

**UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO**

**INGENIERÍA DE EJECUCIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA**

**“INGENIERIA DE EJECUCION EN GESTION PUBLICA:  
UNA MIRADA ACTUAL”**

*PROFESOR GUIA: LUIS ROMERO ECHEVERRIA*  
*PROFESOR INFORMANTE: PABLO BÜTIKOFER ROBLES*

**INTEGRANTES: AUCAÑIR SALGADO YOLANDA  
CONTRERAS TUDELA ORLANDO  
MUÑOZ VALENZUELA MARIA E.  
RIVERA URRRA HECTOR  
RUMIANO LOPEZ JULIA**

Tesis para optar al Título de: Ingeniero de Ejecución en Gestión Pública

**SANTIAGO, JULIO DE 2003**

## *AGRADECIMIENTOS*

*Damos los más sinceros agradecimientos a Dios, a nuestras familias por su confianza, estímulo y comprensión.*

*A nuestros jefes/as colegas, grupo de estudio, en especial a nuestros profesores y a todas aquellas personas que contribuyeron al crecimiento profesional y la culminación con éxito de esta carrera.*

*Agradecemos muy sinceramente el apoyo prestado por la Srta. Carol Guerrero Rumiano, en los ámbitos de la expresión escénica y la oratoria.*

*También a las siguientes instituciones: Museo Nacional de Historia Natural, Comisión Chilena de Energía Nuclear y Servicio Nacional de la Mujer, por otorgar las facilidades para ocupar los espacios físicos para desarrollar nuestro trabajo de estudio.*

*Confiados en poder responder a la responsabilidad social que implica tener un Título Profesional.*

*Julia, Maria Elena, Yolanda, Orlando y Fernando*

*GRUPO DE TESIS*

# INDICE

Introducción	1
<b>CAPÍTULO I</b>	
Fundamentos Generales	5
1. Planteamiento del Problema	5
1.1. Objetivo General	5
1.2. Objetivos Específicos	6
2. Marco Teórico	7
2.1. Recurso Humano	8
2.2. Educación Superior Vespertina	10
2.3. Modernización del Estado de Chile	11
2.4. Universidades	13
2.5. Formación Profesional	15
3. Reseña Histórica Universidad Academia Humanismo Cristiano	18
4. Escuela de Ciencia Política y Administración	20
<b>CAPÍTULO II</b>	
El Estado actual de la Carrera IEGP: El Contexto	24
1. Carrera: Ingeniería de Ejecución en Gestión Pública	24
1.1 Presentación	24
1.2 Evolución	26
1.3 Datos Estadísticos	27
1.4 Fundamentos	31
1.5 Sello Característico	32
1.6 Reestructuración	32
2. Oferta de la Universidad Academia Humanismo Cristiano	32
2.1 Estudio comparativo de mallas y otros profesionales similares	34
2.2. Malla Académica de IEGP con otras Universidades	35

2.2 Perfil Profesional del IEGP con otras Universidades	38
2.3 Costo y Número de ramos impartidos de la Carrera IEGP con otras Universidades	40
3. U. Academia de Humanismo Cristiano v/s U. de Los Lagos	44
CAPÍTULO III	
La Percepción del Egresado y Titulado del IEGP de la Universidad Academia Humanismo Cristiano	50
1. Metodología	50
1.1. Recopilación de Datos	51
1.2. Resultado y Análisis de Datos	52
CAPÍTULO IV	
Conclusiones y Propuestas	57
1. Conclusiones	57
1.1. En Relación a las Entrevistas	57
1.2. En Relación a las Mallas	60
2. Propuestas	61
3. Bibliografía	68
4. Glosario	71
Anexos:	
N°1: Entrevista a Sr. Luis Romero E.	
N°2: Pauta de Entrevista	
N°3: Entrevistas a Titulados de IEGP	

## 1. INTRODUCCIÓN

La Universidad Academia de Humanismo Cristiano (U.A.H.C.), a través de su Escuela de Ciencia Política y Administración, imparte la carrera de Ingeniería de Ejecución en Gestión Pública (I.E.G.P.), la que exige como requisito(s) de titulación la elaboración de un seminario de tesis, en el cual el tema es propuesto por el grupo de tesis y aceptado por el profesor guía. En este contexto se ha elegido trabajar sobre una inquietud, manifestada por los alumnos de la carrera durante el primer semestre académico del año 2002. La comunidad de estudiantes de la carrera representados por su Centro de Alumnos han planteado al Director de la Escuela de Ciencia Política y Administración el deseo de incorporar cambios a la “malla curricular”<sup>1</sup> de la carrera o incorporar una mención que complemente la formación ya entregada por la Universidad y que permita a este nuevo profesional, tener ventajas comparativas frente a otros profesionales que se desempeñen en el Servicio Público, aprovechando el posicionamiento de la Universidad en el ámbito de la Administración Pública, la que a través de su Escuela de Ciencia Política y Administración ha desarrollado un plan de estudio, que permite al funcionario público capacitarse profesionalmente para ejercer labores de jefatura en los diferentes niveles jerárquicos requeridos por la Administración del Estado, lo que está siendo reforzado por la elaboración de una nueva propuesta curricular y un cambio del proceso educacional pasando de un sistema unidireccional (profesor-alumno) a uno direccional (autoaprendizaje-colaboracionista).

---

<sup>1</sup> Glosario, Tesis para optar al título de I.E.G.P. “Replanteamiento de la Malla Curricular de la carrera de Administración Pública e I.E.G.P.”, año 2001. Pág. 12-13.

Proceso que debiera en el corto plazo, consolidar a la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, como la institución de enseñanza superior líder en la formación de Profesionales para la Administración Pública.

El presente trabajo se enmarca dentro de un seminario de tesis que pretende complementar, lo ya proyectado por la Universidad a partir de una investigación cuyo fin es: Analizar ¿Qué estrategias de formación profesional y desarrollo curricular son necesarias incorporar a la carrera de Ingeniería de Ejecución en Gestión Pública, para mejorar el desempeño laboral de sus egresados, de acuerdo al Proyecto de Modernización del Estado? Comparar la formación entregada por la U.A.H.C., en la carrera de I.E.G.P., con un perfil humanista y social y otras Universidades con Carreras similares, conocer los requerimientos en la formación de profesionales para el Servicio Público, para finalmente entregar una primera aproximación a los requerimientos de formación de los alumnos de I.E.G.P.

“IEGP una mirada actual”, ha significado un esfuerzo consciente por dejar de lado los prejuicios, definir el camino y dar una mirada crítica. No ha sido fácil; sin embargo, finalmente solo hemos tenido que responder a cuatro sencillas preguntas ¿quiénes somos?, ¿cómo es nuestro entorno?, ¿qué necesitamos? y ¿qué queremos?

¿Quiénes somos? Significa conocer nuestra historia como Universidad, los orígenes de nuestra escuela, como ha evolucionado la carrera y cuáles son sus perspectivas de desarrollo.

¿Cómo es nuestro entorno? La Universidad no es una isla, muy por el contrario es parte integrante de un “sistema”<sup>2</sup>, de ahí la importancia de conocer el medio ambiente externo que nos rodea y si éste nos entrega la oportunidad de compararnos, conocer las ofertas de otras instituciones de enseñanza superior y las ofertas del campo laboral.

¿Qué necesitamos? Quien o quienes debían responder a esta pregunta será uno de los puntos a definir, se exploró una primera línea de investigación con los actuales alumnos de la carrera, la cual fue ocupada para contrastar sus opiniones con las entregadas por el grupo en estudio e incorporarlas en las conclusiones finales.

Una segunda línea de investigación, se intentó con los académicos de la Universidad y sus aportes se encuentran insertos a lo largo de todo el trabajo.

Finalmente, quienes mejor podían responder a esta pregunta, eran los ex alumnos ya titulados de la carrera de I.E.G.P. con experiencia laboral, ellos podían darnos una visión crítica de la formación entregada por la Universidad, sus fortalezas y debilidades, y cuáles son sus necesidades de especialización.

Se desarrolló una entrevista, a ex alumnos titulados que representaban al 10% del universo, porcentaje con el cual se puede validar este tipo de instrumento.

---

<sup>2</sup> Glosario, Alfredo López. [Http://www.monografias.com/trabajos/tgralsis.shtm](http://www.monografias.com/trabajos/tgralsis.shtm).

¿Qué queremos? La respuesta a esta pregunta nace de la necesidad de responder a la inquietud manifestada por los estudiantes de la carrera, y a través del análisis de las entrevistas realizadas a los profesionales de I.E.G.P., hemos querido conocer cuál es su visión de la carrera y cuáles son sus requerimientos de formación y de este modo poder realizar un real aporte al proceso ya iniciado con el cambio curricular y educacional.

## CAPITULO I

### *FUNDAMENTOS GENERALES*

Para estructurar el Seminario de Tesis, se requiere definir una metodología de trabajo, planificar las diferentes etapas de desarrollo, para darle forma y contexto a lo que en principio fue una simple “inquietud”. Se debe plantear ordenadamente el problema a trabajar, definiendo el objetivo General y los Objetivos Específicos, en un segundo paso se debe elaborar el Marco Teórico, el cual debe responder a los objetivos planteados y brindar el sustento teórico al posterior desarrollo del tema, en nuestro caso, se ha trabajado básicamente en un rediseño de malla curricular, por lo que ha sido necesario conocer previamente el contexto en el que se encuentra inserta la Universidad Academia de Humanismo Cristiano; tanto en su ámbito externo como interno, y los diferentes procesos que la afectan, y que permiten su evolución.

#### **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

¿Es la formación del Ingeniero de Ejecución en Gestión Pública, la adecuada para desempeñarse en la administración pública de acuerdo al proyecto de Modernización del Estado?

##### **1.1. OBJETIVO GENERAL**

- Analizar qué estrategias de formación profesional y desarrollo curricular son necesarias incorporar a la carrera del Ingeniero de Ejecución en

Gestión Pública para mejorar el desempeño laboral de sus futuros egresados, de acuerdo al proyecto de Modernización del Estado.

## 1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Conocer desde sus orígenes la evolución histórica de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, de la Escuela de Ciencia Política y Administración y en especial de la carrera del Ingeniero de Ejecución en Gestión Pública.
- Comparar la formación profesional del Ingeniero de Ejecución en Gestión Pública v/s otras carreras vespertinas de Ingeniería de Ejecución en Administración, con relación a las mallas curriculares, perfil de egreso y campo laboral.
- Determinar si deben realizarse cambios y cuáles serían éstos en la carrera del Ingeniero de Ejecución en Gestión Pública para formar un “profesional”<sup>3</sup> “íntegro”<sup>4</sup> y “competitivo”<sup>5</sup> de acuerdo a las exigencias del mercado laboral.
- Analizar la conveniencia de incorporar menciones a la carrera del Ingeniero de Ejecución en Gestión Pública.
- Conocer los requerimientos en la formación de profesionales para el Servicio Público.

---

<sup>3</sup> Glosario, Diccionario Pequeño Larousse Ilustrado, Edición 1964.

<sup>4</sup> Glosario, Diccionario de la Lengua Española, vigésima primera edición, Real Academia Española, 1992.

<sup>5</sup> Glosario, Ibidem N° 3.

## 2. MARCO TEORICO

A partir de la década de los años noventa se inician en Chile procesos convergentes en la formación de recursos humanos en el marco de la Modernización del Estado. Por una parte el aumento de la oferta de formación profesional, a raíz de la reforma educacional que permitió el ingreso de nuevas Universidades al mercado, con una renovada propuesta de carreras profesionales y técnicas, dirigida en parte a los funcionarios públicos, como resultado de grandes transformaciones sociales y educativas, de una creciente valoración de la educación como factor de promoción social, aumenta la demanda de instituciones públicas y privadas hacia las universidades, requiriendo una nueva oferta de programas académicos y la incorporación de nuevos segmentos de población a las universidades, principalmente trabajadores adultos del sector público y privado requiriendo carreras vespertinas.

Por otra parte, las políticas públicas para la modernización del Estado, en las que el recurso humano juega un papel fundamental, incorporando el desarrollo integral de los trabajadores del sector público como una primera línea de acción. Esto se debe traducir en el mejoramiento de calidad de vida de los funcionarios públicos, un aumento de las proyecciones de carrera para los trabajadores del Estado y un cambio cultural en la administración, orientando a sus trabajadores hacia una actitud proactiva especialmente en lo referente a la calidad del servicio que el Estado entrega a la población. Un rol fundamental en el logro de este objetivo son los programas de formación profesional para empleados públicos implementados por las universidades, los que deben ayudar a elevar los

---

niveles de profesionalización en el Estado para hacer frente al proceso modernizador y a los nuevos paradigmas de la formación profesional.

Los rápidos cambios que se producen en la ciencia, la tecnología, las comunicaciones, la informática, impone a la Universidad nuevos retos en lo social y lo económico a los que sólo podrá responder entregando una educación de calidad superior.

Es la calidad, un concepto que se ha transformado en un fenómeno a nivel mundial que adquiere cada vez más relevancia dada su influencia en, prácticamente, todas las esferas de la actividad humana; por ello nuestra Universidad que aspira a la excelencia, debe centrar su atención en la constante elevación de la calidad de los procesos que desarrolla: docencia y extensión e idealmente en un futuro incorporar la investigación.

Calidad en la educación superior, en lo que a la docencia se refiere, supone calidad del egresado y, al proceso que determina su formación, es decir, al proceso educativo en la Universidad. Es en este ámbito que centraremos nuestro trabajo de investigación, por lo tanto, debemos centrar el eje en el rediseño curricular, pero sin perder de vista que el objetivo final es el estudiante de la Academia, el trabajador, la persona, el individuo que desea mejorar su nivel de vida.

## **2.1 Recurso Humano**

“La tendencia actual busca que todas las personas, en todos los niveles de la Organización, sean los administradores de su propia tarea y no solo los ejecutores. Además de ejecutar la tarea, cada persona debe tomar conciencia de que ha de ser

elemento de diagnóstico y solución de problemas para lograr un mejoramiento continuo en el trabajo que realiza en la organización, así crecen y se consolidan las organizaciones exitosas”<sup>6</sup>

Uno de los componentes más importantes en la Modernización del Estado, lo constituye el Recurso Humano para el cual, en una primera línea de acción se busca lograr un desarrollo integral de los trabajadores del sector público. En primer término, una dirigida al funcionario en general, en que se busca mejorar las condiciones de la carrera funcionaria, vinculándola a conceptos de productividad y competitividad, es decir, centrada en el mérito y no sólo en la antigüedad; a ello es necesario agregar la flexibilidad necesaria en la gestión de recursos humanos, como una manera de asegurar un desempeño óptimo de cada funcionario.

En segundo lugar, se abordará una política dirigida a los directivos públicos, que apunta a fortalecer la función directiva en el Estado, procurando contar con un cuerpo directivo profesional, orientado a objetivos, a la eficiencia interna, gestión participativa y a la excelencia en el servicio a la ciudadanía. Se modificarán sustantivamente los procedimientos de selección, de evaluación y remuneraciones de los directivos públicos. Asimismo, en un trabajo conjunto con las Universidades, por una parte se actualizará el sistema de formación de la alta dirección pública, en la perspectiva de que las certificaciones universitarias en cuanto a postgrados sean un requisito básico en los antecedentes de quienes ejerzan funciones de conducción

---

<sup>6</sup> Idalberto Chiavenato, “Administración de Recursos Humanos”, Quinta Edición, Capítulo 2, pág. 60.

en el Estado; y por otra parte se asegurará que los directivos públicos estén en constante proceso de aprendizaje para que logren mantener y actualizar sus competencias técnicas de gestión en el tiempo.<sup>7</sup>

## **2.2 Educación Superior Vespertina**

La creciente incorporación de nuevos segmentos de la población a la educación superior, como los trabajadores que combinan estudios y trabajo, han permitido a Chile seguir la tendencia mundial. Es así como en los últimos años, la demanda por educación superior vespertina se ha cuadruplicado, obligando a las Universidades, Institutos de Formación Profesional, Institutos de Formación Técnica, Fundaciones y otros; a cambiar la oferta de formación tradicional, donde ofrecían formación para toda la vida laboral, a una formación profesional enfocada desde una perspectiva laboral donde el individuo aplica los conocimientos adquiridos en distintas situaciones laborales con la finalidad de mejorar su capacidad profesional, en el puesto de trabajo o bien con la finalidad de promoción.

Sin embargo, sólo un proceso educativo universitario eficiente y eficaz puede proporcionar a la sociedad las bases para un desarrollo intelectual, cultural y valórico que permita el buen funcionamiento de sus instituciones. El rol que debe jugar la Universidad Academia de Humanismo Cristiano en la formación de sus Ingenieros de Ejecución en Gestión Pública, es entregar un profesional versátil, con elevadas convicciones y plena conciencia de sus deberes y derechos ciudadanos, con

---

<sup>7</sup> [Http://www.modernización .cl/proyecto\\_reforma.htm](http://www.modernización.cl/proyecto_reforma.htm).

una amplia cultura científica, técnica y humanística, que sea capaz de resolver de manera independiente y creadora los problemas más comunes y frecuentes en su área de actuación profesional.

Para dar respuesta a esta necesidad con la calidad requerida, a través del proceso docente educativo, es imprescindible contar con un diseño de currículo adecuado, el cual debe ser desarrollado en estrecha combinación del estudio con el trabajo y de la práctica con la teoría, y con las políticas fijadas por el Estado.

### **2.3. Modernización del Estado de Chile**

“Modernizar el Estado significa dotar al aparato público de nuevas capacidades y formas de trabajo para poder seguir cumpliendo con su misión de ser garante del bien común. Pero además, y en esto radica la clave del éxito, significa crear las condiciones para transformar los servicios y empresas públicas en “organizaciones inteligentes”, capaces de aprender, adaptarse y responder adecuadamente a los nuevos requerimientos. En consecuencia, no se trata sólo de analizar cómo mejorar la gestión actual en el ámbito público, sino que de repensar radicalmente qué se hace, y cómo se hace, planteando soluciones distintas y actualizando permanentemente estrategias, políticas y procedimientos”<sup>8</sup>

“Las características de la Administración Pública sector público en Chile, nos muestran cómo se encuentra el sector público frente a los cambios sociales y

---

<sup>8</sup> Comité Interministerial de Modernización de la Gestión Pública, “La Gerencia Pública-Elementos para un Debate”, Abril 1998.

económicos. El número de funcionarios públicos que trabajan directamente a nivel del gobierno central, está compuesto por aproximadamente 130 mil personas, lo que representa el 2,5% del empleo total del país, si sumamos a los municipios que son el 3% llegamos a que la fuerza laboral que trabaja para el Estado alcanza al 5,5% de la fuerza de trabajo empleada en el país. Dos tercios del personal son de planta, ello significa que se rigen por todas las normas y beneficios que incluye el sistema laboral para el sector público. Un tercio son empleados a contrato de un año, por lo tanto, las condiciones de movilidad y estabilidad son radicalmente distintas al resto de los trabajadores del sector público. Las remuneraciones se rigen por la Escala Única de Sueldos. Los ascensos, calificaciones y retiros se encuentran determinadas por el Estatuto Administrativo. Los profesionales dentro del sector público alcanzan al 25% del total del personal”<sup>9</sup>

Estos antecedentes muestran que la implementación de las políticas de modernización, en gran parte, depende de que el Estado flexibilice su estructura, posibilitando y facilitando el acceso de sus funcionarios a programas de formación profesional, lo que en la actual estructura de capacitación no está contemplado, por lo que la incorporación de funcionarios de la Administración Pública a programas de formación profesional y técnica de las Universidades en Chile, obedece más al esfuerzo individual por mejorar el status social y las condiciones de vida, que a iniciativas planificadas desde los servicios públicos.

---

<sup>9</sup> Nelson Díaz P., Claudio Rivera M. y Lilith Kkraushaar H. Nuevas Estrategias de Formación Profesional para la Modernización del Estado en Chile: Análisis de Proyectos de Innovación.

Siendo la necesidad de mejorar las condiciones económicas, la principal motivación que lleva al trabajador a profesionalizarse, el alumno (cliente directo) una vez inserto dentro del ámbito universitario, comienza a cuestionar la calidad de la formación recibida y a comparar si la teoría recibida está de acuerdo a las necesidades del mercado (cliente final), es este cuestionamiento el que ha obligado a realizar el estudio de la malla curricular y si esta cumple con los requerimientos de sus demandantes.

#### **2.4. Universidades**

“La Universidad surge para formar profesionales y superarlos, y para contribuir a la solución de los problemas que en la sociedad existan y sean de su competencia. Es decir, la Universidad es la institución social que desempeña el papel de fuente fundamental del mantenimiento y desarrollo de la cultura de la sociedad. El mantenimiento de la cultura se alcanza, fundamentalmente, mediante el proceso de formación de profesionales y su actualización permanente; el desarrollo en el proceso de investigación científica y de creación en general. Para ello la Universidad participa en un dinámico proceso de asimilación, aporte y diseminación del acervo cultural universal. De ahí, la clásica definición de las funciones de la Universidad en: Docencia (Pre y postgrado), investigación y extensión universitaria.

Dada su naturaleza social, la docencia de pregrado en la universidad se realiza con el fin de lograr un egresado que cumpla las funciones y resuelva los problemas requeridos por la sociedad, lo que constituye su encargo social”<sup>10</sup>

El sistema universitario chileno esta constituido por 16 universidades estatales y 49 universidades privadas. La Universidad de Chile es la que tiene la más larga tradición en la formación de Administradores Públicos en su Escuela de Gobierno y Gestión Pública que data del año 1955.

Por otra parte la Universidad Academia de Humanismo Cristiano desde el año 1989 incursiona en la formación de profesionales para la Administración Pública a través de su Escuela de Ciencia Política y Administración, su primera carrera Administración Pública nace el año 1991, posteriormente el año 1992 se crea la carrera de Técnico Universitario en Gestión Pública y el año 1996 se incorpora la carrera de Ingeniería de Ejecución en Gestión Pública, la cual reemplaza al Técnico Universitario, estas carreras están dirigidas básicamente al segmento de adultos trabajadores, impartándose en horario vespertino.

En Chile no existen instituciones gubernamentales destinadas a la formación de profesionales para la Administración Pública, la tendencia histórica ha sido entregarle al sistema universitario esta labor, por corresponder a la Universidad la formación de las élites de la sociedad. La tendencia en los próximos años indica que

---

<sup>10</sup> Vicerrectoría de Docencia Universidad de Antioquía. Rediseño Curricular. Seminario Internacional: Filosofía de la Educación superior transformación de la Universidad Siglo XXI

la formación de los profesionales para la Administración Pública, seguirá radicada en el sistema universitario, como lo indica el proceso de acreditación de los programas de formación y especialización en Gestión Pública, por parte del Proyecto de Modernización del Estado y el Consejo Superior de Educación, siendo ésta una señal clara de parte del Estado por mantener la formación profesional en el sistema universitario.

## **2.5. Formación Profesional**

El proceso de formación profesional se ha centrado en cuatro criterios: como parte de los procesos de transferencia tecnológica; hacia la estructuración de competencias; la formación profesional de trabajadores, incorporándolos a sistemas tradicionales de formación profesional; y al surgimiento y desarrollo de la formación continua como un sistema cada vez más estructurado y masificado.

“Por formación continua, se entiende el proceso mediante el cual los individuos encuentran no sólo los elementos para ingresar al mercado del trabajo, sino las capacidades para transitar todos los pasajes que sean necesarios para diferentes empleos y exigencias laborales” <sup>11</sup>

“Una síntesis sobre los impactos potenciales de un sistema formativo de este tipo supondría para el trabajador:

- Adquirir conocimientos, destrezas, habilidades.

---

<sup>11</sup> Nuevas estrategias de formación profesional para la modernización del Estado en Chile: análisis de proyectos de innovación.

- Integrarse a un equipo organizacional.
- Conocer nuevas tecnologías y formas de trabajar para “mantenerse” y “conservar” su puesto de trabajo.
- Permite su desarrollo personal y profesional (promoción, status, salario).
- Fortalecer el reconocimiento de sus compañeros de trabajo (ser escuchado, ser valorado).
- Contribuye de mejor forma al “proceso productivo” de la organización, a través de la generación de nuevas ideas.
- Aumenta su efectividad y eficiencia en su área.
- Aplica inmediatamente los nuevos recursos tecnológicos aprendidos a las necesidades de la organización.

Para la organización:

- Proporciona un aliado estratégico para el cumplimiento de su misión.
- Incorpora valor agregado al recurso más determinante de su quehacer.
- Mejora el clima laboral.
- Aumenta los niveles de competitividad, productividad, rentabilidad y calidad.
- Dispone en los cargos de la organización de personal calificado e integrado en la cultura organizacional de la empresa.
- Desarrolla potencialidades de los equipos de trabajo.

- Permite mayor ductilidad para los cambios del entorno”<sup>12</sup>

Para responder a los rápidos cambios de todo tipo a los que se ve enfrentada la sociedad en su conjunto, ésta debe ser capaz de adaptar sus estructuras y procedimientos, las universidades no están ajenas a este proceso por lo que deben adecuar su oferta de carreras a los requerimientos del mercado. La Universidad de Humanismo Cristiano y en especial la Escuela de Ciencia Política y Administración no ha quedado al margen de esta realidad ofreciendo a partir del año 2002, tres nuevas carreras e incorporando modificaciones curriculares en IEGP y Administración Pública, profundizando este proceso el año 2003, con una nueva propuesta de malla curricular para la carrera de IEGP, nuestro Seminario pretende conocer si esta nueva oferta curricular, coincide con la demanda expresada por el grupo en estudio.

---

<sup>12</sup> Nelson Díaz P., Claudio Rivera M., Lilith Kraushaar H., Nueva estrategia de formación profesional para la Modernización del Estado de Chile “Análisis de Proyectos de Innovación”

### **3. RESEÑA HISTORICA**

#### **UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO**

“La historia comenzó a construirse en 1975 cuando el Cardenal Raúl Silva Henríquez (Q.E.P.D.), impulsó la creación de un centro de estudios para que académicos e intelectuales desarrollaran diversas disciplinas en un marco de libertad y pluralismo, debido al quiebre institucional producido en año 1973 en el cual se coartaron las libertades civiles.

Así nació la Academia de Humanismo Cristiano. Esta Institución permitió a un amplio grupo de intelectuales del país, en especial en el campo de las Ciencias Sociales, desarrollar un espacio para la creación y difusión de conocimientos sobre nuestra realidad política, económica, social y cultural. La Academia así concebida en los años setenta constituyó un primer momento histórico. Sin embargo, el nuevo escenario nacional e internacional al que asistimos a partir de fines de los años ochenta planteó un nuevo desafío de ofrecer al país, y especialmente a sus jóvenes, una institución universitaria en el marco de los valores humanistas provenientes de las diversas vertientes del pensamiento social. La Academia de Humanismo pasa a ser Universidad en agosto de 1988, como una Corporación (persona jurídica sin fines de lucro), de educación superior. El Directorio de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano está integrado por los centros de investigación y docencia que forman la Academia: Grupo de Investigación Agrario (GIA), Fundación de Ayuda Social de las Iglesias Cristianas (FASIC), Servicio de la Universidad del Mundo (WUS), Grupo de Estudio Agrario (GEA), Programa Interdisciplinario de Investigación en

Educación (PIIE), Programa de Economía del Trabajo (PET), Centro de Estudios de la Realidad Contemporánea (CERC) y CORPODIUM”<sup>13</sup>

Desde su creación en el año 1975, la Academia se ha mantenido en una constante evolución, pasando de ser un Centro de Estudios para académicos a una Universidad en el año 1988.

