DEDICATORIAS Y/O AGRADECIMIENTOS

Enseñarás a volar,

pero no volarán tu vuelo.

Enseñarás a soñar,

pero no soñarán tu sueño.

Enseñarás a vivir,

pero no vivirán tu vida.

Sin embargo…

en cada vuelo,

en cada vida,

en cada sueño,

perdurará siempre la huella

del camino enseñado.

Con esta emotiva poesía de la Madre Teresa de Calcuta queremos agradecer lo que hemos aprendido en este tiempo como estudiantes de la Academia de Humanismo Cristiano, por darnos la oportunidad de crecer como profesionales, pero como profesionales con alma, como aquellos que dejan huellas en sus estudiantes, como aquellos que enseñan con amor y de corazón.

Durante el periodo de esta carrera nos dimos cuenta que el educar es un legado infinito que perdura para toda la vida, que la huella que uno deja como docente no se borra, al contrario se hace más fuerte a través de los años y eso es lo que nosotras también queremos agradecer hoy, queremos dar las gracias a todos los profesores y profesoras que durante este proceso nos dejaron huellas e hicieron de nosotras personas las cuales vemos la educación desde una mirada con sentido crítico, pero con una crítica constructiva que busca mejorar desde lo humano.

Queremos dar una mención especial al nuestro profesor guía Juan Nuñez por creer en nosotras, por depositar la confianza y por guiarnos en este último periodo, el de nuestra tesis, que no sólo por ser el último es el menos

importante, al contrario es el proceso más difícil de todo este camino, gracias profesor por su paciencia, profesionalismo y por su gran cariño.

Gracias también a nuestras familias que sin su apoyo nada de esto hubiese sido posible y gracias a Dios por entregarnos la sabiduría necesaria para poder concluir este enriquecedor camino.

RESUMEN

La siguiente investigación corresponde a un estudio de carácter empírico que da a conocer la importancia que le otorga la familia al Programa de Integración Escolar, dicha investigación se realizó de manera específica en la Escuela Laura Matus Meléndez de la Comuna de Doñihue en donde se seleccionó al primer ciclo de enseñanza básica, cursos correspondidos entre los primeros a cuartos básicos.

La metodología utilizada para recopilar los datos que dieran respuesta al objetivo general fueron obtenidos mediantes entrevistas realizadas a los docentes del establecimiento como también a la familia directa del estudiante, incorporando a padres y apoderados con el fin de rescatar información relevante para dicho estudio. Además se tomó en consideración a los propios alumnos para conocer sus motivaciones, logros y expectativas frente a este Programa de Integración el cual busca incluir a todos dentro del sistema educacional actual.

Los datos obtenidos fueron presentados a nivel cuantitativo a través tablas y gráficos, para luego realizar un análisis cualitativo de las respuestas en común y en relación a nuestros objetivos específicos con el fin de determinar la importancia que tiene este programa de inclusión para la familia.

A modo de conclusión respecto a los resultados que la investigación arrojó, podemos comentar que la familia presenta preocupación e importancia por el apoyar a sus hijos e hijas en el proceso educativo, y sobre todo con el Programa de Integración Escolar, sin embargo en la práctica y al momento de reforzar y trabajar contenidos en el hogar esto no está presente de manera constante, ante lo cual se hace necesario implementar estrategias pertinentes para fomentar la Alianza Familia – Escuela.

Consideramos que dicha investigación dará lugar para verificar la importancia real que está teniendo el PIE dentro de la escuela, lo que a un futuro al establecimiento educacional aquellos datos servirán para mejorar, fortalecer o cambiar estrategias de apoyo para con sus alumnos, además hacia los padres y apoderados que conforman la comunidad educativa.

PRESENTACIÓN

En la presente investigación para optar al Título de profesor en Educación Diferencial con Mención Trastornos Específicos del Lenguaje Oral y al Grado de Licenciado en Educación, se presenta una investigación de carácter empírico que busca conocer la importancia que le otorga la familia al Programa de Integración Escolar de 1° a 4° básico de la Escuela Laura Matus Meléndez, de la comuna de Doñihue en la sexta región.

Dicho estudio busca saber que tan comprometidos están los padres y apoderados con aquel Programa de Integración Escolar el cual como objetivo principal desea formar una escuela y aula inclusiva con aquellos estudiantes que poseen Necesidades Educativas Especiales, ya sean transitorias o permanentes.

Para desarrollar este estudio se llevaron a cabo varios capítulos que nos dan a conocer primero que todo, la base de este Programa de Integración y a su vez la importancia que tiene tanto para la comunidad educativa como para las familias y los alumnos involucrados.

En el capítulo 1, están presentes los antecedentes del tema a investigar; saber de raíz cual es la importancia que tienen padres en los estudiantes, es más nos da a conocer el significado de la familia en los niños y niñas, que tan relevante es su presencia y apoyo durante el proceso de enseñanza- aprendizaje. A partir de aquello se genera el objetivo general de la investigación el cual da paso a los objetivos específicos que se trabajar para dar camino al estudio.

En el capítulo 2, se trabajó el marco teórico basado en el sustento de investigaciones que dan a conocer de manera real la importancia de la familia en el proceso educativo del alumno, mediante estudios y revistas que comprueban la efectividad de la intervención de los padres y apoderados para con sus hijos durante el proceso de la enseñanza. Además, se da a conocer el Programa de Integración Escolar, se analizan los apartados correspondientes que dan respuesta a la investigación que se quiere llevar a cabo, junto con esto también se definen las necesidades educativas especiales que abarca el proyecto, de qué manera y cuáles son las horas asignadas según profesional. También se sustentan en base a diversas organizaciones mundiales como se debe dar una correcta alianza entre la familia y escuela y cuáles son los beneficios si aquella se lleva de manera correcta y oportuna.

En el capítulo 3, se da a conocer la metodología utilizada para llevar a cabo la investigación, dando a entender el tipo de estudio, estrategias utilizadas e

instrumentos para la recopilación de datos, junto con ello se da paso al universo y muestra correspondiente, el cuál se sustenta en dos actores fundamentales que dan respuesta al objetivo general, tales como los docentes, padres y apoderados.

El capítulo 4, está basado en el análisis e interpretación de datos a partir de los instrumentos que se utilizaron para recopilar la información que da a conocer la importancia de la familia en el Programa de Integración Escolar. Se muestran los gráficos, análisis cuantitativos y cualitativos que tienen relación directa con los objetivos propuestos.

Y por último en el capítulo 5 se da a conocer la conclusión final la cual da respuesta directa con el objetivo general en cuestión, el cual busca no sólo conocer la importancia real de la familia para con el programa, sino que además puede contribuir con el establecimiento educacional para que éste obtenga el panorama actual en cuanto a la relevancia que tienen los padres y apoderados sobre sus estudiantes.

INDICE

TABLA DE CONTENIDOS:

RESUMEN…… 4
PRESENTACIÓN…… 5-6

CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES

1.1 Antecedentes del Problema a Investigar…… 15-25
1.2 Preguntas de investigación…….. 26
1.2.1 Preguntas derivadas…… 26
1.3 Objetivos General…….. 27
1.3.1 Objetivos Específicos…… 27
1.4 Relevancia…….. 28-30

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Integración, inclusión y diversidad ¿Cómo se relacionan?..... 31-34
2.2 Programa de Integración Escolar (PIE)…… 34-37
2.3 De la Evaluación…… 37-39
2.4 Postulación y Horas…….. 39-41
2.5 Políticas públicas en torno al Programa de Integración Escolar…… 41-43
2.5.1 Decreto supremo N°170…… 43-45
2.6 Concepto de familia, estructura y roles…….. 46-51
2.7 Relación Familia – Escuela…….. 51-53
2.7.1 Principales obstáculos, características y beneficios de la alianza entre Familia – Escuela…….. 53-63
2.8 Relación Familia – PIE Escuela Laura Matus Meléndez…… 63-64

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque Metodológico…….. 65-66
3.2 Diseño de Investigación…… 66
3.3 Tipos de Investigación…….. 67
3.4 Sujeto de Estudio……..... 68
3.5 Técnicas de Recolección de la Información……. 68-69
3.6 Técnicas de Análisis de la Información……. 70
3.7 Descripción de la Población……. 70
3.8 Descripción de la Muestra…… 71

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACION DE DATOS

4.1 Presentación de datos obtenidos…… 72
4.2 Información que maneja la familia sobre el Programa de Integración Escolar……. 73-79
4.3 Desarrollo de estrategias de inclusión para potenciar la alianza familia-escuela de parte del Programa de Integración Escolar…….. 80
4.4 Acciones de apoyo pedagógico que realiza la familia con respecto al área cognitiva y socio-emocional……..... 81-90
4.5 Importancia que le otorga la familia a las acciones pedagógicas y socioemocionales que realiza el Programa de Integración Escolar…… 90-95

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones por Objetivo General y Objetivo Específico…….. 96-101

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía……. 102-103

INDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Descripción de la muestra en cuanto a que si los docentes PIE creen que la familia conoce los objetivos y metas del PIE de su escuela…….. 73
Tabla N°2: Descripción de la muestra en cuanto a que si los padres y apoderados conocen los objetivos y metas del PIE de su escuela…….. 74
Tabla N°3: Descripción de la muestra en cuanto a que si las docentes PIE informan y explican de manera clara y breve el diagnóstico de los alumnos…….. 75
Tabla N°4: Descripción de la muestra en cuanto a que si los padres y apoderados conocen el diagnóstico de su hijo (a) y saben lo que significa……..... 76
Tabla N°5: Descripción de la muestra en cuanto a que si los docentes PIE informan o sugieren a la familia las maneras en las que puede apoyar las NEE de su hijo (a)……. 77
Tabla N°6: Descripción de la muestra en cuanto a si los padres y apoderados conocen las maneras en las que puede apoyar las NEE de su hijo (a)……. 78-79
Tabla N°7: Descripción de la muestra en cuanto a que si el PIE desarrolla estrategias para incluir a la familia en el proceso de Enseñanza Aprendizaje……..... 80
Tabla N°8: Descripción de la muestra en cuanto a que si los docentes PIE consideran si la familia colabora con el PIE……. 81
Tabla N°9: Descripción de la muestra en cuanto a que si los padres y apoderados asisten regularmente a las entrevistas realizadas por las educadoras diferenciales o psicopedagógas…….. 82
Tabla N°10: Descripción de la muestra en cuanto a que si los padres y apoderados de alumnos PIE siguen las sugerencias realizadas por las educadoras diferenciales……. 83
Tabla N°11: Descripción de la muestra en cuanto la cantidad de veces y el tiempo que dedican los padres y apoderados al apoyo específico para desarrollar las sugerencias que proponen las docentes PIE…….. 84

Tabla N°12: descripción de la muestra en cuanto a de qué manera considera el docente PIE que la familia colabora con el Programa de Integración……..... 85-86
Tabla N°13: descripción de la muestra en cuanto a de qué manera los padres y apoderados apoyan a su hijo (a) en casa, con respecto a los que confiere de PIE…….. 87
Tabla N°14: descripción de la muestra en cuanto de qué manera los padres consideran que puede mejorar la alianza Familia- Escuela…… 88
Tabla N°15: descripción de la muestra en cuanto a de qué manera los docentes PIE consideran que se puede mejorar la alianza Familia – Escuela…….. 89
Tabla N°16: descripción de la muestra en cuanto a la importancia que le otorga la familia al PIE frente al desarrollo de habilidades personales, sociales y académicas de su hijo (a)…….. 90
Tabla N°17: descripción de la muestra en cuanto a que si los padres y apoderados consideran que hay un compromiso efectivo de parte del cuerpo docente PIE…… 91
Tabla N°18: descripción de la muestra en cuanto a si los padres y apoderados se sienten conformes con la información proporcionada por el PIE……... 92
Tabla N°19: descripción de la muestra en cuanto a que si los padres y apoderados consideran que su hijo (a) tendrá resultados significativos a nivel académico al integrar el PIE……..... 93

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N°1: Descripción de la muestra en cuanto a que si los docentes PIE creen que la familia conoce los objetivos y metas del PIE de su escuela…….. 73
Gráfico N°2: Descripción de la muestra en cuanto a que si los padres y apoderados conocen los objetivos y metas del PIE de su escuela…….. 74
Gráfico N°3: Descripción de la muestra en cuanto a que si las docentes PIE informan y explican de manera clara y breve el diagnóstico de los alumnos…….. 75
Gráfico N°4: Descripción de la muestra en cuanto a que si los padres y apoderados conocen el diagnóstico de su hijo (a) y saben lo que significa……... 76-77
Gráfico N°5: Descripción de la muestra en cuanto a que si los docentes PIE informan o sugieren a la familia las maneras en las que puede apoyar las NEE de su hijo (a)…… 78
Gráfico N°6: Descripción de la muestra en cuanto a si los padres y apoderados conocen las maneras en las que puede apoyar las NEE de su hijo (a)……. 79
Gráfico N°7: Descripción de la muestra en cuanto a que si el PIE desarrolla estrategias para incluir a la familia en el proceso de Enseñanza Aprendizaje……..... 80
Gráfico N°8: Descripción de la muestra en cuanto a que si los docentes PIE consideran si la familia colabora con el PIE……. 81
Gráfico N°9: Descripción de la muestra en cuanto a que si los padres y apoderados asisten regularmente a las entrevistas realizadas por las educadoras diferenciales o psicopedagógas……... 82
Gráfico N°10: Descripción de la muestra en cuanto a que si los padres y apoderados de alumnos PIE siguen las sugerencias realizadas por las educadoras diferenciales……..... 83

Gráfico N°11: Descripción de la muestra en cuanto la cantidad de veces y el tiempo que dedican los padres y apoderados al apoyo específico para desarrollar las sugerencias que proponen las docentes PIE……..... 84-85

Gráfico N°12: descripción de la muestra en cuanto a de qué manera considera el docente PIE que la familia colabora con el Programa de Integración…….. 86
Gráfico N°13: descripción de la muestra en cuanto a de qué manera los padres y apoderados apoyan a su hijo (a) en casa, con respecto a los que confiere de PIE…….. 87
Gráfico N°14: descripción de la muestra en cuanto de qué manera los padres consideran que puede mejorar la alianza Familia- Escuela…… 88
Gráfico N°15: descripción de la muestra en cuanto a de qué manera los docentes PIE consideran que se puede mejorar la alianza Familia – Escuela……... 89-90
Gráfico N°16: descripción de la muestra en cuanto a la importancia que le otorga la familia al PIE frente al desarrollo de habilidades personales, sociales y académicas de su hijo (a)……. 91
Gráfico N°17: descripción de la muestra en cuanto a que si los padres y apoderados consideran que hay un compromiso efectivo de parte del cuerpo docente PIE…….. 92
Gráfico N°18: descripción de la muestra en cuanto a si los padres y apoderados se sienten conformes con la información proporcionada por el PIE……... 93
Gráfico N°19: descripción de la muestra en cuanto a que si los padres y apoderados consideran que su hijo (a) tendrá resultados significativos a nivel académico al integrar el PIE……..... 94

INDICE DE ANEXOS

Anexos……..... 104
Proyecto Educativo (2015- 2018) Escuela Laura Matus Meléndez…… 105-111
Programa de Integración Escolar año 2016…… 112-115
Resultado de Encuestas Estudiantes de la Escuela Laura Matus……. 116-148
Resultado de Encuestas Docentes PIE de la Escuela Laura Matus Meléndez……... 149-165
Resultado de Encuestas Docentes Educación Básica (profesores jefes de los cursos encuestados) de la Escuela Laura Matus Meléndez…… 166-180
Resultados de la Encuestas Padres y Apoderados……..… 181-220
Encuesta a Estudiantes de la Escuela Laura Matus Meléndez 1°Año Básico PIE……... 221-222
Encuesta a Estudiantes de la Escuela Laura Matus Meléndez 1°Año Básico……. 223
Encuesta a Estudiantes de la Escuela Laura Matus Meléndez 2°Año Básico PIE…….. 224-225
Encuesta a Estudiantes de la Escuela Laura Matus Meléndez 2°Año Básico……. 226-227
Encuesta a Estudiantes de la Escuela Laura Matus Meléndez 3°Año Básico PIE…….. 228
Encuesta a Estudiantes de la Escuela Laura Matus Meléndez 3°Año Básico……. 229
Encuesta a Estudiantes de la Escuela Laura Matus Meléndez 4°Año Básico PIE…….. 230
Encuesta a Estudiantes de la Escuela Laura Matus Meléndez 4°Año Básico……. 231
Encuesta a Docentes PIE de la Escuela Laura Matus Meléndez……. 232-235
Encuesta a Docentes de Educación Básica de la Escuela Laura Matus Meléndez……..... 236-239

Encuesta para Padres y Apoderados participantes del PIE de la Escuela Laura Matus Meléndez…… 240-244

Encuesta para Padres y Apoderados participantes de la Escuela Laura Matus Meléndez…….... 245-248

CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES

1.1 Antecedentes del problema a investigar

La presente investigación es de carácter empírico, la que se encuentra enmarcada en un enfoque teórico que se sustenta a través ideas y conocimientos sobre métodos de acción que se traduce en opciones metodológicas de lineamientos mixtos, combinando procedimientos cuantitativos y cualitativos, sin embargo, cabe destacar que su naturaleza epistemológica se basa específicamente en un marco EMIC + ETIC, considerando que el concepto EMIC es aquel que nos ayudará a conocer el específico sociocultural el cual queremos investigar y deducir, es decir que mediante este concluiremos el punto problemático de nuestro proyecto, en tanto el enfoque ETIC nos entregará datos duros y objetivos de hechos observables de los agentes evaluados, en otras palabras lo que quiere decir que tanto aspectos cualitativos y cuantitativos se complementan con el motivo principal de generar un análisis que nos permita conocer y dar respuesta al objetivo general del estudio en cuestión.

Cabe decir que el tema de la investigación es “La importancia que le otorga la familia al programa de integración escolar de enseñanza básica de la escuela Laura Matus Meléndez en la Comuna de Doñihue, sexta región del Libertador Bernardo O’Higgins ” desde un planteamiento práctico que servirá para conocer

la relación familia- escuela, de esta manera se visualizará la interrelación que existe entre el PIE y la familia y el rol que asume cada uno en post de los aprendizajes de todos los niños y niñas.

"La familia es el primer contexto social del niño. La vida cotidiana del hogar es el marco en cual se aprenden los primeros comportamientos interpersonales" (Arón, A M; Milicic, 1999)

Por lo tanto, la familia en el proceso de socialización cumple un papel fundamental en la crianza y en el cuidado de los niños y niñas, siendo principalmente el núcleo formador en la trasmisión de valores, costumbres y conocimientos, así como en el desarrollo de las habilidades emocionales y sociales que facilitan su adaptación para la vida, integrándose a la sociedad como personas capaces de adaptarse a cualquier contexto, contribuyendo como un ente activo.

Considerando el rol que cumple la familia en el desarrollo integral de un individuo, debemos tomar en cuenta la participación que ésta debe tener en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos, siendo parte de la escuela como uno de los actores protagonistas del proceso educativo, ya que:

"La participación de la familia en la educación de su hijo/a trae consigo diversas ventajas o beneficios, ya que permite mejorar la autoestima, ayuda a la familia a desarrollar actitudes positivas hacia la escuela y proporciona a esta una mejor comprensión del proceso de enseñanza" (Sanchez, 2006)

"Diversos estudios obtenidos de importantes investigaciones señalan la influencia de los factores familiares sobre los resultados escolares, identificando

la gran importancia que esta tiene en relación a logros académicos exitosos" (Cohen, y otros)

A la vez varios autores e instituciones reconocen la colaboración de la familia en relación a los logros académicos: "La participación activa de los padres en la educación de sus hijos es garantía de buenos resultados académicos" (Ballen, Moles, Eurydice, & Akinlolu)

En tanto la familia debe ser para la escuela uno de los aportes primordiales para la educación de los niños y niñas, ya que aquella es la responsable de entregar el apoyo, la confianza y la contención a nivel emocional y en otros aspectos en los educandos para enfrentarse a los desafíos que el establecimiento les propone, además el núcleo familiar debe cumplir con el rol de trabajar de forma complementaria con la escuela para que juntos les proporcionen herramientas para aquellas necesidades y falencias que presenten los alumnos en cualquiera de los ámbitos, ya sean de índole cognitivo y socio-emocional.

Tomando en consideracion lo anterior podemos decir que la familia y la escuela deben formar una sinergia que permita trabajar de manera transversal en todos sus aspectos para un beneficio en pro de los estudiantes el cual sea significativo, tanto para ellos como estudiantes y para toda la comunidad educativa en sí.

Corthorn & Pérez nos exponen una idea de "La alianza efectiva entre la familia y la escuela necesita de un vínculo positivo, nutritivo y respetuoso, en el que ambos sistemas entrelazan sus esfuerzos en pos de los niños y jóvenes. Una

relación de estas características favorece y asegura un mejor rendimiento académico de los niños, así como un desarrollo integral de su persona, su autoestima y su actitud hacia el aprendizaje"(Corthorn & Pérez)

Teniendo en cuenta que el trabajo colaborativo entre familia y escuela, trae consigo una serie de efectos positivos, los cuales enriquecen el desarrollo integral de los niños y niñas se hace primordial involucrar a la familia en el proceso educativo de estos.

"La evidencia es tal que ni siquiera es tema en discusión: involucrar a los padres mejora el rendimiento escolar. Cuando los padres están involucrados, a los niños les va mejor en la escuela y ellos van a mejores escuelas" (UNESCO, 2004)

Desde los años 90 se han ejecutado políticas y acciones a favor de la relación familia y escuela de manera más significativas que parten desde el Estado e instituciones que se han interesado en desarrollar variadas estrategias para motivar a la participación de los padres y desarrollar la articulación Familia-Escuela.

Las políticas públicas nacionales que integran normativa vigente con respecto a la participación de la familia en el proceso educativo se enmarcan en la Ley 20.370 o LGE, la cual erige la normativa en el marco de la educación y hace referencia a la familia dejándolo de manera explícita en el Título Preliminar de Normas Generales, Párrafo 2° Derechos y Deberes, específicamente en el

Artículo 10°, apartado B. El artículo da a conocer que tanto directivos como docentes deben mantener informados a los padres y apoderados sobre todo lo que compete el proceso educativo de sus hijos, incluirlos de manera activa mediante charlas, reuniones y variadas instancias que permitan dar a conocer sobre el rendimiento escolar u otros factores que sean relevantes tanto para el docente como para el apoderado sobre el estudiante en cuestión. Sin embargo, el apartado presenta de manera clara que la familia también es la responsable de conocer e interiorizarse sobre el Proyecto Educativo Institucional de la escuela de la cual eligió para su hijo.

Por lo tanto, sabemos que la Ley 20.370 cumple con un apartado que da a conocer los deberes y derechos por parte del establecimiento con la familia en cuanto a la entrega de información sobre el estudiante, y la importancia del conocimiento que a su vez debe tener la familia de la escuela, pero todo esto desde una mirada de la Educación Regular. *"Los colegios que integran a las familias obtienen mejores resultados en términos de calidad de educación, por tanto, se ha transformado en una tarea fundamental que familia y educación aúnen esfuerzos y trabajen juntos desde el rol de cada uno, con la meta clara de mejorar los aprendizajes de los alumnos/as"* (MINEDUC, 2005)

Además de lo anterior existe a nivel nacional la Ley General de Educación (LGE) que también posee dentro de sus títulos un párrafo considerado a la Educación Especial, pero este habla de la educación especial como un sistema educativo de ayuda a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, no existe dentro de su apartado un artículo que dé a conocer la función o rol específico que debe cumplir la escuela con la familia en cuanto a su inclusión,

no expone las formas de trabajo que debe sostener el establecimiento para la integración del grupo familiar dentro de éste para generar la alianza y sinergia que se busca entre ambas. Es esta norma está presente en el Título I De los Niveles y Modalidades Educativas, Artículo N°23.

Sabiendo que la Ley General de Educación presenta en su escrito que la Educación Especial también puede estar presente dentro de la Educación Regular con ayuda pertinente por parte de un equipo de profesionales que atiendan a los estudiantes con NEE, podemos decir el articulo N° 10 que expone el rol de la escuela y familia entre ambos, también ampararía a la educación especial en estos caso, esto quiere decir que independiente del tipo educación, ya sea regular o diferencial, tanto el establecimiento educacional, los padres y apoderados deben mantener una comunicación activa entre sí en las cuales, haciendo que ambos se preocupen de entregar la información necesaria para el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiante, demostrando su apoyo y preocupación**.**

A la vez podemos afirmar que en la Educación Especial existe el Decreto 170 y en los artículos 4, 27, 91 y 92 se consideran la participación de la familia de manera de entregar información relevante del estudiante y ser informada de parte del establecimiento educacional acerca de los avances que este obtenga. De hecho, la Educación Especial *"Valora la opinión de la familia sobre el proceso de integración escolar, su dificultad, acierto, y está segura de su participación para lograr avanzar hacia metas de mayor calidad"* (MINEDUC, 2005)

Sabiendo que existen políticas públicas como la LGE y el decreto 170 las cuales amparan la participación de la familia en la educación, es preciso preguntarnos; ¿Qué importancia se le otorga a la familia en Educación Especial?, ¿La familia posee un rol claro y activo a nivel de PIE?

La política de Educación Especial de los años 2006 – 2010 invita a la participación de la familia pues la considera una base fundamental para el desarrollo integral de niños y niñas y como un recurso educativo, por lo tanto a nivel de conceptualización de las políticas públicas podemos afirmar que existe un rol orientado a la inclusión de la familia por parte de la escuela en el sentido de que ésta debe entregar información pertinente del estudiante y a su vez también se espera que la familia debiese estar implicada de forma activa, entregando apoyo al proceso del quehacer pedagógico.

Considerando que la educación especial sí invita a la participación de la familia en el proceso educativo, debemos generar respuesta a la interrogante anterior, entonces podemos aseverar que existe una importancia por parte de PIE en donde se le asigna a los padres y apoderados un rol y función puntual frente a su participación, además esto lo avala el decreto 170, por lo tanto es necesario preguntarnos ¿si estas políticas públicas acerca de la conceptualización de la participación de la familia efectivamente se llevan a cabo en un establecimiento educacional que tenga el Programa de Integración Escolar?, ¿Cuáles son las estrategias que utiliza el Programa de Integración Escolar para involucrar la participación de la familia en pos al proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales? Sabemos que para

poder involucrase y tomar un rol activo, primeramente, la familia debe conocer de qué se trata un Programa de Integración Escolar y cómo funciona, ya que cuando la familia mantiene cierta ignorancia frente al tema, no encuentra la forma o los medios para poder apoyar a sus hijos, de manera que el Programa de Integración Escolar les parece solamente como un reforzamiento o apoyo en las asignaturas principales para nivelar el rendimiento académico. Por parte del equipo Programa de Integración Escolar debe existir una sensibilización acerca del tema de la Integración no solamente dirigida a los padres y apoderados sino que a la comunidad educativa, la cual le otorgará un sentido inclusivo en sus prácticas pedagógicas y se comprenderá que el proceso de integración es un tema que compete a todos los actores de una sociedad, no solamente repercute en los niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales, sino que se relaciona con la diversidad tanto a nivel personal, afectivo, social y cultural, tomando en consideración estas diferencias individuales para poder desarrollar una educación la cual se caracterice por ser inclusiva para todos y cada uno de los niños y niñas que conforman un establecimiento educacional.

"De este modo la integración educacional de estudiantes con y u sin discapacidad se concibe como un motor de una verdadera innovación educacional centrada en el ser humano y sus posibilidades de desarrollo, en una convivencia que valora la diversidad de lo humano en sus múltiples y complejas manifestaciones" (Manosalva, 2003)

Partiendo del desconocimiento por parte de los padres y apoderados y de la baja preocupación por parte de los docentes de informar e implementar estrategias adecuadas de implicación de la familia, hace que se genere en las

prácticas pedagógicas un problema dual que subyace en la una práctica pedagógica desfavorable para el estudiante.

La problemática apunta para ambos agentes, ya que cada uno de ellos posee su rol demarcado, pero a la vez se desconocen entre sí, lo que genera que trabajen de manera individual y no complementaria en base al beneficio del estudiante. *"Tradicionalmente se han disociado las capacidades formadoras de la familia y la escuela, generando así una división artificial en cuanto a qué le corresponde a cada uno de estos sistemas. Se ha atribuido en exclusividad a las familias el rol de satisfacer las necesidades biológicas, afectivas y de formación valórica. A la escuela, en cambio, se le ha considerado una institución destinada a la satisfacción de necesidades intelectuales y académicas"* (Arancibia, Herrera , & Strasser)

Al asumir estas dos funciones que actúan en espacios independientes y aislados, surgen los prejuicios, culpas y desvalorizaciones de parte de ambos actores. El docente desvaloriza a la familia y cree que la escuela debe entregar la aceptación, formación y educación adecuada que aquella no está brindando y la familia por su parte considera que la escuela debe apoyar y preocuparse para mejorar la calidad de los aprendizajes cognitivos, situación que van en desventaja al desarrollo integral que requieren los niños y niñas que integran el Programa de Integración Escolar. De manera que es preciso preguntarnos acerca de la importancia qué le entrega la familia al Programa de Integración Escolar de un establecimiento, ya que conociendo la valoración que esta le da, podemos así también descubrir la forma de apoyo que la familia le entrega a su

hijo/a, el compromiso que tiene con su educación y sus expectativas entre otros factores fundamentales que inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje del estudiante.

Este tema es de gran relevancia, ya que abarca de manera transversal, y sobre todo a escuelas que poseen la característica de ser vulnerables, en donde existen un sinfín de barreras que dificultan la alianza entre familia y escuela, debido a que se presentan las siguientes condiciones para promover el desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes (Claudia Romagnoli Gonzalo Gallardo 2007)

Desvalorización de la cultura de origen de los alumnos.

Una relación caracterizada por el desconocimiento mutuo, la incomunicación y el desencuentro.

Débiles canales de participación.

Excesiva delegación en la escuela de la educación de los niños y jóvenes.

Relación centrada en lo negativo.

Atribución cruzada de culpas.

Esta serie de factores están presentes en mayor o menor medida en todo tipo de establecimiento, lo que sin duda se quiere es mejorar y potenciar la relación familia- escuela y para poder lograr estos objetivos se hace necesario que nuestro estudio se centre en conocer el apoyo que entrega la familia en un Programa de Integración Escolar de una escuela municipal vulnerable, en donde las familias se caracterizan por ser de escasos recursos, los padres y apoderados en su mayoría trabajan como temporeros y no han concluido sus

estudios básicos, además los estudiantes se encuentran en riesgo social pues se caracterizan por vivir en un contexto en donde temas como la drogadicción, violencia, agresión física y psicológica y condiciones de vida precarias. Teniendo en cuenta todas estas variables se hace necesario investigar, conocer y analizar la realidad de la alianza familia-escuela, tanto de los estudiantes, padres y apoderados y docentes que conforman los cursos de primero a cuarto año básico la unidad educativa de la Escuela Laura Matus Meléndez. Para lo cual se trabajará en base a encuestas, las cuales nos entregarán los lineamientos fundamentales para responder a nuestras preguntas de investigación.

1.2 Pregunta de Investigación

¿Cuál es la importancia pedagógica y socio-emocional que le otorga la Familia al Programa de Integración Escolar de primero a cuarto básico en la Escuela Laura Matus Meléndez de la Comuna de Doñihue, Sexta Región?

1.2.1 Preguntas Derivadas

¿Qué información maneja la familia sobre el Programa de Integración Escolar de primero a cuarto año básico de la Escuela Laura Matus Meléndez?

¿Qué estrategias de apoyo pedagógico y socio-emocional desarrolla con los estudiantes el Programa de Integración Escolar de primero a cuarto año básico de la Escuela Laura Matus Meléndez?

¿Qué estrategias de inclusión desarrolla el Programa de Integración Escolar para potenciar la alianza familia - escuela de primero a cuarto año básico de la Escuela Laura Matus Meléndez?

¿Cuáles son las acciones de apoyo pedagógico que realiza la familia con respecto al área cognitiva y socio-emocional de los estudiantes de primero a cuarto básico pertenecientes al Programa de Integración Escolar de primero a cuarto año básico de la Escuela Laura Matus Meléndez?

¿Cuál es la importancia que le otorga la familia a las acciones pedagógicas y socio-emocionales que realiza el Programa de Integración Escolar de primero a cuarto año básico de la Escuela Laura Matus Meléndez?

1.3 Objetivo General

Conocer la importancia pedagógica y socio-emocional que le otorga la Familia al Programa de Integración Escolar de primero a cuarto año básico en la Escuela Laura Matus Meléndez de la Comuna de Doñihue, Sexta Región.

1.3.1 Objetivos Específicos

Registrar la información que maneja la familia sobre el Programa de Integración Escolar de primero a cuarto básico en la Escuela Laura Matus Meléndez.

Identificar si el Programa de Integración Escolar desarrolla estrategias de inclusión de primero a cuarto básico, para potenciar la alianza familia - escuela en la Escuela Laura Matus Meléndez. Pues bien según los resultados obtenidos de esta investigación

Investigar las acciones de apoyo pedagógico que realiza la familia con respecto al área cognitiva y socio-emocional de los estudiantes de primero a cuarto básico pertenecientes al Programa de Integración Escolar de la Escuela Laura Matus Meléndez?

Señalar cuál es la importancia que le otorga la familia a las acciones pedagógicas y socio-emocionales que realiza el Programa de Integración Escolar de los estudiantes de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez.

1.4 Relevancia

La presente investigación tiene como propósito dar a conocer la importancia que le otorga la familia al Programa de Integración Escolar desde primeros a cuartos años de enseñanza básica en la Escuela Laura Matus Meléndez de la Comuna de Doñihue, así como también indagar sobre el rol que le asigna el PIE a la familia, relacionado con el apoyo que recibe este programa por parte de los padres y apoderados del establecimiento y el compromiso que asume con sus hijos/as en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Este estudio nos permitirá evidenciar el quehacer actual del Programa de Integración Escolar de la Escuela Laura Matus Meléndez, con respecto al trabajo que se realiza con la familia en cuanto al grado de importancia que esta tiene para el cuerpo docente de dicho programa, además se podrá evidenciar como los padres y apoderados se involucran en la educación de sus hijos y cuál es el apoyo que le entregan ellos en el proceso de adquisición de los aprendizajes formales y valóricos en relación al Programa de Integración Escolar.

Teniendo en cuenta cual es el aporte de ambos entes involucrados, se llevará a cabo la resignificación con respecto a la labor adecuada y permanente que deben asumir ambos actores. Con el objetivo de mejorar los métodos y estrategias en beneficio de los niños y niñas involucrados que asisten al

Programa de Integración Escolar, para recibir una enseñanza de calidad como se estipulan en las políticas públicas educacionales actuales.

Además, esta investigación permitirá sensibilizar a la comunidad educativa completa de la Escuela Laura Matus Meléndez de la Comuna de Doñihue. En relación a la valoración del Programa de Integración Escolar, como también a los docentes, especialistas y estudiantes que forman parte de este Programa.

Con el objetivo de lograr favorecer el proceso de inclusión de los niños y niñas con NEE dentro del establecimiento educacional, así como de generar un cambio a nivel de establecimiento con el efecto de producir en la comunidad educativa una mirada inclusiva que acepte la diversidad respetando las diferencias tanto individuales, sociales, culturales y cognitivas de cada uno de los niños y niñas que conforman el universo educativo.

En base a la información obtenida a través de la observación el propósito de este estudio, considera mejorar las prácticas actuales que posee el Programa de Integración Escolar para con la familia y viceversa. Así mismo que ambas se reconozcan y se valoren como tal, para que así logren trabajar en alianza con el fin de beneficiar directamente a los educandos. Permitiendo que se forme una triada (docentes – familia – estudiantes) comprometida con una base sólida que permita fomentar una educación colaborativa y significativa, la que generará un cambio positivo que beneficiará a todos los involucrados de múltiples maneras.

Cabe destacar que dada las características de esta investigación se enmarcan dentro del tipo reflexivo, ya que, se mantiene el deseo de indagar, meditar, analizar y mejorar aquellas falencias que se pueden generar en las prácticas pedagógicas de la realidad enfocada en Programa de Integración Escolar de la Escuela Laura Matus Meléndez, en relación al ámbito familia – escuela.

Este estudio es importante, ya que a nivel de políticas públicas educativas se estima que debe existir una relación enriquecedora entre la familia y escuela, lo que permitirá tener éxito en la educación de los estudiantes, esto lo afirma el Ministerio de Educación en su guía de escuela, familia y necesidades educativas que plantea:

"Una escuela de calidad considera que la familia es el principal recurso de apoyo para lograr progresos en los aprendizajes de los estudiantes, y por tanto la invita a participar e involucrarse en la toma de decisiones educativas respecto de sus hijos e hijas, construyendo con ella una relación positiva y de colaboración" (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2006)

A modo de conclusión cabe mencionar que todo el aporte que entregue esta investigación, irá en beneficio de docentes, especialistas, estudiantes, padres y apoderados del Programa de Integración Escolar como también a todo el universo escolar que forma parte de la Escuela Laura Matus Meléndez en la Comuna de Doñihue.

CAPÍTULO II: MARCO TEORICO

2.1 Integración, inclusión y diversidad ¿Cómo se relacionan?

Integración se define como "*El medio de canalización que permite a la persona discapacitada normalizar sus experiencias en el seno de su comunidad*" (Van Steenlandt, 1991)

Comprendiendo esta normalización como la posibilidad de desarrollarse y ser parte de una comunidad, no solo físicamente en un determinado lugar, sino que también diversos ámbitos.

Entenderemos que el concepto de Integración se relaciona con el desarrollo de las personas con capacidades diferentes en los variados ámbitos de la sociedad, tales como: cultura, ocio, salud, servicios sociales, empleo y educación, permitiendo la inserción en la sociedad, sin realizar diferencias o segregación de ningún tipo, discapacidad física, intelectual, cultural, étnica, religiosa, etc.

En los Establecimientos Educacionales en el cuál interactúan niños (as) con y sin NEE, se implanta un cambio de paradigma que modifica la estructura y organización de la escuela, siendo beneficioso para un grupo curso tener características heterogéneas a diferencia de un tipo homogéneo ya que de esta forma en el aula se enriquecería con la diversidad de estás. "*De este modo la integración educacional de estudiantes con y sin discapacidad se concibe como un motor de una verdadera innovación"* (Morrish, 1978)

Considerando al ser humano en su totalidad y su condición transformadora, que permita una interacción flexible en la Unidad Educativa, de ser esto posible se debería usar un curriculum abierto que permitiera adaptarse a las necesidades de cada uno de los estudiantes, para el logro de un verdadero acceso a una educación de calidad y efectiva en el resultado de los aprendizajes.

El término de Inclusión Educativa es oficializado en la Declaración de Salamanca en 1994, este surge debido a la necesidad de responder a la diversidad de todos los niños (as) en un sistema educativo normalizador, a lo cual se requiere "*Enfatizar que debemos aceptar que nuestra sociedad, es cada vez más, una sociedad multicultural, que debemos aprender a convivir con los diferentes, aceptando su diversidad"* (Tedesco 2000)

El objetivo de la Inclusión Educativa es transformar las escuelas regulares y sus currículos, para dar respuesta de manera eficiente a las necesidades de todos los niños y niñas de una comunidad, que todos logren los objetivos educativos propuestos, independientemente de sus condiciones, culturales, sociales y personales, para lograr el reconocimiento del derecho que todos tenemos a pertenecer a una comunidad, construir identidad con los otros y a educarnos en las instituciones de enseñanza regular.

Para atender la diversidad de necesidades educativas de todos los estudiantes, es fundamental el uso de estrategias diversificadas, recursos educativos, con el objeto de lograr participación y mayor interacción de los niños (as),

considerando las necesidades específicas de cada uno, para optimizar el aprendizaje.

Hoy en día estamos frente a un proceso en el cual se requiere pasar de la Integración a la Inclusión, diferencia que se radica en que en esta última las personas y el contexto se debe acomodar y debe brindar las oportunidades necesarias y adecuadas para hacer parte a todos los niños y niñas, tengan o no NEE.

"El modelo de trabajo inclusivo implica un trabajo más amplio que tan sólo la integración de estudiantes al aula regular. La inclusión educativa implica una mirada de la educación desde un enfoque participativo y de educación de calidad para todos y todas. La inclusión busca superar barreras de diversa índole que tengan algunos sectores de la sociedad y que tengan que ver con exclusión y desigualdad" (UNICEF, 2001)

Podemos determinar que la inclusión abarca de manera más amplia el ámbito educativo permitiendo que todos los actores se integren y se enfoquen en la superación de las necesidades de toda la comunidad educativa, generando una sinergia que permita la superación de estas.

En lo concreto hoy en día para hacer efectivo el proceso de la inclusión, existe en las escuelas chilenas dependientes del estado, el Programa de Integración Escolar, el cual nace como respuesta para poder avanzar en materias inclusivas y de respeto y aceptación a la diversidad.

"El trabajo colaborativo entre diversos actores de la comunidad educativa constituye un aspecto importante para crear escuelas inclusivas (Stainback y Stainback, 1999; Villa y Thousand, 2004), siendo una de las principales herramientas para mejorar la calidad de los aprendizajes de todos los y las estudiantes, especialmente de los que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE)" (MINEDUC, 2010)

2.2 Programa de Integración Escolar (PIE)

El Programa de Integración Escolar se define como una estrategia inclusiva Chilena que propone el Ministerio de Educación con la finalidad de mejorar la calidad de los aprendizajes de todos y cada uno de los estudiantes, especialmente en aquellos que presentan Necesidades Educativas Especiales entregándoles los apoyos extraordinarios y recursos ya sean humanos, materiales y pedagógicos durante toda su etapa escolar o parte de ella dependiendo del diagnóstico, características y evolución que este posea. Los recursos y apoyos se definen como: (Decreto supremo 170/09 Mineduc)

Apoyos y recursos humanos especializados: este apoyo se constituye por el equipo multidisciplinario en cual se disponen distintos profesionales (educador diferencial, psicopedagogo, psicólogo, fonoaudiólogo, kinesiólogo o terapista ocupacional) los cuales se incorporan en las aulas de clases para trabajar en conjunto con el profesor de curso, diversificando estrategias, en donde la co-enseñanza juega un rol primordial para posibilitar el aprendizaje de todos los niños y niñas

Adaptación, diversificación y enriquecimiento del currículo: este apoyo se refiere a las distintas adaptaciones o adecuaciones curriculares que se pueden realizar en los planes y programas de cada nivel según las NEE que presente el niño o niña.

Medios y recursos materiales: estos son apoyos concretos y táctiles los cuales facilitan la accesibilidad y autonomía de los procesos de enseñanza aprendizaje y en el avance y cumplimento del currículo.

Dentro del Programa de Integración Escolar y basándose en el decreto 170 el cual lo rige, las escuelas que poseen este programa atienden a dos tipos de Necesidades Educativas Especiales (NEE), las que se definen como:

1.- NEE de tipo Permanente: se describen como limitaciones en el proceso de aprendizaje y participación la cual puede permanecer durante toda su etapa escolar, como consecuencia de un déficit o trastorno asociado a una discapacidad.

Estos son:

- Discapacidad auditiva: falta o disminución para oír, superior a 40 decibeles, lo que produce limitaciones significativas en la adquisición de los procesos de aprendizaje.
- Discapacidad visual: disminución significativa de la agudeza visual lo que provoca limitaciones llegada, integración y manejo de los contenidos a nivel visual.

- Discapacidad Intelectual: se define como las limitaciones en el funcionamiento intelectual, caracterizado por un desempeño intelectual bajo la media.
- Autismo: el concepto abarca una serie de trastornos que afectan la comunicación, sociabilización y empatía en las relaciones interpersonales. Puede haber distintos niveles de autismo con ello están relacionados sus capacidades a nivel social y comunicacional.
- Disfasia: es un trastorno en el desarrollo de lenguaje oral que cosiste en una falta de coordinación de las palabras y es causado por una alteración cerebral.
- Discapacidad múltiple y Sordoceguera: se caracteriza por la pérdida sensorial, neurológica, dificultad de movimientos y problemas conductuales que interfieren en el adecuado desarrollo integral de la persona.

2.- NEE de tipo Transitoria: se describe cuando los apoyos y recursos entregados a los estudiantes que poseen NEE solo se entregan por un tiempo limitado o acotado al periodo de la etapa escolar.

- Trastorno de Déficit Atencional: se refiere a un trastorno neurológico que surge alrededor de los 7 años. Se caracteriza por la dificultad en la mantención de la atención voluntaria tanto académica como cotidiana y está unida a la falta de control de impulsos.

- Trastorno Específico del Aprendizaje**:** se define como un retraso o limitación significativa en el desarrollo y uso de lenguaje, el cual se caracteriza por un inicio tardío, lento y desviado. Este trastorno no se explica por una pérdida de audición, ni ninguna otra causa de retraso en su desarrollo.

- Trastorno Específico del Aprendizaje: se define como una dificultad significativa para la adquisición de la lectura, escritura y /o el aprendizaje de contenidos matemáticos.

- Rendimiento en pruebas de coeficientes intelectual en el rango límite, con limitaciones significativas en la conducta adaptativa: se caracteriza por la obtención de un puntaje entre 70 y 79 de coeficiente intelectual en pruebas psicométricas, lo que significa un déficit en el funcionamiento escolar, social y laboral en el niño o niña.

2.3 De la Evaluación

Para definir el tipo de Diagnóstico y con ello las NEE, la evaluación de cada niño y niña se desarrolla tanto por el sector médico y educacional, entre ellos están:

Médico otorrinolaringólogo, neurólogo, psicólogo, psiquiatra, otorrino, fisiatra, fonoaudiólogo, profesor de Educación diferencial o psicopedagogo.

Los profesionales evaluadores deben cumplir con requisitos impuestos por el ministerio de educación entre estos se destacan características como el ser

profesionales competentes que tengan el título profesional, estar inscritos y autorizados en el Registro de profesionales para la evaluación y diagnóstico del MINEDUC y poseer el titulo o especialidad en relación al diagnóstico que está formulando.

La evaluación diagnóstica de NEE presenta las siguientes características:

- Integral: la evaluación diagnostica no solo considera aspectos individuales y cognitivos del alumno, sino que también toma en cuenta aspectos de su contexto tanto familiar y social.
- Interdisciplinaria: la evaluación diagnostica es realizada con distintos tipos de profesionales tanto del área de la salud como de la educación.
- Procedimientos, instrumentos y pruebas diagnósticas: se definen como herramienta tanto de medición y observación que utilizan los profesionales para la evaluación integral del estudiante y que aportan a contribuir en la conformación de su diagnóstico.

Una vez ya ingresado al PIE el estudiante debe ser reevaluado cada fin de semestre por educador diferencial, psicopedagogo, kinesiólogo y fonoaudiólogo. Se debe entregar un informe a la familia que indica avances, logros y sugerencias. La psicometría se debe realizar cada dos años, si es necesario y a petición del educador diferencial o psicopedagogo se puede realizar antes de este período.

Durante el proceso de apoyo al estudiante existe la Evaluación Diferenciada, la cual se entiende como la forma pedagógica que le permite a cada docente,

conocer e identificar los niveles de logro de aprendizajes curriculares que tienen los estudiantes con NEE. Cada escuela aplica este procedimiento en relación a su reglamento de evaluación el cual debe contar con procedimientos claros acerca de cómo se llevará a cabo la evaluación diferenciada, en qué asignaturas, tipos de instrumentos, porcentaje de exigencia, etc.

2.4 Postulación y Horas

Según el decreto 170/09 se puede postular 7 estudiantes con NEE de los cuales 5 tienen NEE deben tener diagnóstico asociado a NEE de tipo Transitoria y 2 estudiantes asociados a NEE permanentes. Puede haber excepciones en los casos de los estudiantes sordos que pueden ser dos por curso y en el caso de las escuelas rurales que pueden postular más de 2 estudiante con NEE permanentes.

Las horas de atención están relacionadas con la presencia o ausencia de la Jornada Escolar Completa (JEC). De esta manera cuando en una escuela tiene JEC el curso debe tener al menos 10 horas cronológicas semanales de parte de los especialistas, de estas 10 horas, 8 horas cronológicas semanales el especialista debe ingresar a aula común para entregar los apoyos a los estudiantes, cumpliendo con el trabajo colaborativo y de co - enseñanza con el profesor de asignatura.

Si la escuela o colegio no tiene JEC el curso debe tener al menos 7 horas cronológicas semanales de apoyo de parte de los especialistas. De estas 7 horas, 6 horas cronológicas semanales el especialista debe ingresar a la sala de clases para realizar el trabajo colaborativo con el profesor de aula común.

En los Establecimientos Educacionales PIE es un gran desafío, ya que debe retroalimentar y mejorar constantemente sus prácticas pedagógicas para trabajar por la diversidad de estudiantes, facilitando a los profesores de aula común el potenciar las habilidades y recursos para dar respuestas a las diferentes necesidades y características de todos los niños (as), no solo de los que presentan NEE, a través de estrategias de co- enseñanza entre los docentes de aula y profesionales especialistas, utilizando las horas propuestas en el trabajo colaborativo para que todos los estudiantes logren avances en sus aprendizajes, además de tener la responsabilidad de facilitar herramientas a la familia para apoyar a sus hijos (as) en potenciar sus aprendizajes en el hogar.

La Educación es un derecho igualitario, al que todos deberían tener acceso, por lo que no debería haber segregación en la Escuela regular a niños (as) que presentan NEE. En este sentido el Programa de Integración juega un papel fundamental en términos educativos y sociales. Al enfocarse en lo pedagógico y no en las dificultades de la persona, favoreciendo el desarrollo igualitario del estudiante de forma integrada, como en su entorno educativo motivando el respeto, convivencia y valoración a la diversidad. Considerando que la educación es un derecho igualitario para todas las personas sin importar su contexto socioeconómico, género, etnia ni sexo; se le atribuye como la proclamación y expansión de los derechos, además como una medida de igualdad como se indica en la correspondiente declaración de los derechos humanos. (Unidas, 1948) Por lo cual para concretar el derecho e igualdad a la

educación de estudiantes con NEE, es que con el tiempo fueron naciendo e instalándose políticas públicas, que buscaron igualar y otorgar oportunidades de una educación de calidad e integral para todos y cada uno de los niños y niñas del país.

2.5 Políticas públicas en torno al Programa de Integración Escolar

En Chile existe la convicción que la educación es un derecho social el cual debe ofrecer igualdad de oportunidades para todos los niños, niñas y jóvenes, siendo un sistema de educación justo y equitativo. La educación inclusiva nace como respuesta a la necesidad de atender nuestra diversidad reconociendo a todos como seres únicos e irrepetibles. El PIE como ya mencionamos anteriormente es una estrategia del sistema escolar que tiene el propósito de contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de la educación que se imparte en los establecimientos educacionales, especialmente de aquellos alumnos que presentan necesidades educativas especiales (NEE) ya sean de carácter permanente o transitorio.

Durante la década del 60 se instala en Chile un proceso de reforma educativa la cual está orientada en dar cobertura a toda la población. Esta iniciativa se da principalmente bajo el principio de normalización. Durante los años 70 se crea en Chile la modalidad de educación especial, este nuevo sistema lleva a la implementación de evaluaciones con el fin de diagnosticar a estudiantes que serían destinados a escuelas especiales.

Los principios de normalización e inclusión se comenzaron a percibir en Chile en la década de los 80 y en la década del 90, es donde se desarrollan mayores

esfuerzos para lograr la integración de niños y niñas con NEE, es así como en este periodo se diseñan políticas educativas y estrategias con el fin de facilitar la integración de los alumnos con discapacidad a la escuela regular, estas políticas públicas son:

La aprobación del decreto de educación N° 490/90 donde se establece las normas para implementar Proyectos de Integración Escolar, posibilitando que los establecimientos educacionales perciban una subvención especial por alumno integrado, es decir este decreto permite que se integren niños con necesidades educativas especiales a la escuela regular.

La promulgación de la ley 19.284/94 la cual sienta las bases legales para la integración social de las personas con discapacidad, la que no solo abre oportunidades de acceder a una mejor educación sino también a una mejor salud, recreación y trabajo.

Es así como desde la década del 90 se implementan en nuestro país y se instala de manera definitiva los proyectos de integración escolar, los cual se definen como una estrategia del sistema educacional mediante el cual se dan respuestas educativas a niños, niñas y jóvenes con NEE, cada uno de estos hitos son relevantes para que entre los años 1998 y 2003 se comience a desarrollar la política de integración escolar, entendiéndola como un criterio de normalización que se traduce en el derecho de las personas con discapacidad a participar en todos los ámbitos de la sociedad. En este contexto se dio origen a la ley 20,201 la cual propone la elaboración de un reglamento (decreto 170)

para la realización de la evaluación o diagnóstico de ingreso de las necesidades educativas transitorias o permanentes.

Es por esto que en nuestro país desde el año 2009 se implementa el decreto supremo N°170- ley 20.201, el cual busca como principal objetivo el mejoramiento de la calidad de todos los estudiantes con necesidades educativas especiales. El decreto 170 implica mayores orientaciones respecto al trabajo a realizar en escuelas que implementan proyectos de integración.

2.5.1 Decreto supremo N°170

"El enfoque inclusivo del decreto privilegia la creación de condiciones en los establecimientos educacionales y en la sala de clases para responder a las diferencias individuales de los estudiantes"

El DS N°170 contiene la definición del NEE incluida en la ley general de educación, permitiendo definir más exactamente la población de estudiantes por la cual los establecimientos de educación regular pueden recibir la subvención de educación especial.

Establece requisitos para diagnosticar a los/las estudiantes con NEE que puedan acceder a un PIE o una escuela especial.

Señala condiciones que permiten favorecer al sistema escolar en general, para dar respuestas ajustadas a las necesidades educativas de la diversidad de estudiantes, especialmente de quienes presentan NEE.

El fin de la educación especial es que todos los alumnos independientes de su condición alcancen el máximo desarrollo personal. En este marco los PIE se constituyen como una gran oportunidad para fortalecer:

Los equipos directivos de los establecimientos con otros profesionales, tales como profesores de educación especial, psicólogos, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionales, psicopedagogos, asistentes sociales, kinesiólogos, entre otros, mejorando las condiciones de la escuela para responder a las necesidades de sus estudiantes.

Mejorar las practicas pedagógicas, aportando apoyos especializados dentro del aula, con horas suficientes para planificar y evaluar la enseñanza, para trabajar colaborativamente en función de dar respuesta a las diferencias individuales de los estudiantes, asegurando así su progreso en el currículo escolar.

Brindar una educación pertinente, relevante y significativa a los estudiantes con mayor riesgo de fracaso y deserción que presentan NEE.

Es por esto que bajo la normativa del decreto 170 y lograr de manera exitosa los objetivos planteados por el PIE se establece que:

- El PIE debe constituir una estrategia para el mejoramiento continuo de la calidad por la educación en el establecimiento.
- El PIE debe contribuir con el mejoramiento de los resultados en los aprendizajes.
- El PIE debe contar con una planificación rigurosa de la utilización de los recursos que aporta la fracción de la subvención de educación especial.

