

**ESCUELA DE CIENCIAS POLÍTICAS, GOBIERNO Y
GESTIÓN PÚBLICA
TRABAJO DE GRADO**

**OPINIÓN DE LOS BENEFICIARIOS AL PROCESO DEL
“PROGRAMA HABITABILIDAD 2019” DE LA COMUNA DE
MACUL**

INTEGRANTE:
MICHEL ROJAS RAMÍREZ

PROFESORA:
HILDA CARRERA GAMONAL

SANTIAGO, DICIEMBRE 2021

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
FUNDAMENTACIÓN DEL PROBLEMA	5
ANTECEDENTES	8
MARCO TEÓRICO.....	13
Vulnerabilidad Social	13
Vulnerabilidad Social en Chile	15
Calidad de Vida	16
Habitabilidad.....	17
Vivienda Saludable	18
Bienestar Social.....	19
Hábitos Saludables.....	19
Vivienda Sustentable	19
OBJETIVO GENERAL	21
Objetivos Especificos.....	21
Descripción del Programa Habitabilidad	21
Criterios para la Selección de Familias.....	25
MARCO METODOLÓGICO	27
Universo.....	27
Muestra.....	28
Técnicas de Recolección de Información	28
Técnicas de Análisis de Información	28
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	30
Procesos de Análisis de Información.....	30
CONCLUSIONES GENERALES.....	38
BIBLIOGRAFIA	43
ANEXO : Entrevistas Semiestructuradas	45

INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene por objetivo realizar un trabajo de estudio para la finalización del proceso de seminario de tesis, y así alcanzar el término de estudios de la carrera de administración pública. Este trabajo está enfocado al programa de Habitabilidad realizado en el contexto institucional de la Municipalidad de Macul.

Habitabilidad es un programa creado en el año 2004 por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia (MDSF) en el marco del Sistema Intersectorial de Protección Social, que está constituido por el Subsistema de “Seguridades y Oportunidades” creado por la ley 20.595, con el fin de promover el acceso de mejores condiciones de vida a las personas que participan en él, y para dotar de sustentabilidad a las estrategias de intervención social y la oferta programática de dicho Subsistema, se ha diseñado el Programa Habitabilidad contemplado en la ley 21.053 (FOSIS, 2020).

El Programa Habitabilidad tiene por objetivo potenciar las posibilidades y oportunidades, la inclusión e integración social de las familias y personas beneficiarias del Subsistema Seguridades y Oportunidades, en adelante “el subsistema”, a partir de soluciones que contribuyan a mejorar su calidad de vida, en lo que refiere a la dimensión de Habitabilidad. En este sentido, el programa busca entregar sustentabilidad a las estrategias de intervención social y la oferta programática establecida en la Ley N° 20.379 que crea el Subsistema Intersectorial de Protección Social (MDSyF, 2020).

Además, en términos operacionales se define como un servicio integral compuesto por activos tangibles (soluciones constructivas y equipamiento) e intangibles (asesorías), destinados a las familias y las personas con el fin de mejorar su habitabilidad.

La investigación tiene por objetivo describir la operabilidad del programa en la Municipalidad de Macul, ya que este en primera instancia solo está en marco de evaluación en la directrices del gobierno central por el FOSIS, con lo cual no se ha llevado estudios factibles de las intervención del programa a sus usuarios en el marco de localidad, conllevando saber si la intervención es realmente como se describe y si esta lleva su objetivo que es cambiar las condiciones de habitabilidad más allá de las implementaciones técnicas de equipamiento. Si no más bien ayudar a cambiar la calidad de vida de los usuarios del programa.

FUNDAMENTACIÓN DEL PROBLEMA

Durante la década de 1990, Chile ha tenido una gran mejora en la calidad de vida de sus habitantes, pero esto fue a través de un crecimiento sólido en su economía lo que se tradujo en la reducción de la pobreza en varios ámbitos de la calidad de vida de su sociedad. Hoy, la pobreza y las circunstancias en las cuales se da, han cambiado: un 4,5% de la población no cuenta con servicios higiénicos, un 9,8% vive hacinado, y los índices de pobreza monetaria han disminuido de un 39% en 1990 a un 8,6% en 2017 (MDSyF, 2018).

No obstante, la pobreza no solo se puede desarrollar en el ámbito los ingresos monetarios, también dependen de la satisfacción de necesidades básicas en áreas tan importantes como salud, educación, trabajo y seguridad social, vivienda y entorno, redes y cohesión social. Desde esta perspectiva resulta tan importante que las necesidades al acceso a la educación, electricidad, agua potable, alcantarillado, salud, vivienda, entre otros bienes que mejoran la calidad de vida y el bienestar de la población. Pero, a pesar que se ha reducido la pobreza, aún persiste un grupo que está excluido de este desarrollo y que está expuesto a sufrir mayor daño ante shocks macroeconómicos¹.

La pobreza es un fenómeno complejo que admite más de una definición y un tipo de medición. Normalmente, entendemos por pobreza a la condición en la cual las personas no tienen los recursos suficientes para satisfacer de manera adecuada sus necesidades básicas – de alimentación, vestuario, vivienda, educación y salud, entre otras (Feres & Mancero)

Es aquí en cuanto al rol del Estado para poder desarrollar políticas sociales con el objeto de mejorar la calidad de vida de aquellos individuos que no son parte de participar en el mercado, con tal que si sean parte activa de la sociedad. Para esto el Estado interviene con el objetivo de políticas públicas para la ayuda de las

¹ Esta puede provenir de diferentes fuentes, como shocks climáticos, variaciones en los términos de intercambio, cambios en el precio del petróleo, shocks financieros externos tales como aumentos en las tasas de interés, racionalización de los préstamos, pérdida de liquidez del sistema o corridas bancarias.

familias, grupos y comunidades que se encuentren en situación de vulnerabilidad social, y que a través de políticas públicas sean ejecutadas en base a los estándares de la sociedad que se van desarrollando a través del tiempo.

De acuerdo al Estado, las políticas públicas a desarrollar serán en base a la intervención de los Municipios a nivel nacional, por ende, los equipos de profesionales y técnicos son pieza fundamental para el desarrollo de las políticas públicas a desarrollar. Una de estas políticas a desarrollar es el Programa Habitabilidad, que como función es mejorar las condiciones y la calidad de vida de las familias mediante el desarrollo de la dimensión de bienestar relacionada con la vivienda, habitad y entorno.

El programa se refiere a la cualidad de intervenir en las familias más vulnerables del país y el cumplimiento de los requisitos que establece el programa. En base a esto su metodología busca lograr en mayor impacto a través de dos componentes: asesorías en habitabilidad y soluciones en habitabilidad. De acuerdo a esto FOSIS, 2020 nos menciona que:

“El componente asesorías en habitabilidad, se entenderá como la implementación y desarrollo de instancias participativas como talleres, capacitaciones o charlas entregadas a las familias, con el objetivo de fomentar acciones saludables en el uso y mantención de la vivienda. El componente soluciones de habitabilidad, es definido como el conjunto de intervenciones constructivas en ámbitos de habitabilidad para el mejoramiento de condiciones de seguridad, confortabilidad, accesibilidad de la vivienda, ejecución de sistemas y suministro de servicios básicos, de energía, equipamientos domésticos y mejoramiento del entorno”

Cabe destacar que el foco de intervención es la familia y las condiciones en las que esta habita su vivienda, por lo que es fundamental considerarlo como una intervención social compleja, donde confluyen la mirada técnica de los expertos

del área de la construcción y del área social, así como las expectativas de las familias y personas atendidas. Asimismo, una vez que las personas o grupos familiares que hayan sido seleccionados para ser incluidos en el mencionado programa. Esto se considera, como una problemática hacia la preocupación por el entorno físico de la vivienda, de acuerdo a las necesidades detectadas en terreno.

No obstante, el programa será caracterizado desde la mirada centralizada en su ejecución, por lo cual no siempre esta imagen gubernamental se torna a la realidad de los sujetos. Ya que las evaluaciones no conducen a la realidad local, sino más bien, estas son delegadas a estándares gubernamentales, y no toman a la realidad local como una parte de una relación multifactorial a problemas de la sociedad.

Es aquí, donde la problemática de la calidad de vida en las personas en el ámbito relacionado con la vivienda, el hábitat y el entorno, son de suma importancia para el desarrollo de las personas, ya que, estos están destinados a mejorar la vulnerabilidad social en las que están destinados a enfrentar, y este es el gran desafío que tienen las Municipalidades a nivel nacional para la implementación del Programa Habitabilidad. Además, deben coordinarse y rendir ante otros niveles del Estado, debiendo someterse a planes y políticas nacionales que no consideran el contexto local a la hora de su implementación. Es así, como debido al excesivo centralismo, la gran heterogeneidad comunal y las limitaciones en términos administrativos y financieros, las municipalidades se encuentran debilitados frente a otros organismos del Estado.

De acuerdo a esto la problemática de investigación consiste visualizar si el Programa Habitabilidad desarrollado en la comuna de Macul, concreta su objetivo en considerar una mejora de la calidad de vida en las familias intervenidas, y cuál es el grado de bienestar o satisfacción de este. Por otro lado, también está la relación y cosmovisión de los profesionales de la Ilustre Municipalidad de Macul que están a cargo del desarrollo, funcionamiento y aplicación de este, en el año 2019. También, se quiere establecer las incidencias significativas de las personas

intervenidas y de los profesionales a cargo, para saber si va más allá de las implicancias técnicas de este, sino más bien mejorar las condiciones de seguridad, confortabilidad y accesibilidad a la vivienda, así como del conjunto de acciones de uso y mantención del hogar de las personas y familias vulnerables en la comuna.

ANTECEDENTES

La importancia que se ha dado estos últimos años al desarrollo de la erradicación de la pobreza en Chile ha sido una tarea muy difícil de concretar, pero hay que mencionar que nuestro país ha logrado importantes avances en los planos institucional, económico y social. Los resultados han sido mejoras notables en los niveles de bienestar de su población y una reducción importante de la pobreza. En la actualidad Chile es un país que exhibe un nivel de desarrollo humano calificado como "muy alto", el mayor de Latinoamérica (PNUD, 2020).

Sin embargo, Chile ha experimentado importantes avances en cuanto a la reducción de los niveles de pobreza, disminuyendo de un 68% a un 11,7% desde 1990 a la fecha. De esta última cifra, 3.5 puntos porcentuales corresponden a personas en situación de pobreza extrema. Por otro lado, en lo que respecta a la pobreza multidimensional, existe un 20,9% de la población con carencias en dimensiones como educación, salud, trabajo y seguridad social, vivienda, redes y cohesión social (PNUD, 2017).

Por otro lado, en materia de desigualdad los datos son menos auspiciosos. Chile continúa encabezando el ranking de los países más desiguales de la OCDE, según este indica que, en Chile, el 20% de la población más privilegiada en 2017 ganaba 10,31 veces más que el 20% menos favorecido. A este indicador se agregan estadísticas similares que muestran la existencia de grandes diferencias en resultados socioeconómicos como la salud, calidad de vida y oportunidades (OCDE,2018).

Es aquí, cuando el Estado en el año 1990 después del término de la dictadura militar comienza a generar políticas públicas, con el fin de disminuir la extrema pobreza en Chile. Por otro lado, el surgimiento de políticas de desarrollo social son una pieza fundamental para las metodologías de intervención de problemática del país en materia de pobreza y vulnerabilidad social.

De acuerdo a esto, y con el objetivo de dirigir la acción pública hacia los territorios y los sectores más necesitados de Chile, a mediados de los 90 MIDEPLAN asume la responsabilidad en el diseño e implementación de un programa nacional de superación de la pobreza, cuyos ejes centrales eran la integridad, la descentralización y la participación. Este esfuerzo por optimizar las políticas públicas en beneficio de los más necesitados del país motivó la creación, en el año 2002, del Sistema Chile Solidario, que entrega un apoyo integral a las personas y las familias de extrema pobreza. Durante el año 2011, MIDEPLAN pasa a ser Ministerio de Desarrollo Social, ampliando sus facultades y posicionándose como el ente coordinador de todas las políticas sociales de nuestro país, articulando iniciativas interministeriales y fiscalizando su funcionamiento. En ese mismo año se inicia una nueva etapa, con un gran énfasis en el combate a la pobreza y la desigualdad, además de las necesidades de los más vulnerables de la sociedad (MDSyF, 2020)

Para objeto de este estudio, el Programa Habitabilidad del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, tiene como objetivo profundizar en las carencias de la población más vulnerable del país. Es por esto que sus asesorías y perfeccionamiento técnico se llevan a cabo desde la mirada centralista del gobierno hacia el enfoque de población local. Por lo tanto, el desarrollo del programa Habitabilidad en la Municipalidad de Macul se lleva a cabo desde el año 2008 implementándose de forma periódica hasta la fecha.

