



**UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL
PROGRAMA DE SEGUNDA TITULACIÓN
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL
CON MENCIÓN EN TRASTORNOS ESPECÍFICOS DEL
LENGUAJE**

**Estrategias diversificadas aplicadas en el aula regular del Colegio República de Brasil,
Melipilla.**

PARA OPTAR AL GRADO DE

Licenciatura en Educación

AUTORES/AS: Paola Aranda, Nicole Fuentes y Jessica Monsalve.

PROFESOR/A GUÍA: Felipe Rojas.

Santiago, Chile 2021

AUTORIZACIÓN: (FECHA), (AUTORES/AS)

Se autoriza la reproducción total o parcial de este material, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, siempre que se haga la referencia bibliográfica que acredite el presente trabajo y su autor.

(DEDICATORIA)

El presente trabajo lo dedicamos principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso.

A nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos.

A todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

AGRADECIMIENTOS

Nuestros agradecimientos de todo corazón y afecto a:

Nuestras familias, nuestros docentes, a dios y a todas las personas que estuvieron presentes durante este proceso, por darnos las fuerzas que necesitábamos en momentos de debilidad, que nos contuvieron y guiaron en los momentos de mayor fragilidad y confusión.

Nicole Fuentes, Jessica Monsalve y Paola Aranda.

“Enseñar no es transferir conocimientos, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción. Quien enseña aprende al enseñar y quien enseña aprende a aprender”

Paulo Freire.

Índice

2	INTRODUCCIÓN			9
3	Planteamiento del Problema			10
	Contextualización (RECONOCIMIENTO DE PARTE DE LA REALIDAD Y LA PROBLEMÁTICA QUE SE VISUALIZA)			10
	3.1 Preguntas de investigación y Preguntas auxiliares (si es que hubieran)			13
	3.2 Objetivo General y Objetivos Específicos			13
	3.3 Justificación			14
4	Referencial		Marco	1
165	Metodológico		Marco	1
	Enfoque		285.1 Paradigma y	28
	5.2 Diseño de Investigación			28
	5.3 Contexto y escenarios de sujetos de estudio.			29
	5.4 Sujetos de Estudio			30
	5.5 Técnicas e Instrumentos de Recogida de Información.			31
	5.6 Tipo de Análisis que se realizará. (destacar la utilización de instrumentos dentro de la investigación). Triangulación de Información			33
	5.7 Etapas de Investigación			33
	5.8 Aspectos Éticos y Criterios de Rigurosidad de la Investigación			34
	5.9 Categorías de Análisis (nombrar y definir las categorías solamente)			34
6	Conclusiones/Reflexiones Finales	367	Referencias Bibliográfica	388
	Anexos	39		

Índice de Cuadros.

Tabla N°1 Matrícula con necesidades especiales por tipo de discapacidad (2018).

Tabla N°2 Orientaciones sobre Estrategias Diversificadas de Enseñanza para educación Básica en el marco del Decreto 83, 2015.

Tabla N°3 Docentes participantes del estudio.

Tabla N°4 Pautas de Diseño Universal de Aprendizaje.

Tabla N° 5 Categorías de Análisis.

Listado de Siglas

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

MINEDUC: Ministerio de Educación.

ONU: Organización de Naciones Unidas.

NEE: Necesidades Educativas Especiales.

PIE: Programa de Integración Escolar.

DUA: Diseño Universal de Aprendizaje.

CAST: Center for Applied Special Technology.

SENADIS: Servicio Nacional de la Discapacidad.

RESUMEN

Esta investigación tiene por objetivo analizar la implementación de las estrategias diversificadas en el aula por los docentes. Para esto se llevará a cabo una investigación de carácter cuantitativo, con enfoque descriptivo mediante un estudio de caso múltiple. Este proceso investigativo, se desarrolla en la Escuela República de Brasil de Melipilla, específicamente en el curso quinto año B. En donde se pudo observar la falta o las recurrentes estrategias metodológicas empleadas por los docentes de las principales asignaturas. Se pretende conocer las estrategias diversificadas que son implementadas en el aula, permitiendo de esta forma determinar cuál es el porcentaje de estrategias más utilizadas. La investigación invita a aplicar las pautas a otros niveles de educación permitiendo de esta forma replantear las metodologías utilizadas e incorporar las múltiples formas de diversificación para lograr la participación de toda la diversidad estudiantil.

Palabras clave: Estrategias de aprendizaje, Diseño Universal para el Aprendizaje, diversidad.

Abstract:

This research aims to analyze the implementation of diversified strategies in the classroom by teachers. For this, quantitative research will be carried out, with a descriptive approach through a multiple case study. This investigative process takes place at the República de Brasil School in Melipilla, specifically in the fifth year B. Where it was possible to observe the lack or the recurrent methodological strategies used by the teachers of the main subjects. It is intended to know the diversified strategies that are implemented in the classroom, thus allowing to determine what is the percentage of most used strategies. The research invites us to apply the guidelines to other levels of education, thus allowing to rethink the methodologies used and incorporate the multiple forms of diversification to achieve the participation of all student diversity.

Keywords: Learning strategies, Universal Design for Learning, diversity.

1. INTRODUCCIÓN

Los docentes al momento de planificar deben manejar el uso de las estrategias diversificadas, tales como el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), recursos educativos diferenciados y flexibilización del aprendizaje, con el fin de plasmar el aprendizaje significativo para los estudiantes, es decir, una clase que posibilite a cada estudiante desarrollar y potenciar al máximo sus habilidades y capacidades durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se establece que el Diseño Universal de Aprendizaje, es comprendido como un *“enfoque de enseñanza aprendizaje que nace como respuesta a la diversidad, considerando que todos los estudiantes independientes de sus características personales deben tener las mismas oportunidades para aprender”* CAST (2011).

A la luz de la mirada diversificada de estrategias que se postulan anteriormente, esta innovación comparte y da mayor validez a la propuesta dada por el Ministerio de Educación (2015) la cual no se aleja de la tipología de estrategias declaradas por los autores, complementándose bajo el alero de la Diversificación de la Enseñanza conforme a lo planteado en el decreto N°83/2015, orientado en principios para que el docente genere la adaptación curricular, centrándose en la igualdad de oportunidades, una calidad educativa con equidad, inclusión educativa y valoración de la diversidad, y dar flexibilidad en la respuesta educativa (p.12).

Para dar respuesta educativa a la diversidad es fundamental aplicar evaluaciones diagnósticas al alumnado para contar con información de entrada que permita al docente saber qué elementos favorecen y generan barreras en el proceso de aprendizaje de cada estudiante (Ministerio de Educación, 2015, p.19).

El enfoque DUA pone el foco de atención en el diseño del currículo escolar para explicar por qué hay alumnos que no llegan a alcanzar los aprendizajes previstos. Estos currículos conciben que existe una amplia proporción del alumnado que aprende de forma similar. Para estos alumnos se determinan los objetivos, se diseñan los medios y las tareas, y se elaboran los materiales. Esto provoca que para una «minoría», los objetivos sean prácticamente inalcanzables. Según el enfoque DUA, el propio currículo impide que estos estudiantes accedan al aprendizaje. Así, tal como afirman en el CAST: 4 «[...] las barreras para el aprendizaje no son, de hecho, inherentes a las capacidades de los estudiantes, sino que surgen de su interacción con métodos y materiales inflexibles» (Rose y Meyer, 2002: vi).

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Hoy en día, las estrategias diversificadas han tomado importante relevancia a la hora de hablar de calidad en la educación, ya que convierten al estudiante en un ente activo en su proceso de formación, por este motivo, de su aplicación se obtienen grandes resultados en cualquier contexto educativo. Tal como lo menciona, H. González Z. “cuando los estudiantes se convierten en miembros activos del proceso de aprendizaje adquieren una mejor perspectiva de ellos mismos como lectores, escritores y pensadores. A medida que los estudiantes reflexionan sobre lo que han aprendido y de qué manera lo han aprendido, ellos desarrollan herramientas que les permiten convertirse en aprendices efectivos”.

Según una encuesta realizada por el portal EduGlobal en el año 2011, la ausencia de estas estrategias

“es uno de los principales obstáculos que experimentan en el aula, un 33% afirma que lo más complejo son las estrategias didácticas para el aprendizaje; el 29,2% menciona las estrategias de planificación, y el 28,7%, la preparación del material didáctico, según encuesta, realizada a 1.529 maestros, que se titula: "Formación continua: Responde a las necesidades y expectativas de los docentes”.

Como consecuencia de esto, dificulta el proceso de aprendizaje de los estudiantes. A menudo, el esfuerzo que dedica un alumno al estudio no se corresponde a los resultados obtenidos al igual que la cantidad de horas de trabajo del docente. Según Schmeck (1988); Schunk (1991) las estrategias de aprendizaje “son secuencias de procedimientos o planes orientados hacia la consecución de metas de aprendizaje, mientras que los procedimientos específicos dentro de esa secuencia se denominan tácticas de aprendizaje”.

