

LA TRANSICIÓN DE CAMPAMENTO A SOLUCIÓN HABITACIONAL DEFINITIVA, UNA NUEVA FORMA DE CONFLICTO SOCIAL

**ALUMNOS: GRACIELA SANDOVAL CABELLO
GONZALO ORMEÑO ROJAS**

PROFESOR GUIA: EDMUNDO MERCADO CABRERA

Tesis para optar al grado de Licenciado en Trabajo Social.

Tesis para optar al Título de Trabajador Social.

SANTIAGO, 2010

INDICE

INTRODUCCION	3
Planteamiento del Problema	7
Hipótesis	
Objetivos	12
Estrategia Metodológica	15
Variables	17
I PARTE. MARCO TEORICO	18
CAPITULO I	
LA POBREZA, UNA FORMA DINÁMICA DE COMPRENDERLA	19
CAPITULO II	
LOS CONFLICTOS COMUNITARIOS DESDE LA VISIÓN ECOLÓGICA	36
CAPITULO III	
LA COMUNIDAD EN CONFLICTOS SOCIALES Y LAS FORMAS DE RESOLUCIÓN ALTERNATIVAS DE CONFLICTOS DENTRO DE UN CONTEXTO PARTICULAR	49
II PARTE. MARCO REFERENCIAL	72
CAPITULO IV	
La Realidad contextualizada desde la Comunidad	73
III PARTE. ANALISIS DE LA INFORMACION	91
CAPITULO V	
Los conflictos, las formas de Resolución, las problemáticas comunitarias desde la experiencia de los pobladores	92
CONCLUSIONES	113
HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN	121
APORTES DEL TRABAJO SOCIAL	125
BIBLIOGRAFIA	129
Fuentes Electrónicas	137
ANEXOS	140

INTRODUCCION

La presente investigación trata de reflejar una realidad que afecta a una comunidad de la comuna de Colina, la cual en términos históricos, estuvo en un principio emplazada largo tiempo a orillas del Río Colina, el que se denominaba Campamento Comaico La Ribera.

Dentro de las problemáticas que afectan al sector destacan la pobreza como pilar fundamental de todo lo que se menciona. Esta se presenta como principal indicador la insatisfacción de necesidades básicas, la carencia de oportunidades y la desigual distribución del ingreso, lo que vemos reflejado en esta comunidad.

Además la pobreza es un fenómeno heterogéneo y multicausal, por esta razón las familias Chilenas están obligadas a lidiar con múltiples necesidades que deben ser satisfechas para sobrevivir.

Es en razón a lo anterior, es que la presente investigación busca, en un principio, identificar los conflictos comunitarios que más se han presentado en la población Comaico La Ribera de Colina, especialmente porque son pobladores que sufrieron divergencias en su vidas de extrema pobreza y las malas condiciones de habitabilidad.

Lo anterior puesto que ellos fueron víctimas, muchas veces, de la desolación, por ser parte de un proceso de transición poblacional que los tuvo durante largos años en situación de campamento, donde vivían en casas de material ligero, junto con las vicisitudes de cada uno por la cesantía, el analfabetismo y la falta de oportunidades.

Así se pretenderá dar respuesta a las formas que éstos tienen para abordar los conflictos y las estrategias de negociación que se utilizan.

Además se abordará el impacto que han tenido las políticas públicas en materias de vivienda y participación social, donde se evidencia el rol del Municipio en pro de generar formas y estrategias de acción que permitan ayudarlos a mejorar la convivencia comunitaria en la población Comaico La Ribera.

Además se mencionan otras grandes problemáticas como el consumo de drogas, la cesantía, la delincuencia y la existencia de pandillas juveniles, lo que ha generado un clima de inseguridad entre los habitantes de la población, más aún cuando ni la policía ingresa al sector; lo anterior lleva al encierro de las personas en sus casas, lo que promueve la desintegración comunitaria.

Por otro lado, el lugar donde se emplaza la población los hace sentir discriminados, pues la ubicación geográfica que tienen los desfavorece, ya que, están situados al poniente del recinto Penitenciario Colina II, deslindando con el Río Colina, y al costado norte del Cementerio de Colina, a tal punto que no cuentan con movilización, lo que los lleva a caminar largos senderos a fin de por contar transporte público.

Sin embargo, a pesar de este panorama de conflictos sociales, la comunidad del sector ha tratado de mantener la cohesión y convivencia, y promueve el desarrollo de estrategias válidas para enfrentar dichos conflictos, que hoy por hoy, los tienen bien afectados.

Para lo anterior se realizaron entrevistas a los habitantes del sector, a fin de recoger desde ello las respuestas validadas en relación a los objetivos planteados en el presente estudio; por ende la validez del mismo es en relación a la percepción de los habitantes de la población en un tiempo y espacio determinado.

Por tanto para el lector la presente investigación, le permite tener una aproximación específica de los alcances que han tenido las políticas públicas en un sector de la población, que se encuentra en situación de pobreza urbana y rural, donde se han ido expresando estrategias de supervivencia y convivencia, propias desarrolladas por los mismos habitantes de dicha comunidad.

La sección introductoria de la investigación muestra el trabajo de diseño realizado, éste tiene que ver con las estrategias metodológicas desarrolladas a lo largo del proceso. Elementos tales como las preguntas de investigación, los objetivos que guían la investigación, las técnicas de recolección de datos y las variables definidas son las que se evidencian en esta primera parte.

El Marco Teórico permite mostrar una base desde donde se sustenta el análisis que se hace posteriormente, esta constituido por tres capítulos, el primero de ellos se elabora en función de la pobreza considerándola como una forma dinámica de comprenderla, el segundo capítulo se orienta a través de la mirada del Modelo Ecológico para cerrar con la Comunidad, los Conflictos Sociales y las Formas de Resolución Alternativas de los Conflictos, que se conjugan en definitiva como los grandes factores a investigar .

La segunda parte del trabajo es la correspondiente al Marco de Referencia, en él se intenta trasladar los elementos teóricos antes nombrados a una realidad práctica. El tema considerado es: Políticas de Superación de la Pobreza en Chile. Se hace una visión desde las políticas públicas y sociales impartidas por los gobiernos de la Concertación, desde Patricio Aylwin Azocar en 1990 a Michelle Bachellett en el 2010.

El análisis desarrollado a partir de la información recogida en el tiempo de trabajo, compone la tercera parte de la investigación. Las opiniones y datos recogidos se ven reflejados en un análisis literal, dando a conocer el escenario

social la caracterización estructural y la dinámica observada en los hogares pobres investigados en la Comuna de Colina.

Así también, se deja explícita la forma en que las familias logran desenvolverse diariamente para cubrir sus necesidades, salvaguardar su integridad personal, y gran discriminación. Esta información se transcribe y analiza desde una perspectiva crítica en este tercer apartado del informe.

Finalmente, se despliegan las conclusiones elaboradas a partir de la recolección de datos y de los elementos teóricos considerados inicialmente. En la sección concluyente del trabajo es posible visualizar el aporte que la profundización de estos temas significa para el Trabajo Social y de forma recíproca, la contribución de la disciplina en el tratamiento de la problemática. En unión a los datos recogidos, se finaliza con los hallazgos encontrados en la investigación.

Por último se incorporan dos anexos, el primero de ellos explica el trabajo de operacionalización de variables, a partir del cual se elaboran los instrumentos utilizados en la recolección de datos. El segundo anexo esta compuesto por la presentación del instrumento utilizado para la recolección de datos, que fueron las entrevistas en profundidad.

1. Planteamiento del Problema

A partir de la década del noventa y con llegada de la democracia a nuestro país, bajo la coalición política Concertación de Partidos por la Democracia, es que se mantiene el sistema económico de libre mercado y la apertura hacia la globalización, instaurado durante el régimen militar, pero con rasgos y objetivos que establecen diferencias significativas con el gobierno anterior.

Las políticas sociales puestas en acción, por los gobiernos democráticos, han buscado el logro de dos objetivos principales. El primero de ellos corresponde a las políticas sectoriales, que buscan asegurar un nivel de servicios y beneficios para toda la población (educación, salud, vivienda, seguridad social), que otorgue igualdad de oportunidades. El segundo, se basa en el desarrollo de programas específicos dirigidos a los sectores más pobres, con el fin de que éstos puedan acceder y aprovechar las oportunidades de la política social y las que se generan por medio del crecimiento y desarrollo económico. (Palma, 2005).

La ejecución de esas políticas hizo necesario el aumento del gasto público, particularmente en las áreas de educación, salud, vivienda y los nuevos programas destinados a grupos de mayor vulnerabilidad. Al mismo tiempo, se crearon nuevas instituciones públicas orientadas, principalmente, a la lucha contra la pobreza y la formulación e implementación de políticas sociales.

Dentro de las problemáticas sociales que se han detectado en nuestro país en los últimos años, y que no son atendidas por los entes encargados, existe el proceso de desintegración organizacional que se produce a nivel comunitario, específicamente, una vez que los campamentos pasan a conformar nuevas villas o poblaciones, esto por medio de las soluciones habitacionales, por parte del aparato estatal y las políticas llevadas a cabo con el fin de dar solución definitiva al problema de la vivienda.

Cuando se habla de políticas implementadas por el gobierno, una alternativa fue provocar un cambio de lo estructural hacia la subjetividad de la mejora de la calidad de vida.

