



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**Factores sociales y culturales que facilitan la
Participación Comunitaria de los vecinos y vecinas de la
Villa Santa Adela en la comuna de Cerrillos.**

Alumna: Gutiérrez Rojas, Allison Camila

Profesor Guía: Valenzuela Espinoza, Sebastián

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO EN TRABAJO
SOCIAL**

TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO DE ASISTENTE SOCIAL

Santiago, 2019

Índice

I.	Introducción.....	pág.4
II.	Antecedentes.....	pág.6
	2.1 Relevancia Social y disciplinar del estudio.....	pág.22
III.	Pregunta de Investigación.....	pág.28
IV.	Objetivos de Investigación.....	pág.30
V.	Marco Teórico.....	pág.31
VI.	Estrategia Metodológica.....	pág.43
	6.1 Diseño Metodológico.....	pág.43
	a) Metodología.....	pág.43
	b) Enfoque Metodológico.....	pág.44
	c) Tipo de Estudio.....	pág.45
	d) Carácter del Estudio.....	pág.46
	e) Instrumento.....	pág.47
	6.2 Diseño Muestral.....	pág.48
	a) Caracterización muestra.....	pág.48
	b) Criterios de validez.....	pág.49
VII.	Plan de Análisis.....	pág.50
VIII.	Presentación de resultados.....	pág.51
IX.	Conclusiones.....	pág.63
	9.1 Hallazgos.....	pág.67
	9.2 Aportes al trabajo social.....	pág.70
X.	Referencias Bibliográficas.....	pág.72
XI.	Anexos.....	pág. 77

Índice de gráficos y tablas.

Imagen N° 1	pág.10
Tabla. Participación en organizaciones sociales por tipo de organización preferente.	
Imagen N° 2	pág.11
Gráfico. Motivaciones principales para participar en organizaciones sociales.	
Imagen N° 3	pág.12
Gráfico. Desigualdad de voz política y educación.	
Imagen N° 4	pág.13
Gráfico. Desigualdad de voz política e ideología política.	
Imagen N° 5	pág.14
Gráfico. Desigualdad de voz política y edad.	
Imagen N° 6	pág.17
Gráfico. Porcentaje de participación electoral a nivel nacional.	
Imagen N° 7	pág.18
Gráfico. Región Metropolitana – Comuna de Cerrillos.	
Imagen N° 8	pág.21
Plano. Resultados Censo 2017.	

I. Introducción

En el transcurso del quehacer profesional a nivel individual, grupal y comunitario, se abordan diferentes realidades sociales, las cuales debemos investigar y conocer en profundidad para poder dar respuesta a una determinada problemática. El fenómeno de la participación comunitaria desde hace bastante tiempo es un tema investigado y analizado desde las distintas disciplinas de las ciencias sociales. Sin embargo, la presente investigación se constituye importante pues genera antecedentes y datos relevantes para la comunidad estudiada.

La presente investigación viene a presentar la participación desde una mirada comunitaria del fenómeno, situándola en el espacio geográfico de la villa Santa Adela de la comuna de Cerrillos, donde se estudiaron los factores sociales y culturales que facilitan la participación comunitaria.

Son diversas las formas que puede adoptar la participación en la vida comunitaria o en un territorio determinado, por ello, resulta importante relevar lo que para los propios vecinos y vecinas de la comunidad significa este fenómeno y el grado de incidencia existente.

La participación comunitaria busca satisfacer las necesidades de los habitantes y crear nuevas formas de participación en donde las personas deseen participar. La comunidad es un espacio en donde interactúan diferentes actores sociales, cada uno de ellos con funciones, tareas y objetivos personales o sociales. Un actor importante que se pudo apreciar en esta investigación es la propia organización comunitaria que forman parte los vecinos y vecinas que llevan años viviendo en el territorio.

A partir de los antecedentes del estudio, se podrá observar la noción de la participación comunitaria en Latinoamérica y algunos factores relevantes al hablar de este fenómeno.

El objetivo general de la investigación es “Identificar los factores sociales y culturales facilitadores de la participación comunitaria de los vecinos y vecinas de la Villa Santa Adela”.

La metodología utilizada es de carácter cualitativa a raíz de la forma en la cual se recopiló la información y en función del relato que se obtuvo desde los vecinos y vecinas. Buscando profundizar en la información obtenida, las cuales provienen de las experiencias de las y los entrevistados en su territorio. Se investigó desde el Estudio de Caso y el tipo de estudio es descriptivo ya que se busca especificar las características propias y específicas de la comunidad en la villa Santa Adela.

Para la recolección de información se utilizó la técnica de la entrevista semiestructurada grupal, en donde se aplica una serie de preguntas a dos grupos habitantes del territorio. Para dichas entrevistas se seleccionaron personas que habiten desde hace más de cinco años en el espacio, y sean participantes o miembros de alguna organización comunitaria.

Por último, para obtener los resultados de la investigación fue necesario realizar el análisis de contenido de las entrevistas y de toda la información recopilada, por ello, se trabajó en la transcripción de las entrevistas, para posteriormente leer y destacar lo más relevante obtenido desde el relato y para esto se trabajó con el programa Atlas. Ti 8 para la creación de categorías, codificar y extraer las respectivas citas.

II. Antecedentes

En América Latina, el concepto de participación comunitaria nace desde un contexto político, en donde se observa cómo los cambios en la sociedad han obligado a producir transformaciones radicales en la idea de participación durante los últimos cuarenta años (Briceño-León, R. 1998).

El grado de incidencia, el nivel y los mecanismos establecidos para la participación política ciudadana dependen en gran medida de la relación de poder entre el Estado, la sociedad y el mercado que prevalece dentro de un sistema político dado. Estas relaciones de poder determinan la mayor o menor intensidad y sustancialidad de la participación (Consejo nacional de participación ciudadana, 2017).

En la triada compuesta por la participación política ciudadana, su nivel y el grado de incidencia influye la variable “confianza”, lo que resulta interesante si consideramos que el “Estudio Nacional de Transparencia” realizado en el año 2015, señala “un rasgo que se ha venido acentuando en el país es el incremento de la desconfianza en las instituciones, con especial énfasis en las representativas de la democracia como el Congreso y los Partidos Políticos”. En dicho estudio se evaluó la confianza percibida en el sector público con nota 4.2 en una escala de 1 a 10 (Consejo nacional de participación ciudadana, 2017).

Asimismo, el Consejo Nacional de Participación Ciudadana (2017) refiere sobre la incidencia, indicando que “el 68% de los chilenos señala como importante que los políticos tomen en cuenta las opiniones de los ciudadanos antes de tomar decisiones”, mientras que “un 63% cree que la forma en la que uno vota puede influir en lo que ocurre en el país” (Consejo nacional de participación ciudadana, 2017).

En tanto, el Centro de Políticas Públicas UC (2016) afirma que actualmente en Chile existen 234.502 organizaciones de la sociedad civil, de los cuales el 48% (112.560), fueron inscritas durante el periodo comprendido entre 2006 y 2015 y entre los años 1991 a 2015 se realizó la inscripción del 88,5% del total de las organizaciones existentes. En suma, dicho centro declara “debemos señalar que los registros existentes tienen serios déficits de actualización, vigencia, vacíos de información y doble inscripción”.

Es preciso señalar cuál es el rol del ciudadano y cómo se vincula este con el sector público, obteniendo que “menos del 5% de los ciudadanos manifiesta pertenecer a algún movimiento político, una asociación empresarial, una cooperativa, un partido político, una fundación, un grupo de beneficencia, una asociación profesional, una asociación gremial, a un grupo cultural o una asociación voluntaria” (Consejo nacional de participación ciudadana, 2017).

Respecto a la localidad de las organizaciones sociales mencionadas, el 26% de estas se encuentran en la Región Metropolitana, entendiendo que la cifra se relaciona con la gran cantidad de habitantes en dicha región, en donde se concentra el 40,6% del total del país. En segundo lugar, se encuentran las regiones del Bio-bío y La Araucanía, aquellas concentran al 12,4% de los habitantes del país. Por último, las regiones con menor número de organizaciones inscritas son las regiones de Arica y Parinacota con un 0,6%, mientras que Atacama y Aysén cuentan con 1,0%, correspondiendo estas últimas a zonas con poca población (Centro de Políticas Públicas UC (2016).

Factores relevantes al hablar de participación comunitaria.

Al referirnos sobre el concepto de participación comunitaria nos adentramos en un fenómeno social donde existen múltiples factores que generan el involucramiento de las personas en un espacio determinado, desde el cual pueden forjar cambios personales, sociales y culturales. En esos espacios existen múltiples factores

externos que son importantes para comprender el fenómeno de la participación comunitaria ya que cada persona tiene una motivación o un motor distinto para participar y movilizarse.

Por lo anterior, es importante mencionar que los factores a relevar en la presente investigación son aquellos relacionados con lo social y lo cultural de los grupos a investigar. En función de ello el espacio geográfico se presenta como uno de estos factores, ya que es determinante, específico y nos permite entender desde el contexto local el funcionamiento interno y externo de las personas y grupos humanos, el por qué participan y cómo entienden ellos y ellas actualmente la participación comunitaria, entre otras interrogantes. Así y según lo señala Boira (2003) “desde la geografía se permite conocer mejor la incidencia de la participación, la propia esencia del espacio, en su naturaleza intrínseca” (Boira, 2003:330 en Manero, 2010:69).

Un segundo factor relevante que considerar en la participación comunitaria tiene relación con la historicidad del país, lo cual hace remontarnos hacia los años 1973-1990, en donde la lógica política del “poder popular” no fue destruida ni aniquilada por la dictadura, sino, más bien, transformada. En dicho periodo se fortalecieron internamente los pobladores y su capacidad autogestionaria y en los jóvenes y estudiantes se potenció su creatividad cultural y de renovación política (Salazar, 2012).

Según Salazar (2012), a raíz del aumento en las tasas de cesantía e indigencia durante ese período, los pobladores se unieron y generaron lazos múltiples de solidaridad y reciprocidad entre ellos mismos, resistiendo a la represión y la exclusión. Esto produjo un significativo trabajo en red, lo cual incrementó la efectiva participación social y el sentido pragmático de la democracia de bases.

El documento que habla sobre la “Disminución de la participación de la población en organizaciones sociales durante los últimos trece años en Chile e implicaciones

para la construcción de una política de planificación urbana más participativa”, expone las cifras entregadas en las encuestas “CASEN 2000 y 2009” y “Santiago Cómo vamos” concluyendo que “la participación de la población en asociaciones voluntarias ha disminuido significativamente en Chile en general, y en el Gran Santiago en particular” (Herrmann & Klaveren, 2016).

A partir de un análisis comparativo de las encuestas obtienen que “la participación de la población en organizaciones sociales en la ciudad de Santiago ha disminuido del 23,8% al 12,4% durante el siglo XXI, reduciéndose en solo trece años a casi la mitad” (Herrmann & Klaveren, 2016).

Por lo tanto, los autores señalan que una de las razones por la cual se generó la disminución del porcentaje de participación tiene que ver con el impacto que forjó la dictadura en las organizaciones sociales, ya que “un nivel elevado de estabilidad democrática brinda más tiempo para que las asociaciones se desarrollen y consoliden, y para que los ciudadanos desarrollen mayor confianza entre sí, lo que puede traducirse en mayor participación, cooperación y reciprocidad” (Herrmann & Klaveren, 2016).

Otro aspecto que considerar al hablar de los factores incidentes en la participación comunitaria es el tipo de organizaciones o instituciones en las cuales las personas se interesan al participar. A continuación, se exhibe una imagen representativa otorgada por la Encuesta Santiago Cómo Vamos del año 2013, donde se presentan distintas organizaciones sociales y políticas de las cuales la población tiene su preferencia.

Imagen N° 1

Participación en organizaciones sociales por tipo de organización preferente (Gran Santiago, población de 18 años y más, en porcentajes).

TIPO DE ORGANIZACIÓN PREFERENTE	SCV 2013
Organización de vecinos (Junta de vecinos, Unión comunal)	9,3
Club deportivo y recreativo	10,3
Centro de alumnos, Centro de padres y apoderados	8,2
Organización voluntariado o beneficencia	4,2
Sindicato, Colegio profesional o Asociación gremial	3,3
Partidos políticos u Organizaciones políticas	1,0
Asociación productiva (Microempresarios, Agrícola, Pescadores)	0,8
Organización juvenil	3,9
Grupo religioso (Movimientos pastorales, Grupo de Iglesia)	8,3
Organizaciones ciudadanas (Indígena, Juvenil, Adulto Mayor, etcétera)	3,1
Comunidad o Grupo virtual	1,9
Agrupación cultural o creación artística	2,7

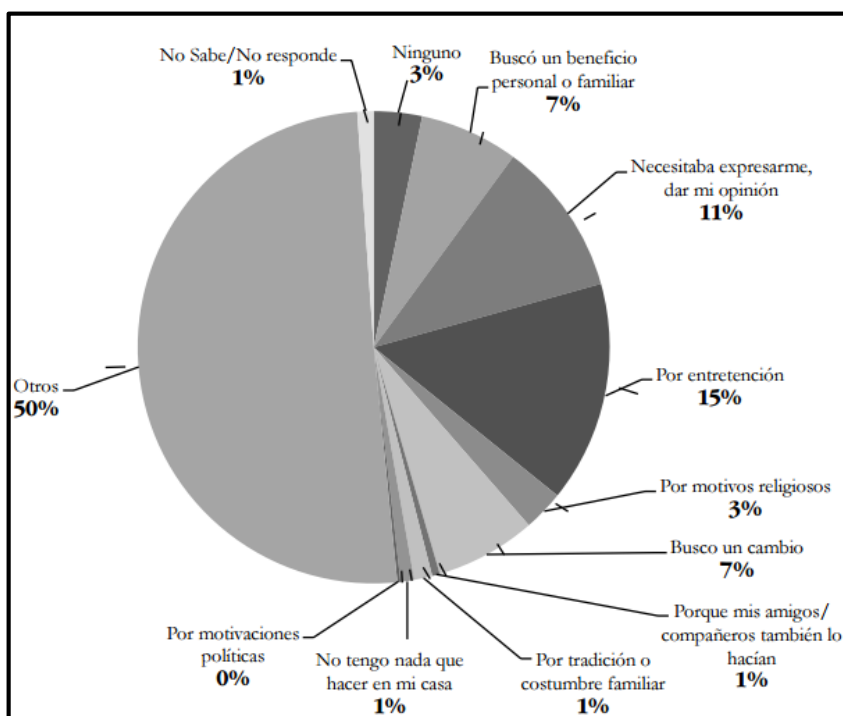
Fuente: Santiago cómo vamos. primera encuesta ciudadana 2013. percepción a la gestión y calidad de vida de Santiago.

Se puede apreciar que los tipos de organizaciones que tienen un mayor índice de participación en Chile son los “clubes deportivos y recreativos” con un 10,3%, siguiendo “las organizaciones de vecinos” que alcanzan un 9,3% y enseguida se presentan los “grupos religiosos” con un 8,3% de preferencia. Según lo señala este estudio, de estas tres organizaciones “preferentes”, solo las organizaciones de vecinos (junta de vecinos y unión comunal) se involucran habitualmente en procesos de planificación urbana” (Herrmann & Klaveren, 2016).

Por último, otro de los factores relevantes a tener en cuenta son las motivaciones de los ciudadanos por participar, en donde algunos de los ítems a compartir son: entretenimiento, opinión, beneficios personales y familiares, generar cambios, entre otros. En relación a esto, se presenta un gráfico circular que entrega información importante para la investigación según los datos otorgados por la Encuesta Santiago Cómo Vamos, 2013.

Imagen N° 2

Motivaciones principales para participar en organizaciones sociales (Gran Santiago, población de 18 años y más).



Fuente: Santiago cómo vamos. primera encuesta ciudadana 2013. percepción a la gestión y calidad de vida de Santiago.

En Santiago al año 2013 un 12,4% de la población declaraba participar en organizaciones sociales y tal como muestra el gráfico, un 50% de las motivaciones responde a “otros motivos”, seguida por el 15% que lo haría por “entretenimiento”, un 11% porque “necesitaba expresarme, dar mi opinión”, un 7% “buscar un beneficio personal o familiar” y en igual porcentaje “busco un cambio” (Herrmann & Klaveren, 2016).

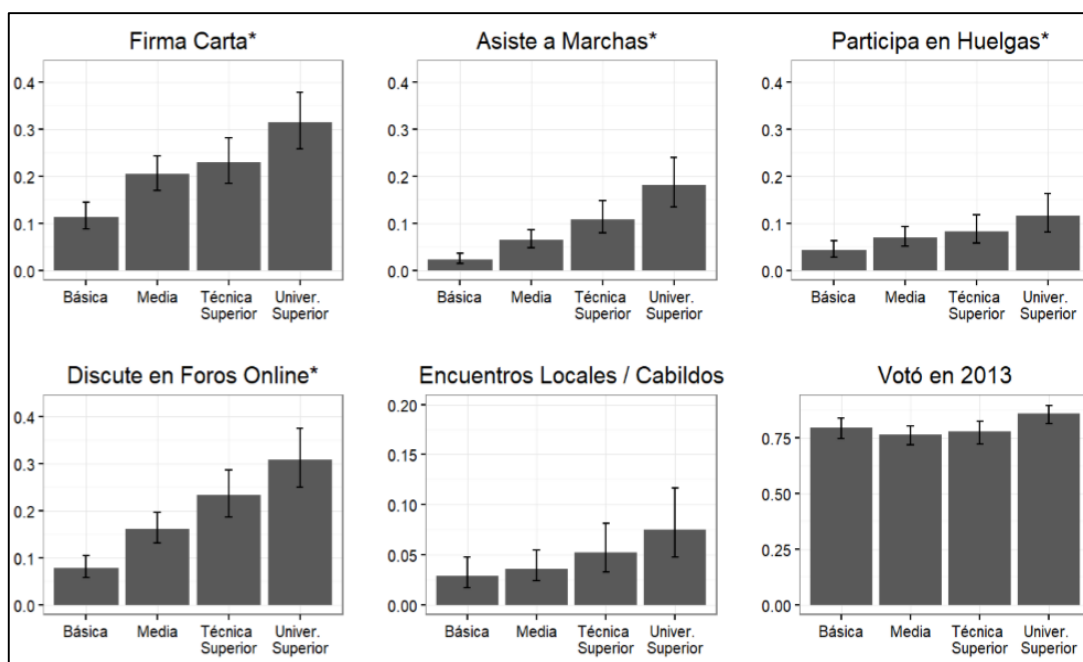
Cruce de variables relevantes al hablar de Participación Comunitaria.

Matías Bargsted (2017) en el estudio longitudinal social de Chile (ELSOC), Ciudadanía y Democracia, plantea las “Desigualdades de voz política en Chile” en donde a raíz de una muestra de 3.000 personas encuestadas sobre la participación en distintos ámbitos sociales y culturales en Chile, arrojaron algunas

conclusiones del estudio que permiten afirmar “a mayor nivel educacional, existe más participación política”.

Imagen N° 3

Desigualdad de voz política y educación.



Nota: Gráficos con * indican suma de respuestas “A veces”, “Frecuentemente” y “Muy Frecuentemente”.

Como se puede apreciar respecto de la educación, aquellas personas que cuentan con un mayor grado de estudios participan más al momento de firmar cartas, asistir a marchas, participar en huelgas, discutir en foros online y se hacen partícipes además de encuentros locales. En el año 2013 sobre el 75% votó en las elecciones presidenciales (Bargsted, 2017).

En dichos gráficos se puede expresar que la población con estudios superiores participa más que aquellos que tienen estudios básicos, evidenciando un porcentaje sobre el 0,5% en el primer grupo e inferior al 0,5% en las personas con estudios básicos en los encuentros locales/cabildos.

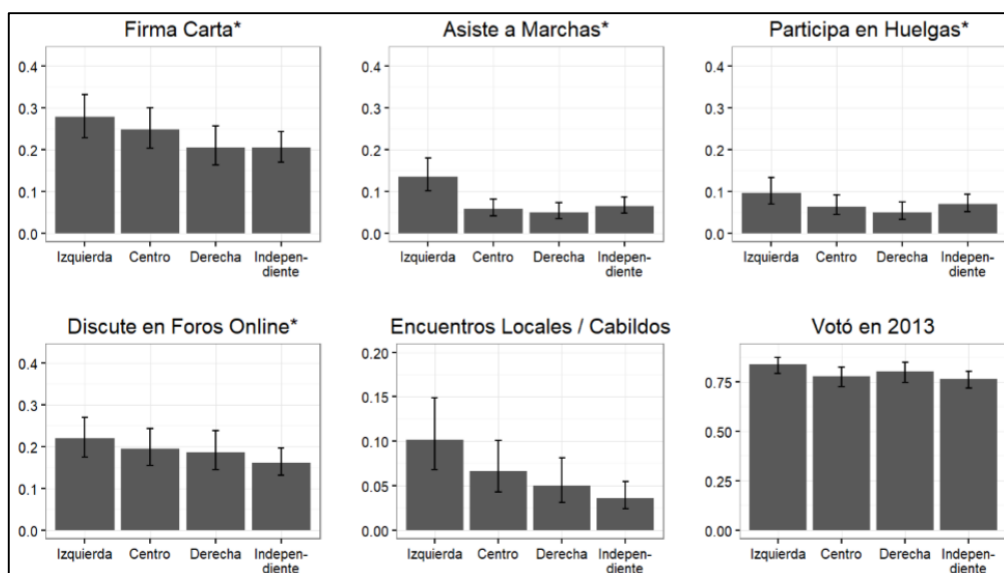
Mientras que el porcentaje asciende al tratarse de la asistencia a marchas, en donde casi el 2% de personas con estudios superiores participa a diferencia de aquellos con estudios de nivel básico el cual es de 0,1% aproximadamente.

Los datos entregados pueden develar que la participación de aquellas personas con estudios superiores universitarios es mayor en gran medida en comparación con aquellos que tienen estudios básicos, medios o técnicos superiores.

Otro de los factores relevantes se puede ver a continuación en la imagen N°4, en donde aquellas personas que se identifican con la izquierda participan más en actos políticos, en procesos constitucionales y en sufragios en comparación con los demás grupos ideológicos, tales como el Centro, la Derecha e Independiente (Bargsted, 2017).

Imagen N° 4

Desigualdad de voz política e ideología política.



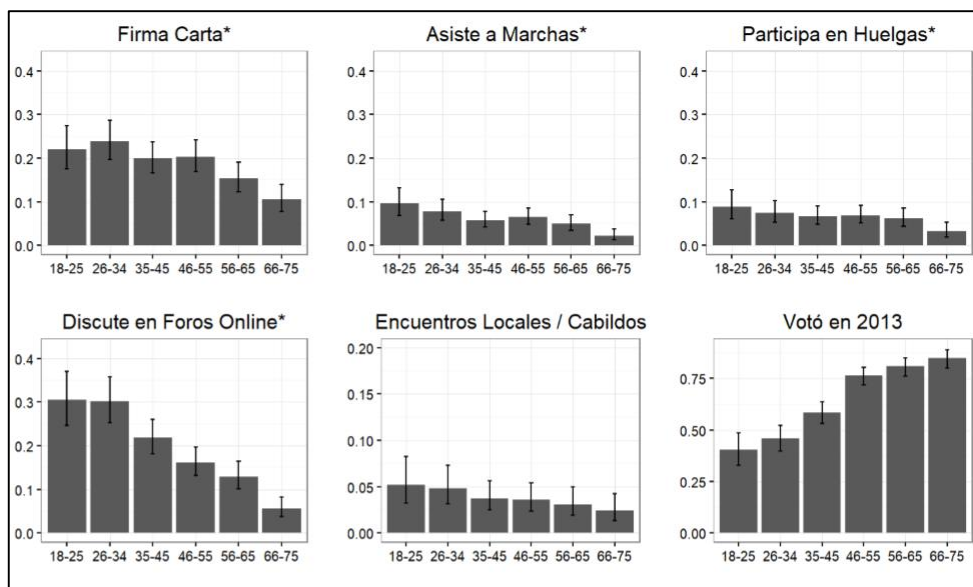
Nota: Gráficos con * indican suma de respuestas “A veces”, “Frecuentemente” y “Muy Frecuentemente”.

Los gráficos de esta imagen se pueden cruzar con los datos entregados por el apartado de “Voz política y educación” en donde aquellas personas con estudios superiores universitarios eran quienes más participaban, por tanto, se podría

señalar que las personas con tendencia política izquierdista y aquellos sujetos con estudios superiores universitarios son quienes más participan en las categorías presentadas.

Imagen N° 5

Desigualdad de voz política y edad.



Nota: Gráficos con * indican suma de respuestas “A veces”, “Frecuentemente” y “Muy Frecuentemente”.

Como vemos en la imagen N°5, los jóvenes de entre 18 – 25 tienen un rol importante de participación política, ya que son quienes más asisten a marchas, tienen encuentros locales de participación, además participan en huelgas. Sin embargo, respecto a los sufragios, aquellas personas de entre 66 – 75 años lideran la tabla, considerando que sobre el 75% votó en el año 2013 para las elecciones presidenciales. (Bargsted, 2017).

Según todos los datos presentados en los gráficos de barra, se podría señalar que los jóvenes de entre 18 a 25 años que tienen estudios superiores universitarios son quienes lideran la tabla de la participación en aspectos como; participación de huelgas, marchas, participantes en las discusiones de foros online y encuentros locales.

Por otro lado, los adultos mayores de entre 66 a 75 años son quienes ejercen su derecho a voto en cada elección presidencial y municipal. Asistiendo a las mesas de votación y participando de manera activa en dichos espacios.

Ley 20.500: Implementación de una ley de participación.

En el año 2011, en Chile se promulgó la Ley 20.500 Sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, cuyo objetivo central es la participación ciudadana. A raíz de dicha Ley, los dirigentes de Organizaciones territoriales y los integrantes de los Consejos de la Sociedad Civil (en adelante, COSOC), se han reunido para evaluar la implementación de la Ley, en donde el balance no resulta positivo, pues manifiestan que “la implementación de la ley de participación ciudadana ha adolecido de múltiples falencias e irregularidades, las cuales se hace necesario subsanar” (CONADECUS, 2013).