Es así como el decreto 170 pone mayor énfasis en la inclusión educativa, aunque el enfoque inclusivo ya se venía desarrollando con anterioridad en políticas ministeriales de Mineduc, tales como:

La ley N°20.370, general de educación de 2009; la presente ley establece principios inclusivos y reconoce la modalidad de educación especial, sin

embargo, deja a los niños y niñas siendo sujetos de la libertad de enseñanza es decir a la voluntad de establecimientos para desarrollar proyectos de integración a la educación regular.

La ley N°20.422 la cual establece normas para la plena integración social de las personas con discapacidad.

A partir de la elaboración del decreto 170 se explicita más aún las tendencias inclusivas de una escuela con proyectos PIE, los cuales tienen el propósito de contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de la educación que se imparte en el establecimiento educacional.

El poder generar diversas normativas y leyes llevó a que se produjera un cambio en la mentalidad de las familias que tenían a hijos (as) con NEE, las cuales ya no lo veían como una dificultad, sino que desde esta nueva perspectiva se fue instalando como una oportunidad y desafío, en donde ya había una diversidad de profesionales los cuales podían potenciar al máximo las capacidades de sus niños y niñas.

El Proyecto de integración escolar generó el acercamiento de la familia en el proceso educativo de los estudiantes con NEE, ya que muchas veces los padres y apoderados se vieron desamparados y sin las herramientas para ayudar a sus hijos e hijas, con la implementación de nuevas políticas y específicamente el decreto 170, se fomentaron los espacios que permitieron la inclusión integral de toda la familia a este sistema que buscar escolar.

2.6 Concepto de familia, estructura y roles

Desde el inicio de nuestra vida, desde nuestro nacimiento, tomamos contacto con un grupo de personas que formarán parte de nuestro primer núcleo social, éstas personas deberían ser insustituible, irrenunciable e intransferible para cada niño.

Pues bien, entrando en el tema Familia y respecto de la etimología de la palabra familia y de su origen diremos que éste término no ha podido establecerse de un modo preciso porque, hay diferentes referencias que afirman u opinan de forma muy distinta, por ejemplo, hay quienes afirman que el término familia proviene del latín "famulus" que significa "sirviente".

Del mismo modo, hay otros que afirman que ésta palabra proviene del latín "*fames" que significa "*hambre" y hay quienes sugieren que la palabra familia provendría del sánscrito "vama" que significa habitación o casa.

Respecto de todo lo anterior, agregaremos que antes del siglo III d.c. En la sociedad romana por ejemplo la familia era el centro de las relaciones domésticas.

En ésta sociedad romana el término familia no se utilizaba solamente para los miembros ligados por vínculos sanguíneos como padres e hijos, sino más bien para hacer referencia a un "grupo de personas conformado por criados, libertos, clientes y esclavos que un mismo hombre o "páter familia" o cabeza de familia él que a su vez estaba por sobre el grupo, tenía a su cargo y como propiedad o

dependencia." Entonces, Una familia romana podía estar formada por cientos de personas. Después en las sociedades preindustriales aparece la familia extensa o patriarcal, en la cual conviven más de dos generaciones en un mismo hogar. Este tipo de estructura familiar corresponde a ésta época y su singular característica consiste en que hombres y mujeres se casan y continúan perteneciendo a la familia de los padres de uno de los cónyuges y la muerte de un miembro de la familia no implicaba la desaparición de los vínculos familiares. Luego en la época industrial o capitalista, en la cual nos encontramos hoy en día, ha habido una serie de factores que han promocionado un cambio muy profundo en ésta institución, como por ejemplo: la incorporación de la mujer al mundo laboral y su consecuente independencia económica permite transitar hacia un cambio radical en la forma y el fondo de formar nuevos tipos de familia, que varían de acuerdo a sus necesidades, las que se van caracterizando como monoparentales, reestructuradas, unipersonales, uniones de hecho.

También ha influido en ésta nueva concepción de familia la posibilidad de divorcio, el uso de anticonceptivos y los nuevos métodos de fecundación artificial. Como resultado de la influencia de estos factores las funciones familiares se han modificado. Sin embargo, hoy en día aún con la vertiginosidad que vivimos, a éste término le damos un uso cotidiano y la describimos como "la organización más general y a su vez la más importante que tiene el hombre". Aunque ha estado sujeta a continuos cambios y transformaciones, en las últimas décadas.

Porque a pesar de estos cambios tan profundos, la familia sigue siendo un elemento clave de nuestra organización social. Los cambios son fruto de la adaptación de la sociedad a nuevas situaciones y condicionantes socioculturales.

Respecto de lo anterior, la familia constituye entonces un conjunto, una institución o una comunidad natural y universal de individuos unidos a partir de un vínculo afectivo.

Tomando en cuenta ésta base afectiva, la familia sería ese "grupo social cuyo fundamento está formado por un conjunto de los más profundos sentimientos humanos como el amor, la comprensión, el cariño, la ternura y la dedicación". Es muy relevante mencionar que, es la familia la que sienta las bases del desarrollo socioafectivo, el desarrollo personal, social, emotivo e intelectual de cada uno de sus hijos e hijas.

La familia también tiene una característica formadora, como influencia formativa, se tiene que la familia es el primer ambiente social del hombre, en el cual éste aprende los primeros principios, los valores morales y las nociones de la vida.

La familia como ente social tiene una relevancia muy importante porque es la célula original de la vida social, es aquí donde el individuo se prepara para su vida en la sociedad. De allí que, mientras mejor organizada esté la familia más robusta sea, más sólida y favorable será la organización social.

Aunque la socialización dura toda la vida, la familia tiene un papel fundamental en la formación de los hijos por ser el primer modelo de referencia, si bien esta

labor en la actualidad es muy difícil efectuarla dada la gran complejidad de roles existentes.

Para esto, la familia se apoya en una gran institución que es la escuela, para completar la labor de socialización y educación de sus hijos. Este doble rol produce un efecto socializador y educativo repercute en los niños, por un lado, la familia se ocupa básicamente del desarrollo de la personalidad y de la afectividad de sus hijos, por otro lado, la escuela debe trabajar con este niño en la entrega de conocimientos y el desarrollo de los roles. De igual modo, debemos reconocer que la familia es una comunidad natural que responde a una serie de instintos y sentimientos de la naturaleza humana

Según los expertos, el carácter de universal se justifica en la base que la historia de la familia es la historia de la humanidad. En todos los grupos sociales y en todos los estadios de su civilización, siempre se ha encontrado alguna forma de organización familiar. La familia se ha modificado con el tiempo, pero siempre ha existido, por eso es un grupo social universal, el más universal de todos porque uno de los roles de la familia es la procreación, conservando así a la especie.

Los vínculos o lazos de la familia podrían tener dos raíces: una relacionada con la afinidad surgida a partir del desarrollo de un vínculo reconocido a nivel social, como sucede por ejemplo con el matrimonio o una adopción y la otra: relacionada con la consanguinidad, como ocurre con la filiación entre una pareja y sus descendientes directos, llámense hijos.

Actualmente existen muchos tipos de familia, por ejemplo:

La **familia nuclear** o elemental es la que se caracteriza porque en ella coexisten dos adultos con sus hijos biológicos o adoptados, la cual es la unidad principal de las sociedades más avanzadas;

La **familia extensiva o consanguínea**, es aquella donde el núcleo está subordinado a una gran familia con abuelos y otros familiares, por lo tanto, se extiende a más de dos generaciones.

La **familia monoparental**, en aquella familia donde coexisten los hijos con sólo con un progenitor en situación de soltería, viudez o divorcio.

La **familia de madre soltera,** es aquella familia donde la madre desde un inicio se hace cargo de sus hijos, asumiendo el rol de padre y madre.

La **familia de padres separados**, es aquella donde uno de los padres se queda al cuidado de los hijos, no obstante, aunque se nieguen a vivir juntos, los dos asumen el rol de la crianza como si viviesen bajo el mismo techo.

Independientemente del tipo de familia, en la cual está inserta la niña o el niño, aquella debe brindar las coberturas básicas que permitan un desarrollo integral en todos los aspectos. La familia cumple el rol primordial para el desarrollo del ser humano en distintos aspectos de la vida.

"La familia, considerada en su diversidad, constituye el núcleo central básico en el cual la niña y el niño encuentran sus significados más personales, debiendo

el sistema educacional apoyar la labor formativa insustituible que ésta realiza. En la familia se establecen los primeros y más importantes vínculos y, a través de ella, la niña y el niño incorporan las pautas y hábitos de su grupo social y cultural, desarrollando los primeros aprendizajes y realizando sus primeras contribuciones como integrantes activos." (MINEDUC, Unidad de Curriculum y Evaluación, Bases Curriculares de Educación Parvularia, 2001)

La familia además de ser una alianza formadora integral en cuanto a los aspectos sociales y valóricos del niño es parte fundamental en la inserción de éste en el proceso escolar, ya que la etapa escolar es siempre difícil para los niños, la separación del hogar genera un desequilibrio emocional y los padres son el soporte básico en la educación de sus hijos y su apoyo es fundamental para su adaptación en el nuevo contexto que se integran.

2.7 Relación Familia - Escuela

La familia es el primer ente de formación del niño y la niña, cumple no sólo con la cobertura de necesidades básicas, sino que también transmite valores, conductas afectivas, tradiciones y costumbres que son parte del núcleo familiar.

Así también la familia debe considerar lo importancia de apoyar al niño y la niña en su paso por la escuela, es fundamental que esta se involucre en aquel proceso educativo de manera activa y comprometida, debido a que genera que los niños y niñas se sientan protagonistas de su crecer como personas dentro de esta sociedad.

Sin embargo, considerando lo relevante que es la familia dentro de la vida de un niño, sabemos que la escuela también la debe integrar de forma transversal en todo este proceso educativo de enseñanza aprendizaje.

En cuento a lo que plantea valora UC en su revista de educación ´´Alianza efectiva familia escuela´´, podemos decir que se han disociado las funciones de la familia y escuela en cuanto al reconocimiento de los roles que cada uno debe cumplir, generando entre ambos organismos una división artificial que produce un aislamiento y poco compromiso con el verdadero y único protagonista de aquel proceso, el niño. Esta desvinculación dual genera un desconocimiento para la familia en cuanto a lo que ocurre directamente con su hijo en transcurso del proceso escolar, como también hace que la escuela asuma que la responsabilidad del éxito de los alumnos no está en su intervención directa como docente, haciendo ver que la familia es la única responsable de cumplir con ciertos compromisos que involucran la mejoría de los alumnos, así se produce que ambos sistemas se despreocupen del niño o la niña en su proceso de enseñanza aprendizaje.

A lo cual es necesario que ambos sistemas asuman que su importancia en el proceso educativo de los niños, y se den cuenta que el apoyo constante entre ambos, produce un desarrollo integral para los niños y niñas.

La importancia de formar una alianza entre familia y escuela está presente en nuestro país desde la década del 90, en donde las políticas educativas planteadas por el marco del plan ´´ Educación para todos´´ de UNESCO, (en Organización Estados Iberoamericanos [OEI], 2000). Dejan estipulado que la concepción de la educación debe abrir fronteras en la escuela y situar la

participación de la ciudadanía como estrategia útil para así mejorar la calidad del proceso y resultados educativos.

Tomando en consideración esto, Chile con la llegada de la democracia instaura como necesidad la participación de los padres y apoderados en el proceso educativos de los alumnos, a lo cual lo plantea como un pilar fundamental dentro de la Reforma de Educación desarrollada en aquellos años.

En conclusión, sabemos que la actual educación está a favor de generar un vínculo de alianza con la familia, sin embargo, cuales son los obstáculos que no permiten o se interponen en la alianza Familia - Escuela, y en el caso dado del cumplimiento de esta vinculación entre ambos sistemas que beneficios son los que trae consigo.

2.7.1 Principales obstáculos, características y beneficios de la alianza entre Familia - Escuela.

A.- Principales obstáculos que dificultan una alianza entre familia y escuela:

Tomando en consideración la importancia de ambos entes dentro de la educación de los niños y niñas debemos tener presente que aún existen barreras que impiden que aquella alianza se produzca y no solo eso, que se genere de manera correcta y en post del beneficio de los niños.

Dentro de los obstáculos que impiden aquello, están presentes los mismos docentes, los cuales en oportunidades se sientes amenazados con una participación constante por parte de los padres y apoderados.

"A menudo, los maestros o agentes educativos encargados de un programa se sienten incomodos con padres y madres que opina" (UNESCO, 2004)

Podemos decir que en la actualidad existen profesores que no acogen a la comunidad de padres y apoderados como un aporte a la educación, si no que se sienten incomodos con las opiniones y sugerencias que aquellos puedan entregar, sobre las estrategias de educativas, o sobre el mismo establecimiento del cual es parte su hijo,. En estos casos no se genera una retroalimentación que beneficie a los alumnos en cuestión, ya que si ambos sistemas trabajasen en equipo en post de mejorar aquellas debilidades educativas crecerían las oportunidades para los estudiantes.

En la revista de educación ´´Alianza Efectiva Familia - Escuela´´ de VALORAS UC, nos dan a conocer algunos obstáculos presentes que amenazan esta alianza, los cuales entraremos a explicar a continuación:

A.1- La desvalorización de la cultura de origen de los alumnos: Esto se da por el menos precio de la escuela hacia las familias, comúnmente en sectores vulnerables, debido a su estilo cultural o nivel socio económico, esto genera que los padres se sientan aislados, poco valorados y muchas veces opten por no participar, a lo que pierden el interés por la escuela, perdiendo el objetivo principal el cual es apoyar a su hijo en este proceso educativo.

A.2- Una relación caracterizada por el desconocimiento mutuo, la incomunicación y el desencuentro: Este punto se da cuando ambos sistemas, tanto la familia como la escuela poseen conductas indiferentes. Los padres y apoderados presentan una actitud de desligarse frente a roles y necesidades que ellos deben suplir y dejan en manos de la escuela funciones que no les competen y a su vez el establecimiento trabaja en pos de ideales y no un deber ser, no se adaptan a la realidad de cada estudiante, lo que lleva a desconocer las necesidades de cada alumno.

A.3- Débiles canales de participación: Este obstáculo está presente cuando la escuela no tiene planificado e implantado los canales de comunicación adecuados como para comunicarse con las familias, no existe un protocolo que les informe a los padres y apoderados la manera y la forma de aportar y apoyar a la escuela, lo que de cierta forma genera confusiones entre ambos entes, a lo cual las deficiencias de las escuelas promueve que lamentablemente las familias pierdan el interés y terminen por terminar fuera de este proceso educativo.

A.4- "*Excesiva delegación en la escuela de la educación de los niños y jóvenes: ´´Dejar toda la responsabilidad de la educación de los niños y las niñas en el programa, jardín infantil o escuela"* (UNESCO, 2004)

Esta cita de la UNESCO deja entre ver que existe una excesiva delegación por parte de las familias a entregarle responsabilidad a los propios hijos con respecto a su educación, si bien es tal que ellos son los protagonistas, los

padres deben brindarles el apoyo necesario y fundamental para que este proceso de enseñanza aprendizaje se dé como corresponde, en muchas oportunidades los apoderados se desligan del trabajo directo con la escuela y dejan como responsables a los niños de cumplir con todos sus deberes, olvidando que ellos son un pilar de apoyo frente a las dificultades y desafíos que van teniendo los niños y niñas frente a la educación.

A.5- Relación centrada en lo negativo: De manera habitual la relación entre la familia y escuela se ve contaminada por centrarse en los problemas, comúnmente las citaciones que entrega el establecimiento a los padres y apoderados son miradas como puntos de discusión y discordia entre ambos sistemas, lo que genera que solo se rescate lo negativo frente a situaciones de reunión. Y por parte de la escuela también existe una crítica constante por aquellas madres que no aportan con la ayuda necesaria para sus hijos e hijas en actividades que envía el establecimiento, apoyando a esto la UNESCO plantea que: *"El énfasis en la crítica a las madres desde la escuela por no dar apoyo en las tareas a sus hijos, en particular, es un fenómeno reconocido y estudiado que no considera el nuevo rol de la mujer en el mundo laboral"* (UNESCO, 2004)

Esta crítica que viene por parte de la escuela se vuelve superficial, a lo que debiese primero el establecimiento debiese informarse con lo que ocurre en el hogar con respecto al apoyo de las madres con sus hijos e hijas.

Otro aspecto importante que mantiene una relación centrada en aspectos negativos es cuando las familias se guardan y mantienen para ellas ciertas

críticas o sugerencias que poseen sobre el establecimiento, ya que temen por el descargo que pueden tener los profesores frente a sus hijos e hijas. En el apartado de la revista VALORAS UC, se deja en manifiesto lo planteado anteriormente y se deja entre ver que *"Muchos padres temen preguntar o criticar a los profesores por temor a las represalias que podría acarrear esto, dejando a sus hijos en posición de desventaja en el colegio"* (Ramírez, 1997)

A.6- Atribución cruzada de culpas: Este obstáculo está presente cuando ambos sistemas no asumen sus roles, por lo tanto, la escuela como la familia se traspasa la culpa, dejando entre ver cuáles son las irresponsabilidades que existen con el alumno, pero no se dan cuenta que es una culpa dual la cual sólo perjudica al estudiante.

B.- Características de la Alianza Familia - Escuela:

Cuando dentro de un establecimiento se integra a la familia como tal, haciéndola participe de forma transversal e integra, se genera una alianza en la cual existen ciertas características que están presentes. Aquellas características reflejan el trabajo en equipo de ambos sistemas como deben y están llevando a cabo sus proyectos en beneficios de los estudiantes e hijos.

Algunas de las características son aquellas que se mencionan en la revista de educación VALORA UC ´´Alianza Efectiva Familia - Escuela´´

B.1- Se percibe un sentido común, una misión compartida por las familias y la escuela: Ambos sistemas tienen una meta en común, este propósito en muchas ocasiones está ligado con el PEI del establecimiento, en donde la misión que se trasmite por parte de la escuela, hace sentido para los padres y apoderados, a lo cual estos están de acuerdo con aquello, compartiendo y a su vez aportando para llegar a este propósito en común.

Esto genera que toda la comunidad educativa trabaje en equipo y en post de lo que desean lograr.

B.2- La relación se establece entorno a la cooperación y el trabajo conjunto: Esta característica está presente cuando la familia y la escuela dejan sus diferencias de lado, cuando el enfrentamiento ya no existe entre ambos sistemas, es ahora donde se forma el vínculo entre ambos generando la cooperación en beneficio del estudiante.

B.3- La escuela invita a participar y los padres aceptan constructivamente: Este factor es de suma importancia, ya que es en donde en estas instancias el establecimiento abre sus puertas e invita a la familia a ser parte de la escuela, en donde la valora y rescata a sus padres y apoderados, considerándolos como un pilar fundamental de manera transversal no sólo en instancias de enseñanza – aprendizaje, esta le entrega conocimientos con respecto a su rol y como lo deben ejecutar. A su vez las familias agradecen aquello y retribuyen con esto participando de forma constante en esta retroalimentación.

B.4- Se mejoran las instancias tradicionales de comunicación: Reuniones de apoderados, entrevistas y espacios de participación y representación son diseñados y planificados de manera atractiva, dinámica, flexible y colaborativa (Alcalay, Milicic & Torretti, 2005).

Es aquí donde la escuela genera instancias diferentes de comunicación y reunión con las familias, tales como lo nombra la cita anterior existen actividades extra programáticas que permiten participar de manera activa a los padres y apoderados, de aquella manera se involucran con el establecimiento de una forma atractiva, que favorece el compromiso de ambos sistemas y genera una construcción de la alianza entre ambos sistemas.

B.5- Los alumnos perciben la alianza y el encuentro entre familia y escuela: Los verdaderos protagonistas de este proceso, muchas veces debido a las diferencias entre la escuela y la familia se ven afectados de manera directa, sin embargo cuando la alianza entre ambos sistemas se genera, produce que los estudiantes se den cuenta de aquello, percibiendo el trabajo en equipo entre ambos sistemas, resulta para ellos beneficioso los cuales comienzan a recibir una educación justa, de calidad basada en la coherencia, lo que permite llegar a la meta y propósito en común en un corto plazo, debido a la cooperación que realiza la escuela y la familia.

Considerando las características de la alianza familia y escuela, podemos dejar en claro que a partir de aquello, se pueden generar una serie de beneficios los cuales no sólo buscan en aportar para los estudiantes una calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje, si no que a toda una comunidad educativa

incluyendo, directivos, docentes, asistentes de la educación, padres y apoderados, estos beneficios aportan a una alianza que hace crecer de manera transversal y equitativa a un establecimiento educacional.

C .- Beneficios de la Alianza Familia - Escuela:

Los beneficios de la alianza familia y escuela, se desprenden de las características de aquella, tomando en consideración los aspectos positivos, por lo tanto teniendo en cuenta estas variables podemos concluir cuales son los aportes de esta unión.

En estos aportes se consideran todos los participantes de la comunidad educativa del establecimiento, tales como; estudiantes, padres y apoderados, docentes, también a nivel macro como la sociedad en sí . Esto quiere decir que los beneficios recaen para todos los individuos, esto también genera que se forme una alianza, ya que todo es justo para todos.

A partir de la revista de educación de VALORAS UC, se consideraron algunos beneficios importantes que recibe la comunidad cuando la alianza entre familia y escuela está implantada.

Los beneficios para los alumnos son los siguientes:

“Los estudiantes mejoran sus resultados académicos” (Gubbins, 2001)

"Disminuyen los enfrentamientos, mejorando el clima, haciendo de este uno más equilibrado, lo que por consecuencia facilita el aprendizaje en los alumnos" (Ramírez, 1997)

Sacan provecho de las actividades escolares, mejorando los plazos de entrega en las tareas. (op. cit.).

Los estudiantes toman conciencia del reglamento de la escuela. (op. cit.).

Los alumnos se hacen responsables de sus progresos y junto con ello mejoran sus calificaciones. (op. cit.).

"Los estudiantes sienten el sello de la escuela, se identifican con ésta" (Fondo de las Naciones Unidas para la infancia, 2000)

Beneficios para los padres y apoderados:

"Los padres y apoderados toman un rol más protagónico, lo que permite la satisfacción de estos, ya que son tomados en consideración" (Gubbins, 2001)

"Los padres y apoderados supervisan de manera constante a sus hijos con respecto a su desempeño escolar, tomando así conciencia de sus progresos" (Ramírez, Comunidad de padres participando en la educación, 1997)

Se genera un sentido de pertenencia, los apoderados se sienten con la libertad de asistir y acudir a la escuela cuando lo necesiten, se sienten valorados, ya que saben que las puertas del establecimiento están abiertas para ellos. (Comunidad de padres participando en la educación).

"La relación entre docentes y padres mejora, debido a la comunicación" (Ramírez, Comunidad de padres participando en la educación, 1997)

El entendimiento de los apoderados con respecto a las políticas y programas escolares aumenta, de esta forma se comprende el rol del docente para con los estudiantes. (Comunidad de padres participando en la educación).

Se presentan respuestas efectivas frente a las dificultades de los alumnos. (op. cit.).

Beneficios para los docentes:

"Con la participación activa de los padres y apoderados, los profesores tienen la oportunidad de contar con mejores herramientas que permitan conocer a los estudiantes". (UNICEF, 2000)

A medida que los padres tomar conciencia de los progresos de sus hijos e hijas, existe el conocimiento también de las necesidades de estos, por lo tanto el docente posee el apoyo por parte de los apoderados para poder atenderlas. (op. cit.).

Se genera una alianza entre profesores y padres lo que permite una sinergia en post de la educación de los estudiantes. (op. cit.).

Los docentes comprenden los puntos de vista de las familias con respecto al progreso de sus hijos e hijas. (Comunidad de padres participando en la educación).

Los beneficios para la comunidad educativa se crecentan de manera positiva, todo esto genera un ambiente grato que permite que todos los actores se involucren, dando a conocer que si se puede lograr una sinergia, comunidad y alianza que permita trabajar en post de los estudiantes y de todos los involucrados.

2.8 Relación Familia – PIE Escuela Laura Matus Meléndez

De acuerdo al Proyecto de PIE 2016 de la Escuela Laura Matus Meléndez las instancias para integrar a la familia son diversas. Existen las entrevistas a los apoderados para informar acerca de los logros y avances semestrales y también se le cita en caso de haber una situación problemática tanto en relación a su conducta como su proceso de enseñanza aprendizaje. A la vez están programados talleres en donde se informarán temas como estrategias de estudio y difusión del PIE a todos los padres y apoderados de la escuela en que se detallará objetivos, características y funcionamiento del PIE.

Según antecedentes entregados por los docentes PIE, la mayor parte de los apoderados no asiste a las entrevistas realizadas por lo que no se enteran de la

situación de su pupilo, no se informan en qué consiste el PIE y la importancia que este tiene en el proceso de Inclusión a la diversidad, por lo que las dificultades siguen siendo parte del día a día y se intensifican a medida que pasa el tiempo en algunos casos.

En el caso de los apoderados que, si asisten a las entrevistas, la mayoría tampoco se interesa mayormente por la situación conductual y cognitiva de su pupilo, lo que a la vez tampoco produce una influencia positiva en el proceso de enseñanza aprendizaje. Sin embargo, reconocen que hay padres y apoderados muy comprometidos con el proceso de enseñanza aprendizaje de su pupilo, los cuales son muy responsables, preguntan constantemente sobre sus avances y las formas para mejorar las debilidades de sus niños y niñas, traen documentación requerida y siguen las sugerencias realizadas por las docentes, por lo que se observa en el estudiante grandes progresos y avances en relación a su desarrollo integral.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

Este apartado dará a conocer el tipo de investigación y los instrumentos que serán utilizados en el estudio, lo que nos permitirá como resultado conocer y analizar las conclusiones con respecto a la importancia que le otorga la familia al Programa de Integración Escolar de Enseñanza Básica en la Escuela Laura Matus Meléndez de la comuna de Doñihue.

3.1 Enfoque Metodológico

Para orientar la investigación y dar respuesta al objetivo general se consideró un enfoque Mixto de carácter cuantitativo y cualitativo**,** ya que se presentarán datos medibles que permitirán luego el análisis de aquellos, a la vez en ambos se emplean procesos de análisis sistemáticos.

En el transcurso del tiempo, en las Ciencias han surgido diversas corrientes del pensamiento, tales como el Empirismo, Materialismo Dialéctico, Positivismo, Fenomenología y Estructuralismo; las cuales han originado diferentes caminos en búsqueda del conocimiento. No obstante, debido a las diferentes hipótesis que sustentan las corrientes del pensamiento, desde la segunda mitad del siglo XX., éstas corrientes se han centralizado en dos enfoques principales: **El enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo.**

Hernández Sampieri, Fernández y Baptista en el libro *"Metodología de la Investigación",* definen *"El* ***enfoque cuantitativo*** *como aquel que utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica, y*

el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento" (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2006)

En cambio, *"El **enfoque cualitativo** se define como aquel que se utiliza recolección de datos sin medición numérica, para descubrir y afinar preguntas de investigación y puede o no probar hipótesis, en su proceso de investigación"* (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2006)

Por ejemplo, las descripciones y las observaciones, las preguntas e hipótesis surgen como parte del proceso de investigación, además es flexible, se mueve entre los eventos y su interpretación, entre las respuestas y el desarrollo de la teoría. Su propósito consiste en reconstruir la realidad tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido.

Se utilizará el **enfoque cuantitativo**, para establecer una frecuencia de tipo porcentual de respuestas obtenidas en las encuestas que se realizarán en ésta investigación, la que permitirá evidenciar el logro del objetivo general del estudio propuesto.

3.2 Diseño de la Investigación:

El diseño de esta investigación es de tipo ***No Experimental**, "Ya se describen como los estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en las que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos*"(Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2006). Este a la vez se clasifica en transaccional o transversales, los

cuales se encargan de recolectar datos en un momento en específico. Describen variables en ese momento dado.

3.3 Tipo de Investigación:

La presente investigación es de **tipo Descriptiva** (Hernández Sampieri, 2003:117), ya que en relación a nuestro objetivo general se pretende "Conocer de qué manera trabajan la familia con niños y niñas de enseñanza básica pertenecientes al PIE en la escuela Laura Matus Meléndez de la comuna de Doñihue", lo cual busca especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de las personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

Los estudios descriptivos "S*on aquellos en donde el propósito del investigador consiste en describir situaciones, eventos y hechos. Esto es, decir cómo es y cómo se manifiestan determinados fenómenos.*" (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2006)

De manera que en esta investigación de carácter descriptiva se pretende seleccionar todos aquellos datos obtenidos en la recopilación de información para luego ser descritos a través de un análisis con enfoque cualitativo y cuantitativo, priorizando el primero.

3.4 Sujetos de Estudio

En esta investigación se estableció como unidad de análisis los sujetos que se involucran de manera directa en la importancia de que le otorga la familia al Programa de Integración Escolar en los cursos de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez.

Aquella unidad de análisis se enfoca a los siguientes agentes educativos:

Familias de los alumnos pertenecientes al Programa de integración Escolar de la Escuela Laura Matus Meléndez de la Comuna de Doñihue, específicamente de primero a cuarto básico.

Docentes del Programa de Integración Escolar y Profesores Jefes que trabajan de manera directa con los alumnos de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez de la Comuna de Doñihue.

Estudiantes de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez de la Comuna de Doñihue.

3.5 Técnicas de Recolección de la Información

Para lograr la finalidad que recoge esta investigación, se llevarán a cabo tres entrevistas semi-estructuradas a los actores educativos relacionados directamente con la investigación, los cuales corresponden a: familia, docentes y estudiantes en los cursos de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez de la Comuna de Doñihue.

"Las encuestas son instrumentos de investigación descriptiva que precisan identificar a priori las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo" (Trespalacios, Vásquez, & Bello, 2005)

De manera que, mediante este procedimiento característico de investigaciones de tipo descriptiva, se pretende dar a conocer la importancia que le otorga la familia al Programa de Integración Escolar en los cursos de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez.

El enfoque cualitativo, está vinculado a la subjetividad de las respuestas obtenidas en las entrevistas realizadas a los agentes educativos, las cuales reflejan la diversidad de opiniones e ideas acerca de la realidad en cuanto a la importancia que le da la familia al Programa de Integración Escolar.

Una de las preguntas existentes en la entrevista con respecto al enfoque cualitativo corresponden a preguntas de tipo abiertas en donde las respuestas son de carácter subjetivo y en donde le otorgan mayor libertad y profundidad de respuesta al entrevistado.

3.6 Técnicas de Análisis de la Información

Para realizar el análisis de los datos obtenidos mediante las entrevistas semi-estructuradas, se pretende comenzar con la clasificación y separación de la información transcrita de manera de *"Ir distinguiendo, separando y priorizando elementos de los discursos vertidos en entrevistas individuales de tal manera de poder reconocer y diferenciar los tópicos y lugares comunes que aparecen en los dichos de los sujetos convocados" (Echeverría, 2005:10)*

Estos trozos de textos se agruparán en macro-temas o tópicos diferenciables para poder distinguirlos de manera clara y precisa, por ende, las categorías están compuestas de tópicos, los que a su vez están compuestos de unidades del texto (frases o citas)" (Echeverría, G. 2005:10) Una vez agrupado los macro-temas o tópicos se ordenaran en tablas de datos las cuales permiten medir la información en grados de frecuencia absoluta y porcentual de las respuestas dadas. A continuación, estos datos recopilados en tablas se organizarán en gráficos los cuales nos darán a conocer la muestra estudiada y con esto se presentará una interpretación a nivel cualitativo.

3.7 Descripción de la Población:

El universo o población para esta investigación, recae en la Escuela Laura Matus Meléndez de la comuna de Doñihue, sexta región. La matrícula actual de la escuela es de 524 niños y niñas y la cantidad total de docentes es de 32.

3.8 Descripción de la Muestra:

La muestra de esta investigación se basa en las respuestas que se obtienen de 6 docentes de PIE y 8 de profesores de primero a cuarto básico de la escuela Laura Matus Meléndez de la comuna de Doñihue, 124 estudiantes correspondientes a los cursos de primero a cuarto básico de los cuales 79 no integran el PIE y 34 son parte de él. Además se considera dentro de la muestra el total de apoderados por alumno tanto de los que pertenecen y no al PIE.

El tipo de muestra en no probabilístico, es decir que la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las causas relacionadas con el investigador o del que hace la muestra. (Hernández Sampieri, 2003:207), se eligió este tipo de muestra considerando criterios de inclusión que tienen directa relación con los actores involucrados con el objetivo de dar respuesta a nuestra pregunta de investigación.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETECION DE DATOS

4.1 Presentación de datos obtenidos

En este análisis de datos se presentan los resultados que surgieron a partir de la respuesta tanto a nivel cualitativo y cuantitativo que tuvieron los padres y apoderados y profesores a la encuesta realizada. Cada una de las respuestas seleccionadas se encuentran en relación para dar respuesta a cada uno de los objetivos específicos.

Para tal hecho se relacionaron las preguntas en común que tuvieron tanto docentes PIE como apoderados analizando en algunos casos preguntas que se encontraban relacionados o estaban en común con ambos agentes educativos.

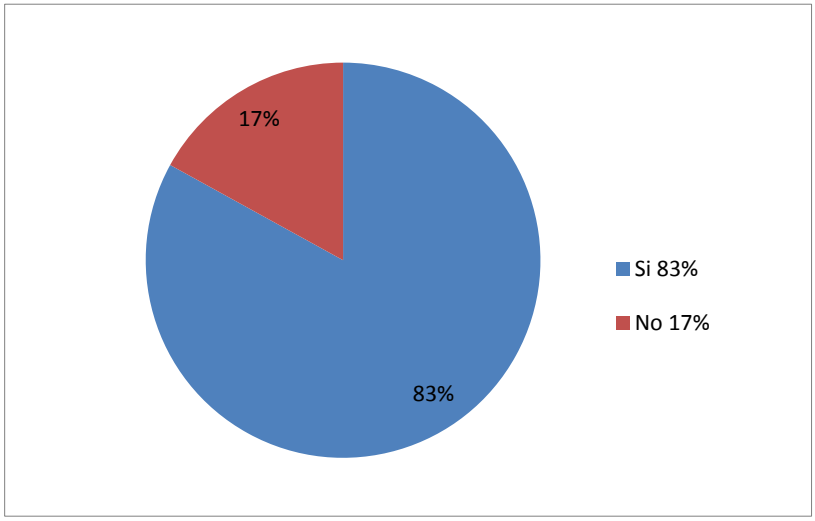
El análisis de esta investigación es de carácter cuantitativo y se acompaña de una tabla y un gráfico que sintetiza la información obtenida por las encuestas realizadas a los agentes y a la vez se acompañan de su correspondiente análisis.

4.2 Información que maneja la familia sobre el Programa de Integración Escolar

Tabla N°1: Descripción de la muestra en cuanto a que si los docentes PIE creen que la familia conoce los objetivos y metas del PIE de su escuela.

Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	5	83%
No	1	17%
Total	6	100%

Gráfico N°1: Descripción de la muestra en cuanto a que si los docentes PIE creen que la familia conoce los objetivos y metas del PIE de su escuela.

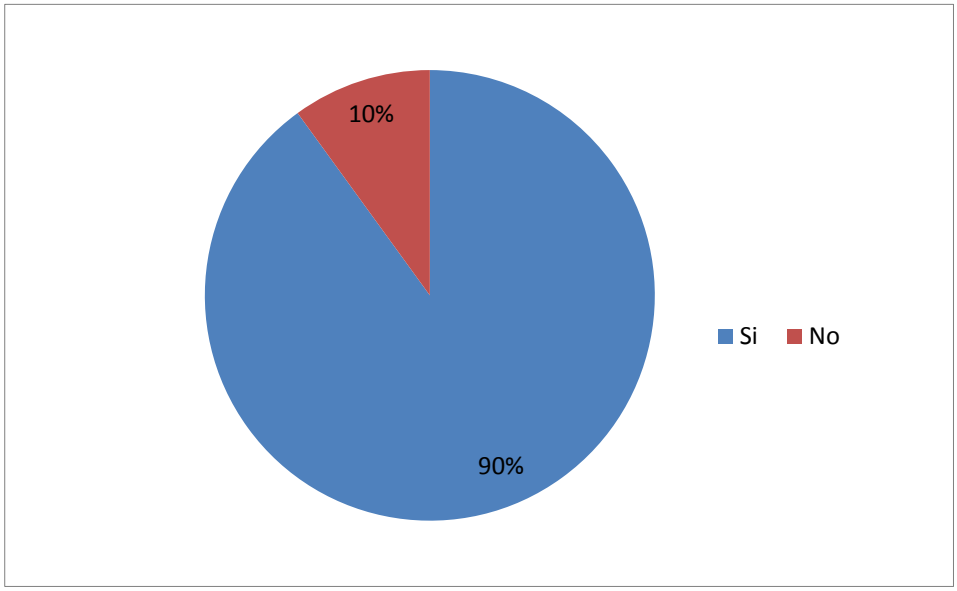


De un total de un 100% el 83% de los docentes PIE cree que la familia conoce los objetivos y metas del PIE de su escuela y un 17% expresa que no los conoce.

Tabla N°2: Descripción de la muestra en cuanto a que si los padres y apoderados conocen los objetivos y metas del PIE de su escuela.

Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	19	90%
No	2	10%
Total	21	100%

Gráfico N°2: Descripción de la muestra en cuanto a que si los padres y apoderados conocen los objetivos y metas del PIE de su escuela.



De un total de un 100% de los padres y apoderados un 90% expresa que conoce los objetivos del PIE, mientras que un 10% expresa no conocerlos.

Interpretación:

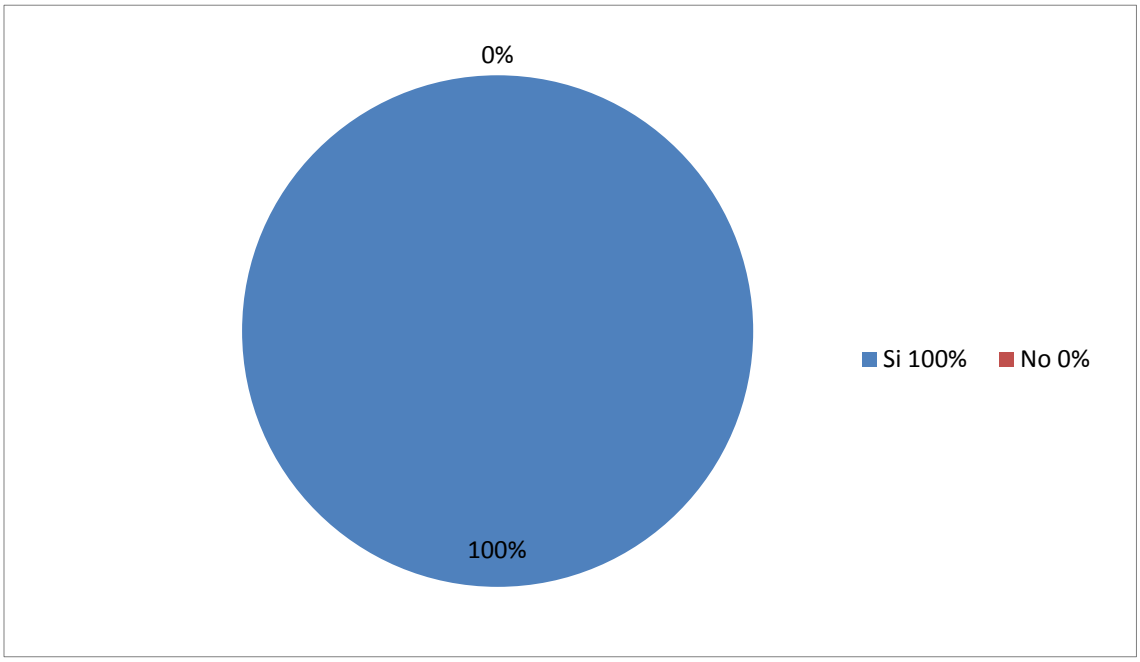
De los datos obtenidos se establece que una mayor parte de los docentes PIE expresa que la familia conoce efectivamente los objetivos y metas del PIE de su escuela, pues según lo expresado por los docentes PIE en el espacio destinado a los comentarios de la encuesta se los hacen saber informándoles en reuniones, entrevistas y citaciones. Mientras que con un mínimo porcentaje los docentes aseguran que la familia no conoce los objetivos y metas del PIE de su escuela, esto se puede deberse a variados factores los cuales se encuentran relacionados con otras preguntas como es el escaso apoyo que entregan

algunos padres y apoderados. Al relacionar ambas preguntas podemos interpretar que ambos agentes coinciden en que más del 50% de la familia cree conocer los objetivos del PIE mientras que una mínima cantidad no los conoce.

Tabla N°3: Descripción de la muestra en cuanto a que si las docentes PIE informan y explican de manera clara y breve el diagnóstico de los alumnos.

Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	6	100%
No	0	0%
Total	6	100%

Gráfico N°3: Descripción de la muestra en cuanto a que si las docentes PIE informan y explican de manera clara y breve el diagnóstico de los alumnos.



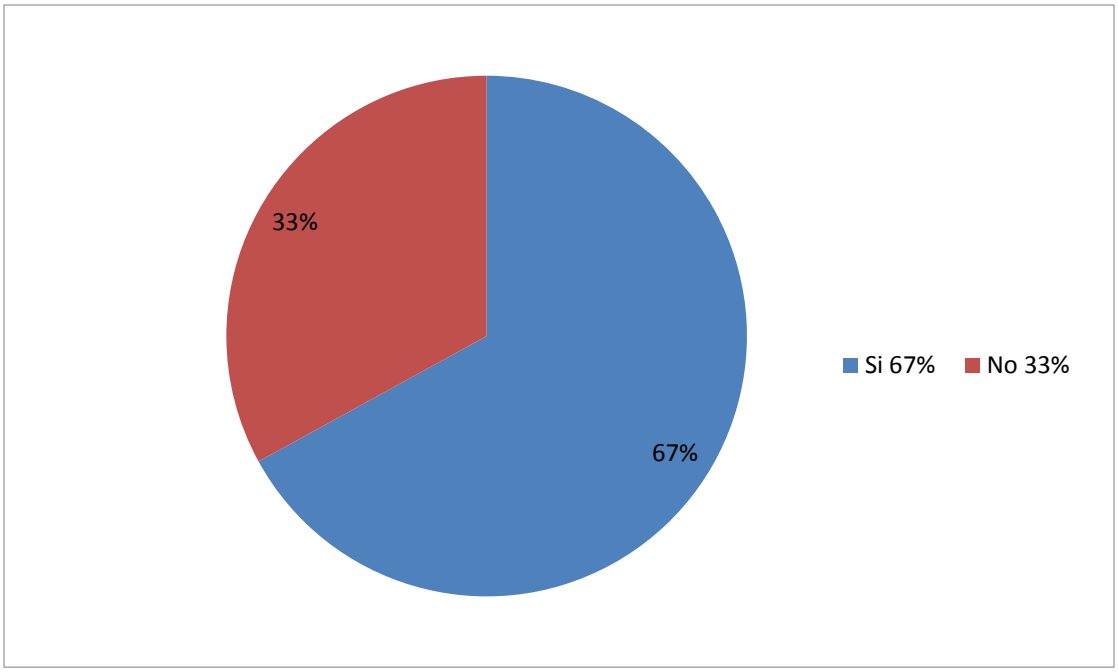
De un total de un 100%, el 100% de los docentes PIE expresa que informan y explican a la familia de manera clara y breve el diagnóstico que tiene su hijo (a).

De los datos obtenidos se establece que la totalidad de los docentes PIE informan, explicando a la familia el diagnóstico que presenta el estudiante de manera que esta información quede clara al apoderado.

Tabla N°4: Descripción de la muestra en cuanto a que si los padres y apoderados conocen el diagnóstico de su hijo (a) y saben lo que significa.

Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	14	67%
No	7	33%
Total	21	100%

Gráfico N°4: Descripción de la muestra en cuanto a que si los padres y apoderados conocen el diagnóstico de su hijo (a) y saben lo que significa.



De un total de un 100%, el 67% conoce el diagnóstico de su hijo (a) y sabe lo que significa y un 33% no conoce el diagnóstico y lo que significa.

De los datos obtenidos podemos expresar que existe un gran porcentaje de padres y apoderados conoce el diagnóstico de su hijo (a) ya que se encuentran informados del diagnóstico por las charlas de ingreso que se realizan para la familia de parte del equipo PIE de forma precisa y clara. Un porcentaje menor manifiesta no conocer el diagnóstico y no sabe lo que significa pudiendo ser la causa del bajo compromiso de parte de una cantidad determinada de apoderados.

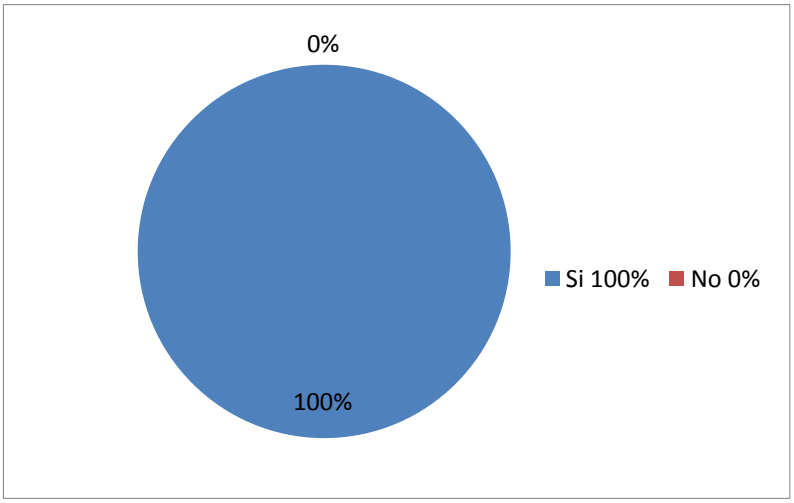
Interpretación:

Al relacionar ambas preguntas podemos dar cuenta que efectivamente los docentes explican el diagnóstico de los niños y niñas pertenecientes al PIE pues más de un 50% de los apoderado lo conoce, sin embargo existe un bajo porcentaje que no lo maneja lo cual puede asociarse a diversos factores como lo son la falta de comprensión o carencia de compromiso.

Tabla N°5: Descripción de la muestra en cuanto a que si los docentes PIE informan o sugieren a la familia las maneras en las que puede apoyar las NEE de su hijo (a).

Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	6	100%
No	0	0%
Total	6	100%

Gráfico N°5: Descripción de la muestra en cuanto a que si los docentes PIE informan o sugieren a la familia las maneras en las que puede apoyar las NEE de su hijo (a).



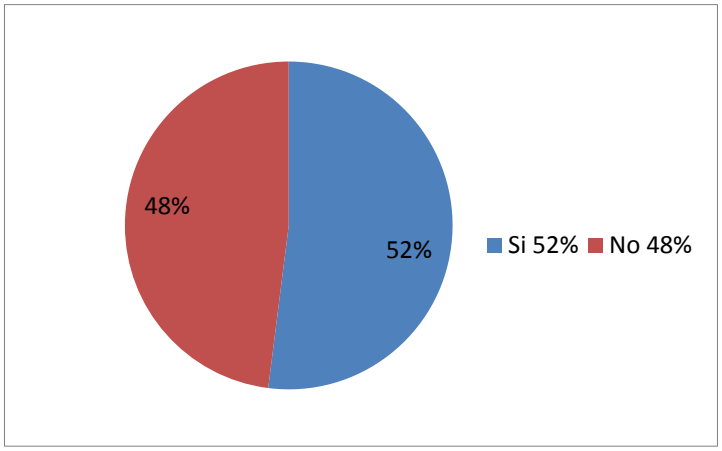
De un total de un 100%, el 100% de los docentes PIE expresa que el PIE informa o sugiere a la familia las maneras en las que puede apoyar las NEE de los estudiantes.

De los datos obtenidos se establece que la totalidad de los docentes PIE entregan sugerencias e información acerca de las maneras en que los padres y apoderados logren apoyar las NEE en el hogar. En el espacio destinado a los comentarios los docentes expresan que estas estrategias se relacionan con acciones concretas para trabajar ámbitos específicos como el académico, autoestima seguridad y funciones cognitivas.

Tabla N°6: Descripción de la muestra en cuanto a si los padres y apoderados conocen las maneras en las que puede apoyar las NEE de su hijo (a).

Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	11	52%
No	10	48%
Total	21	100%

Gráfico N°6: Descripción de la muestra en cuanto a si los padres y apoderados conocen las maneras en las que puede apoyar las NEE de su hijo (a).



De un total de un 100%, el 52% conoce las maneras en las que puede apoyarlas NEE de su hijo (a) y un 48% no conoce las maneras en las que puede apoyar las NEE de su hijo (a)

De los datos obtenidos podemos expresar que un poco más de la mitad de los apoderados conoce las maneras en las que puede apoyar las NEE de su hijo (a) ya que existe un buen canal de comunicación con las docentes que conforman PIE y se les ha proporcionado las sugerencias pedagógicas para que puedan trabajar en el hogar, y un 48% no conoce las maneras en las que puede apoyar las NEE de su hijo (a) debiendo ser por desconocimiento de como proporcionarle la ayuda que puede ser por falta de tiempo o desinterés.

Interpretación:

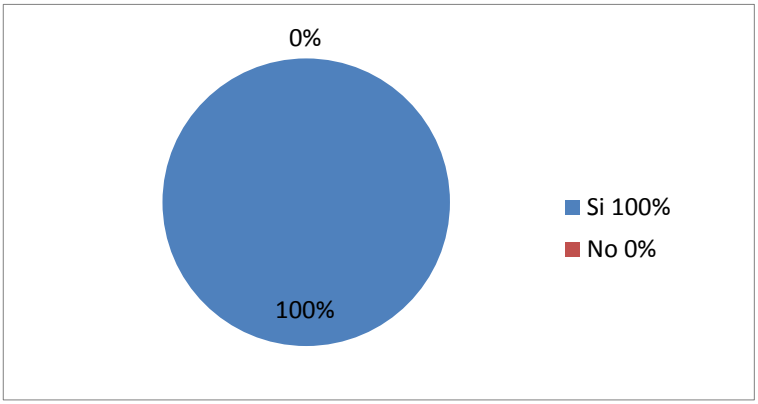
En relación a los resultados obtenidos por un lado tenemos a los docentes PIE los cuales efectivamente cumplen con informar las maneras en que la familia puede apoyar las NEE de los niños y niñas, sin embargo un poco menos de la mitad de los padres y apoderados desconoce las maneras en las que puede apoyar a sus pupilos, esto puede ser por la falta de interés, compromiso o que no comprendan las sugerencias que se le estén realizando.

4.3 Desarrollo de estrategias de inclusión para potenciar la alianza familia- escuela de parte del Programa de Integración Escolar.

Tabla N°7: Descripción de la muestra en cuanto a que si el PIE desarrolla estrategias para incluir a la familia en el proceso de Enseñanza Aprendizaje.

Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	6	100%
No	0	0%
Total	6	100%

Gráfico N°7: Descripción de la muestra en cuanto a que si el PIE desarrolla estrategias para incluir a la familia en el proceso de Enseñanza Aprendizaje.



De un total de un 100%, el 100% de los docentes PIE expresa que el PIE desarrolla estrategias pedagógicas para incluir a la familia en el proceso de Enseñanza Aprendizaje.

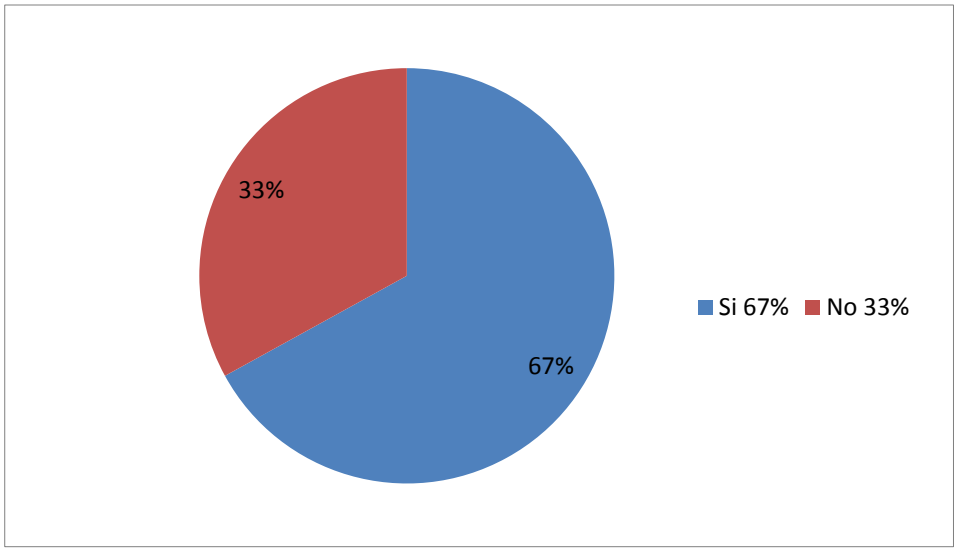
De los datos obtenidos se establece que la totalidad de los docentes PIE expresa que en el desarrollo de sus actividades incluyen o desarrollan estrategias pedagógicas para hacer partícipe a la familia del proceso de enseñanza aprendizaje.

4.4 Acciones de apoyo pedagógico que realiza la familia con respecto al área cognitiva y socio-emocional

Tabla N°8: Descripción de la muestra en cuanto a que si los docentes PIE consideran si la familia colabora con el PIE.

Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	4	67%
No	2	33%
Total	6	100%

Gráfico N°8: Descripción de la muestra en cuanto a que si los docentes PIE consideran si la familia colabora con el PIE.



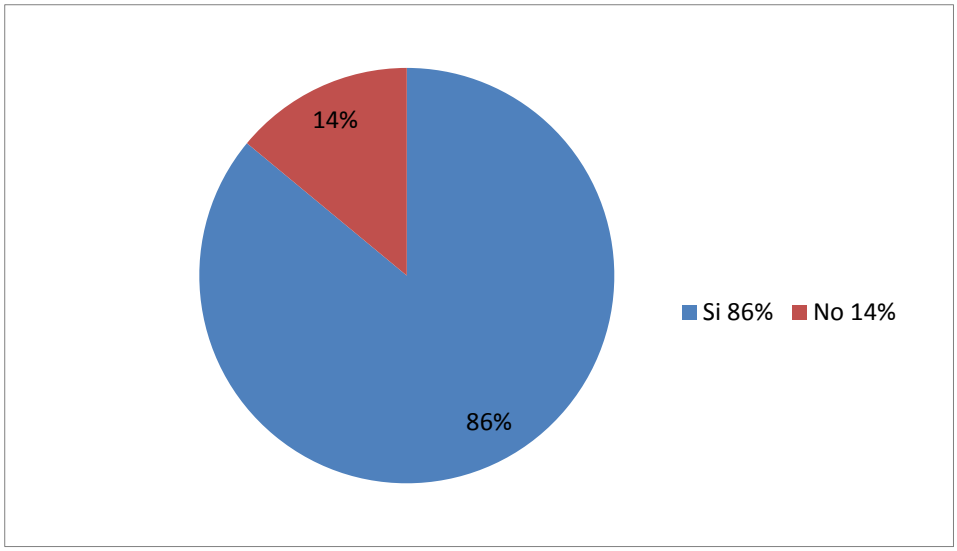
De un total de un 100%, el 67% asegura que la familia colabora con el Programa de Integración Escolar de su escuela mientras que un 33% expresa que la familia no colabora con el PIE.

