



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO
FACULTAD DE PEDAGOGÍA
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y
GESTIÓN ESCOLAR

**GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR: CREANDO ESPACIOS PARA
EL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL EN LA COMUNIDAD
EDUCATIVA HARAS LOS CÓNDORES**

Estudiante: Mejías Marín, Rodrigo.
Profesor Guía: Pérez Quintero, José Francisco.

Seminario de Grado para optar al grado de Magíster en Educación mención Liderazgo
Transformacional y Gestión Escolar

Santiago, 2023

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradecer a mi familia, que ha sido un pilar fundamental en el transcurso académico, también por los procesos de cambios que sucedieron en mi vida en lo laboral y personal.

Agradecer a la Escuela Haras los Cóndores de la comuna de San Bernardo por abrir los espacios y por sobre todo a sus niños, niñas y adolescente que hicieron posible esta exhaustiva investigación.

El encuentro que produjo con los compañeros y compañeras del magister que marcaron momentos gratos y académicos, se agradece.

Por el apoyo incondicional de mi familia
por los espacios vividos y compartidos

ÍNDICE GENERAL

Agradecimientos	pág. 2
Índice General	pág. 3
Lista de Tabla	pág. 4
Lista de Figuras	pág. 5
Resumen	pág. 6
I. Introducción	pág. 7
II. Fase I descripción de la experiencia pedagógica o investigación aplicada	pág. 8
i. Contextualización de la experiencia o práctica pedagógica identificada	pág. 8
ii. Visualización del contexto.	pág. 14
iii. Propósitos de la Sistematización de la Experiencia.	pág. 17
a. Propósito General	pág. 17
b. Propósitos Específicos	pág. 17
III. Fase II fundamentación teórica de la experiencia pedagógica.	pág. 18
a) Convivencia Escolar	pág. 18
b) Habilidades Socioemocionales: su desarrollo en la escuela.	pág. 25
c) Cultura Escolar	pág. 29
IV. Fase III recorrido metodológico de la experiencia pedagógica	pág. 33
A. Naturaleza y Paradigma de Investigación	pág. 33
B. Diseño de la Investigación	pág. 34
C. Reconstrucción histórica de la experiencia:	pág. 35
D. Reconstrucción crítica de la experiencia:	pág. 36
E. Reconstrucción prospectiva de la experiencia	pág. 37
F. Las técnicas e instrumentos de recolección de evidencias.	pág. 39
G. El registro de las acciones cotidianas y las prácticas en el contexto.	pág. 43
V. Fase IV análisis e interpretación crítica de la experiencia investigativa: reconstruyendo los hallazgos	pág. 44
1. Resultados del Diagnóstico Integral de Aprendizajes	pág. 45
2. Resultados de la Guía de Entrevistas dirigida a estudiantes de 4° a 8° básico	pág. 55
2.2 Categorización de los resultados	pág. 57
2.3 Triangulación de los resultados	pág. 60
2.4 Teorización de los Hallazgos	pág. 67
3. Resultados de la Encuesta de Cultura Escolar	pág. 68
VI. Conclusiones	pág. 82
VII. Referencias Bibliográficas	pág. 87
VIII. Anexos	pág. 89

LISTA DE TABLAS

Tabla N°1	pág. 41
Tabla N°2	pág. 57
Tabla N°3	pág. 58
Tabla N°4	pág. 60
Tabla N°5	pág. 68
Tabla N°6	pág. 68
Tabla N°7	pág.83

LISTA DE FIGURAS

• Gráfico 4° a 6° básico N°1	pág. 68
Gráfico N°2	pág.69
Gráfico N°3	pág.70
Gráfico N°4	pág.70
Gráfico N°5	pág.71
Gráfico N°6	pág.71
Gráfico N°7	pág.72
Gráfico N°8	pág.72
Gráfico N°9	pág.73
Gráfico N°10	pág.73
Gráfico N°11	pág.74
Gráfico N°12	pág.74
• Gráfico 7° a 8° básico N°1	pág.75
Gráfico N°1.1	pág.75
Gráfico N°2.2	pág.76
Gráfico N°3.3	pág.76
Gráfico N°4.4	pág.77
Gráfico N°5.5	pág.77
Gráfico N°6.6	pág.78
Gráfico N°7.7	pág.78
Gráfico N°8.8	pág.79
Gráfico N°9.9	pág.79
Gráfico N°10.10	pág.80
Gráfico N°11.11	pág.80
Gráfico N°12.12	pág.81

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo, Determinar la relevancia de las habilidades socioemocionales en la convivencia escolar y su incidencia en el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes de 4 a 8° básico de la Escuela Haras los Cóndores de la comuna de San Bernardo.

A partir de la experiencia de la escuela del sector municipal de la comuna de San Bernardo, se Identificará a través del diagnóstico integral de aprendizaje (DIA) las habilidades socioemocionales con mayor debilidad de los niños, niñas y adolescentes A partir de esta experiencia, se buscará Caracterizar los aspectos socioemocionales vinculados al aprendizaje socioemocional y cultura escolar de los niños, niñas y adolescentes. Y lograr Comprender los estados socioemocionales de los niños, niñas y adolescentes y su incidencia en el desarrollo integral de estos.

El trabajo se desarrolla a partir del análisis de las complejidades y particularidades del proceso habilidades socioemocionales en la convivencia escolar, utilizando una metodología de trabajo mixta cualitativa-cuantitativa, presentando los resultados obtenidos a partir de un conjunto de entrevistas y encuestas realizadas a niños, niñas y adolescentes.

El análisis se realiza a partir de las opiniones recogidas, pero también considerando las cifras y estadísticas oficiales en materia del Diagnóstico Integral de Aprendizaje (Socioemocional 2023).

A través de un enfoque mixto, los resultados muestran la compleja representaciones sociales y escolares asociadas con la cultura escolar y los estados socioemocionales y bienestar integral de los y las estudiantes

Y por finalizar el análisis de datos, evaluación de resultados y discusiones, para finalizar con sus respectivas conclusiones. Y dejar abierto los espacios transformacionales de las Habilidades Socioemocionales de los y las estudiantes de la escuela Haras los Cóndores.

Palabras Claves: Convivencia escolar, habilidades socioemocionales, cultura escolar.

INTRODUCCION

Las habilidades sociales es un fenómeno muy común, pero escasamente estudiando dentro de las escuelas y la forma ha ido acaparando el interés público en la educación en los últimos 3 años ha sido relevante como por ejemplo a través del DIA Socioemocional, es por esto, que se realiza esta investigación que tiene por nombre “Gestión de la Convivencia escolar: Creando Espacios Para el Desarrollo Socioemocional en la Comunidad Educativa Haras los Cóndores”.

Es a partir desde varios procesos tales como el levantamiento de información, levantamiento de información por instrumental oficiales del MINEDUC como el Diagnóstico Integral de Aprendizaje Socioemocional, determinación del problema, definición de los objetivos, desarrollo del marco teórico, elección de una metodología mixta, análisis de los datos del DIA, entrevistas y encuestas, la caracterización de la información y triangulación de esta, para lograr finalizar con sus respectivas conclusiones.

La Inducción al tema viene desde una perspectiva de un cambio radical en el proceso de tesis del 2022 al 2023 logrando un cambio de 180° en el fondo de esta, desde la mirada personal es positivo este proceso. Se va entretejiendo durante este proceso las relaciones individuales y sociales de los/las estudiantes, a través de los procesos del aprendizaje transformacional del presente magister. Podemos mencionar que el elemento relevante de esta investigación es la Convivencia Escolar con sus tres elementos más significativos; Habilidades Socioemocionales, Cultura Escolar y Estados socioemocionales y el bienestar integral.

El desarrollo investigativo de campo son los niños, niñas y adolescentes de 4° a 8° año básico de la Escuela Haras los Cóndores en el cual estoy inserto como Encargado de Convivencia Escolar y tener un trato directo con los/las estudiantes. De acuerdo a lo anterior es donde se buscar identificar, caracterizar y comprender las habilidades socioemocionales en la convivencia escolar y su incidencia en el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes.

Otro momento es el desarrollo desde una base socioemocional de poder abordar, las habilidades, estados y desarrollo de los investigados, enfocada a comprar la forma en cómo se desenvuelven en su diario vivir en la escuela. Los espacios de las escuelas deben ser abierta, deben ser a través de las voces de los/las estudiantes.

I. FASE I DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA PEDAGÓGICA O INVESTIGACIÓN APLICADA

i. Contextualización de la experiencia o práctica pedagógica identificada.

El aprendizaje socioemocional de las y los estudiantes es el proceso a partir del cual entienden y manejan las habilidades socioemocionales, las que han de observarse en el contexto educativo, especialmente, en el aula. Contar con información que permita conocer cuán desarrolladas están tales habilidades, accedería poder empatizar con ellas y ellos, y comprender en mayor profundidad su persona y acciones, de modo que, en el contexto escolar se puedan tomar decisiones y ajustar actividades cotidianas y procesos que están viviendo para promover su aprendizaje (Agencia, 2021).

En este sentido, diversos estudios reconocen la importancia y necesidad de favorecer el aprendizaje socioemocional en los contextos escolares debido al importante rol que tendría en la adaptación individual, en los índices de salud mental, en la adaptación a situaciones adversas o estresantes, y porque sería un factor protector en conductas de riesgo (Fernández Abascal, 2009); asimismo, afecta positivamente el rendimiento académico y el clima de convivencia escolar (Milicic y Marchant, 2020).

Por tanto, el aprendizaje socioemocional en la perspectiva de la presente investigación se entiende como la adquisición de conocimientos por medio de la experiencia, de competencias relacionadas, el desarrollo de la empatía, toma de decisiones personales, establecer relaciones efectivas y colaborativas con el entorno social, además, de adquirir las herramientas necesarias para enfrentar desafíos. Desde el enfoque educativo, busca promover el desarrollo integral de las y los estudiantes, centrándose en los aspectos académicos, su bienestar emocional y social dentro y fuera del aula.

El aprendizaje socioemocional implica la capacidad de reconocer y gestionar las propias emociones de manera saludable, así como, comprender y responder adecuadamente a las emociones de los demás. También, incluye el desarrollo de habilidades de comunicación efectiva, resolución pacífica de conflictos, toma de decisiones éticas, empatía, trabajo en equipo-colaborativo y el establecimiento de relaciones positivas.

De esta forma, el desarrollo de las habilidades socioemocionales en los contextos escolares es de suma importancia, ya que se ha demostrado que influyen significativamente

en el éxito académico, el bienestar psicológico, la salud mental y las habilidades de vida de los y las estudiantes. Al promover el aprendizaje socioemocional, las escuelas y sus comunidades buscan preparar a las y los estudiantes a enfrentar los desafíos emocionales y sociales de la vida cotidiana, fomentando su resiliencia, autoestima y capacidad para establecer relaciones saludables.

Conviene resalta que, la Escuela Harás Los Cóndores de la comuna de San Bernardo plantea dentro de sus principios y valores desarrollar y potenciar competencias que contribuyan a formar ciudadanos respetuosos, solidarios, participativos, honestos y comprometidos. Para ello, la convivencia escolar propicia y fomenta el desarrollo integral de toda la comunidad escolar, en tal sentido, la experiencia de convivir en la escuela es en sí misma una experiencia de aprendizaje sobre cómo se convive. Si convivimos de una determinada manera, estamos aprendiendo a convivir de esa manera. Si convivimos compartiendo, estamos aprendiendo a ser generosos; si convivimos maltratando, estamos aprendiendo a ser abusadores. Si en la experiencia escolar del convivir estamos favoreciendo la inclusión o alimentando la discriminación, estamos aprendiendo esos mismos modos de convivir.

El contexto actual de la Educación Chilena, la que tiene por desafío principal la inclusión, equidad y calidad de su servicio. En este marco de política, el contexto de la diversidad se debe asumir como un problema a nivel sociocultural del sistema educativo del país, el acceso y permanencia en el sistema educativo es cada vez más un requisito y condición para la promoción social y el progreso individual. Dentro de este contexto, la educación es el proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas. Se enmarca en el respeto y valoración de los derechos humanos y de las libertades fundamentales, de la diversidad multicultural y de la paz, y de nuestra identidad nacional, capacitando a las personas para conducir su vida en forma plena, para convivir y participar en forma responsable, tolerante, solidaria, democrática y activa en la comunidad, y para trabajar y contribuir al desarrollo del país.

La Ley General de Educación (2009), indica que la educación es el proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene

como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas. Se enmarca en el respeto y valoración de los derechos humanos y de las libertades fundamentales, de la diversidad multicultural y de la paz, y de nuestra identidad nacional, capacitando a las personas para conducir su vida en forma plena, para convivir y participar en forma responsable, tolerante, solidaria, democrática y activa en la comunidad, y para trabajar y contribuir al desarrollo del país.

De acuerdo con la Agencia de Calidad de la Educación (2020), a través del DIA Socioemocional, se ha propuesto una herramienta de autoevaluación que permite a las comunidades educativas reflexionar sobre la gestión que está llevando a cabo el establecimiento educacional para favorecer el desarrollo de las habilidades socioemocionales en sus estudiantes, en un proceso de mejora continua. El referido documento es un Marco de Evaluación del Área Socioemocional del DIA, específicamente, en el ámbito de los aprendizajes socioemocionales. Actualmente, los instrumentos son ofrecidos sólo a las y los estudiantes, desarrollando actividades socioemocionales evaluativas para estudiantes de 1.º a 3.º básico, y cuestionarios socioemocionales para estudiantes de 4.º básico a IV medio. Este marco de evaluación entrega los fundamentos para la selección de habilidades socioemocionales evaluadas en todos los grados, pero se centra en la construcción de los cuestionarios¹.

En este marco de referencia, el aprendizaje socioemocional y las habilidades sociales y emocionales se van poniendo en práctica y desplegando a lo largo de toda la trayectoria escolar. A partir de la socialización de la o el estudiante dentro del espacio educativo, con personas adultas, jóvenes, niños y niñas externos al núcleo familiar, se posibilita su transición desde una perspectiva de vida individual hacia otra que considera un sinnúmero de relaciones. Las habilidades socioemocionales que se evalúan en el DIA Socioemocional se plantean como un referente conceptual oportuno para las comunidades educativas. Están fundamentadas en la literatura y experiencias de aplicación, en particular, de Latinoamérica.

¹ Los cuestionarios también evalúan un ámbito distinto denominado aspectos clave para el desarrollo integral, que se consideran relevantes dentro de la experiencia escolar de las y los estudiantes, pero no forman parte de este Marco de Evaluación.

Adicionalmente, y para verificar la pertinencia de las habilidades socioemocionales propuestas, durante el proceso de elaboración del Marco de Evaluación se llevó a cabo una validación experta y un pequeño estudio piloto en comunidades educativas seleccionadas por su trabajo en favor del Aprendizaje Socioemocional. Siguiendo a Bandura y su teoría del aprendizaje social (Mel set, 2018), las habilidades socioemocionales no se entienden tanto como rasgos de carácter sino como competencias que pueden ser desarrolladas, y a la vez que requieren de contextos favorables para que se expresen. Es por esto que, se evalúa tanto el desarrollo de los y las estudiantes respecto de estas habilidades, como la gestión que lleva a cabo el establecimiento para favorecerlas. En este sentido, el Aprendizaje Socioemocional corresponde a todas esas instancias que ocurren en la escuela, intencionadas o no, donde las habilidades socioemocionales se ven favorecidas o, por el contrario, obstaculizadas.

El Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA) es una herramienta evaluativa de uso voluntario puesta a disposición de todos los establecimientos educacionales del país por la Agencia de Calidad de la Educación, mediante una plataforma web. Dicho instrumento está diseñado para el uso interno de los establecimientos, y permite monitorear el aprendizaje en diferentes momentos a lo largo del año escolar. El propósito principal del DIA es promover la formación integral de las y los estudiantes, poniendo a disposición de todas las escuelas un conjunto de instrumentos de evaluación, de carácter voluntario e interno, que permitan monitorear los aprendizajes de las áreas académica y socioemocional de niñas, niños y jóvenes a largo del año escolar y en distintos niveles. Con ello, se espera contribuir a que los equipos directivos, docentes y profesionales de la educación cuenten con información pertinente, complementaria con la generada por cada establecimiento, para la toma oportuna de decisiones y para la adecuada gestión pedagógica (Agencia de la Calidad, 2020).

Asimismo, el análisis e interpretación del DIA proporciona información valiosa sobre el desempeño de los estudiantes, permitiendo identificar fortalezas y debilidades en su aprendizaje. A partir de esta información, se pueden diseñar estrategias de enseñanza y planes de acción para mejorar los resultados educativos. Al realizar el análisis del DIA, es importante considerar diferentes aspectos:

1. Resultados generales: Se deben revisar los resultados globales del diagnóstico para identificar el nivel de logro de los estudiantes en cada área evaluada. Esto permite determinar si existen áreas específicas que requieren mayor atención y enfoque.

2. Comparación con estándares: Es útil comparar los resultados obtenidos por los estudiantes con los estándares de aprendizaje establecidos. Esto permite evaluar si los estudiantes están alcanzando los niveles esperados de conocimientos y competencias.
3. Análisis individual: Es importante analizar los resultados de cada estudiante de manera individual. Esto permite identificar las fortalezas y debilidades de cada uno y adaptar las estrategias de enseñanza de acuerdo con sus necesidades específicas.
4. Tendencias y patrones: Es útil identificar tendencias y patrones en los resultados del diagnóstico. Por ejemplo, si varios estudiantes tienen dificultades en un área específica, esto puede indicar una deficiencia en la metodología de enseñanza o en los recursos utilizados.
5. Factores externos: Es importante tener en cuenta los factores externos que pueden influir en los resultados del diagnóstico, como el contexto socioeconómico de los estudiantes, el apoyo familiar y las condiciones del entorno educativo (Agencia, 2023).

La interpretación del diagnóstico integral de aprendizajes implica tomar decisiones informadas sobre las estrategias de enseñanza y los planes de acción necesarios para mejorar los resultados educativos. Algunas acciones que se pueden emprender incluyen: a) Diseñar programas de intervención específicos para abordar las áreas de mayor debilidad identificadas en el diagnóstico; b) Implementar estrategias de enseñanza diferenciada que se adapten a las necesidades individuales de los estudiantes; c) Brindar apoyo adicional a los estudiantes que presentan dificultades, ya sea a través de tutorías, refuerzo académico o programas de apoyo específicos; d) Capacitar a los docentes en metodologías de enseñanza efectivas y en el uso de recursos y herramientas educativas adecuadas; e) Establecer metas y objetivos claros para el mejoramiento de los resultados educativos, monitoreando y evaluando continuamente los avances. En resumen, el análisis e interpretación del diagnóstico integral de aprendizajes para el investigador proporciona información valiosa para mejorar el proceso educativo y socioemocional.

ii. **Visualización del contexto.**

Las habilidades socioemocionales han sido conceptualizadas desde diversos enfoques. Para sentar una definición que permita trabajar sobre un marco conceptual común, se adoptará la propuesta del centro internacional que ha estado liderando el campo del aprendizaje socioemocional desde 1994 llamado Colaborativo para el Aprendizaje Académico, Social y Emocional (CASEL), que lo entiende como: “el proceso mediante el cual niños, niñas y adolescentes adquieren y aplican conocimientos, habilidades y actitudes que les permiten desarrollar identidades saludables; manejar emociones, cumplir con metas personales y colectivas, sentir y mostrar empatía por otros, establecer y mantener relaciones constructivas y tomar decisiones de manera responsable” (CASEL, 2020). A tal efecto, el aprendizaje socioemocional no sólo tiene que ver con un ámbito personal, sino que también contempla el contexto social e institucional (Milicic, Alcalay, Berger y Torretti, 2014). Por esta razón, este aprendizaje es parte fundamental en el desarrollo integral de cada persona y en su educación.

El aprendizaje socioemocional contempla el desarrollo de las competencias socioemocionales, las cuales permiten percibir y comprender las emociones, regularlas reflexivamente y utilizarlas para ayudar al pensamiento, promoviendo el crecimiento emocional e intelectual (Mayer y Salovey, 1997). Considerando esto, CASEL (2020) ha definido un marco conceptual que distingue cinco grandes áreas de competencias, que agrupan habilidades que pueden ser desarrolladas de manera progresiva, tanto en el contexto escolar como en la adultez. Para comprender los alcances que el aprendizaje socioemocional puede tener en las trayectorias educativas y procesos formativos de los estudiantes, es pertinente presentar evidencia asociada al desarrollo de competencias socioemocionales.

Dentro de este contexto, se entiende cómo las estrategias y dispositivos utilizados para entregar oportunidades de aprendizaje explícitas e intencionadas de competencias socioemocionales en una clase de la jornada escolar. La integración del desarrollo de competencias socioemocionales por medio de la instrucción explícita ha demostrado tener un impacto positivo (Milicic y Marchant 2020), pues se ha evidenciado que mejoran el compromiso de los estudiantes hacia el establecimiento, su comportamiento dentro del aula y en su rendimiento académico con hasta 11 puntos porcentuales en pruebas estandarizadas (Malecki y Elliot, 2002). Asimismo, la implementación de un programa semanal que busque

desarrollar competencias socioemocionales en el estudiantado tiene un impacto positivo en la autoestima, integración social y percepción del clima escolar por parte de los estudiantes (Milicic, 2013).

Según la Política Nacional de Convivencia Escolar (MINEDUC, 2019) este concepto apunta a la percepción que tienen los integrantes de la comunidad educativa respecto a las relaciones interpersonales que existen en el contexto escolar y también del ambiente en el cual se producen esas interacciones. En referencia a la percepción de los estudiantes respecto del clima escolar, se ha visto que mejora al promover el aprendizaje de competencias socioemocionales (Osher, Friedman y Kendziora, 2014). A su vez, se ven efectos positivos en el clima de aula, la actitud de los estudiantes hacia la escuela y su compromiso con ella (Barnett, 2008), siendo estas condiciones claves para la formación de ambientes seguros que propicien el aprendizaje.

Conviene resaltar que, los funcionarios juegan un rol clave en el aprendizaje socioemocional de sus estudiantes (Berger, Álamos y Milici, 2016). Según Milicic y Marchant (2020), cuando los funcionarios cuentan con un alto nivel de competencias socioemocionales y logran crear un ambiente seguro y contenedor para sus estudiantes que les permitan sentirse aceptados y valorados, creando un ambiente propenso para el aprendizaje, lo que además favorece la generación de una identidad positiva. Asimismo, aquellos funcionarios que cuentan con mayores competencias socioemocionales tienen una mejor gestión de aula y manejo del comportamiento de los estudiantes fuera de esta (Jennings y Greenberg, 2009).

Por su parte, el efecto del desarrollo de competencias socioemocionales en los estudiantes incluye el impulso por lograr metas personales, la resiliencia, la capacidad para trabajar de forma colaborativa, resolver conflictos de manera constructiva y desarrollar disciplina personal (Mena, Valdés y Romagnoli, 2007). Asimismo, favorece una mayor apertura, tolerancia y valoración de la diversidad entre estudiantes, lo que se relaciona con un aumento en la aceptación de los pares (Milicic y Fatuzzi, 2012).