Es por ello que el gobierno implementó el Decreto Exento N°83 que promueve la diversificación de la enseñanza en Educación Parvularia y Básica, y aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes que lo requieran, favoreciendo con ello el aprendizaje y participación de todo el estudiantado, en su diversidad, permitiendo a aquellos con discapacidad, acceder y progresar en los aprendizajes del currículo nacional, en igualdad de oportunidades (Ministerio de Educación, 2015). Así, para asegurar la igualdad equitativa de oportunidades de aprendizaje, es necesario “contar con un currículo único, flexible e inclusivo que sea relevante y pertinente para la diversidad de estudiantes y contextos en todos los niveles de la educación escolar” (Mesa Técnica de Educación Especial de Chile, 2015, p. 26).

Además, se establece la Ley de inclusión la cual apunta a la flexibilidad. El sistema debe permitir la adecuación del proceso a la diversidad de realidades, asegurando la libertad de enseñanza y la posibilidad de existencia de proyectos educativos institucionales diversos (LEY DE INCLUSIÓN N°20845/2015). Con el propósito de equiparar las oportunidades de aprendizaje de todos los estudiantes y favorecer el desarrollo de una educación inclusiva desde donde se valore la diversidad (Ainscow, 2001).

Considerando lo anteriormente mencionado es que visualizamos como una problemática la falta de estrategias diversificadas o la recurrente utilización de estas implementadas en el aula, que impactan en los estudiantes de forma negativa en la adquisición total o parcial de los aprendizajes. La multiplicidad de estrategias permitirá tener claro la meta de aprendizaje y así abordar la enseñanza con un plan de acción previo, bien estudiado respecto a situaciones específicas, de tal manera que su ejecución sea realizada conscientemente y con una meta determinada (Mintzberg, 2006). En esta dirección, se quiere que el docente aplique diversas estrategias pertinentes a sus estudiantes, que éstas den apertura al aprendizaje y favorezcan la enseñanza por medio de la búsqueda pedagógica de alternativas de acción que más beneficie a cada estudiante, bajo una reflexión compartida entre colegas respecto de qué enseñar y cómo enseñar para que aprendan.

Esta situación no queda ajena a la realidad de lo que sucede en el interior del aula del Colegio República de Brasil, ubicado en el radio urbano de la ciudad de Melipilla, pertenece a la Corporación Municipal de Educación de Melipilla. Lo que hoy se visualiza es la escasez de metodologías de enseñanza diversificadas en el aula ya que, existe desconocimiento de las características de aprendizaje del grupo curso y de cada estudiante, falta de efectividad en la planificación de la enseñanza, siendo esta rígida sin considerar los ritmos de aprendizajes y escaso monitoreo pedagógico de esta. En este sentido se plantea que para dar atención a la diversidad es necesario trabajar bajo una modalidad curricular que responda a todos los y las estudiantes, ofreciéndoles una variedad de estrategias, considerando las diferencias individuales, teniendo conocimiento de las capacidades que poseen, experiencias, necesidades e intereses para abordar el proceso de enseñanza aprendizaje (Ander, 2008, p.185).

En base a la propuesta de una enseñanza diversificada es clara la necesidad de brindar oportunidades de aprendizajes, realizando adaptaciones pertinentes a las características de los y las estudiantes para que logren superar sus propias barreras de aprendizaje. Es por ello, que “cuando el docente emprende la tarea de programar su trabajo, tiene que llevar una serie de pasos, actividades bien concretas y precisas que vertebran el conjunto de contenidos y actividades que se van a llevar a cabo” (Ander, 2008, p.199).

En consecuencia, se producen las barreras del aprendizaje a nivel de metodologías, cuando hablamos de la falta de metodología didáctica diversificada, ausencia de una enseñanza flexible, currículo no diversificado, el desconocimiento del qué, para qué, cómo y cuándo enseñar y/o evaluar, tiene un carácter formalista y mecánico, sin adecuación a la realidad y no contextualiza. Es rígida y no considera los ritmos de aprendizaje, no promueve el trabajo colaborativo dentro del aula, etc. Por tanto, la información que el profesor obtenga de sus estudiantes, ya no solo debe ser pensada en el dato puro como resultado de aprendizaje; sino más bien, en toda la ruta metodológica que se planea para que el estudiante mejore sus habilidades, bajo un clima de aula adecuado para aprender, con uso del recurso tecnológico o científico al alcance, la inyección de motivación hacia el logro que el profesor brinde y las distintas formas de participación en el aula, entre otras estrategias. Mitchell y Sackney, 2000 (citado en Murillo, 2011).

Además, la falta de innovación en prácticas pedagógicas dentro del aula, así como las dificultades en incorporar estrategias diversificadas. Esto ya que, la motivación y la disposición a aprender de los estudiantes es dependiente de la enseñanza que imparte el docente, en relación a las herramientas y capacidades que permitan generar clases innovadoras y llamativas. Bajo este contexto se sostiene que “dada la diversidad de capacidades, intereses y modos de funcionar de los alumnos que existe en la mayoría de las clases, debe haber una variedad de opciones de aprendizaje para todos los estudiantes incluso para los que precisan más apoyo” (Wang, 2001, p.174). Visibilizar estas dificultades, se evidencia la práctica docente que emplea de forma poco creativa, carente de utilización de recursos didácticos, mediante un uso poco efectivo del tiempo dedicado a la planificación, continúan con las rutinas igualitarias y homogeneizadoras donde se pide lo mismo y en el mismo momento a todos los estudiantes, siendo tratados a todos por igual y con las mismas características, ausencia de trabajo colaborativo, escasez de estrategias y gestión de redes de trabajo. Esto generaría baja motivación de todos los estudiantes.

También, potencia las conductas disruptivas al interior del aula y clima, por medio de la baja valoración de espacios de participación y la organización social por parte de los niños y jóvenes, donde día a día la desmotivación, la falta de concentración, la desorganización, los problemas de memoria, la falta de autoestima, los deficientes hábitos de estudio, etc. pueden dificultar que el estudiante obtenga los resultados académicos esperados. Esta relación que existe es confirmada, en los resultados del estudio Fracaso escolar y transición al mundo laboral, de la Fundación para la Modernización de España. “... La falta de interés y aburrimiento son las principales causas de fracaso escolar...” (Marchesi A. 2002:1).

La escuela no está adaptada a las necesidades actuales, y esto genera problemas en los estudiantes, “...no responde a lo que de ella se espera, la causa de la mayoría de los males que sufren los escolares está en la misma escuela, a causa de la enseñanza que propaga, a causa de su estructura y su arquitectura, a causa del tipo de relaciones que desarrolla entre estudiantes y maestros, a causa del gran sistema de selección que constituye, la escuela sólo puede engendrar aburrimiento y rebeldía.” (Lurcat 1977, p. 77), la escuela no ha cambiado a la par de su entorno, por lo que ha quedado fuera de contexto, esta situación ya se percibía desde hace algunos años.

Para finalizar, estas prácticas favorecen al desarrollo de una serie de acciones articuladas que responden a la minoría en el aula. En este sentido, su implementación sigue con las rutinas igualitarias y homogeneizadoras en el interior del aula regular, su impacto radica en que, a través de esta escasez de estrategias, es posible construir una práctica docente que emplea de forma monótona y tradicional de los recursos didácticos, los espacios, las formas de interacción y organizativas, los materiales, los tiempos, las propuestas metodológicas, etc. Situación que genera que el aprendizaje y de la participación, sean excluyentes para la gran mayoría.

2.1 Pregunta de investigación

¿Qué estrategias utilizan los docentes a modo de promover la inclusión al interior del aula de quinto básico del Colegio República de Brasil, Melipilla?

2.2 Objetivo General y Objetivos Específicos

Analizar la implementación de las estrategias diversificadas en aula por los docentes en el curso quinto básico B del Colegio República de Brasil.

Objetivos específicos:

- Elaborar pautas que permitan recoger información respecto a la utilización de estrategias diversificadas dentro del aula.
- Aplicar pautas DUA para conocer si se implementan estrategias diversificadas en el aula 5° básico B.
- Analizar información recogida de las pautas aplicadas a las asignaturas/ docentes del 5° básico B.
- Determinar el porcentaje de asignaturas/ docentes que utilizan estrategias diversificadas en el 5° básico B.

3. JUSTIFICACIÓN

Para dar respuesta a la diversidad presente en las aulas se necesitan estrategias que los docentes puedan implementar en su sala de clases considerando las individualidades, intereses y diferencias de las y los estudiantes, y para dar respuesta a esta necesidad es que nace el Diseño Universal para el Aprendizaje, que son estrategias diversificadas que buscan dar respuesta a esta diversidad presente en las aulas, generando una educación inclusiva para todo el alumnado con y sin discapacidad. Cuando se lleva a cabo una planificación en base al DUA considera desde el momento inicial que todos los estudiantes aprenden de diferentes formas y que es el currículum el que debe ser flexible y adaptarse a las necesidades de los estudiantes. (Pastor, Sanchez, Zubillaga, 2011)

Como la educación es un derecho básico de todo ser humano este *“exige garantizar que todos los niños, niñas y jóvenes tengan, en primer lugar, acceso a la educación, pero no a cualquier educación sino a una de calidad con igualdad de oportunidades”* (Echeita, Duk, 2008, p.2). Como lo indican estos autores, que la educación atienda a sus necesidades personales e individuales y en la búsqueda y eliminación constante de barreras para el aprendizaje *“que impiden o dificultan el acceso, la participación y el aprendizaje, con especial atención en los alumnos más vulnerables o desfavorecidos, por ser los que están más expuestos a situaciones de exclusión y los que más necesitan de la educación”* (Echeita y Duk, 2008, p.2).

