



**UNIVERSIDAD  
ACADEMIA**  
DE HUMANISMO CRISTIANO

ESCUELA DE EDUCACIÓN  
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL  
MENCIÓN TRASTORNOS ESPECÍFICOS DEL LENGUAJE ORAL  
PROGRAMA DE SEGUNDA TITULACIÓN

**PROYECTO DELICIAS SOBRE RUEDAS: UN APORTE AL DESARROLLO DE  
HABILIDADES SOCIO-LABORALES EN LOS ESTUDIANTES CON  
DISCAPACIDAD INTELECTUAL LEVE DE LA ESCUELA ESPECIAL  
ANDALUÉ.**

Alumnos: D annyana Antonella Hurtado Alfaro  
Fabiola Marcela Jara Córdova  
Ana María Márquez Tobar  
Paola Andrea Rodríguez Becerra

Profesora Guía: María Francisca Navas Castillo

**Tesis para Optar al Grado Licenciado(a) en Educación y al Título de Profesor  
(a) de Educación Diferencial con Mención en Trastornos Específicos del  
Lenguaje Oral.**

**Santiago de Chile, 2019**

## **AGRADECIMIENTOS**

A la familia, a la cual llegamos, formamos y también a aquella que nosotros elegimos. Por la paciencia, comprensión y constante impulso a crecer, como pareja, madre, familiar, amiga y como ser humano.

A mis hijos, Renato y Julieta, quienes acompañaron, aportaron de su tiempo y tuvieron que comprender desde pequeños que los sacrificios valen la pena. A ellos el mayor de los agradecimientos por ser la motivación y la energía necesaria para avanzar en la vida.

A Gonzalo, por dejar florecer siempre su mejor virtud; la comprensión. Por enfrenar este camino como proyecto familiar y crecer junto a mí.

A mis padres Antonella, Jorge, Viviana y Abraham, por ser más de lo que podía esperar en esta vida y por ser nuestra red inquebrantable de apoyo y amor.

A mis amigas y amigos, por apoyar y comprender que los momentos de ausencia física no significan ausencia de corazón.

A mis compañeras y profesora por la paciencia, la oportunidad de conocernos, por vivir grandes momentos y por culminar un ciclo juntas que trajo cambios y bondades consigo.

Y a la vida, por traer a personas nuevas en este desafío y dejar a las necesarias para poder seguir progresando.

**Dannyana Antonella Hurtado Alfaro**

En este largo proceso quiero agradecer a Dios por guiar mi camino y darme las fuerzas necesarias para conocer mis capacidades, conseguir mis logros y no darme por vencida.

A mis padres y hermanos por ser el pilar fundamental en mi vida, los que con su amor y cariño siempre me apoyan a seguir adelante, para ser siempre una mejor persona.

A mi pareja por la paciencia, respeto de mis tiempos, la compañía, la dedicación y el aliento en cada una de sus palabras.

A nuestra profesora Francisca y mis queridas compañeras: Fabiola, Paola y Dannyana, quienes con paciencia y dedicación logramos la anhelada meta. Éxito en sus vidas y que Dios las bendiga.

**Ana María Márquez Tobar**

*Quien piensa en fracasar, ya fracasó antes de intentar. Quien piensa en ganar, lleva ya un paso adelante. ¡Lo logré!*

Gracias primero a Dios, a mis hijos Carolina y Matías y a mi esposo José, que son mi más grande motivo de superación.

Hijos, aquí finalizan largas horas de ausencia que debieron soportar y siendo tan niños pudieron entender. Gracias por el amor desinteresado y esa inyección de energía para seguir adelante.

José, gracias por comprometerte con mi causa, por tu paciencia, por contenerme en los momentos complejos y sobre todo por tu infinito amor.

Gracias a la vida por permitirme conocer a Ana María, Fabiola, Dannyana y Francisca quienes fueron parte de este largo desafío, con quienes pude disfrutar de grandes experiencias y hoy son parte de mis afectos.

**Paola Rodríguez Becerra**

*“Nunca te des por vencido, las grandes cosas llevan tiempo”*

Quiero agradecer a Dios por bendecirme con grandes cosas y por la oportunidad de poder finalizar esta etapa.

Este trabajo lo dedico con todo mi amor y cariño a mi amado hijo Bastián, quien llegó a mi vida a revolucionarla, pero por sobre todo a darme un motivo potente para luchar y salir adelante, gracias hijo hermoso, te amo hasta el infinito, por ti esto y mucho más.

Agradecer a mi compañero de vida, Sebastián, gracias por acompañarme en este proceso, por entender mis tiempos, mis momentos de estrés y de motivación, por alentarme cuando a veces sentía que no podía más, por cuidar al 100% a nuestro hijo cuando yo debía dedicar tiempo a este objetivo y simplemente por amarme tanto, demostrándomelo de diversas maneras.

Asimismo, quiero agradecer a mi hermosa familia, la que no se elige, pero que para mí es una bendición, gracias a mi mamá, a mis hermanas Claudia y Carolina y mi sobrino Mateo, que siempre están cuando los necesito.

Además, agradezco a mis compañeras y amigas Danny, Any y Pao, sin ustedes esto hubiese sido imposible, gracias por el apoyo, el compañerismo y por lo hermosas personas que son.

Por último y no menos importante, porque sin ti Francisca esto no hubiese sido posible, muchas gracias por guiarnos en este proceso, por hacer de nosotras mejores profesionales y mejores personas.

**Fabiola Jara Córdova**

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	8
CAPÍTULO I.....	10
1.Planteamiento del problema de investigación.....	10
1.1 Planteamiento del problema.....	10
1.2 Delimitación del problema.....	12
1.3 Objetivos.....	14
1.3.1 Objetivo General.....	14
1.3.2 Objetivos Específicos.....	14
CAPÍTULO II.....	15
2. Marco Referencial.....	15
2.1 Inclusión Laboral de personas con discapacidad.....	15
2.1.1. Normativa legal en Chile.....	17
2.1.2 Normativa para las escuelas especiales en Chile.....	22
2.2.- Escuela y aprendizajes laborales.....	25
2.2.1 Desarrollo de habilidades para la vida.....	26
CAPÍTULO III.....	31
3. Marco Metodológico.....	31
3.1. Paradigma de la investigación.....	31
3.2. Enfoque de la investigación.....	31
3.3 Escenario de la investigación.....	33
3.4. Participantes.....	33
3.5. Técnicas de recolección de información.....	34
3.6. Criterios de rigor y aspectos éticos.....	35
3.6.1 Triangulación.....	35

3.7. Metodología de análisis.....	36
3.7.1 Técnicas de análisis.....	38
3.7.2 Procedimiento de análisis.....	39
IV.- CONCLUSIONES.....	52
BIBLIOGRAFÍA.....	54
ANEXOS.....	57

## INTRODUCCIÓN

En Chile, según el Estudio Nacional de la Discapacidad realizado en el año 2015, existe una población total de 2.604.362 personas adultas que se encuentra en situación de discapacidad, con un porcentaje aproximado de 39,3% se encuentra ocupado o inserto en el mundo laboral, un 57,2% que se encuentra inactivo y un 3,6% se encuentra desocupado.

La relevancia del estudio anterior, radica en los resultados que nos pueden ayudar a conocer la baja inserción laboral de las personas en situación de discapacidad en Chile, en la que se encuentran desocupados, ocupados o inactivos. Sin embargo, podemos hacer referencia a la falta de estrategias y metodologías que entregan los docentes e instituciones a la hora de fomentar la autodeterminación en sus estudiantes, los cuales de forma directa o indirecta, están involucrados en la inserción laboral de las personas con algún grado de discapacidad.

De acuerdo a lo anterior, nuestra investigación es de carácter cualitativo, debido que se llevó a cabo a través de un estudio de caso, centrado en la percepción de las familias con respecto a la implementación, desarrollo y contribución de Proyecto “Delicias sobre ruedas de la Escuela Andalué”.

Los resultados se lograron obtener mediante la realización de una entrevista y un grupo focal. Se entrevistó a 10 apoderadas de la institución. El análisis de los datos recabados, se llevaron a cabo a través de un estudio de categorías y subcategorías, relacionados con los objetivos planteados, comparación entre las entrevistas, análisis y discusión del contenido.

La motivación que nos llevó a la realización de esta investigación fue nuestra experiencia laboral en escuelas especiales, la cual nos permitió observar la baja inserción laboral de estudiantes con discapacidad intelectual y el no tratar estrategias que permitan el desarrollo de la autodeterminación, lo que favorece a una mejor calidad de vida a partir de la satisfacción laboral de las personas.

TÍTULO:

**PROYECTO DELICIAS SOBRE RUEDAS: UN APORTE AL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIO-LABORALES EN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL LEVE DE LA ESCUELA ESPECIAL ANDALUÉ.**

**CAPÍTULO I**

**1. Planteamiento del problema de investigación**

**1.1. Planteamiento del problema**

Actualmente los jóvenes que egresan de una Escuela especial a los 26 años de edad no tienen acceso al trabajo, siendo una situación que afecta su calidad de vida y la real participación en la sociedad. Durante su trayectoria escolar, a partir de los 16 años los jóvenes participan en niveles laborales que ofrecen las escuelas especiales para dar respuesta a esa necesidad de acuerdo a lo que establece y norma el Decreto 87/1990, que aprueba Planes y Programas de estudio para personas con deficiencia mental. Dicho Decreto, en el área Vocacional establece como objetivo general, lograr el desarrollo de destrezas y adquisición de habilidades requeridas para la ejecución de tareas que puedan ser aplicadas y transferidas a la vida del trabajo. Sin embargo, se genera una problemática en la organización del currículum y en la distribución de horas del área vocacional en las escuelas especiales (a lo menos 22 horas) las que debieran estar orientadas a la formación laboral, entendiéndose como una formación de habilidades sociales y laborales que estén a la base de cualquier trabajo a futuro, como lo son, las habilidades blandas, responsabilidad, trabajo en equipo, autorregulación, entre otras.

Por otro lado, la familia también tiene un rol primordial en el desarrollo de las habilidades necesarias para que sus hijos e hijas se incorporen al mundo laboral, ya que es el pilar fundamental en cuanto al fortalecimiento de la autoestima, la autonomía, el sentimiento de sentirse competente frente a una labor, entre otras cosas.

Es deber de la familia entonces potenciar estas habilidades creando espacios de interacción social con sus amigos, padres, familiares, entre otros que le permitan enfrentarse a situaciones nuevas y desenvolverse solos. Como también enseñarles a tolerar y empatizar con los demás, así lo afirma Ros, (2017) cuando señala que “una persona con una conducta o habilidad adquirida tiene mayor posibilidad de interacción con el exterior y por lo tanto aumenta sus expectativas de encontrar trabajo”.

La familia, indiscutiblemente, viene a determinar, en forma significativa, los niveles de éxito con los que puede contar ese hijo e hija en su futuro y su posible inserción en el ámbito laboral. Sin embargo, gran parte de los núcleos familiares que cuentan con un hijo en condición de discapacidad muchas veces limitan ese éxito asumiendo las decisiones de sus hijos o hijas. La sobreprotección es sin duda una de las principales limitantes para su desarrollo, según Gutiérrez (2006) plantea que “con la mejor de las intenciones suelen sobreproteger a estos hijos e hijas y con ello disminuyen sus posibilidades de relación. Dicha sobreprotección suele provocar un empobrecimiento del entorno...”.

Muchos jóvenes pudiendo tener las competencias necesarias para conseguir puestos de trabajo no lo logran por las barreras y límites que genera su propia

familia, restringiendo la posibilidad de autonomía e independencia, desarrollando habilidades blandas que les permitan desenvolverse en contextos reales.

## **1.2. Delimitación del problema**

En el contexto señalado anteriormente, la escuela especial Andalué, cuenta con 235 estudiantes de los cuales 103 corresponden al nivel laboral.

La generalidad de los estudiantes de nivel laboral, a pesar del esfuerzo realizado para que desarrollen habilidades sociolaborales, no ha logrado un nivel suficiente para utilizar oportunidades de nuevas capacitaciones y actividades laborales externos a la escuela. Asimismo, el pequeño número de estudiantes que ha postulado a un puesto laboral real, ha presentado dificultades para mantenerse en él, a causa de la falta de estas destrezas. Esta situación, impacta negativamente en las posibilidades de participación de los jóvenes en contextos sociolaborales. Por otro lado, el nivel de manejo de las técnicas de oficios que presentan los estudiantes, no son suficientes para desarrollar un trabajo productivo que les permita incluirse laboralmente.

Los educadores de la escuela Andalué luego de muchos cuestionamientos de cómo insertar laboralmente a jóvenes en un ambiente protegido, postulan a fondos de la Fundación Descúbreme, que a su vez busca favorecer la acción de instituciones orientadas a la inclusión social especialmente educativa y laboral de personas con discapacidad cognitiva.

Es así que en el año 2016 surge el Proyecto “Delicias sobre ruedas” que tiene como objetivo: Potenciar el desarrollo de habilidades sociolaborales, asociado a un contexto productivo donde se entregará un servicio de desayunos y coffee break a

la comunidad cercana, aumentando las posibilidades de participación en contextos laborales.

Básicamente se ofrece un servicio de coffee break, desayunos y onces a la comunidad cercana, a través de un carrito móvil, entregando ricos productos realizados por ellos mismos.

Las clases prácticas se desarrollaron 2 días a la semana con capacitación en técnica de panadería, pastelería y repostería básica, realizada por profesor Diferencial y monitora experta en el área. Además, se realizó taller de habilidades socio laborales una vez a la semana, realizado por un equipo multiprofesional de Psicóloga, Terapeuta Ocupacional y Fonoaudióloga.

Este proyecto busca generar instancias que permitan poner a prueba las destrezas sociolaborales de los jóvenes en contextos productivos, cuyas demandas correspondan a las existentes en el mercado laboral real.

En este proyecto inicialmente participaron 24 estudiantes con discapacidad cognitiva, mayormente leve y moderada, cuyas edades fluctúan entre 16 y 26 años.

En la historia del proyecto se han enfrentado algunas dificultades, que están en la línea con lo planteado en el apartado anterior, específicamente la deserción de 4 estudiantes que no lograron adaptarse a las rutinas de trabajo y horarios establecidos para sus clases, esto debido a la falta de competencias socio laborales. También la dificultad de protección excesiva de una familia, que se negó a formar parte del proyecto por encontrar que su hijo aún era muy pequeño para enfrentar este desafío laboral.

A pesar de lo anteriormente señalado las familias de los 20 estudiantes beneficiados han recepcionado con buena disposición el proyecto, participando

activamente de este. Sin duda la familia cumple un rol fundamental en el desarrollo de habilidades para la vida y de las competencias sociolaborales. “La familia, indiscutiblemente, viene a determinar, en forma significativa, los niveles de éxito con los que puede contar ese hijo e hija en su futuro y su posible inserción en el ámbito laboral.” Madrigal (2015).

Sin embargo, se desconoce en detalle la percepción que tiene la familia respecto al proyecto, lo que es útil pensando en los procesos de mejora a los que apunta la escuela. Por ello, este proyecto busca responder la siguiente pregunta:

¿Cuál es la percepción de las familias con respecto a la implementación, desarrollo y contribución del Proyecto Delicias sobre ruedas de la Escuela Andalué?

### **1.3. Objetivos**

#### 1.3.1. Objetivo general

- Develar la percepción de las familias con respecto a la implementación, desarrollo y contribución del Proyecto Delicias sobre ruedas de la Escuela Andalué.

#### 1.3.2 Objetivos Específicos:

- Identificar debilidades y fortalezas que las familias perciben de la implementación del proyecto Delicias sobre ruedas.
- Identificar la contribución del proyecto percibida por las familias en diferentes aspectos de la vida de sus hijos e hijas.

## CAPÍTULO II

### 2. MARCO REFERENCIAL

#### 2.1. Inclusión laboral de personas con discapacidad

El concepto de discapacidad ha evolucionado a lo largo del tiempo, transitando desde la antigüedad como una condición relacionada a lo divino o demoníaco, luego a un concepto desde una mirada psiquiátrica, donde la discapacidad se trataba desde lo clínico y desde la rehabilitación. “presencia de limitaciones sustantivas en el funcionamiento actual del estudiante, caracterizado por un desempeño intelectual significativamente por debajo de la media que se da en forma concurrente con limitaciones en su conducta adaptativa, manifestada en habilidades prácticas, sociales y conceptuales, y que comienza antes de los 18 años” Luckasson y Cols, 2002). Sin embargo, actualmente debiera prevalecer un paradigma de autonomía personal para las personas en situación de discapacidad, donde se ligen los derechos civiles de los grupos marginados y la vida independiente. Desde ahí, cobra importancia la mirada que actualmente se le da a la discapacidad, desde un enfoque de derechos, considerando la importancia de la accesibilidad al entorno físico, social, económico y cultural, a la salud y la educación y a la información y las comunicaciones, para que las personas con discapacidad puedan gozar plenamente de todos los derechos humanos y las libertades fundamentales. (Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y Protocolo Facultativo; 2006).

Considerar que todas las personas son iguales en dignidad y derechos, es un aspecto importante en la incorporación real al trabajo de las personas con discapacidad y es ahí, donde la declaración Universal de los Derechos Humanos (1948) en su artículo 23, establece que toda persona tiene derecho al trabajo, a la libre elección de su trabajo, a condiciones equitativas y satisfactorias de trabajo y a la protección contra el desempleo, además que toda persona tiene derecho, sin discriminación alguna, a igual salario por trabajo igual y que toda persona que trabaja tiene derecho a una remuneración equitativa y satisfactoria, que le asegure, así como a su familia, una existencia conforme a la dignidad humana y que será completada, en caso necesario, por cualesquiera otros medios de protección social. Reconociendo los aspectos que sustentan la concepción que persigue la Declaración Universal de los Derechos Humanos, en el año 2006, se aprueba la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad, donde los miembros partes tienen la obligación de promover, proteger y garantizar el pleno disfrute de los derechos humanos de las personas con discapacidad y garantizar que gocen de plena igualdad. En el año 2008 es ratificada por Chile. Dicha convención se concibió como un instrumento de derechos humanos con una dimensión explícita de desarrollo social. En ella se adopta una amplia clasificación de las personas con discapacidad y se reafirma que todas las personas con independiente de sus discapacidades deben poder gozar de todos los derechos humanos y libertades fundamentales. Se aclara y precisa cómo se aplican a las personas con discapacidad todas las categorías de derechos y se indican las esferas en las que es necesario introducir adaptaciones para que las personas con discapacidad puedan ejercer en forma efectiva sus derechos y las esferas en las

que se han vulnerado esos derechos y en las que debe reforzarse la protección de los derechos (ONU, Departamento de asuntos económicos y sociales. División de política social y Desarrollo, 2008).

Con todo esto, queda de manifiesto que la incorporación a la vida del trabajo, de forma real es un derecho y una necesidad inherente del ser humano, por tanto, las personas en situación de discapacidad deben gozar plenamente de aquello, con las adecuaciones necesarias para la inclusión y acompañamiento en el desarrollo de sus capacidades.

Respecto a la inclusión laboral de las personas con discapacidad, en su Artículo 27, la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad indica que los Estados Partes reconocen el derecho de las personas con discapacidad a trabajar, en igualdad de condiciones con las demás; ello incluye el derecho a tener la oportunidad de ganarse la vida mediante un trabajo libremente elegido o aceptado en un mercado y un entorno laboral que sean abiertos, inclusivos y accesibles a las personas con discapacidad.

### **2.1.1. Normativa legal en Chile.**

Si bien existen lineamientos a nivel global para encaminar la inclusión en los diversos aspectos y contextos que rodean a las personas, se debe considerar que cada nación dictamina la metodología para llevar a cabo estas políticas según la realidad legal y social.

Chile es un país que actualmente se encuentra en un proceso clave para fortalecer sus políticas públicas con respecto al ámbito de la inclusión. Durante los últimos años se ha incrementado la responsabilidad y validación de las personas en

cuanto al respeto de sus derechos, ya sea en el área educativa, social e incluso laboral. Esto se evidencia concretamente con la promulgación de leyes y decretos que avalan la posición actual y delimitan los puntos que pueden generar una infracción a la ley, debido al no cumplimiento o bien al no reconocimiento de derechos para todas las personas.

La relevancia de los grandes avances en este tema, se genera desde el reconocimiento de los derechos humanos y haciendo un énfasis en el derecho por sobre la necesidad de una persona. Desde este punto se concreta el concepto de barreras, el cual responde a factores externos que dificultan la total o parcial participación de cualquier ser humano, ya sea o no en situación de discapacidad. Por tanto, la persona no es quien debe esforzarse en mayor medida por superar su necesidad, sino más bien es una responsabilidad social y de estado el generar accesibilidad a los múltiples aspectos de desarrollo humano.

Bajo esta realidad, es que en Chile existen políticas y estudios que han sido un aporte progresivo para responder a la diversidad, generar cambios o bien detallar en mayor profundidad la implementación de las normativas vigentes.

Se debe considerar que la educación es el inicio a nivel personal y social para generar cambios que se traduzcan en mayor cantidad de oportunidades, entendiendo que la inclusión es tarea de todos los agentes que participan en una sociedad. Al alero de esta mirada, es que la Ley General de Educación define el aprendizaje como proceso permanente y que se puede presentar en cualquier etapa de la vida de las personas, con el fin de que estas logren un desarrollo holístico, que abarque un dominio espiritual, moral, ético, afectivo, intelectual, artístico y físico.

Con la anterior concepción, se entiende que el objetivo de la educación se centra en promover la convivencia y participación responsable, contribuyendo tanto al desarrollo personal como también al país. Es entonces la educación un derecho fundamental que aporta identidad nacional y que, a su vez, aporta a la valoración y cumplimiento de los derechos humanos. Considerando este principio, es que los progresos frente al concepto de la discapacidad y las respuestas otorgadas a nivel de estado, surgen principalmente del ámbito educacional.

Queda explícito en el artículo 4 de la Ley General de Educación, que “La educación es un derecho de todas las personas. Corresponde preferentemente a los padres el derecho y el deber de educar a sus hijos; al Estado, el deber de otorgar especial protección al ejercicio de este derecho y, en general, a la comunidad, el deber de contribuir al desarrollo y perfeccionamiento de la educación”. Además, se expresa dentro del mismo artículo que “Es deber del estado velar por la igualdad de oportunidades y la inclusión educativa, promoviendo especialmente que se reduzcan las desigualdades derivadas de circunstancias económicas, sociales, étnicas, de género o territoriales entre otras”. Se entiende entonces que la educación y su campo de acción, cumple un rol trascendental que debe reflejarse y tener acciones concretas en el aspecto social.

Luego de la entrada en vigencia de la ley ya mencionada, comienzan a surgir nuevas temáticas de debate tanto a nivel internacional como nacional, se concretan acciones por medio de decretos y Chile avanza progresivamente en aspectos relacionados con la inclusión.

Hoy en día se cuenta con normativas vigentes que regulan la igualdad de oportunidades, entendiendo esto como la ausencia de discriminación. Dentro de

esta conceptualización es que se promulga la ley 20.422 en el año 2010 que Establece Normas para la Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad, con el fin de articular medidas de carácter compensatorio a las desventajas que puedan presentar estas personas en cualquier contexto de interacción.

Bajo esta visión, es que la ley contempla diversos principios que se traducen en lineamientos primordiales para dar respuesta al ámbito laboral, educativo y personal de personas con discapacidad. Sin embargo, durante el año 2015, se realiza el Estudio Nacional de la Discapacidad, donde las conclusiones generadas impulsan la necesidad inminente de cambio para responder concretamente frente a situaciones preocupantes que poseen o viven las personas en situación de discapacidad. La estimación total del estudio, arroja que un 16,7% de la población entre 2 años y más se encuentra en situación de discapacidad, de las cuales en su mayoría pertenecen a la población adulta.

Una de las aristas analizadas en este estudio, hace referencia a la inclusión laboral, específicamente a la condición laboral. Dentro de este aspecto se utilizan 3 conceptos claves para interpretar la información recabada:

- Inactivos: Personas que no participan del sistema laboral.
- Desocupados: Personas que buscan trabajo.
- Ocupados: Personas que participan del sistema laboral.

Los datos recopilados en el estudio, indican que un 57,2% de personas adultas en situación de discapacidad se encuentran Inactivos; un 3,6% del mismo grupo se encuentran desocupados; mientras que el 39,3% del grupo se encuentra ocupado.

La influencia de estos niveles se genera por factores territoriales, por el grado de discapacidad e incluso por falta de oportunidades. Las conclusiones del estudio se focalizan entonces en preparar al entorno para recibir en el mundo laboral a las personas en situación de discapacidad y a mantenerlos dentro del sistema, debido a que muchos trabajos no se mantienen dentro de un largo periodo, generando una inestable permanencia.