En dicho encuentro, las organizaciones y los representantes de los consejos concluyen que, si bien con la Ley 20.500 se genera un nuevo marco jurídico para la asociatividad entre la sociedad civil y el Estado, los mecanismos de implementación quedan sujetos a las iniciativas que propongan los Gobiernos y a la arbitrariedad de las autoridades (CONADECUS, 2013). Por eso los integrantes del COSOC se plantean desafíos a trabajar para que se (1) genere difusión de la Ley, (2) exista capacitación a los integrantes del COSOC, y (3) se desarrollen mecanismos de información y consulta entre los consejeros de los Órganos del Gobierno Central y los Consejeros Comunales. Lo que se busca es potenciar las capacidades de fiscalización y superar la lógica clientelar predominante en la relación entre Autoridades Municipales, consejeros y Organizaciones Sociales (CONADECUS, 2013).

El director de Política de la Sociedad de las Américas Christopher Sabatini, señaló que “Los bajos niveles de participación civil y bajos niveles de confianza de que el Gobierno puede responder (...) reflejan la falta de poder participar en un nivel

efectivo en la vida política del país" (Sabatini, 2012). Sin duda los bajos niveles de confianza en la vida política del país, como lo señala Sabatini, tiene directa relación con la historicidad de la sociedad chilena respecto a los procesos de participación y de comunidad que ésta ha vivido. Esto es coincidente con lo planteado por Garcés y Valdés quienes señalan que "la sociedad chilena, desde el punto de vista histórico, es portadora de una larga y conflictiva tradición en torno a la participación social, la ciudadanía y la democracia" (Garcés, Valdés, 1999).

Las dificultades y obstáculos para la participación social se expresan también a nivel local, donde Iván Vergara (2014), en su tesis "Relatos de participación de Dirigentes Sociales: Un aporte a las Organizaciones de Base, Juntas de Vecinos y la memoria de la Villa O'Higgins", da énfasis respecto a los bajos niveles de participación civil, señalando dos hitos relevantes: "existe un grupo politizado de ciudadanos que se vincula y trata de ejercer sus derechos como sujeto político en sociedad, pero el sistema lo reprime y lo excluye de los procesos de participación" (...) y por otro lado, frente a la "desvinculación de la población en los temas fundamentales, se naturaliza el clientelismo y la delegación de poder".

Sufragio como participación comunitaria.

La Ley N°20.568 la cual "regula el régimen de inscripción electoral, la organización y funcionamiento del Servicio Electoral, como parte del sistema electoral público a que se refiere el artículo 18 de la Constitución Política de la República" (Ministerio Secretaría General de la Presidencia, 2012).

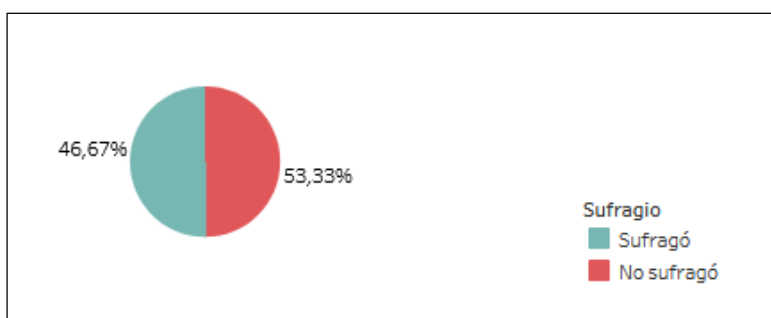
A raíz de la Ley, el director del Centro de Análisis Político de la Universidad de Talca, Mauricio Morales, señala que "en la abstención hay un marcado sesgo de clase (...) Si yo considerara solamente a las personas que tienen total seguridad de votar, en el sector alto existen en un 73%, en el medio en un 42% y en el bajo en un 33%" (Ferrer, 2017).

De acuerdo a la Encuesta CEP (Centro de Estudios Públicos), el porcentaje de jóvenes entre 18 y 24 años que se abstendrán de votar en las elecciones presidenciales del año 2017 alcanza un 83%. En donde Gonzalo Müller, director del Programa de Opinión Pública de la Universidad del Desarrollo, señala: "Hay una falta de interés por la política en general, y tienen una visión crítica, porque la sienten como algo lejano que no tiene efectos directos en su vida" (Ferrer, 2017). Dicho grupo etáreo nos interesa en la presente investigación para contrastarlo con los vecinos y vecinas que serán entrevistados, entendiendo que sólo serán personas mayores de 30 años.

Según las estadísticas de votantes a nivel nacional distribuidos por región y comuna en las votaciones del año 2017, se puede decir que el Porcentaje de participación a nivel nacional llegó a un 46,67%, lo cual se refleja en 6.677.440 de habitantes en todo el país, mientras que aquellos que no sufragaron a nivel nacional llegaron al 53,33% con 6.677.440 de habitantes (Servicio Electoral de Chile, 2017). A continuación, se presenta un gráfico circular sobre la representación a nivel nacional de votantes.

Imagen N° 6

Porcentaje de participación electoral a nivel nacional.



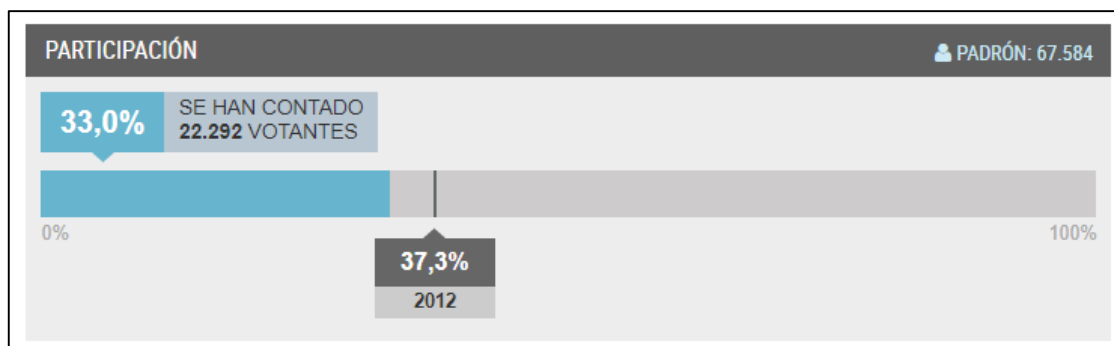
Fuente: Servicio Electoral de Chile.

En la Región Metropolitana de Santiago, en la comuna donde hubo más sufragios fue en Vitacura con un total de 69,09% de votos. Por otro lado, La Pintana la

cantidad de votantes ascendió sólo a un 36,93% de habitantes, siendo la comuna con menos cantidad de sufragios de la Región (Servicio Electoral de Chile, 2017).

Imagen N° 7

Región Metropolitana – Comuna de Cerrillos.



Fuente: Servicio electoral de Chile.

Respecto a la comuna de Cerrillos, donde se inserta la presente investigación, Según el Servicio Electoral de Chile se pudo evidenciar que el 33% de los habitantes votó el año 2016 para las elecciones municipales mientras que en el año 2012, cuando este aún era obligatorio por Ley, el porcentaje de votantes ascendía al 37,3% (Infestas, 2016).

Por otro lado, las tesis de Cisternas, Miquel y Neculqueo (2008) en su investigación “Cambios en la participación social y política después de la dictadura militar en Chile” plantean que “el bajo nivel de participación no sólo se expresa en sectores populares, sino, se da en distintos grupos socioeconómicos en el país, debilitando las relaciones sociales y aumentando la individualidad y el aislamiento de las personas”.

Frente a todas estas cifras, resulta interesante cuestionarse sobre el rol del derecho al sufragio como mecanismo de participación social, “la gente a través del voto relega responsabilidad frente a sus problemáticas” (...) “no ejercen participación en sus territorios ya que no se sienten llamados a elaborar

conjuntamente estrategias frente a las nuevas problemáticas que viven cotidianamente” (Cisternas, Miquel y Naculqueo, 2008).

A su vez, las autoras manifiestan que la participación se ha visto definida y comprendida desde diversas perspectivas, desde lo clientelar y asistencial, donde se traspasa la responsabilidad a la clase política sin sentir una representación social; hasta las perspectivas social y comunitaria, desde donde la presente tesis trabajará la participación, involucrando las esferas social, cultural y política. (Cisternas, Miquel y Naculqueo, 2008).

Efectivamente, poder investigar la participación a nivel local, desde las comunidades, es relevante en función de la toma de decisiones y el poder que mantienen los sujetos, y el cómo lo ejercen. Ya que aquellas decisiones que se tomen en los gobiernos de turno afectan o benefician directamente a las comunidades sociales. Por tanto, relevar las opiniones de los sujetos desde sus realidades se convierte en un deber ético y moral de los profesionales.

La participación comunitaria busca mejorar el bienestar de los integrantes de una comunidad, en donde dicho bienestar se proyecte en el tiempo. De esta forma, aquellos problemas que se presenten en la comunidad sean resueltos por los mismos habitantes sin que agentes externos o instituciones intervengan. Aquellas acciones que son llevadas a cabo por la comunidad se relacionan con el entorno socioeconómico, cultural y político, incorporando además la identidad y el sentido de pertenencia (Cisternas, Miquel y Naculqueo, 2008).

Territorio de estudio: Villa Santa Adela, Comuna de Cerrillos

La comuna de Cerrillos fue creada en el año 1981, sin embargo, recién comenzó a funcionar como tal en el año 1992, siendo el Sr. Fernando Martínez Mercado su primer alcalde. Actualmente, limita con las comunas de Lo Espejo, Maipú, Pedro Aguirre Cerda y Estación Central (PLADECO 2011-2015).

Esta comuna fue reconocida por dos hitos emblemáticos, ya que, por una parte, dentro del territorio estaba ubicado el Aeropuerto de Cerrillos, el cual fue creado en 1934 y funcionó como Terminal internacional de Santiago hasta 1967 cuando entró en funcionamiento el Aeropuerto Internacional de Pudahuel.

Por otra parte, en la comuna de Cerrillos hay un sustancial cordón industrial particularmente en la Avenida de Camino a Melipilla, así también importantes empresas en el sector de Avenida Ferrocarril y Camino Lonquén, en donde la industria se configura como parte trascendental de la historia de Cerrillos (PLADECO 2011-2015).

Respecto a los antecedentes socioeconómicos, el plan de desarrollo comunal presenta datos de la última encuesta CASEN (2006) en donde se señala que la comuna de Cerrillos presenta un índice de población pobre no indigente de 5,55%, muy por debajo de la media nacional, donde esa cifra llega al 11,98% (PLADECO 2011-2015).

A raíz del Censo abreviado realizado el día 19 de abril del año 2017, se pudieron obtener datos estadísticos sobre la composición de la población y las características de las viviendas en todas las Regiones de Chile. La población de la comuna de cerrillos al año 2017 era de 80.832 en total, de los cuales 41.201 son mujeres y 39.631 de la población son hombres (INE 2017).

Imagen N° 8

Resultados Censo 2017.



Fuente: Instituto Nacional de Estadística 2017.

Para esta investigación se trabajará de manera particular en la Villa Santa Adela de la comuna de Cerrillos. Como se puede apreciar en la imagen n°8, este territorio se configura como un triángulo demarcado por las avenidas Camino Lonquén, Avenida Américo Vespucio y Avenida Camino a Melipilla.

En este territorio se ubican 26 Manzanas habitacionales que corresponden a la zona Censal y Distrito N°1. Según el INE (2007), en la villa Santa Adela viven 2.038 personas.

El territorio de estudio cuenta con la junta de vecinos n°33 con su Personalidad Jurídica N° 33-1992 representada por su actual presidente Félix Araya, vecino del sector. La junta de vecinos data del año 1964 y actualmente está conformada por 605 miembros, tanto activos como inactivos.

Relevancia Social del Estudio

La relevancia de la investigación está dada por los aportes que esta ofrece a la comunidad de la Villa Santa Adela en relación a la identificación de los factores sociales y culturales que facilitan el desarrollo de la participación comunitaria de los vecinos y vecinas habitantes del territorio y poder comprender de manera clara los procesos de los cuales son partes los vecinos y vecinas participantes (Sánchez, García, 2001).

Asimismo, aquellos aspectos teóricos de esta investigación son justificados desde la experiencia de diversas investigaciones relacionadas con poblaciones y localidades en donde existe participación comunitaria influyendo en ella factores externos a la comunidad. Por tanto, la utilidad que tiene el investigar aquellos factores sociales y culturales facilitadores de la participación en la comunidad, sirven de apoyo para orientar aspectos teóricos hacia el desarrollo de futuras investigaciones bajo el contexto de la organización y participación comunitaria de dicha localidad.

El aporte que pueden otorgar los propios habitantes del territorio es fundamental para conocer desde una perspectiva más clara y cercana la realidad de sus habitantes y comprender el fenómeno de la participación comunitaria. Por esto, resulta importante que los investigadores se acerquen a los territorios y levanten información relevante para sus investigaciones.

Un aspecto importante, es estudiar a aquellos sujetos que participan, del por qué lo hacen, cómo lo hacen, cuándo y qué les estimula a participar y generar una mayor participación en sus territorios con sus vecinos y vecinas. Entendiendo que desde el relato de los propios actores sociales que viven en el territorio señalan que en la villa Santa Adela siempre ha habido participación por parte de sus vecinos y vecinas (Ponce, G. 2016a).

Resulta interesante presentar las realidades que viven los habitantes del espacio respecto a la participación y compartir aquellos antecedentes que puedan potenciar y reconocer a la localidad con su potencial para posteriores estudios sociales, intervenciones comunitarias y visión económica del territorio, pero sobre todo, entrega antecedentes y hallazgos en función de la riqueza comunitaria que tienen los habitantes y participantes de la zona; en el entendido de que *“el territorio ayuda en la interpretación y comprensión de las relaciones sociales vinculadas con la dimensión espacial; va a contener las prácticas sociales y los sentidos simbólicos que los seres humanos desarrollan en la sociedad en su íntima relación con la naturaleza”* (Llanos-Hernández, 2010).

En suma, se considera importante investigar y estudiar la participación comunitaria en aquellos espacios que están más invisibilizados socialmente, en donde existe un potencial humano con historicidad que pueden aportar desde las experiencias, como lo es la Villa Santa Adela de la comuna de Cerrillos (Bronfman, M; Gleizer, M. 1994).

En términos teóricos, esta investigación busca generar, desde una investigación empírica situada en un territorio acotado, una amplia reflexión en torno a las potencialidades que tiene la participación comunitaria en la sociedad, comprendiendo su carácter colectivo y que siempre hay un motivo que moviliza a las personas a reunirse y organizarse de manera conjunta.

Se puede evidenciar en la búsqueda sobre participación comunitaria una gran cantidad de literatura sobre “participación” y sobre “comunidad”, es interesante poder resaltar lo que los propios habitantes opinan sobre su territorio, desde la realidad cotidiana, obtener relatos de aquellos que son parte de un espacio de participación y de quienes desean generar cambios sociales y locales en sus comunidades. Este estudio busca ser un aporte desde esa perspectiva: relevando la voz y opinión de los habitantes de la Villa Santa Adela de Cerrillos, sobre su realidad cotidiana y sus vínculos comunitarios.

Sánchez y García, (2001) señalan que las formas de participación de las personas en su comunidad evolucionan a lo largo del tiempo, generando variaciones políticas, económicas y/o sociales. Por tanto, el tiempo de participación comunitaria va cambiando y gestando características propias y distintas a las dadas en épocas anteriores. Además, plantean que la participación debe entenderse en un sentido positivo y de facilitación, de crear oportunidades y no obligaciones.

Relevancia Disciplinar del Estudio.

El trabajo social es una disciplina académica que facilita el cambio y el desarrollo personal, grupal y social, la cohesión social, el empoderamiento y la liberación de las personas. Promociona los principios de los derechos humanos y la justicia social, “se interesa en la resolución de problemas sociales, relaciones humanas, el cambio social y la autonomía de las personas: todo ello en la interacción con su contexto en el ejercicio de sus derechos en su participación” (Ander-Egg. E, 1995, en Montoya. G, Zapata. C y Cardona. B 2002).

Todo lo relacionado con los sujetos, ya sea desde la investigación social o la propia intervención debe ser mirado desde la interacción con el entorno, ya que cada sujeto es parte de su territorio, y tiene características específicas que lo definen. Por cierto, cada fenómeno que se investigue debe ser observado bajo la misma premisa.

Lo anterior, se relaciona con el principio de tratar a cada persona como un todo, desde donde los trabajadores sociales deben “intervenir con la persona en su totalidad, con la familia, la comunidad, el entorno social y natural, y tener en cuenta todos los aspectos que influyen en la vida de una persona” (Federación internacional de trabajadores sociales, 2018).

Tal como se plantea en la Declaración mundial de los Principios Éticos del Trabajo Social, esta disciplina tiene como principios la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto por las diversidades (Federación internacional de trabajadores sociales, 2018). Con esta base se ha desarrollado cada parte de la presente investigación, con el fin de generar un aporte a la comunidad y generar material teórico que sirva como base para futuros diagnósticos e intervenciones sociales en el territorio.

El Trabajo Social entiende el desarrollo de manera integral, concibiendo que este contiene procesos en los cuales involucra actores, intereses, recursos, identidad, participación y necesidades que se representan en un territorio determinado (Mutis & Soto 2015). Es por esto, que es importante conocer la historia del territorio que se va a investigar, identificar sus recursos, sus actores, reconocer la identidad social que ellos mantienen y conocer la forma en que resuelven sus conflictos y toman decisiones vitales para el desarrollo del espacio.

Esta disciplina como se ha mencionado anteriormente trabaja desde principios éticos importantes que determinan su función y desarrollo, uno de estos es el derecho a la participación, desde el cual señala que se trabaja para acrecentar el “autoestima y las capacidades innatas de las personas, promoviendo su plena participación en todos los aspectos de las decisiones y acciones que afectan sus vidas” (Federación internacional de trabajadores sociales, 2018). Este principio está completamente relacionado con la presente investigación, ya que ésta desea ser un aporte concreto para que futuros profesionales del área social puedan intervenir y potenciar a los habitantes de la Villa Santa Adela de Cerrillos en su derecho a participar.

Respecto de los principios éticos de los y las trabajadoras sociales, que se expresan en la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS) y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AIETS), cabe señalar que los derechos humanos y la dignidad humana son primordiales para el trato y la

intervención con las personas (Consejo General del Trabajo Social, s.f.). Estos principios son transversales en todo ámbito de desarrollo para las y los profesionales del área, desde una investigación social como la que se está desarrollando, hasta las mismas intervenciones familiares, grupales o de comunidad que se dan en los diversos contextos.

La presente investigación se basa asimismo en los principios instaurados en la escuela de Trabajo Social de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano la cual nace a raíz de las graves consecuencias sociales que produjo la instauración del régimen militar, específicamente a lo referido a la violación sistemática de los Derechos Humanos y a la extrema pobreza. Por ello, trabaja por una formación profesional ajustada a los principios de justicia social y “la defensa de los valores humanistas como compromiso intrínseco de la profesión y acorde a la misión institucional” (Academia de Humanismo Cristiano, escuela de trabajo social, s.f).

Desde esa base, se forma a los profesionales, con una perspectiva crítica y con el fin de “comprender su quehacer orientado a acompañar a los individuos, grupos y comunidades en su permanente transitar hacia el mejoramiento de su calidad de vida, fomentando el bienestar del ser humano en sociedad y comprometidos con los derechos humanos” (Academia de Humanismo Cristiano, escuela de trabajo social, s.f).

Para el Trabajo Social y para los futuros profesionales, es un desafío el trabajar desde las nuevas concepciones y teorías que con los años se van modificando en función de la participación comunitaria, el sentido de pertenencia y la identidad, debido a que la sociedad se transforma de manera acelerada. El cómo se resuelven las problemáticas viene siendo tema de discusión, respecto al cómo los profesionales del área social abordarán, entenderán y contendrán a las personas en función de sus problemas.

Por último, para la labor disciplinar y sus intervenciones, la participación comunitaria es transversal, tanto a nivel local de una población, como a nivel comunal, regional e incluso a nivel nacional. Esta investigación desea aportar material teórico y empírico respecto al fenómeno de la participación comunitaria de los habitantes de la Villa Santa Adela de la comuna de Cerrillos.

III. Pregunta de Investigación

Como se ha podido evidenciar en los antecedentes de este documento, la participación comunitaria es un fenómeno social relevante de estudiar, ya que se constituye como un derecho fundamental de las personas, vincula a las comunidades entre sí, y a éstas con su territorio. Este fenómeno presenta múltiples factores tanto sociales, culturales y políticos que inciden en su desarrollo en determinados territorios.

Respecto a la relación Ciudadano – Estado, y según lo expuesto en los antecedentes, las personas no validan la influencia del Estado en la participación comunitaria, pues no se genera un mayor diálogo para resolver las necesidades de los sujetos en sus comunidades. De hecho, en la Promulgación de la Ley 20.500 y su posterior evaluación se puede ejemplificar cómo es expresada la falta de orientación y cumplimiento de la Ley debido al desconocimiento ciudadano en las bases de la Ley y la arbitrariedad que esta puede llegar a tener respecto a la movilidad con los gobiernos de turno, lo cual podría generar incertidumbre en su desarrollo.

Dentro de los diversos factores que favorecen y obstaculizan la participación comunitaria, resulta particularmente interesante investigar sobre los factores sociales y culturales de participación, dado que estos responden las formas de actuar de los habitantes, la persona que participa, ya sea en el territorio donde reside o en otro, se involucra en un contexto particular y por una motivación que lo caracteriza.

Al mismo tiempo, el funcionamiento de las organizaciones sociales es gestionado por las personas que forman parte de dicho espacio, generando dinámicas sociales colectivas y una identidad socio territorial particular. Por ello, estudiar la participación implica comprender la relación existente entre las personas, la comunidad y su territorio.

Cabe destacar que los factores sociales y culturales están dados por las propias personas que participan, ya que ellas son quienes determinan sus propias motivaciones. Algunos de los motivos de participar son; por “entretención”, “para dar una opinión”, por “generar cambios”, “propósitos personales y familiares” y en un gran porcentaje es justificado por “otros motivos” de los cuales se desconoce y en esta investigación se desea explorar en los grupos a trabajar los por qué de las motivaciones (Encuesta Santiago cómo vamos, 2013).

Independiente del motivo de participar en alguna organización, territorio o institución, siempre ésta es vista de manera positiva ya que se discuten temas relevantes a mejorar o cambiar según las necesidades existentes. Toda organización busca un bienestar general y por ello al participar en espacios de trabajo, de seminarios, de casas de estudios, en donde se habita, se genera mayor cohesión social con las demás personas y se logran mejores resultados.

Por consiguiente, y a raíz de todo lo antes expuesto, surge la necesidad de investigar sobre estos factores sociales y culturales influyentes en la motivación de la participación comunitaria y del por qué participan las personas en sus diversos espacios. Por ello la pregunta de investigación es:

¿Cuáles son los factores sociales y culturales facilitadores de la participación comunitaria de los vecinos y vecinas de la villa Santa Adela?

IV. Objetivos de Investigación

Objetivo General

Identificar los factores sociales y culturales facilitadores de la participación comunitaria de los vecinos y vecinas de la Villa Santa Adela en la comuna de Cerrillos.

Objetivos Específicos

1. Conocer las motivaciones personales, sociales o culturales que facilitan la participación comunitaria de los vecinos y vecinas de la villa Santa Adela.
2. Identificar el contexto comunitario y su dinámica interna respecto a las relaciones sociales en los procesos participativos de los vecinos y vecinas de la villa Santa Adela.
3. Determinar los tipos de participación presentes en las organizaciones comunitarias en relación a los hitos y/o actividades relevantes en el territorio.

V. Marco Teórico

Las perspectivas de participación.

Primeramente, al hablar de participación nos referimos a un concepto amplio y complejo debido a los múltiples significados, definiciones e interpretaciones que las personas le atribuyen a dicha palabra. Bien sabemos que existen innumerables definiciones del concepto, y en la presente investigación nos referiremos a algunas de ellas, partiendo por la planteada por Manuel Sánchez en su libro “Metodología y práctica de la participación” donde comprende a la participación:

Como fundamento y exigencia de la sociabilidad humana, el hombre como ser social necesita relacionarse, comunicarse y compartir con los demás, y que, como derecho del ciudadano, el hombre como persona libre tiene derecho a estar informado, opinar e intervenir en la política y social de la comunidad (Román, 2002 en Sánchez, 1986).

Maritza Montero (2004) viene a reafirmar lo señalado por Sánchez, refiriendo “la participación puede ser vista desde la perspectiva política, vía para alcanzar poder, para lograr desarrollo social o para ejercer la democracia”. Según estas definiciones, podemos relacionar lo que los autores plantean sobre perspectiva política y derecho a intervenir en la política con los antecedentes entregados respecto a los sufragios, en donde se pudo apreciar que el año 2017, a nivel nacional, sólo un 46,67% del padrón electoral ejerció su derecho a voto en las elecciones presidenciales, validando dicha forma de participación ciudadana.

La participación puede ser observada desde la acción de la toma de decisiones por parte de cada persona con el fin de dar sentido al actuar de cada sujeto e identificarse a raíz de sus propios intereses, expectativas y demandas. De esta forma lo plantean las tesis Cisternas, Miquel y Neculqueo, señalando que “la participación social se transforma en un medio de expresión y organización que

puede ser un instrumento clave en el desarrollo de acciones colectivas frente a situaciones sociales que ameriten ser cambiadas” (Cisternas, Miquel, Naculqueo, 2008).

Al igual que lo señalado por las tesis, Vergara (2014) plantea que la participación es “un concepto que ha sido importante en la historia de Chile, en donde ésta ha transitado distintos procesos sociales y políticos, en donde las personas la definen y agregan un valor social, político, cultural o económico”. Cuando se habla de quien lidera estos procesos, evidentemente está determinado por el momento histórico en el cual los sujetos se encuentren.