Esto se estructuró desde un cambio del tipo de vivienda, considerando las precarias condiciones físicas que tenían cuando eran campamento, pero no necesariamente. Se logró trabajar en espacios fundamentales que dan forma a la convivencia. Se abordaron el tema de las viviendas definitivas, por medio de la construcción de nuevas casas y nuevos asentamientos para la comunidad. (I. Municipalidad de Colina, 2009)

Lo anterior trajo un mejoramiento de la infraestructura, que involucró una serie de cambios, como el equipamiento de la comunidad y el acceso a nuevos servicios, pero no necesariamente coincidiendo con la preocupación por los climas sociales de convivencia.

Esto produjo un desmembramiento y atomización de los tejidos, en las redes de las organizaciones de la red natural de solidaridad y cooperación que los campamentos tenían, lo que generó una serie de conflictos que es materia y motivo de profundización, en las formas de reconocerlo e intervenirlo técnicamente. (Ibíd.)

En el campamento la vida cotidiana, individual y organizacional, estaba marcada por otras formas de convivencia, las que fueron totalmente modificadas una vez que obtuvieron las viviendas sociales.

Lo anterior ha llevado a cuestionamientos en relación a los procesos de fragmentación física del espacio y la segregación social de las ciudades que han desencadenado los nuevos espacios residenciales de las viviendas construidas en el último tiempo. Esto se ha traducido en la concentración demográfica de grandes conjuntos residenciales que acumulan a población de escasos recursos en un

mismo lugar, lo que a contribuido al aumento de la pobreza, nuevas formas de relacionarse y nuevos tipos de conflictos sociales.

Los integrantes de los campamentos se enfrentaron a nuevos escenarios, que el gobierno local desconoció u omitió al momento de impulsar y ejecutar su política social, puesto que la comunidad encontró solución habitacional, dejando de lado condiciones de precariedad y hacinamiento que arrastraban del campamento, sin embargo, nacieron nuevas condiciones de vida que generaron situaciones de conflictos, tanto a nivel familiar como comunitarios propiamente tal.

Las familias, acostumbradas a una cultura determinada y propia, formaron parte de diferentes proyectos gubernamentales que tenían por objetivo la mejora en la calidad de vida, por medio de la entrega de las soluciones habitacionales, pero sin embargo, esas familias no fueron parte de los procesos de constitución de las soluciones definitivas, porque desconocían los nuevos escenarios que se les presentaron como alternativas a sus necesidades.

Lo anterior derivó, en muchas ocasiones, a que los niveles de organización, tanto de las comunidades como de las organizaciones, se vieran afectadas, modificadas o incluso fueran desaparecidas, puesto que las nuevas formas de mejorar la calidad de vida de las personas, no consideró los procesos anteriores y formas de relación vividos por las familias.

De acuerdo a éstos antecedentes, es que se hace necesario realizar un estudio que permita profundizar aspectos relacionales que describan la conflictividad como una manifestación de estos procesos de cambios sociales que se producen al interior de las poblaciones, en relación a sus organizaciones sociales y los conflictos que viven.

Según lo anterior se va a considerar, como grupo de investigación, a la población Comaico La Ribera, de la comuna de Colina, teniendo como antecedente su baja y paulatina desaparición de las organizaciones sociales de ese sector, luego de un proceso complejo, el cual los tuvo por casi 15 años en condición de campamento, donde por medio del programa Chile Barrio y el municipio de Colina, consiguieron ser erradicadas hacia sus viviendas definitivas.

La población Comaico La Ribera es un asentamiento compuesto por cerca de 330 casas, del tipo radicación de campamentos, ubicado en el sector posterior del Penal II de Colina. Las organizaciones existentes hoy en día son incipientes, centradas en la consolidación de los asentamientos y la construcción de las viviendas.

Dentro de la población destaca la rivalidad y desconfianza existente entre los dirigentes y pobladores de la comunidad, producto de la nueva realidad a la que están enfrentados, lo que impide potenciar una estrategia integrada hacia la población que parcializa los esfuerzos por construir relaciones en el marco de una buena convivencia.

Estos factores han generado en la actualidad diversos aspectos asociados a problemáticas sociales donde la desintegración social y comunitaria adquiere un mayor protagonismo dentro de la población Comaico La Ribera, de la Comuna de Colina, lo que lleva a plantear diversas inquietudes.

La profesión del Trabajo Social debe y está altamente ligada a las políticas públicas y a los diferentes programas que se impulsan para la superación de la pobreza, por lo que esta temática se nos presenta como un estudio ajustado a sus propios objetivos disciplinarios.

2. Preguntas de Investigación

¿Qué conflictos se presentaron antes, durante y después del cambio entre campamento y población, de la población Comaico La Ribera, tanto entre los pobladores como los dirigentes?

¿Cómo eran y son las organizaciones o redes sociales de la Población Comaico La Ribera?

¿Cómo es la vinculación con las redes sociales existentes, tanto internas como externas de la población Comaico La Ribera?

¿Cómo abordan hoy en día los conflictos generados por la nueva forma de vida?

¿Cuáles son las formas de resolución alternativas de conflictos más utilizadas en la Población Comaico La Ribera?.

3. Objetivos de la Investigación

Objetivo General N° 1

- Describir los conflictos sociales presentes en la convivencia comunitaria de la Población Comaico La Ribera de la Comuna de Colina.

Objetivos Específicos

- Establecer las partes involucradas en los conflictos sociales presentes en la convivencia comunitaria de la Población Comaico La Ribera de la comuna de Colina.
- Precisar las causas que atribuyen a los conflictos sociales presentes en la convivencia comunitaria de la Población Comaico La Ribera de la Comuna de Colina.
- Detectar los intereses que se hacen presentes en los conflictos sociales en la Población Comaico La Ribera de la Comuna de Colina.
- Determinar las posiciones que se establecen en los conflictos sociales presentes en la convivencia comunitaria en la Población Comaico La Ribera de la Comuna de Colina.

Objetivo General N° 2

- Caracterizar las formas de resolución de conflictos generadas dentro de la convivencia comunitaria en la población Comaico La Ribera de la Comuna de Colina.

Objetivos Específicos

- Precisar el tipo de resolución de conflictos, dentro de la población Comaico La Ribera de la Comuna de Colina.
- Determinar los procedimientos formales llevados a cabo en la resolución de conflictos de la población Comaico La Ribera de la Comuna de Colina.
- Establecer las formas negociación dentro de la resolución de conflictos en la población Comaico La Ribera de la Comuna de Colina.
- Determinar las formas de resolución de conflictos más utilizadas en la población Comaico La Ribera de la Comuna de Colina.

4. Hipótesis

1. Las redes sociales de la población Comaico-La Ribera, durante el proceso de transición poblacional, se enfrentaron a conflictos relativos a liderazgo en sus estructuras diligenciales.
2. Durante la transición poblacional los intercambios y apoyos en las redes sociales de la población Comaico-La Ribera, se caracterizaron por ser de tipo económico.
3. En la actualidad, luego de la transición poblacional, y por conflictos entre los pobladores y dirigentes de la población Comaico-La Ribera, no existen redes sociales articuladas entre si.
4. La resolución de conflictos tiene a la imposición de la fuerza y el abandono de una de las partes sometidas ante la otra, la forma de abordaje preferida.

5. Estrategia Metodológica

5.1 Tipo de Diseño:

El presente estudio realizado es de tipo No Experimental, ya que se observó el fenómeno en su espacio natural, con la finalidad de hacer un análisis posterior.

Cabe señalar que la presente investigación es Transversal y Descriptivo, porque se presenta en un momento dado de la realidad, describiendo variables del fenómeno, en una instancia única en el tiempo. Además adquiere características cualitativas, puesto que se pretende describir características y perfiles importantes, tanto de las personas, como grupos y la comunidad presente en el estudio.

Se va a describir el fenómeno de los conflictos sociales que surgen una vez que la comunidad pasa de ser campamento a situación habitacional definitiva, lo que provoca un debilitamiento de las organizaciones sociales y la comunidad, y por ende, nuevos conflictos y formas de superarlos.

Este tipo de estudio describe el proceso de conflictividad, como se manifiestan y sus interrelaciones con sus involucrados. Se utilizará este tipo estudio ya que nos permitirá seleccionar una serie de variables, las que serán medidas de manera independientes, para poder establecer su relaciones.

5.2 Unidad de análisis

Como forma de dar respuesta a las preguntas de los objetivos de la investigación, se determinó unidades de análisis que permitieran la comprobación de resultados. En este sentido la unidad de análisis será el poblador residente de Comaico La Ribera que haya vivido el proceso de transición residencial, que se

encuentre viviendo en la actualidad en la población y aquellos actores que sean partícipes de organizaciones sociales dentro de la población Comaico La Ribera.

5.3 Universo

Para la realización del estudio, se consideró como universo la totalidad de los pobladores de la población Comaico La Ribera, alcanzando un total de 1600 habitantes, según el estudio del 2009, (I. Municipalidad de Colina, 2010).

5.4 Muestra

La muestra es de tipo No Probabilística, ya que supone un tipo de selección informal, ya que todos los individuos tienen la misma posibilidad de ser elegidos.

Se llevó a cabo con 12 informantes claves, integrantes de la población, actores del proceso de transición poblacional, según los siguientes criterios de selección:

- a) Residentes que vivieron el proceso de transición poblacional.
- b) Pobladores que viven en la actualidad dentro de la población.
- c) Personas vinculadas o miembros de organizaciones sociales anteriores y/o actuales.

5.5 Técnicas de recolección de datos:

Se usaron entrevistas en profundidad, las cuales se llevaron a cabo de acuerdo a tópicos de interés de interés para el estudio.

5.6 Técnicas de Análisis de la Información

La información se analizó de acuerdo a tópicos de interés emergente contrastados empírica y teóricamente por medio de matrices de integración.