A partir del año 1999 logra su autonomía universitaria y desde el año 2002, la Academia se encuentra en una senda de crecimiento reflejado en la adquisición y construcción de una nueva casa central y la formación de otras carreras, manteniéndose fiel a su filosofía original de formar profesionales con valores humanistas y **tradición de pensamiento crítico.**

---

<sup>13</sup> Tesis para optar al Título de I.E.G.P. “Replanteamiento de la Malla Curricular de la carrera de Administración Pública”, año 2001, pág. 62-63.

#### 4. ESCUELA DE CIENCIA POLÍTICA Y ADMINISTRACION

“Con la transformación de la Academia en Universidad a partir de agosto de 1988, se adecúa la estructura educacional de la Academia de un Centro de Estudios, a una Universidad destinada a formar jóvenes profesionales con valores humanistas, en este contexto se crea el año 1989 la Escuela de Ciencia Política y Administración, cuya primera carrera fue Administración Pública, destinada a la formación de Directivos para la Administración Pública. Vio la luz, el año 1990, posteriormente el año 1991 se diseña la malla de la carrera Técnico Universitario en Gestión Pública, la que parte funcionando el año 1992. La Universidad crea la carrera de Técnico para satisfacer la necesidad de profesionalización del funcionario público, se buscaba dar respuesta a un segmento específico, que era aquel funcionario público administrativo que requería profesionalizarse, para cumplir con el requisito incorporado en el proyecto de Modernización del Estado y que en forma anexa veía en esta alternativa una manera de mejorar sus ingresos al acceder al pago de la asignación profesional.

La Universidad crea la carrera de Técnico, con un costo al alcance de los ingresos de los funcionarios públicos, la cual al cabo de un período de tres años de estudio, garantizaba acceder al pago de este beneficio.

A partir del Técnico la Universidad a través de su Escuela de Ciencia Política y Administración empieza a trabajar un modelo de prosecución de estudios, es así como a partir de 1994 se comienza a elaborar la malla Curricular de la carrera de Ingeniería de

Ejecución en Gestión Pública (I.E.G.P), la que empieza a funcionar el año 1996 con 40 alumnos, registrándose el año 2003 una matrícula de 35 alumnos en su Sede Central.

En la actualidad se trabaja en elaborar una carrera de postgrado que cumpla con los requerimientos de formación de Gerentes Públicos, incorporado en el proyecto de Modernización del Estado, con lo cual se completaría la secuencia de estudio, Ingeniería de Ejecución en Administración Pública, Administración Pública y postgrado”<sup>14</sup>

A partir del año 2002, la Universidad incorpora a esta Escuela las carreras de Licenciatura en Ciencia Política, destinada preferentemente a alumnos egresados recientemente de la Enseñanza Media, Ingeniería de Ejecución en Gestión Ambiental y la Ingeniería de Ejecución en Informática, las cuales se unen a las actuales carreras.

Para el año 2003, al Escuela de Ciencia Política y Administración ha proyectado un profundo cambio en sus carreras de I.E.G.P., y Administración Pública que se materializa en tres contextos:

1. Cambio en el régimen de estudios pasando de uno semestral a uno trimestral.
2. Una nueva “propuesta curricular que considera el estudio de temáticas en tres áreas:
  - Area funcional de la organización en términos genéricos y específicos.

---

<sup>14</sup> Luis Romero, Director de la Escuela de Ciencia Política y Administración, entrevista Personal, Octubre 2002. Héctor Chamaca, Director de la carrera de Licenciatura en Ciencia Política, entrevista, Diciembre 2002.

- Area propia de gobierno, centrados principalmente en la distinción con el sector privado, tanto estructural como simbólica.
  - Area territorial, tanto desde el punto de vista funcional como estructural.
3. Cambio de enfoque en el aspecto metodológico. Tradicionalmente, un programa específico responde a ciertos objetivos al que le corresponden ciertas actividades de enseñanza y de evaluación.

Se ha querido introducir cambios al respecto. El primero de ellos dice relación con el cambio hacia un nuevo modelo de enseñanza, denominado aprendizaje colaboracionista, el cual implica convertir, por un lado el proceso desde uno centrado en la enseñanza a uno centrado en el aprendizaje individual y colaboracionista. Por el otro, convertir el proceso unidireccional (profesor-alumno) en direccional.

Esto significa agregar una plataforma didáctica que enfatice aspectos tales como el razonamiento, el autoaprendizaje, el aprendizaje colaboracionista, donde el alumno debe ser autónomo en su aprendizaje, ya que es él quien debe ampliar las estructuras cognitivas que posee, quedando para el profesor un rol de guía y colaborador para que el alumno logre esto a través de la práctica (se aprende haciendo), el uso y análisis de información y el contacto con la realidad del país.

Para enfatizar dichos aspectos se está ingresando a la formación de procesos didácticos, tales como: métodos de casos, aprendizaje basado en problemas, métodos de

proyectos, técnicas de debate, juegos de simulación, investigación, sistema de instrucción personalizado y técnica de la pregunta”.<sup>15</sup>

---

<sup>15</sup> Publicación “Los Administradores Públicos que el país necesita”, encuentro de las Escuelas de Administración Pública de las Universidades Chilenas, Universidad de Valparaíso, Julio 2002, pág. 82-83.

## CAPITULO II

### EL ESTADO ACTUAL DE LA CARRERA IEGP: EL CONTEXTO

Una vez establecido el marco general, se requiere conocer el estado actual de la carrera de IEGP, para esto hemos debido realizar una investigación que nos permitiera conocer a fondo la historia, evolución y perspectivas de desarrollo de la carrera, revisar su oferta académica y compararla con otras carreras de similares características, con el fin de conocer si la propuesta académica se encuentra dentro del contexto del mercado de educación superior chileno

#### **1. CARRERA: INGENIERIA DE EJECUCION EN GESTION PUBLICA**

##### **1.1. Presentación:**

“La Ingeniería en Gestión Pública forma profesionales con capacidad de análisis y de gestión, aptos para el replanteamiento del modelo administrativo y de gestión pública vigente en nuestro medio tendientes a desarrollar y fortalecer no solo la gestión central, sino la naciente administración pública regional y comunal, como parte sustantiva de la modernización y democratización del Estado en Chile.

El Ingeniero de Ejecución en Gestión Pública puede desempeñarse en funciones directivas intermedias y en la supervisión de la gestión pública y privada, como recursos humanos, dirección operacional administrativa, gestión financiera, control de procesos y proyectos, entre otros.

El Ingeniero formado en la U.A.H.C., es un profesional predominantemente social y humanista con espíritu crítico, transformador de su medio y protagonista de los cambios en los procesos productivos y administrativos, buscando con ello que la gestión en la administración pública sea más eficiente y eficaz”<sup>16</sup>

---

<sup>16</sup> Folleto de presentación de la U.A.H.C., sobre la carrera de I.E.G.P.

## 1.2. Evolución

“El quehacer de la Universidad en el ámbito de la gestión se inicia en el Año 1990 con la creación de la carrera de Administración Pública dependiente de la Escuela de Ciencia Política y Administración de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano. En 1991, se diseña la malla de la carrera de Técnico Universitario en Administración Pública para dar respuesta a la demanda de perfeccionamiento de nivel superior de los trabajadores del Sector Público, consistente con los objetivos que expresan la filosofía de la Academia en el sentido de ser un centro en el cual se busca aportar al desarrollo de la Administración del Estado y en un espacio de crecimiento para los funcionarios públicos. En el año 1996 se abre la carrera de Ingeniería de Ejecución en Gestión Pública. Con esta decisión logra anticiparse a los cambios que se producirían en el año 1999 con el Dictamen N° 42.334 de la Contraloría General de la República, el que se pronuncia en lo fundamental que: “todas las carreras de nivel técnico de 4 semestres, no se consideraran “título”<sup>17</sup> profesional universitario para percibir la asignación profesional”<sup>18</sup>. Ante esta situación la Universidad, traspasó automáticamente a todos los alumnos que se encontraban estudiando el Técnico Universitario a la carrera de Ingeniería de Ejecución en Gestión Pública de 8 semestre”<sup>19</sup>.

---

<sup>17</sup> Glosario, Ibidem, punto N°3.

<sup>18</sup> Contraloría General de la República, Boletín de Jurisprudencia, Nov-Dic/1999, pág. 703.

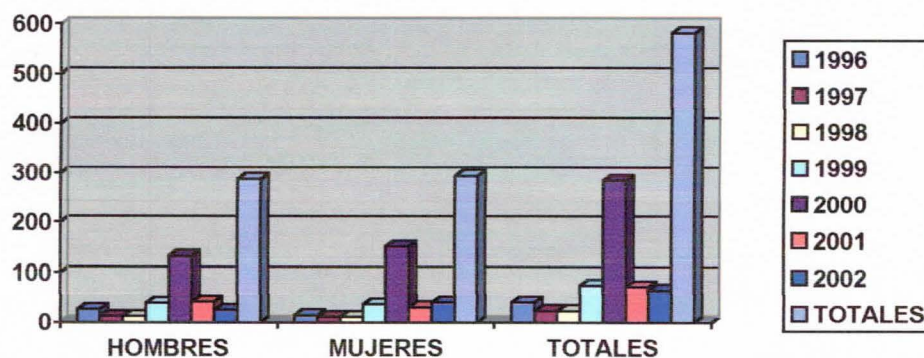
<sup>19</sup> Luis Romero E., Director de la Escuela de Ciencia Política y Administración, entrevista personal, Octubre 2002.

### 1.3. Datos Estadísticos<sup>20</sup>

Presentamos los siguientes datos para visualizar la evolución que ha tenido la carrera IEGP desde su formación, en relación a los alumnos matriculados.

#### a) Cantidad de alumnos matriculados por sexo:

AÑO	HOMBRES	MUJERES	TOTALES
1996	26	14	40
1997	12	11	23
1998	12	11	23
1999	39	36	75
2000	133	151	284
2001	41	31	72
2002	25	40	65
<b>TOTALES</b>	<b>288</b>	<b>294</b>	<b>582</b>

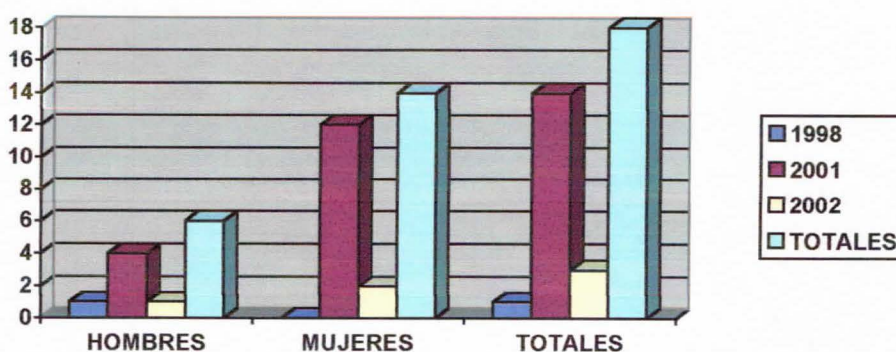


<sup>20</sup> Sra. Ximena Mora, Jefa Registro Curricular de la U.A.H.C.

Se puede observar que, en relación a los alumnos matriculados por sexo, existe un incremento significativo hasta el año 2000, cayendo esta cifra a un rango menor en el siguiente año, aumentándose solamente en la cantidad de mujeres matriculadas.

**b) Cantidad de egresados:**

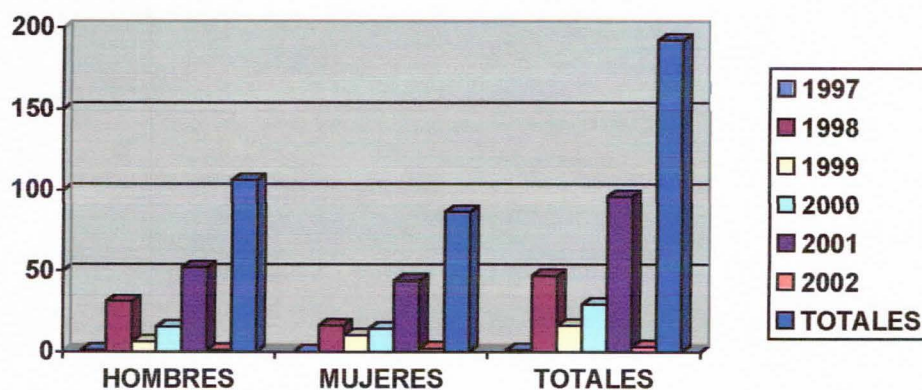
<b>AÑO</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>	<b>TOTALES</b>
1998	01	0	<b>01</b>
2001	04	12	<b>16</b>
2002	01	02	<b>03</b>
<b>TOTALES</b>	<b>06</b>	<b>14</b>	<b>18</b>



Al analizar la cantidad de egresados podemos observar que del año 1998 al 2001 aumentó significativamente la cantidad de egresados, tanto en hombres como mujeres, disminuyendo el año 2002 a cifras bastantes bajas, sobretudo en los hombres que volvieron a las mismas cifras del año 1998.

## c) Cantidad de titulados:

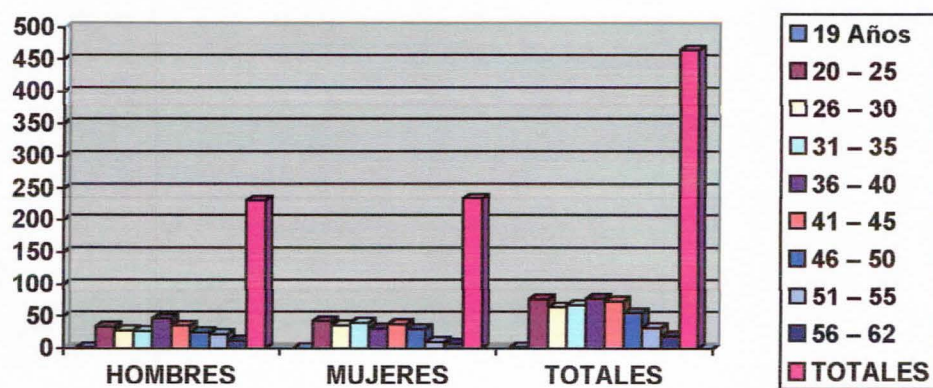
<b>AÑO</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>	<b>TOTALES</b>
1997	01	0	<b>01</b>
1998	31	16	<b>47</b>
1999	06	10	<b>16</b>
2000	15	14	<b>29</b>
2001	52	44	<b>96</b>
2002	01	02	<b>03</b>
<b>TOTALES</b>	<b>106</b>	<b>86</b>	<b>192</b>



Se observa que existen niveles fluctuantes respecto a la cantidad de titulados dentro de los años 1997 a 2002, tanto en hombres como mujeres, alcanzando la cantidad máxima el año 2001 donde en hombres y mujeres se da 52 y 44 alumnos titulados respectivamente.

## d) Alumnos por rango de edad:

RANGO DE EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTALES
19 Años	02	0	02
20 – 25	34	42	76
26 – 30	28	36	64
31 – 35	27	40	67
36 – 40	46	31	77
41 – 45	35	38	73
46 – 50	25	30	55
51 – 55	22	10	32
56 – 62	12	07	19
<b>TOTALES</b>	<b>231</b>	<b>234</b>	<b>465</b>



Existen niveles variables dentro de los rangos de edad de los alumnos matriculados, dándose una mayor cantidad en los rangos 20-25 en mujeres y 36-40 en hombres.

#### **1.4. Fundamentos**

“Actualmente la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, a través de su Escuela de Ciencia Política y Administración se caracteriza fundamentalmente por ofrecer un modelo de prosecución de estudios. Ofreciendo un pregrado como es la carrera de Ingeniería de Ejecución en Gestión Pública, para continuar con una carrera de grado académico como es Administración Pública, encontrándose hoy la Universidad en la formación de estudios de postgrado para completar la secuencia, lo que encuentra su lógica en las demandas de los propios egresados, como de los requerimientos del país para insertarse con éxito en los escenarios cambiantes del mundo globalizado.

Es necesario, puntualizar que ninguna otra Universidad ofrece estos planes de estudios para los trabajadores del sector público lo cual la hace poseedora de una ventaja comparativa en su formación. Otro punto a mencionar se refiere a que la Universidad Academia de Humanismo Cristiano tiene una diversidad de carreras dentro de una misma escuela, lo cual es una fortaleza dentro de la gestión pública”<sup>21</sup>.

---

<sup>21</sup> Ibidem, punto N° 19.

### **1.5. Sello Característico**

“Los Ingenieros de Ejecución en Gestión Pública, están a un nivel de poder ocupar jefaturas intermedias, resaltando que una de sus características principales es su personalidad y espíritu emprendedor frente a otros análogos de otras Universidades”<sup>22</sup>.

### **1.6. Reestructuración**

“La Carrera de Ingeniería de Ejecución en Gestión Pública se reestructuró a partir de un diagnóstico de la Dirección de la Escuela de Ciencia Política y Administración. El diagnóstico nace de la estrecha relación que tiene la Universidad con autoridades del sector público específicamente, en el ámbito de la gestión y por lo tanto el cambio de malla lo que pretende por un lado es reafirmar el tema social, pero por otra parte trata de salvar la precariedad del punto de vista técnico en las áreas funcionales, a modo de ejemplo: tenemos que en el tema de producción se encuentran involucrados los temas de comercialización y marketing público”. Por lo tanto, se requiere de un profesional sistémico para lograr desenvolverse adecuadamente utilizando las nuevas herramientas de la administración: como son la oratoria, expresión corporal, orden sistémico y elementos técnicos”<sup>23</sup>.

## **2. Oferta de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano**

Desde sus inicios la carrera de I.E.G.P., ha contado con tres mallas curriculares. La primera data del año 1996 y se aplicó hasta el año 2001 basada en un régimen semestral en

---

<sup>22</sup> Ibidem, punto N° 19.

<sup>23</sup> Ibidem, punto N° 19.

el cual se ofrecían cinco ramos por semestre con un total de 40 asignaturas, oferta curricular que se mantiene vigente, ya que los alumnos que ingresaron bajo esta malla no fueron asimilados al cambio curricular introducido en el año 2002, por lo que los últimos alumnos adscritos a este régimen curricular debieran egresar el año 2004.

El año 2002 se introduce el primer rediseño curricular, manteniendo el régimen semestral pero se introduce una profunda modificación en las cátedras entregadas, conservándose solo 11 de las 40 de la plantilla anterior, las principales características de este cambio son la incorporación de: Ciclo de Formación General que se subdivide en un Plan General de Universidad y Plan Común de Área, Ciclo de Formación Profesional que se subdivide en Plan Diferenciado de Escuela, Plan Disciplinario y Plan Complementario, con lo cual el número de cátedras aumenta de 40 a 41.

El año 2003 se produce la tercera modificación de malla, el cambio en esta oportunidad no fue dirigido al contenido de las asignaturas ya que estas se mantienen exactamente igual, solo se reincorporan dos cátedras de práctica profesional que existían en la malla 1996-2001, elevando el número de cátedras a 43, el cambio se produce en el régimen de estudios pasando de uno semestral a uno trimestral.

Esta modificación, lo que busca es poder segmentar más los temas buscando llegar a lo que las personas necesitan del sistema para poder desenvolverse adecuadamente en su ámbito de acción, se intenta formar un profesional versátil que se pueda adaptar rápidamente a los constantes cambios. En la Sede Central a partir del año 2003 la carrera se imparte tres veces a la semana con clases teóricas y un día para ayudantías, en las sedes

presenciales se imparte tres veces por semana y se otorga apoyo vía plataforma electrónica (Internet), que sustituya la necesaria presencia de los docentes.

### **2.1. Estudio Comparativo de Mallas y Perfiles de otros Profesionales similares.**

El análisis comparativo se realizará con la malla 2003 de la carrera del I.E.G.P que ofrece la U.A.H.C., en relación con la oferta de otras Universidades. Se han tomado como antecedentes la malla curricular de la UAHC, y se la ha comparado con las mallas curriculares de diferentes universidades que ofrecen la carrera: Ingeniería de Ejecución, en horario vespertino y con una duración de, a lo menos, 8 semestres.

Cabe señalar que la primera gran diferencia en la oferta entre las universidades con esta carrera tiene relación con las diferentes menciones que se dan. Es así como:

<b>UNIVERSIDAD</b>	<b>MENCION</b>
U.A.H.C.	No tiene
LOS LAGOS	Administración Pública
CENTRAL	No tiene
DE LAS AMERICAS	Finanzas y Marketing
ANDRES BELLO	Finanzas, Marketing y Recursos Humanos
MARIANO EGAÑA	Finanzas y Comercialización
BERNARDO O'HIGGINS	No tiene
GABRIELA MISTRAL	Finanzas, Marketing y Recursos Humanos
DEL PACIFICO	Marketing y Comercio Internacional

Las Universidades ofrecen mención preferentemente en las áreas de Finanzas, Marketing, Recursos Humanos, Comercio Internacional, etc., (Universidades: de las Américas, Andrés Bello y Gabriela Mistral, del Pacífico), otorgan la posibilidad de poder trabajar específicamente en el área elegida, aunque aparentemente se requiere una pequeña capacitación adicional, tal vez de un semestre dado el número de ramos de esta especialidad impartida.

Pareciera ser que el salir de la carrera con una mención acota o restringe el campo laboral, limitando al egresado la capacidad de ser versátil al comienzo de su vida laboral.

Por otra parte, algunas Universidades que presentan la carrera sin mención (Universidades:U.A.H.C., Bernardo O'Higgins y Central) tienen una malla curricular claramente orientada a formar profesionales que, o bien están orientados a trabajar en empresas estatales o bien a empresas del sector privado.

## **2.2. Malla Académica del I.E.G.P. con otras Universidades**

En general los ramos de plan común se imparten en los dos primeros años y la cantidad de ramos de "especialidad" son pocos en relación con los de plan común.

Univ.	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4
<b>U.A.H.C.</b>	Administración Pública	Cát. Básica/Políticas Públicas	Finanzas	Mark/Control de Gestión
	Cated. Básica/Derecho	P. Públicas	Comercialización	Adm. Territorial
	Introd. Eco-microeco.	Adm. /Teo. Organ.	Eco/prospectiva	Desarr. org./Eva. Proyec
	Leng y Est/Matemáticas	Contab/Estadística	Electivo/Sist. Particip.	Taller Título/práctica
<b>DE LOS LAGOS</b>	Matemáticas	Adm Púb/Estadístic	Economía	Sist Inversión/Ev. Proyec.
	Teoría Adm/org.	Derecho	Administ/Cs. Políticas	Formulac. Proy/Plan Est
	Derecho	Contab/Estadística	Racional/Tec. Investig	Cs Polit/Control de Gestión
	Sociol/Psicología	Economía	Administración	Finanzas/Informe Práctica
				Seg. Social y Relac. Labor.
<b>CENTRAL</b>	Economía	Eco/Matemáticas	Hist eco/Estadística	Eval Proy/Macroeco
	Matemat/Cálc. Dif.	Estadística	Administración	Comerc/Téc. Cuantitativas
	Adm/Psicología	Comercializ/Adm	Derecho	Relac eco/Auditoría
	Cs. Soc/Computac	Comp/Contab	Contabilidad	Derecho/Finanzas
	Derecho/Inglés	Inglés	Inglés	Sistemas Informac./Inglés
<b>LAS AMERICAS</b>	Fund. Adm/Estrat Empr	Aspectos legales/RR.HH.	Direcc Estrat/Finanzas	Cont Gestión/Estrat negoc.
	Economía/Contabilida d	Marketing/Contabilidad	Macro.microeco/Estadist	Finanzas/Gestión Tributaria
	Matemáticas/Cálculo	Microeconomía/Cálculo	Espíritu emprendedor	Metod Inv/Ev. Proy/Macroec
	Juego Negocio/Electivo	Computación/Inglés	Trabajo equipo/Inglés	Fundamen Cuantit/Comput
				Etica/Inglés/Conducta emp
	Fund. Adm/Estrat Empr	Aspectos legales/RR.HH.	Direc Estrat/Gestión Com	Cont Gestión/Estrat negoc.
	Economía/Contabilida d	Marketing/Contabilidad	Administ/Marketing	Inv mercado/ Metodología
	Matemáticas/Cálculo	Microeconomía/Cálculo	Macro.microeco/Estadist	Macroeco/Fund cuantitativ
	Juego Negocio/Electivo	Algebra/Computación/Inglés	Liderazg/Trab eq./Inglés	Etica/Téc. De la información
				Comport empresar/Inglés
	Fund. Adm/Estrat Empr	RR.HH./Empresas	Marketing/Direc Estratég	Cont Gestión/Estrat negoc.
	Economía/Contabilida d	Contabilidad/Microecon omía	Adm/Macro-Microecono	Desarr. Org/Eco/Macroeco
	Matemáticas/Cálculo	Cálculo/Algebra/Computac.	Estadística/Leg Laboral	Fundamen Cuantit/Methodol
	Juego Negocio/Electivo	Transform organiz/Inglés	Liderazg/Trab eq./Inglés	Negocio/Etica/Inglés
<b>ANDRES BELLO</b>	Cálculo/algebra	Eco/Microeco/Estadística	Macroeconmía/Economía	Finanzas/Mercado Capital
	Contabilidad/Computac.	Finanzas/Comput/Derecho	Ev. Proy/Finanzas/Adm	Estrateg Finan/Contabilidad
	Administración/Inglés	Adm/Introducción a Marketing	Mesa dinero/E-Bussines	E-Financé/M. Dinero/Título
	Cálculo/algebra	Eco/Microeco/Estadística	Macroeco/Ventas/Ev proy	Ventas/Técnc comunicación
	Contabilidad/Computac.	Finanzas/Comput/Derecho	Consumidor/Métod cuant	Pública/Investigación
	Administración/Inglés	Adm/Introducción a Marketing	Mercado/Adm/Marketing	Estrateg Mercado/Market
			E-Bussines	Título
<b>MARIANO</b>	Cálculo/Algebra	Estadística/Eco/Microec	Micro-	Etica/Eco. Monetaria

		onom	macro/Economía	
<b>EGANA</b>	Administ/Contabilidad	Teoría org/Psicología/Contab	Adm/Finanzas/Derecho	Comercializ/Contabilidad
	Computación	Costos/Derecho/Paq. Contabl	Algoritmos	Finanzas/Seminario
		Banco de Datos	Presentación	Ev. De Proyectos
	Cálculo/Algebra	Estadística/Eco/Microeconom	Micro-macro/Economía	Etica/Estrategías
	Administ/Contabilidad	Teoría org/Psicología/Contab	Adm/Comercialización	Comercialización/Comercio
	Computación	Contabilidad/Costos	Finanzas/Contab/Derecho	Seminario
		Banco Datos y Estadística	Algoritmos/presentación	Derecho Laboral
<b>BERNARDO</b>	Adm/Contab/Computac	Adm RR.HH/Costos/Marketing	Adm/Org y Métodos	Auditoría/Taller Liderazgo
<b>O'HIGGINS</b>	Economía/Matemáticas	Microeconomía/Computación	Taller Ventas/Computac	Finanzas/Estrat Empresarial
	Algebra/Taller Aprender	Cálculo/Derecho	Ev. Proy/Matemática	Adm Proyectos/Título
	Taller téc. Expr escrita	Taller Etica/Habilidades	Macroeco/Sem. Título	Inglés/Práctica
			Estadística/Práctica	Taller téc. Expresión oral
<b>GABRIELA</b>	Economía/Microeconom	Macroeco/Eco/Estadística	Estadística/Matemática	Producción/Cambio org
<b>MISTRAL</b>	Matemática/Contabilidad	Matemática/Costo	Finanzas/Marketing	Proy Empresa/Adm RR.HH.
	Adm/Psicología	Contab/Administración	Comport org/Adm RR.HH.	Taller RR.HH.
	Derecho	Computación/Derecho	Comput/Antrop/Liderazgo	Relaciones Laborales
	Economía/Microeconom	Macroeco/Eco/Estadística	Estadística/Matemática	Produc/Comport consumid
	Matemática/Contabilidad	Matemática/Costo	Costo/Finanzas	Marketing
	Adm/Psicología	Contab/Administración	Adm/RR.HH./Marketing	Gestión de Ventas
	Derecho	Computación/Derecho	Mercado/Comput/Lideraz	Proyecto de Empresa
	Economía/Microeconom	Macroeconomía/Estadística	Economía/Estadística	Producción/Finanzas
	Matemática/Contabilidad	Matemática/Costo	Matemática/Marketing	Taller Financiero/Ev Proy
	Adm/Psicología	Contab/Administración	Finanzas/Contabilidad	Proyecto de Empresa
	Derecho	Computación/Derecho	Adm RR.HH./Comnputac	Derecho Tributario
<b>DEL</b>	Algebra/Cálculo	Cálculo/Estadística	Estadística/Metod Invest	Teoría decisional/Etica
<b>PACIFICO</b>	Comput/Adm/Teoria org	Derecho/Psicología	Derecho/Adm/Comercial	Realidad/Planif Estrategica
	Economía/Microeconom	Macroeconomía/Contabilidad	Finanzas/Auditoría	Titulación/Ev Proy/Práctica
	Contabilidad	Matemática/Publicidad	Marketing	Mercado/Market/Producto
	Algebra/Cálculo	Cálculo/Estadística	Estadística/Metod Invest	Teor decis/Gestión/Etica
	Comput/Adm/Teoria org	Derecho/Psicología	Derecho/Adm/Com. Ext.	Realidad/Planif Estrategica
	Economía/Microeconom	Macroeconomía/Contabilidad	Finanzas/Auditoría	Titulación/Comput/Ev Proy
	Contabilidad	Matemática/Inglés	Marketing/Mercado/Inglés	Práctica/Mercado/Market.