Montero (2003 en Ussher, 2008), además, establece una relación entre participación y fortalecimiento, en donde los integrantes de una comunidad “desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consiente y crítica, para lograr la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo a sí mismos”.

El sentido de comunidad y su rol en la participación comunitaria.

Por su parte, la comunidad es definida como “un grupo social dinámico, histórico y culturalmente constituido” (Sánchez, 2007 en Seminario, 2014), que se relaciona con un espacio físico determinado, el cual es utilizado para trabajar los intereses, necesidades y los problemas de sus habitantes. En dicho territorio se forma la identidad individual y colectiva de sus pobladores, se cuenta con acceso a redes y a relaciones sociales que apoyan el desarrollo comunitario.

Miguel Seminario (2014) en su tesis sobre “Sentido de comunidad, participación comunitaria y valores en líderes/as comunitarios/as en contextos de vulnerabilidad social” plantea que existen cuatro dimensiones en el sentido de comunidad, en donde la primera dimensión es la 1) pertenencia, la cual refiere al sentimiento de

formar parte de una red de relaciones sociales; la segunda es 2) la influencia, que se relaciona al poder que los miembros ejercen sobre el colectivo y recíprocamente, al poder de las dinámicas del grupo sobre sus miembros; luego 3) la integración y satisfacción de necesidades que está asociada a los valores compartidos por los miembros del grupo que favorecen la existencia de un intercambio de recursos para satisfacer las necesidades de sus integrantes y finalmente 4) la conexión emocional compartida que implica el deseo de interactuar y de conseguir relaciones de calidad con otros miembros de la comunidad.

Sin duda, todas las dimensiones antes mencionadas se pueden apreciar al interior de una comunidad de manera natural, sin embargo, al ser clasificadas de tal manera nos permite mantener un orden visual y poder presentarse de otra forma frente a la investigación, entendiendo que la comunidad tiene su lógica interna de funcionamiento.

Seminario (2014), plantea que las relaciones en las comunidades no son cohesionadas lo cual debilita el sentido de comunidad y la identidad social de los pobladores. Además, señala que aquellas comunidades en donde se desarrollan proyectos sociales que buscan incrementar la participación de los vecinos y vecinas no están necesariamente organizadas desde el inicio, pese a esto, podría favorecer en la construcción de un sentido de comunidad y de cohesión.

De dicha manera, se puede establecer una relación entre el sentido de comunidad y la participación comunitaria la cual promovería la integración y el involucramiento de los vecinos y vecinas de un territorio en específico (Seminario, 2014).

Respecto a la participación comunitaria, es “un proceso organizado, colectivo, libre, incluyente, en el cual hay una variedad de actores, de actividades y de grados de compromiso, que está orientada por valores y objetivos compartidos, en

cuya consecución se producen transformaciones comunitarias e individuales” (Montero, 2004 en Ussher, 2008).

En suma, se plantea que la participación comunitaria sería un proceso orientado al “logro metas y necesidades compartidas por los pobladores de una comunidad y cuyas decisiones afectan las posibilidades de alcanzarlas”, asimismo, el concepto implica un “proceso de desarrollo de la comunidad, así como la construcción de una conciencia crítica acerca de la identidad del colectivo y de sus condiciones de vida” (Rowe, 2012 en Seminario, 2014).

Formas de acceder a la participación comunitaria.

La participación se puede identificar según sea el acceso que tengan los habitantes del territorio para llegar a esta. Pudiendo ser de manera directa, lo que refiere a cómo una persona individual y directamente se involucra con la comunidad y con procesos participativos actuando y tomando decisiones de su territorio (Araneda, Silva, 2010). Dicha forma de participación en la actualidad se ha visto debilitada por distintos factores socioculturales y políticos que están limitando la incidencia de las personas en los procesos de información o en el expresar su opinión sobre el territorio (Araneda, Silva, 2010).

Otra forma de acceder a la participación es por medio de la comunidad, el cual consiste en hacerse partícipe voluntariamente de manera interesada en territorios o grupos específicos. En este aspecto se puede identificar la socialización y la formación de un sentido de pertenencia (Araneda, Silva, 2010 en Boeninger, 1992).

Finalmente, las tesis de Araneda y Silva (2010) plantean “la representación” como una última manera de acceder a la participación, la cual se caracteriza por delegar responsabilidades, compromisos y tomas de decisiones a otras personas o grupos sociales.

En la presente investigación, por tanto, se considera relevante conocer e identificar las formas por las cuales los vecinos y vecinas de la Villa Santa Adela, acceden a la participación comunitaria, para comprender el fenómeno social y saber cómo se desarrolla en determinado territorio la toma de decisiones, la cohesión social, los roles y funciones que cumple cada persona y todo el funcionamiento interno que este conlleva.

Teniendo presente las dimensiones por las cuales las comunidades transitan, el fenómeno de la participación comunitaria se torna más interesante de estudiar y conocer sus matices en la comunidad en donde se está realizando el estudio, ya que su dinámica interna de funcionamiento dice mucho respecto al cómo los vecinos y vecinas comprenden su territorio y si se sienten parte o no de este. Además, cuáles son las metodologías que utilizan para incentivar la participación comunitaria de sus vecinos y vecinas.

Beneficios de la participación comunitaria.

La participación comunitaria tiene distintos beneficios materiales y sociales que se dan al interior de un grupo de participantes en un territorio determinado. En la tesis de investigación sobre “Elementos que influyen en la participación de los vecinos en organizaciones comunitarias”, Román (2002), clasifica los beneficios en tres: beneficios materiales, inmateriales e intermedios.

En los beneficios materiales se refiere al mejoramiento en las condiciones de vida, tal como la vivienda y su entorno, construcción de alcantarillados, regularización de sitios, construcción de casetas o la obtención de la vivienda propia, etc. Dichos beneficios son más tangibles y en general se realizan mediante la acción de Gobiernos e instituciones Municipales previa demanda de sus habitantes.

Como segundo beneficio, el tesista expone cinco características relacionadas con la interacción de los propios sujetos entre sí y sus aprendizajes. En primer lugar,

menciona “conocer” tanto el entorno en el cual se habita como también a los vecinos y vecinas, con quienes se genera mayor vínculo e integración, lo cual sirve para lograr acciones concretas de organización. De la mano, viene la característica de “compartir” que nace de la convivencia misma y genera distracción y entretención para las personas (Román, 2002).

Otra característica es “aprender”, focalizada básicamente en la obtención de un conocimiento sobre la técnica de algún oficio o pasatiempo tales como: bordar, tejer, técnica de pintura, etc. Que pueden ser otorgados por las juntas de vecinos existentes en cada comuna o territorio y/o también que surgen desde la propia organización de vecinos y vecinas interesados en desarrollar nuevas habilidades. “El desarrollo personal”, es completamente coincidente con la característica recientemente señalada, ya que a raíz de la obtención de nuevos conocimientos se trabaja en aspectos como: la personalidad, la confianza, nuevos desafíos y la seguridad (Román, 2002).

Por otra parte, la característica de “ayudar” es sumamente importante y es parte de los beneficios de la participación comunitaria para los vecinos y vecinas, ya que el enseñar y acompañar a sus pares les genera especial sentido de pertenencia y vínculo más cercano (Román, 2002).

Por último, respecto a los beneficios intermedios de la participación comunitaria, se plantea que sería la combinación de aquellos beneficios materiales e inmateriales, ya que se hace alusión a actividades recreativas y educativas que se dan en el territorio con el fin de compartir, conocerse, interactuar y entregar, por ejemplo, regalos en el día de la niñez, celebraciones de fiestas patrias, navidad o año nuevo por medio de actividades masivas, lo cual necesita una previa organización y planificación del uso del espacio, como resultado se potencia el vínculo y el uso de los espacios (Román, 2002).

Los tesistas Gallardo & Meneses (2016) por su parte señalan que, pertenecer a alguna organización comunitaria abre múltiples posibilidades de trabajo colectivo que fomentan la participación. Además, entretienen y reúnen a los vecinos y vecinas.

Este tipo de beneficios antes mencionados, dicen relación con una obtención material desde la institucionalidad, por ejemplo; contenedores de basura para los vecinos y vecinas, realización de programas de capacitación para mujeres emprendedoras y todo aquello que puedan entregar desde la gestión municipal.

Costos de la participación comunitaria.

Así como se pueden apreciar los beneficios de la participación comunitaria, Román (2002), también plantea diversos costos de participar y no participar en el territorio. En primer lugar, clasifica los costos de participar, señalando el dinero y el tiempo como principales factores. Por otra parte, los costos de no participar serían básicamente dejar de obtener beneficios y aprendizajes.

El dinero se vuelve un factor en los costos de la participación comunitaria, al momento de tener que pagar la cuota en la Junta de Vecinos o aportar económicamente en aquellas organizaciones sociales que necesiten desarrollar un taller o llevar a cabo actividades recreativas y educativas para sus propios vecinos y vecinas. El tesista plantea un costo en esta situación debido a que existen familias en las cuales se les dificulta aportar económicamente o pagar la cuota mensual, y por esto dejan de asistir a los encuentros o participar de las actividades masivas organizadas (Román, 2002).

Por último, el tiempo es un factor preponderante al hablar de los costos de la participación, ya que se requiere de él para desarrollar cualquier actividad y ser miembro o participante activo en la comunidad. Esto es importante porque se debe considerar tiempo personal para destinarlo a actividades sociales y se debe estar

dispuesto a asumir el costo, por ejemplo; de pasar menos tiempo en familia, o de poder realizar trabajos independientes (costuras u otros) por pasar más tiempo con la comunidad (Román, 2002).

Antecedentes históricos relevantes en la investigación.

Chile ha estado marcado por importantes acontecimientos culturales, sociales y políticos a lo largo de la historia que han ido conformando la identidad de la sociedad chilena, en donde la organización social se ha visto definida desde el siglo XIX por medio de la “Cuestión Social” con la creación de mutuales, sociedades de resistencia y mancomunales las cuales fueron lideradas por parte de los obreros que quedaron cesantes a raíz de la crisis de la minería del salitre en el norte del país.

A raíz de esta situación, las organizaciones sociales tomaron más fuerza y el nivel de planificación se vio en aumento, consiguiendo que el movimiento obrero tuviera influencias a nivel nacional, fundando la Federación Obrera de Chile (FOCH) en el año 1909 (Mutis & Soto, 2005).

Sin embargo, a partir del Golpe de Estado en el año 1973, se implantó en la sociedad chilena la dictadura militar con “una política de terror y represión coartando todas las libertades individuales y colectivas” (Mutis & Soto, 2005). A su vez, este periodo estuvo marcado por la fuerte intervención del movimiento popular y el funcionamiento de las organizaciones sociales.

A causa de dicha utilización del poder por parte del régimen militar y a pesar de la represión impuesta por la dictadura, “surgieron organizaciones populares cuyo centro de acción principal fueron las poblaciones, dedicándose a ámbitos como la alimentación, trabajo, educación, cultura, defensa de los derechos humanos, vivienda, salud, entre otros” (Mutis & Soto, 2005).

Como lo plantean las tesoristas, durante varios años, estas organizaciones populares buscaban por una parte reconstruir las organizaciones sociales tradicionales y trabajar en nuevas formas de participación social. Generando, por consiguiente, nuevos vínculos y dando fuerza al movimiento popular y a fortalecer la participación social (Mutis & Soto, 2005).

Una vez reconstituida la democracia en el país en los años 90', El Estado se ha propuesto promover la participación social, sin embargo, los Gobiernos de turnos que han transitado en el país no han considerado la opinión de las organizaciones sociales, por lo que, la toma de decisiones se ha manifestado de manera arbitraria y poco representativa (Mutis & Soto, 2004).

Importancia de la identidad y el sentido de pertenencia en la participación comunitaria.

La identidad “presenta varios componentes: características sexuales, sociales físicas, psicológicas, morales, ideológicas y vocacionales que comprenden al yo en su totalidad” (De Pontes, 2011 en Rice 1997). En definitiva, las personas son identificadas por sus características psicológicas y sociales, en donde su figura, sexo biológico, su género, personalidad, creencias religiosas e ideológicas son los elementos que las hacen únicas.

Por su parte, Larraín (2001 en Rozas, Arredondo 2006), señala que la identidad no es una especie de alma o esencia con la que se nace, sino que es un proceso de construcción entre los sujetos y su entorno. Los individuos van definiéndose a sí mismos en directa relación con otras personas y grupos.

Se puede señalar que el territorio es un factor fundamental en la participación de los sujetos. Puesto que es un espacio físico que proporciona herramientas y un entorno que lo conforman los propios miembros de una comunidad o grupo.

Moreno, Pool, (1999) hacen un análisis que demuestra la fuerte relación entre identidad y territorio, desde una perspectiva psicológica.

La consolidación de la identidad está asociada directamente con asumir las responsabilidades en la etapa de la adultez, en específico con el ingreso al mundo laboral, ya que favorece la definición de límites individuales, sociales, el sentido de pertenencia y la adjudicación de responsabilidades. Por tanto, “la identidad sirve para organizar la interpretación de las experiencias asignándoles un significado subjetivo que puede ser modificado por la propia experiencia” (Zapata, 2001, p. 190 en Moraga, 1991).

El sentido de pertenencia se refiere a “la apropiación individual y colectiva de los valores, visión, misión, historia y símbolos propios de la organización, que se manifiesta en el orgullo y en la identificación afectiva con el ser, hacer y sentir de todos los miembros que a ella pertenecen” (De Pontes, M. 2011 en Formanchuk, 2005). El sentido de pertenencia es un componente primario en la identificación personal y social. Tiene directa relación con las características específicas que definen la identidad y se relaciona con lo cultural.

Lascano (2003), señala que hay relación entre la identidad y la pertenencia, explicando que la última tiene dos significados: una vinculada a la posesión y otra a la identidad. Exponiendo que el sujeto pasa al sentimiento de pertenencia, en donde ocupa el lugar de propiedad. Dejando de sentirlo como algo que posee, sino que sentir ser parte de algo (De Pontes, M. 2011).

Cabe destacar que Chávez (2004) afirma que el sentido de pertenencia es “la satisfacción personal de cada individuo en la organización, su reconocimiento como ser humano, el respeto por su dignidad, la remuneración equitativa, el reconocimiento, las oportunidades de desarrollo, el trabajo en equipo y la evaluación justa”, todos aquellos son componentes no sólo del clima

organizacional, sino que representa elementos permanentes de la cultura organizacional (De Pontes, M. 2011).

Por otra parte, distintos autores identifican que la pertenencia lleva consigo más elementos sustanciales que la definen como:

“Sentirse valorado, necesitado y aceptado por otras personas, grupos o ambientes; y la percepción por parte de la persona de que sus características son similares o complementan a las de las personas que pertenecen al sistema, es decir, la experiencia de ajustarse o de ser congruente con otras personas, grupos o ambientes a través de características compartidas o complementarias” (Hagerty; Lynch-Sauer; Patusky; Bouwsema & Collier en Dávila & Jiménez, 2014).

Por lo cual, en la presente investigación sobre el fenómeno de la participación comunitaria, se puede aseverar que los conceptos de la identidad y el sentido de pertenencia, sin duda tienen relación con las personas y el territorio en el cual habitan o participan.

Organizaciones comunitarias

La organización es un concepto importante a tener en cuenta al hablar de participación comunitaria y de sus factores sociales y culturales, ya que es una característica con una estructura racional y se da cuando “los miembros de una comunidad se reúnen voluntariamente y deciden participar activamente en la búsqueda de soluciones frente a un problema común” (Ander-Egg. E 1995).

El concepto de organización se puede comprender como “un grupo humano constituido en beneficio a tareas comunes y en función de la obtención de objetivos específicos”, lo que implicaría la creación de “una estructura con cargos

y roles definidos y agrupación de actividades, con el fin de simplificar las mismas y sus funciones al interior de un grupo” (Cisternas, Miquel y Neculqueo 2008).

En suma, la organización comunitaria es aquella que se genera para “reorganizar a la comunidad con la participación de la población, mediante un proceso que modifica la vida social de manera ordenada y planificada” (Ander-Egg. E 1995).

Como lo plantea Román (2002) en su tesis sobre “Elementos que influyen en la participación de los vecinos en organizaciones comunitarias”, las organizaciones han significado “un poder real de los pobladores, en la medida que han dado respuesta a variados problemas producidos por la negación del sistema de satisfacer necesidades básicas de la población”.

Asimismo, se menciona que la organización nace de “la necesidad humana de cooperar, puesto que el ser humano se ha visto obligado a cooperar para obtener sus fines personales, ya sea por razones de limitaciones físicas, biológicas, psicológicas y/o sociales” (Cisternas, Miquel y Neculqueo 2008).

Mientras que “una comunidad no organizada y que no participa no se desarrolla significativamente, sino que ocupa estrategias sistémicas para solucionar los problemas”. Por esto es normal que una comunidad organice sus bases y participe activamente defendiendo sus intereses y negociando sus soluciones (Hernández. M, 2011 en Cortés y Vega, 2001).

VI. Estrategia Metodológica.

6.1. Diseño Metodológico.

a) Metodología

A partir de la delimitación del problema de investigación, así como los objetivos y marco teórico, se presenta la metodología de trabajo que se utilizó en la presente tesis. Esta es de carácter cualitativa a raíz de la forma en la cual se recopiló la información y en función del relato que se obtuvo desde los vecinos y vecinas. Buscando profundizar en la información obtenida, las cuales provienen de las experiencias de las y los entrevistados en su territorio.

El enfoque cualitativo evalúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir, no hay manipulación ni estimulación con respecto a la realidad (Corbetta, 2003 en Hernández, Fernández y Bapista, 2010). Por tanto, los relatos entregados por las y los entrevistados son transparentes y las experiencias compartidas son espontáneas y nos sirven para conocer la realidad de la participación comunitaria de la villa Santa Adela desde la mirada de los propios vecinos y vecinas en el contexto actual.

El propósito era situar la investigación en el contexto social y cultural de la villa Santa Adela, con el fin de obtener un relato que permitiera conocer su realidad desde el fenómeno social investigado. Realidad que se define “a través de las interpretaciones de los participantes en la investigación respecto de sus propias realidades” (Hernández, Fernández y Bapista, 2010).

Por último, esta metodología busca centrarse en la realidad de los sujetos desde sus experiencias de vida y de participación, ya sea como dirigentes sociales, miembros de alguna institución o participantes activos de las actividades y organizaciones llevadas a cabo en el territorio. La idea es rescatar el relato y

analizarlo desde el propio sentir e interpretación que le dan los sujetos a dicho fenómeno.

b) Enfoque Metodológico

Sin duda, el concepto de la participación comunitaria ha sido objeto de estudio desde hace décadas en distintas comunidades y grupos sociales, sin embargo, este estudio se realizará como pionero en la villa Santa Adela de la comuna de Cerrillos con el fin de aportar, desde la experiencia empírica de sus propios habitantes.

En este sentido, el enfoque metodológico con el cual se trabajó fue el Estudio de caso, el cual Robert Yin (1985) lo define como una indagación empírica que “investiga un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto real de existencia, cuando los límites entre el fenómeno y el contexto no son claramente evidentes y en los cuales existen múltiples fuentes de evidencia que pueden usarse” (Yin, 1985 en Sandoval, 1996). Claro está que el fenómeno de la participación comunitaria no es un aspecto nuevo de investigación, sin embargo, este estudio busca aportar desde lo particular de un determinado territorio como lo es la Villa Santa Adela y su comunidad en nuevos entendimientos desde determinados sujetos que interpretan, conocen y orientan sus vivencias a lo que ellos y ellas entienden por la participación comunitaria.

Se busca conocer el fenómeno social de la participación comunitaria en los tiempos actuales en la villa Santa Adela, partiendo desde la base que existe organización y participación y se pretende entender cómo esta es experimentada desde sus propios actores. Por ello se desea conocer aquellos factores predominantes e influyentes en el desarrollo de la participación comunitaria.

Por esto, dentro de los objetivos planteados en esta tesis se busca conocer las motivaciones personales, sociales y culturales que tengan los vecinos y vecinas

en su espacio de participación, además de identificar aquellas expectativas que los mantienen activos en su entorno y en generar motivación con sus demás vecinos.

Este tipo de estudio se entendió como “una herramienta valiosa de investigación, y su mayor fortaleza radica en que a través del mismo se mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado” (Martínez, Piedad, 2006). Asimismo, se concibe como “una estrategia de investigación dirigida a comprender las dinámicas presentes en contextos singulares”, (Eisenhardt, 1989 en Martínez & Piedad 2006). Por ello, en esta investigación se trabaja con un fenómeno conocido y estudiado en un territorio particular y específico.

c) Tipo de Estudio

El tipo de estudio que se presenta en la investigación corresponde a una muestra no probabilística, ya que esta investigación no depende de la probabilidad o de datos estadísticos, sino que se centra en el relato, la experiencia y vivencia de los vecinos y vecinas de la villa Santa Adela con respecto a la participación y sus factores sociales y culturales influyentes o bien facilitadores para el desarrollo de la misma. Patton (1988) señala que “para dar cuenta de las modalidades de muestreo no probabilístico se conducen a realizar observaciones o búsquedas selectivas en casos específicos”.

Además, en esta investigación el muestreo utilizado es por bola de nieve o en cadena, el cual consiste en “encontrar un caso perteneciente al grupo objeto de investigación y éste lleva al siguiente y al próximo y así sucesivamente hasta alcanzar el nivel de información suficiente para dar por terminada la investigación” (Sandoval, 1996).

Este tipo de muestreo se presenta en la investigación, ya que al comenzar a reunir a las personas para ser entrevistadas comienzan a sugerir quien podría entregar

mayor información sobre el fenómeno a investigar y se contactan para generar el primer acercamiento a la investigación logrando concretamente reunir a las personas necesarias en entrevista grupal.

d) Carácter del estudio

Es indispensable clarificar la perspectiva teórica en que se basa la presente investigación, y como se mencionó anteriormente, este estudio es de carácter descriptivo, el cual busca “especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández, Fernández y Bapista 2010).

El estudio descriptivo pretende recoger información sobre los conceptos a investigar tal cual lo señalan los sujetos para posteriormente analizar (Hernández, Fernández y Bapista 2010). En este caso, el fenómeno de la participación comunitaria es amplio y con distintas nociones de cómo se comprende, por ello, resulta interesante conocer los nuevos significados y características que le atribuyen los habitantes de la villa Santa Adela.

En este estudio se desea indagar sobre aquellos factores sociales y culturales facilitadores de la participación comunitaria, por ende, el relato de los sujetos es indispensable para construir nuevos significados del fenómeno desde sus propias realidades.

Por último, en este caso la información será obtenida por medio de entrevistas grupales, en las cuales a raíz de la complementariedad de los sujetos se logrará conocer en profundidad el fenómeno de la participación comunitaria en este territorio en específico.

e) Instrumento

En la presente investigación se utilizó la técnica de la entrevista grupal semi-estructurada en donde a raíz de la utilización del criterio de inclusión se reunió a dos grupos de tres personas en diferentes instancias con el fin de rescatar sus relatos e historias sobre la participación comunitaria.

Al ser una entrevista semi-estructurada esta “va enriqueciéndose y reorientándose conforme avanza el proceso investigativo. Desde el punto de vista metodológico, es adecuado emplearla, o bien como fuente básica de datos, o bien como medio de profundización en el análisis” (Sandoval, 1996).

Para complementar la técnica de la recolección de información se utilizó una guía con ocho preguntas semi-estructuradas que orientaron la entrevista, la cual tenía como fin último responder la pregunta de investigación planteada en la tesis.

Las entrevistas grupales se caracterizan por ser aquellas en donde se reúne a una cantidad de personas en un lugar con el fin de que “expresen sus opiniones, revelen sus actitudes o manifiesten sus conductas” (Ruiz, 2003 en Labrín, 2010). En esta investigación resultó interesante utilizar esta técnica ya que los participantes de la entrevista grupal conversaron cada pregunta planteada por la investigadora y la analizaron desde sus propias experiencias y opiniones como vecinos participativos del territorio.

Dicha entrevista aporta desde el propio relato de los entrevistados pues se genera una conversación e intercambio de ideas y experiencias entre los propios entrevistados, además, de discutir un fenómeno social que es latente e importante en el territorio en donde los sujetos viven y se relacionan.

Por último, cabe mencionar que las dos entrevistas fueron realizadas a grupos de tres personas cada una. El espacio del Centro de madres y la Junta de vecinos se

utilizaron para la aplicación de estas. Todos y todas las participantes de la entrevista son partícipes o miembros activos de alguna organización comunitaria en el territorio y tienen interés en participar del presente estudio.

6.2 Diseño Muestral.

a) Caracterización Muestra.

Para comprender este punto y profundizar en la investigación, es necesario explicar qué es una muestra y cuál es su carácter, la cual se entiende como “una selección de aquellos elementos (personas, documentos, etc.) que según el diseño de la investigación reúnen las características necesarias para ser indagados” (Labrín, 2010). En esta investigación la muestra se limita al seleccionar a algunos habitantes de la villa Santa Adela para conocer desde sus relatos la realidad y la opinión que ellos y ellas tienen sobre los factores que facilitan la participación comunitaria.

Para esto y poder delimitar aún más la caracterización de la muestra, se hace necesario trabajar en algunos criterios de inclusión para la investigación, con el fin de dirigir de mejor manera el estudio. Estos criterios son seleccionados a raíz de un previo conocimiento del territorio y de los vecinos y vecinas del sector.

Aquellos criterios de inclusión a utilizar en la investigación son determinados según la necesidad de extraer la información correspondiente para responder a la pregunta de investigación. Por ello, se determinó seleccionar a dos grupos de tres personas cada uno, que sean habitantes de la villa Santa Adela desde hace más de 5 años, con el fin de que tengan conocimiento del territorio y tengan experiencia en este y si han vivenciado cambios con el transcurso del tiempo.