6. Variables de Estudio

Las Variables del presente estudio son Los Conflictos Sociales y Las Formas de Resolución Alternativas de Conflictos.

PRIMERA PARTE
MARCO TEORICO

CAPITULO I

LA POBREZA, UNA FORMA DINÁMICA DE COMPRENDERLA

Desde el presente estudio y para poder entender el tema de los conflictos sociales, dentro de una comunidad que se ve expuesta a nuevas formas de relaciones sociales, requiere un contexto de análisis desde el tema de la Pobreza, en un eje comprensivo central para su abordaje.

1. Abordajes de la Pobreza

La pobreza sin lugar a dudas es una de las realidades más antiguas que conoce el ser humano, durante la mayor parte de la historia fue considerada como un estado natural ante el cual sólo cabía resignarse. Sólo en una época histórica reciente, a partir del siglo XVIII, se comienza a percibir la pobreza como un estado patológico de la sociedad, que es preciso enfrentar. (CEPLAN, 1974).

Sin embargo en la actualidad se genera una dificultad por tratar de definir el concepto de pobreza, por más que tenga una utilización cotidiana.

Durante mucho tiempo se ha tratado de darle un significado absoluto, en términos cuantitativos, en función de la disponibilidad de cierta canasta de consumo mínimo, susceptible de ser fijada (Ibíd.).

Por lo general esta canasta comprende ciertos bienes y servicios que pueden ser considerados como esenciales para el ser humano, como son el caso de la alimentación, vivienda, salud y vestuario y las personas que no logran acceder a estos servicios pueden ser denominados como pobres.

Según las definiciones básicas de pobreza, la podemos entender como la falta de acceso a los requisitos básicos para mantener un nivel de vida aceptable.

Esta definición, desde el mundo de lo socio-económico, utilizan la acepciones del ingreso y del consumo, como variables representativas de la pobreza, principalmente porque proporcionan mejores mecanismos a la hora de implementar acciones que vayan a favor de la disminución de ella.

Desde este enfoque se entiende que para el logro de la superación de la pobreza, se hace necesario que las personas en esta condición, logren ganar lo suficiente para salir de ella.

Para esto se confía en que el Estado, deba establecer las condiciones necesarias para la generación de más empleos, cuya responsabilidad recae, principalmente, en el sector privado, por lo que la tarea del Estado se traduce en brindar las políticas necesarias para que el sector privado genere más empleos.

Pero entendemos que tal definición puede ser demasiada limitada, pues se dejan de lado factores que son importantes al momento de hacer la descripción del concepto, como también en las formas de llevar a cabo la superación de la pobreza.

Entendemos como importante no sólo ver el concepto desde una mirada cuantitativa, con factores absolutos de medición, si no que también debemos considerar que la pobreza puede resultar, en gran medida de un funcionamiento ineficaz y poco equitativo del sistema de organización económica.

De lo anterior se establece la necesidad de una mirada cuantitativa para entender el tema de la pobreza, ya que muchas veces se puede llegar a satisfacer ciertas necesidades básicas, pero otras no, lo que no necesariamente significa entender a ciertos grupos como pobres, ya que las necesidades estarán supeditadas a las personas dependiendo de sus contextos y sistemas de vidas de las personas a quienes finalmente se les consideren pobres.

La pobreza dependerá del desarrollo que pueda alcanzar una determinada región o país.

“Así, tanto el carácter como la magnitud de la pobreza en los llamados países en desarrollo difiere cuantitativa y cualitativamente de la misma categoría en los países más avanzados. Igualmente, dentro del grupo de los primeros la pobreza no se presenta con la misma intensidad; así, la pobreza en los países africanos y asiáticos reviste características cercanas a la miseria, incluso a la miseria absoluta, como en el caso de Asia Meridional y Norte del África”. (Romero, 2002:17)

De lo anterior creemos importante, como forma de aproximarnos a una definición de pobreza, considerar algunas descripciones respecto de diversos enfoques de los estudios de la pobreza.

Estos estudios se pueden separar entre los que ven la situación del individuo basado en el ingreso y en las medidas convencionales y los que incorporan otros aspectos adicionales a lo netamente económico. Según esto se puede identificar dos enfoques, uno es el denominado Pobreza Absoluta y el otro como Pobreza Relativa.

De esta forma, la Pobreza Absoluta considera que una familia es pobre, si sus ingresos no son necesarios para obtener lo mínimo necesario para la subsistencia. Dicho enfoque genera el Método de Ingreso o Método Indirecto, que mide los niveles de vida con referencia a una línea de pobreza que expresa el costo de una canasta mínima de ciertos satisfactores determinados de necesidades básicas (Olavarría, 2001).

El valor de la línea se estima a partir del costo de una canasta de alimentos que cubre las necesidades nutricionales de la población, y que considera sus hábitos de consumo, la disponibilidad efectiva de alimentos en el país y sus precios relativos. Al valor de dicha canasta se suma el conjunto de las necesidades básicas no alimenticias. (Ibíd.)

Se establece también una línea de indigencia, que corresponde al costo de la canasta alimentaria mínima, donde se define como indigentes, o extremadamente pobres, a las personas que residen en hogares cuyos ingresos son tan bajos que aunque los destinaran íntegramente a comprar alimentos, no lograrían satisfacer adecuadamente las necesidades nutricionales de sus integrantes (Ibíd.).

A su vez, se considera en situación de pobreza a aquellos hogares cuyos ingresos son insuficientes para satisfacer las necesidades básicas, alimenticias y no alimenticias, de sus miembros.

Dentro de la discusión por definir la Pobreza desde lo Absoluto, surgió la inquietud de definir si alguien es pobre porque no alcanza un mínimo de bienestar o porque su nivel de bienestar puede ser inferior al de la mayoría.

De esta forma se genera el enfoque de la Pobreza Relativa, que utiliza como método de medición las líneas de pobreza relativa, las cuales se construyen de forma similar a las líneas de pobreza, pero que ocupan como referencia para establecer los umbrales lo que una sociedad considera como mínimo de vida aceptable (MIDEPLAN, 1995.)

Se estima que en la mayoría de los países subdesarrollados se establece la medición de la pobreza absoluta y en la medida que estos países van encontrando su desarrollo, como en las regiones más avanzadas, se utiliza en índice de

pobreza relativa, el cual diferencia a los pobres según la región o país donde se radiquen. (Ibíd.)

El sustento para el enfoque relativo radica en que las personas tenderían a percibir su propio bienestar en función del bienestar de los demás. Una persona con un nivel de ingreso determinado, puede no sentirse pobre si vive en una sociedad de recursos limitados, pero, si vive en una opulenta, sus ingresos pueden ser insuficientes para permitir que se integre en forma adecuada. (Ibíd.)

A medida que aumenta la riqueza de una sociedad, los estándares sociales son más altos y las restricciones legales más exigentes, y para cumplirlos se requiere de recursos cada vez mayores. Por lo tanto, según este criterio la pobreza de una persona dependería de cuánto tenga su grupo social de referencia, y no tener tanto como él implica una condición de privación relativa. (CEPAL, 2001)

Se puede lograr una reproducción del enfoque monetario de la pobreza, enfocándolo principalmente al ingreso de renta, ya que se delimita la pobreza dentro de márgenes de ingreso per cápita, lo cual entrega rangos cuantitativos de medición, no obstante ni el enfoque absoluto de la pobreza ni el enfoque relativo, entregan una visión integral de lo que la pobreza significa realmente para una familia que no logra cubrir sus necesidades básicas. (Ibíd.)

Tendiendo los principales antecedentes respecto del tema de la pobreza, creemos necesario establecer una definición que nos aproxime a un concepto que permita entender la pobreza desde una mirada más completa, vinculando el enfoque cuantitativo de medición, como las variables de ingreso y consumo, pero que también contenga aspectos cualitativos, necesarios a la hora de impulsar políticas públicas para la superación de la pobreza.

De lo anterior debemos situarnos en la visión que nos señala que la noción de pobreza no responde a causas naturales, ni a cosas divinas, como algunos aun podrían pensar, si no que más bien, tiene un origen social, ligado a las características que predominan en el funcionamiento de la sociedad, que es necesario develarlo. (Alayón, 1992).

Así, podemos entender que la pobreza se puede considerar como una situación o modo de vivir, que surge como producto de la imposibilidad de tener acceso, o carencia de los recursos, para satisfacer las necesidades físicas y síquicas de los seres humanos, que afectan el nivel de la calidad de vida de las personas.

1.2 Acciones frente a la pobreza en los conflictos comunitarios.

Tanto en nuestro país como en el resto del mundo, la preocupación por la pobreza y la equidad representa un espacio común en las agendas de los sectores públicos y privados, donde su abordaje constituye una ardua tarea.

Entendiendo que hoy en día la pobreza constituye una característica estructural de muchas sociedades, en especial de los países sub-desarrollados, que determinan modos de ser, hábitos, actitudes y formas de interacción entre las personas, que genera un problema ético y social, es que se hace necesario erradicar y combatir, o al menos, disminuir drásticamente con políticas sociales a nivel de Estado.

Para entender como es que se ha ido tratando de disminuir el tema de la pobreza en el país, creemos pertinente comentar las políticas sociales en el contexto actual.

Desde el inicio de la década de los 90', los gobiernos democráticos se han planteado como objetivo de la política social, el reducir la pobreza y tender a una

distribución más equitativa del ingreso, partiendo del supuesto que el gasto en protección social, no es sólo una forma de reducir los efectos de una crisis, si no que también es una forma de inversión necesaria en las personas que permite el desarrollo sustentable de la economía (Martínez, 1998).