La orientación está centrada preferentemente a las áreas de Contabilidad y Finanzas como son las Universidades: Central, Andrés Bello y Gabriela Mistral, así también se encuentran fuertemente enfocadas al idioma inglés todas las universidades, a excepción de la U.A.H.C., Los Lagos y Bernardo O'Higgins.

Llama la atención dentro de las temáticas impartidas por las diversas Universidades, que las Universidades de Los Lagos y U.A.H.C., que son las dos que forman específicamente profesionales para la Administración Pública, no imparten asignaturas informáticas, estando las carreras orientadas al sector público y habiendo el Supremo Gobierno, dentro de las políticas públicas de Modernización del Estado en el Proyecto de Reforma y Modernización, definido como una de las siete líneas de acción la Reforma Tecnológica, donde se encuentra desarrollando todo un plan tendiente a propiciar lo que se ha denominado "Gobierno Electrónico", para lo cual se requiere que todos los funcionarios del sector público adquieran las herramientas computacionales necesarias para abordar los nuevos desafíos que se vienen, tales como la elaboración de formularios vía internet.

### 2.3. Perfil Profesional del I.E.G.P., con otras Universidades

UNIVERSIDAD	ORIENTACION	ENFASIS	PERFIL PROFESIONAL
	S/MALLA CURRIC.		
			Formación ética, basada en un profundo sentido
U.A.H.C.	Sector Público	Cargo	humanista y de responsabilidad social.
		Directivo	Capacidad para asimilar, con actitud crítica y creativa, la formación científico-técnica para adecuar-
		Funciones de	las a la realidad socio-cultural e institucional del
		Asesoría	Sector Público.
		Operativa	Aptitudes de dirección y liderazgo, para formar y
			dirigir grupos humanos, e impulsar procesos de
			Modernización y cambio de las administraciones

			públicas en nuestro país.
DE LOS LAGOS	Sector Público	Mando Medio	Formación tecnológica, es multidisciplinaria, le permite una visión integrada de los problemas de la sociedad. Está dotado de capacidad para abordar problemas de alta complejidad en su campo de desempeño.
CENTRAL	Sector Privado y Público	Ejecutivo de Apoyo y Nivel Medio	Formado como ejecutivos de apoyo a nivel medio para todo tipo de organización y cuentan con un amplio campo ocupacional, que abarca instituciones de diversas características. Su formación le permite crear y dirigir sus propios negocios, que representa uno de los desafíos más ambiciosos.
LAS AMERICAS	Sector Privado	No Definido	No cuentan con un perfil definido, sustentando sus orientaciones hacia sus menciones.
ANDRES BELLO	Sector Privado	Autónomo	Desarrollar aptitudes y conocimientos sobre las cuestiones operativas de finanzas o marketing, necesarios para destacar desde el comienzo en la carrera profesional, gracias a los aspectos estratégicos aprehendidos.
MARIANO EGANA	Sector Privado	Apoyo Intermedio	Profesional de apoyo intermedio en organizaciones medianas o mayores. Posee sólidos conocimientos en las ciencias que forman la administración de empresas. Su formación lo capacita para poner en práctica las decisiones que la empresa adopte, así como para asumir, la responsabilidad de su realización en el campo de la especialidad que le es propia.
BERNARDO O'HIGGINS	Sector Privado	Ejecutivos Mando Medio Asesoría a Directivo Sup.	Excelencia en la aplicación de capacidades básicas, aptitud analítica y cualidades personales: saber, aprender a pensar creativamente, escuchar activo, integridad, ética, expresión y comunicación oral y escrita, autoestima, responsabilidad y empatía.
GABRIELA MISTRAL	Sector Privado	Mando Medio	Expertos en la aplicación de las herramientas de la tecnología de la información. Capacitados para simular escenarios críticos para la toma de decisiones.
DEL PACIFICO	Sector Privado y Público	Nivel Intermedio, Asesorías y Ejercicio libre	Profesional para desempeñarse en cargos de nivel intermedio y asesorías en empresas privadas. Pueden desempeñarse en el ejercicio libre de su profesión.

En general el perfil nos indica que algunas Universidades, orientan la carrera de estos profesionales a ciertas áreas específicas lo que les permite desenvolverse en empresas netamente comerciales o bien del sector público. Sin embargo, la orientación parece que tiende más a restringir el ámbito laboral que a ampliarlo.

Al parecer las Universidades que forman profesionales versátiles, capaces de adaptarse rápidamente a las condiciones de trabajo en que se encuentran son las menos.

Por otra parte, no debemos olvidar que por el hecho de ser estas carreras vespertinas, muchos de los alumnos ya se encuentran trabajando en empresas, ya sea del sector público o privado. Para este tipo de estudiantes no debería ser tan crítico el campo laboral en el cual se van a desempeñar, pues muchos de ellos estudian para acceder a mejores condiciones salariales en sus lugares de trabajo y las carreras a las que han accedido responden generalmente a los requerimientos de las empresas en la cual trabajan.

#### **2.4 Costo y número de ramos impartidos de la carrera I.E.G.P., con otras Universidades.**

Universidad	Carrera	Mención	Nº Ramos	Costo		
				Matricula	Cuota	Anual
U.A.H.C. <sup>24</sup>	GESTION		43	86.000	85.000	850.000
	PUBLICA					
DE LOS	ADMINISTRACION	Administración	34	65.000	58.902	589.020

<sup>24</sup> [Http://www.academia.cl/carreras/aeeg4.htm](http://www.academia.cl/carreras/aeeg4.htm)

<b>LAGOS<sup>25</sup></b>		Pública				
<b>CENTRAL<sup>26</sup></b>	ADMINISTRACION DE NEGOCIOS		46	155.000	148.500	1.414.286
<b>LAS AMERICAS<sup>27</sup></b>	ADMINISTRACION DE EMPRESA	Finanzas	46	161.000	135.000	1.350.000
		Marketing		Idem	Idem	Idem
		Recursos		Idem	Idem	Idem
		Humanos				
<b>ANDRES BELLO<sup>28</sup></b>	ADMINISTRACION	Finanzas	38	159.300	142.300	1.393.000
		Marketing		Idem	Idem	Idem
<b>MARIANO EGANA<sup>29</sup></b>	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	Finanzas	36	105.000	138.000	1.380.000
		Comercializa- ción		Idem	Idem	Idem
<b>BERNARDO O'HIGGINS<sup>30</sup></b>	ADMINISTRACION DE NEGOCIOS		40	105.500	89.618	805.000
<b>GABRIELA MISTRAL<sup>31</sup></b>	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	Recursos Humanos	35	135.000	140.000	1.400.000
		Marketing		Idem	Idem	Idem
		Finanzas		Idem	Idem	Idem
<b>DEL PACIFICO<sup>32</sup></b>	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	Marketing	42	109.000	145.000	1.450.000
		Comercio		Idem	Idem	Idem
		Internacional				

Desde el punto de vista de los costos asociados a las carreras, indica que hay cierta relación entre aquellas Universidades que tienen mayor número de ramos y los mayores costos. Sin embargo también se evidencia algunos casos que tienen

<sup>25</sup> [Http://www.ulagos.cl/carreras](http://www.ulagos.cl/carreras)

<sup>26</sup> [Http://www.ucentral.cl/facultades/economicas/adm\\_negocios\\_vesp/perfil.php](http://www.ucentral.cl/facultades/economicas/adm_negocios_vesp/perfil.php)

<sup>27</sup> [Http://www.uamericas.cl/carreras/ing\\_adm\\_empresas/ing\\_adm\\_empresas.shtml](http://www.uamericas.cl/carreras/ing_adm_empresas/ing_adm_empresas.shtml)

<sup>28</sup> [Http://www.unab.cl/\\_temporal/91/UNAB/interfaces.web/e.../body\\_ing\\_ejecucion\\_malla.ht](http://www.unab.cl/_temporal/91/UNAB/interfaces.web/e.../body_ing_ejecucion_malla.ht)

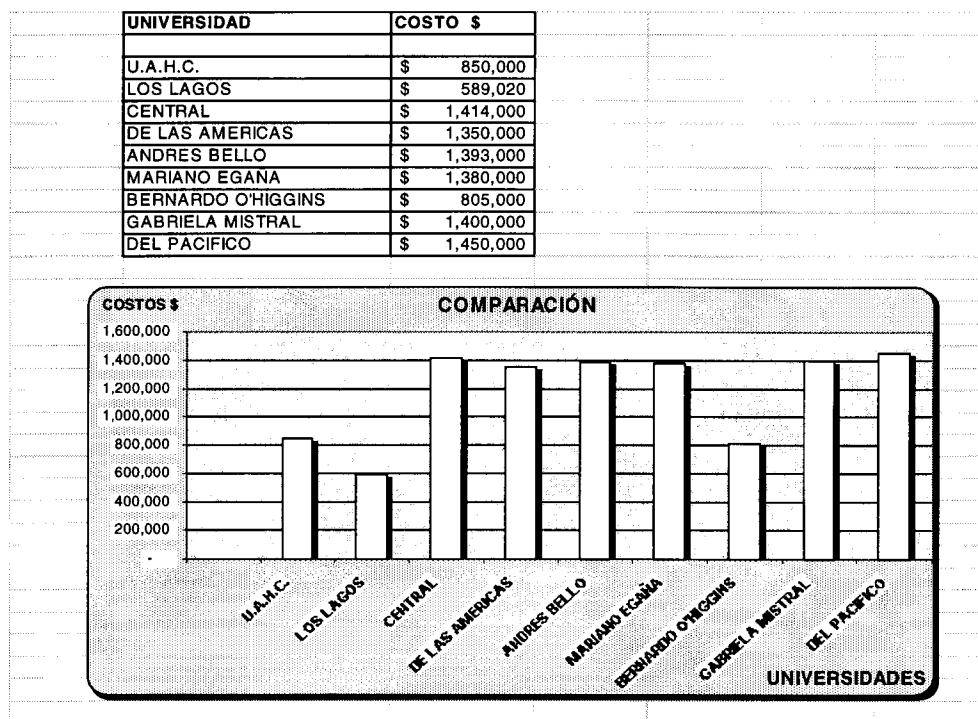
<sup>29</sup> [Http://www.ume.cl/carreras](http://www.ume.cl/carreras)

<sup>30</sup> [Http://www.ubohiggins.cl/carreras/administracion\\_de\\_negocios/info\\_carrera.html](http://www.ubohiggins.cl/carreras/administracion_de_negocios/info_carrera.html)

<sup>31</sup> [Http://www.ugm.cl/Ingenieria\\_Ejecucion.html](http://www.ugm.cl/Ingenieria_Ejecucion.html)

pocos ramos y sus costos son elevados comparables a las Universidades que tienen gran número de ramos en sus mallas curriculares. Una posible explicación se podría dar si se pudiera determinar la calidad y el curriculum del profesor de cada ramo, así como también la calidad del material de estudio que se entrega y en general la infraestructura asociada. Sin embargo, no debemos sustraernos a la idea que las instituciones tratan de maximizar sus utilidades a través de optimizar sus costos y sus beneficios.

a) Costos de la carrera de la U.A.H.C., en relación con otras Universidades.



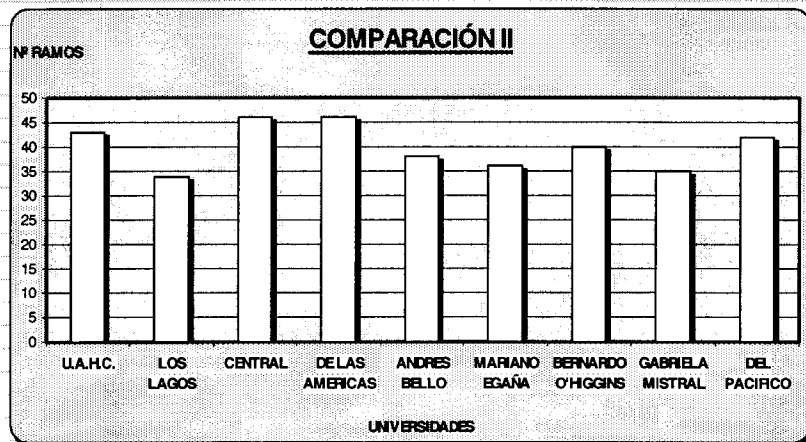
Con relación a los costos, se podría definir que la U.A.H.C., está por sobre la media, siendo superada solamente por las Universidades Bernardo O'Higgins,

<sup>32</sup> [Http://www.upacifico.cl/pacifico/framel/admision/admiscarreras/carreras/htm.../pcarr16.ht](http://www.upacifico.cl/pacifico/framel/admision/admiscarreras/carreras/htm.../pcarr16.ht)

quien imparte su carrera muy similar en número de ramos y con la Universidad de Los Lagos, que si bien es la más económica, es la posee el menor número de ramos.

b) Número de ramos de la carrera del I.E.G.P., con otras universidades

UNIVERSIDADES	Nº RAMOS
U.A.H.C.	43
LOS LAGOS	34
CENTRAL	46
DE LAS AMERICAS	46
ANDRES BELLO	38
MARIANO EGAÑA	36
BERNARDO O'HIGGINS	40
GABRIELA MISTRAL	35
DEL PACIFICO	42



En relación a los ramos, se puede apreciar que solo dos Universidades (U. Central y U. de Las Américas), superan a la U.A.H.C., en cantidad de ramos entregados; mientras que en las otras Universidades varía el número de ramos en forma irregular, destacando una diferencia de nueve ramos con aquella que

representa el número más bajo. Por lo tanto la U.A.H.C., es la segunda Universidad con el mayor número de ramos en relación a la carrera.

Una vez analizadas las diferentes ofertas académicas ofrecidas por las nueve Universidades incorporadas en la muestra, creemos que es importante puntualizar que en los criterios establecidos: Ingeniería de Ejecución, en horario vespertino y con duración de a lo menos 8 semestres, se cuenta con un amplio espectro que abarca los más amplios y diferentes aspectos del quehacer.

No siendo comparables en su formación puesto que los futuros profesionales, en teoría, debiesen acceder a diferentes segmentos laborales, por lo anterior, es necesario realizar una comparación con la oferta académica de la Universidad de Los Lagos que junto con la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, son las dos que ofrecen formación específica para la Administración Pública.

### **3. Universidad Academia de Humanismo Cristiano v/s Universidad de Los Lagos**

La primera similitud se presenta en su especificidad ya que la UAHC ofrece una formación durante todo el ciclo de estudio hacia la Administración Pública, la U de Los Lagos ofrece una formación en Administración con mención en Administración Pública, sin embargo, la estructura de la carrera nos indica que sólo existe la posibilidad de obtener

la mención indicada sin poder optar a otra especialización. Por lo que podemos deducir que las dos carreras forman específicamente profesionales para la Administración Pública.

En relación a la malla curricular podemos decir que una vez comparadas ambas ofertas, existe gran similitud existiendo en la malla de la UAHC 27 ramos asimilables a la U. de Los Lagos, de los 43 existentes, alcanzando un porcentaje de un 63%.

En la U. de Los Lagos existen 25 ramos asimilables a la UAHC, de los 34 existentes, alcanzando un porcentaje de un 73,5%.

Es importante aclarar que la comparación se realizó agrupando por temas y relacionando el nombre de cada ramo. No fue posible realizar una comparación ramo a ramo verificando los contenidos impartidos, por no tener acceso a la información de la U. de Los Lagos.

	<b>U. Academia de Humanismo Cristiano</b>		<b>U. de Los Lagos</b>
01	Introducción a la Matemática	01	Matemática I
02	Matemática	02	Matemática II
03	Introducción al Derecho	03	Introducción al Derecho
04	Derecho Administrativo	04	Derecho Constitucional
05	Derecho Administrativo y Personal Publico	05	Derecho Administrativo I
		06	Derecho Administrativo II
06	Contabilidad I	07	Contabilidad I
07	Contabilidad Publica	08	Contabilidad II
08	Estadística I	09	Estadística I
		10	Estadística II
09	Introducción a la Economía	11	Economía I
10	Microeconomía	12	Economía II
11	Economía Fiscal	13	Economía Internacional
12	Administración I	14	Teoría de la Administración

13	Administración Pública General	15	Administración Pública I
14	Administración Pública Chilena	16	Administración de Personal
15	Administración de Personal	17	Racionalización Administrativa
16	Administración Oper. del Sector Público	18	Administración Pública II
17	Administración Territorial I	19	Administración Regional y Local
18	Administración Territorial II		
19	Administración Territorial III		
20	Teoría de la Organización	20	Teoría de la Organización
21	Desarrollo Organizacional		
22	Preparación y Evaluación de Proyectos	21	Diseño y Formulación de Proyectos
		22	Evaluación y Administración de Proyectos
23	Finanzas	23	Finanzas Públicas y Adm. Financ. del Estado
24	Finanzas Públicas		
25	Práctica I	24	Informe de Práctica
26	Práctica II		
27	Taller de Título	25	Titulación
	<b>27 Ramos</b>		<b>25 Ramos</b>
	<b>63% asimilable a U. Los Lagos</b>		<b>73.5% asimilable a la UAHC</b>
28	<b>CB</b> Subjetividad y Razón en el Mundo Moderno	26	Sociología
29	<b>CB</b> Crítica de la Razón Occidental	27	Psicología Social
30	<b>CB</b> Historia Social y Política del Siglo XX	28	Ciencias Políticas I
31	<b>CB</b> Comunidad y Sociedad	29	Ciencias Políticas II
32	<b>CB</b> Economía y Sociedad	30	Métodos y Técnicas de Investigación
33	Lenguaje y Estrategias de Aprendizaje	31	Sistema de Inversión Pública
34	Investigación Prospectiva	32	Planificación Estratégica
35	Sistemas de Participación	33	Seguridad Social y Relaciones Laborales
36	Marketing Público	34	Direc. Adm. Y Teoría de Decis. Control Gestión
37	Control de la Gestión Pública		
38	Dirección Superior		
39	Comercialización		
40	Electivo I		
41	Electivo II		
42	Electivo III		

43	Electivo IV		
	<b>Total de la Carrera 43 ramos</b>		<b>Total de la Carrera 34 ramos</b>

**CB: Cátedra Básica**

**Ramos Electivos:** No se encuentran definidos sus contenidos

Una mirada más detallada de los nueve ramos de la U. de Los Lagos que difieren de los de la UAHC podemos decir, que solo dos de ellos (Sociología y Psicología Social), no encuentran similares, siendo los otros siete igualmente asimilables en la formación entregada por la UAHC.

De esta comparación podemos concluir que la formación básica entregada por ambas universidades es similar, sin embargo, existe una ventaja comparativa a favor de la UAHC por entregar un mayor número de contenidos y abarcar una gama más amplia de áreas temáticas.

En relación a los perfiles declarados, se puede detectar que existe una orientación similar, sector público, sin embargo, en el énfasis formativo existe una gran diferencia ya que la U. de Los Lagos, forma profesionales para mandos medios, con visión integrada, herramientas tecnológicas y capacidad de abordar problemas de alta complejidad en su campo de desempeño.

La UAHC declara formar profesionales para desempeñarse en Cargos Directivos y/o Funciones de Asesoría Operativa, con formación ética, humanista, social, científico-

técnica y liderazgo, que le permitan impulsar los procesos de modernización de la administración pública.

Régimen de estudios:

	<b>U.A.H.C.</b>	<b>U. DE LOS LAGOS</b>
<b>Ciclo</b>	<b>Trimestral</b>	<b>Semestral</b>
<b>Horario</b>	18:30 a 21:30	18:30 a 22:35
<b>Días de Clases Semanal</b>	04	03
<b>Nº Asignaturas</b>	43	34
<b>Jornada</b>	Vespertina	Vespertina

Se intento obtener el N° de horas de ambas carreras, pero no fue posible conseguir el dato, en la U. de Los Lagos, la secretaria de carrera Señorita Carola Bulboa, solo señaló que se cumplía con el artículo III Decreto ley N° 479 / 1974 y que la carrera sobrepasaba ligeramente las 3.200 horas.

En la UAHC se obtuvo la siguiente información, que corresponde a la malla 1996-2001

<b>Nº Cátedras</b>	<b>Horas Cátedras</b>	<b>Horas Ayudantías</b>	<b>Horas Práctica</b>	<b>Total</b>
1	72	36	-	108
37	1998	1332	-	3330
2	30		720	750
	2100	1368	720	4188

## CAPITULO III

### LA PERCEPCIÓN DEL EGRESADO Y TITULADO DEL IEGP DE LA UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

Como parte de trabajo realizado se definió un grupo de estudio, el cual correspondió a ex-alumnos ya titulados, que se encontrarán trabajando en instituciones públicas o privadas, el número de la muestra debía corresponder a un porcentaje representativo de los titulados, para que la muestra tuviese valor estadístico. El siguiente paso fue definir la metodología a utilizar para recopilar información eligiéndose la entrevista, la cual fue diseñada con preguntas abiertas, con el fin de recopilar la mayor cantidad posible de datos útiles, se formularon un total de 17 preguntas, agrupadas en 5 dimensiones, posteriormente con el resultado se realizó un análisis de los datos, agrupando la respuesta por número de pregunta, cotejándola, para obtener una respuesta en común.

#### 1. METODOLOGIA

Este seminario de tesis se enmarca dentro de una investigación cualitativa, la cual, intenta analizar qué estrategias de formación profesional y desarrollo curricular son necesarias incorporar a la carrera de Ingeniería de Ejecución en Gestión Pública. Para dar respuesta al objetivo general de la investigación, necesitamos que la información a recopilar debe ser de primera fuente, es decir, desde los propios titulados. Para esto, se realizaron entrevistas focalizadas a una muestra del 10% de los I.E.G.P. titulados de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano hasta el año 2002 que trabajan mayoritariamente en el sector público. Se eligió como instrumento de recolección de datos

la entrevista focalizada, porque ésta, es una entrevista con una pauta de preguntas de un tema específico que no son cerradas, por lo tanto, el entrevistado se expresa libremente sobre el tema.

Las preguntas fueron elaboradas a partir de una lluvia de ideas y se seleccionaron aquellas que nos parecieron las más adecuadas para recopilar la información.

En cuanto a la muestra, de un universo de 192 titulados, el porcentaje aceptable para validar la entrevista es el 10%, es decir, 20 entrevistados.

### **1.1. RECOPIACION DE DATOS**

La recopilación de datos se realizó de la siguiente forma:

- Se elaboró una Entrevista focalizada con un total de 17 preguntas, dirigida a los titulados del I.E.G.P. de la U.A.H.C.

La construcción de esta entrevista se basó en las siguientes dimensiones:

- I En relación al Desarrollo Personal.
- II En relación a la Carrera del I.E.G.P.
- III En relación al Plano Profesional-Laboral.
- IV En relación a la Universidad.
- V En relación al Cuerpo Docente.

Cada una de estas dimensiones queda representada en la entrevista, por el siguiente número de preguntas:

- |     |                  |   |                              |
|-----|------------------|---|------------------------------|
| I   | Cuatro preguntas | : | Número 1, 3, 9, 11.          |
| II  | Siete preguntas  | : | Número 2, 4, 5, 6, 7, 8, 14. |
| III | Una pregunta     | : | Número 10.                   |
| IV  | Tres preguntas   | : | Número 12, 13, 15.           |
| V   | Dos preguntas    | : | 16, 17.                      |

## 1.2. RESULTADO Y ANALISIS DE DATOS

A continuación presentamos los resultados arrojados en la entrevista, agrupando las respuestas de los entrevistados por cada una de las preguntas. Es así, que nos encontramos con el número de pregunta, la pregunta y el análisis de los resultados que se obtuvo de los entrevistados.

