UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL Y ENSEÑANZA BÁSICA
PROGRAMA DE SEGUNDA TITULACIÓN
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL
CON MENCIÓN EN TRASTORNOS ESPECÍFICOS DEL LENGUAJE

“La importancia de la vinculación dialógica en la relación escuela y familia como forma de promover la justicia social”

Para optar al grado de Licenciado(a) en Educación

Autores/as: Giselle Alejandra Díaz Catalán
Karen Betsabeth Rosales Escovedo
Shicel Javiera Shawcroft Vega
Rodrigo Andrés Blanco Martínez
Profesor Guía: Blanca Astorga Lineros

13 de noviembre 2023.

AUTORIZACIÓN:

A 08 de noviembre de 2023, los autores Gisselle Díaz Catalán, Karen Rosales Escovedo, Shicel Shawcroft Vega y Rodrigo Blanco Martínez, autorizan la reproducción total o parcial de este material, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, siempre que se haga la referencia bibliográfica que acredite el presente trabajo y su autor.

DEDICATORIAS

En primer lugar, quiero dedicar y expresar mi sincero agradecimiento a mi esposo, Esteban, quien ha sido mi compañero fiel y testigo durante este significativo proceso. Su apoyo incondicional, comprensión y aliento han hecho más llevaderos los desafíos, las frustraciones y las alegrías que, en ocasiones, tornaron cuesta arriba este camino crucial.

Además, extiendo mi profundo agradecimiento a mis padres, Juan y Maricel, cuya confianza y respaldo han sido fundamentales en mi desarrollo tanto profesional como personal. Su amor y apoyo constante han sido mi ancla en los momentos difíciles.

Asimismo, no puedo dejar de reconocer y agradecer a Paola y Pamela, quienes no solo fueron mis profesoras, sino también mis mentoras e inspiradoras. Sus enseñanzas han iluminado mi trayectoria académica y profesional. Agradezco profundamente su compromiso, confianza y las oportunidades que me brindaron en mi recorrido por la educación pública. Este logro es, en gran medida, un reflejo de la sabiduría generosamente compartida por ellas, que ha dejado una huella imborrable en mi formación como docente.

Gisselle.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi madre Irene y mi hermano Cristian, ya que gracias a su apoyo emocional he logrado llegar a este proceso de formación profesional y cumplir cada uno de mis sueños, alentándome y creyendo siempre en mis habilidades como persona, entregándome palabras de aliento en momentos de debilidad.

Agradezco con mucho amor a mi novio Jonathan, quien me incentiva cada día a llegar más lejos, entregándome contención en momentos de estrés y tristeza, cambiándolos por alegrías y risas, acompañándome en cada paso que he dado, entregándome su amor incondicional y seguridad que necesito en cada desafío que me he decidido cumplir.

A mis amigas de tesis y colegas, quienes estuvieron presentes en todo este proceso, entregándome apoyo constante, enseñándome en cada tarea, resolviendo mis dudas y por, sobre todo, siempre entregándome fuerzas para continuar y no rendirme.

Karen

DEDICATORIAS

Me gustaría dedicar este trabajo a mis amadas hijas, Raphaella y Florencia, por darme el amor y la valentía para enfrentarme a cualquier obstáculo y jamás temer, ya que ustedes siempre estarán para darme un abrazo y un beso, sin importar el resultado. El amo con todo mi corazón, esto es por y para nosotras. A mi pareja y padre de mis hijas Diego, quien me vio en mis desvelos y esfuerzos durante toda mi carrera, me apoyo y me alentó a buscar siempre más y no dudar de mis capacidades. Gracias por ser mi pilar en todo este proceso y por darme la mano para levantarme y seguir. Te amo, lograremos todo Pelado.

A mis madres, Shirley y Carolina; quienes me apoyaron y ayudaron con mis hijas, para que yo pudiera perseguir el sueño de esta segunda carrera, son mi ejemplo de lo que quiero ser, mujeres esforzadas, profesionales, soñadoras y aguerridas. Gracias por todo, las amo inmensamente. A mis hermanas Sencillo y Pía, sean grandes, jamás se rindan, la vida es hermosa, se los prometo. Espero seguir siendo su confidente, así como lo son ustedes para mí. Gracias y las amo. A mi abuela y mi tío, su cariño incondicional, su confianza en mí y las palabras de aliento que me dan día a día, en todas las situaciones, es invaluable. Su amor por mis niñas y por mí a lo largo de mi vida ha llenado mi corazón. Los amo.

A mis compañeras y a mis amigas, a aquellas que conocí en la tesis, en la carrera y en la vida, en especial a ti Rocío, Gracias. Gracias por las risas, el apoyo y la confianza, gracias por entender mis tiempos, por preocuparse y por no dejarme sola en esto, las quiero un montón.

Tata, donde quiera que te encuentres, donde sea que continue la vida cuando nos hemos ido, espero estes viendo cómo me esfuerzo por hacerte sentir el padre y abuelo más orgulloso del mundo. Gracias por tu amor eterno.

Con muchísimo amor...

Shicel

DEDICATORIAS

Este trabajo está dedicado a Dios quien ha sido mi guía, fortaleza y paz. Quien me ha otorgado la templanza y paciencia para aquellos momentos que no son fáciles muchas veces de llevar en una Tesis.

A mis padres Riquelmo y Ana quienes han sido parte fundamental en todos estos años de estudio que voy desarrollando desde mi niñez.

A toda mi familia que con sus consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

A mis amigas y amigos, por apoyarme siempre en todo momento dándome una palabra cargada de energía positiva y alegría que con sus consejos me han ayudado a afrontar los retos que se me han presentado a lo largo de mi vida.

A Patricia Barrientos, directora de Programa segunda Titulación TEL, Yolanda Ponce, secretaria de Programas de 2da Titulación y, por último, a mi profesora guía de tesis, Blanca Astorga a quien agradezco incondicionalmente su tiempo, su apoyo y sabiduría.

A todas y todos quienes fueron parte fundamental cada día en el desarrollo de mi formación profesional

Rodrigo

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, deseamos expresar nuestra profunda gratitud hacia nuestras familias, quienes han sido el pilar fundamental de nuestro crecimiento y éxito. Su amor incondicional y apoyo constante nos han acompañado en cada fase crucial de nuestras vidas, impulsándonos a perseguir nuestros sueños. En especial, queremos reconocer el invaluable respaldo que nos brindaron en este hermoso pero desafiante trayecto hacia la consecución de nuestra segunda titulación.

En segundo término, extendemos nuestro agradecimiento a los destacados profesores que nos han guiado y enseñado a lo largo de esta travesía académica. Queremos destacar de manera especial a nuestra profesora guía, Blanca Astorga Lineros, cuya orientación y dirección han sido fundamentales. Su dedicación al compartir sus conocimientos teóricos, pedagógicos y experiencias ha sido crucial para el desarrollo de nuestro proyecto de investigación. Apreciamos sinceramente su compromiso inquebrantable con nuestro equipo y su apoyo incondicional para alcanzar nuestros objetivos.

Finalmente, queremos expresar nuestro agradecimiento a nuestros amigos más cercanos, quienes han sido testigos y compañeros en los momentos de alegría y tristeza. Agradecemos profundamente su presencia en nuestras vidas, contribuyendo con sus palabras de aliento en los momentos en que más los necesitábamos. Su amistad ha sido un componente invaluable en este viaje, haciéndolo más significativo y enriquecedor.

Karen, Gisselle, Shicel y Rodrigo.

Índice

1 Introducción…… 14

2 Planteamiento del problema…… 16

2.1 Antecedentes teóricos y empíricos …… 16

2.2 Contextualización del espacio educativo…… 20

2.3 Preguntas de investigación y preguntas auxiliares…… 26

2.4 Objetivo General y objetivos específicos …… 26

2.5 Justificación…… 27

3. Marco Referencial…… 28

3.1 Justicia Social…… 28

3.1.2 Educación como un rol de la justicia social…… 29

3.2 Inclusión social…… 31

3.3 Aprendizaje…… 38

3.3.1 ¿Qué es el aprendizaje? …… 38

3.3.2 Tipos de aprendizaje…… 39

3.3.3 Aprendizaje dialógico: Fomentando la construcción de conocimiento a través del dialogo …… 40

3.3.4 La familia como pilar fundamental de aprendizaje…… 44

3.4 Relación entre la familia y la escuela…… 45

3.4.1 Concepto de familia…… 45

3.4.2 Tipologías familiares …… 47

3.4.3 La escuela …… 48

3.4.4 Tipos de escuela…… 50

3.4.5 Relación familia y escuela …… 51

4. Marco Metodológico…… 53

4.1 Paradigma y enfoque…… 53

4.2 Diseño de Investigación…… 53

4.3 Contexto y escenarios de agentes participantes …… 54

4.4 Agentes participantes …… 56

4.5 Procedimientos de construcción de conocimiento…… 57
4.6 Tipo de análisis realizado …… 58
4.7 Etapas de Investigación …… 60
4.8 Aspectos éticos y criterios de rigurosidad de la Investigación …… 61
4.9 Categorías de análisis …… 62
5. Resultados …… 66
5.1 categorías de primer nivel …… 66
5.2 categorías de segundo nivel …… 75
6. Conclusiones …… 78
7. Referencias bibliográficas …… 85
8. Anexos…… 92

Listado de Siglas

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

MINEDUC: Ministerio de Educación.

MCH: Colegio participante de la investigación ubicada en la región metropolitana.

L.A: Colegio participante de la investigación ubicada en la región de O'Higgins.

HOl: Escuela participante de la investigación ubicada en la región de Valparaíso.

BPN: Escuela participantes de la investigación ubicada en la provincia de Los Andes.

EB: Escuela Básica.

IVE: Índice de Vulnerabilidad Escolar.

JUNAEB: Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas.

CEPAL: Comisión Económica para América Latina y el Caribe.

APA: American Psychological Association

UNICEF: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

RAE: Real Academia española

MINEDUC: Ministerio de Educación de Chile.

PIE: Programa de Integración Escolar.

PAE: Programa de Alimentación Escolar.

SENDA: Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol.

D1: Agente participante de la investigación. Profesora de Educación Básica que se desempeña laboralmente en el colegio MCH.

D2: Agente participante de la investigación. Psicopedagogo que se desempeña laboralmente en el colegio MCH.

D3: Agente participante de la investigación. Profesora de Educación Diferencial que se desempeña laboralmente en la Escuela Básica HOl.

D4: Agente participante de la investigación. Psicopedagoga que se desempeña laboralmente en la Escuela Básica HOl.

D5: Agente participante de la investigación. Psicopedagoga que se desempeña laboralmente en el Colegio LA.

D6: Agente participante de la investigación. Psicopedagoga que se desempeña en su práctica profesional en la Escuela BPN.

N.C: Agente participante de la investigación. Apoderada del al Colegio LA.

D.Y: Agente participante de la investigación. Apoderado de la Escuela BPN.

PV: Potencial de Validez.

E: categorías Exclusoras.

C: categorías Conservadoras.

T: categorías Transformadoras.

RESUMEN

El presente estudio se enfoca en las prácticas colaborativas y dialógicas entre familias y escuelas para lograr una educación inclusiva y justa en Chile. Aborda desafíos de inclusión educativa y justicia social. Identifica barreras socioeconómicas, culturales y lingüísticas que obstaculizan la participación de las familias. Busca entender y mejorar la colaboración, analizando vínculos y desafíos presentes en las comunidades educativas. Explora prácticas transformadoras, conservadoras y exclusoras, proponiendo estrategias para fortalecer la colaboración y promover la inclusión educativa. Se contextualiza en cuatro establecimientos educacionales, destacando entre sus características, los enfoques educativos y los distintos desafíos socioeconómicos que cada cual presenta.

Los objetivos se centran en identificar vínculos entre familias y escuelas, como también las prácticas transformadoras, para avanzar hacia una educación inclusiva y justa, y aquellas prácticas que resultan obstaculizadoras de las transformaciones.

Palabras clave: Prácticas colaborativas, vinculación dialógica, justicia social, inclusión educativa.

Abstract:

The study focuses on collaborative and dialogical practices between families and schools to achieve inclusive and equitable education in Chile. It addresses challenges related to educational inclusion and social justice, identifying socio-economic, cultural, and linguistic barriers that hinder family participation. The goal is to understand and improve collaboration by analyzing the links and challenges present in educational communities. The study explores transformative, conservative, and exclusionary practices, proposing strategies to strengthen collaboration and promote educational inclusion. It is

contextualized in four educational institutions, highlighting their educational approaches and the different socio-economic challenges each one presents.

In general, the research objectives are centered on identifying connections between families and schools, as well as transformative practices, to move towards inclusive and fair education, and understanding practices that hinder transformations.

Keywords: Collaborative practices, dialogical engagement, social justice, educational inclusion.

1 INTRODUCCIÓN

La interacción entre la familia y la escuela es esencial para garantizar una educación inclusiva y justa para todos los estudiantes. Este estudio se centra en analizar las prácticas de colaboración y diálogo entre estas dos entidades, abordando desafíos relacionados con la inclusión educativa y la promoción de la justicia social en diferentes escuelas de Chile. En un contexto donde la diversidad y las barreras socioeconómicas, culturales y lingüísticas pueden obstaculizar la participación activa de las familias, este trabajo de investigación busca comprender cómo mejorar la colaboración entre la familia y la escuela.

El estudio se enfoca en comprender las prácticas existentes y explorar cómo la colaboración puede impulsar la inclusión educativa, brindando oportunidades iguales a todos los estudiantes. Además, se indaga sobre los desafíos que obstaculizan una participación más plena de las familias en la educación de sus hijos e hijas, identificando las barreras y oportunidades para mejorar el diálogo entre ambos actores.

Las prácticas de vinculación y acción dialógica entre la escuela y la comunidad son cruciales para promover la participación familiar en la educación, impulsar la inclusión y avanzar hacia una mayor justicia social. El análisis se centra en comprender los vínculos desarrollados en las comunidades educativas, destacando tanto las prácticas inclusivas como aquellas que pueden limitar la participación y el desarrollo de una educación justa para todos.

Además, se busca identificar las prácticas transformadoras y conservadoras en el ámbito educativo, examinando su contribución al proceso de inclusión y justicia social. Del mismo modo, se exploran las prácticas excluyentes y su importancia en la toma de decisiones para generar procesos de transformación en las escuelas.

Este estudio se propone entender a fondo las dinámicas y prácticas en diferentes contextos escolares, permitiendo identificar estrategias y recomendaciones para fortalecer la

colaboración entre la familia y la escuela, en aras de alcanzar una educación inclusiva y justa para todos los estudiantes.

En relación con el contenido del estudio este se subdivide por capítulos; el primero tiene relación con el planteamiento del problema, donde se describe y explica la falta de colaboración entre familias y escuelas en la educación chilena, enfocándose en la pedagogía inclusiva. Se busca analizar obstáculos y proponer estrategias para fortalecer la colaboración, contribuyendo a la justicia social. Se contextualiza en cuatro escuelas, destacando la importancia de mejorar la participación familiar, especialmente en el ámbito pedagógico.

El segundo capítulo destaca el marco referencial que aborda temas de relevancia constante a lo largo de toda la investigación. Entre estos temas se encuentran la justicia social, la educación como un medio para lograrla, la inclusión social, y la interrelación entre la inclusión social, la familia y la escuela.

El tercer capítulo y capitulo final nos indica el marco metodológico, el cual establece las bases para la ejecución del proyecto, detallando el paradigma y enfoque que influirán en la formulación de preguntas y la interpretación de resultados. El diseño de la investigación describe la estructura general del estudio, mientras que se presenta el contexto y los escenarios de los agentes participantes para contextualizar la investigación.

Los procedimientos de construcción de conocimiento se describen, abordando cómo se recopilarán y analizarán los datos. Además, se especifica el tipo de análisis que se llevará a cabo y se presentan las etapas de la investigación, desde la planificación hasta la presentación de resultados. Consideraciones éticas, como el consentimiento informado y la privacidad de los participantes, se abordan, junto con criterios de rigurosidad que garantizarán la calidad y validez del estudio. Finalmente, se identifican las categorías de análisis, delineando las variables clave que serán objeto de estudio y análisis a lo largo de la investigación. Este marco integral establece las bases para una investigación rigurosa y contextualmente relevante.

2 Planteamiento del Problema

2.1 Antecedentes teóricos y empíricos

El problema que afecta a muchos colegios actualmente esa la interacción entre actores como las familias y la escuela, siendo estas situaciones donde se debiese considerar la inclusión social y la justicia social, ya que si bien, existe el compromiso de las familias en la educación de sus hijos(as), por otro lado una convive con una falta de involucramiento en el proceso escolar, generando una falta de comprensión de las necesidades individuales de los estudiantes, siendo necesaria una coordinación entre la escuela y las familias para abordar desafíos relacionados con la diversidad y la equidad. Además, existen barreras culturales, lingüísticas y socioeconómicas que dificulten una participación activa de las familias en la educación de sus hijos. Esto puede llevar a que algunos estudiantes se sientan marginados, no recibiendo el apoyo necesario para tener un aprendizaje efectivo y una experiencia escolar positiva. La falta de comprensión y sensibilidad hacia las diferentes realidades sociales y culturales también puede contribuir a prácticas educativas injustas, donde algunos estudiantes pueden ser discriminados o tratados de manera desigual.

El problema radica en establecer una colaboración sólida entre las familias y la escuela que permita abordar de manera efectiva las barreras y desafíos de la inclusión, (Honneth, 2019) garantizando que todos los y las estudiantes participen con igualdad de oportunidades una educación de calidad donde la familia y la escuela tienen roles diferentes pero que confluyen en un mismo lineamiento que es dirigido a un objetivo común. (Hernández y López, 2006).

En el ámbito de la educación inclusiva en Chile, la colaboración efectiva entre la familia y la inclusión educativa, entendida como el proceso que busca atender las necesidades individuales de todos los estudiantes (Ainscow, M y Booth, 2000) plantean desafíos

particulares en la interacción entre la familia y la escuela. La falta de comunicación fluida, la falta de comprensión mutua y la escasa participación de la familia pueden limitar la adaptación de estrategias pedagógicas y de apoyo, afectando negativamente los resultados educativos de los estudiantes con necesidades especiales.

En este contexto, surge la necesidad de investigar a fondo cómo la colaboración, desde una perspectiva que fomente el dialogo de saberes (Freire, 1991) y la construcción participativa de sentidos entre la familia y la escuela puede promover la justicia social y la inclusión educativa. ¿Cómo puede establecerse un diálogo efectivo y una colaboración significativa entre la familia y la escuela, considerando la diversidad de necesidades de los estudiantes? ¿De qué manera los enfoques pedagógicos inclusivos pueden implementarse de manera colaborativa para lograr resultados educativos justos para todos y todas las estudiantes?

Esta investigación buscará analizar los obstáculos y las oportunidades en la relación entre la familia y la escuela en el contexto de la pedagogía inclusiva, con el objetivo de proponer estrategias que fomenten una colaboración más efectiva y beneficiosa para todos los estudiantes, contribuyendo así a la justicia social.

En el contexto de la educación chilena, la colaboración efectiva entre la familia y la escuela ha sido identificada como un elemento clave para lograr una educación que promueva la justicia social. Sin embargo, a pesar de la creciente importancia reconocida a esta colaboración, aún existen desafíos sustanciales en la implementación de estrategias que permitan resultados significativos en términos de inclusión.

La inclusión, otro pilar fundamental, se plantea como un objetivo esencial en la educación actual, buscando brindar igualdad de oportunidades a todos los estudiantes, independientemente de sus circunstancias. Sin embargo, la falta de estrategias y prácticas inclusivas puede perpetuar desigualdades existentes y limitar el potencial de los estudiantes.

La familia es el primer espacio de sociabilización, crecimiento, aprendizaje y protección de los niños y niñas. En ella se aprenden las habilidades fundamentales para iniciarse en la vida,

como hablar, comer, relacionarse con otros, asimismo, aprender valores y normas sociales que posteriormente les permitirá adaptarse a las normas escolares generadas en cada aula de clases. Estos antecedentes son fundamentales para orientar el camino futuro de sus vidas, como ciudadanos consientes de sus deberes y derechos, siendo capaces de aportar en la construcción de una mejor sociedad, es por esto que los autores destacan la importancia que posee la familia en la vida de las personas, ya que además de entregar habilidades y herramientas es el primer entorno de interacción social, donde se reconocen roles y patrones conductuales los cuales serán imitados posteriormente en un sistema social más amplio. (Freire 1984, p.23)

Quintero (2007) nos muestra a la familia como el espacio ideal de socialización para la familia, pues es en ella donde se desarrollan las áreas socioemocionales, despiertan las necesidades tanto emocionales, como psicológicas y se aprender los valores y las normas que guiaran el desarrollo.

Las familias acompañan a los niños y niñas en cada una de las etapas de sus vidas, siendo un apoyo fundamental en una de las más importantes y significativas, la etapa escolar. Es por esto por lo que es vital rescatar es que la familia es un actor fundamental en el desarrollo infantil temprano (Castro y Vizcaíno, 2013). Es por esto por lo que su participación en la educación de cada niño y niña es esencial. En la actualidad, resulta incuestionable que, en un entorno caracterizado por diversas relaciones e interacciones, la familia desempeña un papel destacado en el ámbito escolar.

Pese a la existente necesidad de una relación entre la escuela y el hogar, es posible identificar que la colaboración entre ambas se encuentra dirigida a una participación especifica de las familias en los establecimientos educativos, requiriéndoseles en momentos determinados y restringiendo su presencia a lo que se determine por otras autoridades. Esto genera una relación de baja reciprocidad, lo cual pudiese plantearse como un obstáculo para alcanzar los objetivos esperados, alcanzando un aprendizaje más inclusivo para los estudiantes.

Los estudios llevados a cabo sobre este tema señalan que hay diversas perspectivas respecto al papel desempeñado por las familias y las instituciones educativas, así como acerca del tipo de colaboración posible entre ambas partes. Esta cooperación implica la construcción de relaciones bidireccionales entre la escuela y las familias, caracterizadas por el respeto mutuo, la colaboración, la asunción de responsabilidades compartidas y la negociación de diferencias, todo con el objetivo de alcanzar metas comunes. (Rodríguez-Ruiz, Beatriz, Amaya Martínez-González, Raquel, & Rodrigo López, Mª José. (2016)).

Para hablar de sentido de pertenencia, ya sea de las familias hacia la escuela, o de los alumnos hacia su establecimiento, debemos considerar las competencias emocionales que poseen ambos grupos, y como están dispuestos a trabajar tanto en conjunto como en sí mismo en favor de mejorar las habilidades y logros académicos de los estudiantes (Bisquerra y Pérez 2007) debemos considerar que el pertenecer a un grupo es una necesidad fundamental del ser humano, así como lo son las necesidades fisiológicas y de seguridad, pues esto les permitirá el pleno desarrollo de sus personalidades, tener un mayor número de opciones a la hora de determinar su futuro e incluso su presente. El sentirse parte de un grupo social, permite que los canales de comunicación sean efectivos, como se mencionaba anteriormente esto permite una mejor toma de decisiones e incrementa la cooperación entre todos los agentes educativos.

Existen dos términos que nos indican que el involucramiento de los estudiantes a la escuela está determinado por dos componentes, los cuales son belonging y valuing (Finn, 1989) estos nos indican el grado de identificación del estudiante con su entorno educativo, donde si bien el estudio fue basado en estudiantes es posible extrapolarlo a otros participantes de la comunidad educativa. El termino Belonging hace referencia al sentimiento que posee el estudiante de ser parte de una entidad educativa, mientras que el otro vector "valuing" hace referencia a la adhesión de estos a las normas y características del establecimiento.

La violencia escolar afecta estos procesos mencionados anteriormente, y disminuyen el sentido de pertenencia de los estudiantes, pues la percepción de injusticia por parte de alguno de los miembros de la comunidad, genera obstáculos para alcanzar el sentimiento

de bienestar en la escuela (Libbey, 2007) Lo que conlleva por su parte a la adquisición de un sentido de pertenencia inestable, donde se perciben injusticias y no se cumple con lo propuesto por Finn(1989) o incluso Maslow(1970) ya que la seguridad es el piso que permite avanzar en todas las otras necesidades.

Según O'Connor, Sansón, Frydenberd en el 2012, los lazos de pertenencia son frágiles es necesario cuidar de ellos desde distintos aspectos y enfoques, ya que el cuidado que se les brinde será lo que determine como se desarrollen los vínculos entre la familia- escuela-estudiantes. El sentimiento psicológico de bienestar es particularmente influido por la calidad de las interacciones que se establezcan dentro de la comunidad educativa, los estudiantes y las familias deben percibir la escuela como un espacio donde sean respetados y escuchados, donde su opinión posea validez y sea tomada en cuenta a la hora de la toma de decisiones (O'Connor, Sansón, Frydenberd; 2012) Esta sensación conlleva mejores outputs académicos, más motivación, mayor sentido de esfuerzo y menores riesgos de absentismo (Sánchez, Colón y Esparza; 2005) Por lo que se puede deducir que la carencia de este espacio de respeto y comunicación, llevaría a los efectos contrarios, generando así un clima escolar negativo y una falta de sentido de pertenencia.

2.2 Contextualización del espacio educativo

El presente capítulo tiene como objetivo proporcionar una visión detallada de distintas escuelas en las que se enmarca el estudio, destacando los aspectos contextuales relevantes para comprender la implementación de la estrategia de vinculación dialógica con la comunidad como una forma de promoción de la justicia social. Se explorarán las características demográficas, culturales y socioeconómicas de la comunidad escolar, así como las prácticas y enfoques educativos previos que sientan las bases para la adopción de este enfoque inclusivo y colaborativo.

Colegio MCH

La historia del Colegio parte en el año 1983, bajo el nombre de "EB N°2". Desde el 26 de mayo de entonces, se autoriza a la Institución a impartir Educación Parvularia, Educación

General Básica y Educación Media. científico-humanista (tanto diurna como vespertina). Pero sólo se trabajó con las secciones iniciales de educación.
En 1988, la "Congregación MCH" adquiere la escuela, cambiando el nombre a Colegio MCH. Existió una fase de ampliación de los espacios y remodelación del inmueble, para entregar las mejores condiciones a los estudiantes y profesionales.

La sección de Educación Media parte en el año 1997, cuando se termina de construir un nuevo pabellón. Las necesidades del sector apuntaban hacia entregar capacitaciones laborales a los jóvenes de la comunidad que habita en la población, por lo cual se aplican las especialidades de Construcciones Metálicas y Administración. La primera generación egresó en 1999.

En el año 2004, y, respondiendo a las solicitudes por parte de la comunidad, se suma la especialidad de Electrónica a la oferta estudiantil. También, la sección inicial incorpora Pre-kínder.

La comunidad escolar está compuesta por más de 2300 estudiantes distribuidos en cuatro ciclos: Básica Inicial, Básica Superior, Media Inicial y Enseñanza Media Técnico Profesional. En esta última contamos con cinco especialidades, las cuales son Administración Mención Recursos Humanos, Electrónica, Construcciones Metálicas, Conectividad y Redes y Gastronomía, las dos últimas integradas el año 2020.

En cuanto a los Educadores, son un equipo cercano a las 200 personas, entre docentes, administrativos, auxiliares y asistentes de la educación, todos con un fiel compromiso hacia la educación de los estudiantes, no sólo a través de los contenidos, sino promoviendo la inclusión y los valores cristianos, en un ambiente afectivo y democrático con los estudiantes.

El colegio mantiene la característica de ser particular subvencionado con un copago mínimo para la comunidad, siendo la Fundación su sostenedor.

En el año 2023 el colegio “MCH” cumple 35 años de servicio en la comuna de La Pintana, Región Metropolitana, con más de 1000 egresados y 60 cursos.

El establecimiento tiene un sello católico que lo lleva a cabo mediante su visión y misión en donde su fin es evangelizar educando a sus estudiantes para que puedan convivir, participar, comunicarse, que obtengan las competencias que les permitan superarse en su desarrollo profesional y vocacional, y adquieran los conocimientos, habilidades y valores para la vida personal, espiritual, familiar y en sociedad en el siglo XXI.

La cultura escolar que se encuentra presente en este centro educacional es mantener la creencia profunda en los alumnos y alumnas, reconociendo y valorando a las familias y su entorno, en un clima escolar fraterno, con conciencia ecológica, una pedagogía innovadora e inclusa formando buenos cristianos y ciudadanos.

En cuanto a su misión se espera que al 2025 puedan ser un colegio donde cada alumno y alumna pueda desarrollar sus habilidades y talentos para la vida en el siglo XXI, entregando a cada uno(a) valores cristianos y ciudadanos, convirtiendo la experiencia de aprendizaje en sanación y plenitud para los estudiantes y realización para los educadores.

Colegio L. A

Es un establecimiento educacional particular subvencionado, perteneciente a una Fundación Educacional.

El establecimiento está construido con material sólido y cuenta con tres niveles. En estos podemos encontrar la biblioteca, sala de computación, laboratorio de ciencias, comedor, enfermería y oficinas: finanzas, secretaría, Dirección, inspectoría, Orienta, aulas de recurso del Programa de Integración Escolar y todo el establecimiento cuenta con conexión a internet.

