



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
MAGISTER EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y GESTIÓN ESCOLAR

**EXPERIENCIAS EDUCATIVAS SOBRE ALFABETIZACIÓN  
DIGITAL CON PERSONAS MAYORES ORGANIZADAS  
DEL OBSERVATORIO DE LA REINA A TRAVÉS  
DE UN ENFOQUE CRÍTICO.**

**Autora:** Karina Loncomil Pacheco  
**Profesor Guía:** Dr. José Francisco Pérez Quintero

Trabajo de Titulación para optar al Grado Académico de Magíster en Educación  
mención Liderazgo Transformacional y Gestión Escolar.

Santiago, enero de 2025.

## **AGRADECIMIENTOS**

*A mis ancestras, Clorinda y Teresa,  
raíces profundas de mi historia,  
a mi padre, que habita junto a la copa de los árboles,  
y a mi madre, que riega sus plantas en el Biobío,  
tejiendo vida en cada gota.*

*A la luz de mis ojos,  
gracias, Alen, por pintar mis días con tus colores,  
por alumbrar mis senderos con tu brillo.*

*A mis amigas y amigos,  
sustento de amor incondicional,  
familia escogida, abrigo eterno,  
gracias por ser el refugio en cada tempestad.*

*A las y los compañeros de magíster,  
por mostrarme otros caminos,  
por hacer de este viaje un aprendizaje compartido,  
un crisol de ideas y corazones.*

*A mis profesores,  
por ser guías en esta etapa de constante transformación,  
por sembrar en mí el deseo de crecer,  
y convertir este proceso en una metamorfosis del alma.*

*Karina Loncomil Pacheco*

## ÍNDICE GENERAL

AGRADECIMIENTOS.....	2
LISTA DE TABLAS.....	5
LISTA DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
INTRODUCCIÓN .....	8
FASE I	
RECORRIDO METODOLÓGICO DE LA EXPERIENCIA INVESTIGATIVA .....	9
Método de Investigación .....	12
Diseño de Investigación.....	16
Diagnóstico .....	16
Planificación.....	18
Ejecución y evaluación .....	18
Reflexión e interpretación .....	19
Sujetos implicados en la investigación .....	19
Técnicas e instrumentos: Recolección de evidencias.....	20
Sistema de análisis de información .....	26
FASE II	
DIAGNÓSTICO .....	29
Primer Paso: Visualización del Contexto .....	29
Segundo Paso: Identificación y levantamiento de la situación problemática .....	32
Tercer Paso: Elaboración del Plan Diagnóstico .....	35
Cuarto paso: Recolección de evidencias.....	36
Observación Participante.....	45
Entrevistas Semiestructurada.....	50
Bitácora de Trabajo .....	56
Quinto paso: Procesamiento de la información .....	58
Triangulación.....	60
Sexto paso: Socialización de los resultados.....	64
Objetivos de la Investigación.....	76
FASE III	
REFERENTES TEÓRICOS QUE ILUMINAN LA EXPERIENCIA INVESTIGATIVA .....	77
Alfabetización digital y envejecimiento activo: la importancia de lo intergeneracional. ....	78
Perspectiva crítica y derechos en la alfabetización digital para la integración de las personas mayores: La importancia de los espacios educativos no formales para la transformación de la realidad social.....	80

FASE IV	
PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES TRANSFORMADORAS .....	85
Delimitación de los ámbitos de intervención: Participación social y educativa. .	85
Acción inicial transformadora.....	87
Planificación y ejecución de las actividades realizadas .....	88
Recursos utilizados en las acciones transformadoras. ....	99
Dificultades y efectos esperados en las acciones transformadoras de las acciones desarrolladas. ....	90
Evaluación de las acciones transformadoras.....	92
FASE V	
SISTEMATIZACIÓN Y REFLEXIONES .....	103
Sistematización.....	103
Reflexiones finales.....	106
REFERENCIAS .....	109
ANEXOS	111

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Plan Diagnóstico .....	36
Tabla 2: Entrevista dirigida a personas mayores.....	38
Tabla 3: Triangulación de la investigación .....	61

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Adultos mayores del Observatorio La Reina .....	48
Figura 2: Adultos mayores en la sesión de evaluación de necesidades .....	89
Figura 3: Disposición de adultos mayores en la sesión 2.....	90
Figura 4: Adultos mayores identificando barreras en dispositivos digitales.....	92
Figura 5: Dinámica rompehielos en la cuarta sesión.....	93
Figura 6: Adultos mayores ejercitando el uso de aplicaciones digitales.....	94
Figura 7: Adultos mayores ejercitando la seguridad en línea.....	96
Figura 8: Adultos mayores evaluando las actividades realizadas .....	97
Figura 9: Adultos mayores en espacio de cierre y convivencia .....	99

## RESUMEN

El envejecimiento de la población plantea desafíos y oportunidades en el ámbito educativo, especialmente, en lo que respecta a la inclusión digital de las personas mayores. Esta investigación aborda cómo el aprendizaje por experiencia puede ser una herramienta efectiva para promover la alfabetización digital en este grupo etario, fortaleciendo sus capacidades tecnológicas y desarrollando un sentido crítico frente a los medios digitales. El estudio explora y navega cuáles son las significaciones de las personas mayores al enfrentarse a herramientas tecnológicas, y cómo se van configurando espacios de aprendizaje a través de la educación no formal a partir de lo experiencial. Este enfoque metodológico examina las dinámicas de las interacciones, analizando tanto sus beneficios emocionales como educativos, a lo largo de las sesiones del taller de alfabetización digital en la Comuna de Reina. Los resultados subrayan que el aprendizaje basado en la experiencia permite a las personas mayores superar barreras tecnológicas, mientras que, el trabajo conjunto con generaciones más jóvenes fomenta un entendimiento mutuo y fortalece los vínculos familiares y comunitarios, resaltando el concepto de lo intergeneracional, como un elemento central. Además, el desarrollo del sentido crítico frente a las tecnologías digitales emerge como un componente clave para el empoderamiento de los mayores en un entorno mediático complejo. En conclusión, la alfabetización digital en personas mayores, mediada por experiencias intergeneracionales, no solo reduce la brecha digital, sino que también, promueve una sociedad más inclusiva y crítica. Esta tesis propone un modelo educativo innovador que prioriza el aprendizaje colaborativo, la experiencia compartida y el fortalecimiento del tejido social.

**Palabras clave:** Experiencias educativas, alfabetización digital, personas mayores, relaciones intergeneracionales, sentido crítico.

## INTRODUCCIÓN

En un mundo cada vez más interconectado y mediado por la tecnología, la alfabetización digital emerge como una herramienta clave para garantizar la integración social y el empoderamiento de todas las personas, incluyendo a los adultos mayores. Este grupo poblacional, a menudo percibido como desvinculado de las dinámicas digitales, enfrenta desafíos específicos que dificultan su participación activa en la sociedad contemporánea. Sin embargo, el envejecimiento activo, apoyado en la alfabetización digital, representa no solo una posibilidad de integración, sino también, una oportunidad para desarrollar competencias que potencien su autonomía, creatividad y rol dentro de las comunidades.

La presente investigación aborda este fenómeno desde una perspectiva crítica, proponiendo un enfoque metodológico que permita diagnosticar, intervenir y reflexionar sobre las condiciones que favorecen o limitan la alfabetización digital en las personas mayores. A través de un diseño de investigación acción participativa, se priorizan las voces y experiencias de los sujetos implicados, permitiendo una aproximación contextualizada y transformadora junto a las personas mayores del Observatorio La Reina.

Este trabajo se estructura en diversas fases, desde la identificación de la situación problemática hasta la planificación y evaluación de acciones transformadoras, integrando técnicas como la observación participante, la entrevista semiestructurada y el uso de bitácoras en la experiencia sostenida, a través de talleres de alfabetización digital. Además, se fundamenta en un marco teórico que explora la relevancia de la educación no formal y el papel de las tecnologías de la información y comunicación como catalizadores del desarrollo personal y social.

La relevancia de esta investigación radica en su contribución a la promoción de un envejecimiento activo y creativo, evidenciando los beneficios intergeneracionales de la alfabetización digital y su impacto en la inclusión social. En este sentido, se presenta no sólo como un análisis de una problemática actual, sino también, como una propuesta transformadora que busca impulsar cambios significativos en las políticas educativas y sociales destinadas a las personas mayores.

## FASE I

### RECORRIDO METODOLÓGICO DE LA EXPERIENCIA INVESTIGATIVA

*Volver a los diecisiete, después de vivir un siglo  
Es como descifrar signos sin ser sabio competente  
Volver a ser de repente tan frágil como un segundo  
Volver a sentir profundo como un niño frente a Dios  
Eso es lo que siento yo en este instante fecundo...  
(Violeta Parra)*

El paradigma epistemológico de las investigaciones sociales y la construcción del pensamiento autónomo en Latinoamérica, encuentra sus orígenes en la Investigación Acción Participativa (IAP), sustentada por la articulación de las ideas de Fals Borda (2008) y Freire (1997).

Fals Borda (2008), afirma que el espíritu científico puede florecer en las circunstancias más modestas y primitivas, que un trabajo importante no es necesariamente costoso ni complicado, ni debe ser monopolio de la academia o de una clase social específica. Por su parte, Paulo Freire (1997), sostiene que la práctica de la libertad está vinculada a una forma de transmisión del conocimiento en la cual el individuo puede reflexionar y convertirse en sujeto de su propia historia.

En este contexto, la IAP permite acercarse a la experiencia sostenida con el Observatorio de Personas Mayores de La Reina, a través de la implementación y ejecución del taller colaborativo denominado “Alfabetización Digital”, donde la acción reflexionada en torno al paradigma epistémico permite, un acercamiento consecuente y horizontal, promoviendo espacios intergeneracionales desde una postura crítica que interroga el statu quo. Esto posibilita reconocer, a partir de las experiencias en espacios no formales de educación, prácticas emancipatorias con personas mayores organizadas en el Observatorio La Reina, formando una comunidad de aprendizaje, mediante acciones transformadoras de alfabetización

digital que brindan un sustento consciente para el acceso a un conocimiento práctico vinculado con las tecnologías.

La línea investigativa adoptada se basa en un posicionamiento sociocrítico, orientado a superar las limitaciones que enfrentan los sujetos al estar insertos en el mundo global. Arnal (1992), citado en Alvarado y García (2008), adopta la idea de que la teoría crítica es una ciencia social que no es puramente empírica ni sólo interpretativa; sus contribuciones provienen de los estudios comunitarios y de la investigación participante. Estas acciones permiten que el empoderamiento sea una estrategia que favorezca a los colectivos, ayudándoles a aumentar su poder, influir y participar en el cambio social. Según Ezquerro (2016), este proceso incluye la toma de conciencia de los derechos, capacidades e intereses de las personas.

Por tanto, la experiencia en estos procesos de aprendizaje y las dinámicas colectivas configuran un espacio emancipatorio de conocimiento, orientado a la comprensión de los sujetos y cómo las estructuras sociales a nivel macro y micro repercuten en ellos y ellas. Para esta investigación, el enfoque de las técnicas propias de la educación popular, desde el ejercicio práctico, busca rescatar saberes que nutren el trabajo en grupo, indagando en formas de intervención crítica que resaltan las habilidades y destrezas de los y las participantes, tomando en cuenta su bagaje histórico. La experiencia intergeneracional que se configura en esta comunidad de aprendizaje, como un aporte fundamental en cada sesión y encuentro, dando sentido al desarrollo del taller y a la autoformación horizontal de la que fuimos parte.

La pedagogía de McLaren (2012), tiene como objetivo habilitar a los desposeídos para transformar las desigualdades e injusticias sociales. La pedagogía crítica, también conocida como “Pedagogía de la liberación”, busca empoderar al sujeto y promover la transformación social. Esta pedagogía se sustenta en tres principios fundamentales: política, cultura y economía, los cuales explican cómo ha cambiado la sociedad y por qué McLaren también se apoya en las formas de conocimiento de varios autores de la pedagogía popular, como Giroux (1992), quien aporta los conocimientos productivos, directivo y, Habermas (1981),

cuyas ideas sobre los conocimientos técnico, práctico y emancipatorios son esenciales para su pedagogía crítica.

Por su parte, Ander-Egg (1990), propone como núcleo fundamental del paradigma de la IAP los principios, métodos y concepciones que subyacen en esta metodología de intervención social, que busca abordar la realidad de manera crítica y transformadora. En esta misma dirección, Ortiz y Borjas (2008) destacan que, entre 1960 y 1970, se gestó en América Latina una corriente de pensamiento que incluyó la educación popular, la teología de la liberación, la comunicación alternativa, la investigación acción participativa y la filosofía de la liberación. Esta corriente, orientada por el paradigma emancipador, buscaba producir conocimientos para ayudar a los sectores subalternos a comprender su realidad y transformarla, fortaleciendo sus capacidades para generar cambios sociales, en este sentido, las experiencias de las personas mayores bajo un sistema capitalista que no los contempla como un activo productivo, deja sistemáticamente limitadas las opciones de desarrollo en las lógicas mercantilistas, aun cuando sus acciones y participación se torna importantes y trascendentales para la sociedad.

La pedagogía crítica también aborda cómo las clases sociales están relacionadas con lo económico, lo social y lo político. Analiza cómo las clases sociales influyen en el nivel de ingresos, ocupaciones, lugar de residencia y otros indicadores de estatus y rango social. Este paradigma de investigación permite mirar y ser parte de la construcción del tejido relacional y contextual, dando valor a las metodologías participativas para conocer y comprender los mundos de las personas.

El proceso intergeneracional nace al experimentar acciones transformadoras de alfabetización digital en espacios no formales de educación con personas mayores. Al ser una investigación acción participativa, se enfoca en la horizontalidad, la confianza, la reciprocidad, la solidaridad, las diferencias, la apertura al cambio y, por ende, a la transformación.

La investigación se basa en una acción que busca el reconocimiento de los saberes de las personas mayores, enfrentando sus limitaciones y la segregación de la que son parte al quedar relegados en un mundo globalizado que desvaloriza el

componente experiencial. Este proceso incide en un temor a enfrentar las tecnologías, lo que resalta la importancia de crear espacios de integración mediante la alfabetización digital.

De las diez (10) sesiones sostenidas con la comunidad de aprendizajes, se inicia con una reunión donde asisten doce (12) participantes miembros del Observatorio de La Reina que lucha por los derechos de las personas mayores, así mismo, cada sesión se cocrea en conjunto de manera que sea un espacio que responda a sus necesidades, y que dé valor a lo que quieren proyectar como taller, también, que seamos parte de una comunidad de aprendizajes.

### **Método de Investigación**

¿Por qué Investigación Acción Participativa (IAP) en esta investigación? Los procesos intergeneracionales favorecen la riqueza cultural y el rescate de la memoria ancestral de las personas, enriqueciendo el entramado social. En este sentido, invitan a reflexionar sobre los espacios que ocupan en la sociedad las personas mayores, al mismo tiempo, permiten derribar mitos y estereotipos, como los actos discriminatorios que viven las personas mayores (Osorio, 2017), resignificando la importancia de mirar las vejeces o el envejecimiento como procesos diferenciados.

Las contribuciones del método de investigación-acción-participativa (IAP) son una alternativa al modelo clásico de la ciencia tradicional aplicada, destacando las diferencias que lo convierten en un camino epistemológico a seguir en las investigaciones sociales. En este sentido, Thiollent (1987), afirma que el objetivo de los estudios con este tipo de abordaje epistemológico es captar representaciones y valores tanto en el campo de los procesos sociales como en el de los procesos subjetivos individuales.

El método de investigación desde una perspectiva crítica se define, por un lado, según Pérez (1994) citado en Ricoy (2006), como: “un conjunto de creencias y actitudes, una visión de mundo compartida por un grupo de científicos que implica metodologías determinadas” (p.17), y, por otro lado, Taylor y Bogdán (1986) citado

en Téllez (2007) lo definen como: “el modo en que enfocamos los problemas y buscamos las respuestas. En las ciencias sociales se aplica a la manera de realizar la investigación. Nuestros supuestos, intereses y propósitos nos llevan a elegir una u otra metodología” (p.59). Las técnicas y el estudio que se utilizan responden a los planteamientos y objetivos de la investigación, los cuales han sido adaptados bajo una línea de acción coconstruida con las personas mayores, otorgando valor a la experiencia de estas.

La investigación cualitativa, según Pérez (1994) citado en Díaz (2009), se considera “un proceso activo, sistemático y riguroso de indagación sobre lo investigable, estando en el campo objeto de estudio” (p.111). Por su parte, González (2000) citado en Melero (2011) argumenta que la misma: “implica el estudio en profundidad de la realidad, desde la comprensión del individuo, quien se conforma como sujeto protagonista, interactivo y comunicativo que comparte significados y códigos” (p.343). Esta concepción revela una evolución en la forma de concebir a los sujetos y la comprensión de la realidad, generando apertura y posicionamiento en la línea de intervención desde el conocimiento científico en el área social, donde este método es reconocido y validado.

El método cualitativo en la investigación propicia un espacio donde la recolección de información y datos genera proximidad con los sujetos, logrando que la investigadora no sea una mera observadora, sino parte de la co-construcción de procesos y significados, primando la subjetividad. Las metodologías cualitativas y su articulación con la IAP reivindican como eje transversal de acción la participación protagónica de los sujetos sociales, validando sus vivencias y considerándose parte esencial del proceso, lo que contribuye a la transformación social.

En palabras de Villasante (2010a), “La visión general del proceso se plantea como un acordeón que se va abriendo y cerrando, como triángulos donde se contraponen necesariamente distintas perspectivas y como puntos de convergencia donde se coincide provisionalmente para avanzar entre los distintos actores implicados” (p.5).

Por tanto, la investigación está orientada desde una articulación metodológica cualitativa y participativa, en la que “Las ciencias van avanzando y abren nuevos

enfoques según las necesidades de la sociedad, y la creatividad de los conjuntos de acción que la componen” (Villasante, 2010b, p.1). Desde las ciencias sociales y la educación, esta metodología se caracteriza por la capacidad de comprender fenómenos de manera integral, poniendo énfasis en la comprensión de los hechos y contextos.

El conocimiento interpretativo, según Lincoln y Guba (1985) citado en González (2001), “Es un conocimiento fundamentado o enraizado en los ámbitos sociales en los que se genera, puesto que está basado en las experiencias en el campo del investigador y los participantes” (p.229). Esta noción se ocupa de un saber cargado de significaciones contextuales, ideológicas, valóricas y culturales que van construyendo y reconstruyendo a los seres humanos.

La profundidad de la investigación comprende que existen distintos niveles de conocimiento que permiten un acercamiento a las realidades, que se materializan a partir del análisis de enunciados respecto de la significación que otorgan las personas mayores a su experiencia con las tecnologías, la intergeneracionalidad y las prácticas emancipatorias. El paradigma interpretativo “Renuncia al ideal objetivista de la explicación y postula la búsqueda de la comprensión” (González, 2001, p.232). En este sentido, la importancia de la interpretación y comprensión de la realidad responde a la influencia de distintos factores y contextos de las personas, vinculando experiencias y la asimilación de estas, acentuando la subjetividad humana. Para Gadamer (1993-1994) citado en González (2001):

La comprensión no consiste en un método, sino, desde lo empírico, en el conocimiento mismo de las personas como seres humanos, entendido como seres históricos; las experiencias, realidades y la construcción determinan distintos espacios que van configurando a las personas como un proceso dinámico y holístico (p.232).

Comprender a los sujetos desde la subjetividad de sus realidades permite situarlos como actores sociales protagonistas de sus vidas y de la transformación social, considerando que la interpretación confluye con los diversos contextos. Es entonces cuando resulta fundamental una apertura al proceso de co-construcción

con el otro/a. De esta manera, también se pueden ir enfrentando las distancias y temores de conectarse con las tecnologías, particularmente, con las experiencias de alfabetización digital.

A partir de lo anterior, surge la interrogante: ¿Cómo situar a los actores sociales en una posición de constructores, cuando el interés de la investigación no es el conocimiento por el conocimiento, sino la comprensión para la acción transformadora o la acción transformadora para la comprensión? (Sigalat y Roig, s/f, p.8). Para responder esta incógnita, el estudio se sitúa desde la investigación-acción-participativa comprendida como:

Una metodología más entre otras posibles que no sustituye a otras formas de investigación igualmente necesarias, pero es una investigación con peculiaridades operativas, sin método propio (aunque sí que atiende a las exigencias del 'método científico') y orientada a la acción y transformación social (Sigalat y Roig, s/f, p.11).

La línea investigativa mencionada significa un aporte a quienes integran el colectivo, a los participantes que ponen a disposición sus conocimientos con la finalidad de conocer para transformar, como una acción que sustente el cambio social. Los autores Sigalat y Roig (s/f) postulan que: "Esta acción no se hace 'desde arriba', sino 'desde' y 'con' la base social, los actores implicados" (p.11). En la praxis, la horizontalidad es un lineamiento transversal necesario en la intervención de esta investigación, consolidando el vínculo con las personas y contribuyendo a un trabajo colectivo, y a la vez, igualitario.

Para la investigación, el acercamiento al conocimiento a través de las significaciones y enunciados de las personas mayores, sus saberes, sentires e historicidad, radica en la importancia de posicionar las diversas problemáticas desde lo individual hacia lo colectivo, lo social, lo histórico, lo cultural y lo estructural, permitiendo una apertura a la transformación de unos y otros. Para Freire (1973) citado en Sigalat y Roig (s/f), "Si el conocimiento no implica transformar la realidad, no es verdadero conocimiento. En la IAP se reconoce y contempla la existencia del

saber popular” (p.11). Por su parte, Colmenares (2012) citado en Sigalat y Roig (s/f), indica que “Es una metodología integradora del conocimiento y la acción” (p.1). La metodología de esta investigación se propone como una alternativa innovadora, ya que es una oportunidad para generar cambios a nivel social, comprometiendo una posición ético-política de quienes intervienen con y para las personas.

### **Diseño de Investigación.**

La investigación desarrollada toma en cuenta la clasificación de cuatro (04) fases, descritas por Pérez (1998, p.181), los cuales contemplan: diagnosticar para descubrir una preocupación temática, construir acciones transformadoras, ejecutar estas acciones, observar su alcance para evaluar, finalmente reflexionar, interpretar e integrar los resultados, estas fases serán descritas a continuación:

#### **Diagnóstico**

El diagnóstico corresponde a la primera fase de la investigación. Según Pérez (1998, p.185), esta fase debe describir detalladamente la dificultad o necesidad, el contexto en el que surge, recoger la información, formular hipótesis, revisar y consultar fuentes, y escribir el problema de manera clara y precisa.

El objetivo principal de esta fase es entender y encontrar una necesidad sentida o una dificultad en la práctica de los espacios educativos no formales que amerita ser mejorada a través de la experiencia sostenida en los talleres realizados. Es importante aclarar si es conveniente y necesario un cambio, para poder actuar sobre una realidad con el fin de transformarla, examinando las diferencias y la situación concreta en general.

De manera específica, el diagnóstico consistió en investigar la situación insatisfactoria que se dio en el Observatorio de La Reina. Para ello, se realizaron visitas al lugar y se aplicaron técnicas e instrumentos como autorreflexión y entrevistas semiestructuradas a los sujetos implicados, con el fin de conocer la problemática existente. Posteriormente, se llevó a cabo un sistema de análisis basado en la triangulación de la información, lo que permitió la aparición de hallazgos

que se configuraron en categorías, tales como: espacios colectivos de reflexión, percepciones de personas mayores, procesos educativos no formales y experiencias emancipatorias (emergentes).

Por otro lado, en términos de contexto el Observatorio de La Reina nace al amparo de la Convención *Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores*, ratificada por Chile el año 2017. Con lo que nuestro país adquiere las obligaciones establecidas en la Convención y asume como Estado, en sus políticas, planes y programas el reconocimiento de los derechos de las personas mayores, identificando y dando mayor visibilidad a los problemas que los afectan. La Convención Interamericana es el resultado de más de cuatro años de negociaciones entre los Estados parte de la Organización de Estados Americanos (OEA), constituyéndose además en un aporte al sistema universal de derechos humanos.