Se entiende que el tema socioemocional es importante en el sistema socio-político actual, lo cual puede entrar en una dicotomía, dado que no tiene un carácter universal y preventivo, en un país que carece de preocupación por la salud mental de sus ciudadanos, partiendo por esa primicia es que las escuelas actuales, se aborda el tema socioemocional

para preparar a los niños y jóvenes para desenvolverse en el mundo implica entregarles no sólo el acceso a conocimientos académicos y habilidades cognitivas, ya que vivir en sociedad exige también el aprendizaje de habilidades y actitudes de carácter ético, personal y social. Para poder establecer vínculos de calidad y construir un sentido de pertenencia a una cultura compartida, junto a la conciencia de que nuestros actos y decisiones afectan a la comunidad, es necesario trabajar los aprendizajes socioemocionales. Al respecto, Gincarla Marisio (2021), sostiene que:

El aprendizaje emocional potenciado en casa es importante por ello por lo que la educación emocional cobra más sentido en esta época, ya que las emociones negativas aumentan y muchos, tanto niños como adultos, no tienen las herramientas para contrarrestar estos estados. A través de ésta, podemos enseñar a utilizar diferentes estrategias y a desarrollar herramientas que serán útiles a lo largo de la vida (Educarchile. 2021).

Trabajar intencionadamente el aprendizaje socioemocional busca que los estudiantes reconozcan y expresen sus emociones, sean empáticos y se comuniquen asertivamente con los demás. Esto implica la valoración de las diferencias, la tolerancia a la frustración y evaluar distintos puntos de vista, lo cual favorece un diálogo constructivo y comprensivo hacia el otro. En este sentido, la comunicación permite ampliar la valoración de la interculturalidad, la adaptabilidad, la creatividad y el rechazo a la discriminación. De esta manera, en el ámbito escolar, los estudiantes pueden ser capaces de establecer relaciones de mayor confianza con sus profesores y compañeros, contribuyendo positivamente a la relación pedagógica. Por otro lado, los estudiantes pueden aprender también a tomar responsablemente sus decisiones, a partir de la reflexión y la revisión crítica de los propios valores y criterios, siendo capaces de reelaborar sus ideas y sustentar sus puntos de vista, potenciando de esta manera el desarrollo personal y social continuo. Este proceso les permite buscar y alcanzar estándares éticos, indispensables para ser conscientes de las consecuencias de los propios actos, considerando la contribución al bienestar de la comunidad y la buena convivencia.

En síntesis, el aprendizaje socioemocional puede contribuir a enriquecer la construcción de la personalidad y de la identidad que cada niño, niña y adolescente realizan a lo largo de la etapa escolar, aportando conocimientos valiosos sobre sí mismos para construir un diálogo y narración interna que fomente una autoestima sana y positiva; fortalecer la toma de conciencia de las propias capacidades; y la elaboración de propósitos

claros que le den sentido y significado a sus decisiones y a su participación responsable y comprometida como miembro de la comunidad educativa.

Entonces cabe preguntarse ¿Cuál es el problema?, ¿Cuál es el diagnóstico o descripción de la situación actual en el contexto de estudio? Para responder estas preguntas se tiene que analizar los resultados de los ámbitos evaluados y del foco de evaluación del año 2022 y 2023. Resultados del curso en preguntas sobre el desarrollo de los estudiantes en relación a su Aprendizaje Socioemocional Personal, como: *“Es fácil para mí decirles a otras personas qué emociones estoy sintiendo (por ejemplo, digo que estoy sintiendo tristeza, rabia, alegría, miedo, etc.)”*, en el año 2023, un 38.89% muestra respuestas favorables (RF), mientras que un 61.11% de las respuestas son no favorables (RNF). Por su parte, en el año 2022, un 31.58% de las Respuestas son Favorables (RF), y un 68.42% de las respuestas son No Favorables (RNF).

En la Escuela Harás los Cóndores existen un total de 217 estudiantes matriculados en el año 2023 desde 4° hasta 8° año básico. La capacidad del grupo de estudiantes de reconocer estados emocionales, comunicarlos de forma responsable y tomar decisiones de manera reflexiva, en ambos años presenta mayores Respuestas No Favorables (RNF), y también precisar que en ambos períodos existe una tendencia en las RNF, presentando un leve aumento del 7,31% de las Respuestas Favorables, aquellas que muestran una adecuada percepción o valoración del foco evaluado por parte de los estudiantes. Según este análisis del DIA, el problema de los estudiantes se centra en no tener la capacidad de reconocer estados emocionales, para poder abordar de mejor manera la vida escolar. Al respecto, Marisio (2021), menciona que:

...la educación emocional fortalece la corteza prefrontal del cerebro, ayudando a regular emociones y crisis. La primera experiencia al respecto de la gestión emocional es a través de los padres o cuidadores, quienes funcionan como espejo, por lo tanto, es necesario que los adultos a cargo siempre observen sus conductas y a través de ellas enseñen a los más pequeños a controlar sus emociones (Educarchile, 2021).

Por consiguiente, es importante dar a la educación emocional un espacio preponderante tanto en casa como en la escuela, ya que contribuye a formar personas integrales, empáticas con los otros, que posean las herramientas para enfrentar de forma positiva los desafíos de hoy y mañana, se puede indicar que en las escuelas se está

impartiendo, a través del Currículum Nacional, Convivencia Escolar y Comunidades Escolar, pero es funcional a los contextos dinámicos y cambiante de las escuela, se da hincapié en la importancia del aprendizaje socioemocional de los y las estudiantes. Partiendo de lo anterior, surge la siguiente interrogante: ¿Cómo las habilidades socioemocionales de niños, niñas y adolescentes (NNA) de 4° a 8° básico inciden en su desarrollo integral en la Escuela Harás los Córdoros de la comuna de San Bernardo durante el año escolar 2023?

iii. Propósitos de la Sistematización de la Experiencia.

I. Propósito General:

Determinar la relevancia de las habilidades socioemocionales en la convivencia escolar y su incidencia en el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes de 4 a 8° básico de la Escuela Harás los Córdoros de la comuna de San Bernardo.

II. Propósitos Específicos:

Identificar a través del diagnóstico integral de aprendizaje (DIA) las habilidades socioemocionales con mayor debilidad de los niños, niñas y adolescentes.

Caracterizar los aspectos socioemocionales vinculados al aprendizaje socioemocional y cultura escolar de los niños, niñas y adolescentes.

Comprender los estados socioemocionales de los niños, niñas y adolescentes y su incidencia en el desarrollo integral de estos.

II. FASE 2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA EXPERIENCIA PEDAGÓGICA.

A continuación, se exponen las opciones conceptuales utilizadas para responder a la pregunta de investigación señalada anteriormente. Dicha respuesta se explica desde tres ejes conceptuales: 1) Convivencia Escolar 2) Habilidades Socioemocionales y 3) Cultura Escolar. Estos conceptos contribuirán a determinar la relevancia de las habilidades socioemocionales de las niñas, niños y adolescentes para mejorar la convivencia escolar y poder contribuir a una cultura escolar del buen trato.

a) **Convivencia Escolar**

En lo que concierne al fenómeno de la convivencia escolar, las políticas educativas y la participación escolar, las habilidades socioemocionales y la cultura escolar amparado en un marco legal que busca asegurar el bienestar y el derecho a la educación de todos los niños, niñas y adolescentes, se ha podido verificar la escasa cobertura antes de la pandemia y cómo esa situación de salud cambió la experiencia de los aspectos socioemocionales de las comunidades escolar, al mismo tiempo, esta investigación busca la apertura de un instrumento que lleva 3 años impartidos en los establecimientos educacionales de Chile.

En función a lo anterior, podemos mencionar que la nueva Política Nacional de Convivencia Escolar pone un énfasis especial en el carácter formativo de la convivencia y en los modos de convivir dentro de la escuela, pues entiende que: “...el potencial de desarrollo que cada ser humano tiene requiere de un contexto relacional para su despliegue” (MINEDUC, 2019, p.10). Esto es especialmente relevante si se tiene en cuenta que el desarrollo de políticas públicas en convivencia escolar ha estado centrado en los aspectos procedimentales y normativos de la gestión de la convivencia y orientadas a la prevención y control de violencia y agresiones entre estudiantes (Morales y López, 2019).

En este sentido, la actual política de convivencia escolar representa un avance en la posibilidad de entender la convivencia en su dimensión formativa de aprendizajes, es decir, con énfasis curriculares explícitos y con un horizonte claramente ético, en un contexto democrático de relaciones sociales. Se comprende que la convivencia escolar se instala como aquel proceso que hace posible *el “aprender a vivir juntos”*, en donde es indispensable

activar prácticas pedagógicas y de gestión inclusivas, equitativas y participativas orientadas al desarrollo y formación integral en la escuela (Fierro-Evans y Carbajal-Padilla, 2019; Hirmas y Carranza, 2009). Lo anterior invita a poner especial atención a la naturaleza de las relaciones que se promueven cotidianamente en las escuelas, pues son particularmente significativas en el proceso de enseñanza.

Así lo señalan diversos estudios que han demostrado que el fortalecimiento de las relaciones sociales, especialmente, en la relación entre educadores y estudiantes, se asocia con un bajo índice de violencia y mejor clima escolar (Obsuth et al., 2017); lo que aporta positivamente al clima de aula (Manota y Melendro, 2016), y mejora los indicadores sobre los resultados de aprendizaje (Manzi y García, 2016; Berger, et. al, 2014). Además, fortalece el desarrollo socioemocional y competencias ciudadanas tanto de los estudiantes como de los educadores (Schonert-Reichl, 2017); favorece la permanencia escolar y la disminución en el consumo de sustancias (Rosli & Carlino, 2015); promueve el desarrollo de confianza y seguridad en los niños (Pianta, et al., 2012; Bergin y Bergin, 2009); influye positivamente en el autoconcepto y autoestima académica (Miller y Mangelsdorf, 2005); mejora la colaboración y las expectativas sobre el comportamiento de sus pares (Manzi y García, 2016). También, se relaciona positivamente con el bienestar docente y el compromiso del profesorado con su labor (Shirley, et. al, 2020; Cornejo, 2009).

Si bien estos antecedentes han contribuido al posicionamiento de la importancia del componente emocional en el proceso de aprendizaje, esto ha ocurrido desde una mirada instrumental, centrada en los procedimientos y aspectos normativos, y orientada al éxito académico y social de los estudiantes, lo que refuerza la lógica de la estandarización y la rendición de cuentas (Hoffman, 2009). Lo anterior abre la necesidad de mirar y reposicionar el componente humano, vincularlo al centro de la convivencia y del proceso educativo, relevando la importancia de generar ambientes enriquecidos en donde se desarrollen y potencien los vínculos nutritivos entre los distintos actores de la comunidad escolar, quienes son parte fundamental e inseparable del aprendizaje y desarrollo que la escuela está llamada a generar (Hirmas y Bugueño; 2021; Shirley et al., 2020; Dolz y Rogero, 2012).

Especial relevancia cobra esta mirada al corroborar cómo la pandemia por coronavirus ha producido cambios en la educación en todos sus niveles. Docentes, estudiantes y familias se encontraron con un nuevo escenario que los afectó en lo pedagógico y en lo emocional,

develándose la importancia del componente afectivo y relacional para el aprendizaje (Kaplan y Glejzer, 2021; Aravena-Castillo, 2020; Hirmas y Cisternas, 2020) e invitando a las comunidades a resignificar lo esencial, recuperando la atención en las personas y volver a lo humano, comprendiendo que las emociones son el corazón de la enseñanza (Hargreaves, 2005).

Las emociones no residen ni en los sujetos ni en los objetos, sino que se construyen en las tramas vinculares, en las intersecciones del yo y el nosotros. De allí que, adquiere relevancia la pregunta por las experiencias emocionales y vinculares que se construyen en la cotidianeidad de la vida escolar (Kaplan y Arévalos, 2021), en tanto los vínculos construyen el espacio de relaciones significativas que hacen posible el trabajo en las escuelas (Hargreaves, 2005). Son recíprocos, dinámicos, bidireccionales y socialmente situados (Bellocchi, 2018; Flores, 2015; Newberry, 2010; Noddings, 2005; Pichon-Rivière, 1985).

Dentro de este contexto, la convivencia es fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar, independiente del rol que desempeñen. De allí que, todos son no sólo partícipes de la convivencia como se señala en el punto anterior, sino que gestores de ésta. Por lo tanto, la convivencia no es algo estable, sino que es una construcción colectiva y dinámica, sujeta a modificaciones conforme varían las interrelaciones de los actores en el tiempo. Esto tiene una implicancia fundamental: la convivencia no es responsabilidad de uno u otro actor, sino de todos los miembros de la comunidad educativa, sin excepción. (MINEDUC, 2005; Maldonado, 2004).

La convivencia, entendida así, no se refiere a espacios de esparcimiento, sino que es parte medular del acto educativo, relacionándose con el aprendizaje y la formación de la ciudadanía. En ese sentido, el MINEDUC (2005), puntualiza:

La experiencia nos permite afirmar la relación que existe entre calidad de convivencia y calidad de aprendizajes. Es así que el gran objetivo de lograr una buena calidad de convivencia va a incidir significativamente en la calidad de vida personal y común de los estudiantes, va a ser un factor de primera importancia en la formación para la ciudadanía y va a favorecer las instancias de aprendizaje cognitivo, mejorando logros y resultados (MINEDUC 2005, p. 185).

De acuerdo con lo planteado anteriormente, la convivencia sería una suerte de transversal que cruza toda la trama de relaciones al interior de cualquier institución. Su calidad y forma se construyen en la interacción permanente, en el diálogo, la participación,

el compartir actividades y objetivos, en la construcción de consensos y aceptación de disensos, entre muchas otras formas de “estar juntos” en el marco de una organización que se orienta a lograr determinados objetivos como es la escuela. Buscando relacionar convivencia a hechos escolares, algunos establecimientos educativos han homologado o simplemente reemplazado el término “disciplina” o “conducta” por el de “convivencia”.

Si bien esto permite introducir el término convivencia a un quehacer propio de la escuela (gestionar la disciplina que se requiere para crear un ambiente de aprendizaje), no incluye elementos fundamentales de la concepción de convivencia que han sido reseñados más arriba. Así, se maneja una mirada de la convivencia como de exclusiva responsabilidad de los estudiantes, contrariamente a una concepción más amplia en que la convivencia es una construcción que se gesta entre los distintos actores institucionales y es responsabilidad de todos, sin excepción; en ese sentido, se van quedando con una concepción muy reducida de la convivencia, tal como plantea Maldonado (2004).

La gestión de una convivencia que forme sujetos democráticos implica la revisión exhaustiva de los modos de convivencia de las escuelas: “Si la convivencia escolar no contribuye a crear el clima necesario para formar sujetos democráticos que aporten a una cultura de paz, se debiera luchar por cambiarla. Ello conduce al tema del cambio, complejo y no completamente resuelto en el ámbito escolar. Pareciera razonable que la concepción de cambio que se baraje en la escuela incluyera, de manera respetuosa pero también estratégica.

De esta manera, la escuela debe apuntar a gestionar una convivencia de tal modo de entrar en una dialéctica que favorezca y, al mismo tiempo, vaya progresivamente exigiendo de cada uno de sus integrantes determinadas habilidades sociales. En ese sentido, la convivencia es un contexto para el aprendizaje y al mismo tiempo conforma el texto de éste: las habilidades que contribuye a formar. Estas se constituyen en habilidades colectivas e individuales: las queremos para la conformación de la convivencia de la institución educativa y como construcción individual de cada miembro de ésta, el que, a su vez, al ponerlas en práctica en el colectivo, enriquece a la comunidad.

Tal como se expuso anteriormente, la convivencia no es un fenómeno simple; muy por el contrario, se relaciona con diversas variables, cuyas manifestaciones son explícitas e implícitas, que influyen sobre las formas de relación entre los miembros de la comunidad escolar. Por ello, para poder comprender cómo es la convivencia en un establecimiento, o

bien por qué se presentan determinados problemas de convivencia, cabe analizar las particularidades de cada escuela en relación a los siguientes aspectos:

- **Estilos de gestión y organización de la escuela:** múltiples son los factores que definen el modo en que las escuelas operan en términos de su gestión y que influyen en la convivencia escolar. Cuando nos referimos al estilo de gestión, estamos pensando en la visión que se mantiene de la organización al interior de ésta. Esta visión puede ser más autoritaria o democrática, de lo cual dependen los criterios o modos predominantes de toma de las decisiones, el grado de participación que los diversos actores de la escuela tienen frente a estas decisiones, la manera en que se reparte el poder para el funcionamiento mismo y cotidiano de la escuela. Por ejemplo, escuelas en que la toma de decisiones es realizada por la autoridad, sin consulta a los distintos actores, generarán formas de convivencia en las que la participación, el respeto y valoración de la opinión de otros que están en posición inferior, jerárquicamente hablando, poseen escasa importancia. La manera en que una escuela se organiza es generalmente coherente con la forma en que ésta se gestiona. Si la gestión es vertical, el organigrama no contemplará instancias de participación y reflexión, ni gran cantidad de líderes intermedios que, a su vez, ejerzan un modo de gestión colaborativa, conformando verdaderos equipos de trabajo. En definitiva, no se estará frente a una organización que permita repartir el poder y descentralizar la gestión. La vivencia de una escuela que se gestiona y organiza autoritaria o democráticamente, socializarán de modos muy diferentes a sus estudiantes. Éstos recibirán potentes mensajes de cuáles son las formas de convivencia válidas o apreciadas, lo que los llevará a la construcción de actitudes personales frente a los modos adecuados de convivir.
- **Elementos pedagógicos curriculares y su gestión:** qué se enseña, cómo y qué se evalúa ayudan a la conformación de un determinado tipo de convivencia al interior de una institución educativa. Los temas que se tratan, la manera de abordarlos, la participación que se da a los estudiantes en la selección de temas o actividades a ser realizadas, los tipos de espacios de aprendizaje que se crean, la integración y atención de la diversidad, las metodologías más o menos participativas, la concepción del rol del profesor y del estudiante y la relación entre éstos, la constitución de comunidades

de aprendizaje vs. la expectativa de aprendizaje individual, el modo en que se evalúan los aprendizajes son algunos de los mensajes que el currículo, y la gestión de éste, entrega a los estudiantes, hablándoles fuertemente acerca de participación, autonomía, respeto a lo diverso, posibilidad de discrepar y discutir respetuosamente diferencias de opinión.

- **Maneras en que se cautela y preserva el funcionamiento institucional:** si bien este conforma parte del estilo de gestión, es interesante analizarlo aparte, ya que puede dar luces respecto a su contribución al tipo de convivencia que se gesta al interior de las instituciones educativas. Las maneras en que se premia o sanciona el desempeño influyen en el modo de convivir. Es diferente si esto se hace sobre la base de un sistema de evaluación en base a criterios claros y conocidos por todos, incluyendo modos de retroalimentación permanente, vs. un modo errático de evaluación más centrada en el error o en los malos resultados.
- **Sistema normativo de la institución educativa:** qué normas se establecen en función de qué metas, quién, cuándo y cómo las establece y las hace cumplir, son elementos centrales para dar forma y contenido a la convivencia escolar. Lo anteriormente expuesto se relaciona directamente con la manera cómo se entiende la disciplina, si ésta es concebida como el cumplimiento del rol que cada uno de los actores tienen en el contexto de una comunidad organizada o es concebida como el respeto unilateral a determinadas normas establecidas también unilateralmente y aplicada sólo a los estudiantes. Una concepción u otra influirá sobre la construcción del reglamento disciplinario en términos de contenido y de proceso para construirlo, las formas de sanción y de aplicación de ellas, los valores que se promuevan a través de sus normas, la existencia o ausencia de normas de convivencia, el rol de los estudiantes frente al proceso disciplinario, y la visión o ausencia de visión de la disciplina como oportunidad formativa, entre otros factores que aluden al paradigma de disciplina que predomine en la escuela.
- **La concepción y gestión de los conflictos:** el hecho que los conflictos se consideren un problema que es mejor ignorar o como un fenómeno natural que surge entre seres diversos influirá sobre la convivencia. Esto impactará sobre la calidad de la convivencia y en los mensajes que reciben los estudiantes respecto a la aceptación de

la diversidad y de las diferencias, las maneras de resolverlas y las habilidades que se deben desarrollar para ello.

- **El trabajo en redes como forma de abordar la complejidad del fenómeno educativo:** la manera como la escuela funciona, dándose o no estrategias para articular el vínculo con las familias, como un modo de potenciar su labor y resolver los nudos que trae la complejidad propia del fenómeno educativo; la creación de una comunidad docente que se apoya, respalda y co-construye, en lugar de abordar el desafío pedagógico de modo aislado y desarticulado; el aprovechamiento de las redes comunitarias que pueden abrir caminos para fortalecer el rol de la escuela, son todas instancias que influyen en la convivencia, ya que las representaciones del quehacer varían e impactan emocionalmente en los individuos, y por tanto, en la institución. En ese sentido, una escuela con una buena calidad de convivencia densifica sus comunicaciones, es decir, éstas son más frecuentes y con participación de más personas. Todo aquello permite empoderar a los distintos actores, los que se logran identificar más y mejor con la institución educativa.

La relevancia de esta investigación es fundamental para comprender y abordar la importancia de la convivencia en el entorno escolar. Los aspectos mencionados, como los estilos de gestión y organización de la escuela, los elementos pedagógicos curriculares, la preservación del funcionamiento institucional, el sistema normativo, la gestión de conflictos y el trabajo en redes, todos influyen en la dinámica y el ambiente de convivencia en una institución educativa, los aspectos tienen un impacto significativo en la formación de los estudiantes, su bienestar emocional, su participación activa en el proceso educativo y su desarrollo social. La comprensión de cómo estos factores influyen en la convivencia escolar es crucial para promover un ambiente educativo efectivo y saludable que fomente el aprendizaje, la inclusión y el respeto mutuo entre los miembros de la comunidad.

b) Habilidades Socioemocionales: su desarrollo en la escuela.

Durante la década de los noventa emergió con fuerza la teoría de la inteligencia emocional, a partir del trabajo desarrollado por los psicólogos Salovey Y Mayer (1990), a quienes se les atribuye la utilización del concepto, por primera vez, aunque fue posteriormente Goleman (1995) quien lo divulgó de manera masiva, en conjunto con el trabajo de Gardner (1995), que planteó la existencia de inteligencias múltiples, dentro de las cuales identifica la inteligencia intrapersonal e interpersonal. Por su parte, la UNESCO, a través del informe de su Comisión Internacional sobre la Educación del siglo XXI (Delors, 1996), plantea cuatro pilares de la educación para la vida: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser, marcando una tendencia educativa que incluye una serie de habilidades o competencias personales y sociales que sobrepasan lo puramente cognitivo e intelectual y que son fundamentales en el desarrollo integral de las personas.