El establecimiento cuenta con 35 docentes, donde se incluyen 4 educadoras diferenciales y especialistas, tales como; 1 psicopedagoga, 1 fonoaudióloga, 1 psicóloga, 1 asistente social,

7 asistentes de aula en prebásica y básica. La matrícula es de 550 alumnos, desde Pre-Kínder a 4º Medio, a quienes se atiende en Jornada Escolar Completa, a través de la cual, se imparten talleres curriculares y artístico, deportivo, social y recreativo, permitiendo el desarrollo integral de las y los estudiantes. Además, se destaca por mantener el sello institucional bajo los siguientes principios; formación integral, valor a la diversidad, vinculación e integración de la familia al proceso educativo, una educación que promueve aprendizaje de calidad y estilo de vida saludable (Proyecto Educativo Institucional, s.f).

La institución cuenta con uno de sus sellos que fomenta la vinculación e integración de la familia en el proceso educativo, esto ocurre con especial énfasis en actividades programadas para la participación como: El día de la familia, aniversarios, peñas folclóricas, día del libro, entre otras, con la finalidad de promover la participación de cada uno de los apoderados del establecimiento. Pese a las enumeradas formas de integración, solo las familias de algunos estudiantes, que realmente son la minoría, participan de estas experiencias de encuentro entre familia-escuela.

La escuela considera que puede existir aún más participación de las familias desde una perspectiva dialógica, está no se cierra a la posibilidad de aumentar las experiencias de colaboración entre familias y docentes dentro de la institución en el ámbito pedagógico, abriendo las puertas a la innovación y participación de la comunidad, para lograr el proceso de formación de estudiantes integrales con una participación social.

Escuela Básica HOl

La escuela se encuentra ubicada en la ciudad de Valparaíso, región V, siendo dependiente del Servicio Local de Educación Pública Valparaíso. El establecimiento cuenta con 1 curso por nivel, con una capacidad total de 320 estudiantes, lo que nos entrega una diversidad considerable de estudiantes y familias, lo que enriquece el entorno educativo y a la vez presenta desafíos para garantizar que cada individuo reciba una educación adaptada a sus necesidades y circunstancias.

La comunidad que rodea a la Escuela enfrenta desafíos socioeconómicos significativos, con tasas de desempleo y acceso limitado a recursos económicos estables. Estas condiciones pueden afectar el apoyo que las familias pueden brindar a sus hijos e hijas en su educación. Asimismo, la falta de recursos puede influir en la disponibilidad de tiempo para la participación en actividades escolares y en la comunicación con la escuela.

A lo largo de su historia, la escuela ha sido reconocida por su compromiso en el ámbito de la innovación pedagógica y la inclusión en la educación. Su enfoque se centra en fomentar el aprendizaje desde la perspectiva del estudiante y en valorar la diversidad, lo que se refleja en la implementación de programas orientados a satisfacer las necesidades individuales de los alumnos y a fomentar un entorno basado en el respeto y la colaboración. No obstante, a pesar de estos esfuerzos, todavía existen desafíos en lograr una participación plena de las familias en los procesos educativos y en ampliar prácticas inclusivas en el ámbito comunitario.

La trayectoria educativa y el enfoque pedagógico de la institución escolar establecen una base sólida para llevar a cabo la estrategia de establecer un diálogo significativo con la comunidad. Experiencias anteriores de colaboración entre profesores y familias han dejado en evidencia que tanto los educadores como los padres tienen un auténtico interés en colaborar conjuntamente en pro del desarrollo de los estudiantes. No obstante, se reconoce la necesidad de fortalecer y formalizar estos esfuerzos para lograr una participación más completa y una integración más profunda en el entorno escolar.

Escuela BPN

La Escuela BPN, es un establecimiento educacional perteneciente a la provincia de Los Andes. Posee una gran matricula de estudiantes, los cuales cuentan con diversos facilitadores dentro del establecimiento para un mejor desarrollo de su proceso de aprendizaje, como son:

- Programa de Integración Escolar
- Psicopedagoga

- Talleres extracurriculares
- Buses de acercamiento

Su directora accede al cargo por concurso público el año 2022. Dirige actualmente un plantel profesional, compuesto por más de 30 docentes, más de 20 asistentes y un aproximado de más de 10 profesionales dentro del Programa de Integración Escolar. Los números entregados no pueden ser cerrados ya que al ser uno de los principales establecimientos de la comuna, se van agregando constantemente profesionales, para poder cumplir con los requerimientos de los estudiantes.

La escuela se encuentra ubicada dentro del sector urbano de una comuna de la provincia de Los Andes. Su infraestructura cuenta con varias edificaciones de un piso, las cuales son en su mayoría accesibles para todas las personas.

La comunidad tiene una composición mayoritariamente de contextos vulnerables, con estudiantes provenientes muchas veces de sectores muy rurales de la comuna, los cuales no cuentan con un acceso permanente a muchas comodidades como son la tecnología, agua, gas y otros elementos que son necesarios durante el día a día. Si bien el contexto es vulnerable, la comunidad escolar es muy empática, generando redes de apoyo a través de medios informales, para facilitar la participación de cada estudiante.

Dentro del establecimiento se cuenta con un centro de padres y apoderados, los cuales participan dentro del consejo escolar, además cada curso tiene su directiva, la cual converge con la dirección general del centro. Esto sucede con ambas ramas, la de los estudiantes y la de los apoderados. Esto permite que exista la capacidad de mantener una comunicación fluida entre los estamentos, pues esto está enmarcado dentro de los valores de la escuela.

A partir de la información recopilada y los antecedentes expuestos, es que surge la siguiente interrogante de investigación:

2.3 Preguntas de in

2.4 Investigación y Preguntas auxiliares.

¿Cuáles son las praxis de vinculación y acción dialógica entre la escuela y la comunidad que promueve la participación familiar en la educación de hijos e hijas y el aporte de ello en el proceso de inclusión educativa y de promoción de justicia social?

2.4 Objetivo General y Objetivos Específicos

Objetivo General:

Identificar las praxis de vinculación y acción dialógica entre la escuela y la comunidad que promueve la participación familiar en la educación de hijos e hijas y el aporte de ello en el proceso de inclusión educativa y de promoción de justicia social.

Objetivos Específicos

Objetivo Específico 1:

Reconocer el tipo de vínculos que se desarrollan en las comunidades educativas para el fomento de la participación entre la familia y la escuela

Objetivo Específico 2:

Describir las praxis transformadoras y conservadoras que se desarrollan al interior de las experiencias educativas y su aporte en el proceso de inclusión educativa con miras al desarrollo de la justicia social.

Objetivo Específico 3:

Describir las praxis exclusoras que se desarrollan al interior de las experiencias educativas y su importancia en la toma de decisiones con miras a nuevos procesos de transformación en las escuelas

2.5 Justificación

La propuesta de investigación se centra en un análisis profundo de las interacciones entre la familia y la escuela, considerando la variedad de contextos educativos en Chile. La descripción minuciosa de cada institución educativa proporciona un marco referencial vital para comprender la complejidad y diversidad de la realidad educativa en el país.

En el escenario actual, se evidencian desafíos significativos en la colaboración entre la familia y la escuela, lo que incide directamente en la inclusión educativa y la promoción de la justicia social. La diversidad de situaciones presentes en escuelas como MCH, L.A, HOl y BPN refleja una amplia gama de realidades socioeconómicas y enfoques educativos que influyen en la relación familia-escuela.

La conexión entre la familia y la escuela es esencial para el éxito académico de los estudiantes. La falta de participación familiar, sumada a las barreras culturales, lingüísticas y socioeconómicas en entornos educativos diversos, surge la necesidad de comprender a fondo las prácticas de colaboración e inclusión en la comunidad escolar.

La coexistencia de prácticas inclusivas y procesos de mejora escolar, junto con las diferencias entre prácticas transformadoras y conservadoras, son cruciales para comprender la dinámica de inclusión educativa y justicia social en cada escuela. Estos factores resaltan la importancia de identificar tanto los obstáculos como las oportunidades para una colaboración más efectiva y beneficiosa entre la familia y la escuela.

La tesis propuesta se adentrará en las dinámicas de interacción y colaboración entre la familia y la escuela, explorando estrategias que fomenten una colaboración más efectiva y beneficiosa para todos los estudiantes. La información detallada de cada escuela sirve como base para investigar y proponer estrategias que mejoren la participación familiar, la inclusión educativa y la justicia social en el ámbito educativo chileno.

Esta investigación se perfila como un valioso aporte para comprender cómo la colaboración y la inclusión inciden en la calidad educativa y en la promoción de la justicia social,

estableciendo un puente entre la teoría y la práctica para mejorar los resultados en la comunidad educativa.

3 Marco Referencial

3.1 Justicia Social

La justicia social se refiere a asegurar que todos los miembros de una sociedad tengan un nivel óptimo de bienestar y la oportunidad de llevar una vida digna y justa, a través de una distribución justa de derechos, oportunidades y recursos. Esto implica que cada individuo tenga igualdad de acceso a estos elementos esenciales, sin importar su origen étnico, género, orientación sexual, religión, discapacidad, situación económica o cualquier otra característica personal.

Paulo Freire considera que "la justicia social es fundamental para la construcción de una sociedad más igualitaria y justa". El concepto de justicia social se relaciona con la visión de una educación que permita ser un medio para la liberación y transformación social. (Freire, P., 1992.9)

Para Freire, la justicia social implica:

a. **Igualdad de oportunidades:** Freire abogaba por la eliminación de las desigualdades sociales y económicas que impiden que las personas tengan igualdad de oportunidades para desarrollarse plenamente. Esto incluye el acceso igualitario a la educación de calidad, la atención médica, el empleo y otros recursos esenciales.
b. **Empoderamiento de los oprimidos:** Freire sostenía que la justicia social se logra cuando los oprimidos adquieren conciencia de su situación y se convierten en agentes activos de cambio en lugar de objetos pasivos de opresión. La educación desempeña un papel clave en este proceso al permitir que las personas reflexionen críticamente sobre su realidad y se organicen para luchar por sus derechos y mejorar sus condiciones de vida.

c. **Participación democrática:** Freire abogaba por la participación y democrática de todos los miembros de la sociedad en la toma de decisiones que afectan sus vidas. La justicia social implica la creación de estructuras políticas y sociales que permitan a las personas tener voz en asuntos que les conciernen y en la construcción de políticas públicas que promuevan la equidad y la justicia.

En este sentido la justicia social es un concepto que va más allá de la distribución equitativa de recursos materiales. Se trata de un compromiso con la igualdad de oportunidades, el empoderamiento de los oprimidos y la participación democrática como medios para superar la opresión y construir una sociedad más justa y solidaria. Su enfoque pedagógico se centra en la educación como herramienta fundamental para lograr estos objetivos.

3.1.2 Educación como un rol de la justicia social

La enseñanza juega un papel esencial en fomentar una sociedad más equitativa y justa al asegurar que todas las personas tengan acceso a oportunidades de aprendizaje y crecimiento personal, independientemente de su origen étnico, género, orientación sexual, creencias religiosas, discapacidad, posición socioeconómica u otras particularidades individuales.

En relación con lo anterior es que el sentido de la educación como un rol de la justicia social radica en la capacidad de nivelar el campo de juego, empoderar a las personas, reducir las desigualdades y promover valores que son fundamentales para la construcción de una sociedad más igualitaria y justa. La educación se convierte en una herramienta esencial para lograr estos objetivos en el contexto de una sociedad que aspira a la justicia social. Según Echeita, A. El sentido de la educación como rol de la justicia social implica varios aspectos clave: equidad y no discriminación, inclusión, reducción de desigualdades, participación y empoderamiento, y transformación social (Echeita, 2011)

a. **Equidad y no discriminación:** La finalidad de la educación debería ser asegurar que cada individuo, sin importar su origen étnico, género, discapacidad, orientación

sexual u otras particularidades personales, tenga acceso equitativo a una educación de excelencia.

b. **Inclusión:** La educación debe ser inclusiva, lo que significa que debe adaptarse a las necesidades de todos los estudiantes, incluyendo a aquellos con discapacidades, diferencias culturales o socioeconómicas. Esto implica eliminar barreras y proporcionar apoyo adecuado para que todos los estudiantes puedan participar plenamente en el proceso educativo.
c. **Reducción de desigualdades:** La educación debe desempeñar un papel activo en la reducción de las desigualdades sociales. Esto implica brindar oportunidades adicionales a aquellos que enfrentan desventajas y trabajar para cerrar la brecha entre los grupos más privilegiados y los más desfavorecidos.
d. **Participación y empoderamiento:** La educación debe capacitar a las personas para que participen activamente en la sociedad y ejerzan sus derechos. Debe fomentar la autonomía y el pensamiento crítico, permitiendo a los individuos tomar decisiones informadas y contribuir al bienestar de la comunidad.
e. **Transformación social:** La educación no solo debe adaptarse a la realidad social, sino también contribuir a su transformación. Esto implica cuestionar y cambiar las estructuras y prácticas que perpetúan la injusticia y la desigualdad.

En síntesis, de acuerdo con Joaquín Echeita, el papel de la educación en la justicia social consiste en asegurar la igualdad, la incorporación, la disminución de disparidades, el empoderamiento de individuos y la modificación de la sociedad para forjar un entorno más equitativo y justo mediante el proceso educativo.

Los esfuerzos por obtener reconocimiento, que involucran la modificación de normas y la consecución de la justicia, requieren superar situaciones de menosprecio o afrenta moral. Estos conflictos son fundamentales para facilitar la instauración de la justicia social.

En contraste con la perspectiva de Echeita, Honneth sostiene que lo primordial es el funcionamiento de las esferas del reconocimiento (afectiva, jurídica y aprecio social). En su modelo, estas esferas no se perciben como jerárquicas, sino que se conciben como

igualmente significativas y con la misma capacidad de interactuar en la formación de los individuos, especialmente en lo que respecta a la familia y la escuela.

3.2 Inclusión Social

En la contemporaneidad, la noción de inclusión social ha evolucionado de un simple ideal a una imperativa necesidad en la construcción de sociedades justas y equitativas.

Definición Ampliada de Inclusión Social:

La inclusión social, según la definición del Banco Mundial (2014), va más allá de una mera integración superficial. Es el "proceso de empoderamiento de personas y grupos para que participen en la sociedad y aprovechen sus oportunidades". Esta definición subraya la necesidad de un empoderamiento genuino que trascienda las barreras, permitiendo a todos los individuos, independientemente de su diversidad, contribuir de manera significativa a la comunidad.

Dimensiones de la Inclusión:

La inclusión social no es un concepto monolítico; abarca diversas dimensiones. Desde la inclusión económica, donde se busca equidad en el acceso a oportunidades financieras, hasta la inclusión educativa, que va más allá de la mera escolarización para garantizar un entorno educativo que respete y valore la diversidad. La inclusión cultural también desempeña un papel clave, reconociendo y celebrando las diversas expresiones culturales presentes en una sociedad inclusiva. (Marchesi, Álvaro, & Hernández, Laura. 2019)

Inclusión Económica: La primera dimensión crucial de la inclusión social es la económica. Implica más que simplemente igualdad de acceso a oportunidades financieras; se trata de garantizar que todos los individuos, independientemente de su origen, tengan la capacidad de participar plenamente en la economía. Esto implica eliminar barreras que perpetúan la

desigualdad económica y crear sistemas que fomenten la equidad en el acceso a empleo, recursos y servicios financieros. (Marchesi et 2019)

Inclusión Educativa: La inclusión social encuentra un aliado potente en la inclusión educativa. Va más allá de asegurar que todos los niños tengan acceso a la educación, extendiéndose hacia la creación de ambientes educativos que respeten y valoren la diversidad. Esto implica adaptar los métodos de enseñanza para abordar las necesidades individuales, fomentar una cultura de respeto y aceptación, y reconocer que la educación es el cimiento para la construcción de sociedades inclusivas. (Marchesi, Álvaro, & Hernández, Laura. (2019))

Inclusión Cultural: La riqueza de la diversidad cultural es un aspecto esencial de la inclusión social. Ir más allá de simplemente tolerar las diferencias, la inclusión cultural implica celebrar y valorar las diversas expresiones culturales presentes en una sociedad. Reconoce que cada cultura aporta una perspectiva única, enriqueciendo la experiencia colectiva. La inclusión cultural impulsa la creación de espacios donde todas las identidades encuentren reconocimiento y respeto. (Marchesi, et al 2019)

Inclusión Política y Social: La inclusión social no está completa sin la participación plena en la esfera política y social. Garantizar que todas las voces sean escuchadas en la toma de decisiones que afectan la sociedad es esencial. Esto implica derribar barreras que limitan la participación de ciertos grupos y trabajar hacia una representación equitativa en todos los niveles de la estructura social y política. (Marchesi et, 2019)

Desafíos y Superación: A pesar de la claridad de estas dimensiones, los desafíos persisten. Los prejuicios arraigados, la discriminación sistémica y las actitudes excluyentes actúan como obstáculos en el camino hacia la inclusión total. Superar estos desafíos requiere un esfuerzo consciente de desmantelar estructuras que perpetúan la exclusión y construir sistemas que fomenten la participación de todos. (Marchesi, et al 2019)

Desafíos y Barreras:

A pesar de los avances, persisten desafíos significativos en el camino hacia la inclusión social. Los prejuicios arraigados y las actitudes discriminatorias a menudo actúan como obstáculos. Superar estas barreras requiere un esfuerzo consciente para desafiar estereotipos, fomentar la empatía y construir puentes que unan a las comunidades diversas. (Molina, S. y Holland, Ch. (2010))

Uno de los desafíos más arraigados en nuestra sociedad es la existencia de prejuicios profundamente arraigados. Estos prejuicios, basados en estereotipos y concepciones preconcebidas, crean barreras invisibles que dificultan la plena participación de individuos de diferentes grupos en diversos aspectos de la vida social. Combatir estos prejuicios implica un esfuerzo educativo constante, desafiando percepciones erróneas y fomentando una comprensión más profunda y respetuosa entre las personas. (Molina, S. y Holland, Ch. (2010))

La discriminación sistémica, incrustada en las estructuras institucionales, representa otro desafío crucial. Sistemas que perpetúan desigualdades basadas en la raza, género, orientación sexual y otros factores, crean barreras significativas para aquellos que luchan por la inclusión. Superar esta barrera implica una reevaluación profunda de nuestras estructuras sociales y políticas, implementando cambios que garanticen la igualdad de oportunidades para todos. (Molina, S. y Holland, Ch. (2010))

Otra problemática presente son las actitudes excluyentes, manifestadas a través de la discriminación abierta o sutil, representan un obstáculo significativo. Estas actitudes pueden estar arraigadas en la falta de comprensión, el miedo a lo desconocido o la resistencia al cambio. Superar estas actitudes implica un esfuerzo educativo y un diálogo abierto que fomente la empatía y la aceptación.

Las barreras físicas y socioeconómicas también son desafíos clave. Acceder a oportunidades puede ser limitado por barreras físicas, como la falta de accesibilidad en entornos públicos. Además, las disparidades socioeconómicas crean brechas que dificultan que algunos individuos participen plenamente en la sociedad. Abordar estas barreras implica la creación

de entornos accesibles y la implementación de políticas que reduzcan las disparidades económicas. (Molina, S. y Holland, Ch. (2010))

La resistencia al cambio representa un desafío intrínseco. Las estructuras establecidas a menudo resisten los esfuerzos de transformación hacia una sociedad más inclusiva. Superar esta resistencia implica no solo cambiar políticas y estructuras, sino también cambiar mentalidades y construir una narrativa colectiva que valore la diversidad.

El Rol de la Educación:

La educación, más que una herramienta de transmisión de conocimientos se erige como un agente de cambio social. Al proporcionar un entorno educativo inclusivo y equitativo, se sientan las bases para una sociedad donde cada individuo tenga la oportunidad de prosperar. La educación no solo brinda habilidades académicas, sino que también modela actitudes y valores fundamentales para la convivencia en una sociedad diversa. En el corazón del papel de la educación en la inclusión social se encuentra la creación de un terreno nivelado de oportunidades. La educación equitativa garantiza que cada individuo, independientemente de su origen, tenga acceso a recursos y conocimientos que les permitan participar plenamente en la sociedad. Esta igualdad de oportunidades desempeña un papel esencial en romper el ciclo de desigualdades y abrir las puertas hacia una participación activa y significativa.

Fernández de la Iglesia, C., Fiuza, M.J. y Zabalza, M.A. (2013) nos entregan algunas ideas que se canalizaron en los siguientes puntos

Fomentando la Conciencia y Empatía: La educación va más allá de la transmisión de información; también es un medio para cultivar la conciencia y la empatía. En un entorno educativo inclusivo, los estudiantes tienen la oportunidad de aprender sobre diversas culturas, perspectivas y realidades. Esto no solo amplía su comprensión del mundo, sino que también fomenta la empatía, permitiéndoles conectarse con las experiencias de quienes son diferentes a ellos.

Modelando Actitudes y Valores Inclusivos: Los educadores desempeñan un papel clave como modelos a seguir en la formación de actitudes y valores inclusivos. En entornos educativos que promueven la diversidad, los maestros pueden influir positivamente en la percepción de los estudiantes hacia la inclusión. El énfasis en el respeto, la aceptación y la valoración de las diferencias contribuye a la creación de futuras generaciones comprometidas con la construcción de sociedades inclusivas.

Incorporación de Prácticas Pedagógicas Inclusivas: La implementación de prácticas pedagógicas inclusivas es esencial para garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus habilidades o características individuales, se beneficien plenamente de la educación. La adaptación de estrategias de enseñanza, la atención a estilos de aprendizaje diversos y la provisión de apoyos adicionales son aspectos fundamentales de la pedagogía inclusiva.

Desafíos en la Implementación de la Educación Inclusiva: A pesar de los beneficios, la implementación de la educación inclusiva enfrenta desafíos. La falta de recursos, la resistencia a cambios en los métodos de enseñanza y la necesidad de una formación docente más profunda son obstáculos que deben abordarse para garantizar el éxito de la educación inclusiva.

La educación no solo es un vehículo para la adquisición de conocimientos, sino una fuerza poderosa que puede transformar sociedades enteras hacia la inclusión. Desde nivelar oportunidades hasta fomentar la empatía y modelar actitudes inclusivas, la educación desempeña un papel multifacético en la construcción de comunidades cohesionadas y equitativas. Al abrazar plenamente el potencial transformador de la educación, podemos allanar el camino hacia un futuro donde la inclusión social no sea solo un ideal, sino una realidad arraigada en el núcleo de nuestras sociedades.

Iniciativas Transformadoras:

Finalmente existe un potencial transformador de enfoques colaborativos y holísticos para la inclusión social. Estos proyectos no solo abordan desafíos específicos, sino que también cultivan un sentido de comunidad y pertenencia que trasciende las diferencias individuales.

La inclusión social no es simplemente un concepto abstracto; es un mandato moral y social que exige nuestra atención y acción. A través de la educación, iniciativas comunitarias y un compromiso colectivo con la equidad, podemos avanzar hacia una sociedad donde la inclusión no sea una aspiración, sino una realidad palpable. La construcción de comunidades cohesionadas implica trascender barreras, desafiar prejuicios y celebrar la riqueza de la diversidad humana. La inclusión social no solo mejora la vida de individuos marginados, sino que enriquece el tejido mismo de la sociedad, creando un futuro donde la igualdad de oportunidades y la convivencia armoniosa sean la norma. (Sapon-Shevin, M. (2013))

En el camino hacia la construcción de sociedades verdaderamente inclusivas, surgen iniciativas transformadoras que actúan como puentes conectores, superando obstáculos y marcando el rumbo hacia la cohesión social. Este ensayo se adentra en ejemplos concretos de iniciativas transformadoras que han demostrado su capacidad para crear un cambio significativo y sostenible hacia la inclusión.

Programas de Educación Inclusiva: Las iniciativas transformadoras a menudo encuentran su epicentro en el ámbito educativo. Programas de educación inclusiva, como el modelo de aulas sin barreras y la adaptación de materiales didácticos para diferentes estilos de aprendizaje, no solo garantizan el acceso equitativo a la educación, sino que también modelan un enfoque inclusivo que permea otras esferas de la sociedad.

Empoderamiento Económico a Través de Microfinanzas: El empoderamiento económico se erige como un pilar fundamental en la inclusión social. Iniciativas de microfinanzas que proporcionan acceso a servicios financieros a comunidades marginadas han demostrado ser instrumentos poderosos para romper ciclos de pobreza y fomentar la participación activa en la economía.

Proyectos Comunitarios Participativos: La inclusión social se fortalece cuando las comunidades participan activamente en la toma de decisiones que las afectan. Proyectos comunitarios participativos, donde los residentes tienen voz y voto en iniciativas locales, no solo impulsan el desarrollo sostenible, sino que también construyen un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida.

Iniciativas Culturales que Celebran la Diversidad: La inclusión cultural es un componente esencial para la construcción de sociedades inclusivas. Iniciativas culturales que celebran la diversidad, como festivales interculturales y proyectos artísticos colaborativos, no solo promueven el entendimiento entre diferentes grupos, sino que también enriquecen el tejido cultural de la sociedad.

Programas de Mentoría y Apoyo: La creación de vínculos y relaciones significativas es clave en la inclusión social. Programas de mentoría y apoyo que conectan a individuos marginados con mentores y recursos pueden marcar la diferencia al ofrecer orientación, empoderamiento y la construcción de una red de apoyo sólida.

Desafíos y Lecciones Aprendidas: A pesar de su impacto positivo, estas iniciativas enfrentan desafíos, como la necesidad de financiamiento sostenible, la resistencia a los cambios y la adaptación a contextos específicos. Sin embargo, las lecciones aprendidas de estas experiencias ofrecen valiosos insights sobre cómo superar obstáculos y garantizar la efectividad a largo plazo.

Conclusiones: Las iniciativas transformadoras no solo señalan el camino hacia la inclusión social, sino que también demuestran que es un camino viable y necesario. Desde la educación inclusiva hasta el empoderamiento económico y las celebraciones culturales, estas iniciativas actúan como catalizadores de cambio, creando un impacto tangible en la construcción de sociedades donde cada individuo se siente valorado y participa plenamente en la vida comunitaria.

3.3 Aprendizaje

3.3.1 ¿Qué es el Aprendizaje?

El aprendizaje es un proceso fundamental en la vida de los seres humanos que ha sido objeto de estudio y reflexión por parte de psicólogos, educadores y científicos durante décadas. Definir el aprendizaje es esencial para comprender cómo adquirimos conocimientos, habilidades y experiencias a lo largo de nuestra vida.

Según la séptima edición del Manual de Publicación de la American Psychological Association (APA, 2020), el aprendizaje se define como:

"Un cambio relativamente permanente en la capacidad de llevar a cabo una tarea, resultado de la experiencia y la práctica" Esto incluye procesos cognitivos, conductuales y emocionales que le permiten a los individuos adquirir nuevos conocimientos, habilidades, actitudes o comportamientos a través de la interacción con su entorno (p. 339).

Esta definición destaca varios aspectos clave del aprendizaje:

a. **Cambio Permanente:** El aprendizaje implica un cambio en la capacidad o comportamiento que no es temporal, sino que se mantiene en el tiempo. No se trata de un conocimiento o habilidad que se adquiere momentáneamente y luego se olvida, sino que perdura.
b. **Experiencia y Práctica:** El aprendizaje no ocurre de forma espontánea, sino que requiere de experiencias y prácticas. A menudo, implica cometer errores, ensayar y corregir, y adquirir conocimientos a través de la experiencia directa.
c. **Procesos Cognitivos, Conductuales y Emocionales:** El aprendizaje no se limita a un solo aspecto de la cognición o el comportamiento. Involucra la mente (cognitivo), la acción (conductual) y las emociones, ya que lo que aprendemos puede influir en cómo nos sentimos y cómo actuamos.
d. **Interacción con el Entorno:** El aprendizaje no es un proceso aislado. Implica interactuar con el entorno, ya sea a través de la observación, la comunicación, la

experimentación o la práctica. Nuestro entorno influye en lo que aprendemos y cómo lo aplicamos.

El aprendizaje es un proceso dinámico y multifacético que implica cambios duraderos en la forma en que pensamos, actuamos y sentimos como resultado de nuestras experiencias y prácticas. Es un proceso continuo a lo largo de la vida y es esencial para la adquisición de nuevos conocimientos, habilidades y actitudes que nos permiten adaptarnos y crecer en un mundo en constante evolución.

3.3.2 Tipos de Aprendizaje

El aprendizaje es un proceso complejo que puede manifestarse de diversas maneras. Los psicólogos y educadores han identificado varios tipos de aprendizaje que describen cómo adquirimos conocimientos y habilidades en diferentes contextos. A continuación, se presentan algunos de los tipos de aprendizaje más destacados, respaldados por investigadores y autores reconocidos en el campo:

a. Aprendizaje Cognitivo: El aprendizaje cognitivo se centra en la adquisición de conocimientos y la comprensión de conceptos. Jean Piaget, uno de los psicólogos más influyentes en el campo del desarrollo cognitivo, argumentó que los niños pasan por etapas de desarrollo cognitivo en las que adquieren nuevas habilidades y conceptos a medida que maduran (Piaget, 1970). Este tipo de aprendizaje implica la asimilación de nueva información en estructuras cognitivas preexistentes o la acomodación de esas estructuras para acomodar nuevos conocimientos.

b. Aprendizaje Conductual: El aprendizaje conductual se enfoca en cómo las experiencias afectan el comportamiento observable. Ivan Pavlov es conocido por sus experimentos con el condicionamiento clásico, donde los estímulos previamente neutros se asocian con respuestas específicas (Pavlov, 1927). B.F. Skinner, otro destacado psicólogo, desarrolló la teoría del condicionamiento operante, que se basa en el refuerzo y el castigo para moldear el comportamiento (Skinner, 1938). El aprendizaje conductual es especialmente relevante en la educación y la modificación del comportamiento.

c. Aprendizaje Socio constructivista: El aprendizaje socio constructivista se basa en la idea de que el conocimiento se construye a través de la interacción social y la colaboración. Lev Vygotsky, un influyente psicólogo ruso, argumentó que el aprendizaje ocurre en la "zona de desarrollo próximo", donde los individuos pueden realizar tareas con la ayuda de otros que no podrían realizar de manera independiente (Vygotsky, 1978). En este tipo de aprendizaje, la interacción social y la comunicación desempeñan un papel central en la adquisición de conocimientos y habilidades.

d. Aprendizaje Experiencial: El aprendizaje experiencial se basa en la idea de que el aprendizaje se produce a través de la experiencia directa y la reflexión. David Kolb, un destacado teórico del aprendizaje experiencial, desarrolló un modelo que identifica cuatro etapas del proceso de aprendizaje: experiencia concreta, observación reflexiva, conceptualización abstracta y experimentación activa (Kolb, 1984). Este enfoque destaca la importancia de aprender a través de la acción y la reflexión sobre esas experiencias.

e. Aprendizaje Autodirigido: El aprendizaje autodirigido implica que los individuos tomen la iniciativa de aprender de manera independiente. Malcolm Knowles, un destacado teórico del aprendizaje de adultos, enfatizó la importancia de la autoevaluación, la auto orientación y la motivación intrínseca en este tipo de aprendizaje (Knowles, 1975). En este enfoque, las personas asumen la responsabilidad de su propio proceso de aprendizaje y establecen sus metas y estrategias de aprendizaje.