A diferencia de la política asistencialista del periodo militar, los actuales gobiernos han procurado, no solamente brindar los recursos necesarios a los sectores más desprotegidos, si no que también han intentado demostrar, mediante las políticas sociales, que se deben generar oportunidades de auto desarrollo en los sectores sociales vulnerables.

De esta forma, la estrategia del desarrollo social se basa en el entendido de que para lograr la superación de la pobreza y un crecimiento equitativo, no sólo se requiere de un crecimiento económico sostenido, si no que también es importante que deba ser acompañado de una política social capaz de incorporar a este proceso a todos los sectores de la población de forma igualitaria. (Ibíd.)

A partir de esta relación, los gobiernos democráticos han planteado la necesidad de una articulación entre el Estado y el mundo privado, es decir, plantear una colaboración que se extienda hacia organizaciones no gubernamentales, sociales, fundaciones, gremios, y la empresa privada.

Para llevar a cabo esta tarea, es necesario que el Estado brinde las condiciones mínimas para que los sectores, fuera del aparato estatal, logren la mayor generación de empleos, mayores oportunidades a la población, y en definitiva, una mejor forma de enfrentar y abordar la superación de la pobreza.

Como hemos mencionado con anterioridad, la superación de la pobreza es una tarea compleja que involucra a un sin numero de actores sociales, tanto del aparato público como privado, por medio del logro de la equidad social, y por más que se reconozcamos que la pobreza está asociada a una problemática

estructural, donde el Estado debe ser capaz de brindar las condiciones mínimas en el quehacer social y productivo con las políticas sociales llevadas a cabo, la misma encierra componentes netamente vinculados con la realidad social, y que no son ni serán abordados sólo con la creación de oportunidades para el logro de la equidad. (Martínez, 2004).

Se requiere, sin lugar a dudas, una mirada completa de la sociedad y de la pobreza, tanto desde sus orígenes e implicancias, como también de las políticas sociales a favor de disminuir la pobreza, teniendo en cuenta, siempre, que los individuos presentan demandas que muchas veces no son atendidas por el Estado.

1.3 La pobreza, los asentamientos precarios y la Vivienda

La iniciativa puesta en marcha por los gobiernos de la concertación para dar solución a los asentamientos precarios fue la formulación del Programa Chile Barrio, que consiste principalmente en la erradicación definitiva de los campamentos. Para llevar a cabo esta tarea el primer paso fue realizar un catastro con los asentamientos que presentaban algún tipo de carencia de los servicios básicos, como agua potable, alcantarillado, luz eléctrica, tanto en sectores rurales como urbanos.

Lo anterior llevó a la elaboración del Catastro Nacional de Asentamientos Precarios en 1996, donde se detectaron 972 campamentos a nivel nacional, compuesto por más de medio millón de personas que vivían en la marginalidad. Este universo constituyó la población objetivo del Programa Chile Barrio (Hidalgo, 2005).

El Programa no sólo se formula para dar soluciones en infraestructura, como la vivienda, sino que también pretende dar mejores y mayores oportunidades de vida, para que las personas mejoren su calidad de vida.

Sin embargo, y a pesar de tener un comienzo prometedor, Chile Barrio comenzó a quedar algo estancado, como programa de intervención de los campamentos. Esto se tradujo en la aparición de instituciones de beneficencias privadas con mayor protagonismo que dicho programa.

La aparición del Hogar de Cristo y principalmente de Un Techo Para Chile, compuesta en su mayoría por jóvenes universitarios que ven en la solidaridad una de las alternativas para combatir la pobreza, alejado de la burocracia y el discurso público. Dentro de esta lógica Un Techo Para Chile consiste en la construcción de mediaguas en los asentamientos precarios existentes en el país. Dicha labor se desarrolla en forma voluntaria y se financia gracias a campañas de recolección de fondos (Ibíd.).

En nuestro país, los conjuntos residenciales de vivienda social en las últimas décadas se han generado a partir de los programas de radicación y erradicación. Dentro de éste ámbito, es que se ha hecho posible la implementación de Fondos Concursables por parte del Ministerio de la Vivienda, a través de los gobiernos locales, con el fin de que las familias de escasos recursos que se encuentran dentro de la condición de allegados puedan optar a la oportunidad de acceso a mejores condiciones de vida.

El programa Chile Solidario, es un sistema de protección social dirigido a las personas y familias en situación de pobreza extrema, siendo su objetivo promover su incorporación a las redes sociales y su acceso a mejores condiciones de vida, de manera que superen esta condición. La población beneficiada son familias en situación de extrema pobreza, adultos mayores de 65 años, en situación de pobreza, que viven solos., personas en situación de calle.

Los componentes de este sistema son por medio de Subsidios Garantizados, las familias y personas tendrán garantizada la asignación de

subsidios monetarios, cuando corresponda, dentro del periodo estipulado para la población destinataria.

Durante los últimos años, se han construido muchas viviendas en Chile: más de un millón y medio de unidades en un país que tiene ahora quince millones de habitantes. Esta producción masiva ha reducido el déficit acumulado, es el producto de un mecanismo de financiamiento público que subsidia la demanda y así garantiza la oferta: el subsidio habitacional.

Esta producción masiva ha dado techo a los pobres, en 15 años se han construido unas quinientas mil viviendas sociales, en todo el país. De acuerdo con esto los programas de vivienda social en Chile han tenido un mayor énfasis en estos últimos años, el gobierno ha desarrollado programas especiales de viviendas, tales como Programas Especiales para Trabajadores, Movilidad Habitacional, Vivienda progresiva, Subsidio Rurales, etc.(Ortiz, 2002).

Además actualmente se pueden comprar a través del Leasing Habitacional o algún sistema de arrendamiento de vivienda con promesa de venta, la cual permite arrendar y que cada dividendo cancelado se descuenta del valor total de la vivienda. Los conjuntos de viviendas sociales construidas en décadas pasadas han quedado dentro de las zonas urbanas consolidadas, perdiendo su calidad de periférica debido al crecimiento de la ciudad.

Generalmente en materia habitacional se tiende a resaltar las deficiencias observadas en la gestión estatal, sin embargo conviene recordar que la acción directa o indirecta del estado ha obtenido muchos logros progresando en muchos aspectos de la ejecución y aplicación de los programas habitacionales.

Esto resalta la continuidad y el constante esfuerzo que realiza el gobierno para superar las carencias en materia de alojamiento mejorando la calidad de vida y el entorno de los beneficiados.

1.4 La Vivienda Social como solución a la mejora de la calidad de vida.

Todas las soluciones de vivienda social implican una participación de los habitantes, pues cualquier tipo de obtención de una solución habitacional implica acción de parte del usuario con respecto al beneficio que recibe. Esta afirmación se relaciona con la idea de que la vivienda es un fenómeno complejo que debe enfocarse como la relación entre el habitante, la edificación que lo cobija y la relación con el entorno.

El concepto de vivienda social es una convención que se refiere a las soluciones habitacionales destinadas a mejorar la situación habitacional de los grupos más desposeídos de una sociedad. (Haramoto, 1983)

Con respecto al componente Social del concepto, de lo anterior se desprende que existe un Grupo Objetivo que recibe la solución habitacional. Este grupo objetivo está sujeto a una definición de parte del Estado, es decir, la decisión de quién puede obtener una Vivienda Social no depende en un principio de los beneficiados. En definitiva las autoridades deciden quién es Pobre y quién no lo es.

La pobreza tiene dos dimensiones, por así decirlo, por un lado la que se refiere a la estadística de la pobreza que se expresa a través de índices, cifras y mediciones. Pero también la pobreza es cómo viven efectivamente las personas pobres, la manera en que se manifiestan sus carencias y necesidades.

En este sentido es imposible afirmar que los pobres son un grupo homogéneo y la definición de ellos como grupo objetivo de políticas sociales (ya sea vivienda, educación, salud, etc.) debe incorporar un carácter cualitativo que permite focalizar problemas puntuales en comunidades específicas.

La definición a partir del aspecto cuantitativo estadístico de la pobreza solamente nos parece incompleta, pues el desarrollo humano no puede medirse por el incremento de los bienes y servicios, si no por el crecimiento del bienestar de la gente, y en efecto, tener más bienes no garantiza una vida mejor, más sana y más plena. (Bombarolo, 2001)

En definitiva una mejora en la situación de los más pobres tiene que ver con la calidad de los bienes y servicios, no con la cantidad de ellos.

El lugar en que se está viviendo implica mucho más que un lugar físico que sirve de cobijo. La vivienda constituye un conjunto de servicios habitacionales que comprende inseparablemente el suelo, la infraestructura y el equipamiento social – comunitario (Haramoto, Op. Cit.).

La vivienda es un sistema que comprende mucho más que una protección de la intemperie. Las soluciones habitacionales que no contemplan el desarrollo social para los beneficiados acompañado de una adecuada infraestructura nos parecen insuficientes. Así entendemos a la vivienda como un sistema que incorpora tanto la casa, cómo la infraestructura, y el equipamiento.

1.5 Participación y vivienda social en la comunidad

En el ámbito académico pertinente a la vivienda social, se reconoce que la participación de los pobladores de asentamientos irregulares, tanto en nuestro país como en América Latina ha dado importantes resultados a pesar de la falta de recursos y formación profesional.

En el documento Participación en el Planeamiento y Diseño de Hábitat Popular, los autores explican que los logros alcanzados por los mismos pobladores se debe a que deben participar obligadamente, para satisfacer una necesidad básica. Los autores sostienen que los asentamientos urbanos

irregulares han sido más exitosos en cuanto al manejo de la compleja realidad económica y social de los más pobres que la construcción masiva de viviendas en grandes conjuntos en planta libre y vivienda prototípica desarrollada en la posguerra en países desarrollados. (Romero, 1999).

