



“Violencia Escolar en Segundo Ciclo Básico en un Liceo Municipalizado.”

Tesistas: Johnny Carrasco

Myriam Chellew R.

Romy Silva

Profesora: Soledad Cid.

Programa: Formación Inicial 6.

ÍNDICE

INTRODUCCION	3
PROBLEMATIZACIÓN	4
TEMA DE INVESTIGACIÓN	8
MARCO TEORICO	10
METODOLOGÍA	20
DISEÑO LÓGICO	25
RESULTADOS	32
ANÁLISIS DE RESULTADO	81
CONCLUSIONES	83
SUGERENCIAS	85
BIBLIOGRAFIA	86
ANEXO	89

1. Introducción

Esta Tesis aborda el tema de la violencia escolar en estudiantes de quinto a octavo año básico en un Establecimiento Municipalizado de nivel medio con aproximadamente un 30% de vulnerabilidad.

La identificación de factores que predisponen la aparición de violencia en este establecimiento, nos dará patrones de frecuencia de los mismos, arrojando un temprano diagnóstico inicial para su intervención, y así lograr la disminución del impacto de la violencia en el desarrollo ontogénico de nuestros estudiantes.

Por lo tanto, la estructuración de un instrumento de recopilación específica para violencia escolar considerando los factores que intervienen en forma más recurrentes dentro de esta patología social, tiene como finalidad de uniformar criterios a considerar y establecer un patrón de recurrencia común para las manifestaciones de este cuadro.

En este trabajo de investigación aplicaremos el método cuantitativo basado en encuestas de opinión las cuales nos entregarán información estadística relevante, en cuanto al objetivo planteado por esta tesis, lo cual nos permitirá identificar los factores que más inciden en la violencia escolar y establecer las variables que facilitarán una intervención pedagógica adecuada y pertinente.

2. PROBLEMATIZACIÓN

Los seres humanos somos esencialmente sociales; desde que nacemos nos es imposible sobrevivir sin un entorno social; sin otros que se ocupen de nuestras necesidades más básicas, tanto desde un punto de vista biológico como emocional. Las necesidades básicas se refieren a la necesidad de ser alimentados, ser cuidados frente a las inclemencias del tiempo y frente a las enfermedades, ser protegidos de los peligros externos y, por sobre todo, a la necesidad de afecto la más propiamente humana de todas las necesidades básicas. Estas se refieren al estar en contacto afectivo con quienes nos quieren, aprender a sintonizarnos con sus emociones y a vincularnos emocionalmente con otros, lo que nos permitirá más adelante formar lazos significativos y duraderos y tejer nuestras redes sociales.

Entre los núcleos sociales, que sirven de nicho ecológico para el desarrollo de mujeres y hombres, la familia y la escuela representan dos plexos fundamentales. La familia, por ser el núcleo social básico, el primer modelo de relaciones sociales, el primer espacio donde el niño y la niña exploran sus propias habilidades, donde aprenden a tener confianza en sí mismos o a ser temerosos, donde desarrollan las primeras imágenes acerca de sí, donde aprenden a percibirse como alguien querido y valorado o también como alguien a quien se quiere y se valora poco, donde se ejercitan la expresión de sus emociones y aprenden a expresarse libremente o a esconder sus deseos y afectos, donde pueden desarrollar una sordera emocional o aprender a sintonizarse con las emociones de los que lo rodean. La familia, positiva o negativa, representa el primer peldaño de la identidad personal.

Los niños hacen su primera incursión en el mundo externo cuando ingresan a la escuela, en ese momento la familia deja de tener la exclusividad como contexto modelador del niño y de la niña. Aparecen los profesores, las profesoras, y los pares como figuras influyentes en su desarrollo.

El contexto escolar se transforma en la segunda gran agencia socializadora: transmite valores, sistemas de creencias, normas y hábitos de convivencia,

debatándose entre distintas polaridades. Crea las condiciones para el desarrollo o la inhibición de habilidades, afianza o modifica las primeras imágenes que el niño y la niña se habían formado de sí mismos, fortalece o debilita la confianza en sí mismos, fomenta los estilos competitivos o solidarios, crea ambientes protectores o precipita las situaciones de riesgo, promueve expectativas positivas, crea confianza en el futuro y en las demás personas, o restringe los grados de libertad y crea desesperanza aprendida y desconfianza.

Es importante contextualizar la educación en la perspectiva del contexto social en que los niños, niñas y jóvenes están viviendo y proyectándose hacia la sociedad en que les tocará vivir y construir. Las niñas y niños que estamos educando hoy serán personas que a pesar de haber nacido en el añejo siglo XX , a fines del segundo milenio, tendrán que habitar otro siglo y el tercer milenio de la humanidad. La herencia recibida de la historia de los primeros milenios está marcada por episodios de violencia, destrucción y miedo que hemos sido incapaces de erradicar y que son producto de una sociedad patriarcal. Sin embargo, hemos hecho algunos progresos. Como dice Lagarde, (1997, pp.152-153): “Nombrar la violencia deslegitima la guerra, el culto a la destrucción y a la depredación, y ha permitido temerle”.

Las escuelas ofrecen una oportunidad única para la prevención primaria ya que, por lo menos potencialmente, pueden llegar a las poblaciones en riesgo a edades muy tempranas. Los resultados de las investigaciones en relación con el nivel de violencia observada y percibida por los estudiantes indican que muchos colegios ya no pueden ser considerados un lugar seguro para los niños y jóvenes, sino más bien como en un lugar en que se perpetúan el miedo y la amenaza.

Es necesario revertir esta situación de tal manera que logremos erradicar la violencia del contexto escolar a través de promover un protagonismo de la educación para la paz. Enseñar a vivir en paz supone que el profesor sea capaz de conectarse con la situación de violencia en la que están siendo socializados los niños y desde allí generar un ambiente propicio para una convivencia pacífica.

Un proyecto de mejora que abarque a todo el colegio ayuda a promover una cultura estudiantil pacífica y preocupada. Es necesario diseñar estructuras para alcanzar dos metas: enseñar y reforzar activamente el comportamiento de los niños en forma explícita, y hacer a los estudiantes responsables por sus acciones erróneas de manera justa y consistente.

Según Pedro de Torres y Francisco Espada Hay una multitud de circunstancias que inciden en la conducta violenta. Factores sociales, culturales y psicológicos entremezclados configuran poco a poco los comportamientos violentos. Según diversos estudios, los comportamientos violentos que están relacionados estadísticamente con conocidos factores sociales y económicos que tienden a aumentar el nivel de estrés y detención en el hogar: la pobreza, el desempleo, los conflictos en la pareja, el abuso de drogas o alcohol, los embarazos indeseados, el mal estado físico y mental

. La violencia en las escuelas no sólo se da entre pares; ante la gran necesidad por parte de los profesores por la gran problemática de maltrato escolar o violencia entre alumnos, de docentes con alumnos, de docentes con directivos, cada problemática debe ser analizada de manera especial. Faltan elementos y espacios de contención y reflexión para los docentes, que se ven obligados a hacer frente a demandas que exceden por mucho sus obligaciones específicas. Los Equipos de Orientación Escolar no llegan a cubrir la demanda y trabajan en una situación precaria. Delimitar la violencia al ámbito escolar significa ubicarla como la responsable exclusiva y negar que se trate de un fenómeno que la excede y la atraviesa.

Aunque la violencia infantil y juvenil ha existido siempre, ahora se produce 'más que antes' y con mayor agresividad, lo que repercute en un aumento de las patologías psiquiátricas en nuestros niños, niñas y adolescentes. . La violencia se ha convertido en estos últimos años en un gran tema de preocupación. Con diversidad de manifestaciones, a través de episodios penosos y a menudo trágicos, los medios de comunicación frecuentemente están dando

información sobre hechos que tienen lugar en una institución básica para la formación del ciudadano como es la Escuela.

Toda conducta violenta es un síntoma de conflicto; en este sentido frente a un mismo estímulo no vamos a obtener siempre las mismas respuestas. Que los alumnos insulten, golpeen a compañeros, falten el respeto a cualquier integrante de la comunidad escolar, amenacen, rompan elementos que provee el colegio, y que los padres, muchas veces, repliquen estas mismas conductas, son hechos comunes que nos dan noción de actos violentos que ocurren en las escuelas. Los seres humanos no son violentos o pacíficos "por naturaleza", sino por las prácticas y valores con los cuales fuimos formados como sujetos. Todo hecho violento es la manifestación de una sociedad en crisis. La violencia no es algo innato ni heredado, sino construido socialmente. La violencia se aprende del entorno donde nuestros niños y niñas se desarrollan. Los niños aprenden a solucionar los conflictos observando cómo los mayores lo solucionan. Debemos encontrar maneras de emplear a más adultos con quien los niños se puedan identificar en una manera constante. Esto tal vez no parece ser mucho, pero a largo plazo, podría tener más impacto.

Es por ello que.....este trabajo de investigación plantea un objetivo amplio, enfocado al segundo ciclo de enseñanza básica, donde encontraremos varias variables a trabajar.

TEMA

3.- “Violencia Escolar en alumnos de Segundo Ciclo Básico en Liceo Municipalizado”.

3.1.- ¿Qué detona la violencia de los alumnos en un Establecimiento Municipal en los niveles de segundo Ciclo Básico?

3.2.- **OBJETIVO GENERAL:**

Describir los factores del clima social escolar que inciden en la violencia de los alumnos de Segundo Ciclo Básico, en un Liceo Municipalizado, con el propósito de mejorar la gestión educativa, el rendimiento académico y la convivencia escolar.

3.3- **HIPÓTESIS**

La violencia escolar se desencadena en un liceo municipalizado por la deficitaria relación que existe entre profesores y alumnos, y el clima social entre pares

3.4.- **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- 1) Caracterizar la relación que existe entre alumnos y profesores del Segundo Ciclo Básico.
- 2) Conocer el clima social escolar que se da entre los alumnos y sus pares en Segundo Ciclo Básico.

4. MARCO TEÓRICO

CONCEPTOS GENERALES

Clima Social

El clima Social en el contexto escolar, se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el que desarrollan sus actividades habituales. Este tema ha cobrado importancia en los últimos años a la luz de los estudios relacionados con *la afectividad en la escuela, el desgaste profesional o burnout* de los profesores y el poder de retención que tiene el sistema educativo tanto en relación con los alumnos tanto en relación con los alumnos como con sus profesores (Milicic y Arón, 1996).

El clima social escolar se ha relacionado con el poder de retención de las escuelas tanto de los profesores como de los alumnos, con el grado de satisfacción con la vida escolar y finalmente con la calidad de la educación .La calidad de la educación se ha relacionado primordialmente con el rendimiento de los estudiantes, sin embargo, para mejorar su rendimiento es necesario que permanezcan en el sistema. Es decir, los esfuerzos por mejorar la calidad de la educación serían ineficientes si no se consigue generar las condiciones de un clima social que favorezca la permanencia de los estudiantes en el sistema escolar.

Estudios han demostrado que las escuelas con bajos niveles de comportamiento violento se distinguen de aquellas con altos índices, en cuanto a un clima social escolar más positivo, donde los sentimientos comunitarios, la inclusividad y la retroalimentación son evidentes. Los alumnos que se sienten reconocidos y apreciados al menos por un adulto en el establecimiento, tendrán menos probabilidades de actuar en forma violenta.

Un estudio hecho por Paredes y Frazer (1992) sobre percepción del clima escolar, realizado en un periodo de dos años, concluyó que los profesores y los

estudiantes tienen percepciones similares del clima escolar; sin embargo, los profesores reportan una percepción más positiva que los alumnos. Estos autores también plantean que los colegios secundarios con un clima social más positivo tienen mejores niveles de rendimiento y menores índices de deserción escolar.

Ehman (1980, cit.en Berman, 1997) plantea que el clima social aparece como una de las variables más efectivas en el desarrollo social y moral. Este autor describe los climas sociales cerrados versus los climas sociales abiertos en la sala de clases. Un clima social cerrado sería aquel en que los profesores utilizan estrategias autoritarias, mantienen un control rígido de la sala de clases y del currículo, evitan los tópicos controversiales y presentan perspectivas limitadas de estos tópicos. Este tipo de clima tiene un impacto negativo en la eficacia y en la participación de los alumnos. Los climas sociales abiertos por el contrario, promueven los valores democráticos y la eficacia y alientan la participación.

Los factores que se relacionan con un clima social positivo son: un ambiente físico apropiado, actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores y alumnos, y entre compañeros, capacidad de escucharse unos a otros, capacidad de valorarse mutuamente. Un clima social positivo es también aquel en que las personas son sensibles de las situaciones difíciles que puedan estar atravesando los demás, siendo capaces de dar apoyo emocional. Un clima social positivo se asocia también con que los miembros del grupo tengan la inteligencia emocional necesaria para resolver sus conflictos en formas no violentas.

Si bien en general la percepción que se tiene de clima social es conocido por la comunidad escolar, puede haber opiniones diferentes acerca de él, ya que depende de las propias experiencias que cada uno haya tenido en esta situación.

Hay distintas dimensiones del clima escolar que se relacionan con la percepción de los profesores, de los pares, de los aspectos organizativos y de las condiciones físicas en que se desarrollan las actividades escolares. Al hablar de clima social escolar nos referimos tanto a la percepción que los niños y jóvenes tienen de su contexto escolar como a la que tienen los profesores de su entorno laboral.

Además del clima social general percibido en una institución educativa, existen microclimas al interior del contexto escolar, que a veces actúan como protectores frente al clima social más amplio. Por ejemplo, en el contexto de una gestión escolar percibida como muy autoritaria, algunos profesores pueden agruparse y generar en su grupo un clima diferente, que les permite amortiguar el efecto adverso que tiene sobre ellos el modelo de gestión. Lo mismo ocurre a nivel de los alumnos, que eventualmente pueden agruparse en pequeños microclimas sociales al interior de la escuela, que los proveen de un contexto más protegido. En ocasiones, estos microclimas son positivos y tiene una perspectiva valórica constructiva, en tanto que otros pueden constituirse en fuentes de conflicto y transmitir valores negativos, como las pandillas que consumen drogas o grupos que se organizan para realizar conductas violentas.

Con respecto a la relación profesor- alumno, la percepción que los profesores tiene de la calidad de su relación con los estudiantes se ha asociado con el rendimiento escolar, el cumplimiento de tareas escolares, los sentimientos de soledad y las conductas de evitación del colegio en los escolares (Birch y Ladd, 1997)

El clima social escolar y violencia escolar. Es un hecho innegable que nuestros niños y jóvenes están siendo socializados en un ambiente altamente violento que también alcanza a los profesores y del cual la sala de clases, por supuesto, no está exenta. Basta revisar la prensa y otros medios de comunicación para enterarnos de la existencia de niños y pandillas de jóvenes violentos, de

niños maltratados por sus compañeros, de profesores maltratados por sus alumnos y de alumnos maltratados por sus profesores.

