



**UNIVERSIDAD
ACADEMIA**
DE HUMANISMO CRISTIANO

ESCUELA DE EDUCACIÓN

**“REPRESENTACIONES SOCIALES ACERCA DE LOS ESTUDIANTES CON
NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES,
EN UN GRUPO DE EDUCADORAS DIFERENCIALES.”**

Estudiantes: Catalán Hidalgo, Pamela.
Fernández Aguilera, Marcela.
Profesora Guía: Alarcón Carvacho, Patricio.
Profesor Informante: Manosalva Mena, Sergio.

**Tesis para optar al Título de Educadora Diferencial.
Tesis para optar a Mención de Discapacidad Mental y Trastornos
del Lenguaje Oral.
Licenciado de Educación.**

SANTIAGO - 2011

ÍNDICE

	PÁGINAS
AGRADECIMIENTOS	6
RESUMEN	7
INTRODUCCIÓN	8
ANTECEDENTES GENERALES DEL LICEO VENECIANO	10
I.- ANTECEDENTES GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN	12
Justificación de la Investigación.	17
Planteamiento del Problema de Investigación.	22
Objetivos.	28
II. MARCO TEÓRICO	29
Capítulo I: Construcción histórica de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.	30
1.1 Cambio en concepción del sujeto de la educación especial.	30
1.2 Modelos teóricos acerca de la discapacidad.	32
1.3 Valoración del rol social de las personas con Discapacidad y de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.	36
<ul style="list-style-type: none">• Convención de los Derechos de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales	44
Capítulo II: Contextualización de los Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en la Educación Diferencial.	48

2.1 Educación Diferencial en Chile.	48
• Necesidades Educativas Especiales.	56
2.2 Rol de la Educadora Diferencial y Práctica Pedagógica.	64
• Adaptaciones Curriculares	66
• Educar en y para la Diversidad	70
Capítulo III: Representaciones Sociales.	75
3.1 ¿Qué son las Representaciones Sociales?	75
3.2 Representaciones Sociales y la Práctica.	80
3.3 Representaciones Sociales acerca de Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.	82
A- Paradigma Tradicional.	82
B- Paradigma de la Rehabilitación.	84
C- Paradigma de la Autonomía Personal.	85
III. MARCO METODOLÓGICO	87
• Sujeto Estudio.	89
• Instrumento de recolección de datos.	90
• Plan de análisis de la Información.	96
• Datos Recopilados.	97
IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN	106
Capítulo I: Los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, definido desde las Educadoras.	107
a) <i>“Personas que hay que proteger.”</i>	107
b) <i>“Es una tragedia el padecer alguna discapacidad...algo que no queremos ver o que no se quiere ver.”</i>	110
c) <i>“Niños diagnosticados por un profesional.”</i>	112

d) <i>“Son todos aquellos niños que necesitan un mayor apoyo en alguna área, estrategias más acordes a ellos.”</i>	115
e) Sujetos de derechos: <i>“Son los grandes olvidados del sistema.”</i>	116
f) <i>“Ellos lo son todos, que son los protagonistas.”</i>	123
Capítulo II: Sentidos de las Educadoras Diferenciales acerca de la educación de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.	125
2.1 Expectativas de las Educadoras Diferenciales, acerca de los estudiantes con N.E.E.	125
a) <i>“Dado el contexto... No tenemos muchas Expectativas.”</i>	125
b) <i>“Mis expectativas cambian según las características de cada estudiante.”</i>	128
c) <i>“No hay valoración completa de lo que hacemos o de lo que se hace.”</i>	130
2.2 Aprendizajes necesarios de enseñar a los estudiantes con N.E.E. en la actualidad.	133
Capítulo III: Práctica Pedagógica.	138
3.1 Desempeño profesional en la práctica pedagógica.	138
3.2 Adecuaciones Curriculares.	143
• Apoyo y participación con el profesor de sala regular.	144
• Adecuaciones observadas en la sala de recursos.	146
CONCLUSIONES	153
RECOMENDACIONES	163
BIBLIOGRAFÍA	167
ANEXOS	177
1. Instrumento de Investigación I	177

<i>Formato Entrevista en Profundidad.</i>	
2. Instrumento de Investigación II (Formato de los Registros de Observación).	180
3. Transcripción de Entrevistas y Observaciones.	187

AGRADECIMIENTOS

Primeramente agradecemos a Dios por darnos la fortaleza y sabiduría necesaria en cada uno de los momentos para alcanzar cumplir nuestras metas, afianzando y cultivando nuestra vocación.

A nuestras Familias, quienes han creído desde el comienzo en cada una de nosotras, por apoyarnos, por el cariño y las palabras de aliento.

A las Educadoras Diferenciales del Liceo Veneciano, quienes hicieron posible ésta investigación, dedicándonos su tiempo, sus opiniones y perspectivas, fieles al compromiso de la educación.

A nuestro profesor Guía Patricio Alarcón, por su comprensión, conocimientos, calidez y compromiso profesional, dedicándonos tiempo y paciencia para orientarnos en nuestra investigación.

Y finalmente agradecemos a todas aquellas personas que nos brindaron siempre su sabiduría, alegría, que nos acompañaron con paciencia, apoyo y fueron incondicionales a nuestro lado.

A todos ustedes, gracias por ayudarnos y apoyarnos a concretar este desafío.

RESUMEN

La Tesis que se presenta a continuación da cuenta de un proceso investigativo que ha asumido como principal objetivo de estudio las Representaciones Sociales acerca de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (N.E.E.) de un grupo de Educadoras Diferenciales, el cómo se ven reflejadas en las prácticas pedagógicas, por intermedio de un enfoque procesual cualitativo de tipo descriptivo.

La investigación se realizará en el Liceo “Veneciano”, de carácter municipalizado con Proyecto de Integración, ubicado en la comuna de la Cisterna.

Para la recolección de información, se ha de utilizar como instrumento la Entrevista en Profundidad y Observación de Aula, con el propósito de obtener aquellos datos relevantes, que den cuenta de los objetivos planteados y que permitan analizar las opiniones de las educadoras y observar sus prácticas pedagógicas en el aula.

INTRODUCCIÓN

El escenario actual de la educación se caracteriza por las fuertes demandas de la sociedad, que se han ido desarrollando principalmente por la necesidad de consolidar nuevos enfoques relacionados con la pedagogía y las políticas educativas. En este sentido, es que la Educación Diferencial ha ido adquiriendo nuevas miradas y orientaciones a partir del proceso de la Reforma, que ha supuesto una reestructuración curricular que tiene a la base nuevos paradigmas hacia la Pedagogía y a los estudiantes con NEE, impulsando el reconocimiento y aceptación de una sociedad que posee los mismos derechos y deberes, sosteniendo que para *“mejorar la calidad de la educación especial significa, necesariamente, mejorar el conjunto del sistema educacional haciéndolo más integrador e inclusivo.”*¹ No obstante, todos estos cambios e innovaciones tendientes a mejorar la calidad educativa en el marco de la diversidad, hasta ahora, no logran ser percibidos claramente.

La relación de la diversidad que se manifiesta en múltiples aspectos con el mundo adulto, con la familia y con el Estado, han variado según los procesos que desde lo social, lo político, lo económico y lo filosófico han ido predominado culturalmente en un momento determinado. De este modo, es que se comprende que socialmente los estudiantes con N.E.E. han sido concebidos a partir de diversas Representaciones en los últimos tiempos, así es que las educadoras han ido desarrollando una forma determinada de pensar en cuantos ellos, que como tales actúan y se ponen en evidencia en las prácticas pedagógicas del aula, repercutiendo así, tanto en la reproducción de las prácticas o bien, avanzando hacia ideas más emergentes a este concepto.

Por ésta razón es interesante estudiar las Representaciones aquellos comportamientos que desde la práctica pedagógica, no se logran visualizar en las aulas y explicar de manera racional.

¹Ministerio de Educación. *“Política Nacional de Educación Especial. Nuestro compromiso con la diversidad.”* (Agosto, 2005) Santiago de Chile. [PDF] Pág. 7 Recuperado (el día 28 de Agosto, 2008) del Sitio: <http://www.mineduc.cl/biblio/documento/200508261746110.politica-1.pdf>

Esto conlleva a indagar², en un primer momento, los sentidos e interpretaciones que las educadoras muestran en sus discursos y al mismo tiempo observar lo que acontece a diario en el aula o salas de clases.

Al preguntarnos acerca de las Representaciones Sociales, lograremos estructurar este trabajo, a partir de los objetivos y la búsqueda de la información, siendo ésta la raíz esencial para el desarrollo de esta investigación, permitiendo mejorar las prácticas pedagógicas y abrir nuevas posibilidades para los estudiantes de nuestro país; generando además, un espacio de reflexión y análisis acerca del propio accionar, advirtiendo la importancia de estar concientes de nuestras comprensiones, si éstas son o no congruentes a las propuestas educacionales.

Es así que la tesis se ha de estructurar a partir de tres grandes capítulos. El primero estará orientado a desarrollar el tema de la discapacidad y como ha ido evolucionando el concepto a través del tiempo, hasta llegar a construcciones más emancipadoras. El segundo capítulo ha de considerar la Educación Diferencial y el tercer capítulo, está destinado a desarrollar el tema de las Representaciones Sociales con los respectivos autores.

“El hombre cuando deja de soñar muere. Los pragmáticos nos acusan de ser románticos porque queremos transformar el mundo y por no adaptarnos a esa realidad que es injusta.”³

² Es entendido como plantear preguntas para las que uno no tiene respuestas, significa tener un compromiso de aprender algo nuevo. Así como lo señala la Real Academia Española: Indagar: “Intentar averiguar, inquirir algo con preguntas.” Sitio Web: <http://www.rae.es>

³Cita tomada de Paulo Freire, que busca invitar a los lectores a no desvanecerse ante las adversidades de un modelo tradicional, sino que por el contrario a empoderarse ante los desafíos que significa el cambio paradigmático, a seguir siendo soñadores, comprometidos, creativos, responsables, y en definitiva a seguir amando nuestra profesión.

Cita extraída en Freiré, Paulo. (1991) “*Cómo educar para la libertad.*” Pág. 25 [Entrevista realizada por la periodista Soraya Rodríguez] Santiago de Chile: Diario la Época.

ANTECEDENTES GENERALES DEL LICEO VENECIANO

1) Institución educativa:

- Liceo Veneciano.
- Municipal.
- Con Proyecto de Integración desde básica a enseñanza media.

2) Comuna: La Cisterna.

3) Nivel socio económico: Riesgo social.

4) Población investigada: 3 Educadoras Diferenciales.

5) Niveles que imparte: Primero a cuarto medio.

6) Equipo Directivo y Técnico:

- Directora.
- Sub - Directora.
- Jefe Unidad Técnica.
- Dotación Docente.
- Docentes Jefe UTP: 2
- Educadoras de Párvulos: 2
- Educadora Diferencial: 3

El Liceo veneciano tiene 20 años de funcionamiento, surge a partir de las necesidades de una creciente población de la comuna de la Cisterna cuyo nivel económico y educativo es vulnerable.

La misión del establecimiento educacional, enfatiza el brindar a los estudiantes con alta vulnerabilidad una educación de calidad, centrada en la persona, los valores, la equidad, el respeto y la diversidad, siendo capaces de formar parte de la sociedad,

integrándose de manera positiva y alcanzando una alta valoración de si mismo y de su entorno.

Por su parte, la visión proyecta desarrollar personas comprometidas e integrales en una sociedad con sólidos principios y valores.

Es así que esta investigación tiene un mayor sentido, al referirse a un contexto más vulnerable, en el cual es sabido así como lo plantea Casas, Ferrán (1998): “*el tema de la vulnerabilidad social, es uno de los elementos sobresalientes de las representaciones*” que se tienen hacia los estudiantes, reflejándose construcciones más negativas, que se alejan de aquellas que son más críticas y emergentes, siendo un factor que origina y repercute en el desarrollo del proceso educativo, de éste modo, se podrá aseverar o negar esta afirmación. Así también, Prout (2003)⁴ señala que en éste contexto, las representaciones que se van construyendo son de los “aún no”... dándoles aspecto negativo.

Por último como otro antecedente más, se ha de señalar que los niveles que presentan Proyecto de Integración y el cual se ha de considerar mayormente como parte de la investigación, es la Educación Básica del colegio, desde primero básico hasta octavo básico. Asisten estudiantes que presentan Trastorno de lenguaje expresivo⁵, es decir, en el sonido del habla de forma apropiada y un vocabulario limitado, dificultades en el aprendizaje como: dificultades específicas del aprendizaje de la lectura, en las destrezas auditivas fonéticas, dificultades específicas de la lectura y escritura, dificultades en el aprendizaje de las matemáticas, trastorno de Déficit atencional, estudiantes con dificultad auditiva y estudiantes con Síndrome de Down.

⁴ Gómez, Juan Miguel. Blanco, Juan. (2005) “*Los niños en la publicidad. Una propuesta de categorización de las representaciones sociales sobre la infancia en los anuncios televisivos.*” Rescatado (el 25 de enero, 2010) del Sitio Web: http://www.ehu.es/zer/zer19/zer19_7.pdf.

⁵ Se entiende por TEL Expresivo: *Se puede manifestar a través de síntomas como errores de producción de palabras, incapacidad para utilizar los sonidos del habla en forma apropiada para su edad, un vocabulario sumamente limitado, cometer errores en los tiempos verbales, o experimentar dificultades en la memorización de palabras o en la producción de frases de longitud o complejidad propias del nivel evolutivo. Las dificultades interfieren con el rendimiento académico o comunicación social. No se cumplen criterios de trastornos mixto del lenguaje receptivo-expresivo ni de trastorno generalizado.*

I. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Actualmente nos encontramos en un momento importante para la Educación Chilena, así como también, para la Educación Diferencial cuyos criterios generales se orientan a las necesidades de actualización, mejoramiento de la calidad, equidad y cobertura educacional, aspectos relevantes para el proceso de enseñanza - aprendizaje de todos los estudiantes de nuestro país, puesto que se considera que la educación es uno de los pilares fundamentales en el desarrollo y avance de la sociedad, por ende, debe ser accesible por igual forma sin excepción, ya sea de raza, cultura, religión, nivel económico y algún grado de discapacidad, tanto en el ámbito preescolar, básica y educación media. De este modo es posible destacar, que uno de los principales fundamentos de la Reforma Educacional, pone mayor relevancia en los importantes cambios como lo son el énfasis en las investigaciones sobre el concepto de discapacidad en sus diferentes enfoques y la atención de ésta en el contexto escolar, con el propósito de favorecer y asegurar que con tales características, se inserten con éxito en la sociedad, en un mundo globalizado y cada vez más complejo; en este sentido se entiende entonces, que el rol del docente es clave, puesto que son ellos quienes deben poner en marcha lo que ha de proponer la reforma, teniendo la capacidad de contribuir favorablemente o bien obstaculizar el proceso de enseñanza - aprendizaje, dando paso precisamente a la relevancia que suscita el docente en el mejoramiento de la calidad de la Educación.

A partir de ello, es que hoy a los docentes, se les hace una demanda por una serie de competencias tanto personales como organizacionales, las cuales le permitirán desarrollarse como un *“profesional autónomo, capaz de realizar un trabajo profesional compartido y solidario, dentro de la unidad educativa en la cual realiza su labor docente.”*⁶ De esta manera, tales competencias tienen como sustento un conjunto de saberes, creencias y concepciones que como educador ha ido construyendo a lo largo de su desarrollo personal y profesional y desde allí es que se hace necesario analizarlas y estudiarlas. Pues desde una perspectiva que asume hoy el desarrollo profesional

⁶Briones, Leopoldo. *“Demandas de la sociedad del conocimiento a la gestión del currículo escolar.”* [Revista Digital] Umbral (2000) N° 10 Rescatado (Febrero, 2008) del sitio: http://66.102.1.104/scholar?hl=es&lr=lang_es&q=cache:RQaRGunfeyQJ:www.reduce.cl/reduce/briones.pdf+profesional+aut%C3%B3nomo.+capaz+de+realizar+un+trabajo+profesional

docente como una exigencia que supone no sólo la consideración de una amplia preparación en la dimensión cognitiva y pedagógica, sino que además se considera como *“un actor o sujeto situado, que posee una trayectoria, unas creencias, valoraciones”*⁷; es que resultaría relevante indagar acerca de aquel actor y preguntarse acerca de los sentidos, significados y visiones que posee acerca de los estudiantes con lo que trabaja.

Cabe indicar que este proceso de reforma se debe a que en los últimos años la sociedad chilena ha tenido diversos cambios enmarcados principalmente con la llegada de la modernidad, los diversos avances en el ámbito científico, tecnológico, cultural, etc., entre los cuales, se busca contextualizar y responder a las demandas sociales. Asimismo es que el Ministerio de Educación, sostiene que *“las actitudes sociales hacia las personas con necesidades educativas especiales, han evolucionado a lo largo del tiempo, en función del tipo de sociedad, pasando desde el absoluto rechazo hasta la exigencia actual de su integración en la sociedad.”*⁸ Es así que se comprende entonces que históricamente, así como lo sostiene Aries⁹, se han generado innumerables categorizaciones, en cuanto a las personas que padecían problemas de salud mental o algún tipo de discapacidad, anulando toda instancia tendiente a reconocerla, aceptarla y comprenderla como algo propio y esencial de los seres humanos. Así como por ejemplo Rousseau sostiene que eran vistos como personas inocentes, débiles, pasivos y con un conjunto de necesidades.¹⁰

En 1978 se publica el informe Warnock, en el que se plantea que *“la educación consiste en la satisfacción de las necesidades especiales de un niño con objeto de acercarse, en lo posible, al logro de los fines generales de la educación;”*¹¹ dando paso al concepto de N.E.E.

⁷ *Ibíd.*

⁸ MINEDUC *“Educación Especial hoy ”* recuperado el día 15 de abril, del sitio www.mineduc.cl

⁹ Carramiñana, C. e Inostroza S. C. (2005) *“Trayectorias de la Infancia: Elementos para comprender y disentir”* [Documento de trabajo] Programa adopta un hermano: Fundación para la Superación de la Pobreza.

¹⁰ Pontificia Universidad Católica de Chile *“Reforma Curricular de la Educación.”* TELEDUC (2002) Pág. 49 Antiguamente, en la sociedad tradicional, éste concepto estaba ligado a *“un ser inocente, natural, reproductor del conocimiento, la identidad y la cultura, socialmente pasivo, con un conjunto de necesidades como parte de un modelo estandarizado en el cual la infancia es definida por relaciones proteccionistas adulto-niño, y en donde los adultos son proveedores dominantes y los niños consumidores pasivos.”*

¹¹ Godoy, Paulina. Meza, Luisa. (2004) *“Antecedentes históricos, presente y futuro de la Educación Especial en Chile”* MINEDUC.

Años más tarde en 1994 el Ministerio de Educación (MINEDUC), con el propósito de cumplir con los objetivos de la Reforma Educacional, se plantea la ley 19.284 de Integración Social de las Personas con Discapacidad¹², en el artículo N° 26, ofreciéndoles a todas las personas con discapacidad a desarrollarse en igualdad de oportunidades en la educación y en la sociedad.

En el año 2000¹³, el Ministerio de Educación y el compromiso en Dakar de una educación de calidad para todos/as los niños/as de nuestro país, amplía la igualdad de oportunidades, considerando los intereses y necesidades de cada persona.

Desde estas perspectivas, se puede señalar entonces, así como lo señala: *“nos ponemos al servicio de una educación de calidad para todos sin exclusión o nos ponemos al servicio del sistema de poder.”*¹⁴

De este modo, se ha de señalar que tradicionalmente ha existido en nuestra sociedad una gran resistencia para aceptar la diversidad, dándose mayoritariamente muchos casos de exclusión discriminación y rechazo a quienes presentan alguna discapacidad (ya sea física - sensorial o intelectual). Desde éste planteamiento, es por tanto imposible negar y evadir éste tema, más aún si se sabe que históricamente se han generado innumerables categorizaciones, que han anulado toda instancia tendiente a reconocerla, aceptarla y comprenderla como algo propio y esencial de los seres humanos.

Por aquella razón, es necesario considerar que el saber pedagógico que manifiestan los docentes en las aulas estaría, así como lo sostiene Latorre, atravesado por saberes de tipo experienciales, creencias, sentido común que resulta necesario e interesante conocer, más cuando es un conocimiento que todos/as poseemos. Por ello podemos decir que tanto las acciones como las decisiones que tengan las educadoras, van a estar o ya están influidas por las representaciones que tienen respecto a los estudiantes con

¹²Ibíd. Es entendida como una consecuencia de la normalización, una “modalidad diferenciada de la educación general, caracterizada por constituir un sistema flexible y dinámico que desarrolla su acción preferentemente en el sistema regular...”.

¹³ Puede ser bajado del el sitio Web (UNESCO “*Foro Mundial sobre educación. Informe final.*”): http://www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/ept_dakar_informe_final_esp.pdf

¹⁴ Illán, Nuria. (2000) “*La atención a la diversidad: El estado de la cuestión*” [PDF] Pág. 4 Recuperado (el día 23 Agosto, 2008) del Sitio: <http://www.congreso.gob.pe/comisiones/2006/discapacidad/tematico/educacion/ecuestion.pdf>

los cuales trabajan, con la Educación Diferencial y a su vez con su propia práctica educativa.

A partir de ello se puede señalar entonces un dicho popular y cierto a la vez, el “como te ven te tratan”, explicando que *“la manera como sean entendidos o concebidos los niños y niñas, será la relación y el trato que se tengan con ellos o ellas. Ello repercute también en nuestras intervenciones educativas.”*¹⁵ En efecto, se considera y asume el contexto educativo, como un espacio en continua interacción, con un conjunto de individuos, que entre sí, logran entrecruzar ideas y relacionarse ampliamente entre ellos mismos. Las representaciones son fuentes de información que regulan y permiten planificar el comportamiento interactivo, pues de todas las relaciones posibles, las que se establecen entre docentes y alumnos, es sin duda, una determinante para el desarrollo de los fines educativos que se deseen. Del mismo modo, Vázquez de Velasco sostiene que a partir del cómo comprendemos a aquellos estudiantes con los cuales trabajamos, es el cómo nos relacionaremos con ellos, reflejándose en nuestras acciones, actitudes y comportamientos. Es aquí en donde adquieren importancia las Representaciones Sociales que se poseen y su relación con las prácticas pedagógicas. Con respecto a ello, Latorre (2002) sostiene que: *“Toda práctica pedagógica se encuentra influenciada por las Representaciones Sociales.”*¹⁶ En otras palabras, éstas son acciones, creencias, motivaciones, propósitos que conllevan intencionalidad, conocimiento y saber que justamente tiene relación, por ejemplo, con los estudiantes con N.E.E.

Entendiendo que la teoría de las Representaciones Sociales sustenta sus pilares en el área social y psicológica, *“ofreciendo un marco explicativo acerca de los comportamientos de las personas”*¹⁷, es que resulta fundamental reflexionar e investigar entorno a ellas. Esto conlleva a indagar, en un primer momento, los sentidos e interpretaciones que las educadoras muestran en sus discursos y al mismo tiempo observar lo que acontece a diario en el aula o salas de clases, puesto que así como lo

¹⁵ Vázquez de Velasco, Carmen. (2005) “*Concepción de Niñez*” [art.] Rescatado (el 28 de Junio, 2007) del Sitio: <http://www.risolidaria.org.pe/modulo/upload/infancia/derechos/31228100doc.doc>

¹⁶ Universidad Católica Silva Henríquez. (2006) “*Foro Educativo*” Rescatado del Sitio Web (el 21 de Abril, 2007): <http://www.edicionesucsh.cl/>

¹⁷ Araya, Sandra. (2002) “*Las Representaciones Sociales. Ejes teóricos para su discusión*” Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Pág. 9 Recuperado (el día 18 Agosto, 2007); del Sitio: <http://www.flacso.or.cr/Cuaderno-127.129.0.html>

revela Lattore, las RS *“a parte de ser elaboradas y compartidas se encuentran orientadas a la práctica.”*¹⁸

¹⁸ *Ibíd.*

JUSTIFICACIÓN.

El investigar acerca de cuáles son las Representaciones Sociales que poseen las educadoras acerca de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, abre una serie de posibilidades para que en la actualidad se logre reconocer y trabajar en y para la diversidad, tanto educativamente como socialmente. En efecto, las representaciones son una construcción que se encuentra estrechamente vinculado con la manera de comprender, representar y de relacionarse con aquel que es considerado diferente, en el cual existen diversos modelos o paradigmas que intentan dar a conocer qué son las Necesidades Educativas Especiales, desde miradas ya sea desde un modelo tradicionalista, médico o desde lo social.

A través de este estudio, se descubrirá más allá de una definición, de un ideal o de una utopía del cómo se debe entender a los estudiantes con N.E.E., sino que también, se ha de descubrir el por qué es importante saber y comprender qué tipo de Representaciones tenemos cada uno de nosotros/as, advirtiendo que éstas se materializan en las prácticas pedagógicas, y que por ende, condicionan nuestro actuar. Por lo tanto, a partir de éste estudio, se logrará contribuir a la construcción de una educación de calidad, en función a las N.E.E., de cada estudiante, permitiendo comprender aquellos factores que inciden en la práctica pedagógica, aquellos que favorece u obstaculizan el proceso de enseñanza y aprendizaje, mejorando cualitativamente la educación y abolir aquellas estrategias tradicionalistas.

Consecuentemente es una forma de dar muestra de lo que actualmente está ocurriendo en la educación, esencialmente en la educación diferencial, en éste contexto de reforma, indagando y comprendiendo el impacto que tienen las representaciones de las educadoras en su práctica. Es importante que si bien no es una muestra o una forma de determinar que todas las educadoras poseen aquellas representaciones (es decir homogenizar), es importante destacar que igualmente se esta dando cuenta de lo que hoy en día esta sucediendo realmente en muchas realidades educativas.

A partir del estudio, se logra dar cuenta de ciertos aspectos que necesitan ser trabajados en el área educativa, permitiendo tomar conciencia y reflexionar

críticamente acerca del quehacer pedagógico, acercándonos a comprender desde qué paradigma nos encontramos. Es una instancia para darnos cuenta y hacer presente el compromiso que tienen los docentes, los educadores/as (no sólo en la Educación Diferencial, sino que en general) en cuanto a las prácticas, comprendiendo el cómo vamos a desarrollarlas y si es necesario transformarlas. Este tema tiene relación también, con el tipo de expectativas que tengamos (en cuanto a los estudiantes que trabajamos), concientizarnos acerca de nuestro accionar en el proceso educativo y deconstruir aquellas representaciones que siguen valorando a un estudiante a partir del déficit. Así como lo señala Bazán y Manosalva, quienes enfatizan que para hablar y comprender la diversidad, para trabajar en torno a ella, es necesario dar cuenta aquellas creencias, significados y valoraciones que se tiene en cuanto al tema, puesto que éstas se materializan en la práctica y adquieren un real significado en la realidad: *“la escuela y los profesores necesitan deconstruir y resignificar el conjunto de creencias y valoraciones que poseen. La noción de diversidad es una de ellas. Lo que se vive, más bien, son tensiones en torno a la diversidad, tensiones que encierran una contradicción no resuelta sino desde un pensamiento crítico y dialéctico.”*¹⁹ En tal sentido, se pretende contribuir directamente en defender, hacer respetar y visibilizar los derechos que los estudiantes con N.E.E., velando por el hecho de que no sean tratados con aquellas conductas tradicionalistas que actualmente aún perduran, vulnerando por ejemplo sus derechos, que por lo demás son situaciones que muchas veces (inclusive) son de manera inconciente. Desde aquí, se despliega otro fundamento y que es el modificar entonces, las actuales comprensiones que se tienen o que se describen como N.E.E.

Por ende, es una forma de enfrentar los diversos desafíos planteados por la Reforma Educacional, como el mejorar la calidad de la educación, entendiendo que cada sistema tiene mitos y creencias unos respecto del otro, que en ocasiones facilita el cambio o a la inversa, es decir, funcionando a favor del status quo, el no cambio. Entender éste aspecto, significa reflexionar acerca de las consecuencias tanto presentes como futuras que tiene el proporcionar una educación de este estilo, especialmente en el nivel inicial, limitando las óptimas oportunidades en los estudiantes (y a su vez a las familias). Al no

¹⁹ Bazán, Domingo. Manosalva, Sergio. (Diciembre) *“Diversidad y Convivencia Escolar: La diferencia de estar juntos.”* [Art. on Line] Rescatado (el 7 de Mayo, 2010) del Sitio Web: <http://colegiopaulofreiredelelqui.blogspot.com/2007/12/diversidad-y-convivencia-escolar-la.html>

existir una educación de calidad, en que se contribuya al cambio y a la contextualización de la educación, se contribuirá (educacional y socialmente) a la reproducción de conocimientos, identidad y cultura, así como lo señala Jodelet, aludiendo a uno de los más importantes y principal tema a investigar, las Representaciones Sociales, puesto que éstas son las que luego se materializan consciente o inconcientemente en la práctica pedagógica, generando luego un “hábitus” que aparentemente es correcto y que tienen sentido para el colectivo, generando categorizaciones y estereotipos, que tienden a alejarnos del objetivo que se ha propuesto para la diversidad, un aspecto interesante de investigar y visibilizar.

Bajo éstos aspectos, es importante mencionar, el efecto Pigmalión de Rosenthal, puesto que desde los estudios realizados por aquel psicólogo, se ha comprobado que a partir de la clasificación que los profesores hacen de sus estudiantes, como por ejemplo un estudiante “normal” y “anormal o con problemas”, uno que se encuentra “bajo la norma” o bien entre uno “inteligente” y uno que “no es tan inteligente”, predicen su éxito o fracaso, reflejando su accionar en las prácticas pedagógicas, tanto su modo de “ser” y de “hacer” en la sala de clases. Por consiguiente, dependiendo de como el docente describa o se represente aquellos estudiantes es el cómo se “moverá.”²⁰ Por lo tanto el estudio de las Representaciones Sociales no son triviales, es un tema sociocultural, considerándolo como una influencia social, como por lo individual, entendiendo las consecuencias que se dan a partir de lo que cada docente o especialista construye acerca de su estudiante, en otras palabras, a partir de las representaciones que posee de ellos.

Por su parte, Juan Carlos Castillo, a modo explicativo, señala que por ejemplo cuando un docente espera más de un estudiante, *“se produce un clima emocional mayor entre ellos, el docente le ofrece una mayor información, le exige más, le da mayores oportunidades para hacer preguntas y consultas, dándole una mayor confianza a al estudiante”*²¹ y por efecto, el estudiante tiene un mayor desarrollo y desempeño escolar y social.

²⁰ “Moverá,” entendiéndolo como su accionar en la práctica pedagógica, en su forma de planificar, en las estrategias y metodologías a utilizar, entre otras.

²¹ Autor citado a partir de un artículo de educación [on line] *“Definición de Pigmalión”* (12, 2007) Rescatado (el 8 Mayo, 2010) del Sitio Web: <http://cronicasdelalusitania.blogspot.com/2007/12/definicin-de-efecto-pigmalin.html>

Por ello es que éste estudio es significativo, ya que además, es una forma o una invitación a “darse cuenta”, de ser conscientes de la existencia de éste tema (y en todo ámbito de cosas, no sólo respecto a la educación diferencial), poniendo en alerta nuestro accionar y las consecuencias que existen, como ya se mencionó con anterioridad.

Por último, es importante realizar investigaciones de ésta índole, puesto que así se brindarán mayores conocimientos a la sociedad acerca del trabajo que se realiza en la Educación Diferencial. Se debe agregar que todos aquellos mejoramientos en el ámbito educativo, repercuten también no sólo en los estudiantes, sino que además en sus familias, posibilitando un mayor acercamiento a la institución, a colaborar con el trabajo que se realiza y concientizando la importancia de asumir y reconstruir y/o actualizar las concepciones que se poseen.

Esta investigación también, deja la invitación para generar espacios de reflexión y análisis acerca del accionar que tenemos en cuanto a los estudiantes con N.E.E. Por lo demás, permite abrir nuevas investigaciones entorno al tema como por ejemplo la autonomía docente, las expectativas del docente y los estudiantes o bien de qué forma los estudiantes con N.E.E. se representan a la Educadora Diferencial. Actualmente, se puede señalar, que aún es algo dificultoso y reciente encontrar investigaciones que nos informen sobre el cómo, en este nuevo contexto, se están desarrollando las prácticas pedagógicas en nuestro país, y especialmente no hay registros o estudios (o bien son bastante escasos) que den a conocer cuáles son las Representaciones Sociales que poseen hoy en día las educadoras diferenciales respecto a los estudiantes con necesidades educativas especiales.

Asimismo nos permite repensar en el perfeccionamiento docente de las Educadoras Diferenciales, así como también en el repensar de la formación inicial de aquellos profesionales. Se debe destacar que en cuanto al ámbito del desarrollo profesional, es también importante estudios acerca de éstos temas, puesto a que es un forma de motivar a que sean las mismas Instituciones Profesionales, que develen las Representaciones Sociales que poseen sus estudiantes al momento de ingresar y de llevar a cabo su proceso de formación, ya que claramente todos aquellos futuros

profesionales, dado a sus experiencias, ingresan con sus propias concepciones construidas, las cuales deben ser trabajadas a lo largo del proceso profesional. Conjuntamente a éstas ideas, es que Comisión sobre la Formación Inicial Docente considera que realmente las instituciones, no se han preocupado de investigar este tema en sus estudiantes al momento en que ingresan al centro de formación, *“desatienden los procesos internos vinculados con el aprendizaje de los estudiantes de pedagogía, tales como las representaciones, las creencias y conocimientos que ellos construyen con anterioridad a su ingreso a la carrera, especialmente durante su experiencia escolar.”*²²

Por lo tanto, a partir de ésta investigación, se ha de reflejar la importancia y el sentido que le otorgamos a la Diversidad en nuestra sociedad y en la educación, en especial, a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. Asimismo es que pretende lograr y contribuir a un cambio en las concepciones, actitudes y prácticas de los docentes (incluyendo la propia) y de los formadores de docentes (más ampliamente) para avanzar hacia una educación inclusiva que dé respuesta a la diversidad, visibilizando y resignificándola.

²² Documento no oficial del MINEDUC (2005) *“Informe Comisión sobre la Formación Inicial Docente.”* Chile: MINEDUC. Rescatado (Enero, 2008) del Sitio: <http://www.rmm.cl/usuarios/pponce/doc/200511281254560.informecomision.pdf>

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

Actualmente se sabe que existen diversas construcciones acerca de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (N.E.E), las cuales producto de los diversos conocimientos y de por ejemplo la reforma educacional, es que actualmente se han ido generando nuevas representaciones sociales que se alejan del paradigma tradicional. Como antecedente, se debe señalar que existe una construcción acerca de los estudiantes con N.E.E., así como lo señala Arguedas Delgado, quien identifica tres dimensiones acerca de la discapacidad, perspectivas que van desde lo mágico, religioso, médico y biológico hasta aquel que corresponde a uno más social y crítico. En este sentido es interesante conocer, como profesionales de la educación, ¿cuáles son aquellas construcciones presentes en las educadoras diferenciales?, puesto que además estas atraviesan las prácticas pedagógicas, determinado e influyendo positiva o negativamente en la calidad educativa.

En la sociedad actual existen profundas transformaciones sociales, económicas y culturales, donde se manifiestan en la realidad educativa de nuestro país, teniendo como principal función satisfacer de las nuevas demandas de la sociedad, surgiendo de esta manera nuevas expectativas, que permiten desarrollar una identidad profesional, y una realidad educativa, basada en la diversidad, igualdad, calidad y equidad en función a los nuevos desafíos de la sociedad.

Por lo demás actualmente la sociedad está vivenciando un cambio, principalmente epistemológico, cambios que influyen y que se hacen visible en el tema educativo y en las prácticas pedagógicas, ante el cual, se desprenden diversos enfoques diferenciados o maneras de comprender la Educación Diferencial y a los estudiantes con N.E.E., quedando en evidencia entonces, que si bien no existe una única forma de comprender y entender a los estudiantes con algún tipo de N.E.E., es posible además, comprenderlos específicamente a través de dos paradigmas muy distintos entre sí, el Tradicionalista y uno que es más emergente - transformador.

Si bien la escuela constituye una realidad que muchas veces se desarrolla a través de una realidad social, donde esta compuesto por diversos actores, procesos formativos,

planes y programas, reglamentos que permiten generar ciertas explicaciones, significados e interpretaciones sobre la realidad escolar y sobre quienes componen esa realidad, como además que factores pueden complejizar o diversificar el proceso de enseñanza y aprendizaje; se considera entonces, que el docente debe responder a las diversas exigencias laborales, donde tiene que ser capaz de considerarlas en su quehacer educativo y de esta forma construir socialmente su identidad docente, logrando una misión más clara respecto a su trabajo profesional, siendo de esta manera crítico sobre sus prácticas pedagógicas, y así tomar una identidad docente y trabajar a favor de la diversidad, generando un saber pedagógico, que permita resolver problemas e investigar sobre su propia realidad educativa.

Por ésta razón, es que el comprender en la actualidad a los estudiantes con N.E.E. desde éste escenario (con innumerables cambios), es que como profesionales de la educación, se considera importante e interesante saber de qué forma nuestra sociedad y especialmente las educadoras la comprenden, más aún si ya llevamos varios años de reforma, la cual ha permitido el desarrollo de innovaciones pedagógicas, metodológicas, didácticas, de gestión, perfeccionamiento, entre otros (haciendo visibles aquellos estudiantes que necesitan una educación diferenciada), es decir, se han implementado decretos visibilizando y definiendo pedagógicamente el qué - para qué y cuándo de las oportunidades de aprendizaje. Es así que a modo de supuesto, se esperaría entonces que los conocimientos y las prácticas de las educadoras estén actualmente orientados a éstas nuevas y mejores comprensiones, teniendo representaciones de los estudiantes con N.E.E. que se alejan por ende de aquellas de tipo tradicionalistas, concibiéndolos como seres pasivos, incompletos, entre otras.

No obstante, si de acuerdo a la propia experiencia se pudiese generalizar en cuanto a las prácticas de los docentes en el sistema educacional (respecto a éste tema), se podría indicar que a pesar del alto nivel de conocimiento en que se reconoce la importancia del considerar y trabajar en torno a la diversidad y a las N.E.E., actualmente muchos establecimientos (o la gran mayoría) no son capaces de entregar las condiciones necesarias para llevar a cabo el proceso educativo, es decir, aún siguen habiendo prácticas de tipo tradicionalistas, siendo una de las grandes controversias del sistema educacional, generándose amplios debates en cuanto a ésta, en donde todos aquellos conocimientos respecto al tema de la Educación Diferencial, no son llevados a la

práctica y no son considerados por el docente y/o educadoras, de lo cual es posible señalar que algo ocurre al respecto y que debe ser investigado, ya que de lo contrario se estaría enfatizando y reproduciendo la educación tradicionalista.

Una de las razones centrales que explicaría aquella situación lo señala Vásquez de Velasco, quien sostiene que a partir de la manera en que las educadoras visualicen o consideren a los estudiantes con N.E.E., es el cómo ellas se relacionarán con ésta misma, reflejándolo en sus conductas y actitudes que tienen, aludiendo por tanto a la importancia que poseen las Representaciones Sociales.

Por aquella razón, es necesario considerar que el saber pedagógico que manifiestan los docentes en las aulas estaría, así como lo sostiene Latorre, atravesado por saberes de tipo experienciales, creencias, sentido común que resulta necesario e interesante conocer, más cuando es un conocimiento que todos/as poseemos. Por ello podemos decir que tanto las acciones como las decisiones que tengan las educadoras, van a estar o ya están influidas por las representaciones que tienen respecto a los estudiantes con los cuales trabajan, con la Educación Diferencial y a su vez con su propia práctica educativa. A partir de ello se puede señalar entonces un dicho popular y cierto a la vez, el “como te ven te tratan”, explicando que *“la manera como sean entendidos o concebidos los niñas y niños, será la relación y el trato que se tengan con ellos o ellas. Ello repercute también en nuestras intervenciones educativas.”*²³ En efecto, se considera y asume el contexto educativo, como un espacio en continua interacción, con un conjunto de individuos, que entre sí, logran entrecruzar ideas y relacionarse ampliamente entre ellos mismos. Las representaciones son fuentes de información que regulan y permiten planificar el comportamiento interactivo, pues de todas las relaciones posibles, las que se establecen entre docentes y alumnos, es sin duda, una determinante para el desarrollo de los fines educativos que se deseen. Es aquí en donde adquieren importancia las Representaciones Sociales que se poseen y su relación con las prácticas pedagógicas. Con respecto a ello, Latorre (2002) sostiene que: *“Toda práctica pedagógica se encuentra influenciada por las Representaciones Sociales.”*²⁴ En otras palabras, éstas son acciones, creencias, motivaciones, propósitos que conllevan

²³ Vásquez de Velasco, Carmen. (2005) “*Concepción de Niñez*” [art.] Rescatado (el 28 de Junio, 2007) del Sitio: <http://www.risolidaria.org.pe/modulo/upload/infancia/derechos/31228100doc.doc>

²⁴ Universidad Católica Silva Henríquez. (2006) “*Foro Educativo*.” Chile: Autor. Rescatado del Sitio Web (el 21 de Abril, 2007): <http://www.edicionesucsh.cl/>

intencionalidad, conocimiento y saber que justamente tiene relación, por ejemplo, con los estudiantes con N.E.E.

Entendiendo que la teoría de las Representaciones Sociales sustenta sus pilares en el área social y psicológica, “*ofreciendo un marco explicativo acerca de los comportamientos de las personas*”²⁵, es que resulta fundamental reflexionar e investigar entorno a ellas. Esto conlleva a indagar, en un primer momento, los sentidos e interpretaciones que las educadoras muestran en sus discursos y al mismo tiempo observar lo que acontece a diario en el aula o salas de clases, puesto que así como lo revela Lattore, las RS “*a parte de ser elaboradas y compartidas se encuentran orientadas a la práctica.*”²⁶ En efecto, a pesar del conocimiento, de la comprensión y del consenso que se pueda dar en cuanto a la diversidad, la evidencia empírica demuestra que las prácticas tradicionalistas por más que han sido criticadas educacionalmente aún se siguen manteniendo, inclusive en esta época, a pesar de los nuevos paradigmas aún hay docentes cuyas estrategias pedagógicas radican en lo memorístico, en los castigos, apreciándolos desde el modelo médico, considerándolos desde el diagnóstico (desde el déficit), estigmatizándolos desde lo social y desde cognitivo, pasando a un segundo plano el considerar y trabajar en y para la diversidad. Por aquella razón, es fundamental comprender ¿cómo inciden las representaciones sociales en las prácticas pedagógicas? las cuales pueden influir de manera positiva o negativamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Tradicionalmente ha existido en nuestra sociedad una gran resistencia para aceptar la diversidad, dándose mayoritariamente muchos casos de exclusión discriminación y rechazo a quienes presentan alguna discapacidad o algún tipo de necesidad educativa especial. Consecuentemente la sociedad, es decir cada uno de nosotros, las instituciones, nuestros valores, creencias, tradiciones e inclusive motivaciones o miedos, en variadas ocasiones tiende a rechazar consciente e inconscientemente a las personas que aparentemente se ven diferentes, las cuales, han sido construidas por las Representaciones Sociales; imponiendo una serie de limitaciones, obstaculizando, estereotipando y fomentando continuamente la marginación e invisibilización, impactando en la vida de todos aquellos que presentan algún tipo de necesidad,

²⁵ Araya, Sandra. (2002) “*Las Representaciones Sociales. Ejes teóricos para su discusión*” Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Pág. 9 Recuperado (el día 18 Agosto, 2007); del Sitio: <http://www.flacso.or.cr/Cuaderno-127.129.0.html>

²⁶ *Ibíd.*

viéndose afectadas en las interacciones o en el aspecto social, en la convivencia que mantienen en la vida cotidiana, alejándose de la identidad social en la que se encuentran, manteniendo así, una posición social que es casi irrevocable solamente por el hecho de no cumplir “adecuadamente” con los requisitos y estándares propios que posee la concepción imperante (en otras palabras) aquello que corresponde a la “normalidad”. Este tema adquiere mayor fuerza, al considerar que a partir de actuales investigaciones y del parecer social, la escuela ha sido (y aún sigue siendo) catalogada a lo largo de todos sus niveles como autoritaria, tradicionalista, acrítica, conformista y poco tolerante, siendo posible de observar en las recientes demandas o revoluciones de los propios estudiantes, en el cual se da cuenta de los escasos logros del sistema educativo.

En este sentido entonces nos encontramos con un tema complejo y a la vez un desafío importante, que conlleva a replantear y transformar principalmente las relaciones y condiciones que se dan en nuestra sociedad, como lo son en aspectos políticos, económicos, sociales y educativos, dando cuenta especialmente que ¿algo está ocurriendo en nuestra educación? que es necesario comprender.

Del mismo modo, se debe reconocer que igualmente en los últimos años, a causa de ésta misma problemática en que se ven afectados miles de estudiantes, en donde a pesar de que se ha dado notablemente una mayor relevancia y preocupación por comprender las N.E.E. y reconocer a la diversidad, igualmente la discapacidad no es considerada como una condición del ser humano, si no que más bien hay un determinismo de “incapacitado”, un problema o anomalía.

Es significativo y explicativo aquello que señala Campagnolle (1998: 12) sobre el tema de la discapacidad, un sentir que muchos aún compartimos y por ello mismo, es necesario deconstruir: *“Reconozco que ante el primer encuentro con la discapacidad surgieron en mí sentimientos de incomodidad, lástima, temor, falta de espontaneidad, miedo, etc. Y pienso que muchas de estas sensaciones tienen como origen la ignorancia y el concepto erróneo que uno posee de las personas con discapacidad...”* y es aquí en donde encuentra sentido a su vez ésta investigación.

Así en tanto, es que surgen numerosas interrogantes relacionadas fundamentalmente con

el ¿cómo se comprende y qué importancia le otorgan a los estudiantes con algún tipo de necesidades educativas?, ¿qué importancia le otorgan a la diversidad y a su rol pedagógico?

Conjuntamente, es fundamental además, indagar el impacto que incide éste nuevo concepto propuesto por la reforma educacional, es decir si ha logrado incidir en el cambio de mirada, en las metodologías de trabajo. En otras palabras es comprender si aquellos cambios, han superado la forma de ver a los estudiantes con N.E.E, por consiguiente es fundamental dar cuenta desde qué paradigma se centran las educadoras diferenciales y cómo éste influye en su trabajo educativo.

Uno de los énfasis más importantes a matizar es la ética profesional y el quehacer pedagógico, las cuales deben ser complementadas con los valores, que no solamente como docentes debemos tener, sino que como seres sociales, por tanto TODOS deberíamos hacernos cargo de ella, puesto que se entiende que el tema de la diversidad conlleva una construcción a través de ciertas ideologías, miradas, experiencias de vidas, etc., dándose variadas interpretaciones de la realidad y de la educación, en donde la solución no está solamente en integrarla o hacerla visible, sino de hacerla participe en nuestras vidas, diario vivir y a lo largo de nuestra carrera como profesionales de la educación.

Esta última idea nos lleva a comprender de manera reflexiva y social la diversidad y las necesidades educativas especiales que poseen los estudiantes, en donde el trabajo activo no se centra en las deficiencias o en las dificultades, sino que en las potencialidades de cada uno de ellos/as para hacerlos partícipes efectivos del proceso educativo, y ello dependerá de las representaciones que tengamos en cuanto aquellos estudiantes. Desde esta base, es que nos surge la siguiente pregunta investigativa:

¿Cuáles son las Representaciones Sociales que construyen las educadoras de Educación Diferencial, de Liceo Veneciano ubicado en la comuna de la Cisterna, acerca de los estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales?

➤ **Objetivos:**

Objetivo General:

Conocer las Representaciones Sociales que tiene un grupo de Educadoras Diferenciales respecto a los estudiantes con N.E.E.

Objetivo Específico:

- a) Describir, a partir del discurso de las Educadoras Diferenciales, aquellos significados y valoraciones otorgados a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

- b) Conocer qué incidencia tienen las Representaciones Sociales de las educadoras, en su práctica pedagógica.

II. MARCO TEÓRICO

La tesis se sustenta considerando los objetivos y dada la temática de la investigación es que se ha de organizar en tres grandes capítulos. En el primero se considerará la discapacidad y como ha ido evolucionando el concepto a través del tiempo, hasta llegar a construcciones más emancipadoras. El segundo capítulo está orientado a la Educación Diferencial, tomando en cuenta los temas y los conceptos más emergentes en nuestra educación. Y por último el tercer capítulo, esta destinado a desarrollar el tema de las Representaciones Sociales con respectivos autores.

El marco teórico ha sido desarrollado, con el propósito de “*explicar y hacer comprensible el sentido*”²⁷ que tienen las R.S. en el tema de las N.E.E. y así aprehender, logrando el entendimiento necesario para el desarrollo de ésta investigación. Por lo demás, éste tiene tanta importancia ya que “*solo en la medida en que se comparte un entendimiento, es posible producir nuevos entendimientos.*”²⁸ Finalmente, es importante recordar y considerar que se asume en ésta investigación y por tanto en el desarrollo de éste marco teórico a un estudiante con N.E.E. desde un modelo social, por ende, continuamente se aprecia en ésta, un contraste con aquellas de tipo tradicionalista.

²⁷ Parra, María Eugenia. (2005) “*Fundamentos epistemológicos, metodológicos y teóricos que sustentan un modelo de investigación cualitativa en las ciencias sociales.*” Pág. 62 Universidad de Chile. Facultad de ciencias sociales, filosofía y humanidades. Santiago. [Tesis] Centro de estudios Miguel Enríquez. Archivo Chile. Rescatado (21 de Septiembre, 2011) del Sitio Web:

www.archivochile.com/tesis/11_tefiloideo/11tefiloideo0002.pdf

²⁸ *Ibíd.*

Capítulo I: CONSTRUCCIÓN HISTÓRICA DE LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES.

1.1 Cambio en la concepción del sujeto de la educación especial.

El tema de la discapacidad y de las N.E.E., ha ido adquiriendo gran importancia especialmente en el ámbito educacional. De esta manera es importante comenzar diciendo, que las N.E.E. ha sido uno de los ejes fundamentales para la reelaboración y actualización de la nueva pedagogía del siglo XXI y la cual ha impactado profundamente a la sociedad en diversos aspectos. Las personas con discapacidad han sido entendidas como una *“imagen colectivamente compartida... es aquello que la gente dice o que considera que es en diversos momentos históricos.”*²⁹ En otras palabras como Carlina Rinaldi señala: *“La Infancia (o las personas con discapacidad) no existe, la creamos como sociedad, como un tema público. Es una construcción social, política e histórica.”*³⁰ En efecto se puede señalar que el concepto de discapacidad ha tenido innumerables modificaciones a lo largo de la historia, producto de las diversas transformaciones sociales, culturales y económicas, las cuales han forjando en el individuo las diversas miradas y concepciones en cuanto al cómo concebirla, entenderla y comprenderla. Así lo señala la Convención de las Naciones Unidas sobre los derechos de las personas con discapacidad: *“un concepto que evoluciona”*³¹ en la sociedad. Otro de los autores, Eduardo Joly sostiene que: *“La discapacidad es una construcción social, es algo que se construye a diario en las relaciones sociales entre las personas, entre los grupos sociales, en el tejido social.”*³² Así es, que el proceso de socialización está determinado, a la forma en que la sociedad los visualiza y los concibe, la construcción del concepto de discapacidad *“como las concepciones que se tienen respecto a las personas que la presentan, son el resultado de complejos procesos identitarios en los cuales el constructor social de la normalidad se instala como referente que permite clasificar (y*

²⁹ Zull, Angie Pardo. (Mayo, 2006) *“Con Lupa ¿Qué tan niños son los niños?”* Red Camaleón Bogotá [Revista electrónica] Pág. 1 Rescatada (el día 8 Septiembre, 2007) del Sitio:

http://www.redcamaleon.com/index2.php?option=content&do_pdf=1&id=663

³⁰ Op. Cit. *“¿Cómo y con quién lograrlo con calidad?”* Pág. 118

³¹ Convención de las Naciones Unidas. (2006) *“Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad.”* Rescatada del Sitio Web: <http://www.un.org/spanish/disabilities/convention/qanda.html>

³² Joly, Eduardo. (2002) *“La discapacidad: Una construcción social al servicio de la economía.”* Fundación Rumbos. REDI (Red por los derechos de las personas con discapacidad). [Revista on line] Rescatado (el día 25 de abril, 2010) del Sitio web: <http://www.rumbos.org.ar/discapacidad-una-construccion-social-al-servicio-de-la-economia-clase-facderuba>

estigmatizar) a los seres humanos”³³ periciéndolos como seres “anormales.” Este tipo de comprensiones forman parte de “una lectura restringida de la diversidad... se levanta en/desde las nociones de normalización (Oliver), epistemología monocultural (Molina) y diferencialismo-diferentes (Skliar),”³⁴ con el propósito de legitimar las características normales.

De este modo, complejamente se debe indicar, que a lo “largo de la historia occidental podemos observar períodos en que han predominado ideas y actitudes positivas acerca de ellos, mientras que en otros han predominado las negativas, y en otros ha habido un gran revuelto.”³⁵ Pues éste término no es sólo producto de lo que observamos en la realidad y de la discapacidad en sí (concretamente), sino que además, es “una realidad representada no sólo por cada uno de nosotros individualmente, si no también colectivamente”³⁶ por tanto, este es un fenómeno social que se construye a partir de diversas ideas compartidas, acerca de lo que ésta es. Por éste motivo, es que para lograr conocerlas y entenderlas, es fundamental indagar también acerca del contexto socio - histórico y cultural, en el cual cabe mencionar tanto, que actualmente la noción de discapacidad es muy distinta a las primeras, ya que con el tiempo el reconocimiento del concepto ha conllevado a asumir pedagógicamente una concepción más potenciadora. Un modo de apreciar la evolución y distinguir aquellas representaciones que se han ido construyendo históricamente, hasta nuestra actualidad, es a través de tres modelos de tratamiento de la discapacidad,³⁷ los cuales facilitan la comprensión de las distintas respuestas educativas que todas aquellas personas con discapacidad han tenido a lo largo del tiempo.

³³ Tapia, Carolina. Manosalva, Sergio. “De la segregación a la integración de personas con y sin discapacidad: hacia una política cultura de las diferencias.” UAHC. Artículo [PDF] que se puede descargar en la pág. Web: <http://www.alteridad.cl/Microsoft%20Word%20-%20aticulo%20tapia-manosalvaUCSH.pdf>

³⁴ Bazán, Domingo. “¿De qué diversidad estamos hablando? Una lectura desde la pedagogía crítica” [Power Point] UAHC.

³⁵ Casas, Ferrán. (2006) “Infancia y Representaciones.” Instituto de Investigaciones sobre la calidad de Vida. Universidad de Girona. Pág. 30 Rescatado (el día 2 de Julio, 2008) del Sitio: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2021203>

³⁶ *Ibíd.* Pág. 29

³⁷ Modelos de tratamientos que han sido desarrollados en Palacios, Agustina. (2004) “La discapacidad frente al poder de la normalidad. Una aproximación desde tres modelos teórico” (Documento entregado y desarrollado en el módulo de Lucy Sepúlveda, Docente del Programa. UAHC.) Tesina doctoral elaborada bajo la dirección de Rafael de Asís Roig. Instituto de Derechos Humanos (Batolomé de las Casas), Universidad Carlos III. Madrid.

1.2 Modelos de tratamiento de la discapacidad.

a) *Modelo de Prescendencia:

En éste modelo se estima que las causas que dan origen a la discapacidad es producto de un tema religioso, por lo tanto, las personas con discapacidad en la antigüedad clásica, *“son asumidas como innecesarias por diferentes razones: porque no contribuyen a las necesidades de la comunidad, albergando mensajes diabólicos, que son consecuencia del enojo de los dioses... sus vidas no merecen la pena de ser vividas.”*³⁸

Como consecuencia de aquello, es posible apreciar el submodelo eugenésico, el cual se basa bajo motivos religiosos y políticos. La discapacidad era considerada como un castigo o una advertencia que los dioses de la época, enviaban a los padres por cometer algún tipo de pecado, siendo una condición de repudio que la mayor parte de las veces se recurría al infanticidio, como una de las recomendaciones de Platón y Aristóteles. *“En algunos lugares, se practicaba la trepanación(perforación del cráneo) con el fin de liberar de sus demonios a las personas que padecían de problemas de salud mental o, de discapacidad intelectual;”*³⁹ no obstante con el paso del tiempo, aproximadamente a finales de la Edad Media, éste acto pasa a ser condenado y sancionado, *“en la edad media se empieza a condenar el infanticidio por parte de la iglesia y en el año 734, esta matanza considerada como asesinato castigándose con la pena de muerte al infractor”*⁴⁰ Sin embargo, de igual forma eran rechazados considerando aquellos males como demoniacos como las (epilepsias, deficiencia mental, etc.), por lo mismo, en Roma por ejemplo, otra de las prácticas comunes, era comprarlos con el propósito de entretención.

En el submodelo de marginación la discapacidad formaba parte de los grupos excluidos como la respuesta social a las creencias en que se les consideraban como objeto de maleficio, seres diabólicos que propinaban miedo, locos, criminales, poseídos, entre otros.

³⁸ Palacios, Agustina. Bariffi, Francisco. (2007) *“La discapacidad como una cuestión de derechos humanos: Una aproximación a diferentes modelos de tratamiento de la discapacidad.”* Material entregado por la docente Lucy Godoy Programa Educación Diferencial. UAHC. Se puede descargar también del Sitio Web: <http://www.convenciondiscapacidad.es/Publicaciones/Libro%20Agustina%20Discapacidad.pdf>

³⁹ Citado en Astorga, Blanca. *“Antecedentes Históricos de la Educación Diferencial”* [Power Point] Docente UAHC (Julio 2008)

⁴⁰ Op. Cit. *“Una aproximación a diferentes modelos de tratamiento de la discapacidad.”* Pág. 4

Con el paso del tiempo, con la llegada de Jesús se refleja *“un cambio frente a la diferencia, él predica sobre el amor y la misericordia hacia los enfermos.”*⁴¹

Queda en evidencia que a partir de éste modelo, todas aquellas personas que presentaban algún tipo de discapacidad, presentaban claramente un abandono físico, moral y especialmente afectivo, eran tratados como un estorbo, por ello es que la presencia de los duros castigos era habitual, así como también, el infanticidio, etc.

De esta forma, es que Lloyd de Mause, explica que *“cuanto más se retrocede en el pasado, más expuestos están los niños a la muerte violenta, al abandono, los golpes, el terror y a los abusos sexuales.”*⁴²

b) *Modelo Rehabilitador o Médico:

Se considera que las causas de la discapacidad son científicas, en donde se comprende a las personas con discapacidad *“no son inútiles o innecesarios, pero siempre en la medida en que sean rehabilitadas...por ello lo que se persigue desde este paradigma es normalizar.”*⁴³ Es así que lo que predomina es la medicación, tendiendo así como lo señala Carlos Skliar, a una ideología dominante.

De este modo, surge una mayor comprensión y se forja el derecho a la educación *“pero en escuelas separadas”*⁴⁴, bajo la idea de la rehabilitación, encontrándose igualmente, lejos de la aceptación hacia la diferencia, ya que predomina igualmente la atención de tipo asistencial y de vigilancia.

Entre los siglos XVIII y el siglo XIX se propagan ideas románticas acerca de las personas con discapacidad, y uno de los mayores precursores es Rousseau quien comienza a esbozar una idea más reconocida en la sociedad, pues él *“coincide con el origen de una nueva valoración del ser humano, produciéndose una adquisición cada vez más amplia,*

⁴¹ Op. Cit. Astorga, Blanca.

⁴² Bosque, Jesús. (2003) *“Historia de la agresión a los niños.”* [art.] Pág. 365 Rescatado (el día 24, Enero, 2009) del Sitio:

http://www.anmm.org.mx/gaceta_rev/vol%20139/n4/simposio/v139_n4_S14_IV.pdf

⁴³ Op. Cit. *“Una aproximación a diferentes modelos de tratamiento de la discapacidad.”*

⁴⁴ *Ibíd.* Pág.15

en relación con el tema y, al irse superando tímidamente la desvalorización del discapacitado por una concepción como persona que suscita ternura y protección igual que el individuo normal.”⁴⁵ Seguido de esto, se hace necesario señalar entonces que Rousseau, los aborda como seres que presentan un signo de pureza, como un seres sin razón, débiles, buenos, a quienes hay que proteger, amar y satisfacer sus necesidades.

Asimismo es que el autor sostiene, en ésta nueva condición de inocencia estima que las personas nacen buenas, toda persona que nace sin distinción presenta aquel “*período inocente de una persona...es la sociedad entonces la que corrompería esta bondad con la que todos los niños viven en el mundo;*”⁴⁶ sin embargo, aún no son considerados como sujetos de derechos y valorados realmente en la sociedad.

Consecuentemente es posible apreciar que se desprende una comprensión de plena de “*pureza e inocencia... (Imaginando que) venían del cielo y como seres angelicales que rodean al trono de Dios.*”⁴⁷

Hasta este momento las personas con discapacidad son sometidas a estudios e investigaciones, tendientes a mejorar la conducta y así poder modificarla. En el siglo XX surgen las pruebas psicométricas que organizan y discriminan a quién aprende y quién no a partir del potencial individual. Comienzan a surgir así, diversas instituciones: como orfanatos, asilos, hospitales, iniciándose de esta forma una conciencia hacia la rehabilitación, “*comienzan a crearse escuelas especiales para de deficientes, particularmente ciegos y sordos; y a finales de dicho siglo se extienden las teorías y prácticas experimentadas hacia niños con retraso mental.*”⁴⁸ Es decir existe una preocupación a nivel social y cultural de poder tomar en cuenta las necesidades de los discapacitados, pero con el propósito de rescatarlos desde su discapacidad para que logren ser sujetos normales ya que se parte del supuesto que son personas con conductas anormales.

⁴⁵ *Ibíd.* Pág. 5

⁴⁶ G. Dahlberg, G. Moss.(et. al) “*Construir la primera Infancia ¿qué creemos que es?* ” [Compendio de lecturas] Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Pág. 5

⁴⁷ *Op. Cit.* “*Una aproximación a diferentes modelos de tratamiento de la discapacidad.*”

⁴⁸ *Ibíd.* Pág. 5

A partir de ambos modelos es que los roles de las personas con discapacidad no han sido valoradas, asignándoles socialmente tipificaciones como niños eternos, enfermos o personas no productivas, infantiles, inactivos, incapacitados e irresponsables, tendiendo a *“subestimar a las personas con discapacidad y considerarlas objeto de compasión.”*⁴⁹ Así también Skliar señala que incluso en la actualidad son comprendidos como *“sujetos infantilizados y, al mismo tiempo, naturalizados y humanizados, recurriendo a representaciones sobre aquello que está incompleto en sus cuerpos y sus mentes.”*⁵⁰

Estas ideas y representaciones se contraponen con aquellas que se desprenden desde un paradigma más convergente, en el que se les considera como un sujeto de derechos. *“De este modo las personas con discapacidad se veían exclusivamente como un problema individual de la persona, quienes no eran capaz de enfrentarse a la sociedad.”*⁵¹

c) *Modelo Social:

Para éste modelo, el origen de la discapacidad se relaciona directamente con diversos aspectos de la sociedad, *“son las limitaciones de la sociedad para prestar servicios apropiados y para asegurar adecuadamente las necesidades de las personas con discapacidad.”*⁵² Por lo tanto, el problema o las limitaciones no emergen desde el sujeto, sino más bien desde la misma sociedad, comprendiendo las barreras sociales, ambientales, las actitudes discriminatorias son las que discapacitan a las personas. Por ende, *“las personas con discapacidad pueden aportar a las necesidades de la comunidad en igual medida que el resto de las personas, sin discapacidad, pero siempre desde la valoración y el respeto de su condición de personas.”*⁵³

Es así en donde se advierte por tanto, que bajo el paradigma tradicionalista se denota además una imposición y control social (relacionada con el poder frente a las demás personas que eran consideradas diferentes, respecto a los “normales”, y con el orden

⁴⁹ Op. Cit. *“Una aproximación a diferentes modelos de tratamientos de la discapacidad”* Pág. 15

⁵⁰ Skliar, Carlos. *“Discursos y prácticas sobre la deficiencia y la normalidad. Las exclusiones del lenguaje, del cuerpo y de la mente.”*[PDF] Pág. 5 Material entregado por Domingo Bazán en el Programa de Educación Diferencial. UAHC. Se puede descargar como Art. on Line del Sitio Web:

http://www.canales.org.ar/archivos/lectura_recomendada/Skliar-Santilla-1.pdf

⁵¹ *Ibíd.* Pág.14

⁵² *Ibíd.*.