La población chilena está envejeciendo. Una persona de 60 años puede vivir, en promedio, hasta los 83 años. Actualmente, en Chile las personas mayores representan el 17,5% de la población total. El proceso de envejecimiento abarca todo el ciclo vital (empezamos a envejecer cuando nacemos). La etapa de la vejez es compleja y afecta distintas dimensiones, que traen consecuencias y desafíos, tanto para la persona que la vive, como para la sociedad en su conjunto. Al diseñar políticas y programas se deben considerar aspectos claves como sus derechos y protección social, con el fin de mejorar efectivamente su calidad de vida. Un sistema de protección fundado en derechos, implica ocuparse de todas las formas de vulnerabilidad y exclusión social en aspectos tales como: salud, seguridad económica, bienestar social y no discriminación, entre otros.

La finalidad de este Observatorio de La Reina tiene como principal objetivo: promover, proteger y asegurar el reconocimiento y pleno goce y ejercicio, en condiciones de igualdad, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales de la persona mayor, a fin de contribuir a su total inclusión, integración y participación en la sociedad.

## **Planificación**

La planificación también puede enunciarse como la construcción de las acciones transformadoras, que se dirigen directamente a la práctica, posterior a la realización del diagnóstico, bajo la premisa de ¿qué debe hacerse? Citando a Pérez (1998, p. 185), quien expresa que: “además de la dimensión diagnóstica realizada, para llegar a la formulación clara del problema, implica una acción transformadora de la realidad; en este sentido, conviene introducir nuevas prácticas en el plan de acción”.

De acuerdo al resultado del diagnóstico, se preparan y organizan las acciones necesarias para enfrentar el problema diagnosticado, diseñando cada acción sujeta a ejecución y evaluación en forma de espiral. Esto incluye objetivos, actividades, estrategias, personas, recursos y tiempo, con la finalidad de minimizar la problemática planteada mediante acciones anticipatorias y previsoras al siguiente paso.

Se debe tener claro que, en la investigación-acción participativa, es fundamental una planificación, en la que deben tomarse en cuenta las limitaciones, posibilidades y todos los recursos disponibles para tomar las mejores decisiones. Esta planificación debe ser tomada como una acción anticipada y de previsión, siendo el punto de partida para la reflexión de los siguientes pasos.

## **Ejecución y evaluación**

La puesta en práctica de las acciones transformadoras y la respectiva evaluación de los alcances contempla, según Pérez (1998, p. 187-188), “una gran variedad de circunstancias y prevé otras, pero estas cambian, modifican lo previsto, por lo que precisa continua revisión y retroalimentación. Por lo que es necesario deliberar, controlar el desarrollo (de las acciones) mientras se ejecuta”. Todo ello, se realiza con una variedad de técnicas e instrumentos de recolección de datos que permiten observar el comportamiento. Es válido revisar lo previsto y retroalimentar.

En esta fase, se implementaron las acciones diseñadas, se llevaron a cabo las intervenciones y actividades planificadas con la participación activa de los miembros del Observatorio La Reina. Durante esta etapa, se recopilaron datos y evidencias para evaluar el impacto de las acciones implementadas y se observaron todos los cambios.

### **Reflexión e interpretación**

En este punto, se comprende la realidad para transformarla, integrando los datos con discusiones críticas en grupo, explicando qué ocurre, por qué ocurre y qué sucedió para llegar al resultado. Pérez (1998, p. 191) precisa que: “la reflexión rememora la acción... pretende hallar sentido a los procesos, los problemas que se han manifestado en la acción”. La finalidad es clara: determinar qué y por qué ha sucedido y alcanzar conclusiones claras y precisas.

Debido a ello, se reconstruyeron las experiencias desde el diagnóstico del problema hasta la evaluación de las acciones de alfabetización digital, con el propósito de obtener conclusiones valiosas para la presente investigación y para futuras investigaciones en el Observatorio La Reina con este grupo de personas mayores. Todo ello, se realizó a través del proceso de sistematización y descripción de la información recopilada.

### **Sujetos implicados en la investigación**

La elección de los sujetos implicados es un proceso interactivo que se manifiesta específicamente en las fases iniciales. A lo largo del proceso de la investigación, se busca establecer una relación de confianza, que permita a la persona entrar en un clima de familiaridad y expresar sus planteamientos e inquietudes con la investigadora, sin temor a ser juzgado. Según Goetz y Lecompte (2008), “se requieren atributos esenciales que deben poseer los informantes, como disposición, colaboración y participación, entre otros” (p. 120).

En esta investigación, los atributos a considerar son aquellos relacionados con la disposición a cooperar y participar en la búsqueda de acciones que permitan transformar la realidad de la situación detectada. Como criterio indispensable, los sujetos deben ser adultos mayores que forman parte del Observatorio La Reina, como contexto objeto de estudio, y que tengan acceso a las experiencias no formales de educación, el ambiente y puedan aplicar las acciones necesarias para el desarrollo de la investigación.

Para efectos de este estudio, se consideraron como sujetos implicados a 12 personas mayores, quienes contribuyeron con la información necesaria para detectar la problemática y, a su vez, se gestionaron las acciones requeridas para el desarrollo de la investigación.

### **Técnicas e instrumentos: Recolección de evidencias**

La investigación incorpora técnicas participativas desde un enfoque cualitativo. Las técnicas deben ser participativas para realmente generar un proceso de aprendizaje como el que se plantea, ya que permiten desarrollar un proceso colectivo de discusión y reflexión, colectivizar el conocimiento individual, enriquecer y potenciar el conocimiento colectivo, y desarrollar una experiencia de reflexión educativa en común. Todo esto permite realmente una creación colectiva del conocimiento donde todos somos partícipes (Vargas y Bustillos, 1989, p. 2-3).

Expresado lo anterior, propiciar espacios colectivos incita a compartir conocimientos, evitando que estos se queden en lo individual. A su vez, permite integrar miradas que van construyendo un objetivo común. “Las técnicas deben ponerse al alcance de todos para que sean utilizadas creativamente” (Vargas y Bustillos, 1989, p. 6). Esta noción requiere una perspectiva inclusiva y un lenguaje común que permita el encuentro de mundos, lo que genera códigos dentro del grupo de personas mayores que integran el Observatorio de La Reina, lo que va definiendo y perfilando la comunidad de aprendizaje.

Las técnicas propuestas para el desarrollo de la investigación, junto al grupo de personas mayores organizadas de la sociedad civil en la Región Metropolitana,

pertenecientes a la Red de Observatorios de Prevención del Maltrato de la Comuna de La Reina, propician un escenario donde se generan espacios de co-construcción, a partir de principios como la intergeneracionalidad y horizontalidad, en busca de sociedades más integradas, justas e igualitarias. “La construcción de sociedades inclusivas y para todas las edades constituye un reto fundamental que emana del creciente proceso global de envejecimiento poblacional e individual que caracteriza la sociedad actual” (Korotky, 2015, p. 11).

El ámbito intergeneracional adquiere importancia respecto a las condiciones sociales y la fragmentación de las relaciones humanas. En la actualidad, esto implica contrarrestar dicha fragmentación y favorecer las relaciones de manera recíproca y horizontal, donde los sujetos puedan destinar posibilidades que contribuyan a superar las dificultades que les afectan, dominan u oprimen, derribando estereotipos generacionales que van en detrimento de las personas, acentuando el individualismo y quebrantando las relaciones humanas. “Responder a la necesidad de fomentar relaciones intergeneracionales con capacidad de generar frutos transformadores y beneficiosos para todas las generaciones requiere reconocer que se trata de una tarea compleja” (Korotky, 2015, p. 11).

Las personas mayores organizadas de la sociedad civil conforman una población estigmatizada respecto de las formas de organización y el sentido que adquiere para cada individuo participar y formar parte de estos colectivos. Por lo tanto, derribar estereotipos generacionales responde a nutrir sociedades inclusivas que valoren a cada ser humano con sus particularidades y procesos. “La comprensión de la participación protagónica y la organización comunitaria implica la conformación de una matriz psico-sociopolítica articulada al significado que el colectivo construye a partir de su experiencia y saberes” (Osorio, 2006, p. 1).

Es fundamental entender que la participación protagónica permite situar a las personas mayores como sujetos históricos y contribuir al fortalecimiento de la autonomía, seguridad personal y determinación a la hora de enfrentarse a diversas problemáticas dentro de la sociedad. “Ello incluye enseñar a cuestionar y a dejarse cuestionar, a dialogar, a procurar comprender al otro, a valorarlo en sus diferencias, a debatir, a argumentar; promover la creatividad e inventar soluciones nuevas ante

problemas nuevos; crear espacios para lograr una adecuada comunicación intergeneracional” (Korotky, 2015, p. 29).

De esta manera, se propone una metodología innovadora sustentada en la experiencia intergeneracional a partir de técnicas e instrumentos participativos, desde la co-construcción y generando apertura a espacios de integración en busca de la transformación social, con la idea de promover una mirada desde la dignidad de las personas mayores en la sociedad. Esto se materializa en conocer cómo los participantes significan este proceso, que requiere destinar acciones pensadas en la realidad de la población adulta mayor. Las técnicas de intervención escogidas desde la Investigación Acción Participativa aplicadas en el Observatorio de La Reina fueron: observación participante, entrevista semiestructurada y bitácora de experiencias.

### **Observación Participante**

La observación participante es una técnica que proviene de la antropología y sociología, y se convierte en un ejercicio sistematizado, en el cual se pone especial cuidado en los niveles que permiten la subjetividad que “acechan” el proceso. Como señala Corrales (2010, p. 3), “Es así como se convierte en una de las técnicas quizás más demandantes. Si se quiere ver, es como una especie de ‘desdoblamiento’ de la persona que investiga: es el objeto y sujeto de la acción”.

La observación participante se configura desde la práctica, donde la investigadora, al ser parte del proceso experimentado por los grupos, adopta el rol de observadora y sistematizadora del contenido que surge en estos espacios. Se dispone entonces del cuaderno de campo, utilizado como una herramienta que permite cotejar en cada sesión los cambios, dificultades y objetivos propuestos durante el desarrollo de las sesiones. A su vez, la investigadora asume el rol de mediadora en el espacio, posibilitando una visión integral y ampliada del fenómeno, enfatizando las formas de acercamiento al conocimiento a través de la experiencia, y reconociendo elementos que aportan a la investigación.

La técnica de la observación participante se transforma en un aliciente donde confluyen el conocimiento entre y con los integrantes del grupo, favoreciendo el rescate de información y evitando opacidades, vislumbrando una realidad observada. En este sentido, Coffey y Atkinson (2003), citados en Jociles (2018), afirman que: "para observar se precisa de un 'sexto sentido', que consiste precisamente en ser siempre consciente de qué se está investigando" (p. 129). Así, la observación permite al investigador contar con su versión, además, de las versiones de otras personas. El ideal de una realidad social transparente, a través de las teorías y técnicas adecuadas, no se logra sin más —si es que ello es posible de algún modo— haciendo del investigador un observador participante (Valles, 1999, p. 144).

En este caso, se utilizó como instrumento las notas de campo, que describen los puntos de vista de los sujetos involucrados. Taylor y Bogdan (1987) afirman al respecto: "las notas proporcionan los datos que son la materia prima de la observación, hay que esforzarse por redactar las más completas y amplias notas de campo posibles" (p. 75). De esta manera, se crea un ambiente cómodo, permitiendo un momento propicio para obtener información valiosa y que la recogida de datos sea eficiente.

Se desarrolla un registro sistemático de los eventos, comportamientos y situaciones observadas para recopilar evidencias. Esto puede incluir el registro de notas en un cuaderno, la grabación de audio o video, o el uso de aplicaciones o software específicos para recopilar y organizar los datos. Todo esto permite un registro en tiempo real, organización sistemática, reflexividad, objetividad y, por supuesto, completar las técnicas descritas más adelante.

### **Entrevista Semiestructurada**

La entrevista semiestructurada o abierta de reflexión grupal es una técnica adaptada de la entrevista, cuyo proceso de construcción consiste en la elaboración de una pauta de preguntas con el fin de comprender cómo las tecnologías, y en particular la alfabetización digital, contribuyen a forjar un camino hacia prácticas

emancipatorias. Según Robles (2011), esta técnica se define como: "reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y los informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal y como las expresan con sus propias palabras" (p. 1), acción reflejada en los encuentros sistemáticos de las sesiones de taller de alfabetización digital.

La técnica se materializa mediante la grabación de audio durante la instancia colectiva de conversación y reflexión, previa autorización del consentimiento informado para su posterior transcripción. Se recogen los relatos de cada participante para no excluir información. Esta técnica surge de la modificación del método específico de la entrevista, cuyo propósito es realizar preguntas dirigidas y planificadas para recoger opiniones. Sin embargo, en el proceso de recopilación de información, la entrevista está diseñada para generar un espacio de confianza, colectivo y reflexivo, donde la opinión abierta es validada para conocer las significaciones de las experiencias educativas no formales llevadas a cabo en conjunto. Por lo tanto, la entrevista de reflexión grupal se caracteriza por ser abierta, flexible y horizontal.

La reflexión grupal se comprende desde la perspectiva de Caviedes (1998), citada en Banz (2015), como "una experiencia colectiva que dinamiza internamente a cada participante, promoviendo introspección y reflexión" (p. 1). Se diferencia de otras técnicas reflexivas por su foco experiencial compartido en grupo. Estas constituyen una buena manera de establecer una relación entre el conocer, ser, convivir y hacer.

Para esta investigación, el abordaje de las técnicas propias de la educación popular desde el ejercicio práctico se desarrolla con la finalidad de rescatar saberes que nutren el trabajo en grupo, indagando en formas de intervención críticas y dinámicas que rescatan las habilidades y destrezas de los participantes, incluyendo la expresión corporal, el aspecto sensitivo y emocional. La experiencia intergeneracional, tanto en aspectos cotidianos como profesionales, también es un aporte importante.

La entrevista semiestructurada planteada para esta investigación consistió en preguntas cuidadosamente elaboradas y planificadas, que permitieron conversar con los entrevistados sobre sus experiencias en relación con los procesos educativos no formales en el observatorio, y establecer las acciones necesarias para alcanzar los objetivos de la investigación. Las preguntas fueron:

- ¿Qué tan cómodo te sientes utilizando dispositivos digitales como teléfonos inteligentes, tabletas o computadoras?
- ¿Has recibido alguna formación o apoyo para aprender a usar tecnología digital? Si es así, ¿Cómo fue esa experiencia? ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentas al usar tecnología digital?
- ¿Qué beneficios crees que te aporta la alfabetización digital en tu vida diaria? ¿Cómo crees que la tecnología ha cambiado la forma en que te comunicas con amigos y familiares?
- ¿Qué opinas sobre la importancia de la alfabetización digital para las personas mayores en general?
- ¿Te sientes apoyado por tu familia o amigos en tu proceso de aprendizaje digital?
- ¿Qué sugerencias darías para mejorar la alfabetización digital entre las personas mayores?
- ¿Qué significa para ti la emancipación en el contexto de la educación no formal? ¿Cómo has vivido la educación no formal a lo largo de tu vida?
- ¿Qué oportunidades de aprendizaje has tenido y cómo te han impactado? ¿Cómo crees que la educación no formal puede contribuir a la emancipación de las personas mayores?
- ¿Has sentido que la educación no formal te ha dado más autonomía o libertad en tu vida? ¿Por qué?
- ¿Hay algo más que te gustaría compartir sobre tu experiencia con la educación no formal y la emancipación?

## **Bitácora de Trabajo**

Esta técnica se define como "un cuaderno en el cual los científicos sociales organizan cronológicamente sus avances en investigaciones y bocetos de proyectos o planes, y cualquier tipo de información que consideren útil y novedosa para el desarrollo de su praxis" (Ávila, 2017, p. 3). En esta investigación, la bitácora de trabajo se concibe como una forma de recopilar información con un orden sistemático, que responde al registro diario de acontecimientos e hitos en las actividades desarrolladas, de las cuales son parte tanto los sujetos como la investigadora. Esta técnica permite conocer diferentes roles, liderazgos, estilos de comunicación y la conformación grupal, entre otros aspectos, lo que posibilita realizar un análisis interpretativo.

A diferencia del diario de campo, la bitácora de trabajo va dando a conocer lo que surge en el momento, rescatando lo espontáneo y descriptivo. En este estudio, los materiales escritos constituyen un apoyo útil a la observación. Los documentos y bitácoras de trabajo recogen toda la información recopilada durante la experiencia de trabajo y están organizados cronológicamente. Este enfoque nos ayuda a tener una idea del procedimiento exacto seguido por el grupo, donde se deben incluir tanto los avances en la investigación como los obstáculos encontrados. La bitácora de experiencias pone la importancia en el proceso, y no en el resultado final de una investigación específica.

## **Sistema de Análisis de la información**

El análisis de la información es definido por Hurtado y Toro (2010) como: "un proceso que involucra la clasificación, codificación, procesamiento e interpretación de la información obtenida durante la recolección de los datos" (p. 503). En este sentido, analizar e interpretar la información constituye uno de los momentos clave de la investigación sociocrítica.

Desde esta perspectiva, el sistema de análisis se refiere al conjunto de procedimientos, técnicas y herramientas utilizadas para analizar los datos

recopilados en una investigación. En el contexto de la investigación-acción-participativa, este sistema se emplea para procesar y extraer información significativa de los datos obtenidos a través de diversas técnicas, tales como: autorreflexión, observación, entrevistas y bitácoras de trabajo.

Es importante destacar que se debe tener en cuenta la organización de los datos y el análisis de contenido. Este análisis implica examinar el contenido de los datos recopilados para identificar y comprender las tendencias, temas y relaciones relevantes. Además, la interpretación y construcción de significados es esencial, ya que el análisis no se limita a la descripción de los datos, sino que también busca comprender y construir significados a partir de ellos. Esto implica interpretar los patrones y temas identificados, vincularlos con teorías o marcos conceptuales relevantes y extraer conclusiones significativas que respondan a las preguntas de investigación planteadas, tal como se estableció en el contexto de análisis.

Para efectos de esta investigación, se consideró la triangulación de fuentes, un enfoque que consiste en utilizar múltiples fuentes de datos o técnicas de recolección de datos para aumentar la validez y la confiabilidad de los resultados. Al combinar diferentes métodos, se pueden obtener diversas perspectivas sobre un fenómeno y verificar la consistencia o convergencia de los hallazgos. Como señala Barrantes (2006), "la validez será dada por la triangulación de la información obtenida de los sujetos implicados, contrastada con la información registrada por el investigador y la bibliografía consultada".

Es importante acotar que la triangulación es una técnica que se fundamenta en la premisa de que ninguna estrategia de investigación es capaz de capturar completamente la complejidad de la realidad, ya que cada técnica evalúa el fenómeno desde una perspectiva particular y muestra una faceta específica de la totalidad. Desde esta perspectiva, la triangulación no persigue obtener resultados idénticos mediante diferentes estrategias, sino que ofrece una visión única del fenómeno en estudio, lo que enriquece la comprensión global del mismo. Además, ayuda a reducir malentendidos al generar información redundante y aclarar significados que además verifican la repetibilidad de las observaciones.

Por lo tanto, para llegar a los hallazgos y reflexiones en este proceso investigativo, se realizó la triangulación a partir de los datos obtenidos directamente de los sujetos implicados, en relación con las fuentes teóricas desarrolladas en la tercera fase de la investigación. El sistema de análisis en la investigación-acción-participativa es fundamental para dar sentido y significado a los datos recopilados, y contribuye a generar conocimientos relevantes para la acción y la mejora en la organización o contexto estudiado, partiendo por ámbitos de comunicación asertiva, la identificación de códigos al interior del grupo a partir de los estados de ánimo, sus historias y opiniones, asimismo, la participación y aspectos que logren afianzar la cohesión grupal.

## FASE II

### DIAGNÓSTICO

#### Primer Paso: Visualización del Contexto

*Mi corazón es un caballo alado  
Mi decisión es una espada amarga  
Yo volveré a buscar lo más amado  
Pese a la incertidumbre que me embarga...  
(Inti Illimani)*

Desde la perspectiva de los derechos humanos, las personas mayores, entendidas como sujetos sociales, configuran una categoría analítica relevante a observar en tanto organización, educación, movilización y exigibilidad de sus derechos. Sin embargo, la mirada en la existencia de políticas de protección no necesariamente responde a los diversos contextos. En este sentido, Osorio (2017) señala: "El envejecimiento en sí no es un problema; lo que sí podría resultar problemático es su acelerado aumento e intensidad. El vivir cada vez más años -la longevidad- es una característica importante de nuestra época" (p. 2).

El aumento de personas mayores a nivel global requiere contemplar las nuevas formas de envejecer. Por tanto, es preciso innovar en estrategias de intervención crítica que respondan a realidades situadas, permitiendo comprender distintos escenarios y procesos de envejecimiento. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2023), "En 2030, una de cada seis personas en el mundo tendrá 60 años o más. En ese momento, el grupo de población de 60 años o más habrá subido de 1000 millones en 2020 a 1400 millones". Por lo tanto, esta característica es importante de visualizar como un

escenario que requiere acciones concretas para un mayor bienestar y desarrollo a nivel país.

El envejecimiento demográfico se define como: "el aumento progresivo de la proporción de las personas de 60 años y más con respecto a la población total, lo que resulta de una progresiva alteración del perfil de la estructura por edades", cuyos rasgos clásicos (una pirámide con base amplia y cúspide angosta) se van desdibujando para darle una fisonomía rectangular y tender, posteriormente, a la inversión de su forma inicial (una cúspide más ancha que su base) (CEPAL, 2021).

En los países de América Latina y el Caribe, la proporción y el número de personas de 60 años y más se incrementará sostenidamente en los próximos decenios. Se trata del segmento poblacional que crece más rápidamente y a un ímpetu mayor que la población de edades más jóvenes (CEPAL, 2021). Es por esta razón, que se hace necesario poner a disposición estrategias que permitan la inclusión de este segmento etario, estableciendo formas de acción desde la tecnología, la comprensión y eliminación de estigmas y prejuicios para abrir espacios de socialización e incorporación de las personas mayores al mundo tecnológico, particularmente, desde la alfabetización digital. Esto puede resaltar sus saberes y capacidades, y también ser un aliciente como puente de comunicación e integración, que incentiva la independencia y motivación para incorporarse al mundo global.

La transformación demográfica tendrá profundas repercusiones en la sociedad y en ámbitos específicos de las políticas públicas como la cohesión social, los derechos humanos y el papel del Estado. Las respuestas ante nuevas necesidades y transformaciones interpelan la capacidad de integrar nuevos conocimientos, y a su vez, desarrollar estrategias de transformación mediante prácticas emancipatorias que logren vincular a las personas mayores desde sus intereses y capacidades, reconociendo el valor y capacidades que traen consigo.

Una forma de accionar estos procesos de transformación es comprendiendo las experiencias de aprendizaje no formal, que nos permitan entender cómo significan y valoran este desarrollo que les permite gozar de otros derechos

humanos como el derecho al trabajo, a la salud, a participar en la vida cultural y en los asuntos públicos, evitando ser socialmente marginados. Estas motivaciones requieren entender, cuestionar y transformar, mediante la conciencia crítica, los motivos de su marginación, de esta manera, se consagra un espacio de aprendizajes comunes.

Desarrollar actitudes, habilidades y conocimientos necesarios para participar en la sociedad y facilitar la ciudadanía activa influye en el aprendizaje y la educación de adultos, teniendo beneficios económicos, sociales, políticos y culturales más amplios, especialmente reconocidos en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (2015). El derecho a la educación, como todos los derechos humanos, es universal y se aplica a todas las personas, independientemente de su edad. Los procesos educativos formales, no formales e informales permiten que personas consideradas adultas por la sociedad se desarrollen y enriquezcan en sus capacidades para la vida y el trabajo, tanto en provecho propio como en el de sus comunidades, otorgando "el pleno desarrollo de la personalidad humana y del sentido de su dignidad", y capacitando a todas las personas para participar efectivamente en una sociedad libre.