En nuestro país el desarrollo y evolución de este tipo de participación, que se asocia a los movimientos sociales urbanos, fue interrumpido después del golpe de Estado de 1973.

La participación de las personas pobres en los programas habitacionales en nuestro país han tenido las más diversas expresiones. A lo largo de la segunda mitad del siglo XX el Estado a tenido una actitud paternalista con respecto a los procesos de vivienda social, pues las acciones de los beneficiados se remitían ya sea la autoconstrucción de viviendas y agrupación en comités que les permitiría ahorrar y hacer postulaciones de manera colectiva.

Los gobiernos de la Concertación han enfocado la participación ciudadana como una manera de integrar a las personas de más bajos recursos a las políticas sociales. El gobierno del presidente Ricardo Lagos ha tenido una preocupación especial por fomentar y ampliar la participación ciudadana: A fines del año 2000 se dictó el “Instructivo Presidencial sobre Participación Ciudadana” en el cual se plantea que la participación de las personas es fundamental para el funcionamiento de la democracia y es un deber del ejecutivo crear las instancias en todas sus reparticiones publicas para entregar información y recoger las inquietudes de la ciudadanía. (Olivera, 2003)

Algunos investigadores critican que los gobiernos ven la participación como un recurso instrumental: al mismo tiempo que pretende la integración para satisfacer necesidades sociales básicas, a su vez pretende asegurar la gobernabilidad de una sociedad civil fragmentada. (Garcés, 1999)

En cierta medida los gobiernos de la concertación pretenden reparar la fragmentación de la sociedad civil provocada por las políticas represivas y la implantación del modelo neoliberal económico a través de la innovación en las políticas sociales, incentivando reformas legales para profundizar la participación, sin embargo dando continuidad a la política económica heredada de la dictadura. (Ibíd.)

Las políticas se orientaban a potenciar las capacidades de las personas y grupos de incidir en la toma de decisiones sobre aquellos aspectos que les afectan. Se trata de un Estado que asume un rol activo en una tarea compartida con la sociedad, donde se establecen relaciones, unas más y otras menos institucionalizadas, de interlocución entre ambos.

La participación en el ámbito de la vivienda social es reconocida como uno de los ejes centrales de cambio en la dinámica de producción social del hábitat. Este cambio principalmente tiene que ver con la incorporación de los beneficiados por programas sociales en el trabajo colectivo junto con los profesionales y agentes del gobierno en la determinación de los objetivos y cómo se lograrán las soluciones.

Es importante la participación como concepto en el traspaso de una democracia representativa a una democracia participativa. La participación en procesos colectivos de toma de decisiones es fundamental para la construcción democrática de una sociedad, y por extensión la plataforma donde existe esa sociedad denominada como la ciudad.

En el caso de la vivienda social entendida como un proceso existen distintas etapas en las cuales los beneficiados podrían participar en una mayor o menor grado. (Cid, 2005).

De esta manera los beneficiados pueden influir en la toma de decisiones con respecto a los programas o proyectos que serán aplicados en su comunidad.

En la medida tanto el Estado y los otros actores involucrados, en especial los profesionales que están a cargo de ejecutar los planes del gobierno, estén sintonizados con la dinámica de la participación ciudadana se logrará una búsqueda en conjunto con los beneficiados de soluciones donde las inquietudes y problemas específicos se consideren en las primeras etapas del proyecto. (Acosta, 1999).

En este sentido la participación se relaciona con el concepto calidad de vida, ya que el mejoramiento de la calidad de vida tiene que ver con la solución a carencias que son particulares a cada grupo de personas o comunidades.

Si bien la calidad de vida es un concepto difícil de identificar y medir por el carácter subjetivo y específico del grupo que se estudia, existen numerosas experiencias que demuestran que la participación de los beneficiados conjugada con la asistencia técnica de profesionales privados y estatales se obtienen una efectiva mejoría en la percepción que los habitantes tienen de su nueva condición.

Desde el punto de vista de la ubicación de los campamentos o asentamientos generados por toma ilegal o erradicación, siempre se han emplazado en la periferia de las ciudades, los cuales han sido urbanizados a través de los años con fondos gubernamentales, ocupando generalmente los subsidios estatales para ello. Influyendo en su desarrollo el valor de los suelos y la disposición de terrenos por parte del gobierno.

1.6 Condiciones de vida y habitabilidad: Condiciones de superación de la pobreza urbana.

La Habitabilidad, la podemos entender por la relación y adecuación entre el hombre y su entorno y se refiere a cómo cada una de las escalas territoriales es evaluada según su capacidad de satisfacer las necesidades humanas. Este concepto se relaciona con el cumplimiento de estándares mínimos, ya que la habitabilidad es la cualidad de habitable, y en particular la que, con arreglo a determinadas normas legales, tiene un local o una vivienda (Jirón, 2004)

En este sentido podemos señalar que la habitabilidad hace referencia a la calidad de vida y satisfacción de las necesidades de tipo material que ofrece el medio urbano.

Se habla conjuntamente de la vivienda, los servicios, el espacio público, el saneamiento, entre otros, los cuales son elementos que permiten condiciones apropiadas de existencia, así como el desarrollo de los potenciales humanos, económicos y productivos de una comunidad.

La construcción de este apartado señala la estrecha relación entre crecimiento económico sostenido y generación de mejores condiciones de vida en las áreas urbanas, lo cual no significa que las posibilidades de mejor calidad de vida dependan única y exclusivamente de ritmos altos de crecimiento y de la creación de riquezas.

Hasta ahora, la habitabilidad se ha entendido en la mayoría de los casos como una situación estática, en que el patrimonio o las condiciones materiales individuales y colectivas aseguran una mayor y mejor satisfacción de necesidades.

Sin embargo, la experiencia ha señalado cómo la habitabilidad se vincula estrechamente a la forma en que se usan y gestionan dichos recursos. Más específicamente, políticas e instituciones capacitadas permiten a muchos países con lentos crecimientos y bajo ingreso per cápita, beneficiarse de más y mejores servicios urbanos.

El mejoramiento y cambio en las condiciones de vida de los sectores con menores recursos y más afectados por problemas ligados a habitabilidad y calidad de vida, se vinculan, desde el punto de vista estratégico y de diseño de política pública, con asuntos que van desde la distribución del ingreso y el empleo, hasta aspectos relacionados con la falta de acceso a las oportunidades y la toma de decisiones locales.

Es por ello que la pobreza se asocia con vulnerabilidad cuando se trata de disponer de un marco de acción en favor del desarrollo humano, entendida ésta como un universo de condiciones de vida expuestas a los cambios experimentados en el medio económico social. (Jordán, 2003)

El problema de la vivienda, en relación con la pobreza existencia, es un esfuerzo que debe ser generado desde las políticas públicas, incorporando a los diferentes actores que se ven involucrados día a día en esta problemática. La inclusión de los actores puede, en parte, ir mejorando la calidad de vida de las personas, lo que puede traducirse en el mejoramiento de las condiciones de habitabilidad de los sectores más postergados.

CAPITULO II

LOS CONFLICTOS COMUNITARIOS DESDE LA VISIÓN ECOLÓGICA

Para seguir avanzando en el presente estudio, creemos necesario realizar el análisis de los conflictos sociales que se presentan en la población Comaico La Ribera, desde el Modelo Ecológico de Bronfenbrenner, quien nos propone una visión ecológica del desarrollo de la conducta humana. (Bronfenbrenner, 1987).

1. La transición de campamento a población y los conflictos comunitarios desde una mirada del Modelo Ecológico.

Éste modelo o está mirada, concibe el desarrollo humano como una progresiva acomodación mutua entre el ser humano que se encuentra en desarrollo, y las propiedades cambiantes de los entornos o contextos en los que vive, así se concibe el ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas, cada una de las cuales cabe dentro de la siguiente, como las muñecas rusas. (Ibíd.).

En el Modelo Ecológico existen 4 niveles dentro del sistema y los denomina, desde el más pequeño al más grande, como Microsistema, Mesosistema, Exosistema y Macrosistema.

El nivel más pequeño es el que se denomina Microsistema, el cual es un patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona en desarrollo experimenta en un entorno determinado, con características físicas y materiales particulares (Ibíd.).

El microsistema viene a constituir el nivel más próximo del individuo, el cual lo podemos asimilar usualmente con la familia, el barrio o la escuela, o desde la perspectiva que abordamos, la comunidad que es parte de un campamento.

Este nivel hace referencia principalmente hacia las relaciones y/o vínculos que se dan entre las personas de un entorno próximo y cercano, como los mencionados recientemente, en donde las relaciones influyen de forma directa o indirecta en los individuos que componen el entorno.

Sin embargo, las interacciones no sólo se aplican dentro de los entornos más inmediatos, si no que también en los vínculos que se generan con los entornos. Para describir esto, al siguiente nivel se le conoce como Mesosistema, el cual se puede entender como un complejo de interconexiones entre los diferentes entornos en los que el individuo participa activamente.

Un mesosistema comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente (por ejemplo para un niño, las relaciones entre el hogar, la escuela y el grupo de pares del barrio; para un adulto, entre la familia, el trabajo y la vida social (Ibíd.).

De esta forma el mesosistema se convierte en un sistema de microsistemas, el cual se puede ampliar cuando la persona que está en desarrollo interactúa con otros nuevos microsistemas.