Respecto al rango etareo se consideraron personas mayores de 30 años que fueran miembros de alguna organización comunitaria en la villa o bien fueran participantes activos de estas. El sentido es conversar y extraer información de

personas que tengan experiencias en participación comunitaria, manejen relaciones vecinales y tengan noción de la comunidad en la cual habitan. La edad seleccionada tiene que ver básicamente con poder comparar la participación de la actualidad en la villa Santa Adela con la participación comunitaria de hace algunos años atrás.

b) Criterios de validez

Respecto a la validez del estudio, se puede señalar que “es el grado en que un instrumento de medida mide lo que realmente pretende o quiere medir; es decir, lo que en ocasiones se denomina exactitud. Por lo tanto, la validez es el criterio para valorar si el resultado obtenido en un estudio es el adecuado” (Martínez & Piedad, 2006).

En esta investigación es necesaria una validación académica, la cual está a cargo de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, el profesor guía quien acompañó todo el proceso académico, por último, la comisión examinadora de la tesis, quienes al revisar el documento final podrán determinar si esta investigación es válida en términos científicos, cumpliendo con toda la rigurosidad metodológica que una tesis de pregrado exige.

Otro de los criterios a tener en cuenta es el de saturación de la información el cual “se enriquece cuando no hay nueva información identificada que pueda indicar la emergencia de nuevas categorías o que señalen la necesidad de expandir los códigos ya existentes” (Sandoval, 1996).

En suma, se espera que al finalizar el análisis de contenido se llegue al criterio de la saturación de la información, en donde se hayan generado todas las categorías y códigos necesarios y no existan nuevos al seguir analizando con nuevas entrevistas.

VII. Plan de Análisis.

En la investigación se trabajó con el análisis de contenido, desde el cual Paul Ricoeur (1974) "ha propuesto una lectura de la realidad social, las acciones humanas y la cultura, a la manera de textos sobre los cuales es posible emprender un trabajo de tipo hermenéutico".

Además, este tipo de análisis se definió también como "el conjunto de procedimientos que le proporciona al investigador evidencias interpretables y le permite realizar inferencias reproducibles y válidas de los datos al contexto de los mismos" (Labrín, 2010).

Se utilizó este tipo de análisis ya que lo que interesa en esta investigación es conocer la opinión de los y las entrevistadas y así poder generar diversas categorías que nos ayuden a entender de mejor manera el fenómeno social de la participación comunitaria.

Entonces, para poder analizar los datos obtenidos a raíz de las entrevistas grupales realizadas y señaladas con anterioridad, fue necesario seguir algunos pasos que a continuación se presentan.

Como paso número uno, realizar la transcripción de las dos entrevistas realizadas, para posteriormente, como pasó número dos, leer y destacar todo aquello que las y los entrevistados señalaron como importante para sí mismos y que pudiesen aportar en la investigación. Una vez leídas las entrevistas y destacado lo más importante, se insertó cada documento en el programa Atlas. Ti 8 para poder crear las categorías, codificar y extraer las respectivas citas.

Las categorías son "las medidas de valor a las que finalmente todo el material debe ser reducido, para así favorecer un análisis donde el sentido de la lectura sea ante todo un proceso estructurado" (Labrín, 2010). Por tanto, para mantener

un mayor orden y sentido en esta investigación se generaron categorías que representan las opiniones de las y los entrevistados, las cuales orientaron posteriormente los resultados y las conclusiones de esta investigación.

Todo el trabajo de categorización se utilizó posteriormente para la generación de una tabla que agrupó el objetivo general, los objetivos específicos, las categorías trabajadas y las citas con el fin de encausar correctamente el análisis de contenido y mantener la coherencia de la investigación

VIII. Presentación de resultados.

Como se señaló con anterioridad, la utilización de una tabla descriptiva facilitó la labor de la creación de categorías con sus respectivos objetivos específicos, lo cual conllevó a generar entre dos a tres categorías por objetivo planteado.

Como se ha venido señalando a lo largo de la investigación, el fenómeno social de la participación comunitaria ha sido definido y comprendido de diversas maneras según la época y el contexto en el cual se desarrolla, sin embargo, esta investigación busca conocer e identificar la participación comunitaria en un contexto local en donde la población tiene una historia significativa de participación y en donde sus adultos mayores son quienes desean resignificar el concepto y transmitirlo a nuevas generaciones.

A continuación, se presentan las categorías relacionadas y orientadas a responder el objetivo específico número uno, el cual es” Conocer las motivaciones personales, sociales o culturales que facilitan la participación comunitaria en los vecinos y vecinas de la villa Santa Adela”. La idea es centrarse en aquellos aspectos o elementos que generan que los sujetos se involucren y sean parte de su comunidad por medio de la participación comunitaria.

La convocatoria como participación comunitaria.

Hace 20 años en la villa Santa Adela los vecinos y vecinas se reunían para generar actividades recreativas, propiciaban instancias de encuentro, del compartir entre vecinos y vecinas involucrando a las personas con su comunidad como con su territorio. Entre estas actividades, recuerdan la celebración de navidad, la fiesta de la primavera, los cumpleaños, etc., Estas instancias fomentaban el involucramiento y la participación activa de los vecinos.

Actualmente, se logra reunir a las personas en una actividad determinada únicamente para ser espectadores de lo organizado por un grupo reducido de vecinos y vecinas, sin involucrarse mayormente con dichas actividades. Con el paso de los años las personas que más participaban en las actividades comunitarias comenzaron a envejecer y paralelamente a reducir su involucramiento en ellas. El bajo nivel de recambio mermó la masividad de las instancias colectivas y su capacidad organizativa, derivando, según ellos, en una baja en el nivel de participación de la Villa.

Frente a esta situación, los mismos vecinos y vecinas que viven en el territorio desde hace años, decidieron formar parte de organizaciones comunitarias para volver a retomar la participación comunitaria al interior de la Villa. Quienes actualmente son parte de la Junta de Vecinos proponen incentivar a los demás habitantes con actividades participativas que cuenten con una previa organización, un intercambio de ideas y más involucramiento de los vecinos. En definitiva, lo que la Junta vecinal está intentando incentivar entre los vecinos, es la motivación individual por ser parte de la colectividad y sus procesos, mostrando las posibilidades y beneficios que el trabajo comunitario otorga.

“Esto es trabajar en comunidad, esto se hace de ocupar los espacios públicos, conocer a tu vecino, no vas a hacer grandes amigos, pero si vas a

saber quién es, en que caso, en caso de emergencia” (S1, p15, Entrevista grupal n°2).

La participación comunitaria, actualmente en la Villa Santa Adela está siendo abordada desde dirigentes sociales con una visión participativa importante, que buscan generar instancias de conversación y dinámicas de encuentro con la comunidad, para retomar la participación comunitaria que estuvo debilitada por varios años. No obstante, estos mismos dirigentes plantean que el proceso ha sido complejo.

“Hemos juntado gente, pero no logramos que esa gente participe, que no solamente sea observador, tratamos de hacer juegos, de hacer algo que sea interactivo, pero a la gente le cuesta, le cuesta moverse, como que se ríe, se forman los grupos y miran no más no quieren participar...lo que pretendemos es que el día de mañana participen todos, o sea, que nosotros digamos “vamos a tener una competencia de algo” y sepamos que va hacer una competencia” (S2, p7, Entrevista grupal n°2).

“Yo no sé pintar, no sé cantar, no sé tocar música, pero si se escuchar, y ese escuchar me ha llevado con los años a entender mucho a la gente y darse cuenta de que mucha gente necesita ayuda y mucha gente quiere participar, pero por su forma de ser no se atreven a participar” (S2, p44, Entrevista grupal n°2).

Visualización de entidades que promueven la participación comunitaria.

Se ha planteado lo complejo que resulta definir categóricamente el concepto de participación, en donde, a modo general se puede entender como el involucramiento de las personas con alguna organización social, con alguna institución o movimiento social, lo cual tiene diversas motivaciones e intereses en los sujetos. Otro asunto, además, tiene que ver con la tipificación de la

participación, la cual se podría conocer por ser ciudadana, social, política o comunitaria, teniendo diversos matices cada una de estas y significando ideas completamente distintas.

Asimismo, se ha comprendido la participación desde una mirada más comunitaria, desde la relación y el vínculo que hay entre los vecinos de una población en la cual existe una historia y una carga importante de experiencias y vivencias que identifican al territorio en particular y lo diferencia del resto. Sus habitantes y sin duda el transcurso de la participación deja huellas y genera nuevos intereses de estos sujetos por continuar participando y principalmente motivando al resto de las personas para hacerse parte del espacio.

Sin embargo, durante algunos años se ha evidenciado una escasa participación por parte de los vecinos y vecinas, debido a la falta de actividades y de entidades que se organicen en pro de la villa Santa Adela. Esto se puede apreciar en:

“La participación de los vecinos es floja, lo que pasa es que hace falta entidades, bueno ahora nosotros tres estamos en una entidad que es la junta de vecinos y yo aparte pertenezco al comité de seguridad y ahora se está viendo maravillas, se está moviendo, sabes que toda persona para poder salir de su casa tiene que haber actividades en la villa” (S1, p1, Entrevista grupal n°2).

“Nosotros hoy día como alguna vez también lo planteamos dentro de la directiva, tenemos una cierta ventaja, que hacia atrás no hay mucho, entonces todo lo que hoy en día hacemos, es hartito” (S2, p25, Entrevista grupal n°2).

Motivaciones en la participación comunitaria.

Identificar dichas motivaciones que cada persona lleva consigo, conocer qué es a nivel personal, social y cultural lo que los mueve a ser parte de su territorio y darle importancia a la participación comunitaria de sus vecinos y vecinas en la Villa Santa Adela.

Claramente las motivaciones son un motor importante en las acciones que desarrollan los sujetos, ya que están relacionadas con las necesidades que cada uno tiene para enfrentarse al fenómeno de la participación comunitaria. Es una fuerza interna que los lleva a generar cambios y querer ser parte de este. Va más allá de ser profesional o experto en alguna materia, sino en tener las ganas de generar conciencia y tomar acciones para motivar al resto de las personas.

Socialmente y respecto de las motivaciones de participación, se puede señalar que antiguamente la cantidad de personas que participaban eran en su gran mayoría adultos mayores, mientras que la demás población no era considerada, no se interesaba o no encontraba el interés para participar ya que las actividades no iban orientadas a ella. Mientras que las personas que sí participan identifican, entre otras cosas, motivaciones de tipo social vinculadas a una colaboración con la comunidad.

“Yo creo que lo llevamos en la sangre, en el ADN... la parte social, el ayudar, o sea, si nosotras nos sentimos bien, somos agradecidas de la vida, de todo lo que la vida nos ha regalado” (S1, p129, Entrevista grupal n°1).

Participar es comprendido como sinónimo de “ayudar”, y esta motivación proviene de un sentimiento anterior que es la gratitud por las condiciones individuales. Es decir, la forma de mostrar agradecimiento por el bienestar individual es colaborar en actividades comunitarias.

La participación comunitaria, por tanto, reside en una motivación individual por obtener beneficios. A través de la proactividad, la persona se involucra en procesos organizativos colectivos, que a su parecer pueden otorgarle los beneficios que ella busca.

“Yo por lo menos lo veo más que nada si quiero lograr algo, sino me meto yo o sino hago algo yo, los demás no lo van a hacer” (S2, p42, Entrevista grupal n°2).

Por consiguiente, las categorías que a continuación se revisarán tienen relación con el objetivo específico número 2, el cual busca Identificar el contexto comunitario y su dinámica interna respecto a las relaciones sociales en los procesos participativos de los vecinos y vecinas de la villa Santa Adela.

Expectativas sobre la participación comunitaria en el territorio.

El concepto “expectativa” es muy amplio y se puede apreciar en toda escala de situaciones sociales y personales de una persona, ya que tienen que ver con una relación directa con lo que a uno le gustaría tener, lograr, ver, o generar como persona. En este caso, las expectativas están relacionadas con el concepto de la participación, en donde los propios entrevistados comienzan a asociar el concepto con lo que a ellos les gustaría que pasara en un mediano plazo en la villa Santa Adela con respecto a la participación.

Por ello, algunos vecinos y vecinas se han organizado y reunido con el fin de generar espacios de encuentros para levantar la participación y así desde el trabajo y las ideas generadas, cumplir sus expectativas en relación a la villa.

A modo general, lo que se busca al interior de la villa es potenciar la participación comunitaria, involucrando aún más a los sujetos a que sean parte del cambio

social de sus propios territorios e invitarlos a tomar decisiones con el fin de generar beneficios para todos y todas por igual. Esto se evidencia en:

“Dentro de las metas como grupo y meta personal, como presidente decir sabes que: toma ahí tienes una comunidad que está organizada, y que si tú haces algo tienes a 300, 400 personas que las vas a tener ahí y te van a responder” (S2, p64, Entrevista grupal n°2).

“En general es volver a ser comunidad, pasa por eso, todo lo que nosotros hagamos, sea feria de las pulgas, sea plato único, que de repente se vende almuerzo, en la feria de navidad que la vamos a repetir, que esa fue una buena iniciativa, pero hay que darle enfoque” (S2, p77, Entrevista grupal n°2).

Complementación de participantes.

Un aspecto sumamente relevante al momento de abordar el fenómeno social de la participación comunitaria tiene que ver con la edad de los sujetos, ya que esto determina gran parte de la investigación, entendiendo que las personas tienen distintas etapas formativas en su vida, lo cual se relaciona con sus intereses y motivaciones por participar o formar parte de una organización.

En la villa Santa Adela existen varias personas que viven solas y son adultos mayores, de los cuales entre los propios vecinos y vecinas se acompañan e intentan cubrir sus necesidades. Por lo mismo, aquellos participantes y dirigentes más activos intentan heredar en los jóvenes del territorio el entusiasmo y las ganas por participar y hacer actividades recreativas que puedan unir a sus habitantes.

La salud y la edad son algunos de los factores que determinan y caracterizan la participación en la villa Santa Adela, según se puede apreciar:

“Ahora esta villa se ha transformado y disculpa la palabra en una villa de viejos, hay mucho adulto mayor, muchas personas solas, entonces eso conlleva a que se aislara la gente, que aquí a las nueve de la noche no ande nadie” (S2, p4, entrevista grupal n°2).

“Lo que es un factor importante aquí es la edad de algunos vecinos, es uno de los factores principales” (S2, p78, entrevista grupal n°2).

Entrega de recursos por medio de proyectos.

Las organizaciones comunitarias que funcionan en la villa Santa Adela son conformadas por vecinos y vecinas que habitan en el territorio, estas organizaciones al contar con personalidad jurídica pueden postular a proyectos para lograr sus objetivos, para lo cual se necesita una previa organización y trabajo en la elaboración de proyectos y la forma de presentación del mismo.

Dichos fondos de proyectos les proporcionan recursos monetarios para llevar a cabo iniciativas propuestas por la directiva y por los vecinos y vecinas del territorio, lo cual ayuda a sobre llevar los procesos de cohesión al interior de la villa.

Con trabajo y constancia se pueden obtener diversos elementos que pueden potenciar el territorio a un sector, por ejemplo, más seguro y tranquilo, con más áreas verdes o con mayor integración social y recreativa. Esto se evidencia en:

“Las oportunidades que uno tiene a través de proyectos o a través de municipios de conseguir cosas para la comunidad son inmensas, pero eso tiene que tener un trabajo, un trabajo detrás, como dirigente y a través también con tus vecinos” (S1, p12, entrevista grupal n°2).

“Y nosotros nos metimos en un proyecto con el comité de seguridad que nos costó como tres o cuatro veces postular y nos ganamos un proyecto de once millones, para nosotros honestamente fue un logro” (S1, p12, entrevista grupal n°2).

Por último, en los siguientes párrafos se puede apreciar las categorías orientadas a aquellos elementos facilitadores y obstaculizadores que intervienen en la participación comunitaria de la villa Santa Adela.

La educación como factor de participación.

Al igual que los diversos intereses que tienen las personas por participar existen diversos valores particulares que apuntan a potenciar la participación comunitaria en la villa Santa Adela, estos son identificados por los vecinos y vecinas como una motivación interna y tiene que ver con la forma de ser de las personas, lo que lo caracteriza e identifica en su actuar.

Tiene que ver con algo más intrínseco del ser humano, “la buena voluntad y la educación”, pero no esa educación formativa de las escuelas, sino aquella que es educada en casa, con la familia, con los valores y principios que las personas tienen. En general, es algo más personal que algo que tenga mayor relación con el entorno.

Se habla de la educación como un concepto por ser cordial con las personas, amables y empáticos respecto al otro, a los problemas o necesidades que pueda tener, y apoyar a los vecinos y vecinas cuando lo requieran, esto se evidencia en:

“La buena voluntad nada más” (S1, p101, Entrevista grupal n°1).

“La educación, porque la educación que yo les doy a mis hijos es justamente que ellos sean como son, y que sean capaces de hacer lo que hace la Catalina sacarse su chaqueta para abrigar” (S3, p145, Entrevista grupal n°1).

El Desconocimiento y la falta de interés.

Un aspecto que no genera participación comunitaria es la falta de interés en participar, en donde se podrían dar diversos motivos por los cuales no suceda, incluso por falta de tiempo y poca motivación con la oferta programática que existe en el territorio.

También el desconocimiento de las actividades o de las organizaciones comunitarias presentes en el territorio, ya que hay personas que, si desean participar, pero no están enterados de las instituciones que se organizan o de las actividades programadas en los distintos espacios.

Ambas situaciones se dan en los espacios sociales de participación, sin embargo, según el territorio, son abordados desde distintas formas, se aíslan o se intentan reencantar con nuevas actividades y formas de inclusión. Esto va a depender completamente de la forma de afrontar las dificultades de los grupos o dirigentes que estén a cargo. Lo anterior, se puede evidenciar en:

“Hay gente que no quiere participar no más, pero no veo otro motivo, porque aquí la convivencia en teoría es sana” (S2, p80, entrevista grupal n°2).

“Otro es el desconocimiento de muchos de los que son nuevos en cuanto a estas organizaciones que hemos ido haciendo” (S2, p78, entrevista grupal n°2).

Canales de comunicación efectiva.

Un factor no menor tiene que ver con la comunicación, y el cómo se está transmitiendo la información de las actividades y organizaciones hacia las personas, por lo cual, señalan que es importante poder clarificar y unificar un canal directo de comunicación por el cual, la gente que esté interesada en participar se pueda involucrar a tiempo y sea parte de la comunidad.

“Todavía no se encuentra el canal por el cual informar a todas las casas, porque si bien es cierto esta de todo un poco, está el Facebook, los de seguridad, encargados, igual hay gente que dice “uy no tenía idea” (S3, p81, entrevista grupal n°2).

“Ojo que siempre va a haber gente que diga “no tenía idea” nosotros pegamos papeles, afiches y los pegamos en todos los lugares que la gente va, y la gente como en todos lados y como muchos de lo que hoy en día pasa, escucha lo que quiere escuchar, lee lo que quiere leer y ve lo que quiere ver, y de repente te dicen “no tenía idea”, si está en el Erbi lleno de carteles” (S2, p82, entrevista grupal n°2).

Nuevas generaciones de habitantes.

Evidentemente en la villa Santa Adela hay personas que siempre han participado y que hasta el día de hoy se mantienen y desean seguir aportando a la comunidad. Sin embargo, hay nuevas generaciones de habitantes que han ido llegando y no han conocido organizaciones donde participar, pero de igual forma desean y expresan su intención por formar parte de la comunidad.

Según se pudo apreciar, hace pocos años atrás, todas las actividades estaban orientadas hacia los adultos mayores, organizando paseos y encuentros en donde ellos y ellas fueran beneficiados, sin embargo, se dejó de lado a las demás personas, como niños, niñas, adolescentes y adultos que también deseaban formar parte y tener voz en las decisiones que se tomaban en las organizaciones comunitarias. Por ello, las nuevas directivas de las organizaciones señalan que desean levantar un diagnóstico de la comunidad con el fin de conocer en profundidad a sus vecinos y vecinas y lo que estos necesiten.

“Ya no son solamente los adultos mayores, está llegando gente más joven, están llegando más niños, están naciendo más niñas, entonces hay que

expandir un poco más el abanico de opciones que puedan existir en comunidad” (S3, p2, Entrevista grupal n°2).

“He visto la villa un cambio grande, sustancial en que, muchos vecinos han fallecido, otros se han ido, han cambiado las caras de las personas, han llegado vecinos nuevos, jóvenes sobre todo jóvenes y ahora último muchas inmigrantes, antes no había o eran pocos” (S1, p1, Entrevista grupal n°2).

IX. Conclusiones.

A raíz de los resultados obtenidos en este estudio, se puede concluir en primer lugar, y de acuerdo a la pregunta de investigación sobre los factores sociales y culturales que facilitan la participación comunitaria en los vecinos y vecinas de la Villa Santa Adela, que existen diversos factores influyentes en la comunidad que potencian o disminuyen la participación comunitaria. En la presente investigación se clasificarán como 1) Factores Sociales y 2) Factores Culturales.

Es importante mencionar que ambos factores que aquí se determinan están en constante relación y vínculo con los sujetos, concibiendo cada concepto diversas características que lo componen. Por una parte, en relación a los factores sociales existentes en el territorio se pudo evidenciar que los vecinos y vecinas sienten cierta responsabilización y preocupación por lo que suceda con sus vecinos, esto teniendo en cuenta la gran cantidad de adultos mayores que viven en la villa y de las personas que viven solas, por ello, se preocupan por su seguridad y de las necesidades que estos puedan tener.

La comunicación y el compromiso son características de aquellas personas que participan desde hace años en su comunidad, pues tienen el interés de mantener una dinámica interna efectiva que avance con las nuevas generaciones de habitantes que llegan día a día a la villa Santa Adela.

La cohesión social dice relación con aquellas vecinas y vecinos que participan desde hacer más de 10 años en conjunto, en pro de la comunidad, organizando actividades educativas y recreativas que benefician por medio de la entretención de manera transversal a todos los habitantes del territorio.

El sentido de comunidad, el sentido de pertenencia y los simbolismos históricos con los cuales los vecinos y vecinas se identifican, son aquellos factores culturales encontrados en el territorio de investigación.

Todos estos factores son igual de relevantes que los sociales y entre ambos se vinculan y generan una comunidad más participativa y con características positivas de desarrollo, lo cual se refleja en el interés, la motivación y las acciones por participar de más habitantes del territorio. El sentido de pertenencia tiene que ver con lo arraigado entre los sujetos y su territorio, con aquello que se ha ido construyendo a lo largo de los años en donde esos sujetos han visto como su hábitat va cambiando, evolucionando y llegando nuevas generaciones a las cuales se les desea traspasar y enseñar desde el sentir comunitario y desde la organización de los sujetos con el fin de objetivos a fines.

El sentido de comunidad se entiende como la colaboración y la ayuda que nace frente a las dificultades de un otro, con empatía y respeto. Existiendo ciertas expectativas frente al quehacer del vecino y vecina que participa, de modo tal que se pudo apreciar cierto “ideal” por participar, de involucrarse y formar parte de la comunidad y cuando ello no ocurre, se evidencia incertidumbre y un sentir de falta de interés o motivaciones por hacerlo.

Por ello, la unión y la participación entre los vecinos y vecinas de la villa Santa Adela, es importante para realizar actividades recreativas o en beneficio de alguna causa social de apoyo en algún problema o necesidad de algún vecino o vecina. Ya que, como se ha venido señalando en la investigación, el territorio de estudio cuenta con una gran cantidad de personas adultas mayores que se encuentran solas, siendo los propios vecinos y vecinas quienes finalmente los terminan acompañando.

La importancia de que existan profesionales del área social que organicen y direccionen la acción de sus vecinos y vecinas, generando discusión para la conformación de objetivos claros, que puedan planificar actividades y evaluar resultados es fundamental en cualquier tipo de organización comunitaria y a eso apuntan aquellos vecinos y vecinas participantes, que sus roles sean diversos y

compartidos, que todos y todas trabajen por igual y generar un cambio personal o social en su comunidad.

Todo esto finalmente genera que la comunidad este más cohesionada y existan afectos involucrados y más ganas de trabajar en pro de conseguir avances, tales como obtenciones de proyectos para mejorar los espacios comunes, la iluminaria, las calles y la armonía en general del espacio.

Asimismo, las personas que participan lo hacen con la motivación que se origina en sus recuerdos, ya que cuando ellos eran jóvenes existía más comunicación y organización por parte de la comunidad en la cual formaban parte, por ello desean heredar a sus hijos, hijas, nietos y nietas, “las ganas de participar”, de “hacerse parte de su territorio” y empoderarse en generar cambios reales en beneficio de todos y todas.

El desarrollo de la comunidad depende en gran medida de la organización de la actual Junta de Vecinos, quienes se han comprometido y proyectado a elevar la cantidad de personas que participan y se involucran de las actividades que ellos como organización planifican.

Como se ha venido mencionando en párrafos anteriores, es importante señalar que las edades de las personas habitantes del territorio de estudio son en gran cantidad adultos mayores, quienes han habitado desde el nacimiento de la villa con sus padres, madres y/o abuelos y son las mujeres principalmente quienes más se involucran, ya sea: con el centro de madres, los talleres de tejidos y bordados, en viajes recreativos, etc.

El espacio geográfico resultó ser un factor positivo frente a la delimitación concreta del territorio, además, que la investigadora fuera parte de la villa generó cierta cercanía con aquellas personas entrevistadas y motivó a plantear temas de

manera más abiertos y en confianza, resguardando sus identidades y la información entregada.

Una de las solicitudes o necesidades que se encuentran presente en las organizaciones sociales que funcionan en el territorio, es la falta de profesionales del área social que puedan clarificar por medio de diagnósticos y planes de intervención un informe en el cual pueda generar las directrices para lograr las metas propuestas por los miembros de la actual junta de vecinos.

Cabe mencionar que, en esta investigación, el Municipio de Cerrillos no fue considerado como una institución relevante en la participación comunitaria, ya que se buscaba investigar desde las propias organizaciones comunitarias el desarrollo de la participación.

