilitamiento de la cohesión social y con la voluntad política de evitar la dualización o fragmentación social.

Hay otro elemento importante en este nuevo contexto en el que se ha hecho visible la pobreza. Las tensiones actuales sobre los estados del bienestar provienen de las argumentaciones neoliberales que debilitan sus principios rectores. Estas presiones se han hecho presentes en la fórmula de 'cultura de la dependencia' y en la convicción de que los individuos son responsables de su propia situación de pobreza

La denuncia de que las ayudas públicas mantienen en la dependencia a sus beneficiarios y desincentivan su participación laboral ha erosionado el acuerdo social sobre la responsabilidad pública en las situaciones de pobreza y el papel de las estructuras del bienestar. Estos dos temores (a la dualización social por un lado y a la dependencia por otro) han tomado cuerpo en las propuestas y líneas a seguir de la política social europea, (Abrahanson; 1995).

En lugar de un elemento de justicia, la política social ha pasado a ser un prerrequisito para la integración económica y la cohesión social. La orientación universalizadora de la época dorada de posguerra se ha encauzado hacia la activación de los sectores que corren el peligro de quedarse fuera de las corrientes centrales de la sociedad. Los esfuerzos se han centrado en el desarrollo de políticas de incremento de la participación laboral, de formación profesional y continua y de acceso a las garantías de ingresos a través del trabajo, podría llamarse mercantilización.

CAPITULO III

PROTECCION SOCIAL

El presente documento contiene una aproximación al tema de la protección social, concebida como un deber de todo Estado de garantizar condiciones mínimas de sobrevivencia a aquellos sectores de la población que no tienen posibilidad alguna de satisfacer sus necesidades básicas en el mercado por si solos. Este mecanismo se ha estado instalado en los sistemas públicos, como respuesta a las consecuencias en la calidad de vida que la economía de mercado produce en los sectores de la población más vulnerable.

1- Sistema de Protección Social

Diariamente en todo el mundo las personas sufren una serie de riesgos, asociado a las enfermedades, la perdida de empleo y los efectos de la delincuencia, además, sociedades enteras se ven involucradas en desequilibrios económicos pudiendo ser provocadas por desastres naturales o el desate de una guerra.

En algunos países de América Latina y el Caribe han debido experimentar las devastadoras consecuencias sociales provocado por la volatilidad económica en las que se han visto envueltas, lo que aumenta la pobreza, dificulta el acceso de las familias de bajos ingresos a los servicios sociales vitales y perjudica al conjunto de la sociedad, por lo que la inseguridades económicas se ha convertido en una gran preocupación entre los pueblos de toda la región, (CEPAL; 2006).

Todas estas preocupaciones imperan particularmente entre las familias mas pobres, que tienden a ser las mas vulnerables a los traumas económicos. Los altos índices de desigualdad del ingreso en la región y, en algunas sociedades, los patrones de exclusión basados en la raza o la etnia, intensifican las dificultades que enfrentan estos grupos, (ibid).

Con el objeto de responder a estas crisis y riesgos futuros, los países se apoyan en las iniciativas de protección social que resguardan a los miembros más pobres y vulnerables, y de este modo ayudan a individuos, familias y comunidad a enfrentar mejor los riesgos.

Desde los años 90 la CEPAL ha venido proponiendo una nueva forma de intervención social que se adecue a los cambios que ha traído la globalización, por lo que ha buscado generar cambios positivos, entre el crecimiento económico y la equidad social dentro del contexto de la modernización. Con lo anterior pretende aumentar la competitividad y velar por la equidad macroeconómica, con el propósito de fortalecer la democracia participativa en América Latina y El Caribe.

La CEPAL define la protección social como las acciones deliberadas de defensa ante los riesgos que impiden o limitan el despliegue de los derechos; se las define, clásicamente, como políticas de protección social las que han dado lugar a los distintos sistemas, organizados según principio de reglas pactadas por cada sociedad. Por consiguiente frente a las inseguridades que acompaña la vida en sociedad poniendo en riesgo los derechos de las personas, se originan sistemas de protección social que varían de acuerdo a los arreglos políticos que acuerdan las sociedades, la identificación de los riesgos y precisar su grado previsible de ocurrencia permite reconocer las vulnerabilidades que existen y detectar a los sectores sociales que las experimentan, (CEPAL; 2006).

En América Latina la crisis de los finales de los 90 mostró la mayor vulnerabilidad, por la insuficiencia de los mecanismos de protección social de las familias, ya que según análisis de la CEPAL aumentaron las familias pobres en América Latina y El Caribe, el análisis manifestó que la pobreza viene asociada con la baja generación de empleo en el sector formal y el aumento de las actividades informales lo que se caracteriza por carecer de mecanismos de protección, mostrando la falta de un sistema de protección de ingresos que protejan a todos los trabajadores.

Hoy en día la protección social se encuentra en un proceso de cambio estructural que refleja la situación actual obligando a replantearse la protección social en el marco de una solidaridad integral, por lo que la CEPAL propone un nuevo pacto social en donde el tema de los derechos sociales sea apoyado por mejores financiamientos y refleje la solidaridad de todos los sectores

Algunos de los principales temas relacionados con la protección social están relacionados con los procesos de reforma y diseño de los sistemas de salud y previsión social, tomando como base la dinámica laboral como las posibilidades fiscales de los países además de examinar los programas de apoyo a los grupos mas pobres de la sociedad, en conclusión lo que pretende la CEPAL es llevar a cabo un nuevo pacto social basado en el derecho a la protección social, (Ibid).

Por consiguiente La CEPAL sostiene que se hace necesario un sistema de protección social no solo debido a la inseguridad de perder el empleo sino que se asocia a la generación de vulnerabilidad asociadas a los nuevos riesgos, tales como el surgimiento de una pobreza, la creciente participación de las mujeres en el empleo lo que dificulta la compatibilidad de los roles domésticos y la vida familiar especialmente de los niños y los adultos mayores cuando se encuentran solos, las madres adolescentes y jefas de hogar, comunidades indígenas, las personas indigentes y también los emigrantes.

Por lo tanto frente a todos estos riesgos que pone de manifiesto la CEPAL, el Ministerio de Planificación Nacional (MIDEPLAN) propone iniciativas encaminadas a construir un pacto social para el desarrollo con equidad, por lo que ha convocado a los principales actores políticos, sociales y económicos con el propósito de reducir los índices de pobreza de nuestro país.

Siguiendo con esta idea es que surge el sistema de protección social, como mecanismo que permitirá generar condiciones de seguridad a las personas durante su vida. Lo que se busca es garantizar los derechos sociales de todas las personas, para que les permitan reducir los riesgos de inseguridad que genera el empleo, la salud, la educación y previsión social, logrando en definitiva mayores condiciones de igualdad y nuevas oportunidades de progreso, (MIDEPLAN;2006).

Por consiguiente desde la década del 90 a la fecha, Chile experimentó una mejoría significativa en las condiciones de vida de la población, debido a que los Gobiernos de la Concertación han buscado nuevas estrategias y políticas tanto para mejorar los índices económicos como los índices sociales de subsistencia básica (empleo, salud, educación y vivienda). Cada uno de los avances se fundamentó en distintos factores como el desempeño de la economía que desde 1990 hasta el 2004 casi se duplicó, en el establecimiento de una ética que asegurará a todos los chilenos y chilenas condiciones mínimas de vida digna y en el decidido fortalecimiento de la acción pública social y en su reorientación hacia políticas de inversión social.

Estas labores sociales apuntan a generar un apoyo a los grupos sociales más vulnerables y que a su vez esto confirme el desarrollo de sus capacidades humanas y el acceso a instancias que permitan la realización y expansión de sus derechos ciudadanos.

En otras palabras, lo anterior se puede precisar como la búsqueda de una mayor efectividad de la protección social hacia los más pobres, por medio de un conjunto de disposiciones públicas establecidas, que apoyen a las familias y/o personas a mejorar su capacidad de prevenir y enfrentar de mejor forma las situaciones de vulnerabilidad.

Para llevar a cabo esta tarea se creó el Sistema de Protección Social Chile Solidario, en el marco de las políticas sociales bajo el alero del fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS), con el propósito de brindar protección social integral a las familias más pobres del país.

En tal sentido el sistema de protección social constituye un dispositivo de políticas y acciones que acompaña al ciclo vital de las personas, por lo que el destinatario debe ser la familia en toda su diversidad, entendida como sujeto de riesgo al que se orienta la protección social, así mismo la protección social debe fundarse en una concepción ciudadana y organizarse no solo en torno al trabajo, sino también en torno a otros riesgos sociales permanentes que están fuera del ámbito laboral, apuntando precisamente hacia unas políticas más universales de protección social.

En el área de protección social se pretende además integrar a todos los ministerios que influyen en el ámbito social como son el Ministerio de Educación, Trabajo, Salud, Vivienda, Servicio Nacional de la Mujer y Cultura, todos estos Ministerios son coordinados por el Ministerio de Planificación Social, este Ministerio debe fijar políticas, diseñar estrategias, coordinar, prever intervenciones integrales y convenir modelos de gestión social compartidos.

En conclusión el trabajo de todos estos Ministerios se centra en concebir las prestaciones y beneficios sociales, como los derechos que deben garantizarse por el Estado y serán las unidades territoriales que servirán de eje para llevar a cabo las políticas sociales que surgirán en adelante.

2- Protección social e inclusión social

Un buen nivel de protección social debería garantizar la cohesión social y crear un entorno favorable para el crecimiento y el empleo. Para desempeñar este papel, los sistemas de protección social deben evolucionar y la mayoría de los Estados miembros han emprendido su modernización teniendo en cuenta la reducción del número de trabajadores activos en el mercado de trabajo y el riesgo de precarización de una parte de la población.

Además se reconoce que las condiciones de inclusión social corresponden a los resultados de los esfuerzos de los gobiernos por favorecer condiciones de vida en una sociedad en las cuales una persona, familia o comunidad efectivamente desarrolla sus potencialidades.

Por consiguiente las nuevas formas de modernización de los sistemas de protección social deben mantenerse mediante un aumento de la tasa de empleo a lo largo del ciclo vital, lo que implica que las políticas de inclusión social forman parte del esfuerzo general destinado a aumentar la oferta de mano de obra. La preservación de los importes asignados por los Fondos Estructurales y, en particular, por el, contribuirá de forma esencial a la consecución de este objetivo y a la lucha contra la pobreza.

Puesto que los grupos de la población afectados por la pobreza se hallan a menudo al margen del mercado de trabajo y en una situación de exclusión social, conviene llevar a cabo una actuación pública que vincule los ámbitos de la inclusión social, la lucha contra la pobreza y el empleo.

En las políticas de los Estados miembros se reflejan siete actuaciones prioritarias clave. En toda la UE, se trata de:

Aumentar la participación en el mercado de trabajo, expandiendo las políticas activas del mercado de trabajo y creando unos lazos más estrechos entre protección social y aprendizaje permanente; Modernizar los sistemas de protección social para hacerlos viables, adecuados y asequibles para todos; Abordar las desventajas educativas, invirtiendo más en el capital humano de cualquier edad y dirigiéndose, en particular, a los grupos más desfavorecidos; Erradicar la pobreza infantil, asegurándoles la educación, prestando más ayuda a sus familias y garantizando la protección de sus derechos; Garantizar una vivienda digna a los grupos vulnerables y desarrollar enfoques generales para evitar que haya personas sin hogar; Mejorar el acceso a servicios de calidad en los ámbitos de la sanidad, las ayudas sociales para el transporte y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación; Vencer la discriminación entre hombres y mujeres y aumentar la integración social de las personas con discapacidad, las minorías étnicas y los inmigrantes.

Estos objetivos se podrán llevar a cabo siempre que se entienda que la pobreza no es sólo un problema de necesidades insatisfechas, sino también, presenta un problema de exclusión social que sufren las personas de más bajos recursos. Se observa, que éste tiene sus orígenes en los bajos recursos, inseguridades laborales, baja calificación laboral producto de la educación que reciben en cuanto a la mala calidad y en los índices de deserción escolar.

Las soluciones que se plantean es fortaleciendo el capital social y asegurar la inclusión de estas familias a los servicios que ofrece el mercado, aquella es una forma de promover los necesarios cambios normativos y obtener apoyo político. La transparencia y los contrapesos, tanto a nivel político como administrativo, pueden ayudar a limitar la influencia de intereses creados especiales. Ahí es donde la importancia de las instituciones a nivel político y administrativo radica, por la creación e implementación de políticas públicas que velen por: la buena gestión pública, en la inclusión social, solvencia fiscal y capacidad institucional (Bid, 1998).

Para superar la pobreza, en los países Latinoamericanos el Bid propone lo siguiente: Fortalecimiento del capital humano y perfeccionamiento de los conocimientos prácticos de los pobres: esto se lograría mejorando el acceso a la educación, logrando un sistema eficiente y fomentando la no deserción escolar en las personas. Para ello se deben mejorar las capacitaciones y los conocimientos de las personas pobres.

Además, se deben realizar cambios en la distribución de los bienes: esto se puede lograr modificando las leyes que permitan aumentar el derecho de las personas de acceder a una propiedad; Mejoramiento del acceso de los pobres a las oportunidades de mercado: esto se logra por ejemplo mejorando el acceso de los individuos a créditos, aumentando el poder de negociación de los pobres, mejorando el acceso de las zonas desposeídas, a través del incremento en la infraestructura física; Mejoramiento de la calidad de vida de lo pobres, mejoramientos de las condiciones de saneamiento, de luz, agua, vivienda, alcantarillado etc.

También se deben realizar transferencias directas a los pobres, como por ejemplo subvención en caso de que lo necesiten Ayudar a los pobres a encarar los casos de crisis, éstas pueden ser crisis repentinas o sistémicas, las primeras pueden ser enfermedades, discapacidad, desempleo etc., las segundas pueden ser de origen económico, natural o político.

Se puede inferir que todas estas medidas que pretende desarrollar el Bid tienen relación con la inclusión social, con la entrega de herramientas a los sectores más desposeídos, para que puedan insertarse en la sociedad, a través tanto del sistema económico como del sistema laboral.

Respecto al tema de la reducción de la pobreza, la CEPAL, a través del informe Panorama Social de América Latina (CEPAL; 2002), analiza la situación reciente de la región, y sostiene que Latinoamérica ha sido golpeada durante los años recientes por crisis económicas que han desestabilizado en el avance en la carrera por la disminución de la pobreza. Ello se puede observar, por ejemplo, que durante la década de los 90, América Latina se ve afectada por la denominada Crisis Asiática. Como consecuencia, se produjo un aumento en el desempleo, una disminución en el PIB, y una baja en las remuneraciones y los salarios reales.

Lo anterior se relaciona con la influencia que tienen los ciclos económicos, en el comportamiento de la pobreza.

Aún así, se puede observar que entre los años 1990 y 1994 las bajas en la pobreza son notorias, en cambio se ha producido un estancamiento entre los años 1998 y 2000, puesto que la velocidad de disminución es menor. En todo caso, la proyección que hace la CEPAL de la disminución de la pobreza, hace ver un avance - lento - tanto en los índices de pobreza como de indigencia.

Para contribuir al desarrollo de los países Latinoamericanos, la CEPAL ha desarrollado una serie de políticas destinadas a contribuir a la reducción de la pobreza. Sin embargo, estas estrategias han sido orientadas a partir de una clasificación de necesidades que ha permitido agrupar a los países según sus prioridades de acuerdo al siguiente criterio: "mayor pobreza" (más de 30%), "pobreza media" (entre 11,1% y 30%) y "menor pobreza" (11% o menos) en función de los niveles de pobreza estimados para el 2000. Según esta clasificación y las políticas orientadas por ella, a Chile para el año 2015 le bastaría crecer al 1.1% o al 0% para disminuir sus niveles de pobreza extrema y un 1,3% para disminuir la pobreza total para el mismo año. Y se encuentra en el grupo intermedio, (CEPAL;opcit.).

Estos criterios establecen las directrices para un marco de actividades y de tendencias regionales para abordar el tema de la pobreza y al mismo tiempo ayuda a definir las estrategias que ha desarrollado la institución y que se han implementado en la región. Estas directrices se refugian en lo llamado “Desarrollo con Equidad”, como sostiene Raczynski y Serrano, (2000); estas intentan poner en el centro, a las personas en su realidad local, sumar y potenciar esfuerzos y actores que incluyen al sector privado y a los propios beneficiarios, asumir una perspectiva integral del desarrollo y reconocer que los pobres, además de carencias, tienen un cúmulo de capacidades que es necesario potenciar para hacer frente a sus problemas.

SEGUNDA PARTE

MARCO REFERENCIAL

CAPITULO IV

Sistema Chile Solidario y Programa Puente Entre la familia y sus derechos

El Sistema Chile Solidario, se desarrolló como directriz principal en el marco de un programa para erradicar la pobreza. Dentro de él, se encuentra el Programa Puente, que fue creado a principios del año 2002 bajo el alero del FOSIS y como iniciativa del presidente de la República Ricardo Lagos Escobar.