De los datos obtenidos se establece que una mayor parte de los docentes PIE asegura que la familia colabora con el PIE a través de distintas actividades, se consideran entre estas actividades el asistir a envistas y citaciones, reforzar contenidos de clases. Mientras que el porcentaje restante considera que la familia no colabora con el PIE en ninguna de las circunstancias mencionadas.

Tabla N°9: Descripción de la muestra en cuanto a que si los padres y apoderados asisten regularmente a las entrevistas realizadas por las educadoras diferenciales o psicopedagogas.

Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	18	86%
No	3	14%
Total	21	100%

Gráfico N°9: Descripción de la muestra en cuanto a que si los padres y apoderados asisten regularmente a las entrevistas realizadas por las educadoras diferenciales o psicopedagogas.



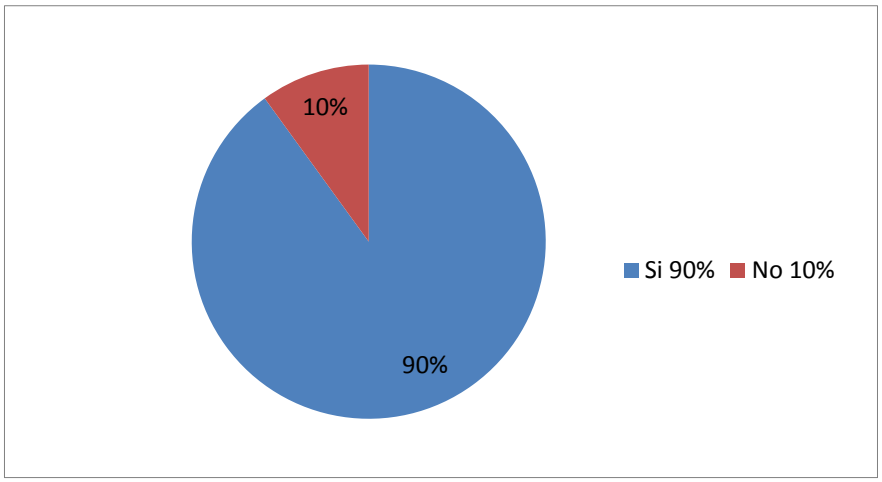
De un total de un 100%, el 86 % sí asiste regularmente a las entrevistas realizadas por las Educadoras Diferenciales y Psicopedagogas y un 14% reconoce no asistir.

De los datos obtenidos podemos expresar que existe un gran porcentaje de padres y apoderados se mantiene informado sobre avances y retrocesos que puedan tener los estudiantes. Siendo este grupo el que está más interesado de los logros académicos de sus hijos. Un porcentaje menor expresa que no asiste regularmente a las entrevistas realizadas, causando bajo apoyo en el hogar al reforzar contenidos e incentivar a los niños(as) a tener hábitos de estudio.

Tabla N°10: Descripción de la muestra en cuanto a que si los padres y apoderados de alumnos PIE siguen las sugerencias realizadas por las educadoras diferenciales.

Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	19	90%
No	2	10%
Total	21	100%

Gráfico N°10: Descripción de la muestra en cuanto a que si los padres y apoderados de alumnos PIE siguen las sugerencias realizadas por las educadoras diferenciales.



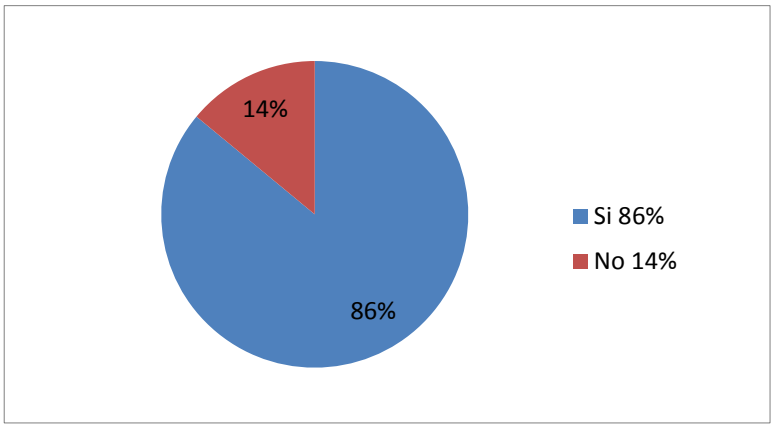
De un total de un 100%, el 90 % sigue las sugerencias realizadas por las Educadoras Diferenciales y Psicopedagogas y un 10% no sigue las sugerencias realizadas por él equipo PIE.

Observando los datos obtenidos podemos concluir que el mayor porcentaje de los padres y apoderados encuestados lleva a cabo las sugerencias realizadas por las Docentes y Psicopedagogas de PIE, para el buen desarrollo del aprendizaje de sus hijos (as). Un porcentaje menor manifiesta no seguir las sugerencias realizadas, pudiendo ser la causa de un bajo apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

Tabla N°11: Descripción de la muestra en cuanto la cantidad de veces y el tiempo que dedican los padres y apoderados al apoyo específico para desarrollar las sugerencias que proponen las docentes PIE

Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
2 a 3 veces a la semana	18	86%
Todos los días	3	14%
Total	21	100%

Gráfico N°11: Descripción de la muestra en cuanto la cantidad de veces y el tiempo que dedican los padres y apoderados al apoyo específico para desarrollar las sugerencias que proponen las docentes PIE



De un total de un 100%, Un 86 % le dedica tiempo al apoyo específico, para desarrollar las sugerencias que proponen las docentes PIE 2 a 3 veces por semana y un 14% todos los días.

De los datos obtenidos podemos decir que un gran porcentaje de padres y apoderados apoya entre 2 y 3 veces por semanas a sus hijos o pupilos en el desarrollo de tareas y repaso de contenidos y un menor porcentaje desarrolla las sugerencias proporcionadas por las docentes, durante todos los días. Lo que podría evidenciar una gran diferencia entre ambos grupos, debido a que la mayoría de los padres trabaja y no cuenta con el tiempo necesario para potenciar el aprendizaje de sus hijos todos los días.

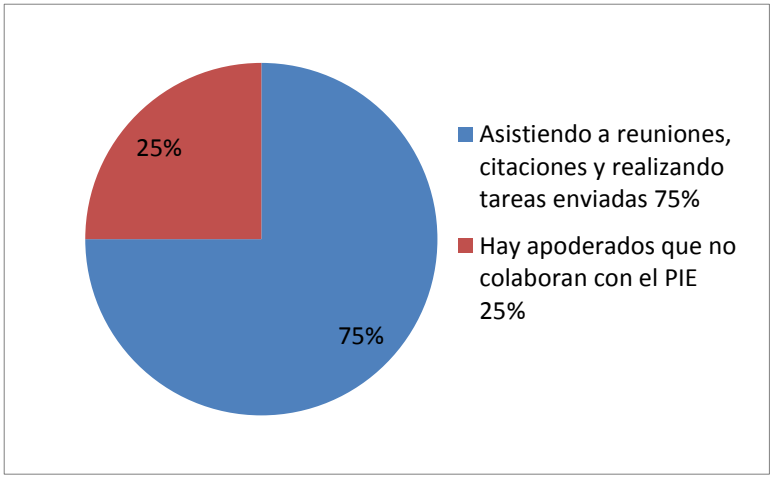
Interpretación:

En relación a los datos en común presentados podemos decir que la mayor parte de los docentes PIE efectivamente reconocen el apoyo de parte de los padres y apoderados frente a esto se evidencia en preguntas realizadas hacia los padres y apoderados afirmando que la mayoría asiste a la citaciones realizadas y siguen las sugerencias de las especialistas, sin embargo no se evidencia un hábito de estudio o un apoyo el cual sea constante pues la mayor parte de los padres y apoderados reconoce que solamente se dedican al estudio, refuerzo a la aplicación de las sugerencias PIE dos a tres veces a la semana.

Tabla N°12: descripción de la muestra en cuanto a de qué manera considera el docente PIE que la familia colabora con el Programa de Integración

Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Asistiendo a reuniones, citaciones y realizando tareas enviadas.	6	75%
Hay apoderados que no colaboran con el PIE.	2	25%
Total	8	100%

Gráfico N°12: descripción de la muestra en cuanto a de qué manera considera el docente PIE que la familia colabora con el Programa de Integración.



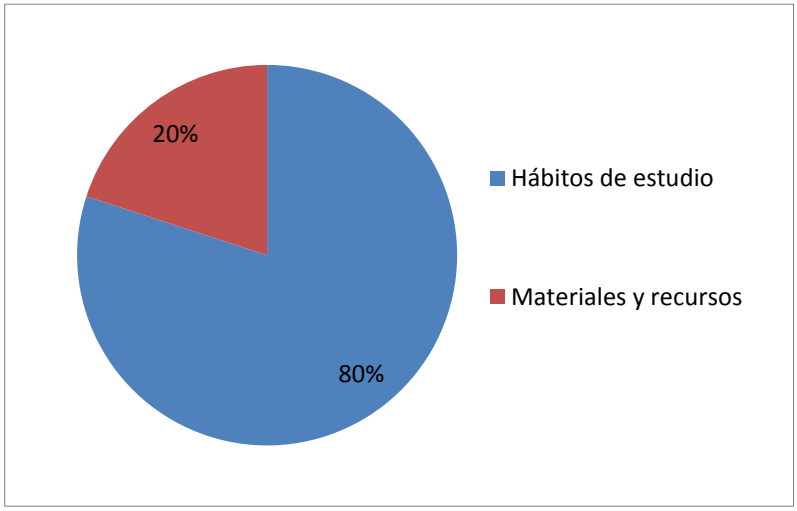
De un total de un 100%, el 75% de los docentes expresa que la familia colabora con el PIE asistiendo a reuniones, citaciones o realizando tareas enviadas, mientras que un 25% expresa que la familia no colabora con el PIE.

De los datos obtenidos se establece que la mayor parte de los docentes consideran que la familia apoya y colabora con el PIE, lo que coincide con la pregunta n° 6 en donde un 75% también considera que la familia apoya en el PIE.

Tabla N°13: descripción de la muestra en cuanto a de qué manera los padres y apoderados apoyan a su hijo (a) en casa, con respecto a los que confiere de PIE.

Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Hábitos de estudio	17	80%
Material y recursos	4	20%
Total	21	100%

Gráfico N°13: descripción de la muestra en cuanto a de qué manera los padres y apoderados apoyan a su hijo (a) en casa, con respecto a los que confiere de PIE.



De un total de un 100%, Un 80 % apoya en el hogar a sus hijos(as) con hábitos de estudio con respecto a lo que confiere a PIE y un 20% apoya en el hogar con material y recursos.

A partir de los datos obtenidos podemos considerar que un gran porcentaje de padres y apoderados apoya en el hogar a sus hijos con lo que respecta a PIE a través de hábitos de estudio, evidenciando que se encuentran comprometidos con el buen desarrollo académico de sus hijos o pupilos y creen que la mejor estrategia para utilizar en el hogar es fomentar el repaso de los contenidos mediante hábitos de estudios. En tanto un 20 % manifiesta que el apoyo que brinda en el hogar es a través de material y recursos, para favorecer su aprendizaje.

Interpretación:

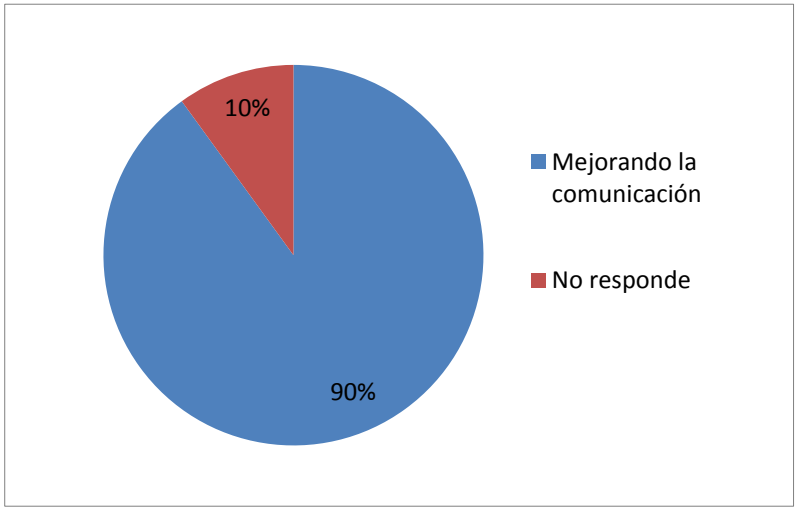
De los datos obtenidos podríamos analizar que por un lado los docente mencionan que la forma de aportar al PIE es solo asistiendo a las reuniones o citaciones que se realizan mientras que un porcentaje menor no colabora, mientras los padres y apoderados responden en su mayor parte que la colaboración que realizan es a través de la realización del hábito de estudio, eso significa que el reforzamiento de contenidos se realiza de manera permanente y prologada en el tiempo, sin embargo esta pregunta la podemos

comparar con la tabla y gráfico n°11 en la cual solo un menor porcentaje tenía el hábito de estudio diario con su pupilo.

Tabla N°14: descripción de la muestra en cuanto de qué manera los padres consideran que puede mejorar la alianza Familia- Escuela.

Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Mejorando la comunicación	19	90%
No responde	2	10%
Total	21	100%

Gráfico N°14: descripción de la muestra en cuanto de qué manera los padres consideran que puede mejorar la alianza Familia- Escuela.



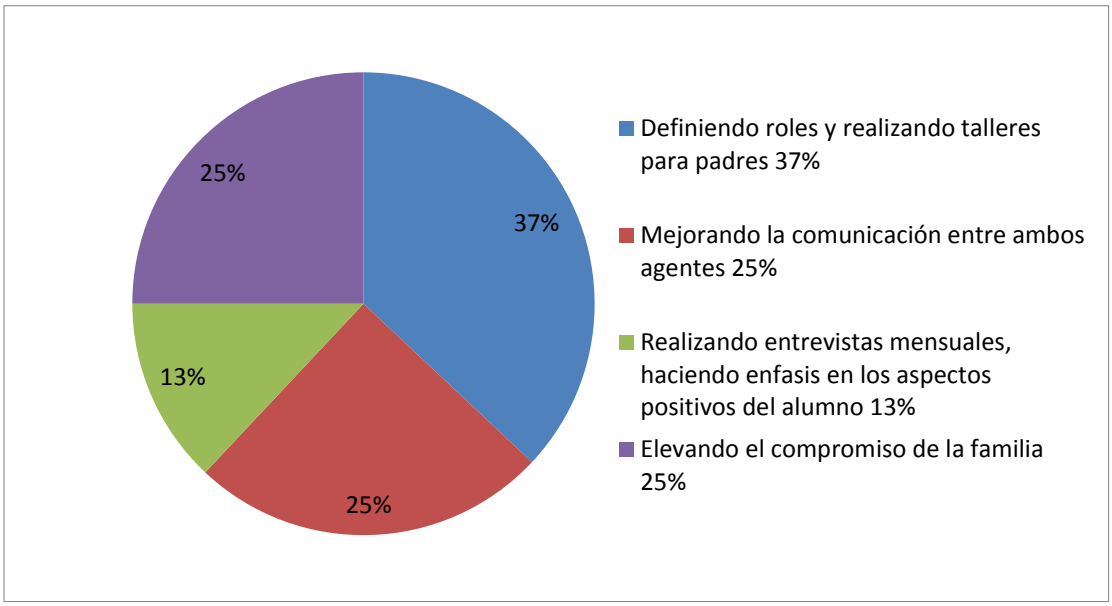
De un total de un 100%, Un 90 % considera que la colaboración entre familia-escuela puede mejorar a través de la comunicación y un 10% no responde la pregunta.

Al analizar los datos obtenidos, podemos decir que un gran porcentaje de padres y apoderados considera que la colaboración entre familia y escuela puede mejorar a través de una buena comunicación, a través de talleres y actividades recreativas que acerquen a los padres a la escuela, proporcionando información clara y precisa de la situación pedagógica de los estudiantes y un porcentaje menor no responde la pregunta.

Tabla N°15: descripción de la muestra en cuanto a de qué manera los docentes PIE consideran que se puede mejorar la alianza Familia – Escuela

Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Definiendo roles y realizando talleres para padres	3	37%
Mejorando la comunicación entre ambos agentes	2	25%
Realizando entrevistas mensuales, haciendo énfasis en los aspectos positivos del alumno	1	13%
Elevando el compromiso de la familia	2	25%
Total	8	100%

Gráfico N°15: descripción de la muestra en cuanto a de qué manera los docentes PIE consideran que se puede mejorar la alianza Familia – Escuela



De un total de un 100%, el 37% de los docentes expresa que se puede mejorar la alianza Familia – Escuela definiendo roles y realizando talleres para padres, un 25% considera que mejorando la comunicación entre ambos agentes, un 13% expresa que realizando entrevistas mensuales, haciendo énfasis en los aspectos positivos del alumno y un 25% dice que elevando el compromiso de la familia.

De los datos obtenidos podemos observar que hay una variedad de respuestas en las cuales hay una mínima claridad en las estrategias específicas mencionadas, pues de qué manera definiré roles, mejoro la comunicación o elevo el compromiso de la familia.

Interpretación:

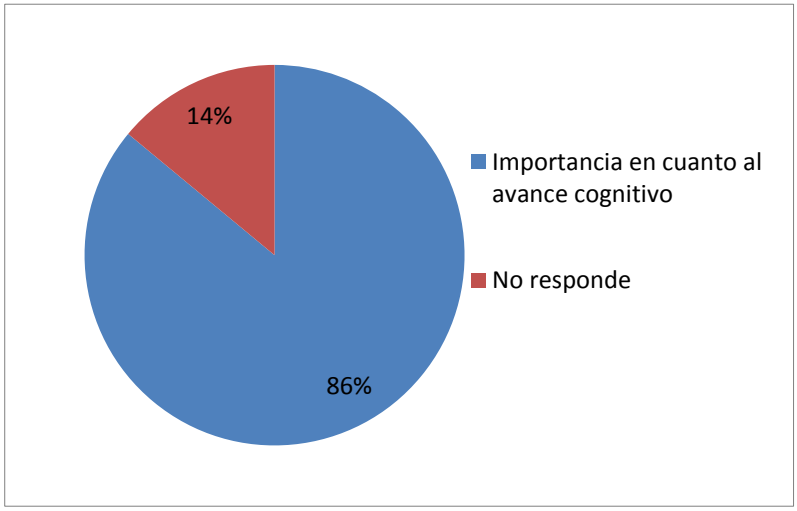
A partir de los datos obtenidos por parte de los padres y apoderados y los docentes PIE poseen un punto en común que es el de mejorar la comunicación entre ambos agentes, esto demuestra que si bien se tiene una claridad en una de las aristas en las cuales se debe mejorar, no lo hay al momento de entregar estrategias concretas de cómo se puede mejorar. Las otras respuestas dadas por los docentes como los son: realizando talleres o entrevistas pueden sugerir a una de las maneras concretas en las que se puede mejorar esta comunicación.

4.5 Importancia que le otorga la familia a las acciones pedagógicas y socioemocionales que realiza el Programa de Integración Escolar

Tabla N°16: descripción de la muestra en cuanto a la importancia que le otorga la familia al PIE frente al desarrollo de habilidades personales, sociales y académicas de su hijo (a).

Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Importancia en cuanto al avance cognitivo	18	86%
No responde	3	14%
Total	21	100%

Gráfico N°16: descripción de la muestra en cuanto a la importancia que le otorga la familia al PIE frente al desarrollo de habilidades personales, sociales y académicas de su hijo (a).



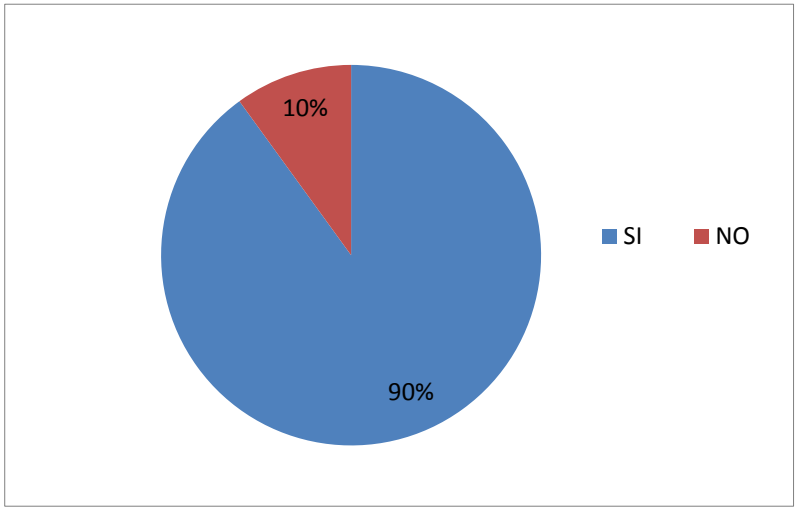
De un total de un 100%, Un 86 % cree que la importancia que tiene PIE en el desarrollo de habilidades cognitivas y un 14% no responde la pregunta.

De los datos obtenidos podemos decir que un gran porcentaje de padres y apoderados cree que la importancia que tiene PIE es en el desarrollo de habilidades cognitivas, ya que las docentes diferenciales y psicopedagógas poseen mayores herramientas para favorecer los procesos cognitivos a través de diversas estrategias que favorezcan la potenciación de ellas. Un porcentaje menor no responde la pregunta, debido a un desinterés o desconocimiento del trabajo que se realiza en PIE.

Tabla N°17: descripción de la muestra en cuanto a que si los padres y apoderados consideran que hay un compromiso efectivo de parte del cuerpo docente PIE.

Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	19	90%
No	2	10%
Total	21	100%

Gráfico N°17: descripción de la muestra en cuanto a que si los padres y apoderados consideran que hay un compromiso efectivo de parte del cuerpo docente PIE.



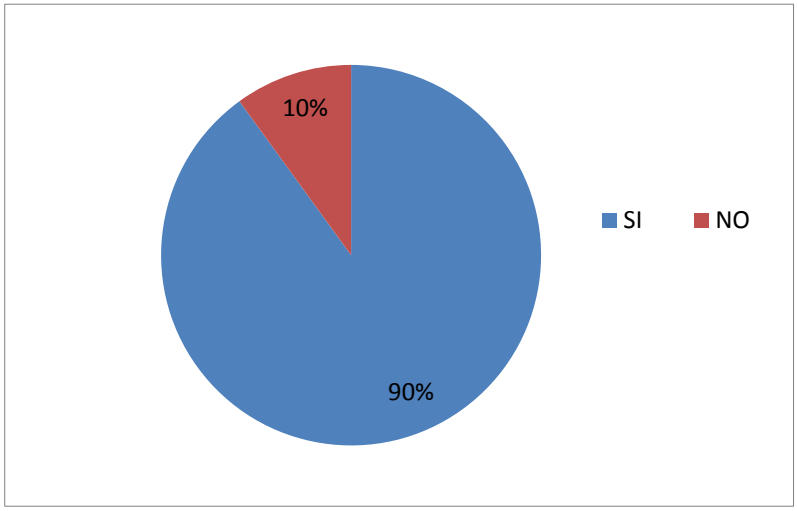
De un total de un 100%, el 90 % de los Padres y Apoderados cree que hay un compromiso efectivo de parte del cuerpo docente y un 10 % expresa no conocer el trabajo que se realiza con sus hijos (as) o estudiantes que pertenecen al Programa de Integración Escolar.

Observando estos datos, podemos concluir que existe un gran porcentaje de padres y apoderados que valora el compromiso efectivo de parte del cuerpo docente, evidenciando un trabajo de calidad con sus hijos que pertenecientes al Programa de Integración Escolar y un porcentaje menor evidencia un desconocimiento del trabajo realizado por los docentes, por lo que consideran que no hay un compromiso efectivo de su parte hacia el trabajo realizado con los estudiantes.

Tabla N°18: descripción de la muestra en cuanto a si los padres y apoderados se sienten conformes con la información proporcionada por el PIE.

Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	19	90%
No	2	10%
Total	21	100%

Gráfico N°18: descripción de la muestra en cuanto a si los padres y apoderados se sienten conformes con la información proporcionada por el PIE.



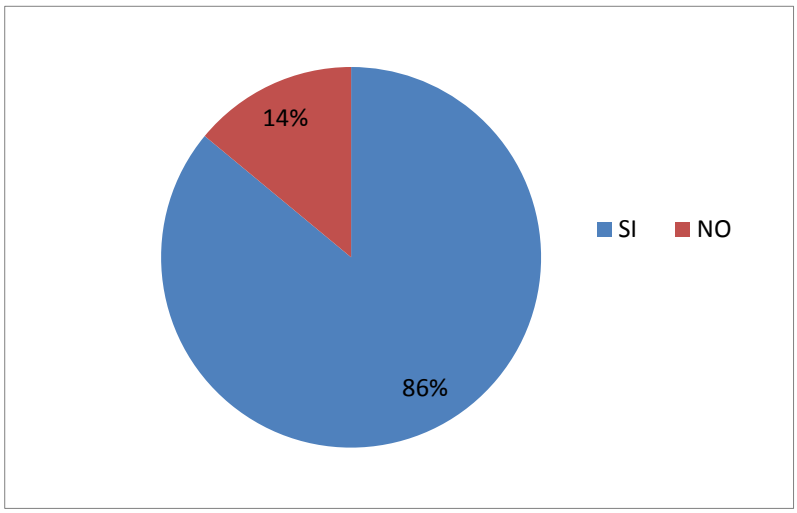
De un total de un 100%, el 90 % de los Padres y Apoderados se siente conforme con la información proporcionada por el Programa de Integración Escolar con respecto a lo que concierne directamente con sus hijos o estudiantes que tienen a cargo y un 10 % manifiesta no conformidad con la información proporcionada por el Programa de Integración Escolar.

Analizando estos datos podemos precisar que existe un gran porcentaje de padres y apoderados que está conforme con la información del desempeño y objetivos planteados para cada estudiante, entregadas por el equipo de Educadores del Programa de Integración Escolar, evidenciando un buen canal de comunicación entre los docentes y apoderados y un porcentaje menor evidencia disconformidad con la información proporcionada por el Programa de Integración Escolar, sobre los aspectos pedagógicos trabajados con los estudiantes.

Tabla N°19: descripción de la muestra en cuanto a que si los padres y apoderados consideran que su hijo (a) tendrá resultados significativos a nivel académico al integrar el PIE.

Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	18	86%
No	3	14%
Total	21	100%

Gráfico N°19: descripción de la muestra en cuanto a que si los padres y apoderados consideran que su hijo (a) tendrá resultados significativos a nivel académico al integrar el PIE.



De un total de un 100%, el 86 % de los Padres y Apoderados cree que su hijo (a) tendrá resultados significativos a nivel académico al integrar el Programa de Integración escolar y un 14% cree que no tendrá resultados significativos.

Analizando estos datos podemos expresar que existe un gran porcentaje de padres y apoderados cree que sus hijos obtendrán aprendizajes significativos al ser apoyados por el PIE, ya que los docentes que forman el equipo del Programa de Integración, pueden realizar diversas metodologías de aprendizaje y estrategias acordes a cada necesidad de los estudiantes. Un porcentaje menor demuestra no creer en que los niños (as) obtendrán buenos resultados a nivel académico, evidenciando disconformidad o desconocimiento del trabajo realizado por los docentes de PIE.

Interpretación:

De los datos obtenidos podemos decir que la importancia que le otorga los padres y apoderados al trabajo realizado en el PIE fundamentalmente recae hacia el área cognitiva en la cual esta se ve como un reforzamiento y potenciación de aquellos aprendizajes que se encuentran más descendidos, esta importancia a la vez se demuestra en las tablas y gráficos n°15, 16 y 17 en donde un alto porcentaje de los padres y apoderados consideran que hay un fuerte compromiso de parte de los docente PIE, se sienten conformes con la

información proporcionada y consideran que los niños y niñas tendrán resultados significativos.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones por Objetivos General y Objetivos Específicos

Dando respuesta a nuestra investigación, mediante nuestro objetivo general podemos afirmar que a través de los instrumentos aplicados a los padres y apoderados de la Escuela Laura Matus Meléndez, los alcances de esta investigación arrojaron que la familia si le otorga la importancia correspondiente al Programa de Integración Escolar, respondiendo en su totalidad a nuestro objetivo general planteado, esto se ve reflejado en la preocupación que existe con respecto al cumplimiento de tareas y otras obligaciones escolares. Sin embargo, existe una carencia de acuerdo al aspecto socio-afectivo, área deficiente en cuanto al apoyo de la familia, ya que, todo apunta que los padres buscan cumplir sólo con aspectos que competen a los resultados académicos y las exigencias que trae consigo, dejando de lado y un poco olvidado la relevancia socio –afectiva que el alumno necesita para enfrentarse al proceso de enseñanza- aprendizaje.

Los resultados de las encuestas dejan plasmado el poco interés que demuestra la familia por aquel aspecto, creyendo que este no es necesario para que el alumno sea exitoso, sin embargo este es el punto fundamental y crucial que hace que los demás aspectos funciones de manera adecuada, esto vuelve el aprendizaje integral y significativo.

Una vez enunciado lo anterior surgen las nuevas interrogantes: ¿Cuáles son las estrategias que los docentes desarrollan para que padres y apoderados consideren el área socio-afectivo como importante? o será que ¿Los docentes también carecen de aquello y sólo le están dando relevancia al cumplimiento pedagógico demostrado en los resultados académicos? Para esto se debe hacer alusión al trabajo familia- escuela, alianza considerable la cual busca que ambos agentes tomen en consideración todos los aspectos necesarios e importantes para el desarrollo correcto e integral de los alumnos.

En cuanto a nuestro objetivo planteado podemos afirmar que los padres y apoderados le asigna importancia al Programa de Integración Escolar, pero desde un punto de vista pedagógico buscando un cumplimiento en cuanto calificaciones, tareas y trabajos. A lo cual el área socio emocional se mantiene con niveles bajos con respecto a la relevancia por parte de las familias, dejando un vacío que debe ser trabajado de manera ardua y rápida, ya que este factor podría ser causal en los estudiantes para que aquellos no progresen en sus necesidades educativas especiales.

El Objetivo Específico en relación a registrar la información que maneja la familia sobre el Programa de Integración Escolar de primero a cuarto básico en la Escuela Laura Matus Meléndez, indican que la mayor parte de los padres y apoderados expresan conocer los objetivos y metas del PIE, lo que nos lleva a asegurar que si conocen el sentido y la importancia que tiene el PIE para definir la inclusión de los niños y niñas con NEE, deberían apoyar siguiendo las sugerencias que les realizan las y los profesionales, sin embargo al realizar

otras preguntas relacionadas con el conocimiento del PIE por parte de los padres y apoderados nos podemos dar cuenta que un 33% no conoce el diagnóstico de su hijo (a) y un 48 % no conoce las maneras de poder apoyarlos, siendo que los docentes expresan haber explicado el diagnóstico y las formas de apoyo. Por lo que, solamente un poco más de la mitad de los padres y apoderados encuestados conocen el significado y lo que implica que sus niños y niñas pertenezcan a un PIE, en este caso podemos decir que existe un real compromiso e interés de parte de los padres y apoderados por trabajar y seguir las sugerencias de las profesionales partiendo desde la base que para realizar un trabajo desde el hogar se debe conocer a fondo las características e implicancias que tiene las NEE de su hijo (a) desde los distintos ámbitos cognitivo, socio-afectivo y motor.

En cuanto al Objetivo Específico de identificar si el Programa de Integración Escolar desarrolla estrategias de inclusión de primero a cuarto básico, para potenciar la alianza Familia - Escuela en la Escuela Laura Matus Meléndez, los resultados obtenidos de esta investigación expresaron que efectivamente los docentes PIE desarrollan estrategias de inclusión para potenciar la Alianza Familia – Escuela, por lo que podemos afirmar que estas se hacen efectivas solamente para un poco más de la mitad de los padres y apoderados, los cuales en relación al objetivo específico anterior posee los conocimientos suficientes como para trabajar y potenciar las áreas más descendidas en el hogar. Sin embargo, el resto de la familia expresa no poseer tales conocimientos por lo que es preciso preguntarnos ¿Qué tan efectivas son estas

estrategias desarrolladas por los docentes PIE?, ¿De qué manera se están abordando?, ¿Las estrategias desarrolladas son significativas para las familias?, ¿De qué manera se pueden mejorar?.

En relación al Objetivo Específico sobre las acciones de apoyo pedagógico que realiza la familia con respecto al área cognitiva y socio-emocional de los estudiantes de primero a cuarto básico pertenecientes al Programa de Integración Escolar de la Escuela Laura Matus Meléndez, podemos afirmar que los docentes aseguran que la mayor partes de los padres y apoderados apoyan el proceso de enseñanza aprendizaje específicamente que se desarrolla en el PIE, esto se fundamenta en que un alto porcentaje de los padres y apoderados asiste a las entrevistas, sigue las sugerencias de las docentes y desarrolla un hábito de estudio diario, sin embargo al momento de preguntar sobre la cantidad de días que dedica al refuerzo más del 50 % lo hace solamente 2 a 3 días a la semana, esto significa que no se está realizando un trabajo de manera constante el cual implique avances significativos en los niños y niñas, o al contrario los padres y apoderados presentan un desconocimiento en torno al qué es realmente el hábito de estudio y cómo este se puede desarrollar de manera pertinente.

El apoyo de los padres y apoderados a los estudiantes PIE solo fue expresado en la importancia de los resultados académicos, dejando de la lado aspectos socio – afectivos.

Cabe señalar que nuestro último Objetivo Específico sobre la importancia que le otorga la familia a las acciones pedagógicas y socio-emocionales que realiza el Programa de Integración Escolar de los estudiantes de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez, podemos señalar que la mayor parte de los padres y apoderados le otorgan al PIE un grado de importancia solo con respecto a los resultados académicos, considerando reforzar contenidos pertenecientes a las asignaturas, esta perspectiva limitada acerca de la importancia que se le otorga al PIE, puede ser por desconocimiento o desinterés en donde queda demostrada en las otras respuestas en donde expresan que existe un compromiso efectivo del cuerpo docente, se sienten conformes y creen que los niños y niñas tendrán resultados significativos, respondiendo en su totalidad a la pregunta.

Dentro de esta perspectiva limitada del PIE cabe preguntarnos ¿Por qué los padres y apoderados solo le otorgan mayor importancia sólo al ámbito cognitivo?, ¿Será que este ámbito es realzado por los docentes a diferencia de otros?, dentro de las estrategias aplicadas de los docentes ¿Existe una concientización y ampliación del término inclusión y NEE dadas las características de cada contexto?.

Al término de este estudio podemos sugerir nuevas investigaciones que puedan profundizar en aspectos socio-afectivos en relación con la aplicación de estrategias educativas marcadas en afianzar la alianza Familia – Escuela, las cuales deben estar centradas en el contexto real.

Se sugiere implementar una propuesta metodológica a través de un manual práctico tanto para docentes como apoderados. Con el objetivo de que se vean involucrados con el sentido integral que tiene el tema de la inclusión educativa, lo que contribuye tanto para la vida personal y social del estudiante.

Bibliografía

Arancibia, V., Herrera , P., & Strasser, K. (s.f.). *Manual de Psicología Educacional.* Santiago: Universidad Católica de Chile.

Arón, A M; Milicic. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento.* Santiago: Andrés Bello.

Ballen, Moles, 1., Eurydice, 1., & Akinlolu, 2. (s.f.). *Historia de la relación Familia y Escuela.* Obtenido de http://www.academia.edu/3220003/Gallardo_G._2006_._Historia_de_la_relaci%C3%B3n_Familia_y_Escuela

Cohen, 2., Banco Mundial, 1., Gerstenfeld, 1., Levin, B. 2., Marzano, 2., Casassus, C. 2., . . . Brunner, E. 2. (s.f.).

Corthorn, C., & Pérez, L. M. (2005). *Educación de Calidad para nuestros hijos: Guía de Apoyo para la Familia.* Obtenido de MINEDUC- UNICEF.

Echeverría, G. (2005:10).

Fondo de las Naciones Unidas para la infancia. (2000). *UNICEF.*

Gubbins. (2001).

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la Investigación.* México: Mc Graw- Hill.

Manosalva, S. (2003). "La Integración: La Integración Educacional de Estudiantes con y sin discapacidad: Desafío Pedagógico y Necesidad Social. *Paulo Freire. Revista de Pedagogía Crítica*, 162.

MINEDUC. (2001). *Unidad de Curriculum y Evaluación, Bases Curriculares de Educación Parvularia.* Obtenido de ases .

MINEDUC. (2005). *Política Nacional de Educación Especial.* Santiago de Chile: Ministerio de Educación .

MINEDUC. (2010). Obtenido de http://portales.mineduc.cl/usuarios/parvularia/doc/201307121712450.1643_FAMILIARGB.pdf

Morrish, I. (1978). *Cambio e Innovación en la Enseñanza.* Madrid: Anaya.

Ramírez. (1997).

Ramírez. (1997). Comunidad de padres participando en la educación.

Sanchez, P. (2006). Discapacidad, familia y logro escolar. *Iberoamericana de Educación*, 40/ 2, 3.

Tedesco 2000, e. G. (s.f.).

Trespalacios, Vásquez, & Bello. (2005).

UNESCO. (2004). *Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana.* Santiago de Chile: Oficina Regional de Educación de UNESCO para América Latina y el Caribe, OREALC/Unesco.

UNICEF. (2001). Obtenido de http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201402101720120.ResumenEstudioImplementacionPIE2013.pdf

Unidas, N. (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos. Asamblea General 217 A III.*

Van Steenlandt, D. (1991). *La Integración de niños discapacitados en la escuela común.* UNESCO.

ANEXOS

PROYECTO EDUCATIVO (2015- 2018) ESCUELA LAURA MATUS MELÉNDEZ

1. PRESENTACIÓN

El Proyecto Educativo Institucional consigna la identidad y proyección del Establecimiento por un período de cuatro años, y es producto del trabajo de todos los estamentos que conforma la unidad educativa, con lo cual deseamos dar respuesta a todos los desafíos de la realidad actual y lo que espera la comunidad de la educación.

Este instrumento técnico, orientará la gestión de la escuela basada en la visión, la misión, los objetivos institucionales, y el marco legal establecido por el Ministerio de Educación, con la finalidad de responder con aprendizajes de calidad y privilegiar el desarrollo de todas las potencialidades de nuestros alumnos y alumnas.

2. IDENTIFICACION

- ESCUELA • Colegio Laura Matus
- RBD • 2412-0
- COMUNA • Doñihue
- PROVINCIA • Cachapoal
- REGION • Sexta, Libertador Bernardo O'Higgins
- TELEFONO • 72 2462369
- CORREO ELECTRONICO • lauramatusme@yahoo.es

- DEPENDENCIA • Ilustre Municipalidad de Doñihue - DAEM
- NIVELES DE ENSEÑANZA • - Educación parvularia (NT1-NT2)
- Educación Básica Completa
- INSTITUCIONES COLEGIADAS • Equipo de gestión escolar
- Consejo de profesores
- Consejo escolar

- Centro general de padres y apoderados
- Centro de alumnos

3. MARCO FILOSOFICO CURRICULAR

3.1. VISION

La escuela Laura Matus, es una institución educativa abierta y democrática, que se orienta a atender la diversidad y tiene como propósito la formación de alumnos y alumnas capaces de desarrollar sus potencialidades impregnados de valores y competencias, que les permita alcanzar su realización personal, en un marco de respeto, protección del medio ambiente y adaptabilidad a los continuos cambios que afectan a nuestra sociedad.

3.2. MISION

Formar alumnos capaces de desarrollar sus potencialidades en un marco valórico, producto de un modelo curricular y de gestión basado en la metodología del constructivismo, que les facilite alcanzar una plena realización personal y social, para que se incorporen y afronten con éxito los desafíos que les impone el mundo contemporáneo.

3.3. SELLOS EDUCATIVOS

Formación integral: como escuela creemos que se debe educar a la persona en su totalidad, estimulando también sus habilidades motrices, emocionales, sociales y éticas. Nos preocupamos de formar estudiantes cultos e inteligentes, pero que además sean respetuosos, responsables, colaboradores y buenos ciudadanos; con valores y con habilidades para vivir esos valores en su vida cotidiana. Que hagan actividad física y desarrollen sus talentos.

Educación Inclusiva: UNESCO dice que "la inclusión se ve como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades(...) Se basa en el principio de que cada niño/a tiene

características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizaje distintos" Como escuela nos ocupamos de dar respuesta a la diversidad poniendo en marcha programas educativos teniendo en cuenta la amplia diversidad de dichas características y necesidades.

Aprendizajes de Calidad: es decir, como escuela nos preocupamos de que el aprendizaje sea útil, de efecto permanente o autorrenovable, relevante, transferible, produce cambio significativo, "significado lleno de significado" (construido), crítico, creativo.

Respeto al medio ambiente: nuestros alumnos y alumnas están desarrollando un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes, útiles para interactuar con el entorno de forma ética, responsable y sostenible. En orden a evitar o disminuir los efectos negativos producidos por las prácticas inadecuadas que ocasiona la actividad humana y para promover los beneficios que pueda generar el cuidado medioambiental teniendo en cuenta el saber, saber hacer, saber ser y valorar.

3.4. PERFIL DE EGRESO DE LOS ALUMNOS

•Un estudiante que refleje los sellos educativos de la escuela.

•Que tenga una opinión positiva frente a los demás, en el contexto natural, social y cultural.

•Con autoestima para integrarse en la vida social y garantice su crecimiento como persona en el ámbito educacional y familiar.

•Ser auto disciplinado, respetuoso, responsable, eficiente consigo mismo y con los demás.

•Los alumnos de la escuela son personas que valoran su origen social y sociocultural, conocen, respetan su cultura y valoran los saberes de nuestros pueblos originarios.

3.5. OBJETIVO GENERAL

Que los alumnos y alumnas de la escuela Laura Matus, sean capaces de construir sus propios aprendizajes, a través del "aprender haciendo", de acuerdo a sus propias capacidades e intereses, siendo protectores del medio ambiente que los rodea, respetuosos de la diversidad, reflexivos frente a los cambios sociales y tecnológicos, en el marco de los planes y programas de estudio definidos por el MINEDUC.

3.6. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Gestión Pedagógica: Fortalecer la implementación del currículo en el aula considerando la coherencia entre objetivos de aprendizaje, estrategias metacognitivas y evaluación de los logros con el fin de que todos los estudiantes ejerciten y adquieran las habilidades que les permitan lograr aprendizajes de calidad.

Liderazgo: Fortalecer el rol del director y equipo de gestión en relación al seguimiento de la implementación curricular con el fin de gestionar con mayor énfasis en el desarrollo pedagógico de calidad en el aula.

Convivencia Escolar: Consolidar en los miembros de la comunidad educativa el sentido de pertenencia, la responsabilidad consigo mismo y con el entorno con el fin generar un impacto positivo en los logros de aprendizaje contando con la participación de involucrar positivamente a familias, profesores y alumnos, generando canales de comunicación fluidos entre ellos.

Gestión de recursos: Consolidar una gestión eficiente de los recursos humanos, administrativos y financieros con el fin de optimizar el uso de los recursos en función de mejorar el nivel de logro de aprendizajes de los alumnos implementando los espacios educativos con recursos didácticos pertinentes, promoviendo el desarrollo docente, de los alumnos y apoderados en un plazo de cuatro de años.

Gestión de resultados: Consolidar un alza en los niveles de logro de los estudiantes de 1° a 6° básico en las asignaturas de Lenguaje y Educación Matemática para potenciar sus habilidades comunicativas así como también su pensamiento lógico matemático y, a partir de allí, mejorar el desempeño en los ejes curriculares correspondientes.

4. MARCO ANALÍTICO SITUACIONAL

4.1. CONCEPTUALIZACION BASICA DE LA UNIDAD

El Colegio Laura Matus, tiene su domicilio particular en Avenida Rancagua 398, comuna de Doñihue, provincia de Cachapoal, Sexta Región, del Libertador General Bernardo O'Higgins.

4.2. DESCRIPCIÓN

Su población escolar es de un nivel socioeconómico y cultural medio bajo; viviendo la mayoría de ellos en una comuna semi rural. Actualmente la población escolar que atiende el establecimiento es de NT1° a 8° año Básico, con una matrícula de 522 alumnos, los cuales en su mayoría son de situación económica vulnerable, lo que se refleja en el IVE. (75%). Actualmente tenemos un porcentaje significativo de alumnos con dificultades de aprendizaje y otros con atraso en sus aprendizajes por falta de hábitos y técnicas de estudio.

En la actualidad se encuentra en ejecución la Ley SEP

4.3. EQUIPO DE GESTION

Está formado de acuerdo a la normativa vigente por:

1. Director.
2. Inspector General.

3. Jefe Unidad Técnica Pedagógica.
4. Docentes ELE
5. Encargado de Convivencia.

4.4. CONSEJO ESCOLAR

Está constituido por:

1. Representante del Departamento de Educación.
2. Director.
3. Presidente del Centro General de Padres y Apoderados.
4. Presidente del Centro de Alumnos.
5. Representante del Cuerpo Docente.
6. Representante de los Asistentes de la Educación.

4.5. CARACTERISTICAS FISICAS

El Establecimiento actualmente está con JECD. Su infraestructura es adecuada para la atención de los alumnos: 30 salas de clases, sala para educación diferencial, integración, TEL, aula enlaces, laboratorios móviles, laboratorio computacional, laboratorio de ciencias, aula tecnológica, sala de música y danza, sala de educación artística, biblioteca CRA, gimnasio y multicancha, comedor, Centro de Recursos para el Aprendizaje. Para atender las necesidades de los niños se ha adquirido paulatinamente material audio visual, para impartir una educación de creciente calidad.

4.6. REDES DE APOYO

El establecimiento es apoyado por:

1. Consultorio Municipal.
2. Bomberos.
3. Carabineros.

4. Biblioteca Pública.
5. CONACE.
6. CONAMA.
7. CONAF.
8. AGROSUPER.
9. CODELCO.
10. MINEDUC.
11. JUNAEB.
12. INACAP
13. CORPORACIÓN PRO O”HIGGINS

PROGRAMA DE INTEGRACIÓN ESCOLAR AÑO 2016.

I. Identificación Personal PIE:

Nombre	Cargo	Cursos por docente
Carmen Gloria TurchánMarabolí	Educadora Diferencial Coordinadora Interna Programa PIE.	Kinder A 1ª A 2ª B
María Ignacia Pérez González	Psicopedagóga	Pre kinder 1ª B, 4°A
Camila Contardo Macías	Educadora Básica	Kinder B, 4°B, 8°A, 8°B
Karen Elizondo Vergara	Psicopedagóga	
Annabella Villacura Román	Psicóloga	1° Y 2° ciclo
Karol Gonzalez	Fonoaudiólogo/a	Prekinder, kinder, primero.
María José Carrasco Valenzuela	Kinesióloga	1° y 2° ciclo
Gloria Castillo Cifuentes	Técnico en Educación Diferencial	
Javiera Palacios	Asistente alumnos PIE	Kinder B 2° A

II. Propuestas:

Las propuestas que realizará el equipo PIE serán a través un taller informativo al consejo Escolar y talleres mensuales a los Docentes de la Escuela Laura Matus Meléndez. Dichos talleres se ejecutarán en consejo de Profesores el tercer Lunes de cada mes.

A continuación se presenta la calendarización de cada taller.

Calendarización

Temas	**Fecha**
Ley de Inclusión	7 de Marzo del 2016
Documentación PIE Formulario Psicopedagógico Curricular.	17 de Abril del 2016
Rol del Docente PIE y Profesionales de la Educación. Cuadro comparativo de alumnos Transitorios y Permanentes.	16 de Mayo del 2016
Estrategias de convivencia escolar alumnos PIE. (Psicóloga).	20 de Junio del 2016
Vacaciones de Invierno	Julio
Taller Fonoaudiólogo. “Detección temprana de los trastornos del Lenguaje” “Estrategias de trabajo para alumnos de 1ª y 2ª ciclo básico”.	15 de Agosto del 2016
Taller Kinesióloga. “Estrategias de relajación para que los docentes trabajen en los diferentes cursos”. (respiración, ansiedad y concentración)	19 de Septiembre del 2016

Evaluaciones Finales en Aula de Recursos y Aula Común de los alumnos PIE. (Tipos de prueba).	17 de Octubre del 2016

III. Desafíos y Metas:

El Programa de Integración Escolar (PIE), tiene como desafío, desarrollar y potenciar las habilidades en el área cognitiva, afectivo y social de nuestros alumnos; logrando así como meta final la inclusión a nivel de curso y establecimiento.

IV. Funciones del Equipo PIE:

a) Trabajo colaborativo entre docentes en Aula común en las asignaturas de Lenguaje y Matemáticas.

b) Instaurar la práctica de estrategias Metodológicas adecuadas al nivel de aprendizaje de cada alumno.

c) Simplificación y ejemplificación de actividades e instrucciones para alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE), con el objeto de cumplir con el objetivo propuesto por el docente.

d) Trabajar en Aula de recursos con el objeto de potenciar los aprendizajes de los alumnos más descendidos.

e) Preparación de material, realizar informes, elaboración, adecuación y adaptación de evaluaciones.

f) Entrevistas con apoderados del Programa PIE

g) Entrevistas con apoderados de alumnos que presentan conductas disruptivas.

h) Taller con apoderados para trabajar técnicas de estudio en el hogar.

I) Difusión del Programa de Integración Escolar en reunión de apoderados.

j) Entrega de carpetas de trabajo en vacaciones de Invierno y Verano para aquellos alumnos más descendidos con el objeto de potenciar sus aprendizajes.

k) Realizar taller informativo a los docentes una vez al mes en el consejo de profesores.

l) Elaboración de carpetas por alumno con toda la documentación legal.

Certificado alumno regular
Certificado de nacimiento
Autorización para la evaluación
Valoración de salud
Anamnesis
Formulario único de ingreso
Formulario único de reevaluación
Evaluación psicopedagógica y curricular (docente aula)
Informe a la familia
Informe cualitativo semestral
Informe cualitativo trimestral (TEL)
Informe psicopedagógico inicial (docente PIE)
Informe psicopedagógico final (docente PIE)
Informe y Protocolo Psicológico
Formulario de derivación a atención Psicólogo.
Informe de evaluación

Resultado de Encuestas Estudiantes de la Escuela Laura Matus

Cursos: 1er año básico – 2do año básico – 3er año básico – 4to año básico.

Alumnos encuestados según curso:

Cuadro 1:

	Alumnos Encuestados Aula Regular	Alumnos Encuestados PIE	Total de alumnos encuestados
1ero Básico A	10	4	14

Cuadro 2:

	Alumnos Encuestados Aula Regular	Alumnos Encuestados PIE	Total de alumnos encuestados
1ero Básico B	10	2	12

Cuadro 3:

	Alumnos Encuestados Aula Regular	Alumnos Encuestados PIE	Total de alumnos encuestados
2do Básico A	9	5	14

Cuadro 4:

	Alumnos Encuestados Aula Regular	Alumnos Encuestados PIE	Total de alumnos encuestados
2do Básico B	10	3	13

Cuadro 5:

	Alumnos Encuestados Aula Regular	Alumnos Encuestados PIE	Total de alumnos encuestados
3ero Básico A	10	7	17

Cuadro 6:

	Alumnos Encuestados Aula Regular	Alumnos Encuestados PIE	Total de alumnos encuestados

3ero Básico B	10	2	12

Cuadro 7:

	Alumnos Encuestados Aula Regular	Alumnos Encuestados PIE	Total de alumnos encuestados
4to Básico A	10	6	16

Cuadro 8:

	Alumnos Encuestados Aula Regular	Alumnos Encuestados PIE	Total de alumnos encuestados
4to Básico B	10	5	15

Total alumnos encuestados según curso:

Cantidad / Cursos	Alumnos Encuestados REGULAR	Alumnos Encuestados PIE	Total de alumnos encuestados
1 Básico A	10	4	14
1 Básico B	10	2	12
2 Básico A	9	5	14
2 Básico B	10	3	13
3 Básico A	10	7	17
3 Básico B	10	2	12
4 Básico A	10	6	16
4 Básico B	10	5	15
Total	**79**	**34**	**124**

Resultado de la información:

Encuestas 1eros Básicos – Total Estudiantes: 26

¿Existe alguna persona que te ayude a estudiar o hacer las tareas en casa?				
SI: 21		NO: 4		AVECES: 1
¿Quién es esa persona?				
Madre: 15	Padre: 1	Abuelos: 2	Hermanos: 2	Otros: 6
¿Tienes un horario establecido en casa para estudiar?				
SI: 16		NO: 8		AVECES: 2
¿Te gusta que te ayuden a estudiar y hacer tus tareas?				
SI: 22		NO: 2		AVECES: 2
¿Cuándo las profesoras del PIE te envían tareas, las realizas en casa?				
SI: 5		NO: 1		AVECES: 0

Encuestas 2 dos Básicos - Total Estudiantes: 27

¿Existe alguna persona que te ayude a estudiar o hacer las tareas en casa?				
SI: 24		NO: 1		AVECES: 2
¿Quién es esa persona?				
Madre: 20	Padre: 2	Abuelos: 3	Hermanos: 1	Otros: 1
¿Te gusta que esa persona te ayude a estudiar o hacer tus tareas?				
SI: 25		NO: 1		AVECES: 1
¿Tienes un horario establecido en casa para estudiar?				
SI: 19		NO: 4		AVECES: 4
¿Estudias el fin de semana?				
SI: 16		NO: 4		AVECES: 7
¿Cuándo las profesoras del PIE te envían tareas, las realizas en casa?				
SI: 5		NO: 1		AVECES: 2
¿Te gusta hacer las tareas que te envían tus profesoras del PIE?				
SI: 7		NO: 1		AVECES: 0

Encuestas 3eros Básicos – Total Estudiantes: 29

¿Existe alguna persona que te ayude a estudiar o hacer las tareas en casa?				
SI: 24		NO: 0	AVECES: 5	
¿Quién es esa persona?				
Madre: 21	Padre: 5	Abuelos: 0	Hermanos: 2	Otros: 1
¿Te gusta que te ayuden hacer tus tareas?				
SI: 24		NO: 0	AVECES: 5	
¿Tienes un horario establecido en casa para estudiar?				
SI: 15		NO: 14	AVECES: 0	
¿Cuándo las profesoras del PIE te envían tareas, las realizas en casa?				
SI: 5		NO: 0	AVECES: 4	
¿Te gusta hacer las tareas que te envían tus profesoras del PIE?				
SI: 7		NO: 1	AVECES: 1	

Encuestas 4tos Básicos – Total Estudiantes: 31

¿Existe alguna persona que te ayude a estudiar o hacer las tareas en casa?				
SI: 27		NO: 1	AVECES: 3	
¿Quién es esa persona?				
Madre: 16	Padre: 4	Abuelos: 0	Hermanos: 6	Otros: 5
¿Te gusta que te ayuden a estudiar y hacer tus tareas?				
SI: 25		NO: 1	AVECES: 5	
¿Te gustaría tener un horario establecido en casa para estudiar?				
SI: 27		NO: 2	AVECES: 2	
¿Realizas las tareas que te envían las profesoras PIE?				
SI: 10		NO: 1	AVECES: 0	
¿Te gusta realizar las tareas que te envían tus profesoras del PIE?				
SI: 9		NO: 1	AVECES: 1	

Gráficos por nivel y preguntas

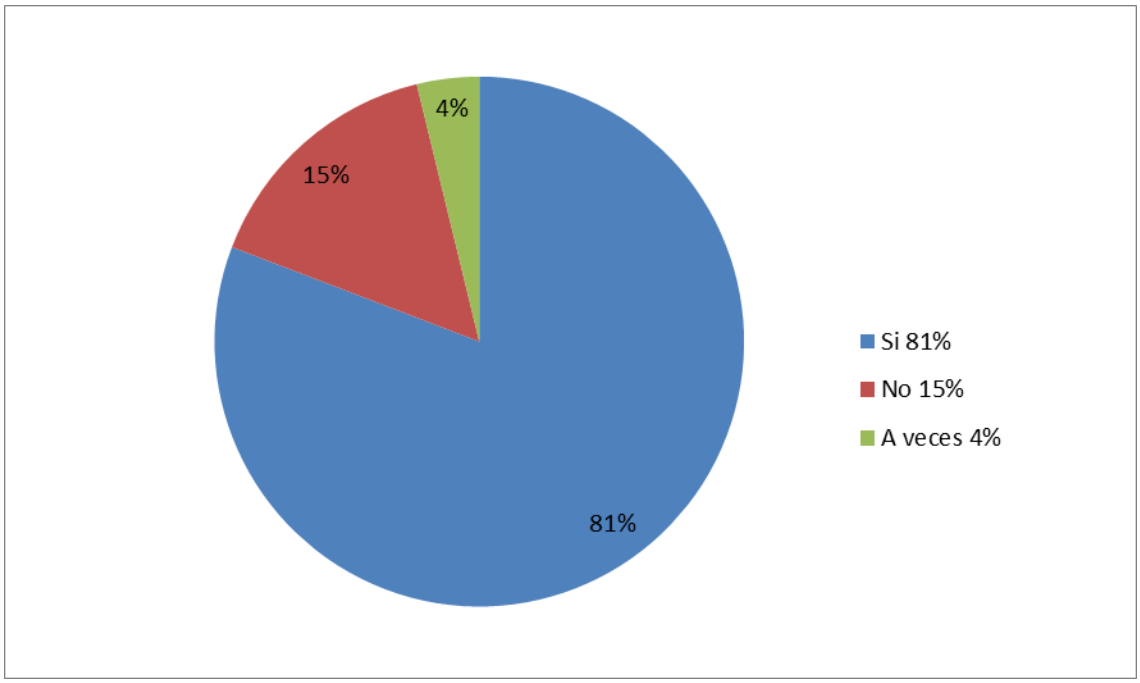
Primeros Básicos

Interpretación General: Se Consideran los 26 alumnos encuestados de ambos primeros básicos, tanto de aulas comunes como aquellos pertenecientes a PIE.