Everett y Price (1995) en un estudio sobre percepción de violencia en las escuelas públicas de Estados Unidos, sostienen que la epidemia de la violencia a nivel social ha perneado también en forma importante el sistema escolar, y entregan algunos datos realmente alarmantes. Por ejemplo, el 78% de los colegios reportan que alguno de sus estudiantes ha sido asaltado, el 61% que los estudiantes han traído armas, en un 60% de las escuelas algún profesor ha sido asaltado por sus alumnos y un 39% de los colegios han tenido disparos o heridas de cuchillos. Además agrega que uno de cada tres crímenes violentos han sido cometidos por adolescentes y una de cada cuatro suspensiones en los colegios de todo el país se debe a un problema de conductas violentas, se incluyen las dificultades académicas, problemas de familia, uso de drogas y alcohol, y el pertenecer a una red social que acepta la violencia como forma de resolución de problemas.

La violencia siempre apunta a un ejercicio de poder que implica empleo de fuerza, y por lo tanto se da en situaciones de desigualdad y de desequilibrio de poder. Estos desequilibrios de poder no son necesariamente evidentes para un observador; a veces basta que uno crea en la fuerza y el poder del otro para que se produzca una situación de desequilibrio (Corsi, 1994). Es interesante resaltar que la motivación de las conductas de abuso de poder no es la de dañar al otro sino de someterlo por la fuerza, es decir, obligarlo a hacer lo que no haría por su propia voluntad. La no intención de dañar, por parte de la persona que esta en una situación de más poder, no implica que el daño no ocurra, ya que por definición el abuso de poder infiere daño físico y/o emocional a la víctima del abuso (Barudy, 1998).

La violencia escolar ha aumentado, los casos de niños y jóvenes con problemas psicológicos y la gravedad de sus enfermedades, según destacó la Profesora de Psiquiatría de la Universidad de Sevilla Rafaela Caballero

La violencia se da en una relación social de exceso en que los límites son transgredidos, lo que configura una relación de tipo abusivo. Cuando esta relación abusiva se da en la niñez, especialmente en estadios tempranos, afecta el desarrollo del psiquismo y de la identidad (E. Lira 1996).

“La violencia suele reconocerse por el daño inmediato que causa, manifestándose en diversos ámbitos. Uno de ellos es el nivel Psicológico, el que no siempre es inmediato y evidente. Son las cicatrices mentales, psicológicas o psicósomáticas, cuya visibilidad es a veces tardía en relación al hecho que las produjo” (Lira, E., 1996,p 109)

Cuando la violencia en los niños ocurre en contextos que se suponen protectores, como el contexto escolar, se lesiona la confianza que los niños deben desarrollar hacia otras personas y se afectan además la confianza en sí mismo y su autoestima.

La tensión es un elemento que siempre está presente, en distintos grados, en diferentes áreas y en diferentes momentos de la vida de las personas. Un cierto grado de tensión nos ayuda a enfrentar con éxito muchas situaciones, sobre todo aquellas que supone desafíos y un cierto nivel de exigencias. Sin embargo, un grado mayor de estrés, especialmente de una tensión mantenida en el tiempo, puede producir alteraciones psicológicas e incluso enfermedades físicas, y muchas veces dificulta el enfrentamiento de las situaciones que lo provocan.

Un clima social insatisfactorio se relaciona fuertemente con el desgaste profesional de los profesores. El desgaste profesional o **burnout** se refiere a la cesación de estar fundido, que presentan los docentes como resultado de una acumulación de estrés. Esto se manifiesta en sentirse excesivamente tensionado,

irritable, ansioso, deprimido, pesimista y agotado física y emocionalmente (Friedman, Farber, 1992; Cherniss, 1995, Maslach, 1993).

El concepto de Burnout, además de relacionarse con el clima social escolar, ha sido asociado con la autoestima del profesor y su percepción de eficacia en el desempeño laboral (Benz, Bradley, Alderman y Flowers, 1992; Cherniss, 1995)

Los profesores con una buena autoestima son capaces de generar un clima social fortalecedor para los estudiantes en que éstos pueden desarrollar sus potencialidades. Martínez y Abascal (1997) asignan un rol importante a las percepciones de los profesores y a las atribuciones causales que hacen en relación con sus fracasos en la sala de clases, en el desgaste profesional.

Existe una gran aprensión por el aumento de docentes desencantados con su profesión, lo que tiene consecuencias negativas sobre el ámbito de la educación. Especialmente preocupante es el impacto del estrés y desgaste de los profesores en el proceso de enseñanza, en aquellos colegios de niños de sectores pobres y en desventaja, que soportan muy mal el deterioro en la motivación y compromiso de los profesores.

En la escuela se dan numerosas interacciones personales, unas con los adultos y profesorado y otras entre el propio alumnado. Las relaciones entre profesorado y alumnado son especialmente relevantes; el profesorado sin saberlo transmite una serie de valores en sus interacciones cotidianas al alumnado, una serie de estrategias para la resolución de conflictos que en muchos casos son posteriormente repetidas (Fleck & Prats, 2001).

La calidad de las relaciones entre profesorado y alumnado no ha sido un tema extensamente estudiado, especialmente en secundaria, pero los pocos estudios realizados ponen de manifiesto que es un aspecto especialmente importante en el ajuste escolar, en la motivación y en el desarrollo personal del alumnado (Birch & Ladd, 1996a; Birch & Ladd, 1996b).

Si observamos cómo son las relaciones entre iguales en la escuela veremos que muchas de ellas están basadas en el respeto mutuo, en el diálogo, la comprensión, el apoyo y el afecto. Así, cuando hay un problema en un grupo se intenta que sus miembros sean bien recibidos, se trata a todos por igual, se ayudan entre ellos, son responsables, tolerantes, etc. Si nos asomamos a los patios de recreo observaremos que muchos grupos juegan y se divierten juntos, se ayudan, se escuchan; es decir, hay buenas relaciones entre el alumnado. Pero no siempre es así, muchas veces se observan peleas y problemas entre ellos y ellas.

El papel del conflicto en las relaciones no puede ser ignorado. En un grupo de personas que comparten unas actividades y un contexto lo esperado es que surjan conflictos de intereses, malos entendidos y problemas. Estos conflictos son hasta cierto punto deseables para el desarrollo personal. Los conflictos deberían entenderse como necesarios para crecer, para integrar otras perspectivas diferentes, para tener en cuenta otros puntos de vista, para desarrollar nuestras habilidades sociales. Los conflictos ofrecen la oportunidad de crecer, pero sólo si se resuelven adecuadamente.

La definición de una adecuada resolución es fácil: “un conflicto está bien resuelto cuando todas las partes implicadas salen ganando” (Cornelius & Faire, 1989). Si bien esto es fácil de decir, parece que no es tan fácil conseguir; de hecho muchas veces se resuelven los conflictos interpersonales con las estrategias que se tienen, y estas no siempre son las más acertadas. Por ejemplo, cuando se resuelve haciendo uso de una posición de poder, o se considera que la otra parte es inferior, o no hay una discusión que respete la igualdad, o hay una imposición de una parte sobre la otra (gritando, insultando, amenazando...). En estos casos, obviamente, el conflicto está mal resuelto; no hay crecimiento personal, no se mejora la convivencia sino todo lo contrario, empeora. Cuando una persona antepone sus intereses a los de los demás, evidentemente los otros no son igualmente considerados, lo que provoca sentimientos de malestar que pueden

dar lugar a comenzar una escalada de rencor (mañana me tocará a mí). Probablemente cuando la situación se repita será la parte que perdió la que intente ganar, utilizando para ello las mismas estrategias (imposición, insulto, poder) que la otra persona usó anteriormente, y difícilmente se llegue a un entendimiento y a una comprensión mutua. Cuando éste es el caso hablamos de problemas de convivencia; es decir problemas en las relaciones que se resuelven unilateralmente, y sólo una parte consigue sus intereses. Pero a veces las relaciones son incluso peores; no solamente hay conflictos mal resueltos porque una persona gana, sino que además la persona que gana siempre es la misma y consecuentemente la misma la que pierde. En este caso la persona cuyos intereses no son considerados comienza a asumir que esta situación es normal, apareciendo sentimientos de inferioridad respecto a la otra persona a la que dejan de percibir como iguales, para llegar a sentirse intimidadas por ellas. Hablamos entonces de problemas de violencia, los cuales son muy graves pues no solamente no hay crecimiento personal, sino que hay victimización y prepotencia, lo que implica un evidente obstáculo para el desarrollo personal.

Se denomina bullying a la situación que se presenta de manera repetitiva y con la clara intención de dañar o molestar. Estas agresiones pueden ser verbales (amenazas, burlas, insultos o meterse con otros), físicas (pegar, empujar, patear), o indirectas (hacerles gestos, excluirlos o negarse a cumplir los deseos de los otros) (Olweus, 1993).

A continuación definiremos algunas características de los actores en situación conflictiva.

El agresor

Es el estudiante/a que abusa de los demás, rara vez es un alumno brillante, pero tiene prestigio social y habilidades en los juegos. Es hábil en las conductas sociales como las que aprende a desplegar ante las recriminaciones de los

adultos; parece haber aprendido las claves para hacer daño y evitar el castigo; siempre tiene una excusa, y buena, para justificar su comportamiento. Suele tener una historia familiar problemática, y muchas veces debería ser considerado alumno de necesidades educativas especiales dada su falta de empatía y de consideración por los otros (Ortega, 1998).

Las víctimas

Son más ansiosas e inseguras que los demás, frecuentemente son sensibles, calladas y tímidas. Cuando son atacadas frecuentemente reaccionan llorando y huyendo. Tienen baja autoestima y negativas percepciones de ellas mismas. Se conciben como estúpidas, no atractivas, y fracasadas. Están solas, no tienen amigos, no son agresivas y tienen actitudes no-violentas. Si son chicos son normalmente físicamente más débiles (Besag, 1989; Ortega & Mora-Merchán, 1997).

La víctima intimidadora

Es muy interactiva y a veces hiperactiva; se implica en conversaciones y juegos sin ser invitada, y comete torpezas sociales que la mayoría de los otros evitarían; torpezas que suelen ser utilizadas por sus intimidadores para agredirles. Es ansiosa y agresiva, no se concentra, genera tensión. En ocasiones también esta víctima intimida a otros. Algunos autores los han clasificado como víctimas provocativas (Ortega, 1998).

Los espectadores

El resto del alumnado conoce el problema, sabe quiénes son las víctimas y los intimidadores. Rosario Ortega los llama los espectadores. Este grupo hasta cierto punto es un cómplice activo de los agresores; el agresor recibe el mensaje del silencio que puede interpretar como una aprobación a su conducta; la víctima percibe que la crueldad de sus compañeros se ve apoyada por la pasividad de los otros. El espectador, probablemente sin saberlo, esta contribuyendo al mantenimiento del problema, pues con su silencio impide que el profesorado o la familia puedan intervenir (Ortega, 1998)

A la luz de estos antecedentes hemos seleccionado el método investigativo cuyo paradigma es el cuantitativo.

5. METODOLOGIA

5.-1 PARADIGMA METODOLÓGICO

El método investigativo escogido para este trabajo es el paradigma cuantitativo, dadas sus características, compatibiliza adecuadamente con el objeto de estudio seleccionado, potenciando y conservando las características del grupo humano con el cual se realizará dicha investigación.

En el paradigma cuantitativo la necesidad de estudiar los problemas Educativos, Sociales o Psicológicos, desde el ángulo de la investigación científica nace en el siglo XX. Desde entonces el método experimental no ha dejado de desarrollarse en técnicas de investigación y de análisis en criterios de objetividad, cuantificación y coherencias. La investigación cuantitativa cuyos fundamentos epistemológicos, interaccionista y dialéctico suscitan la puesta en marcha de un proceso que tiene en cuenta más ampliamente la complejidad de las situaciones, sus contradicciones, la dinámica de los procesos y de los puntos de vista de los agentes sociales.

Según los fenomenólogos, en ciencias humanas, designa la percepción corrientes (conductas, prácticas, opiniones, interacciones, etc). Estos hechos contienen construcciones, abstracciones, generalizaciones, formalizaciones e ideaciones que todo investigador debe tener en cuenta si no quiere en peligro la autenticidad de sus investigaciones. El propósito del presente estudio es exponer los elementos de la discusión entre estas tres corrientes opuestas. Intenta un análisis de un componente básico de la metodología científica, cuya importancia se subestima con frecuencia, pero que contiene inevitables elementos teóricos en los que se apoyen los valores de las investigaciones, es decir, los del investigador y los de una época.

En el paradigma cuantitativo está basado en la inducción probabilística del positivismo lógico, es objetiva, confirmatoria, inferencial, deductiva, orientada al resultado, con datos sólidos y repetibles.

Este enfoque de la realidad procede de las ciencias naturales y agronómicas goza de gran tradición en el ámbito anglosajón y francés con repercusión en otros países.

Basado en la teoría positivista del conocimiento que arranca en el siglo XIX y principios del XX con autores como Comte y Durkheim.

Se ha impuesto como método científico en las ciencias naturales y más tarde en la educación.

La naturaleza cuantitativa tiene como finalidad asegurar la precisión y el rigor que requiere la ciencia, enraizado filosóficamente en el positivismo.

El Positivismo contemporáneo se adhiere, según Landshere (1982) a los principios fundamentales.

- La unidad de la Ciencia.
- La metodología de la investigación debe ser de las ciencias exactas, matemáticas y físicas.
- La explicación científica es de manera causal en el sentido amplio y consiste en subordinar los casos particulares a las leyes generales.

La Metodología Cuantitativa permite examinar los datos de manera numérica, especialmente en el campo de la Estadística.

Para que exista Metodología Cuantitativa se requiere que entre los elementos del problema de investigación exista una relación cuya Naturaleza sea lineal. Es decir, que haya claridad entre los elementos del problema de investigación que conforman el problema, que sea posible definirlo, limitarlos y saber exactamente

donde se inicia el problema, en cual dirección va y que tipo de incidencia existe entre sus elementos.

Los elementos constituidos por un problema, de investigación lineal, se denominan: variables, relación entre variables y unidad de observación.

Edelmira G. La Rosa (1995) dice que para que exista Metodología Cuantitativa debe haber claridad entre los elementos de investigación desde donde se inicia hasta donde termina, el abordaje de los datos es estático, se le asigna significado numérico.

5-2 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

La Encuesta

La encuesta es uno de los métodos más utilizados en la investigación de mercados porque permite obtener amplia información de fuentes primarias. Por ello, es importante que mercadólogos e investigadores de mercados conozcan cuál es la **definición de encuesta**, pero desde distintas perspectivas para tener un panorama más completo de la misma.

- Según Stanton, Etzel y Walker, una **encuesta** consiste en reunir datos entrevistando a la gente [1].
- Para Richard L. Sandhusen, las **encuestas** obtienen información sistemáticamente de los encuestados a través de preguntas, ya sea personales, telefónicas o por correo [2].
- Según Naresh Malhotra, las **encuestas** son entrevistas a numerosas personas utilizando un cuestionario diseñado en forma previa [3].

En síntesis, la **definición de encuesta** la señala como *un método que consiste en obtener información de las personas encuestadas mediante el uso de cuestionarios diseñados en forma previa.*

Complementando ésta definición, cabe mencionar que según el autor Malhotra (2004), el *método de encuesta* es un cuestionario estructurado que se da a una muestra de la población y está diseñado para obtener información específica de los entrevistados [1].