⁵³ *Ibíd.*

estético), así lo señala Zaffaroni: *“los feos fueron siempre sospechosos porque siempre se buscó en el cuerpo la marca visible de alma y sobre esta base fue desarrollándose un saber a veces oficial, otras semioficial y otras no oficial, según hubiese convenido al poder,”*⁵⁴ de la cual fácilmente se comenzaban a desprender las categorizaciones, estereotipos, entre otras.

Por tanto, las dos primeras concepciones descritas anteriormente, se encuentran condicionadas en el proyecto de la modernidad, no obstante, actualmente se ha ido adquiriendo cada vez más conciencia, acerca de la importancia y el valor del concepto en la sociedad, *“como personas rica en potencialidades, fuerza, poder, competencia y sobre todo, conectada a los adultos y otros niños, entregan una concepción de ellos como actores sociales mucho mas integral, potente, y explícita de los sesgos que los adultos les asignamos acorde a nuestra construcción social actual.”*⁵⁵

1.3 Valoración del rol social de las personas con Discapacidad y de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en la Sociedad.

Cuando hablamos de discapacidad *“significa una deficiencia física, mental o sensorial, ya sea de naturaleza permanente o temporal, que limita la capacidad de ejercer una o más actividades esenciales de la vida diaria, que puede ser causada o agravada por el entorno económico y social.”*⁵⁶ En este contexto se aprecia que la sociedad cumple un rol fundamental, pudiendo ser un facilitador o entorpecedor para todas aquellas personas que presentan un tipo de disparidad, se desarrollen en óptimas condiciones, sin importar su condición física-social o mental. Cabe destacar que existen diversos modelos que intentan abordar el tema de la discapacidad, desde diversas miradas o paradigmas, donde cada una de ellas hace su aporte desde lo social, educativo, político, médico, etc.

⁵⁴ Zaffaroni, Raúl: *“Criminología desde el margen: aproximación desde el margen”*. Colombia. Temis. 1988. Pág. 157.

⁵⁵ Peralta E. María Victoria. *“Los desafíos de la educación Infantil en el siglo XXI y sus implicaciones en la formación y práctica de los agentes educativos”*. Pág. 27

⁵⁶ Instituto Interamericano de los Derechos Humanos (IIDH). *“En torno al concepto de discapacidad.”* Pág.1 Extraído [Art. on line] (el día 24 de enero 2010) [http://www.iidh.ed.cr/BibliotecaWeb/Varios/Documentos/BD_1013860968/Cuaderno47/III\)%20En%20torno%20al%20concepto%20de%20discapacidad.pdf](http://www.iidh.ed.cr/BibliotecaWeb/Varios/Documentos/BD_1013860968/Cuaderno47/III)%20En%20torno%20al%20concepto%20de%20discapacidad.pdf)

Si hablamos desde las diversas miradas que han existido en la historia sobre qué es la discapacidad, se puede indicar que desde un enfoque tradicional, es comprendida desde lo religioso, donde las personas que presentaban algún tipo de discapacidad eran consideradas como innecesarias para la sociedad, que no aportaban a la comunidad, que era diabólicos, inútiles, es decir, eran valorados como personas que no merecían vivir, un estorbo y por ello al momento de nacer eran concebidos como un pecado o sujetos endemoniados.

Así por ejemplo, desde ésta valoración, los roles sociales⁵⁷ otorgados o asignados a una persona con discapacidad, como por ejemplo con deficiente mental son:

“Roles Sociales.”

Negativos	Positivos
Eterno niño.	Adolescente, adulto.
Enfermo, paciente.	Discípulo, estudiante.
Infantil, inactivo.	Consumidor, productor.
Incapacitado, irresponsable.	Ciudadano.
Asistido.	Residente.

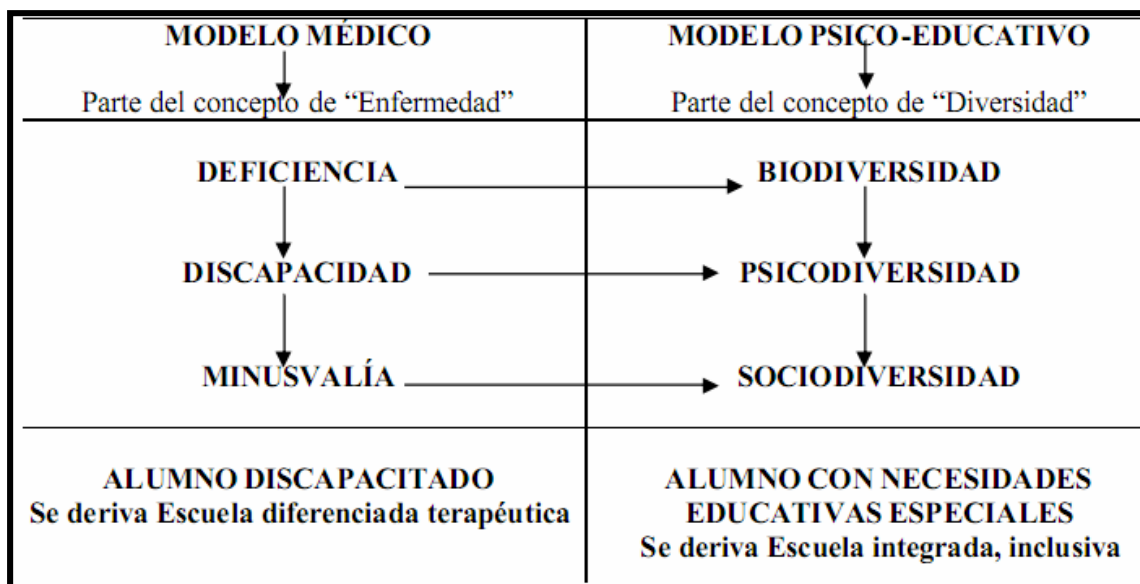
(Cuadro N° 1)

En contraposición a las valoraciones negativas, es que actualmente a nivel social y cultural (con el paso del tiempo), se ha dado la necesidad de comprender y valorar la diversidad, integrando y haciendo partícipes a todas aquellas personas que son catalogadas como “diferentes” en los diversos ámbitos sociales. En éste sentido es que los roles son atribuidos socialmente a las personas, producto (principalmente) de la apariencia que tienen y de su comportamiento.

⁵⁷Op. Cit. “Integración Educativa de alumnos con discapacidad.” Pág. 71

Así también, es que Garrido⁵⁸ (2002) plantea los cambios en cuanto a la valoración que se les da a las personas con discapacidad, que se han ido dando a través del tiempo y toma en cuenta el ámbito educativo:

“Cambios en la comprensión acerca de las personas con discapacidad.”



(Cuadro N° 2)

A partir de los cuadros ilustrativos, se logra apreciar que desde una ideología más emancipadora, se plantea como base que la discapacidad no sólo involucra a personas, sino que debe ser entendida como un fenómeno social, comprendiendo que se requiere un cambio de actitud e ideológico tendiente al respeto hacia la diversidad de la condición humana.

Una forma de comprender la importancia de la valoración hacia las personas con algún tipo de discapacidad, es apreciar las definiciones que se dan desde lo médico y lo social, comprendiendo así, que hay una evolución. Es esencial hacerlos partícipes y actores reconocido socialmente, como sujeto integral, sujeto de derechos, con un desarrollo social, cognitivo, motriz, etc. El *“realzar el rol de un individuo hace pensar y actuar positivamente respetando su dignidad y reconociendo sus capacidades por mínimas que*

⁵⁸ Citado en Jesús, Garrido. (2005) *“Cambio en la concepción del sujeto de la Educación Especial.”* N°25 [Revista Universitaria, Colección: Manuales Docentes de Psicopedagogía.] Madrid: Las Palmas.

sean,”⁵⁹ alejándose por tanto, de los diversos estereotipos o clasificaciones que se puedan hacer producto de contexto social y cultural en que se encuentren las personas. Es fundamental que exista una mirada crítica sobre qué es la diversidad, no desde lo médico, sino que desde lo social, es decir desde lo valórico, desde lo ético, desde el respeto, el amor y desde la inclusión participativa, donde los docentes comprendan y sientan que un estudiante con N.E.E. no es un obstáculo o una limitación tanto para el mismo estudiante como para su propio trabajo. De este modo, se logrará fortalecer y potenciar a estudiantes, autónomos, confiados y con una identidad. Así como lo plantea Louis Vaney, es fundamental adjudicarle un valor social a las personas con discapacidad, ya que por el contrario, las personas que *“sus roles no son valorizados no será raro que se les considere como eternos niños, enfermos o personas improductivas,”*⁶⁰ reflejándose en las relaciones, en el actuar, en la práctica pedagógica.

Carlos Skliar señala que al hablar de discapacitados, deficientes (entre otros) no es por una *“cuestión biológica sino una retórica social, histórica y cultural...no es un problema de “ellos” o de sus familias, sino de la propia ética de la normalidad.”*⁶¹

Este cambio de valoración, ha impactado en el ámbito educacional, así como lo plantea Malaguzzi, han comenzado a ser comprendidos *“como una persona rica en potencialidades, fuerza, poder, competencia y sobre todo, conectada a los adultos y otros niños, entregan una concepción de ellos como actores sociales mucho más integral, potente, y explícita de los sesgos que los adultos les asignamos acorde a nuestra construcción social actual.”*⁶²

Considerando los aspectos mencionados con anterioridad, es que a continuación se plantea dos concepciones, una tradicional y la otra, más reconstruida que visibiliza el cambio de valoración y comprensión que se tiene hacia los estudiantes con N.E.E.:

⁵⁹ Op. Cit. . *“Integración Educativa de alumnos con discapacidad.”* Pág. 71

⁶⁰ Op. Cit. . *“Integración Educativa de alumnos con discapacidad.”* Pág. 71

⁶¹ Op. Cit. *“Discursos y prácticas sobre la deficiencia y la normalidad. Las exclusiones del lenguaje, del cuerpo y de la mente.”* Pág. 4

⁶² Peralta M. Victoria: *“Los desafíos de la educación Infantil en el siglo XXI y sus implicaciones en la formación y prácticas de los agentes educativos.”* Pág.27 Extraído (el día 10 de Febrero, 2009) del sitio: http://futurolaboral.cl/FL/docs/soc_conoc_Peralta_preescolar.pdf

“Concepciones acerca de los estudiantes con N.E.E.”⁶³

<i>Concepto Tradicional</i>	<i>Concepto Reconstruido</i>
<p>Ser pasivo, receptor de todo tipo de conocimientos y aprendizajes establecidos por los adultos. Se constituye en un “menor-objeto” que es manipulado por los adultos, para su conservación como especie, entretención, y otros intereses de la sociedad “mayor”.</p>	<p>Ser persona, sujeto-protagonista de su desarrollo y aprendizaje acorde a su ciclo de vida, tiempo y espacio, en ambientes de afecto, protección y oportunidades, donde el supremo interés de los estudiantes en un marco de valores compartidos, orienta el quehacer formador de los adultos.</p>
<p>Ser determinado básicamente biológicamente desde el nacimiento en cuanto a sus posibilidades de desarrollo y aprendizaje, por lo que se le cataloga con diferentes “epítetos” fijos en cuanto a sus potencialidades.</p>	<p>Ser afectivo-cognosciente que a partir de su potencial genético puede seguir construyendo su arquitectura cerebral y las estructuras afectivas y cognitivas, que el medio seleccionado intencionadamente y las experiencias van propiciando.</p>
<p>Ser vulnerable, con permanentes y homogéneas necesidades que requieren ser atendidas por los adultos.</p>	<p>Ser con derechos y deberes, necesidades y fortalezas, ciudadano y actor social, consciente de sus identidades, acorde a las posibilidades del ciclo de vida en que se encuentra. Se reconoce su aporte a los diferentes ámbitos de la afectividad y del crecimiento de los demás.</p>
<p>Ser “neutro”, definido de antemano en</p>	<p>Ser contextualizado en lo personal</p>

⁶³Fujimoto, Gaby. Peralta, M^a Victoria. (1998) “*La atención integral de la primera Infancia en América Latina. Ejes Centrales y los Desafíos para le siglo XXI*” Pág. 138 Santiago, Chile. Rescatado (Agosto, 2009) del Sitio: www.risolidaria.org.pe/modulo/upload/infancia/derechos/31227350doc.pdf

<p>su “infantilidad” lo que no le permite el acceso a ciertos bienes culturales de adultos; descontextualizado, en “burbuja” respecto a su entorno, preocupaciones y otras aperturas.</p>	<p>y en lo histórico-cultural, lo que le hace tener variadas capacidades, necesidades e intereses.</p>
<p>Es un ser sumiso, disciplinado externamente, que participa de los sentidos de los adultos, lo que puede implicar que no siempre se responda a sus intereses y comprensiones.</p>	<p>Es constructor de explicaciones y de sentidos acorde a su ciclo de vida y diversas capacidades, con capacidad de gozo, de descubrimiento, asombro y de transformación. La disciplina la asume con una comprensión del respeto a los demás.</p>

(Cuadro N° 3)

Enfocándose desde un concepto más reconstruido así como lo menciona Manosalva,⁶⁴ quien sostiene que para que exista una real valorización del rol social de la persona con discapacidad es necesario considerar:

- Una perspectiva intercultural, que permita el derecho a las diferencias e igualdad de oportunidades de los grupos segregados de las estructuras sociales. Por lo tanto se debe considerar que es un proceso de continua construcción, que surge desde las interacciones de las personas que son distintas en todas sus áreas.

Para ello, es fundamental poder incorporar a personas que están siendo aisladas o segregadas, teniendo como principal objetivo que ellos puedan incorporarse activamente en la sociedad en que se encuentran, como personas que tienen las mismas oportunidades y derechos, sin importar su condición física, social, emocional y cognitiva. De esta manera, se puede ver que la integración es un proceso que no se construye individualmente, sino que socialmente, debido que es un construcción social, donde las personas denominamos, clasificamos y categorizados al otros, sobre todo aquel que valorado como diferente.

⁶⁴ Considerado a partir del libro de Sergio Manosalva: “Integración Educativa de alumnos con discapacidad.” Pág. 71

Tomando en cuenta este aspecto, podemos decir que la forma en que representamos al otro, es como construimos realidad a base de prejuicio, ideas y valoraciones que surgen desde nuestra realidad hacia personas que presentan alguna discapacidad, es por eso que en ocasiones es tan complejo que puedan sentirse y formarse parte de la sociedad, pues esto se debe a que, *“existe una relación entre la sociedad que se considera y denomina normal y las personas que son consideradas anormales, en la cual surge una alteridad construida por la posición entre el grupo de personas normales respecto al grupo de personas anormales.”*⁶⁵

Esto se debe que existe una sociedad que es concluyente a la hora de explicar que se entiende por normal, o bien, a personas que son consideradas como tal, es decir aquellos que son capaces de adaptarse a las normas establecidas por la sociedad, de involucrarse a ella de manera autónoma, y aprender a las exigencias que la sociedad impone, sin embargo, aquellas personas que necesitan apoyo para poder involucrarse y ser parte de ella, muchas veces son considerados como anormales, puesto que necesitan hacer un mayor esfuerzo para adaptarse a las normas y exigencias que la sociedad les imponen.

Hablando desde un paradigma más transformador, tal como lo plantea una nueva reforma educacional donde *“El Ministerio de Educación implementa actualmente una política de mejoramiento de la calidad y equidad de la educación,”*⁶⁶ se intenta valorar a las personas con discapacidad, como personas integrales que necesitan sentirse partes de la sociedad partiendo desde la educación; para ello, es necesario trabajar desde sus necesidades más puntuales, sus intereses, sus características culturales, comitivas, emocionales, etc., es decir como personas integrales. Por lo tanto, *“si verdaderamente queremos educar en la diversidad, todo el sistema educacional y nuestra sociedad debe incorporar el valor de lo heterogéneo, el valor de ser personas en nuestras diferencias y en nuestras igualdades.”*⁶⁷

⁶⁵ Manosalva Mena, Sergio. Tapia Berríos, Carolina. *“De la segregación a la integración con y sin discapacidad: Hacia una política cultural de las diferencias en la diversidad.”* Pág.1 [Art.] Extraído (Mayo, 2010) del Sitio Web:

<http://www.alteridad.cl/Microsoft%20Word%20-%20aticulo%20tapia-manosalvaUCSH.pdf>

⁶⁶ MINEDUC. *“Proyecto de Integración Escolar y Orientaciones 1999.”* Pág. 4 Extraído (el día 4 de enero del 2010) del Sitio Web: http://www.mineduc.cl/biblio/documento/int_escolar1999.pdf.

⁶⁷ Op. Cit. Manosalva, Sergio. Pág. 129

Garrido (2002) plantea que los cambios que se necesitan para realmente se valore a las personas con discapacidad, tanto en ámbito social y educativo, es que *“debe existir una transformación de las interacciones, en donde las relaciones desvaloricen aquellos elementos de segregación, dándose relaciones horizontales.”*⁶⁸ Debe valorarse la heterogeneidad. Esto implica tolerar y respetar la diversidad. Todos tenemos diferencias que enriquecen los procesos sociales y la cultura. Del mismo modo, en el ámbito educativo, es que la diversidad es un elemento enriquecedor, puesto que se comprende que las diferencias son inherentes al ser humano. Justamente como lo señala Foucault (1991 pp.83), quien refiriéndose a la enfermedad mental, indica que ésta *“no tiene realidad y valor de enfermedad más que en una cultura que la reconoce como tal,”* denotando que el principal cambio no parte desde el sujeto que presenta una discapacidad, sino que es de la sociedad y de la cultura.

Sin embargo para poder responder a esto, es necesario que el colegio y la misma sociedad posea las herramientas necesarias para que el estudiante con Necesidades Educativas Especiales, pueda desarrollarse integralmente, esto implica infraestructura, materiales adecuados-concretos-como además pertinentes a las características de cada niño/a, y brindarles las condiciones necesarias. Así es que *“la Reforma Educacional ha generado innumerables interrogantes donde la Integración Educativa de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales (NEE) ha sido uno de los temas más controversiales, debido a la variedad de opiniones que tienen las diversas entidades responsables en el ámbito de la educación.”*⁶⁹

Es necesario comprender que existen diversas condicionantes, que han sido cruciales en el cambio o en el proceso de transformación sociocultural que estamos vivenciando. Por su parte, en el cambio paradigmático, la postmodernidad implica *“el surgimiento de nuevas condiciones sociales y culturales que precipita un proceso de crisis atravesando las identidades individuales, sociales y distintas dimensiones que conforman la esfera*

⁶⁸ Citado en Jesús, Garrido. (2005) *“Cambio en la concepción del sujeto de la Educación Especial.”* [Revista Universitaria] Edit. Las Palmas. Colección: Manuales Docentes de Psicopedagogía. N°25

⁶⁹ Arias, Irene. Arraigada, Carolina. (2005) *“Integración Escolar, Visión de la Integración de niños/as con NEE (Necesidades Educativas Especiales)”* [Tesis] Universidad de Chile. Santiago, Chile.
http://www.cybertesis.cl/tesis/uchile/2005/arias_i/sources/arias_i.pdf

de las ideologías... emulando a una redefinición de todo el sistema de valores que configuraban las concepciones del mundo moderno.”⁷⁰

Otro aspecto social que ha influido en las representaciones que se tienen en cuanto a los estudiantes con N.E.E., especialmente en el ámbito educativo, se presenta a continuación:

➤ **Convención de los Derechos de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales:**

La Convención de los Derechos del Niño, es un “*instrumento internacional jurídicamente vinculante que incorpora toda la gama de derechos humanos: civiles, económicos, políticos y sociales*”⁷¹, estableciendo diversos principios básicos que han de orientar políticamente los mismos derechos para todos los estudiantes y adolescentes con y sin discapacidad.

Esta convención, ha sido uno de los acontecimientos éticos más significativos para los estudiantes con N.E.E., ya que los proclama como sujetos de Derechos, con el fin de protegerlos de aquellas concepciones dominantes que tradicionalmente, no los consideraban y no los reconocían como tal. Sin embargo, la mayor importancia que posee, radica en que hace un llamado a la sociedad, con el fin de que sea partícipe y exija estos derechos, para que así se logre alcanzar la meta que ésta propone; pues el reconocimiento de ellos como sujetos de derechos, se asocia a un reconocimiento de la participación activa en todos los ámbitos sociales, como un ser que puede contribuir ampliamente en el medio en que se encuentra.

⁷⁰ Zaccagnini, Mario César. “*Impacto de los Paradigmas Pedagógicos Históricos en las Prácticas Educativas Contemporáneas*” Pág.3 Revista Iberoamericana de Educación. Argentina. Rescatado (el día 27 de febrero del 2010) del Sitio Web: www.rieoei.org/deloslectores/443Zaccagnini.pdf

⁷¹ UNICEF “*Convención sobre los Derechos del Niño*” Rescatado (el día 20 Julio, 2007) del Sitio Web: <http://www.unicef.org/spanish/crc/>

Por tanto el significado que posee esta convención, para la sociedad actual, es lograr desconstruir⁷² aquellas Representaciones Sociales que han estado vigentes hasta nuestros días, como lo es desde un modelo médico o desde aquellas concepciones en donde no se les considera sus intereses y son los adultos quienes deciden por ellos, es decir, conlleva a reestructurar mejores expectativas, sentimientos, actitudes y deseos.

Por intermedio de una serie de normas y obligaciones, las cuales han sido aceptadas por los diversos gobiernos, se procura proporcionar a todos los estudiantes un rol importante en la sociedad, conjuntamente como un actor participativo con los adultos, sin exclusiones. Así es como en la Convención de los Derechos del Niño en el Art. 23, se establece que los estudiantes con discapacidad *“deben disfrutar de una vida plena y decente, en condiciones que aseguren su dignidad, le permitan llegar a bastarse a sí mismo y faciliten su participación activa en la comunidad. El Estado, por su parte, debe tomar las medidas necesarias para garantizar su protección contra toda forma de discriminación”*⁷³,⁷⁴ por lo cual, debe considerarlas legalmente, tomando en cuenta las instituciones y el área cultural.

De esta manera es que paulatinamente, el estudiante “enfermo, problema, inocente, ingenuo” (entre otras) que se les comprendía hace años atrás, con el tiempo ha ido dando un gran giro, apareciendo por tanto un niño/a importante desde antes del momento de nacer, en el cual se le reconocen sus potencialidades, puesto que es un ser integral, asumiendo el rol de protagonista en sus propios aprendizajes.

Es importante destacar, que si bien la mayoría de los países del mundo, están unidos y protegen esta Declaración, como lo es Chile, se debe señalar que igualmente hay países que aún no lo están.

⁷² La desconstrucción proviene de aquella teoría crítica que propone nuevas formas de lectura, desmantela o posiciones que están detrás de lo aparentemente es unívoco. Por ejemplo, un texto puede ser leído de modo que signifique algo distinto al mensaje original. Es una estrategia que revisa, disuelve y descompone los contenidos explícitos.

⁷³ Se entiende por discriminación, así como lo señala el Artículo 2 de la Convención sobre los Derechos de las personas con Discapacidad, a “cualquier distinción, exclusión o restricción por motivos de discapacidad que tenga el propósito o el efecto de obstaculizar o dejar sin efecto el reconocimiento, goce o ejercicio, en condiciones de igualdad, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales en los ámbitos político-social-económico-cultural.”

⁷⁴ MINEDUC. (2004) *“Nueva perspectiva y visión de la educación especial. Informe de la comisión de expertos.”* Santiago, Chile: Autor.

La convención de 1989 *“define los derechos humanos básicos que disfrutaban los niños y niñas en todas partes: el derecho a la supervivencia; al desarrollo pleno; a la protección contra influencias peligrosas, los malos tratos y la explotación; y a la plena participación en la vida familiar, cultural y social.”*⁷⁵ De este modo, se busca velar por el bienestar de todos los estudiantes, con y sin discapacidad, con el propósito de que tengan las mismas oportunidades y deberes. Para ello, es que innumerables instituciones en el ámbito político, social y cultural brindan protección y seguridad a partir de éstos derechos.

Asimismo es que en el ámbito educativo, se plantea una propuesta bastante clara al respecto, pues se plantea la igualdad de oportunidad no sólo en cuanto al acceso, sino que también a recibir una oportuna educación de calidad. De esta forma es que la educación a través de los últimos tiempos ha ido cambiando con diversas reformas curriculares, mejorando las expectativas en cuanto a la visión de persona o sujeto que se quiere lograr al cabo de un tiempo.

Hacer efectivo el derecho a la educación significa que los principios básicos que deben orientar la educación, deben ser los mismos para todas las personas, aunque también es preciso considerar algunos derechos diferenciados para ciertos colectivos a fin de asegurar la igualdad de oportunidades en el ejercicio del derecho a la educación.

La Convención de los Derechos del Niño (Art. 28), respaldada por las Normas Uniformes sobre la Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad (1993, Art. 6), sostiene que todos aquellos que presenten alguna discapacidad tienen derecho a una educación que *“maximice su potencial y tenga como objetivo su plena integración social ... la cual debe darse en un contexto escolar integrado y en el contexto de una escuela común.”*⁷⁶ Actualmente la incorporación de un estudiante con necesidades educativas especiales en una educación regular, ha sido planteada como desafío en las políticas educativas de nuestro país, dentro del marco de la integración, puesto que implica una serie de estrategias llevadas a la práctica, y en donde el principal propósito es alcanzar

⁷⁵ Op. Cit. *“Convención sobre los Derechos del Niño.”*

⁷⁶ Fundación HINENI. *“Hacia el desarrollo de escuelas inclusivas. Inclusión de niños con discapacidad en la escuela regular.”* [PDF] Material entregado en el módulo “Proyecto Educ. Inst. y Estrategias de Adaptación Curricular.” Docente Rodrigo Sánchez. UAHC (2010)

una educación integral y de calidad⁷⁷ para todos. Sin duda la buena integración de los estudiantes en la escuela, beneficia considerablemente no sólo el proceso o en la recepción del aprendizaje, sino que también, la confianza que poseen de sí mismos, puesto que el rechazo o la discriminación⁷⁸ aumentan su inseguridad. Este aspecto es importante ya así ellos también son considerados como sujetos protagonistas, valorando y considerando su aporte y conocimiento hacia las otras personas.

Por lo tanto es que la Convención Internacional de los Derechos del Niño establece que la educación es un derecho para todos los estudiantes, por ende, su acceso debe estar libre cualquier tipo de discriminación, dando igualdad de oportunidades, en un ambiente rico enseñanza-aprendizaje, en valores, que se comprometa con el desarrollo máximo de las capacidades de cada uno y que los prepare para la vida adulta.

⁷⁷ La calidad de la educación se refiere así como lo señala J. Mortimore es "promover el progreso de los estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz, es el que aumenta la capacidad en la escuela para alcanzar esos resultados." Citado en Graells Marqués, Pérez. "*Calidad e innovación educativa en los centros*" (2008) [Art. On line] Rescatado (el día 15.04.09) del Sitio Web: <http://www.pangea.org/peremarques/calida2.htm>

⁷⁸ Discriminación es: "una acción en contra de una persona o grupo social fundamentada en las características físicas, culturales, individuales, políticas, sociales o económicas" Definido en "*Políticas educativas de atención a la diversidad cultural*." Hirmas R., Carolina; Hevia R., Ricardo; Treviño, Ernesto; Marambio, V., Pablo. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la cultura. Santiago, Chile. Diciembre, 2005.

Capítulo II: CONTEXTUALIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES EN LA EDUCACIÓN DIFERENCIAL

2.1 Educación Diferencial en Chile.

La Educación Especial en Chile cuenta con una vasta trayectoria. Entre los años 1852 y 1928 en la ciudad de Santiago, “se creó la primera escuela especial para niñas/os sordos y ciegos, surgiendo así la Educación Especial en nuestro país”⁷⁹, de la cual comienza una progresiva preocupación por las personas con Deficiencia Mental.

En 1948 se establece en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, que “todas las personas tienen derechos a la educación”⁸⁰ enfatizando y dando paso a un nuevo modelo paradigmático tanto a nivel social, cultural, político y también económico, posicionando así el tema de la diversidad, desplegando nuevas visiones y representaciones en torno a las personas que presentan algún tipo de discapacidad. El Ministerio de Educación en la década del 50, “inicia una política específica tendiente a lograr una mayor cobertura de atención de niños, niñas y jóvenes con deficiencia mental.”⁸¹ A partir de ello y luego con nuevos aportes es que se ha ido consolidando y fortaleciendo paulatinamente el proceso de integración de las personas con discapacidad. En este marco la Educación Especial en Chile ha sufrido diversos cambios paradigmáticos a lo largo de su historia, generándose diversas teorías que buscan explicar la importancia de la Educación Especial, basándose primeramente desde un modelo médico, psicológico y luego se comienza a considerar desde el ámbito pedagógico. Es así que una primera mirada se caracteriza desde los déficit, en donde se establecen categorías que logran clasificar y determinar “en función de la etiología, con

⁷⁹ Mineduc. (Septiembre de 2004) “Nueva perspectiva y visión de la educación especial informe de la comisión de expertos / 2004” Santiago-Chile Pág.35

⁸⁰ Aroldan Mónica, Gluglielmino Elizabeth, Coicaud Claudia, Segovia María Rosa. (Noviembre de 1996) “Documento elaborado por especialistas de la educación: La educación de los niños y las niñas con Necesidades Educativas Especiales.” Pág.5 Extraído (el día 14 de julio 2010), del Sitio Web: http://www.biblioteca.unp.edu.ar/asignaturas/pracensen/files/curriegb/EDUCACION_ESPECIAL.pdf

⁸¹ Godoy, Paulina. Meza, Luisa. (2004) “Antecedentes históricos, presente y futuro de la Educación Especial en Chile.” Pág. 6 Chile: Mineduc. Rescatado (17 de Diciembre, 2009) del Sitio Web: http://www.mineduc.cl/biblio/documento/Antec_historicospresenteyfuturo_EducEsp2004.pdf

el propósito en un principio, de “curar o corregir” la situación deficitaria o patológica (modelo bio-médico).”⁸²

En los años 60 *“comienza a circular en los distintos países un movimiento de enorme fuerza, a favor de los derechos de los discapacitados y sus posibilidades de integración educativa.”⁸³* Este aspecto permite visibilizar, especialmente en nuestro país, un mayor interés y preocupación por optimizar la cobertura y el mejoramiento técnico hacia los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, con el fin de poder brindar una atención mucho más integradora a los estudiantes, a través de escuelas especiales.

De este modo es que en *“el año 1964, se comienza a desarrollar la formación docente a nivel universitaria, en el área de la Educación Especial,”⁸⁴* creándose carreras y grupos de investigación.

Entre aquellos años se comenzaron a crear diversas escuelas especiales, las cuales, muchas de ellas se formaron bajo el alero de hospitales, permitiendo así, que se incorporen profesionales de aquella área que le dan un carácter médico a la educación, que por lo demás, ha logrado prevalecer hasta nuestros días. A partir de ésta perspectiva, se iniciaron diversos estudios que permitieron describir el déficit, enfatizando el carácter asistencial, diagnóstica y de rehabilitación, que convierte a la educación especial en un subsistema a parte de la educación regular. Del mismo modo, es que se crea un departamento de la *“educación especial y/o diferencial en el Ministerio de Educación.”⁸⁵*

En 1978 con el informe Warnock *“el que se inspira en buena parte el modelo de educación especial español... supuso un importante hito en la programación dirigida alumnos con Necesidades Educativas Especiales, ampliando el concepto de Educación*

⁸² Godoy, Paulina. Meza, Luisa. (2004) *“Antecedentes históricos, presente y futuro de la Educación Especial en Chile.”* Mineduc Pág.3 Rescatado (17 de Diciembre, 2009) del Sitio Web: http://www.mineduc.cl/biblio/documento/Antec_historicospresenteyfuturo_EducEsp2004.pdf

⁸³ Op. Cit. *“Documento elaborado por especialistas de la educación: La educación de los niños y las niñas con Necesidades Educativas Especiales.”* Pág.2

⁸⁴ Astorga, Blanca. *“Historia de la Educación Diferencial en Chile”* [Power Point] Material entregado por la docente en el Programa de Segunda Titulación Educación Diferencial. (2008)

⁸⁵ *Ibíd.*

Especial y Necesidades Educativas Especiales.”⁸⁶ Con éste informe se plantea que los fines de la educación son los mismos para todos los estudiantes, asegurando una educación a la diversidad, con el propósito de alcanzar los fines de la educación, en que además consolida el término de Necesidades Educativas Especiales.

Con la nueva forma de comprender la Educación Especial, consecuentemente en Chile, se comienzan a generar año tras año nuevas políticas educativas, con el propósito mejorar la calidad educativa, brindando una educación basada en la igualdad hacia todos los estudiantes.

A partir de este argumento es que de forma progresiva, se comienza a dar un nuevo giro en la educación especial chilena, siendo más evidente en la época de los 80 y los 90, donde consecuentemente al principio de normalización se comienza a gestar el de la integración escolar y también a nivel social, en el cual, se comienza debilitar aquellos enfoques basados en el déficit y a tener una mayor importancia a todo lo relacionado con el ámbito pedagógico, dándole un *“enfoque más holístico centrado en los procesos de enseñanza aprendizaje.”*⁸⁷

El Ministerio de Educación con el propósito de realizar un estudio de la problemática de la Educación Especial en el país, creó la “Comisión N° 18” del Decreto exento N° 185, cuyos resultados se expresaron luego de un año de trabajo, a partir de diversos proyectos. Se dictan planes y programas específicos por déficit, se crean centros de diagnóstico, se forman grupos diferenciales en escuelas básicas, dándose los primeros intentos de integración escolar, entre otros más.

De ésta manera se genera una mayor valoración en el ámbito social, en cuanto al tema, sin embargo, producto del golpe de estado en nuestro país, *“éstos intentos se interrumpen y logran ser retomados en los años 80.”*⁸⁸

⁸⁶ Montero Aguilar, Luis. *“El asesor de N.E.E. del CEP. El informe Warnock: Educación Especial I”* [PDF] Rescatado (el 16, Mayo, 2010) del Sitio Web:

<http://bloqs.xtec.cat/educacioespecialssdh/files/2009/01/informe-warnock.PDF>

⁸⁷ Op. Cit. *“Antecedentes históricos, presente y futuro de la Educación Especial en Chile.”* Pág. 4

⁸⁸ Astorga, Blanca. *“Historia de la Educación Diferencial en Chile”* [Power Point] Docente UAHC (2007) Material entregado por la docente en el Programa Educación Diferencial.

Con el inicio de la Reforma Educacional, se intenta mejorar la calidad y la equidad a todos los estudiantes, jóvenes y adultos, donde ya no se centra en el déficit del estudiante, sino más bien en un marco propiamente educativo, de esta forma la Educación Especial no sólo se centra en la ciencia de la medicina y la psicología, además tiene un gran peso la ciencia de la educación, generándose nuevos avances e investigaciones hacia la didáctica, el currículum, especialización docente, así mismo el modelo de enseñanza, los recursos educativos, etc., respondiendo a un modelo más holístico centrado en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

A partir de la Reforma Educacional, se comienza a considerar desde una mirada más integradora y como parte importante del proceso educativo, a todos aquellos profesionales capacitados para trabajar con aquellos estudiantes con una N.E.E. Comienza a existir a su vez, una mayor claridad sobre qué es la Necesidad Educativa Especial, de acuerdo a los objetivos establecidos desde un marco curricular, donde los métodos de enseñanza intenten dar respuesta a las verdaderas necesidades de los estudiantes, realizando una vinculación entre lo terapéutico y lo pedagógico. En el año 1990, surge el primer decreto N°940 donde se implementa la Ley de Integración de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en Chile en las diversas escuelas regulares de nuestro país, pasando a ser una de las medidas más revolucionarias en las escuelas. En el año 1994 la ley 19.284 sobre plena Integración Social de Personas con Discapacidad entrega mayores oportunidades de calidad educativa, mejorando la calidad de vida con los apoyos educativos necesarios y respectivos para cada estudiante. De este modo, se marca un punto de inflexión en la forma de entender la Educación Especial, en el cual se enfatiza que los fines de la educación son los mismos para todos los estudiantes, así como se señala en el Informe Warnock; en consecuencia la educación queda configurada como un continuo de esfuerzos y desafíos para dar respuestas a la diversidad. Conjunto a ello, se promulga el decreto 1/98 que establece categorías o modalidades de integración.

En el año 2004 se comienza un proceso de revisión de la educación especial, publicándose en el 2005 la Política de Educación Especial, que busca responder a un enfoque más holístico del ser humano, centrándose en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Para ello el Ministerio de Educación ha desarrollado una política con el propósito de mejorar la calidad y equidad en la educación de nuestro país, en el cual las

diversas instituciones educativas deben tener la capacidad de innovar en los diferentes niveles educativos, desarrollando acciones pedagógicas innovadoras y proporcionando los mejores y óptimos aprendizajes en todos/as los estudiantes del país.

De este modo, la política de Educación Especial, enuncia diversos principios orientadores y define objetivos y metas a alcanzar, como por ejemplo, la igualdad de oportunidades, el derecho a la participación activa y a la no discriminación de los estudiantes con N.E.E. garantizando su pleno acceso, integración y progreso en el sistema educacional. Para lograr éstos propósitos es que se han realizado planes y programas, a los cuales ha sido necesario llevar a cabo un proceso de perfeccionamiento docente y no docente, propiciando así una educación de calidad. De éste modo el principio de integración, se rige actualmente como:⁸⁹

- a) El derecho que tiene toda persona con discapacidad a desarrollarse en la sociedad sin ser discriminada. Para ello los diversos establecimientos educacionales con proyecto de integración, deben comprometerse con el aprendizaje de sus estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, representando un gran desafío para los docentes, como además una oportunidad para fortalecerse como personas y profesionales, generando así mismo, cambios que han de beneficiar la comunidad educativa en función a la diversidad, a la igualdad de oportunidades, etc.
- b) La integración es un proceso continuo y dinámico que posibilita a las personas con discapacidad a participar en las distintas etapas del quehacer social, escolar y laboral, asistidas con apoyos especializados en los casos en que sean necesarios. Así es que ha de trascender las mismas oportunidades de aprendizaje y de socialización respetando el contexto en que se encuentren.
- c) Integrarse al proceso de enseñanza regular constituye para los niños, niñas y jóvenes con necesidades educativas especiales una valiosa experiencia cultural y social, ya que les permitirá desarrollarse en mejores condiciones y formas de vida semejantes a la de todo niño y niña. Para Jiménez y Vila 1999, el proceso de integración intenta responder a la diversidad humana a través de las propias experiencias de las personas, donde la institución educativa muchas veces ha entregado una educación homogenizadora centrada en un alumno tipo. Sin embargo, para que esto termine es

⁸⁹ MINEDUC. “*Proyecto de Integración Escolar Orientaciones 1999*” [PDF] (Mayo, 1999) Rescatado (el día 17 de Mayo, 2010) del Sitio Web: http://www.mineduc.cl/biblio/documento/int_escolar1999.pdf

necesario reflexionar sobre el concepto de integración por el de inclusión, donde se respete las características individuales de las personas.

- d) Para los establecimientos educacionales comprometerse con los aprendizajes de un alumno y alumna con necesidades educativas especiales representa un gran desafío. La educación regular debe tener la capacidad de considerar aquellas demandas que exige nuestra sociedad actual, basada principalmente en una educación de derecho: derecho a ser incluidos, a ser respetado a ser valorados y a tener las mismas oportunidades, es decir que no sea una escuela segregadora.
- e) Para los docentes, una oportunidad de crecer como persona y fortalecerse como equipo de generar cambios en el establecimiento que beneficiarán a la comunidad educativa en su conjunto. El docente debe responder a las diversas exigencias laborales que permite considerar su quehacer educativo y de esta forma construir socialmente su identidad docente, logrando alcanzar una misión más clara respecto a su trabajo profesional, siendo de esta manera crítico sobre sus prácticas pedagógicas, permitiendo tomar una identidad docente, además es una forma de generar un saber pedagógico, permitiendo de esta manera resolver problemas e investigar sobre su propia realidad educativa.
- f) Para los alumnos y alumnas con N.E.E. significa aprender de y junto a otros, tener las mismas oportunidades que el resto de sus compañeros y poder aprender a interactuar en el contexto escolar y social que les corresponde.
- g) Para el resto de sus compañeros también ofrece ventajas ya que compartir en el aula con distintas personas, es una experiencia de aprendizaje enriquecedora que ayuda a reconocer y valorar las diferencias individuales.

Para el Ministerio de Educación, la Integración educativa *“es un proceso continuo y dinámico, que posibilita a las personas con discapacidad participar en las distintas etapas del quehacer social, escolar y laboral, asistidas con apoyos especializados en los casos en que sea necesario.”*⁹⁰ Es una opción educativa dinámica y cambiante, en el cual las personas con necesidades educativas, o así como lo señalan González Pérez: *“alumnos con discapacidad intelectual, física o sensorial, son escolarizados en un centro ordinario en el que son atendidas sus necesidades educativas,”*⁹¹ logrando desarrollar su

⁹⁰ Op. Cit. MINEDUC *“Proyectos de Integración Escolar. Orientaciones.”* Pág. 5

⁹¹ Carmen Tapia: *“Necesidades Educativas Especiales.”* Universidad Católica de Temuco, Facultad de Educación. Extraído (el día 18 de Mayo, 2010) del sitio Web: www.uctemuco.cl/proyecto_ffid/docs/nee.doc

vida escolar en condiciones de igualdad, atendiendo y brindándoles medios y condiciones adecuadas para que participen en el conjunto de las actividades escolares.

Desde sus inicios es posible señalar que la integración ha sido una consecuencia del principio de normalización,⁹² en donde se brinda el apoyo necesario a las personas, comprendiendo que “*el principio de integración se sustenta en el derecho que tiene toda persona con discapacidad a desarrollarse en la sociedad sin ser discriminada;*”⁹³ por ello es que la integración se posiciona a favor de los derechos humanos, rechazando las desigualdades sociales, evidenciando que todas las personas con deficiencia mental deben ser considerados con las mismas condiciones que las personas sin discapacidad.

De este modo con la aparición del principio de integración escolar, en los últimos años ha surgido un gran interés sobre el tema (a partir de diversas investigaciones, artículos, charlas, etc.), surgiendo así y logrando consolidarse mayormente el término de Necesidades Educativas Especiales, cambiando por ende, las concepciones que se tenían de la educación especial.

Actualmente la incorporación de un estudiante con necesidades educativas especiales en una educación regular, ha sido planteada como desafío en las políticas educativas de nuestro país, dentro del marco de la integración, puesto que implica una serie de estrategias llevados a la práctica, y en donde el principal propósito es alcanzar una educación integral y de calidad para todos.

Este proceso busca que las personas con necesidades educativas especiales, puedan convivir y aprender en la diversidad, así como lo sostiene Araos: “*desarrollar su vida escolar en un medio de educación común,*”⁹⁴ para luego insertarse en los diversos ámbitos de la vida, con una mayor autonomía, superando las algunas dificultades de aprendizaje producto de las deficiencias, entre otros.

⁹² Bank Mikkelsen sostiene que el principio de normalización significa “aceptar a los niños disminuidos con sus handicaps y que se les facilita condiciones de vida normales de acuerdo con sus posibilidades, es decir, las mismas condiciones que los demás ciudadanos...igualdad de derechos para todas las personas también cuando éstas son minusválidas.”(Fernández, Roberto. “*El proceso de integración*” Pág. 66 Rescatado del sitio Web: <http://dspace.uah.es/dspace/bitstream/10017/925/1/EI%20Proceso%20de%20Integraci%c3%b3n.pdf>)

⁹³ Op. Cit. MINEDUC. “*Proyectos de integración escolar*” (1999)

⁹⁴ Op. Cit. “*La escuela como lugar de Integración e Inclusión*” [Power Point]

No obstante, si bien se han concretados aquellos objetivos propuestos, se logra advertir que a pesar de haberse centrado particularmente en las personas con discapacidad, incorporándolas en la educación regular, igualmente no se ha conseguido *“transformar sustancialmente la cultura de las escuelas, para que respondan adecuadamente a la diversidad de necesidades de todo el alumnado,”*⁹⁵ puesto que hubo una mayor procuración o concentración por los cambios que debían haber en cuanto a la Educación Especial (por lo demás el apoyo se centra fuera del aula) , sin considerar a los relacionados con la educación general, como por ejemplo: qué dificultades o barreras existen para el aprendizaje, para la participación de todos, el cómo se pueden solucionar, etc. para así modificar el funcionamiento y el modelo pedagógico de la escuela, y permitir que todos los estudiantes se beneficien de un proceso educativo adaptado a sus necesidades, y no solamente aquellos que presentan NEE (realizando un apoyo en el aula misma) . Una educación integradora y comprensiva es aquella que es capaz de entregar respuestas de calidad y oportunas a la diversidad. Así también, es que con el proceso de integración, es que hoy se plantea hablar del proceso de “inclusión”,⁹⁶ entendiéndose por ende que:

“No solamente los niños con capacidades especiales son quienes necesitan una educación especial, sino todos aquellos alumnos que a lo largo de un proceso educativo, requieren una mayor atención que el conjunto de sus compañeros de su misma edad, porque presentan de forma temporal o permanente, problemas de aprendizajes - según la óptica docente basada en la óptica media educativa. Lo que hay que considerar ante todo no son tanto las características concretas del niño para poder situarlo en el grupo de los que presentan trastornos semejantes, sino las demandas específicas del sistema educativo” (Marchesi 1988) De este modo es que se desecha el tema de la segregación y se estima que no es necesario que exista un lugar determinado o exclusivo para los estudiantes con algún tipo de discapacidad, puesto que si existe la escuela y un proceso

⁹⁵ Mineduc. *“Nueva perspectiva y visión de la Educación Especial. Informe de la Comisión de Expertos 2004”* Santiago, Chile. Pág. 58 [PDF] Rescatado (el día 25.01.09) del Sitio Web:

http://www.rmm.cl/usuarios/equiposite/doc/200603021238250.informe_expertos_educ_especial.pdf

⁹⁶ Comprendido como un concepto más amplio que el de integración, pone énfasis en la escuela común y en su tarea de dar respuesta a todos y por tanto, tiene en cuenta las necesidades educativas de las personas, asegurando el máximo desarrollo, aprendizaje y participación de cada uno. http://www.rmm.cl/usuarios/equiposite/doc/200603021238250.informe_expertos_educ_especial.pdf

social que es la educación, es ahí mismo en donde es preciso vivir y desarrollarnos todos juntos, sin excepción, recordando que la educación es un derecho de todos/as.

Sin duda la buena integración de los estudiantes en la escuela, beneficia considerablemente no sólo el proceso o en la recepción del aprendizaje, sino que también, la confianza que poseen de sí mismos, puesto que el rechazo o la discriminación aumentan su inseguridad. Este aspecto es importante ya que así, ellos también son considerados como sujetos protagonistas, valorando y considerando su aporte y conocimiento hacia las otras personas. Por ello es fundamental un cambio en las concepciones de la sociedad, ya que todos los agentes educativos son determinantes en el proceso de integración, no sólo el docente o el educador, sin ir más lejos así como lo sostiene Valero: *“el personal administrativo y de servicios puede contribuir eficazmente en la acción educativa desde sus respectivas responsabilidades.”*⁹⁷ Asimismo señala que *“Todos, cada uno en su puesto, hacen posible la realidad educativa.”*⁹⁸

➤ **Necesidades Educativas Especiales (N.E.E.):**

El término “Necesidades Educativas Especiales” está directamente relacionado con aquellas necesidades individuales, que presenta un estudiante que manifiesta o no algún tipo de discapacidad, cuando en relación con sus compañeros de grupo, edad y contexto sociocultural y económico, ante situaciones escolares similares enfrentan mayores dificultades específicas o generales que el resto de sus compañeros para acceder a los aprendizajes, adquisición o apropiación de los contenidos consignados en el currículo, que le *“corresponde para su edad (por causas internas constitutivas, de origen orgánico, cognitivo, psíquico, por deficiencias o carencias en el entorno sociofamiliar o por una historia de aprendizaje desajustada), necesitando para compensar dichas dificultades, adaptaciones curriculares.”*⁹⁹ Por ésta razón es que las NEE se encuentran relacionadas con la atención a la diversidad, no son las mismas en los estudiantes, algunas de ellas apuntan a una serie de medios, recursos o ayudas técnicas que permiten que los

⁹⁷ Valero, García, José María. *“La Escuela que Yo Quiero”*. Editorial Progreso. Argentina 1991. Pág. 154.

⁹⁸ Op. Cit. 153.

⁹⁹ Roldan, Mónica. Guglielmino, Elizabeth. (et al.) (Nov. 1996) *“La educación de los niños y las niñas con Necesidades Educativas Especiales”* [PDF] Rescatado (el día 3.03.2009) del Sitio Web: http://www.biblioteca.unp.edu.ar/asignaturas/pracensen/files/curriegb/EDUCACION_ESPECIAL.pdf

estudiantes logren acceder al currículo común facilitando la autonomía y el proceso de aprendizaje. Otras apuntan al currículo mismo, como adecuaciones curriculares, y otras requieren modificaciones en el contexto educativo. Por lo demás es necesario señalar que la mayoría de los estudiantes presentan algún tipo de necesidad educativa, no obstante algunos de ellos presentan necesidades educativas especiales. Así es como lo afirma un informe realizado por el gobierno del Reino Unido (1978), en el cual se sostiene que «*alrededor de uno entre seis niños en cualquier momento y hasta uno entre cinco durante su período escolar, requerirá alguna forma de educación especial*»¹⁰⁰. Estas concuerdan con estudios previos de las Naciones Unidas (1976) que estiman que un 15% de los estudiantes requirieron educación especial o medidas rehabilitadoras de algún tipo.

Todas las necesidades son diversas, puesto que en ellas pueden influir distintos factores como biológicos, físicos, ambientales, económicos, motivacionales, etc.

El término de NEE surge y se consolida con el informe Warnock de 1978, en el cual se plantea que “*la educación consiste en la satisfacción de las necesidades especiales de un niño con objeto de acercarse, en lo posible, al logro de los fines generales de la educación*”¹⁰¹ iniciándose así una nueva forma de entender la educación especial, marcando el interés en una educación de igualdad, pero no en cuanto a ofrecer a todos lo mismo, sino en dar a cada uno lo que necesitan y en el momento necesario (cambiando y evidenciando a su vez que efectivamente el concepto de discapacidad ha ido evolucionando).

No obstante se debe mencionar, que pese a ello, muchas veces éste término puede ser utilizado desde una perspectiva más segregadora, en donde los estudiantes son etiquetados y categorizados, enfatizando las dificultades de aprendizaje, ocasionando por ende, serias limitaciones en el proceso de enseñanza - aprendizaje; este escenario acaece consecuentemente producto de la sobrevaloración de la evaluación clínica o del expediente clínico, más que por las necesidades educativas que presente el estudiante. Por ésta razón es que las diversas políticas educativas, enfatizan el cambio de paradigma

¹⁰⁰ UNESCO. (1994) “*Educación de niños y jóvenes con discapacidades. Principios y práctica.*” [PDF] Pág. 14 Rescatado (el día 3.03.2009) del Sitio Web: <http://unesdoc.unesco.org/images/0009/000955/095511so.pdf>

¹⁰¹ Citado por Astorga, Blanca en: “*Antecedentes Históricos de la Educación Diferencial*” [Power Point] 2008 Material entregado en clases. Corresponde al Informe Warnock, el cual señala que los fines de la educación son los mismos para todos los estudiantes, con la mayor independencia y autosuficiencia posible.

respecto al modo de considerar las dificultades educativas, específicamente en cuanto a la discapacidad, y en la forma de incluir a los estudiantes, sosteniendo que es fundamental “*re-pensar críticamente el concepto de discapacidad y N.E.E. desde un punto de vista de la diversidad, la tolerancia, la dialogicidad y la democracia*”¹⁰² es decir, desde un paradigma Subjetivista, Emic, en donde exista la integración pedagógica - social, y se busque la inclusión y valoración, entre otras. A partir de ello, es que entonces, es inapelable ser capaz de diferenciar entre una evaluación clínica de una de tipo pedagógica, pudiendo así brindar lo necesario sin importar la naturaleza que dispongan. Con lo ya descrito es fundamental preguntarse continuamente el ¿cómo atender las necesidades educativas especiales?, necesidades que por lo demás deben estar presentes a la hora de elaborar el curriculum.

En cuanto al Decreto 170, una nueva política educacional diseñada por el Ministerio de Educación, se aborda y guía el trabajo que realizan las diversas escuelas que integran a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. Se preocupa de clasificar los diversos trastornos que subvenciona el estado, cuáles son sus características, el tipo de profesionales con los que se trabaja y los instrumentos de evaluación diagnóstica que se debe realizar. En este decreto se establecen las normas y reglas que deben cumplir las instituciones que reciben estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, con el propósito que reciban una educación de igualdad y con inclusión social. Se enfatiza la importancia de recibir recursos humanos, materiales y pedagógicos adicionales dependiendo de cual sean las necesidades educativas, facilitando así el proceso de enseñanza y aprendizaje.

A través de la nueva reforma educacional, se intenta brindar una educación de calidad aquellos estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales, y en especial este decreto divide las Necesidades Educativas Especiales en permanentes y transitorias los distintos trastornos o déficit que presenten los estudiantes, brindándole el apoyo y las adecuaciones necesarias con diversos especialistas como psicólogos, pediatra, neurólogos, psiquiatras, profesor especialista, fonoaudiólogos, entre otros.

¹⁰² Op. Cit. Astorga, Blanca. “*Conceptos sobre discapacidad mental*” [Power Point]

Aquellas de carácter permanente se encuentran presentes durante toda la vida de la persona, por lo tanto requiere apoyo en toda su etapa escolar. Algunas de ellas son:

- Discapacidad Intelectual o Coeficiente Intelectual:¹⁰³ Según el artículo 48 del decreto 170, manifiesta que los estudiantes con deficiencia intelectual pueden ingresar a un establecimiento educacional con proyecto de integración a partir de los 6 años de edad. El establecimiento educacional que integre a estudiantes con problemas de deficiencia intelectual en rango límite, deben realizar una evaluación diagnóstica integral, donde deberá incluir los siguientes instrumentos:
 - o Anamnesis.
 - o Antecedentes escolares.
 - o Examen de salud.
 - o Evaluación pedagógica.
 - o Evaluación del funcionamiento intelectual.

Los profesionales con los que trabajan son: Educador Diferencial, Médico Pediatra, Neurólogo, Psicólogo.

- Multidéficit o Discapacidades Múltiples auditiva¹⁰⁴ y visual:¹⁰⁵ Según el decreto 70, el artículo 73, plantea esta discapacidad como una alteración en las capacidades sensoriales del individuo que afecta principalmente en el estudiante la visión y la audición. La evaluación que realizan los diversos establecimientos educacionales

¹⁰³ La Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y de la Salud (CIF 2001), señala que al hablar de Deficiencia es estar refiriéndose a la pérdida o anormalidad de una parte del cuerpo (ej. estructura) o función corporal (ej. función fisiológica). Las funciones fisiológicas incluyen las funciones mentales. Esta se clasifica de la siguiente manera: -Discapacidad intelectual leve (50-69): -Buen desarrollo de las habilidades sociales y de comunicación, se adaptan y se integran al mundo laboral, presentan un mínimo retraso en las áreas perceptivas motoras, presentan dificultades en el aprendizaje de la lectoescritura y cálculo. -Discapacidad intelectual moderada (35-49): Adquieren hábitos de autonomía personal y social, aprende a comunicarse mediante la lengua oral, adquiere habilidades sociales, laborales y tecnológicas básicas para desempeñar algún trabajo sencillo, no logran mayor habilidad para dominar la lectoescritura y el cálculo. -Discapacidad intelectual grave o severa (20-34): Lenguaje comunicativo escaso o nulo en los primeros años de la vida, lenguaje maduro de tipo funcional pueden ser “adestrados” en habilidades elementales del cuidado personal, requieren de una estrecha supervisión en las etapas de la vida adulta. -Discapacidad intelectual profunda: Por debajo de 20: Dificultades a nivel sensorio motriz, capaces de desenvolverse adecuadamente en espacios muy estructurados, requieren de mucho apoyo.

¹⁰⁴ En Chile la ley de Integración Social N° 19.284, define el déficit auditivo como la alteración de la senso-percepción auditiva en diversos grados, que se caracteriza porque los alumnos presentan limitaciones cuantitativas y cualitativas de la recepción, integración y manejo de la información auditiva, fundamental para el desarrollo y la adaptación.

¹⁰⁵ Según la ley N° 19.284 se entenderá por discapacidad visual aquella que presentan los alumnos que, por alteración de su senso-percepción visual, en diversos grados y por distantes causas.

que integren a estudiantes con multidéficit, deben realizar una evaluación diagnóstica integral, considerando los siguientes instrumentos:

- Anamnesis.
- Observación directa de comportamiento del estudiante.
- Examen de salud (oftalmólogo y otorrino).
- Evaluación pedagógica.
- Elaboración de informe a otros especialistas.
- Revisión y análisis de los informes de los especialistas.

Los profesionales con los que trabajan son: Educador Diferencial, Médico Pediatra, Neurólogo, Oftalmólogo, Otorrino.

Es así que por ejemplo, los estudiantes que presentan alguna discapacidad mental, necesitan apoyo permanente para poder avanzar en su proceso de enseñanza y aprendizaje, dentro de un curriculum escolar, necesitando materiales específicos como: elementos tecnológico, adaptación curricular en la organización del aula, como además profesionales especializados. Aquellos estudiantes con N.E.E. de carácter transitorio, son aquellas no permanentes que presentan los estudiantes en algún momento de su vida escolar y necesita apoyo pedagógico. Algunas de ellas son:

- Trastornos Específicos del Lenguaje: Es un retraso en el desarrollo del lenguaje, su adquisición se presenta cronológicamente retrasada, por lo tanto no existe aparentemente un déficit intelectual, sensorial o motor. Para Benton (1964) un TEL es un *“trastorno evolutivo caracterizado por presentar problemas severos de expresión y comprensión del lenguaje en ausencia de perdida auditiva, retraso mental o trastorno emocional.”*¹⁰⁶ Aquel establecimiento educacional que integre a estudiantes con trastornos específicos del lenguaje, debe realizar una evaluación diagnóstica integral, donde deberá incluir los siguientes instrumentos:

¹⁰⁶Arboleda-Ramírez, Lopera-Vásquez (et. al). *“Trastorno específico del desarrollo del lenguaje: problemas selectivos o generalizados de la cognición.”* [PFD] Rescatado (el día 25.04.09) del Sitio: [Http://www.mundoingenio.com.ar/Articulos%20pdf/TELMuy_bueno.pdf](http://www.mundoingenio.com.ar/Articulos%20pdf/TELMuy_bueno.pdf)

- Anamnesis.
- Examen de salud que descarte algún otro tipo de trastorno.
- Evaluación pedagógica o psicopedagógica: que de a conocer el comportamiento del estudiante a nivel escolar y familiar.
- Informe psicológico.
- Registro de lenguaje.
- Observación del estudiante tales como características físicas, del comportamientos de intenciones comunicativas, de los órganos fonoarticulatorios.
- Evaluación a nivel fonético y fonológico.

Los profesionales con los que trabajan son: Educador Diferencial, Fonoaudiólogo, Médico Pediatra, Neurólogo.

- Trastorno Especifico del Aprendizaje: Los estudiantes con trastorno específico en el aprendizaje se refiere, según Bravo (2000), “a un grupo heterogéneo de alteraciones del desarrollo que interfieren con el aprendizaje escolar, y que se manifiestan en dificultades significativas para escuchar, hablar, leer, escribir, razonar, usar habilidades matemáticas y/o en la destrezas sociales.”¹⁰⁷ Así por tanto, según el artículo 23 del decreto 170, los estudiantes con Trastorno del aprendizaje, presenta dificultades en el área de la lectura (mecánica y comprensión lectora), escritura (ortografía, omisión de letras, confusión de letras con sonidos semejantes, orden de sílabas) y en los aprendizajes de matemáticas (conocimientos básicos aritméticos de la adición, la sustracción, multiplicación y división, resolución de problemas). El establecimiento educacional que integre a estudiantes con problemas de aprendizaje debe realizar una evaluación diagnóstica integral, donde deberá incluir los siguientes instrumentos:

- Anamnesis.

¹⁰⁷ Citado en “Concepto de Trastorno del Aprendizaje Escolar” (2005) Pág.1 Extracto del texto: Diagnóstico educacional y vocacional. Rosemary Watson Universidad Católica del Norte Extraído (el día 20.02.2010) del Sitio Web: <http://www.chccm.mineduc.cl/Orientador/pdf/aa/Concepto%20y%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Trastornos%20del%20Aprendizaje%20Escolar.pdf>

- Examen de salud que descarte algún otro tipo de trastorno.
- Evaluación pedagógica o psicopedagógica: que de a conocer el comportamiento del estudiante a nivel escolar y familiar.
- Informe psicológico.

Los profesionales con los que trabajan son: Educador Diferencial, Psicólogo, Médico Pediatra, Neurólogo.

- Déficit Atencional: Se entiende por déficit atencional como una *“condición que produce alteraciones en la capacidad de atención y de concentración y se manifiesta en niños/as con inteligencia normal. Puede o no presentarse asociado a hiperactividad e impulsividad. Lo que caracteriza al niño con déficit atencional es la mayor frecuencia e intensidad de estas conductas si se lo compara con sus pares de la misma edad.”*¹⁰⁸ Según el Artículo 40 del decreto 170, se puede diagnosticar alrededor de los 7 años, aunque puede presentar conductas antes de esta edad, pero solo a los siete años tiene derecho a recibir una subvención por parte del estado, y a recibir tratamiento médico, en caso que el estudiante lo necesite. Este trastorno se caracteriza por ser estudiantes muy impulsivos, hiperactivos en ocasiones, alteraciones en la memoria, en la resolución de problemas frustrándose con facilidad. El establecimiento educacional que integre a estudiantes con déficit atencional con y sin hiperactividad, deben realizar una evaluación diagnóstica integral, donde deberá incluir los siguientes instrumentos:

- Anamnesis.
- Observación directa del comportamiento del estudiante a nivel social, emocional y pedagógico.
- Elaboración de informe con derivación a especialista.
- Evaluación pedagógica.
- Aplicación de pruebas en base a criterios como el test de Conners.