Los tipos de aprendizaje son diversos y reflejan la complejidad del proceso de adquisición de conocimientos y habilidades. Desde el aprendizaje cognitivo hasta el aprendizaje autodirigido, cada tipo tiene su enfoque y contexto específico. Comprender estos tipos de aprendizaje es esencial para diseñar estrategias educativas efectivas y fomentar un aprendizaje más significativo y adaptativo.

3.3.3 Aprendizaje Dialógico: Fomentando la Construcción de Conocimiento a través del Diálogo

El aprendizaje dialógico es un enfoque educativo que pone énfasis en el diálogo como herramienta central para la construcción de conocimiento y la adquisición de habilidades.

Este enfoque, respaldado por teóricos y pedagogos, reconoce que el diálogo abierto y significativo entre estudiantes y docentes es esencial para un aprendizaje profundo y significativo. (Flecha y Ferrada, 2008)

Definición y Fundamentos

El aprendizaje dialógico se define como "un proceso interactivo en el que las personas participan en un diálogo activo y significativo para construir conocimiento, comprender conceptos y desarrollar habilidades" (Mercer, 2000, p. 3). Este enfoque se basa en la creencia de que el diálogo no es simplemente una herramienta de comunicación, sino un medio fundamental para la construcción conjunta del conocimiento.

Uno de los principales defensores del aprendizaje dialógico es Neil Mercer, quien ha investigado extensamente este enfoque. Mercer (2000) argumenta que el aprendizaje dialógico fomenta la participación activa de los estudiantes en discusiones significativas donde pueden expresar sus ideas, cuestionar, argumentar y reflexionar sobre conceptos.

Características Clave del Aprendizaje Dialógico

El aprendizaje dialógico se caracteriza por varios elementos esenciales:

a. **Diálogo Abierto y Significativo**

En el aprendizaje dialógico, el diálogo no es un mero intercambio de información, sino un proceso en el que los participantes exploran y construyen juntos el conocimiento. El diálogo es abierto, inclusivo y fomenta la participación activa de todos los involucrados (Alexander, 2008).

b. **Construcción Conjunta de Conocimiento**

El conocimiento se construye de manera conjunta a través de la discusión y el debate. Los participantes colaboran para explorar conceptos, resolver problemas y llegar a una comprensión compartida (Littleton & Mercer, 2013).

c. Promoción del Pensamiento Crítico

El aprendizaje dialógico fomenta el pensamiento crítico y el razonamiento. Los estudiantes tienen la oportunidad de cuestionar sus propias ideas y las de otros, lo que contribuye al desarrollo de habilidades de pensamiento crítico (Bakhtin, 1981).

d. Contextualización Cultural y Social

El diálogo también tiene en cuenta el contexto cultural y social en el que se produce. Las experiencias y perspectivas de los participantes enriquecen el diálogo y permiten una comprensión más profunda de los conceptos (Wells, 1999).

e. Aplicaciones en el Contexto Educativo

El aprendizaje dialógico se ha aplicado en diversos contextos educativos, desde la educación primaria hasta la educación superior. En las aulas, los docentes pueden fomentar el aprendizaje dialógico al crear un entorno propicio para el diálogo, alentar a los estudiantes a participar activamente y utilizar estrategias que promuevan la discusión significativa.

f. Beneficios del Aprendizaje Dialógico

El aprendizaje dialógico ofrece varios beneficios para los estudiantes. Además de promover una comprensión más profunda de los conceptos, también mejora las habilidades de comunicación, el pensamiento crítico y la colaboración (Mercer & Howe, 2012). Además, el aprendizaje dialógico puede contribuir a la construcción de una comunidad de aprendizaje donde se valoren las perspectivas y experiencias de todos los participantes.

El aprendizaje dialógico es un enfoque pedagógico valioso que reconoce la importancia del diálogo activo y significativo en la construcción de conocimiento y la adquisición de habilidades. Respaldado por destacados teóricos y pedagogos, este enfoque tiene el potencial de transformar la forma en que concebimos la educación y promover un aprendizaje más profundo y participativo.

El aprendizaje dialógico es un enfoque educativo que se basa en la interacción y el diálogo entre estudiantes y con el maestro para construir el conocimiento de manera colaborativa.

(Flecha y Ferrada, 2008) A continuación, se presentan los 8 principios fundamentales del aprendizaje dialógico:

a. **Diálogo igualitario**: En el aprendizaje dialógico, se promueve un diálogo en el que todos los participantes se consideran iguales y tienen la oportunidad de expresar sus ideas y opiniones sin sentirse intimidados o marginados.
b. **Construcción conjunta del conocimiento**: Los estudiantes y el maestro trabajan juntos para construir el conocimiento de manera colaborativa, en lugar de simplemente recibir información de manera pasiva.
c. **Respeto y escucha activa:** Se fomenta el respeto mutuo entre los participantes, lo que incluye escuchar activamente las ideas y perspectivas de los demás y estar dispuesto a cambiar de opinión en función de la evidencia y el razonamiento.
d. **Diversidad de voces y perspectivas:** Se valora la diversidad de experiencias, antecedentes y perspectivas entre los participantes, lo que enriquece la discusión y el aprendizaje.
e. **Reflexión crítica:** Se alienta a los estudiantes a cuestionar y analizar de manera crítica la información y las ideas, en lugar de aceptarlas de manera pasiva.
f. **Lenguaje como herramienta de construcción del conocimiento:** El lenguaje es fundamental en el aprendizaje dialógico, ya que se utiliza para comunicar ideas, argumentar, explicar y justificar conceptos.
g. **Contextualización**: El aprendizaje dialógico se desarrolla en contextos significativos y auténticos, lo que facilita la comprensión y aplicación del conocimiento en situaciones reales.
h. **Evaluación formativa:** La evaluación se utiliza de manera formativa, es decir, como una herramienta para guiar y mejorar el aprendizaje en lugar de simplemente calificar el desempeño de los estudiantes.

Estos principios se centran en la idea de que el diálogo y la interacción activa entre los participantes son fundamentales para el proceso de aprendizaje y la construcción de significado.

3.3.4 La Familia como Pilar Fundamental en el Aprendizaje

La familia es el primer y más influyente entorno de aprendizaje en la vida de un individuo. Su importancia en el proceso de adquisición de conocimientos, valores y habilidades es incuestionable. En este ensayo, exploraremos cómo la familia juega un papel fundamental en el aprendizaje y el desarrollo de sus miembros.

La Familia como Entorno de Socialización

La familia es el principal agente de socialización en la vida de un individuo. Desde los primeros momentos de vida, los miembros de la familia transmiten valores, normas y creencias culturales que influyen en la formación de la identidad y la moral del individuo Belsky (1980) en Banda et al. (2006).

Belsky (1980) argumenta que la familia proporciona un entorno seguro para que los niños exploren y desarrollen habilidades sociales y emocionales. La interacción con padres, hermanos y otros miembros familiares enseña a los niños a comunicarse, resolver conflictos y comprender las dinámicas sociales.

La Transmisión de Conocimientos y Tradiciones

La familia es el vehículo principal para la transmisión de conocimientos y tradiciones de una generación a otra. Desde enseñar a los niños a hablar y leer hasta compartir recetas de cocina familiares o celebrar festividades religiosas, la familia desempeña un papel esencial en la preservación de la cultura y el legado (Weisner, 2002).

Weisner (2002) destaca que la familia proporciona un contexto en el que se pueden compartir historias familiares y experiencias personales, lo que contribuye a la construcción de la identidad y el sentido de pertenencia de un individuo.

La Familia como Apoyo en la Educación Formal

La familia también influye en el éxito académico de los niños. Estudios demuestran que la implicación de los padres en la educación de sus hijos está relacionada con un mejor desempeño académico (Hill & Tyson, 2009). Cuando los padres se involucran en la

educación de sus hijos, establecen expectativas elevadas y proporcionan apoyo emocional, lo que fomenta la motivación y la autoestima de los estudiantes.

El Aprendizaje Continuó en la Familia

El aprendizaje no se limita a la infancia y la educación formal; es un proceso continuo a lo largo de la vida. La familia sigue siendo un lugar de aprendizaje a medida que los individuos maduran. Los adultos aprenden habilidades parentales, manejo financiero, resolución de conflictos y más a medida que enfrentan nuevos desafíos en la vida (Barnett, 2008).

La familia es un pilar fundamental en el aprendizaje y el desarrollo de los individuos. Desde la infancia hasta la edad adulta, la familia influye en la formación de la identidad, la transmisión de valores y conocimientos, y el apoyo en la educación. Valorar y fortalecer el papel de la familia en el aprendizaje es esencial para el bienestar y el crecimiento de las futuras generaciones.

3.4. Relación entre Familia y escuela.

3.4.1 Concepto de familia

Habitualmente utilizar el concepto familia es muy común en la sociedad, pero al momento de preguntar entre los participantes de esta por dicho termino, es complejo generar una sola definición que abarque este enorme concepto que presenta diferentes miradas desde las variadas dinámicas familiares existentes en el contexto actual de nuestra sociedad.

La definición de Torres, Ortega, Garrido y Reyes (2008) enfatiza la diversidad de formas en las que se puede componer una familia, ya sea a través de vínculos biológicos, uniones matrimoniales o adopción. Este enfoque reconoce la complejidad de las relaciones familiares y cómo estas pueden variar considerablemente.

Por otro lado, la definición de Flaquer pone énfasis en las funciones principales de la familia, que incluyen la procreación, la crianza y la socialización de los hijos. Este enfoque destaca

el papel central de la familia en la formación y desarrollo de los individuos, así como su contribución a la socialización de los miembros más jóvenes. (1998, p. 24).

Ambas perspectivas subrayan la importancia de la familia como una unidad fundamental en la sociedad, desempeñando roles clave en la reproducción, crianza y formación de los individuos.

Desde otra mirada, María Luisa Fornara, Representante de UNICEF "enfatiza el aspecto afectivo y protector de la familia, resaltando cómo este núcleo de personas, ya sean padres, abuelos o tíos, desempeña un papel fundamental en el cuidado, atención y protección de los individuos. También destaca el componente emocional, destacando cómo la familia contribuye a la construcción de la historia personal de cada individuo." (artículo Vida en familia y no en albergues, María Luisa Fornara, Representante de UNICEF, Diario El peruano, perú,01 de febrero del 2017).

Desde una mirada más legislativa en resumen, este artículo 2, reconoce y establece la importancia de la familia en la sociedad, definiendo sus características y roles dentro de la estructura social, y proporcionando un marco legal para su protección y promoción. (artículo 2, ley 20.530, crea el ministerio de desarrollo social y familia y modifica cuerpos legales que indica, biblioteca del congreso nacional de Chile).

Desde una mirada actual Saldaña, refleja una perspectiva comúnmente aceptada sobre el papel fundamental de las familias en la configuración de la sociedad y destaca la responsabilidad de estas en fomentar modelos de relaciones sociales positivos y constructivos. (Lucía Saldaña**.** doctora en sociología y directora de equidad de género y diversidad de la universidad de concepción, diario concepción, chile, 12 de febrero del 2023.)

Y desde la mirada psicológica, Maxler y Mishler (1978) citados por Gimeno (1999) señalan comprender la complejidad y la riqueza de las relaciones familiares. Describe la familia como un entorno de convivencia íntima y duradera, donde las conexiones intergeneracionales y las relaciones de parentesco son aspectos fundamentales para la

comprensión de su dinámica psicológica. Asimismo, desde la psicología actual la familia forma parte del núcleo de la sociedad y es aquí en donde los niños y niñas aprenden, crecen y se forman como futuros ciudadanos, por ende, la familia es la primera institución de instrucción social para todos. Es en este núcleo en el que aprendemos a desenvolvernos en la sociedad, adquirir habilidades que nos permiten comunicarnos con el resto de las personas, generando el inicio del nuestro proceso de desarrollo social.

Como se puede apreciar existen diferentes términos o definiciones para describir la palabra "familia", asimismo existen variadas tipologías familiares con estructuras diferentes en su conformación, ya sea por la cantidad de personas o conformación, sea cual sea su estructura todas reciben el nombre familia.

3.4.2 Tipologías familiares.

La familia con el paso del tiempo ha experimentado cambios a lo largo de la historia y lo seguirá haciendo, pues, esta debe adaptarse a las constantes modificaciones de su entorno, que, si bien en épocas pasadas estaba ligado a los cambios del ambiente natural, en la época moderna se hacen en base a la evolución de la misma sociedad. Estos cambios se encuentran ligados a los resultados de avances en procesos económicos, políticos, sociales y culturales, que ocurren a ritmos diferentes en la sociedad.

Cuando hablamos de los diferentes cambios que ha experimentado la familia con el paso tiempo, nos referimos específicamente a su conformación y estructura, refiriéndonos específicamente a las tipologías familiares, siendo esta el termino pata las diferentes maneras de organización que tienen las familias.

En la actualidad las tipologías familiares se clasifican en:

a. Familias nucleares.

b. Familias homoparentales.

c. Familias monoparentales.

d. Familias reconstituidas.

e. Familias extensas.

f. Familias adoptivas.

g. Familias de acogida.

h. Familias sin hijos.

La evolución de la familia es un fenómeno complejo y multifacético que refleja las transformaciones sociales, económicas y culturales de cada periodo histórico. Estos cambios continúan en la actualidad, dando forma a la diversidad y complejidad de las estructuras familiares en la sociedad contemporánea.

Lo anterior, va dando pie a distintas variantes como la masiva incorporación de la mujer al trabajo, quien en ocasiones debe asumir el rol de proveedora, junto con la creciente políticas de libertad frente a la natalidad, la libertad de decidir frente al matrimonio, las rupturas de este, y las seguidas recomposiciones, tanto frente a la ley como libres, las decisiones de postergar la formación unión y lo intereses crecientes en el solterísimo, un fenómeno muy presente en la actualidad. Todos los factores antes mencionados, van produciendo cambios en lo que conocemos como tipos de familias.

3.4.3 La escuela

la relación entre la escuela, el poder político y la sociedad ha sido compleja y dinámica a lo largo de la historia. La educación juega un papel esencial en la formación de ciudadanos y en la construcción de sociedades, y su configuración está influenciada por factores políticos, económicos y culturales. (Herrera, 2020, pág. 68)

Cuando nos referimos al termino “escuela” este logra tener variadas definiciones según autores, programas o entidades. Según la Real Academia española (RAE) la escuela se define como:

- ✓ Establecimiento público donde se da a los niños la instrucción primaria.
- ✓ Establecimiento o institución donde se dan o se reciben ciertos tipos de instrucción.

Álvarez, Cardemil, Fernández y Vanegas (2003) reconocen a la escuela como una entidad dinámica y única, con una identidad propia que se manifiesta a través de sus prácticas internas y su interacción con el entorno. La concepción de la escuela como un lugar donde convergen personas con el propósito de aprender y enseñar resalta la importancia de las relaciones humanas y la colaboración en el contexto educativo.

En perspectiva legislativa chilena resalta la importancia de considerar a la escuela como un sistema complejo, donde la colaboración y la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa son esenciales para lograr los objetivos educativos. También destaca la necesidad de reconocer y respetar los roles específicos de cada actor en el proceso educativo. (Ley 21040, crea el Sistema de Educación Pública, 24-nov-2017)

Desde la perspectiva del Ministerio de Educación, explica que la escuela es una experiencia de aprendizaje, ya que la escuela y el liceo son el lugar en el que se aprende a convivir con otros y otras fuera del espacio familiar. (MINEDUC)

La escuela, además de proporcionar aprendizaje es espacio vital en la vida de los niños, niñas y adolescentes. No solo es un lugar de educación formal, sino también un entorno que contribuye al bienestar emocional, social y físico, y que juega un papel crucial en la formación de la identidad y los proyectos de vida de los estudiantes. (UNICEF, 2022)

Cuando hablamos de escuela, nos referimos a todo lo que engloba este concepto para ser llamado escuela, para lograr el aprendizaje por completo dentro de una escuela, se necesita de toda la comunidad educativa la cual está integrada por alumnos, alumnas, padres, madres y apoderados, profesionales de la educación, asistentes de la educación, equipos docentes directivos y sostenedores educacionales. (artículo 9, Ley General de Educación, N° 20.370, 2010), de esta forma se lleva a cabo el proceso de enseñanza- aprendizaje, conocido como “educación”. La educación es el proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas. (artículo 2, Ley General de Educación, N° 20.370, 2010)

Ahora bien, cuando hablamos de escuela, no nos referimos a un tipo de escuela en específico, más bien, al extenso sistema variado de escuelas en nuestro país, reconocidos por la sociedad y que proporcionan diferentes maneras de aplicar la educación.

3.4.4 Tipos de escuelas

Las escuelas son instituciones dedicadas a la enseñanza, proporcionando un espacio físico que alberga los recursos necesarios, tanto materiales como humanos, para la educación de niños y jóvenes. Se consideran el núcleo primordial y central de la educación, buscando no solo impartir conocimientos académicos, sino también ofrecer una formación social. Esta formación tiene como objetivo que los estudiantes se integren en la sociedad y se preparen para desenvolverse tanto a nivel personal como profesional. Además, las escuelas pueden variar en sus enfoques educativos, adoptando distintas clases basadas en métodos de aprendizaje adaptados a las necesidades y contextos específicos.

Se describen distintos tipos de escuelas con enfoques pedagógicos diversos:

a. Escuela Tradicional: Centrada en el profesor, utiliza un método clásico basado en la escolástica. El profesor organiza el conocimiento y guía a los alumnos, siendo un modelo a imitar y obedecer.
b. Escuela Crítica: Aboga por una enseñanza no neutral, invitando al pensamiento crítico y cuestionamiento de la realidad. Paulo Freire destaca la importancia de la crítica para fomentar la mentalidad democrática.
c. Escuela Montessori: Caracterizada por un ambiente preparado para el estudiante, donde cada elemento tiene un propósito en el desarrollo infantil. Se agrupan edades en periodos de 3 años, promoviendo la sociabilización, el respeto y la solidaridad.
d. Escuela Waldorf: Basada en la libre instrucción, fomenta la autonomía de los alumnos en el proceso educativo. La pedagogía Waldorf reconoce al ser humano como una individualidad de espíritu, cuerpo y alma.

Independiente de la escuela que se elija para la educación de cada estudiante, siempre debe estar presente que la escuela tiene un carácter social, que fomenta la interacción entre personas, por lo que, se concluye que para aprender siempre se hace en compañía de otros.

Así como los estudiantes necesitan sociabilizar para lograr el aprendizaje, los agentes que forman parte del proceso educativo como la escuela y la familia también tienen el deber de sociabilizar para lograr la educación de cada niño y niña.

3.4.5 Relación familia y escuela.

Históricamente, ha existido una división de roles entre la familia y la escuela en la formación de los estudiantes. Se ha asignado a las familias la responsabilidad exclusiva de satisfacer las necesidades biológicas, afectivas y de formación en valores. Por otro lado, la escuela ha sido considerada como una institución destinada principalmente a cubrir las necesidades intelectuales y académicas de los estudiantes. (Arancibia, Herrera, Strasser, 1999).

Aceptar de manera acrítica la "división de roles" entre la familia y la escuela implica negar a las familias la oportunidad de contribuir y ser agentes en la educación académica e intelectual de sus hijos, así como restar a las escuelas su gran potencial formativo y socializador. Esta percepción de espacios independientes y aislados genera descoordinación en el proceso de lograr el máximo aprendizaje para cada estudiante.

La base de una educación de calidad ocurre cuando todos los agentes involucrados en este proceso se relacionan de forma colaborativa y coordinada para lograr grandes resultados, con foco principalmente en los vínculos entre los distintos actores de la comunidad educativa: profesores, estudiantes y familia.

El hogar es esencial no solo para la formación socioafectiva y moral, sino también para el desarrollo académico de sus miembros. Constitucionalmente, se reconoce a padres y madres como los primeros educadores, y la escuela asume un rol colaborador en esta tarea familiar. La Ley N° 20.370 establece que la comunidad educativa incluye no solo a estudiantes, docentes, equipos directivos y asistentes, sino también a padres, madres y apoderados. Todos trabajan en conjunto con el objetivo común de contribuir a la formación y el logro de aprendizajes de los estudiantes (hijos o pupilos). (Derechos y deberes de los padres en la educación de sus hijos, biblioteca del congreso nacional, 2019, Chile)

La participación activa de la familia y la comunidad en el proceso educativo de niños y niñas es tanto una necesidad como un derecho, respaldado por varios cuerpos legales que regulan estos aspectos. Estos marcos legales buscan establecer espacios de colaboración entre la familia, la comunidad y los establecimientos educacionales. El enfoque es ver a la escuela como un espacio comunitario de aprendizaje social y cultural, donde todos los miembros de la comunidad educativa participan de manera activa y responsable. (Ministerio de Educación, 2017). Formando así, la escuela y la familia un sistema interactuante que debieran conformar un binomio perfecto.

La idea es que la escuela y la familia no actúen de forma independiente, otorgando educaciones separadas, ignorándose mutuamente con recíprocas reservas, pues este fenómeno de desarticulación dificulta la integración de los niños. Por conclusión, ambas están plenamente interconectadas y se necesitan mutuamente para lograr obtener mejores resultados en los procesos de aprendizaje de cada estudiante.

En conjunto, estas dimensiones están interconectadas. La familia, la escuela y el proceso de aprendizaje son factores clave en la promoción de la justicia y la inclusión sociales. Cuando las familias y las escuelas trabajan juntas para eliminar barreras y promover la equidad en la educación y el desarrollo de los jóvenes, se sientan las bases para una sociedad más justa y equitativa en la que todos los individuos tengan la oportunidad de alcanzar su máximo potencial.

4 Marco Metodológico

4.1 Paradigma y Enfoque

En términos del proceso metodológico esta investigación ha adherido a un enfoque conocido como investigación – acción participativa, perspectiva desarrollada desde hace años y en primeras aproximaciones por Villasante, Montañez y Martí (1993). Ella se corresponde desde el paradigma participativo (Guba y Lincoln, 2012), desde el cual lo importante para la construcción de conocimiento son las "epistemologías" de las personas que forman parte de distintos grupos sociales, pues unidos construyen realidad (Ferrada, 2017). Desde este prisma se considera que los resultados de las investigaciones producen conocimiento que logra invitar a la emancipación y a delegar los espacios de decisión en aquellos que generalmente han vivido la marginación en las decisiones (Denzin y Lincoln, 2012).

En concreto, para el caso de este estudio, el conocimiento se desarrolla y logra al interior de la comunidad de investigación que se ha conformado. De esa forma se avanza hacia en una relación de igualdad entre los sujetos, las disciplinas científicas y saberes culturales que comparten. Sus experiencias vividas, los territorios, las culturas y la lengua propia. (Ferrada, 2017).

4.2 Diseño de Investigación

En términos metodológicos se adhiere a la Investigación Dialógica - Kishu Kimkelay Ta Che (Ferrada et al, 2014; Ferrada, 2017; Del Pino y Ferrada, 2019). Dicho nombre significa que "ninguna persona conoce y/o aprende por sí misma", dando coherencia entre las tareas de investigación y el paradigma antes señalado. Con lo cual la predominancia epistemológica que trae el investigador es morigerada respecto y en atención a la sabiduría de las otras personas que se suman al estudio como parte de la comunidad de investigación.

En este tipo de investigaciones el conocimiento que se intenta construir se hace mediante las relaciones de colaboración igualitaria entre quienes participan de los estudios y se considera que quienes investigan, por un lado, no pueden lograr transformaciones concretas si no lo hacen en procesos que incluyan a los interesados en los cambios, como lo son en estos casos, quienes participan de los establecimiento educacionales y por otro lado, se considera que el conocimiento que da como resultado un proyecto transformador es dinámico e inacabado y que solo tiene sentido para quienes participaron del reconocimiento de la necesidad de investigar y con ello encontrar soluciones a las necesidades advertidas en su entorno. Por esta razón es que en esta metodología lo que se realiza es la conformación de un grupo de personas que se disponen a trabajar de forma indagatoria para sortear los inconvenientes y con ello conseguir mejoras en sus experiencias vitales. En el caso de este estudio referido a mejorar las formas de vinculación entre la escuela y la familia, como entes interesados y protagonistas de los procesos educativos.

En consecuencia, el diseño de la investigación comprende un proceso señalado en diversas etapas mediante las cuales, las personas participantes, en adelante comunidad de investigación definirán de forma directa todas las cuestiones referidas al estudio. de este modo y mediante esta metodología, todos quienes se suman al proceso investigativo son un aporte al conocimiento que se construirá, ello se expresa en este escrito en términos de resultados.

4.3 Contexto y escenarios de agentes participantes.

La investigación se propuso construir conocimiento mediante la participación protagónica de agentes escolares de diferentes establecimientos, todos ellos donde realizan su labor o práctica profesionales de quienes escriben esta tesis. Por esta razón es que en este caso el contexto resulta plural y corresponde a cuatro contextos, los cuales se presentan a continuación.

Cabe señalar que para mantener el anonimato y resguarda la identidad de los participantes, los cuatro establecimientos se denominarán en base a iniciales.

1. Colegio MCH: Este colegio, con una larga historia y un enfoque cristiano, proporciona una perspectiva valiosa de la relación entre la familia, la educación y los valores. El estudio puede analizar cómo se implementa la participación de las familias en un entorno educativo que promueve valores religiosos y una pedagogía centrada en la inclusión. El establecimiento se ubica en la región metropolitana en la comuna de la Pintana, con un alto índice de vulnerabilidad económica y educativo de las familias, asimismo, la mayoría de los apoderados se dedican a realizar actividades de construcción, feriantes, almaceneros y minería. El colegio tiene una dependencia administrativa de tipo particular subvencionado, aquello es por aportes de una fundación que sería el sostenedor y cuenta con programas como: PIE, de protección y de alimentación JUNAEB.

2. Colegio L.A: Este colegio particular subvencionado destaca su interés en la participación de las familias en la educación. El estudio puede profundizar en cómo se promueve esta participación y la percepción de las familias sobre su colaboración con el establecimiento. El establecimiento se ubica en la región del Libertador General Bernardo O'Higgins en la comuna de Rancagua, con un 70% vulnerabilidad económica y bajo índice educativo de las familias, asimismo, la mayoría de los apoderados se dedican a realizar actividades de obreros en construcción, trabajadores independientes y dueñas de casa. El colegio cuenta con programas como: PIE, PAE, SENDA y servicios médicos de JUNAEB.

3. Escuela Básica HOL: En este establecimiento, la diversidad y los desafíos socioeconómicos ofrecen una perspectiva clave sobre cómo se abordan estas dificultades para fomentar una educación inclusiva y la participación de las familias. Se podría explorar cómo se involucra a las familias y se abordan las necesidades individuales de los estudiantes. El establecimiento se ubica en la región de Valparaíso en la ciudad de Valparaíso, con un alto índice de vulnerabilidad económica y educativo de las familias, asimismo, la mayoría de los apoderados se dedican a realizar actividades como negociantes ambulantes y dueñas de casa. La escuela tiene una dependencia administrativa perteneciente al Servicio Local de Educación Pública y cuenta con programas como: PIE y de alimentación.

4. Escuela BPN: Este centro educativo con altos índices de vulnerabilidad social y económica, proporciona un enfoque esencial sobre cómo se gestiona la participación familiar en un contexto desafiante. Aquí, se puede analizar cómo se establecen las relaciones entre la escuela y las familias para apoyar a los estudiantes en un contexto socioeconómico complicado. El establecimiento se ubica en la provincia de Los Andes, con un IVE del 82% con la mayoría de los apoderados con viviendas ubicadas en sectores rurales, se dedican principalmente a la minería, temporeros y dueñas de casa. La escuela tiene una dependencia administrativa de tipo pública y cuenta con programas como: PIE, de transporte para estudiantes y de alimentación.