Por otra parte, cabe señalar que el Diccionario de Marketing de Cultural S.A. define el término *encuestación* como el método de recogida de información cuantitativa que consiste en interrogar a los miembros de una muestra, sobre la base de un cuestionario perfectamente estructurado.

Ventajas:

- Técnica más utilizada y que permite obtener información de casi cualquier tipo de población.
- Permite obtener información sobre hechos pasados de los encuestados.
- Gran capacidad para estandarizar datos, lo que permite su tratamiento informático y el análisis estadístico.
- Relativamente barata para la información que se obtiene con ello.

5.3 MUESTRA

Esta investigación se realizará en el segundo semestre del año 2008, la muestra contará con un universo de 472 alumnos(a) de segundo ciclo básico del “Liceo Simón Bolívar” de Las Condes. Este Liceo es de dependencia Municipal.

Esta investigación se llevará a cabo en un universo de 472 alumnos (a) de 5° Básico a 8° año Básico, cuyas edades fluctúan entre los 10 y los 14 años de edad, pertenecientes al grupo socioeconómico medio bajo. 253 hombres y 219 mujeres.

Al seleccionar este grupo de alumnos se pretende demostrar el contexto sociocultural en el que se desarrollan nuestros educandos, los factores que inciden en actitudes violentas y que dificultan la buena convivencia escolar.

En este trabajo investigaremos cuales son los factores que determinan la violencia escolar entre nuestros alumnos, sus pares y sus profesores.

6 DISEÑO DE INSTRUMENTO

(Tabla, estructura, lógica)

Objetivo Específico e Hipótesis	Variables	Operacionalización de Variables	Dimensión	Reactivos
<i>Caracterizar la relación que existe entre alumnos y profesores del Segundo Ciclo Básico.</i>	1.-Relación entre profesor y alumnos.	1- Maltrato verbal del profesor hacia el alumno. 2.- Fomenta relaciones competitivas.	1.-Estilo de relación autoritaria. 1.- Nivel de implicación del profesor en su nivel profesional.	1.- Te sientes amenazado cuando tu profesor te habla fuerte. 2.-Los inspectores te tratan mal verbalmente. 3.-Los profesores te gritan cuando consideran que te estás portando mal. 1.-Tienes la oportunidad de acercarte a tus profesores y preguntarles tus dudas. 2.- Tú profesor conversa contigo

temas de interés para ti.

3.-Tú profesor promueve la colaboración y el trabajo en equipo ante distintas actividades escolares.

4.- Tú profesor jefe te comprende cuando le cuentas tus cosas personales

5.- Sientes que tu profesor jefe hace diferencia entre mujeres y hombres en las evaluaciones.

6.- Crees que tus profesores hacen distinción entre hombres y mujeres cuando dan actividades grupales.

7.- Cuando tienes un

		<p>3.- Maltrato Psicológico del profesor hacia el alumno.</p>	<p>1.- Estilo de comunicación agresiva.</p>	<p>problema vas donde tu profesor jefe. 8.- Tu profesor jefe siempre te considera en las actividades escolares 9.-Siento que mis profesores le dan mayor importancia a las notas que a lo aprendido 1.-Tus profesores te ridiculizan frente a tus compañeros cuando dices algo equivocado. 2.-Sientes que tu profesor no está “ni ahí” contigo. 3.-A menudo me siento discriminado por mis profesores.</p>
--	--	---	---	--

<p>1.- <i>Conocer el clima que se da entre alumnos y sus pares en el segundo ciclo básico.</i></p>	<p>1.- Clima entre pares.</p>	<p>1.- Reacción ante los conflictos.</p>	<p>1.- Reacción pacífica.</p>	<p>4.- Te sientes mal cuando tu profesor te llama la atención delante de tus compañeros. 1.- Cuando hay conflicto entre mis compañeros intento suavizar la situación. 2.- Escucho los puntos de vista de mis compañeros. 3.- Cedo frente a mis compañeros aunque creo tener la razón. 4.- Tus compañeros te escuchan cuando tienes un conflicto. 5.- Me hago la víctima con mis compañeros. 6.- Evito a mis compañeros con quienes tengo conflicto.</p>
--	-------------------------------	--	-------------------------------	---

2.- Como se relaciona entre pares.

1.- Reacción violenta.

7.- Cuando un compañero te habla tu lo ignoras y no le contestas.

8.- Tus compañeros te ignoran cuando les hablas.

1.- Les pegas a tus compañeros cuando te sientes atacado.

2.- Crees que es válido golpear a un compañero cuando no está de acuerdo con lo que tú dices.

3.- En situaciones de conflicto con tus compañeros discutes y argumentas sin parar.

4.- Agrades físicamente a tus compañeros.

5.- Tus compañeros te hacen señas alusivas

			<p>3.- Validación del otro.</p>	<p>cuando están molestos contigo. 6.- Cuando no tienes argumentos agredes a tus compañeros. 7.- Tus compañeros te dicen garabatos cuando se enojan contigo. 8.- Tus compañeros te golpean cuando no quieres participar. 9.-Te golpean algunos de tus compañeros 10.-Le dices malas palabras garabatos a tus compañeros cuando estas molesto 1.- Tus compañeros te</p>
--	--	--	---------------------------------	---

escuchan cuando
tienes problemas.

2.- Tienes muchos
amigos en tu curso.

3.- Te sientes
rechazado por tus
compañeros en las
actividades de clases y
juegos.

4.- Te sientes
considerado por tus
compañeros como un
igual.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Análisis primer ítem

Caracterizar la reacción ante los conflictos entre pares.

A continuación se presenta la tabla de datos y el análisis correspondiente a la primera dimensión en torno a la que se estructura el instrumento en estudio.

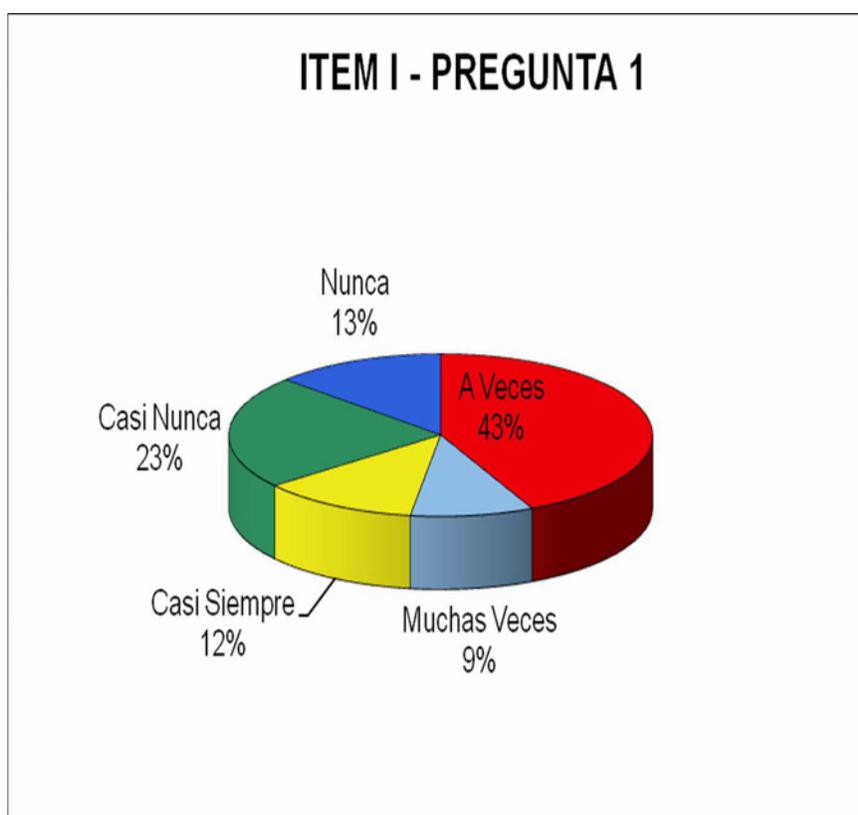
REACTIVOS	A veces	Muchas veces	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
1. Cuando hay conflicto entre mis compañeros yo intento suavizar la situación	43%	9%	12%	23%	13%
2. En situaciones de conflicto con mis compañeros discuto y argumento sin parar	33%	8%	10%	32%	17%
3. Evito a mis compañeros con quien tengo el conflicto.	23%	30%	20%	12%	15%
4. Cedo frente a mis compañeros aunque crea que tengo la razón.	29%	7%	14%	24%	26%
5. Reclamo a mis compañeros y profesores hasta que logro lo que quiero.	22%	10%	5%	28%	35%
6. Le pegas a tus compañeros cuando te sientes atacado	22%	5%	5%	25%	43%
7. Escucho los puntos de vista de mis compañeros.	24%	33%	25%	8%	10%
8. Me hago la víctima con mis compañeros.	5%	0%	2%	15%	78%

Análisis de la información

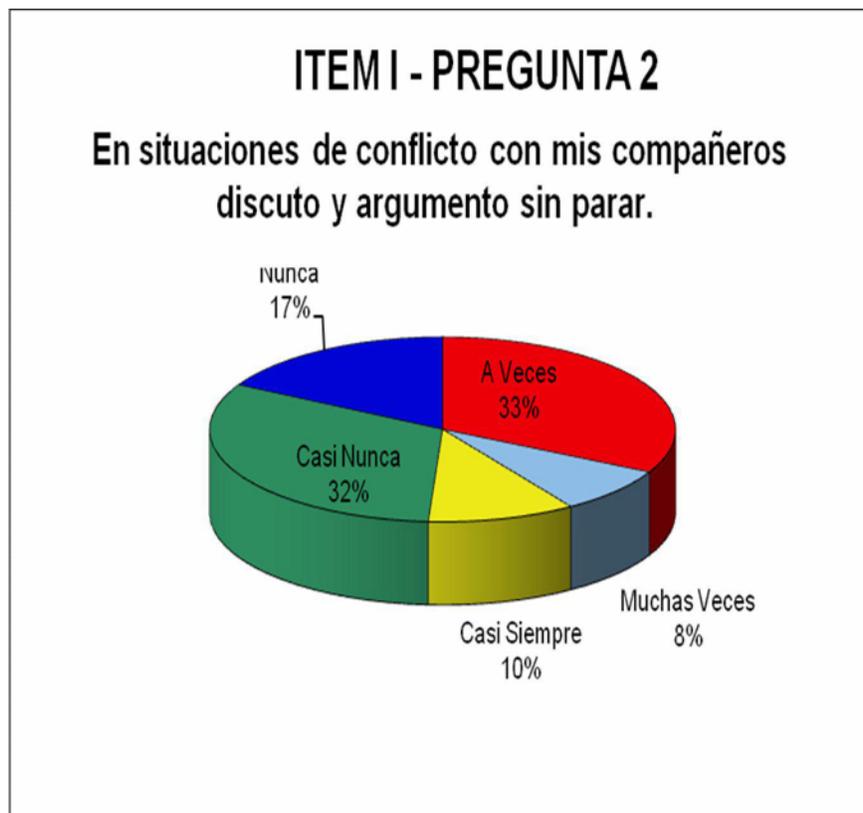
A continuación se presenta el análisis de las respuestas de cada uno de los reactivos

Reacción ante los conflictos

- En la primera pregunta de la encuesta podemos observar que un 64% de los alumnos encuestados a veces, muchas veces y casi siempre intenta suavizar la situación cuando hay conflicto y un 36% de ellos se encuentra entre el casi nunca o nunca, por lo cual se **representa una mayor tendencia de la conducta positiva**

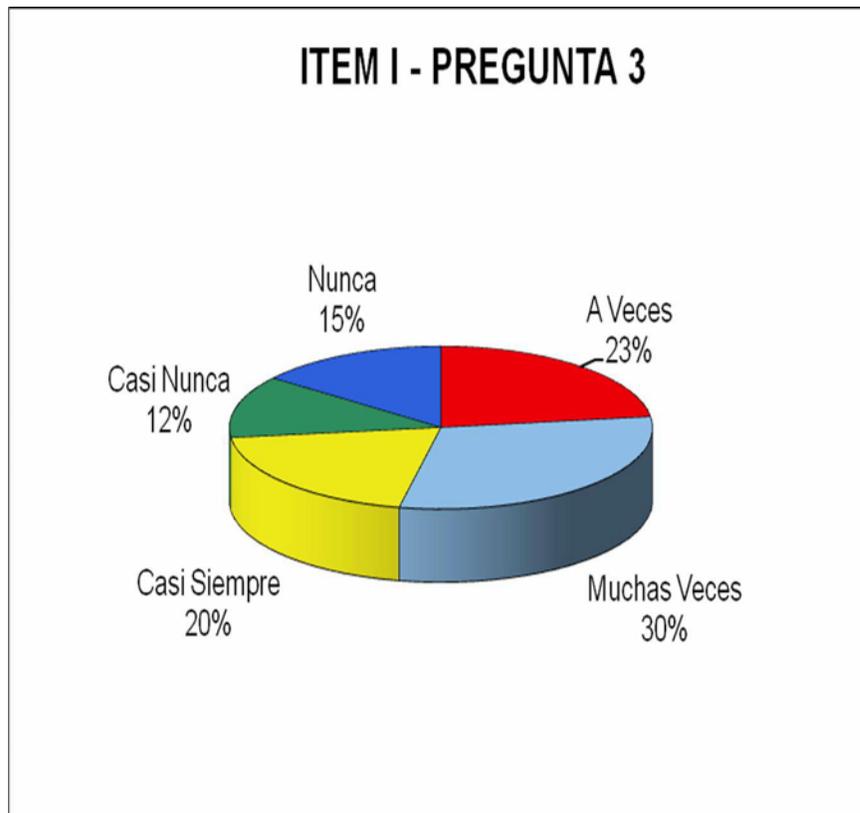


En la segunda pregunta podemos ver que un 51% de los alumnos encuestados a veces, muchas veces y casi siempre reacciona ante los conflictos discutiendo entre pares sin parar y un 49 % nunca o casi nunca presenta esta conducta, lo que significa **una notable igualdad porcentual**.