Un tercer nivel es el que se denomina Exosistema, el que se refiere a uno a más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero en los cuales se producen hechos que afectan a lo que ocurre en el entorno que comprende a la persona en desarrollo, o que se ven afectados por lo que les ocurre en ese entorno. (García, 2001).

En este nivel las relaciones que puedan desarrollar determinados individuos afectarán de cierta manera a los sujetos que se desarrollan directamente con ellos, sin que estos últimos participen directamente, lo que hace que se transforme en un tipo de influencia indirecta.

Finalmente, el Macrosistema, como cuarto nivel, se refiere a las correspondencias, en forma y contenido, de los sistemas de menor orden (micro, meso, y exo) que existen o podrían existir, al nivel de subcultura o de la cultura en su totalidad, junto con cualquier sistema de creencias o ideología que sustente estas correspondencias (Ibíd.).

Es en este nivel donde los sistemas se interconectan de una determinada forma, que responden, por lo general, a una estructura superior.

Muchas veces existen niveles similares, en lo que a objetivos finales se refieren, como el caso de la escuela, cuyo objetivo es el de entregar educación a los niños, pero se diferencian en las formas de llegar a ese objetivo, en tanto las escuelas como microsistemas, responden a una estructura determinada por un contexto superior.

Así vemos que en muchas partes, el objetivo de las escuelas, que no es otro que el de educar, se va a diferenciar de otras en la forma de llevar a cabo el proceso de dicho objetivo, por que dependen y están supeditadas a sistemas superiores que determinan su funcionamiento, como es el caso de las políticas gubernamentales como institucionales.

En definitiva, la capacidad de formación de un determinado sistema, depende de la existencia de interconexiones sociales entre ese sistema y otros.

De esta forma todos los niveles del sistema ecológico descritos dependen unos de otros, por lo que es indispensable la participación conjunta de los diferentes contextos, además de una correcta comunicación entre ellos.

1.1. El Modelo Ecológico - Sistémico como forma de entender los conflictos en la Comunidad

La Teoría General de Sistema es claramente válida e importante en la comprensión y abordaje de la comunidad, pues se constituye en un nuevo paradigma del conocimiento, que brinda explicaciones para las ciencias sociales y humanas; y posibilita una aproximación a la interdisciplinidad. En razón de lo cual, considera a la comunidad como el espacio vital para la interrelación de personas, de diversos sistemas familiares, laborales y organizacionales (Johansen, 1982).

Entendemos con esta teoría a la comunidad como una forma de organización social necesaria que ha evolucionado. Esto permite introducir el supuesto básico de la perspectiva holística o la interrelación entre el individuo, familia, comunidad y sociedad, donde los procesos individuales, familiares y socio-culturales están conectados de manera interdependiente y multicausal, influyéndose dinámicamente y permanentemente (Ibíd.).

A la luz de la concepción sistémica, consideramos a la comunidad, el principal sistema de interrelación, influencia y expresión de los distintos procesos socioculturales, que va variando según espacio y tiempo.

“... el sistema es más que la suma de todas sus partes individuales. Por lo tanto, la comunidad como sistema será vitalmente afectada por cada unidad del sistema. Tan integral es esta relación entre las personas de la comunidad y el sistema social total, que si una organización o subsistema comunitario se modifica en su funcionamiento, la totalidad del sistema comunidad se ve afectado...” (Quintero, 1997: 59).

Se trata de un modelo integrador que no sólo tiene en cuenta los aspectos de la persona y los elementos socio-culturales, sino que considera también las relaciones que se tejen entre los individuos y entre estos y los contextos de referencia de su sociedad. El modelo presenta una serie de sistemas anidados unos dentro de los otros, dando lugar a una relación inclusiva. (Alma de Ruiz, 2006).

El microsistema es el ámbito más cercano de la persona, en él encontramos las formas de relación y los contextos psicológicos de mayor proximidad. Al menos, el microsistema que aparece implicado más habitualmente es el relativo a la familia.

El exosistema esta constituido por el entorno social inmediato de las familias (comunidad), compuesto por las instituciones educacionales, recreativas, laborales, deportivas, religiosas, judiciales, etc. que conforman el espacio social donde la familia se desenvuelve.

1.2 Conflictos sociales desde el Modelo Ecológico

Para entender el tema de los conflictos sociales, desde la mirada del modelo ecológico, en las relaciones que se suscitan en las comunidades que se ven enfrentadas a cambios de campamento a población, es necesario posicionarse desde una perspectiva que entienda a los sujetos como parte de un entorno social particular, pero a la vez dentro de un sistema mayor, donde las fuerzas influyentes actúan de forma directa entre los componentes de una comunidad en particular.

En este sentido, el modelo ecológico permite entender que el o los individuos forman parte de un sistema social que se ve interconectado con otros sistemas sociales, lo que va configurando las relaciones sociales, de las personas

y a su vez determinan las actitudes de los miembros de una comunidad específica. (Bronfenbrenner, Op. Cit.)

1.3 La comunidad desde el Modelo Ecológico y sus cuatro niveles de interrelación.

A los sujetos que componen Comaico La Ribera, también los podemos identificar desde la perspectiva del modelo ecológico, donde el nivel del microsistema se identifica con las relaciones que instalan al momento de ser campamento y comenzar a vivir el proceso de cambio a población.

Los individuos, como partes de su entorno social, establecen relaciones cercanas entre ellos, ya que se insertan dentro de un contexto articulado y conformado por las relaciones que ellos establecen.

Cuando los habitantes de la comunidad comienzan a convivir dentro de un sistema de campamento, nacen los primeros vínculos de solidaridad y ayuda mutua, por un objetivo en común, que no es otro que el de un mejor pasar ante el panorama adverso, que por distintas razones, se han vistos involucrados.

El hecho de comenzar a vivir una experiencia en común, alejada del objetivo desde la visión formal de habitabilidad, los hace que, conciente o inconcientemente, empiecen a descubrir un nuevo sistema de códigos y pautas, al cual se insertan de forma colectiva, siempre con el fin de la ayuda mutua para una mejor calidad de vida de todos sus integrantes.

De esta forma las relaciones que establecen son estrechas, al punto en que la familia directa muchas veces se ve extendida a otros actores de la comunidad, como los vecinos o las amistades cercanas. Las relaciones son tan intensas que ante cualquier factor que pueda amenazar la buena convivencia, puede significar un factor negativo para los objetivos trazados.

De lo mencionado es importante establecer que la familia es una forma de organización social presente en todas las sociedades y épocas, pero al mismo tiempo es particular y responde a su polifuncionalismo y poliformismo, acorde al contexto socio-cultural donde se desarrolla y el ámbito histórico (Quintero, Op Cit. 1997).

En el caso del campamento, sus habitantes para poder cumplir los objetivos trazados, tuvieron que realizar un nivel de organización muy grande que les permitió articular un sistema de vida con lazos muy estrechos entre si. El hecho de tener que asumir responsabilidades, más allá de lo que implica el sistema familiar, les permitió que el nivel de compromiso con sus pares fuera absoluto.

En el caso de los niños, estos establecen lazos de amistad y convivencia con sus pares, muchos de los cuales no están insertos en el sistema de educación formal, por lo que se ven envueltos en un mundo de códigos de relaciones particulares del campamento que los hace ir articulando de forma paulatina conductas que los determinan cuando comienzan a crecer.

Para poder establecer un sistema de vida organizado, con las precarias condiciones materiales, tuvieron que redoblar los esfuerzos. Para el caso de las necesidades como educación y seguridad para los niños, formaron comités a cargo de velar por la continuidad de las materias que se impartían en las mallas curriculares de los colegios, esto mediante la utilización de medias aguas, las cuales simulaban salas de clases, con el fin de que los padres pudiesen trabajar tranquilos y los niños mantener su educación.

La puesta en marcha de este proyecto significó que las relaciones entre los niños fueran más estrechas y de solidaridad, pues compartían no solamente las materias, si no que también diferentes significados, pautas y códigos que pertenecían al contexto de campamento. A su vez, los padres se sentían

protegidos al saber que sus hijos estarían en buenas manos mientras ellos respondían con sus labores propias del trabajo.

Los sistemas familiares también se vieron tocados frente al nuevo escenario de campamento, pues las familias estaban compuestas por miembros, donde muchas veces sus integrantes, eran más de 10 personas y sin necesariamente compartir lazos sanguíneos.

Lo anterior se entiende manejando la idea que la familia desde sus principios ha funcionado como un sistema integrado, en el cual, cada uno de sus integrantes cumple con sus roles, funciones y responsabilidades, por tal motivo esta lección tiene como fin presentar los conceptos básicos de los sistemas familiares y matrimoniales claves para la consejería a familiar (Infante, 2009).

El concepto de familia tradicional comenzó a modificarse por un nuevo concepto de familia, donde lo primordial no era el establecer un tipo de familia funcional, si no que era mantener los lazos de solidaridad entre sus miembros y la ayuda mutual.

Por tratarse de un campamento, las familias comenzaron a compartir la vivienda entre si, lo que con el tiempo pasó a ser una prácticas común entre todos los habitantes del campamento.

Cómo mencionamos anteriormente, las iniciativas actuales de vivienda social en nuestro país se enmarcan en soluciones integrales a la pobreza. En este sentido se observa una evolución con respecto a las soluciones que solamente contemplan una mejoría en la vivienda entendida como la casa (microsistema). Se busca mejorar la calidad de los barrios y su infraestructura (mesosistema) y trabajar en mejorar la inserción social, entendiéndola cómo una mejor educación, acceso a la salud, oportunidades laborales, etc. (macrosistema). (Cid, Op.Cit.).