En nuestro país, para brindar igualdad de oportunidades y acceso al aprendizaje se establece el artículo 36 de la Ley N° 20.422, que establece normas sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social para Personas con Discapacidad, que alude a que los establecimientos tendrán que incluir innovaciones y adecuaciones a los materiales que sean requeridos para permitir el acceso a las personas con discapacidad y así asegurar su permanencia y progreso en el aprendizaje (Ministerio de Educación, 2015). En su artículo 3

“Señala entre sus principios el Diseño Universal, el cual se entiende como la actividad por la que se conciben o proyectan, desde el origen, entornos, procesos, bienes, productos, servicios, objetos, dispositivos o herramientas de forma que puedan ser utilizados por todas las personas o en su mayor extensión posible. En el ámbito educativo, el Diseño Universal se expresa como Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), cuyos criterios buscan promover prácticas inclusivas constituyendo el primer paso para responder a las diferencias individuales en el aprendizaje que presentan los estudiantes” (MINEDUC, 2015).

La actual sociedad demanda nuevos desafíos a los centros educativos y a los profesionales de la educación, que dé respuesta a la heterogeneidad del alumnado, y una forma de poder responder a la diversidad son las estrategias diversificadas las cuales permiten un currículum más flexible y accesible a los estudiantes. No solo los estudiantes con algún tipo de discapacidad se verían beneficiados con el Diseño Universal de Aprendizaje, debido a que la planificación contempla el acceso a los contenidos y la manipulación de la información desde las individualidades contemplando a todo el alumnado, permitiendo que el aprendizaje sea adquirido e interiorizado a través de los diferentes métodos de aprendizaje utilizados y desde la consideración de las individualidades, intereses y uso de las tecnologías (Villoria y Sanchez, 2015).

La presencia de estrategias diversificadas favorece la motivación de los estudiantes al lograr alcanzar los objetivos de aprendizaje, generando participación y progresión en los contenidos, y es desde ahí donde recae la importancia de esta investigación, ya que orientará en la atención de una educación inclusiva y a indagar sobre las estrategias que son utilizadas en el establecimiento.

“Las estrategias específicas, ponen a disposición de los profesionales de educación especial y de los estudiantes con discapacidad, recursos metodológicos y didácticos que derivan de procesos de investigación y favorecen el aprendizaje y la participación de los niños, las niñas, los jóvenes y los adolescentes con discapacidad ya que, a través de ellas, es posible dar respuesta a sus necesidades básicas de aprendizaje en aspectos como el uso competente de la lengua (oral, escrita o de señas), la resolución de problemas matemáticos, el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, la expresión libre y creativa de las ideas, la sensibilidad estética y el establecimiento de lazos sociales, entre otros” (Sánchez, 2011, p. 9).

El impacto de las estrategias diversificadas, radica en que estas estrategias es posible llevar a la práctica innovación de recursos pedagógicos, didácticos, espacio físico y formas de interactuar con diversos materiales, tiempos y metodologías, lo que generará la participación de todos y experiencias atractivas para los estudiantes.

“El uso y aplicación de estrategias específicas y diversificadas ofrece al alumnado, la oportunidad de una formación integral que promueve el desarrollo de competencias para la vida, incrementa sus conocimientos, sus habilidades y promueve el despliegue de actitudes y valores” (Sánchez, 2011, p. 9).

4. MARCO REFERENCIAL

La exclusión y la segregación han estado presentes en la vida escolar de niños y niñas con discapacidad, creyendo que agrupándolos según sus características podrían trabajar en sus dificultades, que como se pensaba hace poco tiempo atrás estas limitaciones vienen desde la persona y son ellos quienes deben ser modificados. Pero gracias a los cambios que han experimentado las sociedades con la emigración, la justicia social y desde un enfoque de derecho, es que surge la educación inclusiva, que busca acoger y atender a todos los estudiantes en igualdad de oportunidades y con énfasis en eliminar barreras de todo tipo (Echeita y Sandoval, 2002).

Unos de los primeros antecedentes de la educación inclusiva es la Declaración de Salamanca de 1994, en donde ya se hablaba de la atención de niños y niñas con discapacidad en colectivos, reformando políticas sociales y económicas. Se comienza a gestar la idea de que lo diferente es normal y que las escuelas respondan a la diversidad. En 1990, en la Conferencia Mundial de Educación para Todos de Jomtien se lanza el movimiento de Educación para Todos, en donde se analizó que una gran cantidad de personas tenían poco o nulo acceso a la educación, la educación estaba basada sólo en contenidos, pero no entregaba habilidades que sirvieran para la vida y que las minorías como personas con discapacidad, migrantes o personas de bajos ingresos económicos eran normalmente excluidos de la educación.

En 1996, seis años posterior a la Conferencia Mundial de Educación para Todos, se lleva a cabo un Foro Consultivo Internacional sobre Educación para Todos de Ammán, la cual tuvo como objetivo observar y analizar los avances que se habrían generado posterior a la Conferencia Mundial de Educación para Todos. En abril del año 2000 se realiza el Foro Mundial de Educación para Todos de Dakar en donde se generó un marco de acción que integraba seis marcos y objetivos por cumplir. En el año 2010 se realiza la Convención sobre los Derechos de las personas con Discapacidad de las Personas con Discapacidad que reconoce el derecho de las personas a al acceso a la educación en una base de igualdad de oportunidades y que deben ser los estados los que aseguren el acceso a una educación inclusiva, la cual debe permitir el desarrollo de diversas habilidades y talentos, haciendo efectiva la participación de todos (Parra, 2010).

Para dar respuesta a la educación inclusiva Tony Booth y Mel Ainscow (2015), crean la Guía para la Educación Inclusiva, la cual busca desarrollar el aprendizaje y la participación en los centros escolares, ya que deben ser estos los responsables ante la diversidad del alumnado presente en las aulas. Las características que debe poseer un centro educativo inclusivo son las Cultura, Políticas y Prácticas inclusivas.

Cuando se refiere a poseer una Cultura inclusiva hace referencia a que las comunidades deben dirigir sus valores hacia una educación que acoge a todos los estudiantes, guiada hacia una comunidad que sea segura, acogedora y en el que cada estudiante sea valorado. Su objetivo va a apuntar a desarrollar valores inclusivos en toda la comunidad educativa, tanto estudiantes, apoderados, familias, entre otras. Conjuntamente otra dimensión que debe estar presente en una educación inclusiva son las Políticas, las que pretenden asegurar que la inclusión se lleve a cabo dentro del establecimiento, velando por el mejoramiento del aprendizaje y la participación de todos los estudiantes. Y Finalmente encontramos las Prácticas, esta dimensión pretende reflejar la cultura y las políticas, asegurar que las actividades del aula y actividades extraescolares estén dirigidas y motiven la participación de todo el alumnado y en donde el profesorado moviliza recursos del centro educativo y de las comunidades locales para mantener el aprendizaje (Booth y Ainscow, 2015).

Por otra parte, las necesidades educativas especiales, son aquellas que presenta una persona en su proceso estudiantil, estas se pueden distinguir en dos categorías; necesidades de tipo permanente, aquellas que pueden durar toda la escolarización, por ejemplo, discapacidad auditiva, visual, de tipo motor, entre otras. Y las de tipo transitoria, las que aparecen en algún periodo de la escolarización, como problemas emocionales, conductuales, entre otras. Según (Ainscow, 2011) este término hará referencia a barreras para el aprendizaje y la participación, que se los atribuye a las instituciones escolares, no a los estudiantes, ya que aspectos escolares estarían impidiendo que el estudiante logre aprendizajes y participación.

Como lo menciona (SENADIS, 2017) en el último censo, existe una población de 2 millones 836 mil 818 personas con algún tipo o grado de discapacidad. Chile cuenta con 2.027 escuelas especiales, 5.662 establecimientos con programa de integración (PIE) y son 183.373 alumnos matriculados que presentan algún tipo de necesidad educativa, esto datos arrojados un año siguiente de la realización del Censo, lo que quiere decir que de 2.836.818 solo 183.373 estarían en el sistema educacional ya sea en escuelas formales o escuelas especiales (Holz, 2018).

Tabla N°1 Matrícula con necesidades especiales por tipo de discapacidad (2018)

	Matricula	Distribución de la matrícula
Discapacidad Auditiva	400	0,22%
Discapacidad Intelectual	38.109	20,78%
Discapacidad Visual	459	0,25%
Trastorno del Lenguaje	138.554	75,56%
Trastornos Motores	389	0,21%
Autismo	1.838	1,00%
Alteraciones en la Capacidad de Relación y Comunicación	1181	0,64%
Opción 4 programa integración PIE	2.443	1,33%
Total	183.373	100,00%

Fuente: Bases de datos Ministerio de Educación.

Estos datos arrojados revelan que un gran porcentaje de estudiantes que presentan algún tipo de necesidad educativa especial no estarían formado parte de un establecimiento educacional, lo más probable que por los engorrosos sistemas de selección, además de una cultura, prácticas y políticas poco inclusivas.