Este programa pretendía apoyar de manera integral a familias en situación de extrema pobreza. El Programa Puente- entre la familia y sus derechos- “pretende introducir un nuevo enfoque de intervención social con los más pobres, normalmente excluidos de las redes sociales y asistenciales a las que tienen derecho; y carentes de los satisfactores mínimos indispensables para sobrevivir y sobrellevar una adecuada calidad de vida. Se trata de brindar apoyo Psicosocial integral a la familia, actor fundamental de la superación de la pobreza en general y de este grupo social en particular, (MIDEPLAN; 2002: 2):

En el discurso presidencial del 21 de mayo, el Presidente de la República Ricardo Lagos Escobar con la intención de combatir el flagelo y erradicar la miseria” al término de su mandato, anunció la creación inmediata del Sistema Chile Solidario, encargando la responsabilidad de este proyecto a MIDEPLAN. Aparte de este Ministerio, FOSIS fue el encargado de ampliar, implementar y coordinar la cobertura del Programa Puente, estableciéndose así como la entrada al sistema Chile Solidario. Se planteó como desafío cubrir a 210.000 en total en un plazo de 4 años, (ibid).

En él, se puede observar como el Programa Puente se desarrolla con una estrategia de intervención que aborda la pobreza como una problemática multidimensional, esto tiene su origen en las directrices que aporta el Sistema Chile Solidario, ya que observa como la pobreza se relaciona con las siguientes variables: Ingresos monetarios insuficientes, escasa presencia de Capital Humano, débil Capital Social, y alta vulnerabilidad de las familias ante sucesos que las afectan como enfermedades, accidentes, cesantía y otros. Conciente de estas variables, el diseño de este Sistema cubre cada una de las dimensiones señaladas, movilizando para ello tanto los recursos del Estado como las capacidades de las mismas familias que son sujeto de intervención. (Mideplan, 2006)

A continuación podemos observar como los ingresos monetarios insuficientes se ven abordados por el Bono de Protección a la Familia, el débil capital humano se ve fortalecido por el acompañamiento psicosocial que desarrolla el Programa Puente con los Apoyos Familiares, la alta vulnerabilidad de las familias ante sucesos que las afectan como enfermedades, accidentes, cesantía y otros, se ve compensada por los subsidios monetarios garantizados y por la inserción en las redes de protección del Estado y el acceso a programas de promoción social.

Para profundizar cómo el sistema Chile solidario enfrenta estas diversas dimensiones, observamos sus componentes:

Apoyo Psicosocial (Programa Puente, ejecutado por Fosis): El apoyo Psicosocial consiste en un acompañamiento personalizado por parte de un profesional o técnico, a través de un sistema de visitas periódicas en cada domicilio.

Bono de Protección a la familia: Este bono será asignado a la familia en montos decrecientes durante los 24 meses de su participación:

\$ 11.400 mensual durante los seis primeros meses.

\$ 8.700 mensual entre el 7 mes y el año.

\$ 6.500 mensual entre el mes 13 y el año y medio.

\$ 5.000 mensual por los últimos seis meses. (ibid)

Subsidios monetarios garantizados: Las 225.000 familias integradas al Sistema tendrán la garantía de asignación de las prestaciones monetarias tradicionales a las que tienen derecho por sus condiciones familiares. Acceso preferente a Programas de Promoción Social, Prestaciones Laborales y de Previsión.

Programa Puente: Familias como eje central de la política social

Después de haber analizado la política pública actual, su relación con el capital social y la inclusión, el Sistema Chile Solidario centra el interés en profundizar en las directrices que desarrolla el Programa Puente que sostiene a la familia como eje principal de acción. Esto hace que la labor del Apoyo Familiar sea esencial para lograr eficiencia en el desarrollo del programa.

Como sostiene el Documento del Programa Puente: El Apoyo Psicosocial consiste en un acompañamiento personalizado por parte de un profesional o técnico, a través de un sistema de visitas periódicas en cada domicilio. El rol fundamental de este profesional es constituirse en enlace entre las familias y las redes públicas y privadas de promoción social, en áreas específicas. Este acompañamiento dura 24 meses, constituyéndose en un estímulo para potenciar las fortalezas de la familia como núcleo. (Fosis 2002).

Este acompañamiento consta de profesionales que son preparados en un proceso de Formación y Capacitación pasando a formar parte de las Unidades de Intervención Familiar, que se conforman por los Apoyos Familiares de cada comuna. La labor que estos realizan dice relación con la identificación de la familia como nueva unidad de intervención, al momento de realizar su trabajo, ya que en la medida que ellas compartan un espacio privilegiado para generar procesos sinérgicos que contribuyan a dar cumplimiento a los objetivos promocionales y de desarrollo vinculados a la superación de la extrema pobreza, el programa ha cumplido su misión. (Ibid)

Metodología Programa Puente y Estrategia de Intervención

El origen de la metodología del programa Puente radica en considerar el fenómeno de la pobreza, como un fenómeno multidimensional que se relaciona como se dijo anteriormente, con los siguientes elementos: Ingresos Monetarios, Capital Humano, Capital Social, Vulnerabilidad ante Siniestros y Alta dispersión institucional y programática en la acción pública destinada a esta población limitando su efectividad. Esta metodología es implementada por el FOSIS, ya que como se dijo anteriormente, es esta institución la encargada de desarrollar el programa.

El FOSIS entiende que son pobres las personas, familias y comunidades que por las condiciones con las que cuentan y la falta de oportunidades, no pueden satisfacer sus necesidades y anhelos por sí mismas”, lo que implica que “la pobreza se institucionaliza y reproduce de generación en generación, en un mismo territorio.

Al mismo tiempo, el FOSIS sostiene que las personas, familias o comunidades pobres inician un proceso de transformaciones cuando:

- (i) desarrollan confianza en sí mismas, sus talentos y habilidades,
- (ii) aprovechan los bienes y servicios que les brinda el Estado y la sociedad,
- (iii) mejoran de modo sustancial su calidad de vida, ciudadanía, participación en redes e integración sociales.

La estrategia de intervención social del FOSIS consiste en desarrollar con un esfuerzo simultáneo la posibilidad de generar capacidades en las personas y familias pobres, como también oportunidades en el entorno donde residen y/o trabajan. Dentro de las tres dimensiones que tiene la pobreza, económica, social y el entorno.

La estrategia de intervención del Programa Puente y el trabajo de los Apoyos Familiares se encuentra en la dimensión social, ya que el principal objetivo de ésta es potenciar el capital social en las familias beneficiarias y que han estado excluidas y marginadas de la sociedad.

Por lo tanto, se debe trabajar simultáneamente las tres dimensiones de la pobreza anteriormente expuestas, y es en este marco, donde adquieren un papel preponderante en la estrategia de intervención del FOSIS, los Agentes de Desarrollo Local. Ellos expresan la presencia en terreno de la institución, y cumplen un rol de conectores entre las necesidades y aspiraciones de las personas y familias pobres y las redes de bienes y servicios públicos que están a su disposición para enfrentar las dificultades propias de la situación de pobreza.

Por otro lado se encuentra lo que FOSIS identifica como Manejo Social de Riesgos, este enfoque permite a través de sus instrumentos metodológicos identificar quiénes son los sujetos prioritarios de la intervención, en qué territorios se concentran dichos sujetos, qué riesgos enfrentan dada su condición de pobreza, qué ámbito se intervendrán y qué herramientas programáticas pueden ser las más adecuadas para poner a disposición del mejoramiento de la calidad de vida.

Se puede decir que el enfoque del manejo social de riesgo, desarrolla y refleja el supuesto de la intervención que pretende desarrollar FOSIS, puesto que sostiene que las personas, familias y comunidades en situación de pobreza se ven afectadas por diversos riesgos, frente a los cuales se encuentran en condiciones de especial vulnerabilidad, determinadas principalmente por la ausencia de herramientas personales o del entorno para enfrentar con éxito dichos riesgos.

Por lo tanto, el enfoque plantea que la oferta a los sectores pobres, debe facilitar las condiciones para que ellos enfrenten con éxito los principales riesgos a los que se ven expuesto

Podemos observar que desde esos conceptos, el Sistema Chile Solidario comprende y articula los siguientes componentes: un componente temporal que sirve de puerta de entrada al sistema y dos componentes permanentes. El componente temporal consiste en un Apoyo psicosocial personalizado por medio de visitas domiciliarias y un bono de protección a las familias, en los permanentes están, Subsidios Monetarios Garantizados, cuando proceda y el acceso preferente a Programas de Promoción Social en prestaciones laborales de previsión social.

En el Apoyo Psicosocial personalizado, correspondiente, el trabajo que se desarrolla se extiende por 24 meses a través del Programa Puente, en coordinación con las redes territoriales. Las familias que se integran al Sistema Chile Solidario, contarán con un vínculo permanente por parte de los Apoyos Familiares a través de visitas periódicas en su hogar.

En el nivel comunal, es la municipalidad el actor clave para la implementación del Programa Puente. El FOSIS establece un convenio con cada municipio para ejecutar el proyecto y luego se establece una Unidad de Intervención Familiar (UIF), que asume la responsabilidad y dirección de la iniciativa en la comuna. Además, se convoca al funcionamiento de una Red Local de Intervención, a la que se integran las instituciones y entidades públicas y privadas que cuentan con algún tipo de servicios o beneficios dirigidos a la atención de familias en situación de pobreza

En los niveles regional y nacional, el Programa Puente cuenta con equipos de seguimiento, supervisión y monitoreo de su implementación.

Condiciones mínimas de calidad de vida

A continuación se detallan las condiciones mínimas exigidas por el programa de acuerdo a su categoría o dimensión. Asimismo, se indica entre paréntesis (cuando corresponda) el parámetro de cumplimiento de cada condición que se ha fijado para efectos de que la familia participante egrese del programa (Mideplan, 2004)

I. Identificación

1. Que todos los miembros de la familia estén inscritos en el Registro Civil.
2. Que todos los miembros de la familia tengan cédula de identidad.
3. Que la familia tenga su ficha CAS II vigente en la municipalidad de su domicilio (a la fecha de egreso la ficha debe encontrarse vigente).

4. Que todos los hombres de la familia mayores de 18 años tengan su situación militar al día (si han estado llamados, el servicio militar deberá estar haciéndose, hecho o postergado).
5. Que todos los miembros adultos de la familia tengan sus papeles de antecedentes regularizados (al menos en proceso de regularización).
6. Que los miembros de la familia que presentan alguna discapacidad, la tengan debidamente certificada por la Comisión de Medicina Preventiva e Invalidez (Compin) y estén inscritos en el Registro Nacional de la Discapacidad.

II. Salud

1. Que la familia esté inscrita en el Servicio de Atención Primaria de Salud (disponen de la credencial o documento que certifica su inscripción).
2. Que las embarazadas tengan sus controles de salud al día (a la fecha del egreso deberá estar realizado el último control que corresponda).
3. Que los niños y niñas de 6 años o menos tengan sus vacunas al día (a la fecha del egreso deberá estar la última vacuna que corresponda al día).
4. Que los niños y niñas de 6 años o menos tengan sus controles de salud al día (a la fecha del egreso deberá estar el último control que corresponda al día).
5. Que las mujeres de 35 años y más tengan el examen de Papanicolau al día.
6. Que las mujeres que usen algún método anticonceptivo estén bajo control médico (a la fecha del egreso deberá estar el último control que corresponda realizado).
7. Que los adultos mayores de la familia estén bajo control médico en el consultorio (a la fecha del egreso deberá estar el último control que corresponda realizado).
8. Que los miembros de la familia que sufren alguna enfermedad crónica se encuentren bajo control médico en el centro de salud que corresponda (a la fecha del egreso deberá estar el último control que corresponda realizado).

9. Que el o los miembros de la familia con discapacidad, susceptibles de ser rehabilitados, estén participando en algún programa de rehabilitación (al menos se conocen las alternativas y en proceso de incorporarse).
10. Que los miembros de la familia estén informados en materia de salud y auto cuidado (información de acuerdo a los contenidos y criterios que determine cada unidad de intervención familiar en conjunto con la red local de intervención).

III. Educación

1. Que los niños y niñas en edad preescolar asistan a algún programa de educación de párvulos (en caso de no haber vacantes, al menos inscrito y postulando).
2. Que en presencia de madre trabajadora y en ausencia de otro adulto que pueda hacerse cargo de su cuidado, el o los niños menores de 6 años se encuentren incorporados a algún sistema de cuidado infantil (en caso de no haber vacantes, al menos inscrito y postulando).
3. Que los niños hasta 15 años de edad asistan a algún establecimiento educacional (en el caso de los niños y niñas desertoras, en proceso de reinsertarse en el sistema escolar).
4. Que los niños que asisten a educación preescolar, básica o media sean beneficiarios de los programas de asistencia escolar que correspondan (de los beneficios existentes en la comuna, de acuerdo a los parámetros que fije la Unidad de Intervención Familiar en conjunto con la red local de intervención).
5. Que los niños mayores de 12 años sepan leer y escribir (al menos aprendiendo lecto-escritura).
6. Que el o los niños con discapacidad que estén en condiciones de estudiar se encuentren incorporados al sistema educacional, regular o especial (en caso de no haber vacantes, al menos inscrito y postulando. En caso de no disponer de establecimientos, al menos aprendiendo lecto-escritura y operaciones básicas, de acuerdo a su edad).

7. Que exista un adulto responsable de la educación del niño y que esté en contacto regular con la escuela (acreditado como apoderado en la escuela y ha asistido a la última reunión de apoderados que corresponda a la fecha de egreso).
8. Que los adultos tengan una actitud positiva y responsable hacia la educación y la escuela, al menos reconociendo la utilidad de la participación del niño en procesos educativos formales.
9. Que los adultos sepan leer y escribir (al menos aprendiendo lecto-escritura y operaciones básicas, aquellos que tengan disposición a hacerlo)

IV. Dinámica Familiar

1. Que existan en la familia prácticas cotidianas de conversación sobre temas como hábitos, horarios y espacios para la recreación.
2. Que la familia cuente con mecanismos adecuados para enfrentar conflictos.
3. Que existan normas claras de convivencia al interior de la familia.
4. Que exista una distribución equitativa de las tareas del hogar (entre todos los miembros de la familia, independientemente del sexo de sus miembros y de acuerdo a la edad de cada uno de ellos).
5. Que la familia conozca los recursos comunitarios y los programas de desarrollo disponibles en la red local (clubes deportivos, centros del adulto mayor, grupos de iniciativa, organizaciones de la comunidad, entre los principales).
6. Que en caso que exista violencia intrafamiliar, las personas involucradas directamente en esta situación estén incorporadas a algún programa de apoyo (al menos conoce las alternativas y se encuentra en proceso de integrarse).
7. Que la familia que tiene interno un niño en algún sistema de protección, lo visite regularmente.
8. Que la familia que tiene algún joven privado de libertad, lo apoye y colabore en el programa de rehabilitación.

V. Habitabilidad

1. Que la familia tenga su situación habitacional clara en relación con la tenencia del sitio y la vivienda que habitan.
2. Si la familia quiere postular a vivienda, que se encuentre postulando.
3. Que cuenten con agua no contaminada.
4. Que tengan un sistema de energía adecuado.
5. Que posean un sistema de eliminación de excretas adecuado.
6. Que la casa no se llueva, no se inunde y esté bien sellada.
7. Que la vivienda cuente, al menos, con dos piezas habitables.
8. Que cada miembro de la familia tenga su cama con equipamiento básico (se entiende por equipamiento básico, sábanas, frazadas, almohada)
9. Que cuenten con equipamiento básico para la alimentación de los miembros de la familia (se entiende por equipamiento básico batería de cocina, vajilla y cubiertos para todos los miembros de la familia)
10. Que dispongan de un sistema adecuado de eliminación de basura.
11. Que el entorno de la vivienda esté libre de contaminación.
12. Que la familia acceda al Subsidio al Pago del Consumo del Agua Potable, si corresponde.

VI. Trabajo

1. Que al menos un miembro adulto de la familia trabaje de forma regular y tenga una remuneración estable.
2. Que ningún niño menor de 15 años abandone los estudios por trabajar.
3. Que las personas que se encuentren desocupadas estén inscritas en la Oficina Municipal de Información Laboral (OMIL).

VII. Ingresos

1. Que los miembros de la familia que tengan derecho al SUF, lo obtengan (al menos que se encuentren postulando).
2. Que los miembros de la familia que tengan derecho a Asignación Familiar, la adquieran.
3. Que los miembros de la familia que tengan derecho a Pasis, la obtengan (al menos se encuentran postulando).
4. Que la familia cuente con ingresos económicos superiores a la línea de la indigencia.
5. Que la familia cuente con un presupuesto organizado en función de sus recursos y necesidades prioritarias. (ibid)

Esta nueva intervención social se fundamenta en tres ejes conceptuales que complementan dicha estrategia del sistema de ayuda social. Estos conceptos son: capital social, redes sociales e intervención en crisis.