Hechos significativos, como la puesta en marcha de ollas comunes, forjaron el sentimiento de pertenencia y arraigo, entre los pobladores. La sensación de pertenecer a un espacio, quererlo y cuidarlo, fue un factor determinante para ellos, pues los códigos de convivencia para el campamento eran propuestos, ejecutados, respetados y controlados por todos.

Desde el modelo ecológico y sus 4 niveles, nos detenemos en lo que para nosotros viene a ser el segundo nivel dentro de la comunidad de pobladores, las interrelaciones entre el campamento y el sistema social en el que se insertan como comunidad.

Las personas que componen el campamento forjan un nuevo ente, en el cual como dijimos anteriormente, establecen vínculos de participación, de solidaridad, ayuda mutua y objetivos en común.

Esta es una forma de enfrentar su problemática, lo que les permite relacionarse como comunidad ante mecanismos institucionales como municipalidad, gobierno u organizaciones no gubernamentales.

El compartir pautas de relaciones, y sobre todo, un sistema de vida común, les permite generar relaciones frente a los demás. De esta manera los efectos que se generan desde los vínculos con los que se interrelacionan, tendrán un impacto directo o indirecto, positivo o negativo, según sus intereses, en la comunidad del campamento.

Desde el modelo Ecológico propuesto, podemos entender a la comunidad como una compleja y permanente interacción de las personas con sus ambientes más o menos inmediatos, donde integraban la estructura y dinámica de las redes sociales y las transacciones de apoyo que se generan en éstas. (Quesada, 1993).

A los integrantes del campamento no les resulta sencillo ni fácil obtener algún tipo de beneficio si es que se presentan como sujetos individuales o de forma particular, si no que realmente ven logros a sus demandas cuando se presentan como colectivos, agrupaciones u organizaciones organizadas, por la simple razón de que los beneficios que otorgan las instituciones con las que se vinculan, generalmente y en su mayoría, son de carácter comunitario, mediante los programas sociales.

Es aquí, que dependiendo de las formas de organización, pero por sobre todo de las interrelaciones que establezcan con otras instituciones, que dependerán en gran medida de los beneficios, a los que primero puedan postular, y segundo, acceder.

Por lo anterior es que es vital, tanto para la institucionalidad formal, pero sobre todo para la gente que compone el campamento, lograr establecer buenas relaciones entre ambos, donde los compromisos y deberes que se puedan pactar deban ser realizados en su totalidad.

La orientación del modelo ecológico, en la intervención comunitaria, tiene por objeto la interacción de las personas y su ambiente. A las personas, o los individuos que conforman parte de una comunidad, se les ve en permanente desarrollo y se concibe éste como un cambio perdurable en el modo en que una persona percibe su ambiente y se relaciona con él. (Ibíd.)

Pero no solamente se establecen relaciones entre los entornos en los que el individuo, como miembro del campamento, se desenvuelve, si no que también las interrelaciones se dan entre los entornos o contextos, pero sin la necesidad de que la persona participe de forma directa, lo que igualmente repercute en hechos concretos de la comunidad que conforma el campamento.

Este es un nivel donde el campamento se ve envuelto más de lo que comúnmente podría pensarse, pues en los diferentes ámbitos en que se desarrollan como comunidad, están expuestos a los cambios y nuevas interrelaciones a los que está sujeto su entorno.

En este caso, el tercer nivel, del exosistema está compuesto por el entorno social inmediato de la comunidad, es decir, las instituciones formales con las cuales se relacionan, como son el caso de la municipalidad, la justicia, la educación, organismos varios, etc.

El funcionamiento de estas instituciones y los mensajes que puedan emitir, ya sea de forma directa o indirecta, constituirán un factor importante en el desarrollo de hechos y acciones concretas del campamento.

El macrosistema comprende el ambiente ecológico que abarca mucho más allá de la situación inmediata que afectan a las personas que forman parte de la comunidad. Es el contexto más amplio y remite a las formas de organización social, los sistemas de creencias y los estilos de vida que prevalecen en una cultura o subcultura. (Frías-Armenta, 2006).

En este nivel se considera que la persona se ve afectada profundamente por hechos en los que la persona ni siquiera está presente. La integración en la sociedad es parte de la aculturación de los individuos a las instituciones convencionales, las normas y las costumbres

Es así, como en el caso del municipio, la cual mencionamos como una de las más importantes y a la cual están más vinculados como campamento, que la comunidad se ve alterada en mayor o menor medida, cuando las decisiones que se toman por las autoridades afectan positivamente, como cuando se decide aumentar recursos en programas sociales dentro de la comunidad, o de forma negativa, como cuando se deciden cerrar programas ya opuestos en marcha.

Estas decisiones, de las cuales los pobladores no toman ni forman parte, van en directo perjuicio o beneficio, según sean las decisiones que se tomen o acciones que se lleven a cabo.

Para el caso del campamento, existe otro nivel en donde se insertan como comunidad, la cual se relaciona con otros entornos, y está referido principalmente a la cultura y subcultura en la que se desarrollan como partes de una comunidad determinada.

En este nivel podemos identificar aspectos globales como el modelo o sistema económico y social donde se inserta el campamento y al cual se ven supeditados como comunidad, lo que va articulando en su propio contexto las relaciones, tanto con sus pares y su entorno, como también las formas de relacionarse frente a las instituciones gubernamentales.

De esta manera la cultura que adquieren mediante las relaciones que ellos mismos generan en su entorno inmediato se transforma en el sistema social que rodea a la comunidad, entendiendo que las relaciones que establecen, como comunidad, frente a otros sistemas sociales o sistemas institucionales, se van a ver supeditadas desde el contexto propio en el que se desenvuelvan.

El modelo ecológico supone una herramienta conceptual que permite integrar conocimientos, examinarlos con una perspectiva particular, elaborar nuevas hipótesis y brindar un encuadre teórico a partir del cual se puedan elaborar estrategias de intervención en la comunidad (Quesada, Op. Cit.).

Para el caso del campamento, las relaciones que establezcan con el gobierno local dependerán, en gran medida, de las fuerzas externas e internas que influyan en su sistema social desde que son campamentos.

Así muchas veces, si la comunidad ha sido tratada de forma negativa en lo que respecta a sus demandas, la forma de relacionarse con el gobierno local será en términos de confrontación, a diferencia de cuando sus demandas han sido, en cierto grado, aceptadas por el gobierno local, el tipo de relación que establezcan será de forma más armónica entre ambos sistemas sociales.

CAPITULO III

LA COMUNIDAD EN CONFLICTOS SOCIALES Y LAS FORMAS DE RESOLUCIÓN ALTERNATIVAS DE CONFLICTOS DENTRO DE UN CONTEXTO PARTICULAR

La comunidad, entendida como un grupo de personas que es parte de un contexto y una particularidad determinada, hoy en día se ve envuelta en una serie de problemáticas sociales, que tienen sus orígenes tanto a nivel interno como externo, donde muchas veces los conflictos que se desatan generan nuevas formas de relaciones, por lo que esto se transforma en un constante desafío para sus miembros, en el sentido de ver cuales son las mejores alternativas para enfrentar los conflictos, solucionarlos, y en definitiva, mejorar sus relaciones cotidianas apuntando a una mejora en la calidad de vida.

El desafío muchas veces no tiene logros positivos, pero es tarea de todos sus miembros velar por el buen desarrollo de las diferentes formas de resolución de conflictos que ellos estimen convenientes, considerando que son partes de un contexto determinado.

1. El concepto de Comunidad en Los Conflictos Sociales de la población en transición.

Este concepto significa todas las formas de relación que se caracterizan por un elevado grado de intimidad personal, profundidad emocional, compromiso moral, cohesión social y continuidad en el tiempo, puede encontrarse en localidad, religión, nación, raza, profesión o (causa común).

“En segundo lugar, podemos referirnos a las comunidades en diferentes niveles de análisis. En concreto, el término se ha aplicado, entre otros muchos ámbitos, a clases escolares y grupos de auto-ayuda (microsistemas), a un lugar de trabajo o a grupos

religiosos (organizaciones), a las manzanas de la urbanización o a pueblos y ciudades (localidades), etcétera. También se utiliza la expresión “estructuras mediadoras”, para referirse a comunidades intermedias que ponen en relación al individuo con la estructura social más amplia: puede ser el caso, por ejemplo, de las asociaciones de vecinos.” (Maya, 2004: 68).

Por lo general en una comunidad se crea una identidad común, mediante la diferenciación de otros grupos o comunidades, que es compartida y elaborada entre sus integrantes y socializada. Uno de los propósitos de una comunidad es unirse alrededor de un objetivo en común, como puede ser el bien común.

También se puede decir que es un conjunto de individuos de diferentes especies que se interrelacionan ocupando una misma área. Al fin de cuentas debemos destacar a la comunidad con una perspectiva mayormente inclusiva así la describiríamos como un grupo global con dos características principales:

1. Lugar donde el individuo puede encontrar la mayor parte de las actividades y experiencias, que le son importantes.

2. El grupo esta unido, entre sí, por un sentido compartido de la posesión espacial, así como por un sentimiento de identidad vinculativo.

Además, existen dos concepciones acerca de comunidad, la concepción holística y la concepción individualista (Pando, 2009):

- a. La Concepción Holística: la comunidad funciona como un superorganismo con propiedades particulares que van más allá de sólo la suma de sus partes, por lo cual es imposible concebir una población fuera de su comunidad, así como es imposible concebir el corazón fuera del organismo que lo contiene.

b. La Concepción Individualista: las comunidades se organizan de una manera aleatoria, sin una estructura particular, por lo cual las propiedades de la misma surgen simplemente de la suma de las interacciones entre poblaciones, que operan con independencia.