Análisis por preguntas

Pregunta 1: ¿Existe alguna persona que te ayude a estudiar en casa?

Estudiantes Primeros Básicos		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	21	81%
No	4	15%
A veces	1	4%
Total	26	100%

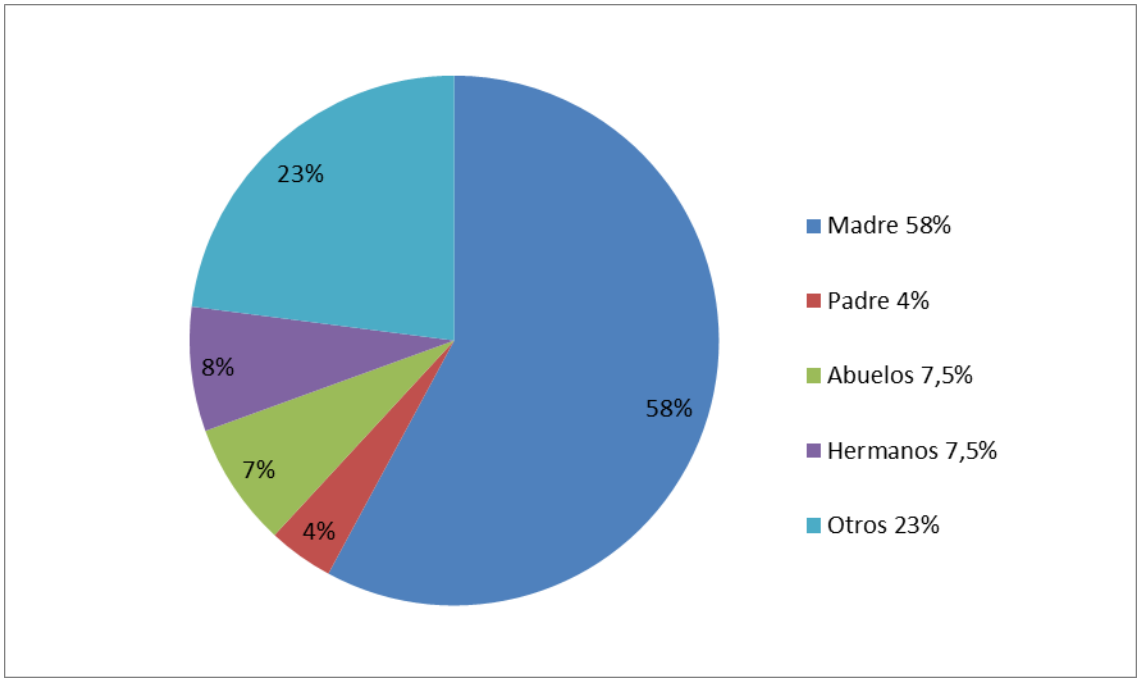


De un total de un 100%, el 81 % de los estudiantes tiene alguna persona que la ayuda a estudiar o hacer sus tareas, sin embargo, el 15% de ellos no recibe el

apoyo al momento de hacer sus tareas y sólo un 4% cuenta de vez en cuando con alguien que lo ayude a estudiar.

Pregunta 2: ¿Quién es esa persona?

Estudiantes Primeros Básicos		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Madre	15	58%
Padre	1	4%
Abuelos	2	7,5%
Hermanos	2	7,5%
Otros	6	23%
Total	26	100%

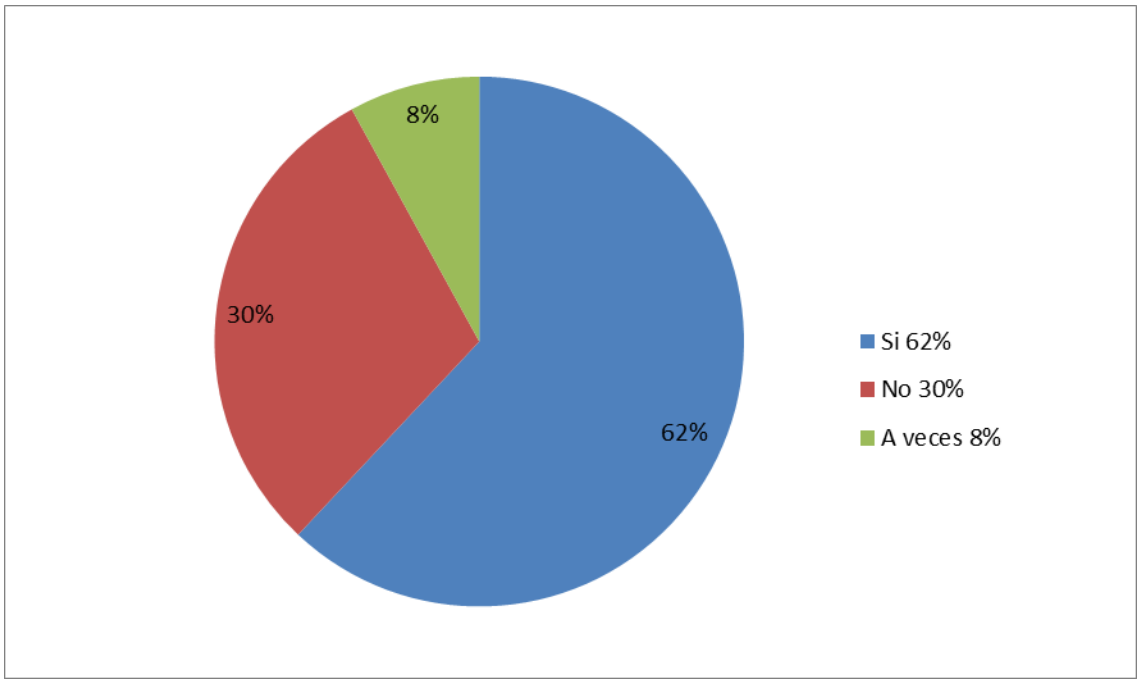


Del 100% de los encuestados, un 58% responde que madre es quien se encarga de ayudar al estudiante en sus estudios o tareas, otro 7,5% los abuelos, con el mismo porcentaje de un 7,5% los hermanos/as, un 4% el padre y por último un 23% corresponden a otras personas.

Estos resultados nos dejan entre ver que las madres son aquellas que ayudan en la gran mayoría a sus hijos/as al quehacer de sus tareas escolares, sin embargo, sólo un bajo número de alumnos son apoyados por sus padres, porcentaje que debiese incrementar, ya que el éste debe involucrarse de manera más activa en el proceso de enseñanza aprendizaje de su hijo/a, independiente de su trabajo.

Pregunta 3: ¿Tienes un horario establecido en casa para estudiar?

Estudiantes Primeros Básicos		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	16	62%
No	8	30%
A veces	2	8 %
Total	26	100%

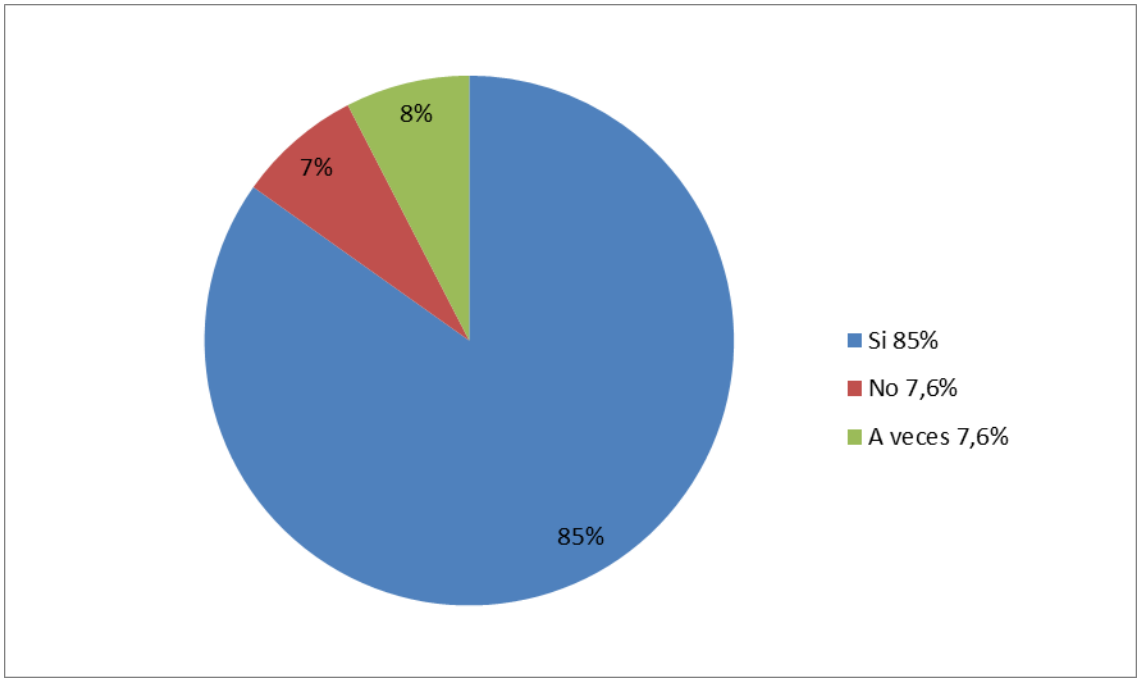


Del total de un 100%, el 62% de los estudiantes si posee un horario para estudiar, mientras que el 30% no lo tiene considerado y un 8% a veces.

Más de la mitad de los alumnos posee en su rutina un horario establecido para el estudio y sus quehaceres escolares, porcentaje que debiese incrementar de manera considerable, e implementar de forma cotidiana unos minutos al estudio de forma diaria.

Pregunta 4: ¿Te gusta que te ayuden a estudiar y hacer tus tareas?

Estudiantes Primeros Básicos		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	22	85%
No	2	7,6%
A veces	2	7,6%
Total	26	100%

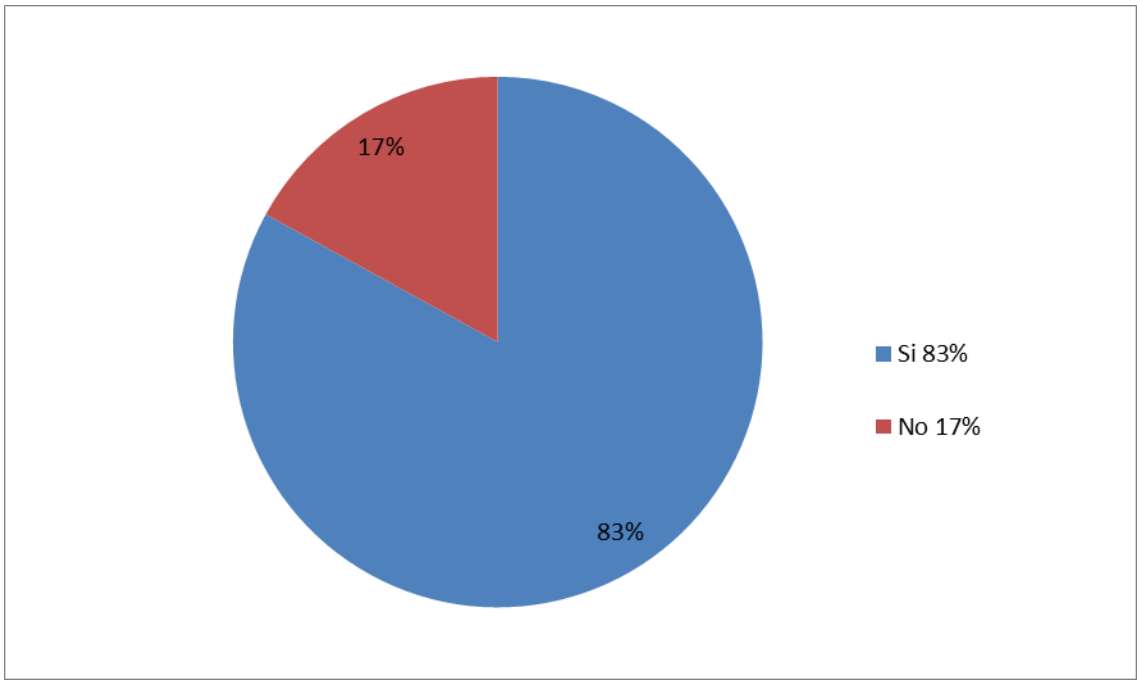


De un total de 100%, el 85% de los alumnos le gusta que le ayuden a estudiar, un 7, 6% no le gusta e igualando el mismo porcentaje de un 7,6% de los estudiantes a veces prefieren ayuda.

A la gran mayoría de los estudiantes le gusta que le ayuden es sus estudios, esto deja entre ver que un niño/a considera a el apoyo que recibe en el proceso de enseñanza aprendizaje, ellos necesitan el monitoreo constante de un adulto en sus quehaceres escolares.

Pregunta 5: ¿Cuándo las profesoras del PIE te envían tareas, las realizas en casa?

Estudiantes Primeros Básicos (PIE)		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	5	83%
No	1	17%
Total	6	100%



En cuanto al 100% de estudiantes encuestados, un 83% si realiza las tareas que le envía la profesora del PIE en su hogar, mientras el 17% no las realiza.

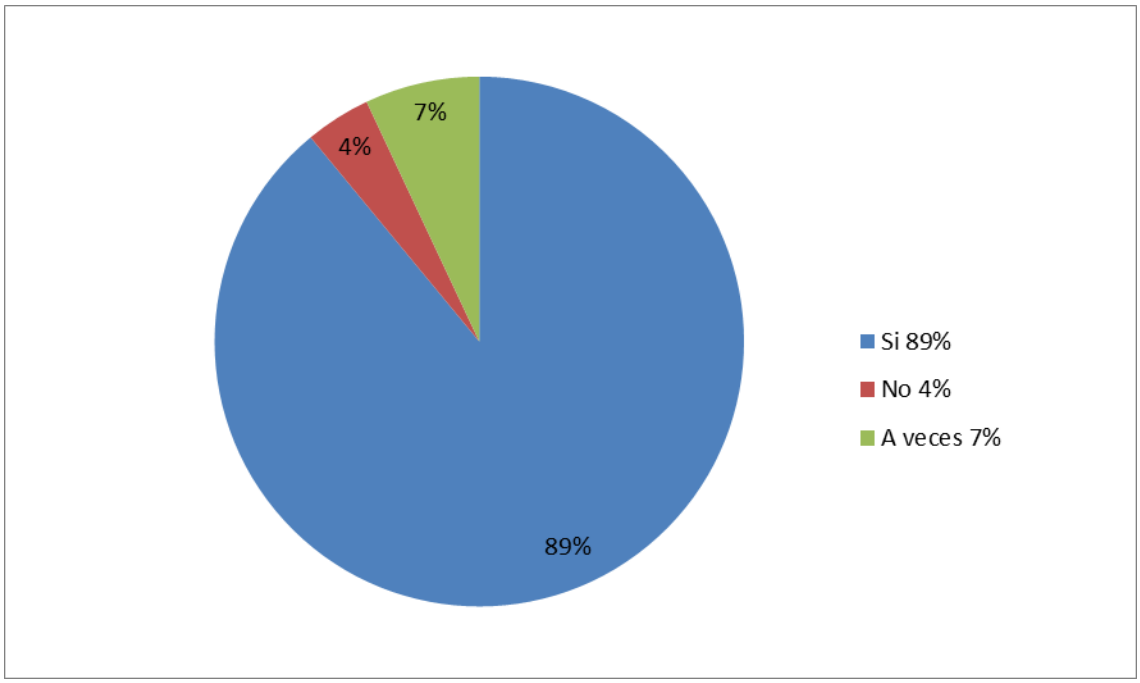
Esto nos deja entre ver el compromiso que poseen los estudiantes con respecto al Programa de Integración, las de la mitad de los alumnos si se compromete y cumple con las tareas PIE, a lo cual aún existe un porcentaje que no realiza sus tareas en casa, siendo esto también un factor que a futuro entorpece en el progreso positivo de su necesidad educativa.

Segundos Básicos

Interpretación: 27 alumnos encuestados pertenecientes a los segundos básicos A y B de la Escuela Laura Matus.

Pregunta 1: ¿Existe alguna persona que te ayude a estudiar en casa?

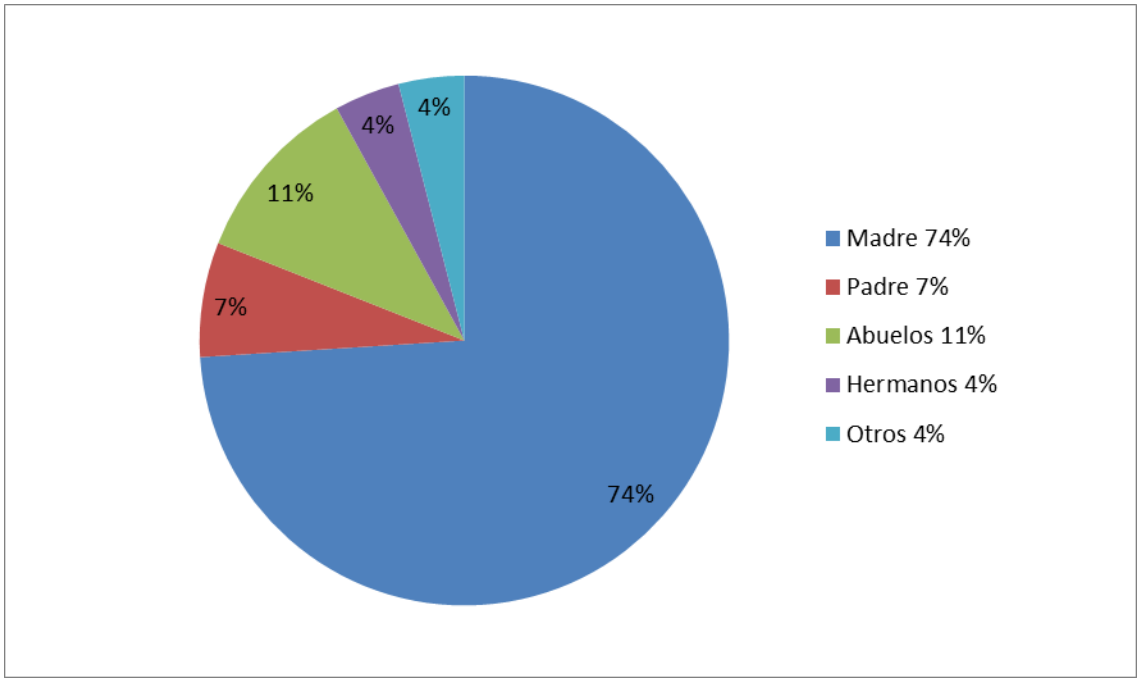
Estudiantes Primeros Básicos		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	24	89%
No	1	4%
A veces	2	7%
Total	27	100%



De un total de un 100%, el 89 % de los alumnos posee alguna persona que los apoya al momento del estudio, un 4% no tiene a nadie y un 7% a veces. Resultados favorables que indican un respaldo por parte de la familia en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Pregunta 1: ¿Quién es esa persona?

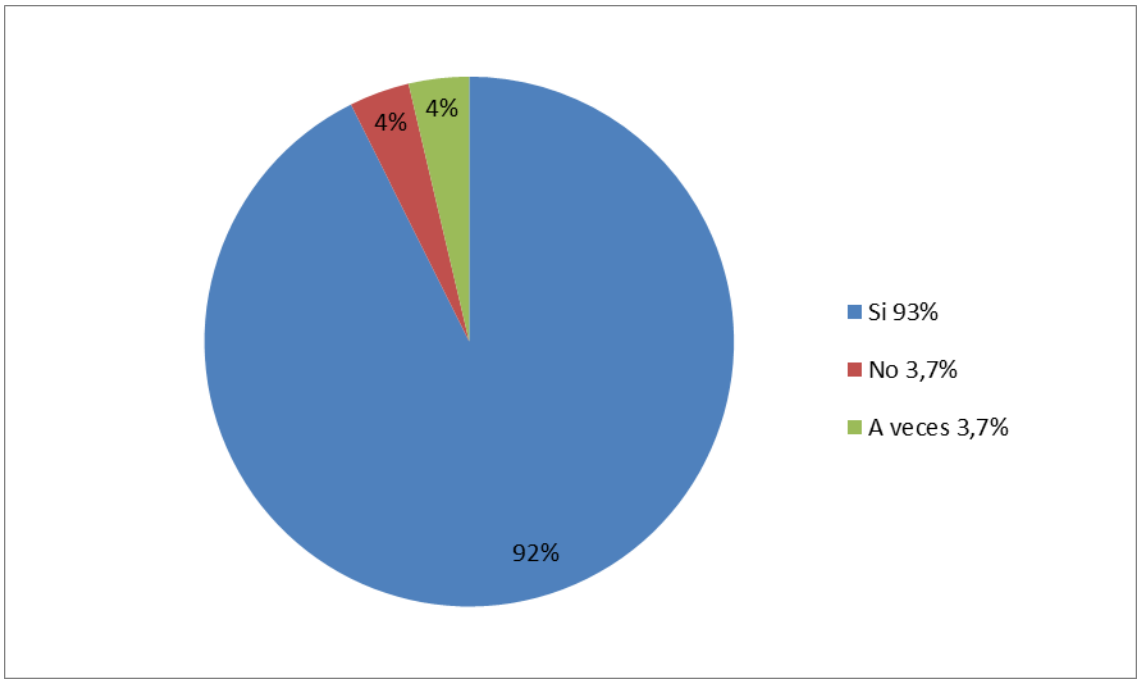
Estudiantes Primeros Básicos		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Madre	20	74%
Padre	2	7%
Abuelos	3	11%
Hermanos	1	4%
Otros	1	4%
Total	27	100%



Del total un 74% arroja de las madres son aquellas las cuales le ayudan a estudiar a sus hijos, lo sigue un 11% con los abuelos, un 7% a los padres e igualando el resultado de un 4% hermanos y otros.

Pregunta 3: ¿Te gusta que esa persona te ayude a estudiar y hacer tus tareas?

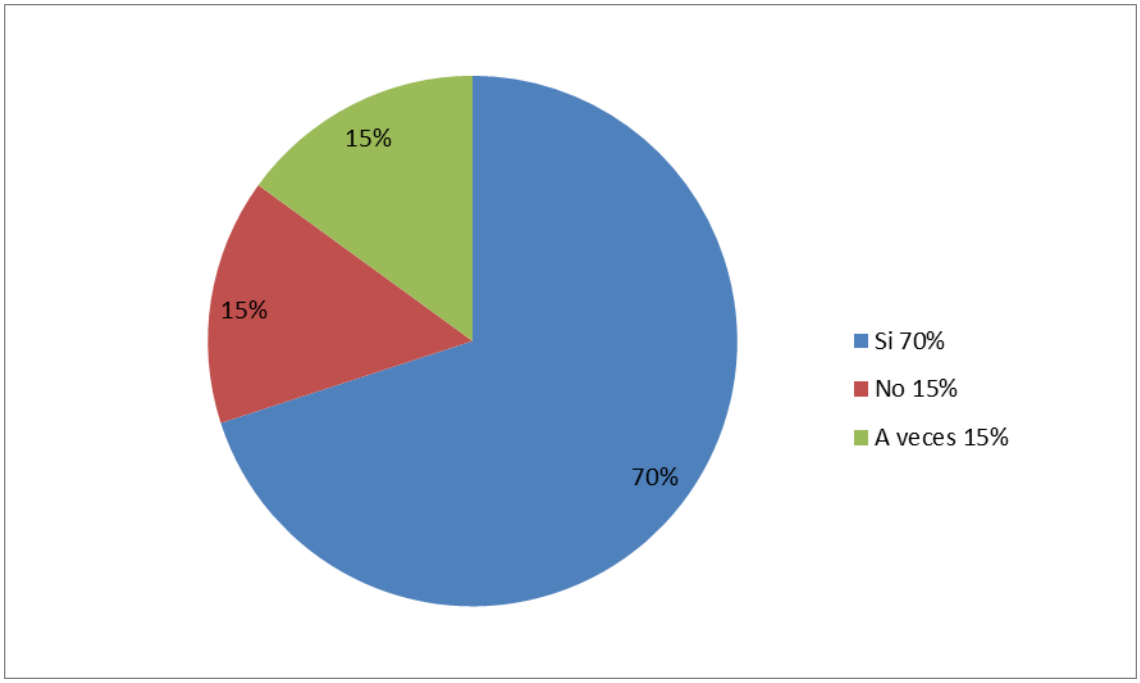
Estudiantes Primeros Básicos		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	25	93%
No	1	3,7%
A veces	1	3,7%
Total	27	100%



Un 93% de los estudiantes si están conformes con que aquella persona los ayuda hacer sus tareas, en cambio un 3,7% no le gusta y en mismo porcentaje comenta que sólo a veces. Resultados positivos sabiendo que un gran porcentaje se mantiene conforme con la persona que los ayuda en sus quehaceres escolares.

Pregunta 4: ¿Tienes un horario establecido en casa para estudiar?

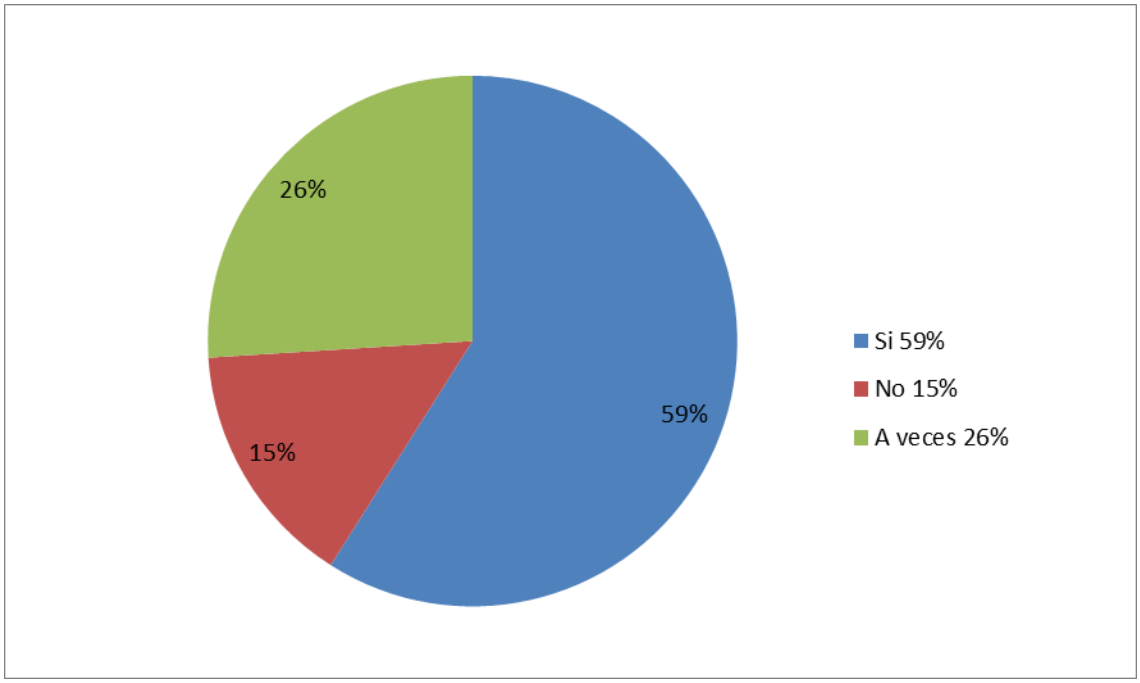
Estudiantes Primeros Básicos		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	19	70%
No	4	15%
A veces	4	15%
Total	27	100%



En aquella pregunta un 70% de los estudiantes si posee un horario establecido en su rutina para estudiar o hacer las tareas en su hogar, mientras que el 15% de ellos no lo tiene y otro 15% restante sólo a veces dependiendo de las tareas que le envían o lo que deba estudiar según corresponda.

Pregunta 5: ¿Estudias el fin de semana?

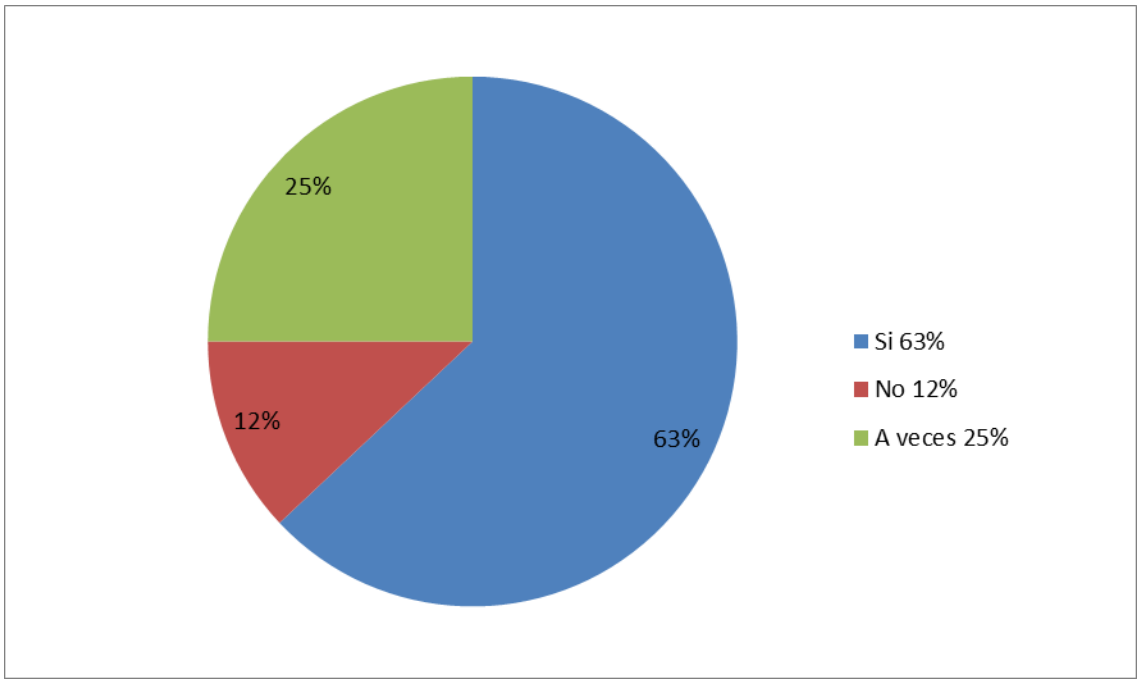
Estudiantes Primeros Básicos		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	16	59%
No	4	15%
A veces	7	26%
Total	27	100%



Del 100% de las respuestas obtenidas un 59% de los estudiantes si estudia los fines de semana, un 15% no lo posee establecido en su rutina, mientras que el 26% de ellos sólo a veces cuando hay alguna prueba o trabajo puntual.

Pregunta 6: ¿Cuándo las profesoras del PIE te envían tareas, las realizas en casa?

Estudiantes Primeros Básicos		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	5	63%
No	1	12%
A veces	2	25%
Total	8	100%



Interpretación: 8 alumnos encuestados correspondientes al Programa de Integración Escolar.

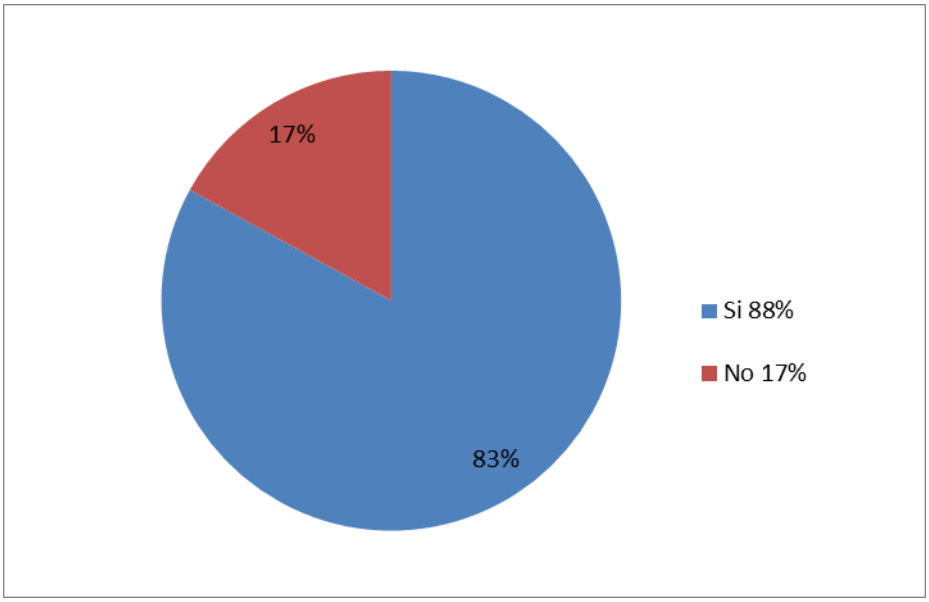
En cuanto al 100% de estudiantes encuestados, un 63% si realiza las tareas que le envía la profesora del PIE en su hogar, mientras el 12% no las realiza y un 25% a veces cumple con el deber de hacerlas.

Podemos concluir que es un resultado positivo, ya que más del 50% de los estudiantes si realiza sus actividades de PIE en su hogar, sin embargo, existe un porcentaje restante que no adquiere el compromiso de llevar a cabo las tareas del programa de integración en su casa, esto deja en evidencia que aquellos estudiantes se encuentran al debe en cuanto a la mejora de su

necesidad educativa, ya que aquellas actividades son consideradas con el fin de superar sus falencias educativas.

Pregunta 7: ¿Te gusta hacer las tareas que te envían tus profesoras del PIE?

Estudiantes Primeros Básicos		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	7	88%
No	1	12%
Total	8	100%



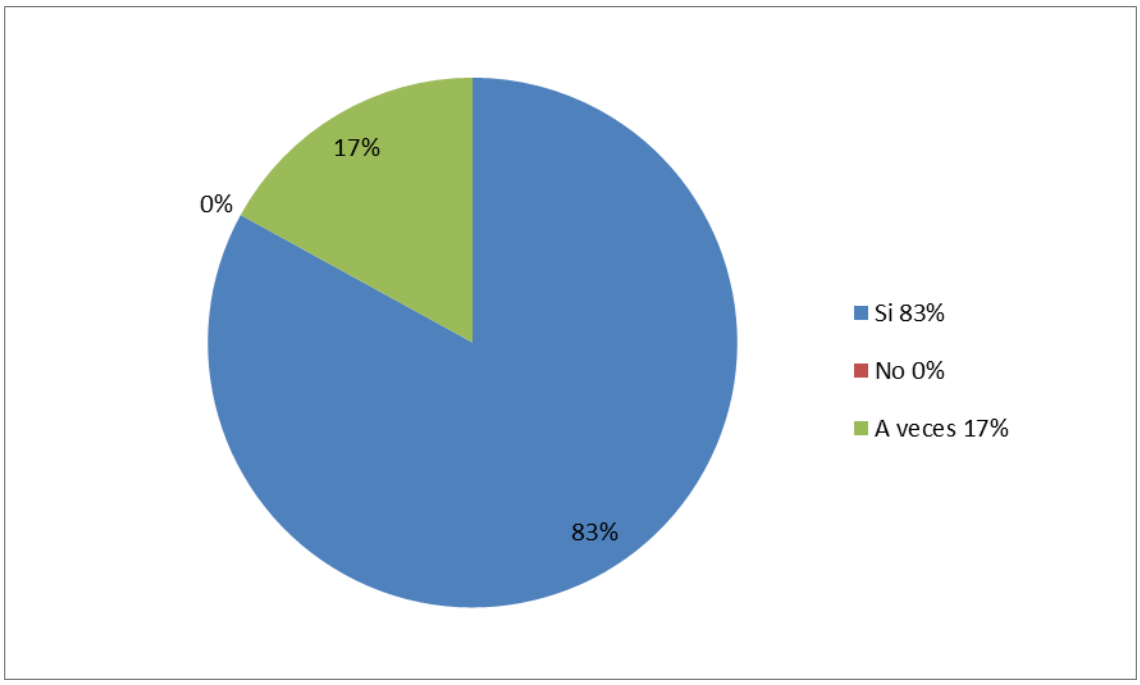
Del total encuestado, un 83% contesto que, si le gusta hacer las tareas que sus profesoras del Programa de Integración le envían a su casa, sin embargo, el 22% no le gusta realizarlas. Se debe considerar la forma de motivar a los estudiantes con el fin de que posean un interés por realizar las tareas que el PIE envía a sus hogares.

Terceros Básicos

Interpretación: 29 alumnos encuestados pertenecientes a los terceros básicos de la Escuela Laura Matus, considerando dentro de este total aquellos pertenecientes al Programa de Integración escolar, de los cuales específicamente son 9.

Pregunta 1: ¿Existe alguna persona que te ayude a estudiar o hacer las tareas en casa?

Estudiantes Primeros Básicos		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	24	83%
No	0	0%
A veces	5	17%
Total	29	100%

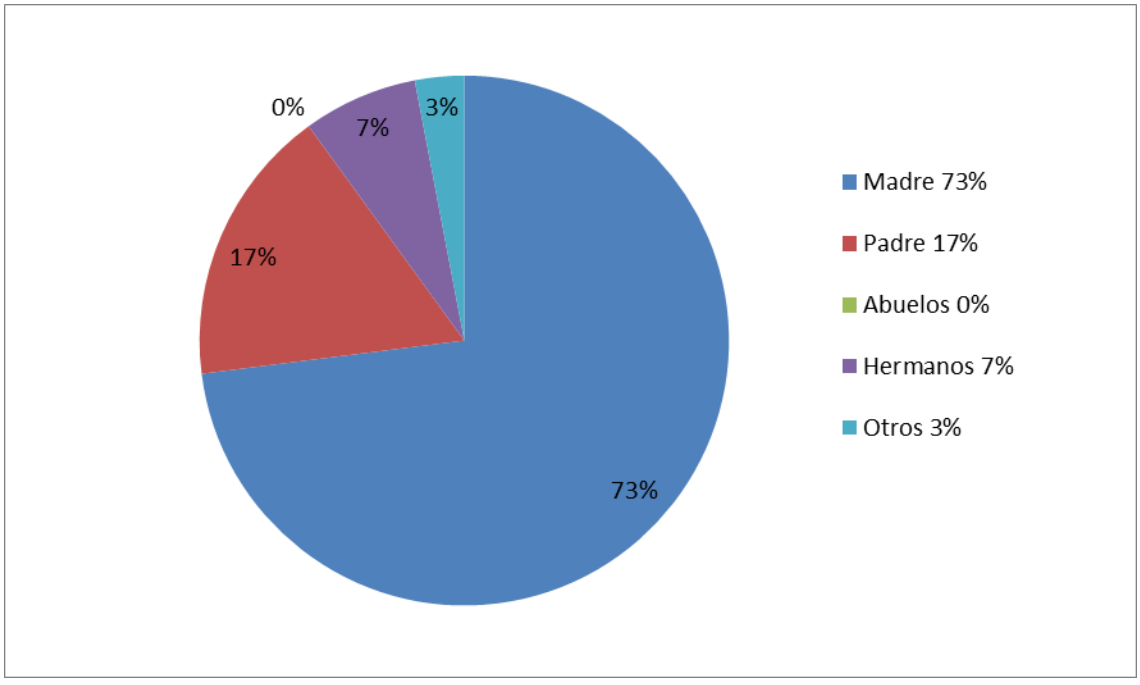


De un 100%, el 83% de los estudiantes tiene el apoyo de una persona que los ayuda a estudiar, mientras que el 17% restante en ocasiones cuenta con ella.

Lo favorable de aquellos resultados es que no existen alumnos que no posean un apoyo, la mayoría de ellos tiene alguien que les presenta ayuda, ya sea, para realizar sus tareas o estudiar para alguna prueba puntual.

Pregunta 2: ¿Quién es esa persona?

Estudiantes Primeros Básicos		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Madre	21	73%
Padre	5	17%
Abuelos	0	0%
Hermanos	2	7%
Otros	1	3%
Total	29	100%



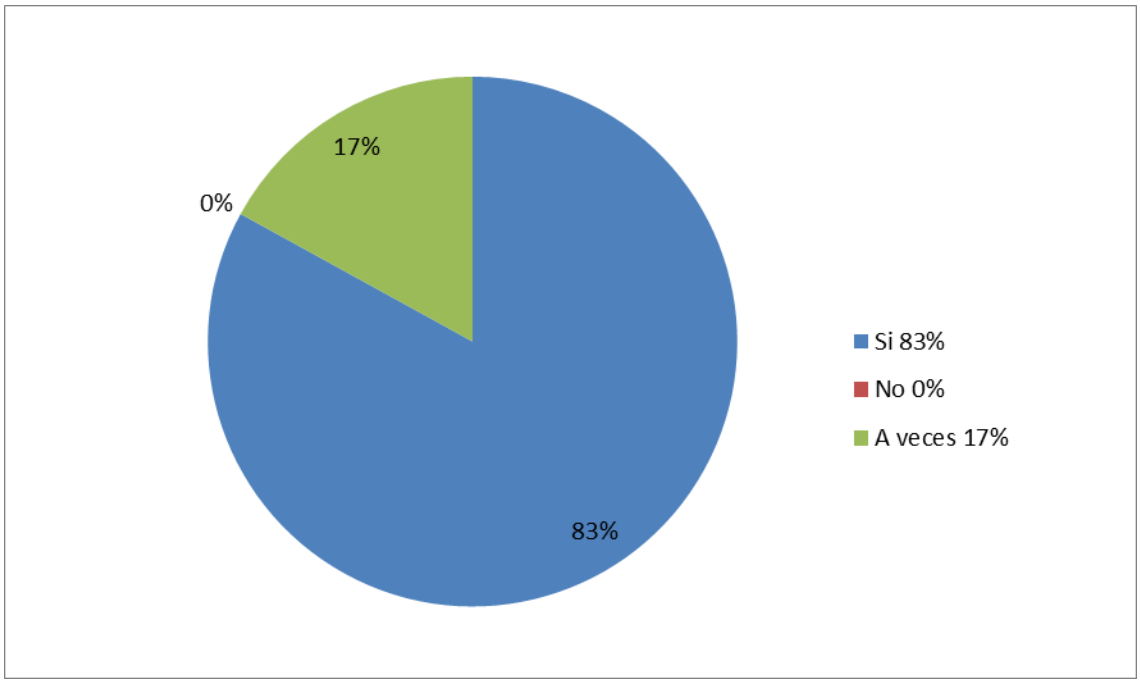
El 73% de los estudiantes tiene a su madre como apoyo constante para estudiar, mientras que el 17% cuenta con sus abuelos, el 7% con sus hermanos y el 3% con otras personas.

De los alumnos encuestados ninguno de ellos cuenta con el apoyo del padre para realizar sus tareas y quehacer escolares, porcentaje que debiese cambiar,

el padre debe estar presente en aquel proceso y ser parte de la ayuda al momento de los quehaceres escolares de su hijo/a.

Pregunta 3: ¿Te gusta que te ayuden hacer tus tareas?

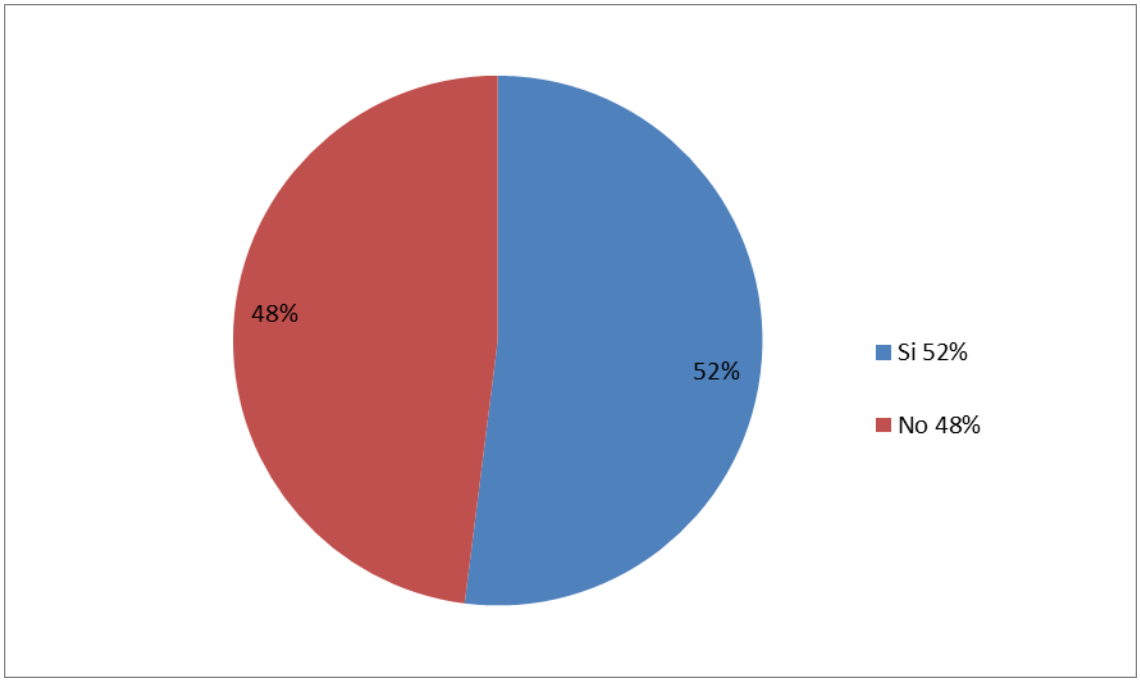
Estudiantes Primeros Básicos		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	24	83%
No	0	0%
A veces	5	17%
Total	29	100%



Del 100% de los resultados el 83% de los niños y niñas encuestados si les gusta que le ayuden a estudiar, mientras que el 17% sólo en ocasiones. Este porcentaje revela que a todos los alumnos les gusta recibir ayuda cuando lo necesitan, ya que se amanera constante o en ocasiones cuando quizás sea trate de algún trabajo complicado.

Pregunta 4: ¿Tienes un horario establecido para estudiar?

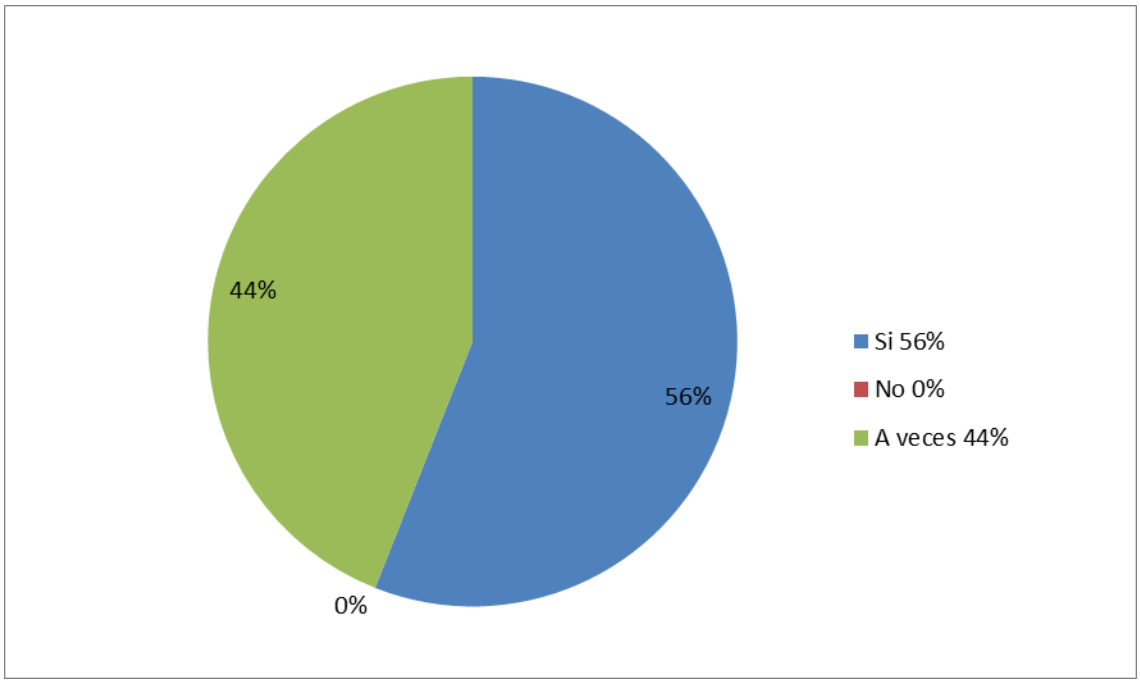
Estudiantes Primeros Básicos		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	15	52%
No	14	48%
Total	29	100%



Lo que respecta a este resultado un 52% de los alumnos posee en su rutina diaria un horario establecido para sus estudios y el 48% de ellos no lo posee. Aquello deja entre ver que el estudio no es parte de la rutina establecida de un gran porcentaje de estudiantes, a lo que se debe incentivar a los padres y apoderados a sostener dentro de los quehaceres diarios de sus hijos e hijas un horario permanente para el estudio o tareas.

Pregunta 5: ¿Cuándo las profesoras del PIE te envían tareas, las realizas en casa?

Estudiantes Primeros Básicos		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	5	56%
No	0	0%
A veces	4	44%
Total	9	100%

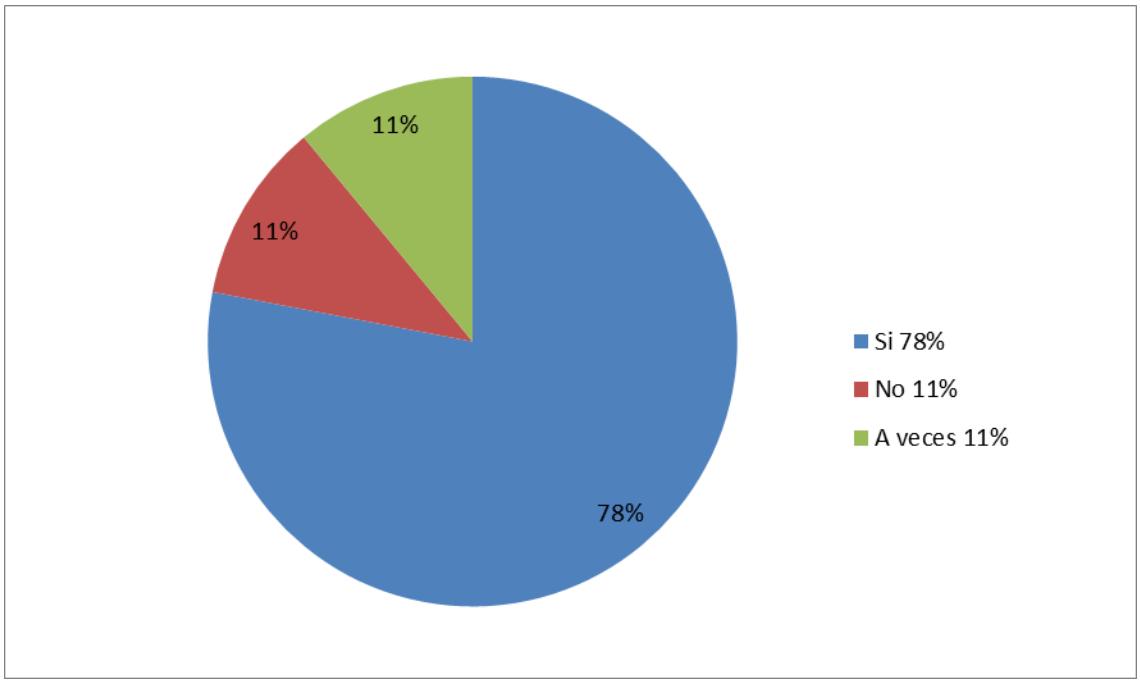


Interpretación: 9 alumnos encuestados correspondientes al Programa de Integración Escolar.

Del total de alumnos encuestados el 56% de ellos realiza las tareas que las profesoras PIE le envían, en cuanto un 44% las realiza en ocasiones no siendo contantes en su cumplimiento.

Pregunta 6: ¿Te gusta hacer las tareas que te envían tus profesores del PIE?