En este sentido, la educación actual busca avanzar hacia un paradigma de educación inclusiva que responde a la urgencia de atender la diversidad y que pone el acento en los derechos de las personas. La escuela inclusiva se construye sobre la participación y los acuerdos de todos los agentes educativos que en ella confluyen. Considera el proceso de aprendizaje del alumnado como la consecuencia de su inclusión en el centro escolar. Surge de una dimensión educativa cuyo objetivo se dirige a superar las barreras con las que algunos alumnos y alumnas se encuentran en el momento de llevar a cabo el recorrido escolar. A raíz de esto, se elaboran políticas a nivel nacional que buscan promover un modelo de enseñanza- aprendizaje más inclusivo.

4.1. Legislación Chilena

En Chile en el año 2010 se promulgó la ley general de educación N° 20370 en la cual se hace mención en el artículo N°3 a qué:

El sistema educativo chileno se construye sobre la base de los derechos garantizados en la Constitución, así como en los tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes y, en especial, del derecho a la educación y la libertad de enseñanza.

Inspirando de esta forma los siguientes principios:

- La educación debe estar al alcance de todas las personas a lo largo de toda la vida.
- La educación debe propender a asegurar que todos los alumnos y alumnas, independientemente de sus condiciones y circunstancias, alcancen los objetivos generales y los estándares de aprendizaje que se definan en la forma que establezca la ley.
- Asegurar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad, con especial atención en aquellas personas o grupos que requieran apoyo especial.
- El sistema debe promover y respetar la diversidad de procesos y proyectos educativos institucionales, así como la diversidad cultural, religiosa y social de las familias que han elegido un proyecto diverso y determinado, y que son atendidas por él, en conformidad a la Constitución y las leyes.
- Todos los actores del proceso educativo deben cumplir sus deberes y rendir cuenta pública cuando corresponda.
- El sistema debe permitir la adecuación del proceso a la diversidad de realidades, asegurando la libertad de enseñanza y la posibilidad de existencia de proyectos educativos institucionales diversos.
- El sistema propenderá a eliminar todas las formas de discriminación arbitraria que impidan el aprendizaje y la participación de los y las estudiantes, y posibilitará la integración de quienes tengan necesidades educativas especiales (ley 20370, artículo 3).

A su vez en el año 2010 se promulgó la ley 20422 que establecen normas sobre la igualdad de oportunidades e inclusión, en lo que refiere a educación hace mención de que Los establecimientos de enseñanza parvularia, básica y media contemplarán planes para alumnos con necesidades educativas especiales y fomentarán en ellos la participación de todo el plantel de profesores y asistentes de educación y demás integrantes de la comunidad educacional en dichos planes.

Artículo 35.- La Educación Especial es una modalidad del sistema escolar que provee servicios y recursos especializados, tanto a los establecimientos de enseñanza regular como a las escuelas especiales, con el propósito de asegurar, de acuerdo a la normativa vigente,

aprendizajes de calidad a niños, niñas y jóvenes con necesidades educativas especiales asociadas o no a una discapacidad, asegurando el cumplimiento del principio de igualdad de oportunidades, para todos los educandos.

Artículo 36.- Los establecimientos de enseñanza regular deberán incorporar las innovaciones y adecuaciones curriculares, de infraestructura y los materiales de apoyo necesarios para permitir y facilitar a las personas con discapacidad el acceso a los cursos o niveles existentes, brindándoles los recursos adicionales que requieren para asegurar su permanencia y progreso en el sistema educacional (Ley 20422, Artículo 34, 35, 36).

Decreto 170, por medio de sus orientaciones técnicas del PIE (año 2013) plantea que se busca contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de la educación en el establecimiento educacional favoreciendo, en el ámbito curricular, el desarrollo e implementación de estrategias diversificadas, basadas en el Diseño Universal del Aprendizaje (DUA), que permite dar respuestas educativas ajustadas a las necesidades y características de todos los alumnos y alumnas, no sólo de los que presentan NEE. Además, constituye una herramienta para mejorar las relaciones interpersonales y el clima de convivencia escolar entre los estudiantes y distintos actores de la comunidad educativa.

El Decreto 83, plantea que el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) es una estrategia de respuesta a la diversidad, cuyo fin es maximizar las oportunidades de aprendizaje de todos los estudiantes, considerando la amplia gama de habilidades, estilos de aprendizaje y preferencias. Cuando las estrategias de respuesta a la diversidad basadas en el Diseño Universal de Aprendizaje no permitan responder a las necesidades de aprendizaje de algunos estudiantes, es necesario que se realice un proceso de evaluación diagnóstica individual para identificar si estos presentan necesidades educativas especiales y si requieren medidas de adecuación curricular.

El Decreto 67 evaluación, las planificaciones, y las oportunidades de aprendizaje que estas contemplan, deben considerar espacios para evaluar formativamente aquellos aprendizajes que se busca desarrollar, dando mayor cabida a la retroalimentación en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Así, se espera que se contemplen acciones para monitorear los procesos, progresos y logros de aprendizaje con los estudiantes, reflexionar y tomar decisiones de forma oportuna que permitan a los estudiantes ajustar sus estrategias de aprendizaje y los docentes adecuar sus prácticas, planificaciones y estrategias para acompañarlos de mejor manera.

Por otra parte, en el año 2015 se crea la ley de inclusión escolar 20.845 la cual manifiesta en el artículo 1, letra k que el sistema educativo presente en nuestro país deberá *“Eliminar todas las formas de discriminación arbitraria que impidan el aprendizaje y la participación de los y las estudiantes. Asimismo los establecimientos deberán ser entes que permitan desarrollar puntos de vista alternativos en la evolución de la realidad y de las formas múltiples del conocer, considerando además, los aspectos físico, social, moral, estético, creativo y espiritual, con atención especial a la integración de todas las ciencias, artes y disciplinas del saber”* (letra K,Ñ Artículo 1, ley 20845, 2015).

Para llevar a la práctica en la escuela un modelo que potencie la educación inclusiva es necesario que todo el personal educativo (Ferrer y Martinez, 2005), en especial los profesores, tengan una visión y una actitud positiva acerca de la inclusión (Cardona, Cook, Semmel y Gerber, 1999). Por tanto, una de las premisas fundamentales que se deben cumplir para que el modelo se desarrolle de manera adecuada es que se dé una implicación activa del profesorado y la comunidad educativa en general a nivel de planificación y la implementación de diversas estrategias para garantizar el acceso y participación de todos los estudiantes.

Es por esto que en nuestro país se implementa el Decreto 83, que busca que los docentes dentro del aula ejecuten estrategias que atiendan a la diversidad de los estudiantes y respondan a sus requerimientos.

4.2. Estrategias diversificadas

Las estrategias diversificadas son una vía de respuesta a la diversidad presente en las aulas y una respuesta a las diferencias individuales, de esta forma entregar un apoyo a los estudiantes que pueden experimentar mayores dificultades en el proceso de aprendizaje. Es por esto que el Decreto N° 83/2015 promueve la diversificación de la enseñanza en educación básica y educación parvularia, aportando herramientas para que todos los estudiantes puedan progresar y participar, equiparando oportunidades y eliminando barreras de aprendizaje. El Decreto N° 83/2015 propone lo siguiente:

- *Facilitar el acceso de los estudiantes a los cursos establecidos en el Plan de Estudio de la educación regular.*
- *Asegurar la participación, permanencia y progreso de todos ellos en el currículo, desarrollando capacidades con respeto a las diferencias individuales.*
- *Resguardar su permanencia y tránsito en los distintos niveles educativos.*

- *Priorizar por los aprendizajes que se consideran básicos imprescindibles para el desarrollo personal y social de los estudiantes, y cuya ausencia podría comprometer su proyecto de vida, su participación e inclusión social.*
- *Identificar las necesidades de apoyo del estudiante, a través del proceso de evaluación inicial de aprendizaje y de la evaluación diagnóstica integral que realizan los equipos multiprofesionales con que cuentan las escuelas, para dar respuestas educativas pertinentes y relevantes a su contexto y de su familia (Orientaciones sobre Estrategias Diversificadas de Enseñanza para educación Básica en el marco del Decreto 83,2015).*

La planificación que da respuesta a la diversidad de los estudiantes es un proceso que debe considerar como estrategia de diversificación el análisis integral de las bases curriculares, conocer los ritmos, intereses, características y necesidades de aprendizaje de los estudiantes en aula y así determinar el punto de partida e identificar los apoyos específicos que algunos estudiantes puedan recurrir. Para esto se debe contar con recursos de apoyo al aprendizaje que son *“son todas aquellas estrategias pedagógicas, materiales educativos, recursos tecnológicos, uso de TIC, profesionales especializados, y otros, que aumentan la capacidad de la escuela para responder a la diversidad del estudiantado” (Orientaciones sobre Estrategias Diversificadas de Enseñanza para educación Básica en el marco del Decreto 83,2015).* Diseñar las estrategias de enseñanza aprendizaje considerando una variedad de estrategias pedagógicas que ofrecen oportunidades a estudiantes con diversos talentos, habilidades e intereses y plasmar las estrategias seleccionadas en una planificación que considere los procesos de enseñanza aprendizaje y la respectiva evaluación.