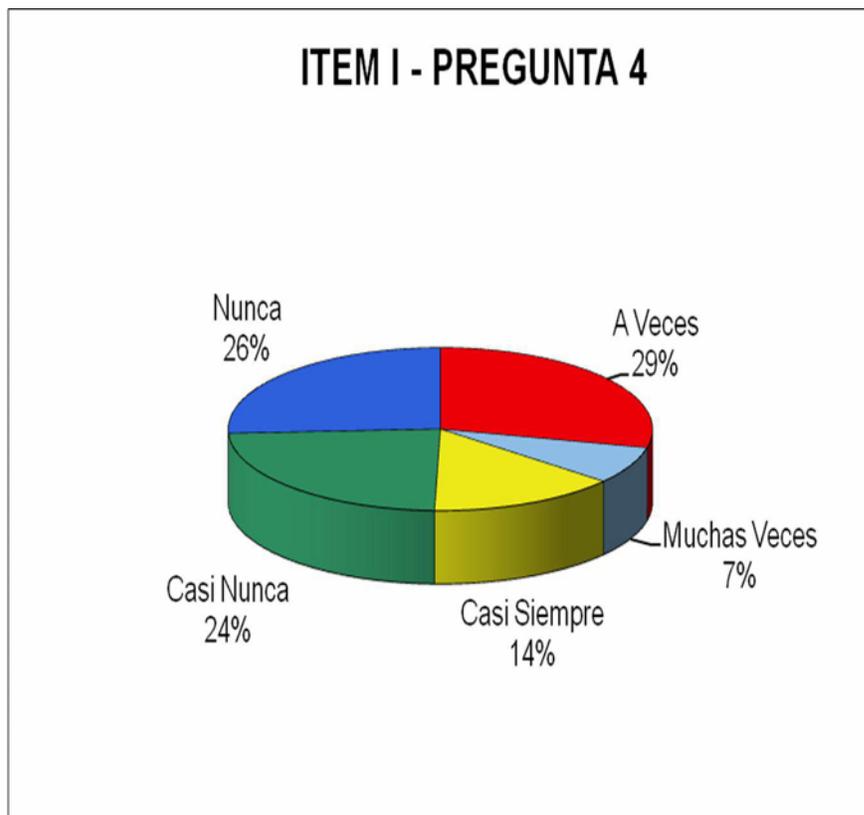


En la tercera pregunta un 73% de los encuestados a veces, muchas veces o casi siempre evita a sus compañeros con quien tienen conflicto, lo cual significa que **hay mayor presencia de esta conducta**.

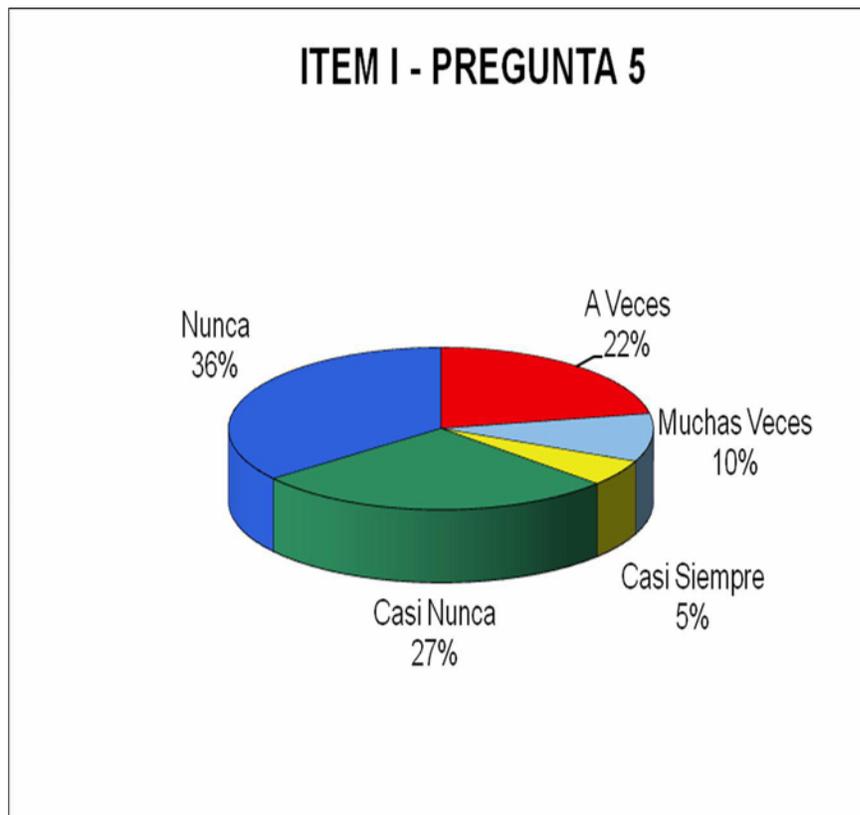
Se observa también que un bajo rango porcentual del 27% casi nunca o nunca evita a los compañeros con quien tienen conflicto.



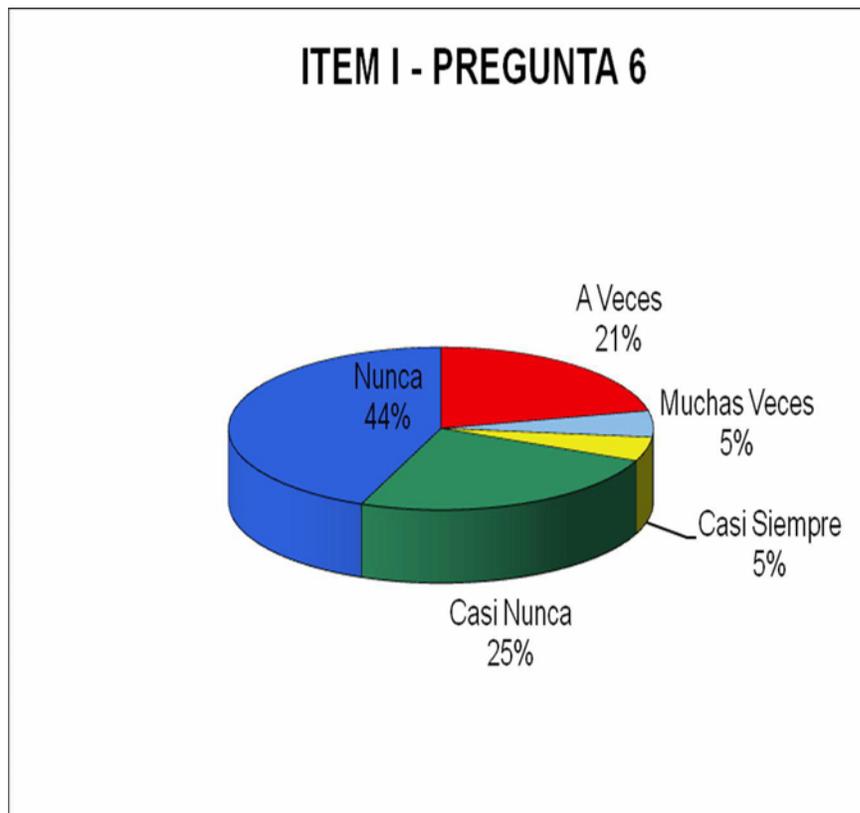
En la cuarta pregunta podemos observar que el 50% de los encuestados se encuentra en el rango de a veces, muchas veces o casi siempre cede frente a sus compañeros aunque crea que tiene la razón. Y el otro 50% de encuestados casi nunca o nunca cede frente a esta conducta, lo que **significa una notable igualdad porcentual.**



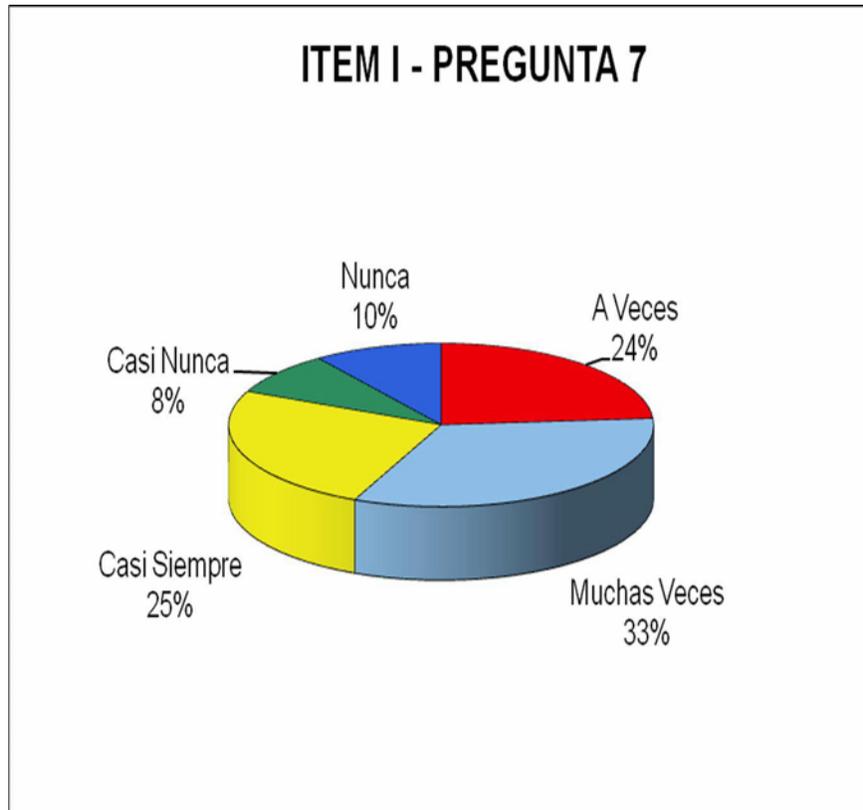
En la quinta pregunta se observa que un alto rango porcentual 63% de los encuestados casi nunca o nunca reclama a sus compañeros o profesores hasta que logra lo que quiere, esto significa que **hay mayor presencia de esta conducta** en comparación con el 32% de encuestados que a veces, muchas veces o casi siempre presenta esta tendencia, lo que significa una menor representación de esta conducta.



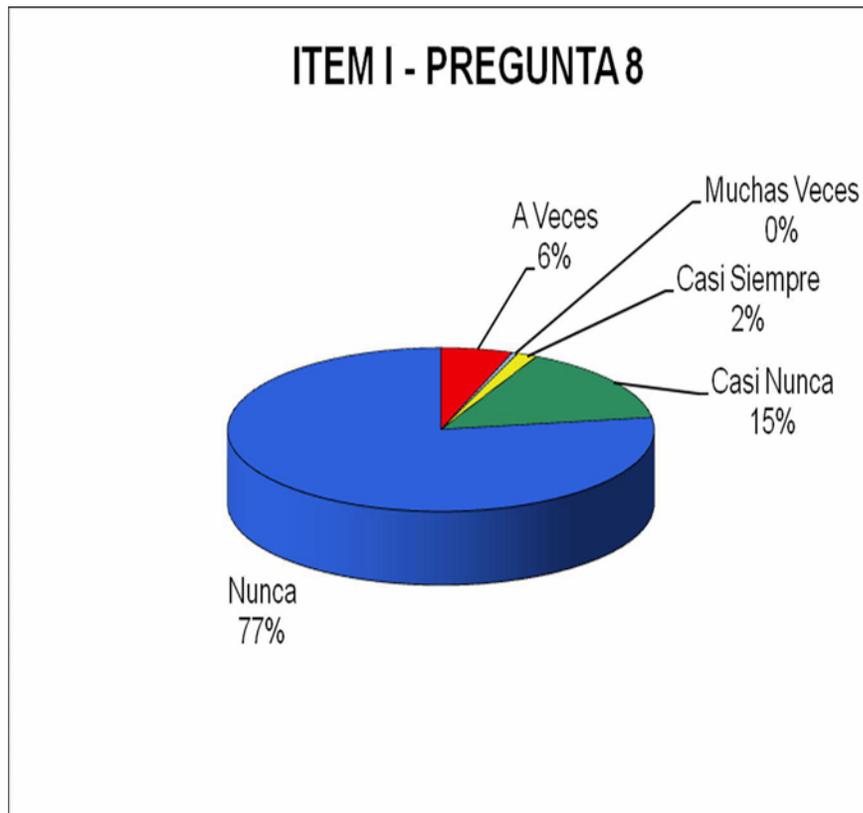
En la sexta pregunta el 27% de los encuestados a veces, muchas veces o casi siempre le pega a su compañero cuando se siente atacado, en comparación con el 68% de los encuestados que casi nunca o nunca reacciona con esta conducta, esto significa que **hay mayor presencia de la tendencia positiva.**



En la séptima pregunta se observa un alto porcentaje de encuestados 82% que a veces muchas veces o casi siempre escucha los puntos de vista de sus compañeros, por lo cual se podría creer que hay **una tendencia generalizada** y un 18% casi nunca o nunca presenta esta conducta.



En la octava pregunta solo el 7% de los encuestados a veces, muchas veces o casi siempre se hace la victima con sus compañeros, presentando un bajo rango porcentual comparado con el 93% de los encuestados que casi nunca o nunca presenta esta conducta, lo cual **representa una mayor tendencia positiva**



Análisis segundo Ítem

Caracterizar la relación entre alumno y profesor en el segundo ciclo básico A continuación se presenta la tabla de datos y el análisis correspondiente a la segunda dimensión en torno a la que se estructura el instrumento del estudio

ITEM -I I Relación profesor alumno

REACTIVOS	A veces	Muchas veces	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
1.- ¿Cuando tienes problemas vas donde tu profesor jefe?	.23%	14%	13%	18%	32%
2.- ¿Tu profesor jefe te comprende cuando le cuentas tus cosas personales?	.12%	44%	19%	9%	16%
3.- ¿Tu profesor jefe siempre te considera en las actividades extraescolares?	23%	26%	15%	17%	19%
4.- ¿Los profesores te gritan cuando consideran que te estas portando mal?	20%	23%	16%	21%	20%
5.- ¿Te parece adecuado como te tratan tus profesores?	31%	23%	21%	12%	13%
6.- ¿Tus profesores te ridiculizan frente a tus compañeros cuando dices algo equivocado?	12%	4%	3%	17%	64%
7.- ¿Tienes la oportunidad de acercarte a tus profesores y preguntar tus dudas?	22%	35%	24%	14%	5%
8.- ¿Tus profesores te llaman la atención por cualquier	21%	12%	15%	25%	27%

REACTIVOS	A veces	Muchas veces	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
cosa?					
9.- ¿Tus profesores conversan contigo temas de interés para ti?	26%	19%	13%	20%	22%
10.-Siento que mis profesores no están ni ahí conmigo.	20%	8%	8%	20%	44%
11.- ¿Tus profesores promueven la colaboración y el trabajo en equipo ante distintas actividades escolares?	26%	28%	22%	14%	10%
12.- ¿Siento que mis profesores le dan mayor importancia a las notas que a lo que aprendo?	19%	18%	14%	17%	32%
13.-A menudo me siento discriminado por mis profesores	10%	6%	5%	20%	59%
14.- ¿Sientes que tu profesor jefe hace diferencias entre mujeres y hombres en las evaluaciones?	7%	5%	4%	16%	68%
15.- ¿Crees que tus profesores hacen una distinción entre hombres y mujeres cuando dan actividades grupales?	13%	5%	5%	21%	56%
16.- ¿Te sientes amenazado(a) cuando tus profesores te hablan fuerte?	19%	13%	9%	18%	41%
17.- ¿Te sientes mal cuando	28%	16%	13%	15%	28%

REACTIVOS	A veces	Muchas veces	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
tus profesores te llaman la atención delante de tus compañeros?					
18.- ¿Los inspectores te tratan mal verbalmente?	12%	9%	4%	21%	54%

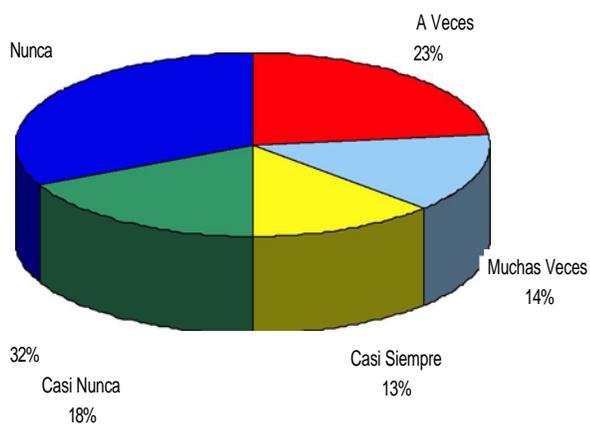
Análisis de la información

A continuación se presenta el análisis de las respuestas de cada uno de los reactivos

Relación profesor alumno

- En la primera pregunta de la encuesta podemos observar que el 32% de los alumnos encuestados nunca acude donde su profesor jefe cuando tiene problemas, esto significa que **hay mayor presencia de esta conducta** en comparación con un 23% que acude a veces frente a un problema y el 18% de los encuestados casi nunca lo hace.