Estudiantes Primeros Básicos		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	7	78%
No	1	11%
A veces	1	11%
Total	9	100%



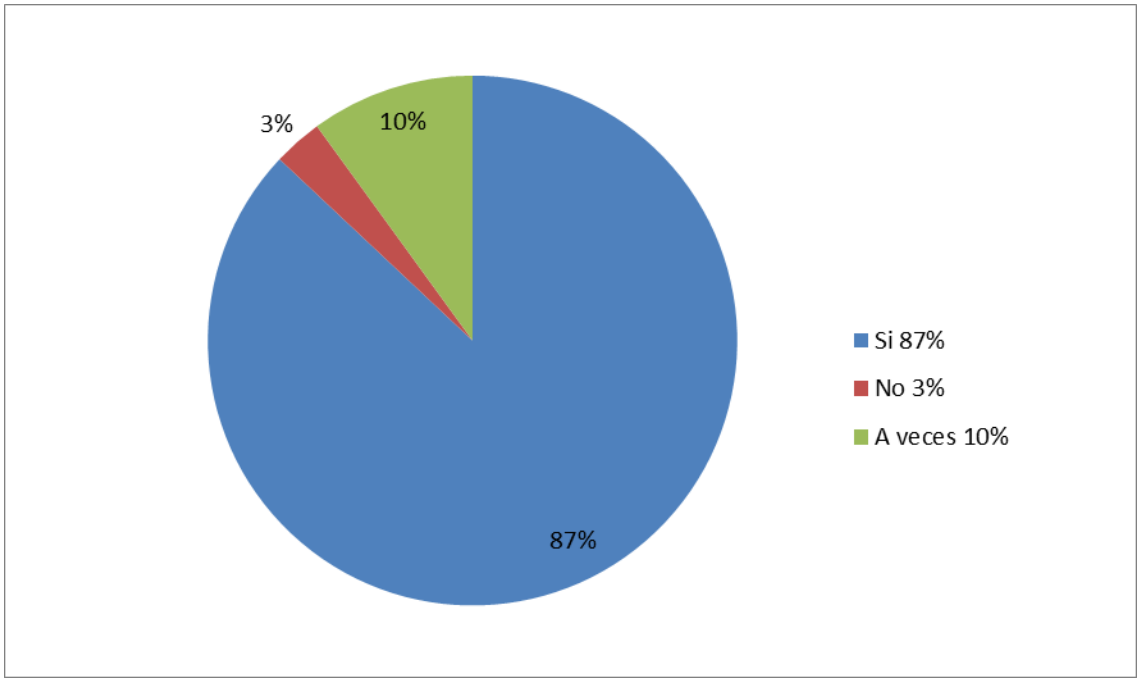
Del 100% a un 78% si le gusta realizar las tareas que le envían las profesoras del PIE, en tanto a un 11% no le gusta y el otro 11% restante sólo a veces.

Cuartos Básicos

Interpretación: 31 alumnos encuestados pertenecientes a los cuartos básicos de la Escuela Laura Matus, considerando dentro de este total aquellos pertenecientes al Programa de Integración escolar, de los cuales específicamente son 12.

Pregunta 1: ¿Existe alguna persona que te ayude a estudiar o hacer las tareas en casa?

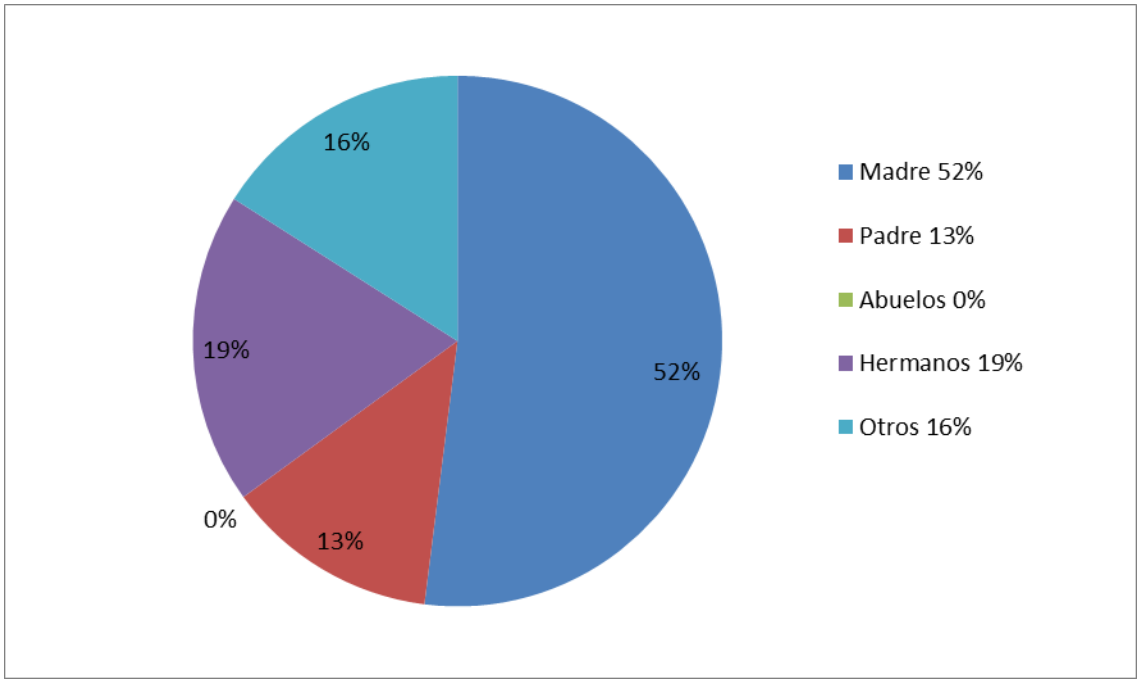
Estudiantes Primeros Básicos		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	27	87%
No	1	3%
A veces	3	10%
Total	31	100%



De los estudiantes entrevistados un 87% posee alguna persona que lo ayuda a realizar sus deberes escolares, un 3% no posee esa ayuda, mientras que un 10% cuenta con ella sólo a veces. Resultados favorables considerando que tan solo un 3% de los alumnos no recibe ese apoyo.

Pregunta 2: ¿Existe alguna persona que te ayude a estudiar o hacer las tareas en casa?

Estudiantes Primeros Básicos		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Madre	16	52%
Padre	4	13%
Abuelos	0	0%
Hermanos	6	19%
Otros	5	16%
Total	31	100%



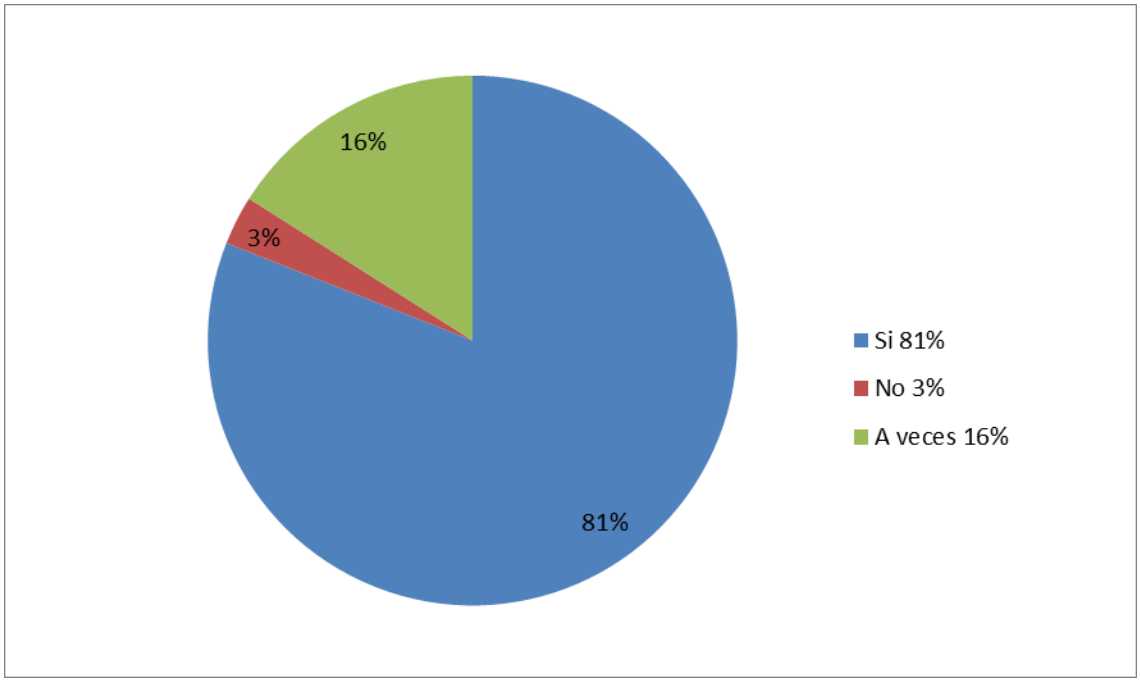
Del 100%, el 52% recibe el apoyo de la madre, un 13% del padre, 19% de hermanos y un 16% de otras personas.

Estos resultados nos arrojan que la madre es aquella persona que más presta ayuda y apoya a los hijos e hojas en el proceso de enseñanza – aprendizaje

específicamente al momento de prestar a ayuda en los estudios y tareas escolares.

Pregunta 3: ¿Te gusta que te ayuden a estudiar y hacer tus tareas?

Estudiantes Primeros Básicos		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	25	81%
No	1	3%
A veces	5	16%
Total	31	100%

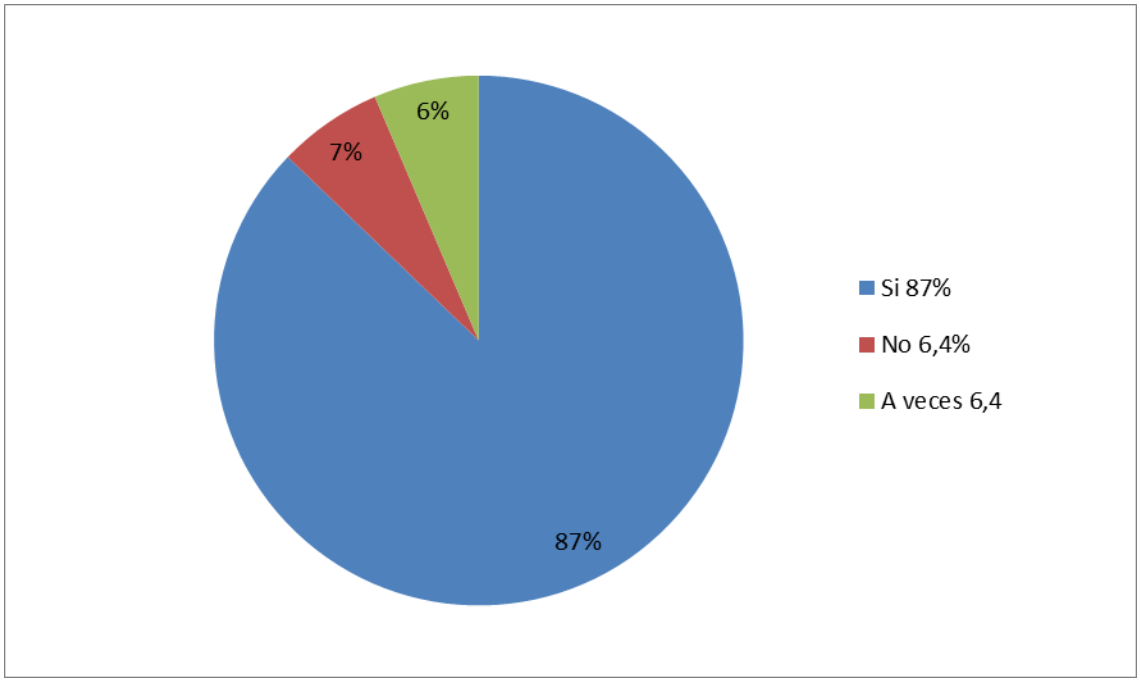


Los resultados de esta esta pregunta arrojan que un 81% de los alumnos le gusta que lo ayuden en sus labores pedagógicos, mientras que el 3% prefiere hacerlos de forma independiente y un 16% comenta que sólo a veces prefiere aquella ayuda.

Resultados que dejan plasmado que los estudiantes independientes el curso que sea prefieren un apoyo al momento de hacer sus tareas o estudiar.

Pregunta 4: ¿Te gustaría tener un horario establecido en casa para estudiar?

Estudiantes Primeros Básicos		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	27	87%
No	2	6,4%
A veces	2	6,4%
Total	31	100%

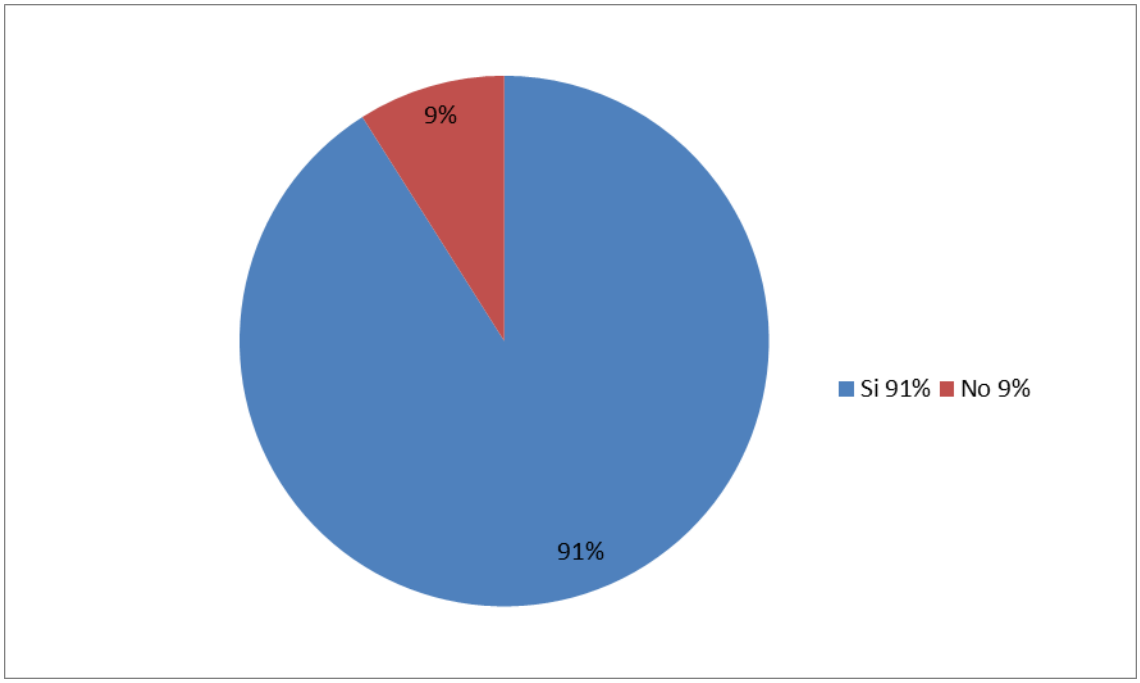


Dentro del 100% de los estudiantes, un 87% de ellos manifiesta que le gustaría tener dentro de su rutina diaria un horario establecido para estudiar, en cuanto solo un 6,4% de ellos no está interesado en tener dentro de sus horarios horas para sus estudios y el mismo porcentaje solo a veces le gustaría tener aquel horario en casos puntuales.

Este resultado es favorable, ya que demuestra el interés de los estudiantes por tener un hábito de estudio constante dentro de lo que respecta a su día a día.

Pregunta 5: ¿Realizas las tareas que te envían las profesoras PIE?

Estudiantes Primeros Básicos		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	10	91%
No	1	9%
Total	11	100%



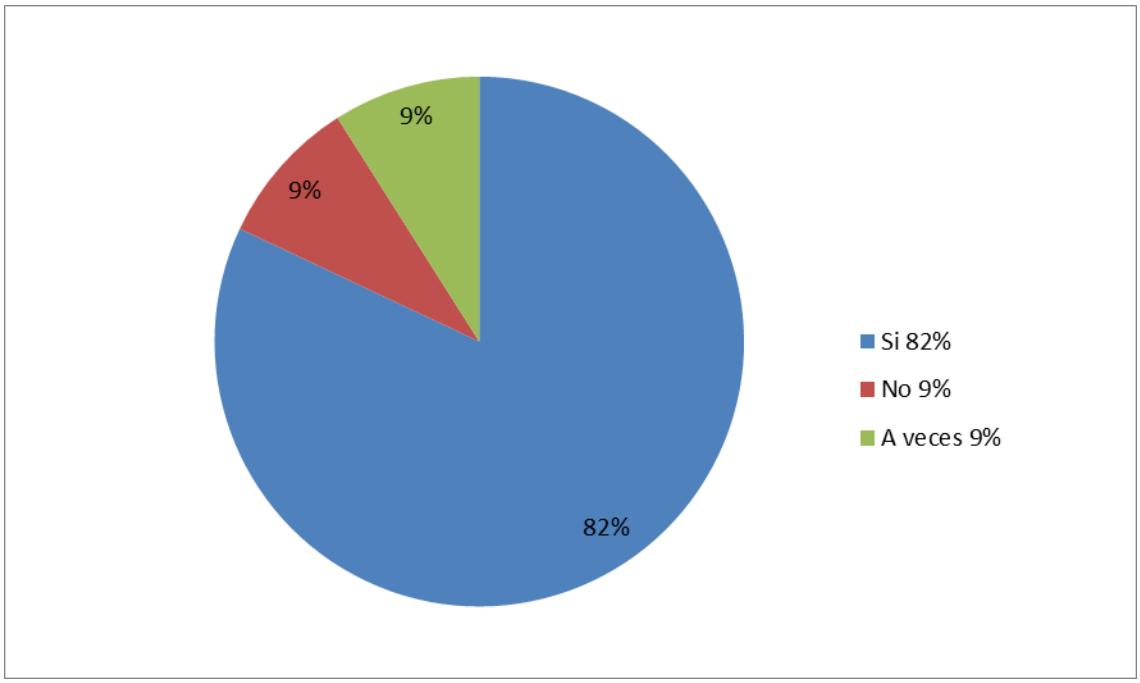
Interpretación: 12 alumnos encuestados correspondientes al Programa de Integración Escolar.

Del total existe un gran porcentaje correspondiente al 91% en donde los estudiantes realizan las tareas que las profesoras del PIE le envían, mientras que el 9% de ellos no las lleva a cabo.

Esto refleja el compromiso que poseen los alumnos con sus estudios y además con el Programa de integración escolar al cual pertenecen.

Pregunta 6: ¿Te gusta realizar las tareas que te envían tus profesoras del PIE?

Estudiantes Primeros Básicos		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	9	82%
No	1	9%
A veces	1	9%
Total	11	100%

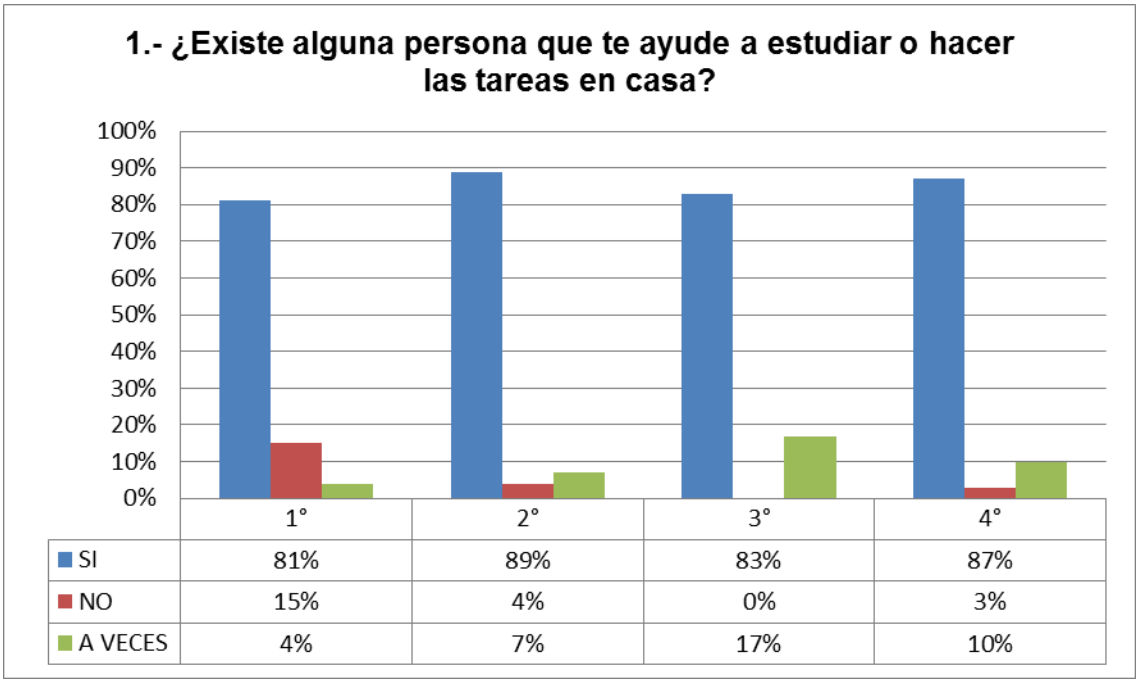


Del 100% a un 82% si le gusta realizar las tareas que le envían las profesoras del PIE, en tanto a un 9% no le gusta realizar sus tareas, además un 9% de ellos solo a veces les gustan las tareas que le envían sus profesoras del PIE. Resultados que pueden mejorar quizás innovando en la producción de tareas más divertidas o novedosas que capten el interés de los alumnos para que así estos se motiven a realizarlas.

Tabla comparativa de preguntas en común

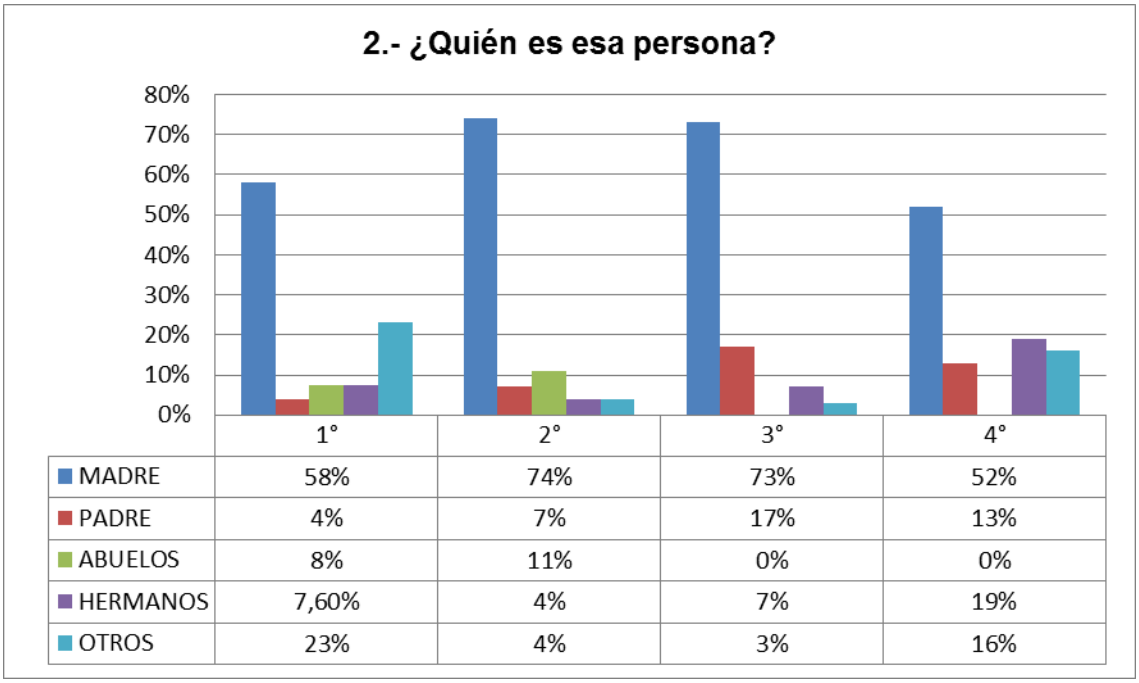
Cursos	1.- ¿Existe alguna persona que te ayude a estudiar o hacer las tareas en casa?				
1°	SI: 21		NO: 4		AVECES: 1
2°	SI: 24		NO: 1		AVECES: 2
3°	SI: 24		NO: 0		AVECES: 5
4°	SI: 27		NO: 1		AVECES: 3
	2- ¿Quién es esa persona?				
1°	Madre: 15	Padre: 1	Abuelos: 2	Hermanos: 2	Otros: 6
2°	Madre: 20	Padre: 2	Abuelos: 3	Hermanos: 1	Otros: 1
3°	Madre: 21	Padre: 5	Abuelos: 0	Hermanos: 2	Otros: 1
4°	Madre: 16	Padre: 4	Abuelos: 0	Hermanos: 6	Otros: 5
	3.- ¿Te gusta que te ayuden a estudiar y hacer tus tareas?				
1°	SI: 22		NO: 2		AVECES: 2
2°	SI: 25		NO: 1		AVECES: 1
3°	SI: 24		NO: 0		AVECES: 5
4°	SI: 25		NO: 1		AVECES: 5
	4.- ¿Cuándo las profesoras del PIE te envían tareas, las realizas en casa?				
1°	SI: 5		NO: 1		AVECES: 0
2°	SI: 5		NO: 1		AVECES: 2
3°	SI: 5		NO: 0		AVECES: 4
4°	SI: 10		NO: 1		AVECES: 0

Gráficos comparativos en relación a preguntas en común



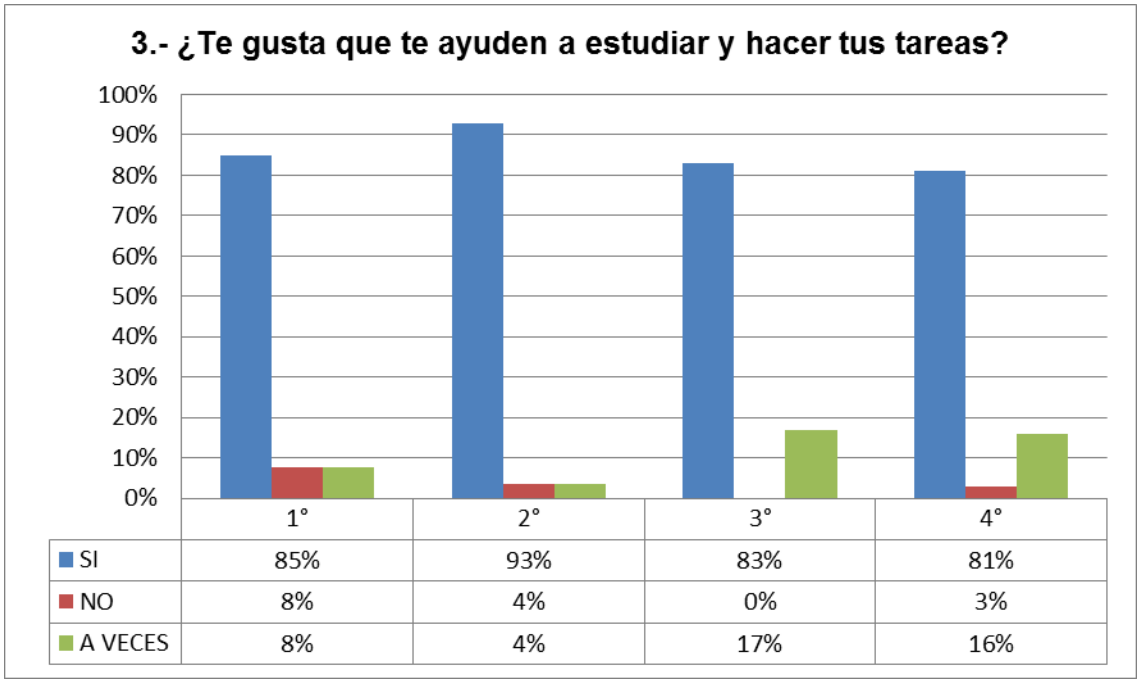
	1°	2°	3°	4°
SI	81%	89%	83%	87%
NO	15%	4%	0%	3%
A VECES	4%	7%	17%	10%

Considerando las respuestas de los cuatro niveles de primero a cuarto básico se puede concluir que todos poseen un porcentaje sobre el 50% el cual arroja que los estudiantes si reciben la ayuda de alguna persona la cual las apoye en sus tareas, trabajos y estudios. Porcentaje no menor, tomando en cuenta que sobre pasa el 80% en su totalidad, cifras que hablan de un compromiso en el proceso de enseñanza - aprendizaje por parte de las familias que aquellos alumnos encuestados.



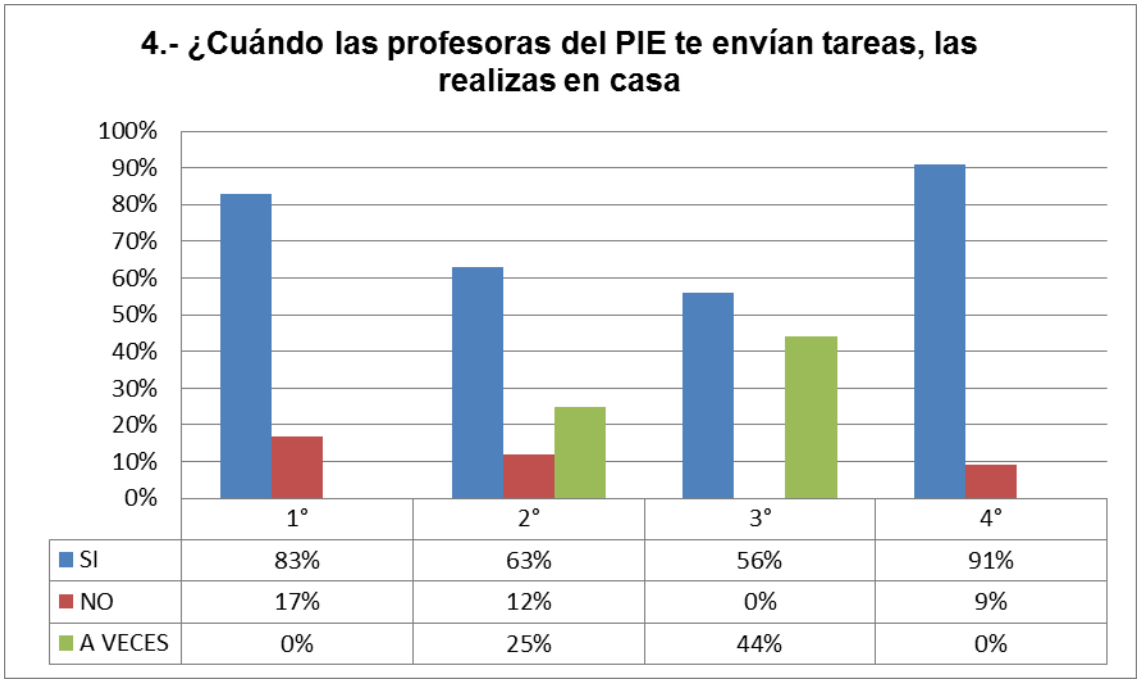
	1°	2°	3°	4°
MADRE	58%	74%	73%	52%
PADRE	4%	7%	17%	13%
ABUELOS	8%	11%	0%	0%
HERMANOS	7,60%	4%	7%	19%
OTROS	23%	4%	3%	16%

En base a los resultados del gráfico anterior con respecto a la existencia de alguna persona que los ayude a estudiar, se formuló la pregunta; la cual correspondía ¿quién es aquella persona?, y dentro de los cursos encuestados predomina por sobre el 50% la madre como aquella quien presta el apoyo de manera constante en cuanto al quehacer escolar, mientras que los otros resultados varían entre padres, hermanos, abuelos y otros.



	1°	2°	3°	4°
SI	85%	93%	83%	81%
NO	8%	4%	0%	3%
A VECES	8%	4%	17%	16%

En cuanto a los resultados de aquella pregunta, existe una respuesta que predomina obteniendo el mayor porcentaje y esta da a conocer que a los estudiantes si les gusta que los ayuden a estudiar y hacer sus tareas, esto refleja que los alumnos si requieren y necesitan el apoyo de alguien que los guie y les preste ayuda en su proceso de enseñanza – aprendizaje.



	1°	2°	3°	4°
SI	83%	63%	56%	91%
NO	17%	12%	0%	9%
A VECES	0%	25%	44%	0%

Estos resultados nos dan a conocer el compromiso que existe por parte de los estudiantes que pertenecen al Programa de Integración Escolar, ya que presenta en su gran mayoría como resultado consensuado que los cuatro niveles de primer a cuarto básico si realiza las tareas que las profesoras del PIE le envían.

Resultado de Encuestas Docentes PIE de la Escuela Laura Matus Meléndez

Cantidad de Profesores PIE encuestados: 6

1.- ¿Cree usted que la familia conoce los objetivos y metas del PIE de su escuela?	
SI = 5	NO= 1
2.- ¿Cree usted que los padres conocen lo que es el concepto de "Integración"?	
SI = 4	NO= 2
3.- ¿Considera usted si la familia colabora con el PIE?	
SI = 4	NO= 2
4.- ¿Considera que la familia tendrá motivaciones pedagógicas frente al cumplimiento de los objetivos de la integración?	
SI = 5	NO= 1
5.- ¿El PIE desarrolla estrategias para incluir a la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje?	
SI = 6	NO= 0
6.- ¿Concientiza a la familia y a la comunidad educativa sobre el tema de la NEE y diversidad?	
SI=6	NO=0
7.- ¿Informa y explica usted a la familia de manera clara y breve el diagnóstico que tiene su hijo (a)?	
SI =6	NO= 0
8.- ¿Informa o sugiere usted a la familia las maneras en las que puede apoyar la NEE de su hijo (a)?	
SI = 6	NO= 0
9.- ¿Considera usted que es importante incluir a la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje?	
SI= 6	NO= 0
10.-A su juicio ¿Cuáles son las motivaciones pedagógicas que tendrá la familia frente al cumplimiento de los propósitos de la integración?	
Elevar resultados académicos y que puedan desenvolverse en su vida diaria=4 Continuar con estudios superiores= 1 Que los niños y niñas sean aceptados= 1	
11- ¿De qué manera la familia colabora con el PIE?	
Asistiendo a citaciones y entrevistas= 3 Reforzando contenidos vistos en clases=1 El apoderado no colabora con el PIE= 2	

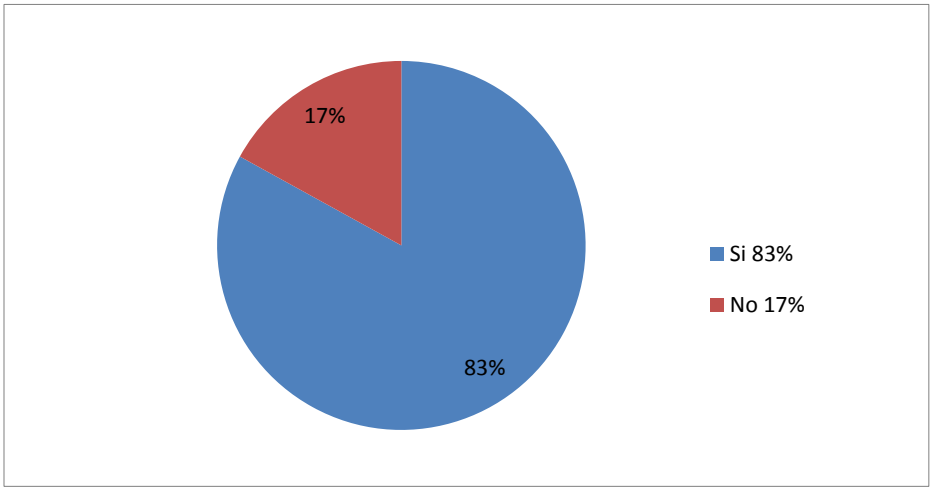
12.- A su juicio, ¿Cuáles son los beneficios de incluir a la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje?
Mejora, favorece y eleva los procesos de enseñanza aprendizaje=6
13.- A su juicio, ¿Cuáles son los obstáculos que se presentan al incluir a la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje?
Falta de compromiso o escaso interés= 3 Falta de tiempo a causa de su trabajo=3
14.- A su juicio, ¿de qué manera cree usted que se pueden mejorar la alianza Familia- Escuela?
Talleres y actividades recreativas= 3 Mejorando la comunicación= 3

Gráficos e Interpretación

Interpretación: De los 6 Docentes PIE encuestados de la Escuela Laura Matus Meléndez.

Pregunta 1: ¿Cree usted que la familia conoce los objetivos y metas del PIE de su escuela?

Docentes PIE		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	5	83%
No	1	17%
Total	6	100%

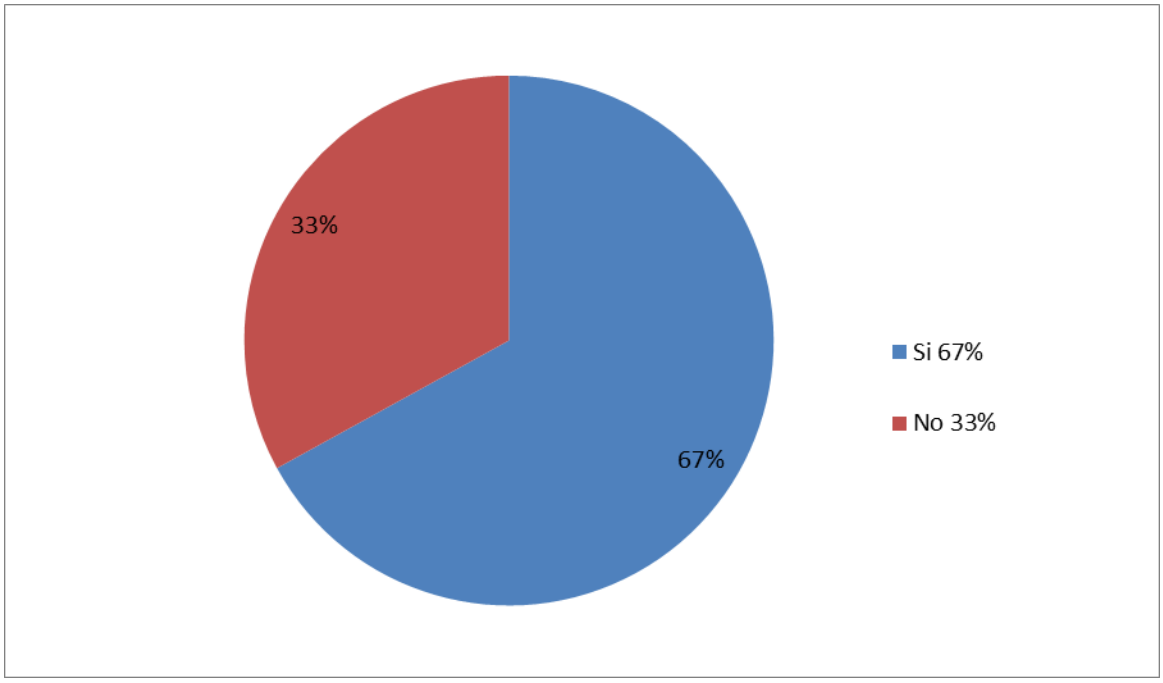


De un total de un 100% el 83% cree que la familia conoce los objetivos y metas del PIE de su escuela y un 17% expresa que no los conoce.

De los datos obtenidos se establece que una mayor parte de los docentes PIE expresa que la familia conoce efectivamente los objetivos y metas del PIE de su escuela, pues según lo expresado por los docentes PIE en el espacio destinado a los comentarios de la encuesta se los hacen saber informándoles en reuniones, entrevistas y citaciones. Mientras que con un mínimo porcentaje los docentes aseguran que la familia no conoce los objetivos y metas del PIE de su escuela, esto se puede deberse a variados factores los cuales se encuentran relacionados con otras preguntas como es el escaso apoyo que entregan algunos padres y apoderados.

Pregunta 2: ¿Cree usted que los padres conocen lo que es el concepto de "integración??

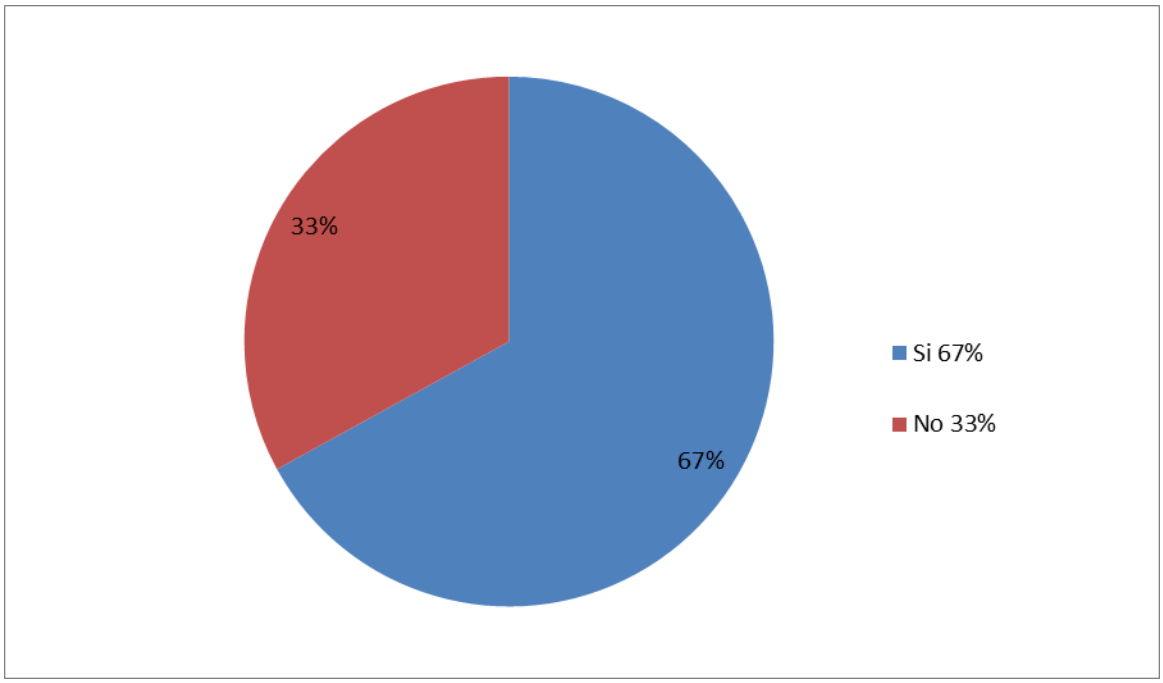
Docentes PIE		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	4	67%
No	2	33%
Total	6	100%



De un total de un 100% el 67% expresa que la familia conoce lo qué es el concepto de Integración, mientras que un 33% da a conocer que la familia no conoce este concepto de los datos obtenidos se establece que una mayor parte de los docentes PIE cree que la familia conoce o maneja el concepto de Integración, según lo expresado por lo docentes PIE se los hacen saber explicándoles de manera clara y breve en qué consiste este concepto y cuáles son las implicancias que este tiene implícito. Mientras que el porcentaje restante expresa que los padres no conocen el concepto de integración, esto se puede relacionarse con los datos obtenidos de las otras preguntas que tienen que ver con el escaso apoyo que entregan algunos de los padres y apoderados en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus pupilos.

Pregunta 3: ¿Considera usted si la familia colabora con el PIE?

Docentes PIE		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	4	67%
No	2	33%
Total	6	100%

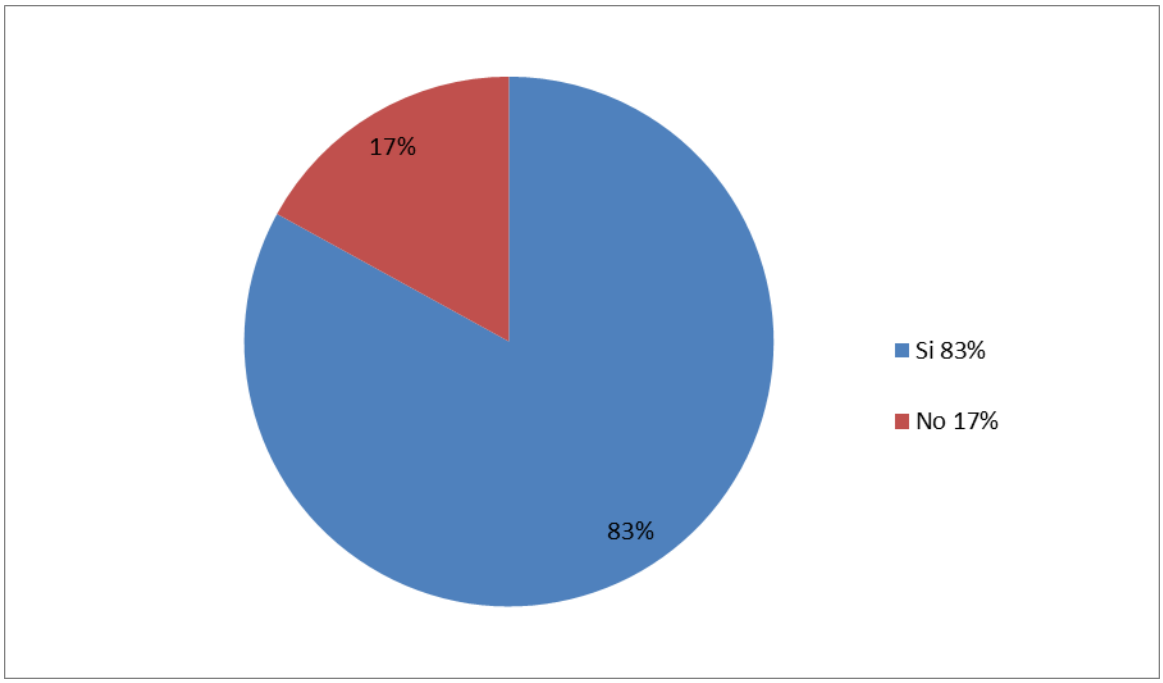


De un total de un 100%, el 67% asegura que la familia colabora con el Programa de Integración Escolar de su escuela mientras que un 33% expresa que la familia no colabora con el PIE.

De los datos obtenidos se establece que una mayor parte de los docentes PIE asegura que la familia colabora con el PIE a través de distintas actividades, se consideran entre estas actividades el asistir a envistas y citaciones, reforzar contenidos de clases. Mientras que el porcentaje restante considera que la familia no colabora con el PIE en ninguna de las circunstancias mencionadas.

Pregunta 4: ¿Considera que la familia tendrá motivaciones pedagógicas frente al cumplimiento de los objetivos de la integración?

Docentes PIE		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	5	83%
No	1	17%
Total	6	100%

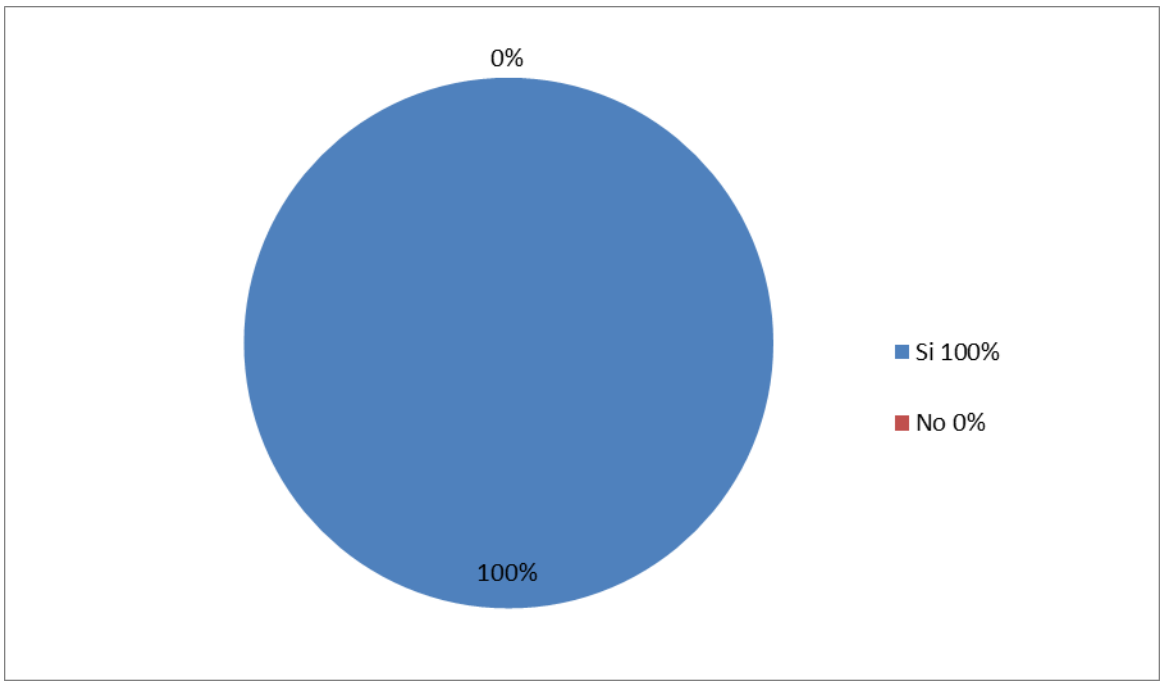


De un total de un 100% el 83% expresa que la familia tiene motivaciones pedagógicas frente al cumplimiento de los objetivos de la Integración Escolar, mientras que un 17% da a conocer que la familia no tiene motivaciones pedagógicas.

De los datos obtenidos se establece que una mayor parte de los docentes PIE cree que la familia efectivamente tiene motivaciones pedagógicas frente al cumplimiento de los objetivos de la Integración, motivaciones que llevan a la familia a apoyar de alguna u otra manera las actividades académicas de sus pupilos.

Pregunta 5: ¿El PIE desarrolla estrategias para incluir a la familia en el proceso de Enseñanza Aprendizaje?

Docentes PIE		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	6	100%
No	0	0%
Total	6	100%

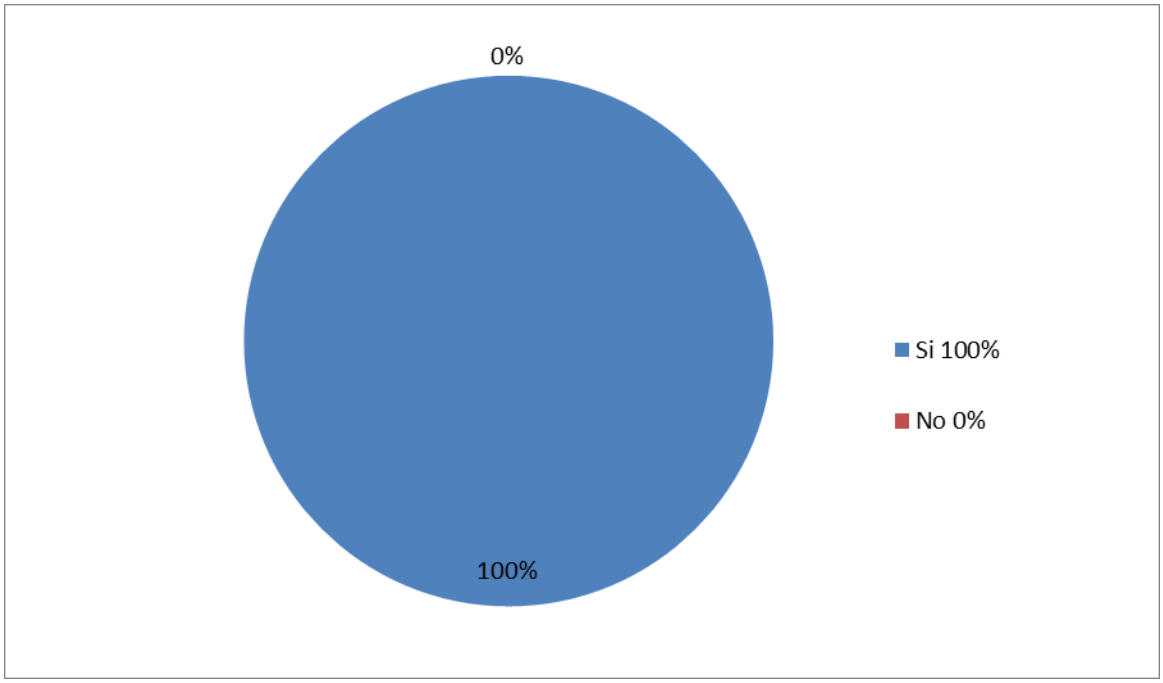


De un total de un 100%, el 100% de los docentes PIE expresa que el PIE desarrolla estrategias pedagógicas para incluir a la familia en el proceso de Enseñanza Aprendizaje.

De los datos obtenidos se establece que la totalidad de los docentes PIE expresa que en el desarrollo de sus actividades incluyen o desarrollan estrategias pedagógicas para hacer partícipe a la familia del proceso de enseñanza aprendizaje.

Pregunta 6: ¿Concientiza a la familia y a la comunidad educativa sobre el tema de las NEE y diversidad?

Docentes PIE		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	6	100%
No	0	0%
Total	6	100%

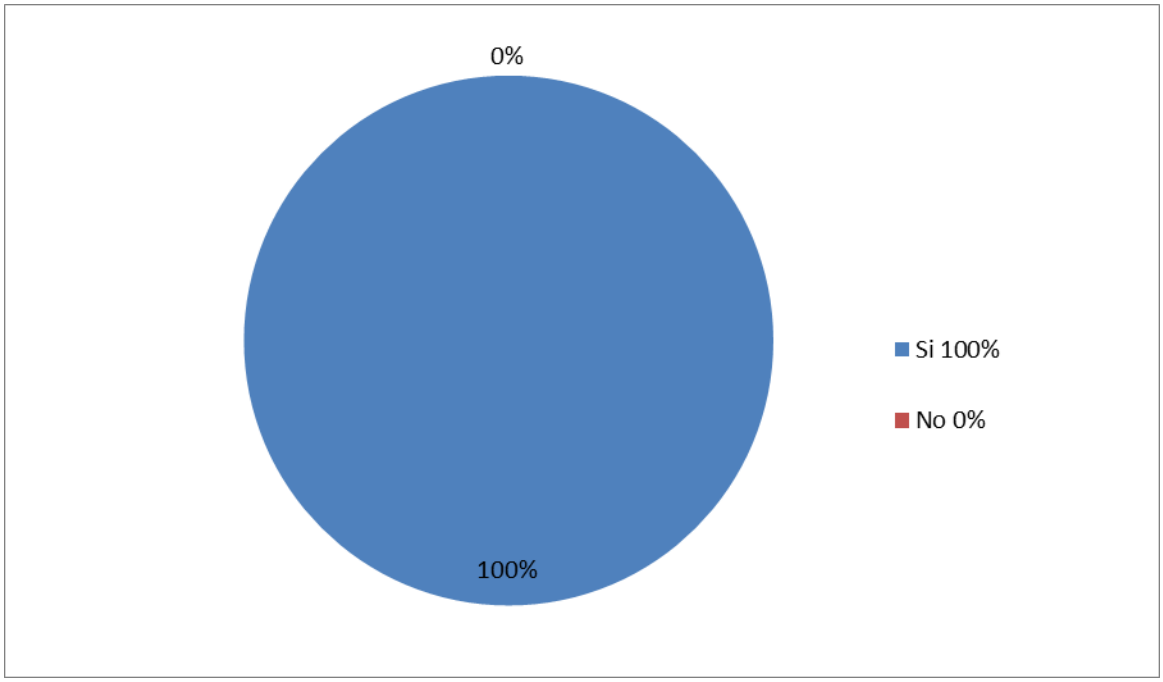


De un total de un 100% el 100% de los docentes PIE expresa que el Programa de Integración Escolar concientiza a la familia y a la comunidad educativa sobre el tema de las NEE y diversidad.

De los datos obtenidos se establece que la totalidad de los docentes PIE expresa que efectivamente se concientiza a la familia y comunidad educativa sobre el tema de las NEE y diversidad. En el espacio destinado a los comentarios expresaron que lo hacían a través de talleres, difusiones, entrevistas y citaciones personales.

Pregunta 7: ¿Informa y explica a la familia de manera clara y breve el diagnostico que tiene su hijo (a)?

