



**UNIVERSIDAD
ACADEMIA**
DE HUMANISMO CRISTIANO

UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

ESCUELA DE EDUCACIÓN.

UNA DESCRIPCION DE CALIDAD EDUCATIVA PARA LA
POBLACION LA LEGUA, DESDE LOS ESTAMENTOS DE LA
COMUNIDAD DEL COLEGIO ARZOBISPO MANUEL VICUÑA.

Alumna: Guzmán Córdoba, Pilar de las Mercedes.

Profesor Guía: Adlerstein Grimberg, Cynthia Yael.

**Tesis Para Optar Al Grado De Licenciado En Educación
Tesis Para Optar Al Título Profesor De Educación Básica**

SANTIAGO - 2005

Indice.

I.	Introducción.	3
II.	Antecedentes de la Investigación.	6
III.	Contextualización del Problema.	19
IV.	Pregunta de Investigación.	26
V.	Objetivos de la Investigación.	27
VI.	Relevancia de la Investigación.	29
VII.	Marco Teórico.	32
VIII.	Diseño Metodológico.	65
IX.	Análisis Cualitativo.	89
X.	Conclusiones.	230
XI.	Bibliografía.	
XII.	Anexos.	

I. Introducción.

La población La Legua es una de los asentamientos urbanos más antiguos de Santiago, conformado por personas que convergen de distintos lugares del país, es así que se transforma en una unidad constituida por las diversas realidades. Su historia está marcada por carencias económicas, identificándola como un lugar conflictivo con problemáticas ligadas a los ilícitos, sin embargo, la capacidad que han desplegado sus pobladores para avanzar y mejorar su calidad de vida, está basada en la capacidad de organización que estos tienen en torno a la solución de sus problemáticas. Terminado el período del gobierno militar la situación de la población varió, las carencias que se vivieron llevaron a los vecinos(as) a legitimarse con prácticas sociales no reconocidas (ilícitos), siendo estas un sistema de sobrevivencia, perjudicando esto la valoración de instituciones socialmente reconocidas. De esta forma la escuela y por ende la educación es subvalorada, debido a que no se le reconoce su importancia como método de movilidad social, teniendo por consecuencia la deserción del sistema escolar de gran parte de la población.

La precaria entrega de educación de calidad en el sector, se considera como uno de los elementos que contribuiría a que la problemática de la población se acreciente, como así también el grado de violencia con el que ha instalado en el sector. Es por esto, que el año 2001 el gobierno interviene el sector invirtiendo gran cantidad de dinero, una de las medidas fue invertir en educación, es así que

implementa una nueva institución educativa dentro del sector tratando con esto de poder cubrir las necesidades educativas de los vecinos(as), sin embargo, esta institución se instala en la comunidad ofreciendo un proyecto educativo que ofrece una educación de calidad. El colegio Arzobispo Manuel Vicuña fue puesto en marcha en el año 2003, ofreciendo esta una propuesta educativa que garantizaría aprendizajes efectivos en un sector de pobreza, por ende una calidad educativa para el sector.

El proyecto educativo que ofrece la fundación Belén Educa, ha sido implementado en los siete colegios que posee, los que se encuentran en sectores populares. De esta forma la educación de calidad que ellos ofrecen viene estructurada de realidades muy distintas a la de La Legua, es por esto que esta investigación trata de identificar y describir como la comunidad educativa del colegio Arzobispo Manuel Vicuña describe y caracteriza una calidad educativa para la población La Legua, estableciendo la relación entre la descripción que realiza el estamento directivo y con la caracterización que efectúan los otros estamentos de la comunidad.

La necesidad de la autora de realizar esta investigación surge de la historia de la población, puesto que esta ha sido intervenida socialmente muchas veces sin considerar el pensamiento y la identidad de la misma, lo que ha llevado que esta se pierda. De esta forma la siguiente investigación podrá servir de instrumento orientador de las estrategias que propicie tanto la institución, como alguna organización vinculada al ámbito de la educación que se proyecte trabajar en ella.

En este sentido, la investigación posee un carácter cualitativo, permitiendo esto comprender las descripciones y caracterizaciones que realicen los participantes de la comunidad educativa sobre una calidad educativa para su contexto, permitiendo los resultados de esta generar acciones con sentido, conquistando así altos niveles de calidad de vida humana colectiva.

II. Antecedentes de la Investigación.

Para Chile en las últimas décadas, ha sido una preocupación constante el mejorar la calidad de la educación, como consecuencia de los cambios históricos de fin de siglo, “los que se han descrito como el paso de una sociedad industrial a una sociedad del conocimiento. Sociedad globalizada y dinamizada por la expansión y centralidad creciente que posee en ella la utilización del conocimiento facilitada por el rápido despliegue a nivel mundial de las modernas tecnologías de la información y la comunicación. Sociedad en la que tanto para producir y lograr la competitividad económica, como para vivir en sociedad y construir democracia, se requiere de destrezas culturales de nuevo tipo que los sistemas educativos deben comenzar a proveer”¹.

Es por esto, que al recuperar la democracia luego de 17 años de dictadura, se implementa en Chile, en década de los noventa La Reforma Educacional, que tiene como propósito principal mejorar la equidad y la calidad de los aprendizajes de los alumnos y alumnas, ampliando así las oportunidades educativas de los grupos económicos más desfavorecidos. Si bien, antes de que esta fuese puesta en marcha, se fomentaron mejoras en torno a la calidad del servicio educativo, estas fueron centradas en aumentar el acceso y permanencia en el sistema, llegando de

¹GARCIA-HUIDOBRO JUAN EDUARDO. La Reforma Educacional Chilena, capítulo 1 La reforma educacional Chilena 1990-1998 Visión de conjunto (Pág. 8). Madrid, Editorial Popular (1999)

esta forma a cubrir en el año 1990 un 91.3%² del total de la población que estaba en edad de acceder a la educación básica.

De esta forma, durante la implementación de la reforma educacional en la década de los noventa, se distinguen tres etapas distintivas que según la OCDE están situadas dentro de un mismo marco orientador estratégico, el que supone dos criterios: el primero propone elevar la calidad de la educación y el segundo implementar programas en los sectores de menores recursos, con bajos resultados de aprendizaje para mejorar la equidad del sistema escolar.

La primera etapa que abarca desde 1990 hasta 1995, intenciona medidas en torno al mejoramiento de las funciones del sistema escolar, caracterizándose por la implementación de mejores condiciones laborales y profesionales para los docentes, Condiciones materiales actualizadas y en cantidades suficientes para las aulas y la asignación de condiciones técnicas a las instituciones para renovar los métodos de enseñanza y gestión (Programa de las 900 escuelas 1990, Proyectos de Mejoramiento Educativo PME, Programa MECE Básica 1992, Comisión Nacional para la Modernización de la Educación 1994 y Programa MECE Media 1995).

Desde 1996, en una segunda etapa se establece la jornada escolar completa y la reforma del currículum, cambiando así el funcionamiento y las experiencias de aprendizaje de los niños y niñas, implementando así las bases para el nuevo sistema escolar.

² OCDE. Revisión de políticas nacionales de educación Chile. Capítulo 1 El sistema educacional en la década de 1990. Estructura organizacional, políticas y resultados. Cuadro 1: Matrícula y cobertura del sistema educacional Chileno, 1990-2001 (Pág. 14) OCDE (2004)

En la mitad del año 2000 se dan a conocer los resultados de aprendizajes entregados por las mediciones nacionales e internacionales (SIMCE-Sistema de Medición de la Calidad de la Educación y TIMSS-Tercer Estudio sobre Matemáticas y Ciencias) los que revelan los bajos logros obtenidos en comparación con los estándares competitivos del mundo. Es decir, que si bien existe una nueva base del sistema escolar las experiencias de aprendizaje se alejaban de las exigencias que establece un mundo globalizado. Ello lleva a una tercera etapa, que supone dar respuesta a este desafío implementando dos medidas de impacto directo en las aulas y el profesorado: La campaña para mejorar las habilidades de lectura, escritura y matemática de kinder a cuarto básico y paralelamente el Ministerio asegura la calidad de los resultados aplicando la evaluación docente y requisitos de desempeño³.

Como resultado de esta tercera etapa se puede desprender de los resultados entregados por las mediciones nacionales e internacionales, que si bien se han realizado acciones conducentes al mejoramiento de la calidad y equidad del sistema escolar, se ha avanzado más en torno a la temática de la calidad de los aprendizajes que son entregados en la escuela, que en la equidad de su distribución en la sociedad, teniendo esto como consecuencia una gran diferencia entre los resultados obtenidos por los grupos económicos desfavorecidos, en comparación con los resultados obtenidos por los sectores altos o de elite.

En este sentido, los resultados entregados por las mediciones muestran que los niños y niñas que viven en sectores desfavorecidos o de escasos recursos no

³ OCDE. Revisión de políticas nacionales de educación Chile. Capítulo 1: El sistema educacional en la década de 1990. Estructura organizacional, políticas y resultados. (Pág. 34-35) OCDE (2004)

tienen la posibilidad de acceder a espacios educativos de calidad, los que les permitan compensar e igualar las desigualdades de origen que poseen y de esta manera enfrentar a la sociedad en igualdad de oportunidades.

“La desigualdad en el ingreso per cápita repercute en otras desigualdades”⁴ como es el caso de la equitativa entrega de educación de calidad a la sociedad, haciéndose esto más notorio en los sectores socioeconómicos más bajos, los que no tienen la posibilidad de que “la educación tenga un papel por si misma para el desarrollo de las personas, su enriquecimiento cultural y el progreso de sus conocimientos. No pudiendo, la educación contribuir, también, a la igualdad de las oportunidades de todos los alumnos(as), tratando así de compensar sus desigualdades de origen”⁵ y más aún poder ocupar esta herramienta como elemento de movilidad social, lo cual permitiría que estas desigualdades e inequidades no se reproduzcan de generación en generación.

Al examinar detenidamente los resultados obtenidos por los octavos básicos en el SIMCE 2004 (Sistema de Medición de la calidad de la educación), se evidencia una significativa diferencia entre los distintos grupos socioeconómicos y los resultados de aprendizaje obtenidos por cada uno de ellos (ver cuadro N° 1).

⁴ CASSASUS JUAN. La escuela y la desigualdad. Cáp. 2 El estudio de la desigualdad. (Pág. 60) Santiago, Chile. LOM Ediciones (2003)

⁵ MARCHESI ÁLVARO, MARTÍN ELENA. Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio. Primera parte: Sociedad y educación. La calidad de la enseñanza (Pág.21) Madrid. Alianza Editorial. (1998)

Cuadro Nº 1: Resultados Según Tipo De Dependencia Y Grupo

Socioeconómico 8ª Básico 2004⁶.

Grupo socioeconómico	Alumnos		Lenguaje y Comunicación			Educación Matemática		
	N	%	MUN	PSUB	PPAG	MUN	PSUB	PPAG
Bajo	27.425	10	231	221	-	234	223	-
Medio bajo	97.665	35	233	234	-	235	236	-
Medio	96.458	34	248	258	-	248	257	-
Medio alto	42.875	15	290	279	271	296	280	274
Alto	18.073	6	-	297	301	-	306	312
Promedio nacional	282.496	100	240	259	296	241	260	305

En este sentido, a pesar de haber estado Chile por más de dos décadas en constantes cambios debido a la reforma educativa, la temática de la calidad de los aprendizajes y la equidad de su distribución continúa siendo un desafío. Resulta difícil “la incorporación a las escuelas de calidad de niños(as) y adolescentes provenientes de familias con bajo capital educacional, puesto que esto presiona hacia una baja en los resultados de aprendizaje en las escuelas que los reciben”⁷, lo

⁶ SIMCE. Sistema de medición de la calidad de la educación. Resultados de aprendizajes 8º básico 2004. MINEDUC. (consultada 15 septiembre 2005) Disponible en: www.simce.cl

⁷ UNICEF. ¿Quién dijo que no se puede? Escuelas efectivas en sectores de pobreza. Capítulo 1: Calidad, equidad de la educación en escuelas efectivas. (Pág. 19) UNICEF (2004)

que lleva a que estas instituciones educativas no les brinden la posibilidad de nivelar sus desigualdades de origen, segregándolos en espacios educativos deficientes.

Esta situación se acentúa con la posibilidad que tienen las escuelas particulares y particulares-subvencionadas de los sectores socioeconómicos bajo, medio y medio alto de seleccionar a sus alumnos(as), para de esta manera poder obtener buenos resultados en las mediciones completando así su matrícula sólo con los niños(as) que posean capacidades cognitivas más altas, marginando de esta manera, a los que presentan desigualdades cognitivas, en instituciones que no muchas veces les otorgan la posibilidad de desarrollarse completamente.

La selección de alumnos(as) que realizan estas instituciones, según la autora es consecuencia de las exigencias de las leyes de mercado y el financiamiento que les entrega el gobierno, puesto que esto los lleva a contar sólo con los alumnos(as) que les permitan obtener buenos promedios de asistencia y por consiguiente mayores resultados en las mediciones, para de esta manera poder destacarse por sobre otras instituciones educativas y de esta forma contar con el financiamiento necesario, tanto del estado como de los padres para cumplir sus proyecciones económicas.

Es así, que las escuelas municipales y particulares-subvencionadas que atienden a sectores desfavorecidos, se ven en la obligación de recibir a todos los niños(as) sin hacer exclusión, para poder contar con el financiamiento necesario para seguir funcionando.

La segregación que se produce es considerada discriminatoria⁸, puesto que reúne a los niños(as) en instituciones que no se proponen entregar educación de calidad, y menos aún adecuarla a las necesidades educativas específicas de estos sectores. En este sentido, en la mayoría de estas escuelas existen carencias materiales, conocimiento poco pertinente, metodologías de enseñanza memorísticas y rutinarias, condiciones laborales y académicas adversas para los docentes y poca valoración del trabajo docente lo que conlleva a una baja autoestima de estos⁹. Además, “Los alumnos(as) muestran, en mayor proporción que en otras escuelas, déficit en el desarrollo temprano y sus familias (hogares) no se constituyen en un aporte significativo para el proceso de aprendizaje que ocurre en la escuela¹⁰.”

Las circunstancias antes mencionadas, afectan la calidad de la educación que se entrega en los sectores populares, teniendo como principal consecuencia que al término del proceso educativo de nivel básico o medio, los niños(as) que son atendidos no logran desarrollar las destrezas y habilidades necesarias para desenvolverse en la sociedad del conocimiento, llevándolos así a identificarse y reconocer como válidas otras acciones vinculadas a los negocios ilícitos (Hurtos, tráfico de drogas, etc.) como herramientas útiles para poder acceder a beneficios económicos, los que permiten ser reconocido por su entorno y lograr una pseudo movilidad social.

⁸ MAGENDZO Y DONOSO. “Cuando a uno lo molesta” un acercamiento a la discriminación en la escuela. Una aproximación entre la educación, la discriminación y los derechos humanos (Pág. 50) Santiago, Chile. LOM Ediciones/ PIIE, primera edición (2000)

⁹ MAGENDZO Y DONOSO. “Cuando a uno lo molesta” un acercamiento a la discriminación en la escuela. Una aproximación entre la educación, la discriminación y los derechos humanos (Pág. 50) Santiago, Chile. LOM Ediciones/ PIIE, primera edición (2000)

¹⁰ UNICEF. ¿Quién dijo que no se puede? Escuelas efectivas en sectores de pobreza. Capítulo 1: Calidad, equidad de la educación en escuelas efectivas. (Pág. 19) UNICEF (2004)

La situación antes descrita, según la autora es internalizada en la cotidianidad de las poblaciones de la región metropolitana, siendo las que están emplazadas en el sector sur de Santiago, en las que no sólo se reconoce esta situación, sino que también se hace pública en los medios de comunicación.

Una de las poblaciones que ha reconocido la situación que vivía, fue la población La Legua, específicamente el sector denominado Legua Emergencia, que a mediados del año 2001 pasaba por varios conflictos, caracterizados por el nivel de violencia de las relaciones sociales establecidas entre los vecinos y vecinas, como consecuencia de la dinámica establecida en torno a los negocios ilícitos y el tráfico de drogas. El objetivo de hacer pública esta situación fue que, por medio de ello se pudieran buscar alternativas de prevención en la materia y sobre todo concentrar esfuerzos para la disminución de la estigmatización social que vivían todos los habitantes de la población.

Para poder conocer el origen de la situación que vive la población La Legua, resulta importante estar al tanto de los antecedentes históricos que marcan su conformación ante la sociedad. “La población La Legua es una de las poblaciones en forma más antigua de Santiago. Una primera etapa fundacional la marcarían obreros provenientes del norte salitrero que llegaron a la capital buscando fuentes de empleo. Sus acciones para obtener una vivienda o un sitio donde vivir dieron origen a La Legua Vieja, allá por los años 30 del siglo pasado. Luego vendría una de la primera toma en Santiago, la de Zañartu, de la cual salió la gente que daría origen, junto a otros grupos de pobladores, a La Legua Nueva a fines de los años 40. Finalmente, en el año 1951, el gobierno de la época asignó viviendas de

emergencia a un grupo de pobladores que no tenía donde vivir, además de pobladores que venían de callampas del Mapocho; así lo que nació como una medida transitoria, más tarde se transformaría en un asentamiento definitivo: La Legua Emergencia”¹¹.

En este sentido, resulta importante rescatar la génesis que tiene el fenómeno de que una gran parte los pobladores organicen sus vidas en torno a estos negocios ilícitos. Resulta coincidente para los vecinos de la población que el periodo que marca su inicio, es durante la dictadura, recurriendo a esta alternativa de vida como forma de sobrevivencia: un vecino argumenta “...*En el tiempo de la dictadura la gente pasó mucha necesidad, pasó por muchos temores, y de alguna forma la droga vino como a cambiar esto, vino a solucionar problemas de pobreza, problemas de necesidad*”¹². Si bien, la mecánica de los negocios ilícitos cambia su foco desde la delincuencia, al ámbito del narcotráfico entre la década de los 80 y 90, la violencia e inseguridad se instala en la población y se fortalece cuando: “*con los narcos llegaron las armas*”¹³, teniendo este hecho gran poder en la legitimación de las redes de narcotraficantes entre los pobladores.

Esta situación llevó al gobierno a implementar un plan de recuperación, destinando mil cincuenta millones de pesos, para implementar una serie de medidas que irían en directo apoyo de la población La Legua.

¹¹ ROJAS Y OTROS. En camino hacia una propuesta de prevención para La Legua. Principales líneas de una propuesta comunitaria de prevención en drogas. Primera Parte: Antecedentes históricos. La Legua. ECO 2003

¹² ROJAS Y OTROS. En camino hacia una propuesta de prevención para La Legua. Principales líneas de una propuesta comunitaria de prevención en drogas. Primera Parte: Antecedentes históricos. La Legua. ECO 2003

¹³ ROJAS Y OTROS. En camino hacia una propuesta de prevención para La Legua. Principales líneas de una propuesta comunitaria de prevención en drogas. Primera Parte: Antecedentes históricos. La Legua. ECO 2003

El subsecretario del Interior Jorge Correa Sutil, manifestó en la oportunidad que "En esa vida de emergencia que llevan los habitantes (de La Legua) es necesaria no sólo una paz policial, sino una mejor calidad de vida. Los vecinos se han comprometido con cuatro objetivos en cuya consecución nos han pedido apoyo a todos: Una mejor educación para sus hijos, trabajo y capacitación, un mejor entorno en el que vivir y actividades culturales y deportivas de recreación", agregó Correa. El anuncio del Gobierno cuenta con el respaldo de fundaciones y de la empresa privada¹⁴.

Según un estudio y propuesta levantada por la ONG ECO (2003), una educación de calidad para sus hijos e hijas es el sueño de muchos de los pobladores que viven en La Legua, esto como resultado del deficiente servicio educativo que reciben durante su formación, por lo que esta situación se convierte en uno de los factores por los cuales la población organizaría su vida en torno a los ilícitos, generando esto grandes trastornos en la vida individual, familiar y comunitaria de la población.

Otro factor mencionado por ECO, es la desaparición de organizaciones vinculadas al campo social y político al término de la dictadura, produjo un vacío que impidió actuar con firmeza ante el fenómeno que se estaba instalando en la población. Estas actuaron fuertemente en el campo de la política, lo que les impidió fortalecer su organización en torno a impedir que la problemática fuera internalizada y reconocida por la población.

¹⁴ COOPERATIVA, Gobierno dio a conocer millonario plan de recuperación de la Legua, santiago 7 de noviembre 2001, (consulta 26 de agosto del 2005) Disponible en http://www.cooperativa.cl/p4_noticias/antialone.html?page=http://www.cooperativa.cl/p4_noticias/site/artic/20011107/pags/20011107142000.html

Es así como la falta de una propuesta educativa de calidad y pertinente con la situación social de la población, ha favorecido la instalación y legitimación de la droga y las redes de narcotráfico dentro de la población. Los niños(as) al no poder contar con una propuesta educativa integral y pertinente, que revierta las desigualdades que poseen en el ámbito cognitivo, afectivo, social y cultural, produce que ellos no se sientan representados e identificados dentro de la escuela, llevando a una gran parte de ellos al fracaso escolar y por ende a la deserción del sistema¹⁵.

Al examinar los resultados del SIMCE 2004 obtenidos por los octavos básicos de la Escuela municipal “Su Santidad Juan XXIII. E480” que se encuentra ubicada en la población y la cual hasta la intervención del Ministerio del Interior, fuera por décadas la única institución pública que atendiera a los niños(as) de la población, se evidencia que los puntajes obtenidos, están bajo el promedio de su grupo socioeconómico y promedio nacional. Esto muestra a los pobladores de La Legua que la escuela no entrega una oferta educativa que satisfaga la necesidad que posee la población La Legua, en relación a obtener una educación de calidad.

¹⁵ ROJAS Y OTROS. En camino hacia una propuesta de prevención para La Legua. Principales líneas de una propuesta comunitaria de prevención en drogas. Introducción. La Legua. ECO 2003.

Cuadro Nº 2: Resultados De Aprendizaje 8º Básico.

Escuela “Su Santidad Juan XXIII. E 480”. SIMCE 2004¹⁶.

	Alumnos Evaluados	Lenguaje y Comunicación	Educación Matemática
	55	212	225
Puntaje máximo según el grupo	/	229	232
Puntaje nacional	/	251	253
Puntaje mínimo nacional	/	146	163

En este sentido, la escuela no estaría cumpliendo “el propósito central de la actual política educacional, la cual es contribuir y mejorar en forma sustantiva a la calidad de los aprendizajes de los alumnos(as) que asisten a ella, favoreciendo la equidad de su distribución, ampliando las oportunidades educativas de los niños(as) de los grupos más pobres”¹⁷.

Lo que relata un vecino refleja el sentir de una gran parte de la población en referencia a esta situación: *“La escuela esta en crisis, genera frustración. El joven se*

¹⁶ SIMCE. Sistema de medición de la calidad de la educación. Resultados de aprendizajes 8º básico 2004. MINEDUC. (consultada 15 septiembre 2005) Disponible en: www.simce.cl

¹⁷ GARCIA-HUIDOBRO JUAN EDUARDO. La Reforma Educacional Chilena, capítulo 1 La reforma educacional Chilena 1990-1998 Visión de conjunto (Pág. 13). Madrid, Editorial Popular (1999)

*dice ¿para qué voy a estudiar?, Hay incertidumbre*¹⁸. Resultado de esta situación lleva preguntarse; ¿Qué elementos debería tener una escuela de calidad para que fuese pertinente con la situación social que vive la población La Legua, para que así esta pueda cumplir con las expectativas que tienen todos los pobladores, tanto los que están involucrados en la droga, como los que no?.

¹⁸ ROJAS Y OTROS. En camino hacia una propuesta de prevención para La Legua. Principales líneas de una propuesta comunitaria de prevención en drogas. segunda Parte: El presente Legüino y la problemática de la droga, El ámbito comunitario: la escuela. La Legua. ECO 2003

III. Contextualización del Problema.

Como antes se mencionó, el sueño de los pobladores y pobladoras de La Legua es: Una educación de calidad para sus hijos e hijas, para de esta manera poder revertir la situación de violencia y desesperanza que un porcentaje de la población vive. Este sueño reconocido en un estudio realizado por ECO y visto ahora como una necesidad urgente, no sólo por parte del gobierno, sino que también por los vecinos y vecinas y por las diversas organizaciones sociales que están instaladas y legitimadas dentro de la población, hace necesario generar acciones conducentes a solucionar la situación.

Una institución de la población La Legua que se hizo parte activa de la solución de esta necesidad, fue la Parroquia San Cayetano, la que en el año 2001 tenía como representante al Prebistero Mariano Puga, quién con el apoyo de la comunidad, gestionó y estableció en el Arzobispado de Santiago, los contactos necesarios con la Fundación Belén Educa, para hacer posible la implementación de un colegio que contara con su modelo educativo.

Una frase que caracterizaba al Presbítero y representaba lo que quería en ese momento la población era: “Hay que cambiarle el rostro a La Legua” y por esto resultó prioritario intervenir esta necesidad a través de la implementación de una propuesta educativa que cubriera las necesidades sociales y formativas de la población La Legua.

La Fundación Belén Educa, que desde la década de los noventa comienza a implementar colegios particulares subvencionados en sectores populares, resulta entonces alternativa educativa de acuerdo a las necesidades de la población La Legua, puesto que sus objetivos aparecían como concordantes en gran medida con los requerimientos del momento, los objetivos de la Fundación Belén Educa son:

- Construir, implementar, poner en marcha y administrar colegios católicos de calidad de enseñanza subvencionada de buena calidad para niños de escasos recursos en sectores populares.
- Formar a los alumnos con herramientas que le permitan dignificar su condición humana.
- Transformarnos en un proyecto replicable y así sumar esfuerzos para mejorar la calidad de la educación en sectores de extrema pobreza.
- Compartir experiencias, esfuerzos, iniciativas y resultados con la sociedad civil en materia de educar con calidad a niños y jóvenes de escasos recursos¹⁹.

Al estar establecidos los contactos por parte de la población con la Fundación Belén Educa, esta estudia la posibilidad de hacer efectiva la petición, puesto que se sienten representados y aptos para poder entregarle a la población lo que ellos requieren, educación de calidad para sus hijos e hijas.

¹⁹ BELENEDUCA. Objetivos. (consulta 9 de septiembre) disponible en: <http://www.beleneduca.cl/>

Así, en marzo del año 2002 el Ministerio de Bienes Nacionales hace entrega a la Fundación Belén Educa de los terrenos en los que podrán construir un nuevo colegio, el que sería puesto en marcha en el año 2003, teniendo capacidad para más de 500 niños y niñas de la población La Legua. Con esto la Fundación, no sólo se hace parte de la necesidad de la población, sino que también del plan de recuperación de La Legua, impulsado por el Ministerio del Interior el año anterior. En la ocasión el Vicario de la Educación Juan Díaz expresa el sentir de la Fundación al respecto: "Hoy, en La Legua, se abre una nueva esperanza y se da un primer paso (...) Con la construcción de este nuevo establecimiento, la Fundación Belén Educa refuerza la idea de otorgar oportunidades a miles de niños pobres y por su parte, el gobierno avanza en el mejoramiento de la calidad de vida de los legüinos"²⁰. En este sentido, La Legua se abre a recibir una nueva propuesta educativa desde fuera, la que compensaría las necesidades en el ámbito cognitivo, afectivo, social y cultural que posee la población.

En marzo del año 2003, es inaugurado el colegio Arzobispo Manuel Vicuña, llamado así por una tradición de la Fundación, la que consiste en identificar a sus establecimientos con los nombres de Arzobispos o Cardenales de Santiago. La población al conocer el nombre manifiesta su interés de que el colegio lleve el nombre del Cardenal Raúl Silva Henríquez o bien del Presbítero Mariano Puga, ya que ellos se sienten representados por estos sacerdotes de la Iglesia católica, puesto que su trabajo siempre estuvo o esta vinculado a los que más necesitan. En opinión de la autora, ello da cuenta que desde los inicios de este nuevo proyecto

²⁰ BELENEDUCA. Fundación Belén Educa recibe los terrenos para la construcción de su próximo colegio en la población La Legua. Santiago 28 de marzo 2002 (consulta 9 de septiembre) disponible en: <http://www.beleneduca.cl/>

educativo, se muestra una instalación de calidad “desde fuera”, más que de la co-construcción o construcción participativa de ese escenario. Resulta entonces primordial preguntarse ¿la descripción del modelo pedagógico de educación de calidad que posee el estamento directivo de la Fundación Belén Educa se relaciona con cómo lo caracterizan los otros estamentos de la comunidad educativa del colegio Arzobispo Manuel Vicuña?

En el acto de inauguración la Ministra de Educación Mariana Aylwin, agradece la labor que está llevando a cabo la Fundación Belén Educa para el mejoramiento de la calidad de la educación de los sectores que están más postergados. Y expresa: “Yo creo que en estos tiempos de masificación de la educación y de tanta demanda por una educación de calidad, el Estado no puede hacer todo solo. Requiere del aporte de fundaciones como esta, que se comprometen con los sectores en donde se instalan, que se comprometen con el mundo de la pobreza y que ponen todos sus esfuerzos y ganas en hacer que nuestros niños pobres vuelen lo más alto posible”²¹.

De esta manera, la necesidad de la población La Legua de una educación de calidad para sus hijos e hijas, tiene correspondencia al deseo del gobierno de mejorar la calidad y equidad de la educación en los sectores desfavorecidos. Como a éste, le ha resultado muy difícil llevar a cabo esta Reforma de manera exitosa en sectores populares como La Legua, le resulta fundamental contar con el apoyo de privados para la ejecución y funcionamiento de esta. Por esto, el contar con la

²¹ BELENEDUCA. La esperanza se acerca cada vez más a La Legua: Inauguramos la primera etapa del colegio de la población. Santiago 20 de diciembre 2002 (consulta 9 de septiembre) disponible en: <http://www.beleneduca.cl>

Fundación Belén Educa como colaborador o mejor dicho sostenedor de este servicio, se transforma en un aporte en el cual los principales beneficiarios son todos los que componen las instituciones educativas que son parte de la Fundación.

La Fundación Belén Educa al poner en marcha este proyecto educativo al igual que con cada uno de sus siete colegios, instala el mismo modelo pedagógico, realizando o implementando ciertas modificaciones de acuerdo a las necesidades de los sectores. En este sentido, la autora adhiere a la idea de que operar externamente a las comunidades y reproducir ciegamente experiencias exitosas, y transferir modelos determinados es una opción limitada para el mejoramiento de la calidad; así, es un supuesto de base en este estudio, la relevancia de la acción colegiada y la participación de todos los miembros de la comunidad para la construcción de un proyecto educativo pertinente y de calidad. Como lo plantea Tedesco (2005) “Los estudios sobre política compensatorias en educación ponen de relieve los límites de las estrategias de carácter, masivo (lo mismo para todos), lo que hace necesario rescatar las particularidades y los factores subjetivos de los actores del proceso de enseñanza aprendizaje”. Este modelo pedagógico de la Fundación ha obtenido resultados que llaman la atención y podrían ser asociados a calidad en algunos de sus colegios, (SIMCE y el número de alumnos(as) que acceden a la universidad, promedio de asistencia, etc.).

Ahora bien, han pasado tres años de la puesta en marcha de la institución en la población La Legua, y es tiempo de preguntarse ¿La implementación del modelo, ha cubierto las expectativas de los pobladores?, ¿Se relaciona con lo que

caracterizan los pobladores de la Legua como una calidad educativa para sus hijos(as)?.

El concepto de calidad de educación por el que la autora se inclina, tiene como “Telón de fondo”, la conquista de elevados niveles de calidad de vida humana colectiva. En palabras de Benno Sander (1996) “El concepto de calidad de educación para todos implica desarrollar un ambiente cualitativo de trabajo en las organizaciones educativas, mediante la institucionalización de conceptos y prácticas técnicas y administrativas capaces de promover el desarrollo humano y la calidad de vida. Eso significa organizar las instituciones educativas y sus procesos con racionalidad y pertinencia, para que puedan contribuir efectivamente a la construcción y distribución del conocimiento y a la prestación de otros servicios relevantes para la comunidad²²”. Es así, que conocer la organización de la institución y lo procesos de gestión pedagógica que posee la Fundación Belén Educa, y puntualmente el conocer los objetivos y el modelo educativo que instala al poner en marcha el colegio Arzobispo Manuel Vicuña, es fundamental, puesto que permitirá comprender ¿cómo es una educación de calidad para la Fundación Belén Educa?, y si esto posee diferencias o similitudes con cómo lo caracterizan los otros actores de la comunidad educativa de la institución.

Además, al conocer cómo caracterizan una calidad educativa los diversos estamentos de la comunidad educativa, permitirá identificar relaciones existentes entre ellas, así como también las brechas y tensiones resultantes, pudiendo de esta forma conocer y comprender los significados sociales que otorgan los actores de la

²² SANDER BENNO. Gestión educativa en América Latina. Cap. V Gestión democrática y calidad de educación: identidad cultural y equidad. (Pág. 111-144) Buenos aires, Troquel (1996).

comunidad a la calidad educativa para el colegio Arzobispo Manuel Vicuña de la población La Legua.

IV. Pregunta de Investigación.

Conociendo la situación social que vive la población La Legua y la intervención en el plano educativo que han llevado a implementar una institución educativa que entrega un proyecto de calidad, exitoso en sectores desfavorecidos, resulta importante preguntarse:

¿Cómo describe el estamento directivo del colegio Arzobispo Manuel Vicuña, perteneciente a la Fundación Belén Educa calidad educativa para esa comunidad y cómo esto se relaciona con cómo la caracterización de los otros estamentos de la comunidad educativa?

V. Objetivos de la Investigación

Objetivo General:

Describir como el estamento directivo del colegio Arzobispo Manuel Vicuña, perteneciente a la Fundación Belén Educa, describe calidad educativa para ese contexto y como esto se relaciona con la caracterización que realizan los otros estamentos de la comunidad educativa.

Objetivos Específicos:

1. Identificar y describir los diferentes elementos que para los diversos estamentos del colegio Arzobispo Manuel Vicuña perteneciente a la Fundación Belén Educa, describen y caracterizan una calidad educativa para la realidad de la población La Legua.
2. Comparar las descripciones y caracterizaciones que realizan los diversos estamentos de la comunidad educativa del colegio Arzobispo Manuel Vicuña, sobre una calidad educativa para la población La Legua.

3. Establecer las brechas y tensiones existentes entre las descripciones y caracterizaciones que realizan cada uno de los estamentos del colegio Arzobispo Manuel Vicuña, sobre una calidad educativa para la población La Legua.

VI. Relevancia de la Investigación.

Ahora bien, para el daño y la estigmatización social que vive la población La Legua es efectivo implementar este modelo o resultaría fundamental complementar a él acciones que surjan desde cómo la comunidad describe y caracteriza una calidad educativa para el sector que atiende, la población La Legua.

La población La Legua, al ser intervenida por el gobierno el año 2001 vivía una situación de violencia, la que en su mayoría era responsabilidad de las redes de narcotráfico instaladas en el sector. Pasado cuatro años de la ejecución de dicho plan y luego de haber proyectado diversas estrategias en el plano sicosocial que irían en directo apoyo de la superación de la problemática, esta se ha instalado con mayor fuerza en el sector, llevando a los narcotraficantes a armarse y violentar la cotidianidad de la población, teniendo esto como consecuencia la internalización por parte de los niños(as) de estas conductas, las cuales son reproducidas y llevadas a la escuela.

Considerando que la situación que vive la población La Legua en torno al narcotráfico y al armamentismo no ha disminuido, este estudio será relevante para abrir el dialogo entre los participantes de la comunidad educativa, pudiendo de esta forma identificar y describir que es lo que ellos entienden por calidad educativa y cual es la implicancia que esta tiene para su contexto, es así que esta investigación servirá como herramienta orientadora para las organizaciones sociales que trabajen

las temáticas relativas a educación, permitiendo esto generar estrategias pertinentes con la cultura local y las necesidades de sus pobladores.

De esta manera, las estrategias sociales y pedagógicas que podrían formular el Colegio Arzobispo Manuel Vicuña y cualquier otra institución vinculada a la educación, se realizarían desde las descripciones y caracterizaciones que realizan los participantes de la comunidad educativa, siendo estas pertinentes con el contexto. En este sentido, se disminuirían la problemáticas sociales de la población, las que muchas veces son reproducidas en la escuela, lo que permitiría mejorar la calidad educativa y la calidad de vida de los habitantes del sector.

Además, esta investigación propicia un espacio de participación y diálogo entre los integrantes de la comunidad educativa, el cual fomentará el trabajo colegiado entre las diversas organizaciones sociales de la población, pudiendo de esta forma generar estrategias de mutua colaboración en beneficio de la solución de las problemáticas del sector.

Por tanto, la investigación le permitirá a la comunidad educativa del Colegio Arzobispo Manuel Vicuña, valorar la cultura local de los pobladores, al poder conocer cuales son los significados sociales que ellos asignan a las descripciones y caracterizaciones que realizan de una calidad educativa para La Legua, lo que les permitirá poder visibilizar los intereses comunes en beneficio de su propia identidad como población y pobladores.

Otro aporte que realizará esta investigación, esta vinculado al campo teórico, en donde construirá conocimientos inductivos que tienen relación con como se

puede construir una calidad educativa en un determinado contexto, de esta forma se conocerá la gestión que conduce los procesos que hacen posibles que estos escenarios, permitiendo esto identificar los requerimientos sociales que realizan los participantes de la comunidad educativa del Colegio Arzobispo Manuel Vicuña de La Legua para poder construir una calidad educativa que los identifique y les permita transformar sus vidas y su entorno.

En conclusión, con esta investigación se podrá conocer la descripción que tiene cada uno de los que participan en el proceso educativo, puesto que desde ahí se podrá reunir la información necesaria para relacionar y caracterizar la calidad educativa que es pertinente implementar en el colegio Arzobispo Manuel Vicuña de la población La Legua, disminuyendo la problemática que vive la población desde el ámbito pedagógico.

VII. Marco teórico

Las Desigualdades en América Latina.

La Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó el 20 de noviembre de 1989 la convención de los Derechos del Niño(a). Esta ha fijado derechos fundamentales para ellos, como es tener nombre, nacionalidad y el derecho intrínseco a la vida, siendo cada Estado parte garante del cumplimiento de estos. Además para poder garantizar el desarrollo integral de todos los niños(as) en edad escolar los Estados partes reconocen el “Derecho del Niño(a) a la educación, a fin de que se pueda ejercer progresivamente y en condiciones de igualdad de oportunidades este derecho”²³.

Sin embargo, América Latina y el Caribe son las regiones donde predomina con mayor fuerza la desigualdad en el ingreso, teniendo como principal consecuencia un alto nivel de pobreza, siendo la región más inequitativa del mundo. Además es la más injusta. Las condiciones de vida del 30% de la población son inaceptables para el resto de la población. Se ha ido generando una distancia cada vez mayor entre, por una parte, los que tienen una buena educación, situación económica y, por otra parte, los que están en el doble riesgo de tener una educación

²³ UNICEF. Convención sobre los derechos del niño(a), Artículo 28 (Pág. 10) Asamblea General de las Naciones Unidas, (1989).

deficiente y vivir en pobreza, lo que lleva a la larga a que esto repercuta en otras desigualdades sociales²⁴.

La desigualdad en el ingreso de los diversos grupos económicos en la región se ha reflejado notoriamente en el área de la educación, esto se refleja en el acceso y permanencia en el sistema educativo, puesto que si se piensa que mientras los sistemas se van expandiendo la desigualdades debiesen disminuir, esto sucede de forma muy lenta.

