



“Intervención sociológica para la promoción de resiliencia en niños vulnerables de la escuela La Ciudad Educativa de Pudahuel”

Tesis para optar al grado de licenciada en sociología
Tesis para optar al título de socióloga

Luisa Lizana Angulo, Susan Silva Fernández

Universidad Academia de Humanismo Cristiano

Área de Ciencias Sociales

Escuela de Sociología

Profesora Guía: Gabriela González Vivanco

Santiago, Chile. 2013

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

1. PRESENTACIÓN	7
1.1. Temática	
1.2. Contextualización	
1.3. Antecedentes	
1.4. Justificación	
1.5. Pregunta de investigación	
1.6. Objetivo general y específicos	
1.7. Supuestos	
2. MARCO TEÓRICO	23
2.1. Perspectiva psicosocial: Resiliencia	
2.1.1. Noción de pobreza y vulnerabilidad	
2.1.2. Noción de Resiliencia Michael Rutter	
2.1.3. Factores protectores y de riesgo de María Kotliarenco	
2.1.4. Modelos de resiliencia	
➤ “Yo: soy, estoy, tengo y puedo”. F. Grotberg	
➤ “La casita de la resiliencia”. S. Vanistendael	
➤ “La rueda de la resiliencia. Henderson y Milstein	
➤ “El mandala de la resiliencia”. Base estructural taller didáctico experimental. Wolin y Wolin	
2.1.5. Factores de riesgo y resiliencia	
2.2. Perspectiva sociológica	
2.2.1. Paradigma fenomenológico de Alfred Schütz	
2.2.2. Paradigma interaccionista simbólico de Erving Goffman	
3. METODOLOGÍA DEL ESTUDIO	50
3.1. Encuadre metodológico	
3.2. Universo y Muestra	
3.3. Técnicas de recolección de datos y plan de análisis	
3.4. Aspectos prácticos de la investigación	
3.4.1. Estructura de la Intervención	
3.4.2. Recursos y medios	
3.4.3. Cronograma de actividades	
3.4.4. Organigrama sesiones taller didáctico experimental	
3.4.5. Detalle sesiones taller didáctico experimental	

4. DIAGNOSTICO	70
4.1. Resultados y análisis de la información recogida para el diagnóstico	
4.1.1. Análisis de la información encuesta estudiantes	
a) Operacionalización encuesta estudiantes	
b) Análisis por dimensiones e indicadores	
4.1.2. Análisis de la información encuesta apoderados	
a) Operacionalización encuesta apoderados	
b) Análisis por dimensiones e indicadores	
4.2. Conclusión diagnóstico	
5. RESULTADOS Y ANALISIS	94
5.1. Resultados y análisis de la información recogida por medio de la observación participante	
5.1.1. Análisis de la actitud de los estudiantes durante el taller por curso	
5.1.2. Primer informe de terreno, actitud de padres y apoderados durante la intervención	
5.1.3. Segundo informe de terreno, actitud de profesores y funcionarios durante la intervención	
5.2. Resultados y análisis de la información recogida por medio de los grupos conversacionales con preguntas semi dirigidas	
5.2.1 Segmentación del discurso	
a) Segmentación grupo conversacional 5º y 6º	
b) Segmentación grupo conversacional 7º	
c) Segmentación grupo conversacional 8º	
d) Segmentación grupo conversacional profesores	
5.2.2 Análisis del discurso por tópicos	
a) Aspectos prácticos del taller	
b) Significaciones en torno al cambio	
c) Disposición al cambio	
d) Significaciones en torno a la contención familiar	
e) Proceso de re significación	
f) Aprendizaje	
6. CONCLUSIONES	138
7. ANEXOS	149
7.2. Encuesta para estudiantes	
7.3. Encuesta para apoderados	
7.4. Resultados graficados encuesta estudiantes	
7.5. Resultados graficados encuesta apoderados	
8. BIBLIOGRAFÍA	166

AGRADECIMIENTOS

Antes de presentar este proyecto se hace indispensable agradecer la compañía, comprensión y el amor incondicional de mi familia durante todo este arduo proceso, sin su apoyo no me habría sido posible lidiar con los periodos donde la frustración se impuso, por eso es que les retribuyo tanto cariño con un profundo agradecimiento. Además quiero corresponder la presencia de mis amigos en los momentos precisos y su siempre buena disposición a escuchar, a los trabajadores de la escuela por su admirable labor y a los niños quienes me enseñaron a ver las cosas con simpleza y fortaleza, y para finalizar quiero agradecer a mi compañera y futura colega por su infinita paciencia pero principalmente por su incondicional amistad.

Para todos ustedes, gracias totales.

Luisa Lizana

Sin duda, hoy más que nunca comprendo que los seres humanos somos cuentos escritos con las plumas de todos quienes se cruzan en nuestras vidas. Es por esto que mi historia no sería la misma si no hubiese contado con todas esas personas a las que respeto y aprecio. Es así, como quiero agradecer a mis padres por cuidar de mí en todo momento y sobre todo, por enseñarme el valor de ayudar y entregarse por completo a quienes más lo necesitan. A mis hermanos, por ser guías en mi proceso de crecimiento y transformación. A mis compañeros y amigos quienes caminaron a mi lado y me entregaron su apoyo durante el paso por la universidad. A los docentes que ayudaron a mi formación y sembraron en mí el sentido de la crítica. De manera especial, a mi gran amiga y confidente por todo el cariño, apoyo y comprensión entregado durante este tiempo. Finalmente, quiero agradecer a todos esos niños que nos permitieron entrar en sus vidas, ya que fue por ellos que entendí el sentido de mi trabajo.

Gracias por ayudar a hacer de mí la persona que soy.

Susan Silva



El sufrimiento infantil es en gran parte el resultado de la incompetencia del mundo adulto en satisfacer las necesidades de los niños y niñas. Los malos tratos que sufren los adolescentes denuncian no solo la incompetencia de sus padres, sino también la de toda la comunidad adulta que no ha podido protegerles.

Jorge Barudy

Introducción

La presente tesis se enmarca dentro de los márgenes de la investigación-acción participativa, metodología que contempla dos fases fundamentales que permiten otorgar una estructura a este trabajo. La primera fase es la de intervención práctica (acción participante) y la segunda netamente de análisis y conclusiones de los resultados obtenidos (investigación). Es así como este trabajo tuvo como principal objetivo *conocer los significados construidos por estudiantes, apoderados y profesores de la comunidad La Ciudad Educativa, en torno a los cambios personales y relacionales producidos luego de una intervención de promoción de resiliencia.*

Para cumplir con este objetivo, se llevó a cabo una intervención social a la comunidad escolar implementada durante todo el periodo académico del año 2012, donde se aplicó un taller didáctico experimental a los estudiantes de quinto a octavo básico de la escuela, y una serie de coloquios realizados con los profesores, padres y apoderados, todo ello con el fin de promover la capacidad de resiliencia en los estudiantes. Durante este periodo se realizó también un diagnóstico para establecer la cantidad de factores protectores y de riesgo que determinan dicha capacidad, lo que sirvió además para corroborar su condición de vulnerabilidad y otorgarle sustento a la intervención. La segunda etapa, correspondiente a la fase de investigación, buscó conocer los significados construidos por los actores de la comunidad a través de técnicas de recopilación de información, tales como grupos conversacionales con preguntas semi dirigidas (artesanía metodológica). Así fue posible recoger el discurso tanto de estudiantes, como profesores y funcionarios, identificando y describiendo las percepciones que estos tuvieron respecto a su experiencia y a los cambios personales y relacionales post intervención.

Finalmente, lo primordial del presente trabajo corresponde al quiebre que produjo en las vidas de los estudiantes, la entrega de nuevos valores y la desnaturalización de ciertas conductas, logrando un estrechamiento de las relaciones familiares, pero además

influyendo en la capacidad de reflexión sobre el contexto en el que se desenvuelven y desarrollando la capacidad de “resiliencia crítica”.

1. PRESENTACIÓN

1.1 TEMÁTICA

La presente investigación surge de una intervención psicosocial anterior que se enmarcó dentro de lo que fue nuestra práctica profesional. Este primer trabajo, tuvo relación con contrarrestar los efectos a los que conlleva la pobreza y la vulnerabilidad en los estudiantes de la Escuela “La Ciudad Educativa”, tales como: una mala alimentación, escasa comunicación familiar, tendencia a estados depresivos, problemas de tipo conductual, propensión a adicciones, entre otros. A partir de esto, se buscó construir un tipo de intervención teórico- práctica, que abordara dicha problemática desde una óptica sociológica.

En esa ocasión, los profesores y administrativos de la escuela, concluyeron que a partir de su experiencia, las dificultades de los estudiantes correspondían a problemas con su autoestima, bajo interés y baja motivación. Para esto se planificó y se diseñó un taller (enfocado sólo en los estudiantes) que permitiera reforzar estos elementos.

A partir de ello, surge la inquietud de llevar a cabo una segunda intervención más extensa y focalizada, de acuerdo a las problemáticas señaladas por parte de la comunidad educativa, manteniendo como eje central la pobreza, entendida no sólo como la falta de recursos y bienes materiales, sino que considerada como *“una frustrada experiencia humana que afecta integralmente a quienes la viven, en la cual se conjugan una serie de factores “negativos” / carencias y problemas de distinto tipo/ con potencialidades que son las que permiten sobrevivir en condiciones de precariedad”*¹. Acorde con esta visión de la pobreza, es que se buscó una estrategia para sobreponerse a los efectos que esta conlleva, que permita proveer oportunidades e incorporar las fortalezas básicas de quienes viven en esta situación. Por ello se planteó el concepto de **resiliencia** como un

¹ María Angélica Kotliarenco. *“Resiliencia, construyendo en adversidad”*. Centro de estudios y atención del niño y la mujer CEANIM. 1996. Santiago, Chile. Pág. 12.

enfoque coherente y oportuno de acuerdo al diagnóstico ó la complejidad de las problemáticas que se entrelazan en esta comunidad, que son de carácter individual y social al mismo tiempo, utilizando la resiliencia como una manera de generar herramientas que permitan desarrollar las potencialidades de dicha comunidad. Por lo que, es esta segunda intervención práctica, la que establece la base de la presente investigación.