Docentes PIE		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	6	100%
No	0	0%
Total	6	100%

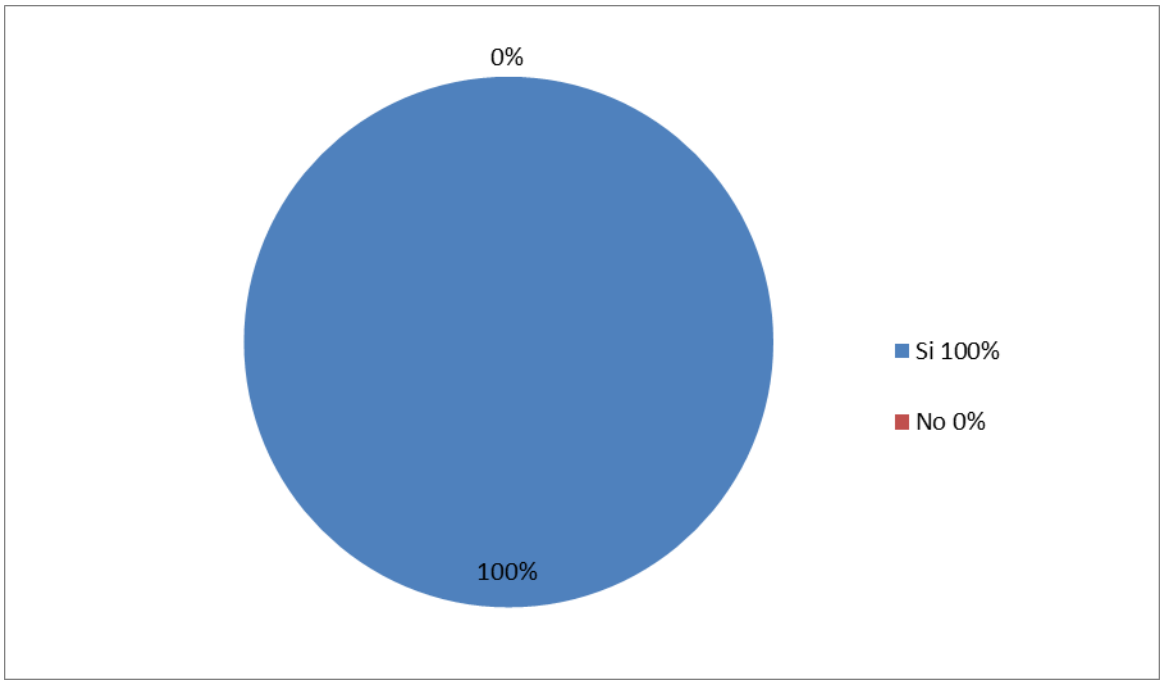


De un total de un 100%, el 100% de los docentes PIE expresa que informan y explican a la familia de manera clara y breve el diagnóstico que tiene su hijo (a).

De los datos obtenidos se establece que la totalidad de los docentes PIE informan, explicando a la familia el diagnóstico que presenta el estudiante de manera que esta información quede clara al apoderado.

Pregunta 8: ¿Informa o sugiere usted a la familia las maneras en las que puede apoyar la NEE de su hijo (a)?

Docentes PIE		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	6	100%
No	0	0%
Total	6	100%



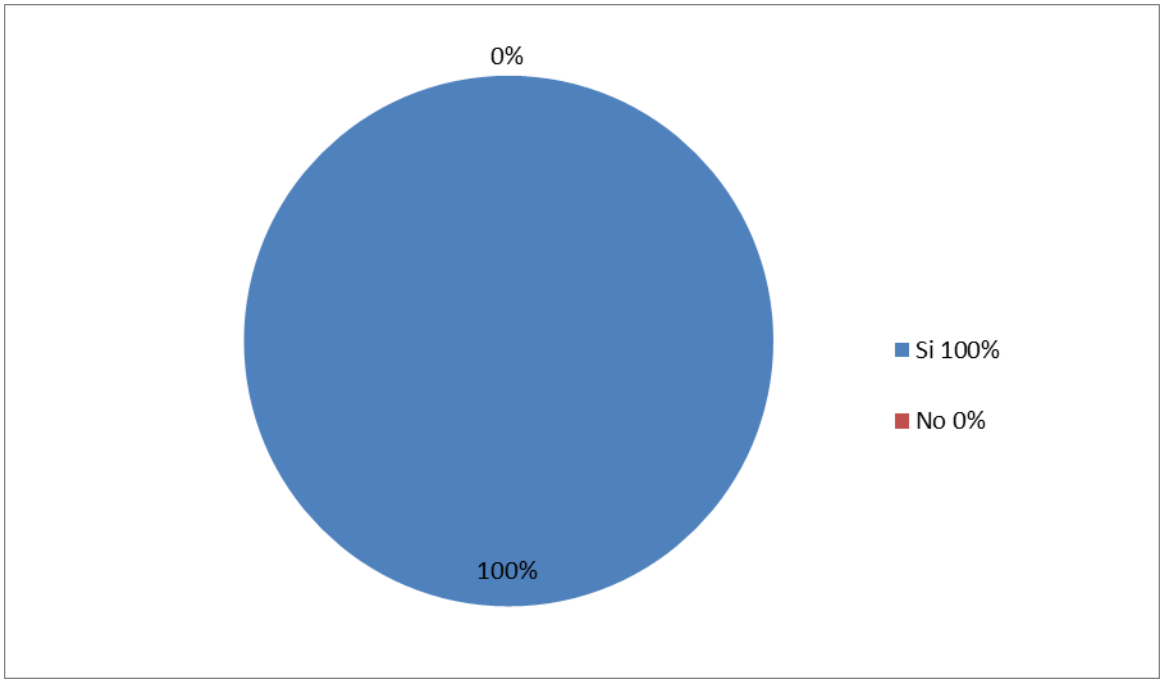
De un total de un 100%, el 100% de los docentes PIE expresa que el PIE informa o sugiere a la familia las maneras en las que puede apoyar las NEE de los estudiantes.

De los datos obtenidos se establece que la totalidad de los docentes PIE entregan sugerencias e información acerca de las maneras en que los padres y apoderados logren apoyar las NEE en el hogar. En el espacio destinado a los

comentarios los docentes expresan que estas estrategias se relacionan con acciones concretas para trabajar ámbitos específicos como el académico, autoestima seguridad y funciones cognitivas.

Pregunta 9: ¿Considera usted que es importante incluir a la familia en el proceso de Enseñanza Aprendizaje?

Docentes PIE		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	6	100%
No	0	0%
Total	6	100%

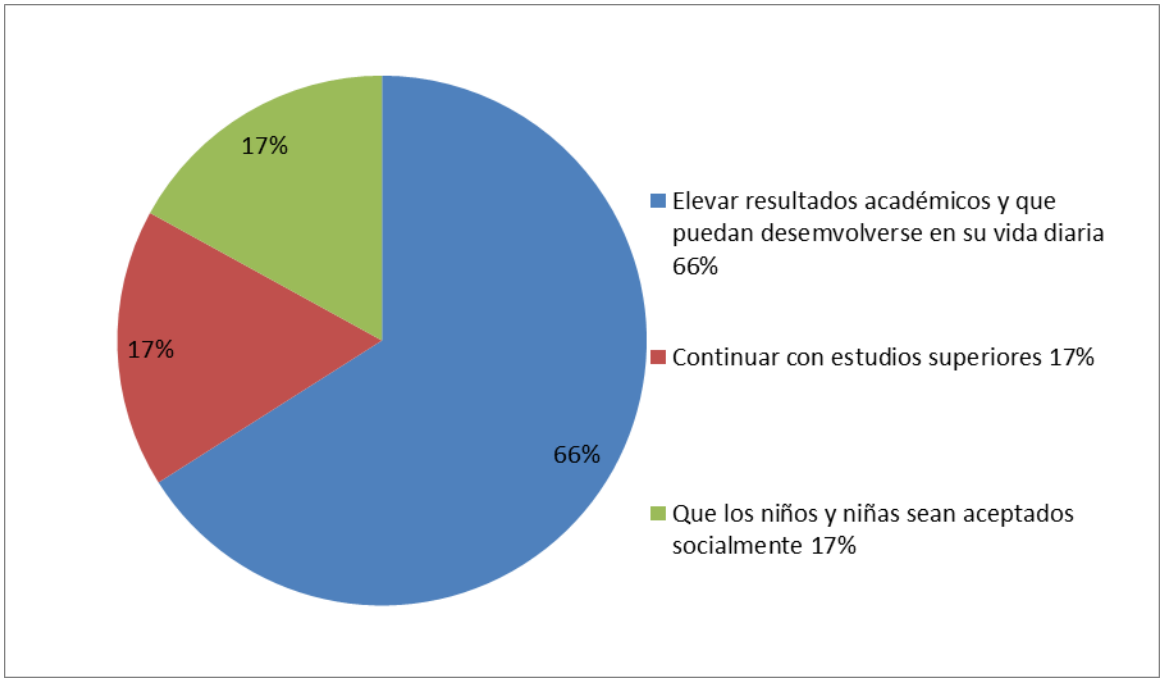


De un total de un 100%, el 100% de los docentes PIE expresa que si es importante incluir a la familia en el proceso de Enseñanza Aprendizaje.

De los datos obtenidos se establece que la totalidad de los docentes PIE considera que la familia es clave al momento de jugar un rol fundamental en los procesos tanto de enseñanza y aprendizaje como también de inserción y aceptación social.

Pregunta 10: A su juicio ¿Cuáles son las motivaciones pedagógicas que tendrá la familia frente al cumplimiento de los pronósticos de la integración?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Elevar los resultados académicos y que puedan desenvolverse en su vida diaria.	4	66%
Continuar con estudios superiores	1	17%
Que los niños y niñas sean aceptados	1	17%
Total	6	100%



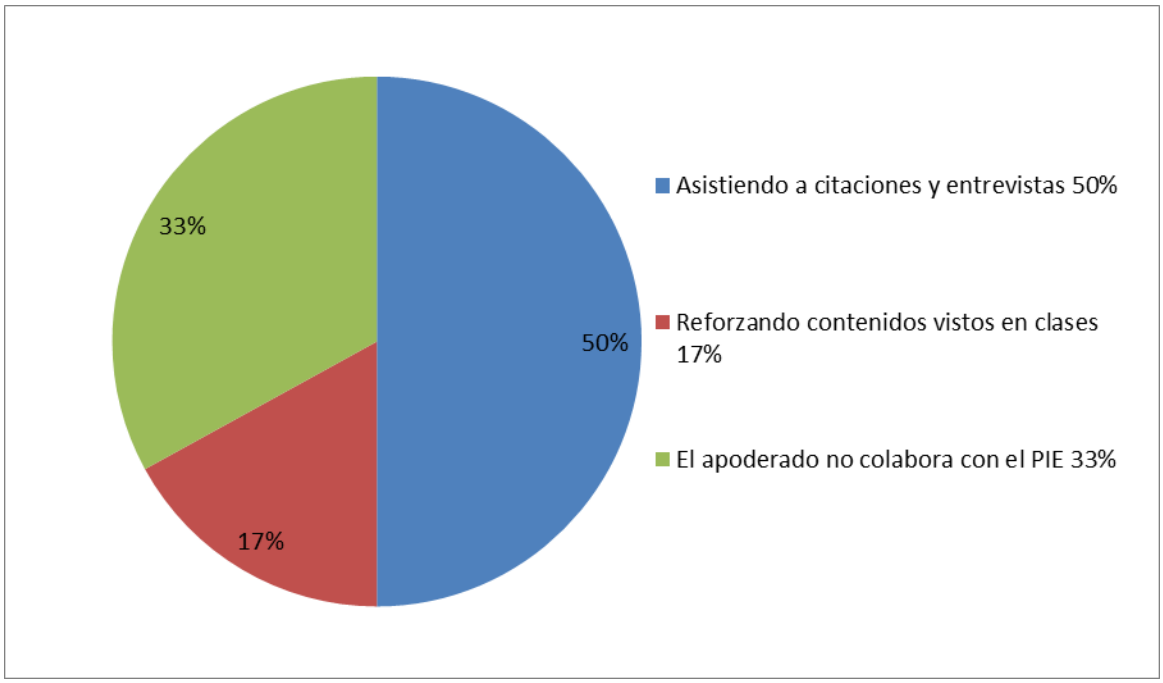
De un total de un 100%, el 66% de los docentes PIE expresa que una de las motivaciones pedagógicas que tiene la familia es elevar los resultados académicos de los niños y niñas y que puedan desenvolverse de manera autónoma en su vida diaria, un 17% considera que una de las motivaciones pedagógicas que tiene la familia es que sus hijos e hijas continúen con sus

estudios hasta llegar a un nivel superior, mientras que el 17% restante considera que las motivaciones pedagógicas de la familia se basa en que los niños y niñas sean aceptados socialmente dentro de su condición.

De los datos obtenidos se establece que la mayor parte de los docentes PIE expresa que una de las motivaciones pedagógicas más relevantes para la familia se concentra en elevar su nivel académico junto con desenvolverse con independencia en su vida rutinaria. Claramente estas motivaciones pedagógicas se encuentran relacionadas con uno de los principales propósitos que tiene la educación diferencial que es entregar apoyos extras para generar aprendizajes significativos en los niños y niñas. Las otras opiniones se dividen entre que las motivaciones pedagógicas de la familia se basan en que los niños y niñas continúen con sus estudios superiores y que sean aceptados por la sociedad.

Pregunta 11: ¿De qué manera la familia colabora con el PIE?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Asistiendo a citaciones y entrevistas.	3	50%
Reforzando contenidos vistos en clases.	1	17%
El apoderado no colabora con el PIE.	2	33%
Total	6	100%

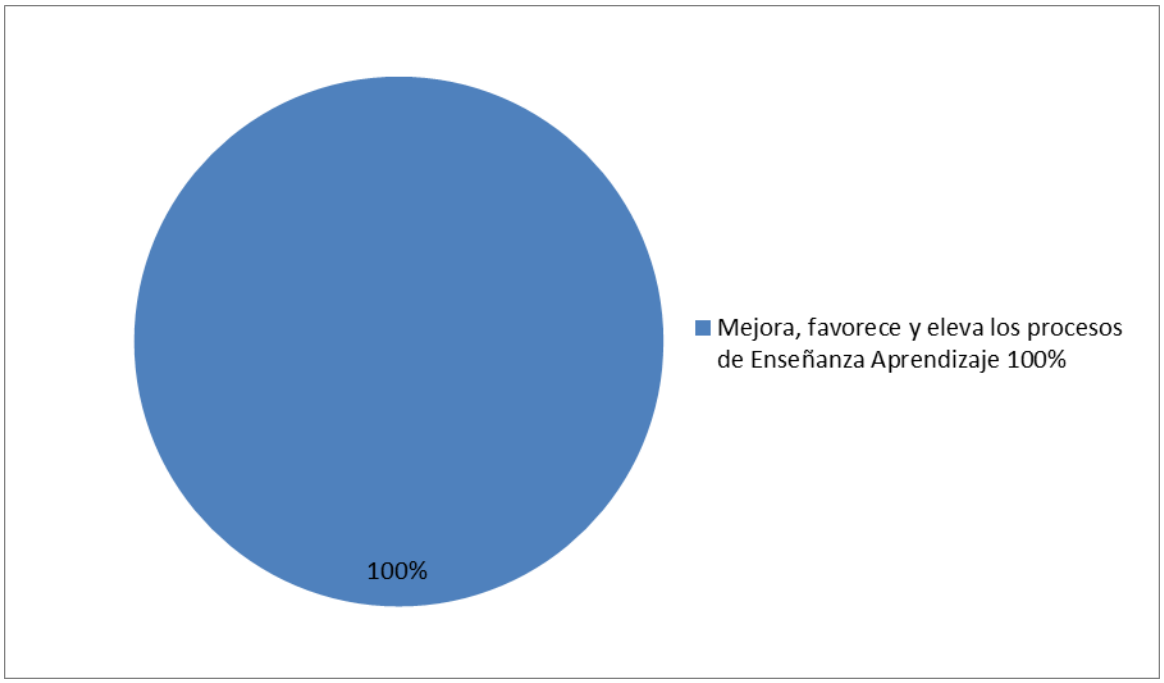


De un total de un 100%, el 50% de los docentes PIE expresa que la familia colabora con el Programa de Integración Escolar asistiendo a citaciones y entrevistas, mientras que un 33% afirma que la familia no colabora con el PIE y un 17% expresa que la familia colabora con el PIE reforzando los contenidos vistos en clases.

De los datos obtenidos se establece que la mitad de los docentes PIE encuestados dice que los padres apoyan al PIE a través de citaciones o entrevistas personales, con lo cual nos hacer inferir que la mitad de los padres y apoderados se mantiene informados sobre los avances, logros y retrocesos que pueda tener su pupilo. Según los datos expresados por los docentes PIE es importante mencionar que aquellos padres que se informan constantemente sobre el proceso de enseñanza aprendizaje de sus pupilos son aquellos que coincidentemente también los apoyan en su proceso académico. Mientras que un 33% expresa que no hay ningún tipo de apoyo, esto se refiere a la ausencia total del apoderado en cuanto a sus obligaciones con su pupilo en la asistencia a citaciones y entrevistas, desarrollo de tareas y reforzamiento de contenidos en el hogar y un pequeño porcentaje señala que la familia apoya el trabajo que se realiza en el PIE a través del refuerzo de contenidos vistos en clases, se incluye también implementación de técnicas y hábitos de estudio.

Pregunta 12: A su juicio ¿Cuáles son los beneficios de incluir a la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Mejora, favorece y eleva los procesos de enseñanza aprendizaje.	6	100%
Total	6	100%



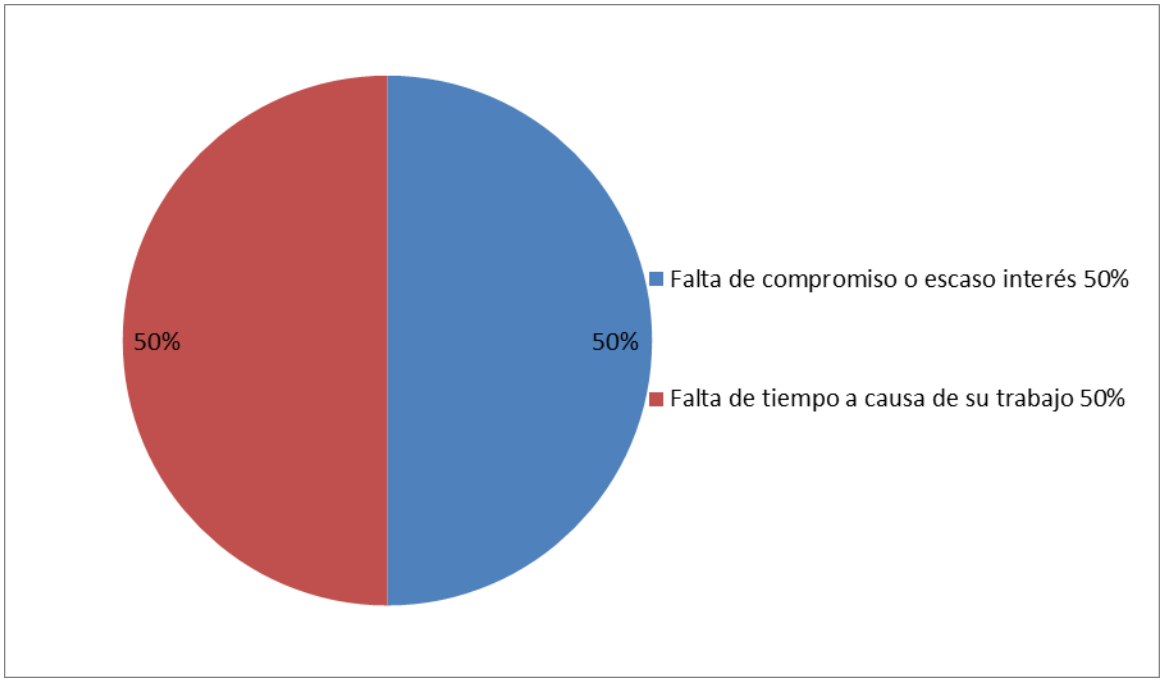
Interpretación: De los 6 Docentes PIE encuestados de la Escuela Laura Matus Meléndez.

De un total de un 100%, el 100% de los docentes PIE, expresa que favorece y eleva los procesos de enseñanza aprendizaje.

De los datos obtenidos se deduce que según expresado por los docentes PIE, los beneficios de incluir a la familia en el proceso educativo trae consecuencias positivas en el grupo de estudiantes como el mejorar, favorecer y elevar los procesos de en enseñanza aprendizaje.

Pregunta 13: A su juicio ¿Cuáles son los obstáculos que se presentan al incluir a la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Falta de compromiso o escaso interés	3	50%
Falta de tiempo a causa de su trabajo	3	50%
Total	6	100%

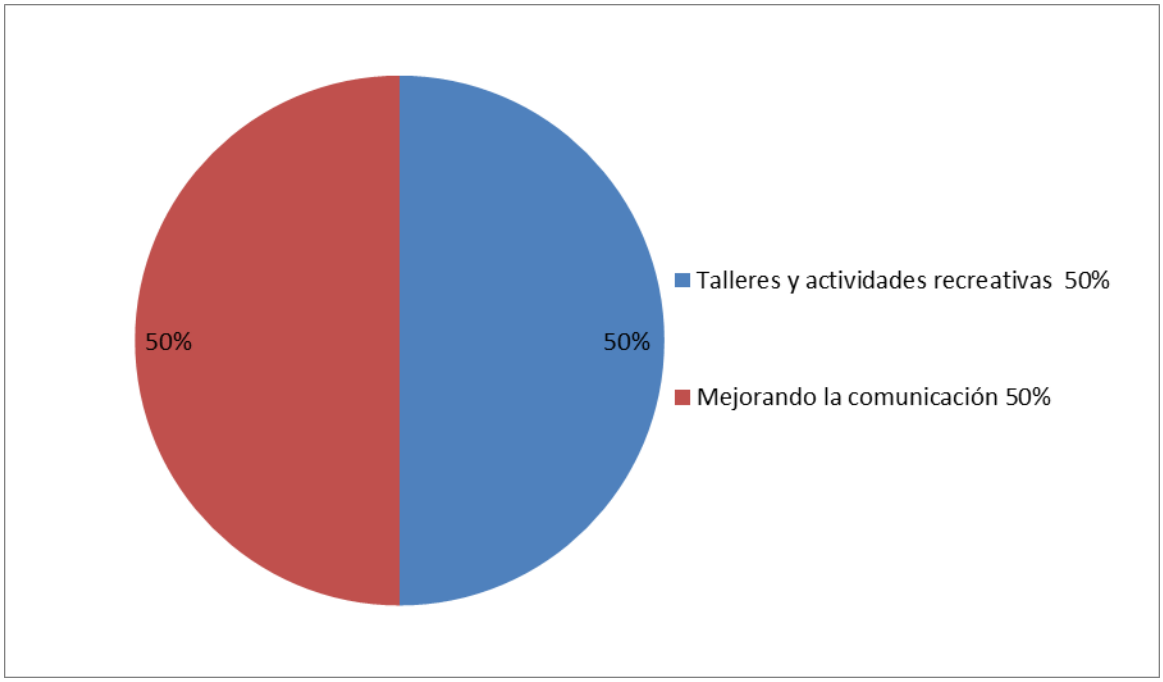


Interpretación: De los 6 Docentes PIE encuestados de la Escuela Laura Matus Meléndez.

De un total de un 100%, el 50% de los docentes PIE, expresa que uno de los obstáculos que se presentan al incluir a la familia en el proceso educativo es la falta de compromiso o el escaso interés que existe frente al apoyo del proceso educativo, mientras que el 50% restante expresa que uno de los obstáculos que se presentan tiene relación con la falta de tiempo a causa del factor trabajo.

Pregunta 14: A su juicio ¿De qué manera cree usted que se puede mejorar la alianza familia - escuela?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Talleres y actividades recreativas.	3	50%
Mejorando la comunicación	3	50%
Total	6	100%



Interpretación: De los 6 Docentes PIE encuestados de la Escuela Laura Matus Meléndez.

De un total de un 100%, el 50% de los docentes PIE expresan que una de las maneras en que se puede mejorar la alianza Familia – Escuela es realizando talleres y actividades recreativas, en las cuales participen tanto docentes como padres y apoderados, mientras que el 50% restante cree que la mejor manera de mejorar la alianza Familia- Escuela es mejorando la comunicación.

De los datos obtenidos se deduce que los docentes PIE, por un lado tiene claridad en que la forma de mejorar la alianza familia escuela es a través de la realización de actividades recreativas en conjunto con los apoderados, sin embargo por otra lado podemos decir que no entregan ideas claras y concretas con las cuales estrategias se pueda fomentar el ámbito de la comunicación, pues podemos mencionar que así mismo los talleres y actividades recreativas pueden ser un manera de mejorar la comunicación.

Resultado de Encuestas Docentes Educación Básica (profesores jefes de los cursos encuestados) de la Escuela Laura Matus Meléndez

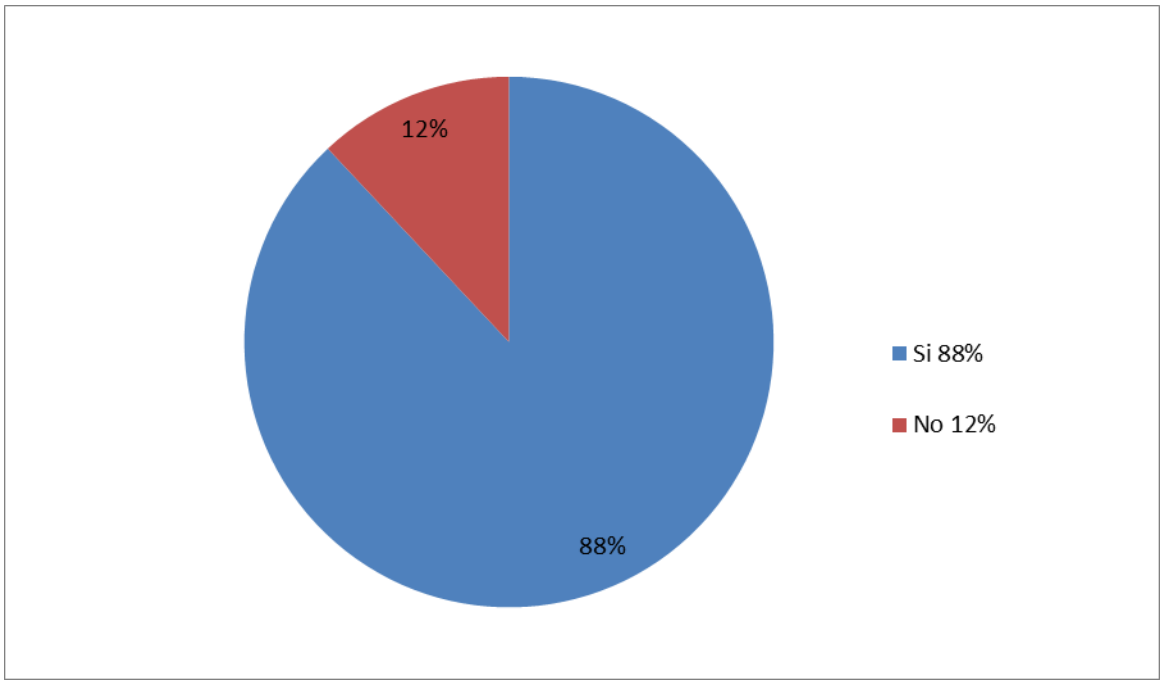
Cantidad de profesores de Educación Básica encuestados: 8

1.- ¿Conoce usted los objetivos y metas del PIE de su escuela?	
SI = 7	NO = 1
2.- ¿Conoce usted los tipos de diagnósticos que existen en el PIE?	
SI =7	NO =1
3.- ¿Conoce usted qué estrategias desarrolla el PIE para incluir a la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje?	
SI = 8	NO= 0
4.- ¿Sabe usted si se concientiza a la familia y a la comunidad educativa sobre el tema de la NEE y diversidad?	
SI = 7	NO= 1
5.- ¿Sabe usted si se informa o sugiere a la familia las maneras en las que puede apoyar la NEE de su hijo (a)?	
SI =8	NO= 0
6.- ¿Sabe usted si la familia colabora con el PIE?	
SI = 6	NO= 2
7.- ¿Considera que la familia tendrá motivaciones pedagógicas frente al cumplimiento de los objetivos de la integración?	
SI =8	NO= 0
8.- ¿Considera usted que los niños y niñas obtienen beneficios y avances pedagógicos al estar en PIE?	
SI = 8	NO = 0
9.- ¿Considera usted que es importante incluir a la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje?	
SI=8	NO= 0
10.- ¿De qué manera la familia colabora con el PIE?	
Asistiendo a reuniones, citaciones y realizando tareas enviadas= 6 Hay apoderados que no colaboran con el PIE= 2	
11.- A su juicio ¿Cuáles son las motivaciones pedagógicas que tendrá la familia frente al cumplimiento de los propósitos de la integración?	
Elevar el rendimiento académico del alumno=5 Continuar con estudios superiores=1 Que logren superar su NEE=2	
12.- A su juicio, ¿de qué manera cree usted que se puede mejorar la alianza Familia - Escuela?	
Definiendo roles y realizando talleres para padres= 3 Mejorando la comunicación entre ambos agentes= 2 Realizando entrevistas mensuales, haciendo énfasis en los aspectos	

positivos del alumno=1 Elevando el compromiso de la familia= 2
13.- A su juicio, ¿Cuáles son los beneficios de incluir a la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje?
Mejora, favorece y eleva los procesos de enseñanza aprendizaje=7 Mejora favorece y eleva la seguridad y autoestima =1

Pregunta 1: ¿Conoce los objetivos y metas del PIE de su escuela?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	7	88%
No	1	12%
Total	8	100%



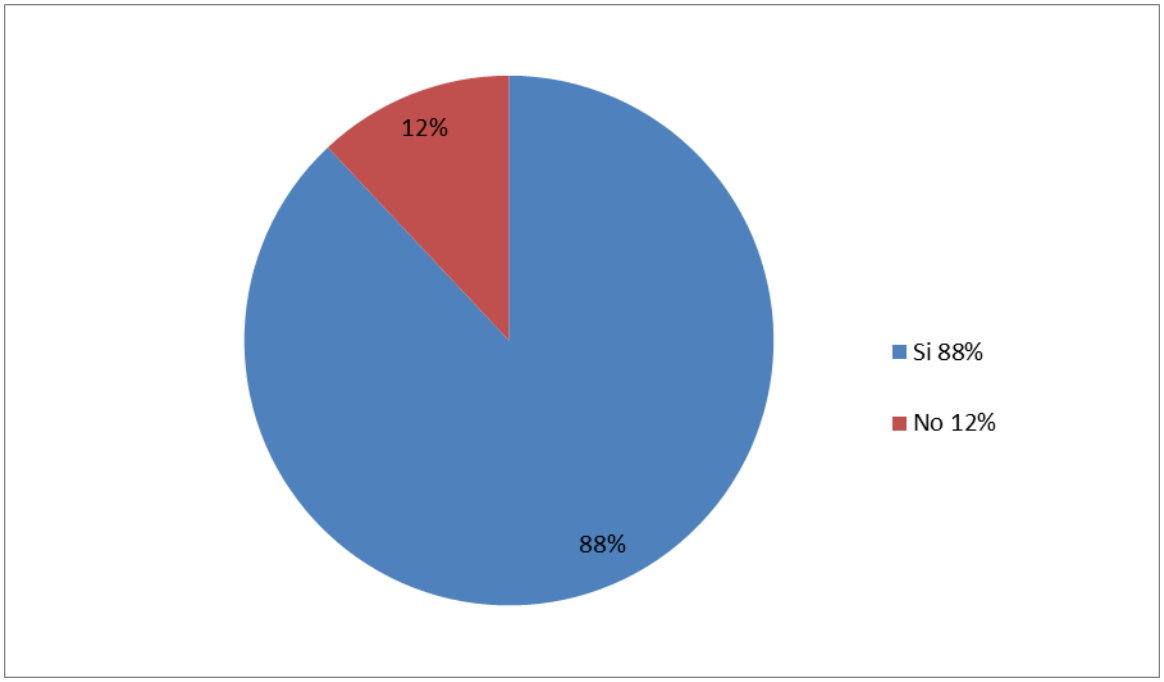
Interpretación: De los 8 Docentes de Educación Básica encuestados de la Escuela Laura Matus Meléndez.

De un total de un 100%, el 88% de los docentes expresa que efectivamente conoce los objetivos y metas del PIE de su escuela, mientras que el 12% restante responde que no lo conoce.

De los datos obtenidos se establece que la mayor parte de los docentes conocen los lineamientos principales del PIE de su escuela y que a través de esta información se puede generar una mayor comunicación con los docentes PIE los cuales irían en beneficio directos a los niños y niñas en poner en acción el concepto inclusivo.

Pregunta 2: ¿Conoce usted los tipos de diagnósticos que existen en el PIE?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	7	88%
No	1	12%
Total	8	100%



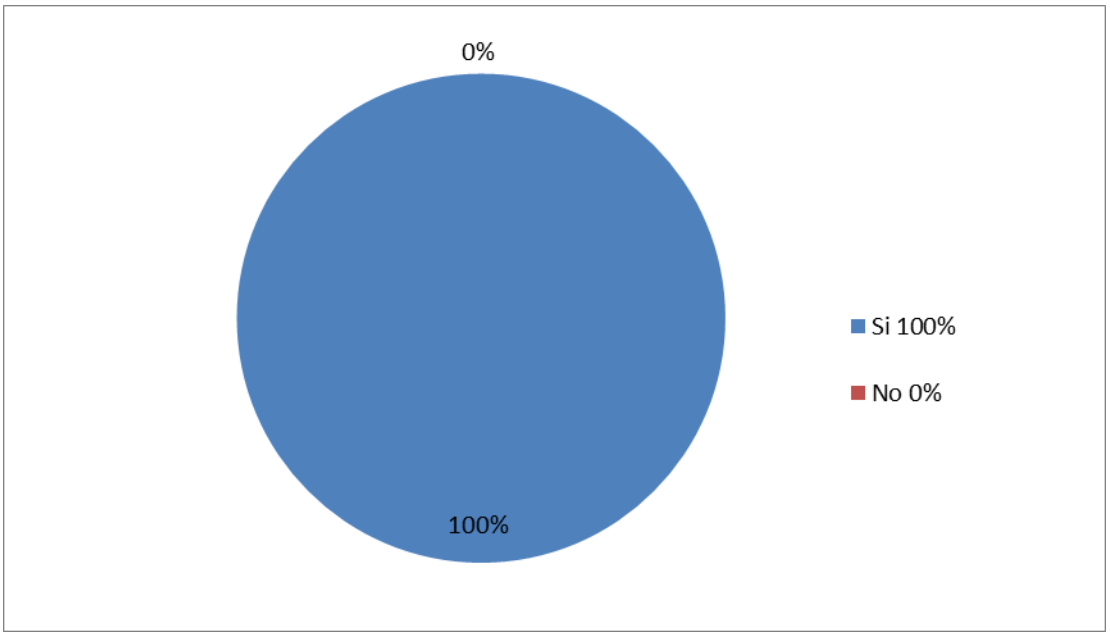
Interpretación: De los 8 Docentes de Educación Básica encuestados de la Escuela Laura Matus Meléndez.

De un total de un 100%, el 88% de los docentes expresa que conoce los diagnósticos de los niños y niñas que integran el PIE de su escuela, mientras que el 12% restante responde que no los conoce.

De los datos obtenidos se establece que la mayor parte de los docentes conocen y manejan los diagnósticos de los niños y niñas que pertenecen al PIE lo que permite comprender las características y necesidades y así poder entregar de la manera más adecuada y en colaboratividad con el docente PIE los diferentes tipos de apoyos extras. A la vez con la pregunta anterior coincide el porcentaje de docentes de educación básica los cuales se encuentran desinformados en estas temáticas.

Pregunta 3: ¿Conoce usted que estrategias desarrolla el PIE para incluir a la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	8	100%
No	0	0%
Total	8	100%



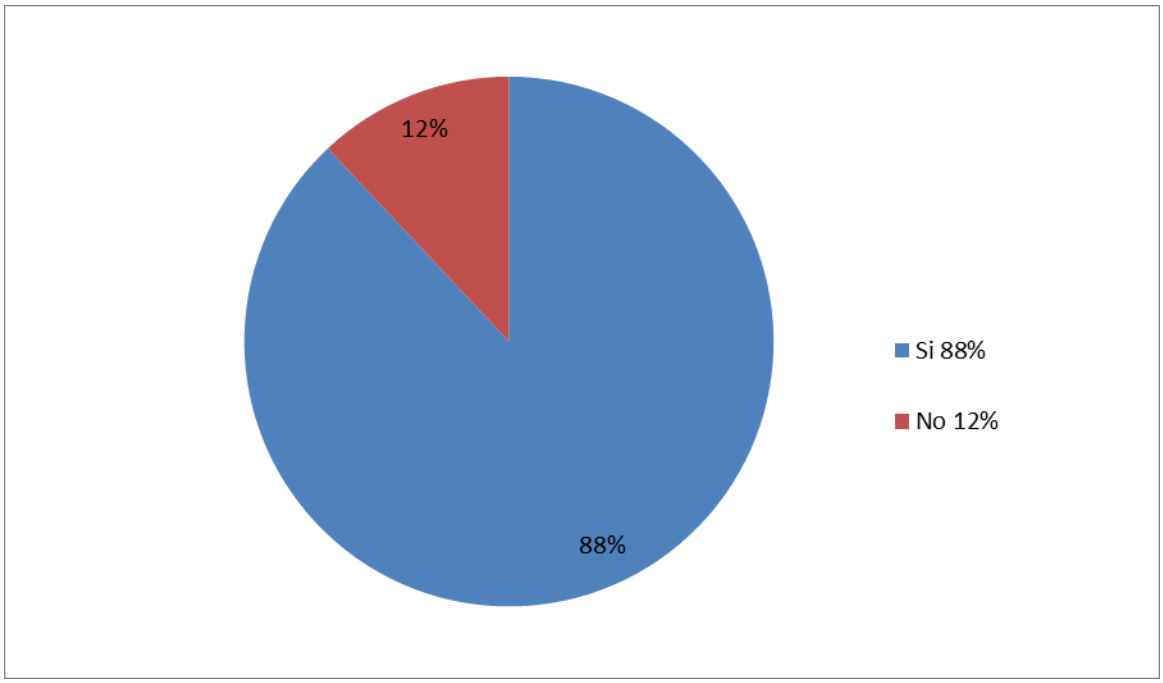
Interpretación: De los 8 Docentes de Educación Básica encuestados de la Escuela Laura Matus Meléndez.

De un total de un 100%, el 100% de los docentes de educación básica expresa que conoce las estrategias que desarrolla el PIE para incluir a la familia en el proceso educativo, en el espacio dispuesto a comentarios nombran que entre estas estrategias se encuentran instancias como citaciones, entrevistas y talleres informativos.

Esta pregunta coincide en porcentaje al consultar a los docentes PIE si desarrollan estrategias para incluir a la familia en el proceso educativo.

Pregunta 4: ¿Sabe usted si se concientiza a la familia y a la comunidad educativa sobre el tema de las NEE y diversidad?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	7	88%
No	1	12%
Total	8	100%



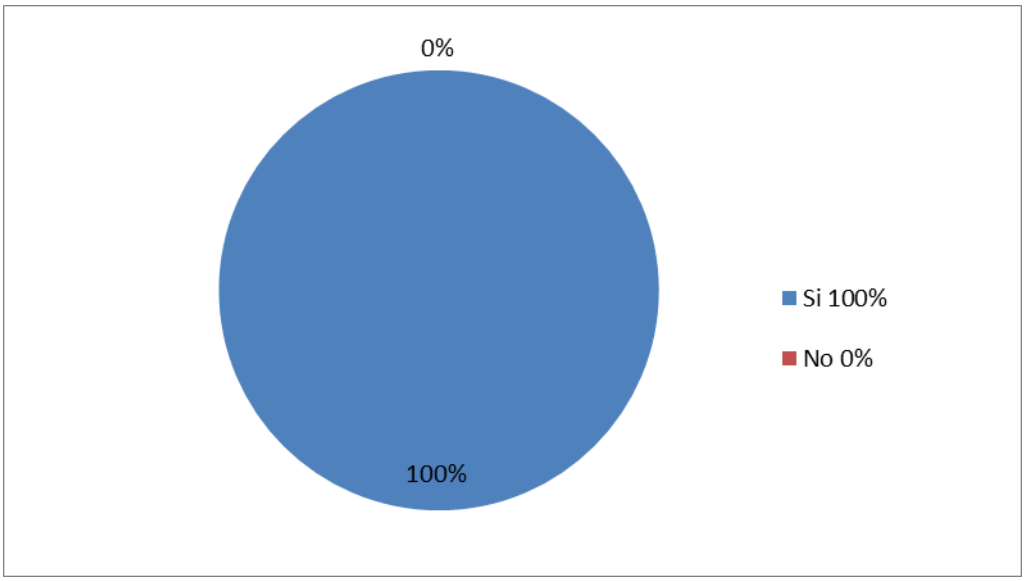
Interpretación: De los 8 Docentes de Educación Básica encuestados de la Escuela Laura Matus Meléndez.

De un total de un 100%, el 88% de los docentes expresa que el PIE si concientiza a la familia y a la comunidad educativa sobre tema delas NEE y diversidad, mientras que el 12% restante responde que no lo saben.

De los datos obtenidos se establece que la mayor parte de los docentes de educación básica encuestados establece que el PIE desarrolla estrategias en las cuales trabaja sus temáticas, a la vez estos datos coinciden con los porcentajes de las preguntas 1 y 2, en donde existe un desconocimiento sobre los objetivos, metas y diagnósticos por parte de un bajo porcentaje de los docentes.

Pregunta 5: ¿Sabe usted si se informa o sugiere a la familia las maneras en las que puede apoyar la NEE de su hijo (a)?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	8	100%
No	0	0%
Total	8	100%



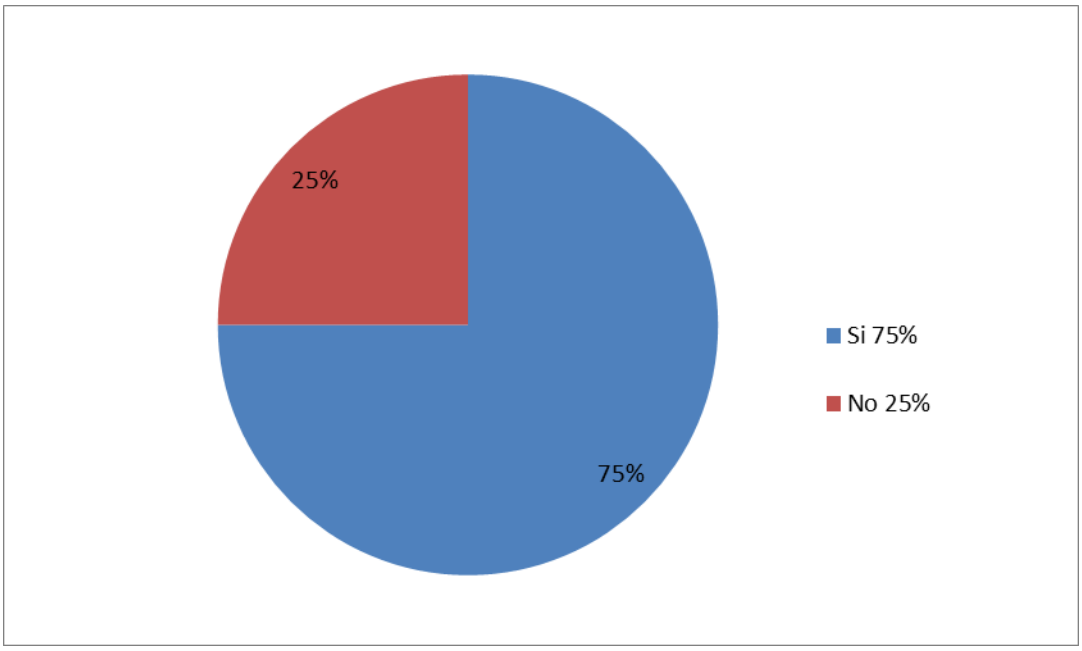
Interpretación: De los 8 Docentes de Educación Básica encuestados de la Escuela Laura Matus Meléndez.

De un total de un 100%, el 100% de los docentes expresa que los docentes PIE informan y sugieren a la familia las maneras en las que puede apoyar las NEE de su hijo (a). Esta pregunta coincide con el porcentaje de aprobación de la pregunta la n° 3 en donde los docentes expresan que el PIE desarrolla estrategias para incluir a la familia de los cual se puede deducir que dentro de estas estrategias nombradas como citaciones, entrevistas y talleres los docentes PIE informan o sugieren las maneras de apoyo de las NEE.

En relación a la misma pregunta realizada a los docentes PIE, el porcentaje de respuestas SI son coincidentes con los docentes de educación básica.

Pregunta 6: ¿Sabe usted si la familia colabora con el PIE?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	6	75%
No	2	25%
Total	8	100%



Interpretación: De los 8 Docentes de Educación Básica encuestados de la Escuela Laura Matus Meléndez.

Del total de un 100%, el 75% de los docentes expresa que la familia colabora con el PIE, mientras que un 25% expresa que no lo hace.

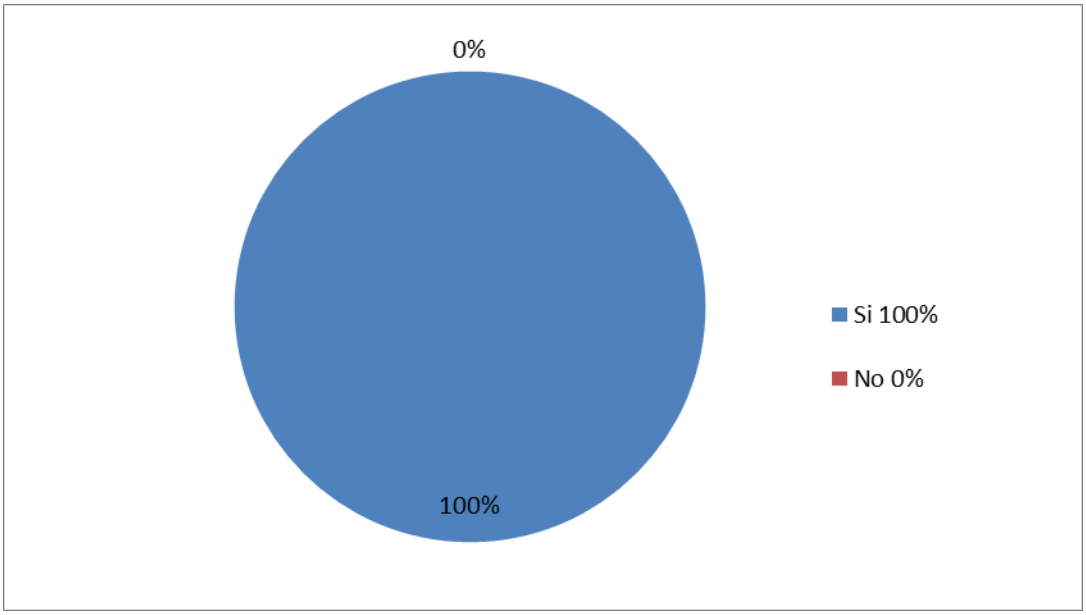
De los datos obtenidos se establece que un mayor porcentaje expresa que la familia efectivamente colabora con el PIE.

Los porcentajes obtenidos coinciden con la pregunta n° 10 (vista más adelante) en donde se describe las maneras en que la familia colabora con el PIE.

Los porcentajes varían escasamente en relación a la misma pregunta realizada a los docentes PIE.

Pregunta 7: ¿Considera que la familia tendrá motivaciones pedagógicas frente al cumplimiento de los objetivos de la integración?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	8	100%
No	0	0%
Total	8	100%



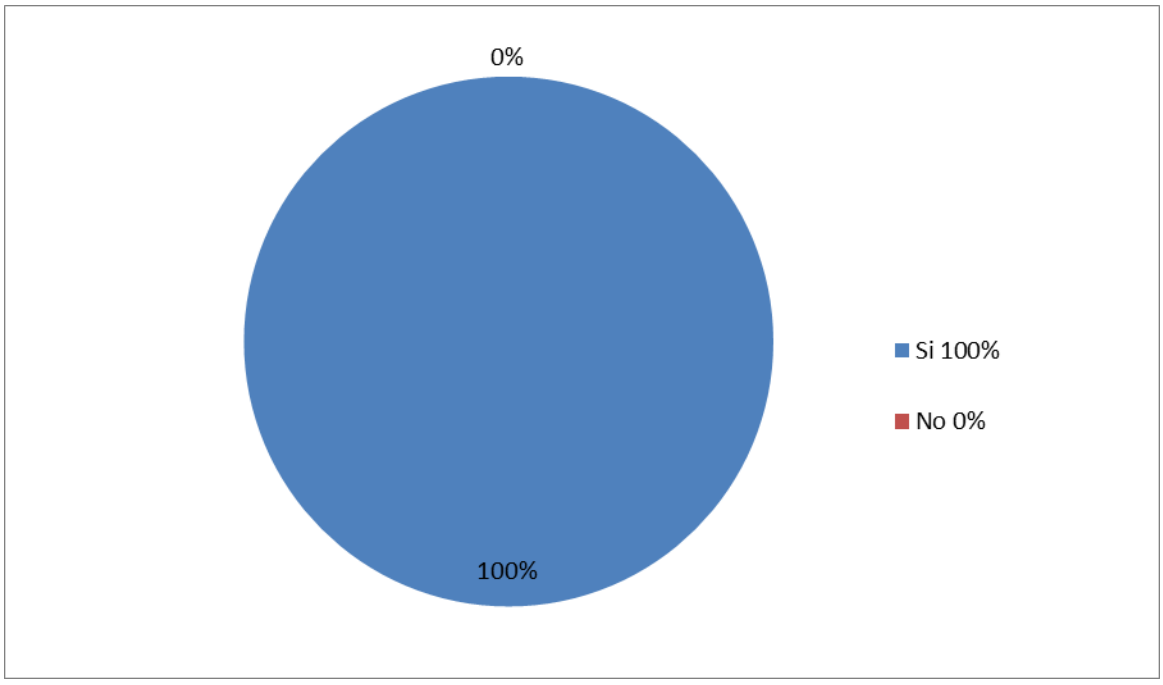
Interpretación: De los 8 Docentes de Educación Básica encuestados de la Escuela Laura Matus Meléndez.

De un total de un 100%, el 100% de los docentes expresan que las familias tienen motivaciones pedagógicas frente al cumplimiento de los objetivos de la integración.

En relación a la misma pregunta realiza a los docentes PIE, vista anteriormente los porcentajes varían, ya que según ellos sólo un 83% de la familia tendría motivaciones pedagógicas frente a los objetivos de la integración.

Pregunta 8: ¿Considera usted que los niños y niñas obtienen beneficios y avances pedagógicos al estar en PIE?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	8	100%
No	0	0%
Total	8	100%



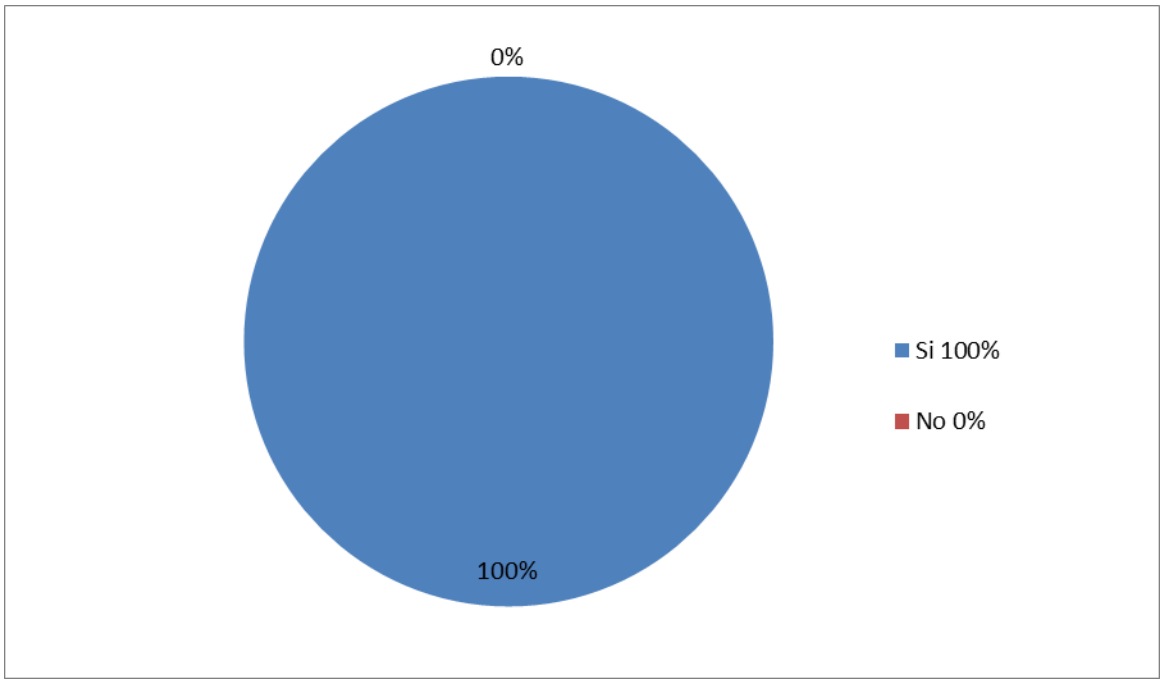
Interpretación: De los 8 Docentes de Educación Básica encuestados de la Escuela Laura Matus Meléndez.

De un total de un 100%, el 100% de los docentes consideran que los niños y niñas obtienen beneficios y avances al estar en PIE.

En base a los datos obtenidos se establece que el PIE se ve como una instancia concreta en donde se les brinda a los niños y niñas los apoyos extra con los cuales pueden ser capaces de elevar sus procesos de enseñanza aprendizaje y con esto su nivel académico.

Pregunta 9: ¿Considera usted que es importante incluir a la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	8	100%
No	0	0%
Total	8	100%



Interpretación: De los 8 Docentes de Educación Básica encuestados de la Escuela Laura Matus Meléndez.