La educación se puede concebir como el instrumento de política pública más adecuado para resolver problemas que poseen las sociedades en desarrollo. De esta manera, para poder enfrentar el crecimiento económico se hace imprescindible contar con una mejor calidad de la educación, ya que así existe una mayor capacidad en la sociedad de resolver los desafíos presentados por el crecimiento y la integración social de la que se es parte²⁵.

Es así, que en educación se tiende a hablar de los conceptos de igualdad y equidad de forma muy similar, sin embargo, estos se ubican en planos diferentes los que resulta imprescindible poder reconocer. El primer término se basa en el plano jurídico haciendo referencia al derecho, reconociendo que todos los niños(as) tienen el mismo derecho a la educación. Empero, la equidad se ubica en el plano de la ética, haciendo referencia a la justicia natural, guiándose por el sentimiento de la conciencia, moviendo a dar a cada uno lo que se merece por justicia.

²⁴ CASSASUS JUAN. La escuela y la desigualdad. Pág. 2 El estudio de la desigualdad. (Pág. 60) Santiago, Chile. LOM Ediciones (2003).

²⁵ CASSASUS JUAN. La escuela y la desigualdad. Pág. 2 El estudio de la desigualdad. (Pág. 64) Santiago, Chile. LOM Ediciones (2003).

De esta manera, las políticas educacionales implementadas por los gobiernos de la región intentan homogenizar estos dos términos, suponiendo igualdad en todo ámbito, recibiendo todos los niños(as) lo mismo y lo que necesitan. Ellas muestran favorecer la igualdad de derecho en el acceso y en la obtención de logros académicos de calidad, y favorecer la equidad al estar orientadas en entregar a cada estudiante una educación de acuerdo a lo que necesita según sus características y clase social. Sin embargo, este principio fundamenta políticas de desigualdad por la diferenciación que se realiza de las diversas escuelas, segregando negativamente a un tipo de personas, pero discriminando positivamente en el sentido de dar a cada uno lo que necesita²⁶.

La evolución histórica de las políticas educacionales ha tenido varios avances y retrocesos en torno a la igualdad y equidad, esto se puede observar, puesto que si bien en una primera etapa se amplió la cobertura educativa, teniendo más igualdad el sistema, atendiendo a más niños(as) y acortándose las brechas sociales, al cabo de un tiempo se reconoce un problema que tiene relación con la calidad de los aprendizajes, los niños(as) que asisten a escuelas de sectores de recursos económicos escasos logran resultados bajos a comparación con los que asisten a escuelas de recursos más elevados. Al detectar que la calidad de la educación era deficiente, las políticas educacionales apuntan a mejorar la problemática, estando centradas en temas de gestión, introduciendo medidas de mercado, fundamentando la mejora de la calidad en la competitividad entre las

²⁶ CASSASUS JUAN. La escuela y la desigualdad. Cáp. 2 El estudio de la desigualdad. (Pág. 68) Santiago, Chile. LOM Ediciones (2003).

escuelas para captar nuevos alumnos(as), estas políticas se transforman en políticas públicas descentralizando la educación en los años noventa.

Este esfuerzo fue muy importante, sin embargo, se retrocede en la materia de la equidad, puesto que “Al priorizar la calidad y adoptar el conjunto de medidas de gestión que se emplearon, hicieron que se descuidara la preocupación por la igualdad. De cierta manera, al cambiar el discurso y las políticas de calidad, se dividió el tema de la calidad del tema de la desigualdad. En la práctica se estaba asumiendo que una política de calidad, no tiene que ver con una política de igualdad²⁷”.

Para poder comprender las políticas de calidad, resulta fundamental comprender las distintas perspectivas que poseen el concepto y su evolución, puesto que de acuerdo a esto se comienzan a realizar los lineamientos en torno a las necesidades económicas, y sociales del país y la región.

²⁷ CASSASUS JUAN. La escuela y la desigualdad. Cáp. 2 El estudio de la desigualdad. (Pág. 70-71) Santiago, Chile. LOM Ediciones (2003).

El Concepto de Calidad de Educación.

Las profundas y aceleradas transformaciones que vive el mundo, ha llevado a que la relación entre la educación y los cambios económicos y sociales, no sean un simple proceso de adaptación del sistema educativo a las necesidades económicas y sociales de un periodo histórico, determinan la importancia y la evolución que posee el concepto de calidad de la educación para un país y sus ciudadanos²⁸.

En este sentido, el concepto de calidad se puede entender desde distintas perspectivas, puesto que no tiene el mismo significado para todos los integrantes de una comunidad. Muchas veces la calidad suele ser asociada a un valor digno de reconocimiento de una obra bien terminada, garantizando y reconociendo la realidad a la que se aplica, siendo esto un anhelo, un deseo de perfección que no se consigue del todo²⁹, la investigadora considera que el concepto de calidad más que un significado es un significante, puesto que se convierte en un valor que requiere definirse en cada situación, no entendiéndose como valor absoluto, sino que adquiriendo múltiples significados los que dependerán de la perspectiva social de donde son realizados.

²⁸ MARCHESI ÁLVARO, MARTÍN ELENA. Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio. Primera parte: Sociedad y educación. La calidad de la enseñanza (Pág.22) Madrid. Alianza Editorial. (1998)

²⁹ MARCHESI ÁLVARO, MARTÍN ELENA. Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio. Primera parte: Sociedad y educación. La calidad de la enseñanza (Pág.30) Madrid. Alianza Editorial. (1998)

El concepto de calidad de la educación al ser un significante posee referentes de significados históricos asignados por los integrantes de una comunidad, es así que este no se puede definir en términos absolutos, ni tampoco se puede considerar como un concepto neutro, puesto que su definición depende del sujeto que la realice. La existencia de este se supone cuando se reconocen sus efectos, es por esto que en los sectores populares o desfavorecidos se suele reconocer cuando sus resultados y logros escolares no son los que se esperan.

En una realidad educativa determinada la calidad se convierte en el valor que se le asigna a un proceso o producto educativo determinado, para comprobar la existencia de esta se compara la realidad existente con lo que se espera lograr. Es así que lo deseable en calidad educativa para cada comunidad debe ser definido en cada caso, convirtiéndose esto en una norma o criterio de calidad que oriente las estrategias a seguir³⁰.

En este sentido, la autora considera que el concepto clave que debe inspirar una teoría significativa y relevante de gestión educativa es la calidad de educación para todos, puesto que esto permitirá elevar los niveles de calidad de vida humana colectiva. De esta forma el concepto de calidad de educación para todos que guiará esta investigación, implica desarrollar un ambiente cualitativo de trabajo en las organizaciones educativas, mediante la institucionalización de conceptos y prácticas técnicas y administrativas capaces de promover el desarrollo humano y la calidad de vida. Esto significaría organizar las instituciones, sus procesos administrativos y pedagógicos con racionalidad y pertinencia, para que de esta contribuyan

³⁰ EDWARDS VERONICA. El concepto de calidad de educación. Aproximación al concepto. (Pág.15) Santiago. UNESCO. (1991)

efectivamente a la distribución del conocimiento y a la prestación de otros servicios relevantes para la comunidad y la sociedad como un todo³¹, permitiendo este concepto construir una calidad educativa pertinente con la cultura local de la comunidad.

Los instituciones educativas persiguen diversas metas, por esto elaborar una teoría en referencia a la calidad de educación resulta muy complejo, puesto que hay que contextualizar los intereses de los participantes de la comunidad y de su entorno, lo que permite reconocer las problemáticas de esta, construyendo estrategias pertinentes que permitan distribuir el conocimiento y elevar los niveles de calidad de vida de ellos.

Marchesi (1998) recoge en su libro “Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio” las reflexiones que realiza Motimore sobre la definición de un centro educativo de calidad y este “Es aquel que potencia el desarrollo de las capacidades cognitivas, sociales, afectivas y morales de los alumnos(as), contribuyendo a la participación y a la satisfacción de la comunidad educativas, promueve el desarrollo profesional de los docentes e influye con su oferta educativa en su entorno social. Un centro educativo de calidad tiene en cuenta las características de sus alumnos(as) y de su medio social. Un sistema educativo de calidad favorece el funcionamiento de este tipo de centros y apoya especialmente a aquellos que

³¹ SANDER BENNO. Gestión educativa en América Latina. Cáp. V Gestión democrática y calidad de educación: identidad cultural y equidad. (Pág. 111-144) Buenos aires, Troquel (1996).

escolarizan a sus alumnos(as) con necesidades educativas especiales o están situados en zonas social o culturalmente desfavorecidas³²”.

En este sentido, los centro educativos que se encuentran emplazados en sectores populares debiesen poseer las características antes mencionadas, puesto que esto les permitirá construir colaborativamente una calidad educativa pertinente con las necesidades específicas de el sector, pudiendo por este medio equiparar las desigualdades de origen que poseen gran parte de los participantes de la comunidad.

³² MARCHESI ÁLVARO, MARTÍN ELENA. Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio. Primera parte: Sociedad y educación. La calidad de la enseñanza (Pág.32) Madrid. Alianza Editorial. (1998)

Evolución del Concepto de Calidad Educativa.

La evolución histórica que ha tenido el concepto de calidad educativa, esta ligada implícitamente a una promesa de igualdad social, en la cual todos los participantes de una comunidad educativa reciban lo que necesitan, favoreciendo el derecho, el acceso a al educación y la obtención de logros académicos de calidad.

Realizando una generalización la educación moderna, implícitamente, ha aceptado situaciones de desigualdad como; el fracaso escolar y la desigualdad educativa ligada al estrato social. Sin embargo, estas son el motor para poder interpelar un cambio en la estructura social existente y mejorar la calidad educativa de las instituciones.

En ese sentido, históricamente de ha tratado de entender y comprender desde donde surge el concepto de calidad de educación y como esto ha permitido construir políticas educativas que permitan compensar las desigualdades existentes y lograr una calidad educativa pertinente con las necesidades históricas de las comunidades que atiende.

De esta forma, se pueden distinguir cuatro etapas características en la historia, las que muestran una lógica de razonamiento que sirve para orientar y diseñar políticas educativas que poseen un curso claro de acción orientado a mejorar la calidad de educación.

Estas cuatro etapas según Juan Casassus se identifican por proposiciones que expresan vínculos causales entre un tipo de situación o acción y las variaciones en los logros obtenidos en relación a lo que se considera por calidad de educación en ese momento.

La primera etapa se caracteriza por poseer una lógica desarrollista, puesto que considera como premisa la igualdad de oportunidades para acceder calidad, relacionando esto con el acceso que se tenga a la educación. De esta manera el logro de la calidad es considerado como un problema de oferta educativa, desarrollando así, cuantitativamente, el sistema educativo. El Estado, además, se une a esta propuesta expandiendo el sistema para que de esta forma las escuelas puedan lograr sus finalidades implementando innovaciones acordes a sus requerimientos. En esta etapa, la calidad de educación se vincula con la expansión del sistema, invisibilizando otros componentes. Considerando exitoso o de calidad al sistema educativo que ha logrado tener altas tasas de matrícula, retención y graduación.

Se constato que a pesar de haber una mayor cobertura del sistema, la desigualdad persistía en los sectores más pobres de la población perjudicando esto la calidad de educación que ellos recibían.

De esta forma, se instala la lógica estructuralista, la cual considera que la diferencia en los resultados entre las escuelas, no se debe a lo que ocurre dentro de ellas, sino que a la influencia que tienen las estructuras sociales, culturales y económicas que se encuentran fuera de ella. De esta forma el foco de estudio del

concepto de calidad de educación se desplaza a la familia y el niño, concluyendo que la diferencia en los resultados de los alumnos(as) se debe a la herencia cultural que reciben. Desde ahí los movimientos conducentes a la calidad de la educación consideran como variables independientes al niño y la familia en la implementación de políticas educativas que propician calidad educativa.

En una tercera etapa se analiza que el considerar las variables sociales se hace poco útil para llevar a cabo acciones educativas de calidad, puesto que estas no se pueden modificar a corto plazo. Es así que en una nueva etapa se descubre la necesidad de la escuela de adaptarse a las diversas culturas.

De esta forma, se comienza a operar con una lógica mecanicista, la que considera que los logros educativos de los alumnos(as), no se vinculan a factores externos, sino que a la capacidad que tiene la escuela de adaptarse a una cultura determinada, brindando los insumos materiales necesarios para que la comunidad obtenga logros educativos significativos. Es decir, se piensa que para mejorar la calidad de educación es necesario introducir los insumos materiales necesarios para lograr aprendizajes deseables en estas comunidades, mejorando así su calidad.

En una última etapa el razonamiento del concepto de calidad de educación deja de estar vinculado a lo material y se centra en la búsqueda de buenos resultados académicos, entendiendo estos como los logros de aprendizajes cuantificables que obtengan las escuelas. Esto conlleva a una constatación estadística de la desigualdad en cuanto a los resultados. De esta forma, se opera con una lógica gerencial, la que enfatiza la medición de los logros, no reflexionando

sobre como se puede hacer para producir cambios en los resultados, mejorando así la calidad de educación y disminuir la desigualdad³³.

Las etapas antes mencionadas, en su momento tratan de construir el concepto de calidad de educación, sin embargo, este concepto esta en una constante construcción la que es estimulada por las necesidades de cada sistema educativo y su contexto, es por esto, que esta investigación entiende por calidad educativa el concepto antes mencionado, el cual expresa esencialmente una calidad de educación para todos.

El concepto de calidad de educación para todos que expresa esta investigación, no sólo implica comprender el concepto de esta forma, sino que también involucra entender la gestión educativa que permite elevar los niveles de calidad de vida humana colectiva.

³³ CASSASUS JUAN. La escuela y la desigualdad. Cáp. 2 El estudio de la desigualdad. (Pág. 72) Santiago, Chile. LOM Ediciones (2003).

La Definición del Termino Gestión.

La definición del termino gestión esta siempre ligada a una teoría, la cual trata de comprender e interpretar los procesos de la acción humana en una organización. En este sentido, existen distintas formas de definir la gestión, dependiendo esta del objeto que la ocupa y los procesos involucrados en ella. La definición que adhiere esta investigación, posee una perspectiva centrado en la interacción entre personas, en este plano se percibe a las personas en función de las representaciones que ellas tengan del contexto en el cual operan. Desde esta perspectiva podemos decir con Schon y Agyrss que la acción de una organización es una acción deliberada, y toda acción deliberada tiene una base cognitiva, refleja normas, estrategias y supuestos o modelos del mundo en el cual opera, es decir, la gestión es la capacidad de articular representaciones mentales de los miembros de una organización³⁴. Por lo tanto, una gestión educativa que permita conseguir lo antes mencionado y por esto elevar los niveles de calidad de vida humana colectiva, valora simultáneamente la calidad de los insumos, de los procesos administrativos y laborales y sus resultados, basándose en un sistema de evaluación cualitativo, que involucra a todos los participantes y beneficiarios del proceso de gestión, es decir, considera como una de gestión educativa que es capaz de entregar una educación de calidad para todos³⁵.

³⁴ CASSASUS JUAN. Problemas de la gestión educativa en América Latina. (La tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B) Documento preliminar. Octubre 2000.

³⁵ SANDER BENNO. Gestión educativa en América Latina. Cáp. V Gestión democrática y calidad de educación: identidad cultural y equidad. (Pág. 111-144) Buenos aires, Troquel (1996).

En los últimos años el concepto ha evolucionado, desde la perspectiva de la administración a la de la gestión. El régimen centralizado de los sistemas educativos, con visión autoritaria o verticalista de la gestión, consideraba por una parte a los sujetos encargados de planificar y por otra a los sujetos encargados de administrar y ejecutar los planes, siendo esta visión superada por un proceso de descentralización de la educación, el cual cambia las competencias de la administración a la competencia de la gestión de los actores involucrados.

En este sentido, el concepto de gestión es más genérico que el de administración, puesto que connota tanto las acciones de planificar como las de administrar, adquiriendo todos los actores involucrados en el sistema responsabilidades en la adecuación de los recursos disponibles en el contexto en el cual se planifica y ejecuta un plan. De esta forma los ajustes internos ocurren porque cada organización es un sistema, que opera dentro de un contexto externo con el cual interactúan y poseen un contexto interno.

En educación el contexto externo está constituido por entidades tales como los padres y apoderados, organizaciones sociales, la cultura, etc. De esta forma, las organizaciones educativas no existen sin el entorno, sino que se nutren y dependen de él. El contexto interno de la organización educativa está constituido por personas que poseen ciertas características que lo hacen miembros de esta, siendo estas alumnos(as), docentes, técnicos y directivos. De acuerdo al contexto interno y externo la gestión educativa, se convierte en la gestión del entorno interno orientado hacia el logro de los objetivos de la escuela, sin embargo, muchas veces en

educación tiende a solo considerarse como importante al contexto interno (alumnos(as)) tendiendo a mezclarse conceptualmente el fin de la organización.

Al lograr comprender que la interacción entre los entorno internos y externos de la organización es propia de un sistema, se puede operar de manera cercana a la realidad, abriéndose a los sujetos, posibilitando la existencia de maneras diferentes de organizar las escuelas y el sistema educativo, puesto que se logra entender que la gestión educativa de calidad consiste en trabajar con todos³⁶.

³⁶ CASSASUS JUAN. Problemas de la gestión educativa en América Latina. (La tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B) Documento preliminar. Octubre 2000.

La Gestión Educacional.

Como antes se mencionó, resulta tradición asociar el concepto de gestión con el de administración, muchas veces en educación no se hablaba de este concepto y al hacerlo solo se hacía referido al ámbito de los recursos. Sin embargo, luego de la evolución que este ha tenido, pasando de una visión normativa a una visión comunicacional, hoy se puede entender como gestión educacional: “El conjunto de acciones, relacionadas entre sí, que producto del ejercicio de habilidades de conducción y participación, posibilitan la eficacia pedagógica, la eficiencia administrativa, la efectividad comunitaria y la trascendencia cultural, en definitiva, el plasmar las intenciones y concepciones del proyecto educativo en la realidad³⁷”, entendiendo que este surge de una concepción dinámica de los procesos humanos.

La cotidianidad de la escuela hace visible una gestión ligada a la toma de decisiones, rutinas, relaciones organizacionales y acciones concretas, siendo esto la parte visible de la gestión, sino que esto es el resultado de procesos dialécticos entre el pensar y el hacer, el rediseñar y evaluar y entre la autonomía y la integración.

Entendiendo la gestión escolar como se definió anteriormente, la eficacia pedagógica se relaciona con los logros curriculares y pedagógicos de las

³⁷ ADLERSTEIN CYNTHIA Y OTROS. Diplomado: diseño, gestión y seguimiento de procesos educativos de calidad en la educación parvularia. Modulo IV. Cáp. III El proyecto educativo institucional como instrumento otorgador de sentido, carácter e integración de la acción educativa. (Pág. 49) Santiago. PIIE – INTEGRA (2003).

comunidades educativas, teniendo que ir acompañado de la eficiencia administrativa, la que hace un aprovechamiento óptimo de los recursos, tanto humanos y materiales, valóricos, emocionales metodológicos con los que cuenta la escuela. Sin embargo, la eficacia y la eficiencia pierden el sentido si no se contextualizan con la dimensión comunitaria, la que persigue la efectividad comunitaria y social, orientando su impacto con y para la comunidad, satisfaciendo sus reales necesidades y cooperando en la transformación y construcción de su realidad, el logro de todo lo anterior permite consolidar la autonomía e identidad comunitaria y por lo tanto la trascendencia cultural de las instituciones educativas, esta investigación avala este término de gestión como posibilitador de una calidad de educación para todos.

Para lograr comprender el concepto de gestión educacional que se menciono, resulta necesario clarificar desde que modelo de gestión surge. De esta forma, se entiende a la gestión educacional desde el modelo estratégico y situacional. De esta forma posee un carácter estratégico, puesto que tiene una visión de futuro construida y compartida colectivamente y además esta clara respecto de su historia, identidad y convicciones, permitiéndole esto planificar a largo plazo, considerando sus fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades, implicando esta una integración entre todas las dimensiones de la institución, considerando así todos sus ámbitos como importantes. Su carácter situacional, surge de la creencia de que la realidad se construye intersubjetivamente, a partir de las concepciones de todos los sujetos, permitiéndole esto a los miembros de la institución otorgarle un significado particular a un determinado contexto social, además este modelo se caracteriza por la participación colectiva de todos los

miembros de la comunidad entendiendo esta como un derecho y un deber. De esta manera, la participación es una forma de construcción de democracia en la educación y en la sociedad, logrando así una calidad de vida humana colectiva.

Este concepto de gestión educacional, permite responder a las demandas de mejoramiento y calidad de la educación de contextos específicos, los que demandan una calidad educativa pertinente con su realidad y que les permita transformar sus vidas, por medio de la construcción del sentido y la identidad de la institución. En este sentido, la gestión educacional de carácter estratégico situacional, caracteriza, promueve y produce espacios de encuentro para la construcción de sentido y cimienta solidamente estilos de gestión culturalmente pertinentes, democráticos y solidarios³⁸, por tanto, resulta necesario comprender cuales son sus dimensiones y como estas permiten consecución de los objetivos propuesto de la escuela.

³⁸ ADLERSTEIN CYNTHIA Y OTROS. Diplomado: diseño, gestión y seguimiento de procesos educativos de calidad en la educación parvularia. Modulo IV. Cáp. III El proyecto educativo institucional como instrumento otorgador de sentido, carácter e integración de la acción educativa. (Pág. 49) Santiago. PIIE – INTEGRA (2003).

Dimensiones de la Gestión Educativa.

En esta investigación, se ha adherido a un concepto que permite concebir la gestión educativa desde varias perspectivas; la de eficacia pedagógica, eficiencia administrativa, efectividad comunitaria y social que juntas consolidan la autonomía e identidad de una escuela y por tanto permiten su trascendencia cultural, de esta forma resulta necesario identificar las dimensiones de este concepto de gestión educativa. Irene Alfiz en su libro, el proyecto educativo institucional, identifica cuatro dimensiones de gestión; la pedagógica, la organizacional, la económica administrativa y la socio comunitaria, a las cuales se le agregaran dos propuestas por Sonia Lavin y Silvia del Solar, las dimensiones convivencial y la sistemática, las que permitirán comprender la importancia y los propósitos que cada una de estas tiene para poder llevar a cabo una gestión educativa de calidad para todos.

La dimensión pedagógica, hace referencia a la concepción que se posee de alumnos(a), docente y del aprendizaje, aludiendo al conocimiento y la opción por ciertas estrategias de aprendizaje, haciendo esta referencia a la razón de ser y función social de la escuela.

La dimensión organizacional, implica el ámbito en que se hace posible la dimensión pedagógica, refiriéndose esta a aspectos de la estructura funcional de la escuela, organizando tanto los elementos, como la dinámica de relación y articulación de estos, los cuales deben ser coherentes y facilitadores de los propósitos pedagógicos.

La dimensión económica administrativa, tiene relación con la administración de los recursos financieros, materiales y humanos, así como también con la distribución del tiempo y el espacio de la escuela,

La dimensión socio comunitaria, es la que hace referencia a la inserción de la escuela en la comunidad, y a la participación colaborativa de esta con los diferentes grupos y organizaciones que la componen, relacionándola con directamente con la concreción de un gestión pertinente.

La dimensión convivencial, esta referida a como se establecen las relaciones de convivencia dentro de la institución, tanto en las relaciones entre los integrantes de la comunidad educativa como con los agentes externos, incluyendo todo tipo de relaciones.

Finalmente, la dimensión sistemática hace referencia las relaciones que establece la escuela con otras instituciones del sistema educativo (ministerio, provinciales, etc.) la que permite la integridad y articulación del sistema total, promoviendo y posibilitando la autonomía de la escuela³⁹.

Al conocer las dimensiones del concepto de gestión educacional que se establecido, se comprende como se es posible propiciar una gestión educativa que no pierda su función social y permita construir una gestión pertinente con el contexto del cual se es parte.

³⁹ ADLERSTEIN CYNTHIA Y OTROS. Diplomado: diseño, gestión y seguimiento de procesos educativos de calidad en la educación parvularia. Modulo IV. Cáp. III El proyecto educativo institucional como instrumento otorgador de sentido, carácter e integración de la acción educativa. (Pág. 49) Santiago. PIIE – INTEGRA (2003).

La Escuela como Organización.

Si bien, ya se ha definido el concepto de gestión educativa de calidad para todos y sus dimensiones, resulta primordial conceptualizar a la escuela como una organización, en este sentido, existen muchos enfoques que permiten comprenderla como tal.

Se ha señalado que las organizaciones surgen, porque el hombre no es capaz de producir solo lo que necesita, de esta forma la necesidad de cooperación se convierte en la primera idea que subyace el concepto de organización. Otro elemento común del concepto de organización es la idea de lograr objetivos comunes que permitan la producción de un bien o servicio. Además, las organizaciones se caracterizan por dividir el trabajo, lo que permite la diferenciación de funciones y por último otro elemento que permite la definición del concepto de organización es que esta cumple la función de control necesaria para la regulación del conjunto de actividades que realiza. De esta forma, la función disciplinaria se puede realizar de distintas maneras dependiendo específicamente de las necesidades de la organización.

En este sentido, la escuela se convierte en una organización, puesto que "reúne a un conjunto de personas (directivos, docentes, alumnos(as), administrativos) que cooperan entre para cumplir una tarea que les demanda la sociedad. Esta tarea tiene objetivos (socialización, formación, comunicación de información, desarrollo de capacidades, habilidades, destrezas y actitudes

desarrollo humano, etc.) para lograr los objetivos se distribuyen las tareas o dividen las asignaciones de trabajo: unos tendrán que dirigir, otros de enseñar, otros de supervisar u organizar el trabajo, otros de proveer los insumos, etc. La articulación en forma ordenada de las distintas actividades se controla de alguna forma. De hecho, existen normas que regulan el comportamiento de los docentes, alumnos(as) y todo el personal⁴⁰, si bien el estilo de gestión de una organización educativa, que se expresa en esta investigación, se relaciona en algunos aspectos con lo que se menciono anteriormente, el concepto de organización se puede enriquecer con los aportes que realiza la teoría de sistemas (Katz y Kahn. 1966), en donde la idea de sistema abierto nace de la comparación de las organizaciones con los organismos biológicos y su interacción con el medio ambiente, es así que este se caracteriza por el hecho de ser una organización que interactúa con el medio externo, recibiendo de el las materias primas, personas, información y las transforma en productos y servicios que devuelve al medio ambiente. La segunda característica es la multiplicidad de propósitos y funciones que señalan distintas interacciones con el entorno, reconociendo esto que las motivaciones y propósitos de las personas que integran una organización son distintas. Asimismo estas tienen propósitos reconocidos socialmente y otros implícitos. Como tercer elemento característico se indica la presencia de subsistemas al interior de la organización que interactúan entre ellos, teniendo como consecuencia que los cambios en uno organización afectan a los demás. Por último elemento es la diversidad de relaciones de intercambio con otros sistemas, las que establecen demandas y restricciones. En

⁴⁰ ADLERSTEIN CYNTHIA Y OTROS. Diplomado: diseño, gestión y seguimiento de procesos educativos de calidad en la educación parvularia. Modulo IV. Cáp. III El proyecto educativo institucional como instrumento otorgador de sentido, carácter e integración de la acción educativa. (Pág. 49) Santiago. PIIE – INTEGRA (2003).

este sentido, la visión sistémica considera que la dinámica de la organización no se puede entender sin ver la totalidad de sus interacciones internas y externas.

De esta forma, el considerar a la escuela como una organización con las características antes mencionadas, le permite a esta enfrentar el desafío que hoy tiene la educación, el cual es transformarse en un servicio de mejor calidad, en una educación cualitativamente superior para formar ciudadanos que se inserten de manera adecuada en el mundo, el cual es cada vez mas complejo y desafiante.

En este sentido, es importante central la atención en la relación escuela-comunidad como una organización, puesto que esto permite el mejoramiento significativo y real de la calidad de la educación al participar colaborativamente en el ámbito de la planificación y desarrollo de un proyecto educativo, considerando a la persona humana y su relación con el contexto.

En la educación confluyen influencias de todos los sectores sociales, siendo ella un factor esencial para el desarrollo de una sociedad. Por las capacidades que posee esta se convierte en el vehículo necesario dentro de una sociedad de constantes cambios, el cual permite proveer el capital humano que se requiere. Ella debe ser, principalmente, quien prepare y provea el hombre solidario, la persona idónea y humanizada que las exigencias actuales y futuras necesitan. Siendo el sistema educativo el que deba promover equilibradamente entre los sectores sociales, la evolución del hombre de niveles menos humanos a más humanos.

La educación debe constituir un bien o servicio al cual todos deben tener acceso, respondiendo a las exigencias de las estructuras productivas e

institucionales del país. De esta forma, esta investigación considera que la búsqueda de soluciones adecuadas a las exigencias de una sociedad en progreso, hace necesario mirar la planificación como un instrumento estratégico que aporta al desarrollo educativo de las necesidades de hoy y mañana.

Es así, que al planificar las políticas educativas, se debe fundamentar el proceso de planificación bajo ciertos principios y valores que le dan sentido a las nuevas políticas que se originan, las cuales establecen estrategias, objetivos y metas que permiten diseñar y elaborar los planes, programas y proyectos educativos para cada contexto, posibilitando así construir una sociedad más justa y equitativa.

De esta forma, el enfoque de planificación que propone esta investigación debe ser participativo y situacional, en el cual los participantes al elaborar tanto las alternativas de solución, como al elegir las, actúan libremente, lo que permite ir construyendo metas realizables en conjunto con la comunidad educativa involucrada, es así que se potencia el poder creativo individual y grupal que orienta a los participantes a no perder la identidad de su contexto.

En este sentido, la investigación adhiere al “enfoque de planificación participativo por el hecho que se le ve mas sentido y con mayores posibilidades de resultados exitosos frente a situaciones donde todavía no es claro el futuro buscado, donde por factores exógenos, múltiples variables imponderables pueden escapar a

los que planifican. Además este tipo de planificación, actúa dentro del sistema de estudio, utilizando sus fuerzas internas para la transformación o innovación en él”⁴¹.

Este tipo de planificación promueve nuevas características a la organización educativa, las cuales les permiten llamarlas como “efectivas”. Como lo caracteriza S. Lavin y S. del Solar, “En estas organizaciones educativas, radica la descentralización; la capacidad de tomar decisiones de quienes la dirigen; la sustitución de la programación de detalle por la orientación estratégica; al achatamiento de la jerarquía; el trabajo en equipo, el control por los resultados. Su logro depende de la solidez de la cultura organizacional que los refuerce, y de la capacidad del colectivo para reflexionar y construir respuestas a los desafíos que como tal se plantean”.

⁴¹ ADLERSTEIN CYNTHIA Y OTROS. Diplomado: diseño, gestión y seguimiento de procesos educativos de calidad en la educación parvularia. Modulo IV. Cáp. I contexto situacional de la gestión educacional y tendencias mundiales que la influyen. (Pág. 29) Santiago. PIIE – INTEGRA (2003).

Escuela Efectiva.

Este tipo de planificación ha permitido que se identifique a la organización como una escuela efectiva, para poder conocer los elementos centrales que caracterizan a una escuela eficaz la investigación promoverá el concepto de escuela eficaz que instala el estudio de la UNICEF de escuela erices en sectores de pobreza.

En este sentido, una escuela eficaz es aquella “que promueve de forma duradera el desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos(as) más allá de lo que sería previsible teniendo en cuenta su rendimiento social y situación social, cultural y económica” (Murillo, 2003). Definiéndose estas por tres principios básicos.

El primero es la *equidad* con la cual se debe desarrollar todos y cada uno de los participantes de la comunidad educativa, lo que significa que eficacia y equidad son mutuamente necesarios. Además estas logran ser eficaces al obtener un *valor agregado*, es decir, obtiene resultados mayores a los que obtienen escuelas con las mismas características. Y por ultimo promueven el *desarrollo integral del alumno(a)* otorgándole la misma importancia a la formación académica como a la valórica, la cual permite el bienestar y desarrollo del los alumnos(as)⁴².

⁴² UNICEF. ¿Quién dijo que no se puede? Escuelas efectivas en sectores de pobreza. Capítulo 1: Calidad, equidad de la educación en escuelas efectivas. (Pág. 20) UNICEF (2004)

De esta forma la investigación considera que las características antes mencionadas posibilitan que una organización se convierta en una escuela efectiva, sin embargo, cree que para que esta escuela pueda brindar una calidad educativa para todos, debe basarse el concepto antes mencionado de gestión educativa de calidad puesto que esto le permitirá a la organización otorgarle sentido, carácter e integración a la acción educativa.

En este sentido, “dar sentido a lo que sucede” dentro de la escuela, significa construir o crear sentido. Siendo esto algo que realizan todos los participantes de la comunidad educativa, al relacionarse entre ellos y concibiéndose dentro de un contexto espacial temporal particular. Dar sentido implica entonces procesos de diálogo y reflexión crítica que partan de la experiencia humana concreta⁴³.

Por consiguiente, las escuelas para lograr entregar una calidad de educación para todos, no sólo debe considerar los elementos que hacen a una escuela efectiva, sino también deben contemplar su gestión educacional y su proceso de planificación de estrategias y proyecto pertinentes con el contexto en el cual se encuentran.

Es así, que la investigación considera que el instrumento que le permite a las escuelas poder cumplir con el concepto de calidad de educación que acá se estipula, deben otorgarle sentido, carácter, dirección e integración a la acción educativa por medio de un Proyecto Educativo Institucional, propio y pertinente con la situación social que viven.

⁴³ DAHLBERG GUNILLA. Más allá de la calidad educativa en educación infantil. Del discurso de la calidad al discurso de la creación de sentido. (Pág. 172) España. GRAO (2005)

El Proyecto Educativo Institucional.

Esta investigación adhiere a la definición de PEI que postula Sonia Lavin y Silvia del solar, en donde se le considera “como un instrumento de la gestión institucional que contiene en forma explícita principios y objetivos de orden filosófico, político y técnico que permiten programar la acción educativa otorgándole carácter, sentido, dirección e integración” siendo por lo tanto el resultado del diálogo entre el ser y el hacer institucional. Esto lo hace una herramienta de construcción de identidad y transformación de la organización educativa.

De esta forma articula todas las dimensiones de la gestión escolar que antes se mencionaron, convirtiéndose en el pilar para que se puedan lograr los proyectos que la institución se propone, sin perder el sentido y la intención pedagógica que estas tengan. Dentro de la concepción de planificación estratégico-situacional que se aboga en esta investigación el PEI se entiende como la construcción colectiva, que tiene por finalidad la planeación del cambio en la escuela.

El proceso de construcción del PEI, puede resultar complejo y largo, sin embargo, el valor que este tiene no está en el producto terminado, sino que el diálogo y la definición de consensos, permite consolidar un equipo educativo. Por el carácter estratégico situacional que tiene este se construye permanentemente, siendo un proceso que no acaba, de hecho el PEI terminado se reduce solo a la burocracia.

Esta investigación comparte la propuesta que realiza Adlerstein y otros (2003) en el diplomado: Gestión, seguimiento y sistematización del proyecto educativa. En el cual proponen una estructura general y fases de construcción de este. De esta forma se comprende como la estructura del PEI las siguientes partes:

1. Identidad de la escuela.

- Visión.
- Principios
- Misión.

2. Programación del currículo. (proyecto curricular)

- Para qué y qué enseñar.
- Cuando enseñar.
- Cómo enseñar.
- Qué, cómo y cuando evaluar.

3. Objetivos generales.

4. Normativa institucional.

5. Elección de estrategia de desarrollo institucional.

6. Objetivos estratégicos y programas de acción.

7. Propuesta de evaluación y seguimiento.

- Criterios.
- Etapas.
- Intervención de los distintos actores.

El logro de estos componentes se va haciendo a medida que el equipo educativo atraviesa por diversos momentos, a continuación se revisara el proceso de elaboración del PEI, el cual transita entre producto y teoría y práctica.

En la primera **Fase Analítica Comprensiva**, se comienza la construcción constituyendo el autodiagnóstico participativo que se realiza. Siendo esto la base de las acciones que se emprendan y cobraran sentido. De esta forma este proceso de autodiagnóstico participativo se entiende como el proceso a través realiza la investigación de su realidad que le permite conocer la gestión escolar del establecimiento contraponiéndola con su situación. Esto permite comprender las fortalezas y debilidades y en un análisis externo, las amenazas y oportunidades. La importancia de realizar este trabajo radica en el conocimiento mayor y complejo de la situación actual de la institución.

Una segunda **Fase Filosófica**, permite construir la *identidad de la escuela*, por medio de la explicitación de las concepciones e intenciones de los participantes de la comunidad se construye una *visión* de futuro compartida, la que refleja lo que se espera llegar a ser. Otro elemento que constituye la identidad de la escuela son los principios los que manifiestan las convicciones que creen y comparten los miembros de la comunidad, permitiendo esto la consolidación de una *mística* de la organización, que explicita los valores que guiaran el proceder de esta dentro y fuera de la misma. Con la *visión* y los principios se da paso a la *misión* institucional, al que expresa que pretende hacer con esos principios. La *misión* al ser definida colectivamente se convierte en el gran eje que moviliza las energías y capacidades institucionales.

Además, esta fase contempla la *programación curricular*, en donde se cuestiona lo pedagógico de la institución, por tanto los términos para qué, que, cuando y como de la enseñanza se busca lo mas esencial de ellos. La elaboración de este componente da lugar a que el equipo docente elabore proyectos específicos dentro de un referente común, que otorga coherencia e integralidad a cada una de las intenciones. Así también en esta fase, se definen los *objetivos generales* a partir de la *visión*, *misión* y las intencionalidades pedagógicas definidas. Estos dan cuenta de los logros que se quieren obtener en forma amplia y comprensible. Lo último que contempla esta fase *la organización y la normativa institucional*, la que expresa las normas que regulan el funcionamiento, considerando a estos como los derechos y deberes de los participantes de la comunidad, esta debe atender principalmente a las conductas permitidas institucionalmente.

La siguiente fase de construcción del PEI es la **Fase Operativa**, esta contempla la máxima concreción del proceso, en este momento se define una estrategia de desarrollo institucional, objetivos estratégicos y programas de acción. Primero se define la *elección de una estrategia de desarrollo institucional*, esta refleja la búsqueda de una postura especial para la entidad educacional que le otorga acción, regulando la coherencia y unidad del propósito. Esta se entiende como el modelo que da coherencia a las decisiones que se toman en la institución, puesto que determinan los objetivos estratégicos. Seleccionada la estrategia de desarrollo se debe desagregar en objetivos estratégico, los que a su vez originan lo programas de acción. De esta forma los objetivos estratégicos poseen los siguientes elementos; una institución comprometida, una acción, una expresión de calidad, la circunstancia del tiempo. Es así que surge para cada uno de los objetivos estratégicos un programa de acción, el que podrá combinar distintos proyectos específicos, siendo esto un instrumento que refleja la manera en que se pondrán en práctica los objetivos.

Una ultima fase de la construcción del PEI, es la **Fase de Seguimiento y Evaluación**, esta toma importancia como proceso de indagación y análisis de la práctica formando parte integral del PEI ya sea en su momento de diagnostico, desarrollo o finalización. El diseño y la implementación de la evaluación son muy relevantes, puesto que esto entrega información para la toma de decisiones, señalando hacia donde debe avanzar el PEI, la evaluación puede ser considerad como un proceso o como producto, dado que en ambos casos es un proceso de investigación sistémico que responde a las siguientes preguntas, para qué, qué, cómo y con qué, quién o quiénes. Tratándose del PEI en la lógica de planificación

estratégica situacional, la evaluación de monitoreo o seguimiento la que adquiere mayor presencia.

Para finalizar, la importancia de otorgarle sentido a la gestión educativa que realiza la institución, es por que esta debe considerar una educación de calidad para todos, por lo que todos los participantes de la comunidad educativa deben adquirir un compromiso potente con lo que en ella sucede, puesto que esto será la forma en la que la escuela pueda construir la identidad de la escuela y generar estrategias pertinentes con el contexto en el cual se desenvuelve.