Gracias a la exposición de estos datos, es que se logra aterrizar acciones concretas en una nueva ley que entra en vigencia durante el año 2018. Con el objetivo de establecer lineamientos y asegurar el derecho a la igualdad de oportunidades, es que se promulga esta Ley 21.015 que Incentiva la Inclusión de Personas con Discapacidad al Mundo Laboral, donde se establece en el artículo 5to, que personas con discapacidad intelectual y/o mental deben recibir remuneraciones iguales o superiores al sueldo mínimo, manteniendo una jornada laboral igual que cualquier colaborador que se desempeñe en la misma área, siguiendo lo establecido en el Código del Trabajo con respecto al máximo de horas de contrato y de trabajo diario.

Los Órganos de Administración del Estado que cuenten con dotación anual de 100 o más funcionarios tendrán como obligación contar al menos con un 1% anual de personas en situación de discapacidad con pensión de invalidez por cualquier régimen previsional. Mientras que, para el sector privado, las empresas de 100 o más trabajadores deberán contratar o mantener contratado al menos un 1% de personas con discapacidad y que cuenten con asignación de pensión de invalidez en cualquier régimen previsional.

De no poder dar cumplimiento a lo anteriormente señalado, los Organismos del Estado deberán enviar un informe a la Dirección Nacional del Servicio Civil y al Servicio Nacional de Discapacidad, mientras que las empresas privadas deberán enviar una comunicación electrónica a la Dirección del Trabajo con razones debidamente fundadas para no cumplir total o parcialmente esta obligación. En este caso las empresas tendrán la obligación de ejecutar contratos de prestación de servicios con empresas que tengan contratadas personas con discapacidad o bien efectuar donaciones a proyectos o programas de asociaciones, fundaciones o corporaciones que se encuentren incorporadas en el Registro de Donatarios del Ministerio de Desarrollo Social.

Gracias a esta nueva normativa es que el aspecto laboral comienza a ser un impulso y apoyo al desarrollo de vida para todos y todas, además de impulsar en mayor medida la cantidad de oportunidades en esta área.

### **2.1.2 Normativa para las escuelas especiales en Chile**

Las escuelas especiales cumplen un rol fundamental en la preparación de jóvenes y adultos que requieren apoyos para desarrollar destrezas y habilidades que les permitan desenvolverse en el diario vivir y como consecuencia en el ámbito laboral. Para organizar esta función es que durante el año 1990 se promulga el Decreto N° 87 que aprueba Planes y Programas de estudio que serán aplicados en escuelas especiales declaradas cooperadores de la Función Educacional del Estado y que atiendan a escolares con deficiencia mental. En dicha promulgación se establecen objetivos para los Niveles (Pre-básico, Básico y Laboral), los Ciclos (Ciclo I Pre-básico, Ciclo II Pre-básico, Ciclo I Básico, Ciclo II

Básico y Ciclo único Laboral), los Planes (Plan común y Plan complementario) y las Áreas de Desarrollo (Físico Motor, Artística, Cognitiva Funcional, Social y Vocacional). Dentro de los objetivos para las áreas mencionadas, se establece que para el ámbito laboral se favorezca la adquisición de aprendizajes que posibiliten el desempeño en la vida del trabajo, proporcionándoles formación laboral que les permita desarrollar un trabajo semicalificado de forma independiente. Para lograr esta meta, es necesario que los estudiantes desarrollen habilidades y destrezas orientadas al aprendizaje de un oficio, se desarrollen en valores, actitudes y normas de conductas adaptativas que les permitan alcanzar un adecuado desenvolvimiento en su entorno social y como consecuencia, lograr el máximo de independencia personal.

Se establece a su vez que el nivel laboral contará con un máximo de 4 a 6 años de duración, pudiendo coincidir o no con el año lectivo correspondiente. Asimismo, se deja explícito que los cursos del nivel laboral no deben superar los 15 estudiantes y éstos deben tener edad cronológica entre 16 y 21 años. Si bien la estructura en cuanto a la capacidad de los cursos y la edad que contemplan, son datos específicos, existen puntos de mayor flexibilidad dentro del decreto; en lo que respecta al tiempo de las clases, se expone que para el nivel laboral las clases deben tener una duración mínima de 45 minutos, agregando a su vez un descanso de 30 minutos que podrán ser distribuidos según las características de los estudiantes y la naturaleza de las actividades a realizar.

Es necesario destacar la descripción del área vocacional, considerando los objetivos que buscan desarrollar o afianzar técnicas de coordinación motriz, destrezas y habilidades pre-vocacionales, técnicas básicas y la interrelación laboral

con el fin de orientar la vida del trabajo según el nivel alcanzado.

Considerando la orientación que otorga tal Decreto, es que se considera un referente primordial para la toma de decisiones y el funcionamiento de estos niveles en las escuelas especiales. Sin embargo, bajo los avances en temáticas de Inclusión, es que el lenguaje y el enfoque utilizado queda fuera del contexto actual. Bajo esta necesidad inminente de replantear la visión sobre los apoyos que se otorgan, surge el Decreto N° 83 que Aprueba Criterios y Orientaciones de Adecuación Curricular para Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de Educación Parvularia y Educación Básica.

Si bien este último decreto mencionado se focaliza en la educación pre básica y básica, resuelve de forma explícita que “el concepto de necesidades educativas especiales implica una transición en la comprensión de las dificultades de aprendizaje, desde un modelo centrado en el déficit hacia un enfoque propiamente educativo, que implique el desarrollo integral de las características individuales de los estudiantes, proporcionando los apoyos necesarios, para que pueda aprender y participar en el establecimiento educacional” acotando a su vez que el Decreto N°87, entre otros, que se encuentran desactualizados en relación a la Ley 20.422, debido a que los planes y programas de estudio son diferenciados según el déficit del estudiante y por lo tanto esto es un impedimento para seguir el currículum nacional, haciendo dificultosa la planificación de propuestas educativas que destaquen en calidad, flexibilidad, pertinencia y relevancia en base a la realidad de cada estudiante. Por esta razón es que el nuevo decreto abre la opción de generar adecuaciones curriculares para educación pre básica y básica, manteniendo solo en vigencia lo que se establece dentro del decreto 87 sobre el nivel de formación

laboral hasta que se apruebe la total tramitación que apruebe criterios y orientaciones de adecuación curricular para la enseñanza media. Se avanza entonces en materia conceptual, con el fin de responder de manera atinente a la diversidad. Sin embargo, hay aspectos y lineamientos que requieren una articulación mayor, considerando que el proceso actual de la educación chilena es una transición y como tal, requiere evaluación constante para mejorar y avanzar respetuosamente frente a los derechos de todas las personas.

## **2.2. Escuela y aprendizajes laborales**

La población con discapacidad ha sido uno de los focos que ha sufrido de discriminación, tanto en el ámbito social, educacional y laboral. A medida que ha pasado el tiempo se han observado importantes avances en relación a la atención educativa, pero aun así existe un gran grupo de personas que no han podido asistir a establecimientos educacionales para adquirir aprendizajes y lograr vivenciar el derecho a la igualdad de oportunidades en la sociedad.

En Chile, el estado está comprometido con generar políticas y marcos legales para hacer efectivo el derecho de la educación que tienen todos los niños y niñas. Los establecimientos públicos y privados de educación regular, deben incorporar innovaciones y adecuaciones curriculares para el acceso a las personas con discapacidad. Asimismo, el estado debe promover la capacitación laboral de las personas con discapacidad a fin de permitir e incrementar su inserción laboral. (MINEDUC, 2004).

A lo largo de la vida se van enlazando diferentes transiciones que llevan a desarrollar nuevas experiencias en diversas circunstancias. La etapa de

escolarización es fundamental, ya que ayudará a desarrollar y potenciar habilidades, para enfrentar los retos que depara el futuro en la edad adulta. Es un proceso complejo, sobre todo para los jóvenes que presentan una discapacidad, las alternativas de formación son difíciles y lo es aún más el logro de objetivos relacionados con la inclusión social.

El trabajo además de ser un medio de inclusión social, es una forma de realización personal. Tener un trabajo no sólo permite la autonomía, sino, también permite construir la propia identidad por medio de la interacción con otros. “El trabajo es por tanto, uno de los principales componentes de la integración social de las personas, no sólo porque proporciona cierta autonomía económica, sino también porque contribuye a la construcción de la identidad social.” (Villa Fernández, 2006).

Los procesos educacionales deben tener como propósito fundamental, vincular al estudiante, en su formación integral, con un aprendizaje vivencial y activo, al participar en actividades que le permitan producir y aplicar conocimientos como agente de cambio, para así afrontar con éxito los retos de la inclusión sociolaboral.

### **2.2.1. Desarrollo de habilidades para la vida.**

Si hablamos de conceptos como la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 1999, define las habilidades para la vida o competencias psicosociales como “la habilidad de una persona para enfrentarse exitosamente a las exigencias y desafíos de la vida diaria”. Se le entiende también como un “conjunto de habilidades que permiten al individuo, actuar de manera competente y habilidosa en las distintas situaciones de la vida cotidiana y con su entorno” (Choque-Larrauri y Chirinos-

Cáceres, 2009). Asimismo, Ginzburg (2012) puntualiza que las habilidades para la vida son destrezas psicosociales que les facilitan a las personas aprender a vivir. Por más de 20 años las habilidades para la vida han jugado un papel fundamental en el bienestar y la calidad de vida de los individuos. “La calidad de vida es un concepto holístico, multidimensional, que se centra en la persona y ayuda a especificar los indicadores más relevantes de una vida de calidad” (Schalock y Verdugo, 2002).

La multidimensionalidad del concepto fue recogida posteriormente en el modelo Schalock y otros (2002), Schalock, Bonham y Verdugo (2008), ampliamente aceptado, que propone ocho dominios con sus indicadores: Bienestar emocional, relaciones interpersonales, bienestar material, desarrollo personal, bienestar físico, autodeterminación, inclusión social y derechos. (Schalock et al., 2002; 2005; 2010)

Es así como surge el concepto de autodeterminación que se desprende de lo anteriormente mencionado y que es considerado importante cuando se habla del desarrollo y bienestar del individuo, haciendo referencia a la búsqueda de la propia identidad, teniendo fundamental relevancia cuando el concepto es aplicado a personas con discapacidad intelectual, ya que es una herramienta importante para que logren ser los protagonistas de sus vidas (Wehmeyer, 2008).

Deci y Ryan (1989) definen la autodeterminación como la capacidad de un individuo para elegir y realizar acciones en base a su decisión. Las personas autodeterminadas se ven a sí mismas como las iniciadoras de su propia conducta, seleccionan los resultados y eligen una línea de actuación que las lleve a lograr esos resultados.

Algunos de los componentes mayores de la autodeterminación son:

- Autoconocimiento y conocimiento de los demás.
- Autogestión.
- Comunicación efectiva.
- Autovaloración y valoración en los sistemas.
- Toma de decisiones.
- Establecimiento de metas u objetivos.
- Resolución de problemas.

Las habilidades de autodeterminación deben enseñarse durante el transcurso de la vida. Ellas deben integrarse en las diversas actividades de la vida diaria y deben perfeccionarse con el tiempo. Convertirse en autodeterminado no es un proceso a corto plazo que pueda lograrse en pocos años. Es una tarea que nunca se termina y en la cual se debe fortalecer y trabajar en toda la etapa escolar. Si bien el logro de la autodeterminación es una meta posible para las personas con discapacidad intelectual, su desarrollo está condicionado por las escasas oportunidades que tienen de ejercer control sobre sus vidas (Wehmeyer y Gardner, 2003). Por tanto, son necesarios contextos educativos que posibiliten su participación en su proceso de aprendizaje y en las decisiones que les afecten (Wehmeyer y otros, 2002).

Asimismo, el concepto de autodeterminación toma completa relevancia en la investigación, debido a que desde este concepto se desprenden habilidades valoradas para desarrollarse dentro del ámbito laboral.

Dentro de los muchos enfoques y teorías que hablan de Habilidades para la vida sugerimos el Modelo Ecológico funcional, ya que por sus características incluye todas las áreas de desarrollo referentes a las necesidades actuales y

futuras del alumno. Hay también otro concepto que hace parte del modelo ecológico, por considerar el ambiente diario del individuo y sus necesidades, integrando escuela, casa, familia, comunidad, respetando el medio cultural, ambiental, social y económico del alumno.

Según Mar H. (1995; 320-321), la perspectiva funcional y ecológica incluye:

- *El desarrollo de habilidades que el alumno necesita para ser en el futuro lo más autónomo posible, integrado en la familia, escuela y comunidad.*
- *El ambiente físico y social donde vive el alumno. El conocimiento de ese ambiente es fundamental para la evaluación de los comportamientos comunicativos.*
- *El énfasis de los comportamientos comunicativos en un contexto de habilidades prácticas - actividades de vida diaria, escuela, trabajo y distracciones. De esa manera, los comportamientos comunicativos del alumno tienen mejor evaluación y comprensión en una situación de interacción con otros en distintas circunstancias.*
- *La identificación y comprensión por los profesionales de los distintos factores situacional es y ambientales que influyen y hacen cambiar los comportamientos comunicativos.*
- *El aprendizaje de habilidades en la vida diaria por el alumno, para una integración en la escuela, familia y comunidad.*
- *Las observaciones, evaluaciones e intervenciones del profesional, realizadas en un contexto de actividades naturales y significativas.*

- *La intervención dirigida a la estructuración de un ambiente físico, escolar y social teniendo en cuenta las necesidades del alumno, sus preferencias, habilidades e intereses. Esa estructuración es un requisito para el éxito de una intervención.*
- *Las interacciones entre el alumno y sus amigos de clase, familiares, educadores, profesionales y miembros de la comunidad. Esas interacciones son consideradas aún más importantes que el aumento cuantitativo de los comportamientos comunicativos específicos del alumno.*

## **CAPÍTULO III**

### **3. MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. Paradigma de la investigación**

Esta tesis se basará en el Paradigma cualitativo. Este paradigma utiliza la recolección de datos para definir las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de investigación. Este enfoque busca explorar la complejidad de factores que rodean a un fenómeno y la variedad de perspectivas y significados que tiene para los implicados. (Creswell, 2003). La investigación cualitativa considera que la realidad se modifica constantemente, y que el investigador, al interpretar la realidad, obtendrá resultados subjetivos. (Bryman, 2004).

La investigación de carácter cualitativo ha adquirido una gran relevancia, dado que permite un acercamiento más global y comprensivo de la realidad.

En este Paradigma hay una realidad que descubrir, construir e interpretar, ya que permitirá explorar, describir y generar perspectivas. A través de entrevistas, se obtendrá información, datos profundos y relevantes, los cuales serán analizadas para lograr llegar a una mejor comprensión del fenómeno y con esto a una conclusión que permita responder a los cuestionamientos de las investigadoras.

#### **3.2. Enfoque de la investigación**

Consecuentemente con la naturaleza de esta investigación de orden cualitativo, se adoptará un enfoque de investigación de estudio de caso.

Un estudio de caso es una pregunta empírica que investiga un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de vida real, sobre todo cuando los límites entre el fenómeno y contexto no son claramente evidentes (Yin, 1994).

En relación a esto, Zapata (citado en Reyes y Hernández, 2008) indica que el estudio de caso, como modalidad de investigación, persigue el entendimiento cabal –la comprensión en profundidad– de un fenómeno en escenarios individuales, para descubrir relaciones y conceptos importantes, más que verificar o comprobar proposiciones previamente establecidas.

La elección del estudio de caso abre la posibilidad de un análisis completo a la contribución del proyecto “Delicias sobre ruedas”, proyecto que busca desarrollar habilidades socio laborales en estudiantes con discapacidad intelectual, dicho estudio con una mirada en profundidad capturando el impacto que puede generar a quienes se beneficien de él, permitiendo identificar las debilidades y fortalezas que perciben las familias de los estudiantes en la implementación del proyecto y como aquello contribuye en el desarrollo de sus hijos o hijas.

La elección del estudio de caso como enfoque metodológico, abre la posibilidad de conocer con mayor profundidad la percepción de la familia de los beneficiarios del proyecto “Delicias sobre ruedas” y el impacto que puede generar en ellas. Por tanto, permite develar la percepción de las familias con respecto a la implementación, desarrollo y contribución del Proyecto Delicias sobre ruedas de la Escuela Andalué.

### **3.3 Escenario de la investigación**

La escuela especial Andalué de Maipú actualmente atiende a 235 alumnos con discapacidad cognitiva e imparte tres niveles de educación: Parvularia, Básica y Laboral.

Bajo su sello distintivo institucional que es la “Preparación para la vida y el trabajo”, se han implementado a lo largo de los 41 años de la institución 7 talleres laborales: Exploración al mundo laboral, Gráfica, Jardinería, Carpintería, Confección Textil y Gastronomía los cuales se dividen en tres subniveles: Exploración, Formación y Ejecución.

En este contexto surge el Proyecto “Delicias sobre ruedas” que busca potenciar el desarrollo de habilidades sociolaborales, asociado a un contexto productivo donde se entregará un servicio de desayunos y coffee break a la comunidad cercana, aumentando las posibilidades de participación en contextos laborales.

### **3.4. Participantes**

Para esta investigación se determina como unidad de análisis las entrevistas a 10 madres de estudiantes con discapacidad intelectual leve, quienes participaron activamente junto a sus hijos en la ejecución del proyecto “Delicias sobre ruedas”.

Como criterio de inclusión se invitó a participar a las madres de los 20 beneficiarios del proyecto, de las cuales 10 aceptaron la invitación para ser parte de dicha investigación, a través de una entrevista o grupo focal.

### **3.5. Técnicas de recolección de información**

Para lograr la finalidad que propone esta investigación, se han definido dos técnicas de recolección de información; grupo focal y entrevistas a apoderados.

Korman (1986) define un grupo focal como: "una reunión de un grupo de individuos seleccionados por los investigadores para discutir y elaborar, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación".

Desde esta perspectiva, se ha definido la técnica mediante la cual, las investigadoras podrán conocer la forma en cómo las familias construyen su propia realidad en torno al proyecto, lo que ha sido significativos para ellas, el impacto obtenido, entre otros elementos. El grupo focal permite registrar cómo los participantes elaboran grupalmente su realidad y experiencia. Esto permite que el diálogo, bajo esta modalidad grupal, se convierta también un real intercambio de experiencias ya que habitualmente cuando un entrevistado percibe que su interlocutor tiene una experiencia o una vivencia similar o conocimientos sobre el tema reacciona positivamente; en síntesis, esta situación comunicacional retroalimenta su interés por el tema.

Por otro lado, la entrevista en profundidad, se entiende como una interacción entre dos personas, planificada y que obedece a un objetivo, en la que el entrevistado da su opinión sobre un asunto y, el entrevistador, recoge e interpreta esa visión particular (Campoy Aranda y Gomes Araújo, 2015).

Así entonces, en el contexto de esta investigación, la entrevista, con un miembro de la familia, al ser subjetiva, permitirá conocer la opinión y la perspectiva que se tiene respecto de la experiencias o situaciones vividas en el contexto del proyecto.

Con estos instrumentos se espera recopilar información sobre las percepciones de las familias de los estudiantes que participan del proyecto en relación a su implementación.

### **3.6. Criterios de rigor y aspectos éticos**

A través de una comunicación formal, se invitó a una reunión a todas las familias de los estudiantes participantes del Proyecto “Delicias sobre Ruedas”.

Para conocimiento de los entrevistados se les entregó un informativo detallado, en donde se explica el propósito, los objetivos y la finalidad de la investigación. A si mismo se da a conocer el equipo de profesionales que realizarán la investigación, el tiempo de duración de las entrevistas y lo que involucra su participación.

El procedimiento para la recolección de datos fue a través de 4 entrevistas en profundidad y un grupo focal de 6 participantes, cabe destacar que dichas entrevistas fueron grabadas con la finalidad de generar espacios de conversación sin interrupciones y poder acceder a las respuestas para su futuro análisis.

Estas entrevistas fueron autorizadas por cada apoderado, bajo la firma de un conocimiento informado, que asegura la confidencialidad, anonimato absoluto de todos los participantes y la facultad de retirarse en cualquier momento del estudio si fuese necesario.

#### **3.6.1 Triangulación**

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), la triangulación de datos hace mención a la utilización de diversos recursos para la obtención de información, en este caso de tipo cualitativa. Las fuentes y métodos de recolección son los que

permiten dar mayor amplitud al proceso de análisis con el fin de responder al problema investigativo. En consecuencia, con esto, los métodos utilizados se centraron en la realización de 4 entrevistas en profundidad y un grupo focal de 6 participantes, con familiares directos de los estudiantes para entender el fenómeno generado.

Se opta por una triangulación de datos, que según Okuda y Gómez-Restrepo (2005) porque cumple con el objetivo de verificar la información, rescatar conceptos en común y contrastar múltiples versiones en caso de generarse opiniones opuestas, gestando así una perspectiva que, en este caso, represente la percepción familiar frente al proceso y los resultados de la implementación del proyecto “Delicias sobre ruedas”.

### **3.7. Metodología de análisis**

Como futuras profesionales, es esencial tener conocimientos de diferentes investigaciones, sobre todo de conocer en profundidad las características de nuestros estudiantes ya que es necesario diferenciarlos para así entregar habilidades y conocimientos acordes al desarrollo de cada uno, con el fin de formar estudiantes competitivos y dentro de nuestra labor educativa, estaremos constantemente investigando diferentes sucesos.

La presente investigación se basó en un enfoque cualitativo, el cual recopiló información relevante que permitió indagar e interpretar diferentes resultados de ésta.

(Sampieri, 2016) comenta sobre la investigación cualitativa: “utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación”.

Quiere decir que, al momento de tener toda la información necesaria, se interpretaron los datos para dar respuesta a nuestras preguntas de investigación.

La investigación cualitativa se encuentra enfocada en la comprensión y profundización de los fenómenos. Los que se exploran por medio de la perspectiva de los participantes en relación con su ambiente natural y su contexto. (Sampieri, 2016).

La elección del enfoque cualitativo tuvo la finalidad de conocer y comprender la percepción de las familias con respecto a la implementación, desarrollo y contribución del Proyecto Delicias sobre Ruedas de la Escuela Andalué.

La investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. También aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, así como flexibilidad. (Sampieri, 2016).

La investigación cualitativa tiene por finalidad, desarrollar conceptos que logren explicar diferentes fenómenos sociales en medios reales y naturales, tomando relevancia a las experiencias y opiniones de todos los involucrados de la investigación. Los investigadores deben entrar en la realidad de la investigación, con la finalidad de entenderla y comprenderla, Dicha investigación recoge diferentes

datos e información a través de diferentes medios que serán claves en la interpretación de datos. (Martínez, 2013).

### **3.7.1. Técnicas de análisis**

Como se mencionó anteriormente, esta investigación se basó en un enfoque cualitativo, utilizando como técnica de análisis la teoría fundamentada.

Corbin y Strauss (2002) “Se refieren a la teoría fundamentada como una teoría derivada de datos recopilados de manera sistemática y analizados por medio de un proceso de investigación”.

“El planteamiento básico del diseño de la teoría fundamentada es que las proposiciones teóricas surgen de los datos obtenidos en la investigación, más que de los estudios previos. Es el procedimiento el que genera el entendimiento de un fenómeno.” (Sampieri, Fernández y Baptista, 2010).

Dichos datos son recogidos de entrevistas, focus group y observaciones, que arrojan opiniones de diferentes actores involucrados en un contexto en particular. Por esto, Taylor y Bodgan (1987), indican que: “el enfoque de la teoría fundamentada es un método para descubrir teorías, conceptos, hipótesis y proposiciones partiendo directamente de los datos, y no de supuestos a priori, de otras investigaciones o de marcos teóricos existentes”.

El diseño utilizado para generar teoría en esta investigación es el diseño sistemático, que se basa en un proceso de análisis de los datos:

- Recolección de datos
- Codificación abierta

- Codificación
- Codificación selectiva
- Visualización de la teoría

La investigación alcanza una codificación abierta, donde se recogió y revisó la información recolectada de instrumentos tales como: entrevistas y focus group a apoderados y anotaciones. Posteriormente se generaron categorías de análisis, eliminando redundancias desarrollando las evidencias para dichas categorías. Posteriormente las categorías se representan por subcategorías, las cuales son codificadas conectándose entre sí para construir teoría.

Es decir, tal teoría se genera a partir del discurso experiencial de los apoderados, entrelazándose con las categorías predeterminadas, las cuales se establecen como dimensiones investigativas indagadas por medio de los instrumentos y procedimientos mencionados.