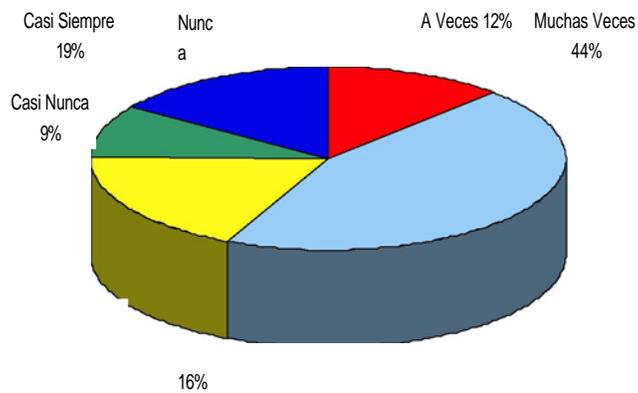
ITEM II - PREGUNTA 1 Cuando tienes problemas vas donde tu profesor jefe.



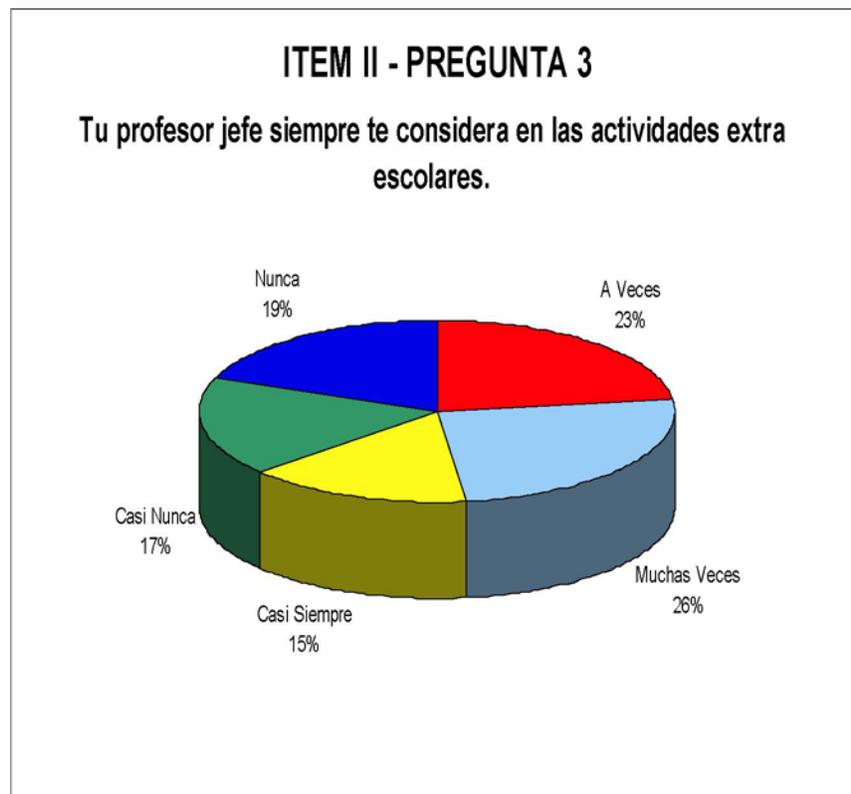
En la segunda pregunta podemos ver que un 56% se siente a veces o muchas veces, comprendido al manifestar sus asuntos personales al profesor jefe, observando un 25% de alumnos que nunca o casi nunca lo considera así, esto significa que **hay una mayor presencia de la tendencia positiva.**

ITEM II - PREGUNTA 2

Tu profesor jefe te comprende cuando le cuentas tus cosas personales.



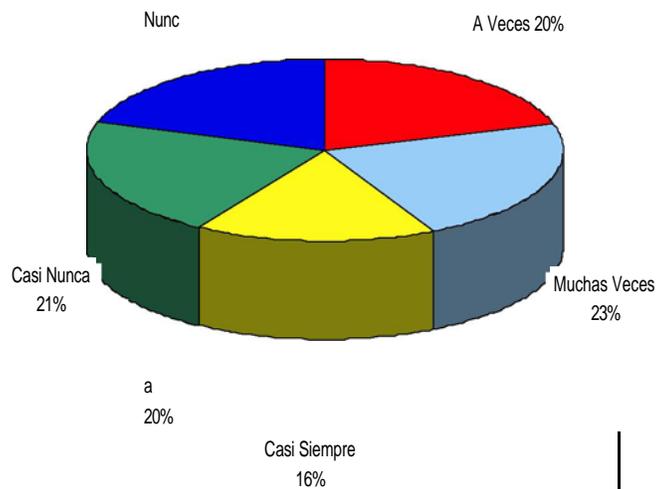
En la tercera pregunta un 42% de los encuestados a veces o nunca se sienten considerados por su profesor en las actividades extraescolares, lo cual significa que **hay mayor presencia de esta conducta**, en comparación con un 26% muchas veces y solo un 15% casi siempre se sienten considerados.



En la cuarta pregunta podemos observar que el 59% de los encuestados se encuentra en el rango de A veces, muchas veces o casi siempre han sido gritados por sus profesores frente a un mal comportamiento, frente a un 41% que responde que nunca o casi nunca ha ocurrido por lo cual **se observa una notable diferencia porcentual frente a la agresión del profesor.**

ITEM II - PREGUNTA 4

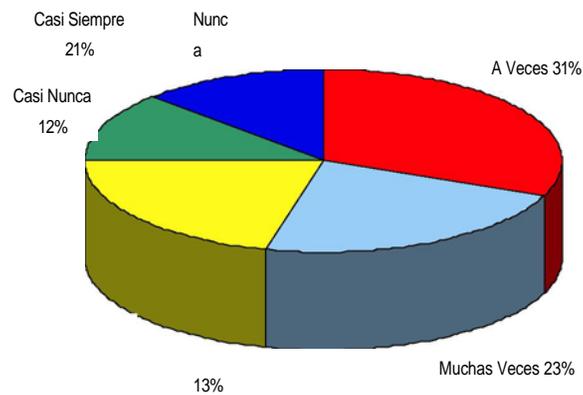
Los profesores te gritan cuando consideran que te estás portando mal.



En la quinta pregunta un alto rango porcentual 75% de alumnos encuestados a veces, muchas veces y casi siempre le parece adecuado como los tratan los profesores, y un 25% nunca o casi nunca le parece adecuado, por lo que podemos observar que **hay una tendencia generalizada al buen trato.**

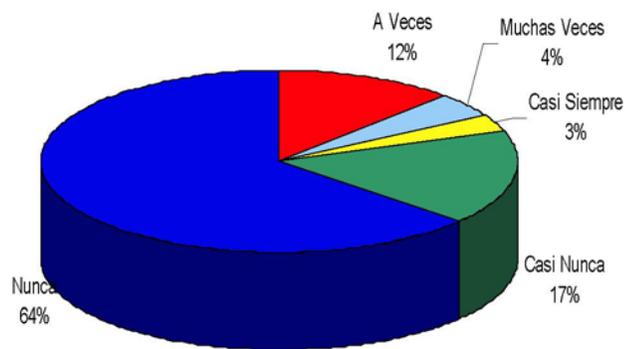
ITEM II - PREGUNTA 5 Te parece

adecuado como te tratan tus profesores.



En la sexta pregunta se observa que un 16% de los alumnos encuestados a veces o muchas veces son ridiculizados por sus profesores cuando dice algo equivocado, y 81% manifiesta que nunca o casi nunca presenta esta conducta., por lo cual se podría creer que **hay una tendencia generalizada al buen trato.**

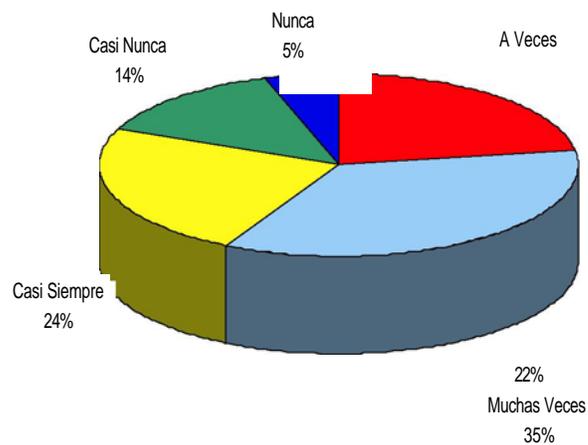
ITEM II - PREGUNTA 6
Tus profesores te ridiculizan frente a tus compañeros cuando dices algo equivocado.



En la séptima pregunta se observa un 81% de alumnos encuestados que a veces, muchas veces y casi siempre tiene la oportunidad de acercarse a su profesor y preguntar sus dudas y un 19% que nunca o casi nunca lo logra, lo que significa **que hay mayor presencia de la tendencia positiva.**

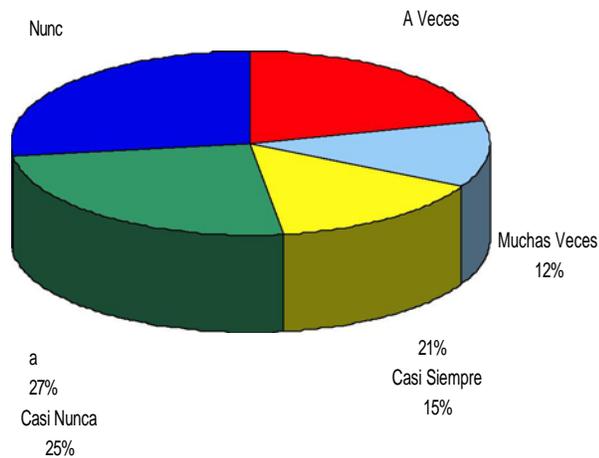
ITEM II - PREGUNTA 7

Tienes la oportunidad de acercarte a tus profesores y preguntar tus dudas.



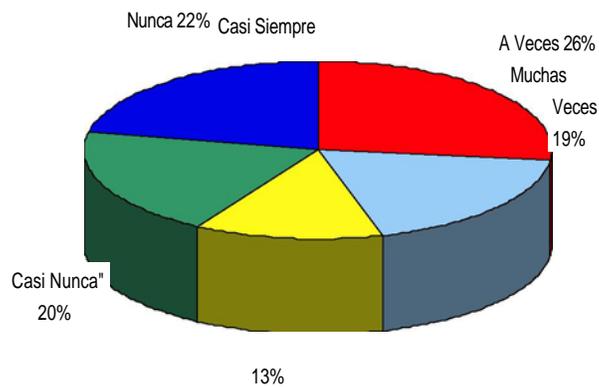
En la octava pregunta un 48% de los encuestados a veces casi siempre y muchas veces considera que sus profesores le llamen la atención por cualquier cosa, y un 52% que nunca o casi nunca considera esta conducta, por lo cual **se observa una notable igualdad porcentual**.

ITEM II - PREGUNTA 8 Tus profesores te llaman la atención por cualquier cosa.



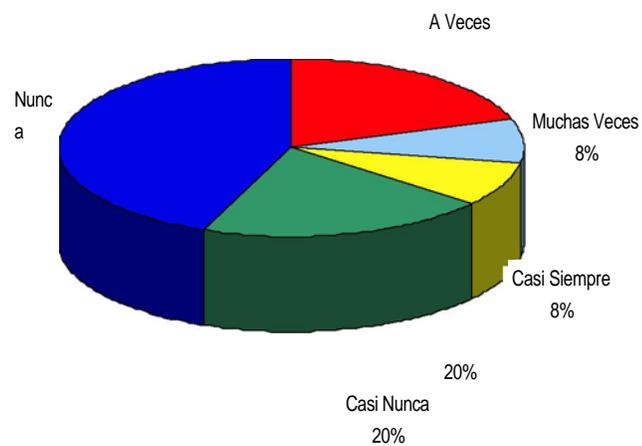
En la novena pregunta un 58% de los alumnos encuestados, a veces, muchas veces y casi siempre dicen conversar con sus profesores temas de interés y un 42% nunca o casi nunca reconoce esta práctica, por lo cual **se observa una notable igualdad porcentual.**

**ITEM II - PREGUNTA 9 Tus profesores
conversan contigo temas de interés para ti.**

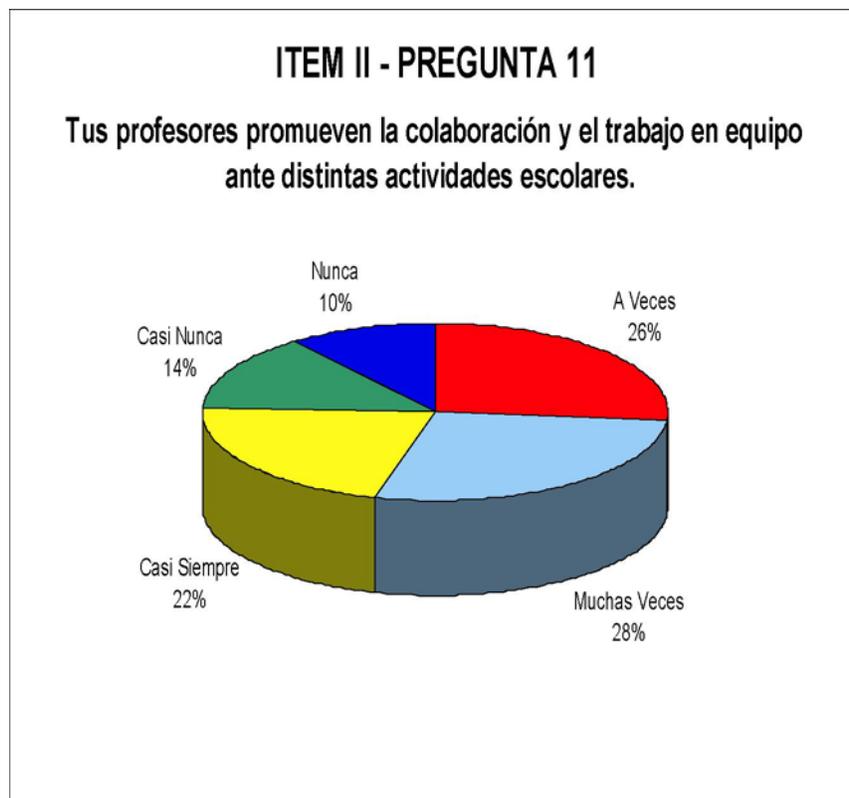


En la décima pregunta un 36% a veces, muchas veces o casi siempre siente que sus profesores no están ni ahí con ellos, y un 64% nunca o casi nunca manifiestan esta conducta lo que significa una **mayor presencia de la tendencia positiva.**