4.4 Agentes participantes

Los participantes en esta investigación se componen por un total de 8 personas, de las cuales 6 son profesores y 2 apoderados:

a. Del grupo de profesores encontramos a D1, Profesora de Educación Básica 40 años de ejercicio de su profesión, se desempeña laboralmente en el colegio MCH con 30 años de ejercicio en el establecimiento.

b. Del grupo de profesores encontramos a D2, Psicopedagogo con 13 años de ejercicio de su profesión, se desempeña laboralmente en el colegio MCH con 1 año de ejercicio en el establecimiento.

c. Del grupo de profesores encontramos a D3, Profesora de Educación Diferencial con años de ejercicio de su profesión, se desempeña laboralmente en la Escuela Básica HOl con 5 años de ejercicio en el establecimiento.

d. Del grupo de profesores encontramos a D4, Psicopedagoga con 5 años de ejercicio de su profesión, se desempeña laboralmente en la Escuela Básica HOl con 1 año de ejercicio en el establecimiento.

e. Del grupo de profesores encontramos a D5, Psicopedagoga con 3 años de ejercicio de su profesión, se desempeña laboralmente en el Colegio LA con 6 años de ejercicio en el establecimiento.

f. Del grupo de profesores encontramos a D6, Psicopedagoga con 5 años de ejercicio de su profesión, quien actualmente se desempeña en su práctica profesional en la Escuela BPN.

g. Del grupo de apoderados encontramos a N.C, madre de un estudiante perteneciente al Colegio LA, con 3 años de antigüedad como apoderada en el establecimiento.

h. Del grupo de apoderados encontramos a D.Y, padre de una estudiante perteneciente a la Escuela BPN con 3 años de antigüedad como apoderado en el establecimiento.

4.5 Procedimientos de construcción de conocimiento.

Como procedimientos para construir conocimiento se optó la "conversación dialógica" (Ferrada et al, 2014), pues brinda igualdad a las voces de los participantes y legitimidad cultural, social y lingüística (Ferrada, 2017). La conversación dialógica consiste en desarrollar intercambios de reflexiones, ideas y propuestas, entre dos personas, respecto a ideas o temas de interés para la comunidad y que guardan para ellos estrecha relación con la problemática levantada, en este caso referido a la vinculación de la familia con la escuela. Para llevar adelante este procedimiento se identificaron ciertos tópicos importantes de debatir y en términos generales se crearon un grupo mínimo de preguntas gatilladoras que la comunidad de docente estimó y en base a las cuales se intencionó una conversación libre y sin pretensiones de imposición de ideas. Esto ha permitido ahondar en las comprensiones y miradas de largo plazo de los y las participantes.

Las conversaciones realizadas se han procedido a transcribir para luego someter al análisis correspondiente.

4.6 Tipo de análisis realizado.

Desde la metodología ya señalada se ha optado por el desarrollo de un análisis que considera los fundamentos tanto teóricos y de corte prácticos y en base a ellos se identifican dispositivos técnicos que permiten tratar los datos recogidos en esta investigación mediante las conversaciones dialógicas que han permitido sostener el carácter comunicativo de éstos. Lo comunicativo, en esta investigación refiere a "la interacción de a lo menos dos sujetos capaces de lenguaje y acción que entablan una relación interpersonal. Los actores buscan entenderse sobre una situación de acción para poder así coordinar de común acuerdo sus planes de acción y con ello sus acciones" (Habermas, 1987, Vol. I, pp. 124)

Cabe mencionar que lo comunicativo viene dado desde los postulados de Habermas (1987) quien expone una diferencia entre lo comunicativo y lo instrumental. De ese modo la acción instrumental, en que el investigador asume a los investigados como objetos de su estudio, mantiene un desnivel metodológico que desde el paradigma participativo no permite la real construcción de conocimiento. De modo contrario, la acción comunicativa que opera sobre la base de una igualdad metodológica y el respeto de las epistemes de los participantes de las comunidades de investigación permite una construcción de conocimiento situado y evidentemente basado en las problemáticas que las personas en sus entornos reconocen como tales.

El análisis de datos, que en adelante corresponderán a los resultados comienza al identificar, al interior de las transcripciones de las conversaciones lo que se reconoce como *Registros Comunicativos*.

- Un *registro comunicativo* comprende un conjunto de expresiones que abordan un tema en un sentido amplio, de esta manera se permite establecer la presencia de una categoría la que se compone de más de una unidad de análisis. Por lo mismo, un registro comunicativo puede estar compuesto por varios párrafos, los que se identifican de forma correlativa iniciando siempre en 1.

- Un *párrafo* corresponde a texto o conjunto de ellos que permiten identificar una categoría, puede pertenecer a una o más personas que de la instancia de dialogo.

Cuando ya se identifica la categoría se procede a determinar la presencia de pretensiones de poder o pretensiones de validez. Las pretensiones de poder en la comunicación entre dos o más personas tienen la intención de dictaminar las ideas que los hablantes expresan como forma de homogeneizar el discurso y de ese modo dar predominancia a un solo saber. A diferencia de ello, la pretensión de validez buscar instalar las discrepancias propias del dialogo entre las personas y junto a ello identificar la presencia de argumentos susceptibles de crítica en cada párrafo.

A partir de esta información se procede a determinar la presencia o no de los criterios de rigor, propios de un correcto proceso investigativo. Estos corresponden a:

a) La identificación de la pretensión de validez que aparece en cada párrafo,

b) La determinación de la presencia de un diálogo intersubjetivo, esto en cada párrafo y

c) La identificación del compromiso transformador que asumen quienes dialogan.

El análisis se desarrolló en dos niveles. Uno de ellos con la finalidad de identificar categorías que den cuenta de las expresiones y dinámicas vividas por las comunidades de investigación relacionadas con la problemática planteada (primer nivel de análisis).

El segundo nivel tiene como finalidad identificar entre dichas categorías aquellas que resultan beneficiosas para la transformación, como también aquellas que resultan un obstáculo para dicho proceso. Se les ha denominado categorías transformadoras, conservadoras y exclusoras.

Se entiende por categoría ***exclusora*** *(E),* aquellas que representan dinámicas que dificultan o niegan la transformación, por su parte, las conservadoras (C), aluden a las dinámicas relevantes en un proceso de transformación y que son previas a la conformación de la comunidad de investigación y a las acciones desarrolladas y por último, las categorías

denominadas transformadoras (T), dan cuenta de procesos reflexivos y/o dinámicas que se generan en proceso de dialogo y movilizan un posicionamiento critico – propositivo, como también el cambio.

La triangulación en este estudio se logra al poner en discusión los resultados de ambos niveles de análisis con la teoría ofrecida en el marco referencial.

4.7 Etapas de Investigación

La investigación se desarrolló en etapas que se expresan en:

a) Conformación de una comunidad de investigación; la conformaron apoderados y docentes de 4 establecimientos educacionales, de los cuales 3 de estos son administración municipal y el restante es particular subvencionado.

b) Levantamiento de la problematización situada; en el vínculo que existe entre familia y escuela, el cual presenta dificultades en la colaboración sólida entre ambas identidades, aquello genera que se identifiquen dificultades en el ámbito de inclusión y promoción de la justicia social entre todos los miembros que conforman las comunidades educativas.

c) Identificación de las categorías transformadoras, conservadoras y exclusoras: las categorías levantadas han permitido dar forma al proceso de transformación de la comunidad docente en estudio y responder a los objetivos propuestos en un inicio.

d) Comprensión de los desafíos advertidos mediante las categorías exclusoras (segundo nivel de análisis) y un nuevo ejercicio de investigación. Este último momento de la investigación se declara en vías de desarrollo, debido a que su calendarización está subordinada a los tiempos preestablecidos para el desarrollo de la presente investigación.

4.8 Aspectos Éticos y Criterios de Rigurosidad de la Investigación

Esta investigación considera la incorporación de personas como parte de quienes alientan el proceso de indagación transformadora y debido a ello se han resguardado ciertos criterios éticos aplicados a cada uno/a de las docentes y apoderados que han formado parte de las comunidades de investigación. De este modo y para resguardar la identidad tanto de los establecimientos como de las personas se ha cambiado los nombres por iniciales, se ha mantenido información general de las localidades, de las instituciones y de las profesoras y madres, sin indicar aquella que delate la ubicación específica o los roles de las/los profesionales. Del mismo modo y con la intención de no caer en situaciones que puedan promover algún tipo de menoscabo a la integridad de las personas y los establecimientos, se han desestimado todos los términos que incurran en faltas al respeto de identidades, tendencias e intereses, como también a aquellas que pudieran tender a futuras estigmatizaciones derivadas de las condiciones materiales (económico- sociales) de las personas, sus localidades y establecimientos.

Por su parte los criterios de rigurosidad se han estimado en función al tipo de metodología utilizada, en la cual es la propia comunidad de investigación la que va promoviendo y resguardando la veracidad de las acciones investigativas. En este sentido, la rigurosidad se establece en función a la prevalencia en las conversaciones, de la racionalidad comunicativa, a partir de la cual, por un lado, las expresiones de los y las participantes deben estar exentas de pretensiones de poder (imposiciones de ideas y negación del diálogo) y por otro, lado las categorías levantadas productos del desarrollo de los procedimientos ya señalados han sido sometidos a distintos procesos de análisis de sus validez e identificación de parte de quienes participan. El detalle de este último criterio puede revisarse en el anexo 1, presentado al final de este escrito.

4.9 Categorías de Análisis

Tabla 1: Análisis del primer nivel.

Categoría	Definición	Cantidad total de párrafos comunicativos
Participación familiar mediante prácticas extracurriculares	Comprende un conjunto de diferentes acciones lúdicas, de entretención y convivencia, tales como muestras artísticas, deportivas, experiencias familiares entre otras, propiciadas por la escuela para fomentar la participación de los apoderados.	12
Participación de la familia en actividades de enseñanza	Situaciones donde la familia se acerca a la escuela con el propósito de participar en acciones directas de enseñanza o para aportar en diversas actividades educativas.	**14**
Necesidades de mayor comunicación y preocupación docente hacia la familia.	"La valoración de la familia en relación con las estrategias empleadas por la escuela para fomentar la colaboración y cercanía entre la institución educativa y los padres."	**12**
Labor de la escuela para alcanzar la justicia e inclusión social	Reflexión acerca de la labor que está realizando la escuela para mejorar su alcance en materia de justicia e inclusión social.	**3**

Comunicación entre apoderados para generar vínculos.	Aumentar la comunicación entre apoderados para lograr conocerse entre ellos y a cada estudiante, generando vínculos entre los miembros del curso.	**1**
Experiencias familiares como conocimiento para compartir	Comprende a aquellas expresiones en las cuales se considera valioso el aporte de la familia en el proceso educativo, en términos de conocimiento generado en las experiencias de vida, en lo laboral o lo cultural.	**3**
Realidad docente y efectos del contexto laboral	Lugar donde se encuentra trabajando el educador, su contexto laboral y como esto se relaciona o afecta el ejercicio de la profesión en diversas aristas.	**6**
Perspectiva del docente respecto al compromiso familiar con las actividades escolares	Como se evidencia el compromiso por parte de las familias con las propuestas del establecimiento para la participación familiar en la comunidad.	**5**
Involucramiento de la familia y efectos en el desarrollo educativo infantil	Corresponde a las consecuencias atribuidas por las y los docentes a la presencia y apoyo parental en los diversos ámbitos del desarrollo infantil	**5**
Comunicación sencilla y ambiente distendido	Reflexión docente sobre cómo abordar los espacios de reunión con la	**2**

	familia, dando lugar a escenarios de mayor relajo y acercamiento.	
Importancia de la interacción entre la familia y la escuela	Comentarios acerca de la relevancia de la interacción de la familia con la escuela	**2**
Acciones de Inclusión y justicia social desde la escuela	Acciones mediante los cuales la escuela quiere asegurar la participación de todos los estudiantes y mejorar sus oportunidades en la sociedad.	4
Acciones para acercar la familia a la escuela	Acciones empleadas por la escuela para acercar a la familia a través de diversas instancias y actividades	**3**

La tabla 1 representa las categorías que surgen de la conversación dialógica con los agentes participantes de la investigación, docentes y apoderados, estas se reúnen por cantidad de párrafos comunicativos obtenidos del análisis de la conversación.

Tabla 2: Análisis de segundo nivel.

Categorías (segundo nivel de análisis)			
	Exclusora (Dificultan o niegan la transformación)	Conservadora (Relevantes de mantener)	Transformadora (movilizan el cambio)
Participación familiar mediante prácticas extracurriculares			
Participación de la familia en actividades de enseñanza			

Necesidades de mayor comunicación y preocupación docente hacia la familia.			
Labor de la escuela para alcanzar la justicia e inclusión social			
Comunicación entre apoderados para generar vínculos.			
Realidad docente y efectos del contexto laboral			
Perspectiva del docente respecto al compromiso familiar con las actividades escolares			
Involucramiento de la familia y efectos en el desarrollo educativo infantil			
Comunicación sencilla y ambiente distendido			
Importancia de la interacción entre la familia y la escuela			
Acciones de Inclusión y justicia social desde la escuela			
Acciones para acercar la familia a la escuela			

La tabla 2 representa las categorías de exclusión, conservadoras y transformadoras identificadas en cada uno de los párrafos de las conversaciones dialógicas con los agentes participantes de la investigación que son docentes y apoderados, estas se reúnen por cantidad de párrafos comunicativos obtenidos del análisis de la conversación.

5. Resultados

A continuación, se presentan los hallazgos de la investigación, respaldados por los resultados obtenidos tras un minucioso análisis realizado por el equipo de investigadores. El objetivo fundamental de esta exposición es brindar una explicación que sea tanto imparcial como fácilmente comprensible para nuestros lectores. A través de esta presentación detallada, se pretende no solo transmitir los descubrimientos de manera accesible, sino también proporcionar un contexto enriquecedor que permita a los interesados adentrarse en los hallazgos y su importancia en un contexto más amplio. Este enfoque busca asegurar que los lectores obtengan una comprensión sólida y significativa de los resultados de la investigación, lo que a su vez puede contribuir a su aplicación y difusión efectiva en diversos ámbitos.

5.1.- Categorías de primer nivel:

Respecto al primer nivel se identificaron 13 categorías, a saber:

- **Participación familiar mediante prácticas extracurriculares:**

Comprende un conjunto de diferentes acciones lúdicas, de entretención y convivencia, tales como muestras artísticas, deportivas, experiencias familiares entre otras, propiciadas por la escuela para fomentar la participación de los apoderados. Así queda de manifiesto en una de las conversaciones cuando se señala *"¿Cómo promovemos la participación familiar en la comunidad escolar? Orador 2: La mayor forma de hacerlo, encuentro yo y es lo que se hace en el colegio para poder eh hacer participar a la familia en este caso es a través de actividades de juegos. Bueno, lo más típico son los bailes. Pero también el apoyo a las directivas en el colegio, el apoyo a los deportes, a la danza, a las actividades extracurriculares como las normales, las regulares".* ***(Escuela BPN. p.1).*** lo cual indica que el espacio de mayor participación familiar está dado en las actividades desarrolladas en función a festividades patrias, conmemorativas o similares, en las cuales la participación de la familia si bien es alta, no llega a ser de todo protagónica dado el rol de espectador que en muchas ocasiones se da.

Reafirmo lo mencionado anteriormente en las afirmaciones de *Castro y Vizcaíno (2013)*, quienes subrayan la importancia de la implicación de la familia en la educación de sus hijos como un elemento fundamental para fomentar la inclusión educativa. Al combinar la experiencia directa de ambos entornos, se pueden establecer cimientos sólidos para el desarrollo de los estudiantes.

- **Participación de la familia en actividades de enseñanza**

Situaciones donde la familia se acerca a la escuela con el propósito de participar en acciones directas de enseñanza o para aportar en diversas actividades educativas. Esto es posible apreciarlo en el siguiente extracto *"Orador 1: ahora, ¿cómo más participativo? ¿qué más podría ser?... Orador 2: como algo que usted diga… he... pucha, no solamente incluir la familia en el día de la familia, porque dentro del año solamente hacen el día de la familia una vez. Orador 1: una sola vez. Orador 2: significa que los otros días. Orador 1: no hay familias. Orador 2: no existe la familia. Orador 1: exactamente, sería como incluir, a eso es lo que voy yo "incluir", que te incluyan más por último… a ver cómo, como se podría decir, cómo juntarte, ya que la profe diga: - esta semana le toca tres mamitas venir a conversar. Orador 2: ¿ya? Fomentar la inclusión de los apoderados, es ideal, pero ¿Cómo? (p.4) (PV): Argumentación mayor inclusión de la familia"* ***(Escuela LA. p.4***) La pertenencia a un grupo es una necesidad fisiológica y social innata del ser humano, que debe ser nutrida para promover su desarrollo integral. (Bisquerra y Pérez, 2007) Esto se logra a través de la integración efectiva de dos componentes fundamentales: la escuela y la familia. La forma más efectiva de crear esta unión es tan simple como reunir a ambas partes en ocasiones donde puedan compartir y expresarse libremente.

- **Necesidades de mayor comunicación y preocupación docente hacia la familia.**

Es la valoración de la familia en relación con las estrategias empleadas por la escuela para fomentar la colaboración, comunicación y cercanía desde la institución educativa hacia los padres o apoderados. Grafiquémoslo en el siguiente párrafo: *Orador 1: ¿Ya, pero eso es a nivel de los niños, si nos centramos más en la participación tal como familia en la escuela,*

¿cómo cree usted que la escuela incentiva eso? ¿O siente que no está haciéndolo? ¿O al menos de forma intencionada? Orador 2: incentivar, siento que no está incentivado en el caso del colegio o en la participación como grupo familiar en el colegio porque más que nada son como eso las actividades que ya nombré. Orador 1: Claro actividades que en el fondo tienen foco en los estudiantes. ***(Escuela BPN, p.2)*** Freire (1992) nos subraya la imperante necesidad de fomentar la participación democrática en la comunidad educativa. Para que esto se materialice, es esencial que se establezcan canales efectivos de comunicación y proximidad que permitan esta colaboración. En este contexto, los apoderados han señalado que el establecimiento educativo no muestra una clara intención de promover deliberadamente una mayor participación de los padres y tutores en diversas actividades. Esto ha restringido, en cierta medida, su implicación y la oportunidad de expresar sus necesidades y opiniones, que, de ser escuchadas, podrían ser compartidas con la comunidad educativa en su conjunto. Este enfoque conjunto tiene como objetivo último mejorar la calidad de la educación y avanzar hacia un bienestar educativo común.

- **Labor de la escuela para alcanzar la justicia e inclusión social**

Es una reflexión acerca de la labor que está realizando la escuela para mejorar su alcance en materia de justicia e inclusión social. Desde las conversaciones tenemos esta perspectiva: *Orador 1: Okay y respecto de la justicia social, ¿qué, ¿qué comprende usted por justicia social? Orador 2: Eh justicia social. Es que justicia social, para mí lo que más se me viene a la mente es el tema de lo que la sociedad piensa como justicia, más que como lo piensa la ley. No es como justicia social, estamos viéndolo desde el punto, por ejemplo, quizás de. Que independiente los estratos sociales que se encuentran insertos en la escuela el sentido de educación está permitiendo que todos los niños vayan a tener en un futuro una igualdad de oportunidades. Siento que es entonces ser justo socialmente más que justicia, como justicia, la palabra va hacia lo justo. Orador 1: Ya sí. Orador 2: Quizás siento que en este colegio sí se cumple porque no sé discrimina en que el estudiante tengo más o menos, ¿eh? Recursos, recurso económico. Siento que en esos son para todos, muy parejos en el*

caso del colegio. Además de que la educación que se entrega ya es buena para todos los estudiantes en estos casos. ***(Escuela BPN, p6)***

Freire (1992) en Ocampo (2008) postula el principio *de igualdad de oportunidades* para lograr la eliminación de las desigualdades sociales y económicas que impiden a las personas alcanzar metas igualitarias que los lleven a un desarrollo pleno de sus capacidades. El acceso inclusivo e igualitario a la educación favorece el desarrollo social íntegro del ser, siendo primordial en las primeras infancias entregar herramientas, conocimientos y habilidades que en un futuro les permitan acceder a los objetivos que se propongan

- **Comunicación entre apoderados para generar vínculos.**

Busca aumentar la comunicación entre apoderados para lograr conocerse entre ellos y a cada estudiante, generando vínculos entre los miembros del curso. Esto se ejemplifica en el siguiente párrafo: *Orador 1: Entonces los niños tampoco hacen amistad, es solamente el tiempo que está en el colegio, no es algo así me gustaría que fuera como integrándose un poco el tema familiar… ha... mi hijo va para tu casa ¿a qué hora lo voy a buscar? tiene que hacer un trabajo con tu hijo, o…. o a tu casa. Entonces, en uno de los casos míos que yo trabajo, aquí por ejemplo yo me programaría para el día que va a venir los amiguitos del Emi a hacer las tareas aquí en la mesa de trabajo de él, por ejemplo, y entonces que después venga la mamá o al papá a retirarlo o que viniera con la mamá, entonces al final uno empieza como a interactuar.* ***(Escuela LA. p.8)***

Una educación de alta calidad se establece cuando todos los participantes en el proceso educativo trabajan juntos de manera colaborativa y coordinada con el objetivo de alcanzar resultados significativos es por esto por lo que la comunicación entre los actores de la comunidad educativa es muy importante y el cultivar las relaciones entre los apoderados puede considerarse como un facilitador de este proceso ya que crea un sentido de comunidad entre las familias. De acuerdo con el artículo 9 de la Ley N° 20.370, "La comunidad educativa está integrada no sólo por los estudiantes, docentes, equipos directivos, asistentes de la educación y sostenedores, sino que también la conforman los

padres, madres y apoderados" por lo que su participación y la creación de vínculos es un factor clave.

- **Experiencias familiares como conocimiento para compartir**

Comprende a aquellas expresiones en las cuales se considera valioso el aporte de la familia en el proceso educativo, en términos de conocimiento generado en las experiencias de vida, en lo laboral o lo cultural. Apreciemos la siguiente intervención *"Orador 2: Obvio que sí, a eso me refería con el tema de experiencia. De experiencia puede ser como apoderado, como puede ser experiencia de trabajador. La experiencia de trabajador también se pueden realizar charlas para que los niños vayan conociendo, no las típicas, quizás carrera o también que hace la típica carrera porque uno igual como niño y a uno cuando fue joven también le pasó, que te dicen ya se médico y uno no sabe exactamente lo que hace el médico o lo que hace exactamente un ingeniero o un técnico o como lo veo yo ahora. ¿Cómo lo hace quizás un profesor? Porque uno dice ¡Ah el profesor enseña! Pero no se lo enseña, también evalúa y mucho más. Quizás les serviría mucho a los niños esas charlas de apoderados de sus distintas profesiones o de sus distintos oficios, o quizás cosas que le gustan que ellos vayan aprendiendo otras cosas. Experiencia como dije al principio.* ***(Escuela BPN, p.11)***

Flecha y Ferrada (2008) postulan 8 principios del aprendizaje dialógico, dentro de los cuales se encuentra "La diversidad de voces y perspectivas" donde se encuentran sumamente valoradas las voces y experiencias de os miembros de la comunidad y como sus mensajes pueden influir positivamente en la educación de las futuras generaciones al entregar un conocimiento no curricular, un conocimiento vital.

- **Realidad docente y efectos del contexto laboral**

Descripción del lugar donde se encuentra trabajando el educador, su contexto laboral y como esto se relaciona o afecta el ejercicio de la profesión en diversas aristas, en pos de esto el siguiente párrafo lo ejemplifica*: "ORADOR 1: ¿cuántos años lleva en el colegio, tu experiencia desde lo general para antes de entrar al tema que nos convoca. ORADOR 2: Ya*

mira llevo aquí en el MCH colegio marista de La Pintana, Llevo 30 Años. Llegué el 93 a trabajar en esos años en el primer ciclo ya yo trabajaba, me dieron cuando ingresé un 1° básico en la mañana. En esos años tenía la jornada completa y 4° básico en la tarde ya estuve como unos 4...5 años con ese sistema y pedimos con otra profesora que trabajábamos juntas, si nos podían cambiar al segundo ciclo ya, por el agote porque era demasiado agotador. Primeros básicos, tercero, con doble jornada... no... hasta las ocho (pm). En esos años teníamos consejo una vez a la semana, los miércoles de 7 a 8 de la noche, entonces, salir de aquí no; era un tema de hora, llegar a nuestros hogares, hogares que nos queda muy retirado, no podíamos seguir con eso ya y nos permitieron cambiarnos al segundo ciclo con la condición de que hiciéramos una capacitación de Feuerstein. ***(Escuela MCH, p.1)***

el contexto laboral de los docentes incluye factores como la carga de trabajo excesiva, la falta de recursos adecuados y la presión por la evaluación del desempeño, lo que puede generar altos niveles de estrés y agotamiento. En este sentido, es fundamental reconocer que la realidad docente se encuentra influenciada de manera significativa por el entorno en el que se desarrolla la labor educativa, y es esencial abordar estos factores para mejorar las condiciones de trabajo de los docentes y, en última instancia, la calidad de la educación que brindan (González, 2020).

- **Perspectiva del docente respecto al compromiso familiar con las actividades escolares**

En este análisis se evidencia el compromiso por parte de las familias con las propuestas del establecimiento para la participación familiar en la comunidad, y las acciones que se desarrollan. El siguiente párrafo ejemplifica lo mencionado: *"Orador 2: Ya invitamos a todos los padres, por ejemplo, del quinto, que los papás del quinto, sí. Siempre están para estas actividades extraprogramáticas, pero no vienen a las reuniones en este caso de PIE que se les cita, o a los talleres para padres que se hacen; asisten la mitad de estos papás que, si asiste a estas actividades, entonces quizás deberíamos desde ahí crear alguna idea nueva para lograr que estos papás se acerquen y vean la importancia que tiene la educación para sus hijos"* ***(Escuela HO, p.9)***

La participación de las familias en las actividades extracurriculares y curriculares es fundamental en el proceso educativo. La familia forma parte de una red, que llamamos comunidad educativa, donde cada actor debe cumplir su rol de forma íntegra para aportar al fin común que es la educación de nuestros estudiantes. Pensando en esto es que las actividades, donde esta comunidad participe en su totalidad son momentos de enriquecimiento y crecimiento para la misma. (Hernández y López, 2006)

- **Involucramiento de la familia y efectos en el desarrollo educativo infantil**

Corresponde a las consecuencias atribuidas por las y los docentes a la presencia y apoyo parental en los diversos ámbitos del desarrollo infantil. En la conversación los docentes mencionaron *que "¿Profe y usted, ¿qué consideraría que nosotros como escuela estamos garantizando? O ¿propiciamos los espacios necesarios para que exista la vinculación de la familia con nuestra escuelita? Yo creo que es un tema que es bien amplio porque como estábamos hablándolo recién, los apoderados si vienen a estas actividades extraprogramáticas, entonces nosotros de ahí deberíamos tomar y buscar ideas o formas de que ellos vengan, partir desde ahí, pero lo que pasa es que no se da el tiempo, no tenemos los espacios para formular, no sé quizás un taller para padres, pero que sea después de un día de la música, de un acto de un día de la música o quizás podríamos, no sé, hacer una presentación porque no son suficientes, sumadas a las horas que estoy dentro de su clase para que ella logre realmente los aprendizajes que nosotros esperamos o que planificamos como equipos. Y es que en su casa no hay apoyo, nosotros tenemos, por ejemplo, a esa misma alumna, le hacemos material específico para que ella se lleve a la casa y que pueda trabajar porque sabemos que de parte de sus padres no va a haber apoyo, sin embargo, igual se lo mostramos a los padres cuando ellos vienen a dejarla, le enviamos el material impreso, cosas plastificadas, diferente material didáctico y así todo no se trabaja"*

Meneses (1977), señala que la familia actualmente está teniendo dificultades en cumplir sus roles dentro de los procesos sociales, como es el aprendizaje de los miembros menores de la misma, pues se encuentra menos comprometida con el proceso, teniendo una

desconexión entre los miembros que obnubila el sentido de responsabilidad con el otro. Esto tiene como resultado cosas tan cotidianas como que los niños no lleven sus deberes hechos al otro día a la escuela, no tengan sus materiales, no usen sus uniformes etc.

- **Comunicación sencilla y ambiente distendido**

Es una reflexión docente sobre cómo abordar los espacios de reunión con la familia, dando lugar a escenarios de mayor relajo y acercamiento. La profesora dice "*No hay espacio para estar con los hijos o para estar pendiente de los hijos y llegar del colegio no, sentarse. Porque están cansados, los chiquillos también están súper cansados y uno igual exige y más pero no nos ponemos en el lugar de ellos. No sé si falta alguna motivación, si no está bien claro lo que vamos a hacer, si los papás no saben de la importancia de ellos y. Es cierto, es una lata porque estamos nosotros acá de este lado y ellos del otro y no encontramos una solución para unirnos a esta problemática. Yo a veces pienso que. Si bueno, ¿y si comenzamos con talleres para padres sobre la importancia de la educación, pero que sea después de estos actos y que vengan y que les demos una charla, pero de una manera más relajada, más distendida, no de manera tan técnica, no de manera tan seria porque a lo mejor la seriedad, la formalidad les intimida, los intimida*." La ausencia de una comunicación efectiva, la falta de entendimiento mutuo y la limitada involucración de la familia pueden obstaculizar la implementación de enfoques pedagógicos y de apoyo, lo que tiene un impacto negativo en el rendimiento académico de los estudiantes. (Ainscow, M y Booth, T.) En el entendimiento mutuo es necesario reflexionar, ya que ahí se encuentra la clave para lograr un proceso eficaz, donde los docentes al empatizar con la realidad de la familia y viceversa se logre encontrar espacios y lenguaje comunes donde llegar a acuerdos y encontrar el aprendizaje.