La educación para adultos comprende igualmente las acciones y procesos de educación informal, con el objetivo de ofrecer oportunidades para adquirir, perfeccionar, renovar o profundizar conocimientos, habilidades, técnicas y prácticas, como también de educación permanente, fomento, promoción, difusión y acceso a la cultura, y transmisión, apropiación y valoración de tradiciones, costumbres y comportamientos sociales.

La comprensión de los procesos de aprendizaje durante la adultez mayor requiere considerar tanto el contexto de aprendizaje como las características personales de los aprendices. En este marco, se exploran los procesos de aprendizaje de los/las adultos/as mayores en contextos no formales siguiendo el modelo de Kolb (1984), quien señala que, para aprender, es necesario disponer de cuatro capacidades básicas: experiencia concreta (EC); observación reflexiva (OR); conceptualización abstracta (EA); y experimentación activa (EA), de cuya combinación surgen los cuatro estilos de aprendizaje propuestos por este

modelo. Es importante comprender que se analiza su variabilidad en función de diferentes características personales de los y las participantes, la motivación a partir de las diversas experiencias, las formas de aprender que los adultos/as mayores han sostenido, así también, influyen las condiciones socio-laborales y la trayectoria personal de las personas mayores como aprendices.

## **Segundo Paso: Identificación y levantamiento de la situación problemática**

En la actualidad, los procesos educativos orientados a las personas mayores enfrentan múltiples desafíos y oportunidades. Una problemática central es la percepción de las personas mayores como sujetos pasivos o receptores, lo que limita el reconocimiento y aprovechamiento de sus capacidades, habilidades y destrezas. Esta visión, promovida por organismos especializados, tiende a caracterizar a este grupo etario como socialmente vulnerable, desestimando su potencial como agentes activos de aprendizaje y transformación.

En este contexto, nuestra investigación busca responder a las siguientes preguntas: ¿Cómo significan las personas mayores organizadas del Observatorio La Reina las experiencias educativas? ¿Cuál es la trascendencia e impacto social de las experiencias de alfabetización digital? ¿Cómo se visualiza, desde la perspectiva de las personas mayores, el concepto de emancipación en procesos educativos situados? Además, exploramos la relevancia de desarrollar prácticas emancipatorias con personas mayores para transformar procesos educativos no formales, promoviendo su participación activa y la construcción de un conocimiento colectivo.

En las últimas décadas, el interés por promover un envejecimiento activo ha impulsado iniciativas educativas dirigidas a las personas mayores. Este esfuerzo ha dado lugar a un campo de estudio que conecta el envejecimiento con la educación, destacando el aprendizaje a lo largo de la vida como una herramienta clave para satisfacer las inquietudes formativas de las nuevas generaciones de personas mayores. Sin embargo, la negación histórica de las oportunidades educativas en la vejez, basada en un modelo deficitario del envejecimiento, resulta hoy insostenible.

En un contexto social que valora la transformación de la información en conocimiento y el aprendizaje autodirigido, es fundamental fomentar procesos educativos donde las personas mayores no solo sean receptoras, sino también creadoras y difusoras de conocimiento (Causapié, et.al, 2011).

En este marco de referencia, las problemáticas identificadas en el referido contexto de estudio se asocian a la falta de innovación educativa: a pesar de los avances, la educación para personas mayores aún carece de metodologías innovadoras y de espacios intergeneracionales que fomenten el aprendizaje situado. Grandes cambios en las ciencias de la educación han señalado la necesidad de enfoques éticos, metodológicos y ontológicos diferentes, como los propuestos por la Investigación Acción Participativa (Cifuentes, 2011).

Aunado a lo anterior, el déficit de financiamiento, es decir, los programas de educación de adultos, particularmente, aquellos relacionados con la alfabetización y la educación no formal, enfrentan un déficit significativo de financiamiento. Según la UNESCO (2016), pocos países invierten el 3% recomendado de su presupuesto educativo en estos programas. Asimismo, la estigmatización social, ya que las personas mayores son frecuentemente percibidas como vulnerables debido a sus condiciones biológicas y sociales, lo que dificulta su integración social y familiar. Este desconocimiento y rechazo hacia su capacidad de aprendizaje, señalado por Korotky (2015), limita el desarrollo de procesos educativos inclusivos.

De esta manera, la experiencia de este primer encuentro para organizar el trabajo se llevó a cabo un caluroso 24 de noviembre de 2024, donde la tarde no parece dejar el sol implacable, me dirijo al encuentro en la Comuna de la Reina, con la incertidumbre de este primer recibimiento, y las ganas de comenzar un proceso que sea grato y logable, es en esta tarde que se da lugar a la primera sesión, para mi regocijo las personas mayores organizadas del Observatorio de La Reina llegaron puntualmente al encuentro, aun faltando 5 minutos del inicio la mayoría de los participantes ya estaban en el lugar. La sesión comenzó con una dinámica rompehielos en la que, utilizando una madeja de lana, cada participante se presentó indicando su nombre, disposiciones y expectativas respecto al taller, acción que permite un espacio lúdico y de distensión.

Posteriormente, se abrió un debate sobre la necesidad de derribar estereotipos generacionales, comentamos la experiencia y opiniones en torno a lo que permitió construir un espacio de conversación, identificando algunos obstáculos, como la falta de visión y audición, acordamos generar un trabajo colaborativo basado en el reconocimiento de las experiencias y saberes de ellos y ellas. Este momento fue clave para replantear el sentido de la participación protagónica, destacando la importancia de valorar a cada individuo como sujeto histórico capaz de aportar significativamente al colectivo, tomando en cuenta sus virtudes y complejidades, de manera que, se fue dando un contrato por acuerdo de voluntades, donde las partes se comprometen a cumplir con las obligaciones que surgen del acuerdo propuesto por ellos mismos, para luego organizar el trabajo, donde se utilizó un papelógrafo en el que cada participante anotó aspectos que consideraban fundamentales para los encuentros, como las normas grupales (puntualidad, respeto y perseverancia).

Además, de expresar los miedos que surgieron durante esta primera sesión, aspectos que fueron mostrándonos vulnerables y generó una aceptación intrínseca al interior del grupo, abrazando los relatos con el mayor respeto y solidaridad. También, se discutieron y acordaron los contenidos y temas a tratar en la próxima reunión, asegurando que todos los asistentes estuvieran informados y preparados. Finalmente, se creó un grupo de WhatsApp como herramienta de comunicación, facilitando la transmisión de información y fortaleciendo la interacción entre los integrantes del grupo.

En cuanto a la dinámica organizativa, los participantes establecieron una estructura flexible que les permitiera actuar de manera eficiente, donde se fueron asignaron roles específicos y de manera orgánica de acuerdo a sus personalidades, para garantizar la coordinación, como la moderación de debates, la gestión de materiales y la sistematización de ideas. Además, se promovió una metodología inclusiva que integrara la experiencia de cada miembro, haciendo énfasis en el trabajo horizontal. Este enfoque no solo facilitó la organización, sino que también, contribuyó a generar confianza y sentido de pertenencia en el grupo. Así, este primer encuentro marcó un hito en la construcción de un colectivo cohesionado y orientado hacia la acción emancipadora y transformadora, resaltando la importancia

de generar un entramado y una red que nos logre contener desde las propias vulnerabilidades.

### **Tercer Paso: Elaboración del Plan Diagnóstico**

Hasta ahora existe un problema identificado, en este paso corresponde preparar las actividades, los recursos, responsables para profundizar el problema. Dadas las estructuras sociales y económicas del mundo moderno, surgen problemáticas que requieren intervenciones innovadoras. La concientización se presenta como un motor clave para la emancipación y transformación social. Villasante (2002) destaca la necesidad de acuerdos mínimos y la apertura a procesos complejos, para fomentar la creatividad y retroalimentación entre los actores involucrados.

En este marco, proponemos desarrollar experiencias educativas emancipatorias que promuevan espacios de aprendizaje colectivos, fomenten el compromiso y la acción grupal, y contribuyan al tejido social a través de la educación no formal en el contexto del Observatorio La Reina. El objetivo es transformar la praxis educativa con personas mayores, facilitando su empoderamiento y participación activa. A partir de lo anterior, la investigación se guía por la siguiente pregunta central: ¿Cuáles son las significaciones que otorgan las personas mayores del Observatorio La Reina a las experiencias educativas no formales como espacios emancipatorios, a través de los talleres de alfabetización digital?

Teniendo en cuenta los propósitos y la identificación del problema se organizó el plan diagnóstico: a) Lo que vamos hacer (Qué) Aplicar acciones transformadoras de alfabetización digital, a partir de las significaciones que otorgan las personas mayores a sus experiencias no formales de educación en el Observatorio La Reina como un espacio de prácticas emancipatorias; b) Procedimiento para obtener la información (Cómo y con qué): autorreflexión, entrevista semiestructurada (guion de entrevista), Observación (guía de observación y notas de campo), Bitácora de Experiencias; c) Fuentes de información (Dónde) Observatorio La Reina, ubicado en Lynch 461, comuna de La Reina, Región Metropolitana; d) Responsables de la

recolección de la información (Quiénes) la investigadora y personas mayores organizadas de la sociedad civil; e) El lapso (Cuándo) entre los meses octubre y diciembre de 2024. Según se detalla en la tabla a continuación:

**Tabla 1. Plan Diagnóstico**

<b>Qué</b>	Aplicar acciones transformadoras de alfabetización digital, a partir de las significaciones que otorgan las personas mayores a sus experiencias no formales de educación en el Observatorio La Reina como un espacio de prácticas emancipatorias.		
<b>Dónde</b>	Observatorio La Reina, ubicado en Lynch 461, Comuna de La Reina Región Metropolitana.		
<b>Quiénes</b>	Personas mayores organizadas de la sociedad civil.		
<b>Cómo y Con qué</b>	Entrevista semiestructurada	Observación participante	Bitácora de Experiencias
	Guía de entrevista	Guía de Observación Hoja de Protocolo Notas de campo	Autorreflexión Lluvia de ideas Notas
<b>Cuándo</b>	Semana 3 y 4 Octubre 2024	Semana 1 ,2,3 y 4 Noviembre 2024	Semana 1,2,3 y 4 Diciembre 2024

Fuente: Elaboración propia (2024)

#### **Cuarto paso: Recolección de evidencias**

La investigación cualitativa en el contexto de las personas mayores del Observatorio de La Reina es esencial para comprender sus experiencias, percepciones y necesidades. Este enfoque permitió obtener información detallada y profunda que no se puede cuantificar fácilmente. Para esta investigación, podemos declarar que El Observatorio por los Derechos Humanos de las Personas Mayores de La Reina contó con la participación de 15 personas, de las cuales 12 asistieron de forma sistemática y regular a los encuentros realizados. Estas sesiones tuvieron lugar una vez por semana, los jueves, durante un total de 10 reuniones, en la Casa Distrital Diputado Tomás Hirsch, ubicada en la comuna de La Reina. Este espacio resultó adecuado en términos de cercanía, ya que todos los participantes eran vecinos, y en cuanto a las condiciones estructurales estas fueron apropiadas para los encuentros. El lugar era accesible, acogedor y estaba equipado con elementos como videoprojector, sillas y locaciones que facilitaron la experiencia y el acercamiento entre los asistentes.

Es en este entorno que se implementaron acciones transformadoras de alfabetización digital basadas en las significaciones que las personas mayores atribuyen a sus experiencias no formales de educación donde los participantes asumieron un rol protagónico. Como ya mencionamos, la investigación utilizó métodos cualitativos, como entrevistas semiestructuradas, observación participante y el uso de una bitácora de experiencias. Estas herramientas permitieron un enfoque integrador y reflexivo, recopilando información valiosa sobre las experiencias y percepciones de las personas mayores en relación con la alfabetización digital, promoviendo su empoderamiento en un espacio inclusivo y transformador.

Previamente, se establecieron conversaciones informales con adultos mayores, esto permitió crear espacios de confianza, profundizar en los problemas y avances obtenidos hasta la fecha, y reconocer algunas deficiencias consideradas por los sujetos implicados, es decir, se generó un espacio donde los adultos mayores, debido a su alcance y posibilidad de trabajo de manera colaborativa, y por las características inherentes del observatorio, se aproximaron a la idea de conformar jornadas especiales con diferentes organizaciones de la comuna, con la visión de fomentar el trabajo participativo, en conjunto, y en búsqueda de las metas organizacionales propias y del colectivo, para socializar y manifestar estas acciones como un estímulo en la utilización de dispositivos digitales argumentando que significan una herramienta de comunicación y de esparcimiento que incrementan el bienestar social y la salud mental.

Es así como nos encontramos en el cuarto paso en el que se aplicó la técnica de observación participante, y de manera siguiente, se ejecutaron las entrevistas semiestructuradas, como técnica para recoger información, opiniones, críticas e ideas sobre el problema, a los adultos mayores del Observatorio con el propósito de profundizar más en la situación problemática, en este caso, junto a las 12 personas mayores que participaron activamente del taller de alfabetización digital, quienes fueron identificadas como P1, P2, P3, P4, P5, y así sucesivamente, con la finalidad de resguardar su identidad. El guion de la entrevista contiene siete (7) preguntas, dejando con claridad que las mismas estaban orientadas a encontrar propuestas

para las acciones transformadoras iniciales. Todos estos se encuentran de forma más detallada en la tabla que se presenta a continuación:

**Tabla 2.** Entrevista dirigida a las personas mayores.

Preguntas	Personas mayores	Triangulación y categorías emergentes
<p>¿Cómo significaron este espacio de alfabetización digital?</p>	<p>P1; Me encanta aprender, es un hecho. Cada vez que hay algún taller o algo así, voy.  P2; Tengo una dificultad, no tengo buena memoria. Y de lo que sí me di cuenta, que, si empiezo a practicar al tiro, lo que aprendí, uno lo imprime mejor.  P3; Fue algo que, como que estaba esperando esa ayuda, pero no me atreví a pedirlo, porque les restaba a las demás personas la comunicación.  P4; Me recoge el orden. Nadie, como que se da, que sabe más. Me escucha bien.  P5; Me gusta que las tenga todas. Los talleres que se veían entretenidos solamente, pero se convirtieron en algo mucho más que eso. Porque estas personas que vienen acá no solamente raspan la parte que es la realidad, sino que se profundizan.  P6; Entendiendo que esta herramienta impacta positivamente en el acceso a la comunicación y vinculación social, al cuidado de la salud, a seguir aprendiendo, a la información y al entretenimiento, contribuyendo principalmente a la independencia y autonomía.</p>	<p>Las reflexiones muestran cómo los espacios de alfabetización digital no solo enseñan habilidades técnicas, sino que también generan entornos inclusivos, fomentan el aprendizaje colaborativo y transforman la vida de los participantes al empoderarse social y personalmente. Freire destaca que la educación debe ser un proceso de concienciación y el concepto de diálogo horizontal y transformador es capaz de generar espacios de encuentro y aprendizaje situado y colectivo. mientras que Wenger y Castells aportan marcos conceptuales clave para comprender la importancia de estos espacios en un mundo cada vez más digital, abordando la alfabetización digital desde una perspectiva social, educativa y de desarrollo humano. Castells analiza cómo la sociedad roja transforma las formas de comunicación, trabajo y participación social, haciendo del acceso a las tecnologías digitales un factor clave para la inclusión. Su noción de empoderamiento digital implica que el acceso y el uso de herramientas digitales pueden devolver a las personas mayor autonomía, conexión con su comunidad y participación activa en la vida</p>

		<p>social. Castells también señala que la exclusión digital puede profundizar las desigualdades, haciendo urgente trabajar en la alfabetización digital con grupos vulnerables, como las personas mayores. Para comprender el fruto de la semilla es importante comprender que, en el caso de las personas mayores, los entornos colaborativos generan un sentido de pertenencia.</p>
<p>¿Consideran necesarios estos conocimientos para envejecer con dignidad?</p>	<p>P1; Hoy día nosotros nos estamos empezando a hacer visibles, y a lo mejor vamos a tener que fingir que haya también una adaptación a nosotros con la tecnología. Pero hoy día tenemos que seguir la tecnología. Es necesaria una forma de comunicación, una forma de adaptación a la vida, de entender a nuestros nietos, de entender a otros adultos y a los jóvenes.</p> <p>P2; Es que es muy importante que nos metamos en el mundo, la tecnología en este momento. El otro día le preguntaba a la niña del banco, es que se olvidaron de que nosotros tenemos un aprendizaje más lento, no tenemos el acceso a teléfonos buenos, modernos, ni a un gran computador que sea rápido. Siempre son lentos e internet se nos va en collera.</p> <p>P3; Entonces por eso tenemos que exigir quizás que, si nos están metiendo, porque nos están metiendo la fuerza, crean o no, es que entonces nos den acceso también a que tengamos una mejor forma de estar. Porque si no, siempre vamos a sentir que estamos en desmedro. Es entretenido,</p>	<p>La Persona (P1) menciona que "nos estamos empezando a hacer visibles", lo que resuena con la noción de concienciación, según Martha Nussbaum la dignidad humana incluye el acceso a actividades significativas y relaciones sociales. En el texto, la tecnología se presenta como una herramienta que no solo es "necesaria", sino también fundamental, para el desarrollo de las personas en un mundo globalizado y tecnologizado, donde la oportunidad del aprendizaje implica el uso de la tecnología como puente para mantenerse conectado con los demás, los relatos expresan "la necesidad de relaciones humanas como parte esencial de la sociedad." Desde Nussbaum, la falta de acceso tecnológico no es solo un problema técnico, sino una negación de oportunidades para las personas mayores y la necesidad de asegurar que las políticas de alfabetización digital se centren en el desarrollo de capacidades que permitan a las personas mayores mantenerse activas.</p>

	<p>podías estar horas jugando o qué sé yo. Pero también tiene actividades con las que puedes felicitar a tu mente. Entonces yo creo que es fundamental, o sea, no es sólo lo necesario, es fundamental.</p>	
<p>¿Cómo te sentiste formando parte de esta comunidad de aprendizaje?</p>	<p>P1; Me queda muy bien con las personas que participan en este taller y los aprendizajes súper claritos, me encantó. No tengo dudas ya con mis aprendizajes.</p> <p>P2; Creo que el curso está bastante bueno. Bastante bueno, lenguaje claro, pero la atención que de repente nos brindaba a cada uno, era muy buena.</p> <p>P3; Muy, muy buena. Y eso es re importante. Es importante para un alumno. Y bueno, decir que estoy obviamente muy satisfecha con que se ha dado con un espíritu de fraternidad, un espíritu de apoyo. Como decía Virginia, quería apoyar a alguien que estaba al lado, etc., etc. Y eso es lo más bueno.</p> <p>P4; Yo vine con ganas, con alegría. Y bueno, y aquí a disposición de todos para los que pudiese servir mi presencia.</p> <p>P5; Creo que vine con ganas, yo rescato eso. Y aprendí, y además que me quedé con tips de cosas bien importantes. Una que nunca se me va a olvidar y que la he dicho, es que tú tienes que seguir las instrucciones, porque en realidad el celular te lo dice todo. Pero en general nosotros no leemos ni seguimos las instrucciones. Entonces eso, fíjate que se me quedó gravadísimo. Lo dijiste una vez y lo he practicado.</p> <p>P;6 Estoy contenta porque todos se pusieron a nivel.</p>	<p>P1 y P2 destacan la claridad de los aprendizajes y el lenguaje utilizado, lo que evidencia una experiencia educativa bien diseñada. La afirmación de no tener dudas y la atención individualizada subrayan la importancia de un enfoque centrado en las personas y la creación de una comunidad de aprendizaje. Espacios de fraternidad y apoyo mutuo (P3 y P6). Las aseveraciones evidencian que esta comunidad de aprendizaje logró más que la transmisión de conocimientos técnicos. Proporcionó un entorno inclusivo, basado en el apoyo mutuo, la igualdad de oportunidades y la relevancia práctica de los contenidos. Este enfoque está alineado con las perspectivas de Freire, Wenger, y otros autores que valoran la educación como un proceso transformador, tanto individual como colectivo a través de la Inclusión y nivelación de conocimientos.</p>

	<p>Todos decían, bueno, no sé, no, no sé. Entonces nos facilitó más a nosotros que nos sentíamos igual en cuanto a conocimientos.</p>	
<p>¿Cómo personas mayores, cuáles han sido las dificultades a enfrentar y adentrarse en la tecnología?</p>	<p>P1; Bueno, yo en realidad pensé, nunca es tarde para aprender algo. Nunca es tarde. Entonces me atreví a venir a este taller. Porque necesitaba expulsar dos traumas que tenía. Y ahora no, porque ahora ya no tengo trauma. Y estoy contenta con esto. A mí me gusta estar en grupo, me gusta conversar, me gusta.</p> <p>P2; Yo soy compañero del taller. Yo agradezco su esfuerzo, porque yo también lo vi. Y porque logré aperturarme en el fondo. Pasamos la barrera del temor, del miedo. Sí, porque cuando hago una cosa, normalmente es que de atrás viene la verdadera autenticidad. Casi en todas las situaciones. Claro que tiene una ventaja. La ventaja es que uno puede mejor hablar con la persona. Porque uno se corrige a sí mismo. No espera que venga un tercero.</p>	<p>El análisis de las reflexiones de P1 y P2 revela cómo las personas mayores enfrentan desafíos específicos al adentrarse en el mundo de la tecnología. Estas reflexiones muestran procesos emocionales y sociales que van más allá de los aspectos técnicos, destacando cómo la superación de temores y barreras internas juega un papel crucial en su aprendizaje y adaptación. A continuación, se exploran las ideas principales vinculándose a autores que han trabajado temas como el aprendizaje a lo largo de la vida, el envejecimiento activo y la tecnología, podemos decir qué; La reflexión conecta con la idea de Albert Bandura sobre la autoeficacia, que sostiene que la confianza en la propia capacidad para enfrentar desafíos es esencial para el aprendizaje y el cambio. Superar el miedo a la tecnología representa un paso hacia la construcción de esa autoeficacia. Asimismo, el componente grupal destacado por P1 y P2 resuena con el concepto de "aprendizaje colaborativo", donde el apoyo mutuo contribuye a reducir la ansiedad. La tecnología no solo se presenta como un desafío técnico, sino como una herramienta para el crecimiento personal y la integración social. Esto está alineado con las ideas de Manuel Castells sobre la sociedad en red, donde la</p>

		tecnología facilita la conexión y el aprendizaje colectivo.
¿Cómo creen que impacta este tipo de talleres en las personas mayores?	<p>P1; El camino, yo creo, el camino ese, empezar a aprender otra vez. Las personas mayores no es que no quieran, o tal vez sí, sino que no tienen acceso.</p> <p>P2; Una persona que tiene una remisión muy baja, obviamente que tener un celular y pagar, no está entre sus prioridades, me hablan. (7:25) Va a preferir ir a la feria, etcétera, a comprar su medicamento, que no se lo van, etcétera, en el consultorio. Entonces no creo que sea tan absoluto.</p>	<p>De las aseveraciones sobre el impacto de talleres tecnológicos en personas mayores. Las afirmaciones planteadas por P1 y P2 reflejan diferentes perspectivas sobre los efectos de los talleres tecnológicos en las personas mayores. Estas observaciones no solo abordan los beneficios potenciales de dichos programas, sino que también destacan las barreras estructurales, económicas y culturales que limitan su acceso, vinculado a teorías y estudios relevantes sobre envejecimiento, desigualdad digital y aprendizaje: La Reflexión de P1; "El camino, yo creo, el camino ese, empezar a aprender otra vez". Las personas mayores no es que no quieran, o tal vez sí, sino que no tienen acceso. La P1 pone énfasis en dos ideas clave: la disposición de las personas mayores para aprender y las barreras de acceso. Este planteamiento conecta con las teorías del aprendizaje a lo largo de la vida de autores como Peter Jarvis y Malcolm Knowles, quienes sostienen que las personas, independientemente de su edad, son capaces de adquirir nuevas habilidades si se les proporciona un entorno adecuado y motivador. La disposición para aprender "otra vez" refleja una actitud resiliente frente al envejecimiento, que encaja con la visión de Erik Erikson sobre el desarrollo psicosocial en la adultez tardía,</p>