VIII. Diseño Metodológico.

a. Enfoque y Modelo Metodológico.

La metodología de trabajo que se utilizó en la investigación, fue de **enfoque cualitativo y carácter descriptivo**, puesto que de esta manera se es posible entender el fenómeno social desde la perspectiva de los actores⁴⁴, en este caso desde los participantes de los diversos estamentos de la comunidad educativa del colegio Arzobispo Manuel Vicuña, de la población La Legua.

En este sentido, el diseño de la investigación busca comprender como los diversos estamentos de la comunidad educativa del colegio Arzobispo Manuel Vicuña, describen y caracterizan una calidad educativa para la población La Legua. La centralidad está en conocer los significados sociales que le asignan los actores de la comunidad educativa, a la existencia de una calidad educativa. De esta forma, resultó importante para la investigadora, lo que los participantes dicen, identifican y describen, puesto que eso es causa y efecto del modo en que ellos construyen el mundo y el fenómeno a investigar.

Desde la mirada cualitativa descriptiva, la investigación tuvo las siguientes características:

⁴⁴ TAYLOR Y BOGDAN. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Capítulo 1. Introducción: "ir a la gente" (Pág. 16) Barcelona, España. Editorial Paidós (1996).

- La investigación cualitativa fue inductiva, puesto que la investigadora tuvo que desarrollar conceptos y comprensiones partiendo de pautas de datos, las que fueron flexibles, evolucionarías y recursivas durante la investigación, reformulando el problema constantemente para confirmar que los datos recogidos contribuyen a la comprensión de las descripciones y caracterizaciones que realizaron los diversos estamentos de la comunidad educativa del colegio Arzobispo Manuel Vicuña sobre una calidad educativa para La Legua ⁴⁵.
- La metodología cualitativa utilizada consideró a las personas en forma holística, es decir, como un todo, considerando su contexto y la situación en que se encuentran. En este sentido, este estudio asume a la comunidad educativa como un todo y por lo tanto rescata desde cada estamento las descripciones y caracterizaciones que realizaron de calidad educativa, de acuerdo a su contexto.
- La investigadora estuvo conciente de la influencia que ejerció en el objeto de estudio y por lo mismo trató de reducirla al mínimo al momento de recoger información en el trabajo de campo.
- La investigación consideró la descripción y caracterización del fenómeno de todos los estamentos participantes, comprendiendo detalladamente las perspectivas de todos, sin realizar discriminaciones, ni juicio de valor sobre ellas. .

⁴⁵ BISQUERRA RAFAEL. Metodología cualitativa, en métodos de investigación educativa. (Pág. 258) ediciones CEAC, España, s/f.

- La metodología utilizada fue humanística, puesto que estudió a los diversos estamentos de la comunidad educativa cualitativamente, lo que permitió a la investigadora conocer la realidad haciéndose parte de ella, para así luego comprenderla y entenderla.
- La investigación consideró a todos los participantes de los diversos estamentos como importantes para el estudio⁴⁶.

De esta manera, los participantes de los diversos estamentos de la comunidad educativa del colegio Arzobispo Manuel Vicuña, le asignaron significados sociales a las descripciones y caracterizaciones que realizaron de una calidad educativa para La Legua, lo que le permitió a la investigadora establecer relaciones entre las descripciones y caracterizaciones entregadas por los diversos estamentos de la comunidad educativa, comprendiendo y entendiendo lo que sucede dentro de la comunidad educativa

⁴⁶ TAYLOR Y BOGDAN. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Capítulo 1 introducción: "ir a la gente" (Pág. 20, 21, 22) Barcelona, España. Editorial Paidós (1996).

b. **Campo de Estudio.**

El campo del estudio fue la comunidad educativa del **Colegio Arzobispo Manuel Vicuña**, perteneciente a la Fundación Belén Educa, ubicado en la ciudad de Santiago, comuna de San Joaquín, población La Legua, específicamente el sector denominado La Legua Emergencia.

El colegio es por lo tanto de dependencia particular subvencionada, cuenta con sistema de Jornada Escolar Completa, atendiendo a 350 niños desde pre kinder a tercer año de enseñanza media.

c. Sujetos de Estudio.

Según Francisco Cisterna (2005), en una investigación en ciencias sociales el objeto de estudio son los sujetos y la especificidad del foco de la investigación está dada por el problema concreto que se quiere investigar. Desde este punto de vista, la investigación cualitativa siempre tiene un carácter fenomenológico que expresa la relación dialéctica que surge en la relación intersubjetiva entre las personas que conforman la unidad de estudio (Ruiz Olabuénaga, 1996).

La autora adhiere a lo planteado por Cisterna cuando establece que “cuando en dicha unidad concurren diferentes grupos humanos, que se distinguen entre sí por características muy específicas, ya sea por rol, estatus u otro elemento, para efectos de identificarlos y diferenciarlos, se propone el uso del término estamentos”⁴⁷.

En esta investigación si bien se pretende estudiar a la comunidad educativa del colegio Arzobispo Manuel Vicuña, se propone que ella quede definida por sus estamentos; Directivos, Docentes, alumnos(as) y Padres y Apoderados. Así serán estas “agrupaciones naturales” de dónde se identifiquen informantes clave para recoger los datos.

⁴⁷ CISTERNA CABRERA, FRANCISCO. Categorización y Triangulación como Procesos de Validación del Conocimiento en Investigación Cualitativa. En: *Theoría* Vol 14 (1): 61-71. Departamento de Ciencias de la Educación, Facultad de Educación y Humanidades Universidad del Bio Bio, Chillán. (2005)

d. Momentos de la investigación.

Para poder lograr los objetivos de la investigación, se estructuró el diseño en tres grandes momentos, los que permitieron sumergirse y comprender la realidad a investigar, para llegar a identificar las relaciones existentes entre las descripciones y caracterizaciones que realizan los diversos estamentos de la comunidad educativa del colegio Arzobispo Manuel Vicuña, sobre una calidad educativa para su contexto situacional.

Primer Momento: Fase Pre-activa.

La primera etapa fue denominada como fase pre-activa, en esta se comenzó a diseñar la investigación lo que fue posible por la permanencia de la investigadora en el campo de estudio, durante un periodo determinado antes de comenzar a identificar la problemática a investigar.

En esta etapa se definió el campo de estudio, el cual esta constituido por los participantes de los diversos estamentos de la comunidad educativa del colegio Arzobispo Manuel Vicuña, perteneciente a la fundación Belén Educa de la población La Legua.

Además, se identificó la problemática a investigar de acuerdo a los antecedentes recopilados por medio de la teoría, del contexto educativo nacional y lo más importante la permanencia de la investigadora dentro del campo de estudio.

De esta forma, el haber interactuado con los diversos estamentos y conocido la génesis de la institución educativa dentro de la población, surge la pregunta central de la investigación, la cual es; ¿Cómo describe el estamento directivo del colegio Arzobispo Manuel Vicuña, perteneciente a la Fundación Belén Educa calidad educativa para esa comunidad y cómo esto se relaciona con cómo la caracterización de los otros estamentos de la comunidad educativa?

Si bien, la información se recogió dentro de la institución educativa se segmentó a los diversos estamentos que en ella interactúan siendo estos; directivos, docentes, alumnos(as), padres y apoderados. De esta forma, se trabajó con una muestra pequeña de cada uno de ellos, identificándolos como informantes claves, para de esta manera poder recoger los significados sociales que le asignan cada uno de ellos a cómo debiese ser una calidad educativa para la población La Legua.

La posibilidad de transitar libremente por la institución permitió establecer los primeros contactos con los informantes claves, si bien, estos fueron vagos e imprecisos, se pudo comunicar a ellos la finalidad de la investigación y la importancia de su participación en ella.

Para poder recoger la información necesaria se emplearon dos técnicas cualitativas de recolección de información, estando “La elección del método de investigación determinada por los intereses de la investigación, las circunstancias

del escenario o las personas a estudiar, y por las mismas limitaciones prácticas que enfrenta el investigador⁴⁸.

Una de las técnicas es la “Entrevista en profundidad”, la que fue aplicada a los participantes del estamento directivos, con los otros estamentos se ocupó la técnica de “Entrevista grupal”. El objetivo general de estas fue que por medio de una conversación los informantes claves pudieran entregar sus descripciones y caracterizaciones sobre una calidad educativa para su contexto.

⁴⁸ TAYLOR Y BOGDAN. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Capítulo 1 introducción: “ir a la gente” (Pág. 24, 25) Barcelona, España. Editorial Paídos (1996).

Segunda Momento: Trabajo de campo.

En una segunda fase de la investigación, ya identificado el fenómeno a investigar, realizada la negociación de la entrada en el campo de estudio y constituidas buenas relaciones con los informantes claves (rapport⁴⁹) de cada estamento, se comenzó a trabajar en él.

Si bien, ya se definieron los instrumentos cualitativos de investigación que serán aplicados, ahora se diseñaran y comenzará su aplicación para poder recolectar la información necesaria.

La primera técnica cualitativa de recolección de información aplicada para recoger información, fue “La entrevista en profundidad”, la que fue destinada a ser aplicada al estamento directivo de la comunidad educativa, asimismo esta fue realizada a tres componentes del estamento antes mencionado, la elección de los participantes fue en razón de la importancia que ellos poseen para la investigación.

Las entrevistas en profundidad, tienen la característica de ser flexibles, dinámicas, y abiertas. Esta tuvo el modelo de una conversación entre iguales, preparando previamente el ambiente, para así poder rescatar lo que es importante para los informantes claves.

⁴⁹ TAYLOR Y BOGDAN. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Capítulo 2 La observación participante preparación del trabajo de campo. (Pág. 55) Barcelona, España. Editorial Paídos (1996).

Según Taylor y Bogdan existen tres tipos de entrevistas en profundidad, sin embargo, la investigación se guió por el segundo tipo, el que caracteriza a la entrevista en profundidad como el aprendizaje sobre acontecimientos y actividades que no se pueden observar. Siendo los informantes los interlocutores del verdadero sentido de la palabra, no sólo develando su propio modo de ver las cosas, sino que también describiendo lo que sucede y el modo que lo perciben otras personas la realidad.

La siguiente técnica de recolección de la información seleccionada fue la entrevista grupal, con la que se propuso obtener información relevante para la investigación de tipo comprensivo o interpretativo, a través del aporte de opiniones entregadas por los participantes de un grupo. Este instrumento fue aplicado a cada uno de los estamentos restantes de la comunidad educativa: docente, alumnos(as), padres y apoderados.

Las entrevistas grupales fueron planificadas previamente para cada estamento, siendo estas una conversación entre un grupo pequeño de informantes, en donde se incentivó un tema con alguna técnica o instrumento especialmente seleccionado para la ocasión. En este sentido, la entrevista grupal fue realizada por estamento en función del objetivo de la investigación, puesto que de esta forma pudieron caracterizar cada uno de los estamentos de la comunidad una calidad educativa para la población La Legua.

Tercer Momento: Post-activa.

En la tercera etapa de la investigación denominada como post-activa, se procesó la información obtenida con los instrumentos cualitativos de investigación pudiendo de esta forma cumplir con el objetivo de la investigación.

El proceso que se llevó a cabo para obtener las conclusiones de la investigación, pasó por una serie de etapas en las que se obtuvo el material necesario para elaborar las conclusiones de esta.

El primer paso que se realizó consistió en revisar las transcripciones de las entrevistas en profundidad y las entrevistas grupales, identificando los diferentes elementos con los que cada uno de los estamentos de la comunidad educativa del colegio Arzobispo Manuel Vicuña describe y caracteriza una calidad educativa para la población La Legua.

Luego de la revisión de los registros por estamento se realizó una lista con lo que dicen cada uno de los participantes de este, la investigadora determinó los elementos que son comunes para cada estamento al momento de describir y caracterizar una calidad educativa, para la población La Legua, luego estableció con este material una categoría, que para fines de la investigación se denominó categoría social, la cual tuvo un nombre que la identificó con lo que se dicen los participantes en esta. Con los registros que conformaron la categoría social, asignado un nombre que tuvo relación con lo que esta dice, se levantó una nueva

categoría denominada como categoría analítica, esta se identificó con un nombre más abstracto que el antes asignado en la categoría social, puesto que esto permitió identificar y describir de forma abstracta la lógica con la que sus participantes explican el fenómeno a investigar.

Toda esta información fue reunida en una tabla, la que expuso los elementos comunes encontrados en los registros de los participantes de cada estamento, el nombre de la categoría social y el nombre de la categoría analítica.

En una siguiente etapa se comenzó a realizar el análisis de cada categoría analítica levantada por los diversos estamentos de la comunidad educativa del Colegio Arzobispo Manuel Vicuña, este “análisis requirió de la construcción de una lógica progresivamente más abstracta, pues si bien mediante los datos que proporcionaron los protagonistas se trato de explicar esa realidad, lo cierto es que dicha realidad precisó ser reconstruida bajo una lógica en la cual fuese posible encontrar los significados ocultos, no manifiestos, ante una cantidad de datos que en los primeros momentos se manifiestan inconexos, amplios, arbitrarios⁵⁰”, además se trató de comprender esa realidad con ayuda de la teoría y la visión de la investigadora.

Luego de haber analizado por estamento todas las categorías analíticas levantadas, se procedió a dar inicio a una nueva fase; la triangulación, esta es una de las técnicas de análisis de datos más característica de la metodología cualitativa, tiene como principio básico recoger y analizar datos desde distintos ángulos para

⁵⁰ METODOLOGIA INTERPRETATIVA. Metodología interpretativa (consultada 01 de diciembre 2005) disponible en: <http://educacion.jalisco.gob.mx/consulta/educar/12/12Rosa.html>

compararlos y comprenderlos⁵¹, la idea subyacente es que al contrastar puntos de vista distintos, teniendo en cuenta el lugar de donde se enfocan, se obtiene una imagen mucho más completa del objeto de estudio⁵². Para los fines de la investigación, se analizó la investigación recurriendo a uno de los tipos de triangulación, que es la triangulación de datos en donde se recoge datos de diversas fuentes para su contraste, utilizando distintos sujetos para diferenciar los resultados⁵³.

La triangulación de datos que se realizó, contrastó las categorías analíticas de los diversos estamentos de la comunidad educativa y permitió comparar las descripciones y caracterizaciones que cada estamento realiza sobre como es una calidad educativa para la población La Legua, estableciendo las brechas y tensiones existentes entre las descripciones y caracterizaciones que realizaron los estamentos de la comunidad educativa.

Con la información que se obtuvo con la triangulación de los datos, se realizó una descripción en categorías que expresó los datos coincidentes, distinguiendo las distintas perspectivas que poseen los diversos estamentos, realizando así comparaciones entre estas, lo que permitió establecer las brechas y tensiones existentes entre las descripciones y caracterizaciones que realizaron los estamentos de la comunidad educativa.

⁵¹ BISQUERRA RAFAEL. Metodología cualitativa, en métodos de investigación educativa. (Pág. 264) ediciones CEAC, España, s/f.

⁵² GALLART ANTONIA. La integración de métodos y la metodología cualitativa. Una reflexión desde la práctica de la investigación. (Pág. 139) CENEP. Buenos Aires. s/f

⁵³ BISQUERRA RAFAEL. Metodología cualitativa, en métodos de investigación educativa. (Pág. 264) ediciones CEAC, España, s/f.

En una etapa final se realizaron las conclusiones de la investigación, las que apuntaron a cumplir el objetivo general de la investigación, el cual es, “Describir como el estamento directivo del colegio Arzobispo Manuel Vicuña, perteneciente a la Fundación Belén Educa, describe calidad educativa para ese contexto y como esto se relaciona con la caracterización que realizan los otros estamentos de la comunidad educativa”, además la investigadora realizó aportes en relación a la información obtenida en el proceso proyectando de esta forma la investigación.

e. Técnicas de Recolección de Datos.

e.1. Entrevista en Profundidad.

La primera técnica de recolección de información que se utilizó fue “la entrevista en profundidad”, la cual tuvo la característica de ser flexible, dinámica, y abiertas. Esta tuvo el modelo de una conversación entre iguales, fue preparado previamente el ambiente, para así poder rescatar lo que es importante para los informantes claves.

Las reuniones con los informantes claves fueron concertadas con anterioridad, puesta que de esta manera se pudo asegurar el tiempo del informante clave y su disposición a la misma.

Las conversaciones con los informantes claves del estamento directivo apuntaron a rescatar ¿Cómo ellos describen una calidad educativa para la población La Legua? Esta conversación fue guiada con una tabla de preguntas (ver anexo XII.VII), flexibilizando estas de acuerdo al informante clave, puesto que con esto se pretendió rescatar la perspectiva que el informante clave poseía desde de área de trabajo de una calidad educativa para ese contexto.

Las entrevistas en profundidad trataron de no exceder un margen de tiempo establecido de una hora, pudiendo identificar el momento de saturación de la

conversación con el informante clave flexibilizando así su término, las sesiones fueron grabadas con autorización de ellos, para luego transcribirlas y tener un registro gráfico de sus opiniones el que fue utilizado para el análisis de la información.

e.2. Entrevistas Grupales o Grupos de Discusión.

La técnica de recolección de la información que se utilizó con los participantes de los estamentos docente, alumnos(as), padres y apoderados fue la entrevista grupal. Con esta técnica se propuso obtener información relevante para la investigación de tipo comprensivo o interpretativo, a través del aporte de opiniones entregadas por los participantes de cada estamento se pudo conseguir que estos caracterizaran una calidad educativa para La Legua.

Se planificó realizar las entrevistas grupales con cada uno de los estamentos, estas fueron motivadas por alguna técnica que impulso la conversación. Estas técnicas dependieron de los intereses de los participantes, permitiendo por este medio generar una dialogo entre ellos. Además, se moderó la conversación con preguntas que guías que trataban de ayudar a los participantes del estamento a describir una calidad educativa para su contexto.

La primera entrevista grupal realizada fue con el estamento de los alumnos(as), esta se realizó dentro de la institución y contó con la autorización para retirar a los niños(as) de la jornada de clases. La motivación que se ocupó para incentivar la conversación, se basó en el relato de una experiencia vivida por unos niños(as) (Ver anexo XII.IV) además, existieron algunas preguntas guías realizadas por el moderador, las que facilitaron la conversación y la caracterización que ellos realizan de una calidad educativa para su contexto desde su propia perspectiva.

La segunda entrevista grupal que se realizó fue con el estamento compuesto de los padres y apoderados, esta también se efectuó dentro de la institución, sin embargo, se coordinó un horario en el cual se facilitó la asistencia de los participantes.

La sesión se planificó contemplando una técnica de motivación de la conversación, en la cual se expusieron los datos de una escuela eficaz (Ver anexo XII.V), se motivó la conversación con una pregunta guía, la cual cuestiona si esa escuela es realmente de calidad, permitiendo desde ahí construir las caracterizaciones que ellos realizan desde su rol de una calidad educativa para su contexto.

La tercera entrevista grupal que se realizó fue con el estamento docente, los docentes fueron convocados a participar fuera de su horario de trabajo. La dinámica de la entrevista grupal fue muy similar a las antes mencionadas, se ocupó una técnica de motivación de la conversación, en la que se compartió con ellos el poema de Gioconda Belli llamado, Los portadores de sueños (Ver anexo XII.VI) Al igual que en

las entrevistas grupales anteriores se impulsó el diálogo con la siguiente pregunta ¿Cómo sería la escuela que crearán los portadores de sueños?, permitiendo que desde esta pregunta ellos caracterizaran una calidad educativa para La Legua.

Si bien, las técnicas de motivación de la conversación que se ocuparon en las entrevistas grupales, al igual que las preguntas guías no apuntan directamente a la temática y varían en forma en los distintos grupos, en el fondo dieron respuesta a la pregunta de investigación, puesto que se pudo rescatar las caracterizaciones que ellos realizan de una calidad educativa desde su propia perspectiva como participantes de la comunidad educativa del colegio Arzobispo Manuel Vicuña de la población La Legua.

Las sesiones fueron grabadas y al finalizar las entrevistas grupales por estamentos estas fueron transcritas, para de esta forma poder obtener el material necesario para la sistematización.

f. **Proceso de Muestreo.**

La selección de los informantes claves de la comunidad educativa que participaron de las técnicas de recolección de información, fue determinada por la investigadora. De esta forma, se efectuó un método de muestreo intencionado y por lo tanto no probabilístico, el que tuvo como principal característica que la elección de los sujetos no dependió de la probabilidad, sino de la decisión de la investigadora, siendo ésta arbitraria y con una alta carga subjetiva.

La finalidad de la investigación, requirió establecer para cada estamento ciertas características de los informantes claves que participaron de la aplicación de las técnicas de recolección de la información.

En este sentido, se identificó a tres participantes del estamento directivo como informantes claves, las características que les posibilitó participar en la entrevista en profundidad, fue su rol coordinador de un área de trabajo dentro de la institución.

La elección de los participantes que asistieron a las entrevistas grupales se efectuó por estamento, fundamentándose esta principalmente por la participación que tienen en el estamento, del cual forman parte. La cantidad de informantes claves identificados por estamentos que participaran en las entrevistas grupales y las características que motivaron su elección son:

- **Estamento Docente:**

11 docentes, de ambos ciclos básicos y enseñanza media, no limitando la elección la carga horaria que posean.

- **Estamento Alumnos(as):**

10 alumnos(as) que cursen segundo ciclo básico y enseñanza media, la elección de estos se basó en la participación que estos tienen en cada curso y el compromiso que muestran con la institución.

- **Estamento Padres y Apoderados:**

12 padres y apoderados de cursos de segundo ciclo básico y enseñanza media, la elección de estos se basó en la participación que estos tienen dentro de la institución, siendo estos delegados de curso o parte activa del centro de padres y apoderados.

Se convocó a un número mayor de participantes por estamento para que el día de la entrevista grupal se cuente con la cantidad de informantes claves necesaria para efectuarla.

g. Triangulación.

Se entiende en este estudio por proceso de triangulación, la “acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio surgida en una investigación, por medio de los instrumentos correspondientes, y que en esencia constituye el corpus de resultados de la investigación”⁵⁴. Por ello, la triangulación de la información es un acto que se realiza una vez que ha concluido el trabajo de recopilación de la información. El procedimiento práctico para efectuarla pasó por los siguientes pasos: seleccionar la información obtenida en el trabajo de campo; triangular la información por cada estamento; triangular la información entre todos los estamentos investigados; triangularla información con los datos obtenidos mediante la construcción del marco teórico.

Cabrera (2005) sugiere adicionalmente como última etapa de triangulación “conocer la opinión de los diferentes sectores de la población en relación con los principales tópicos de la investigación”, lo que por restricciones de tiempo no fue posible realizar en este estudio.

El camino propuesto para develar la información en este estudio fue el procedimiento inferencial, que consistió en “ir estableciendo conclusiones ascendentes, agrupando las respuestas relevantes por tendencias, que pueden ser

⁵⁴ CISTERNA CABRERA, FRANCISCO. Categorización y Triangulación como Procesos de Validación del Conocimiento en Investigación Cualitativa. En : *Theoría* Vol 14 (1): 61-71. Departamento de Ciencias de la Educación, Facultad de Educación y Humanidades Universidad del Bio Bio, Chillán. Pg. 68. (2005)

clasificadas en términos de coincidencias o divergencias en cada uno de los instrumentos aplicados, en un proceso que distingue varios niveles de síntesis, y que parte desde las subcategorías, pasa por las categorías y llega hasta las opiniones inferidas en relación con las preguntas centrales que guían la investigación propiamente tal⁵⁵. El modo concreto como se efectuó este procedimiento, fue por medio de la extracción de conclusiones ascendentes, dónde el siguiente paso va expresando una síntesis de los anteriores. A continuación se explicita este proceso (considerando un solo estamento):

a) Se cruzan los resultados obtenidos a partir de los registros de los sujetos obtenidos de los grupos de discusión, por cada subcategoría, lo que da origen a las conclusiones de primer nivel.

b) Se cruzan dichas conclusiones de prime nivel, agrupándolas por su pertenencia a una determinada categoría, y con ello se generan las conclusiones de segundo nivel, que en rigor corresponden a las conclusiones categoriales.

⁵⁵ CISTERNA CABRERA, FRANCISCO. Categorización y Triangulación como Procesos de Validación del Conocimiento en Investigación Cualitativa. En : *Theoría* Vol 14 (1): 61-71. Departamento de Ciencias de la Educación, Facultad de Educación y Humanidades Universidad del Bio Bio, Chillán. (2005)

c) Se derivan las conclusiones de tercer nivel, realizadas a partir del cruce de las conclusiones categoriales y que estarían expresando los resultados a las preguntas que desde el estamento surgen a las interrogantes centrales que guían la investigación.

La triangulación Inter-estamental es la que permitió establecer relaciones de comparación entre los sujetos indagados en tanto actores situados, en función de los diversos tópicos interrogados. De acuerdo con Cabrera (2005) con ello “se enriquece el escenario íntersubjetivo desde el que el investigador cualitativo construye los significados”. Agrega que para realizar esta acción, se pueden distinguir dos vías: una de carácter general, que consiste en establecer relaciones de comparación significativa desde las conclusiones de tercer nivel, es decir, triangular la opinión de los estamentos a las interrogantes centrales de la investigación, y una de carácter específico, que permite hilar más fino, y que consiste en establecer estas relaciones de comparación significativa desde las conclusiones de segundo nivel, es decir, entre categorías, cuando ello sea posible (esto porque a veces no todas las categorías son aplicables a todos los estamentos).

En el caso de este estudio la primera vía fue la elección, ello considerando el tiempo disponible y la experiencia de la investigadora responsable.

Finalmente se intenta una triangulación con el marco teórico “como acción de revisión y discusión reflexiva de la literatura especializada, actualizada y pertinente

sobre la temática abordada”. En este sentido el marco teórico no se queda sólo como un enmarcamiento bibliográfico, sino que se constituye en otra fuente esencial “para el proceso de construcción de conocimiento que toda investigación debe aportar”.

Para ello, se retoman algunas discusiones bibliográficas y desde allí se trata de producir una nueva discusión, pero ahora con los resultados concretos del trabajo de campo desde una interrogación reflexiva entre lo que la literatura indica sobre las diversas categorías que se encontraron. Según Cabrera es “la realización de esta última triangulación la que confiere a la investigación su carácter de cuerpo integrado y su sentido como totalidad significativa”.

IX. Analisis Cualitativo.

A continuación, se realizará el análisis de los datos obtenidos en la aplicación de las técnicas de recolección de la información, a los diversos estamentos de la comunidad educativa del colegio Arzobispo Manuel Vicuña. Los instrumentos utilizados para los diversos estamentos fueron distintos; con los directivos se ocupó la entrevista en profundidad y con los otros estamentos; alumno(as), docentes, padres y apoderados se ocupó la técnica de entrevista grupal.

Luego de haber aplicado las técnicas de recolección de la información, la información obtenida fue transcrita, para de esta forma poder identificar los significados sociales que le asignan los participantes de los diversos estamentos, al fenómeno a investigar. De esta manera, se fueron identificando elementos comunes para cada estamento, con los cuales se levantaron categorías sociales, las que están compuestas por lo que dicen los participantes desde su rol y lenguaje. Luego, con ayuda de la teoría se levanta una nueva categoría, la que es denominada como categoría analítica, la que pretende describir “desde el investigador”, con la teoría y con lo que los mismos participantes dicen, como los estamentos describen y caracterizan una calidad educativa para la población La Legua.

Para fines de la investigación resulta fundamental construir una tabla, la que permitirá identificar los elementos comunes que identifica cada estamento desde su propio lenguaje y caracterización de una calidad educativa para la población La

Legua. A estos elementos comunes se le asignará en una primera etapa una categoría social, para luego construir una categoría analítica. Esta tabla identificó los registros de cada participante, para de esta forma poder contextualizarlos al momento de comenzar a describir las categorías analíticas.

IX. I Tabla de Categorías Sociales y Analíticas por Estamento.

Estamento Directivo.

Registro	Pág. - Párrafo	Categoría Social.	Categoría Analítica.
Profesores que entiendan que esto es lo más importante, que crean en lo mismo que yo creo, que los niños pueden aprender.	6 - 4	Profesores realistas, convencidos y que hacen lo necesario por el aprendizaje de los niños (creer que se puede) creen que llegaran lejos.	Profesores con altas expectativas de aprendizaje de sus alumnos(as)
Va haber educación de calidad, si los profesores están convencidos que es posible que estos niños aprendan.	11 - 7		
Si un profesor con sentido de realidad.	11 - 7		
Cada organización o cada persona que este en este lugar este convencido que se puede.	12 - 5		
Faltan instancias donde todos los que estamos tratando de hacer algo aquí, podamos tener una motivación común y esa motivación no es solamente	12 - 5		

ayudar, si no que estar convencido que los que están acá pueden.			
Querer de verdad que esto cambie, estar convencido del cambio, si yo no estoy convencido del cambio no va a pasar nada.	13 - 1		
Trabajemos concientes que existen estos problemas.	13 - 5		
Entonces lo que tenemos que hacer ahora es lograr aprendizajes efectivos con ellos, que ellos de verdad aprendan.	16 - 8		
Todos pueden aprender, no todos aprenden lo mismo, pero todos pueden aprender en la misma medida, que pueden y ese es el desafío, conocer a cada uno de los chiquillos para que aprenda lo que debe conocer cada uno.	16 - 8		
Los profesores buscan ser muy profesionales en lo que hacen, primero, todos los que estamos acá buscamos hacer lo mejor posible nuestro trabajo, entendemos que ser profesor es una profesión.	17 - 6		

<p>El sector nos entienda como un aliado o sea yo quiero que el colegio se abra a la comunidad poco a poco.</p>	5 – 5	<p>Colegio como “puerta abierta” con relación positiva con la comunidad.</p>	<p>Escuela abierta.</p>
<p>El colegio sea parte de las distintas instituciones que hay aquí en La Legua.</p>	5 – 5		
<p>Como me dijo una persona que estuvo aquí; el colegio es una puerta de entrada y una puerta de salida, porque vincula con el interior y el exterior.</p>	5 - 5		
<p>Yo creo que tenemos que rescatar algunas costumbres que son parte de la Legua, por ejemplo; La Legua tiene capacidad de organización.</p>	6 – 6		
<p>La Legua tiene que volver a ser una fiesta.</p>	6 – 7		
<p>La posibilidad y capacidad de disfrutar de pasarlo bien a pesar de las dificultades que tengan, recuperar espacios, el tema de la solidaridad.</p>	6 – 7		
<p>O sea, fomentar la organización dentro de los sectores de aquí.</p>	7 – 4		

<p>En La Legua uno tiene que validarse y para validarse uno tiene que asumir que va a pasar por una crisis, la gente de aquí de La Legua tiende a probar.</p> <p>Desafío es poder crear una relación positiva con la comunidad, y que la comunidad sienta que este es un colegio para ellos, y no una alianza estratégica.</p> <p>Conocemos la comunidad, la comunidad ya nos esta conociendo, sabemos donde nos movemos y conocemos nuestro alumnos, ya tenemos un perfil de nuestros alumnos, por tanto las acciones que vayamos implementando son mucho más pertinentes, son más eficaces.</p>	<p>7 - 8</p> <p>11 - 1</p> <p>17 - 10</p>		
<p>Que las familias quieran que sus hijos el día de mañana tengan las oportunidades de seguir estudiando.</p> <p>El grueso de nuestros apoderados no valora la educación, es decir, tiene al alcance la posibilidad de otros recursos que le permiten subsistir, entonces la educación puede no servirles.</p>	<p>2 - 8</p> <p>5 - 7</p>	<p>Apoderados y familias que valoran la educación como una prioridad.</p>	<p>Padres y apoderados que priorizan la educación.</p>

Tenemos que hacer una estrategia para incorporar la familia.	6 – 1		
Lo más difícil es poder convencer a los alumnos y al sector de la importancia de la educación, que ellos sientan que la educación tiene un valor importante.	9 - 9		
La gente se convence de que la educación es muy importante, eso te impide en el fondo poder llevar a adelante todo el proyecto.	10 – 3		
Las familias son claves, son claves en el sentido que hay que convencerlos a ellos que son parte importante de la educación de sus hijos.	12 – 3		
O sea, con lo que nos toca al final enfrentarnos con la mayoría de los niños, es el bajo conocimiento, el bajo bagaje académico que tiene los chiquillos, no tiene ninguna cultura escolar, o sea, no traen lápiz, no tienen cuaderno, no hay una familia concreta en mucho de los casos, en otros si, que sienta que la educación es lo importante.	16 - 4		

<p>El sector en que nos encontramos, por historia personales, por historias sociales, que los niños de estos colegios tienen un auto estima bastante disminuida, les cuesta creer en si mismos, eso en primer lugar, por que eso es básico.</p>	4 - 7	Educación que dignifica, transforma y da oportunidades.	Escuela con educación que dignifica y transforma.
<p>Crear en si mismos, tener la oportunidad de salir, y un manejo adecuado social, aparte de los conocimientos que van a tener, pero los conocimientos siempre los van a tener.</p>	5 - 1		
<p>Estamos en un sector muy dañado.</p>	5 - 3		
<p>Un daño que va mucho más allá del tema económico, es una percepción de un sector que aparece frente a la sociedad como casi como indeseable.</p>	5 - 3		
<p>El colegio tiene como primera tarea que es la dignificación no sólo de nuestros alumnos, sino que del sector, la dignidad de toda persona que esta vinculada al colegio también al sector, eso es una tarea importante para nosotros en La Legua, nosotros queremos que nuestros apoderados se sientan dignos, que los alumnos se sientan dignos que toda persona que venga al colegio sienta que solo con el hecho de ser persona es digna.</p>	5 - 3		

<p>Que para el niño el venir al colegio puede ser lo mejor que le puede pasar dentro del día.</p>	6 - 6		
<p>Estos niños aprendan y que este aprendizaje los lleve a poder tener un grado de movilidad importante.</p>	8 - 6		
<p>Nosotros tenemos una palabra en los contextos en los lugares donde estamos, por tanto la transformación del contexto, la transformación de lo que nos rodea es fundamental.</p>	9 - 3		
<p>Que los niños aprendan esa es nuestra misión, es entregar educación de calidad, que los niños puedan manejarse puedan tener oportunidades a través de lo que ellos saben, de lo que ellos aprenden, de lo que ellos se forman como personas.</p>	16 - 6		
<p>Yo estoy convencido de que el alumno de la Legua puede, y tiene todas las cualidades y todas las capacidades para salir adelante como cualquier alumno.</p>	10 - 1		

<p>Alumnos también con calidad, que no significa que los niños sean todos súper dotados ni mucho menos, sino que sean niños que respondan a este desafío, es decir, que la familia quiera que sus hijos el día de mañana tengan las oportunidades de seguir estudiando, oportunidad de conseguir un trabajo, oportunidad de ser o hacer algo distinto.</p>	2 – 8	Alumnos(as) con calidad que creen en si mismos, se enfrentan a la vida, con formación valórica y que de verdad aprenden.	Alumnos y alumnas con formación académica y pastoral plena.
<p>Yo creo que tiene que tener, tiene en primer lugar creer en si mismo o en si misma.</p>	4 - 7		
<p>Los niños de aquí de La Legua son inteligentes, pero además son muy hábiles, son muy rápidos para aprender.</p>	4 - 3		
<p>Calidad significa todo lo que podemos entregarle en términos valóricos, que ellos descubran esta movilidad social no es de cualquier modo.</p>	8 – 6		
<p>El conjunto de la comunidad educativa tiene su horizonte en que los niños aprendan, para que tengan movilidad social, aprendan para que sean ciudadanos responsables de sus responsabilidades ciudadanos, es un todo.</p>	9 – 1		

<p>El alumno va recibiendo, va teniendo una serie de actividades que debiese ir modelando, perfilando lo que nosotros esperamos.</p> <p>Somos un colegio, y en un colegio lo que hacen los niños es aprender habilidades y conocimientos que le permitan a ellos poder enfrentarse a la vida.</p> <p>Yo soy un convencido que nuestros alumnos pueden, no es un problema de no poder.</p>	<p>9 - 5</p> <p>12 - 1</p> <p>10 - 1</p>		
<p>Nosotros tenemos que ser muy exigentes con nosotros mismos y responder a esos niños que quieren estudiar o quieren hacer algo distinto.</p> <p>Una coordinación académica que en conjunto con los directores va llevando al día todos los avances académicos y curriculares.</p> <p>El modelo si es para todos, pero en cada colegio uno lo puede adaptar de acuerdo conforme a la realidad.</p> <p>Este modelo en que consiste básicamente, consiste en que en entender que todo nuestro niños pueden</p>	<p>3 - 1</p> <p>3 - 5</p> <p>3 - 7</p> <p>3 - 11</p>	<p>Coordinación académica, desde distintas perspectivas que responde, avanza y se adapta.</p>	<p>Colegio con trabajo coordinado.</p>

<p>aprender, todos, no hay nadie, lo que yo no puedo permitir es que alguien o algún profesor me diga este niño no aprende nada y no va a aprender nunca, eso no lo puedo permitir, entonces, todos los niños pueden aprender, ahora yo tengo que buscar las estrategias necesarias para que ese niño aprenda y buscar los caminos para que ese niño aprenda.</p>			
<p>Buscar las estrategias para que los niños puedan aprender lo que tienen que aprender.</p>	4 - 5		
<p>Una gestión que asegure que el niño que este aquí adentro del colegio esta asegurado, aquí dentro del colegio se hacen las clases de manera normal, se estudia y se tiene todo lo necesario para que el niño aprenda.</p>	6 - 3		
<p>Se gestiona en el conjunto de las acciones que nosotros hacemos, desde muchas perspectivas, pero yo diría que todo tiene que apuntar en educar en calidad, no solamente un buen currículum académico o una buena formación pastoral como dos cosas paralelas, sino el colegio en si, en su manera de organización interna.</p>	8 - 8		
<p>Se esta buscando como la innovación para poder entregar lo mejor a los chiquillos, eso como desde le</p>	15 - 4		

<p>ámbito material, desde el ámbito de la enseñanza, de la didáctica siempre se buscan maneras nuevas de poder enseñarle a los chiquillos, proyectos innovadores como ciencias basadas en la indagación, Pitágoras, aulas socrática, o sea un montón de cosas que se van innovando.</p> <p>Hay una organización, una estructura que permite que esto se realice.</p> <p>Porque hay una dirección académica que va pensando cuales van ser las directrices como la carta de navegación para el ámbito académico, lo mismo para el ámbito pastoral.</p> <p>Es un colegio que busca que todos los niños aprendan no que algunos aprendan.</p>	<p>15 – 6</p> <p>16 – 2</p> <p>16 - 6</p>		
<p>Yo creo que nos falta poder ir consolidando más lo que nosotros creemos, yo creo que hay inicios de todo lo que te he dicho, la educación de calidad, los profesores, los papás, el inicio, hay gérmenes, y creo que hemos ido consiguiendo resultados para el poco tiempo que llevamos, este colegio no tiene mas de tres años, y de los cuales dos, porque el primero el inicio es mas complicado, para el corto tiempo que tenemos hemos conseguido, ahora falta tiempo yo</p>	<p>11 – 3</p>	<p>Consolidar un equipo, una historia.</p>	<p>Equipo y mística escolar.</p>

<p>creo que hay que dar más tiempo, y falta profundizar algunas cosas, pero vamos en vía.</p> <p>Es tener un poco mas de tiempo transcurrido, hacer un poco más de proceso para que se vayan decantando, mantener el equipo que existe actualmente en el colegio de manera que eso pueda ser historia, no cortar la historia y volver a ser nuevamente, hay que mantener el equipo que ya al menos en el ciclo que yo estoy siento que ya esta consolidado.</p> <p>Si no que la gente vaya decantando y que vaya asumiendo lo que significa educación, lo que significa ese desafío para su hijo, para su comunidad, y yo creo que eso se esta logrando.</p>	<p>17 – 4</p> <p>17 – 8</p>		
<p>Consiste en yo diría en tres cosas, primero en una infraestructura de calidad, es decir, que los colegios sean buenos, sean bonitos y que además permitan que las clases y todo lo que se desarrolla adentro se pueda hacer con comodidad, es decir, que los espacios no estén faltando, sino que al revés sean holgados y que de alguna manera la arquitectura haga que la gente que este dentro se sienta bien, se sienta cómoda y se sienta en un espacio amigable.</p> <p>Desde el inicio, o sea la calidad parte desde la idea,</p>	<p>2 – 6</p> <p>15 – 4</p>	<p>Colegio con espacios amplios y equipamiento que sea cómodo y amigables.</p>	<p>Espacios escolares equipados, cómodos y amigables.</p>

<p>es un una idea seria, una idea que se concreto, y también una idea que se concreto en una infraestructura que es de calidad, o sea las salas, son colegios bonitos, amplios, que cuentan con el mobiliario, que cuentan con una infraestructura y equipamiento que muchos desearían, se esta buscando como la innovación para poder entregar lo mejor a los chiquillos, eso como desde le ámbito material, desde el ámbito de la enseñanza, de la didáctica siempre se buscan formas nuevas de poder enseñarle a los chiquillos</p>			
--	--	--	--

Estamento Alumnos(as).