En términos simples, la resiliencia corresponde a la “capacidad que posee un sujeto de sobreponerse a contextos o situaciones adversas”. Sin embargo, según la perspectiva disciplinar con que se aborde el concepto, adoptará distintas definiciones. En sus inicios, se estableció una noción de resiliencia que propuso esta capacidad humana como algo, más bien, biológico, lo que implica acentuar una mirada exclusivamente individual de ser humano. Pero con la óptica que se tiene desde las Ciencias Sociales se propone la resiliencia como una capacidad aprendida gracias a la interacción con otros y a la fuerza intrapsíquica que se posee para enfrentar al mundo. Es esta última definición, la que más se adecua a los objetivos de la intervención, precisamente porque es más integral y psicosocial, lo que implica articular aspectos psicológicos y sociales en las problemáticas que se abordan.

Uno de los principales exponentes de los estudios de resiliencia en niños, es el psiquiatra infantil Michael Rutter, quien concibe esta capacidad como un proceso interactivo entre los atributos inherentes y aprendidos de los infantes, y su medio o entorno. Es a raíz de esta definición, que su enfoque se convierte en la base teórica de esta investigación, otorgándole un sustento al trabajo integral con la comunidad escolar, que incluye a los padres, apoderados y profesores en la promoción de la resiliencia de los estudiantes.

Otro de los teóricos relevantes para la investigación es la psicóloga chilena María Angélica Kotliarenko, quien entrega una visión más crítica de la noción clásica de resiliencia, otorgando una mirada más bien interdisciplinar en relación a las intervenciones de promoción de esta capacidad, trasladando el foco desde lo puramente biológico, al trabajo comunitario.

Tomando en consideración todo lo anterior, suponemos que la resiliencia, para convertirse en una estrategia de solución apropiada que permita sobrellevar contextos adversos, debe ser potenciada generando espacios intersubjetivos, que promuevan las interacciones simbólicas entre los individuos, para el planteamiento de nuevos valores que faciliten la re significación de su realidad.

Alfred Schütz, el sociólogo y filósofo austriaco es uno de los teóricos que más aportó al desarrollo de la fenomenología, que permite dar sentido a la construcción de significados que estructuran la realidad, otorgando un sustento teórico-sociológico a la idea de re significar el mundo. Por su parte, Erving Goffman llamado “padre de la micro sociología”, entrega el principal aporte al Interaccionismo simbólico, perspectiva que permite explicar el traspaso de significados y el sentido de la acción.

Por ello, fue sumamente relevante contemplar a la comunidad educativa en su conjunto, como estudiantes, padres, apoderados, profesores y funcionarios, haciéndolos participar de manera activa en este proceso, y generando un sentido de pertenencia con el proyecto y con el resto de la comunidad, esto precisamente porque se sabe que cuando los procesos de transformación son realizados en conjunto, perduran en el tiempo y cohesionan a la comunidad.

Finalmente, lo anterior permite establecer como estrategia de solución una intervención psicosocial a esta comunidad educativa, buscando promover la resiliencia en los estudiantes. Centrando el eje de la investigación en conocer los significados construidos y/o las re-significaciones luego de la intervención.

1.2 CONTEXTUALIZACIÓN

- **Escuela la Ciudad Educativa**

La Organización con la que se trabajó es “La escuela básica La Ciudad Educativa” que *“nace en el año 1981, a raíz de la municipalización e inquietud de un grupo de profesores provenientes de escuelas que pertenecían al Ministerio de Educación y que imitaban al proceso de Municipalización... tres años después se formó la sociedad llamada “JUAN PABLO II” la que dio lugar a una nueva sociedad llamada “González-Colillán. En el año 1991 se forma la Cooperativa de Trabajo “La Ciudad Educativa”, conformada por los profesores, personal administrativo y de servicio que trabaja en este Establecimiento procediendo a la compra del Decreto Cooperador a la sociedad “González-Colillán” con lo cual pone término a la existencia de dicha sociedad”².*

En términos prácticos, La escuela se encuentra ubicada geográficamente al Nor-Poniente de la comuna de Pudahuel, en la villa Cruz del Sur, específicamente en el sector conocido como Barrio Viejo, con altos índices de delincuencia y micro tráfico de drogas.

Además, la Escuela colinda con dos sectores altamente conflictivos, como lo es la población “Pingo-Pingo” y la población “Parque Industrial” lo que incide en que los estudiantes de la escuela se encuentren en constante riesgo. Sin embargo, la municipalidad ha intentado contrarrestar esta situación implementando estrategias de solución que involucran a la comunidad, tales como: una biblioteca municipal “Gala Torres”, un gimnasio municipal que cuenta con una multicancha techada y dos piscinas una de ellas publica, y la otra olímpica y temperada, este espacio se encuentra abierto al público y promueve la participación activa de la comunidad. Por otro lado, se erradica uno de los campamentos o toma de terreno que se dio hace algunas décadas, otorgando viviendas sociales, las cuales permitieron mejorar la calidad de vida de quienes fueron beneficiados. Cabe mencionar, que fueron varias las familias de estudiantes de la misma

² Proyecto Educativo Institucional (PEI), “La Ciudad Educativa”, 2011, pág. 17

escuela que recibieron estos nuevos departamentos, mejorando significativamente su situación de hacinamiento e incomodidades.

La misión de la escuela es *“Impartir una formación ética y humanista que, unida a una exigente enseñanza del conocimiento permita a ésta Comunidad Educativa formar integralmente personas que sean capaces de actuar en beneficio de su entorno y de la sociedad en su conjunto con gran sentido de la responsabilidad”*³ y su visión es lograr *“una Escuela con los ojos en el presente y la mente abierta hacia el futuro. Una Escuela dinámica, con metodologías innovadoras y metas claras para cuya obtención es preciso trabajar con amor y voluntad.”*⁴.

Su labor principal es instruir a niños de primero a octavo básico en riesgo social y que viven en la comuna de Pudahuel y sus alrededores. En relación a su distribución, cuenta con un solo curso por nivel, y con una cantidad aproximada de 20 estudiantes en cada uno de ellos, por lo que el número de matrículas totales bordea las 150. Se dividen en dos jornadas de estudio. Además, recibe a estudiantes que han sido rechazados de otros colegios debido a sus bajas calificaciones y a sus conductas inadecuadas respecto al protocolo de dichos establecimientos. Otorga alimentación gratuita (desayuno, almuerzo y once) a todos sus estudiantes de primero a octavo básico gracias a la Junta de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB). En casos excepcionales facilita útiles escolares y uniformes.

En el año 2011, la escuela *“de acuerdo a la clasificación del Ministerio de Educación en relación a los establecimientos educacionales según grupo socioeconómico, se encuentra dentro del grupo socioeconómico bajo, en relación a tres variables: índice de vulnerabilidad del establecimiento (construido por la JUNAEB a partir de múltiples fuentes como Registro Civil, Ministerio de Planificación, Fondo Nacional de Salud entre otros), nivel educacional del padre y de la madre (promedio de los años de escolaridad de cada uno) e*

³Op.cit. Pág. 5

⁴Op. cit. Pág. 6

*ingreso del hogar (antecedentes recogidos en el Cuestionario para Padres incluido en la prueba SIMCE)”.*⁵

Debido a que la escuela está orientada a trabajar con familias vulnerables y al ser particular-subvencionada no percibe grandes ingresos es que la organización se ha visto obligada a participar de distintos proyectos privados y estatales tales como: Proyecto Enlaces, beneficio otorgado por el Ministerio de Educación que entrega computadores e internet para mejorar la accesibilidad tecnológica de sus estudiantes; proyectos gestionados a través de la Municipalidad de Pudahuel, aplicando talleres de agricultura para estudiantes, medicina alternativa para apoderados, entre otros; proyectos de privados, entre los que se cuentan, la entrega de libros para la mejora de la biblioteca; proyecto gestionado con la empresa internacional Fedex, para la mejora de los espacios comunes y de los implementos tecnológicos. En la actualidad, está gestionando un proyecto con la ONG coreana GoodNeighbors, que pretende comprar el terreno donde se encuentra ubicada la escuela, para reducir sus gastos en el arriendo del mismo.

- **Caracterización general de los/as estudiantes**

En relación a los estudiantes de la Escuela, particularmente los niños de quinto a octavo básico (con quienes se trabajó), se puede decir que sus edades están comprendidas entre los 10 y 17 años de edad. En vista de estos datos podemos identificar que un porcentaje no menor de estos jóvenes están desfasados con respecto al curso que les corresponde según su edad, debido a las reiteradas repitencias y a la dificultad de adherirse al sistema escolar de enseñanza formal. Sumado a ello tienen problemas de conducta, violencia física y psicológica.

Cabe mencionar, que un número importante de sus matriculados corresponde al CREAD de Pudahuel, antiguamente conocido como CTD (centro de tránsito y distribución), institución dependiente del SENAME, que procura el bienestar físico, mental y social de los

⁵Ministerio de Educación: Resultados para Docentes y Directivos, SIMCE 2009. SIMCE Unidad de Currículum y Evaluación. Santiago de Chile, 2010

niños que allí residen. Al inicio del año escolar las matriculas de los niños que viven en dicho establecimiento es de aproximadamente el 10%, sin embargo, y conforme pasan los meses, este número disminuye considerablemente, es así como comienza la deserción y la difícil tarea de insertar a estos niños en la educación formal ya que están expuestos a traslados dependiendo de las necesidades del centro, por esto es que los estudiantes están forzados a cambios consecutivos de establecimientos educacionales.

Según el ministerio de educación, en el año 2011 los estudiantes de la escuela la ciudad educativa presentaban un índice de vulnerabilidad del 86,6% los cuales al ser contrastados con otras escuelas de la comuna resultaron ser los más altos dentro de Pudahuel. Estos índices surgen a raíz del contexto socio demográfico en el cual están inmersos los estudiantes, ya que la mayoría de ellos viven en los alrededores de la escuela, además un número importante de los estudiantes provienen de familias poco tradicionales en donde se presenta una estructura uniparental (en donde los alumnos quedan a cargo de los abuelos, tíos, padrinos, hermanos mayores, etc.) Además de diversos problemas tales como el consumo y venta de alcohol y drogas, integrantes de la familia privados de libertad, prostitución, entre otros casos.

Los estudiantes presentan además, altos índices de violencia física y psicológica por parte de sus familias donde en algunas ocasiones la gravedad de estos hechos ha debido ser intervenida por parte de la escuela por medio de denuncias a carabineros. Sumado a esto, los alumnos cuentan con una escasa contención familiar que se ve reflejada, por ejemplo, en la falta de higiene de algunos niños y en su presentación personal, hay una gran despreocupación de todo lo concerniente a lo académico donde los alumnos no reciben ayuda para realizar sus obligaciones, asimismo se observan niños que se encuentran todo el día en la escuela (independiente de la jornada a la que corresponden), esto por no tener quien los cuide en estos horarios, o porque sus situaciones familiares son tan adversas que es conveniente que estén en la escuela.