### **3.7.2 Procedimiento de análisis**

Las dimensiones de análisis con las que se desarrolló esta etapa surgen desde lo experiencial, considerando los puntos clave que se busca conocer en esta investigación respecto del proyecto “Delicias sobre ruedas”. Bajo este procedimiento, se levantan 13 conceptos asociados a las experiencias de los familiares en relación a las fases del proyecto, los cuales fueron rescatados a partir de las entrevistas y el grupo focal realizado y emanan por repetición o contraposición de los diversos discursos expuestos para la investigación.

N°	Dimensión: - Subdimensión	Conceptos	Descripción
01	Gestión administrativa del proyecto: - Participación.	Percepción de baja participación familiar (ausencia de participación en gestión del proyecto)	Refiere a la percepción de la familia sobre la incorporación de éstas en el periodo de elaboración del proyecto, previo al proceso de implementación.
02	Gestión administrativa del proyecto: - Participación.	Participación familiar en periodo de implementación	Hace referencia a la percepción de las familias sobre la incorporación de su rol como participantes activos.
03	Equipo multidisciplinario de la escuela a cargo del Taller de habilidades sociolaborales: - Competencias/ Preparación del equipo.	Apoyo multidisciplinario	Se relaciona con las competencias, habilidades, preparación del equipo multiprofesional en la entrega de los apoyos a los estudiantes.
04	Equipo multidisciplinario de la escuela a cargo del Taller de habilidades sociolaborales: - Relación con los estudiantes.	Relación interpersonal	Refiere a la percepción familiar sobre el trato e interacción entre los profesionales y los estudiantes.
05	Talleres propuestos para la capacitación: - Duración de los talleres impartidos.	Duración de talleres	Hace referencia al tiempo y si este fue suficiente o no para responder a los aprendizajes de los estudiantes en función del desarrollo del proyecto.
06	Equipo multidisciplinario de la escuela a cargo del Taller de habilidades sociolaborales: - Competencias/ Preparación del equipo.	Competencias profesionales del equipo multiprofesional	Responde a la percepción de los apoderados sobre la idoneidad de los profesionales, en relación al manejo de situaciones, experiencia y preparación para trabajar con los estudiantes y sus necesidades.
07	Habilidades sociolaborales reforzadas en los estudiantes: - Contexto Laboral.	Participación de jóvenes en contextos laborales	Refiere a la percepción familiar sobre la frecuencia y situación contextual donde los estudiantes desarrollaban actividades de ofrecimiento, venta de productos y atención de público.

08	Habilidades sociolaborales reforzadas en los estudiantes: - Destrezas.	Desarrollo de destrezas sociolaborales	Refiere las competencias adquiridas durante y después de la implementación del proyecto, según la observación por parte de las familias.
09	Talleres propuestos para la capacitación: - Selección de talleres.	Selección de talleres contextualizados con la realidad.	Refiere a la atingencia de los talleres en relación al objetivo del proyecto y a las necesidades reales del mundo laboral.
10	Implementación del punto de venta móvil: - Acceso.	Poca funcionalidad del armado del punto de venta	Refiere a las dificultades emanadas al momento de montar el punto de venta (carrito).
11	Equipo multidisciplinario de la escuela a cargo del taller de habilidades sociolaborales: - Relación con los estudiantes.	Reconocimiento y valoración hacia los alumnos	Refiere a la percepción familiar frente la validación de virtudes, logros e individualidades de los estudiantes, por parte de los profesionales.
12	Implementación del punto de venta móvil: - Acceso.	Puntos de venta	Refiere al armado, desarme y funcionalidad del punto de venta de parte de las familias.
13	Venta de productos: - Incentivo	Recompensa monetaria	Refiere a la percepción familiar sobre la distribución de los recursos económicos generados durante el proyecto.
14	Equipo multidisciplinario de la escuela a cargo del Taller de habilidades sociolaborales: - Dotación del personal.	Especialistas acordes a la cantidad de alumnos	Refiere a la percepción familiar sobre la dotación del total de profesionales para atender al grupo de estudiantes.
15	Talleres propuestos para la capacitación: - Selección de talleres.	Motivación y sentido de pertenencia	Hace referencia a la motivación y compromiso de los estudiantes por participar en el proyecto “Delicias sobre ruedas” de acuerdo a sus intereses.

Como se señaló en el punto 3.5 sobre las técnicas de recopilación de la información, se realizaron en total 4 entrevistas y un grupo focal de 6 participantes,

ambos procedimientos llevados a cabo con apoderados de los y las jóvenes participantes del proyecto.

Tal proceso de análisis, entregó como resultado una amplia gama de elementos que se desprenden de las distintas opiniones que emergieron de los entrevistados. Estas opiniones consideran factores relevantes durante el proceso de implementación y desarrollo del proyecto, como también resultados observables en la vida de los jóvenes participantes, desde la perspectiva de la familia de éstos.

Inicialmente se observa una baja percepción en lo que respecta a la participación familiar en cuanto a la elaboración del proyecto, debido a que los apoderados señalan no sentirse implicados en cuanto a la gestión inicial de éste. Esta etapa del proyecto hace referencia al proceso donde se establecen los objetivos del proyecto, se definen las actividades, responsables, funciones y recursos necesarios para la implementación del proyecto. En este sentido, los apoderados señalan, lo cual queda a la vista de forma explícita en las entrevistas y el grupo focal: *“No, colaboración no... sólo se nos invitó a una reunión para informarnos y explicarnos de qué se trataba el proyecto y todo eso... y colaborar con los niños no más”* (Entrevista N°3)

Por otra parte, si bien perciben que no fueron implicados al inicio del proyecto, los apoderados sí reconocen que existió participación familiar durante la implementación del proyecto, donde señalan que se les solicitó la opinión y autorización para que los jóvenes fueran integrantes de las actividades a realizar; *“Si, nos llamaron a una reunión para ver si estábamos de acuerdo, que opinábamos ya que encontraban que nuestros jóvenes tenían las habilidades para realizar esto”* (Entrevista N°4). A sí mismo se observa que se sintieron muy motivados y

agradecidos de formar parte del proyecto, ya que se infiere que fue una instancia de nuevos aprendizajes y acercamiento al mundo laboral al que los estudiantes no estaban acostumbrados.

En relación a la periodicidad de los talleres, todas las entrevistadas coinciden que fue insuficiente su duración *“Ahí creo que faltó un poquito, como a los chiquillos les cuesta más, yo creo que debió haber sido unas dos o 3 veces a la semana que estuvieran en el taller. Porque a ellos hay que estar repitiéndole todos los días o muy seguido para que se le graben. Debió haber sido más constante la cantidad de clases semanales”*. (Entrevista N° 5). Se infiere que los apoderados consideran que la frecuencia de los talleres debió ajustarse a los ritmos de aprendizaje de los estudiantes, considerando que la complejidad de los contenidos a tratar en los talleres requería mayor sistematización de parte de los jóvenes. *“El tiempo, porque no era todas las semanas. Yo lo encontraba muy poquito igual, muy poquito, porque la verdad es que ellos requieren siempre un poquito más de todo. Ahora, depende del niño también, porque hay niños que se distraen, entonces no aprovechan nada una clase, pero cuando hay un niño que se concentra puede absorber mucho más lo que está aprendiendo o lo que le están enseñando, pero yo encontraba pocas las clases del equipo”* (Entrevista N° 2), sin embargo, pese a coincidir con el resto de sus pares, la misma apoderada considera que su hijo logró adquirir habilidades laborales necesarias en el corto tiempo que duró el proyecto. *“El tiempo yo lo encontré bueno, porque mi hijo aprendió si a cocinar en siete meses. A pesar de que semanalmente era una clase, pero el tiempo lo encontré bueno pensando, a ver, a lo mejor lo hice pensando en que el año próximo seguía igual, pero el sistema no fue el mismo. Así que yo lo encontré el tiempo suficiente para ese año, pero si*

*hubiese seguido el próximo año, yo hubiese seguido, pero en el tiempo de los siete meses mi hijo si aprendió, aprendió muchas cosas” (Entrevista N° 2).*

En lo que respecta a la cantidad de profesionales que impartieron los talleres, algunas entrevistadas coinciden en que era insuficiente de acuerdo al total de estudiantes que participaban en el proyecto *“ehhh bueno encuentro ehhh eran tres personas... para 20 niños encontré que era muy ... muy poquito, ósea podrían haber sido más personas” (Entrevista N° 03).* A diferencia de las apoderadas participantes del focus group, quienes opinan que era una dotación adecuada *“Yo lo que vi el día viernes, que a veces lo veía, por lo menos eran 4 especialistas que trabajaban con los jóvenes, encuentro que fue bueno en realidad suficiente...”, (Grupo focal, entrevistada N° 02)* *“Yo encuentro que en esa parte estaban como las suficientes ehhh personas. Yo encuentro que bien...” (Grupo Focal, entrevistada N° 01).* Se puede observar en este punto, que los entrevistados no tienen la claridad necesaria de cuantos profesionales participaron en el proyecto, ya que no todas asistieron a la reunión inicial de presentación de dichos profesionales, sin embargo, en relación al tipo de especialistas que impartían los talleres si consideran que eran adecuados *“Ahh, era completa, si yo la encontraba completa porque estaba aparte el fonoaudiólogo y el terapeuta, yo encontraba que estaba bien para lo que se necesitaba trabajar y la cantidad de niños que participaban”(Entrevista N° 02).*

Otro aspecto importante que destacan las entrevistadas, es lo que respecta a las competencias profesionales del equipo que participa en las clases impartidas en los talleres, de las 4 entrevistas, la mayoría (3) acentúa la forma de enseñar y la forma de relacionarse con los estudiantes era muy adecuada *“No, encuentro que estaba bien porque era justo y preciso como hay que ser con los chicos. Porque si le damos*

*más instrucciones queda la grande, entonces hay que ser como ella, lo justo y necesario, pero bien explicado con mucha paciencia. Se adecuaba a con quién ella estaba trabajando” (Entrevista N° 5).* Dan gran importancia a los múltiples medios de representación de la información utilizada por los profesionales, específicamente la monitora (auditivo, visual y táctil), que proporciona el equipo, lo que facilita la comprensión de los estudiantes que tienen mayor dificultad comprensiva. *“ehhh si yo encuentro que enseñaba bien...porque bueno ella les decía...ella les hablaba, había niños que no le comprendían mucho...pero ella les mostraba y ahí lograba entenderse con ellos, mostrándoles para que ellos vieran como se hacía, como se preparaba el producto y... no encontré como mayor problema en eso, todo lo contrario”(Entrevista 4).*

A pesar de la buena evaluación de las competencias del equipo, la impresión de una apoderada es la falta de algunas habilidades o conocimientos que debe adquirir la monitora del taller, que eran necesarios para el adecuado desempeño de los jóvenes. *“Más dedicación e interacción con los niños. Pero eso es entendible yo creo que para ella trabajar con niños. A lo mejor era su primer proyecto, su primer trabajo respecto a ellos, pero yo no encontré que no lo hizo mal porque si había enseñanza, había apoyo” (Entrevista N° 02).* A su vez en las relaciones interpersonales, los entrevistados coinciden en que fue muy buena, ya que los jóvenes se sentían muy motivados comentando lo que realizaban en clases, además se trabajó en un clima de respeto y buena comunicación entre ellos. *“Entonces evaluaría bien esa relación, porque existía un respeto hacia ambas partes y el equipo valoraba mucho el trabajo de los chicos, eso los hacía sentir más motivados también.” (Entrevista N° 2).*

Destacan además, la forma de trabajo del equipo profesional, principalmente la forma de enseñar, centrado en las características de los estudiantes, utilizando la repetición como estrategia de enseñanza *“La paciencia yo la destaco, porque era algo nuevo para ellos y cada uno de los que trabajó con los chiquillos se daba el tiempo de enseñar bien, de volver a repetir cosas si era necesario. Porque la verdad, como se lo dije recién, los chiquillos necesitan que las cosas se repitan muchas veces para que se vuelva algo común para ellos.”* (Entrevista N° 05). Lo mismo ocurre con el grupo de participantes del grupo focal, coincidiendo *“hay que estar encima igual de ellos. Ellos tienen que saber que tienen que no sé... pararse bieeen, preguntar si quieren aaalgo, llevar la bandeja adecuaada, no sé, no quemarse al servir un café”* (Grupo Focal, Apoderada N° 04).

De acuerdo a lo referido a las estrategias implementadas por el equipo multiprofesional en los talleres, se evidencian opiniones divididas, la mitad opina que las estrategias son adecuadas *“Eh, no, yo creo que nada. Y creo que lograron todo lo que tenían que hacer y eso gracias a su especialidad pienso yo”* (Entrevista N°5) y la otra mitad opina que deberían mejorar *“Alomejor ser más entretenidos para que no hubiese sido tan monótono el sistema...”, “ ehhhh solo las clases, hacer más dinámica las clases mhhhh haberles enseñado a emmmm como se llama a garzonear o atender al público”* (Entrevista N°3).

En cuanto a la participación de jóvenes en contextos laborales, mayoritariamente existe un balance positivo sobre la frecuencia y las situaciones de participación, donde 5 entrevistadas concuerdan en que las instancias de participación se generaron en contextos reales de trabajo, atendiendo público del propio establecimiento, como también clientes externos en los coffee break, incluyéndose

el servicio completo de cobro y atención “*Se iban rotando cada vez que salían a distintos lugares a vender, algunos preparaban el cofi, otros estaban a cargo de ofrecer los productos.*”

*Otros estaban a cargo de la caja, de recibir vueltos, estuvo bien buena su participación en realidad” (Entrevista N°3).* Sólo un apoderado considera insuficiente estas instancias, lo cual se relaciona principalmente con la cantidad de participantes del proyecto “*A ver, recuerdo una reunión y todas las veces que salieron, pero yo siento que podrían haber sido más. Quizás organizar más eventos porque como eran varios chicos y tenían que turnarse, pero me hubiese gustado que saliera mucho más” (Entrevista N°5)*

Se infiere en este punto que la participación de los alumnos estaba condicionada principalmente por la cantidad de estudiantes, ya que al ser 20 beneficiarios, era imposible incluir a todos en la venta de los productos, si bien la mayoría participaba en la elaboración de estos, no podían estar todos a la vez en los puntos de venta.

En lo que respecta al desarrollo de destrezas sociolaborales, 5 apoderadas consideran un crecimiento relevante de los estudiantes tanto en situaciones cotidianas de vida como en la dinámica del trabajo; donde se abordan aprendizajes relacionados con el manejo de dinero, desplante, desarrollo de la personalidad y proactividad al momento de atender. Las destrezas mencionadas, son identificadas en la actualidad por los apoderados, expresando que estos se traducen en el desarrollo de la autonomía de los y las jóvenes participantes “*Al final bien, porque todos lograron vender y trabajar en su proyecto, fue al principio más complejo por ser algo nuevo como le decía. Pero después se notaba el crecimiento de ellos para desarrollarse en el trabajo, porque todos hacían algo” (Entrevista N°2).* Sin embargo,

a pesar de la visualización de tales destrezas sociolaborales, existe la sensación de 1 apoderado, el cual considera que el tiempo de duración del proyecto restringió mayor posibilidades de desarrollo, específicamente en aspectos relacionados con la atención al cliente *“bueno es que ahí le enseñaron habilidades... como más a presentarse ehhh igual yo creo que faltó la parte de... este no sé cómo se llama... se llamaría este... como la atención con bandejas este como... la atención al cliente. Creo que faltó un poquito esa parte... bueno es que también a lo mejor no les alcanzó mucho el tiempo, ya que esto tenía una duración de cierta cantidad de meses y eso es como más para largo” (Entrevista N°4).*

Inferimos que este es el punto donde se visualizaron mayores logros, ya que todas las entrevistadas manifiestan que sus hijos tuvieron avances significativos en el área práctica, aprendiendo el uso de implementos y técnicas básicas de repostería, también señalan que los jóvenes a través de la experiencia laboral lograron mayor desplante, personalidad y autonomía. *“Yo creo que todos los jóvenes lograron grandes cosas, más desplante, más personalidad, pararse frente al público, no sé yo creo que lograron tantas cosas.” (Entrevista N° 3).*

Acercas de la selección de talleres, tres entrevistadas concordaron en que los talleres estaban contextualizados a la realidad y a las necesidades de los estudiantes, siendo en este sentido atingentes a lo que el proyecto quería enfatizar *“Bien encuentro yo, porque al fin y al cabo son talleres necesarios, tienen que ver con cosas que realmente se pueden trabajar y que además se acomoda bien a la forma de trabajo de los chiquillos. Yo creo que la selección de los talleres fue en base al conocimiento de los chiquillos y el cómo trabajar con ellos”. (Entrevista N°5).*

El resto de los entrevistados piensa que se debería haber incluido en esta selección

un taller relacionado con el servicio al cliente, en donde los jóvenes hubiesen tenido la experiencia de servir, y atender al público directamente *“haber hecho un taller específico de servicios de salón...para poder atender a la gente...es que algunos de los chicos son tímidos y no se relacionan mucho. Eeehhhh entonces hubiese sido bueno...”* (Grupo Focal, Apoderada N° 4). Observamos que para los entrevistados cobra mucha relevancia la atención al público, viendo estas acciones como las principales para desarrollar el desplante y la personalidad en los jóvenes.

En relación al punto de venta todas las entrevistadas coinciden en que fue muy bueno, ya que había una preocupación constante en la presentación y variedad de los productos, como también la posibilidad de participar en distintos eventos dentro y fuera del establecimiento. *“hicimos varios eventos. Eso sí fue bueno. Los productos que hacíamos eehh todos muy ricos, bien surtido todo, bien rico...la verdad nos felicitaban siempre.”* (Grupo Focal, Apoderada N° 2). Pudimos visualizar que este punto generó muchas satisfacciones entre las entrevistadas, ya que se sentían orgullosas de los productos realizados, haciendo hincapié en la importancia en la calidad y variedad de estos para todo tipo de público. *“es que tenemos que irnos acomodando a los tiempos, empezar a preparar productos veganos, productos sin azúcar ¿por qué? Porque es lo que la gente está pidiendo.”* (Grupo Focal, Apoderada N° 2).

En relación al armado del punto de venta, todos los entrevistados concuerdan que tenía poca funcionalidad, ya que era complejo en el traslado y armado. *“Poco práctico. La única parte donde nosotros lo pudimos manejar fue en el colegio. Porque era muuy muy pesado para trasladarlo a otros lados. .* (Entrevista N°2). Observamos que este punto tuvo una mala evaluación, debido a que el carrito

estaba hecho de madera, generando un peso extra y dificultad en su armado, además no contaba con ruedas lo que hacía mucho más difícil su traslado. *“Pero si tú no lo puedes armar, no lo puedes empujar o necesitas más de una persona para llevarlo, no te sirve, es así de simple. Entonces en el fondo faltó lo que sean, no sé, cosas más livianas ...”* (Grupo Focal, apoderada N° 1).

Con respecto al incentivo monetario todas las entrevistadas coinciden en que fue suficiente, haciendo hincapié en que lo importante no era el dinero, sino más bien el aprendizaje de los jóvenes y su experiencia en el trabajo. *“Yo recuerdo que mi hijo estaba feliz con lo que hacía y recibía. Es que yo creo que cuando uno está aprendiendo está enfocado en eso, entonces si además llega un incentivo, mejor todavía.”* (Entrevista N° 5) Inferimos que este incentivo monetario le dio una valoración extra al proyecto, ya que este estímulo generó en los jóvenes un verdadero acercamiento a la realidad laboral.

Finalmente se les pidió a las entrevistadas que evaluarán el proyecto “Delicias sobre ruedas”, estas señalaron que fue de gran contribución en el desarrollo de sus hijos, lo que se vio reflejado en la motivación y el sentido de pertenencia de los estudiantes hacia el proyecto, *“al “V” le sirvió también, el no habla mucho...pero yo me di cuenta porque venía contento y disfrutaba las clases...”* (Grupo focal, entrevistada N° 04); también destacaron la funcionalidad de los aprendizajes, *“Responden totalmente y sirven para el futuro, hoy en día mi hijo está atento para poder ayudar en distintas cosas de la casa, es capaz de servir una taza de café, de atender visitas. Entonces fue algo que de partida le gusto y no solo a él, al grupo en general, por algo seguían asistiendo y participando con tanto entusiasmo”*(Entrevista N° 05), considerando además las habilidades no utilizadas

por los estudiantes. *“Como le decía antes... la “F” antes no se interesaba por la cocina y ahora si...ehhhh entonces le sirvió para aprender hartas cosas, ahora se interesa mucho más...antes yo diría que nada.”* (Grupo focal, entrevistada N° 01).

Todos los entrevistados coinciden en que el proyecto contribuyó en los jóvenes al desarrollo de su personalidad y autonomía, fomentando en ellos su desplante y socialización con la gente. *“Responden totalmente y sirven para el futuro, hoy en día mi hijo está atento para poder ayudar en distintas cosas de la casa, es capaz de servir una taza de café, de atender visitas.”* (Entrevista N°5).

Como conclusión señalan que fue un muy buen proyecto que generó en los jóvenes y sus familias oportunidades de trabajo real, con posibilidades de inserción laboral en emprendimientos familiares.

#### **IV. CONCLUSIONES**

La presente investigación tuvo como objetivo develar la percepción de las familias con respecto a la implementación, desarrollo y contribución del Proyecto Delicias sobre Ruedas de la Escuela Andalué.

En relación a las fortalezas de la implementación del proyecto Delicias sobre ruedas, las familias de los estudiantes participantes valoraron las competencias y preparación del equipo multiprofesional a cargo de los talleres dictados a los estudiantes, además de validar la relación personal entre el equipo y los jóvenes, generando espacios de colaboración, acompañamiento y desarrollo.

Se evidencia una conformidad en relación a la compensación económica y el aprendizaje detrás de esta, ya que a su vez los jóvenes enfrentaron situaciones reales con el manejo de dinero, lo cual desencadena mayores posibilidades de desenvolvimiento en situaciones laborales y cotidianas. En este aspecto, el proyecto generó una real posibilidad de inserción laboral para jóvenes con discapacidad, considerando los ritmos de aprendizaje y habilidades de cada estudiante, contribuyendo así, al desarrollo de destrezas como, manejo de dinero, atención al público, utilización de técnicas básicas de cocina y valoración de sí mismo.

Se devela en este estudio, el compromiso que presentan las familias de los jóvenes participantes, lo cual se hace visible con la necesidad e inquietud de los padres por participar en la toma de decisiones previa a la implementación del proyecto, como también en las instancias de participación generadas durante y después de esta, tales como: el apoyo en el armado del punto de venta, traslado y

participación en la investigación que aquí se presenta, otorgando así instancias para el desarrollo de habilidades en los jóvenes.

En cuanto a las debilidades, los apoderados señalaron que no participar de manera activa en la elaboración del proyecto, limitó su aporte en el planteamiento de objetivos y la toma de decisiones en base a su experiencia como padres.

En un aspecto general, el proyecto presentó falencias en el ámbito administrativo, lo cual no incidió directamente en el desarrollo de habilidades de los jóvenes participantes, siendo de igual manera una oportunidad de progreso para enfrentar el mundo laboral y la vida diaria.

La implementación de un proyecto que incorpora fondos externos, involucra una complejidad administrativa para responder a todos los agentes de la comunidad educativa, sin embargo, tales fondos otorgados por las fundaciones son una oportunidad de crecimiento para todos los actores implicados en el desarrollo educativo y laboral de los jóvenes con discapacidad intelectual. Por lo cual, el develar los resultados positivos de este proyecto puede servir como impulso a otras instituciones para gestionar redes de apoyo que aporten al crecimiento de sus estudiantes, mientras que el exponer las dificultades puede resultar una línea orientadora para tener presente al momento de desarrollar sus propios proyectos.

Finalmente, la delimitación actual de la investigación genera instancias para desarrollar a futuro nuevas investigaciones, las cuales indaguen sobre la percepción de la familia a largo plazo, o bien sobre la inserción laboral de los jóvenes participantes del proyecto presentado. Esto por medio de catastros que permitan generar un análisis profundo sobre la implicancia del marco normativo en relación a la inclusión laboral y las acciones en torno a ella.

## BIBLIOGRAFÍA

Arellano A., Peralta F., (2013). *Autodeterminación de las personas con discapacidad intelectual como objetivo educativo y derecho básico: estado de la cuestión*. Vol. 1, N° 1, Revista española de discapacidad. España.

Caballo, V. (2007) *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Editorial Siglo XXI, Madrid, España.

Decreto N° 83. (2015). *Diversificación de enseñanza “aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales de educación Parvularia y Educación Básica*. MINEDUC. Santiago, Chile. Recuperado de: <http://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/Decreto-83-2015.pdf>

Decreto 87 (1990) *Aprueba planes y programas de estudio para personas con deficiencia mental*. MINEDUC. Santiago, Chile.

Federación de organizaciones en favor de personas con discapacidad Intelectual de Madrid. (2004). *El aprendizaje para la autodeterminación*. FEAPS, Madrid, España.