Registro	Pág. - Párrafo	Categoría Social.	Categoría Analítica.
Que hicieran clases.	19 - 9	Profesores buenos: o sea comprometidos y comprensivos.	Profesores comprometidos y comprensivos.
Pero que hicieran clases así con una actividad, no escribiendo todo el rato.	19 – 11		
No sé po que los profe no sé, lo único que me gustaría es que fueran comprensivos con la gente que no sean tan simpáticos tampoco.	20 – 1		
Orientadores, que entiendan a los que estudian.	20 – 3		
Que nos escuchen.	20 – 4		
Que nos motiven.	20 – 5		
Que hace que una escuela sea mala... que a mi no me gusta que los profes... se comprometan con una cosa y no lo hacen.	24 – 6		

Es que a veces los profesores se ponen cargantes. Ta bien que nos digan pero se ponen cargantes.	24 – 12		
Eso hay que tener respeto encuentro yo, pal desorden, cuando hay desorden en la sala debería haber respeto con los profes y los profes por uno.	24 – 16		
Es que no se comprometen mucho con nosotros, algunos no todos.	25 – 2		
Que los profesores fueran como nosotros.	25 - 6		
Que los profesores no sean tan mala onda, que sean más jóvenes que nos sean pesaos.	25 - 8		
Si no te exigen, no aprendí po.	25 – 9		
Yo creo que si es buen profesor el alumno no se va aburrir, el alumno no lo va a encontrar fome el alumno se va a entretener por que es buen profesor. Si no los alumnos lo van a pisotear.	26 - 5		

No po todos, seria mejor mas entretenidos.	21 - 2	Espacios y tiempos entretenidos y alegres.	Colegio con espacios y tiempo que permitan aprendizajes con recreación y entretención.
Que los colores de las salas no sean así opacos como más alegres, no ser po, cuando entri a la sala te guste.	21 - 3		
Si que de gusto estar haciendo clases.	21 - 5		
Que vayan cambiando las salas, no se pintarlas de otro color cada dos o tres meses por que aburre ver lo mismo siempre.	21 - 6		
No sé, que hubieran cosas entretenidas, columpios todo eso.	21 - 8		
Em, no se algo mas no sé, no ser tan fome así como árboles, como jardines, plazas.	21 - 19		
No sé, así como se llama que hubiera una hora como pa nosotros también, no se por que yo por mi algunas veces me aburro aquí a veces.	22 - 8		
No sé, que hubiera un lugar así, una plaza, o algo entretenido me iría para allá, pero es fome estar un	22 - 10		

rato sentada, no sé como salir de la rutina.			
Más alegre, el colegio esta como muy, como no sé.	26 - 7		
Aprender.	21 - 17		
Yo creo que debería enseñar todo en la jornada completa.	21 – 21		
Yo cacho que los profe tendrían que tener el tiempo suficiente como para enseñar todo en la clase, bien.	22 – 1		
Como tenemos jornada escolar completa debería ser todo aquí.	22 – 3		
Que hubiera talleres.	22 – 5		
Unos talleres así pero que uno eligiera en que meterse, pero como que fuera una obligación meterse en un taller, pero así varios talleres como para hacer educación física, pero que no sea así como una clase, sino que fuera como un taller.	22 – 6		

<p>Pero así no necesariamente leer, y también a veces los textos son fome igual los libros del colegio son fome.</p>	23 – 2		
<p>Con textos más entretenidos, porque son fome, da como sueño leer.</p>	23 – 4		
<p>No sé, que sea mas entretenido igual, porque igual hay gente que le aburre.</p>	23 – 8		
<p>Que fuera... por que a veces la dan como pasan harto tiempo cosas muy difíciles, entonces ta bien que uno tenga que aprender, pero uno después no entiende.</p>	23 - 12		
<p>O cuando pasan muchas cosas altiro y después te preguntan una cosa salta, te enredai entonces por eso después uno no entiende.</p>	23 - 13		
<p>Integrar a la demás gente.</p>	23 – 15	Colegio abierto e integrado en la comunidad.	Colegio que se difunde a la comunidad.
<p>No hay que estar muy cerrados por que seria fome también, tendríamos que decirle a más gente, pa que conocer a más gente.</p>	24 - 1		

<p>Yo encuentro que igual el colegio debería aparentar lo que es, porque hay veces que uno dice el colegio es bueno en el que voy yo, pero la gente dice no si ese colegio es malo, hay puro malacatazos y cosas asi, pero igual el colegio necesita mostrar lo que tiene, porque si no fuera así o fuera malo la gente va a tirar pa abajo el colegio.</p>	26 – 8		
<p>Eh, pero ahora ya se esta mostrando en las cosas como la escuela abierta ya se están haciendo y ahí se están dando cuenta y ocurre que por eso esta tirando para arriba el colegio, porque casi ningún colegio hace eso.</p>	26 - 10		
<p>Esta escuela abierta fue mucho mejor que la del año pasado, vinieron como diez apoderados si fue mucho, en el curso que estaba yo y nadie más, pero es que también el director era malo, nunca invito, bueno yo encuentro pa mí que casi nunca invito a decir vengan este colegio es bueno y pueden pasarla muy bien, como que, este director invito a que esta escuela abierta pudieran venir mas apoderados, que el año pasado no vinieron.</p>	26 - 11		

<p>Porque llevan tres años, no se po yo creo que los verdaderos alumnos de este colegio son los más chicos, porque los más chicos vienen de pre kinder llegan a cuarto medio esos van a ser los verdaderos alumnos de cómo va a salir el colegio, porque los que viene de chiquititos ya enseñándoles, porque los que vienen de primero medio ya vienen con su base, con su mente y nadie la puede cambiar.</p>	25 - 15	Formar una historia con los alumnos(as).	Colegio que se consolida junto a sus alumnos(as)
<p>Yo creo que para ser un buen colegio se necesitan buenos alumnos también, que todos vayan con la misma mirada, porque si unos vienen a puro lesear y otros vienen a estudiar igual te vas a encontrar que estas nadando contra la corriente, si tú queri realmente estudiar y otros no, por que te distraen.</p>	25 - 15		
<p>Yo creo que si tuvieron que pasar dos años para que existiera un curso bueno imaginase si pasa más tiempo, le falta mas historia.</p>	26 – 1		

Estamento Padres y Apoderados.

Registro	Pág. - Párrafo	Categoría Social.	Categoría Analítica.
<p>Porque si los niños no faltan es por que igual hay motivación y eso se ve reflejado solamente con el trabajo de los profesores, si una clase es divertida, una clase entretenida, por ejemplo hace más la enseñanza mas entretenida y pedagogía, pero a la vez mas llamativa, por lo tanto los niños quieren venir mas al colegio.</p>	28 – 1	Profesores de calidad: comprometidos, capaces y preparados académicamente y socialmente.	Profesores de calidad: comprometidos y preparados integralmente.
<p>También los docentes, porque sin un docente de calidad tampoco van haber alumnos de calidad, si un profesor, es un profesor que no esta ni ahí con ellos.</p>	30 – 7		
<p>Yo creo que también que el hecho del compromiso por parte de los docentes.</p>	30 – 8		
<p>Se trabaja con gusto, con mucho más compromiso de los profesores.</p>	30 – 10		
<p>De partía yo creo mas compromiso por parte de los profesores hacia los padres, sabes lo que yo veo aquí los profesores, no dudo en la capacidad que tengan ellos de académicamente hablando, pero si</p>	32 – 1		

<p>creo por ejemplo que hay profesores que son funcionarios nada mas, no son mas que eso funcionarios, o sea ellos vienen hacer su pega, no importa como la ven, pasar lo que le dicen y era. Cachay no pero hay una preocupación de... no se involucran con el niño, o sea no te preocupai de repente de hacer una clase más atractiva de tratar de actualizar los temas cachay.</p>			
<p>Igual que la preocupación que tienen los profesores hacia los padres o los padres hacia los profesores, por que a lo único que los profesores te llaman a la casa, es cuando los niños son conflictivos, por que el niño se porto mal, hizo esto o... pero nunca te llaman a ti un profesor, nunca te llaman, a mi por ejemplo nunca me llaman pa decirme sabe su hijo esta súper bien, que siga así, que siga esos logros y esas cosas, entonces si un profesor siempre te esta llamando, para llamarte la atención por tu hijo, el papá se aburre po, y no viene mas po.</p>	32 – 2		
<p>Porque yo se que mi hijo es inteligente y yo se que es capaz de hacer muchas cosas, pero aquí en este colegio no lo explotan, o sea, en definitiva ahora se ha convertido en un mediocre porque asi esta funcionando. O sea las guías que le mandan, son guías que yo me las se entera, porque siempre repiten los mismos ejercicios con la única diferencia que van cambiando el nombre del problema antes era Carlitos ahora es Juan y después fue otro</p>	33 – 12		

<p>nombre, entonces cachay yo creo que así no funciona, si bien es cierto este colegio no puede ser personalizado, pero tu teni que aprender a definir como profesor que material para el niño, a los que le podi exigir más y a los que les podi exigir mas, hacerlos crecer, síguelos haciendo crecer no lo pedís estancar porque los otros no aprenden, cachay.</p> <p>Los dejan ahí estancados esperando que el otro se ponga al día, entonces que haci tu teni que quedarte en la casa esperando a que si es que la mamá del otro niño se preocupa por hacerlo crecer también, porque por lo más que el profesor quiera que el niño aprenda, si en el colegio no le mandan la tarea y no hace las tareas, no va a llegar nunca al nivel que tiene el que va avanzado, por lo tanto el otro niño va a seguir estancado, va a seguir estancado.</p> <p>O sea tú no podi, si tú entregas a tu hijo al colegio, se supone que aquí hay profesionales que debieran trabajar con ese niño y se supone que el profesor que esta a cargo se la tiene que poder, o sea tú no puedes decirle al apoderado venga a buscarlo porque no me la puedo con su hijo, o sea como le podi decir eso.</p>	<p>34 – 3</p> <p>38 – 6</p>		
--	-----------------------------	--	--

<p>Entonces si no pueden tendrían que ser más profesores, entonces si no se la pueden con un niño que tiene cuanto siete, ocho años, imagínate que va hacer ese profesor cuando tenga niños más grandes, lo van a matar, parados no hacen nada.</p>	38 - 7		
<p>Se supone que tú como profesor estas capacitado para contener al niño, para buscarle mil y una forma de tratar de que el cambie y si por ultimo no se puede así, sanciónalo.</p>	38 – 8		
<p>Es que ahora los niños con los profesores es mucha la patudez que tienen con ellos, como que ellos se creen de igual a igual con los profesores y si pueden subir y bajarlos a garabatos lo hacen, estamos como quien dice, el profesor hace vista gorda y oídos sordos a que no escucho.</p>	38 – 10		
<p>Es que lo que pasa aquí hay profesores que pueden controlar, que hay profesores a los que no tutean, profesores con los que no se tranza y si ellos pueden porque otros no pueden. Aquí por ejemplo al tío no se le pasa ninguno de patuo y porque no se le pasa, porque algo, cachay, pero, sin embargo, hay otros profesores que no pueden.</p>	39 – 1		
<p>Hay profesoras jóvenes que si son muy capaces y además traen ideas nuevas son más...</p>	39 – 6		

<p>Yo creo que también estar involucrado también socialmente dentro del lugar en el que esta ubicado, o sea, yo creo que a diferencia de este colegio, este colegio esta como retraído de toda la problemática social que existe en nuestra población, a lo mejor el colegio estaba más involucrado, funciona con las otras organizaciones, hacían una red de organizaciones para poder trabajar en conjunto.</p>	28 – 6	<p>Colegio involucrado en la problemática social, en contacto con otras organizaciones.</p>	Compenetración en el sector.
<p>Sería importante que el colegio tuviera contacto con esas otras organizaciones.</p>	28 – 6		
<p>Porque hay muchas cosas que los chiquillos no plantean aquí o no demuestran aquí, que a lo mejor en otras organizaciones si las plantean.</p>	28 – 8		
<p>En conjunto, yo pienso que aquí somos un circulo que están los niños, lo docentes, también los auxiliares también los tomo en cuenta por que a veces también tienen mucho que ver en un colegio, están los papás y están los vecinos, el contorno de todo, entonces todo tiene que ser en conjunto y que todo tiene que estar afiatados.</p>	31 – 8		
<p>nosotros vivimos en una población que es malísima que esta pasando por un momento crítico, en donde las balaceras están a la orden del día y creo que</p>	32 – 1		

<p>este colegio es muy, muy cauteloso, no sé hasta pasivo en eso, no creo que haya una intervención, no hay un apoyo, no se habla nada, no se consulta nada, o sea aquí uno pocas veces ve interés en esas cosas, y cuando debiera ser todo lo contrario, o sea el colegio debiera ser la institución que o la entidad que tratara de solucionar este problema, por que en definitiva el hecho que los niños sean tan agresivos aquí en el colegio es producto de lo que hay en su entorno y por lo que viven afuera.</p>			
<p>Yo creo que todo lo que se ha dicho aquí, todo apunta a algo, y que yo ser por cuando el colegio se puso aquí yo me alegre, yo me alegre de un colegio acá, por ser yo veo a los pacos parados en las esquinas o los furgones de los pacos son igual que un kiosco, son parte de... Como un árbol y no hacen na, yo se que estamos a tiempo de... yo me alegre de que se pusiera un colegio aquí, pero veo con tristeza que si no se hace algo acá, que si no hay compromiso de los profesores, que si no hay compromiso del director, que si nosotros no como papás, no hay compromiso, es todo estos jóvenes son el recambio de todos los traficantes de todos los que...</p>	35 – 6		
<p>Claro, el colegio se va a transformar igual que los pacos, ahí esta, esta bonito, ahí están mis niños, pero igual.</p>	36 – 3		

<p>Mira hay algunos colegios que les hace falta mucha integridad entre lo familiar, porque a veces se integra a los niños, pero los padres no están ni ahí.</p>	29 – 3	Colegio que integra a las familias en el plan de estudios del niño(a)	Colegio que construye una alianza con padres y apoderados.
<p>Nosotros siempre a principio de año solicitábamos que hubiera siempre un orientador familiar en el colegio.</p>	29 – 4		
<p>Eso es lo que hace falta realmente que si inserten a toda la familia en el plan de estudio del niño.</p>	29 – 5		
<p>Esto hace que este colegio, insertar a toda la familia dentro del colegio o sea no solamente el niño, papá, mamá y...</p>	29 – 6		
<p>Si uno esta a cargo de un niño, no debe asistir una vez, debe asistir todas las veces y a la hora que se diga, entonces por que es vergonzoso venir a una reunión donde son veintidós alumnos y aparecen diez mamás, entonces los otros diez que tienen, tienen familia, tienen mamá, qué tienen, esa es la pregunta que uno hace.</p>	29 – 11		
<p>El poco compromiso de los papás es fundamental, uno esta criando y los hijos van a ser buenos o malos van a ser responsabilidad de nosotros.</p>	29 - 12		

<p>Mi hijo va a ser lo que yo.</p>	30 – 2		
<p>Claro, soy yo el que lo esta criando y mi hijo lo que vaya a ser cuando grande yo voy a tener mucha responsabilidad, voy a influir mucho en lo que va a ser.</p>	30 – 4		
<p>o sea si arrojan cosas buenas el colegio es por algo, algo están haciendo bien, como en este colegio algo se debe estar haciendo mal o algo se esta haciendo bien, la idea es que los papás se involucran en eso.</p>	31 – 4		
<p>Porque si no es asi, las cosas no van a marchar por que si un niño, ponte tú mandas a un niño al colegio y el papá no esta ni ahí a que lo que le pasaron, que hicieron, no hay ninguna comunicación y si el niño no tiene comunicación con nadie, solamente con aquí en la escuela, que va a pasar con ese niño no va a llegar a ninguna parte, por que si el quiere que le tomen en cuenta obviamente tiene que los papás empezar a preguntar, igual el profesor preguntarle como esta en su casa, que hiciste, pa donde te llevaron el fin de semana, no se son cosas que nunca se tiene que dejar de hacer. Claro se tiene que estar alimentándose para ver que lograr algo, para que puedan lograr algo, para que ese niño sea algo en la vida.</p>	31 – 8		

<p>No hay ni un escarmiento para los papás, que pucha te citan una vez al mes, una vez al mes te citan y que tú no vengai a saber que es lo que pasa con tu hijo en ese mes, porque con suerte tu hijo te cuenta, bueno a mi yo no tengo ese problema, pero yo pienso que en hartas casas hay ese problema, el niño llega, tira la mochila, se come un pan o saca que se yo y se va a la calle.</p>	35 – 1		
<p>La mamá que tiene cinco hijos no va a poder nunca participar de todas las reuniones del niño, cachay, que siempre hay un problema que va a existir porque aquí los alumnos siempre van hacer los mismos y eso siempre va a existir, sede tú, ta bien que el colegio como fundación determine que hay que hacer reuniones los martes y los jueves, los primeros martes y jueves de cada mes, pero si eso no funciona y eso no hace no es efectivo en ese colegio.</p>	35 – 2		
<p>Es que aquí tiene mucho que ver el trabajo que el colegio tiene que hacer con los padres, se supone que tu vai a matricular a tu hijo, porque a mi me ha tocado, yo vine a matricular a mi hijo y una pura vez me dieron una hoja con el compromiso que yo tenia que tener como padre con el colegio, y eso a mi se me quedo grabado por que esa cuestión es algo personal que tú teni que saber el compromiso que teni con él, que tú teni con la escuela, pero hay</p>	36 – 4		

<p>gente que se le tiene que volver a repetir y volver a repetirlo, como un disco rayado, tú le vai a ganar a la gente por cansancio de repetirlo, de repetirlo hartas veces a la gente las cosas, pero hay gente que no te capta, hay gente que el interés ya lo perdió, porque no importa.</p>			
<p>Yo creo, que ahí también esta los apoderados también, aquí a los apoderados los miran poco y porque no pescan, por que no hay.</p>	39 – 9		
<p>Y yo creo que es importante también que haya una red de profesionales trabajando en conjunto con el colegio y que sea una red de profesionales estables por ejemplo sicólogos, orientadores, sicopedagogos, pero que sean estables en esta función, cachay...</p>	29 – 8		
<p>Claro, por que no alcanzan a terminar el proceso, no alcanzan a terminar el proceso.</p>	29 – 10		
<p>Y quedan peor por que después vuelta a contar la misma historia entonces, el niño se aburre y la mamá después ya no lo acompaña.</p>	29 – 11		
<p>Una red de apoyo a las familias, porque aquí se trabaja con los alumnos es verdad es un colegio con alumnos, pero cada vez uno es diferente, pero todos los niños tienen un problema en la casa, entonces eso, eso que trabajen a nivel familiar.</p>	31 – 7		

<p>Y lo otro que yo siento es que este colegio ha terminado por hacer que caridad, cachay, yo siento por ejemplo lo que pasa con el X, cachay, yo se que al X, hay que darle posibilidades, yo sé que el colegio teníamos la intención de no cerrarle las puertas a nadie, pero yo creo que todo tiene un limite y cuando esa persona por más que querai ayudarle no tiene solución, por que hay niños que definitivamente no sirven para un colegio como este, hay colegios diferentes, colegios alternativos y que más encima ese niño viene a revolucionar todo el entorno educacional, yo creo que el colegio también tiene que pensar en el tope...</p>	32 – 3	Colegio con límites y sanciones.	Escuela con reglas claras y manejo explicito de la disciplina.
<p>Tiene que haber un límite.</p>	32 – 7		
<p>Porque imaginate por ejemplo el X de todas las veces que viene al colegio cuanto rato estará en una sala, yo lo veo más afuera que en una sala y más que encima afuera de la sala no esta haciendo nada...</p>	32- 8		
<p>Entonces no hay límites para él ve, entonces aquí ya hay hartos niños que tienen copado el vaso como se dice, ya están derramando el agua, pero aquí no tienen ese criterio.</p>	33 – 4		

<p>Este niño no sigue, lo siento mucho, ya hemos esperado bastante tiempo para que se arregle esta situación y ya se va, porque se supone que si queremos un colegio de calidad, tienen que haber niños de calidad.</p>	33 – 6		
<p>Y lo otro que aquí aguantan mucho las faltas de respeto que tienen los niños hacia los apoderados, hacia los profesores.</p>	34 – 9		
<p>Lo que pasa es que aquí, en un montón de cosas son muy permisivos, muy permisivos, por ejemplo; las inasistencias, tu no mandai un día al niño al otro día con suerte te piden, te preguntan porque no lo mandaste, ya nada y eso era. Tú no vení a reunión, los apoderados no vienen a reunión nunca nada, absolutamente nada.</p>	34 - 10		
<p>Aquí te citan el apoderado, el niño viene cagao de la risa por que sabe que total.</p>	37 – 2		

Tienen que haber niños de calidad.	33 – 6	Niños(as) de calidad: que quieren surgir y ser más.	Niños(as) con altas expectativas de vida.
En este caso cuando hablamos niños de calidad, no hablamos en este caso de discriminar por ejemplo, por que mucha gente mal entiende que un hijo de traficante no es un niño de calidad, no, no es así, si estamos hablando de niños que son especiales.	33 – 9		
El comportamiento, es que tiene que ser reciproco, cachay es que por que por ejemplo, mira de repente hay chiquillos que vienen con hartas ganas, entran al colegio, hacen sus tareas, responden, pero de repente la clase yo te voy a hablar en definitiva	33 – 12		
Entonces como dice aquí exactamente no los explotan, entonces hay niños que si realmente quieren surgir y quieren ser más.	34 – 7		
Pero veo con tristeza que si no se hace algo acá, que si no hay compromiso de los profesores, que si no hay compromiso del director, que si nosotros no como papás, no hay compromiso, es todo estos jóvenes son el recambio de todos los traficantes de todos los que...	35 – 6		

<p>Si aquí no se hace algo, si aquí no se trabaja con eso los cabros van a salir sabiendo, alo mejor los que están afuera no saben leer, no saben de ciencia, de arte, estos cabros van a saber leer, escribir, de ciencia, de arte, pero van a estar parados en la esquina, va a ser lo mismo, van a ser un poco mas.</p>	35 - 8		
--	--------	--	--

Estamento Docente.

Registro	Pág. - Párrafo	Categoría Social.	Categoría Analítica.
Yo creo que si a nosotros nos entregaran las herramientas que hemos reclamado tanto acá, podríamos tener una alternativa mucho mejor a los chiquillos, como lo que estas diciendo tú.	43 - 1	Docentes preparados para poder comprender los procesos sociales de los niños(as)	Docentes preparados para manejar la diversidad de sus alumnos(as)
Es que nos enseñen a nosotros como debemos reaccionar con cada uno de los niños o con los problemas que son más frecuentes, entonces ahí lo que uno busca es que te instruyan o enseñen a como reaccionar frente a las situaciones que son más comunes acá, no sé como reaccionar frente a una balacera o reaccionar, cachay que un niño llevo drogado como nos hemos encontrado muchas veces.	43 - 3		
yo creo que pasa con la gente de integración, de repente un trabajo mas unido, yo creo que ponte tu, si es cierto lo que le pasó al X hoy, yo escuche que se había dado golpes o no él mismo, de repente exigir apoyo a integración, de decir yo no hice nada, ella tienen las herramientas, ella no debió haber observado, debió haber bajado, entonces de repente vemos que haya mas disposición de los que trabajamos, creo que no hay formulas, de decir a	43 - 4		

<p>uno hay que tratarlo así frente a eso.</p>			
<p>Uno no puede decir tienes que tratarlo así, pero muchas veces que uno no entiende que es lo que pasa por la cabeza de X, no cacho qué pasa, entonces claro no nos enseñarían a decirle ciertas cosas, eh como dices tú pero en el sentido, si yo lo entendiera, si yo supiera que es lo que le pasa, al mejor el cabro tiene una esquizofrenia.</p>	43 - 5		
<p>Yo creo que hace falta contención de los profesores, que ha nosotros nos contengan frente a ciertas situaciones, entonces creo que pasa por ahí.</p>	43 - 6		
<p>Y también pasa por lo que siento con mi aliento, entonces frente a cuando el niño tiene pataletas se sugiere que... entonces uno de repente los saca de la sala y hace cosas así por que en el fondo actúa desde el sentido común, pero no siempre lo hago en beneficio del niño.</p>	43 - 7		
<p>Después debieran obligar más a ciertas cosas asumir en el colegio con estos niños, porque se supone que nosotros estamos trabajando para ellos, para beneficiar a los niños, y en este caso por ejemplo los niños que son más problema, como es posible ayudar.</p>	43 - 8		

<p>Sé que alo mejor debieran existir ciertas conductas y si nosotros como procedimiento del colegio también, obligar, accionar o por ultimo exigir herramientas para orientar los familiares.</p>	43 – 8		
<p>Yo también creo que tiene que ver con un tema de cómo se maneje el colegio, yo creo que el tema que dice el profesor lo sostenía del año pasado cuando estábamos acá, como dice por lo menos yo decidí estar acá y sé que varios también, o sea es nuestra realidad de trabajo y ya partiendo de la base que eso no lo entienden, no lo creen la gente que maneja el colegio, eso hace que a ti te vean ya, que lo que tú puedas decir o que lo que tú puedas exponer no sea escuchado, sea muy poco valorado tu trabajo, no solamente tus quejas, por lo tanto, las soluciones que nosotros necesitamos que más las puede expresar que nosotros y eso no lo escuchan, no lo apoyan.</p>	44 – 7		
<p>Las escuelas se tiende a confundir quienes son los importantes, los importantes en las escuelas son los profesores, si los profesores están bien todo va a estar bien y en general las cosas son al revés, los niños, los niños, y el profe aguanta, aguanta, aguanta, y tendría que ser al revés.</p>	45 – 2		

<p>De partida tendría que tener mucho verde, por una cosa de acoger, eh quizás tendría que tener la misma cantidad de, pero que sea más espacios, espacios verdes.</p>	42 – 6	Espacios acogedores que insten permanecer en ellos y recrearse sanamente.	Colegio con espacios acogedores.
<p>Tendría que ser una escuela entretenida, con juegos, cosas que hicieran que los niños quisieran quedarse más tiempo, que quisieran quedarse acá y no encerrados en un computador.</p>	42 – 8		
<p>Que todos los espacios sean acogedores, no solamente las salas, que tuvieran espacios los chiquillos de darle color a su colegio.</p>	42 – 9		
<p>Y un ambiente grato, un lugar grato para estar donde se pueda estar, un lugar bonito si tu ves un lugar rodeado de puro cemento y tierra insita a lanzar piedras, los cabros pasan lanzando piedras porque se ve un ambiente muy agresivo, los niños están peleando, los niños están jugando y no hay caso, el ambiente físico invita a recrearse sanamente, además más asesoría de cómo reaccionar frente a diversas situaciones, de cómo hacerlo con los niños.</p>	46 - 1		

<p>Tendría que proveer de cierta forma o cubrir todas las necesidades básicas creo yo, como mi papá roba y estoy acá, cubrir todas esas cosas. Tendría que ser fuerte en el trabajo con los apoderados.</p>	42 – 7	Trabajo sistemático con apoderados.	Padres y apoderados y escuela: un trabajo en conjunto.
<p>Yo tengo la sensación de que repente los límites entre la escuela y los papás se confunden y terminamos haciendo un millón de cosas que no son propias nuestras y siento que por eso estamos tan estresados y tan sobre cargados, por que terminamos asumiendo cosas que no nos pertenecen, entonces creo que una escuela para ser así debe tener los límites y los roles muy bien definidos, por ejemplo, tener todo muy bien definido, así de no tener la oportunidad entre comillas de no fallar su sistema, de no ser tan cordial en lo decir y lo que hace y cosas tan domesticas, como de una comunicación hasta los horarios, tiene que ser súper relevantes y sistemática.</p>	44 – 2		
<p>Pero también sirve para este colegio me interesaría que los educadores tuviéramos la capacidad de dar esperanza, con la base igual del esfuerzo de los apoderados y de los alumnos, porque igual, porque siento que nadie hace eso, porque entre apoderados y alumnos, no hay esfuerzo, están acostumbrados hacer todo rápido a ganar las cosas rápido y fácil.</p>	44 – 3		

<p>Yo insisto en el tema, un trabajo con los apoderados súper potente y fuerte.</p>	44 – 5		
<p>Lo que pasa es que al llegar a la realidad uno choca con varias cosas, choca con lo que dice el profesor el tema de que son facilistas, no están acostumbrados a esforzarse, todo se los dan y les da lo mismo, entonces yo creo que más que lo que uno tiene que hacer es el trabajo que hay que hacer en conjunto con ellos para que se cumpla esto, yo creo que los portadores de sueños están, o sea no creo que se ajusta mucho a esta realidad, creo que esta en un tema de trabajo que hay que hacer con los apoderados y con los mismos niños.</p>	44 – 6		
<p>Tú no puedes hacer un trabajo por ejemplo, en mi caso me he acercado a conversar con él, se sensibiliza harto llora, tu empiezas a llegar al niño cachay, después llega a la casa, lo agarran a chucha le sacan la cresta y al otro día de vuelta a lo mismo, entonces el trabajo que tu llevas se va a cero, porque no sé sabe como trabajar, es súper difícil porque finalmente los niños están mucho tiempo en el colegio, pero también están mucho tiempo con su familia y lo que pasa es que finalmente se tratan de lavar muchas veces las manos los padres y apoderados.</p>	45 – 10		

<p>En el fondo que es lo que pasa el chico no aprende, nada le esta costando, porque a la familia nada le esta costando.</p>	46 – 6		
<p>Los chicos que estudian en otro lugar, son porque sus familias deciden, las familias saben que ahí el chico se salva y que le acomoda, hay gente muy valiosa, existe en esta población y yo creo que nosotros a veces no exigimos lo necesario, como las familias de esos niños.</p>	47 – 1		
<p>Yo creo que las familias necesitan, necesita que la aprieten, porque todos históricamente aquí todo ha sido dado la iglesia, los partidos políticos, los curas que llegaban, todo gratis nada le ha costado, la droga, acceso fácil al dinero, pero mira aquí te responde la gente que ha enganchado, que le han exigido en sus trabajos.</p>	47 - 1		
<p>entonces en un tema que hay que trabajar con los apoderados y también tiene que ser un trabajo sistemático por que si se vuelve desordenado una vez mas ocupas un rol que te supera y te terminas agotando.</p>	48 – 1		
<p>Yo creo que trabajando con las familias principalmente y en que instancia un profesor son sus reuniones de apoderados y es eso, porque cuando tú vas a la casa lo haces de buena voluntad.</p>	48 – 2		

<p>Si lo vemos en un colegio, tendría que ser un lugar que pueda ayudar a todos los niños que están acá, que no hubiese nadie que algún momento tuviera que irse, tal vez, sobre todo ayudar a los niños que quieren salir de acá y los que no quieran salir de acá, querer hacer algo.</p> <p>Yo creo que sería una escuela que se preocupara más en el ser más que en el saber, ejemplo, que estuviese centrada en el ser, por ejemplo con currículo alternativo, ser más flexible con cosas como menciones evaluaciones y cosas así.</p> <p>Yo creo que al preocuparse del individuo, más que de la cantidad de saber que tiene que aprender.</p>	<p>42 - 2</p> <p>42 - 3</p> <p>42 - 4</p>	<p>Colegio centrado en el ser.</p>	<p>Colegio centrado en el ser.</p>
<p>Creo que la dirección de los colegios debiera tener súper claro que es lo que quiere lograr y desde ahí partir con los profesores a un proyecto educativo, valorico lo que sea.</p> <p>Entonces sino lo ponen concreto y si no me dicen a mi se va hacer esto olvídate los niños no van a pescar jamás, porque necesitan las cosas concretas necesitan saber que eso se va a materializar en algo, sino pierde el interés y no tiene absoluto sentido.</p>	<p>46 - 2</p> <p>46 - 3</p>	<p>Proyecto educativos, con objetivos claros.</p>	<p>Colegio con proyecto educativo propio, claro y compartido.</p>

<p>Y además de pensar en el colegio es súper importante, porque la fundación lo ve, lo proyecta en términos económicos y un colegio en este lugar no puede ser mirado así, es imposible porque nunca va a ser un negocio, siempre va a ser un gasto, el negocio lo tienen que hacer con los otros colegios de la fundación, como lo hacen, siempre va a ser un gasto.</p>	46 – 4		
<p>Y hay un error grave de nosotros que la realidad en este lugar no es educar, es asistencialismo no somos capaces de decirle al otro estas equivocado, te damos seis meses para que cambies tu actitud, que pasa los seis meses decimos, si cambio se porta bien en música, se porta bien con el tío.</p>	46 - 6		
<p>O sea, si seguimos trabajando asistencialmente vamos a terminar desgastados y vamos a decir en este proyecto nos dimos un plazo de trabajar con doscientos alumnos y a los que se le cancelo la matrícula un año, van a querer volver y ser parte del sello y esto de identificarnos con la realidad.</p>	47 – 1		
<p>Lo importante ahí es tomar decisiones.</p>	47 - 3		
<p>Yo siento que es un tema súper importante fijar bien las reglas.</p>	47 – 4		

<p>Yo creo que ahí esta el tema de discurso porque somos un escuela no una ONG, y por lo tanto hay que tener súper claros los limites de cuales tu rol como colegio, yo siento que nuestro rol como colegio es tratar de educar a los papás, pero si eso significa hacer ponte tu hacer otras cosas que están fuera de tu rol, no po.</p>	47 – 7	Redes con organizaciones confiables.	Redes Confiables.
<p>Me parece si hubiera un equipo multidisciplinario con los actores competentes para rendir esos servicios si.</p>	47 – 8		
<p>Yo estoy chato, estoy cansado.</p>	47 - 10		
<p>Sobre todo porque tú te das cuenta que están muy viciados con problemas de afuera, pero creo que todos más de una vez hemos tratado de intervenir hacia fuera y finalmente no te alcanzan los recursos.</p>	47 – 11		
<p>Lo que pasa es que yo creo que para ayudar a la gente que quiere ser ayudada deberían ser un montón de instituciones las que intervengan.</p>	48 - 4		
<p>La intervención que había aquí, por ejemplo policial, si hubiese sido bien encaminada habría sido una gran ayuda para nosotros y nosotros tal vez una</p>	48 – 4		

<p>gran ayuda para ellos, si hubiese un buen trabajo en conjunto.</p>			
<p>Yo creo que a veces algunas instituciones de acá que se relacionan directamente con la escuela tienen la misma piedra de tope, porque si yo no consigo un apoderado que los lleve no van, y tú los miras y tienen los dientes horribles.</p>	48 - 5		
<p>Lo otro que por ejemplo hay instituciones que les dan una gran cantidad de plata en el caso de La Legua, en algún momento te hacen dudar porque todos los casos las atenciones se hicieron se dejaron botadas, yo creo que también ahí hay algo, yo creo que lo otro que afecta es que como lo que dice el profesor que no hay una política de intervención de esta población real</p>	48 - 6		
<p>la intervención policial, no favorece, porque la violencia esta valorada sobre la vida, sobre la educación, sobre la familia y ese es un tema que a veces aquí creemos nosotros que los chiquillos cambien sus vidas, si no es posible, si no ha cambiado la situación, la gente, mucha gente quiere irse, quiere abandonar este lugar y es buena gente, sino que tiene que caer gente detenida, por que son hartas cosas que a nosotros nos afectan son factores socioculturales que nos afectan.</p>	48 - 6		

<p>Y otra cosa es que de repente son ayudas poco confiables, la otra vez los de la institución X, uno le mandaba niños y nunca llegaba nada de vuelta y decían cosas como es que tu problema es que no lo quieres y el niño se agarraba a cabezazos solo, entonces como que en condiciones súper pocos confiables.</p>	49 - 2		
--	--------	--	--

IX. II Categorías Analíticas.

El siguiente apartado tiene por objetivo poder describir las categorías analíticas levantadas por medio de las categorías sociales, las que como se ha dicho, son constituidas por lo que dicen los participantes sobre el fenómeno a investigar desde su propio rol y lenguaje.

Cada una de estas categorías analíticas identificará y describirá por estamento, los diferentes elementos que para los participantes describen y caracterizan una calidad educativa para la realidad de la población La Legua.

El análisis de cada categoría analítica se realizará en base a los registros de lo que dicen los participantes de cada estamento, los aportes de la investigadora desde el trabajo de campo y fundamentando todo lo expuesto con algunos referentes teóricos, lo que permitirá explicar la realidad, reconstituyéndola bajo una lógica que posibilite encontrar los significados que le asignan los participantes a las descripciones y caracterizaciones de una calidad educativa para la comunidad y la población La Legua.

El análisis de estas categorías permitirá entender y comprender a la comunidad educativa del colegio Arzobispo Manuel Vicuña e identificar desde donde surgen estas descripciones y caracterizaciones, para desde ahí poder en una etapa próxima de análisis, cumplir con el objetivo de la investigación.

IX. III Categorías Analíticas por Estamento.

Estamento Directivo.

a. Profesores con Altas Expectativas de Aprendizaje de sus Alumnos(as).

Esta categoría alude a cómo el estamento directivo identifica como esencial para la existencia de una educación de calidad en la población La Legua, **las expectativas de aprendizaje que se posean de sus alumnos(as) son fundamentales**. Así, los directivos relevan fundamentalmente que *“los profesores estén convencidos que es posible que estos niños aprendan”*, resulta primordial, dado que ellos serían los responsables de que esto se lleve a cabo en el aula y en el sistema educativo.

De esta manera, para los directivos de la escuela es fundamental que *“los profesores entiendan que esto es lo más importante, que crean en lo mismo que ellos (los directivos) creen, que los niños pueden aprender*. Ello tiene una estrecha correlación con lo que afirma Alberto Vásquez en el estudio de UNICEF de escuelas efectivas, cuando establece que aunque *“las personas nazcan en distintos lugares y pertenezcan a diferentes niveles económicos, nacen con similares potencialidades de talento. El talento y las inteligencias están igualmente distribuidos en cada*

hombre y mujer de nuestros pueblos⁵⁶”. Al igual que los directivos del Arzobispo Manuel Vicuña, la autora considera que los docentes son los que pueden revertir estas situaciones de inequidad que están en el entorno, al interactuar a diario con los niños(as) en el aula, al confiar en el desarrollo de sus habilidades y destrezas, sin realizar ninguna discriminación en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

De acuerdo con las declaraciones de los directivos, lo conciente que se encuentra la población La Legua de las capacidades de los niños(as) que en ella viven, al soñar con una educación de calidad para ellos en el momento de la intervención realizada por el gobierno, incentiva al estamento directivo a considerar como eje fundamental para que esto se lleve a cabo, a los docentes y su profunda creencia al respecto del aprendizaje. Los directivos manifiestan en diversas ocasiones que los profesores **“al querer de verdad que esto cambie, estar convencidos del cambio, son los que lo pueden hacer realidad”**.