		<p>particularmente en la etapa de "integridad". frente a la desesperación". Sin embargo, P1 subraya que el acceso es una barrera clave, lo cual coincide con la brecha digital. Según Selwyn, las personas mayores enfrentan dificultades no solo por falta de habilidades, sino también por barreras estructurales, como la falta de dispositivos o conectividad, prioridades económicas: Una barrera estructural "Una persona que tiene una jubilación muy baja, obviamente que tener un celular y pagar, no está entre sus prioridades".</p>
<p>¿Qué le dirías a las personas mayores sobre la tecnología?</p>	<p>P1; Yo creo que es una oportunidad. Una oportunidad porque además estamos como todas en las mismas condiciones. Tú tienes que insertarte en la sociedad en la que vives. Y esta es una sociedad tecnologizada. Entonces, si nosotros no aprendemos y no avanzamos en ese conocimiento, nos quedamos atrás.</p> <p>P2; La falta de práctica hace que uno se olvide, pero al escucharlo de nuevo, uno lo reactiva, reactiva el conocimiento, y bueno, ahora el esfuerzo que uno tiene que hacer es hacer más práctica.</p> <p>P3; Yo creo que tendríamos que esperar una segunda, un segundo taller. Una segunda participación. Ahí nos va a encontrar mejor preparados.</p> <p>P4; Eso, muy bueno para que busquemos la forma en que sí podamos participar y que estemos todos, todos metidos en este mundo, que es así, tecnológico.</p>	<p>Las afirmaciones de P1, P2, P3 y P4 abordan distintas perspectivas sobre el aprendizaje tecnológico en personas mayores, destacando la integración social, el aprendizaje continuo, la importancia de la práctica y la necesidad de participación colectiva. Estas ideas pueden analizarse teóricamente desde perspectivas educativas, sociológicas. Tecnología como una oportunidad y necesidad de integración social</p> <p>Reflexión de P1: "Tú tienes que insertarte en la sociedad en la que vives. Y esta es una sociedad tecnologizada." P1 plantea un argumento esencial sobre la necesidad de adaptación tecnológica para mantenerse integrado en una sociedad cada vez más digitalizada.</p> <p>Reflexión de P2: "La falta de práctica hace que uno se olvide, pero al escucharlo de nuevo, uno lo reactiva." P2 resalta la importancia de la</p>

		<p>práctica como medio para consolidar y mantener el aprendizaje tecnológico. Esto conecta con las ideas de David Kolb sobre el aprendizaje experiencial, que enfatiza que el aprendizaje es un ciclo continuo de experiencia, reflexión, conceptualización y experimentación. Según Kolb, la práctica regular ayuda a transformar el conocimiento abstracto en habilidades concretas. Desde la perspectiva de la psicología cognitiva, el proceso de "reactivación" mencionado por P2 puede explicarse a través del modelo de consolidación de la memoria de John Anderson, donde la práctica refuerza las conexiones neuronales, facilitando la recuperación de información y habilidades previamente aprendidas. Este enfoque también destaca la importancia de entornos que permitan la repetición y el refuerzo, particularmente en talleres para personas mayores.</p>
<p>¿Qué significó para la investigadora este proceso?</p>	<p>Siento que fue una oportunidad de reconocer el potencial del grupo, fue un aprendizaje mutuo, que integra ámbitos relevantes para un ser humano, desde el compartir, la horizontalidad, la confianza, poder expresar los miedos y alegrías, sentirse sostenidos/as, genera una sensación de que la comunidad sigue viva.</p>	<p>Los testimonios del texto destacan cómo la alfabetización digital es fundamental no solo para la comunicación y el entretenimiento, sino también para la dignidad, la inclusión y la justicia social. Por tanto, estos conocimientos no son solo necesarios, sino fundamentales para envejecer con dignidad. Las políticas y programas deben abordar barreras económicas, técnicas y educativas para garantizar una inclusión. Castells analiza cómo la sociedad roja transforma las</p>

		formas de comunicación, trabajo y participación social, haciendo del acceso a las tecnologías digitales un factor clave para la inclusión. Su noción de empoderamiento digital implica que el acceso y el uso de herramientas digitales pueden devolver a las personas mayor autonomía, conexión con su comunidad y participación activa en la vida social.
--	--	---

**Fuente:** Elaboración propia (2024)

### **Observación Participante**

Para llegar al punto actual se ha llevado a cabo una exhaustiva observación de diversos aspectos que abarcan desde la estructura organizativa interna hasta las dinámicas de interacción con el entorno social. En primer lugar, se ha observado minuciosamente el funcionamiento operativo del Observatorio La Reina, analizando el desempeño de los adultos mayores, sus comportamientos y dinámicas en contextos naturales, la eficacia de los procesos de educación no formal y las experiencias de aprendizaje, entre otros aspectos, esta observación detallada ha permitido identificar los puntos fuertes y las áreas de oportunidad dentro del observatorio, así como comprender mejor los desafíos y obstáculos que enfrenta en su día a día, lo que proporciona una comprensión más profunda de su realidad cotidiana.

Además, se ha prestado especial atención a la infraestructura y recursos disponibles en el observatorio, evaluando la adecuación y capacidad de los mismos para satisfacer las necesidades de los adultos mayores. Se han examinado las instalaciones físicas, los equipos y herramientas utilizados, así como los sistemas de gestión y tecnología de la información empleados para apoyar la alfabetización digital. Esta evaluación ha proporcionado información valiosa sobre las posibles limitaciones y áreas de mejora en términos de recursos materiales y tecnológicos.

Durante el proceso de reflexión en el Observatorio de La Reina, se ha notado, un compromiso por el día a día en el taller que se desarrolla en un ambiente que combina las ganas de gestar un proceso de aprendizaje, evidenciado en la alegría y disposición con la que llegan al lugar, asimismo, aspectos de interacción donde se nota un conocimiento de hace varios años, lo que da espacio a compartir ciertos códigos expresados a través de bromas y comentarios que se condicen con formas de amistad y lógicas de solidaridad.

También, podemos encontrar ciertas actitudes que van en post de una adaptación continua, al lugar, en base a los consejos y aportes que se dan en el espacio, así como, las dinámicas que se dan al interior del grupo donde las experiencias, historias y chistes van dibujando un ambiente cercano y grato. Desde las primeras horas, los participantes llegan con una actitud que oscila entre la curiosidad y cierta reserva hacia la tecnología digital. Esta dinámica es clave para comprender las experiencias educativas que allí se generan, donde la conversación es primordial para ir abordando sus expectativas y los temores que se van expresando en lo que se va desarrollando el taller, estas se expresan en cada sesión donde a través de distintas metodologías como el juego y el arte, vamos compartiendo y venciendo desafíos y temores que afloran en los encuentros.

En tanto, respecto a los comportamientos observados reflejan patrones comunes: algunos permiten identificar características recurrentes en el proceso de aprendizaje de las personas mayores, muchos participantes muestran una mezcla de curiosidad y cautela, reflejando un interés genuino por aprender, aunque acompañados de cierta inseguridad o miedo a cometer errores. En algunos casos, se percibe una resistencia inicial, expresada en frases como: *"esto no es para mí"* o *"soy demasiado mayor para estas cosas"*, aunque esta actitud suele transformarse con el tiempo gracias al ambiente que les permite significarlo como una zona de confort y seguridad, a su vez, manifiestan la importancia de una red que les sostiene evidenciado en características que se vuelven comunes al interior del grupo, a partir de chascarros y emociones que van brotando en el día a día.

Igualmente, la solidaridad y preocupación de cada uno de ellos y ellas, preguntándose como está el ánimo y si alguno/a manifiesta algún problema o

situación que le aqueja, se dan el tiempo de escuchar, comprender y acoger. En términos de aprendizaje durante las actividades, se observa una preferencia por la práctica repetitiva, donde los participantes van realizando una misma tarea varias veces para ganar confianza y fluidez. Las dudas frecuentes son otro comportamiento común, ya que buscan aclaraciones constantes sobre las funciones básicas, lo que pone en evidencia la necesidad de explicaciones claras y detalladas, con un lenguaje cercano y sin tecnicismos, sin embargo, esta “dependencia de las instrucciones iniciales” contrasta con la satisfacción visible que experimentan al lograr avances, como enviar un mensaje o usar una aplicación por primera vez y además el reconocimiento de su avance, les brinda mayor seguridad y baja la ansiedad, junto con rescatar el pedir ayuda entre pares, dinámica que va estableciendo una relación horizontal y de solidaridad entre pares.

En este orden de ideas, los participantes muestran una inclinación hacia el aprendizaje práctico, enfocándose en funciones específicas que consideran útiles para su vida diaria, como hacer videollamadas o buscar información en línea. Muchos dependen de apuntes escritos, creando guías personales que les permitirán recordar los pasos aprendidos. Aunque, al principio, suelen temer cometer errores o "romper" el dispositivo, con el tiempo se desarrolla mayor confianza y ven los errores como una oportunidad para seguir aprendiendo, lo que les enfatiza en las ganas de continuar un aprendizaje que no está exento de sentimientos de frustración. Estos patrones reflejan no solo las necesidades y desafíos comunes de los adultos mayores en talleres de alfabetización digital, sino también, su capacidad de adaptación y motivación intrínseca para integrarse de manera paulatina.

Durante las sesiones, se fomenta un enfoque proactivo que integra estrategias pedagógicas diseñadas, específicamente, para y con ellos y ellas, las que incluyen explicaciones prácticas, ejercicios guiados y momentos de reflexión grupal, donde se comparten experiencias y avances, a partir de cerrar cada sesión en un círculo de reflexión respecto de cada sesión, los aprendizajes y dificultades, asimismo, de aprovechar un espacio de retroalimentación con la investigadora solicitando algunas especificidades. Por tanto, las interacciones no solo facilitan el aprendizaje, sino que también fortalecen la confianza en el taller que se convierte en un espacio no solo

de aprendizaje técnico, sino también, de empoderamiento personal y social, en el que cada día se construyen nuevas experiencias que impactan tanto en los participantes como en los facilitadores y sus entornos, relatando varios de ellos: *“mis hijos me felicitan por mis avances”*, estas dinámicas hacen que la confianza permite una apertura auténtica, donde nos comentan su día a día y vivencias con los hijos, nietos y familia, en general. Es muy pertinente comprender que los participantes, manifiestan que el espacio se vuelve una terapia, donde logran compartir sus sentires, y muchas veces compartir problemáticas que les afectan, potenciando el espacio como un lugar seguro y de desahogo.



**Figura 1.** Adultos mayores del Observatorio La Reina.

Por otro lado, se ha realizado un análisis exhaustivo del contexto externo en el que opera el observatorio, considerando factores como el apoyo familiar con que cuentan, muchas veces se manifestó que *“los hijos, no tienen paciencia conmigo”*, de igual manera, es importante reconocer que las personas mayores tienen una amplia gama de experiencias previas con la tecnología, algunos manifiestan lo complejo que ha significado acentuar sus miedos, mientras que, otros logran tomar algunos aprendizajes que por la falta de práctica se van desvaneciendo, si bien la mayoría ha tenido contacto con dispositivos electrónicos a lo largo de sus vidas (por ejemplo, en sus trabajos anteriores o en su vida cotidiana), otros pueden haber

tenido escasa o nula exposición. Esto crea un panorama diverso en el grupo, donde algunos participantes pueden sentirse más cómodos con ciertas tecnologías, mientras que, otros declaran tener miedos o dificultades al enfrentarse a nuevas herramientas, aquellos que han tenido experiencias positivas previas con la tecnología pueden mostrarse más confiados y dispuestos a participar, además, podemos mencionar que las normas generacionales influyen significativamente en cómo las personas mayores perciben la tecnología. Para muchos, las herramientas tecnológicas actuales pueden parecer excesivamente complicadas o innecesarias, especialmente, si han vivido la mayor parte de sus vidas sin ellas, donde argumentan “*me da miedo apretar algo y embarrarla*”. Se evidencia entonces que la idea de que la tecnología no forme parte de su vida cotidiana puede generar una resistencia inicial al aprendizaje.

En las sesiones prácticas: *Superando el miedo a la tecnología*, se realiza una breve Introducción, donde la investigadora y facilitadora grupo, comienza con una dinámica inicial para generar confianza y comodidad entre los participantes. Se busca crear un ambiente relajado y de apoyo mutuo, donde los asistentes puedan expresar libremente sus emociones y experiencias. Los participantes son invitados a dibujar y conectarse con su interior donde se les solicita dibujen y expresen a través de un símbolo o esbozo aquello que identifican como temor, o de donde creen que nace esta sensación al enfrentar la tecnología, y a su vez reflexionar en conjunto qué podemos hacer para entender la tecnología como un facilitador que puede enriquecer algunas áreas de sus vidas, estas reflexiones van abriendo camino para transformar percepciones negativas que muchas veces les genera frustración. Esta acción significo lograr identificar cómo también la participación de este espacio permite comprender mejor las fuerzas y debilidades del observatorio en relación con su posición en el espacio, lo que ha proporcionado aspectos clave para la formulación de estrategias de aprendizaje y desarrollo al interior de la comunidad educativa.

En síntesis, la observación detallada de todos estos aspectos ha sido fundamental para identificar los desafíos y oportunidades existentes, así como, desarrollar una comprensión más profunda de las dinámicas internas y externas que

influyen en el desarrollo de las experiencias educativas en el Observatorio La Reina. Este análisis conjunto sienta las bases para la formulación de estrategias y acciones transformadoras que impulsen la innovación y alfabetización digital en el observatorio

### **Entrevistas Semiestructurada**

Otra técnica que se utilizó para recoger información, ideas y críticas sobre el problema, fue la entrevista semiestructurada de carácter individual, realizada a los adultos mayores, que se basó en las siguientes preguntas para conocer y precisar los hechos; es importante aclarar que la entrevista se realizó de la siguiente manera: Las personas mayores fueron entrevistadas en grupo, con un enfoque personalizado, una vez que llegan los y las participantes, se dispuso un círculo, donde se entrega el consentimiento informado el cual es leído en conjunto, para luego explicar cómo se daría la jornada de entrevistas; con la flexibilidad para explorar temas emergentes durante la interacción, lo que permitió captar una variedad de perspectivas sobre el tema específico, promoviendo la interacción entre los miembros del grupo.

En este caso, la investigadora actúa como moderadora, guiando la conversación con una guía de preguntas previamente establecidas, pero permitiendo que los participantes discutan libre y profundamente en los puntos de interés, esta estructura ofrece un equilibrio entre el control del entrevistador y la espontaneidad de las respuestas grupales, lo que resulta en una rica conversación donde logran exponer a través de sus experiencias y vivencias sus reflexiones, opiniones y aportes dentro de la jornada.

Esto permitió a los entrevistados profundizar en las experiencias individuales de cada persona, comprender sus desafíos previos con la tecnología, sus expectativas hacia el taller y sus motivaciones para aprender. Se diseñaron preguntas abiertas que invitaban a los participantes a compartir sus experiencias personales con la tecnología y sus opiniones sobre cómo el taller podría ayudar a mejorar en este ámbito. Además, la entrevista permitió explorar en profundidad las

vivencias y opiniones de las personas mayores, adaptándose a las características y necesidades. A continuación, se detallan las respuestas de los adultos mayores lo que sirvió de base para el desarrollo de la presente investigación.

**Pregunta 1:**

**¿Has recibido alguna formación o apoyo para aprender a usar tecnología digital? Si es así, ¿Cómo fue esa experiencia?**

**Persona 3;** Me ha costado internarme en la tecnología, solo utilizo mi celular para comunicarme, no le he sacado más provecho, porque me quedo corta de conocimientos, aunque a mí me encanta aprender, es un hecho. Cada vez que hay algún taller o algo así, voy. Cuando he participado de otros talleres el nivel es muy alto o muchos integrantes entonces no es personalizado y muchas veces una se avergüenza o da miedo preguntar.

**Persona 2;** Yo tengo una dificultad, no tengo buena memoria. Y de lo que sí me di cuenta, que, si lo empiezo a practicar al tiro, lo que aprendí, uno lo imprime mejor. En otras ocasiones no me ha gustado que cuando enseñan van muy rápido y una se va quedando atrás.

**Persona 8;** En mi experiencia anterior en el municipio, fue algo que, como que estaba esperando esa ayuda, pero no me atreví a pedirlo, porque le restaba a las demás personas la comunicación, ahora este grupo es de confianza y creo que estamos todos en un nivel más o menos parejo.

**Persona 4;** Es primera vez que participo en un taller de estas características, me recoge el orden y la solidaridad que hay en el grupo. Nadie, como que se da, que sabe más. Me escucha bien, y mis preguntas se responden sin infantilizar o poner caras por las preguntas que se hacen.

**Persona 12;** Me pasa que al principio una se siente con temor al enfrentarse a los dispositivos, pero me gusta que las tengo a todas para ayudar. Los talleres a los que asistí antes que se veían entretenidos solamente, pero en este espacio se convirtieron en algo mucho más que eso. Porque estas personas que vienen acá no

solamente comparten la parte que es la realidad, nuestra ignorancia, sino que se profundizan y comparten los conocimientos.

**Persona 6;** Entendiendo que esta herramienta que impacta positivamente en el acceso a la comunicación y vinculación social, al cuidado de la salud, a seguir aprendiendo, a la información y al entretenimiento, contribuyendo principalmente a la independencia y autonomía de nosotros como personas mayores, que tenemos que ponernos a tono con el mundo tecnologizado.

**Pregunta 2:**

**¿Qué beneficios crees que te aporta la alfabetización digital en tu vida diaria? ¿Cómo crees que la tecnología ha cambiado la forma en que te comunicas con amigos y familiares y qué le dirías a las personas mayores sobre la tecnología?**

**Persona 1;** Hoy día nosotros nos estamos empezando a hacer visibles, y a lo mejor vamos a tener que exigir que haya también una adaptación a nosotros con la tecnología. Pero hoy día tenemos que nosotros seguir la tecnología. Es necesaria una forma de comunicación, como una forma de adaptación a la vida, de entender a nuestros nietos, de entender a otros adultos y a los jóvenes.

**Persona 8;** Es que es muy importante que nos metamos en el mundo, la tecnología en este momento. El otro día le preguntaba a la niña del banco, es que se olvidaron de que nosotros tenemos un aprendizaje más lento, no tenemos el acceso a teléfonos buenos, modernos, ni a un gran computador que sea como rápido. Siempre son lentos y internet se nos va en collera.

**Persona 10;** Entonces por eso tenemos que exigir quizás que, si nos están metiendo en este cuento de la tecnología, porque nos están metiendo la fuerza, crean o no, es que entonces nos den acceso también a que tengamos una mejor forma de estar. Porque si no, siempre vamos a sentir que estamos en desmedro. Por otro lado, esto nos sirve, es entretenido, podís estar horas jugando o qué sé yo. Pero también tiene actividades con las que puedes felicitar a tu mente. Entonces yo creo que es fundamental, o sea, no es sólo lo necesario, es fundamental.

**Pregunta 3:**

**¿Qué opinas sobre la importancia de la alfabetización digital para las personas mayores en general?**

**Persona 1;** Me queda muy bien con las personas que participan en este taller y los aprendizajes súper claritos, me encantó. No tengo dudas ya con mis aprendizajes, siento que voy avanzando de muy poquito, pero al menos mayor seguridad, considero importante que todos nos pongamos a tono, porque hoy en día es muy necesario.

**Persona 6;** Creo que el curso está bastante bueno. Bastante bueno, lenguaje claro, pero la atención que de repente nos brindaba a cada uno, muy buena. Eso es central para aprender las tecnologías, donde las personas mayores a veces enfrentamos con miedo, pero sin duda es necesario para comunicarnos y no quedarnos abajo del carro.

**Persona 3;** Muy, muy buena la idea de poder apoyarnos en esto de la tecnología. Y eso es re importante. Es re importante para un alumno que nos podamos sentir en confianza y cómodos para poder aprender y seguir comunicándonos con él mundo. Y bueno, hay que decir que estoy obviamente muy satisfecha con que se ha dado con un espíritu de fraternidad, un espíritu de apoyo. Como decía Virginia, quería apoyar a alguien que estaba al lado, etc., etc. Y eso es lo más bueno.

**Persona 12;** Yo vine con ganas, con alegría, porque considero muy importante la apertura que una tiene para enfrentar la tecnología y lo que nos puede aportar. Y bueno, y aquí a disposición de todos para los que pudiese servir mi presencia.

**Persona 9;** es importante para aprender poner energías y creo que vine con ganas, yo rescato eso, igual que Berta Y aprendí, y además que me quedé con tips de cosas bien importantes. Una que nunca se me va a olvidar y que la he dicho, es que tú tienes que seguir las instrucciones, porque en realidad el celular te lo dice todo. Pero en general nosotros no leemos ni seguimos las instrucciones. Entonces eso, fíjate que se me quedó gravadísimo. Lo dijiste una vez y lo he practicado siempre y me ha facilitado un montón.

**Persona 6;** Estoy contenta porque todos se pusieron a nivel. Rescato lo importante de usar bien la tecnología a pesar de que a veces una se expone a estafas y estas cosas que todos sabemos. Todos decían, bueno, no sé, no, no sé. Entonces nos facilitó más a nosotros que nos sentíamos igual en cuanto a conocimientos, y con la confianza que necesitábamos para aprender.

**Pregunta 4:**

**¿Qué significa para ti la emancipación en el contexto de la educación no formal? ¿Cómo has vivido la educación no formal a lo largo de tu vida?**

**Persona 8;** Es aprender cosas que me ayudan a valerme por mí mismo, sin depender tanto de otros, especialmente en cosas que antes no entendía, como la tecnología.

**Persona 11;** Bueno, yo en realidad pensé, nunca es tarde para aprender algo. Nunca es tarde. Entonces me atreví a venir a este taller. Porque necesitaba expulsar dos traumas que yo tenía. Y ahora no, porque ahora ya no tengo trauma. Y estoy contenta con esto. A mí me gusta estar en grupo, me gusta conversar, me gusta.

**Persona 2;** Yo soy compañero del taller. Yo agradezco su esfuerzo, los veo a todos atentos y con ganas de aprender, porque yo también lo vi. Y porque yo logre aperturarme en el fondo. Pasamos la barrera del temor, del miedo. Sí, porque cuando hago una cosa, normalmente es que de atrás viene la verdadera crítica. Casi en todas las situaciones. Claro que tiene una ventaja, la ventaja es que uno puede mejor hablar con la persona. Porque uno se corrige a sí mismo. No espera que venga un tercero.

**Pregunta 5:**

**¿Cómo creen que impacta este tipo de talleres en las personas mayores y Qué oportunidades de aprendizaje has tenido y cómo te han impactado?**

**Persona 12:** El camino, yo creo, el camino es ese, empezar a aprender otra vez. Las personas mayores no es que no quieran, o tal vez sí, pero sino es que no tienen acceso.

**Persona 2;** Una persona que tiene una pensión muy baja, obviamente que tener un celular y pagar, no está entre sus prioridades, va a preferir ir a la feria, etcétera, a comprar su medicamento, que no se lo dan, en el consultorio. Entonces no creo que sea tan absoluto, esto de que no queramos aprender, sino que hay otros factores que nos van dejando un poco atrás.