De acuerdo al Censo 2017, su población es de 116.534 habitantes, representando un 1,6% de la región. El total de dicha población se caracterizó como urbana. Macul cuenta con una superficie de 12.9 Km² y sus habitantes están distribuidos

en 43.121 viviendas con una densidad poblacional de 9,074 hab/km². (PLADECO, 2020-2026).

En cuanto a calidad de vida, la comuna se destacó en el Índice de Calidad de Vida Urbana (ICVU) 2019, elaborado por la Pontificia Universidad Católica y la Cámara Chilena de la Construcción. En la versión 2019 de dicho ranking, Macul obtuvo un puntaje de 61,92. Así, queda posicionada como la octava comuna del país con mejor ICVU². La comuna mejor evaluada fue Vitacura con un total de 75,59 puntos (ICVU resumen ejecutivo - CCHC, 2019).

No obstante, por medio de los datos del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, CASEN 2015, un 5,3% de la población de la comuna de Macul, se encontraría en situación de pobreza según ingresos, bajo la proporción de la región, sin embargo, la observación del indicador de pobreza multidimensional (17,6%) revela que la comuna se encuentra por sobre la proporción regional en cuanto a pobreza multidimensional. Otro dato importante, es del Sistema de Registro Social de Hogares, a diciembre del año 2018, un 46,9% de los hogares presentes en el RSH se encontraban en el tramo de mayor vulnerabilidad (PLADECO, 2020-2026).

Otro factor que es importante mencionar, se grafica en el informe del PLADECO (2020-2026), según la Ficha de Protección Social del año 2013, en Macul el porcentaje de hogares con hacinamiento medio, correspondía al 19,5% mientras que el porcentaje de hogares con niveles de hacinamiento crítico era de un 2,3%. En relación al índice de hacinamiento y según los datos obtenidos por el CENSO 2017, la comuna de Macul tiene un 6% de hogares hacinados, valores que se encuentran bajo la proporción regional y la proporción nacional.

² El ICVU es un índice sintético que mide y compara en términos relativos la calidad de vida urbana de comunas y ciudades en Chile, a partir de un conjunto de variables referidas a seis dimensiones que expresan el estado de situación en la provisión de bienes y servicios públicos y privados a la población residente y sus correspondientes impactos socio-territoriales, tanto a escala de ciudades intermedias como de escala metropolitana.

El allegamiento es la estrategia utilizada por los hogares para solucionar el problema de alojamiento y consiste en compartir una vivienda con otro hogar. Se tiene de esta forma un hogar que es el “receptor” y otro hogar o núcleo que corresponde a los allegados propiamente tal. El allegamiento en la comuna, tiene niveles que preocupan, si bien desde el año 2002 hasta el 2017, los hogares allegados de la comuna han disminuido en un 60,1% (PLADECO, 2020-2026).

No obstante, los datos del CENSO (2017), se percibe que en los últimos años es posible que la tendencia a la disminución del allegamiento, así como del hacinamiento, podría tener variaciones, debido a los efectos de la migración en la comuna, donde se han detectado viviendas habitadas por migrantes en situación de hacinamiento. Sin embargo, actualmente no se cuenta con datos comunales que permitan conocer este efecto.

El allegamiento, como el hacinamiento es un factor importante para el programa, ya que, se lleva a cabo un diagnóstico técnico por parte de los profesionales a cargo de la ejecución del programa. Por lo tanto, las condiciones descritas son influyentes para la asesoría técnica que se va a llevar a cabo en el inmueble, como también a las familias intervenidas.

Con respecto a la conformación poblacional según tramos etarios; se observa que la concentración de habitantes se encuentra principalmente entre los 45 a 64 años de edad con un 23,91%, seguido de un 22,84% de personas que poseen entre 15 y 29 años; es decir, se puede considerar una comuna con una población adulta-joven. Para el año 2017, el porcentaje de personas entre 65 años y más de edad, es mayor en relación a la región y el total nacional (CENSO, 2017). Este no es un dato menor, ya que el programa también interviene en población mayor de 65 años, con condicionante de situación de abandono y de pobreza.

De acuerdo a todas estas variables definidas el Programa tiene por objetivo mejorar las condiciones de Habitabilidad de las familias más vulnerables de la comuna, desarrolla su ejecución de manera integral, ya que, considera parámetros

tanto de las viviendas, como del entorno, categorizados por características físicas y psicosociales. Se encuentra financiado por el ministerio de Desarrollo Social con supervisión SEREMI y las normas técnicas para la ejecución constructiva y social son guiadas por FOSIS.

La intervención se desarrolla mediante soluciones constructivas, de saneamiento de servicios básicos y de equipamiento para la vivienda, cada tipo de intervención acompañada por asesorías familiares y grupales.

Para comenzar la ejecución, se debe insumar de familias desde los “Programas de origen” (Vínculos, Familias SSOO y Abriendo Caminos), los cuales según porcentaje deberán enviar listados de familias a diagnosticar, según criterios ya informados a los equipos. Posteriormente, en terreno se deben realizar los debidos procesos de diagnóstico, para posteriormente presentar una Propuesta de Intervención que abarca aspectos constructivos y hábitos o prácticas saludables.

El Plan de Intervención Comunal debe ser validado por contraparte SEREMI y apoyo técnico de FOSIS. Posterior a eso, se puede iniciar la licitación de obras menores para las viviendas a intervenir, dando pie a la ejecución constructiva y social.

De acuerdo a esto las metas del programa son: Generar trabajo socioeducativo y entrega de beneficios constructivos y de equipamiento a 6 familias pertenecientes al Sistema de protección Chile Solidario. Con un financiamiento para el programa del año 2019 de \$31.535.000 por parte del Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

Se destaca como meta del programa, la mejoría en la calidad de vida de las familias intervenidas, generando espacios más seguros y de calidad para su entorno habitado más próximo, junto a esto, la integración de hábitos saludables y conductas no riesgosas para la vivienda.

En cuanto a Habitabilidad 2019, se comenzó a ejecutar en noviembre de 2019 y su cierre se proyectaba a noviembre 2020, sin embargo, debido a la contingencia sanitaria por COVID-19 no fue posible cumplir con las etapas pertinentes, motivo por el cual se entregó extensión de plazo a mayo 2021. A la fecha, el programa cuenta con 6 familias y se proyecta intervenir mediante 26 asesorías (talleres) y 40 soluciones constructivas y de equipamiento.

MARCO TEÓRICO

El presente apartado tiene como objetivo elaborar conceptos relevantes que se utilizarán en la investigación. Estos tienen una construcción simbólica desde la vulnerabilidad social desde un enfoque vivencialista, la cual permitirá establecer y entender la imagen de la calidad de vida como una construcción del mundo social al cual nos desenvolvemos. Por ende, la vivencias, normas y actitudes son parte fundamental del método de investigación, para establecer los conceptos que se definirán en la investigación que son desde la calidad de vida hacia una vivienda sustentable, como también abordar la pertinencia de los hábitos o prácticas saludables que son de gran importancia para la construcción de una calidad de vida en el hogar.

Vulnerabilidad Social

El concepto se toma con fuerza a mediados de la década de 1990, a partir de los fenómenos sociales que provoca la inestabilidad económica de los países en vías de desarrollo. En América Latina los resultados no deseados de la globalización, puso de manifiesto la persistencia de la desigualdad estructural en el escenario internacional.

Para efectos de la imagen de la vulnerabilidad, Roberto Pizarro (2001) la define como:

“El resultado de los impactos provocados por el patrón de desarrollo vigente pero también expresa la incapacidad de los grupos más débiles de la sociedad para enfrentarlos, neutralizarlos u obtener beneficios de ellos. Frecuentemente se identifica la condición de pobreza de la gente con vulnerabilidad. Sin embargo, la inseguridad e indefensión que caracterizan a ésta no son necesariamente atribuibles a la insuficiencia de ingresos, propia a la pobreza. En efecto, si se comparan las condiciones de vida de los trabajadores urbanos con la de los campesinos de áreas remotas es probable que éstos, al basar su vida en la agricultura de subsistencia, se hayan visto menos afectados frente a los programas de ajuste estructural y a los golpes de naturaleza macroeconómica”.

Por lo tanto, aunque vivan con ingresos bajo la línea de pobreza no los califica necesariamente como vulnerables. En cambio, los trabajadores urbanos, al depender predominantemente de los ingresos provenientes del empleo y verse enfrentados a los desafíos de las nuevas instituciones y reglas del juego del patrón de desarrollo vigente, se encuentran más expuestos a la vulnerabilidad social aun cuando no siempre estén bajo la línea de pobreza.

En este contexto, la realidad social se manifiesta en que las condiciones de pobreza y de concentración del ingreso propias al capitalismo subdesarrollado, la economía de mercado abierta al mundo y el repliegue productivo y social del Estado han generado un aumento de la indefensión y de la inseguridad para una gran mayoría de personas y familias de ingresos medios y bajos, las que experimentan una notable exposición a riesgos especialmente en las áreas urbanas.

Vulnerabilidad Social en Chile

La tasa de pobreza por ingresos en Chile se ha reducido considerablemente en las últimas tres décadas, esto se refleja de forma clara, ya que, si en 1990 casi 7 de cada 10 personas estaban en situación de pobreza por ingresos, 27 años después esta proporción se redujo a poco más de 8 de cada 100 personas, lo que significa una disminución de casi un 90%. Lo mismo ocurre con la pobreza extrema, que se ha reducido en más de 95% en este mismo período de tiempo (MDSyF,2020).

En esta línea la encuesta CASEN (2017) considera que en 1990 se contabilizaba a un 68,5% de la población viviendo bajo la línea de la pobreza, porcentaje que se redujo hasta un 8,6% en 2017, año en que se realizó la última medición. Ello, a su vez, fue de la mano de un incremento en los ingresos de los hogares, que tuvo como contrapartida un aumento de la clase media.

Sin embargo, el 2020 ha sido un año profundamente golpeado a nivel mundial por la pandemia del Covid-19, lo que ha impactado directamente en la situación socioeconómica de muchos de los hogares de nuestro país, dejando secuelas que seguirán prolongándose probablemente por mucho tiempo más de lo que dure la emergencia sanitaria. Esta situación genera un desafío fundamental para el Estado como un todo y particularmente para este Ministerio, que ha jugado y seguirá jugando un rol clave para el desarrollo social de cada uno de los habitantes del país, a través de, por una parte, el levantamiento de diagnósticos gracias a la caracterización socioeconómica de Chile, como también la coordinación de la oferta pública que da respuesta a las problemáticas sociales que se enfrentan.

Sin embargo, la crisis producto del Covid-19 ha hecho que la pobreza y la vulnerabilidad económica de los hogares volvieron a instalarse en el centro de nuestras preocupaciones.

Calidad de Vida

En la actualidad, hablar de calidad de vida, hace referencia a un concepto que puede comprender diversos niveles que pueden visualizar las demandas biológicas, económicas, sociales y psicológicas en forma individual hasta el nivel comunitario. No olvidando que se relaciona este concepto con aspectos de bienestar social. La Organización Mundial de la Salud (OMS) nos define a la calidad de vida como el equivalente a la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas y sus inquietudes. Se trata de un concepto muy amplio que está influido de modo complejo por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno.

Ahora bien, cuando nos preguntamos en forma individual que es calidad de vida podemos expresar diversa terminología como bienestar, alcanzar logros personales y familiares, contar buen estado de salud, tener una alimentación sana, en fin, todo esto se ve relacionado a entornos sociales y culturales.

Pero a medida de definición situamos a la calidad de vida, de acuerdo a María Galván nos describe cinco campos para su comprensión.

1. *Físico: donde puede tener aspectos de salud y seguridad física.*
2. *Material: contar con una vivienda digna y propia, con acceso a todos los servicios básicos, alimentos al alcance, medios de transporte.*
3. *Educativos: existencia y cercanía a una educación donde permita ampliar los conocimientos de forma individual y colectiva.*
4. *Emocional: campo muy importante para cualquier ser humano, mediante el cual permite que su estado emocional vaya creciendo e interrelacionarse eficazmente.*

5. *Social: donde al ser humano tiene opciones interpersonales con núcleos básicos como la familia y círculos de amistades que permitan desarrollo del mismo.*

Es importante considerar que estos campos mencionados pueden tener una diversa influencia en factores sociales, médicos y políticos y también en los ámbitos individuales y de comunidades. Como podemos entender, la calidad de vida no es un proceso simple, pues requiere de un análisis minucioso, ya que esta calidad de vida se denominará de una interacción constante entre los factores económicos, sociales, necesidades individuales, libertad emocional, entornos ecológicos, condiciones de salud – enfermedad ya sea en forma individual y social.