Uno de los aspectos deficientes que existe en el territorio tiene relación con los espacios físicos limitados que tiene la villa, ya que el único y gran lugar en donde se generan la mayor cantidad de actividades es la Plaza Mayor, lo cual es un lugar privado, por lo cual, se debe constantemente pedir autorización para la utilización de este, sin embargo, los entrevistados señalan que lo positivo es que existe una buena relación con los dueños, lo cual facilita las cosas. Sin embargo, es algo que se debiese tener en cuenta para futuras organizaciones.

La comunicación también es un factor relevante en la participación comunitaria, ya que existen escasos canales de comunicación que informan de las actividades y de las organizaciones existentes. Sin embargo, la tecnología ha generado más puertos de acceso a ésta, ya que la mayoría de los vecinos y vecinas interesadas en participar y opinar se encuentran en Redes Sociales, utilizando grupos de WhatsApp, Facebook, por donde se informan y comunican frente a necesidades o solicitudes.

Uno de los mayores problemas que existe en la villa actualmente, es la inseguridad, ya que, desde hace un tiempo ésta ha sido víctima de importantes delitos violentos que han generado miedo e incertidumbre en los vecinos y vecinas, incentivando el interés por organizarse y reunirse para buscar formas de combatir la delincuencia que les aqueja. Por ello, el Comité de Seguridad conformado en la villa ha generado diversas actividades e iniciativas para contrarrestar y con el apoyo de los vecinos existe una mayor organización.

El contexto político además dice mucho del fenómeno de la participación comunitaria, ya que según la historia del país durante la época de la dictadura militar las personas se comenzaron a organizar y unir mucho más debido a la cantidad de necesidades que tenían y la violencia que se ejercía por parte del gobierno. En el territorio de estudio no se consideró relevante preguntar respecto a dicho período ya que no se buscaba generar discusión entre los entrevistados, sin embargo, para futuras investigaciones se podría generar una mayor discusión o rescate de la historia del territorio desde la perspectiva sociopolítica y generar una comparación con la actualidad posición política que se encuentra el territorio.

Por último, dentro de las organizaciones comunitarias que se identifican en la villa y que están en funcionamiento son; la Junta de Vecinos, el Comité de Seguridad, los dos Centro de madres, la Iglesia y el Voluntariado Los Ángeles, esta última es la única que no cuenta con personalidad jurídica y está compuesta por vecinas y vecinos de la villa así también por personas de la comuna de Pedro Aguirre Cerda.

9.1 Hallazgos de la Investigación.

Durante la presente investigación se pudo identificar algunos tópicos que de alguna forma no fueron contempladas dentro del objetivo de la investigación, entre ellos y como se mencionaba con anterioridad es la visión sociopolítica que existe en el territorio conforme a la historia que hay detrás de la alta participación que existía años atrás en la villa. Cómo surge y por qué, quienes eran los principales

interesados y de qué manera se organizaban las actividades. Quizás desde ahí, generar una comparación con la actual villa Santa Adela y sus necesidades.

Otro aspecto es la importancia de la directiva de la Junta de Vecinos, lo cual en la actualidad genera mayor participación de lo que se venía evidenciando desde hace años atrás, la importancia que tiene en las personas que participan y se involucran. Sería interesante generar y/o potenciar canales de comunicación que engloben a la comunidad en su plenitud y se pueda visibilizar lo que los propios vecinos y vecinas realizan en beneficio de su territorio, proponiendo la integración de nuevas personas participantes.

Se pudo evidenciar en diversos momentos de la investigación la existencia de subgrupos que lideran las principales actividades a desarrollar, mientras que la gran mayoría de los vecinos y vecinas solo son partícipes desde la observación.

Por otra parte, en la investigación se identificaron algunas características del perfil de dirigentes que trabajan para la villa, en donde se evidencia que un gran número de los y las dirigentes sociales que desarrollan un servicio voluntario para la comunidad son mujeres, dueñas de casa y jefas de hogar y están posicionadas como líderes frente a su comunidad. Mujeres que colaboran con la acción social, aportan desde su capital humano por tener una mejor calidad de vida en la villa y apuntan además a hermosear la cara visible del entorno.

Dejar como antecedente, además, que una parte importante de los habitantes de la villa son personas que trabajan, por lo cual, sólo acuden a algunas actividades programadas y muchas veces no tienen el tiempo o el interés de asistir.

Por su parte, al hombre que se entrevistó tiene un rol social de trabajador y las labores que realiza para la comunidad lo hace luego de sus funciones personales, con gran entusiasmo y ganas de transformar y mejorar el espacio en el cual habita.

Otra característica del perfil identificado es que aquellos dirigentes sociales han tenido una permanencia importante en la villa, por más de dos periodos y en distintas organizaciones. Esto demuestra el interés personal que tienen y las ganas de seguir aportando a la comunidad, además de que son personas de confianza para los vecinos y vecinas en la labor que realizan, validados y conocidos.

9.3 Aportes desde el Trabajo Social.

La investigación señaló diversos factores por los cuales las organizaciones comunitarias en la villa realizan un aporte importante y son apoyadas por la comunidad, ya que cumplen un rol fundamental de orden y planificación de actividades y trabajan diariamente para incentivar que más personas se unan a participar.

En relación a esto, se evidencia la importancia de un apoyo constante por parte de profesionales del área social, que puedan capacitar y potenciar las habilidades que tienen los dirigentes. Sería importante, trabajar con ellos algunas habilidades y destrezas como la autonomía, el manejo de situaciones conflictivas, la resolución de conflictos, el liderazgo y temas que a ellos y ellas les interese abordar.

En ese sentido, la labor disciplinar tiene una gran importancia y trabajo pendiente con este territorio en específico ya que su rol transformador de realidades debe generarse en estas instancias y territorios, en donde las personas estén más solas trabajando y requieran de profesional que los apoyen y guíen en la intervención.

Esta profesión tiene como base los derechos humanos y la justicia social, lo cual genera cambios y aporta desde el empoderamiento de los sujetos para que ellos mismos sean los protagonistas de su cambio y mejoramiento de la calidad de vida.

El trabajo social es una disciplina que permite acompañar en los distintos procesos de la vida a una persona, en la construcción de su identidad desde intervenciones tempranas con niños, niñas y jóvenes, en etapa adulta con intervenciones familiares y en las comunidades, en donde este estudio está enfocado y sin duda, el acompañamiento de un trabajador social en el territorio de estudio podría generar nuevos intereses y potenciar aquellos aspectos que ya existen en la villa para aportar a los objetivos existentes y la construcción de nuevas metas.

Siempre es positivo como profesional conocer el territorio en el cual habita, se dé el tiempo de interactuar con sus vecinos y vecinas, de identificar las necesidades y poder involucrarse de manera personal para generar y aportar en los cambios desde adentro de la organización comunitaria, aún más con todo el conocimiento teórico y práctico que uno mantiene resultaría importante para los demás miembros de la comunidad. Si esto se replicara desde las demás profesiones y oficios tales como, abogados, gasfiter, eléctricos, veterinarios, psicólogos, maestros de cocina, etc. Todos trabajando en conjunto y en beneficio de la comunidad, compartiendo sus conocimientos en su área laboral, significaría un gran impacto y un trabajo más colaborativo en pro de la comunidad.

Sería interesante que en un futuro se continuara investigando dicho territorio para ver sus evoluciones, para tener además una mirada más completa respecto de los procesos que se van dando. Que desde el propio trabajo social se diagnostique a la población y se sugieran aristas a trabajar y desde donde poder abordar las diversas temáticas que les interesa a los vecinos y vecinas. De tal forma, potenciar el territorio y visibilizarlo frente a otras comunidades que mantienen una historia potente de organización comunitaria.

X. Referencias Bibliográficas.

Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria Desarrollo, conceptos y procesos*. Editorial Paidós. Buenos Aires. Argentina.

Montero, M. (2005). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria: La tensión entre comunidad y sociedad*. Paidós, Buenos Aires, Argentina.

Ponce, G. (2016a). *Memoria de Cerrillos, sobre lo vivido, lo visto y lo escuchado*. Documental, Santiago, Chile.

Ponce, G. (2016b). *Memoria de Cerrillos, sobre lo vivido, lo visto y lo escuchado*. Santiago, Chile.

Sandoval, C (1996) *Investigación Cualitativa*. COPYRIGHT. p. 145 – 146

Referencias Bibliográficas Electrónicas.

Araneda, K; Silva, R, (2010). *Participación comunitaria, desde la mirada de los que no participan*". Santiago de Chile. (Consultado abril 2018).

Ander-Egg, Ezequiel. (1995). *Diccionario de Trabajo Social*. Buenos Aires: lumen. (Consultado abril 2018).

Bargsted, M. (2017). *ELSOC Desigualdad de voz política en Chile*. Presentación realizada en el marco del lanzamiento de la Ola 1, Módulo 4: Ciudadanía y democracia: desigualdad de voz política en Chile del Estudio Longitudinal Social de Chile (ELSOC). Santiago, Chile. Recuperado de www.coes.cl/publicaciones. (Consultado mayo 2018).

Briceño-León, R. (1998). *El contexto político de la participación comunitaria en América Latina*. Pág.141-147. (Consultado marzo 2018).

Centro de Políticas Públicas UC (2016). *Mapa de las Organizaciones de la Sociedad Civil 2015*, Santiago, disponible en: [http:// politicaspublicas.uc.cl/wp-content/uploads/2016/01/PDF-Brochure-Mapa-de-las-Organizaciones.pdf](http://politicaspublicas.uc.cl/wp-content/uploads/2016/01/PDF-Brochure-Mapa-de-las-Organizaciones.pdf). (Consultado abril 2018).

Cisternas, C; Miquel, M; Neculqueo, V (2008). *Cambios en la participación social y política después de la dictadura militar en Chile*, disponible en: http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/535/Tesis%20tras_o226.pdf?sequence=1&isAllowed=y. (Consultado mayo 2018).

Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile. 2013 (CONADECUS) disponible en: <http://www.conadecus.cl/conadecus/?p=5233>. (Consultado mayo 2018).

Consejo Nacional de Participación Ciudadana y fortalecimiento de la sociedad civil (2017). *Estado de la participación ciudadana en Chile y propuestas de reforma a la Ley 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública*. Disponible en: <http://consejoparticipacion.cl/content/uploads/2017/01/informe-final.pdf>. (Consultado abril 2018).

Consejo General del Trabajo Social. *Principios éticos de las y los trabajadores sociales*. Disponible en <https://www.cgtrabajosocial.es/portada#3>. (Consultado agosto 2018).

Ferrer, C. (2017), *Quiénes son y dónde están los ocho millones de chilenos que no votan*, publicado en EMOL. 06 de noviembre de 2017. Disponible en:

<http://www.emol.com/noticias/Nacional/2017/11/06/881888/El-perfil-de-la-abstencion-Quienes-son-y-donde-estan-los-ocho-millones-chilenos-que-no-votan.html>.

(Consultado mayo 2018).

Garcés, M; Valdés, A. (1990). *Estado del Arte de la Participación Ciudadana en Chile*. Disponible en: <http://ciudadanistas.cl/wp-content/uploads/2011/09/Estado-del-arte-de-la-participacion-ciudadana-en-Chile.pdf>.

(Consultado abril 2018).

Gallardo, C. & Meneses, S. (2016) *Representaciones sociales de los vecinos y las vecinas del Barrio Santa Isabel organizados en la Junta de Vecinos 16A de la Comuna de Providencia, respecto a las transformaciones de su Barrio*. (Consultado junio 2018).

Herrmann, M; Klaveren, A (2016) *Disminución de la participación de la población en organizaciones sociales durante los últimos trece años en Chile e implicaciones para la construcción de una política de planificación urbana más participativa*. Santiago de Chile, Vol. 42, p. 175-203. (Consultado mayo 2018).

Hernández, Fernández, y Baptista (2010). *Metodología de investigación*, 5ta edición, disponible en:

http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/suarez_s_m/capitulo3.pdf

(Consultado agosto 2018).

Infestas, J. (2016), *Resultados Municipales 2016*, en Emol.cl. Disponible: <http://www.emol.com/especiales/2016/actualidad/nacional/elecciones-municipales/resultados.asp#a4114>

(Consultado julio 2018).

Instituto Nacional de Estadísticas de Chile, *Mapa de resultados Censo 2017, por Región, Provincias y Comunas del país*, Santiago de Chile. Disponible en <http://www.censo2017.cl/mapa-resultados-comunas/> (Consultado junio 2018).

Ilustre Municipalidad de Cerrillos, *Plan de Desarrollo Comunal*. Disponible en <http://www.mcerrillos.cl/pdf/pladeco-cerrillos-2011.pdf> (Consultado mayo 2018).

Instituto de estudios latinoamericanos. *Participación Social*. Disponible en: https://www.lai.fu-berlin.de/es/elearning/projekte/frauen_konzepte/projektseiten/konzeptebereich/rot_partizipacion/contexto/index.html (Consultado abril 2018).

Federación internacional de trabajadores sociales (2018) *Declaración mundial de los principios éticos del Trabajo Social*, disponible en: <https://www.ifsw.org/declaracion-global-de-los-principios-eticos-del-trabajo-social/> (Consultado septiembre 2018).

Llanos- Hernández, L (2010) *El concepto del territorio y la investigación en las ciencias sociales*. Plataforma virtual Scielo. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-54722010000300001 (Consultado agosto 2018).

Ministerio Secretaría General de la Presidencia (2012). *Ley N°20.568*. Disponible en: <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1035420&buscar=20.568> (Consultado junio 2018).

Martínez C, Piedad, C (2006), *El método de estudio de caso: Estrategia Metodológica de la Investigación Científica*. Pensamiento & Gestión.

Manero, F (2010) *La Participación Ciudadana en la ordenación del territorio: Posibilidades y Limitaciones* (Consultado septiembre 2018).

Mutis, S; Soto, R (2015) *Junta de Vecinos y Participación: comuna de Peñalolén*. Santiago de Chile. (Consultado abril 2018).

De Pontes, M. (2011) en Rice (1997). *Aproximación teórica al sentido de pertenencia desde la perspectiva de la organización educacional*. Valencia. (Consultado agosto 2018).

Rozas, G; Arredondo, J. 2011 a Larraín 2006. *Identidad, Comunidad y Desarrollo*. LOM, Santiago de Chile, disponible en:

<http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/btca/txtcompleto/mideplan/identid-comunidad-des.pdf>

(Consultado agosto 2018).

Román, C (2002) *Elementos que influyen en la participación de los vecinos en organizaciones comunitarias*, Santiago, Chile. (Consultado mayo 2018).

Sabatini, C, (2012). *Chile es uno de los países con menor nivel de participación ciudadana*, en Cooperativa.cl. Disponible en:

<https://www.cooperativa.cl/noticias/pais/politica/chile-es-uno-de-los-paises-con-menor-nivel-de-participacion-ciudadana/2012-06-01/195544.html>

(Consultado julio 2018).

Sánchez, E; García, J. (2001). *Análisis de las motivaciones para la participación en la comunidad*. p. 171-189. (Consultado agosto 2018).

Salazar, G (2012) *Movimientos Sociales en Chile*. Uqbar Editores, Santiago de Chile, disponible en:

<https://cienciassocialespolitica.files.wordpress.com/2014/11/salazar-movimientos-sociales-en-chile.pdf>

(Consultado junio 2018).

Seminario, M (2014) *Sentido de comunidad, participación comunitaria y valores en líderes/as comunitarios/as en contextos de vulnerabilidad social*. Lima, Perú.

(Consultado agosto 2018).

Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo, *Ley 20.500 Sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública*. Disponible en:

<http://participacionciudadana.subdere.gov.cl/ley-20-500>

(Consultado mayo 2018).

Ussher, M. (2008). *Complejidad de los procesos de Participación Comunitaria*. Disponible en <https://www.aacademica.org/000-032/488.pdf>

(Consultado agosto 2018).

Universidad Academia de Humanismo Cristiano (s.f) Escuela de Trabajo Social, Santiago de Chile, disponible en:

<http://www.academia.cl/ccss/escuela-de-trabajo-social>

(Consultado noviembre 2018).

Vergara, I. (2014) *Relatos de participación de Dirigentes Sociales: Un aporte a las Organizaciones de Base, Juntas de Vecinos y la memoria de la Villa O'Higgins*. Santiago, Chile. (Consultado mayo 2018).

Zapata, H. (2001) *Adulto Mayor: Participación e Identidad*. Revista de psicología de la Universidad de Chile, Vol. X, N°1, p.190. Santiago de Chile. (Consultado julio 2018).

XI Índice Anexos.

Anexo N° 1. Pauta Entrevista Semiestructurada.....pág. 78

Anexo N° 2. Entrevista grupal número 1.....pág.79

Anexo N° 3. Entrevista grupal número 2.....pág.98

Anexo N° 1. Entrevista grupal semiestructurada.

Estimadas y estimados vecinos, los invito a responder las siguientes preguntas orientadas a dar respuesta a la pregunta de investigación de la presente tesis que trata sobre la participación comunitaria en el territorio en donde ustedes habitan.

La idea es conversar y compartir experiencias de participación al interior de la villa y también despejar cómo ustedes, siendo vecinos y vecinas de la villa entienden la participación y que factores sociales y culturales facilitan el desarrollo de esta.

Todas las respuestas serán expuestas de manera anónima.

1. ¿Hace cuántos años viven en la villa Santa Adela?
2. ¿Qué es para ustedes la participación comunitaria?
3. ¿Hace cuántos años que participan en organizaciones comunitarias u otras?
4. ¿Qué organizaciones comunitarias conocen ustedes en la villa?
5. ¿Qué opinión tienen acerca de la participación por parte de los vecinos y vecinas en la villa Santa Adela?
6. ¿Cuáles son los espacios de participación que ustedes identifican en la villa Santa Adela?
7. Según su experiencia de participación ¿Qué elementos facilitan la participación en la villa Santa Adela?
8. ¿Cuáles son aquellos elementos que podrían obstaculizar dicha participación?

Anexo N° 2. Entrevista grupal número 1.

R. Como les decía, mi nombre es Allison Gutiérrez, yo soy vecina de acá de la villa, vivo de hecho acá al lado, y ahora actualmente me encuentro estudiando Trabajo Social, estoy en quinto año y estoy haciendo mi tesis sobre la participación comunitaria acá en la villa Santa Adela.

Como soy vecina de acá del sector, me pareció interesante poder conocer las opiniones de ustedes como vecina y en un futuro voy a tratar de hacer otra entrevista con más vecinas y vecinos para conocer su opinión respecto de la participación comunitaria acá en el espacio, para eso yo hice algunas preguntas que voy a plantearles para que así las vamos conversando y saber sus opiniones.

En primer lugar, quisiera saber hace cuantos años ustedes viven acá en la villa Santa Adela.

S3. p1. Perdí la cuenta

R. Aproximadamente

S1. p2. del 67'

S2. p3. Yo llevo 20 años

S3. p4. más de 30

R. ¿Pero algunos familiares de ustedes llegaron acá cuando la villa se fundó?

S3. p5. Mi abuelita, con mi papá, mi tío

R. ¿Por eso usted conoce el orden de cómo se construyeron más o menos, por las etapas del sector?

S3. p6. Claro, por el contrato de la venta, sale que justamente el último sector que se hizo fue el de camino a Lonquén y fue hecho por etapas hacia abajo, no por cuadratura

R. Se podría pensar que sería como por, porque además esta este sector de abajo, el de arriba que sería como lo de al medio y el de más allá (hacia Lonquén)

S3. p7. Claro porque sale como al final del contrato de compra y venta, el plano de la villa, de cómo se construyó

R. Bueno, como entrando más o menos en materia, ¿Qué es para ustedes la participación comunitaria?, según lo que ustedes conocen, lo que han podido vivir.

S3. p8. Yo recuerdo mi adolescencia que, en la parroquia, se hizo muchos años para la semana santa, el musical de Jesucristo superestrella, con mucha participación de jóvenes, se hacían competencias de baile para el aniversario de la villa, se hacían competencias de baile, yincana...

S1. p9. La fiesta de la primavera.

S3. p10. con la reina dentro de la villa, oooh era precioso, las competencias de patín, de bicicletas, de los skates, era maravilloso ver, había mucha más vida, había mucha más gente que venía en carretón con una burra, vendiendo la leche de burra, el señor del fundo donde estaba la familia del Pato, del Toño, de la Mary...

S1. p11. No y acuérdate que había un fundo detrás, entonces ellos participaban con sus carretelas en los carros alegóricos

R. ¿En dónde estaba ese fundo?

S3. p12. el fundo estaba en donde está el sitio pelado ahora que es de Falabella, donde está la caja 18 y hacia dónde está la biblioteca, todo esa era el fundo...

S1. p13. Hasta general Velásquez, era un solo fundo que se llamaba...

S3. p14. Era entretenidísimo cruzar para allá con el Pato, el Toño, la Mary, sus viejos, las cazuelas de la madre que eran un pedazo de cielo, nos tomábamos de las ramas de los sauces y nos columpiábamos para pasar de un lado a otro de los canales, terminábamos embarrados, todos terminábamos golpeados porque “ya llegaste embarrado de nuevo” nos pasaban retando, llegábamos con los bolsillos llenos de ciruelas, con damascos, era maravilloso. Había un paseo de Álamos, no sé si se acuerdan, pero maravilloso

S1. p15. No había nada de esto, esto era pura tierra.

R. Ahí Lonquén no estaba como está ahora

S1. p16. Hasta lo que terminaba la villa, y de ahí para allá tierra, y lo demás era fundo y estaban las casas de los peones del fundo acá atrás.

S2. p17. cerrillos era hasta aquí, y eran unos kilómetros para llegar a la plaza de Maipú que era el próximo pueblo

S1. p18. y esto era Maipú, la villa era de Maipú

S2. p19. bueno es normal, lógico que la tecnología ahora no te deja hacer ninguna de las cosas que se hacían antes y la mayoría tiene otros intereses.

S1. p20. además, que la gente fue envejeciendo y dejó de participar por salud, entonces ya esos vecinos que eran todos unidos, tuvieron que hacer cosas para unirlos, y este año tenías a uno, y el otro año tenías otro...

S3. p21. El coro de la parroquia era enorme, enorme, y participaba mucha gente joven también dentro del coro de la parroquia y de un día para otro dejó de ir gente, o sea yo dejó de ir, porque me molestaron con la Catalina guagua y mande a la cresta a las viejas.

R. ¿La molestaron por problemas personales?

S3. p22. No, porque la niña hacía “agu agu”, los ruidos lógicos que hacen las guaguas, y el cura de esos años también se molestaba, y yo me ponía afuera, yo me ahogo en los espacios chicos, como se llenaba, yo me ponía casi afuera en el borde, una para no sentirme mal yo y otra para no incomodar con los “agu agu” de la cabra chica, y me huevieron los mande a la cresta. No se supone que “los hijos vengan a mí”, como se les puede pedir que una madre los ponga teta en la boca, no puedes. Como siguen yendo las mismas viejas, son eternas, todavía no se mueren, yo no voy.

R. Entonces para ustedes, respecto de todo esto que me dicen a estos cambios que han ido notando, ¿Qué es para ustedes hoy en día la participación comunitaria?

S1. p23. Yo creo que es nula, porque es de interés de pocos arrastrar a muchos para un beneficio de todos, pero te cuesta mucho trabajar suponte tú, yo fui presidente de la junta de vecinos dos veces al final era que uno se enojaba, u otras cosas lastraban el trabajo, entonces vamos a recorrer a toda la villa para las alarmas, para los tarros de basura, entonces, los beneficios que son para todos, los trabaja muy poca gente, y la gente se viene a mi o a criticar lo poco que la gente puede hacer.

S3. p24. Y lamentablemente mucha gente critica de muy mala manera y eso provoca que la otra persona diga “como voy a trabajar con esa que es hocicona que dijo esto de mí, que dice esto de mi hijo, que le coquetea a mi marido, entonces lamentablemente, no son capaces de separar las cosas, porque una cosa es porque la Rosa me rete, “oye deja de estar hueviando, tienes que preocuparte por ti, no seas huevona”. Pero yo sé que me lo está diciendo por algo puntual y de cariño, pero es por algo puntual, no es porque yo le caiga mal.

S2. p25. La Gaby es una persona que ella ve que el fulano de allá, la señora no sé cuánto esta complicada, allá sale, es una irresponsabilidad tuya y se lo digo delante de todos y me importa un cuesco, una tremenda irresponsabilidad, porque tiene niños chicos, y tienen 10 años, la otra tiene 14 y 15, porque es sola, con su hijo que trabaja se saca la mugre, tú crees que alguien va ir a decirle que le pasa algo, la mataron, la zapatearon en la calle, le van a decir, la Gaby es tan buena fíjate, pero aparte de eso, los niños chicos con quien van a quedar, y ¿quién se va a hacer cargo de todo? Nadie.

S2. p26. Por lo tanto, ándate para tu casa que andas en la calle. Y le pongo un audio personal un poco, pero es verdad, porque no tiene por qué hacerlo, porque hay mucha gente aquí, te digo tu revisas el WhatsApp, andan todos pendiente de todo lo que hacen, yo les digo ya cuando empiezan a conventillar les digo voy a ver Netflix, adiós, lo peor de todo es que les escribo “Nefli”, ni siquiera me alegan por la falta de ortografía digo yo, no se preocupan, porque están embalados en hablar estupideces.

S1. p27. La gente se cansa, y si tú has logrado tener credibilidad con los vecinos, porque fuiste honrado, porque gestionaste, todo lo más, después andas en la boca de la gente, la credibilidad y el honor, no te lo cuida nadie.

S3. p28. A la María la mataron, literal, la mataron y yo llego a su casa llorando, ¡¡¡María, María, María!!!, dice “que te pasa, ¿Qué te pasa?”. Puta estas viva huevona, lloraba y lloraba. Y la mataron, literalmente, “¿Supiste que la María murió?” me estas hueviando, y raje para la casa, porque no le creía, ¡¡¡María,

María, María!!!, salió para la calle y fue como ¡aaaaah!. Lo otro, te ven muy cariñosa, o sea “uuuy que te quedo lindo el pelo” cagaste, nos acostamos.

R. Ustedes entonces por lo que me han contado, entiendo que tienen hartos años de experiencia en participación, más o menos cuantos acá en la villa al menos que participen o que sean miembro, porque entiendo que usted fue en algún momento presidenta de la junta de vecinos...