Otro dato necesario de mencionar y que avala los problemas de vulnerabilidad de la escuela es que 40 alumnos (aprox.) reciben una colación extra a la que otorga el colegio,

debido a que sus familias pertenecen al programa Puente *“que busca fortalecer los recursos propios de las familias en situación de extrema pobreza para mejorar su calidad de vida”*.⁶

Los alumnos presentan también un gran sentido de pertenencia con la escuela, que se ve reflejado en una buena relación con los profesores y las autoridades (conformación de adultos significativos); además de una alta participación en los talleres y actividades extra programáticas que la escuela pone a disposición de los estudiantes para aumentar la participación y el compromiso de estos con la comunidad escolar.

- **Estructura organizacional**

La estructura organizacional de la escuela está constituida por una cooperativa de trabajo, donde todos sus socios colaboran en la toma de decisiones, los cuales se definieron como una organización sin fines de lucro. Sin embargo, la escuela al tener la condición de Particular Subvencionada, recibe un aporte económico de parte del Ministerio de Educación (pese a ello las familias están exentas del pago de mensualidades)

En relación a los trabajadores, estos son un grupo pequeño conformado por 16 personas y están divididos por: un director, una jefa de UTP, profesores de planta, que cumplen la función de profesor jefe (6), además de aquellos profesores par-time que su labor está enfocada a realizar asignaturas específicas como religión, inglés y educación física (3); secretaria; psicóloga; encargados de mantención y vigilancia (3), y dos funcionarias de la cocina dependientes de la JUNAEB.

Entre las características principales de este grupo de trabajadores es que presentan un compromiso social y vocación para enseñar. Muchos de ellos rompen con un esquema tradicional profesor-alumno, donde denotan una relación estrecha de cariño y apoyo con sus estudiantes. Son participativos y proactivos e involucran a sus familias en el compromiso con la comunidad educativa. Sin embargo, al llevar tantos años de trabajo juntos, son un grupo más bien reacio a la participación de docentes nuevos o

⁶ www.fosis.cl/index.php?option=com_content&view=article&id=118&Itemid=153

profesionales externos a la comunidad, lo que dificulta tanto una renovación del profesorado, como de la metodología y técnicas de enseñanza. Además, al tener tantos años de trabajo, algunos de ellos utilizan modos de enseñanza poco efectivos y hasta obsoletos, lo que afecta directamente en el aprendizaje de los estudiantes.

1.3 ANTECEDENTES

Durante la práctica profesional (año 2011), la observación y el proceso reflexivo sobre los alcances de la experiencia, se pudo concluir y problematizar que existen discrepancias entre los profesores y quienes desarrollaron la intervención, estas diferencias tienen que ver con una visión moral de las cosas lo que fue contraproducente al momento de trabajar con ciertos elementos tales como la diversidad sexual, la integración de nuevas etnias y el respeto por los demás. Esta situación produjo diferencias notorias entre los aprendizajes valóricos entregados durante el taller y los replicados por los profesores en las salas de clases. Una de las consecuencias que trajo esta diferencia de posturas fue que los estudiantes cayeran en una duplicidad de opiniones que los confundía más de lo que los ayudaba, esto porque son los profesores los adultos significativos anteriores para los niños, quienes forman parte permanente en sus vidas y quienes refuerzan estos valores a diario.

Otro de los hallazgos importantes es que muchos de ellos no viven con sus padres sino en hogares de menores, específicamente en el Centro de Tránsito y Diagnóstico actual CREAD de Pudahuel, perteneciente al Servicio Nacional de Menores (SENAME). Las razones por las que algunos llegan a estos centros dice relación con diversos motivos: por la poca protección que tienen en sus casas, o por problemas económicos, o por haber cometido actos ilícitos. Pese a la situación adversa en la que se encuentran estos menores, su realidad no es tan distinta del resto de los estudiantes de la escuela que si viven con sus familias, ya que estos últimos también presentan problemas al interior de sus hogares tales como: alcoholismo, drogadicción, violencia física y psicológica, entre otros. Esto lleva a deducir que un número importante de estos estudiantes presentan una parentalidad social incompetente y “maltratante”, como lo define el psiquiatra infantil chileno Jorge

Barudy, la parentalidad social *“se corresponde con las capacidades que posee una madre o un padre para atender las necesidades de sus hijos. Se trata de que sean capaces no solo de nutrirles o cuidarles, sino además de brindarles la protección y la educación necesarias para que desarrollen como personas sanas, buenas y solidarias. Cuando las madres y los padres tienen esas capacidades, ejercen lo que hemos llamado «una parentalidad sana, competente y bientratante».* Cuando éstas no están presentes, y las madres y los padres son incapaces de satisfacer las necesidades de sus hijos y les provocan sufrimiento y daño, hablamos de *«una parentalidad incompetente y maltratante»*”⁷.

Un nuevo dato importante de mencionar es que hay estudiantes en la escuela con serios problemas de lenguaje y otros tantos con enfermedades psicológicas, como asperger y niños hiperactivos que deben ser medicados para “mantener la armonía” de las clases, estos casos son excepcionales. La importancia de estos datos, es que estas enfermedades son factores de suma relevancia en la vulnerabilidad de los niños, teniendo una labor doble con ellos desde la integración y el respeto.

También un hallazgo importante en relación a la vulnerabilidad es que muchos de estos estudiantes traen repitencia de otros colegios, o simplemente postergaron su educación durante un tiempo y lo retoman más tarde, generando un desfase importante de edad dentro del curso al que ingresan. Hay estudiantes que tienen hasta 5 años de diferencia con sus compañeros lo cual también influye al momento de llevar a la práctica el taller, debido a que ambos tienen distintas visiones de lo que se está planteando.

Finalmente, podemos determinar en base a los distintos hallazgos encontrados y mencionados anteriormente, que muchos de los estudiantes viven en situaciones adversas y de vulnerabilidad, lo que permite sentar las bases para esta investigación-acción, donde se hace indispensable la inclusión de todos los actores de la comunidad, con el fin de trabajar por un proyecto único y sinérgico.

⁷ Barudy, Jorge. *“Los buenos tratos a la infancia. Parentalidad, apego y resiliencia”*. GEDISA. Barcelona, España. 2007. Pág. 22

1.4 Justificación

Para establecer los elementos que justifican la presente investigación, es necesario dar a conocer primero las razones que llevan a realizar una intervención psicosocial de promoción de resiliencia para niños vulnerables. Así, se puede decir que a raíz de los datos obtenidos de la práctica profesional realizada en la escuela La Ciudad Educativa, se logró determinar el nivel de vulnerabilidad que presentaban los estudiantes del establecimiento educacional, además, por datos entregados por el propio Ministerio de Educación en el año 2011, estos estudiantes presentaban un índice de vulnerabilidad del 86,6% (el cual se explica más adelante). Es precisamente este dato, lo que generó la intención de establecer una estrategia de solución que permitiera contrarrestar los efectos que generan tanto la pobreza como la vulnerabilidad en los estudiantes de La Ciudad Educativa, entre los que se cuentan: sentimientos de desesperanza frente a su futuro, deficiente autoestima, menoscabo de su identidad, etcétera. Sin embargo, esta intervención debía profundizar el trabajo anteriormente realizado durante la práctica profesional, por ello, se hizo necesario recurrir a un concepto poco abordado desde la sociología que pudiese hacer frente a estas problemáticas, así surge la idea de ***implementar una intervención psicosocial a la comunidad que permitiera promover la capacidad de resiliencia en los estudiantes de la escuela.***

El concepto de resiliencia no es utilizado de manera arbitraria, sino que se encuentra directamente relacionado con la noción de pobreza y vulnerabilidad con el que se definan ambos términos. Es así como, según se entienda la pobreza como la falta de recursos económicos y materiales que permiten solventar las necesidades básicas, las estrategias de solución para dicha problemática, estarán enfocadas en ayudas puramente asistencialistas. Por el contrario, si la pobreza es entendida como un conjunto de carencias, no exclusivamente económicas, tales como la falta de oportunidades, exclusión, entre otros. Las estrategias de solución en este caso, estarán enfocadas a desarrollar las capacidades de dichas personas, y a proveer de oportunidades que faciliten este proceso. Es a raíz de esto, que el concepto de resiliencia resulta sumamente adecuado, para desarrollar una intervención que busque contrarrestar en parte esta situación,

potenciando al máximo las capacidades de estos estudiantes, surtiéndolos de las herramientas necesarias que les permitan salir airosos en contextos de vulnerabilidad.

De este mismo modo, María Angélica Kotliarenco propone que *“para quienes trabajan tanto en el plano de la teoría como de la práctica en el ámbito de la pobreza, el concepto de resiliencia y aquellos afines a éste (p.e., factores y mecanismos protectores) abren un abanico de posibilidades, en tanto se enfatizan las fortalezas o aspectos positivos de los seres humanos. Este enfoque resulta de interés, especialmente si se compara con aquél que prevaleció desde la década del sesenta, en el cual se subrayaban las carencias o déficits que presentaban los niños de la pobreza. Los programas basados en este último enfoque tenían un carácter compensatorio, en tanto tenían como objetivo suplir las carencias de los niños de los sectores populares. El enfoque de la resiliencia, por su parte, resalta los aspectos positivos que muestran las personas de la pobreza y da cuenta de las posibilidades que éste abre para la superación”*⁸.

Por lo tanto, esta intervención estuvo enfocada a potenciar la resiliencia en los niños de 5° a 8° básico de la Ciudad Educativa, ya que son ellos quienes sufren de manera muy fuerte los coletazos de la pobreza, son ellos quienes deben enfrentarse no solo a las carencias propias de esta condición, sino que también a situaciones dolorosas. María Angélica Kotliarenco, entre otros autores, exponen algunas observaciones respecto a lo mismo: *“... autores como Garbarino (1995) y Parker et al. (1988, en Bradley,1994), señalan que los niños y niñas de la pobreza están sometidos a un doble riesgo. Por una parte, están expuestos con mayor frecuencia a situaciones tales como enfermedades físicas, estrés familiar, apoyo social insuficiente y depresión parental; especialmente en el caso de la madre (Osborn, 1990). Además, a partir de estos riesgos los niños de la pobreza están expuestos a consecuencias más serias comparados con sus pares de grupos sociales más aventajados desde un punto de vista social y económico. También se han mencionado otros efectos, tales como la mayor presencia de problemas de tipo conductual”*⁹.

⁸María Angélica Kotliarenco, *“Estado del arte en resiliencia”*. CEANIM Centro de estudios y atención del niño y la mujer. 1997, pág. 3.

⁹Op. Cit. pág. 1.