Los profesionales con los que trabajan son: Educador Diferencial, Médico Pediatra, Neurólogo, Psicólogo.

¹⁰⁸ Citado en MINEDUC “Ayuda y atención Ciudadana” [Art. On line] Rescatado (el día 25.04.09) del Sitio Web: http://600.mineduc.cl/resguardo/resg_disc/disc_defi/defi_preg.php

De este modo, es que todos los estudiantes que presentan algún tipo de discapacidad requieren de una asistencia especial, de esta forma cuando un estudiante con Necesidades Educativas Especiales ingresa a un establecimiento educacional, tiene un punto de partida totalmente distinto aquel estudiante que no presenta Necesidades Educativas Especiales, donde hay que emplear métodos y estrategias diversas.

2.2 Rol de la Educadora Diferencial y Práctica Pedagógica.

Paulo Freire manifiesta que, en *“la Pedagogía de la Autonomía contrasta la imagen del profesor ideal, quien promueve el uso de la libertad con ciertos límites, con el papel del profesor tradicional, que controla la actuación de sus estudiantes.”*¹⁰⁹ En función a lo que plantea este autor, es necesario poder comprender entonces que el docente debe tener la capacidad de ser investigador de su propia práctica profesional, es decir, ser un sujeto crítico¹¹⁰ de su quehacer educativo y que además invita a sus estudiantes a reflexionar y construir su propio aprendizaje. De esta forma podemos comprender que *“la educación como espacio de sociabilidad de los seres humanos amerita de agentes de cambio que suplan las acciones sociales de la práctica educativa,”*¹¹¹ cuando hablamos de práctica pedagógica, nos estamos refiriendo, a la forma de interactuar que tiene el docente con sus estudiantes, en donde el profesor es quien define como lleva a cabo sus estrategias de aprendizajes o su metodológica de trabajo en el aula.

La práctica pedagógica tiene estrecha relación con la capacidad que tiene el docente para desarrollar una educación de calidad, para ello es fundamental que tenga el compromiso de innovar en sus prácticas pedagógicas, con intencionalidad pedagógica¹¹²,

¹⁰⁹ Freire, Paulo. *“Pedagogía de la Autonomía.”* Pág. 1 Extraído (el día 27 de febrero del 2010) de la Pág. Web: <http://www.prepa6.unam.mx/Colegios/LEIngles/DeLinguis/Articulos/Vol03/No%2003%20Art%2004%20FREIRE,%20PAULO,%20PEDAGOG%C3%8DA%20DE%20LA%20AUTONOM%C3%8DA.pdf>

¹¹⁰ Entendido así como lo plantea Sáez, el pensamiento crítico es aquello que se trata de descubrir a partir de lo que no está dicho, aquellos aspectos que en la realidad o en los discursos formales no están visibilizados. (Vicente López. “Profesor Reflexivo” [Power Point] Enero, 2010 U.A.H.C.)

¹¹¹ Herrera, Manuel Antonio. *“Evolución de la práctica educativa”* (2008) Rescatado (el día 18 Diciembre, 2009) del Sitio Web: [http://latinoamericana.ucaldas.edu.co/downloads/Latinoamericana4\(1\)_4.pdf](http://latinoamericana.ucaldas.edu.co/downloads/Latinoamericana4(1)_4.pdf)

¹¹² Así como lo sostiene el Mineduc: “La alta intencionalidad pedagógica promueve la autonomía y el aprendizaje activo de los niños/as, se trabaja en torno a la figura de una persona protagonista de sus aprendizajes, que se desarrolla desde sus fortalezas y de sus carencias y que aprende a partir de experiencias con sentido, que le permiten relacionar los

siendo de esta manera lúdico, creativo, capaz de investigar reflexionar sobre qué es educar, sobre sus prácticas pedagógicas, como también sobre la realidad de sus estudiantes.

Por ende, es necesario que el docente mantenga una actitud de optimismo y compromiso en la labor que realiza como docente, a pesar de las diversas disyuntivas, como por ejemplo aquellos factores en que existe una *“configuración de pensamientos y de acción que, se mantienen a lo largo el tiempo lo cual están institucionalizadas, incorporadas a las prácticas y a la conciencia de los sujetos, esto es, más allá del momento histórico, que sobreviven actualmente en el curriculum, en las prácticas y en los modos de percibir a los sujetos, orientando toda una gama de acciones.”*¹¹³ Por esta razón, puede ocurrir que en ocasiones el discurso se contrapone con la práctica pedagógica, es decir se habla de diversidad, de derechos humanos, de igualdad de oportunidades como lo es en los diversos discursos políticos, pero que no logran ser apreciados o reflejados en las escuelas. De esta manera para que el docente mantenga una actitud positiva frente a la labor educativa que realiza, es necesario que se centre en las aptitudes, habilidades y valores de sus estudiantes. Para esto es fundamental que la educadora diferencial sea capaz de reflexionar sobre su práctica pedagógica, que a su vez le permite comprender el trabajo que realiza con sus estudiantes, sobre sus acciones educativas en función a sus aciertos y errores, es aquí entonces donde el docente tiene que poseer la habilidad de construir su saber pedagógico¹¹⁴, que le permitirá investigar y resolver problemas que surgen en su realidad educativa, siendo así un profesional autónomo, crítico que promueve una educación de calidad, como además construye una identidad docente.

Hoy día, el hábitus profesional, aún sigue persistiendo en algunos centros educativos, aquella educación normalista que *“define al maestro como un sujeto ejemplar y*

nuevos contenidos.” Pág.13 “La reforma curricular de la Educación Parvularia. Una oportunidad de generar cambios significativos para una mejor calidad.” Mineduc. (2002)

¹¹³ Op. Cit. Zaccagnini, Mario César. *“Impacto de los Paradigmas Pedagógicos Históricos en las Prácticas Educativas Contemporáneas.”*

¹¹⁴ Así como lo define Mario Zaccagnini (Ibid. Pág.3) el docente ha sido entendido y se entiende asimismo, como un sujeto pedagógico que busca las *“previsiones acerca de qué, cómo y cuándo debe aprender el conjunto de niños agrupados en un nivel.”* Sin embargo, es fundamental un mayor entendimiento, que comprenda la complejidad cultural, las diversas trayectorias de vidas, motivaciones e intereses, lo cual hará favorecer y acercarse más a una perspectiva más amplia, con mayores saberes y configuraciones del espacio educativo, dándole una real legitimación a su práctica pedagógica.

ejemplificador, a partir de esta representación se concibe a la docencia como un apostolado...poniendo énfasis en la adquisición y desarrollo de saberes instrumentales.”¹¹⁵ Los docentes pasan a ser técnicos de la educación, que ejecutan curricularmente lo que ya existe. Si el docente busca privilegiar el aprendizaje de calidad, centrado en las necesidades y características de sus estudiantes, debe innovar, y así estará fortaleciendo positivamente su práctica pedagógica, el desarrollo de la autonomía, la interacción socio afectivo -psicomotor y cognitivo de todos sus estudiantes. Para ello se requiere cambios en las estrategias de aprendizajes, que pueden ser a través de recursos y acciones que debe tener el docente en el nuevo proceso de aprender de sus estudiantes. Este proceso debe tener la posibilidad de generar instancias, para que el estudiante pueda desarrollarse integralmente y así “*llegar a la transformación del contexto social de la práctica pedagógica. (Vargas, 2000: 4)*”¹¹⁶

En el contexto de la Reforma Educacional el rol de la Educadora Diferencial es fundamental en la formación de los estudiantes con N.E.E. Conjuntamente con la reconstrucción de la nueva pedagogía, la cual se sustenta a una representación más potente y enriquecida de los estudiantes, basadas en un sujeto de derechos y con potencialidades (entre otras), es que se enfatiza que el rol del educador/as sea crítico y asuman en la práctica pedagógica los requerimientos necesarios para generar mejores y mayores aprendizajes, desarrollando así, una “*pedagogía de las oportunidades... en función de las necesidades y fortalezas de las niñas y niños, para aprovechar y generar aprendizajes oportunos, relevantes y significativos.*”¹¹⁷ Freiré en su discurso, postula que para alcanzar aquellos objetivos, es fundamental ser coherentes entre el discurso y la práctica, por ende, la capacidad de reflexión crítica acerca del propio quehacer educativo, es una forma de contribuir hacia la nueva comprensión de los estudiantes con N.E.E.

Para una transformación y reconstrucción hacia la nueva pedagogía, es fundamental centrarse en los estudiantes como sujetos de derechos y con potencialidades, donde el educador debe poseer un rol activo, transformador y que dentro de la práctica pedagógica tome las decisiones adecuada en cada uno de los contexto de aprendizaje,

¹¹⁵ Op. Cit. Zaccagnini, Mario César. Pág. 4

¹¹⁶ Ibíd. .Pág.6

¹¹⁷ Op. Cit. “*La reforma curricular de la Educación Parvularia. Una oportunidad de generar cambios significativos para una mejor calidad.*” Pág. 15

con el fin de generar aprendizajes más desafiantes y óptimos para cada uno de los estudiantes. Si bien la práctica docente es compleja, puesto que debe atender la diversidad, el docente tiene la responsabilidad de acatar a las demandas de las necesidades, generando de esta manera aprendizajes significativos, a través de estrategias apropiadas para todo grupo de estudiantes, fortaleciendo habilidades y destrezas, con el fin de que los estudiantes aprendan a hacer críticos y reflexivos de sus propios aprendizajes. Por otra parte un profesional, a través de la reflexión crítica, logra comprender aquello que está realizando como docente, visualizando aquellos factores que están limitando o favoreciendo su práctica pedagógica en función al proceso de enseñanza y aprendizaje, así como lo sostiene Dewey, es una forma de tomar conciencia, de tener la mente abierta, para así reflexionar acerca del proceso y de los resultados. El dar respuesta a las necesidades educativas, *“implica considerar elementos que permitan a los alumnos acceder al currículum, de manera consciente o inconsciente.”*¹¹⁸ (Vidal, 2000)

➤ **Adaptaciones Curriculares:**

Con el propósito de responder a las N.E.E. de los estudiantes es que en el proyecto educativo de la escuela, se llevan a cabo las adaptaciones curriculares, individualizando la enseñanza. No obstante, cabe destacar que en un primer momento las adaptaciones curriculares fueron desarrolladas sólo para aquellos estudiantes que poseían una discapacidad intelectual; *“las adecuaciones curriculares se crean para niños y niñas con Discapacidad Intelectual fue elaborado por profesionales de distintos países de Latinoamérica en un Proyecto del Consejo Interamericano para el Desarrollo Integral de la Organización de Estados Americanos - CIDI/OEA “Educación para alumnos con discapacidad”*¹¹⁹.

Con el tiempo y producto de las diversas políticas educativas, considerando los planes y programas de la Educación Diferencial, es que actualmente el propósito de las adaptaciones es permitir que todos los estudiantes independientemente de su condición física-intelectual-sensorial accedan de igual forma al currículum, al igual que todos los

¹¹⁸ Citado en Alvarado, Alejandra. Andrade, Yasna. (Sep. 2004) *“Descripción de las prácticas docentes en relación a las dificultades de aprendizaje del lenguaje en escuelas rurales de la comuna Padre las Casas.”* [Tesis] Universidad Católica de Temuco. Facultad de Educación. Pág. 38

¹¹⁹ MINEDUC. *“Educación Especial hoy ”* [Art.] Recuperado (el día 09 de Enero, 2010) en el sitio Web: http://www.mineduc.cl/index.php?id_portal=20&id_seccion=468&id_contenido=286

estudiantes de su edad cronológica, es decir tener una educación de calidad, en donde se potencien los aprendizajes. Por su parte la Unesco sostiene que las *“adaptaciones curriculares son aquel proceso que toma decisiones compartidas tendiente a ajustar y complementar el currículum común para dar respuesta a las Necesidades Educativas Especiales.”*¹²⁰ De este modo, es que constituyen un elemento fundamental para la integración educativa, así se sostiene en el artículo 27, el cual dice: *“Los establecimientos públicos y privados del sistema de educación regular deberán incorporar innovaciones y adecuaciones curriculares necesarias para permitir y facilitar, a las personas que tengan necesidades educacionales especiales, el acceso a los cursos o niveles existentes, brindándoles la enseñanza complementaria que requieran, para asegurar su permanencia y progreso en dicho sistema.”*¹²¹ El razonamiento principal para realizar adecuaciones curriculares ha de depender de las N.E.E. que posean los estudiantes, considerando como punto de partida el currículum general y las características de los contenidos escolares, los objetivos de aprendizaje propuestos, la realidad de una escuela, de un aula, del profesorado y de alumnos en sí, por ende, se deben tomar en cuenta los planes y programas¹²² en cualquiera de los elementos que lo conforman (objetivos, contenidos, actividades de enseñanza y de evaluación). De este modo, es posible diferenciar dos tipos de adecuaciones¹²³, las de acceso al currículum y las que tienen relación con el currículum propiamente tal.

Las Adecuaciones de acceso *“se encaminan a crear las condiciones físicas en los espacios y en el mobiliario para permitir su utilización por los alumnos con necesidades educativas especiales (N.E.E.) de la forma más autónoma posible y que, a la vez, le permitan el mayor nivel de comunicación e interacción con los demás.”*¹²⁴ La idea principal de este tipo de adecuación es profundizar mejor en la ubicación del estudiante dentro del aula para apoyar sus dificultades y para que pueda participar activamente en la dinámica del trabajo escolar; dentro de éste tipo de adecuación es

¹²⁰ FONADIS – TELEDUC. (Julio 2003) *“La Integración en la Educación Regular.”* Pág.18 Primera Edición. Chile: Autor.

¹²¹ *“Ley de Integración Social de las Personas con Discapacidad”*, Título IV De la Equiparación de Oportunidades, CAPÍTULO II DEL ACCESO A LA EDUCACIÓN.(2008) Extraído (el día 5 Febrero, 2010) del Sitio Web: <http://statecasefiles.justia.com/estatales/tamaulipas/ley-de-integracion-social-de-personas-con-discapacidad.pdf>

¹²² *“Estrategias para satisfacer las necesidades de un alumnado diverso”*, Recuperado (el día 9 de Enero, 2010) del Sitio Web: www.mineduc.cl http://www.pasoapaso.com.ve/GEMAS/gemas_66.htm

¹²³ Se han de considerar a partir de los Power Point realizados por el docente Rodrigo Sánchez y del libro de Manosalva, Sergio: *“Integración Educativa de alumnos con discapacidad”* Pág.101

¹²⁴ Op. Cit. *“Estrategias para satisfacer las necesidades de un alumnado diverso.”*

posible apreciar aquella que son en cuanto a la estructura u organización del equipo de apoyo (tales como: profesionales, los padres, etc.) y a las adaptaciones de medios ambientales (adaptaciones tecnológicas, lentes especiales, aparatos para la locomoción).

El otro tipo de adaptación son las adecuaciones en los elementos del currículo, en estas adecuaciones podemos encontrar en:

- Los contenidos.
- Los objetivos.
- Los tiempos en que se logren los objetivos.
- Los métodos de enseñanza.

En cuanto a las adecuaciones de los contenidos de enseñanza, las adecuaciones se determinan por priorizar contenidos, por modificarlos o eliminarlos, por introducir nuevos contenidos con el fin de lograr una modificación de los mismos en cuanto a su momento de abordaje, secuencialidad, extensión y profundidad, todo lo cual se basa en las características, intereses y necesidades de los estudiantes. Lo mismo ocurre en cuanto a los objetivos.

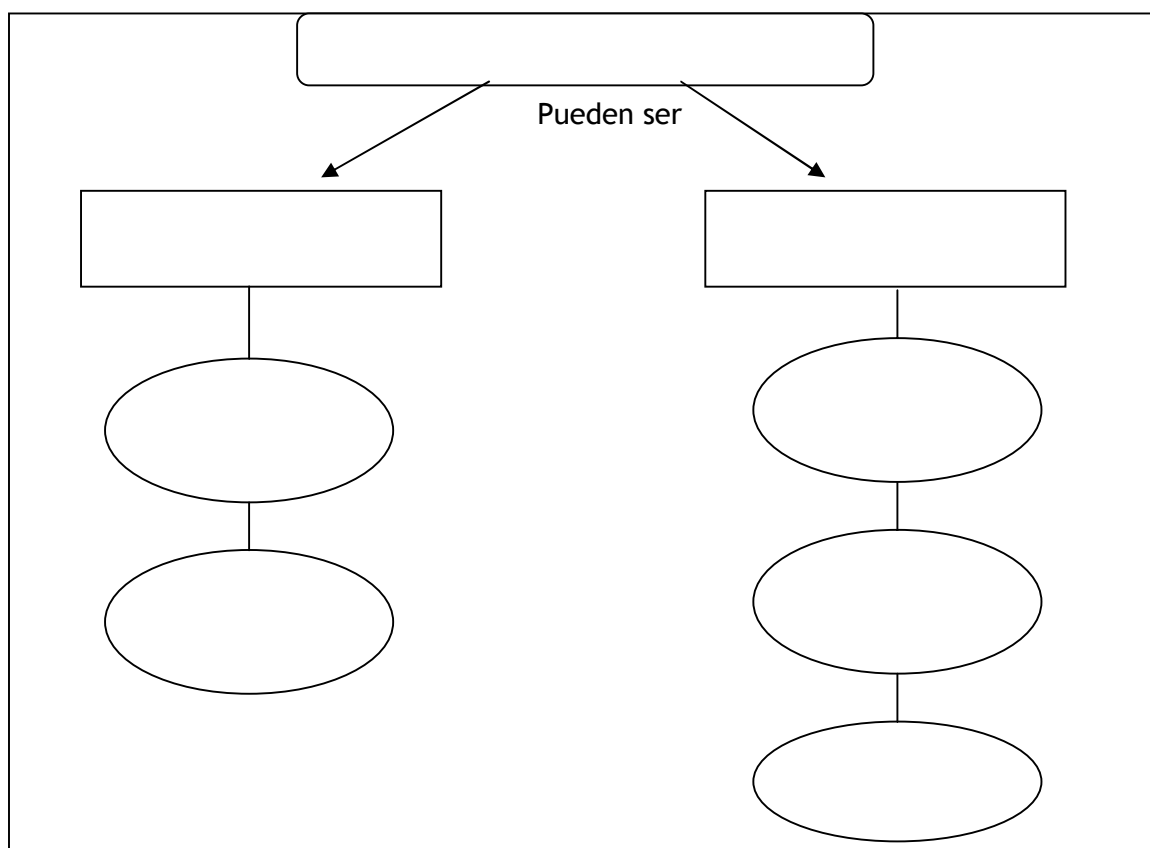
Las adaptaciones al tiempo se relacionan con el ritmo de aprendizaje, y aquellas relacionadas con el método de enseñanza, se refiere a las adecuaciones que se realizan en las actividades de enseñanza, en donde el educador ha de utilizar los métodos y materiales más diversificados en función de las necesidades generales del grupo, de las necesidades individuales y de las necesidades educativas especiales. Es aquí en donde se encuentra una de las preguntas más “cuestionadas” en el ámbito educativo, el cómo enseñar.

Las adaptaciones curriculares se deben realizar desde *“un currículo común y flexible, y es un concepto ligado al de atención a la diversidad y al de necesidad educativa especial.”*¹²⁵ Es importante mencionar que las adaptaciones deben usarse de tal modo que no se excluya al estudiante de la dinámica del trabajo de la clase, ni que realice actividades totalmente diferentes a las del resto del grupo o trabajando contenidos que no sean los planeados para el grupo. Así lo afirma también, Díez y Huete (1997, 15); “No

¹²⁵ Grau, Claudia. Fernández, María. (2008) “*La atención a la diversidad y las adaptaciones curriculares en la normativa española.*” Pág.1 Revista Iberoamericana. España. Extraído (Mayo, 2010) del Sitio Web: <http://www.rieoei.org/deloslectores/2366Rubio.pdf>

significa adoptar medidas especiales para el alumnado problemático, sino adoptar un modelo de desarrollo del currículo que facilite el aprendizaje del alumnado en su diversidad... es cuestión de calidad.”¹²⁶ Asimismo, es que para determinar el tipo de adecuación curricular es necesario considerar la participación de toda la comunidad educativa.¹²⁷ Por lo tanto, dependiendo de las características de los estudiantes se realizan:

“Adaptaciones Curriculares.”



(Cuadro N° 4 ¹²⁸)

Para ello es necesario que la escuela posea un currículo abierto y flexible, permitiendo que el docente “*pueda experimentar, cambiar e indagar sobre su práctica educativa con*

¹²⁶ Citado “*Educación en y para la diversidad*” (1999) por Pilar Arnaiz Sánchez. [Art.] Facultad de Educación. Universidad de Murcia. Vol. 30 Pág. 8 Extraído (Abril, 2010) del Sitio Web: www.tecnoneet.org/docs/2000/4-2000.pdf

¹²⁷ Entendiéndola como a todas aquellas personas que conforman la unidad de la escuela. El personal regular no docente y docente, personal de la educación especial, a los padres, a las familias, entre otros.

¹²⁸ Construido por las investigadoras, para tener una mejor comprensión acerca de ellas.

*el fin de satisfacer las necesidades de sus alumnos.”*¹²⁹ Desde ésta perspectiva es que entonces desde una escuela de tipo tradicionalista esto podría ser difícil de llevar a cabo, más aún si uno de los factores esenciales es considerar la diversidad de los estudiantes, por ende, al realizar las adaptaciones curriculares acorde a sus necesidades, es que se estará primando una educación emancipadora y propiciando la calidad educativa.

➤ **Educación en y para la Diversidad:**

Etimológicamente la palabra diversidad significa desemejanza, variedad de cosas que son distintas.¹³⁰ Al ampliar el concepto es posible sostener que la palabra diversidad es una expresión de vida, una *“cualidad de las cosas que implica heterogeneidad. Se refiere a las distintas formas de ser o existir que puede lograr una realidad cualquiera.”*¹³¹ Hablar de la diversidad humana conlleva a comprender que si bien poseemos características comunes, cada persona es singular, única y no sustituible. Por lo tanto, éste concepto radica en un discurso ético y político

De éste modo, para trabajar en pos de la diversidad es necesario que las escuelas o las instituciones, evoquen una perspectiva transformadora y crítica, es decir que se de un compromiso desde la particularidad, en que se considere la importancia de todos los estudiantes y agentes educativos (tantos sus fortalezas como debilidades), logrando co-construir y transformar la realidad educativa de nuestro país, la cual muchas veces ha sido considerada como injusta, segregadora y represiva, en una más contextualizadora, integral, que apoye en el proceso educacional de los estudiantes, considerándolos como sujetos y no objetos o un producto, en el cual la escuela y el docente sólo se limiten a prestar un servicio para la sociedad o para el futuro sin considerar especialmente el presente (sin importar por tanto) la calidad y equidad educacional. Para ello si se desea cambiar aquellos paradigmas tradicionalistas, es importante que la educación se aleje de una pedagogía homogenizadora, cerrada, monolítica y normalizadora, es decir del universalismo, que sólo aprecia una determinada realidad y conocimiento, y no

¹²⁹ Op. Cit. *“Estrategias para satisfacer las necesidades de un alumnado diverso.”*

¹³⁰ Entendida así partir del diccionario de la Lengua Española, Real Academia de la Lengua (2001).

¹³¹ Op. Cit. *“¿De qué diversidad estamos hablando?”*

resignifica la diversidad, pues por el contrario aprecia “una lectura restringida de la diversidad... se levanta en/desde las nociones de normalización (Oliver), epistemología monocultural (Molina) y diferencialismo-diferentes (Skliar).”¹³² Por ésta razón se sostiene que hoy en día, no hay una amplia valoración de la diversidad, ni muchos menos el propósito de transformar, contribuir, respetar y valorar la realidad social, y la educación centrada en la igualdad de derechos y oportunidades, consiguiendo así que nos re-encantemos del mundo en que nos encontramos.

A partir de esta idea, y abocándose específicamente al ser humano, sujeto social, es que Carlos Skliar indica que las “diferencias no pueden ser presentadas ni descritas en términos de mejor o peor, bien o mal, superior o inferior, positivas o negativas, etc. Son, simplemente, diferencias”¹³³ de las cuales se debe dar un real reconocimiento de igualdad de oportunidades y de derechos, promoviendo ideales democráticos y de justicia social.

En el ámbito educativo, la diversidad es comprendida como: “un discurso preferentemente ético, (en el cual) nos ponemos al servicio de una educación de calidad para todos sin exclusión”.¹³⁴ En este sentido, éste concepto nos permite comprender la importancia que adquieren los valores, la ética profesional y el quehacer pedagógico, entre otros, ya que es un discurso que se construye a través de ciertas ideologías, miradas, experiencias de vidas, etc., dándose variadas interpretaciones de la realidad y acerca de la comprensión de la educación, que forman parte del ámbito educativos como son las nuevas políticas educativas (ya sea currículum, reformas, etc.), construyendo nuevas metodologías y paradigmas con el fin de transformar la realidad educativa. El hablar acerca de la diversidad, no es hacer referencia a un determinado grupo o tipo de niños/as, si no a todos los estudiantes, pues todos tienen necesidades educativas, que pueden ser comunes, algunas más propias e individuales, etc.

¹³² Citado en Domingo Bazán y Sergio Manosalva. (2006) “Diversidad y Convivencia escolar: La diferencia de estar juntos.” Extraído en Juan Ruz. “Convivencia y la calidad de la educación.” Santiago, Chile: OIE-Fundación Ford.

¹³³ *Ibíd.*

¹³⁴ Illán, Nuria. (2000) “La atención a la diversidad: El estado de la cuestión” [PDF] Pág. 4 Extraído (Mayo, 2010) del Sitio Web:

<http://www.congreso.gob.pe/comisiones/2006/discapacidad/tematico/educacion/ecuestion.pdf>

Sin embargo, para muchos docentes que poseen una perspectiva tradicionalista, la educación de la diversidad ha sido una preocupación de la enseñanza desde hace ya mucho tiempo, en donde los múltiples estudios y prácticas educativas responden globalmente a una perspectiva de la racionalidad técnica, dando paso a un concepto de diversidad que propone básicamente resolver un problema: los estudiantes que no aprenden. Desde éste paradigma es que la diversidad humana se ha percibido como una problemática que complica el proceso de enseñanza -aprendizaje y no como una característica propia e integrada en la experiencia cotidiana de las personas. Por ésta razón así como lo señala Magendzo, se tiende a universalizar en las aulas, pues al *“hablar de igualdad en la escuela se le confunde con homogeneidad”*¹³⁵. *Padres, maestros o chicos suponen que para obtener los mejores resultados al aprender o para entenderse con los compañeros, para llevarse bien con ellos, es necesario ser iguales en todo, cuanto más parecido, mejor. Esta idea desvirtúa la verdadera igualdad que debe buscarse... la igualdad de derechos.”*¹³⁶

Por el contrario desde una perspectiva más crítica y emancipadora, es importante mencionar, que el tema de la diversidad tiene que ver con un discurso político que se construye con el fin de respetar al otro, en que muchas veces son denominados y categorizados como la minoría, distintos o diferentes, en el cual intentan ser integrados a la sociedad a través del discurso y nuevas políticas, tendientes a mejorar la calidad de vida. La diversidad es un tema que afecta y *“compromete a la comunidad social responsable, y, por consiguiente, a toda la comunidad educativa”*¹³⁷ (profesionales, alumnado, centro de padres, entre otros).

En la actualidad nuestro país ha participado de distintas reuniones de Ministros de Educación a nivel internacional, como en Kingston (1996), en Cochabamba (2001) y recientemente en Buenos Aires¹³⁸, en donde se reafirmado la necesidad de conocer,

¹³⁵ La homogeneidad ha sido por años una de las barreras educativas que es preciso de superar, con el propósito de que todos los niños/as sin excepción ingresen, aprendan y participen plenamente del proceso educativo (de calidad).

¹³⁶ Extracto de Magendzo, Abraham. Donoso, Patricio, en: *“Cuando a Uno lo Molestan”*. Ediciones LOM. P.IEE. Santiago (2000). Pág. 17

¹³⁷ Martínez Jiménez Paco y Suñé Bilá Montserrat. (1999) *“De Educación Especial a Educación en la Diversidad”* España: Editorial Aljibe.

¹³⁸ *“Educación de Calidad para todos unos asuntos de Derechos Humanos.”* Documento de discusión sobre políticas educativas en el marco de la II Reunión Intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (EPT/PRELAC) 29 y 30 de marzo de 2007; Buenos Aires, Argentina.

aceptar y valorar la diversidad, respondiendo pedagógicamente a las diferencias individuales que presenten los estudiantes, incluidos aquellos asociadas a una discapacidad, con el fin de favorecer mejores aprendizajes y el avance hacia una escuela regular más inclusiva y participativa. Asimismo es que se recomienda el desarrollo de escuelas integradoras, ya que éstas favorecen la igualdad de oportunidades, proporcionando una educación más personalizada, tendiente a fomentar la solidaridad y cooperación entre los alumnos y mejorar la calidad de la enseñanza de todo el sistema educativo. Del mismo modo, es que Jiménez y Vilá (1999) define la educación en la diversidad, como un *“proceso amplio y dinámico de construcción y reconstrucción de conocimiento que surge a partir de la interacción entre personas distintas... ofreciéndosele estrategias y procedimientos educativos diversificados y flexibles, mejorando y enriqueciendo las condiciones y relaciones socio-culturales.”*¹³⁹

Arístegui y otros autores, señalan que el abordar la diversidad en la escuela, remite *“a la lógica de la transformación social, a la búsqueda participativa y deliberada de nuevos sentidos para la convivencia humana. Propósito que aspira, finalmente, a la dignificación de la persona humana, entendiendo que innovar para mejorar la convivencia equivale a posibilitar el desarrollo de competencias básicas para vivir la asociatividad, para manejar y asumir el conflicto, para lograr adecuados niveles de empoderamiento y de emancipación.”*¹⁴⁰

Por su parte Bazán y Manosalva, sostienen que al momento de hablar de diversidad, es aludir a la aceptación de la diversidad y con ello de la posibilidad de desarrollar prácticas integradoras, en donde es preciso comprender las creencias, significados y valoraciones que los propios educadores le asignan a estos temas y conocer las tensiones que resultan de articular tales significados con la realidad misma. *“Como hemos sugerido anteriormente, la escuela y los profesores necesitan deconstruir y resignificar el conjunto de creencias y valoraciones que poseen. La noción de diversidad es una de ellas. Lo que se vive, más bien, son tensiones en torno a la diversidad, tensiones que*

¹³⁹ Citado en Vega, Andrea. (2005) *“Integración de alumnas con N.E.E.: ¿Coherencia entre los discursos y las prácticas pedagógicas ejercidas por los profesores básicos?”* Pág. 17 [Tesis] Universidad de Chile.

¹⁴⁰ Ruz, J. (2005) *“Hacia una pedagogía de la convivencia. En: Convivencia y Calidad de la Educación.”* Chile: OEI. LOM.

encierran una contradicción no resuelta sino desde un pensamiento crítico y dialéctico.”¹⁴¹

De este modo, es significativo destacar que la educación en y para la diversidad tiene variadas barreras especialmente si se desea trascender tanto en el espacio político, ideológico y en materia educativa, no obstante, éste tema ha sido tan trascendental, que ha llegado a impregnar en la educación un verdadero reto, desafío y compromiso real de todos/as los implicados, asumiéndola desde una perspectiva crítica, no como un problema, sino como un valor positivo, una característica inherente a la naturaleza humana que enriquece las relaciones y condiciones sociales y culturales.

De éste modo, es esencial comprender que: *“Desgraciadamente, ni el universalismo¹⁴² que señala “todos somos iguales” ni el relativismo que proclama “todos tenemos derecho a ser diferentes” evitan la realidad de la existencia de un mundo fuertemente jerarquizado, en que algunas sociedades dominan política y económicamente a otras. Encontrar las palabras exactas no cambia esta realidad, pero discursos mal contruidos ayudan a legitimarla.”¹⁴³*

¹⁴¹ *Ibíd.*

¹⁴² El universalismo es lo contrario u opuesto al particularismo. Es la ideología que tiene como fin o cualidad la unificación. Son aquellas “concepciones o doctrinas que se aplican a una significativa mayoría de miembros o especie a las que dichas concepciones refieren.” Gatto, Hebert *“Universalismo y Particularismo”*

¹⁴³ *“La Diversidad”* [Boletín electrónico] Rescatado el día 25 de Agosto, 1009 del Sitio Web: http://www.unida.org.ar/boletin/boletin007/bo_dccp.htm

Capítulo III: REPRESENTACIONES SOCIALES

3.1 ¿Qué son las Representaciones Sociales?

Las Representaciones Sociales (RS) son un concepto amplio y complejo de comprender, ya que no existe una definición única o un mayor acuerdo acerca de qué son. No obstante, se puede señalar que la mayoría de los autores concuerdan que éstas nos ayudan a aproximarnos a conocer y descubrir las diversas actitudes y creencias que se van originando en los grupos sociales, a partir de las interacciones y de las experiencias que cada individuo vive a lo largo de su desarrollo, tanto psicológico, social y físico. Como consecuencia es que los seres humanos vamos construyendo una forma de ver la realidad, distinta al como lo ven otros individuos, de manera individual y a la vez colectiva (de una manera determinada) conllevándonos así a las Representaciones Sociales. Estas representaciones son una construcción simbólica que está definida por imágenes o actitudes, con respecto a algún objeto, como un acontecimiento, situaciones o representaciones que se tienen de una *persona* (en términos más generales). De este modo, se podría decir que las Representaciones Sociales son aquellas cuando *“las personas hacen referencia a los objetos sociales, los clasifican, los explican y además, los evalúan”*¹⁴⁴ (y remontándonos a nuestro tema de investigación, este objeto social, serían las que se tienen en cuanto a los estudiantes con NEE).

Serge Moscovici, uno de los primeros autores que se interesó en el tema de las Representaciones Sociales, manifiesta que éstas se pueden entender como una definición simbólica, un fenómeno que es casi tangible y que puede nacer a través de una palabra, un gesto o un encuentro, es decir, *“se presentan en formas variadas, más o menos complejas. Imágenes que condensa un conjunto de significados, sistemas de referencia que nos permite interpretar lo que sucede”*¹⁴⁵ desde la cotidianeidad, produciéndose así el lenguaje y la comunicación entre los unos y los otros.

Por éste motivo es que las interacciones que se produce entre el sujeto y objeto, provoca una transformación y un dinamismo en los comportamientos y en las relaciones

¹⁴⁴ Araya, Sandra *“Las Representaciones Sociales: Ejes teóricos para su discusión.”* Pág. 11 Rescatado (el día 11 de Diciembre, 2007) del Sitio:

<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf>

¹⁴⁵ Romero, Gabriel Horacio. (2008) *“X Congreso Nacional: Representaciones sobre prácticas pedagógicas en estudiantes de profesorado de educación inicial”* Pág.1 Rescatado (el 7 de Noviembre 2010) del Sitio Web: <http://www.feeye.uncu.edu.ar/web/X-CN-REDUEI/eje3/Romero.pdf>

que se tiene con el medio. De este modo, Moscovici, reconoce que las representaciones son colectivas, ya que es el grupo el que va ejerciendo e impulsando una posible opinión o elección en los individuos acerca de algo determinado, puesto que *“la Representación Social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos.”*¹⁴⁶

Es importante destacar que las Representaciones surgen por intermedio del plano psicológico, como la esencia que cada individuo posee, y a medida que se va dando una interrelación con el contexto, es que se van marcando y acentuando las creencias, ideas y concepciones que permanecen a lo largo de toda la vida. Así por tanto, Moscovici manifiesta que es *“una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios y liberan los poderes de su imaginación.”*¹⁴⁷ Esto significa que la construcción de las representaciones se origina con la relación del otro, es decir, de una sociedad establecida con las cuales se aprende a vivir y a sentirse parte de ellas, pues los comportamientos y las acciones son dependientes de los contextos, así como las entiende Bourdieu: *“se rescata que las representaciones variarán de acuerdo a la posición social de los sujetos (dada por la distribución del capital económico, cultural y social).”*¹⁴⁸

Es por ello que las diversas concepciones, visiones o filosofías que poseemos sobre algo determinado, se construyen con el tiempo, con la historia, como además en la medida en que yo me siento parte del mundo, pues *“no es posible desarrollar una actitud frente a un objeto si previamente no se ha elaborado una representación del mismo.”*¹⁴⁹

Asimismo se puede señalar, que las Representaciones Sociales son aquellas *“imágenes y los modelos explicativos que un determinado grupo social posee de algún fenómeno o contenido de su realidad, la cual, se constituye como una herramienta conceptual que*

¹⁴⁶ Mora, Martín (2002). *“La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici”* Pág. 8 Rescatado (el día 25 Septiembre, 2007) del Sitio: www.paginasprodigy.com/peimber/Repsoc.pdf

¹⁴⁷ *Ibíd.* Pág. 15

¹⁴⁸ Bourdieu, P. (1990). *“Sociología y Cultura.”* México, Grijalbo [Compendio de Epistemología de las Ciencias Sociales] Universidad Academia Humanismo Cristiano

¹⁴⁹ Bonilla, Carlos. Ospina, Héctor. (2002) *“Trascendencia de las Representaciones Sociales Infantiles sobre el maestro para la formación de la ciudadanía.”* Pág. 74 Rescatado (el día 12 de Diciembre, 2007) del sitio: www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/273/n5_v2_pp71_86.pdf

posibilita establecer un nexo entre el individuo, la cultura y la historia, es decir, entre la subjetividad y la vida social de los seres humanos.”¹⁵⁰ Por lo demás, los tipos de Representaciones son expresiones de un grupo de personas, que luego el individuo irá incorporando poco a poco, por intermedio del proceso de comunicación y del pensamiento social. Estas “ideas o imágenes” se pueden ir transformando en la medida que la misma sociedad la vaya modificando, las que también, pueden unirse junto a otros tipos de Representaciones ya existentes, puesto que así como lo sostiene Silva: *“una representación se refiere a una a la imagen (mental) que tiene una persona de alguna cosa, evento, acción... cuando esta representación (idea) es conservada y no reemplazada por otra, constituye una creencia y es la base del significado que adquiere cada nuevo estímulo que incorporamos.”*¹⁵¹

Es así que las Representaciones Sociales, permiten la comprensión del mundo en el que se vive, con lo cual, es posible acceder a relacionarnos en el sistema, con el mundo y con los demás seres humanos; proporcionan además, elementos afectivos y las normas necesarias para poder comunicarnos y expresarnos de manera identitaria en la sociedad, por ende, así como lo señalan varios autores que se han basado en la teoría de Moscovici (1981, p. 181), indican que las RS *“juegan un papel importante en cuanto a lo que las personas piensan y organizan su vida cotidiana, como lo es el conocimiento del sentido común. Éstas equivalen en nuestra sociedad a los mitos y sistemas de creencias de las sociedades tradicionales.”*¹⁵²

Denise Jodelet, quien se ha interesado por el tema de las Representaciones Sociales, las señala como *“un conocimiento espontáneo, ingenuo (...) que habitualmente se denomina conocimiento de sentido común o bien pensamiento natural por oposición al pensamiento científico. Este conocimiento se constituye a partir de nuestras experiencias, pero también de las informaciones, conocimientos y modelos de pensamiento que recibimos y transmitimos a través de la tradición, la educación y la comunicación social.”*¹⁵³ Pone en manifiesto, que éstas se van produciendo por

¹⁵⁰ Sapiains, Rodolfo. Zureta, Pablo. *“Representaciones sociales de la escuela en jóvenes urbanos populares de descolarizados. Ex escuela y juventud popular: la escuela desde la descolarización ”* (2001) Pág. 3

¹⁵¹ Baeza, Silva. (Marzo, 2003) *“Las Representaciones Sociales acerca del docente de nivel inicial”* [Publicación Virtual] Rescatado (Junio, 2007) del sitio: <http://www.salvador.edu.ar/publicaciones/pyp/13/5.htm>

¹⁵² Citado en Op. Cit. Araya, Sandra. Pág. 27.

¹⁵³ *Ibíd.* Pág. 30

intermedio de de las experiencias, de los conocimientos que poseemos, lo cual, de alguna forma nos permite constituirnos como personas, capaces de tener ideologías y filosofías, construyendo pensamientos, formas y estilos de vida.

Banchs concordando con Jodelet, define las RS como un conocimiento de sentido común, quien además agrega que éstas son *“propio a las sociedades modernas bombardeadas constantemente de información a través de los medios de comunicación de masas (...) en sus contenidos encontramos sin dificultad la expresión de valores, actitudes, creencias y opiniones, cuya sustancia es regulada por las normas sociales de cada colectividad.”*¹⁵⁴

A partir de éstos autores, queda en manifiesto que las representaciones nos ayudan a comprender el mundo en que vivimos, así como lo señala Jodelet: *“Es la manera en que nosotros, sujetos sociales, aprendemos los acontecimientos de la vida diaria, las características de nuestro ambiente y las informaciones que en él circulan.”* (Jodelet; 1984) Además asegura que éstas representaciones intervienen en lo social de maneras distintas, como lo es a través del contexto en el que se encuentran las personas, la comunicación que se establece, la forma en el que nos apropiamos de la cultura, los valores e ideologías.

Es por ésta razón que Abric (1994) menciona la influencia de las Representaciones Sociales en todo orden de cosas, señalando que éstas se sitúan en un contexto, las cuales se crean y se comparten por intermedio de la comunicación en el diario vivir, lo cual será determinante para que una representación tenga significado. Así también plantea, que las Representaciones Sociales cumplen con ciertas funciones¹⁵⁵ y una utilidad práctica en el ámbito social, a partir, del conocimiento compartido que son propias del sentido común.

¹⁵⁴ Ibíd. Araya, Sandra Pág. 28

¹⁵⁵ Gonzáles, Marco Antonio. *“Pensando la política: Representación social y cultural.”* Pág. 67 Rescatado (Enero, 2008) del Sitio:
<http://books.google.com/books?id=MC16mFnVEGkC&pg=PA67&l=PA67&dq=Abric+funciones+de+las+REPRESENTACIONES+SOCIALES&source=web&ots=1On96-1i7m&sig=C0mEP7YpzigFm9VtOdrNQukW06LE#PPA67.M1>

- *Función del conocimiento*: permite a los miembros del grupo la comprensión y la explicación de la realidad. De esta manera, es que cada individuo logra adquirir nuevos conocimientos e integrarlos de modo comprensible.
- *Función de Identidad*: provoca que los miembros del grupo preserven su identidad social positiva, poniendo a resguardo las características propias de su colectivo social, situándose en un contexto determinado, con base en la norma y valores que presentan una determinación histórica.
- *Función de orientación*: determinan los comportamientos y las prácticas sociales propias del grupo.
- *Funciones de justificación*: Las representaciones permiten validar las posturas y conductas, justificar a posteriori las posturas y los comportamientos.

Sastre de algún modo a estas “representaciones sociales” las asocia al “espesor del mundo”¹⁵⁶ que nos separa de nosotros mismos. Desde otras corrientes psicológicas y filosóficas el poder está verdaderamente en la “mismidad”, en el ser auténtico, y por tanto en sus propias y genuinas representaciones, finalmente es la persona quién dependiendo las circunstancias incorpora las representaciones y las creencias, y por lo mismo tiene la capacidad de transformarlas o eliminarlas de sí. No olviden la individualidad que es inseparable de la colectividad o lo social, existe una articulación entre ambos. Así por tanto, se señala que: *“la separación de lo individual y lo social no permite ver que la organización psíquica individual se desarrolla en la experiencia social e histórica de los individuos, y tampoco permite considerar cómo las acciones de los individuos, las que son inseparables de su producción subjetiva, tienen un impacto que, de hecho, se asocia a nuevos procesos de transformación de las formas de vida y organización social.”*¹⁵⁷

¹⁵⁶ Así como se plantea en Alarcón, Patricio. “*Hacia una pedagogía de la coexistencia.*” Pág. 79 Paulo Freire. Revista de Pedagogía Crítica, N°3 (Diciembre 2005) Rescatado del Sitio Web: http://www.academia.cl/biblioteca/publicaciones/paulo_freire_03/063-086.pdf

¹⁵⁷ González, Fernando. (2008) “*Subjetividad Social, Sujeto y Representaciones Sociales.*” Revista Diversitas. Perspectivas en Psicología. Pág. 229 Vol. 4 N°2 Universidad Santo Tomás Colombia. Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal.

3.2 Representaciones Sociales y la Práctica.

Las Representaciones Sociales y la práctica pedagógica se relacionan considerablemente, diversos investigadores señalan que si las representaciones son un acto del pensamiento por el medio en que el sujeto se relaciona con el objeto, pues indudablemente es que éste es un antecedente significativo para las representaciones. Asimismo Moscovici sostiene que *“las representaciones son un sistema de valores ideas y prácticas”*¹⁵⁸, es decir, forma parte integral de las representaciones y no es sinónimo de algo parcelado, ante lo cual es importante poner énfasis en los seres humanos actuamos (entonces) de acuerdo a nuestras Representaciones Sociales.

En este sentido las representaciones poseen dos atributos relacionadas a la práctica, una de ellas es el de orientar o guiar la acción y la otra es de justificar el conocimiento y las prácticas. Ese argumento conlleva a comprender que *“si bien las personas actúan de acuerdo a sus representaciones, también las personas cambian sus representaciones en función de sus comportamientos y sus prácticas.”*¹⁵⁹ Por lo tanto, la Representaciones Sociales orientan la acción y la práctica y la actitud por su parte, expresa aquella orientación de manera positiva o negativa frente al objeto que se representa. Así es, que para establecer una representación es necesario saber qué es lo que se sabe de aquel objeto, cómo se interpreta y como se actúa a partir de aquellas representaciones.

Por su parte Orberg (1984) indica que el principal fundamento o componente de la práctica de un educador tiene relación con las representaciones que se tengan, generando *“un juicio de la realidad, o sea, juicio sobre qué conocimientos son relevantes en relación a la práctica educativa.”*¹⁶⁰ Por ésta razón, es que Marcelo (1987)¹⁶¹ fundamenta que es imposible hablar de un modelo en común en cuanto a las prácticas pedagógicas, pues todos los educadores pese a que esté definido el rol, ninguna investigación realizada, da muestra que éstas sean reflejo en las aulas, pues así

¹⁵⁸ Rodríguez, Tania. *“El debate de las representaciones sociales en la psicología social”* Vol. 93 México. Pág.70 Rescatado (Junio, 2009) del Sitio: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/137/13709303.pdf>

¹⁵⁹ *Ibíd.* Pág. 69

¹⁶⁰ Hervás, Carlos. (1991) *“Estudio cualitativo de las concepciones que sobre Educación Especial tienen alumnos en formación.”* Pág. 37 Universidad de Sevilla, España: Editorial Enseñanza.

¹⁶¹ *Ibíd.*.

como lo señala Olson (1984)¹⁶², las representaciones son *“constructos que nos informan acerca de la base de nuestras acciones, son nuestras razones o reglas que guían y canalizan nuestros comportamientos.”*¹⁶³

De éste modo, uno de los temas que se desprenden de las Representaciones Sociales, son las expectativas, Marchesi y Martín señalan que *“existe una clara relación entre el comportamiento de los alumnos y lo que se espera de ellos. La baja expectativa hacia los alumnos con N.E.E. en el campo del aprendizaje o de la conducta social tendrá influencia en sus ritmos de aprendizaje.”*¹⁶⁴

Por su parte Manosalva señala, que *“las expectativas que hemos tenido hacia las personas con discapacidad, a lo largo de la historia, han sido bastante diversas, coexistiendo actualmente en nuestra sociedad, expectativas de absoluta desvalorización a una completa valorización de las personas con discapacidad.”*¹⁶⁵

Por ello, es fundamental considerar las expectativas que poseen las educadoras acerca de los estudiantes con N.E.E, puesto que éstas influyen considerablemente en los aprendizajes que ellos deben desarrollar. En efecto, se determina lo que se espera de ellos, así lo sostienen diversos investigadores, quienes indican que las expectativas de los educadores son categóricas en el rendimiento de los estudiantes, tanto del éxito como del fracaso escolar. Hofer por su parte, señala que *“la base de las expectativas que un educador posee de sus educandos, proviene de los juicios que cada uno de ellos formula, según las creencias que éstos tengan con respecto a ello.”*¹⁶⁶ Las escasas expectativas de los educadores se traducen en la poca confianza que éstos tienen en cuanto a sus estudiantes y a limitar aún más las oportunidades de aprender, por ende conllevando al fracaso escolar. Por el contrario las altas expectativas se tiende a *“utilizar el error como fuente de aprendizaje, sin embargo cuando el educador presenta*

¹⁶² Op. Cit. Hervás, Carlos. (1991) Pág. 67

¹⁶³ Ibíd. Pág. 67

¹⁶⁴ Marchesi, A. y Martín, E. (1998) *“Calidad de enseñanza en tiempos de cambio.”* Pág.29 Madrid: Alianza Editorial. Psicología y Educación.

¹⁶⁵ Manosalva, Sergio. (2002) *“Integración Educativa de alumnos con discapacidad.”* Pág. 70 Santiago, Chile: Edit, Mapa.

¹⁶⁶ Op. Cit. *“La implementación de las Bases Curriculares: su influencia en las expectativas de aprendizaje en el nivel de sala cuna JUNJI e INTEGRA de la ciudad de Temuco.”*

bajas expectativas no utiliza el error como fuente de aprendizaje... sino más bien los corrige... si es que lo hace.”¹⁶⁷

De este modo, se entiende y confirma que lo que hacen los educadores/as está influenciado fuertemente, así como lo señala Yinger (1986) *“por lo que ellos piensan y cómo piensan, es decir, que pocas cosas de las que los profesores hacen son reacciones espontáneas.”*¹⁶⁸

Asimismo autores como Martín y Vega (1989) y Kaplan (2008), han señalado que cuando *“las expectativas del docente son positivas, crean un efecto favorable sobre el alumno, mientras que por el contrario, sus anticipaciones de fracaso contribuyen a provocarlo.”*¹⁶⁹

3.3 Representaciones Sociales acerca de los estudiantes con N.E.E.

A partir de la literatura se logra apreciar que existe una tendencia por clasificar cualquier tipo de discapacidad y a manera de organizar los distintos discursos que han estado presentes hasta la actualidad, es que se ha considerado a Arguedas Delgado¹⁷⁰ quien identifica tres paradigmas acerca de la discapacidad, el cual, considera perspectivas que van desde lo mágico, religioso, médico y biológico hasta aquel que posee un origen multifactorial, las que además serán consideradas en la construcción de los instrumentos de investigación.

a) Paradigma tradicional:

Se desprenden todas aquellas comprensiones de tipo proteccionistas y asistencialistas, pues los *“estereotipos y mitos derivados de este paradigma conciben a la persona con discapacidad como patéticas, dignas de lástima, objetos de violencia, sinistras,*

¹⁶⁷ *Ibíd.*

¹⁶⁸ Citado en Op. Cit. Hervás, Carlos. Pág. 67.

¹⁶⁹ Vogliotti, Ana. *“Los alumnos en las expectativas de los maestros.”* Universidad Nacional de Río, Argentina. [PDF] Rescatado (Mayo, 2010) del Sitio Web: <http://www.unam.edu.ar/2008/educacion/trabajos/Eje%203/305%20-vogliotti.pdf>

¹⁷⁰ Ana Victoria Arguedas Delgado, es una abogada que se ha preocupado de investigar y estudiar el tema de la discapacidad en la sociedad. Realizó su tesis, para optar al título de Abogada, la cual se enfocó en el acceso de las personas con discapacidad a la educación superior. Para más información, en *“El acceso a la educación superior pública desde la perspectiva de la Ley N°7600: análisis de las implicaciones jurídico -prácticas para los estudiantes con discapacidad de la Universidad de Costa Rica.”* (2001) Escuela de derecho. [Tesis] Costa Rica.

diabólicas, estorbos, sexualmente anormales e incapaces de vivir independiente y activamente.”¹⁷¹

Es entendido como un ser vulnerable, con permanentes y homogéneas necesidades que requieren ser atendidas por los adultos, “*con un conjunto de necesidades como parte de un modelo estandarizado en el cual es definido por relaciones proteccionistas adulto-niño, y en donde los adultos son proveedores dominantes y los niños consumidores pasivos.*”¹⁷² El sujeto asistido es por tanto, un ser sumiso disciplinado externamente, que participa de los sentidos de los adultos, lo que puede implicar que no siempre se responda a sus intereses, comprensiones, y al no ser autónomo se entiende que debe ser protegidos por un adulto. Arguedas sostiene que este enfoque considera como “*el interior de la persona como causa básica de su discapacidad.*”¹⁷³

Del mismo modo, se aprecian comprensiones que radican en el tema de la inocencia, un rasgo reconocido y valorado en la sociedad, que ha sido característico durante un gran período. De esta forma, se puede encontrar autores como Rousseau quien divulga los estudiantes con discapacidad son seres que presentan un signo de pureza, como niños sin razón, débiles, buenos, a quienes hay que proteger, amar y satisfacer sus necesidades, pues se encuentran rodeados de ingenuidad, “*el niño nace bueno, es la sociedad quien lo corrompe.*”¹⁷⁴ Esta comprensión radica en que la inocencia de los niños, dotada de pureza, “*configura un ser mágico y le atribuye una dimensión simbólica en la ontología humana que la idealiza como la edad de la fantasía, de la sensibilidad, de la ternura y del afecto, de la creatividad y de la confianza en el mundo y en la humanidad.*”¹⁷⁵ El adulto da importancia al juego, a la fantasía y a las actividades físicas como una parte fundamental y única del niño.

Chacón indica que este paradigma promueve la “*marginación, la discriminación económica, social y política, la dependencia y la subestimación de las personas con*

¹⁷¹ Arguedas, Delgado. Citado en Harley Bolaños, Yarithna. “*La socialización genérica de las personas estudiantes con discapacidad: el caso de la Universidad de Costa Rica.*” [Tesis para optar por el grado de Licenciatura en Trabajo Social] Pág. 34 Rescatado (el 1 de Noviembre, 2010) del Sitio Web: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tfglic/tfg-l-2008-09.pdf>

¹⁷² Op. Cit. “*Reforma Curricular de la Educación Parvularia*” TELEDUC (2002) Pág. 49

¹⁷³ Op. Cit. “*La socialización genérica de las personas estudiantes con discapacidad: el caso de la Universidad de Costa Rica.*”

¹⁷⁴ Op. Cit. “*Trayectorias de la Infancia: Elementos para comprender y disenter.*”

¹⁷⁵ *Ibíd.*

discapacidad pues no se les considera como sujetos de derechos como al resto de la población.”¹⁷⁶ Así es que da a conocer una serie de mitos que se desprenden de éstas representaciones:

- La discapacidad es una enfermedad “sin remedio.”
- Esta población necesita ser asistida porque no puede valerse por sí misma.
- Son inactivas social y económicamente. No pueden ser independientes.
- No son capaces de asumir su sexualidad por su discapacidad.

b) Paradigma de la rehabilitación:

Comprende a las personas con necesidades educativas especiales, desde su condición de enfermedad o de salud, es decir desde el modelo Médico¹⁷⁷, por lo tanto, se enfatiza que el problema es exclusivamente de la persona. Sin embargo, se entiende que “no son inútiles o innecesarios, pero en la medida en que sean rehabilitadas...por ello lo que se persigue desde este paradigma es normalizar”¹⁷⁸ logrando aquellas habilidades determinadas en cada etapa.

Es así que lo que predomina es la medicación, tendiendo como lo señala Carlos Skliar, a una ideología dominante. Se trata a las personas desde la enfermedad, solo se intenta mejorar la deficiencia que tiene que ser trabajada pero de forma individual y no social, desde la intervención de profesionales especialistas.

Arguedas señala distintos tipos de rehabilitación¹⁷⁹:

- Física o médica: Intervienen profesionales de la salud, dependiendo del tipo de discapacidad.
- Educativa: Es la educación especial, para aquellos no pueden asistir a una educación regular, que busca desarrollar las habilidades a través de estrategias especializadas.
- Profesional: Se le entregan los medios necesarios para poder seguir un oficio o profesión.

¹⁷⁶ Citado en Ramírez, Marcela. (2006) “Situación socioeconómica y acceso a la educación superior: el caso de las mujeres estudiantes con condiciones discapacitantes de la Universidad de Costa Rica.” [Tesis] Pág. 37 Rescatado (el 1 de Noviembre, 2010) del Sitio Web: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tfglic/tfg-1-2006-12.pdf>

¹⁷⁷ MINEDUC. “Política Nacional de Educación Especial, Nuestro Compromiso con la Diversidad.” Rescatado del Sitio Web (en el mes de Junio, 2010): http://www.mineduc.cl/index2.php?id_portal=20&id_seccion=1902&id_contenido=5039

¹⁷⁸ Op. Cit. “Una aproximación a diferentes modelos de tratamiento de la discapacidad.”

¹⁷⁹ Considerado en Op. Cit. “La socialización genérica de las personas estudiantes con discapacidad: el caso de la Universidad de Costa Rica.” Pág. 36

-Social: Conjunto de acciones profesionales para que las personas con discapacidad se logren incorporar a su proceso de rehabilitación y así a la sociedad, de tal manera que éstas acciones, logren disminuir las barreras que puedan tener como por ejemplo el económico.

c) Paradigma de la autonomía personal:

La representación que se desprende es la de un actor reconocido socialmente, como un ser integral, sujeto de derechos, con un desarrollo social, cognitivo, motriz, etc., como diría Malaguzzi, es una persona *“rica en potencialidades, fuerza, poder, competencia y sobre todo conectada a los adultos y a otros niños.”*¹⁸⁰ De esta forma, la imagen de niño es la de integrarlos a la vida del adulto, haciéndolo parte de su “mundo”, integrándolos a las conversaciones, en la toma de decisiones, como un ser social, por ello, ya no son considerados como una carga o como alguien que debía producir y aportar con recursos, pasando a ser un sujeto-protagonista de su desarrollo y aprendizaje acorde a su ciclo de vida, tiempo y espacio, en ambientes de afecto, protección y oportunidades, donde el supremo interés de los estudiantes en un marco de valores compartidos, orienta el quehacer formador de los adultos, ya que son sujetos de derechos y con deberes, necesidades y fortalezas, ciudadano y actor social, consciente de sus identidades, acorde a las posibilidades del ciclo de vida en que se encuentra. Se reconoce su aporte a los diferentes ámbitos de la afectividad y del crecimiento de los demás. *“Se promueve la independencia de la persona... este es el paradigma más evolucionado en la actualidad.”*¹⁸¹ Por tanto, las concepciones descritas anteriormente, se encuentran condicionadas en el proyecto de un paradigma tradicional, no obstante, actualmente se ha ido adquiriendo cada vez más conciencia, acerca de la importancia y el valor de las personas con discapacidad. Arguedas sostiene que es fundamental eliminar las barreras físicas y sociales que se dan.

Cada una de estas formas de representaciones sociales se interrelacionan dentro de la realidad social y del ámbito educativo; es así que se ha ido concibiendo un grupo de estudiantes que se encuentran inmersos en un proceso de discriminación y de exclusión

¹⁸⁰ Artículo de Peralta E. María Victoria: *“Los desafíos de la educación Infantil en el siglo XXI y sus implicaciones en la formación y práctica de los agentes educativos”*. Pág. 27 Rescatado del libro:

María Peralta, Viola Soto, Josefina López, Sara Alvarado: *“En la construcción de una pedagogía de párvulos del siglo XXI Aportes desde Latinoamérica.”* Organización de los Estados Iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura. (OEI) Edición N°1.

¹⁸¹ Op. Cit. *“La socialización genérica de las personas estudiantes con discapacidad: el caso de la Universidad de Costa Rica.”* Pág.36

social, al considerar que su discapacidad es una condición limitante o un obstáculo para el desarrollo humano. No obstante, se logra apreciar un cambio que valora y respeta la diversidad.

Dado a la relevancia de esta propuesta que implica una construcción social, aspecto importante para el presente estudio, se relacionan también con la práctica pedagógica, repercutiendo profesionalmente, ya que son *“las que guían los discursos, acciones, las formas de relacionarse, las normas sociales... intervenciones... en definitiva cualquier acción va a estar determinada por las representaciones sociales.”*¹⁸²

¹⁸² Alfageme, Erika. Cantos, Raquel. *“De la participación al protagonismo infantil. Propuestas para la acción”* Pág. 22 (2003) Madrid Rescatado (12.12.2010) del sitio Web: www.ucm.es/info/polinfan/2006/.../participacion-al-protag.pdf

III. MARCO METODOLÓGICO

Es importante considerar que los aspectos que guían esta investigación es de carácter cualitativo, debido que quiere dar muestra de una realidad y a la vez poder interpretarla bajo el enfoque de las Representaciones Sociales. La forma en que se estudiará será procesual, que así como lo señala Banch *“se entiende al ser humano como productor de sentidos...de significados y de lenguaje, a través de los cuales los seres humanos construimos el mundo en que vivimos.”*¹⁸³

Es importante tener presente que esta investigación intenta construir una teoría a través de un marco teórico que posibilite la vinculación entre la información recibida por la teoría y los aportes brindados por los sujetos de estudios, y así comprender una posible vinculación, concordancia, diferencias y contradicciones que se dan en una realidad educativa.

Tiene un enfoque cualitativo, hermenéutico¹⁸⁴, que se centra en la diversidad, basándose en la reflexión. Y la otra es la estructural que se así como lo señala Banch se *“enfoca en los aspectos constitutivos de las representaciones. Por lo tanto, busca identificar su estructura o núcleo y desarrollar explicaciones acerca de las funciones de esa estructura, teniendo un enfoque cuantitativo”*¹⁸⁵.

Por lo tanto esta investigación cuenta con un diseño de investigación, que comenzó a ser realizada en el año 2010, optando por el enfoque procesual y un estudio de tipo cualitativo, ya que busca conocer las Representaciones Sociales que tienen las Educadoras Diferenciales del Liceo Veneciano sobre los(as) estudiantes con N.E.E, de los

¹⁸³Banchs, María. *“Aproximaciones procesuales y estructurales al estudio de las representaciones sociales.”* Vol 9 (2000) Pág. 6 Rescatado (el día 30 Octubre 2010) del Sitio Web:

http://www.psych.lse.ac.uk/psr/PSR2000/9_3Banch.pdf

¹⁸⁴ Se entiende por Hermeneútico como “una técnica, un arte y una filosofía de los métodos cualitativos (o procesos cualitativos), que tiene como característica propia interpretar y comprender, para desvelar los motivos del actuar humano.” Rescatado en: “Teoría y metodología de la educación.” (2008) www.funlam.edu.co/.../NIVEL.../TeoriaYMetodologiaDeLaInvestigacion.pdf

¹⁸⁵Op. Cit. Banchs, María.

cursos pertenecientes a la educación básica, y cómo ésta incide en las prácticas pedagógicas, a partir de las propias experiencias de las educadoras. De esta forma estaremos dando cabida si existe una real coherencia entre lo planteado por la teoría, los objetivos propuestos, los conocimientos de las educadoras diferenciales y la práctica pedagógica.