**Persona 8;** Mis aprendizajes más importantes no fueron en una escuela, sino en la vida. Criar a mis hijos me enseñó paciencia, y trabajar duro me enseñó a valorar lo que tengo y he aprendido a ser resiliente ya adaptarme a los cambios, como ahora que necesito aprender tecnología para no quedarme fuera de la rueda.

**Persona 11;** Me siento más segura de mí misma porque he aprendido cosas nuevas, y eso me motiva a seguir adelante, el aprender me ha ayudado a salir de la rutina y encontrar alegría en cosas que una jamás se imaginó, además compartir con este grupo maravilloso, ha sido una tremenda experiencia.

#### **Pregunta 6:**

**¿Has sentido que la educación no formal te ha dado más autonomía o libertad en tu vida? ¿Por qué?**

**Persona 11;** Yo creo que es una oportunidad. Una oportunidad Porque además estamos como todas en las mismas condiciones. Tú tienes que insertarte en la sociedad en la que vives. Y esta es una sociedad tecnologizada. Entonces, si nosotros no aprendemos y no avanzamos en ese conocimiento, nos quedamos atrás.

**Persona 12;** Muchas veces la falta de práctica hace que uno se olvide, pero al escucharlo de nuevo, uno lo reactiva, reactiva el conocimiento, y bueno, ahora el esfuerzo que uno tiene que hacer es hacer más práctica, y poner énfasis en lo que se hace, atención y vencer el miedo, así es más fácil comunicarse con la familia y estar más conectado con el mundo.

**Persona 3;** Yo creo que tendríamos que esperar una segunda, un segundo taller. Una segunda participación. Ahí nos va a encontrar mejor preparados, por que hemos aprendido y es un espacio seguro, ya mis hijos no tienen paciencia y se enojan porque no les entiendo muchas veces.

**Persona 9;** Eso, muy bueno para que busquemos la forma en que sí podamos participar y que estemos todos, todos metidos en este mundo, que es así, tecnológico.

**Persona 3;** Es aprender a tomar decisiones por mí mismo, a entender mejor lo que pasa en el mundo y en mi entorno.

#### **Pregunta 7:**

**¿Qué sugerencias darías para mejorar la alfabetización digital entre las personas mayores? ¿Cómo te sentiste formando parte de esta comunidad de aprendizaje?**

**Persona 2:** Esto me dio ganas de seguir aprendiendo, porque hay muchas cosas que aún no sé hacer, espero que sigan organizando estos talleres, porque cada día se puede ir aprendiendo algo nuevo.

**Persona 11:** Me siento más independiente porque ahora puedo hacer cosas por mi cuenta en el celular o el computador, creo que todavía puedo aprender, no importa la edad.

**Persona 1:** Al principio tenía miedo de no entender nada, pero ahora es diferente creí que nunca aprendería estas cosas, pero ahora sé que es posible.

**Persona 8:** Fue bonito compartir con otros de mi edad, sentirme parte de un grupo y apoyarnos mutuamente, hice amigos y eso también me motivó a seguir participando. Me sentí agradecida por la oportunidad de aprender algo nuevo y estoy feliz porque no me sentí sola en este proceso, que todos compartan es algo muy lindo.

#### **Bitácora de Trabajo**

El análisis de los documentos implicó la revisión de registros, textos, cuaderno de campo que reflejan las experiencias y perspectivas de las personas mayores, ofreciendo una visión histórica y contextual de sus vidas. En este sentido, el análisis de documentos y registros ha sido una parte integral de la evaluación exhaustiva en el observatorio, debido a que proporcionó valiosa información sobre las

percepciones y experiencias de las personas mayores, enfocadas en las prácticas educativas no formales de estos y su visión sobre las tecnologías digitales. Entre los documentos clave analizados se encuentran: Una experiencia de intergeneracionalidad en un colegio de Uruguay, donde se abre el espacio escolar a las personas mayores, en general los y las abuelas de los y las niños, niñas y adolescentes que acuden al espacio escolar, donde ellos y ellas son sus cuidadores. Juntos, comparten espacios de talleres donde logran compartir experiencias y compartir sus sentires, acercando la convivencia y compartiendo espacios de aprendizaje mutuo: (Korotky, S. (2015). Saberes compartidos. Una experiencia intergeneracional en el aula).

En este sentido, los encuentros realizados dieron pie a compartir de manera lúdica las sesiones impregnando el ambiente de aspectos relevantes para mantener la atención, el compromiso y la motivación por avanzar hacia espacios que acorten la brecha comunicacional, tanto con sus familias, como con el mundo global que les solicita un avance en términos de actualizarse en ámbitos tecnológicos, de la misma manera, como menciona la autora de las experiencias sostenidas, podemos argumentar que la convivencia y las experiencias compartidas con personas mayores son valiosas, no solo por lo que ellas pueden aportar desde su experiencia y sabiduría, sino también, por cómo enriquecen nuestras perspectivas y promueven un sentido de comunidad.

Podemos mencionar entonces, que la interacción intergeneracional tiene beneficios para ambas partes y es clave para construir una sociedad más inclusiva y equilibrada ya que los y las participantes mayores son portadores de historias, tradiciones y aprendizajes que no se encuentran fácilmente en libros. Escuchar sus vivencias nos conecta con el pasado, dándonos una perspectiva más amplia sobre el presente y el futuro.

Asimismo, de los autores como Castells (2002), la era de la información: economía, sociedad y cultura. La sociedad roja. Alianza Editorial. Nos invita a reflexionar en torno a comprender cómo la tecnología y la globalización han transformado todos los aspectos de la vida humana y cómo las redes de información se convierten en el núcleo de la organización social, relegando a las formas

tradicionales de poder político y económico, donde las identidades culturales y los movimientos sociales adquieren nuevas dinámicas gracias a las tecnologías de la información. Además, el autor enfatiza las desigualdades que surgen en este sistema, marcadas por una brecha digital que excluye a sectores vulnerables.

Este análisis permite entender cómo el capitalismo informacional redefine las relaciones laborales, el consumo y la participación ciudadana, donde las personas mayores son un grupo que al no ser un activo económico queda relegado de la sociedad subrayando la necesidad de políticas inclusivas para garantizar que el progreso tecnológico no perpetúe las desigualdades sociales. En este caso puntual el grupo es particularmente consciente de sus limitaciones que enfrentan ante un capitalismo informacional, caracterizado por la centralidad del conocimiento, la información y la tecnología en la organización económica y social, la que está transformando las dinámicas laborales, el consumo y la participación ciudadana.

Este modelo nos interpela a plantear desafíos específicos para las personas mayores, quienes, debido a su posición marginal en los mercados dominados por la tecnología, enfrentan el riesgo de exclusión social y económica, que les va dificultando una real integración, según los propios relatos se hace necesario asegurar que las plataformas digitales sean más accesibles y fáciles de usar para ellos y ellas, lo que incluye interfaces que sean amigables y opciones de soporte y adaptaciones específicas para facilitar y acercar la tecnología a este grupo etario, haciendo de los procesos un tránsito menos complejo, que permita acabar con los estereotipos y los miedos que se evidenciaron en los espacios de conversación.

### **Quinto paso: Procesamiento de la información**

El procesamiento de la información, respecto de los acuerdos previos con las personas mayores del observatorio, cuando se comienzan las sesiones se acuerda que sea un proceso de flexibilidad y adaptación, de manera que, se van ajustando los contenidos según las necesidades que van expresando en cada jornada, estos ajustes implican estar abiertas/os para modificar temas o enfoques en función de los intereses o dificultades que expresan los y las participantes. También, se

acuerda y pone énfasis en aceptar la retroalimentación constante de manera que se logre promover que ellos y ellas sugieran mejoras o temas adicionales para que el taller sea más útil, de la misma manera, establecer estos acuerdos al inicio del taller ayudó a sentar bases sólidas para el aprendizaje y la colaboración, asegurando que todos se sientan cómodos y apoyados durante el proceso.

Las razones por las cuales se realizaron las acciones de alfabetización digital, nace de una necesidad propia de los y las participantes, comprendiendo que en otras experiencias relatan que se veían apurados en el aprender, al ser grupos grandes se dificultaba el aprendizaje, situación evidenciada a través de las conversaciones informales, entrevistas semiestructuradas, la observación y análisis, donde se observa como los adultos mayores presentaban falencias en el uso de tecnologías digitales debido principalmente a temores, lo que nos llevó a asegurarse de que nadie quedara excluido o sin resolver sus dudas durante las sesiones.

Otro aspecto importante que ha dificultado el proceso refiere a las brechas generacionales y tecnológicas que, sin duda, representaron un desafío importante en diversos ámbitos. Según la observación realizada, estas diferencias surgen como consecuencia de la rápida evolución de las tecnologías y las distintas formas en que cada generación las adopta y comprende. Las personas mayores manifiestan *“todo va muy rápido y no hay conciencia que nosotros aprendemos a otro ritmo, entonces nos obliga a una forma de la cual no estamos acostumbrados”*. Otro factor que resaltó en las sesiones es la falta de vocabulario tecnológico, para ellos y ellas resultaban complejos muchos términos, donde se veían enfrentados a una gran cantidad de información que a ratos les perturbaba, lo que nos dio luces de avanzar de a poco y a medida que ellos se sintieran seguros e ir avanzando de manera que fuese un espacio donde la promoción de una cultura de aprendizaje continuo, permita que todas y todos pudiesen mantener la calma y así convivir y adaptarse a los avances técnicos de manera paulatina.

Por otra parte, no hay duda de que existe una gran variedad de ventajas que ofrece el Observatorio de La Reina para el desarrollo personal y humano, a partir de generar entornos amigables, accesibles y adaptados a sus necesidades, sin

embargo, no ha sido aprovechado en su totalidad por la comunidad ya que las herramientas para promover Centros comunitarios y bibliotecas ha dificultado involucrar a más personas de la comunidad e ir abriéndose paso en estas líneas, lo que permitiría disminuir las brechas tecnológicas, lo mismo en la idea de abrir espacios que contribuyan a generar clases intergeneracionales, lo que sería una experiencia importante para acercar las generaciones, de esta manera las personas mayores se verían más conectadas e integradas.

## **Triangulación**

La triangulación representó como una herramienta fundamental en esta investigación, permitiendo la convergencia y validación de datos a través de la intersección de múltiples fuentes de información, la cual se llevó a cabo empleando diferentes métodos de recopilación de datos, tales como mencionamos anteriormente: entrevistas, observación, análisis de documentos y la mirada de autores, con el objetivo de obtener una comprensión holística y completa del fenómeno estudiado.

En primer lugar, la observación participante en el entorno del Observatorio La Reina ha permitido capturar dinámicas, interacciones y situaciones relevantes que no pueden ser captadas a través de otros métodos. La información que enfatiza la investigación se condice con lo proporcionado desde una visión práctica y concreta de la realidad del Observatorio, enriqueciendo así la comprensión del fenómeno estudiado, a partir de las interacciones espontáneas, los comportamientos informales y rituales cotidianos permitiendo registrar de manera orgánica los acontecimientos.

Asimismo, las entrevistas con adultos mayores del Observatorio La Reina han proporcionado información valiosa sobre sus experiencias, percepciones y prácticas en relación con las experiencias educativas y el uso de las tecnologías digitales. Estos testimonios han complementado y validado los hallazgos obtenidos a través de otras fuentes. Por su parte, el análisis de documentos nos permite una

comprensión profunda y estructurada de la información contenida, lo que puede aportar la posibilidad de entender el contexto en que se llevó a cabo la investigación.

**Tabla 3.** Triangulación de la investigación.

Categorías	Subcategorías	Observación participante	Entrevista	Bitácora	Mirada de autores
Percepción de los procesos de aprendizaje como prácticas emancipatorias.	<p>Concepción de aprendizaje emancipatorio.</p> <p>Significados atribuidos al aprendizaje colectivo.</p> <p>Cambios percibidos a nivel personal y social.</p>	<p>Se pone el énfasis en la aplicación del conocimiento: Se observa si los participantes conectan lo que aprenden con su realidad social, económica o cultural, y si expresan ideas sobre cómo utilizarlo para transformar esas realidades, así mismo un reconocimiento de desigualdades, donde se observa en las actividades de aprendizaje que promueven una toma de conciencia sobre desigualdades o situaciones de opresión, y que los participantes si reflexionan sobre su papel en dichas dinámicas.</p>	<p>¿Qué entienden las personas mayores por aprendizaje emancipatorio ?</p> <p>P8"Es aprender cosas que me ayudan a valerme por mí mismo, sin depender tanto de otros, especialmente en cosas que antes no entendía, como la tecnología."</p> <p>¿Qué prácticas consideran que promueven autonomía y empoderamiento?</p> <p>P3 Es aprender a tomar decisiones por mí mismo, a entender mejor lo que pasa en el</p>	<p>Para esta bitácora me guie por algunas preguntas que se evidencian como importantes en los espacios cotidianos, desde esta perspectiva, la percepción del aprendizaje como práctica emancipatoria implica que las personas mayores reconocen su capacidad de reflexionar sobre su vida y su contexto, tomando decisiones informadas y participando</p>	<p>Freire enfatiza que el aprendizaje debe ser un proceso crítico y dialogado que permita a los individuos tomar conciencia de su realidad y transformarla. En su obra <i>Pedagogía del oprimido</i>, plantea que la educación emancipadora no consiste en la transmisión de conocimientos, sino en un proceso de concientización que lleve a los participantes a cuestionar las estructuras de poder que los oprimen.</p>

			mundo y en mi entorno."	activamente en la transformación de su entorno. Este proceso les permite superar la percepción de pasividad asociada con la vejez y convertirse en agentes de cambio.	
Intereses y motivaciones en experiencias educativas no formales	Factores motivacionales (curiosidad, utilidad práctica, socialización, etc.).  Áreas de interés específicas (alfabetización digital, participación ciudadana, etc.).  Relación entre intereses personales y necesidades comunitarias.	Se observa una alineación entre intereses personales y comunitarios, desde cómo los intereses personales se integran o conectan con las necesidades de las personas del observatorio como un espacio representativo de la comunidad. Algunos indicadores es que los y las participantes buscan soluciones a problemas personales que también benefician a otros, a partir de ciertos casos donde las habilidades o	¿Qué beneficios crees que te aporta la alfabetización digital en tu vida diaria? ¿Cómo crees que la tecnología ha cambiado la forma en que te comunicas con amigos y familiares y qué le dirías a las personas mayores sobre la tecnología? P2: Esto me dio ganas de seguir aprendiendo, porque hay muchas cosas que aún no sé hacer, espero que sigan organizando	Reflexión: Para las personas mayores, la alfabetización digital o la participación en espacios educativos no formales pueden ser experiencias transformadoras, ya que los enfrentan a nuevos desafíos y les permiten reconfigurar su sentido de identidad, autonomía y agencia en una	Jürgen Habermas (1984) Teoría de la acción comunicativa destaca el papel del diálogo en los procesos de emancipación. Según su teoría, los aprendizajes emancipatorios emergen en espacios donde se fomenta la comunicación libre de coerciones y se promueve la construcción de consensos

		<p>talentos individuales se ponen al servicio de la comunidad y donde convergen los objetivos individuales y colectivos, Por otro lado, la percepción de la importancia de la comunidad tanto en la valoración que los participantes expresan y dan a las necesidades comunitarias frente a sus propios intereses. A través de sus comentarios que evidencian un compromiso con el bienestar colectivo, mostrando actitudes altruistas, como priorizar el interés común sobre el individuo en ciertas decisiones, junto a la participación activa en actividades comunitarias que no tienen un beneficio directo para ellos y ellas.</p>	<p>estos talleres, porque cada día se puede ir aprendiendo algo nuevo.          Persona11: Me siento más independiente porque ahora puedo hacer cosas por mi cuenta en el celular o el computador, creo que todavía puedo aprender, no importa la edad.          Persona1: Al principio tenía miedo de no entender nada, pero ahora es diferente creí que nunca aprendería estas cosas, pero ahora sé que es posible.          P9 "Es darse cuenta de que siempre se puede aprender, sin importar la edad, y que eso te da fuerzas para seguir avanzando."          P12 "Es sentir que lo que aprendo</p>	<p>sociedad que a menudo los excluye.</p>	
--	--	--	---	---	--

			tiene un impacto en cómo veo la vida y cómo actúo frente a los problemas."		
Construcción colectiva en alfabetización digital.	<p>Dinámicas grupales y colaboración.</p> <p>Retos y oportunidades en la alfabetización digital.</p> <p>Papel de la tecnología en procesos emancipatorios.</p>	<p>Las dinámicas grupales y la colaboración son esenciales para crear un entorno de aprendizaje donde las personas mayores se sientan apoyadas, valoradas y capaces de aprender juntas. Los retos en la alfabetización digital pueden superarse a través de estrategias pedagógicas personalizadas y entornos que favorezcan la paciencia y el acompañamiento. Al hacerlo, emergen oportunidades significativas que impactan su autonomía, autoestima y participación social.</p>	<p>¿Cómo se lleva a cabo la construcción colectiva en el proceso de alfabetización digital?</p> <p>¿Qué papel juega la construcción colectiva en el aprendizaje de alfabetización digital?</p> <p>¿De qué manera las personas participan colectivamente en el proceso de alfabetización digital?</p>	<p>Podemos mencionar que un dilema común podría ser el uso de nuevas tecnologías frente al miedo o la percepción de incapacidad. Por ejemplo, una persona mayor que se enfrenta a la necesidad de aprender a usar un celular para comunicarse con su familia.</p>	<p>Jack Mezirow (1991) Aprendizaje transformador ocurre cuando las personas enfrentan dilemas que desafían sus esquemas previos de significado, lo que las impulsa a reinterpretar sus experiencias y perspectivas. Este enfoque resalta la importancia de la reflexión crítica en el aprendizaje para lograr un cambio profundo en las formas de entender y actuar en el mundo.</p>
Reflexión colectiva y acciones	Espacios y metodologías de reflexión colectiva.	tiene como objetivo promover el análisis crítico de	¿Cómo contribuyen las acciones transformadoras	Desde este enfoque, los procesos	Sousa Santos aboga por un aprendizaje que valore los

transformado ras	<p>Identificación de acciones transformadoras propuestas.</p> <p>Impacto potencial de las acciones en las personas mayores y su entorno.</p>	<p>sus propias experiencias, necesidades y retos en el aprendizaje tecnológico, así como generar iniciativas que impacten positivamente en su vida y entorno. Esto se traduce en acciones transformadoras, tanto individuales como colectivas, que empoderan a las personas mayores y fomentan su participación en la sociedad.</p>	<p>as al aprendizaje a partir de la reflexión colectiva? ¿Qué mecanismos facilitan la transición de la reflexión colectiva a la acción transformadora en un grupo?</p>	<p>de aprendizaje de las personas mayores deben diseñarse como espacios participativos y horizontales, donde puedan expresar sus intereses, negociar significados y construir colectivamente su autonomía. Esto es especialmente relevante en contextos como el Observatorio de La Reina, donde el aprendizaje no solo busca transmitir habilidades, sino fomentar la construcción conjunta de soluciones.</p>	<p>saberes locales y cotidianos, especialmente de comunidades históricamente marginadas. Considera que la emancipación educativa implica reconocer que todas las personas tienen conocimientos valiosos para aportar y que estos pueden articularse con nuevas prácticas, como la alfabetización digital.</p>
Prácticas emancipatorias y	Empoderamiento individual y colectivo.	Los facilitadores promueven un ambiente donde	¿Cómo se manifiestan las prácticas	Este tipo de interacciones son	Freire enfatiza que el cambio individual debe

<p>empoderamiento</p>	<p>Participación activa en la toma de decisiones.</p> <p>Reconstrucción de relaciones de poder.</p>	<p>las personas mayores puedan compartir sus experiencias sin temor a ser juzgadas, reconociendo su valor como sujetos activos de aprendizaje. Por ejemplo, los participantes pueden reflexionar sobre cómo la tecnología les ayuda a conectarse con sus familias o a realizar trámites de manera independiente.</p>	<p>emancipatorias en el contexto de la alfabetización digital?</p> <p>¿De qué manera las prácticas emancipatorias contribuyen al empoderamiento de las personas mayores?</p> <p>P8; Es aprender cosas que me ayudan a valerme por mí mismo, sin depender tanto de otros, especialmente en cosas que antes no entendía, como la tecnología.</p> <p>Persona11; Bueno, yo en realidad pensé, nunca es tarde para aprender algo. Nunca es tarde. Entonces me atreví a venir a este taller. Porque necesitaba expulsar dos traumas que yo tenía. Y ahora no, porque ahora ya no tengo</p>	<p>fundamentales para fomentar un aprendizaje significativo, donde los participantes no solo adquieren habilidades técnicas, sino que también se reconocen como agentes activos en el proceso de aprendizaje y en la transformación de su propia realidad.</p>	<p>complementarse con la acción colectiva para que sea verdaderamente transformador. Según él, el empoderamiento colectivo surge cuando los individuos, al comprender su realidad, se organizan y actúan juntos para superar las condiciones de opresión y desigualdad. Este enfoque resalta el diálogo horizontal como base para la construcción de comunidades empoderadas. A través del diálogo, los participantes comparten experiencias, construyen conocimientos colectivos y generan soluciones que responden a sus necesidades reales.</p>
-----------------------	---	--	--	--	--

			<p>trauma. Y estoy contenta con esto. A mí me gusta estar en grupo, me gusta conversar, me gusta.</p> <p>P2; Yo soy compañero del taller. Yo agradezco su esfuerzo, los veo a todos atentos y con ganas de aprender, porque yo también lo vi. Y porque yo logre aperturarme en el fondo. Pasamos la barrera del temor, del miedo. Sí, porque cuando hago una cosa, normalmente es que de atrás viene la verdadera crítica. Casi en todas las situaciones. Claro que tiene una ventaja, la ventaja es que uno puede mejor hablar con la persona. Porque uno se corrige a sí</p>	
--	--	--	--	--

			mismo. No espera que venga un tercero.		
Dimensiones del contexto educativo no formal	<p>Rol de los facilitadores y líderes comunitarios.</p> <p>Recursos disponibles y limitaciones.</p> <p>Influencia del contexto social, cultural y político.</p>	<p>Durante la reflexión, se destacan los conocimientos y habilidades que las personas mayores ya poseen, lo que contribuye a reforzar su autoestima. Por ejemplo, un participante que se siente cómodo con la escritura puede expresar cómo integrar esta habilidad en el uso de aplicaciones móviles, como mensajería o correos electrónicos.</p>	<p>¿Cómo influyen las dimensiones del contexto educativo no formal en el aprendizaje de los participantes? ¿Qué características definen el contexto educativo no formal y cómo afectan a los procesos de enseñanza-aprendizaje? P3; Me ha costado internarme en la tecnología, solo utilizo mi celular para comunicarme, no le he sacado más provecho, porque me quedo corta de conocimientos, aunque a mí me encanta aprender, es un hecho. Cada vez que hay algún taller o algo así, voy. Cuando he participado de</p>	<p>La reflexión colectiva sobre los saberes previos no solo se vio reforzado de la autoestima de los participantes, sino que también promueve un enfoque más empoderado del aprendizaje, al integrar lo que cada uno ya sabe con nuevas herramientas y posibilidades. Este tipo de enfoque permite que las personas mayores se vean a sí mismas como sujetos activos en su aprendizaje, lo que genera un ambiente</p>	<p><i>"La educación debe partir de las experiencias de los educandos. Son sus saberes previos los que permiten un proceso pedagógico transformador, pues son los cimientos sobre los cuales se construye el conocimiento. Freiré sostiene que este tipo de enfoque reconoce el valor de la experiencia vivida y permite que las personas, en particular las más marginadas, se reconozcan como agentes de cambio. La reflexión colectiva sobre esos saberes previos no solo refuerza la autoestima de los participantes, sino que les</i></p>

			<p>otros talleres el nivel es muy alto o muchos integrantes entonces no es personalizado y muchas veces una se avergüenza o da miedo preguntar. P2; Yo tengo una dificultad, no tengo buena memoria. Y de lo que sí me di cuenta, que, si lo empiezo a practicar al tiro, lo que aprendí, uno lo imprime mejor. En otras ocasiones no me ha gustado que cuando enseñan van muy rápido y una se va quedando atrás, P8; En mi experiencia anterior en el municipio, fue algo que, como que estaba esperando esa ayuda, pero no me atreví a</p>	<p>más positivo y participativo. Este tipo de reflexiones me hace pensar en cómo el simple acto de reconocer lo que ya se sabe puede ser un motor poderoso para el empoderamiento y el aprendizaje transformador. Sin duda, esta metodología contribuye a fortalecer la confianza y la autonomía de los participantes, elementos fundamentales en el proceso de alfabetización digital.</p>	<p>permite verse a sí mismos como sujetos activos en el proceso educativo.</p>
--	--	--	--	---	--

			<p>pedirlo, porque les restaba a las demás personas la comunicación, ahora este grupo es de confianza y creo que estamos todos en un nivel más o menos parejo.</p> <p>P4; Es primera vez que participo en un taller de estas características, me recoge el orden y la solidaridad que hay en el grupo. Nadie, como que se da, que sabe más. Me escucha bien, y mis preguntas se responden sin infantilizar o poner caras por las preguntas que se hacen.</p>	
--	--	--	--	--

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

Como se detalló en la tabla, la categorización tiene como finalidad establecer una conexión significativa entre la situación identificada y las áreas específicas de enfoque de la investigación. En este sentido, emergieron seis (6) categorías fundamentales que abordan aspectos clave relacionados con las experiencias educativas y alfabetización digital.