Esta tendencia a identificar una inteligencia más amplia, diferente a las habilidades intelectuales y cognitivas, propone la existencia de otras capacidades que también son necesarias para enfrentar adecuadamente los desafíos en la vida. A partir de entonces, distintos estudios evidencian que estas habilidades sociales y emocionales se asocian y predicen el bienestar psicológico, el desempeño académico y económico (Farrington et al., 2012; Yeager y Walton, 2011; OECD, 2017) y que en conjunto con las habilidades cognitivas, debieran tratarse como ámbitos complementarios y abordados integralmente (Milicic & Marchant, 2020), superando la educación centrada exclusivamente en lo cognitivo y académico (Berger et al., 2014), por medio de la construcción de espacios respetuosos, seguros y estableciendo vínculos positivos entre familiares, educadores y pares (Hoffman 2009; Durlak et al., 2015; CASEL, 2021).

En la actualidad, existe acumulada evidencia que sostiene la importancia de estas habilidades para desarrollar una vida próspera y nutritiva en diversos ámbitos. En el contexto escolar, se ha encontrado que la perseverancia, la autorregulación, la estabilidad emocional y la responsabilidad están fuertemente relacionados con mayor participación y desempeño académico y, al contrario, estudiantes con dificultades para regular las emociones, menor resistencia al estrés y menos optimistas, tienden a tener un desempeño académico más bajo que sus pares. En el ámbito laboral, se ha encontrado que la autoeficacia, la autoestima y la

autogestión, son incluso más importantes que las habilidades cognitivas en resultados como la empleabilidad, motivación al logro, tolerancia al estrés y autoeficacia, y están fuertemente asociada al desempeño laboral.

A nivel social, estas habilidades se han relacionado con ciudadanos comprometidos y responsables y con menor probabilidad de comportamientos antisociales; a nivel individual, estas habilidades se asocian con mejor salud mental, hábitos saludables de estilo de vida y bienestar subjetivo y, además, que el razonamiento, la memoria y la percepción dependen fundamentalmente de estas habilidades (OCDE, 2017; OCDE,2021; Duckworth y Yeager, 2015; Schonert-Reichl, 2020; INEED, 2019). Aunque estas habilidades sean tan relevantes en el desarrollo de niños, niñas y adolescentes, no existe un acuerdo unánime entre los expertos acerca de la terminología adecuada para referirse a ellas y todavía es un tema de debate (Biscarra y Pérez, 2007). Algunas veces se les denomina cualidades o variables no cognitivas, otros autores se refieren a ellas como competencias para el siglo XXI, habilidades blandas, habilidades o aprendizajes socioemocionales, entre otras (Duckworth y Yeager, 2015).

Basado en el conocimiento desarrollado sobre este conjunto de habilidades, es justamente el término “habilidad” el más aceptado en la actualidad (OCDE, 2021), el cual hace referencia a la posibilidad de que puedan ser adquiridas, entrenadas e influenciadas por prácticas de crianza, experiencias educativas o durante el transcurso de vida de las personas (García Cabrero, 2018), por lo que el hogar y la escuela, en cuanto a espacios significativos y seguros para niños, niñas y adolescentes, adquieren especial relevancia para promoverlas (Berger et al., 2014; Durlak et al., 2017). A pesar de estas diferencias, en la literatura especializada se identifican aspectos en común en este conjunto de habilidades; las que refieren a capacidades, conocimientos y actitudes que contribuyen al descubrimiento personal, a relacionarse con otros y la forma de interactuar con el entorno social, a entender, regular y expresar las emociones que permiten afrontar de mejor manera las dificultades en la vida social y laboral (OECD, 2017; Berger et al., 2014; Bassi et al., 2012; Borghans et al., 2008).

Entenderemos el aprendizaje socioemocional como el proceso mediante el cual los niños y adultos adquieren y desarrollan conocimientos, habilidades y actitudes que les permiten lograr el autoconocimiento, comprender y autorregular las emociones y su

expresión, motivarse para establecer y alcanzar objetivos positivos, empatizar con los demás, construir y mantener relaciones positivas, tomar responsablemente sus decisiones y manejar de manera efectiva situaciones desafiantes (Goleman, 1996; Bisquerra, 2000; CASEL, 2019).

Teniendo claridad sobre el tipo de aprendizaje que se quiere promover en la dimensión socioemocional, la invitación es a que cada comunidad educativa pueda preguntarse: ¿Cuáles deben ser los sellos distintivos de nuestra cultura escolar? ¿Qué tipo de convivencia necesitamos promover y fortalecer? ¿Qué características deben tener las experiencias escolares? ¿Qué tipo de acompañamiento y de vínculos entre los docentes y estudiantes debemos potenciar? A partir de esta reflexión, los equipos que realizan la gestión educativa tendrán el desafío de crear condiciones y oportunidades para promover y lograr los aprendizajes esperados en la dimensión socioemocional.

Según CASEL, estas competencias se pueden desarrollar en diversos entornos, entre los que menciona el aula, la escuela, la familia y las comunidades, y en donde un ambiente colaborativo y con equidad de oportunidades es clave para el desarrollo de jóvenes y adultos (CASEL, 2021; Center on the Developing Child at Harvard University, 2011). Por su parte, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) también ha abordado la evaluación de las habilidades socioemocionales en el contexto educativo, por ejemplo, a través del Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes (PISA), la Evaluación Internacional de las Competencias de Adultos (PIACC) y el Estudio Internacional sobre Aprendizaje Temprano y Bienestar Infantil (IELS) (OCDE, 2021). La OECD (2017) plantea que las habilidades socioemocionales son aquellas capacidades que permiten a las personas regular sus emociones, pensamientos y comportamiento, jugando un rol importante en cómo las personas se perciben a sí mismas y en el modo de relacionarse con los demás, las cuales son cruciales para que niños, niñas y adolescentes enfrenten con éxito los desafíos siglo XXI (Bassi et al., 2012; Center on the Developing Child, 2011; Diamond y Ling, 2016; García Cabrero, 2018; OECD, 2015, 2017; UNESCO- OREALC, 2017). El Estudio sobre las Habilidades Sociales y Emocionales (SSES) de la OCDE, utiliza como base el marco de los “Cinco Grandes” (Big Five). Este marco define los siguientes conceptos:

- Apertura a la experiencia o apertura de mente, que se relaciona con las habilidades de la creatividad, tolerancia y curiosidad.

- Rigurosidad u orientación a la tarea, que apunta a la motivación por los logros, el sentido de responsabilidad, el autocontrol y la persistencia.
- Extraversión o compromiso con otros, que conlleva la capacidad de ser asertivo(a), la sociabilidad y la energía.
- Agradabilidad o colaboración, relacionada con la empatía, confianza y cooperación.
- Estabilidad emocional o regulación emocional, que apela al optimismo, a la habilidad de resistir el estrés y a controlar las emociones.

Mencionar que algunas habilidades socioemocionales que se expresan en el DIA son el aprendizaje socioemocional personal el cual tiene que ver con reconocer los estados emocionales propios, comunicarlos de forma responsable y tomar decisiones de manera reflexiva, tales como la empatía, la inteligencia emocional, la resolución pacífica de conflictos, la comunicación efectiva, la colaboración, la toma de decisiones éticas, la autoconciencia, la autocontrol, la perseverancia, la autoestima, y la capacidad de establecer y mantener relaciones saludables. Estas habilidades son vitales para el desarrollo personal, las relaciones interpersonales, el trabajo en equipo y el éxito en la vida cotidiana.

La relación entre lo planteado y la relevancia de la investigación radica en la importancia de entender y promover las habilidades socioemocionales en el contexto educativo. El término "habilidad" se refiere a la posibilidad de adquirir, entrenar e influenciar estas habilidades a lo largo de la vida, lo que destaca el papel fundamental del hogar y la escuela en su promoción. El aprendizaje socioemocional se define como el proceso mediante el cual los individuos adquieren y desarrollan conocimientos, habilidades y actitudes que les permiten lograr el autoconocimiento, comprender y autorregular las emociones, motivarse, empatizar, construir relaciones positivas, tomar decisiones responsables y manejar situaciones desafiantes. Este tipo de aprendizaje es esencial para el desarrollo personal y el éxito en la vida social y laboral. En resumen, la investigación destaca la importancia de promover un ambiente colaborativo y equitativo que fomente el desarrollo de habilidades socioemocionales en niños, niñas, adolescentes. Este enfoque contribuye significativamente al bienestar emocional y social

c) Cultura Escolar

Los contextos en que las personas conviven son los principales agentes formativos de valores, actitudes y competencias, y las experiencias e interacciones que se viven en el contexto escolar son esenciales para el desarrollo personal, afectivo y social de los estudiantes (Puig, 2012). En tal sentido, el aprendizaje socioemocional es fundamentalmente experiencial, por lo que el ambiente y las relaciones cotidianas entre todos los miembros de la comunidad educativa son la principal herramienta para la formación y la enseñanza. Esto hace necesario propiciar y gestionar una cultura y una convivencia escolar, creando un contexto donde prime el respeto, el buen trato, los vínculos profundos, la participación de los estudiantes y demás miembros de la comunidad, y un clima seguro y nutritivo (Milicic y Arón, 2000).

Existen distintas formas de definir cultura escolar. Se trata de un concepto amplio para describir y caracterizar los distintos elementos de la institución educativa y todo lo que ocurre en ella. La Política Nacional de Convivencia Escolar (2019) define la cultura escolar como: “el conjunto de declaraciones formales, valores, símbolos, ritos, tradiciones y, principalmente, modos o formas de relación que se dan en la comunidad” y plantea que ésta “está configurada por elementos formales, como las declaraciones del Proyecto Educativo Institucional y el Reglamento interno, los rituales o tradiciones, las definiciones estéticas, la manera de organizar los cursos y equipos, los espacios asignados a determinados objetivos y actividades, etc. Pero se configura también, y principalmente, a partir de los modos de relación que predominan en la comunidad” (PNCE, 2019).

En tal sentido, la cultura escolar no solo está constituida por los elementos formales u oficiales que la institución quiere relevar o priorizar, sino que incluye el conjunto de subculturas que cada actor y grupo de la comunidad educativa aporta al ambiente, a la dinámica de la convivencia y el funcionamiento cotidiano, lo que releva la importancia de considerarla en la gestión educativa e intencionar la construcción de una cultura que sea coherente y propicia para los aprendizajes socioemocionales que se quieren promover.

La cultura que se busca propiciar e intencionar en cada establecimiento se construye en diálogo e interacción con la cultura que cada miembro de la comunidad trae desde sus propios entornos. El estudiante ingresa al establecimiento educativo con un bagaje cultural y modos de relacionarse ya aprendidos, modos que le han sido útiles y que le han permitido

interactuar de una u otra manera con las personas que lo rodean. Al participar de la vida de su establecimiento se encuentra con un marco cultural institucional que está organizado a partir de ciertos principios, valores, roles, derechos y deberes que se expresan en modos esperados de relacionarse, y descubre que la comunidad funciona con acuerdos implícitos y explícitos, normas, rutinas, procedimientos y diversos elementos que caracterizan a la cultura escolar.

A medida que vive distintas experiencias, percibe que hay modos característicos de la comunidad escolar que no siempre coinciden con sus propios modos de relacionarse, lo cual plantea un desafío de adaptación, inclusión y aprendizaje para todos los actores. Las características predominantes de la cultura escolar tienen que ser coherentes con el mandato de la Ley General de Educación (2010) que establece que las instituciones educativas deben constituirse como “comunidades”, es decir, una agrupación de personas que se inspiran e integran en función del propósito común de la formación integral, adhiriendo al Proyecto Educativo y las normas.

El desafío de los equipos directivos será la construcción de esta visión compartida para la implementación del Proyecto Educativo Institucional en el funcionamiento cotidiano, logrando que sus declaraciones de misión, visión, sellos, principios y valores, sean coherentes con las tradiciones, costumbres y modos de enseñar, aprender, funcionar y convivir predominantes. Si el objetivo de la educación es el desarrollo integral a nivel personal, cognitivo, afectivo, social y académico, es necesario revisar las oportunidades que la cultura escolar ofrece al estudiante para que se desarrolle en plenitud. Es decir, no basta con comprometer al cuerpo docente y contar con fundamento curricular para fortalecer el aprendizaje socioemocional en los estudiantes; la gran herramienta que tiene el establecimiento para incidir en el proceso formativo es la gestión de su cultura y su convivencia, entendidas como el ambiente, espacios, instancias, relaciones y medios donde ocurren todos los procesos formativos. De esta gestión depende la calidad y el tipo de experiencias que puede ofrecer para que cada uno de los estudiantes pueda desplegar su potencial.

La cultura escolar desarrolla “contenido” discursivo y práctico que aporta a la construcción de los modos de convivir en el ámbito escolar; es el contexto simbólico y material que fluye sobre la individualidad y lo colectivo, determinando las conductas y las

relaciones sociales. La asimilación y el rechazo a los códigos culturales de comportamiento transmitidos por la escolaridad se encuentran en una permanente dialéctica entre estabilidad y cambio; “el carácter estático se pone de manifiesto porque por un lado la cultura crea un carácter único en el sistema social al promover un sentido de pertenencia y compromiso, y participa activamente en la socialización de nuevos miembros introduciéndolos en una particular perspectiva de la realidad. Por otro, está sujeta a cambios en tanto los miembros de la organización interactúan con nuevas ideas y enfoques, de ahí su carácter dinámico” (Elías, 2015, p. 288).

Conceptualmente, la cultura escolar puede ser definida a partir de diversas perspectivas y desarrollos teóricos, entonces puede ser concebida como cultura organizacional, idea derivada del desarrollo de modelos productivos de carácter capitalista y su aparataje ideológico (Althusser, 1988), cuyo énfasis está en los modelos de mejora continua y el liderazgo educativo como eje central de eficacia escolar; el centro de este modelo es la productividad asociada a resultados y metas cuantificables (lógica moderno capitalista expresión de cierta racionalidad instrumental); como clima escolar o interacción “subjettiva” entre actores educativos: “los supuestos que fundamentan el estudio del «clima» o ambiente social en las organizaciones e instituciones humanas proceden de teorías psicosociales que asocian las necesidades y motivaciones de los sujetos con variables estructurales de tipo social. En específico, muchos estudios sobre clima se basan en el modelo «interaccionista” (Cornejo y Redondo, 2001, p.15).

La escuela y el sistema escolar en su conjunto se puede entender como un espacio de mediación cultural entre los significados, sentimientos y conductas propias de una comunidad social (Pérez Gómez, 1998). Por ende, es interesante ampliar la visión culturalista que se ha posicionado desde la formación de la escuela como institución hacia una mirada integradora que analice la forma en que se relaciona, comunican y desenvuelven los distintos actores que integran el espacio educativo.

Al interpretar los factores que intervienen en la vida escolar como culturas o procesos culturales estamos destacando el carácter sistémico, heterogéneo, activo y socializante que influyen en los componentes materiales, sociales e ideacionales dentro de la escuela, así como, la naturaleza de los factores que configuran la cultura cotidiana. Los estudios sobre cultura escolar han alcanzado un importante auge en la última parte del siglo XX,

específicamente desde la década del 70, cuando empezó a pensarse la importancia que adquiere la cultura escolar para propiciar el cambio escolar. En las décadas posteriores las investigaciones adquieren una profundidad mayor específicamente para la elaboración de políticas educativas que consideren una interpretación culturalista. Existen múltiples formas de definir cultura escolar, dentro de las cuales destaca; la cultura escolar como un sistema compuesto de reglas y tradiciones no escritas, normas y expectativas que permea todo: la manera en la que la gente actúa, cómo se visten, de qué hablan, si buscan o no ayuda de sus colegas y cómo se sienten los docentes acerca de su trabajo y de sus estudiantes (Deal y Peterson, 2009; citado en Elías, 2015). En definitiva, podemos concluir que “la cultura escolar tiene una doble funcionalidad: establece los límites de la institución y proporciona elementos de identidad y sentido de pertenencia a los miembros que la componen” (Molina y Sandoval, 2006). Aspectos que no podemos disociar de los procesos culturales que se desarrollan al interior de la escuela.

La relación de la investigación se encuentra en el análisis de la cultura escolar como un sistema complejo que influye en la dinámica interna de las escuelas y en la interacción entre los diversos actores educativos. La descripción detallada de la cultura escolar abarca aspectos como la cultura organizacional, el clima escolar, la mediación cultural, y el impacto de la cultura en los procesos educativos y el cambio escolar. La relevancia de esta investigación radica en comprender cómo la cultura escolar influye en la vida cotidiana de la escuela, en la identidad y sentido de pertenencia de sus miembros, y en la implementación de políticas educativas que consideren una interpretación culturalista. Además, se destaca la importancia de entender la cultura escolar como un sistema compuesto de reglas, tradiciones, normas y expectativas que afectan la forma en que las personas actúan, se relacionan y se desenvuelven en el contexto educativo.

III. FASE III RECORRIDO METODOLÓGICO DE LA EXPERIENCIA PEDAGÓGICA

A. Naturaleza y Paradigma de Investigación

La naturaleza de la investigación será de corte mixto, al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2003), señalan que los diseños mixtos: "...representan el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o, al menos, en la mayoría de sus etapas... agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques" (p. 21). El descubrimiento a través de la comprobación rigurosa y precisa acerca de la realidad social suponiendo que puede medir ciertas propiedades de ésta para determinar la relevancia de las habilidades socioemocionales en la convivencia escolar y su incidencia en el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes de 4 a 8° básico de la Escuela Harás los Cóndores de la comuna de San Bernardo.

Por su parte, el paradigma de investigación es el sociocrítico, por cuanto la investigación se centra en la crítica y el cambio social. Este paradigma reconoce que la sociedad está llena de tensiones y contradicciones, y que la investigación académica puede jugar un papel importante en el esclarecimiento y resolución de estas tensiones. Por lo tanto, busca entender a las personas y los grupos sociales en términos de sus relaciones e interacciones con la sociedad en general en este caso en la Escuela Harás los Cóndores.

La praxis o la integración de la teoría y la práctica, es un concepto clave en el paradigma sociocrítico. Se busca involucrar a los sujetos en el proceso de investigación mismo, con el objetivo de empoderarlos para cambiar su propia realidad social; además, este enfoque se centra en la crítica y el cambio social, y ve a las personas y los grupos sociales como participantes activos en la construcción de su realidad social.

En función de lo anterior, la Investigación Acción Participativa como método de investigación utiliza el ámbito de la educación y otros campos para abordar problemas sociales y promover el cambio a través de la participación activa de los sujetos de investigación: "La Investigación-Acción Participativa, se comprende como investigación social, su interés es obtener conocimientos no científicos, sino social y práctico (Kramer, Dorit_Helmut, Kramer Silvio Lehman y Helmut Omaner, 1986). Este enfoque se ha utilizado

ampliamente en contextos pedagógicos para involucrar a los estudiantes, profesores y miembros de la comunidad escolar en la generación de conocimiento y la transformación de la realidad. En síntesis, la Investigación-Acción Participativa (IAP) puede ser un eje dinamizador de la experiencia pedagógica al promover la participación activa de los estudiantes, vincular la teoría y la práctica, empoderar a los estudiantes y fomentar el diálogo y la colaboración.

La presente investigación se presenta como un estudio de corte mixto que integra enfoques cualitativos y cuantitativos para comprender la relevancia de las habilidades socioemocionales en la convivencia escolar y su impacto en el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes de 4 a 8° básico de la Escuela Harás los Cóndores en la comuna de San Bernardo. Este enfoque mixto permite abordar la complejidad de la realidad social, combinando la comprensión profunda de las interacciones sociales con la capacidad de medir ciertas propiedades relevantes. Además, se enmarca en un paradigma sociocrítico que busca la crítica y el cambio social, reconociendo las tensiones y contradicciones presentes en la sociedad. Para ello, se emplea la Investigación-Acción Participativa (IAP) tal método, lo que implica involucrar activamente a los sujetos a investigar, incluyendo a estudiantes, profesores y miembros de la comunidad escolar, en la generación de conocimiento y la transformación de su realidad social. Este enfoque promueve la praxis, integrando teoría y práctica, empoderando a los participantes y fomentando el diálogo y la colaboración en el contexto educativo.

B. Diseño de la Investigación

El diseño metodológico que asume la presente investigación es el de la sistematización de experiencias; por tanto, el diseño de la investigación es explicativo, dado que busca determinar, identificar, caracterizar, reconocer y comprender las habilidades socioemocionales de niños, niñas y adolescentes de la Escuela Harás los Cóndores. A tal efecto, el diseño de investigación según Mardones (2014), este tipo de procesos es relevante porque sistematizar las experiencias permite aprender críticamente de ellas y así poder mejorar la propia práctica. Es así como, en la medida en que se producen nuevos

conocimientos se debe producir un diálogo fructífero con los marcos teóricos vigentes, comprende las fases que se presentan a continuación:

C. Reconstrucción histórica de la experiencia:

La reconstrucción histórica de la experiencia, primero, empieza desde la mirada de los niños, niñas y adolescentes de la Escuela Harás los Cóndores, esto vinculado a mi función de trabajo que realizo como Encargado de Convivencia Escolar, las áreas de trabajo son los aspectos de la sana convivencia, el buen trato, gestionar los planes de convivencia y potenciar los aspectos debilitados en el DIA, en función a esto, se prioriza el área socioemocional de los niños, niñas y adolescentes, por lo tanto, entender los contextos escolares, dado la importancia en la capacidad de comprender y gestionar las propias emociones de manera saludable de los NNA, es una de las funciones del departamento de convivencia escolar.

También, es el hecho de comprender y responder adecuadamente en función a la necesidad del resto de la comunidad, que busca dentro del contexto educativo el bienestar (psicológico, emocional e integral), priorizando a los niños, niñas y adolescentes, se puede inferir que, a través del DIA, muestra y a través de preguntas en un sistema de preguntas y da un resultado, ejemplo; en la práctica se va desplegando a lo largo de toda la carrera escolar, a partir de la socialización de estudiantes dentro de los espacios educativos con las personas adultas ,entre los niños, niñas y adolescentes externos a estos, como también, el núcleo familiar, lo cual posibilita su transición desde una perspectiva de vida individual, hacia otra que considera un sinnúmero de relaciones de la vida social: “La integración del desarrollo de competencias socioemocionales por medio de la instrucción explícita ha demostrado tener un impacto positivo (Milicic y Marchant 2014).

Asimismo, es importante mencionar que como investigador dentro de la acción participante se busca determinar la relevancia de las habilidades socioemocionales en la convivencia escolar y su incidencia en el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes de 4 a 8° básico, lo que tiene por finalidad identificar a través del DIA inicial e intermedio las habilidades socioemocionales más débiles, caracterizar y comprender los estados socioemocionales de los niños, niñas y adolescentes (NNA).