### a) **¿Qué expectativas y motivaciones tenía Ud. al ingresar a la carrera del IEGP?**

El total de los entrevistados reconoce que su motivación principal de ingresar a la carrera fue el adquirir un título profesional que elevara sus ingresos económicos y que le brindara la opción de postular a cargos superiores.

### b) **¿Cuáles cree usted que son las ventajas y desventajas de haber estudiado esta carrera?**

Los entrevistados concuerdan en que las ventajas son mayores a nivel personal, ya que la adquisición de estos nuevos conocimientos le permite

desempeñarse mejor en su labor, posesionándose profesionalmente de su puesto de trabajo, pudiendo aspirar a cargos superiores.

En cuanto a desventajas, se percibe una decepción en los entrevistados al encontrarse que en sus Instituciones no le han reconocido el título, lo que produce desmotivación por el esfuerzo personal y económico realizado.

- c) **En su caso personal, ¿qué logros y metas a cumplido al haberse titulado en la carrera IEGP.?**

El logro o meta de los entrevistados son de satisfacción personal de haber obtenido un título profesional, sin embargo, ésta no es plena ya que en algunos casos no se les ha reconocido su título profesional.

- d) **¿Qué otras técnicas de administración cree Ud. que deberían incorporarse a la malla IEGP.?**

En general, los entrevistados consideran necesarios la incorporación de nuevas técnicas y materias a la malla curricular de la carrera. Entre ellas se destacan Oratoria y dominio Escénico, Finanzas, Psicología Social y Laboral.

- e) **De los conocimientos y/o técnicas recibidas, ¿ Cuáles son a su parecer las que más le han servido para ejercer sus funciones?**

Los entrevistados señalan que todos los conocimientos y/o técnicas entregados por la Universidad le han servido para ejercer de mejor forma sus funciones laborales.

- f) **¿Considera Ud. que la formación profesional recibida en la carrera IEGP lo habilita para poder ser agente de cambio en el proceso de Modernización del Estado?**

Sí, los entrevistados se sienten agentes de cambio en el proceso de modernización gracias a la formación recibida en la Universidad, aunque ésta debe ir acompañada de una actitud personal y un continuo perfeccionamiento.

- g) **¿Qué áreas deben ser profundizadas y cuales deben ser modificadas para mejorar la formación profesional?**

Los entrevistados coinciden que la Universidad debe por una parte, profundizar las materias entregadas en la carrera y por otro lado, reformular la malla curricular incorporando nuevas asignaturas. Además hacen notar que debería haber una mayor exigencia académica.

- h) **A su parecer, ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades de la carrera IEGP?**

Los entrevistados perciben como debilidades de la carrera, un conjunto de situaciones que se reflejan por un lado en la malla curricular de la carrera y por otro lado, la toma de decisiones del nivel jerárquico de la Universidad.

En cuanto a fortalezas, se resume en la oportunidad que tienen los empleados públicos a obtener un título profesional y los beneficios que se perciben de ello, siempre y cuando se le sume la iniciativa personal.

- i) **¿Le gustaría continuar capacitándose en un área específica de la A. Pública? ¿Cuáles?**

Los entrevistados en su mayoría desean seguir estudiando y capacitándose.

- j) **En su opinión, ¿Cómo cree Ud. que lo percibe la jefatura superior y sus pares después de haber terminado la carrera?**

Los entrevistados opinan que la jefatura percibe de manera distinta a los pares. La jefatura percibe el esfuerzo y las ganas de superación, no así, los pares que se ven amenazados por el desarrollo que alcanza el capacitado.

- k) **En su opinión, ¿Cómo evaluaría la experiencia de haber estudiado una carrera universitaria?**

En general, se evalúa como una oportunidad positiva para desarrollarse en lo personal y en lo profesional.

- l) **Desde su punto de vista, ¿considera que la universidad le entregó las técnicas necesarias para la toma de decisiones eficaces y eficientes?**

Sí, la universidad entrega técnicas y herramientas.

- m) **¿Considera Ud. que la universidad le aportó los conocimientos para organizar su trabajo y resolver los problemas que se presentan?**

Los entrevistados exponen que los conocimientos por sí solos no producen el cambio, se complementan y enriquecen con la experiencia y capacidades personales del trabajador

- n) En su opinión, ¿La formación recibida en la carrera IEGP lo habilita para desempeñar un cargo de jefatura?**

Todos los entrevistados consideran que sí están capacitados para desarrollar jefaturas, aunque ligado a esto se debe tener ciertas cualidades y experiencia personal.

- o) ¿Cuál es su opinión ante la posibilidad de que la UAHC pueda incorporar un programa de postgrado a la carrera IEGP?**

Los entrevistados están de acuerdo con los postgrados que entregarían un complemento a los egresados del IEGP. Es la nueva meta para los profesionales.

- p) A su parecer, ¿Cómo evalúa usted al cuerpo docente del IEGP?**

Los entrevistados en general responden que los docentes son de calidad.

- q) ¿Cómo evalúa la metodología de enseñanza utilizada por los docentes?**

Los entrevistados a pesar de que evalúan como buenas las metodologías, consideran que hay falencias en el desarrollo de la capacidad de análisis, en la interacción con los docentes, se debiera enseñar con ejemplos reales y entregar soluciones acordes a la legislación vigente.

## **CAPITULO IV**

### **CONCLUSIONES Y PROPUESTAS**

El trabajo realizado ha permitido conocer en profundidad los principios orientadores de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, su pasado, presente y perspectivas de desarrollo, hemos podido situar la carrera en el contexto general en que se desenvuelve la actual oferta académica para adultos, hemos podido a través de la aplicación de una entrevista, conocer los requerimientos de formación de los ex alumnos de la carrera, un aporte considerable han significado innumerables conversaciones con académicos de la Universidad, alumnos y otros profesionales, que nos han ayudado a ampliar nuestra visión, en cuanto a como enriquecer la formación entregada. A continuación presentamos la parte final de nuestro trabajo el cual esta dividido en dos grandes áreas conclusiones y propuestas.

#### **1. CONCLUSIONES**

##### **1.1. En relación a las Entrevistas**

Luego de revisar y analizar las respuestas entregadas por nuestros entrevistados, podemos concluir que:

- a) Dentro de la primera dimensión, que nosotros hemos denominado Dimensión de Desarrollo Personal, nos encontramos con que la principal motivación para ingresar a la Carrera de Ingeniería de Ejecución en Gestión Pública, es obtener un Título Profesional que eleve los ingresos económicos. Sin embargo, en el análisis nos encontramos con que los logros y expectativas no siempre se

cumplen, ya que una vez obtenido el título, si bien las jefaturas reconocen el esfuerzo del perfeccionamiento entregando nuevas tareas y responsabilidades, no hay un ascenso en el escalafón, aún cuando la Modernización del Estado impulsa esta profesionalización, es cada institución la que a través de sus políticas internas traba este reconocimiento.

La obtención de este Título Profesional además de ser una adquisición de nuevos conocimientos, trae consigo una mayor valoración personal, una elevación de la autoestima, ya que el logro de ser profesional implica una satisfacción personal.

Otro aspecto importante de analizar es el reconocimiento que uno alcanza, ya que también esto lo reafirma como persona, sintiendo que su opinión es de importancia, sobre todo a nivel de jefaturas, aún cuando se deja entrever que para los pares, es una amenaza donde se pueden producir celos laborales.

- b) En directa relación con lo anterior, se encuentra la Dimensión Profesional Laboral, ya que existe una discriminación para el nombramiento en cargos de mayor responsabilidad, entregando más confianza a un profesional que se incorpora desde fuera de la institución, desvalorizando al recurso humano profesional interno.

Otra de las trabas para ascender en el escalafón de la Administración Pública, es la normativa vigente, la cual expresa que el personal de Planta posee propiedad del cargo y los ascensos se realizan por antigüedad.

- c) En la Dimensión sobre la Universidad, nos encontramos que la Universidad Academia de Humanismo Cristiano se encuentra bien proyectada, ya que posee una prosecución de estudios que la hace diferente a otras universidades. Cumple, además, con un rol social, formando profesionales comprometidos al quehacer público, entregando las herramientas técnicas para desempeñar mejor nuestras labores. Dentro de esta dimensión se encuentran dos variables, que a su vez forman otras dimensiones:

Dimensión de la Carrera y Dimensión de los Docentes.

- d) En la Dimensión de la Carrera, si bien se reitera que los conocimientos y técnicas entregadas en ella, sirven para ejercer de mejor forma las funciones, elevando la calidad del trabajador público, existe una falencia de talleres prácticos de casos reales y de debates, que ayuden al alumno a enfrentar la problemática laboral que le toca vivir.
- e) En la Dimensión de los Docentes, apreciamos que en la metodología de enseñanza, no se ha tomado en cuenta la experiencia laboral del alumnado ni se ha aprovechado la diversidad de instituciones públicas que se congregan en las aulas.
- Otro aspecto muy importante que apreciamos es que no todos los docentes tienen un Título de Licenciatura en Educación o Pedagogía, lo que es una carencia en sus metodologías de enseñanza.

## 1.2. En relación a las mallas

Del análisis realizado a las carreras de Ingeniería de Ejecución en Administración impartidas por diferentes Universidades en horario vespertino. En un primer acercamiento podemos deducir lo siguiente:

- a) La carrera de IEGP en su malla curricular está específicamente orientada durante todo su ciclo de estudio a la formación en las habilidades requeridas por el sector público. Las otras carreras de ingenierías analizadas tienen un plan común de estudios para luego especializarse en diferentes menciones, tales como: Marketing, Recursos Humanos, Finanzas, Comercio Internacional, etc.
- b) En el ámbito laboral los profesionales del IEGP están específicamente preparados hacia el ámbito público con una fuerte formación humanista. En cambio, las otras ingenierías presentan una formación orientadas hacia las áreas de matemáticas, contabilidad y finanzas por ende hacia el sector privado.
- c) La carrera del IEGP por la formación que reciben sus futuros profesionales se encuentra ligada al Departamento de Ciencia Política Económica y Administrativas. En cambio, en las otras universidades las ingenierías son dependientes de los Departamentos de Matemáticas.

En este punto se produce un conflicto de carácter cultural, al tener la carrera el nombre de "Ingeniería", se asume que este profesional tiene una fuerte formación matemática, lo que en nuestra carrera no

corresponde por estar orientada a las Ciencias Políticas. La pregunta que surge es: ¿esta bien el nombre de Ingeniería de Ejecución? ó ¿debiese buscarse otro nombre que estuviese más de acuerdo con la orientación temática de la carrera?

- d) El grupo de tesis, considera que no es necesario incorporar una mención a la carrera del I.E.G.P., ya que por su diseño de malla curricular, esta es una mención por sí sola.
- e) En la comparación realizada con la Universidad de Los Lagos se pudo verificar que ambas Universidades entregan una formación básica similar, pero existe una clara ventaja en la oferta académica la UAHC al tener una mayor diversidad de temas que se abarcan en su malla curricular.

## **2. PROPUESTAS**

I.E.G.P., una Mirada Actual, nació de la idea de investigar la factibilidad de hacer cambios a la malla curricular, a partir de una inquietud de los alumnos de la carrera en su Sede Central, que buscaban darle un carácter diferenciador, respecto a la misma carrera impartida en las sedes presénciales. (Es necesario aclarar en este punto que el universo de estudiantes que manifestaron esta preocupación corresponden a aquellos que estudian bajo la malla curricular 1996-2001, sin embargo, todo el análisis se ha realizado con la malla 2002/3 por ser esta la que estará vigente en el futuro cercano y a la que se puede introducir cambios por estar aun en estudio). Este grupo de tesis recogió la preocupación manifestada

y comenzó a recopilar antecedentes desde varias fuentes; las universidades con carreras vespertinas, alumnos, internet, profesionales y directivos de la administración pública, entre otros.

Después de un ordenamiento, se eligió realizar una investigación cualitativa lo que permitió estructurar el trabajo, y gracias a los conocimientos adquiridos en la Universidad, se pudo abordar la complejidad del estudio. Sin embargo, a medida que fuimos analizando los temas se clarificó la presunción que el grupo tenía inicialmente, corroborando los resultados obtenidos, pudiendo aunar criterios llegando a las siguientes propuestas:

- a) Taller de oratoria y manejo escénico. Este taller debe tener como objetivo que el alumno mejore su dicción, pronunciando bien, en forma pausada clara y precisa. Del mismo modo sepa dirigirse a un grupo de trabajo o en público, aplicando técnicas de concentración, relajación y respiración.
- b) Talleres de casos prácticos. Este taller debe tener como objetivo que el alumno aprenda a debatir, defender posiciones, proponer soluciones originales en la experiencia y en el manejo de una determinada problemática.
- c) Taller de Comprensión Lectora: Este taller debe tener como finalidad enseñar técnicas de lectura veloz que permitan al alumno comprender lo leído, para luego expresar por escrito en forma clara y ordenada las ideas que se quieren transmitir.
- d) Taller de Etica y Moral: Este taller busca reafirmar los principios y valores humanistas y cristianos que inspiraron a los fundadores de la Universidad. y adicionalmente contribuir a que se hagan realidad los principios de probidad y transparencia que demanda la Modernización del Estado.

- e) Taller de computación: Creemos que es necesario reincorporar computación, por dos razones básicas; 1) ser uno de los ejes incorporados en el proceso de Modernización del Estado y 2) según encuesta realizada por el CIDE (Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación) para el Proyecto Biblioredes abre tu mundo Dibam (Dirección de Bibliotecas Archivos y museos) un 67% de los adultos no sabe manejar internet y solo un 8.7% reconoce tener un alto manejo.

El profesional de I.E.G.P. debe tener conocimientos de sistema operativo, manejar adecuadamente herramientas de oficina como Word, Excel, Power Point, herramientas de tiempos de desarrollo como Proyect, Flow Charting, Visio, etc. Conocer como trabaja una red y saber cual es el flujo de información que circula dentro de ellas, tener conocimientos de Internet, es decir ser un usuario avanzado.

Creemos que estos talleres deben ser incorporados como ramos específicos por las siguientes razones:

- a. La especificidad de cada tema requiere de docentes especializados en cada materia.
- b. Si bien es cierto que estos temas podrían ser incorporados en forma transversal en cada una de las actuales cátedras, la metodología de enseñanza de cada docente difiere sustancialmente caso a caso, lo que no garantiza el lograr el objetivo propuesto, si a esto agregamos basados en nuestra experiencia como estudiantes que los tiempos disponibles en cada

cátedra están muy ajustados a los contenidos, nos hacen pensar que incorporar nuevos contenidos no se ve como una opción viable.

- c. Cada uno de los temas requiere un desarrollo particular.
- d. La nueva estructura de la carrera que considera un ciclo trimestral, que en la Sede Central significa tener 3 días de clase más un cuarto día de ayudantías, por lo que es perfectamente factible el incorporar estos talleres en el quinto día libre.

Con esta intervención curricular, lo que se busca es incorporar al perfil actual nuevas características que diferencien al profesional del I.E.G.P., de otros similares dándole una ventaja comparativa que le permita competir en mejores condiciones en un mercado cada vez más exigente.

Esta intervención está dirigida a desarrollar, en la formación de este ingeniero, aquellas potencialidades que no se forman con la metodología tradicional de enseñanza, por lo que se requiere un profundo cambio en la metodología de enseñanza de la carrera y de la manera de entregar los conocimientos por parte del cuerpo docente.

La incorporación de talleres a la malla curricular buscar incorporar al perfil del ingeniero las siguientes características:

- **Principios éticos y morales:** Hoy en día, producto de los acontecimientos ocurridos en las instituciones públicas donde se ha comprobado fehacientemente irregularidades en la administración de los recursos, especialmente financieros, se hace necesario y urgente incorporar a la carrera un taller con valores éticos y

morales, donde se vuelva a colocar como centro de discusión la verdadera vocación de servicio, que debe tener todo trabajador de la administración pública. Además, de los principios de probidad y transparencia que debe tener todo funcionario, especialmente para los futuros IEGP que ejercerán cargos de jefatura.

- **Liderazgo:** La Universidad entrega conocimientos sobre los tipos de liderazgos existentes, olvida que lo principal es formar líderes lo cual no ocurre. Debe entonces trabajar la autoestima del alumno, debe enseñarle a debatir, a defender posiciones, a hablar en público con capacidad de convencer teniendo claro los objetivos que se persiguen, que sepa delegar y ordenar.
- **Trabajo en equipo:** La Universidad enseña la necesidad de trabajar en equipo. Sin embargo, falta clarificar ¿cómo trabajar en equipo? Y eso se enseña practicando, a modo de ejemplo: planificando, y delegando tareas, de acuerdo a las habilidades y destrezas de cada uno de sus miembros para así darse cuenta que el trabajo en equipo permite lograr las metas en forma más rápida y eficiente.
- **Innovador y creativo:** El profesional debe estar permanentemente preocupado de buscar e innovar nuevos procedimientos que mejoren su labor y la de su equipo de trabajo, considerando que vivimos en constantes cambios de escenarios.
- **Polifuncional :** Este profesional debe ser capaz de adaptarse a las diferentes realidades o exigencias que le impone su organización.
- **Visión de futuro:** Un IEGP deberá tener la capacidad de generar sus propias estrategias de negocios. Ser proactivo, es decir, adelantarse a los acontecimientos.
- **Competencia:** Significa potenciar destrezas y habilidades en su desempeño laboral y buscar las falencias para transformarlas en fortalezas.

Para lograr este perfil de egreso, y en definitiva, elevar la calidad de la educación en la carrera I.E.G.P., creemos que es necesario un cambio en la metodología de enseñanza de los docentes, la cual se inserta en la Reforma Educacional Chilena, centrada en el aprendizaje, donde el profesor posee diversas estrategias de enseñanza, tomando en cuenta el contexto sociocultural laboral de sus alumnos. Para esto, se debe abortar las clases expositivas donde el trabajo en el aula se reduce a escuchar la cátedra y explicaciones del docente, asumiendo un rol de facilitador y guía con un trabajo en el aula interactivo y cooperativo, que propicie la motivación, la crítica, la toma de decisiones, etc., por parte de los alumnos.

También es necesario, exigir a los alumnos una disposición positiva frente a este cambio, siendo un ente activo que trabaje en forma cooperativa dentro de la sala de clases, produciendo una retroalimentación entre profesor-alumno.

Lo ideal sería, que los docentes de la carrera I.E.G.P., poseyeran título de Licenciado en Educación, Pedagogía o cursos de perfeccionamiento en el ámbito educativo, sin embargo, y concientes que la realidad educacional de las Universidades chilenas no contempla el que los docentes sean previamente pedagogos, sino más bien destacados profesionales en cada una de sus áreas de especialización, es que creemos que la Dirección de la Escuela de Ciencia Política y Administración debiera realizar jornadas de capacitación para sus docentes donde se les enseña las nuevas metodologías que la escuela desea incorporar en sus cátedras.

Al finalizar, creemos que la Universidad debe aprovechar la coyuntura que ha significado el contar con una nueva estructura física y una nueva ubicación para buscar reposicionarse como un centro de encuentro para el mundo intelectual, con la realización de foros, encuentros, charlas, seminarios, etc., que permitan a su alumnado participar de estas actividades.

### 3. BIBLIOGRAFIA

1. Glosario, definición “Malla Curricular”, Tesis para optar al Título de Ingeniero de Ejecución en Gestión Pública “Replanteamiento de la Malla Curricular de la carrera de Administración Pública e Ingeniero de Ejecución en Gestión Pública” año 2001.
2. Glosario, definición “Sistema”, Alfredo López.
3. Glosario, definición, “Profesional”, Diccionario Pequeño Larousse Ilustrado, Edición 1964.
4. Glosario, definición integro, Diccionario de la Lengua Española, vigésima primera edición, Real Academia Española, 1992.
5. Glosario, definición “Competitivo”, (relativo a competencia), Ibidem punto N° 3.
6. Idalberto Chiavenato, “Administración de Recursos Humanos”, Quinta Edición, Capítulo 2, pág. 60.
7. [Http://www.modernizacion.cl/proyecto\\_reforma.html](http://www.modernizacion.cl/proyecto_reforma.html).
8. Comité Interministerial de Modernización de la Gestión Pública, “La Gerencia Pública-Elementos para un Debate”, Abril 1998.
9. Nelson Díaz P., Claudio Rivera M., Lilith Krraushaar H., Nueva estrategia de formación profesional para la Modernización del Estado de Chile: “Análisis de Proyectos de Innovación”.
10. Rodríguez López, Vicerrectoría de Docencia U. de Antioquía, rediseño curricular. [Http://docencia.udea.edu.co/17/semifi07.html](http://docencia.udea.edu.co/17/semifi07.html).
11. Ibidem N° 9.
12. Ibidem N° 9.

13. Tesis para optar al Título de Ingeniero de Ejecución en Gestión Pública “Replanteamiento de la Malla Curricular de la carrera de Administración Pública e Ingeniero de Ejecución en Gestión Pública” año 2001. Pág. 62-63.
14. Extracto de entrevista a D. Luis Romero E., Director de la Escuela de Ciencias Políticas y Administración, Entrevista Personal, Octubre/2002, anexo 1, pág. 78 y entrevista con el Sr. Héctor Chamaca, Director de la carrera de Ciencias Políticas, Diciembre 2002.
15. Publicación “Los Administradores Públicos que el país necesita”, Encuentro de las Escuelas de Administración Pública de las Universidades Chilenas, Universidad de Valparaíso, Julio 2002, pág. 82-83.
16. Folleto de presentación de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, sobre la carrera de Ingeniería de Ejecución en Gestión Pública.
17. Glosario, definición “Título”, ibidem punto N° 3.
18. Contraloría General de la República, Boletín de Jurisprudencia Noviembre-Diciembre/1999, pág. 703.
19. Luis Romero E., Director de la Escuela de Ciencia Política y Administración, Entrevista Personal, Octubre/2002, anexo 1, pág. 78.
20. Sra. Ximena Mora, Jefa de Registro Curricular de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
21. Ibidem punto N° 19.
22. Ibidem punto N° 19.
23. Ibidem punto N° 19.
24. [Http://www.academia.cl/carreras/aeeg4.htm](http://www.academia.cl/carreras/aeeg4.htm).
25. [Http://www.ulagos.cl/carreras](http://www.ulagos.cl/carreras).

26. [Http://www.uceval.cl/facultades/economicas/adm\\_negocios\\_vesp/perfil.php](http://www.uceval.cl/facultades/economicas/adm_negocios_vesp/perfil.php)
27. [Http://www.uamericas.cl/carreras/ing\\_admin\\_empresas/ing\\_admin\\_empresas.shtml](http://www.uamericas.cl/carreras/ing_admin_empresas/ing_admin_empresas.shtml)
28. [Http://www.unab.cl/\\_temporal/91/UNAB/interfaces.web/e.../body\\_ing\\_ejecucion\\_mala.ht](http://www.unab.cl/_temporal/91/UNAB/interfaces.web/e.../body_ing_ejecucion_mala.ht)
29. [Http://www.ume.cl/carreras](http://www.ume.cl/carreras)
30. [Http://www.ubohiggins.cl/carreras/administracion\\_de\\_negocios/info\\_carrera.html](http://www.ubohiggins.cl/carreras/administracion_de_negocios/info_carrera.html)
31. [Http://www.ugm.cl/Ingenieria\\_Ejecucion.html](http://www.ugm.cl/Ingenieria_Ejecucion.html)
32. [Http://www.upacifico.cl/pacifico/frame1/admision/admiscarreras/carreras/htm.../pcarr16.ht](http://www.upacifico.cl/pacifico/frame1/admision/admiscarreras/carreras/htm.../pcarr16.ht)

#### 4. GLOSARIO

**CALIDAD:** Superioridad o excelencia.

**COMPETITIVO:** De la palabra competencia, apto, idóneo.

**EQUIDAD:** Disposición del ánimo que mueve a dar a cada uno lo que merece.

**INTEGRO:** Dícese de la persona recta, proba, intachable.

**GESTION PUBLICA:** Son todas aquellas acciones del Estado orientadas a organizar y administrar los recursos disponibles –financieros, materiales y humanos- con el propósito de procurar el máximo bienestar a las mayorías del país.

**MALLA CURRICULAR:** Un conjunto de conocimientos y herramientas técnicas sobre bases conceptuales teóricas eslabonadas relativas a la formación de profesionales que les permitan insertarse y actuar con profesionalismo, habilidades y eficacia en la competencia del mercado laboral.

**MODERNIZAR LA GESTION PUBLICA:** Significa plasmar en la práctica cotidiana el nuevo rol que está llamado a ejercer el Estado en nuestro país.

**PROFESIONAL:** De la palabra profesión, acción y efecto de profesar.

**SISTEMA:** Es un conjunto organizado de cosas o partes interactuantes e interdependientes, que se relacionan formando un todo unitario y complejo.

**TITULO:** “Fundamento jurídico de un derecho”.

## ANEXO N°1

Entrevista realizada al Sr. LUIS ROMERO E., Director de la Escuela de Ciencia Política y Administración.

Alumnos: ¿Cuál es el objetivo final que nosotros queremos darle a nuestra tesis, es una propuesta hacia la universidad para incorporarle algún tipo de mención a la carrera?

Profesor: Bueno ustedes se están adelantando porque tienen que demostrarme eso. El objetivo final es hacer una evaluación acerca del contenido de la carrera, por una parte, y por otro digamos presentar lo que pueden ser modificaciones a esa malla. Ahora si va a salir con mención o sin, eso es algo que tenemos que ver. O sea lo que deben hacer es una evaluación de la carrera y luego una propuesta de modificaciones. Lo que ustedes esperan no es solamente llegar a la definición del perfil, sino que es continuar diciendo: creemos que aquí hay una propuesta que debe surgir a partir de esto en la malla curricular, en el sentido de cambiar, agregar un contenido, ya sea a través de ciertas capacidades o habilidades o preferencias particulares o bien pensando en que ya no es posible formar profesionales generalistas sino formar profesionales especialistas abocados a un tema social. Es un tema con el cual yo no me casaría, pero si lo tendría como antecedente.

Alumnos: ¿Cuál es la motivación que tuvieron aquí en la universidad para comenzar la carrera?

Profesor: El primer inicio fue el año 90 con la carrera de administración pública. El año 91 se diseñó la malla de la carrera técnica que parte funcionando entre los años 92-93. En Noviembre de 1999 fue el tema del dictamen de la Contraloría, en el cual las carreras técnicas de cuatro semestres no tenían derecho a percibir la asignación profesional. En esa misma fecha teníamos diseñada la malla en Ingeniería en Ejecución que trataba de hacer dos cosas:

Una, la prolongación de estudio de la gente que estudiaba la carrera de técnico y otra eventualmente que se enfrenta a la dificultad que cuando se salía del técnico la gente podía proseguir inmediatamente a la ejecución, toda la gente que estaba en técnico la traspasamos a la ingeniería.

Alumnos: Entonces, ¿Por qué nace el técnico?

Profesor: El técnico nace para la formación de funcionarios públicos, eventualmente para eso, porque además se pensaba que con todo el tema de la Modernización del Estado, iba a implicar que las personas con tres años pudieran recibir su asignación de título y con esa asignación de título la gente pudiera continuar con sus estudios ya que cuenta con más recursos económicos.