A través de este proceso de planificación colaborativa entre docentes se tomarán decisiones en torno a las preguntas ¿Qué, ¿Cuándo, y cómo enseñar, y evaluar? y enfocarse en las características de los estudiantes identificando las preguntas ¿Quiénes, ¿Cuándo y Qué tipo de apoyo necesitan? Para dar respuesta a las preguntas se realizan las siguientes estrategias de diversificación.

1. <i>Tomen en cuenta la evaluación inicial de aprendizaje.</i>
2. <i>Revisen y aseguren la relevancia y significancia.</i>
3. <i>Consideren la funcionalidad de los aprendizajes.</i>
4. <i>Equilibren entre habilidades, actitudes y conocimientos.</i>
5. <i>Organizar los objetivos de aprendizaje en espiral.</i>
6. <i>Incluir momentos para establecer relación con otros objetivos.</i>

7. <i>Considerar momentos de recapitulación y síntesis.</i>
8. <i>Diversificar el tipo de actividades de modo que se ajusten a las preferencias y características.</i>
9. <i>Ofrecer distintas actividades, de diversa complejidad.</i>
10. <i>Priorizar por situaciones de aprendizaje auténticas.</i>
11. <i>Secuenciar las actividades en pequeños pasos.</i>
12. <i>Utilizar recursos didácticos bien diseñados y pertinentes.</i>
13. <i>Hacer participar a los estudiantes en las decisiones.</i>
14. <i>Utilizar diversas estrategias de agrupamiento de los estudiantes y distintas modalidades de co-enseñanza.</i>
15. <i>Diversificar los momentos, procedimientos e instrumentos de evaluación.</i>
16. <i>Utilizar instrumentos y procedimientos que permitan obtener información lo más variada.</i>
17. <i>Utilizar los resultados de la evaluación como retroalimentación.</i>
18. <i>Valorar el error como una oportunidad de aprendizaje.</i>

Tabla N°2. Orientaciones sobre Estrategias Diversificadas de Enseñanza para educación Básica en el marco del Decreto 83, 2015.

Atender a la diversidad requiere que los y las docentes den respuesta a todos los estudiantes presentes dentro de la sala de clases y esto se puede lograr a través de la diversificación de la enseñanza. Las estrategias diversificadas ayudan a responder los variados ritmos y preferencias de aprendizaje y desarrollar las habilidades y actitudes. Una respuesta la encontramos en el enfoque denominado Diseño Universal para el Aprendizaje DUA, que fue desarrollado por el Center for Applied Special Technology (Centro de Tecnología Especial Aplicada, CAST), que es una estrategia diversificada que pone especial atención en el diseño del currículum y explicar porque existen alumnos que no alcanzan los aprendizajes y que es el currículum escolar el que impide el acceso de los estudiantes a los aprendizajes. La propuesta de este enfoque es dotar de mayor flexibilidad al currículum, a los medios y los materiales, de modo que todos los estudiantes sin importar sus diferencias puedan acceder al aprendizaje.

4.3. Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA)

El Diseño Universal para el Aprendizaje son técnicas que buscan acercar la enseñanza a todos los estudiantes, se apoya de evidencias neurocientíficas que explican el funcionamiento del cerebro, en donde se deja en evidencia.

“no solo la forma en la que funciona el cerebro, sino que también pone de manifiesto la diversidad neurológica existente entre las personas. Hay diferencias en la cantidad de espacio del cerebro que ocupa cada módulo, en función de las personas. Asimismo, se encuentran divergencias interpersonales en cuanto a los módulos implicados para la resolución de una misma tarea. Todas estas diferencias suponen una evidencia neurocientífica de la diversidad del alumnado en relación con el aprendizaje. No hay dos cerebros totalmente iguales; por tanto, no hay dos alumnos que aprendan de la misma manera”. (Pastor, Sanchez, Zubillaga, 2011)

En estas investigaciones se conoce que en el cerebro existen tres tipos de subredes cerebrales que intervienen en el proceso de aprendizaje y establece que existen diferencias en el reconocimiento de la información, ya que habrá estudiantes que recibirán la información por la vía auditiva, visual o viceversa y no todos la procesarán de la misma manera. Otros estudiantes serán buenos al diseñar estrategias pero no para ejecutarlas y del mismo modo habrá estudiantes que se implicarán de diferente manera en las actividades o no se motivará de la misma forma (Pastor, Sanchez, Zubillaga, 2011).

La tendencia del profesorado es de usar medios tradicionales para la enseñanza de un aprendizaje, como son el texto escolar, clases expositivas, uso de imágenes y videos, lo que muchas veces no consideraría o no respondería a la diversidad de los estudiantes, generando más barreras de acceder a los objetivos de aprendizaje. Es por esto que los docentes tendrán que tener presente las capacidades y preferencias de los estudiantes para diseñar el proceso de enseñanza aprendizaje y que sean los estudiantes los que escojan aquel medio o material que mejor se acomode a sus capacidades, intereses y preferencias. En este sentido cobra especial uso los medios digitales ya que son flexibles y con gran capacidad de transformación e individualización para atender la diversidad del aula. Cuando no se considera a la diversidad de los estudiantes en el diseño del currículum, este no sería accesible para todos los estudiantes y las adecuaciones que se realizan para dar respuesta a las diversidades, serían poco funcionales, ya que en ocasiones no servirían para lograr efectivamente los objetivos de aprendizaje, resultan poco atractivas ya que el estudiante al trabajar con diferentes actividades se vería desplazado y desmotivado y por ultimo serian estas adecuaciones costosas, exigiendo tiempo y esfuerzo extra de profesores y profesionales al adaptar y diseñar las planificaciones. Es por esto que desde el CAST se

apuesta a que desde un principio del diseño del currículum y de los objetivos de aprendizaje se considere a todos los estudiantes y sus individualidades. (Pastor, Sanchez, Zubillaga, 2011).

Como mencionamos con anterioridad los tres principios del Diseño Universal de Aprendizaje corresponden con las tres redes cerebrales implicadas en el aprendizaje que se describirán a continuación.

Principio I. Proporcionar Múltiples formas de representación de la información y de los contenidos y respondería al qué del aprendizaje, y consiste en que los estudiantes difieren en la forma de percibir y comprender la información. *“Por ejemplo, aquellos que tengan una discapacidad sensorial (ceguera o sordera), dificultades de aprendizaje (dislexia) o diferencias lingüísticas o culturales, pueden necesitar maneras distintas de abordar los contenidos”* (Center for Applied Special Technology, 2011). Es por ello que no hay un medio de representación óptimo para todos los estudiantes por lo que se deben proporcionar múltiples opciones de representación de la información.

Principio II. Proporcionar múltiples formas de acción y expresión, los estudiantes tienen diversas formas de aprender y expresar lo aprendido, hay aquellos que pueden aprender y expresar lo aprendido a través de un texto escrito o de manera oral, pero muchas veces estos métodos pueden generar barreras para expresar lo aprendido, como por ejemplo estudiantes que tienen parálisis cerebral, trastornos en las funciones ejecutivas o diferencias en el idioma, es por ello que no existiría sólo un modo de realizar una tarea o de expresar lo aprendido, es por ello que los docentes deben proporcionar diferentes modos de expresar lo aprendido (Center for Applied Special Technology, 2011)

Principio III. Proporcionar múltiples formas de implicación, el cual sería un elemento fundamental en el aprendizaje ya que se refiere al componente emocional, en las diferencias que motivan a los estudiantes y en las formas de implicación en una tarea. Hay estudiantes por ejemplo que se motivaron con los tradicionales métodos de enseñanza, pero habrá otros estudiantes que necesitarán de actividades más novedosas. Es de ahí la importancia de entregar opciones de motivación para que los estudiantes puedan implicarse en las actividades (Center for Applied Special Technology, 2011).

4.4. Conocimiento del profesor

Los “profesores como intelectuales transformativos”. El intelectual transformativo es el docente que busca crear espacios donde todos tengan las mismas posibilidades, tanto dentro de la escuela como cuando salgan de ella. Es un profesional comprometido con la lucha por la creación de una escuela para todos. No obstante, este autor apunta que la innovación educativa es al mismo tiempo una amenaza y un desafío para los docentes de la escuela. Principalmente porque las medidas de las instituciones educativas denotan poca confianza en las capacidades del profesorado. La calidad de la educación está estrechamente ligada con la calidad de los profesores, y no con la calidad de los proyectos que se generen fuera. El profesor tiene calidad si tiene autonomía, si es un intelectual, y toma decisiones de las que será responsable, y cuya conveniencia evaluará para así comprender y mejorar la situación educativa. Teniendo en cuenta que el profesor de la escuela inclusiva necesita conocer la naturaleza de la cultura que enseña, ser consciente de lo que significa una escuela inclusiva, ser crítico, reflexivo, trabajar cooperativamente, ser autónomo y responsable, saber analizar, y en base a todo esto tomar decisiones, resulta obvio que necesita una formación reflexiva.