Por tal razón es un trabajo investigativo de tipo descriptivo, ya que se reseña las características de un fenómeno existente, así como lo sostiene Pérez Serrano (1994) en la que se desarrollan “*descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables, incorporando la voz de los participantes, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos, reflexiones tal y como son expresadas por ellos mismas.*”¹⁸⁶ La investigación se realizará bajo el paradigma Emic, el cual se utiliza para abordar la realidad desde los mismos sujetos sociales, desde su propia cultura, creencias y significaciones, se comprende así, que “*la realidad se construye socialmente. No es independiente de los sujetos.*”¹⁸⁷ Desde ésta perspectiva es que surge un interés por comprender y transformar el mundo o la sociedad desde un paradigma cualitativo, valorando la participación humana y su cultura, dando paso a un Paradigma Crítico transformador. Esta investigación cualitativa, atañe directamente a las Representaciones Sociales construidas por las Educadoras Diferenciales, permitiendo identificar aquellas percepciones que se tienen acerca de los estudiantes con N.E.E y dar cuenta del cómo impacta en las prácticas pedagógicas que se desarrollan en aquel contexto.

Es importante señalar, que si bien se posee una cierta estructura, ésta ha sido flexible, dando una mayor facilidad de poder modificar y alcanzar los objetivos propuestos.

¹⁸⁶ López, Vicente. “*Investigación Cualitativa*” (2010, Enero) Universidad Academia de Humanismo Cristiano. [Power Point] Material entregado en el Programa de Segunda Titulación Educación Diferencial.

¹⁸⁷ Ramos, Silvana. CEDES “*Investigación Cualitativa*” [Power Point en PDF] Rescatada (10.07.2009) del Sitio Web:

http://www.gfmer.ch/Educacion_medica_Es/Pdf/Investigacion_cualitativa_2005.pdf

➤ **Sujeto de Estudio.**

La población estudiada esta compuesta por tres Educadoras Diferenciales del “Liceo Veneciano”, quienes actualmente se encuentran trabajando con estudiantes con N.E.E.

El criterio para la selección es intencional, pues con anterioridad se consideraron ciertos antecedentes para seleccionar al grupo de Educadoras. De esta manera, se alude a una *“selección basada en criterios simples requiere únicamente que el investigador confeccione un listado de los atributos esenciales que debe poseer la unidad seleccionada para, a continuación, localizar en el mundo real alguna que se ajuste a ellos”*¹⁸⁸ El primer criterio estuvo orientado a una escuela en la cual asistan estudiantes con N.E.E y que posea proyecto de integración, teniendo acceso para realizar la investigación; y la segunda variable, debían ser Educadoras Diferenciales tituladas, que estuviesen ejerciendo su profesión en las aulas, dispuestas a proporcionar la información requerida. De este modo, es que se decidió realizar la investigación en el “Liceo Veneciano.” La escuela seleccionada se encuentra ubicada en la comuna de la Cisterna.

Las educadoras demostraron disponibilidad para participar de la investigación y a continuación se presentan las siguientes características (es importante destacar que los nombres han sido reservados en el anonimato):

“Características de las Educadoras Diferenciales investigadas.”

		Nº3	36 años	10 años	6 años
Sexo		Educadora Diferencial	Edad	Años de experiencia	Años trabajando en el establecimiento.
<u>Hombre</u>	<u>Mujer</u>	Nº1	32 años	7 años	4 años
		Nº2	40 años	17 años	8 años

¹⁸⁸ García, Víctor. “Problemas y métodos de Investigación personalizada” Pág. 361 Rescatado (Enero, 2010) del Sitio: <http://books.google.com/books?id=pSEMhYmYzMIC&pg=PA361&lpg=PA361&dq=la+selecci%C3%B3n+basada+en+criterios+simples&source=web&ots=ui0YzIdEBt&sig=OoN3tBcsAFqDG6eBTI5VgE75dmQ#PP1.M1>

(Cuadro N° 5)

➤ Instrumento de recolección de datos

Para dar respuesta a las preguntas de investigación y objetivos de esta tesis, se utilizaron dos técnicas de recolección de información, una de ellas es la Entrevista en Profundidad a las Educadoras y Observación en el Aula, donde este último, se complementó con registros de observación, siendo el aspecto más importante de las observaciones, ya que se señalará el “cómo se observa” los diversos aspectos.

Se eligió la entrevista en profundidad por su flexibilidad y porque como lo plantea Taylor, es una técnica de investigación que consiste en “*encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas*”¹⁸⁹, por consiguiente, fue un medio en el que las educadoras dieron a conocer sus creencias, experiencias y sentimientos acerca del tema.

En la construcción de las entrevistas, se abordaron temas relevantes para la investigación, tendientes a indagar los sentidos y significados otorgados a los estudiantes con N.E.E, relacionándolas con sus propias prácticas pedagógicas.

De este modo, se elaboró una pauta con las siguientes categorías, subcategorías e indicadores que permitieron organizar y especificar la información requerida, con el propósito de poder responder aquella pregunta planteada en esta tesis, objetivo general y también sus objetivos específicos, especialmente “Describir a partir del discurso de las educadoras diferenciales aquellos significados y valoraciones otorgados a los estudiantes con N.E.E.”

¹⁸⁹ Navarro S, Gracia y Recart H, Isidoro. “Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación. La Búsqueda de Significados” (1998) Pág. 5

“Pauta de Entrevista.”

Categorías	Sub. Categorías	Indicadores	Preguntas
I. Representación de N.E.E.	<p>*Definición de N.E.E</p> <p>*Construcción de sus conocimientos e identidad profesional.</p>	<p>*Presenta una construcción social, política e histórica de los estudiantes con Necesidades educativas especiales.</p> <p>*Su discurso define a los estudiantes con N.E.E. desde un paradigma tradicional, de la rehabilitación o desde la autonomía personal.</p>	<p>-¿Por qué decidió estudiar la carrera de Educación Diferencial? ¿Aquella motivación se ha ido mantenido o perdiendo con el tiempo?</p> <p>-Su visión hacia los estudiantes con N.E.E. ¿ha ido cambiando hasta ahora?, ¿Cómo y por qué?</p> <p>-¿Cómo define el concepto de N.E.E. en la actualidad y qué aspectos sociales, políticos personales y/o culturales han contribuido en su definición?</p>
II. Importancia actual del concepto de N.E.E.	<p>*Valoración hacia los estudiantes con N.E.E</p>	<p>*Desde el discurso se aprecia que los estudiantes con N.E.E. son sujetos de derecho, actores sociales o se considera como objeto de la sociedad, manipulado por los adultos.</p>	<p>-¿Qué importancia que le otorga la sociedad a los estudiantes con N.E.E.?</p> <p>-¿De qué manera se refleja y considera, tanto en la escuela como en la sociedad, a los estudiantes como sujetos de derecho?</p>
III. Sentidos de las Educadoras Diferenciales acerca de la educación de los estudiantes con N.E.E.	<p>*Expectativas de las Educadoras acerca de los estudiantes con N.E.E.</p>	<p>*Se aprecian expectativas que tienen a desvalorizar o a valorizar a los estudiantes con N.E.E., tanto en el campo del aprendizaje o de la conducta social.</p>	<p>-¿Qué expectativas posee acerca de aquellos estudiantes que esta educando, que presentan una necesidad educativa especial?</p> <p>-Cree usted que aquellas expectativas que posee ¿pueden ir variando a partir del rendimiento de sus estudiantes, su diagnóstico o contexto social y familiar del estudiante?</p> <p>-En la actualidad ¿Qué habilidades, tanto sociales - cognitivas - emocionales - entre otras, según usted, se necesita potenciar hoy en los estudiantes con N.E.E.?</p>

			-¿Cuáles serían en su opinión los desafíos que implican el trabajo con estudiantes que poseen N.E.E.?
IV. Educación Diferencial y N.E.E.	*Apreciación acerca de la Reforma Educacional	*Se valora positivamente la educación actual, como promotora de la calidad educativa de los estudiantes con N.E.E.	-¿Cómo es posible apreciar en la educación, el cambio paradigmático desde uno tradicionalista a uno en donde los estudiantes son reconocidos como actores autónomos? -¿Cómo este cambio ha influido en su quehacer educativo?
V. Práctica pedagógica	Quehacer educativo y compromiso con el proceso de aprendizaje de sus estudiantes con N.E.E.	*Reflexiona críticamente sobre sus prácticas pedagógicas *Existe un compromiso por mejorar la práctica pedagógica.	- ¿Qué factores limitan y favorecen su práctica pedagógica? ¿De qué forma mejora aquellas limitaciones? -¿Reflexiona críticamente sobre su práctica pedagógica? ¿Qué es lo que le ha llamado más la atención o cuál ha sido la reflexión más significativa?

(Cuadro N° 6)

Cabe señalar que el carácter de la entrevista ha de ser individual. Se transcribirá aquello más importante, considerando los objetivos propuestos. (Para observar y leer las entrevistas realizadas a las educadoras dirigirse a Anexos N°3 ¹⁹⁰)

El segundo instrumento es la Observación de aula, que se encuentra orientada a las prácticas pedagógicas de las educadoras. Por intermedio de éste instrumento, se ha podido observar las prácticas pedagógicas de las Educadoras en relación al trabajo que desempeñan y en especial indagar sobre las formas en que el estudiante es representado en las mismas.

De esta forma se recopilará la información necesaria para poder comprender de manera complementaria cómo las Representaciones Sociales que poseen sobre los estudiantes con N.E.E. se materializan en sus prácticas, y así principalmente poder responder aquella pregunta planteada en esta tesis, al objetivo general y también a los objetivos específicos, especialmente “Describir qué incidencia tienen las Representaciones

¹⁹⁰ Ver entrevistas ya realizadas, Anexo 3 Pág. N° 187

Sociales de las educadoras, en su práctica pedagógica.” El enfoque de ésta, corresponden a ciertos ejes de análisis que se abordarán en la primera fase de la etapa anterior, observando tres jornadas entre el mes de Abril, del año 2011, a modo de poder dar mayor validez a la investigación.

Las observaciones se han focalizado en dos aspectos:

✓ En el tipo de representaciones que se desprenden a lo largo de la jornada, a partir de la aplicación de una pauta que presenta como categoría los tres paradigmas que se han identificado desde lo señalado por Arguedas Delgado y bajo aquella mirada o planteamiento, construimos indicadores, con el propósito de observar la realidad que se vive en la escuela. (Ver pauta de observación en Anexos N°2 ¹⁹¹)

A continuación se presentan los criterios abordados:

¹⁹¹ Ver Anexos: Instrumento de Investigación II “Representaciones Sociales.” Pág. 180

“Pauta de observación: Representaciones Sociales.”

<i>Categorías</i>	<i>Sub. Categorías</i>	<i>Indicadores</i>
Paradigma tradicional	*Mirada proteccionista y asistencialistas, un ser vulnerable.	-Se logra apreciar una educación jerárquica entre el docente y el estudiante, donde no existen las relaciones interpersonales.
		-Da a conocer las metas y propósitos de lo realizado, para que sus estudiantes se esfuercen o tomen un mayor interés por su aprendizaje.
	* Mirada tendiente a comprender a los estudiantes con N.E.E. como seres inactivos, pasivos y asistidos.	-Controla al estudiante sobre qué es lo que tiene que aprender, sin considerar sus intereses y necesidades.
		-Permite que el estudiante con N.E.E., desarrolle positivamente su capacidad de movilidad y desplazamiento, fortaleciendo su autonomía y su convivencia.
Paradigma de la rehabilitación	*Mirada médica, tendiente a considerar a los estudiantes con N.E.E. desde una condición de enfermedad o de salud.	- Presenta una mirada diagnóstica clínica sobre sus estudiantes con N.E.E., centrada en su patología, usando continuamente por ejemplo: el término trastorno o síndrome.
Paradigma de la autonomía personal	*Desde una mirada pedagógica, entendiendo a los estudiantes como co-constructores de conocimiento, identidad y cultura.	-Se provocan situaciones de aprendizajes desafiantes, favoreciendo la resolución autónoma de conflictos y el aprendizaje activo, como por ejemplo: a través del descubrimiento, experimentación y manipulación, entre otras.

(Cuadro N° 7)

√ Y el segundo aspecto en que se ha focalizado la observación, es en la forma que tales representaciones son materializadas en la práctica de aula, considerando los siguientes aspectos: (Para ver la Segunda Pauta de Observación, dirigirse a Anexos N° 2 ¹⁹²)

¹⁹² Ver Anexos N°2: Instrumento de Investigación “Práctica pedagógica.” Pág. 184

“Pauta de Observación: Práctica Pedagógica.”

Categorías	Sub. Categorías	Indicadores
Rol de la educadora diferencial	Autonomía profesional	Fortalece el desempeño de sus estudiantes con N.E.E., y se responsabiliza de los obstáculos presentados en el proceso de enseñanza y aprendizaje, presentando estrategias de aprendizajes concretas y sustentables en un tiempo determinado.
Adecuaciones	Apoyo y participación con el profesor de aula.	Las adaptaciones curriculares planteadas por la educadora diferencial, guía y facilita el trabajo de la docente regular, mostrándose flexible y que tengan concordancia con las necesidades individuales de cada estudiante según el proceso educativo.
		Las adaptaciones las realiza en conjunto con la profesora de aula regular.
		Existe un real compromiso por valorar la importancia que tienen los padres en los procesos de aprendizajes de sus hijos/as.
	Acceso al currículo	Se favorece la movilidad y el desplazamiento del estudiante con N.E.E., tanto en la sala como en el establecimiento.
		Utiliza los recursos acordes las necesidades de sus estudiantes, con una intencionalidad educativa.
		Existen diversos materiales didácticos, acordes a las N.E.E. de los estudiantes.
	Objetivos y contenidos	Los objetivos y contenidos intentan flexibilizar el desarrollo de las competencias, con el propósito de dar respuesta a las demandas de los estudiantes.
		Existe una real coordinación en el trabajo que realiza la educadora diferencial con el del profesor de aula regular en la confección, revisión y evaluación sobre los contenidos trabajados en cada semestre.
	Estrategias	Presenta un estilo propio en su metodología de trabajo, siendo capaz de tomar decisiones significativas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes con N.E.E.
		La metodología que utiliza la educadora diferencial, logra potenciar la autonomía y la autoestima de sus

	metodológicas	estudiantes con N.E.E. Realiza un trabajo de carácter inclusivo, es decir se aprecia un vínculo participativo con el resto de los estudiantes en el trabajo que se realiza con el estudiante de N.E.E.
	Tiempo	Respeto el ritmo de trabajo y aprendizaje de cada estudiante.

(Cuadro N° 8)

Ambos instrumentos han sido diseñados por las investigadoras, quienes antes de aplicarla, serán presentadas a juicio de expertos, quienes poseen un amplio conocimiento en el tema de las N.E.E y de la Educación Diferencial en nuestro país, por lo demás, poseen también un cierto conocimiento de las Representaciones Sociales, por cuanto a partir de los objetivos presentados, los cuales propondrán cambios para su enriquecimiento.

➤ **Plan de análisis de la Información.**

Una vez obtenida la información, mediante las técnicas de recolección ya mencionadas, se transcribirán las entrevistas considerando aquellos aspectos fundamentales que se relacionen con los objetivos planteados, para luego analizarlas cualitativamente. Para ello se discutirán y analizarán los hallazgos, los cuales, se contrastarán con la información y/o antecedentes teóricos mediante la estrategia de triangulación de la información, siendo acorde con el enfoque procesual, lo que facilitará y dará una mayor profundización al desarrollo del análisis final. De esta manera, se considerará el discurso de las Educadoras Diferenciales develando las Representaciones Sociales que poseen acerca de los estudiantes con N.E.E. y de qué manera éstas se concretizan en la práctica pedagógica a partir de la pauta de observación, las cuales serán discutidas e interrelacionadas con la teoría encontrada.

Es necesario señalar que una vez leídas las entrevistas y las observaciones, se detectarán aquellos temas emergentes, de lo cual, se construirán categorías y subcategorías, que se definen como *“una palabra o una expresión que designa, en un nivel relativamente elevado de abstracción, un fenómeno cultural, social o psicológico tal como es percibido*

en un corpus de datos”¹⁹³ (Muchielli). Por lo tanto, la información recopilada en las entrevistas en profundidad mediante el análisis de discurso, se analizarán, utilizando (principalmente) para ello categorizaciones a partir de las propias textualidades de las mismas educadoras, facilitando así su análisis. Cada uno de ellos serán acordes a los objetivos y datos obtenidos, con los cuales, se conseguirá organizar la información, y dar respuesta a la pregunta de problemática.

➤ **Datos Recopilados.**

a) **Entrevista en Profundidad a las Educadoras**

Una vez realizadas las entrevistas, se transcribieron textualmente en su totalidad, encontrándose en los Anexos.

“Descripción de las entrevistas realizadas.”

Educadoras Diferenciales	Nº 1	Nº 2	Nº 3
Entrevista realizada.	Sí	Sí	Sí
De un total de 13 preguntas, ¿cuántas fueron respondidas?	Todas	Todas	Todas

(Cuadro Nº 9)

A continuación, se describirá brevemente en cada una de las categorías, las respuestas entregadas por las educadoras, las cuales se considerarán sin duda, en las interpretaciones de la investigación.

“Recopilación de Datos: Entrevista.”

Educadora Diferencial	Respuestas Generales	Categorías	Subcategorías
Nº1	Su discurso define a los estudiantes con N.E.E. desde un paradigma tradicional y desde la rehabilitación: •“Personas de alma buena, pura, inocentes,	➤	Las Necesidades Educativas Especiales, definidas desde las Educadoras.

¹⁹³ Citado en Vega, Andrea. (2005) “Integración de alumnas con N.E.E.: ¿Coherencia de la práctica pedagógica y el discurso de los profesores básicos?” Pág. 50 [Tesis Magíster en Educación] Universidad de Chile.

	<p><i>donde en verdad uno sabe que son incapaces de lastimar a otra persona porque no saben de maldad.”</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Son niños diagnosticados por un profesional.”</i> 	Concepción de N.E.E.	*Definición y construcción de sus conocimientos acerca de sus estudiantes con N.E.E.
Nº2	<p>Su discurso define a los estudiantes con N.E.E. desde un paradigma de la rehabilitación y hace una crítica hacia la sociedad, como una de las grandes barreras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Existen estudiantes que necesitan más apoyo que otro y por un tiempo más prolongado, donde principalmente va a depender de su diagnóstico o de la edad en que se presentó las dificultades.”</i> • <i>“En la medida de que más temprano encontramos su problema, mucho más se puede avanzar.”</i> • <i>“Son los grandes olvidados del sistema educacional, que nadie muestra interés por velar por estos estudiantes, de ayudarlos, guiarlos y motivarlos para que salgan adelante.”</i> 		
Nº3	<p>Su discurso define a los estudiantes con N.E.E. desde un paradigma tradicionalista, pero principalmente desde la autonomía personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Finalmente yo no soy nadie y ellos lo son todo, que ellos son los protagonistas y que con lo poco de lo que yo les doy ellos logran desplegar y volar casi por si solos.”</i> • <i>“Son capaces de todo lo que deben lograr, pero en la medida de sus capacidades y en el tiempo en que ellos lo van haciendo.”</i> • <i>“Jamás deben ser mirados como hay pobrecitos como no va tener un problema.”</i> • <i>“protegerlos de las exigencias de la misma sociedad.”</i> 		
Nº1	<p>Se aprecia que los estudiantes con N.E.E., en el presente, son considerados como objeto de la sociedad, manipulado por los adultos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Al salir a la sociedad, la mayoría de las veces son pasados a llevar, les gritan, los tratan mal, no encuentran un trabajo remunerado.”</i> • <i>“Ahora último la que más enjuicia y que más reprocha aquellos actos que pasan a llevar el valor humano o los derechos de las personas con discapacidad, es la misma sociedad... más allá que la misma ley.”</i> 	Construcción social de las N.E.E.	*Valoración hacia los estudiantes con N.E.E.
Nº2	<p>Se aprecia que los estudiantes con N.E.E., en el presente, son considerados como objeto de la sociedad, manipulado por los adultos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>“La sociedad en general, todavía no les da cabida para que se desenvuelvan</i> 		

	<p>normalmente. No hay un apoyo verdadero en la misma educación.”</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Políticamente se ve y se escucha tanto acerca de los derechos del niño, que debemos considerar todo su ser individual, debemos potenciar, considerar sus intereses y necesidades, pero a nivel de la realidad de la práctica no lo es.” 		
Nº3	<p>Se aprecia que los estudiantes con N.E.E., en el presente, son considerados como objeto de la sociedad, manipulado por los adultos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Problema hasta de comunicación, en el cómo nos enfrentamos...” • “Nivel político, ellos son los más olvidados en nuestro país.” • “Faltan muchos años para que realmente se le entregue la importancia debida a todos los niños con N.E.E.” 		
Nº1	<p>Las expectativas, se fundamentan bajo un paradigma tradicionalista y rehabilitador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Si a simple vista, y en la medida que pasa el tiempo este no logra avanzar, por diversos motivos ya sea porque tiene un diagnóstico muy complicado o porque no cuenta con el apoyo del profesor de aula... las familias son de bajos recursos, es muchas veces desalentador.” • “Logren ser alguien en la vida.” • “Logren ser autónomos, que sean autovalentes...imagínate que ellos no lograrán desarrollar ese aspecto... ¿Qué sería de ellos, si el día de mañana no tuviesen a su mamá o a su familia que los esté apoyando o realizando...desde las cosas más sencillas a las más complejas? Sería terrible.” 	<p>➤ Sentidos de las Educadoras Diferenciales acerca de la educación de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.</p>	
		<p>Sentidos de las Educadoras Diferenciales acerca de la educación de los estudiantes.</p>	<p>*Expectativas de las Educadoras acerca de los estudiantes con N.E.E.</p>
Nº2	<p>Las expectativas se fundamentan en un paradigma tradicional. Por lo demás se aprecia que asocian sus expectativas a la motivación de los estudiantes y de las familias. Se da una relación de intereses y motivaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Más allá del tipo de diagnóstico, el cual es también súper importante, es también necesario darse cuenta y que pesa mucho, es la motivación del niño y de la familia. • “Aprendan lo mínimo para sobrevivir, que tenga una carrera corta técnica. • “La escuela no cuenta con los recursos 		

	<i>necesarios.”</i>		
Nº3	<p>Las expectativas se basan en un paradigma tradicionalista y en la autonomía personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Sean personas felices, que sean buenos hombres, que sean estudiantes con buenos sentimientos, que quieran a sus compañeros, a su familia y a todos los que le rodean.”</i> • <i>“Que salgan del contexto en que se encuentran, que sean felices, que progresen.”</i> • <i>“Tengan “la capacidad de solucionar problemas y superar las frustraciones que pudieran tener.”</i> • <i>“Si se frustra porque no logra algo, brindémosles alternativas, posibles soluciones, pero jamás quedarse con el no lo logra.”</i> 		
Nº1	<p>Considera que la educación actual, no promueve la calidad educativa de sus estudiantes con N.E.E.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Solamente es un discurso político que queda en las palabras, porque lo que yo veo es que llega muy poco a materializarse en la realidad.”</i> 	Educación Diferencial y N.E.E.	*Apreciación acerca de la Reforma Educativa
Nº2	<p>Considera que la educación actual, no promueve la calidad educativa de sus estudiantes con N.E.E.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Es una mezcla de familia, escuela y profesor, sin embargo el desinterés de los padres, de la escuela, la escasez de recursos materiales con los que cuenta la escuela, la falta de recursos humanos del aula, hace que como profesional se canse.”</i> 		
Nº3	<p>Considera que la educación actual, no promueve la calidad educativa de sus estudiantes con N.E.E.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En cuanto a la reforma educacional: <i>“En realidad se dice que ha cambiado, pero en la práctica es tan difícil que cambie, más aún cuando la escuela, la familia y todo el entorno que rodea al estudiante con necesidades educativas especiales no se muestra realmente interesado o que realmente no cree en el cambio de mirada.”</i> • <i>“Han entrado a robar tres veces materiales caros... los sostenedores, los directivos no muestra interés por recuperar aquello.”</i> 		
Nº1	Reflexión acerca de su práctica pedagógica. Señala que no se relaciona o que no tiene la comunicación necesaria con los profesores de	➤ Práctica Pedagógica.	

	<p>sala regular:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Muchas veces siento que falta más comunicación con los profesores de asignatura o jefes.”</i> • <i>“Me da la impresión, que les molesta el que yo vaya a la sala y saque a un niño para llevarlo a la sala de recurso.”</i> 	Práctica pedagógica.	*Quehacer educativo y compromiso con el proceso de aprendizaje de sus estudiantes con N.E.E.
Nº2	<p>Reflexión acerca de su práctica pedagógica. Enfatiza el contexto en que se encuentra, el cual es limitante u obstaculizador del proceso educativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Aquellos aspectos que limitan mi práctica pedagógica, es que trabajo en una institución educativa de riesgo social.”</i> 		
Nº3	<p>Reflexión acerca de su práctica pedagógica. Sostiene y hace un reconocimiento a lo importante que son sus estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Cada uno de mis estudiantes me entrego con la misma pasión, yo deseo sacar a mis estudiantes adelante que superen en este caso su TEL.”</i> • <i>“Yo no miento en mi evaluación, yo no miento en mi planificación, yo no trabajo en beneficio del establecimiento, yo trabajo sólo en beneficio de mi estudiante.”</i> 		

(Cuadro N° 10)

Analizando las textualidades o los discursos, cabe señalar que como análisis general (ya que los análisis específicos se encuentran en el apartado IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN), las representaciones que presentan las educadoras diferenciales acerca de sus estudiantes con N.E.E., principalmente radican en el paradigma tradicionalista y (aunque en menor medida) en el paradigma rehabilitador, presentando expectativas bajas hacia sus mismos estudiantes y hacia la misma labor educativa que realizan, aludiendo principalmente que el contexto en el cual se encuentran es vulnerable y obstaculizador para el proceso educativo. En sólo una de las educadoras (Nº3), si bien su discurso radica también en el paradigma tradicionalista, se aprecia que pese a ello, presenta representaciones desde la autonomía personal.

Pauta de Observación.

Una vez realizadas las observaciones, se transcribieron textualmente en su totalidad, encontrándose en los Anexos.

a) En cuanto a la observación en el Aula, focalizada en las Representaciones Sociales, se ha de indicar que:

“Descripción de la pauta de observación realizada: Representaciones Sociales.”

Educadora Diferencial	Nº 1	Nº 2	Nº 3
La observación se realizó completa	Sí	Sí	Sí

(Cuadro Nº 11)

A continuación, se expondrá brevemente en cada una de las categorías, las observaciones que se realizaron (a modo general), las cuales se considerarán sin duda, en las interpretaciones de la investigación.

“Recopilación de Datos: Observación: Representaciones Sociales.”

Educadora Diferencial	Observaciones Generales	Categorías
Nº1	<ul style="list-style-type: none"> • Uno de los estudiantes luego de recibir el material comienza a jugar con unos lápices y a reírse en voz alta. Ella se acerca a él, lo observa y le dice: “recuerda, si tú trabajas, después te dejo jugar”, si sigue insistiendo el estudiante, ella le dice: “ya conversamos, sino nos devolvemos a la sala.” 	<p>➤ Los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, definido desde las Educadoras.</p> <p>Paradigma tradicional.</p>
Nº2	<ul style="list-style-type: none"> • Una vez que están en la sala de recursos, los estudiantes se sientan y la educadora se sienta en su mesa, al frente de ellos, y comienza a anotar en un libro, sin levantar la mirada. Los estudiantes se ríen y ella levanta la mirada y los observa con un rostro serio “¿qué pasa?” les pregunta, ellos se quedan en silencio. • Le pregunta a uno de sus estudiantes si realizó los ejercicios en su casa, él le dice que no y ella mueve su cabeza de derecha a izquierda y dice: “pajarito nomá.” 	
Nº3	<ul style="list-style-type: none"> • A menudo usa diminutivos en los nombres, como: “Andreita” por Andrea. En ocasiones, le dice: “pero mi amorcito, observa lo que te estoy mostrando.” 	
Nº1	<ul style="list-style-type: none"> •Cada vez que el estudiante se muestra inquieta apoya la cabeza con sus manos, comienza a jugar con sus piernas ella le dice “¡Ponte bien!” “¡Siéntate bien!” “¡Levanta la cabeza!” “¿Dónde tienes los pies?” “¿Dónde está la otra mano?” “¿Estás bien sentado?”. •Continuamente dice: “yo siempre registro esas conductas 	

	o cosas que me llamen la atención...”	Paradigma de la rehabilitación.
Nº2	<ul style="list-style-type: none"> • Frecuentemente, utiliza el: “concéntrate - siéntate - no converses.” En dos oportunidades, le dice a uno de los estudiantes: “¿Estas trabajando o jugando con las bolitas? Termina eso, sino te vas a tener que ir a la sala, porque aquí no estas trabajando.” • Frente a una situación, la educadora al referirse a uno de sus estudiantes, dice: ”Tan impulsivo que es... yo creo por ejemplo, que él además es hiperactivo, pero no hay caso que lo lleven a una evaluación, ya he hablado uff...” 	
Nº3	<ul style="list-style-type: none"> •Se basa principalmente en la observación, registra cada conducta extraña que tienen sus estudiantes, cuando considera que su estudiante presenta alguna conducta determinada de forma continua, consulta a otros especialistas. 	
Nº1	<ul style="list-style-type: none"> •Sólo se observa que realiza algunas preguntas claves. 	Paradigma de la autonomía personal.
Nº2	<ul style="list-style-type: none"> • Le entrega materiales concretos, como bolitas o canicas. • Se observa que en cuanto a la autonomía, los estudiantes trabajan por si mismos. 	
Nº3	<ul style="list-style-type: none"> • Desde un principio establece sus reglas de trabajo, es acogedora, invita a sentarse en la silla, le presenta el material, deja que su estudiante lo manipule, lo observe, después media con ella a través de preguntas claves. • Los materiales que utiliza para trabajar son diversos, concretos y reales. 	

(Cuadro Nº 12)

b) En cuanto a la observación en el Aula, focalizada en la Práctica Pedagógica, se ha de indicar que:

“Descripción de la pauta de observación realizada: Práctica Pedagógica.”

Educadora Diferencial	Nº 1	Nº 2	Nº 3
La observación se realizó completa	Sí	Sí	Sí

(Cuadro Nº 13)

A continuación, se expondrá brevemente en cada una de las categorías, las observaciones que se realizaron (a modo general), las cuales se considerarán sin duda, en las interpretaciones de la investigación.

“Recopilación de Datos: Observación: Práctica Pedagógica.”

Educadoras Diferenciales	Observaciones Generales	Categorías
Nº1	•Registra a través de una bitácora o en su cuaderno, aquellos comportamientos, avances o retrocesos de sus estudiantes.	➤ Práctica Pedagógica.
Nº2	•No se observa autonomía profesional.	Rol de la educadora diferencial.
Nº3	• Registra en un cuaderno los avances y conductas.	
Nº1	•No tiene un mayor o un real contacto con los profesores de sala regular, especialmente para desarrollar las adaptaciones curriculares. Tampoco con las familias.	Recursos educativos de apoyo.
Nº2	•Al no haber un tiempo específico para hablar con la profesora de aula, no se logra un diálogo y una comunicación pertinente para reflexionar acerca de los estudiantes. Se comunica con la profesora de sala regular, en el momento en que va a buscar a sus estudiantes o en el pasillo. •A las familias, les envía tareas o guías semanales, según lo trabajado. Sólo si es necesario llama a entrevista.	
Nº3	• Realiza entrevistas, con los profesores y con las familias, dando a conocer sus evaluaciones a nivel general, sus apreciaciones, etc.	
Nº1	•La sala la organiza de tal forma que exista un espacio para que se movilicen, hay pocas mesas y sillas. •Utiliza materiales concreto, llamativos. •Algunas de sus instrucciones, las apoya con la acción. •Deja que los estudiantes desarrollen su guía por si mismos. •Los felicita cuando responden o cuando hace algo bien, diciéndoles por ejemplo: “Muy bien... felicitaciones, vamos sí puedes.” •Las experiencias van a depender lo que cada estudiante se demora en realizarlas.	Adecuaciones
Nº2	•Los estudiantes no se observan motivados o concentrados, se paran continuamente, conversan entre ellos. •Existen en la sala de recurso cuentos tradicionales: “Patito feo, Pinocho, El jorobado de Notre Dame, entre otros.” •Se basa en los contenidos mínimos obligatorio, trabajando, planificando y evaluando acorde a eso. •Trabaja con guías. •En ocasiones trata que sus estudiantes tomen participación también del trabajo de los demás estudiantes. •El estudiante que no logró terminar toda la guía, se la lleva para la casa.	

Nº3	<ul style="list-style-type: none"> •Elabora su propio material, utilizando material concreto de la cotidianidad de la estudiante. • Para realizar las adaptaciones y evaluaciones, se junta con los profesores en el pasillo o en alguna reunión técnica. • Registra las experiencias realizadas en un cuaderno. • Es una educadora lúdica, muestra interés en que la estudiante aprenda a través del juego, de la manipulación y la experimentación de los objetos. • Entrega estímulo verbal positivo cuando el estudiante ha logrado realizar por ejemplo lo debía hacer, diciéndole: “Muy bien.” • Realiza un trabajo de carácter inclusivo, organizando por ejemplo talleres donde participen todos los estudiantes, potenciando y enfatizando la sensibilización, de la aceptación de los estudiantes integrados. • Entrega consejos o apoyo a los docentes, para que realicen tips de relajación o que realicen juegos antes de una prueba en las salas. • La experiencia termina, cuando la estudiante desarrolla por completo su trabajo. 	
-----	--	--

(Cuadro N° 14)

Analizando las observaciones, cabe señalar como análisis general (ya que los análisis específicos se encuentran en el apartado IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN), que existe una estrecha relación entre las representaciones sociales que poseen las educadoras y las acciones que se observaron en la práctica pedagógica. En aquellas educadoras, que su discurso plasmó representaciones sociales tradicionalistas y/o rehabilitadora, en su práctica educativa se evidenció una baja intencionalidad pedagógica, autoritaria, tendiente a clasificar, trabajos con guías o materiales inapropiados para sus estudiantes, los cuales por aquella razón se observaron aburridos, pasivos, y se apreció que al no haber una explicación e intencionalidad, no lograron realizar su trabajo o adquirir los aprendizajes esperados. Por otro lado en solamente una de las observaciones realizadas, específicamente en la educadora N° 3, se apreció una mayor intencionalidad y trabajo con su estudiante, realizó una experiencia enriquecedora, utilizó materiales concretos y acordes. Se observó un estudiante motivado, activo, pensador, etc.

IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Entender a los estudiantes con necesidades educativas especiales como una imagen y/o concepción colectivamente compartida, que en otros términos se puede explicar, como aquello que la gente dice o considera acerca de lo qué es, es que se torna importante considerar que cada sociedad y cada cultura la definen explícita o implícitamente de una manera determinada, reflejándose en sus acciones (o bien en el contexto de la educación diferencial, en las prácticas pedagógicas). De esta manera es que los psicólogos sociales denominan a este tipo de concepciones “*Representación Social*”, tema que fue investigado en un grupo de educadoras diferenciales, por intermedio de las entrevistas, y para comprender qué forma se materializan éstas en las prácticas pedagógicas es que se realizaron observaciones, considerando conjuntamente el marco teórico.

Se ha de recordar que se asume en ésta investigación y por tanto en el desarrollo de éste análisis, a un estudiante con N.E.E. desde un modelo social, como un estudiante protagonista del proceso educativo, por ende, continuamente se aprecia en éste, un contraste con aquellas de tipo tradicionalista.

Es fundamental señalar que para comprender cada uno de paradigmas encontrados, el tradicional - rehabilitador - de la autonomía personal, se le han otorgado y explicitado respectivamente, categorías o indicadores a partir de las propias textualidades de las mismas educadoras.

Las respuestas que se desprenden en relación a este tema, supone en un primer momento a lo largo de la interpretación, abordar el concepto de N.E.E. que poseen las educadoras investigadas, el cual, queda claramente evidenciado por intermedio de las observaciones y especialmente por las entrevistas, que es un concepto relativo al contexto, señalando así que éste se encuentra en una situación de riesgo social. Luego se procederá a comprender el sentido que le otorgan las educadoras a sus estudiantes con N.E.E. Y finalmente, se considerará la práctica pedagógica.

De este modo, es que a continuación, se develarán y describirán aquellas Representaciones que posee un grupo de educadoras diferenciales, acerca de los estudiantes con N.E.E., que subyacen desde el discurso y la práctica pedagógica.

Capítulo I: Las Necesidades Educativas Especiales, definidas desde las Educadoras.

Observando las entrevistas se puede señalar que las educadoras tienen bastante que decir en cuanto a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, y en su gran mayoría manifiestan que logran apreciar un cambio o una trascendencia tanto en el concepto como en la comprensión que se tiene hacia los estudiantes y personas que en general presentan algún tipo de discapacidad. De este modo, una de aquellas educadoras menciona: *“Sí, la verdad es que cambia y va cambiando con la experiencia que uno va teniendo como profesional,”* con los acontecimientos e informaciones y especialmente con el tiempo. Se puede establecer que para las educadoras éste es un tema trascendental, frente al cual surgen diferentes opiniones muy relacionadas entre sí, que nos hablan principalmente de intereses y motivaciones, y que a su vez se ven sesgadas con algunas controversias. De esta manera lo que se denota, es que es un tema interesante a tratar. Considerando los paradigmas expuestos por Arguedas Delgado, es que a partir de las propias textualidades¹⁹⁴ de las educadoras, se irán desarrollando categorías.

a) *“Personas que hay que proteger...”*

Llama la atención que uno de los primeros argumentos que refleja a los estudiantes con N.E.E. es desde una mirada de tipo tradicionalista, visualizándolos como: un *“alma buena, pura, inocentes”*, *“son incapaces de lastimar a otra persona porque no saben de maldad”*, *“son tan ricos”*, *“uno tiene tanto que entregar a esas personitas maravillosas... te muestran una ternura que es a flor de piel y que te contagian.”* Esta comprensión, está estrechamente relacionada a la inocencia, la pureza, ingenuidad,

¹⁹⁴ Cada textualidad se encontrará escrita a lo largo de la interpretación, entre comillas, con el estilo de fuente cursiva y efecto sombreado. Ejemplo: *“Educación diferencial.”*

cariño y vulnerabilidad, aspectos que denominaría Ariés tendientes al “*mimoseo, a la fragilidad.*”¹⁹⁵

El entender a los estudiantes desde esta representación, es estar omitiendo aquellos aspectos esenciales que son también importantes, como lo es, el ser reconocidos como sujetos integrales, puesto estos roles sociales son valoraciones negativas y así como lo planteó Vaney, que al ser así “*no es raro que se les considere como eternos niños, enfermos o personas improproductivas,*”¹⁹⁶ reflejándose en las relaciones, en el actuar y en la práctica pedagógica, en donde ciertamente a partir de las observaciones, es frecuente que se refieran a ellos como: <<¹⁹⁷“amor escuche”, en una ocasión uno de ellos no realizó su tarea y le dice: “pajarito nomá”>> aludiendo a indefenso, pasivo, sin conocimiento, que responde a las ordenes de un adulto, que no tiene autonomía.

Utilizan también diminutivos en algunas de las intervenciones como por ejemplo en los nombres <<“Andreita”>> para referirse a Andrea, o bien para explicar o entregar instrucciones: <<“pero mi amorcito, observa lo que te estoy mostrando.” >> Si bien, como una de razones podría ser para demostrar ternura o cariño en un momento determinado, es importante recalcar que al repetir continuamente estos diminutivos y en distintas situaciones, es señal también de considerarlos como estudiantes incapaces o pobrecitos, y demostrar una ternura tendiente a la protección.

Se realiza un trabajo pedagógico basándose en guías, que no motivan a los estudiantes, no se concentran, se levantan de su silla continuamente, conversan entre ellos. Por ello frecuentemente deben utilizar el: <<“concéntrate - siéntate - no converses”>>, reflejándose una educación de tipo jerárquica.

Es importante comprender que la acción de concentrarse, implica poner atención. El estudiante presta atención a lo que le interesa o motiva, por ende a partir de la mediación que realice la educadora es la atención que va a tener. Entonces es

¹⁹⁵ Ibíd. Carramiñana, C. e Inostroza S. C.

¹⁹⁶ Op. Cit. . “*Integración Educativa de alumnos con discapacidad.*” Pág. 71

¹⁹⁷ Para referirse a los registros de observación, se distinguirán entre los siguientes signos:

<<...registro observado... >>

importante preguntarse: ¿qué pasa cuando el estudiante no se encuentra concentrado, no pone atención, cuando conversa y no realiza su trabajo?, ¿será quizás porque la atención no surgió a través de la mediación? En efecto, cuando un estudiante se concentra es porque previamente fue motivado, y en la experiencia realizada no hubo motivación, sin embargo, se le exige al estudiante que lo haga.

Ahora bien cabe destacar, que en otro de los discursos, se da una contradicción con respecto a estos anteriores argumentos y accionar. Es decir, que principalmente comprenden desde una mirada tradicionalista, pero también en ciertos momentos, se reflejan concepciones mucho más actualizadas. Así por ejemplo, reconocen que *“ellos también nos enseñan constantemente... y deben tener las mismas oportunidades y derechos pero a través de una educación de calidad.”*

Al preguntarse ¿por qué ocurre aquella controversia?, es posible encontrar respuestas, al analizar y al ir avanzando en las propias entrevistas. Se entiende en el discurso que para todas las educadoras, si bien sus estudiantes son importantes, éstos se desarrollan y sedimentan a un contexto ligado a la vulnerabilidad en distintos aspectos. En aquel fundamento, se desprende una visión romántica producto de que entienden que se está viviendo en un contexto de vulnerabilidad. Por lo tanto, existe un deseo de proteger a las personas con discapacidad, entregarles amor y cariño. Aquellas expresiones, encuentran cabida en Rousseau: *“el niño nace bueno, es la sociedad quien lo corrompe; es un ser inocente...”*¹⁹⁸ De tal manera, las mismas educadoras señalan que los estudiantes con N.E.E. viven en *“las injusticias de la sociedad”*, por lo tanto, es necesario *“protegerlos de las exigencias de la misma...”*, testimonio que encuentra su retórica en querer mantenerlos en una especie de “burbuja” respecto a su entorno, sin preocupaciones, formando parte de las ideas tradicionalistas.

Es importante evidenciar este aspecto, ya que del mismo discurso, se tiende a querer tener el control sobre ellos, de sus conductas, de sus aprendizajes, de su persona, etc., desarrollándose categorías, así como lo señala Arguedas, desde un paradigma tradicionalista. En la Convención de los Derechos del Niño en el Art. 23,¹⁹⁹ se establece

¹⁹⁸ *Ibíd.* Casas. F. Pág. 30

¹⁹⁹ Se señala: *“Deben disfrutar de una vida plena y decente, en condiciones que aseguren su dignidad, le permitan llegar a bastarse a sí mismo y faciliten su participación activa en la comunidad. El Estado, por su parte, debe tomar las medidas necesarias para garantizar su protección contra toda forma de discriminación.”*

que los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales no deben ser objetos de discriminación de ningún tipo y que para eso necesitan tener las mismas oportunidades que todos los estudiantes.

De acuerdo a lo anteriormente referido, se deja entre ver, que socialmente existen problemáticas que son cruciales y obstaculizadoras para el óptimo desarrollo de los estudiantes con N.E.E. Una de las educadoras, menciona: en el *“mundo en el que vivimos, la mayoría de las veces son pasados a llevar, les gritan, los tratan mal, no encuentran un trabajo remunerado... y eso a mi me da pena e impotencia.”* Ante eso, es que ellas se preguntan *“¿que va ser de este niño cuando salga del colegio?”*

Existe un estar sobre alerta o estar a sobre salto continuamente: *“estoy alerta si es veo en calle o en otra parte alguna acción que viole o atente a los derechos de las personas con alguna discapacidad.”* Queda un sentimiento de escasa confianza en la sociedad en que vivimos, provocando así como menciona Chacón, el promover en éste tipo de valoraciones la *“marginación, la discriminación económica, social y política, la dependencia y la subestimación de las personas con discapacidad pues no se les considera como sujetos de derechos como al resto de la población.”*²⁰⁰ Sin duda existe una conexión entre el entorno y los procesos que se involucran en ella, como por ejemplo, los correspondientes a la educación. De este modo, la contextualización tiene mucha relación en el tema a tratar, en especial la relación que se tiene con la diversidad y con los estudiantes que presentan un tipo de N.E.E.

b) *“Es una tragedia el padecer alguna discapacidad...algo que no queremos ver o que no se quiere ver.”*

En el discurso, se aprecia también, que las educadoras asumen que el tener una discapacidad es un hecho trágico como se observa en la textualidad anterior.

En el propio discurso, ellas prosiguen: *“desde ahí* (desde la tragedia por la discapacidad)

²⁰⁰ Citado en Ramírez, Marcela. *“Situación socioeconómica y acceso a la educación superior: el caso de las mujeres estudiantes con condiciones discapacitantes de la Universidad de Costa Rica.”* (2006) [Tesis] Pág. 37 Rescatado (el 1 de Noviembre, 2010) del Sitio Web: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tfglic/tfg-1-2006-12.pdf>

es que no tenían la más mínima voz ni voto en nada, creo que hay más lástima y un dejo o un gusto de que la persona que no padece la discapacidad es la que toma las decisiones, sobre todo si se trata de un niño. Es como “lo hacemos por tú bien...porque tú no sabes.” El modo en el que se encuentran o se deben adaptar los estudiantes con discapacidad, es a partir de una forma trágica también, en donde no se les consideran sus derechos, son vistos con lástima, no tienen el control de sus vidas. Desde aquí es que se busca que las personas que tienen una discapacidad, acepten “su tragedia” y por lo tanto el accionar queda en “manos” de quien no la padece, a tomar las decisiones. Que en consecuencia, provoca así como señala Barton: *“muchas personas discapacitadas llegan a la conclusión de que sus vidas están arruinadas por la tragedia.”*²⁰¹

Más aún Barnes (1990) manifiesta que éste es un factor importante, puesto que *“al experto se le libera de responsabilidad, la integridad profesional permanece intacta, no se cuestionan el conocimiento ni los valores tradicionales, ni se desafía el orden social establecido.”*²⁰²

Una de las educadoras dice: *“Igual todas las personas con algún tipo de discapacidad o el tema en sí de la discapacidad ... es complejo, y hasta un poco atrás e incluso aún es como algo que no queremos ver o que no se quiere ver...”* Ante esta perspectiva, Briseden señalaría que bajo ésta representación, existe un sentimiento de culpa, en donde se esconden diversos miedos. Y observado desde otra manera, es que puede existir también, que se comienza a desarrollar una proyección de sí mismo, provocando un temor o resistencia.

²⁰¹ Oliver, Mike. *“¿Una sociología de la discapacidad o una sociología discapacitada?”* Pág. 48 Artículo presente en el texto de L. Barton. (Comp.) *“Discapacidad y sociedad”* (1998) Ediciones Morata. Madrid.

²⁰² *Ibíd.* Pág.37.

c) *“Niños diagnosticados por un profesional...”*

A partir de las voces de las educadoras, la educación diferencial, aún se centra en un aspecto más remedial, desde un modelo rehabilitador. Señalan lo importante que es detectar y clasificar específicamente un trastorno: *“El diagnóstico es claro, es uno sólo y frente a eso no hay nada que hacer...”* Al referirse a un modelo rehabilitador, es querer saber y comprender cuáles son las causas que generan la discapacidad y cómo podemos tratarla desde lo médico, desde donde es considerada como un problema que tiene el individuo y que necesita ser normalizado. Por ello dice, *“es claro, es uno sólo”*, es decir frente al diagnóstico no hay dudas, ni tampoco un cambio, y frente a eso no hay nada que hacer.

Se repite este aspecto en los diversos relatos, percibiendo y refiriéndose a los estudiantes con N.E.E. como:

- Educadora N°1: *“niños/as con tantos problemas...”*
- Educadora N°2: *“sí se puede hacer algo por ellos en la medida de que más temprano encontramos su problema, mucho más se puede avanzar con ellos.”*
- Educadora N°3: *“La mayoría de los estudiantes con problemas de aprendizaje, reciben una educación de rehabilitar, es decir que formen parte de las escuelas pero de forma aislada, entonces no estamos incluyendo.”*

En efecto existe un discurso que habla desde una pedagogía que busca normalizar a través de un modelo rehabilitador, así como lo reconoce la educadora N°3. Otro de los testimonios de las educadoras, que responden a la comprensión que tienen acerca de los estudiantes con N.E.E, y que entrega bastantes connotaciones, que se relaciona con los dichos de la educadora N°2, es: *“Son niños diagnosticados por un profesional, por lo tanto pueden presentar alguna discapacidad o algún problema físico, mental, social, emocional, etc., como por ejemplo ceguera o problemas visuales, déficit de atención, niños con síndrome de down...etc.”* Esta construcción supone una comprensión, de los estudiantes con N.E.E., que está dada desde lo evidente que se observa del cuerpo, el cual presenta una anormalidad o limitaciones, observan una falta entre lo que es y lo que debiese ser. Asocian inmediatamente al estudiante una enfermedad. Es por ello que las educadoras en la práctica pedagógica se observó que continuamente se preocupaban que sus estudiantes estén por ejemplo sentados en una posición correcta, les dicen:

<<"¡Ponte bien!" "¡Siéntate bien!" "¡Levanta la cabeza!" "¿Dónde tienes los pies?" "¿Dónde está la otra mano?" "¿Estás bien sentado?".>> Al observar "algo sospechoso" ellas lo registran en una bitácora - cuaderno o en la libreta del estudiante. Le dice a la investigadora, una de las educadoras mientras escribe en un cuaderno: <<"yo siempre registro esas conductas o cosas que me llamen la atención, por ejemplo cuando están más agresivos, cuando están presentando algún tic un movimiento de brazos, en la cara, hacen sonidos, cuando se le observa que le duele algo, porque en realidad eso puede ser un aspecto negativo que potencie la enfermedad y ahí por ejemplo es importante poder derivarlos...">> Si el registrar los comportamientos, el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes como parte de las adaptaciones curriculares, como una metodología para mejorar el propio trabajo pedagógico, en el sentido que va en vías de enriquecer, es que entonces cabe señalar, que todas las educadoras y profesores debiesen hacerlo, pero si es con el fin desde el modelo médico o de la rehabilitación, que continuamente se está tratando de buscar algo diferente a lo que se considera como "normal", algo como problemático o lo malo como lo señala la educadora, contrariamente es estar contribuyendo a la educación tanto en y para la diversidad. Se enfocan principalmente en aquello que les falta, en las falencias. Ven en ellos una condición que les impide desarrollar aquellas acciones que son consideradas como normales.

En consecuencia se ha de interpretar, que un estudiante con Necesidades Educativas Especiales, es un estudiante problema porque muchas veces no logra adecuar sus conductas que vayan acordes a lo que se establece educacionalmente. De esta forma ese habla de una pedagogía que busca normalizar a través de un modelo rehabilitador, donde la discapacidad es vista nuevamente como un problema que se tiende a visibiliza; los Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales: *"necesitan un mayor apoyo en alguna área, estrategias más acordes a ellos... y en realidad todos los niños del sistema tiene algún tipo de necesidad, pero otros niños tienen necesidades que son más específicas, que necesitan un mayor apoyo."*

No obstante, también aquella misma educadora, reconoce: *"Ahora el discriminar o limitar socialmente o públicamente a una persona con discapacidad y más aún si se trata de un niño, pasa a ser algo delicado y reprochado..."*

En una de las experiencias observadas, la educadora le realiza una pregunta a uno de los estudiantes, éste al responderle inmediatamente, ella le dice:

<<“concéntrate”... luego mira a la investigadora y le dice: “tan impulsivo que es... yo creo por ejemplo, que él además es hiperactivo, pero no hay caso que lo lleven a una evaluación, ya he hablado uff...”>>

Junto con la categoría anterior, se tiende a una construcción que los distingue como discapacitado, como un Otro que es distinto a un Nosotros. Por lo tanto, el Nosotros continuamente está sometándolo a la examinación, clasificación y a la corrección hasta su asimilación, en la misma práctica, así como se observa que frecuentemente les dicen: “*concéntrate - siéntate - no converses*” más allá de buscar otra estrategia, el observar y comprender el por qué aquel estudiante no está concentrado, el por qué se levanta de su asiento, entre otras, sino que más bien hay un sometimiento, una adaptación por parte del estudiante. Por lo demás se vuelve a evidenciar la importancia que se le da al cuerpo, Giddens (1998) explica que éste análisis, encuentra su justificación en el entender que éste (el cuerpo) es un material concreto de la identidad del yo, que permite las prácticas rutinarias como lo es el levantarse, el caminar, comer, etc. Por ende el no tener éste aspecto constituido en su totalidad a lo que se considera en normalidad, ya no podrán optar al estilo de vida estándar que se da en la sociedad, puesto que es fundamental tener el control continuo de éste y desde aquí, es que hay un requerimiento de la rehabilitación. Ahora bien, si el cuerpo es un “*sistema de acción, un modo de práctica y su especial implicación en las interacciones de la vida cotidiana, es parte esencial del mantenimiento de un sentido coherente de la identidad del yo*”²⁰³, ¿por qué es fundamental cambiarlo? y no sentirse orgulloso de éste mismo. Y es que desde ésta misma perspectiva, es importante preguntarse también ¿hasta qué punto ellos pueden ejercer el control sobre sus vidas?, si continuamente es necesario o hay una exigencia de “normalidad o de parámetros estándar” que las propias educadoras hacen evidente en ésta representación de rehabilitación basada en una identidad social que estigmatiza.

²⁰³Material rescatado en el buscador Google [PDF] Artículo sin nombre. Sitio Web: http://www.google.cl/url?sa=t&source=web&cd=1&ved=0CB8QFjAA&url=http%3A%2F%2Ftesis.uson.mx%2Fdigital%2Ftesis%2Fdocs%2F18554%2FCapitulo3.pdf&ei=SKZvTprhH5GXtwf8zpX6CQ&usg=AFQjCNFF9qVwElrAqXYVs6KvMhP_24jJ8g

d) “Son todos aquellos niños que necesitan un mayor apoyo en alguna área, estrategias más acordes a ellos...”

Las educadoras definen a sus estudiantes, como un grupo que necesita un mayor apoyo y estrategias o la utilización de metodologías distintas al grupo curso del aula regular, basándose, como lo diría Arguedas, en un paradigma Rehabilitador. Estas representaciones han sido desarrolladas, a partes de la construcción por su propia experiencia, en la interrelación con los otros profesores o sus propios colegas del establecimiento, es así que ellas señalan que: *“se puede ver en esta misma realidad educativa que yo trabajo, aún existen docentes que no quieren aceptar que su estudiante que tiene alguna necesidad educativas especial, lo pasan por alto, no les interesa y si no aprende no aprende. Lo que dicen es: yo ya les enseñe o el ya bueno o el gracias, cuando uno le da una recomendación. Eso lo he escuchado en casi todos los consejos de profesores que hay en este liceo y donde se habla de aquellos niños o jóvenes denominados como casos especiales.”* De esta manera, es que se comienzan a construir representaciones de sus estudiantes como personas especiales, con necesidades que requieren de un mayor apoyo. Esto puede ser debido a que presentan también un concepto de “estudiante ideal,” el cual lo han construido socialmente, y por ello es que el discurso prosigue en: *“... y en realidad todos los niños del sistema tiene algún tipo de necesidad, pero otros niños tienen necesidades que son más específicas, que necesitan un mayor apoyo.”* Por ende, se aprecia una comparación y se le asignan mayores características al desempeño escolar que puedan o no tener.

Existe una valoración a una educación que es más individualizada que sea *“más acordes a ellos”*, mencionándolo como uno de los factores que favorecen su práctica pedagógica: *“Aquellos aspectos que favorecen mi práctica pedagógica, es que cuento con la capacidad de trabajar de forma individualizada con los estudiantes con necesidades educativas especiales, por ende me permite comprender mejor sus dificultades de aprendizaje.”* Sin embargo al observar el trabajo en el aula de recursos, no se logra apreciar en general la claridad del qué, el cómo y el cuándo articular el

aprendizaje. Existe un mayor trabajo por reforzar los contenidos pasados por la docente del aula regular.²⁰⁴

e) “Son los grandes olvidados del sistema...”

Se puede reflejar en los discursos de las educadoras, que el tiempo actual en que vivimos es un tanto problemático para los estudiantes con N.E.E., sostienen que se encuentran en un contexto social desaventajado, con incertidumbres e inequidades. Por lo general éste tipo de opiniones se hace desde un cierto cuestionamiento y crítica hacia la sociedad, hacia el mismo establecimiento y especialmente a la política, en donde se advierte que la consideración del estudiante con N.E.E como un sujeto de derechos que le son vulnerados, dando paso a un Modelo Social, pues la problemática ya no radica en el mismo sujeto, sino que en la sociedad, dando paso a una nueva comprensión, al paradigma de la autonomía personal.

Hacen un reclamo acerca de las acciones que la sociedad habría dejado de hacer, principalmente en la escasa importancia que ésta les otorga, implicando que sean: *“los grandes olvidados del sistema educacional, que nadie muestra interés por velar por estos estudiantes, de ayudarlos, guiarlos y motivarlos para que salgan adelante.”*

A lo largo de las entrevistas ellas reflexionan y dan a conocer algunas de las barreras sociales, ambientales y actitudes discriminatorias que se dan, como por ejemplo la falta de información que existe en la misma sociedad: *“problema hasta de comunicación, en el cómo nos enfrentamos a la sociedad y en el cómo somos parte de la sociedad. Yo creo que de la parte social, ésta no entrega una buena información, no incentiva y eso es por la falta de información, no creo que haya una contribución en cuanto al tema... y ¿qué queda con eso? el mejor mirar con lástima, con pena.”* Aseguran que existe una falta de información en la sociedad, especialmente en el tema de las relaciones interpersonales, que favorezcan el pleno desarrollo integral: *“hay muchas personas que la verdad no saben cómo comportarse o cómo tratar a los niños con algún tipo de discapacidad, y muchos de ellos, al no saber cómo se aproblemán, se sienten mal y esto ¿a qué conlleva?”*

²⁰⁴ Para leer el ejemplo de la experiencia realizada por la educadora, dirigirse en la misma tesis, a cap. “Desempeño profesional en la práctica pedagógica.” Pág.138

a que prefieren ignorarlos.” Existe un llamado social, a mejorar las habilidades o conductas sociales a través de la educación, de la información. Sin embargo, es sabido que las habilidades sociales al igual que las conductas, se aprenden en observación a los demás y así ponerlas en prácticas. Por lo tanto, es esencial por ejemplo, que todos los profesionales de la educación favorezcan este aprendizaje en el accionar cotidiano, no solamente en la escuela, estando más concientes de que se estará dando una pauta a las personas que observan (a la sociedad) del cómo relacionarse, bajando los niveles de temor o de ansiedad que pueda haber.

Consecutivamente y con mayor fuerza, cada una de las educadoras, se enfocan en las acciones que no se realizan a partir de la política:

Educadora N°1 “... creo que se da un discurso de muchas miradas científicas, sociales y culturales, que intentan ser impuestas o dar una mayor información en las personas quizás, en los establecimientos, en los docentes, pero que no se hace nada en concreto por cambiar aquella mirada, sólo queda en el discurso.”

Mismamente en otras palabras, la educadora N°2 sostiene que “políticamente se ve y se escucha tanto acerca de los derechos del niño, que debemos considerar todo su ser individual, debemos potenciar, considerar sus intereses y necesidades, pero a nivel de la realidad de la práctica eso no se ve. Y si no se ve en la educación, o si se ve, es como para la apariencia, pero realmente no es así...”

Y por último la educadora N°3, concordando con los otros argumentos, indica que los estudiantes con N.E.E.: “ellos son los más olvidados en nuestro país, se habla de diversidad, se habla de diferencias, se habla de derechos, pero ¿de qué derechos están hablando?, ¿qué están recibiendo?, acaso ¿una educación de calidad? cuando nadie fiscaliza si los sostenedores realmente invierten lo que deberían invertir en educación. Si realmente pasa lo que dicen o que debiese pasar.”

Por lo tanto, todas tienen algo que decir, en cuanto a este aspecto y coinciden que por parte del accionar político, no existe una contribución tendiente a la valoración de los estudiantes con N.E.E. Realizan también, diversos relatos con ejemplos concretos, en donde las barreras que se presentan en el mismo entorno, que tienden a hacer más

visibles las discapacidades de las personas. Mencionan que no existe un real respeto y compromiso por valorar la diversidad: *“Tú sales a la calle y te das cuenta que ni si quiera hay rampas en muchos de los servicios públicos y eso es triste.”* *“Recién el gobierno o las municipalidades están construyendo rampas de acercamiento a la playa... antes de eso no podían o era una odisea que las personas por ejemplo, con silla de ruedas pudiese acercarse más a esta maravilla o tener acceso a otras partes.”*

Este relato concuerda con lo planteado por Oliver, quien sostiene que *“las personas con discapacidad experimentan su condición de tales como una limitación social, sea que estas limitaciones se produzcan como consecuencia de los entornos arquitectónicos inaccesibles, de las cuestionables ideas sobre inteligencia y competencia social, de la incapacidad del público en general para usar la lengua de signos, de la carencia de material de lectura en Braille o de las actitudes públicas hostiles hacia personas con deficiencias no visibles.”*²⁰⁵ En el mismo establecimiento, las educadoras denuncian que *“no cuentan con los recursos necesarios, ya sea porque los sostenedores no quieren invertir en profesionales, infraestructura, materiales, espacios físicos que son necesarios.”*

Consecuentemente, es que de cierto modo, le dan una mayor importancia o valoran más la protección que entrega la sociedad a las personas o estudiantes con discapacidad, desvalorando el accionar político: *“la que más enjuicia y que más reprocha aquellos actos que pasan a llevar el valor humano o los derechos de las personas con discapacidad, es la misma sociedad... más allá que la misma ley o el denunciar estos actos ante una demanda judicial.”* Este argumento defiende los derechos que poseen todas las personas con discapacidad a partir de un discurso que parte de la propia experiencia, basándose en una serie de argumentos críticos que implica a quienes toman las decisiones en el poder, es decir, en el propio gobierno, dejando entrever y haciendo un llamado a la importancia y a las consecuencias de ello.

Ante todos aquellos argumentos, es que se entiende entonces que el mayor problema no emerge precisamente desde el sujeto, sino más bien se dan por diversas variables, tanto sociales como políticas. Pues en la teoría se comprendería entonces, que *“son las*

²⁰⁵ Citado en Barton, Len. (2009) *“Estudios sobre discapacidad y la búsqueda de la inclusividad. Observaciones.”* Revista de Educación N° 349 Pág. 143 Universidad de Londres.

limitaciones de la sociedad, para prestar servicios apropiados y para asegurar adecuadamente las necesidades de las personas con discapacidad.”²⁰⁶

Así mismo relatan y entregan algunos ejemplos:

- ✓ *“La sociedad no le otorga ninguna importancia, si bien hoy en día se esta aceptando la discapacidad las limitaciones, no quiere decir que a estas personas se les otorga una mayor importancia, todavía seguimos viéndolo con lástima.”*
- ✓ *“...se puede ver en esta misma realidad educativa que yo trabajo, aún existen docentes que no quieren aceptar que su estudiante tiene alguna necesidad educativas especial, lo pasan por alto, no les interesa y si no aprende no aprende.”* Aspecto en donde insisten que, finalmente por parte de las expectativas de los adultos que forman parte del contexto educativo, presentan una mirada tendiente a desvalorizarlos e invisibilizarlos.