Alumnos: ¿Eso apunta específicamente a la administración pública?

Profesor: Sí, se apunta específicamente a la administración pública y de ahí hoy en día tenemos un alto porcentaje de gente que ingresa a la carrera de ingeniería. Por ejemplo, en gestión pública en los últimos dos años ha aumentado la gente que saliendo de cuarto medio se dedica a estudiar en la noche, no es una gran cantidad de gente comparativamente, pero ha ido en aumento de todas formas.

Alumnos: ¿En que modelo o en que contexto pensó la Universidad en cuanto a cómo quería preparar y qué herramientas debía entregar concretamente a este profesional?

Profesor: Para mí es más fácil decírtelo de la siguiente manera, por lo menos desde que yo asumí, el contexto mío ha estado de la siguiente forma, yo creo que lo que nosotros tenemos aquí como administradores públicos, nosotros quisimos que empezaran a constituir el equipo de los gerentes públicos y los

que fueran ingenieros y/o técnicos llegaran a tener el rango de lo que para otras universidades son administradores públicos ese fue digamos el modelo a seguir y además un modelo de formación continua, o sea, un técnico si quería se quedaba en técnico y si quería pasaba a ingeniería, si quería seguía, si quería se quedaba a administración pública, con tal que ahora estamos buscando la orientación para el lado de los postgrados como para hacer la secuencia completa era un poco ese el modelo a seguir. Eso es bastante más coherente y no lo tiene ninguna Universidad de partida. Por ejemplo, la ventaja competitiva que nosotros tenemos del punto de vista de la formación es para gente que trabaja en el sector público. Nosotros somos los únicos que tenemos un sistema permanente con esta secuencia, donde la gente puede ir avanzando de a poco, segundo somos los únicos que tenemos una diversidad de carreras dentro de una misma escuela, lo que nos hace seguramente los más fuertes a nivel de la gestión pública.

Alumnos: ¿Y ahora el cambio de malla, que se está efectuando a raíz de que nace?

Profesor: El cambio de malla que se hizo es un diagnóstico que yo hice hace tiempo. Tiene que ver digamos con otras tesis más que me tocó conducir a mí, tiene que ver también con otro tipo de relación que yo tengo con el sector público, con la parte directiva del sector público a nivel de la Universidad. Independiente que sea el director de la escuela, yo soy el que tengo más vínculo y desde ese punto de vista me toca mucho relacionarme con el ámbito de la gestión. Por lo tanto la malla lo que trata de hacer, trata de reafirmar el tema social, pero por otra parte, trata de salvar la precariedad del punto de vista técnico en las áreas funcionales, es decir, por ejemplo, el tema de producción está ahora incorporado en el tema de la administración de operaciones, del mismo modo el tema de comercialización y marketing público. Se ha segmentado mucho más el tema que una persona del sistema necesita para poder llegar a desenvolverse adecuadamente y son temas que además las otras mallas tampoco lo tienen, no los tienen las mallas de

ingeniería, ni tampoco las mallas de administración pública de otras universidades.

Alumnos: Profesor una consulta que hacíamos nosotros a los profesores es, con ese título se van a formar bastantes profesionales que trabajan en administración pública ¿Cómo la administración pública va a tener que absorber esto?

Profesor: Si tu te das cuenta, nosotros hemos aumentado de dos carreras a cinco carreras, tiene que ver con la diversificación del mercado, en ese sentido estoy pensando en la carrera de ingeniería de ejecución que es una carrera que en regiones le ha ido muy bien, muy muy bien, con muy buena evaluación, extraordinariamente bien evaluado tanto por los gobiernos regionales como por la gente que participó del curso. Sin embargo, yo también tengo clarísimo que es un mercado agotado a cinco años de plazo, así es, así de simple. La carrera de ciencia política tiene algo que ver en eso, la carrera de ciencia política está dirigida especialmente al mercado juvenil que egresa de enseñanza media desencantado de la política, esta orientada específicamente a eso y es distinto a la administración pública. La carrera de administración pública tiende a la obsolescencia, claramente uno ve la cantidad de gente que entra es top, a nosotros aquí nos queda de vida unos cuatro o cinco años más de la carrera de ingeniería de ejecución. Tu tienes un mercado potencial óptimo, y un mercado cautivo, pero a mi lo que más me importa, más que el mercado cautivo, me interesa más desarrollar ahora, una línea de pregrado. Yo tengo muchas ganas de meterme y si lo hago esta Universidad va a tener una ventaja competitiva muy fuerte en comparación con otras casas de estudios superiores y tiene que ver con el área de gestión en salud. En el pregrado no existe algo parecido y es sin lugar a dudas una de las mayores precariedades que tienen las Universidades. La especialidad en salud la tienes a nivel privado y a nivel público y por lo tanto es una carrera a nivel nacional.

Hoy día tuve una conversación con la gente de un convenio para el tema de gestión en salud, y si me atrevo probablemente lo tendré listo para este año, ustedes saben que yo estoy ad portas de dejar la dirección de la escuela por una decisión personal, y estaría volviendo en dos o tres años más, por que me ocuparía básicamente de la vicerrectoría. Pero estoy tratando de dejar asentado todos los proyectos de desarrollo futuro..

El tema de ingeniería en administración pública ya tiene su maestría. La maestría. tiene que ver básicamente esta línea de pregrado y postgrado, que de eso me haría cargo personalmente, así que estamos en ese cuento hoy. Volviendo a salud voy derechamente al segmento de pre-postgrado.

Alumnos: Escuchándolo es un poco lo que nosotros hemos estado conversando, de lo que nosotros pretendemos de nuestra tesis, ¿Es lo que usted también pretende seguir?

Profesor: Por supuesto, cuando yo estoy pensando en la perspectiva de que nosotros a cuatro o cinco años más no vamos a tener una carrera continua, no vamos a estar abriendo la misma carrera todos los años, pero eso no significa que nosotros no la podamos abrir cada cierto tiempo, por ahí tu vas a tener una necesidad permanente del sector público, etc., y en regiones va a pasar exactamente lo mismo, es decir, lo que quiero, lo que se es que no voy a poder hacer crecer más, desarrollarla, puedo desarrollarla mucho más, ustedes saben que el próximo año comprometí a la universidad, para poder crear una plataforma tecnológica, con lo cual me asegura que yo le pueda estar dando clases a todo Chile simultáneamente sin ningún problema, sin desviar el tema presencial, como apuesta no tengo para la universidad desarrollo a nivel regional sin la presencia, por ningún motivo, eso sería un rotundo fracaso y error, no va por esa vía. Pero por ejemplo eso me va a mejorar mucho el tema de la calidad y la homogeneidad, un curso que hace Luis Romero, va a ser el mismo curso que lo hace cualquier profesor afuera, por que va a ser el contenido que voy a dar yo desde aquí para afuera y para

todos los lados, se va a repetir exactamente igual, vamos a tener la seguridad de eso, entonces se va a ver un trabajo presencial de reforzamiento a esa parte técnica, que hoy día no lo tenemos, se va a mejorar un poco la calidad del tema. No es que nosotros no vayamos a desarrollar la carrera sino que lo que vamos a hacer, va a ser crecer, vamos a permanecer en una cierta cantidad de gente similar, porque eso ya no puede crecer por razones obvias es cierta la pregunta que tu dices, no puedo explicar que el 100% de la gente pública sea ingeniero, eso es absurdo.

Alumnos: ¿Con relación a las carreras de provincias y específicamente hay instituciones que de alguna manera, la pregunta enfoca a lo siguiente, su proceso de formación es idéntico?.

Profesor: Absolutamente, incluso tienen más horas que ustedes, hay un error garrafal, digamos en eso, tu sabes, que el próximo año, voy a implementar un tema trimestral desde el primer año acá, por que me di cuenta, porque ahora voy a tener un enredo si trato de tener toda la carrera trimestral, porque hay gente que no va a querer, tienen distintos profesores, a mi me da exactamente lo mismo, a esa gente le vamos a dar más cantidad de hora, porque el trimestral tiene los mismos ramos, la misma cantidad de horas y lo que nosotros hacemos es agregarle la cantidad de hora tutorial vía plataforma tecnológica, le entregamos toda la documentación vía internet, o sea, no vas a tener problemas de bibliotecas, queremos evitar todo tipo de problemas, o sea que la gente se dedique a estudiar, que no les preocupe ni la familia ni el trabajo, que tenga durante tres días concentrado en tres ramos y que saque la misma cantidad de ramos en forma anual, no hay ninguna justificación, nadie le puede dar una justificación distinta acerca del contenido de la carrera, los mismos profesores son los que hacen las clases.

Alumnos: Profesor ¿Cómo define usted el sello del ingeniero público, las características del ingeniero?

Profesor: Yo tengo la impresión siguiente, creo, que los técnicos fueron muy buenos administrativos, incluso podrían ejercer algún grado de supervisión, yo creo que los ingenieros están a un nivel de poder ocupar jefaturas intermedias superiores, tienen un cierto sello y yo creo que juega un papel bastante importante frente al tema de las falencias técnicas que pudiera tener cada cual, ya sea porque no le gusta, por que no se lo dimos, o por lo que sea. Yo creo que una de las características es que tiene una cierta personalidad frente a otros análogos de otras universidades, yo me he encontrado, con ingenieros de aquí y de otras universidades, y la gran diferencia que hay es que este ingeniero está a la altura de otros profesionales. Este estilo le da un plus en el sentido en que los conocimientos que no tiene logra aventurarse a encontrarlos, pero tiene que ver más bien con un problema de personalidad que le ha permitido salir adelante airoosamente.

Respecto a la pregunta que me hacías, en relación a ¿cuanto tiempo más durará la ingeniería?, yo creo que ahí también se puede producir un problema de frustración en términos de la movilidad laboral interna, es decir, que hay instituciones que yo sé que para que la gente se pueda mover tiene que esperar que se vaya el de arriba, así que en ese sentido la institución es poco clara en reconocerle algunas virtudes.

Alumnos: ¿Eso se basa en políticas claras en la administración pública?

Profesor: Claro eso no pasa por la carrera sino por políticas institucionales de movilidad laboral en donde le permite a la gente que se sacrificó en estudiar, ascender y asumir mayores responsabilidades.

Alumnos: Esperemos que con esta nueva modernización del estado tienda un poco a flexibilizar esa parte, que es la que estaba falente.

Profesor: Yo, claro que prefiero no pronunciarme, yo he estado en todos los períodos y a pesar que se los dije en todos los tonos, a todos los encargados del tema de modernización y a todos los que han pasado, que han conversado conmigo, yo creo que ha sido un patrón común denominador, esto es un tema mas grande, que significa un cambio estructural, donde el gobierno pueda cambiar la ley de base, y una serie de otras normas. Pero también significa, levantar la inamovilidad de los funcionarios públicos, es decir, a la persona que no rinde, es una persona que no debiera estar, a mi juicio, te lo digo muy honestamente, aunque esto me pueda significar una crisis con la ANEF. Pero creo que no tiene sustento en el mundo actual seguir amparando a un 30% de flojos porque cuando tu quieres ascender, no puedes por que está ese tipo de funcionario, que de igual forma va a caer en lista uno, con nota siete o nota diez, hay que cambiar la normativa, el tema de base, el tema estructural, lo tienes que cambiar. Y eso es lo que a ustedes les va a permitir que tengan un cierto reconocimiento, para que ustedes puedan ascender, tomar nuevas responsabilidades, para que se puedan cambiar de un área funcional a otra. Te das cuenta, eso te da movilidad, lo demás no importa.

Alumnos: ¿Como se condice toda esta transformación y con el tema que pone en el tapete, el gobierno respecto a la gerencia Pública.?

Profesor: Mira, yo creo que el tema de la gerencia pública, tal como lo esta planteando el gobierno es para los altos cargos directivos, por lo tanto, en una primera etapa, a ustedes no les toca, yo creo que ustedes, tienen que tener una experiencia de estar metidos en jefaturas a nivel superior, luego ustedes podrían aspirar al tema con directivas que dan contraproyectos cada cinco años, renovables por una vez, evaluados, etc. Todo el cuento ese, tiene que ver con los altos directivos públicos, es decir, en vez que vengan por cuoteo político, es mejor que sea por concurso público. Esta estructura parece que no indica eso, después de los últimos acontecimientos la cosa ya es bastante más clara, pero eso no toca lo que tiene que ver con el tema interno, de

movilidad interna y vuelvo a insistir, que yo creo que si así fuera a mí me deja tranquilo la preparación de ustedes, los ingenieros de aquí a mi juicio equivalen a los administradores públicos de afuera, y los administradores públicos de aquí debieran equivaler a gerente público de afuera. Nosotros tenemos en el caso de administración pública, somos la universidad que tiene el menor indicador de cesantía, lejos, y nosotros en la administración pública, los alumnos que egresan de enseñanza media y se vienen para acá, claramente están todos en muy buenos puestos, por ejemplo, el director del SERPLAC, es de aquí.

Alumnos: ¿Los cambios pasan más que nada a niveles cupulares?

Profesor: Pero aquí también uno tiene que ser inteligente venga de la Universidad que venga, uno tiene que saber donde ubicarse y donde colocarse, es decir, si llega el señor Lavín a la presidencia, se debe tener cuidado, si la cuestión es así también un profesional es un tipo que se puede callar en un momento determinado, hay situaciones en que tu discusión profesional tiene que ser sólo técnica. Por ejemplo, yo tengo que compartir con todos los sectores, y cuando a mi me invitan a Lo Curro, yo no voy a ir allá a tratar de crear disenso, no tiene sentido, hablaría muy mal de mi, uno se ubica.

Alumnos: Ahora profesor con respecto a lo que tenemos que hacer de acuerdo a la estructura que definimos. ¿Cuál es la importancia de compararnos con las otras universidades o tenemos que centrarnos más en el aspecto interno de esta universidad?.

Profesor: Yo creo, que cuando se está planteando un tema estratégico, para los futuros ingenieros de ejecución, necesariamente el tema conlleva a estudiarlo, la parte interna y externa, incluso es más, tu podrías eventualmente tomar la tesis pasada si fuera ese el dato de entrada y a partir de ahí decir, mira, será correcto o no será correcto, esto a que llegaron ellos se valida o no se valida,

y punto, y partir de ahí en adelante, pero creo que es absolutamente necesario, ¿por que razón?, por que si tu no te comparas con el medio, tu puedes hacer una cosa que es muy bonita, pero no es vendible, yo puedo hacer el mueble más bonito, pero como cuesta \$5.000.000 la gente va a decir, que bonito es pero no tengo plata para comprarlo, y tu necesitas venderlo, no sacas nada con hacer una cosa bonita y cara, nadie te la va a comprar. Entonces la relación que tu tienes que hacer, es saber cual es la oferta de la competencia y de acuerdo a ese dato es donde tu decides que realizar.

Alumnos: Y cuando tengamos que hacer el análisis de lo que son las mallas y no tenemos claro que buscar. ¿qué debemos hacer?

Profesor: Depende de lo que tu quieras buscar, yo creo que va a ser difícil que ustedes se puedan meter ramo por ramo, entonces, tu vas a ver mallas, tú lo que puedes ver, no se, a lo mejor puedes decir, mira cuantos ramos de economía tienes, mira cuantos ramos de derecho tienes, cuantos de estos, por área, tu puedes decir a partir de esto, este perfil va por este lado, este perfil va por este otro lado, es decir contrastarlos. Sin embargo, en el perfil que se ofrece se dice tal cosa, y eso, yo no te puedo dar muchas recetas, por que tiene que ver con cual va a ser la mirada, que es lo que ustedes van a observar en las mallas.

Alumnos: Justamente ese tema es uno de los objetivos específicos que nosotros pusimos, fue determinar en concreto el beneficio de los que salen de nuestra universidad, es importante compararlo en términos de cómo ascender a un puesto mejor o lograr una mejor renta o un mejor grado, por que uno estudia para superarse tanto profesionalmente, como para ser algo mas, eso también es medible, por que eso se puede medir por todas las carreras de ingeniería y sabemos que existen y que están en distintos puestos y eso nos da también un parámetro, por que tampoco vamos a ir por las otras universidades para

ver como les ha ido a los otros, si nosotros tenemos la referencia por lo menos de lo nuestro, pero es un dato no se si importante de reconocer.

Profesor: Sin duda, por eso era lo que yo te decía, el tema de la movilidad laboral es eso, que posibilidades creo, que posibilidades genero. Y es más, nosotros podemos hasta iniciar actividades particulares, porque con todos los conocimientos que imparte la universidad. La persona, puede iniciar un negocio, más de uno ya lo a hecho.

Alumnos: En cuanto a, uno de los temas que estuvimos conversando, quizás sería interesante, hacer una detección de necesidades, tanto de los alumnos que se encuentran estudiando, como también de los egresados.

Profesor: Sería una gran contribución, ustedes tienen que ver si la investigación a realizar entrega respuesta en esta materia., yo creo que de todas maneras bienvenido sea, si se puede hacer una cosa así, nosotros encantados, incluso nosotros estamos tratando de hablar con la gente, los egresados, de tal manera que podamos hacer una organización, que podamos levantar proyectos en conjunto. De tal manera de poder satisfacer esa necesidad, por que me doy cuenta que mucha gente aunque siga la carrera de administración pública, pierde la frontera entre una carrera y la otra, pero hay la necesidad de poder abastecernos en otro tipo de servicio, seria fantástico, muy buena contribución.

Alumnos: Profesor, también nosotros mencionábamos, que no habían antecedentes en términos históricos y de promoción de la carrera IEGP.

Profesor: No, es muy poca información, ¿De promoción del IEGP?

Alumnos: Claro, sí, de promociones de la carrera nuestra.

- Profesor: No, no está escrito, lo que les comenté responde justamente a ese vacío. Yo en un minuto determinado lo pensé en escribir, pero la verdad es que a uno se le va el tiempo en cosas que son más urgentes, más necesarias, así de simple, pero sin lugar a dudas que es un tema muy importante.
- Alumnos: Yo sé que usted siempre a tenido presente que cada profesional que egresa de acá, sale bien preparado y también nosotros mencionamos, que esto tiene que ver con la personalidad de cada uno, por ejemplo, una persona que tiene iniciativa, le va a ir siempre bien.
- Profesor: Yo por ejemplo, creo que el 50% del éxito futuro tiene que ver con la malla, con la formación y el otro 50% con las personas. Ahora lo que yo trato de hacer, es que para poder meterme en ese 50% es tratar de reforzar el que la gente se convenza que puede, al ser así, vamos a ver esto y muchas cosas más. En el fondo dar un estímulo permanente para poder seguir desarrollándose personalmente, de tal manera de poner a disposición del éxito que pretende lograr, es básico, si hay algo que nos distingue a nosotros de otras universidades es que hemos tenido mas una formación de familia, a que me refiero con esto, a la gente le cuesta mucho menos llegar a mí, o al resto de los docentes, se puede pelear, se puede pelear conmigo todo lo que quieran, pero son como peleas de familia, y eso tiene que ver con que al ponerle al tema formativo un elemento de afectividad buena o mala, uno tampoco espera que lo quieran todos o que lo odien todos, pero no es así, ni para un lado ni para el otro. Entonces se da esta relación afectiva, cuando se produce una mayor cercanía facilita mucho más el hecho de que la persona valla reforzándose, yo me acuerdo, por ejemplo, el caso de ustedes, que llegaron con una situación de precariedad bastante alta, en términos, de la auto confirmación personal, no tiene nada que ver con lo que son hoy día, incluso ustedes tomaron, absorbieron el discurso de la universidad, tu mencionabas el discurso del pensamiento crítico, tiene que ver con esta forma de ser, o sea finalmente si nosotros fuéramos una universidad de

10.000 personas o fuera una privada común y silvestre, una Universidad como la Chile, o la Técnica, lo mas probable que ocurriría es que sería un trato mucho mas impersonal.

Alumnos: Profesor, la verdad es que estábamos medios perdidos no teníamos claridad por donde encaminar la investigación. Si estudiábamos las mallas de las otras universidades o solo teníamos que abocarnos y dedicarnos a la malla de la carrera IEGP.

Profesor: Lo que pasa es que no tiene mucho sentido desde ese punto de vista, por que si los tuyos fueran muy buenos y los otros excelentes tu quedas por debajo de ellos. No traten de inventar la rueda, yo lo que haría a lo mejor, es tomar ese perfil, como punto de referencia y decir, mire sabe que más, a contar de esta tesis nosotros queremos seguir profundizando en la línea de esta tesis y lo que nos damos cuenta, es que las universidades siguen teniendo la misma malla curricular, así que llegamos a una conclusión similar en términos de perfil, pero nosotros queremos continuar de aquí para adelante, y ahí le dan una continuidad pero sin perder el elemento externo.

El de ustedes va a ser un trabajo de campo, saber qué pasó con la gente, ver si los aceptan o no, qué les está fallando que no, es eso, cuáles son las competencias que requieren y en esa cuestión trataría de ser muy pragmático, trataría de irme derecho a lo que quiero, no se pierdan mucho en el camino, si en algún momento se pierden, me piden ayuda, yo se las puedo dar no hay problema.

Alumnos: Nosotros percibimos lo que pudo haber faltado a la Universidad en el proceso de formación de los ingenieros. No son grandes cosas, como tampoco no estamos apuntando a que hubiera un cambio radical, sólo son cambios pequeños pero que van más que nada por el lado de la persona, por ejemplo un poco de oratoria, un poco de expresión corporal, redacción, etc.

Profesor: Eso me parece bien, en la nueva malla hay un curso básico que tiene que ver con el tema del lenguaje y tiene que ver con el tema de la expresión o sea ahí te está respondiendo a eso, y comparto contigo el tema de la expresión oral, uno de los grandes desastres que uno ve cuando la gente llega a presentar su trabajo final, que tengan que estar leyendo un trabajo que ya lo hemos leído, que ya lo conocemos, es una fomedad pero absoluta, Cómo haces tú para que una persona que habla sea más atractiva para quien la escucha, porque en el fondo qué es lo que pasa, digamos todo el tema de los gestores, pasa por el tema de cuánta gente es capaz de arrastrar tu palabra, tu opinión, por lo tanto, cómo vendes tú tu idea y esa es la claridad máxima.

Alumnos: Lo otro que también nos pasaba a nosotros y de ahí comenzamos nuestra crítica era el analizar, porque si estudiamos un tema lo encontrábamos bien, pero nunca podíamos contactarnos con el profesor, para que él con esa mirada más preparada, nos dijera su trabajo esta bien o mal hecho, entonces faltaba esa contraparte es decir, la retroalimentación.

Profesor: Ustedes deben reconocer que hay un tema metodológico.

Alumnos: Nosotros no veíamos problemas con los contenidos, pero sí en la metodología.

Implica producir un pequeño cambio, una postura distinta frente de los profesores, implica seguramente una postura frente a los estudiantes.

Esa es la mirada que nosotros le vamos a dar a la tesis.

Profesor: Ojo, porque aunque no fuera esa la mirada, es un trabajo hecho y pensado por ustedes y es legítimo por ese solo hecho, porque si no sería la negación al nivel profesional que nosotros les queremos dar, como te voy a negar la posibilidad de que estás terminando y que estás ad portas de hacer un trabajo que es tu prueba de fuego final y yo te descalifico porque soy

profesional y tu no si yo te formé, sería una contradicción tonta, yo te tengo que ayudar, orientar para que tu trabajo salga mejor.

Alumnos: En relación con los talleres, que tienen relación con cosas prácticas, por ejemplo las finanzas de un hospital cuando se vea forzado a financiar eso, formar debates, escucha y aprende porque sabe cómo se realizó, como se consigue los recursos, cómo lo canalizamos, entonces eso lo conversamos que hace falta a nivel de los talleres.

Profesor: Próximamente viene un libro de la subsecretaria de desarrollo regional en el programa universidades, va a salir un encuentro que hubo entre los directores de escuela y de ahí va a salir cual es el planteamiento mío al mediano plazo, en el tema metodológico, va a salir publicado, si no sale publicado hablen con el André Henríquez, el debe tener la copia. En power point está presentada toda la metodológica, cual es la concepción mía en realidad, hacia donde debieran ir estos acuerdos.

Alumnos: Con relación a la tesis misma usted leyó la primera parte, lo de la Modernización del Estado, eso a usted le pareció muy bien, va bien encaminado, no es cierto?

Profesor: Yo cumplo con darles la orientación como general, pero yo creo que ya aquí corresponde la labor del profesor que los va a guiar mas específicamente, lo que yo haría, trataría de dar pasos cortos, por ejemplo, trataría que ustedes regularmente una vez cada 15 días, una vez por semana me estén diciendo exactamente donde van y que es lo que están haciendo. Yo necesito un segundo informe, yo ya no quiero hablar mas de eso, ya esta comentado, a mí lo que me interesa es, cumplir con la programación estrictamente, que vamos fijando los pasos, a mi me interesa ver lo que ustedes hicieron antes con lo que van avanzando, por que muchas veces cuando uno solo entrega

las partes parciales pueden estar muy bien pero no pueden tener ninguna relación entre ellas, para que lo tengamos absolutamente claro, muy preciso con respecto al tema. Yo esperarí­a hasta el próximo informe ¿Qué fecha tiene? Creo que es mejor pensar en 10 días para que puedan agarrar el miércoles que viene al subsiguiente me lo mandan por mail, ese miércoles, inmediatamente yo voy a tratar de mandarles la respuesta el día jueves de tal manera de poder aligerar el paso, para que ustedes puedan rescatar los días perdidos, van a tener que trabajar más, vamos a tratar de ajustarnos a lo que habrían previsto originalmente.

## ANEXO N° 2

### PAUTA DE ENTREVISTA

1. ¿Qué expectativas y motivaciones tenía Ud. al ingresar a la carrera de IEGP.?
2. ¿Cuáles cree usted que son las ventajas y desventajas de haber estudiado esta carrera.?
3. En su caso personal ¿que logros y metas a cumplido al haberse titulado en la carrera de IEGP.?
4. ¿Qué otras técnicas de administración cree Ud. que deberían incorporarse a la malla del IEGP.?
5. De los conocimientos y/o técnicas recibidas ¿cuáles son a su parecer las que más le han servido para ejercer sus funciones?
6. ¿Considera Ud. que la formación profesional recibida en la carrera IEGP lo habilita para poder ser agente de cambio en el proceso de modernización del Estado.?
7. ¿Qué áreas deben ser profundizadas y cuáles deben ser modificadas para mejorar la formación profesional.?
8. A su parecer ¿cuáles son las fortalezas y debilidades de la carrera IEGP?
9. ¿Le gustaría continuar capacitándose en un área específica de la Administración Pública.? ¿Cuáles?.
10. En su opinión ¿cómo cree Ud. que lo percibe la jefatura superior y sus pares después de haber terminado la carrera.?
11. En su opinión ¿cómo evaluaría la experiencia de haber estudiado una carrera universitaria.?
12. Desde su punto de vista ¿Ud. considera que la universidad le entregó las técnicas necesarias para la toma de decisiones eficaces y eficientes.?
13. ¿Considera Ud. que la universidad le aportó los conocimientos para organizar su trabajo y resolver los problemas que se presentan.?
14. En su opinión la formación recibida en la carrera IEGP ¿lo habilita para desempeñar un cargo de jefatura.?
15. ¿Cuál es su opinión ante la posibilidad de que la UAHC pueda incorporar un programa de postgrado a la carrera IEGP.?