D. Reconstrucción crítica de la experiencia:

En la reconstrucción crítica de la experiencia pedagógica durante el año escolar 2023 ha sido un gran desafío en el diseño de la investigación. Actualmente, me encuentro inserto más de 7 meses en el ámbito laboral en la Escuela Harás los Cóndores como Encargado de Convivencia Escolar, se ejecutan los planes obligatorios del Ministerio de Educación, tales como: los planes de gestión, los protocolos obligatorios, así como, la mejora de la gestión del equipo de convivencia escolar, porque venía con varias dificultades funcionales desde el año 2022. Este año quería realizar un cambio propositivo para la escuela, es por esto que el diseño de la investigación y el tiempo acotado que existía para trabajar, se recurre al DIA como un instrumento que entrega resultados y porcentaje sobre los aspectos socioemocionales (personal, comunitario y ciudadano) de los niños, niñas y adolescentes, lo cual logra identificar aspectos disminuidos en el proceso socioemocional de los NNA. Conviene resaltar que se han aplicado el DIA Inicial e Intermedio.

Se logra entender que dentro de la escuela existe poder jerárquico, el cual constituye la normalización de las interacciones dentro de la institución que desempeñan las y los trabajadores (roles y funciones), es por esto que, se requiere concebirse de buena forma el trabajo de convivencia escolar en la comunidad escolar, lo cual conlleva a la apertura de toda la comunidad escolar en pro del bienestar integral de los NNA.

Existen prácticas a través del Centro de Estudiantes (CC.EE) y Centro de Apoderados (CC.AA) y en vinculación con las Juntas de Vecinos (JJ.VV), las redes públicas y privadas, así como también, los clubes deportivos, dado esto, se presentan situaciones diarias, dinámicas y de cambio constante, haciendo que cada día sea distinto y un desafío lograr el contribuir a la mejora estados socioemocionales de los niños y las niñas, se presentan dificultades, tales como: características particulares de profesores/as, llevan muchos años la escuela más 25 o 30 a 40 años, manifiestan rutinas y costumbres en los contextos de cambio, se crea una resistencia que no es perdurará en el tiempo.

Desde la gestión del equipo directivo, ha respaldado el trabajo de convivencia escolar en el área socioemocional e identificando que es uno de los aspectos fundamentales dentro de la escuela, es por esto que, a través de los resultados del cuestionario DIA Socioemocional, que quiere contribuir a la mejora de los aspectos y estados disminuidos tales como: Aprendizaje Socioemocional Personal – Comunitario, Ciudadano y Motivación Escolar.

E. Reconstrucción prospectiva de la experiencia

La reconstrucción prospectiva de la experiencia en la perspectiva de este investigador refiere al proceso de analizar y criticar la forma en que se ha construido históricamente una experiencia, seguido por el intento de imaginar y comprender las posibilidades futuras para esa experiencia. Este proceso puede tener aplicaciones en una variedad de áreas, incluyendo a la psicología, historia y educación. A continuación, se mencionará un desglose más detallado de lo que implica este proceso.

La crítica del proceso de construcción; en cuanto a la experiencia del área socioemocional, se presenta con resultados cuantitativos y cualitativos (mixtos), por tanto, se someterá este proceso de construcción a un análisis crítico. Esto podría implicar cuestionar las suposiciones subyacentes, los sesgos, las omisiones y las influencias que han moldeado las experiencias, tales como; ¿Lo que se está realizando es lo adecuado? ¿Han sido participativo en la toma de decisión los NNA en las actividades que quieres ellos? En el caso de estas preguntas, se infiere que, en el contexto de la escuela, solo se realizaban los protocolos obligatorios y actividades formales (planes, talleres, etc.), es por esto que, no se puede concretar, si ha sido adecuada la implementación de las acciones, teniendo en cuenta esto es que través del DIA y los métodos de recolección de datos, se quiere tener un panorama claro sobre cuáles serán las acciones adecuadas para la comunidad. Por otra parte, cabe mencionar que se han abierto espacios de decisiones para los NNA - CC.EE, diagnosticando las necesidades para todos los estudiantes, a partir de la identificación de sus habilidades y estados socioemocionales.

La exploración de posibilidades futuras; eventualmente, el proceso de construcción ha sido analizado, lo cual busca observar el desarrollo de la experiencia en un futuro próximo. Esto podría implicar la consideración de nuevas técnicas-participativas, cambios sociales dinámicos que pueden aportar al proceso de experiencia tales como: actividades participativas, feria de la sana convivencia escolar, contribuir a la mejora del buen trato, el reconocimiento de la autopercepción y la autoconciencia de los NNA.

La reconstrucción prospectiva; con una visión de las posibilidades futuras, se puede empezar a "reconstruir" prospectivamente la experiencia. Esto podría implicar la propuesta de nuevas formas de pensar, sentir y actuar en relación con la experiencia, o la creación de

nuevas praxis o sistemas de interacción que permitan esas posibilidades. Este tipo de proceso reflexivo y crítico puede ser una herramienta valiosa para entender mejor nuestras experiencias y cómo podrían cambiar en el futuro. Es decir, con la información y datos disponibles del DIA, más los antecedentes recolectados en las entrevistas y encuestas, serán útiles en la planificación, gestión y toma de decisiones estratégica informadas basadas en la comprensión de los aspectos socioemocionales para el próximo año escolar 2024, esto puede incluir la identificación de oportunidades emergentes, la mitigación de riesgos potenciales y la optimización de estrategias en un entorno constante de cambio. Dentro de este marco de referencia, la sistematización de la experiencia desarrollada busca organizar, analizar y documentar de manera reflexiva el conjunto de experiencias, su objetivo principal es aprender de estas experiencias y generar conocimientos que puedan ser compartidos y utilizados por los y las estudiantes.

Asimismo, el proceso de sistematización trae como beneficio identificar y analizar los procesos, acciones, resultados y aprendizajes de la experiencia para comprender el contexto de la convivencia escolar y todas sus dimensiones. Permite obtener lecciones aprendidas y generar conocimientos prácticos que pueden ser aplicados en situaciones similares en el futuro. Dentro de los beneficios de la sistematización de la experiencia destacan: a) Oportunidad de aprendizaje; reflexionar sobre las experiencias pasadas, identificar aciertos y fallos, y extraer aprendizajes que puedan ser aplicados a futuro; b) Mejora la toma de decisiones; al contar con conocimientos sistematizados se pueden tomar decisiones informadas y basadas en evidencia y; c) Fortalece la retroalimentación y la mejora continua; el intercambio de conocimiento y la retroalimentación entre los diferentes miembros de la comunidad involucrados.

En definitiva, las lecciones que se espera alcanzar a través de la sistematización se orientar a: a) Identificar desafíos y obstáculos, b) Mejorar los procesos y estrategias, c) Desarrollar lecciones aprendidas y, d) Evaluar el impacto en toda la comunidad escolar niños, niñas, adolescentes, funcionarios, madre, padres y apoderados, como los beneficiarios directos del proceso de sistematización.

F. Las técnicas e instrumentos de recolección de evidencias.

Con el intención de obtener la información necesaria, es muy importante definir con claridad las técnicas e instrumentos de recolección que se utilizaran, ya que estuvieron destinados a conocer las necesidades y así recolectar los datos de la realidad aplicados a la situación a estudiar, para su posterior análisis; con el fin de determinar las necesidades del objeto estudiado. Según, Arias (2006), las técnicas de recolección de datos se definen como: “las distintas formas o maneras de obtener la información” (p. 38). En cuanto a las técnicas empleadas en el presente estudio se pueden mencionar: **Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA) inicial e intermedio, la entrevista y la encuesta.**

El Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA); es una herramienta evaluativa de uso voluntario puesta a disposición de todos los establecimientos educacionales del país por la Agencia de Calidad de la Educación, mediante una plataforma web cuyo propósito es entregar información sobre el estado de los aprendizajes previos en las áreas académica y socioemocional, para que docentes y directivos puedan ajustar la planificación del año escolar que está comenzando y promover una formación integral en las y los estudiantes (Agencia de la Calidad de Educación, 2023).

Por su parte, la entrevistas según Tamayo y Tamayo (2008), se define como: “la relación establecida entre el investigador y su objeto de estudio a través de individuos o grupos con el fin de obtener testimonios orales” (p. 123). Asimismo, la encuesta según Tamayo y Tamayo (2008) “es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida” (p. 24).

En cuanto a los instrumentos, Arias (2006), afirma que: “son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información” (p. 36), por tanto, los instrumentos utilizados para el desarrollo de la presente investigación son: **la guía de entrevista semiestructurada y el cuestionario.**

La encuesta es un instrumento de investigación que implica la recopilación sistemática de datos a través de preguntas estandarizadas dirigidas a una muestra representativa de la población de interés. Dillman (2007) “Proporciona pautas para el diseño de encuestas, enfatizando la importancia de la redacción clara de preguntas y la selección adecuada de

métodos de administración”. La encuesta es un método de investigación que implica recopilar datos de una muestra representativa a través de preguntas estandarizadas) destaca la importancia de redactar preguntas claramente y seleccionar métodos de administración adecuados para el diseño de encuestas. En la investigación, la encuesta se presentará como un cuestionario estructurado con preguntas cerradas y abiertas. Se incluirá información sobre la metodología de selección de la muestra, el diseño del cuestionario y la forma de administración (por ejemplo, encuestas personales

La entrevista semi estructurada es una técnica de recopilación de datos que combina preguntas predeterminadas con la flexibilidad para explorar temas emergentes durante la interacción. Permite una comprensión profunda de las experiencias y perspectivas de los participantes. Patton (2015) “Aboga por la flexibilidad de las entrevistas semi-estructuradas para capturar la complejidad y la riqueza de la información cualitativa. Propone un enfoque centrado en el participante”. La entrevista semi-estructurada es una técnica de recopilación de datos que combina preguntas predeterminadas con la flexibilidad para explorar temas emergentes durante la interacción, permitiendo una comprensión profunda de las experiencias y perspectivas de los participantes. destaca la flexibilidad de las entrevistas semi-estructuradas para capturar la complejidad y la riqueza de la información cualitativa, abogando por un enfoque centrado en el participante. En el informe de investigación, se incluirá un apartado detallado sobre el diseño de la entrevista semi-estructurada, describiendo las preguntas guía y cómo se adaptaron según la dinámica de cada entrevista.

Relación entre Encuesta y Entrevista Semi Estructurada:

Ambos instrumentos se complementarán en la investigación, brindando una perspectiva cuantitativa a través de la encuesta y una comprensión cualitativa más profunda a través de la entrevista semi-estructurada. La triangulación de datos provenientes de estas dos fuentes fortalecerá la validez y la fiabilidad de los hallazgos. Además, la combinación de enfoques cuantitativos y cualitativos permitirá una comprensión más holística del fenómeno estudiado.

Tabla 1

Momentos	Técnicas	Instrumentos
<p>Reconstrucción histórica de la experiencia</p> <p>Vivencia de la misma experiencia, cambios de sentido, reorientaciones, dificultades. Construcción profundamente enraizada en las subjetividades. Capacidad de interrogar y transformar las memorias individuales. Activar la memoria de forma más narrativa y emocional.</p>	<p><i>Diagnóstico Integral de Aprendizajes</i></p>	<p>Herramienta evaluativa de uso voluntario, mediante una plataforma web Monitoreo intermedio (<i>De 4° a 8° básico</i>)</p>
<p>Reconstrucción crítica de la experiencia</p> <p>Interrogación crítica de la experiencia y la producción de discurso. Creación de dispositivos pedagógicos que fomenten la participación de los actores para poder contar con la mayor variedad de posiciones y puntos de vista sobre la experiencia; estrategias prácticas de trabajo colectivo a través de procesos de categorización y de interpretación, que se realicen sobre el material producido en la reconstrucción histórica.</p>	<p>Entrevistas semi-estructurada (muestra proporcional de NNA por curso de 4° a 8°)</p>	<p>Guía de Entrevistas dirigida a estudiantes de 4° a 8° básico</p>

<p>Reconstrucción prospectiva de la experiencia</p> <p>La mirada futura de la experiencia no tiene que ver tanto con hacer una proyección ideal de la misma, sino con poner en diálogo los resultados del análisis crítico con una indagación sobre las posibilidades y escenarios futuros de la experiencia (ejercicio de prospectiva como un momento reflexivo).</p> <p>Perspectiva conjunta de desarrollo y práctica de negociación, y no como un procedimiento de recolección y de análisis, ni como un acto de pregunta y respuesta.</p>	<p>Encuesta de cultura escolar</p> <p>(muestra proporcional a los cursos de 4 a 8 básico)</p>	<p>Guía y preguntas intencionadas, construidas antes del proceso recopilatorio de la información, o emergentes, que surgen desde el levantamiento de referenciales significativos (DIA) (Cuestionario encuesta)</p>
--	---	---

G. El registro de las acciones cotidianas y las prácticas en el contexto.

La interpretación de la información en el análisis de las encuestas y entrevistas semia estructuradas que se aplica, tiene como implicancia examinar las respuestas en busca de patrones, tendencias y temas comunes. Esto puede incluir el uso de técnicas de codificación, categorización y triangulación para llegar a conclusiones significativas.

Categorización: Es la elaboración y distinción de tópicos a partir de los que se recoge y organiza la información (Cisterna, 2005). Para efectos de la presente investigación, las categorías de análisis son: habilidades socioemocionales de los niños, niñas y adolescentes, cultura escolar y aprendizaje socioemocional, estados socioemocionales de los niños, niñas y adolescentes, desarrollo Integral de los y las niños, niñas y adolescentes.

Triangulación: La acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio surgida en una investigación por medio de los instrumentos correspondientes, y que en esencia constituye el corpus de resultados de la investigación (Cisterna, 2005). En este sentido, la triangulación implica utilizar múltiples fuentes de datos para obtener una imagen más completa y precisa de la experiencia pedagógica: **diagnóstico integral de aprendizaje, entrevistas semiestructuradas, cuestionarios**, al combinar estos datos, se pueden obtener perspectivas más diversas y contrastantes, lo que enriquece el análisis.

Finalmente, el proceso de interpretación, es donde la validez y confiabilidad del conocimiento descansa en última instancia en el rigor del investigador (Cisterna, 2005). Una vez que se ha categorizado y triangulado los datos, se procederá a la interpretación. Aquí es donde se analiza y se busca dar sentido a la información recopilada. La interpretación implica reflexionar sobre los hallazgos (conductas y patrones visualizados) y generar conclusiones basadas en la evidencia recopilada (se reflexiona sobre la perspectiva y la cultura escolar frente a la convivencia escolar), así como, dificultades en el proceso académico y social de los estudiantes, contribución a los aspectos significativos de los estudiantes, considerar los datos duros para contrastar y considerar las vías a seguir en la determinación de la habilidades socioemocionales de los NAA, para este investigador es esencial mantener una actitud reflexiva y crítica durante todo el proceso, cuestionando las propias interpretaciones y buscando diferentes perspectivas para obtener una comprensión más completa de la experiencia pedagógica.

IV. FASE IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN CRÍTICA DE LA EXPERIENCIA INVESTIGATIVA: RECONSTRUYENDO LOS HALLAZGOS

Presentación del capítulo

Para abordar este apartado, hay que tener claro lo siguiente: Los resultados del DIA de cierre, el análisis de la guía de entrevistas y por último el análisis de las encuestas realizadas a las y los estudiantes. En primer lugar, los hallazgos se desprenderán del resultado del DIA, en segundo lugar, se abordará las interpretaciones en las guías de entrevistas, a través de la sistematización y triangulación de las respuestas y en tercer lugar el análisis e interpretación de los resultados de las encuestas realizadas a las y los estudiantes. Podemos aproximarnos a la comprensión que tienen sobre la identificación las habilidades socioemocionales, para dicho proceso fue crucial la implementación de la metodología mixta (cualitativa y cuantitativa), ya que permite la recopilación e interpretación de las experiencias de las y los estudiantes. En el proceso investigativo que se fue dando en el proceso de análisis de los datos en las entrevistas y encuestas, lo cual ayudo en una comprensión exhaustiva de las experiencias, emociones, sentimientos. También propició una relevancia al contexto escolar donde las y los estudiantes son protagonistas.

Se destaca la importancia de analizar las experiencias de los estudiantes, reconociendo tanto sus aspectos comunes como las diferencias individuales, comprender estas prácticas contribuye a una comprensión más profunda de los estudiantes y sus perspectivas. Se menciona que la investigación no solo identifica experiencias, sino que también contribuye a la construcción de significados.

El objetivo es facilitar un proceso de significación donde los estudiantes puedan reflexionar sobre sus propias experiencias y asignarles un significado personal. Se establece una conexión estrecha entre las dimensiones previamente mencionadas y los conceptos de participación estudiantil, motivación y expectativa. Estos conceptos emergen de manera recurrente como temas clave en la investigación. La reflexión resultante contribuye al sentido de participación estudiantil, sugiriendo que comprender estas dimensiones es fundamental para mejorar la participación y la experiencia estudiantil en general.

1. Resultados del Diagnóstico Integral de Aprendizajes

4° Básico

El 54.92% de las respuestas favorables respecto al **desarrollo de las y los estudiantes en relación con su Aprendizaje Socioemocional Personal.**

- Positivo en general; la mayoría de los estudiantes tienen una opinión positiva sobre el desarrollo socioemocional. Esto podría indicar que se están implementando planificaciones y estrategias eficaces para fomentar el crecimiento personal y emocional en el entorno educativo.
- Áreas de mejora; aunque la mayoría de las respuestas son favorables, es importante tener en cuenta que aún hay un porcentaje (45.08%) que no ha expresado respuestas No favorables.

El porcentaje de **Gestión del establecimiento para el Aprendizaje Socioemocional Personal** es del 71.59% de respuestas favorables.

- Evaluación positiva; el 71.59% sugiere que la gestión del establecimiento ha sido evaluada positivamente en relación con el Aprendizaje Socioemocional Personal.
- Este resultado puede indicar una dirección efectiva y un compromiso por parte de la comunidad escolar para abordar aspectos socioemocionales en el entorno educativo de los estudiantes.
- Colaboración interdepartamental de la escuela; el éxito en la gestión del Aprendizaje Socioemocional Personal a menudo implica una colaboración efectiva entre diferentes departamentos y la comunidad.

El 70.71% de las respuestas son favorables en relación con el **Desarrollo de las y los estudiantes en su Aprendizaje Socioemocional Comunitario.**

- Evaluación positiva; el 70.71% de respuestas favorables sugiere que una mayoría considerable de los estudiantes percibe de manera positiva el desarrollo socioemocional comunitario.
- Esta evaluación positiva puede indicar la efectividad de las iniciativas y actividades comunitarios implementado.

- Colaboración con la comunidad escolar, la efectividad de las iniciativas comunitarias a menudo implica la colaboración con diversos entes de la escuela, como padres, madres y apoderados, organizaciones locales y otros actores comunitarios.

El 84.51% de las respuestas son favorables en relación con la **Gestión del Establecimiento para el Aprendizaje Socioemocional Comunitario**.

- Evaluación muy positiva; con un 84.51% de respuestas favorables, se puede concluir que la gestión del establecimiento en cuanto al aprendizaje socioemocional comunitario ha sido evaluada muy positivamente por la comunidad educativa. Este alto porcentaje sugiere una efectividad significativa en la implementación de talleres/actividades y estrategias relacionadas con el aprendizaje socioemocional a nivel comunitario.
- Es esencial seguir evaluando y adaptando las estrategias para asegurar la sostenibilidad y la mejora continua.

El 90.91% de las respuestas sean favorables en cuanto a **la valoración de la experiencia escolar** sugiere una evaluación muy positiva por parte de los estudiantes.

- Alta Satisfacción; con un porcentaje tan elevado de respuestas favorables, se puede inferir que la gran mayoría de los participantes están altamente satisfechos con su experiencia escolar.
- Una valoración tan alta puede sugerir un clima escolar positivo en el que los estudiantes se sienten apoyados, motivados y comprometidos con su aprendizaje.
- Siempre es beneficioso profundizar en los detalles para comprender mejor los factores específicos que contribuyen a esta percepción y continuar mejorando la calidad de la educación ofrecida.

El 89.39% de respuestas favorables en relación con la **Gestión del Buen Trato** indica que la gran mayoría de los participantes perciben positivamente la manera en que se maneja el trato de la escuela.

- Alto nivel de aprobación; con un 89.39% de respuestas favorables, se puede inferir que la gestión del buen trato en la institución educativa es altamente aprobada por la comunidad. Este resultado sugiere que las prácticas y políticas relacionadas con el trato en la escuela están siendo bien recibidas por los participantes.

- Prevención de conflictos; la gestión efectiva del buen trato puede contribuir a la prevención de conflictos y a la creación de un ambiente en el que los estudiantes se sientan seguros y apoyados.

5° Básico

El 55,06% Desarrollo de las y los estudiantes en relación a su Aprendizaje Socioemocional Personal, **es un aspecto crucial en la formación de los estudiantes.**

- El hecho de que el 55,06% de las respuestas sea favorable indica que una mayoría de los estudiantes han experimentado un desarrollo positivo en este ámbito. Este tipo de desarrollo es fundamental para el bienestar emocional y social de los estudiantes, y puede contribuir significativamente a su éxito académico y personal.
- A pesar de la mayoría favorable, aún podría haber un porcentaje significativo de respuestas que no expresan una opinión positiva

El 88,99% de respuestas favorables en relación a la **Gestión del Establecimiento para el Aprendizaje Socioemocional Personal**, es un indicador positivo.

- Esto sugiere que la gestión del establecimiento ha sido efectiva en promover un entorno que apoya el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Este enfoque en el aprendizaje socioemocional puede tener un impacto significativo en el bienestar general de los estudiantes, así como en su desempeño académico.
- El elevado porcentaje de respuestas positivas también puede reflejar un liderazgo sólido en la institución, que ha priorizado y respaldado activamente iniciativas relacionadas con el aprendizaje socioemocional

El 72, 75% de respuestas favorable en relación **Desarrollo de las y los estudiantes en relación a su Aprendizaje Socioemocional Comunitario.**

- sugiere que la mayoría de los estudiantes han experimentado un desarrollo positivo en este ámbito. El aprendizaje socioemocional comunitario se refiere a la capacidad de los estudiantes para interactuar, colaborar y desarrollar relaciones saludables dentro de su comunidad escolar.
- Este resultado es alentador y sugiere que la comunidad escolar está contribuyendo de manera efectiva al desarrollo socioemocional de los estudiantes. Es fundamental seguir fomentando un ambiente que promueva el aprendizaje socioemocional a nivel comunitario para beneficiar el bienestar general de los estudiantes.

El 90,04% de respuestas favorable, en relación **Gestión del establecimiento para el Aprendizaje Socioemocional Comunitario**, es un indicador muy positivo

- alto porcentaje de respuestas favorables, esto sugiere que la gestión del establecimiento ha sido efectiva en promover un entorno que apoya el desarrollo socioemocional a nivel comunitario de los estudiantes. Este enfoque en el aprendizaje socioemocional a nivel comunitario puede tener un impacto significativo en el bienestar general de los estudiantes.
- La capacidad para interactuar de manera saludable con sus compañeros y la comunidad escolar. Es importante continuar apoyando y fortaleciendo las prácticas y políticas que fomentan el aprendizaje socioemocional a nivel comunitario en el entorno escolar.

El 89,99% de respuestas favorables, en relación a **la valoración de la experiencia escolar** es un indicador muy positivo.