Esta convicción respecto del aprendizaje depende para este estamento, no sólo de lo preparados académicamente que se encuentran, sino que fundamentalmente también de ser *“un profesor con sentido de realidad”*. Eso lo haría confiar más en las capacidades de sus alumnos(as) y *“hacer lo necesario para que ellos puedan aprender”*, no importando su entorno.

El estamento directivo considera que para que la realidad de La Legua se transforme, es fundamental que los docentes estén: “concientes que existen estos problemas” y desde ahí construyan aprendizajes que les permitan a los niños(as)

⁵⁶ UNESCO, UNICEF. Escuelas de calidad en sectores de pobreza. Educación, pobreza y equidad, Alberto Vásquez Tapia. (Pág. 11) Universidad Alberto Hurtado (Junio 2004)

poder: *“Crear en si mismos, tener la oportunidad de salir, y un manejo social adecuad”* para de esta forma poder generar aprendizajes que les permitan movilizarse socialmente y cambiar su realidad.

El estamento directivo tiene presente que: *“Todos pueden aprender, no todos aprenden lo mismo, pero todos pueden aprender en la misma medida, y ese es el desafío, conocer a cada uno de los chiquillos para que aprenda lo que debe conocer cada uno”*. De esta manera, los que deben brindarles las oportunidades necesarias para que ellos puedan lograrlo, son los docentes, al llevar a cabo los planes y programas del ministerio y los proyectos pedagógicos que realiza la coordinación académica a favor de elevar la calidad de los aprendizajes de los niños(as) de la población La Legua y sobre todo al **“confiar en sus potencialidades”**.

Para el estamento directivo, la adquisición de conocimientos académicos por parte de los niños(as) es fundamental para que ellos puedan revertir su situación social. Por esto, **los docentes se convertirían en los responsables principales de que esto se pueda llevar a cabo, al fijarse altas expectativas de aprendizajes** entregando de esta forma de educación de calidad y no discriminando por su estrato y situación social, sino que desde su realidad potencializar las destrezas y habilidades de los niños(as) del colegio Arzobispo Manuel Vicuña.

La postura de los directivos coincide con aquella que asumen los equipos directivos de las Escuelas Efectivas, al considerar que “el aprendizaje de los niños(as), entendido como formación integral, es el norte que da sentido y orienta el

trabajo⁵⁷”, puesto que esto permite que los alumnos(as) puedan creer en si mismos, en sus capacidades y en lo que pueden lograr por medio del aprendizaje. Al no sólo poseer los docentes altas expectativas de aprendizaje de sus alumnos(as), sino que también el cuerpo directivo estar conciente de que: *“los niños de aquí de La Legua son inteligentes, pero además son muy hábiles, son muy rápidos para aprender”*, les permite gestionar e intencionar aprendizajes coherentes a la gestión institucional que poseen.

Según la autora, los docentes al poseer altas expectativas de aprendizaje de sus alumnos(as) les permite también fijarse ellos altas expectativas en su trabajo y visibilizar la trascendencia que éste tiene, no sólo para los niños(as), sino que también para la población que los rodea, convirtiéndose estos aprendizajes, en una herramienta transformadora de su realidad y su entorno.

El estamento directivo reconoce la necesidad de un soporte académico para las expectativas de aprendizaje de los profesores y les proporciona a los docentes perfeccionamiento continuo, innovando en proyectos y metodologías que no están al alcance de los niños(as) en las escuelas cercanas, para que así los docentes puedan lograr con sus alumnos(as), precisamente aquellas altas expectativas de aprendizaje que fueron planificadas para el año académico. *“Una gestión que asegure que el niño que esté aquí adentro del colegio, está asegurado...aquí dentro del colegio se hacen las clases de manera normal, se estudia y se tiene todo lo necesario para que el niño aprenda”* con las innovaciones pedagógicas y con la ayuda del docente.

⁵⁷ UNICEF. ¿Quién dijo que no se puede? Escuelas efectivas en sectores de pobreza. Introducción. (Pág. 12) UNICEF (2004)

b. Escuela Abierta.

El estamento directivo considera que cuando: *“el sector los entienda como un aliado o sea que el colegio se abra a la comunidad”* podrá *“ser parte de las distintas instituciones que hay en La Legua”*, y podrá **legitimarse dentro de las costumbres y los espacios propios de la población y de esta manera ser reconocido no sólo por la población que atiende, sino que también por los vecinos y vecinas del sector.**

Este elemento es fundamental para el estamento directivo de la escuela al describir calidad educativa. El rescate de la cultura local en este sector, es central para ellos a la hora describir calidad educativa; en un proceso no sólo de recuperación de espacios físicos, sino que también de las capacidades de la población así se postúlale rescate de: *“costumbres que son parte de La Legua, por ejemplo... La Legua tiene capacidad de organización, la cual se ha perdido por diversos motivos como el impacto que tuvo el gobierno militar, la delincuencia y lo más reciente la legitimación de bandas de narcotraficantes dentro de la población”*.

Como postula Salvatierra (2003) *“al vincular la formación del niño con su entorno, necesariamente se involucra a la comunidad, la que pasa a participar del proceso. Sus costumbres y tradiciones forman parte de una cultura que no puede quedar ajena a la escuela. Salvar esas tradiciones, adaptándolas a los avances de la modernidad, pasa a ser un objetivo fundamental del proceso de formación⁵⁸”*.

⁵⁸ SALVATIERRA JUAN OLIGER. Modelo de escuela abierta. Revista digital e rural educación, cultura y desarrollo rural. Julio 2003 (consulta 10 de diciembre 2005) Disponible en: http://educacion.upa.cl/revistaerural/jol_wo.pdf

De esta manera el ser parte de las organizaciones sociales de la población para este estamento, no sólo es importante en el sentido de fortalecer los aprendizajes que estos adquieren dentro de la institución, sino que también para validarse ante la población y: ***“Poder crear una relación positiva con la comunidad, y que la comunidad sienta que este es un colegio para ellos, y no una alianza estratégica”*** fruto de la intervención del gobierno en el año 2001.

Los directivos pretenden que siendo reconocidos por la comunidad podrán transformarse en una organización que les permita poder cambiar su situación social. Ahora bien, ellos **para contribuir a recuperar la historia y las costumbres de la población, consideran que abriendo sus espacios a la comunidad y sus necesidades permitirán que la población vuelva a “ser una fiesta”**, la cual ha sido interrumpida durante los últimos años, debido a los actos de violencia que involucran a una parte de la población que se encuentra vinculada al narcotráfico y negocios ilícitos, generando inseguridad, miedo, rabia e impotencia en la comunidad⁵⁹.

El desafío de lograr abrirse a la comunidad de La Legua, supone *“validarse... y para validarse tienen que asumir que van a pasar por una crisis, dado que la gente de La Legua tiende a probar...”*. En opinión de la autora, esta constante evaluación es fruto de la historia de abandono y daño que ha vivido la población durante décadas, en donde se han instalado organizaciones que han prometido y no han cumplido, además de la estigmatización realizada por los medios de comunicación

⁵⁹ ROJAS Y OTROS. En camino hacia una propuesta de prevención para La Legua. Principales líneas de una propuesta comunitaria de prevención en drogas. Primera Parte: El presente Leguino y la problemática de las drogas. La Legua. ECO 2003.

que tiende a que la población se reserve y pruebe a todos los que a ella llegan, para ver cuan verdaderas son sus intenciones.

En este sentido, **existe conciencia que una escuela abierta supone** un proceso de dificultades y no exento de crisis, es **un proceso de conocimiento y comprensión**, el que la escuela ha vivido por tres años y lo que le ha permitido a los directivos: *“conocer a la comunidad... la comunidad ya los está conociendo, saber donde se mueven y conocer a sus alumnos, ya tienen un perfil de sus alumnos, por tanto las acciones que vayan implementando son mucho más pertinentes, son más eficaces”*.

De esta forma consideran que el **mantener una relación abierta con la comunidad donde la institución se convierta en: “una puerta de entrada y una puerta de salida” con la comunidad, les permitirá a ellos poder conocer más a sus alumnos(as), a sus familias, y desde ahí gestionar acciones que permitan generar aprendizajes significativos, duraderos para ellos, legitimando y validando su accionar dentro de la población.**

Al interactuar con la comunidad, el estamento directivo de la escuela descubre el valor de la comunidad para la construcción de la calidad educativa; lo que pasa “en todas las comunidades en donde aparece una riqueza humana que se torna urgente poner al servicio de la formación de los alumnos(as)⁶⁰”, para de esta forma poder generar aprendizajes significativos y pertinentes culturalmente.

⁶⁰ HEVIA RICARDO Y OTROS. Patrimonio y cultura local en la escuela. Guía de experimentación e innovación pedagógica. Marco conceptual (Pág. 15) UNESCO. Santiago (2002)

c. Padres y Apoderados que Priorizan la Educación.

Otro tema que surge al describir calidad educativa para la población La Legua, es como la historia de carencias no sólo sociales, sino que también económicas que ha vivido la población La Legua, ha provocado al **subvaloración de la educación frente a otras prácticas sociales**, lo que ha hecho que muchas de sus familias legitimen como modo de subsistencia los negocios ilícitos, en los que es muy fácil conseguir altas sumas de dinero en un corto tiempo y con el mínimo esfuerzo, lo que ha provocado que la educación no sea una prioridad para ellos ni para el futuro de sus hijos(as).

Es por esto que los directivos consideran que **una educación de calidad surge por la valoración y priorización que los padres y apoderados hacen de la educación**, por lo que ellos deben: *“hacer una estrategia para incorporar la familia”* para de esta manera poder revertir la situación y lograr: *“que las familias quieran que sus hijos el día de mañana tengan las oportunidades de seguir estudiando”* y por medio de esto puedan lograr cambios en su situación familiar, social y en su entorno.

Que los padres y apoderados prioricen la educación, es un factor que los directivos consideran que permite una calidad educativa en La Legua puesto que así ellos podrían fijarse metas en torno a los aprendizajes de todos los actores de la comunidad. Esta mirada viene a reforzar una postura Ministerial y una línea política que se viene desarrollando hace algunos años. “La familia es un actor insustituible de la comunidad educativa, que contribuye desde su particularidad, saberes y

experiencias al enriquecimiento y desarrollo del proceso educativo, que tiene deberes y derechos, y que se fortalece participando en ella⁶¹". Sin embargo, hay que rescatar que el estamento directivo aboga más por la "valoración y priorización" que las familias hacen del servicio educativo en apoyos concretos a sus hijos (promoción de asistencia, envío de materiales, etc.), que de su auténtica participación en la escuela.

La importancia que tiene que la familia priorice y valore la educación es fundamental para los directivos, puesto que en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños(as) es esencial que ellos los acompañen y guíen, entregándole lo necesario para que se desarrollen integralmente, para evitar la situación que se vive dentro de la institución con algunos niños(as) como es; *"El bajo conocimiento, el bajo bagaje académico que tiene los chiquillos, no tiene ninguna cultura escolar, o sea, no traen lápiz, no tienen cuaderno, no hay una familia concreta en mucho de los casos, en otros sí, que sienta que la educación es lo importante"*.

De esta manera, los directivos creen que **"Lo más difícil es poder convencer a los alumnos y al sector de la importancia de la educación, que ellos sientan que la educación tiene un valor importante"** para sus aprendizajes, su desarrollo personal y para cambiar la historia de su población. Así, los directivos se fijan la integración de la familia como una meta, aunque la situación que vive la comunidad educativa sea distinta, dado que: *"El grueso de los apoderados no valora*

⁶¹ MINEDUC. Política de participación de padres, madres y apoderados en el sistema educativo. Julio 2004 (consulta 10 de diciembre 2005) disponible en: http://www.mineduc.cl/biblio/documento/1903_Resumen_Padres_y_Apod.pdf

la educación, es decir, tiene al alcance la posibilidad de otros recursos que le permiten subsistir, entonces la educación puede no servirles”.

Los directivos afirman que: *“Las familias son claves, son claves en el sentido que hay que convencerlos a ellos que son parte importante de la educación de sus hijos”* y que con el apoyo que ellos pueden brindarle a los niños(as), les permitirán a todos los actores de la comunidad educativa **valorar la educación como una herramienta que no sólo entrega conocimiento, sino que también como una herramienta transformadora de la situación social que viven.**

De esta forma los directivos entienden que en el momento en que las familias prioricen y valoren verdaderamente la educación, podrán participar dentro de la institución educativa en el aprendizaje y la formación de sus hijos e hijas, orientados al pleno desarrollo de la infancia y la juventud⁶².

⁶² MINEDUC. Política de participación de padres, madres y apoderados en el sistema educativo. Julio 2004 (consulta 10 de diciembre 2005) disponible en:
http://www.mineduc.cl/biblio/documento/1903_Resumen_Padres_y_Apod.pdf

d. **Escuela con Educación que Dignifica y Transforma.**

Los directivos al describir una calidad educativa para La Legua, **manifiestan la creencia en un servicio capaz de la dignificación del sector y la superación de la estigmatización que han vivido los habitantes de este sector por largos años y que transforma su situación social, que los moviliza..** Una educación de calidad debe sobreponer a la comunidad a los daños que se le han producido a quienes viven en ella: *“Un daño que va mucho más allá del tema económico, es una percepción de un sector que aparece frente a la sociedad como casi como indeseable”*. Como lo evidencia Rojas en el estudio de ECO del año 2003, muchos de ellos discriminados por parte de la sociedad al tratar de acceder a empleos, escuelas u otros servicios, siendo los más perjudicados los jóvenes a los que se les suele asociar a la tradicional imagen de joven popular, rebelde y además de delincuente, ladrón, drogadicto o traficante⁶³.

De esta forma los directivos consideran que el rol que le compete en una educación de calidad a la institución dentro de la población, no sólo está ligado a la entrega de conocimientos, sino deben también como colegio deben fijarse tareas primordiales como es: ***“la dignificación no sólo de nuestros alumnos, sino que del sector, la dignidad de toda persona que esta vinculada al colegio también al sector, eso es una tarea importante para nosotros en La Legua, nosotros queremos que nuestros apoderados se sientan dignos, que los alumnos se sientan dignos que toda persona que venga al colegio sienta que solo con el***

⁶³ ROJAS Y OTROS. En camino hacia una propuesta de prevención para La Legua. *Principales líneas de una propuesta comunitaria de prevención en drogas*. Primera Parte: El presente Leguino y la problemática de las drogas. La Legua. ECO 2003.

hecho de ser persona es digna” y no por pertenecer a un sector socioeconómico determinado sea discriminado o vulnerado en sus derechos humanos.

Esta situación ha provocado que durante décadas los habitantes de La Legua transmitan de generación en generación esta frustración, lo que repercute en que ellos se sientan disminuidos como personas, los directivos declaran que en: *“El sector en que nos encontramos, por historia personales, por historias sociales, que los niños de estos colegios tienen un auto estima bastante disminuida, les cuesta creer en si mismos, eso en primer lugar, por que eso es básico”*.

Esta situación identificada por el estamento directivo se explica desde el estudio de ECO, no solo por las condiciones sociales a las que ellos están expuestos, sino que también por los bajos ingresos económicos que poseen, acentuado esto por el modelo económico que no les brinda las oportunidades necesarias, propiciando ciertas formas de vida, como es el narcotráfico, el que se ha transformado en una actividad que genera ingresos y les permite sobrevivir económicamente, manteniendo un estatus económico y de poder, que proporciona un reconocimiento por parte de los demás⁶⁴.

El hecho de que los directivos consideren a la educación como una herramienta que transforma y dignifica la situación de los habitantes de la población, como un factor importante para tener una calidad educativa, se basa en el hecho de que **por medio de la educación la población podrá conseguir cambiar social y económicamente sus vidas**. Por tanto, para los directivos es fundamental: *“Que*

⁶⁴ ROJAS Y OTROS. En camino hacia una propuesta de prevención para La Legua. Principales líneas de una propuesta comunitaria de prevención en drogas. Primera Parte: El presente Leguino y la problemática de las drogas. La Legua. ECO 2003.

los niños aprendan esa es nuestra misión, es entregar educación de calidad, que los niños puedan manejarse puedan tener oportunidades a través de lo que ellos saben, de lo que ellos aprenden, de lo que ellos se forman como personas”.

Para los directivos esta formación, **no sólo esta vinculada a la cantidad de saberes que puedan adquirir los niños(as) en su etapa escolar, sino que también a como estos les permitan cambiar y transformar su situación social,** al poder generar cambios en su estructura social y económica. Siendo lo más importante para ellos que: *“Estos niños aprendan y que este aprendizaje los lleve a poder tener un grado de movilidad importante”* gestionando estos aprendizajes desde la perspectiva académica y pastoral, la que se encuentra vinculada directamente a los lineamientos que propone la Iglesia católica, puntualmente el Arzobispado de Santiago quien es la institución que respalda la gestión del colegio.

Para los directivos, la calidad educativa esta vinculada a **como por medio de ella puede transformar el lugar donde se encuentran,** La Legua vive un clima beligerante, en el que conviven; las personas de trabajo, las bandas de narcotraficantes, las balas, la policía y las victimas del consumo⁶⁵, en donde la escuela lucha a diario con lo sucede afuera, gestionando y abriendo espacios para que el niño(a) sienta que *“venir al colegio puede ser lo mejor que le puede pasar dentro del día”*, que lo que el viva en el colegio le permita transformar su vida, por medio del conocimiento y la formación valórica para así poder transformar todo lo que los rodea, el convencimiento que poseen los directivos de las capacidades de

⁶⁵ ROJAS Y OTROS. En camino hacia una propuesta de prevención para La Legua. Principales líneas de una propuesta comunitaria de prevención en drogas. Primera Parte: El presente Leguino y la problemática de las drogas. La Legua. ECO 2003.

sus alumnos(as) se fundamenta en que: *“el alumno de La Legua puede, y tiene todas las cualidades y todas las capacidades para salir adelante como cualquier alumno”* y desde ahí generar un cambio social y económico importante en sus vidas. Así, la centralidad de una educación de calidad está en el impacto que produce porque *“los niños aprenden, para que tengan movilidad social, aprendan para que sean ciudadanos responsables de sus responsabilidades ciudadanas”* y de esta forma no sólo puedan desarrollarse dentro de la escuela y su población, sino que también en la creciente sociedad del conocimiento.

Como es posible apreciar, esta categoría está estrechamente vinculada con la primera, dónde queda establecida la importancia de las “expectativas de aprendizaje”. Esta categoría da un paso más allá y proyecta el impacto individual de esas altas expectativas, hacia una trascendencia cultural de la comunidad.

e. Alumnos y Alumnas con Formación Académica y Pastoral Plena.

La formación de los alumnos(as) para los directivos es un elemento que determina una calidad educativa para la población La Legua, es por esto que esta no puede ser de cualquier modo, sino que debe cubrir todas las necesidades de la comunidad que atiende, puntualmente de los niños(as) que a ella asisten.

El estamento directivo gestiona una serie de actividades pedagógicas y pastorales que intencionan los aprendizajes que debe obtener el niño(a) dentro de la institución educativa, de esta forma: *“El alumno va recibiendo, va teniendo una serie de actividades que debiese ir modelándolo, perfilando lo que nosotros esperamos”*, estas actividades y proyectos son planificados considerando las capacidades cognitivas de todos los alumnos(as), integrando a aquellos que poseen necesidades educativas específicas, sin realizar discriminación y para completar esta formación reciben una formación valórica que les permite reconocer y desarrollar en ellos valores como la responsabilidad, el amor al trabajo bien realizado, la honestidad, el compromiso por el bien común entre otros inspirados siempre en la figura de Jesucristo.

El estamento directivo considera que **la formación integral de los alumnos(as) es factor determinante para una calidad educativa en La Legua**, puesto que: *“Somos un colegio, y en un colegio lo que hacen los niños es aprender habilidades y conocimientos que le permitan a ellos poder enfrentarse a la vida”* en igualdad de condiciones a los otros grupos sociales. Si bien, esto lo declaran los directivos del colegio, tiene correspondencia con los principios generales de la

Fundación Belén Educa, a la que ellos pertenecen, en donde expresan en su tercer punto que una **formación integral de calidad permite a los alumnos(as) lograr con éxito sus metas de aprendizaje de acuerdo a la etapa de desarrollo que suponen.**

La importancia de este factor al configurar una descripción de calidad educativa, no sólo tiene relación con los logros que puede obtener la escuela en las mediciones cuantitativas, sino que también con los logros implícitos que resultan en el momento que las familias de la población descubran y *“quieran que sus hijos el día de mañana **tengan las oportunidades de seguir estudiando, oportunidad de conseguir un trabajo, oportunidad de ser o hacer algo distinto**”* por el hecho de poseer una formación académica y pastoral plena.

f. **Trabajo Coordinado.**

Para el estamento directivo para poder describir una calidad educativa para La Legua, revisan su propio proceso interno como organización, donde están concientes de la implicancia que tienen todas las acciones que gestionan en torno al logro de aprendizajes de sus alumnos(as), como para el resto de la comunidad educativa. Es así, que consideran que lo que realizan dentro de ella: *“Se gestiona en el conjunto de las acciones, desde muchas perspectivas, que apuntan a educar en calidad, no solamente con un buen currículum académico o una buena formación pastoral como dos cosas paralelas, sino el colegio en si, **en su manera de organización interna**”*, la que permitiría poder desarrollar e implementar un proyecto educativo, el cual es gestionado e implementado en todos sus colegios por la Fundación Belén Educa.

La importancia de poseer un trabajo coordinado dentro de una institución educativa, **permite generar sinergia articulando los recursos y esfuerzos de todos los integrantes de la comunidad**, y los aprendizajes intencionados puedan ser efectivos y significativos. Con esta lógica buscan las alternativas necesarias para lograrlo dentro de su gestión, es así como declaran que *“se está buscando la innovación para poder entregar lo mejor a los chiquillos, eso como desde le ámbito material, desde el ámbito de la enseñanza, de la didáctica siempre se buscan maneras nuevas de poder enseñarle a los chiquillos, proyectos innovadores como ciencias basadas en la indagación, Pitágoras, aulas socrática, o sea un montón de cosas que se van innovando por consiguiente, **todo lo que suceda dentro de la organización interna del establecimiento debe cumplir el propósito para el***

cual fue diseñado". De esta forma los directivos reconocen que "la escuela es la institución que específica y sistemáticamente esta destinada a producir los aprendizajes que la sociedad requiere y exige a todos los ciudadanos"⁶⁶ y que para ello, es necesaria una conducción y coordinación de todos quienes allí laboran.

Los directivos consideran que un trabajo coordinado, que gestione las estrategias necesaria para que los niños(as) aprendan es un factor determinante al momento de describir una calidad educativa, puesto que: *"Una gestión que asegure que el niño que este aquí adentro del colegio esta asegurado, aquí dentro del colegio, se hacen las clases de manera normal, se estudia y se tiene todo lo necesario para que el niño aprenda"* permite que todo el proyecto se lleve a cabo. La gestión que mantiene la institución para lograr aprendizajes significativos, que les permitan a los niños(as) de La Legua poder transformar su realidad, produce que los directivos se fijen metas para hacer esto posible. Lo primordial para que esto se puede efectuar es que ellos sean muy exigentes consigo mismos para así: *"Responder a esos niños que quieren estudiar o quieren hacer algo distinto"*.

Lo fundamental que es para la institución escolar el promover sistemáticamente aprendizajes de calidad entre todos sus participantes, es por esto que los directivos intencionan estrategias para que esto se pueda lograr, de esta forma, ellos declaran que su trabajo no apunta solo a la gestión de logros escolares, sino a que en la institución: "Se gestiona en el conjunto de las acciones que nosotros hacemos, desde muchas perspectivas, pero yo diría que

⁶⁶ LAVIN SONIA, DEL SOLAR SILVIA. La propuesta Ciga. Gestión de calidad para instituciones educativas. Cáp. 2: Gestión y calidad: dos conceptos claves. (Pág. 25) Santiago. LOM Ediciones (junio 2002)

todo tiene que apuntar en educar en calidad, no solamente un buen currículum académico o una buena formación pastoral como dos cosas paralelas, sino el colegio en sí, en su manera de organización interna” promueven un trabajo coordinado que se realiza “con” y “para” la comunidad educativa, sobre todo para lograr en ellos aprendizajes efectivos, es así que ellos promueven básicamente: **“una gestión que asegure que el niño que este aquí adentro del colegio esta asegurado, aquí dentro del colegio se hacen las clases de manera normal, se estudia y se tiene todo lo necesario para que el niño aprenda”**, en este sentido, el trabajo coordinado consiste en: **“una gestión que articula el conjunto de acciones que intencionan que una organización cumpla su propósito. El que dentro de un centro educativo es gestionar todo lo que ocurre diariamente en él para lograr que los alumnos(as) aprendan lo que necesitan aprender⁶⁷”**.

En consecuencia, el estamento directivo al considerar que un trabajo coordinado en beneficio de los aprendizajes de los alumnos(as) es un factor de calidad educativa para La Legua, demuestra que ellos son parte importante para el logro del objetivo, no considerando que es suficiente el trabajo que realizan, sino que consideran que al fijarse nuevas estrategias pueden lograr su propósito de forma más efectiva.

⁶⁷ LAVIN SONIA, DEL SOLAR SILVIA. La propuesta Ciga. Gestión de calidad para instituciones educativas. Cap. 2: Gestión y calidad: dos conceptos claves. (Pág. 25) Santiago. LOM Ediciones (Junio 2002)

g. Equipo y Mística Escolar.

Para el estamento directivo, el tiempo que ha pasado y que debe pasar para que la institución se consolide dentro de la comunidad es fundamental, puesto que lo que se valla construyendo no sólo en términos cuantitativos y estructurales es importante, sino que también la cultura que se va levantando todos los actores participantes de la comunidad. *“La gente vaya decantando y que vaya asumiendo lo que significa educación, lo que significa ese desafío para su hijo, para su comunidad”* es un hecho que se esta logrando lentamente.

El ir consolidando lo que los directivos creen y transmitírselo al resto de la comunidad en el tiempo, es un factor que posibilita una calidad educativa para La Legua, si bien, ya poseen las bases para entregar aprendizajes a los participantes de la comunidad, **les hace falta profundizar en la construcción de una mística dentro de la institución,** que les permita poder legitimarse dentro de la población La Legua y con sus pobladores. En este sentido, un directivo esta consiente de que *“falta poder ir consolidando más lo que nosotros creemos, yo creo que hay inicios de todo lo que te he dicho, la educación de calidad, los profesores, los papás, el inicio, hay gérmenes, y creo que hemos ido consiguiendo resultados para el poco tiempo que llevamos, este colegio no tiene más de tres años, y de los cuales dos, porque el primero el inicio es más complicado, para el corto tiempo que tenemos hemos conseguido, ahora falta tiempo yo creo que hay que dar más tiempo, y falta profundizar algunas cosas, pero vamos en vía...”*.

Se reconoce la necesidad de generación de una “mística” de la organización, la cual estaría constituida por la comprensión y valoración de los principios “que ellos” quieren transmitir y que se manifiestan en sus decisiones. Los directivos consideran que les falta, pero también en su organización interna están consiente de que requieren más trayectoria: *“Hacer un poco más de proceso para que se vayan decantando, mantener el equipo que existe actualmente en el colegio de manera que eso pueda **hacer historia, no cortar la historia y volver a hacer nuevamente, hay que mantener el equipo**”*.

Esta postura refleja la valoración de la constitución de un equipo generador de “historia” o lo que en gestión educativa se ha venido llamando “mística escolar”. Ello remite al valor del Proyecto Educativo Institucional como ese proceso de *hacer historia* o “de otorgarle sentido, carácter dirección e integración a la acción educativa”⁶⁸. Cabe destacar que la postura de los directivos es de una gestión que produce más bien “adhesión” a ciertos valores y creencias, que una “construcción participativa desde la comunidad producto del permanente diálogo y negociación de sentidos entre los actores”⁶⁹, con la que según la autora, es posible levantar, un proyecto educativo transformador para la población La Legua.

⁶⁸ ADLERSTEIN CYNTHIA Y OTROS. Diplomado: diseño, gestión y seguimiento de procesos educativos de calidad en la educación parvularia. Modulo IV. Cáp. III El proyecto educativo institucional como instrumento otorgador de sentido, carácter e integración de la acción educativa. Santiago. PIIE – INTEGRA (2003).

⁶⁹ ADLERSTEIN CYNTHIA Y OTROS. Diplomado: diseño, gestión y seguimiento de procesos educativos de calidad en la educación parvularia. Modulo IV. Cáp. III El proyecto educativo institucional como instrumento otorgador de sentido, carácter e integración de la acción educativa. Santiago. PIIE – INTEGRA (2003).

h. Espacios Escolares Equipados, Cómodos y Amigables.

Uno de los elementos que para la fundación Belén Educa permite una educación de calidad es la infraestructura con la que cuentan todos sus colegios, asimismo los directivos del colegio consideran que este es un elemento que genera una calidad educativa para la población La Legua, puesto que les permitiría a los integrantes de la comunidad educativa, lograr sus aprendizajes. La finalidad de poseer esta infraestructura según un directivo ***“es que los colegios sean buenos, sean bonitos y que además permitan que las clases y todo lo que se desarrolla adentro se pueda hacer con comodidad, es decir, que los espacios no estén faltando, sino que al revés sean holgados y que de alguna manera la arquitectura haga que la gente que este dentro se sienta bien, se sienta cómoda y se sienta en un espacio amigable”***.

Para los directivos **es fundamental que los espacios físicos equipados y cómodos permitan propiciar aprendizajes de calidad**, puesto que de esta forma pueden implementar las estrategias diseñadas para que los niños(as) aprendan. En este sentido **la idea de calidad para ellos se compromete con la infraestructura que se concreta al contar con: “Salas, con colegios bonitos, amplios, que cuentan con el mobiliario, que cuentan con una infraestructura y equipamiento que muchos desearían, se esta buscando como la innovación para poder entregar lo mejor a los chiquillos, eso como desde le ámbito material...”** de esta manera, la infraestructura estaría al servicio de los procesos para que así puedan todos aprender y desarrollarse social y cognitivamente.

Estamento Alumnos y Alumnas.

a. Profesores Comprometidos y Comprensivos.

El primer tema que surge fuertemente al comenzar a caracterizar una calidad educativa para la población La Legua desde el estamento compuesto por los alumnos(as) es la caracterización del docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje. **De esta manera para ellos el rol del docente no sólo queda centrado en la entrega de los conocimientos hacia ellos, sino este docente debe poseer ciertas características que le permitan “comprender” a sus alumnos y alumnas,** y desde ahí poder generar más aprendizajes. Estas características tienen relación directa con su bienestar social, es decir, ellos piensan que los docentes deben ser: *“orientadores, que entiendan a los que estudian”, “que los escuchen” “que los motiven”* para de esta forma poder comprender los procesos internos que ellos viven y sobre todo comprender su realidad.

De esta forma, lo que consideran los alumnos(as) en referencia la función de un docente dentro de la institución para que en ella se genere calidad educativa, tiene que ver con que **por medio de la comprensión que ellos tengan de sus alumnos(as) podrán planificar sus clases considerando las diferencias de cada uno de ellos y sobre todo la particularidad del contexto en el cual se encuentran.** Lo mencionado por los alumnos(as) tiene correlación con lo que se explicita en el Marco para la Buena Enseñanza, en el que en el dominio A, se hace referencia a la preparación de la enseñanza, donde expresa: “Los profesores no

enseñan su disciplina en el vacío, la enseñan a alumnos(as) determinados y en contextos específicos, cuyas condiciones y particularidades deben ser consideradas al momento de diseñar las actividades de enseñanza y por esto requieren estar familiarizados con las características de desarrollo correspondientes a la edad de sus alumnos, sus particularidades culturales y sociales, sus experiencias y sus conocimientos, habilidades y competencias respecto a las disciplinas⁷⁰.

Otra característica que según los alumnos(as) deben tener los docentes para que exista calidad educativa es: *“Que los profesores fueran como nosotros”*, para que de esta forma puedan comprender y entender lo que a ellos le sucede, lo que es resultado de su entorno. En este sentido, los docentes tendrían que no sólo de conocer la diversidad de sus alumnos(as), sino que también tienen que sentirse y representarse con las problemáticas que ellos viven, no haciendo ninguna discriminación ante la situación social que ellos viven. Esta comprensión como antes se menciono, le permitiría en conjunto con las estrategias y proyectos planificados, poder generar aprendizajes de calidad entre ellos.

Además, de la comprensión que deben tener los docentes, estos deben **comprometerse en el proceso de enseñanza y aprendizaje**, no sólo en el hecho de lograr los aprendizajes correspondientes, sino que también **cumplir los compromisos implícitos y no cuantificables con sus alumnos(as) los que tienen relación con la palabra y el valor de esta**. De esta forma los alumnos(as) consideran que lo que provoca que una escuela no sea de calidad es que: *“Los profes se comprometan con una cosa y no lo hacen”*, perjudicando este accionar la

⁷⁰ MINEDUC. Marco para la Buena Enseñanza. Los cuatro dominios del Marco para la Buena Enseñanza (Pág. 8) Santiago, Chile (2003).

integridad de sus alumnos(as). Estos buscan dentro de la escuela un referente de compromiso y valoración hacia ellos para mitigar los sentimientos de abandono, soledad, rabia y resentimiento que son producidos en la mayoría de los casos dentro de familias, los que tienen por consecuencia que ellos busquen olvidar estos sentimientos en el consumo de drogas⁷¹.

Las características que debe tener un docente para que exista calidad educativa en La Legua, según los alumnos(as) se encuentran ligadas al cumplimiento de compromiso y la comprensión que estos tengas de ellos, lo que les permitiría de esta forma poder generar actividades que propicien aprendizajes desde el conocimiento de la situación de cada uno de ellos, de esta manera consideran que es importante que ellos realicen las clases, pero que estas fuesen: *“así con una actividad, no escribiendo todo el rato”*, lo que les permitiría poder romper la imagen tradicional de la escuela como reproductora de conocimientos. Para que esto no siga repitiéndose en las escuelas el Marco para la Buena Enseñanza, en relación a dominio de la creación de ambiente propicio para la enseñanza explícita que: “Los aprendizajes son favorecidos cuando ocurren en un clima de confianza, aceptación, equidad y respeto entre las personas y cuando se establecen y mantienen normas constructivas de comportamiento. También contribuye en este sentido la creación de un espacio de aprendizaje organizado y enriquecido, que invite a indagar, a compartir y a aprender”.

⁷¹ ROJAS Y OTROS. En camino hacia una propuesta de prevención para La Legua. Principales líneas de una propuesta comunitaria de prevención en drogas. Primera Parte: El presente Leguino y la problemática de las drogas. La Legua. ECO 2003.

Para los alumnos(as) es fundamental el papel que ejercen los docentes al caracterizar una calidad educativa, puesto que consideran que como son los docentes los que interactúan diariamente con ellos, posibilitando que se puedan generar aprendizajes en el momento que ellos comprenden y se comprometen con el proceso de enseñanza de niños(as) de la población La Legua.

b. Espacios y Tiempo que Permitan Aprendizajes con Recreación y Entretención.

Otro elemento que para los alumnos(as) configura una calidad educativa para La Legua esta relacionado con los espacios y tiempos que permiten lograr aprendizajes. El primer término se refiere a la **importancia de los espacios, los que les permiten poder salir de la rutina estructurada** con la jornada escolar completa, en este sentido, que les proporcionara la posibilidad poder realizar otras actividades, uno de ellos lo describe como: ***“Un lugar así, una plaza, o algo entretenido me iría para allá, pero es fome estar un rato sentada, no sé como salir de la rutina”***, además que tuvieran elementos con los como; juegos, árboles, jardines, plazas o cosas que pudiese cambiar su cotidianidad escolar.

Dentro de esos espacios que ellos describen, las aulas deben tener algunas condiciones que permitan no sólo el aprendizaje, sino que también el bienestar social y afectivo, de esta forma, para uno de ellos: *“Los colores de las salas no sean así opacos... como más alegres, no se po..., cuando entri a la sala, te guste”*, en opinión de la autora, esto nace de la necesidad de contar con espacio físicos que les permitan cómodos y acogidos, lo que les posibilitara establecer una sana convivencia con sus pares y compenetrarse en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La necesidad de los niños(as) de contar con espacios físicos acogedores, entretenidos y que permitan la recreación dentro de la escuela, podría explicarse como el resultado de la situación de violencia que se vive fuera de ella. En donde

las bandas ligadas al narcotráfico, se han tomado las calles, generando un clima de inseguridad entre los niños(as), este fenómeno no tiene relación con el consumo de drogas, sino con una nueva forma de convivencia, la que legitima el uso de armas y de violencia en relación a las prácticas ilícitas desvalorando el entorno y la vida humana⁷².

Para la autora, la necesidad de vincular calidad educativa para La Legua con la seguridad y bienestar que les brinda los espacios físicos tiene relación a como por medio de una educación de calidad podrán mejorar su calidad de vida y así transformar la realidad de su población.

Además de los espacios físicos, los alumnos(as) expresan que **los tiempos que están dentro de la escuela son un determinante a la hora de caracterizar calidad educativa, puesto que estos deberían contemplar las necesidades de los alumnos(as) tanto en el ámbito de los aprendizajes como en el de la recreación, y asimismo entremezclar ambos.** Consideran que: ***“Los profes tendrían que tener el tiempo suficiente como para enseñar todo en la clase, bien”*** lo que les permitiría aprender los contenidos dentro de la jornada escolar, la que para ellos consta de nueve horas pedagógicas diarias, la que en algunos casos se extiende al tener que asistir a talleres de apoyo.