- **Importancia de la interacción entre la familia y la escuela**

Se expresan comentarios acerca de la relevancia de la interacción de la familia con la escuela, la docente nos entrega este comentario en la conversación *"ORADOR 1: Muchas gracias. Y, uno de los papeles, así como en los roles muy importantes y fundamentales que están dentro de un contexto escolar en un establecimiento claramente son los estudiantes,*

los docentes, pero también la familia que muchas veces y tiene relación directa con el planteamiento del problema, problema de nuestra investigación, que tiene relación con eso, que el problema afecta a muchos colegios actualmente. Eh directamente con la interacción entre estos entre la escuela y la familia donde siendo en estas situaciones donde se debiese obviamente considerar la inclusión social y la justicia social que a nosotros nos parece muy importante que si bien existe un compromiso de la familia en la educación de su hijo, también, Por otro lado, una convive con una falta de involucramiento en el proceso escolar y con esto genera obviamente una falta de comprensión de las necesidades individuales de los estudiantes y por ello, siendo muy necesaria la coordinación entre la escuela y la familia. Es muy importante eso para nosotros, muy importante y por eso Mapi en la relación de la escuela y familia acá en el colegio, ¿cómo la ves? La calidad de los procesos de aprendizaje se verá significativamente influenciada por las interacciones entre los diversos actores de la comunidad educativa, especialmente la escuela y la familia. Una comunicación efectiva y un entendimiento mutuo entre ambas partes darán lugar a procesos más inclusivos. En este contexto, las perspectivas enriquecedoras surgirán naturalmente, ya que las experiencias diversas aportadas por cada entidad se convertirán en un elemento central para alcanzar estos logros (Castro y Vizcaíno, 2013)

- **Acciones de Inclusión y justicia social desde la escuela**

Acciones mediante los cuales la escuela quiere asegurar la participación de todos los estudiantes y mejorar sus oportunidades en la sociedad, eso queda entrevisto en la entrevista *"creo que ahora, comparado con hace 30 años, si hay más atención a toda esta inclusión de los chicos que tenemos actualmente que los tenemos que tener a todos a lo mejor de distinta forma, pero todos tienen el derecho a la educación la participación es familiar en la comunidad escolar como decía se promueve o se podría promover mucho más mediante los talleres que lo que señalaba que es sumamente importante el uso del gimnasio que está abierta a la comunidad acá que, en lo externo, en la población, que quienes están con nosotros acá en el colegio, como estudiantes y familias"*

En uno de sus escritos, Freire destaca la crucial importancia de la justicia social desde la perspectiva escolar. En este sentido, los proyectos educativos que abren espacios hacia la

comunidad no solo fomentan un crecimiento integral, sino que también proporcionan un punto de encuentro positivo. Estos lugares se convierten en escenarios propicios para el intercambio de conocimientos y experiencias, respaldados por el resguardo que brinda la infraestructura escolar. (Freire, 1991)

- **Acciones para acercar la familia a la escuela**

Son las acciones empleadas por la escuela para acercar a la familia a través de diversas instancias y actividades, en la escuela MCH la profesora comenta "*pero hubo papas que nos acompañaron, y vieron de qué se trataba y vieron las competencias. Los chiquillos estaban ahí en vivo y a lo mejor no podían entrar a la sala, a los torneos, a las 3 etapas que tenían que superar, pero sí estaban con su hijo apoyándolo y ellos le contaban y profe, hicimos esta pregunta, salían contentos, le mostraba – "mira papá hicimos este ejercicio"-*

La emocionalidad es un factor clave del aprendizaje, por lo que cuando los padres que son los principales encargados de cuidar las emociones de nuestros actores centrales, que son los y las niñas, se ven involucrados en actividades escolares fomentan la motivación y el sentido de pertenencia de los estudiantes, generando procesos positivos, lo cual lo vuelve significativo para ellos. (Ausubel, 1983)

5.2 Categorías de segundo nivel:

En relación con el segundo nivel de análisis, se ha procedido a identificar, dentro del conjunto de categorías primarias, procesos movilizadores que han sido operacionalizados en categorías denominadas "exclusoras". Estas últimas se caracterizan por dificultar o retrasar los avances que deberían perseguirse en el ámbito escolar. Por otro lado, se encuentran las medidas conservadoras, las cuales, si bien no obstaculizan el cambio, tampoco buscan activamente la mejora. En el caso de las políticas asertivas, esta actitud puede ser apropiada; sin embargo, en el resto de las propuestas, representa una forma de estancar el progreso. Finalmente, se destacan las propuestas transformadoras, cuya responsabilidad es introducir cambios significativos y aspectos positivos en el entorno escolar.

Respecto a las exclusoras, se identifica un conjunto de 3 categorías, las que se originan en diversas situaciones tales como la perspectiva del docente respecto al compromiso familiar con las actividades escolares, su asistencia, su respuesta a las propuestas, el involucramiento de la familia y sus efectos en el desarrollo educativo infantil y la comunicación sencilla y ambiente distendido. Siendo la principal zona de exclusión aquella que se relaciona con el feedback que entrega la familia a las ofertas de acercamiento e inclusión dentro de la escuela.

Respecto a las conservadoras, se identifica una categoría, la que se origina en situaciones tales como lo que se refiere a la realidad docente, como se encuentran en sus establecimientos, sus horarios su carga laboral y otros aspectos los cuales no fueron presentados con movilidad, los entrevistados no buscaban una mejora, si no mantener esta realidad ya que es hablada desde un punto neutro, donde se entiende que es una realidad que ellos desean perpetuar.

Respecto a las transformadoras, se identifica un conjunto de 8 categorías, las que se originan en diversas situaciones tales como las necesidades de mayor comunicación y preocupación docente hacia la familia, o la participación de la familia en actividades de enseñanza, donde si bien se ve un déficit en esos aspectos, los entrevistados entregan propuestas y perspectivas transformadoras, las cuales pueden mejorar estos ámbitos.

Un ejemplo claro seria en la categoría **Participación familiar mediante prácticas extracurriculares** si bien durante la entrevista los comentarios fueron: *"¿Bueno, ahí retornamos a la pregunta principal es cómo promovemos la participación familiar en la comunidad escolar? Con el fin de generar una mayor inclusión en la justicia social. Usted DY apoderado. ¿Cómo promovería la participación familiar en la comunidad?* ***Orador 2:*** *Yo creo que debería, como decía antes, ser a través de los cursos y de esas actividades de baile para la familia, más que solo para estudiantes o solo para padres, porque siempre se hace esa división. No en el caso como decía, el curso sexualidad es solo para padres, no se busca. Que la inclusión en este caso sea para el padre y para el estudiante y así poder generar al tiro una conversación entre papás e hijo e hijo. Esta sería una gran forma de acercarse y no solo con el tema de la sexualidad" Como* es posible apreciar en el fragmento, si bien el apoderado

tiene una inconformidad, a su vez ofrece sugerencias para mejorar la situación, pensando siempre en una situación educativa más enriquecedora para todos, padres y estudiantes.

Esta situación fue reiterativa durante las entrevistas, tanto en los docentes como los apoderados, si bien creían que existían múltiples dificultades, la intención de cambio siempre estuvo presente. Esto nos pudiese indicar, que, como comunidades, todas se encuentran concentradas en el bien mayor de los estudiantes y tienen la disposición a aceptar el cambio.

6. Conclusiones/Reflexiones Finales

A partir del proceso de análisis de 1er y 2do nivel realizado y expuesto en capitulo anterior ha sido posible desarrollar las acciones de construcción de conocimiento respecto a "**La importancia de la vinculación dialógica en la relación escuela y familia como forma de promover la justicia social"**

El análisis ha permitido establecer los resultados del estudio los cuales, a su vez, permiten responder a los objetivos propuestos en la investigación, los cuales permiten concluir este proceso.

1: ***Reconocer el tipo de vínculos que se desarrollan en las comunidades educativas para el fomento de la participación entre la familia y la escuela***, esto fue posible averiguarlo mediante el estudio teórico, donde nos enfocamos en reconocer el tipo de vínculos según diversos autores para posteriormente utilizar esta información en la realización de los instrumentos investigativos.

2: ***Describir las praxis transformadoras y conservadoras que se desarrollan al interior de las experiencias educativas y su aporte en el proceso de inclusión educativa con miras al desarrollo de la justicia social.*** Mediante las conversaciones realizadas con apoderados y docentes, nos fue posible recabar información acerca de las prácticas que se desarrollan al interior de la comunidad educativa y el aporte que estas entregan a los procesos de inclusión y justicia social.

3: ***Describir las praxis exclusoras que se desarrollan al interior de las experiencias educativas y su importancia en la toma de decisiones con miras a nuevos procesos de transformación en las escuelas.*** Durante el análisis de los resultados obtenidos en las conversaciones dialógicas, pudimos descubrir la perspectiva de la comunidad acerca de las prácticas que realizan las escuelas y como son percibidas por la comunidad y viceversa, si bien estos procesos fueron reconocidos mediante la investigación previa, la conversación permitió saber la perspectiva real de los involucrados.

Finalmente, respecto al objetivo general ***"Identificar las praxis de vinculación y acción dialógica entre la escuela y la comunidad que promueve la participación familiar en la educación de hijos e hijas y el aporte de ello en el proceso de inclusión educativa y de promoción de justicia social"*** concluimos que fue posible identificar las prácticas que se enfocaban en mejorar la relación vinculativa entre la familia – escuela, y como aporta esta relación en los procesos inclusivos. Esto fue posible gracias al cumplimiento de los objetivos específicos, y las conversaciones investigativas, donde vimos las perspectivas de los miembros centrales de la comunidad educativa, como lo son los apoderados y los docentes, dejando ver que si bien el sistema en sus establecimientos presenta carencias en diversos aspectos como lo son, la comunicación, la reciprocidad, el involucramiento, las estrategias diversificadas y otras áreas; los miembros de la comunidad desean que estas situaciones mejoren, quieren que la comunidad sea más unida, priorizando siempre el bienestar de los estudiantes e incrementar su desempeño, teniendo siempre presente que para ello todos deben trabajar de manera mancomunada.

Respecto a reconocer el tipo de vínculos que se desarrollan en las comunidades educativas para el fomento de la participación entre la familia y la escuela; en la investigación se aborda la participación familiar en el ámbito educativo a través de diversas prácticas extracurriculares. Destaca la importancia de estas actividades para fomentar la interacción entre la escuela y los apoderados, ya que, aunque hay participación en eventos festivos, a menudo se limita al papel de espectador. La inclusión familiar en acciones directas de enseñanza es destacada como un factor clave para el desarrollo de los estudiantes. Es importante reconocer la necesidad de una mayor comunicación docente hacia la familia, subrayando la importancia de establecer canales efectivos.

La labor de la escuela en la promoción de la justicia e inclusión social se discute, destacando la importancia de proporcionar igualdad de oportunidades. Por otra parte, se menciona la comunicación entre apoderados, planteándose como un medio para generar vínculos, fortaleciendo la comunidad educativa.

La valoración de las experiencias familiares nos entrega un conocimiento valioso para compartir en el proceso educativo resaltando la diversidad de voces y perspectivas, siguiendo los principios del aprendizaje dialógico de Flecha y Ferrada (2008) explorando la realidad docente y su impacto en el ejercicio profesional, evidenciando factores como la carga de trabajo y la presión por la evaluación.

La perspectiva del docente respecto al compromiso familiar se revela a través de comentarios sobre la participación en actividades escolares. Se destaca la importancia de la participación de las familias en actividades extracurriculares y curriculares para enriquecer el proceso educativo. También, se explora el involucramiento de la familia y sus efectos en el desarrollo educativo infantil, señalando la necesidad de apoyo parental.

La comunicación sencilla y un ambiente distendido se plantean como formas de abordar los espacios de reunión con la familia. La falta de comunicación efectiva y la limitada involucración familiar pueden afectar el rendimiento académico. Se destaca la importancia de la interacción entre la familia y la escuela para lograr procesos más inclusivos.

Es de suma importancia que los proyectos educativos abran espacios a la comunidad a través de acciones específicas empleadas por la escuela para acercar a la familia en diversas instancias y actividades, enfatizando el impacto positivo en la emocionalidad y el aprendizaje de los estudiantes.

Respecto a la descripción de las praxis transformadoras y conservadoras que se desarrollan al interior de las experiencias educativas y su aporte en el proceso de inclusión educativa con miras al desarrollo de la justicia social (tabla dos).

Al sumergirnos en el análisis de las entrevistas, se delinean dos perspectivas claramente definidas: las conservadoras y las transformadoras. En el primer grupo, identificamos una categoría arraigada en la aceptación y mantenimiento de la realidad docente actual. Los entrevistados expresan una neutralidad al hablar de sus establecimientos, horarios y carga laboral. La falta de búsqueda de mejoras indica una voluntad de perpetuar esta realidad existente.

Por otro lado, las perspectivas transformadoras se manifiestan en ocho categorías distintas, generadas a partir de situaciones que revelan deficiencias, como la necesidad de mayor comunicación y preocupación docente hacia la familia o la participación de la familia en actividades de enseñanza. A pesar de reconocer los déficits, los entrevistados no se limitan a señalar problemas; más bien, ofrecen propuestas y perspectivas transformadoras para mejorar estos ámbitos.

Un ejemplo ilustrativo se encuentra en la categoría "Participación familiar mediante prácticas extracurriculares". A pesar de los comentarios iniciales que reflejan insatisfacción, como "¿Cómo promovemos la participación familiar en la comunidad escolar?", los entrevistados, tanto docentes como apoderados, sugieren activamente cambios. Por ejemplo, proponen que las actividades no solo se centren en estudiantes o padres, sino que se diseñen para fomentar la interacción entre padres e hijos, promoviendo así una conversación significativa.

A lo largo de las entrevistas, se observa una tendencia constante: a pesar de las dificultades percibidas, la intención de cambio está siempre presente. Tanto docentes como apoderados expresan su deseo de mejorar la experiencia educativa, indicando un compromiso compartido con el bienestar de los estudiantes. Este patrón sugiere que, como comunidades, todos están enfocados en el bien mayor y están abiertos a la posibilidad de cambio, a la transformación.

En resumen, las entrevistas revelan una rica dualidad entre la aceptación de la realidad existente y el anhelo constante de transformación. Esta coexistencia de perspectivas sugiere un terreno fértil para el diálogo y la colaboración, donde el impulso hacia mejoras evidencia un compromiso arraigado con la calidad educativa y el desarrollo integral de los estudiantes

Al analizar de cerca las conversaciones, se torna evidente la presencia de una categoría que podríamos denominar como "exclusoras". Este conjunto se compone de tres categorías que

surgen de diversas situaciones, tales como la perspectiva del docente respecto al compromiso familiar con las actividades escolares, su asistencia, respuesta a propuestas, el involucramiento de la familia y sus efectos en el desarrollo educativo infantil, así como la comunicación sencilla y ambiente distendido. Sin embargo, la principal zona de exclusión parece estar vinculada con el feedback que entrega la familia a las ofertas de acercamiento e inclusión dentro de la escuela.

En este contexto, es fundamental considerar la perspectiva del docente respecto al compromiso familiar con las actividades escolares. La asistencia y la respuesta a las propuestas se convierten en indicadores clave de la relación entre la escuela y la familia. Si bien estas categorías sugieren un cierto grado de exclusión, es crucial recordar que la percepción del compromiso familiar puede ser influenciada por diversos factores, incluyendo las barreras de comunicación.

El involucramiento de la familia y sus efectos en el desarrollo educativo infantil también se presenta como una categoría excluyente. La falta de participación activa puede generar barreras significativas en el progreso educativo de los estudiantes. Aquí, es vital reflexionar sobre cómo superar estas barreras y fomentar un entorno donde la familia se sienta genuinamente incluida en el proceso educativo.

Otra área de exclusión se manifiesta en la necesidad de comunicación sencilla y un ambiente distendido. La ausencia de estos elementos puede convertirse en una barrera para establecer vínculos efectivos entre la escuela y la familia. La comunicación abierta y un ambiente relajado son elementos esenciales para construir puentes significativos y superar percepciones negativas.

En resumen, mientras exploramos estas categorías excluyentes, es imperativo reconocer que la exclusión no es una realidad estática. Más bien, es un llamado a la acción. La identificación de estas barreras proporciona una base sólida para abordar los desafíos, fomentar la inclusión y fortalecer la colaboración entre la escuela y la familia. La construcción de puentes de comunicación efectiva y la creación de un ambiente propicio

para la participación son pasos esenciales hacia un sistema educativo más inclusivo y equitativo.

La promoción de la participación familiar en la educación se ve respaldada por diversas prácticas de vinculación y acción dialógica entre la escuela y la comunidad. Estas estrategias buscan establecer una colaboración efectiva entre padres, docentes y la institución educativa en su conjunto, con el objetivo de crear un entorno inclusivo y enriquecedor para el desarrollo académico y personal de los estudiantes.

En primer lugar, se destacan las reuniones y talleres participativos como espacios propicios para el diálogo abierto entre padres y docentes. Estos encuentros no solo abordan temas académicos, sino que también brindan la oportunidad de discutir aspectos sociales y emocionales que afectan a los estudiantes, fomentando así una comprensión más holística de sus necesidades.

Los eventos culturales y celebraciones se presentan como otra práctica clave. Ferias educativas, festivales y actividades escolares ofrecen momentos de participación activa de los padres, creando un puente entre la escuela y la comunidad a través de experiencias compartidas.

Una comunicación abierta y transparente, mantenida a través de boletines informativos, correos electrónicos y reuniones regulares, es esencial para mantener a los padres informados sobre el progreso académico y las actividades escolares de sus hijos.

Invitar a los padres a visitar la escuela y participar en actividades cotidianas fortalece aún más la conexión entre la comunidad y la institución educativa. Estas visitas permiten a los padres conocer de cerca el entorno educativo de sus hijos y establecer un contacto más directo con los docentes.

La implementación de programas de voluntariado ofrece a los padres la oportunidad de contribuir activamente al funcionamiento de la escuela. Participar como voluntarios en bibliotecas, eventos escolares o excursiones educativas refuerza el compromiso de los padres con la comunidad educativa.

El uso de plataformas digitales, como aplicaciones móviles y grupos en redes sociales, facilita la comunicación constante entre la escuela y los padres, proporcionando un espacio virtual para compartir noticias, eventos y logros escolares.

La realización de encuestas periódicas para obtener la retroalimentación de los padres sobre las prácticas escolares y áreas de mejora promueve la participación activa de los padres en el proceso de mejora continua.

Finalmente, las sesiones de formación para padres, que abordan temas educativos, estrategias de apoyo en el hogar y habilidades de estudio, empoderan a los padres para desempeñar un papel más efectivo en la educación de sus hijos.

Al adoptar estas prácticas, las escuelas pueden construir un puente sólido entre la comunidad y la institución educativa, promoviendo así una participación familiar activa y significativa en el proceso educativo.

7. Referencias Bibliográfica

- Abramson, (1983) Shapiro, R. Y. (1983). *Reseña de Actitudes Políticas en América: Formación y Cambio*., por P. R. Abramson]. Political Science Quarterly, 98(4), 694–696.
- Ainscow, M Booth, T. (2000) *Guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva. Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas.* Consorcio Universitario Para la Educación Inclusiva. Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación. Facultad de Formación del Profesorado y Educación. Universidad Autónoma de Madrid.
- Arancibia, Herrera, Strasser. (1999) *Psicología de la educación,* Alfaomega, cop.1999.
- Banda Castro, Ana Lilia, & Frías Armenta, Martha. (2006). Menores indigentes: factores personales y comunitarios que se vinculan con la vivencia en las calles. *Universitas Psychologica*, *5*(1), 85-100. Recuperado em 20 de dezembro de 2023, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672006000100007&lng=pt&tlng=es.
- Barnett. (2008) *Para una transformación de la universidad: Nuevas relaciones entre investigación, saber y docencia.* Ronald Barnett; Francesc Jubany (trad.) Barcelona: Editorial Octaedro, S.L. ISBN 84-8063-943-1
- Bisquerra y Pérez, (2007), p.65. *Las competencias emocionales. Educación XXI*, 10, 61-82. Departamento MIDE. Facultad de Pedagogía. Universidad de Barcelona.
- Mayorga, C y Salazar, D (2019). *Tipologías familiares y ciclos vitales.* Universidad de la frontera, 2019, Chile). Ediciones Universidad de la Frontera. https://bibliotecadigital.ufro.cl/?a=view&item=1578
- CEPAL. (2014) nu. CEPAL, Editorial: CEPAL. Diciembre 2014. https://www.cepal.org/es/publicaciones/37626-panorama-social-america-latina-2014.

- Crottogini. (2004). ed. Rudolf Steiner. Autor: Roberto Crottogini, Año: 2004: 295 ISBN: 978-987-9066-64-5
- Derechos y deberes de los padres en la educación de sus hijos, biblioteca del congreso nacional, 2023, Chile) *Derechos y deberes de los padres en la educación de sus hijos Marco normativo en Chile.* Detalle Documento. Asesorías Parlamentarias | Biblioteca del Congreso Nacional de Chile 111 (bcn.cl)
- Dowse & Amp; Hughes (1999) *Sociología política.* Dowse, Robert E. / Hughes, John A. Publicado por 1977, Alianza Editorial., 1975.
- Easton & Dennis, (1967, 1969) Niemi, R. (1970). *Los niños en el sistema político: orígenes de la legitimidad política.* Por David Easton y Jack Dennis. (Nueva York: McGraw-Hill, 1969. págs. 440. Revista Americana de Ciencias Políticas, 64(1), 189-191.
- Echeita et al., (2011, p. 3). *Escuela, familia y comunidad: una alianza necesaria para una educación inclusiva.* Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, 2016, 10(1), 11-14.
- Equidad, desarrollo y Ciudadanía: versión definitiva. (2000, 1 agosto). https://repositorio.cepal.org/items/ed530ad2-6246-4e87-8554-d67ba6803faa
- Fernández de la Iglesia, C., Fiuza, M.J. y Zabalza, M.A. (2013). A propósito de cómo analizar las barreras a la inclusión desde la comunidad educativa. Revista de Investigación en Educación, 11(3), 172-191
- Ferrada, D. & Flecha, R. (2008). *El modelo dialógico de la pedagogía: un aporte desde las experiencias de comunidades de aprendizaje.* Estudios pedagógicos (Valdivia), 34(1), 41-61. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052008000100003
- Ferrada, D. y Del Pino, M. (2018). «Dialogic-kishu kimkelay ta che educational research: participatory action research». Educational Action Research, 26(4), 533-549. https://doi.org/10.1080/09650792.2017.1379422
- Ferrada, D. (2017). «La investigación participativa dialógica». En S. Redón Pantorra y J. Rasco Angulo (Eds.), Metodología cualitativa en educación (pp.187-201). Miño y Dávila.

- Finn, J. D. (1989). *Retirarse de la escuela. Revista* de Investigación Educativa, 59, 117-142.
- Finn (1989) *Compromiso y motivación escolar: Una discusión conceptual.* Revista Educación, vol. 42, núm. 2, 2018 Universidad de Costa Rica, Costa Rica.
- Flaquer, 1998, p. 24 Gallego Henao, A. M., (2012*). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características.* Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (35), 326-345.
- Flecha y Ferrada. (2008) Ferrada, Donatila, & Flecha, Ramón. (2008). *el modelo dialógico de la pedagogía: un aporte desde las experiencias de comunidades de aprendizaje.* Estudios pedagógicos (Valdivia), 34(1), 41-61.
- Freire, P. (1967: 91) González-Monteagudo, José. (2007). *La pedagogía crítica de Paulo Freire: contexto histórico y biográfico.* Anuario Pedagógico. 53-64.
- Freire, P. (2004) *La importancia de leer y el proceso de liberación, Paulo Freire.* Siglo XXI Editores. México, 01-01-2023 - 152 páginas.
- Freire, P., (1992.9) Ocampo López, J., (2008). *Paulo Freire y la pedagogía del oprimido.* Revista Historia de la Educación Latinoamericana, (10), 57-72. https://www.educaciondeadultosprocesosformativos.cl/revista/wp-content/uploads/2021/08/Texto-1-Holst-J.-Rueda-M.A.-USA.pdf
- Gimeno, A. (1999*). La Familia: el desafío a la diversidad, Barcelona, Ariel*. Universidad de Indiana, 06 de marzo 2010.
- Greenstein, & Tarrow, (1970) *Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características.* Revista Virtual Universidad Católica del Norte. N°. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia)
- Greenstein, (1965) Niemi, R. G., y Sobieszek, B. I. (1977). *Socialización política.* Revista Anual de Sociología, 3, 209–233.
- Guba, E. y Lincoln, Y. (2012) “Controversias paradigmáticas, contradicciones y confluencias emergentes” en Manual de investigación cualitativa, Volumen II, editado por Denzin, N y Yvonna Lincoln, Y. 38-78. Argentina: Gedisa.

- Habermas, J. 1987c. “Teoría de la acción comunicativa. Volumen 2: Crítica de la razón
- funcionalista”. Taurus, Madrid, 1987
- Hamston, Julie. (2006). *Bakhtin's Theory of Dialogue: A Construct for Pedagogy, Methodology and Analysis*. The Australian Educational Researcher. 33. 10.1007/BF03246281
- Hernández y López. (2006) *La Participación Familiar es un Requisito Imprescindible para una Escuela Inclusiva.* Revista latinoamericana de educación inclusiva.
- Herrera, G. (2020). *Las habilidades socioemocionales en la educación integral para mejorar la sociedad de México.*
- Hess & Amp; Torney, (1967) Laponce, J. (1968). R. D. Hess y J. V. Torney. *El desarrollo de las actitudes políticas en los niños.* Chicago: Aldine Press, 1967, pág. 288. Revista Canadiense de Ciencias Políticas/Revue Canadienne de Science Politique, 1(4), 478-479.
- Hill & Tyson, (2009) Morera, María & Expósito, Eva & Lizasoain, Luis & López-Martin, Esther & Navarro Asencio, Enrique. (2014). *Participación familiar y rendimiento académico. Una síntesis meta analítica*. 10.13140/2.1.1819.2961.
- Honneth (2010:49) En Revuelta, Beatriz, & Hernández-Arencibia, Raynier. (2019). *La teoría de Axel Honneth sobre justicia social, reconocimiento y experiencias del sujeto en las sociedades contemporáneas.* Cinta de moebio, (66), 333-346.
- Honneth, A. (2019). *La teoría de Axel Honneth sobre justicia social, reconocimiento y experiencias del sujeto en las sociedades contemporáneas.* Cinta de moebio, (66), 333-346.
- Hyman, H. (1959). *Socialización política: un estudio sobre la psicología del comportamiento político.* Nueva York: Free Press.
- Jennings & Amp; Niemi (1968, 1974, 1981) Shapiro, R. (1983). *Generaciones y política: un estudio de panel de adultos jóvenes y sus padres*. Por M. Kent Jennings y Richard G. Niemi. (Princeton, N.J.) Princeton University Press, 1981. Págs. xii 427. $25.00, tela; $6.95, papel). Revista Americana de Ciencia Política, 77(2), 470-470.

- Knowles, M. (1975) Self-Directed Learning: A Guide for Learners and Teachers. Chicago, IL: Follett Publishing Company.
- Kolb, (1984). Procesos de aprendizaje. http://www.learningfromexperience.com/images/uploads/process-of-aprendizajeexperiencial.pdf 26 de agosto de 2005
- Ley 21040, Crea el sistema de educación pública, 24-nov-2017. https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1111237&idParte=10017963&idVersion=2019-04-25
- Littleton, K., & Mercer, N. (2013). Interthinking: Poner a trabajar la charla. Routledge. https://doi.org/10.4324/9780203809433
- Marchesi, Álvaro, & Hernández, Laura. (2019). Cinco Dimensiones Claves para Avanzar en la Inclusión Educativa en Latinoamérica. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, *13*(2), 45-56. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782019000200045
- María Luisa Fornara. (2017) Artículo Vida en familia y no en albergues, Representante de UNICEF, Diario El peruano, Perú, 01 de febrero del 2017. (Artículo 2, ley 20.530, crea el ministerio de desarrollo social y familia y modifica cuerpos legales que indica, biblioteca del congreso nacional de Chile).
- María Montessori. (1982) El niño: el secreto de la infancia. México, D.F.: Diana.
- Mayorga Muñoz, C. J. (2019). *Tipologías familiares y ciclos vitales. Una propuesta conceptual y operativa para la intervención social*.
- Maxler y Mishler (1978). Falta de comunicación familiar. (unad.edu.co)
- Mercer & Amp; Howe, (2012) Mercer, N., & Howe, C. (2012). Explicando el proceso dialógico de enseñanza y aprendizaje: el valor y el potencial de la teoría sociocultural. Aprendizaje, Cultura e Interacción Social, 1, 12-21. https://doi.org/10.1016/j.lcsi.2012.03.001
- Mercer (2000) Goldrine Godoy, Tatiana, & Rojas Ramírez, Silvia. (2007). *descripción de la práctica docente a través de la interactividad profesor-alumnos.* Estudios

pedagógicos (Valdivia), 33(2), 177-197. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052007000200010

- Morata, (2006). *La desmotivación del profesorado*. Torres Santomé, Jurjo, Madrid.
- Molina, S. y Holland, Ch. (2010). Educación especial e inclusión: aportaciones desde la investigación. Revista Educación y Pedagogía, 22(56), 31-43
- Pavlov, I. P. (1927). *Conditioned reflexes*. Oxford: Oxford University Press.
- Quaresma, M, & Zamorano, L. (2016). El sentido de pertenencia en escuelas públicas de excelencia. *Revista mexicana de investigación educativa*, *21*(68), 275-298. Recuperado en 20 de diciembre de 2023, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662016000100275&lng=es&tlng=es.
- Quintero, A. (2007) Sandoval Forero, E. A., (2007). *Reseña de "Diccionario especializado en familia y género"* de Ángela María Quintero Velásquez. Ra Ximhai, 3(3), 827-829.
- Rojas. (2009). Estudios Pedagógicos XLIV, N° 3: 217-234, 2018 *inclusión social: miradas de los docentes y apoderados frente a la mixtura social en sus escuelas.*
- Rodríguez-Ruiz, Beatriz, Amaya Martínez-González, Raquel, & Rodrigo López, Mª José. (2016). Dificultades de las Familias para Participar en los Centros Escolares. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, *10*(1), 79-98. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782016000100005
- Sánchez, Colón y Esparza. (2005) Quaresma, María Luísa, y Zamorano, Leandro. (2016). *El sentido de pertenencia en escuelas públicas de excelencia.* Revista mexicana de investigación educativa, 21(68), 275-298.
- Sapon-Shevin, M. (2013). La inclusión real: Una perspectiva de justicia social. Revista de Investigación en Educación, 11(3), 71-85.
- Skinner. (1938) Skinner, B. F. (1938). *El comportamiento de los organismos: un análisis experimental*. 2017-06-23 20:22:43
- Slee, (2001). Infante, M., (2010). *Desafíos a la formación docente: inclusión educativa*. Estudios Pedagógicos, XXXVI (1), 287-297.