El concepto de capital social y su utilización en el ámbito de las políticas públicas y las intervenciones sociales es bastante reciente. Se define como el enfoque que permite analizar más integralmente los recursos y posibilidades que tienen las personas para enfrentar procesos de promoción y desarrollo. El capital social está conformado por el grado de confianza existente entre los actores sociales de una sociedad, las normas de comportamiento cívico practicadas y el nivel de asociatividad. Existen dos clasificaciones de capital social: el individual, que es el grado de integración social de una persona con su red de contactos sociales; y el comunitario, relativo a las relaciones, expectativas de reciprocidad y comportamientos fiables.

El segundo concepto para entender la intervención social es el de redes sociales, definidas como sistemas de vínculos (conversaciones y acciones) entre personas o grupos de personas, orientados hacia el intercambio de apoyos sociales. Éstos pueden incluir dimensiones emocionales o afectivas, ayuda material, monetaria o financiera, e información, entre otras.

El último eje para comprender la intervención social es la intervención en crisis. En este ítem hay que tener en cuenta un diagnóstico cualitativo de las familias indigentes y que tienen que ver con el grado de deterioro psicoemocional y social de las personas que viven esta situación. Así, la interpretación de la extrema pobreza como una situación de crisis permanente no es sino una forma de comprender y definir los problemas y singularidades propias de la indigencia.

Tal como es el caso del trabajo del Programa Puente con familias indigentes, la intervención inicial tendría que igualarse a lo que se conoce como intervención en crisis, ya que habría que atender de manera preferente aquellas circunstancias que de alguna manera han paralizado a la familia, inhibiendo o desmedrando su capacidad de funcionamiento. La superación de estos obstáculos permitirá la conexión y uso de los recursos, servicios y beneficios que las instituciones y las redes pueden aportar para el mejoramiento de su calidad de vida.

Frente a esta problematización planteada en los orígenes del programa, el objetivo general de la nueva estrategia de intervención social es mejorar las condiciones de vida de las familias en extrema pobreza, generando las oportunidades y proveyendo los recursos que permitan a estas familias recuperar o disponer de una capacidad funcional y resolutiva eficaz en el entorno personal, familiar, comunitario e institucional. (ibid)

CAPITULO V

Antecedentes de la comuna de Pirque

Es importante partir de la base que el Programa Puente es una herramienta del gobierno, que lleva a cabo como acción central un proceso de intervención y acompañamiento psico – social centrado en el logro de tareas en forma personalizada en el domicilio de cada familia.

Lo anterior define al Programa Puente como curso de acción para focalizar la intervención en grupos de familias en condición de extrema pobreza, orientados a un objetivo social que es la superación de la pobreza y debe ser ejecutado por el sector público, es decir, los gobiernos locales. Es aquí donde comienza a actuar la municipalidad, como ente ejecutor del plan establecido como ley, por el gobierno y denominado Programa Puente.

En el caso de la Municipalidad de Pirque no es una excepción, ya que a través de un trabajo planificado y organizado, orientado a erradicar la indigencia, se ha logrado dar un gran paso en el tema, ayudando a los habitantes más vulnerables de la comuna.

A continuación se dará a conocer las características de la comuna de Pirque con las descripción específica y niveles de pobreza existentes en la comuna de Pirque.

La comuna de Pirque corresponde a la Provincia de Cordillera dentro de la región Metropolitana, la que comprende las comunas de Puente Alto, Pirque y San José de Maipo.

Pirque se encuentra ubicado en el área sur oriente de la Región Metropolitana, sus límites son San José de Maipo por el lado oriente, Puente Alto por el lado norte, Buin y Paine por el lado poniente y la VI Región por el lado sur.

Según el diagnóstico de PLADECO (2006), la comuna tiene una superficie de 445 Km², de la cual un 0.27 % es área industrial, 21,31% es área agrícola, 45,5% es el área de praderas y matorrales, 10,17% área de bosques y 21,24% es el área desprovista de vegetación.

Las vías de acceso son tres, lo que aporta a la comuna la característica de ser una comuna con buenas condiciones de seguridad. Se encuentra a una distancia de 24 Km de Santiago. Para optimizar la intervención municipal en la comuna ésta se ha dividido en 6 sectores, sector de Santa Rita, sector del Llano, sector de San Juan, sector de Puntilla, El Cruseral y sector El Principal.

La densidad poblacional definida como número de habitantes por Km² es de 37,20, siendo el sector El Principal donde se concentra el mayor número de población. Del total del territorio de la comuna aproximadamente un tercio es área poblada y los dos tercios restantes es territorio cordillerano.

Antecedentes demográficos:

Según los datos censales (2002), Pirque tiene una población de 16.565 habitantes, de los cuales 8.181 corresponde a mujeres y 8.384 a hombres, esta comuna acoge al 0.27% de la población total de la Región Metropolitana.

La distribución de la población por grupo etáreo es la siguiente:

Población Infantil: de 0 a 14 años de edad 4.758 habitantes,

De 15 a 34 años de edad 5.001 personas.

Población Adulta: de 35 a 64 años 5.724 habitantes

Población Adulto Mayor (mayores de 64 años) 1.082 habitantes.

Antecedentes de Actividad Económico.

La actividad económica de la comuna, caracterizada en el Pladeco (2004), define cuatro sectores de actividad. En el sector primario, se agrupan los campesinos, pescadores, mineros y quienes se dedican a la selvicultura, correspondiendo estos sectores al 24% de la PEA. El sector secundario, que reúne a quienes trabajan en el área industrial productiva, es decir en el proceso de la elaboración de productos, representa un 19% del total de la PEA. El sector terciario está integrado por todos aquellos que se desempeñan en el área de los servicios y educación, aquí tenemos un 57% del total de la PEA. Por último, tenemos la agrupación de los ignorados por desconocimiento del dato.

Al analizar la información de los últimos 20 años, se observa que hay una tendencia marcada al descenso de la actividad primaria y un incremento importante de la actividad terciaria. Por su parte, la actividad secundaria también tiene un leve aumento. La actividad primaria en 1982 fue de 58,3% del total de PEA, por lo tanto ha descendido 34,7 puntos porcentuales, y la actividad terciaria era de 22,7%, por lo tanto se ha elevado en 34,3 puntos. Esto da cuenta del acelerado proceso de transformación de la comuna que se hacía mención en lo referente a la historia.

Principales problemas de la comuna.

Según el Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO), la comuna identifica sus principales problemáticas en las áreas de: urbanización vial, educación y acceso a servicios básicos, tales como; agua potable y electricidad.

La infraestructura vial es un aspecto que la comuna debe mejorar, lo anterior incidirá positivamente en el traslado de los habitantes de Pirque a sus lugares de trabajo, educación y servicios y en el traslado de la producción agrícola que realiza la comuna. La infraestructura vial también se propone como una inversión estratégica para el desarrollo de la actividad turística en la comuna, siendo el principal proyecto político de desarrollo comunal del actual Alcalde de la comuna, señor Jaime Escudero Ramos.

En el ámbito de la educación los problemas de infraestructura vial se reflejan en los niveles de ausentismo y deserción escolar existentes, por esto la Municipalidad focaliza parte importante de sus recursos en garantizar gratuitamente el traslado de los alumnos a los establecimientos educacionales de la comuna, ello significa que los niños y las niñas que estudian en Pirque tienen transporte escolar ida y vuelta.

En Salud los problemas se refieren a las deficiencias en infraestructura y cobertura de la atención primaria. Por esto, las políticas se orientan a mejorar el servicio de la atención y dar atención a la amplia demanda que existe en la comuna y que ha ido creciendo debido al acelerado crecimiento poblacional que ha tenido Pirque los últimos 10 años.

Familias en condición de pobreza.

Para determinar los niveles de pobreza de la población, MIDEPLAN cuenta con una serie de instrumentos que permiten elaborar un diagnóstico de la realidad socioeconómica de la población. Uno de éstos instrumentos es la encuesta CASEN, esta proporciona información que nos permite estratificar a la población según los ingresos que incorpora el hogar para su mantenimiento y reproducción.

Desde esta perspectiva tenemos que la información arrojada por la CASEN (2000) en la comuna de Pirque, indica un 5,7% de Indigencia y un 9,2% de Pobres no indigentes, lo que totaliza un total de 15% de pobres, equivalente a 2.003 personas, (PLADECOS;2004).

Al comparar estos antecedentes con los indicadores a nivel de Región Metropolitana y País, tenemos que el porcentaje de indigencia es igual al nivel nacional y 1,4 puntos superior a los de la RM. La cifra que corresponde a la población Pobre no Indigente, es 5,7 puntos menores que el nivel Nacional y 2,6 puntos inferior a los datos de la RM. En relación a la cifra total de pobreza, esto es indigente y no indigente, podemos decir que Pirque tiene 1,1 puntos porcentuales menos que el indicador de pobreza de la Región Metropolitana (16,1) y 5,6 puntos inferior a los indicadores Nacionales (20,6), (ibid).

Otro instrumento de medición de pobreza es denominada Ficha CAS 2, a partir del año 2007 comienza a operar la Ficha de Protección Social. Dicho instrumento, es utilizado a nivel local, principalmente para focalizar según prelación a aquellos postulantes a subsidios sociales, por ejemplo; Subsidio Único Familiar, Subsidios Habitacionales, subsidio al agua potable y acceso a Programa Puente del Sistema de Protección Social CHILE SOLIDARIO.

La información que aporta este instrumento se refiere a la caracterización de aquellos hogares en donde una de los representantes de la familia se acerca al Municipio a solicitar algún tipo de subsidio, por lo tanto, no registra la totalidad de la población necesitada.

Del total de la población de Pirque proyectada al 2007, tenemos que hay vigentes 3.266 Fichas, de las cuales 1.928 fichas tienen puntaje inferior a 4.213 que es el límite que establece la ficha de protección social para ingreso al Programa Puente y 1.338, superior a éste, (ibid).

Al realizar un análisis de los datos de la comuna por sector, tenemos que el mayor número de Fichas de Protección Social inferior a 4.213 puntos se concentra en el sector El Principal correspondiente a 783 familias aproximadamente.

De los antecedentes anteriores se desprende que Pirque tiene un importante nivel de pobreza en condiciones de indigente, esto puede deberse a las dificultades de acceso a los servicios básicos y el escaso campo laboral que existe en la comuna, además el notorio aislamiento geográfico de algunos sectores que impide el libre acceso a los servicios sociales.

Antecedente del Programa Puente en la comuna de Pirque.

El Programa "PUENTE" es un componente de intervención del Sistema Chile Solidario. El Puente, pretende acercar los derechos a las familias en condición de indigencia social, definidas por MIDEPLAN: como todas aquellas que presentan un puntaje igual o inferior a los 4.213 puntos arrojado por la encuesta de la ficha de Protección Social.

El programa comunal, tiene asignada 150 familias Puente desde el año 2006, hasta el 2008. El proceso dura un total de 24 meses, con un trabajo intensivo de los Apoyos Familiares de 14 sesiones durante los primeros seis meses, y una segunda etapa de acompañamiento, monitoreo y seguimiento de los logros alcanzados en la primera etapa, con siete sesiones entre el mes 7 y el mes 24, que es cuando se genera el egreso de las familias del programa; la cobertura puede ser ampliada para continuar la intervención, más allá del 2008, solicitando la renovación del convenio con FOSIS, para así mantener los Apoyos Familiares externos y la oferta programática desde ellos.

Una vez generado el egreso se espera que las familias estén habilitadas para seguir solas su proceso, sin necesidad de un "Apoyo Familiar", que les oriente y garantice el cumplimiento de la intervención. Como producto principal, se espera garantizar el acceso a los beneficios estatales y municipales, y el desarrollo de su capacidad de autodeterminación y autogestión, para de esa forma, superar su condición de indigencia.

De acuerdo a ultimas resoluciones, (DIDECO; 2008) al 31 de Enero de 2008 el equipo de Apoyos Familiares a intervenido a 338 familias de la comuna, las que van desde los 417.36 puntos hasta 502.87 por encuesta CAS y 4.213 de la ficha de protección social. De este total de familias consideradas como cobertura real, 150 se encuentran activas, de estas 82 ya tienen las siete dimensiones del programa cumplidas con un egreso exitoso, vale decir, con sus 53 condiciones mínimas cumplidas y 16 familias egresadas simples, es decir, sin haber cumplido sus 53 condiciones mínimas.

Antecedentes Históricos de la I Municipalidad de Pirque y Tipo de institución

Como dato histórico es importante señalar que en 1887 se crea la Ilustre Municipalidad de Pirque, encargada de administrar los intereses locales. Entre 1892 y 1897 perdió su autonomía administrativa, dependiendo durante algún periodo de la Municipalidad de Puente Alto, recuperando su autonomía luego.

Desde su fundación, la gestión del gobierno local de la comuna, ha estado a cargo de quienes representan a los sectores más pudientes de la comuna, es decir, de los propietarios históricos de la localidad. Ellos, en otras palabras, son aquellos grupos políticos acogidos a la derecha política y económica de nuestro país, sin embargo en la actualidad el cargo de gobierno local ha sido ocupado por sectores políticos de la Concertación.

A partir de esta lectura, podemos reconocer el carácter paternalista que ha caracterizado la relación de la población pircana con el municipio, donde se pueden observar resabios de las relaciones de inquilinaje tan propias de la historia de la ruralidad campesina de nuestro país.

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

CAPITULO VI

CARACTERISTICAS DE LAS FAMILIAS DEL PROGRAMA PUENTE DE LA COMUNA DE PIRQUE

Para dar respuesta al objetivo general del presente estudio, se trabajó con una muestra de 35 representantes familiares, que comprenden a las personas que se relaciona directamente con el Apoyo Familiar, que se encuentra participando en el Programa Puente, del sector del Principal de la comuna de Pirque.

El presente capitulo, tiene por objetivo determinar la características socioeconómicas que presentan las familias que participan en el Programa Puente del sector rural de Pirque.

1- Escenario Familiar Socioeconómico:

Se entenderá por características socioeconómicas, y según lo establecido en la definición de variables a la situación de salud, educación, trabajo, ingreso y vivienda de las familias rurales del Programa Puente.

Situación de Salud

Cuadro 1
Institución donde se atiende su salud

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Fonasa	29	82,9	82,9	82,9
	FFAA	1	2,9	2,9	85,7
	Tarjeta de gratuidad	5	14,3	14,3	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Investigación Directa

Por los resultados que se reflejan en el presente cuadro, se puede interpretar que las familias rurales, acceden a la salud a través de Fonasa en un 82,9%, y un 14,3 lo hace mediante la tarjeta de gratuidad, un 2,9% lo hace mediante las FFAA, lo que se presenta como una excepción en las familias del programa.

Es importante mencionar, que el Estado como garantizador de derechos, entrega a las familias del Programa Puente una credencial de Fonasa de nivel A al momento de ingresar, para garantizar el acceso de las mismas al sector salud, pese a lo anterior, algunas familias desconocen este beneficio, se explica por la falta de información existente, ya que el Estado garantiza a toda la población la atención en la salud, a excepción de las personas que se encuentran cubiertos por Isapre o FFAA.

Situación Educativa

Cuadro 2
Lee y escribe

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	28	80,0	80,0	80,0
	No	2	5,7	5,7	85,7
	Solo leer	4	11,4	11,4	97,1
	Solo escribir	1	2,9	2,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Investigación Directa

En el ámbito referente a las características educacionales que presentan los entrevistados, se observa según el cuadro que un porcentaje de 80,0% de éstos sabe leer y escribir, mientras que los entrevistados que solo saben leer o saben escribir constituye un 14% aproximadamente, mientras que los que saben escribir solamente representan un 2,9%. Este resultado refleja la situación de todos los entrevistados.

Cuadro 3
Escolaridad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Básica incompleta	14	40,0	40,0	40,0
	Básica completa	9	25,7	25,7	65,7
	Media incompleta	4	11,4	11,4	77,1
	Media completa	7	20,0	20,0	97,1
	Técnica completa	1	2,9	2,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Investigación Directa

Prosiguiendo con las características educacionales, de todas las entrevistadas se desprende que un 40,0% de las personas mayores de 18 años no ha terminado la enseñanza básica, un 25,7% presenta la enseñanza básica completa, y un 11,4% no ha finalizado la enseñanza media.

Las personas entrevistadas del Programa Puente que si han finalizado la educación media, han cursado estudios técnicos y la cifra alcanza a un 2,9%.

La educación, para el Programa Puente es considerada un factor decisivo para la movilidad de toda la familia que participa en éste, sin embargo actualmente en Chile, aun existe un número considerable de personas en el sector rural que no ha terminado la enseñanza básica, pese a los esfuerzos que ha hecho el programa para la nivelación de estudios.

El hecho que existan en las personas encuestadas un 5,7% no saben leer ni escribir, y que un 51,4% no ha completado el total de los niveles de enseñanza, muestra un panorama, que vislumbra la ausencia de entidades que fiscalicen el acceso real y adecuado de la población, garantizando un derecho primordial de todas las personas, como es la educación.