Habitabilidad

Para efectos del programa la definición de la palabra habitabilidad, de acuerdo a la Real Academia de la Lengua es la “cualidad de habitable”. El termino Habitar deriva del latín habitare que significa “ocupar un lugar” o “vivir en él”. De acuerdo a esto el concepto nos formula que:

“Habitabilidad se refiere al conjunto de condiciones físicas y no físicas del espacio, que permiten la permanencia humana, su supervivencia y en un grado u otro, la gratificación de su existencia. Entre estas condiciones, se encuentran todas aquellas referentes al proceso de transformación del territorio y el ordenamiento espacial de las relaciones internas y externas de elemento humano con su ambiente. (Saldarriaga, 1981).

Es así entonces que, para el Programa, el concepto de habitabilidad corresponde a las condiciones en las que una familia o persona habita su vivienda y entorno, las cuales pueden estar determinadas por las características físicas de ambos espacios, así como por las características psicosociales y culturales de la familia, las cuales se expresan en hábitos, conductas o su forma de ser y que son

adquiridas en el transcurso del tiempo. Estas influyen en la salud y la calidad de vida de sus residentes.

Vivienda saludable

Una vivienda saludable, está estrechamente relacionada con un entorno saludable, por ello, el Programa Habitabilidad se adopta y adhiere al concepto que maneja la Organización Mundial de la Salud (OMS), la cual establece a la vivienda como un agente de salud para sus moradores, en la que se incluye la composición de su espacio, su habilitación, manejo, uso, mantención de la vivienda y su entorno, relacionándose directamente con los estilos y condiciones de vida de sus habitantes.

Para cumplir con este concepto de vivienda saludable, se deben realizar las siguientes acciones:

- Identificar y trabajar con los factores de riesgo.
- Promover orientaciones para la ubicación de las viviendas y entornos en cuanto al territorio geográfico y social.
- Definir las materialidades para su edificación, tanto en calidad como seguridad de los elementos que la conforman.
- Considerar las condiciones de saneamiento básico, espacios físicos limpios y estructuralmente adecuados.
- Contemplar redes sociales que permitan y fortalezcan ámbitos psicosociales sanos y seguros.
- Para ello, el programa ha definido como foco de atención los hábitos saludables de habitabilidad los cuales son entendidos como factores protectores en el habitar de las personas y familias.

Bienestar Social

El concepto de Bienestar Social se hace referencia a una de las formas de respuesta ante las necesidades o una forma de acción social característica de las sociedades capitalistas avanzadas, que se desarrolla en el marco político-organizativo del Estado de Bienestar mediante la puesta en marcha de políticas sociales interventoras que se concretan - entre otras formas- en una extensa red de sistemas de protección social, fundamentalmente de responsabilidad pública (Moix, 1986). El término implica la idea de que los grupos políticos organizados tienen la obligación de proveer a las necesidades más apremiantes de los ciudadanos menos afortunados, con cargo a fondos públicos y mediante los correspondientes sistemas de protección.

Hábitos Saludables

Se definen, como las acciones o conductas cotidianas que se desarrollan en las viviendas y su entorno orientadas a asegurar la iluminación natural y ventilación, el buen manejo del agua y saneamiento, orden, limpieza tanto de la vivienda como del entorno, la prevención de accidentes y la planificación para proyectar en el tiempo las necesidades de las familias, todos ejes que permitirán enfatizar en el adecuado uso y mantención de las viviendas (FOSIS,2020).

Vivienda Sustentable

La vivienda es entendida no solamente como una unidad que cobija a una familia, sino como un sistema integral que comprende también el terreno, la infraestructura de urbanización y servicios para el equipamiento social y comunitario, dentro de un contexto cultural, socioeconómico, político y físico ambiental. La vivienda se manifiesta en diversas escalas y lugares, que son: localización urbanas o rurales, vecindarios, conjuntos habitacionales, entornos y unidades de vivienda. Los

diversos atributos son expresados en aspectos funcionales, espaciales, formales (estéticos y significado), materiales y ambientales.

El sistema, entendido como la relación entre el habitante y el hábitat, presenta tres niveles territoriales o escalas incluidas en un conjunto habitacional:

- microsistema, corresponde al nivel donde ocurren las relaciones de la familia y la vivienda, en el cual el programa Habitabilidad tiene su acción;
- mesosistema o nivel intermedio, donde se relacionan los vecinos a nivel de los entornos inmediatos a la vivienda.
- macrosistema, la cual incluye la comunidad y sus relaciones a nivel de conjunto habitacional.

Todo esto se produce dentro de un contexto socio-físico, donde el sistema interactúa y aunque el programa no intervenga directamente en estas otras escalas, si es necesario comprender que influye y es determinada por estas otras.

Objetivo General

“Describir la apreciación de los beneficiarios del Programa Habitabilidad 2019 de la comuna de Macul, sobre la mejoría de la calidad de vida que se menciona en la propuesta del plan a nivel comunal”

Objetivos Específicos

1. Describir el Programa Habitabilidad 2019 implementado a los usuarios de la comuna de Macul.
2. Determinar si el Programa Habitabilidad es percibido por los participantes como un recurso que ha influido en el mejoramiento de su calidad de vida.
3. Establecer la imagen de cambio de calidad de vida en las dimensiones: Protección en el habitat de las familias, Practicas o rutinas saludables, Bienestar mental, Bienestar material, Bienestar educativo)

Descripción del Programa Habitabilidad

En el año 2004, FOSIS junto con el Ministerio de Planificación (actual Ministerio de Desarrollo Social) diseñan el Programa Habitabilidad para intentar dar respuesta a la enorme demanda de las familias participantes del Sistema de Protección Social Chile Solidario en la dimensión de Habitabilidad, la cual presentaba el mayor número de condiciones insatisfechas y dónde además la oferta pública era insuficiente y en algunos casos hasta inexistentes en el país. El Programa es una estrategia de intervención personalizada para las familias más pobres de Chile, las cuales son visitadas en sus hogares por una dupla de profesionales, uno del área social y otro del área de la arquitectura y construcción, quienes a través del análisis en terreno de la vivienda y su entorno buscan incidir en la realidad de familias a lo largo de todo el territorio Nacional, mejorando tanto las condiciones

físicas de los espacios que habitan como las características psicosociales de la familia, que se expresan en hábitos y conductas, con la finalidad de aportar a su calidad de vida.

Es importante mencionar que el Programa no se encarga de dar vivienda, sino de atender en un corto plazo, condiciones de habitabilidad que resuelvan problemas como el hacinamiento, la higiene y la prevención de enfermedades, estructurado desde sus inicios en torno a cuatro ámbitos de acción que vinculan lo físico-constructivo con lo social para promover la salud, así como la seguridad de las familias. Estos ámbitos son:

- a.) Suministro y mejoramiento de servicios básicos (agua, energía, excretas).
- b.) Acondicionamiento térmico y reparación de la envolvente de la vivienda (ampliación de recintos y sellos).
- c.) Equipamiento para actividades domésticas (camas, cocina, basura).
- d.) Intervención en hábitos saludables (Talleres).

El Programa Habitabilidad es de cobertura nacional y se ejecuta principalmente a través de tres actores principales que son:

- Ministerio de Desarrollo Social y Familia (MDSF): es el ente responsable de la ejecución del programa.
- Ejecutor: es el responsable de ejecutar el Proyecto de Intervención Comunal (PIC) a través de los municipios principalmente, pudiendo ser otros organismos públicos instituciones privadas sin fines de lucro.
- Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS): responsable de brindar al ejecutor y al MDSF el Servicio de Asistencia Técnica a través del departamento de Vivienda y Entorno y sus respectivas contrapartes regionales.

Los potenciales beneficiarios al programa se deben encontrar en calidad de “vigentes” en el Subsistema de Protección Social Seguridades y Oportunidades (SSyOO) y que tengan algún problema en la dimensión de habitabilidad y corresponden a:

- Familias en extrema pobreza y situación de vulnerabilidad del Programa Familias.
- Niños, niñas y adolescentes cuyo adulto significativo este privado de libertad, incluido sus cuidadores del Programa Abriendo Caminos.
- Personas mayores de 65 años que vivan solas o con una persona y que están en situación de pobreza del Programa Vínculos.
- Adultos en situación de calle del Programa Calle.

De acuerdo al Ministerio de Desarrollo Social y Familia y FOSIS, las 3 etapas del programa Habitabilidad como término de propuestas y de proyecto de intervención comunal deben ser:

Etapas 1: Presentación de propuestas, suscripción de convenios.

- **Invitación, presentación de propuestas y Evaluación:** previo al inicio del proyecto es necesario definir a los potenciales ejecutores, quienes son invitados por el Ministerio de desarrollo Social a presentar la Propuesta de Intervención Comunal, definiendo las coberturas y recursos a transferir.
- **Firma de convenio:** Tras la calificación de una propuesta comunal como “Aprobada” se realiza la suscripción del convenio y la respectiva transferencia de recursos, los que permiten iniciar el proyecto.

Etapas 2: Ejecución del Proyecto de Intervención Comunal y vigencia del convenio.

- **Instalación:** el ejecutor contrata los recursos humanos necesarios, planifica, recibe la inducción técnica y administrativa, y se selecciona a las personas y familias a diagnosticar.

- **Diagnóstico:** se realiza un diagnóstico familiar en terreno, en el que se busca conocer la situación inicial de habitabilidad de las familias que participarán junto con corroborar que cumplan con el perfil de beneficiarios del Programa.
- **Propuesta:** se elabora una propuesta de Proyecto Familiar Integral a desarrollar con la intervención, que dará cuenta de los compromisos y prioridades familiares.
- **PIC:** el Plan de Intervención Comunal se define en una mesa comunal integrada por el ejecutor, FOSIS y la SEREMI donde se comprometen recursos y productos para todas las familias que se intervendrán, dando paso a la licitación de obras e implementación de asesorías familiares.
- **Ejecución de soluciones:** se construyen las mejoras de la vivienda y se entrega el equipamiento básico pertinente y apropiado a las necesidades de las personas y familias atendidas por el programa.
- **Implementación de asesorías:** se entregan orientaciones sobre acciones que favorezcan el adecuado uso y mantención de la vivienda en concordancia con las soluciones entregadas.

Etapas 3: Cierre del Proyecto.

- **Cierre:** luego de realizadas las asesorías y la recepción técnica de las soluciones, se procede al cierre del PIC, mediante la elaboración y entrega de informes técnicos y financieros.

Para efectos de esta descripción de las etapas se debe mencionar a simple vista que el corazón del programa se habita en la etapa 2, elaborando toda descripción entre la intervención de la familia y las condiciones en las que se habita, por lo que es fundamental considerarla como una intervención social compleja, donde confluye tanto la mirada técnica de los expertos del área de la construcción, como profesionales del área social (carreras profesionales o técnicas de las ciencias sociales, tales como trabajo social, antropología, sociología, psicología, geografía

humana y educación), así como las expectativas de las familias y personas a ser atendidas (público objetivo).

Cabe mencionar que la intervención del programa está orientado a un proyecto denominado “Proyecto Familiar Integral” que define un conjunto de soluciones de habitabilidad y la articulación con el componente de asesorías, a realizar a cada familia beneficiaria del programa. También se debe responder a las necesidades de diagnosticadas en cada familia, priorizando un porcentaje de aquellas que sean más urgentes y que la familia releve, teniendo en cuenta la cobertura propuesta y disponibilidad de recursos existentes (FOSIS, 2020).

Criterios para la selección de las familias

Para la construcción del listado, la cobertura comunal total asignada deberá ser distribuida entre los públicos objetivos aceptados, según criterios regionales o locales acordados, considerando los siguientes criterios generales:

- Familias y/o Personas pertenecientes al Subsistema Seguridades y Oportunidades, según documento “Reglas para la Ejecución del Programa de Habitabilidad”, que deben estar en calidad de activas en el subsistema al momento de la selección.
- Familias con algún integrante perteneciente al Subsistema de protección a la infancia Chile Crece Contigo deberán ser consideradas. Para estos efectos, la SEREMI respectiva enviará orientaciones, coberturas y nóminas de potenciales para la priorización de casos, en base a la información que maneja el Subsistema. No obstante, se podrán priorizar niños y niñas que no necesariamente se encuentren en las nóminas. Se deberá considerar al encargado/coordinador comunal de Chile Crece Contigo, en la definición de los potenciales beneficiarios.
- Privilegiar familias y/o personas en situación de mayor vulnerabilidad. Se debe priorizar aquellas familias en que alguno de sus integrantes presente estado

de salud complicado y/o discapacidad, para el cual represente un cambio en su calidad de vida la intervención de su vivienda. Luego la priorización debe establecer familias con jefaturas de hogar femeninos las cuales se encuentren al cuidado de menores de edad y/o adultos mayores solos, entre otros.