- Torres Velázquez, L. E., Ortega Silva, P., Garrido Garduño, A., & Reyes Luna, A. G. (2008). *Dinámica familiar en familias con hijos e hijas*. Revista Intercontinental de Psicología y Educación, 10(2), 31-56.
- Tylly. (1999). Revista mexicana de sociología versión. On-line ISSN 2594 0651 versión impresa ISSN 0188-2503. Rev. Mex. Social vol.68 no.3 Ciudad de México jul./sep. 2006
- UNICEF, 2022 Informe Anual 2022 - UNICEF (artículo 9, Ley General de Educación, N° 20.370, 2010) Ley 20370 General de Educación – Artículo 9 y 10. https://www.leychile.cl/N?i=1006043&f=2009-09-12&p=8780683 (artículo 2, Ley General de Educación, N° 20.370, 2010). Ley 20370 General de Educación – Artículo 9 y 10. https://www.leychile.cl/N?i=1006043&f=2009-09-12&p=878068
- Villasante, T.; Montañes, M.; Martí, J. (1993). La investigación social participativa. Construyendo ciudadanía 1. Ed. El Viejo Topo. Madrid.
- Vygotsky. (1978) Mota de Cabrera, Carmen, y Villalobos, José. (2007). *El aspecto sociocultural del pensamiento y del lenguaje: visión Vygotskyana*. Educere, 11(38), 411-418. Recuperado en 10 de noviembre de 2023, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102007000300005&lng=es&tlng=es.
- Weisner, (2002) *Ecocultural understanding of children's developmental pathways*. Human Development, 45(4), 275–281. https:// https://doi.org/10.1159/000064989
- Wells, (1999) Carro-de-Francisco, Cristina, y Sanz-Blasco, Rubén. (2015). *Cognición y creencias metacognitivas en el trastorno de ansiedad generalizada a la luz de un caso clínico.* Clínica y Salud, 26(3), 159-166. https://dx.doi.org/10.1016/j.clysa.2015.09.003

8. Anexos

8.1 Conversaciones dialógicas realizadas.

8. 1. 1 Conversación dialógica con apoderada N.C

Orador 1: Yo pienso que el apoderado debería ir una vez al mes como no sé la entrevista Eso sí o sí, pero debería ser mensual, no una vez semestral. He informarse del niño cómo va el niño… he. Que el profesor en este caso mande más información sobre el niño, en este caso, como…como va en temas de escolaridad y no solamente escolaridad si no en cómo se comporta hasta en Cómo come, si el niño tiene hábitos de alimentación si el niño se comió la comida o… o si el niño no sé tan simple como si come con la boca abierta, no sé, cosas que uno vaya viendo… ah… sabe que mi hijo está fallando en esto o sea yo en ese caso agradecería si me dicen… he... sabe que su hijo o está diciendo malas palabras porque eso uno no lo sabe po. Orador 2: claro. **(p.1) (PV): Argumentación de la necesidad de estar más informada. (CT)**

Orador 1: nadie te dice o informarte si tu hijo está hablando mal está…AAAA… no sé, o está comiendo mal en este caso, entonces en ese caso que fuera más participativo el apoderado con el profesor, ósea que se formen… como se dice, hábitos y deberes y el tema de la escolaridad todos juntos. Así como mandan tareas para la casa y uno se preocupa que el niño los haga es como que uno también se preocupe... pucha el niño está comiendo con la boca abierta es como eso yo lo veo desde ese punto de vista. Orador 2: claro, como para aumentar el vínculo en ese sentido. Orador 1: En el vínculo con el profesor…ósea con el profesor y el apoderado. ¿Es como ya he… y que la entrevista no sea solamente si el niño se portó bien o se portó mal porque eso es por lo que te llaman, que sea también sabe que se porta bien es educado, pero yo veo que le falta algo en esto… podemos trabajar en eso?... he ya por ejemplo tú una vez me dijiste que me quedó grabado el Emi marca la “S”. ¿cierto? **(p.2) (PV): Argumentación mayor inclusión de la familia. (C.T)**

Orador 2: sí, sí me acuerdo. Orador 1: y yo empecé a fijarme si marcaba la "s", por ejemplo, son cositas así detalles. Orador 2: ¿que los profesores a menudo no lo notan? Orador 1: claro, son cosas como mínimas o no sé… he. Por decirte. Si. yo de repente me fijo que el Emi hace sus cosas solo, pero de repente, no sé, he. el hábito personal, si anda con las uñas sucia o no sé, antes cuando yo iba al colegio cuando chica los profesores te revisaban hasta las uñas. Orador 2: las uñas sí. Orador 1: las uñas y era el hábito de que tú tenías que venir limpia al colegio, con las uñas y las manos limpias Y esto te pasaban, te hacían esto, y tú no podías andar con las uñas sucias porque para ellos, para ellos esto era bacteria que tú te comías, que te podías enfermar y eran cosas simples que ahora no se ven po. Orador 2: claro, ahora no. **(p.3) (PV): Argumentación por falta de preocupación del docente en hábitos. (C.E)**

Orador 1: ahora, ¿cómo más participativo? ¿qué más podría ser?... Orador 2: como algo que usted diga… he... pucha no solamente incluir la familia en el día de la familia. Orador 1: Exacto. Orador 2: porque dentro del año solamente hacen el día de la familia una sola vez. Orador 1: una sola vez. Orador 2: significa que los otros días. Orador 1: no hay familias. Orador 2: no existe la familia. Orador 1: exactamente, sería como incluir, a eso es lo que voy yo "incluir", que te incluyan más por último… a ver cómo, como se podría decir, cómo juntarte, ya que la profe diga: - esta semana le toca tres mamitas venir a conversar. Orador 2: ¿ya? Fomentar la inclusión de los apoderados, es ideal, pero ¿Cómo? (p.4) (PV): Argumentación mayor inclusión de la familia. **(p.4) (PV): Argumentación mayor inclusión de la familia. (C.T)**

Orador 1: por ejemplo… ya, por ejemplo, esta semana, incluso no me acuerdo a quién se lo propuse así, que se junten tres mamitas venir a conversar, ya, que conversemos qué tema le importa... he. Que les inculque más a sus hijos, por ejemplo…he... no sé mamita, no se mi hijo está medio atrevido, está medio aquí ya, ¿con quién se está sentando su hijo? ¿con qué niño está compartiendo? empezar a ver más ese tema también con, quien Comparte el tema de niño molesta o no molesta conversando con el niño que molesta y trabajar el tema del bullying también eso y conociéndonos más entre los apoderados también, que no nos conocemos. Orador 2: no, eso suele pasar, incluso hay apoderados que pueden estar años

juntos y no se conoce. **(p.6) (PV): Argumentación con ideas de participación de los apoderados. (CT)**

Orador 1:si tú lo mirai, los apoderados no se conocen, que tienen incluso niños que tienen problemas o sea yo veo eso porque lo he vivido y de repente tú conoces ni siquiera al niño ni al apoderado entonces uno como que trata de ubicarlo, pero como que no sabe con quién vas a hablar o con quién te vas a topar, entonces como que sería ideal que lo apoderados en sí, eso en sí a mí me llamaría la atención, pucha una reunioncita mensual, para qué tanto... para qué vamos a pedir una semanal, una mensual. Ya, los apoderados tanto que se vayan armando así de a poquito, porque, al final así nos terminaremos todos conociendo y armar así no sé po …que los niños a veces trabajen. Yo veo que ahora no se hace eso, que se haga más trabajo como grupitos, pero fuera del colegio lo que uno hacía antes. Orador 2: sí, antes se hacía trabajo grupal, de cuando uno iba a las casas. Orador 1: Exacto. Ahora no se hace eso. Orador 2: no. **(p.7) (PV): Argumentación con ideas de participación de los apoderados. (CT)**

Orador 1: Entonces los niños tampoco hacen amistad, es solamente el tiempo que está en el colegio, no es algo así me gustaría que fuera como integrándose un poco el tema familiar… ha... mi hijo va para tu casa ¿a qué hora lo voy a buscar? tiene que hacer un trabajo con tu hijo, o. O a tu casa. Entonces, en uno de los casos míos que yo trabajo, aquí por ejemplo yo me programaría para el día que va a venir los amiguitos del Emi a hacer las tareas aquí en la mesa de trabajo de él por ejemplo, y entonces que después venga la mamá o al papá a retirarlo o que viniera con la mamá, entonces al final uno empieza como a interactuar. **(p.8) (PV): Explica mayor comunicación entre apoderados para generar vínculos. (CT)**

Orador 2: claro y aparte más del tema de salir del establecimiento. ¿Cómo usted piensa que se podría trabajar? pero dentro del establecimiento, la inclusión del tema de la familia, la inclusión en justicia… que sea parejo para todos, que todos puedan acceder… Orador 1: bueno para mí el tema sería como más, sería muy importante lo que yo te repito que nos conociéramos. Orador 2: Claro. Orador 1: y conocer también a la profesora…en el tema de

ir más, esto si se hiciera, ósea yo pienso que si se hicieran algún tipo de reunión, uno conocería más a la profesora y así tendría más confianza con ella, en proponerle cosas …actividades he… :- sabe que, no sé po, se puede hacer algo en el curso, como interactuar más, conversar un poquito más el tema de los niños pucha uno no sabe si los niños tienen problemas familiares o no, muchas veces el Emi me comenta y yo sé qué hay niños que de repente no llevan colación y él si lleva a colación, entonces uno no sabe si, porque me dice la mamá parece que se le olvida mandarle colación, entonces uno no sabe si se le olvida o de verdad que el niño no tiene, entonces muchas veces eso ir viéndolo.. ayudándose. Orador 2: Claro. Orador 1: entre ellos. **(p.9) (PV): Argumentación de trabajo en equipo con la docente (CT)**

Orador 2: igual usted ¿qué piensa sobre el tema del día de la familia? eso que se hace una vez al año acá en el colegio. Orador 1: la verdad, yo soy una de las…. de las que nunca participa en el día de la familia, ósea te estoy hablando de algo que me gustaría… que me gustaría participar, pero nunca he ido el día de la familia, no me concuerda con el tema de trabajo y siempre son dos o tres apoderados los que van del curso, entonces ofrecen, cuando hacemos las reuniones: - ¿quién va a venir el día de la familia? no es algo como que fuera obligación, a mí me gustaría… si me gustaría como que fuera obligación venir al día de la familia, porque uno va. Debería ser como más participativo en ese sentido, porque... si no es obligación la gente no va. Orador 2: no. Orador 1: No participa, entonces sí que fuera obligación en caso de extremo que no sé… porque una vez al año. Orador 2: claro y usted ¿piensa que una vez al año igual será suficiente? Orador 1: no. Orador 2: para incluir a la familia… Orador 1: no, no, nooooo Orador 2: ¿es suficiente? **(p.10) (PV): Argumentación por igualdad de participación del apoderado en las actividades. (CT)**

Orador 1: yo pienso que ni una vez al mes sería suficiente, pero sería como más cuerdo, por lo menos una vez al mes hacer como algo participativo de los papás, que participen con los niños, que se conozcan, pa mí sería como algo más ni suficiente pero más cuerdo, pero una vez al año es como…. es como para justificar, no…no sería como para ayudar, he... eso, para justificar un tiempo, pero no es como una ayuda para el niño en este caso que sería, lo que se estaría buscando, porque todo esto es pro para los niños. Orador 2: claro. Orador 1: es

como para ayudarlos a los pequeños en sus hábitos, en sus tareítas, en lo que aprendan y a las profes igual. **(p.11) (PV): Argumentación de participación de los apoderados. CT)**

Orador 2: porque usted ¿considera que solamente la profe es la que puede enseñar o Usted cree que como familia también se le puede enseñar? Orador 1: No, por que como familia también uno debe enseñar, yo… como familia aquí todos participamos en la educación del Emi, aquí todos tenemos que enseñarle algo al Emi, por ejemplo, el papá es el encargado de hacer las tareas con el Emi todos los días y él le enseña al Emi a que él tiene que hacer el comentario diario y él le enseña a pensar, que el Emi debe dar su propia respuesta, aunque su respuesta esté mala, él escribe su respuesta, uno no le hace su tarea… Entonces es como que todos participamos, yo del Emi soy la preocupada de los hábitos del Emi de los hábitos de limpieza, que se le lave los dientes, de qué se siente correctamente la mesa, de que no se siente con las manitos arribas… hábitos po y él SB es el encargado de la defensa personal del Emi, él que le enseña juegos, cosas… entonces todos participamos, al final aquí es un… un vínculo. **(p.12) (PV): Argumentación la familia enseña. CT)**

Orador 2: cuando usted va a dejar a su hijo al colegio... he... ¿En qué parte específicamente usted lo deja? Orador 1: en la puerta. Orador 2: y usted considera que es… ¿es primordial dejarlo en la puerta o solamente usted podría ir más allá un apoderado? Orador 1: Ósea a mí me encantaría ir a dejarlo a la sala…. sí me preguntas a mí, a mí en lo personal me encantaría dejarlo en su sala y ver lo que queda en su mesa. Orador 2: entonces usted considera que igual sería importante que el colegio abra las puertas. Orador 1: a los papás sí ...sí, sí, sí porque qué pasa si yo lo dejo, ya lo dejo en la puerta, puede pasar, ósea nunca ha pasado, pero puede pasar que ande que me dé la media vuelta y la tía que está en la puerta se distraiga un poquito y el niño salga… salga o alguien lo llame y el niño salga y después nadie lo vio y me dicen: - no es que entró. Y el niño no aparezca, en cambio sí yo lo dejo en la sala, yo sé que el niño quedó en la sala, ósea es para mí algo… algo así. Sería bueno. **(p.13) (PV): Argumentación de la necesidad de ingreso del apoderado. CT)**

Orador 2: aparte de eso cuando usted solamente va a retirar a su hijo en este caso ve a la docente, pero en la mañana por ejemplo a la hora de ingreso usted no la observa, no habla

con ella. Orador 1: No nada, hasta que la ve hasta que la veo en la salida, y de ahí de repente uno pregunta lo justo y necesario. ¿Cómo se portó? ¿Qué pasó? o cuando va algo importante y ella te dice como con una señita que va algo en la mochila, pero más que eso no hay mucho porque la docente también está preocupada de 40 niños que hay ahí para salir, que se montarán todos, que se achoclonan. **(p.14) (PV): Argumentación de la necesidad de estar más informada. (CC)**

Orador 2: quizás sería uno… he... una buena idea también de que un apoderado por ejemplo diariamente asista al establecimiento. Orador 1: ayude Orador 2: ayude, claro, a cuidar a los niños. Orador 1: sería buena idea eso, que de repente…que de repente dijeran ya el apoderado tanto le toca hoy día, aunque fuera un día en la semana, pero ir a ayudar en el tema de los… en el tema del orden de los niños, del patio, ir a mirar. Yo pienso que sería bonito igual, porque se irían turnando y uno iría viendo el comportamiento de su hijo, igual porque uno a veces yo como mamá, yo sé que mi hijo se porta aquí en la casa, pero yo no sé cómo se portó en el colegio. **(p.15) (PV): Argumentación con ideas de participación de los apoderados. (CT)**

Orador 2: aparte no le pasa que usted quiere enseñarle algo, pero la profesora se lo enseñó de otra forma. Orador 1: exacto. Orador 2: y es porque el apoderado tampoco no se le abren las puertas para que ingrese al colegio por lo que usted me dice. Orador 1: para que interactúe con más la educación que le están dando al niño en ese momento. Orador 2: Claro, porque en el fondo a veces al apoderado lo aísla, como docente uno lo aísla, en lo justo y necesario, mandar tareas para el hogar, pero no Le enseñas al papá o conversar con ellos: - yo enseño de esta forma, hagámoslo en conjunto, seamos un equipo. Orador 1: exacto. Orador 2: en el fondo si usted ve el tema de la educación, acá en el colegio, los profesores son un equipo y los apoderados son… **(p.16) (PV): Argumentación de la necesidad de ingreso del apoderado. (CT)**

Orador 1: son otro equipo, exacto. Entonces uno muchas veces tiende, ósea, en el caso mío yo tiendo a enseñarle a mi hijo como me enseñaron a mí, pero yo no sé cómo aprende mi hijo, por ejemplo, yo, no sé, un ejemplo, a mí me enseñaron a sumar y a restar de tal

manera, pero yo no…no sé si mi hijo va a aprender de esa misma manera. Por ejemplo, yo aprendí con porotitos con... pero a lo mejor mi hijo aprende de otra forma más fácil, pero para mí esa forma fue fácil porque es la única forma que yo tengo de enseñar, pero quizás la forma de la profesora es fácil, pero a lo mejor el niño no le entiende, entonces a veces de la forma de las dos formas puede sacar algo, - sabe que veamos esto, conversemos, al niño le cuesta aprender esto ¿veámoslo entre los dos? ¿cómo lo podemos solucionar? He… ya por ejemplo al Emi le cuesta mucho la comprensión, lee muy bien, pero le cuesta la comprensión puede leer diez veces el mismo texto, pero no lo entiende, no lo comprende. Entonces es tratar de… de ver en qué uno falla porque el niño es repetitivo repite, repite, repite, pero no está comprendiendo lo que está leyendo. Entonces yo le digo yo también pienso, me gustaría ver eso ver esos pequeños detallitos que uno quiere que su hijo mejore, no qué... Orador 2: no que de descienda. **(p.17) (PV): Argumentación de trabajo en equipo con la docente (CT)**

Orador 1: claro, y eso. A mí por lo menos me gustaría, yo tengo todas las mañanas disponibles, bueno no todas las mañanas disponibles, pero casi todas las mañanas entre comillas libre, me encantaría que me dijeran: - Oye tú vas en la mañana. Yo voy a ayudar, yo voy a ayudar por último verlo en el patio ayudar ver los niños. **(p.18) (PV): Argumentación con ideas de participación de los apoderados. (CT)**

Orador 2: porque siempre se considera que el apoderado por el hecho de no haber estudiado pedagogía, él no tiene derecho a enseñar o no sabe enseñar, pero la verdad es que todo distinto, por ejemplo, él apoderado sabe leer perfectamente como sabe leer una docente ósea leen de la misma forma, podría ser una gran idea de que no sé, el apoderado como dice usted una vez a la semana vaya. Orador 1: y lea un cuento. Orador 2: un cuento frente a todo el curso, un cuento que realicen en conjunto con la docente, alguna dinámica, que se disfracen que… que trabajen comprensión. Orador 1: un teatro. Orador 2: un teatro un teatro, donde se junten los papás. **(p.19) (PV): Argumentación con ideas de participación de los apoderados. (CT)**

Orador 1: lo que antes yo hacía, me acuerdo. Bueno cuando yo era chica se hacía mucho el títere de dedo, que normalmente, bueno en ese tiempo como mi apoderada tejía y hacia títeres de dedos y todos los niños teníamos que llevar un títere de dedo diferente, entonces se interactuaba y se hacía el teatro, todos hacían su títere dedo y ahí uno aprendía, como interactuar y a conversar con las demás personas porque usaban ese entonces, colegio de campo, se usaban para para el tema psicológico de los niños, para ver los niños que los maltrataban y ese cuento se usaba mucho el títere de dedo, se trabajaba con eso, pero todos teníamos que tener un títere de dedo por ejemplo, yo tenía un leoncito que me había tejido mi tía y era de un cambucho y era algo tan…. tú sabías que tenías que llevar en tu dedito tu títere de dedo e interactuar con tus compañeros y conversar y hacías tu escenario y después había una presentación, se jugaba y era bonito, también se puede implementar…. pero eso ya se perdió no hay títere, no hay cuento, no hay dinámica, no está, no sé si acá harán la película, pero nosotros antes hacíamos una película una vez al mes. Mi tía me acuerdo, que era muy participativa y se hacía ella el tiempo de preparar y otra llevaba la bebida del juguito y se hacía como la dinámica en la cancha y nos poníamos con la tele era bonito y acá no se hace. Había más participación de los apoderados, esas cosas que ahora no se ven tanto, no se hacen, no…. no se hace. Ese tipo de cine era bonito, los juegos, por ejemplo, no sé, los campeonatos de básquetbol, de voleibol, el niño corría jugaba, interactuaba, pero lo apoderados jugaban también, hacían su…. su campeonato entre ellos, cosas que tampoco se hacen. Orador 2: claro en ningún momento se hace nada de eso**.**
(p.20) (PV): Argumentación con ideas de participación de los apoderados. (CT)

Orador 1: Entonces eso... esto mismo, el tema del día de la familia y que eso solamente un día en donde va un apoderado, se hace una convivencia, pero no va el apoderado cuando se hace una clase normal, que es ese el momento fundamental. Orador 2: exacto, el momento fundamental de educación de los estudiantes. Orador 1: y muchas veces no van ni a las reuniones, entonces ósea uno espera que se incluya la familia dentro de la escuela, pero el colegio no te da la posibilidad de tampoco. Orador 2: que se incluya la familia dentro de la escuela. Orador 1: Yo lo siento así, porque con eso el hecho de que no me permita ni ir a dejar a mi hijo a la sala, yo siento que en el colegio yo soy el apoderado, ajena, externa,

con el solo hecho de que no me permitan pasar a dejar, a dejarlo todos los días en su sala, yo ya me siento como como rezagada, aislada, como que solamente me van a llamar cuando mi hijo se mande una embarradita, pero no me van a incluir en su educación, como se dice…. a incluir. Orador 2: claro (**p.21) (PV): Argumentación mayor inclusión de la familia en la escuela. (CC)**

Orador 1: Entonces igual me gustaría, a mí me gustaría que eso fuera más…. más incluida más que… que no solamente fuera para regañar en este caso, que fuera también para aportar, yo siento que yo tengo harto que aportar, entonces me gustaría estar ahí, poder participar en ese cuento con mi hijo, me gustaría igual. **(p.22) (PV): Argumentación mayor inclusión de la familia. (CT)**

Orador 2: usted tiene razón, porque uno habla mucho de la inclusión…. de la inclusión, pero en la inclusión entre los estudiantes, pero ¿la inclusión de los apoderados? Orador 1: claro, de los apoderados también, no está…no está, el apoderado siempre es como aislado y siempre son como dos o tres aquí, en este caso, que sería la apoderada líder, ya que es como el representante y él o ella es el que tiene el acceso a todo y nosotros somos como acatar, es como que ella informa y nosotros ya…… entonces no sé, por la otra vez a mí me tocó que reclamé algo, y yo dije: - no pues, no estoy de acuerdo en esto. La apoderada líder lo estaba informando, no me acuerdo de que fue…. cómo un comunicado, como unas tareas de un libro y que…. que no sé, qué cuestión y yo dije pucha, me acabo de dar por enterada, yo no sabía, no estoy de acuerdo que se informe a última hora, pucha, es lo que hay, no te dan otra solución. Entonces no hay…es la única que tiene como el acceso y las demás no, es como eso, es como no… no, no debería ser así, debería ser más justo todo. Orador 2: más justicia. **(p.23) (PV): Igualdad de participación del apoderado en las actividades anuales de la escuela. (CT)**

Orador 1: ya, son cuatro apoderados esta semana, esta otra semana son cuatro más, entonces la otra semana, cuatro más y que todos tengamos la misma responsabilidad, incluir…. porque muchas veces decimos que el curso es desunido, pero, de qué unión hay, si hay una o dos que son las que manejan todo y todos los demás, todos para afuera, todos

deberíamos ser eso… de que la presidenta, que la tesorera, que la secretaria, que la representante…. todos deberíamos tener el mismo rol dentro de la educación, porque somos todos apoderados, todos somos apoderados, todos tenemos hijos que necesitan aprender. **(p.24) (PV): Argumentación por igualdad de participación del apoderado en las actividades. (CT)**

Orador 2: ustedes, todos tienen la capacidad de aportar al colegio en algo. Orador 1: Exacto, entonces todos deberíamos participar en igualdad, todo tanto como en igualdad en el colegio, que te llamen a participar con el niño y con las docentes en este caso, que sería de una gran ayuda, tanto como para participar en las reuniones, que no siempre sea una, porque una carga grande y tanto en el tema de todo, de que todos tuviéramos como lo mismos derechos, como cuando se hace el stand y son capaz de dividir a las 10:30- 11:30 que fuera, como lo mismo que fueran armando los grupitos y se diga ya esta semana le toca a la apoderada tanto, tanto, tanto venir a la sala tal día, tal día Viene otra, otra y otra y después que nosotros mismos, nos hacemos un informe juntas: - ya, ¿que viste tú esta semana?¿qué podemos ayudar? ¿en qué podemos ordenar? Y ¿qué podemos hacer? y darle esa informa la apoderada que ya vienen, que les toca la otra semana: - ya Mira, ya pillé, en esto podemos ayudar a la profesora, podemos ayudar más en esto, en el ornato, en el orden, no sé, ordenar útiles, ver los niños que les falta cositas, ayudar, ya te tocó esto, la otra dar el mismo informe a las otras apoderadas que ya vienen y así mismo, van teniendo como el…. como que todos van teniendo la misma comunicación, digamos todos se van a informarnos de todo y eso mismo sería un alivio, sería una ayuda para todos ver los niños que están con licencia médica, a veces ver los niños que están enfermos, a veces niños que les falta algún remedio, no tienen claro, sería o con lo mismo estudiantes que faltan y no tienen el contenido de la clase, yo soy una de las que siempre manda todo cuando empiezan a pedir, yo soy de las que saca la foto y mando al WhatsApp de los papás que se trabajó de tal página, no sé, la otra vez tuve una niña que estuvo como un mes con licencia y la mamá pedía y pedía y pedía las tareas y nadie las sacaba fotos, me di el tiempo y estuve como una hora sacándole foto:- esta se trabajó, esta se trabajó en matemáticas, está en lenguaje y le mandaba la foto para que ella viera lo que se había hecho Y viera lo que….. que tenía que

hacer en las páginas y lo que tenía que hacer la niña, pero no todos lo hacen, no porque en realidad no es algo que a mí me ha tocado que a veces yo pregunto que se hizo hoy día y nadie te responde, entonces no hay como y tampoco como nadie te responde, no hay vínculo entre los apoderados y tampoco con la profesora en este caso, no, nada. **(p.25) (PV): Argumentación por igualdad de participación del apoderado en las actividades. (CT)**

Orador 2: usted me comentaba eso. Por ejemplo, a nivel general del establecimiento no específicamente la docente con la que usted trabaja, si no que, a nivel general, cada vez que hacen alguna actividad dentro del colegio se invita a tres apoderados. Orador 1: sí a tres y ponen un límite, es como tres y no pueden ser más y no pueden ser más. Orador 2: Ah ya. Orador 1: es eso, como que no…. no corresponde o sea en el caso mío yo siento que no porque yo también soy apoderada y también tengo el mismo derecho que la otra o sea yo opino eso. Por ejemplo, también me gustaría no sé, de repente poder participar en algo, en algo más… más fuerte por ejemplo la apoderada líder, ella tiene el acceso a todo, a todo, habla con el profesor, con la directora o hablar no sé con quién más, con la inspectora en este caso, pero ella nomás. **(p.26) (PV): Argumentación por igualdad de participación del apoderado en las actividades. (CT)**

Orador 2: usted ¿presentar dificultades para… o escaso acceso para acercarse a la…a la docente? Orador 1: claro, yo en este caso, si yo quiero no sé, por decirte participar un día en una reunión extra, si yo no soy la apoderada líder, no puedo… no puede ¿Por qué? no se. A eso es lo que voy, ¿por qué darle la responsabilidad a una sola persona? si todos somos apoderados, todos podríamos ir rotándonos. Orador 2: claro todos tienen los mismos derechos, rotando. Orador 1: que sería como más comunicación entre todos, porque al final todos hablaríamos y no solamente uno. Orador 2: Claro. Orador 1: porque yo en este caso netamente en el WhatsApp del curso te he hablado solamente cuando mandan material y nada más, ya si me dicen: - Oye hay que pagar $1000 yo los mando, si dicen: - Oye mañana es el día del color, yo mando, pero no tengo mayor participación en el tema académico, no hay, no es. **(p.27) (PV): Argumentación por igualdad de participación del apoderado en las actividades. (CT)**