- Esto sugiere que la gran mayoría de los estudiantes tienen una percepción positiva de su experiencia en la escuela. Una experiencia escolar positiva puede tener un impacto significativo en el bienestar emocional y académico de los estudiantes, así como en su desarrollo socioemocional.
- Una valoración favorable indica que los estudiantes pueden sentirse seguros, apoyados y comprometidos en el entorno escolar.

El 94,05% de respuestas de favorable es un alto porcentaje, en relación a la **gestión del buen trato** es un indicador muy positivo.

- Esto sugiere que la gestión del establecimiento ha sido efectiva en promover un entorno de respeto y buen trato hacia los estudiantes.
- El buen trato es fundamental para el bienestar emocional y el desarrollo socioemocional de los estudiantes, y puede contribuir significativamente a su sentido de pertenencia y seguridad en la escuela.
- Es importante continuar promoviendo prácticas y políticas que fomenten el buen trato en el entorno escolar para garantizar un ambiente seguro y acogedor para todos los estudiantes.

6° Básico

El 46,88% de respuestas favorables, en relación **Desarrollo de las y los estudiantes en relación a su Aprendizaje Socioemocional Personal**

- El porcentaje relativamente bajo de respuestas favorables sugiere que una proporción significativa de los estudiantes no percibe de manera positiva el desarrollo socioemocional personal de los estudiantes
- Sugiere la necesidad de una evaluación detallada de las prácticas actuales en el desarrollo socioemocional personal.
- Identificar áreas específicas de desafío y trabajar en soluciones personalizadas podría ser clave para mejorar la percepción general y el bienestar socioemocional de los estudiantes.

El 70.94% de las respuestas favorables expresan una percepción favorable en relación con la **Gestión del establecimiento para el Aprendizaje Socioemocional Personal.**

- Las respuestas sean favorables sugiere que la mayoría de los encuestados percibe de manera positiva la gestión del establecimiento en lo que respecta al aprendizaje socioemocional personal.
- La percepción favorable puede estar relacionada con la participación activa del personal educativo y el liderazgo efectivo en la implementación de iniciativas de aprendizaje socioemocional.
- Es importante seguir fomentando un entorno educativo que apoye el bienestar emocional y social de los estudiantes

El 64.17% de las respuestas expresan una percepción favorable en relación con el **Desarrollo socioemocional comunitario de las y los estudiantes.**

- Este porcentaje indica que una mayoría aún percibe positivamente el desarrollo socioemocional comunitario. Esto sugiere que hay aspectos positivos en la relación de los estudiantes con la comunidad.
- Puede haber oportunidades para mejorar la conexión entre la escuela y la comunidad y abordar las preocupaciones o desafíos que los estudiantes.

- Sin embargo, también indica que hay un porcentaje considerable de estudiantes que pueden estar experimentando dificultades en su desarrollo socioemocional a nivel comunitario

El 81,67% de respuestas favorables, en relación a la **Gestión del establecimiento para el Aprendizaje Socioemocional Comunitario** es un indicador positivo.

- Esto sugiere que la gestión del establecimiento ha sido efectiva en promover un entorno que apoya el desarrollo socioemocional a nivel comunitario de los estudiantes.
- Este enfoque en el aprendizaje socioemocional a nivel comunitario puede tener un impacto significativo en el bienestar general de los estudiantes, así como en su capacidad para interactuar de manera saludable con sus compañeros y la comunidad escolar.

El 86,88% de respuestas favorables, en relación a la **valoración de la experiencia escolar** es un indicador positivo.

- Esto sugiere que la gran mayoría de los estudiantes tienen una percepción positiva de su experiencia en la escuela.
- Una experiencia escolar positiva puede tener un impacto significativo en el bienestar emocional y académico de los estudiantes, así como en su desarrollo socioemocional.

El 83,75% de respuestas favorables, en relación a la **Gestión del buen trato** es un indicador positivo.

- Esto apunta a que la gestión del establecimiento ha sido efectiva en promover un entorno de respeto y buen trato hacia los estudiantes. El buen trato es fundamental para el bienestar emocional y el desarrollo socioemocional de los estudiantes, y puede contribuir significativamente a su sentido de pertenencia y seguridad en la escuela.
- Es importante continuar promoviendo prácticas y políticas que fomenten el buen trato en el entorno escolar para garantizar un ambiente seguro y acogedor para todos los estudiantes.

7° Básico

El 53,53% de las respuestas sea favorable, en relación al **Desarrollo socioemocional personal de los estudiantes.**

- Indica que una proporción significativa de los estudiantes puede estar experimentando dificultades en este ámbito.
- Las respuestas favorables pueden indicar que la mayoría de los estudiantes están experimentando un desarrollo socioemocional positivo.
- Sin embargo, es esencial entender qué se considera "favorable". Esto podría incluir aspectos como habilidades de comunicación, empatía, autoconciencia emocional, entre otros.

El 63,78% de respuestas favorables, en relación **Gestión del establecimiento para el Aprendizaje Socioemocional Personal**

- Sugiere una evaluación positiva en este aspecto. Esto indica que más de la mitad de las respuestas reflejan una percepción favorable de la gestión del establecimiento en relación al aprendizaje socioemocional personal.
- La gestión del establecimiento juega un papel crucial en el fomento y promoción del aprendizaje socioemocional, ya que puede impactar directamente en el ambiente escolar, las prácticas educativas y el bienestar general de los estudiantes.

El 64,10% de respuestas favorables, en relación al **Desarrollo del Aprendizaje Socioemocional Comunitario.**

- Propone una evaluación positiva en este aspecto. Esto indica que una mayoría de las respuestas reflejan una percepción favorable del desarrollo del aprendizaje socioemocional comunitario de los estudiantes.
- Incluye aspectos como la colaboración, el compromiso cívico, la conciencia social y el respeto mutuo. Un porcentaje significativo de respuestas favorables indica que los estudiantes.

El 75,50% de respuestas favorables, en relación a la **Gestión del establecimiento para el Aprendizaje Socioemocional Comunitario.**

- Indica una evaluación muy positiva en este aspecto. Esto sugiere que la mayoría de las respuestas reflejan una percepción favorable de la gestión del establecimiento en relación al aprendizaje socioemocional comunitario.
- La gestión del establecimiento desempeña un papel crucial en el fomento y la promoción del aprendizaje socioemocional comunitario, ya que puede influir directamente en la colaboración, el compromiso cívico, la conciencia social y el respeto mutuo en el contexto de la comunidad escolar.

El 78,85% de respuestas favorables, en relación a la **Valoración de la experiencia escolar** indica una evaluación muy positiva en este aspecto.

- Esto manifiesta que la gran mayoría de las respuestas reflejan una percepción favorable de la experiencia escolar por parte de los estudiantes.
- Las/los estudiantes tienen una percepción positiva de su entorno escolar, incluyendo aspectos como la calidad de la educación, el ambiente escolar, las relaciones interpersonales, las oportunidades de aprendizaje y el apoyo brindado por el personal educativo.

El 72,44% de respuestas favorables en relación a la **Gestión del buen trato** indica una evaluación positiva en este aspecto.

- Esto alude que una mayoría de las respuestas reflejan una percepción favorable de la gestión del buen trato en el entorno evaluado.
- La gestión del buen trato se refiere a la forma en que se promueve y se practica el respeto, la empatía y la inclusión en el entorno en cuestión. Una evaluación positiva en este aspecto puede indicar que los encuestados perciben que se fomenta un ambiente de respeto mutuo y apoyo emocional.

8° Básico

Un 51,16% de respuestas favorables en relación al **Desarrollo del Aprendizaje Socioemocional Personal** sugiere una evaluación mixta en este aspecto.

- Esto indica que aproximadamente la mitad de las respuestas reflejan una percepción favorable del desarrollo del aprendizaje socioemocional personal de los estudiantes.
- El aprendizaje socioemocional personal abarca habilidades como el autoconocimiento, la autorregulación emocional, la empatía y el establecimiento de relaciones saludables.
- Identificar desafíos específicos que podrían abordarse para mejorar el aprendizaje socioemocional.

Un 60,47% de respuestas favorables, en relación a **la Gestión del establecimiento para el Aprendizaje Socioemocional Personal**

- Indica una evaluación mixta en este aspecto. Esto sugiere que alrededor de la mitad de las respuestas reflejan una percepción favorable de la gestión del establecimiento en relación al aprendizaje socioemocional personal.
- La gestión del establecimiento desempeña un papel crucial en el fomento y promoción del aprendizaje socioemocional personal, ya que puede influir directamente en el desarrollo de habilidades socioemocionales clave en el entorno escolar.

Un 68,22% de respuestas favorables en relación al desarrollo del Aprendizaje Socioemocional Comunitario

- alude a una evaluación positiva en este aspecto. Esto indica que una mayoría de las respuestas reflejan una percepción favorable del desarrollo del aprendizaje socioemocional comunitario de los estudiantes.
- Esto podría indicar que las estrategias, programas o enfoques implementados para el aprendizaje socioemocional están siendo bien recibidos y están teniendo un impacto positivo.

El 68.22% de las respuestas favorables en relación con el **Desarrollo de las y los estudiantes en Aprendizaje Socioemocional Comunitario.**

- Indica una percepción mayoritariamente positiva de la comunidad en torno a este aspecto.

- Sugiere un fuerte respaldo y aceptación por parte de la comunidad hacia las iniciativas de aprendizaje socioemocional. Esto podría indicar que las estrategias implementadas están alineadas con las expectativas y valores de la comunidad.

Un 80,81% de respuestas favorables en relación a la **valoración de la experiencia escolar** indica una evaluación muy positiva en este aspecto.

- Esto sugiere que la gran mayoría de las respuestas reflejan una percepción favorable de la experiencia escolar por parte de los encuestados.
- Una valoración tan alta de la experiencia escolar puede indicar que los estudiantes tienen una percepción positiva de su entorno escolar, incluyendo aspectos como la calidad de la educación, el ambiente escolar, las relaciones interpersonales, las oportunidades de aprendizaje y el apoyo brindado por el personal educativo.

Un 80,81% de respuestas favorables en relación a la **gestión del buen trato** indica una evaluación muy positiva en este aspecto.

- Esto indica que la gran mayoría de las respuestas reflejan una percepción favorable de la gestión del buen trato en el entorno evaluado.
- La gestión del buen trato se refiere a la forma en que se promueve y se practica el respeto, la empatía y la inclusión en el entorno en cuestión. Una evaluación tan positiva puede indicar que los encuestados perciben que se fomenta un ambiente de respeto mutuo y apoyo emocional.

2. Resultados de la Guía de Entrevistas dirigida a estudiantes de 4° a 8° básico

A través de la guía de entrevista semi-estructurada, se realizará la categorización, triangulación y la interpretación de la información obtenida y de carácter relevante en consideración de los Estados Socioemocionales y el Desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes.

En cuanto a los instrumentos, Arias (2006), afirma que: “son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información” (p.21), por tanto, los instrumentos utilizados para el desarrollo de la presente investigación son: la guía de entrevista semiestructurada, Patton (2015) “Aboga por la flexibilidad de las entrevistas semi-estructuradas para capturar la complejidad y la riqueza de la información cualitativa”.

La cita que proporcionaste de Arias (2006) destaca la importancia de los medios materiales en la recopilación y almacenamiento de información. Según esta afirmación, estos medios materiales son los instrumentos utilizados con este propósito en una investigación. Además, mencionas que en tu investigación se utiliza la guía de entrevista semiestructurada, siguiendo la perspectiva de Patton (2015) sobre la flexibilidad de las entrevistas semiestructuradas para capturar la complejidad y la riqueza de la información cualitativa.

Seguidamente, se organiza la información tomando en atención los aspectos concurrentes entre la guía de entrevista dirigida a los niños y niñas de 4° a 6° y de 7° a 8° a básico, a través de la categorización que según Rodríguez (1996) “*consiste en clasificar conceptualmente las unidades que son cubiertas por un mismo tópico con significado*” (p.3-4). Las categorías soportan un significado o tipo de significado y pueden referirse a situaciones, contextos, actividades, acontecimientos, relaciones entre personas, comportamientos, opiniones, sentimientos, perspectivas sobre un problema, opiniones, sentimientos, etc. (Tabla N°1 y N°2)

A través de la técnica de triangulación Pérez (2000) “*manifiesta que la triangulación metodológica utiliza el mismo método en diferentes ocasiones o bien diferentes métodos sobre un mismo objeto de estudio*” (p.2), esto para lograr aumentar la validez y la confiabilidad de los resultados al comparar diferentes perspectivas y líneas de evidencia. Esto en función a las respuestas de niños, niñas y adolescentes en las respuestas de las entrevistas. (Tabla N°2)

Para finalizar se realizará un proceso de Teorización a través de los hallazgos en función a resultados de las entrevistas y encuestas para sustentan la investigación.

2.2 Categorización de los resultados

A continuación, se mostrará la categorización de los resultados de las entrevistas a los niños, niñas y adolescentes de 4° a 8° básico, se identificarán las preguntas y se categorizarán las respuestas y parte de estas (Tabla N°2 de 4° a 6° básico, Tabla N°3 de 7° a 8° básico) con la mayor frecuencia y coincidencias en el proceso de entrevistas, en función a lo anterior se cita al autor; Echeverría, (1993) “...en donde la hermenéutica como fenómeno de comunicación se constituye en la fusión de dos horizontes de sentido: aquel horizonte de entendimiento del intérprete y el horizonte del cual es portador el texto”). (p.107)

Tabla N° 2.

Preguntas	Entrevista 4°	Entrevista 5°	Entrevista 6°
¿Qué me gusta hacer en mi día a día?	<i>Jugar – estar con mis amigos</i>	<i>Jugar – estar en mi casa</i>	<i>Jugar a la pelota – estar con mi amigos/as</i>
¿Cuáles son mis hobbies?	<i>Jugar con mis compañeras/os, jugar al pillarse</i>	<i>Jugar, estar con mi familia</i>	<i>Jugar futbol/celular, estar con mis compañeros/as</i>
Estás en el recreo jugando tu juego favorito cuando de repente ves a tu compañero/a caerse al suelo y golpearse muy fuerte, ¿Qué harías?	<i>Ver que paso/ y decirle a un tío/a</i>	<i>Llamar al inspector/a, o al profesor/a</i>	<i>Intentar ayudarlo, Llamar al inspector/a</i>
Un/a amigo/a te cuenta un secreto de otro amigo/a. lo guardas para ti o lo cuentas a los demás.	<i>Lo guardo para mi</i>	<i>No le digo a nadie</i>	<i>Lo guardo para mi</i>

De la siguiente imagen, ¿cuál te representa más a ti y por qué?	<i>Feliz, calmado</i>	<i>Agradado, feliz</i>	<i>Optimista, aburrido</i>
soy capaz de resolver de forma pacífica (dialogar, calmados) los conflictos y por qué?	<i>...Sí, porque soy capaz</i>	<i>...Sí, soy capaz de hacerlo</i>	<i>...Sí, porque si no nos suspenden.</i>
¿Qué siento cuando tengo que exponer mis ideas frente a mis compañerxs?	<i>...Vergüenza</i>	<i>...Vergüenza</i>	<i>...Nervios, vergüenza</i>
Logro expresar mis opiniones con seguridad.	<i>...Si, lo logro</i>	<i>...Sí, lo intento si lo logro</i>	<i>...A veces lo logro</i>

Tabla N° 3. Categorización de los resultados de la entrevista dirigida a niños y niñas de 7° a 8° básico

Preguntas	Entrevista 7°	Entrevista 8°
¿Qué me gusta hacer en mi día a día y Qué emociones me surgen??	<i>Estar con mis amigos/as, ...me produce felicidad, me surgen tranquilidad</i>	<i>Estar en mi casa... estar en los recreos con mis compañeros/as...</i>
Menciona 1 situación que les haya provocado vergüenza y alegría	<i>Caerse en el colegio..., olvidarme de traer los materiales... Estar con mi familia, que me vaya</i>	<i>Me da vergüenza exponer en clases... Sacarme una buena nota... Terminar pronto el 8°...</i>

	<i>bien en el la escuela...</i>	
Camila de 8° indica que los buenos profesores son los que “ <i>siempre te han apoyado, siempre han estado contigo, también, tiran la talla con los estudiantes. Si no todo es serio en la sala de clases y es fome, tiene que haber emociones, reírse</i> ”, ¿Estás de acuerdo si o no, justifica tu respuesta?	<i>Es bueno que los profes sean simpáticos y cercanos a los compañeros/as.... Un profe es serio es muy fome...</i>	<i>Estoy de acuerdo, profes simpáticos y cercanos, pero a veces la seriedad se confunde con que es fome... puede facilitar la vinculación con el profe</i>
¿Intento buscar alguien con quien conversar, o prefiero estar solo?	<i>Siempre intento buscar a mis compañeros/.... A mis amigos/a..</i>	<i>A veces me gusta estar solo/a... siempre intento buscar alguien para conversar como un compañero/a</i>
De la siguiente imagen elige 2 Palabras y responde; ¿cuáles te representan más a ti y por qué?	<i>Entusiasta , alegre, contento</i>	<i>Optimista, alegre, relajado</i>
soy capaz de resolver de forma pacífica (dialogar, calmados) los conflictos y por qué?	<i>Sí, es mejor conversar... Si no me gusta pelear</i>	<i>Sí, es mejor dialogar, mejor de esa forma o nos suspenden Si no me gusta pelear</i>
¿Cuál suele ser la reacción de mis compañerxs, cuando estoy exponiendo?	<i>Estar riéndose... haciendo burlas o no estar atento</i>	<i>Reírse, no pescar... o simplemente tomar atención</i>
Logro expresar mis opiniones con seguridad.	<i>Si siempre... a veces...</i>	<i>Sí, siempre... a veces lo logro</i>

2.3 Triangulación de los resultados

En el proceso de Triangulación de la información de los resultados facilita la triangulación facilita el uso de múltiples métodos para la articulación y validación de datos a través del cruce de dos o más fuentes. Es conveniente concebir la triangulación considerando la variedad de datos, investigadores, trabajo de campo, teorías, así como metodologías que servirán para contrastar la información obtenida en el trabajo de campo, la posición teórica y posición del investigador, en función de las dimensiones de las variables del estudio, de acuerdo a lo anterior, “*se aduce que la triangulación, como técnica y herramienta facilita la validación de datos a través del cruce de dos o más fuentes o estamentos particulares, desde la perspectiva del investigador, dando como resultado la articulación, aplicación y combinación de varios métodos de investigación*” (Denzin, 1970; Kimchi et al., 1991)

Tabla N°4. Proceso de triangulación.

<p style="text-align: center;">Entrevista 4°-6°</p>	<p style="text-align: center;">Entrevista 7°-8°</p>
<p>En el proceso de triangulación de la información los estudiantes de 4° a 6° año básico, la cual tiene por objetivo orientar al trabajo de investigación, en función a los estados socioemocionales y el bienestar integral, los cuales a través de las respuestas se pudo identificar patrones de respuestas coincidentes en los niños, niñas y adolescentes;</p> <p>¿Qué me gusta hacer en mi día a día?; “<i>Jugar – estar con mis amigos, Jugar – estar en mi casa, Jugar a la pelota – estar con mi amigos/as</i> estos hallazgos se pueden validar con las conductas observada de los estudiantes en su</p>	<p>En el siguiente proceso de triangulación es de los estudiantes de 7° a 8° año básico, que tiene por objetivo orientar al trabajo de investigación, en función a los estados socioemocionales y el bienestar integral, los cuales a través de las respuestas se pudo identificar patrones de respuestas coincidentes en los niños, niñas y adolescentes;</p> <p>¿Qué me gusta hacer en mi día a día y Qué emociones me surgen? <i>Estar con mis amigos/as, ...me produce felicidad, me surgen tranquilidad –</i></p> <p>Estar con amigos/as produce felicidad, lo cual es un sentimiento positivo y refleja la importancia de las relaciones sociales en tu</p>

<p>proceso académico en la escuela (dentro del aula, en los recreos y almuerzo).</p> <p>¿Cuáles son mis hobbies?</p> <p><i>Jugar con mis compañeras/os, jugar al pillarse - Jugar, estar con mi familia - Jugar futbol/celular, estar con mis compañeros/as,</i> estas respuestas tienen coincidencia dentro los estudiantes tales como; <i>el jugar y estar...</i> varía la acción, pero el completo.... <i>es con mis compañeros/as,</i> también se valida dentro de los espacios observables y con mayor frecuencia de respuestas.</p> <p>Se puede identificar vinculaciones sobre el compañerismo y procedimientos que innatamente tienen arraigado los/las estudiantes tales como; <i>Ver que paso/ y decirle a un tío/a - Intentar ayudarlo, Llamar al inspector/a - Llamar al inspector/a, o al profesor/a.</i> podemos indicar que la conducta es la esperable y apropiada dentro de la comunidad, entendiendo el nuevo proceso tecnológicos y en otras experiencias sobre las acciones de grabar, mofarse y/u otros.</p> <p>De la siguiente imagen, ¿cuál te representa más a ti y por qué?, las palabras más concordaban era; <i>“Feliz,</i></p>	<p>bienestar emocional. surgen sentimientos de tranquilidad, lo que sugiere que estos momentos también pueden proporcionar un sentido de calma y comodidad.</p> <p><i>Estar en mi casa... estar en los recreos con mis compañeros/as...</i> En lugar donde te sientes seguro, cómodo y relajado. La comodidad y la relajación suelen asociarse con sentimientos positivos. pero los recreos a menudo están relacionados con momentos de socialización y descanso. Pueden generar emociones como alegría, diversión o incluso alivio, dependiendo de la dinámica de tus interacciones con compañeros/as.</p> <p>Menciona 1 situación que les haya provocado vergüenza y alegría</p> <p><i>Caerse en el colegio..., olvidarme de traer los materiales... Estar con mi familia, que me vaya bien en el escuela Me da vergüenza exponer en clases... Sacarme una buena nota... Terminar pronto el 8°...</i></p> <p>Podrías sentir vergüenza si te caes en el colegio, especialmente si otras personas te ven. La vergüenza podría surgir debido a la autoconciencia y la preocupación por la opinión de los demás.</p> <p>Olvidar los materiales puede generarte vergüenza, especialmente si tienes que pedir</p>
--	---