- Privilegiar familias con carencias de algún servicio básico, después familias con problemas de filtraciones de agua en la envolvente, con hacinamiento crítico o medio, y finalmente con déficits de equipamiento y/o problemas en las condiciones de su entorno.
- Familias y/o personas que tengan propiedad o tenencia del terreno vía cesión, y luego aquellas con permiso simple de la persona propietaria. En ambos casos, privilegiar aquellas familias con baja factibilidad de adjudicarse subsidios de mejora habitacional.
- Se podrán priorizar familias y/o personas arrendatarias sólo si las soluciones que se propongan sean transportables o modulares. Ello aplica también, para la selección de otros beneficiarios en que solo este tipo de soluciones permite una intervención constructiva.

MARCO METODOLÓGICO

La presente investigación es de tipo cualitativo en donde se presenta la percepción de una familia que es intervenida en el Programa Habitabilidad año 2019 y a los 2 expertos que están ligados a la implementación del programa en la comuna. Dicha investigación es de carácter exploratorio, porque según Teijlingen and Hundley³ “un estudio exploratorio es una pequeña versión de una investigación mayor, es un estudio de menor escala que permite evidenciar cuestiones de orden metodológico, descubrir posibles problemas técnicos, éticos, logísticos, y además, mostrar la viabilidad y coherencia de los instrumentos y técnicas a utilizar antes de iniciar la recolección de información para la investigación”.

De acuerdo a la definición consideramos que hay muy pocos estudios que se refieran al fenómeno de la habitabilidad, pero en su calidad de mejoría en la calidad de vida en las personas que se intervienen en dicho programa estudiado. Ya que la habitabilidad en los estudios y los apartados se refieren más al ámbito de la arquitectura, en la cual esta disciplina está dedicada a asegurar unas condiciones mínimas de salud y confort en las viviendas.

El estudio comprende dos sujetos:

- a) Beneficiario del Programa de Habitabilidad provenientes del programa Familias, todos pertenecientes a la Comuna de Macul.
- b) Profesionales encargados de la aplicación del Programa de Habitabilidad en la Comuna de Macul.

UNIVERSO:

De acuerdo a la Ilustre Municipalidad de Macul el universo del total de las familias a las que se intervienen anualmente es promedio a siete, con lo cual los recursos están predeterminadamente enmarcados a este total de familias.

³ Van Teijlingen E, Hundley V. The importance of pilot studies. Soc Res Update. 2001;(35):1-4.

El estudio consta de dos universos:

- a) Una familia que participa como beneficiaria del Programa de Habitabilidad de la comuna de Macul.
- b) Los dos profesionales que participan en la ejecución del Programa de Habitabilidad de la Comuna de Macul.

MUESTRA:

La muestra de este estudio es intencionada y corresponde a una familia perteneciente al Programa de Habitabilidad, de la Comuna de Macul, que estuvieron dispuestas a contestar las preguntas y a ser entrevistadas.

Dos profesionales, un Asistente Social y un Arquitecto, que participan en la ejecución del Programa de Habitabilidad en la comuna de Macul, con el objeto de lograr una aproximación a los ámbitos sociales y técnicos involucrados en su desarrollo.

TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Las técnicas de recolección de información, son en base a la entrevista semiestructurada de 30 minutos en promedio, con preguntas estructuradas y abiertas a los beneficiarios del programa los cuales nos generaran información relevante y empírica en base al contexto de la investigación. Y la entrevista en profundidad con los profesionales, los cuales nos permitieron conocer elementos teóricos importantes desde su mirada como profesional dado que conocen y trabajan la realidad de las familias, pero no son parte de ella.

TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN:

De acuerdo al poco universo de los informantes la unidad de análisis para realizar la investigación será en base a la transcripción, ya que esta nos ayudará a conocer mejor las construcciones interpretativas de la realidad original de los usuarios, como también generar propósitos analíticos más profundos hacia los datos recopilados.

El siguiente cuadro se muestra la operacionalización de las variables para la producción de la información.

VARIABLES	DIMENSIONES	INFORMANTE	TÉCNICA
CALIDAD DE VIDA	PROTECCIÓN O AUTOUIDADO EN EL HABITAD DE LAS FAMILIAS	FAMILIAS	SEMIESTRUCT URADA
	PRÁCTICAS O RUTINAS SALUDABLES		
BIENESTAR SOCIAL	FÍSICO MATERIAL EDUCATIVO	EXPERTOS	

Por medio de la variable de calidad de vida es buscar la intencionalidad de esta hacia la imagen que las familias construyen en la intervención del Programa Habitabilidad, en la cual se manifiesta como un bienestar subjetivo, reconociendo que la subjetividad de ésta es una de las claves para la comprensión de su estructura (Salas, Garzón, 2013).

Y la otra variable de satisfacción o bienestar, en la cual se denomina como la sensación de placer que tienen las personas cuando han hecho realidad un deseo o han cubierto una necesidad. Es un elemento subjetivo de cada quien ya que no todas las personas se sentirán satisfechas ante resultados similares.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

A continuación, se dará cuenta de la interpretación realizada a partir de la información recolectada en las entrevistas, a fin de responder el objetivo planteado en esta investigación.

Proceso de análisis de información

Para el análisis de información se utilizó la siguiente ruta metodológica:

- a) Obtener la información: a través de los datos provenientes de los entrevistados.
- b) Transcribir la información: de las entrevistas semiestructuradas realizadas a los profesionales a cargo del Programa Habitabilidad y a un integrante de las familias intervenida.
- c) Codificar la información: en el proceso de agrupar la información se utilizan códigos y categorías que designan unidades de significado a través de la información compilada durante una investigación.
- d) Integrar la información: aquí se relacionaron las categorías obtenidas en el paso anterior entre sí y con los referentes teóricos de la investigación.

Posterior a la reducción de datos, se consideró relevante para la investigación establecer dos variables de suma importancia para explicar el objetivo planteado, estas las definimos como “Calidad de vida” como el fin del propósito del Programa Habitabilidad, y si este alcanza su objetivo mejorar esta variable compleja, y “Bienestar social” como el inicio del proyecto, en consideración la implementación de ayudas o soluciones, y que estas generan un bienestar intrínseco, y no especificado en las pautas de implementación del programa. Por medio de estas variables se construyeron dimensiones para la interpretación de los datos arrojados estas son:

- Protección en el hábitat de las familias
- Prácticas o rutinas saludables

- Bienestar mental
- Bienestar material
- Bienestar educativo

Para comenzar expondremos sobre la variable de Calidad de Vida entre los profesionales a cargo se asemeja mucho al concepto elaborado por La Organización Mundial de la Salud (OMS) nos define *a la calidad de vida como el equivalente a la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas y sus inquietudes*⁴. Y esto queda plasmado porque los profesionales a cargo de las intervenciones del Programa Habitabilidad, generan esa idea sobre las expectativas que se forman en las familias al implementar esta ayuda en sus hogares. Si bien los profesionales nos indican que *“hemos visto un cambio rotundo en la calidad de vida de las personas y eso nos han hecho saber ellos mismos cuando las circunstancias tanto presupuestarias y espaciales lo permiten se logran generar muy buenos proyectos”*⁵. Por lo tanto, la idea o proyección de la imagen de proyecto que se interviene es a mejorar esa necesidad faltante que se expone en las familias, si bien las características de las intervenciones son diferentes, debido a las necesidades de cada familia intervenida, lo importante a destacar es que el objetivo principal del programa se ve logrado independientemente si la intervención o proyecto fue de gran envergadura o de poca envergadura.

Por otro lado, en la relación sobre los entrevistados sobre cuál es su percepción de cambio en la calidad de vida sobre la intervención del Programa Habitabilidad, fue en amplio margen hacia el cambio que si se generó en ellos. Si bien ellos se manifiestan de tal manera que lo describen *“es un cambio muy grande para mi niño, si yo no tengo dinero, vivimos en condiciones malas con mis hijos y como tú sabes la plata no alcanza para nosotros, porque te comenté que mi marido esta cesante y tiene uno que otro pololo, para poder conseguir plata, pero la ayuda es*

⁴ Marco Teórico página 16

⁵ Entrevista semiestructurada, página 52

muy buena mis hijos están encantados con los arreglos de su pieza⁶". También nos comentan que *"claro que me ha cambiado mi calidad de vida, con mi hijos por ejemplo se resfriaba todos los años porque no tenemos como arreglar el baño, que estaba lleno de hongos, y cuando me dijeron que quedé seleccionada en el programa lo primero que le dije a la asistente social era que arreglaran el baño por el tema de la humedad y los hongos, pucha desde ahí mi hija no se resfriado tan seguido⁷*". Al parecer el hecho de que las intervenciones de arreglos mayormente de gran envergadura son importantísimos para generar ese cambio en la relación de su Calidad de Vida en su habitabilidad, porque se genera desde esta perspectiva, las condiciones de vida pueden ser establecidas objetivamente mediante indicadores biológicos, sociales, materiales, conductuales y psicológicos, los que sumados a los sentimientos subjetivos sobre cada área pueden ser reflejados en el bienestar general (Urzúa, 2012). En pocas palabras la relación que se genera al intervenir a las familias será hacia una teoría de Teoría de la satisfacción de los deseos: Se toma como experiencia consciente o como objetos; lo bueno para una persona es que obtenga lo que más desea o prefiere. Y esto nos hace acercarnos a uno de los campos que se definieron en esta investigación la cual sería el campo material definido por contar con una vivienda digna y propia, con acceso a todos los servicios básicos, alimentos al alcance, medios de transporte. Los que serán de suma importancia para generar ese cambio de calidad de vida que nos propone el programa.

Generar ese cambio hacia la Calidad de Vida de las personas hace que se integre esta variable que propondremos, y esta se relaciona hacia la dimensión del autocuidado, si bien los profesionales nos plantean que hay un cambio en la idea de mejorar ciertas aptitudes de las personas con las intervenciones socioeducativas, hay que mencionar que este concepto es reconocer que cada persona es responsable de su propio bienestar. Dicho esto, estas acciones se extenderán tanto a la familia como a la comunidad en lo que se refiere en la toma

⁶ Entrevista semiestructurada, página ...

⁷ *Ibíd.*, página 59

de decisiones más adecuadas para mejorar su calidad de vida. De acuerdo a esto los profesionales nos comentan *“Creo que en las familias existe una conciencia de habitabilidad, de habitar un espacio de una mejor forma posible, sin embargo, nosotros intervención ayudamos a quizás o como que guiamos, en cómo realizarla de mejor manera en ahora en cómo cuidar o como dar estrategias para para cuidar mejor los arreglos estructurales que se realizan o profundizar en ciertos hábitos⁸”*. Es importante mencionar que los talleres socioeducativos son de gran impacto en las familias, ya que ellos no están tan alejados de la función de concepto que propone la OMS que es *“el autocuidado abarca aspectos que incluyen higiene, nutrición, estilo de vida, factores ambientales y socioeconómicos⁹”*, en este caso un integrante nos comenta sobre los talleres como *“para mí los talleres me han ayudado caleta, porque lo hago con mis hijos y como son chicos están aprendiendo o mejor dicho reforzando lo que uno les enseña, pucha en mi caso mis hijos han entendido, como decirte a que cuiden los arreglos que les hacen a la casita, porque nosotros los papas no tenemos plata para arreglarla, entonces el cuidado o mantener lo que arreglaron por ejemplo en la pieza del maxi y el Johnny, es bueno y hay que cuidarlo eso siempre les digo¹⁰”*, por lo tanto, ese reforzamiento hace una cambio en la generación de nuevos estilos de vida para su futuro.

Otra dimensión que se expuso en el trabajo de investigación es la que relaciona con las practicas o rutinas saludables, por medio de esta nos contempla que *son acciones o conductas cotidianas que se desarrollan en las viviendas y su entorno orientadas a asegurar la iluminación natural y ventilación, el buen manejo del agua y saneamiento, orden, limpieza tanto de la vivienda como del entorno, la prevención de accidentes y la planificación para proyectar en el tiempo las necesidades de las familias¹¹*, de acuerdo a esto las practicas o rutinas, no siempre se puede asegurar su aprendizaje en tan corto tiempo, pero la

⁸ Entrevista semiestructurada, página 45

⁹ <https://www.doctoraki.com/blog/bienestar-y-salud/autocuidado-y-bienestar-ideas-e-importancia/>

¹⁰ *ibíd.*, página 59

¹¹ Marco Teórico, página 19

importancia de generar estas costumbres dependerá del nivel de involucramiento de las familias a la hora de intervenirlas, *“la verdad es cumplen con los talleres, pero no hay interés en internalizar nada de eso, así como se entiende que hay como situaciones de base , ya que prácticas o hábitos se mantiene que desde siempre y que están muy instaurado y que no los vas a cambiar o solucionar entonces que con tres o cinco talleres, cierto porque también estamos hablando de modos de vida, pero por lo menos si sirve para solucionar temas más atingentes¹²”*, por parte de los profesionales el involucramiento de estas nuevas enseñanzas se vienen entroncadas por el hecho de que la familias ya se establecen su cosmovisión en prácticas o rutinas preestablecidas por su forma de vivir, lo que es más difícil llevar a un cambio a corto plazo, pero si bien la toma de conciencia es una realidad para engendrar un cambio que a lo mejor puede ser a mayor plazo *“o sea mi niño, me cuesta cambiar algunas cosas, pucha a ver, no soy muy buena para ordenar jajá.., pero me he doy cuenta que si arreglan la casita, igual no quiero quede a como estaba antes, me doy cuenta que por ejemplo el espacio de los chiquillos lo mantengo ordenado y como quedo ahora bonito me carga que este desordenado, y siempre lo trato de dejar como está ahora ordenado y limpiecito¹³”*, si bien se genera la imagen que ellos pueden tomar como es lo que sede lograr para mantener una vivienda saludable, y esta es la que les brindada seguridad, protección, confortabilidad y un bienestar de cada una de las personas que habiten el hogar. Ésta incluye no sólo la casa, sino también la familia misma, el entorno inmediato y la comunidad.