Además, consideran **que integrar talleres con nuevas prácticas pedagógicas que rescaten otros aspectos de la enseñanza y les permitan poder aprender de forma diversa, son fundamentales a la hora de hablar de calidad.** Uno de ellos

⁷² ROJAS Y OTROS. En camino hacia una propuesta de prevención para La Legua. *Principales líneas de una propuesta comunitaria de prevención en drogas*. Primera Parte: El presente Leguino y la problemática de las drogas. La Legua. ECO 2003.

los define como: *“Unos talleres así pero que uno eligiera en que meterse, pero como que fuera una obligación meterse en un taller, pero así varios talleres como para hacer educación física, pero que no sea así como una clase, sino que fuera como un taller”*, en este sentido, consideran que podrían aprender más, si se integraran además de las estrategias generadas por la coordinación académica otras que les permitieran poder desarrollar otras habilidades y destrezas que pudiesen quedar fuera en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Los alumnos(as) explicitan que **el tiempo que permanecen dentro de clases, también es un determinante de calidad**, dado que muchas veces las actividades planificadas no contemplan los tiempos individuales y grupales de aprendizaje. Teniendo que aprender dentro de un: *“Tiempo cosas muy difíciles, entonces ta bien que uno tenga que aprender, pero uno después no entiende”*. Además, de considerar la cantidad de tiempo que es necesario para el aprendizaje, les resulta primordial **que las actividades que en este tiempo se lleven a cabo cubran sus expectativas, siendo estas más entretenidas e innovadoras**. En algunos estudios se confirma que: “El tiempo de instrucción es uno de los factores que más impacto tiene sobre la calidad del aprendizaje, viéndose esta disminuida cuando el tiempo asignado para la instrucción, no es equivalente al tiempo que se ocupa en el proceso de enseñanza-aprendizaje⁷³ este elemento es identificado por los alumnos(as) al meditar que si el tiempo de aprendizaje no es bien estructurado y planificado, considerando su heterogeneidad no es posible que exista una calidad educativa. Es así que uno de ellos expresa que: *“O cuando pasan muchas cosas*

⁷³ MARTINIC SERGIO. El tiempo de aprendizaje en América Latina. Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación (CIDE) 2000. (consulta 12 de diciembre 2005) Disponible en: <http://www.preal.org/docs-series/politicas/Politic11.pdf>.

altiro y después te preguntan una cosa salta, te enredai entonces por eso después uno no entiende.

c. **Colegio Que se Difunde a la Comunidad.**

Para el estamento conformado por los alumnos(as) **el que la escuela se integre a la comunidad en su proceso es fundamental, dado que de esta forma el entorno podrá conocer lo que en ella esta sucediendo, es así que ellos solicitan: “Integrar a la demás gente” dentro del proceso que esta construyendo la institución.**

La participación de la comunidad en la escuela para el estamento es muy importante, puesto que consideran que esta les debe transmitir lo que en ella se está construyendo. De esta manera ellos consideran que el integrar y conocer su entorno es un factor que propicia calidad educativa, ya que **al transmitir su proyecto a los integrantes de la población que están fuera de la escuela, la situación de esta podría cambiar.** Puesto que: *“No hay que estar muy cerrados, por que seria fome también, tendríamos que decirle a más gente, pa que conocer a más gente”* y que estas personas puedan ser parte de la institución. Según la autora esta necesidad nace desde lo que viven ellos en la dinámica de su población, en donde hay muchos niños(as) en edad escolar que han desertado del sistema, por razones muy diversas que van desde estar vinculados en ilícitos, hasta no sentirse capaces de estar en el sistema, por no haber desarrollado las habilidades necesarias para permanecer en él, con éxito.

Que el colegio integre a la comunidad en su proyecto para ellos es importante, pero **resulta igual de fundamental el mostrar lo que sucede dentro de él, puesto que consideran que de esta forma, algunas personas que se**

encuentran alejadas de la institución podrían cambiar la imagen que poseen de ella, esto lo fundamenta uno de ellos al decir: ***“Yo encuentro que igual el colegio debería aparentar lo que es, porque hay veces que uno dice el colegio es bueno en el que voy yo, pero la gente dice no si ese colegio es malo, hay puro malacatazos y cosas así, pero igual el colegio necesita mostrar lo que tiene, porque si no fuera así o fuera malo la gente va a tirar pa abajo el colegio”***. Si esto no se pudiese realizar se seguiría reproduciendo la estigmatización que se realizan al instalar mecanismos discriminatorios dentro de la comunidad⁷⁴, no permitiéndoles esto poder cambiar la realidad que ellos viven y mejorar de esta forma su calidad de vida.

Resulta interesante pensar que para mejorar la calidad de los aprendizajes y transformar la escuela, es fundamental considerar que en el momento que: “La comunidad se vuelve un recurso para la escuela, la escuela debe volverse un espacio para la comunidad; la escuela ya no está en la comunidad; es de la comunidad⁷⁵, de esta forma que los alumnos(as) piensen que esto mejora la calidad educativa de una escuela, es por que al mismo tiempo comienza a mejorar la calidad de vida de ellos y su entorno.

Profundizando aun más en este elemento de “apertura y difusión hacia la comunidad”, se observa como los alumnos rescatan las experiencias dónde la escuela propicia actividades que muestran lo que sucede en el proceso de aprendizaje de los niños(as) a la comunidad, la integran y hacen que esta reconozca

⁷⁴ ROJAS Y OTROS. En camino hacia una propuesta de prevención para La Legua. Principales líneas de una propuesta comunitaria de prevención en drogas. Primera Parte: El presente Leguino y la problemática de las drogas. La Legua. ECO 2003.

⁷⁵ HEVIA RICARDO Y OTROS. Patrimonio y cultura local en la escuela. Guía de experimentación e innovación pedagógica. Marco conceptual (Pág. 15) UNESCO. Santiago (2002)

los logros que ha obtenido la institución. Un niño(a) se refiere a como la escuela: *“ya se esta mostrando en las cosas como la escuela abierta, ya se están haciendo y ahí se están dando cuenta y ocurre que por eso esta tirando para arriba el colegio, porque casi ningún colegio hace eso”,* y por lo tanto con estas actividades aumentan las expectativas de todos los integrantes de la comunidad educativa y del entorno, transformando a la escuela en un lugar donde todos aprenden⁷⁶.

⁷⁶ UNICEF-MINEDUC. Cada escuela es un barco: cartas de navegación de comunidades que aprenden. Santiago, Chile (1999)

d. Colegio Que se Consolida Junto a sus Alumnos(as).

Un elemento que describe el estamento de los alumnos(as) que constituye una calidad educativa, es considerar el proceso de consolidación de la institución, no sólo relacionándolo con el logro de los objetivos y metas cuantificables propuesta en torno al logro de aprendizajes, sino que poder identificar los cambios en las conductas y expectativas que poseen los miembros de la comunidad educativa. De esta manera al poder reconocer el proceso que viven los alumnos(as) desde que ingresan al pre-escolar hasta que culmina su formación académica de nivel medio, se podrán proyectar estrategias que fortalezcan su proceso de enseñanza, para que así ellos también puedan proyectar a la comunidad el aporte que ha tenido la institución en su proceso de desarrollo social y cognitivo. Un niño(a) identifica que este proceso dará paso a los “Verdaderos alumnos” los cuales son: *“Los más chicos, porque los más chicos vienen de pre kinder, llegan a cuarto medio, esos van a ser los verdaderos alumnos de cómo va a salir el colegio, porque los que viene de chiquititos ya enseñándoles, porque los que vienen de primero medio, ya vienen con su base, con su mente y nadie la puede cambiar”*. Según los alumnos(as) el proyectar un trabajo sistemático con los alumnos(as) que ingresan a los niveles más inferiores le permitirán a la institución poder obtener resultados deseables de aprendizaje y sobre todo poder lograr un cambio en la estructura social de todos los integrantes de la comunidad.

Además, le otorgan gran valor al tiempo que debe pasar para que todos los participantes de la comunidad puedan construir la mística de la organización⁷⁷, de esta forma, lo que mencionan no sólo está vinculado con el logro de un proyecto, sino, más bien con **como por el paso del tiempo los participantes de la comunidad pueden construir e internalizar una mística propia, que les permitiría transformar su realidad.** De esta manera creen: ***“Que si tuvieron que pasar dos años para que existiera un curso bueno, imaginase si pasa más tiempo, le falta más historia”***, historia que será trazada y la que debe ser considerada como valiosa en el momento de planificar las estrategias pedagógicas pertinentes con la cultura local, la cual se podría construir una identidad cultural, la que permitiría poder valorar la propia historia de la comunidad, su origen y sentido⁷⁸

⁷⁷ ADLERSTEIN CYNTHIA Y OTROS. Diplomado: diseño, gestión y seguimiento de procesos educativos de calidad en la educación parvularia. Modulo IV. Cáp. III El proyecto educativo institucional como instrumento otorgador de sentido, carácter e integración de la acción educativa. (Pág. 47) Santiago. PIIE – INTEGRA (2003).

⁷⁸ HEVIA RICARDO Y OTROS. Patrimonio y cultura local en la escuela. Guía de experimentación e innovación pedagógica. Marco conceptual (Pág. 12) UNESCO. Santiago (2002)

Estamento Padres y Apoderados:

a. Profesores Comprometidos y Preparados Integralmente.

Los padres y apoderados al caracterizar una calidad educativa para La legua, describen como elemento fundamental contar con docentes que se sientan comprometidos y preparados para trabajar con los niños(as) del sector y por ende con sus problemáticas cognitivas, sociales y afectivas. De esta manera **consideran que los docentes deben mostrar su compromiso y motivación por medio de las clases que realicen, puesto que esta es la forma de que ellos pueden obtener resultados tangibles con sus alumnos(as), como el interés de ellos por asistir a la escuela y permanecer abierto al proceso de aprendizajes.**

En este sentido creen que: *“Si los niños no faltan es por que igual hay motivación y eso se ve reflejado solamente con el trabajo de los profesores, si una clase es divertida, una clase entretenida, por ejemplo hace más la enseñanza mas entretenida y pedagogía, pero a la vez mas llamativa, por lo tanto los niños quieren venir mas al colegio”* y poder romper el circulo del que son parte en la calle. Para los padres y apoderados es importante el que los docentes muestren en el proceso de enseñanza aprendizaje apropiación de los cuatro dominios del Marco para la Buena Enseñanza es fundamental⁷⁹ puesto que de esta manera podrán lograr aprendizajes significativos y relevantes entre sus alumnos(as).

⁷⁹ MINEDUC. Marco para la Buena Enseñanza. Los cuatro dominios del Marco para la Buena Enseñanza (Pág. 8) Santiago, Chile (2003).

Por consiguiente, este estamento considera que si cuentan con docentes de calidad y preparados, podrá haber alumnos(as) con las mismas condiciones, para que esto se realice es primordial contar con profesores que se encuentren comprometidos no sólo con los aprendizajes, sino que también con la situación social de sus alumnos(as), es así que los padres declaran: ***“Sin un docente de calidad tampoco van haber alumnos de calidad, si un profesor, es un profesor que no esta ni ahí con ellos”*** no les permitirá desarrollar sus habilidades y destrezas cognitivas.

El compromiso por parte de los docentes queda de manifiesto al caracterizar una calidad educativa, dado que los padres consideran que si no existe esta característica en los docentes no es posible que esta pueda entender a sus alumnos(as) y poder generar las estrategias más pertinentes para el aprendizaje de estos.

Como antes se mencionó, **el compromiso que deben poseer los docentes no es sólo con los alumnos(as), sino que también con sus padres y apoderados incorporándolos a estos en el proceso para que se sientan reconocidos como entes importantes en la formación de sus hijos(as)**, de esta forma que estos solo los integran cuando los niños(as) tienen problemas disciplinarios y no cuando estos obtienen logros de diverso tipo, es así que afirman: *“Por que a lo único que los profesores te llaman a la casa, es cuando los niños son conflictivos, por que el niño se porto mal, hizo esto o... pero nunca te llaman a ti un profesor, nunca te llaman, a mi por ejemplo nunca me llaman pa decirme sabe su hijo esta súper bien, que siga así, que siga esos logros y esas cosas”*, puesto que es con estas iniciativas con las

que ellos sienten el compromiso por parte de los docentes y los lleva a comprometerse como padres con el proceso de sus hijos(as).

Además del compromiso que los docentes deben mostrar, los padres y apoderados consideran que para caracterizar una calidad educativa estos **deben estar preparados integralmente para poder preparar la enseñanza considerando la diversidad sus alumnos(as), puesto que sienten que muchas veces no explotan sus capacidades creando actividades que no les permiten lograr aprendizajes significativos.** De esta forma creen que: ***“Tú teni que aprender a definir como profesor que material para el niño, a los que le podi exigir más y a los que les podi exigir más, hacerlos crecer, síguelos haciendo crecer no lo pedís estancar porque los otros no aprenden, cachay”.*** Por consiguiente, como se menciona en el dominio de la preparación de la enseñanza en el Marco para la Buena Enseñanza: “El docente, basándose en sus competencias pedagógicas, en el conocimiento de sus alumnos y en el dominio de los contenidos que enseña, diseña, selecciona y organiza estrategias de enseñanza que otorgan sentido a los contenidos presentados, ajustando estas a las necesidades de sus alumnos(as)⁸⁰” para de esta manera permitirle aprender y desarrollar todas sus potencialidades cognitivas.

Como antes se menciona, consideran importante la preparación académica que los docentes reciben en sus perfeccionamientos, pero creen que también deberían prepararlos para dominar el grupo curso, puesto que muchas veces los niños(as) por sus situaciones personales muestran mayor grado de agresividad

⁸⁰ MINEDUC. Marco para la Buena Enseñanza. Los cuatro dominios del Marco para la Buena Enseñanza (Pág. 9) Santiago, Chile (2003).

transmitiéndoselos a sus compañeros, generando esto un clima muy negativo en el aula, el que muchas veces el docente no puede contener. Los padres y apoderados declaran que: ***“Se supone que tú como profesor estas capacitado para contener al niño, para buscarle mil y una forma de tratar de que el cambie”***, si no se cuenta con este perfeccionamiento debieran entregárselo, puesto que esto perjudica el proceso de enseñanza y aprendizaje de todos los niños(as).

Por ultimo, creen que para que exista calidad educativa los docentes aparte de mostrar compromiso, prepararse integralmente, también deben ser respetados por sus alumnos(as), **consideran que el hecho de que la mayoría de ellos sea joven no es impedimento, pero si creen que deben fijar los límites de confianza consensuado entre todos**, puesto que existe una gran diferencia entre las relaciones que establecen algunos docentes de la institución con sus alumnos(as). De esta manera creen que: *“Hay profesores que pueden controlar, que hay profesores a los que no tutean, profesores con los que no se tranza y si ellos pueden porque otros no pueden”*, esto perjudicaría a los alumnos(as), dado que según los padres y apoderados no respetan a los docentes de igual forma, negando la autoridad de ello, perjudicando esto la imagen de la institución ante la población.

b. Compenetración Social en el Sector.

Los padres y apoderados consideran que para que exista una calidad educativa en ese contexto, es necesario, **que el colegio se encuentre involucrado en el sector, no sólo con las problemáticas que se viven él, sino que también participe con las organizaciones sociales que trabajan en la población.** Consideran que es: *“Importante que el colegio tuviera contacto con esas otras organizaciones”* puesto que desde ahí se puede trabajar en conjunto las problemáticas actuales de la población.

Para los padres y apoderados es importante que exista **comunicación entre las organizaciones e instituciones que trabajan en la población**, puesto que los niños(as) que asisten a gran parte de ellas son los mismos, y esto permitiría poder conocer las problemáticas de ellos. Piensan que: *“Hay muchas cosas que los chiquillos no plantean aquí o no demuestran aquí, que a lo mejor en otras organizaciones si las plantean”* y si existiera un trabajo en conjunto se podría trabajar desde varios planos la situación de ellos, pudiendo de esta forma hacer más efectivo el trabajo de cada organización e institución que este emplazada en el sector.

Para los padres y apoderados es fundamental que la institución sea parte de las organizaciones sociales de la población, puesto que de esta forma podrá conocer desde distintas aristas la realidad de los niños(as) que a ellas asisten a ella, y podrá de esta manera generar estrategias en conjunto que permitan revertir la situación

que vive la población y les permitirá a ellos construir aprendizajes pertinentes con el contexto cultural.

El conformar redes de trabajo con las otras organizaciones sociales del sector para los padres y apoderados es un elemento que caracteriza una calidad educativa en La Legua, puesto que consideran que la escuela **al apropiarse de la problemática social que vive la comunidad puede fijarse metas desde la realidad social y no desde una utopía** y de esta forma poder desarrollar habilidades sociales en los niños(as) para disminuir la violencia que viven afuera y la que reproducen dentro de la escuela. Ellos están concientes y lo declaran: *“Vivimos en una población que es malísima que esta pasando por un momento crítico, en donde las balaceras están a la orden del día y creo que este colegio es muy, muy cauteloso, no sé hasta pasivo en eso, no creo que haya una intervención, no hay un apoyo, no se habla nada, no se consulta nada, o sea aquí uno pocas veces ve interés en esas cosas, y cuando debiera ser todo lo contrario, o sea el colegio debiera se la institución que o la entidad que tratara de solucionar este problema, por que en definitiva el hecho que los niños sean tan agresivos aquí en el colegio es producto de lo que hay en su entorno y por lo que viven afuera.*

En opinión de la autora, la escuela al trabajar con la comunidad y las organizaciones que en ella están, recoge una riqueza humana que puede poner al servicio de la formación de sus alumnos(as), puesto que con esta información puede crear un ambiente propicio para el aprendizaje considerando los componentes sociales y afectivos del contexto cultural de sus alumnos(as).

Lo antes mencionado, es importante puesto que los padres y apoderados consideran que si esto fuera efectivo podría cambiar la situación social de varios de los alumnos(as) que asisten a la institución, evitando que estos puedan reproducir en corto plazo la situación de violencia y miedo que vive hoy la población. **De esta manera consideran que la escuela debe comprometerse no sólo con el logro de aprendizajes, sino que también con lo que sucede fuera como un activo transformador de la problemática**, para así evitar que un futuro cercano existan niños(as) con una nivel académico muy alto pero vinculados en ilícitos. Uno de ellos expresa esta situación: ***“Yo me alegre de que se pusiera un colegio aquí, pero veo con tristeza que si no se hace algo acá, que si no hay compromiso de los profesores, que si no hay compromiso del director, que si nosotros no como papás, no hay compromiso, es todo estos jóvenes son el recambio de todos los traficantes”***, es así como los padres piensan que se podría mejorar la situación y ende la calidad de vida de todos los pobladores, según la autora esto podría impedir que en un futuro cercano la población este constituida por *“Delincuentes ilustrados”*.

c. **Escuelas en Alianza con Padres y Apoderados.**

Para el estamento de los padres y apoderados resulta como un elemento característico de calidad educativa, **que la escuela construya una alianza con ellos, puesto que de esta forma podrán integrarse y participar en la escuela y no sólo ser considerados en los grandes momentos o cuando su hijo(a) tiene problemas disciplinarios y baja de rendimientos.** Ellos saben que por la situación que vive la población muchos de los padres se aleja de la institución por ser este un espacio público, evitando de esta forma ser reconocidos y vinculados con ciertas bandas, es por esto que piensan que: ***“Hace falta realmente que si inserten a toda la familia en el plan de estudio del niño”*** para que él pueda obtener logros escolares importantes, estando apoyado por sus familiares más cercanos.

Los padres y apoderados están concientes de que la falta de compromiso de ellos perjudica el completo desarrollo de los niños(as), declaran que: *“El poco compromiso de los papás es fundamental, uno esta criando y los hijos van a ser buenos o malos van a ser responsabilidad de nosotros”*, puesto que ellos van a influir en lo que van a ser mas adelante, sin embargo, creen que la escuela debería propiciar estrategias que permitieran la participación de ellos requiriendo esta un nivel de exigencia y compromiso ascendente.

Consideran que si no se propician estas estrategias de participación, la escuela sería vista por los padres como una guardería, puesto que ella otorgaría los requerimientos básicos que necesita el niño(a) (alimentación, educación y cuidado durante el día) sin tener que ellos comprometerse con la

finalidad de esta, teniendo como consecuencia que el proceso que llevan los niños(as) que no cumpla su objetivo. Creen que por esta situación: *“Las cosas no van a marchar por que si un niño, ponte tú mandas a un niño al colegio y el papá no esta ni ahí a que lo que le pasaron, que hicieron, no hay ninguna comunicación y si el niño no tiene comunicación con nadie, solamente con aquí en la escuela, que va a pasar con ese niño no va a llegar a ninguna parte, por que si el quiere que le tomen en cuenta obviamente tiene que los papás empezar a preguntar”* e incorporarse en el proceso de sus hijos.

De esta forma los padres y apoderados reconocen un factor protector de calidad educativo que no es nuevo y que se ha venido demostrando desde diversos estudios, como el de escuelas efectivas (2004) de UNICEF. Las escuelas para lograr ser eficaces deben tratar de incorporar a los padres y apoderados a la comunidad escolar y desarrollar acciones concretas para crear vínculos con ella, que les permitan a las familias poder comprometerse y apoyar el proceso de aprendizaje de sus hijos(as)⁸¹.

La creación de estas acciones concretas deben contemplar la situación social de las familias de los niños(as) que asisten a la escuela, puesto muchas veces al planificar instancias como las reuniones de apoderados no se contemplan ciertas situaciones no pudiendo participar algunos, puesto que como en algunos casos: *“La mamá que tiene cinco hijos no va a poder nunca participar de todas las reuniones del niño, cachay, que siempre hay un problema que va a existir porque aquí los alumnos siempre van hacer los mismos y eso siempre va a existir”* y al crear estas

⁸¹ UNICEF. ¿Quién dijo que no se puede? Escuelas efectivas en sectores de pobreza. Gestión institucional y pedagogía en las escuelas eficaces. (Pág. 69) UNICEF (2004)

acciones esto se debe contemplar, dado que de esta forma no se permitiría que ellos se alejen del proceso de sus hijos(as), de esta manera la escuela debe responder a los principios de la Política de Participación de de Padres Madres y Apoderados en el Sistema Escolar, donde se explicita que la institución educativa debe ser proactiva en la creación de condiciones, instancias y procedimientos efectivos para facilitar y canalizar la participación de la familia en el sistema educacional, lo que permitiría poder establecer una relación de cooperación entre la familia y la escuela para mejorar los aprendizajes⁸².

Los padres y apoderados consideran que **para construir esta alianza la escuela debe trabajar acciones concretas en torno al compromiso que deben tener ellos en el proceso de aprendizaje de sus hijos**, explicitando que la participación de la familia en el sistema educacional implica tanto derechos como deberes⁸³. El propiciar acciones concretas que permitan que este compromiso se pueda internalizar profundamente es importante, puesto que como uno de ellos declara: *“Yo vine a matricular a mi hijo y una pura vez me dieron una hoja con el compromiso que yo tenía que tener como padre con el colegio, y eso a mi se me quedo grabado por que esa cuestión es algo personal que tú teni que saber el compromiso que teni con él, que tú teni con la escuela, pero hay gente que se le tiene que volver a repetir y volver a repetirle, como un disco rayado, tú le vai a ganar a la gente por cansancio”*, de esta forma consideran que al lograr comprometer a los padres que están ausentes del proceso se podrá revertir la situación de abandono

⁸² MINEDUC. Política de participación de padres, madres y apoderados en el sistema educativo. Julio 2004 (consulta 15 de diciembre 2005) disponible en: http://www.mineduc.cl/biblio/documento/1903_Resumen_Padres_y_Apod.pdf

⁸³ MINEDUC. Política de participación de padres, madres y apoderados en el sistema educativo. Julio 2004 (consulta 15 de diciembre 2005) disponible en: http://www.mineduc.cl/biblio/documento/1903_Resumen_Padres_y_Apod.pdf

que viven los niños(as), dado que al internalizar ellos la importancia que tiene la obtención de logros escolares para transformar su vida, podrán transmitirle esto a sus hijos, comprometiéndose ambos con el proceso educativo del cual son parte.

Este estamento considera que además del compromiso que la escuela debe tener para generar acciones que los integre, debe también demostrar por medio de su trabajo lo profesional que pueden ser para no sólo cubrir esta necesidad, sino que también otras necesidades que poseen los niños(as) y los apoderados.

La conformación de las familias y la situación de violencia que se vive en la población provocan que en los niños(as) y los padres existan muchos problemas que dificultan el proceso de aprendizaje, de esta manera consideran que es importante que se conforme dentro de la institución una red de profesionales estables que trabaje estas temáticas, puesto que esto ayudaría a mejorar la calidad de vida de toda la comunidad y por ende los aprendizaje que en ella se generan. La conformación de este grupo involucra a profesionales de todas las áreas sociales (psicólogos, psicopedagogos, orientadores familiares, docentes, etc.), sin embargo, esta red debe ser estable, es decir, deben proyectarse en la comunidad por un largo tiempo, lo que les permitirá darle continuidad a los procesos que se comienzan. La necesidad de conformar: *“Una red de apoyo a las familias, porque aquí se trabaja con los alumnos, es verdad es un colegio con alumnos, pero cada vez uno es diferente, pero todos los niños tienen un problema en la casa, entonces eso, eso que trabajen a nivel familiar”* permitirá poder conocer al niño(a), su entorno y comprender de esta manera las reacciones que tiene frente a diversas situaciones, además se podrá trabajar con las familias el origen de esta pudiendo integrarlos a

ellos en el proceso que se inicie con ellos, permitiéndole a toda la comunidad obtener logros escolares que les permita poder transformar su realidad.

d. Reglas Claras y Manejo Explicito de la Disciplina.

Para los padres y apoderados al caracterizar una calidad educativa les resulta fundamental **que la institución cuente con reglas claras y manejo explícito de la disciplina**, puesto que ellos están conscientes que la situación de sus hijos(as) es muy difícil y que en muchos casos no poseen límites de ningún tipo, por lo que la escuela debería ser la institución que los otorgara, lo que permitiría fijar los límites de conducta que debieran tener en la escuela. Ellos piensan que en la escuela: *“No hay límites, entonces aquí ya hay hartos niños que tienen copado el vaso como se dice, ya están derramando el agua”* lo perjudica el proceso de aprendizaje de sus compañeros de curso.

Si bien, la institución declara haber normalizado la situación con los niños(as) en relación a la disciplina y en la creación de ambientes de tranquilidad, respetando ciertas normas básicas como: la formación, los horarios, el uso de uniforme, etc. Los padres y apoderados consideran que: *“El colegio también tiene que pensar en el tope”*, refiriéndose específicamente a las sanciones que deben recibir los niños(as) al sobrepasar las conductas permitidas, puesto que consideran que: *“Tiene que haber un límite”*, que permita fomentar la disciplina, dado que esta es una condición indispensable para que los niños(as) puedan aprender⁸⁴.

Los padres y apoderados consideran que esto es una condición fundamental para que exista calidad educativa, puesto que **esto permite que todos aprendan**. Ellos declaran que: ***“Si queremos un colegio de calidad, tienen que haber niños***

⁸⁴ UNICEF. ¿Quién dijo que no se puede? Escuelas efectivas en sectores de pobreza. Gestión institucional y pedagogía en las escuelas eficaces. (Pág. 64) UNICEF (2004)

de calidad” y se podrá llegar a esto no sólo formándolos académicamente, sino que al lograr una disciplina favorable para el aprendizaje y la convivencia.

Esta característica mencionada por los padres y apoderados tiene correspondencia con una de las características que poseen las escuelas eficaces en sectores de pobreza, en donde la disciplina se maneja con distintas estrategias como contar con políticas y normas respecto a las conductas admitidas y no admitidas, fijan los derechos y deberes de todos los participantes de la comunidad., fomentándola con el uso permanente de refuerzos positivos para incentivar y premiar la buena conducta de los niños(as), además se conocen públicamente las sanciones que se darán al comportarse como no se debe, responsabilizando a los padres del comportamiento de sus hijos(as)⁸⁵.

La disciplina es una condición indispensable para el aprendizaje, puesto que de esta forma tanto padres y alumnos(as) se responsabilizan de sus acciones y la implicancia que estas tienen en el proceso de aprendizaje. En este sentido, los padres y apoderados consideran que esta no sólo debe estar vinculada con las conductas que son admitidas para los niños(as), sino que también con las conductas de disciplina que deben tener los padres puesto que consideran: *“En un montón de cosas son muy permisivos, muy permisivos, por ejemplo; las inasistencias, tu no mandai un día al niño al otro día con suerte te piden, te preguntan porque no lo mandaste, ya nada y eso era”*, lo que no permite que ellos se comprometan responsablemente, puesto que la institución no los considera al propiciar acciones concretas que mejoren esta situación.

⁸⁵ UNICEF. ¿Quién dijo que no se puede? Escuelas efectivas en sectores de pobreza. Gestión institucional y pedagogía en las escuelas eficaces. (Pág. 65) UNICEF (2004)

e. Niños(as) con Altas expectativas de Vida.

El estamento compuesto por los padres y apoderados piensa que un elemento determinante para que exista calidad educativa en La Legua, es que en la institución: ***“Tienen que haber niños de calidad”***, realizan esta declaración **no pretendiendo discriminar, sino que considerando que estos niños(as) para que sean de calidad deben tener altas expectativas de vida, las que están constituidas por la valoración que tengan de la educación como medio por el cual pueden revertir su situación social.**

En este sentido, al hablar de niños(as) de calidad, **no hablan de niños(as) que tengan grandes logros académicos, sino que sean niños(as) que demuestren su interés por las actividades académicas y estén concientes de que por esta vía podrán cambiar sus vidas y no reproducirán las estructuras sociales imperantes en la población.**

El contar con estos niños(as) permitirá transmitir a la población el valor de la educación, puesto que verán en ellos el interés y valor que le asignan a la educación como un instrumento transformador de la sociedad. De esta forma, la comunidad educativa debe comprometerse con estos niños(as) para que no reproduzcan lo que han internalizado durante su infancia, es así que un padre declara: *“Veo con tristeza que si no se hace algo acá, que si no hay compromiso de los profesores, que si no hay compromiso del director, que si nosotros no como papás, no hay compromiso, es todo estos jóvenes son el recambio de todos los*

traficantes” lo que no les permitirá desarrollar una sociedad más justa, pacífica, en la que puedan reflejar sus sueños y anhelos de transformación.

Los padres y apoderados consideran que la institución tiene que trabajar y desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para que puedan obtener logros académicos importantes, pero también deben realizar un trabajo para que todos los alumnos(as) valoren lo que están aprendiendo, puesto que: *“Si aquí no se hace algo, si aquí no se trabaja con eso los cabros van a salir sabiendo, alo mejor los que están afuera no saben leer, no saben de ciencia, de arte, estos cabros van a saber leer, escribir, de ciencia, de arte, pero van a estar parados en la esquina, va a ser lo mismo, van a ser un poco mas”*, no teniendo la posibilidad de poder realizar cambios radicales en la estructura social de la que son parte.

Estamento Docente.

a. Docentes Preparados para Manejar la Diversidad de sus Alumnos(as).

Uno de los elementos más comunes que según los docentes pueden caracterizar una calidad educativa para La Legua, tiene relación con el **perfeccionamiento docente** que realiza la institución. De esta manera consideran que este **no sólo debe ser basado en lo académico, sino que también debe insertar temáticas contingentes, es decir, perfeccionamientos que trabajen la temática sicosocial.** Estos según ellos permitirían poder entender y comprender las reacciones que presentan algunos niños(as) que asisten a la institución. Los docentes piensan que para que realmente exista una calidad educativa es necesario: ***“Que nos enseñen a nosotros como debemos reaccionar con cada uno de los niños o con los problemas que son más frecuentes, entonces ahí lo que uno busca es que te instruyan o enseñen a como reaccionar frente a las situaciones que son más comunes acá, no sé como reaccionar frente a una balacera o reaccionar, cachay que un niño llego drogado como nos hemos encontrado muchas veces”.***

La génesis de las diversas reacciones que presentan los alumnos(as) tiene relación con la violencia contenida que cargan, ya sea por la situación actual población, por su situación familiar o por el consumo y tráfico de drogas. Estas se caracterizan por la violencia que tienen y por lo inesperado de su aparición, por lo

que a los docentes no les da tiempo de reaccionar para poder contener al niño(a) y al grupo curso.

Esta necesidad surge de como ellos al mediar el aprendizaje, entre el alumno(a) y el conocimiento ven dificultado el proceso de enseñanza debido al surgimiento de estas reacciones, no entendiendo en mucho de los casos lo que le sucede al niño(a) y tampoco sabiendo como reaccionar frente a esta contingencia. Consideran que los perfeccionamientos que se deben realizar no deben ser enfocados hacia la creación de un plan de acción, sino que mas bien a que por medio de estos ellos puedan comprender lo que le sucede a sus alumnos(as) para de esta forma poder crear las condiciones necesarias para que ellos puedan acceder a los contenidos. De esta forma creen que a: *“Uno no le pueden decir tienes que tratarlo así, pero muchas veces que uno no entiende que es lo qué pasa por la cabeza de X, no cacho qué pasa, entonces claro no nos enseñarían a decirle ciertas cosas, eh como dices tú pero en el sentido, si yo lo entendiera, si yo supiera que es lo que le pasa”* se podrían mejorar las condiciones, no sólo en torno al aprendizaje, sino que también en relación a la convivencia entre todos los participantes del grupo curso y la comunidad educativa.

Para aprender a responder adecuadamente a la diversidad existente entre sus alumnos(as) es necesario que los docentes conozcan la realidad de cada uno de sus alumnos(as), pues, sólo de esa manera, es posible adecuar los procesos de

enseñanza a las características particulares de los educandos⁸⁶ y de esta manera comprender lo que les sucede en su desarrollo social, afectivo y psicológico.

Los docentes consideran que al estar capacitados en otras áreas, podrán hacerle frente a estas situaciones o reacciones de los niños(as), actuando desde un plano comprensivo y no como un sujeto que vulnera sus derechos.

Puesto que al estar enfrentado a este tipo de reacciones muchas veces no se comprende lo que sucede, actuando sólo desde el sentido común y no desde que es lo mejor para el desarrollo del niño(a) y su aprendizaje, es así que muchas veces al verse enfrentado a una situación problemática los docentes declaran: *“Uno de repente los saca de la sala y hace cosas así por que en el fondo actúa desde el sentido común, pero no siempre lo hago en beneficio del niño”*, lo que no solo perjudica al docente, sino que también vulnera los derechos fundamentales al no respetar la dignidad del niño(a) en cuanto a persona humana y su derecho a la educación, contribuyendo hacia el menoscabo de la autoestima y legitimación de ellos.

Además, piensan que **se deberían gestionar acciones que vayan destinadas en favor de la integridad de los docentes como personas**, puesto que al verse enfrentado a estas situaciones suele quedar menoscabado su estado de ánimo, motivaciones personales y profesionales, lo que a la larga perjudica su labor docente. De esta manera declaran que: *“Hace falta contención de los profesores, que ha nosotros nos contengan frente a ciertas situaciones”* puesto que esto daña su autoestima teniendo por consecuencia la desmotivación por su trabajo. El

⁸⁶ UNICEF. ¿Quién dijo que no se puede? Escuelas efectivas en sectores de pobreza. Cáp. III. Gestión institucional y pedagógica en las escuelas efectivas. (Pág. 64) UNICEF (2004).

problema de la motivación de los profesores es intrincado porque conduce a un círculo vicioso; si no están motivados, no se entregarán en cuerpo y alma a la profesión y no disfrutaran de sus dimensiones más reconfortantes⁸⁷, perjudicando esto la calidad de los aprendizajes que se entreguen a los niños(as) de la población.

Los docentes piensan que trabajar en La Legua es una decisión personal y por lo mismo es fundamental que para que ellos propicien una calidad educativa exista una valoración hacia su trabajo, y que esta no sólo este vinculada al logro cuantitativo de aprendizajes de los alumnos(as), sino que también se consideren los avances cualitativos que ellos realizan con los alumnos(as) en el área social, afectiva y psicológica, puesto que de esta forma sentirán que creen en su trabajo. Es así que ellos asumen que: *“es nuestra realidad de trabajo y ya partiendo de la base que eso no lo entienden, no lo creen la gente que maneja el colegio, eso hace que a ti te vean ya, que lo que tú puedas decir o que lo que tú puedas exponer no sea escuchado, sea muy poco valorado tu trabajo, no solamente tus quejas, por lo tanto, las soluciones que nosotros necesitamos que más las puede expresar que nosotros y eso no lo escuchan, no lo apoyan”* lo que daña sus convicciones hacia el proyecto educativo de la institución y sobre todo hacia el convencimiento de que es posible transformar la realidad educativa y social de los niños(as) La Legua.

⁸⁷ SANTOS GUERRA MIGUEL ANGEL. La escuela que aprende. Cáp. IV. Obstáculos que bloquean el aprendizaje. (Pág. 69) Madrid. Ediciones Morata (2001)

b. Espacios Acogedores.

Una condición que caracteriza calidad educativa para La Legua según los docentes es que por medio de la **existencia de espacios acogedores dentro de la escuela, permitiría que los niños(as) quisieran quedarse más tiempo en ella.** La característica principal que tienen que tener estos espacios **no esta vinculado a la calidad de la infraestructura y el equipamiento que cuente la institución, sino que hacia lo entretenido y alegre que puede ser su permanencia dentro de estos espacios, otorgándole a ellos de esta manera un espacio seguro y ajeno al ambiente triste y violento que se vive a diario en la población.**

De esta manera estos espacios *“de partida tendría que tener mucho verde, por una cosa de acoger”* y permitirle a los niños(as) mantener relaciones sanas entre sus pares alejadas de los balazos y las drogas. Es así que: *“tendría que ser una escuela entretenida, con juegos, cosas que hicieran que los niños quisieran quedarse más tiempo, que quisieran quedarse acá y no encerrados en un computador”* y exponiéndose a los peligros de la calle.

La propuesta comunitaria de prevención de drogas impulsada por ECO diagnostica que la población ha perdido espacios públicos, teniendo por consecuencia que la comunidad se retire a sus casas por miedo a una enfrentamiento entre narcotraficantes y/o policías, además las familias evitan que sus hijos(as) frecuenten espacios públicos donde el consumo sea habitual para de

esta forma evitar una eventual imitación⁸⁸, para los docentes esto es importante puesto que consideran que los niños(as) que asisten a la institución con: *“un ambiente grato, un lugar grato para estar donde se pueda estar, un lugar bonito, si tú ves un lugar rodeado de puro cemento y tierra insita a lanzar piedras, los cabros pasan lanzando piedras porque se ve un ambiente muy agresivo, los niños están peleando, los niños están jugando y no hay caso, el ambiente físico invita a recrearse sanamente”* y de esta forma evitar que se reproduzca lo que sucede afuera. La escuela al contar espacios físicos acogedores propicia la no violencia y la legitimación entre pares por medio de los juegos y la sana convivencia.

⁸⁸ ROJAS Y OTROS. En camino hacia una propuesta de prevención para La Legua. Principales líneas de una propuesta comunitaria de prevención en drogas. Primera Parte: El presente Leguino y la problemática de las drogas. La Legua. ECO (2003).

c. Padres, Apoderados y Escuela: un Trabajo en Conjunto.

Los docentes consideran que es necesario **generar una política de participación de los padres y apoderados dentro de la institución** para que en ella existiese una calidad educativa. De esta manera: *“Tendría que ser fuerte en el trabajo con los apoderados”*, que permitiese integrarlos a las actividades académicas de los niños(as) para de esta forma poder transmitirles y construir el proyecto de la institución lo que permitiría darle sentido al trabajo que ocurre en ella.

Esto vuelve a poner de manifiesto lo que ya surgió desde los otros actores y lo que muchos estudios demuestran y promueven. “Es fundamental que la escuela y los padres compartan un sueño, un proyecto y que posean las mismas expectativas de los niños(as), resulta primordial entonces que la escuela no esconda sus sueños, ideales y valores, sino que lo transmita tanto desde el discurso como desde la práctica. Esto permitiría que los padres y apoderados valoren la formación integral que reciben sus hijos y la importancia de su participación en ella”⁸⁹, para no solo cambiar la realidad educativa de sus hijos(as) sino que también para transformar la realidad de la población.

Además, consideran que el trabajo con lo padres y apoderados **debe estar muy bien coordinado y explicitado, lo que permitiría que la labor docente no se vea perjudicada por la carga extra de trabajo que deben realizar en relación con los aspectos no pedagógicos de la formación de los niños(as)**, puesto que muchas veces surge *“la sensación de que repente los limites entre la escuela y los*

⁸⁹ UNICEF. ¿Quién dijo que no se puede? Escuelas efectivas en sectores de pobreza. Cáp. III. Gestión institucional y pedagógica en las escuelas efectivas. (Pág. 73) UNICEF (2004).

papás se confunden y terminamos haciendo un millón de cosas que no son propias nuestras y siento que por eso estamos tan estresados y tan sobre cargados, porque terminamos asumiendo cosas que no nos pertenecen, entonces creo que una escuela para ser así debe tener los límites y los roles muy bien definidos”, lo que posibilitaría una mayor integración de los padres y apoderados en el proyecto de la institución, lo que fomentaría el compromiso de ellos hacia la formación integral de ellos.