Situación laboral e ingreso

Cuadro nº 5
Principal proveedor de ingreso en la familia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Usted	14	40,0	40,0	40,0
	Su pareja	14	40,0	40,0	80,0
	Otro familiar	7	20,0	20,0	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Investigación Directa

Según el presente cuadro, tanto los hombres como las mujeres encuestadas alcanzan un similar porcentaje de inserción laboral, esto es, un 40%, considerando la existencia de jefatura femenina en algunos hogares, además de mencionar que en la actualidad la mujer rural, se ha ido incorporando activamente al mundo laboral en trabajos esporádicos en calidad de temporeras, actividad que compatibilizan con su rol de dueña de casa, lo que explicaría los datos arrojados en el cuadro anterior, especialmente cuando es ésta la que debe hacerse cargo de sus hijos, en estas vemos que sólo el 20% es otro familiar el que trabaja en el hogar, ésto porque muchas veces son madres adolescentes con hijos pequeños que viven con sus padres o personas de la tercera edad que no pueden trabajar.

Principal actividad

Cuadro 6
Actividad del jefe de hogar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Dueña de casa	26	74,3	74,3	74,3
	Trabajador	4	11,4	11,4	85,7
	Jubilado o pensionado	2	5,7	5,7	91,4
	Cesante	2	5,7	5,7	97,1
	11,00	1	2,9	2,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Investigación Directa

Según el cuadro, la principal actividad de los encuestados se encuentra en un 74% en la categoría de dueñas de casa, la que se compatibiliza con trabajos esporádicos donde se obtiene algún ingreso. Un 11,4% trabajan fuera del hogar, un 5,7% está jubilada y el mismo porcentaje se encuentra cesante. Este dato es posible justificarlo por que la mayoría de las personas entrevistadas fueron mujeres que en el momento de la entrevista se encontraban sin actividad laboral, considerando además que la actividad laboral se presenta, como se dijo anteriormente, de forma temporal en especial en las mujeres.

Previsión social

Cuadro N° 7
Tipo de Previsión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	INP	1	2,9	2,9	2,9
	No tiene	34	97,1	97,1	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Investigación Directa

De acuerdo al cuadro anterior, se puede apreciar que existe un 97% de jefes de hogar que no poseen ningún tipo de previsión. Se destaca el hecho que en el área rural es alto el porcentaje de familias que no cuentan con un tipo de previsión, tomando en consideración que actualmente la esperanza de vida es cada vez más alta, por lo que resulta alarmante que la población se presente sin ningún tipo de resguardo para el periodo de vejez.

Por otro lado el no cotizar se relaciona directamente con los índices de inestabilidad laboral y cesantía, pero fundamentalmente, con las nuevas estructuras productivas que generan un mercado laboral temporal, como es el que responde a la flexibilidad laboral, que dejan a la población desprovista de seguridad social, protección y estabilidad laboral.

Esto a su vez conlleva una inseguridad monetaria en el sector rural en donde la población realiza trabajos temporales, por lo que no existe certeza acerca del salario percibido mensualmente, ni respecto del tiempo en que éste se recibirá.

Subsidio percibidos

Cuadro Nº 8
Monto de Subsidio

Validos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
5.000-10.000	8	50	50	50
10.001- 15.000	2	12,5	12,5	62,5
15.001- 20.000	6	37,5	37,5	100,0

Fuente: Investigación Directa

Del promedio de las familias que es beneficiada de algún tipo de subsidio, el 11,4% recibe la suma de \$10.000, cifra muy baja considerando que los subsidios tienen un peso importante y son muy significativos en el ingreso familiar especialmente en los hogares con jefaturas femeninas, además en el sector rural estos ingresos se presentan como la forma más segura de recibir algún tipo de dinero, considerando la inestabilidad y temporalidad del empleo. Lo que lleva a una dependencia de los subsidios estatales.

Clasificación del ingreso

Cuadro N° 9

Ingreso

Validos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
00 – 30.000	10	28,6	28,6	28,6
31.000 – 60.000	5	14,3	14,3	42,9
61.000 – 90.000	10	28,6	28,6	71,5
91.000 – 120.000	8	22,8	22,8	94,3
121.000 – 150.000, mas	2	5,7	5,7	100,0

Fuente: Investigación Directa

Según el cuadro un 17,1% de las familias perciben mensualmente un ingreso de 100.000, cifra alarmante si consideramos un promedio de 6 personas por familia, que denotaría un ingreso per-capita por debajo de lo establecido segunda la medición de la canasta básica en el sector rural que es de un \$17.000, según CASEN, (2004).

Situación habitacional

Cuadro N° 10
Tipo de Vivienda

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Básica	8	22,9	22,9	22,9
	Progresiva	6	17,1	17,1	40,0
	Mediagua	21	60,0	60,0	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: investigación Directa

Según el cuadro se puede apreciar que un 60,0% de las familias residen en mediagua, el 22,9% en viviendas básicas y el 17,1% en viviendas progresivas, considerando como progresiva a aquellas viviendas que las familias han ido construyendo de a poco y que muchas veces no cuentan con las terminaciones correspondientes.

Las viviendas de tipo básicas son aquellas que se han construido en los denominados villorrios, pero es importante señalar que la mayoría de las familias que participan en el Programa Puente, si bien son propietarias de sus viviendas, estas viviendas se encuentran en terreno privados y algunas de ellas viven de allegadas en casa de sus padres o de algún familiar que las ha acogido.

Es importante señalar además el hecho de que estas familias al vivir en zonas rurales en donde existen terrenos extensos, optan por residir en viviendas denominadas ranchos, escenario que no se visualiza de acuerdo al cuadro.

Cuadro N° 11
Tenencia de la Vivienda

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Propia	23	65,7	65,7	65,7
	Allegada	6	17,1	17,1	82,9
	Arrendada	2	5,7	5,7	88,6
	Cedida	4	11,4	11,4	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Investigación Directa

Según el cuadro sobre tenencia, en el sector rural, un 65,7% de las familias son propietarias de sus viviendas, un 17,1% es allegada, un 11,4% es cedida y el 5,7% se encuentra en calidad de arrendada. Cabe destacar, que si bien un importante porcentaje de estas familias se presenta como propietaria de su vivienda como se decía anteriormente, estas viviendas se encuentra construida en terrenos que no son de su propiedad y son en su mayoría de carácter privado.

Cuadro N° 12
Servicios Básicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	agua potable, luz, recolección de basura	25	71,4	71,4	71,4
	luz, recolección de basura	4	11,4	11,4	82,9
	agua potable recolección de basura	1	2,9	2,9	85,7
	no sabe	5	14,3	14,3	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: investigación directa

Según el cuadro el 71,4% de estas familias está conectada con los servicios básicos, esto se puede explicar por la cercanía que tiene la comuna con el sector urbano lo que la transformaría en un sector semi rural, por otro lado cabe mencionar que las familias encuestadas no se encuentran en sectores tan aislados como es el común de las familias rurales, esto porque los Apoyos Familiares tratan de trabajar con familias cuyo lugar de residencia es de fácil acceso, lo que daría cuenta que las familias más aisladas no acceden a la medición de la ficha de Protección Social y por lo tanto a su posterior selección como familia Puente.

Cuadro N° 13
Habitaciones por Vivienda

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1,00	2	5,7	5,7	5,7
	2,00	2	5,7	5,7	11,4
	3,00	5	14,3	14,3	25,7
	4,00	5	14,3	14,3	40,0
	5,00	8	22,9	22,9	62,9
	6,00	12	34,3	34,3	97,1
	7,00	1	2,9	2,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: investigación Directa

En cuanto a las habitaciones que poseen las viviendas rurales el cuadro muestra que un 34,3% posee un total de 7 habitaciones, y un 14,3% posee de 3 a 4 habitaciones, entre estas habitaciones se cuenta el baño, el comedor, la cocina y los dormitorios, por lo general en los sectores rurales el baño es compartido por varias familias que residen en una misma vivienda y un mismo terreno.

Todo lo anteriormente expuesto explica, el hecho que la mayoría de las viviendas rurales, presenta un máximo de 3 a 4 habitaciones. Sin embargo se manifiesta un porcentaje importante de familias que residen en viviendas que poseen pieza múltiple (5,7%), lo cual se debe a que en estas zonas existe una gran concentración de mediaguas.

Se deduce entonces, que en un porcentaje importante, las familias rurales se encuentran en situación de hacinamiento, carente de una habitabilidad sustentable y faltas de una vivienda adecuada donde residir. Esto porque el concepto de vivienda adecuada no solamente significa el poseer un techo en el cual cobijarse, sino también un espacio apropiado, para buscar su privacidad, con instalaciones de servicios básicos y condiciones donde mantener una vida segura, independiente y autónoma.

En conclusión y a modo de realzar los datos arrojados por el estudio en este ítem, referido a la caracterización socioeconómica de las familias del sector rural participando del Programa Puente, es que se presenta un alto porcentaje de población que accede a la salud por medio de la tarjeta de gratuidad entregada por Fonasa nivel A, esto se explica porque al ingresar al Programa las familias automáticamente ingresan al sistema de salud garantizado por el Estado, es una de las condiciones mínimas que ofrece el programa a todas las familias

Otro dato relevante obedece al hecho que existe no sólo un alto porcentaje de población mayor de 18 años que no han finalizado los niveles obligatorios de educación, sino que también se manifiesta un elevado nivel de analfabetismo.

Es tanto en la zona se visualiza un alto porcentaje de población en situación de cesantía, lo cual indica el elevado número de personas que ejercen un trabajo fuera de las formalidades laborales. Lo anterior, ocasiona que las familias no puedan superar su condición de extrema pobreza debido a una constante inestabilidad monetaria.

Es así como las características socioeconómicas presentadas en este estudio si bien se mantienen dentro de un margen esperado previamente por la investigación, debido al panorama general que se tiene respecto de las particularidades de las familias en situación de extrema pobreza, algunos indicadores como los anteriormente mencionados, se ven agudizados en determinadas dimensiones y áreas.

2- Caracterización de las familias en su estructura, composición interna y dinámica familiar de las familias

Un ámbito esencial en las características de las familias, es el que respecta a la identificación de su estructura, la que según la definición operacional se ha definido por 4 ítem principales; estos son: tipología, estado civil del jefe de hogar, tamaño del grupo familiar y ciclo vital en que se ubica.

Cuadro N° 14
Grupo Familiar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Padres e hijos	10	28,6	28,6	28,6
	Padre madre e hijos	6	17,1	17,1	45,7
	padres e hijos , y/o abuelos, tíos sobrinos	18	51,4	51,4	97,1
	conviviente, hijos de ambos o de uno solo	1	2,9	2,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Investigación Directa

Según el cuadro en la tipología de la familia, el porcentaje más alto corresponde a familias extensas el cual es de 51,4%, en segundo lugar se encuentran las familias nucleares con un 28,6% y un tercer lugar, en el cuadro un 17,1%, corresponde a las familias monoparentales concentrándose en menor cifra de un 2,9% a la alternativa de convivientes.

De lo anterior se puede mencionar que las familias del sector rural son en su mayoría familias extendidas y familias nucleares, esta cifra considerable refleja claramente la mantención de la familia tradicional en estos sectores que se encuentran alejados de la modernidad y el desarrollo. Por otra parte, predomina mayoritariamente la unión legal, dado el escaso porcentaje de convivencia que se presenta en estos datos.

Cuadro N° 15
Estado civil jefe de hogar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casado	13	37,1	37,1	37,1
	Soltero	9	25,7	25,7	62,9
	separado de hecho	5	14,3	14,3	77,1
	Conviviente	6	17,1	17,1	94,3
	Viudo	2	5,7	5,7	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Investigación Directa

A continuación el cuadro muestra que un porcentaje de 37,1% de los jefes de hogar corresponde al estado civil de casado. Este porcentaje supera ampliamente el resto de las alternativas disponibles. Se observa que la alternativa soltero, concentra una segunda alternativa con un porcentaje de 25,7% de los jefes de hogar. El tercer lugar que refleja el cuadro es la categoría de conviviente con un 17,1%, el cuadro muestra además 14,3% de jefes de hogar separados de hecho, y solo un 5,7% la condición de jefes de hogar viudos.

Desde el punto de vista del comportamiento de las personas, la vida se presenta como una experiencia compartida, en consecuencia el ser humano no puede vivir solo o aislado. Esto provoca que la familia pueda considerarse como la mejor opción para vivir en asociación, tal como lo muestra la cifras que corresponde a casado y conviviente.

Sabe señalar, que aunque la familia puede ser una muy buena opción para vivir en conjunto, no siempre resulta satisfactoria, ésto se refleja en el considerable porcentaje de jefes de hogar que se encuentra en calidad de soltero, puesto que al momento de la encuesta no se encuentra ligado ni comprometido con ninguna posible pareja.

Cuadro N° 16
Numero de personas que componen el grupo familiar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2,00	2	5,7	5,7	5,7
	3,00	4	11,4	11,4	17,1
	4,00	7	20,0	20,0	37,1
	5,00	10	28,6	28,6	65,7
	6,00	5	14,3	14,3	80,0
	7,00	2	5,7	5,7	85,7
	10,00	4	11,4	11,4	97,1
	15,00	1	2,9	2,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Investigación Directa

El presente cuadro muestra que la cifra más alta de un 48,6% de las familias encuestadas, se encuentran conformadas por 4 a 5 personas. Simultáneamente ocurre con las alternativas de 10 personas, (11,4%) este dato es importante destacarlo considerando que aún predomina en el sector rural las familias numerosas.

Cuadro N° 17
Etapa ciclo vital de la familia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Familia con niños	20	57,1	57,1	57,1
	Familia con adolescentes	12	34,3	34,3	91,4
	Familia con hijos fuera del hogar	3	8,6	8,6	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Investigación Directa

En el siguiente cuadro se muestra que un alto porcentaje 57, 1%, corresponde a familias con hijos, el cual supera al resto de las alternativas. Posteriormente se observa que una menor cifra concentra a las familias correspondientes a la etapa con adolescentes, representado por un 34,3%, mientras que el 8,6% representa a las familias que se encuentra con los hijos fuera del hogar.

Lo anterior se produce de acuerdo a la situación de espacio físico con el que cuenta el sector rural ya que las familias cuentan con terrenos más amplios, lo que genera que los hijos adultos, que ya han conformado su propia familia sigan compartiendo los mismos espacios.

Para concluir podemos señalar que la mayoría de las familias se concentran en aquellas constituidas legalmente y con hijos mayores en casa, lo que denota la existencia de resabios de familias campesinas, además las cifras más altas corresponden al estado civil de casado, lo que respalda completamente la hipótesis planteada en la investigación que dice relación con el estado civil de casado de estas familias.

3- Dinámica familiar en las familias del Programa Puente de la comuna de Pirque

El presente punto tiene por objetivo caracterizar la dinámica en las familias del sector rural de Pirque, que participan en el Programa Puente.

Se entenderá por dinámica familiar, y según lo establecido en la definición de variables las funciones, normas, cohesión familiar, las relaciones de poder y las relaciones familiares.

3.1- Funciones

Cuadro N° 18
Ejercicios de roles parentales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Papa	9	25,7	25,7	25,7
Mama	14	40,0	40,0	65,7
Otra persona	12	34,3	34,3	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Investigación Directa

El presente cuadro muestra que el ejercicio parental en un 40,0%, corresponde a la madre, un 34,3% a otra persona que generalmente es el abuelo, y el 25,7% al padre. Por lo tanto según los datos en la mayoría de los casos son la madre o el padre quienes desempeñan el rol parental, estableciendo las normas de organización y funcionamiento familiar, haciéndose cargo de la crianza de sus hijos.

Es importante destacar la presencia de jefatura femenina, lo que demuestra que en la última década los roles o funciones en el hogar han ido cambiando, asumiendo la madre en un importante porcentaje la jefatura del hogar. Por lo mismo, nacen del Estado políticas públicas, como el Programa Puente para focalizar a este grupo que se encuentra en crecimiento, el Programa Puente pone especial interés, distribuyendo mayores recursos para este grupo de personas, con el objeto de dar protección a la familia.

Cuadro N° 19
Quien pone las reglas en el hogar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Madre y padre	17	48,6	48,6	48,6
	Madre	17	48,6	48,6	97,1
	No sabe	1	2,9	2,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Investigación Directa

En las familias entrevistadas quien pone las reglas en el hogar son mayoritariamente ambos padres en aproximadamente la mitad de los hogares 48,6%. Seguido por solo la madre con un mismo porcentaje de 48,6%. Esto nos muestra que las relaciones de poder se encuentran repartidas en mayor medida por ambos padres.

Las relaciones de poder en nuestro país han ido cambiando con el pasar del tiempo, ya que en los hogares las relaciones se hacen cada vez más horizontales

Cuadro Nº 20
Forma de resolución de conflicto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Se une para resolver el problema	24	68,6	68,6	68,6
	No se une para resolver el problema	1	2,9	2,9	71,4
	Lo resuelven solo los afectados	7	20,0	20,0	91,4
	No se resuelve el problema	2	5,7	5,7	97,1
	No responde	1	2,9	2,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Fuente: Investigación Directa

En relación al presente cuadro podemos señalar que la mayoría de los casos, el 68,6% que corresponde a 24 personas encuestadas, responden que la familia se une en la solución de los conflictos. Seguido por 20,0% que corresponde a 7 personas encuestadas que señalan que lo resuelven solo los afectados.