Otro aspecto al cual nos referimos es a la variable de Bienestar Social, si bien es un concepto amplio que se vincula *“el término implica la idea de que los grupos políticos organizados tienen la obligación de proveer a las necesidades más apremiantes de los ciudadanos menos afortunados, con cargo a fondos públicos y mediante los correspondientes sistemas de protección¹⁴”* en referencia a la intervención del Programa Habitabilidad a mejorar ese bienestar social al que los

¹² Entrevista semiestructurada, página 54

¹³ *Ibíd.* página 60

¹⁴ Marco Teórico, página 19

grupos de vulnerabilidad social en Chile predominan. Para efectos de este concepto consideramos tres ámbitos a los que se plantearon e las unidades de análisis y como primera instancia nos abocaremos al bienestar social en el ámbito de la dimensión de lo mental, y de lo que realiza el Programa habitabilidad, ya que este implementa una estrategia de intervención social a la que conlleva el mejorar esta calidad de bienestar, porque las soluciones de habitabilidad hacen que establezcan a la vivienda como un agente de salud para sus moradores, por lo que se requiere entonces comprender que el bienestar mental *“por múltiples variables sociales, políticas, culturales, ambientales y económicas, y que pueden intervenir en el estado de armonía o de desequilibrio del cuerpo-mente-emociones (entorno interno), interrelacionado con las relaciones interpersonales, las relaciones sociales y el medio ambiente (entorno externo) de una persona, encuéntrase en el estado de desarrollo en que se encuentre el sistema nervioso central¹⁵”*. Entonces el contexto físico (entorno externo) del hogar es de tal importancia, ya que los sujetos que están en el entorno físico de la vivienda generen un bienestar mental importante para su desarrollo emocional, y esto se debe a que el programa se enfoca en crear condiciones aptas para la composición del espacio y mejorar estas, *“la vivienda son el primer espacio de compartir donde más tiempo pasamos mayormente, y donde se desarrolla las distintas dinámicas familiares. Y obviamente las formas, maneras, estados que tenga ese espacio habitado, o por habitar van a incidir también en esas dinámicas, en esos espacios de relación, de discusión, de crecimiento y de desarrollo¹⁶”*. Por lo tanto, los proyectos que se elaboran por el programa, solventaran este bienestar y mejorar esta variable, independientemente si el proyecto sea a gran o a corta escala, para su vivienda.

Desde la perspectiva conceptual la definición de la dimensión de Bienestar material no existe, pero para efectos de esta investigación comprendemos que el Programa Habitabilidad puede generar este campo de bienestar, ya que, si bien su

¹⁵ La salud mental: una visión acerca de su atención integral; <http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v23n1/v23n1a13.pdf>

¹⁶ Entrevista semiestructurada, página 48

intervención en los hogares es hacia solventar una carencia desde la perspectiva de habitabilidad en su creación como “Proyecto de Formación Integral”, las soluciones son mejorar una o varias carencias que en el ámbito de habitabilidad, ya que, las familias no tienen como solventar estos gastos, entonces desde lo material incide, porque como son arreglos tangibles, van de la mano construir soluciones y entregar equipamiento pertinentes para las familias. Si bien, el programa tiene reparos en sus aspectos económicos presupuestarios, ya que nos definen que *“bueno dentro de los detalles como más básicos del programa por ejemplo existen ciertas cuotas de repente se tiene que cumplir con un mínimo de soluciones o cambios que se van a hacer o puntos a trabajar y a veces pensando en cumplir con esas cuotas en un aspecto más cuantitativo se abarcan soluciones más pequeñas a fin cumplir¹⁷”*, desde la mirada de las familias intervenidas nos describen *“para mí, ha sido una ayuda muy grande porque en mi caso me arreglaron el baño y una pieza para mis niños, entonces el camarote y el escritorio que hicieron para los chiquillos me ayuda harto, pa que decirte del baño po, es lo mejor porque estaba que se caía a pedazos de feo¹⁸”*, independientemente que sea una ayuda menor o mayor, la conciencia de tener un bien material nuevo o mejorado en el hogar, inducirá a lo que nosotros podemos denominar bienestar material, ya que se genera una conciencia de alegría al tener algo que no se tuvo nunca, lo que se podrá establecer con un objetivo alcanzado por esta investigación.

Por último, dejamos la dimensión de bienestar educativo, la definición se acerca más a la podemos definir en base a la teoría de Maslow sobre las necesidades de autorrealización de dicho autor, porque *por medio de la autorrealización los individuos exponen al máximo sus capacidades, habilidades o talentos a fin de ser y hacer aquello que se quiere. Es decir, se refiere al logro de un objetivo personal por medio del cual se puede contemplar la felicidad¹⁹*. Y esta necesidad es la que beneficia a las familias en concordancia con la implementación de asesorías, las

¹⁷ Entrevista semiestructurada, página 51

¹⁸ *Ibíd.* página 58

¹⁹ <https://www.significados.com/autorrealizacion/>

cuales se entregan orientaciones sobre acciones que favorezcan el adecuado uso y mantención de la vivienda en concordancia con las soluciones entregadas. Por lo tanto, el programa induce a las familias a una construcción educativa a desarrollar, y esta no es al azar, porque se desarrolla en base a sus condiciones de vida y a su diagnóstico por parte de los profesionales, conllevando así talleres que sean educativos y formativos. El MDSyF, plantea que estas asesorías integrales a las familias concentran sus objetivos en:

- *Generar reflexión y aprendizajes respecto a los impactos que el uso de la vivienda y entorno tienen en la calidad de vida de las personas.*
- *Incentivar acciones en el uso y cuidado de la vivienda, su mobiliario y entorno.*
- *Promover la proyección de adecuaciones en sus viviendas a través de la planificación en la identificación de problemas y las acciones para abordarlos.*

De acuerdo a esto, los profesionales nos describen *“en la experiencia que yo tengo, he visto de forma concreta que hay cambios tanto en la familia, en los niños, o sea realmente yo creo que hay un cambio en la calidad de vida definitivamente. Y creo que es porque en las intervenciones educativas que hago yo, se ve realmente ese interés por parte de las familias, porque son muy respetuosos y me preguntan harto que es lo que vamos a enseñarles con respecto a los cuidados de su hogar²⁰”*. Por lo tanto, en esta perspectiva los objetivos planteados tienen la importancia latente para que este programa no sea una mera intervención hacia una propuesta de solución habitabilidad, sino más bien generar un trabajo socioeducativo responsable y formador.

²⁰ Entrevista semiestructurada, página 45

CONCLUSIONES GENERALES

En la presente investigación se buscó dar respuestas al objetivo primordial de esta que es “Describir la apreciación de los beneficiarios del Programa Habitabilidad 2019 de la comuna de Macul, sobre la mejoría de la calidad de vida que se menciona en la propuesta del plan a nivel comunal”. De acuerdo a esta premisa, la investigación parte desde una mirada desde la fenomenología en su metodología, ya que nuestra intención era revelar los aspectos más propios de la de la conciencia de los individuos que están involucrados con el Programa Habitabilidad, e interpretar sus experiencias e vivencias del como afecto su calidad de vida entorno a la intervención gubernamental del programa. De acuerdo a lo mencionado, para poder lograr este objetivo se llevó a cabo un instrumento de medición para obtener los datos que necesitábamos para la investigación (entrevista semi-estructurada).

En este sentido, el resultado de esta investigación nos hace comprender que tanto la calidad de vida y el bienestar social son dos dimensiones que se manifiestan en el quehacer de la sociedad, y que tiene diferente ideas e interpretaciones, por medio de los resultados, la intención fue de comprender cuán importante es este programa y como ha influido después de ser intervenido por él. Hay que mencionar que la investigación es acotada, y esto es debido a que hay que ser responsables tanto en la seguridad debido a la pandemia del Covid-19, como también a los continuos retrasos y problemáticas que se desarrollaron en el camino.

Uno de los puntos más importantes que podemos dilucidar es que la familia que fue entrevistada en esta investigación fue debidamente agradecida por las intervenciones realizadas en su hogar. Para ellos (familia), el Proyecto de Formación Integral se llevó a cabo con un retraso de casi un año, y esto se debe a que los efectos de la pandemia Covid-19, fue un factor importante para los recortes de presupuesto que se llevan a cabo en la licitación del año 2019, retrasándolo hasta el año 2020. Pero ante todo estos contratiempos, la imagen de

la familia intervenida hacia su proyecto terminado fue de un gran cambio, y esto se debe a que el núcleo del Programa Habitabilidad es tratar de mejorar algunos aspectos de la vulnerabilidad social por las que ellos están pasando. Es aquí donde consideramos que hay un cambio latente en la calidad de vida de la familia intervenida, y esto se debe a que en gran parte la implementación de asistencias de habitabilidad y sus asesorías son elocuentes para este cambio. Si bien este cambio se ve influido porque el hogar es un factor importante de salud, para su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno. Entonces consideramos fielmente que las intervenciones en los sujetos hacen que genere esta nueva percepción de mejorabilidad en su vida, se da la imagen que se logró el objetivo de una nueva habitabilidad, un cambio en el núcleo y por ende se mejoran estos aspectos, porque desde la mirada de la familia nos hace comprender que si esta realizado ese cambio.

Es importante este cambio, y esto se debe a que como núcleo familiar es importante el hogar, porque en mayor medida es el lugar donde mayormente pasamos una gran parte de nuestras vidas. Es de vital importancia, porque el hogar es nuestro primer núcleo para poder desenvolver en la vida, por ende, nuestras relaciones sociales y emocionales serán de gran jerarquía. Para entender mayormente si el hogar está en condiciones precarias, influirá muy determinadamente en la calidad de vida de las personas, y esto es porque las condiciones tanto de salubridad, arquitectónicas son un referente para nuestro desplazamiento del entorno como también desde nuestras concepciones emocionales y físicas. Lo importante de este programa es que avanza como un punta pie inicial para cambiar y generar un cambio real en la calidad de vida de los moradores, por lo tanto, la efectividad de este e implementación son correspondientes para una ayuda y quizás una nueva forma de vivir la vida anteriormente a la que estaban inmersos.

Por otro lado, se realizó la conceptualización de la dimensión de bienestar social la que se mencionó como un énfasis a la puesta en marcha del programa desde la

mirada gubernamental, esto lo desplazamos en que la dimensión está basada en el cómo el programa tiene su enfoque en mejorar el bienestar de las familias, por ende, hay que mencionar el proceso para llevar a cabo cómo se logra mejorar esta dimensión, por lo tanto, los procesos que conlleva el Programa Habitabilidad se realizan mediante un estudio de por medio lo cual se generan asesorías socioeducativas (talleres) y soluciones de habitabilidad.

De acuerdo a los datos arrojados por las variables expuestas podemos concluir que el programa interviene en la ayuda para mejorar estos estados de bienestar (mental, material y educativo), y esto se debe a la importancia de ayudar a las familias más vulnerables del país, porque se trata de asegurar las condiciones básicas para que las familias y/o personas cuenten con una vivienda y entorno saludable y seguro. Por lo tanto, en la perspectiva de bienestar mental se genera intrínsecamente este fin, el cual es la ayuda a mejorar un aspecto emocional o psicológico de las familias intervenidas, y que estas están ligadas más allá de las soluciones de habitabilidad, sino más bien, se genera un cambio en su ambiente, como también en la forma en que más adelante se va a implementar el proyecto en su casa.

Por otro lado, el bienestar material se comprende a la precariedad de que las familias no tienen como solventar en gastos un arreglo habitacional en sus casas, por lo tanto, el programa genera en este aspecto un bienestar que, desde lo tangible, el acceso a materiales y la misma construcción, no podrían acceder si no fuera por medio de la ayuda del programa, entonces el bienestar esta intrínsecamente incluido en este campo por medio a acceso a recursos no disponibles de las familias. Y por último, consideramos que el bienestar educativo se genera porque hay una predeterminación en las acciones del programa en generar un cambio o reformular un nuevo aprendizaje para comprender que la ayuda que se le genera a la familia no es al azar, y esto, lo comprendemos a que las intervenciones socioeducativas por medio del programa retoman o generan un aprendizaje olvidado o generar uno nuevo, en el cual puede proyectarse a futuro o concientizar sus prácticas y así mejorarlas, pero también puede ser el caso en que

se omitan y se olviden rápidamente. En este caso nosotros dilucidamos que el aprendizaje si fue concientizado y adaptado para una nueva forma de vivir y desenvolverse mejor.