La primera categoría se centró en la experiencia de los adultos mayores como un punto de partida para la reflexión y el análisis crítico. En este contexto, la categoría "Percepción de los procesos de aprendizaje como prácticas emancipatorias", nos permite explorar cómo las personas mayores organizadas en el Observatorio de La Reina entienden y experimentan el aprendizaje desde una perspectiva que promueve su autonomía, empoderamiento y transformación social.

Este enfoque nos permitió comprender cómo las personas mayores interpretan el aprendizaje como una herramienta para cuestionar, transformar o superar situaciones de desigualdad, exclusión o dependencia. Para este análisis, se identificaron las formas en que las experiencias educativas contribuyen a la construcción de una conciencia crítica frente a su realidad social y cultural. Además, nos permite identificar elementos que vinculan el aprendizaje con la emancipación, como la capacidad de participar activamente en decisiones colectivas o transformar su entorno inmediato.

El propósito de esta categoría implica reconocer el valor del aprendizaje como herramienta de emancipación a través de identificar cómo estas experiencias educativas no solo desarrollan habilidades prácticas, como la alfabetización digital, sino también, impulsan procesos más profundos de reflexión crítica y transformación social. Por lo tanto, al visibilizar las narrativas y experiencias, se busca dar voz a las personas mayores para entender cómo perciben y resignifican su rol como aprendices activos en la sociedad, así mismo, generar un conocimiento útil para el diseño de programas educativos e informar y dar cuenta de la necesidad de políticas o iniciativas que fomenten procesos de aprendizaje inclusivos, relevantes y transformadores, adaptados a las necesidades y aspiraciones de las personas mayores.

La segunda categoría, implicó una de las primeras observaciones críticas sobre los intereses y motivaciones en las experiencias educativas no formales en su diversidad. Las personas mayores se acercan a estos espacios con motivaciones variadas, que pueden incluir el deseo de adquirir nuevas habilidades, la necesidad de mejorar su calidad de vida, la búsqueda de autonomía o el deseo de conectar con otros. Es fundamental comprender que estas motivaciones no siempre están

relacionadas con un deseo explícito de obtener una certificación o un resultado tangible, como podría ocurrir en el sistema educativo formal.

En lugar de eso, los participantes buscan a menudo aprendizajes más personales, emocionales o relacionales. Por ejemplo, en el caso de las personas mayores, algunos pueden estar motivados principalmente por la conexión social que estos espacios pueden ofrecer, especialmente en contextos de aislamiento social. Otros pueden tener un interés más pragmático, como aprender a utilizar tecnologías digitales para mantenerse en contacto con familiares o gestionar trámites de forma más autónoma.

Aquí, la crítica radica en que, aunque los intereses son diversos, los programas educativos no formales a menudo tienden a ofrecer un enfoque homogéneo que no siempre satisface esta diversidad de necesidades. Este análisis crítico de los intereses y motivaciones en experiencias educativas no formales revela que estos son profundamente influenciados por factores sociales, culturales y personales, aunque las personas mayores pueden estar motivadas por una variedad de razones, la relevancia práctica, el reconocimiento de sus saberes previos y la creación de un ambiente inclusivo son aspectos fundamentales para mantener su interés y promover su participación. Sin embargo, también es crucial que estos espacios educativos reconozcan la diversidad de intereses y necesidades, adaptándose para ofrecer un aprendizaje verdaderamente empoderado y significativo.

La tercera categoría: Pondera la construcción colectiva en alfabetización digital y representa un enfoque inclusivo y colaborativo que fomenta el aprendizaje a través del intercambio de experiencias y conocimientos. Este modelo enfrentó el reto de integrar a todos los participantes de manera equitativa, ya que las diferencias en habilidades previas, acceso a la tecnología y confianza en el uso digital generaban desigualdades dentro del grupo. Por otro lado, la colaboración entre los participantes evidenció el fortalecimiento del aprendizaje, pero solo si se asegura un espacio de apoyo mutuo donde todos se sientan valorados.

En este hermoso proceso fue crucial como facilitadora una actuación como guía para evitar que los más avanzados dominaran el proceso y que los más

rezagados no se sintieran excluidos. Además, la construcción colectiva aumentaba la autonomía y el empoderamiento, lo que también interpelaba una planificación cuidadosa para garantizar que los aprendizajes fuesen relevantes y aplicables a la vida cotidiana de los y las participantes. Podríamos concluir identificando que un facilitador fue desarrollar un enfoque equilibrado que promoviese la participación activa y que considerase las diversas realidades de las personas lo que finalmente maximizaba los beneficios de este enfoque.

La cuarta categoría contempla la reflexión colectiva y acciones transformadoras como esenciales para generar cambios significativos en el contexto educativo, ya que permiten que los participantes compartan sus experiencias y perspectivas, lo que enriqueció el proceso de aprendizaje, en este ámbito nos enfrentó a desafíos, como la heterogeneidad de opiniones y experiencias, lo que en ocasiones dificultó la construcción de consensos y la toma de decisiones comunes. En este sentido, la reflexión colectiva fue un aliciente a la hora de fomentar la autonomía y el empoderamiento del grupo, considerando crucial que se facilitara el espacio donde todas las voces, especialmente las de los más marginados, sean escuchadas. Además, la relación entre reflexión y acción transformadora no siempre es lineal; a menudo, las reflexiones no se traducen inmediatamente en cambios prácticos, lo que en ocasiones generó algún tipo de frustración. Podemos reflexionar entonces que para que las acciones transformadoras sean efectivas, deben estar alineadas con los intereses y necesidades de los participantes, y las reflexiones deben llevarse a cabo en un ambiente de confianza y respeto mutuo, lo cual requiere una facilitación cuidadosa.

La quinta categoría respecto de las prácticas emancipatorias y empoderamiento son conceptos clave en procesos educativos que buscan transformar las dinámicas de poder y fomentar la autonomía de los participantes. En el contexto de la alfabetización digital, estas prácticas fueron poderosas al permitir que las personas mayores asuman control sobre su aprendizaje y sus herramientas tecnológicas y permitieran una efectividad para crear un entorno que valorase los saberes previos y facilitara la participación activa. Un reto importante y significativo en este proceso, es que estas prácticas pueden ser percibidas como

superficiales si no se integran de manera coherente con los contextos personales y las necesidades reales de los participantes, objetivo que según el sentir y narrativas de los participantes, se logró a través de concebir el empoderamiento no como un proceso automático, sino como un espacio de aprendizaje que permita enfrentar las barreras sociales, culturales y tecnológicas, que impiden que todos los individuos accedan plenamente a las herramientas necesarias. Se visualizó un empoderamiento genuino, como proceso gradual, basado en la confianza y el reconocimiento de la capacidad de los participantes para transformar su realidad.

Sexta categoría, respecto de las dimensiones del contexto educativo no formal se evidencian características relevantes como la flexibilidad, la accesibilidad, la participación activa y la relevancia práctica, lo que los posiciona como personas altamente adaptables, este enfoque también presentó desafíos, como la falta de tiempo y la necesidad de generar procesos continuos que vayan perfilando a una comunidad de aprendizajes. Por último, hay que destacar la flexibilidad como un aspecto positivo, además la diversidad de los participantes en términos de conocimientos diferente, lo que bajo ningún punto generó brechas en el aprendizaje, al contrario, comprendiendo que todos y todas tenían distinto nivel de preparación o acceso a los recursos, el contexto educativo no formal ofreció un espacio para la autonomía y la autodirección, permitiendo que los y las participantes se involucrasen a su propio ritmo, garantizando la creación de un ambiente inclusivo, en el que se valoren tanto los saberes previos como las nuevas competencias, lo que aseguró que la experiencia fuese tanto relevante como transformadora.

### **Sexto paso: Socialización de los resultados.**

En el proceso de socialización de los resultados, se llevó a cabo una exhaustiva revisión de los hallazgos con el propósito de dar cuenta del problema identificado y validar la información recopilada. Durante esta fase, se permitió identificar patrones comunes, tendencias emergentes y discrepancias significativas, lo que contribuyó a enriquecer la comprensión del problema y a fortalecer la visión que se tenía del grupo definiendo una base sólida para la formulación de

recomendaciones y acciones orientadas a abordar de manera efectiva el problema identificado. En este sentido, la devolución de resultados implicó una sesión de "discusión grupal" con el fin de profundizar la etapa diagnóstica del proceso. Durante esta sesión, se estableció un ambiente de colaboración donde se compartieron y analizaron exhaustivamente las informaciones recopiladas, provenientes tanto de los adultos mayores del Observatorio La Reina como de la investigadora. Se destacó la necesidad imperativa de optimizar el uso de los recursos disponibles en la organización para alcanzar los propósitos esperados.

En este contexto, se señaló la relevancia de los talleres de alfabetización digital para personas mayores, como una acción transformadora que genera un impacto positivo y duradero en el tiempo, al ser espacios de conciencia crítica que permiten cuestionarnos y mejorar, en este sentido, las iniciativas fueron promoviendo la inclusión social al dotar a los participantes de herramientas tecnológicas que facilitan la comunicación con sus familias y comunidades, a través de actividades prácticas, donde las personas adquieren habilidades fomentando su autonomía. Además, estos talleres fueron fortaleciendo su autoestima, al demostrarles que pueden adaptarse a los cambios tecnológicos y por, sobre todo, valorar sus propios saberes, por otro lado, la interacción grupal también fomentó el sentido de pertenencia y la creación de redes de apoyo. Como resultado, estas acciones reducen la brecha digital y mejoran la calidad de vida de las personas mayores, empoderándolas para participar activamente en la sociedad contemporánea.

El recorrido en las sesiones fue muy significativo, pues contribuía constantemente a una reflexión profunda sobre los hallazgos y las posibles soluciones a la problemática identificada. Se resaltó la importancia de adoptar un enfoque colaborativo para abordar los desafíos, reconociendo la necesidad de un compromiso conjunto para superar las dificultades y aprovechar las oportunidades identificadas. Además, se evidenció que las técnicas utilizadas para recopilar y analizar la información desempeñaron un papel fundamental en la comprensión del problema, ya que permitieron obtener una visión más completa y detallada de la situación.

En última instancia, tras una cuidadosa evaluación de la situación, el grupo concluyó que la primera acción a emprender debería centrarse en escucharse y disponer de una apertura que permitiera ir trabajando los temores. Esta medida se consideró fundamental para empoderar al grupo con las habilidades y el rescate de los conocimientos que tienen para enfrentar los desafíos identificados y mejorar el desempeño general en cuanto a la alfabetización digital. Para ello, se describen la pregunta y los objetivos que guían la experiencia investigativa: ¿Qué significados atribuyen las personas mayores del Observatorio de La Reina a las experiencias educativas no formales como espacios emancipatorios, específicamente, a través de acciones transformadoras de alfabetización digital?

## **Objetivos de la Investigación**

### **Objetivo General**

Comprender las significaciones que otorgan las personas mayores del Observatorio de La Reina a las experiencias educativas no formales como un espacio de prácticas emancipatorias, a partir de acciones transformadoras de alfabetización digital.

### **Objetivos Específicos**

Indagar cómo las personas mayores organizadas del Observatorio de La Reina perciben los procesos de aprendizaje como un espacio de prácticas emancipatorias.

Identificar los intereses y motivaciones de las personas mayores en el contexto de experiencias educativas no formales y en la construcción colectiva de las acciones de alfabetización digital.

Generar espacios de reflexión colectiva que promuevan acciones transformadoras mediante la alfabetización digital como una práctica emancipatoria.

## FASE III

### REFERENTES TEÓRICOS QUE ILUMINAN LA EXPERIENCIA INVESTIGATIVA

*Año de espera y año sin memoria  
Que no quisiera prolongar en celos  
Entre el cuchillo de tus dos historias  
Y las heridas de mis dos desvelos...  
(Inti Illimani)*

En el paradigma sociocrítico, la investigación acción participativa (IAP) busca transformar la realidad estableciendo una unidad entre teoría y práctica. Este enfoque considera que el acceso al conocimiento sólo es posible mediante la crítica a las distorsiones de la realidad presentes en las perspectivas de los sujetos implicados. La teoría, en este contexto, no impone ni determina cómo debe concebirse la realidad; más bien, su función es orientar y complementar la visión de los participantes, iluminando las acciones transformadoras que emergen de sus experiencias.

Este apartado presenta los elementos teóricos que han permitido comprender el problema objeto de estudio, considerando sus alcances e implicaciones. En particular, el marco teórico que sustenta esta investigación aborda el fenómeno de la alfabetización digital como un espacio de prácticas emancipatorias para las personas mayores. Este enfoque facilita la comprensión, el análisis y la reflexión crítica, otorgando el soporte conceptual necesario para justificar el proceso práctico del estudio.

La presente investigación pretende ser un aporte significativo en el ámbito de las acciones para la alfabetización digital, posicionándose como un instrumento o puente desde una perspectiva ético-política. Esta aproximación busca comprender cómo las experiencias de educación no formal pueden reconceptualizar y ampliar la

visión social sobre las personas mayores, integrando tanto el discurso como la acción.

Además, este marco teórico permite cuestionar las imágenes estereotipadas que, desde el sistema actual, son proyectadas hacia las personas mayores a través de la política pública, los medios de comunicación, las organizaciones y la familia, entre otros. Al reconocer y valorar las experiencias de las personas mayores, esta investigación plantea una reflexión crítica que impulsa una transformación en las narrativas y prácticas sociales hacia este grupo.

### **Alfabetización digital y envejecimiento activo: la importancia de lo intergeneracional.**

La alfabetización digital es definida como la capacidad de una persona para realizar diversas tareas en un entorno tecnológico, incluyendo habilidades para localizar, investigar, analizar, crear y comprender información utilizando las nuevas tecnologías de la información y comunicación (INAPAM, 2023). Acercar la tecnología a las personas mayores ofrece múltiples beneficios: les permite conectarse con familiares, amigos y la sociedad, acceder a vías de ayuda en emergencias, disfrutar de mayor libertad y seguridad, así como contar con un medio de entretenimiento y aprendizaje. En este sentido, la inclusión digital de las personas mayores debe ser una meta de constante seguimiento y práctica, evitando que este sector quede rezagado en una sociedad cada vez más tecnológica.

En este sentido, el uso de tecnologías de la información no solo favorece la conectividad social, sino que también contribuye a la salud mental, fomenta la independencia, promueve la autonomía y fortalece las relaciones intergeneracionales. Estas relaciones, entendidas como el intercambio mutuo entre diferentes generaciones, permiten ampliar los referentes culturales y sociales, derribando imaginarios estereotipados ligados a roles estáticos en la sociedad.

La interacción intergeneracional, además, enriquece los procesos colectivos al unir dos mundos que construyen juntos prácticas emancipatorias y contribuyen a un proceso evolutivo que impacta tanto a las generaciones actuales como futuras.

Desde esta perspectiva, se propone una mirada holística que contemple a todos los grupos sociales, cuestionando las imágenes estereotipadas proyectadas por sistemas como las políticas públicas, los medios de comunicación y las estructuras familiares (Guerrero y Yépez, 2015).

Por tanto, el desafío de la inclusión digital y la brecha tecnológica, se orienta a comprender que el envejecimiento de la población no debe ser observado pasivamente; en cambio, es necesario implementar acciones sostenibles que respondan a las problemáticas sociales y promuevan cambios estructurales. Según el Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía (CELADE) y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), uno de los principales problemas que enfrentan las personas mayores es la discriminación por edad, lo que obstaculiza el ejercicio pleno de sus derechos humanos en ámbitos como el político, social, cultural y económico.

La alfabetización digital juega un papel crucial en la inclusión social de las personas mayores, ya que la falta de acceso a tecnologías agrava las desigualdades en los ámbitos educativo, social, económico y cultural. Esta exclusión digital, manifestada en tres dimensiones principales —acceso, uso y calidad de uso—, refleja una inequidad global y local: a) Brecha de acceso; posibilidad limitada de acceder a recursos tecnológicos; b) Brecha de uso: falta de competencias digitales básicas para utilizar estas tecnologías; c) Brecha de calidad de uso: dificultades para optimizar el uso de herramientas tecnológicas pese a contar con competencias básicas. Según la Revista de Educación UNIR (2024), la brecha digital genera consecuencias significativas, como barreras al aprendizaje, aislamiento social, desigualdades económicas y exclusión laboral.

Frente a los prejuicios y estigmas asociados al envejecimiento, resulta esencial promover un envejecimiento activo y pleno, que considere experiencias educativas no formales como oportunidades para derribar concepciones prejuiciadas y revalorizar la continuidad de la vida como un todo integrado. Al respecto, Carrillo (2017) señala que los rápidos cambios económicos, sociales, culturales y tecnológicos derivados de la globalización han transformado las interacciones

sociales, exigiendo nuevas competencias y adaptaciones en todos los grupos etarios.

En la sociedad de la información (Castells, 2002), los discursos predominantes sobre competencias digitales y calidad educativa suelen estar dirigidos a las generaciones más jóvenes, excluyendo a las personas mayores como actores sociales relevantes. Esta exclusión amplía las inequidades sociales al limitar su acceso y participación en un mundo digitalizado, evidenciando la necesidad de repensar las políticas educativas y sociales para incluirlos de manera equitativa.

En conclusión, la alfabetización digital en personas mayores no solo representa una herramienta de inclusión social, sino también una vía para transformar los imaginarios sociales, promoviendo prácticas emancipatorias y reconociendo a este grupo como actores activos en la construcción de una sociedad heterogénea y justa.

### **Perspectiva crítica y derechos en la alfabetización digital para la integración de las personas mayores: La importancia de los espacios educativos no formales para la transformación de la realidad social.**

En las ciencias sociales, distintas formas de comprender el mundo han permitido desarrollar representaciones que explican el entramado social y las dinámicas colectivas. Desde un enfoque crítico y una perspectiva de derechos, se considera esencial reflexionar y actuar para responder a las necesidades actuales de integración y participación de las personas mayores; en este contexto, las acciones transformadoras, basadas en la alfabetización digital, surgen como herramientas clave para lograr una integración real y efectiva.

En una realidad social caracterizada por la globalización y las desigualdades, la fragmentación de las comunidades exige la generación de espacios organizativos que actúen como formas de lucha y reivindicación de los derechos humanos. Según Adrís (2009, p. 2), “los propósitos de esas organizaciones son culturales y sociales: referidos al ambiente, la familia, el trabajo, el arte, el deporte y la educación”. Este tipo de iniciativas busca fortalecer las relaciones sociales y promover aprendizajes que impulsen la concientización como base para la transformación social.

La creación de espacios educativos y sociales que incentiven aprendizajes innovadores es fundamental para responder a las dinámicas de la vida contemporánea, marcada por la tecnología, la globalización y el capitalismo. Estos espacios no solo rescatan la creatividad como una herramienta para la formación integral, sino que también fomentan dinámicas que potencian el cambio social y cultural.

Desde una perspectiva socio-crítica, el sistema actual ofrece un marco para analizar y reflexionar sobre los valores presentes en la sociedad. Este análisis promueve un compromiso intergeneracional para avanzar hacia transformaciones más justas y equitativas, posibilitando la construcción de una “nueva concepción de la realidad social, por medio de la cual se hace posible reinterpretar la sociedad y la historia a la luz de los nuevos cambios sociales, culturales, económicos y políticos” (Brito, 2008, p. 31).

Transformar lo existente desde un enfoque crítico implica repensar y comprender las relaciones sociales en su complejidad. La educación no formal, al contar con la capacidad de observar los escenarios tanto desde una perspectiva micro como macro, se posiciona como una herramienta privilegiada para abordar problemáticas sociales de manera integral. Esta característica le permite no solo intervenir en las dinámicas colectivas, sino también fomentar acciones concretas que respondan a las necesidades de los sectores más vulnerables, como las personas mayores.

En este sentido, las iniciativas de alfabetización digital no solo representan una respuesta a las necesidades tecnológicas contemporáneas, sino que también actúan como catalizadoras de cambios profundos en la estructura social, fortaleciendo la cohesión comunitaria y el ejercicio pleno de los derechos humanos, orientando prácticas emancipatorias para la transformación de experiencias educativas no formales con personas mayores.

Las personas mayores desean seguir contribuyendo a la sociedad, aportando sus habilidades, capacidades y destrezas tanto en sus hogares como en los entornos donde se desenvuelven. Mogollón (2012) afirma: “Las personas de edad deben tener la oportunidad de trabajar hasta que quieran y sean capaces de hacerlo

en el desempeño de trabajos satisfactorios, productivos y de seguir teniendo acceso a la educación y a los programas de capacitación” (p. 57).

La participación social y las experiencias educativas no formales han empoderado a las personas mayores, quienes, a través de estas dinámicas, buscan soluciones a problemas individuales y colectivos. Este empoderamiento los impulsa a aprender cosas nuevas que agreguen valor a sus vidas. Una educación integral, permanente y de calidad, bajo el principio de igualdad, requiere eliminar cualquier tipo de limitación para acceder a ella. Las aptitudes, vocación y aspiraciones se construyen a partir del proceso de enseñanza-aprendizaje, y esta oportunidad debería estar garantizada para todos, a lo largo de toda la vida.

En este sentido, si las personas mayores muestran interés en mantenerse activas y aprender nuevas habilidades, se les debe proporcionar la oportunidad de hacerlo, incluso desde sus hogares. Este enfoque permite que continúen siendo dinámicos y motivados, al tiempo que disfrutan de un buen estado físico y mental. Sarrate (2002), citado en Moreno (2015), plantea: “Se trata de un nuevo paradigma fundamentado en el principio de que la educación debe estar presente desde el inicio hasta el final del ciclo vital de la persona” (p. 115).

En este sentido, la educación no formal, como señala Cárdenas (2018), “puede expresarse en términos de educación recurrente, cuando se refiere como una educación para toda la vida, o como educación alternante, cuando hace referencia a la educación complementaria” (p. 33). Este enfoque permite que los sujetos no solo accedan a la educación formal, sino que también amplíen sus capacidades y conocimientos a través de la educación no formal. Además, les ofrece la oportunidad de participar en actividades de su interés, lo que contribuye a su sentido de utilidad y orgullo personal.

En los últimos años, la educación no formal ha adoptado nuevas formas de enseñanza, apoyándose en las tecnologías de información y comunicación. Estas herramientas permiten superar barreras temporales y espaciales, ofreciendo la posibilidad de aprender haciendo, incluso en contextos digitales.