Otro elemento que influye en que no se esté llevando a cabo la inclusión dentro de los establecimientos educacionales son las prácticas y recursos que utilizan los docentes dentro del aula, las cuales pueden ser las causales de las barreras para acceder al aprendizaje y la entrega equitativa y de calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje, pero en la práctica se logran observar que los docentes no cuentan con la formación necesaria para educar en diversidad. De acuerdo a Echeita, (2017) citado por (García, Competencias Docentes para una Pedagogía Inclusiva. Consideraciones a partir de la Experiencia con Formadores de Profesores Chilenos, 2018) “Las escuelas están llamadas a ampliar la presencia, la participación y el aprendizaje del estudiantado, al tiempo en que trabajan en minimizar o eliminar las barreras, instaladas en los distintos niveles de la institución, que impiden el logro de una educación sin exclusiones para todos”. Esta actividad se espera de toda la comunidad educativa, principalmente de los docentes, quienes son los encargados de transmitir los aprendizajes y a las experiencias educativas, pero esta no se logra llevar a cabo con éxito si los docentes en su formación no están capacitados para atender la diversidad y aplicar estrategias metodológicas e inclusivas en sus clases, creando una barrera para aquellos estudiantes que no logran acceder al aprendizaje. “El profesorado tiende a tener una perspectiva individual basada en un modelo médico/rehabilitador, que entiende las dificultades de aprendizaje como surgidas exclusivamente de los déficits del estudiantado” (Muñoz, López y Assaél, 2015) citado por (García, 2018)

Según (Agencia Europea para el Desarrollo de la Educación del Alumnado con Necesidades Educativas Especiales, 2011) el perfil de un docente en la educación inclusiva debe poseer cuatro valores.

1. Valorar la diversidad del alumnado: las diferencias entre estudiantes son un recurso y un valor educativo.
2. Apoyar a todo el alumnado: los docentes esperan lo mejor de todos sus alumnos.
3. Trabajar en equipo: la colaboración y el trabajo en equipo son un enfoque esencial para todos los docentes.
4. Desarrollo profesional permanente del profesorado: la docencia es una actividad de aprendizaje y los docentes aceptan la responsabilidad de aprender a lo largo de toda su vida.

En la actualidad la mayoría de las casas de estudios en las mallas curriculares cuentan con algún módulo en atención a la diversidad, lo que no es suficiente debido a que siguen siendo escasas las prácticas y metodologías de los y las docentes para trabajar dentro del aula, entregando la responsabilidad de los aprendizajes a los educadores diferenciales o a los programas de integración, además de que se observan prácticas excluyentes dentro de las clases, como; sentar a todos los estudiantes pertenecientes al programa de integración en una ubicación todos juntos, diferenciándolos para las actividades, reforzando contenidos en asignaturas más recreativas como artes, música o educación física, utilizando lenguaje inapropiado dejando en encubierto frente a sus compañeros las dificultades de aprendizajes de algunos estudiantes, entre otras prácticas observadas dentro de las instituciones educativas.

Por lo anterior el aprendizaje debe ser interiorizado por los estudiantes y este proceso depende en gran medida a las estrategias de los docentes para transmitir el conocimiento. Las prácticas pedagógicas comprenden un método creativo sustentado desde un sistema didáctico integral, Filmus (2010) CP Fernández, Véliz & Ruiz (2016) “aborda sobre la necesidad que existe de hacer énfasis en la calidad y la equidad educativa”. La implementación de unas prácticas pedagógicas inclusivas no sólo depende de las capacidades de los docentes desde sus procesos de enseñanza, sino que son un conjunto de acciones que cooperan e integran todos los agentes educativos. Con el fin de proporcionar un aprendizaje eficiente y adecuado para toda la comunidad, sin distinción ni diferencia entre los estudiantes.

5. MARCO METODOLÓGICO

5.1. Paradigma y Enfoque

La presente investigación tiene por objetivo analizar la implementación de las estrategias diversificadas en el aula por los docentes, este estudio de caso se llevará a cabo en la escuela República de Brasil analizando la implementación de las metodologías de los docentes que forman parte de la enseñanza aprendizaje del curso 5to año b. Para la realización de este estudio de caso según lo que mencionan los autores Guba y Lincoln (1994), *no se puede entrar al terreno de la investigación sin tener una clara percepción y conocimiento de qué paradigma direcciona la aproximación que tiene el investigador hacia el fenómeno de estudio*. Es por esto que nuestra investigación se basa en el paradigma cuantitativo, recopilación de información para poner a prueba o comprobar las hipótesis mediante el uso de estrategias estadísticas basadas en la medición numérica, lo cual permitiría al investigador proponer patrones de comportamiento y probar los diversos fundamentos teóricos que explicarían dichos patrones (Hernández et al., 2010).

Además, se debe tener claro cuál enfoque es el que se utilizará, en este caso en nuestra investigación es de tipo descriptivo, la cual busca:

Caracterizar, exponer, describir, presentar o identificar aspectos propios de una determinada variable, por ejemplo, expresar en forma de porcentajes el número de participantes que presentan la característica de interés en el estudio, la media de puntaje de un test que presenta un grupo humano, la cantidad de hombres y mujeres que consumen un determinado producto, la frecuencia de veces en que un individuo presiona un botón en una tarea de computador, entre otras (Arguedas, 2009).

5.1. Diseño de Investigación

Para la recogida de información, se realizará una indagación detallada y profunda a través de un estudio de caso múltiple. El estudio de caso múltiple es una metodología de investigación que se caracteriza por centrarse en procesos de búsqueda, indagación y análisis. Se utilizó el estudio de caso debido a que *“Se lleva a cabo cuando queremos estudiar varios casos únicos a la vez para estudiar la realidad que desea explorar, describir, explicar, evaluar o modificar”* (Lopez y Wilmer, 2013).

Se ejecuta este diseño por que se busca indagar sobre las estrategias diversificadas utilizadas por docentes del establecimiento República de Brasil que imparten clases en el curso 5° básico del establecimiento. y así establecer si existe la utilización de estrategias diversificadas y estas a qué principio corresponden.

Las características que podemos encontrar en esta metodología son las siguientes:

Particularista: Se centra en el estudio de situaciones únicas y concretas que se desarrollan durante la investigación. Ofrece la observación y localiza datos de los participantes.

Descriptiva: Se obtiene una descripción detallada y cualitativa de los casos estudiados, a través de la recolección de datos y su análisis. Para dar respuesta a las preguntas planteadas, pueden existir diversas variables a estudiar de varias fuentes de evidencias para la obtención de datos a partir del diseño de caso.

Heurística: Al estudiar más de un caso logra explorar diferentes características y así poder triangular la información, obteniendo datos y una validación más precisa. Los métodos utilizados pueden ser cualitativos y cuantitativos para obtener datos estadísticos si es requerido.

Inductiva: El estudio de caso múltiple permite la elaboración de nuevas hipótesis y relaciones de la información, logrando con la investigación de más casos generalizar a proposiciones teóricas y no a poblaciones o universos. (Yin, 2017)

5.2. Contexto y escenarios de sujetos de estudio.

El Colegio República de Brasil se ubica en la calle Riquelme N° 850 en la comuna de Melipilla, lado sur poniente de la Región Metropolitana. Esta provincia cuenta con mayor superficie rural cuenta con unos 141 mil 800 habitantes de los cuales el 42.8% pertenece al área rural. Está compuesta por cinco comunas, Alhué, Curacaví, María Pinto, Melipilla y San Pedro, que ocupan en total una superficie territorial equivalente al 26% del territorio de toda la RMS.

El establecimiento es de tipo municipal y urbano, pertenece a la Corporación Municipal de Educación de Melipilla. Cuenta con dos cursos por nivel en enseñanza básica y uno por nivel en educación parvularia, es decir, un total de 18 cursos.

Actualmente el establecimiento tiene su planta docente completa con 75 funcionarios, una directora, un Inspector General, una jefa Unidad Técnica, 11 Profesores y dos Educadoras de Párvulos. Además de las profesionales del equipo PIE, la dotación SEP y la No docente.

La matrícula actual del establecimiento corresponde a un total de 485 estudiantes de pre kínder a octavo año básico, que detallan de la siguiente forma; en educación parvularia 52 estudiantes y básica 433 niños y jóvenes.

El colegio cuenta con un alto porcentaje de estudiantes extranjeros, con 130 alumnos de diversas nacionalidades como, por ejemplo, peruanos, bolivianos, colombianos, venezolanos, haitianos y 20 estudiantes pertenecientes a un pueblo originario.

El nivel socioeconómico es medio bajo, con un índice de vulnerabilidad de 89,5%. Un alto porcentaje de los apoderados no terminó sus estudios secundarios y la mayoría de las familias son monoparentales, por lo cual deben salir a trabajar, quedando los menores solos en sus hogares.