A través de este estudio se ha tratado de implementar una idea o concepto que hemos tratado de dilucidar, y este es sobre las características intrínsecas de las familias que son intervenidas en el Programa Habitabilidad sobre su calidad de vida, si este concepto o idea podría caracterizarse como ambiguo, y esto se debe a que nuestro estudio se estableció como muy acotado, pero hay que mencionar que el propósito de este estudio, es ver que nuestras acciones nacen de la motivación dirigida hacia el objetivo de cubrir ciertas necesidades, las cuales pueden ser ordenadas según la importancia que tienen para nuestro bienestar. Si bien esto se acerca mucho a la teoría de las necesidades que nos describe Maslow debido a que en su mayoría las críticas que se han realizado hacia esta es por su carácter de ambigüedad *“la Pirámide de Maslow también ha recibido críticas por ser difícil de probar su concepto de autorrealización, ya que es muy abstracto. A fin de cuentas, en ciencia es necesario especificar muy bien el significado de las palabras y proponer unas implicaciones "operacionales" de ellas, y si un concepto deja mucho margen para la interpretación, no es posible realizar investigaciones orientadas a estudiar lo mismo, ni extraer conclusiones claras. Muchos de los conceptos y categorías descritas en la pirámide de las necesidades de Maslow son demasiado ambiguas como para poder ser estudiadas científicamente²¹”*. Con esto no tratamos de enaltecer y compararse con esta teoría, sino más bien retomar esta idea de que desde lo ambiguo hay un campo para poder nacer una investigación mayormente más grande y con instrumentos de medición más detallados, pero como se mencionó anteriormente en un principio se trató de entender las condiciones y las necesidades que el Programa Habitabilidad condiciona para mejorar la Calidad de Vida de las Familias que son intervenidas a nivel comunal.

²¹ <https://psicologiymente.com/psicologia/piramide-de-maslow>

Otro aspecto que no podemos dejar de lado, fue las complicaciones que ha tenido la implementación del programa en la comuna de Macul. Y esto se debe a que desde la problemática de la pandemia Covid-19, el programa se a desplazo por más de 1 año, entendemos que la pandemia genero cambios rotundos en los cronogramas de diferentes programas a nivel nacional, y esto se debió en ayudar a la gente más necesitada por los efectos económicos que acarreo. Si bien los profesionales a cargo de su implementación en la Municipalidad, nos lo comentaron en sus debidas entrevistas esta problemática, nos llama la atención en la poca reacción por parte del gobierno central en agilizar estos retrasos. Pero el hecho más importante es que los efectos económicos también se traspasaron el programa, y esto fueron recortes de presupuestos, el retraso de licitaciones, y también la poca conexión que tienen las instituciones centrales (FOSIS, SEREMI, MDSyF), para comprender que el costo de la vida se ha encarecido en gran medida, lo que no facilita y reduce las soluciones habitacionales, para engendrar Proyectos de Formación Integral de mayor calidad.

BIBLIOGRAFÍA

1. Ministerio de Desarrollo Social y Familia - FOSIS, Orientaciones Técnicas 2020 (Catorceava edición, junio de 2020). Santiago de Chile.
2. Ministerio de Desarrollo Social y Familia – Programa Habitabilidad, Criterios Y Orientaciones Programáticas (Convocatoria 2020).
3. Ministerio de Desarrollo Social y Familia- Informe de Desarrollo Social 2018. Consultado en: https://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/storage/docs/Informe_de_Development_Social_2018.pdf
4. Juan Carlos Ferres & Javier Mancero. Enfoques para la Medición de la Pobreza. Breve Revisión de la Literatura. Consultado en: <http://www.derechoshumanos.unlp.edu.ar/assets/files/documentos/enfoques-para-la-medicion-de-la-pobreza-breve-revision-de-la-literatura.pdf>
5. PNUD (2021). Nuestro Enfoque, Reducción de la Pobreza y Desarrollo Inclusivo. Consultado en: <https://www.cl.undp.org/content/chile/es/home/democratic-governance-and-peacebuilding.html>
6. PNUD (2017). DESIGUALES- Orígenes, cambios y desafíos de la brecha social en Chile (2017). Consultado en: <https://www.undp.org/dam/chile/docs>
7. OCDE (2018), Estudios Económicos de la OCDE (Visión General). Consultado en: <https://www.oecd.org/economy/surveys/Chile-2018-OECD-economic-survey-Spanish.pdf>
8. I. Municipalidad de Macul. Plan de Desarrollo Comunal 2020-2026. Consultado en: http://www.munimacul.cl/transparencia/documentos/pladeco/2020_2026/Informe_FinalPLADECOTomoDiagn%C3%B3stico.pdf

9. Cámara Chilena de la Construcción. Presentación ICVU 2019, Consultado en: https://cchc.cl/uploads/archivos/archivos/presentaci%C3%B3n_prensa_-_icvu_2019_-_07_mayo_2019_%28ok_-_2%29.pdf
10. CENSO. Síntesis de Resultados (CENSO 2017). Consultado en: <https://www.censo2017.cl/descargas/home/sintesis-de-resultados-censo2017.pdf>
11. Roberto Pizarro. La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina. Santiago de Chile, febrero de 2001. Consultado en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4762/S0102116_es.pdf
12. Galván, María. ¿Qué es la Calidad de Vida? Consultado en: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa2/n2/m2.html>
13. Saldarriaga Roa, A. (1981). Habitabilidad. Colombia: Fondo Editorial Escala. <https://www.redalyc.org/pdf/948/94814774007.pdf>
14. Urzúa Alfonso. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. Consultado en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-48082012000100006&script=sci_arttext

ANEXOS

Profesional Número 1

1. A su juicio, ¿Cuál es el aporte social que tiene el Programa Habitabilidad hacia las Familias intervenidas?

R: A mi parece que desde el área social tiene un aporte significativo en el hecho de que las familias puedan comprender que el habitar una vivienda, no solo tiene que ver con condiciones estructurales, que por cierto son muy relevantes, pero también yo creo que el aporte del programa, es que las familias pueden conocer sus recursos, los recursos que tienen con respecto a habitar un hogar y también pueden mejorar algunos aspectos que quizás no habían visibilizado anteriormente.

2. ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades del Programa Habitabilidad?

R: Respecto a las fortalezas del programa, yo creo que es un programa muy bonito el cual tiene objetivos generales y específicos súper acordes, sin embargo, yo siento que las debilidades del programa radican en la ejecución, creo que los tiempos de ejecución no son los que en estricto rigor se viven como en el terreno. Me parece que las personas que planifican las políticas públicas no están como en un conocimiento cabal lo que ocurre en el terreno, lo que ocurre con los equipos ejecutores, y por eso generalmente se producen atrasos, porque los tiempos no son los que deberían corresponder, por ejemplo, en el caso de las licitaciones hay demoras en eso, respecto a varias cosas siento como que no es un programa que este tan aterrizado como a la realidad de los ejecutores. Me parece también, que otra de las debilidades es el presupuesto que es muy bajo en términos de pago de profesionales, como de ejecución misma de la obra a realizar y eso me parece que juega en contra respecto a cómo los malabares que se vayan a hacer para poder ejecutar como de buena manera.

3. ¿Qué mejoraría usted como profesional ejecutor, al Programa Habitabilidad?

R: Mejoraría el presupuesto como decía anteriormente, también mejoraría el tema de la metodología en el sentido de ampliar los meses que fuera una ejecución mejor realizada en tiempos como pertinentes, bueno los sueldos, mejoraría también los criterios como de contratación para también poder tener mejores profesionales trabajando en el programa.

4. ¿Cree usted, que hay un cambio real en la calidad de vida de las familias intervenidas en el Programa Habitabilidad?

R: Yo creo que sí, definitivamente, hay un cambio real porque muy concreto con las condiciones de habitabilidad de un domicilio, por lo tanto, siempre va a traer un cambio real en la calidad de vida. En la experiencia que yo tengo, he visto de forma concreta que hay cambios tanto en la familia, en los niños, o sea realmente yo creo que hay un cambio en la calidad de vida definitivamente. Y creo que es porque en las intervenciones educativas que hago yo, se ve realmente ese interés por parte de las familias, porque son muy respetuosos y me preguntan harto que es lo que vamos a enseñarles con respecto a los cuidados de su hogar. Y también en cómo mantener ese orden, por el hecho de autocuidar y mantener ese orden habitacional en su casa.

5. ¿Cómo describiría la situación de vulnerabilidad de las familias?, y ¿La intervención del Programa Habitabilidad ayuda a mejorar esta situación?

R: Yo creo que la situación de vulnerabilidad de las familias tiene que ver más con un tema de empobrecimiento en al menos en mi experiencia, y esta tiene que ver mucho con las condiciones concretas. A mí me ha pasado que he tenido más que reforzar ciertas como características, o visualizar algunas cosas respecto al cuidado o a buenas practicas, sin embargo, la vulnerabilidad no siempre tiene que ver como con la familia, sino cómo a las condiciones de empobrecimiento, que cómo sociedad tenemos respecto a esas familias. Yo creo que sí, el programa

ayuda la situación, sobre todo, porque intervenimos en esto, cómo en temas concretos de habitabilidad, y además en términos sociales lo cual a mi parece una súper fortaleza el programa.

6. ¿Cómo profesional cree usted que el Programa Habitabilidad ayuda a mejorar las rutinas o prácticas saludables?

R: Yo creo que si ayuda a mejorar las rutinas o prácticas saludables de todas maneras, porque es un diagnóstico y una intervención pensada súper específica en cada grupo familiar, por lo tanto, no es algo como que se haga de la nada o como de pensar en términos generales, sino que casi que se estudia a cada familia o grupo familiar, y de acuerdo a cada característica de grupo familiar se crea como una intervención en donde se mejora esa rutina o esas prácticas, entonces cada familia es muy distinta, y se trabajan, si bien es cierto tópicos generales con cada familia se van profundizando aspectos distintos que tienen que ver con la composición propia de esa familia, o sea me parece que si ayuda a mejorar las rutinas y las practicas saludables.

7. ¿El Programa Habitabilidad genera una conciencia de protección en el hábitat de las familias intervenidas?

R: Pienso que sí, que se genera esa conciencia de protección de habitad de las familias, yo creo que las familias tienen esa conciencia, no creo que sea algo que como programa se los demos, pero si al trabajar con ese aspecto se ve como mejorado. En mi perspectiva veo en las familias que cuidan lo que uno hace en las casas, lo veo, porque se preocupan en como lo van a cuidar más adelante, ellos me lo comentan y me lo explican, que de aquí en adelante van a tratar de mantener lo que mejoramos, y que van a hacer más cosas para arreglar su casa, por ejemplo, las piezas de los niños o el comedor, me dicen que van a juntar dinero para tratar de arreglar la casa, entonces creo yo que está esa idea de mantener lo que se hace, entonces hay ese autocuidado en lo que me preguntas.

8. ¿Considera que los recursos asignados al Programa Habitabilidad son los suficientes para ayudar a mejorar la calidad de vida de las familias intervenidas?

R: Bueno, yo considero que no, porque hay muchas limitaciones en el proceso, y es porque a veces queremos hacer muchos cambios en los hogares previo al diagnóstico que se hace en las casas, pero hay que ser realistas el dinero es muy limitado y las necesidades de las familias son muchas. En mi perspectiva me gustaría realizar muchos cambios, pero los costos que de los materiales se ha encarecido demasiado con la pandemia y es un problema para nosotros, porque las familias nos plantean que hay que mejorar un baño, por ejemplo, pero el dinero que puede abarcar la mejoría de ese baño es muy poco, no sé si antes un baño se podía mejorar con un millón, ahora cuesta un millón y medio o un poco más. Entonces para nosotros nos complica por hay una ilusión muy grande en las familias porque ellos piensan que tenemos mucho dinero para arreglar ese baño, pero al final son arreglos si son importantes, pero no muy determinantes para lo que las familias se esperan.

9. ¿Las intervenciones educativas generan un impacto a nivel de satisfacción a corto y largo plazo en los usuarios del Programa?