Teniendo en consideración lo expuesto por la autora, la resiliencia no corresponde a un concepto exclusivo de la psicología, muy por el contrario, sostenemos que la resiliencia pone en juego aspectos relevantes: individuales y sociales, psicológicos y sociológicos. De ahí que puede ser abordado tanto desde la psicología y la sociología, si entendemos que el individuo siempre se produce en sociedad y que la sociedad es al mismo tiempo una sociedad de individuos.

Entonces, la intervención estuvo orientada a potenciar la solidaridad y las relaciones interpersonales entre todos quienes componen la comunidad. Sin embargo, el trabajo más extenso y personalizado se dio con los niños quienes fueron la población objetivo del proyecto, es decir, los beneficiarios directos de la intervención, sin perjuicio de ello, los padres y la comunidad en general también se vieron beneficiados de los cambios ya que la intervención los incluyó como actores imprescindibles del proceso. Desde una perspectiva sociológica, la intervención fue pensada en el trabajo colectivo y no individual, ya que como se piensa, la resiliencia tiene influencias externas que determinan su aumento o disminución.

Entendemos que las personas más desventajadas de la población tienen fortalezas básicas y grandes capacidades y lo que se debe hacer aquí es encontrar cuales son los factores internos y externos que favorecen o limitan el desarrollo de dichas fortalezas. Si bien, este trabajo en esencia tuvo como desafío contribuir a una mayor resiliencia en niños vulnerables, no se deben dejar de lado las causas estructurales que generan la pobreza, ya que la resiliencia no es una alternativa para superarla, solo permite amortiguar el impacto devastador de la pobreza. Actualmente en Chile, la pobreza está determinada por una desigualdad e inequidad arrastrada por años, que produce exclusión, y que ninguna estrategia de gobierno anterior ha podido erradicar, pero si disminuir en parte. Precisamente por ello, la resiliencia sólo podría mejorar la calidad de vida de las personas y su comunidad, pero no necesariamente sacarlo de su condición de pobreza.

Cabe destacar que la solidaridad es uno de los ejes fundamentales para la promoción de la resiliencia, por ello es adoptada por una de las técnicas utilizadas para las intervenciones prácticas llamada “Mandala de la resiliencia”, que contempla siete pilares fundamentales para promover la resiliencia en niños, entre los que se encuentran: la capacidad de relacionarse con otros y con el medio, la independencia, el humor entre otros elementos. Desde aquí comienza el trabajo con los niños, en los conceptos que se proponen en el Mandala de Wolin y Wolin, ya que este modelo se acerca fielmente a lo que se espera con la intervención, potenciar estos elementos por medio de la implementación de un taller. Además, la metodología requiere conceptos claros y didácticos para trabajar con personas de poca edad los cuales están contenidos en el Mandala. Sin embargo, este modelo es exclusivo para los niños ya que con los adultos el trabajo fue más reflexivo-conversacional.

Para finalizar se puede decir que el término resiliencia es relativamente nuevo, y que es acuñado por las Ciencias Sociales alrededor de los años 70', es por ello que en la Sociología ha sido pocas veces utilizado y estudiado, pero en esta ocasión, se cree pertinente recurrir al concepto ya que como lo mencionaba Kotliarenko hay factores psicosociales de la familia y ciertos factores socioculturales (apoyo desde la comunidad-profesores y funcionarios-) que son posibles de ser abordados por medio de la intervención, permitiendo otorgarle a los niños las herramientas necesarias para integrarse o desenvolverse de mejor manera en su entorno inmediato. Es por ello que la intervención aplicada en la comunidad educativa se enfocó en el nivel relacional, generando un espacio intersubjetivo por medio del taller y las conversaciones reflexivas con los profesores y apoderados. Si bien la intervención no puede cambiar el contexto de los niños, tampoco puede abordar los factores biológicos que influyen en la resiliencia, a pesar de ello puede exponerlos a nuevas vivencias significativas que podrían mejorar su calidad de vida.

1.5 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son los significados construidos por estudiantes, apoderados y profesores de la comunidad La Ciudad Educativa, en torno a los cambios personales y relacionales producidos luego de la intervención de promoción de resiliencia?

1.6 OBJETIVOS

General

Conocer los significados construidos por estudiantes, apoderados y profesores de la comunidad La Ciudad Educativa, en torno a los cambios personales y relacionales producidos luego de la intervención de promoción de resiliencia.

Específicos

1. Propiciar por medio de interacciones simbólicas, la resiliencia en los niños de 5° a 8° de la escuela “La Ciudad Educativa”, a través de una intervención social a la comunidad.
2. Elaborar un diagnóstico de los factores protectores y de riesgo que promueven o disminuyen la resiliencia en los estudiantes de la escuela.
3. Diseñar y aplicar un taller integrativo a los estudiantes de 5° a 8° básico, que busque reforzar los pilares que componen el Mandala de la resiliencia y plantear nuevos valores, mediante técnicas didáctico-experimentales.
4. Generar por medio de coloquios la reflexión de padres, apoderados y profesores en torno al concepto de resiliencia.
5. Indagar sobre los cambios personales y relacionales percibidos por estudiantes, apoderados y profesores luego de la intervención.

1.7 SUPUESTOS

1. La generación de espacios, grupales y colectivos, para las interacciones simbólicas favorecen la promoción de resiliencia en mayor medida que en una intervención a nivel individual.
2. Los niños que viven en hogares de menores no necesariamente poseen mayores factores de riesgo que quienes viven con sus familias.
3. La resiliencia se ve favorecida cuando todos los estamentos de la comunidad trabajan de manera sinérgica.

2. MARCO TEÓRICO

El marco teórico de la presente investigación estuvo construido por dos principales perspectivas de las Ciencias Sociales, la psicosocial y la sociológica. Antes de definir detalladamente cada una de ellas, es necesario presentar de manera holística todas las nociones que componen esta base teórica. En primer lugar, se hace necesario establecer una noción específica de pobreza y vulnerabilidad que esté acorde con el espíritu de la intervención, con lo que ambos conceptos estarán más bien relacionados con la carencia, no solo de bienes materiales, sino también con la falta de oportunidades y la exclusión.

Esta visión de la pobreza, permitió dirigir esta intervención al establecimiento de una estrategia de solución que tome al sujeto como un ente activo y potencial generador de cambios. Es así, como surgió el concepto de Resiliencia, abordado en esta oportunidad desde una perspectiva psicosocial, que se aleja de la mirada biológica, y le entrega principal importancia a los elementos psicológicos y sociales que determinan la capacidad de resiliencia en un individuo.

Queda claro entonces, que la intención de la investigación fue abordar las distintas determinantes sociales que confluyen en el concepto de resiliencia, y la importancia de las relaciones interpersonales que la potencian o perjudican. Es aquí donde se utiliza la perspectiva sociológica, que a través del paradigma fenomenológico y el interaccionismo simbólico, permiten entender la importancia del intercambio de significados en la promoción de la capacidad de resiliencia, es decir, la intervención se convirtió en un espacio que permitió generar interacciones que llevaron a la construcción de nuevos significados, tanto para los estudiantes como para profesores y apoderados, desnaturalizando ciertas pautas ideales de acción, que permiten sobrellevar de mejor manera una condición de vulnerabilidad, fomentando de este modo la capacidad de resiliencia.

A continuación se detallan cada uno de los conceptos y perspectivas que se interrelacionan para establecer la base teórica de esta intervención.

2.1 PERSPECTIVA PSICOSOCIAL :RESILIENCIA

2.1.1 Noción de pobreza y vulnerabilidad

Para esta investigación, fue necesario hacer una revisión previa de las concepciones actuales de pobreza y vulnerabilidad, que permitan establecer una definición particular, sustentando así la utilización del concepto de resiliencia como una estrategia de “solución” a dicha problemática. Esto, precisamente porque *“el enfoque de la resiliencia parte de la premisa que nacer en la pobreza, así como vivir en un ambiente psicológicamente insano, son condiciones de alto riesgo para la salud física y mental de las personas. Más que centrarse en los circuitos que mantienen esta situación, resiliencia se preocupa de observar aquellas condiciones que posibilitan el abrirse a un desarrollo más sano y positivo”*¹⁰. Por esto, se tornó fundamental conocer qué se entiende por pobreza, ya que según la manera en que se entienda dicho concepto, se establecerán estrategias de solución radicalmente distintas. Así, la pobreza puede ser definida como: un concepto material, una situación económica, una condición social, etcétera.

Desde la postura gubernamental, otorgada por el Ministerio de Desarrollo Social, la pobreza se define como la situación de *“aquellos hogares cuyos ingresos son inferiores al mínimo establecido para satisfacer las necesidades básicas de sus miembros, y en situación de indigencia a aquellos hogares cuyos ingresos son inferiores al mínimo establecido para satisfacer las necesidades alimentarias de sus miembros”*¹¹. De este modo, tanto los hogares como las personas entran dentro de esta categoría, en la medida en que su falta de ingresos los sitúe bajo la “Línea de la pobreza”, la cual *“se establece a partir del costo de la canasta básica de alimentos al que se aplica un factor multiplicador. Así, $LP = k \cdot CBA$, donde LP es la línea de pobreza, CBA es el costo de la canasta básica de alimentos por persona, o línea de indigencia, y k, el factor multiplicador. Este factor difiere entre las zonas rural y urbana. Así, el valor de la línea de pobreza corresponde a 2 veces el*

¹⁰ María Angélica Kotliarenco, *“Estado del arte en resiliencia”*. CEANIM Centro de estudios y atención del niño y la mujer. 1997, pág. 1

¹¹http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen_def_pobreza.php

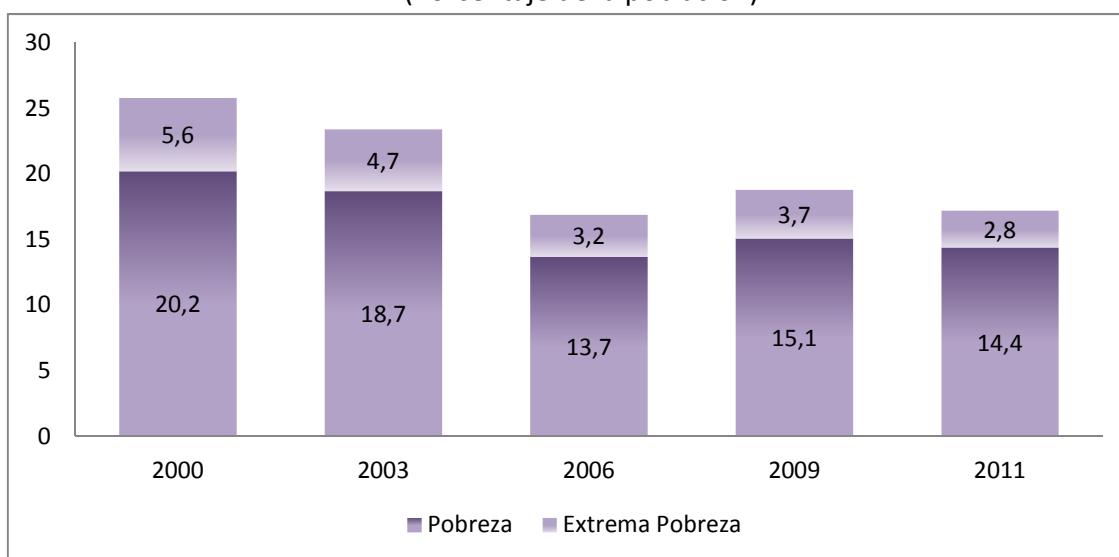
*valor de una canasta básica de alimentos, en la zona urbana, y a 1,75 veces, en la zona rural*¹².