En estos argumentos, se vislumbra que los estudiantes con N.E.E son comprendidos y definidos a partir de un tema de los derechos humanos, enfatizándose aquí a un estudiante inserto en un mundo injusto, que no sabe cómo relacionarse con ellos, en donde existen inequidades o desigualdades. No existe un reconocimiento de sus demandas, necesidades y las situaciones que realmente pueden ser un obstáculo para su desarrollo y aprendizaje, esto se resume y ejemplifica de otra manera en el siguiente discurso: *“A nosotros como educación o como colegio se nos pide trabajar y realizar muchas cosas a favor de la diversidad... y hacer un trabajo que no es fácil, porque genera mucho tiempo y muchas energías, y no sólo a nivel de colegio, sino que con toda la comunidad...y ¿para qué? Si cuando estos niños salen de la escuela, se encuentran en un mundo totalmente diferente.”* Refiriéndose a una sociedad en donde las personas que tienen algún tipo de discapacidad: *“consiguen trabajo que son realmente trabajos miserables por decirlo del algún modo, donde no ganan mucho. Y en otros casos simplemente no le dan la oportunidad de trabajo, es decir a desarrollarse como personas...”* Al preguntarse el por qué las personas con discapacidad vivencian éste escenario, Oliver explica que es producto de los cimientos de la sociedad en donde *“la*

²⁰⁶ *Ibíd.*

*responsabilidad individual, la competición y el trabajo remunerado, se consideran desviados quienes aparecen como incapaces de cumplir esos ideales.”*²⁰⁷ Por lo tanto, así como se sostiene en la teoría de las R.S. es posible que coexistan diversos tipos de representaciones sociales, como las ya nombradas desde una comprensión hacia la discapacidad de tipo tradicionalista, médica y en éste apartado, desde una social, en donde se valora a los estudiantes con N.E.E. como personas con vida independiente, que sí tienen y que deben tener el control de su vida, pero que existen condiciones en la sociedad que entorpecen sus actividades. Al definir a los estudiantes con N.E.E., las educadoras hacen referencia a quienes son los encargados de su formación y con ello, la mirada sobre el estudiante se hace con el fin de develar las dificultades que los aquejan, quedando en evidencia que es casi imposible cambiar la realidad, asimismo señalan que *“en muchas ocasiones, no hay mucho en el qué hacer sobre aquellos estudiantes.”*

Es importante rescatar que en estos últimos testimonios, se evidencia que las educadoras al referirse a los estudiantes con N.E.E. se detienen principalmente en el accionar de la sociedad y en donde ellas mismas se incluyen o se hacen partícipes, deteniéndose en su realidad particular, lo cual también es apreciable en todas las educadoras diferenciales, en que se cuestiona propiamente el “ser con el deber ser”, inclusive el mismo trabajo y/o las acciones que ellas mismas y sus colegas realizan o dejan de hacer con sus estudiantes; se puede estimar que esta situación es característica de las R.S, ya que precisamente ésta es una función de justificación, reconociendo y justificando a posteriori no sólo sus posturas, sino que también, sus comportamientos, dando cuenta que es producto del contexto de la sociedad en la que están insertas, lo cual también se relaciona con las expectativas. Argumentos que para Abberley (1987) existe de trasfondo un concepto de opresión en relación a las personas con discapacidad y por ende a los estudiantes con N.E.E., sosteniendo que esto ocurre porque a nivel social *“los discapacitados son considerados como un grupo cuyos miembros se encuentran en una posición inferior con respecto a otros miembros de la sociedad por el hecho de ser discapacitados. Asimismo, implica señalar que estas desventajas están dialécticamente relacionadas con una ideología de grupo o con ideologías que contribuyen a justificar y perpetuar esta situación.”*²⁰⁸

²⁰⁷ En Oliver, Mike. (1998) *“¿Una sociología de la discapacidad o una sociología discapacitada?”* Pág. 37 Artículo presente en el texto de L. Barton. (Comp.) *“Discapacidad y sociedad”* Ediciones Morata. Madrid.

²⁰⁸ Op. Cit. *“Estudios sobre discapacidad y la búsqueda de la inclusividad. Observaciones.”* Pág. 145

Por otra parte, se denota un fuerte cuestionamiento a las inequidades que ellas logran vislumbrar en la educación, en su propio trabajo y en aquellas que son particulares, señalando que ésta es una de las condicionantes que influye principalmente en la deserción escolar: *“tiene que ver con el contexto en el que uno trabaje, porque por último un niño de clase alta no va al colegio pero si tiene profesores particulares en la casa y lo más posible es que no se tenga que enfrentar a una próxima realidad laboral por ejemplo en que se le vayan cerrando las puertas...es lo más posible.”*

Este argumento puede ser explicado desde Pierre Bourdieu, quien sostiene que: *“el sistema educativo está debilitado porque las políticas neoliberales no permiten fortalecer el sistema público y eso lleva a bajar las exigencias para reducir gastos. Como la enseñanza de calidad es muy costosa -diez veces más cara por alumno que la enseñanza común- sólo es para las elites.”*²⁰⁹ Por su parte Ainscow (2001), señalando la importancia de las R.S. en éste tema, plantea: *“las escuelas, como otras instituciones sociales, están influidas por las percepciones de la categoría socioeconómica, la raza, el idioma y el género. Es esencial preguntarse cómo influyen estas percepciones en las interacciones de la clase.”*²¹⁰ Argumento que se puede relacionar, a los dichos e interrogantes que ellas mismas plantean en la entrevista: *“a la gente le da vergüenza que sus hijos tengan algún problema...imagínate pobre y con problemas;”* relacionando la discapacidad con las clases sociales.

Como queda reflejado en las ideas previas, los estudiantes con N.E.E. son vistos desde un lugar social que remite a la incertidumbre, a la exclusión, a la pobreza, a la supervivencia y a las condiciones de vida que no consideran la humanidad específica de ellos mismos, traspasando incluso las políticas públicas que afirman ser garantes de todos los estudiantes con N.E.E. Los conciben a partir de un contexto marcado por la delincuencia, la violencia, drogadicción, entre otras, y ello es producto de una nueva categoría de las Representación Social enfocada al Riesgo Social, con presencia de

²⁰⁹ *“El capital escolar y el manejo público de la educación. Desde una visión crítica al neoliberalismo.”* El Ecuador del mañana [art. electrónico] Recuperado (día lunes 3 de Diciembre, del 2007) del Sitio:

<http://www.eumed.net/libros/2005/gcc/3b.htm>

²¹⁰ Citado en Damm, Ximena. *“Representaciones y actitudes del profesorado frente a la integración de niños/as con N.E.E. al aula común.”* [Art. on line PDF] Rescatado (el día 3 de Sept. 2011) del Sitio Web: www.rinace.net/rlei/numeros/vol3-num1/art2.pdf

vulnerabilidad y destinados a seguir el camino de sus propias familias. A partir de diversos informes se asevera, así como lo señala el Banco Mundial²¹¹ (2004), que las personas con algún tipo de discapacidad son el grupo con mayor exclusión en la sociedad, *“son a menudo discapacitadas no por una condición de diagnóstico sino porque se les restringe el acceso a la educación, los mercados laborales y los servicios públicos.”* Y de este modo, es que explica la situación de vulnerabilidad en la que se encuentran: *“Esta exclusión conduce a la pobreza y, como un círculo vicioso, la pobreza conduce a más discapacidad, porque aumenta la vulnerabilidad de las personas a la desnutrición, la vivienda indigna y a las condiciones de trabajo poco seguras.”*

Por ello, es que en los argumentos de las educadoras es confuso percibirlos como a un estudiante sujeto de derechos. Pues a pesar de lo planteado, igualmente reconocen y se advierte a lo largo de los relatos que *“actualmente las personas están recién despertando a éste tema y que hay una mayor disposición,”* y en ese sentido en que se presenta una representación ligada a los estudiantes con N.E.E. como sujetos de derechos, en cuanto a la idea de que deben ser protegidos, cuidados y no pasados a llevar. Mencionan también a las acciones que potencian éste aspecto como lo es el apoyo familiar, los derechos del niño, los medios audiovisuales, la Teletón: *“el discriminar o limitar socialmente o públicamente a una persona con discapacidad y más aún si se trata de un niño, pasa a ser algo delicado y reprochado... tan así que ahora casos así son denunciados a nivel televisivo, en las noticias...”* Luego prosiguen, *“se debe reconocer que la sociedad ha ido evolucionando... dándoles un mayor reconocimiento”* de otra manera se considera que *“se han logrado avances, pero no es suficiente...”*

Frente a éste tema Casas Ferrán, sostiene que efectivamente puede haber diversos escenarios y políticas que defiendan y protejan los derechos de los niños, sin embargo, a la hora de actuar éstas ideas se debilitan. La Representación acerca de los estudiantes con N.E.E. se aprecia como un colectivo amenazado, que se encuentra abierta a percibir todas aquellas consecuencias ya nombradas, por ende es entendida actualmente por las educadoras como un grupo que se encuentra en constante peligro, puesto que los

²¹¹ Álvarez, Héctor. *“Reflexiones sobre la inclusión social de las personas con discapacidad.”* Pág. 3 Congreso de la ACE. Niveles de garantías de los derechos sociales. [PDF] Rescatado (el día 13 Sept. 2011) del Sitio Web: www.acoes.es/congresoIX/documentos/C5M1HAlvarez.pdf

adultos “no cubren sus derechos inalienables, poniendo en peligro su correcto desarrollo y dando lugar a un posible inicio del procesos de inadaptación social.”²¹²

f) “Ellos lo son todo, que ellos son los protagonistas...”

Desde todas las representaciones anteriores, es que es posible dar cuenta en principalmente una sola de las educadoras un discurso sobre los estudiantes con N.E.E. que se torna un tanto diferente a las primeras representaciones desarrolladas, puesto que hay un acercamiento hacia una visión más integradora. Como ya se ha explicado, es posible apreciar un reconocimiento de la trayectoria que han tenido los estudiantes con N.E.E. hasta hoy en día, en al menos todas las educadoras investigadas, quienes de una u otra forma expresan que actualmente el nivel de importancia de los estudiantes con N.E.E. es “*mucho en comparación a antes.*” No obstante, como ya se ha plasmado anteriormente, existe una predominancia de las representaciones sociales tradicionales como lo son en la inocencia, la vulnerabilidad, desde la tragedia, la rehabilitación entre otros. Sin embargo, una de las educadoras (Nº3) presenta un discurso más amplio, señalando que: “*existe una mayor tendencia a reflexionar sobre qué es lo que entendemos por niños con necesidades educativas especiales, y esa acción de apoco ha ido logrando que el concepto vaya más allá de los niños tontitos, niños problemáticos, conflictivos o niños pobrecitos.*” Por lo tanto, por un lado menciona la importancia de reflexionar y reevaluar lo que se entiende por N.E.E y por otro existe un reconocimiento de que se dan ciertas tipificaciones o características negativas - como tontos - problemáticos - conflictivos - pobrecitos, en la sociedad.

En particular ésta educadora, le da un reconocimiento a los estudiantes con N.E.E. como actores, sujeto-protagonista de su desarrollo y aprendizaje acorde a su ciclo de vida, tiempo y espacio, basándose en un paradigma desde la autonomía personal: “*Finalmente yo no soy nadie y ellos lo son todo, que ellos son los protagonistas y que con lo poco de lo que yo les doy ellos logran desplegar y volar casi por si solos*”, “*mis estudiantes son personas con mucho potencial... jamás deben ser mirados como hay pobrecitos.*” Es decir “*se promueve la independencia de la persona... este es el paradigma más evolucionado*

²¹² Balsells, A. (1997) “*La Infancia en riesgo social desde la sociedad del bienestar.*” Universidad de Lleida. Rescatada (el día 8 Agosto, 2007) del Sitio: http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_04/n4_art_balsells.htm

en la actualidad,”²¹³ apreciándolos con potencial como diría Malaguzzi, es una persona “rica en potencialidades, fuerza, poder, competencia y sobre todo conectada a los adultos y a otros niños.”²¹⁴ Estos argumentos, son esencialmente importantes, porque el conocimiento se adquiere en la medida que el individuo es protagonista de sus saberes y aprendizajes, y para ello es fundamental que los estudiantes con N.E.E. sean considerados como co-constructores de de sus propios conocimientos, consiguiendo así, que estos saberes queden en la memoria a largo plazo, y por ende, un aprendizaje significativo. Es importante rescatar y destacar que dicha representación se puede ver plasmada en un sentido más amplio, en la práctica pedagógica de ésta misma educadora diferencial. En este sentido es que se puede apreciar la relación entre el discurso, la teoría y la práctica, este aspecto halla su explicación y lógica en Vásquez de Velasco, quien sostiene que: “*la manera como sean entendidos o concebidos los niños y niñas, será la relación y el trato que se tengan con ellos o ellas. Ello repercute también en nuestras intervenciones educativas.*”²¹⁵ Así es que a modo de ejemplo, en la pauta de observación, se apreció que: << -Sí bien desde un principio se establecen reglas de trabajo, es acogedora, invita a sentarse en la silla, le presenta el material el material a trabajar, deja que su estudiante lo manipule, lo observe, después media con ella a través de preguntas claves. -Utiliza materiales concretos, cotidianos y reales. -Al hablar con su estudiante baja a la altura de éste, con el propósito de mirarlo a los ojos.- Trabaja con estímulos verbales positivos. -Manifiesta interés en que la estudiante trabaje sola, es decir, que manipule el material, que lo investigue que responda preguntas.>>

En el resto de las educadoras, esta representación se concretiza en que le dan una gran importancia al considerar los aprendizajes previos de sus estudiantes, específicamente a través de preguntas.

²¹³ Op. Cit. “*La socialización genérica de las personas estudiantes con discapacidad: el caso de la Universidad de Costa Rica.*” Pág.36

²¹⁴ Artículo de Peralta E. María Victoria: “*Los desafíos de la educación Infantil en el siglo XXI y sus implicaciones en la formación y práctica de los agentes educativos*”. Pág. 27 Rescatado del libro:

María Peralta, Viola Soto, Josefina López, Sara Alvarado: “*En la construcción de una pedagogía de párvulos del siglo XXI Aportes desde Latinoamérica.*” Organización de los Estados Iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura. (OEI) 2004 Edición N°1.

²¹⁵ *Ibíd.* Vásquez de Velasco, Carmen.

Capítulo II: Sentidos de las Educadoras Diferenciales acerca de la educación de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

2.1 Expectativas de las Educadoras Diferenciales, acerca de los estudiantes con N.E.E.

a) *“Dado el contexto... No tenemos muchas Expectativas.”*

Entendiendo que los *“comportamientos y la acción son dependientes de los contextos”*²¹⁶ es que se debe indicar, que uno de los aspectos fundamentales que se refleja a lo largo de las entrevistas y que las mismas educadoras advierten como parte importante de su trabajo, es la realidad social y cultural en el cual se encuentran trabajando. Se evidencia que el grupo de educadoras considera que el contribuir y trabajar acorde a este criterio, es casi imposible; para ellas, el contexto en el cual viven, es perjudicial y desalentador para los propios estudiantes, argumentos que encuentran cabida en las expectativas que poseen, como por ejemplo: *“Uno como profesional se frustra al trabajar en un contexto vulnerable.”*

Actualmente explican estar agotadas y algo derrotadas, lo cual significa, que además han perdido con el tiempo parte de su vocación y profesionalismo, tendientes a generar una educación oportuna y de calidad para los estudiantes con N.E.E., manifiestan que: *“uno les trata de dar las mejores y mayores herramientas, pero al ver que al salir de aquí y hacer una mirada amplia en la sociedad o de seguir un poco los pasos de los niños que tuve, uno se da cuenta que finalmente igual quedan estancados.”* *“Mi motivación sigue en pie, aunque muchas veces, una como profesional se frustra, sobre todo si uno trabaja en un contexto vulnerable, donde las personas no poseen grandes expectativas sobre sus vidas y no se ve mucho reflejado lo que uno hace.”* Dada aquellas respuestas, es aquí que cabe preguntarse inmediatamente: ¿Cuál es el rol y la importancia que debiera tener la educación en y para la sociedad?, ¿Será que realmente es imposible generar cambios, enriquecer y transformar la sociedad, a partir de ésta realidad?

²¹⁶ Op. Cit. *“El debate de las representaciones sociales en la psicología social”* Pág. 65

Ante tales argumentos es importante destacar teóricamente, que según sean las expectativas de los actores serán los resultados obtenidos, en otros términos, si una educadora tiene expectativas positivas frente a sus estudiantes, lo más probable es que estos alcancen buenos aprendizajes y un rendimiento más alto. Si por el contrario, las expectativas son escasas y negativas, hay una alta probabilidad de que esos estudiantes no alcancen resultados y aprendizaje positivos. Este aspecto es fundamental, puesto que si la práctica educativa se encuentra atravesada por la racionalidad aludiendo a las Representaciones Sociales, es entonces que a partir de las expectativas se determina el accionar que poseen con los estudiantes. Este argumento, halla su lógica en que: *“las concepciones teóricas del proceso educativo encuentran su materialización generalizada en las instituciones educativas, las cuales logran unos determinados resultados según cómo estén organizadas y según cual sea la concepción del proceso educativo hacia una sociedad determinada.”* (Sarramona)²¹⁷

Es fundamental tener presente que *“las culturas locales o de pertenencia, son fundamentales para la formación de la identidad y de la autoestima, es evidente su importancia en la formación de niños y niñas pequeños”*²¹⁸, siendo entonces, evidente el comprender a los estudiantes desde su lugar propio. No obstante, la percepción negativa que tienen del contexto en donde trabajan se repiten reiteradas veces, así vuelven a mencionar: *“sale al contexto social y cultural en que vive y se pierde, porque se encuentran sumergidos en la droga, en la delincuencia, en la prostitución, etc.”* Esta idea la relacionan y fundamentan, agregando que los estudiantes al ser parte de aquel contexto y de aquella cultura, están indudablemente condicionados a reproducir y generar en el futuro las mismas situaciones e instancias de vulnerabilidad, ya que el cambio y el transformar es imposible; consideran que ellos son víctimas de la sociedad y aunque se tengan esperanzas y contribuyan al cambio, generando nuevas oportunidades, dado a su experiencia laboral, advierten que *“no hay mucho que hacer”*, porque al llegar a adultos e inclusive muchos antes, siguen reproduciendo los mismos roles y actitudes que posee su entorno. Es efectivo, que el contexto social es determinante en el tipo de concepciones que se tiene, así como lo señala Bourdieu *“rescatamos que las*

²¹⁷ Molina, Walter Manuel. *“¿Qué educación y qué política necesitamos para el siglo XXI?: Una reflexión desde el paradigma del pensamiento complejo.”* Pág. 10 Universidad de Magallanes Punta Arenas, Chile. Rescatado (Diciembre, 2007) del sitio: <http://www.sintsys.cl/complexus/complexus6/Walter%20Molina.pdf>

²¹⁸ Op. Cit. *“Los Desafíos de la Educación Infantil en el Siglo XXI y sus implicaciones en la formación y prácticas de los agentes educativos.”*

representaciones variarán de acuerdo a la posición social de los sujetos (dada por la distribución del capital económico, cultural y social). ”²¹⁹

Si bien ellas conocen la importancia de los estudiantes con N.E.E. y dan a conocer el valor de los derechos, del rol protagónico que deben tener actualmente en el sistema escolar (como se mencionó anteriormente), paralelamente a ello, manifiestan por el contrario que éstas son sólo utopías, lo que además se ven reflejadas en su propio actuar pedagógico, en donde se evidenció en variadas ocasiones una ausencia de intencionalidad pedagógica, experiencias que permitiesen potenciar a los estudiantes como actores activos, no se le consideró significativamente sus opiniones, intereses, etc.

De este modo, es que un grupo de educadoras, quienes deben ser líderes de éste proceso educativo, le dan un mayor énfasis a las principales características que posee el contexto social en el que se encuentran insertas. Dicho sea esto, se podría inferir que para las educadoras el sentido de la educación está determinada principalmente por el contexto y por los recursos que se tienen, así es que ellas enfatizan *“nosotros como profesionales de la educación nos vemos enfrentados a una realidad en que no es la más positiva, es decir, existe pesimismo a la realidad escolar en la cual trabajamos, y esto se debe a que las condiciones laborales no son las más apropiadas.”* Hacen un llamado al sistema educativo, como una demanda para mejorar la atención hacia la diversidad, y hacia las condiciones de su trabajo, asimismo al sostener que los estudiantes con N.E.E. *“Son los grandes olvidados del sistema...”²²⁰*, ellas señalan que *“la escasez de recursos materiales con los que cuenta la escuela, la falta de recursos humanos del aula, hace que como profesional se canse. Entonces tal vez, ese cambio que si es posible de apreciar en los diversos decretos, en las estrategias o nuevos parámetros educativos, no es posible de apreciar al menos en la práctica.”* Perciben éste sistema educacional como incierto, inseguro y poco claro, aludiendo a demás al cambio paradigmático en la educación, dándose una fuerte tensión entre las demandas y el propio rol que ellas ejercen en su práctica pedagógica, afirmando que están cansadas y además, es una forma de justificación a lo que ellas dejan de hacer en el proceso de integración, lo que se puede verificar más adelante en las interpretaciones específicas de las pautas de

²¹⁹ Op. Cit. *“Sociología y Cultura.”*

²²⁰ Si se desea para un mayor entendimiento, dirigirse en la misma tesis a: Sujetos de derechos: *“Son los grandes olvidados del sistema...”* Pág. 116

observación. Hacen alusión a los acontecimientos actuales y de cierto modo a una necesidad de superar y mejorar la educación del país, de una falta de educación de calidad, responsabilizando al sistema educativo y al mismo establecimiento que *“nadie fiscaliza si los sostenedores realmente invierten lo que deberían invertir en educación Si realmente pasa lo que dicen o que debiese pasar.”*

b) “Mis expectativas cambian según las características de cada estudiante...”

Así como lo plantea la docente (2): *“Son muchas las expectativas que tengo sobre mis estudiantes en general...yo creo que igual esto depende de las características de mis estudiantes.”* Como se puede observar que aquellas expectativas que puede tener cada docentes va a depender de *“la vivencia y observación de este gradual proceso de cambio me hace pensar que las realidades sociales -y las no sociales- cambian (muchas veces para mejor, como en este caso).”*²²¹

En el discurso dan a conocer diversas variantes que inciden positiva o negativamente en el tipo de expectativas, *“El diagnóstico es claro, es uno sólo y frente a eso no hay nada que hacer, pero uno cambia de expectativas en la medida que va trabajando con el estudiante, si el estudiante se esfuerza, trabaja, la familia se preocupa y ve resultados positivos a nivel social, emocional y conductual por supuesto que cambia. Como lo dije anteriormente...ahora sí creo que más allá del tipo de diagnóstico, el cual es también súper importante, es también necesario darse cuenta y que pesa mucho, es la motivación del niño y de la familia.”* Estos tipos de discursos no se encuentran muy alejados de la realidad, ya que ésta especie de *“conformismo aparece con nuevas fuerzas las reivindicaciones en la diversidad cultural ante esta homogeneización y de la comunidad ante la sociedad.”*²²²

Por un lado se encuentra la variable acerca del interés y la motivación del estudiante por aprender, así como lo señala una de las educadoras: *“el interés que tiene el*

²²¹ Jesús, Garrido Landívar. *“Cambio en la Concepción del Sujeto de la Educación Especial.”* Pág.1 [PDF, Revista on Line] Doctor en Psicología, Catedrático de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. (Octubre 2005) Rescatado del Sitio Web: <http://www.coplaspalmas.org/07biblio/educa/educa07.pdf>

²²² Fidel Molina, J. *“Sociología de la educación intercultural: vía alternativas de la investigación y debate.”* Pág.2 Universidad de LLeida. Grupo editorial Lumes Hvmanitas. Buenos Aires – México.

estudiante por aprender es muy importante, porque a veces los estudiantes con problemas de aprendizajes son los que más se esfuerzan aunque no sean los más competentes”, y por otro lado, se encuentra la variable el apoyo que entrega la familia, “podemos ver a estudiantes que son esforzados que quieren salir adelante, con familias que dan el 100% y que da gusto y uno tiene una gran expectativa en cuanto a esos niños... como que uno dice, yo como profesional como educadora diferencia tengo que motivarlos para que esos sueños no se derrumben, porque sí son posibles de lograr.”

En resumen, si las educadoras perciben que sus estudiantes tienen ganas de aprender y tienen un gran apoyo por sus familias, es que sus expectativas y esfuerzos serán altos. Por lo contrario si el estudiante no se le aprecian las ganas de estudiar, de potenciar sus capacidades y poseen una familia que apoya escasamente a sus hijos y a las mismas educadoras, es que las expectativas de éstas últimas serán negativas.

Siguiendo con esta misma idea, es que se comprende un fuerte cuestionamiento al rol de la familia en la educación de los estudiantes con N.E.E., refiriéndose a la falta de compromiso y dedicación, relatan que muchas *“familias no brindan los cuidados básicos o no se preocupan de sus tratamientos o como va en la escuela, no asisten a reuniones, no llevan a sus hijos/as con los profesionales que los derivamos y cuando el estudiante fracasa es injustamente responsabilidad del profesor” ... “si es un familia que realmente no esta comprometida y no les ayuda a potenciarse a sí mismo, no los impulsa... claramente de ese niño uno ya sabe que lamentablemente no se puede esperar mucho.”*

Las educadoras sienten que las familias las hacen responsables a ellas como profesionales, del éxito o del fracaso educativo de sus estudiantes, mencionan y dan ejemplos de que no poseen la preocupación necesaria por sus hijos/as y por ende, pareciese que asumen una condición “normal” de ellos, por lo tanto, no asisten a reuniones, no los llevan a los profesionales indicados o de sus tratamientos, lo cual influye negativamente en las expectativas que puedan tener de aquellos estudiantes y señalan que es un tema que les preocupa y a su vez las agotan. En la práctica pedagógica, en las observaciones, una de las educadoras le dice a la investigadora: *“Muchos papás aquí son ultra difíciles de llevar, uno los llama y la mayoría no viene... es como una falta de compromiso... tal vez no ven la realidad.”* Por su parte, a partir de las observaciones, indican: *“tenemos que asumir responsabilidades que no, nos corresponde como profesionales, es decir preocuparnos por qué no llega con la prótesis, porque no*

asiste a la Teletón, porque no viene con el audifono, etc., etc., etc., sin embargo nos tenemos que hacer responsables, porque tenemos un compromiso moral, sin embargo aburre, cansa.” Señalan que son los padres y las familias quienes deben ser los responsables directos de motivar e incentivar al estudiante, provocando un desaliento en las educadoras. Desde el punto de vista de Fernando Savater: *“La tarea actual de la escuela resulta así doblemente complicada. Por una parte, tiene que encargarse de muchos elementos de formación básica de la conciencia social y moral de los niños que antes eran responsabilidad de la socialización primaria llevada a cabo en el seno de la familia.”*²²³

Se desarrolla así, una sensibilización respecto al tema, los estudiantes con N.E.E. no son vistos solamente a partir de las representaciones ya examinadas, ni a partir de la agresión, sino que se aprecia a un grupo de estudiantes como víctimas del “descuido” respecto a sus propias familias o cuidadores. Ahora en cuanto al accionar de las educadoras respecto al tema, por mejorar no hacen mucho en la práctica pedagógica, salvo les citan a reuniones o les envían tareas a los estudiantes para que la realicen en conjunto.

c) “No hay valoración completa de lo que hacemos o de lo que se hace.”

Desde el discurso, dejándose entre ver también en la práctica pedagógica, las educadoras sienten que tanto las familias (como ya se mencionó) como los profesores y el mismo establecimiento, no les brinda el apoyo suficiente, observando un escenario de escasa valoración hacia el trabajo que realizan, repercutiendo en sus expectativas, vocación e incluso en su autoestima. Frente a esta realidad se puede manifestar que las educadoras diferenciales, tienen una actitud de justificar²²⁴ aquellas expectativas negativas que ellas tienen sobre sus estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, entendiendo precisamente que las representaciones sociales permiten validar las posturas y conductas, justificando a posteriori las propias posturas y comportamientos.

Al hablar acerca de los estudiantes con N.E.E., relacionándolos con su propia práctica pedagógica, mencionan que *“es una mezcla de familia, escuela y profesor, sin embargo*

²²³ Savater, Fernando. *“El valor de educar”* Pág. 42 Segunda Edición (Abril, 1997) España. Editorial Ariel, S.A.

²²⁴ Así como se señala en Op. Cit. *“La política: Representación social y cultural.”* Pág. 67

el desinterés de los padres, de la escuela, la escasez de recursos materiales con los que cuenta la escuela, la falta de recursos humanos del aula, hace que como profesional se canse y hasta la propia vocación que uno tiene este como frustrada.”

Al hablar acerca de los estudiantes con N.E.E., relacionándolos con su propia práctica pedagógica, indican que: *“cuando uno se enfrenta a la realidad, uno se da cuenta que no hay mucho que se pueda cambiar, porque no se puede hacer sola, para eso necesita el apoyo de la escuela, de la familia, de la comunidad... pero muchas veces estas redes no existen y al final uno se termina aburriendo de pedir ayuda, de golpear puertas, y al final uno hace su trabajo por cumplir con lo que te piden. Además te piden llenar y llenar miles de papeles y ¿en qué momento uno los hace?, si tampoco te dan el tiempo de hacerlas, y eso que es obligación, entonces aunque uno no quiera, uno comienza a dejar de lado algunas cosas que son importantes, como por ejemplo dedicarle más tiempo a las confección de planificaciones, el ir a ver los niños.”* Por tanto, mencionan que les dificulta el realizar el trabajo administrativo, éste les agobia ya que no tienen un tiempo determinado para realizarlo, y por parte del liceo, hay una presión por realizarlo, pues señalan que es “obligación”. En consecuencia, éste sería uno de los grandes obstáculos, ya que existe una mayor dedicación, valor y preocupación (tanto del establecimiento como de las mismas educadoras) por realizar o cumplir con las labores de tipo administrativas que aquellas relacionadas con el real trabajo con los estudiantes, lo cual podría explicar entonces la carencia de intencionalidad y de calidad, en las experiencias de aprendizaje.

A pesar de todos aquellos comentarios, es que ellas no dan muestras de querer dejar su profesión, y ante eso es necesario preguntarse entonces ¿cómo hacer frente y seguir con la labor educativa?. En una de las educadoras, es posible encontrar respuestas relata que: *“no hay valoración completa de lo que hacemos o de lo que se hace, sobre todo cuando los niños son más grandes, porque no se notan muchos los cambios, a comparación con los niños más chicos...o bien varias veces lo he escuchado no me lo han dicho directamente, pero uno sabe que son esos dichos: no se ven avances en él, para qué va a la otra sala si no pasa na`. Aprende más aquí en la sala (sala común) que allá (sala de recursos)... Y esos son comentarios que duelen o te desvalorizan como profesional, y es ahí que hasta uno dice: será verdad. Uno sabe por todo lo que ha estudiado que no (que no es así), pero hay veces que uno tiene que pensar o reflexionar*

la otra parte.” Efectivamente es preciso reflexionar y como aquella educadora, hacerse una autocrítica personal en cuanto al propio trabajo que realiza y lo importante es que fuese a nivel general en el establecimiento, pues *“la escuela y el profesorado debe saber, estar conciente de las propias limitaciones cuando los grados de necesidades educativas del estudiante no pueden ser satisfechas por debilidades en las capacidades del equipo de trabajo”*²²⁵ y entender el por qué existe aquel malestar. Asimismo, en los discursos y en las observaciones, se aprecia que falta un mayor compromiso por mejorar la práctica pedagógica. Marchesi menciona que para alcanzar el éxito profesional es importante rescatar dos ideas, el compromiso educativo y el mantener un equilibrio emocional, aspectos que se encuentran restringidos en el grupo de educadoras: *“es preciso que los profesores asuman de forma personal y colectiva su responsabilidad profesional y es necesario al mismo tiempo cuidar de su bienestar emocional.”*²²⁶ Se refleja en los discursos una baja autoestima y una alta frustración hacia los problemas que les emergen, es decir, hay un grupo de educadoras que tienen bajas expectativas hacia los estudiantes con N.E.E., principalmente por el contexto en el cual se encuentran, y además tienen bajas expectativas e inseguridad en cuanto al trabajo que realizan, resultando un presente y un futuro desalentador para la educación diferencial.

Señalan que es frustrante cuando le preguntan los padres o los mismo profesores de las salas regulares el ¿por qué no aprende? uno de los estudiantes que asiste al aula de recurso, primeramente lo deben comprender y dar a conocer que no todos los estudiantes aprenden de la misma manera y en el mismo tiempo. De este modo, es que además, si así como lo señala una de las educadoras *“doy lo mejor de mí”*, si es así y consideran lo que ya se ha planteado por Marchesi, en consecuencia estarían realizando una educación de calidad.

²²⁵ Op. Cit. *“Integración educacional de alumnos con discapacidad.”* Pág. 81

²²⁶ Marchesi, Álvaro. (2005) *“Responsabilidad y bienestar social de los profesores.”* Pág.1 XX Semana Monográfica de la Educación. Madrid [Documento Word] Rescatado del Sitio Web: http://blogs.educared.org/politicadededucacionenelperu/files/Responsabilidad_Docentes_Marchesi.doc

2.2 *Aprendizajes necesarios de enseñar a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en la actualidad.*

Es posible apreciar un discurso que suele mostrarse no muy optimista, respecto a lo que debiesen ellas enseñar y sus estudiantes aprender en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Si bien en uno de los momentos, se da un discurso desde una perspectiva más positiva, aún con la confianza de contribuir al cambio, desde una pedagogía de la esperanza como lo diría Paulo Freiré, se pone énfasis en lo crítico que es para los estudiantes con N.E.E. o que será para ellos, enfrentarse a la sociedad.

✓ Las educadoras consideran que dado al contexto, es fundamental educar a los estudiantes como *“personas felices, que sean buenos hombres, que sean estudiantes con buenos sentimientos, que quieran a sus compañeros, a su familia y a todos los que le rodean.”* Correspondiendo principalmente desde una representación hacia los estudiantes con N.E.E. como *“personas que hay que proteger...”* con muchos sentimientos para dar y recibir. Esta realidad permite determinar que existe un grupo de educadora diferenciales que siguen valorando a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales como personas de carácter débil, incapaces de valerse por si mismos, y desde aquella perspectiva, es que una de las educadoras investigadas se pregunta *“¿Qué sería de ellos, si el día de mañana no tuviesen a su mamá o a su familia que lo esté apoyando?”*

Si bien *“hoy en día tenemos el suficiente conocimientos para asegurar que, en gran medida, somos producto de nuestras relaciones y que las relaciones que hemos mantenidos con los otros a los largo de nuestra infancia determinan nuestro grado de independencia y madurez afectiva,”*²²⁷ es que entonces dicha importancia en cuanto a las relaciones, *“que quieran a sus compañeros, a su familia y a todos los que le rodean”*, acertadamente sí es fundamental para un potencial desarrollo de la persona, no obstante, debiesen estar alejados de aquellas representaciones de tipo tradicionalistas, ya que es tan importante, igual o directamente proporcional a un estudiante con y sin necesidades educativas especiales. Sin embargo, las educadoras les dan un mayor énfasis

²²⁷ Rigo Carratalá, Eduardo. (2005) *“Las dificultades del aprendizaje escolar: Manual Práctico de estrategias y toma de decisiones.”* Pág. 23 Barcelona.

a la “condición” que tienen sus estudiantes, aludiendo al que sean “*autónomos, autovalentes...porque imagínate que ellos no lograrán desarrollar ese aspecto... ¿Qué sería de ellos, si el día de mañana no tuviesen a su mamá o a su familia que los esté apoyando o realizando...desde las cosas más sencillas a las más complejas? Sería terrible*” y desde ese discurso es que creen que es fundamental que existan buenas relaciones (que por lo demás piden que sean ellos quienes deben entregar a un otro el amor o cariño, que ellos quieran a sus compañeros, a su familia...), interpretando que es fundamental la compañía y la protección de otra persona que no presente una discapacidad o que socialmente sea considerada como “normal”, y desde esa perspectiva es que es necesario que sean autónomos o autovalentes, en el caso de que aquella persona “normal” no se encuentre presente en sus vidas, porque de lo contrario su vida sería una tragedia, ya que “*la sociedad es cambiante y difícil.*”

Bajo este sentido es que mencionan que es necesario que “*tengan la capacidad de adaptarse a las exigencias sociales...*” Los educan para que finalmente ellos se adapten a las exigencias o demandas sociales, pero nos debemos preguntar, realmente ¿ellos deben adaptar?, es decir, buscan en ellos que incorporen y asimilen esa dinámica. Por lo tanto, en consecuencia, fácilmente pudiese existir un control hacia el estudiante sobre qué es lo que tiene que aprender, como un mensaje normalizador, sin considerar sus intereses y necesidades. Y efectivamente es que en la práctica pedagógica, es posible apreciar en un registro, el siguiente ejemplo, que podría estar además formando parte de un currículum oculto.

<<“Los estudiantes se ríen y ella levanta la mirada y los observa con un rostro serio “¿qué pasa?” les pregunta, ellos se quedan en silencio.”>>

<<“Cada vez que el estudiante se muestra inquieta apoya la cabeza con sus manos, comienza a jugar con sus piernas ella le dice “¡Ponte bien!” “¡Siéntate bien!” “¡Levanta la cabeza!” “¿Dónde tienes los pies?” “¿Dónde está la otra mano?” “¿Estás bien sentado?”>>

De este modo, se distingue que son muchas las acciones, actitudes y comportamientos que afloran en la práctica pedagógica, formando parte de una representación social, que se pueden distinguir de una u otra forma en el mismo discurso que poseen.

✓ Otra de las textualidades que destacan, es “*que aprendan lo mínimo para sobrevivir, que tenga una carrera corta técnica, que consigan un trabajo decente*”, dichos ante el cual, en una primera lectura se hace necesario preguntar ¿por qué tan limitante o restringido? Los educan para que finalmente ellos se adapten a las exigencias o demandas sociales, pero nos debemos preguntar nuevamente, realmente ¿ellos se deben adaptar? Por lo demás, aquellas expectativas se interpretan como que no hay que exigirle demasiado, que “para ellos” basta con el hecho de que consigan un trabajo decente y una carrera técnica para que puedan sobrevivir a las exigencias de la sociedad en que se encuentra. Esta es una mirada muy conformista hacia sus estudiantes.

No obstante desde una mirada más crítica, reflexiva y con ánimos más positivos, nos damos cuenta que aquellos argumentos no distan tan lejanamente a los aspectos que son claves para el desarrollo. Pues en la Declaración Mundial sobre Educación para todos, Jomtien (Tailandia, 1990), se señala que: “*Las Necesidades Básicas de Aprendizaje abarcan tanto las herramientas esenciales para el aprendizaje (como la lectura y la escritura, la expresión oral, el cálculo, la solución de problemas) como los contenidos básicos del aprendizaje (conocimientos teóricos y prácticos, valores y actitudes) necesarios para que los seres humanos puedan sobrevivir, desarrollar plenamente sus capacidades, vivir y trabajar con dignidad...*”²²⁸

Al decir “que se adapten”, “que aprendan lo mínimo”, que sea una carrera “técnica corta”, se interpreta como que solamente pueden optar a eso, que como si fuese lo máximo. Dicho de esa forma es que se anula toda otra alternativa, y le entrega un sentido de representación negativa de muy poco reconocimiento y valoración hacia los estudiantes con N.E.E. A partir de una segunda lectura, y comprendiendo los enunciado de Jomtien, manifiestan que es importante que se enfrenten a una identidad como un conocimiento del mundo, pero que a la vez puedan potenciar esa capacidad de involucrarse con la sociedad en que viven, siendo protagonistas de su propia realidad que irán construyendo desde el colegio. Dichos argumentos se han generado principalmente a partir de las situaciones que visualizan día tras día, por el contexto

²²⁸ “Declaración Mundial sobre la Educación para Todos.” 5-9 de Marzo, 1990. Jomtien, Tailandia. Rescatada (el 20 de Sept. 2011) del sitio Web: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_Jomtien1990.pdf

negativo en el que se encuentran y sus expectativas bajas, en su discurso señalan de diversas maneras el *“Que sean alguien en esta vida que es difícil.”*

✓ Explican que es esencial que los estudiantes con N.E.E. sean capaces de *“solucionar problemas y sobrepasar las frustraciones que pudieran tener.”* - *“Enfrentar a los nuevos desafíos, que se equivoque, pero que repare el error, no importa si no pudiste decir bien esta palabra o si no pudiste hacer algo, pero intentemos de esta otra forma, ejercitemos, la próxima sesión lo volvemos a intentar y no quedarse ahí, con la frustración, que además se contagia, me quedo yo con un mal sabor y él también.”*

La representación que subyace es el de *“formar personas... con sentido de su propia identidad, hábiles para tomar decisiones, para lograr metas y creer en su futuro”*²²⁹, preparándolos así para la vida, junto con los valores. Es de ésta manera que ésta comprensión no sólo es posible de apreciar en el discurso, sino que también, es posible obsérvala en ciertos momentos en la práctica, especialmente en una de las experiencias de aprendizaje en que la educadora trabajó con materiales concretos y reales, asimismo también, se encargan de reforzar y establecer sus reglas de trabajo y comportamiento que han establecido conjuntamente por ejemplo, al principio del año escolar. A modo de ejemplo, en el siguiente registro de observación: <<“Uno de los estudiantes levanta la mano, respondiendo a una pregunta de la profesora. Su respuesta al estar equivocada, ella (la educadora) le corrige y lo anima a que vuelva a repensar la pregunta: ¿estas seguro?, le dice ella. Él asintiendo con su cabeza le dice que sí. El resto de sus compañeros lo observa y uno de ellos se pone a reír, diciendo: “tonto”. La educadora lo observa y le dice: “¿por qué dices eso?, ¿Hasta cuando les voy a repetir que no se tienen que burlar?. Nooo, si estamos aprendiendo.”>> No le entrega la respuesta al estudiante que se ha equivocado, por el contrario lo anima a repensar. Al escuchar que otro de los compañeros se burla, lo corrige pero no lo reprende, sino que le pregunta por qué dice eso, a modo de sacar una reflexión constructiva, mayormente un aprendizaje, se preocupa por indagar. Finalmente enfatiza en el “estamos aprendiendo” por lo tanto es posible y válido que se equivoque, hay muchas oportunidades para lograr una respuesta correcta.

²²⁹ Op. Cit. *“Programación, Ejecución y Evaluación de Aprendizajes”* Pág. 12

✓ *“Un docente siempre tiene que mediar con el estudiante, pero jamás presionar porque eso lo perturba, lo frustra, si un estudiante no quiere trabajar, preguntémosles por qué, dejémoslo, van a existir otras sesiones ya el día de mañana. Ahora eso igual, para mí incluso es difícil, porque uno tiene que pasar los contenidos, porque detrás hay alguien que te los exige. Pero si vez que sí se frustra porque no logra algo, brindémosles alternativas, posibles soluciones, pero jamás quedarse con el no lo logra, no lo logro hoy pero mañana puede que sí, y eso no sólo saberlo yo, sino que hacérselo saber también.”* Este discurso se comprende más abocado a la reconceptualización del estudiante con necesidades educativas especiales, hay un interés por buscar diversas estrategias y metodologías, por lo demás se aprecian altas expectativas en cuanto a lo que se espera del estudiante. Se considera al estudiante más activo, capaz de construir conocimiento. Es importante mencionar que este discurso, en el que se reflejan altas expectativas (al igual que el discurso anterior) pertenece a la educadora N°3, quien también presenta un tipo de representación acerca de los estudiantes con N.E.E. más actualizada, en donde se le da reconocimiento como *“Ellos lo son todo, que ellos son los protagonistas.”*

Sin duda y queda demostrado que las decisiones y las expectativas que tienen las educadoras, están influidas por las representaciones que tienen respecto a los estudiantes con los cuales trabajan. Por lo demás, se aprecia que en general la mayoría de las expectativas, se han ido desarrollando hacia los modelos de tipo más tradicionalistas, lo cual pone en alerta a tomar conciencia de las prácticas que se llevan a cabo en la actualidad.

Capítulo III: Práctica pedagógica.

3.1 Desempeño profesional en la práctica pedagógica.

Las educadoras al hablar acerca del cambio paradigmático, no tienen mucho que decir, pero se enfocan importantemente en que en la realidad, en la práctica pedagógica, no es posible apreciar tal cambio puesto que es difícil, *“la esencia del docente tradicionalista se mantiene.”* Dan a conocer algunos ejemplos, pues recalcan en variadas ocasiones: *“debemos nadar en contra de la corriente y es ahí donde uno se desmotiva.”* Como lo interpretaría Montero (2001) *“el quehacer docente se perturba y desgarran su identidad profesional, y se sienten cada vez más inseguro y solitario.”*²³⁰ Por tanto, es también la identidad profesional que también se va debilitando y obstaculizando.

Al reflexionar y analizar acerca de sus tareas cotidianas a partir de la entrevista, es que ellas mismas van construyendo algunas teorías, lo cual es relevante para comprender también el por qué las educadoras trabajan de una forma determinada con sus estudiantes, materializándose sus representaciones en la sala. Una de las más significativas, es que mencionan que existe una contradicción entre lo que pide la reforma y las demandas del establecimiento y de las mismas familias:

“La nueva reforma te piden que realmente las experiencias que son realmente significativas para los niños son las que trabajas más con materiales concretos. Pero llegas al colegio y te das cuenta que no puedes trabajar así, por qué te preguntarán... porque a nivel familiar por ejemplo, y muchas veces es lo que espera el mismo profesor del nivel, es que a fin de año tengas un cuaderno o un libro lleno de cosas, de trabajos o de plantillas. Y qué pasa si durante el año trabajaste cosas concretas, por ejemplo que logren describir verbalmente una fruta, como la piña y les llevas a los niños la piña, que la exploren primero que la observen y luego que verbalicen eso que ven, es difícil tener un registro...es como que te salí del margen.”

²³⁰ Marcia Prieto, Parra. (2004) *“La Construcción de la Identidad Profesional del Docente: Un desafío Permanente.”* Pág.3 Especialista en Fundamentos Sociales de la Investigación Cualitativa. Chile: Universidad Católica de Valparaíso.

De este modo, si bien es posible apreciar que existe una preocupación y el propósito por querer que los estudiantes logren adquirir aprendizajes óptimos, ocurre que en su argumento y especialmente aludiendo a la práctica se discrepa lo anterior, justificando diversas situaciones no acordes a la práctica y las propuestas de la nueva reforma. Por una parte queda en evidencia una vez más, que las relaciones educativas que se establecen no son facilitadoras de las prácticas inclusivas, es decir, no se dan buenas relaciones y una amplia comunicación entre las familias, el establecimiento y los profesores de curso. Las educadoras sienten la sensación de nadar contra la corriente, al no sentirse apoyadas mayormente. Señalan que es casi imposible el trabajo a partir de una metodología distinta, ya que no va acorde a lo que plantea realmente el currículum del establecimiento, por lo que es un problema, mencionado que *“es como que te salí del margen.”* Consecuentemente, se interpreta que lo que ocurre en las salas, es el favorecimiento en la reproducción de las prácticas tradicionalistas, dándole una mayor importancia a los resultados que al mismo proceso. En efecto, si se trabaja todo el año con plantillas, fotocopias, transcribiendo en el cuaderno, se tendrá luego un montón de papeles para evidenciar su trabajo, sin embargo ¿esto es prueba de aprendizaje? No obstante, para tener evidencia con materiales concretos, se podría recurrir a los registros fotográficos por ejemplo. Frente a estos dichos, se evidencia que aún no hay una apropiación reflexiva y compartida en cuanto a las orientaciones que se proponen, reconociendo un currículum que debiese ser más abierto y flexible, sino por el contrario, se aprecia una desmotivación y “auto - desvaloración” a las propias capacidades técnicas y didácticas para el desarrollo y organización de una mejor gestión pedagógica, hay un apego y un deseo por solamente ejecutar un diseño curricular ya dado o entregado.

Se puede indicar que las educadoras que formaron parte de esta investigación, no dan muestras de estar desempeñándose pedagógica y profesionalmente desde un rol de educadoras con un liderazgo pedagógico y con autonomía profesional, sino que más bien, desde un rol técnico y precisamente uno de los desafíos presentes en la nueva reforma es *“la búsqueda de respuestas a las necesidades del otro lo que implica una actitud de apertura y flexibilidad... requiere una concepción de un currículum también abierto y flexible que se pueda adaptar.”*²³¹

²³¹ Manosalva, Sergio. (2004) *“La integración educacional de estudiantes con y sin discapacidad: desafío pedagógico y necesidad social”* Pág. 162 [PDF] Paulo Freire N°2 Revista de pedagogía crítica, . Rescatado del sitio Web: http://www.academia.cl/biblioteca/publicaciones/paulo_freire_02/159-172.pdf

Una educadora con baja autoestima, presenta debilidades en las capacidades y/o fortalezas que posee, lo cual forma parte de un elemento obstaculizador en su trabajo.

Esta misma educadora señala luego, haciendo alusión al cambio paradigmático, que uno de los cambios más importantes es que *“ya no trabajamos con el viejo estímulo y respuesta o bien con castigos”*, no obstante es posible detectar incoherencia en su accionar pedagógico y por lo demás, en su discurso. Esta educadora es quien señala no poseer expectativas, se siente agotada y derrotada a causa del contexto en que se encuentran, por ende *“no hay mucho que hacer”* como para esforzarse por entregarles aprendizajes de calidad. En los registros se aprecia (tanto en el de ella como en el de otra educadora) que se dan prácticas muy rígidas, una educadora dominante que buscan que los estudiantes realicen a la perfección lo que ellas señalan.

Uno de los ejemplos es:

<<-Al llegar los estudiantes a la sala, la educadora se sienta en su mesa, frente de ellos...-Al empezar con la experiencia, la educadora les señala que trabajarán con una guía, se las muestra y les pregunta qué hay en ella. Luego que responde uno de los estudiantes, ella le dice *“seguiremos hoy trabajando sólo con las sumas, porque la semana pasada no estuvimos muy bien en la guía.”* -Les entrega a dos estudiantes un posillo con bolitas o canicas y a los otros dos estudiantes les entrega botones, para poder trabajar con un elemento más concreto. -Cuando observa que uno de los estudiantes no trabaja, le dice: *“haber... piensa bien”* o *“concéntrese.”* Aquel mismo estudiante, al momento de estar trabajando, le dice: *“ya no quiero hacer nada más... toy cansado.”* Ella dice: *“Hay no digo yo... ¿cómo que cansado?... si no hiciste ni la tarea.”* -Luego al observar a uno de los estudiantes no realizando la guía, le dice: *¿Estas trabajando o jugando con las bolitas? Termina eso, sino te vas a tener que ir a la sala, porque aquí no estas trabajando.”*>>

Se puede interpretar que los estudiantes no se encuentran motivados e interesados en trabajar y aprender. Ella se encuentra sentada en su silla, cumpliendo el rol de supervisora, al ver que uno de sus estudiantes no está trabajando no se acerca a él, sino que le llama la atención e incluso se entiende que le da una orden, pero no se observa una intención real por enseñar, por indagar cuáles son las reales necesidades e intereses, en aquel estudiante por ejemplo que no trabaja y que le dice *“estoy*

cansado.” Este es un claro ejemplo de que *“tradicionalmente la escuela se ha centrado en los aspectos cognitivos priorizando los aprendizajes científicos y técnicos, dejando de lado el conocimiento de las personas; no se ha “entretenido” en reflexionar sobre los sentimientos y las emociones.”*²³² No existe un interés por investigar el por qué ese estudiante tiene ese comportamiento, no se aprecia una empatía por parte de la educadora, la cual es importante, porque su reaccionar hubiese sido distinta, más apropiada. En otras palabras, la educadora deja entre ver una molestia y un rechazo, cuando uno de sus estudiantes no logra comprender ya sea la instrucción, lo que debe realizar, etc. En este sentido, se malentiende *“que si se da enseñanza, necesariamente se dará el aprendizaje por parte de los educandos.”*²³³ Existe un mayor trabajo por reforzar los contenidos pasados. Las estrategias por lo demás no son acordes, por ello es que lo más probable es que los estudiantes no sabían realmente qué hacer. Comprendieron que las bolitas eran para jugar, pero no vieron en ella una herramienta para trabajar, la educadora por su parte tampoco hizo una explicación acerca del cómo las iban a utilizar, dio por sabido que éstas las iban a utilizar para realizar las sumas.

Los aprendizajes no fueron significativos, entendiendo que para que sean significativos es necesario que *“para que el aprendizaje sea significativo deben darse dos condiciones: la primera es que el contenido debe ser potencialmente significativamente para el discípulo, tanto en su estructura interna como en su posibilidad de asimilación; la segunda es que debe existir por parte del educando una actitud favorable para aprender significativamente.”*²³⁴ Las educadoras buscan y por ende se posiciona al estudiante como carente de razón, autonomía, pasivo, a través de diversas instrucciones o llamadas de atención, así como lo definiría Narodowski que sea un *“cuerpo heterónimo, obediente y dependiente de las decisiones adultas.”*²³⁵ Las representaciones principales que se desprenden es la de *“Niños/as con tantos problemas”* que no trabajan, que se levantan de sus sillas, que no se concentran, que no hacen caso, que no entienden lo que deben hacer, pues son *“niños diagnosticados por un profesional.”* Por otro lado, el nulo trabajo con los estudiantes que se observa, deja entrever aquella representación en

²³² Collell, J., Escudé, C. *“L’educació emocional.” Revista de los maestros de Garrotas.*” año XIX, Nº 37, Pág. 8-10. [Art. on line] Rescatado del Sitio Web: <http://www.xtec.es/~jcollell/ZAP%20Trac.pdf>

²³³ Op. Cit. *“Integración educacional de alumnos con discapacidad.”* Pág. 28

²³⁴ *Ibíd.* Pág. 118

²³⁵ Op. Cit. *“Infancia y escuela: Construcciones sociales en crisis.”* Pág. 34

que se comprende a los estudiantes como “*a quienes hay que proteger*” por lo tanto no se les exige, ya que se entiende que son personas improductivas.

Esta observación y el accionar de la educadora, tienen varios efectos como ya se mencionó. Pero además, puede tener un gran efecto también en la autoestima de los estudiantes.

Se entiende por autoestima como aquel sentimiento que poseemos de nuestra persona, a través de diversos rasgos corporales- mentales- espirituales- etc., los cuales forman parte de nuestra personalidad, que se van desarrollando, cambiando y mejorando con el tiempo, por ende, es esencial trabajarlo, que potenciemos éste aspecto, y no truncar o causar el efecto contrario en los estudiantes. Así también, éste es un factor fundamental en el proceso de aceptación e integración escolar y social, más aún, cuando se sabe que ya a partir de los cinco y seis años, se comienza a desarrollar el concepto de cómo nos ven los otros (adultos-compañeros y amigos), por lo que el mismo estudiante va formando una imagen de sí mismo a través del otro, en el qué le hablan y el cómo le hablan, entre otras.

En al menos una de las educadoras diferenciales (Nº3), es posible apreciar que existe aquella necesidad por enriquecer el proceso de integración y la mejora de enseñanza para todos, con todo aquello que conlleva de cambio en los valores en la escuela, como lo es la tolerancia, la solidaridad, la cooperación, entre otras. A lo largo de la observación, uno de los momentos en que más se vislumbro aquel accionar, mucho más allá de la misma experiencia pedagógica con la estudiante, se apreció que en el horario de patio la educadora: <<sale al recreo, se pasea por los diversos patios. Le dice a la investigadora: “este momento me gusta, porque tengo el tiempo de poder ver a los chicos en contacto con los otros estudiantes... me distraigo yo, y puedo observar cómo se relacionan... Por ejemplo, hay épocas o momentos en que es súper frecuente ver que un niño y la mayoría de las veces no de su mismo nivel o curso que comienza a molestarlos, les gritan o les dicen cosas que muchas veces ni ellos mismos saben qué significan. Por ejemplo les dicen: -oye fea, tonta, enferma, mongolo, etc sale de aquí...- y te juro que huy que me duele, es como si me estuvieran diciendo a mí. Entonces me acerco a ese niño que esta agrediendo y converso con él... ya cuando me doy cuenta que se esta volviendo como algo más masivo, es que voy trato de reunirme con los profesores

jefes, ya sea en mismo en el pasillo, en los momentos libres entre comilla, y converso con ellas qué podemos hacer. Si es necesario hablamos con la orientadora y hacemos como un mini proyecto a nivel general, de sensibilización, como talleres. Y ha resultado bastante bien...”>> Existe un interés por mejorar el clima en el establecimiento, permite la participación de todos los estudiantes con necesidades y sin necesidades, aumentando el diálogo, el autoconcepto, las relaciones interpersonales. Se interesa por comprender e intervenir en los factores que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta educadora vela por el que los estudiantes con N.E.E. sean “sujetos de derechos.”

Ahora bien, también dice la siguiente frase que es importante de reflexionar <<“Por ejemplo les dicen: -oye fea, tonta, enferma, mongolo, etc sale de aquí...- y te juro que huy que me duele, es como si me estuvieran diciendo a mí.”>> Se entiende como una representación basada bajo un sentimiento que esconde diversos miedos, pues es como si desarrollase una proyección de sí misma, como lo señala Briseden, provocando un temor o resistencia, es como si lo hiciese no sólo por el hecho de que así debe ser, a modo de comprender que son sujetos de derechos, sino que bajo una mirada también, desde la tragedia. Es decir, así como lo sostiene la teoría, que es muy posible que convivan diversos tipos de representaciones.

3.2 Adecuaciones Curriculares.

Se ha considerado éste aspecto, a partir de las observaciones que se realizaron al momento de asistir a la sala de recursos. Primeramente, es importante comprender de qué forma, las llevan a cabo, de qué forma apoyan y orientan a los profesores del estableciendo, puesto que dentro de sus roles es trabajar *“colaborativamente (con los profesores de sala regular) en la elaboración de planificaciones y aportando sugerencias metodológicas para entender las necesidades educativas especiales de los alumnos en el espacio del aula común”*²³⁶

²³⁶ FONADIS, MINEDUC, TELEDUC. (2003) *“La integración en la Educación Regular”* Pág. 14 Primera Edición. Chile: Autor.

- **Apoyo y participación con el profesor de sala regular.**

A partir de la observación y de la entrevista, se aprecia que existe un escaso trabajo en equipo y de comunicación, entre las educadoras diferenciales y los profesores de aula, el cual es fundamental para maximizar el trabajo y los objetivos que se plantean. Pese a ello, una de las educadoras a partir de su discurso menciona: *“siento que falta más comunicación... no hay una unidad de apoyo permanente,”* dando a conocer que la incomunicación es una de las limitantes de la práctica pedagógica, pues efectivamente como es sabido, es esencial un momento en donde converjan los intercambios de ideas y se dé una instancia para reflexionar y tomar acuerdos. De este modo, es que nos preguntamos de qué manera es que realizan las adaptaciones curriculares, si no existe una real comunicación y por tanto se da una inestabilidad en el trabajo en equipo.

A partir de las observaciones, queda reflejado que no tienen un momento determinado y un lugar estable para compartir, conocer, ampliar informaciones, objetivos y poder realizar las planificaciones. Algunas lo hacen en el momento en que van a buscar a los estudiantes a la sala, escribiéndolos rápidamente en un cuaderno, le preguntan a la profesora: <<“¿cómo ha estado durante la semana?, ¿qué van a hacer durante la semana?” lo cual le responde la profesora y el estudiante espera fuera de la sala. Por lo demás, la educadora diferencial, le entrega una hoja, y le dice: “Esto es lo que tenemos que seguir trabajando... son como los resultados de la prueba que le hice la otra vez... léelos y de ahí hablamos.” Sale de la sala, dirigiéndose a la sala de recursos. >> Esto significa que en consecuencia, se da un corte o una interrupción en el trabajo que está realizando el profesor de la sala y no se puede realizar un óptimo y real trabajo en conjunto, para realizar o planificar en post de la diversidad.

Otras lo hacen en algún momento de encuentro como a la hora del recreo, en el pasillo y escasas veces reconocen que lo hacen durante alguna reunión técnica. En el discurso una de ellas menciona que las adaptaciones las tratan de realizar: *“de común acuerdo con el profesor del curso, algunas de las conversaciones o acuerdos que se tienen y por falta de tiempo, las realizamos en conversaciones de pasillo. Siempre estamos en contacto, no trabajamos aisladamente.”* Los últimos argumentos se debilitan con la práctica, ellas mismas mencionan lo difícil que es trabajar en conjunto.

Como problema recurrente, principalmente aluden a la falta de tiempo y para poder tener una coordinación con los profesores de sala y por lo tanto, vuelven a confirmar que les es imposible planificar conjuntamente las adecuaciones curriculares, generando diversos vacíos en el trabajo que realizan ambas partes con los estudiantes con N.E.E.

Las educadoras critican también, que se da una falta de información que los profesores muchas veces no les entregan, como por ejemplo ciertas situaciones o acontecimientos que se dan con algunos de los estudiantes durante la semana, como por lo puede ser algún tema con los apoderados, avances o retrocesos, entre otros y principalmente porque: *“No tenemos un momento en la semana para estar realmente en una reunión hablando de eso. Y creo que eso también nos ayudaría para acercarnos más, tener más contacto y comunicación.”* Por ello, es que se da en su gran medida, una desvinculación del proceso educativo de sus estudiantes, de las propias aulas y del resto del profesorado. En consecuencia las educadoras diferenciales no tienen un mayor contacto con los profesores del liceo en general, los estudiantes con N.E.E. salen de su sala a la de recursos, acrecentando una gran brecha entre los estudiantes con y sin N.E.E. No obstante, reconocen cuan importante es la comunicación y el trabajo participativo, para favorecer y enriquecer la integración real y la diversidad. Una de las soluciones que plantea una de las educadoras es que: *“se necesita aumentar más las horas y así tener un mayor acompañamiento ya que a cada momento necesita una evaluación o ser atendidos constantemente o tener un tiempo de tranquilidad para reunirme con los profes.”*

Al reflexionar éste tema, se puede hacer el ejercicio (abstracto) de observar el trabajo realizado, en uno de los periodos de las pautas de observación, pero observarlo desde arriba del liceo, apreciando en un nivel más amplio todo lo que ocurre a diario, es que se podría apreciar que existen dos grupos de estudiantes. Uno de ellos se encuentra en sus debidas salas respecto a su nivel, y el otro grupo más pequeño, se encuentra en la sala de recursos. Por lo tanto, desde ya se da una cierta clasificación y una minoría que debe salir de su contexto. De este modo, si bien existe en la mayoría de los discursos de las educadoras diferenciales, en querer mejorar la educación, en el “respetar la diversidad,” se observa y aprecia que desde lo que realmente significa una integración, en el sentido más amplio de la inclusión, ésta no se observa, no existe un real reconocimiento de los estudiantes con N.E.E., pues la aplicación o la práctica se ve

evidentemente desintegrada entre los profesores y las educadoras diferenciales. Es como si cada profesor y educadora diferencial, actuara completamente en soledad, sin considerar que cada uno puede aportar en demasía al otro.