Godoy L., Meza L., Salazar U. (2004). *Antecedentes históricos, presente y futuro de la educación especial en Chile*. Ministerio de Educación, Programa de Educación Especial.

Lara D. (2012) *Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad*. Editorial Zeury. D.F México.

Ley 20422 (2010) *Establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad*. BCN. Recuperado de: <https://www.leychile.cl/Navegar?idLey=20422>

Ministerio de Desarrollo Social (2016). *II Estudio Nacional de la Discapacidad. Un nuevo enfoque para la inclusión*. Servicio Nacional de la Discapacidad. Santiago, Chile

Madrigal A., Lizano L. (2015) *El papel de la familia de la persona adulta con discapacidad en los procesos de inclusión laboral: Un reto para la educación especial en Costa Rica*. Revista Electrónica Educare. Universidad Nacional División de Educación Básica. Heredia, Costa Rica.

Ministerio de Desarrollo Social (2013) *Política Nacional para la Inclusión Social de las Personas con Discapacidad 2013-2020 Servicio Nacional de la discapacidad*. Santiago, Chile.

MINEDUC. (2012). *Guía Ayuda Educación Especial*. Ayuda Mineduc atención ciudadana.

Moreno K., Cuevas J.L. (2008) *Habilidades para la vida. Guía para educar con valores*. Editorial Centros de integración juvenil. DF, México.

MINEDUC (2004) *Nueva perspectiva y visión de la educación especial. Informe de la comisión de expertos*.

Mangrulkar L., Whitman C. V., Posner M. (2001) *Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes*. Organización Panamericana de la Salud. Washington, USA.

Maykut P., Morehouse R., (1999) *Investigación cualitativa. Una guía práctica y filosófica*. Editorial Hurtado. Barcelona, España

Naciones Unidas (2008) *Protocolo facultativo de la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad*. Recuperado de: <https://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/OptionalProtocolRightsPersonsWithDisabilities.aspx>

Naciones Unidas (1948) *La declaración Universal de los derechos humano*

Okuda, M; Gómez-Restrepo, C. (2005). *Métodos en investigación cualitativa: triangulación*, Volumen 34, Número 1, Asociación Colombiana de Psiquiatría, Bogotá, Colombia. Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-74502005000100008](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008)

Rodriguez M., Hernández M., Santos D., (2013) *Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de zona rural*. Vol. 15, N°3, Revista electrónica de Investigación educativa. Michoacán, México.

Sampieri R, Fernández C., Baptista M., (2010) *Metodología de la Investigación*. Editorial Interamericana Editores. 5ta Edición. Ciudad de México, México.

Strauss A., Corbin J., (2002) *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Editorial Universidad de Antioquia. Colombia.

Taylor S. J., Bodgan R., (1987) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Editorial Paidós. Buenos Aires, Argentina.

Vargas J. A. (2012) *Implicaciones de la teoría motivacional de la Autodeterminación en el ámbito laboral*. Revista Electrónica Nova Scientia. Universidad De La Salle Bajío, México Recuperado de:

[https://www.researchgate.net/publication/276075653\\_Implicaciones\\_de\\_la\\_teor%C3%ADa\\_motivacional\\_de\\_la\\_Autodeterminacion\\_en\\_el\\_ambito\\_laboral](https://www.researchgate.net/publication/276075653_Implicaciones_de_la_teor%C3%ADa_motivacional_de_la_Autodeterminacion_en_el_ambito_laboral)

Verdugo M. A., (2009) *El cambio educativo desde una perspectiva de calidad de vida*. Universidad de Salamanca, Salamanca, España. Recuperado de:  
[https://www.researchgate.net/publication/28311986\\_El\\_cambio\\_educativo\\_desde\\_una\\_perspectiva\\_de\\_calidad\\_de\\_vida](https://www.researchgate.net/publication/28311986_El_cambio_educativo_desde_una_perspectiva_de_calidad_de_vida)

Villa N. (2007) *La inclusión progresiva de las personas con discapacidad intelectual en el mundo laboral*. Editorial Ministerio de trabajo y asuntos sociales. Madrid, España.

Wehmeyer M., (2009) *Autodeterminación y la tercera generación de prácticas de inclusión*. Universidad de Kansas, USA. Recuperado de:  
[https://www.researchgate.net/publication/28311987\\_Autodeterminacion\\_y\\_la\\_Tercera\\_Generacion\\_de\\_Practicas\\_de\\_Inclusion](https://www.researchgate.net/publication/28311987_Autodeterminacion_y_la_Tercera_Generacion_de_Practicas_de_Inclusion)

## ANEXOS

### PAUTA DE ENTREVISTA

Proyecto Delicias Sobre Ruedas: Un aporte al desarrollo de habilidades socio-laborales en los estudiantes con discapacidad intelectual leve de la Escuela Especial Andalué.

TEMAS (Dimensiones)	SUBTEMAS (Subdimensiones)	POSIBLES PREGUNTAS
Gestión administrativa del proyecto	Participación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿De qué manera la escuela los hizo participar en la elaboración del proyecto?</li> <li>- ¿Los llamó a alguna reunión para pedirles ayuda?</li> <li>- ¿Les preguntó lo que pensaban y esperaban del proyecto?</li> <li>- ¿Los convocó a una reunión para mostrarles el proyecto?</li> </ul>
Equipo multidisciplinario de la escuela a cargo del Taller de habilidades sociolaborales	Competencias/ Preparación del equipo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué elementos destacan de la preparación del equipo multidisciplinario? (¿Destacan la preparación? La didáctica, la calidez humana?)</li> <li>- ¿Qué aspectos de la preparación del equipo creen que pueden mejorar? (¿Ser más entretenidos para enseñar? Enseñar cosas más prácticas... ¿qué cosas?)</li> </ul>
	Dotación del personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué les parece la cantidad de personal para los talleres impartidos? (Psicóloga, fonoaudióloga, terapeuta ocupacional) (¿cómo podría ser mejor este aspecto? Si es que dicen algo como “me parece bien”. Si dicen algo como “me parece insuficiente”, ahondar.. “¿de qué manera se podría organizar mejor entonces el personal?)</li> </ul>
	Relación con los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Cómo evaluarían la relación con los estudiantes? (¿Cómo describiría la relación? ¿Le gusta cómo se relacionan? ¿Qué mejoraría?)</li> </ul>
	Disponibilidad del equipo con la familia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué les parece la frecuencia de las reuniones, encuentros o entrevistas realizadas durante la ejecución de talleres? (¿cómo podría ser mejor este aspecto? Si es que dicen algo como “me parece bien”. Si dicen algo como “me parece insuficiente”, ahondar.. “¿de qué manera se podría organizar mejor entonces el personal?)</li> </ul>
	Didáctica utilizada por el equipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿De qué manera usted ve que la forma de enseñar del equipo está de acuerdo a los que los jóvenes necesitan aprender? (¿En qué acciones ve que eso está bien y es útil?)</li> </ul>
Talleres propuestos para	Selección de talleres	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué les parece el proceso de diagnóstico y selección de talleres a impartir? (¿Qué talleres agregaría? Cuales creen que podrían modificarse?)</li> </ul>

la capacitación (panadería, pastelería, banquetería básica)		- ¿En qué cree usted que los talleres contribuyen al desarrollo de su hijo(A)? (¿Qué cosas observa usted que el/ella han aprendido a partir de estos talleres?)
	Frecuencia de clases de los talleres	- ¿Qué les parece la cantidad de clases impartidas para la capacitación en panadería, pastelería o banquetería? ¿Por qué?
	Duración de los talleres impartidos	- ¿Qué les parece el tiempo de duración de los talleres? ¿Por qué?
Personal externo (monitor a cargo de los talleres)	Competencia / preparación del monitor	- ¿Qué elementos destacan de la preparación del monitor en las clases impartidas? -¿Qué elementos conocimientos creen que debería adquirir? En qué? Ejemplo
	Didáctica utilizada por el monitor	- ¿De qué manera usted ve que la forma de enseñar del monitor está de acuerdo a los que los jóvenes necesitan aprender? - ¿En qué acciones ve que eso está bien y es útil?
Implementación del punto de venta móvil (carrito)	Acceso	- ¿Cómo evalúan la implementación del punto de venta en el traslado y el armado de las diferentes actividades realizadas? - ¿Cómo cree usted que funciona el punto de venta? (¿Qué nota le pondría? ¿Qué cosas podría mejorar? )
Venta de productos (dentro del establecimiento, fuera del establecimiento)	Participación	- ¿Cómo consideran que es la participación de los jóvenes en las ventas de productos dentro y fuera del establecimiento? - ¿Qué se puede hacer para mejorar la participación aún más?
	Incentivo	- ¿Cómo estima el incentivo monetario recibido por los estudiantes? - ¿El incentivo fue suficiente o insuficiente? ¿Por qué?
Habilidades sociolaborales reforzadas en los estudiantes	Destrezas	- ¿Qué destrezas consideran que fueron adquiridas por los estudiantes en el desarrollo del proyecto?
	Contexto laboral	- ¿Cómo estiman que fue la adaptación de los jóvenes a los contextos laborales en el marco del proyecto? - ¿Cómo se podría mejorar este proceso para los estudiantes que no lo logran tan rápidamente? - ¿De qué manera el proyecto puede colaborar con esos?
Evaluación final		- ¿Cómo evaluaría el proyecto? ¿Por qué? - ¿Le gustó el proyecto? ¿Por qué?

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

### Hoja de información para participante de la investigación “Delicias sobre ruedas: un aporte al desarrollo de habilidades socio-laborales en los estudiantes con discapacidad intelectual leve de la escuela especial Andalué

Usted ha sido invitado(a) a participar en una investigación. Antes de decidir si desea participar, es importante que entienda porqué la investigación se está realizando y qué es lo que involucra.

Por favor, lea la siguiente información. Siéntase libre de discutir lo leído y si algo no está claro o tiene preguntas, siéntase libre de preguntar. Tómese su tiempo para leer, no se sienta presionado o apurado.

#### ¿De qué se trata la investigación?

Esta investigación busca conocer la percepción de las familias con respecto a la implementación, desarrollo y contribución del Proyecto Delicias sobre ruedas de la Escuela Andalué. Se enmarca en la Tesis de pregrado de un grupo de estudiantes de la Carrera de Educación Diferencial de la Universidad Academia Humanismo Cristiano. Para ello, se está llevando a cabo un proceso de levantamiento de información que permita conocer en profundidad la opinión de las familias respecto a este proyecto.

#### ¿Quién realiza este estudio?

La investigación es desarrollada por cuatro estudiantes de la Universidad Academia Humanismo Cristiano:

- Dannyana Hurtado Alfaro
- Fabiola Jara Córdova
- Paola Rodríguez Becerra
- Ana María Márquez Tobar

La docente guía, a cargo es María Francisca Navas, quien forma parte del equipo de académicos de la Universidad.

#### Datos del contacto:

**Docente Guía Coordinadora: María Francisca Navas Castillo**

Docente Universidad Academia Humanismo Cristiano

E-mail: [franciscanavas@gmail.com](mailto:franciscanavas@gmail.com)

Teléfono: +56 9 96157547

**Investigadora Responsable: Ana María Márquez Tobar**

E-mail: [anamaria.marquez@escuelaandalue.cl](mailto:anamaria.marquez@escuelaandalue.cl)

Teléfono: +56 9 77690968

#### ¿Por qué le invite a participar?

Su participación es esencial, ya que nos permite recabar información relevante para la investigación y, a partir de ese conocimiento, rescatar experiencias que permitan mejorar el trabajo que actualmente desarrolla Proyecto Delicias sobre ruedas.

### **¿Qué involucra su participación?**

Su participación estará centrada en que usted entregue su opinión acerca del tema de estudio, a través de una entrevista con grabación de audio o participe en un grupo focal con otros invitados. La modalidad será informada con anticipación por la Investigadora responsable de este proceso.

### **¿Cuánto tiempo tomará su participación?**

Su participación durará entre 45 minutos y una hora como máximo.

### **Acerca de la confidencialidad**

La entrevista y el grupo focal serán grabados para generar un clima de conversación sin interrupciones. La idea principal es grabar las respuestas para poder acceder a ellas después. Los datos obtenidos de las grabaciones serán utilizados de forma anónima en el reporte final. Por lo que su nombre no aparecerá dentro de ningún informe de esta investigación.

Si tiene cualquier pregunta o alguna información no ha sido claramente explicada, siéntase libre de comentar, discutir o preguntar para resolver cualquier duda.

### **Riesgos**

No existe ningún tipo de riesgos al responder o no a la entrevista. Esto quiere decir que sus respuestas no tendrán ninguna influencia en el trato que la escuela le otorga como apoderado(a), esto quiere decir que tiene la libertad absoluta de responder a la entrevista planteando su verdadera opinión, aun cuando usted pueda estimar que ésta no es positiva. Recuerde que la idea de esta investigación es evaluar para mejorar, por tanto, es útil que nos pueda informar sobre aspectos que el proyecto debe mejorar.

**Usted puede conservar esta hoja de información.**

**Consentimiento Informado estudio “Delicias sobre ruedas: un aporte al desarrollo de habilidades socio-laborales en los estudiantes con discapacidad intelectual leve de la escuela especial Andalué**

**Docente Guía Coordinadora: María Francisca Navas Castillo**  
Docente Universidad Academia Humanismo Cristiano  
E-mail: franciscanavas@gmail.com  
Teléfono: +56 9 96157547

**Investigadora Responsable: Fabiola Jara Córdova**  
E-mail: fabiolamjarac@gmail.com  
Teléfono: +56 963540060

---

**Para ser completado por el/la participante de la investigación.  
Por favor responda cada una de estas preguntas.**

¿Siente que se le ha dado la información suficiente para decidir si quiere o no quiere participar de la investigación? **Si No**

¿Tuvo la oportunidad de realizar preguntas acerca de la investigación? **Si No**

¿Usted entiende que su participación es voluntaria y que debe sentirse libre de retirarse de la investigación en cualquier momento, sin dar motivos y sin ninguna sanción? **Si No**

¿Está dispuesto a participar de la investigación? **Si No**

¿Usted sabe que esta entrevista o grupo focal será grabada con un dispositivo de audio? **Si No**

¿Usted permite que el equipo de investigación utilice citas anónimas en presentaciones y publicaciones? **Si No**

**Nombre del participante:** \_\_\_\_\_

**Relación Institución:** \_\_\_\_\_

**Firma del participante:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

Si desea una copia del reporte de investigación, favor indique su e-mail:

\_\_\_\_\_

Entrevista N°02

Fecha: 25-06-2019

Nombre Apoderada: VV

E: ¿De qué manera la escuela los hizo participes en la elaboración del proyecto?

A: ¿Cómo apoderado?

E: Si, se les llamo a alguna reunión para solicitar su colaboración en el proyecto?

No, para solicitar nuestra ayuda no, pero si para informarnos

E: ¿Existió alguna reunión o instancia para consultar o comentar de qué se trataba?

A: La verdad es que un día X recibimos un aviso o una comunicación en que mi hijo salió digamos beneficiado para participar en este proyecto, eran dos de cada curso. Nos citaron a una reunión y nos informaron de qué se trataba el proyecto y la verdad es que me llamó mucho la atención, entonces no tuve ningún problema en dudar en que mi hijo si participara

E: Con respecto al equipo de profesionales. En este caso la fonoaudióloga, terapeuta ocupacional, y psicóloga ¿Qué elementos destaca de la preparación del equipo?

A: A ver, si nosotros en alguna oportunidad estuvimos en reunión con ellos y nos damos cuenta de que había enseñanza hacia ellos como dirigirse a la gente la fonoaudióloga, como saber pararse delante de la gente. Y la verdad es de que había cosas que, yo lo notaba muy completo, porque si bien yo hago algo, yo tengo que después saber afrontar cómo vender mi producto, entonces yo tengo que tener una personalidad suficiente para saber enfrentar a la gente y ofrecer mi producto. Pero yo encontraba que el equipo era muy completo, si, de apoyo

E: Pero en cuanto a la preparación de esos profesionales: ¿Cree usted que existe algo a destacar?

A: La paciencia puede ser, por el trato que tenían con los niños, porque no cualquier persona tiene la paciencia para explicar a los niños del curso. Deben tener todos una muy buena preparación para entender que el grupo necesitaba explicaciones más detalladas creo yo, y bueno, eso también se los debe dar la experiencia.

E: ¿Qué aspectos de la formación del equipo cree que podría mejorar?

A: El tiempo, porque no era todas las semanas. Yo lo encontraba muy poquito igual, muy poquito, porque la verdad es que ellos requieren siempre un poquito más de todo. Ahora, depende del niño también, porque hay niños que se distraen, entonces no aprovechan nada una clase, pero cuando hay un niño que se concentra puede absorber mucho más lo que está aprendiendo o lo que le están enseñando, pero yo encontraba pocas las clases del equipo

E: En relación a la formación de ellos ¿Algo a mejorar para que sus prácticas fueran mejores?

A: No, yo creo que lo que ellos saben o trabajan, está bien para el grupo. Yo creo que lo que hay que mejorar es solamente el tiempo que podían trabajar con los chicos, pero no algo que ellos tengan que mejorar como profesionales propiamente tal.

E: En cuanto a la dotación del personal: ¿qué le parece la cantidad de personal para los talleres impartidos?

A: Yo encontraba que estaba bien, si. porque la cantidad de niños que eran 20.

E: Pero de la dotación del personal, que en este caso eran las 4 personas que participaban haciendo la clase.

A: Ahh, era completa, si yo la encontraba completa porque estaba aparte el fonoaudiólogo y el terapeuta, yo encontraba que estaba bien para lo que se necesitaba trabajar y la cantidad de niños que participaban.

E: En relación con los estudiantes: ¿Cómo evaluaría la relación con los estudiantes? del equipo y los estudiantes.

A: Ponían mucha atención siempre, le ponían mucha atención porque la verdad es que ellos valoraban mucho su trabajo y todo esto era en relación a su trabajo.

La verdad es de que también ellos entendían de que todo lo que les estaban enseñando era para saber desarrollarse en lo que les venía después. Entonces evaluaría bien esa relación, porque existía un respeto hacia ambas partes y el equipo valoraba mucho el trabajo de los chicos, eso los hacía sentir más motivados también.

E: ¿Había una buena relación entonces?

A: Había una muy buena relación, yo notaba que si, ellos ponían mucha atención y aplicaban lo que ellos aprendían.

E: En cuanto a la disponibilidad del equipo con la familia: ¿Qué le parece le parece la frecuencia de las reuniones, encuentros o entrevistas realizadas durante la ejecución de los talleres?

A: No fueron tantos si.

E: ¿Cuántos fueron?

A: Fueron 2.

E: ¿Se hizo una reunión al principio con ustedes donde se le explicó todo el proceso?

A: Si, y después en una oportunidad a nosotros nos citaron para ver en qué consistía el trabajo de los especialistas, de los talleres con ellos y después no me recuerdo yo de algo más así.

E: ¿De alguna entrevista o reunión?

A: No, no me recuerdo más

E: Y reunión de finalización ¿Se hizo?

A: Si, si se hizo, fueron premiados, fueron regalados, con un regalo que hasta el día de hoy mi hijo lo ocupa. Entonces yo encuentro que de parte de ellos fueron y quedaron muy contentos con todo lo que hicieron porque se sintieron que fueron útiles.

Pero si me hubiese gustado participar más del proceso como mamá.

E: ¿Y qué le parece la cantidad de reuniones realizadas?

A: Bien, ya que se realizaron como dos o más... una al principio ehhhh entre medio ahora que me acuerdo y la de finalización en donde premiaron a los niños.

E: ¿De qué manera usted ve que la forma de enseñar del equipo está de acuerdo a los que los jóvenes necesitan aprender?

A: A ver, para desarrollarse en la casa, porque todavía mi hijo no sale al campo laboral, porque todavía está en el colegio. Mi hijo sabe hacer cosas solo y yo no le enseñé a hacer galletas, ni pasteles, ni queques, ni nada, eso lo aprendió allá. Entonces yo creo que todo lo que sabe él hoy en día, lo aprovechó de lo que aprendió en su Delicias sobre ruedas, lo obtuvo de ahí.

E: Perfecto, pero aprendió cosas gracias a la forma de trabajo o de enseñanza por parte de los especialistas, profesores, etc. ¿Qué acciones concretas que ellos usaron cree que respondieron a las necesidades de los jóvenes? ¿Gracias a qué acciones ellos pudieron aprender?

A: Ah claro, yo creo que al monitoreo constante. Ellos nunca estuvieron solos, entonces eso les daba seguridad, el que tuvieran siempre un mediador por decirlo así o alguien a quien recurrir en caso de tener dudas. Eso yo creo que fue lo principal

E: Ahora vamos a la parte de talleres propuestos para la capacitación, en este caso los talleres de panadería, pastelería y banquetería básica. Con respecto a la selección de estos talleres: ¿Qué le parece el proceso de diagnóstico y selección de estos talleres a impartir?

A: Yo creo que si fueron adecuados, porque en conocimiento -mi hijo, yo hablo de mi hijo- en conocimiento de cocina no tenía nada, ya. Entonces para ellos era como lo más fácil, lo más accesible era lo que era la pastelería. A lo mejor para las otras personas era difícil, porque para mi no, o sea para mi es difícil porque a mi no me gusta mucho, pero a él le gustaba, ya. Entonces yo pienso que era como adecuado empezar por lo que era pastelería, porque siento que es algo más... más, no sé, más sencillo. Será que me parece, pero era un poquito más simple que cocinar un plato de comida, no sé y pienso que había que empezar por algo más fácil con ellos.

E: ¿Entonces el proceso de selección lo encuentra adecuado? o bien ¿modificaría o agregaría algún otro taller?

A: No, creo que se seleccionó lo más adecuado y acorde a los chiquillos. Lo que modificaría sería los tiempos, que hubiesen sido más clases no más, pero de los talleres en si, los dejaría tal cual.

E: ¿En qué cree usted que los talleres contribuyen al desarrollo de su hijo?

A: En mi hijo sí, porque de ahí por ejemplo yo me di cuenta de que a él sí le gustó lo que hizo. Le gustó por ejemplo manipular todo lo que era productos, harina, saber que llegar a hacer un queque era producto de lo que él iba armando. Entonces y siempre yo lo vi muy entusiasmado y a él, él me dice de repente quiere hacer queque y yo lo dejo, entonces yo creo que para él si fue muy adecuado.

E: Y a nivel de grupo: ¿Cree usted que respondió a las necesidades e intereses del grupo?

A: Yo creo que si, por lo que le decía anteriormente, fue comenzar por lo más fácil considerando que ellos tenían que entender, memorizar y aparte hacer sus

productos. Entonces yo veo de que si respondía al grupo, porque los chiquillos no pueden empezar con algo complejo, tiene que ser paso a paso y los talleres eran así y aparte que les encantó lo de pastelería sobretodo. Uno los veía motivados, entonces eso dice de que de verdad les gustaba.

E: Era parte de sus intereses entonces...

A: Absolutamente.

E: Con respecto a la frecuencia ¿Qué le parece la cantidad de clases impartidas para la capacitación en panadería, pastelería o banquetería?

A: Poco, yo para mi hijo lo he encontrado muy poco porque era una vez a la semana, ya. Entonces yo pensaba de que una vez a la semana mm... viéndole como yo le veía interesado a él, yo sé que me decía:

Hijo: -¿Mamá hoy día me toca delicias?

Madre: - No - le dije yo (los martes le tocaba a él)

Madre: - No - le decía yo - El otro martes - pero le dije yo - Dile a la tía que vas el jueves.

Hijo: - No mamá porque el jueves le toca a otros niños.

Madre: - Ves que es poco entonces - le decía yo - a mi igual me gustaría que hicieran más porque a ti te gusta y a mi me gusta todo lo que a ti te gusta.

Entonces yo lo veía muy entusiasmado a él, pero si encontraba muy poco una clase a la semana, muy poquito.

E: Ya. ¿Qué le parece el tiempo de duración de estos talleres? O sea, a lo largo del tiempo. Este duró siete meses.

A: El tiempo yo lo encontré bueno, porque mi hijo aprendió si a cocinar en siete meses. A pesar de que semanalmente era una clase, pero el tiempo lo encontré bueno pensando, a ver, a lo mejor lo hice pensando en que el año próximo seguía igual, pero el sistema no fue el mismo. Así que yo lo encontré el tiempo suficiente para ese año, pero si hubiese seguido el próximo año, yo hubiese seguido, pero en el tiempo de los siete meses mi hijo si aprendió, aprendió muchas cosas.

E: ¿Qué elementos destaca de la preparación del monitor en las clases impartidas?

A: A ver destaco por ejemplo... que ella tenía paciencia para estar con los niños... ella le exigía el uniforme a los niños y veía que todo... estuviera bien, yo veía una preocupación de ella hacia los niños.