R: Yo creo que sí, pero insisto no creo que uno haga eso, sino que en las familias existe una conciencia, o sea ninguna familia quiera vivir mal, sino que lamentablemente por situaciones más estructurales o por falta de dinero, o por prioridades de alimentos, o en otras cosas han tenido que dejar un poco de lado en generar estas mejoras en las viviendas, creo que en las familias existe una conciencia de habitabilidad, de habitar un espacio de una mejor forma posible, sin embargo nosotros intervención ayudamos a quizás o como que guiamos, en cómo realizarla de mejor manera en ahora en cómo cuidar, o como dar estrategias para para cuidar mejor los arreglos estructurales que se realizan, o profundizar en ciertos hábitos, porque algunas familias tienen esa conciencia, pero quizás no tiene las estrategias para realizarlo, yo creo que nosotros que ahí intervenimos como en esta área.

Profesional Numero 2

1. A su juicio, ¿Cuál es el aporte social que tiene el Programa Habitabilidad hacia las Familias intervenidas?

R: Considero que es un aporte importante, y relevante considerando que el espacio en donde vivimos, las viviendas como tal son el primer círculo...cierto las familias siendo el primer núcleo, entendiendo todas las variedades de familias que podemos tener. Una familia, la casa, y la vivienda son el primer espacio de compartir donde más tiempo pasamos mayormente, y donde se desarrolla las distintas dinámicas familiares. Y obviamente las formas, maneras, estados que tenga ese espacio habitado, o por habitar, van a incidir también en esas dinámicas, en esos espacios de relación, de discusión, de crecimiento y de desarrollo, se entiende que nuestra calidad de vida como persona se ve directamente relacionado, o sea tiene incidencia el lugar que habitamos, por ejemplo si pensamos que en una familia que se desarrolla con un hacinamiento grave 4 o 5 personas, hasta 6 personas, fácilmente en una sola pieza donde duermen en dos camas, por ejemplo, no va a tener el mismo desarrollo que una o dos personas pueden desplazarse en ese mismo espacio. No sé por ejemplo, el desarrollo cognitivo, su etapa escolar los espacios de esparcimiento y recreación no van a hacer los mismos que una familia de cuatro a cinco o seis integrantes que vivan con un patio con áreas verdes, con espacios propios y pertinentes para poder desarrollar cada una de las actividades que tengan, por lo tanto, pensando que las familias de este primer núcleo de desarrollo en el ciclo vital de cualquier ser humano, creo que si tiene una incidencia social comprendiendo que de una manera más sistémica, y un enfoque más sistémico, obviamente desde este microsistema la familia va a incidir en la conformación social. Pensándolo así, también hay que tener en claro que los buenos espacios de desarrollo, y óptimos que permitan ese desarrollo que no generen además a su vez conflictos familiares, por ejemplo, choques roces, o que faciliten accidentes, problemas de salubridad obviamente va a haber un desarrollo diferente.

2. ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades del Programa Habitabilidad?

R: Creo que por perfeccionar le falta harto, lamentablemente los recursos siempre son limitados y las necesidades son mucho mayores a lo que esos recursos pueden cubrir, entre las debilidades diría eso mismo tenemos un presupuesto demasiado ajustado, y que muchas veces no alcanza a cubrir todo lo que la familia requieren, si incluso pensando que se trabaja con pocas familias, por ejemplo, en Macul la cobertura que tenemos es entre 7 y 10 familias por cada convocatoria pensando en un aproximado. El programa piensa en destinar cierta cantidad de millones de esos millones a distribuir, por ejemplo, a veces de acuerdo a toda la inversión que una sola vivienda requiere no se alcanza a dar cobertura ni siquiera a la mitad de los requerimientos constructivos que puede tener una familia, por ejemplo, a veces la inversión puede ser entre 500 mil pesos, hasta 3 millones pensando en los márgenes máximos y mínimos, y a veces solo fabricar un baño, por ejemplo, una familia solo fabricar ese baño puede ser 2 millones entonces ante eso hay que priorizar otros aspectos, por lo tanto, pienso que son una de las grandes debilidades, que el presupuesto creo que hasta ahora es bastante ajustado para lo que se propone.

Ahora también, Cuando se trabaja este programa con las familias, se les aclara que no se puede lamentablemente dar cobertura a la totalidad de lo que ellos puedan requerir, siempre se trata de priorizar, pero idealmente ya que se va a hacer una intervención de esa envergadura, donde se involucra la entrada de tercero a las viviendas, ya que la contratación de una empresa constructora, la compra de inmobiliario y equipamiento obviamente quizás a veces se podría inyectar un poco más de dinero. Otra debilidad o limitante, yo creo que es el tema espacial o territorial, sabemos que los indicios de hacinamiento en por ejemplo la misma región metropolitana son súper altos, muchas veces se quiere intervenir, pero el espacio que tienen las familias para habitar es súper reducido a veces podemos trabajar, por ejemplo, el estado de una habitación, pero el espacio que tienen para emplazarse, ante el hacinamiento es poco lo que nos queda por hacer y eso es uno de los grandes temas de muchas de las familias que se derivan al

programa, entonces, desde ahí nos quedamos cortos obviamente, este no es un programa que va a poder dar soluciones mágicas, pero es una gran problemática que incide en el desarrollo vital de las familias, pensando en su espacio la casa la vivienda y que se reitera mucho, pero al cual no podemos dar respuesta, muchas veces podemos hacer o dar soluciones más pequeñas, cuando el espacio si lo permite o hacer en alguna división algún tabique, entregar camas separadas como camarotes, para que no estén todos en una cama de dos plazas, por ejemplo, y poder generar un poquitito más de privacidad, pero nada más que hacer con respecto a eso.

Otra limitante bastante grande y que siempre mantiene con mayor premura al programa son los tiempos de ejecución que tiene en una de las convocatorias del año 2020, está se inició también una evaluación por la DIPRES, y esperamos que esa evaluación se exigen rangos de tiempos de ejecución más realistas, ya que a veces lo que se exige desde la contraparte ministerial desde la SEREMI, no da la realidad de la ejecución, y la burocracia que requiere, por ejemplo, una tramitación en un municipio pensando en no sé, en las leyes que hay por transparencia, en generar una compra pública de mobiliario o equipamiento para poder alcanzar una licitación, entonces claro son procesos lentos que mantiene siempre las cuerdas a los programas, y a los distintos ejecutores de las distintas comunas, y es que estamos presentando retrasos, y vamos funcionando en contrarreloj, entonces creo que es otra limitante.

Y con respecto a las fortalezas, y aspectos positivos, creo que uno de los más importantes es que tiene un enfoque social, por así decirlo de alguna manera, es más integral dentro de la intervención, no se especifica solo en un área constructiva sabemos que es eso es lo más llama la atención, las mismas familias cuando se enteran que fueron derivados a este programa, y que pueden ser priorizadas es decir que pueden quedar dentro de la nómina de las familias, pero también intenta desarrollar un tema, y un trabajo de los hábitos, el orden, la limpieza, el cuidado, la prevención, factores que si va a incidir en la calidad de vida, pero obviamente al ser más desde el área de las conductas es algo más

intangibles, no tiene, no siempre está muy claro dentro del grupo familiar así como si pueden estar visualmente presente siempre como, por ejemplo, un muro feo, un muro destruido o, por ejemplo, un techo que se llueve que exponen otro tipo de riesgos que son que nos mantiene más conscientes. También como fortaleza, yo consideraría que el programa involucra otros actores las familias llevan con un trabajo previo por así decirlo desde otras aristas, pero que ya están involucradas en programas municipales, como por ejemplo el abriendo caminos, programa familias y vínculos por lo tanto suelen llegar a entender las dinámicas de las citas de las asesorías, o talleres que se pueden realizar no les cuesta tanto, y no les resulta tampoco invasivo en la mayoría de los casos.

3. ¿Qué mejoraría usted como profesional ejecutor, al Programa Habitabilidad?

R: A raíz de lo comentado anteriormente, he mejoraría los tiempos que se adecuen más a realidad municipal, o quizás que se cambien también dentro de todos los protocolos de tramitaciones internas quizás que se hagan adecuaciones que permitan una ejecución más fluida, que no por tanto tiempo, por ejemplo, entre que yo visito a las familias para poder hacer un diagnóstico hasta que vuelvo a visitarla cuando ya tengo una empresa constructora contratada, y le entrega el equipamiento lista, lo que a su vez me permite empezar a ejecutar los talleres, ya que estos tiene que ser paralelos, entonces entre esa etapa de inicio cuando se comienza a ejecutar pasan muchos meses, por lo tanto, obviamente hay uno como desde la vista más social comienza a hacerle seguimiento, mantener una bitácora, porque tampoco es que las familias se olviden de este programa o quienes están viniendo a sus casas. Además, como se presenta una propuesta se tiene que mantener siempre actualizado el estado de la vivienda, si la familia llega a hacer alguna modificación o algo o se cambia los integrantes del grupo familiar, todo eso se tiene que ir actualizando, para que se pueda adecuar la propuesta técnica, así que eso mejoraría como tiempos más reales. Y bueno, dentro de los detalles como más básicos del programa, por ejemplo, existen ciertas cuotas de repente se tiene que cumplir con un mínimo de soluciones o cambios que se van a hacer o puntos

a trabajar y a veces pensando en cumplir con esas cuotas en un aspecto más cuantitativo se abarcan soluciones más pequeñas, a fin cumplir entonces, yo modificaría aspectos más técnicos, como esas cosas que el foco no esté en solo cumplir con las cantidades de cuotas, por ejemplo, o las cantidades de soluciones a pedir sino que cumplan de manera cualitativa con lo que familia realmente requiere sin importar la cantidad de intervenciones en números.

4. ¿Cree usted, que hay un cambio real en la calidad de vida de las familias intervenidas en el Programa Habitabilidad?

R: Un cambio absoluto no, obviamente no creo que se necesitan implementar otros niveles de políticas públicas para engendrar una incidencia más real, y una educación mucho más temprana, por ejemplo en los hábitos cotidianos o sea hábitos como tal para mejorar ciertas dinámicas de familia, o ciertas medidas de autoprotección o autocuidado en el espacio más íntimo, pero si por ejemplo, de lo constructivo hay casos en los que hemos visto un cambio rotundo en la calidad de vida de las personas y eso nos han hecho saber ellos mismos cuando las circunstancias tanto presupuestarias y espaciales lo permiten, se logran generar muy buenos proyectos, mientras que en otras familias la solución es que se pueden dar a las problemáticas que ellas tienen son muy pequeñas, pensando en lo que el programa puede abarcar entonces casi en algunos casos como se dice en buen chileño son casi soluciones parches, esto creo que si genera una incidencia en la calidad de vida en las familias, por ejemplo, estoy pensando en las familias que no tienen ni siquiera un cielo en su habitación, tienen planchas literalmente están apoyadas, y que en invierno se pueden llover, o hay riesgo vital pensando en el sistema eléctrico de una vivienda, y con niños y niñas con lactantes, con adultos mayores con personas postradas estamos hablando de un riesgo constante que les genera preocupación, sabemos hay familias que en la misma entrevista te pueden relatar que sus conductas diarias si se ven mermadas, por temores, por el estado de sus viviendas entonces hay casos que si hay situaciones más extremas donde si hay un cambio, claro está que esta no es la totalidad lamentablemente, a veces son las menos, pero si se genera una

incidencia , nos gustaría que obviamente abarcara tanto más familias como mayor grado en las dinámicas que ellos tienen, y los espacios que ellos habitan, y respecto a las asesorías también se generan una incidencia, pero también creo, que esta es menor antiguamente se planteaba tres asesorías familiares, hoy en día creo que la convocatoria actuales son cinco, por ejemplo, y en estas cinco asesorías, o cinco talleres tu no vas a cambiar todos los hábitos de una familia si puede entregarles herramientas e informarlos mantenerlos como más actualizados, de cosas más cotidianas que no son cuestionadas o problematizadas, pero soluciones también pequeñas también a veces de organización de estructura para que los niños puedan tener espacios más seguros cosas así, pero eso no va a cambiar toda la dinámica de una familia, por lo tanto estamos hablando de un pequeño puntapié, que pueda ayudar en mejoras y si van a incidir en la calidad de vida.

5. ¿Cómo describiría la situación de vulnerabilidad de las familias?, y ¿La intervención del Programa Habitabilidad ayuda a mejorar esta situación?