Como otro dato, las educadoras diferenciales, señalan que muchos de los profesores no tienen disposición, mencionando que: *“Yo sé que si bien es un desafío para ellos (profesores de aulas), muchas veces me da la impresión, que les molesta el que yo vaya a la sala y saque a un niño para llevarlo a la sala de recurso, porque ponen mala cara y bueno puede ser que uno interrumpe. También les molesta y aún más, el que yo me quede a observar o me quede a trabajar en la sala.”* En tanto, dejan al descubierto que en cuanto al trabajo en equipo, se da una inestabilidad en las relaciones interpersonales. Otro de los ejemplos que dan a conocer, es que han tratado de ir desarrollando estrategias que finalmente no son considerados por los profesores, *“mira, traté de hacer con los chicos que tengo, que todos tuvieran una agenda personal, algo no muy estrambótico tampoco, pero que tuvieran imágenes reales de la rutina que cada uno tenía, porque eso les ayuda a enfrentarse a lo que a muchos les cuesta al cambio al seguir una rutina, uno sabe que es una buena estrategia para que ellos estén menos ansioso, que no entiendan qué deben hacer o que simplemente se disgusten... pero no paso nah´ en realidad, no fue significativo parece para los profes (ella sonríe)...o sea me di cuenta que en realidad no las ocupaban, entonces no funcionó...”*

En consecuencia al leer ambos testimonios, es que se entiende entonces, que los profesores de educación regular desconocen el real trabajo de las educadoras diferenciales y viceversa, quedando al descubierto la importancia de una mayor información y comunicación, dando paso así a un mayor trabajo en equipo.

Sin ir más lejos, una de las educadoras, reflexiona: *“hay docentes que nos les gusta trabajar con una educadora diferencial, por distintos motivos y uno de esos es porque se sienten observados e incluso evaluados y eso no tiene nada que ver.”*

- **Adecuaciones observadas en la sala de recursos.**

En cuanto a las Adecuaciones de acceso, considerando sólo a partir de las observaciones que se realizaron y con los estudiantes presentes en la sala de recursos, se advierte en una primera instancia, que las educadoras organizan la sala de tal forma, que exista un

espacio que favorezca el desplazamiento de sus estudiantes, con sillas y mesas a la altura de ellos.

En la sala no se observó una variación de materiales didácticos. No obstante, en dos de las experiencias las educadoras trabajaron con un material, elaborados por ellas, que llamaron la atención y eran adecuados para los estudiantes. Una de las educadoras, para trabajar con un estudiante con síndrome de down y un estudiante con baja visión, efectivamente, realiza una adecuación en cuanto al material con el cual trabajan. En vez de trabajar con un cuaderno o un libro, les entrega una hoja de block de dibujo grande, en donde va escrito adecuadamente un texto, con una letra clara y visible, por lo tanto, el tamaño de letra no fue una limitante en el aprendizaje de los estudiantes. Y en la otra experiencia, se trabajó con un un set de láminas o tarjetas con imágenes reales, los cuales también estaban confeccionados por ellas.

Fue posible de apreciar también, que encima de un mesón se encontraban diversas hojas con imágenes o preguntas (plantillas). Algunos cuentos, de temáticas tradicionalistas como lo es pinocho, el patito feo, el jorobado de Notre dame, entre otros. Lo cual deja entre ver, que la mayoría de esos cuentos, fueron puestos sin una previa reflexión, ya que de tras fondo son cuentos en que el respeto y aceptación hacia la diversidad no se dan. Por lo demás, muchos de ellos se encuentran en malas condiciones.

Una de las educadoras señala, en el momento en que se realizó la observación, que una de las cosas que debían mejorar era la infraestructura del establecimiento, argumentando que: <<a pesar de que trabaja con estudiantes que se pueden desplazar solos, no hay ascensor para ir a la biblioteca o a la sala de computación>> siendo una limitante para asistir a éstos. Ante esto nos preguntamos, será que el tema obstaculizador es que la inversión de recursos no considera realmente a los estudiantes con N.E.E. y que por tanto, se encuentran mal distribuidos, dándole una mayor importancia a otros aspectos, así como en algunos momentos las mismas educadoras señalan en su discurso. O bien, que realmente los recursos entregados, no alcanzan a solventar éste tipo de requerimientos necesarios para favorecer el proceso de integración que desarrollan diariamente en el establecimiento. Ahora bien, independiente del motivo, es importante reflexionar, y ante éste ejemplo, es que son

fundamentales que en las reuniones se coloquen en la palestra éstos temas, a modo de buscar soluciones, buscando las maneras de hacer más partícipes a los estudiantes en el mismo establecimiento y en su aprendizaje. Pues este aspecto, no favorece en lo absoluto el proceso de autonomía, por ello, es necesario modificar la arquitectura del establecimiento, con el propósito de facilitar el espacio, según las verdaderas necesidades de los estudiantes.

En cuanto a las adaptaciones correspondientes a los elementos del currículum, se puede señalar, que están concientes de lo importante que es la comunicación con los demás profesores, no obstante, en la práctica no lo llevan a cabo por diversas razones. Al momento de la observación realizada, señalan: <<De repente nos damos cuenta que un niño necesita adaptar la materia y disminuir los contenidos, hasta que logre estar equiparado con lo que estén pasando en su curso, entonces ahí, es que el apoyo pasa a ser complementario. A veces hay solamente unidades en una materia que es más difícil que otra...y eso solamente yo lo sé con la ayuda de la profe.>> Por ésta razón, es que las adecuaciones que realizan las educadoras, consideran potencialmente el diagnóstico que tiene cada estudiante, las evaluaciones, y en los planes y programa del nivel que corresponda, lo cual podría acentuar las representaciones desde el paradigma tradicional y médico. Es fundamental que el trabajo que realicen, apunten más allá de aquellas deficiencias que observen.

Ahora bien, en el discurso, ellas en un momento señalan que deben cumplir con los objetivos propuestos y sus estudiantes deben adquirir ciertos contenidos en un tiempo determinado, porque si ellos fracasan, ellas como profesionales también fracasan al salir mal evaluadas. En este sentido es que no se reflejaría entonces, un interés por flexibilizar y modificar los objetivos y a su vez el tiempo, a favor de las características de sus estudiantes. Por lo demás, queda reflexionar que si las experiencias que realizan no son realmente de calidad, efectivamente es que no cumplirán los objetivos por más o menos tiempo que entreguen, es decir, la intencionalidad de enseñar y de alcanzar los objetivos, no es una solución a la problemática que ellas presentan. Por lo demás, si *“los objetivos constituyen la previsión de lo que se espera que los alumnos consigan al terminar los diversos momentos del proceso del aprendizaje, la formulación de los objetivos es una de las tareas más importantes que hay que realizar en la planificación*

del proyecto de un centro”²³⁷ es que entonces, es fundamental que al momento de formularlos reflexionen desde qué paradigma lo focalizarán.

Por lo demás, deben considerar la realidad educativa y la de los estudiantes, aquella misma que tanto critican.

En cuanto a las estratégicas metodológicas, en una primera instancia, se recuerda aquella experiencia en que se trabajó con material concreto con las bolitas, sin embargo, los estudiantes a parte de no saber qué hacer, la educadora no le logró dar la intencionalidad deseada al material que entregó. Comprendiendo más aún que eran estudiantes que tenían un trastorno del aprendizaje especialmente en matemáticas. Es aquí en donde su estrategia metodológica no logró el éxito, acorde con el objetivo. Entonces cómo espera que los estudiantes activen el deseo del saber. A partir de esta experiencia ¿qué les enseña a los estudiantes? Acaso que ¿realmente no se encuentran en una posición de aprender, que no pueden? De este modo, es fundamental que las educadoras reevalúen sus practicas pedagógicas.

Ahora bien, es importante reconocer y recordar también, que en la investigación, si es posible apreciar un tipo de práctica distinta, educadora N°3, quien además sus representaciones sociales comprenden a estudiante sujeto de derecho. Existe un trabajo con mediación, se realizan preguntas claves, la educadora trata de conocer los aprendizajes previos.

<<-¿Viste los materiales?, -¿Me los puedes nombrar?,-¿Para que nos sirven?,-¿Sabes para qué se usan?, -¿Te ayudo? >>

Existe un interés por lograr los objetivos propuestos. Al querer mejorar la producción del habla a nivel expresivo de su estudiante con TEL mixto de predominio expresivo, es que su trabajo se enfoca en utilizar materiales << diversos, como por ejemplo: Tarjetas

²³⁷ Texto elaborado por equipo MEI: “*Los Objetivos Educativos Base de la Programación de Aula.*” Pág.1 Rescatado (Septiembre, 2001) del Sitio Web:

<http://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:AEgxKD7zQFAJ:www.waece.org/biblioteca/pdfs/p005-1.pdf+que+son+los+objetivos+educativos+pdf&hl=es&gl=cl&pid=bl&srcid=ADGEEsGASS4fN9xqZTCSf6s42gwgLZdYLUOax3zla7AQSJyu57Z0YgDKF4wG4hDh4nW3Kx8vUGaMSolx9AX11bgS1MztZjFcUzXD8luQSYaG8colhduyqI9OVD0uSIOZKdOUBSB&sig=AHIEtbRxixpKvw61FeUgsyLflglWh4gOg>

visuales, para describir, reconocer y nominar. Utiliza elementos cotidianos como: tenedor, frutas vasos exprimidor, para que los manipule.>>

Se observa que hay una participación activa de la estudiante, aprendiendo y potenciándose a través de la manipulación. Se dan los límites claros y consensuados, a partir de la comprensión y no del rechazo o de la amenaza, como en el ejemplo:

<<En la observación realizada, en un momento la niña se sentía fatigada y le dijo a la educadora: “no quiero hacer nada más. Estoy cansada tía.” Ella le dice: “¿por qué estas cansada?” Escucha a su estudiante y luego le dice: “terminemos esto, y ya para la próxima vez tienes que venir con hartito ánimo... con ganas, si aquí la pasas bien ¿o no?” La estudiante la mira y se pone a reír.>>

Una situación parecida ocurrió en la observación con otra educadora, quien por el contrario su reacción fue completamente distinta. El estudiante: <<al momento de estar trabajando, le dice: “ya no quiero hacer nada más... toy cansado.” Ella dice sonriendo: “Hay no digo yo... ¿cómo que cansado?... si no hiciste ni la tarea.”>> Se puede apreciar el contraste en los ejemplos, y efectivamente en ésta última, no se aprecia una real valoración real por su estudiante.

En todas las educadoras, fue posible apreciar que utilizan verbalmente el estímulo positivo, diciéndoles por ejemplo a sus estudiantes: <<“Muy bien... felicitaciones, vamos sí puedes.”>> Les permiten a los estudiantes que trabajen solos. En ocasiones les preguntan cómo realizaron su trabajo. En otra de las educadoras, quien trabajó con estudiantes que presentaban Síndrome de Down, otro estudiante con un trastorno auditivo y un tercero de baja visión. Tiene como estrategia verbalizar el accionar de ella y el de sus estudiantes:<< “Eso muy bien... estás tomando tu lápiz y pintando todas las letras P.”>> Algunas de sus instrucciones, las apoya con la acción. Por ejemplo: << al momento en que le pide a un estudiante que se siente, ella va y toca la silla. Para que tomen el lápiz, ella también lo toma y lo muestra al grupo.>> Los alienta o motiva para que repiensen sus respuestas.

Por último, es importante destacar a una de las educadoras desarrolla en su práctica el trabajo cooperativo. Refuerza lazos y la interacción entre ellos, potenciándoles la autoestima, la participación en señal de “tú puedes”, que es también capaz de enseñar al igual que la profesora. Este tipo de aprendizaje, refuerza el protagonismo de los estudiantes, como una representación basada en el de sujetos de derechos. Es así que la educadora <<“A los que ya han terminado, ella les dice: “Mira él aún no ha terminado ¿le quieres ayudar?” >>

En cuanto a la evaluación se observó que solamente en la educadora N°3, hace partícipe a la estudiante en el proceso, preocupándose de considerar la opinión de la estudiante acerca de lo realizado: <<ella (la educadora) le pregunta: ¿qué hicimos? ¿cómo fue hoy tú trabajo, qué aprendiste? ¿te gustó o no lo que hicimos? ... Se forma en torno al tema una conversación (de confianza).>> Efectivamente en ésta educadora, se observa que existe un interés por el proceso más que los resultados finales, considerando y tomando en cuenta a los estudiantes, a partir de las experiencias que realiza, evidenciando que existe un seguimiento y no que finalmente exista sólo una sumativa de números. Deja registrado en su cuaderno todo lo que ha dicho su estudiante. De éste modo, se da un ambiente de reflexión y de tomar conciencia acerca de los propios aprendizajes y de los factores que intervienen. Crea una instancia para que la estudiante aprenda a valorar también su desempeño. Se manifiesta una vez más, que por parte de ésta educadora quien posee un discurso más emancipador, tiene una práctica que de una u otra forma supera el paradigma tradicional, visualizándose en el significado y en la valoración que tiene hacia el estudiante.

Finalmente, en cuanto al tiempo, se apreció que en las experiencias o en el trabajo realizado, dependió principalmente de lo que cada estudiante se demoró en realizarlas. Una de las educadoras le señala a la investigadora en la observación: <<“*Muchos de mis chicos se quedan congelados, en blanco, se bloquean al momento de recibir una prueba, por eso los mismos profes están concientes que hay que darles más tiempo.*”>>

Salvo en aquella educadora que realizó el trabajo de matemáticas, en donde los estudiantes no realizaron el trabajo por no comprender y no estar motivados, la educadora les dice al momento de ir llegando la hora de término que: <<“faltan 15 minutos... faltan 10...concluyan luego niños, que no van a terminar.”>> Por lo tanto la guía se la debieron llevar para su casa para terminarla. Ahora bien al llevársela para su casa no es un signo de que la realicen y más aún que aprendan, especialmente si manifiestan y enfatizan que de parte de las familias no existe en la mayoría un apoyo importante y constante. Las educadoras dejan por tanto, a la deriva a los estudiantes, considerándolos desde un paradigma tradicionalista, como un sujeto pasivo. Así mismo es que entonces, luego cuando el estudiante llega a la sala y ella le pregunta ¿hiciste la tarea? Y él le diga que no, ella le volverá a <<mover su cabeza de derecha a izquierda, diciéndole: “pajarito nomá”>> así como ya se registró en la observación.

CONCLUSIONES

A partir del análisis de las entrevistas realizadas a un grupo de Educadoras de Educación Diferencial, en el cual se consideró la revisión bibliográfica, el discurso y observaciones en el aula, es que se dará respuesta a los objetivos propuestos para ésta investigación.

Frente al objetivo general planteado al inicio de la investigación “*Describir las Representaciones Sociales que tiene un grupo de Educadoras Diferenciales, respecto a los estudiantes con N.E.E.*” del Liceo Veneciano, se puede señalar que éstas son variadas y diversas, las cuales en su gran mayoría han perdurado y son resistentes al cambio de aquellas nuevas concepciones que actualmente se han construido, es decir, hacia un paradigma más emergente o un modelo de tipo social. Se puede decir que las Representaciones Sociales que poseen las educadoras diferenciales son bastante diversas, muchas de ellas tienen coincidencia a través de las observaciones que se pudo realizar en cada entrevista. Por lo demás, al momento de investigar cuáles eran pudimos comprender que mayormente éstas se encuentran influenciadas por el contexto sociocultural en el que se encontraban. Si bien las educadoras comprenden a los estudiantes con N.E.E. como sujetos de derechos, protagonistas, al momento de contextualizar aquellas representaciones a partir de su propia experiencia y del contexto en el que se encuentran, es que señalan finalmente que aquellos estudiantes remiten a la pobreza, a la exclusión, a la incertidumbre, entre otras, y por tanto, el apreciarlos desde un modelo más emergente, como estudiantes, activos, co-constructores de conocimiento, identidad y cultura, no es posible. De este modo, es posible apreciar que todas las Representaciones Sociales se encuentran atravesadas de una u otra forma, con un estudiante en Riesgo Social, puesto que todas las educadoras acentúan la vulnerabilidad, visibilizando las adversidades y diversas circunstancias de carencias que atentan en el desarrollo óptimo, generándose y visualizándose una nueva comprensión. Se aprecia como un colectivo amenazado, que se encuentra abierta a percibir todas aquellas consecuencias ya nombradas, por ende es entendida actualmente por las educadoras como estudiantes en constante peligro, puesto que los adultos y la misma sociedad “*no cubren sus derechos inalienables, poniendo en peligro su correcto*

*desarrollo y dando lugar a un posible inicio del procesos de inadaptación social.”*²³⁸ Por ende si bien, se aprecian mayores conocimientos y es posible apreciar RS que buscan resignificar a los estudiantes con N.E.E., las mismas educadoras tensionan ésta comprensión, principalmente a partir de sus propias experiencias y expectativas.

En relación al primer objetivo específico:

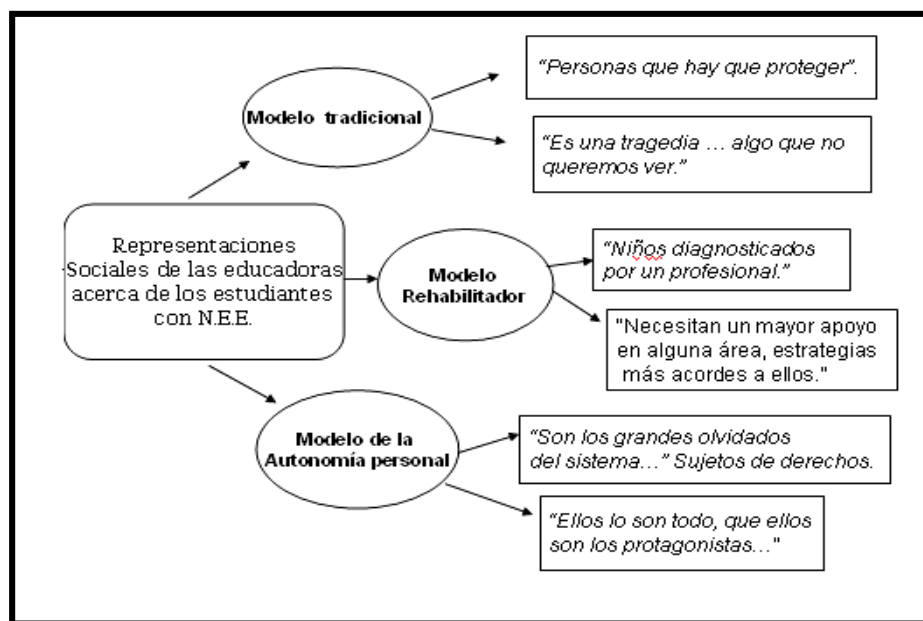
“Describir a partir del discurso de las Educadoras Diferenciales, aquellos significados y valoraciones otorgados a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.”

Queda en evidencia que las representaciones sociales acerca de los estudiantes con N.E.E., han ido evolucionando y sufriendo modificaciones a lo largo de la historia, entendiéndose que, independiente del contexto histórico en que se encuentre, aquellas que son consideradas negativas, ya sea por el conocimiento o por las diversas investigaciones realizadas (como ésta), es que inmediatamente comienzan a surgir otras nuevas, que buscan modificar y replantear socialmente por una más adecuada en la actualidad. Por ejemplo, a lo largo de la investigación, representaciones basadas en un modelo eugenésico o comprendido como seres diabólicos, no se vieron desarrolladas.

Es así que se logra apreciar diversas Representaciones sociales en las educadoras diferenciales, caracterizado a un estudiante con N.E.E. en categorías tradicionales como lo son la inocencia, la vulnerabilidad, la tragedia, la rehabilitación. Y que desde términos más post-modernos, se enfoca a una comprensión relacionada a un sujeto más holístico, con conocimientos, potencialidades, co - constructor de conocimientos, es decir, desde la autonomía personal. A modo de comprender, en el siguiente cuadro, se presentan las siguientes representaciones sociales que poseen las educadoras respecto a los estudiantes con N.E.E.

²³⁸ Op. Cit. Balsells, A.

“Representaciones Sociales de las educadoras diferenciales, acerca de sus estudiantes.”



(Cuadro N° 15)

Como es posible de apreciar, la mayoría de las representaciones se encuentran sobre la base de tipo tradicionalista. A partir de ello, nos preguntamos entonces ¿por qué predomina en las educadoras, aquellas representaciones de los estudiantes con N.E.E, de tipo tradicionalistas?, si además, son ellas que mismas expresan que son personas que tienen mucha importancia en la sociedad. La respuesta a ello, la encontramos en las mismas significaciones que tienen las Representaciones sociales. Éste es un tema que al ser socialmente compartida sucede que muy pocas veces se habla de éste, pues por ejemplo, muchas de las preguntas de las entrevistas, se consideran como preguntas lógicas y evidentes, y por lo tanto de todos aquellos temas que se consideran evidentes no se hablan ni se cuestionan, se presume que las respuestas son obvias y que por tanto, el hablar acerca de los estudiantes con N.E.E. tiene un sentido lógico, perpetuándose así aquel paradigma tradicionalista hasta hoy en día. Por ello, es aquí en donde radica el valor y el sentido de éste tipo de investigaciones, que demuestran la importancia de hablar acerca del tema, ya que por el contrario al no tratarlos y visualizar el efecto o las consecuencias que producen, será más difícil que la sociedad y las educadoras cambien su modo de representar a los estudiantes con N.E.E. y de relacionarse acordemente con ellos.

Desde una comprensión romanticista, desde un paradigma tradicionalista, las educadoras hacen una crítica social hacia las problemáticas que perciben en el contexto que están insertas. Inicialmente sienten la necesidad de proteger a los estudiantes, comprendiéndolos como en una situación de Riesgo Social, marcado por la violencia, el robo, la drogadicción, opresión y desigualdad, explicitando de cierta forma aquella idea de proteger, amparar y refugiar a los estudiantes, ya que son comprendidos como alguien débil. Este tema lo replantean y acentúan continuamente, tanto desde el discurso como en la práctica. Existe también una real confianza en los aportes de la medicina, las educadoras están pendientes de la ausencia y de la presencia de algún síntoma o de alguna conducta. Comprenden al estudiante con N.E.E como una unidad no entera, como un ser incompleto y ellas como profesionales asumen que ellos deben ser analizados. Y principalmente es a partir de éste argumento es que si bien no lo señalan en un discurso explícitamente, pero sí se interpreta implícitamente que le dan distinción entre lo que consideran normal y anormal. De este modo, es que a nivel social y en las políticas educativas se pregona continuamente la educación hacia la diversidad, pese a ello a partir de la investigación se aprecia con mayor fuerza estudiantes con N.E.E. que continuamente son enviados o derivados a los profesionales de la medicina, principalmente porque son estudiantes diferentes al resto.

A la luz de los argumentos expuestos, vale replantearse y comprender que a nivel social la discapacidad y por tanto los estudiantes con N.E.E., son aún representados a partir de una serie de problemáticas. Si bien ha existido una evolución, e igualmente se aprecia una visión social que implica que el problema no es del sujeto como discapacitado, potencialmente siguen persistiendo aquellas que son desde una visión individual. Por lo tanto, sobre la base desde un nuevo paradigma, la ruptura con del positivismo y sus prácticas presentes en las salas de clases no han sido exitosas.

El tener concepciones que radican en ésta comprensión, es estar produciendo a un estudiante débil, invisibilizado, pasivo o menos autónomo, incapaz y aislado, puesto que ése deseo termina por crearles un mundo diferente al real, dependiente de los adultos. Es importante recordar que a partir de estas representaciones, los estudiantes construyen sus propias representaciones de sí mismo y de la misma educadora. Por lo tanto, si percibe que la educadora lo representa desde un paradigma tradicional o

médico, él a sí mismo se considerará como un ser incapaz, incompleto, poco hábil, entre otras, influyendo efectivamente en el proceso de aprendizaje y en su desarrollo.

En el grupo de las educadoras investigadas las RS encontradas, dan muestra una fuerte resistencia en aceptar deliberadamente las concepciones que visualizan a los estudiantes con N.E.E. como lo sostiene Malaguzzi, *“rica en potencialidades, fuerza, poder, competencia y sobre todo, conectada a los adultos y otros niños, entregan una concepción de ellos como actores sociales mucho mas integral, potente, y explícita de los sesgos que los adultos les asignamos acorde a nuestra construcción social actual”*²³⁹; es cierto que igualmente se lograron resaltar y distinguir algunas de ellas, como lo es al momento de criticar que son los más olvidados del sistema, a lo que se interpreta que entonces existe un reconocimiento de un estudiante que posee derechos que le son pasados a llevar, y como un estudiante protagonista, pero sin embargo, en el discurso se percibe ampliamente más débil en comparación al resto de las representaciones, ya que no se presentó en todas o en la mayoría de las educadoras, principalmente se apreció en sólo una, la educadora N°3. Todo esto, implica la necesidad de reconceptualizar y darle reconocimiento a todos los estudiantes con N.E.E. pues los análisis hechos dejan ver una suerte de desánimo, desesperanza que podría explicar esta falta de disposición y entusiasmo para enseñar, desviándose de aquellas comprensiones más íntegras sobre los estudiantes con N.E.E.

El conocimiento que presentan las educadoras se relacionan también, con las expectativas que tienen acerca de sus estudiantes. En efecto en el discurso se aprecia que en general las educadoras poseen bajas expectativas, afirman que los estudiantes viven en un contexto vulnerable y por tanto su futuro es desalentador, son estudiantes destinados a seguir reproduciendo lo que son sus familias. Desde esa situación, señalan de diversas formas, que no tienen nada más que hacer, que es algo imposible de cambiar, apreciándose un desencanto por parte de las educadoras en el trabajo hacia la educación en y para la diversidad, más aún cuando también relatan que no es solamente la sociedad quien es injusta, sino que también el mismo establecimiento y las propias familias, quienes no apoyan y contribuyen en la valoración a los estudiantes con N.E.E. Los estudiantes con N.E.E. entonces, son una construcción social y contextualizada, de

²³⁹ Op. Cit. Peralta E. Maria Victoria. Pág. 27

suma importancia para la educación y para la sociedad, encontrándose principalmente afectada por las condiciones socioeconómicas. En este sentido y bajo los modelos de tipo tradicionalistas, y/o limitaciones que las educadoras encuentran en sus estudiantes, es que claramente los consideran poco competentes en el aprendizaje y en todo lo que pueden lograr, ya que sus vidas se sitúan en una realidad que al parecer estaría dada y por tanto para ellas como educadoras, no habría posibilidades de transformar. Si con aquellas representaciones comprenden a estudiantes inocentes, ingenuos (entre otras), más al visualizar aquella realidad de desamparo y vulnerabilidad, es que en su práctica pedagógica queda un sentimiento de ¿para qué esforzarse? Sostienen que uno de los aprendizajes más importante es que sean felices, que amen a quienes los rodean, logrando así sobrevivir en éste mundo que es difícil, y más aún “para ellos.”

En cuanto a la educadora (Nº3) se observaron altas expectativas considerando al estudiante más activo, capaz de construir conocimiento, siendo así un discurso alentador. Cabe recordar que precisamente es en ella que las representaciones que se desprenden radican en la reconstrucción de la comprensión de los estudiantes con N.E.E. Por lo tanto, se comprueba que existe una relación entre las representaciones sociales y las expectativas que uno presenta.

En relación al segundo objetivo específico:

“Describir qué incidencia tienen las Representaciones Sociales de las educadoras, en su práctica pedagógica.”

Ante la investigación realizada se comprende que existe una estrecha relación entre las representaciones que se poseen y las acciones que se dan en la vida diaria. Por lo tanto, se puede señalar que el discurso que poseen las educadoras logra concretizarse por intermedio de los roles que desempeñan en la sala, con una mayor o menor relación a lo que fue su discurso. Es decir, en las prácticas pedagógicas de las educadoras diferenciales, se evidenció actitudes tanto positivas como negativas, que reflejan representaciones que van desde la invisibilización, y también (pero en menor medida) hacia el reconocimiento de los estudiantes con N.E.E.

Una de las Representaciones Sociales que posee una mayor incidencia en el discurso es aquella que reconoce a los estudiantes desde un paradigma tradicionalista y rehabilitador. Hay un asumir en el discurso, que el contexto en el que se encuentran los estudiantes, brindaría diversas limitaciones para el desarrollo y aprendizaje, por lo tanto ellas sostienen que: “no hay nada que hacer”, interpretándose como ¿para qué esforzarse en enseñarles, si luego de algún tiempo no seguirá estudiando y estará sumido bajo las mismas condicionantes en las que se encuentra su familia (es decir, un posible drogadicto, dejará de estudiar, caerá a la cárcel, o simplemente no tendrá un buen trabajo etc.)? Esta perspectiva se refleja principalmente en el aula a través de las escasas experiencias de aprendizaje, de calidad e intencionalidad que se realizan, en la cual, la participación de los estudiantes es reducida (por no decir nula), omitiendo los reales intereses y necesidades que poseen, a pesar que también reconocen la importancia que ellos tienen. Es decir, si bien es sabido que todos “*los niños y jóvenes con discapacidades necesitan tanta educación como sus pares, sin embargo, en todo el mundo muchos discapacitados reciben poca o ninguna educación,*”²⁴⁰ reflejándose ésta idea en el contexto investigado, ya si bien se encuentra actualmente asistiendo a una educación formal, la calidad de ésta no es la propicia o la adecuada. Las experiencias de aprendizaje observadas, bajo éstas representaciones, radican principalmente en el trabajo con plantillas, en la repetición y en el desarrollo de las actividades en donde las oportunidades de trabajar, experimentar, pensar, concluir situaciones o entablar hipótesis de alguna situación fue muy reducida. Consecuentemente se observó a estudiantes que al llegar a la sala de recursos, se encontraban aburridos y con pocas ganas de trabajar, ya que además no sabían qué hacer o cómo realizar por ejemplo un ejercicio de matemáticas. Por su parte, la educadora, no da un interés real por enseñar, guiar y acompañar en el proceso de aprendizaje a sus estudiantes, por el contrario se observaron algunas situaciones y estrategias metodológicas en donde a ratos se dejó entre ver una relación de poder entre el adulto - estudiante, presentando relaciones e interacciones asimétricas (como por ejemplo infinitas llamadas de atención, mientras la educadora sentada en frente a los estudiantes, no se acercó en ningún momento a observar o a guiar al estudiante que no estaba trabajando).

²⁴⁰ Op. Cit. UNESCO. “*Educación de niños y jóvenes con discapacidades. Principios y práctica.*” Pág. 24

Por lo demás, ya desde un paradigma médico, continuamente sienten la necesidad de diagnosticar, anotar las actitudes y cambios de sus estudiantes, con el propósito de derivar hacia un profesional de la medicina.

En cuanto a la misma integración que se realiza, el casi 100% de los estudiantes con N.E.E. debe salir de sus salas habituales hacia la sala de recursos, el cual se considera como un único espacio para el trabajo, ya que sostienen las mismas educadoras que en general la relación que tienen con los profesores no es buena por diversas razones (como por ejemplo, les incomoda, se sienten observados o evaluados por ellas), por tanto prefieren no entrar a ésta. En consecuencia se desarrolla un trabajo aislado, especialmente en lo que respecta a las adaptaciones curriculares, dejando entrever la persistencia de una mirada segregadora en cuanto al proceso educativo.

Es así que en efecto, no se les está permitiendo a los estudiantes con N.E.E. construir su propio aprendizaje y reconstruir además la cultura en la cual se encuentran insertos. Por el contrario, están siendo educados y formados de manera que vuelvan a reproducir, e incluso a que de una u otra forma acepten estos tipos de modelos (así como parte del sentido común), y el mismo contexto inhóspito que ellas mismas critican continuamente, pese a que vulnera las óptimas condiciones de los estudiantes con N.E.E. Desde su discurso ellas señalan que no pueden hacer nada ante esta realidad, lo cual ciertamente cumplen a diario en sus prácticas pedagógicas.

Es entonces importante replantear la siguiente pregunta ¿qué es lo que pasará con la Educación Diferencial, si aún las educadoras siguen con la representación acerca de los estudiantes no N.E.E. desde estos paradigmas tradicionales y dominantes, que potencian y bordean en la práctica las relaciones de obediencia y negación? entendiendo que además llevamos varios años de reforma educativa, en donde se ha definido el propósito y los desafíos de una educación de calidad para todos los estudiantes. Lo más posible es que cada vez, se consideren menos importantes los estudiantes con N.E.E., especialmente si las profesionales que trabajan con ellos, demuestran el poco sentido que tiene el trabajar con ellos, especialmente en un contexto que es el más abatido y de escasos recursos. Es decir, además se seguirán abriendo y acentuándose las relaciones socioeconómicas de nuestro país, la segregación y las diferencias. El no lograr un real y

profundo cambio paradigmático, no se dará un favorecimiento de la diversidad en la sociedad.

Por otro lado las educadoras diferenciales son un modelo a seguir, pues se forman varios años en los centros de formación y (se supone) que poseen mayores conocimientos de los estudiantes con N.E.E. y que por tanto, se entiende a nivel social, que trabajan a favor de la diversidad. Así entonces es que sería inevitable sospechar por ejemplo que ellas tienen representaciones que no hacen un real reconocimiento hacia sus estudiantes, por ende, las educadoras al ser un ejemplo a seguir, éstas ideas se seguirán perpetuando y reproduciéndose, tanto a nivel de los mismos estudiantes, familias y/o de la sociedad, ya que se pensará que éstas son las más adecuadas. Desde aquí es que es fundamental, así como lo señala Freire: *“el docente debe reflexionar sobre su propio actuar y de cuestionarse continuamente para asumirse como docente.”*²⁴¹

Es importante recordar que ciertamente no se pretende generalizar e indicar que todas las educadoras piensan y trabajan de esta manera, sino que más bien es una verdadera muestra de lo que ocurre en éste liceo, una realidad que también puede ser encontrada en otros contextos educativos. Por este motivo, es que creemos que ésta investigación es importante, ya que se hace un llamado a todas las educadoras y profesionales, a repensar la educación que se le está proporcionando a los estudiantes con y sin N.E.E. Por ello, es importante considerar también, que la tarea formativa debe ir más allá de una vocación y un apostolado como lo han señalado algunos. La tarea pedagógica alcanza una dimensión profesional importante, un desafío profesional que tiene que ver entre otras cosas, con la actitud de perfeccionamiento y actualización permanente, en especial, en estos casos relacionados con las nuevas miradas en torno a los estudiantes con N.E.E., las posibilidades y derivaciones que de ello se desprende, contribuyendo por tanto en beneficio y no como una limitación. Si la educadora es capaz de transformar aquellas concepciones, entonces todos los demás cambios y obstáculos educativos serán más fáciles. Confirmando ésta idea, es que en la investigación se observó que una de las educadoras (Nº3) su práctica pedagógica fue un tanto diferente a la de las demás, puesto que en ella se logró reflejar a un estudiante participativo, activo, capaz de solucionar sus propias problemáticas y de construir conocimiento, su rol por tanto, no

²⁴¹ Op. Cit. Freire, Paulo. Pág. 1

fue el de una educadora sentada observando a sus estudiantes. Por lo demás, se observó una autonomía pedagógica, tomando las decisiones necesarias que favorezcan su rol y el trabajo con sus estudiantes. Así por ejemplo, en su planificación, asumió la innovación como parte de su trabajo, creando y llevando materiales, realizando preguntas, etc. favoreciendo los resultados en el proceso educativo. Busca de una u otra forma tener algún contacto con los profesores del establecimiento, busca instancias para mejorar el clima en el establecimiento, lo cual no quedó solamente en el nivel del discurso, sino que se observó en su práctica pedagógica. En la entrevista realizada a esta educadora, su discurso y el tipo de representaciones, se reflejaron aquellas de tipo más emergentes, desde la autonomía personal. Es decir queda en manifiesto la importancia y el tener una mayor conciencia del tipo de representaciones que se poseen, ya que así como lo señala Lattorre (2002): *“Toda práctica pedagógica se encuentra influenciada por las Representaciones Sociales.”*²⁴²

Como resultado de ésta investigación se entiende que queda un gran desafío, el desconstruir las representaciones tradicionalistas acerca de los estudiantes con N.E.E., dándole un valor y reconocimiento a la diversidad, dándole existencia, enriqueciendo así el proceso educativo. Queda en evidencia también, que la escuela se encuentra atravesada además, por decisiones de tipo política, económica y educativa, entre otras. Se requiere una valoración hacia la diversidad y también una mejor convivencia escolar, entre los profesores, educadoras diferenciales, establecimiento en general y las familias.

²⁴² Op. Cit. *“Foro Educativo.”*

RECOMENDACIONES

Es importante destacar que esta investigación es un aporte al tema y al trabajo de los estudiantes con N.E.E., por lo tanto, para las educadoras diferenciales, para quienes han realizado la investigación y para la sociedad, entre otros, sirviendo como base para el desarrollo de nuevas investigaciones en esta área que favorezcan la educación fundamentada en la diversidad. Por lo demás, también podría ser considerada para ampliar la investigación, puesto que solamente se desarrolló en un sólo establecimiento y en las educadoras diferenciales, por ende, sería interesante ampliar la investigación a diversas instituciones o establecimientos educativos e incluir a los profesores “de sala regular.” De este modo, se podrían apreciar también, otros tipos de representaciones presentes en la sociedad actual.

Por intermedio de los análisis y las conclusiones finales, es que han surgido las siguientes propuestas y sugerencias que pretenden revertir las situaciones mencionadas:

a) La Sociedad:

- ❖ Es fundamental que los estudiantes con N.E.E. sean comprendidos y valorados de manera significativa. Es importante indicar, que no bastaría solamente con un cambio de actitud hacia ellos, sino que se requiere de transformar las Representaciones Sociales de manera distinta a las tradicionalistas, aquellas que se centran en el mismo estudiante, en lo que no tiene o en lo que le falta (entre otras).
- ❖ Reflexionar acerca de la importancia que poseen en la sociedad, como sujetos de derechos, respetando sus características, intereses y necesidades, favoreciendo así la diversidad como un enriquecimiento sociocultural, ver a la diversidad como algo natural y legítimo. Informarse continuamente acerca del tema.
- ❖ Velar y promover, por tanto, los derechos considerando el acceso al entorno y a los diversos contextos. Tener como principal objetivo y conciencia en suprimir las barreras físicas y también sociales (como lo es el desarrollo de una vida afectiva,

en cuanto al empleo, etc.) de todas las personas que presentan algún tipo de discapacidad.

- ❖ Integrarlos activa y participativamente como seres integrales, autónomos y protagonistas en los diversos espacios sociales y de sus propias vidas, teniendo en ellos las mejores expectativas de sus capacidades y de su futuro.
- ❖ Por parte de las familias, es esencial que estén presentes en cada uno de los procesos de enseñanza - aprendizaje, tomando conciencia del significado de la educación.

b) El Gobierno y Ministerio de Educación (Establecimiento educacional):

- ❖ Tener como principal objetivo suprimir las barreras físicas y sociales que se dan a diario en el entorno educativo y social, enriquecer y valorar la heterogeneidad, a modo de velar por una educación para Todos.
- ❖ Hacer frente a las condiciones de vulnerabilidad en la que se encuentran expuestos los estudiantes, puesto que minoriza, discrimina y los desvaloriza.
- ❖ Promover la visibilización de los estudiantes con N.E.E. a nivel social, generando por ejemplo, diversos espacios de debate en torno sus derechos y participación.
- ❖ Promover educacionalmente capacitaciones tendientes a la importancia de las Representaciones Sociales acerca de los estudiantes con N.E.E. y el cómo éstas se materializan en la práctica pedagógica, apoyando y enriqueciendo la labor educativa que ejercen y en el contexto socio - cultural en el cual se encuentran.
- ❖ Reconocer la historia de las comprensiones sociales que giran en torno a los estudiantes con N.E.E, promoviendo investigaciones tendientes a los hechos concretos, del efecto que éstas tienen en la práctica o en las conductas.
- ❖ Exista una real preocupación por la entrega a tiempo de los recursos necesarios para el trabajo de las educadoras.
- ❖ Favorezcan y potencien mayores relaciones de equipo, entre las educadoras diferenciales, profesores de aula regular, familias.
- ❖ Establezcan un espacio y un tiempo específico para el trabajo exclusivo de las adecuaciones curriculares y para realizar los trabajos administrativos.
- ❖ Se realicen continuamente diversas campañas tendientes a la sensibilización, en el ámbito escolar.

c) Universidades que imparten la carrera de Educación Diferencial:

- ❖ Reconocer que los estudiantes con N.E.E. forman parte de una construcción social, por tanto, es necesario que se asuma la importancia de revisar y reflexionar acerca de las representaciones que han existido y cuáles son las más adecuadas para hacerlas parte de su proceso pedagógico. Ampliando la visión y la aceptación hacia la diversidad.
- ❖ Considerar las Representaciones Sociales acerca de los estudiantes con N.E.E. que poseen los estudiantes y trabajarlas a lo largo del proceso educativo.
- ❖ Promover el estudio e investigaciones acerca de los estudiantes con N.E.E. en diversas instancias y aspectos sociales.
- ❖ Potenciar en los profesionales de la educación el trabajo con los estudiantes con N.E.E., proporcionándoles diversas herramientas y estrategias metodológicas que apoyen el desarrollo profesional en los diversos contextos sociales.
- ❖ Promover Educadores/as líderes y críticos de la sociedad en que viven, con el fin de fortalecer metodologías curriculares acordes a los diversos contextos sociales y culturales, que sean capaces de decidir y no solo ejecutar lo que se les entrega.

d) Educadoras de Diferenciales:

- ❖ Reflexionar acerca de la importancia y el valor que poseen los estudiantes con N.E.E. en la actualidad y en el futuro, demostrándolo por intermedio de su quehacer educativo, construyendo por tanto hacia una nueva comprensión de los estudiantes con N.E.E. como un actor social, integral y potente.
- ❖ Visualizar y trabajar constantemente el tema de Representaciones Sociales que poseen, a fin de mejorar sus prácticas pedagógicas y beneficiar a sus estudiantes.
- ❖ Concebir a sus estudiantes no sólo a partir de las carencias y necesidades, sino ue a partir de las fortalezas, brindándoles una educación de calidad y equidad.
- ❖ Demostrar una actitud de optimismo al realizar su labor educativa considerando los intereses y necesidades de sus estudiantes, y por tanto, cumplir ampliamente

los propósitos de la Educación Diferencial basada en una pedagogía de la esperanza y de las oportunidades.

- ❖ Comprometerse con su desempeño profesional a partir de su postura personal y de su rol docente, manteniendo continuamente una actitud crítica constructiva. Por lo tanto, es fundamental que reflexionen acerca sus propias prácticas pedagógicas que realizan a diario.
- ❖ Asistir a capacitaciones en que se refuerce el trabajo con la diversidad, considerando el contexto socio - cultural en el cual se encuentren insertas.
- ❖ Crear instancias de diálogo con las familias, difundiendo la importancia que posee cada una de nuestras comprensiones acerca de los estudiantes con N.E.E., y las posibles consecuencias que éstas poseen en el diario vivir.
- ❖ Concebirse a sí mismas como Educadoras Líderes del proceso educativo, con autonomía pedagógica, capaz de tomar las decisiones adecuadas necesarias para el trabajo con la diversidad.
- ❖ Trabajar en conjunto con los diversos agentes educativos, como lo son los profesores del establecimiento, en función a las actuales Representaciones Sociales, siendo capaces de informarlos también, elaborando por ejemplo talleres, entre otros.

BIBLIOGRAFÍA

Libros o Textos

- ✓ Abric, Jean-Claude. (2001) *“Prácticas Sociales y Representaciones.”* México Ediciones: Coyoacán.
- ✓ Alfageme, Erika. Cantos, Raquel. (2003) *“De la participación al protagonismo Infantil. Propuestas para la acción.”* España. Plataforma de Organizaciones de Infancia.
- ✓ Bourdieu, P. (1990). *“Sociología y Cultura.”* México: Grijalbo. [Compendio de Epistemología de las Ciencias Sociales] Universidad Academia Humanismo Cristiano.
- ✓ Buckingham, David. (2002). *“Crecer en la era de los medios electrónicos. Tras la muerte de la infancia.”* Madrid: Morata.
- ✓ Cárdenas, A., A. Rodríguez y R. M. Torres. (2000) *“El maestro, protagonista del cambio educativo.”* Bogotá: Magisterio.
- ✓ Castillo, Alberto. (2003) *“Imágenes y representaciones de la niñez en México en el cambio del Siglo XIX AL XX. Algunas consideraciones en torno a la construcción de una historia cultural.”* (Vol. 10. Número 029) México: Cuicuilco.
- ✓ Cormack Lynch, Maribel. (2004) *“Estrategias de Aprendizaje y de Enseñanza en la Educación del menor de 6 años.”*(Vol. 13. Número 2) Acción Pedagógica. Perú.
- ✓ Coll, Cesar E. Martín, T. Mauri. (et. al) (2002) *“Constructivismo en el aula.”* Barcelona, España: Editorial Graó.

- ✓ Carramiñana, E. e Inostroza S. C. (2005) *“Trayectorias de la Infancia: Elementos para comprender y disentir”* [Documento de trabajo] Programa adopta un hermano: Fundación para la Superación de la Pobreza.
- ✓ Elliot, J. (1991) *“El cambio educativo desde la investigación acción”* Madrid: Morata.
- ✓ Fidel Molina, J. *“Sociología de la educación intercultural: vía alternativas de la investigación y debate.”* Pág.2 Universidad de Lleida. Grupo editorial Lumes Hvmantitas. Buenos Aires - México.
- ✓ Freiré, Paulo. (1991) *“Cómo educar para la libertad”*. [Entrevista realizada por la periodista Soraya Rodríguez] Santiago, Chile: Diario la Época.
- ✓ G. Dahlberg, G. Moss. (et. al) (2006) *“Construir la primera Infancia ¿qué creemos que es?”* [Compendio de lecturas, Taller VI] Universidad Academia Humanismo Cristiano. Pedagogía Ed. Parvularia. Santiago, Chile.
- ✓ Giroux. Henry. (1985) *“Teorías de la Reproducción y la Resistencia en la Nueva Sociología de la Educación.”* México: Era.
- ✓ Godoy, Paulina. Meza, Luisa. (2004) *“Antecedentes históricos, presente y futuro de la Educación Especial en Chile.”* Chile. MINEDUC.
- ✓ Hermosilla, Blanca. (2001) *“Fundamentos para una Educación Parvularia de calidad.”* Programa de formación para el apoyo técnico Pedagógico en Educación Parvularia. Santiago, Chile: PIIE.
- ✓ Hervás, Carlos. (1991) *“Estudio cualitativo de las concepciones que sobre Educación Especial tienen alumnos en formación.”* Sevilla, España: Editorial Enseñanza.

- ✓ Jesús, Garrido. (2005) “*Cambio en la concepción del sujeto de la Educación Especial.*” [Revista Universitaria N°25: Colección: Manuales Docentes de Psicopedagogía.] Madrid: Las Palmas.
- ✓ Latorre, M. (2002) “*Saber Pedagógico en uso: caracterización del saber actuante en las prácticas pedagógicas.*”. [Tesis de Doctorado en Educación realizado entre la Pontificia Universidad Católica de Chile y la Universidad Academia de Humanismo Cristiano.] Chile.
- ✓ Manosalva, Sergio. (2002) “*Integración Educacional de alumnos con discapacidad.*” Santiago, Chile: Mapa.
- ✓ Marchesi, A. y Martín, E. (1998) “*Calidad de enseñanza en tiempos de cambio.*” Psicología y Educación. Madrid: Alianza.
- ✓ Martínez Jiménez, Paco y Suñé Vilá, Montserrat. (1999) “*De Educación Especial a Educación en la Diversidad.*” España: Aljibe.
- ✓ MINEDUC/UNESCO. (2004) “*Aprendiendo de las Experiencias de Aprendizaje. Reforma Curricular de la Educación Parvularia.*” Santiago, Chile: Trineo S.A.
- ✓ MINEDUC. (2004) “*Bases Curriculares de la Educación Parvularia.*” Santiago, Chile: Autor.
- ✓ MINEDUC. (2004) “*Nueva perspectiva y visión de la educación especial. Informe de la comisión de expertos.*” Santiago, Chile: Autor.
- ✓ MINEDUC. (2004) “*Nueva perspectiva y visión de la educación especial informe de la comisión de expertos / 2004.*” Santiago-Chile: Autor.
- ✓ Navarro S, Gracia y Recart H, Taylor. S. (et. al) (1996) “*Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación. La Búsqueda de Significados.*” Barcelona: Paidós Ibérica.S.A.

- ✓ Peralta, María V. (2002) *“La Reforma Curricular de la Educación Parvularia: una oportunidad de generar cambios significativos para una mejor calidad.”* Chile: Maval Ltda.
- ✓ Pontificia Universidad Católica de Chile (2002) *“Reforma Curricular de la Educación.”* Chile: TELEDUC.
- ✓ Savater, Fernando. (1997) *“El valor de educar.”* (Segunda Edición) España: Ariel. S.A.
- ✓ Valero, García, José María. (1991) *“La Escuela que Yo Quiero.”* Argentina: Progreso.

Textos, Revistas electrónicas publicados en la Web, Otros.

- ✓ Álvarez, Héctor. *“Reflexiones sobre la inclusión social de las personas con discapacidad.”* Congreso de la ACE. Niveles de garantías de los derechos sociales. [PDF] Rescatado (el día 13 Sept. 2011) del Sitio Web: www.acoes.es/congresoIX/documentos/C5M1HAlvarez.pdf
- ✓ Araya, Sandra. (2002) *“Las Representaciones Sociales: Ejes teóricos para su discusión.”* Rescatado (el día 11 de Diciembre, 2007) del Sitio: <http://www.flacso.or.cr/Cuaderno-127.129.0.html>
- ✓ Astorga, Blanca. (2008) *“Una aproximación a diferentes modelos de tratamientos de la discapacidad.”* Texto extraído de la clase Biogénesis de la Discapacidad. UAHC.
- ✓ Astorga, Blanca. (2008) *“Antecedentes Históricos de la Educación Diferencial”* [Power Point] Material entregado en el programa Educación Diferencial. UAHC.

- ✓ Astorga, Blanca. (2008) “*Conceptos sobre discapacidad mental*” [Power Point] Material entregado en el programa Educación Diferencial. UAHC.
- ✓ Àries, P. (1987). “*El niño y la vida familiar en el antiguo régimen*” Madrid: Taurus. Rescatado (el día 24 Enero, 2008) del Sitio: <http://www.iin.oea.org/sim/cad/sim/pdf/mod1/Texto%2015.pdf>
- ✓ Baeza, Silva. (2003) “*Las Representaciones Sociales acerca del docente de nivel inicial*” [Publicación Virtual] Rescatado (Diciembre, 2009) del sitio: <http://www.salvador.edu.ar/publicaciones/pyp/13/5.htm>
- ✓ Balsells, A. (1997) “*La Infancia en riesgo social desde la sociedad del bienestar.*” Universidad de Lleida. Rescatada (el día 8 Agosto, 2007) del Sitio: http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_04/n4_art_balsells.htm
- ✓ Banchs, María. (2000) “*Aproximaciones procesuales y estructurales al estudio de las representaciones sociales.*” Vol 9 Rescatado (el día 30 Octubre 2010) del Sitio Web: http://www.psych.lse.ac.uk/psr/PSR2000/9_3Banch.pdf
- ✓ Bonilla, Carlos. Ospina, Héctor. (2002) “*Trascendencia de las Representaciones Sociales Infantiles sobre el maestro para la formación de la ciudadanía.*” Rescatado (el día 12 de Diciembre, 2009) del sitio: www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/273/n5_v2_pp71_86.pdf
- ✓ Briones, Leopoldo. (2000) “*Demandas de la sociedad del conocimiento a la gestión del currículum escolar.*” [Revista Digital] Umbral N° 10. Rescatado (Febrero, 2008) del sitio: http://66.102.1.104/scholar?hl=es&lr=lang_es&q=cache:RQaRGunfeyQJ:www.reduc.cl/reduc/briones.pdf+profesional+aut%C3%B3nomo,+capaz+de+realizar+un+trabajo+profesional
- ✓ Casas, Ferrán. (2006) “*Infancia y Representaciones*” Instituto de Investigaciones sobre la calidad de Vida. Universidad de Girona. Rescatado (el día 2 de Julio, 2007) del Sitio:

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2021203>

- ✓ Cañas, María. Mora, Magali (et. al) (2007) “*Programas no formales para la atención integral a la Niñez en Costa Rica: Aciertos y Limitaciones.*” (Vol. 7) Rescatada (el día, 20 Enero, 2008) del Sitio:
<http://revista.inie.ucr.ac.cr/articulos/3-2007/archivos/programas.pdf>
- ✓ Skliar, Carlos. “*Discursos y prácticas sobre la deficiencia y la normalidad. Las exclusiones del lenguaje, del cuerpo y de la mente.*”[PDF] Material entregado por Domingo Bazán en el Programa de Educación Diferencial. UAHC. Se puede descargar como Art. on Line del Sitio Web:
http://www.canales.org.ar/archivos/lectura_recomendada/Skliar-Santilla-1.pdf
- ✓ CPEIP (2003) “*Marco para la Buena Enseñanza.*” Chile. Rescatado (Enero, 2008) del Sitio: www.mineduc.cl
- ✓ Cussiánovich, Alejandro. “*Ensayos sobre Infancia. Sujetos de Derechos y Protagonistas.*” Rescatado (Diciembre, 2007) del Sitio:
www.ifejants.org/new/docs/publicaciones/ensayos_sobre_infancia.pdf
- ✓ Damm, Ximena. “*Representaciones y actitudes del profesorado frente a la integración de niños/as con N.E.E. al aula común.*” [Art. on line PDF] Rescatado (el día 3 de Sept. 2011) del Sitio Web: www.rinace.net/rlei/numeros/vol3-num1/art2.pdf
- ✓ EducarChile (2007) “*El futuro de los niños es siempre hoy. Educación preescolar para todos.*” Chile: Autor. Recuperado (el día 26 Septiembre, 2007) del sitio:
<http://www.educarchile.cl/Portal.Base/Web/VerContenido.aspx?ID=130671>
- ✓ González, Marco Antonio. “*Pensando la política: Representación social y cultural.*” Rescatado (Enero, 2008) del Sitio:
<http://books.google.com/books?id=MC16mFnVEGkC&pg=PA67&l=PA67&dq=Abric+funciones+de+las+REPRESENTACIONES+SOCIALES&source=web&ots=1On96-1i7m&sig=C0mEP7YpzgFm9VtOdrNQukW06LE#PPA67,M1>

- ✓ *“Informe Comisión sobre la Formación Inicial Docente”* (Noviembre, 2005)
Rescatado (Enero, 2009) del Sitio:
<http://www.rmm.cl/usuarios/pponce/doc/200511281254560.informecomision.p>

- ✓ Joly, Eduardo. (2002) *“La discapacidad: Una construcción social al servicio de la economía.”* Fundación Rumbos. REDI (Red por los derechos de las personas con discapacidad). [Revista on line] Rescatado (el día 25 de abril, 2010) del Sitio web: <http://www.rumbos.org.ar/discapacidad-una-construccion-social-al-servicio-de-la-economia-clase-facderuba>

- ✓ Juárez, Oscar. Pernudi, Vilma. Solórzano, Norman. (2003) *“Percepción de la sociedad costarricense sobre la niñez y la adolescencia.”* IDESPO. Rescatado (Diciembre, 2007) del sitio:
<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan028764.pdf>

- ✓ *“La atención a la diversidad: El estado de la cuestión”* (2000) [PDF] Recuperado (el día 23 Agosto, 2008) del Sitio:
<http://www.congreso.gob.pe/comisiones/2006/discapacidad/tematico/educacion/ecuestion.pdf>

- ✓ *“La Reforma Curricular de la Educación Parvularia. Una oportunidad de generar cambios significativos para mejorar la calidad.”* (Marzo, 2002) Rescatado (el día 15 de Septiembre, 2007) del Sitio: http://biblioteca-digital.ucentral.cl/documentos/ministerio/pdf/ref_curric_mineduc-1_1.pdf

- ✓ López, Adriana. (2002) *“Constructivismo. Constructivismo pedagógico: Un tema retrovanguardista.”* Paulo Freire. Revista de Pedagogía Crítica. Año N°1 Rescatada (Septiembre del 2011) del Sitio Web:
http://www.academia.cl/biblioteca/publicaciones/paulo_freire_01/063-074.pdf

- ✓ López, Vicente. *“Investigación Cualitativa.”* (2010, Enero) Universidad Academia de Humanismo Cristiano. [Power Point] Material entregado en el Programa de Segunda Titulación Educación Diferencial.

- ✓ Manosalva Mena, Sergio. Tapia Berríos, Carolina. “*De la segregación a la integración con y sin discapacidad: Hacia una política cultural de las diferencias en la diversidad.*” [Art.] Extraído (Mayo, 2010) del Sitio Web:
<http://www.alteridad.cl/Microsoft%20Word%20-%20aticulo%20apia-manosalvaUCSH.pdf>

- ✓ Manosalva, Sergio. (2003) “*La integración educacional de estudiantes con y sin discapacidad: desafío pedagógico y necesidad social.*” [PDF] Paulo Freire. Revista de pedagogía crítica. N°2. Rescatado del sitio Web:
http://www.academia.cl/biblioteca/publicaciones/paulo_freire_02/159-172.pdf

- ✓ Ministerio de Educación. (2005) “*Política Nacional de Educación Especial. Nuestro compromiso con la diversidad.*” Santiago de Chile. [PDF] Recuperado (el día 28 de Agosto, 2008) del Sitio:
<http://www.mineduc.cl/biblio/documento/200508261746110.politica-1.pdf>

- ✓ MINEDUC “*Educación Especial hoy* ” recuperado el día 15 de abril, del sitio www.mineduc.cl

- ✓ Mineduc. (2004) “*Nueva perspectiva y visión de la Educación Especial. Informe de la Comisión de Expertos 2004*” Santiago, Chile: Autor. [PDF] Rescatado (el día 25.01.09) del Sitio Web:
http://www.rmm.cl/usuarios/equiposite/doc/200603021238250.informe_expertos_educ_especial.pdf

- ✓ Mora, Martín (2002). “*La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici*” Rescatado (el día 25 Septiembre, 2007) del Sitio:
www.paginasprodigy.com/peimber/Repsoc.pdf

- ✓ Oscar Rodríguez (2003) “*Las Representaciones Sociales: entretejidos de la razón y la cultura.*” [PDF] Vol. 24 Recuperado (el día 23 de Junio, 2007) del Sitio:
<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/137/13709304.pdf>

- ✓ Palacios, Agustina. Bariffi, Francisco. (2007) “*La discapacidad como una cuestión de derechos humanos: Una aproximación a diferentes modelos de tratamiento de la discapacidad.*” Material entregado por la docente Lucy Godoy Programa Educación Diferencial. UAHC. Se puede descargar también del Sitio Web: <http://www.convenciondiscapacidad.es/Publicaciones/Libro%20Agustina%20Discapacidad.pdf>

- ✓ Parra, María Eugenia. (2005) “*Fundamentos epistemológicos, metodológicos y teóricos que sustentan un modelo de investigación cualitativa en las ciencias sociales.*” Universidad de Chile. Facultad de ciencias sociales, filosofía y humanidades. Santiago. [Tesis] Centro de estudios Miguel Enríquez. Archivo Chile. Rescatado (21 de Septiembre, 2011) del Sitio Web: www.archivochile.com/tesis/11_tefiloideo/11tefiloideo0002.pdf

- ✓ Pereira, Fátima. (2007) “*La formación de los profesionales para la Infancia: un análisis de los discursos en formación inicial de profesores, en tiempos de democracia en Portugal.*” Revista de curriculum y Formación del profesorado. Recuperado (el día 12 de Diciembre, 2007) del sitio: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2339863>

- ✓ Propper, Flavia. “*La era de los Superniños*” [Tesis] Rescatado (el día 6 de Septiembre, 2009) del Sitio: <http://www.udesa.edu.ar/files/EscEdu/Resumen%20Ma/PROPPER.PDF>

- ✓ Roldan, Mónica. Guglielmino, Elizabeth. (et al.) (1996) “*La educación de los niños y las niñas con Necesidades Educativas Especiales*” [PDF] Rescatado (el día 3.03.2009) del Sitio Web: http://www.biblioteca.unp.edu.ar/asignaturas/pracensen/files/curriegb/EDUCACION_ESPECIAL.pdf

- ✓ Tapia, Carolina. Manosalva, Sergio. “*De la segregación a la integración de personas con y sin discapacidad: hacia una política cultura de las diferencias.*” UAHC. Artículo [PDF] que se puede descargar en la pág. Web:

<http://www.alteridad.cl/Microsoft%20Word%20-%20atitulo%20tapia-manosalvaUCSH.pdf>

- ✓ UNESCO “*Foro Mundial sobre educación. Informe final.*” “Educación de niños y jóvenes con discapacidades. Principios y práctica.” Rescatados del Sitio Web: http://www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/ept_dakar_informe_final_esp.pdf
- ✓ UNICEF “*Convención sobre los Derechos del Niño* ” Rescatado (el día 20 Julio, 2007) del Sitio Web: <http://www.unicef.org/spanish/crc/>
- ✓ UNICEF (2001) “*Experiencias significativas de desarrollo Infantil temprano en América Latina y Caribe*” Rescatado (el día 29 de Diciembre, 2007) del Sitio: [http://www.redprimerainfancia.org/temaprioritario5.shtml?conds\[0\]\[category...1\]=001](http://www.redprimerainfancia.org/temaprioritario5.shtml?conds[0][category...1]=001)
- ✓ Universidad Católica Silva Henríquez. (2006) “*Foro Educativa.*” Rescatado del Sitio Web (el 21 de Abril, 2009): <http://www.edicionesucsh.cl/>
- ✓ Zaccagnini, Mario César. “*Impacto de los Paradigmas Pedagógicos Históricos en las Prácticas Educativas Contemporáneas.*” Revista Iberoamericana de Educación. Argentina. Rescatado (el día 27 de febrero del 2010) del Sitio Web: www.rieoei.org/deloslectores/443Zaccagnini.pdf

ANEXOS

❖ Anexo I

Instrumento de Investigación I

Formato Entrevista en Profundidad:

“Pauta de las Entrevistas, Educadora Diferencial.”

Estimada Educadora Diferencial, el presente instrumento forma parte de la investigación realizada, para el desarrollo de nuestra tesis que tiene como principal objetivo el “Estudio sobre las Representaciones Sociales acerca de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.”

Las respuestas serán analizadas en términos cualitativos y se contrastarán con los antecedentes teóricos, abocados al tema de las Representaciones Sociales que poseen hoy en día en cuanto a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

Antecedentes:

Fecha de la entrevista: __de____, ____

Educadora Diferencial:

I. Representación de N.E.E.

1-¿Por qué decidió estudiar la carrera de Educación Diferencial? ¿Aquella motivación se ha ido mantenido o perdiendo con el tiempo?

2-Su visión hacia los estudiantes con N.E.E. ¿ha ido cambiando hasta ahora?, ¿Cómo y por qué?

3-¿Cómo define el concepto de N.E.E. en la actualidad y qué aspectos sociales, políticos, personales y/o culturales han contribuido en su definición?

II. Importancia actual del concepto de N.E.E.

1-¿Qué importancia le otorga la sociedad a los estudiantes con N.E.E.?

2-¿De qué manera se refleja y considera, tanto en la escuela como en la sociedad, a los estudiantes como sujetos de derecho?

III. Sentidos de las Educadoras Diferenciales acerca de la educación de los estudiantes con N.E.E.

1-¿Qué expectativas posee acerca de aquellos estudiantes que esta educando, que presentan una necesidad educativa especial?

2-Cree usted que aquellas expectativas que posee ¿pueden ir variando a partir del rendimiento de sus estudiantes, su diagnóstico o contexto social y familiar del estudiante?

3-En la actualidad ¿Qué habilidades, tanto sociales - cognitivas - emocionales - entre otras, según usted, se necesita potenciar hoy en los estudiantes con N.E.E.?

4-¿Cuáles serían en su opinión los desafíos que implica el trabajo con estudiantes que poseen N.E.E.?

IV. Educación Diferencial y N.E.E.

1-¿Cómo es posible apreciar en la educación, el cambio paradigmático desde uno tradicionalista a uno en donde los estudiantes son reconocidos como actores autónomos?