S1. p29. 30 años, sí, 2 veces.

S2. p30. Yo no, yo llevo aquí 20 años, pero cuando llegue yo todavía trabajaba en el Ministerio de Obras Públicas, porque trabajaba ahí como técnico en construcción y vialidad, después dejé de trabajar, me quede aquí en la casa y empecé a hacer cosas pero yo antes, o sea desde que tengo uso de razón he hecho voluntariado, y tengo, aquí tenemos un voluntariado que hacemos ayuda social con la gente en la villa, con la gente de la tercera edad y los migrantes de cerrillos, son trabajos bastante grandes y callados, silenciosos, donde no está permitido que ninguna...

S3. p31. La María te puede decir que yo la ayude muchas veces cuando, pero siempre era el que no se entere nadie, de mi boca no sale, y la ayudaba callada, cero rollos, ningún problema, es que también, yo crecí con una dualidad de personalidades muy fuerte. Mi vieja por un lado que siempre la vi, entonces no fue algo que me lo enseñaran verbalmente, siempre la vi apoyando y ayudando al resto, siempre vi a mi papá discutiendo con ella “hasta cuando Trinidad, si nadie te da las gracias que nadie te lo aprecia y la cuestión”, y siempre la escuchaba a ella diciendo “en algún momento me va a tocar a mí.

S3. p32. Por otro lado, mi abuelita autista absolutamente, antisocial absolutamente, pero leal a sus amores, incondicional con sus amores, independiente que fuera familia o amigos, entonces siempre yo la veía sacando cosas de la despensa onda “mira tú te acuerdas de mi amiga de la tal, si, anda y le dejas esto en el jardín y sales corriendo”, entonces crecí con eso, dentro de mi esencia esta y siempre de la misma forma.

R. ¿Usted nació acá entonces?

S3. p33. casi faltó así un poquito,

R. Ha vivido unos 30 años acá

S3. p34. Es que yo adoraba a mi abuelita por sobre todas las cosas, fue mi primer gran amor y vivíamos en Apoquindo con las condes, pero todas las vacaciones todos los fines de semana yo me venía para acá, y cuando a mi abuelita le dio cáncer, yo mande todo a la punta del cerro y me vine para acá, porque ella estaba sola, hasta el momento en que ella ya no podía estar más sola y ella se fue al Monte, la Catalina tiene 23 y o sea sola, en esta casa estoy hace 26 años, pero ya definitivamente son más de 30 porque mi abuelita estuvo mucho tiempo y como yo era a honorarios y trabajaba en terrenos, muchas veces hacia la pega rapidito, venía a buscarla para acá y nos íbamos al hospital para sus controles, sus tratamientos “ya mamita te tomaste las pastillas”

R. ¿Y justamente hablando de eso ustedes se encuentran trabajando?

S1. p35. Yo trabajo como medio día

S2. p36. Yo no trabajo, soy montepiada por la Fuerza Aérea de Chile

S3. p37. Yo soy dueña de casa

R. Hace un momento ustedes me mencionaban algo importante que tiene que ver con la participación de vecinas y vecinos, que ustedes marcan como una diferencia, algo me pudieron señalar, pero que opinan ustedes de la participación comunitaria acá en la villa o sea de los vecinos y vecinas

S3. p38. No participa nadie.

S1. p39. Cuesta tanto, tanto, tanto, suponte tú la municipalidad presta un bus una vez al año con la gente que tiene más niños, o gente ya mayor, o gente que no tiene la capacidad de salir, entonces tú anotas a la gente porque un bus tiene 45 asientos, y no pueden entrar 46 ni 50, entonces tú le das los cupos a la gente que tú sabes que va a ir, porque hay otra gente que se inscribe, que chuchetea y después no va.

S3. p40. O gente que se va de vacaciones y aprovechan el bus.

S1. p41. Entonces cuesta tanto que aprendes a bueno, a escuchar tonteras, todo eso y tú sabes que lo que estás haciendo está bien, porque no estas usando el bus para llevar a tus amigos ni para...

S2. p42. De hecho, yo el bus que pido, lo ocupo con migrantes, el voluntariado de nosotros vamos en bus con migrantes.

S1. p43. Por ejemplo, a las organizaciones les prestan un bus, de la comuna de cerrillos, por ejemplo, a las organizaciones una vez al año le prestan el bus solo tu paga los peajes y el almuerzo del chofer.

S2. p44. Yo de hecho pago el almuerzo del chofer, pero no pago los peajes ni una cosa, porque como voluntariado dan el beneficio, nos paga el municipio.

S1. p45. Por eso que yo llevo aquí a la gente, una vez a Valparaíso, otra vez para cualquier lado y cada una paga 1500 pesos y con eso se pagan los peajes y el almuerzo del chofer.

S2. p46. Yo no, al contrario, tenemos que llevar cosas para darles comida a los migrantes, porque en general son gente con los recursos limitados, al extremo que no tienen para llevar.

S1. p47. No puedes llevarlos y después no darles nada, y no llevan plata para ir a un restorán, y comer, y es diferente el caso que dice esta señora porque ella con su plata en el restorán que quieren y hacen lo que quieren.

R. Acá el pack es completo en el fondo, el viaje, la comida.

S1. p48. Con el voluntariado, con la junta de vecinos nosotros llevamos nuestro almuerzo, pueden llevar su almuerzo o si tienen la plata para pagar.

R. ¿Y acá también le prestan una vez al año un bus?

S1. p49. Es un beneficio de la municipalidad que tú lo tomas o lo dejas.

S2. p50. Claro, yo me llevo en la camioneta la comida que voy a dar, llevo un cooler lleno de pollo cocido, tomate, en mi vida había pelado tomate, la playa, la arena. Pero bien, es una experiencia fuertísima, las primeras veces fue muy fuerte, porque te enfrentas a otra realidad, los chilenos somos, creemos que no somos racistas ni clasistas, pero si somos, clasistas, y racistas, yo por lo menos, no tengo problemas de racismo ni de clasismo tampoco, porque fíjate que en el tiempo que trabajé, los títulos no te sirven de nada cuando estas debajo del puente en el rio Mapocho, lloviendo torrencial y te estas mojando entero, entonces hay una panadería y mandas al viejo a comprar pan, y lo que haya para el pan y tomas choquero, con mortadela y lo que venga, envuelto en el papel de diario, pero acá, cuando tú vas con la gente de acá, y compartes con ellos, el clasismo y el racismo.

S1. p51. Y el que quiere hacerte que tú creas otra cosa de ellos, porque tú en una casa puedes ver un tremendo auto y resulta que esa no es la realidad.

S2. p52. Y te digo, la gente que tenga o tiene acá en la villa, más problemas económicos son los que primero te ayuda, cuando yo pido en el WhatsApp, “necesito una bicicleta, ropa, mercadería, frazada, quien me da porfa” nadie responde, pero me responden por interno y llegan a mi casa y yo agradezco fíjate, agradezco mucho la confianza que tiene la gente conmigo la credibilidad de saber de qué lo que llega a mis manos es para compartir con ellos, claro si que a mucha gente le he dicho “¿quieres ir conmigo? Vamos” y llevan las mismas cosas que ellos han dado, se las paso y ya “tú tienes que dar y decide bien a quien le vas a dar y cuanto le vas a dar, porque tienes que pensar que aquí quieres dar todo, pero al lado tienes más gente y más allá hay más y hay otros en peores condiciones y tienes que aprender a decidir cómo, cuándo y a qué hora, y sin llorar, es sin llorar, es sin lamentación y el pago de esto es la sonrisa maravillosa de un niño que te dan y que te dicen que estaba rico, los dulces que llevaste, el pan, la leche, el arroz, los tallarines.

R. ¿El voluntariado cuantos años tiene ya?

S2. p53. Cinco.

S1. p54. Por ejemplo, aquí fuimos a una expo-voluntariados en la plaza de Maipú

R. ¿Y qué tal la exposición?

S1. p55. Muy buena fíjate tú, conocimos gente como al Jairo.

S2. p56. Conocimos mucha gente voluntaria, puros voluntarios, trabajar como voluntario es una de las experiencias mejores que existen en la vida, pero no es para toda la gente, no es para todas las personas fíjate.

S1. Porque de repente te salen con unas cosas como “fíjate que no se quien dijo que la ropa que ustedes le daban la vendían en la feria y dije y “bueno y que saca con tener 10 pantalones si no tiene pan” la vendo.

S2. p57. claro, a veces nos queda ropa, por ejemplo, la ropa grande, suponte mi ropa, yo soy ancha, la haitianas claro son culonas pero, la ropa en general es grande, yo uso ropa grande y llevo cosas que no uso, entonces la Gaby también me da cosas, ella es alta, las haitianas son altas, así que son como ellas, entonces que pasa, que tú les puedes dar 2 o 3 ropas y le digo quedo esto que es muy

grande, y se los dejo, véndanlo, háganlo plata, háganlo \$100 pesos, \$200 te alcanza para un huevo y los tallarines, y tallarines con huevo.

R. ¿Y esas personas viven acá? ¿Alrededor de la comuna?

S1. p58. En buzeta, hay mucha gente en buzeta, mucha gente en los alrededores.

S3. p59. Una vez que me vine en una estación central en una 109 en una tarde, llena la 109, al final había un asiento, paso, me siento, y la persona al lado mío se cruzó de brazos y se empezó a correr, como a juntarse más hacia la ventana y yo le digo pero si cabemos, y él me dice “gente asco, gente asco yo” Era un haitiano, y yo le tomo la mano y le digo, “y ¿cuál es la diferencia?”, ahí se relajó y se acomodó bien, y me tomo la mano, le da un beso y me dice gracias, la micro estaba llena y no se había sentado nadie al lado de él, y él se sorprende que esta mujer se siente al lado de él y le diga acomódese nomas si cabemos bien.

R. Y hablando de esto del espacio físico ustedes me dicen que la mayoría de los inmigrantes que han llegado están en buzeta, y acá en la villa Santa Adela, ustedes ¿identifican algunos espacios de participación o dónde se pueda dar la participación de ustedes?

S3. p60. Las actividades se hacen en la Plaza Mayor, todas las cosas

S1. p61. Como de la junta de vecinos que hacen grupos, que se juntan y hacen alguna cosa

R. Uno de los espacios es la plaza mayor, ¿hay algún otro?

S1. p62. Es que no hay más

R. ¿Y eso creen que afecta?

S1. p63. Nosotros tenemos esta sede así que, si los Ángeles necesitan plata, hacemos una cena, se hace la cena de fin de año o se hacía en la parroquia o la hacemos acá, porque aquí hay hartos refrigeradores, hay hartas cosas como para ir poniendo, ponemos ese horno, más otro horno afuera y se cocinan 500 pollos, 500 presas.

R. Acá igual es un espacio que ustedes identifican el centro de madres como un lugar de encuentro

S2. p64. Es del voluntariado, claro no tenemos los espacios físicos donde hacer las cosas

S1. p65. Porque en una casa es imposible, antes lo hacíamos en la casa de ella. Se prepara y se sale a repartir en vehículo

R. ¿Estos son como los almuerzos que venden o regalan?

S3. p66. Se le regala acá se le regala generalmente a la gente de la tercera edad, que está sola, y que nadie le viene a cocinar, entonces va un tuto de pollo completo, con arrozito, guinda, torta, pancito y si hay niños un regalito, y dulce. Entonces son 500 sedes que hay que preparar y este espacio.

R. ¿Y eso los han hecho todos estos años?

S3. p67. En la iglesia, en la casa de ella.

S2. p68. Yo no lo hice porque mi marido murió en octubre, y las ganas de hacer nada, eran como lógica, entonces yo dije, oye no voy a hacer nada así que la María me dijo, pero “yo te ayudo”, “no le dije yo, tu no me ayudas, lo haces sola, sí o no” “ya yo te ayudo”.

S1. p69. No lo hice sola, tú me estabas supervisando.

R. ¡Ah! pero igual lo hicieron, Igual se hizo la actividad...

S2. p70. No, la María hizo todo, con la gente del centro de madres las llamo que la ayudaran y le ayudaron.

R. Y utilizaron este espacio nuevamente... y ¿hay algún otro espacio que ustedes recuerden que pueda haber acá en la villa? Que de repente hayan ocupado...

S3. p71. La Iglesia

S1. p72. El salón parroquial, el problema es que la Iglesia es un grupo cerrado, ¡entonces para estarles...poco menos hay que estar pisando los pies... si vas a hacer una labor social! ¿Y a quién le vas a entregar? ¿Y por qué le vas a dar a ese? y ¿por qué?... quiero una lista.

S3. p73. Mira, la señora a cargo del grupito de la iglesia es muy intrusa, y si tu conversas con el padre para pedirle el espacio para guardar algo, y ella ve “ese algo” queda la caga, entonces también la gente terminó por alejarse de la parroquia por ellas.

S1. p74. Hay que resguardar la dignidad de las personas, nosotras no vamos a pasar la lista a quien le damos cena y a quien no le damos. La lista la tiene ella (señalando a la vecina Rosa.) y el año pasado como tuvimos que compartirla porque yo tenía que mandar de acá (centro de madres). Entonces primero los de la villa y después se va a otros lados.,

S2. p75. Lo que pasa es que las reglas de nosotros son las reglas del juego como les digo yo, son básicas, primero tu como persona tienes una dignidad, uno como persona tiene derechos y obligaciones y nuestra obligación como grupo es mantener la dignidad y el secreto, eso es lo primero, es lo más importante, desde nuestro punto de vista, ¡no! tú no puedes estarles diciendo...

S1. p76. Ni campaneando nada...

S2. p77. A nadie ni con nada, no se vende, son informaciones que no se traspasan, porque durante casi tres años... el año pasado ya supieron, mucha gente comentaba “no entregan cena y dice voluntariado Ángeles”, pero ¿quiénes son? (no sabemos, aludiendo a una conversación que tuvieron con las personas).

S2. p78. ¿Y les dieron cena?, si, chuta les decía yo y a mí no me dieron, “oye, pero sabí que, vamos a tratar de averiguar quiénes son los que reparten”, “ya po”. Y los que reparten son los niños, no son de aquí de la villa, y los que los llevan en los vehículos son gente de otros lados, mi hermano que vive fuera que no lo conocen, mi yerno el año pasado, Juan de Dios.

S3. p79. Y la gente que reparte, no dicen nada...

R. o sea la gente que usted me muestra en la foto, ¿no son de acá de la villa?

S2. p80. no

R. Vienen a apoyar la gestión y van a entregar, son parte del grupo.

S2. p81. claro, son voluntarios nuestros eso si...

S1. p82. ellos manejan y les pasan a los niños y van a esta dirección y dicen “voluntariado Ángeles le mando esta donación” y se van...no hay mayor información

S2. p83. entonces la gente pregunta pucha ¿y cómo podríamos saber? No sé... ¿Y por qué? Es que queríamos inscribir a la señora no sé cuánto y de ¿dónde es la señora no sé cuánto? es la señora del frente, y después averiguamos quien es la señora del frente y solo el nombre...y ahí sabemos si hay niños, si no hay niños... tampoco nos interesa saber cuál es la razón por la cual tienen problemas, tampoco nos interesa su partido político, porque es algo que a la gente les preocupa, la política, la religión, el partido de fútbol, nada. La persona que necesita es la familia que necesita algo, Ok. Es lo que es necesario.

R. Es un trabajo más encubierto, más secreto, justamente por este principio que me dice usted. Por la dignidad de las personas.

S2. p84. Es una cuestión de ética, y es lo que la gente de la Iglesia no tiene, a pesar de que son gente “como dicen ellos”, llenándose muy humildemente su humanidad...como dicen ellos “somos personas de Iglesia...”

S1. p85. “pero pásame la lista, ah, pero él tiene plata, por qué les vas a dar, y es hijo de un doctor, la hija es esto y esto otro” y el viejo está solo.

R. O sea, ustedes si identifican la iglesia como un espacio de participación, pero es más bien cerrado como me decían.

S1. p86. Cerrado y negativo,

S2. p87. completamente cerrado.

R. no es que aumente la participación...

S3. p88. no para nada.

S1. p89. nosotros podemos pedirle a alguien de la iglesia algo, pero tenemos llegar por otros canales, no es abierto como el grupo Ángeles, como el centro de madres o la junta de vecinos, que es más fácil compartir información o ayudar, ahí no, porque todos se creen que tienen un puesto y un metro cuadrado de la iglesia y es de ellos y eso no es así, ya que la iglesia queda y la gente pasa.

S3. p90. la institución es de todos.

S2. p91. mira fíjate que la experiencia con ellos yo aprendí de un puro costalazo con ellos, había una profesora de nosotros que nos hacía cerámica en frío, y ella estábamos en clases y decía “oye chiquillas necesito a una señora de aquí de la villa que tuvo a su bebe y (estoy hablando esto de hace 5 años o más) y cuando tuvo al bebe le detectaron cáncer, fíjate que super mal y tiene un bebe y una niñita más grande de como dos, tres años, entonces, pucha dije yo, “yo he escuchado que en la iglesia te estudian”... ya po’, entonces le dije a la María: “dame el teléfono” y la llame, ya me dijo, dame la dirección para mandar a la sulana, la perengana, la sultana... a encuestarla, 5 viejas que lo único que hacen son conventillar, porque entran a la casa y miran de arriba para abajo y de abajo para arriba, que hay, que no hay, que están chascones, ¡todo!.

Entonces, vamos donde la señora esta... “ya y ¿para qué sería?” para averiguar por qué está enferma, “porque tenía cáncer” ...ya, pero los documentos para ver que está enferma...

S1. p92. para que no se aproveche...

S2. p93. yo tengo un problema, de incontinencia verbal (suena elegante), por eso cuando hay que ir a alguna parte donde hay que mantener las reglas del juego, va ella (aludiendo a la Sra. María). Es nuestra relacionadora pública. Yo le dije “sabí que... metete todas las hueas en la raja y ándate a la chucha”. Nos vamos a juntar solas, déjate de hueviar, chao. Y ahí supimos quién era quien.

R. Y ahí se quebró la relación...

S1. p94. suponte que para bendecir la cena el cura tenía que venir escondido porque si saben estas otras maravillas se enojan... o se lo chucheaban.

R. aquí en la villa por lo que veo hay distintos polos...

S1. p95. nosotras somos bastantes capaces de bendecir una cena, y el trabajo que vamos a hacer... porque vamos a bendecir las manos de cada uno de los que va a trabajar y lo que va a entregar.

S2. p96. Nosotros trabajamos limpio, no vamos a trabajar haciendo las cosas de mal modo o pensando en que el día de mañana vamos a entregar una cena...

S1. p97. y se nos va a devolver...

S2. p98. y que la cena va a hacer que yo lo hice y aquí estoy en la foto...no, no, no, yo no permito fotos...

S1. p99. todas las fotos que tenemos son internas, estas no se publican, son de nosotros, para nosotros...

R. Entonces recapitulando ustedes me dicen que identifican como espacios físicos de participación, bueno, ya sean positivos o negativos: la plaza mayor, la parroquia, los bajos de la Iglesia y también acá el centro de madres...

S1. p100. y la sede de la junta de vecinos... que es muy chiquitita y es la casa original, ósea tiene el tremendo patio, pero no hay nada

S3. pero no está en condiciones de ser usado...

R. Y para ustedes ¿Qué factores facilitan la participación comunitaria?

S1. p101. la buena voluntad nada más...

S3. p102. la alegría...

S1. p103. lo que tú le puedas transmitir al otro para engancharlo...

S3. p104. claro porque si tú vas “sabes que se va a hacer una feria...” (voz deprimente) ... no te van a pescar ni cantando... en cambio “oye negra se va a hacer feria, participemos, vamos veamos...” si es una vecina que tú conoces y pucha tu fecha de pago es en seis días más, “negrita tú me lo podrías guardar en tu casa por fa” ... en cuanto me paguen yo voy a buscarlo, por ejemplo...

R. la buena voluntad como me decía usted, la alegría.

S3. p105. el cómo plantees las cosas...

R. Que facilitan la participación en realidad...

S2. p106. fíjate, esa es la amabilidad que yo no tengo...

S1. p107. pero tiene un corazón gigante...

S2. p108. no, yo no tengo amabilidad de aguantar gente tonta, la vieja conventillera, la que empieza a hinchar las pelotas, ósea es que yo no puedo...

S1. p109. No, si una vez nos pasó algo tan... como un chiste malo, una vez se nos ocurrió hacer un dieciocho participativo con toda la gente, venezolanos, hay gente de otros países, entonces ellos podían llevar su bandera, sus comidas típicas y hacer un dieciocho que fuera diferente...él era vicepresidente de la junta de vecinos y se enojó inmediatamente porque nuestra idea era tonta...ya, él se fue para su casa y escribió en un WhatsApp o en un Facebook “es como si yo estoy de cumpleaños y viene cualquiera y se come la torta y prende las velas”...

S3. p110. en el Facebook, si me acuerdo...

R. Pero ¿lo publicó en su perfil?

S1. p11. lo publicó en la junta de vecinos, en el Facebook de la junta de vecinos... era como si él fuera a celebrar su cumpleaños y vinieran a apagar las velas gente que ni conocía y no eran ni de ahí”.

R. Y ¿hubo comentarios de eso?

S1. p112. lo chuchetearon ahí...hasta que lo bajó.

R. ¿Lo eliminó?

S3. p113. ¡Descriteriado!

S1. p114. sí, y toda la gente que ha sido migrante y que vive acá son gente participativa, generosa, gente alegre, que aporta...

S3. p115. alegre, los colombianos son de una personalidad muy alegre, son entradores, son muy cariñosos, ellos de por sí, entonces “que tengo que aguantar que venga alguien que me diga “oye papasote”, yo tengo mis hijos, uno es mi hijo que falleció y que viene alguien desconocido y de otro lado a decirme “papasote”, es una forma de hablar de ellos... “nosotros con el negro, perro, el típico hueón” ...

S1. p116. ese tipo de cosas no sirven...

R. Eso sería parte de otra de mis preguntas, que es ¿Qué elementos obstaculizan la participación comunitaria?

S1. p117. la misma gente con bajo criterio...

S3. p118. por ejemplo, con la María, cuando la María estuvo como presidente de la junta de vecinos, yo me enteré de que podía participar del paseo a la playa

porque con la gente que había antes, porque me enteré cuando vi un bus que venía llegando y pregunté a dónde venían. Y al año siguiente converso con la persona que estaba de presidente eeh y me sale con que no puedo por no ser socia de la junta de vecinos. Pero con la María yo me entero qué no es así, que es un beneficio municipal para los vecinos...

S2. p119. a mí me dan entradas, yo las daba...

S3. p120. pero, las entradas al circo tampoco las dio

S2. p121. yo con los haitianos y con la gente de allá de buzeta, que pasa... que son días de semana y ellos trabajan normalmente de noche, entonces tienen sueño a las cinco de la tarde! Oye... y sus hijos no se lo pasan a nadie... y me dicen: "tú vas, te lo paso". Pero ¿de dónde me traigo cincuenta cabros?, entonces ya, empiezo a repartir y empiezo a llamar, público "tengo entradas para esto, ¿quién quiere, quien quiere?" y vamos, vamos, vamos...

R. Y ahí se van regalando.

S1. p122. por eso te digo, la buena voluntad, el criterio es tan importante a la hora de participar en un grupo o dirigir un grupo.

S2. p123. tienes que tener la mente muy abierta, tienes que tener mucho sentido común, tení que tener mucha ética de trabajo, mucha lealtad con el resto...

S1. p124. con tus vecinos, con tu gente...

S2. p125. con la gente que tiene problemas sociales, económicos, la gente que...

S1. p126. y que los beneficios le lleguen a la gente.

S2. p127. y tener el criterio que son necesarios a la gente que los necesita realmente, porque nosotros siempre estamos preocupados de saber y de ver... no beneficiarnos nosotras como amigas, "oye, hay un paseo, ¿vamos las dos?" No, donde va la María con la gente yo no voy, porque no es una cuestión que ella me lleve por un beneficio de...

R. Es un cupo más en el fondo, para otra persona.

S2. p128. claro, que voy a ocupar para una persona que le corresponde ir.

R. Y por esto mismo, algo que no les he preguntado ¿qué las motiva a ustedes a participar? Esto es algo un poco más personal o también social, pero ¿qué es lo que las motiva a ustedes?

S1. p129. yo creo que lo llevamos en la sangre, en el ADN... la parte social, el ayudar, ósea, si nosotras nos sentimos bien, somos agradecidas de la vida, de todo lo que la vida nos ha regalado, yo tuve un cáncer, después de un año empecé...

S2. p130. a reactivarse.

S1. p131. pero ese cáncer lo viví contenta...no lo viví amargada, seguía haciendo mis labores, dentro de lo que podía.

R. Y aquí le vamos a agregar algo a la pregunta que tiene que ver con participar. ¿Qué es lo que las motiva a participar, pero acá en la villa Santa Adela?

S2. p132. yo hago voluntariado con migrante, mi hijo es un migrante, tenía 17 años cuando se fue a España, esta nacionalizado hoy en día, tiene 34, estudió, trabajó y todo allá, de hecho, esta aquí ahora, porque mi esposo cumple 1 año desde que falleció y vino para estar con nosotros, cerrar un círculo que ha sido tremendamente duro y doloroso...

S1. p133. y tenemos tanto que agradecer que colaborar en lo que sea...

S2. p134. con lo mínimo, dar no cuesta nada...

S1. p135. nuestro tiempo, lo que hemos aprendido en el camino, de la vida misma, porque de repente yo le puedo decir a alguien "mira, así es más corto" ...

S2. p136. pero resulta que durante todos estos años hemos trabajado y hemos aprendido a vivir, uno aprende a vivir.

S1. p137. aprendes a ser más humilde, aprendes a quedarte callado.

S3. p138. aprendes a sonreír diciendo "eres el imbécil más grande del mundo, sin decirlo" y no es chiste.

R. Otra pregunta que ustedes ya me han ido respondiendo de alguna manera es ¿Qué organizaciones comunitarias hay acá en la villa? Bueno ya me dijeron Voluntariado los Ángeles...