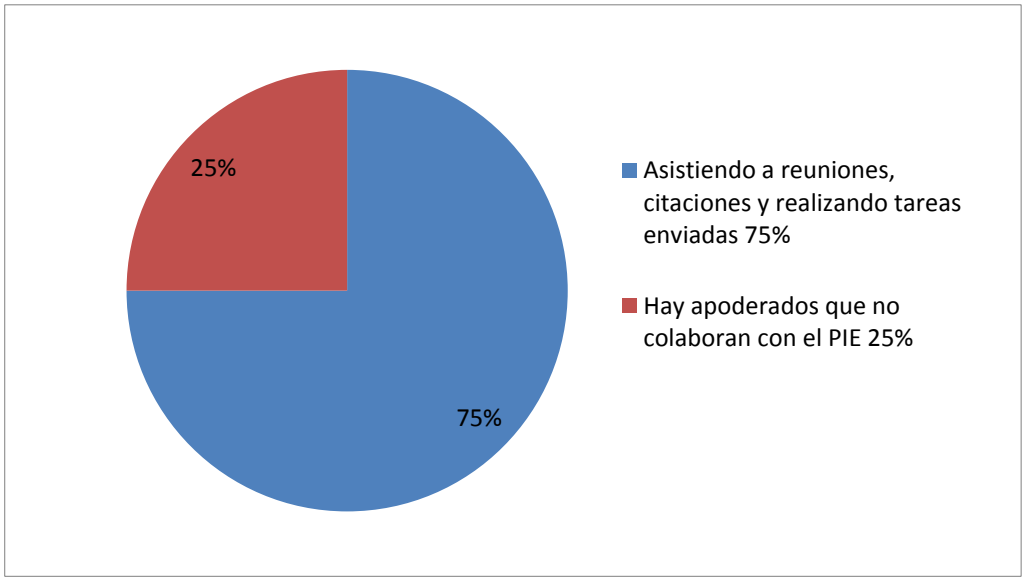
De un total de un 100%, el 100% de los docentes consideran que es importante incluir a la familia en el proceso de Enseñanza Aprendizaje.

De los datos obtenidos se establece que la totalidad de los docentes valoran y consideran que la participación de la familia es un factor primordial al momento de generar procesos de enseñanza aprendizajes los cuales sean significativos para todos los niños y niñas.

En relación a la misma pregunta realizada a los docentes PIE los porcentajes de respuestas SI son coincidentes.

Pregunta 10: ¿De qué manera la familia colabora con el PIE?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Asistiendo a reuniones, citaciones y realizando tareas enviadas.	6	75%
Hay apoderados que no colaboran con el PIE.	2	25%
Total	8	100%



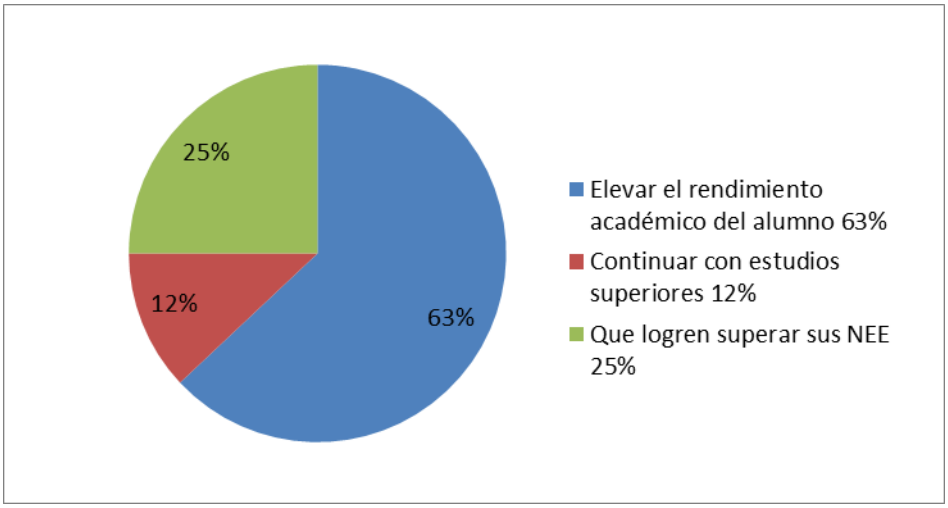
Interpretación: De los 8 Docentes de Educación Básica encuestados de la Escuela Laura Matus Meléndez.

De un total de un 100%, el 75% de los docentes expresa que la familia colabora con el PIE asistiendo a reuniones, citaciones o realizando tareas enviadas, mientras que un 25% expresa que la familia no colabora con el PIE.

De los datos obtenidos se establece que la mayor parte de los docentes consideran que la familia apoya y colabora con el PIE, lo que coincide con la pregunta n° 6 en donde un 75% también considera que la familia apoya en el PIE

Pregunta 11: A su juicio ¿Cuáles son las motivaciones pedagógicas que tendrá la familia frente al cumplimiento de los propósitos de la integración?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Elevar el rendimiento académico del alumno.	5	63%
Continuar con estudios superiores	1	12%
Que logren superar sus NEE	2	25%
Total	8	100%



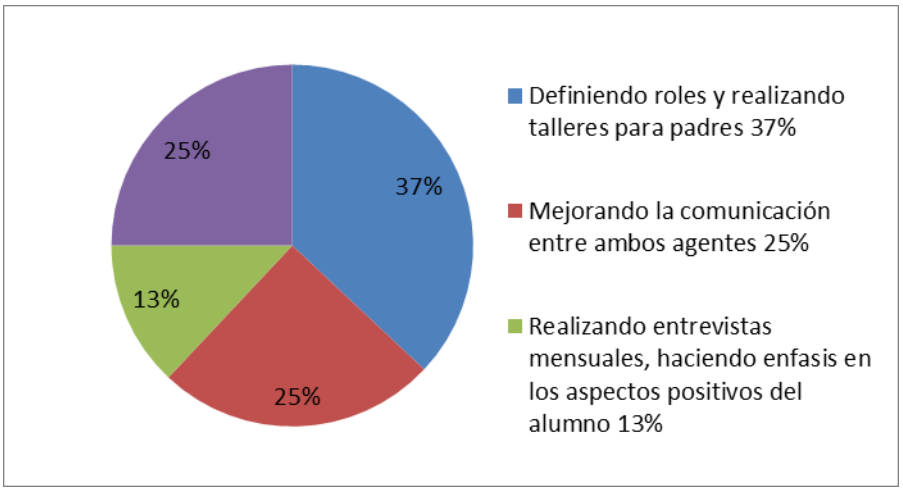
Interpretación: De los 8 Docentes de Educación Básica encuestados de la Escuela Laura Matus Meléndez.

De un total de un 100%, el 63% de los docentes cree que una de las motivaciones pedagógicas que tiene la familia frente al cumplimiento de los propósitos de la integración es elevar el rendimiento académico de los estudiantes, un 12% considera que la motivación pedagógica de los padres es continuar con estudios superiores, mientras que un 25% expresa que la motivación pedagógica es que los niños y niñas logren superar sus NEE.

De los datos obtenidos según los docentes, se establece que la mayor parte de la familia considera como motivación pedagógica primordial el elevar el rendimiento académico de los niños y niñas.

Pregunta 12: A su juicio ¿De qué manera cree usted que se puede mejorar la alianza familia escuela?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Definiendo roles y realizando talleres para padres	3	37%
Mejorando la comunicación entre ambos agentes	2	25%
Realizando entrevistas mensuales, haciendo énfasis en los aspectos positivos del alumno	1	13%
Elevando el compromiso de la familia	2	25%
Total	8	100%



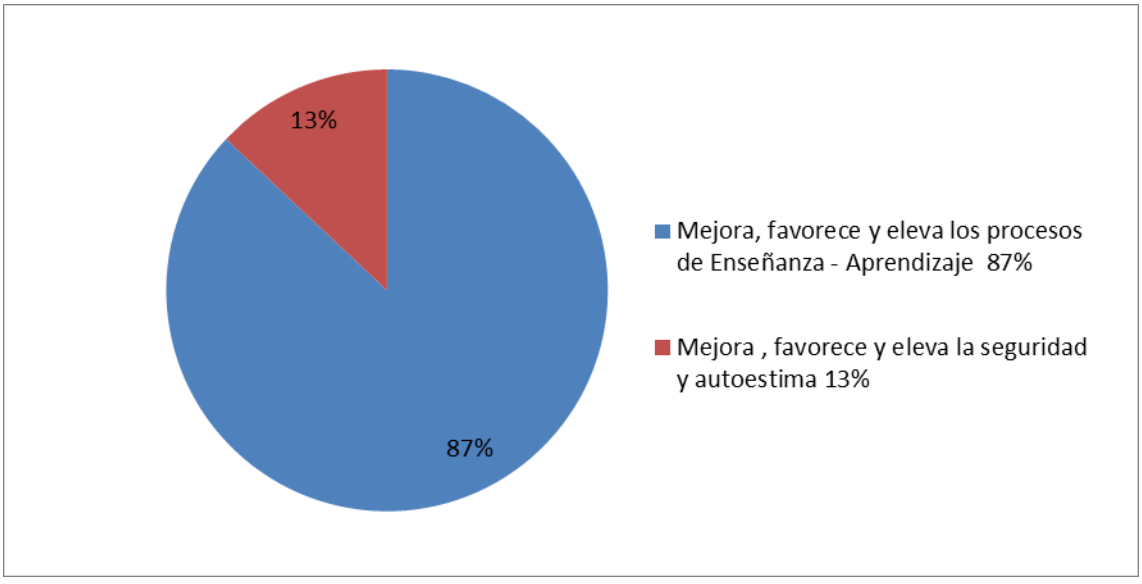
Interpretación: De los 8 Docentes de Educación Básica encuestados de la Escuela Laura Matus Meléndez.

De un total de un 100%, el 37% de los docentes expresa que se puede mejorar la alianza Familia – Escuela definiendo roles y realizando talleres para padres, un 25% considera que mejorando la comunicación entre ambos agentes, un 13% expresa que realizando entrevistas mensuales, haciendo énfasis en los aspectos positivos del alumno y un 25% dice que elevando el compromiso de la familia.

De los datos obtenidos podemos observar que hay una variedad de respuestas en las cuales hay una mínima claridad en las estrategias específicas mencionadas, pues de qué manera definiré roles, mejoro la comunicación o elevo el compromiso de la familia.

Pregunta 13: A su juicio ¿Cuáles son los beneficios de incluir a la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Mejora, favorece y eleva los procesos de enseñanza aprendizaje.	7	88%
Mejora, favorece y eleva la seguridad y autoestima.	1	12%
Total	8	100%



Interpretación: De los 8 Docentes de Educación Básica encuestados de la Escuela Laura Matus Meléndez.

De un total de un 100%, el 87% de los docentes expresa que los beneficios de incluir a la familia es mejorar, favorecer y elevar los procesos de enseñanza aprendizaje, mientras que un 13% mejora, favorece y eleva la seguridad y el autoestima de los niños y niñas.

De los datos obtenidos se establece que la mayor parte de los docentes asegura que los beneficios de incluir a la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje favores y eleva estos procesos.

Resultados de la Encuestas Padres y Apoderados

Cursos: 1er año básico – 2do año básico – 3er año básico – 4to año básico.

Padres y Apoderados encuestados según curso:

Cantidad / Cursos	Padres y Apoderados Encuestados REGULAR	Padres y Apoderados Encuestados PIE	Total de Padres y Apoderados encuestados
1eros Básicos	40	4	44
2dos Básicos	20	8	28
3eros Básicos	8	5	13
4tos Básicos	19	4	23
Total	**87**	**21**	**108**

Resultado de la información de Encuestas de Padres y Apoderados PIE:

Total Padres y Apoderados: 21

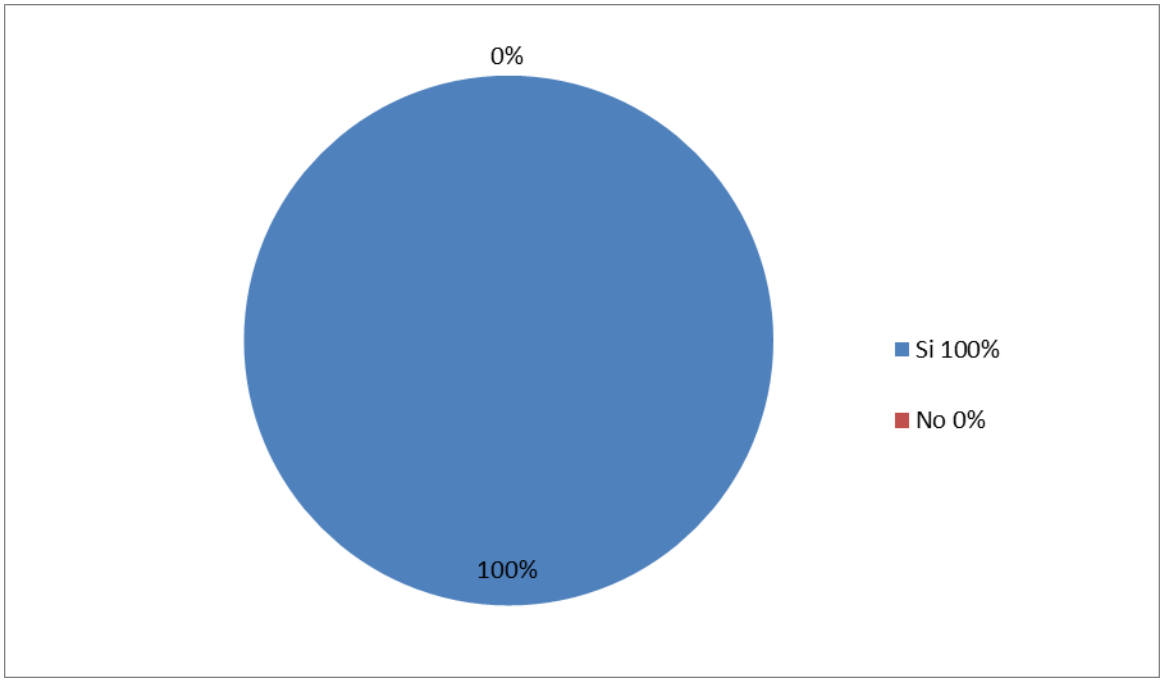
1.- ¿Conoce usted los objetivos del Programa de Integración Escolar (PIE)?	
SI =19	**NO=2**
2.- ¿Conoce el tipo de trabajo que realiza la Educadora Diferencial con su hijo o hija?	
SI =17	**NO=4**
3.- ¿Cree que hay un compromiso efectivo de parte del cuerpo docente?	
SI = 19	**NO=2**
4.- ¿Se siente conforme con la información proporcionada por el Programa de Integración Escolar con respecto a lo que confiere con su hijo (a) directamente?	
SI = 19	**NO=2**
5.- ¿Cree que su hijo o hija tendrá resultados significativos a nivel académico al integrar el PIE?	
SI =18	**NO= 3**
6.- ¿Considera usted que el tema de la Integración de niños (as) con Necesidades Educativas Especiales (NEE) es importante?	
SI=19	**NO=2**
7.- ¿Conoce el diagnóstico de su hijo (a) y sabe lo que significa?	
SI =14	**NO=7**
8.- ¿Conoce las maneras en las que puede apoyar las NEE de su	

hijo (a)?	
SI =11	**NO= 10**
9.- ¿Sigue las sugerencias realizadas por las educadoras diferenciales o psicopedagogas?	
SI= 19	**NO= 2**
10.- ¿Asiste regularmente a las entrevistas realizadas por las educadoras diferenciales o psicopedagogas?	
SI= 18	**NO=3**
11.- ¿Qué importancia cree que tiene el PIE frente al desarrollo de habilidades ya sean personales, sociales y académicas de su hijo (a)?	
Importancia en cuanta al avance cognitivo= 18 **No responde=3**	
12.- ¿De qué manera apoya en casa a su hijo (a) con respecto a lo que confiere a PIE?	
Hábitos de estudio= 17 **Material y recursos=4**	
13.- ¿Cuántas veces a la semana y cuánto tiempo dedica al apoyo específico para desarrollar las sugerencias que proponen las docente PIE? (1 vez a la semana – 2 a 3 veces por semana)	
2 a 3 veces a la semana= 18 **Todos los días =3**	
14.- A su juicio, ¿de qué manera cree usted que se puede mejorar la colaboración entre Familia- Escuela?	
Mejorando la comunicación=19 **No responde=2**	

Gráficos por pregunta

Pregunta 1: ¿Conoce usted los objetivos del programa de integración PIE?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	19	90%
No	2	10%
Total	21	100%



Análisis cualitativo por pregunta de Padres y Apoderados

Interpretación: De los 21 padres y apoderados encuestados que pertenecen de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez, pertenecientes en su totalidad al Programa de Integración Escolar.

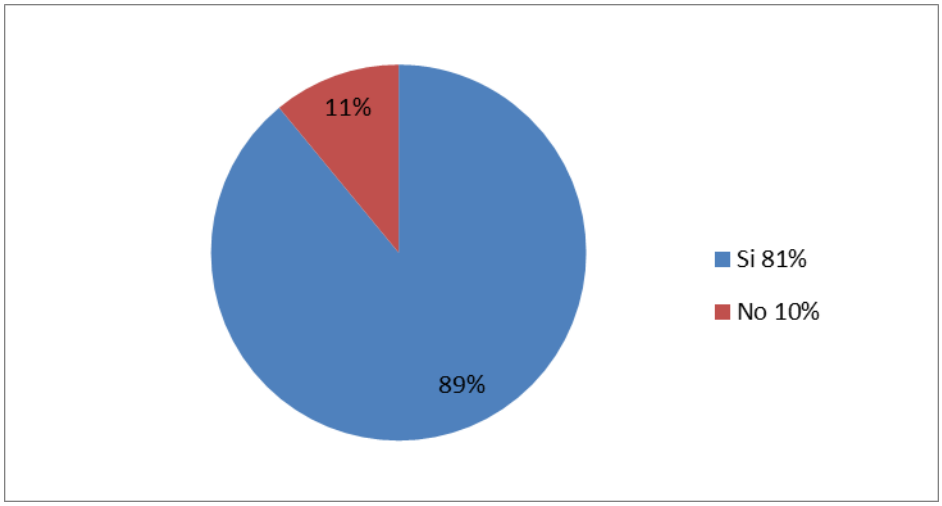
Pregunta 1: ¿Conoce usted los objetivos del Programa de Integración Escolar (PIE)?

De un total de un 100%, el 90 % de los Padres y Apoderados informa que conoce los objetivos propuestos por el Programa de Integración al cuál pertenecen sus hijos o estudiantes a los cuales representan como apoderados y un 10 % expresa no conocer los objetivos planteados.

Considerando estos datos, podemos concluir que existe un gran porcentaje de padres y apoderados que se interesa por la información y metas planteadas por el equipo de trabajo perteneciente al Programa de Integración Escolar. Esto puede evidenciar que existe una familia preocupada por la educación de su hijo/a.

Pregunta 2: ¿Conoce el tipo de trabajo que realiza la educadora diferencial con su hijo (a)?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	17	81%
No	4	19%
Total	21	100%



Interpretación: De los 21 padres y apoderados encuestados que pertenecen de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez, pertenecientes en su totalidad al Programa de Integración Escolar.

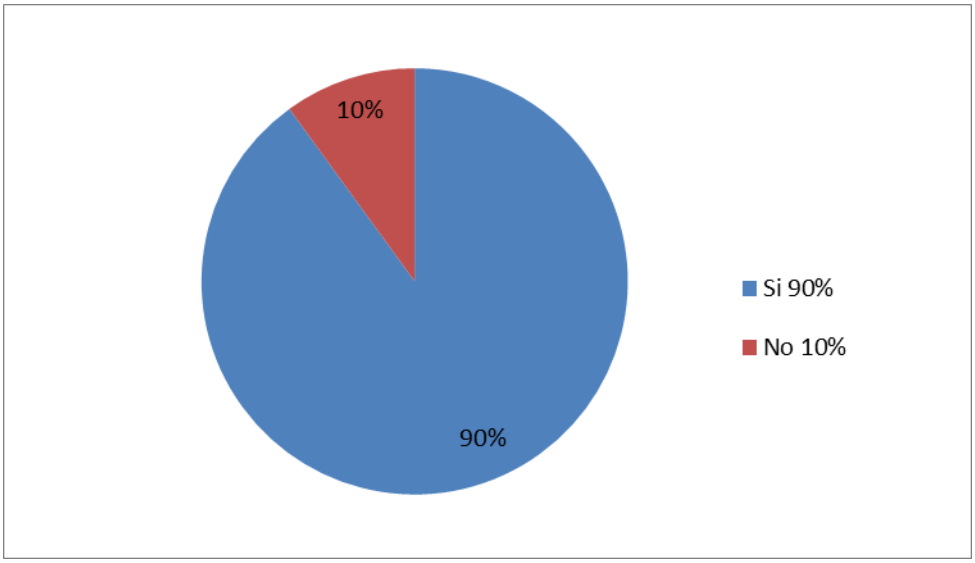
Pregunta 2: ¿Conoce el tipo de trabajo que realiza la educadora diferencial con su hijo (a)?

De un total de un 100%, el 81 % de los Padres y Apoderados conoce el tipo de trabajo que realiza la Educadora Diferencial con sus hijos y un 19 % expresa no conocer el trabajo que se realiza con sus hijos (as) o estudiantes que pertenecen al Programa de Integración Escolar.

Analizando estos datos, podemos definir que existe un gran porcentaje de padres y apoderados que se interesa por el trabajo pedagógico realizado con sus hijos, evidenciando un buen canal de comunicación con los profesionales que pertenecen al Programa de Integración Escolar y un porcentaje menor no conoce el trabajo o no le da la real importancia que corresponde.

Pregunta 3: ¿Cree que hay un compromiso efectivo de parte del cuerpo docente?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	19	90%
No	2	10%
Total	21	100%



Interpretación: De los 21 padres y apoderados encuestados que pertenecen de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez, pertenecientes en su totalidad al Programa de Integración Escolar.

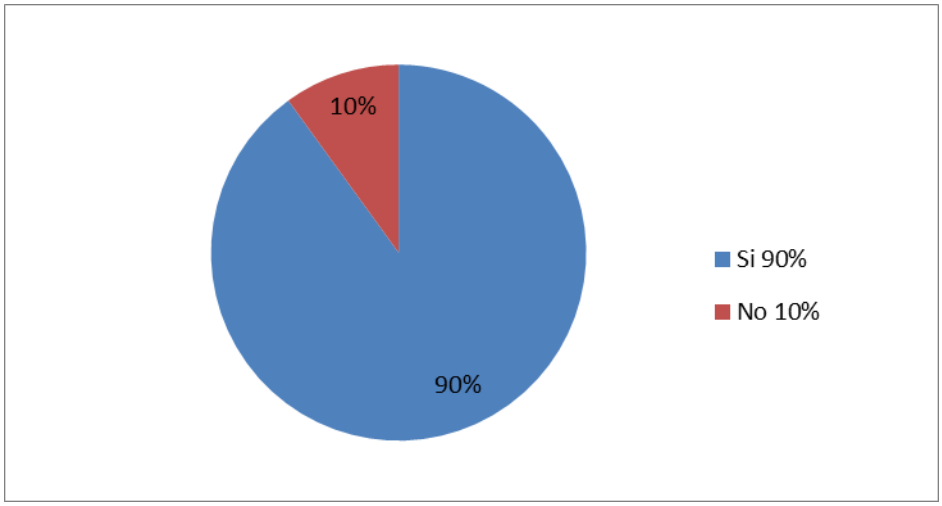
Pregunta 3: ¿Cree que hay un compromiso efectivo de parte del cuerpo docente?

De un total de un 100%, el 90 % de los Padres y Apoderados cree que hay un compromiso efectivo de parte del cuerpo docente y un 10 % expresa no conocer el trabajo que se realiza con sus hijos (as) o estudiantes que pertenecen al Programa de Integración Escolar.

Observando estos datos, podemos concluir que existe un gran porcentaje de padres y apoderados que valora el compromiso efectivo de parte del cuerpo docente, evidenciando un trabajo de calidad con sus hijos que pertenecientes al Programa de Integración Escolar y un porcentaje menor evidencia un desconocimiento del trabajo realizado por los docentes, por lo que consideran que no hay un compromiso efectivo de su parte hacia el trabajo realizado con los estudiantes.

Pregunta 4: ¿Se siente conforme con la información proporcionada por el programa de integración escolar con respecto a lo que confiere con su hijo(a) directamente?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	19	90%
No	2	10%
Total	21	100%



Interpretación: De los 21 padres y apoderados encuestados que pertenecen de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez, pertenecientes en su totalidad al Programa de Integración Escolar.

Pregunta 4: ¿Se siente conforme con la información proporcionada por el Programa de Integración Escolar con respecto a lo que confiere con su hijo (a) directamente?

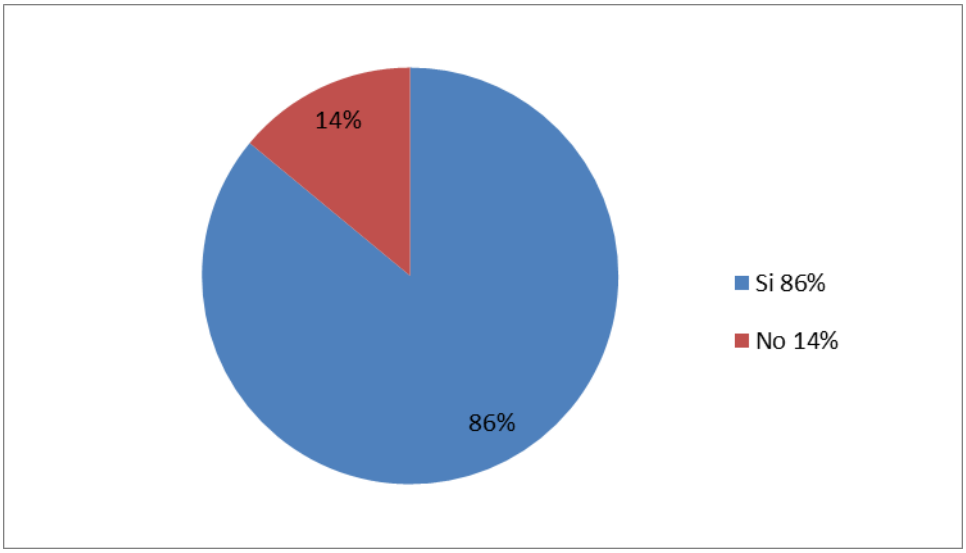
De un total de un 100%, el 90 % de los Padres y Apoderados se siente conforme con la información proporcionada por el Programa de Integración Escolar con respecto a lo que concierne directamente con sus hijos o estudiantes que tienen a cargo y un 10 % manifiesta no conformidad con la información proporcionada por el Programa de Integración Escolar.

Analizando estos datos podemos precisar que existe un gran porcentaje de padres y apoderados que está conforme con la información del desempeño y objetivos planteados para cada estudiante, entregadas por el equipo de

Educadores del Programa de Integración Escolar, evidenciando un buen canal de comunicación entre los docentes y apoderados y un porcentaje menor evidencia disconformidad con la información proporcionada por el Programa de Integración Escolar, sobre los aspectos pedagógicos trabajados con los estudiantes.

Pregunta 5: ¿Cree que su hijo (a) tendrá resultados significativos a nivel académico al integrar el PIE?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	18	86%
No	3	14%
Total	21	100%



Interpretación: De los 21 padres y apoderados encuestados que pertenecen de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez, pertenecientes en su totalidad al Programa de Integración Escolar.

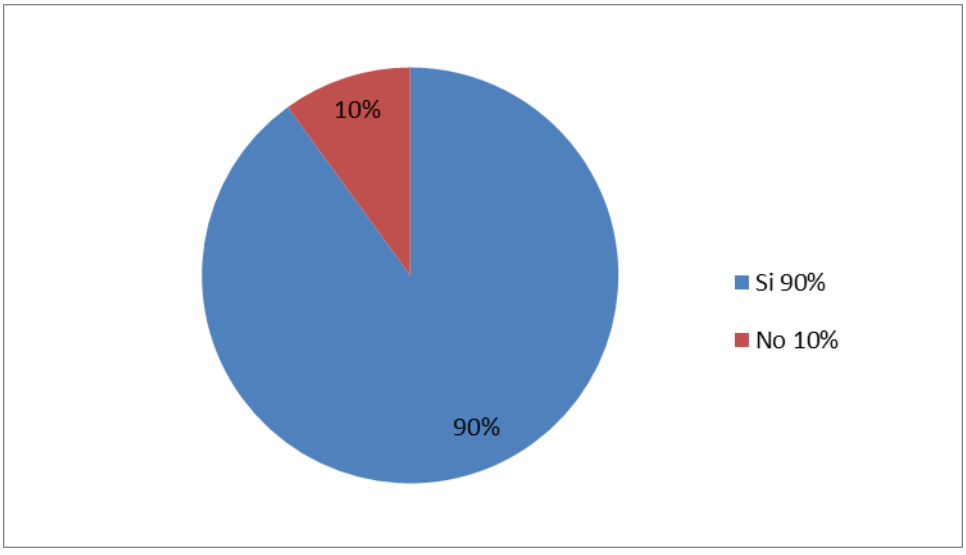
Pregunta 5: ¿Cree que su hijo (a) tendrá resultados significativos a nivel académico al integrar el PIE?

De un total de un 100%, el 86 % de los Padres y Apoderados cree que su hijo (a) tendrá resultados significativos a nivel académico al integrar el Programa de Integración escolar y un 14% cree que no tendrá resultados significativos.

Analizando estos datos podemos expresar que existe un gran porcentaje de padres y apoderados cree que sus hijos obtendrán aprendizajes significativos al ser apoyados por el PIE, ya que los docentes que forman el equipo del Programa de Integración, pueden realizar diversas metodologías de aprendizaje y estrategias acordes a cada necesidad de los estudiantes. Un porcentaje menor demuestra no creer en que los niños (as) obtendrán buenos resultados a nivel académico, evidenciando disconformidad o desconocimiento del trabajo realizado por los docentes de PIE.

Pregunta 6: ¿Considera usted que el tema de la integración de niños (as) con necesidades educativas especiales (NEE) es importante?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	19	90%
No	2	10%
Total	21	100%



Interpretación: De los 21 padres y apoderados encuestados que pertenecen de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez, pertenecientes en su totalidad al Programa de Integración Escolar.

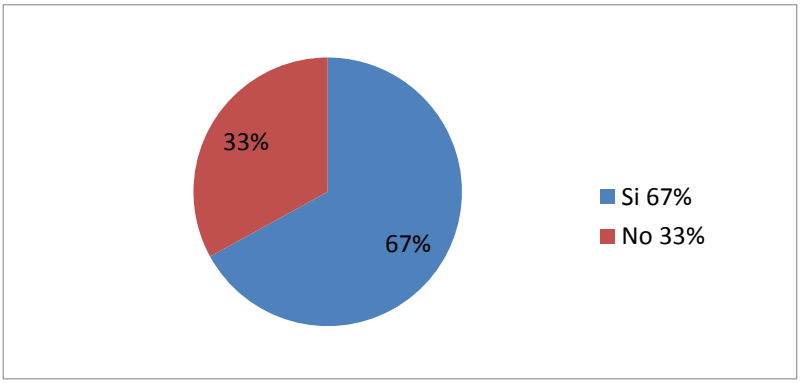
Pregunta 6: ¿Considera usted que el tema de la Integración de niños (as) con Necesidades Educativas Especiales (NEE) es importante?

De un total de un 100%, el 90 % considera que el tema de Integración de niños (as) con NEE es importante y un 10% cree que no lo es.

De los datos obtenidos podemos expresar que existe un gran porcentaje de padres y apoderados cree que la integración de niños (as) con NEE es trascendental ya que se encuentran informados del tema por las charlas de ingreso que se realizan para la familia de parte del equipo PIE de forma precisa y clara. Un porcentaje menor manifiesta en que no es relevante el tema de integración pudiendo ser la causa del bajo compromiso de parte de una cantidad determinada de apoderado, evidenciando bajo apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes a su cargo.

Pregunta 7: ¿Conoce el diagnostico de su hijo (a) y sabe lo que significa?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	14	67%
No	7	33%
Total	21	100%



Interpretación: De los 21 padres y apoderados encuestados de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez.

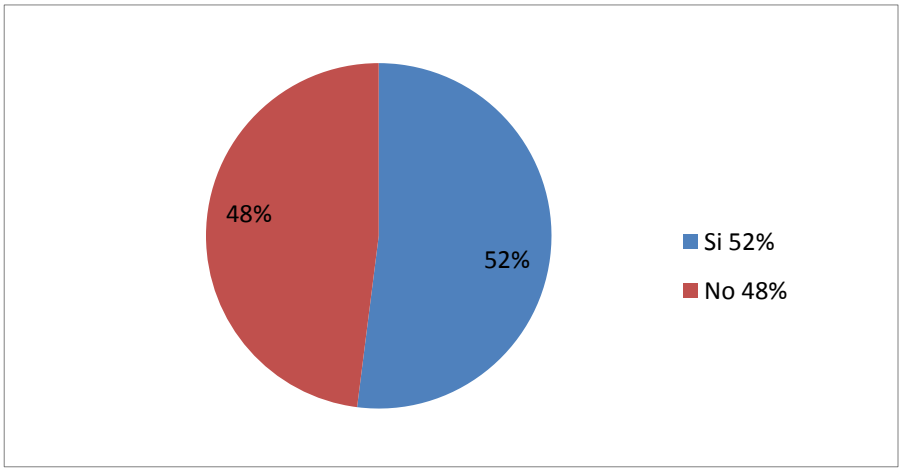
Pregunta 7: ¿Conoce el diagnóstico de su hijo (a) y sabe lo que significa?

De un total de un 100%, el 67% conoce el diagnóstico de su hijo (a) y sabe lo que significa y un 33% no conoce el diagnóstico y lo que significa.

De los datos obtenidos podemos expresar que existe un gran porcentaje de padres y apoderados conoce el diagnóstico de su hijo (a) ya que se encuentran informados del diagnóstico por las charlas de ingreso que se realizan para la familia de parte del equipo PIE de forma precisa y clara. Un porcentaje menor manifiesta no conocer el diagnóstico y no sabe lo que significa pudiendo ser la causa del bajo compromiso de parte de una cantidad determinada de apoderados.

Pregunta 8: ¿Conoce las maneras en las que pueden apoyar las NEE de su hijo (a)?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	11	52%
No	10	48%
Total	21	100%



Interpretación: De los 21 padres y apoderados encuestados de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez.

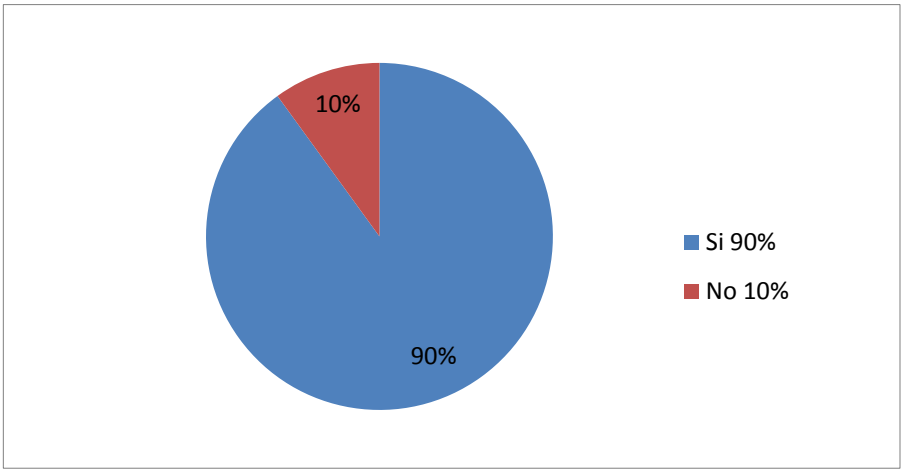
Pregunta 8: ¿Conoce las maneras en las que puede apoyar las NEE de su hijo?

De un total de un 100%, el 52% conoce las maneras en las que puede apoyarlas NEE de su hijo (a) y un 48% no conoce las maneras en las que puede apoyar las NEE de su hijo (a)

De los datos obtenidos podemos expresar que un poco más de la mitad de los apoderados conoce las maneras en las que puede apoyar las NEE de su hijo (a) ya que existe un buen canal de comunicación con las docentes que conforman PIE y se les ha proporcionado las sugerencias pedagógicas para que puedan trabajar en el hogar, y un 48% no conoce las maneras en las que puede apoyar las NEE de su hijo (a) debiendo ser por desconocimiento de como proporcionarle la ayuda, falta de tiempo o desinterés.

Pregunta 9: ¿Sigue las sugerencias realizadas por las educadoras diferenciales o psicopedagogas?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	19	90%
No	2	10%
Total	21	100%



Interpretación: De los 21 padres y apoderados encuestados de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez.

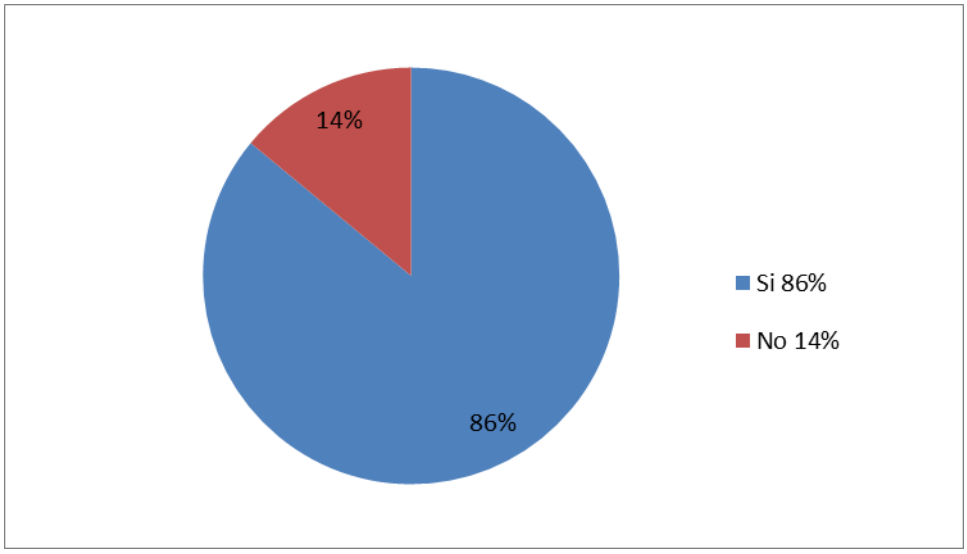
Pregunta 9: ¿Sigue las sugerencias realizadas por las Educadoras Diferenciales o Psicopedagogas?

De un total de un 100%, el 90 % sigue las sugerencias realizadas por las Educadoras Diferenciales y Psicopedagogas y un 10% no sigue las sugerencias realizadas por él equipo PIE.

Observando los datos obtenidos podemos concluir que el mayor porcentaje de los padres y apoderados encuestados lleva a cabo las sugerencias realizadas por las Docentes y Psicopedagogas de PIE, para el buen desarrollo del aprendizaje de sus hijos (as). Un porcentaje menor manifiesta no seguir las sugerencias realizadas, pudiendo ser la causa de un bajo apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

Pregunta 10: ¿Asiste regularmente a las entrevistas realizadas por las educadoras diferenciales o psicopedagogas?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	18	86%
No	3	14%
Total	21	100%



Interpretación: De los 21 padres y apoderados encuestados que pertenecen de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez, pertenecientes en su totalidad al Programa de Integración Escolar.

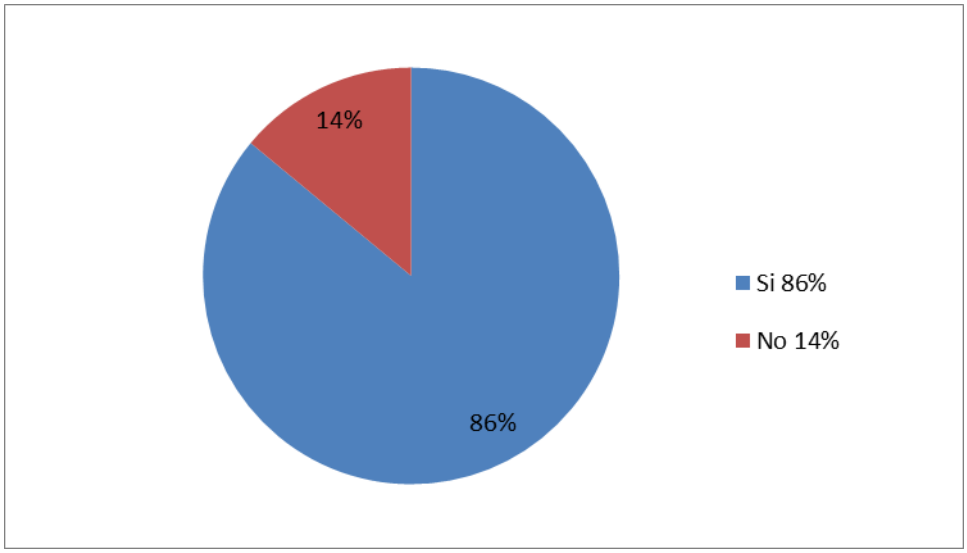
Pregunta 10: ¿Asiste regularmente a las entrevistas realizadas por las Educadoras Diferenciales o psicopedagogas?

De un total de un 100%, el 86 % sí asiste regularmente a las entrevistas realizadas por las Educadoras Diferenciales y Psicopedagogas y un 14% no asiste regularmente a las entrevistas realizadas.

De los datos obtenidos podemos expresar que existe un gran porcentaje de padres y apoderados se mantiene informado sobre avances y retrocesos que puedan tener los estudiantes. Siendo este grupo el que está más interesado de los logros académicos de sus hijos. Un porcentaje menor expresa que no asiste regularmente a las entrevistas realizadas, causando bajo apoyo en el hogar al reforzar contenidos e incentivar a los niños(as) a tener hábitos de estudio.

Pregunta 11: ¿Qué importancia cree que tiene el PIE frente al desarrollo de habilidades, ya sean personales, sociales y académicas de su hijo (a)?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	18	86%
No	3	14%
Total	21	100%



Interpretación: De los 21 padres y apoderados encuestados que pertenecen de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez, pertenecientes en su totalidad al Programa de Integración Escolar.

Pregunta 11: ¿Qué importancia cree que tiene el PIE frente al desarrollo de habilidades, ya sean personales, sociales y académicas de su hijo (a)?

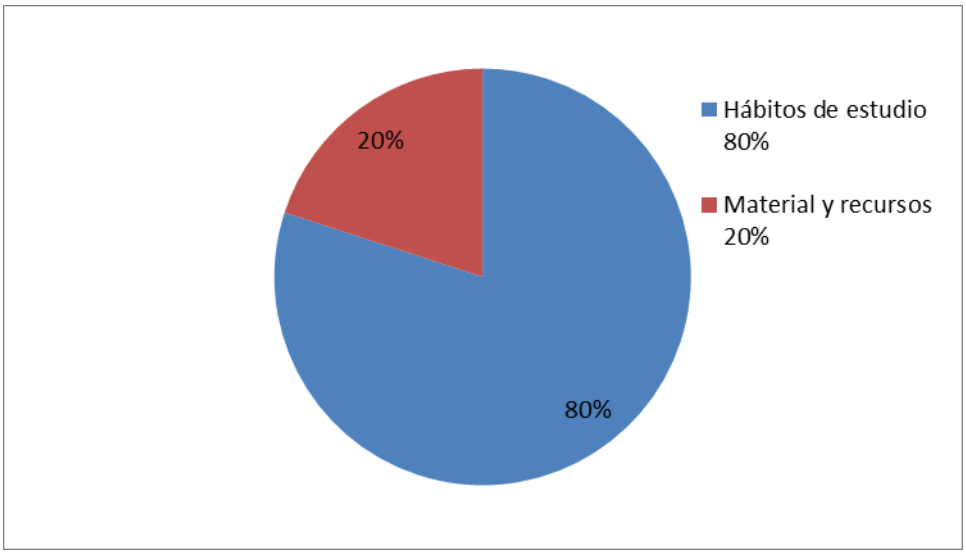
De un total de un 100%, Un 86 % cree que la importancia que tiene PIE en el desarrollo de habilidades cognitivas y un 14% no responde la pregunta.

De los datos obtenidos podemos decir que un gran porcentaje de padres y apoderados cree que la importancia que tiene PIE es en el desarrollo de habilidades cognitivas, ya que las docentes diferenciales y Psicopedagógas poseen mayores herramientas para favorecer los procesos cognitivos a través de diversas estrategias que favorezcan la potenciación de ellas. Un porcentaje

menor no responde la pregunta, debido a un desinterés o desconocimiento del trabajo que se realiza en PIE.

Pregunta 12: ¿De qué manera apoya en casa a su hijo (a) con respecto a lo que confiere PIE?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Hábitos de estudio	17	80%
Material y recursos	4	20%
Total	21	100%



Interpretación: De los 21 padres y apoderados encuestados que pertenecen de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez, pertenecientes en su totalidad al Programa de Integración Escolar.

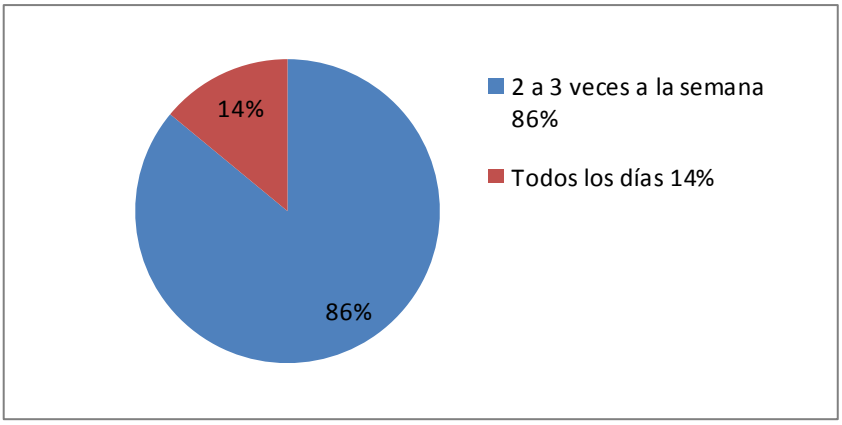
Pregunta 12: ¿De qué manera apoya en casa a su hijo (a) con respecto a lo que confiere a PIE?

De un total de un 100%, Un 80 % apoya en el hogar a sus hijos(as) con hábitos de estudio con respecto a lo que confiere a PIE y un 20% apoya en el hogar con material y recursos.

A partir de los datos obtenidos podemos considerar que un gran porcentaje de padres y apoderados apoya en el hogar a sus hijos con lo que respecta a PIE a través de hábitos de estudio, evidenciando que se encuentran comprometidos con el buen desarrollo académico de sus hijos o pupilos y creen que la mejor estrategia para utilizar en el hogar es fomentar el repaso de los contenidos mediante hábitos de estudios. En tanto un 20 % manifiesta que el apoyo que brinda en el hogar es a través de material y recursos, para favorecer su aprendizaje.

Pregunta 13: ¿Cuántas veces a la semana y cuánto tiempo dedica al apoyo específico para desarrollar las sugerencias que proponen las docentes PIE?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
2 a 3 veces a la semana	18	86%
Todos los días	3	14%
Total	21	100%



Interpretación: De los 21 padres y apoderados encuestados que pertenecen de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez, pertenecientes en su totalidad al Programa de Integración Escolar.

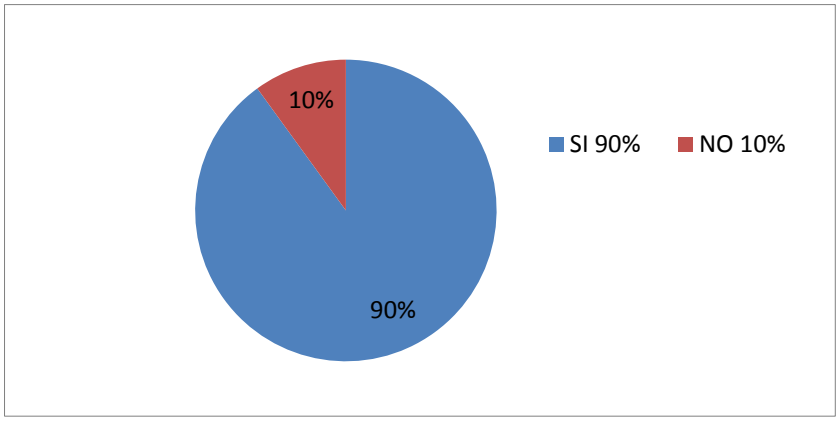
Pregunta 13: ¿Cuántas veces a la semana y cuánto tiempo dedica al apoyo específico para desarrollar las sugerencias que proponen las docentes PIE? (1 vez a la semana / 2 a 3 veces por semana)

De un total de un 100%, Un 86 % le dedica tiempo al apoyo específico, para desarrollar las sugerencias que proponen las docentes PIE 2 a 3 veces por semana y un 14% todos los días.

De los datos obtenidos podemos decir que un gran porcentaje de padres y apoderados apoya entre 2 y 3 veces por semanas a sus hijos o pupilos en el desarrollo de tareas y repaso de contenidos y un menor porcentaje desarrolla las sugerencias proporcionadas por las docentes, durante todos los días. Lo que podría evidenciar una gran diferencia entre ambos grupos, debido a que la mayoría de los padres trabaja y no cuenta con el tiempo necesario para potenciar el aprendizaje de sus hijos todos los días.

Pregunta 14: A su juicio ¿De qué manera cree usted que se puede mejorar la colaboración entre familia escuela?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	19	90%
No	2	10%
Total	21	100%



Interpretación: De los 21 padres y apoderados encuestados que pertenecen de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez, pertenecientes en su totalidad al Programa de Integración Escolar.

Pregunta 14: A su juicio ¿De qué manera cree usted que se puede mejorar la colaboración entre Familia – Escuela?

De un total de un 100%, Un 90 % considera que la colaboración entre familia-escuela puede mejorar a través de la comunicación y un 10% no responde la pregunta.

Al analizar los datos obtenidos, podemos decir que un gran porcentaje de padres y apoderados considera que la colaboración entre familia y escuela puede mejorar a través de una buena comunicación a través de talleres y actividades recreativas que acerquen a los padres a la escuela, proporcionando información clara y precisa de la situación pedagógica de los estudiantes y un porcentaje menor no responde la pregunta.

Resultado de la información de Encuestas de Padres y Apoderados:

Total Padres y Apoderados: 87

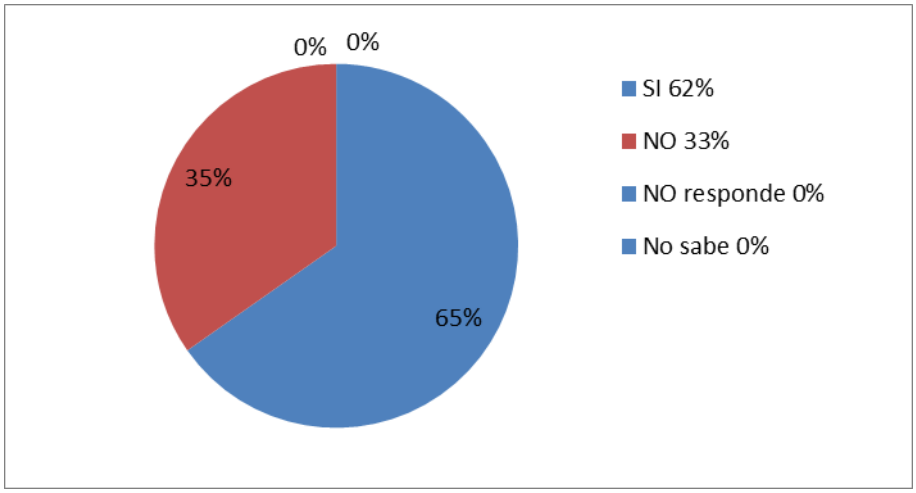
1.- ¿Conoce usted el Programa de Integración Escolar (PIE)?			
SI =54	**NO=33**	**NO RESPONDE=0**	**NO SABE=0**
2.- ¿Conoce el tipo de trabajo que realiza la Educadora Diferencial en la escuela?			
SI =55	**NO=32**	**NO RESPONDE=0**	**NO SABE=0**
3.- ¿Cree que hay un compromiso efectivo de parte del cuerpo docente del PIE en el trabajo del aula?			
SI = 82	**NO=4**	**NO RESPONDE=1**	**NO RESPONDE=0**
4.- ¿Se le entrega información con respecto al Programa de Integración Escolar?			
SI = 61	**NO=26**	**NO RESPONDE=0**	**NO SABE=0**
5.- ¿Cree que su hijo o hija tendría resultados significativos a nivel académico si integrara el PIE?			
SI = 65	**NO=17**	**NO RESPONDE= 4**	**NO SABE=1**
6.- ¿Considera usted que el tema de la Integración de niños (as) con Necesidades Educativas Especiales (NEE) es importante?			
SI=83	**NO=4**	**NO RESPONDE=0**	**NO SABE=0**
7.- ¿Conoce los distintos tipos de diagnósticos de niños/as que integran el PIE de la escuela?			
SI = 26	**NO=60**	**NO RESPONDE=1**	**NO SABE=0**
8.- ¿Conoce las maneras en las que puede apoyar las NEE?			
SI =38	**NO=44**	**NO RESPONDE=5**	**NO SABE=0**
9.- ¿Sigue las sugerencias realizadas por los docentes con respecto a la realización de tareas, apoyos, hábitos, etc.?			
SI= 84	**NO=1**	**NO RESPONDE=2**	**NO SABE=0**
10.- ¿Asiste regularmente a las entrevistas realizadas por el equipo docente de la escuela?			
SI= 84	**NO=2**	**NO RESPONDE=1**	**NO SABE=0**
11.- ¿Qué importancia cree que tiene el PIE frente al desarrollo de habilidades ya sean personales, sociales y académicas de los niños			

con Necesidades Educativas Especiales (NEE)?
Importancia en cuanta al avance cognitivo e integral del alumno= 73 **No responde= 11** **No sabe= 3**
12.- ¿De qué manera apoya en casa a su hijo (a) con respecto a las responsabilidades académicas?
Hábitos de estudio= 63 **Material y recursos= 8** **Dentro de lo que se puede= 15** **No responde= 1**
13.- ¿Cuántas veces a la semana y cuánto tiempo dedica al apoyo específico para desarrollar las sugerencias que proponen los docentes? (1 vez a la semana – 2 a 3 veces por semana)
2 a 3 veces a la semana= 20 **Todos los días = 56** **Sólo cuando tiene pruebas o trabajos= 5** **No responde= 6**
14.- A su juicio, ¿de qué manera cree usted que se puede mejorar la colaboración entre Familia- Escuela?
Mejorando la comunicación= 72 **Otorgando más apoyo en las aulas de parte del docente= 8** **Entregando más apoyo de los padres=4** **Respetando la opinión de padres y alumnos=3**

Gráficos por pregunta

Pregunta 1: ¿Conoce usted el programa de integración escolar PIE?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	54	62%
No	33	38%
No responde	0	0%
No sabe	0	0%
Total	87	100%



Interpretación: De los 87 padres y apoderados encuestados de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez.

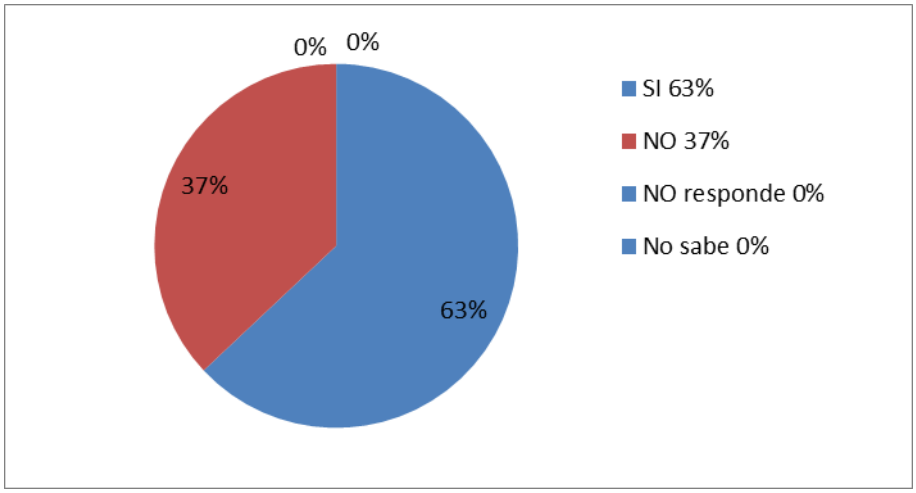
Pregunta 1: ¿Conoce usted el Programa de Integración Escolar (PIE)?