En este sentido, piensan que **la participación de los padres y apoderados debe estar centrada en el esfuerzo que ellos deben desplegar para obtener logros académicos en sus hijos(as)** lo que permitiría que ellos fuesen reconocidos socialmente por sus capacidades. De esta manera los docentes consideran que si: **“Tuviéramos la capacidad de dar esperanza, con la base igual del esfuerzo de los apoderados y de los alumnos”** la situación podría ser muy distinta en la población.

La Legua, ha sido una de las poblaciones de Santiago que ha sido intervenida por el gobierno, invirtiendo este una gran suma de dinero para la concreción de proyectos sociales y para asistir las necesidades específicas de los pobladores, además la instalación de bandas ligadas al narcotráfico ha posibilitado a los pobladores obtener varios beneficios económicos y sociales sin mayor esfuerzo y gestión, lo que a pesar del poco tiempo se ha transmitido a las nuevas generaciones, tendiendo como consecuencia el poco compromiso y valoración de la importancia de la educación para sus vidas y la de sus hijos(as), lo que hace que estos no participen en el proceso de enseñanza de sus hijos(as) si esta involucrado

el hecho de esforzarse para lograr algún objetivo académico, de esta forma ellos creen: “Que las familias necesitan, necesita que la aprieten, porque todos históricamente aquí todo ha sido dado la iglesia, los partidos políticos, los curas que llegaban, todo gratis nada le ha costado, la droga, acceso fácil al dinero, pero mira aquí te responde la gente que ha enganchado, que le han exigido en sus trabajos.

La situación antes descrita, según lo docentes perjudica su labor, puesto que por la ausencia de los padres y apoderados en el proceso de los niños(as) ellos deben asumir responsabilidades que muchas veces no les corresponde, enfrentando una realidad muy diversa debido a que los padres y apoderados: *“No están acostumbrados a esforzarse, todo se los dan y les da lo mismo, entonces yo creo que más que lo que uno tiene que hacer es el trabajo que hay que hacer en conjunto con ellos para que se cumpla esto”* y para que la realidad de los niños(as) de la población se transforme. En este sentido, consideran que la falta de compromiso por parte de los padres y apoderados perjudica el proceso de enseñanza de los niños(as), puesto que al transmitirle a ellos la falta de compromiso provoca que ellos no se comprometan en su proceso de aprendizaje, porque se acostumbran desde pequeños a que nada les cueste y como el aprendizaje involucra un grado mayor de participación esto les provoca un conflicto interno, lo que desencadena el ausentismo y por ende la deserción del sistema escolar.

Además piensan que existen familias muy valiosas dentro de la población, las que están involucradas en el proceso que viven sus hijos(as), lo que les permite poder obtener logros académicos en base del esfuerzo y las exigencias que ellos realizan, permitiéndoles a estas muchas veces acceder a estudios superiores. De

esta forma, consideran que si ellos exigieran un compromiso similar al que realizan estas familias al resto de la comunidad la situación cambiaría, puesto que permitiría que un mayor grupo de niños(as) pudiera cambiar su situación.

De esta forma, la institución educativa debe ser proactiva en la creación de condiciones, instancias y procedimientos efectivos para facilitar y canalizar la participación de la familia en el sistema educacional⁹⁰, para que esta pueda ser efectiva y contribuya al mejoramiento de la calidad de la educación y de la calidad de vida de los pobladores de La Legua.

⁹⁰ MINEDUC. Política de participación de padres, madres y apoderados en el sistema educativo. Julio 2004 (consulta 15 de diciembre 2005) disponible en:
http://www.mineduc.cl/biblio/documento/1903_Resumen_Padres_y_Apod.pdf

d. Educación Centrado en el Ser

Un elemento que se considera fundamental para que exista calidad educativa en La Legua, según los docentes, la escuela que los atiende aparte de considerar el como y que se aprende, debe **considerar a sus educandos desde el ser**, puesto que esto les permitirá poder gestionar estrategias más pertinentes con la realidad de cada uno.

La realidad social de los niños(as) de La Legua es muy diferente a la de otros sectores, los niños(as) se ven influenciado por conductas que muchas veces no les permite conformarse como sujeto ante la sociedad, aislándolos de esta y perdiendo su identidad. De esta forma, los docentes consideran que la escuela debiera estar: ***“Centrada en el ser, por ejemplo con currículo alternativo, ser más flexible con cosas como menciones evaluaciones y cosas así”*** lo que les permitiría a ellos poder identificarse, mejorar la convivencia, favoreciendo el contexto cultural propio de ellos, llevándolos a conocer y valorar sus propias raíces⁹¹. La capacidad de organización en torno a un objetivo es una característica definitoria de la realidad de la población, la cual puede rescatarse por medio de un currículo que potencie las habilidades cognitivas al igual que las sociales y sobre todo potencie el valor del sujeto en el aprendizaje.

En este sentido, la educación que tendrían que recibir los niños(as) de la población debiese estar centrada en la reflexión y acción del hombre sobre el

⁹¹ HEVIA RICARDO Y OTROS. Patrimonio y cultura local en la escuela. Guía de experimentación e innovación pedagógica. Marco conceptual (Pág. 12) UNESCO. Santiago (2002)

mundo para transformarlo⁹², para que en el momento que se reconozcan como sujeto puedan transformar lo que sucede a su alrededor. Los docentes consideran que la escuela *debiera “Preocuparse del individuo, más que de la cantidad de saber que tiene que aprender”*, puesto que esto les permitiría a los docentes y alumnos(as) aprender desde la realidad que viven y extraer de ahí los contenidos de aprendizaje que les permitan liberarse de las ataduras impuestas por su entorno cercano.

Los docentes piensan que el colegio: *“Tendría que ser un lugar que pueda ayudar a todos los niños que están acá, que no hubiese nadie que algún momento tuviera que irse”* por el hecho de no ser comprendido como sujeto, de esta manera consideran que las estrategias y metodologías que propicien aprendizajes, debiesen adaptarse para que en primer lugar ellos se descubran como sujetos, y desde ahí todo aprendizaje significativo se produzca a través del diálogo, en un marco de interacciones culturales en que los sujetos se relacionan entre si reconociéndose como iguales y diferentes a la vez⁹³, lo que les permitirá no solo construir aprendizajes significativos, sino que también construir la identidad de cada sujeto y de la institución para desde ahí transformar su realidad y la de la población La Legua.

⁹² BAZAN CAMPOS DOMINGO. Cinco lecturas para conocer y valorar la pedagogía crítica. Pedagogía tradicional versus pedagogía liberadora. Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Escuela de Educación. 2003.

⁹³ HEVIA RICARDO Y OTROS. Patrimonio y cultura local en la escuela. Guía de experimentación e innovación pedagógica. Marco conceptual (Pág. 13) UNESCO. Santiago (2002)

e. Colegio con Proyecto Educativo Propio, Claro y Compartido.

Otro elemento que es mencionado por los docentes como característico de una calidad educativa en La Legua, es como por medio de un **proyecto educativo propio ellos podrán construir sus propios objetivos, de esta manera consideran que para que esto se pueda concretar es fundamental: “Que la dirección del colegio debiera tener súper claro que es lo que quiere lograr y desde ahí partir con los profesores a un proyecto educativo, valorico lo que sea”**, que esto sea en beneficio de todos los participantes de la comunidad educativa. De esta forma consideran que muchas de las decisiones de la institución no se originan desde esta, sino que desde su sostenedor, la Fundación Belén Educa, lo que impide que realmente se generen estrategias efectivas para las necesidades de la comunidad educativa.

Poseer un proyecto educativo propio, que explicita lo que la institución pretende lograr en la población es fundamental, puesto que muchos de los participantes de la comunidad educativa necesitan ver sistematizados y materializados estos objetivos, dado que es la única manera según los docentes de que realmente se interesen por que en ella sucede. De esta forma, consideran que: *“si no lo ponen concreto y si no me dicen a mi se va hacer esto, olvídate los niños no van a pescar jamás, porque necesitan las cosas concretas necesitan saber que eso se va a materializar en algo, sino pierde el interés y no tiene absoluto sentido”*.

En este sentido, resulta primordial construir los principios de la institución, pues es en ellos donde descansa la identidad de la misma, además con la construcción

de una visión de futuro compartida por todos los integrantes de la comunidad, surge una misión institucional, la cual expresa los principios y convicciones de su propósito central, estableciendo con claridad a que se dedica hoy y a que se dedicará en el futuro⁹⁴, esto le permitirá a la comunidad de La Legua poder entender y comprender la finalidad de la institución y como ellos son parte de la identidad de la misma pudiendo comprometerse con lo que en ella sucede, sobre todo con los aprendizajes que en ella se generan.

Además, consideran que es fundamental que este proyecto explicita la normativa institucional, fijando los roles de cada uno, puesto que muchas veces la comunidad tiende a confundir los roles y obligaciones y por ejemplo; los docentes toman obligación que muchas veces no les corresponde, mas bien involucran otro ámbito como el familiar. Es así que sienten que es: *“Súper importante fijar bien las reglas”*. En el contexto de un proyecto educativo institucional a esto se le denomina normativa institucional y tiene estrecha relación con los derechos y obligaciones generales de los distintos estamentos entre otras cosas, y los contenidos de esta deben atender principalmente a conductas permitidas institucionalmente. Esta normativa es resultado de una construcción colectiva y como tal, es resultado de una negociación⁹⁵ entre los diversos estamentos.

⁹⁴ ADLERSTEIN CYNTHIA Y OTROS. Diplomado: diseño, gestión y seguimiento de procesos educativos de calidad en la educación parvularia. Modulo IV. Cáp. III El proyecto educativo institucional como instrumento otorgador de sentido, carácter e integración de la acción educativa. (Pág. 47) Santiago. PIIE – INTEGRA (2003).

⁹⁵ ADLERSTEIN CYNTHIA Y OTROS. Diplomado: diseño, gestión y seguimiento de procesos educativos de calidad en la educación parvularia. Modulo IV. Cáp. III El proyecto educativo institucional como instrumento otorgador de sentido, carácter e integración de la acción educativa. (Pág. 49) Santiago. PIIE – INTEGRA (2003).

Al caracterizar una calidad educativa para La Legua resulta fundamental poder construir con ellos un proyecto educativo institucional propio, si bien la fundación Belén Educa posee uno con iguales lineamientos para todos sus colegios, es primordial construir uno con la comunidad, dado que esto les permitirá poder construir la identidad de la institución en conjunto con todos los participantes de ella.

e. Redes Confiables

Los docentes están concientes de que la implementación del colegio en el sector es resultado de la intervención realizada por el gobierno en el año 2001, por lo mismo consideran que muchas veces los pobladores creen que ellos cumplen el rol de una ONG, dentro de la población, sin embargo, la finalidad de la escuela y por ende la educación es muy distinta, en síntesis esta pretende hacerle frente a la pobreza y superarla, asegurando a todos los ciudadanos una efectiva igualdad de oportunidades⁹⁶, es por esto que creen que para que exista una calidad educativa, la escuela debe establecer **redes con aquellas organizaciones que pueden cubrir todas necesidades de los niños(as) que a ella asisten**, para que así la escuela pueda cumplir su rol en la sociedad. De esta manera declaran: ***“Somos un escuela, no una ONG, y por lo tanto hay que tener súper claros los límites de cuales tu rol como colegio, yo siento que nuestro rol como colegio es tratar de educar a los papás, pero si eso significa hacer ponte tu hacer otras cosas que están fuera de tu rol, no po”*** por que eso perjudica su labor docente y no permite que se le entreguen a ellos las herramientas que de verdad necesita.

En este sentido, **las redes que se establezcan deben estar cimentadas sobre la confianza y mutua colaboración**, puesto que esto les proporcionara a todos los pobladores los beneficios que cada uno necesita, ya sea en el área de la salud, psicológica o social. El contar con trabajo coordinado y confiable con otras instituciones, posibilitaría que el impacto de cada una de estas organizaciones sea

⁹⁶ ADLERSTEIN CYNTHIA Y OTROS. Diplomado: diseño, gestión y seguimiento de procesos educativos de calidad en la educación parvularia. Modulo IV. Cáp. I Contexto situacional de la gestión educacional y tendencias mundiales que la influyen. (Pág. 18) Santiago. PIIE – INTEGRA (2003).

más fuerte y cubra a más beneficiarios y evitaría que casos particulares no fuesen tratados con el profesionalismo que se requiere.

Esta caracterización de calidad educativa surge de cómo su trabajo se ve afectado al no contar con la colaboración necesaria de otras instituciones en su trabajo, declarando que muchas veces estas ayudas: **“Son poco confiables, la otra vez los de la institución X, uno le mandaba niños y nunca llegaba nada de vuelta y decían cosas como; es que tú problema es que no lo quieres y el niño se agarraba a cabezazos solo, entonces como que en condiciones súper pocos confiables”**.

En este sentido, la autora percibe que lo que se pretende es que el trabajo de las redes sociales se constituya en la expresión local de una forma alternativa de abordar la temática infancia, donde se potencian y articulan los recursos existentes, dirigidos a la niñez y adolescencia, generando propuestas novedosas y de carácter integral. Es así, que las diversas intenciones articuladas se transforman en acciones planificadas con competencias y co-responsabilidades distintas en el ámbito comunitario, generando procesos que aportan en el desarrollo integral de los niños/as y sus familias⁹⁷ de la población La Legua.

Desde la mirada de los docentes, esto permitiría que existiera un equipo multidisciplinario que cubra las necesidades de la población, constituido por el conjunto de organizaciones e instituciones que trabajan en ella. De esta manera, estas promoverían la confianza y cooperación entre los pobladores, lo que permitiría

⁹⁷ MALVIN NORTE. La importancia de las redes. (consultada 15 de diciembre 2005) Disponible en: http://www.gurisesunidos.org.uy/areas_02_redes.htm

poder trabajar en conjunto las problemáticas de la comunidad. Lo antes mencionado se acerca al concepto de capital social el cual es definido por la CEPAL “como el conjunto de normas, instituciones y organizaciones que promueven la confianza y la cooperación entre las personas, las comunidades y la sociedad en su conjunto⁹⁸”, al existir un capital social dentro de la población La Legua se comprendería desde varias perspectivas la situación social que se vive, permitiendo esto poder generar estrategias de intervención desde la realidad social y cultural, fomentando el trabajo colaborativo entre instituciones y organizaciones sociales de la población.

⁹⁸ CEPAL. Capital social y pobreza. Hacia un paradigma emergente: el concepto de capital social. (Consultada 15 de diciembre 2005) Disponible en: <http://www.redel.cl/documentos/capitalsocial1.html>

IX. IV Triangulación.

El siguiente apartado tiene como finalidad relacionar e integrar los contenidos y la información obtenida al levantar las categorías analíticas, desde los diversos estamentos de la comunidad educativa del colegio Arzobispo Manuel Vicuña. Se pretende así aumentar la potencialidad analítica y validez del estudio, accediendo de mejor manera a esta realidad social siempre compleja. En este sentido, la tendencia es a buscar la contrastación de las intersubjetividades (Glaser y Strauss, 1967; Denzin, 1978; Taylor y Bogdan, 1984; Goetz y LeCompte, 1988; Kelle, 2002) de los distintos estamentos que han sido informantes clave en el estudio.

De esta forma, se analiza la información desde distintos ángulos lo que permitirá comparar y comprender la información, con esto se podrá **obtener una visión mas amplia y holística de cómo la comunidad educativa del Colegio Arzobispo Manuel Vicuña caracteriza la calidad educativa para la población La Legua**. En este sentido, se levantan una serie de categorías constituida por las convergencias y congruencias comunes entre los actores, que surgen de las caracterizaciones y descripciones de calidad educativa, que realiza cada estamento. Se rescata también en el análisis de cada categoría, aquellas “disonancias”, “particularidades” y “omisiones” que se develan en la interpretación de los datos.

Categoría 1:**Docentes de Calidad: Profesores Comprensivos y Comprometidos.**

Un elemento recurrente al hablar de calidad educativa con los diversos estamentos de la comunidad educativa del colegio Arzobispo Manuel Vicuña, son los “buenos profesores” o “docentes de calidad”. Todos los estamentos aluden invariablemente a este aspecto y lo hacen, en todos los casos, como punto de partida al abordar el tema. Si bien los actores de los distintos estamentos se aproximan al tema con algunos matices, es interesante destacar que el significado de un “profesor de calidad y que genera calidad educativa” para La población La Legua. **Coinciden en describirse básicamente a través de un componente actitudinal de compromiso y comprensión.**

En este sentido, el estamento directivo considera que es fundamental que los docentes posean **altas expectativas de aprendizaje de sus alumnos(as) no importando las condiciones externas a las que estos están expuestos**, puesto que todos tienen las mismas posibilidades de aprender y de desarrollar sus potenciales en el sistema escolar, es así que la labor que los docentes realicen debe estar centrada principalmente en el compromiso que ellos deben adquirir en el proceso de enseñanza de sus alumnos(as), para que por medio de este se puedan lograr aprendizajes efectivos con ellos. De esta forma el docente adquiriría “un rol pedagógico el cual por una parte es relacional, dado que se entiende como la creación de un puente de conocimiento entre el profesor el que debe ser

desarrollado por un constante, fluido y claro dialogo entre estos dos actores del proceso educativo, y por otro lado el lograr en los alumnos(as) el desarrollo de competencias, habilidades y destrezas para desenvolverse en la vida diaria, así como también la transmisión de conocimientos y la transmisión de valores, todo ello a través de la llamada Pedagogía de las oportunidades, la cual respeta ritmos, métodos y situaciones de aprendizaje de cada alumno(a)⁹⁹.

El estamento directivo al describir una calidad educativa identifica como esencial el contar con **docentes comprometidos con los aprendizajes de sus alumnos(as) y con el desarrollo de las capacidades que estos tienen**. De forma similar surge el tema del compromiso cuando el estamento alumnos(as) caracteriza una calidad educativa, si bien hacen alusión a esta temática, no la relacionan directamente con el compromiso que deben tener los docentes con el aprendizaje, sino que con el **compromiso que los docentes adquieran con la situación personal, social y cultural que ellos viven en su población**, para de esta forma al comprenderlos y generar estrategias de aprendizaje que les permitan a ellos poder lograr aprendizajes significativos y relevantes para su cultura local.

El estamento compuesto por los alumnos(as) al caracterizar una calidad educativa explicita que los docentes deben ser **comprensivos y comprometidos** con la situación personal de cada uno de ellos, puesto que de esta forma se podría propiciar un ambiente apto para la enseñanza y lograr así aprendizajes efectivos y

⁹⁹ ADLERSTEIN CYNTHIA Y OTROS. Diplomado: diseño, gestión y seguimiento de procesos educativos de calidad en la educación parvularia. Modulo IV. Cáp. III El proyecto educativo institucional como instrumento otorgador de sentido, carácter e integración de la acción educativa. (Pág. 25) Santiago. PIIE – INTEGRA (2003).

duraderos. En este sentido los alumnos y alumnas relevan desde la actitud comprensiva y de compromiso, el valor de la pertinencia de la actuación docente.

De esta forma, tanto directivos como alumnos(as) coinciden en que los docentes deben mostrar compromiso no sólo con los aprendizajes que puedan lograr, sino que con la situación personal de cada niño(a), al conocer tanto las características relacionadas con la edad, etapa de desarrollo como con la situación social de cada uno, comprendiendo sus debilidades y potencialidades (técnico-pedagógicamente y afectivo-socialmente), para así poder planificar estrategias de aprendizaje pertinentes con su contexto y situación personal, adquiriendo de esta forma “un rol *social*, en donde el docente se convierte en un agente de cambio y transformación social, convenciéndose de que la educación es la llave que permitirá a los más vulnerables lograr movilidad y bienestar social y por ende un desarrollo sustentable de las personas que traerá como consecuencia un desarrollo social y económico del país”¹⁰⁰.

Ahora bien, **el estamento docente al igual que los otros estamentos se considera como un elemento fundamental para que exista calidad educativa.** Ellos rescatan el **compromiso “con su labor de enseñar”, que no es lo mismo que el “compromiso con los aprendizajes de los alumnos” que relevan los otros tres estamentos.** De hecho, en opinión de la autora “el compromiso con la labor del docente” centraría el énfasis de la práctica pedagógica, en la enseñanza,

¹⁰⁰ ADLERSTEIN CYNTHIA Y OTROS. Diplomado: diseño, gestión y seguimiento de procesos educativos de calidad en la educación parvularia. Modulo IV. Cáp. III El proyecto educativo institucional como instrumento otorgador de sentido, carácter e integración de la acción educativa. (Pág. 25) Santiago. PIIE – INTEGRA (2003).

mientras que el compromiso al que apelan directivos, alumnos(as) y apoderados encontraría su centralidad el proceso de aprendizaje de los niños y niñas.

Los docentes consideran que a pesar del compromiso que ellos tienen con su labor, **es prioritario para la calidad educativa en este contexto la preparación académica para enfrentar la diversidad de sus alumnos(as)**, esto no sólo vinculado con el perfeccionamiento en los contenidos que ellos manejan y deben mediar a sus alumnos(as), sino **que fundamentalmente destinado a poder entender y comprender las reacciones que poseen estos ante alguna situación de conflicto o descompensación por agentes externos a la institución**. Aparece nuevamente aquí la **“actitud comprensiva” frente a los alumnos, necesaria para una educación pertinente**; la falta de manejo ante estas situaciones los llevaría a no poder brindarle la ayuda que ellos necesitan.

Muchas veces los agentes externos que alteran a los niños(as) son producto de la situación que vive la población; la droga, la delincuencia y las balaceras son elementos que conviven cotidianamente con ellos y al no estar **preparados para enfrentarla**, perjudican el proceso de enseñanza y aprendizaje, al no ser consideradas al preparar la enseñanza

En este sentido, el estamento de padres y apoderados coincide con lo que mencionan los docentes en relación a la preparación que ellos deben recibir, de esta forma este estamento considera que es fundamental que los **docentes estén preparados integralmente, ya que esto les permitiría poder manejar la heterogeneidad de alumnos(as), dado que es la forma en la que ellos pueden**

comprender la situación que viven ellos consecuencia del ambiente de violencia que se vive a su alrededor y poder crear instancias que propicien aprendizajes significativos en ellos, lo que les permitirá en un futuro poder transformar su situación y la situación de la población.

Como es posible entonces apreciar, la comprensión del contexto psicosocial de los alumnos, es a ojos también de los padres y apoderados, un descriptor de calidad educativa para La Legua. Para este estamento la comprensión debe vincularse al compromiso para que exista una calidad educativa en La Legua. El compromiso por parte de los docentes es el eje fundamental para cambiar su realidad y la de su población., puesto que consideran que son ellos los que tienen mayor interacción con los niños(as) y al estar a cargo de su formación académica, tienen la posibilidad de poder generar un cambio no sólo en las estructuras cognitivas de los niños(as), sino que también en sus estructuras sociales que ellos poseen sobre su entorno,

La actuación docente desde una actitud comprensiva y comprometida es sin duda un descriptor de calidad educativa fundamental en La Legua, para todos los estamentos. El compromiso y la comprensión es fundamentalmente para con la diversidad psicosocial de los alumnos y para con los aprendizajes sus alumnos(as), puesto que esto lo podrá llevar a comprender la situación que cada uno vive y como ellos por medio de sus rol pueden cambiar su realidad, al propiciar aprendizajes de calidad. La posibilidad de comprender la situación de cada uno de los niños(as) y de su entorno está también en la preparación, no solo académica, sino que psicosocial, puesto que esta es la forma en la que ellos pueden

comprenderlos mejor y poder llevarlos a obtener una serie de logros escolares y sociales que les permita romper con el círculo de la pobreza y en algunos casos con el círculo de la delincuencia que viven en su cotidiano.

Categoría 2:**Espacios Escolares Acogedores que Propician Aprendizajes.**

Otro factor que se repite al caracterizar una calidad educativa para la Legua, es el que la escuela cuente **con espacios acogedores que propicien aprendizajes**. Cabe destacar que si bien, este elemento no aparece desde el estamento de los padres y apoderados, si es aludido por los otros tres estamentos al momento de hablar de calidad educativa, y con un sentido compartido.

El estamento directivo hace alusión a este factor desde una perspectiva instrumental, en la que consideran que el contar con espacios físicos y un equipamiento adecuado les permitirá lograr una educación de calidad, brindándoles por este medio a los niños(as), la posibilidad de poder interactuar con recursos didácticos e infraestructura que les permitan desarrollar sus potencialidades logrando aprendizajes efectivos y duraderos. Adicionalmente, piensan que si estos espacios son cómodos y amigables les permitirá a los docentes, desarrollar todas las estrategias que se planifican de forma efectiva. Es así que estos espacios no sólo son pensados para las necesidades de los alumnos(as), sino que también para las necesidades del resto de la comunidad educativa y sobre todo para el logro de aprendizajes efectivos y duraderos.

Los estamentos compuestos por los docentes y los alumnos(as) consideran este factor al caracterizar una calidad educativa, sin embargo, realizan esta

caracterización desde otra perspectiva la que esta vinculada a como estos espacios pueden acoger y recrear a los niños(as) que asisten a esta institución, brindándoles la posibilidad de relacionarse con sus pares en un ambiente tranquilo y alejado del clima de violencia que existe en su entorno.

El estamento docente considera que estos espacios deben en primer lugar ser acogedores, caracterizándose por la armonía que estos puedan transmitirle a los niños(as) al contar con áreas verdes en las que ellos puedan expandirse sin miedo a la violencia que existe fuera de la escuela, incentivándolos así a estar más tiempo en ella, no sólo para aprender. Una caracterización similar realizan los alumnos(as), ellos piensan que la escuela debe brindarle espacios en los que puedan recrearse, teniendo estos que ser alegre y acogedores, para de esta forma poder romper la monotonía que muchos ellos viven en sus tiempos libres.

Si bien, ambos estamentos realizan una caracterización similar, los alumnos(as) piensan en la entretención y recreación que pueden vivir en estos espacios, los docentes consideran que estos deben ser acogedores para que los niños(as) no reproduzcan las conductas de violencia que viven fuera de la escuela y brindarle espacios en los que se puedan desarrollar libremente y entablar relaciones sanas con sus pares.

El estamento alumnos(as) no sólo considera como factor importante la posibilidad de constar con espacios físicos que les permita recrearse y entretenerse, sino que también consideran que la escuela debe otorgarle una cantidad de tiempo que les permita aprender, puesto que muchas veces no se piensa en los ritmos de

aprendizaje que tienen ellos, no pudiendo lograr aprendizajes efectivos, puesto que no consiguen internalizarlos como fueron planificados. De esta forma consideran que las actividades que se propicien deben ser motivadoras y entretenidas para poder mediar los aprendizajes y lograr que estos sean significativos con su contexto cultural.

De esta forma, gran parte de los estamentos considera los espacios físicos como importantes para propiciar una calidad educativa, sin embargo, la percepción que tiene el estamento directivo sobre las condiciones que deben tener estos espacios es diferente a la que poseen los otros estamentos, es así que los directivos consideran que al contar con equipamientos de primer nivel, espacios cómodos y modernos les permiten a los niños(as) lograr aprendizajes efectivos y duraderos, en cambio los docentes y los alumnos(as) le otorgan más importancia a la significancia que estos tengan para los niños(as) en términos de acogida, permitiéndoles entretenerse y desarrollar habilidades sociales en un ambiente grato y no violento. En este sentido, la comunidad educativa percibe al espacio como “un recurso que debe ser administrado convenientemente para favorecer las decisiones organizativas y curriculares más adecuadas para posibilitar una calidad educativa en ese contexto, además el uso adecuado del espacio ayudaría a crear un ambiente favorecedor tanto del equilibrio personal de los estudiantes y los profesores como de sus relaciones interpersonales¹⁰¹

¹⁰¹ ANTUNEZ SERAFIN Y GAIRIN JOAQUIN. La organización escolar. Práctica y fundamento. Cáp. 7. los espacios escolares. (Pág. 169) España. Grao. (1994)

Categoría 3:**Escuela Vinculada Positivamente con su Comunidad y Entorno.**

Los estamentos de la comunidad educativa del colegio Arzobispo Manuel Vicuña coinciden en identificar como importante para la existencia de una calidad educativa en la población La Legua, el que la escuela tenga **la capacidad de establecer relaciones positivas con su entorno, para de esta forma no sólo conocer a su comunidad educativa, sino que también conocer a su entorno.**

En este sentido, los estamentos coinciden en dos grandes perspectivas sobre como debiera ser esta relación positiva con la comunidad, **así los directivos reconocen que una alta calidad educativa estaría catalizada por un conocimiento mutuo con la comunidad; que la comunidad los conozca y ellos conocerla, dado que esta sería la forma de poder brindarle la posibilidad de recuperar costumbres y espacios perdidos por la contingencia que ha vivido la población en los últimos años.** También consideran que es importante que la comunidad conozca lo que ellos quieren lograr y como la realidad escolar los cambia. Los alumnos(as) también reconocen esto como importante, el abrirse a la comunidad y que ésta “reconozca” lo que en ella sucede. Para ellos es fundamental, puesto que de esta forma se podría disminuir el estigma que la comunidad se auto infiere e infiere a los niños(as) que en ellas viven y generar sinergias para construir colectivamente. Al igual que las escuelas efectivas de la UNICEF, los estamentos de la comunidad educativa reconocen que son parte del contexto local, nacional,

viéndose influidos por constantes cambios, tanto positivos y negativos que esta vive, reconociendo estos como una oportunidad o un obstáculo para su efectividad¹⁰² y en este caso para la concreción de una calidad educativa en este contexto.

Otro punto de encuentro en torno a la vinculación con la comunidad y el entorno, surge de la percepción que posee el estamento de los docentes en conjunto con el estamento de los padres y apoderados, de que **para que exista calidad educativa en La Legua, es fundamental que la escuela pueda trabajar en conjunto con las otras organizaciones sociales que se encuentran insertas en la comunidad, puesto que esta será la forma en la que se podría trabajar más efectivamente las problemáticas que involucran a los niños(as) que a ella asisten a ella y a sus familias.**

El que la escuela sea parte activa de las organizaciones que trabajan en la población, no sólo la beneficia a ella, sino que potencia el trabajo en red, pudiendo de esta forma generar estrategias de intervención reales para el sector, al conocer en profundidad las problemáticas sociales que viven los pobladores. En este sentido, los docentes consideran como importantes que al potenciar a esta red de organizaciones, se podrá fortalecer el trabajo de cada una de ellas, siendo este cada vez más efectivo y pertinente con la realidad que vive la población, permitiéndoles a ellos poder realizar su labor y a los niños(as) ser atendidos de forma integral. Los padres y apoderados consideran al igual que los docentes que la institución debiera formar parte de la red de organizaciones que se encuentra

¹⁰² UNICEF. ¿Quién dijo que no se puede? Escuelas efectivas en sectores de pobreza. Capítulo 1: Calidad, equidad de la educación en escuelas efectivas. (Pág. 29) UNICEF (2004)

establecida en la población, puesto que esta sería la manera por la cual ellos podrían comprender la problemática de la población y generar en conjunto con las otras organizaciones estrategias que permitan cubrir las necesidades de los niños(as) que a ella asisten y de sus familias. De esta forma, el trabajo de las redes sociales se convierte en la expresión local de una forma alternativa de abordar las temáticas sociales de la población, donde se potencian y articulan los recursos existentes en las organizaciones para generar estrategias de intervención pertinentes al contexto. Posibilitando así, la participación de cada una de ellas, lo que generara una apropiación del entorno involucrándose en las problemáticas que en él se viven¹⁰³.

El que la institución se integre a la comunidad según los estamentos los beneficia a todos, dado que esta sería la forma más efectiva en la comunidad pudiera conocer el trabajo que la escuela realiza y cual su finalidad, para de esta forma poder hacer partícipes de esta a los niños(as) de la población que se encuentran fuera del sistema escolar formal integrando también a sus familias en el proceso de ellos, pudiendo reconocer a esta como un aliado importante en la formación de sus hijos(as).

Que la comunidad forme parte de la institución y pueda conocer lo que en ella sucede para los alumnos(as) es muy importante puesto que así ellos podrán conocer los logros escolares que está obteniendo y como estos en un periodo cercano podrán transformar la realidad social de la población.

¹⁰³ MALVIN NORTE. La importancia de las redes. (consultada 15 de diciembre 2005) Disponible en: http://www.gurisesunidos.org.uy/areas_02_redes.htm

En este sentido, no sólo es importante que la comunidad conozca lo que sucede dentro de la escuela, sino que la escuela pueda **ser parte importante de lo que acontece fuera de ella, para que así se pueda trabajar articuladamente las problemáticas sociales, culturales, cognitivas de los niños(as) que asisten a ella. De esta forma que la escuela sea parte de la red de organizaciones de la población, no sólo le permitirá estar compenetrado con lo que sucede en el sector, sino que también podrá hacer más efectivo el trabajo de cada una de ellas**, puesto que al estar comunicados les permitirá generar estrategias que pueda potenciar a cada organización y fortalecer el trabajo en conjunto permitiendo de esta manera cubrir las necesidades de la población en forma efectiva.

En conclusión, **para los estamentos de la comunidad educativa del colegio Arzobispo Manuel Vicuña la vinculación y asociatividad con la comunidad es cualidad de una calidad educativa para La Legua** y existen dos ejes de trabajo en favor de esa integración de la comunidad a la institución, el primero esta centrado en la **integrar a la comunidad en la institución**, haciéndola parte de los que en ella sucede, **convirtiéndose en un lugar para y de la comunidad**, mostrando los logros que ella a obtenido con los niños(as). El otro eje, consiste en como la institución tiene **la capacidad de poder integrarse al trabajo de las organizaciones sociales que son parte de la población y desde ahí poder generar estrategias que le permitan a cada una de ellas trabajar en forma confiable y efectiva en beneficio de los niños(as) que asisten a ella**, permitiéndole esto poder conocer las problemáticas que se viven en la población desde distintas aristas, las que permitirá que cada organización y profesional que

este en la población pueda ejercer su trabajo y colaborar en el trabajo del otro, todo esto en beneficio de transformar la realidad de los niños(as) de la población.

Categoría 4:**Escuela que construye una alianza con padres y apoderados.**

Para los estamentos de la comunidad educativa del colegio Arzobispo Manuel Vicuña, otro elemento coincidente en las caracterizaciones que los estamentos realizan de una calidad educativa para la población La Legua, es la fundamentalidad de **construir una alianza con los padres y apoderados de la comunidad educativa**. Si bien hay elementos coincidentes entre las descripciones que apuntan hacia el mismo objetivo, la integración de las familias al proceso escolar de sus hijos(as), existen algunas tensiones interesantes de relevar.

La postura que asume el estamento directivo sobre este factor, tiene como línea argumentativa la valoración y priorización que deben hacer los padres y apoderados de la educación, para el desarrollo de sus hijos(as). De esta forma consideran que la integración y la alianza con las familias, tiene como sentido cambiar su percepción sobre el valor de la educación, puesto que ellos deben reconocerse como un factor importante del proceso educativo de sus hijos(as), pudiendo así legitimar los logros educativos como método de movilidad social. En este sentido, los directivos creen que para mejorar la **calidad educativa es necesario integrar a los padres y apoderados en el proceso educativo de sus hijos(as), cambiando la percepción que estos poseen del valor de la educación**, para así generar cambios en la cultura escolar de los niños(as) y

convertir a la educación, en una herramienta transformadora de su propia realidad y de su entorno.

Si bien, los directivos consideran que se debe integrar a la familia en el proceso educativo de sus hijos, esta integración debe estar vinculada con el hecho de **que ellos prioricen a la educación por sobre otras prácticas para de esta forma cambiar la percepción que tienen sobre la escuela y su importancia en la sociedad.**

Los estamentos compuestos por los docentes y los padres y apoderados, coinciden con lo antes mencionado, es decir, el hecho de que es necesario integrar a la familia en la escuela, sin embargo, difieren en el hecho de cómo debiera ser esta integración. El compromiso que los padres y apoderados deben adquirir con el proceso de sus hijos, no sólo lo vinculan con la participación de estos dentro de la institución, sino que con el compromiso que deben adquirir en el sentido de definir su rol como adulto responsable en la formación de un niño(a), es así que los docentes piensan que muchas veces los padres se desligan del proceso de formación de sus hijos(as) teniendo que ellos asumir responsabilidades que no se encuentran dentro de su labor docente, es por esto que creen que las acciones que se deben realizar deben ir en beneficio de superar la situación antes mencionada. En este sentido, resulta coincidente con lo que piensan los mismos padres y apoderados, dado que ellos consideran que al poder participar en acciones concretas que fomenten el compromiso que deben tener con la formación de su hijo(as) y con la institución educativa, la situación de participación se acrecentaría.

De esta forma, el fomentar el compromiso tiene una importancia primordial en las acciones que se generen en la institución a favor de la participación de los padres y apoderados en ella. Es por esto que el compromiso que deben adquirir tendría que estar vinculado a como ellos internalizan **sus derechos y deberes dentro de la institución y con la formación de sus hijos(as)**. De esta forma, **consideran los estamentos que, el compromiso de los padres y apoderados con la educación de sus hijos(as) describe un servicio educativo de calidad, tanto en la medida que lo genera, como a la vez que es efecto de él.** Así existe la convicción en los cuatro estamentos de que la participación activa de padres y apoderados posibilita calidad educativa, en la medida que se involucran activamente y descubren, como por medio de ella puede transformar su situación social y transformar la realidad de la población.

En este sentido, la postura de docentes y apoderados (más no de los directivos) coincide con la propuesta de Cantero (1991) cuando manifiesta que la gestión institucional, en el marco del mejoramiento de la calidad debe abrir un espacio a las familias de construcción logrando “abandonar las prácticas consumistas (de espectadores que reciben incapaces de incidir en el curso y en los objetivos de la acción colectiva en la que están inmersos), y en la adopción progresiva de prácticas productivo-creativas (en las que emerge el pensamiento reflexivo y la posibilidad de que este revierta en acciones transformadoras sobre los objetos, bienes y hechos sociales que los afectan directamente)”.

Continuando con esta línea de argumentación, la autora comprende y concuerda con la postura de una participación “auténtica” de las familias a la que

apelan docentes y apoderados al describir calidad educativa; aquella que logra trascender el activismo “simbólico”. Ello se alinea con la idea de una participación de la familia, que no puede ser sólo instrumental y cuyo involucramiento en la escuela no debe ser sólo organizativa o funcional, como lo caracterizara el estamento directivo, sino educativa. Como dice Garín (1996) “la participación de los padres no sólo es un derecho, también supone un deber que implica compromiso con la tarea y responsabilidad en los resultados”.

La participación de los padres y apoderados para todos los estamentos es una elemento que describe o caracteriza calidad educativa para La Legua, si bien los estamentos poseen distintas perspectivas de cómo esta debiese ser o como esta se tendría que fomentar, todos piensan que al estar los padres comprometidos, en algún nivel, con el proceso de enseñanza de sus hijos(as) esto les permitirá obtener logros escolares significativos, no sólo medibles cuantitativamente, sino que estos logros les permitirían poder transformar su vida y su entorno. Entendida así, la “alianza con los padres y apoderados” a la que se aspira, no es una mera convocatoria, sino una apuesta de base de incorporarlos a lo que Santos Guerra (1997) denomina “cuestiones de fondo”; a la toma de decisiones respecto de los procesos de enseñanza y de estrategias para el aprendizaje.

El foco de la participación y alianza con familias para la calidad educativa en La Legua, adhiere con la postura de Santos Guerra de “superar la inoperancia participativa de los padres en cuestiones de fondo (finalidades educativas, proceso de enseñanza, valores de la educación, análisis de procesos...)” y no relegándolos únicamente a, “estar presentes en la organización y financiación de actividades

extraescolares, en la toma de decisiones formalizada y en las gestiones ante la administración educativa”.