A partir de esta noción de pobreza y con dichos indicadores, el Estado ha venido realizando diversas estrategias que contrarresten dicha situación de la población, para ello, en el año 1964 se toma una medida estratégica con la creación de la oficina de planificación, convirtiéndose luego en el Ministerio de Planificación, actual Ministerio del Desarrollo Social. Sin embargo, es con la incorporación de Chile en las Naciones Unidas, que se establece un compromiso real del Estado con el problema de la pobreza, debido a que en el año 2000, se firma un acuerdo conocido como “Los objetivos del Milenio”, que contempla el cumplimiento de 8 objetivos fundamentales relacionados con problemáticas mundiales, entre los cuales se contempla el problema de la pobreza como objetivo primordial. Otorgándole al Estado la responsabilidad social de reducir la pobreza y el hambre entre los años 1990 y 2015, a través de: la reducción a la mitad de los niveles de hambruna, reducir a la mitad los índices de indigencia y establecer pleno empleo productivo junto con trabajo digno a jóvenes y mujeres, entre otros.

Es a partir de este acuerdo, que el Estado ha creado una serie de soluciones asistencialistas para el problema de la pobreza, tales como: el Bono por hijo, Bono empleo joven, Programa Puente, Programa Chile Solidario, etcétera. Con lo que, se ha logrado en parte, cumplir con dichos objetivos, ya que como se muestra en el gráfico siguiente, según el Estado, los índices de incidencia de la pobreza han sido reducidos considerablemente, pasando de un 20,2% de pobres en el año 2000, a un 14,4% para el 2011. Reduciendo el porcentaje de personas que se encuentran bajo la Línea de la pobreza en 5,8% en 11 años.

¹²ibid.

Evolución de la pobreza y la extrema pobreza 2000-2011
(Porcentaje de la población)



Fuente: Ministerio de Desarrollo Social, CASEN años respectivos

Sin embargo, como ya se mencionaba anteriormente, las soluciones asistencialista sólo resuelven una parte de las repercusiones que generan la pobreza, centrándose más bien, en un mejoramiento paupérrimo de las condiciones de vida, más que en una solución real de los problemas estructurales que determinan la pobreza en Chile, como la mala distribución del ingreso, ya que, como se presenta a continuación, la evolución del índice GINI sobre el ingreso autónomo, el cual *“da una medida de la concentración relativa del ingreso en un país. Mientras se acerca a cero muestra una distribución más igualitaria, y cuando se acerca a uno muestra una mayor concentración del ingreso”*¹³. Aquí, se muestra la poca variabilidad de este índice en términos de desigualdad en la distribución del ingreso.

INDICADOR	1990	2000	2006
Coefficiente de Gini	0,57	0,58	0,54
Razón 10/10	30,1	32,8	31,1
Razón 20/20	14	14,4	13,1

¹³ Camhi, Rosita. *“Superar la pobreza y mejorar la equidad. Serie informe social N° 109”*. Centro de estudios Libertad y Desarrollo. 2008. Pág. 8.

Es decir, según los datos otorgados por el Ministerio de Desarrollo Social, a partir de la encuesta CASEN para los años respectivos, Chile tiene una concentración de riquezas altísima, lo que es corroborado con los otros datos del cuadro como la razón 10/10 (correspondiente a la cantidad de veces que contiene el ingreso del decil más rico, al ingreso del decil más pobre), dando a conocer que en promedio el ingreso del decil más rico para el año 2006 corresponde a 31 veces el ingreso promedio del decil más pobre. Sumado a ello, el índice Gini de Chile para el año 2011 es de 0,50, reduciéndose en parte en comparación al año 2006. Sin embargo, según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), Chile continúa siendo uno de los países con mayores índices de desigualdad en la distribución del ingreso, en comparación al resto de los países de la organización que presentan un índice Gini en promedio del 0,31.

Lo anterior, permitió sustentar la idea que el problema de la pobreza en Chile está lejos de ser solucionado en sus causas estructurales, pero además, la noción de pobreza que se tiene por parte del Estado, hace imposible abordar la problemática desde el resto de sus factores causales, ya que, cuando se aplican soluciones asistencialistas, los “pobres” son considerados personas reactivas y no proactivas.

A partir de ello, la presente investigación adoptó la definición de pobreza otorgada por Kotliarenco, quien la entiende como:

“una frustrada experiencia humana que afecta integralmente a quienes la viven, en la cual se conjugan una serie de factores “negativos” / carencias y problemas de distinto tipo/ con potencialidades que son las que permiten sobrevivir en condiciones de precariedad”¹⁴.

Es así que, con esta definición de pobreza, se entendió que las personas que viven dicha experiencia tienen ciertas capacidades que pueden ser desarrolladas, otorgándoles las condiciones y herramientas necesarias para contrarrestar las consecuencias que trae consigo el vivir en contextos de vulnerabilidad. Así mismo, este último concepto es entendido por Rutter como una respuesta poco adaptativa a una situación específica, es

¹⁴ María Angélica Kotliarenco. “Resiliencia, construyendo en adversidad”. Centro de estudios y atención del niño y la mujer CEANIM. 1996. Santiago, Chile. Pág. 12.

decir *“un proceso será considerado de vulnerabilidad cuando una trayectoria previamente adaptativa se transforma en negativa”*¹⁵. Es decir, entendemos que la vulnerabilidad corresponde a una condición (no estática - proceso) determinada por una serie de factores negativos que generarían que una persona tenga una respuesta poco adaptativa.

Finalmente, teniendo en cuenta que cuando la pobreza se entiende *“como una condición adversa que trae consigo diversos factores de riesgo específicos, los que están presentes tanto en el plano de lo físico, como de lo mental y lo social”*¹⁶ fue necesario establecer una estrategia de solución que este acorde con estas nociones, por ello, se recurrió al concepto de resiliencia, el cual contempla primordialmente el desarrollo progresivo de las capacidades humanas.

2.1.2 Noción de Resiliencia Michael Rutter

Dicho concepto corresponde para la psiquiatría a la capacidad de un individuo de salir de manera favorable de situaciones adversas o contextos riesgosos. El vocablo resiliencia tiene su origen en el idioma latín, en el término *resilio* que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar. En otras ciencias, el término corresponde a la capacidad material de volver al estado original después de haber sido sometido a algún tipo de presión deformadora.

*“La discusión en torno a este concepto se inició en el campo de la psicopatología, dominio en el cual se constató con gran asombro e interés, que algunos de los niños criados en familias en las cuales uno o ambos padres eran alcohólicos, y que lo habían sido durante el proceso de desarrollo de sus hijos, no presentaban carencias en el plano biológico ni psicosocial, sino que por el contrario, alcanzaban una “adecuada” calidad de vida”*¹⁷. De ahí surge el concepto de personas o niños resilientes, que tiene sus orígenes dentro de la psicología, o específicamente en la psiquiatría.

¹⁵Op. Cit. Pág. 14.

¹⁶Op. Cit. Pág. 1

¹⁷Ibid.

Sin duda, el concepto tiene distintas definiciones según la perspectiva disciplinar desde la cual se lo defina, es por esto que existen discrepancias entre los autores, a partir de los elementos condicionantes que favorecen o disminuyen la capacidad de resiliencia en las personas. Es por ello que en sus inicios se pensó que el concepto tiene condicionantes principalmente psicológicas e incluso biológicas, es decir, existiría una determinación previa a la resiliencia, pero las críticas plantean que ninguna de estas áreas está por sobre el resto, y que al entrar en juego los determinantes sociales, esta capacidad puede ser también aprendida.

Para este trabajo, la definición del concepto de resiliencia que más se acercó al espíritu de esta investigación es la que entrega Michael Rutter, psiquiatra infantil británico, reconocido como el “padre de la psicología infantil” y con vastas investigaciones sobre el concepto de resiliencia. Él considera que:

“La resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana, viviendo en un medio insano. Estos procesos tendrían lugar a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre atributos del niño y su ambiente familiar, social y cultural. De este modo, la resiliencia no puede ser pensada como un atributo con que los niños nacen, ni que los niños adquieren durante su desarrollo, sino que se trataría de un proceso interactivo entre éstos y su medio”¹⁸.

Además, Rutter pone especial énfasis en las características positivas de los niños que viven en situación de pobreza, planteando como gran crítica a diversos estudios sobre resiliencia y vulnerabilidad en niños, que la atención siempre está puesta en los elementos negativos que afectan en la capacidad de estos niños. Para él, es fundamental centrarse en los factores protectores que estimulan la resiliencia. Por esto, *“afirma que, tanto la vulnerabilidad como la protección son procesos interactivos. Ambos, más que ser atributos*

¹⁸ Rutter, Michael & Rutter, Marjorie (1992). *Developing Minds: Challenge and Continuity across the Life Span*. Penguin Books, Gran Bretaña.

permanentes o experiencias, son procesos que se relacionan con momentos claves en la vida de una persona”¹⁹

2.1.3 Factores protectores y de riesgo

“El concepto de factor protector alude a las influencias que modifican, mejoran o alteran la respuesta de una persona a algún peligro que predispone a un resultado no adaptativo (Rutter, 1985)”.Sin embargo, para dicho autor, estos factores, no necesariamente deben ser sucesos agradables, sino que por el contrario, muchas veces las situaciones peligrosas o de estrés, potencian aún más la capacidad de resiliencia de los individuos, es así como los factores considerados riesgosos en determinados contextos, podrían actuar como protección para sobreponerse a situaciones de vulnerabilidad. Es decir, existen ciertas combinaciones de factores personales, sociales y familiares que determinarían el aumento o disminución de la capacidad de resiliencia. A continuación se enuncian los factores protectores definidos por María Angélica Kotliarenco en su texto “Resiliencia, construyendo en adversidad”.