Lo mencionado anteriormente, nos muestra que los hogares de familias rurales son más bien cohesionadas, a pesar de los diversos problemas que presentan, se unen para resolver estos problemas, especialmente en el tema económico.

Podemos visualizar que la pobreza si ocasiona problemas al interior de los hogares rurales, se debe más bien a las carencias económicas que a la dinámica interna por si sola. Sin embargo, estos problemas económicos, igualmente afectan al conjunto de las fuerzas positivas que existen al interior del sistema familiar, como también el comportamiento de cada uno de sus miembros, provocando una disfunción en su comportamiento general.

Al poner atención en la dinámica familiar, conformada por las funciones, normas, cohesión familiar, relaciones de poder y relaciones familiares; se observa que las familias han sufrido un leve proceso de transformación en los últimos años, en el área rural. Esto se da cuenta principalmente en las funciones al interior de la familia, pero además en las relaciones de poder al interior de éstas. En décadas pasadas en nuestro país los estudios nos demostraban que en la mayoría de los hogares chilenos quien mantenía económicamente el hogar e instalaba las reglas era el padre, y donde la madre tenía poca o nula participación.

Actualmente, respecto a los roles de jefe de hogar, sostenedor y administrador, la madre ha tomado un rol bastante importante, aportando económicamente al hogar, además de administrarlo en la mayoría de los casos.

Con respecto a las relaciones de poder, se puede decir que las reglas ya no son impuestas sólo por el padre como el patrón cultural lo determinaba, sino, que son ambos padres quienes mandan en el hogar, seguidos en porcentaje donde es sólo la madre quien manda.

Cabe destacar, con relación a la resolución de problemas y a las relaciones familiares, en la mayoría de los casos, la familia se une para resolver sus problemas, tiene buena comunicación y existen relaciones de apoyo, con la finalidad de poder enfrentar de mejor manera su situación de pobreza.

Las familias estudiadas nos muestran así, que a pesar de su condición de pobreza y las problemáticas económicas que esta situación conlleva, tienen la capacidad de mantener cierta estabilidad en su dinámica familiar.

Para finalizar, se puede mencionar la importancia que adquiere una dinámica positiva al interior de una familia, de lo contrario se van generando vacíos adquiridos por los miembros del sistema, que a través del tiempo se traducen en personas con distintas carencias en los modelos y estilos de vida que éstos conlleven. La familia cumple un importante rol, siendo el principal, el traspaso de valores, pautas y normas para el óptimo desarrollo de sus miembros y de la familia en su conjunto.

En relación al tema de dinámica familiar, el Programa Puente busca mejorar las relaciones de convivencia entre los miembros de las familias participantes, generando un ambiente propicio para el desarrollo de un proyecto de vida familiar que supere la extrema pobreza. A través del contacto con el Apoyo Familiar asignado por la Municipalidad y de actividades entregada por diversos programas públicos, trabajando con las familias beneficiarias, el desarrollo de habilidades de comunicación interpersonal; de discusión y toma de decisiones; de resolución pacífica de sus conflictos; de conocimiento de los recursos comunitarios y estatales disponibles dentro de su entorno.

CAPITULO VII

APLICACIÓN DEL PROGRAMA PUENTE EN LAS FAMILIAS RURALES DE PIRQUE

Para comenzar el siguiente análisis se comenzará por dar a conocer la relación directa que tienen los Apoyos Familiares con el Programa Puente, entendiendo que son estos los que trabajan directamente con las familias en todos los sectores en donde se encuentra operando el Programa.

Es ahí donde se estructuran los componentes del sistema Chile Solidario, donde existe un bono a la protección de la familia, subsidios monetarios garantizados, acceso preferente a programas de promoción social y un apoyo psicosocial. Es en éste último elemento donde se centra el estudio, ya que a través del acompañamiento que desarrolla el Apoyo Familiar a las familias, se pueden apreciar la mayoría de los logros en cuanto a promoción se refiere.

Para el trabajo, los Apoyos Familiares cuentan con una metodología de trabajo con las familias, y con ésta ellos deben desarrollar y trabajar los temas y dimensiones que FOSIS se propone para potenciar a las familias y dejar la indigencia.

Al considerar la labor de los Apoyos Familiares como los potenciadores de capacidades y procesos en las familias, es que surge el interés de la investigación para indagar con los Apoyos Familiares la relación que ellos establecen con las familias y la aplicación del Programa Puente en los sectores rurales..

La indagación se realiza a través de entrevistas en profundidad a 3 Apoyos Familiares que se encuentran trabajando con las familias en el Programa Puente en la comuna de Pirque., de acuerdo al análisis de los siguientes tópicos:

Tópico: 1

Percepción de los Apoyos familiares sobre las características de las familias atendidas del sector rural de Pirque

Tópico: 2

Percepción de su rol de apoyo familiar.

Tópico: 3

Factores facilitadores y obstaculizadores que presenta el trabajo con las familias del sector rural de Pirque

Tópico: 4

Adecuación de la metodología del Programa Puente a las familias Rurales.

Tópico: 5

Adecuada de otros aspectos del Programa a los sectores rurales

Apoyos Familiares entrevistados:

1.-Natalia

2.- Pilar

3.- Víctor

Tópico: 1

Percepción de los Apoyos familiares sobre las características de las familias atendidas del sector rural de Pirque

En relación a la Percepción de los 3 Apoyos familiares sobre las características de las familias atendidas del sector rural de Pirque, estos manifiestan que han podido identificar 2 tipos de familias, **“las Familia original de Pirque versus familias inmigrantes”** (Víctor), señalando que las familias originarias de Pirque se caracterizan por ser acogedoras en el trato y algo desconfiada al momento de la invitación al Programa, **“pero en el proceso presentan mayor disposición a participar”**(Pili)... , **“pero cuesta movilizarlas”**(Víctor).

En cuanto a las características laborales, los Apoyos Familiares señalan además que su principal actividad se focaliza en el trabajo agrícola para el autoconsumo familiar, **“las de tipo rural principalmente se dedican a la labor de temporeros y trabajos informales de jardineros, mientras las familias inmigrantes, pueden por el hecho de haber vivido en la ciudad, optar a más variadas formas de trabajo tanto en el sector rural como en el urbano”** (Nati).

En relación a la composición familiar, los Apoyos Familiares han identificados que las familias rurales son familias extensas... **“es posible identificar en una misma vivienda a dos y tres generaciones, además de familia con la subdivisión de terrenos en donde comparten con la familia de origen, a diferencia de las familias inmigrantes que se concentran en grupos pequeños, aislados y con jefaturas de hogar femeninas”** (Nati).

Además los AF señalan que las familias inmigrantes se caracterizan, por venir de sectores de poblaciones marginales urbanas en su mayoría de Puente Alto, **“las que dicen buscar protección para sus hijos, estas han vendido sus casas y se han comprado pequeños retazos de sitios... además manifestaron que las familias inmigrantes presentan una actitud positiva frente a los ofrecimientos del programa, demandando mayores atenciones en comparación con las familias originarias de la zona”** (Víctor), según los 3 AF esto se justificaría por el mayor manejo de información en cuanto a los beneficios que ofrece el Estado.

Tópico: 2

Percepción de su rol de apoyo familiar.

En cuanto al rol del Apoyo Familiar, éstos manifestaron que el encuadre de la atención psicosocial propuesto por el programa, está definido por la atención personalizada, **“por lo que una pieza clave para el éxito del programa es la calidad del vínculo que han logrado establecer con las familias, en relación a la generación del vínculo las familias rurales se caracterizan por estar mas dispuesta a colaborar con la acción educativa que se les brinda el programa por el contrario las familias inmigrantes se ven mas interesadas en los recursos que ofrece el Programa que en el apoyo psicosocial ”** (Víctor)... Los 3 Apoyos Familiares manifestaron que la interpretación del contenido de estas relaciones o conversaciones depende de la generación del cambio esperado, por lo que han tenido que innovar en sus intervenciones.

En relación a este tema es que los Apoyos familiares manifestaron que han debido poner especial interés en la creación de vinculo entre ellos y las familias lo que en un principio no les ha sido fácil, **“esto puede ser producto de la poca información que manejan las familias en relación a los beneficios sociales existentes en el Municipio”** (Pili).

Por otro lado los 3 Apoyos Familiares señalan, que a las familias les cuesta entender como un profesional los visite periódicamente y se haga cargo de sus problemas de forma personalizada...Según los apoyos familiares lo ven en un principio con desconfianza...."**cuesta enganchar con las familias en un principio pero luego presentan gran interés en el trabajo, valorizando y agradeciendo la visita**" (Víctor).

En relación Al tema del vínculo, los Apoyos Familiares manifiestan que **"el principal problema que han tenido que enfrentar es la desvinculación de las redes, hay que trabajar con las vinculación con las redes y muchas veces crear nuevas redes de apoyo con diversos profesionales con el fin de dar mejores respuestas a las demandas de las familias"** (Pili)

"Por lo que se ha debido generar vínculos con las familias y las redes de apoyo dispuesta por el Programa" (Víctor),... **"en este sentido el trabajo con las familias ha presentado un proceso lento teniendo en consideración los rasgos culturales propios de su socialización, les cuesta tratar sus problemas con otros profesionales diferentes a su apoyo familiar"** (Nati).

Los 3 AF relatan que **"han sentido debilitado su rol cuando se cae en el asistencialismo, ya que las políticas sociales actuales se alejan de los esfuerzos paternalistas y centran su interés en la entrega de herramientas para el propio desarrollo de los individuos, donde la autogestión, el potenciamiento de capacidades y la auto valencia, son pilares fundamentales"**(Víctor)

En este sentido los Apoyos Familiares Manifestaron que:

“cuesta provocar cambios en las familias, en especial cuando se ha derivado a las familias al Municipio, ya que ven a éste como el patrón de fundo que está continuamente rondando su pasado de inquilinaje, en donde era éste el que les solucionaba sus problemas sin exigirles una participación o involucramiento en el proceso de cambio, considerando además que los alcaldes anteriores eran de la derecha política, los que acostumbraban a las familias a tener una actitud pasiva y poco demandas” (Nati)... “Se puede identificar que la cultura de inquilinaje que estuvo tan arraigada en nuestros campos, aún está presente en los habitantes más antiguos de la comuna” (Pili).

En relación al tema los 3 Apoyos Familiares creen que es necesario contar con conocimientos teóricos en el tema rural, para comprender el lento proceso de inserción de estas familias, además de dotarse de herramientas y habilidades para el trato con éstas. En relación a lo mismo, señalan que estos conocimientos facilitarían la generación de vínculo...”**se deben habilitar competencias para las iniciativas en la generación de vínculos mas allá de la comuna, considerando que la red local es limitada” (Víctor).**

Tópico: 3

Factores facilitadores y obstaculizadores que presenta el trabajo con las familias del sector rural de Pirque

Los 3 Apoyos familiares destacan como factores obstaculizadores en el desarrollo de la metodología, el factor tiempo y la presión por la cobertura como una limitante al trabajo, ya que la cantidad de familias que tiene cada apoyo, va en desmedro de la calidad de la atención...”**Además las distancias limitan el tiempo de intervención que propone el programa” (Nati).**

En relación al tema anterior los 3 AF han tenido que modificar los tiempos en la frecuencia de visitas, señalando que deben concentrar la metodología en las visitas. En relación a lo mismo, **“además la metodología muchas veces resulta inapropiada cuando surge algún caso específico, como problemáticas tan propias de estas familias, donde hay que hacer contención frente a la crisis que puedan estar pasando, cuando ocurren estas situaciones se hace necesario dejar de lado la metodología, porque en estos casos la metodología entorpece el proceso de contención, además algunas familias manifiestan no sentirse cómodas con la dinámica de juego (considerando que la metodología utilizada en el Programa Puente consiste en una dinámica lúdica de juego dirigidas a familias con niños) por lo tanto en algunas ocasiones se ha debido alterar la metodología”** (Nati).

Otro elemento que han identificado los Apoyos Familiares, como obstaculizador dice relación con el número de familias, **“la presión por el cumplimiento de asumir una cobertura determinada por el FOSIS, ésto se presenta como elemento obtaculizante dado que no se dan todas las facilidades por parte del municipio para el traslado de los Apoyos Familiares considerando las distancias que hay de un sector a otro y también puede ser el hecho que algunos apoyos no están situados por territorios lo que complica aún más cumplir con la cobertura y las visitas en forma regular”** (Nati).

Por otro lado los Apoyos Familiares destacan la baja calificación laboral de los y las jefes de familia y la nula oferta de capacitación laboral en oficios desde el FOSIS, lo que ha obstaculizado el cumplimiento de los mínimos que exige el programa.

Como elemento facilitador los Apoyos Familiares destacan la importancia del material de apoyo de carácter lúdico, como forma de acercarse a la gente a temas importantes en donde también se potencia el vínculo que se establece con las familias: **“se observa también una buena manera de conversar sobre las relaciones que se establecen en las familias, donde todos son iguales tanto dentro de la familia como en la relación con su Apoyo Familiar”** (Víctor).

La buena disposición de las familias en la acogida después de la generación de vínculo es otro factor que facilita el trabajo, **“ven al apoyo familiar como una persona de confianza que potencia su capacidad de gestión, además de ayudarles a resolver sus conflictos familiares, lo que muchas veces se presenta como limitante para las familias, considerando que dependen mucho de su Apoyo Familiar, creándose una relación de dependencia entre el Apoyo Familiar y la misma familia, lo que no es conveniente ”** (Pili), por otra parte los 3 Apoyos han señalado que las familias se sienten representadas por su apoyo familiar a nivel local.

Tópico: 4

Adecuación de la metodología del Programa Puente a las familias rurales.

Los apoyos familiares han señalado que han tenido que adecuar la metodología en los aspectos siguientes; en el tiempo de generación de vínculo, extendiendo este proceso, según lo que establece el programa, **“porque estas familias presentan desconfianzas con los Apoyos familiares en un principio cuando son invitadas a participar en el programa, les cuesta aceptar que un profesional los visitara en sus domicilios y los apoyara en los procesos que van a solucionar en parte sus dificultades”** (Víctor) , en este sentido, los apoyos familiares dicen que son más lentas en la inserción natural de los procesos.

Además el material didáctico muchas veces señalan los Apoyos familiares, **“obstaculizan el trabajo con las familias en especial cuando las familias exponen problemáticas puntuales de su realidad”** (Nati), además señalan que esta diseñado para las familias de sectores urbanos, porque muestran en sus juegos realidades sociales que se dan en las poblaciones del sector urbano.

En relación a los recursos que los apoyos familiares tienen, en la entrevista, plantearon que pese a la falta de recursos anexos, los apoyos familiares a través del vínculo que van generando con las familias, van creando mecanismos creativos para llevar adelante nuevas iniciativas de intervención.

Tópico: 5

Adecuación de otros aspectos del Programa

Con respecto a la adecuación del Programa, los apoyos familiares proponen adecuar el sistema visitas, **“relacionada con las geografía territorial”** (Pili), Además proponen potenciar instancias de reflexión y de debate en los equipos UIF, donde el interés esté focalizado, no en la contingencia, sino más bien en las dificultades personales a las cuales se enfrentan los Apoyos familiares en el trabajo con familias rurales. Para así a través del compartir experiencias, se orienten las intervenciones en ciertas situaciones, **“no sólo de conflictos sino también para potenciar las innovaciones generadoras, potenciar también el trabajo en equipo y potenciar el significado del vínculo”** (Víctor).

Otros cambios que proponen los apoyos familiares está relacionado con que si se va a enfrentar el tema integral de las familias debe crearse un departamento dentro de la municipalidad encargado directamente del tema familia y Programa Puente, que asegure las energías de un equipo que trabaje por el cumplimiento de las metas del programa

Además señalan la preocupación por parte del Municipio hacia el Programa Puente, **“ya que no se enfrentó desde un principio como un mandato presidencial, además señalan que las municipalidades que han tenido mayores y mejores resultados son las que consideraron el programa en su plan de gestión”** (Pili).

Crítica al Programa Puente:

Al Programa se le critica por los tres Apoyos Familiares su componente asistencialista en el sentido de alcanzar los logros en el cumplimiento de las 53 condiciones mínimas solamente.

En relación a la metodología utilizada en las entrevistas, sostienen que las 53 condiciones mínimas se enfrentan como un elemento ordenador de una estrategia que se basa en una visita social y que apunta a dejar la indigencia, a través de una intervención extendida en el tiempo, **“por lo que esas 53 condiciones mínimas responden a las capacidades y recursos con los que cuenta el Estado, tanto en redes como en subsidios”** (Nati).

Por otro lado, también se aborda el tema de la gestión organizacional como una limitante hacia el desarrollo eficiente del trabajo que realizan los Apoyos Familiares, **“existen deficiencias en el funcionamiento de las redes y las gestiones municipales. Se plantea una revisión del tema para volcarlos a capacidades instaladas y que se observe como se ha enfrentado en los municipios, porque se podrían redistribuir recursos que se malgastan con gestiones ineficientes”** (Nati).