El único estamento que no nombró este elemento al caracterizar una calidad educativa, fue el compuesto por los alumnos(as) se podría deducir que ellos no consideran este elemento como importante, puesto que muchos de ellos se encuentran en el sistema escolar sin contar con el apoyo de sus familias, puesto que mucha de ellas se encuentran vinculadas a ilícitos, lo que hace que se automarginen del proceso de formación de sus hijos(as) para no ser reconocidos por la comunidad educativa como responsables de muchas de las problemáticas que se generan en la población.

Categoría 5:**Escuela que Brinda una Educación Transformadora.**

Otro elemento que los estamentos consideran como fundamentales al momento de caracterizar una calidad educativa, es que la escuela tenga la capacidad de **brindar una educación transformadora**. Esta visión sobre educación es diferente en todos los estamentos, pero resulta significativa que al describir esta situación, existan puntos de encuentro que expliciten que la **educación se convertiría en la herramienta por la cual los niños(as) de la población La Legua y sus familias pueden cambiar su situación social**.

Caracterizar la educación como una herramienta transformadora, devela la necesidad de la comunidad, de que en su entorno se generen cambios en los estilos de vida que existen, puesto que esto daña no sólo a un grupo determinado, sino que perjudica la convivencia de todos los vecinos(as).

En este sentido, **todos los estamentos consideran que la calidad educativa para los habitantes de La Legua, se traduciría en una herramienta transformadora**, si bien poseen distintas perspectivas, apuntan al mismo sentido.

Es así que el estamento directivo describe a una educación transformadora como la **formación que es capaz no sólo de entregar conocimientos, sino que también la que permite dignificar a las personas que la reciben, permitiéndoles**

así lograr una conciente movilidad social, la que le permitirá transformar su vida y su entorno. Además, esta formación se caracterizaría por complementar lo académico y lo pastoral, para de esta forma poder obtener logros escolares y una formación cristiana que les permita poder identificarse con principios universales con los que pueden guiar su vida.

El estamento compuesto por los padres y apoderados piensa que una educación transformadora, brinda la posibilidad de desarrollar no sólo conocimientos, sino que también desarrolla habilidades sociales que les permiten a los niños(as) valorar lo que están aprendiendo y valorar así la importancia que tiene la educación para su propio desarrollo y el de su entorno.

Los docentes apuntan a que la formación que deben recibir los niños(as) de La Legua debe ser centrada en el ser, esto porque la contingencia que vive la población debido al clima de violencia que la invade provoca que muchas veces no se considere a los niños(as) en su individualidad, generando estrategias que persiguen logros cuantificables que muchas veces son difíciles de lograr debido a la situación que los involucra. Es por esto que los docentes creen que para que la educación logre ser transformadora debe permitirle a cada uno de los niños(as) desarrollarse plenamente y para que esto se pueda llevar a cabo es necesario que se piense en las problemáticas sociales y cognitivas que viven estos, para de esta forma poder crear currículos alternativos que le permitan poder incorporarse al sistema educativo formal.

Es así, que al analizar las perspectivas que poseen los actores que participan en los diversos estamentos, se puede deducir que **para que exista una calidad educativa en La Legua, la escuela tiene que entregar una educación transformadora, no solo centrada en la adquisición de conocimientos, sino que también modificadora de su estructura económica y social.** Para que esto se pueda efectuar es fundamental contar con estrategias que consideren la heterogeneidad de los alumnos(as) que a ella asisten, dado que sería desde ahí donde se pueden intencionar estrategias pedagógicas que contemplen el desarrollo de otras habilidades como las sociales, para que así estos puedan valorar la educación por sobre otras prácticas de sobrevivencia comunes en la población, obteniendo de esta forma una transformación de sus vida y por ende de su entorno.

En consecuencia, esta educación transformadora debiera permitirle a los niños(as) poder fijarse altas expectativas de vida, pudiendo así creer más en si mismos y en sus capacidades, lo que les posibilitaría para comenzar desde ya a obtener logros escolares, los que en una periodo cercano se podrían transformar en logros profesionales importantes, que les permitan movilidad social sin perder su identidad de poblador(a).

Categoría 6:**Proyecto Educativo Institucional Propio Consolidado****Otorgador de Identidad y Orientación**

El último factor que caracteriza para los participantes de la comunidad educativa del colegio Arzobispo Manuel Vicuña, como determinante de una calidad educativa en la población La Legua, es la capacidad que pueda tener la escuela de **consolidarse en el tiempo, pudiendo construir un proyecto educativo institucional que los identifique y oriente sus líneas de acción.**

Si bien, no todos los estamentos lo describen o caracterizan claramente se puede develar de lo que dicen, la necesidad de construir **un proyecto que los identifique como comunidad educativa y sobre todo que les permita consolidarse en el tiempo y con su entorno.**

El estamento directivo, considera que un elemento que propicia calidad es mantener un trabajo coordinado entre los directivos de la institución, de esta forma creen que una gestión que asegura calidad es la que se preocupa de generar las estrategias necesarias para que todos los niños(as) aprendan, es así que la fundación Belén Educa desde su coordinación académica realiza esta misión, siendo gran parte de las estrategias originadas aplicadas en sus siete colegios. De esta forma cada colegio coordina su gestión y aplica las estrategias necesarias para

que todos aprendan, es así que se trata de entregar recursos pedagógicos capaces de generar aprendizajes efectivos y duraderos, no dejando nada al azar.

Además, consideran que es necesario **crear una mística que perdure en el tiempo**. Esta mística esta constituida por los principios que ellos quieren transmitir, los que se manifiestan en las convicciones más profundas creen y comparten con lo miembros de la comunidad, para de esta forma ser reconocidos y validados por la población. Es así que consideran que el tiempo que pase les permitirá construir esta mística, puesto que se descubrirán las convicciones y principios de cada uno de los miembros de la comunidad educativa posee, creando una identidad institucional que será compartida por todos los miembros de la comunidad.

En este sentido, los alumnos(as) también consideran que la escuela debe consolidarse en el tiempo, pero esta consolidación debe ser en conjunto con sus alumnos(as) y con los logros que ellos obtengan no sólo en sus aprendizajes, sino que también con los logros sociales que han podido obtener en su período de formación. Es decir, la escuela debe consolidarse validando los cambios que se han generado en sus alumnos(as), los que les permitirán obtener logros escolares y sociales importantes para sus vidas y su comunidad. De cierta forma la descripción y caracterización que realizan los directivos y los alumnos(as) se asemeja, puesto que ambos buscan la consolidación en el tiempo de la institución, lo que podría permitir construir la identidad de la misma y fijarse metas que afiancen la mística de la organización y de los participantes de ésta. Sin embargo, el “desde dónde” se construye esa mística es una tensión no resuelta entre los estamentos. Los

directivos apelan a una “instalación de sentidos” en la comunidad mientras que el análisis de diálogos de padres, docentes y alumnos develan una construcción de esa mística a través de una negociación de significados.

Al construir la mística de la organización se hace necesario **sistematizar lo que los participantes creen y tienen como principios, es así que el estamento de padres y apoderados considera que para lograr construirla es necesario “fijar colectivamente” los principios de la institución**, sobre todo fijar las reglas en torno a la temática de la disciplina de los niños(as) que asisten a ella, consideran que es necesario que se tengan límites claros en relación al comportamiento de los niños(as) dentro de la institución, dado que por la situación de violencia que viven en su entorno suelen reproducir en la escuela, lo que no sólo daña su integridad, sino que también la de los demás participantes de la comunidad educativa.

El estamento de padres y apoderados piensa que el fijar reglas explícitas en relación a la conducta de sus alumnos(as) le permitirá hacer más efectiva la gestión a la institución y construir una identidad en relación a esta temática. La autora considera que esto surge desde los padres y apoderados por el hecho de que necesitan que se norme el comportamiento de los alumnos(as) dentro de la institución, dado que muchas veces estos ingresan al sistema escolar reproduciendo lo que viven en su entorno, lo que perjudica su proceso de aprendizaje y el proceso que vive la institución para consolidarse y construir su identidad dentro del sector.

Los cuatro estamentos declaran abiertamente que poseer un proyecto educativo propio, claro y compartido es una característica que propiciaría una

calidad educativa en La Legua. Son los docentes los que consideran con mayor fuerza, la centralidad de ello. La calidad educativa requiere visibilizar, sistematizar y materializar los objetivos de la institución, para involucrarse colectivamente en la concreción de estos.

En este sentido, creen que es primordial construir los principios de la institución en conjunto con la comunidad educativa, dado que esto rescataría la identidad de todos los participantes de esta, pudiendo así compartir una visión de futuro que movilice su misión institucional y que permita comprometerse con los aprendizajes que en ella se generen. Además consideran, y coinciden con los apoderados, que es importante que este proyecto explicita la normativa institucional, puesto que esto permitiría que se fijan los roles de cada uno en la comunidad educativa, al igual que los derechos y deberes que cada uno tiene en la misma, para que de esta forma todas las acciones o estrategias que se generen, puedan ser efectivamente gestionadas, permitiéndoles obtener aprendizajes a todos los miembros de la comunidad educativa.

Si bien, todos los estamentos aluden a la construcción de un proyecto educativo, existe una clara tensión entre la postura de los directivos y los apoderados, docentes y alumnos. Las visiones son muy distintas entre los estamentos, mientras los directivos aspiran a replicar un modelo de gestión idéntico al de los otros colegios pertenecientes a la Fundación, para los otros actores, la construcción colectiva de un proyecto propio propiciaría una calidad educativa en La Legua. Para estos últimos, a través de la construcción de un proyecto educativo institucional propio, con principios compartidos, se podría construir una misión

institucional, que rescataría la identidad de la institución y de sus participantes, para de esta forma poder consolidarse en el tiempo, haciendo historia con los logros escolares y sociales que obtengan los participantes de la comunidad.

X. Conclusiones.

Al finalizar esta investigación, la cual permitió conocer las descripciones y caracterizaciones que poseían los estamentos de la comunidad educativa del colegio Arzobispo Manuel Vicuña, sobre como es una calidad educativa para la población La Legua, ha sido posible establecer relaciones entre ellas, levantado las categorías que permitieron comprender, desde donde surgen estas descripciones y caracterizaciones, identificando los elementos que la comunidad educativa describe como importantes al momento de gestionar una educación de calidad para ese contexto.

De esta forma, se pudo conocer la descripción que realiza el estamento directivo del colegio Arzobispo Manuel Vicuña de una calidad educativa para la población La Legua, conociendo los elementos que para ellos resultan importantes al momento de gestionar una calidad educativa en ese contexto. En este sentido, para ellos contar con docentes con altas expectativas de aprendizaje de sus alumnos(as), ser una escuela abierta a la comunidad, lograr que los padres y apoderados prioricen la educación por sobre otras prácticas, ser una escuela que brinda una educación que dignifica y transforma la vida de los pobladores(as), así como formar académicamente y pastoralmente a sus alumnos(as) en base a un trabajo coordinado entre los directivos y la Fundación Belén Educa, otorgándoles espacios equipados, cómodos y amigables les permitirá construir un equipo y una mística escolar que configuran una calidad educativa para las necesidades sociales, cognitivas y afectivas de la población La Legua.

De acuerdo al objetivo general, los elementos antes mencionados por el estamento directivo tienen relación con los elementos que mencionaron los otros estamentos de la comunidad educativa. Esto permitió identificar la relación existente entre ellos, lo que posibilitó establecer seis categorías al momento de triangular la información pudiendo de esta forma conocer como todos los estamentos del colegio Arzobispo Manuel Vicuña identifican una calidad educativa.

Es así que el primer elemento que permitió establecer una categoría al momento de triangular la información, es la relación que se estableció entre como el estamento directivo considera fundamental el contar con docentes con altas expectativas de aprendizajes de sus alumnos(as) como un elemento que configura una calidad educativa, lo que se relaciona con lo que mencionan los otros estamentos de la comunidad. Sin embargo, para los otros estamentos los docentes no sólo deben comprometerse con el proceso de enseñanza y aprendizaje, sino también deben comprometerse y comprender la situación social que los rodea puesto que esto les permitirá propiciar aprendizajes de calidad pertinentes culturalmente y transformadores de la realidad de la población La Legua, convirtiéndose ellos en docentes de calidad para la comunidad.

El siguiente elemento que permitió poder establecer la relación entre la descripción que realiza el estamento directivo y los otros estamentos, es la importancia que se le otorgan a los espacios. Si bien el estamento directivo considera este elemento desde una perspectiva más instrumental, la que considera contar con espacios físicos y un equipamiento adecuado permite una calidad educativa, lo otros estamentos consideran que estos espacios deben ser igualmente

acogedores con la situación social que viven los niños(as) que asisten a la institución, propiciando estos así aprendizajes de calidad.

Otro elemento importante para el estamento directivo que tiene relación con lo que consideran los otros estamentos al describir una calidad educativa, es la relación que la escuela debe establecer con la comunidad y su entorno. Para los directivos es fundamental que la comunidad los conozca y que ellos la puedan conocer, lo que dará la posibilidad de recuperar costumbres y espacios perdidos por la contingencia que vive la población, esto se relaciona con lo que mencionan los otros estamentos puestos que ellos hacen referencia a establecer una relación con la comunidad y el entorno positiva basada en la mutua cooperación entre instituciones y organismos sociales que operan en la población, posibilitando esto no solo conocer la comunidad y los niños(as) que asisten a la escuela, sino también poder en conjunto con la comunidad y las organizaciones generar estrategias que puedan revertir la situación social de la población desde sus propias áreas de trabajo pudiendo ser estas pertinentes culturalmente con la situación de la población La Legua.

Un elemento que tiene relación entre las descripción que realiza el estamento directivo y la caracterización que realizan los otros estamentos son los padres y apoderados. De esta forma, para implementar una calidad educativa en La Legua es fundamental construir una alianza entre la escuela y los padres y apoderados, si bien para el estamento directivo esta alianza debe basarse en la integración de estos al proceso educativo de sus hijos(as) permitiendo esto poder cambiar la percepción que poseen sobre el valor de la educación, priorizándola por

sobre otras prácticas de sobrevivencia y movilidad social. Si bien, los otros estamentos coinciden con lo antes mencionado difieren al momento de configurar esta integración, puesto que consideran que las estrategias que fomenten participación debe basarse en el compromiso que los padres y apoderados deben adquirir con la formación de sus hijos(as), lo que les permitirá poder obtener a ellos logros escolares y sociales significativos, transformadores de la su realidad y la de su entorno.

Además, el contar con una escuela que brinda una educación transformadora es otro elemento que según los estamentos de la comunidad educativa configuran una calidad educativa para ese contexto. Para el estamento directivo una educación transformadora no sólo es la capaz de entregar conocimientos, sino también la que permite la dignificación de las personas que la reciben, pudiendo así estas obtener una conciente movilidad social. La relación que se establece con lo que mencionan los otros estamentos esta fundamentada en como esta educación transformadora no sólo permite obtener conocimientos, sino también desarrollar habilidades sociales que permitan otorgarle valor a lo aprendido, pudiendo descubrir la significancia que esto tiene para su desarrollo y su entorno, por tanto esta educación debe estar centrada en el ser y su individualidad, puesto que esto permitiría lograr generar aprendizajes cognitivos y sociales importantes en los niños(as) y la comunidad, los que permitirán transformar su realidad y su entorno social y económico.

El último elemento que se menciona como importante al describir una calidad educativa para la población La Legua por parte de los estamentos de la comunidad

educativa, es la importancia de consolidarse en el tiempo, por medio de la construcción de un proyecto educativo institucional que los identifique y oriente sus líneas de acción. Si bien, para el estamento directivo el mantener un trabajo coordinado entre ellos y la Fundación, él que genere estrategias necesarias para que todos los niños(as) aprendan es un elemento que asegura calidad educativa, al igual como la creación de una mística de la organización que perdure y se consolide en el tiempo, tiene relación con lo que consideran los otros estamentos como importante, es así que la consolidación en el tiempo de la escuela en conjunto con todos los participantes de ella, valorando sus logros y dificultades le permitirá poder obtener logros tanto a ella como a sus participantes, dado que se comenzaría a construir la identidad de la misma. Esta construcción de identidad debe ser sistematizada en conjunto, lo que permitirá fijar colectivamente los principios de la institución. La relación que se establece entre lo antes mencionado por los estamento directivo y los otros estamentos, se traduce en la necesidad que tienen de poseer y construir un proyecto educativo institucional propio, claro y compartido, que los identifique como comunidad educativa y les permita construir estrategias pertinentes culturalmente que propicien una calidad de educación para todos que mejore la calidad de vida humana y colectiva.

Si bien, la triangulación de la información permitió develar la relación existente entre la descripción que realiza el estamento directivo y la caracterización que realizan los otros estamentos de cómo debería ser una calidad educativa para la población La Legua, como se mencionó anteriormente, también se pudo identificar y describir elementos que para la comunidad educativa del colegio Arzobispo Manuel Vicuña, configuran y significan una calidad educativa en La

Legua, estos manifiestan la necesidad de la comunidad, de acceder e implementar una educación de calidad que permita la dignificación y transformación de la situación social de los habitantes del sector, por medio de aprendizajes pertinentes con su cultura local.

En este sentido, el primer elemento que todos los estamentos de la comunidad educativa del colegio Arzobispo Manuel Vicuña identificaron como primordial para gestionar una calidad educativa, es el compromiso que deben tener ellos, como actores participantes de la comunidad educativa “con” y “para” lo que en la institución sucede. De esta forma, el compromiso que adquieran con la institución los directivos, docentes, alumnos(as), padres y apoderados, es un elemento fundamental, puesto que esto permite conocer y responder a las necesidades de la comunidad.

De esta manera, se identificó que la comunidad educativa se exige mutuamente compromiso en su accionar, con el cual se pretende compensar las carencias que tienen cada uno de ellos en su labor o nivel de participación dentro de la organización. En este sentido, cada estamento de la comunidad demanda implícitamente “compromiso” y “compreensión” de los otros estamentos para que su gestión dentro de la institución sea eficaz y efectiva. Es así que los directivos reclaman compromiso a los docentes, estos lo esperan de los padres y apoderados, asimismo estos se los exigen a los alumnos(as) y estos a los directivos y docentes; de esta forma queda conformada una cadena de compromiso, la cual tiene como principio el logro de aprendizajes efectivos y pertinentes con el contexto cultural del que se es parte.

Además, el compromiso que deben tener todos los actores no sólo está ligado con el logro de los aprendizajes curriculares que la institución propicia, sino también se vincula con la situación social de la población, de esta forma los actores que vienen de contextos externos deben tener una actitud comprensiva y comprometida con la situación social de los beneficiarios de la escuela, puesto que esto les permitiría gestionar una educación de calidad pertinente y transformadora de la realidad.

De esta forma, el origen de la institución y la problemática que vive la población, le permite al igual que las escuelas eficaces comenzar a construir un “capital simbólico”, el que está constituido por el reconocimiento de las problemáticas sociales que vive el sector y por el compromiso que deben adquirir sus participantes para que por medio de la educación los niños(as) y sus familias, puedan transformar sus vidas mejorando así la calidad de vida humana colectiva del sector.

Asimismo, se reconoce como importante el compromiso en la medida que su trasgresión perjudica las credibilidades y relaciones que se establecen entre los participantes de la comunidad, no favoreciendo la instalación de las confianzas necesarias para una gestión colectiva del destino institucional y comunitario.

La autora, considera que la comunidad al exigirse compromiso mutuamente en su accionar, pretende compensar la historia de abandono y de constantes intervenciones no exitosas que han vivido en el ámbito educacional y sicosocial, lo que ha permitido la instalación de estructuras sociales y económicas no reconocidas

socialmente dentro de la población, que muchos vecinos y vecinas no comparten, por el grado de violencia y destrucción humana que poseen en su accionar.

Otro elemento que se pudo rescatar con esta investigación es la importancia que le otorgan todos los participantes de la comunidad a la relación que la institución debe establecer con su entorno, puesto que consideran que la escuela debe integrar a la población e integrarse a las organizaciones sociales que en ella están constituidas, dado que esta sería la forma de conocer a la comunidad y que esta los conozca, reconociendo así mutuamente sus fortalezas y debilidades.

De esta forma, al ser parte de una expresión local, como son las redes de organizaciones se puede comenzar a trabajar las problemáticas de la población en forma pertinente, puesto que se podrían generar estrategias relevantes que potencien y articulen el trabajo de todas las organizaciones e instituciones sociales de la población, para de esta forma revertir la situación social que en esta vive.

En este sentido, la comunidad considera que la escuela debiera operar en su relación con el entorno, igual como lo realizan aquellas escuelas que adhieran a una línea de gestión en el marco de las "Escuelas Efectivas" de la UNICEF, las cuales realizan un constante esfuerzo por mejorar las condiciones del contexto, interviniendo directamente en él, utilizando a la comunidad y al entorno local como un recurso que potencia la pertenencia sociocultural de lo que se enseña. Identificando cuales son las verdaderas potencialidades y limitaciones del contexto,

puesto que comprenden que esa es la única manera de entregar una calidad educativa adecuada a las necesidades de los niños(as)¹⁰⁴.

La importancia que le otorgan los participantes de la comunidad educativa a que la escuela pueda constituirse y legitimarse dentro de las organizaciones sociales que operan en la población, según la autora, surge de la urgente necesidad de hacer efectiva la intervención impulsada por el gobierno el año 2001, puesto que implícitamente ellos no confían en las capacidades que poseen los organismos gubernamentales para dar solución a sus problemáticas. Pero si consideran que instituciones tan importantes como la Escuela, La Caleta, La Casa de la Cultura y otros organismos, al trabajar en conjunto (“en red”) pueden dar una efectiva solución a su problemática, permitiendo desde los aprendizajes articulados (sociales y académicos) movilizar en ellas un cambio de la situación que vive la población, sobreponiéndose ésta a la pérdida identitaria que ha sufrido por la inserción de estas nuevas prácticas sociales de subsistencia.

Por tanto, vuelve a surgir la importancia que tiene el compromiso para todos los integrantes, ahora con la situación externa de la institución, puesto que consideran que en el momento que la escuela se comprometa con lo que sucede en su entorno y comience a ser parte activa de las organizaciones sociales, articulando el trabajo entre ellas, se inicia un proceso de compensar las necesidades de la población y se podrá comenzar a instalar dentro de ella una calidad educativa pertinente con su contexto.

¹⁰⁴ UNICEF. ¿Quién dijo que no se puede? Escuelas efectivas en sectores de pobreza. Capítulo 3: Gestión institucional y pedagógica en las escuelas efectivas. (Pág. 73) UNICEF (2004).

De esta forma, se pudo inferir con esta investigación la necesidad que tiene la comunidad de transformar la realidad de su entorno, si bien, en una primera etapa de la investigación se puede establecer que el sueño de los vecinos y vecinas es contar con una educación de calidad para sus hijos e hijas, hoy se puede decir que esta educación además de brindar aprendizajes de calidad, debe también permitirle a ellos poder reconocer la situación que vive su entorno, para que de esta forma los aprendizajes que en ella se puedan generar no sólo estén vinculados a los logros escolares, sino que también a los logros sociales, los que les permitirán cambiar su situación socioeconómica, al poder obtener una movilidad social conciente con su identidad poblacional.

Esta investigación, rescató la importancia que le asignan los participantes de la comunidad educativa a la relación que la escuela debe establecer con su entorno, dado que se piensa que al integrar una red de trabajo colaborativo, se podrá generar estrategias de intervención que consideren las necesidades reales de la población y que no sean impuestas por “modelos externos”, de esta forma el desafío que tiene los directivos, es lograr integrar al modelo que ellos poseen la visión que tienen los otros estamentos, para de esta forma poder lograr crear un modelo de gestión de calidad para todos.

De esta forma, otro elemento que se pudo identificar y que permitirá planificar nuevas estrategias de intervención en el plano educativo y social, es la necesidad de los participantes de la comunidad educativa de poder transmitir a los demás y a su entorno el valor de la educación, como herramienta transformadora de su contexto. Esto no sólo vinculado a los beneficios económicos que con ésta se

puedan obtener, sino que a los beneficios sociales que esta trae consigo, puesto que esto permitiría poder cambiar la concepción que poseen vecinos poseen sobre la técnicas de sobrevivencia, disminuyendo así el grado de violencia y armamentismo que hoy día vive la población, dado que como dice Humberto Maturana “se podrá legitimar al otro como legitimo otro en la convivencia”, con lo cual se valora la vida humana colectiva por sobre otras prácticas socialmente no reconocidas.

De esta forma, el valor que le asignan los participantes de la comunidad educativa a la educación como herramienta transformadora, postula promover este concepto y transmitirlo, conformando una herencia cultural que pueden entregar a sus hijos y vecinos. En este sentido, “el conocimiento no tienen validez por el hecho de verse legitimado por expertos en currículos. Sino que su valor depende del poder que tiene como instancia crítica y de transformación social, por tanto, la educación para ese contexto se convierte en algo importante en la medida que ayuda a sus participantes a comprender no sólo los presupuestos incorporados en su forma y contenido, sino también los procesos por los que ese conocimiento se produce, asimila y transforma dentro de los contextos sociales e históricos en los que se desenvuelve”¹⁰⁵. Permitiendo con esto poder generar una transformación en la situación social que vive la población La Legua.

Por tanto, el poder transmitir el valor de la educación como una herramienta transformadora a todos los miembros de la población, se ve como la forma en la cual se puede construir una calidad educativa para todos y por lo tanto mejorar la

¹⁰⁵ GIROUX HENRY. Los profesores como intelectuales: hacia una pedagogía crítica del aprendizaje, centro de publicaciones Me Paidós Ibérica. Madrid-Barcelona. (Pág. 74)

calidad de vida humana colectiva del sector, puesto que con esto se podría construir una identidad educativa dentro de la población, la cual se conforma desde el reconocimiento de su problemática, permitiendo esto concebir la educación como el sistema por el cual ellos pueden transformar en conjunto su realidad.

Además se pudo identificar que la comunidad al lograr concebir a la educación como una herramienta transformadora, esto les permitirá poder dignificar su condición de poblador disminuyendo el estigma que se auto infieren, aumentando su autoestima, reconociendo por este medio sus potenciales, los cuales podrán desplegar en beneficio de la reconstrucción de identidad de la población La Legua.

Esta investigación permitió poder conocer, lo fundamental que resulta para los participantes de la comunidad educativa el valor de la educación como herramienta transformadora de su contexto, relacionando el hecho de que por medio de la transmisión de este concepto al resto de la comunidad se puede construir una calidad educativa pertinente con la situación social que vive la población La Legua, puesto que esto permitiría poder aunar criterios los cuales posibilitem futuras intervenciones y el cambio social de la situación de la población.

Otro elemento que se pudo rescatar en esta investigación es la importancia que le asignan los participantes de la comunidad educativa a los espacios escolares, esto según la autora nace de la pérdida de los espacios públicos que ha vivido la población por causa de las drogas y la violencia que impera en muchas partes del sector. Los niños(as) no pueden transitar libremente por las calles de su población por el miedo a que en ese momento se produzca una balacera y no

tengan las posibilidades de protegerse, es por esto que surge la necesidad no solo de contar con espacios escolares equipados pedagógicamente para el logro de aprendizajes de calidad, sino también necesitan contar con espacios escolares que los acojan y les permitan recrearse libre y sanamente, pudiendo establecer relaciones de convivencia con sus pares, basadas en el valor del respeto por el otro y el espacio que los rodea.

En este sentido, el uso adecuado de los espacios escolares ayudará a crear un ambiente favorecedor tanto del equilibrio personal de los estudiantes y profesores como de sus relaciones interpersonales. También proporcionará estímulos físicos, sensoriales y psicológicos que facilitaran oportunidades educativas ricas y variadas¹⁰⁶, que se podrán poner en servicio del desarrollo de habilidades sociales de convivencia, que se han perdido en las relaciones que se establecen entre pares.

La visión que poseen los participantes de la comunidad educativa de los espacios escolares es muy variada, cada uno de ellos le asigna un valor distinto, sin embargo, al conjugarlas da como resultado que para la comunidad educativa es fundamental contar con espacios escolares que cuenten con características como: equipamiento pedagógico, infraestructura de calidad, la capacidad de acoger y recrear, permitiéndole a los niños(as) estar cómodos resulta fundamental para que se constituya calidad educativa, puesto que esto se convertiría en la base tangible e intangible para poder construir una educación transformadora del entorno y de las relaciones sociales que en él se generan.

¹⁰⁶ ANTUNEZ SERAFIN Y GAIRIN JOAQUIN. La organización escolar. Práctica y fundamento. Cáp. 7. Los espacios escolares. (Pág. 169) España. Grao. (1994)

El último elemento que se pudo identificar con esta investigación, fue la importancia que le asignan todos los participantes de la comunidad educativa a la construcción de sentido e identidad de la institución educativa. De esta forma la investigación ha permitido que ellos expresen sus concepciones e intenciones, las que permitirán construir una visión de futuro compartida. La cual estaría constituida por la imagen que ellos realizan sobre el concepto de calidad educativa y educación transformadora de sus vidas y entorno.

Si bien, se puede decir que se ha podido identificar las visiones personales respecto a la institución, se requiere negociar esto entre todos los participantes de la comunidad educativa, para que así ellos puedan construir una visión de futuro compartida, la que le permitiría generar una misión institucional.

En este sentido, a la “visión de futuro” que puede construir con esta investigación, se le debe agregar otro elemento que permitirá construir el sentido de la organización, estos son los “principios” los cuales manifiestan las convicciones más profundas que poseen los miembros de la comunidad, contribuyendo estos a la consolidación de una mística de la organización y a la explicación del sistema de valores que guía su proceder tanto dentro como fuera de la misma. Es así que tanto la visión de futuro y los principios permiten construir una misión institucional, la que expresa lo que pretende hacer con esos principios es la “razón de ser” o “propósito central” de la institución.

De esta manera, la investigación ha permitido descubrir la necesidad de la comunidad educativa de poder construir una misión institucional propia, la que

expresen sus principios, convicciones y opciones más profundas y movilicen las energías y capacidades institucionales, que permita definir el que hacer propio de la escuela¹⁰⁷. Es decir, la escuela identifica la necesidad de crear su propio Proyecto Educativo Institucional, que le permita crear su propia visión y misión institucional, la que permite construir objetivos estratégicos y programas de acción pertinentes con la realidad cognitiva y social de la población La Legua.

La comunidad de la población La Legua, al ser intervenida por el gobierno recibió un modelo educativo que garantiza aprendizajes de calidad en sectores populares, este modelo es instalado desde “fuera”, no contemplando las necesidades específicas del contexto. Es por esto, que al momento de describir y caracterizar una calidad educativa el elemento que suena más fuerte es la búsqueda de sentido de la organización y por tanto de la calidad educativa que esta pudiera construir, puesto que como históricamente se ha trabajado con modelos lejanos al contexto esto no ha posibilitado que la misma comunidad pueda construir su “mística” y por tanto, su *Propio Proyecto Educativo Institucional*, no permitiéndoles transmitir a toda la comunidad la importancia del valor de la educación como una herramienta transformadora.

Desde esta percepción se puede reconocer a la escuela como una institución intrínsecamente cultural, es decir, que se halla inextricablemente entretejidos con la cultura y con los demás hilos que está confeccionando el contexto¹⁰⁸, pudiendo

¹⁰⁷ ADLERSTEIN CYNTHIA Y OTROS. Diplomado: diseño, gestión y seguimiento de procesos educativos de calidad en la educación parvularia. Modulo IV. Cáp. III El proyecto educativo institucional como instrumento otorgador de sentido, carácter e integración de la acción educativa. (Pág. 47) Santiago. PIIE – INTEGRA (2003).

¹⁰⁸ DAHLBERG GUNILLA. Más allá de la calidad educativa en educación infantil. Del discurso de la calidad al discurso de la creación de sentido. (Pág. 170) España. GRAO (2005)

entender las descripciones y caracterizaciones que hicieron los participantes de los diferentes estamentos de la comunidad, como una calidad educativa de La Legua, puesto que esto no podría ser considerado en otro contexto, dado que las motivación con las que se realizaron las descripciones y caracterizaciones de calidad educativa expresan los principios y convicciones más profundas que poseen los habitantes de la comunidad educativa de La Legua.

Los elementos antes mencionados fueron fruto de la comparación de las descripciones y caracterizaciones que realizaron los diversos estamentos de la comunidad educativa del colegio Arzobispo Manuel Vicuña.

Para finalizar, esta investigación ha permitido conocer elementos esenciales para la construcción de un proyecto educativo o intervención en el plano social los cuales fueron identificados por los participantes de la comunidad educativa, permitiendo de esta forma reconocer un tesoro no tangible, pero sumamente significativo para la construcción y consolidación de la mística de la organización. Por tanto le permite a la institución generar estrategias pertinentes con las necesidades de los participantes y con la cultura local, que surgen de sentidos negociados y compartidos por el colectivo.

De esta forma, la investigación da pie a futuras intervenciones que se realicen dentro de la población, puesto que se poseerá las descripciones y caracterizaciones que realizan los participantes de la comunidad educativa de calidad educativa, lo cual permitirá no sólo a la institución sino también a otras organizaciones vinculadas al ámbito educativo poder generar propuestas que

representen las necesidades de la comunidad, contribuyendo así a la reconstrucción de la identidad de la población La Legua.

Por tanto, esta investigación podrá ser instrumento tangible con el cual la Fundación Belén Educa y los directivos de la institución, pueden conocer las percepciones que poseen los participantes de la comunidad educativa sobre la gestión que ellos están realizando y como esta puede satisfacer las necesidades de calidad educativa que ellos identifican para su contexto, permitiéndoles así generar estrategias pertinentes con la cultura local.

Además esta investigación permitió reconocer la necesidad de la comunidad educativa de poseer un proyecto educativo institucional, que exprese los principios y valores que entre todos los participantes comparten, puesto que se considera que es la forma de otorgarle sentido e identidad a la organización.

En conclusión, esta investigación permitió sumergirse y comprender como una comunidad educativa determinada describe y caracteriza una calidad educativa para su contexto, permitiendo de esta forma identificar los elementos que para ella son importantes a la hora de gestionar una educación de calidad para todos los miembros de la población La Legua. De esta forma se establece que es posible abrir escenarios de diálogo y debate en las comunidades educativas, identificando los sentidos de la construcción de una calidad educativa para su contexto; que cubra sus expectativas y que sea pertinente con las necesidades cognitivas, sociales y culturales que poseen.

Esto permitió conocer como una población estigmatizada históricamente por los medios de comunicación, es capaz de identificar y describir los elementos que para ella son significativos al momento de hablar de una calidad educativa para su contexto. Por tanto, el conocer los anhelos y frustraciones que poseen sus participantes, sus sueños y expectativas permitió también conocer no solo una comunidad educativa, sino también una población, la cual posee una riqueza no medible cuantitativamente, sino que cualitativamente, dado que las personas que la constituyen expresan en ella su más grande amor, por tanto, su deseo de cambio y transformación del papel de la educación, para que esta pueda ser una herramienta que posibilite modificar la situación de violencia y armamentismo que viven actualmente, pudiendo reconstruir la identidad y las ganas de vivir de la población La Legua.

XI. Bibliografía.

ADLERSTEIN CYNTHIA Y OTROS. Diplomado: Diseño, gestión y seguimiento de procesos educativos de calidad en la educación parvularia. Santiago. PIIE – INTEGRA. 2003.

ANTUNEZ SERAFIN Y GAIRIN JOAQUIN. La organización escolar. Práctica y fundamento. España. Grao. 1994.

BAZAN CAMPOS DOMINGO. Cinco lecturas para conocer y valorar la pedagogía crítica. Pedagogía tradicional versus pedagogía liberadora. Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Escuela de Educación. 2003

BELENEDUCA. Disponible en: <http://www.beleneduca.cl/>

CASASSUS JUAN. La escuela y la (des)igualdad. LOM ediciones. Marzo 2003.

CASASSUS JUAN. Problemas de la gestión educativa en América Latina. (La tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B) Documento preliminar. Octubre 2000.

CISTERNA CABRERA, FRANCISCO. Categorización y Triangulación como Procesos de Validación del Conocimiento en Investigación Cualitativa. Departamento de Ciencias de la Educación, Facultad de Educación y Humanidades Universidad del Bio-Bio, Chillán. 2005.

COOPERATIVA. Gobierno dio a conocer millonario plan de recuperación de la Legua. Disponible en:
http://www.cooperativa.cl/p4_noticias/antialone.html?page=http://www.cooperativa.cl/p4_noticias/site/artic/20011107/pags/20011107142000.html

EDWARS VERONICA. El concepto de calidad de educación. Santiago. UNESCO. 1991.

GARCIA-HUIDOBRO JUAN EDUARDO. La Reforma Educacional Chilena. Madrid, Editorial Popular. 1999.

GALLART ANTONIA. La integración de métodos y la metodología cualitativa. CENEP. Buenos Aires. s/f

GIROUX HENRY. Los profesores como intelectuales: hacia una pedagogía crítica del aprendizaje, centro de publicaciones Me Paidós Ibérica. Madrid-Barcelona.

DAHLBERG GUNILLA. Más allá de la calidad educativa en educación infantil. España. GRAO. 2005

HEVIA RICARDO Y OTROS. Patrimonio y cultura local en la escuela. Guía de experimentación e innovación pedagógica. UNESCO. Santiago. 2002.

LAVIN SONIA, DEL SOLAR SILVIA. La propuesta Ciga, Gestión de calidad para las instituciones educativas. LOM Ediciones. 2002.

MAGENDZO ABRAHAM Y OTROS "Cuando a uno lo molestan" Un acercamiento a la discriminación en la escuela. Santiago Chile. LOM Ediciones. 2000.

MARCHESI ÁLVARO Y MARTÍN ELENA. Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio. Madrid. Alianza Editorial. 1998.

MARTINIC SERGIO. El tiempo de aprendizaje en América Latina. Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación (CIDE) 2000. Disponible en: <http://www.preal.org/docs-series/politicas/Politicas11.pdf>.

METODOLOGIA INTERPRETATIVA. Metodología interpretativa (consultada 01 de diciembre 2005) disponible en: <http://educacion.jalisco.gob.mx/consulta/educar/12/12Rosa.html>

MINEDUC. Marco para la Buena Enseñanza. Santiago, Chile 2003.

MINEDUC. Política de participación de padres, madres y apoderados en el sistema educativo. Julio 2004. Disponible en: http://www.mineduc.cl/biblio/documento/1903_Resumen_Padres_y_Apod.pdf

OCDE. Revisión de políticas nacionales de educación Chile. OCDE 2004

ROJAS Y OTROS. En camino hacia una propuesta de prevención para La Legua. Principales líneas de una propuesta comunitaria de prevención en drogas. La Legua. ECO 2003.

SALVATIERRA JUAN OLIGER. Modelo de escuela abierta. Revista digital e rural educación, cultura y desarrollo rural. Julio 2003 Disponible en: http://educacion.upa.cl/revistaerural/jol_wo.pdf

SANTOS GUERRA MIGUEL ANGEL. La escuela que aprende. Ediciones Morata. Madrid. 2001.

SCHMELKES SYLVIA. Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas. Biblioteca para la actualización del docente. Argentina 1995.

SISTEMA DE MEDICION NACIONAL DE LA CALIDAD DE LA EDUCACION (SIMCE). Resultados 8º básico. Disponible en: www.simce.cl. 2004.

TAYLOR Y BOGDAN. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona, España. Editorial Paídos. 1996.

UNESCO, UNICEF. Escuelas de calidad en sectores de pobreza. Editor García Huidobro Juan Eduardo. Universidad Alberto Hurtado. Junio 2004.

UNICEF. Convención de los Derechos del Niño(a) UNICEF. 1989.

UNICEF. ¿Quién dijo que no se puede? Escuelas efectivas en sectores de pobreza. Santiago Chile. Marzo 2004.

XII. Anexos.

Instrumentos: Entrevistas en Profundidad.

Entrevistas Grupales.