Giddens (1999) describe: “Tenemos la sensación de haber sido atrapados en un universo de acontecimientos que no logramos entender del todo y que en gran

medida parecen escapar a nuestro control” (p. 68). Esta reflexión, adaptada a las personas mayores, refleja la angustia que muchos sienten frente a los vertiginosos avances tecnológicos y las exigencias de un mundo globalizado. La edad, en sí misma, no es un problema; lo es la falta de integración entre generaciones. Las distintas realidades y experiencias de vida han llevado a que las personas mayores, con construcciones simbólicas propias de su época, no estén preparadas en competencias tecnológicas actuales. Esto las ha dejado al margen de los nuevos aprendizajes, incrementando la brecha digital.

El acceso a una educación integral y permanente para personas mayores debe garantizarse eliminando barreras de edad, culturales y tecnológicas que perpetúan la exclusión. Desde una perspectiva crítica, es necesario cuestionar los sistemas educativos que priorizan a la población joven, desatendiendo las aspiraciones y capacidades de las personas mayores. Su inclusión en procesos educativos contribuye al empoderamiento, la autonomía y la igualdad, al mismo tiempo que combate los prejuicios sobre la edad. Esto requiere enfoques flexibles y adaptados a sus necesidades, promoviendo oportunidades de aprendizaje continuo como un derecho.

Desde un enfoque crítico, los ámbitos de educación no formal y TIC para personas mayores deben problematizar cuestionando la brecha digital y las desigualdades estructurales que marginan a este grupo. La alfabetización digital se presenta como una necesidad urgente, pero a menudo los programas no consideran las realidades culturales, económicas ni las barreras cognitivas específicas de las personas mayores. Además, el diseño tecnológico suele estar orientado a las generaciones jóvenes, ignorando las capacidades y perspectivas de los mayores. Es crucial repensar las TIC como herramientas inclusivas, adaptadas y diseñadas para empoderar a este grupo, promoviendo la participación activa y reduciendo la exclusión social.

Desde una perspectiva crítica, reducir la brecha digital en personas mayores requiere abordar las desigualdades estructurales que limitan su acceso a tecnologías y su integración en un mundo digitalizado. La alfabetización digital debe ir más allá del aprendizaje técnico, priorizando el uso significativo de las

herramientas para mejorar su calidad de vida y participación social. Asimismo, la promoción del bienestar físico y mental debe ser integral, vinculando actividades tecnológicas con iniciativas que estimulan su autonomía, salud y motivación. Esto implica cuestionar los prejuicios de edad y diseñar programas inclusivos, adaptados a sus necesidades, que combinen tecnología, aprendizaje y bienestar.

Esta brecha convierte a muchos en analfabetos digitales, ya que no cuentan con los conocimientos necesarios para manejar las tecnologías como herramientas de mejora en su calidad de vida, comunicación y participación social. Según Castells, una verdadera apropiación de las tecnologías permitiría redefinir las redes y utilizarlas según las necesidades de cada individuo. Por ello, las personas mayores necesitan oportunidades que les permitan integrarse al mundo tecnológico y mostrar sus capacidades. Estas condiciones deben fomentar su visibilidad social, reivindicando su derecho a una existencia plena, tanto individual como colectiva.

Dentro de este marco de referencia, la alfabetización digital de las personas mayores se presenta como una herramienta clave para su integración plena en la sociedad actual, la formación en este ámbito contribuye a su empoderamiento, ayudándoles a adaptarse a los avances tecnológicos y enfrentar los desafíos de un entorno digitalizado. En última instancia, fomentar la alfabetización digital entre las personas mayores es apostar por una sociedad más equitativa y conectada, para que las personas mayores logren acceder a información, servicios y mantener relaciones sociales, lo que contribuye a su bienestar emocional y autonomía. Además, estos talleres favorecen su participación activa en la sociedad, evitando el aislamiento social. En un mundo donde la tecnología redefine casi todos los aspectos de la vida, empoderar a las personas mayores digitalmente es una forma de garantizar su equidad y empoderamiento.

## FASE IV

### PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES TRANSFORMADORAS

*... El mar y el cielo  
Se ven igual de azules  
Y en la distancia  
Parece que se unen  
... Mejor es que recuerdes  
Que el cielo siempre es cielo  
Que nunca, nunca, nunca  
El mar lo alcanzará...  
(Chico Trujillo)*

La planificación de las acciones transformadoras se fundamenta en el análisis realizado durante el diagnóstico. En esta etapa, se busca abordar la situación problemática que requiere modificaciones y la realización de diversas actividades, las cuales serán planificadas de manera progresiva, conforme sea el desarrollo de las mismas, es decir, no se planificarán todas las acciones de manera simultánea. Posterior a ello, cada una será evaluada, lo que permite tomar decisiones sobre la siguiente acción transformadora. Esto facilita determinar los efectos individuales de cada acción y, a su vez, identificar cuál es la más eficaz para lograr los cambios deseados.

#### **Delimitación de los ámbitos de intervención: Participación social y educativa.**

La participación social y educativa en personas mayores debe abordarse desde un enfoque crítico que reconozca su rol como agentes activos y no como sujetos pasivos. Aunque desean seguir contribuyendo a la sociedad, muchas veces enfrentan barreras estructurales que limitan su involucramiento. Es fundamental garantizarles acceso a programas educativos inclusivos y dinámicos sociales que

valoren sus capacidades y experiencias, permitiéndoles resolver problemas colectivos e individuales. La educación integral y permanente, basada en la igualdad, es clave para empoderarlos y fomentar su aprendizaje continuo. Sin embargo, el paradigma educativo tradicional tiende a eliminarlos, ignorando su potencial para adquirir nuevas habilidades.

Por consiguiente, es necesario promover una participación intergeneracional que fomente la cohesión social y combata los prejuicios asociados a la edad, asegurando que la enseñanza y aprendizaje sean accesibles para ellos durante toda su vida. Este enfoque crítico destaca la importancia de eliminar las desigualdades y construir una sociedad inclusiva que integre a las personas mayores. La delimitación del cambio dentro de toda la investigación implica identificar áreas específicas que se pretenden modificar o mejorar.

Esto implica comprender las necesidades particulares de los y las participantes y enfocarse en aspectos clave como el dominio de herramientas digitales básicas, el acceso a la información en línea, la comprensión de conceptos relacionados con la privacidad y la seguridad en internet, y la capacidad para utilizar plataformas de comunicación. Al delimitar estos elementos, se va estableciendo un marco claro para el diseño y la implementación del taller, lo que permite orientar las actividades hacia objetivos concretos y evaluables, y garantizar que el proceso de aprendizaje sea eficaz y adaptado a las características y desafíos específicos del grupo de Observadores de La Reina.

En este contexto, las acciones propuestas se centran en poder co-construir la planificación de manera que se vayan cimentando espacios de emancipación, lo que radica en el hecho de que estos permiten a los y las participantes, tomar un rol activo en la transformación de su realidad. La co-construcción implicó un proceso colaborativo donde se reconocen y valoran las experiencias, conocimientos y perspectivas de todos los participantes, promoviendo así una mayor equidad en la toma de decisiones. En estos espacios, las personas lograban tener la oportunidad de cuestionar estructuras de poder, acceder a herramientas de conocimiento y empoderarse para generar cambios significativos en sus vidas y en su comunidad.

Se espera que estas acciones contribuyan a mejorar y fomentar su autonomía, el sentido de pertenencia con el grupo y ampliar su capacidad de agencia, elementos esenciales para lograr el proceso de comunidad de aprendizaje; al mismo tiempo, se busca mejorar y fortalecer las habilidades tecnológicas básicas de los participantes, permitiéndoles interactuar de manera efectiva con dispositivos digitales.

El objetivo es reducir la brecha digital y fomentar la autonomía en un entorno cada vez más digitalizado. Las acciones implementadas en este taller buscan tener un impacto directo en la inclusión social, ya que permiten a los participantes mantenerse conectados con sus familiares, amigos y comunidades, además, de facilitar su acceso a información relevante, servicios públicos y oportunidades de aprendizaje. A largo plazo, este fortalecimiento de competencias digitales puede mejorar la calidad de vida, prevenir el aislamiento social y empoderar a las personas mayores para que puedan participar.

### **ACCIÓN INICIAL TRANSFORMADORA**

**Taller: Introducción a la alfabetización digital para personas mayores del Observatorio de La Reina.**

**Lugar:** Linch Sur 319, comuna de La Reina.

**Verificadores:** Registro fotográfico y registro de asistencia de cada sesión.

La acción inicial transformadora consistió en la participación en talleres dirigidos a los sujetos implicados, en áreas neurálgicas y con necesidad de mejora, es decir, en capacitaciones especializadas diseñadas para mejorar sus habilidades y conocimientos en áreas relevantes para la alfabetización digital y el uso de tecnologías. Para ello, se seleccionaron los contenidos asociados a su potencial transformador en el desempeño y desarrollo de un taller de alfabetización digital, lo cual puede ayudar a las personas mayores a adquirir habilidades esenciales para utilizar tecnologías digitales de manera eficiente y segura, en consecuencia, en esta comunidad de aprendizajes se busca una vinculación horizontal que fortalezca la

autonomía de las personas, asimismo, una cohesión grupal resaltando la participación activa.

El taller de Introducción a la alfabetización digital se seleccionó para dotar a los adultos mayores, principalmente, en la familiarización con las herramientas tecnológicas más comunes, como teléfonos inteligentes, tabletas o computadoras. El objetivo es enseñar a los participantes a encender y apagar dispositivos, reconocer los iconos básicos y comprender el uso de funciones esenciales como la navegación por internet, la gestión de correos electrónicos y el acceso a aplicaciones de comunicación. Además, se les instruye en conceptos fundamentales de seguridad digital, como el uso adecuado de contraseñas y la protección de la privacidad en línea. A través de ejercicios prácticos y explicaciones claras, se busca que los adultos mayores se sientan cómodos con la tecnología y adquieran confianza para utilizarla.

## **PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS**

### **Ejecución de la primera actividad: Evaluación de necesidades**

**Fecha:** jueves 24 de octubre

**Objetivo:** Determinar el nivel de conocimiento de los participantes y sus expectativas y programar en conjunto las siguientes sesiones.

**Acciones:** Encuestas o entrevistas iniciales para conocer sus conocimientos previos sobre tecnología, las herramientas que ya usan y lo que desean aprender, cómo quieren aprender y qué experiencia tienen.

**Contenidos:** Encender/apagar dispositivos, navegar por la interfaz (menús, aplicaciones, etc.) y Uso del teclado, mouse, pantalla táctil, etc.

La actividad se llevó a cabo en las instalaciones del Observatorio de La Reina, un espacio propicio que proporcionó el ambiente adecuado para abordar un tema de gran importancia como la evaluación de sus necesidades respecto de los contenidos, asimismo, el objetivo principal de la actividad era definir los contenidos del taller o actividad. Al resaltar que el ambiente era propicio, se subraya la

importancia de contar con un entorno cómodo y adecuado para facilitar el enfoque en el tema central de la evaluación, permitiendo una mejor comprensión y análisis de las necesidades específicas del grupo. En resumen, se busca responder a sus necesidades reales y comprender sus motivaciones con el taller de modo que sea coherente con sus expectativas y se logre visualizar la propuesta de trabajo.

Los pasos de esta sesión parten con una bienvenida que comienza en una disposición circular donde las personas mayores indican como se encuentran y en una palabra, que quieren aportar en el espacio, además de dar una pequeña introducción de lo que tratara la sesión. Se establecen las expectativas y se explica la estructura del taller, dentro de la participación de los adultos mayores, sus comentarios tienden a ser muy positivos indicando su empeño, ganas de aprender y la actitud de ponerse al servicio del espacio para lograr los aprendizajes.

Luego, se compartió el instrumento o se les fue haciendo las preguntas, ellos van respondiendo en torno a reflexiones que entregan a mano alzada, se continua con el desarrollo temático a partir de una exposición en PPT, donde van paso a paso comentando sus preguntas e inquietudes, al término, se cierra con una reflexión que va dando luces de lo que aprenden, sus falencias y aciertos de la sesión. Finalmente, se conversa la próxima sesión, y los temas a tratar en el siguiente encuentro.



**Figura 2.** Adultos mayores en la sesión de evaluación de necesidades.

### **Ejecución de la segunda actividad: Introducción a la alfabetización digital.**

**Fecha:** jueves 7 de noviembre.

**Objetivo:** Explicar qué es la alfabetización digital y por qué es importante, vinculado a la convención interamericana de los derechos de las personas mayores.

**Acciones:** Exposición de ppt con las principales herramientas de la alfabetización digital y breve reflexión de cómo significan los espacios de comunicación a través de lo digital.

**Contenidos:** Conceptos básicos de informática y uso de internet. La importancia de la seguridad digital. La brecha digital y cómo afecta a la sociedad.

Esta sesión comienza con el saludo de bienvenida habitual, que nos permite saber y examinar los estados de ánimo y las disposiciones del grupo, generalmente, son todos muy positivos contando anécdotas de su cotidiano, luego, pasamos al desarrollo de la actividad indicando de que trataría la jornada, donde se trabajan conceptos básicos y se va tanteando el nivel de aprendizaje para dirigir la atención a quienes van quedando más atrás en los contenidos, la sesión se cierra con una rueda de reflexión y evaluación de la jornada implicando dejar clara la siguiente etapa.



**Figura 3.** Disposición de adultos mayores en la sesión 2.

## **Ejecución de la tercera actividad: ¿Cómo nos enfrentamos a los dispositivos digitales?**

**Fecha:** jueves 14 noviembre

**Objetivo:** Enseñar el uso básico de dispositivos electrónicos como teléfonos, computadoras, Tablet etc. A partir de la premisa ¿cómo nos enfrentamos a los dispositivos digitales?

**Acciones:** Se realiza una sesión a través del dibujo donde deben expresar cómo se enfrentan a los dispositivos, ¿cuáles son sus temores y que barreras deben enfrentar?

**Contenidos:** Se comparten las reflexiones en torno al material trabajado en la sesión y aplicación de evaluación para incorporar al trabajo respecto de sugerencias, mejoras etc.

En esta sesión se da la bienvenida con una dinámica que implica elegir una fruta y decir alguna característica que nos identifique con lo escogido, luego, de configurar un espacio cordial se introduce la temática a trabajar, antes mencionando que un aspecto relevante que se evidenció tiene que ver con el temor a enfrentar los dispositivos, la frustración que genera y cómo podemos derribar la barrera del temor. Una vez que se ha creado un ambiente acogedor, se presentan los objetivos del día y se explican las actividades que se desarrollarían, generando un contexto de aprendizaje, donde nos conectamos con la importancia de jugar y volver a la niñez coloreando y dibujando un esbozo que nos ayude a identificar ¿cuál es el miedo que tenemos y cómo vencerlo? Luego, todos comparten su obra y van identificando de donde viene el temor y que acciones podemos ir tomando para reconocerlo y enfrentarlo.

Esta sesión, específicamente, abre aspectos emocionales donde se evidenció el dibujo como una poderosa herramienta para identificar y expresar emociones, ya que permitió a las personas canalizar sus sentimientos a través de formas, colores y trazos. Al plasmar en el papel lo que no siempre se puede comunicar con palabras, esta acción ofreció una vía directa para visualizar emociones complejas, como la tristeza, la alegría, el miedo o la frustración. A través de la elección de colores,

también logramos analizar la intensidad de los trazos o la forma de los objetos representados, los que iban reflejando su estado emocional interno de manera simbólica y única. Este proceso no solo facilitó la autoexploración, sino que también, brindó una forma de comunicación no verbal que fue especialmente útil en la situación identificada. Se finaliza la sesión con la exposición de sus dibujos, compartiendo sus sentires, para terminar con la reflexión.



**Figura 4.** Adultos mayores identificando barreras para abordar los dispositivos digitales.

#### **Ejecución de la cuarta actividad: Creación y gestión de cuentas en línea.**

**Fecha:** jueves 21 noviembre

**Objetivo:** Enseñar a los participantes a crear y gestionar cuentas personales en plataformas en línea, reflexionar del proceso hasta el momento analizando aspectos positivos y por mejorar.

**Acciones:** Se dispone una actividad grupal para identificar que contenidos manejan y cuales son de su mayor interés a través de un papelógrafo donde van identificando sus conocimientos y falencias.

**Contenidos:** Crear una cuenta de correo electrónico, elegir contraseñas seguras y gestionar múltiples cuentas, manejo básico del correo electrónico (enviar, recibir, adjuntar archivos).

Esta cuarta sesión según lo planificado es a través de la metodología Freireana “Educarnos desde las propias experiencias”, y consistió, inicialmente, en el estudio del contexto para determinar y registrar los aprendizajes de quienes estuvieron presentes en las sesiones. Los participantes conocen y refieren su motivación por un tipo de taller que releve las subjetividades a través de la reflexión y una acción consciente dirigida hacia la realidad.

En esta ocasión como ya hay un conocimiento grupal se desarrolla el espacio de bienvenida habitual con una dinámica rompehielos, el teléfono mensajero, que implicó entregar mensajes a través de una mímica y ellos deben contar lo que van entendiendo del mensaje, se conversa esta sesión con un objetivo en común, que haga sentido en el desarrollo de esta y las demás sesiones, aquí salieron temas como la comunicación asertiva, la idea que cada uno tiene respecto de sí mismos y de sus entornos familiares. Conocer que les aqueja o que herramientas creen poseer, dando valor a estas fortalezas y no solo trabajar sobre las debilidades. Este espacio de conversación y reflexión busca abrir espacios de cómo me siento y como quisiera proyectar ciertos cambios. Se finaliza con un reconocimiento de que llevamos de cada uno y dejamos en este espacio colectivo.



**Figura 5.** Dinámica rompehielos en la cuarta sesión.

**Ejecución de la quinta actividad: Introducción a las redes sociales y comunicación en línea:**

**Fecha:** jueves 28 noviembre.

**Objetivo:** Presentar plataformas de comunicación y redes sociales de manera segura y responsable.

**Acciones:** cada participante sigue los pasos proyectados en ppt para ir paso a paso conociendo las distintas plataformas, sus usos y tecnología.

**Contenidos:** Uso de aplicaciones de mensajería (WhatsApp, Telegram, etc.), Navegar y participar en redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter), Peligros en redes sociales y cómo proteger la privacidad.

En esta quinta sesión se da inicio con una actividad llamada la pelota rebota, rebota la pelota, donde la lanzamos la pelota a un/a compañero/a para que nos cuente como ha estado su día de manera que todos logramos comunicar como estamos en la jornada, luego, se explican del desarrollo de la sesión a partir de una presentación temática, y hacer un ejercicio de memorización de nuestros propios aprendizajes hasta el momento, como los vemos con retrospectiva, esto permite desmitificar, sacar mitos y prejuicios por desconocimiento. Inmediatamente, en el desarrollo se dispone un PPT para abordar las distintas plataformas, sus usos y tecnología. Finalizando con un espacio de reflexión y evaluación de la sesión.



**Figura 6.** Adultos mayores ejercitando el uso de aplicaciones digitales.

## **Ejecución de sexta actividad: la Seguridad en línea y buenas prácticas.**

**Fecha:** jueves 05 diciembre

**Objetivo:** Asegurar que los participantes conozcan las mejores prácticas de seguridad en línea.

**Acciones:** Los participantes cuentan sus experiencias en torno a estafas y vivencias que se pueden evitar. Se comparten sus historias de manera que se da un aprendizaje colectivo.

**Contenidos:** Reconocer estafas y fraudes en línea (phishing, malware), Protección de datos personales y uso de antivirus, Cómo hacer compras en línea de forma segura.

Esta sesión contempla una acción dirigida a ir avanzando en aspectos que resultan relevantes para quien se vincula con las tecnologías referentes a la seguridad en línea y buenas prácticas. Para esta acción, se inicia con el ritual del saludo de bienestar que implica mucho más que un simple gesto de cortesía, sino según los participantes a estas alturas se convierte en un acto simbólico que fortalece los lazos grupales, fomenta la conexión emocional y genera un ambiente positivo, favoreciendo la interacción, también, transmite calidez, respeto y reconocimiento hacia los y las participantes.

Además, al ser realizado de manera consciente y con intención, genera una sensación de acogida y pertenencias, elementos esenciales para el bienestar individual y colectivo, además, ayuda a crear una atmósfera de confianza y armonía, facilitando la comunicación y el entendimiento mutuo. Así, se comienza para ir desarrollando el tema central a partir de una muestra en ppt donde se expone el tema, y cada uno de los y las personas van contando algunas experiencias referentes al tema en cuestión. Luego, se finaliza con una reflexión y evaluación de la sesión.



**Figura 7.** Adultos mayores ejercitando la seguridad en línea y buenas prácticas.

**Ejecución de séptima actividad: Evaluación final y retroalimentación.**

**Fecha:** jueves 12 diciembre

**Objetivo:** Evaluar lo aprendido y obtener retroalimentación para mejorar futuras ediciones.

**Acciones:** Se genera una discusión respecto a los avances y aprendizajes obtenidos en las sesiones, se manifiesta la importancia de la solidaridad entre los participantes y la metodología del taller implicando un aliciente la relación horizontal y continuidad de los procesos.

**Contenidos:** Encuestas, pruebas prácticas o discusiones grupales para medir el progreso.

Esta sesión se configura como una de las más importantes, en tanto se va dibujando lo aprendido en el taller que se llevó a cabo a través de actividades prácticas y reflexiones individuales, donde los participantes demostraron sus avances en las habilidades adquiridas. Además, se realizó una encuesta de retroalimentación para identificar las fortalezas y áreas de mejora del taller. Los comentarios destacaron la claridad en las explicaciones y el ambiente de apoyo, pero también señalaron la necesidad de más tiempo para practicar y de materiales adaptados a diferentes niveles de conocimiento. Estos insumos serán

fundamentales para ajustar y enriquecer futuras acciones, asegurando que las sesiones sean aún más efectivas y alineadas con las necesidades específicas de las personas que integran el grupo.



**Figura 8.** Adultos mayores evaluando las actividades realizadas.

### **Ejecución de octava actividad: Convivencia y cierre de sesiones.**

**Fecha:** jueves 19 diciembre

**Objetivo:** finalizar el proceso a través de una evaluación conjunta con los instrumentos de investigación entrevista semiestructurada, donde se logra identificar la configuración de una comunidad de aprendizaje.

**Acciones:** Se dispone la entrevista de manera que los participantes evalúen sus aprendizajes, identifiquen los avances y una evaluación colectiva de aspectos a mejorar y las virtudes que tiene el grupo.

**Contenidos:** Encuesta participativa a través de un diálogo que permita interactuar de manera fluida identificando aquellos valores con los que cuenta el grupo. Se finaliza con una convivencia y disfrutando de lo que nos ha dejado el proceso.

En esta sesión se propuso finalizar el proceso a través de una evaluación conjunta utilizando, la entrevista semiestructurada, lo que nos permitió obtener una

comprensión profunda de los aprendizajes alcanzados y del impacto generado en los participantes. Este enfoque permitió identificar cómo se han configurado las dinámicas y relaciones entre los miembros del grupo revelando elementos clave que dan forma a una comunidad de aprendizaje.

A través de la entrevista, se pueden explorar aspectos como la colaboración, el intercambio de conocimientos, el sentido de pertenencia y la forma en que los participantes se apoyaron mutuamente durante el proceso. Este análisis no sólo ayudó a valorar los logros del taller, sino que también, proporcionó información valiosa para fortalecer futuras actividades y consolidar una comunidad de aprendizaje sostenible, donde el conocimiento y el crecimiento colectivo sean parte de una acción emancipatoria.