En síntesis, conviene tomar en cuenta las condiciones de especificidad del sector rural tanto en la forma en que se expresa la pobreza, como en los patrones socioculturales de la población, que permitan el logro de una mayor pertinencia en su metodología y mayor eficacia en sus resultados. Lo manifestaciones por los Apoyos Familiares instalados en sectores semirurales, aportan los elementos para la reflexión sobre el Sistema de Protección Social, cuya misión sin duda es garantizar las condiciones de sobrevivencia básica y digna a la población más vulnerable, considerando sus particularidades, geográficas, sociales y culturales.

CONCLUSIONES

La presente conclusión será efectuada de acuerdo a los objetivos específicos, referidos a la caracterización de las familias que se encuentran participando en el Programa Puente en las comuna de Pirque. Para ello, se concluirá en cuanto a las características socioeconómicas de las familias, de su estructura, de su dinámica familiar y de las relaciones de vínculo que se generan por medio de las intervenciones con las que se encuentran los denominados Apoyos Familiares.

La lucha contra la pobreza y extrema pobreza requiere el identificar y potenciar las capacidades de la población, permitiéndoles un mejoramiento en su bienestar, dependiendo de sus propias capacidades individuales y colectivas, capacidades propicias que conllevarían a generar mejores ingresos de renta.

Es la privación de necesidades básicas y no meramente la falta de ingresos, lo que identifica a una situación de pobreza. Es claro que el factor monetario contribuye al desarrollo, pero por si solo no es suficiente, si no se consideran la educación, la salud, la vivienda y el trabajo como derechos esenciales que deben ser satisfechos, en la lucha contra la pobreza y la extrema pobreza.

El acceso a la atención en salud, a una vivienda adecuada, a un trabajo estable y bien remunerado y el finalizar la totalidad de los niveles educacionales obligatorios, es un derecho que debe ser resguardado por el Estado. Si bien, éste se encarga de establecer políticas a través de iniciativas como el Programa Puente, para dar cumplimiento a estos derechos, actualmente, no existe un ente fiscalizador que controle el mismo.

Lo anterior, se plantea sobre la base de las altas cifras existentes en el sector de Pirque respecto al acceso a la atención en salud de las familias, donde gran parte de ellas no cuentan con ningún tipo de seguridad social. Así también, se destaca el hecho que un alto porcentaje de familias cuenten con miembros que no han logrado finalizar la totalidad de los niveles educacionales, siendo que gran parte de los mismos no han terminado la enseñanza básica completa.

Esto se relaciona directamente con la hipótesis planteada en la presente investigación, referente ha:

“La baja escolaridad que presentan las familias participantes del Programa Puente en el área rural limita el desempeño en diferentes actividades laborales que sugiere el Programa”.

La educación es parte fundamental del progreso personal y familiar, por lo que resulta imprescindible al momento de mejorar el panorama de oportunidades que presentan las familias en condición de extrema pobreza. Las diferencias educacionales influyen directamente en las desigualdades de ingreso y en las posibilidades de ascender en la escala socioeconómica.

El participar laboralmente sin contar con la calificación mínima requerida actualmente por la mayoría de los empleadores –enseñanza media completa- deja a los trabajadores no calificados en un desmedro significativo, respecto de quienes si lo están, lo cual se relaciona directamente con el ingreso que logran obtener las familias en sus hogares, disminuyendo considerablemente las posibilidades de superar su condición de pobreza.

El bajo nivel educacional presentado por las familias rurales, además de ir en desmedro de la posibilidad de optar a trabajos que requieran de mayor calificación, provoca que en muchas ocasiones, solamente puedan acceder a una situación de trabajo irregular, largas y extenuantes jornadas laborales, bajos salarios y no puedan optar a garantías provisionales.

Por consiguiente se comprueba la hipótesis que tiene relación con:

“Los tipos de inserción laboral a los cuales tienen acceso las familias del Programa Puente, en el área rural, determina que estas no alcancen el equilibrio económico por la temporalidad laboral a la que están sujetas las familias rurales, impidiendo una inserción laboral estable

Ya que principal generación de ingreso por estas familias de los sectores rurales sujetos a estudio, es una insólita forma utilizada para cubrir sus necesidades básicas de alimentación, lo cual les permite sobrevivir, ante la imposibilidad de trabajar con un sueldo fijo o por un tiempo estable. Cabe destacar, que la actividad de temporero no se realiza durante la época de invierno, razón por la cual, las familias de los sectores rurales empobrecidos, no generan ningún tipo de ingreso durante esa época, debiendo recurrir al endeudamiento.

Las familias observan sus necesidades, no sólo como una carencia, sino también como una potencialidad, ya que las necesidades son comunes; comprometen, motivan y movilizan a las familias, en función de la necesidad de alimentación.

Respecto a la forma de inserción laboral, se hace urgente el establecimiento de una reforma previsional que asegure y garantice una pensión digna al momento de la jubilación. Es importante destacar esta situación, debido a las alarmantes cifras que indican que las mayorías de las familias, no cotizan en Asociación de Fondos de Pensiones.

En cuanto a la estructura de las familias participantes del Programa Puente, es importante poder reflexionar acerca de su evolución. Familia es el nombre con que se ha designado a una organización social tan antigua como la propia humanidad y que, simultáneamente con la evolución histórica, ha experimentado transformaciones que le han permitido adaptarse a las exigencias de cada sociedad y cada época.

Es muy importante tener en consideración que de todos los grupos sociales, la familia es probablemente el más controvertido, puesto que si se considera, la familia ha sido analizada, estudiada, por diferentes entes disciplinarios a través de la historia. Sin embargo, en la actualidad occidental existe el concepto de familia claramente enmarcado y representado por un grupo social, el cual está conformado por la unión de un hombre y una mujer, que en la mayoría de los casos es socialmente aceptable a través del matrimonio legal y/o religioso y los hijos de éstos como producto de dicha unión.

Según la hipótesis planteada, referente a:

“Las familias que se encuentran participando del Programa Puente del área rural de la comuna de Pirque se componen mayoritariamente por familias extendidas”

El área rural se constituye mayormente por familias extendidas y nucleares, debido principalmente, a que éstas residen en un terreno amplio, existiendo la posibilidad que los hijos construyan una vivienda anexa para la conformación de un nuevo grupo familiar, en el mismo sitio ya ocupado por su familia de origen. Es por esto, que se pueden encontrar al interior de un mismo recinto a varias familias, que por lo general mantienen lazos de parentesco.

Lo anterior se relaciona con otro punto importante, el ciclo vital de la familia, exclusivamente en la etapa de la Familia con hijos fuera del hogar. Los hijos, al conformar su propia familia, optan por la independencia económica ante sus padres, sin embargo comienzan su nueva etapa (pareja con niños, en su mayoría), residiendo en una vivienda distinta, pero al interior del mismo lugar físico donde viven los padres.

Otro aspecto fundamental es la condición de “casado” éstas superan a más de los 50% de los casos. Esto se explica debido al factor social y cultural existente en el sector rural, puesto que en la hipótesis referente a:

“Las familias pertenecientes al sector rural, están representadas por jefaturas masculinas además de comprender mayoritariamente a familias legalmente constituidas”.

Lo anterior se confirma, pues según los resultados arrojados por la investigación, un 37,1% de los jefes de hogar del sector rural estudiado están legalmente casado con su pareja, mientras aproximadamente un 25,7% son solteros.

En cuanto a la dinámica del proceso familiar, se establece que, sin lugar a dudas, ésta es un determinante de los modelos y estilos de vida en el proceso, no sólo de individuación, sino también en el de socialización, en el cual se produce la enseñanza de valores, pautas y normas.

Respecto a las jefaturas de hogar, es el padre quien se desempeña como jefe de hogar cuando existan ambos padres ya que generalmente es este el sostenedor de las familias principalmente. Además el rol del padre es más significativo, ya que el control en las familias rurales tiende a ser de mayor rigurosidad, por ser estas según los autores estudiados, más sumisas, requieren de menos recursos, y claramente son más lentas en su adaptación a los nuevos procesos.

Cabe agregar, que si bien es la figura paterna quien predomina como jefe de hogar, son padre y madre en la mitad de los hogares, quienes mandan en el hogar, definen reglas y aplican sanciones. Demostrándose así, que las relaciones al interior de la familia son cada vez más horizontales.

Respecto a las normas, podemos señalar que en la mayoría de los casos estudiados se pueden identificar como reglas explícitas, identificadas por casi la totalidad de los integrantes del hogar. Estas reglas sirven de marco referencial para el comportamiento de cada uno de los miembros, para la posición comunicativa de unos respecto a los otros y el tipo de relaciones que mantienen. De esto se podría inferir, que las familias de extrema pobreza, hacen necesaria la existencia de reglas claras, concretas y fácilmente identificables, ya que la normatividad, es al parecer un elemento que da no sólo consistencia, sino también coherencia a la familia como unidad.

Respecto a la cohesión familiar, podemos señalar que para la resolución de un problema la familia tiende a unirse. Esta cohesión se da fundamentalmente en torno a la resolución de problemas económicos y no necesariamente a la dinámica familiar.

Cabe señalar, que si bien la existencia de conflictos en las familias es una conducta mayoritaria, sólo se relacionan directamente con carencias alimentarias críticas o discriminación social por ser pobres. Es decir, necesidades materiales, como vivienda, alimentación, educativas entre otras, hacen que las familias sean más susceptibles a conflictos pero relacionados con lo económico.

Respecto a las características de la dinámica de la familia, podemos señalar que la de mayor identificación es la buena comunicación y las relaciones de apoyo. Este proceso de comunicación es fundamental en la vida social de las personas y de las familias, puesto que es un fenómeno inherente al ser humano.

Si bien es posible identificar que el proceso comunicativo es un acto complejo, es un proceso de interacción que da origen a las relaciones de confianza y a las relaciones de apoyo identificadas en el estudio. Claramente al interior de las familias se genera un espacio sensible a la comunicación, para establecer relaciones humanas. Y es al parecer esta buena comunicación identificada la que incide en la baja presencia de los niveles de maltrato y de adicciones.

La estructura de relaciones de un sistema social, se mantiene cohesionada y se manifiesta a través de los roles, la normatividad y la comunicación, en el cual su funcionamiento adecuado, es esencial para la mantención y durabilidad del sistema.

En cuanto al tipo de subsidio que reciben las familias rurales, que afirmaron recibir algún beneficio, este corresponde en mayor proporción al Subsidio Único Familiar, el cual se relaciona con un ingreso mínimo, cuyo valor es inferior al recaudado por los otros tipos de pensiones, por tanto el que las familias reciban este tipo de beneficio no incrementa mayormente el ingreso del grupo familiar, también acceden a las pensiones asistenciales y de invalidez, la cual se relaciona con que este acceso directo a los subsidio Estatales es una de las propósitos fundamentales del Programa Puente.

Cabe mencionar que aun cuando muchas veces son reducidos este aporte, se considera importante ya que les sirve para incrementar el presupuesto familiar, pues si bien este tipo de subsidio corresponde a un ingreso mínimo, sirve a las familias, para cubrir sus necesidades básicas considerando que muchas veces es el único ingreso que presentan estas familias.

Por otro lado, en relación a las características que adquiere, la aplicación del Programa Puente en los sectores rurales, en las entrevistas los denominados Apoyos Familiares, surgieron temas y conceptos relevantes que muestran las diversas formas que adopta la relación que establecen los Apoyos Familiares con la metodología, con énfasis en las innovaciones que éstos han debido desarrollar en el trabajo con las familias rurales.

En relación al tema los Apoyos familiares detectaron en las intervenciones grandes diferencias entre dos tipos de familias, que por sus características llevan a los Apoyos familiares a intervenir de forma diferente, estas familias son las familias originarias de Pirque versus las familias inmigrantes. Esas características dan cuenta de patrones y contradicciones que se obtuvieron en los resultados, dado que las familias inmigrantes suelen venir de poblaciones urbanas en donde por su mayor desarrollo social la forma de inserción a las diversas instituciones de ayuda suelen ser más dinámicas en comparación con las familias rurales que mas bien el proceso de inserción se presenta lentamente

Para analizar como se estructuran las innovaciones propuestas, se comenzará con los patrones anteriormente mencionados. Estos son temas que se destacaron en las entrevistas y que tienen coherencia con lo planteado por la Institución respecto del trabajo que deben realizar los Apoyos Familiares y de lo que pretenden lograr como Institución.

El tema del vínculo afectivo se sitúa como uno de los temas centrales, ya que a partir del análisis de la metodología de trabajo con las familias y las características de la intervención, es éste concepto el que se sitúa como fuerza impulsiva en el trabajo que desarrollan los Apoyos Familiares. Es decir, es el vínculo que se establece con las familias, el que destaca y determina la intervención y logros de los Apoyos familiares.

El poder del vínculo se puede observar en las innovaciones que plantean los entrevistados, ya que a pesar de las limitaciones observadas en la relación que tiene las familias con las redes sociales, además de las pocas redes existentes en la comuna, los Apoyos familiares desarrollan iniciativas que potencian y facilitan los procesos de las familias. Es decir, las eventuales iniciativas son movilizadas por los Apoyos Familiares teniendo en cuenta las limitaciones que se dan en las familias producto del pasado de inquilinaje que estuvo presente en la comuna en donde era el padrón el que les resolvía los problemas, sin tener la necesidad de movilizarse por ellos mismos, además de la débil gestión de la red local, o por la precariedad de los recursos proporcionados por parte del Municipio.

Esto se comprueba directamente con la hipótesis planteada en la presente investigación referente ha:

“La familia del Programa Puente pertenecientes al área rural ven limitadas sus capacidades. Debido a la baja conexión con redes de servicios sociales”.

Por otra parte el tema de las competencias laborales es un concepto que se presenta en las entrevistas reiteradamente. Y la manera en que influyen en las innovaciones, tiene relación con que, dependiendo de las habilidades de los Apoyos Familiares, se desenvuelven en cierto tipo de situaciones con mayor eficiencia es por esta razón que se sugiere que los Apoyos Familiares tengan estudios sociales de preferencia Trabajadores Sociales.

En relación a lo anterior se debe tener en cuenta que el trabajo que desarrolla el Apoyo Familiar tiene características psicosociales, que se consideran habilidades en manejo de ciertas situaciones; por ejemplo si en una familia, surge alguna crisis específica, el Apoyo Familiar debe tener la habilidad para que el manejo y control de la crisis no afecte la eficiencia de su trabajo.

Por consiguiente en el caso de un Apoyo Familiar que no cuenta con herramientas de manejo de crisis, las consecuencias se van a observar, tanto en él personalmente (carga emotiva del trabajo, capacidad de abstracción), como en el cumplimiento de las metas presupuestadas. Y teniendo en cuenta también la calendarización de las actividades y sesiones, un retraso por mal manejo de situaciones, interviene directamente en los resultados finales.

Otro tema importante que se destaca en la entrevista, es el material de apoyo pedagógico (obstaculizador de intervención), ya que teniendo en cuenta que no siempre los Apoyos Familiares tienen tiempo por la lejanía de una familia con otra, se altera considerablemente la metodología del programa, teniendo que concentrar las reuniones de trabajo para cumplir con los temas a trabajar en un tiempo ya definido y elaborado por el programa.

Esto se comprueba directamente con la hipótesis planteada en la presente investigación referente ha:

“Los apoyos familiares ven limitada la aplicación de la metodología, producto de la lejanía de los sectores, lo que influye en el tiempo del trabajo con las familias”

Por consiguiente se ve afectada la aplicación de la metodología y muchas veces se presentan dificultades en las relaciones sociales, además se señala que muchas veces la metodología utilizada aleja los temas que pueden ser eventualmente complejos para algunas familias. Se debe tener presente que se trata de un programa que trabaja con familias mayoritariamente urbanas por lo que se podría concluir que la metodología del Programa está diseñada para el trabajo con familias urbanas considerando además que la dinámica de juego corresponde a realidades sociales del contexto urbano.

Sostienen también, que los Apoyos Familiares debieran ser preparados en ciertas áreas de trabajo con la pobreza rural y las particularidades culturales que estas familias presentan y se debe tener en cuenta en las intervenciones sociales. El hecho de que algunos Apoyos Familiares no tengan preparación específica en el área de intervención social, afecta la eficiencia; en el sentido que puede verse afectado emocionalmente, puede demorar su trabajo (por no tener manejo en crisis), o bien en el trabajo de promoción con las familias que se establece como uno de los objetivos principales de los Apoyos Familiares donde ven que si ellos no tienen las habilidades, pueden crear relaciones de dependencia que no fomenten en las familias motivaciones de superación o autogestión.

Surge también el concepto de carga de trabajo, este concepto también lo relacionan con la eficiencia, ya que los Apoyos Familiares sostienen que sus logros con las familias, muchas veces se ven afectada por la excesiva carga de trabajo que tienen, considerando las distancias entre una familia y otra, esto se ve afectado en la metodología que muchas veces debe ser alterada y las visitas concentradas, para poder cumplir con los resultados esperados.