E: Alguna otra cosa que usted quiera destacar?

A: Ehhhh... no la verdad ella era una buena profesional.

E: ¿Qué elementos o conocimientos cree usted que debería adquirir? Lo mismo de su área u otra área que ayude a desarrollar el trabajo con los chicos.

A: ¿La señora?

E: Si.

A: Yo creo que un poquito más, a lo mejor relacionarse con los niños, ya.

E: ¿más dedicación?

A: Más dedicación e interacción con los niños. Pero eso es entendible yo creo que para ella trabajar con niños. A lo mejor era su primer proyecto, su primer trabajo respecto a ellos, pero yo no encontré que no lo hizo mal porque si había enseñanza, había apoyo.

E: Por la relación interpersonal.

A: Exactamente, porque yo veía si que, sin darme cuenta en ese minuto. Pero, por ejemplo, analizando después si veía de que era muy superficial su ayuda hacia los niños, ya. Entonces se veía más que ella desarrollaba más su trabajo no más, ya. Había dedicación, pero no tanto como lo hacían los demás profesionales. Quizás conocimientos o cursos sobre cómo relacionarse con el grupo y sus características, porque todos tienen características diferentes, ya sea en la personalidad o incluso en el cómo aprenden.

E: ¿Qué opina de la forma de trabajo utilizada por la monitora?

A: Ehhh... bien, en la forma de trabajo, digamos en lo práctico bien. Los chicos aprendían los pasos o procedimientos, pero si le faltaba una cercanía más amable como la de los profesores, aunque ella igual tenía paciencia y los motivaba, pero siento que faltaba un poquito más. Quizás donde no los conocía a todos desde antes como los profesores

E: Ahora vamos a hablar de la implementación del carrito. ¿Cómo evalúa usted la implementación del punto de venta en el traslado y el armado de las diferentes actividades realizadas?

A: El carrito si bien yo puedo verlo, como yo lo veía, en el minuto que ellos estaban digamos con sus cosas dentro del carrito, lo veía lindo, pero yo sé que les costaba mucho armar el carro y eso yo lo vi. Entonces y después ya los niños vendían sus cosas no en el carro. Entonces yo sé que eso fue un poquito complejo para ellos, el carro, pero el traslado y todo eso en compañía de todos sus compañeros si lo hacían bien entusiasmados, después que ya lo armaban y lograban de un rato digamos armar el carro, pero si lo notaba un poquito complejo.

E: Entonces complejo lo encuentra.

A: Complejo, si, la verdad es que... hermoso, pero para ellos muy complejo, si.

E: ¿Debería haber sido mucho más fácil?

A: Exactamente, o algo que no sé, pero ¿por qué tenía que ser desarmable?  
¿Porque es algo novedoso para ellos?

E: Era para el traslado en ese caso, para un fácil el traslado, por ejemplo a puntos de venta externos del establecimiento.

A: Ah para el traslado lo hacían desarmable.

E: Claro.

A: Ah ya, si, claro. Pero en esa parte yo creo que siempre habían personas que los ayudaban po', porque para ellos era un poquito difícil, entonces requerían de ayuda de alguien que los acompañara.

E: ¿Cómo cree usted que funcionó el punto de venta?

A: Bien, súper bien siempre estaba todo impecable, bien surtido, ehhs todos en sus puestos de trabajo

E: ¿Qué nota le pondría?

A: Un siete, un siete, todo muy bien, muy rico todo.

E: ¿Qué cosas podría mejorar?

A: El armado y traslado solamente, todo lo demás muy bien.

E: Con respecto a la participación: ¿Cómo considera que es la participación de los jóvenes en la venta de productos dentro y fuera del establecimiento?

A: A lo mejor a ellos les costaba un poca ahh, porque yo creo que empezaron con mucha timidez hacia dirigirse a los profesores, porque le vendían sus productos a los profesores, a los niños. Yo creo que en esa parte a ellos sí les costó. Ya, porque es algo nuevo para ellos, mi hijo jamás había vendido algo, jamás digamos no sé po', de ninguna manera yo he estado digamos en una dinámica de vender algo, no.

Así que yo creo que sí le costó un poquitito, pero yo creo que algo le quedó de eso, de que, digamos, en qué consistía su trabajo de principio a fin.

Yo creo que eso es el resultado de todo lo que él hacía.

E: Y en cuanto al grupo en general ¿Cómo considera la participación en estas acciones?

A: Al final bien, porque todos lograron vender y trabajar en su proyecto, fue al principio más complejo por ser algo nuevo como le decía. Pero después se notaba el crecimiento de ellos para desarrollarse en el trabajo, porque todos hacían algo.

E: ¿Que se puede hacer para mejorar la participación aún más?

A: Seguir haciendo más puntos de venta, más eventos para los jóvenes, así participarían muchas más veces.

E: Con respecto al incentivo: ¿Cómo estima el incentivo monetario recibido por el estudiante?

A: La verdad es que todas las veces, no recuerdo bien cada cuánto tiempo a ellos los iban incentivando y recibiendo un dinero ¿cierto?, que le entregaban en un sobre. La verdad es que no era mucho el dinero que recibían, pero él llegaba y me entregaba todas las veces que recibía su sobre, me lo entregaba a mí y yo le decía: - Hijo mira esto te lo ganaste tú, es tuyo, no es mío. Tú hiciste las galletas, tú hiciste los quequitos, tú los vendiste, es tú trabajo. Entonces él sabía que su trabajo era recompensado, con lo que fuera, pero eso le daba un valor agregado por decirlo de alguna manera.

E: ¿Lo considera suficiente o insuficiente?

A: No, es que de ninguna manera, hubiese sido el dinero que hubiese sido, era lo que yo veía en mi hijo, como llegaba de contento al saber de que su trabajo valía, había tenido frutos. Así yo veía a mi hijo de feliz.

E: ¿Considera entonces que era suficiente?

A: De todas maneras, por lo que generaba en ellos. Esa valoración de su trabajo

E: Muy bien, con respecto a las habilidades sociolaborales ¿Qué destrezas considera que fueron adquiridas por los jóvenes en el desarrollo del proyecto?

Yo creo que “J” siempre ha sido un poquito tímido, pero le gustaba salir a vender sus productos, a lo mejor hablaba poquito, pero después yo me daba cuenta de que si recibía los dineros y los guardaba y eso era nuevo para él porque iba adaptando de que un día él iba a ganar un dinero y su pega se iba a tratar así de esto, de recibir dinero, de vender. Y yo lo veía muy entusiasmado, porque cambiaba su costumbre de hacer cosas o a lo mejor él lo pensaba o yo lo veía que podía ser un beneficio para su vida.

E: Y en el grupo en general ¿Observaba estas mismas destrezas o algo diferente en relación con su hijo?

A: Yo creo que todos desarrollaron lo mismo, porque todos participaban de elaborar, de cobrar o de ofrecer en sí los productos. Aprendieron a manipular dinero de forma real con un trabajo, a ofrecer sus productos y explicarlos. No, yo creo que todos crecieron con esto, quizás unos más que otros pero por lo menos ya tienen la experiencia que es importantísimo.

E: ¿Qué destrezas no lograron adquirir los estudiantes?

A: A lo mejor mas cercanía con la gente, porque como algunos son tímidos les costaba relacionarse, pero eso lo da la práctica cierto, en general bien.

E: Con respecto al contexto laboral: ¿Cómo estima que fue la adaptación de los jóvenes a los contextos laborales en el marco del proyecto?

A: Yo creo que las primeras clases, yo creo, no asistí yo a la primera clase pero si era como el primer conocimiento de mi hijo en cuanto a la cocina. Ya. Y yo creo que participaron de una forma muy fácil para ellos, porque empezaron con todo lo

que es digamos pastelería, que es un poquito más cómodo para ellos que digamos entrar a cocinar una comida normal. No sé, yo encuentro que para ello tratasen de hacer primero pastelería, yo creo que “J” se complicó un poquito porque no tenía conocimientos de cocina, pero pasado el tiempo, yo me fui, lo fui observando que en la casa si empezó a hacer cosas que no hacía y me ayudaba, entonces yo dije, lo asimilé al tiro con las clases de que él iba aprendiendo.

Entonces yo creo que de a poquito si y me di cuenta de que él se fue metiendo muy, muy interesadamente en lo que estaba.

E: Y en cuanto al contexto laboral directamente ¿Cómo fue la adaptación del grupo?

A: Yo creo que lenta pero segura, porque finalmente todos lograron el objetivo que era vender sus productos y trabajar en sí.

E: ¿Cree usted que hay alguna forma de mejorar este proceso para que esa adaptación fuese más rápida?

A: Eh... es que yo creo que igual la adaptación de ellos en el tema del trabajo va acompañado con su personalidad o como se relaciona en la familia que tiene también. Hay algunos que son más regalones o tímidos, otros que siempre han sido más independientes, hasta cierto punto eso si. Pero yo creo que quizás podría hacerse un trabajo personal para desarrollar su personalidad o seguridad, más que como grupo, porque cada uno tiene características diferentes y todos requieren trabajar cosas personales de forma distinta a sus compañeros, no sé, creo yo.

E: Y para finalizar ¿Cómo evalúa a nivel general este proyecto?

A: Muy bueno, excelente. Fue una oportunidad muy grande que se le dio a mi hijo y a los otros jóvenes eh... para su formación, su crecimiento. Muy bueno.

E: ¿Usted cree que este proyecto es replicable en el tiempo o se puede volver a realizar?

A: De todas maneras... deberían seguir todos los años con estos proyectos, los niños y nosotras felices de participar, si al final es por el bien de nuestros niños.

E: Hay algo que usted no le gusto de este proyecto?

A: A mí me gusto todo... lo que me hubiese gustado a lo mejor es eh...es que hubiese durado más en el tiempo, que lo hubiesen realizado más tiempo. Pero todo lo demás muy bien.

Entrevista N°03

Fecha: 26-06-2019

Nombre Apoderada: A. A. G.

Años en el establecimiento como apoderada: 17

Sexo hijo(a): Hombre

Edad hijo: 19

E: ¿De qué manera la escuela los hizo participar en la elaboración del proyecto?

A: Bueno a mí me contacto la profesora y me pregunto si me gustaría mhh...participar de un proyecto que estaban haciendo y si quería incorporar a mi hijo y yo le dije que bueno...

E: Se les llamo a alguna reunión a solicitar su colaboración en el proyecto?

A: No, colaboración no... sólo se nos invitó a una reunión para informarnos y explicarnos de que se trataba el proyecto y todo eso... y colaborar con los niños no más.

E: ¿Se les convocó a alguna reunión para explicarles de qué se trataba el proyecto?

A: Si ehhh nos citaron a una reunión con todos los apoderados y ehhh... nos mostraron este.... como se llama... una presentación expositiva... la profe y todos los que integraban el proyecto...

E: ¿Se les hizo una presentación de lo que se trataba el proyecto?

A: Si eso, eso nos mostraron ehhhh los días que participaban, lo que iban a hacer, eso...

E: Con respecto al equipo de profesionales. En este caso la fonoaudióloga, terapeuta ocupacional, y psicóloga ¿Qué elementos destaca de la preparación del equipo?

A: Ehhhh mhhh bueno yo encontré que el equipo funcionaba súper bien... nos explicaban... Yo cuando retiraba a mi hijo siempre se me acercaba un profe y me explicaba que él estaba bien... que le faltaba un poquito en esto... ehhhh me gusto como me explicaba

E: En este caso le explicaba cómo había estado en la clase...

A: Claro eso me explicaba... en el caso de mi hijo le faltaba la concentración ehhl lo que fue superándose poco a poco...

E: ¿Que destaca de su preparación profesional? La forma de enseñar.... la forma de relacionarse con los estudiantes?

A: Encontré que eran bien profesionales ya que se preocupaban mucho de los chiquillos.... Ehhhh por lo menos yo note que se preocupaban hartoo... ehhh mi hijo me decía que lo pasaba muy bien jajajaaja así que por lo que parece enseñaban bien jajajaj y la relación era súper buena ehhhh respetuosa mhhh bien profesional... ehhhh nada que decir.

E: ¿Qué aspectos de la preparación del equipo cree que pueden mejorar?

A: mhhhhhh no!!! Yo encuentro que estaba super bien!!! mhhhh alomejor ehhl...yo encuentro estar un poco más... un poquito más encima de ellos... alomejor.

E: Más pendientes de ellos... Más pendientes de los estudiantes?

A: Claro más pendientes

E: ¿Por qué encuentra que tenían que estar más pendientes?

A: Es que eran 20, entonces al ser jóvenes con discapacidad siempre hay que tener más ojos...

E: ¿Qué otro aspecto cree usted que se podría mejorar?

A: Alomejor ser más entretenidos para que no hubiese sido tan monótono el sistema...

E: ¿Usted encuentra que no fueron muy entretenidos?

A: No, si fueron entretenidos, pero alomejor mejorar un poco más..

E: Mejorar que cosas por ejemplo?

A: ehhhh solo las clases, hacer más dinámica las clases mhhhh haberles enseñado a emmmm como se llama a garzonear o atender al público

E: ¿Qué le parece la cantidad de personal para los talleres impartidos?

A: ehhh bueno encuentro ehhh eran tres personas... para 20 niños encontré que era muy ... muy poquito, ósea podrían haber sido mas personas

E: Entonces ¿Es insuficiente la cantidad de personal?

A: Si yo encuentro que si porque cada niño tiene su discapacida... y unos aprenden más y unos aprenden me.. y otros aprenden mas lento.

E: ¿Cómo encuentra que se podría organizar mejor el personal?

A: Ehhh por ejemplo la parte de... psicólogo tener dos personas, porque más que nada eso es lo que necesitan más los niños

E: Entonces más personal en el equipo?

A: El equipo claro, más cantidad de personas porque los niños eran hartos...

E: ¿Cómo evaluaría la relación con los estudiantes?

A: No bien, súper bien porque los chiquillos estaban conformes con ellos, salían bien contentos.

E: ¿Fue buena o mala la relación con ellos?

A: Buena, muy buena

E: ¿Que mejoraría?

A: Nada a mí me gusto la relación de los niños con ellos....nada que mejorar

E: En cuanto a la disponibilidad del equipo con la familia ¿Qué le parece la frecuencia de las reuniones, encuentros o entrevistas realizadas durante la ejecución de talleres?

A: No yo encuentro que estuvieron buenas... porque ehhh las veces que nos reuníamos ehhh era más o menos de una hora o una hora y media más o menos de reunión y nos explicaban bien... es mas siempre estaban llanos a que frente a cualquier pregunta o duda siempre la contestaban. Y fueron como tres reuniones así que bien, me parece muy bien

E: ¿De qué manera usted ve que la forma de enseñar del equipo está de acuerdo a los que los jóvenes necesitan aprender?

A: Yo encuentro que le enseñaron bien ehhh siempre ellos necesitaban apoyo y estar siempre ahí encima...de ellos... pero estaba bien

E: Ahora vamos a hablar de los talleres propuestos para la capacitación... en este caso los talleres de panadería, pastelería y banquetería básica. Con respecto a la selección de estos talleres: ¿Qué le parece el proceso de diagnóstico y selección de estos talleres a impartir?

A: Ehhhh bueno banquetería... ehhh repostería... podría haber sido otro también... no sé si en banquetería entrara también lo de garzón también... ese también podría haber sido enseñar a los niños a servir.

A: ¿Habría alguno que usted modificaría?

E: No porque los que ya hay están muy bien, encuentro que son entretenidos y para las ventas de los niños están bastante bien.

E: ¿En qué cree usted que los talleres contribuyen al desarrollo de su hijo?

A: Ehhh a hacer más independiente ehhh a socializar más con la gente... encuentro yo que a mi hijo le sirvió mucho... no super bien

E: ¿Qué cosas observa usted que él ha aprendido a partir de estos talleres?

A: Bueno aquí ehhhh yo cuando lo mando a preparar algo ehhh que me lo hace, por ejemplo yo le pongo los ingredientes y el me lo hace... de repente hace para vender y sale a vender afuera

E: Y a nivel de grupo: ¿Cree usted que respondió a las necesidades e intereses del grupo?

A: De todas maneras, los niños aprendieron muchísimo, a hacer recetas ehhh a pararse a vender frente al público... súper bien, a todos les encanto

E: ¿Qué le parece la cantidad de clases impartidas para la capacitación en panadería, pastelería y banquetería?

A: mhhh bueno yo creo que en el caso de ellos podría haber sido mhhh unas dos veces a la semana, podría haber sido.

E: ¿Encuentra que fue insuficiente la cantidad?

A: Claro, si porque ellos después de cierta edad... son talleres no más y eso es lo que necesitan para aprender.

E: ¿Qué le parece el tiempo de duración de los talleres?

A: Podría haber durado todo el año, encontré que era muy poco, podría haber sido más. Se podría haber empezado antes...si, desde Marzo a Diciembre, jajaj pero sé que no se podía.

E: ¿Usted dice haber empezado antes?

A: Si mhhh yo creo que a comienzos de año, en Marzo hubiese sido ideal, cuando empezaron las clases empezar al tiro los talleres.

E: ¿Qué elementos destaca de la preparación del monitor en las clases impartidas?

A: ¿La sra. D..?

E: Si

A: No excelente, buena persona, bien movida, no muy bien ella... nada que decir. Siempre pasaba por cada niño supervisando como lo hacían, como trabajaban, no bien, lo encuentro muy bien lo que hizo con los jóvenes.

E: ¿Qué elementos conocimientos cree que debería adquirir?

A: Yo creo que en conocimientos no porque ella siempre se está capacitando y es una persona bien movida... lo que sí que a lo mejor podría haber tenido otra persona que la ayudara para que así pudiera haber ayudado a ver a los niños

E: ¿Qué opina de la forma de trabajo utilizada por la monitora?

A: Súper bien, ella enseña muy bien, les explicaba bien, como tenían que hacerlo, la limpieza que tenían que tener, su uniforme... como tenían que pararse frente al público, todo muy bien.

E: ¿Cómo evalúa la implementación del punto de venta en el traslado y el armado de las diferentes actividades realizadas?

A: ehhh bueno yo al menos ehhh no participe mucho en el armado... pero siempre la Sra Doris tenía que estar ehhh dependiendo de alguien para que se lo pudiera armar ehhh otra... o buscar a alguien que se lo pudiera trasladar en donde se necesitaba ir.

E: ¿Cree usted que era complicado el armado?

A: Si yo creo que si... a pesar de que nunca estuve presente en el armado... pero por lo que me decían era complicado.

E: ¿Cómo podría mejorarse el armado de este carrito o como se le ocurre a usted que se podría mejorar?

A: No sé yo pienso que se podría mhhh haber es que yo nunca estuve presente en el armado, pero se podría haber agilizado más en la parte de movilización. Eso.

E: En cuanto al punto de venta ¿Cómo cree usted que funciono el punto de venta?

A: Bien muy bien, siempre estaba todo ordenado, los productos que vendían eran todos muy variados y ricos, los jóvenes estaban entusiasmados en vender y recibir el dinero... todo muy bien organizado.

E: ¿Que nota le pondría?

A: Mhhh muy buena nota, mhhh

E: ¿De uno a siete?

A: Un siete porque estaba bien ubicado el punto de venta, ya sea en las reuniones y cosas así, en los aniversarios del colegio, se participó harto, en lo que más se pudo. Pienso que estuvo buena.

E: ¿Cómo considera que es la participación de los jóvenes en las ventas de productos dentro y fuera del establecimiento?

A: En la participación ehhe yo participe con ellos como dos o tres veces ehhe no bien buena, buena... al menos mi hijo participo tres veces y estuvo bastante bien

E: Y de los otros jóvenes ¿Cómo encuentra la participación?

A: Bien buena la verdad. Se iban rotando cada vez que salían a distintos lugares a vender, algunos preparaban el coffee, otros estaban a cargo de ofrecer los productos.

Otros estaban a cargo de la caja, de recibir los vueltos, estuvo bien buena su participación en realidad.

E: ¿Que se puede hacer para mejorar la participación aún más?

A: Bueno a mí me hubiese gustado que hubiese sido por ejemplo... así mismo como estaban las cosas en venta en el mesón... que los jóvenes hubieran ofrecido en bandejas los productos ehhe que algunos vendieran los productos y otros los ofrecieran...no detrás del mesón... haberse movilizado. Así hubiesen participado más creo yo.

E: ¿Cómo estima el incentivo monetario recibido por los estudiantes?

A: No súper bueno...aunque sean unas poquitas monedas ellos eran felices.

E: ¿El incentivo fue suficiente o insuficiente?

A: Bueno para empezar yo encuentro que estuvo muy bien, primer proyecto yo creo que estuvo muy bien. Y usted no sabe lo feliz que los hacía.

E: Con respecto a las habilidades sociolaborales ¿Qué destrezas considera que fueron adquiridas por los jóvenes en el desarrollo del proyecto?

A: La destreza emmm que pudieron hacer ehhe en el caso de mi hijo ehhe empezó a hacer queques solo... ya, a separar por ejemplo los huevos...la clara de la yema, que no lo hacía en casa... ahora aprendió.

E: Entonces en la parte práctica el aprendió a hacer recetas, ¿que otro tipo de destrezas adquirió?

A: En la parte de atención al público respondió súper bien... lo que pasa es que a mi hijo le encanta atender a la gente... ser garzón, ofrecer productos. Lo otro que agarro como más personalidad... no sé cómo que más desplante.

E: Y en el grupo en general ¿Observaba estas mismas destrezas o algo diferente en relación con su hijo?

A: Yo creo que todos los jóvenes lograron grandes cosas, mas desplante, mas personalidad, pararse frente al público, no sé yo creo que lograron tantas cosas.

E: ¿Qué destrezas no lograron adquirir los estudiantes?

A: Eh hh yo creo que comunicarse más con... eh hh comunicarse más con las personas

E: ¿Mas interacción?

A: Claro más interacción con los demás porque algunos eran más tímidos

E: ¿Cómo estima que fue la adaptación de los jóvenes a los contextos laborales en el marco del proyecto?

A: No, se adaptaron bien... bien, bien, bien...participaron en las salidas muy bien, estaban contentos, emocionados por participar... eh hh yo lo que note es que se adaptaron muy bien.

E: ¿Cree usted que hay alguna forma de mejorar este proceso para que esa adaptación fuese más rápida?

A: eh hh hacer más salidas, más puntos de venta, para que hubiesen tenido más contacto con la gente, así podrían haber abierto más campo. Más contacto con otras organizaciones, otras...la municipalidad. Que se dieran a conocer más.

E: ¿De qué manera el proyecto puede colaborar con estas destrezas?

A: Ehhhh.... No se tener más contacto con gente de afuera con la Municipalidad, con otras municipalidades para que se hicieran conocer, más.

E: Entonces como la publicidad, marketing?

A: Claro tener más publicidad y más redes de apoyo

E: Y para finalizar ¿Cómo evalúa a nivel general este proyecto?

A: Yo lo encontré fantástico, muy bueno el proyecto, ojala que se siguieran haciendo proyectos tan lindos como este.

E: ¿Usted cree que este proyecto es replicable en el tiempo o se puede volver a realizar?

A: Pero de todas maneras, si se pudiera hacer de nuevo sería excelente, ya que se le daría la oportunidad a otros niños poh, a otros jóvenes que quieran aprender y trabajar.

E: Hay algo que usted no le gusto de este proyecto?

A: Lo que no me gusto, como le decía antes es que los niños estuvieran detrás del carrito, la idea hubiese sido que ellos ofrecieran el producto a la gente, con una bandeja igual que los garzones. Pero solo eso fantástico.

Entrevista N°04

Fecha: 01-07-2019

Nombre Apoderada: P.A

E: ¿De qué manera la escuela los hizo participar en la elaboración del proyecto?

A: Bueno la participación fueron escogidos algunos alumnos ehhh para participar en este proyecto y... bueno pidieron la autorización y todo y nos explicaron sobre que se trataba y...estuve de acuerdo y mi hija también estuvo de acuerdo en esa participación.

E: Se les llamo a alguna reunión a solicitar su colaboración en el proyecto?

A: ehhhh así como para solicitar colaboración no, pero si para informar

E: ¿Se les convoco a alguna reunión para explicarles de que se trataba el proyecto?

A: Si, nos llamaron a una reunión para ver si estábamos de acuerdo, que opinábamos ya que encontraban que nuestros jóvenes tenían las habilidades para realizar esto.

E: ¿Se les pregunto que esperaban de este proyecto?

A: Ehhh si se nos preguntó de que esperábamos, también ellos nos dijeron que se esperaba de ellos... bueno que aprendieran diferentes técnicas para poderse desarrollar en diferentes ámbitos de la elaboración de productos y todo para que se desempeñaran más adelante en esto...