El colegio tiene como visión *“Lograr ser reconocido como uno de los mejores colegios a nivel comunal por su excelencia académica y formación integral. Entregando una educación de calidad que propicie aprendizajes relevantes y significativos, en un proceso cooperativo en el que padres, educadores y comunidad trabajen mancomunadamente para lograr alumnos reflexivos, críticos y autónomos que les permitan ser los mejores en su futuro.”*

Además, como misión, *“Proveer una educación de calidad, inclusiva y con equidad buscando al máximo el logro de los aprendizajes de nuestros estudiantes, en un ambiente de altas expectativas, respetando las creencias, cultivando valores, fomentando hábitos de estudios, promoviendo el trabajo colaborativo y la sana convivencia de toda la comunidad educativa, con el objetivo de lograr una formación académica y personal acordes a las demandas de la sociedad actual”.*

SELLOS EDUCATIVOS DEL ESTABLECIMIENTO SON:

1. Potenciar aprendizajes de calidad: Entregar educación de calidad, fortaleciendo estrategias diversas para atender a todos nuestros estudiantes, sus diferentes ritmos y estilos de aprendizaje. Comprometiendo a toda la comunidad educativa en lograr aprendizajes de calidad en los niños y niñas, mejorando cada día los procesos pedagógicos para lograr un impacto positivo en los resultados.
2. Vivenciar la interculturalidad y la vida sana: Potenciar mediante variadas actividades, culturales y deportivas, el desarrollo de la interculturalidad, atendiendo a la gran diversidad presente en el establecimiento, integrando a todos nuestros estudiantes, ofreciendo talleres y oportunidades de esparcimiento, donde podamos conocernos, aceptarnos y respetarnos, tomando nuestras diferencias personales y culturales como una oportunidad para crecer en sociedad.

5.3. Sujetos de Estudio

La muestra de este estudio está conformada por 5 docentes del Colegio República de Brasil. Estos sujetos fueron seleccionados en función del curso y asignatura en el cual imparte sus clases, su accesibilidad, disposición y al criterio personal e intencional del investigador. Es decir, la selección de los docentes no depende de la probabilidad, sino del cumplimiento de los criterios de inclusión necesarios para el desarrollo de la investigación. Los cuales fueron: docentes en carrera docente, docentes sin estudios de posgrado, magister o diplomados afines a la diversificación de la enseñanza (DUA) e Inclusión.

A continuación, se presenta la tabla con las características de los docentes participantes del estudio.

Tabla N°3 Docentes participantes del estudio.

N°	Nombre del Docente	Asignatura	Edad
1	Docente 1	Lenguaje	40
2	Docente 2	Matemáticas	56
3	Docente 3	Historia	33
4	Docente 4	Ciencias	37
5	Docente 5	Inglés	42

Tabla N°3. Representativa con datos de los sujetos de estudio.

5.4. Técnicas e Instrumentos de Recogida de Información.

El instrumento escogido para la recogida de información, fue a través de una pauta de verificación, la cual se completa al observar una clase o planificación, registrando las estrategias utilizadas por los docentes de acuerdo a los principios del Diseño Universal de Aprendizaje.

Para el diseño de este instrumento se consideraron los tres principios del Diseño Universal de Aprendizaje, principio I. Proporcionar múltiples formas de representación, principio II. Proporcionar múltiples formas de representación y el principio III. proporcionar múltiples formas de implicación.

En la construcción del instrumento además se consideró las pautas de verificación de cada principio, los cuales se colocaron como indicadores para identificar si se encontraban presentes en la clase o si había ausencia de ellos.

Tabla 4: Pautas de Diseño Universal de Aprendizaje.

I. Proporcionar múltiples formas de presentación
Pauta 1: Proporcionar diferentes opciones para la percepción 1.1 Opciones que permitan la personalización en la presentación de la información 1.2 Ofrecer alternativas para la información auditiva 1.3 Ofrecer alternativas para la información visual
Pauta 2: Proporcionar múltiples opciones para el lenguaje, las expresiones matemáticas y los símbolos 2.1 Clarificar el vocabulario y los símbolos 2.2 Clarificar la sintaxis y la estructura 2.3 Facilitar la decodificación de textos, notaciones matemáticas y símbolos 2.4 Promover la comprensión entre diferentes idiomas 2.5 Ilustrar a través de múltiples medios

Pauta 3: Proporcionar opciones para la comprensión

3.1 Activar o sustituir los conocimientos previos

3.2 Destacar patrones, características fundamentales, ideas principales y relaciones

3.3 Guiar el procesamiento de la información, la visualización y la manipulación

3.4 Maximizar la transferencia y la generalización

II. Proporcionar múltiples formas de acción y expresión:

Pauta 4: Proporcionar opciones para la interacción física

4.1 Variar los métodos para la respuesta y la navegación

4.2 Optimizar el acceso a las herramientas y los productos y tecnologías de apoyo

Pauta 5: Proporcionar las opciones de las habilidades de la expresión y la fluidez

5.1 Usar múltiples medios de comunicación

5.2 Usar múltiples herramientas para la construcción y la composición

5.2 Usar múltiples herramientas para la construcción y la composición

5.3 Definir competencias con niveles de apoyo graduados para la práctica y la ejecución

Pauta 6: Proporcionar opciones para las funciones ejecutivas

6.1 Guiar el establecimiento adecuado metas

6.2 Apoyar la planificación y el desarrollo de estrategias

6.3 Facilitar la gestión de información y de recursos

6.4 Aumentar la capacidad para hacer un seguimiento de los avances

III. Proporcionar múltiples formas de implicación

Pauta 7: Proporcionar opciones para captar el interés

7.1 Optimizar la elección individual y la autonomía

7.2 Optimizar la relevancia, el valor y la autenticidad

7.3 Minimizar la sensación de inseguridad y las distracciones

Pauta 8: Proporcionar opciones para mantener el esfuerzo y la persistencia

8.1 Resaltar la relevancia de metas y objetivos

8.2 Variar las exigencias y los recursos para optimizar los desafíos

8.3 Fomentar la colaboración y la comunidad

8.4 Utilizar el feedback orientado hacia la maestría en una tarea

PAUTA 9: Proporcionar opciones para la auto-regulación

9.1 Promover expectativas y creencias que optimicen la motivación

9.2 Facilitar estrategias y habilidades personales para afrontar los problemas de la vida cotidiana

9.3 Desarrollar la auto-evaluación y la reflexión

Tabla N° 4, Pautas DUA.

5.5. Tipo de Análisis que se realizará

Los resultados del análisis de contenido son considerados de manera cuantitativa. Es decir, por una parte, para el análisis de los resultados se toma en cuenta la frecuencia de las respuestas de los docentes. Para alcanzar el objetivo propuesto, se sustenta en una aproximación cuantitativa. La investigación cuantitativa se centra en la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías, además señalan que este enfoque es secuencial y probatorio, cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar o eludir” pasos, el orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase y parte de una idea, que va agotándose y, una delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

5.6. Etapas de Investigación

Tesis Estrategias diversificadas aplicadas en el aula regular del Colegio República de Brasil, Melipilla.																											
PARTES DE LA INVESTIGACIÓN	AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE										
PARTE I: Elección del tema a investigar, planteamiento del problema.																											
PARTE II: Preguntas de investigación Objetivo General y Objetivos Específicos																											
PARTE III: Justificación, Marco Referencial, Marco Metodológico																											

<p>PARTE IV: Diseño de Investigación, Contexto y Escenario de sujetos de estudio, Sujetos de estudio, Técnicas e instrumentos de recogida de información</p>	
<p>PARTE V: Triangulación de la información, Etapas de la investigación, Aspectos éticos y Criterios de rigurosidad de la información, Categorías de análisis, Conclusiones</p>	

5.7. Aspectos Éticos y Criterios de Rigurosidad de la Investigación

Los criterios éticos de una investigación son fundamentales ya que permite llegar a una validación de la información. Para llevarlo a cabo esta investigación los criterios utilizados son:

- 1- Consentimiento o Aprobación de la Participación: Los participantes deben proporcionar el consentimiento sobre su participación.
- 2- Confidencialidad: No se revelará la identidad de los participantes y de quienes se obtienen los datos.
- 3- El Contexto: El lugar donde se conduce la investigación debe ser respetado, obteniendo los respectivos permisos para observar y recopilar la información.

Es fundamental que los resultados se reporten con credibilidad, honestidad y considerar que todos los participantes son igualmente importantes. Los métodos cuantitativos permiten una información cuantificable para explicar los fenómenos que se estudian (Reyes,2017).

5.8. Categorías de Análisis

Categorías	Definición
Proporcionar opciones para captar el interés.	Logra autonomía, valor, autenticidad individual y minimizar sensación de inseguridad y distractores en los estudiantes.
Proporcionar opciones para mantener el esfuerzo y la persistencia.	Logra dar la relevancia a las metas y objetivos a alcanzar, varía en los métodos, niveles de exigencias y recursos.

Proporcionar opciones para la autorregulación.	Logra Facilitar estrategias y habilidades personales para afrontar los problemas de la vida cotidiana y la autoevaluación y reflexión en los estudiantes.
Proporcionar opciones para la percepción.	Ofrecer opciones para la modificación y personalización en la presentación de la información, alternativas para la información auditiva, alternativas para la información visual.
Proporcionar opciones para el lenguaje, las expresiones matemáticas y los símbolos.	Clarificar el vocabulario y los símbolos, Facilitar la decodificación de textos, notaciones matemáticas y símbolos, ilustrar las ideas principales a través de múltiples medios.
Proporcionar opciones para la comprensión.	Activar los conocimientos previos, guiar el procesamiento de la información, la visualización y la manipulación,
Proporcionar opciones para la interacción física.	Variar los métodos para la respuesta y la navegación, optimizar el acceso a las herramientas y los productos y tecnologías de apoyo.
Proporcionar opciones para la expresión y comunicación.	Utilizar múltiples medios de comunicación, herramientas para la construcción y la composición,
Proporcionar opciones para las funciones ejecutivas.	Guiar el establecimiento de metas, apoyar la planificación y el desarrollo de estrategias, facilitar la gestión de información y de recursos.