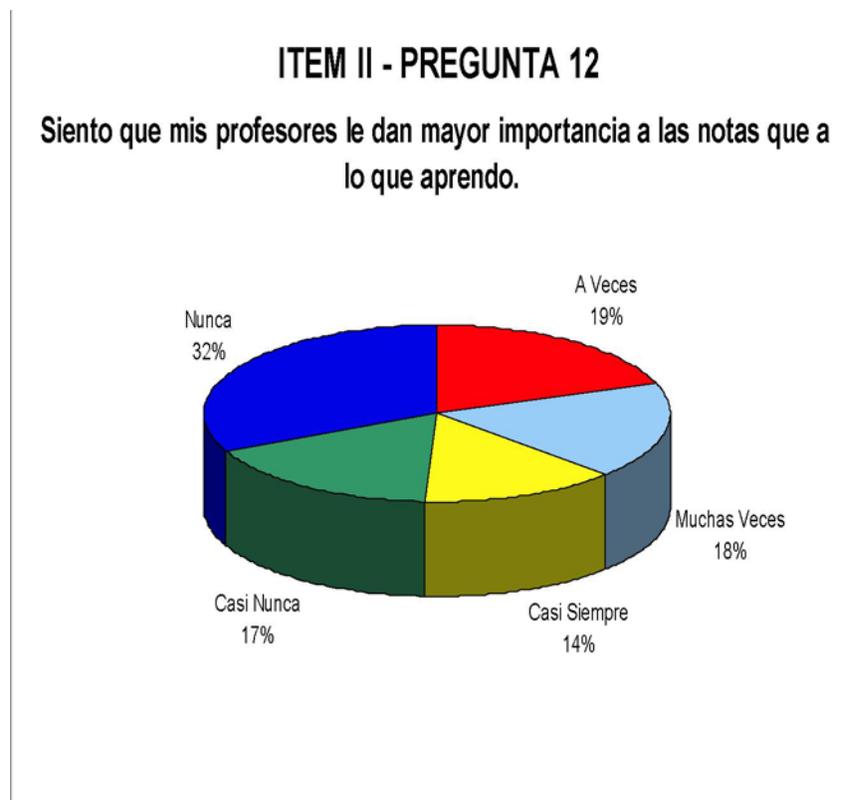
ITEM II - PREGUNTA 10 Siento que
mis profesores no estan ni ahí conmigo.



En la décimo primera pregunta un 76% de los alumnos encuestados manifiesta que a veces, muchas veces o casi siempre sus profesores promueven la colaboración y el trabajo en equipo ante distintas actividades escolares, y un 24% se manifiesta en que casi nunca o nunca los profesores promueven esta conducta, por lo cual se observa una **mayor presencia de la tendencia positiva**



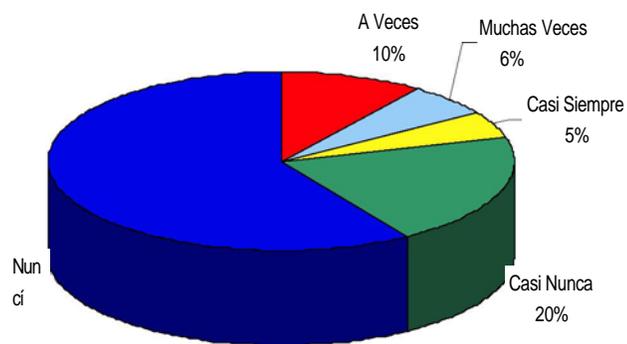
En la décimo segunda pregunta un 51% de los alumnos encuestados siente que sus profesores a veces, muchas veces y casi siempre le dan mayor importancia a las notas que a lo que aprenden y un 49% nunca o casi nunca siente esta actitud, por lo cual **se observa una notable igualdad porcentual**.



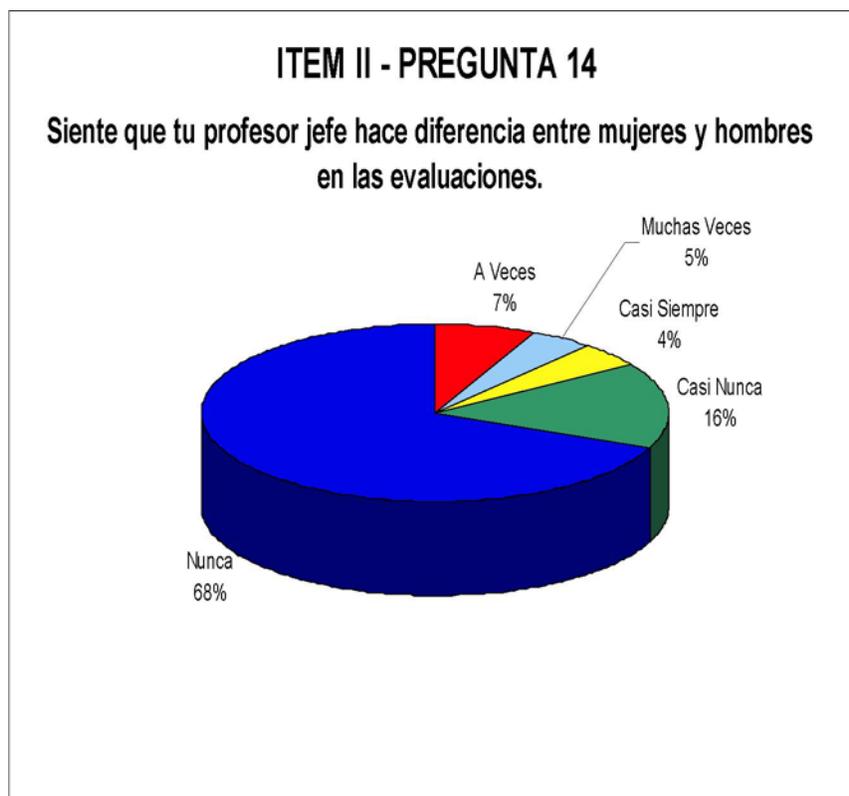
En la décimo tercera pregunta un 16% de los alumnos encuestados manifiesta que a veces y muchas veces ha sentido ser discriminado por sus profesores y un 79% nunca o casi nunca lo ha sentido., lo cual **representa un alto rango porcentual en la actitud positiva.**

ITEM II - PREGUNTA 13 A menudo

me siento discriminado por mis profesores.

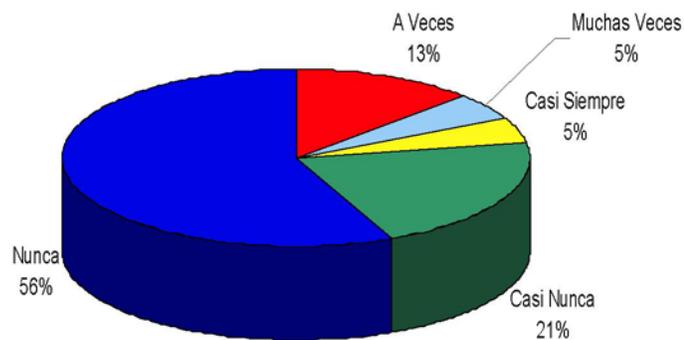


En la décimo cuarta pregunta el 12% de los alumnos encuestados manifiesta que a veces y muchas veces ha sentido que su profesor jefe hace diferencias entre mujeres y hombres en las evaluaciones y un 84% nunca o casi nunca. **Esto significa que hay una tendencia generalizada a la igualdad de género.**



En la décimo quinta pregunta un 18% de los alumnos encuestados a veces y muchas veces cree que sus profesores hacen distinción entre hombres y mujeres cuando dan actividades grupales, y un 77% nunca o casi nunca manifiesta esta actitud, esto significa una **mayor presencia de la tendencia positiva.**

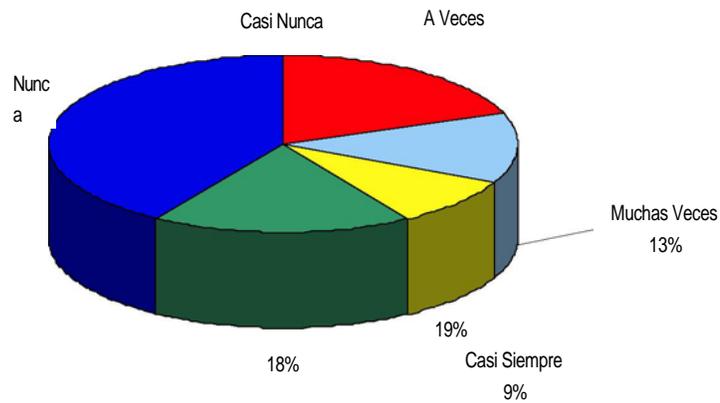
ITEM II - PREGUNTA 15
Creer que tus profesores hacen distinción entre hombres y mujeres cuando dan actividades en grupales.



En la décimo sexta pregunta el 41% de los alumnos encuestados manifiesta que a veces, muchas veces y casi siempre se han sentido amenazados cuando sus profesores le hablan fuerte, y un 59% que nunca o casi nunca lo ha sentido por lo cual **se observa una notable igualdad porcentual**.

ITEM II - PREGUNTA 16

Te sientes amenazado(a) cuando tus profesores te hablan fuerte.



En la décimo séptima pregunta el 57% de los alumnos encuestados a veces , muchas veces y casi siempre se ha sentido mal cuando sus profesores le llaman la atención delante de sus compañeros y un 43% nunca o casi nunca **se observa una notable igualdad porcentual.**



En la décimo octava pregunta el 31% de los alumnos encuestados a veces y muchas veces han sentido que los inspectores los tratan mal verbalmente y el 65% de ellos manifiesta que nunca o casi nunca, lo que significa una **mayor presencia de la tendencia positiva de esta conducta**



Análisis tercer Ítem

A continuación se presenta la tabla de datos y el análisis correspondiente a la segunda dimensión en torno a la que se estructura el instrumento del estudio

Conocer el clima que se da entre alumnos y sus pares en el segundo ciclo básico.

REACTIVOS	A VECES	MUCHAS VECES	CASI SIEMPRE	CASI NUNCA	NUNCA
1.-Siempre logro imponer mis puntos de vista por sobre lo de mis compañeros.	27%	6%	10%	31%	26%
2. Tus compañeros te escuchan cuando tienes un problema.	24%	28%	22%	17%	9%
3.-Tus compañeros te dicen garabatos cuando se enojan contigo?	26%	31%	18%	16%	9%
4.-Te sientes comprometido en no denunciar a tus compañeros cuándo agraden a otro alumno(a)	20%	11%	7%	17%	45%
5.-Te golpean algunos de tus compañeros.	18%	11%	6%	20%	45%
6.- Agrades físicamente a tus compañeros.	15%	5%	2%	27%	51%
7.- Le dices malas palabras (garabatos) a tus compañeros cuando estas molesto?.	29%	10%	9%	30%	22%

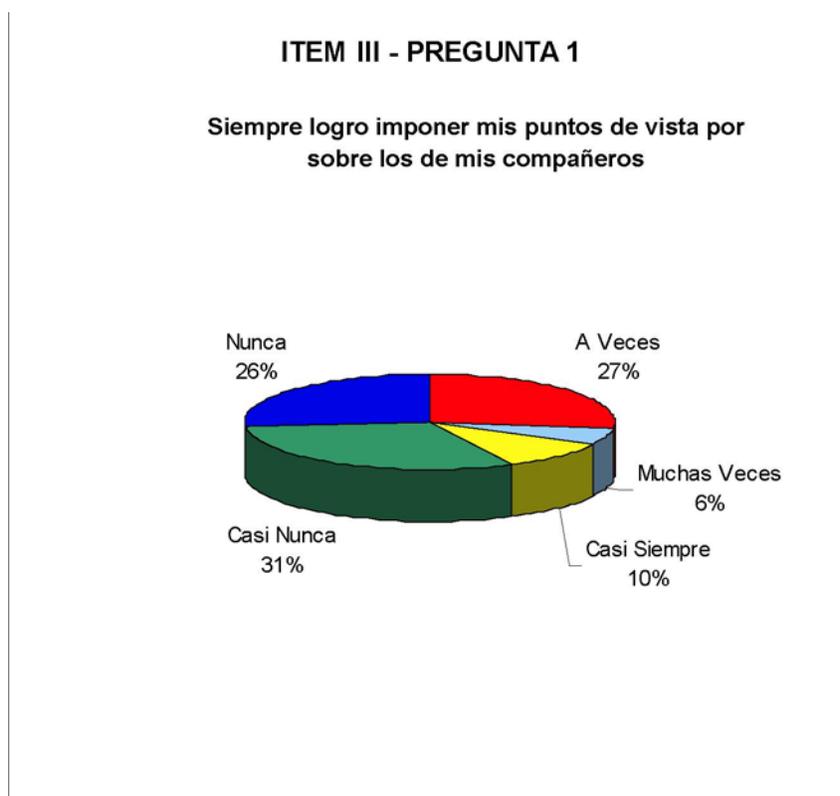
8.- Tus compañeros te golpean cuando no quieres participar con ellos?	7%	8%	3%	7%	75%
9.- Tienes muchos amigos en tu curso?	13%	49%	25%	8%	5%
10.-Te sientes rechazado por tus compañeros en las actividades de clase y juegos.	18%	7%	4%	18%	53%
11.- Tus compañeros te ignoran cuando les hablas?	17%	7%	3%	25%	48%
12.-Tus compañeros te hacen señas alusivas a groserías cuando están molestos contigo?	17%	13%	6%	26%	38%
13.-Cuando un compañero te habla tu lo ignoras y no le contestas.	14%	2%	2%	28%	54%
14.- Cuando no tienes argumentos agredes a tus compañeros.	8%	5%	2%	18%	67%
15.-Tú le pegas primero a tus compañeros cuando te sientes atacado.	12%	5%	3%	19%	61%
16.- Crees que es valido golpear a un compañero cuando no esta de acuerdo con lo que tu dices.	7%	4%	3%	5%	81%
17.-Te sientes considerado por tus compañeros como un igual.	20%	38%	21%	9%	12%

Análisis de la información

A continuación se presenta el análisis de las respuestas de cada uno de los reactivos.