E: Con respecto al equipo de profesionales. En este caso la fonoaudióloga, terapeuta ocupacional, y psicóloga ¿Qué elementos destaca de la preparación del equipo?

A: Bueno igual ehhh es no estuve como muy ehhh no me entere como mucho de eso, pero la reunión que fuimos nos explicaron como se iba a hacer el trabajo... que iban a estar algunos días con los profesionales y otros días en forma práctica... sobre eso... pero más allá como que no me acuerdo mucho de eso.

E: Y en cuanto a lo que pudo conversar con su hija la interacción que tuvieron con los jóvenes, con su hija...las clases fueron entretenidas?

A: Si le gustaba hartito, bueno de hecho todavía le gusta mucho participar...porque seguimos participando en este proyecto yyyyy si! ella estaba muy contenta y los jóvenes también con las clases que iban.

E: ¿Qué aspectos de la preparación del equipo cree que se puede mejorar?

A: ehhh no, no se ehhhh bueno es que ahí le enseñaron habilidades... como más a presentarse ehhh igual yo creo que faltó la parte de... este no sé cómo se llama...se llamaría este... como la atención con bandejas este como... la atención al cliente. Creo que faltó un poquito esa parte... bueno es que también alomejor no les alcanzo mucho el tiempo, ya que esto tenía una duración de cierta cantidad de meses y eso es como más para largo.

E: ¿Qué le parece la cantidad de personal para los talleres impartidos?

A: Yo encuentro que estaba bien asignados los profesionales... y...para la cantidad de jóvenes ehhh que participaron, yo encontré que estaba bien. Si.

E: ¿Le parece suficiente o insuficiente la cantidad de personal?

A: No me parece suficiente, si yo creo que estaba bien logrado esa parte... si.

E: ¿Cómo evaluaría la relación con los estudiantes?

A: Buena la relación entre ellos buena, de por si entre ellos se conocen y tenían buena relación los jóvenes... además que eran de la misma edad casi todos y... con los profesionales ningún problema, súper buena su relación, excelente.

E: ¿Que mejoraría en la relación?

A: Nada, es que en realidad la relación era muy buena, si.

E: En cuanto a la disponibilidad del equipo con la familia ¿Qué le parece la frecuencia de las reuniones, encuentros o entrevistas realizadas durante la ejecución de talleres?

A: ehhh me parece que las reuniones ehhh eran como una mensuales... con los apoderados digamos y la reuniones con los niños eran ehhh estaban bien porque iban dos o tres veces por semana a los talleres así que estaba bien, si.

E: ¿Le parece suficiente o insuficiente la cantidad de estas reuniones?

A: No yo lo encuentro que estuvo bien. Si bien.

E: ¿De qué manera usted ve que la forma de enseñar del equipo está de acuerdo a los que los jóvenes necesitan aprender?

A: Ehhh yo encuentro que estaba bien la forma que tenían porque...bueno en este caso Violeta tiene escaso lenguaje, peroooo lograba comunicarse bien y realizaba las cosas yyyyy entendía looo que le estaban enseñando y todo... por lo menos no tuvimos inconveniente en eso.

E: ¿Usted cree que es útil lo que se les enseñó?

A: ehhh si de hecho ahí aprendieron bastantes cosas que todavía las llevan a la práctica...

E: ¿Cómo que cosas por ejemplo?

A: Bueno la forma de pararse al público, de atender, de relacionarse...eso estuvo muy bueno, sí.

E: En relación a los talleres... este caso los talleres de panadería, pastelería y banquetería básica. Con respecto a la selección de estos talleres: ¿Qué le parece el proceso de diagnóstico y selección de estos talleres a impartir?

A: Si, muy bien los talleres...por lo menos mi hija estuvo más en la parte de repostería, eso es por lo menos lo que ella se maneja ehhh la parte de las cosas dulces... los alfajores, los galletones, todo ese tipo de producción lo maneja muy bien... ehhh en esa parte por lo menos ella lo aprendió bastante bien.

E: ¿Habría alguno que usted modificaría o agregaría?

A: Para este tipo ehhh... osea yo creo que estaban bien distribuidos los tres talleres, no, la verdad no agregaría ni modificaría nada.

E: ¿En qué cree usted que los talleres contribuyen al desarrollo de su hija?

A: Eh hh si aparte de que ella es como bien motivada en estas cosas eh hh de los talleres y ha participado en otro tipo de talleres y siempre ha sido como escogida y le ha ido bastante bien. Este por lo menos en particular le gusto bastante.

E: ¿Contribuyo de manera positiva o negativa?

A: Positiva de todas maneras... aprendió muchas cosas y las sigue aprendiendo porque todavía pertenece al delicias.

E: ¿Y en los demás jóvenes?

A: Eh hh habían... no sé cuándo yo iba o asistía a algunas clases yo veía que a algunos jóvenes no les gustaba mucho... de hecho hubieron algunos que desertaron jajjaa a mitad de camino eh hh pero va en el gusto de los jóvenes... es que de repente les gusta algo y de repente no.

E: ¿Usted cree que desertaron porque no les gustaba la técnica como tal o por otros intereses?

A: No to creo que ehhh, no se poh tenían ganas de aprender algo y después ya no les gusto... pero más por eso osea no por las cosas que le estaban enseñando... dejaron de interesarse nada más. Eso.

E: ¿Qué le parece la cantidad de clases impartidas para la capacitación en panadería, pastelería y banquetería?

A: Bueno esto fue prácticamente casi todo el año así que estuvo como bien... bueno ya se terminó ese proceso, pero nosotros igual seguimos, continuamos con este... igual este proyecto ahora en adelante.

E: ¿Encuentra que fue insuficiente o suficiente la cantidad de clases?

A: Suficiente porque duro todo el año.

E: ¿Qué le parece el tiempo de duración de los talleres?

A: Si, igual estaba como dentro de lo normal de unas clases de taller, pero igual podrían haber sido un poquito más extendidas ehhh abarcaba hartas cosas entonces se hacía como corto el tiempo... igual podría haber sido... no sé cómo una hora más, pienso yo. O otro día en la semana... o haber extendido a otro día en la semana... si eso hubiese estado como mejor digamos.

E: ¿Qué elementos destaca de la preparación del monitor en las clases impartidas?

A: ehhh bueno ella... la conocí en ese momento, no la conocía a ella... no sabía que era apoderado del colegio y todo... pero la encontré que impartía bien la clase, aparte tenía mucha afinidad con los jóvenes, ya que ella también tiene un joven ehhh con capacidades diferentes ehhh entonces encontré que lo hacía bien... si me gusto ella.

E: ¿Qué elementos conocimientos cree que debería adquirir?

A: Conocimientos, bueno uno nunca deja de aprender... igual podría seguir ehhh trabajando otras áreas, aunque lo estaba haciendo, porque esta como metida en

hartos proyectos para ir aprendiendo más y a la vez irle enseñando a los jóvenes... más cosas también.

E: ¿De qué manera usted ve que la forma de enseñar del monitor está de acuerdo a lo que los jóvenes necesitan aprender?

A: ehhh si yo encuentro que enseñaba bien...porque bueno ella les decía...ella les hablaba, había niños que no le comprendían mucho...pero ella les mostraba y ahí lograba entenderse con ellos, mostrándoles para que ellos vieran como se hacía, como se preparaba el producto y... no encontré como mayor problema en eso, todo lo contrario.

E: ¿Cómo evalúa la implementación del punto de venta en el traslado y el armado de las diferentes actividades realizadas?

A: ehhh la verdad es que nunca vi cómo se armaba el carrito... lo vi como armado y... otras veces desarmado, pero no vi el momento como era el armado, creo que no era como difícil...pero una vez armado se veía bien...ehhh con toda su implementación de cosas, los puntos general más de ventas que había con el carrito era las reuniones de apoderados...que ahí se vendían las producciones de los elementos que fabricaban ehhh los chicos

E: En cuanto al armado y traslado lo encuentra ¿fácil o difícil?

A: Es que nunca lo vi, esa parte nunca la vi... en realidad siempre lo vi instalado o desarmado o cuando estaba listo...como se trasladaba ni nada de eso, sé que tenía ruedas y todo. Por lo menos Doris me dijo que no era difícil el traslado, sí.

E: En cuanto al punto de venta ¿Cómo cree usted que funciona el punto de venta?

A: ehhh bueno lo que yo participe con mi hija... los puntos de venta fueron ahí dentro del colegio, no era como mucho traslado de... de esta actividad y otras veces cuando íbamos a ofrecer otros servicios, a verdad es que no se llevaba el carrito.

Si, tuvimos hartas participaciones sin el carro ya que se necesitaba como más espacio... como mesas, con manteles y cosas así ehhh entonces no estuvo ahí el carrito.

E: ¿El carrito era adecuado para la realización de las ventas?

A: Si lo que pasa es que el carrito era ehhh como más un punto fijo, como para ponerlo antes de la reunión de apoderados o algo más pequeño, pero cuando se presta servicio para un desayuno o algo... claro que se requiere de más espacio...porque claro hay que instalar las mesas, con los manteles...tenemos manteles blancos...negros y todo eso, pero el carrito para eso no era suficiente.

E: ¿Que nota le pondría?

A: Al punto de venta con el carrito ehhhh

E: ¿De uno a siete?

A: ehhh yo creo que un cinco

E: ¿Qué podríamos mejorar?

A: eeee bueno no se la parte del traslado y todo, pero a mí me gustaría que fuera más grande, más ancho lo encontraba como un poco angosto.

E: ¿Cómo considera que es la participación de los jóvenes en las ventas de productos dentro y fuera del establecimiento?

A: ehhhh eso era como lo que más les gustaba a ellos... como la venta... bueno igual la producción y les gustaba ahí, porque decían que les gustaba vender estar en la parte de venta...tenían que decir de que estaban hecho los productos y cuanto costaban, no tenían inconvenientes por lo menos las veces que yo participe.

E: La participación de los jóvenes ¿fue buena o mala?

A: Mhhhhh no es que no encontré que estuviera como mala, encontré que lo hacían bien...como igual eran hartos...en un principio ehhh se necesitaba siempre como un máximo de cinco jóvenes...entonces ahí se veía quienes podían en ese momento o algo y... no se podía trabajar como con tantos como cinco para el punto de venta. Pero igual se iban rotando todos, buena...si fue buena.

E: ¿Que se puede hacer para mejorar la participación aún más?

A: ¿Cómo mejorarla? Mhhh yo creo que haciendo más actividades para que participen más.

E: ¿Cómo estima el incentivo monetario recibido por los estudiantes?

A: era de la parte de la venta de los productos... no estaba bien...porque era...para un comienzo...siempre el comienzo es difícil las ventas y todo...pero si...aparte que después fue aumentando...así que estuvo bien...sí. Ahora vendemos más en todo caso jajajaj nos va mejor, sí.

E: ¿El incentivo fue suficiente o insuficiente?

A: No! suficiente, si estaba bien. Para comenzar estaba bien.

E: Con respecto a las habilidades sociolaborales ¿Qué destrezas considera que fueron adquiridas por los jóvenes en el desarrollo del proyecto?

A: Bueno las destrezas ehhhh el manejo de la implementación de las cosas de cocina... ehhh habían jóvenes que nunca habían tomado una batidora, no habían pesado...y eso lo fueron aprendiendo y...bueno habían algunos que tenían más habilidades que otros ehhh pero aprendieron a trozar, a amasar, a meter las manos a la maza... cosas que no sabían hacer. Hay algunos que les gusto bastante esa parte...desarrollaron bastante destrezas de ese tipo.

E: Entonces en la parte práctica aprendieron a manejar los implementos e insumos, ¿que otro tipo de destrezas adquirieron?

A: ehhh bueno algunos son como más tímidos y todo, pero en general todos se desempeñaban bien y les gustaba... aparte de que la gente cuando uno va a vender productos y todo ehhh ellos tienen que decir poh de que están hechos los productos y todo y... se desenvolvían bien.

E: ¿Qué destrezas no lograron adquirir los estudiantes?

A: Ehhh destrezas que no lograron... la verdad... alomejor les faltó más ehhh desarrollar la comunicación, expresarse bien, es que como le dije antes algunos eran bien tímidos y no podían hacerlo tan bien.

E: ¿Cómo estima que fue la adaptación de los jóvenes a los contextos laborales en el marco del proyecto?

A: ehhh si lo encontré que estaban bien motivados de trabajar, porque tenían amigos y alguien ya les había contado lo que era trabajar... que les pagaban y todo... entonces estaban como bien incentivados para el trabajo, les gusta como esa parte. Aparte que tanto colegio... quieren ser igual que los demás y trabajar... así que bien, bien esa parte. Bien la adaptación.

E: ¿Cree usted que hay alguna forma de mejorar este proceso para que esa adaptación fuese más rápida?

A: Mejorar el proceso no, bueno ehhh yo creo que se está haciendo bien... porque se está ehhh, ya no es que se diga que el joven está listo para trabajar o se vayan a trabajar... los preparan primero, ven las condiciones... van a las empresas, ven cómo funciona y todo eso, entonces como que está bien ese seguimiento digamos... si esta bien.

E: ¿De qué manera el proyecto puede colaborar con estas destrezas?

A: Ehhhh... bueno colaborar, ehhh bueno asistiendo a los padres y a los jóvenes, mostrándoles las cosas que se deben realizar yyyy... eso no sé qué más puede ser... lo han hecho bien.

E: Y para finalizar ¿Cómo evalúa a nivel general este proyecto?

A: Me gustó mucho, la participación de los padres y de los jóvenes y... las clases, la teoría y la práctica que aprendieron. Lo más importante que el proyecto es una fuente de trabajo, de hecho aún seguimos trabajando. Bien, muy bien.

E: ¿Usted cree que este proyecto es replicable en el tiempo o se puede volver a realizar?

A: Si yo creo, si de todas maneras este proyecto me gustó bastante y a los jóvenes y a todos en general, gran iniciativa de la escuela y de todas maneras se puede volver a realizar.

E: Hay algo que usted no le gusto de este proyecto? Y porque?

A: ehhh bueno algo que no me gustara ehhh no personalmente a mí me gusto... bueno lo único que fue como muy corto ehhh lo único... pero lo encontré que estuvo bien, la participación de los profesionales, los jóvenes...yo fui varias veces a ver como trabajaban y a ayudarlos también...porque igual invitaban a apoderados para... para asistir a los jóvenes...porque a veces se hacía poco...bueno con la monitora y la profesora. Entonces íbamos algunos apoderados me acuerdo...dos o tres por vez a trabajar con ellos, pero más que nada eso eh como el tiempo, que fuera más extendido o otro día adicional, pero eso solamente.

E: ¿Cómo es la experiencia que han tenido ahora? Ya fuera del proyecto como tal, sino que ahora más independientes.

A: Bueno ahora estamos más independientes, ahora ya vamos a hacer nuestra propia razón social, que todavía estamos en proceso... porque ahora como que lo vamos a legalizar más y... de hecho ahora somos más personas...porque de las que partimos ehhd quedamos de las antiguas como cinco...pero ahora somos más somos como diez o doce. Si somos hartas y sobre todo con el apoyo de la señora D.. que es súper motivada, ella siempre anda buscando lugares donde ir, se ha ido

a varias partes...desde la municipalidad ya nos conocen, así que igual nos han dado algunas cosas para poder trabajar, así que ha andado muy bien este proyecto.

Entrevista N°5

Fecha: 15-08-19

Nombre Apoderada : MM

E: Ya, nuestra primera pregunta tiene que ver con la gestión administrativa del proyecto: ¿De qué manera la escuela la hizo participar en la elaboración del proyecto?

A: Eh

E: ¿La hizo participar de alguna forma o no la hizo participar?

A: No, porque me llamaron a una reunión donde me avisaron que Sebastián estaba elegido para participar.

E: Entonces, ¿se les llamó a una reunión para pedirles su ayuda o para informarle?

A: para informarme lo que iba a hacer mi hijo.

E: Ya, ¿De qué se trataba la reunión?, ¿Se acuerda un poco de eso?

A: Si, si me acuerdo. Me acuerdo que nos citaron a reunión donde estábamos todas las mamás con los niños, con los jóvenes en realidad y nos informaban de que era lo que se iba a tratar este taller donde los chiquillos iban a trabajar en... cocinando se podría decir, que era lo que uno entendía, donde ellos iban a tener toda la participación. Y vendiendo también.

E: ¿Se les preguntó qué era lo que esperaban del proyecto?

A: No

E: No, ya

E: Ahora vamos a hablar acerca de las competencias del equipo ¿Ya? Acerca de la fonoaudióloga, el terapeuta ocupacional y de la psicóloga: ¿Qué elementos destaca de la preparación del equipo?

A: Ehh

E: De la parte profesional

A: Bueno por lo que a mi me contaba mi hijo, lo que ellos hacían el día viernes, trabajaba mucho con la psicóloga y con el terapeuta ocupacional, donde le enseñaban como a vender y a trabajar con el vuelto y esas cosas que era lo que él más me explicaba y que a él le faltaba. Entonces a él le llamaba mucho la atención esa parte, donde a él le enseñaban esas cosas.

E: ¿Qué aspectos de la formación del equipo cree que podría mejorar?

A: ¿Del equipo?

E: Si

A: Eh, no, yo creo que nada. Y creo que lograron todo lo que tenían que hacer y eso gracias a su especialidad pienso yo.

E: En cuanto a la dotación del personal: ¿qué le parece la cantidad de personal para los talleres impartidos?, en este caso las 4 personas.

A: Es que ellos tienen que tener esa cantidad de personal. Porque es como me pasa a mi en la casa y yo creo que a la mayoría de las mamás de los chiquillos, tenemos que estar constantemente repasando todo. Pero por ejemplo, si llegaban a tener una sola clase en la semana, a la vuelta de la otra clase era empezar otra vez.

E: Entonces ¿Le parece suficiente esa cantidad de personas como apoyo?

A: No, yo encuentro que estaba bueno, si, suficiente.

E: En relación con los estudiantes: ¿Cómo evaluaría la relación con los estudiantes? del equipo y los estudiantes.

A: Si, no, era buena la relación y que tenían mucha paciencia. Eso lo podía ver, porque repetían muchas veces la instrucción si era necesario, especialmente al trabajar con las platas. También el fonoaudiólogo tenía mucha paciencia, por el tema de las pastillas de mi hijo, hay cosas que no pronuncia bien, no se le entiende y él lo apoyaba en esa área y con mucha paciencia.

Era bien buena la relación, porque se notaba que mi hijo hablaba de todos los que trabajaban con él, entonces al hablar uno nota lo que ellos sienten.

E. Buena entonces.

A: Si, buena relación.

E: En cuanto a la disponibilidad del equipo con la familia: ¿Qué le parece le parece la frecuencia de las reuniones, encuentros o entrevistas realizadas durante la ejecución de los talleres?

A: Nunca fui a una reunión.

E: ¿Nunca fue a una reunión?

A: Eh, no.

E: ¿No la citaron o no fue?

A: No, nunca fui, no me recuerdo que me hayan citado. Con el equipo, ¿el fonodólogo o todos ellos dice usted?

E: Si.

A: No, nunca fui a una reunión.

E: ¿Cree que debería haberse hecho alguna reunión para ver el avance o retroceso de los jóvenes?

A: De todas maneras, porque uno como mamá o papá trata de estar al tanto de cómo van los avances de nuestros chiquillos, tratamos de estar al cien para trabajar en conjunto, por ellos.

E: Muy bien, en cuanto a la didáctica utilizada por el equipo: ¿En qué acciones concretas usted vio que la forma de trabajo utilizada respondió a las necesidades de los estudiantes?

A: No te entendí la pregunta

E: Algo que usted destaque de la forma de trabajo del equipo.

A: ¿De todo el equipo?

E: Si

A: La paciencia y la destaco, porque era algo nuevo para ellos y cada uno de los que trabajó con los chiquillos se daba el tiempo de enseñar bien, de volver a repetir cosas si era necesario. Porque la verdad, como se lo dije recién, los chiquillos necesitan que las cosas se repitan muchas veces para que se vuelva algo común para ellos.

E: Ahora vamos a la parte de talleres propuestos para la capacitación, en este caso los talleres de panadería, pastelería y banquetería básica. ¿Qué le parece el proceso de diagnóstico y selección de estos talleres a impartir?

A: Me parece bien, adecuado para los chiquillos, incluso empezaron a involucrarse un poco más en la cocina de sus casas.

E: ¿Y en cuanto al proceso de selección y diagnóstico?

A: Bien encuentro yo, porque al fin y al cabo son talleres necesarios, tienen que ver con cosas que realmente se pueden trabajar y que además se acomoda bien a la forma de trabajo de los chiquillos. Yo creo que la selección de los talleres fue en base al conocimiento de los chiquillos y el cómo trabajar con ellos.

E: ¿De qué modo cree usted que los talleres responden a las habilidades o preferencias de su hijo? ¿Responden estos talleres a las habilidades de los chiquillos?

A: Responden totalmente y sirven para el futuro, hoy en día mi hijo está atento para poder ayudar en distintas cosas de la casa, es capaz de servir una taza de café, de atender visitas. Entonces fue algo que de partida le gusto y no solo a él, al grupo en general, por algo seguían asistiendo y participando con tanto entusiasmo.

E: Entonces si responden.

A: Totalmente, además que los talleres tenían algo muy relacionado con ellos, por el ejemplo el tema de las recetas, seguir pasos, recordar ingredientes de cada una

hace mucho sentido con lo que siempre digo, ellos necesitan de repetición y constancia para aprender bien las cosas, entonces esto daba en el clavo. Tiene más desplante mi hijo, llega alguien a la casa y ofrece lo que hay, lo reparte entre todos los que estemos.

E: ¿Y en el cuánto al grupo? ¿Veía usted que respondía a las necesidades e intereses de todos?

A: Si, uno lo notaba, sobretodo en las reuniones de apoderados cuando se acercaban a vender y ofrecer lo mismo que habían hecho. Uno compraba con gusto.

E: Con respecto a la frecuencia de los talleres de banquetería, pastelería y panadería: ¿Qué le parece la cantidad de clases impartidas para la capacitación en panadería, pastelería o banquetería?

A: Ahí creo que faltó un poquito, como a los chiquillos les cuesta más, yo creo que debió haber sido unas dos o 3 veces a la semana que estuvieran en el taller. Porque a ellos hay que estar repitiéndole todos los días o muy seguido para que se le graben. Debió haber sido más constante la cantidad de clases semanales.

E: Súper, en cuanto a la duración ahora, ¿Qué le parece el tiempo de duración de estos talleres?

A: Por el horario de los talleres mi hijo llegaba muerto, pero como estaba entretenido y llegaba con cosas para comer. Al final estábamos todos en la casa esperando que llegara jajaja.

E: Entonces ¿Encuentra que estaba bien la cantidad de tiempo?

A: Si, alcanzaban a hacer sus cosas tranquilos y sin apuro. Así podían trabajar con los tiempos necesarios, si lo único es que salía muy tarde.

E: ¿Qué destaca usted de la preparación del monitor?

A: Eh, yo en ese sentido la encontré bien buena en su área, especialmente en cosas del cuidado, porque los chiquillos sabían que por obligación debían usar sus guantes o gorro.

Se enoja mi hijo porque le digo gorro, me corrije que se llama cofia jajaja. Pero esas mismas cosas son las que destaco, que se preocupó de enseñar normas necesarias para trabajar con alimentos y de explicarles por qué tenía que ser tan rigurosa esa parte, además de explicar el paso a paso de las recetas. En ese sentido la encontré bien preparada para explicarle a los chiquillos.

E: ¿Qué elementos o conocimientos cree usted que debería adquirir? En cuanto a lo mismo de su área u otra área que le ayudará a desarrollar el trabajo con los chicos.

A: Es que yo creo que estaba todo complementado con todos los demás del equipo, entonces siento que para lo que ella hacía, estaba súper bien.

E: ¿Qué opina de la forma de trabajo utilizada por la monitora? ¿Encuentra adecuada su forma de trabajo o bien mejoraría algún aspecto?

A: No, encuentro que estaba bien porque era justo y preciso como hay que ser con los chicos. Porque si le damos más instrucciones queda la grande, entonces hay que ser como ella, lo justo y necesario, pero bien explicado con mucha paciencia. Se adecuaba a con quién ella estaba trabajando.

E: Ahora vamos a hablar de la implementación del carrito. ¿Cómo evalúa usted la implementación del punto de venta en el traslado y el armado de las diferentes actividades realizadas?

A: Pucha yo siempre lo vi armado con sus rueditas y todo, pero cómo lo armaban y todo eso no tengo idea. Yo supongo que no se desarmaba ¿o no?

E: No, se desarmaba y armaba.

A: Y eso ¿quién lo hacía?

E: Los apoderados, la monitora, quien estuviese para ayudar.

A: Chuta igual complejo en ese aspecto, porque más encima había que trasladarlo. Quizás hubiese puesto algo más simple, lindo igual pero más sencillito.