Para finalizar, con este segmento de análisis, es importante tener en cuenta los conceptos que no presentan grados de coherencia o de contradicción, pero si representan características importantes del fenómeno.

En este caso, los conceptos relevantes son los siguientes: trabajo en equipo, funcionamiento de la red (Sistema Chile Solidario), incentivos, supervisión por parte de la institución y la presión ejercida sobre los Apoyos Familiares por la magnitud e incidencia de su trabajo.

En el caso del trabajo en equipo, se considera relevante, ya que afecta la discusión y evaluación interna del grupo, al momento de enfrentar las dificultades o limitaciones, que posteriormente se pueden traducir en alteraciones efectistas a la metodología y en consecuencia un desarrollo de la metodología de trabajo con las familias incompleta o deficiente.

Por otra parte, el funcionamiento de la red se manifiesta como uno de las grandes dificultades que enfrentan los Apoyos Familiares, y que afectan el accionar diario. Esto se traduciría, como analizaremos en las propuestas, en innovaciones generadoras, que pese a las limitaciones de la red y las dificultades que ello significa para el desarrollo de su trabajo, se sobreponen en beneficio de las familias y sus procesos

Dentro del ámbito de las propuestas se sugiere que el sistema de visitas se distribuya de acuerdo a la geografía territorial, Además proponen potenciar instancias de reflexión y de debate en los equipos UIF, donde el interés esté

focalizado, no en la contingencia, sino más bien en las dificultades personales a las cuales se enfrentan los Apoyos familiares en el trabajo con familias rurales. Para así a través del compartir experiencias, se aprenda cómo reaccionar e intervenir en ciertas situaciones, no sólo de conflictos sino también para potenciar las innovaciones generadoras, potenciar también el trabajo en equipo y potenciar el significado del vínculo.

Otros cambios que proponen los apoyos familiares está relacionado con que si se va a enfrentar el tema integral de las familias que se cree un departamento dentro de la municipalidad encargado directamente del tema familia y Programa Puente, que asegure las energía y especialización de un equipo que trabaje por el cumplimiento de las metas del programa.

Además señalan la escasa preocupación por parte del municipio hacia el Programa Puente, ya que no se enfrentó desde un principio como un mandato presidencial, además señalan que las municipalidades que han tenido mayores y mejores resultados son las que consideraron el programa en su plan de gestión, lo que no se debe olvidar que el Programa Puente y parte del Sistema Chile Solidario, como tal es una política pública que los municipios deben cumplir.

Respecto a las críticas al Programa Puente: Se destaca por parte de los Apoyos Familiares su componente asistencialista en el sentido de alcanzar los logros en el cumplimiento de las 53 condiciones mínimas y nada más.

Por otro lado, también se aborda el tema de la gestión organizacional como una limitante hacia el desarrollo eficiente del trabajo que realizan los Apoyos Familiares. Ya que existen deficiencias en el funcionamiento de las redes y las gestiones municipales. Se plantea una revisión del programa para dejar capacidades instaladas en los niveles locales y que se observe como se ha enfrentado en las municipalidades, porque se podrían redistribuir recursos que se malgastan con gestiones ineficientes.

HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN

Es importante mencionar, que a lo largo del proceso de investigación, fue posible identificar diferentes sucesos que escaparon de lo establecido a priori en el diseño teórico. Mediante la revisión de la literatura referida al tema de la pobreza rural y la construcción del marco teórico, percibimos que las teorías sobre ésta temática se centran exclusivamente en los territorios rurales geográficamente aislados.

Lo que se puede interpretar como que el aislamiento geográfico fuera una condición, para que se dé tal problemática. Sin embargo, es más bien una de las principales causales de ella, en la medida que la provoca o la acentúa, pues demostrado está el hecho de que los territorios rurales cercanos a centros urbanos e incluso a sectores con gran desarrollo, como es el caso de Pirque respecto a Santiago, padecen de pobreza y pobreza extrema rural, con las mismas características de las zonas más aisladas, aunque a veces con una menor magnitud, ya que la pobreza rural se da en un proceso de relaciones humanas y estructura social que no solo se circunscriben al hecho de estar en mayor o menor medida aislados de la “modernidad” existente en los territorios urbanos

Estos sucesos enriquecieron aún más los resultados arrojados por el estudio, puesto que se logró detectar las principales características de las familias que se encuentran participando en el Programa Puente en la comuna de Pirque y las formas particulares en que las familias del sector de Pirque se relacionan con el Programa Puente y además, las innovaciones y ajustes que han tenido que llevar a cabo lo denominados Apoyos familiares en las intervenciones con estas familias.

De este modo, los principales hallazgos encontrados obedecen a la buena comunicación, las relaciones de apoyo y la unión de la familia para la resolución de conflictos. En este aspecto, los núcleos familiares, apuntan a la unión de sus miembros con el fin de mantener un equilibrio que les permita conservar la unidad económica de sus hogares, solucionando así sus necesidades básicas. En toda familia se presenta una dinámica compleja que rige sus patrones de convivencia y funcionamiento; cuando resulta adecuada y flexible es funcional, entonces contribuye a la armonía familiar y proporciona a sus miembros la posibilidad de desarrollar sólidos sentimientos de identidad, seguridad y bienestar.

Hijos adultos se mantienen en el hogar, es el segundo suceso o hallazgo identificado, el cual se traduce en que los hijos en edad adulta no abandonan el hogar, debido principalmente, a la imposibilidad de emanciparse económicamente. En este sentido, cada miembro de la familia aporta recursos para crear un fondo común, que solventa las necesidades básicas de la familia, transformándose así en una verdadera unidad económica.

A su vez, los hijos construyen sus respectivas viviendas en el terreno de los padres, con el objeto de obtener la independencia familiar y además satisfacer la necesidad de cobijo. Además de esta manera, los servicios básicos son utilizados por toda la comunidad familiar con el fin de reducir sus gastos. La mejor disponibilidad de espacio geográfico permite una convivencia armónica, sin hacinamiento ni promiscuidad, lo que forma la unidad de la familia.

Un cuarto hallazgo, consiste en que las familias del área rural construyen sus viviendas en terrenos pertenecientes a privados, los cuales son denominados por ellos "bienes comunes", con la finalidad de dar satisfacción a la carencia habitacional y a su vez obtener la independencia familiar.

Otro hallazgo, importante se encuentra en el uso de recolección del rastrojo, actividad ejercida por las familias que permite la conformación de una unidad familiar en virtud de cubrir sus necesidades alimentarias, donde el trabajo mancomunado de todos los miembros de la familia, favorece la recolección de alimentos, tales como papas, porotos, cebollas, choclos, etc. dejados por los productores en las parcelas, después de la cosecha (desechos remanentes), los cuales son destinados sólo para el autoconsumo.

Lo anterior da cuenta de que a pesar de los avances de la ciencia, se mantienen formas de economía campesina familiar propuesta por las sociedades tradicionales.

En relación a la intervención de los Apoyos familiares dentro del sector rural se puede detectar el siguiente hallazgo. La existencia de dos tipos de familias, las familias originarias de Pirque versus familias inmigrantes que se han trasladado a la comuna en busca de protección y seguridad para sus hijos, lo que denota la forma distinta de vivir la pobreza y vinculaciones con el Programa Puente.

El Programa tuvo mayor dificultad para crear vínculos con las familias rurales, aunque muestran desconfianzas, además de incredulidad con respecto a lo que le ofrece el Programa, además se presentan menos demandantes en relación con las familias inmigrantes.

A su vez los Apoyos Familiares detectaron que la metodología del Programa Puente se presenta como un obstaculizador al momento de la aplicación, manifestando que esta diseñada para el trabajo con familias de sectores urbanos, por lo que debería adecuarse para obtener un mejor resultado en la intervención con estas familias originarias que mantienen patrones culturales campesinos.

Otro hallazgo dice relación con el compromiso municipal, muchas veces ausente en el requerimiento de los Apoyos Familiares, en especial en la maximización de los recursos de transporte, lo que permitiría un mejor traslado a terreno, considerando el aislamiento que caracteriza a los sectores rurales.

APORTE DEL TRABAJO SOCIAL

Hoy en día nos encontramos insertos en un mundo que ha experimentado cambios vertiginosos en el conocimiento y las diferentes ramas del quehacer humano, poniendo a las personas ante nuevas exigencias y demandas surgidas del contexto de la sociedad moderna, representada por un sistema altamente complejo y diversificado que se acentúa cada vez más, por las nuevas tecnologías electrónicas y químicas, los altos niveles de información, la apertura de los mercados financieros, los niveles creciente de globalización, etc. trayendo consigo transformaciones en el orden político, científico-tecnológico, económico y sociocultural, adoptando el sistema una nueva configuración social a la cual los diferentes territorios no quedan exentos.

Esto ha traído también importantes cuestiones relacionadas con el desarrollo, como son la pobreza, llámese estructural o nuevos pobres, las disparidades, exclusión, vulnerabilidad social, pero tan importante es también el tema de las características de las familias a las cuales se está interviniendo por medio de las Políticas Sociales implementadas por el Estado.

A todos estos desafíos actuales los gobiernos deben responder con políticas claras y estrategias que puedan impulsar una mejor calidad de vida de las personas y propender a la satisfacción de sus necesidades tanto básicas como profundas.

En este contexto es que la sociedad provee y necesita profesionales encargados del desarrollo social que tengan las competencias y destrezas pertinentes para afrontar las demandas y desafíos del presente escenario, y puedan responder con una mirada global los procesos que en este se suscitan.

Es aquí donde entra en juego el Trabajo Social, como una profesión que da cuenta de las contradicciones sociales y que por tener un contacto más directo con los diferentes grupos y estratos de la sociedad puede rescatar de manera más eficiente los problemas y necesidades de las personas, a la vez de experimentar en terreno una evaluación de las políticas que elabora el gobierno para palear los efectos del modelo económico y los procesos globalizantes con una mirada crítica y prepositiva que trascienda lo meramente técnico y asistencial.

Así, la profesión de Trabajo Social debe ser capaz de analizar los diferentes procesos sociales que van transformando la realidad cultural de las familias, especialmente en los sectores rurales, que nos lleven a reconstruir la realidad para comprender los efectos que mitigan cotidianamente la calidad de vida de los seres humanos y fundamentar así su acción e intervención en terreno, que se sustente en una reflexión teórica y metodológica constante, que permita dilucidar lo que muchas veces no ve el gobierno ni la política social.

Es muy importante y necesario, que el Trabajo Social amplíe su campo de acción, a través de la formulación y planificación de nuevas políticas públicas, que se ajusten al contexto histórico, el cual ha ido provocando cambios en la estructura y dinámica familiar, con la finalidad que éstas políticas se flexibilicen y adecuen a la realidad local, independientemente del sector donde se enmarquen, sea este urbano o rural.

En este sentido, la condición rural del territorio estudiado tiene especial significancia, puesto que es en estos espacios donde la modernidad y la globalización han violentado con mayor fuerza los aspectos culturales, sociales y económicos de su población, lo que ha provocado, entre muchas otras cosas, la pérdida y desvalorización gradual de su identidad rural, así como una notoria desventaja ante los espacios urbanos en cuanto a alternativas de desarrollo.

Por lo mismo, la necesidad más urgente de estos tiempos es encontrar el equilibrio entre el desarrollo económico y el desarrollo social de estas localidades. En esto nos cabe una gran responsabilidad, pues debemos incorporarnos con mayor propiedad a espacios en los cuales nuestra profesión no se ha insertado plenamente, como es en el diseño de la metodología de intervención de los sectores rurales , pero partiendo de la base sociocultural, es decir, a través del conocimiento único que poseemos de cómo viven estas persona.

Consideramos que la acción del Trabajo Social en estos espacios debe estar orientada por la reivindicación de los derechos de los ciudadanos rurales para recuperar sus aspectos culturales y su identidad y que puedan desde ahí construir capital social para el desarrollo de capacidades acordes a sus particularidades, en definitiva, empoderar a las familias rurales y a los grupos organizados que defienden sus derechos. Recuperar su historia, sus valores arqueológicos, arquitectónicos, naturales y culturales, resulta indispensable para un desarrollo endógeno de estos espacios, pero se debe partir por crear conciencia en las familias las riquezas que encierran estos elementos, más que una valoración en términos económicos que obviamente son importantes, se debe pretender constituir una fuerte identidad rural que provoque una cohesión social y una participación activa de las familias.

Para esto, el Trabajo Social debe optar por un trabajo con enfoque promocional y de responsabilidad social, no un enfoque asistencialista, El enfoque promocional busca entregar herramientas personales, sociales y técnicas a las familias para que sean capaces de desenvolverse ellos mismos en distintos contextos de acuerdo a sus necesidades. Desde este enfoque se pueden realizar iniciativas de apoyo a las diversas alternativas que puedan seguir desde las familias, relacionadas a la generación de redes; apoyo a iniciativas de mujeres; promoción de la asociatividad y fortalecimiento del capital social; habilitación de competencias o desarrollo de capital humano. De esta forma la familia podrá trabajar articuladamente para mejorar su calidad de vida.

Es obligación de nuestra profesión aportar al conocimiento de las nuevas transformaciones que ha sufrido la sociedad chilena; las características y la profundidad de sus cambios valóricos y culturales, explorando nuevas técnicas de intervención que permitan optimizar la acción profesional en el actual panorama social. Lo anterior en busca de la esperada justicia, integración social e igualdad de oportunidades de las personas.

Superar definitivamente la pobreza en nuestro país, es un desafío de equidad, justicia e integración social, se requiere de prácticas solidarias y socialmente responsables, de parte de las empresas y de la sociedad civil en su conjunto, que contribuyan a potenciar directamente el desarrollo de los sectores en pobreza, además es necesario tener un Estado muy activo en materia social y que maneje la realidad de la pobreza integralmente, en función de su erradicación.

La investigación sobre las *“Características de las familias del Programa Puente en el sector rural de Pirque”*, arroja datos importantes con respecto a las familias intervenidas por el estado en los sectores más pobres de nuestro país, esto nos demuestra como investigadoras que cada realidad es distinta dependiendo del contexto social, económico y cultural donde se inserten las familias, y que vivir una vida con carencias implica no solo la existencia de necesidades de subsistencia, sino que además una amplia gama de privaciones que no pueden ser satisfechas

Para el Trabajo Social la investigación tiene un horizonte, más que una tendencia orientada solamente a comprender y/o interpretar los fenómenos sociales, esta se aproxima a la realidad con el afán de transformar estas situaciones. En este sentido, tenemos también el desafío de integrarnos a ámbitos relacionados con la generación de políticas, planes y programas de acción, que contengan métodos de intervención específicos para este sector, para lograr así la gestación de un nuevo modelo de desarrollo rural.

BIBLIOGRAFIA

Fuentes Documentales

- Ander-Egg. (1995) **Diccionario de Trabajo Social**, Editorial Lumen, Buenos Aires, Argentina
- Arnold M. (1998) **Introducción a los conceptos básicos de La Teoría General de Sistemas**. Revista Moebio. Chile.
- Abrahamson,(1995) **Revista de la comisión de las Comunidades Europeas**.
- Bradley, Keith R. (1991) **Aspecto Socioculturales de la familia**, apunte de La Universidad de Chile.
- Campanini A (1996) **Servicio social y modelo sistémico, “una nueva perspectiva para la práctica cotidiana”**, Editorial Paidos Barcelona
- Castel.(1990) **El concepto de exclusión en Política Social**, Revista Consejo Superior de Investigación Científica.

- Casen, (2006) **Resultados nacionales**, Gobierno de Chile, Ministerio de planificación

- Esping, (1993) **El concepto de exclusión Social**, Ana González, Unidad de políticas comparadas, Consejo Superior de investigación científica (CSIC), Madrid, España 1977.

- Foucault., (1992) **“Las transformaciones de la intimidad”** intimidad"Sexualidad. Amor y erotismo en las sociedades modernas. Ed. Cátedra S.A., Madrid, España, 1995.

- Galeski, (1977) **El desarrollo rural sostenible en el Marco de una nueva lectura de la Ruralidad “nueva ruralidad”** Dirección de Desarrollo rural sostenible. Instituto Interacción de Cooperación para la Agricultura, IICA.

- Gomez, (2002) **El desarrollo rural sostenible en el marco de una nueva lectura de la ruralidad** “nueva ruralidad” Dirección de desarrollo Rural sostenible. Instituto Interamericano De Cooperación para la Agricultura, IICA.

- Craviotti, (2000) El desarrollo rural sostenible en el marco De una nueva lectura de la ruralidad “nueva ruralidad” Dirección de desarrollo Rural sostenible. Instituto Interamericano De Cooperación para la Agricultura, IICA.