Relación entre pares

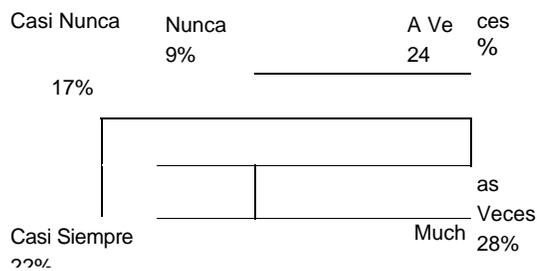
- En la primera pregunta de la encuesta podemos observar que un 43% de los alumnos (a) a veces, casi siempre o muchas veces logra imponer sus puntos de vista por sobre los de sus compañeros en comparación con el 57% que nunca o casi nunca manifiesta esta conducta, **esto significa que hay una notable igualdad porcentual.**



En la segunda pregunta el 84% de los alumnos encuestados a veces, muchas veces y casi siempre se sienten escuchados por sus compañeros cuando tienen problemas y un 26% que manifiesta casi nunca o nunca sentirse escuchado, esto significa que **hay un alto rango de la tendencia positiva.**

ITEM III - PREGUNTA 2

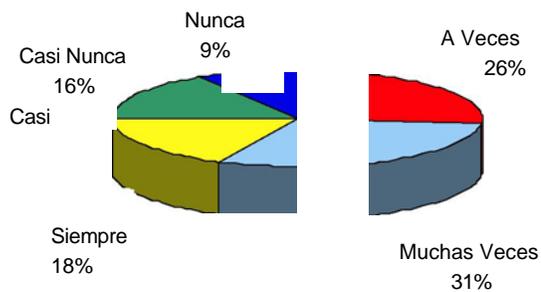
Tus compañeros te escuchan cuando tienes problemas



En la tercera pregunta se observa un 75% de los encuestados a veces, muchas veces o casi siempre le dicen garabatos a sus compañeros cuando se enojan con ellos y un 25% casi nunca o nunca presenta esta conducta, lo que representa un **rango porcentual alto en la conducta positiva**.

ITEM III - PREGUNTA 3

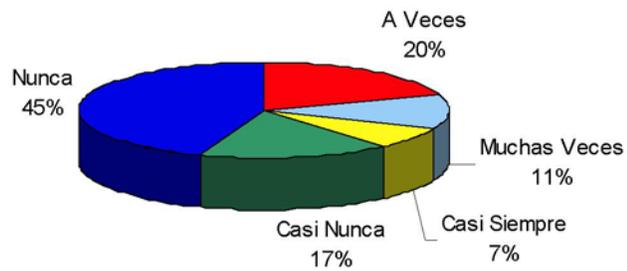
Tus compañeros te dicen garabatos cuando se enojan contigo.



En la cuarta pregunta podemos observar que un 31% de los encuestados se encuentra en el rango de a veces y casi siempre se siente comprometido en no denunciar a sus compañeros cuando agraden a otro alumno(a), y un 62% nunca y casi nunca tiene este sentir, lo que significa que hay **mayor presencia de la tendencia positiva**.

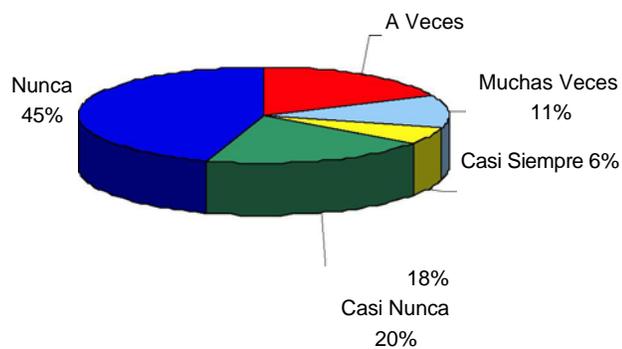
ITEM III - PREGUNTA 4

Te sientes comprometido en NO denunciar a tus compañeros cuando agraden a otro alumno(a).



En la quinta pregunta un 29% de los alumnos encuestados a veces o casi siempre admiten ser golpeado por alguno de sus compañeros y un 65% nunca o casi nunca dice ser agredido, por lo cual hay **mayor presencia de la tendencia positiva.**

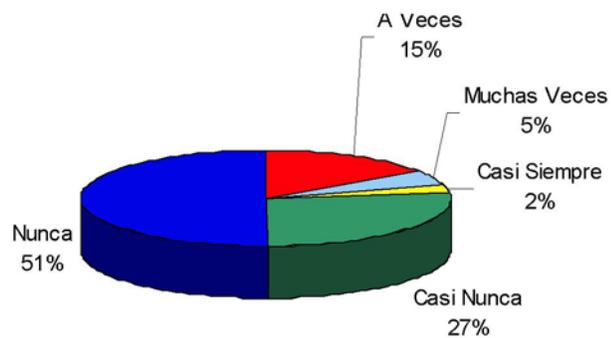
ITEM III - PREGUNTA 5 Te
golpean algunos de tus compañeros.



En la sexta pregunta 78% de los encuestados nunca o casi nunca agrede físicamente a sus compañeros, lo que significa un **alto rango porcentual** comparado con un 20% que a veces y muchas veces tiene esta actitud, lo que significa **una mayor presencia de la tendencia positiva**.

ITEM III - PREGUNTA 6

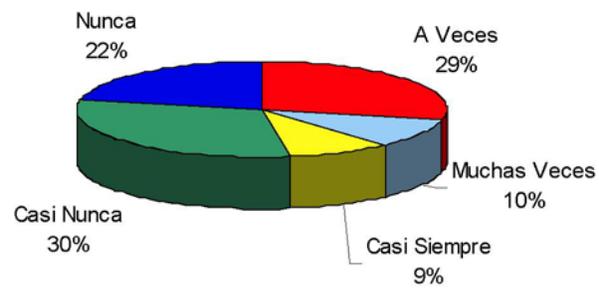
Agredes físicamente a tus compañeros.



En la séptima pregunta el 48% de los alumnos encuestados a veces muchas veces y casi siempre admite decir garabatos a sus compañeros cuando están molestos y el 52% restante nunca o casi nunca presenta esta conducta, lo que significa **una notable igualdad porcentual**.

ITEM III - PREGUNTA 7

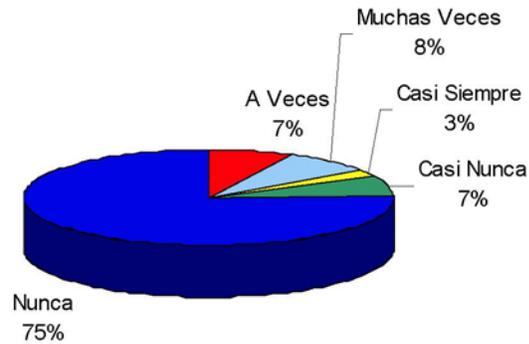
Les dices malas palabras a tus compañeros cuando estas molesto.



En la octava pregunta el 82% de los alumnos encuestados nunca o casi nunca ha sido golpeado cuando no ha querido participar con sus compañeros, lo cual significa una **mayor presencia de esta conducta positiva**, comparado con un 15% que a veces y muchas veces a sufrido esta agresión

ITEM III - PREGUNTA 8

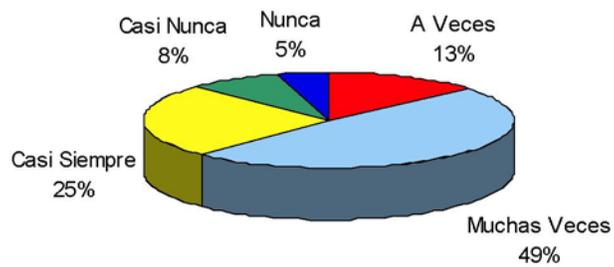
Tus compañeros te golpean cuando no quieres participar con ellos.



En la novena pregunta un 87% de los alumnos encuestados manifiesta a veces muchas veces o casi siempre tener muchos amigos en su curso y un 13% que nunca o casi nunca suele tener muchos amigos en su curso, lo cual significa **mayor presencia de la conducta positiva**.

ITEM III - PREGUNTA 9

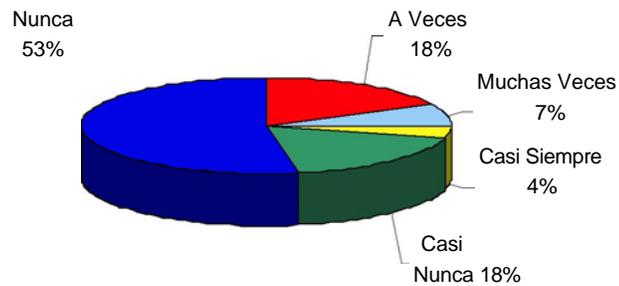
Tienes muchos amigos en tu curso.



En la décima pregunta el 71% de los alumnos manifiesta nunca o casi nunca sentirse rechazado por sus compañeros en las actividades de clase o de juego, en comparación con un 25% que a veces casi siempre o muchas veces si ha sentido este rechazo. **Hay mayor presencia de la tendencia positiva.**

ITEM III - PREGUNTA 10

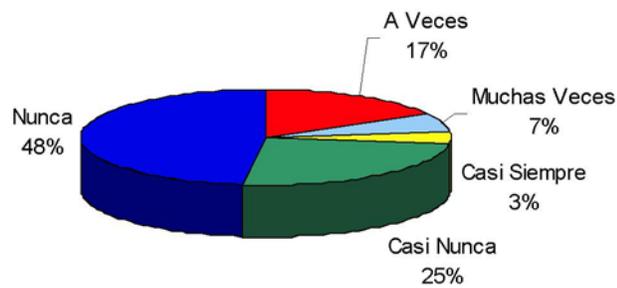
Te sientes rechazado por tus compañeros en las actividades de clase y juegos.



En la décimo primera pregunta el 73% de los alumnos encuestados nunca o casi nunca siente ser ignorado por sus compañeros cuando les hablan, lo cual significa una **tendencia generalizada**, un 25% se ubica en el rango de a veces o muchas veces ha tenido esta experiencia.

ITEM III - PREGUNTA 11

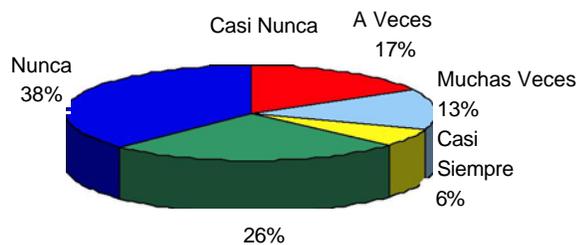
Tus compañeros te ignoran cuando les hablas .



En la décimo segunda pregunta el 64% de los alumnos encuestados nunca o casi nunca sus compañeros le hacen señas alusivas o groserías cuando están molestos con ellos, comparado con un 24% que a veces o muchas veces sufre esa experiencia **mayor presencia de la tendencia positiva**

ITEM III - PREGUNTA 12

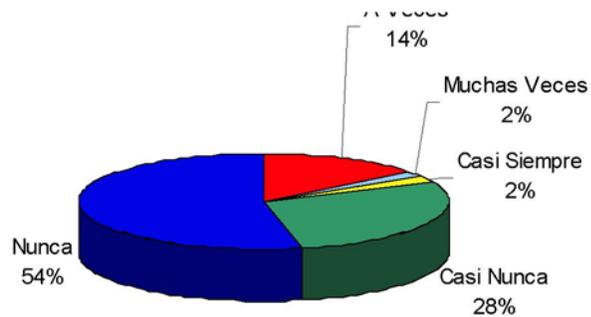
Tus compañeros te hacen señas alusivas a grocerias cuando están molestos contigo.



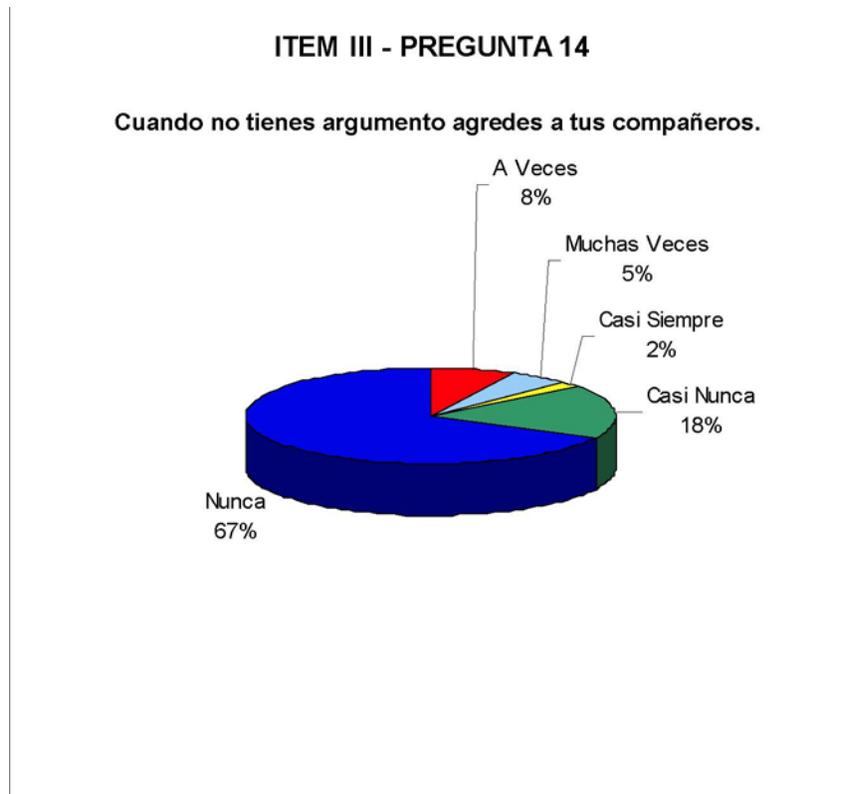
En la décimo tercera pregunta el 82% de los encuestados nunca o casi nunca manifiesta ignorar a su compañero cuando este le habla, por lo cual se podría creer que **hay una tendencia generalizada**, y un 16% que a veces o casi siempre manifiesta ser ignorado.

ITEM III - PREGUNTA 13

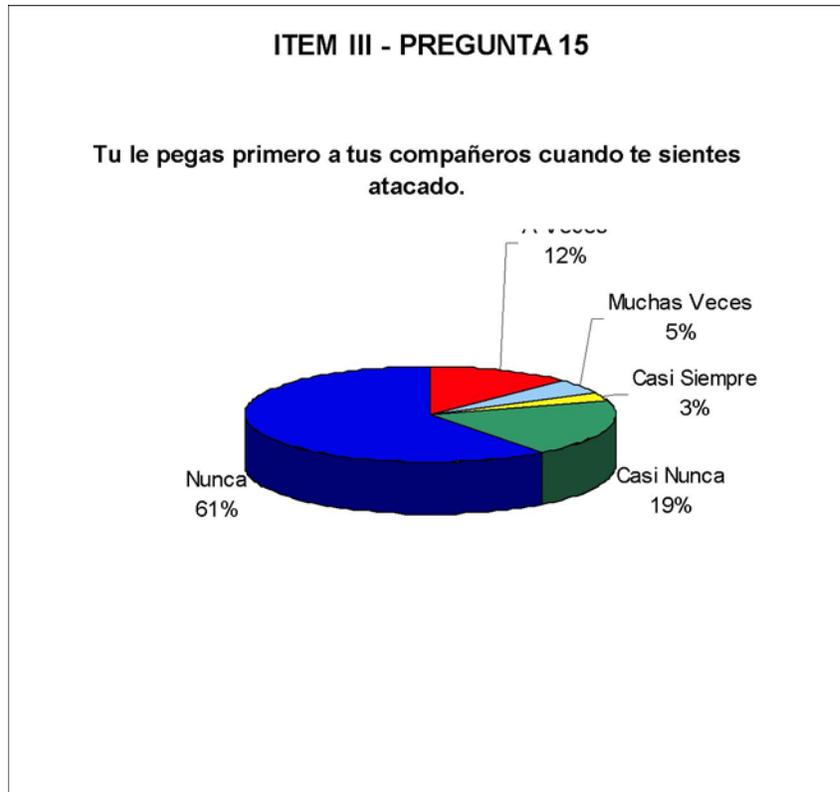
Quando un compañero te habla tu lo ignoras y no le contestas.