R: Si estamos hablando de familias vulnerables entendiendo que el programa y los programas de origen, programa familias , vínculos abriendo caminos y personas en situación de calle que no se ejecutan en esta comuna, está abocado a personas que con el registro social de hogares estén en el porcentaje de mayor vulnerabilidad social , y claro el tema de vivienda es uno de los focos, uno de los múltiples factores que van a incidir en el nivel de vulnerabilidad social como decía en las respuestas anteriores existen distintos niveles, nos han tocado familias que los arreglos que requieren son mínimos desde pequeñas filtraciones aire en las ventanas , descuadradas otras familias que no tienen por ejemplo una puerta, y que están en media aguas o construcciones ligeras en el patio trasero de una vivienda principal, y tienen por ejemplo una frazada estamos hablando de un nivel de riesgo incluso para la salud , la privacidad , la seguridad e son múltiples los factores que van a incidir en ese estado social de la familia, y que va a incidir a su vez en otro, por ejemplo, no se la escolaridad de los niños el espacio para poder

estudiar, los momentos de concentración , se sabe que hay múltiples estudios que han hablado de como eso aumento en el riesgo de vulnerabilidad de algunas familias, sobre todo por el tema de los periodos de cuarentena viéndose obligado a pasar más tiempo en estos espacios residir, y si la intervención puede mejorar , si puede mejorar esta situación no del todo como había dicho antes también , no del todo, se requiere una batería mucho más amplia en cuanto a la política pública para poder generar un cambio real, pero esto es un de los granos de arenas que de que aportan, o sea por ejemplo de que hacen en sumatoria a los otros programas, que ya venían las familias y respecto a la problemática en general de vivienda en chile se queda corto, o sea claramente no es el programa que pueda abarcar todo eso, hay cosas que no te soluciona, por ejemplo el tema de hacinamiento que es bastante difícil.

6. ¿Cómo profesional cree usted que el Programa Habitabilidad ayuda a mejorar las rutinas o prácticas saludables?

R: También es relativo va a depender mucho de las adherencias de algunas familias, también hay familias que se muestran súper atentas a eso y que además se declaran súper desconocedoras de algunos procesos, por ejemplo, la tenencia irresponsable de animales ha sido un tema súper trabajado con muchas familias, nos ha tocado que han llegado a tener hasta quince perros, por ejemplo, y además otras cifras de gatos todos juntos en espacios muy reducidos sin tener vacunas desparasitación, perros o gatos que no han sido castrados, por ejemplo, que no están esterilizados y que se siguen reproduciendo, y así he lo cual es un atentado para la salud como para esos perros o gatos o animales, como para las personas que viven en las casas, eso es súper riesgoso, y por ejemplo, partir por la educación con respecto a eso, y además la gestión acompañando a la familia para poder acceder a los servicios que vayan a apoyar es un tema importante eso es solo un ejemplo, mientras que hay familias que se muestran más reacias a trabajar esto, y la verdad es cumplen con los talleres, pero no hay interés en internalizar nada de eso, así como se entiende que hay como situaciones de base, ya que prácticas o hábitos se mantiene que desde siempre, y que están muy instaurado, y

que no los vas a cambiar o solucionar entonces que con tres o cinco talleres, cierto, porque también estamos hablando de modos de vida, pero por lo menos si sirve para solucionar temas más atinentes, como te decía, como es el tema de la tenencia responsable de animales, las desratizaciones, por ejemplo, con zoonosis que se pueden gestionar municipalmente, y al ser temas más externos por así decirlo que están por fuera de los hábitos directos de las personas, que son traspasados hacia otro, que con el animal por ejemplo les es más fácil visualizarlo, pero cuando hablamos de hábitos de higiene y de ventilación que son prácticas directas con ellos mismos a veces cuesta un poquitito más cambiarlo, porque es una conducta propia cierto en ese sentido puede ser más complejo.

7. ¿El Programa Habitabilidad genera una conciencia de protección en el hábitat de las familias intervenidas?

R: Creo que sí, porque las veces que hago los talleres, de intervención les hablo del autocuidado o protección en la práctica, y ellos me comentan que es muy importante mantener y cuidar lo que se realiza en los hogares, cuando estoy en las casas por ejemplo veo que las familias están más atentas en limpiar, arreglar o también cuidar lo que se interviene. Me imagino que es porque ellos ven que se va a generar un cambio en la casa, y todo lo que es nuevo para ellos es para una ayuda a lo que les falta como casa. Pero considero que las familias mantienen esa idea de autocuidado o protección, porque la ayuda que les damos es tan grande para ellos que siempre se sienten agradecidos y nos comentan que no se, por ejemplo, una pieza lo van a cuidar hasta que sea los niños sean grande independiente si tiene condiciones de hacinamiento. Pero en ellos se ve reflejado en lo que ayudamos lo van a mantener por un buen periodo, porque ellos mismo nos comentan como te decía, el proyecto que se hace en teoría lo van a proteger en el largo plazo.

8. ¿Considera que los recursos asignados al Programa Habitabilidad son los suficientes para ayudar a mejorar la calidad de vida de las familias intervenidas?

R: Yo creo que no son los suficientes aunque suene un poco rotundo, como lo había dicho anteriormente contamos con recursos súper limitados, y los requerimientos de las familias siempre son más elevados de lo que logramos abarcar, he hasta ahora de las tres convocatorias que tenemos ejecutadas , no se alcanza a dar solución a todos los requerimientos de cada familia , también como había mencionado antes, por ejemplo, tenemos un promedio por familia para intervenir y a veces, no se una familia, no puede contar con un baño en el exterior entendiendo que es una construcción irregular en el patio, por ejemplo, y ese baño no tiene factibilidad financiera, porque comprometió el presupuesto de esa familia y de otra más, entonces desde ahí, se entiende lo acotado además posterior al periodo de pandemia los precios se han elevado mucho podemos decir que por ejemplo, también la compra de inmobiliario, o equipamiento para la vivienda a la compra de materiales, la mano de obra todo se ha visto incrementado, y el presupuesto que se continuo entregando sigue siendo similar al de años anteriores, están en el mismo margen, y la cobertura que se nos está pidiendo en cuanto a familias también continua siendo la misma, entonces no hay un incremento proporcional del presupuesto del programa junto a los precios que se manejan en el mercado, respecto a lo que se puede adquirir o comprar o contratar, por lo tanto, no son suficientes, eso podría decir respecto al recurso monetario y financiero, recursos humanos es un programa súper pequeño cuenta con dos personas básicamente, la encargada de social y el encargado técnico, y normalmente se ejecuta con un encargado que tenga responsabilidad administrativa, pero hasta donde sé yo, y por lo menos en lo que se ejecuta a acá no tienen mayor incidencia en la ejecución en sí misma, en la implementación del programa, y para los peacks de trabajo que tiene por así decirlo en los momentos más álgidos, si se puede cumplir con el trabajo con estas dos personas siempre y cuando se entreguen los espacios, hay una planificación, hay un trabajo

colaborativo entre ambos, eso respecto a recursos. No sé si recursos tiempo es escaso, no como había, dicho hay una planificación un poco engorrosa, que a veces cuesta en general dar con los tiempos que se piden, y se está siempre con un retraso permanentemente.

9. ¿Las intervenciones educativas generan un impacto a nivel de satisfacción a corto y largo plazo en los usuarios del Programa?

R: Creo que, si como había dicho, también es relativo porque hay familias que implementan y también incorporan de mejor manera obtiene un mejor espacio para poder incorporar eso, es más difícil también cuando hablamos de adultos mayores que tiene conductas que están muy insertas, y respecto a la conciencia de la importancia, por ejemplo, del habitar del espacio de como esto incide en nuestra calidad de vida, considero que sí, cuando ven un primer cambio. Lamentablemente el programa no contempla, por ejemplo, una evaluación a largo plazo o posterior a todo lo realizado, más que nada se verifica el cumplimiento de las asesorías o talleres, y que las obras hayan sido ejecutadas de buena manera, así como el mobiliario también que haya sido entregado en buenas condiciones, pero posterior a eso la implementación en el tiempo no es evaluada, pero en primera instancia en algunas familias mayoritariamente se ve una mejor conciencia, y una mayor conciencia sobre todo cuando ven este primer cambio en la casa, la casa pintada, la casa con espacios nuevos y mejorados, equipamiento, por ejemplo, cama o cocinas, o lavaplatos distintas cosas que están mejorando el espacio, lo hermosean también entonces les dan más ganas de mantenerlo así, porque también es conversado y se reitera, y se recalca que una cosa es que el programa entregue algo te entregue una herramienta, te entregue esa ayudita o punta pie, pero ya está en manos de las familias en mantenerlo para poder sostener una calidad de vida o por lo menos a como estaban antes.

Integrante de la familia intervenida

1. ¿Cuál es su opinión acerca del programa Habitabilidad?

R: A ver pucha, yo creo que el programa es súper bueno po, porque a mí me ayudo caleta, eso sí encontré que se demoraron harto, un poquito mucho jajá, si la niña que me vino a visitar siempre me decía que faltaban cosas por parte del gobierno para poder realizar los arreglos en mi casa, pero bueno como dice el dicho más vale tarde que nunca, pero es bueno, es una buena idea creo yo, para mí, ha sido una ayuda muy grande porque en mi caso me arreglaron el baño y una pieza para mis niños, entonces el camarote y el escritorio que hicieron para los chiquillos me ayuda harto, pa que decirte del baño po, es lo mejor porque estaba que se caía a pedazos de feo.

2. ¿Qué le parecieron los arreglos que fueron intervenidos en su casa gracias al Programa Habitabilidad?

R: Bonitos po, en la casa se pasaron los maestros eran súper buena onda, en realidad todos los que venían eran súper simpáticos, yo siempre los atendía bien también po, porque mi marido estaba cesante en ese tiempo y hacia pololos en la feria o en otros lados, entonces arreglar como te decía el baño fue muy, como te dijiera nos dio mucha alegría y pa que te digo como quedo el baño y la pieza de los chiquillos quedaron súper bonitas, yo me emocione mucho cuando terminaron es como si me hubieran regalado un auto po, no tanto, pero se agradece la ayudita mi niño. Siempre voy a estar agradecida por eso a la Municipalidad y al gobierno por los arreglos en mi casita.

3. ¿Cuáles cree usted que son las debilidades del programa y como lo evaluaría?

R: ¿A ver debilidades, como lo malo que tiene cierto?, ah, pucha yo creo que fue lo lento, o sea es que a nosotros nos dijeron una fecha y después de esta fecha no supimos nada por un tiempo, pero la niña a como se llama el nombre, bueno ella la asistente social creo, nos llamaba de vez en cuando y nos decía que por problemas de agenda del gobierno o algo parecido se habían atrasado y que no

preocupara porque que iban a arreglar mi casa lo iban a hacer, pero como te digo fue mucho tiempo, pero de lo demás no tengo ninguna queja, debería ser mala agradecida si me quejara contigo porque, el programa es súper bueno y yo le pondría un siete como nota, pero eso creo que el tiempo fue mucho de lo demás nada po mijo, súper bien todo.

4. ¿Siente que ha mejorado su calidad de vida gracias a la intervención del Programa Habitabilidad?

R: Es un cambio muy grande para mi niño, si yo no tengo dinero, vivimos en condiciones malas con mis hijos y como tú sabes la plata no alcanza para nosotros, porque te comenté que mi marido esta cesante y tiene uno que otro pololo, para poder conseguir plata, pero la ayuda es muy buena mis hijos están encantados con los arreglos de su pieza, pucha si no fuera por esta ayuda tendría que hacer miles de trabajos, y mi marido cesante y yo tengo 2 niños chicos, no tengo con quien dejarlos, entonces cada ayuda es bienvenida, claro que me cambio y fue harto a mis hijos les encanto su pieza nueva y el baño igual po, cada vez que nos acordamos con mi marido pensamos de donde hubiésemos sacado plata pá arreglar la pieza y el baño pa los chiquillos, nunca po.

5. ¿Cree usted que los talleres educativos han ayudado en el cuidado, o en la protección su vivienda?

R: Para mí los talleres me han ayudado caleta, porque lo hago con mis hijos y como son chicos están aprendiendo o mejor dicho reforzando lo que uno les enseña, pucha en mi caso mis hijos han entendido, a parte no son tan largo como uno pensaba, yo pensaba que me iban a dar una clase, así como en colegio, pero es súper piola las clases de la asistente social, a parte les digo siempre a los chiquillos a que cuiden los arreglos que les hacen a la casita, porque nosotros los papas no tenemos plata para arreglarla, entonces el cuidado o mantener lo que arreglaron, por ejemplo, en la pieza del maxi y el Johnny, es bueno y hay que cuidarlo eso siempre les digo.

6. ¿Siente usted que las que el Programa Habitabilidad le ha ayudado a mejor alguna costumbre o práctica, para mantener una rutina saludable en base a los arreglos de su casa?

R: O sea mi niño, me cuesta cambiar algunas cosas, pucha a ver, no soy muy buena para ordenar jajá., pero me he doy cuenta que, si arreglan la casita, igual no quiero quede a como estaba antes, me doy cuenta que por ejemplo el espacio de los chiquillos lo mantengo ordenado y como quedo ahora bonito me carga que este desordenado, y siempre lo trato de dejar como está ahora ordenado y limpiecito, me imagino que a nadie que le arreglen la casita no va a hacer el esfuerzo por no cuidarla, pero yo y mi familia entendimos que si te van a ayudar lo mínimo que puedes hacer es mantenerlo, entonces creo que sí ha cambiado mis costumbres antiguas, porque ahora ordeno caleta po jajá.