16. A su parecer ¿cómo evalúa usted, el cuerpo docente del IEGP.?

17. ¿Cómo evalúa la metodología de enseñanza utilizada por los académicos.?

## ANEXO N° 3

### ENTREVISTA A 20 PERSONAS TITULADAS DE LA CARRERA INGENIERIA DE EJECUCIÓN EN GESTION PUBLICA DE LA UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

- 1) **¿Qué expectativas y motivaciones tenía Ud. al ingresar a la carrera del IEGP?**
- a) Adquirir más conocimientos, tener mayores posibilidades de postular a los llamados a concursos para cargos profesionales, mantener vigente mi título profesional para no perder la asignación profesional.
  - b) Obtener un título profesional, Obtener conocimientos necesarios que me permitan desempeñarme como un profesional de la gestión pública.
  - c) Mis expectativas eran de índole profesional y personal con la posibilidad de ingresar a la administración de dirección profesional.
  - d) En realidad mis expectativas eran varias dentro de las cuales podemos mencionar:
    - Conseguir un título universitario (ah-doc con mi trabajo. Soy empleada pública hacen 22 años en el Servicio Registro Civil e Identificación).
    - Tener una gama de conocimientos y que mejor, que esta carrera (IEGP) que se estaba dando referente a la gestión pública, que es en definitiva lo que necesitamos hoy en día, en este mundo dinámico en que nos insertamos.
    - Tener o adquirir mas adiestramiento para realizar un trabajo integral donde cada día mejorar más y más la atención a nuestros clientes (usuarios) y así hacer de nuestro país, un Chile mejor.
    - Por último puede ser para mejorar mi remuneración, lo que conlleva a tener una mejor calidad de vida tanto individual como familiar.
  - e) Primero que nada ascender, pero actualmente continuo en iguales condiciones que cuando no estudiaba, porque en mi servicio la carrera de ocho semestres no tiene validez.
  - f) Subir el estatus económico.

- g) Primero que nada para blindar la asignación profesional, en relación al Dictamen de la Contraloría en el cual explicita que las carreras técnicas, ahora no estaban reconocidas para los efectos de dicha asignación.  
Segundo: por motivos personales, en relación a que mi hijo mayor se encontraba haciendo un doctorado y encontré que necesitaba subir mi nivel profesional.  
Tercero: Cambiar mi forma de ver las cosas, en el fondo ampliar mi espectro de conocimientos.  
Cuarto: El hecho de estudiar no modificó mis remuneraciones, puesto que llevo muchos años ejerciendo en la salud y me encuentro en el tope de mis remuneraciones.
- h) Primero que nada mejorar mi estatus económico en el servicio.  
Segundo mejorar mi posición laboral y social.
- i) Lo que me llevó a cursar la carrera del Ingeniero en Ejecución en Gestión Pública, fueron alcanzar una preparación que me permitiera alcanzar mayores responsabilidades, desempeñándome en un cargo superior y con el correspondiente aumento de mis ingresos.
- j) Adquirir los conocimientos necesarios, para un desarrollo personal y laboral.  
En motivación, el mostrarse así mismo que al plantearse metas, con entusiasmo y perseverancia se pueden lograr.  
El querer ser parte y contribuir al mejoramiento, desde una perspectiva técnica del desarrollo institucional.
- k) La expectativa era que la carrera me diera las herramientas para lograr un mejor desarrollo en mis funciones y eso me permitiera postular a nuevos cargos, la motivación mayor era y aun lo es de no quedarme ahí y seguir perfeccionándome.
- l) Primero que todo, obtener un título profesional a fin de desempeñarme en mejores condiciones en mi trabajo y posteriormente el aumento en la remuneración que esto implicaría.
- m) La continuación de mis estudios anteriores, curse la carrera Asistente Médico Administrativo.

- n) Creo que tiene un campo bastante variado dentro del servicio público, por la misma razón también puede complementarse con diversos ámbitos administrativos, que es lo que siempre me ha motivado.
- o) Mira, la primera inquietud era económica para hacerte honesta, no podría decir que no, porque íbamos a ganar más obviamente, íbamos a acceder mas al grado técnico. Íbamos a tener asignación de título y bueno quería ascender quería profesionalizarme quería desarrollarme
- p) Bueno, mi expectativa mas que nada era ser una profesional dentro de todo lo que es la administración pública y bueno y uno también mira la parte económica pero ser una profesional como desenvolviéndose dentro del medio bastante preparada, con temas bastantes profundos en lo que es la parte de economía que es lo que hoy en día es lo que esta mas de la noticia del momento digamos lo mismo que nos ha servido bastante con todos los hechos que están saliendo ahora en la parte de la corrupción el hecho de ser profesionales mas preparados tienes mas conocimiento de causa cuando uno ya comete un error de esa magnitud.
- q) La verdad que el estudiar la carrera fue algo personal, fue demostrarme a mi misma que era posible salir adelante. Ya tenía un título de Técnico en Administración y mi intención era complementarlo.
- r) Las expectativas fueron poder ascender al escalafón profesional y la motivación , tener un sueldo mejor.
- s) Aprovechar la oportunidad que la universidad entregaba a los funcionarios públicos haciendo real la posibilidad de estudiar una carrera universitaria y de esa manera tener derecho a la asignación profesional lo que redundaba en una mejor remuneración. También adquirir conocimientos en materias relacionadas directamente con la Administración Pública chilena.

2) **¿Cuáles cree usted que son las ventajas y desventajas de haber estudiado esta carrera?**

- a) Ventajas: Tener mas conocimientos respecto a la administración en general, me facilita realizar tareas que me asignen, mi opinión es respetada.

Desventajas: No reconocen el título de IEGP en la Institución por ser algo nuevo, les es difícil de asimilar.

- b) Ventajas: Es una carrera relativamente nueva - Se ajusta a los nuevos tiempos, donde se ha dado mucho auge a la modernización del Estado y últimamente a la reforma del Estado. - Es vista como una de las carreras con futuro y proyección por la Sociedad.

Desventajas: Es una carrera relativamente nueva - es un título universitario de 8 semestres, - ser un título otorgado por una universidad no tradicional.

- c) Ventajas: Satisfacción profesional y personal, - mejor remuneración, - círculo social diferente.

- d) Desventajas: no tengo.

- e) Ventajas:

- Aportar los mejores conocimientos adquiridos a mis tareas cotidianas.
- En mí ha despertado una vocación por ser un buen servidor público.
- Realizar un trabajo mas eficiente (de acuerdo a las teorías adquiridas, los sabios consejos de los académicos de la Universidad y por sobre todo por la diversidad de conocimientos recibidos.

Desventajas:

- Falta de metodología para aprender a realizar estudios, lecturas, análisis en forma más provechosa.
- Falta de interacción entre los alumnos, referente a las distintas materias a estudiar (incentivar al alumno para que sea mas participativo)
- Falta de debates en diferentes temas de contingencia en ámbitos, económico, social, político, etc.

- f) Las ventajas son más bien personales

- g) Desventajas en lo laboral, no he podido aplicar lo aprendido.

- h) Ventajas: Reconocimiento - legitimación. Actualmente estoy en el mismo escalafón, pero sí asignada a otras tareas.

- i) Desventajas: No tengo

- j) En un mirar hacia atrás, existen más desventajas que ventajas en esta carrera, por cuanto está desfasada de lo que es realmente la función pública, en el

sentido que lo práctico debe conllevar a la realidad actual y no ser mera teoría, por lo cual debe incluirse a lo menos una mención desde el tercer año de la carrera.

- k) Ventajas; en el ámbito profesional en sí, fue mi crecimiento como persona, lo cual me lleva a mejorar mi estatus en la sociedad, vale decir en el como me ven los otros.

Desventajas; Poco compromiso en la administración pública en relación a este profesional.

- l) En realidad esta pregunta no me la había planteado, pues al estudiar no hice un parámetro de medición respecto a ventajas y desventajas, sino que realicé un auto cuestionamiento de las razones que me motivan a cursarla.

Pensando en la pregunta, las ventajas son muchas, comenzando por la obtención de una preparación profesional lo que te permite aspirar a un mejor nivel de desempeño laboral, lo que ya es una gran ventaja, hasta esa satisfacción personal al lograr cumplir con una meta que te propusiste. Además, durante el transcurso de la carrera vas adquiriendo conocimientos que te permiten realizar nuevas tareas que requieren una mayor preparación y lo puedes hacer de manera efectiva al unir la experiencia con el aprendizaje.

Al pensar en las desventajas, la que veo es una muy personal y se refiere a la edad, porque el mercado laboral favorece la contratación de profesionales más jóvenes, lo que hace muy difícil la probabilidad de conseguir un cargo acorde a tu preparación, si es que dentro de la empresa no hay posibilidades de escalar.

- m) Ventajas:

- El haber ampliado el margen de conocimientos de cómo funcionan las organizaciones públicas.
- El profesional orientado al sector público, tiene una linda y ardua tarea por hacer, en el proceso de modernización (desde su institución)
- Contribuir y ser un aporte real al mejoramiento de cada institución donde se desarrolle.

Desventajas:

- El lento reconocimiento que poseen las autoridades, en los funcionarios que se esfuerzan en su formación profesional.
- El celo, la envidia, etc., que envuelve a los funcionarios públicos, en relación a los que estudian y se titulan.
- El doble esfuerzo que significa ser un aporte, cuando siempre se le vió como un igual o inferior por otros profesionales.

n) Ventajas:

- El horario en que se imparte esta carrera, me refiero desde las 18:30 horas hasta más o menos las 21:00 horas.
- Los aranceles están dentro de un valor que es pagable.
- La infraestructura que ofrece la Universidad fortalece.
- Conocimientos en cuanto a la administración pública misma que me ha ayudado enormemente en mi actual trabajo.

Desventajas:

- Fortalecer algunos ramos en cuanto a horas pedagógicas.
- Algunos profesores no están capacitados para ejercer pedagogía por no tener los conocimientos adecuados.

- o) Las ventajas son: que esto da la posibilidad de seguir una carrera ya que entrega una nueva visión de la realidad y lo saca del oscurantismo que uno vive dentro de las organizaciones.

La desventaja que yo veo es que la carrera por si sola no te deja totalmente preparado ya que, no profundiza lo suficiente en los tópicos que realmente tu te tienes que desarrollar en las organizaciones, pero depende de cada cual, si te das cuenta de eso debes seguir capacitándose, es decir aprovechar el impulso.

- p) Ventajas: Actualizar los conocimientos y conocer las nuevas tendencias en la políticas públicas, conocimientos financieros y contables.

Desventajas: No le encuentro, pero deberían profundizar más las materias entregadas, mediante ejercicios prácticos en clases.

- q) Ventajas: buen horario de clases, campo ocupacional variado.

Desventajas: cuerpo docente, bajo nivel de exigencia, cursos a distancia poco validados.

r) Yo creo, que ventajas mas que decir desventajas a mi me a traído ventajas, no se me a reconocido en su plenitud el titulo pero creo que si es ventaja, desventaja ninguna... el hecho de haber podido llegar al final para mi fue un triunfo, un logro, no te podría decir que es una desventaja es una ventaja aunque no haya accedido a una planta profesional pero es una ventaja.

- ¿Te sientes realizada?

No se si realizada, pero no te podría decir que realizada completamente pero si me permitió acceder a algo mas que se yo me siento mejor.

Bueno, mas menos señalando lo dicho anteriormente yo creo cuando se desconocen muchos temas que son muy importantes dentro de la administración pública es muy fácil caer en un error pero cuando ya uno es una profesional y es conocedora del tema ya el error es a conciencia.

s) Para mi una de las ventajas era perfeccionar más algo que había comenzado, además de adquirir más conocimientos en el ámbito público que es donde me desempeño.

Desventajas, creo que la universidad ha manipulado mucho esta carrera y eso de entregarlas a instituciones y no presenciales en la misma Universidad, nos pone a todos en un mismo saco y creo que eso debe enmarcarse en otro contexto, ya que la enseñanza que nosotros recibimos es mucho más completa y exigente y eso debería ser diferenciado.

t) Ventajas: Haber alcanzado un título profesional que me permite proyectarme

Desventajas: Poco apoyo de las autoridades frente a estos nuevos profesionales.

3) **En su caso personal ¿qué logros y metas a cumplido al haberse titulado en la carrera IEGP.?**

a) Crear sistemas que me faciliten el trabajo tanto a mí como también a los demás.

b) Satisfacción personal, debido a que siempre quise estudiar y ser profesional y hoy veo mi sueño hecho realidad .-

c) Se me ha reconocido como profesional en mi trabajo

- d) Mis familiares se sienten bien al tener un profesional en su grupo.
- e) Estabilizarme económicamente.
- f) Satisfacerle el sueño a mi madre y abuela de tener a alguien que sea profesional.
- Ser el Jefe de Contabilidad y participar con los directivos profesionales de la Institución.
  - He mejorado mis conocimientos (en forma integral).
  - He crecido como persona
  - He adquirido otro roce
  - He mejorado y ayudado para tener cada vez mejores relaciones humanas.
  - Siento que mi trabajo está cada día mejor realizado.
  - Creo que he adquirido bastante capacidad para solucionar problemas.
  - He adquirido seguridad en lo que digo y hago.
  - He mejorado mi remuneración y por ende estoy mejorando mi futuro para cuando me encuentre “pasiva” o jubilada.
- g) Para mi es una meta no cumplida, puesto que no fui considerado para el escalafón de profesionales.
- h) No obtuve mayores logros, pero sí se me reconoció la asignación profesional.
- i) Estas fueron (por el momento), satisfacción personal, un mayor nivel de preparación y una gran cantidad de conocimientos adquiridos que permiten sentirme capacitada para desempeñar cargos que antes no era posible.
- j) Logros: En lo personal satisfacción por haber culminado lo propuesto y en lo profesional el haber elaborado proyectos de mejoramiento de la gestión y llevado a la práctica con resultados exitosos, y por lo cual, fueron incorporados como procedimientos normales.
- Metas: Hasta el momento no se ha concretado ninguna de las trazadas, en lo profesional y pecuniario.
- k) Logros, son muchos, Termine la ingeniería en gestión luego realicé estudios y hoy tengo el título de Administrador Público y la licenciatura de Ciencias Políticas y Administrativas.

metas en mi caso no lo sé cual será la final porque cuando llego a una ya se esta presentando la otra y bueno cuando esto te gusta es así.

- l) Metas: Incremento en mi remuneración. Satisfacción personal. Crecimiento personal.

Logros: Ascender a otro puesto de trabajo en términos profesionales, me refiero a estar a cargo de una oficina. Acceso a mejores oportunidades económicas, mejorando la calidad de vida.

- Sólo satisfacción personal.
- Mi meta ha sido ingresar como ingeniero en Gestión, a la Unidad de Gestión y Planificación de Chile Califica, la carrera me ha permitido también elaborar mayores expectativas y plantearme metas prospectivamente.

- m) Yo estoy igual que antes de obtener el título, hago lo mismo que antes, ni más ni menos.

- ¿Tampoco ha significado en aumento de tu remuneración?

No, creo que yo tengo asignación de título de técnico, fue reconocido en su oportunidad y sigo con el mismo, pasa que ahora no me lo pueden quitar no más, aunque cualquier cosa puede pasar.

- n) Bueno, ingrese al servicio como una funcionaria común y corriente con un cuarto medio de liceo, donde uno sale sin ni siquiera poder conocer una maquina de escribir en esos años, ahora el logro mío es ser adulta y haber poder estudiar, ser mujer y haber podido enfrentar la vida con todos los desafíos que me presento y haber aprovechado además las oportunidades que se me presentaron. Después ingrese a la UMCE y ahí obtuve el título de Técnico en Gestión Administrativa y después hicimos un grupo con gente del para ingresar a la UHAC y sacar el título profesional pero lamentablemente todos ellos desertaron y la única que llegue a la meta fui yo, si para mi en realidad es un logro el haber llegado a la meta y haber sacado mi objetivo un titulo Profesional.

- En ese sentido, ¿el logro es en cuanto a tu renta?

Bueno, obviamente la renta aumento considerablemente, y eso a significado de que uno se pueda mover un poco mas tranquila digamos porque uno que viene de una clase media normal, las aspiraciones en realidad siempre vienen siendo sueños cuando se queda ahí no mas , pero ya teniendo un titulo uno puede ir buscando un poco mas y preparar una vejez un poco mas digamos no tranquila pero mas pausada en el sentido de que no tanta inquietud.

ñ) Haber obtenido un ascenso en mi trabajo

La meta era titularme y lo logré; ahora debo lograr ser integrada como profesional dentro del ministerio en que me desempeño.

o) El logro era personal, sentirme que fui capaz de autodisciplinarme y mantener un ritmo de estudio que me llevo a titularme me llena de satisfacción; la meta se cumplió, en lo laboral obtuve una mejor renta.

p) Los logros y metas en la Administración Pública no siempre son resorte de las personas que hacemos el esfuerzo, sino mas bien de voluntades políticas. En mi caso sigo cumpliendo mis funciones, eso si se me cancela la asignación profesional que por ley me corresponde.

q) Como dije antes este logro era algo netamente personal, así que como persona, esposa y madre lo más grande que uno puede lograr es un orgullo enorme.

r) Hasta ahora solo satisfacción personal.

s) He logrado la enorme satisfacción y orgullo de haberme convertido en una profesional gracias a mi esfuerzo netamente personal.

**4) ¿Qué otras técnicas de administración cree Ud. que deberían incorporarse a la malla IEGP.?**

a) Me parece que por el tiempo de la carrera esto no da para incluir mas ramos. En cuanto a las técnicas de administración sería bueno ver y analizar las técnicas de los japoneses.

b) Metodologías de investigación: comunicacionales, verticales y horizontales, - técnicas de aprendizaje de inteligencia emocional

c) Debería incorporarse teoría con práctica en forma sistemática, con representación más a la vida laboral.

d) Creo que deberían incorporarse a la malla curricular, técnicas como por ejemplo e incluso como primeras cátedras:

- Métodos de estudios, los que pueden involucrar: - Comprensión, síntesis y análisis de lecturas.
- Como aprender y memorizar en forma más eficiente.
- Lectura veloz

Acoto estos temas por cuanto creo que son indispensables, para hacer un buen uso del escaso tiempo con que se cuenta para estudiar y leer, por tanto, que mejor que hacer uso eficaz del tiempo que se estudie en la Universidad. Además esto sería una buena forma de asimilar más conocimientos y sacar un buen provecho de nuestro tiempo para que nuestro país crezca cada día más y más.

e) Está bien todo lo entregado, tal vez se podría incluir idioma inglés.

f) A la malla no le falta nada

g) Dentro de la malla se considera demasiado trabajo en equipo encontrándose claramente falentes en lo que se relaciona con exposición oral, dominio de escenario y una total falta de conocimiento de lo que es la Administración Pública hoy en día.

h) Creo que debió haber tenido un enfoque más financiero, puesto que faltó preparación en este aspecto, con lo cual necesariamente debe tener una mención.

i) Más que otras técnicas de administración, yo le incorporaría nuevas disciplinas o mayor profundización en el área social, como psicología social.

j) Metodologías de la investigación; Matemática financiera cálculo derecho laboral, en el bien entendido que las empresas públicas no se rigen por el estatuto administrativo Oratoria, para que el alumno pueda tener un desempeño fluido y normal en la exposición de sus presentaciones en las reuniones de comité técnico o en equipos de trabajo que pueda liderar.

k) Deberían incorporarse todas las técnicas que van de la mano con la tecnología, que los alumnos al egresar sean capaces de gestionar y conseguir resultados y no mantenerse iterando siempre lo mismo.

- l) Fortalecer áreas de gestión, desarrollo de proyectos.
- m) Ramos? Bioestadística, estadística y una pasada somera de evaluación y preparación de proyectos.
- n) Complementar teoría en administración financiera.
- ñ) Mira, a mi me hace mucha falta la Contabilidad, tener más conocimiento es indispensable, sobre contabilidad gubernamental.
- o) Las técnicas de administración que se debiera incorporar yo creo que es empezar desde lo rutinario que es dentro de la administración pública, porque cuando a la administración pública entra gente que viene del sector privado para nosotros que llegamos todos a una carrera y años dentro de la administración pública nos complica. Porque nosotros tenemos que tener conocimiento de todos los procesos administrativos y esto va en conjunto con todo lo que es la contraloría con que son los PMG que se han puesto ahora y eso de los PMG lo pasan en la universidad todo este tema pero yo creo que hay que profundizarlo un poco más, hay que hacer que la gente tome conciencia de que es un PMG, porque la verdad de las cosas es que esta en juego hasta los sueldos de los funcionarios por decir lo menos.
- ¿Sería solamente profundizar y no incorporarlo mas?

Si, yo creo que se podrían incorporar nuevas cosas pero por ejemplo ahora que se esta incorporando dentro de la parte del área de adquisiciones que es lo que yo veo el sistema de Chile Compra donde todo sea comprado a través de Internet y ese proceso de Chile Compra esta unido a los procesos de contraloría y el hecho de que uno tome conocimiento de que significa un PMG va a saber que el sistema de compra Chile va a ser una meta donde todos los servicios públicos van a comprar a través de ese portal y lo otro también de que va a ir incorporada automáticamente en la transparencia porque ahí ya es muy difícil que se entre a negociar con un proveedor eso va a ir automáticamente solamente en el caso mío va a ser que yo compre a través de ese sistema yo hago todo me llegan unas 30 cotizaciones con una compra a lo mejor es un poco más lento en el sentido de que, tengo que hacer un resumen de cotizaciones no de 3 proveedores sino de 30, pero ese resumen de cotizaciones

yo lo mando a la unidad informática y ellos técnicamente lo hacen ya hay una tercera persona que cuenta en la decisión final, en la adquisición de un producto dentro de la administración pública que es donde está en juego la plata de todos los chilenos entonces la plata estaría siendo bien invertida por lo tanto, a lo mejor algún tema nuevo dentro de la administración pública es toda la parte tecnológica, a lo mejor la parte computación el ramo de computación que pasamos esta dentro de lo que es normal, la planilla Excel, Word, Power Point, que eso es super importante el Power Point por todas las presentaciones las ponencias que se hacen ahí en el día, pero si incorporar todas las técnicas nuevas que se están implementando dentro de la administración pública, de hecho viene un sistema de remuneraciones y de presupuesto y de contabilidad que va a ser para todos los servicios públicos igual entonces yo creo que la universidad en eso tendría que ir actualizándose en la parte tecnológica.

- q) Creo que en el caso de nosotros, faltó aplicación de más técnicas, llevar lo aprendido a la práctica, es decir trabajos más prácticos que teóricos.
- r) Trabajos en terreno, faltan prácticas que enfrenten al alumno a casos reales que puedan ser presentados, analizados y solucionados, en pocas palabras, poner en práctica la parte teórica que se entrega.
- s) Técnicas de Administración? Yo te diría que no nos enseñaron técnicas de administración y no tengo muy claro si ese es el fuerte de la carrera, la administración dista mucho de la gestión sobre todo porque la gestión apunta a los resultados y la administración solo a los objetivos. Creo que si algo nos faltó fueron ramos como epistemología, metodología y esas cosas.

**5) De los conocimientos y/o técnicas recibidas ¿cuáles son a su parecer las que más le han servido para ejercer sus funciones?.**

- a) Yo diría que todas pero no en su totalidad porque ningún modelo se da en forma pura.

- b) Que las cosas en la Administración Pública, y en otras, se logren de forma más eficiente cuando se aprende a escuchar, relacionar, y siendo flexible, al momento de tomar las decisiones.
- Que la verdad no es absoluta.
  - Que la participación es imprescindible, para un buen clima organizacional.
  - Técnicas de investigación: Procedimientos, - Recurso Humano,- Evaluación de Proyectos.
- c) Creo que todo conocimiento no ocupa lugar en nuestras mentes, ya que solo ella se encarga de discriminar lo que ya no sirve y debido a esto para desempeñarse en cualquier labor es necesario tener una gama de conocimientos, lo que se traduce a realizar un trabajo eficiente y eficaz en todo su complemento.
- d) Esta pregunta no me es posible de contestar, porque en realidad no he ejercido funciones acordes a la preparación profesional alcanzada. De hecho hace un año dejé de trabajar y últimamente estoy realizando un reemplazo.
- e) En realidad todo ya que el conocimiento acumulado a través del tiempo y la propia creatividad es la que te da la capacidad de resolver las situaciones.
- f) En realidad las abordadas en el área de gestión y evaluación.
- g) Contabilidad, sociología, etc.
- h) Administración pública (1 y 2), racionalización administrativa, control de gestión, desarrollo organizacional, en fin todos los ramos con administración.
- i) Yo creo que todas me han servido de una u otra manera me ha ayudado. Te abren otro mundo, debes tomar decisiones más gubernamentales te permite este tipo de cosa, o sea todo lo que aprendí me ha servido y yo lo he ido aplicando de acuerdo a lo que me corresponde en mi trabajo, todo sirve.
- j) Bueno en general todo porque es cierto de que los conocimientos no se aplican todos pero uno tiene una relación ya a otro nivel donde tiene que saber expresarse y si saber exponer sus ideas, el manejo de personal también porque el estar a cargo de personas tampoco es fácil, uno tiene que saber manejar una oficina y yo creo que en realidad la carrera en si apunta a donde se quiere llevar

pero si que hay que mejorar algunos aspectos como, el mayor compromiso de los profesores yo creo que ahí también hay una tarea grande en la universidad en la calidad de los profesores, yo me acuerdo que cuando entre a la universidad el primer semestre nos hicieron hacer una evaluación de los profesores y fue la única oportunidad que recibí, yo creo que esa evaluación tiene que ser reciproca así como buenos era ya con alumnos también uno como alumnos debe de evaluar al profesor.

- k) Yo creo que todos los conocimientos recibidos en la Universidad sirven para tu desempeño diario.
- l) Las técnicas y conocimientos recibidos son un barniz de todo lo que tu puedas hacer a lo largo de tu vida laboral.
- m) Todos me han servido
- n) El conocer y profundizar sobre normas de la Administración Pública me ha sido muy útil en mi nuevo puesto de trabajo.
- o) Todos los conocimientos y técnicas me han servido
- p) Cuando uno pone en marcha la máquina del conocimiento es difícil ponerle freno; todo sirve
- q) Las técnicas y conocimientos son todos importantes en la función de un profesional,
- r) Creo que de alguna manera todas las técnicas, pero de los pocos trabajos prácticos mucho más ya que eso te enfrenta a las realidad de las organizaciones.
- s) Todos los conocimientos recibidos son útiles en algún momento.