En la décimo cuarta pregunta el 85% de los alumnos encuestados nunca o casi nunca agrade a sus compañeros cuando no tiene argumentos, lo que presenta un **alto rango porcentual** comparado con un 13% que manifiesta a veces y muchas veces presentar esta conducta.



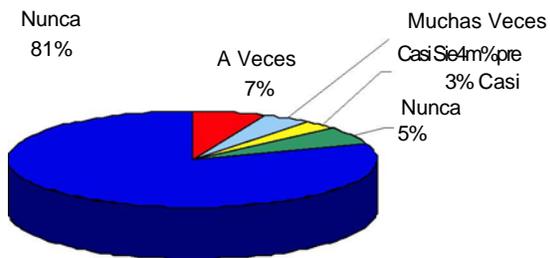
En la décimo quinta pregunta el 80% de los alumnos encuestados nunca o casi nunca agraden primero a sus compañeros cuando se sienten atacados, esto significa que hay una **tendencia positiva**. en comparación con un 17% que a veces o muchas veces lo hace.



En la décimo sexta pregunta el 86% de los alumnos encuestados nunca o casi nunca afirma que es valido golpear a un compañero cuando no esta de acuerdo con lo que el dice , lo cual presenta **una conducta generalizada**, comparada con un 11% que a veces o muchas veces cree válida esta conducta.

ITEM III - PREGUNTA 16

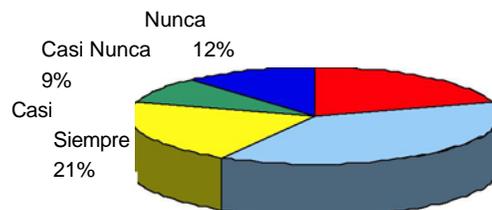
Crees que es valido golpear a un compañero cuando no esta de acuerdo con lo que tu dices.



En la décimo séptima pregunta el 79% de los alumnos encuestados manifiesta que a veces, muchas veces y casi siempre se siente considerado por sus compañeros como un igual y un 21% que nunca o casi nunca siente esta experiencia, lo que significa que hay **mayor tendencia de la conducta positiva.**

ITEM III - PREGUNTA 17

Te sientes considerado por tus compañeros como un igual.



A Veces 20%
Muchas Veces 38%

ANALISIS DE RESULTADOS POR VARIABLE

Variable I: “Relación entre profesor y alumno”

Se observa un alto rango porcentual en alumnos que no buscan la acogida de su profesor jefe, al igual que los que no se sienten considerados en las actividades extraescolares, sin embargo los alumnos que si viven esta practica, manifiestan sentirse comprendidos por su profesor.

En cuanto a la relación profesor alumno, es importante destacar que el 59% de los alumnos/as encuestados, alguna vez, muchas veces o casi siempre han sido gritados por el profesor ante una actitud negativa, lo cual refleja una agresión hacia los estudiantes en forma reiterada, pero cuando se plantea si ese trato es adecuado, los alumnos(as) manifiestan en un gran número su aceptación, lo que podría significar que nuestros alumnos(as) han internalizado este mal trato como algo natural y positivo.

Se puede percibir que un bajo rango porcentual, pero existente, presenta experiencias negativas tales como ser ridiculizados al contestar equivocadamente al profesor, practica que aún en estos tiempos es ejercida en nuestras salas de clase.

No se puede dejar de mencionar que los alumnos/as manifiestan en un rango porcentual alto el maltrato verbal de los inspectores, tema significativo en el desarrollo social y afectivo de nuestros estudiantes.

Se puede concluir que la relación profesor alumno en esta investigación nos arroja un rango porcentual muy alto en cuanto a la falta de contacto, confianza y acercamiento que los alumnos(as) manifiestan tener con sus profesores.

Variable II: “Clima entre pares”

Se observa una notable igualdad porcentual en la actitud de imponer puntos de vista entre pares y no manifestar esta conducta, al igual que decir malas palabras a sus compañeros cuando están molestos.

Se debe mencionar que uno de los factores positivos del clima entre pares es el escucharse cuando tienen problemas, no sentirse comprometidos en no denunciar a su compañero cuando agraden a otro alumno(a), el manifestar no sentirse agredido ni agredir a sus pares y no sentirse presionados a participar cuando así lo desean.

Un alto rango porcentual manifiesta tener muchos amigos en su curso y no sentirse rechazado por sus compañeros/as, existiendo un bajo rango porcentual que practica la burla y señas alusivas a groserías cuando están molestos.

Se puede concluir que el clima entre pares se encuentra en una tendencia positiva, mostrando alta tolerancia ante la violencia física entre los estudiantes.

7. CONCLUSIONES

Podemos concluir que los alumnos(a) sienten falta de vínculo entre ellos y los profesores que los atienden, constituyéndose como un núcleo básico en el establecimiento, de sintonía social entre ambos actores escolares.

En general en los reactivos referidos a vinculación directa con el profesor, más de un tercio siente que el profesor no les comprende ni les considera.

Aumenta significativamente el valor porcentual en aquellos reactivos referidos al nivel de desconfianza que los alumnos(a) sienten hacia el profesor en cuanto a resolver sus problemas.

Se puede vincular el reactivo anterior con el reactivo N°4, que dice relación con la actitud del profesor en situaciones de conflicto, tiende según la perspectiva de los alumnos(a) a perder su actitud de calma y gritar, aún cuando el 75% de los alumnos reconocen merecer ese trato.

La falta de vínculos efectivos y eficaces en el trato entre profesor-alumnos(as) según nuestra perspectiva es un indicador importante si consideramos que en el marco de la buena enseñanza del MINEDUC un parámetro a considerar es el conocimiento y la relación que establece el profesor hacia sus alumnos(a) como medio facilitador de aprendizaje.

En cierta medida a pesar de los aspectos moderados de actitudes frente a algunos reactivos, podemos concluir que de no establecerse una relación fluida entre profesor-alumnos(a) se presentarán actitudes y conductas reactivas entre ambos actores.

Podemos mencionar que de acuerdo a la hipótesis planteada en el inicio de nuestra tesis, la cual dice: “La violencia escolar se desencadena en un Liceo

Municipalizado por la deficitaria relación que existe entre profesor y alumnos(a) y el clima social entre pares” resuelve finalmente que el factor de mayor incidencia recae en la variable “relación entre profesor y alumnos(a).”

8. SUGERENCIAS

Diseñar un plan de mejora institucional , donde se planifiquen acciones medibles, las cuales sean conocidas, consensuadas , monitoreadas y evaluadas por la comunidad educativa , que promueva el buen trato y la relación afectiva y efectiva con los alumnos(a) de nuestro Liceo.

Elaborar un plan de acercamiento de la familia hacia el establecimiento que fortalezca la confianza de los padres y sus hijos con la institución.

Aplicar la intervención pedagógica en el proceso de desarrollo de los aprendizajes afectivos y sociales como una práctica permanente en nuestro Liceo, dando coherencia y consistencia a nuestro Proyecto Institucional.

Dado un periodo de un año lectivo, evaluar los avances obtenidos en la problemática investigada.

9. BIBLIOGRAFIA

Benz; Bradley; Alderman y Flowers (1992): "Teachers' burnout and school social climate". Revista Latinoamericana de Psicología, 2000. En: http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/desgas/dpa_aron1.pdf

Besag (1989); Ortega & Mora-Merchán (1997): "Las relaciones personales en los centros educativos" En: http://recursos.cepindalo.es/file.php/32/tema_3.pdf

Birch y Ladd (1996): "Las relaciones personales en los centros educativos". En: <http://www.psicoeducacion.eu/psicoeducacion/bullying/orientacion/relacionespersonales.pdf>

Caballero, R (2008): "Violencia en las escuelas", Revista Problemas adolescentes 2 de Junio 2006. Universidad de Sevilla. En: <http://www.monografias.com/trabajos52/violencia-escuela/violencia-escuela2.shtml>

Cornelius & Faire (1989): "Las relaciones personales en los centros educativos" En: http://recursos.cepindalo.es/file.php/32/tema_3.pdf

Corsi, J (1994): "Abordaje psicosocial y jurídico a víctimas de la violencia intrafamiliar". En: http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/violen/vp_abordaje.pdf

De Torres, P; Espada, F (1996): "Violencia Cotidiana". Editorial Aguilar. Madrid. En: <http://www.monografias.com/trabajos52/violencia-escuela/violencia-escuela.shtml>

Ehman (1980, cit. en Berman): "Teachers' burnout and school social climate",
Revista Latinoamericana de Psicología, 2000. En:
<http://scholar.google.cl/scholar?hl=es&lr=&q=Ehman+%28++1980%2Ccit.en+berman.1997%29&btnG=Buscar&lr=>

Encuesta Posicionamiento. En:
<http://flickr.com/photos/83407700@N00/882679906>

Everett y Price (1995): " Un programa de Educación para la no-violencia ". En:
http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/conviv/ce_aron1.pdf

Fleck & Prats (2001): "Las relaciones personales en los centros educativos". En:
<http://www.psicoeducacion.eu/psicoeducacion/bullying/orientacion/relacionespersonales.pdf>

Friedman, Farber (1992); Cherniss (1995); Maslach (1993): "Teachers' burnout and school social climate". Revista Latinoamericana de Psicología, 2000. En:
http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/desgas/dpa_aron1.pdf

La Rosa, E (1995): "Investigación cualitativa y cuantitativa diferencias de limitaciones". En: <http://www.monografias.com/trabajos38/investigacion-cualitativa/investigacion-cualitativa2.shtml>

Martinez; Abascal (1997): Teachers' burnout and school social climate". Revista Latinoamericana de Psicología, 2000. En:
http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/desgas/dpa_aron1.pdf

Milicic y Arón (1996): "Teachers' burnout and school social climate", Revista Latinoamericana de Psicología, 2000. En:
http://scholar.google.cl/scholar?hl=es&lr=lang_es&q=el+clima+social+en+el+contexto+social%2C+se+refiere+a+la+percepci%C3%B3n+que+los+individuos+tienen+de+los+distintos+aspectos+del+ambiente+milicic+1996&lr=lang_es

Olweus (1993): "Las relaciones personales en los centros educativos"
En:<http://www.psicoeeducacion.eu/psicoeeducacion/bullying/orientacion/relacionespersonales.pdf>

Ortega (1998): "Las relaciones personales en los centros educativos". En:
http://recursos.cepindalo.es/file.php/32/tema_3.pdf

Paredes y Frazer (1992): "Teachers' burnout and school social climate", Revista Latinoamericana de Psicología, 2000. En
<http://shell.windows.com/fileassoc/0c0a/xml/redir.asp?EXT=pdf>

ANEXOS

Encuesta

Presentación

Tienes en tus manos un instrumento con el cual podremos dilucidar el grado de violencia que tenemos en nuestro Liceo.

Marca solo una alternativa en cada pregunta, la que sea mas cercana a la realidad.

ITEM -I

REACTIVOS	A veces	Muchas veces	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
1. Cuando hay conflicto entre mis compañeros yo intento suavizar la situación					
2. En situaciones de conflicto con mis compañeros discuto y argumento sin parar					
3. Evito a mis compañeros con quien tengo el conflicto.					
4. Cedo frente a mis compañeros aunque crea que tengo la razón.					
5. Reclamo a mis compañeros y profesores hasta que logro lo que quiero.					
6. Le pegas a tus compañeros cuando te sientes atacado					
7. Escucho los puntos de vista de mis compañeros.					
8. Me hago la víctima con mis compañeros.					

ITEM -I I

REACTIVOS	A veces	Muchas veces	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
1. ¿Cuando tienes problemas vas donde tu profesor jefe?					
2. ¿Tu profesor jefe te comprende cuando le cuentas tus cosas personales?					
3. ¿Tu profesor jefe siempre te considera en las actividades extraescolares?					
4. ¿Los profesores te gritan cuando consideran que te estas portando mal?					
5. ¿Te parece adecuado como te tratan tus profesores?					
6. ¿Tus profesores te ridiculizan frente a tus compañeros cuando dices algo equivocado?					
7. ¿Tienes la oportunidad de acercarte a tus profesores y preguntar tus dudas?					
8. ¿Tus profesores te llaman la atención por cualquier cosa?					

REACTIVOS	A veces	Muchas veces	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
9. ¿Tus profesores conversan contigo temas de interés para ti?					
10. Siento que mis profesores no están ni ahí conmigo.					
11. ¿Tus profesores promueven la colaboración y el trabajo en equipo ante distintas actividades escolares?					
12. ¿Siento que mis profesores le dan mayor importancia a las notas que a lo que aprendo?					
13. A menudo me siento discriminado por mis profesores					
14. ¿Sientes que tu profesor jefe hace diferencias entre mujeres y hombres en las evaluaciones?					
15. ¿Crees que tus profesores hacen una distinción entre hombres y mujeres cuando dan actividades grupales?					

REACTIVOS	A veces	Muchas veces	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
16. ¿Te sientes amenazado(a) cuando tus profesores te hablan fuerte?					
17. ¿Te sientes mal cuando tus profesores te llaman la atención delante de tus compañeros?					
18. ¿Los inspectores te tratan mal verbalmente?					

ITEM -III

REACTIVOS	A VECES	MUC HAS VECE S	CASI SIEMPRE	CASI NUNCA	NUNCA
1. Siempre logro imponer mis puntos de vista por sobre lo de mis compañeros.					
2. Tus compañeros te escuchan cuando tienes un problema.					
3. Tus compañeros te dicen garabatos cuando se enojan contigo?					
4. Te sientes comprometido en no denunciar a tus compañeros cuándo agraden a otro alumno(a)					
5. Te golpean algunos de tus compañeros.					
6. Agredes físicamente a tus compañeros.					
7. Le dices malas palabras (garabatos) a tus compañeros cuando estas molesto?.					
8. Tus compañeros te golpean cuando no quieres participar con ellos?					
9. Tienes muchos amigos en tu curso?					

10. Te sientes rechazado por tus compañeros en las actividades de clase y juegos.					
11. Tus compañeros te ignoran cuando les hablas?					
12. Tus compañeros te hacen señas alusivas a groserías cuando están molestos contigo?					
13. Cuando un compañero te habla tu lo ignoras y no le contestas.					
14. cuando no tienes argumentos agredes a tus compañeros.					
15. Tú le pegas primero a tus compañeros cuando te sientes atacado.					
16. Crees que es valido golpear a un compañero cuando no esta de acuerdo con lo que tu dices.					
17. Te sientes considerado por tus compañeros como un igual.					

Agradecimiento

Gracias por contestar esta encuesta, es muy importante para nuestra investigación y así mejorar las relaciones en nuestro Liceo.