Orador 2: sí… sí le entiendo, ¿algo más que quisiera comentarme respecto a esto que estamos hablando? o considera que con la idea que ya me entregó. Orador 1: Yo pienso que con la idea es que ya estaría, con una sola que se hiciera, con una idea con tan solamente una idea, pienso que estaría bueno, sería como el impulso para ir mejorando, porque obviamente no se puede mejorar toda primera. Orador2: no, claramente no. Orador 1: Pero obviamente que a lo mejor el tema de ir a dejar los niños dentro de la sala se va a hacer como un atochamiento de apoderados o algo, pero con el tiempo eso se puede ir arreglando, pero claro se podría ir modificando el tema, yo pienso que es más que nada, sería a mí Lo que más me llama mucho la atención de todo lo que te dije, el tema de que a mí me gustaría ese tema de que con…. con los apoderados o incluir a un apoderado el día lunes que vaya a ayudar a la tía, otro, el día martes, el otro del miércoles y que después entre todos se comuniquen. ¿En qué más se puede ir mejorando? y aportando a la docente. **(p.28) (PV): Argumentación mayor inclusión de la familia. (CT)**

Orador 2: Claro, aparte el colegio cuenta con altas áreas en donde se puede abarcar la inclusión del apoderado dentro del establecimiento, como lo es… como lo que comentamos el mismo tema de la biblioteca es un espacio tan grande y amplio donde se podría ir un apoderado a leer cuento a los estudiantes o a ver a niños que le falta comprensión lectora y apoyarlos. **(p.29) (PV): Argumentación con ideas de participación de los apoderados. (CT)**

Orador 1: hay niños que a veces a lo mejor les va a costar aprender con una persona, pero a lo mejor con otra persona le va a enseñar mejor, con otra persona lo va a aprender, porque el profesor enseña obviamente metódicamente le va a enseñar, como enseñar al grupo porque, no se va a dar el tiempo de a lo mejor ir uno por uno, porque tiene 30 niños, más 40, pero quizá ese apoderado que va a ir ese día, a lo mejor, le va a enseñar a ese, uno, que no aprendió, en que la profesora no tuvo el…. digamos tuvo las ganas, pero no tuvo el tiempo, porque a lo mejor tenía los otros 30 esperando, pero el apoderado le va a enseñar a ese uno que le costó y que se va a dar el tiempo, es eso por ejemplo, yo tuve un caso de cuando yo era lola, mi hermano, el del medio, porro, nunca pudo aprender a leer… no había caso era horrible, entonces era de puros cuatro mi hermano, con nadie aprendía a leer y yo le enseñé a leer, pero yo le enseñé a leer con el silabario, yo por ejemplo, empecé primero

con una letra, ya, y hoy ya le enseñaba una letra, ya por ejemplo, las vocales primero, bueno eso se aprendía hoy día y después le volví a repetir, dice pa…. papá aprendió, después las palabras básicas, hasta que me van aprendió a leer, después le enseñé por ejemplo a ir armando como frasecitas, mira: - si juntas estas con estas y te hace tal palabra, está con esta y va armando frases completas y mi hermano aprendió a leer, estaba quedando, repitiendo y yo le enseñé a leer, pero con cosas de minutos que muchas veces que a lo mejor nadie no hubiera tenido la paciencia de enseñarle a leer, yo tuve la paciencia de enseñarle y él aprendió. **(p.30) (PV): Argumentación con ideas de participación de los apoderados. (CT)**

Orador 2: significa que en el fondo usted independiente de ser o no ser profesora tiene la capacidad de poder participar en esta área. Orador 1: y tengo la capacidad de enseñar también. Orador 2: y usted podría implementarlo dentro del colegio. Orador 1: sí, como apoderada, sí, muy y muy capaz. **(p.31) (PV): Argumentación de que la familia enseña. (CT)**

8. 1. 2 Conversación dialógica con Docente F.B

Buenas tardes el día de hoy, siendo viernes 20 de octubre del año 2023, damos inicio a un diálogo reflexivo acerca de la vinculación de las familias en nuestros nacimientos educacionales. El día de hoy nos acompaña y nos colabora la educadora Fernández Burgos. "Eh buenas tardes, Fernanda." Buenas tardes. Muchas gracias por la invitación." No gracias a ti por querer colaborar con este proceso? Bueno eh profe cuéntenos acerca de su experiencia en el servicio, en su Formación Profesional. La escuchamos." "Eh bueno. Para comenzar les cuento que yo de inicio estudie psicopedagogía en un instituto y luego. Y luego saqué educación diferencial, llevo unos cuantos años trabajando para el servicio local de Educación Pública y me tocó llegar a la escuela Hernán Holguín del cerro placeres de Valparaíso el año pasado." (p.2) (PV): **Inicio de Diálogo Reflexivo sobre Vinculación Familiar en la Educación. (CT)**

Eh mi cargo dentro de la escuela, trabajo como educadora en los cursos de primero, segundo y quinto básico. La escuela se encuentra en un sector eh súper vulnerable. Para las familias de los niños que están acá en la escuela no es prioridad el estudio, por lo tanto, igual tenemos una baja participación por parte de estas." **(p.3) (PV): prioridad por parte de las familias que dan a la educación, lo que afecta su participación en la vida escolar. (CT)**

"Bueno, eso es importante profe lo que usted menciona en relación con la vinculación de las familias con nuestra escuela, porque nosotros somos testigos de que existe una participación bajita de nuestra familia o de nuestros apoderados en las actividades como de formación, más bien. Como formales porque, por ejemplo, ahora en septiembre tuvimos la celebración de las fiestas patrias y el colegio lo vimos colegio lleno, pero cuando nosotros citamos a nuestra apoderaos a cosas formales, actividades de. Habilidades para padres, habilidades para mentales." **(p.4) (PV): diferencia de participación de los padres en eventos formales y festivos de la escuela**, **(CT)**

Nosotros somos testigos que hay una ausencia significativa en la participación de los apoderados. ¿No está escuela? No sé si usted estará de acuerdo, visualiza lo mismo que yo. Dentro de la escuela cuéntanos un poquito. **(p.5) (PV): falta de participación de los apoderados en la escuela, (CT)**

"Sí como dice Gisele eh. Acá en la escuela, siempre que hay una actividad extraprogramática, los papás HP. Si van no todos porque igual existe un alto porcentaje de como decías tú en la en la actividad de fiestas patrias, igual hubo varios papás que no llegaron, otros niños que se quedaron esperando a los papás que les dijeron que iban a traer el disfraz, o sea el traje, perdón, el traje típico y no llegaron con el traje típico. Entonces tenemos eh, las 2:00 h pm. Hay en actividades extraprogramáticas." **(p.6) (PV): inconsistencia en la asistencia de los padres a actividades escolares. (CT)**

Igual hay un porcentaje de papas que no participan, que esos son los que no aparecen para nada y hay otro que sí está para estas actividades, pero no está cuando se necesita hablar

sobre el rendimiento académico, los apoyos que son necesarios." **(p.7) (PV): diversidad en su grado de compromiso y participación en la educación (CT)**

"¿Profe y usted, ¿qué consideraría que nosotros como escuela estamos garantizando? O propiciamos los espacios necesarios para que exista la vinculación de la familia con nuestra escuelita." Yo creo que es un tema que es bien amplio porque como estábamos hablándolo, recién los apoderados si vienen a estas actividades extraprogramáticas, entonces nosotros de ahí deberíamos tomar. ¿Y buscar ideas o formas de que ellos vengan? Partiendo desde ahí, pero lo que pasa es que no se da el tiempo, no tenemos los espacios para formular. No sé quizás un taller para padres, pero que sea después de un día de la música. De un acto de un día de la música o quizás podríamos, no sé, hacer una presentación. " **(p.8) (PV): alternativas que incentiven la participación de los padres en actividades escolares. (CT)**

Ya invitamos a todos los padres, por ejemplo, del quinto, que los papás del quinto, sí. Siempre están para estas actividades extraprogramáticas, pero no vienen a las reuniones en este caso de PIE que se les cita OA los talleres para padres que se hacen asisten la mitad de estos papás que asiste sí a estas actividades, entonces quizás deberíamos desde ahí crear alguna idea nueva para. Lograr que estos papás se acerquen y vean la importancia que tiene la educación para sus hijos." **(p.9) (PV): disparidad en la participación de los padres en diversas actividades escolares (CT)**

"¿Y a raíz de eso, ¿eh? ¿Cómo usted podría describir o mencionar cuáles son como en este caso, ya que existe como una baja participación de nuestros de nuestra familia en la escuela, cuál es? ¿Cuál es la consecuencia de eso? ¿Qué es lo que nosotros podemos observar el día de hoy como una consecuencia más bien negativa de la baja participación de nuestra familia en nuestra escuela?" O sea. Se ve claramente reflejado en las notas de los niños en el rendimiento de académico de los chiquillos, porque nosotros como equipo pie unido con los profesores, cuando tenemos docentes que son súper comprometidos, armamos unos tremendos planes, utilizamos todas las estrategias, pero no sirve de nada porque nosotros a los chiquillos, por ejemplo, yo tengo una alumna en segundo. Digo que estoy con ella 3 horas a la semana que tengo 3 horas con ella, que es una de planificación 2 horas dentro de

aula, o sea fuera en aula de recursos. " **(p.10) (PV): enfoque reflexivo y crítico sobre la falta de participación de los padres en la escuela (CT)**

No son suficientes, sumadas a las horas que estoy dentro de su clase para que ella logre realmente los aprendizajes que nosotros esperamos o que planificamos como equipos. Y es que en su casa no hay. Apoyo, nosotros tenemos, por ejemplo, esa misma alumna, hacemos material específico para que ella se lleve a la casa y que pueda trabajar porque sabemos que de parte de sus padres no va a haber apoyo, sin embargo, igual te lo mostramos a los padres cuando ellos vienen a dejarla, le enviamos el material impreso, cosas plastificadas, diferente material didáctico y así todo no se trabaja. **(p.11) (PV): falta de apoyo 0parental en el aprendizaje escolar, a pesar de los recursos proporcionados por los profesores para el hogar. (CT)**

La entrada le entregamos las guías a los papás de cómo se trabaja en material y no se no se utiliza, entonces todas estas cosas se van desencadenando. Que los objetivos no se cumplan con los niños porque ellos llegan a la casa y sus papás otra vez te mandaron tarea. La casa no es para hacer tareas, entonces existe una cultura de desde una visión negativa a las tareas de refuerzo que se. Les entregan a los niños. De parte de los." Padres, claro, eh, complementa, complementando también lo que dice usted, profesora, el tema económico y socioeconómico influye súper grande y rotundamente en estas situaciones. " **(p.12) (PV): reflexión sobre la interacción entre las prácticas educativas, las percepciones de los padres y los factores socioeconómicos. (CT)**

Es muy sabido que la mayoría de nuestros apoderados tienen jornadas extensas, la gran parte de las veces de trabajos que no se pueden dar el tiempo ni el espacio de llegar a su hogar y sentarse junto con sus hijos a realizar tareas, actividades, ni mucho menos buscar de apoyo o reforzamiento en materias en las cuales ellos se sienten débiles." **(p.13) (PV): reflexión sobre las limitaciones de tiempo de los padres y su impacto en la participación educativa de los hijos (CT)**

"Claro. Sí, eso es como tú dices Gisele. Es difícil también porque, bueno, nosotros estamos acá todo el día y es fácil decir, pero a veces como. Que nosotros le pedimos a los papás que colaboren con nosotros, pero yo soy yo tengo el mismo caso Tiene tres trabajos en realidad. La veo a la casa y ya es tarde. No hay espacio para estar con los hijos o para estar pendiente de los hijos y llegar del colegio no, sentarse. Porque están cansados, los chiquillos también están súper cansados y uno igual exige y más pero no nos ponemos en el lugar de ellos. No sé si falta alguna motivación, si no está bien claro lo que vamos a hacer, si los papás no saben de la importancia de ellos y. Es cierto, es una lata porque estamos nosotros acá de este lado y ellos del otro y no encontramos una solución para unirnos a esta problemática. Yo a veces pienso que. Si bueno, ¿y si comenzamos con talleres para padres sobre la importancia de la educación, pero que sea después de estos actos y que vengan y que les demos una. Charla, pero de una manera más relajada, más distendida, no de manera tan técnica, no de manera tan seria porque a lo mejor la seriedad, en la formalidad les intimida, los intimida." **(p.14) (PV): reflexión en torno a las dificultades de la comunicación y participación de los padres en la educación de sus hijos (CT)**

"Sí, la formalidad, justamente es un tema que nosotros manejamos, nosotros mismos como educadores por acá, yo también lo veo, ¿no?, y muchas veces nos sentamos a conversar con los papás, o sea, se sientan en las reuniones y se sienten como muy abrumados con tanta formalidad. Entonces igual. Entendemos que esa seriedad, a veces, intimida, y es verdad, Fernanda. Justamente lo que tú planteas creo que sería una súper buena alternativa o una solución para cómo podemos abordar y acercar a los padres a nuestra realidad, a nuestra escuela." **(p.15) (RC): Estrategias para Acercar a los Padres a la Realidad Escolar. (CT)**

"Sí, porque nosotras igual estamos abiertas a escuchar qué es lo que ellos puedan aportar. A veces se puede aportar harto, porque desde la casa también se ven cosas que uno acá no puede ver. Por ejemplo, la niñita que les mencionaba hace ratito. Me di cuenta hace poquito tiempo que ella al parecer llega al colegio súper cansada, o sea, por el poco tiempo que puedo estar en la casa vi que a las 12:00, 1:00 a.m. ella sigue súper despierta, los papás están viendo televisión, y los chiquillos también se quedan despiertos con ellos. A veces esa

también es una realidad que nos podrían contar los papás que nos hace mucho que ellos se enteren que también nosotros estamos para apoyar y no es solamente para decirnos cosas malas del niño o de la niña. "**(p.16) (PV): "Colaboración transformadora entre la escuela y los padres". (CT)**

"Claro, también es importante ver que nosotros estamos disponibles para, para ser un apoyo en esa educación también para los padres, para que entiendan que, si bien nosotros estamos educando a los niños, también estamos dispuestos a enseñarles a los papás cómo pueden apoyar a sus hijos. No solamente en el tema académico, sino también en el tema de sueño, alimentación, una serie de situaciones que también son importantes para el aprendizaje del niño. **(p.17) (RC): Colaboración integral entre educadores y padres para el desarrollo integral de los niños (CT)**

"Claro, eso sería estupendo. Si los papás pudieran entender que el vínculo con la escuela no es solo para decirles algo malo de su hijo, sino que es una colaboración mutua para poder. Educar a los niños en conjunto. No es separado, es una cosa en conjunto. Porque yo creo que eso es lo que a veces no se entiende que hay profesores o educadores que educan y los papás hacen otro tipo de labor o no tienen nada que ver con la labor del colegio y es como. No, si los dos van de la mano para sacar esto adelante." **(p.18) (RC): Colaboración Educativa: Diálogo Entre Padres y Educadores por el Bienestar de los Niños" (CT)**

"Claro, sí. Y es un desafío constante el poder lograr esa vinculación con los papás, ¿no?, y también hay que buscar estrategias que sean inclusivas, que no se sientan ellos como que están obligados a participar, sino que entiendan que son parte fundamental del proceso educativo de sus hijos, que ellos son los primeros y principales formadores en la casa." "Sí, eso es, eso es lo que es importante y eso es lo que nosotros tenemos que lograr. Bueno, chiquillas, me encantó conversar con ustedes, me encantó compartir estas experiencias, estos anhelos, estas ideas. Y ojalá se puedan concretar ojalá se puedan empezar a, o sea, hacer y ejecutar. Cosas como las que conversamos, pero está buenísimo haber tenido esta instancia con ustedes." **(p.19) (RC): Vínculo y Colaboración Educativa: Fomentando la Participación Activa de los Padres en el Proceso Educativo". (CT)**

8. 1. 3 Conversación dialógica con apoderado D.Y

Orador 1: Vamos a entrevistar a DY, apoderado de la escuela BPN. ¿La pregunta en la cual vamos en torno a la cual vamos a dialogar es cómo promovemos la participación familiar en la comunidad escolar? Con el fin de generar mayor inclusión y justicia social. Hagámoslo por parte. ¿Cómo promovemos la participación familiar en la comunidad escolar? **Orador 2:** La mayor forma de hacerlo, encuentro yo y es lo que se hace en el colegio para poder eh hacer participar a la familia en este caso es a través de actividades de juegos. Bueno, lo más típico son los bailes. Pero también el apoyo a las directivas en el colegio, el apoyo a los deportes, a la danza, a las actividades extracurriculares como las normales, las regulares. **(P1) (UA) Métodos de acercamiento escuela- familia (PV) El apoderado menciona los métodos que tiene la escuela de unificación escuela familia**

Orador 1: ¿Ya, pero eso es a nivel de los niños, si nos centramos más en la participación tal como familia en la escuela, ¿cómo cree usted que la escuela incentiva eso? ¿O siente que no está haciéndolo? ¿O al menos de forma intencionada? **Orador 2:** incentivar, siento que no está incentivado en el caso del colegio o en la participación como grupo familiar en el colegio porque más que nada son como eso las actividades que ya nombré. **Orador 1:** Claro actividades que en el fondo tienen foco en los estudiantes. **Orador 2**: Claro y en un estudiante en específico en este **(P2) (UA) Apreciación de la familia hacia la escuela (PV) Apreciación del apoderado en torno a la eficacia de las actividades propuestas por la escuela.**

Orador 1: ¿Y ustedes en qué ocasiones va al colegio a alguna actividad? **Orador 2:** Yo, al menos en mi caso por mi trabajo me es más difícil, pero a las actividades de lo que es bailes que son presentaciones de mi hija mayor trato de asistir. No hacen una actividad recreativa como podría ser un día de la familia. Como para conocernos entre varias familias, sin la intención de que sea así como es la participación de la escolar. En un evento en específico**. (P3) (UA) Acercamiento de la familia hacia la Escuela (PV) Ocasiones en que el apoderado asiste al establecimiento**

Orador 1: ¿Entonces, eh, usted cree que estas participaciones generan mayor inclusión y justicia social o siente que no hacen lo suficiente? **Orador 2:** Siento que no lo hacen, no hacen lo suficiente, aunque ahora recordando claro, han hecho actividades como cursos para padres; eh, hablando de temas de sexualidad o es la que más recuerdo porque era la que me han interesaba porque mi hija es una preadolescente. Pero no se realizó por temas de virus sincicial si no me equivoco fue. Entonces no se llevó a cabo, pero era como, **la actividad** que tengo memoria de este año**. (P4) (UA) Apreciación de la familia hacia la escuela (PV) Pocas acciones extras por parte de la escuela**

Orador 1: ¿Qué siente usted que debería hacer la escuela para mejorar lo que es inclusión?? **Orador 2:** Siento que puede ser el tema de los cursos. Pero también lo que se, lo se gracias a la ley de inclusión ya se hace porque ayuda mucho más a visualizar. ¿Las distintas eh? No son condiciones, no son carencias, pero los distintos tipos de estudiantes que hay. Que antes uno lo catalogaba en una escuela en específico y ahora se ve en la gran mayoría y gracias a eso muchos papás eh lo podemos ver y lo normalizamos, y lo podemos hablar mucho más con nuestros hijos. **(P5) (UA) Apreciación de la familia hacia la escuela (PV) Inclusión desde la perspectiva de los apoderados**

Orador 1: ¿Okay y respecto de la justicia social, ¿qué, ¿qué comprende usted por justicia social? **Orador 2:** Eh justicia social. Es que justicia social, para mí lo que más se me viene a la mente es el tema de lo que la sociedad piensa como justicia, más que como lo piensa la ley. No es como justicia social, estamos viéndolo desde el punto, por ejemplo, quizás de. Que independiente los estratos sociales que se encuentran insertos en la escuela el sentido de educación está permitiendo que todos los niños vayan a tener en un futuro una igualdad de oportunidades. Siento que es entonces ser justo socialmente más que justicia, como justicia, la palabra va hacia lo justo. **Orador 1**: Ya sí. **Orador 2:** Quizás siento que en este colegio sí se cumple porque no sé discrimina en que el estudiante tengo más o menos, ¿eh? Recursos, recurso económico. Siento que en esos son para todos, muy parejos en el caso del colegio. Además de que la educación que se entrega ya es buena para todos los estudiantes en estos casos**. (P6) (UA) Reflexiones labor de la escuela para alcanzar la**

justicia e inclusión social (PV) Apreciación del apoderado acerca de las acciones de la escuela en torno a la justicia e inclusión social.

Orador 1: ¿Y el colegio tiene eh, centro de padres y apoderados? ¿Y usted participa con ellos en alguna instancia? **Orador 2:** Yo mi caso no por temas de turno, por temas de mi horario, porque mi horario es complicado, yo salgo muy temprano y vuelvo muy tarde al hogar. Pudiese ser eso un factor a considerar por parte de la escuela para mejorar el acercamiento de las familias, los horarios de los apoderados, la disponibilidad de los momentos en los que saben que se realizan las actividades. **Orador 1:** Eh sí, sí sería un buen punto de llevarse a cabo. **Orador 2:** El tema es que tampoco puedo pedir que se acomoden en el caso mío al horario que yo tengo, porque no le puedo exigir a los profesores y a los profesionales que hay en el colegio que alarguen tanto su jornada laboral como para yo poder llegar porque yo llego a las 8 todos los días a mi casa de lunes a jueves, entonces no puedo exigir que a mí me acepten en ese sentido, pero si hay otro apoderado que quizás a las 18:00 h de la tarde una actividad es mucho más fácil de llevar en vez de llevarla a cabo a las 12:00 h de la mañana. Y quizás sería mucho más cómodo para los apoderados **Orador 1:** ¿Serviría mucho, mucho más, ¿eh? **Orador 2:** Sí, pero más que nada, mucha más participación de la familia, porque además es mucho más fácil en ese horario con balear, cuando tienen hermanos otros colegios. **(P7) (UA) Acercamiento de la familia a la escuela y viceversa (PV) horarios y como dificultan el acercamiento.**

Orador 1: ¿Bueno, ahí retornamos a la pregunta principal es cómo promovemos la participación familiar en la comunidad escolar? Con el fin de generar una mayor inclusión en la justicia social. Usted DY apoderado. ¿Cómo promovería la participación familiar en la comunidad? **Orador 2:** Yo creo que debería, como decía antes, ser a través de los cursos y de esas actividades de baile para la familia, más que solo para estudiantes o solo para padres, porque siempre se hace esa división. No en el caso como decía, el curso sexualidad es solo para padres, no se busca. Que la inclusión en este caso sea para el padre y para el estudiante y así poder generar al tiro una conversación entre papás e hijo e hijo. Esta sería una gran forma de acercarse y no solo con el tema de la sexualidad. **Orador 2:** Creo que de los distintos tipos de aprendizaje de los distintos tipos de actividades que puede tener el

colegio como actividades extracurriculares, como distintas tipas de actividades que puede hacer el niño externamente, que lo pueden ayudar y que pueden ser quizás más entretenido y no sea solo para un apoderado, así como haya voy a salir con mi hijo y voy a ir a jugar a la pelota o voy a hacer un deporte, sino que también buscar una historia entretenida. Para enseñarle a su hijo y así involucrarse mucho más en el tema del aprendizaje. **(P8) (UA) Métodos de acercamiento escuela- familia (PV) Como creen las familias que debiese actuar la escuela para acercarse**

Orador 1: ¿Usted sabe lo que es la política de puertas abiertas? **Orador 2**: No, no. **Orador 1:** La política de puertas abiertas hace referencia a que la escuela tenga literalmente sus puertas abiertas a la comunidad escolar en todo momento. ¿Qué opina usted al respecto de esto**? Orador 2:** Me gustaría, en ese sentido por como soy yo como padre. Pero siento que también podrían haber padres que podrían volverlo complicado para los profesores porque quizá son padres que o son apoderados, más que nada que quizás van a estar muy encima del colegio y no sé van a querer estar en todas las clases del niño provocando que el niño no se relacione bien porque siempre va a tener una mirada de un apoderado encima su apoderado más que nada, entonces no lo va a dejar desarrollarse personalmente como académicamente, porque siempre si quizás sea una sentir muy exigidos, como cuando se habla de los apoderados helicóptero**. (P9) (UA) Métodos de acercamiento escuela- familia (PV) Como debiese incentivar la escuela a los apoderados desde el punto de vista de este.**

Orador 1: ¿Qué es un apoderado helicóptero? **Orador 2:** como lo entiendo yo es el apoderado que está encima, siempre exigiendo al niño, siempre observándolo y siempre presionando al estudiante para que intentase ser lo mejor, pero provocando un estrés excesivo al estudiante y sacando el foco del apoderado sobre el estudiante, viéndolo como el apoderado sobre la escuela **Orador 1:** ¿Entonces que cree? Podrían ser beneficiosos por parte de los apoderados hacia la escuela porque ya dijimos lo que nos podía ofrecer la escuela hacia los apoderados, más talleres, más horarios, más aumentos, eh. Mayor implicancia, quizás horarios más cómodos para que haya mejor asistencia ¿Pero ustedes como apoderado, ¿qué podría ofrecerle a la escuela? **Orador 2:** Como apoderado, le podríamos ofrecer experiencia ayuda quizás cuando falta algún profesor por tema de

enfermedad o por permiso, porque también son persona, eh, podría haber un apoderado ayudando o reemplazando a la A la persona que faltó. Y así alivianarle mucho más un trabajo al profesor, o sea, el trabajo al profesor en este caso, como también puede ser. Eh ayudar quizá los recreos como un entre comillas, tutor de patio, para más que nada observar que los niños no se estén peleando, pero tratando de no de no intervenir. **(P10) (UA) Métodos de acercamiento escuela- familia (PV) Ideas de acercamiento para incluir a la familia**

Orador 1: Esas son situaciones más abiertas, de un punto más específico, Eh por ejemplo, lo que hemos estado investigando ahora, nosotros de la pedagogía dialógica nos dice que todos podemos aprender de todos. Todos pueden entregar conocimiento. ¿Usted cree que sería bueno quizás que los apoderados desde sus campos, sus experticias, ya sea laborales, ya sea comunitaria, ya sea que tiene un taller de algún hobby de algo que pudieran ellos también acercar estas experiencias a los niños como un factor enriquecedor? **Orador 2:** Obvio que sí, a eso me refería con el tema de experiencia. De experiencia puede ser como apoderado, como puede ser experiencia de trabajador. La experiencia de trabajador también se pueden realizar charlas para que los niños vayan conociendo, no las típicas, quizás carrera o también que hace la típica carrera porque uno igual como niño y a uno cuando fue joven también le pasó, que te dicen ya se médico y uno no sabe exactamente lo que hace el médico o lo que hace exactamente un ingeniero o un técnico o como lo veo yo ahora. ¿Cómo lo hace quizás un profesor? Porque uno dice ¡Ah el profesor enseña! Pero no se lo enseña, también evalúa y mucho más. Quizás les serviría mucho a los niños esas charlas de apoderados de sus distintas profesiones o de sus distintos oficios, o quizás cosas que le gustan que ellos vayan aprendiendo otras cosas. Experiencia como dije al principio. **(P11) (UA) Métodos de acercamiento escuela- familia (PV)Como implementar las ideas de inserción familiar**

Orador 1: ¿Entonces, usted cree que eso sería un aporte por parte de los apoderados? Entonces eh, ¿Cómo cree que podría realizarse esto sin pasar a llevar en ningún punto ninguno de las dos partes? **Orador 2:** A través de un voluntariado o a un voluntariado, a través de comunicaciones o en este caso de WhatsApp, para llevarlo a algo más actual, qué papás quieren participar y se andan buscando, así como este estilo de profesiones para esta

semana que puede ser eh con el de algo parecido al mes un ángulo podría ser cuando es el día del minero, o se viene, no sé el 18 y en el caso de nosotros es una escuela inserta en una población agrícola. Entonces se pueden llevar gente que trabaje en agricultura, gente que trabaje en ganadería y los niños también van conociendo como hay niños que están muy cerca de ese de ese estilo de vida, como hay otros niños que no**. (P12) (UA) Métodos de acercamiento escuela- familia (PV) Ideas de inserción familiar.**

Orador 1: Ahora que hablo acerca del tiempo en algún punto nombró el horario. ¿Cree usted que debiesen ser estas intervenciones o interacciones de manera más seguidas por parte de la escuela? **Orador 2:** ¿Sí siento que deberían ser mucho más seguidas? como le decía, le comentaba, recién señorita de la que tengo memoria, en mi caso es una que fue la que me interesó, pero yo no recuerdo otra actividad, o sea que no sean las típicas de participación en este caso. **Orador 1:** ¿De su familia, ¿quiénes participan en la escuela de su hija? **Orador 2:** La que más la que más participa en este caso es obviamente mi esposa, porque es la que tiene un mejor horario de trabajo que el mío, porque en mi caso como dije antes yo tengo libre solo el viernes, entonces me es más complicado. Pero hablando con ella, eh, una actividad, así como en específico que se recuerde es difícil, más que nada, como decía las típicas. Por ejemplo, hace poco fue el día del profesor. **Orador 1:** ¿Cómo familia entró? ¿Digo a la celebración a los profesores o fue algo muy reducido? **Orador 2:** Yo siento que fue muy reducido, ¿no? No recuerdo una comunicación, así como invitamos a la familia a celebrar el día del profesor y normalmente también tiende a ser vamos a celebrarnos como profesores, como colegas. No sé, obviamente no se incluyen, no lo voy a poder hablar porque también se entiende muchas veces que son a la gente que en este caso los estudiantes que los ven todos los días y está bien que tengan un descanso de los estudiantes en su día laboral. **(P13) (UA) Acercamiento de la familia a la escuela y viceversa (PV) Como participa su familia en las actividades escolares.**

Orador 1: Otra dinámica que hubo hace poco en la escuela fue las actividades del 18 de septiembre, que se hizo un tipo de quermés. ¿Cómo siente que funcionó esa dinámica? ¿Hubo convivencia o siente que no? No se logró mezclar ambas instituciones, sino que era, unos aquí unos allá. Coménteme **Orador 2:** Siento que no logró funcionar. Va, donde de

primera estaba en el dos lugares físicos distintos, entonces se veía como la típica imagen de los bailes de los estudiantes y en otra parte, así como eh, había alimentos típicos y ese tipo de cosas, pero no, no funcionaban, además de que igual se entiende que no pueden estar los están de comida al lado de los bailes, porque por tema de olor, porque nadie quiere estar pasado comida mientras va a su hijo bailar. Pero se cómo que se separa mucho las actividades. **(P14) (UA) Reflexiones labor de la escuela para alcanzar la justicia e inclusión social (PV) Critica a la forma de implementación de las actividades.**

Orador 1: Para ir cerrando esta conversación porque es una. ¿Conversación? No una entrevista en el fondo, lo que se busca es que el dialoguemos en torno a esta temática. Pero ¿cómo cree usted que promovemos la participación familiar en la comunidad escolar? Dejemos las más breve. ¿Cómo promovemos la participación familiar en la comunidad escolar? **Orador 2:** Es difícil pregunta porque no hay que ponerse a solo en un tipo de familia, hay muchos tipos de familia y es complicado en el caso mío, que es lo que más me decía en el horario, pero hay otras personas que se sienten como familia, el quizás son familias de padres separados, cuya composición es diferente lo que conlleva distintas complicaciones porque cada familia tiene su forma de relación pero siento que la mejor forma es, lo que se me viene a la cabeza son como estos días de la familia que se hace que en el colegio. Se busca que vayan y como curso se hace un asado, se hacen almuerzo, pero de todos los cursos juntos. Así también se pueden relacionar entre distintos papás. También uno ve a los estudiantes jugar con niños de otros cursos. Y eso también va uniendo a los apoderados porque cada uno mientras están mirando, no sé a mi hija a jugar con una niña de quinto o con una niña de tercero. También provoca que yo vaya y me relacione con los otros apoderados porque estamos viendo a nuestras hijas**. (P15) (UA) Reflexiones labor de la escuela para alcanzar la justicia social (PV) Tipos de familia y métodos para acercarse a ellas.**

Orador 1: En conclusión, usted diría que falta esta participación de la familia de la escuela.