<p><i>calmado</i>” sugiere un estado emocional positivo y tranquilo. La felicidad y la calma pueden relacionarse con una sensación de bienestar y satisfacción en ese momento.</p> <p>“<i>Agradado, feliz</i>” Ambas palabras indican emociones positivas. Sentirse agrado puede estar relacionado con la satisfacción en respuesta a algo específico, mientras que la felicidad generalmente implica un estado más duradero de bienestar.</p> <p>“<i>Optimista, aburrido</i>” Ser optimista implica tener una perspectiva positiva hacia el futuro, mientras que estar aburrido sugiere una falta de interés o estímulo en el momento presente</p> <p>Soy capaz de resolver de forma pacífica (dialogar, ¿calmados) los conflictos y por qué?;</p> <p>...<i>Sí, porque soy capaz</i>; la capacidad para resolver pacíficamente los conflictos se atribuye a la habilidad personal</p> <p><i>Sí, soy capaz de hacerlo</i> Esta respuesta es afirmativa y directa, indicando una seguridad en la habilidad para resolver conflictos pacíficamente</p>	<p>prestado o enfrentar las consecuencias</p> <p>Estar con tu familia suele estar asociado con sentimientos de alegría y conexión emocional</p> <p>Obtener buenos resultados en la escuela puede generar alegría debido al logro personal y a la satisfacción de alcanzar metas académicas</p> <p>La exposición en clases puede ser desafiante para algunas personas, y la vergüenza puede surgir por la autoexposición y la preocupación por la evaluación de los demás.</p> <p>Lograr una buena nota en un examen o tarea puede generar alegría y satisfacción por el esfuerzo y el rendimiento académico.</p> <p>Culminar un ciclo escolar, como terminar el 8° grado, podría traer alegría debido a la sensación de logro y la anticipación de nuevos desafíos o descanso.</p> <p><i>Es bueno que los profes sean simpáticos y cercanos a los compañeros/as.... Un profe es serio es muy fome</i></p> <p><i>Estoy de acuerdo, profes simpáticos y cercanos, pero a veces la seriedad se confunde con que es fome... puede facilitar la vinculación con el profe</i></p> <p>La simpatía y la cercanía de los profesores/as pueden crear un ambiente más positivo y acogedor en el aula. Estos profesores tienden a</p>
--	---

<p>...<i>Sí, porque si no nos suspenden...</i> la motivación para resolver conflictos pacíficamente parece estar vinculada a una consecuencia negativa (la posibilidad de ser suspendido). Esto refleja una motivación externa basada en evitar castigos en lugar de una motivación interna.</p> <p>¿Qué siento cuando tengo que exponer mis ideas frente a mis compañerxs?</p> <p>...<i>Vergüenza...</i> La vergüenza puede surgir cuando sientes que hay un juicio negativo sobre ti o tus ideas. Puede estar vinculada a la autoevaluación y preocupación por la percepción de los demás.</p> <p>...<i>Nervios, vergüenza...</i> Los nervios son una respuesta común ante situaciones de exposición y pueden manifestarse como ansiedad, inquietud o tensión. Estos nervios pueden ser una respuesta natural al miedo al juicio, al deseo de ser bien recibido o a la presión de la situación. Es normal sentir nervios y vergüenza al exponer tus ideas, ya que la comunicación en público puede ser desafiante para muchas estudiantes.</p> <p>Logro expresar mis opiniones con seguridad; reflejan diferentes grados de</p>	<p>establecer conexiones más fuertes con los estudiantes, fomentando una relación de confianza y apoyo. Aunque esta actitud puede ser beneficiosa para muchos estudiantes, es importante que los profesores mantengan límites adecuados y respeten la diversidad de personalidades y preferencias en el aula.</p> <p>La seriedad de un profesor no necesariamente implica ser aburrido. Puede ser interpretada como un enfoque dedicado y comprometido con la enseñanza. Sin embargo, si la seriedad se percibe como falta de interacción o conexión, algunos estudiantes podrían encontrarlo "fome" o aburrido. Encontrar un equilibrio entre la seriedad necesaria para el aprendizaje y la capacidad de conectar con los estudiantes puede ser clave. Un profesor serio pero accesible puede ser muy efectivo.</p> <p>La relación entre profesor y estudiante puede tener un impacto significativo en el aprendizaje y el bienestar del estudiante. Un profesor que logra establecer una conexión positiva puede inspirar la participación y el compromiso en el aula.</p> <p>¿Intento buscar alguien con quien conversar, o prefiero estar solo? <i>Siempre intento buscar a mis compañeros/.... A mis amigos/</i></p> <p>Esto indica una preferencia clara por la interacción social. Buscar a tus compañeros y</p>
---	--

<p>confianza en tu capacidad para expresar tus opiniones con seguridad</p> <p><i>...Si, lo logro;</i> Esta respuesta indica una confianza sólida en tu capacidad para expresar tus opiniones con seguridad.</p> <p><i>...Sí, lo intento si lo logro</i> Aquí, parece haber un esfuerzo consciente para expresar opiniones con seguridad, y el resultado puede variar</p> <p><i>...A veces lo logro</i> Esta respuesta sugiere que la capacidad para expresar opiniones con seguridad no es constante y puede depender de diferentes situaciones o circunstancias.</p>	<p>amigos para conversar sugiere que te sientes más cómodo y disfrutas compartiendo experiencias y pensamientos con los demás</p> <p>a. <i>A veces me gusta estar solo/a... siempre intento buscar alguien para conversar como un compañero/a</i></p> <p>Esta respuesta refleja un equilibrio entre la socialización y la necesidad de momentos de soledad. Puede indicar que valoras la diversidad de experiencias, alternando entre la interacción social y el tiempo para reflexionar o recargar energías en solitario. Ambas actitudes son saludables y normales, ya que las personas tienen diferentes necesidades sociales y momentos en los que prefieren estar solas. Encontrar un equilibrio que funcione para que permita satisfacer las necesidades de conexión como los momentos de autoreflexión es fundamental para el bienestar emocional.</p> <p>Elige 2 Palabras...</p> <p>"Entusiasta" y "optimista," sugieren una orientación positiva y una mentalidad positiva hacia la vida y las experiencias. Estos rasgos pueden contribuir a una perspectiva constructiva y a la capacidad de enfrentar desafíos con una actitud positiva. "optimista" refuerza la idea de mantener una visión positiva del futuro y de las situaciones. Contento; estado de satisfacción y tranquilidad. La alegría es una</p>
---	---

emoción más activa y efusiva. Ser alegre implica experimentar un estado de felicidad y entusiasmo.

soy capaz de resolver de forma pacífica (dialogar, calmados) los conflictos y por qué?

Sí, es mejor conversar... Si no me gusta pelear

Sí, es mejor dialogar, mejor de esa forma o nos suspenden Si no me gusta pelear

sugieren una preferencia por resolver los conflictos de manera pacífica, a través del diálogo y la calma. Una preferencia clara por la comunicación y el diálogo como métodos para resolver conflictos. La elección de la palabra "mejor" sugiere que reconoces la eficacia y la importancia de la resolución pacífica. la preferencia por el diálogo, se introduce una razón adicional para elegir la resolución pacífica: la posible consecuencia de suspensión. Esto sugiere una consideración práctica y una comprensión de las posibles consecuencias negativas de la pelea. Refuerza la preferencia personal por evitar la confrontación física y recurre a la resolución pacífica.

¿Cuál suele ser la reacción de mis compañerxs, cuando estoy exponiendo? *Estar riéndose...*

haciendo burlas o no estar atento - Reírse, no pescar... o simplemente tomar atención.

Las reacciones de los/as compañeros mientras se exponiendo pueden variar según diversos factores, como la dinámica del grupo, la naturaleza de tu presentación y las relaciones interpersonales. Esto podría indicar una falta de respeto o interés por parte de algunos compañeros. Podrían estar distraídos, desinteresados o mostrando comportamientos inapropiados como burlas, lo cual puede afectar negativamente la experiencia de la presentación. la risa podría tener diferentes interpretaciones. Podría ser una reacción positiva si es una respuesta genuina al contenido de la presentación

Logro expresar mis opiniones con seguridad

Si siempre... a veces Sí, siempre... a veces lo logro,

Siempre es un proceso en desarrollo y, a veces, la seguridad puede fluctuar. Lo importante es ser consciente de ello y seguir trabajando en fortalecer esa habilidad.

2.4 Teorización de los resultados

La teorización de los resultados de esta investigación podemos mencionar que, en la dimensión de **convivencia escolar**, *“aprender a vivir juntos”*, en donde es indispensable activar prácticas pedagógicas y de gestión inclusivas, equitativas y participativas orientadas al desarrollo y formación integral en la escuela (Fierro-Evans y Carbajal-Padilla, 2019; Hirmas y Carranza, 2009). La refleja la importancia de esta perspectiva, donde los estudiantes reconocen que preferirían dialogar en lugar de pelear, no solo por la aversión a la confrontación, sino también por el temor a las consecuencias disciplinarias. La implementación de prácticas pedagógicas inclusivas implica la valoración y la incorporación de la diversidad cultural, social y cognitiva de los estudiantes en el proceso educativo. Esto puede incluir estrategias como el uso de materiales didácticos variados, la enseñanza de habilidades interculturales y el fomento de la empatía y el respeto hacia las diferencias individuales.

En la dimensión de **habilidades socioemocionales**, *“Entenderemos el aprendizaje socioemocional como el proceso mediante el cual los niños y adultos adquieren y desarrollan conocimientos, habilidades y actitudes que les permiten lograr el autoconocimiento, comprender y autorregular las emociones y su expresión, motivarse para establecer y alcanzar objetivos positivos, empatizar con los demás, construir y mantener relaciones positivas, tomar responsablemente sus decisiones y manejar de manera efectiva situaciones desafiantes* (Goleman, 1996), destaca la importancia fundamental de adquirir y desarrollar habilidades socioemocionales a lo largo de la vida, incluye el desarrollo de competencias emocionales y sociales que son esenciales para el bienestar y el éxito en la vida. Estar con amigos puede proporcionar un sentido de pertenencia, apoyo emocional y satisfacción interpersonal, lo que contribuye al autoconocimiento, la empatía, la construcción de relaciones positivas y la gestión efectiva de las emociones, todos componentes clave del aprendizaje socioemocional.

La teorización de los resultados sobre la **cultura escolar**, *“la cultura escolar puede ser definida a partir de diversas perspectivas y desarrollos teóricos, entonces puede ser concebida como cultura organizacional, idea derivada del desarrollo de modelos productivos de carácter capitalista y su aparataje ideológico* (Althusser, 1988). La cultura escolar se refiere a las normas, valores, creencias y prácticas compartidas que caracterizan a una institución educativa en particular. Estas características influyen en la manera en que se desarrollan las relaciones entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, incluyendo estudiantes, docentes, personal administrativo y padres de familia. La presencia de espacios para la expresión y la participación estudiantil, así como el reconocimiento y la valoración de las diversas identidades y experiencias de los estudiantes, son elementos clave para cultivar un sentido de pertenencia positivo.

3. Resultados de la Encuesta de Cultura Escolar

Realizada encuesta a estudiantes de 4° a 8° año básico (muestra proporcional de 10 estudiantes por cursos)

Durante los meses de octubre y noviembre del 2023, se aplicó una encuesta a un total de 50 niños, niñas y adolescentes de 4° a 8° año básico de la Escuela Harás los Cóndores, con la finalidad de poder identificar antecedentes relevantes en función a la Cultura Escolar

Tabla N°5

Número de estudiantes que realizan el DIA, Escuela Haras los Cóndores

Nivel	N° Estudiantes
4°	35
5°	40
6°	39
7°	36
8°	34
Total, Estudiantes que realizan el DIA % Respecto al total de la matrícula	186 46,99%

Se aplicaron 50 encuestas a estudiantes de 4° a 8° básico con cuestionarios diferenciados en algunos ítems o en la formulación de la pregunta. Varios ítems son similares y nos permiten comparar las opiniones de los estudiantes en relación a los aspectos socioemocionales vinculados al aprendizaje socioemocional y cultura escolar de los niños, niñas y adolescentes.

Encuesta a estudiantes que asisten regularmente a la Escuela Haras los Cóndores.

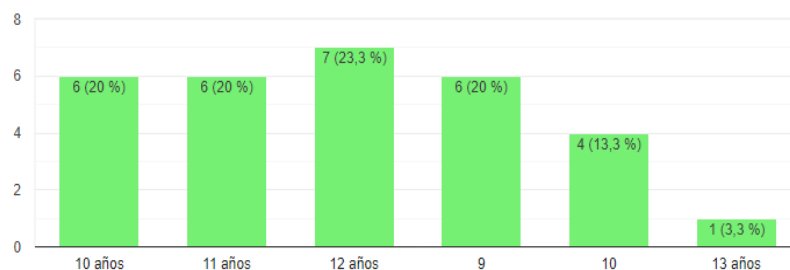
Tabla N°6

<i>Estudiante</i>	<i>Curso</i>	<i>F</i>	<i>M</i>	<i>Suma total</i>
Estudiante	4°	5	5	10
	5°	5	5	10
	6°	5	5	10
	7°	5	5	10
	8°	6	4	10
Total Estudiante		26	24	50

Como se puede observar en la tabla anterior, existe una paridad en todos los cursos de los estudiantes encuestados 4° a 7° básico, solo se presenta una leve mayoría de entrevistados femeninos en el 8° año básico.

Gráfico N°1

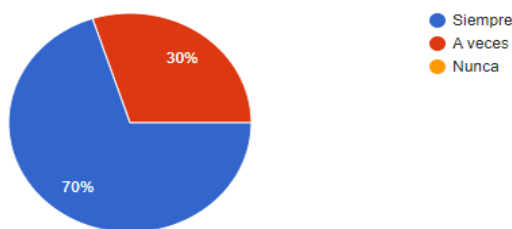
Rango de edad de estudiantes que responden la encuesta de 4° a 6° año básico



Como se puede observar en la tabla anterior, hay una mayoría de los estudiantes encuestados el rango que más se repite es 12 años de edad (23,3%) y en menor medida uno de 13 años de edad (3,3%)

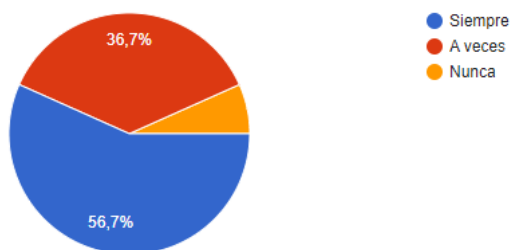
Consultamos a través de la encuesta a los niños, niñas y adolescentes de la escuela Haras los Cóndores, en función a los objetivos específicos; Caracterizar los aspectos socioemocionales vinculados al aprendizaje socioemocional y cultura escolar de los niños, niñas y adolescentes. Comprender los estados socioemocionales de los niños, niñas y adolescentes y su incidencia en el desarrollo integral de estos. Es a través de las siguientes afirmaciones de los estados y aspectos socioemocionales de la vida cotidiana en el contexto escolar que tenemos los siguientes resultados.

Grafico N°2 “Presto atención a las personas cuando me hablan”



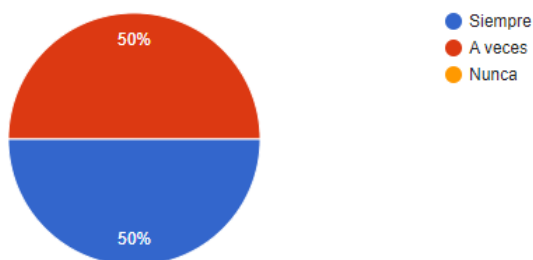
En cuanto a “presto atención las personas cuando me hablan”, un 70% respondió siempre y un 30% respondió a veces, esta respuesta puede ser ambigua o variable dependiendo de la situación. Puede ser una respuesta que no siempre es definitiva o que está sujeta a cambios o circunstancias específicas, pero en los contextos escolares tiene que ver con características de los NNA tales como timidez, vergüenza, escasa habilidad social, etc.

Grafico N°3 “**Hablo con otras personas sobre cosas que nos interesan**”



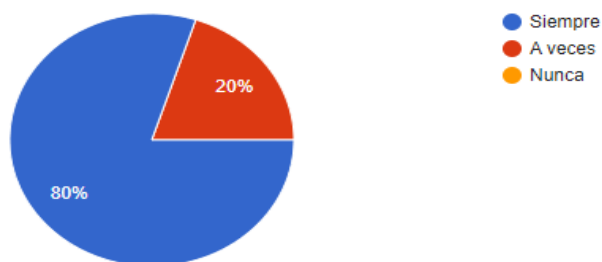
En esta respuesta se observa que el 56,7% siempre habla con otras personas sobre cosas que nos interesa, 36,7% solo indica que a veces y un 6,7% indica que nunca habla. se tiene que tener en consideración ese 6,7% de encuestados que Nunca interactúan con otros, se puede suponer una escasa habilidad social o mudismo selectivo (un fenómeno que se da mucho en la actualidad de las escuelas, en el cual un estudiante elige cuando cambiar o adaptar su forma de hablar o comportarse en diferentes situaciones o contexto).

Grafico N° 4 “**Pido ayuda cuando tengo una dificultad**”



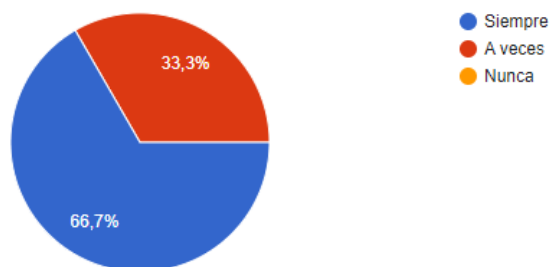
En las encuestas aplicadas a los estudiantes, indagamos respecto de sus percepciones a si piden ayuda cuando tienen dificultades. Respecto a la respuesta siempre el 50% indica que pide ayuda, y un 50% a veces pide ayuda, existe una división equitativa de las respuestas con las que los estudiantes piden ayuda considerando que es un porcentaje dividido, se puede distinguir que los que a veces piden ayuda debe ser considerada abordar en acciones de prevención escolares tales como; fomentar la autonomía, promover la comunicación abierta, brindar apoyo socioemocional, etc.

Grafico N° 5 “Pido disculpas a los demás cuando me equivoco”



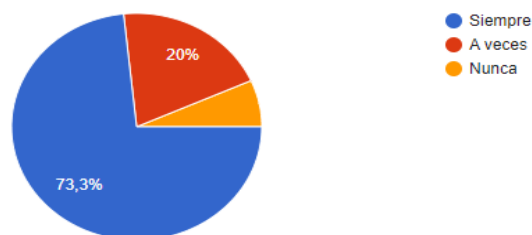
El 80% siempre pide disculpas, mientras que el 20% solo a veces lo hace, podemos inferir que los estudiantes tienden a pedir disculpas por sus equivocaciones en la mayoría de las situaciones, pero hay momentos en que optan por no hacerlo. En ese contexto, la disposición a pedir disculpas el 80% sugiere una actitud de responsabilidad y humildad. Sin embargo, el 20% restante señala que existen instancias en las que se puede decidir no disculparse, quizás debido a circunstancias específicas o percepciones particulares de la situación. En general, la predisposición a pedir disculpas es un comportamiento positivo, pues demuestra una actitud reflexiva y la capacidad de reconocer los propios errores.

Gráfico N°6 “Ayudo a los demás cuando lo necesitan”



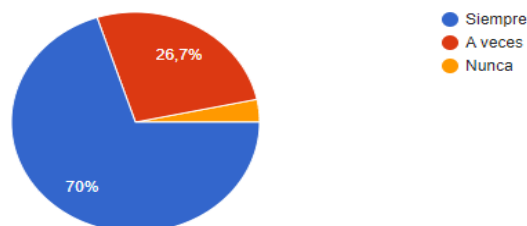
Revela que un gran porcentaje de los encuestados, el 66,7%, siempre está listo para prestar ayuda cuando se requiere. Esto indica una actitud solidaria y proactiva por parte de este grupo mayoritario. Sin embargo, el 33,3% que afirma que solo ayuda (a veces) ocasionalmente podría implicar que una fracción más pequeña de estudiantes no siempre está dispuesta a brindar ayuda, y podría hacerlo de manera selectiva, dependiendo de la situación o de su relación con la persona que necesita asistencia. En resumen, estos hallazgos muestran que una parte considerable de los encuestados está constantemente dispuesta a ayudar a los demás, mientras que otra parte prefiere restringir su ayuda a casos específicos.

Grafico N°7 “Intento comprender lo que sienten los demás”



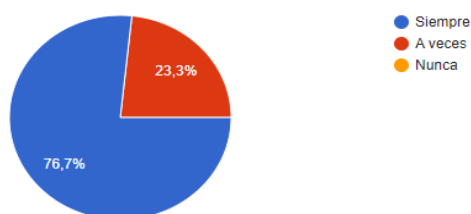
Refleja la disposición de las personas hacia la empatía. Los resultados de la encuesta indican que: El 73,7% siempre intenta comprender lo que sienten los demás, lo cual es un porcentaje significativamente alto y sugiere una fuerte inclinación hacia la empatía. El 20% indica que solo a veces intenta comprender lo que sienten los demás, lo que sugiere que hay un grupo más pequeño que no siempre se compromete con la empatía, pero lo hace en ciertas ocasiones. El 6,7% indica que nunca intenta comprender lo que sienten los demás. Este grupo es más pequeño, pero indica que hay estudiantes que carecen de empatía o que no hacen esfuerzos para comprender las emociones de los demás. En conjunto, estos resultados sugieren que la mayoría de las estudiantes encuestadas muestran una disposición positiva hacia la empatía, aunque hay variaciones en la intensidad de esa disposición entre los encuestados.

Grafico N°8 Reconozco mi emoción (alegría, tristeza, etc.)



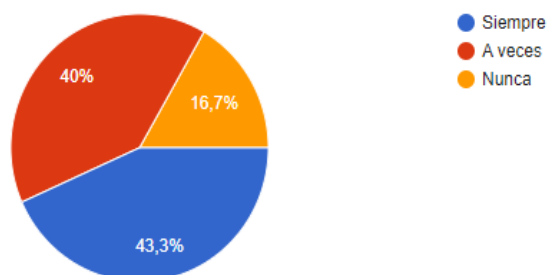
Refleja la capacidad de las personas para reconocer y ser conscientes de sus propias emociones. El 70% indicó que siempre es consciente de sus emociones, lo que sugiere que la mayoría de las personas tienen un alto nivel de autoconocimiento emocional y pueden identificar de forma coherente cómo se sienten. El 26,7% señaló que en ocasiones es consciente de sus emociones, lo que demuestra que un grupo menor no siempre está al tanto de sus sentimientos, aunque a veces logran percibirlos. Por último, el 3,3% manifestó que nunca es consciente de sus emociones, mostrando que una minoría tiene dificultades para reconocer o comprender cómo se siente emocionalmente. En general, la mayoría de los estudiantes muestran una buena capacidad para reconocer sus propias emociones. Esto sugiere que la conciencia emocional es una habilidad común, pero algunos estudiantes pueden tener más dificultades para reconocer sus emociones en comparación con otras.

Grafico N°9 “Reconozco cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y lo pido a la persona indicada”.



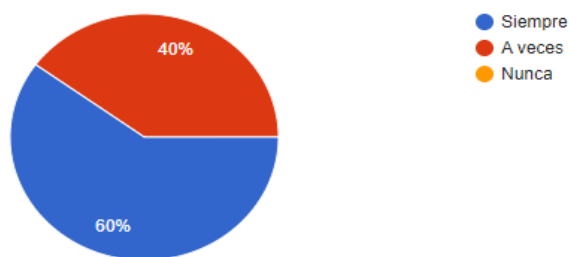
Refleja la conciencia y la disposición de las personas para reconocer situaciones en las que se requiere permiso y tomar la acción correspondiente. El 76,7% indica que siempre reconoce cuándo es necesario pedir permiso y lo hace a la persona indicada. Esto sugiere que una mayoría significativa tiene una alta conciencia y sigue adecuadamente los procedimientos para obtener permiso cuando es necesario. El 23,3% indica que a veces reconoce la necesidad de pedir permiso. Este grupo más pequeño sugiere que hay personas que no siempre están conscientes de cuándo se requiere permiso o que, aunque reconocen la necesidad, no siempre lo solicitan. En resumen, la mayoría de los estudiantes encuestados muestran una disposición consistente para reconocer la necesidad de pedir permiso y seguir el protocolo correspondiente. Sin embargo, hay un segmento más pequeño que solo lo hace ocasionalmente.