Factores personales:

Características temperamentales

- Mayor CI verbal y matemático
- Mayor tendencia al acercamiento
- Humor más positivo
- Ritmicidad biológica estable (control de esfínteres, patrones de sueño, etc)

Características cognitivas y afectivas

- Mayor empatía
- Mayor autoestima
- Mayor motivación al logro
- Mayor sentimiento de autosuficiencia

¹⁹ Op. Cit.

- Mayor autonomía e independencia
- Habilidades de enfrentamiento caracterizadas por: orientación hacia las tareas, mayor actividad dirigida a la resolución de problemas, mejor manejo económico, menor tendencia a la evitación de los problemas y menor tendencia al fatalismo en situaciones difíciles.

Factores psicosociales de la familia:

- Ambiente cálido
- Existencia de madres o sustitutas apoyadoras
- Comunicación abierta al interior de la familia
- Estructura familiar sin disfuncionalidades importantes
- Padres estimuladores
- Buenas relaciones con los pares
- Mayor apoyo social (emocional, material, informativo, entrega de valores)
- Pautas de crianza

Factores socioculturales:

- Sistema de valores y creencias
- Sistema de relaciones sociales (espacios privados y públicos)
- Sistema político-económico
- Sistema educativo

Por último en el caso de Chile, los dos principales exponentes de los estudios en torno al concepto de Resiliencia son María Angélica Kotliarenco, reconocida psicóloga de la Universidad de Chile, y con una amplia trayectoria de intervenciones y estudios de resiliencia en niños/as. Además, se encuentra el neuropsiquiatra y psiquiatra infantil Jorge Barudy, exiliado en Bélgica, y con diversos estudios en maltrato infantil y resiliencia en niños/as. En torno a dicho concepto, este último plantea que:

"El conocimiento y el reconocimiento de la existencia de la resiliencia humana en los adultos y sobre todo en los niños y adolescentes como un recurso natural, es una oportunidad para que los profesionales de la infancia orienten sus intervenciones de tal manera de facilitar contextos sociales y afectivos, que apoyen el desarrollo de la resiliencia primaria y faciliten la emergencia de la resiliencia secundaria. El concepto de resiliencia nos sirve no solo como guía para establecer criterios de actuación preventiva con los niños y los adultos, en el sentido de apoyar sus recursos naturales para afrontar el daño, sino también criterios para que los profesionales, pongan sus propios recursos resilientes al servicio de la reparación terapéutica de las víctimas²⁰".

2.1.4 Modelos de resiliencia

Existen principalmente cuatro modelos de cómo trabajar y abordar empíricamente la resiliencia, a partir de ciertos factores, elementos o variables promotores de esta. A continuación se detallaran estos modelos:

- **"Yo soy, Yo estoy, Yo tengo, Yo puedo"**. Este modelo creado por Grotberg (1995), entrega ciertas características que posee un niño resiliente a través de estas condiciones del lenguaje. Cada una de las frases conllevan determinadas acciones que actúan como factores protectores.

Yo soy:

Respetuoso de mi mismo y del prójimo.

Capaz de aprender lo que mis maestros me enseñan.

Agradable y comunicativo con mis familiares y vecinos

Feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi afecto

Una persona feliz por la que otros sienten aprecio y cariño

²⁰Barudy, J; Dantagnan, M: "La fiesta mágica y realista de la resiliencia infantil" Documento de trabajo. Barcelona, 2009. Página 26.

Yo estoy:

Dispuesto a responsabilizarme de mis actos
Seguro de que todo saldrá bien
Triste, lo reconozco y expreso con la seguridad de encontrar apoyo
Rodeado de compañeros que me aprecian

Yo tengo personas que:

Confío y quienes me quieren incondicionalmente
Me ayudan cuando estoy enfermo, en peligro o cuando necesito aprender
Me ponen límites para que aprenda a evitar peligros o problemas
Quieren que aprenda a desenvolverme solo
Me muestran por medio de su conducta la manera correcta de proceder

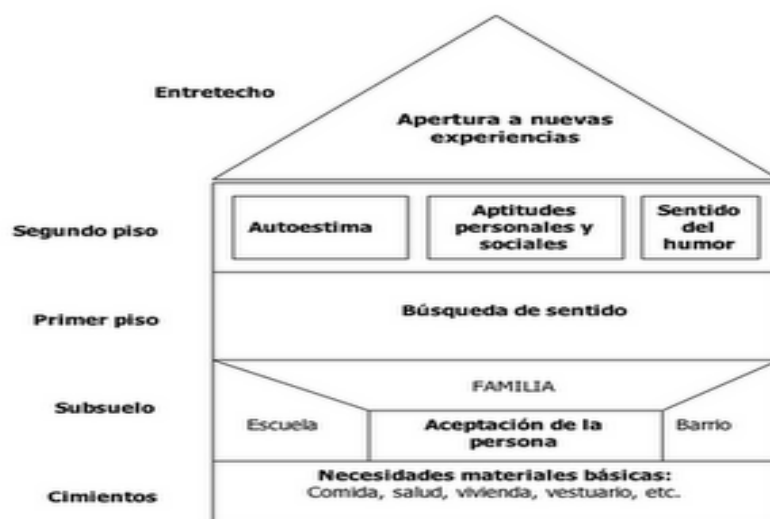
Yo puedo:

Hablar sobre cosas que me asustan o me inquietan
Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien
Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o para actuar
Encontrar a alguien que me ayude cuando lo necesito
Equivocarme y hacer travesuras sin perder el afecto de mis padres
Sentir afecto y expresarlo
Buscar la manera de resolver mis problemas

(Modelo 1)²¹

²¹Munist, M; Santos, H; Kotliarenco, M; Suarez, E; Infante, F; Grotberg, E. 1998. *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. Organización Panamericana de la salud (OPS), (OMS), (ASDI).

- **“La casita de la resiliencia”**. Este modelo fue creado por Stefan Vanistendael (1996), quien utiliza el modelo de una casa para explicar lo que él define como claves generadoras de resiliencia.



(Modelo 2)²²

- **“La rueda de la resiliencia”**. Modelo creado por Henderson y Milstein, quienes se salen de lo convencional y no se enfocan en los elementos personales sino que en las variables que ayudan a promover la resiliencia dividiéndola en 2 fases: Mitigar el riesgo y construir resiliencia



(Modelo 3)²³

²²Vanistendael, S. 1996. *“Como crecer superando los percances. Resiliencia: capitalizar las fuerzas del individuo (Segunda edición)”*. Ginebra: oficina católica de la infancia (BICE).

➤ **“El Mandala de la resiliencia”. Modelo base que estructura el taller didáctico experimental.**

Por último, el modelo creado por Steven y Sybil Wolin, psiquiatra y psicóloga respectivamente, toma el término Mandala, entendido como los elementos que conforman la fuerza interna para sobreponerse a la enfermedad. Partiendo de esta base, los Wolin identifican 7 elementos que conforman el Mandala de la resiliencia y que corresponden a características latentes en un niño resiliente, es decir, este modelo se centra también en características personales creyendo que al ser potenciadas actúan como escudos para los factores de riesgo. Además cada una de estas capacidades contempló diversas etapas que debieron ser desarrolladas por medio de la interacción, lo que permitió finalmente, la promoción de la resiliencia en los niños.

Es precisamente por las características de este modelo, que se utilizó como base estructural de la aplicación práctica de la intervención, es decir, a partir de él se confeccionó el Taller didáctico experimental que fue aplicado a los estudiantes. Donde se potenció cada uno de sus pilares, a través de un trabajo en conjunto.



²³ Henderson, N.; Milstein, M. 2003. *“Resiliencia en la escuela. Buenos Aires”*: PAIDOS

A continuación se detalla el Mandala con sus pilares y etapas:

CATEGORÍA	ETAPAS
<p>1) Introspección, el arte de preguntarse a sí mismo y darse auto respuestas honestas. Es la capacidad de observar y observarse al mismo tiempo.</p>	<p>a. La capacidad de observar el entorno y comprender como funciona.</p> <p>b. La etapa de conocimiento, que es nombrar o etiquetar el problema y ser capaz de observarlo externamente, y</p> <p>c. La comprensión, que es la etapa del "Insight", es decir cómo usar la experiencia pasada para ayudarse en el presente.</p>
<p>2) Independencia, consiste en saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas. Es la capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento.</p>	<p>a. El aislamiento en la niñez, que generalmente se expresa a través del juego.</p> <p>b. La capacidad de desentenderse de los problemas de la familia y tomar una posición de comando de la propia vida interna. Y por último</p> <p>c. La separación, el ser capaz de balancear las necesidades personales y las demandas del medio, observar las experiencias vividas en el pasado, ser consciente de éstas y considerarlas un desafío para no repetir los mismos patrones de relación</p>
<p>3) Capacidad de relacionarse, habilidad para establecer lazos e intimidad con otras personas, y balancear la propia necesidad de simpatía con la aptitud de brindarse a otros. Las relaciones que establece el niño son la respuesta activa a sus necesidades, el desafío y la oportunidad de verse a sí mismo como amable y amado.</p>	<p>a. La capacidad de conectarse con otros es la primera fase en el establecimiento de relaciones íntimas.</p> <p>b. El reclutamiento, entendido como la capacidad de establecer una red de apoyo, de amigos, en el trabajo, en la escuela, es la capacidad de encontrar un soporte emocional fuera de la familia.</p> <p>c. La capacidad de unirse a otra persona, ser consciente del dolor y el daño generado en el pasado y elegir relaciones cuidadosamente, sin que lo vivido llegue a bloquear la intimidad.</p>