E: ¿Cómo cree usted que funciona el punto de venta?. El carrito en este caso

A: Yo creo que funciona súper bien la verdad, porque es como las cabritas, uno ve el carro y sabe que allá venden algo rico. Siento yo que eso es lo que llama la atención también.

E: ¿Qué nota le pondría al carrito? Del 1 al 7.

A: Pongámosle el 7. No, el 6 porque había que desarmarlo jajaja.

E: Con respecto a la participación: ¿Cómo considera que es la participación de los jóvenes en la venta de productos dentro y fuera del establecimiento?

A: A ver, recuerdo una reunión y todas las veces que salieron, pero yo siento que podrían haber sido más. Quizás organizar más eventos porque como eran varios chicos y tenían que turnarse, pero me hubiese gustado que saliera mucho más. Aunque también pasa porque para uno es un orgullo ver que se está desarrollando en un área nueva y que se compromete con su colegio y con una meta personal también.

E: Con respecto al incentivo: ¿Cómo estima el incentivo monetario recibido por los estudiantes?

A: Bueno eso iba de acuerdo a lo que se vendía. Yo recuerdo que mi hijo estaba feliz con lo que hacía y recibía. Es que yo creo que cuando uno está aprendiendo está enfocado en eso, entonces si además llega un incentivo, mejor todavía.

E: ¿Lo considera suficiente o insuficiente?

A: No, estaba bueno, yo creo que suficiente. Yo veo más la ganancia de lo que ellos estaban aprendiendo.

E: Muy bien, con respecto a las destrezas sociolaborales: ¿Qué destrezas considera que fueron adquiridas por los chicos en el desarrollo del proyecto?

A: Bueno mi hijo ahora se atreve a prender la cocina, a decidir qué preparar, ver los ingredientes que falta. A veces necesita ayuda, pero lo mínimo. Antes veía la cocina y le daba miedo, ahora se desenvuelve solo.

E: Alguna destreza que note usted que faltó desarrollar, en el área social o comunicativa.

A: Es que mi hijo al menos no es tímido, pero se desarrolló mucho más en su personalidad. Eso se nota al ofrecer, presentar o ayudar a sus compañeros, porque habían varios que no hablaban y él sacaba la cara por el grupo en primera instancia, fue ayudando a que sus pares no sintieran vergüenza y le sirvió de forma personal también.

E: Muy bien, con respecto al contexto laboral: ¿Cómo estima que fue la adaptación de los jóvenes a los contextos laborales en el marco del proyecto? Es decir ya en el momento de vender.

A: En un principio se asustaban, porque la gente los rodeaba y se ponían nerviosos. Pero con el tiempo se soltaron, se adaptaron súper bien, entendieron que equivocarse no era algo malo tampoco y que podían pedir ayuda. En ese aspecto siempre había algún profesor que los apoyaba, ya después se reían y sabían que había que estar atentos para no equivocarse en lo mismo.

Y en cuanto a la atención al público, yo creo que fue lo mejor que pudieron hacer. Porque digamos que estaban en una situación real y no encerrados en una sala, ellos de verdad interactuaban con gente o clientes directamente.

## GRUPO FOCAL

Fecha: 06-08-2019

Nombre Apoderadas: A1: P.Y - A2: Q.D – A3: R.S – A4: T.G – A5: E.L –A6: V.J.

E: ¿De qué manera la escuela los hizo participar en la elaboración del proyecto?

A1: Eehhm

A2: Participar en la elaboración...la verdad no, solo información...

A3: La verdad yo no me acuerdo, este ehhhh es que ha pasado tanto tiempo que no me acuerdo...

A4 Y A5: Yo tampoco (en conjunto responden) jajajaaj...

E: Y usted recuerda si la escuela la hizo participar?

A6: ehhhh la verdad es que yo tampoco me acuerdo mucho...

E: ¿Entonces cómo a ustedes le informaron del proyecto? ¿Se acuerdan? ¿Hicieron alguna reunión?

A1: Claro. Claro. Nos citaron a una reunión diciendo que nuestros hijos habían quedado como seleccionados digamos como para este ehhh

A2: Para este proyecto.

A1: ... si para este proyecto, para el...

A3: Nos llamaron a una reunión en donde nos avisaron que la escuela se había ganado un proyecto... ehhh y veinte alumnos habían quedado seleccionados...

A6: ahhh si... ahora recuerdo que nos presentaron a los profesores y aal este como se llama.... al fonoaudiólogo... nos mostraron unas imágenes con lo que iban hacer... con las clases que iban a tener y todo eso.

A5: Yo recuerdo que como que nos informaron...

A2: Sí, como informativo.

A1: Sí, como informativo, nos contaron cómo de qué se iba a tratar.

A5: ...claro. Se presentó el proyecto, a los apoderados que llegaron, a los 20 niños que estaban. Estaba la dirección y ahí estaban los profesores que iban a estar y los encargados de iniciar el proyecto.

A1: Se hizo una reunión con ellos.

A6: estuvo la persona de la fundación Descúbreme también dando, dándole información, eehhh y presentando los niños y cuál era el proyecto en sí. En ese momento fue cuando los apoderados tuvieron conocimiento.

E: ¿Se les preguntó lo que pensaban y esperaban del proyecto?

A6: No recuerdo bien, pero al parecer no... que dicen ustedes?

A1: Yo diría que no, solo se nos informó cierto?...

A2: ehhhh no nada no se nos preguntó nada...

A3: es que solo fue para explicarnos, no tuvimos como mucho que opinar y la verdad ehhhh el proyecto lo encontramos tan bonito que no preguntamos...

A5: eso si el proyecto a mí me encanto

A1: lindo...muy lindo

E: Muy bien ahora vamos a hablar sobre el equipo multidisciplinario, en este caso terapeuta ocupacional, fonoaudiólogo y psicóloga ¿qué elementos destacan de la preparación de ese equipo?

A4: Siii, estaban bien preparados. Por lo menos lo que yo veía cuando iba a buscar a mi hijo, se veía contento....es que como él no habla era poco lo que podía saber de las clases jajajaj pero por lo menos se veía contento.

E: En el caso de los jóvenes que se comunican mejor ¿les contaban de las clases? ¿Si eran entretenidas? ¿Había buena relación entre los profesionales y los jóvenes?

A1: Yo vi en varias ocasiones a mi hija en la actividad del viernes. En las ocasiones que ella fue y la verdad que encontré que eran, era como súper buenas, porque hacían participar a los chiquillos y estaban ahí sentados como en el paaasto yy yy haciendo como actividaades, el grupo completo. Entonces a mí eso me gustó y yo encontré como que eso a ella le gustaba, más que de repente como estar metida en....n la parte práctica. Socializaba más ahí...

A2: Yo creo que estaban muy bien preparados ya que se veían muy interesados y preocupados por los avances de los chicos, por lo menos a mí cuando lo iba a buscar los Viernes me decían como se había portado, que es lo que debía ensayar.... Que tenía que mejorar... eso

A3: Yo creo que estaban bien preparados, me acuerdo que mi hijo me contaba que lo pasaban muy bien, y cuando lo iba a buscar se despedían muy amablemente de los chiquillos y se notaba que había una muy buena relación....este...

A4: ...entre ellos.

A3: claro! entre ellos

A5: yo creo que eran buenos profesionales y estaban preparados, ya que para tratar con nuestros niños tienen que tener harta paciencia y saber tratarlos... bueno pienso que el colegio también se preocupó por elegir bien cierto? jjajaajaja

E: ¿Ustedes creen que habría algo que mejorar de ese equipo de profesionales? ¿En cuanto a la preparación de ellos?

A6: este... ehhhh yo no mejoraría nada, creo que estaban bien preparados...

A2: Yo creo que, yo sin haberlos conocido, porque yo en sí conocí a la Señoritaaaa este, a los dos profesoras, a la Señorita R, a las 2 otras personas no las conocí, yo considero que, ehhh, hubo una muy buena relación entre los joven y ellos...

A4: Con los jóvenes bien se llevaban bien, pero no conocíamos muy bien su preparación

A3: no yo no cambiaría nada

E: Ya. Pero alomejor ser más entretenidos para enseñar... algo que les falto por enseñar...o cosas más prácticas...

A1: mhhh puede ser que el tema de servir, dejar más clases para eso, esteeee enseñarles a esteeee como se llama commmm como ser garzones puede ser...

A2: es que a los chicos les gusta eso...relacionarse con la gente, interactuar con ellos, servir hubiese estado bien..

A3: es que las clases no fueron tantas, puede ser que por eso, so se haya dado el tiempo...

A5: es que yo creo que no cambiaría nada lo que vi y conocí.... lo que hacían...estuvo bien

A4: si es que lo mismo que la L.... No podemos opinar mucho porque no estábamos en las clases, eso si que los chicos estaban contentos...

E: Muy bien En cuanto a la dotación del personal ¿Uds. encuentran que fueron adecuadas las personas que trabajaron con los estudiantes? En este caso eran 4 profesionales para 20 estudiantes...

A1: Yo encuentro que en esa parte estaban como las suficientes ehhh personas. Yo encuentro que bien...

A2: encuentrooo eeehh, encuentro yo que estuvo bien el personal.

A3: Eran cuatro?

E: Eran cuatro personas, sí fonoaudiólogo, 2 terapeuta y psicóloga...

A2: Y trabajaban con los 20 jóvenes

A4: Es que yo nunca vi el día viernes, entonces....

A1: Siempre estaban en el patio, a la vista...

A4: no puedoooo pronunciarlo sobre so.

A2: Yo lo que vi el día viernes, que a veces lo veía, por lo menos eran 4 especialistas que trabajaban con los jóvenes, encuentro que fue bueno en realidad suficiente...

A5: veinte para 4 yo creo que bien... muy bien... se iban como turnando?

A1 y A6: Se iban como turnando! claro.

A2: Eehh, por lo que yo vi, por lo menos cuando lo vi, eehh, veía que se manejaban bien.

A3: entonces estuvo bien con cuatro....

E: Ahora viene una pregunta que va relacionada con la relación de los estudiantes y los profesionales ¿cómo creen ustedes que fue la relación de los estudiantes y los profesionales?

A1: La mía... mi hija no tiene que haber tenido problema con nadie, porqueee, si no me hubiera dicho, no hubiera querido ir no más.

A3: El mío igual, tiene que haber sido lo mismo.

A2: Exactamente, porque ellos son los queee...

A1: Claro, fue buena laaa, claro, fue buena la relación...

A4: Sí, fue buena porque si no mi hijo no va no más.

E: No hubiese querido ir.

A4: Claro, no hubiese querido ir.

A2: Yo vi varias veces eehh, una buena recepción de los chiquillos. Estuve como en 2 o 3 oportunidades cuando estaban eenn, haciendo todo el proceso de, deemm, deee recibir sus dineeeros, de aquí, de cuando a ellos les pagaban, los chiquillos se manejaban muy bien los profesionales, tenían una buena didáctica y lenguaje para trabajar con ellos.

E: ok

A2: Pero en cuanto a la relación de los niños, de los jóvenes con los profesores que yo vi, yo lo vi buena.

A3: Harta obediencia de parte de los chiquillos, harta concentración, fue bueno en ese aspecto.

A2: Tenían buena relación...

A5: al parecer se llevaban bien porque si no lo jóvenes lo hubiesen dicho altiro cierto?

A6: Claro que sí! En ese caso los chiquillos son súper receptivos.... No hubiesen querido ir o bien nos hubiesen dicho.

E: La siguiente pregunta habla sobre la relación del equipo con la familia... ¿Cómo fue la relación del equipo de profesionales con ustedes?

A2: ehhhh no hubo mucha relación la verdad...

A1: Yo diría que nada de relación

A2: Nada, es decir, eehh suponte tu eramos 20 papás que estaban participando con... el proyecto pero no se hizo un reunión para decirnos los avances de los jóvenes o.... que podíamos reforzar en casa con ellos... durante el año o en el

primer semestre, que nos hubiesen dicho: mire, logramos esto, nos gustaría que su hijo, que tiene esta capacidad usted la pueda seguir fortaleciendo. Yo creo que en esa parte ahí se falló.

E: Ya, perfecto.

A4: No hubo como esa conexión, esa orientación,

A5: Solo los vimos en la primera reunión cuando se presentó al personal, pero nada más...y solo algunos podíamos ir a buscarlos en la tarde...

A6: Es que alomejor les faltó tiempo para hacer reunión con nosotros también, se enfocaron en los jóvenes....no en nosotros ehhhh si al final lo importante eran ellos.

A3: Pero igual podrían habernos hablado de los avances de los chiquillos y de los que les aprendieron.

A1: claro eso si hubiese sido bueno.

A2: claro! eso faltó... hubiese sido bueno una reunión para ver... esteeeee para decirnos, no se pohl para ver los avances.

E: Muy bien... Ahora vamos a hablar sobre los talleres prácticos que tenían los estudiantes. En este caso panadería, banquetería y repostería ¿qué les parece a ustedes la selección de estos talleres?

A1: ehhhh yo encuentro que estuvo muy buena, habían muchos chicos que no sabían ni siquiera quebrar un huevo, batir con la batidora eehhhh y aprendieron a hacer un montón de cosas muy ricas, mi hija hace hasta queques ahora... antes ni siquiera le interesaba.

A3: bien la selección...eran esos talleres los que debían ser eeehhh creo yo cierto? Como dice la Yasna antes ni se metían a la cocina y ahora aprendieron a hacer hartas cosas ricas, así que bien....

A2: buena, si bueeena la selección

A4: aprendieron hartoo los chiquillos. Se nota que iban contentos a clases... estuvieron bien motivados...por lo menos el mío siempre iba contento.

A6: Si bien los talleres... yo los encontré muy buenos, aprendieron hartoo los chicos, nada que decir.

A5: A mí me gustaron hartoo los talleres, fueron adecuados yo creo... esteeee los chicos aprendieron hartoo.

E: ¿Que talleres agregaría? o Cuáles creen que podrían modificarse?

A3: Faltó como la parte deeee, de garzones, deeee eso.

A2: Y servicios.

A3: Y servicios. Esa parte faltó con los chiquillos.

A4: A lo mejor haber hecho un taller específico de servicios de salón...para poder atender a la gente...es que algunos de los chicos son tímidos y no se relacionan mucho....eeehhhh entonces hubiese sido bueno...

A6: Sí. Eso le faltó a los chiquillos.

A1: Si porque en el fondo este taller iba como pensado de que, para que ellos pudieraaaan eehh hacerlo...

A2: A futuro.

A1: ...claro, seguir haciéndolo a futuro. Entonces en el fondo si no tienen esta parte, una no funciona sin la otra, entonces en el fondo igual es como que se ve que se necesita enseñar a los chicos cómo agarrar una bandeja, qué es lo que tienen que deciir.

A6: Por qué lado servir y todo eso.

E: Ya, entonces eso encuentran que faltó?

A5: Claro porque el otro, ehhh porque en el área específica de la preparación de productos, eso se va llevando y ahí como lo hacíamos, veíamos qué se hacía, algunos que tenían más capacidad para cortar las galletas lo hacían, otros para amasar lo hacían, entonces eso se podía suplir. Pero no así cuando hay trabajo frente al cliente. Entonces si no hay una buena preparación...

A4: hay que estar encima igual de ellos. Ellos tienen que saber que tienen que no sé... pararse bieeen, preguntar si quieren aaalgo, llevar la bandeja adecuaada, no sé, no quemarse al servir un café. Ese tipo de cosas que ellos encuentro que les faltó a los chiquillos

E: En que cree ustedes que los talleres contribuyeron al desarrollo de su hijos? O que cosas observan ustedes que ellos han aprendido a partir de estos talleres?

A1: Como le decía antes...mi hija antes no se interesaba por la cocina y ahora si...ehhhh entonces le sirvió para aprender hartas cosas, ahora se interesa mucho más...antes yo diría que nada.

A4: a mi hijo le sirvió también, el no habla mucho...pero yo me di cuenta porque venía contento y disfrutaba las clases... en la cocina no se mete... pero si yo note que despertó un poco jajajaja

A3: como que despabilo jajajja

A4: es que enserio...a él le cuesta espresarse entonces encuentro que le hicieron bien los talleres

A2: El S... aprendió a hacer tartaletas y eso le encataaaa... así que en la casa las hacemos juntos....cuando van a verlo sus primos, su abuelitaaa ehhhh siempre quiere hacer tartaletas...

A5: es que a los chiquillos yo creo que cualquier cosa les va a servir... sea lo que sea...además que ellos son tan agradecidos de que los tomen en cuenta....siempre

quieren estar en todos los talleres que se den jajajaj la mía es piérdete una jajajaj le gusta estar en todas jajajja

A6: eso si... si les gusta participar en todo, sobre todo en el baile jajajaja

E: Pero con respecto a los talleres del proyecto que aprendieron?

A6. Muchas cosas, a batir ehhhh a quebrar huevos... a hacer queques esteeee como es que se llama ahhh esto...

A5: tartaletas?

A6: eso poh las tartaletas jajajaj

A5: y a ser más independientes en todo, yo creo que eso es muy bueno... ya que se desenvuelven mejor... son más independientes, como que ya no la necesitan tanto a una...yyyy eso es super bueno.

E: Muy bien ¿cómo encuentran Uds. que fue la frecuencia de los talleres? En este caso era un taller a la semana en la parte práctica.

A3: Yo creo que estuvo bien porque por el caso de mi hijo más días se habría colapsado, no habría querido ir. Sí, yo creo que la frecuencia estaba bien poh.

A1: No sé, yo discrepo un poco ahí porque en el fondo si tuuu eehh lo piensas en los jóvenes ahora, en la para´ que nosotros estamos en este minuto, eehh, como que les hizo falta, eeehh estar maas....

A4: Más constancia.

A3: Más tiempo, sí.

A1: ...más constancia. Porque los niños nuestros son de constancia. Si ellos no son constantes en uuuna tarea se les va a olvidar. Se les olviida, entonces que pasa, pasa un día, pasa una semaaana, entonces después ya se abuuurren, oohh oohh

entonces en el fondo lo que necesitan ellos es algo que sea a más a largo plazo, si quieres enfocarlos en que hagan eso.

A4: Sí, porque son como más mecánicos...

A6: Claro, alomejor mas días a la semana

A3: yo creo que estuvo bien la verdad. Más días hubiese sido mucho para mi hijo.

A4: ...entonces unooo, si hacen todo el tiempo lo mismo, más, más veces.

A2: si yo creo que también faltó más constancia, más días hubiese sido ideal...

E: ¿cuántas veces Uds. creen que hubiese sido adecuado, en la semana?

A4: Unas doos o tres veces, en la semana.

A1: Sí, dos o tres veces en la semana.

A2: Sí, yo considero que debería ser, si es un taller, si es un emprendimiento, ser tres veces a la semana, para trabajar bien...

A1: Como trabajo.

A5: ...exacto, para concientizarlos de que esa, esa labor que ellos van a hacer durante esos tres días, es para un fin mayor. Porque era un día a la semana, yo lo encontraba que algunos lo tomaban como un jueeego, algunos algo entretenido y todo, pero algunos aprendieron muy bien, que les gusta y todo, pero otros no lograron alcanzar el objetivo.

A6: Yo creo que con dos a la semana hubiese estado bien... mas a lo mejor se hubiesen aburrido ohhh no hubiesen querido asistir con tantas ganas...

A3: eso es lo que te digo yo poh' muchos días hubiese sido muy cansador para ellos

E: Ok. Y en cuanto a la frecuencia del tiempo. ¿Qué les parece el tiempo de duración de los talleres? Porque?

A4: Eso está bueno...

A1: Eso está bueno, si porque también taaan laaargo ellos también poh, se abuuurren.

A4: ...mucho rato se aburren.

A2: Pero a la vez era, nosotros tratamos de hacer cosas y no alcanzamos...

A1: Y no alcanzaban claro.

A2: ...en el tiempo corto. Entonces si hubieran sido de...

A1: Más, más días...

A2: ...tres tiempos, hubiésemos empezado una actividad...

A1: ...un día a hacer una cosa, claro.

A2: ... y al otro día se continuaba, entonces Al otro día se hace otro y así....

A3: Claro.

A6: Era bien en el tiempo.

A5: ...era bien en el tiempo pero más días

A3: Sí, más días.

A4: Exactamente.

A5: Mas días y las mismas horas... y lo otro que no se podía más poh' jajaja las otras horas estaban en clases...

E: Ahora vamos a hablar de las competencias del monitor... ¿qué elementos destacan de la preparación del monitor para las clases impartidas?

A1: Eeehhh ¿Como lo que ella hizo dice Ud.?

E: Sí.

A1: Bueno, yo encuentro que ella lo hizo súper. No hay nada que decir porque al al estar ella eehhh

A3: A la cabeza ahí.

A1: A la cabeza del tema y estar como en la misma situacion de nosotros con nuestros hijos digamos, eehhh, eso... eso ayudó a que ellaaa tuviera como más paciencia, por lo menos con la mía. Porque la mía hay que tenerle paciencia, hay que saber llevaaarla, que hablar aquí, un día que no quiere hablar, otro día que sí, entonces esas cosas ayudan mucho, ayudan mucho. Yo creo que la persona que le va a enseñar a nuestros hijos, siempre lo he dicho, eehh, tiene que entender un poco de discapacidad, vivir un pocooo el tema con los chiquillos, porque ellos no son como otros niños...

A4: Claro.

A2: ...que pueden aprender de de uuuna, ellos necesitan más paciencia, en todos los sentidos, no solamente eeen que aprendan a dejar esto aquí o acá o revolver algo. Si es que ellos necesitan que de repente estaan eehh medios estresados, que no quieren hablar, que están enojaaados, que no sé, hay que teneeer paciencia...

A4: Paciencia.

A3: ...y yo creo que la D en eso estuvooo...

A4: Y tolerancia.

A3: Sí, ahí la D lo hizo muy bien.

A6: Sí yo creo que también lo hizo súper bien.

A5: Si yo también pienso que lo hizo muy bien, bien preparada, ehhhh sabía que hacer cada clase, se preocupada de los chiquillos, paciente...

A4: Tenía llegada con los niños.

A1: Sí

E: ¿Hay alguna acción que Uds. creen que debería mejorar? O conocimientos nuevos que debiese adquirir?

A1: No, creo que no.

A4: Nooo.

A1: No creo que tenga que mejorar nada. Si bien es cierto puede ir como adoptando maaaas, más cosas...

A4: Más conocimiento.

A1: ...digamos, claro. Pero que te falte, que le falte algo no.

A3: que le falte algo no, jejeje.

A5: Si ella quiere puede seguir creciendo en otros aspectos, pero creo que lo hizo muy bien...

A1: Sí, esa es como la idea

A2: Bueno, yo creo que para ella fue un desafío, un desafío el trabajo con los jóvenes, porque ella nunca había trabajado con niños con capacidades diferentes...

A6: Claro y además que no es lo mismo que enseñarle a adultos.

A4: Claro.

A2: más conocimientos... alomejor que nunca es tarde para seguir aprendiendo...más cursos ehhh mas capacitaciones...

A1: Yo creo que eso es súper importante. Yo creo que la persona que les va a enseñar a los chiquillos que se, o, o, o pensando en hacer algo parecido a lo que se hiiizo en el futuro, si se ven más proyectos y todo, eehh ponerle mucho hincapié

en el tema de que la persona que va a estar con ellos enseñándoleee, para que, para que esto tenga un buen resultado a futuro, tiene que enten, tiene que saber un pocooo...

A4: Sobre el tema de la discapacidad.

A1: ...el tema de los chiquillos, sí, sí.

A4: Si poh, de los niños, que hay que tratarlos diferente.

A2: Porque los chiquillos eeehhh, son diferentes.

A1: Si poh

A5: Exacto. Entonces pero que todos pueden aprender, todos pueden aprender.

A1: Si poh.

A6: Sí, unos son más lentos que otros, pero aprenden.

E: Ok. Vamos a hablar ahora acerca del carrito, ¿Cómo evalúan la implementación del punto de venta en el traslado y el armado de las diferentes actividades realizadas?

A2: Quedó hermoso, pero muy difícil de armar. De hecho la única que lo sabe armar, soy yo. Y nos quedó eehh, eehh, eehh, demasiado pesado.

A1: Poco práctico.

A2: Poco práctico. La única parte donde nosotros lo pudimos manejar fue en el colegio. Porque era muuy muy pesado para trasladarlo a otros lados. A tal punto que ya yo lo vi coon, con una persona que me lo va a adaptar, que lo va a hacer, para que podamos ponerle otras ruedas y podamos llevarlo cuando empecemos a usarlo más... quedó lindo y va a servir, porque es el slogan "delicia sobre ruedas", "sobre ruedas", pero no fue bien trabajado, no, no, no...