S3. p139. centro de madres, la junta de vecinos,

S1. p140. hay otro centro de madres que funciona en la sede, que era un taller originalmente de tejidos, ellas tejen, pero vieron que si se organizaban y se integraban para tener personalidad jurídica tenían muchos más beneficios como centro de madres que como taller. Los talleres no tienen unión comunal, entonces no hay donde tú puedas obtener un beneficio

S3. p141. no se puede

S1. p142. mientras que los centros de madres tienen unión comunal, las juntas de vecinos tienen unión comunal, entonces los beneficios llegan por ahí...fuera de lo que tú puedas como grupo pedir.

S2. p143. nosotros no tenemos, los voluntariados no tienen uniones comunales...

S1. p144. entonces el centro de madres, siguen tejiendo, pero tienen otros beneficios.

R. Entonces como para ir finalizando, respecto a las últimas preguntas que les hice, me gustaría poder limitar un poco más las respuestas...que tiene que ver con ¿Qué elementos facilitan la participación? Por ahí había la “buena voluntad cierto ¿Qué otro elemento cree ustedes que facilita la participación?

S3. p145. la educación, porque la educación que yo les doy a mis hijos es justamente que ellos sean como son, y que sean capaces de hacer lo que hace la Sofía sacarse su chaqueta para abrigar...

S1. p146. crear cosas innovadoras, que llamen la atención, porque si tu haces lo mismo siempre, por ejemplo, nosotros hemos hecho cosas muy diferentes unas de otras, hemos ido tratando de crear cosas nuevas, viendo en otras partes como se hacen y así hemos logrado...

R. La educación dice por acá también

S2. p147. no es la educación sistemática que aprenden los cabros a leer o escribir, no, son los valores propios. Vienen así los cabros, con su antenita.

R. Bueno, yo les quiero agradecer la entrevista que ustedes me pudieron dar y como última cosa, no sé si ustedes quieren agregar algún comentario, alguna reflexión que pueda servir para la investigación respecto de la participación comunitaria acá en la villa...

S3. p148. yo creo que hay que tener cuero de chanco

S1. p149. yo creo que todo el mundo tiene tanto que agradecer de la vida, pero no se da cuenta, muchas veces pasa a ser obligación, que se lo merecen todo, pero no te mereces nada, porque no eres mejor que este ni mejor que el otro. Cuando tú te pones en la posición que yo no soy mejor que nadie, pero si puedo aportar y tengo la energía y tengo la capacidad aprender, porque en esto nadie sabe todo. p150. Entonces tener el interés de aprender, el interés de dar tu tiempo, de ser generoso y eso es todo, no hay ninguna receta mágica más que eso.

S3. p151. y además eres empático, capaz de ponerte en el lugar del otro, te da la capacidad de poder hacer...

S2. p152. se dice una frase que es tan cliché “por un día por un mundo mejor”.

R. Gracias nuevamente por la entrevista.

Anexo N° 3. Entrevista Grupal número 2.

R. Bueno, como les explicaba mi nombre es Allison Gutiérrez, yo estoy en 5to año de Trabajo Social, estudio en la Academia de Humanismo Cristiano, y en quinto año uno tiene que hacer una tesis, trabajar un tema de investigación, y como yo soy vecina de acá de la villa, yo vivo en el Litre, me parecía interesante hablar sobre la participación comunitaria en el espacio en donde yo vivo. Por eso yo también los invité a ustedes para conocer la opinión que ustedes tienen con respecto a la participación comunitaria acá en el espacio.

Entonces como primera pregunta, la idea es que lo vayamos conversando, nada tan estructurado... y quisiera saber ustedes ¿hace cuantos años viven ustedes acá en el territorio, en la villa?

S1. p1. empiezo yo? Bueno, yo vivo en la villa hace 35, 36 a 38 años más o menos, llegue a la villa “lola”, ya no soy tan “lola”, esa es mi realidad, he visto la villa un cambio grande, sustancial en que, muchos vecinos han fallecido, otros se han ido, han cambiado las caras de las personas, han llegado vecinos nuevos, jóvenes sobre todo jóvenes y ahora último muchas inmigrantes, antes no había o eran pocos. Eso desde mi visión, la participación de los vecinos es floja, lo que pasa es que hace falta entidades, bueno ahora nosotros tres estamos en una entidad que es la junta de vecinos y yo aparte pertenezco al comité de seguridad y ahora se está viendo maravillas, se está moviendo, sabes que toda persona para poder salir de su casa tienen que haber actividades en la villa, ¿cómo se hacen actividades?, para el 18 de septiembre se hizo una actividad en la plaza, para el día del niño se hizo actividad en la plaza, para Halloween se trabajó mucho, pero la gente está participando, lo que vemos es que hay un individualismo con los vecinos, o no?

S3. p2. o sea, yo llevo menos tiempo que la Sonia, llevo como 5 años en la villa y siempre escuché hablar de lo que se hacía antes en la villa, que antes se hacían muchas cosas, que la fiesta de la primavera, “que actividad para esto”, entonces parece que en el lapso en el que llegué, un par de años atrás como que empezó a morir todo y bueno la idea era volver a recuperar los espacios que aparte que yo como, yo creo que soy como la más jovencita entre los tres, en cuanto llegue me di cuenta que como que todo estaba enfocado hacia el adulto mayor y los jóvenes y los niños estaban así como en segundo plano. Entonces fue como mi idea de por qué integrar la junta de vecinos, porque también, si bien es cierto es super importante el adulto mayor, pero tampoco hay que dejar de lado las otras ramas que tiene la villa porque como dice la Sonia, ha estado cambiada, ya no son

solamente son adultos mayores, está llegando gente más joven, están llegando más niños, están naciendo más niñas, entonces hay que expandir un poco más el abanico de opciones que puedan existir en comunidad.

S2. p3. Yo llevo ya creo que 27 años acá en la villa, llegue porque mi señora nació acá en la villa, asique lo que no alcance a vivir lo conozco bastante bien por lo que me ha comentado y efectivamente se hacían muchas cosas que en su momento las manejaba la Iglesia también, que de un tiempo a la fecha como que la Iglesia se apartó un poco de la comunidad por distintos motivos, por las personas que la manejaban en su momento, pero participé en actividades que hacia la Iglesia y eran entretenidas y todo el mundo participaba.

S2. p4. Ahora esta villa se ha transformado y disculpa la palabra en una villa de viejos, hay mucho adulto mayor, muchas personas solas, entonces eso conlleva a que se aislara la gente, que aquí a las nueve de la noche no ande nadie, a que esta villa toma vida los fines de semana cuando vienen los hijos, los parientes a ver a los abuelitos que están, y eso está cambiando, porque esta villa tiene una cosa bien particular, los papás están aquí en la villa y los hijos tratan de quedarse en la villa, la gente que como nos decimos nosotros “los villanos”, los que han vivido acá les gusta la villa, porque sigue siendo tranquila, su mística sigue siendo una villa en que uno puede caminar, en que uno puede estar relativamente tranquilo con todos los vecinos, no hay grandes problemas como en otras partes.

S2. p5. Pero sí, hay que empezar a integrar de nuevo, porque lamentablemente cuando las organizaciones sociales sean la que sean, no tienen una cabeza que se enfoque en todo el mundo se pierde, se pierde el objetivo y finalmente pasa lo que estaba pasando aquí, que la gente no quiere participar y cuesta un mundo, ósea nosotros ahora estamos en un proceso como junta de vecinos de reencantar a la gente, de hacer actividades, en Halloween yo creo que fácilmente tuvimos 800 personas en la plaza y es casi una persona por casa pensando que esta villa tiene 700 y tantas casas, entonces estamos en ese proceso, hay un trabajo coordinado entre las dos organizaciones más fuertes que tiene la villa, que es el comité de seguridad y la junta de vecinos, cosa que antes no se veía. Entonces se están sumando cosas, vamos paso a paso y queremos seguir creciendo, pero hoy en día la participación todavía está en pañales. Hoy día juntamos gente, en las tres actividades que hemos hecho... ¿estoy bien cierto? ¿Son tres?

S1. p6. sí, más o menos...

R. ¿Cuáles serían?

S2. p7. El día del niño, las fiestas patrias y Halloween. Hemos juntado gente, pero no logramos que esa gente participe, que no solamente sea observador, tratamos de hacer juegos, de hacer algo que sea interactivo, pero a la gente le cuesta, le cuesta moverse, como que se ríe, se forman los grupos y miran no más no quieren participar...lo que pretendemos es que el día de mañana participen todos, ósea que nosotros digamos “vamos a tener una competencia de algo” y sepamos que va hacer una competencia, hoy día si nosotros quisiéramos hacer una competencia yo creo que si no corre el comité de seguridad y la junta de vecinos no corre nadie.

S3. p8. y algunos familiares....

R. Uno intenta motivar al núcleo familiar...

S2. p9. claro, pero es un proceso largo, que estuvo dormido, estuvo centrado en otras cosas, no en la gente, no en lo que tenía que centrarse.

R. Y justamente, respecto a esto, ¿qué es para ustedes la participación comunitaria?, ¿Qué significa?

S1. p10. Mira, desde mi punto de vista, yo llegué al comité de seguridad porque faltaba una persona para la lista que iban a las elecciones, recién estaba formado, recién estaba con la directiva provisional no más, entonces se iba a formar la definitiva pero faltaban personas, ya yo voy como palo blanco y salí segunda...”oooh dije yo”, mira a mí siempre me ha gustado conversar con las personas, siempre me ha gustado la participación, claro que cuando me vi en ese tete, dije “bueno, no estoy tan mal”, bueno porque siempre he sido una persona que ha leído mucho y siempre leía que en muchas partes, en otras comunas, la gente optaba proyectos y “oye tenía esto y sacaba esto por un proyecto”, “sacamos esto otro por un proyecto no sé cuánto”, uy dije yo y más encima la Amparo también “me picaba el bichito”, ¿tú conoces a la Amparo?

R. Si

S1. p11. Entonces, es bueno esto, es bueno conseguir cosas a través de proyectos, porque uno no puede esperar que las entidades gubernamentales vayan a decirle al vecino “sabe vecino vamos a poner cámaras de seguridad” ...” sabe vecino le vamos a poner esto” ... “sabe vecino...” ¡No!, porque cuando supe cómo funcionaban estas cosas, claro ahí me di cuenta claro que los municipios no pueden, no dan abasto, por monedas, porque es por plata el sector las Condes, Vitacura, la Municipalidad de Santiago tienen muucha plata, pero las

municipalidades más pequeñas como Cerrillos no podían tener todo lo que uno necesita como vecino, porque no puede dar, no da abasto. Y ahí vi que si se podía a través de proyectos.

S1. p12. Y nosotros nos metimos en un proyecto con el comité de seguridad que nos costó como tres o cuatro veces postular y nos ganamos un proyecto de 11 millones, para nosotros honestamente fue un logro. Fue un logro, a la gente no sé si le habrá parecido bien o no, todos me decían que sí, que estaba bien, “aaah esas cámaras” y esas cámaras valen 11 millones, no estamos hablando de poca cosa. Entonces yo dije ¡sí se puede!, con trabajo se puede hacer, ¿por qué no se pueden hacer otras cosas? Y por eso me gusto esto, cuando ya me metí supe cómo era, fui a la municipalidad, empecé hablar, las oportunidades que uno tiene a través de proyectos o a través de municipios de conseguir cosas para la comunidad son inmensas, pero eso tiene que tener un trabajo, un trabajo detrás, como dirigente y a través también con tus vecinos...

R. Una organización

S1. p13. una organización, sino ¡no puedes hacerlo!, porque como “perico los palotes”, “oye sabes necesito esto”, y que sea un vecino... “no, no hay plata para eso”, pero a través de una organización sí se pueden conseguir cosas, entonces ahí me di cuenta de que, si me gustaba este trabajo, es un trabajo sin sabores, sí. Que de repente te pelan, porque es verdad, que hablan mal... que “ay que se yo, que se están echando la plata al bolsillo”, si es verdad, pero los logros son mayores que las cosas negativas que tú tienes, ¿me entiendes o no?, entonces para mi si me gustó, si veo que el trabajo comunitario puede llegar a más personas, como dice la Gladys, llegar a más personas, está enfocado solamente en el adulto mayor, la gente, yo soy mucho mayor que ellos dos (aludiendo a los demás entrevistados), pero vieja no soy todavía, pero actividades para uno ¡no hay nada!, el adulto joven como ella, ¡no hay nada!, entonces ponte tú, ahora el comité de seguridad porque nos pusimos de acuerdo con la junta de vecinos vamos a tratar de hacer una vez al mes o dos veces al mes una feria de las pulgas, nosotros cobramos porque tenemos que cobrar unas luquitas para tener nuestro... estamos esperando que salga la camioneta.

S1. p14. Pero que pasa, lo bueno es que los fines de semana, los sábados, los dos sábados que se va a hacer, ya se hizo una vez, la gente va. Come ahí, compra, comparte, conoce a tu vecino que nunca... a ti te he visto pasar, pero nunca he conversado contigo, yo sé que eres de la villa, tú también. A lo mejor tú has escuchado más referencias mías, pero yo ahora sé que.... ¿Tú estás en el WhatsApp de todo un poco?

R. Si

S1. p15. ahora sé que eres la Allison. Entonces, eso hace, eso le digo yo a las personas, esto es trabajar en comunidad, esto se hace de ocupar los espacios públicos, conocer a tu vecino, no vas a hacer grandes amigos, pero si vas a saber quién es, en que caso, en caso de emergencia, como lo que pasó hoy día, que entraron a robar a una casa.

S2. p16. Si, si hubiera pasado hace 1 año atrás, nadie hace nada...

S1. p17. hicieron sonar todas las alarmas, las alarmas comunitarias que se pusieron a través del comité de seguridad, nosotros no nos ganamos ese proyecto, pero sí a través del comité, como nosotros hicimos el trabajo de joyería, juntar a los delegados con los vecinos, decir “señora, ¿quiere poner la alarma?” te ponen una cara de tres metros y dicen ...”sí”, “no”, “bueno”, “ya”, “es que me va a sonar”, y tú tienes que poner todos los pro, antes de los contra, entonces por eso yo digo, que es un trabajo bien hecho, pero vale la pena cuando ves los resultados. Yo cierto que no trabajo mucho porque físicamente no me da mucho el cuero, pero lo que se hizo para Halloween, honestamente con los años que yo llevo aquí, viviendo 38 años, participando, más que la vivi incluso porque la vivi ha participado, pero poco, si he visto gente acá, cuando vienen, por ejemplo, “sol y lluvia”, viene el...

S2. p18. es que viene gente de todos lados...

S1. p19. pero por eso, gente que sea, que haya venido porque la villa, la organización de la villa, la junta de vecinos, el comité, que ellos, nosotros organizamos esto y por esto vino la gente, vinieron los vecinos, yo encuentro que es un logro grande, porque no es por algo foráneo, fue porque la junta de vecinos trabajó, los vecinos trabajaron, en algo para el bien común. Y eso es importante, por eso lo que dijo él, que estaba orgulloso, porque es verdad, es un trabajo arduo, armar toda esa estructura, el famoso túnel, que en la tarde hacía calor, que el viento se lo llevaba, ¡olvídate!, fue terrible y después rapidito cada uno fue a ponerse su ropa a su casa, a disfrazarse y salir. Otros vecinos antiguamente, tres a cuatro años atrás, cinco años, no se hacía...

S2. p20. no se hacía... y hoy día muchos de los vecinos que estuvieron en la plaza nos esperaron y fueron especialmente a la plaza, ósea, no fue una casualidad que la gente iba pasando, no, fueron vecinos a preguntar ¿a qué hora es? Entre 9 y 9:30, y a las 9 estaban ahí.

R. A mí de hecho me llamo una vecina por teléfono “oye Ali y ¿a qué hora es la actividad en la plaza?”

S1. p21. a las 9 de noche había fila, fila...

S3. p22. no si fue, estuvo bien bueno fíjate, incluso a mí me llegaron comentarios de gente como que se enojó un poquito porque estaban esperando que los niños pasaran, pero resulta que llegaban a la plaza y no se iban, entonces no seguían buscando dulces, ¿cachay?, entonces mi hija empezó por el principio, llego ahí y no siguió más, los hijos del amigo de mi marido ¡lo mismo! Llegaron ahí y estaban tan entretenidos que no siguieron para atrás “¿cachay?”. Entonces fue una buena participación.

S2. p23. eso habla de las expectativas que tiene la villa santa Adela en cuanto a que se organicen cosas, o sea, la villa esta como mirando a la espera de, y están viendo que hoy en día hay organizaciones que están siendo capaces de hacer cosas que con una forma simple, o sea, con la complejidad obviamente de armar y todo lo que decía Sonia, pero era algo simple “oye hagamos algo en el que no va hacer una puesta en escena tremenda, pero mira pongamos esto y esto otro, y con un poquitito de iniciativa, con un poquito de imaginación, logramos hacer algo que a la gente le encantó.

S1. p24. ¿cómo se dice?, perdón, se hizo por pocas lucas... el resto fue donaciones

S2. p25. sí más que nada, es imaginación y además que nosotros hoy día como alguna vez también lo planteamos dentro de la directiva, tenemos una cierta ventaja, que hacia atrás no hay mucho, entonces todo lo que hoy en día hacemos es hartó.

S1. p26. Quedan precedentes

S2. p27. nosotros mismos nos estamos poniendo las metas, nosotros mismos ya el próximo año no vamos a poder hacer un túnel del terror, vamos a tener que ver qué inventar. Y así vamos a ir haciendo porque ya nos dimos cuenta de que cuando las cosas se hacen llegan a la gente y la gente lo va a apoyar. Ahora viene la otra parte en cuanto a la junta de vecinos, que ya empezar a planificarse con los proyectos como decía Sonia porque nosotros estamos viviendo un “stand by” en esa parte, porque tenemos que ser reconocidos, todo un proceso que es parte de una elección y hoy día estamos más abocado a lo que... a lo social en lo que es

comunidad, lo que es participar, hacer participar a la comunidad, eso es en lo que estamos hoy día.

S2. p28. Y esperamos que ese mismo apoyo que tiene el comité hoy día, logrando con las cosas que está haciendo, lo que tiene hoy la junta de vecinos, se transforme en el respaldo que necesitamos los vecinos, que finalmente un comité de seguridad, una junta de vecinos no es para hacer fiesta, son para cosas más importantes, pero ahí sí que “como decía la Sonia”, necesitamos el respaldo de la gente y la única forma es que ellos sientan que tiene representantes, que hay presencia. Nosotros cuando partimos lo primero que recibimos de mucha gente, ¿te acuerdas Sonia?... “oiga, los jardines”, “que los viejitos se cambian ropa en la calle”, “que la basura la bota la gente...” empezamos a recibir una cantidad de reclamos, de quejas o inquietudes que tenía la gente que las hemos estado canalizando de apoco. Pero es lento, es lento y como bien dice Sonia yo creo que cualquiera de los que estamos participando en estas organizaciones, se necesita ese espíritu, ese espíritu de servicio que muchas veces es ingrato, porque dejas familias, deja un montón de cosas. Pero cuando esta, esta no más, no hay nada que hacer y uno siente y trata de hacer lo que más pueda por la comunidad no más.

R. Y ustedes ¿hace cuántos años participan en actividades o en alguna organización comunitaria acá en la villa?

S1. p29. yo tres años, este va a hacer mi cuarto año, lo que pasa es que yo fui secretaria del comité de seguridad, fuimos a elecciones y volví a salir elegida también. Bueno de los tres, yo soy la más antigua, más vieja en años y más vieja como dirigente social. Y, además, como dirigente social te invitan a seminarios, a reuniones, conversas con otros dirigentes de otras partes, tu vez otra realidad, y ahí te das cuenta de lo que tú tienes acá en esta villa. Yo me he encontrado con gente de la Raúl, de los presidentes, de lugares malos...

S2. p30. Complejos...

S1. p31. complejos, una vez estuve en una reunión que hicimos de puros dirigentes y estaban hablando de los factores y problemas que teníamos como representantes de tu organización en su...en su lugar donde viven. Entonces le dije yo, “bueno, nosotros no tenemos problemas de drogas”, porque “la Raúl y los presidentes” tienen problemas de drogas, grave, grave, grave, bueno nosotros no tenemos problemas de drogas así grave no, ni de alcoholismo, porque la gente...excepto Juanito no más, ¿tú te acuerdas de Juanito? El marihuanero que le decían...

R. No lo recuerdo

S2. p32. nuestro eterno volado...

S1. p33. tú eras muy chica, bueno, a lo mejor tu mamá lo conoce. Eterno volado, curadito, pero era él, su madre vivía acá en la villa, su madre muy respetada, sus hermanas...en eso, es a lo único.

S2. p34. a nunca nadie le hizo nada.

S1. p35. y resulta que una señora me dice, "no si nosotros en los presidentes..." Si po', si lo único que tenemos son los robos, le dije yo, "si po' me dijo, riéndose, si los de allá van a robar allá" ósea, "los de aquí van a robar a la Villa Santa Adela".

S1. p36. Entonces, esa es la realidad que ellos están viviendo, nosotros, esta villa debe ser por la ubicación geográfica que tenemos, somos tan tranquilos en ese aspecto, está bien cuidada porque igual de repente uno ve por WhatsApp, que ponen colchones, gente que no sabe vivir no más, sencillamente, pero como villas, hay pocas, yo creo que muy pocas, geográficamente "entre medio" salvados. Porque si tuviéramos las cámaras, las dos camaritas atrás, estaríamos más salvados, claro porque por allá arrancan, tu no lo vez. Pero eso hace que esta villa sea especial, por lo bonita que esta, por la gente que igual cuida su villa, los jardines.... Bueno nosotros como comité de seguridad...

S2. p37. el pasto es más verde aquí...

S1. p38. el pasto es más verde porque vive el alcalde, no tiene nada que ver el alcalde aquí. Otra cosa que yo creo que es importante, nosotros todos tenemos pensamientos políticos diferentes, pero fíjate que, para organizarnos, para hacer esto no hablamos de política, no metemos la política, porque cada uno tiene su punto de vista, nosotros estamos trabajando por el bien de todos, no estamos "ah tu soy de derecha, tu soy de izquierda", ¡No!, aquí la cosa de política no sirve, el pensamiento político te lo guardas bien para adentro y chao.

R. No influye finalmente para que se puedan organizar y participar.

S1. p39. no, porque yo sé que en el comité de seguridad tenemos diferencias políticas, pero tenemos nuestras diferencias, pero ahí quedaron. En la junta de vecinos también tenemos diferencias...

S2. p40. es que el norte es uno solo, el norte de la villa, de la villa santa Adela es la comunidad, es la gente que hay en la villa, sin importar el color político, sin importar la religión, el equipo de fútbol, eso es privado, es de cada uno.

R. Y ¿cuáles son sus motivaciones personales, digámoslo así, o sociales para participar?

S2. p41. es el ayudar, es...

S3. p42. O sea, yo por lo menos lo veo más que nada si quiero lograr algo, sino me meto yo o sino hago algo yo, los demás no lo van a hacer, entonces finalmente hay gente que empiezan, lo mismo que pasó en Halloween, a mí se me han acercado como tres personas diciendo “oye cuando hagan algo avísame para ayudar”, pero eso no se daba hace una semana atrás, ¿me entendí?, entonces al final, viendo como uno actúa, es que te empiezan a seguir, les empieza a gustar el querer saber, el querer estar ahí, el querer participar.

S3. p43. Bueno todo está enfocado yo lo hago más que nada por la niña, que, a lo mejor, llegar a lograr lo que uno veía antes, de andar en la calle, jugar, el que te conozcas con todos los vecinos, ¿cachay? Poder entregar eso, que cuesta hartito, porque no se veía, entonces por lo menos para mí ese es el fin general. Poder darle a ella, la niñez que a lo mejor tuve yo.

R. Esa es su motivación...y usted ¿me decía?

S2. p44. yo no sé pintar, no sé cantar, no sé tocar música, pero si se escuchar, y ese escuchar me ha llevado con los años a entender mucho a la gente y darse cuenta que mucha gente necesita ayuda y mucha gente quiere participar, pero por su forma de ser no se atreven a participar, entonces, como bien dice la Gladys, si alguien empieza a remar, lo más probable es que de apoco andar te encuentres con harta gente que está ayudándote a remar, porque a ti te vieron, entonces, el ayudar genera una reacción en cadena, y yo creo que eso lo estamos haciendo.

S2. p45. Además, que finalmente somos parte de esta comunidad entonces tengo dos opciones, por lo menos por mi parte va en una forma de vida, o soy actor, o soy un simple espectador. Y en realidad quedarse sentado o quedarse sentado donde uno vive, mirando cómo se arruinan las cosas porque nadie hace nada, o como se pierde la comunidad porque nadie hace nada, no le encuentro sentido si en realidad ¡por algo estamos en este planeta!, estaremos cincuenta, sesenta, ochenta años, pero tendremos una misión, entonces, te insisto, el que pinte que pinte bien, el que sepa cantar y los que no, ayudemos a muchas cosas.

R. Y ahí se van complementando...

S2. p46. y ahí vamos sumando, porque a la larga esto, es una suma que nos va a dar un buen resultado mientras sigamos haciendo cosas, mientras empapemos a toda la gente a que participe. Y eso es el espíritu, eso es las ganas de hacer cosas, y ahí por lo menos en mi pasaje me dicen “oiga es que usted es el que tiene el espíritu”, no, si no es que tenga el espíritu, yo... “se me ocurren cosas, pero ustedes son los que complementan”. Y van naciendo hartas ideas, cuando uno trabaja en comunidad y empieza la gente a unir fuerza, salen muchas ideas y muy buenas ideas y uno termina después contento y viviendo en un lugar que es agradable para todo el mundo, para tus hijos, para tus papás, para los que tengan papás, entonces finalmente pasa por eso, pasa porque es el lugar donde uno vive, y es lo mismo que uno en su casa la trata de adornar, la trata de mantener, nosotros vamos un poquito más allá, queremos mantener las casas y los parques y todo que hay en nuestra familia.