Tabla N° 5 Categorías de Análisis.

6. CONCLUSIONES

A través del análisis y la investigación realizada se llevó a cabo la indagación sobre la implementación de estrategias diversificadas empleadas por los docentes del curso 5° básico B del Colegio República de Brasil. Estos resultados fueron desfavorables para el proceso de aprendizaje y la participación de los estudiantes.

Uno de los aspectos importantes, fue recoger información necesaria sobre la diversificación de la enseñanza, por medio de pautas de verificación sobre la utilización de las diversas estrategias visualizadas en aula, lugar vital donde se observan escasas estrategias en base al Diseño Universal de Aprendizaje, empleadas por los diferentes docentes en la mayoría de las asignaturas, situación que puede ser generadora de poner en efecto diversas barreras del aprendizaje, ya que, al no ser aplicadas, no se enseña para un total de un grupo – curso, sino, más bien para cierto número de estudiantes que tiende a entender con la metodología utilizada. Se genera entonces, la homogeneización de estudiantes, lo que conlleva la exclusión y desigualdad educativa.

Posteriormente, es importante mencionar que la aplicación de pautas DUA a los profesores, deja en evidencia, que la gran cantidad de éstos no conocen dicha estrategia, pues poseen escaso conocimiento de todos los factores que la involucran, tales como, pautas y principios, entre otras, situación que da a entender que no son llevadas a la práctica, es decir, no se ponen en marcha en el aula, lugar en el cual se genera el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Además, se observa escaso interés de parte de los profesionales de la educación en hacer uso de éstas o conocer sobre la implicación y beneficios que se pueden adquirir al momento de enseñar diferentes contenidos o al trabajar diversos objetivos de aprendizaje, hecho que pone en evidencia que las prácticas pedagógicas no son del todo innovadoras ni inclusivas, considerando que si éstas se llevaron a cabo, podrían existir cambios sustanciales al momento de generar el proceso de enseñanza- aprendizaje, pues, aprendizajes serán significativos, ello por el sólo hecho de contar con la participación de todos los estudiantes, lo cual también da pie, para que se desarrollen o afiancen diferentes competencias en los estudiantes. Algunas de las mencionadas en la encuesta, van desde guías de trabajo con alternativas, cuestionarios, lecturas individuales, presentaciones en power point y videos.

Situación que radica principalmente en los docentes de las diversas asignaturas, si estos lograran instaurar cambios en sus prácticas pedagógicas, para llevar a cabo un aprendizaje significativo, propiciar la participación de todos los estudiantes, desarrollen las competencias profesionales y se involucren más en el proceso formativo. Si todos los docentes de asignatura aplicaran las estrategias diversificadas en sus clases serían más innovadoras, llamativas, participativas y los estudiantes se sentirían parte del proceso de aprendizaje.

por otra parte, consideramos que las pautas diseñadas serán un aporte para identificar si los docentes llevan en su planificación y práctica diaria estrategias diversificadas en base al Diseño Universal del Aprendizaje, siendo esta una oportunidad real y concreta para hacer un diagnóstico integral de cada docente, lo que permitirá conocer las falencias y fortalezas de los docentes en relación a las estrategias diversificadas y así tomar decisiones que permitan mejoras en este ámbito y así contribuir en el aprendizaje de todos los estudiantes.

Para finalizar, los docentes regulares deben proponer variabilidad en las evaluaciones, métodos, materiales y objetivos, lograr asegurar que sean integrales y lo suficientemente articuladas como para guiar la enseñanza del alumnado. Además, en los recursos sociales y emocionales del estudiante y en el clima del aula.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

Sanchez, S. (2015). *Diseño universal para el aprendizaje como metodología docente para atender a la diversidad*. España.

Pastor, C. (2018). *Diseño universal para el aprendizaje un modelo didáctico para proporcionar oportunidades de aprender a todos los estudiantes*. Madrid.

Pastor, C. (2014). *Diseño universal de aprendizaje (DUA) pautas para su introducción en el currículum*.

González, W. (2013). *El estudio de casos: una vertiente para la investigación educativa*.

Ministerio de Educación. (2015). *Decreto N. 83. Aprueba Criterios y Orientaciones de Adecuación Curricular para Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de Educación Parvularia y Educación Básica. Junio de 2015. Chile*.

Parra, C. (2010). "Educación Inclusiva: Un Modelo de Educación para Todos". N°8. Recuperado de Dialnet-EducacionInclusivaUnModeloDeEducacionParaTodos-3777544.pdf

T., Booth, M., Ainscow. (2011). *Guía para la Educación Inclusiva, Desarrollando el Aprendizaje y la Participación en los Centros Escolares*. España.

CAST. (2011). *Universal design for learning guidelines. Versión 2.0. Wakefield, MA: Author. Universidad Complutense de Madrid. Octubre, 2013. Recuperado el 3 de noviembre de 2017 de : <http://www.udlcenter.org/aboutudl/udlguidelines/downloads>.*

Echeita, G. y Sandoval, M. (2002). *Educación Inclusiva o Educación sin exclusiones*.

Arguedas, O. (2009). La pregunta de investigación. *Acta Médica Costarricense* 51 (2), 89-90.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*.

Guba, E., & Lincoln, Y. (1994). Paradigmas en pugna en la investigación cualitativa. In N. Denzin, & I. Lincoln, *Handbook of Qualitative Research* (pp. 105-117)

8. Anexos

Asignatura/ Docente:			
Proporcionar múltiples formas de implicación			Aplica
PAUTAS	Proporcionar opciones para captar el interés (7)		Si
Puntos de Verificación	Optimizar la elección individual y la autonomía (7.1)		
	Optimizar la relevancia, el valor y la autenticidad (7.2)		
	Minimizar la sensación de inseguridad y las distracciones (7.3)		
PAUTAS	Proporcionar opciones para mantener el esfuerzo y la persistencia (8)		
Puntos de Verificación	Resaltar la relevancia de las metas y los objetivos (8.1)		
	Variar los niveles de exigencia y los recursos para optimizar los desafíos (8.2)		
	Fomentar la colaboración y la comunidad (8.3)		
	Utilizar el feedback orientado hacia la maestría en una tarea (8.4)		
PAUTAS	Proporcionar opciones para la autorregulación (9)		
Puntos de Verificación	Promover expectativas y creencias que optimizan la motivación (9.1)		
	Facilitar estrategias y habilidades personales para afrontar los problemas de la vida cotidiana (9.2)		
	Desarrollar la autoevaluación y la reflexión (9.3)		
Objetivo	Estudiante motivado y decidido		

Asignatura/Docente:			
Proporcionar múltiples formas de representación			Aplica
Pautas	Proporcionar opciones para la percepción (1)		SI
Puntos de verificación	Ofrecer opciones para la modificación y personalización en la presentación de la información (1.1)		
	Ofrecer alternativas para la información auditiva (1.2)		
	Ofrecer alternativas para la información visual (1.3)		
Pautas	Proporcionar opciones para el lenguaje, las expresiones matemáticas y los símbolos (2)		
Puntos de verificación	Clarificar el vocabulario y los símbolos (2.1)		
	Clarificar la sintaxis y la estructura (2.2)		
	Facilitar la decodificación de textos, notaciones matemáticas y símbolos (2.3)		
	Promover la comprensión entre diferentes idiomas (2.4)		
	Ilustrar las ideas principales a través de múltiples medios (2.5)		
Pautas	Proporcionar opciones para la comprensión (3)		
Puntos de verificación	Activar los conocimientos previos (3.1)		
	Destacar patrones, características fundamentales, ideas principales y relaciones entre ellos (3.2)		
	Guiar el procesamiento de la información, la visualización y la manipulación (3.3)		
	Maximizar la memoria, la transferencia y la generalización (3.4)		
Objetivo	Aprendiz capaz de identificar los recursos adecuados		

Asignatura/Docente:			
Proporcionar múltiples formas de acción y expresión			Aplica
Pautas	Proporcionar opciones para la interacción física (4)	SI	NO
Puntos de verificación	Variar los métodos para la respuesta y la navegación (4.1)		
	Optimizar el acceso a las herramientas y los productos y tecnologías de apoyo (4.2)		
Pautas	Proporcionar opciones para la expresión y comunicación (5)		
Puntos de verificación	Utilizar múltiples medios de comunicación (5.1)		
	Usar múltiples herramientas para la construcción y la composición (5.2)		
	Definir competencias con niveles de apoyo graduados para la práctica y ejecución (5.3)		
Pautas	Proporcionar opciones para las funciones ejecutivas (6)		
Puntos de verificación	Guiar el establecimiento de metas (6.1)		
	Apoyar la planificación y el desarrollo de estrategias (6.2)		
	Facilitar la gestión de información y de recursos (6.3)		
	Aumentar la capacidad para hacer un seguimiento de los avances (6.4)		
	Objetivo	Estudiante orientado a cumplir metas	