A3: No cumplió looo, no cumplió como con lo que se necesitaba...

A4: ...no cumplió.

A6: El objetivo, jejeje.

A5: ...el objetivo, claro. Porque en el fondo tú necesitas, eehh se supone que este carro es para donde tú vayas...

A3: Llevarlo.

A1: ...llevar el carro. Esa es la idea porque, es como tuuu carta de presentación o tu este que diga aquí somos nosotros y la cosa. Pero si tú no lo puedes armar, no lo puedes empujar o necesitas más de una persona para llevarlo, no te sirve, es así de simple. Entonces en el fondo faltooó que sean, no sé, cosas más livianas o...

A3: Un material...

A1: ...que no sé se pueda enganchar a un auto, una cosa así.

A4: Fácil de transportar.

A3: ...un material muy pesado.

A2: Una persona que el otro día me ayudó a llevarlo me dijo "Noo", me dijo "esto fue hecho en un material muy muuy..."

A6: Muy pesado.

A2: ...pesado". La cubierta sí, pero las otras partes no eran necesario tan pesado". "Se lo van a adaptar, bueno, se va a romper, se van a poner unas ruedas, un eje más".

A5: La idea es como a lo mejor transformarlo, dejarlo de uun, que sea...

A3: Más firme...

A1: ...como más firme

A2: ...entonces tú lo pescas y lo llevas.

A1: Pero la ideaaa fue buena, si la idea fue buena, pero no fueron los los los materiales los adecuados pa' hacerlo.

A3: ¿Y quién dice eso?

A2: Una persona.

A1: Una persona. Es que se buscó una persona queeee...

A2: Que lo hiciera.

A1: ...que lo hiciera. Pero seguramente esta persona tampoco... a lo mejor imaginó queeee, que el carro iba a quedar ahiíí...

A4: Si poh.

A1: queeee no se iba a mover, entonces, si esa era la idea, o sea, quedó espectacular, porque en el fondo era...

A3: Porque quedó firme.

A1: ...lo que se necesitaba.

A6: No se iba a romper.

A5: Pero si tú lo vas a trasladar, no...

A4: No, no sirve.

A3: No sirvió.

A1: ...no te sirve. No, demasiado pesado.

E: ¿De uno a siete qué nota le ponen al carro?

A2: Un cinco.

A4: Un cinco, sí, jejeje.

A5: unnnnn cinco

A6: cinco

A3: Un cinco sí.

A1: Un cinco, le falta esa parte.

E: Vamos a hablar ahora acerca del punto de venta, ¿Cómo creen ustedes que funciona el punto de venta? En las distintas actividades que realizaron...

A3: Bien el punto de venta, muy bien

A5: Si nuestras mayores ventas fueron en las reuniones de apoderados que eran todos los meses

A6: Si poh' porque nuestro punto de venta principal era el colegio.

A2: Sí.

A3: Eran las reuniones. Entonces a esa hora era lo dulce, el punto de venta, era lo fuerte poh.

A1: Y se vendía súper bien.

A4: Y después cuando íbamos afuera...

A2: Afuera sí.

A4: ...eso era más, más complicado jejeje, porque no teníamos el, como te dijera, el, el vehículo para transportarnos.

A2: Nosotros eso, bueno, hicimos varios eventos. Eso sí fue bueno. Los productos que hacíamos ehhh todos muy ricos, bien surtido todo, bien rico...la verdad nos felicitaban siempre.

A3: Eran bien aceptados.

A2: ...fueron bien hechos, bien evaluados, en sí laaaa la, la presentación y el servicio que nosotros estábamos dando fue bueno.

A4: Fue bueno, sí.

A2: Cada vez que fuimos a diferentes partes, fuimos al Correo de Chile, fuimos a ferias, bueno. Y si la gente... claro siempre nos decía: "ooh, fue bonito, esto, este otro", eehh, pero siempre tuvimos eeel, el este de, otras, otras circunstancias de cómo llegar al lugar, eso era el transporte.

A4: Claro.

A6: Pero sí el evento y los productos que se preparaban para los eventos, eran buenos.

A3: Buena presentación, sí.

A1: Nosotros dábamos, eehh, siempre de los, llevamos siempre los más lindos. Los que nos quedaban un poquito irregular, porque es así, se dejaban. Siempre la presentación y la preparación de los productos fue buena.

E: Ok. ¿Qué creen Uds. que podrían mejorar del punto de ventas? ¿Algo que quisieran agregar?

A1: Bueno, yo creo que siempre hay que mejorar.

A2: Eehh, lo que le digo a las... las futuras mamás que están trabajando, a la gente, es implementar otros productos, porque ya el galletón, la galletita, eso es lo que tenemos que nosotros con nuestros niños ir variaaando. Que una de las cosas que yo estoy viendo, es que tenemos que irnos acomodando a los tiempos, empezar a preparar productos veganos, productos sin azúcar ¿por qué? Porque es lo que la gente está pidiendo.

A4: Incorporar otras cosas.

A2: Incorporar otras cosas, eso!

A3: Fruta, no sé, que sean más saaananas, toda esa, ese, ese tipo de cosas.

A6: Es que como tipo de negocios siempre hay que ir renovándose cierto? Hay que estar ehhhh como decirle... esteeeee como...

A5: pendiente de lo que la gente quiere

A6: si también...irrrr fijarse en los que el público pide y necesita.

A2: sin gluten, con harina integral, esteeee cosas que la gente pide yyyy no las encuentra

A5: Claro que si.

E: En cuánto a la participación de los estudiantes, de sus hijos ¿cómo consideran que fue la participación de los jóvenes en la venta de los productos?

A3: Yo la, yo la encuentro bien porque a mi hijo es lo que más le gusta, le gusta interactuar con la gente, él entiende cómo tiene que atender, entiende cómo el orden de, de eso. Entonces yo encuentro quee, que es súper bueno.

A4: Sí, al N le faltó un poco...es que él es más tímido....pero eso si participo muy bien en todas las ventas que se hicieron en la escuela y esteeee alguna... algunass fuera de la escuela

A2: yo creo que la participación fue muy buena, eso si no todos podían participar de las ventas, es que...es que algunos preparaban los productos y esteeee los que podían solamente vendían, ohhh los que los podía acompañar la mamá

A5: Siii, buena, buena.

A6: A veces nos turnábamos... es que no podían participar todos.

A1: Claro, claro. Yo creo que hubo un grupo de estudiante muy buenos, que desarrollo, que tenían más habilidades, que traían otras ideas, entonces ellos eran como más autónomos.

A2: Lo bueno es que todos participaban es que le decíamos: “N tú te vas a preocupar de esto, Samuel tú te vas a preocupar de esto” Dábamos roles específicos.

A4: Porque si como le decía si uno le decía “hace eso”, van a volar todos.

A5: Claro.

A2: Entonces, al darle roles específicos, ellos pueden desenvolverse bien y hacen un buen servicio.

A1: Y se concentran sólo en lo que tienen que hacer.

A6: En lo que tienen que hacer.

A3: En su misión, queeee es no sé, de estar aquí, el otro niño servir el aaagua

A2: El otro retirar las cosas queeee, que se van ensuciando.

A1: Entonces al no darle tantaas

A2: Claro, no tantas instrucciones... tanto los satura. Lo que decía G, en que al N le faltó movilidad, claro, porque como no eran cosas constantes, una vez a la semana o dos veces al mes, ellos perdían el trainer

A4: Perdía eeel, claro.

A2: Entonces, lo que yo me doy cuenta es que esto tiene que ir continuo en el tiempo. Entonces una de las cosas que yo le decía a las mamitas “pero hagan cosas en la casa con los chiquillos, hagan que sirvan, hagan que esto, esto otro”, porque es la única forma que ellos puedan hasta tener un trabajo estable frente a esto.

A6: Claro.

E: ¿Qué se podría hacer para mejorar esta participación?

A2: Este yo creo que esteeee tener más eventos jajajaj

A3: claro para que puedan participar más, al teneeer mas eventos ehhhh mas trabajos cierto?

A1: claro que si po'... más trabajo y lo otro es... que... más clases también para que practiquen.

A6: yo creo que como decíamos antes, no pueden participar todos eh hh es que algunos no podían quedarse a vender... en enntonces era más complicado este para ellos.

A4: Claro no podían todos, pero más ventas...eso sería mejor yo creo.

A5: claro mas ventas.

E: Ok. En cuanto al incentivo ¿cómo estiman que fue el incentivo monetario recibido por los estudiantes?

A3: Yo encuentro que estuvo bien. Sí, porque para lo que trabajamos, yo lo encuentro que estuvo bien.

A4: Yo la verdad es quee hubiera preferido un poquito más, jejeje. Porque eeehmm, ahí eh eh era yo y el N. Entonces, dije yo el sacrificio.....tendría que ser, haber sido un poquito más.

A1: Es que el beneficio era para los estudiantes... no para los papas... eso quedo claro desde un principio.

A3: O sea el sacrificio que yo haga no importa, si es mi hijo, yo tengo que hacerlo. No lo... el mi sacrificio yo no lo valoro en plata, esa es la realidad. Y si a él le dieron ese incentivo él quedó contento con lo que le dieron, porque él lo va...entonces yo lo encontré perfecto eso.

A1: La relación dinero versus lo que hacían era como adecuada porque si tú ves, si vendes, no sé poh, por decir, cincuenta productos, no puedes pretender ganar mucho dinero si va a ser poco lo que van a recibir.

A2: O si no fue a todas las veces que tuvieron que ir.

A1: Exacto. Claro.

A3: Y si no hizo todo. Que el R a veces recibió un poco más porque el R fue a todas laaass... actividades

A4: fue más veces.

A3: ...hacer, a producir y a vender.

A5: Y a vender. Yo la verdad quede conforme con el... el incentivo fue bueno... no, y lo otro es que eran 20 niños po' entonces no podía ser tanto dinero. Es imposible...

A6: Eso mismo yo iba a decir... son muchos chicos... yo encontré que está bien y además que en todo momento se nos explicó que esto era pa' los niños.

A1: Claro.

A3: Y yo no iba a mandar a mi hijo solo a trabajar allá. O sea, era con los niños y los papás. Entonces mi trabajo no iba a ser pagado, porque obviamente era mi hijo...

A1: Claro.

A3: ...el que estaba haciendo el curso, no yo.

E: Entonces como conclusión ¿fue suficiente o insuficiente el incentivo de los estudiantes?

A1: Suficiente

A2: Suficiente...suficiente jajajajja

A3: no, suficiente

A4: insuficiente, podría haber sido mas

A6: suficiente!!!

A5 suficiente, suficiente.

E: Ok. Ahora vamos a hablar sobre las destrezas... ¿Qué destrezas consideran que fueron adquiridas por lo estudiantes en el desarrollo del proyecto?

A3: La personalidad que el adquirió... el que él entendiera que po.., que tenía que hacer un trabajo específico. Si lo ponían a entregar los alfajores y yo no me había dado cuenta que él sí sabía contar bien poh, sabía que eran cuatro alfajores, cinco y que los podía echar dentro de la bolsita y todo eso, yo encuentro que el R lo hizo bien. Yo al menos encuentro que lo hizo bien. Le sirvió mucho para desenvolverse...

A2: claro él logró lo que se le pedía.

A4: No poh si al final todos aprendieron. Aprendieron lo que tenían que hacer.

A2: Yo considero que los chiquillos lograron harto, empezando desde, desde el inicio. Hablando de las cosas prácticas, de las cosas concretas... prendieron aaaa a partir, aprendieron a cortar, a par..., a quebrar un huevo. A usar una batidora, algunos que no habían usado nunca laaa batidora

A1: La batidora siiiii... le quitaron el miedo de... a usar la batidora, eehh, a cortar... a cortar las masas... algunos las han seguido desarrollando, dependiendo si la mamá les sigue dando la posibilidad de... aprender, se fija?. A2: Ehhh y también que cuando era trabajo, "aahh, vamos a ir a trabajar, vamos a ir a hacer algo, vamos a ir a hacer un cofee". Ya tienen ese concepto, eehmm, en relación a otros jóvenes, pero ya saben que en su vida no va a ser siempre el colegio o estar ahií... si no ya tienen quee, en la medida que ellos van madurando, que salir de ahí poh, hacer un trabajo. Ir al, ir al "Delicia" o ir al, al día de Taller, "aahh vamos a ir a hacer un trabajo, vamos a hacer un coffe". Y ahí, llevar...te acuerdas que, el Nico llevaba una cosa, el Samuel otra.

A4: Y se motivan...

A5: to creo que aprendieron a perder la vergüenza... algunos eran muy tímidos yyyyy el proyecto les sirvió a desarrollar la personalidad...

A6: la personalidad... claro! Y lo otro que les sirvió para ser más autónomos, como que eehhh como explicarle esteee como que crecieron jajaj

A3: es que estaban metidos en su puesto de trabajadores.

A2: eso, en su rol de trabajador, eso era.

A3: Claro.

E: ¿Hay alguna destreza que ustedes creen que le faltó a los jóvenes desarrollar, que les falta todavía, adquirir?

A2: Es que todos eran como...porque, a ver, no podríamos decir que faltaba porque todo era como un complemento. Por ser el mío, ya...el "S" era el que explicaba todo. Entonces no había carencia en ese sentido de saber algo, porque él "S" explica todo. Entonces él en esa parte atendía a la gente, les hablaba. Lo que no hablaban los chiquillos lo hablaba...

A3: Lo hablaba él, jejeje.

A2: ...el "S". Entonces como todos...

A2 y A1: Se complementaban.

A3: La "B" atendía súper bien. El "N" era bueno para recoger cosas, le gustaba recoger cosas, como el orden.

A2: Entonces como que los chiquillos en ese momento se complementaban.

A5: Sí, había un complemento.

A6: Juntos son un complemento.

A1: Claro y además que hay que entender que todos tienen capacidades diferentes...

A4: claro que si... y lo otro que siempre se tiene que mejorar, yo creo que siempre se tiene que seguir practicando.

A5: De todas maneras... por eso hay que seguir adelante.

E: Muy bien, ahora vamos a hablar acerca del contexto laboral. ¿Cómo estiman que fue la adaptación de los jóvenes al trabajo?

A4: Nooo, bien, yo creo que ellos, yo lo que veía en el "N", a él le gustaba. Porque si no hubiese sido así, no lo llevo ni a palos (jejeje). No quiere ir, no va no más. Pero a él le gustaba.

A2: Yo creo que fue muy buena la adaptación, esteeeee de hecho era lo que más disfrutaban el vender, el hecho de socializar, ver más gente.

A1: Claro, claro que si socializar, esteeeee ver más ehh gente eso les gustaba

A3: El "R" está acostumbrado a eso. Nosotros siempre hemos sido comerciantes, entonces, él está acostumbrado a atender gente, tiene acostumbrado a estar gente. Sí de repente como que no quería ir porqueee, de flojera no más, decía: "no, porque hoy día no quiero", una cosa así, pero cuando ya iba él se ponía en, en su papel y lo hacía.

A5: Buena la adaptación... como dicen todas, era lo que esperaban, lo que más les gustaba hacer.

A6: si de todas maneras, era lo que más les gustaba hacer.

A2: eso lo que más les gustaba vender

A3: Yo creo que todos los chiquillos, tanto el "R", el "N", la "B", eehm, el "S," eehh...

A1: La "V".

A3: La “V”, eehh, fueron siete, ocho jóvenes, la misma “A”, cuando se les hablaba de ir a trabajar, ellos sabían a lo que iban. Entonces “ponerse el delantal”, ponían la postura de trabajar.

A2: Claro. Ellos sabían que iban a trabajar y no a jugar.

A3: Y no a jugar.

E: Y ahora la pregunta final, ¿cómo evaluarían Uds. este proyecto y por qué?

A3: Yo lo evaluaría bien, pero una sola como acotación. Que después que terminó el proyecto, si no lo hubiera tomado la “D”, habría muerto. Entonces como que eso, como que faltaría quee, que tal vez...

A1: Seguimiento.

A3: ...seguimiento del proyecto.

A4: Es un muy buen proyecto.

A3: Pero si después que termina, nadie más se preocupa. O sea...

A4: Muere, muere.

A3: si la “D” no hubiera tomado esto, habría muerto. Pero el proyecto es excelente, un gran proyecto...

A1: Lo que pasa es que hay que sacarle provecho a este tipo de, de instancias que se van generandooo, eehh, con este tipo de proyectos digamos, con este tipo deeee...

A2: Iniciativas.

A6: A mí en general me parece que es un excelente proyecto, nada que decir al respecto.

A5: A mí también me pareció muy bueno como dicen las demás tienen que tener un seguimiento.

A1: ...claro, que vaya como en la cont...

A2: Una continuidad en el tiempo

A1: A lo mejor no tan así comoo, eehh, que, porque en el fondo hay que hablar esto de que, que hay que financiar el tema y todo, pero sí tomarlo de la mano como un tiempo más, como veo decir ya, ahora lo vamos a soltar ahora de que ya, eehh, los niños ya están como bien, como que ya alguien se hizo cargo, no como decir terminamos listo y ya los fuimos pa la casa y y nunca más...

A4: Y aquí se acabó todo claro.

A1: ...claro. Entonces en el fondo, si es un proyecto tan bueno, porque lo, lo fue, eehh seguir con él.

A2: Yo yo eehh, yo encontré, encontré que fue un muy buen proyecto, eehh, el dinero que se, que se recibió, bueno, el proyecto, porque lo presentaron las, las terapeutas, más hizo todas las gestiones el Centro de Padres del Colegio, que fue muy bueno porque fue mucho trabajo, después de ir a comprar las cosas, todo eso, eehh, fue un proyecto muy bueno, con un buen objetivo, con un buen miramiento, pero eehh, en el camino se fueron cayendo personas y todo entonces, eehh hubo un momento en que claro, el colegio por ciertas instancias ya se terminó, eehh, ha costado retomarlo cierto?. El 2017 nosotros trabajamos mucho, mucho, mucho, eehh, pero igual las mamás todavía, no tienen el concepto de lo que... realmente quieren para sus hijos, ya. Entonces, eehh nosotros lo vamos a seguir trabajando, este año ha sido más lento, estamos tratando de llevarlo, vamos a continuando, presentando otro proyecto al "Descúbreme" ahora en agosto que empieza, porque el "Descúbreme" no va a poder apoyar porque ellos ya, nosotros ya tenemos una instancia con ellos.

A2: Entonces, creo que si el colegio, cualquier instancia que vuelve a hacer esto tiene que haber un seguimiento y como un, un trabajo mucho más fuerte con los padres. Porque ehhh cierto, todos los niños, la mayoría, necesitan, la mayoría necesitan el apoyo de la mamá o el papá. Los que no, fantástico. Pero si no está la mamá o el papá atrás, esto se...

A4: Sí, no sirve.

A6: esto no va, porque si tú no llevas a tu hijo, porque tiene una presentación, tiene que hacer un coffe y tiene que ir a producir...

A1: Él no va a ir solo.

A3: ...no funciona por lo menos en mi instancia, como mamá y como parte de este proyecto es eso, es ir, si van a haber 15 personas concientizadas y tener...es ir. Obviamente no todos van a recibir el dinero, porque no daaba para todos, hasta que esto pase a hacer una cosa más grande, todo se logre, porque... yo me he dado cuenta que esto es un buen trabajo para los chiquillos, es un buen trabajo. Yo he tenido...perdón...he tenido contacto con otras dos agrupaciones que nosotros fuimos, ehhh y que están haciendo lo mismo y conocí otra en Talagante, que están haciendo lo mismo, pero también en ese mismo proceso y que una vez ya establecidos les cuesta tomar eveeentos, porque la gente tiene que conocernos. Pero si no hay alguien atrás, apoyándote. Porque los chiquillos solos no lo van a hacer, pero sí tiene que haber un grupo de papás...

A5: Tiene que haber, a veces las mamás nos ponemos muy cómodas, nos ponemos muy cómodas, entonceees, hay que tirar para arriba... tirando pa'rriba y eso es lo que nos falta, quel, el niño salga de la casa y no se quede ahií, sentaiito, mirando tele.

E: ¿De uno a siete que nota le ponen al proyecto?

A4: Yo le pondría un seis.

A2: Yo le pongo un seicinco.

A1: Un seiscinco yo también.

A3: Siii un seis coma cinco

A6: yo un seis ocho jajajaja

A5: un seis coma cinco

E: ¿Qué podríamos mejorar de este proyecto? Bueno dijeron algo pero...

A3: La continuidad.

A2: La comunicación con las papás. Yo creo que cuando se enfrenten a otro grupo un proyecto, "ya, queremos hacer esto, esto otro", pero llamemos aall, si este niño ha sido elegido, llamar más a los papás para que se involucren.

A1: Pa' que se motiven, esa esa es la palabra. Yo creo que eso es como el, el, eelll el punto que hace falta ahí, tiene que estar involucrados, pero lo que nosotros estamos haciendo ahora es el niño y el papá.

A4: Y el papá.

A1: Porque los niños solos no van a poder...

A4: Nooo

A1: ...los jóvenes nuestros no van a poder solos, porque es una cosa que es así y no van a poder solos. Entonces en el fondo que se hiciera esto mismo, pero que se involucraran los padres cien por ciento.

A3: Involucrarse más yo creo, tratar de estar al cien connnn con los chicos.

A6: Claro, claro, entonces se les enseña a ambos. Y eso va a ser una herramienta para que sigan en una organización o una fundación...

A4: Como familia, solos... pero lo ideal es hacerlo cierto?

A5: La motivación, quizás los hará que se involucren más no.

A1: Exacto. Porque como proyecto y como una idea es súper buena...

A4: Es buena.

A1: ...es súper buena. Pero hay que, hay queeee arreglar eseee, esas cosas digamos, pensando en que los chiquillos nuestros no pueden hacer eso solitos. Entonces en el fondo si fueraaan de la mano con los papás yo creo que estaríamos excelente

A5: claro de todas maneras... papas y jóvenes juntos.

E: ¿Hay otra cosa que les gustaría aportar? o que les gustaría decir del proyecto, que no se haya mencionado acá, en las, en las preguntas?

A3: Yo al menos nada más.

A4: No, yo tampoco.

A2: No, bien completo todo, parece que se hicieron todas las preguntas jajajajaj

A1: Si se abordó co... como todo

A5: No nada que aportar

A6: No... mencionamooooos toooooo jajajajaj

E: ¿Podríamos replicar entonces este proyecto?

A1 y A4: Siii, sí.

A3: Sí.

A2 y A5: Siiii de todas maneras

A5: Siii. Yo creo que una de las cosas buenas que deberíamos nosotros como mamas, como instancia o, no se vayaamos... que vayamos a buscar contacto con otras agrupaciones que hagan lo mismo...

E: Claro ¿redes?

A6: ...redees, porque uno se retroalimenta. A mí me, me llamó hace poco la señora que nos conocimos...en una feria de la mujer y me dijo: “¿cuándo nos vamos a juntar?”, ya, le dije yo, déjeme hablar en un encuentro, para ir nosotros a verlos allá, es un grupo de coctel también” y que ellos nos vengán a ver acá. Para que nuestros jóvenes se retroalimenten, porque son las mismas experiencias, las mismas...

A1: No y nos sirve también para que, por ejemplo, los papás queeee, que puedan integrar en él, al grupo, vean que esto funciona, porque a lo mejor muuchaas dicen: “nooo, es que en realidad nooo, no creo que resulte, no creo que mi hijo pueda y todo”, nosotros lo vimos cuando fuimos aaa la feria de la mujer y nos topamos con muchas agrupaciones y eran todos chicos coooon, con discapacidaad y no sé po' súper bien, se manejaban súper bien...

A2: Hay que volver hacer un proyecto así de todas maneras.

**TABLA DE ORGANIZACIÓN DE CONCEPTOS**

N°	Conceptos	Entrevista 2	Entrevista 3	Entrevista 4	Entrevista 5	Grupo Focal
01	Percepción de baja participación familiar (ausencia de participación en gestión del proyecto)		X	X	X	X
02	Participación familiar en periodo de implementación			X	X	
03	Apoyo multidisciplinario	X		X	X	
04	Relación interpersonal	X		X	X	X
05	Duración de talleres	X	X	X	X	X
06	Competencias profesionales del equipo multiprofesional	X		X	X	X
07	Participación de jóvenes en contextos laborales	X	X	X	X	X
08	Desarrollo de destrezas sociolaborales	X	X	X	X	X
09	Selección de talleres contextualizados con la realidad.	X	X		X	X
10	Poca funcionalidad del armado del punto de venta	X	X		X	X
11	Reconocimiento y valoración hacia los alumnos	X			X	X
12	Puntos de venta	X	X	X	X	X
13	Recompensa monetaria	X	X	X	X	X
14	Especialistas acordes a la	X	X		X	X

	cantidad de alumnos					
15	Motivación y sentido de pertenencia				X	X