**5) De los conocimientos y/o técnicas recibidas ¿cuáles son a su parecer las que más le han servido para ejercer sus funciones?**

- a) Yo diría que todas pero no en su totalidad porque ningún modelo se da en forma pura.
- b) Que las cosas en la Administración Pública, y en otras, se logren de forma más eficiente cuando se aprende a escuchar, relacionar, y siendo flexible, al

momento de tomar las decisiones. Que la verdad no es absoluta. – Que la participación es imprescindible, para un buen clima organizacional.

- Técnicas de investigación: Procedimientos, - Recurso Humano,- Evaluación de Proyectos.

- c) Creo que todo conocimiento no ocupa lugar en nuestras mentes, ya que solo ella se encarga de discriminar lo que ya no sirve y debido a esto para desempeñarse en cualquier labor es necesario tener una gama de conocimientos, lo que se traduce a realizar un trabajo eficiente y eficaz en todo su complemento.
- d) Esta pregunta no me es posible de contestar, porque en realidad no he ejercido funciones acordes a la preparación profesional alcanzada. De hecho hace un año dejé de trabajar y últimamente estoy realizando un reemplazo.
- e) En realidad todo ya que el conocimiento acumulado a través del tiempo y la propia creatividad es la que te da la capacidad de resolver las situaciones.
- f) En realidad las abordadas en el área de gestión y evaluación.
- g) Contabilidad, sociología, etc.
- h) Administración pública (1 y 2), racionalización administrativa, control de gestión, desarrollo organizacional, en fin todos los ramos con administración.
- i) Yo creo que todas me han servido de una u otra manera me ha ayudado. Te abren otro mundo, debes tomar decisiones más gubernamentales te permite este tipo de cosa, o sea todo lo que aprendí me ha servido y yo lo he ido aplicando de acuerdo a lo que me corresponde en mi trabajo, todo sirve.
- j) Bueno en general todo porque es cierto de que los conocimientos no se aplican todos pero uno tiene una relación ya a otro nivel donde tiene que si saber expresarse y si saber exponer sus ideas, el manejo de personal también porque el estar a cargo de personas también no es fácil, uno tiene que saber manejar una oficina y yo creo que en realidad la carrera en si apunta a donde se quiere llevar pero si que hay que mejorar algunos, el mayor compromiso de los profesores yo creo que ahí también hay una tarea grande en la Universidad en la calidad de los profesores, yo me acuerdo que cuando entre a la Universidad el

primer semestre nos hicieron hacer una evaluación de los profesores y fue la única oportunidad que recibí, yo creo que esa situación tiene que ser recíproca.

- k) Creo que de alguna manera todas las técnicas, pero de los pocos trabajos prácticos mucho más ya que eso te enfrenta a la realidad de las organizaciones.

**6) Considera Ud. que la formación profesional recibida en la carrera IEGP lo habilita para poder ser agente de cambio en el proceso de modernización del Estado.**

- a) Sí pero a largo plazo y con más capacitación y oportunidad.
- b) Ineludiblemente que sí:
- c) Por supuesto, en mi caso se han producido cambios con mira a enfrentar procedimientos técnicos que permitan la entrega de información en forma más rápida y veraz.

De todas manera, el nivel de conocimientos recibido en la universidad, es bastante alto, el que puede competir con cualquier otra universidad. Además, a mi parecer creo que todas las universidades que están realizando estas carreras todo apunta a la Modernización del Estado, ya que vivimos en un mundo dinámico, de cambios permanentes y estas son precisamente las herramientas que tenemos para enfrentar un nuevo mundo globalizado en que nos encontramos insertos y al que no podemos ser indiferente, precisamente por ser seres humanos racionales y estar involucrados, aún sin querer, para así poder seguir viviendo.

- d) No me siento como agente de cambio en lo personal
- e) La Universidad, te da las herramientas suficientes para que cada persona pueda captar las señales o luces y poder avanzar y ser capaz de poder cambiar sus propias actitudes frente a sus pares, ya que tenemos las aptitudes que son reforzadas a través de nuestros estudios.
- f) Puede darse según la persona como se sienta realmente en su medio laboral, como para cambiar su actitud.
- g) Sí, porque se nos entregan herramientas que nos permiten mejorar los procesos e introducir cambios que conllevan a mejorar la gestión y por ende, modernizar

el sistema, todo ello por supuesto que será posible según el cargo que se está ejerciendo y el poder de decisión que se tenga.

- h) No, por si sola no, ahora si tu te perfeccionas y logras desarrollarte e integrar un grupo de trabajo en el cual se toman decisiones es otra cosa.
- i) Por supuesto que sí, pues a parte de los conocimientos proporcionados por la misma universidad también está el saber aplicarlos, utilizando también nuestras estrategias y tácticas para llevar a cabo un determinado trabajo.
- j) No, la carrera no entrega una visión global, no tiene un ramo de orientación vocacional, pocas exigencias académicas. Salvo excepciones.
- k) Es posible, ya que en el ramo de racionalización administrativa, que dictaba el profesor Alvaro Ramírez, nos inculcaba la posibilidad de cambiar este proceso.
- l) Si, el hecho de que tu seas capaz de plantearte y tener que se yo... tomar informaciones y emitir opiniones, mejor que los que hacía antes, yo creo que si ayuda de todas maneras. Ahora que te acepten es otro cuento. Pero ser un agente de cambio dentro de la institución, si puede serlo si de dejan y te dan la oportunidad.
- m) Si, yo creo que si porque de hecho cuando se implementó todo este proceso de la adquisición de Chile Compra, porque en ese entonces yo estaba en la universidad, ya se hablaba del cambio, dentro de todos los funcionarios de la administración pública son como muy reacios a los cambios y eso de que uno tenga la mayor preparación no va con temor yo creo que el temor es porque se ve capaz de enfrentar tal cosa yo creo que todo va en atreverse el hecho de estudiar una profesión a ti te da mas firmeza para enfrentar todo lo que es el campo laboral, ahora, cuando nosotros como servicio yo me incorpore sola yo avise que estábamos incorporados como servicio, pero no vino la fiscalía ni de la Subdirección a decir; oye bueno incorpóremoslo no yo sola, me atreví porque la Universidad a mi me había dado las herramientas como para enfrentar las cosas.
- n) En mi caso creo que sí, ya que personalmente mis intenciones eran realmente aprender y no como otros casos de aprobar como sea los ramos.

- ñ) Por supuesto somos profesionales formados para producir el cambio que la Modernización del Estado implica.
- o) Siempre que me den la oportunidad en mi Servicio.
- p) Sí, puedo ser agente de cambio la Universidad te da las herramientas para serlo, tienes que atreverte.
- q) No, ya que mis funciones no están al nivel donde se pueden producir cambios
- r) Indiscutiblemente, pero eso, más que darlo la carrera, parte de nosotros mismos, los funcionarios, podemos saber cómo generar cambios, pero lo importante es creer que podemos hacerlo y llevarlo a cabo.
- s) Sí, todo es posible cuando hay compromiso con el trabajo y con las personas, además tener las ganas de hacer bien las cosas.

**7) ¿Qué áreas deben ser profundizadas y cuáles deben ser modificadas para mejorar la formación profesional?**

- a) En general todas las que son para administrar recursos humanos, financieros y físicos.
- b) Profundizar las áreas de investigación. - Liderazgo, - Formación de equipos de trabajo.  
Modificar las áreas de matemáticas y encausarlas más al área pública que a la privada.
- c) Igual a la pregunta N°4.
- d) A mi entender, se debiera profundizar más en las áreas sociales, ya que siempre el ser humano es lo más importante en la vida o por supuesto es el centro o foco de mayor importancia en las organizaciones, ya que sin personas una organización no funciona y hoy día se pone en duda la familia que es el centro de mayor importancia dentro de la sociedad, que es en definitiva lo que más importa en la vida.
- e) Poner énfasis en que todos los IEGP, puedan expresar y exponer con claridad sus puntos de vista y esto pasa por la oratoria, laboratorio de expresión corporal, puesto que nos encontramos con profesionales a los cuales le es muy difícil interactuar aún con sus pares.

- f) Prioritariamente como lo dije antes debe existir una mención en lo financiero. Además de reforzar a sus alumnos el como enfrentar público.
- g) Como dije anteriormente, me gustaría que se profundizara en la parte de psicología social y también otorgarle mayor importancia a la parte estadística, ya que esta herramienta es de gran ayuda al ejercer la carrera, es decir, se utiliza frecuentemente para realizar análisis de gestión, mejoramiento de los procesos, etc.
- h) Las áreas contables, gestión aplicada. Que el profesional sea capaz de enfrentar la realidad con argumentos sólidos sin temores y con una capacidad de liderazgo a toda prueba.
- i) Creo que las áreas de administración debieran de ser profundizadas ya que es el material que con más fuerza se trabaja y las áreas vinculadas al desarrollo de proyectos, un semestre es poco.
- j) Actualmente no sé, el bagaje de cada profesor, pero en ese entonces, la profesora de RR.HH., solo copiaba y dictaba la clase como un recital. No tenía vocación de saber enseñar y en otras asignaturas paso lo mismo. Los profesores nunca estaban cuando se les necesitaban para aclarar conceptos.
- k) Etica, lo que tenga relación con formación integral del alumnado.
- l) Te digo mi experiencia, yo creo que va un poco más por el área de contabilidad, para mi y también en tema de personal que se yo... un poco más manejo de personal.
- m) Yo creo que las áreas que se pueden profundizar son todas las que tienen que ver con la parte de administración, el mismo ramo que dio el Sr. Luis Romero en la parte administrativa yo creo que ese ramo en realidad es excelente él es un orador de primera y yo creo que el hecho de que en la universidad a uno le hagan leer tanto es bueno, pero también hay que dar un poco de herramientas para que la gente aprenda a analizar porque yo creo que nosotros como estudiante nos hicieron leer mucho, pero después el análisis de los textos a lo mejor no fue muy profundizado, yo creo que esa parte si habría que profundizar igual que el ramo que da el Sr. Gerardo Torres que era gestión administrativa, control de gestión, es un ramo que también es super importante pero en esa

oportunidad el profesor lo enfocó mucho más al área privada y entiendo que la administración pública está como enfocada un poco como al área privada que genere productos pero nosotros estamos lejos de generar los productos que genera la parte privada, nosotros generamos productos de servicio hacia la gente entonces yo creo que hacia ahí el ramo de control de gestión habría que a lo mejor profundizarlo un poco más y enfocarlo más a esa área, al área más de lo público no de lo privado.

- n) Creo que la parte relacionada con el área comunicacional de las organizaciones, deben ser más prácticas, todo lo relacionado con el desarrollo, el cambio, la prospectiva y todo eso.
- ñ) Considero que esto se contestó en la pregunta N°4.
- o) Profundizar todo lo relacionado con gestión, modificar la metodología de los profesores.
- p) Yo creo que cada profesional debe seguir profundizando los temas que la Universidad nos presenta.
- q) Se debe profundizar lo relacionado con la tecnología
- r) Profundizar en el área de Gestión Pública ya que es la base de esta carrera.
- s) Uff! Es muy difícil responder eso. Creo que esta carrera podría mejorar mucho, sobre todo mejorando la calidad de algunos profesores. Eso me parece básico. Lo otro que me parece que hace falta, es más énfasis en los estudios de caso, eso es aplicación de lo aprendido a casos reales que nos enfrenten con lo que en verdad tenemos que hacer una vez recibidos.

**8) A su parecer ¿cuáles son las fortalezas y debilidades de la carrera IEGP?**

- a) Fortalezas: Es una carrera nueva que se puede complementar y llegar a ser un nuevo horizonte o alternativa.

Debilidades: la carrera es poco conocida y no saben en que lugar encasillarla.

En la institución donde yo trabajo a 9 semestres que tiene la carrera es lo mismo que fuera de 8. Por lo tanto, no es relevante como las de los semestres.

- b) Fortalezas: Dirigido a funcionarios de la Adm. Pública, - Los profesores, - Dirigido a las CSS. Sociales y poco a ciencias exactas.

Debilidades: Desorden administrativo, - Falta de talleres prácticos de casos de Gestión y de Administración Pública ( situaciones reales), No veo una retroalimentación , en cuanto a la estructura de la carrera.

- c) Fortalezas: Horario adecuado, con carga de ramos bien distribuidos, académicos de acuerdo a la formación.

Debilidades: falta más práctica en la carrera

- d) Fortalezas:

- es una universidad económica (aranceles bajos)
- Tiene un buen nivel académico
- Puede ir a la competencia con cualquier otra universidad
- Nueva estructura, excelente barrio de ubicación física

Debilidades:

- Parte administrativa de la universidad deficiente (muy demorosos en todo tipo de trámites)
- Falta cumplimiento de los académicos en entrega de notas oportuna
- Falta de textos en biblioteca que son de mucho uso.
- Falta exigir más a los alumnos en sus compromisos de estudios (diurnos) como también respecto por el entorno

- e) Fortaleza: buena preparación y Debilidades: no hay definición.

- f) Fortalezas: te introduce en el mundo profesional.

Debilidades: no pasar y/o entregar los programas completos a los alumnos, parchar con trabajos lo que no se ha aprendido en clases.

- g) Fortalezas: accesible para ser estudiada, una gran fortaleza.

Predomina el área de administración, puesto que siempre se requiere personal para su desarrollo.

Debilidades: Falta fortalecer algunos ramos de la carrera, como lo mencioné anteriormente. Debilidad en las horas pedagógicas impartidas, algunas son muy pocas.

- h) Fortaleza: Te titulas como tal, eres ingeniero.

Debilidades: Le falta dar la relevancia e importancia que tiene la carrera en el contexto actual. Muchos estudian para lograr una asignación de título.(plata).

- i) Fortalezas: Bueno, de todas maneras a uno le da herramientas para desempeñarte ó sea, es una fortaleza que te da, tienes un valor agregado, ya que, antes no lo tenía.

Debilidades: es un poco que para mi, no a todo el mundo le sucede, pero para mi es un poco mas la cosa contable porque fue muy superficial yo tuve tres contabilidades gubernamental y siento que fue insuficiente para que nosotros veníamos de otra universidad, nosotros hicimos parte del técnico en el Arturo Prat , y del Arturo Prat nos fuimos a la Academia del Humanismo Cristiano.

- En la Arturo Prat nos dieron pero firme, firme con contabilidades, gente incluso de la contraloría, pero encuentro que es insuficiente para mi trabajo digamos, para lo que yo hago, eso es una debilidad, si para el cargo que yo desempeño es insuficiente yo debería sabes mucho mas.
- ¿Que otra cosa mas piensas tu?, ¿Que otra debilidad?

Tal como te decía, manejo de personal yo siento que ahí hay una debilidad no una deficiencia.

- ¿Te sientes agradecida de la Universidad?

Si claro, si, y de los profesores también, si yo estoy agradecida, a lo mejor hay cosas que tu mejorarías, pero yo ahora tuve acceso a eso antes no lo tuve entonces yo pienso que si, yo soy agradecida de eso.

- j) Fortalezas, yo creo que profundizando mas todo lo que es los temas del PMG. Hay profesores muy dinámico pero en el fondo se iban en mucho alargue, y no en el fondo del cuento, los PMG yo la primera vez que lo escuche fue con ellos pero si que el nos diera...nos visualizara lo importante que era porque si consideramos que los PMG son los resultados de los servicios y conjuntamente con el presupuesto que esta asignado y ahí me tomas la parte de los productos que van a salir de esta gestión yo creo que ahí habría una fortaleza pero super importante porque los profesionales que saldrían de adentro de la carrera saldrían pero clarito hacia donde tienen que enfocar el cuento no porque uno va a ser profesional oye me lo se todo, no porque uno se inserta en un ambiente distinto, la carrera es una historia y todos sueñan y hace proyectos y todo el cuento, pero resulta que la realidad es distinta nosotros tenemos que batallar

con funcionarios que a lo mejor no van a ir a la misma carrera que va uno en el sentido de ir produciendo otro servicio algunos son mas lentos, entonces ahí uno tiene que tratar de cómo empujar el buque porque bueno esto es una tarea de todos por lo tanto tenemos que sacar adelante todo lo que es administración pública ahora dentro de la administración pública si es también hay que hacer un resto de plazo que ahora se esta como replanteando un poco y no del hecho de que tu seas funcionario público estas seguro dentro de la administración pública ahora ya hay una cierta toma de conciencia de que hay un trabajo y que uno tiene algo ganado porque la verdad de las cosas siempre se penso ah funcionario publico como me llego el mail el otro día elige tu carrera y sueña con distintos tipos de carreras y al final dice funcionario público y aparece una guagüita durmiendo en el escritorio, o sea la imagen del funcionario público como que se ha perdido pero pienso que ahora con la nueva administración estamos como saliendo a flote en la misma documentación si hay una, un proceso tecnológico dentro de la administración pública también vamos a tener una respuesta mas rápida y eso también ha generado que nosotros como servicio tenemos aquí una implementación tecnológica bastante buena.

Yo creo que ahí están las falencias y las fortalezas porque en la medida que la universidad puede entregar muchas herramientas, y gana muchas fortalezas en los conocimientos pero si llegara servicio publico donde no hay tecnología, de hecho yo tenia compañeros en la Universidad que eran funcionarios de Correo y ellos no podían bajar de Internet ninguna información, entonces tu estas estudiando, la universidad te va a preparar pero también debe ser reciproco, también la empresa, debe otorgar las herramientas.

- k) Creo que una de las fortalezas tienen que ver, con que es una carrera nueva enfocada mucho a la actualidad de la administración pública, pero una de las desventajas es que existen pocos académicos de la Universidad comprometidos con la enseñanza y si eso cambiara sería mucho más enriquecedor.
- l) Fortalezas: El costo  
Debilidades: Compromiso de los profesores.
- m) La mayor fortaleza es que esta abocada a los funcionarios públicos.

Debilidad: Es una carrera que no se conoce por los directivos de la Administración Pública.

n) Fortalezas: Tener vigencia dentro de la Modernización del Estado

Debilidades: No aprovechar la experiencia en Administración Pública de los alumnos en las clases.

ñ) No contesta

o) Fortalezas: Por ser una carrera nueva puede modificar su malla

Debilidades: No encuentro que tenga alguna

p) Fortalezas: Como fortaleza puedo mencionar que toda la malla curricular tiene relación con la nueva Administración del Estado

Debilidades: En algunos ramos de administración

q) No contesta

r) Fortalezas, apuntar a la profesionalización de la administración pública, que es muy necesario hoy, eso sin juzgar si cumple o no con sus objetivos.

Debilidades, creo que lo mencioné en la respuesta anterior.

s) Fortalezas, apuntar a la profesionalización de la administración pública, que es muy necesario hoy, eso sin juzgar si cumple o no con sus objetivos.

Debilidades, creo que lo mencioné en la respuesta anterior.

**9) Le gustaría continuar capacitándose en un área específica de la Administración Pública ¿Cuáles?.**

a) Si me gustaría pero no lo tengo claro todavía

b) Sí, en recursos humanos: selección y reclutamiento de personal, formación de equipos de trabajo.

c) Sí, estoy terminando la carrera de Administración Pública, en la misma Universidad.

d) Me encuentro actualmente egresado de Administración Pública y trabajando en mi tesis.

e) Sí, me gusta mucho la economía política.

f) Realmente no, pues haría un post-grado en otra universidad, puesto que esta ya me entregó lo ya requerido.

g) Capacitarme, No. Me gustaría terminar Administración Pública, con mención en el área de proyectos.

h) Administración pública, pos-grado en ciencias políticas, magister en gerencia pública.

- Sí, ¿cuáles por ejemplo?

En el área contable, además que me llama la atención y tengo hartito que ver con el tema contable aquí, en mi cargo digamos, en el cargo que desempeño.

i) Si, me gustaría, en la parte de recursos humanos, porque siento que el ramo de recursos humanos lo pasamos como muy rápido fue un semestre muy corto, me toco un semestre donde los profesores no siempre asistían a las clases, y después había que recuperar el día sábado, algunos tenían que trabajar, pero bueno ya rapidito vamos, y eso no era la finalidad, se pasaba muy rápido la unidad porque el profesor fallo, o bien se pasaba muy rápido porque era mucha la materia, entonces, lean texto, lean texto.. y al final no se analizaba y lo otro también es que algunos profesores se apoyan mucho en el ayudante cuando yo pienso que la función del ayudante es como la palabra lo dice ayudar al profesor y también ayudar al alumno o sea la interacción entre alumno y profesor es mas menos la tarea que tendría que tener el ayudante a lo mejor ahí, aumentar el numero de horas, porque que paso, que estaba todo esto de que la contraloría no aceptaba los títulos técnicos por el numero de horas se aumento el numero de horas, pero aumentos el numero de horas en función de.. con que finalidad, no solamente por aumentar y leer un texto. Me gustaría que se fortalecieran mas los ramos como dije anteriormente que están de la mano con la administración pública y ahí involucra la parte de recursos humanos, la parte legal, dentro de la administración publica, no me interesa.. ó sea igual me ha servido el hecho de saber en conocimientos generales todo lo que es la constitución, que es muy importante porque uno como un mortal... de hecho allá donde vivo es un sector super tranquilo, y ahora ultimo como que han salido equipos musicales con mucha potencia, y eso ha hecho de que los lolos compren esos equipos y cuando hacen fiesta no dejan dormir a nadie, entonces yo he llamado a carabineros y les he dicho, sabe que aquí en tal parte hay una fiesta, y te dicen

si pero ya le avisamos al dueño de casa, si pero usted es la persona que tiene que hacer cumplir la constitución, y ese es un derecho de ellos, y ahí aprendí, que yo tenía un derecho a que me respetaran mi espacio, como también se, que me puedo subir a una micro y le puedo decir al chofer apague la radio... o sea por eso digo hay cosas básicas que uno tiene que saber como un chileno normal, pero hay cosas que hay que profundizar en la parte legal dentro de la administración pública.

- j) Por ahora no, más adelante en Administración Pública.
- k) No.
- l) Como recursos humanos
- m) Administrador Público
- n) no
- ñ) Si, sacar el título de Administrador Público.
- o) En recursos humanos.
- p) Si, en elaboración de Presupuestos.
- q) Si, seguir Administrador Público
- r) No
- s) Siiii!., ya estoy matriculada para continuar con Administración Pública. Luego, tal vez un post grado en políticas públicas

**10) En su opinión ¿cómo cree Ud. que lo percibe la jefatura superior y sus pares después de haber terminado la carrera.?**

- a) Con respeto y en forma normal, como un motivo de estímulo para otros que sigan.
- b) Evidentemente que con otros ojos, mi opinión y participación es aceptada como válida e importante y creíble. Es más, a veces ha sido catalogada como si fuese la única verdad o “la verdad”.
- c) Se percibe como un igual, Se integra al staff de profesionales.
- d) Según mi opinión, las jefaturas me perciben mejor que antes e incluso creo que existe algún tipo de deferencia hacia mí. Respecto de mis pares creo que no lo perciben mejor, ya que desgraciadamente el nivel sociocultural donde trabajo es

bajo, la mayor parte de la gente tiene enseñanza media completa y no se ven mayores aspiraciones de superioridad entre ellos y las pocas personas que sí quieren superarse dicen no tener los medios económicos para costear sus estudios.

- e) Internamente no soy muy reconocida, sin embargo el cambio lo notan personas externas al servicio.
- f) Desde siempre mis superiores me han encontrado brillante y talentoso.
- g) Yo reafirme, la buena opinión que se tiene mí
- h) La jefatura lo percibe muy bien, de hecho fue uno de los grandes motivadores en el proceso, debe ser porque no represento una amenaza para él.
- i) Los pares siento que me perciben con respecto, porque saben que esto que uno logra no es un regalo, saben que es un gran sacrificio y ellos no lo hacen, para mi gusto no opinan.
- j) Perfectamente, pues mi jefatura realizó las gestiones para ascender económicamente y profesionalmente. Estoy muy bien ubicada hoy en día.
- k) A mi personalmente no, porque ya tengo una carrera universitaria anterior.
- l) Admiración y superación, ya que trabajar y estudiar es difícil.
- m) Eso no ha cambiado mucho, o sea, no es que llevamos tantos años juntos, que aquí casi todos están estudiando, la misma carrera, así que como que no la desperdicie mucho, pero todo el mundo estaba contento y me felicitaron.
- n) Bueno yo pienso que me miran un poco como ejemplo o como una persona esforzada, perseverante también, porque después de mi empezaron a estudiar muchos, y yo pienso que en el fondo fui un ejemplo porque ahora muchas mujeres que pensaban a lo mejor que no podían llegar a la meta así y de hecho es incentivar a varias a que estudien ya sea porque tienen niños chicos.
- o) Toda jefatura lo único que le interesa es que uno sea cada vez más eficiente, y tratan de sacar provecho de los conocimientos que uno tiene, aunque sea sin entregar nada a cambio, solo reconocimiento.
- p) Mis superiores, me han aceptado como una profesional más, no así mis pares.
- q) La jefatura me percibe como una persona esforzada e inteligente.

- r) Creo que es bien recibida la noticia de tener un nuevo profesional dentro de su institución más aún si éste tiene la especialidad en gestión que es lo que se busca hoy en día dentro de las reparticiones públicas.
- s) Bien

**11) En su opinión ¿cómo evaluaría la experiencia de haber estudiado una carrera universitaria?**

- a) Excelente porque la idea de siempre estuvo conmigo
- b) Como muy positiva y recomendable de hacerlo.
- c) Un sufrimiento sin igual, - una alegría inmensa, - un ego positivo
- d) Yo creo que haber estudiado en la universidad a la edad y momento que lo hice no fue el más apropiado, debiera haberlo hecho antes, ya que, en mi siempre estaba latente el realizarlo pero a pesar de esto, me siento realizada en muchos aspectos como por ejemplo, creo haber aprendido bastante he conocido a mucha gente de distintos ideales, niveles socioeconómicos y niveles intelectuales, lo que me ha servido para saber en que mundo realmente me encuentro inserta. Creo muchas veces sentirme una persona equilibrada que sabe y conoce del mundo y al asistir a otra cátedra veo un nuevo desafío, un nuevo conocimiento y aprendo a conocer más gente, situación que vuelvo a enfrentar con mucha entereza.
- e) Como un desafío frustrado, me dio muchos valores, me permitió realizarme y ser un profesional.
- f) Como la oportunidad única que tenemos los trabajadores, para mejorar en lo personal y en lo económico.
- g) Excelente es tu orgullo, no es algo conseguido con favores y no le debes nada a nadie solo a Dios que te da la oportunidad y a ti mismo.
- h) Afortunadamente cambió mi vida, lo que pensaba, hacía y decía era cabalmente pobre en contexto, mi capacidad de comunicación ahora ha cambiado mucho, me siento capaz de enfrentar cualquier situación, contando con los conocimientos y experiencia que la universidad me entregó, sin olvidar la rica

experiencia de haber conocido personas de distintos estratos sociales y caracteres.