Orador 2: Pero también es difícil, es difícil de preguntándome, claro, es difícil buscar una actividad para incluir a la familia completa, pero falta, ojalá se hiciese, sí.

Orador 1: Bueno, muchas gracias por la conversación.

8. 1. 4 Conversación dialógica con profesora MP

ORADOR 1: Ya iniciamos nuestro diálogo el día de hoy, junto a nuestra profesora ya se va a presentar ella, pero estamos con ella junto a Mapi. ¿Cómo estás Mapi? ORADOR 2: Bien cansada a esta hora como lógico después de clase después de ocho, nueve horas de clase. ORADOR 1: Sí, Mapi ha sido elegida dentro del contexto educacional donde está inserto y es parte de nuestra investigación. Y bueno, hemos pensado en ti por la trayectoria que ha tenido acá en el colegio, la importancia que tienes y los resultados que ha obtenido acá, si nos puedes contar más o menos ¿cuántos años lleva en el colegio, tu experiencia desde lo general para antes de entrar al tema que nos convoca. ORADOR 2: Ya mira llevo aquí en el MCH colegio marista de La Pintana, Llevo 30 Años. Llegué el 93 a trabajar en esos años en el primer ciclo ya yo trabajaba, me dieron cuando ingresé un 1° básico en la mañana. En esos años tenía la jornada completa y 4° básico en la tarde ya estuve como unos 4...5 años con ese sistema y pedimos con otra profesora que trabajábamos juntas, si nos podían cambiar al segundo ciclo ya, por el agote porque era demasiado agotador. Primeros básicos, tercero, con doble jornada... no... hasta las ocho (pm). En esos años teníamos consejo una vez a la semana, los miércoles de 7 a 8 de la noche, entonces, salir de aquí no; era un tema de hora, llegar a nuestros hogares, hogares que nos queda muy retirado, no podíamos seguir con eso ya y nos permitieron cambiarnos al segundo ciclo con la condición de que hiciéramos una capacitación de Feuerstein. Ya de las metodologías de Feuerstein en esos años y con mi compañera le dijimos ya. Fuimos en enero el Diego portales en esos años se llamaba Diego Portales. Estuvimos ahí y nos cambiamos con el segundo ciclo y de ahí que trabajo aquí, generalmente quinto. Generalmente son quinto y sexto. Ya cuando nosotros comenzamos aquí, claro, es un colegio católico por ser marista en esos años, el rector, el rector era hermano marista, teníamos otros hermanos Maristas en las distintas secciones había presencia de ellos. Actualmente ya no queda nadie. Como hermano marista seguimos siendo un colegio marista, pero la presencia de ellos ya el año pasado despedimos al último

hermano que por razones de congregación lo mandaron al norte a él. Eso mi primer año, mis primeros meses fueron como muy fuertes, yo venía de trabajar en María Auxiliadora. No de aquí de Santiago, de regiones. Por lo tanto, el impacto fue fuerte porque trabajar en un Colegio de puras chicas, de niñitas de primera u octavo llegar aquí varones, la violencia del golpe en la patada en cualquier parte del cuerpo, hasta en las partes íntimas de niñas y niños. Creo que fue como fuerte y el segundo mes me robaron en la sala de clase, un estudiante. Entonces sí fue como a acostumbrarme un poco al cambio, el tipo de estudiante, la relación que tenía, el tipo de apoderado y todo. Pero bueno, me acostumbré parece porque llevo 30 años trabajando todavía. Esa es mi presentación. **(p.1) (UA) Realidad y opinión docente acerca del establecimiento (PV) Profesora relata su experiencia a lo largo de la trayectoria en el establecimiento.**

ORADOR 1: Muchas gracias. Y, uno de los papeles, así como en los roles muy importantes y fundamentales que están dentro de un contexto escolar en un establecimiento claramente son los estudiantes, los docentes, pero también la familia que muchas veces y tiene relación directa con el planteamiento del problema, problema de nuestra investigación, que tiene relación con eso, que el problema afecta a muchos colegios actualmente. Eh directamente con la interacción entre estos entre la escuela y la familia donde siendo en estas situaciones donde se debiese obviamente considerar la inclusión social y la justicia social que a nosotros nos parece muy importante que si bien existe un compromiso de la familia en la educación de su hijo, también, Por otro lado, una convive con una falta de involucramiento en el proceso escolar y con esto genera obviamente una falta de comprensión de las necesidades individuales de los estudiantes y por ello, siendo muy necesaria la coordinación entre la escuela y la familia. Es muy importante eso para nosotros, muy importante y por eso Mapi en la relación de la escuela y familia acá en el colegio, ¿cómo la ves? **(p.2) (UA) Importancia de la interacción de entre la escuela y la familia (PV) Profesora señala falta de comprensión de las necesidades individuales de los estudiantes.**

ORADOR 2: Mira, yo creo que ha cambiado después de 30 años, lógicamente, por supuesto, ha cambiado esa esa relación o ese compromiso, el apoyo que yo siento de ellos ya. Claro, en esos años, hace 30 años atrás, a lo mejor. De repente el apoderado mucho no, no entendía porque su nivel de educación era más bajo que, que su hijo que estaba en tercero, en cuarto, costaba un poquito, pero yo te diría que sí, dentro de las limitaciones que uno podía tener o ellos podían tener se esforzaban y si había un como un apoyo, por último, ya; en las reuniones de apoderados, por ejemplo, nosotros de repente en el primer ciclo ya estamos pasando esto, poníamos en la pizarra, no poníamos hacer una clase, pero explicándole ya de esta forma nos puedes apoyar ¡ya profe!, y varias lo hacíamos así, que era una forma de que el apoderado entendiera un poco y ellos apoyaban al niño en la casa. Un primero básico, por ejemplo, le enseñara a leer los primeros meses que era fundamental. Y sí lo hacíamos, entonces creo yo en algunos casos había un poco más apoyo cuando ellos si entendían y se involucraban más. Que ahora. ¿Ya? Ahora, claro, económicamente, a lo mejor ahora tiene un poquito más de recurso, muchos, que en esos años eran más limitados sus recursos, pero no sé, pues el hecho que tengan un poquito más que le dan al niño el celular y listo., con eso nos desconectamos y no me preocupo más. ORADOR 1: Bien y bueno esta familia escuela y también nosotros nos colgamos de que muy importante la justicia social por un lado y la inclusión social. ¿Dígase que la justicia social para entrar directamente a la pregunta que nos convoca tiene relación con la justicia social, se refiere a asegurar que todos los miembros de una sociedad tengan un nivel óptimo de bienestar y la oportunidad de llevar una vida digna y obviamente justa a través de qué? A través de una distribución justa, de derechos, oportunidades y recursos, ya muy importante eso y también la inclusión social, colgado obviamente de nuestro marco teórico. El concepto de inclusión si bien tiene muchos significados, nos vamos a entrar inicialmente en lo que refiere a la familia, dada en una sociedad inclusiva, que es aquella que reconoce que todas y todas las personas tienen el mismo valor solo por la condición de ser humano. Por ende, es muy importante compartir los valores inclusivos desde la educación en casa con la familia y también dado también en el colegio. Contemplando esto, tenemos la pregunta que queremos saber su opinión Mapi la pregunta es: ¿Cómo promovemos la participación

familiar en la comunidad escolar con el fin de generar mayor inclusión y justicia social? Ahí tenemos la pregunta que se le puede ver. **(p.3) (UA) Involucramiento de la familia en el colegio. (PV) Reflexión y análisis comparativo de las limitaciones existentes durante en el establecimiento educacional durante los años.**

ORADOR 2: Como promueve la participación en la comunidad escolar, mira, actual por ahora, por ejemplo, yo creo que ahí hay una parte de la participación como del apoderado del adulto del que está a cargo del estudiante. El colegio actualmente tiene harto que antes no, no veíamos harta... como decirlo, momentos, talleres, oportunidades, donde el apoderado puede incluirse, participar, asistir. ¿Ya? Tenemos. Y ahí un poco hay talleres, por ejemplo, que viene el apoderado con los hijos hay un taller, uno de los talleres de crochet que se da o de tejido que viene el apoderado con el hijo. Entonces ahí hay otra, hay una visión o una relación en otro aspecto que no está en la sala de clase, pero está hay una relación de padre e hijo de madre e hija de apoderado hijo diferente. Están lo del gimnasio que también vienen los apoderados, también vienen niños ahí, entonces está viendo lo otro, otro aspecto bueno y hay muchos, si la cantidad de talleres que hay yo ni siquiera me sé todos los talleres porque de repente me pierdo. Eh... batucada que también se invita al adulto... los huertos. Y claro, pues estás desarrollando otras otros talentos, otras habilidades del estudiante que de repente en el currículum de las distintas asignaturas no alcanzamos a tocar. Creo que ahí estamos un poco potenciando, como lo hablas todo un poco más la justicia que no ver solamente el estudiante como como acumular conocimientos, sino que desarrollar otras habilidades que para los chiquillos es importante y les sirve harto. De hecho, hay muchos estudiantes, por ejemplo, que se van de distintos cursos por razones equis en la media, sobre todo. **(p.4) (UA) Argumentación sobre la importancia de desarrollar habilidades (PV) Profesora manifiesta que es muy importante los talleres y el uso de gimnasio en el establecimiento educacional que fomenta la participación de las familias.**

ORADOR 2: Yo me la encuentro ayer en la feria de ciencia me encontré cuando y usted no se había ido. Esta...este chico estaba en orquesta desde no sé, lleva 10 años en la orquesta, "Profe -me dijo-, es que en el otro colegio no me acostumbré, no, no tenían talleres, yo ya

me había acostumbrado y aquí volví po, me dijo profe, estoy aquí de nuevo. Entonces, el chico se da cuenta que sí tiene desarrollar distintos talentos tan incluso a lo mejor ahora está este equipo de apoyo o está este equipo de protección que apoya tanto estudiantes que uno tiene la sala de clase con distinto no solamente déficit atencional, chicos con algún grado de autismo, tanto chicos con asperger también que tenemos varios y están y trabajan en la sala de clase con el apoyo de las especialistas que corresponden y ellas entran a la sala, apoyan y apoyan al final a todos los chicos del curso, pero tienen a alguien que uno de repente por 41 (estudiantes) y no es que los deje de lado, pero sí se apoya ese tipo de... tenemos hay dos chicas, las chicas de 6° que usa silla de ruedas que tienen la chiquitita, que tiene un síndrome de Down que también es apoyada entonces, creo que ahora, comparado con hace 30 años, si hay más atención a toda esta inclusión de los chicos que tenemos actualmente que los tenemos que tener a todos a lo mejor de distinta forma, pero todos tienen el derecho a la educación la participación es familiar en la comunidad escolar como decía se promueve o se podría promover mucho más mediante los talleres que lo que señalaba que es sumamente importante el uso del gimnasio que está abierta a la comunidad acá que, en lo externo, en la población, que quienes están con nosotros acá en el colegio, como estudiantes y familias. **(P5) (PV) Profesora señala que la inclusión, desarrolla talentos en los estudiantes. (UA) Métodos de inclusión y justicia social en las escuelas.**

ORADOR 1 ¿Y, ¿cómo, ¿cómo? Mediante esto se percibe, se siente, ¿se percibe la justicia social? ¿Cómo, cómo lo ves Mapi acá en el colegio contemplando la relación de la familia? La escuela y con eso le cae un foco de luz que contempla la justicia social contemplando la equidad. ORADOR 2: Sipo' por lo del gimnasio que cuanto apoderado tenía la oportunidad que por ser un sector de la ventana de la periferia, con alto índice de vulnerabilidad, de asalto, de robo, de asesinato, no, no, no, no eran percibidos el mismo hecho, por ejemplo, que nosotros no podamos, no sé, pedir que nos llegue algo, que sé yo el grupo de profesores oye, podemos pedir algo que lo traigan al colegio, que nos vengan a dejar pizza, que nos vengan a dejar una comida, que nos vengan a dejar, no po', ellos no llegan, no llegan, tiene que salir alguien de aquí a comprar a Puente Alto o acá al 31' (paradero) al supermercado,

porque ellos no vienen. Entonces, sí de verdad que el gimnasio y otros talleres al apoderado lo han captado ha captado mucho. Entonces, no solamente el apoderado, los estudiantes, los chiquillos también vienen. Entonces sí, por ello estamos viendo el colegio está promoviendo que sí se puede hacer. Y está comparado hace 30 años atrás a lo mejor 30 años atrás no es que no estuviera abierto la comunidad, también había en esos años talleres para apoderados, de bordado (talleres) y todo, pero ahora hay una variedad de opciones del adulto que a lo mejor no tenía porque somos un colegio. Estamos en una comuna "peligrosa, zona roja" llámese como siempre sale en las noticias, entonces...Eh, eso. **(P6) (UA) Métodos de inclusión y justicia social en la escuela. (PV) Manifestación de los cambios que se han dado hasta ahora mediante la existencia de gimnasio y talleres.**

ORADOR 1: Mapi, ¿crees que existe actualmente, en relación con años anteriores mayor vínculo de los apoderados en el colegio, o crees que existe una mediana vinculación porque Señala en la problemática que los apoderados de los colegios, las familias están inserta siempre cuando, o se le va a entregar una caja de regalos o cuando hay actos, durante el año donde van a ver a su niño en representación de un baile, una foto, ahí aparece en la reunión de apoderados hay muy baja asistencia. ¿En el colegio hay una vinculación, y mediante la vinculación existe el diálogo tiene un rol fundamental, el apoderado en la familia en el colegio está ese cruce de información de uno al otro, ese feedback? ORADOR 2: Sí, por el hecho de que hace 2 años atrás, sí, hace 2 años atrás, en algunos hacíamos reuniones de apoderados todos los meses de marzo a noviembre hasta diciembre teníamos de asignatura, eh del año pasado la dirección o el equipo de gestión la reubicó y tenemos una reunión mensual, cada mes por medio y el objetivo el fin era del.… ese otro mes poder tener más entrevistas con los apoderados en ese mismo horario. ¿Ya? no tener todos los meses una reunión, sino que poder entrevistar un mayor número de apoderado que de repente tú no logra o mayor conocimiento o acercamiento con el apoderado, del profe y del apoderado en las entrevistas, porque en la reunión prácticamente es información, algún taller de acuerdo con el tema. Pero sí, o sea esa esa medida que nos dio el equipo directivo de personalmente. Prefiero así a lo mejor de repente, no una cada mes y medio, no sé tres, tres, tres en el primer semestre o cuatro entre medio, pero, tener el otro tiempo para

entrevistar, yo prefiero así más entrevista que más reuniones porque tú logras un poquito más conocer un poco más al otro, sobre todo, por ejemplo, que yo tengo 5°, que es mi primer año con ellos. **(p7) (UA) Métodos para acercar la familia a la escuela (PV) Argumentación sobre la importancia de generar continuamente reuniones y citaciones de apoderados en el colegio permitiendo mayor diálogo, cercanía, vínculo y conocimiento de la realidad en la que se sitúa cada familia.**

ORADOR 2: Entonces conocer a los niños, conocer el apoderado, la, el tipo de familia, lo que ocurre, no logramos con todo, pero cómo funciona así por encimita, que ya si hubiera si estás en tu segundo año de tutoría con el mismo curso... 6° por ejemplo, ya tienes 1 año un poquito más adelantado, entonces, al ser primer año que nos conocemos y si po', prefiero así un logro; Ahora, el apoyo real no te podría asegurar que sí es mejor que antes porque igual uno encuentra no sé, pues chicas de repente o chicos que en la mañana, en el momento de oración se quedan dormidos en casa, porque pasó algo en la casa porque pelearon, porque no pudo dormir, porque no tomo desayuno... por razones diversas y están aquí igual. Entonces no es que sea y que chiquillos que llegan sin sus útiles básicos como un lápiz, con una goma siguen llegando todos los días en todos los cursos. Entonces sí, porque el apoderado de repente la entrevista te puede decir sí, no profe si yo le reviso el cuaderno, le en lo que te dicen, pero tú en aquí, en la sala de clase te das cuenta de que no es así con todo, pues yo tengo hay 41 aquí con los 41 no funciona la cosa así y esa parte no, no te podría decir que es mejor que antes, todavía no. **(p8) (UA) Importancia de la interacción familia escuela (PV) Argumentación sobre la importancia del diálogo con los apoderados y estudiantes permitiendo mayormente conocer en detalle la situación actual de cada uno.**

ORADOR 1: Con respecto a la inclusión social. Eh, ¿existe? ¿Se ve? ¿Se percibe acá en el colegio? Contemplando como la igualdad y viendo esta inclusión, desde lo básico, desde lo humano también contemplando la justicia social. ORADOR 2: Bueno. ORADOR 1: La inclusión social. ORADOR 2: Claro, a lo mejor como decías tú antes, claro, hay mucho o los apoderados todavía esperan lo que en algunos años atrás se hacía la sustancialidad con esta entrega de alimentos y es como difícil ahora sacarles como eso de la cabeza que, a ello,

porque ayer, antes de ayer claro, un apoderado, una de las profes de nuestras secciones, me decía que -comentando lo del apoderado- pero es que yo encuentro que no hay mucho apoyo porque ya no recibo caja. Señora les decía a las profes y eso fue en pandemia, como los niños no venían a almorzar, no se les daba alimento ese mismo dinero. la JUNAEB lo destinó a estas cajas de alimentos que se le daban una vez al mes, entonces, pero eso pasó, los chiquillos almuerzan aquí toman desayuno aquí, tienen todo aquí, eso ya no va. Entonces sí, pues para algunas familias no tantas, creo yo. Todas o algunas todavía creen que el colegio les tiene que dar de todo desde la alimentación y todo. Ahora, por ejemplo, que te den útiles que, si el colegio le llega, que hay algunos apoderados super como informado, -"pero es que mi hijo no le dio los útiles y a mi hijo no le dieron los cuadernos, a mi hijo no le dieron los libros"-Ya... están, como bien algunos informados de ese tipo de cosas y en algunos casos exigen que por qué no le llega la colación fría, que por qué esto, porque lo otro, pero, no, no, no funciona así la cosa pues. **(P9) (UA) Realidad y opinión docente acerca del establecimiento (PV) Argumentación sobre el nivel de asistencialismo que existe actualmente versus años anteriores y con ello la participación de apoderados(as) en el establecimiento educacional.**

ORADOR 2: No y claro, el hecho que tengamos el equipo de protección, ellos sí trabajan este aspecto de la familia, que distintas razones, ellas como protección nos han dicho de los 700 más o menos estudiantes que son aquí en el Colegio de Pre-Kínder a cuarto medio tienen sobre 200 familias con las que trabajan ellos en protección entonces ahí, ahí sí, ellos con ellos uno relaciona las familias, por ejemplo, que en alguna entrevista te dice: "Profe, estamos pasando por una situación difícil que mi marido se quedó sin trabajo, yo estoy sin trabajo, me despidieron y uno hace la derivación al equipo de protección y reciben algunos casos, algún apoyo lo que sea y ese equipo de Protección está muy presente y tienen muchas entrevistas y con estos chicos involucrados están mucho más al tanto que realmente uno de lo que está pasando y ellos nos informan y nos van diciendo, oye, pasó esto con esta familia se le quemo la casa, no sé qué falleció y le mataron a alguien y ahí una está más enterada, pero ellos como equipo, sí, sí se preocupan de todas estas familias que pasan por alguna necesidad. **(P10) (UA) Métodos de inclusión y justicia social (PV)**

Argumentación sobre la importancia de tener un Equipo de Protección en el colegio que permite otorgar apoyo hacia las familias pertenecientes a la comunidad escolar.

ORADOR 2: Llevamos a nuestros estudiantes a competencias de matemáticas. Llegábamos muy tarde desde la una hasta... y.... llegamos a las ocho aquí (en el colegio), pero hubo papas que nos acompañaron, y vieron de qué se trataba y vieron las competencias. Los chiquillos estaban ahí vivo y no a lo mejor no podían entrar a la sala, a los torneos a las 3 etapas que tenían que superar, pero sí estaban con su hijo apoyándolo y ellos le contaban y profe, hicimos esta pregunta, salían contentos, le mostraba -"mira papá hicimos este ejercicio"-, entonces, claro, esos grupos uno espera que vayan pasando a 7° y a lo mejor ir avanzando con ese mismo grupo, no dejarlos que de repente quedan ahí todos estos talentos o estas ganas que tienen los chiquillos de seguir, pero quedan ahí, no más, pues van cambiando. Aunque seamos un solo colegio, siempre estamos no siempre, pero eso reclamamos que al final somos cuatro colegios porque hasta el segundo básico, una sección como por allá, nosotros de tercero, sexto, séptimo a segundo medio y tercero a cuarto, entonces como que están grandes y de repente y uno no sabe lo que cada sección está haciendo, pero sí, sí se puede lograr. No solo lo vimos con este equipo de con estos papás que nos apoyaron, iban con nosotros, nos seguían, iban ellos en sus autos, se devolvían detrás del minibús apoyando su hijo. **(P11) (UA) Métodos para acercar la familia a la escuela (PV) Argumentación sobre la importancia de hacer partícipe a los estudiantes en concursos de asignaturas y con ello incentivar la participación de los apoderados(as).**

ORADOR 1: Por supuesto, la escuela durante la historia ha sido un bien preciado en las diferentes culturas, gobierno y sistema, aunque no se no siempre se le reconoce el valor que tiene para mejorar la sociedad forma parte del inventario social y está sujeta a la intervención de los que manejan el poder y las leyes. Digámoslo también, de ahí que dependiendo del sistema de gobierno imperante y el periodo histórico en que se encuentra la sociedad, escuela es moldeada para garantizar la permanencia de los ciudadanos, esto lo tenemos en nuestra investigación que lo señala "Herrera" y esto lo planteó en el año 2020. Contemplando esto, ¿Cómo podrías cerrar este diálogo que hemos tenido Mapi? Con respecto a la pregunta de ¿Cómo promover mayormente la vinculación del diálogo de la

familia, la escuela? ¿crees que se puede realizar mucho más? contemplando el contexto en el que se encuentra cada Colegio de Chile y ahí también, considerando de si es particular, subvencionado y, sobre todo, ¿tomando la justicia social en el gobierno y estado en el que estamos? ORADOR 2: Mira eh, claro lo del colegio, cuando nos de repente nos llaman a estas revisiones o estadística que sacan como colegios. Eh, la deserción, por ejemplo, que también es importante la deserción escolar, es el porcentaje de deserción escolar, ha ido bajando cada año. A lo mejor nosotros aquí de tercero a sexto no tenemos prácticamente deserción porque todavía dependen un poco de los, de los padres, pues eso a veces ocurre más en la enseñanza media, pero el hecho que tenga 5 especialidades el colegio, también, los atrapa un poco, hace que permanezcan acá y nos deserten. Por último, que salgan de cuarto medio que es lo principal ya con cuarto medio, que tenga una especialidad ya algo vas a lograr hacerte, vas a poder insertarte en el Mundo laboral, aunque sea con un título técnico, pero partes con algo y que sean 5 carreras a lo mejor de aquí a un par de años se está evaluando hacer una sexta especialidad para los chiquillos es la mayoría, es valorada el hecho que haya tanto ex alumno trabajando en el colegio, que son muchos, 30, no sé, en alguna oportunidad subieron todos al salón y uno los ve. que hay hartos en el salón no trabajando en él y en todo ámbito administrativo profesores te p educadora equipos de apoyo, arto exalumno trabajando aquí porque les gusta volver. **(P12) (UA) Métodos de Inclusión y justicia social (PV) Argumentación sobre la importancia de tener carreras técnicas (especialidades en educación media)**

ORADOR 2: Hay muchos alumnos que postulan y no siempre quedan porque no hay vacantes o razones varias, entonces, también habla bien un poco de que algo se está haciendo bien o estamos haciendo bien para que vuelva tantos alumnos a acá a lo mejor claro, puede que vea, no digo que no haya que no quieren volver, ya también tiene que haber algunos que no quieren nada con el colegio. Pero, pero sí pon creo que sí está funcionando y una se siente de repente, no sé pues o los profes que trabajamos acá, que le hicimos clase todos estos chiquillos, Ah que bien, o sea algo positivo, algo se logró porque en la enseñanza Media hay exalumnos que son ingenieros, están trabajando en la TP (técnico profesional) sacando su ingeniería y hacen clases en tercer y cuarto medio y están

estudiando, se están especializando, especializando para para poder seguir, pero, es positivo creo yo a como era este colegio, además que cuando yo llegué a trabajar aquí, era un colegio pequeño, mmm el espacio, el terreno es muy grande, pero no existía la construcción de la media, no existía esto, entonces era una salita de allá, de cómo en estos bloques de la sala separada, como no concreto, por supuesto, unas cosas con unas planchas como de madera, y de repente la violencia era harto, un día en una sala de séptimo, un chiquillo dio una patada y pasó para la otra sala, porque claro, la violencia era diferente en esos años. **(P13) Realidad y opinión docente acerca del establecimiento (PV) Argumentación sobre los avances estructurales del colegio logrando crecer mayormente cada día más.**

ORADOR 2: Pero el colegio ha crecido demasiado, demasiado tener 200 trabajadores, cerca de 200 son como 192 personas. Si más de 700 alumnos, funciona ¿por qué?, Los chiquillos quieren al colegio o les gusta la mayoría y los apoderados confían en que sí, ya claro, ellos en las reuniones, por ejemplo, la última reunión o en varias reuniones de profesores del colegio no hace nada y todo y un apoderado decía, pero es que, a ver antiguamente claro, la cosa era distinta. Pero ahora no puedes. A la víctima y al victimario, al que agrede y al que agredido el colegio lo tiene que atender tiene que preocuparse de las dos casas o antes cuando ellos estudiaban o cuando nosotros estudiábamos, decía el apoderado. Eso no pasaba por ahora hay que atender a los dos, entonces también está la otra visión de que no hacemos nada o el colegio no hace nada, pero hay que preocuparse de los dos, pues están esta cantidad de protocolos para estos protocolos, para los otros, para todo hay protocolos y si no después te llega la investigación o al colegio y llega que hizo el colegio muéstrenos todo. Eh cuando llegan estas quejas de repente por razones de no sé de maltrato, de violencia, de agresión y todo, también por uno también en base a la violencia y al tipo de chicos que tenemos y es complicado eh, Como se comportan, como te responden los chicos más grandes. Lo ve quinto y sexto entonces al otro lado. Puede que sea más esa violencia que los chicos ejercen o su lenguaje, o todo. Bueno, ahí estamos, vamos a ver qué va a pasar ya. **(P14) (UA) Realidad y opinión docente acerca del establecimiento (PV) Argumentación sobre los cambios estructurales y protocolos internos.**

ORADOR 1: Muchas gracias Mapi por el tiempo, por la voluntad, por la participación, el entusiasmo y por las ganas de cada día poder seguir entregando lo mejor acá en el colegio. Muchas gracias.