<p>4) Iniciativa, tendencia a exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes. Esta habilidad reside en el locus de control interno y la responsabilidad personal necesaria para desarrollar una vida autónoma e independiente. El llevar a cabo planes que resultan exitosos se transforma en una forma de reparar el daño y a la vez un desafío para demostrar las propias capacidades.</p>	<p>a. Dejar de lado las frustraciones de los padres y comenzar a seguir su propia curiosidad, su capacidad de explorar a través de ensayo y error.</p> <p>b. En el segundo momento, se suma el propósito, organización y el esfuerzo concentrado, la capacidad de trabajo.</p> <p>c. El desarrollar un sentido, el entusiasmo de seguir adelante haciendo de la propia vida un ejemplo para otros, es vivir en forma altruista.</p>
<p>5) Humor, referido a encontrar lo cómico en la tragedia, y 6) creatividad, capacidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden. Los autores consideran ambos ejes del "<i>Mandala</i>" como una prueba que el curso de la destrucción ha terminado, cuando se es capaz de componer algo nuevo a partir de lo antiguo, o reír a partir del dolor. En ambos casos, es observar las experiencias pasadas desde una nueva perspectiva.</p>	<p>a. La capacidad de Juego, la forma consciente o inconsciente de contrarrestar la vida real.</p> <p>b. La capacidad de agregar disciplina e imaginación en un esfuerzo por producir arte, es transformar el dolor en algo más.</p> <p>c. La capacidad de reír y crear, que son formas imaginativas de observarse desde fuera y transformar lo que se tiene en un absurdo o una obra creativa.</p>
<p>7) La ética. Conciencia para extender el deseo personal de bienestar a toda la humanidad y capacidad de comprometerse con valores. Este elemento es importante desde la infancia, pues incorpora cada uno de los pilares de la resiliencia nombrados anteriormente.</p>	<p>a. Comienza con el poder enjuiciar y distinguir lo bueno de lo malo en la familia y de éste modo mantenerse fuera y poder desarrollar nuevas capacidades de relación y de comando de la propia vida.</p> <p>b. Una vez se reconozcan los propios valores y las experiencias dolorosas, es posible aprender de ellas y comunicarlo a otros.</p> <p>c. En la adolescencia y la adultez, esta etapa se observa en la capacidad de servicio, tratar de hacer del mundo un espacio mejor.</p>

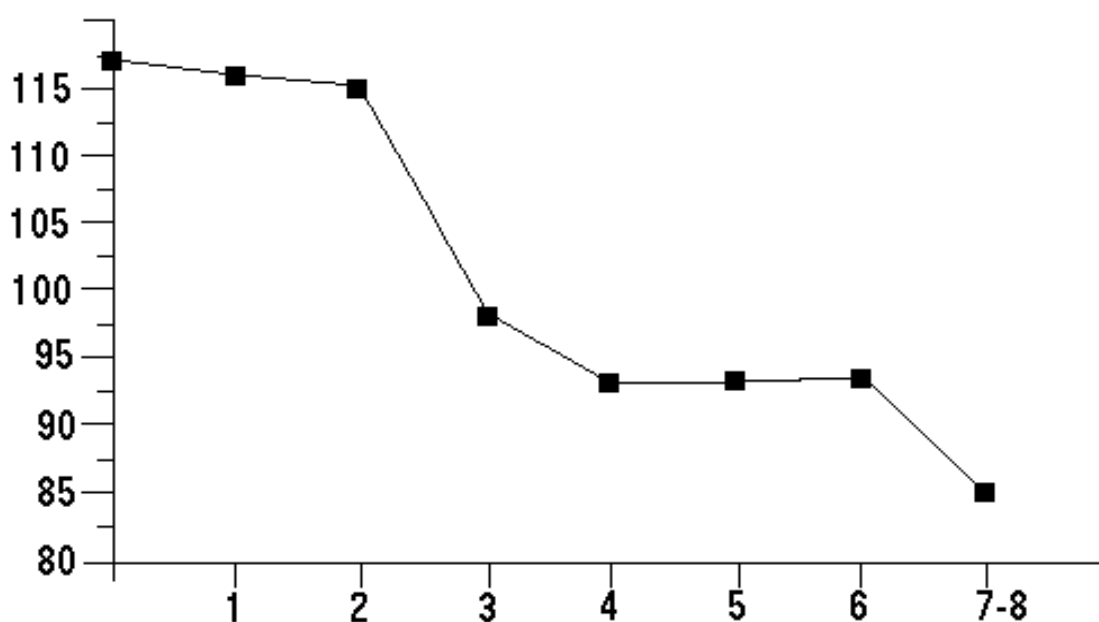
(Modelo 4) ²⁴

²⁴Wolin, Steven; Wolin, Sybil. 1993. "*El Ser resiliente*". Villard books. Nueva York, Estados Unidos.

2.1.5 Factores de riesgo y resiliencia

Se han desarrollado diversos estudios a lo largo de años, en los cuales se hace la relación entre los factores de riesgo y la resiliencia. Uno de estos estudios fue realizado por James Garbarino, profesor y escritor especializado en estudios de violencia en niños y abuso infantil. Dicho autor, desarrolló un estudio sobre la “Crianza de los hijos en un ambiente toxico”, a raíz del cual se estableció una relación directa entre los factores de riesgo y la competencia intelectual de los niños que vivían en situación de pobreza. Este estudio reveló que la actuación simultánea de más de un factor de riesgo produce disminución en el coeficiente intelectual de los infantes, como se puede observar en el siguiente grafico:

Coeficiente intelectual como función de acumulación de riesgo en niños de 4 años



(Grafico 1)²⁵

*En el eje horizontal se encuentra el numero de factores de riesgo (x) y en el eje vertical el coeficiente intelectual (y)

²⁵ Garbarino, James. 1995. *“Crianza de los hijos en un ambiente toxico”*. Jossey-bassPublishers. San Francisco-California. Estados Unidos.

En el grafico se puede observar que los niños(as) que tienen menos de 90 puntos de coeficiente intelectual sufren de la acumulación de 6 o más factores de riesgo. Estos datos se vuelven importantes de mencionar cuando se observa que el bajo coeficiente intelectual es producto de la acumulación de dichos factores de riesgo, y a su vez, la tenencia de estos factores influye en la vulnerabilidad de los niños lo que podría incidir en su capacidad de resiliencia.

Otro de los estudios que establecen una relación entre los factores de riesgo y la resiliencia es llevado a cabo por Michael Rutter en el año 1990 donde alude a que los hombres tienen mayor probabilidad a caer en condiciones de riesgo, algunas de las variables que permiten aseverar lo anterior son:

1. Los hombres estarían más expuestos que las mujeres a experimentar situaciones de riesgo en forma directa
2. En situación de quiebre familiar, los niños tienen más probabilidad que las niñas de ser re ubicados en alguna institución
3. Los niños tienden a reaccionar a través de conductas oposicionistas con mayor frecuencia que las niñas, lo cual a su vez genera respuestas negativas de parte de los padres
4. En general, las personas tienden a interpretar de modo distinto las conductas agresivas de los niños que las de las niñas y a su vez, a castigar más severamente estos comportamientos en los varones.(Fuente)²⁶

Según este estudio y como se pudo observar anteriormente, los hombres corren mayores riesgos a diferencia de las mujeres. Por lo que se puede inferir que son ellos quienes eventualmente tienen más posibilidades de caer en situaciones de vulnerabilidad. A su vez, la vulnerabilidad disminuye la capacidad de resiliencia, por lo tanto, los hombres podrían ser menos resilientes que las mujeres.

²⁶Rutter, Michael. 1990. *“La deprivación materna.”*. Ediciones MORATA. Madrid. España.

2.2 PERSPECTIVA SOCIOLÓGICA

2.2.1 Paradigma fenomenológico de Alfred Schütz

El sustento teórico de la investigación estuvo centrado en el trabajo de Alfred Schütz, sociólogo y filósofo Austriaco, nacido en Viena en 1899, discípulo de Edmund Husserl (también conocido como uno de los padres de la Fenomenología). Este teórico utiliza la corriente fenomenológica para explicar el significado que el ser humano, a través de una “actitud natural”, le otorga a los fenómenos que se le presentan.

Entre sus trabajos se encuentran: “Fenomenología del mundo social” (1972); “El problema de la realidad social” (1974); “Estudios sobre teoría social” (1974); “La construcción significativa del mundo social. Introducción a la sociología comprensiva” (1932) y “Las estructuras del mundo de la vida” (1973). El eje principal de sus estudios es la “Teoría de la Acción”, que establece una relación entre la constitución de la conciencia del sujeto y sus actos, es decir, el por qué dicho sujeto actúa en pos de la realización de un acto proyectado.

El objetivo general de la investigación buscó conocer los significados construidos por estudiantes, apoderados y profesores de la comunidad La Ciudad Educativa, en torno a los cambios personales y relacionales producidos luego de la intervención de promoción de resiliencia. Por lo tanto, el sentido fundamental de la intervención fue generar re significaciones que permitan promover la resiliencia. La forma más apropiada para alcanzar dicho objetivo fue por medio de la teoría de Schütz y su propuesta fenomenológica.

Así, la investigación requirió ceñirse a tres estudios particulares de Schütz, que permiten sentar las bases teóricas sobre las cuales se edificará la aplicación práctica de la intervención. Estos son: “Fenomenología del mundo social”, “La construcción significativa del mundo social. Introducción a la sociología comprensiva” y “Las estructuras del mundo de la vida”. En dichos trabajos, el teórico explica cómo la “constitución de la conciencia” de los sujetos, se da por medio de las “relaciones intersubjetivas” que se establecen en el “Mundo de la vida”, lo que permite finalmente que el sujeto, luego de un proceso

reflexivo, sea capaz de “representar el mundo” recurriendo a sus “experiencias previas” y a su “acervo de conocimiento”.

Schütz plantea que el mundo de la vida cotidiana *“nos es común a todos y, en él, cada uno vive y actúa como un hombre entre sus semejantes, un mundo que se concibe como el campo de acción y orientaciones posibles, organizado alrededor de su persona según el esquema específico de sus planes y las significatividades que derivan de ellos”*.²⁷

En otras palabras, el mundo de la vida cotidiana corresponde a un espacio común a ciertos sujetos que comparten experiencias similares. Existe una realidad eminente o un mundo trascendental llamado mundo de la vida cotidiana, sin embargo existe una variedad de mundos, tantos como actividades se desarrollan. Es decir, el mundo de la vida cotidiana es...*“la realidad que parece evidente para los hombres que permanecen en la actitud natural... es el ámbito de la realidad, en el cual el hombre participa continuamente, en formas que son al mismo tiempo inevitables y pautadas. El mundo de la vida cotidiana es la región de la realidad en que el hombre puede intervenir y que puede modificar mientras opera en ella mediante su organismo animado...sólo dentro de este ámbito podemos ser comprendidos por nuestros semejantes, y sólo en él podemos actuar junto con ellos”*.²⁸

Es en este espacio común (mundo de la vida cotidiana) donde se establece el sobreentendido o “lo dado por sentado” (lo presupuesto, lo incuestionable), precisamente porque aquí se establecen las relaciones intersubjetivas que van a dar pie al sentido común y por ende a la naturalización o “actitud natural” de los sujetos. Esta se explica en la medida en que el mundo cotidiano está establecido u organizado previo al sujeto, es decir, todos llegamos a un mundo de significados comunes que permiten construir una representación de la realidad, y a su vez, se actúa en consecuencia de ello naturalizando experiencias y acciones aprendidas. Por lo tanto, con la actitud natural *“presupongo que la significación de este <mundo natural> (que ya fue experimentado, dominado y nombrado*

²⁷ Schütz, Alfred. 1974. *“Estudios sobre teoría social”*. Traducción Néstor Míguez, compilador Arvid Brodersen. AMORRORTU. Buenos Aires, Argentina.