Grafico N°10 “Permiso que los demás se preocupen por mí, si estoy pasando por algún problema”.



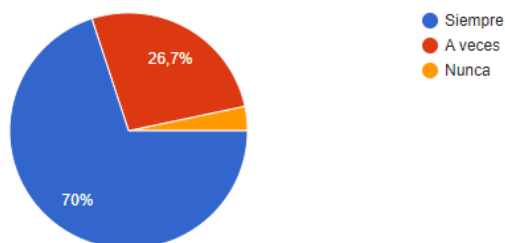
El 43,3% indica que siempre permite que los demás se preocupen por ellos cuando están pasando por algún problema. Esto sugiere que una proporción significativa de los estudiantes encuestados está abierto a recibir apoyo y preocupación de los demás en momentos difíciles. El 40% indica que a veces permite que los demás se preocupen por ellos. Esto apunta que hay un grupo más grande que puede ser selectivo en cuanto a cuándo permiten que los demás se preocupen por ellos, posiblemente basado en la naturaleza del problema o su relación con las personas involucradas. El 16,7% indica que nunca permite que los demás se preocupen por ellos. Este grupo más pequeño indica que hay personas que prefieren manejar sus problemas por sí mismas y no desean recibir preocupación o apoyo de los demás.

Grafico N°11 “Me pongo en el lugar de mis compañeros/as cuando lo veo triste.”



Refleja la capacidad de las personas para experimentar empatía y comprender las emociones de los demás, especialmente en momentos de tristeza. Los resultados de la encuesta indican: El 60% indica que siempre se pone en el lugar de sus compañeros/as cuando los ve tristes. Esto sugiere que una mayoría considerable de las personas encuestadas muestra una alta disposición a ser empáticas y comprensivas cuando sus compañeros experimentan tristeza. El 40% indica que a veces se pone en el lugar de sus compañeros/as cuando los ve tristes. Este grupo más pequeño apunta que hay personas que, aunque pueden experimentar empatía en ciertas ocasiones, no lo hacen de manera consistente. En resumen, la mayoría de las personas encuestadas demuestran una disposición positiva hacia la empatía en situaciones de tristeza, aunque hay un grupo más pequeño que solo lo hace ocasionalmente.

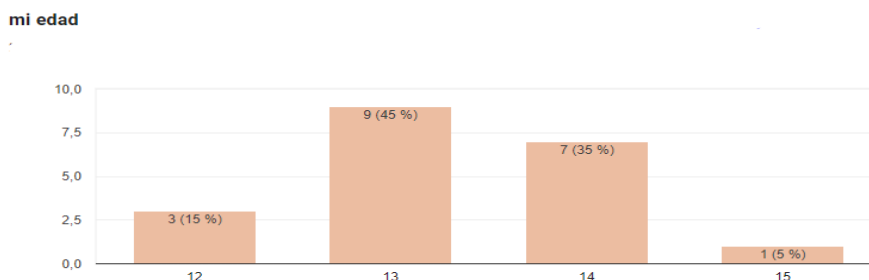
Grafico N° 12 “Defiendo mis derechos dando a conocer a los demás cuál es mi postura.”



Refleja la disposición de las personas para expresar y defender sus derechos al comunicar su postura. Los resultados de la encuesta indican: El 70% indica que siempre defiende sus derechos dando a conocer su postura. Esto sugiere que una mayoría significativa de las personas encuestadas muestra una actitud fuerte y constante al comunicar y defender sus derechos. El 26,7% indica que a veces defiende sus derechos de esta manera. Este grupo más pequeño sugiere que hay personas que, aunque pueden comunicar y defender sus derechos en ciertas ocasiones, no lo hacen de manera consistente. El 3,3% indica que nunca defiende sus derechos dando a conocer su postura. Este grupo más pequeño sugiere que hay una minoría que rara vez o nunca comunica su postura para defender sus derechos. En resumen, la mayoría de los estudiantes encuestados demuestran una disposición positiva y activa para comunicar y defender sus derechos, aunque hay variaciones en la intensidad de esta disposición entre los encuestados.

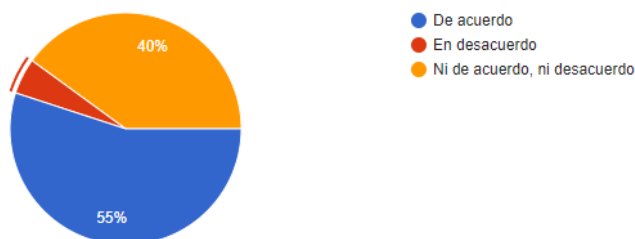
De aquí en adelante se observa los análisis e interpretaciones de las encuestas realizadas a los cursos 7° y 8° básico

Gráfico N°1 de edad de 7° a 8°



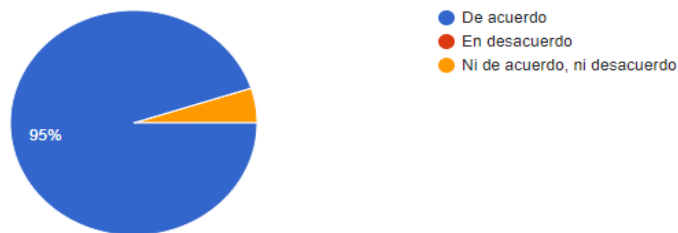
La edad de los estudiantes que responden la encuesta varía de los 12 hasta los 15 años, teniendo mayor incidencia los 13 años (45%) y 14 años (35%) y en menor medida 12 (15%) y 15 años (5%).

Gráfico N°1.1 “Controlas tu carácter de modo que no se te “salga las cosas de la mano”.



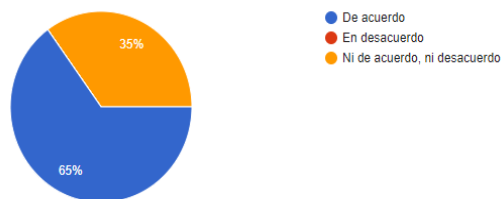
Se observa un nivel relativamente alto de acuerdo, con un 55% de las respuestas indicando estar de acuerdo. Sin embargo, también hay un porcentaje significativo (40%) que ni está de acuerdo ni en desacuerdo, lo que sugiere que hay un grupo considerable que no se identifica claramente con la afirmación. Además, solo un 5% indicó estar en desacuerdo. En general, la mayoría parece tener cierto grado de control sobre su carácter, pero hay un segmento considerable que no ha tomado una posición clara en relación con la afirmación. Sería interesante explorar más a fondo las razones detrás de las respuestas neutrales para comprender mejor las percepciones de ese grupo específico.

Gráfico N°2.2 “Te mantienes al margen de las situaciones que te pueden ocasionar problemas”.



Frente a la afirmación se muestra un alto nivel de acuerdo, con un 95% de las respuestas indicando estar de acuerdo. Solo un pequeño porcentaje (5%) indicó no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. Esto sugiere que la gran mayoría de las personas que respondieron tienden a evitar situaciones problemáticas y prefieren mantenerse al margen de ellas. Puede haber varias razones para este comportamiento, como la preferencia por la paz y la tranquilidad, la aversión al conflicto o el deseo de evitar dificultades innecesarias.

Gráfico N°3.3 “Encuentras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse.”



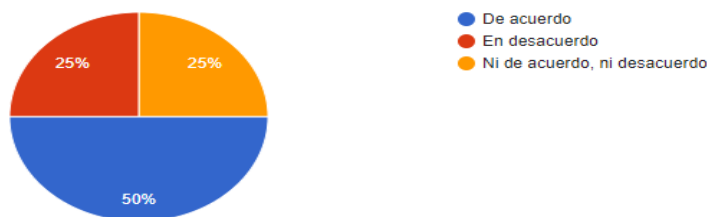
En estas respuestas un 65% de las respuestas indicando estar de acuerdo. Además, un 35% indicó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. Esto sugiere que la mayoría de las personas tiende a buscar soluciones pacíficas y evitar conflictos directos al resolver situaciones difíciles. Sin embargo, un porcentaje considerable no ha expresado una posición clara, lo que podría indicar que hay diversidad de opiniones o experiencias en relación con la afirmación. Sería interesante explorar más a fondo las razones detrás de las respuestas neutrales para comprender mejor las percepciones de ese grupo específico.

Gráfico N°4.4 “Iniciar una nueva actividad interesante cuando tienen la sensación de aburrimiento”



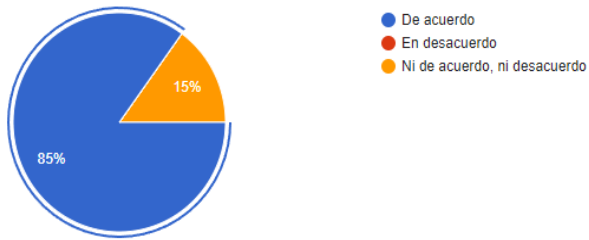
Frente a esta afirmación muestra una distribución equitativa de respuestas. Un 50% de acuerdo, un 25% en desacuerdo y otro 25% ni de acuerdo ni en desacuerdo. Esto sugiere que hay una diversidad de respuestas y enfoques ante el aburrimiento. Mientras que la mitad de las personas parecen inclinarse hacia la idea de iniciar nuevas actividades interesantes para combatir el aburrimiento, otra cuarta parte parece no estar de acuerdo y prefiere otras formas de afrontar esta sensación, y un último grupo no ha tomado una posición clara. Sería interesante explorar más a fondo las razones detrás de las respuestas para entender mejor cómo las personas gestionan el aburrimiento y qué estrategias prefieren emplear.

Gráfico N°5.5 “Desarrolla la escuela acciones para prevenir la discriminación y la violencia de género entre los/as estudiantes”



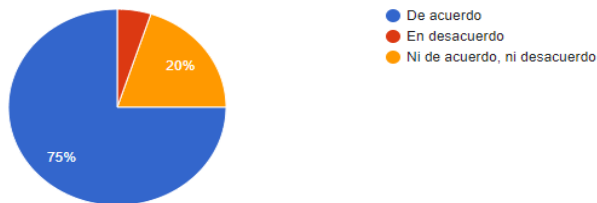
La afirmación "Desarrolla la escuela acciones para prevenir la discriminación y la violencia de género entre los/as estudiantes" muestra una distribución de respuestas equitativa. Un 50% de acuerdo, un 25% en desacuerdo y otro 25% ni de acuerdo ni en desacuerdo. Esta distribución sugiere que hay diversidad de opiniones sobre si las escuelas están tomando medidas efectivas para prevenir la discriminación y la violencia de género entre los/as estudiantes. Mientras que la mitad de los estudiantes están de acuerdo, un cuarto no está de acuerdo y otro cuarto no ha tomado una posición clara. Sería importante llevar a cabo un diagnóstico más detallado para obtener una comprensión más completa de las opiniones y experiencias de las personas en relación con este tema.

Grafico 6.6 “Tomas decisiones realista sobre lo que eres capaz de hacer”



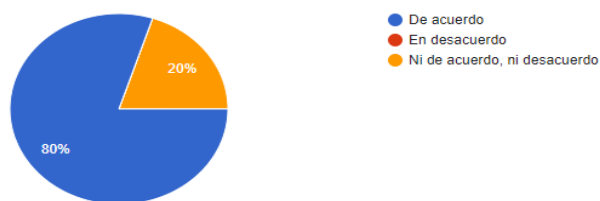
El 85% de los encuestados demuestran una actitud positiva y confianza en las habilidades para evaluar las capacidades de manera realista. Es importante reconocer fortalezas y limitaciones para tomar decisiones informadas y alcanzar metas alcanzables. El 15% restante indica que no estás seguro si estás de acuerdo o no con esta afirmación. Es importante reconocer que las opiniones pueden variar y que la percepción de la capacidad personal puede ser subjetiva.

Grafico N°7.7 “Te organizas y te preparas para facilitar una tarea”



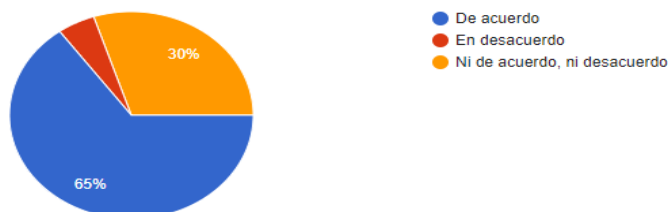
El 75% de los estudiantes encuestados indican que están de acuerdo. Sin embargo, también hay un porcentaje significativo 20% que señala que ni está de acuerdo, ni en desacuerdo, lo que podría sugerir cierta variabilidad en la forma en que las personas abordan la organización y la preparación de sus tareas. Además, un 5% indica que está en desacuerdo, lo que indica que hay una minoría que no concuerda con la afirmación. En general, esto sugiere que la mayoría de las personas tienden a organizarse y prepararse, pero aún hay una proporción que podría tener diferentes enfoques o percepciones sobre este aspecto.

Grafico N°8.8 “Consideras la postura de otra persona y la escuchas”



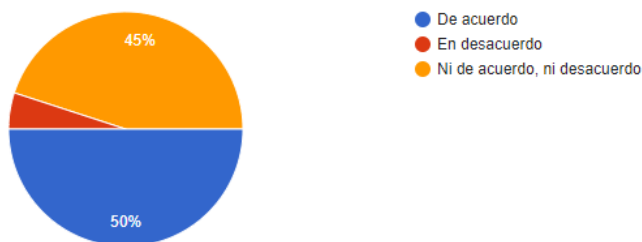
El 80% de los encuestados están de acuerdo con la afirmación “Consideras la postura de otra persona y la escuchas”. Esto sugiere que la mayoría de las personas encuestadas valoran la consideración y la escucha activa hacia las perspectivas de los demás. Además, el 20% de los encuestados ni está de acuerdo ni en desacuerdo, lo que podría sugerir que hay una proporción que no se posiciona claramente en este aspecto o que puede tener opiniones mixtas. En general, la tendencia es positiva hacia la importancia de considerar las posturas de los demás y practicar la escucha activa.

Grafico N°9.9 “Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de otro”.



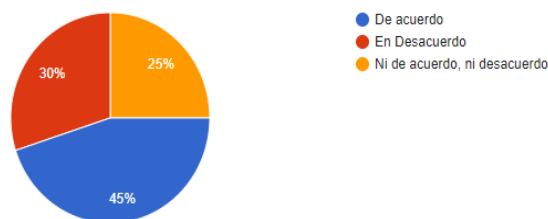
El 65% de los encuestados estuvo de acuerdo. Esto sugiere que una parte importante de los estudiantes encuestados se esfuerza por abordar de manera imparcial y apropiada los reclamos legítimos de otros. El 30% que indicó ni de acuerdo ni en desacuerdo podría sugerir cierta neutralidad o indecisión en una porción de la muestra, mientras que el 5% que estuvo en desacuerdo indica que hay una minoría que no comparte la opinión de que se busca una solución justa ante quejas fundamentadas. En resumen, la mayoría parecía mostrar una actitud positiva hacia la búsqueda de soluciones equitativas frente a quejas justificadas, pero existen diversas opiniones en el grupo encuestado.

Grafico N°10.10 “Entiendes la forma de comunicación de tus compañeros (as)”



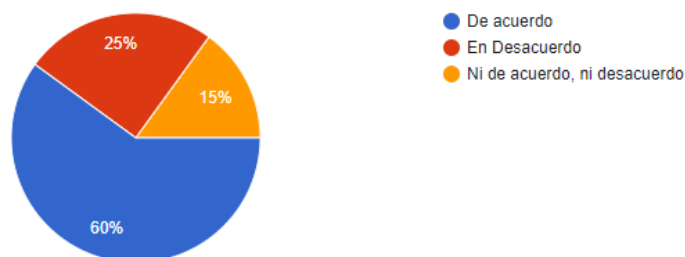
El 50% que indicó estar de acuerdo sugiere que media muestra siente que comprende cómo se comunican sus compañeros. El 45% que eligió "ni de acuerdo ni en desacuerdo" sugiere cierta ambigüedad o variabilidad en las percepciones sobre la comunicación de los compañeros. Podría interpretarse como que un porcentaje importante no tiene una posición clara al respecto. El 5% que marcó estar en desacuerdo indica que hay una minoría que no siente que comprende la forma de comunicación de sus compañeros. Esto podría deberse a diversas razones, como diferencias culturales, estilos de comunicación o falta de claridad en las interacciones. En resumen, la percepción sobre la comprensión de la forma de comunicación de los compañeros es mixta, con diversas respuestas entre la muestra encuestada

Grafico N11.11 “Se te es fácil interactuar con otras personas (por distintos medios, presencial, chats, etc.)”



El 45% casi la mitad de los encuestados estuvo de acuerdo, lo que sugiere que un sector se siente a gusto y encuentra sencillo relacionarse con otros a través de distintos canales. Un 30% cerca de un tercio no estuvo de acuerdo, lo que sugiere que otro sector de la muestra no le resulta tan fácil interactuar con otros, ya sea en persona o por medios como chats. Un 25% casi una cuarta parte ni estuvo de acuerdo, ni en desacuerdo, lo que sugiere cierta incertidumbre o falta de postura clara en una proporción considerable de la muestra. En resumen, a muchos les resulta natural relacionarse, pero no a todos; un porcentaje significativo confronta retos o duda en como calificar su habilidad para comunicarse.

Grafico N°12.12 “Si surge un problema en la escuela, intentas determinar la causa de este y buscas resolverlo”.



El 60% de acuerdo indica que la mayoría de los estudiantes encuestados tiende a abordar los problemas escolares identificando sus orígenes y buscando soluciones. El 25% en desacuerdo sugiere que una parte importante no necesariamente sigue este enfoque al enfrentar problemas escolares, adoptando posiblemente métodos diferentes o actitudes. El 15% que se mostró ni de acuerdo ni en desacuerdo demuestra que existe un grupo que no tiene una posición clara o que podría depender de las circunstancias. En conclusión, aunque la mayor parte parece estar orientada a identificar causas y buscar soluciones ante problemas escolares, una proporción.

V. CONCLUSIONES

En un contexto donde se conjugan el aumento sostenido de la importancia de los aspectos socioemocionales dentro de los contextos escolares, una política pública en desarrollo y con falencias, la presente investigación se orientó a Determinar la relevancia de las habilidades socioemocionales en la convivencia escolar y su incidencia en el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes de 4 a 8° básico de la Escuela Haras los Cóndores de la comuna de San Bernardo.

Dicha tarea se llevó a cabo mediante 3 operaciones principales, por un lado, la revisión bibliográfica del DIA (diagnóstico Integral de Aprendizaje) y procedimientos en relación a la convivencia escolar, las habilidades socioemocionales y la cultura escolar de los niños, niñas y adolescentes. Por otro, se identificaron las opiniones y percepciones de los actores involucrados en este proceso, a partir de la aplicación de encuestas y entrevistas a niños, niñas y adolescentes actualmente asisten a la Escuela Haras los Condores.

La investigación realizada ha proporcionado una comprensión profunda de la relevancia de las habilidades socioemocionales en la convivencia escolar y su impacto en el desarrollo integral de los estudiantes de 4° a 8° básico en la Escuela Harás los Cóndores de la comuna de San Bernardo. A través del análisis de tres áreas clave: convivencia escolar, cultura escolar y habilidades socioemocionales, se han obtenido conclusiones significativas:

- **Convivencia Escolar:** Se ha evidenciado que las habilidades socioemocionales desempeñan un papel fundamental en la promoción de relaciones positivas entre los miembros de la comunidad educativa. Un clima escolar favorable, la capacidad para resolver conflictos de manera constructiva y el sentido de pertenencia son aspectos que se ven influenciados por estas habilidades.
- **Cultura Escolar:** La cultura escolar, incluidas las normas, valores y prácticas, se ve enriquecida y fortalecida cuando se integran programas y estrategias para desarrollar habilidades socioemocionales. Estos programas pueden contribuir a la creación de un entorno escolar más inclusivo, empático y colaborativo.
- **Habilidades Socioemocionales:** Se ha confirmado la importancia de enseñar y fomentar habilidades socioemocionales desde edades tempranas. Los estudiantes que

poseen estas habilidades tienen más probabilidades de enfrentar los desafíos cotidianos de manera efectiva, establecer relaciones positivas y alcanzar un mejor desarrollo integral. Los hallazgos de esta investigación respaldan la necesidad de priorizar el desarrollo de habilidades socioemocionales en el contexto escolar como un componente fundamental para mejorar la convivencia escolar y promover el bienestar integral de los niños, niñas y adolescentes.

La identificación a través del Diagnóstico Integral de Aprendizaje (DIA) de las habilidades socioemocionales con mayores debilidades en los niños, niñas y adolescentes puede proporcionar información crucial para diseñar intervenciones específicas que aborden estas áreas de manera efectiva. Algunas de las habilidades socioemocionales que podrían ser identificadas como las más bajas en relación con el desarrollo de los estudiantes en su Aprendizaje Socioemocional Personal incluyen:

- **Identificación y reconocimiento de emociones:** Este aspecto se refiere a la capacidad de los estudiantes para identificar y nombrar sus propias emociones. **Regulación emocional:** Esta habilidad implica la capacidad de los estudiantes para manejar y regular sus emociones de manera efectiva. Los ítems relacionados podrían incluir declaraciones como "Logro mantener la calma cuando estoy molesto/a o frustrado/a" o "Puedo controlar mis reacciones ante situaciones estresantes".
 - **Conciencia emocional:** Este aspecto se refiere a la capacidad de los estudiantes para ser conscientes de sus propias emociones y comprender cómo estas emociones afectan su comportamiento y su bienestar. Los ítems de evaluación podrían incluir preguntas como "¿Te das cuenta fácilmente cuando estás triste?" o "¿Puedes identificar qué te hace sentir feliz o enojado/a?". **Empatía:** Esta habilidad implica la capacidad de los estudiantes para comprender y compartir los sentimientos de los demás. Los ítems relacionados podrían incluir declaraciones como "Puedo ponerme en el lugar de otras personas y entender cómo se sienten" o "Me preocupo por los sentimientos de mis compañeros/as cuando están pasando por momentos difíciles".
- Al identificar estas áreas de debilidad a través del DIA, los educadores y profesionales de la salud mental pueden diseñar intervenciones personalizadas que se centren en el desarrollo de estas habilidades específicas. Esto podría incluir programas de

entrenamiento en inteligencia emocional, técnicas de regulación emocional, actividades de construcción de empatía. El objetivo final es fortalecer el repertorio de habilidades socioemocionales de los estudiantes y promover su bienestar integral.