2-¿Cómo este cambio ha influido en su quehacer educativo?

V. Práctica pedagógica

1.-¿Qué factores limitan y favorecen su práctica pedagógica? ¿De qué forma mejora aquellas limitaciones?

2-¿Reflexiona críticamente sobre su práctica pedagógica? ¿Qué es lo que le ha llamado más la atención o cuál ha sido la reflexión más significativa?

❖ Anexo II

Instrumento de Investigación II

Registros de Aula

Antecedentes:

Fecha de la visita: __de____, ____

Educadora Diferencial: N°

Nivel Educativo:

*Observación General:

Representaciones Sociales					
<i>Categorías</i>	<i>Sub. categorías</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Sí</i>	<i>No</i>	<i>Cómo se observa</i>
Paradigma tradicional	*Mirada proteccionista y asistencialistas, un ser vulnerable.	-Se logra apreciar una educación jerárquica entre el docente y el estudiante, donde no existen las relaciones interpersonales.			
		-Da a conocer las metas y propósitos de lo realizado, para que sus estudiantes se esfuercen o tomen un mayor interés por su aprendizaje.			
	* Mirada tendiente a comprender a los estudiantes con N.E.E.	-Controla al estudiante sobre qué es lo que tiene que aprender, sin considerar sus intereses y necesidades.			

	como seres inactivos, pasivos y asistidos.	-Permite que el estudiante con N.E.E., desarrolle positivamente su capacidad de movilidad y desplazamiento, fortaleciendo su autonomía y su convivencia.			
	*Mirada médica, tendiente a considerar a los estudiantes con N.E.E. desde una condición de enfermedad o de salud.	- Presenta una mirada diagnóstica clínica sobre sus estudiantes con N.E.E., centrada en su patología, usando continuamente por ejemplo: el término trastorno o síndrome.			
Paradigma de la autonomía personal	*Desde una mirada pedagógica, entendiendo a los estudiantes	-Se provocan situaciones de aprendizajes desafiantes, favoreciendo la resolución autónoma de conflictos y el aprendizaje activo, como por ejemplo: a través del			

	como co-constructores de conocimiento, identidad y cultura.	descubrimiento, experimentación y manipulación, entre otras.			
--	---	--	--	--	--

❖ Anexo II

Prácticas Pedagógicas					
Categorías	Sub. Categorías	Indicadores	SI	NO	Cómo se observa
Rol de la educadora diferencial	Autonomía profesional	Fortalece el desempeño de sus estudiantes con N.E.E., y se responsabiliza de los obstáculos presentados en el proceso de enseñanza y aprendizaje, presentando estrategias de aprendizajes concretas y sustentables en un tiempo determinado.			
	Apoyo y participación con el profesor de aula.	Las adaptaciones curriculares planteadas por la educadora diferencial, guía y facilita el trabajo de la docente regular, mostrándose flexible y que tengan concordancia con las necesidades individuales de cada estudiante según el proceso educativo.			
		Las adaptaciones las realiza en conjunto con la profesora de aula regular.			
		Existe un real compromiso por valorar la importancia que tienen los padres en los procesos de aprendizajes de sus hijos/as.			

Adecuaciones	Acceso al curriculum	Se favorece la movilidad y el desplazamiento del estudiante con N.E.E., tanto en la sala como en el establecimiento.			
		Utiliza los recursos acordes las necesidades de sus estudiantes, con una intencionalidad educativa.			
		Existen diversos materiales didácticos, acordes a las N.E.E. de los estudiantes.			
	Objetivos y contenidos	Los objetivos y contenidos intentan flexibilizar el desarrollo de las competencias, con el propósito de dar respuesta a las demandas de los estudiantes.			
		Existe una real coordinación en el trabajo que realiza la educadora diferencial con el del profesor de aula regular en la confección, revisión y evaluación sobre los contenidos trabajados en cada semestre.			
		Presenta un estilo propio en su metodología de trabajo, siendo capaz de tomar decisiones significativas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes con N.E.E.			

	Estrategias metodológicas				
		La metodología que utiliza la educadora diferencial, logra potenciar la autonomía y la autoestima de sus estudiantes con N.E.E.			
	Realiza un trabajo de carácter inclusivo, es decir se aprecia un vínculo participativo con el resto de los estudiantes en el trabajo que se realiza con el estudiante de N.E.E.				
Tiempo	Respeto el ritmo de trabajo y aprendizaje de cada estudiante.				

❖ Anexo III

I.- ENTREVISTA:

Educadora: Nº1

Edad: 32 años.

Años de experiencia: 7 años.

Años trabajando en el establecimiento: 4 años.

I. Representación de N.E.E.

1-¿Por qué decidió estudiar la carrera de Educación Diferencial? ¿Aquella motivación se ha ido mantenido o perdiendo con el tiempo?

Al momento de elegir qué era lo que quería estudiar al salir del colegio...siempre supe que tenía ganas con algo relacionado con pedagogía o educación, porque siempre me han gustado los niños, que son tan ricos... y la verdad dije ¡yaa! voy a estudiar esto porque me llamaba la atención pero igualmente tenía como un miedo o sentía como una inseguridad si después iba a ser o no lo que yo quería o si realmente era mi vocación.

Al final me di cuenta que era lo que me llenaba. Uno tiene tanto que entregar a esas personitas maravillosas y te muestran una ternura que es a flor de piel y que te contagian.

Desde ahí comenzó mi motivación por estudiar esta carrera, que era en el fondo la idea de poder defender la idea que las personas con discapacidad, que pudiesen tener las mismas oportunidades y derechos pero a través de una educación de calidad.

...Por otra parte siento que mi motivación sigue en pie, aunque muchas veces, una como profesional se frustra, sobre todo si uno trabaja en un contexto vulnerable, donde las personas no poseen grandes expectativas sobre sus vidas y no se ve mucho reflejado lo que uno hace, más cuando te dicen de una u otra forma que se sienten muy poco valorados o valoradas por la sociedad, tanto ellos o sea mis estudiantes como sus familias.

2-Su visión hacia los estudiantes con N.E.E. ¿ha ido cambiando hasta ahora?, ¿Cómo y por qué?

Para mí, antes cuando recién empecé con este tema, o sea cuando empecé a internalizar la carrera en sí, sentía que todas las personas con discapacidad eran excluidas de la sociedad, entonces era así como: yo la profesional “la salvadora” de

estos niños que iba o que debía hacer algo para protegerlos o darle herramientas para que se integraran en la sociedad, a las personas... y que poco a poco, éstos tuviesen las condiciones necesarias para poder defenderse. Ahora si, creo que independientemente de eso y ya a nivel más general, siempre he tenido una visión de ellos como personas de alma buena, pura, inocentes, donde en verdad uno sabe que son incapaces de lastimar a otra persona porque no saben de maldad, de las injusticias de la sociedad, donde muchas veces no les dan las mismas oportunidades porque no confían en ellos, porque no tienen las competencias necesarias para enfrentarse a las necesidades o a las exigencias de ellas...muchas veces las personas que presentan alguna discapacidad, física, mental, emocional o psicológica, no se adaptan a ellas porque no tienen la capacidad de hacerlo, no entienden de la realidad que hoy en día nos encontramos como país y que muchas veces ellos no la pueden alcanzar.

Pero bueno, de todas formas sigo y seré siendo quisquillosa en cuanto a ese tema y siento que permanentemente estoy alerta si es veo en calle o en otra parte alguna acción que viole o atente a los derechos de las personas con alguna discapacidad...ya llevo hartos años de experiencia trabajando y creo que recién ahora me doy cuenta de ese ...como sentimiento. El por qué...tiene que ver con el tiempo, porque el tiempo más la práctica, a una la hace darse cuenta de eso que digo. Y además por toda ésta revolución asociada con la reforma, con los derechos del niño... hasta con la Teletón que se ha ido haciendo en estos años, en que hay una mayor información.

Por lo demás, creo que también una de las condicionantes que influye en este tema, o al menos en mí, es en cuánto apoyo tiene éstos niños de las familias, de las personas que les rodea, más allá del tipo de N.E.E. que tenga el niño. Tengo estudiantes que pese a su limitación poseen bastante apoyo familiar y uno como profesional lo nota, y percibe que puede salir adelante. Por ejemplo, uno de los niños que ya salió de cuarto medio, ahora estudia cocina. Era un niño con sordera, tiene hipoacusia, la familia de este estudiante siempre tuvo claridad sobre el problema de su hijo, pero de igual forma decidió sacarlo adelante, pese a todas las dificultades. Este aspecto, a uno como profesional la deja bastante contenta.

...Cuando llegan a este establecimiento niños/as con tantos problemas, a simple vista, y en la medida que pasa el tiempo este no logra avanzar, por diversos motivos ya sea porque tiene un diagnóstico muy complicado o porque no cuenta con el apoyo del profesor de aula debido que no posee las herramientas para entregarle un aprendizaje

de calidad y además con una familia que la verdad no apoya en ningún sentido...uno aunque no quiera siempre piensa que va ser de este niño cuando salga del colegio. Entonces uno como profesional se ve frustrado, y ahí la visión de niño, es de una muy triste. Se ve todo muy complicado y la mayoría de las veces quedan en el camino, porque no pueden más, por ejemplo no terminan el colegio, no logran potenciar o mejorar aquel aspecto que en otro contexto sí podrían. Hay una suerte de frustración de ellos mismos, que muchas veces esta muy escondida, entonces prefieren abandonar y quedarse en la casa.

...Entonces al salir a la sociedad, al mundo en el que vivimos, la mayoría de las veces son pasados a llevar, les gritan, los tratan mal, no encuentran un trabajo remunerado... y eso a mi me da pena e impotencia.

Ahora por contrario, cuando si hay un apoyo por detrás, es totalmente una visión satisfactoria, y uno se da cuenta realmente de todo el potencial que tienen y del éxito que pueden lograr.

Esto es lo que te da mucho sentido al trabajo que realizas como profesional y frente a esta realidad por supuesto que la visión va cambiando, al saber que estudiantes que tuve y que salieron del colegio, logra seguir un camino ya sea estudiando o buscan un trabajo, etc.

3-¿Cómo define el concepto de N.E.E. en la actualidad y qué aspectos sociales, políticos, personales y/o culturales han contribuido en su definición?

Son aquellos niños que tienen mayores necesidades o más notorias que los otros niños y que necesitan ayuda para acceder al currículum, a los que se les hace adecuaciones.

...Son niños diagnosticados por un profesional, por lo tanto pueden presentar alguna discapacidad o algún problema físico, mental, social, emocional, etc., como por ejemplo ceguera o problemas visuales, déficit de atención, niños con síndrome de down...etc. Y bueno, en estos últimos años se ha intentado que ellos logren asistir sin exclusión de ningún tipo, a la educación regular y que esta sea de calidad.

Se debe reconocer que la sociedad ha ido evolucionando... dándoles un mayor reconocimiento. Ya no se encuentran en asilos o en lugares lejanos escondidos de la sociedad. Tampoco se escucha mucho que han sido escondidos como era antes. Y eso tiene que ver con la mayor cobertura también de los medios audiovisuales que hay. Cualquier cosa que pasa o que es indebida se denuncia. Se consideran más los derechos del niño.

Políticamente, siento que se dan discursos acerca del tema, lo que antes no se hacía. Ahora ahí hay que evaluar de qué forma se considera, si solamente es un discurso político que queda en las palabras, porque lo que yo veo es que llega muy poco a materializarse en la realidad. O sea, se habla mucho del aceptar la diversidad, del respetarnos, de tolerancia, del darles oportunidades...pero la verdad es muy muy poco lo que se ve. Sin embargo el hecho que se hable mucho del tema, hace que comience a ser un tema de contingencia. Y que si pasa algún abuso o algo grave, es más fácil que sea denunciado. Es decir, creo que actualmente las personas están recién despertando a éste tema y que hay una mayor disposición de ayudar.

II. Importancia actual del concepto de N.E.E.

1-¿Qué importancia le otorga la sociedad a los estudiantes con N.E.E.?

Mucha en comparación a antes. Ustedes saben que años atrás, por ejemplo las personas con discapacidad intelectual, eran apartadas, excluidas o escondidas por la sociedad, como ya lo dije...

Creo que ahora a partir de la importancia que se le ha ido dando...a propósito de eso, es que poco a poco, ha ido surgiendo el tema de valorar y respetar a la diversidad, en un sentido más amplio. Es decir a los extranjeros, a todos esos grupos que son minoritarios...

Creo a partir del tema de la discapacidad, han ido aflorando otros temas también. Tal vez es al revés, pero yo como educadora, siento que es así.

Ahora el discriminar o limitar socialmente o públicamente a una persona con discapacidad y más aún si se trata de un niño, pasa a ser algo delicado y reprochado... tan así que ahora casos así son denunciados a nivel televisivo, en las noticias... Creo que hay una sensación ahora último que la que más enjuicia y que más reprocha aquellos actos que pasan a llevar el valor humano o los derechos de las personas con discapacidad, es la misma sociedad... más allá que la misma ley o el denunciar estos actos ante una demanda judicial... o al menos siento que ya no basta con tan sólo eso... ahora se busca que sea la misma sociedad quien al sensibilizarse frente a casos así, sea ésta misma quien reproche o critique por ejemplo a un restaurante que no dejó entrar a un grupo con síndrome de down a comer, siendo que iban a pagar.

Todo esto deja entrever que la sociedad ha ido cambiando y los ha ido valorando más, es como la que se encarga de respetar sus derechos. Ahora sí, falta mucho, porque en casos

así se respetan, pero en otros aspectos inconcientemente la sigue o la seguimos pasando a llevar.

Por ejemplo, salen los estudiantes de cuarto medio, y muchos no saben qué hacer, muchos no tienen la posibilidad de estudiar... uno porque no tienen los recursos o porque no tienen las capacidades de hacerlo. Otros que consiguen trabajo, son realmente trabajos miserables por decirlo del algún modo, donde no ganan mucho. Y en otros casos simplemente no le dan la oportunidad de trabajo, es decir a desarrollarse como personas... y considero que esto se debe que la sociedad no le otorga ninguna importancia, si bien hoy en día se esta aceptando la discapacidad las limitaciones, no quiere decir que a estas personas se les otorga una mayor importancia, todavía seguimos viéndolo con lastima, no le exigimos, decimos muchas veces: pucha que pena, pobrecitos, son enfermitos, tontitos y no se les respeta como personas que si bien tienen mayores dificultades en distintas áreas, igualmente tienen todo el derecho de salir adelante, ser alguien en la vida, de estudiar, de salir a fiestas, de pololear, trabajar, casarse, etc. Pero eso para ellos...es diez veces más complicado que lo es para nosotros lograr.

2-¿De qué manera se refleja y considera, tanto en la escuela como en la sociedad, a los estudiantes como sujetos de derecho?

Igual todas las personas con algún tipo de discapacidad o el tema en sí de la discapacidad ... es complejo, y hasta un poco atrás e incluso aún es como algo que no queremos ver o que no se quiere ver, es una tragedia el padecer alguna discapacidad... y desde ahí es que no tenían la más mínima voz ni voto en nada, creo que hay más lástima y un dejo o un gusto de que la persona que no padece la discapacidad es la que toma las decisiones, sobre todo si se trata de un niño. Es como “lo hacemos por tú bien...porque tú no sabes.” Y bueno en todo caso es algo entendible, si me pongo en el lugar de la mamás por ejemplo... en definitiva son ellas o las familias quienes tienen que ir forjando un camino para ese niño que el día de mañana va a ser adulto, es algo con el que siempre van a tener que vivir... y eso es complicado, es súper difícil, y desde ahí es que desde el principio quieren hacer lo mejor para sus hijos, considerando el futuro más que el presente.

...Ahora ya sea con el “Súper” tema de los derechos del niño se les ha ido posicionando cada vez más en la sociedad y en la educación, en que se toman en cuenta, más que

antes, sus necesidades. Pero a pesar de eso, creo que aún falta mucho para que se vea o se refleje realmente el tema.

Por ejemplo, de hecho ahora...incluso en este verano, es que recién el gobierno o las municipalidades están construyendo rampas de acercamiento a la playa...al mar y por ahora sólo en las más conocidas. Es decir, antes de eso (y todavía en la mayoría de los bordes costeros o de estos sectores públicos) no podían o era una odisea que las personas por ejemplo, con silla de ruedas pudiese acercarse más a esta maravilla o tener acceso a otras partes.

Creo que se ha ido avanzando, pero a pasos muy muy lentos y esto es lo que hace que la sociedad en general no vea o no considere como debe ser a los niños con necesidades educativas especiales. O sea si el gobierno (y no soy parte de ningún partido político) no da muestras de esas cosas o aspectos, es que no da el ejemplo. Y a partir de eso, qué se puede esperar entonces de los privados... que tampoco puedan acceder a algo de oden social. No existen los elementos técnicos para nadie que no sea "normal", en algunas partes que es necesario acceder por ejemplo al piso 3 o 4... y no hay ascensores ni nada por el estilo, las mismas veredas en muchas partes el espacio es mínimo. Entonces desde ese plano es que los derechos son pasados a llevar, a partir de eso cómo o casi con qué sentido, se va a pedir que sean mirados de una forma distinta o que si un niño con algún tipo de deformación, no sea mirado en la calle con ojos extraños, de miedo o de lástima, si desde las cosas más sencillas no se están respetando los derechos.

Ahora en cuanto a los empleos, al trabajo, es casi mínimo a los que ellos pueden optar con una remuneración que vale la pena, a un sueldo real y eso no es menor, porque así nunca se van a poder valerse por sí mismo, así como lo debiesen hacer. El sueldo al que pueden optar o el que les ofrecen, es muy lejano al que una persona normal puede optar, por lo tanto no es algo que les alcance a vivir o mantenerse por sí solos... y es triste esta realidad, poco digno. Entonces es así que uno lo que puede reflexionar y la verdad es que avances prefiero no pensar, es que ¿para qué? A nosotros como educación o como colegio se nos pide trabajar y realizar muchas cosas a favor de la diversidad, en incluirlos y hacer un trabajo que no es fácil, porque genera mucho tiempo y muchas energías, y no sólo a nivel de colegio, sino que con toda la comunidad... ¿para qué? Si cuando estos niños salen de la escuela, se encuentran en un mundo totalmente diferente. No hay una concordancia o una coherencia.

Ahora otro tema que es importante destacar y que es lo que falta para que realmente sean considerados como sujetos de derechos, es la falta de educación o de información hacia la sociedad y hacia los mismos profesores...digo esto porque hay muchas personas que la verdad no saben cómo comportarse o cómo tratar a los niños con algún tipo de discapacidad, y muchos de ellos, al no saber cómo se aproblemán, se sienten mal y esto ¿a qué conlleva? a que prefieren ignorarlos. Te haz dado cuenta en el metro, cuando hay una persona que a simple vista necesita ayuda...las personas pasan de largo y yo creo que tiene que ver no por hecho de ser mala persona, sino que no saben qué hacer en esos momentos, ¿lo ayudo o no?, ¿me acerco o no?, ¿se enojará o no?.. y eso tiene que ver con que falta información... Es así también que se limita, desvanece u obstaculiza esa importancia que la sociedad le otorga (aludiendo a la pregunta anterior).

III. Sentidos de las Educadoras Diferenciales acerca de la educación de los estudiantes con N.E.E.

1-¿Qué expectativas posee acerca de aquellos estudiantes que esta educando, que presentan una necesidad educativa especial?

Creo que lo importante es tener expectativas realistas y claras. Por que por ejemplo a un niño que tiene ceguera, no se puede esperar que termine con visión, eso es claro. Por eso creo que muchas veces si uno se plantea expectativas falsas o muy muy altas, éstas terminan en algo súper negativo y desmotivador. ¿Qué creo yo, que es lo mejor o lo que se debiese pensar? Es justamente no tener muchas expectativas y dejar que todo como que fluya. Ahora siempre las expectativas que uno tiene de todos los alumnos, es que logren o alcancen su máximo potencial, que logren ser parte como todos nosotros de la sociedad y no se sientan discriminados o tengan herramientas para contrarrestar esa realidad. Que se sientan felices, que logren emprender... pero como algo más en general y no poner una limitación a ... ciertas cosas.

Ahora yo creo también que hay una influencia grande en cuanto al apoyo que la familia o los mismos profesores le puede dar o contribuir, para que ellos logren ser “alguien” en la vida (acentúa su voz en la palabra “alguien” y sube sus manos, moviendo dos dedos). Es decir si es un familia que realmente no esta comprometida y no les ayuda a potenciarse a sí mismo, no los impulsa... claramente de ese niño uno ya sabe que lamentablemente no se puede esperar mucho... Sin ir más lejos uno por ejemplo llama al apoderado a reunión y no llegan, y es justamente para conversar acerca del rendimiento

o de los avances que ha tenido su hijo. Entonces si no les interesa eso, uno qué puede esperar cuando además no hay un acompañamiento desde la casa. Por ejemplo un niño que su comprensión lectora necesita ser potenciada, pero que ni siquiera se dan el tiempo de leer juntos un cuento o de seguir los consejos que una les da... es más difícil que ese niño logre superar o mejorar su comprensión.

En los colegios en donde además las familias son de bajos recursos, es muchas veces desalentador... porque no tienen la información adecuada, no saben qué más hacer o incluso no tienen una motivación... entonces al salir de cuarto medio... ahí quedan. Es súper difícil que ingresen a una Universidad, y te lo digo porque es así, obviamente uno no desea eso, pero es así. El tiempo que llevo trabajando aquí en el colegio, al menos cuatro años, no he visto a un alumno con los que yo he trabajado, que ahora siga estudiando.

Por ejemplo, hay momentos en que uno sí quiere hacer muchas cosas, y no sólo yo sino muchas personas más... pero por ejemplo, mira, traté de hacer con los chicos que tengo, que todos tuvieran una agenda personal, algo no muy estrambótico tampoco, pero que tuvieran imágenes reales de la rutina que cada uno tenía, porque eso les ayuda a enfrentarse a lo que a muchos les cuesta al cambio al seguir una rutina, uno sabe que es una buena estrategia para que ellos estén menos ansioso, que no entiendan qué deben hacer o que simplemente se disgusten... pero no paso nah' en realidad, no fue significativo parece para los profes (ella sonrío)...o sea me di cuenta que en realidad no las ocupaban, entonces no funcionó... y con eso me doy cuenta que muchas veces uno no tiene mucho apoyo. Así también les di unas tips, un poco de yoga, algunas cosas que son ideales para que los niños en menos de cinco minutos se puedan volar de la presión que es el estar bajo un sistema que es tradicional, que si no te sacai una buena nota... te fuiste cortado. Pero muchos y lo sé porque lo veo, no hacen nada y ni siquiera se dan tiempo yo creo para pensar en hacer eso... y bueno, igual lo entiendo, en el fondo lo que falta mucho...(piensa) es el tiempo, en realidad no hay y también un poco de abrir esta mente y salir de todo lo que es tradicionalista. Entonces todo eso, es lo que realmente hace que mis propias expectativas sean bajas o casi nulas.

2-Cree usted que aquellas expectativas que posee ¿pueden ir variando a partir del rendimiento de sus estudiantes, su diagnostico o contexto social y familiar del estudiante?

Bueno, creo que principalmente a nivel social y por el tema que ya mencioné antes... uno cambia mucho la forma de ver, de esperar o la misma intencionalidad que se tiene...uno les trata de dar las mejores y mayores herramientas, pero al ver que al salir de aquí y hacer una mirada amplia en la sociedad o de seguir un poco los pasos de los niños que tuve, uno se da cuenta que finalmente igual quedan estancados. Creo que no se les da la oportunidad que ellos necesitan.

Sin ir tan lejos, tú prendes la TV y ¿con qué personas te encuentra? Personas que son a simple vista perfectas y en contra de eso uno no puede ir, aunque uno quiere.

... Entonces hay tantas condicionantes que a uno le va influyendo, como por ejemplo eso que muchas veces los profesores por distintos factores no incluyen o valoran lo que uno hace...

Un día uno piensa que todo esta bien, que todo será mejor...pero con estas cosas va habiendo una desilusión... es como un círculo.

Otro de los aspectos que me gusta estar a tanto y saber acerca de eso, es sobre los informes médicos de cada niño, porque a partir de ello uno también sabe a qué atenderse, qué cosas o estrategias aconsejarle a la profesora del curso, uno también puede saber si realmente a avanzado o no, etc... Así como también saber el contexto o el ambiente familiar que rodea al niño, porque eso también es una condicionante súper importante. Desde ahí uno se da cuenta si realmente uno puede contar al 100% con ellos, saber de qué manera piensan o qué sienten.

Por lo demás, de acuerdo a eso, es que hay veces que más allá de todas las limitantes, además de eso, no hay valoración completa de lo que hacemos o de lo que hace, sobre todo cuando los niños son más grandes, porque no se notan muchos los cambios, no a comparación con los niños más chicos. Entonces es como... y que varias veces lo he escuchado no me lo han dicho directamente, pero uno sabe que son esos dichos: no se ven avances en él, para qué va a la otra sala si no pasa na`. Aprende más aquí en la sala que allá... Y esos son comentarios que duelen o te desvalorizan como profesional, y es ahí que hasta uno dice: será verdad. Uno sabe por todo lo que ha estudiado que no, pero hay veces que uno tiene que pensar o reflexionar la otra parte.

3-En la actualidad ¿Qué habilidades, tanto sociales - cognitivas - emocionales - entre otras, según usted, se necesita potenciar hoy en los estudiantes con N.E.E.?

Creo que lo fundamental es que ellos logren ser autónomos, que sean autovalentes... - ¿por qué es importante ese aspecto?

Bueno...porque imagínate que ellos no lograrán desarrollar ese aspecto... ¿Qué sería de ellos, si el día de mañana no tuviesen a su mamá o a su familia que los esté apoyando o realizando...desde las cosas más sencillas a las más complejas? Sería terrible, por tanto desde hoy uno como adulto y así mismo sus familias ...lo cual es en algunos casos súper difícil... les debemos dar esas herramientas, para que así ellos la vayan así como puliendo y desarrollando también, para que se sientan capacitados para hacer sus cosas o para poder enfrentarse a un mundo que es complejo.

Y en definitiva todos aquellos aspectos que según sus necesidades es importante potenciar, más allá de todas aquellas que debe desarrollar o incorporar como un niño normal, obviamente potenciar el área cognitiva, que resuelvan problemas.

4-¿Cuáles serían en su opinión los desafíos que implica el trabajo con estudiantes que poseen N.E.E.?

Uno de los aspectos que uno debe ir reforzando y haciendo más conciente día a día es la empatía, porque eso es lo que permite que uno se conecte con el otro y entienda realmente cuáles son sus necesidades y qué es lo que desea.

Trabajar constantemente en equipo, buscar estrategias y soluciones en conjunto, es difícil, pero es necesario.

Mejorar a cada momento la práctica pedagógica, uno siempre tiene que ir mejorando distintos aspectos, como desde el rol del adulto con el niño, hasta las estrategias que uno utiliza.

IV. Educación Diferencial y N.E.E.

1-¿Cómo es posible apreciar en la educación, el cambio paradigmático desde uno tradicionalista a uno en donde los estudiantes son reconocidos como actores autónomos?

Que antes se consideraba como una problemática, ya que cualquier tipo de discapacidad representaba e incluso todavía en muchos contextos representa una dificultad. Por eso

considero que realmente el cambio paradigmático es algo más ideológico, pero muy lejano a la realidad, se vienen decretos nuevos, pero cambios muy superficiales, modificaciones que más que modificaciones es eliminar algo, incorporar otras cosas, pero que en la realidad el cambio de forma positiva no existe.

Ahora si creo que ahora se hacen las cosas más adecuadamente, es decir, dentro de un marco más comprensivo - colaborativo que tiende a ayudar al estudiante con necesidades educativas especiales... Ahora nos debemos ajustar más a los decretos también.

2-¿Cómo este cambio ha influido en su quehacer educativo?

En el tipo de estrategias metodológicas que uno utiliza especialmente en el aula hace que exista una mayor consideración a los estudiantes, como por ejemplo trabajar con materiales más concretos. Ahora si uno lo piensa más a nivel general, una se da cuenta también que todo eso queda más en el papel o en el discurso, especialmente en el político, más que en la práctica, por lo tanto, es súper difícil ver un gran cambio todavía, quizás falte más tiempo, un mayor impulso del mismo ministerio y un ponerse la camiseta o un mayor compromiso por parte de los educadores, profesores.

V. Práctica pedagógica

1.-¿Qué factores limitan y favorecen su práctica pedagógica? ¿De qué forma mejora aquellas limitaciones?

Una de las limitaciones es mi voz, yo siempre he sido de una voz muy bajita y me complica, ahora es verdad que el número de niños no es amplio y no es necesario gritar, pero por ejemplo, antes porque ya lo he tratado de solucionar, yo al tenerla baja como que tampoco hacía cambios en las tonalidades, entonces me daba cuenta que era fome para contar o decir las cosas. Hasta que hice un curso de proyección de la voz y bueno ahí me enseñaron a proyectarla, lo que a su vez me ayuda o me es más fácil cambiar las tonalidades, por ejemplo al contar un cuento o lo que sea, por que capta la atención de ellos. Todavía tengo eso, pero creo que ido mejorando.

Otro de los obstáculos, pero ya es a nivel institucional, es que muchas veces lograr una compenetración o un real trabajo en equipo, por así decirlo, con la profesora del curso o de las distintas asignatura. Muchas veces siento que falta más comunicación, no es con todos obviamente, me llevo muy bien, pero siempre hay algunos y eso ocurre porque

principalmente no hay una unidad de apoyo permanente... uno trabaja sólo unas cuantas horas a la semana con el niño y de ahí nada más.

Entonces creo que se necesitan aumentar más las horas y así tener un mayor acompañamiento ya que a cada momento necesitan a una evaluación o ser atendidos constantemente o tener un tiempo de tranquilidad para reunirme con aquellos profes. ¿Por qué? Me preguntarás tú... por ejemplo, si el último día de la semana que trabaje con Pedrito fue el miércoles, de ahí hasta el lunes que no lo vuelvo a ver y pudieron haber pasado muchas veces... y esa es una realidad, pero qué pasa, muchas veces esas cosas no me las comunica la profesora por distintos motivos, hasta porque se le pudo haber olvidado... igual yo entiendo que llevar un registro de todos los niños es tedioso y casi imposible y no tenemos un momento en la semana de estar realmente en una reunión hablando de eso. Y creo que eso también nos ayudaría para acercarnos más, tener más contacto y comunicación.

Por otro lado, en este tema que menciono, creo que sí es difícil conformar un buen equipo de trabajo, incluso en el que todos nos llevemos bien y es algo que pasa en todos los trabajos... pero hay momentos en que al lograrlo justo pasa algo o remueven a un profesor y ahí quedamos... empezar todo nuevamente, ¿por qué? Porque ese profesor con el que habíamos trabajado ya teníamos una forma de hacer las cosas, ya conocía en demasía a los niños y eso queda truncado. Porque ya la docente que viene, tiene que empezar a conocer todo nuevamente... e incluso me he encontrado en todos estos años trabajando, que no son muchos años eso si, pero hay docentes que nos les gusta trabajar con una educadora diferencial, por distintos motivos y uno de esos es porque se sienten observados e incluso evaluados y eso no tiene nada que ver. Yo sé que si bien es un desafío para ellos, muchas veces me da la impresión, que les molesta el que yo vaya a la sala y saque a un niño para llevarlo a la sala de recurso, porque ponen mala cara y bueno puede ser que uno interrumpe. También les molesta y aún más, el que yo me quede a observar o me quede a trabajar en la sala, lo cual yo hacia a menudo como una forma de ir conociendo el contexto en el que se encuentran los niños y darle orientaciones, ahora sólo lo hago en situaciones necesarias. Ahora por más que uno les converse y se trate de formar junto con ellos un trabajo que les acomode, incluso eso, no es posible cambiar su formar su forma de pensar.

...Esos son obstáculos con los que uno tiene como que lidiar en el colegio y no sólo en éste, sino que es algo que ocurre en varias realidades educativas.

Eso es lo que me cuesta entender, es que muchas veces hay personas que si son necesarias para que éste proyecto funcione, pero que a nivel institucional no las cuidan y prefieren cambiar e ir renovando a cada rato... y eso afecta en definitiva la calidad de la educación.

...Es importante por todo eso mismo, capacitarse, para así poder mejorar la práctica y solucionar o buscar mejores estrategias en las que aproblemán día a día. Pero falta también tiempo para hacerlo. Por ejemplo una de las capacitaciones que he asistido, tuvo relación con el Proyecto de integración, y que me ha servido bastante, sobre todo ahora con la reforma. Pero siento que debiese seguir perfeccionándome, quiero hacer un postítulo pero es súper difícil cuando uno también trabaja y tiene familia.

2-¿Reflexiona críticamente sobre su práctica pedagógica? ¿Qué es lo que le ha llamado más la atención o cuál ha sido la reflexión más significativa?

Que uno realmente a partir de no sólo de la evaluación, sino que principalmente del reflexionar de que uno hace y debe realizar, es posible darse cuenta que todos los niños en gran o menor medida van avanzando y se van acercando a los objetivos planteados. Otra cosa de la que me cuenta, que muy a menudo usaba muletillas, no pronunciaba bien las palabras o no terminaba las oraciones. O que hablaba y muchas veces miraba el piso cuando me ponía a caminar o al hablar miraba otro punto y no precisamente a los niños. Eso me lo hizo ver una colega que vino a la sala y me dijo ¿te puedo preguntar algo? ¿por qué tú cuando.....bla bla bla? Y ahí dije: si tenía razón. Así que trato de cuidar esos aspectos, son cosas de las que uno muchas veces no se da cuenta.

❖ Anexo V

Instrumento de Investigación II

I.- Registros de Aula

Antecedentes:

Fecha de la visita: 4 de Abril, 2011.

Educadora Diferencial: Educadora N°1

Nivel Educativo: 2° y 3° Básico.

***Observación General:**

La Educadora Diferencial, trabaja en la sala de recursos con un grupo de estudiantes, uno de ellos presenta Síndrome de Down, otro estudiante Trastorno auditivo y el tercero de visión.

Representaciones Sociales

Categorías	Sub. categorías	Indicadores	Sí	No	Cómo se observa
Paradigma tradicional	*Mirada proteccionista y asistencialistas, un ser vulnerable.	-Se logra apreciar una educación jerárquica entre el docente y el estudiante, donde no existen las relaciones interpersonales.		X	<p>*Se observa que ella llega con los estudiantes a la sala, y viene con dos tomados de la mano, uno presenta síndrome de down. Al llegar a la sala, ella se agacha a la altura de cada uno, mirándolos a los ojos los saluda con beso en la mejilla. Uno a uno les pregunta: “¿cómo están? y ¿cómo se han portado?”, luego de escucharlos, ella prosigue diciéndole a uno de ellos: “!Ohh, pero que grande y alto estás!”, sonriendo y asentando con su cabeza el estudiante le dice que sí. Otro niño que entra a la sala, le dice al adulto: “sí tía, yo también estoy más grande” (poniendo su mano sobre la cabeza). “– Wuuu siiii...”</p> <p>Ya estando en la sala, uno de los estudiantes se acerca a ella y le muestra su estuche, ella lo mira y le dice: “amor estuche” (tocándole el estuche) luego prosigue: “a sentarse” (haciéndole cariño en su cabeza, ella camina hacia la silla y la toca, mostrándosela al estudiante que presenta down), el estudiante va y se sienta.</p> <p>*Desde un principio establece las reglas de trabajo y de convivencia, el cual señala y hace recordar que éstas se tomaron en conjunto con ellos a principio de año. Es así, que uno de los estudiantes luego de recibir el material comienza a jugar con unos lápices y a reírse en voz alta. Ella se acerca a él, lo observa y le dice: “recuerda, si tú trabajas, después te dejo jugar”, si sigue insistiendo el estudiante, ella le dice: “ya conversamos, sino nos devolvemos a la sala.”</p> <p>En otra oportunidad uno de los estudiantes levanta la mano, respondiendo a una pregunta de la profesora. Su respuesta al estar equivocada, ella le corrige y lo anima a que vuelva a repensar la pregunta: ¿estas seguro?, le dice ella. Él asintiendo con su cabeza le dice que sí. El resto de sus compañeros lo observa y uno de ellos</p>

				<p>se pone a reír, diciendo: “tonto”. La educadora lo observa y le dice: “¿por qué dices eso?, ¿Hasta cuando les voy a repetir que no se tienen que burlar?. Nooo, si estamos aprendiendo.”</p> <p>*Uno de los estudiantes, mientras están trabajando, hace un ruido con su boca, ella se acerca y le dice: “Noo... ¿haber tu boca?... muy bien esa es tu boca... déjala tranquilita, así (ella hace la acción y apreta sus labios para que la observe)... nos vamos a concentrar.”</p>
		-Da a conocer las metas y propósitos de lo realizado, para que sus estudiantes se esfuercen o tomen un mayor interés por su aprendizaje.	X	<p>*Antes de que uno de los estudiantes reparta el material, ella es pregunta: ¿La semana pasada trabajamos con qué letra? - Los estudiantes responden: “con la m... con la m de mamá” - Muy bien – señala ella – Entonces ahora ¿con qué letra debemos trabajar? – “con la p” – Guau Muy bien... hoy día están muy despiertos y con harta energía... ¡pero qué inteligentes son!...</p> <p>Luego les hace preguntas relacionadas al tema, como por ejemplo: qué cosas comienzan con la letra “p”.</p> <p>Fabián (síndrome down), reparte la guía, luego la educadora les da claramente las instrucciones, que observen la guía y va paso por paso: “Deben encerrar dentro del texto todas las letras “p”, y luego deben unir la letra con sus grafemas correspondientes.”</p> <p>Luego al finalizar, recuerdan lo realizado a través de preguntas, luego corrigen la guía en el papelógrafo que ella había realizado. Una de las preguntas es (son 3 en total): ¿por qué creen ustedes que es necesario saber y conocer las vocales y las letras?, ¿dónde las podemos encontrar?, frente a estas dos preguntas, se forma una conversación en el grupo.</p>
	* Mirada tendiente a comprender a los estudiantes con	-Controla al estudiante sobre qué es lo que tiene que aprender, sin	X	<p>*Acoge las ideas y sugerencias de sus estudiantes, pues al dar término su experiencia, una de sus preguntas es: ¿qué es lo que más le ha gustado? (mostrándoles el párrafo en su papelógrafo). Uno de los estudiantes apunta una imagen de un perro. – Ah, te gustan los perritos Martín... vamos a ver si hacemos algo ...</p> <p>Luego ella mira a la investigadora, y le dice: Mira, eso me ayuda a</p>

	N.E.E. como seres inactivos, pasivos y asistidos.	considerar sus intereses y necesidades.			saber un poco de los gustos de ellos, porque la idea es enseñarles pero con cosas que les llame la atención, para que enganchen. *Solicita informes o una reunión con la docente regular cuando el estudiante presenta una conducta importante de ver, como por ejemplo si es una destructiva. *Toma en cuenta, para sus planificaciones, las evaluaciones que realiza.
		-Permite que el estudiante con N.E.E., desarrolle positivamente su capacidad de movilidad y desplazamiento, fortaleciendo su autonomía y su convivencia.	X		*Les entrega una responsabilidad a cada estudiante: repartir los lápices, las hojas, entre otras cosas. *Se preocupa de la postura de los estudiantes al sentarse en la silla, de tal forma que apoyen bien la espalda, los pies y las manos. * Cada vez que el estudiante se muestra inquieta apoya la cabeza con sus manos, comienza a jugar con sus piernas ella le dice "¡Ponte bien!" "¡Siéntate bien!" "¡Levanta la cabeza!" "¿Dónde tienes los pies?" "¿Dónde está la otra mano?" "¿Estás bien sentado?".
Paradigma de la rehabilitación	*Mirada médica, tendiente a considerar a los estudiantes con N.E.E. desde una condición de enfermedad o de salud.	-Presenta una mirada diagnóstica clínica sobre sus estudiantes con N.E.E., centrada en su patología, usando continuamente por ejemplo: el término trastorno o síndrome.	X		*Ella continuamente dice: "yo siempre registro esas conductas o cosas que me llamen la atención, por ejemplo cuando están más agresivos, cuando están presentando algún tic un movimiento de brazos, en la cara, hacen sonidos, cuando se le observa que le duele algo, porque en realidad eso puede ser un aspecto negativo que potencie la enfermedad y ahí por ejemplo es importante poder derivarlos..." Uno de los registros que ella tiene en su bitácora es: [[-"5, Agosto. MARTÍN (3º Básico) Durante la clase, en reiteradas ocasiones se le realizan algunas preguntas, a lo que él no responde. No mira a la cara. Al estar trabajando mira a su compañero y al decirle que siga trabajando él no hace caso."

				<p>-12, Agosto. Martín (3º Básico)</p> <p>Al llegar a la sala, se le realiza una pregunta, él sólo me observa y no me responde. Le tomo la cara y al decirle "mírame", él lo hace. Así se le vuelve a realizar la misma pregunta, él responde. Por lo demás, se le pregunta "¿me escuchas?", él mueve su cabeza, sin responder.]]</p> <p>*También se preocupa en que el estudiante la mire al momento de mostrarle el material. Si el uno de los estudiantes no la observa, se acerca a él, le sujeta las manos suavemente y le insiste "¡mírame!" "¿Qué quieres?..."</p> <p>Este aspecto también lo anota en su cuaderno y en la otra sesión trabaja el contacto ocular, refuerza la atención y si ya se vuelve permanente habla con la profesora jefe para ver su opinión y toman acuerdos, si después es necesario lo derivan.</p>
Paradigma de la autonomía personal.	*Desde una mirada pedagógica, entendiendo a los estudiantes como co-constructores de conocimiento, identidad y cultura.	-Se provocan situaciones de aprendizajes desafiantes, favoreciendo la resolución autónoma de conflictos y el aprendizaje activo, como por ejemplo: a través del	X	<p>*Trabaja en pequeños grupos y de distintas edades, que presentan distintas dificultades. Trabaja con todos una misma materia, con distinta complejidad, por ejemplo lenguaje.</p> <p>*Planifica según los contenidos de los ciclos a los cuales corresponde.</p> <p>*Les realiza diversas preguntas claves.</p>

		descubrimiento, experimentación y manipulación, entre otras.			
--	--	---	--	--	--

Prácticas Pedagógicas

Categorías	Sub. Categorías	Indicadores	SI	NO	Cómo se observa
Rol de la educadora diferencial	Autonomía profesional	Fortalece el desempeño de sus estudiantes con N.E.E., y se responsabiliza de los obstáculos presentados en el proceso de enseñanza y aprendizaje, presentando estrategias de aprendizajes concretas y sustentables en un tiempo determinado.	X		<p>*Se preocupa de estar alerta o de observar a nivel general el cómo esta funcionando o el comportamiento de todos los estudiantes, integrados y no integrados. Si es necesario busca estrategias que logren potenciar el compañerismo en la sala y a nivel de colegio. Conversa con otros docentes, organiza junto a ellos talleres, buscando sensibilizar a través de charlas educativas, películas, etc.</p> <p>*Registra a través de una bitácora o en su cuaderno, aquellos comportamientos, avances o retrocesos de sus estudiantes. Si por ejemplo, uno de ellos presenta una conducta que muy reiterativa, habla con la profesora jefe y/o llama al apoderado a una entrevista personal y si es necesario, en conjunto, deriva algún especialista.</p> <p>*En ocasiones, dependiendo de las materias o unidades y de los estudiantes con los cuales trabaja, ella potencia los aprendizajes con programas de sofwer, llevándolos al laboratorio de computación.</p> <p>*En la experiencia que realizó, se sienta a trabajar con Fabián quien presenta Síndrome de Down. Con un lápiz de color le va subrayando lo que leen. Y le realiza preguntas relacionado con lo que debe hacer, si es necesario ella le toma la mano para pintar la letra.</p>

Apoyo y participación con el profesor de aula.	Las adaptaciones curriculares planteadas por la educadora diferencial, guía y facilita el trabajo de la docente regular, mostrándose flexible y que tengan concordancia con las necesidades individuales de cada estudiante según el proceso educativo.	X			<p>*Cuando un estudiante le va mal en alguna prueba escrita en el sistema de educación regular, ella se la toma de nuevo o le refuerza la misma prueba, avisándole con anticipación cuando le va a tomar una segunda prueba.</p> <p>*Es posible apreciar unas guías que las respuestas a preguntas son por verdadero y falso o de selección múltiple.</p> <p>*Ella señala que les da consejos o apoya en ideas a los profesores que se acercan a ella, por ejemplo en cuanto a los tiempos que cada estudiante requiere. Que muchos estudiantes se ponen nerviosos por lo tanto les da algunas tips para que se relajen ellos y sus demás compañeros.</p>
	Las adaptaciones las realiza en conjunto con la profesora de aula regular.		X		*No tiene una mayor relación.
	Existe un real compromiso por valorar la importancia que tienen los padres en los procesos de aprendizajes de sus hijos/as.		X		<p>*Se envían algunas tareas al hogar.</p> <p>*Se cita al apoderado cuando el estudiante presenta conductas importantes de discutir, como por ejemplo destructivas o cuando no logra avanzar como es lo esperado por los profesores y por la educadora. Para saber también si el estudiante se toma los fármacos o si está realizando el tratamiento debido.</p>
	Se favorece la movilidad y el				*La sala la organiza de tal forma que exista un espacio

Adecuaciones	Acceso al currículum.	desplazamiento del estudiante con N.E.E., tanto en la sala como en el establecimiento.	X	<p>para que se movilizan, hay pocas mesas y sillas.</p> <p>*La educadora señala que a pesar de que trabaja con estudiantes que se pueden desplazar solos, no hay ascensor para ir a la biblioteca o a la sala de computación.</p>
		Utiliza los recursos acordes las necesidades de sus estudiantes, con una intencionalidad educativa.	X	<p>*Utiliza materiales concreto, llamativos.</p> <p>*Cambia los materiales de trabajo con cada estudiante principalmente en la forma. Cada estudiante tiene un block de dibujo, el cual lo utiliza en vez de cuaderno o de hoja de oficio. Si no tiene block, corta una cartulina, en varios pedazos (de tal forma que sean más grandes que una hoja de cuaderno).</p> <p>*En la experiencia que realiza, antes de entregar una guía, muestra un papelógrafo, con un pequeño párrafo, que es el mismo texto que aparece en la guía. Tiene bastantes colores, con un tamaño de letra grande. Algunas palabras están reemplazadas por dibujos que ya son conocidos por ellos.</p> <p>*El texto que se encuentra en la guía (la hoja es amplia, parecida a la de una hoja de block blanca), tiene letras grandes y de color negro, sólo se encuentra aquel texto y no hay nada más en la hoja, ningún distractor.</p> <p>*En aquel momento de trabajo, los estudiantes se encontraban sentados en mesas de dos, ella señala (sin que el adulto observador le pregunte) que anteriormente todos se sentaban en cojines en el suelo, haciendo un círculo, sin embargo, ahora la disposición de la sala la tuvo que cambiar a la tradicional, porque se distraían más, conversaban más o se paraban más. Ahora están en fila, según el nivel que corresponde.</p>

					*Si es necesario aconseja a las familias, que lleven a sus estudiantes a un profesional de la salud.
		Existen diversos materiales didácticos, acordes a las N.E.E. de los estudiantes.		X	*En la sala se observan escasos materiales. *En la sala se observan diversos tarjeteros, con diversas imágenes con objetos reales, no animados. Hay de animales domésticos, salvajes, de la casa, frutas y verduras. *Generalmente los materiales que utiliza en sus experiencia, los realiza ella.
Objetivos y contenidos		Los objetivos y contenidos intentan flexibilizar el desarrollo de las competencias, con el propósito de dar respuesta a las demandas de los estudiantes.	X		*Planifica a partir de las evaluaciones y dependiendo de eso es que flexibiliza los objetivos. *Considera los contenidos mínimos obligatorios.
		Existe una real coordinación en el trabajo que realiza la educadora diferencial con el del profesor de aula regular en la confección, revisión y evaluación sobre los contenidos trabajados en cada semestre.	X		*Se hace además una evaluación cada año, cada semestre, en los períodos de consejos técnicos con los profesores de otras asignaturas. *Ella señala: "De repente nos damos cuenta que un niño necesita adaptar la materia y disminuir los contenidos, hasta que logre estar equiparado con lo que estén pasando en su curso, entonces ahí, es que el apoyo pasa a ser complementario. A veces hay solamente unidades en una materia que es más difícil que otra...y eso solamente yo lo sé con la ayuda de la profe."
					*Utiliza un lenguaje amable con sus estudiantes

	Estrategias metodológicas	Presenta un estilo propio en su estrategia metodológica metodología de trabajo, siendo capaz de tomar decisiones significativas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes con N.E.E.	X		<ul style="list-style-type: none"> *Registra cada conducta extraña de sus estudiantes *Establece sus reglas de trabajo y comportamiento *Toma en cuenta los aprendizajes previos. *Al hablar modula bastante, habla claro y algo fuerte. *En ocasiones las acciones de sus estudiantes, ella las verbaliza: "Eso muy bien... estás tomando tu lápiz y pintando todas las letras P." *Algunas de sus instrucciones, las apoya con la acción. Por ejemplo: al momento en que le pide a un estudiante que se siente, ella va y toca la silla. Para que tomen el lápiz, ella también lo toma y lo muestra al grupo.
		La metodología que utiliza la educadora diferencial, logra potenciar la autonomía y la autoestima de sus estudiantes con N.E.E.	X		<ul style="list-style-type: none"> *Deja que los estudiantes desarrollen su guía por si mismos. *Los felicita cuando responden o cuando hace algo bien, diciéndoles por ejemplo: "Muy bien... felicitaciones, vamos sí puedes." *Los alienta o motiva para que repiensen sus respuestas. *En un momento de la experiencia ella, trabaja sentada al lado del estudiante con Síndrome de Down. Luego lo deja trabajando sólo y se pasea por la mesa de los otros estudiantes.
		Realiza un trabajo de carácter inclusivo, es decir se aprecia un vínculo participativo con el resto de los estudiantes en el trabajo que se realiza con el estudiante de N.E.E.	No se observa.		
				*Las experiencias van a depender lo que cada	

	Tiempo	Respetar el ritmo de trabajo y aprendizaje de cada estudiante.	X	estudiante se demora en realizarlas. *Ella señala: "Muchos de mis chicos se quedan congelados, en blanco, se bloquean al momento de recibir una prueba, por eso los mismos profes están concientes que hay que darles más tiempo."
--	--------	--	---	---

❖ Anexo VI

II. - ENTREVISTA:

Educadora: Nº 2

Edad: 40 años.

Años de experiencia: 17 años.

Años trabajando en el establecimiento: 8 años.

I. Representación de N.E.E.

1-¿Por qué decidió estudiar la carrera de Educación Diferencial? ¿Aquella motivación se ha ido mantenido o perdiendo con el tiempo?

Desde siempre he estado ligada a la pedagogía, mis padres fueron grandes profesores en época de dictadura y yo siempre valoré en ellos su capacidad de servicio y de ayudar a los otros, sobre todo cuando fueron tiempos difíciles para nuestro país. Mis padres son profesores de básica y desde ahí, es que tuve la opción de continuar como ellos, es decir ser profesora básica.

Sin embargo, me incliné por ser profesora diferencial, porque siempre escuchaba a mis papás o amigos de ellos que también eran profesores, que no tenían mucho apoyo como docentes en la escuela, para ayudar a estos niños que no lograban los aprendizajes esperados, o bien, que no contaban con las estrategias y el conocimiento suficiente para apoyar a estos estudiantes y que muchas veces tenían que marginarlos, y que finalmente terminaban atrasados en comparación con el resto de sus compañeros.

Desde ahí partió mi motivación por estudiar ésta carrera y bueno cuando entré a trabajar, me pude dar cuenta que no todos los estudiantes presentan las mismas dificultades, pero que todos necesitan de un apoyo especial para que logren los objetivos propuesto por la escuela, y que existen estudiantes que necesitan más apoyo que otro y por un tiempo más prolongado, donde principalmente va a depender de su diagnóstico o de la edad en que se presentó las dificultades.

...De hecho, yo en la actualidad me he dado cuenta que tengo estudiantes con problemas de aprendizaje o necesidades educativas especiales, y realmente sí se puede hacer algo por ellos en la medida de que más temprano encontramos su problema, mucho más se puede avanzar con ellos o podemos encontrar cuál es su real problema de aprendizaje. Sin embargo te puedo decir que hay estudiantes que desde temprana edad presenta dificultades en su aprendizaje sobre todo en lo que se refiere a la lectura, escritura y

cálculo, y como profesional te permite comprender la razón de su problema, y ver si es algo leve o algo mucho más grave.

...Viéndolo desde ese punto de vista, puede decir que entonces esa fue mi motivación, poder descubrir cuál es el real problema que tiene el estudiante que no le permite aprender, y que a través de los conocimientos y de la experiencia que he ido adquiriendo en esta realidad educativa, he logrado desarrollar una forma de trabajo que me deja conforme. Me ha permitido descubrir que los estudiantes con problemas de aprendizaje o con necesidades educativas especiales muchas veces se debe a un problema biológico, genético, es decir el niño nace con un problema, el cual no lo podemos remediar, y tenemos que enseñarle a vivir y salir adelante con ese trastorno o déficit...Ahora es verdad que en muchas ocasiones, no hay mucho en el qué hacer sobre aquellos estudiantes, porque si es desde el nacimiento, su problema es mucho mas grave o complejo, porque biológicamente no se puede hacer nada.

Sin embargo existen otros estudiantes que presentan problemas de aprendizajes, ya sea por un factor ambiental, ya sea porque no reciben mucho estimulo del hogar, porque presentan muchos problemas a nivel familiar o vienen de un contexto que en vez de facilitar su aprendizaje lo dificulta, debido que no les brinda las mismas oportunidades, entonces es ahí donde tu sientes, que como profesional, sí puedes hacer algo y que puedes descubrir y poner en marcha todas aquellas estrategias que debo utilizar o que son necesarias para que él aprenda, y en el fondo eso es lo que me sigue motivando hasta el día de hoy, me llama la atención y hace que me interese en informarme al respecto o actualizarme.

Ahora creo que en el camino, en la medida que uno va conociendo al estudiante, su contexto social y cultural, uno también va cambiando su visión acerca de sus propios estudiantes, debido que uno logra ver a niños que si bien presentan dificultades en su aprendizaje y que si a eso le sumamos que no tienen mucho apoyo en el hogar, pero que de igual forma se esfuerzan o tienen ganas de salir adelante, entonces uno los guía, los apoya, los orienta y se van formando lazos más afectivos.

...existen otros estudiantes que presentan también muchos problemas y que no les interesa superarse, sienten que no les sirve, dicen para qué si voy a terminar en el negocio de mi papá o de mi madre... en la droga, por ejemplo. Entonces qué expectativas tienes sobre ese estudiante, lo vas dejando de lado.

2-Su visión hacia los estudiantes con N.E.E. ¿ha ido cambiando hasta ahora?, ¿Cómo y por qué?

Sí la verdad es que cambia y va cambiando con la experiencia que uno va teniendo como profesional, al principio cuando uno sale de la universidad, tiene una visión tan idealista como que va a cambiar el mundo, sin embargo cuando uno se enfrenta a la realidad, uno se da cuenta que no hay mucho que se pueda cambiar, porque no se puede hacer sola, para eso necesita el apoyo de la escuela, de la familia, de la comunidad... pero muchas veces estas redes no existen y al final uno se termina aburriendo de pedir ayuda, de golpear puertas, y al final uno hace su trabajo por cumplir con lo que te piden. Además te piden llenar y llenar miles de papeles y ¿en qué momento uno los hace?, si tampoco te dan el tiempo de hacerlas, y eso que es obligación, entonces aunque uno no quiera, uno comienza a dejar de lado algunas cosas que son importantes, como por ejemplo dedicarle más tiempo a las confección de planificaciones, el ir a ver los niños

Que te quiero decir con esto, que uno se termina aburriendo, a veces uno ve ciertas características en los estudiantes que no son normales a nivel conductual, social, cognitivo y uno se pregunta por qué no esta rindiendo como los demás de sus compañeros, entonces se habla con la familia, para poder comprender su contexto familiar y te das cuenta que es una familia con muchos problemas, donde no tienen la estabilidad que el estudiante necesita, los deriva, la familia nunca los lleva, si uno insiste es el profesor el conflictivo. Por ejemplo, actualmente tengo un estudiante de 6 años que se encuentra fracasando en el aprendizaje de la lectura, sin embargo en los procesos previos a estos aprendizajes, él no presentaban ninguna dificultad. Mande a llamar a su mamá y te das cuenta que está pasando por un tema familiar muy difícil, entonces uno medita y piensa, claro este problema esta afectando a la niña y si la familia no la apoya, no va a ver una positiva solución. Seguí llamando y ya nunca más vino.

Sin embargo tengo otro estudiante de la misma edad o un poquito más grande y que también presenta problemas en el aprendizaje en la lectura mucho más grave, pero que presentaba dificultades en los procesos anteriores a llegar a este curso. No fue algo de un momento a otro.

¿Qué pasa con esto? Es que al saber ambas realidades puedo comprender a través de los años de experiencia que tengo como docente, que los estudiantes con necesidades educativas especiales, tienen dificultades por un factor individual o ambiental. Y esto es

un factor súper importante, porque esa es una de las razones que hace que la visión que uno tiene hacia los estudiantes con necesidades educativas especiales cambie.

Nosotros como profesionales de la educación nos vemos enfrentados a una realidad en que no es la más positiva, es decir, existe pesimismo a la realidad escolar en la cual trabajamos, y esto se debe a que las condiciones laborales no son las más apropiadas también, porque no existe un real compromiso por parte de la escuela por sacar a estos estudiantes adelante, ellos tan solo se preocupan de recibir la subvención por parte del estado, no invierte lo que debería ser como por ejemplo en el material, en profesionales, infraestructura, y debido a esto existen muchas dificultades en el trabajo que uno realiza con el estudiante con necesidades educativas especiales. Y así uno es que va cambiando todo, en la forma de ver a los niños, en lo que uno espera, en la forma en que una misma trabaja, etc.

3-¿Cómo define el concepto de N.E.E. en la actualidad y qué aspectos sociales, políticos, personales y/o culturales han contribuido en su definición?

Son todos aquellos niños que necesitan un mayor apoyo en alguna área, estrategias más acordes a ellos... y en realidad todos los niños del sistema tiene algún tipo de necesidad, pero otros niños tienen necesidades que son más específicas, que necesitan un mayor apoyo.

A nivel social: creo que hay un mayor interés por aceptar las diferencias, la diversidad pero creo que es más desde afuera, desde el otro y no desde uno mismo, no así como verdaderamente. Pero sí creo que existe una mayor tendencia a reflexionar sobre qué es lo que entendemos por niños con necesidades educativas especiales, y esa acción de apoco ha ido logrando que el concepto vaya más allá de los niños tontitos, niños problemáticos, conflictivos o niños pobrecitos, sino que son estudiantes que necesitan un apoyo especializado para poder salir adelante.

A nivel político: creo que se da un discurso de muchas miradas científicas, sociales y culturales, que intentan ser impuestas o dar una mayor información en las personas quizás, en los establecimientos, en los docentes, pero que no se hace nada en concreto por cambiar aquella mirada, sólo queda en el discurso.

A nivel personal, hablando de los mismos estudiantes: Considero que son los grandes olvidados del sistema educacional, que nadie muestra interés por velar por estos estudiantes, de ayudarlos, guiarlos y motivarlos para que salgan adelante.

II. Importancia actual del concepto de N.E.E.

1-¿Qué importancia le otorga la sociedad a los estudiantes con N.E.E.?

La sociedad les está dando más cabida, pero quizás no tanto como aquellas personas que presentan algún problema, yo aquí tengo la oportunidad de hablar con aquellos estudiantes que presentan alguna limitación física y ellos comentan que sí hoy en día existen lugares donde ellos pueden desenvolverse.

Otro aspecto, pero contrario, es que se puede ver en esta misma realidad educativa que yo trabajo, aún existen docentes que no quieren aceptar que su estudiante tiene alguna necesidad educativas especial, lo pasan por alto, no les interesa y si no aprende no aprende. Lo que dicen es: yo ya les enseñe o el ya bueno o el gracias, cuando uno le da una recomendación. Es tan complejo enfrentarse a estos estudiantes, porque no tienen mayor disposición, muchos de ellos son considerados como niños problemas a nivel conductual, en el aula y nadie quiere hacerse responsable de ese estudiante, son discriminados en el aula, a través del castigo, de la palabra y son omitidos.

Ellos (los docentes) no creen que pueda existir algún trastorno o simplemente que necesita de algún otro especialista para lograr ciertos aprendizajes, sino que caen en los prejuicios, estudiantes flojos, padres despreocupados que no tienen motivación desde el hogar, entonces por ende, los docentes de aula regular, piensan que no es que tengan un problema como a nivel cognitivo, pero a nivel emocional si, sin embargo no se le da importancia tampoco. Y es aquí en donde además, de parte de ellos, no hay una real valoración, por ende, uno se desanima.

Ya con eso que yo he dicho, se deja entre ver que la sociedad en general, todavía no les da cabida para que se desenvuelvan normalmente. No hay un apoyo verdadero, es decir, si no parte de aquí mismo de la educación, por su puesto no esperemos que lo demás lo hagan.

2-¿De qué manera se refleja y considera, tanto en la escuela como en la sociedad, a los estudiantes como sujetos de derecho?

Pues considero que la escuela cumple un rol fundamental que puede desarrollar una imagen positiva o negativa de los niños. Ahora creo que no hay un fiel reflejo de los derechos, como ya lo dije antes, ósea si no se le da la importancia, menos se van a reflejar los derechos... Por eso creo que cumple más bien un rol de estigmatizar a los estudiantes y tenga o no una necesidad educativa especial.

La escuela muchas veces se transforma en una vía de escape para muchos estudiantes sobre todo para aquellos que viven una situación familiar complicada, a veces también es represión innecesaria, una pérdida de tiempo sobre todo para aquellos estudiantes que están en su último año de escolaridad, donde van a salir de cuarto medio y no tienen la película clara, y uno los ve desde chicos, desde muy niños, ya que este es un liceo que es de pre-Kinder hasta cuarto medio, y todavía no tienen una identidad clara, también su autonomía se ve perdida por falta de valores desde el mismo hogar y todo restos aspectos influyen en su aprendizaje.

Entonces tú en esta realidad educacional, muchas veces logras apreciar, que existen estudiantes con tantas carencias afectivas que necesitan un apoyo de diversos profesionales, que los oriente, que los guíe, para que no fracasen en su desempeño escolar, porque de esta manera evitamos que fracase en la vida, ya sea a nivel social, familiar, cultural, etc.

Y uno ve por ejemplo, este estudiante tiene potencial o este estudiante va a fracasar, pero muchas veces la escuela no hace nada por ayudar a ese estudiante, porque aquellos problemas y se pasan por alto, debido que no lo consideran importante o no tiene el peso suficiente, porque no tienen un diagnóstico médico, que diga que el estudiante tiene algún tipo de trastorno específico el estudiante no requiere de apoyo profesional, o finalmente no hay ganas.

... Entonces políticamente se ve y se escucha tanto acerca de los derechos del niño, que debemos considerar todo su ser individual, debemos potenciar, considerar sus intereses y necesidades, pero a nivel de la realidad de la práctica eso no se ve. Y si no se ve en la educación, o si se ve es como para la apariencia, pero realmente no es así... menos se ve en la sociedad.