²⁸ Schütz, Alfred y Luckman, Thomas. 1977. *“Las estructuras del mundo de la vida”*. AMORRORTU. Buenos Aires, Argentina. Pág. 25

por nuestros predecesores) es fundamentalmente la misma para mis semejantes que para mí, puesto que es colocado en un marco común de interpretación”.²⁹ De este modo, “presupongo simplemente que otros hombres también existen en este mundo mío, y, en verdad no sólo de manera corporal y entre otros objetos, sino más bien como dotados de una conciencia que es esencialmente igual a la mía”.³⁰

La representación que un sujeto se hace del mundo o de la realidad y la manera de actuar en ella van a estar determinadas por las experiencias previas del sujeto y por lo que Schütz llama “acervo de conocimiento”, el cual es entendido como una mezcla entre las experiencias vividas por el sujeto y los relatos ya construidos por otros, es decir, corresponde a toda aquella información a priori que se tiene sobre los fenómenos que se le presentan al sujeto, es a partir de dicho acervo de conocimiento que se generan las interpretaciones y representaciones de realidad. Finalmente se recurre al “esquema significativo de referencia” para establecer soluciones a los problemas planteados por el mundo de la vida, por consiguiente, mi acervo de conocimiento *“se constituye en interpretaciones de la experiencia (es decir, explicitaciones del horizonte). En tales explicitaciones, las percepciones, experiencias y alternativas de acción que se tornan cuestionables son clasificadas según los esquemas de referencia a mano; estos, a su vez, son modificados por ellas”.³¹*

Las representaciones que cada individuo hace sobre la realidad, no son estáticas, sino que se van modificando en la medida en que se produce un quiebre en la corriente de la conciencia (el cual se produce cuando se presenta un problema que no es posible de ser resuelto por medio de mi acervo de conocimiento), es decir, la mayor parte del tiempo los sujetos funcionan regidos por la actitud natural (orden común de la realidad), sin embargo, en determinados momentos se producen interrupciones en este orden que llevan a una reestructuración de la conciencia y de la representación de la realidad. Dicho quiebre se produce en la medida en que el sujeto coloca sus actos de atención en

²⁹ Op. Cit. Pág. 26

³⁰ Ibid.

³¹ Op. Cit. Pág. 30

determinados fenómenos, produciendo una reflexión tal que convierte ciertas experiencias en “vivencias significativas” las cuales finalmente son las que promueven el reordenamiento y la resignificación.

*“Hemos hablado del acto de atención, que expone a la mirada intencional las vivencias que de otro modo serían simplemente vivencias. Este acto de atención admite a su vez varias modificaciones que son difíciles de separar y distinguir una de otra. Les llamaremos, siguiendo a Husserl, “transformaciones de la atención” o “modificaciones atencionales”. Estas constituyen los diferentes modos de atención y, por lo tanto, el significado específico de las vivencias”.*³² En términos más simples los actos de atención corresponden a la significancia que se le dan a las cosas, es decir, son actividades interpretativas que constituyen significado, y es a partir de esta actividad constituyente que otorgamos importancia a las experiencias y se crea realidad. A través de este proceso se constituye, según Schütz, la conciencia, y al mismo tiempo se le otorga sentido a los actos del mismo.

Seguendo esta teoría es que se le entrega sustento a la investigación. La intención fue provocar ciertos quiebres y re significar el mundo de los estudiantes. En términos simples, la intervención buscó convertirse en una vivencia significativa la cual se produce en el momento en que *“la mirada reflexiva aísla una vivencia transcurrida y la constituye como significativa. Si luego ocurre una referencia retrospectiva intencional a la Actividad espontánea que engendró la vivencia como unidad discreta, es por y mediante este Acto de atención como se constituye la conducta significativa. Si la mirada reflexiva va mas allá de esto, además, e ilumina el proyecto, entonces constituye también la acción significativa”.* En este sentido se volvió necesario generar estas instancias, para los alumnos y la comunidad en general, incluyendo apoderados y profesores con el fin de entregar experiencias nuevas que den pie a la reflexión. En la medida en que los talleres y coloquios generaron conversaciones e ideas nuevas, los concurrentes fueron acumulando información en su acervo de conocimiento que, eventualmente, mas tarde podría

³² Schutz, Alfred. 1993. *“La construcción significativa del mundo social”*. Introducción a la sociología comprensiva. PAIDOS. Barcelona, España. Pág. 100

ayudarles en el enfrentamiento de ciertas situaciones que por lo general son resueltas de manera poco meditada.

El acto de reflexionar permite poner acento en experiencias valiosas para la conciencia, por lo que se volvió de suma importancia promover esta capacidad con el objeto de que los estudiantes fueran capaces de identificar nuevas formas de enfrentarse al mundo por medio del pensar. Para esto, se tornó indispensable la participación de la comunidad entera ya que la desnaturalización de ciertas conductas se debe reforzar constantemente en los hogares y en las salas de clases para que se conviertan efectivamente en un cambio significativo en los niños (hacer de la vivencia significativa una acción significativa).

Para conseguir estos cambios, la intervención se dirigió a la comunidad en general pero poniendo mayor acento en los estudiantes de la escuela que son el grupo al cual se pretendía potenciar la resiliencia, sin embargo, y como ya se mencionaba anteriormente, se hizo necesaria la participación de apoderados y docentes para lograr mayor compromiso con el proyecto. Para esto fueron las actividades participativas y los coloquios, los cuales se convirtieron en el espacio para propiciar las interacciones simbólicas. El taller “el pez volador”, fue el símil en los niños. Estos encuentros sirvieron para promover la reflexión y la re significación de los valores obtenidos gracias a sus experiencias previas, convirtiendo estas reuniones en vivencias significativas tanto para profesores como apoderados y principalmente los estudiantes.

Finalmente lo que se obtuvo de estos procesos fue lograr ciertas modificaciones en su forma de ver el mundo, consiguiendo un enfrentamiento más sereno y racional con el entorno, con la sociedad y con ellos mismos. Aquí es donde se dio lugar a la resiliencia, cuando se mejora la relación personal y relacional.

2.2.2 Paradigma Interaccionista Simbólico de Erving Goffman

El sustento teórico de los análisis de esta investigación, estuvieron orientados según la teoría dramaturgista de Erving Goffman, sociólogo y escritor canadiense,

considerado el padre de la micro sociología, el cual centró sus investigaciones en el análisis de las pequeñas interacciones, a diferencia de otros teóricos, que hacían investigaciones de grupos más numerosos.

La teoría de Goffman se encuentra mediada por el paradigma del Interaccionismo Simbólico, el que le permite explicar el modo de adscribirse al mundo, o a la realidad, por medio de la creación de un personaje, de ahí el nombre de teoría dramaturgica. En términos generales, el teórico relaciona el sentido de la acción humana, con el teatro y todo lo que conlleva una puesta en escena, donde participan actores que representan personajes en un escenario acorde para la realización de la acción.

El interaccionismo simbólico surge para explicar una sociologización de lo simbólico en la vida cotidiana, es decir, la interacción permite la generación de estereotipos respecto de los roles sociales, los cuales permiten diferenciar ciertas cualidades de quien desempeñe dicho rol. En el caso de un médico, este debe intentar representar el personaje del médico, con todo lo que esto implica: vestuario, lenguaje, modales, entre otros.

Con el fin de asemejarse al tipo ideal construido socialmente, y a su vez, buscar el reconocimiento de los otros, es que se recurre al arte de manejar las impresiones donde surge el llamado concepto de la “fachada”, entendida como: *“la parte de la actuación del individuo que funciona regularmente de un modo general y prefijado, a fin de definir la situación con respecto a aquellos que observan dicha actuación...La fachada, entonces, es la dotación expresiva de tipo corriente empleada intencional o inconscientemente por el individuo durante su actuación”*³³. Por lo tanto, este concepto corresponde a la imagen que la persona presenta a la audiencia, y que se compone de dos elementos fundamentales. El primero corresponde a la “identificación estética” que contempla tanto la apariencia (estatus social) y los modales (proceder físico). El segundo elemento corresponde al “medio” o “setting”, *“que incluye el mobiliario, el decorado, los equipos y*

³³ Goffman, Erving. *“La presentación de la persona en la vida cotidiana”*. Amorrortu. Buenos Aires, Argentina. 1959. Pág. 34.

*otros elementos propios del trasfondo escénico, que proporcionan el escenario y utilería para el flujo de acción humana que se desarrolla ante, dentro o sobre él*³⁴

Finalmente la fachada busca alcanzar la mayor similitud posible con el estereotipo creado, con lo que una persona que desempeñe un rol de abogado, tratará en lo posible de ser reconocido por los otros como tal, presentando una fachada que contemple una vestimenta más bien formal, con un lenguaje técnico, modales sutiles, entre otros elementos que completen la escena dramática. Sin embargo, esta persona que cumple un rol de abogado, cumple también a lo largo de su existencia, otros roles que están asociados a otros conjuntos de estereotipos. Por lo que la acción dramática de representación, va cambiando según las exigencias de cada rol, a este ejercicio Goffman lo llama “realización dramática”.

Según el teórico, es a partir de este proceso social que surge el concepto de “self”, que en términos simples corresponde a la capacidad de la persona de verse a sí misma como un objeto social, es decir, entender que cada individuo cumple un rol determinado por una función específica. Es por ello que el self es un resultado puro de las interacciones simbólicas, convirtiéndose en una tensión entre los significados construidos por las personas en torno a un determinado rol (lo que esperan que una persona haga cuando cumple dicha función), y lo que la persona-personaje quiere hacer espontáneamente. A partir de lo expuesto anteriormente, se entiende que toda persona actúa en función de un “marco de significación”, que corresponde a los significados construidos socialmente, que finalmente se consolidan como tipos ideales de acción. Sin embargo, Goffman plantea que estos marcos de significación se dan también en un nivel micro social, es decir, entre pequeñas agrupaciones de personas, que por medio de las interacciones simbólicas, van construyendo nuevos estereotipos. Esta teoría de Erving Goffman, es similar a la planteada por Alfred Shutz con respecto al sentido de la acción humana, donde las acciones de las personas tienen su origen en las relaciones interpersonales.

³⁴ IBID.