De un total de un 100%, el 62% responde que conocen el Programa de Integración Escolar y un 38% expresa que no lo conoce

Considerando estos datos, podemos concluir que existe un gran porcentaje de padres y apoderados que se encuentra informado del trabajo que se realiza en la escuela y de la importancia que tiene PIE en el apoyo y entrega de estrategias para potenciar los aprendizajes de los niños con NEE que lo integran. A diferencia del grupo que expresa no conocerlo, evidenciando poco interés o desconocimiento del trabajo que se realiza en PIE.

Pregunta 2: ¿Conoce el tipo de trabajo que realiza la educadora diferencial en la escuela?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	55	63%
No	32	37%
No responde	0	0%
No sabe	0	0%
Total	87	100%



Interpretación: De los 87 padres y apoderados encuestados de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez.

Pregunta 2: ¿Conoce el tipo de trabajo que realiza la educadora diferencial en la escuela?

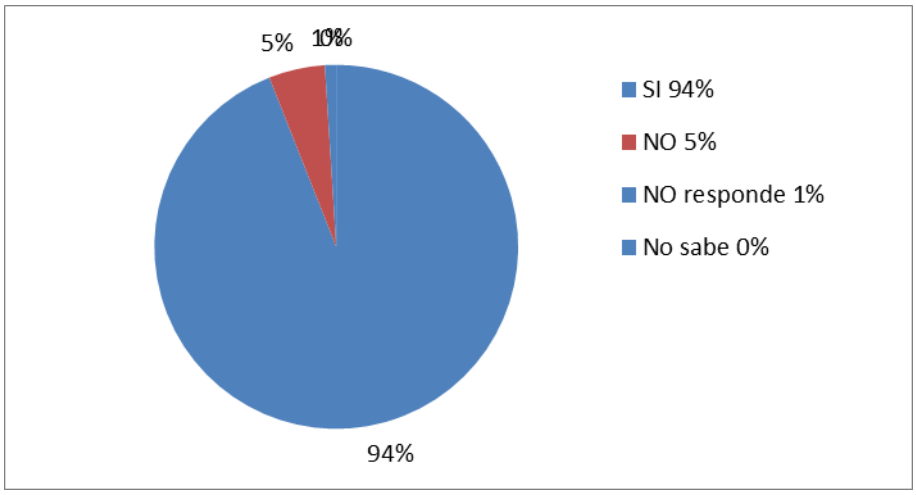
De un total de un 100%, Un 63 % manifiesta conocer el trabajo que realiza la Educadora Diferencial en la escuela y un 37% no lo conoce

Analizando estos datos, podemos decir que existe un gran porcentaje de padres y apoderados que conoce el trabajo realizado por la Educadora Diferencial en la escuela, evidenciando una preocupación por este grupo de conocer a todos los docentes que pertenecen a la escuela y un porcentaje menor no conoce el

trabajo o no le interesa ya que sus hijos o pupilos no trabajan con ella directamente.

Pregunta 3: ¿Cree que hay un compromiso efectivo de parte del cuerpo docente del PIE en el trabajo del aula?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	82	94%
No	4	5%
No responde	1	1%
No sabe	0	0%
Total	87	100%



Interpretación: De los 87 padres y apoderados encuestados de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez.

Pregunta 3: ¿Cree que hay un compromiso efectivo de parte del cuerpo docente del PIE en el trabajo del aula?

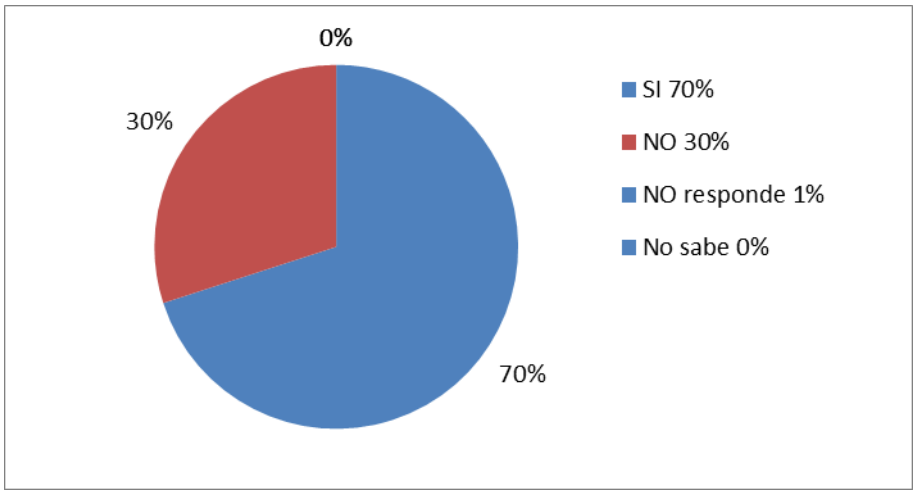
De un total de un 100%, Un 94 % cree que hay un compromiso efectivo del cuerpo docente del PIE en el trabajo de aula, un 5% cree que no hay un compromiso efectivo y un 1% no responde

Observando estos datos, podemos concluir que existe un gran porcentaje de padres y apoderados que cree que hay un compromiso efectivo de parte del

cuerpo docente del PIE en el aula, demostrando un trabajo de calidad con los estudiantes, un 5% evidencia un desconocimiento del trabajo realizado por los docentes, por lo que piensan que no hay un compromiso efectivo en el trabajo realizado con los estudiantes y un 1% no responde la pregunta.

Pregunta 4: ¿Se le entrega información con respecto al programa de integración escolar?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	61	70%
No	26	30%
No responde	0	0%
No sabe	0	0%
Total	87	100%



Interpretación: De los 87 padres y apoderados encuestados de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez.

Pregunta 4: ¿Se le entrega información con respecto al Programa de Integración Escolar?

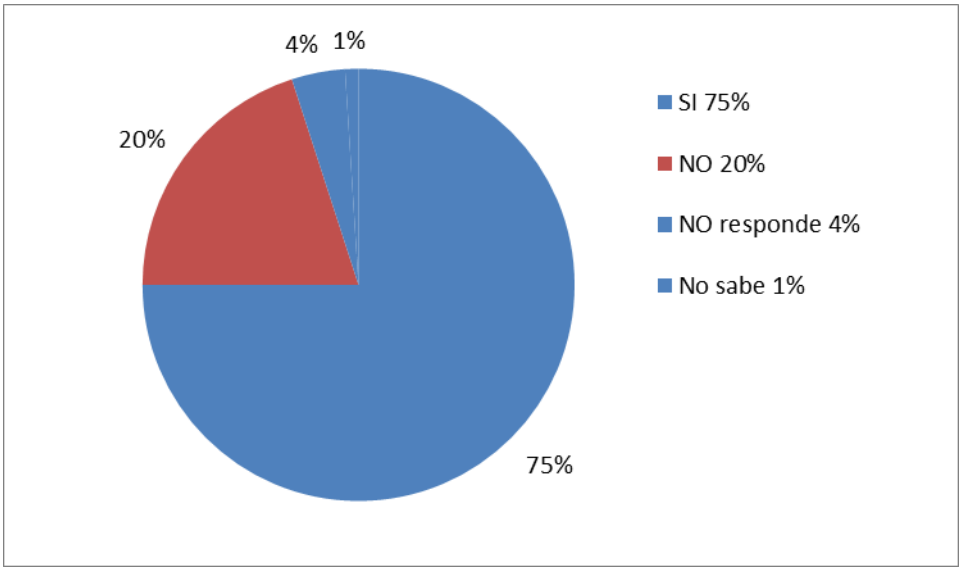
De un total de un 100%, el 70 % expresa que se le entrega la información con respecto al Programa de Integración Escolar y un 30% no cree que se le entrega la información del Programa de Integración Escolar

Analizando estos datos podemos precisar que existe un gran porcentaje de padres y apoderados que está conforme con la información referente al Programa de Integración Escolar, demostrando una buena comunicación entre los apoderados y PIE.

En tanto un porcentaje menor evidencia desconocimiento de la información proporcionada por el Programa de Integración Escolar.

Pregunta 5: ¿Cree que su hijo (a) tendría resultados significativos a nivel académico si integrara el PIE?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	65	75%
No	17	20%
No responde	4	4%
No sabe	1	1%
Total	87	100%



Interpretación: De los 87 padres y apoderados encuestados de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez.

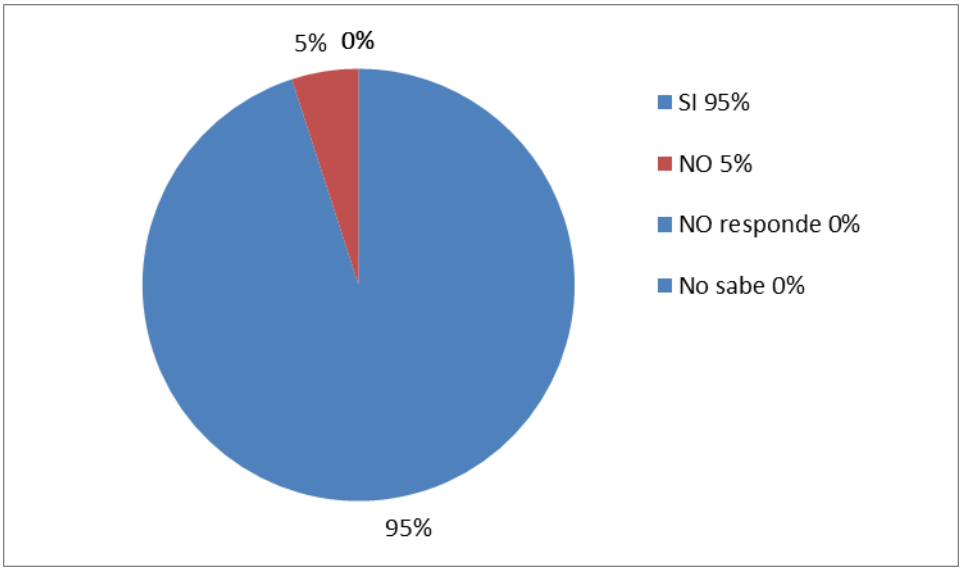
Pregunta 5: ¿Cree que su hijo (a) tendría resultados significativos a nivel académico si integrara el PIE?

De un total de un 100%, un 75 % cree que su hijo (a) tendría resultados significativos a nivel académico si integrara en el Programa de Integración Escolar, un 20% cree que no tendría resultados significativos, 4% no responde y 1% no sabe.

Al analizar estos datos podemos concluir que existe un gran porcentaje de padres y apoderados cree que sus hijos obtendrían aprendizajes significativos al ser apoyados por el PIE, ya que tienen altas expectativas por ser docentes especialistas en el trabajo con niños que tengan NEE, ya que son capaces de crear estrategias acordes a los estudiantes y necesidades específicas. Un 20 % demuestra no creer que los niños (as) obtendrían buenos resultados a nivel académico, evidenciando desconocimiento del trabajo realizado por los docentes de PIE y un 4% no responde y el 1% no lo sabe

Pregunta 6: ¿Considera que el tema de la integración de niños (as) con necesidades educativas especiales es importante?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	83	95%
No	4	5%
No responde	0	0%
No sabe	0	0%
Total	87	100%



Interpretación: De los 87 padres y apoderados encuestados de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez.

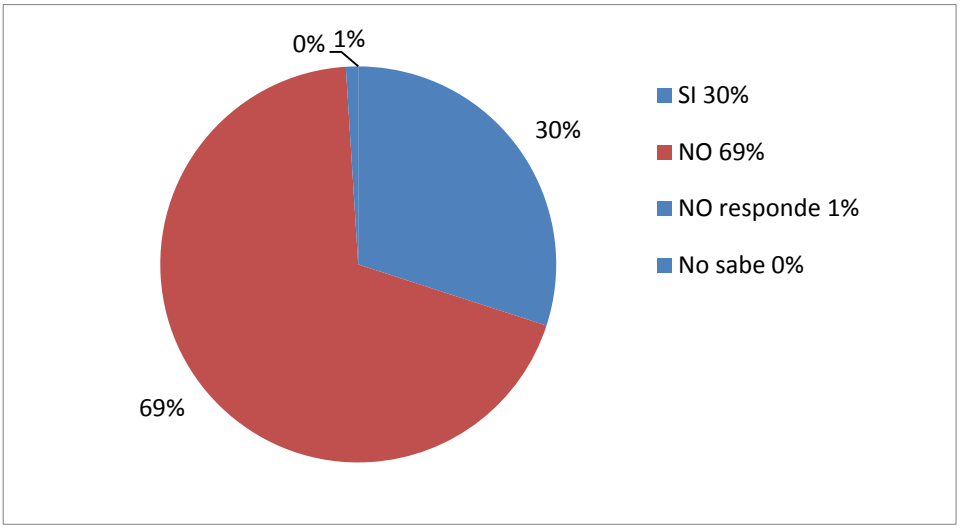
Pregunta 6: ¿Considera usted que el tema de la Integración de niños (as) con Necesidades Educativas Especiales (NEE) es importante?

De un total de un 100%, el 95 % considera que el tema de Integración de niños (as) con NEE es importante y un 5% cree que no es importante.

De los datos obtenidos podemos expresar que existe un gran porcentaje de padres y apoderados que piensa que la integración de niños (as) con NEE es importante ya que se encuentran informados del tema. Un porcentaje menor manifiesta en que no es relevante el tema de integración pudiendo ser la causa del desconocimiento de parte de una cantidad determinada de apoderado, evidenciando poco interés en tema de Integración Escolar.

Pregunta 7: ¿Conoce los distintos tipos de diagnósticos de niños/as que integran el PIE de la escuela?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	26	30%
No	60	69%
No responde	1	1%
No sabe	0	0%
Total	87	100%



Interpretación: De los 87 padres y apoderados encuestados de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez.

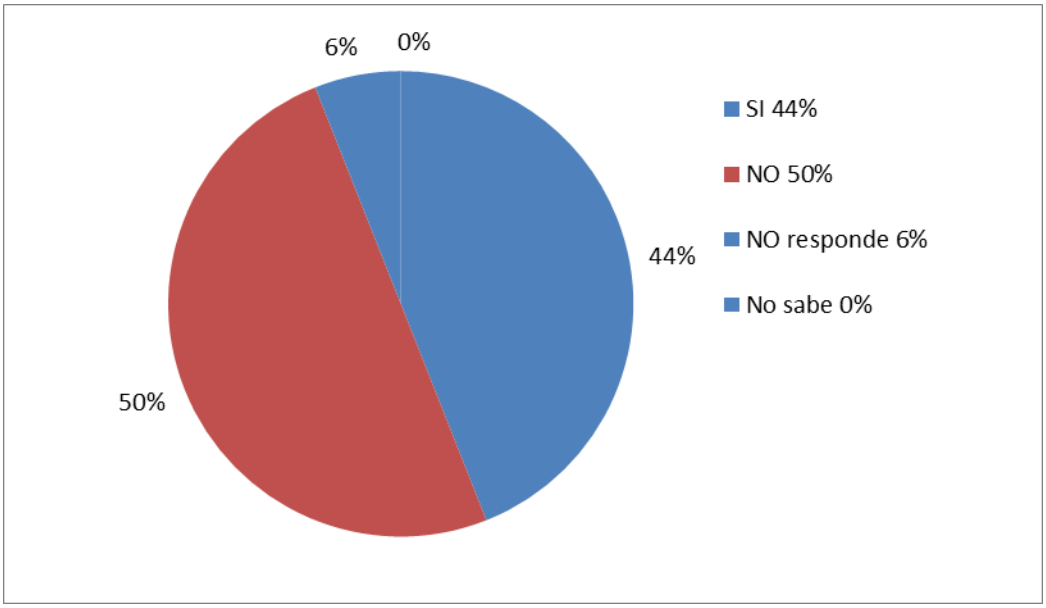
Pregunta 7: ¿Conoce los distintos tipos de diagnósticos de niños/as que integran el PIE de la Escuela?

De un total de un 100%, el 30% conoce los distintos tipos de diagnóstico de los niños (as) que integran el PIE de la escuela, un 69% no conoce los diferentes diagnósticos y 1% no responde.

De los datos obtenidos podemos expresar que existe un 30% de padres y apoderados que conoce los diferentes tipos de diagnósticos de los niños (as) que conforman PIE. Un porcentaje mayor (69%) manifiesta que no conoce los diagnósticos y sus significados, debiendo ser el motivo de desinterés al no pertenecer su hijo (a) o pupilo en el PIE y el 1% no responde.

Pregunta 8: ¿Conoce las maneras en las que puede apoyar las NEE?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	38	44%
No	44	50%
No responde	5	6%
No sabe	0	0%
Total	87	100%



Interpretación: De los 87 padres y apoderados encuestados de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez.

Pregunta 8: ¿Conoce las maneras en las que puede apoyar las NEE?

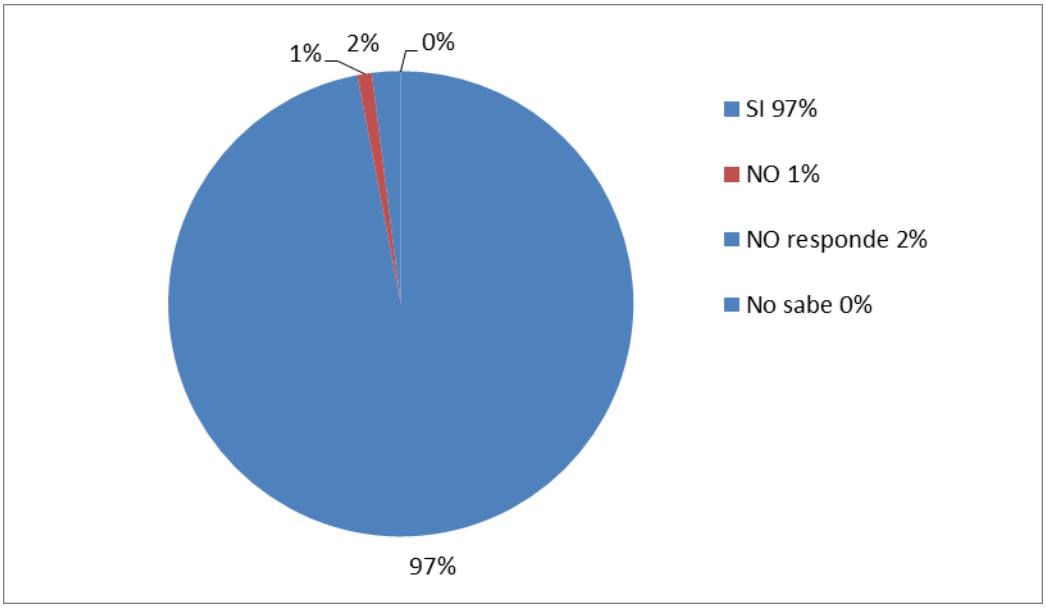
Un 44% conoce las maneras en las que puede apoyarlas NEE, 50% no conoce las maneras en las que puede apoyar las NEE y 6% no responde.

De los datos obtenidos podemos expresar que un 44 % de los padres y apoderados conoce las maneras en las que puede apoyar las NEE ya que los docentes entregan sugerencias para el trabajo con NEE y este grupo se mantiene informado sobre el tema, un 50% manifiesta que no conoce las

formas de poder abordar el trabajo que se requiere para potenciar el aprendizaje de niños (as) con NEE y 6% no responde.

Pregunta 9: ¿Sigue las sugerencias realizadas por los docentes con respecto a la realización de tareas, apoyos, hábitos, etc?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	84	97%
No	1	1%
No responde	2	2%
No sabe	0	0%
Total	87	100%



Interpretación: De los 87 padres y apoderados encuestados de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez.

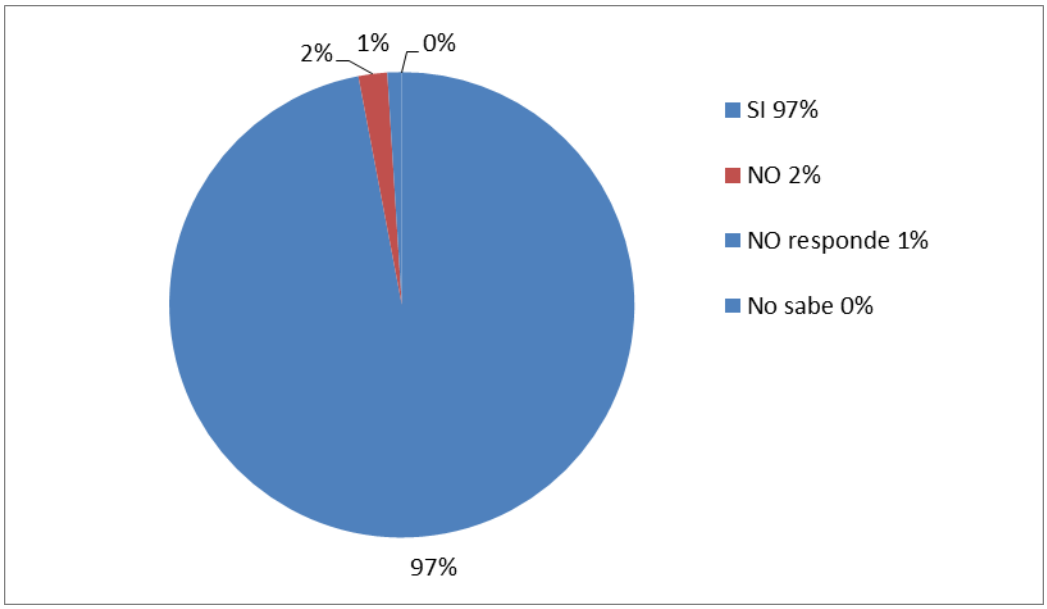
Pregunta 9: ¿Sigue las sugerencias realizadas por los docentes con respecto a la realización de tareas, apoyos, hábitos, etc.?

Un 97 % sigue las sugerencias realizadas por los docentes con respecto a la realización de tareas, apoyos, hábitos, un 1% no sigue las sugerencias realizadas por los docentes con respecto a la realización de tareas, apoyos, hábitos y 2% no responde

Observando los datos obtenidos podemos concluir que el mayor porcentaje de los padres y apoderados encuestados lleva a cabo las sugerencias realizadas por las Docentes con respecto a las tareas, apoyos y hábitos, para el buen desarrollo del aprendizaje de sus hijos (as) y el 1 % manifiesta no seguir las sugerencias realizadas, evidenciando poco compromiso de parte de los padres y apoderados, debiendo ser la causa de un bajo rendimiento escolar y un 2% no responde.

Pregunta 10: ¿Asiste regularmente a las entrevistas realizadas por el equipo docente de la escuela?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Si	84	97%
No	1	2%
No responde	2	1%
No sabe	0	0%
Total	87	100%



Interpretación: De los 87 padres y apoderados encuestados de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez.

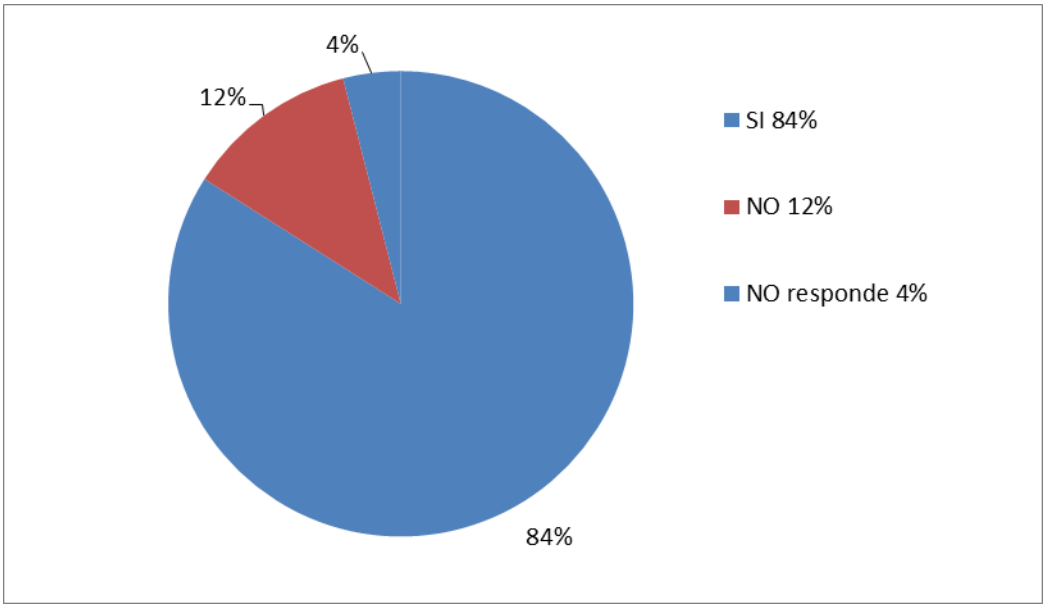
Pregunta 10: ¿Asiste regularmente a las entrevistas realizadas por el equipo docente de la escuela?

De un total de un 100%, el Un 97 % sí asiste regularmente a las entrevistas realizadas por el equipo docente de la escuela, un 2% no asiste regularmente a las entrevistas realizadas por el equipo docente de la escuela y 1% no responde.

De los datos obtenidos podemos expresar que existe un gran porcentaje de padres y apoderados asiste regularmente a entrevistas y se mantiene informado de los objetivos logrados y los que se encuentran en desarrollo que puedan tener los estudiantes. Siendo este grupo el que está más interesado de los logros académicos de sus hijos. Un porcentaje menor expresa que no asiste regularmente a las entrevistas realizadas, causando bajo apoyo en el hogar al reforzar contenidos e incentivar a los niños(as) a tener hábitos de estudio y el 1 % no responde.

Pregunta 11: ¿Qué importancia cree que tiene el PIE frente al desarrollo de habilidades, ya sean personales, sociales y académicas de lo niños con necesidades educativas especiales?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Importancia en cuanto al avene cognitivo e integral del alumno	73	84%
No responde	11	12%
No sabe	3	4%
Total	87	100%



Interpretación: De los 87 padres y apoderados encuestados de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez.

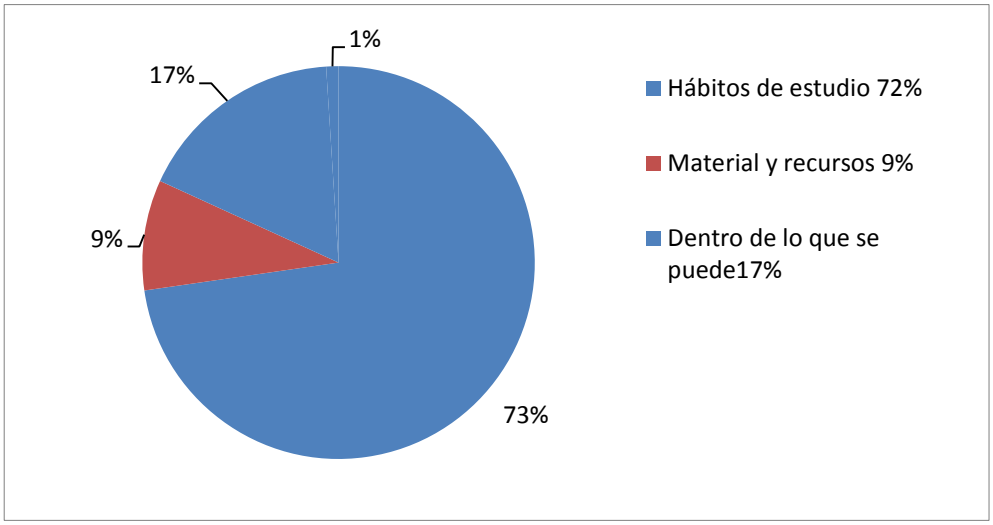
Pregunta 11: ¿Qué importancia cree que tiene el PIE frente al desarrollo de habilidades, ya sean personales, sociales y académicas de los niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE)?

De un total de un 100%, Un 84 % cree que la importancia que tiene PIE en el desarrollo de habilidades, son en un avance cognitivo e integral del niño(a), 12% no responde la pregunta, 4% no sabe.

De los datos obtenidos podemos decir que un gran porcentaje de padres y apoderados cree que la importancia que tiene PIE es en el desarrollo de habilidades cognitivas e integral del estudiante, ya que las docentes diferenciales pueden utilizar diversas metodologías para favorecer el desarrollo de las habilidades cognitivas y de manera integral al estudiante. Un 4% no responde la pregunta, debido a un desinterés o desconocimiento del trabajo que se realiza en PIE y un 12% no responde

Pregunta 12: ¿De qué manera apoya en casa a su hijo (a) con respecto a las responsabilidades académicas?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Hábitos de estudio	63	72%
Material y recursos	8	10%
Dentro de lo que se puede	15	17%
No responde	1	0%
Total	87	100%



Interpretación: De los 87 padres y apoderados encuestados de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez.

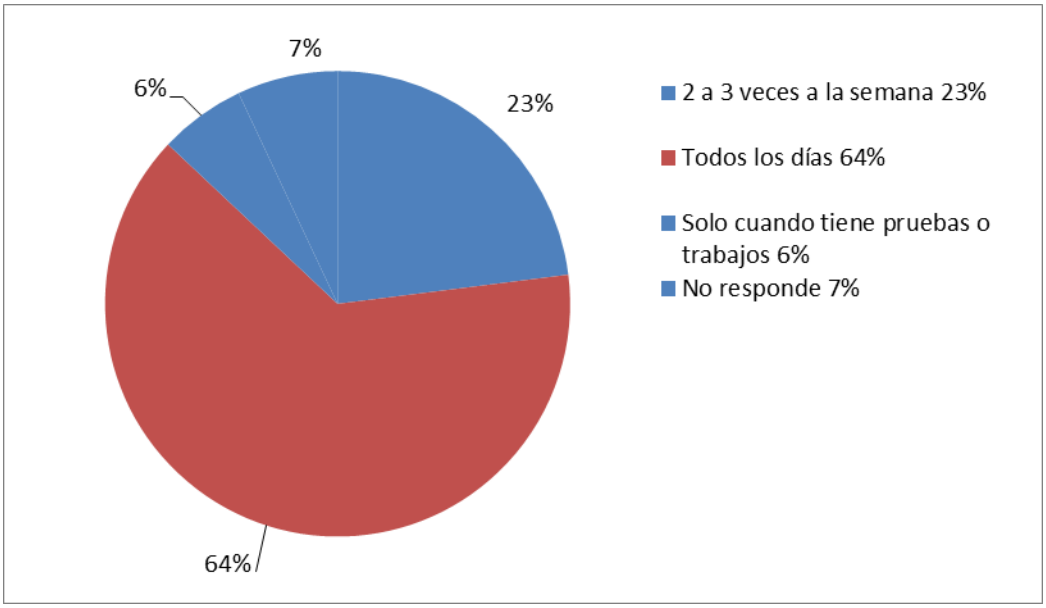
Pregunta 12: ¿De qué manera apoya en casa a su hijo (a) con respecto a las responsabilidades académicas?

De un total de un 100%, Un 72 % apoya en el hogar a sus hijos(as) con hábitos de estudio, 10% apoya en el hogar con material y recursos, 17% dentro de lo que se pueda, 1% no responde.

A partir de los datos obtenidos podemos considerar que un gran porcentaje de padres y apoderados apoya en el hogar a sus hijos con lo que respecta a sus responsabilidades académicas por medio de hábitos de estudio, demostrando un compromiso en el desarrollo de su aprendizaje escolar de sus hijos o pupilos. En tanto un 10 % manifiesta que el apoyo que brinda en el hogar es a través de material y recursos, para favorecer su aprendizaje. Un 17 % dentro de lo que se pueda lo que puede deberse a bajo compromiso de parte de los padres o apoderados con respecto al aprendizaje de sus hijos o por falta de tiempo para realizar un apoyo eficiente y 1% no responde

Pregunta 13: ¿Cuántas veces a la semana y cuánto tiempo dedica al apoyo específico para desarrollar las sugerencias que proponen los docentes?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
2 a 3 veces por semana	20	23%
Todos los días	56	64%
Solo cuando tiene pruebas o trabajos	5	6%
No responde	6	7%
Total	87	100%



Interpretación: De los 87 padres y apoderados encuestados de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez.

Pregunta 13: ¿Cuántas veces a la semana y cuánto tiempo dedica al apoyo específico para desarrollar las sugerencias que proponen los docentes? (1 vez a la semana / 2 a 3 veces por semana)

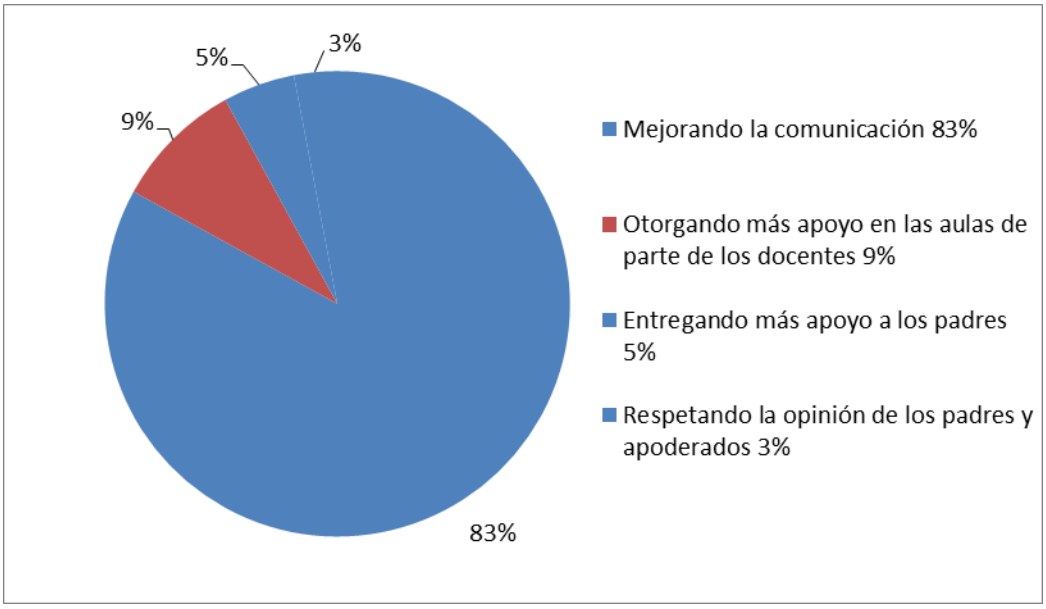
De un total de un 100%, Un 64% le dedica tiempo al apoyo específico, para desarrollar las sugerencias que proponen los docentes todos los días, 23% le

dedica tiempo al apoyo específico 2 a 3 veces por semana,6% sólo cuando tiene pruebas o trabajos y 7% no responde

De los datos obtenidos podemos decir que un gran porcentaje de padres y apoderados apoya todos los días a sus hijos, siguiendo las sugerencias propuestas para el desarrollo de los aprendizajes de manera eficaz, un 23% dedica el tiempo de estudio o repaso de los contenidos entre 2 y 3 veces por semanas, 6% repasa con sus hijos o pupilos sólo cuándo tiene pruebas o trabajos debido a que la mayoría de los padres trabaja y no cuenta con el tiempo necesario para potenciar el aprendizaje de sus hijos de manera óptima y realizándolo solo por el resultado de una nota y no por ser internalizados de manera significativa y 7% no responde.

Pregunta 14: A su juicio ¿De qué manera cree usted que se puede mejorar la colaboración entre familia escuela?

Docentes		
Respuestas	Cantidad	Frecuencia porcentual
Mejorando la comunicación	72	83%
Otorgando más apoyo en las aulas de parte de los docentes	8	9%
Entregando más apoyo de los padres	4	5%
Respetando la opinión de padres y apoderados	3	3%
Total	87	100%



Interpretación: De los 87 padres y apoderados encuestados de primero a cuarto básico de la Escuela Laura Matus Meléndez.

Pregunta 14: A su juicio ¿De qué manera cree usted que se puede mejorar la colaboración entre Familia – Escuela?

De un total de un 100%, Un 83 % considera que la colaboración entre familia-escuela puede mejorar a través de la comunicación más directa, a través de talleres que proporcionen estrategias para potenciar los aprendizajes en desarrollo, 9% otorgando más apoyo en las aulas de parte del docente, 5% entregando más apoyo a los padres y un 3% respetando la opinión de padres y alumnos.

Al analizar los datos obtenidos, podemos decir que la mejor forma para acercar a la familia se sustenta en una relación de respeto y de comunicación que se debe realizar para lograr buenos resultados en los estudiantes, ya que el acercamiento de la familia con la escuela es uno de los factores fundamentales para el logro de los objetivos propuestos por los docentes.

ENCUESTA A ESTUDIANTES PIE DE LA ESCUELA LAURA MATUS MELÉNDEZ

"Importancia del apoyo de la familia al Programa de Integración Escolar"

Curso: 1er Año Básico
Fecha:
Pertenece al Programa de Integración:

Lee las siguientes preguntas, luego marca tu respuesta con una X.

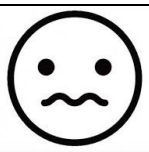
1.- ¿Existe alguna persona que te ayude a estudiar o hacer las tareas en casa?

SI	**NO**	**AVECES**

2.- ¿Quién es esa persona?

Madre ……. Padre ……. Abuelos ……. Hermano (a) ……. Otros ……

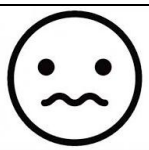
3.- ¿Estudias siempre a la misma hora en casa?

SI	**NO**	 **AVECES**

4.- ¿Cuándo las profesoras del PIE te envían tareas, las realizas en casa?

SI	**NO**	**AVECES**

5.- ¿Te gusta que te ayuden a estudiar y hacer tus tareas?

SI	**NO**	 **AVECES**

ENCUESTA A ESTUDIANTES DE LA ESCUELA LAURA MATUS MELÉNDEZ

"Importancia del apoyo de la familia al Programa de Integración Escolar"

Curso: 1 er Año Básico
Fecha:

Lee las siguientes preguntas, luego marca tu respuesta con una X.

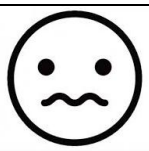
1.- ¿Existe alguna persona que te ayude a estudiar o hacer la tareas en casa?

SI	**NO**	**AVECES**

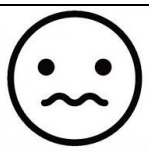
2.- ¿Quién es esa persona?

Madre ……. Padre ……. Abuelos ……. Hermano (a) ……. Otros ……

3.- ¿Tienes un horario establecido en casa para estudiar?

SI	**NO**	 **AVECES**

4.- ¿Te gusta que te ayuden a estudiar y hacer tus tareas?

SI	**NO**	 **AVECES**

ENCUESTA A ESTUDIANTES PIE DE LA ESCUELA LAURA MATUS MELÉNDEZ

"Importancia del apoyo de la familia al Programa de Integración Escolar"

Curso: 2do Año Básico
Fecha:
Pertenece al Programa de Integración:

Lee las siguientes preguntas, luego marca tu respuesta con una X.

1.- ¿Existe alguna persona que te ayude a estudiar o hacer la tareas en casa?

SI	**NO**	**AVECES**

2.- ¿Quién es esa persona?

Madre ……. Padre ……. Abuelos ……. Hermano (a) ……. Otros_____

3.- ¿Te gusta que esa persona te ayude a estudiar o hacer tus tareas?

SI	**NO**	**AVECES**

4.- ¿Tienes un horario establecido en casa para estudiar?

SI	**NO**	**AVECES**

5.- ¿Estudias los fines de semana, es decir los días sábados y domingos?

SI	**NO**	**AVECES**

6.- ¿Cuándo las profesoras del PIE te envían tareas, las realizas en casa?

SI	**NO**	**AVECES**

7.- ¿Te gusta hacer las tareas que te envían tus profesoras del PIE?

SI	**NO**	**AVECES**

ENCUESTA A ESTUDIANTES DE LA ESCUELA LAURA MATUS MELÉNDEZ
"Importancia del apoyo de la familia al Programa de Integración Escolar"

Curso: 2do Año Básico
Fecha:

Lee las siguientes preguntas, luego marca tu respuesta con una X.

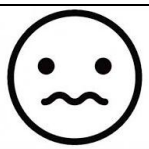
1.- ¿Existe alguna persona que te ayude a estudiar o hacer la tareas en casa?

SI	**NO**	**AVECES**

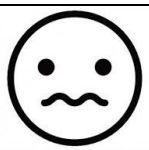
2.- ¿Quién es esa persona?

Madre ……. Padre ……. Abuelos ……. Hermano (a) ……. Otros ……

3.- ¿Te gusta que esa persona te ayude a estudiar o hacer tus tareas?

SI	**NO**	 **AVECES**

4.- ¿Tienes un horario establecido en casa para estudiar?

SI	**NO**	 **AVECES**

5.- ¿Estudias los fines de semana, es decir los días sábados y domingos?

SI	**NO**	**AVECES**

ENCUESTA A ESTUDIANTES PIE DE LA ESCUELA LAURA MATUS MELÉNDEZ

"Importancia del apoyo de la familia al Programa de Integración Escolar"

Curso: 3 ero Básico
Fecha:
Pertenece al Programa de Integración:

Lee y responde las siguientes preguntas, puedes realizar un comentario en las líneas, si crees que es necesario.

1.- ¿Existe alguna persona que te ayude a estudiar o hacer las tareas en casa?
Si ……. No ……. A veces ……

_____
_____

2.- ¿Quién es esa persona?
Madre ……. Padre ……. Abuelos ……. Hermano (a) ……. Otros ……

_____
_____

3.- ¿Te gusta que te ayuden a estudiar y hacer tus tareas?
Si ……. No ……. A veces ……

_____
_____

4.- ¿Tienes un horario establecido en casa para estudiar?
Si ……. No …….

_____
_____

5.- ¿Cuándo las profesoras del PIE te envían tareas, las realizas en casa?
Si ……. No ……. A veces ……

_____
_____

6.- ¿Te gusta hacer las tareas que te envían las profesoras PIE?
Si ……. No ……. A veces ……

_____
_____

ENCUESTA A ESTUDIANTES DE LA ESCUELA LAURA MATUS MELÉNDEZ
"Importancia del apoyo de la familia al Programa de Integración Escolar"

Curso: 3 ero Básico
Fecha:

Lee y responde las siguientes preguntas, puedes realizar un comentario en las líneas, si crees que es necesario.

1.- ¿Existe alguna persona que te ayude a estudiar o hacer la tareas en casa?
Si ……. No ……. A veces ……
_____
_____

2.- ¿Quién es esa persona?
Madre ……. Padre ……. Abuelos ……. Hermano (a) ……. Otros ……
_____
_____

3.- ¿Te gusta que te ayuden a estudiar y hacer tus tareas?
Si ……. No ……. A veces ……
_____
_____

4.- ¿Tienes un horario establecido en casa para estudiar?
Si ……. No ……. A veces ……
_____
_____

ENCUESTA A ESTUDIANTES PIE DE LA ESCUELA LAURA MATUS MELÉNDEZ
"Importancia del apoyo de la familia al Programa de Integración Escolar"

Curso: 4 to básico
Fecha:
Pertenece al Programa de Integración:

Lee y responde las siguientes preguntas, puedes realizar un comentario en las líneas, si crees que es necesario.

1.- ¿Existe alguna persona que te ayude a estudiar o hacer las tareas en casa?

_____
_____

2.- ¿Quién es esa persona?

_____
_____

3.- ¿Te gusta que te ayuden a estudiar y hacer sus tareas?

_____
_____

4.- ¿Te gustaría tener un horario establecido en casa para estudiar?

_____
_____

5.- ¿Realizas las tareas que te envían las profesoras PIE?

_____
_____

6.- ¿Te gusta realizar las tareas que te envían las profesoras PIE?

_____
_____

ENCUESTA A ESTUDIANTES DE LA ESCUELA LAURA MATUS MELÉNDEZ
"Importancia del apoyo de la familia al Programa de Integración Escolar"

Curso: 4 to básico
Fecha:

Lee y responde las siguientes preguntas, puedes realizar un comentario en las líneas, si crees que es necesario.

1.- ¿Existe alguna persona que te ayude a estudiar o hacer las tareas en casa?

_____
_____

2.- ¿Quién es esa persona?

_____
_____

3.- ¿Te gusta que te ayuden a estudiar y hacer tus tareas?

_____
_____

4.- ¿Te gustaría tener un horario establecido en casa para estudiar?

_____
_____

5.- ¿Qué asignatura te gusta estudiar o hacer tareas?

_____
_____

ENCUESTA A DOCENTES PIE DE LA ESCUELA LAURA MATUS MELÉNDEZ

"Importancia del apoyo de la familia al Programa de Integración Escolar"

Profesión:
Cursos en los que imparte clases:
Años de experiencia:
Fecha:

Lea con detención las preguntas 1 a la 9. Responda SI o NO, se sugiere un espacio para comentario.

Luego lea y responda las preguntas de desarrollo de la 10 a la 14.

CUESTIONARIO

1.- ¿Cree usted que la familia conoce los objetivos y metas del PIE de su escuela?

SI NO

Comentario:_____
_____
_____
_____
_____

2.- ¿Cree usted que los padres conocen lo que es el concepto de "Integración"?

SI NO

Comentario:_____
_____
_____
_____
_____

3.- ¿Considera usted si la familia colabora con el PIE?

SI NO

Comentario:_____
_____
_____
_____
_____

4.- ¿Considera que la familia tendrá motivaciones pedagógicas frente al cumplimiento de los objetivos de la integración?

SI NO

Comentario:_____
_____
_____
_____
_____

5.- ¿El PIE desarrolla estrategias para incluir a la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje?

SI NO

Comentario:_____
_____
_____
_____
_____

6.- ¿Concientiza a la familia y a la comunidad educativa sobre el tema de la NEE y diversidad?

SI NO

Comentario:_____
_____
_____
_____
_____

7.- ¿Informa y explica usted a la familia de manera clara y breve el diagnóstico que tiene su hijo (a)?

SI NO

Comentario:_____
_____
_____
_____
_____

8.- ¿Informa o sugiere usted a la familia las maneras en las que puede apoyar la NEE de su hijo (a)?

SI NO

_____
_____
_____

_____
_____
_____

9.- ¿Considera usted que es importante incluir a la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje?

SI NO

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

<u>Preguntas de desarrollo</u>

10.-A su juicio ¿Cuáles son las motivaciones pedagógicas que tendrá la familia frente al cumplimiento de los propósitos de la integración?

_____
_____
_____
_____
_____
_____

11- ¿De qué manera la familia colabora con el PIE?

_____
_____
_____
_____
_____
_____

12.- A su juicio, ¿Cuáles son los beneficios de incluir a la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje?

_____
_____
_____
_____
_____
_____

13.- A su juicio, ¿Cuáles son los obstáculos que se presentan al incluir a la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje?

_____
_____
_____
_____
_____
_____

14.- A su juicio, ¿de qué manera cree usted que se pueden mejorar la alianza Familia-Escuela?

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

ENCUESTA A DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA LAURA MATUS MELÉNDEZ

"Importancia del apoyo de la familia al Programa de Integración Escolar"

Profesión:
Cursos en los que imparte clases:
Años de experiencia:
Fecha:

Lea con detención las preguntas 1 a la 9. Responda SI o NO, se sugiere un espacio para comentario.

Luego lea y responda las preguntas de desarrollo de la 10 a la 14.

CUESTIONARIO

1.- ¿Conoce usted los objetivos y metas del PIE de su escuela?

SI NO

Comentario:_____
_____
_____
_____
_____

2.- ¿Conoce usted los tipos de diagnósticos que existen en el PIE?

SI NO

Comentario:_____
_____
_____
_____
_____

3.- ¿Conoce usted qué estrategias desarrolla el PIE para incluir a la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje?

SI NO

Comentario:_____
_____
_____
_____
_____

4.- ¿Sabe usted si se concientiza a la familia y a la comunidad educativa sobre el tema de la NEE y diversidad?

SI NO

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

5.- ¿Sabe usted si se informa o sugiere a la familia las maneras en las que puede apoyar la NEE de su hijo (a)?

SI NO

Comentario:_____
_____
_____
_____
_____

6.- ¿Sabe usted si la familia colabora con el PIE?

SI NO

Comentario:_____
_____
_____
_____
_____

7.- ¿Considera que la familia tendrá motivaciones pedagógicas frente al cumplimiento de los objetivos de la integración?

SI NO

Comentario:_____
_____
_____
_____
_____

8.- ¿Considera usted que los niños y niñas obtienen beneficios y avances pedagógicos al estar en PIE?

SI NO

_____
_____
_____
_____
_____
_____

9.- ¿Considera usted que es importante incluir a la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje?

SI NO

_____
_____
_____
_____
_____
_____

Preguntas de desarrollo

10.- ¿De qué manera la familia colabora con el PIE?

_____
_____
_____
_____
_____
_____

11.- A su juicio ¿Cuáles son las motivaciones pedagógicas que tendrá la familia frente al cumplimiento de los propósitos de la integración?

_____
_____
_____
_____
_____
_____

12.- A su juicio, ¿de qué manera cree usted que se pueden mejorar la alianza Familia-

Escuela?

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

13.- A su juicio, ¿Cuáles son los beneficios de incluir a la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje?

_____
_____
_____
_____
_____
_____

ENCUESTA PARA PADRES Y APODERADOS PARTICIPANTES DEL PIE DE LA ESCUELA LAURA MATUS MELÉNDEZ

"Importancia del apoyo de la familia al Programa de Integración Escolar"

Fecha:
Relación con el estudiante:

Palabras claves:
PIE: Programa de Integración Escolar
NEE: Necesidades Educativas Especiales

Lea con detención las siguientes preguntas marque SI o NO, si lo quiere puede argumentar en el espacio dispuesto.

CUESTIONARIO
1.- ¿Conoce usted los objetivos del Programa de Integración Escolar (PIE)? SI NO Comentario:_____ _____ _____ _____ _____
2.- ¿Conoce el tipo de trabajo que realiza la Educadora Diferencial con su hijo o hija? SI NO Comentario:_____ _____ _____ _____ _____

3.- ¿Cree que hay un compromiso efectivo de parte del cuerpo docente?

SI NO

Comentario:_____
_____
_____
_____
_____

4.- ¿Se siente conforme con la información proporcionada por el Programa de Integración Escolar con respecto al programa en sí y con lo que confiere con su hijo (a) directamente?

SI NO

Comentario:_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

5.- ¿Cree que su hijo o hija tendrá resultados significativos a nivel académico al integrar el PIE?

SI NO

Comentario:_____
_____
_____
_____
_____

6.- ¿Considera usted que el tema de la Integración de niños (as) con Necesidades Educativas Especiales (NEE) es importante?

SI NO

Comentario:_____
_____
_____
_____

_____

7.- ¿Conoce el diagnóstico de su hijo (a) y sabe lo que significa?

SI NO

Comentario:_____
_____
_____
_____
_____

8.- ¿Conoce las maneras en las que puede apoyar las NEE de su hijo (a)?

SI NO

Comentario:_____
_____
_____
_____
_____
_____

9.- ¿Sigue las sugerencias realizadas por las educadoras diferenciales o psicopedagogas?

SI NO

Comentario:_____
_____
_____
_____
_____
_____

10.- ¿Asiste regularmente a las entrevistas realizadas por las educadoras diferenciales o psicopedagogas?

SI NO

Comentario:_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Las siguientes preguntas requieren que usted escriba sus respuestas en el espacio dispuesto:

11.- ¿Qué importancia cree que tiene el PIE frente al desarrollo de habilidades ya sean personales, sociales y académicas de su hijo (a)?

12.- ¿De qué manera apoya en casa a su hijo (a) con respecto a lo que confiere a PIE?

13.- ¿Cuántas veces a la semana y cuánto tiempo dedica al apoyo específico para desarrollar las sugerencias que proponen las docente PIE? (1 vez a la semana – 2 a 3 veces por semana)

14.- A su juicio, ¿de qué manera cree usted que se puede mejorar la colaboración entre Familia- Escuela?

ENCUESTA PARA PADRES Y APODERADOS DE LA ESCUELA LAURA MATUS MELÉNDEZ

"Importancia del apoyo de la familia al Programa de Integración Escolar"

Fecha:
Relación con el estudiante:

Palabras claves:
PIE: Programa de Integración Escolar
NEE: Necesidades Educativas Especiales

Lea con detención las siguientes preguntas marque SI o NO, si lo quiere puede argumentar en el espacio dispuesto.

CUESTIONARIO

1.- ¿Conoce usted el Programa de Integración Escolar (PIE)?

SI NO

Comentario:_____
_____
_____
_____
_____

2.- ¿Conoce el tipo de trabajo que realiza la Educadora Diferencial en la escuela?

SI NO

Comentario:_____
_____
_____
_____
_____

3.- ¿Cree que hay un compromiso efectivo de parte del cuerpo docente del PIE en el trabajo del aula?

SI NO

Comentario:_____
_____
_____

_____
_____
_____

4.- ¿Se le entrega información con respecto al Programa de Integración Escolar?

SI NO

Comentario:_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

5.- ¿Cree que su hijo o hija tendría resultados significativos a nivel académico si integrara el PIE?

SI NO

Comentario:_____
_____
_____
_____
_____

6.- ¿Considera usted que el tema de la Integración de niños (as) con Necesidades Educativas Especiales (NEE) es importante?

SI NO

Comentario:_____
_____
_____
_____
_____

7.- ¿Conoce los distintos tipos de diagnósticos de niños/as que integran el PIE de la escuela?

SI NO

Comentario:_____
_____
_____
_____
_____

8.- ¿Conoce las maneras en las que puede apoyar a niños/as con NEE?

SI NO

Comentario:_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

9.- ¿Sigue las sugerencias realizadas por los docentes con respecto a la realización de tareas, apoyos, hábitos, etc.?

SI NO

Comentario:_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

10.- ¿Asiste regularmente a las entrevistas realizadas por el equipo docente de la escuela?

SI NO

Comentario:_____
_____
_____

_____
_____
_____
_____

Las siguientes preguntas requieren que usted escriba sus respuestas en el espacio dispuesto:

11.- ¿Qué importancia cree que tiene el PIE frente al desarrollo de habilidades ya sean personales, sociales y académicas de los niños con NEE (Necesidades Educativas Especiales)?

12.- ¿De qué manera apoya en casa a su hijo (a) con respecto a las responsabilidades académicas?

13.- ¿Cuántas veces a la semana y cuánto tiempo dedica al apoyo específico para la realización de tareas, trabajos, disertaciones, etc.? (1 vez a la semana – 2 a 3 veces por semana)

14.-A su juicio, ¿de qué manera cree usted que se puede mejorar la colaboración entre Familia- Escuela?