- Gracia E. (2000) **Psicología social de la familia**, Barcelona España, Paidós.
- Hernández R.(1998) **Metodología de la investigación**, México, McGraw- Hill, Interamericana.
- Hecló, (1984) **El concepto de Exclusión Social en política social, Unidad de políticas Comparativas..**
- FAO; 1998 **“Potencialidades del Desarrollo Agrícola y Rural en América Latina y el Caribe” Anexo II: Pobreza Rural.** Organización de la Naciones Unidas para la Agricultura.
- Johansen, O. (1975) **Introducción a la teoría general de sistemas**, Limusa, México.
- Lagos,R.(2005) **Mensaje Presidencial.** Secretaría de comunicación y cultura. Ministerio Secretaria General de Gobierno.
- MIDEPLAN (2000) **Encuesta de caracterización socioeconómica,** CASEN 2000, Santiago de Chile.
- Ministerio de Justicia (2000) **Código civil**, Libro Primero de las Personas, Título IV. Ministerio de Justicia.
- Minuchin S. (1982) **Familias y terapia familiar**, Gedisa S.A, España.

- Lagos,R.(2005) **Mensaje Presidencial.** Secretaría de comunicación y cultura. Ministerio Secretario General de Gobierno.
- Ramos, Claudio, (1995) **“Las realidades múltiples de las familias interpretaciones sociológicas”**
Reflexiones psicológicas, documento de psicológicas, documento de trabajo N° 39 Servicio Nacional de la Mujer.
- Raczynski D. y Serrano **“Nuevos y Viejos problemas en la lucha contra la pobreza en Chile”**, Santiago 2000
- Room, (1995) **Análisis de sociedad y exclusión,**
Revista Consejo Superior de investigación Científica.
- Scott, (1994) **El concepto de exclusión en Política Social,** Revista Consejo Superior de Investigación Científica.

Documentos oficiales

- Conceptos fundamentales del sistema de protección social Chile Solidario, Mideplan.
- Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (Casen) 2006
- Estrategia de intervención integral a favor de familias en extrema pobreza, Mideplan
- Serie de Reflexiones desde El Puente, las condiciones mínimas para la construcción del Puente, Cuadernillo de trabajo N°, FOSIS.

- Serie de Reflexiones desde El Puente, las condiciones mínimas para la construcción del Puente, Cuadernillo de trabajo N°2, Fosis.
- Serie de Reflexiones desde El Puente, las condiciones mínimas para la construcción del Puente, Cuadernillo de trabajo N°3, Fosis.
- Serie de Reflexiones desde el Puente. Cuadernillo de Trabajo N°4, Fosis.
- Sistema de Registro y Monitoreo, Programa Puente, Fosis.

Referencias Virtuales

- Página <http://www.mideplan.cl>
- Página <http://www.fosis.cl>
- Página <http://www.chilesolidario.gov.cl>
- Página <http://www.programapuerto.cl>
- Pagina <http://www.bancomundial.org/protaccionsocial.cl>
- Pagina <http://www.infoagro.net>
- Pagina [http:// www.ilustrados.com](http://www.ilustrados.com)

ANEXOS

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE VARIABLES

1. - Variable: Situación Socioeconómica

Definición Conceptual: Hace referencia a la posición relativa, personal y familiar, dentro de una jerarquía establecida en el orden social llamado estratificación social, con arreglo al nivel de ingreso, la cobertura de necesidades de alimentación, vestuario, albergue, y condiciones mínimas de subsistencia para no perecer. (MIDEPLAN, 2000)

Definición Operacional: Entenderemos para efectos de esta investigación a la variable socioeconómica como la forma en que se medirán las familias en estudio, según las dimensiones de salud, vivienda, educación, trabajo e ingreso.

2. - Variable: sociofamiliar

Definición Conceptual: Se define a la familia como "la institución que satisface las necesidades sociales que se refieren al continuo reemplazo de los miembros de la sociedad". Es decir, define la familia, por las funciones sociales que desarrolla, funciones que aseguran la reproducción y supervivencia de los nuevos miembros, así como la mantención de la sociedad misma (sus organizaciones y sus logros culturales). Estas funciones sociales básicas o esenciales, que aseguran la supervivencia de los hombres y de su organización social son: La reproducción, la mantención y protección de los hijos además de la socialización de ellos. (Kinsley Davis, 1991).

La Constitución Política chilena de 1980 la ha definido como "la célula básica de la sociedad"

Definición Operacional: Para efectos de nuestra investigación se entenderá la variable familia como la forma en que se estructura, según su tipología, estado civil del jefe de hogar, tamaño de la familia, ciclo vital, y la dinámica familiar según sus funciones, normas, cohesión familiar, relaciones de poder y las relaciones de las familias con su entorno.

3.- Apoyo Familiar

Definición Conceptual: Es un profesional o técnico generalmente del área social, contratado por el FOSIS o el Municipio. Se encarga de mantener una relación personalizada con todas las familias del Sistema Chile Solidario, orientada a lograr las 53 Condiciones Mínimas de calidad de vida. Entre las funciones del Apoyo Familiar están: entregar información de los servicios y beneficios sociales disponibles para las familias y sus miembros; intermediar o facilitar la relación entre las familias y los programas sociales de la red; definir metas y acciones de superación de la extrema pobreza con el grupo familiar, (caja de herramienta, FOSIS: 2006)

Definición Operacional: El rol del apoyo Familiar es visitar a las familias que se encuentran participando en el Programa Puente en la comuna de Pirque, su Principal rol es el de brindarles apoyo psicosocial por 24 meses a estas familias.

DEFINICIÓN OPERACIONAL DE VARIABLES

Variable	Dimensión	Sub dimensión	Indicador	Sub indicador	Ítems
Situación Socioeconómica	Salud	Acceso a la Salud	Fonasa		¿A través de que forma usted accede a la atención en salud?
			Isapre		
			F.F.A.A		
			Tarjeta de gratuidad		
			Prais		
			No presenta		
	Vivienda	Tipo	Básica		¿Qué tipo de vivienda es su casa?
Progresiva					
Mediagua					
		Rancho			
		Otro			
		Tenencia	Propia		¿Su vivienda es?
			Allegada		
			Arrendada		
			Cedida		

			Heredada Otro		
		Calidad	Material sólido Material ligero Material mixto		¿De qué material está construida su vivienda?
		Número de Habitaciones	Cocina Living Comedor Baño Número de dormitorios Pieza de uso múltiple Otro		¿Cuál de estas habitaciones posee su vivienda?
		Servicios Básicos	Agua potable Luz Alcantarillado Recolección de basuras Otro		¿Qué servicios básicos posee su vivienda?

	Educación	Nivel de Instrucción	Analfabeto Básica incompleta. Básica completa. Media incompleta. Media completa. Técnico incompleta Técnico completa Superior incompleta. Superior completa.		¿Usted sabe escribir y leer? ¿Cuál es el último nivel de estudio aprobado por usted?
	Trabajo	Tipo de Ocupación	Dueña de casa Estudiante Trabajador Jubilado o pensionado Cesante Incapacitado laboral		¿Cuál es su actividad actual?
		Previsión	AFP		¿En que

			INP Capredena No tiene		previsión social cotiza?
	Ingreso	Familiar Mensual	Menos de \$ 59.999 \$ 60.000- 119.999 \$120.000-179.999 \$180.000 y Más.		¿Cuál es su promedio de ingreso mensual?

Situación sociofamiliar.	Estructura	Tipología	Nuclear Monoparental Extensa Reconstituida Ampliada Homosexual		¿Quiénes integran su grupo familiar? a) Padres e hijos b) Padre o madre e hijos c) Padres e hijos, y/o abuelos, tíos, sobrinos d) Conviviente, hijos de ambos o de uno solo. e) Pareja del mismo sexo f) Otros ¿Quién es el jefe de hogar y cuál es el estado civil actual de éste?
		Estado Civil actual del Jefe de Hogar	Casado Soltero Viudo Divorciado		

			<p>Convivencia</p> <p>Separado de hecho</p> <p>Anulado</p> <p>Segundas Nupcias</p> <p>Otro</p>		
		Tamaño de la familia	<p>1 - 3 personas</p> <p>4 - 6 personas</p> <p>7 - 9 personas</p> <p>10 -12 personas</p> <p>13 o más personas</p>		<p>¿Cuántas personas componen su familia?</p>
		Ciclo Vital	<ul style="list-style-type: none"> - Pareja sin hijos - Familia con niños - Familia con adolescentes - Familia con hijos fuera del hogar - Familia con todos los hijos fuera del hogar 		<p>En cuál de las siguientes descripciones ubica Ud. A su familia:</p> <p>a) Pareja sin hijos</p> <p>b) Familia con</p>

					niños c) Familia con adolescentes d) Familia con hijos fuera del hogar e) Pareja con todos sus hijos fuera del hogar
		Funciones	Jefe de hogar Sostenedor Administrador		Que miembros de la familia desempeñan las siguientes funciones:
		Normas	-Existen normas -no existen normas		¿Existen reglas en su hogar?

		<p>Cohesión Familiar</p>	<p>Familia Cohesionada Familia sobre involucradas Familia desintegrada</p>		<p>Ante un problema ¿cómo reacciona su familia? a)Se une para resolver el</p>
--	--	--------------------------	--	--	--

			Familia Multiproblemática		problema b)No se une para solucionar el problema c) Lo resuelven sólo los afectados d) No se resuelve el problema e)Otras formas ¿Quién manda en su casa?
		Relaciones de Poder	Relaciones jerárquicas Relaciones democráticas	Padre y Madre Padre Madre Hijos Otros	¿Cuáles de estás

		<p>Relaciones familiares</p> <ul style="list-style-type: none"> - Buena comunicación entre sus integrantes - Mala comunicación entre sus integrantes - Expresiones de afecto -Expresiones de indiferencia - Relaciones de apoyo - Conflictos en la familia - Relaciones de confianza en la familia - Existencia de adicciones - Maltrato 		<p>características reconoce usted en su familia? Por favor responder lo más sinceramente posible.</p>
		<p>Relación de las familias y su entorno</p> <ul style="list-style-type: none"> -acceso a redes de servicios. -acceso a redes formales -sociales -familiares 		<p>¿Tiene usted acceso a los servicios de la comuna? ¿tiene usted acceso a los</p>

					siguientes servicios que ofrece el municipio? -salud -vivienda -educación -Registrocivil -OPD. -PROESAL -Otros.
--	--	--	--	--	---

INSTRUMENTO PARA LA APLICACIÓN DE FOCUS GRUP.

SE APLICARA A LOS APOYOS FAMILIARES.

Variable	Tópicos	Preguntas
Percepción de la familia rural	Percepción de los Apoyos familiares sobre las características de las familias atendidas del sector rural de Pirque	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles serían las principales características de las familias del sector rural de Pirque? • ¿cual es el elemento distintivo de las familias con respecto al perfil de las familias Puente?
Auto percepción del rol de las apoyos familiares	Percepción de su rol de apoyo familiar.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cual es tu percepción del rol del Apoyo Familiar? • ¿ha sentido favorecido u obstaculizado el ejercicio del rol de apoyo familiar en las intervenciones con las familias del sector rural? • Cree usted que los apoyos familiares del sector rural requieren competencias, conocimientos y habilidades específicas para el desempeño de su rol?
Factores - Facilitadores - Obstaculizadores	Factores facilitadores y obstaculizadores que presenta el trabajo con las familias del sector rural de Pirque. Los requisitos son adecuados -En la metodología de las 7 dimensiones aplicados en el trabajo con las familias	<ul style="list-style-type: none"> • ¿cuales han sido los factores que han obstaculizado su trabajo con las familias de los sectores rurales? • ¿puede identificar cuales han sido los factores facilitadores que presentan las familias del sector rural de Pirque? • ¿Ha requerido adecuar la metodología? Si o no

		¿porque?
Modificación de la metodología del Programa Puente	Adecuación de la metodología del Programa Puente a las familias rurales.	<ul style="list-style-type: none"> • Si ha debido adecuar la metodología, que aspectos han debido o deberían adecuarse para hacerla mas efectiva en familias rurales?
Estrategia implementada en la metodología con el sector rural	Adecuación del programa puente a los sectores rurales	<ul style="list-style-type: none"> • Luego de la experiencia con los sectores rurales ¿que propondría modificar en el Programa Puente para hacerlo adecuado al perfil de las familias rurales • ¿cual seria su critica al programa?

o

Cuestionario

PRESENTACION DEL INSTRUMENTO PARA LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LAS FAMILIAS

I.- SITUACIÓN FAMILIAR

1. - ¿Quiénes integran su grupo familiar?

Padres e hijos

Padre o Madre e hijos

Padres e hijos, y/o abuelos, tíos, sobrinos

Conviviente, hijos de ambos o de uno solo

Pareja del mismo sexo

No sabe

No responde

Otros cuáles _____

2. - ¿Cuál es su estado civil actual? (Puede ser tipo de unión actual)

Casado

Soltero

Separado de hecho

Anulado

Segundas nupcias

Conviviente

Viudo

No sabe

No responde

3. - ¿Cuántas personas componen su familia?

4. - ¿En qué etapa ubica a su familia?

___ Pareja sin hijos

___ Familia con niños

___ Familia con adolescentes

___ Familia con hijos fuera del hogar

___ Pareja con todos sus hijos fuera del hogar

___ Otro

¿Cuáles?

___ No Sabe

___ No responde

II.- DINÁMICA FAMILIAR

1. - ¿Qué miembros de la familia desempeñan las siguientes funciones?

Jefe de hogar _____

Sostenedor _____

Administrador _____

2. - ¿Existen reglas en su hogar?

Si _____

b) No _____

¿Cuáles?

3. - ¿Estas reglas son todas respetadas por los miembros de la familia?

Si _____

No _____ ¿Por qué? _____

4. - ¿Quién manda en su casa?

___ Padre y madre

___ Padre

___ Madre

- Hijos
- Otros ¿Quién o quienes? _____
- No Sabe
- No Responde

5. - Ante un gran problema, ¿cómo reacciona su familia?

- Se une para resolver el problema
- No se une para solucionar el problema
- Lo resuelven sólo los afectados
- No se resuelve el problema
- Otras formas ¿Cuáles? _____
- No Sabe
- No responde

6. -¿Cuáles de estas características, reconoce usted en su familia? Por favor responda lo más sinceramente posible.

- a) Buena comunicación entre sus integrantes
- b) Mala comunicación entre sus integrantes
- c) Expresiones de afectos
- d) Expresiones de indiferencia
- e) Relaciones de apoyo
- f) Relaciones de confianza entre los miembros de la familia
- g) Conflictos constantes entre los miembros de la familia
- h) Existencia de adicciones
- i) Maltrato
- j) Otro ¿Cuáles? _____
- k) No sabe
- l) No Responde

7. -¿tiene acceso a los servicios públicos de la comunidad?

Si_____

No_____

8. -¿A cuales de estos servicios públicos a tenido acceso en la comuna?

____Salud

____Vivienda

____Educación

____Registro Civil

____OPD

____Procesal

____Otros

III. SITUACIÓN SOCIECONOMICA

1. - ¿A través de qué forma usted accede a la atención es salud?

____ Fonasa

____ Isapre

____ FFAA

____ Tarjeta de gratuidad

____ Prais

____ No sabe, no responde

2.- ¿Qué tipo de vivienda es su casa?

____ Básica

____ Progresiva

____ Mediagua

____ No sabe, no responde

3. - ¿Su vivienda es?

Propia

Allegada

Arrendada

Heredada

Cedida

Otro ¿Cuál? _____

No sabe, no responde

4. - ¿De qué material está construida su vivienda?

Sólido (ladrillo, cemento)

Ligero (madera, interniz, vulcanita, cholguán)

Mixto (hecha con sólido y ligero)

Adobe

No sabe

No responde

5. - ¿Cuál de estas habitaciones posee su vivienda?

Cocina

Living

Comedor

Baño

N° de dormitorios

Pieza de uso múltiple

Otro ¿Cuál? _____

No Sabe

No Responde

6. - ¿Qué servicios básicos posee su vivienda?

Agua potable

Luz

Alcantarillado

Recolección de basura

Otro ¿Cuál? _____

No sabe

No responde

Nivel Educativo

7. - ¿Usted sabe escribir y leer?

Sí

No

Sólo leer

Sólo escribir

En desuso

No Sabe

No responde

8. - ¿Cuál es el último nivel de estudio aprobado por usted?

Básica incompleta

Básica completa

Media incompleta

Media completa

Técnico incompleta

Técnico completa

Superior incompleta

- Superior completa
- No sabe
- No responde

Situación Laboral

9. - ¿quienes trabajan en su casa?

- a) Usted
- b) Su pareja
- c) otro familiar

10.- ¿Cuál es su principal actividad?

- Dueña de casa
- Estudiante
- Trabajador
- Jubilado o pensionado
- Cesante
- Incapacitado laboral
- Otros ¿Cuál? _____
- No sabe
- No responde

11. - ¿En qué previsión cotiza? Si trabaja

- AFP
- INP
- CAPREDENA
- No tiene
- No sabe
- No Responde

12.- ¿A que subsidio tiene acceso su familia y cual es su valor?

PASIS

- Subsidio Estatal
- a) ___ SUF
 - b) ___ PISIS
 - c) ___ Pensión de invalidez
 - d) ___ Pensión de viudez
 - f) ___ Pensión de orfandad
 - g) ___ pensión de gracia
 - h) ___ Otros ¿Cuál? _____

13.- ¿Cuánto es el promedio de ingresos en su familia mensualmente?