El diálogo dentro del grupo se convirtió en una herramienta fundamental para interactuar de manera fluida y reconocer los valores compartidos por los integrantes, a partir de caracterizar una comunicación abierta, respetuosa y participativa, donde se fue creando un espacio donde todos pueden expresar sus ideas, experiencias y perspectivas, fortaleciendo la confianza y el sentido de pertenencia. Este intercambio permitió además identificar valores como la solidaridad, el respeto, la empatía o la disposición al aprendizaje colectivo, que suelen surgir de manera espontánea durante las interacciones a lo largo de las sesiones. Se funde entonces la comunidad de aprendizaje en base al diálogo que no solo ayuda a revelar estos valores, sino que también, actúa como un catalizador para reforzarlos y alinearlos con los objetivos comunes del grupo, fomentando una dinámica comunitaria y sostenible para ellos y ellas como agrupación.

El material emitido en la última sesión se estructuró en dos partes: por un lado, la grabación de la entrevista y evaluación para luego trabajar un material audiovisual que se compartió con los participantes, y finalizando, en segundo lugar, con una convivencia colectiva que nos invitó a sellar el proceso con la característica alegría del Observatorio de la Reina. En este grupo nunca faltó la risa y la alegría forjando un camino emancipatorio porque rompen barreras emocionales, sociales y culturales, permitiendo a las personas conectarse con su humanidad y con los demás desde un lugar de autenticidad y libertad, donde se libera tensión, se reduce

el estrés y se generan espacios de confianza, lo que favorece el cuestionamiento de estructuras opresivas y fomenta un sentido de empoderamiento colectivo.

La alegría, de este gran colectivo por su parte, actúa como una fuerza transformadora que inspira creatividad, esperanza y resistencia frente a las adversidades. En contextos de aprendizaje o cambio social, la risa y la alegría potencian la capacidad de las personas para imaginar y construir nuevas realidades, desafiando las limitaciones impuestas por el miedo, la apatía o la exclusión. Así, es como se fueron configurando en poderosas herramientas para promover la emancipación individual y colectiva.



**Figura 9.** Adultos mayores en espacio de cierre y convivencia.

### **Recursos utilizados en las acciones transformadoras.**

Materiales tecnológicos, Materiales didácticos, Humanos y logísticos, Herramientas tecnológicas. Los recursos utilizados en un taller de alfabetización digital para personas mayores son diseñados y adaptados considerando las desigualdades y barreras estructurales que enfrentan. Materiales tecnológicos, que implica proveer dispositivos (computadoras, tabletas, teléfonos inteligentes) accesibles y fáciles de usar es esencial, asegurando que el diseño sea inclusivo y considere las limitaciones físicas o cognitivas de los participantes. El espacio

dispuesto para el taller lo facilitó la Casa Distrital Diputado Tomás Hirsch, se acordó la coordinación del lugar a través de Berta Vásquez, quien es la presidenta del Observatorio de La Reina, por su parte, los recursos humanos y por qué la investigadora llega al observatorio, se rememora al 2019 cuando se realizaron trabajos a nivel regional con los 16 Observatorios de las personas mayores, a través del Centro experimental de intervenciones sociales CEIS, donde realice mi práctica profesional. Espacio donde logre compartir con la mayoría de ellos participantes generando una vinculación estrecha de afectos y admiración profunda.

En este sentido, el rol que jugaron las personas mayores las personas mayores fue fundamental como participantes activos en su propio proceso de aprendizaje. A través de su participación, no solo adquirieron nuevas habilidades, sino que también, compartieron sus experiencias, perspectivas y conocimientos previos, enriqueciendo la dinámica del taller. Su disposición a aprender y adaptarse a nuevas tecnologías demostró su capacidad de resiliencia y deseo de continuar creciendo, lo que contribuyó a un ambiente de aprendizaje mutuo.

Además, su participación no se limitó a ser receptores de información, sino que asumieron una postura de liderazgo dentro del grupo, ayudando a sus compañeros y compañeras con dudas o compartiendo estrategias que les resultaron útiles. Esto fortaleció la comunidad dentro del taller, promoviendo una cultura de apoyo y colaboración. En término de tecnologías, se dispuso todo lo necesario en la casa distrital, sillas, computadores, proyector, internet etc., y en términos de sistemas de información, estábamos constantemente comunicados con la encargada de la sede, quien nos brindó su apoyo desde el minuto uno, ya que el observatorio no cuenta con espacio propio.

### **Dificultades enfrentadas en las acciones transformadoras.**

Algunas dificultades tuvieron lugar a lo largo del desarrollo de esta investigación, entre la que destacan algunos obstáculos, barreras o resistencias que surgieron durante los procesos orientados al cambio y la mejora en un

contexto específico en términos de enfrentarse a la tecnología y el miedo que manifestaron en un inicio los y las participantes. Estas dificultades pueden identificarse como la resistencia al cambio o la falta de aceptación por parte de algunos participantes y factores individuales, como la falta de habilidades, conocimientos o motivación de los y las involucrados/as. En este caso fue clave identificar, analizar y abordar estas dificultades para garantizar la efectividad de las acciones transformadoras, ya que permiten ajustar estrategias, reforzar los recursos disponibles y generar soluciones creativas que faciliten la implementación.

Las personas mayores enfrentan diversas dificultades en un taller de alfabetización digital, las cuales pueden ser agrupadas en las siguientes categorías. Barreras tecnológicas: Falta de acceso previo a dispositivos electrónicos o conectividad, Interfaces digitales no adaptadas a sus necesidades (tamaño de texto, navegación complicada. Factores emocionales y psicológicos: miedos a enfrentar lo desconocido, prejuicios en torno a lo tecnológico, desconocimiento que genera sensación de ansiedad y temor, resistencia al cambio, Brecha generacional: Los Participantes indican sentirse excluidos y se cuestionan constantemente respecto de las formas de aprendizaje en un entorno que va muy rápido y acusa escasa paciencia.

En este caso, se logró una inclusión significativa no sólo por tener la oportunidad de acceder y aprender a usar las tecnologías que les han sido ajenas durante gran parte de su vida, sino sentirse parte de una sociedad que, muchas veces, ha avanzado tecnológicamente sin considerar sus necesidades, permitiéndoles integrarse en actividades como comunicación digital, servicios bancarios y entretenimiento, lo que según sus relatos tiene un significado profundo y práctico que transforma su día a a partir de la facilitación de tareas cotidianas, poder realizar trámites en línea, cómo pagar cuentas, hacer compras o gestionar citas médicas, significa ahorrar tiempo y esfuerzo, especialmente para quienes tienen movilidad reducida. Por último, en ámbitos de Bienestar social y emocional, tuvo un impacto significativo en sus vidas, y lo significan a

partir de que les permite mantenerse conectados con familiares y amigos, superando barreras de distancia física y fomentando interacciones regulares.

### **Evaluación de las acciones transformadoras.**

La evaluación de las acciones transformadoras en este proceso fue clave para analizar el impacto y la efectividad de las iniciativas orientadas al cambio, a partir de un taller de alfabetización digital que buscaba generar espacios emancipatorios orientados a liberar a las personas de situaciones de opresión, desigualdad o exclusión, promoviendo su autonomía, su capacidad crítica y su participación activa en la transformación de su realidad. Estas acciones se centran en generar procesos donde los y las participantes puedan cuestionar las estructuras de poder, adquirir conocimientos y herramientas para empoderarse, y construir espacios más justos e inclusivos, ya sea a través de la educación, el diálogo, la organización comunitaria o el acceso a recursos.

En este sentido, las acciones emancipadoras no solo desafían las condiciones que limitan la libertad y la dignidad de las personas, sino que también, siembran las bases para un cambio profundo y sostenible, donde cada individuo se reconoce como agente de su propio desarrollo. Este análisis ha permitido identificar qué objetivos se lograron, cuáles fueron los principales logros y qué obstáculos se enfrentaron durante la implementación del taller. También, ayuda a medir los cambios en las actitudes, conocimientos o prácticas de los participantes, así como, el alcance de los beneficios para el grupo objetivo. La evaluación no solo se centró en los resultados, sino también en el proceso, proporcionando información valiosa para ajustar estrategias, mejorar enfoques y garantizar que las acciones futuras sean más inclusivas, sostenibles y alineadas con las necesidades reales. Es, en esencia, una herramienta reflexiva que promueve el aprendizaje continuo y fortalece la capacidad de generar transformaciones importantes para nuestras vidas.

## FASE V

### SISTEMATIZACIÓN Y REFLEXIONES

*Espera  
Aún la nave del olvido no ha partido  
No condenemos al naufragio lo vivido  
Por nuestro ayer, por nuestro amor, yo te lo pido  
Espera... (José José)*

Las experiencias y aprendizajes adquiridos a lo largo de esta investigación han sido fundamentales no solo para mi desarrollo como investigadora, sino también para contribuir al fortalecimiento de las personas involucradas. La sistematización de las fases que se llevaron a cabo en este proceso proporciona una visión clara de la evolución y el impacto de nuestras acciones.

La primera fase consistió en el diagnóstico y conocimiento a partir de la exploración de la realidad y el contexto de las personas mayores del observatorio de la Reina, donde se fueron comprendiendo los roles y elementos históricos y subjetivos, en este caso particular, el poder compartir y ser parte del grupo contribuyó a comprender que, si bien, desde la propuesta de taller puede existir una tensión inicial, se logra un puente que permite ver la necesidad de romper con la hegemonía del conocimiento positivista que históricamente ha excluido perspectivas locales y subjetivas, en este sentido, la comprensión del contexto y la metodología utilizada a partir de Instrumentos cualitativos y participativos de recolección de información logró definir aspectos importantes que se fueron revelando, tanto en la disposición de un espacio de horizontalidad y de co-creación.

Asimismo, se fue dando un vínculo que permitía acercarse a esta construcción intergeneracional que accedió intercambiar conocimientos, fortaleciendo el diálogo y la comprensión mutua. En este paso, fue lograda una identificación de necesidades y capacidades, aunado a esto, tanto las

limitaciones como las potencialidades de las personas mayores, incluyendo elementos como la falta de acceso a tecnología, espacios públicos no inclusivos, y políticas insuficientes para este grupo etario. Por otro lado, las limitaciones subjetivas y temores frente a las tecnologías, sentimientos de inutilidad o baja autoestima, que muchas veces se ven reforzados por estereotipos sociales, permitió un abordaje para las siguientes fases, de manera que se fueran trabajando y concientizando acciones para enfrentarlos y superarlos.

Este grupo me permitió comprender sus capacidades y saberes previos, las personas mayores suelen contar con conocimientos y experiencias valiosas que no siempre son reconocidas, por lo tanto, a través de la conversación fue posible identificar estas fortalezas y visibilizarlas para resignificarlas como base para acciones de transformación. Se trato de evitar un trato paternalista de manera que el abordaje del diagnóstico desde una perspectiva inclusiva nos invitó a evitar enfoques homogéneos que ignoran la diversidad dentro de este grupo (género, clase, etnia, capacidad física, etc.), que en definitiva van perpetuando la exclusión, de los aspectos detectados se puede mencionar:

- Necesidades detectadas:
  - Mayor acceso y acompañamiento en el uso de tecnologías digitales.
  - Espacios donde puedan expresar sus miedos y preocupaciones sin ser juzgados.
  - Reconocimiento de sus saberes y experiencias previas.
- Potencialidades identificadas:
  - Interés por aprender y adaptarse, especialmente cuando los procesos de enseñanza son inclusivos y personalizados.
  - Deseo de mantener la conexión con familiares y redes sociales mediante herramientas digitales.
  - Habilidades previas que pueden facilitar su integración al aprendizaje tecnológico, como la paciencia y la capacidad de observación.

En conclusión, los primeros encuentros tuvieron como objetivo principal realizar un diagnóstico participativo y explorar la realidad de las personas mayores vinculadas al Observatorio de La Reina, desde una perspectiva social y crítica, se buscó conocer y sensibilizarnos ante sus realidades, también nos empujó a empoderarnos como grupo en la construcción de una sociedad más inclusiva.

Posteriormente, se procedió a elaborar el plan de acción y planificación de las actividades, en donde los y las participantes a través de metodologías colaborativas, lluvia de ideas colectivas y generar un ambiente donde se fortaleciera un espacio seguro, nos permitió diseñar, donde los y las participantes expresan sus experiencias acumuladas, sus miedos y barreras subjetivas, la importancia del sentido de pertenencia, las que a partir de espacios reflexivos destacaban la importancia de la escucha activa, este rito de planificación colectiva fue esbozando sobre algunas dinámicas, donde cada inicio de las sesiones acogía la importancia de escucharnos, se reconoció también la importancia de concluir todas las sesiones con una dinámica reflexiva donde los participantes compartieran cómo se sintieron al hablar de su realidad, que les pareció la sesión y aprendizajes fueron fluyendo.

Muchos expresaron gratitud por el espacio y destacaron la importancia de ser escuchados, siempre abriendo apertura a reconocer propuestas de mejoras para los futuros encuentros. En el desarrollo de este proceso se identificó la transición de un modelo de vida más comunitario a uno individualista, lo que fue mencionado como una pérdida significativa, puesto que algunos recordaron con nostalgia momentos en los que se sentían más útiles o integrados, como en su vida laboral o con sus propias familias, así mismo se trabajó un tema referente a temores relacionados con el aprendizaje de nuevas tecnologías, señalando una sensación de exclusión frente a la digitalización.

Finalmente, se procedió a la evaluación y sistematización de los resultados obtenidos, lo que permitió identificar las lecciones aprendidas y las áreas de mejora para futuras iniciativas. Este proceso de reflexión y análisis nos brindó

una visión integral de nuestro trabajo y nos proporcionó una base sólida para continuar avanzando en el fortalecimiento y desarrollo de la comunidad.

## **Reflexiones finales**

Este proceso no solo abordó el aprendizaje tecnológico, sino que también, promovió un cambio significativo en la autoestima, autonomía y participación social de las personas mayores, garantizando su inclusión en un mundo, una problemática que afecta profundamente a las personas mayores en el contexto de los avances tecnológicos y la globalización. Su sensación de estar atrapados en un mundo que no comprenden del todo refleja una exclusión tecnológica que, lejos de ser resultado de la edad, se relaciona con una falta de integración intergeneracional y de oportunidades de aprendizaje.

La brecha digital, como se menciona, no solo limita el acceso de las personas mayores a herramientas tecnológicas, sino que refuerza la marginación social, privándoles de medios para mejorar su calidad de vida, conectarse con otros y participar activamente en la sociedad. Esta situación subraya la urgencia de iniciativas que no solo brinden formación, sino que también valoren y reconozcan las experiencias y perspectivas de las personas mayores.

La tercera edad no representa el final de una etapa, sino la oportunidad de transformar experiencias de vida en una herramienta poderosa para continuar luchando por los derechos propios y colectivos. En esta etapa, las personas mayores tienen la posibilidad de redefinir su papel en la sociedad, no como espectadores pasivos, sino como agentes activos de cambio. Lejos de ser una etapa de retiro, puede convertirse en un momento para visibilizar demandas, reivindicar su dignidad y aportar desde su sabiduría a la construcción.

Hay que reconocer que la tercera edad no significa pérdida, sino continuidad y transformación, es clave para entender que los derechos no caducan con los años, sino que deben ser protegidos y fortalecidos. A través de la educación, la participación social y el empoderamiento digital, las personas mayores pueden seguir alzando su voz, desafiando estereotipos y mostrando que el

envejecimiento no es sinónimo de obsolescencia, sino de resiliencia, lucha y capacidad para seguir construyendo una mejor sociedad.

La solidaridad y la cohesión grupal son elementos fundamentales en talleres de alfabetización digital para personas mayores, ya que fomentan un sentido de comunidad y apoyo mutuo que resulta clave para superar barreras emocionales, tecnológicas y sociales. En estos espacios, las personas mayores no solo adquieren conocimientos, sino que también encuentran un entorno seguro donde pueden compartir sus experiencias, inquietudes y logros, generando vínculos que trascienden el abril.

La solidaridad se manifiesta cuando los participantes colaboran entre sí, fortaleciendo la confianza y reduciendo el miedo a cometer errores. Este acompañamiento colectivo disminuye la sensación de aislamiento, motiva a quienes tienen menos experiencia y refuerza la idea de que el aprendizaje es un proceso compartido. Por su parte, la cohesión grupal impulsa la participación activa, alienta el diálogo intergeneracional y crea un espacio de empoderamiento donde las personas.

De la experiencia sostenida con personas mayores, la inclusión digital es un desafío fundamental en una sociedad crecientemente digitalizada, donde la exclusión tecnológica puede profundizar desigualdades, como señala Manuel Castells "Barreras emocionales y culturales" que van permeando la posibilidad de la superación del miedo y desarrollo personal.

Desde la perspectiva de Albert Bandura, superar la tecnología como herramienta para la conexión social, comprendiendo que la tecnología no solo representa un desafío técnico, sino una herramienta que fortalece las relaciones humanas. Esto se refleja en las experiencias de los participantes, quienes mencionan cómo el aprendizaje tecnológico ha transformado su capacidad de *"mejor hablar con la persona"* y *"corregirse a sí mismo"*. Estas observaciones refuerzan la importancia de la tecnología como medio para conectar y enriquecer las interacciones sociales y adaptación de adaptación a la sociedad tecnologizada, enriqueciendo la autoestima y la capacidad de prácticas que significan espacios de emancipación.

En una sociedad digitalizada, aprender a manejar la tecnología es más que una elección: es una necesidad para la integración social. Este planteamiento se alinea con la teoría de Manuel Castells, garantizar el acceso a la tecnología y promover su aprendizaje en personas mayores no solo fomenta la inclusión, sino que también combate las brechas sociales en un contexto donde las habilidades digitales.

Asimismo, podemos mencionar que un aprendizaje continuo y progresivo en personas mayores debe concebirse como un proceso resaltando la necesidad de ofrecer múltiples oportunidades de participación colectiva en el mundo tecnológico con ideas de buscar formas de una participación activa y situada que enfatice que el aprendizaje no es un esfuerzo individual, sino colectivo. La práctica constante es fundamental para fortalecer las capacidades tecnológicas. Como menciona P2, “La falta de práctica hace que uno se olvide, pero al escuchar de nuevo, uno lo reactiva”. Este enfoque se sustenta en teorías del aprendizaje experiencial, que subrayan la importancia de la repetición y la aplicación práctica para consolidar el conocimiento.

La alfabetización digital en personas mayores es más que un proceso técnico; es una herramienta para superar barreras emocionales, promover la conexión social y facilitar la integración en un mundo digitalizado. Los programas educativos deben abordar estos desafíos desde un enfoque integral que combina competencias técnicas con apoyo emocional, aprendizaje progresivo y participación colectiva. Como lo demuestran las experiencias de los participantes y las teorías referenciadas, la tecnología no solo es un medio de inclusión, sino también una puerta hacia el crecimiento personal y la integración social.

## REFERENCIAS

- Carrillo, A. (2017). Globalización: Revolución Industrial y Sociedad de la Información. *Revista Ciencia*, 19. <https://doi.org/10.24133/c.v19i2.535>.
- Castells, M. (2002). *La era de la información: Economía, sociedad y cultura. La sociedad roja*. Alianza Editorial.
- De Barba, G. (2010). 7 características de la generación Z. Recuperado de: <https://www.ent.com/artículo/2680>.
- De Oliveira Figueiredo, G. (2015). Investigación Acción Participativa: una alternativa para la epistemología social en Latinoamérica. *Revista de Investigación*, 39. <http://ve.ciencia.org/s.php?scr=sc&pid=S1-29&lng=y&nrm=iso>.
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Herder.
- Gobierno de México, Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM). (sf). Alfabetización digital y envejecimiento activo. <https://www.g.metro/en/a/Alabama-digital-y-enve-activo#:~:t=E%20c%20p%20%20las>
- Guerrero, N., & Yépez, M. (2015). Factores asociados a la vulnerabilidad del adulto mayor con alteraciones de salud. *Revista Universidad de Salud*, 17(1), 98. <http://www.CarolinaDelSur.org.co/pdf/reu/v17n1/v17n1.pdf>
- Korotky, S. (2015). Saberes compartidos. Una experiencia intergeneracional en el aula.
- McLaren, P. (2012). La pedagogía crítica revolucionaria. Recuperado de: <https://aba.org/wp--contenido/arriba/20/10//La--pe-do-Rdo-McLa-PAG.-2012.pdf>
- Ministerio de Salud, MINSAL. (2014). Programa Nacional de Salud de las Personas Mayores. [https://www.minsal.cl/sentarse/definición/archivos/fil/borrador%2%20Progra ma%20N%20de%%20P%20A%2-%2004-03\\_14.pdf](https://www.minsal.cl/sentarse/definición/archivos/fil/borrador%2%20Progra ma%20N%20de%%20P%20A%2-%2004-03_14.pdf)
- Nussbaum, M. (2006). *Las fronteras de la justicia: Hacia una teoría global de la justicia*. Editorial Crítica.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (sf). La salud mental de las personas mayores. Recuperado de: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detallado/salud-mental-de-los-mayores-adultos>
- Osorio, P. (2017). Construcción social del envejecimiento y la vejez. Material del curso "Cómo envejecemos: una mirada transdisciplinaria", impartido en

[https://uabierta.uch.cl/a/cursow/v1//a19/activo-v1:Universo+UCH\\_25+20+tipo@asset+bloque/Lección 1.1 como.pdf](https://uabierta.uch.cl/a/cursow/v1//a19/activo-v1:Universo+UCH_25+20+tipo@asset+bloque/Lección_1.1_como.pdf)

Rodríguez, M. E. (sf). Perspectivas de la educación desde la teoría de la acción comunicativa de Jürgen Habermas. *Universo*.  
[https://www.google.com/search?q=Documento+en+archivo+local%3A+Rodr%C3%ADguez%2C+ME+\(sf\).+Perspectivas+de+la+educaci%C3%B3n+desde+la+teor%C3%ADa+de+la+acci%C3%B3n+comunicativa+de+J%C3%BCrgen+Habermas.Universo.&oq=Documento+en+archivo+local%3A+Rodr%C3%ADguez%2C+ME+\(sf\).+Perspectivas+de+la+educaci%C3%B3n+desde+la+teor%C3%ADa+de+la+acci%C3%B3n+comunicativa+de+J%C3%BCrgen+Habermas.Universo.+&gs\\_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOdIBCTEzNjIqMGoxNagCCLACAQ&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.google.com/search?q=Documento+en+archivo+local%3A+Rodr%C3%ADguez%2C+ME+(sf).+Perspectivas+de+la+educaci%C3%B3n+desde+la+teor%C3%ADa+de+la+acci%C3%B3n+comunicativa+de+J%C3%BCrgen+Habermas.Universo.&oq=Documento+en+archivo+local%3A+Rodr%C3%ADguez%2C+ME+(sf).+Perspectivas+de+la+educaci%C3%B3n+desde+la+teor%C3%ADa+de+la+acci%C3%B3n+comunicativa+de+J%C3%BCrgen+Habermas.Universo.+&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOdIBCTEzNjIqMGoxNagCCLACAQ&sourceid=chrome&ie=UTF-8)

Teoría y resistencia en educación. (sf). Recuperado de:  
<https://www.bueno.cl//abuqueo/edición/Te/5c2eGkU9?hl=es&gbpv==1&pág.=PA9&pr=f>

Villar, C. (2016). Una experiencia de arte terapia con adultos mayores en contexto comunitario. Recuperado el 27 de julio de 2024 de:  
<http://repositorio.uchi.do/bi/a/2/14/l/%C3%ADneas-de.pdf?secuencia=1&esTodo=y>

Villasante, T. (2010b). Historias y enfoques de una articulación metodológica participativa. *Cuadernos CIMAS*. Recuperado de:  
[http://www.redcimas.org/o/wp-con/tu/2012/08/m\\_TVillasant.pdf](http://www.redcimas.org/o/wp-con/tu/2012/08/m_TVillasant.pdf)

Universidad Internacional de La Rioja (UNIR). (sf). Alfabetización digital. Recuperado de:  
<https://www.unir.n/revista/ed/esparto-digital/#:~:texto=La%20alfabeto%20dígit%20t%20jue>.