En lo posible se logra comprender los estados socioemocionales de los niños, niñas y adolescentes y su incidencia en su desarrollo integral a través de diversas informaciones que arroja esta investigación tales como: La existencia de Evaluación de la salud emocional: Se pueden utilizar herramientas de evaluación estandarizadas o validadas para medir los estados emocionales y sociales de los niños y adolescentes. Estas evaluaciones pueden incluir cuestionarios que aborden una variedad de dimensiones emocionales, como el bienestar emocional, la autoestima, la satisfacción con la vida y la resiliencia, más allá del DIA

- Seguir trabajando en la Observación y análisis de comportamiento: Observar el comportamiento de los niños y adolescentes en diferentes contextos, como el aula, el patio de recreo, puede proporcionar información sobre sus estados emocionales y sociales. Por ejemplo, se pueden observar signos de ansiedad, depresión, agresión o dificultades en las interacciones sociales.
- Proseguir con las entrevistas y diálogo: Mantener conversaciones abiertas y honestas con los niños y adolescentes puede ayudar a comprender mejor sus estados emocionales. Las entrevistas semi-estructuradas o los diálogos reflexivos pueden proporcionar información sobre sus sentimientos, preocupaciones, experiencias y percepciones en relación con su entorno y su desarrollo personal.
- Aumentar la participación en actividades creativas y expresivas: Participar en actividades artísticas, musicales o de expresión corporal puede ayudar a los niños y adolescentes a explorar y expresar sus emociones de manera segura y constructiva.
- Gestionar con redes externas apoyo de profesionales de la salud mental: Trabajar con profesionales de la salud mental puede proporcionar una comprensión más profunda de los estados socioemocionales de los niños y adolescentes. Estos profesionales pueden utilizar técnicas de evaluación y terapia para identificar y abordar problemas emocionales y sociales que puedan estar afectando su desarrollo integral.

Al comprender los estados socioemocionales de los niños y adolescentes y su incidencia en su desarrollo integral, la comunidad educativa puede tomar las medidas para apoyar su bienestar emocional y social y promover un crecimiento saludable en todas las áreas de sus vidas.

Estas conclusiones sirven de base para la implementación de programas y políticas educativas que enfoquen en el fortalecimiento de estas habilidades en la Escuela Harás los Cóndores. Considerando las dificultades que presenta la escuela como la situación económica, infraestructural y culturales.

Tabla N° 7 “Socializar a través del Plan de Gestión de Convivencia Escolar 2024” propuestas de acción.

CONVIVENCIA ESCOLAR		FORTALECER ACCIONES FORMATIVAS PARA PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA ESCOLAR, POTENCIAR HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA COMUNIDAD.				
OBJETIVOS	ACCIONES	RECURSOS	RESPONSABLE	TIEMPO	INDICADORES DE LOGRO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Elaboración de Plan de Gestión de la Convivencia Escolar enfocado en la prevención que promueva una sana convivencia y escolar ara la comunidad educativa.	Promoción y difusión de los derechos de niños, niñas y adolescentes, dirigidos a toda la comunidad educativa.	Redes sociales. Diario Mural. Correos. Computador e internet	Convivencia escolar	anual	100% de la comunidad educativa accede al material.	Diarios Murales de cada sala y Escuela. Redes Sociales.
	Jornada de Actualización y difusión del R.I con representantes de cada estamento de la comunidad educativa	Computador, Reglamento Interno.	Convivencia Escolar/ Dirección	Diciembre	100% de los estamentos participan	Registro de Asistencia
OBJETIVOS	ACCIONES	RECURSOS	RESPONSABLE	TIEMPO	INDICADORES DE LOGRO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Promover actividades de sana convivencia escolar con el propósito de fomentar el respeto, inclusión, valores y el combate al Bullying.	Premiación semestral a cursos que destaquen en asistencia	Dinero para premios. Computador.	Convivencia Escolar/ Inspectoría General	Junio Diciembre	100% de cursos participando.	Análisis de asistencia semestral. Registros visuales y digitales.
	Recreo deportivo-recreativo con sello valórico.	Parlante. Computador Cancha	Convivencia Escolar	Marzo a diciembre	90% de los recreos planificados	Planificación. Registros visuales y digitales.
	Verificación de niñas, niños y adolescentes que tengan baja asistencia	Correo. Computador	Inspectoría General y Convivencia Escolar	Marzo a diciembre	100% de estudiantes fiscalizados son intervenidos.	Revisión de casos. Acta de reuniones. Acuerdos y compromisos

	Talleres de cyberbullying y acoso escolar. Infografías contra la no violencia	Computador Material digital y audiovisual	Convivencia Escolar	Junio	90 % de la comunidad educativa medios digitales 80% de los cursos se realizan talleres focalizados	Planificación de actividades Actividades de participación Libro de asistencia
OBJETIVOS	ACCIONES	RECURSOS	RESPONSABLE	TIEMPO	INDICADORES DE LOGRO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Promover la prevención en Convivencia Escolar a través de redes externas y actividades de autocuidado para toda los estamentos de la Comunidad Educativa	Desarrollo de actividades preventivas por redes externas.	Correos, computador, wifi.	Encargado de Convivencia Escolar	Marzo a Diciembre	Correos, computador, wifi.	Mejorar las relaciones al interior de la comunidad.

OBJETIVOS	ACCIONES	RECURSOS	RESPONSABLE	TIEMPO	INDICADORES DE LOGRO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Promover el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes centrándose en aspectos emocionales y sociales.	Juego de las Emociones: Proporciona tarjetas con diferentes emociones. Durante el juego, pide a los niños que elijan una tarjeta que represente cómo se sienten en ese momento y compartan por qué.	Tarjeta de las emociones, humanos. audiovisual	Convivencia Escolar/	Junio Diciembre	100% de cursos participando.	Análisis de asistencia semestral. Registros visuales y digitales.
	Álbum de Valores: Crea un "álbum" visual de los valores importantes para la convivencia, como el respeto, la amabilidad y la cooperación.	Parlante. Computador Papel fotográfico	Convivencia Escolar	Marzo a diciembre	90% de los recreos planificados	Planificación. Registros visuales y digitales.
	Estación de Relajación: Designa un rincón del aula como una estación de relajación. Proporciona almohadas y libros suaves. Los niños pueden ir allí para tomarse un breve descanso si se sienten abrumados.	Correo. Computador	Convivencia Escolar	Marzo a diciembre	100% de estudiantes fiscalizados son intervenidos.	Revisión de casos. Acta de reuniones. Acuerdos y compromisos

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agencia de Calidad de la Educación, (2021). Orientaciones para favorecer y propiciar el aprendizaje socioemocional. 4° básico a IV medio. <https://diagnosticointegral.agenciaeducacion.cl/documentos/Orientaciones%20socioemocional.pdf>
- Arias, F. (2006 a,b). El proyecto de investigación. 5ta Edición. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme, C.A. / Oriol Ediciones.
- Bassi, M., Busso, M., Vargas, J. y Urzúa, S. (2012). Desconectados: Habilidades, Educación y Empleo en América Latina. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/es/desconectados-habilidades-educacion-y-empleo-en-america-latina>
- Barnett, W. S., Jung, K., Yarosz, D. J., Thomas, J., Hornbeck, A., Stechuk, R., & Burns, S. (2008). Educational effects of the Tools of the Mind curriculum: A randomized trial. *Early Childhood Research Quarterly*, 23(3), 299–313
- Bisquerra, R. (2000) Educación emocional y bienestar. Barcelona: Praxis
- CASEL. Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning (2015). 2015.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). Metodología de la investigación (3ª ed.). México: Editorial Mc Graw-Hill.
- CRESPO, Carlos. (2004). De vuelta a casa: Una Guía para Sistematizar. Quito: CAFOLIS
- Denzin, N.K. (1970). *Sociological Methods. A Sourcebook*. Chicago, Illinois. Aldine Publishing Company.
- ECHEVERRÍA, R. (1993) El búho de Minerva. Introducción a la filosofía moderna. Santiago de Chile: Dolmen.
- FREIRE, Paulo. (1970): La educación de los adultos como acción cultural. Introducción a su comprensión. Universidad de Harvard.
- KRAMER, Dorit; Helmut Kramer; Silvio Lehman y Helmut Omer: La Investigación Participativa en la Educación de Adultos. Costa Rica. CEMIE-PROCAMIE, 1986.

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). Metodología de la investigación (3ª ed.). México: Editorial Mc Graw-Hill.
- Martínez, L. (2021). Pedagogía con corazón. Guía para educadores sobre educación emocional con el modelo Heart in mind. Brisca Publishing.
- Milicic, N. y Marchant, T. (2020). Educación Emocional en el sistema escolar chileno: un desafío pendiente. <https://repsi.cl/wp-content/uploads/2020/04/Educacion-emocional-en-el-sistema-escolar-2.pdf>
- Milicic, N., Alcalay, L., Berger, C. y Torretti, A. (2014). Aprendizaje socioemocional. Santiago: Editorial Ariel.
- Malecki, C. K., & Elliot, S. N. (2002). Children's social behaviors as predictors of academic achievement: A longitudinal analysis. *School Psychology Quarterly*, 17(1), 1–23. <https://doi.org/10.1521/scpq.17.1.1.19902>
- Milicic, N., Alcalay, L., Berger C. y Álamos P. (2013) Aprendizaje socioemocional en estudiantes de quinto y sexto grado: presentación y evaluación de impacto
- Milicic, N., Alcalay, L., Berger, C., & Torretti, A. (2014). Aprendizaje socioemocional: Programa BASE (Bienestar y Aprendizaje Socioemocional) como estrategia de desarrollo en el contexto escolar: Ariel.
- RODRÍGUEZ, G., J. GIL y E. GARCÍA. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga: Aljibe.
- Patton, M.Q. (2015). *Qualitative research and evaluation methods*. (4ta. Ed.). Thousand Oaks: Sage.
- Pérez, J. (2000). La triangulación analítica como recurso para la validación de estudios de encuesta recurrentes e investigaciones de réplica en Educación Superior. *RELIEVE*, v. 12, n. 2. Obtenido el 26 de Enero en http://www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2_6.ht

VII. ANEXOS

Entrevista dirigida a los/as Estudiantes de 7° a 8° básico

Instrucciones:

En la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, estamos llevando a cabo una investigación que Determinar la relevancia de las habilidades socioemocionales en la convivencia escolar y su incidencia en el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes de 7° a 8° básico de la Escuela Haras los Cóndores de la comuna de San Bernardo en el año 2023.

La presente entrevista tiene como finalidad recoger información sobre categorizar y comprender los aspectos socioemocionales, requisito esencial para optar al Magíster en Educación Mención Liderazgo Transformacional y Gestión Escolar.

El objetivo es revisar la experiencia de casos de estudiantes que asisten a la escuela Haras los Condores, es conocer la opinión y juicios sobre los aspectos socioemocionales. Su opinión es muy importante y la misma será de carácter confidencial.

De antemano, gracias por su colaboración.

El investigador.

Guía de Entrevista Semiestructurada dirigida a estudiantes de 7° a 8° Básico

Mi nombre es:

Curso:

Mi propósito para este fin de año

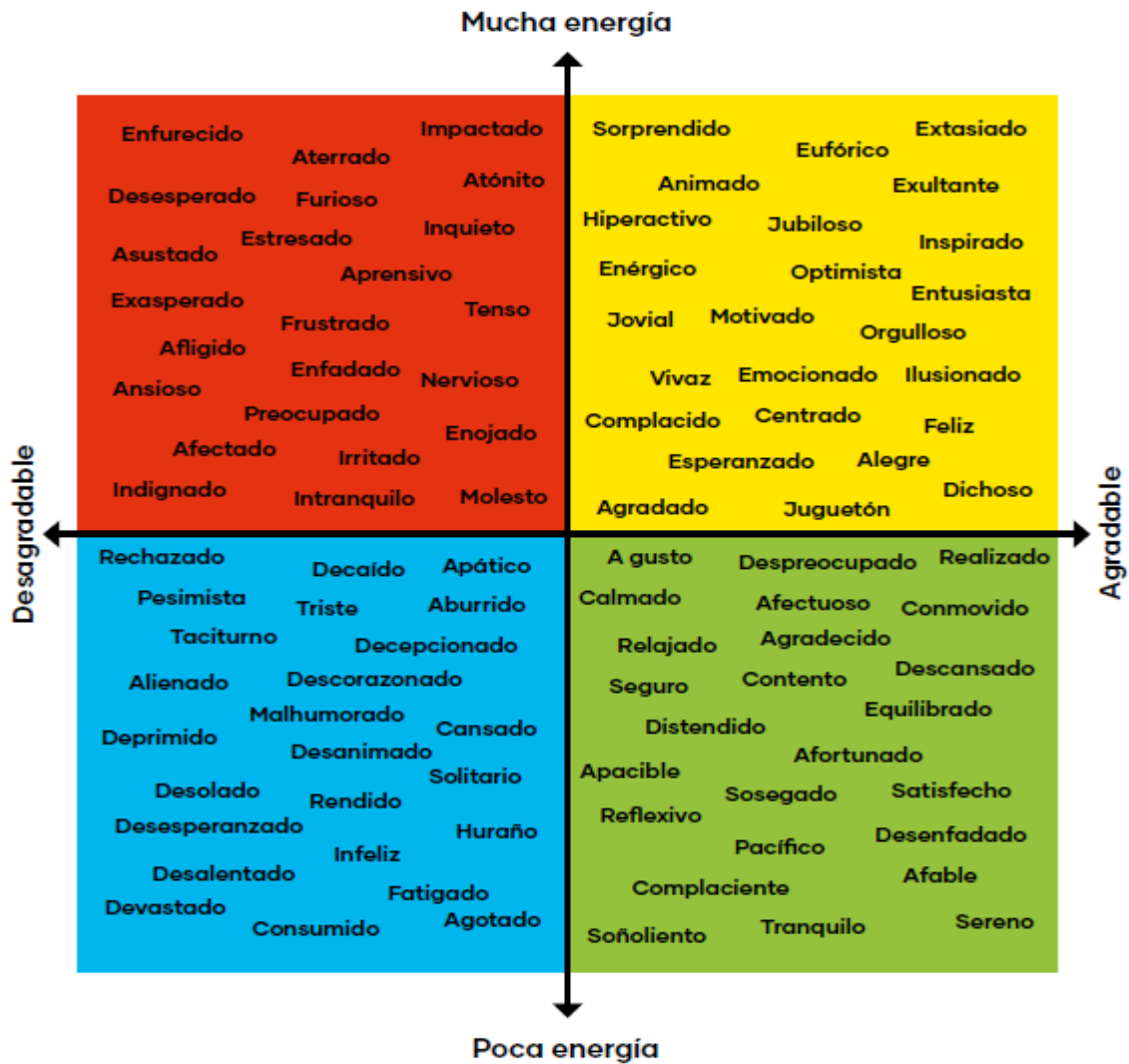
es _____

1.- ¿Qué me gusta hacer en mi día a día y Qué emociones me surgen??

2.- Menciona 1 situación que les haya provocado **vergüenza y alegría**

3.- Camila de 8° indica que los buenos profesores son los que *“siempre te han apoyado, siempre han estado contigo, también, tiran la talla con los estudiantes. Si no todo es serio en la sala de clases y es fome, tiene que haber emociones, reírse”*, ¿Estás de acuerdo si o no, justifica tu respuesta?

4.- , ¿Intento buscar alguien con quien conversar, o prefiero estar solo?



5.- De la siguiente imagen **elige 2 Palabras** y responde; ¿cuáles te representan más a ti y por qué?

6.- soy capaz de resolver de forma pacífica (dialogar, calmados) los conflictos y por qué?

7.- ¿Cuál suele ser la reacción de mis compañerxs, cuando estoy exponiendo?

8.- Logro expresar mis opiniones con seguridad.

Guía de Entrevista Semiestructurada dirigida a estudiantes de 4° a 6° Básico

Mi nombre es:

Curso:

Mi propósito para este fin de año

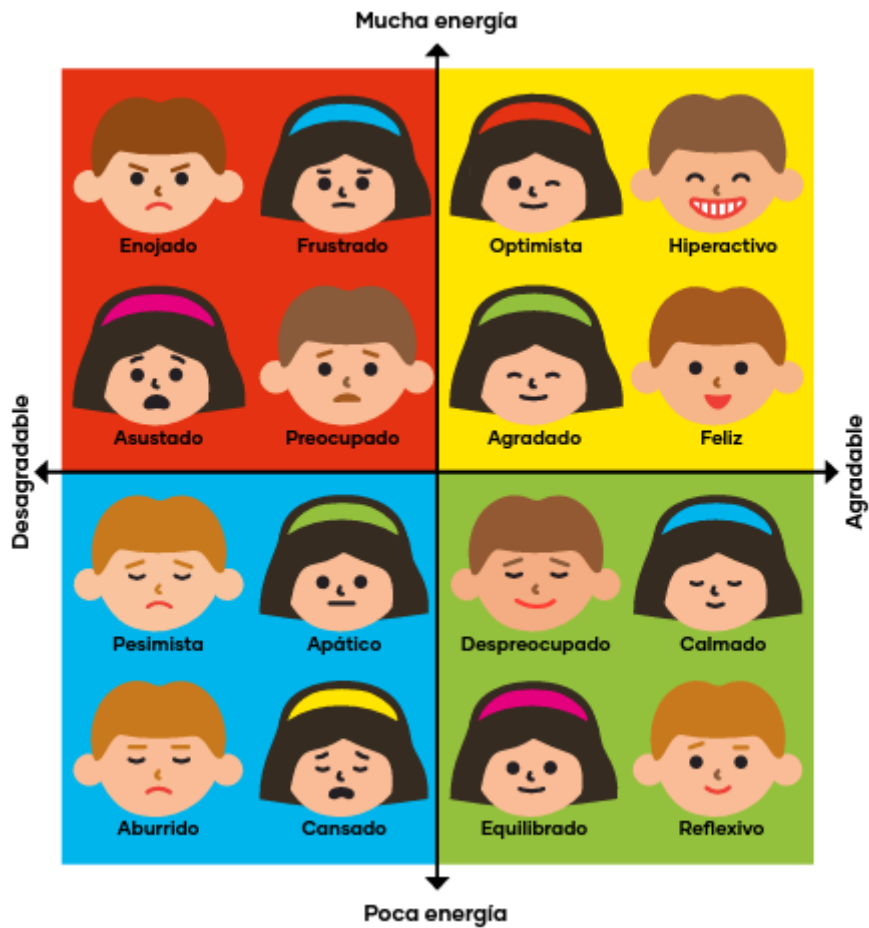
es _____

1.- ¿Qué me gusta hacer en mi día a día?

2.- ¿Cuáles son mis hobbies?

3.- Estás en el recreo jugando tu juego favorito cuando de repente ves a tu compañero/a caerse al suelo y golpearse muy fuerte, ¿Qué harías?

4.- Un/a amigo/a te cuenta un secreto de otro amigo/a. lo guardas para ti o lo cuentas a los demás.



5.- De la siguiente imagen, ¿cuál te representa más a ti y por qué?

6.- soy capaz de resolver de forma pacífica (dialogar, calmados) los conflictos y por que?

7.- ¿Qué siento cuando tengo que exponer mis ideas frente a mis compañerxs?

8.- Logro expresar mis opiniones con seguridad.

**Encuesta dirigida a los/as estudiantes de 4 a 6 básico en la Escuela Haras los
Condores de la comuna de San Bernardo durante el año escolar 2023**

Instrucciones:

En la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, estamos llevando a cabo una investigación que Determinar la relevancia de las habilidades socioemocionales en la convivencia escolar y su incidencia en el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes de 4° a 6° básico de la Escuela Haras los Cóncores de la comuna de San Bernardo en el año 2023.

En el entendido que la información de los/as estudiantes es de gran relevancia para esta investigación, es que le solicitamos su colaboración en responder la siguiente encuesta. Es preciso mencionar que se mantendrá el carácter reservado de los/as participantes y la confidencialidad de sus respuestas.

A continuación, encontrarás una serie de afirmaciones que se relacionan Comprender los estados socioemocionales de los niños, niñas y adolescentes y su incidencia en el desarrollo integral de estos. Te pedimos que contestes con la máxima sinceridad posible, seleccionando la opción que más se identifique con tu realidad. Cada opción se corresponde con lo siguiente:

4=De acuerdo

3=Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

2=En desacuerdo

Gracias por su colaboración,

Equipo de Investigadoras

Cuestionario dirigido a los/as estudiantes de 4° a 6° básico

N°	Habilidades Socioemocionales	Alternativas de Respuestas		
		DA	NAND	ED
1	Presto atención a las personas cuando me hablan			
2	Hablo con otras personas sobre cosas que nos interesan			
3	Pido ayuda cuando tengo una dificultad			
4	Pido disculpas a los demás cuando me equivoco			
5	Ayudo a los demás cuando lo necesitan			
6	Intento comprender lo que sienten los demás			
7	Reconozco mi emoción (alegría, tristeza, etc.)			
8	Reconozco cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y lo pido a la persona indicada			
9	Permites que los demás se preocupen por ti, si estás pasando por algún problema			
10	Ayudas a quien lo necesita			
11	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura			

**Encuesta dirigida a los/as estudiantes de 7° a 8° básico en la Escuela Haras los
Condores de la comuna de San Bernardo durante el año escolar 2023**

Instrucciones:

En la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, estamos llevando a cabo una investigación que Determinar la relevancia de las habilidades socioemocionales en la convivencia escolar y su incidencia en el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes de 7° a 8° básico de la Escuela Haras los Cóncores de la comuna de San Bernardo en el año 2023.

En el entendido que la información de los/as estudiantes es de gran relevancia para esta investigación, es que le solicitamos su colaboración en responder la siguiente encuesta. Es preciso mencionar que se mantendrá el carácter reservado de los/as participantes y la confidencialidad de sus respuestas.

A continuación, encontrarás una serie de afirmaciones que se relacionan Comprender los estados socioemocionales de los niños, niñas y adolescentes y su incidencia en el desarrollo integral de estos. Te pedimos que contestes con la máxima sinceridad posible, seleccionando la opción que más se identifique con tu realidad. Cada opción se corresponde con lo siguiente:

4=De acuerdo

3=Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

2=En desacuerdo

Gracias por su colaboración,

Equipo de Investigadoras

Cuestionario dirigido a los/as docentes de Lengua y Literatura

N°	Habilidades Socioemocionales	Alternativas de Respuestas		
		DA	NAND	ED
1	Controlas tu carácter de modo que no se te “salga las cosas de la mano”			
2	Te mantienes al margen de la situaciones que te pueden ocasionar problemas.			
3	Encuentras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse			
4	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante			
5	Desarrolla la escuela acciones para prevenir la discriminación y la violencia de género entre los/as estudiantes.			
6	Tomas decisiones realista sobre lo que eres capaz de hacer			
7	Te organizas y te preparas para facilitar una tarea			
8	Consideras la postura de otra persona y la escuchas.			
9	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de otro			
10	Entiendo la forma de comunicación de mis compañeros (as)			
11	Se me es fácil interactuar con otras personas (por distintos medios presencial, chats, etc.)			
12	Si surge un problemas intentas determinar la causa de este.			