R. Y ¿a usted? ¿qué es lo que la motiva a trabajar por la comunidad, por participar?

S1. p47. bueno ya te dije más o menos porque entré al comité de seguridad y porque me volví a postular, porque eso en el fondo es, me volví a postular porque bueno, a la gente le gusta como dice el Carlos, le gusta decir “¡¡qué bueno, bravo!!”, pero cuando le dices “oye necesitamos gente para...” te dicen “no, no puedo”. Alguien tiene que hacer la pega, si el vecino de allá me apoya, me aplaude, yo ningún problema, yo le digo, ya po’ ningún problema, pero faltan personas para la lista de los candidatos, dicen “es que aquí, que allá”, ya bueno, me asumí esta cuestión. ¿Qué me motiva?, yo ingresé porque aparte de eso porque fue para llenar un cupo, porque me gustó y trabajo con la seguridad, no es que yo vaya a poner un Carabinero en tu puerta o en la de tu vecino, no, pero si trabajar con la seguridad. La seguridad yo pensé que era solamente “Carabineros – ladrón”, no tenía nada que ver.

S1. p48. La seguridad implica mucho más, abarca mucho, hasta que se cayó un árbol, eso es seguridad, hasta que hay un hoyo en la calle y una señora se cayó y se golpeó una pierna, eso es seguridad, hasta que alguien se cayó por las escaleras en la plaza, eso es seguridad, ¡son muchas cosas, que uno cree que no! Nos hicieron una vez cuando estábamos postulando, una exploración nocturna y diurna, ya con la gente de seguridad ciudadana, y nos fuimos la noche a ver ¿qué aspectos que te hacen inseguro la noche?, vimos los árboles, la poda de los árboles, los cables si están botados, que están colgando, los hoyos que están en el suelo, de repente la gente ponte tú cuando vienen a ver los cables, dejan los

hoyos, dejan todo tirado...y ¿qué hace un vecino común y silvestre?, alega pero no dice nada más, entonces es lo que más me gustó, porque implica que también puedo trabajar como junta de vecinos pero también puedo trabajar como seguridad, y las dos cosas se complementan.

S1. p49. Y seguridad salió, cuando se formaron los comités de seguridad, se formaron de una especie de ala, de un pedacito de la junta de vecinos, porque las juntas de vecinos son territoriales y ellos abarcaban mucho, entonces dijeron “vamos a formar...” desde el gobierno central dijo “vamos a formar el comité de seguridad” ¿para qué? Para que el comité de seguridad tenga que ver más con seguridad y no la junta de vecinos tenga que abarcar tanto porque no le da, la junta de vecinos abarca muchas cosas, por eso me gustó, aprendí a conocer otra realidad que te decía que uno no sabe que existen, porque las ve en la televisión, eso.

R. Ustedes respecto de acá en la villa, identifican espacios físicos que puedan potenciar la participación comunitaria.

S2. p50. Lamentablemente tenemos poco, o sea nuestro único y gran espacio físico es la plaza.

R. La Plaza Mayor

S2. p51. La Plaza Mayor, porque es más nuestra, pero en realidad

R. Por qué de quien depende la plaza

S2. p52. es que son condominios, hubo hace hartos años atrás en que algo se hizo que finalmente todo lo que es la plaza mayor, lo que nosotros conocemos como plaza mayor, incluida la iglesia, la panadería, esos departamentos que están arriba, todo eso excepto ese cuadrado es un condominio, por ende, ellos podrían perfectamente cerrar eso y prohibir el acceso

R. Es privado

S2. p53. Es privado, no es parte de la villa. Lo mismo que la municipalidad si quisiera mejorar luces, hacer un montón de cosas en ese sector, tampoco podrían meterse porque no es parte de la villa Santa Adela, sino que es un condominio que está abierto, pero bueno, afortunadamente los que están a cargo o los dueños de ese condominio, entienden que es el único espacio que hay, de hecho, ellos han apoyado y pintaron, hicieron unos arreglos

R. Y ustedes para poder utilizar espacio como juntas de vecinos, han tenido que pedir el espacio

S2. p54. nosotros pedimos, les avisamos, pedimos permiso, pero hay una muy buena relación

S1. p55. Nosotros como comité no pedimos nada

S2. p56. es que ellos dan por hecho que las actividades de la villa se tienen que hacer ahí, porque no hay otro espacio, la otra vez, viendo por hacer una multicancha, dentro de los pasajes, en el paseo de las guaguas, los estudiantes, en los estudiantes si da el espacio para hacer una multicancha, pero lo más probable es que los vecinos dirían “uy debería haber una multicancha, sería fabuloso que hubiera una multicancha aquí”, pero ¿en dónde la hacemos?, hay espacio, dan las medidas para hacer justito una multicancha, pero los vecinos lo más probable es que no quieran, porque claro, “no para que haya deporte, así no hay droga” “pero necesito ponerla al frente de tu casa” hasta ahí llegamos, el único espacio que hoy día nosotros tenemos, existen claro los que ya son parte de la municipalidad, los estadios, los gimnasios, que también los podríamos ocupar, pero ya es más difícil, tenemos que hoy día ocuparnos que la gente vaya al espacio que tenemos que es la plaza mayor, y el día de mañana cuando ya logremos cosas más grandes, lo haremos en el gimnasio, en el estadio, pero ahí necesitamos que la gente nos apoye porque no sacamos nada con estar nosotros

S3. p57. Y con la remodelación de la junta de vecinos

S2. p58. Además, esta junta de vecinos se va a remodelar y crece, que debiera partir ahora a finales de noviembre supuestamente, con lo que nos va a generar otro espacio para poder hacer más talleres, porque aquí es muy chiquitito, pero como lo van a agrandar, vamos a tener la posibilidad de hacer más talleres, hacer más comunidad todavía, pero como espacios hoy día es la plaza mayor, a menos que hiciéramos algo más chiquitito donde está el Erbi, pero es más limitado.

R. Y que opinión tienen ustedes, respecto de la participación de los vecinos y vecinas de acá de la villa

S2. p59. Baja, tirando para mala

S3. p60. Pero yo creo que es más o menos eso, a medida que se vayan insertando, van a ir participando más.

S2. p61. Hoy en día estamos publicitando el producto

R. Lo están conociendo finalmente

S3. p62. Claro, yo creo que, al corto plazo, va a haber más participación.

S2. p63. Lo que pasa es que hoy día el comité de seguridad y la junta de vecinos vamos a hacer equis actividad, la gente dice “Ahh” y saben que se va a hacer y saben que no es un bluf, saben que no es algo fome, que es algo consentido, que es algo que a la gente le va a gustar, y eso en medida que crezca, a medida que se vaya desarrollando nos va a ayudar a que la gente el día de mañana nunca espero a decir que el día de mañana de aquí a tres años más que es lo que dura nuestro período, decirles que estamos dejando el período con una buena participación, eso es lo que al menos yo aspiro, porque más allá de eso es difícil

R. Pero es uno de sus objetivos dentro de su período

S2. p64. Dentro de las metas como grupo y meta personal, como presidente decir sabes que “toma ahí tienes una comunidad que está organizada, y que si tú haces algo tienes a 300, 400 personas que las vas a tener ahí y te van a responder, eso es lo que nosotros hablamos, eso es un camino largo y para eso tenemos 3 años para desarrollarlo, porque lamentablemente, no queriendo hablar mal de lo que se ha hecho hacia atrás, pero no habían actividades, esa es la verdad, nadie puede ponerse la venda en los ojos y “no, están hablando mal de la gente” si antes ¡no habían actividades!, o las actividades eran para los cercanos, es decir, “oye, hubo un paseo en la playa” ¿y quién supo? “¿Y quienes pueden ir?” “inscríbanse” “yaa, me quiero inscribir”, “no, ya están llenos los cupos” “¿y quién llenó los cupos?” “no es que aquí, que allá” entonces, no había una participación, la gente ya no creía, no porque lo que hace la junta de vecinos es una cuestión cerrada entre sus conocidos, y nosotros estamos en otra parada

R. Y hablando justo de lo mismo ¿cuáles son los factores que creen que influyen en la participación comunitaria, en que exista más participación?

S1. p65. Perdón ¿Qué hace que participen más?

R. Claro ¿Qué factores, culturales, sociales?

S1. p66. Culturales yo creo que culturales, porque, al fondo los vecinos para Halloween, obviamente que no es cultural, pero hubo un trabajo comunitario de muchas personas que no son de la junta de vecinos que había, cierto. La

novedad, unos nunca habían visto algo así, ponte tu si tú le dices, “oye vamos a hacer una película” olvida, la gente no participa por una película, ir a ver una película, la gente que va a ir a ver una película, si tú les dices “voy a presentar una película en la plaza Mayor y va a haber música, entretenido” la gente va.

R. Puestos para comer

S1. p67. ponte tú el 17 vamos a hacer una feria de las pulgas nosotros como comité como te estaba contando y vamos a poner 20 puestos, a lo mejor no va a ir toda la villa, pero la gente sabe que puede ir a comer, pueden estar ir a tomar su terremoto, comprar su completo, comprar su cachureito por ahí que venda alguien, cositas, por último, conociste a tu vecino lo viste y estamos hablando también de las personas que tienen o que tú vendas algo es por necesidad obviamente, si a nadie le sobra la plata aquí no estaríamos viviendo acá, estaríamos viviendo en las Condes, Vitacura, o no cierto, en una casa mejor, una situación mejor, entonces, ¿Estás ayudando a tu comunidad? ¡Sí! estas ayudando a tu comunidad, ¿cómo se entusiasma la gente?, con actividades que todos puedan participar, ¿dónde?, en la plaza mayor, ¿dónde si no? en el Erbi, si no, en el paseo de los estudiantes, pero cosas que sean abiertos para todo el mundo, no que sea en un grupito o una cosita chiquitita, ¡no!, para todos, por lo tanto, se hacen actividades masivas, masivas yo le llamo a la villa nomas, masivas.

S2. p68. de repente nos va a empezar a llegar gente de afuera

S1. p69. ponte tú ahora tenemos organizado, vamos a organizar, yo le he dicho a varios que me he encontrado, “oye vamos a hacer algo que estuve viendo lo de Halloween, que esta bonito, ¿y no hay más actividades para la villa? No le dije yo, viene el aniversario de la villa, va a ser el 2 o el 3 sábado, 3 parece que es, justo para la Teletón.

S2. p70. sí, el primer fin de semana de diciembre

S1. p71. y va a ser algo grande le dije yo, así que vamos a necesitar ayuda de los vecinos, así para que lo sepa, ir a vender los delegados les hable así que espero me hayan escuchado, entonces “¡ay! ¿sí? ¿enserio? “sí van a ver algo bonito, vamos a tratar de hacer cosas que se hacían antes, nada nos rige, pero para que la gente se entusiasme, porque si es verdad que antes había aquí carros alegóricos, la fiesta de la primavera se elegía a la reina de la villa, hacer muchas cosas

S2. p72. hace 20, 30 años se hacía...

S3. p73. Cuando todos los barrios hacían candidatura a reina

S1. p74. Ponte tú, yo pienso que uno de los objetivos, la otra vez te lo dije, ojalá que se pueda porque tú sabes que los candidatos a reina tienen que hacer cosas para la villa, ¿tu conociste el Pizzas Love, un proyecto que se ganó el municipio de cerrillos? Pizzas Love es una idea que viene de Suecia si no me equivoco, que consistía más menos, ponte tú que el municipio que a ti te entrega como junta de vecinos \$300.000, tú tienes que tener tu candidata a reina, ya se elige la candidata a reina, y con esas 300.000 tienes que armar tu carro alegórico, hacer actividades para la comunidad dentro de cerrillos, una de las actividades era que había que juntar plata en puntos, había que barrer la plaza mayor, hacer una actividad para la gente, barrer la plaza mayor, hacer otra actividad era hacer un mural de mosaico, allá donde está el colegio Pedro Aguirre Cerda, por un costado, fútbol, nosotros apoyando a la candidata hicimos nuestro pedacito de mosaico, jugar fútbol, hacer cosas para juntar puntos, obviamente que no era un regalo grande que te ganabas, aparte del aplauso, la corona y todo lo demás, pero que paso, la Paula primera vez que estaba ella nos dijo “pucha chiquillas” esa vez la Amparo, lamentablemente salimos segundos, pero la Amparo con ella dijo ayúdenme y le hicimos un carro alegórico, sacamos una reina, ¿se acuerdan de eso o no?

S2. p75. algo me acuerdo

R. Salió la vecina violeta

S1. p76. y yo andaba en el carro también, nos conseguimos con la Ceci, un sobrino que tocaba batería fue el más lindo para mi gusto, pero no ganamos, lo importante era ganar, pero la participación, ¿Qué paso? Participamos pocos, la idea es que ahora con esta junta de vecinos, si va a hacer algo parecido que participe toda la comunidad, porque no va a ser una sola reina para la villa, bueno obviamente para la villa, se supone que van a ser varias reinas, pero todas las cosas van a quedar para acá, si vamos a hacer un mosaico, no va a ser para otro barrio, va a ser para nosotros.

S2. p77. en general es volver a ser comunidad, pasa por eso, todo lo que nosotros hagamos, sea feria de las pulgas, sea plato único, que de repente se vende almuerzo, en la feria de navidad que la vamos a repetir, que esa fue una buena iniciativa pero hay que darle enfoque, como bien decía Jenny, si yo voy a poner Terminator 3, aparte de ser antigua, la gente va a decir, da lo mismo, pero si eso lo adorno y le hago como cosas simples y le doy otra temática, si la gente va a venir, porque es distinto, es lo mismo que pasa en un partido de fútbol, tú lo

puedes ver solo, de la selección, tú lo puedes ver solo o lo puedes ver con 20 amigos, y con 20 amigos será más entretenido, es exactamente lo mismo.

R. Esos son los factores que ustedes ven como que facilitan la participación y haciendo la pregunta opuesta, ¿Cuáles son aquellos factores que ustedes piensan que pueden obstaculizar la participación comunitaria?

S2. p78. Lo que es un factor importante aquí es la edad de algunos vecinos, es uno de los factores principales, lo otro es el desconocimiento de muchos de los que son nuevos en cuanto a estas organizaciones que hemos ido haciendo, hay gente que para el 18 yo hable con harta gente, me decía “ ah mira, no tenía idea que estaban tan organizada y había junta de vecinos” acá hemos tenido una junta de vecinos por años ya, entonces son las cosas que atentan, el desconocimiento, la poca comunicación y lo otro que no sé en qué nivel esta la villa pero que afecta muchas veces, es cuando una comunidad empieza a generar mucho arrendatario, cuando hay mucho arrendatario, la gente, sobre todo los arrendatarios, no están ni ahí, no participan, para ellos es estar de paso

S1. p79. Hay excepciones si

S2. p80. Sí, hay excepciones, hay gente como dueños de casa que tampoco están ni ahí, pero son cosas que a mi juicio, son las tres cosas es el nivel de edad de la gente, el desconocimiento que de a poco estamos haciendo publicidad y que hay gente que sencillamente no quiere participar nomas, pero no veo otro motivo, porque aquí la convivencia en teoría es sana, o sea no somos una burbuja, aquí pasan cosas como en todos lados, pero todavía no pasan cosas tan graves como pasan en otros lados, mientras nosotros no hagamos comunidad, mientras nosotros no hagamos presencia en los espacios públicos que tenemos, eso debiera disminuir o tender a desaparecer, aunque lamentablemente siempre va a existir.

R. Gladys hablaba de la comunicación...

S3. p81. Todavía no se encuentra el canal por el cual informar a todas las casas, porque si bien es cierto esta de todo un poco, está el Facebook, los de seguridad, encargados, igual hay gente que dice “uy no tenía idea”, nosotros, para las elecciones pasamos con un megáfono.

S2. p82. Ojo que siempre va a haber gente que diga “no tenía idea” nosotros pegamos papeles, afiches y los pegamos en todos los lugares que la gente va, y la

gente como en todos lados y como muchos de lo que hoy en día pasa, escucha lo que quiere escuchar, lee lo que quiere leer y ve lo que quiere ver, y de repente te dicen “no tenía idea”, si está en el Erbi lleno de carteles.

S1. p83. ¡Ah! es que yo miro para adelante y no leo los carteles, así no me angustio. Uy como no miran los carteles, “ah es que no los leo” bueno le digo yo, es una persona no desheredada, que pavea, lee todo lo demás, ¿Y por qué no los lee?, “es que yo tengo WhatsApp” no, yo no mando la información por WhatsApp, para eso están los cartelitos, sino pregúntele a tal persona que es su delegada de cuadra, después los viejitos por los megáfonos, también.

S3. p84. Es que no se entendía lo que se decía por megáfono

R. ¿Qué organización ustedes identifican acá en la villa aparte de las que ya me han mencionado como las juntas de vecinos?

S2. p85. Los clubes de abuelitas

S3. p86. Pero son cerrados, no tienen más participación con la comunidad, las dos organizaciones que participan somos nosotros dos

R. De las que más participan son ustedes, y me decía usted que hay otros grupos

S2. p87. Si, lo que pasa es que nosotros en el comité somos territoriales, y los otros son funcionales, y las organizaciones que son funcionales, es que generan una personalidad jurídica para poder postular a proyectos y tener sus cosas, pero son clubes

R. Y la iglesia me dicen ustedes que es un grupo cerrado

S2. p88. ahora no tanto, pero hubo un período por la forma en que trabajaba el padre, teníamos padre que casi daba la misa en latín de espalda, o sea casi llegamos a eso, de hecho, parte de su congregación se enojó, se fueron, entonces, tenemos un padre que era muy pro, que le gustaba hacer cosas, le gustaba hacer competencias, le gustaba tener comunidad a través de sus distintas organizaciones, el padre Alfonso. Hace más de tres años que estuvo, Alfonso es un padre que decía “oye, necesitamos plata, pero no pidamos plata en la pura canastita, sabes que hagamos un bingo, pidamos esto, hagamos una competencia, ¿por qué no hacemos una competencia física?”.

S2. p89. Me acuerdo que hizo correr a un montón de señoras por alrededor de la villa, y el funcionaba en base a sus grupos que ahí estaban, el grupo de lo que era matrimonial, y después, lamentablemente como los van cambiando, nos llegó un padre que él era, “la iglesia es para hacer misa y hay que rezar el rosario todos los días”, y “la gente se empezó a ir, a ir, a ir”, yo me acuerdo que por ese tiempo participaba hartito en la iglesia y había que correr los domingos para poder alcanzar un puesto en la iglesia o si no te quedas afuera, y hoy día puedes llegar media hora atrasado y ya va a haber un puesto en la iglesia porque quedaba, y eso que ahora que va más gente, porque hubo un tiempo en que le sacaron hasta bancas a la iglesia

S1. p90. Ese padre ahora está haciendo más bingo, para juntar sus bingos hace sus bingos con la comunidad, lo hace bajo la iglesia, hace cosas, forma un coro

R. Y ha habido a alguna actividad en estos días

S1. p91. Se hace, no en forma tan masiva, pero todo el mundo puede ir y cuando se hacen actividades la gente va, toman oncecita, comen sus cositas.

S2. p92. Lo más probable es que si nosotros le decimos “queremos hacer algo grande, y queremos participar el comité, la iglesia y la junta de vecinos” lo más probable es que nos diga “ya okay, vamos”, porque él tiene esa mentalidad.

S1. p93. Tiene muy buena disposición

R. Y como última pregunta, si quisieran ustedes acotar algo, alguna reflexión, algo que pueda servir como aporte a la investigación que estoy haciendo respecto a la participación comunitaria, lo pueden decir

S2. p94. Lo peor que le pueda pasar a una comunidad, es que se duerma ya, lo peor que le puede pasar a una comunidad es que pierda su identidad, se deje ganar por la delincuencia, se deje ganar por la violencia, y eso es lo que nosotros hoy día estamos luchando, nuestra meta es que todos participen, ¿por qué queremos que participen?, porque preferimos tener a los vecinos jugando Halloween, comprando en una feria de las pulgas y no tener que estar llamando al 133, porque hay una pelea aquí, porque hay una pelea allá, mientras existamos gente, dirigentes, como nos quieran llamar, con la mentalidad que nosotros tenemos, le estamos dando la batalla a lo que hoy día tanto nos preocupa que es la parte seguridad, esa comunión de poder actuar en comunidad va contra la violencia, va a favor de la seguridad.

S3. p95. que es lo que más le preocupa hoy en día a todo el mundo, la seguridad como el factor más importante aquí en la villa, y con eso, con la participación que nosotros tenemos un poco de seguridad, van de la mano.

S1. p96. Bueno, yo te voy a contar algo pequeño, en el año... ¿Cuándo vino el papa Juan Pablo II? En tiempos de dictadura, mi hijo estaba chico, había un padre acá, que se llamaba padre David, y cobraba el 1%, ya me dijo, aunque no cobrara el 1% me dijo que, y me dio todos los maquis hasta atrás, toda esa parte de allá de los estudiantes para atrás, toda esa cuadra para allá, yo primera vez que hice algo así, p97. yo vivía en la villa, tenía a mi hijo como de 4 años, cobre el 1%, y conocí mucha gente, conocí realidades diferentes, porque la gente te hace pasar, te hace pasar a las casas, conversa de repente te cuenta toda su vida, este padre hacia actividades, traía grupos y vi que a la gente le gustaba participar, les gustaba participar, de ahí que la gente se entusiasmaba, y después cuando me metí en esta cosa, vi que sí, que esta villa estaba dormida, que es fome de repente caminar un día sábado en la tarde o ponte tú a las 08.00 de la noche 09 de la noche, no anda nadie en invierno, claro igual se nota porque hace frio, pero de repente tú ves películas que por decir que en otros lados nieva y la gente sale, participa con los vecinos ¿y por qué aquí no? Aquí se puede, entusiasmado a las personas, conociendo a las personas, diciéndoles voy a ver algo entretenido, si se puede, se puede hacer comunidad, se puede hacer contacto con todos, tú no te vas a hacer amigos, pero si se van a conocerlos en caso de urgencia y emergencia, te digo desde mi punto de vista de seguridad, pero si puede ser eso, ponte a con ella, nos conocimos ¿Cómo nos conocimos nosotros?

S3. p98. Porque queríamos hacer un grupo y no se veía nada, en el día del niño.

S1. p99. Sin tener organizado nada, no existía la junta de vecinos y después llego la junta de vecinos a sacarse la foto. Y ahí nos dimos cuenta de que esto se podía hacer, pero sí, organizado de otra forma, esperamos pacientemente que fueran las elecciones, para tomar las decisiones, y ahora se viene el cambio.

S2. p100. Yo lo que les digo, por ejemplo, estoy formando una compañía de bomberos acá en cerrillos, ahí en el Portal Oeste y les digo a los voluntarios que aquí hay dos formas como todas las cosas, porque hay muchos que quieren hacer las cosas como para la foto, y no hay que trabajar para la foto, porque cuando quieres que hacer algo tienes dos opciones:

p101. te lo puedes echar al bolsillo para que sientas que es tuyo o te lo echas al hombro para que funcione, para que corran, nosotros nos echamos la junta de vecinos y toda la comunidad al hombro, porque antes estaba en el bolsillo, habían

muchas dudas, querer es poder, si al final pasa por eso, si vas a hacer algo, no hables tanto y hazlo, que te salga mal, que te salga más o menos, que te salga bien, eso es otro cuento, eso es experiencia, eso es ver como lo vas a filtrar el día de mañana, como vas a ecualizar todas las cosas para que quede un buen tono, pero hay que hacerlo, no te puedes quedar en “mira podríamos y esto y las grandes ideas” porque las grandes revoluciones nunca pasaron, pasaron las realidades, setecientas y tantas casas que están en un triángulo rodeado de autopistas y que vivimos toda la gente tiene vida, toda la gente tiene sueños, toda la gente tiene esperanza, entonces compartamos, compartamos sueños, compartamos esperanza.

S1. p102. El buen dirigente, es el que pasa más anónimo, es el que se saca menos fotos, y nosotros hemos comprobado. Nosotros no sacamos fotos, nosotros nos pasando moviendo para que la gente participe. Pero de ahí que nosotros ¡eh!

S3. p103. Salen fotos que saca la gente que participó

S1. p104. A mí me cargan las fotos, por eso digo yo, en la municipalidad ahí conocen a los buenos dirigentes, a los dirigentes buenos, los que no se sacan fotos, los que trabajan por la comunidad, así calladito, piolita, “¿Vas a pedir algo?” “Sí” tienen buena onda contigo

R. Y luego se notan los cambios

S1. p105. Se nota

S2. p106. No quiero sonar como autorreferente, pero, para el dieciocho yo siempre me pongo con la música, por la formación mía siempre voy con los cables, así que el que maneja los equipos y todo el cuento siempre soy yo, y en el dieciocho hicimos una eucaristía, en que estaban los concejales, el alcalde, mira, harta gente de la municipalidad.

p107. Hubo un momento en el que me paré y fui a saludar al alcalde, y me dice oiga, teníamos una silla para el presidente de la junta, me dijo usted no estaba ahí, le dije, me va a disculpar pero yo estaba trabajando, pero “tiene que estar también con nosotros”, no le dije yo, el día en el que haya alguien que pueda hacer lo que yo hago, tal vez, pero lo importante era que la eucaristía saliera bien y para eso tenía que estar alguien encargado de eso, entonces el alcalde me miro con cara así se rio y dijo “hay una gran diferencia”.

S1. p108. Y estamos todos ocupados los de la directiva de la junta de vecinos, y no había nadie adelante con el alcalde.

S2. p109. por mucho que este esa silla, el patricio me dijo, comúnmente don Carlos, el alcalde está ahí y usted... yo no puedo, y no es que no me guste el alcalde, no, es que sencillamente, mi puesto en ese momento, como el de Sonia en un puesto, el de Gladys en el otro, era estar ahí, si nosotros no estamos para la foto.

R. Por eso mismo les agradezco igual porque sé que sus tiempos son acotados, familias, trabajo, además ser dirigentes, les agradezco hartos la sinceridad y el espacio en el que me hayan compartido sus experiencias.