Se habla de respeto, de tolerancia, de diversidad, pero yo me pregunto qué es lo que entendemos por diversidad, si no se toma en cuenta todo eso que yo te digo.

Tú sales a la calle y te das cuenta que ni si quiera hay rampas en muchos de los servicios públicos y eso es triste. Por eso mismo, creo que se consideran más en los discursos políticos o del director de la escuela o a nivel general y son muy pocas veces o en muy poca intensidad en que realmente se ven reflejados en la realidad.

III. Sentidos de las Educadoras Diferenciales acerca de la educación de los estudiantes con N.E.E.

1-¿Qué expectativas posee acerca de aquellos estudiantes que esta educando, que presentan una necesidad educativa especial?

Son muchas las expectativas que tengo sobre mis estudiantes en general...yo creo que igual esto depende de las características de mis estudiantes en todos los aspectos cognitivo es decir como va avanzando en cada uno de sus procesos que presentan mayor dificultades, es decir, tengo estudiantes que realmente tienen problemas de aprendizajes, pero que se esfuerzan y uno eso lo ve reflejado en la disposición que tienen ellos a la hora de aprender, quizás no se ven los resultados que uno como profesional se plantea, pero sí se ve el interés que puede tener el estudiante y eso es súper mucho más importante, porque en ocasiones los niños que tienen más problemas son los que más se esfuerzan, aunque no sean estudiantes competentes. Sin embargo, tengo otros estudiantes que no presentan grandes dificultades en su aprendizaje, que simplemente falta estimulación o de poder reforzar aquellos aprendizajes más deficitarios, pero no muestran una mayor disposición o interés, no tienen a nadie quien los sostenga, ya sea porque la familia no muestra interés o no le da la importancia suficiente.

... Es tan complejo enfrentarse a esta realidad, porque los estudiantes no tienen mayor disposición, muchos de ellos son considerados niños problemas a nivel conductual en el aula y nadie quiere hacerse responsable de ese estudiante, son discriminados en el aula, tal vez no aquí pero sí en otros establecimientos, a través del castigo, de la palabra y son omitidos u olvidados. Lo que la mayoría dice: Mira déjalo solo, no te calentí más la cabeza con ese niño. Pero si uno la piensa realmente, uno se da cuenta que al final tú sabes que ese niño es súper inteligente, que tiene mucho potencial, pero son considerados estudiantes problemáticos y ellos más encima lo saben, lo presienten, se dan cuenta y por eso que no tienen mayor disposición para ir al colegio, por aprender, y

cuando se habla con los papás, ellos también se muestran aburridos por el comportamiento. Entonces qué expectativas uno puede tener en cuanto a esos casos, son más bajos que altos, es como que uno quiere pero al no haber apoyo, no se puede. Es un ciclo vicioso, y así se repite la misma realidad.

2-Cree usted que aquellas expectativas que posee ¿pueden ir variando a partir del rendimiento de sus estudiantes, su diagnóstico o contexto social y familiar del estudiante?

El diagnóstico es claro, es uno sólo y frente a eso no hay nada que hacer, pero uno cambia de expectativas en la medida que va trabajando con el estudiante, si el estudiante se esfuerza, trabaja, la familia se preocupa y ve resultados positivos a nivel social, emocional y conductual por supuesto que cambia. Como lo dije anteriormente...ahora sí creo que más allá del tipo de diagnóstico, el cual es también súper importante, es también necesario darse cuenta y que pesa mucho, es la motivación del niño y de la familia.

3-En la actualidad ¿Qué habilidades, tanto sociales - cognitivas - emocionales - entre otras, según usted, se necesita potenciar hoy en los estudiantes con N.E.E.?

Creo que son fundamentales las sociales, porque el niño debe tener la capacidad de adaptarse a las exigencias sociales dentro de sus propias capacidades, que sea resiliente, es decir, que tengan la capacidad de aceptar su condición física, e intelectual pero que a través de sus herramientas sean personas de bien y que no caigan en lo que la mayoría caen dentro del contexto en que viven.

También, que aprendan lo mínimo para sobrevivir, que tenga una carrera corta técnica, que consigan un trabajo decente, el cual esta muy ligado a lo social. Lo emocional, el contenerlos es muy impórtate, brindarles cariño, amor, mostrarle otras posibilidades de vida, que si ellos se esfuerzan pueden ser alguien de provecho en la vida.

4-¿Cuáles serían en su opinión los desafíos que implica el trabajo con estudiantes que poseen N.E.E.?

Son muchos los desafíos, en primer lugar, trabajar en el contexto en que trabajo ya estamos desaventajados en comparación con otra realidad educacional padres

analfabetos, drogadictos, delincuentes, etc., que muchos de ellos no tienen las mejores herramientas para sacar a sus hijos adelante y ellos lo saben, entonces hay que hacer también un trabajo psicológico con ellos... pero a veces no están en nosotros, porque ellos ya tienen su vida formada, y uno tiene que ser prudente, porque ellos te respetan hasta el momento en que tu como profesional no te metas en sus vidas.

Por otra parte, que la escuela no cuenta con los recursos necesarios, ya sea porque los sostenedores no quieren invertir en profesionales, infraestructura, materiales, espacios físicos que son necesario, y exigen y exigen a los docentes, resultados pega administrativa que muchas veces uno por cumplir con la pega administrativa deja de lado lo que realmente importa que es educar a los niños.

IV. Educación Diferencial y N.E.E.

1-¿Cómo es posible apreciar en la educación, el cambio paradigmático desde uno tradicionalista a uno en donde los estudiantes son reconocidos como actores autónomos?

Por supuesto que ha ido cambiando, porque la sociedad y las personas hemos ido cambiando también, pero creo que la esencia del docente tradicionalista se mantiene, porque los profesores no muestran mayor interés por cambiar la realidad educativa, al menos en este liceo. Vemos a docentes cansados, desmotivados, que no tienen interés a lo que hacen, ya sea porque les pagan mal, porque no cuentan con apoyos adecuado, porque no están de acuerdo con las decisiones que toma la escuela, porque existen mucho trabajo administrativo que hay que cumplir y no se le encuentra el sentido, etc. Entonces el docente trabaja porque tiene que cumplir con un trabajo administrativo, llenar y llenar papeles que exige el gobierno y eso es súper agobiante, en donde además, ni tiempo tienes para hacer esos trabajos y muchas veces tienes que terminarlos en tú casa. Nos enfocamos muchas veces en cumplir desde lo administrativo, y si bien debería haber un complemento con las dos cosas, no se puede, porque el horario de colaboración no alcanza, te llevas pega para a casa, pero quién te las paga.

Entonces mucha autonomía docente no te permite desarrollar como profesional, para que el estudiante con necesidades educativas especiales puedan desenvolverse en óptimas condiciones, porque la sociedad o el sistema, no otorga las condiciones necesarias.

Aun como docentes nos encontramos en una situación en que tenemos que asumir responsabilidades que no, nos corresponde como profesionales, es decir preocuparnos porque el niño no viene bien bañado, bien peinado, bien alimentado, o porque no estudio, no hizo la tarea, porque no llega con la prótesis, porque no asiste a la Teletón, porque no viene con el audífono, etc., etc., etc., sin embargo no tenemos que hacer responsables, porque tenemos un compromiso moral, sin embargo aburre, cansa, porque sentimos que es responsabilidad de la mamá, de preocuparse por cada uno de estos aspectos y no lo hace, entonces qué motivación va tener uno como profesional de hacer bien su pega, de sacar a estos niños adelantes si su familia no le brinda los cuidado básicos o no se preocupa de su tratamiento o como va en la escuela, no asisten a reuniones, no llevan a sus hijos/as con los profesionales que los derivamos y cuando el estudiante fracasa es injustamente responsabilidad del profesor, sin embargo es una mezcla de familia, escuela y profesor, sin embargo el desinterés de los padres, de la escuela, la escasez de recursos materiales con los que cuenta la escuela, la falta de recursos humanos del aula, hace que como profesional se canse y hasta la propia vocación que uno tiene este como frustrada. Entonces tal vez, ese cambio que si es posible de apreciar en los diversos decretos, en las estrategias o nuevos parámetros educativos, no es posible de apreciar al menos en la práctica.

2-¿Cómo este cambio ha influido en su quehacer educativo?

Bueno más allá de recalcar lo que ya dije antes, creo que es muy poco la verdad. Ahora sí uno ya sabe mucho más acerca del tema, por ejemplo ya no trabajamos con el viejo estímulo y respuesta o bien con castigos propiamente tal. Ahora uno muchas veces viene con hartó ánimo, pero en realidad es como nadar en contra de la corriente y es ahí donde uno se desmotiva. Por ejemplo, a nivel de la nueva reforma te piden que realmente las experiencias que son realmente significativas para los niños son aquellas que son de tipo o de materiales concretos. Pero llegas a la escuela y te das cuenta que no puedes trabajar así, por qué te preguntas... porque a nivel familiar por ejemplo, y muchas veces es lo que espera el mismo profesor del nivel, es que a fin de año tengas un cuaderno o un libro lleno de cosas, de trabajos o de plantillas. Y qué pasa si durante el año trabajaste cosas concretas, por ejemplo que logren describir verbalmente una fruta, como la piña y les llevas a los niños la piña, que la exploren primero que la observen y luego que verbalicen eso que ven, es difícil tener un registro. Entonces lo primero, es que al ver que no hay miles de plantillas que se supone que reflejan el trabajo o el

cuaderno rebalsado con cosas, eso quiere decir entonces que no hubo un trabajo y te mandan a llamar de dirección... O sea nada en contra de la corriente, más si a uno le cuesta más que a los otros. Y además te tienes que dar el tiempo y las “lucas” de ir a comprar eso que necesitas y después nadie agradece, más bien te desfavorece.

V. Práctica pedagógica

1.-¿Qué factores limitan y favorecen su práctica pedagógica? ¿De qué forma mejora aquellas limitaciones?

Aquellos aspectos que favorecen mi práctica pedagógica, es que cuento con la capacidad de trabajar de forma individualizada con los estudiantes con necesidades educativas especiales, por ende me permite comprender mejor sus dificultades de aprendizaje.

Aquellos aspectos que limitan mi práctica pedagógica, es que trabajo en una institución educativa de riesgo social, donde hay estudiantes que aparte de presentar algún trastorno biológico, presentan dificultades conductuales afectivos y es difícil, porque uno también tiene que trabajar no tratando sólo de mejorar su problema de aprendizaje, sino que también con su autoestima.

2.-¿Reflexiona críticamente sobre su práctica pedagógica? ¿Qué es lo que le ha llamado más la atención o cuál ha sido la reflexión más significativa?

Sí y creo que sobre mi práctica pedagógica considero que hago lo mejor que puedo como profesional, trabajo en pequeños grupos y me focalizo en cada uno de mis estudiantes, converso con ellos, conozco su realidad no tan solo académica, sino que también familiar, social, porque es importante generar lazos de confianza y afecto con tus estudiantes, porque eso te permite que ellos se sientan seguros.

❖ Anexo VII

Instrumento de Investigación II

II.- Registros de Aula

Antecedentes:

Fecha de la visita: 6 de Abril, 2011

Educadora Diferencial: N° 2

Nivel Educativo: 4° y 5° Básico.

***Observación General:**

Trabaja con un grupo de estudiantes, con trastornos en el aprendizaje en matemáticas, principalmente en Discalculia.

REPRESENTACIONES SOCIALES

<i>Categorías</i>	<i>Sub. Categorías</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Sí</i>	<i>No</i>	<i>Cómo se observa</i>
Paradigma tradicional	*Mirada proteccionista y asistencialistas, un ser vulnerable.	-Se logra apreciar una educación jerárquica entre el docente y el estudiante, donde no existen las relaciones interpersonales.	X		<p>*Va a buscar a todos sus estudiantes (cuatro en total), sala por sala. Al abrir la puerta, comienza a llamarlos por su nombre y apellido, y les dice: "O.k. ¿vamos a trabajar?"</p> <p>*Una vez que están en la sala de recursos, los estudiantes se sientan y la educadora se sienta en su mesa, al frente de ellos, y comienza a anotar en un libro, sin levantar la mirada. Los estudiantes se ríen y ella levanta la mirada y los observa con un rostro serio "¿qué pasa?" les pregunta, ellos se quedan en silencio.</p> <p>*Le muestra la guía a cada uno de sus estudiantes, le explica lo que deben hacer, le facilita un lápiz y una goma.</p> <p>*Le pregunta a uno de sus estudiantes si realizó los ejercicios en su casa, él le dice que no y ella mueve su cabeza de derecha a izquierda y dice: "pajarito nomá."</p> <p>*Aquel mismo estudiante, al momento de estar trabajando, le dice: "ya no quiero hacer nada más... toy cansado." (el niño riéndose) Ella dice riendo: "Hay no digo yo... ¿cómo que cansado?... si no hiciste ni la tarea."</p>

		-Da a conocer las metas y propósitos de lo realizado, para que sus estudiantes se esfuercen o tomen un mayor interés por su aprendizaje.		X	<p>*En el libro presenta los objetivos generales para todos sus estudiantes, en cuanto a matemáticas dice:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Desarrollar la capacidad de asociar número con cantidad. -Desarrollar las habilidades en operaciones matemáticas como: contar, sumar, restar, multiplicar y dividir. -Desarrollar la capacidad de comprender los procedimientos adecuados que debe seguir en la comprensión de los patrones, como por ejemplo: saber cuándo sumar, restar, multiplicar, dividir o hacer cálculos más avanzados. -Desarrollar la capacidad de resolver problemas. <p>Frente a estos objetivos va desglosando según el nivel que se encuentre cada estudiante, realizando las planificaciones.</p> <p>*Al empezar con la experiencia, la educadora les señala que trabajarán con una guía, se las muestra y les pregunta qué hay en ella. Luego que responde uno de los estudiantes, ella le dice “seguiremos hoy trabajando sólo con las sumas, porque la semana pasada no estuvimos muy bien en la guía.” Pone una suma de tres cifras en la pizarra y les pregunta quién desea resolverla.</p>
	* Mirada tendiente a	-Controla al estudiante sobre qué es lo que tiene que aprender, sin		X	<p>*Toma en cuenta en la experiencia los aprendizajes previos, a partir de lo que ella observó en el trabajo realizado por ellos. (No les pregunta a ellos)</p>

	comprender a los estudiantes con N.E.E. como seres inactivos, pasivos y asistidos.	considerar sus intereses y necesidades.			Considera las evaluaciones que realiza y al revisar las guías tacha las que están buenas y malas, y a partir de ello, es que planifica para siguiente semana (tomando en cuenta los objetivos anteriores, se preocupa de que adquieran bien ese aprendizaje).
		-Permite que el estudiante con N.E.E., desarrolle positivamente su capacidad de movilidad y desplazamiento, fortaleciendo su autonomía y su convivencia.		X	*Frecuentemente, utiliza el: “concéntrate – siéntate – no converses.” En dos oportunidades, le dice a uno de los estudiantes: “¿Estas trabajando o jugando con las bolitas? Termina eso, sino te vas a tener que ir a la sala, porque aquí no estas trabajando.” Mira a la observadora y abriendo los ojos, mueve la cabeza de un lado a otro en señal de un no. *Se observa que en cuanto a la autonomía, los estudiantes trabajan por si mismos.

<p>Paradigma de la rehabilitación</p>	<p>*Mirada médica, tendiente a considerar a los estudiantes con N.E.E. desde una condición de enfermedad o de salud.</p>	<p>- Presenta una mirada diagnóstica clínica sobre sus estudiantes con N.E.E., centrada en su patología, usando continuamente por ejemplo: el término trastorno o síndrome.</p>	<p>X</p>	<p>*Uno de los estudiantes se distrae bastante, mira por la ventana, mueve bastante sus pies, se ríe en voz alta. Cuando la educadora le pregunta algo, el responde antes que termine ella de hablar, por lo que le dice: “pero todavía no termino de preguntarte, tranquilízate.” En un momento, cuando se acerco a él para señalarle una parte de la guía, el estudiante le responde inmediatamente, por lo que ella le dice: “Piensa primero”, luego le dice a la investigadora: “tan impulsivo que es... yo creo por ejemplo, que él además es hiperactivo, pero no hay caso que lo lleven a una evaluación, ya he hablado uff...”</p>
<p>Paradigma de la autonomía personal</p>	<p>*Desde una mirada pedagógica, entendiendo a los estudiantes como co-</p>	<p>-Se provocan situaciones de aprendizajes desafiantes, favoreciendo la resolución autónoma de conflictos y el aprendizaje activo, como por ejemplo: a través del descubrimiento, experimentación</p>	<p>X</p>	<p>*Trabaja en pequeños grupos (no más de 5 estudiantes) y de distintas edades (pero de diferencia sólo uno o dos años, se llevan de diferencia en al menos en un curso). *Les entrega a dos estudiantes un posillo con bolitas o canicas y a los otros dos estudiantes les entrega botones, para poder trabajar con un elemento más concreto. *Cuando observa que uno de los estudiantes no trabaja, le dice: “haber... piensa bien” o “concéntrese.”</p>

	constructores de conocimiento, identidad y cultura.	y manipulación, entre otras.			
--	---	------------------------------	--	--	--

Prácticas Pedagógicas					
Categorías	Sub. Categorías	Indicadores	SI	NO	Cómo se observa
Rol de la educadora diferencial	Autonomía profesional	Fortalece el desempeño de sus estudiantes con N.E.E., y se responsabiliza de los obstáculos presentados en el proceso de enseñanza y aprendizaje, presentando estrategias de aprendizajes concretas y sustentables en un tiempo determinado.		X	*Al percibir algún tipo de obstáculo, busca un momento para habla con la profesora de aula regular, lo cual no se observa.
		Las adaptaciones curriculares planteadas por la educadora diferencial, guía y facilita el trabajo de la docente regular, mostrándose flexible y que tengan concordancia con las necesidades individuales de cada estudiante según el proceso educativo.	X		*Al no haber un tiempo específico para hablar con la profesora de aula, no se logra un diálogo y una comunicación pertinente para reflexionar acerca de los estudiantes. *Si es necesario realiza adaptaciones de acuerdo a las características de los estudiantes: puede repetir una prueba, la prueba la toma en la sala de recursos, cambia las instrucciones, la modalidad de la prueba, etc.
	Apoyo y participación con el profesor de aula.	Las adaptaciones las realiza en conjunto con la profesora de aula regular.		X	*No ella sólo entrega las observaciones, y planificaciones a la docente de aula regular, pregunta sobre el comportamiento del estudiante en el aula y con aquella información realiza las adaptaciones necesarias. Pero no hay trabajo en conjunto con ella.
		Existe un real compromiso por valorar la importancia que tienen los padres en los procesos de aprendizajes de sus hijos/as.		X	*Les envía tareas o guías semanales, según lo trabajado, las revisa tacha las buenas y malas. *Sólo si es necesario llama a entrevista al apoderado, ella señala al preguntarle: "Muchos papás aquí son ultra difíciles de llevar, uno los llama y la mayoría no viene... es como una falta de compromiso... tal vez no ven la realidad. Por ejemplo, y que muchos me lo han dicho: yo vengo por obligación. O sea no vienen por el querer que su hijo esté realmente bien o saber cómo

					están... la verdad es que es difícil.”
Adecuaciones	Acceso al currículo	Se favorece la movilidad y el desplazamiento del estudiante con N.E.E., tanto en la sala como en el establecimiento.	X		*Las mesas y las sillas son a la altura de los estudiantes, la educadora diferencial además tiene un escritorio donde tiene libros y material de apresto que le va facilitando a cada estudiante. Ella les entrega a cada uno un lápiz y una goma, señalando: “yo mejor, para no perder tiempo en que tía no tengo lápiz, en que tía no tengo goma, y que muchos llegan sin ninguna las dos, mejor yo les entrego una y después me la devuelven.” *En cuanto al establecimiento: No se observa.
		Utiliza los recursos acorde las necesidades de sus estudiantes, con una intencionalidad educativa.	X		*Las guías las realiza según los aprendizajes que tienen más deficitarios. *Entrega como material concreto las bolitas, en la experiencia realizada. Utiliza la pizarra. *Deriva al consultorio. *Los estudiantes no se observan motivados o concentrados, se paran continuamente, conversan entre ellos.
		Existen diversos materiales didácticos, acorde a las N.E.E. de los estudiantes.		X	*Hay algunos materiales en la sala pero nos los utiliza, como unos cuentos tradicionales: “Patito feo, Pinocho, El jorobado de Notre Dame, entre otros.” *En la sala no se observan más materiales.
	Objetivos y contenidos	Los objetivos y contenidos intentan flexibilizar el desarrollo de las competencias, con el propósito de dar respuesta a las demandas de los estudiantes.	X		*Se basa en los contenidos mínimos obligatorio, trabajando, planificando y evaluando acorde a eso.
		Existe una real coordinación en el trabajo			*No existe un real tiempo o una real coordinación. Al

		que realiza la educadora diferencial con el del profesor de aula regular en la confección, revisión y evaluación sobre los contenidos trabajados en cada semestre.		X	momento de ir a buscar a uno de los estudiantes, la educadora diferencial entra a la sala y le pregunta: “¿cómo ha estado durante la semana?, ¿qué van a hacer durante la semana?” lo cual le responde la profesora y el estudiante espera fuera de la sala. Por lo demás, la educadora diferencial, le entrega una hoja, y le dice: “Esto es lo que tenemos que seguir trabajando... son como los resultados de la prueba que le hice la otra vez... léelos y de ahí hablamos.” Sale de la sala.
Estrategias metodológicas		Presenta un estilo propio en su estrategia metodológica de trabajo, siendo capaz de tomar decisiones significativas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes con N.E.E.		X	*Al acercarse a uno de los estudiantes, el cual no comprende qué hacer, la educadora le dice: “mira la pizarra, acuérdate cómo lo hizo tu compañero (apunta hacia la pizarra) ... acuérdate cómo lo hicimos la semana pasada... piensa piensa.” *Continuamente (ella sentada en su silla) les señala que deben guardar silencio, estar sentados. *Al ver a uno de los estudiantes que no esta trabajando, ella se acerca se sienta cerca de él y le enfatiza el que trabaje. *Trabaja con apresto. *Le entrega información por escrito a una de las profesoras jefes.
		La metodología que utiliza la educadora diferencial, logra potenciar la autonomía y la autoestima de sus estudiantes con N.E.E.		X	*Permite que los estudiantes trabajen solos. *En una de las ocasiones trata que sus estudiantes tomen participación también del trabajo de los demás estudiantes. A los que ya han terminado, ella les dice: “Mira él aún no ha terminado ¿le quieres ayudar?” *De manera verbal, trata de focalizar al estudiante en el trabajo realizado: “mira, fíjate bien.”
		Realiza un trabajo de carácter inclusivo, es decir se aprecia un vínculo participativo con el resto de los	No se observa.		

		estudiantes en el trabajo que se realiza con el estudiante de N.E.E.		
	Tiempo	Respetar el ritmo de trabajo y aprendizaje de cada estudiante.	X	<p>*El estudiante que no logró terminar toda la guía, se la lleva para la casa y así terminarlo.</p> <p>*Al momento de ir llegando la hora de término, ella les comenta: "faltan 15 minutos... faltan 10...concluyan luego niños, que no van a terminar."</p> <p>*Realiza preguntas, como por ejemplo, ¿cómo realiza o llegaste a ese resultado?.</p>

❖ Anexo VIII

III.- ENTREVISTA:

Educadora: N°3.

Edad: 36 años.

Años de experiencia: 10 años.

Años trabajando en el establecimiento: 6 años.

I. Representación de N.E.E.

1-¿Por qué decidió estudiar la carrera de Educación Diferencial? ¿Aquella motivación se ha ido mantenido o perdiendo con el tiempo?

La verdad es que nunca tuve claro qué era lo que quería estudiar, sabía que era algo humanista, pero no lo tenía claro... di la prueba, no me fue mal, postulé y quede en pedagogía en diferencial, pero así como que no lo tenía planificado de hace tiempo.

No me arrepiento de la decisión que tome, al principio sí tenía mis dudas, pero creo que era propio de la edad, porque cuando entre a la universidad tenía tan solo 18 años, además no sabía mucho de qué se trataba la carrera, tenía ideas vagas como por ejemplo: que era para trabajar con niños anormales, que tienen algún tipo de anomalías, deficiencia o con dificultades para aprender.

Sin embargo en la medida que continuaba estudiando y de los conocimientos que iba adquiriendo en la universidad, cuando me tocaba ir a práctica o cuando entre al mundo laboral, me pude dar cuenta, que la educadora diferencial cumple múltiples funciones, como por ejemplo descubrir el por qué un estudiante no está aprendiendo, en mi caso el por qué mis estudiantes tienen problemas de lenguaje, sus causas y cómo poder solucionarlo.

De esta forma es que las educadoras diferenciales nos encontramos continuamente a varias interrogante como por ejemplo: ¿por qué no logra superar su problema?, ¿por qué no logra avanzar en los objetivos propuestos?, ¿por qué retrocede en vez de avanzar?, y frente a eso también, es que entonces yo planifico mi trabajo, genero estrategias.

Además, eso también es lo que te hace estar despierta a cada momento, que a su vez te va motivando, especialmente cuando uno alcanza las metas. Nos podemos dar cuenta el por qué este estudiante presenta algún tipo de trastorno en el lenguaje como en el habla, en la adquisición del lenguaje, en la comprensión del lenguaje y cuando un estudiante no logra superar estas dificultades, fracasando en todo su sistema

educacional, entonces es ahí en donde nacen los desafíos, el cómo lo podemos guiar y qué estrategias le podemos brindar al estudiante, al docente de aula regular y a la misma familia. Sobre todo cuando no encontramos en una sociedad y en una realidad educativa en donde el estudiante que fracasa en el sistema educativo de forma inmediata pasa a ser un estudiante con necesidades educativas especiales, ya sea por su conducta, por su actitud, por su disposición, por su esfuerzo, por su entorno familiar, etc.

Siempre una como profesional tiene que ser positiva, aunque en ocasiones se ve enfrentada muchas veces por situaciones que son difíciles de llevar y que son agotadoras, porque no sabes qué hacer o casi que se te agotan todas las estrategias. En realidad hay muchos de ellos (niños) que no tienen disposición por aprender, que no se esfuerzan, que presentan conductas destructivas y como docente es tan difícil lidiar con esta realidad, sobre todo cuando el estudiante presenta otras dificultades.

Es aquí en donde el proceso es más lento y necesitan mayor apoyo en la adquisición de los aprendizajes, en otras áreas de su vida en general, desde las dificultades en otra asignatura... los profesionales que nos encontramos en escuelas con proyecto de integración y con estudiante que presentan necesidades educativas especiales, que muchas veces no sabemos cómo satisfacer las verdaderas necesidades de nuestros estudiantes, debido a muchas condicionantes... y esa es una de las cosas que va cambiando el modo de ver la profesión al momento de entrar a estudiar, hasta ahora, que muchas veces desmotivan o por el contrario, si realmente ves avances concretos por supuesto que dan ganas de seguir adelante.

Ahora sí, es verdad también, que en esas ocasiones en que no hay un logro en un niño, en superar sus dificultades, da como un sentimiento de pena. Más aún cuando explícita o implícitamente ya sea el colegio o la misma familia, te dice: ¡oye pero no avanza este niño o mi hijo!. Entonces ahí uno como profesional, saca un poco la documentación, los registros o las evaluaciones y no le dice: Mire caballero cómo llego, y mire cómo estamos ahora, seguimos trabajando con los objetivos y si bien le falta muchísimo, no me puedes decir que no avanza nada.

2-Su visión hacia los estudiantes con N.E.E. ¿ha ido cambiando hasta ahora?, ¿Cómo y por qué?

Sí como ya lo dije antes en cuanto a ese aspecto. Ahora esa visión, y ya con el tiempo, me he ido dando cuenta que no es así o que no es tan así, que finalmente yo no soy nadie y ellos lo son todo, que ellos son los protagonistas y que con lo poco de lo que yo les doy ellos logran desplegar y volar casi por si solos.

Ellos son seres que son capaces de todo lo que deben lograr, pero en la medida de sus capacidades y en el tiempo en que ellos lo van haciendo, si es que se compara con un niño que es aparentemente “normal” (hace entrecomillas con las manos).

Creo que ese es un gran cambio en el cómo se ven los niños ahora al cómo se veían antes, y ha sido de poco,

Cuando un estudiante tiene problemas de lenguaje especialmente, muchas veces se debe a otros trastornos, que es necesario verificar, porque muchas veces se debe tan solo a un TEL y no a otro trastorno, pero ¿Qué es lo que pasa, cuando un estudiante, emocionalmente es inestable o viene de una familia cuyos padres no poseen mucha escolarización?, esa es tú realidad como docente y esa es la realidad de tú estudiante.

Ahora yo si soy conciente que nosotras como educadoras diferenciales tenemos la gran responsabilidad de velar por ellos, de sacarlos adelante en conjunto con la familia, como además protegerlos de las exigencias de la misma sociedad... Pero es también muy frustrante eso mismo, porque uno muchas veces como profesional quiere lograr tantas cosas con estos estudiantes y que sean trascendentales para sus vidas, pero en ocasiones no se puede, porque no tienen futuro, y lo más triste que ellos como personas más adultas comienzan a darse cuenta de eso, y es ahí en donde uno se comienza a cuestionar millones de cosas y a cambiar toda esa visión por la que preguntas, tanto de ellos como la visión de una misma, del mismo trabajo que uno va realizando. Ahí uno va comprendiendo si sólo se necesita entregar una terapia o bien ésta necesita ser complementada con un apoyo emocional, una persona que lo guíe en el camino de la vida. Uno como docente es un modelo a seguir, así como la familia, transmitimos valores, creencias, conocimientos, ayudamos a que ellos sean personas integrales, pero lamentablemente, el estudiante con necesidades educativas especiales, sale al contexto social y cultural en que vive y se pierde, porque se encuentran sumergidos en la droga, en la delincuencia, en la prostitución, etc. Y esa visión también la he ido adquiriendo

en la medida que pasa el tiempo, en la práctica, cuando recién entre a estudiar no pensé en esto ni consideraba que había una posibilidad o un grupo de niños que terminaba así, incluso con deserción escolar...eso también tiene que ver con el contexto en el que uno trabaja, porque por último un niño de clase alta no va al colegio pero si tiene profesores particulares en la casa y lo más posible es que no se tenga que enfrentar a una próxima realidad laboral por ejemplo en que se le vayan cerrando las puertas...es lo más posible.

3-¿Cómo define el concepto de N.E.E. en la actualidad y qué aspectos sociales, políticos, personales y/o culturales han contribuido en su definición?

En cuanto a los aspectos sociales: me pasa que una vez escuche a una señora, la mamá de un alumno mío, decir: yo cuando chica no hablaba bien, pero igual aprendí, nunca necesite ir a un colegio especial o con proyecto de integración.

Entonces me dio tanta rabia escuchar a esa señora decir eso, en realidad no era culpa de ella, es de la cultura que nosotros tenemos incorporados en cuanto al apoyo que uno les puede dar. Hoy sabemos el cómo son los resultados a nivel educacional de nuestro país en comparación al nivel internacional, estamos súper bajos, somos unos de los países con los peores resultados, el SIMNCE es una vergüenza realmente, la PSU ¿cuantos estudiantes tienen menos de 500 puntos, de 400, o de 300?, hablando de un colegio como este, no del sector alto... es una aberración, y eso ¿a que se debe?.

Estudiantes que no entienden lo que leen, que no siguen instrucciones, que no saben solucionar problemas, que no son autónomos de sus conocimientos y más encima muchos no quieren ni estudiar.... Si el hecho de que salgan a otra sala, para muchos es casi un juego o un capiar clases, como dicen.

Y eso es por un problema hasta de comunicación, en el cómo nos enfrentamos a la sociedad y en el cómo somos partes de la sociedad. Yo creo que de parte de la parte social, ésta no entrega una buena información, no incentiva y eso es por la falta de información, no creo que haya una contribución en cuanto al tema.

En cuanto al aspecto político: Considero que a nivel político, ellos son los más olvidados en nuestro país, se habla de diversidad, se habla de diferencias, se habla de derechos, pero ¿de qué derechos están hablando?, ¿qué están recibiendo?, acaso ¿una educación de

calidad? cuando nadie fiscaliza si los sostenedores realmente invierten lo que deberían invertir en educación. Si realmente pasa lo que dicen o que debiese pasar.

La mayoría de los estudiantes con problemas de aprendizaje, reciben una educación de rehabilitar, es decir que formen parte de las escuelas pero de forma aislada, entonces no estamos incluyendo, y eso es aceptado. Entonces yo veo que no, que no hay una contribución positiva en potenciar y favorecer a estos niños y niñas.

A nivel personal: Yo como profesora diferencial especialista en lenguaje, considero que mis estudiantes son personas con mucho potencial, y aquí te respondo el cómo lo defino yo, a lo que uno tiene que exigirles que se esfuercen, jamás deben ser mirados como hay pobrecitos como no va tener un problema, por qué no se le entiende lo que habla o que no entiende nada. En mi experiencia, he visto que muchos de estos niños, sus papás son analfabetos, o sea muchos casos son por factores más ambientales que otra cosa. Por ese motivo, es que es necesario que asistan a las terapias, a la sala de recurso, lo ideal es que sea mejor que sus padres, que no corran su misma suerte. A nivel personal, como profesional trato de potenciarlos, de motivarlos, tal vez no seré la mejor profesora, pero doy lo mejor de mí.

En el aspecto cultural: considero que las personas tienen tan escasa información sobre los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y eso es porque la cultura en sí, es decir la misma política y la misma sociedad, les entrega poca o nada de información. Lo que si existe mucho y que se llega a sobrevalorar, son los prejuicios, creencias, los mitos. Y que en general, no sé si un día se va a lograr terminar con eso, que en realidad es muy doloroso.

Ahora también... sí yo creo que es porque no hay un verdadero interés o una verdadera necesidad de informarse, y ¿qué queda con eso? el mejor mirar con lástima, con pena.

II.Importancia actual del concepto de N.E.E.

1-¿Qué importancia le otorga la sociedad a los estudiantes con N.E.E.?

Considero que se han logrado avances, pero no es suficiente, por lo menos hoy en día se sabe que existen estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, ya no se esconden como antes, y eso es un gran avance sobre todo considerando que en la realidad educativa en donde yo trabajo, existen docentes que no quieren aceptar que su

estudiante tiene alguna necesidad educativas especial, lo pasan por alto, no les interesa, si no aprende no aprende, pero yo ya les enseñe, eso lo he escuchado en casi todos los consejos de profesores que hay en este liceo y donde se habla de aquellos niños o jóvenes denominados como casos especiales, ya sea a nivel conductual, familiar, cognitivo, etc., se comentan, se aconsejan a los profesores como guiar a estos estudiantes, como trabajar con ellos, que hay otras formas no tan solo el castigo, o dejándolos de lado, o que se haga cargo el profesor especialista. Entonces si a pesar de todos los avances y especialmente en la educación esos avances no se llevan a la práctica es igualmente difícil que se consideren en toda la sociedad. O sea, hay docentes que tienden a actuar a la defensiva, mira para que los vamos a derivar a otro especialista, si la mamá no lo va a mandar, no va a cambiar, no quiere asumir que su hijo tiene problemas, y eso es lo más difícil sobre todo en lugares de riesgo social o de vulnerabilidad, como que a la gente le da vergüenza que sus hijos tengan algún problema...imagínate pobre y con problemas.

Sí hay una temática a nivel nacional y a nivel internacional que buscan la no discriminación o el menosprecio, hay un mayor conocimiento como el tema de la frustración, el cual es súper importante, uno sabe que es posible que si un niño no esta aprendiendo a leer o a escribir, a sumar a restar, no comprende la información que la docente le transmite, lo más posible es que el niño se frustre, que no quiera venir al colegio, no quiera hacer las tareas, etc.

Ahora a nivel familiar uno sabe que además por un tema de los derechos del niño, ya hay una mayor consideración a ellos, pero muchas veces hay hogares que no les dan el apoyo necesario, tal vez no hay agresiones físicas, pero no se les toma en cuenta y si no puede, no puede nomás. Además hay que considerar que hay tema trascendental, muchos papás son analfabetos y tampoco saben cómo guiarlos o comprender que el niño le cuesta aprender. Aquí me llegan mamás y me dicen: “profesora yo trato, me siento con mi hijo le enseñe, pero no entiende, le explico nuevamente y no me entiende, entonces yo me angustio y le termino dando un coscorrón.”

Es una tarea súper difícil y que faltan muchos años para que realmente se le entregue la importancia debida a todos los niños con N.E.E. Parte por un lado, por los mismos profesores, por una misma, y de ahí en adelante por los adultos que rodean a estos niños.

Es tan importante trabajar con las familias y motivarlos, hacerles entender a las mamás que no es la mejor opción que si a su hijo le esta costando más aprender, que tiene

problemas de lenguaje, sí lo puede superar pero que su proceso es más lento, pero ellas quieren resultados de forma inmediata, al igual que el mismo sistema, quiere que los niños peguen el salto y lleguen o adquieran las mismas habilidades que el resto que es normal, entonces los niños se presionan, se angustian y pierden el gusto por el aprender.

2-¿De qué manera se refleja y considera, tanto en la escuela como en la sociedad, a los estudiantes como sujetos de derecho?

Yo no considero que sean considerados como sujetos de derechos, son grandes olvidos del sistema educacional, en el fondo para la escuela y los sostenedores son un negocio, un gran negocio por el tema de la subvención, el estado paga por tener a estos estudiantes en dicho establecimiento. Pero no a todos les importa si el niño aprende, si el niño supera su trastorno y mejor sino no lo supera, así recibimos la subvención, si no viene a clases no importa si esta enfermo, mira igual pasémoslo de curso si total, igual va salir de cuarto medio y va ser delincuente, drogadicto, alcohólico.

Entonces donde esta el derecho a la superación, a vivir en un ambiente mejor, hacer alguien, a tener sueños, que hago yo como docente con los sueños de mis estudiantes, le digo sueño no más que soñar es gratis o le doy las herramientas para hacerlo.

III. Sentidos de las Educadoras Diferenciales acerca de la educación de los estudiantes con N.E.E.

1-¿Qué expectativas posee acerca de aquellos estudiantes que esta educando, que presentan una necesidad educativa especial?

Principalmente que sean personas felices, que sean buenos hombres, que sean estudiantes con buenos sentimientos, que quieran a sus compañeros, a su familia y a todos los que le rodean. Por otra parte, siento que los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, deben tener la capacidad de disfrutar el conocimiento que van adquiriendo con el tiempo, yo estoy entregando un grano de arena, espero que ese grano de arena se vaya multiplicando, yo quiero que ellos, vayan a la universidad, salgan al mundo laboral y logren expectativas fuera de todo aquello que el mundo tiene sobre ellos. Es decir, que salgan del contexto en que se encuentran, que sean felices, que progresen, que sean alguien en esta vida que es difícil, sin embargo para esto es fundamental que el estudiante con Necesidades Educativas Especiales se sienta bien en

su hogar, como también en el colegio, para que así se sienta un hombre de bien y logre aquellos objetivos.

Para ello, creo que tienen que tener la capacidad de solucionar problemas y sobrepasar las frustraciones que pudieran tener. Es decir, mis expectativas principalmente están enfocada a que el estudiante con Necesidades Educativas Especiales, sepa valerse por si mismo, ya que la sociedad en que vivimos es realmente crítica, debido que se encuentra marcada por la violencia, la droga, que son pan de cada día, quizás algunos seguirán el mismo camino que sus padres, pero hay que tratar que no lo hagan.

Para esto es importante brindarles pequeñas responsabilidades acorde a sus necesidades, por ejemplo yo trabajo con niños y niñas de primero a octavo básico que tienen por ejemplo algún trastorno en el lenguaje, en cual muchas veces al tratar a mis estudiantes me puedo dar cuenta que tiene que ver con un factor emocional, hijos de padres divorciados, madres que no se responsabilizan de tener un hijo ya sea porque son muy jóvenes, muy inmaduras, es decir viven en un contexto familiar que no es el más apropiado, y que les produce una cierta inestabilidad emocional.

2-Cree usted que aquellas expectativas que posee ¿pueden ir variando a partir del rendimiento de sus estudiantes, su diagnóstico o contexto social y familiar del estudiante?

Por supuesto que cambia y tiene que ver mucho mas allá del diagnóstico o de lo que diga un especialista porque eso se puede cambiar, transformar o revertir en algún momento, como por ejemplo un estudiante que presenta algún trastorno en el lenguaje... principalmente todo depende por una parte de la familia y por otra muy grande del esfuerzo que le pone cada estudiante por aprender.

Bueno, en realidad todo esto tiene que ver mucho con el contexto más que nada, uno puede tener muchas ganas o desanimarse si las mismas familias no quieren participar o no te apoyan y entonces ahí uno dice: mmm... este niño no va a terminar cuarto medio, o no va a lograr estimular todo aquello que debiese. Como que es ahí el quiebre, más allá del diagnóstico que pueda tener.

En este establecimiento educacional, existen diversas realidades sociales, culturales, académicas, etc., sin embargo de igual forma podemos ver a estudiantes que son esforzados que quieren salir adelante, con familias que dan el 100% y que da gusto y uno tiene una gran expectativa en cuanto a esos niños... como que uno dice, yo como

profesional como educadora diferencia tengo que motivarlos para que esos sueños no se derrumben, porque sí son posibles de lograr.

Ahora otro tema que debo considerar es que las expectativas que tenga sobre mis estudiantes van a depender de cada uno de mis estudiantes, porque no todos tienen las mismas características y las mismas necesidades o las ganas de salir adelante.

Por ejemplo, tengo estudiantes que pese a ser bien chicos, presentan características que a la hora de enfrentarse a un nuevo aprendizaje, dan muestra de una buena disposición, se muestran participativos, entonces uno como profesional al enfrentarse a este grupo de estudiantes, da gusto trabajar con ellos, porque se logra apreciar que se está trabajando con niños que se rodean de un ambiente positivo, que tienen ganas de surgir y que lo más posible es que lo logren, que son perseverantes, pese a que tengan muchas dificultades, pero las ganas están.

Sin embargo, cuando me enfrento a otro grupo de estudiantes, que llevo meses trabajando en lo mismo, que ellos no le ponen ningún interés por aprender, que llegan a tu sala con una disposición negativa, sin ganas, no hacen las tareas en la casa, y eso que te dice que la familia tampoco le interesa y ellos te dicen: mi mamá también tenía problemas de lenguaje y ahora tiene un puesto en la feria, así que no importa, para qué. Que bueno que tenga un puesto en la feria, pero tu hijo no significa que también lo tenga que tener, puede ser otra cosa, pero ayudémoslo porque a lo mejor tiene otros sueños, pero es tan difícil cambiar esta realidad, que al final sería como nadar contra la corriente. Entonces eso hace que nazcan expectativas distintas entre un tipo de niño y otro.

3-En la actualidad ¿Qué habilidades, tanto sociales - cognitivas - emocionales - entre otras, según usted, se necesita potenciar hoy en los estudiantes con N.E.E.?

En las habilidades sociales, que sea una persona autónoma es decir que se capaz de valerse por si mismo, de tomar decisiones, para esto es necesario que como docentes le mostremos las diversas realidades que existen en nuestro país y ya en el trabajo que hacemos todos los días, es dejarlo trabajar, descubrir y construir. No que uno esté continuamente detrás de ellos.

También el por ejemplo, el hablar de por qué es el paro de estudiantes o el de profesores, el mantenerlos informados, o sea no taparles los ojos... el por qué están paliando, sobre sus derechos, el qué esta pasando con los mineros como fue el año pasado, esas cosas tan contingentes y que son de nuestro país. Que no sea tan solo pasar

contenidos, porque lo que aparece en los libros tarde o temprano lo va a prender, como las habilidades cognitivas. Todo es al fin y al cabo algo cognitivo. Pero realmente lo que más vale es el que sepan valerse por sí mismos en la sociedad, que es cambiante y difícil.

En las habilidades emocionales, que sea una persona integral, un niño que tenga la madurez para enfrentar a los nuevos desafíos, que se equivoque, pero que repare el error, no importa si no pudiste decir bien esta palabra o si no pudiste hacer algo, pero intentemos de esta otra forma, ejercitemos, la próxima sesión lo volvemos a intentar y no quedarse ahí, con la frustración, que además se contagia, me quedo yo con un mal sabor y él también.

Un docente siempre tiene que mediar con el estudiante, pero jamás presionar porque eso lo perturba, lo frustra, si un estudiante no quiere trabajar, preguntémosles por qué, dejémoslo, van a existir otras sesiones ya el día de mañana. Ahora eso igual, para mí incluso es difícil, porque uno tiene que pasar los contenidos, porque detrás hay alguien que te los exige. Pero si vez que sí se frustra porque no logra algo, brindémosles alternativas, posibles soluciones, pero jamás quedarse con el no lo logra, no lo logro hoy pero mañana puede que sí, y eso no sólo saberlo yo, sino que hacérselo saber también.

4-¿Cuáles serían en su opinión los desafíos que implica el trabajo con estudiantes que poseen N.E.E.?

Que los niños superen su trastorno o sus dificultades, que no sean un impedimento para desarrollarse como persona en la sociedad, que sea alguien en la vida, que muchos de mis estudiantes salgan de la realidad social y cultural en que se encuentran a una mejor, que se den cuenta que lo pueden hacer y para eso necesitan esforzarse, tener las ganas, ser perseverantes... y lo que puedo hacer yo como profesional, es entregarle las herramientas necesarias.

IV. Educación Diferencial y N.E.E.

1-¿Cómo es posible apreciar en la educación, el cambio paradigmático desde uno tradicionalista a uno en donde los estudiantes son reconocidos como actores autónomos?

En realidad se dice que ha cambiado, pero en la práctica es tan difícil que cambie, más aún cuando la escuela, la familia y todo el entorno que rodea al estudiante con necesidades educativas especiales no se muestra realmente interesado o que realmente no cree en el cambio de mirada, de estrategias, etc.

Mira la escuela que yo trabajo queda al medio de un contexto social y cultural bajo, rodeados de delincuentes, en este establecimiento se han entrado a robar tres veces materiales caros, que se usaban para trabajar con los estudiantes, todavía no se recupera, los sostenedores, los directivos no muestra interés por recuperar aquello que fue robado, se perdió, se perdió arréglenselas como puedan, pero te exigen y uno tiene que cumplir y si uno exige o reclama queda como profesional conflictiva, que no tiene disposición para trabajar, que no le interesa trabajar en equipo, entonces uno que hace callar, callar, dedicarte hacer lo que te piden llenar formularios, estar al día con las planificaciones, con los trabajos, con las evaluaciones, etc., etc.. Entonces desde ese punto de vista creo que seguimos bajo una mirada tradicionalista. Pero desde un discurso súper idealista, empático, que cree en la diversidad, etc, etc, pero no es así... por lo tanto no se ve, según yo.

2-¿Cómo este cambio ha influido en su quehacer educativo?

Ha cambiado en mi formación como docente, yo estudie pedagogía porque me gusta y en cada uno de mis estudiantes me entrego con la misma pasión, yo deseo sacar a mis estudiantes adelante que superen en este caso su TEL, como por ejemplo la niña con la que trabajé ahora... no importa el tiempo que me demore con cada uno de ellos, no importa el material que tenga que preparar, no importa si este niño no logra ahora los resultados esperados, porque sí lo va a hacer en un momento. Esta nueva reforma, en mí al menos, ha influido en este aspecto, en ir pausadamente, en no exigir si es que realmente no se puede, en tratar de buscar las soluciones. Lo que realmente importa por ejemplo, y lo que debo saber y no sólo yo, sino que los otros profesores, es que existe un grupo de estudiantes con problemas, con necesidades especiales que afecta su rendimiento escolar y cuál es mi responsabilidad como docente (guarda silencio)... yo no

miento en mi evaluación, yo no miento en mi planificación, yo no trabajo en beneficio del establecimiento, yo trabajo sólo en beneficio de mi estudiante.

Considero que es tan fundamental que el docente conozca a sus estudiantes, el hecho que no realice la entrevista de los padres por realizarla o porque tiene que cumplir con un papel que exige el ministerio, que sino que reflexione sobre ella, que saque conclusiones, que la utilice, pero no para juzgar al estudiante, sino para comprender al estudiante como una persona integral.

V. Práctica pedagógica

1.-¿Qué factores limitan y favorecen su práctica pedagógica? ¿De qué forma mejora aquellas limitaciones?

Aquellos aspectos que favorecen mi práctica pedagógica, es que trabajo de forma individualizada con cada estudiante o con un grupo de estudiante, que cuento con el apoyo de otras docentes diferenciales que son unas excelente profesionales, el cual trabajamos en conjunto por cada niño/a, en cuanto a la planificación, estructuración de objetivos y que además me permite observar a mis estudiantes en el aula, en el patio, a través de sus conductas, su proceso de sociabilización, sus avances, y dificultades.

Trato de hacer muchas entrevistas con los apoderados, que por lo demás muchas veces no asisten a casi ningunas, entonces lo único que me queda es trabajar más arduamente con los niños.

2.-¿Reflexiona críticamente sobre su práctica pedagógica? ¿Qué es lo que le ha llamado más la atención o cuál ha sido la reflexión más significativa?

Yo siempre reflexiono sobre mis prácticas pedagógicas o sobre el tratamiento que pueden tener mis niños, muchas veces ellos logran superar ciertos procesos, pero siempre digo: hay que seguir avanzando. Es ahí donde hay que tomar decisiones importantes, porque hay que ver qué otro proceso hay que seguir desarrollando en el estudiante y que de alguna medida vaya acorde a sus necesidades.

Ahora en una de las tantas reflexiones que una hace cuando ha terminado el día, es por ejemplo y que me lo digo muy seguidamente: “qué difícil es luchar en contra de la corriente.” A veces uno pide algo, y finalmente nunca llega y sale de mi bolsillo, es algo que desmotiva y me llama la atención, porque hay una disyuntiva, sigo sacando cosas de

mi bolsillo, por ejemplo porque hay otros ejemplos o detalles que te hacen cuestionarte, o sigo así como ellos quieren si hay, hay y si no, no.

❖ Anexo IX

Instrumento de Investigación II

III. Registro de Aula

Antecedentes:

Fecha de la visita: 13 de Abril, 2011

Educadora Diferencial: N° 3

Nivel Educativo: Segundo Básico

***Observación General:**

Educadora Diferencial Especialista en TEL. Trabaja en la sala de recursos, con una estudiante, con Trastornos específico del lenguaje mixto de predominio expresivo.

Representaciones Sociales

<i>Categorías</i>	<i>Sub. Categorías</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Sí</i>	<i>No</i>	<i>Cómo se observa</i>
Paradigma tradicional	*Mirada proteccionista y asistencialista, un ser vulnerable.	-Se logra apreciar una educación jerárquica entre el docente y el estudiante, donde no existen las relaciones interpersonales.		X	<p>*Desde un principio establece sus reglas de trabajo, es acogedora, invita a sentarse en la silla, le presenta el material, deja que su estudiante lo manipule, lo observe, después media con ella a través de preguntas tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> -¿Viste los materiales? -¿Me los puedes nombrar? -¿Para que nos sirven? -¿Sabes para qué se usan? -¿Te ayudo? -¿Puedes tu sola? -¿Se te cayó?... No importa, recógelo y lo vuelves a intentar. -¿Qué colorcito tiene? <p>*- A menudo usa diminutivos en los nombres, como: "Andreita" por Andrea. En ocasiones, le dice: "pero mi amorcito, observa lo que te estoy mostrando."</p>
		-Da a conocer las metas y propósitos de lo realizado, para que sus estudiantes se esfuercen o tomen un mayor interés por su aprendizaje.		X	<p>*En el caso de la estudiante con la que fue observada la educadora diferencial, le muestra su planificación donde da a conocer sus objetivos al adulto que está observando. El objetivo a largo plazo: mejorar la producción de su habla a nivel expresivo.</p> <p>-Se plantea objetivos para trabajar en cada uno de los niveles del lenguaje que la estudiante tiene más deficitario, evalúa según cada sesión, viendo la evolución de ella.</p> <p>*Luego de que toma asiento la estudiante, ella le</p>

					entregar unas tarjetas de objetos cotidianos, y le realiza diversas preguntas claves. No le da a conocer el propósito de lo realizado o el porqué es importante.
	* Mirada tendiente a comprender a los estudiantes con N.E.E. como seres inactivos, pasivos y asistidos.	-Controla al estudiante sobre qué es lo que tiene que aprender, sin considerar sus intereses y necesidades.	X		*Realiza una evaluación diagnóstica considerando cada uno de los aspectos del desarrollo de su estudiante, tales como: -Desarrollo social -Desarrollo motor -Desarrollo cognitivo. -Desarrollo del lenguaje En función a ello planifica sus objetivos y las actividades a realizar, planteándose objetivos a largo y corto plazo.
		-Permite que el estudiante con N.E.E., desarrolle positivamente su capacidad de movilidad y desplazamiento, fortaleciendo su autonomía y su convivencia.	X		*Los materiales a utilizar se encuentra a disposición de la niña, para que ella los pueda manipular libremente. *Utiliza mesa y sillas a la altura de la estudiante, la postura de la educadora también es a la altura de ella, donde le permite realizar una mejor mediación con la estudiante. *En cuanto a la convivencia con pares no se observa. *Trabaja con estímulos verbales positivos, como por ejemplo: "Estas muy bien.", "Eso ...súper, te pasaste."

	<p>*Mirada médica, tendiente a considerar a los estudiantes con N.E.E. desde una condición de enfermedad o de salud.</p>	<p>- Presenta una mirada diagnóstica clínica sobre sus estudiantes con N.E.E., centrada en su patología, usando continuamente por ejemplo: el término trastorno o síndrome.</p>	X	<p>*Se basa principalmente en la observación, registra cada conducta extraña que tienen sus estudiantes, cuando considera que su estudiante presenta alguna conducta determinada de forma continua, consulta a otros especialistas, llama a sus padres realizando entrevistas personales y muestra sus registros, en ocasiones deriva a los profesionales correspondientes.</p>
<p>Paradigma de la autonomía personal</p>	<p>*Desde una mirada pedagógica, entendiendo a los estudiantes como co-</p>	<p>-Se provocan situaciones de aprendizajes desafiantes, favoreciendo la resolución autónoma de conflictos y el aprendizaje activo, como por ejemplo: a través del descubrimiento, experimentación</p>	X	<p>*Trabaja de forma individual o en pequeños grupos, esto va a depender de la evolución de cada estudiante. En el caso de Andrea, se encuentra trabajando objetivos que con otros estudiantes ya había pasado, entonces al no coincidir los aprendizajes y las actividades a realizar, a de trabajar por un tiempo sólo con ella. *Los materiales que utiliza para trabajar son diversos, como por ejemplo: -Tarjetas visuales, para describir, reconocer y nominar. -Utiliza elementos cotidianos como: tenedor, frutas vasos exprimidor, para que los manipule.</p>

	constructores de conocimiento, identidad y cultura.	y manipulación, entre otras.			<ul style="list-style-type: none"> -Realiza diversas preguntas. -Provoca espacios para que ella reflexione. -En cuanto a la resolución de problemas, por ejemplo: al caérsele un material, ella inmediatamente le dice, recójalo.
--	---	------------------------------	--	--	--

Prácticas Pedagógicas

Categorías	Sub. Categorías	Indicadores	SI	NO	Cómo se observa
Rol de la educadora diferencial	Autonomía profesional	Fortalece el desempeño de sus estudiantes con N.E.E., y se responsabiliza de los obstáculos presentados en el proceso de enseñanza y aprendizaje, presentando estrategias de aprendizajes concretas y sustentables en un tiempo determinado.	X		<p>*Trabaja con materiales concretos, objetos reales y significativos para sus estudiantes, que ya los conozcan. Luego de eso trabaja con objetos que no sean conocidos.</p> <p>*Registra en un cuaderno los avances y conductas.</p> <p>*Deriva a diversos profesionales.</p> <p>*Al preguntarle, ella señala: "Me preocupo por observar las evaluaciones y a partir de eso es que uno pone en marcha, ya sea en las planificaciones o en las siguientes evaluaciones un mejoramiento, que logre impactar en el desempeño o en el desarrollo de mis niños."</p>
	Apoyo y participación con el profesor de aula.	Las adaptaciones curriculares planteadas por la educadora diferencial, guía y facilita el trabajo de la docente regular, mostrándose flexible y que tengan concordancia con las necesidades individuales de cada estudiante según el proceso educativo.		X	<p>*No tiene un real contacto con la profesora jefe, para realizar las adaptaciones, más allá que las reuniones técnicas. Sí es necesario realiza las evaluaciones diferenciadas, ella señala: "ahí hay que ponerle ojo, en que por ejemplo, las instrucciones sean claras y con un vocabulario entendible o conocido por ella, pero por ejemplo en cuanto a bajar o disminuir el nivel de exigencia para que pueda obtener un 4.0, eso no, porque no ha sido necesario...sí darle más tiempo..."</p> <p>El trabajo que realiza, es a partir de la información general que le entregan de su estudiante y de las evaluaciones que ella misma realiza. Les observa los cuadernos.</p>
		Las adaptaciones las realiza en conjunto con la profesora de aula regular.		X	<p>*En el caso de ésta estudiante, tan solo trabaja plan específico de lenguaje, no se involucra en el plan general, por lo tanto no hay una articulación. A veces les observa los cuadernos, libros o pruebas y así se entera en qué están trabajando.</p>
		Existe un real compromiso por valorar la importancia que tienen los padres en los	X		<p>*Si es necesario les realiza entrevistas, les da a conocer sus evaluaciones a nivel general, sus apreciaciones.</p> <p>*En ocasiones les envía tareas o para que realice junto a</p>

		procesos de aprendizajes de sus hijos/as.			sus padres. Como por ejemplo, a Andrea le escribió en el cuaderno: "Reforzar el vocabulario de objetos cotidianos de la casa, como por ejemplo: ventana, cama, microondas, etc. Trabajar por ejemplo, con un diccionario y el dibujo del objeto... Hoy estuvo ¡Muy bien!"
Adecuaciones	Acceso al currículo	Se favorece la movilidad y el desplazamiento del estudiante con N.E.E., tanto en la sala como en el establecimiento.	X		*Los materiales se encuentran a la altura de los estudiantes. *Utiliza mesas y sillas a la altura. *En cuanto al establecimiento No se observa.
		Utiliza los recursos acordes las necesidades de sus estudiantes, con una intencionalidad educativa.	X		*Utiliza diversos materiales según el aprendizaje que va trabajar. Es decir cuando desea que reconozca, nomine, con el fin de ampliar su vocabulario, utiliza tarjetas visuales. *Si desea trabajar la discriminación auditiva verbal, trabaja con elementos auditivos. * Así también es hay materiales didácticos como libros, cuentos, pizarra magnética que no son utilizados.
		Existen diversos materiales didácticos, acordes a las N.E.E. de los estudiantes.		X	*Se observa que son escaso y deteriorados (algunos cuentos están rotos o les falta una hoja, están arrugados), por lo que ella dice y se observa, que elabora su propio material, utilizando material concreto de la cotidianidad de la estudiante.
	Objetivos y contenidos	Los objetivos y contenidos intentan flexibilizar el desarrollo de las competencias, con el propósito de dar respuesta a las demandas de los estudiantes.	X		*Planifica acorde al diagnóstico de su estudiante y de las evaluaciones, con ello plantea los objetivos pedagógicos. *Considera los contenidos mínimos obligatorios.
		Existe una real coordinación en el trabajo que realiza la educadora diferencial con el del profesor de aula regular en la confección, revisión y evaluación sobre los contenidos trabajados en cada		X	*No existe una coordinación real, entre la docente de aula regular y ella. Pero señala (como ya se mencionó) que trata de buscarla en los pasillos, o en alguna reunión técnica. En cuanto a la evaluación, de la experiencia realizada en la medida que terminó de realizar la experiencia la estudiante,

		semestre.			ella le pregunta ¿qué hicimos? ¿cómo crees que hoy fue tú trabajo, qué aprendiste? ¿te gusto o no lo que hicimos? a modo, de autoevaluarse. Se forma en torno al tema, una conversación (de confianza). La educadora registra esto en su cuaderno.
Estrategias metodológicas		Presenta un estilo propio en su estrategia metodológica de trabajo, siendo capaz de tomar decisiones significativas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes con N.E.E.	X		<p>*Es una educadora lúdica, muestra interés en que la estudiante aprenda a través del juego, de la manipulación y la experimentación de los objetos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Escuchar -Observar. -Palpar, entre otras. <p>*Evalúa a través de registros a la estudiante, según como va evolucionando y si necesita pasar al siguiente objetivo o seguir reforzando el que actualmente se encuentra trabajando.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Entrega estímulo verbal positivo cuando el estudiante ha logrado realizar por ejemplo lo debía hacer, diciéndole: "Muy bien."
		La metodología que utiliza la educadora diferencial, logra potenciar la autonomía y la autoestima de sus estudiantes con N.E.E.	X		<p>*Manifiesta interés en que la estudiante trabaje sola, es decir, que manipule el material, que lo investigue que responda preguntas. Entrega estímulos positivos. "Tú puedes."</p>
		Realiza un trabajo de carácter inclusivo, es decir se aprecia un vínculo participativo con el resto de los estudiantes en el trabajo que se realiza con el estudiante de N.E.E.	X		<p>*En la hora de patio, esta vez que tiene su horario libre, sale al recreo, se pasea por los diversos patios. Le dice a la investigadora: "este momento me gusta, porque tengo el tiempo de poder ver a los chicos en contacto con los otros estudiantes ... me distraigo yo, y puedo observar cómo se relacionan... Por ejemplo, hay épocas o momentos en que es súper frecuente ver que un niño y la mayoría de las veces no de su mismo nivel o curso que comienza a molestarlos, les gritan o les dicen cosas que muchas veces ni ellos mismos saben qué significan. Por ejemplo les dicen:</p>

				<p>-oye fea, tonta, enferma, mongolo, etc sale de aquí...- y te juro que huy que me duele, es como si me estuvieran diciendo a mí. Entonces más allá de acercarme a ese niño que esta agrediendo y conversar con él, ya cuando me doy cuenta que se esta volviendo como algo más masivo, es que voy trato de reunir ya sea en mismo en el pasillo, en los momentos libres entre comilla, y converso con ellas qué podemos hacer. Si es necesario hablamos con la orientadora y hacemos como un mini proyecto a nivel general, de sensibilización, como talleres. Y a resultado bastante bien... ahora no es algo tampoco que ocurra siempre, sino que es como que se dan en ciertos momentos.”</p> <p>*Organiza talleres (si es que son necesarios), en donde participen todos los estudiantes, potenciando y enfatizando la sensibilización, de la aceptación de los estudiantes integrados.</p> <p>*Entrega consejos o apoyo a los docentes, para que realicen tips de relajación o que realicen juegos antes de una prueba en las salas, para reducir el nivel de nerviosismo en todos los estudiantes.</p>
	Tiempo	Respeto el ritmo de trabajo y aprendizaje de cada estudiante.	X	<p>En la observación realizada, en un momento la niña se sentía fatigada y le dijo a la educadora: “no quiero hacer nada más. Estoy cansada tía.” Ella le dice: “¿por qué estas cansada?” Escucha a su estudiante y luego le dice: “terminemos esto, y ya para la próxima vez tienes que venir con hartito ánimo... con ganas, si aquí la pasas bien ¿o no?” La estudiante la mira y se pone a reír. Al terminar lo que estaba realizando, la estudiante va a su sala de clases. Los trabajos realizados son terminados, cuando los estudiantes ya realizaron lo que debían hacer.</p>