- i) Volver al colegio, Es una linda experiencia, que ya tenia olvidada.
- j) Buena, pero poco exigente.
- k) Para mi buena, yo la evalúo bien me sentí bien haber terminado, para mí fue un logro grande, antes no pensé que lo podía hacer, incluso en algún minuto pensé en retirarme porque con hijos pequeños millones de problemas, pensé en algún minuto, yo me voy para la casa mejor a ver a los chiquillos y ya, pero yo dije voy a terminar y termine entonces para mi es un logro grande, un tremendo esfuerzo horrible.
  - Pero ¿valió la pena?  
Si, si de toda maneras, no tengo nada que decir.
- l) Para mi realmente fue un logro muy importante porque implícitamente fue un ejemplo para mis hijos y un ejemplo para todo mi alrededor, porque yo tengo 50 años y empecé a estudiar a los 45 años entonces no es fácil después de haber pasado mas de 20 años de haber pasado por el liceo, decir si me la puedo, porque ya la mente va por otra parte, va por otro camino no tiene la agilidad, y con un esfuerzo grande de auto exigirse a demás que las condiciones para mi, no eran de lo mejor como a muchos de ustedes les debe haber pasado, el sueldo que yo tenia no era muy bueno, vivo super lejos,. Y nos toco en economía tener que recuperar unas horas, las recuperamos después de las 9:00 de la noche y eso significo quedarme sin micro muchas veces entonces yo tenia cierta hora en que pasaba mi ultima micro y eso si que es con esfuerzo, yo en micro es una 1 hora y cuarto arriba de la micro, y levantarme a las 6:00 de la mañana y a veces me levantaba a las 5 a estudiar para la prueba, entonces era toda una exigencia.
- m) Obviamente que muy positiva, sobre todo viendo el gran esfuerzo y sacrificio que uno debe entregar.
- n) Como muy buena
- ñ) Fue una linda experiencia donde hay de todo, angustia, alegría, miedos, fracasos, éxito.
- o) Una buena experiencia, muy sacrificada.

- p) Sentir que era capaz.
- q) muy positiva
- r) Una experiencia maravillosa y gratamente reconfortante ya que es el esfuerzo y sacrificio personal por conseguir una meta ambiciosa. No es fácil trabajar y estudiar al mismo tiempo. Un esfuerzo que bien vale la pena realizar ya que la recompensa es gratificante.
- s) Mira, a uno la ven un poco distinto, pero en la realidad es poco lo que cambia. Es uno el que tiene que cambiar para que el entorno lo note.

**12) Desde su punto de vista ¿considera que la universidad le entregó las técnicas necesarias para la toma de decisiones eficaces y eficientes.?**

- a) La base si, pero llegar a la eficiencia y eficacia debe pasar muchos factores que no están al alcance de mi mano.
- b) Si bien es cierto, que se aprenden muchas técnicas y herramientas para la toma de decisiones, También es cierto que quedan caminos por recorrer y reconocer para poder llegar a tomar decisiones adecuadas en los momentos pertinentes que sena de mayor eficacia y eficiencia
- c) Sí, entregó todas las herramientas teóricas pero lo práctico, se materializa por las habilidades de la persona en conjunto con lo aprendido en la Universidad.
- d) Sí de todas maneras, que la universidad me entregó las técnicas necesarias para una toma de decisiones eficaz y eficiente, pero creo que esto no basta, ya que por la globalización precisamente vivimos en un mundo dinámico propenso al cambio, lo que significa que tenemos que estar expectante a los cambios, lo que significa que aparte de los conocimientos que nos entrega la universidad, tenemos que ir complementando la información por nuestra cuenta e ir capacitando cada día más y más para enfrentar el desafío que nos presenta el mundo en el día a día.
- e) técnicas necesarias para la toma de decisiones eficaces y eficientes.
- f) Como todo orden de cosas, al inicio sirve para abrirse los espacios necesarios en el medio don de uno se desenvuelve, pero con el paso del tiempo se vuelve

insuficiente y se debe buscar nuevos conocimientos para no estancarse y llegar a la obsolescencia.

- g) Sin duda la universidad entrega la base, pero insisto depende de ti y esto es algo de todos los días. No puedes quedarte solo con eso recuerda que lo único permanente es el cambio.
- h) Sí.
- i) Mi respuesta va como persona que tiene años trabajando y con muchos post-gradados. No le falta que la gente se crea el cuento.
- j) Sí, pero falta reforzar mayor exigencia al alumnado.
- k) O sea, me entrego alguna herramienta, no se si todas, pero si me entrego herramientas para yo poder tomar mis decisiones y desempeñarme en mi puesto.
- l) Si ellos te la entregan a lo mejor uno no la toma como corresponde en el minuto porque tiene tantas cosas que no le da la importancia que tienen, por ejemplo, hay un profesor el Sr. Oro que a mi me fascinaba, yo creo que él entrega hartito pero uno por tener tantas cosas, porque se acumulan tantas cosas, que a lo mejor no lo tomas como corresponde yo siento que a veces debí haber tomado mas a fondo, haber profundizado más sus lecturas, pero ahora que salí de la universidad he logrado leer sus textos con mas tiempo y realmente me encanto. Digerirlos, y los digiere mucho mejor, en ese momento lo único que quiere uno es salir de la prueba no mas, ¿no es cierto?, es salir de la prueba y salir lo antes posible y salir bien, pero después con la calma y todo ya sin esa presión uno lee mejor y he estado releendo algunas cuestiones que me interesaban y si, es fantástico.
- m) Si, de todas maneras, porque uno tiene ya un criterio mucho más amplio no es tan como el funcionario público típico que esto lo dejo para después, entonces uno aprende a priorizar cosas aprende a priorizar y organizar las tareas y eso le enseñan a uno en la Universidad, dar la respuesta que corresponde cerrar los círculos que uno empieza.

- n) Creo que en general no, pero en mi caso si bien las técnicas fueron un poco escasas, mi intención era aprender mucho, entonces uno le pone mucho más empeño en saber recibir los conocimientos y sobre todo fortalecerlos.
- ñ) Por supuesto
- o) Yo creo que las técnicas que la Universidad entrego son las necesarias, ahora el ser eficaz y eficiente es algo personal.
- p) Claro que si, hoy ejerzo un cargo de jefatura y las técnicas que aprendí en la Universidad han sido mi gran pilar.
- q) Sigo desempeñando el mismo cargo, así que no he podido evaluar.
- r) No lo se aún, creo que eso se puede evaluar con el tiempo. También depende mucho de cada persona, de su compromiso y entrega en el trabajo que realiza y las oportunidades que se le den para poner en práctica los conocimientos adquiridos.
- s) Creo que si. Aunque saber las técnicas, no garantiza que se tomen decisiones de esas características.

**13) ¿Considera Ud. que la universidad le aportó los conocimientos para organizar su trabajo y resolver los problemas que se presentan.?**

- a) Si la formación más la experiencia son un complemento perfecto.
- b) Naturalmente que si, me aportó muchos conocimientos que me ayudaron a organizar y resolver problemas pero, falta que nos entreguen algunos conocimientos como ej. Aprender a investigar, formular hipótesis, manejar mayor cantidad de variables, interiorizarse más en las personas que realizan los trabajos (conducta, genética, etc.).
- c) Si, pero como lo precedentemente mencionado en el punto 13 se necesita a la persona para producir el cambio
- d) Si, creo que si me aportó los conocimientos. Pero como ya lo dije en la pregunta anterior, vivimos en un mundo dinámico donde los conocimientos de ayer, ya nos sirven menos hoy y eso significa que tenemos que ir mejorándolos y complementándolos nosotros por nuestra cuenta.

- e) Los conocimientos adquiridos, en lo personal han sido un aporte para el desenvolvimiento de mis funciones y contribuido a mejorar la gestión institucional.
- f) Sí, pero como te dije la universidad pone una parte y lo demás depende de ti. (el todo es más que la suma de las partes).
- g) En gran parte sí, sin olvidar que faltó un poco fortalecer algunas áreas.
- h) En parte sí, actualizó algunos conceptos para nada más.
- i) Sí.
- j) Claro, al entregarme herramientas a mi me entrego la posibilidad de que yo las usara, al usarlas estoy aplicando en mi trabajo lo que ellos me entregaron lo que yo logre recibir de ellos. Si te ayuda y bastante al menos a mi.
- k) Si, mucho porque los problemas que surgen son variados.
- l) Si y a cada rato, yo tengo que ser rápida para la toma de decisiones no puedo esperar, el ahora es ahora ya y yo decido lo que tengo que hacer  
¿Como has sido evaluada en tu desempeño?  
Bien super bien, si, el máximo siempre he tenido.
- m) Si ahora tomo con mas seguridad mis decisiones, además que la jefatura tiene mas confianza aparentemente en uno porque nunca me han objetado en una decisión mía, Tengo la libertad como para yo tomar decisiones sin ser después cuestionada por algo, me han dado la posibilidad de hacer eso. Será porque los años que llevo en esto y los conocimientos adquiridos cosa.
- n) En alguna manera si, de hecho uno posee una visión mucho más amplia.  
ñ) Hoy tengo mas confianza en la resolución de problemas.
- o) Si, los conocimientos, yo creo que el atreverse a ponerlos en práctica es un tema personal.
- p) Todo conocimiento es un aporte para la persona y por ende a la organización.
- q) Sí, por supuesto.
- r) Si, todo conocimiento es un aporte que te ayuda a ir perfeccionando lo que se ha aprendido a lo largo de los años que se lleva trabajando en el área.
- s) Si

**14) En su opinión ¿la formación recibida en la carrera IEGP lo habilita para desempeñar un cargo de jefatura?**

- a) Si en conjunto con la experiencia de hecho hay varios casos de alumnos que están ejerciendo jefaturas
- b) Si., punto 3
- c) Habilita, creo tener bastantes conocimientos e ideas, principalmente de cómo reestructurar las distintas tareas en las unidades donde me he desempeñado. Además también creo tener una gran experiencia para dirigir un grupo humano y tareas a realizar.
- d) Según mi opinión me habilita pero hasta la categoría de jefe de sección y no como jefe de Depto. Ya que para este último se requiere tener otros conocimientos debido a que la toma de decisiones es de mayor jerarquía afectan a mas personas y son más riesgosas.
- e) Yo creo que sí.
- f) Sí, puesto que la preparación y las herramientas entregadas son buenas.
- g) Las herramientas o instrumentos entregados por la Universidad, en lo personal me han servido para mejorar los niveles de gestión y de las relaciones humanas dentro de las secciones asignadas como jefe. Pero no basta solo con la formación idónea de la universidad, tiene que ver mucho con el carácter de cada persona. El algunos casos, se puede ser un excelente profesional, sin las cualidades de liderazgo y convertirse en un Jefe tradicional.
- h) La Universidad entrega las herramientas y el aparataje del Estado no ha permitido ascender y no se cumple con estas expectativas.
- i) Sí, en mi organización si ya que por el hecho de ser privada, las jefaturas son para profesionales, que demuestran lo que son capaces, no depende del título.
- j) Por supuesto, actualmente ejerzo un cargo de jefatura.
- k) Yo creo que sí, a jefaturas intermedias, lo importante es tener manejo de personal. Ese es el kit del asunto.
- l) Todo depende de cómo se desenvuelve en su trabajo como profesional, nunca como jefe apenas egresado de la carrera.

- m) Si, y yo no quise acceder al cargo de jefatura porque a mi se me ofreció en un periodo como suplente.
- n) Si, yo humildemente digo que si, porque eso también conlleva a la experiencia que uno tiene dentro de la administración pública de hecho yo lo que estoy haciendo ahora lo he hecho siempre, lo que pasa es que antes era encargada y ahora soy jefa, pero que pasa que me pusieron gente a mi cargo, entonces tengo que organizar yo el trabajo pero tiempo atrás por no ser profesional yo tuve que estar sola en esa oficina y sacar adelante toda esa pega, entonces yo creo que el hecho que uno tenga el título profesional ya la miran de otra forma. Lamentablemente es así el medio.
- ñ) Creo que en mi caso sí.
- o) Por formación, creo que si.
- p) Recibí mi título y me ascendieron a jefe de sección.
- q) Las jefaturas son formación más empeño personal. En mi caso estoy habilitador.
- r) Si
- s) Si.

**15) ¿Cuál es su opinión ante la posibilidad de que la UAHC pueda incorporar un programa de postgrado a la carrera IEGP?**

- a) Está bien que lo incorpore.
- b) Más que un postgrado, debe complementarse con la carrera de Administración Pública.
- c) Sí, sería la complementación perfecta para darle un mayor valor a los titulados.
- d) Todo lo que sea un aporte a los egresados de la carrera del IEGP, es un incentivo al mejoramiento continuo que debiera buscar todo titulado de esta carrera.
- e) Si me parece muy bien, pero antes tienen que mejorar las falencias del pregrado, porque no se trata de tener o producir profesionales de segundo nivel.
- f) Lo encuentro muy bien, pues de esta manera haría que muchas personas tuvieran la opción de acceder a un perfeccionamiento en el área que más dominara.

- g) Es posible, pero se debe tener claro hacia donde apuntará, objetivos claros y precisos.
- h) Bueno, ya que tendríamos la oportunidad de estar al ritmo que comenzamos la carrera, ser más familiarizado.
- i) Sería bueno, estaría bien..
- j) Si, es bueno y yo lo tomaría, si pudiera en ese minuto tendría que evaluarlo pero sería bueno ahora pasa que también todo eso tiene costo y nosotros como empleados público siempre tenemos que costearnos la capacitación a nosotros no nos han regalado nada hay personas que si han accedido a becas que se yo pero no es mi caso, me tuve que costear toda la carrera yo, entonces también hay que evaluarlo en su minuto, si es que corresponde.
- k) Si, si lo haría, sería interesante Sería bueno, estaría bien..
- l) Yo tengo compañeros que siguieron pos grado de licenciatura, en ciencias políticas. Pero ese fue un curso que hicieron tan rápido que realmente terminaron los chiquillos...entonces yo ahí pienso que la carrera y la universidad tienen que darle fortaleza, que sean carreras que se reconozcan con resultado porque no se trata de entregar conocimiento así todo rápido y al final decir ya yo tengo el título...

Porque los chiquillos le pasaron ramos que piensan que no es mucho lo que les va a servir entonces ahí hay que replantear un tema, es lo mismo que yo he visto ahora que se esta dando la carrera 3 días a la semana... entonces la carrera pierde fortaleza yo creo que como nosotros estudiábamos, nosotros tuvimos que cumplir horario todos los días. Como tuvimos que tener una presencia constante, resultados no de excelencia, aunque sea un 4 pero un 4 estudiado, yo siento que en eso la carrera esta perdiendo fortaleza con dar esos cursos además esta la otra alternativa de que los iban a dar, yo entiendo que hay modernización pero ahí que darle jerarquía a ciertas cosas pienso que la carrera como se dice vulgarmente se esta chacreando, no estoy de acuerdo con esos cursos que esta entregando en el puesto de trabajo o sea uno tiene que dar el mínimo esfuerzo porque resulta que al final uno que fue 2 o 3 veces a la semana obtiene el mismo título que los tuvimos que ir todos los días, con lluvia o sin lluvia, tener

una cantidad de horas, a lo mejor son las mismas no se, a mi no me da confianza.... el sacrificio que a mi me significo, porque yo creo que si la universidad estudia cuantas veces yo falte yo creo que en los 2 años, falte 3 veces, no fue mas... además hay personas que están siempre pidiendo el plazo, el plazo, y al final ellos como negociaban directamente con el profesor y no cumplían las reglas de la generalidad al final sacaban igual el semestre pero negociando el tiempo. Yo creo que ahí falta un poco de disciplina en la universidad

Consideras que no todos deberían aprobar?

No, todos debieran aprobar, no porque debiera de haber un colador dentro de los profesionales no podemos decir tiene perseverancia... yo creo que la persona que se esfuerza por sacarse una buena nota esa bien, no estoy en contra de eso, sino de esa poca disciplina que tiene la universidad, el hecho de que la carrera este dando los puestos de carrera, 3 veces a la semana, como regalándole la nota al alumno... yo tuve casos en mi promoción que fueron así, a como diera lugar sacaban su carrera y no asistían nunca a clases entonces la asistencia dentro de la universidad pienso que es algo que tiene que ser muy controlado., Porque no es lo mismo un profesional que escucho todas las clases del profesor donde realmente tuvo una presencia y tuvo una interacción con el profesor, al profesional que va y se consigue el apunte y lo lee en el escritorio.

Piensas que la forma en que esta entregando la universidad la carrera en estos cursos esenciales dentro de las instituciones te pueden perjudicar?

No yo creo que no, yo siento que voy a salir mas preparada que ellos si, siento que no se le da la profundidad de los temas a lo mejor estoy equivocada no se pero el hecho de saber que ya esta así como un combo 2, combo 3, algo así,...porque si queremos profesionalizar la administración publica tengamos conciencia. Que tengamos ese sello que nos da la universidad, ese sello lo tenemos que ganar nosotros. Yo humildemente lo digo, siento que estoy preparada, siento que puedo enfrentar el mundo laboral desde otra perspectiva, pero no así otros compañeros que fueron a lo mejor más críticos que yo.

m) Sería muy bueno, pero eso si que debe de ser de una calidad muy buena.

- n) Creo sería muy bueno.
- ñ) Es lo que los egresados del IEGP estamos esperando
- o) Pienso que eso acotaría la carrera en vez de ampliarla
- p) Debe complementarse con la Carrera de Administrador Público.
- q) Sería un logro
- r) Creo que sería fantástico, siempre que los profesores que lo impartieran fueran de excelencia, tanto en conocimientos como en experiencia.
- s) Me parece bueno, pero habría que evaluar muy bien en qué tema y con qué profesores.

**16) A su parecer ¿cómo evalúa usted, el cuerpo docente del IEGP?**

- a) Hay docentes buenos y malos
- b) Exigentes y buenos
- c) Excelente algunos y otros no tanto.
- d) Dice relación con la N° 9, en sus debilidades, es decir, existen docentes de calidad y otros con falta de compromiso tanto con la universidad como con el alumnado.
- e) En lo general existe una gran complejidad y diversidad, dada las características de cada uno de los docentes lo cual hace difícil evaluar en este contexto, si consideramos por ejemplo polos opuestos de los docentes. (Sr. Chamaca v/s Sr. Fazio). Si miramos a la Academia, a través de lo que se proyecta en una carrera como lo es el IEGP, con las características propias de ser impartida en forma vespertina y preferentemente para trabajadores que después de sus labores habituales y de sus múltiples compromisos, asisten a clases, aún así encuentro que son demasiado permisivos frente a las necesidades de los alumnos, en lo que es horarios de clases, plazos que no se cumplen en relación a trabajos dados por los docentes, cambios de fechas de pruebas.
- f) El cuerpo docente tiene elementos muy buenos, destacados pero, como en todos lados hay otros personajes que no son tan buenos docentes, sino buenos conversadores.

- g) En un 70% prevalece la docencia, pues el 30% restante lo cambiaría por no estar aptos para el cargo.
- h) Respondo por mi época, mediano. Se requiere profesores con más visión de enseñanza, no clases dictada. ¿la segunda guerra mundial?, con que tomes un libro basta.
- i) En general bueno, pero como mencionaba anteriormente falta mayor rigidez.
- j) Bueno, yo consideraba que habían buenos y malos profesores o sea no todos fue maravilloso tuvimos bien malos profesores algunos, no todos, hay profesores que si me encantaban no se si seria porque el ramo me gustaba, habían profesores, habían ramos sumamente deficientes que yo realmente no aprendí nada, en algunos ramos, y pienso que también tiene que ver el profesor en eso que si habían buenos profesores pero también malos profesores, eso definitivamente.
- k) Malo algunos, hay profesores que hay que sacarse el sombrero, pero hay profesores que están toda la clase leyendo el texto y leen todo el texto y te entregan eso, como hay profesores que ponen algo de su parte innovan que trae transparencias, que se preocupan de entregar una calidad de clase, pero resulta que hay profesores que dicen ya tráiganme un trabajo y ya te pongo la nota, hay otros que ni siquiera te entregan los resultados de la pruebas y hay que estar detrás de ello hasta último minuto, hay otros que en el minuto de hacer una prueba la hacen porque tengo que tener una nota, como hay otros que son súper exigentes que realmente me saco el sombrero porque con esos profesores aprendí, no con los profesores que se daban vuelta y dejaban copiar o al profesor que dio 80.000 formulas y ocupo siempre una. Y entre las 3 primeras clases nos tuvo embolados con todas las formulas y para la primera prueba llevamos el listado de todas las formulas y aprendidas y al final ocupa una formula que agrupa todas la formulas entonces donde está la calidad del profesor?. Yo le saco el sombrero al Sr. Gerardo Torres, Sr. Luis Romero, ellos son excelentes profesores.
- l) Más o menos, si bien hay docentes que son de muy buena calidad, también hay otros que dejan mucho que desear.

- m) Hay docentes muy buenos y otros con 0 capacidad para enseñar.
- n) El tener muchos conocimientos no te habilita como un buen docente y creo que en la Universidad habían más personas con muchos conocimientos que buenos docentes.
- o) La Universidad tiene un gran cuerpo docente, por lo menos en currículum.
- p) Creo que como en todas partes hay docentes comprometidos y con muchos conocimientos y experiencia, con ganas de entregar lo mejor de si para ayudar a formar buenos profesionales. También hay docentes no comprometidos y poco responsables que no les importa la calidad sino la cantidad de las materias que imparten.
- r) El cuerpo de docentes en la universidad. Me parecen en un 90% aprox. buenos otros bastantes buenos, pero creo que se les puede pedir mucho más, como por ejemplo: clases más dinámicas e interactivas. Además puedo fácilmente traer a colación que si no se han puesto o se han cambiado algunos ramos de la malla curricular, estamos en el momento de realizarlo. Se debe enseñar como estudiar, sintetizar, analizar, lectura analítica y crítica desde los primeros años a fin de desarrollar una basta personalidad y hacer uso eficiente de todo el tiempo que se disponga para estudiar.  
En líneas generales lo evaluó como bueno, con algunos catalogados como muy buenos y los mínimos como malos por lo menos a mí me tocaron dos muy malos.
- s) Excelente, espero tener el privilegio de estudiar con ellos otra vez.

**17) ¿Cómo evalúa la metodología de enseñanza utilizada por los académicos?**

- a) Buena, sobretodo viendo el interés que tienen por buscar la forma de llegar a todos loa alumnos y dejar los mensajes claros en nosotros.
- b) En general es buena, pero me parece mal lo siguiente: - Utilizar mucho el memorizar textos o libros, lo cual uno sólo lo aprende para la prueba y al cabo de unos días se olvida, - algunos profesores parecen estar haciendo un monólogo, sin preocuparles nada más, - Falta de casos reales. Ocurridos en la Administ. Pública, para las explicaciones de algunos temas de administración o

gestión pública. Fortalecer la personalidad de los futuros ingenieros, ya sea haciéndolos exponer, leer en voz alta, preguntarles opinión etc. Ya que se está preparando a futuros jefes.

- c) De acuerdo a la necesidad y contingencia de la administración
- d) Yo terminé el año 2001, en algunos ramos la metodología me parecía excelente, pero en otros ramos mucho menos, lo que no me parecía pertinente ya que a estos ramos y a este tiempo dedicado a estudiar, no le sacábamos el provecho que debíamos sacarle realmente.
- e) Falta algo más para integrar al alumno, más participación, no tan solo temas de memoria.
- f) Complejo de ser evaluado en un caso a caso, puesto que cada metodología empleada esta acorde al rol que cumple cada docente y pueden darse desviaciones estándar o en su defecto ser más grandes.
- g) Tiene relación con la N° 16, existen educadores que tienen una metodología de entregar los conocimientos en forma práctica, es decir, enseñan a armar y desarmar las herramientas o instrumentos para su utilización, y otros solo lo enumeran, donde el alumno debe ser autodidacta.
- h) Incompleta, falta de disertaciones, muy pocas exposiciones.
- i) En cuanto a la metodología pasa lo mismo que el cuerpo docente.
- j) Buena, aunque insisto, se debió fortalecer algunas áreas que anteriormente señale, conllevando a mejorar los métodos de enseñanza.
- k) Me hubiera gustado más talleres, trabajos en grupo, disertaciones, casos reales a analizar, etc.
- l) Poco dinámica.
- m) Si, de todas maneras había un problema de metodología,. Habían algunos profesores que sabían mucho de su área porque eran funcionarios de algún ministerio porque sabían mucho pero que no eran profesores definitivamente. Referente a la metodología hay profesores mas dinámicos mas entretenidos hay unas clases que son tremendamente latosas que a lo mejor si hubiesen cambiado la metodología hubiera sido mucho mas exitoso el ramo mucho mejor, habríamos aprendido mucho mas, pero habían ramos en que uno

simplemente se dormía no mas, hay ramos que simplemente no me acuerdo de ellos pero hay otros que si.

No, muchas veces va mucho en el profesor puede ser una lata la clase pero si la hace dinámica va a ser entretenida te va a quedar va a ser bueno.

- n) La metodología de los profesores hace una clase entretenida, dinámica que vas a recordarla siempre de lo contrario no te vas a acordar nunca porque es muy latoso porque el ramo es latoso, yo tuve un profesor que me voy a acordar toda mi vida de él, terrible pero por su metodología porque tenia una metodología atroz no era una persona muy agradable a lo mejor era un muy buen profesor pero yo no logre entenderle mucho o tomar o llevarle el ritmo a su clase me costo mucho, fue el ramo mas difícil me costo mucho, pero, era por su metodología, mas que nada porque el ramo no era difícil porque leyendo cosas después de él, el ramo no era difícil el hacia el ramo difícil.
- o) Mas o menos lo que dije anteriormente algunos que se dedicaban a pasar apuntes y hay otros que se preocupan de hacer mas, porque si uno lo piensa uno llega después de una jornada de trabajo de exigencias de respuestas de hacer cosas ya va a una clase y escucha al profesor que lo único que dice lean tal texto, obviamente que se va a quedar dormido, sin embargo, si llegamos a clases y encontramos un profesor dinámico, preparado, una clase interactiva produce una reacción distinta, ese tipo de profesores necesitamos, clases con discusión, análisis, aplicación.
- p) A mi me hubiera gustado otro tipo de metodología de enseñanza más participativo.  
Tipo taller, yendo mas a terreno ó sea hay montones de actividades mas en terreno entonces uno visualiza donde puede estar todo.. Pero no eso que te entrega un texto, hay que discutir las cosas. Por ejemplo, cuando lo hicimos con Hugo Facio él nos entregaba un texto, nosotros lo leíamos pero después lo discutíamos en la clase de él nadie se quedaba dormido, nadie.
- q) Como dije anteriormente, existen algunos docentes que soy muy buenos y que se nota que dominan muy bien el tema, por eso las metodologías son muy

buenas, pero otros casos ni siquiera aplican metodología, solo tratan de pasar materia logrando que sus clases sean muy desmotivadoras.

- r) Acá también se encuentra de todo, docentes que tienen excelente metodología de enseñanza y otros que definitivamente la desconocen.
- s) La metodología es una de las cosas que deberían corregir muchos profesores. En consecuencia, me parece regular.