En general, es una realidad social formada por personas o grupos que poseen algo en común o para beneficio de todos. En una distinción conceptual se opone comunidad a sociedad.

En la sociedad, según ella, predomina el factor racional y voluntario (una sociedad comercial, un Estado contractual), al paso que en la comunidad preceden factores nativos, emocionales, religiosos, (la familia, la Iglesia, la patria o país histórico).

1.1 Sentido de comunidad

Toda comunidad tiene memoria, algunos la denominan la Memoria Colectiva y está compuesta de relatos, que se han ido contando uno a uno, en las sobremesas, en los inviernos de este país, en que no cabe otra cosa que calentarse junto a alguna estufa, tomar algún vino, hablar de los amigos, de los vecinos, de los no tan amigos.

El país, la llamada comunidad nacional, tiene una memoria. Aquí todos nos conocemos, dijo alguien hace no demasiado tiempo. Quizá no es tan válido como en la colonia, o en tiempos recientes en que la población era más pequeña. Pero, dividido en trozos, de acuerdo a los barrios propios que a cada cual le ha tocado vivir, de acuerdo a sus micros comunidades, medias comunidades o macro comunidades, todos nos conocemos.

La memoria colectiva se forma principalmente a través de los grandes hitos de la comunidad. Los estudiosos de las historias orales buscan un hecho histórico que haya marcado a esa comunidad y, a partir de esa experiencia fundante, analizan el desarrollo de la memoria.

Desde esas experiencias colectivas fijadas en la memoria se desarrolla un lenguaje especial, la lengua de la tribu, sistema complejo de significados ocultos, de silencios y palabras que son la expresión más evidente de la cultura. En el lenguaje encontramos la memoria, y en su combinación, expresada en palabras, gestos, sentidos, se encuentra la cultura. (Maya, Op.cit).

La memoria, depositada en el lenguaje, es a su vez depósito de las interrelaciones multitudinarias que se han cruzado en una comunidad, entre sus miembros. Una comunidad tiene memoria oficial, lengua oficial, memoria privada y lenguaje privado, silencios oficiales y silencios privados; en ese concierto múltiple se ubica la cultura, conjunto de conocimientos adquiridos sobre lo que es bueno o malo, bello o feo, posible o utópico, real o imaginario.

Un componente central de la identidad colectiva es su memoria. Sin memoria, una comunidad deja de tener temporalidad. Pero esa memoria debe ser compartida por los miembros de esa agrupación, los recuerdos valorizados de forma semejante, las pugnas y luchas redefinidas en función de los valores comúnmente aceptados.

El lenguaje de la tribu se compone de su memoria, de sus olvidos, de sus silencios, de los dichos no expresados pero sabidos por todos, aceptados por el mutuo respeto, perdón y olvido. La identidad recuperada es el lenguaje compartido, el nombrar de la misma manera las cosas, la capacidad de reiniciar gestos de comunidad.

1.2 Elementos comunes de comunidad

Existen comunidades que son muy unidas las cuales comparten más que afines en común sentimientos y emociones que las caracterizan entre todos los que comparen la comunidad, las alegrías, los logros, las frustraciones, las derrotas y todo lo que rodea a la comunidad (Marina, 2005).

Cada comunidad entrega y comparte lo que cada integrante de esta tiene guardado, las habilidades y recursos son muy importantes para que la comunidad salga adelante entregando y donando cada grano de arena para que la entidad permanezca durante los años y así durante décadas estas habilidades y recursos son replicados en los descendientes de esta comunidad.

La historia de cada comunidad trasciende en el tiempo gracias a que cada integrante como se menciona anteriormente replica la historia, las creencias, las habilidades y los recursos obtenidos de cada entidad, así también existen organizaciones que han nacido desde hace años con el régimen militar , colonias urbanas son generadas en los momentos que los barrios mas pobres necesitaban de recursos y se juntan para crear las ollas comunes y realizan actividades para las familias en riesgo social, estas comunidades surgen desde ahí, ubicándose hasta ahora en las comunas mas vulnerables de nuestro país .

A continuación se señalan algunos elementos del concepto de comunidad y sus significados

a. Pertenencia: Sentirse parte de o identificado con, eligiendo sólo su dimensión subjetiva, y no centrarla en el tiempo. Es decir, que el miembro de la comunidad sienta que comparte ciertos valores o ideas, y no que tenga una semejanza con ellos visto desde fuera.

b. Interrelación: Eliminar la necesidad de compartir un territorio físico. Existencia de contacto o comunicación (aunque sea virtual) entre sus miembros, mutua influencia (coordinación de significados) y mutua dependencia del otro para formar la comunidad.

c. Cultura común: Cultura como red de significados compartidos. Una comunidad deberá compartir una visión de mundo, una interpretación de la vida cotidiana. Lo esencial es que contenga representaciones sociales propias, interpretaciones compartidas de las experiencias que se vivan comunitariamente. (Jacobs, 2006)

1.3 Potenciación comunitaria:

La potenciación comunitaria es una de las estrategias fundamentales de transformación de las comunidades. Se introduce el concepto para referirse al proceso por el que las personas, las organizaciones y las comunidades adquieren o mejoran su capacidad de control sobre sus vidas (o sobre asuntos de interés específicos). Se trata de una definición suficientemente amplia como para que haya dado lugar a diferentes interpretaciones en la práctica. (Maya, Op. Cit).

No obstante, se ha llegado a afirmar que es una noción que se ha mantenido deliberadamente abierta para facilitar su utilización en diferentes contextos.

La elección de trabajar con una comunidad pobre puede ser una forma de darle más sentido a su vida. Así se puede emplear nuestra energía en intentar movilizar y potenciar a una comunidad rica o relativamente rica, pero tiene menos sentido que intentar ayudar a una comunidad pobre a hacerse más fuerte. Los métodos que se explican pueden aplicarse a comunidades pobres o ricas. (Bartle, 2007).

La potenciación comunitaria puede concebirse como un proceso que pretende revertir, o mejorar las situaciones de apatía, alienación, indefensión aprendida locus externo de control o baja auto-eficacia.

Aunque las diferentes definiciones del término varían al señalar cuál es la fuente del proceso de cambio, en todas ellas suelen aparecer como elementos importantes la participación, el control, el fortalecimiento de capacidades, la identidad social, la politización y algunos otros procesos de concienciación y compromiso de los participantes

Cuando la comunidad en concreto es un pueblecito, separado por unos kilómetros de otros pueblos en una zona rural, sus vínculos parecen simples a primera vista. Puede parecer que este patrón de interacción humana sólo consiste en los residentes de esa zona, de ese pueblo. (Maya, Op. Cit).

Pero los residentes interactúan también con gente de fuera del pueblo. Se casan con personas de otros sitios, y pueden trasladarse o traer a la esposa a vivir con ellos. Al cabo de un tiempo, los residentes de ese pueblo tendrán hermanas, hermanos, primos, padres y otros parientes viviendo en otra parte.

Pueden darse comunidades dentro de comunidades mayores, como provincias, regiones, grupos étnicos, países y otros tipos. Puede haber matrimonios y otras interacciones que relacionen pueblos en ambos extremos de un país. (Ibíd.).

Además, cuando la tecnología no se basa en la agricultura local, los residentes de una comunidad pueden ser físicamente móviles. Puede tratarse de pastores nómadas que recorren grandes distancias con su ganado. Pueden ser grupos de pescadores que se trasladan de vez en cuando a donde se encuentra el

pescado. Pueden ser cazadores que cambian de lugar siguiendo a las manadas. (Ibíd.).

2. El Conflicto Social

Desde la perspectiva de los acontecimientos que abordamos en el presente estudio, aparecen diversos factores o variables a tratar. Dentro de estos toma mayor connotación el conflicto social.

Para definir el conflicto es necesario tener claro que para que se produzca un conflicto, las partes deben percibirlo, es decir, sentir que sus intereses están siendo afectados o que existe el peligro de que se puedan ver afectados. (Robbins, 1994)

Tradicionalmente ha sido definido el conflicto como una “situación social en la que dos partes pugnan al mismo tiempo por ocupar el mismo espacio, poseer el mismo objeto, desempeñar papeles incompatibles, defender ideas opuestas o utilizar medios que se excluyen mutuamente para alcanzar sus propósitos. (Vega, 2008).

Antes de continuar con nuestra explicación, es necesario recalcar que todo conflicto implica necesariamente dos o más personas o grupos que interactúan, es decir, que tienen una relación de doble sentido, donde A se comunica con B, y B se comunica con A.

Otro aspecto que también es importante destacar es que toda relación entre dos personas, entre una persona y un grupo o entre grupos, implica necesariamente un proceso de comunicación, que como veremos posteriormente, puede ser verbal, escrito y sobre todo corporal. En este proceso donde interactúan dos o más partes, es donde se produce el conflicto.

2.1 Etapas o Fases de un Conflicto

Teniendo en consideración lo anteriormente señalado, podemos señalar seis etapas o fases que caracterizan el proceso de un conflicto, y que deben servir de base para analizar cada controversia, buscando posibilidades de solución, como se señala en las siguientes fases. (Romero, 2005)

- a. Los orígenes o protagonistas
- b. Las causas o fuentes
- c. El conocimiento y personalización
- d. Los tipos de conflicto
- e. Formas de resolución
- f. Posturas: posiciones e intereses

El conflicto puede darse en cuatro niveles:

- 1. A nivel intrapersonal: lo experimenta una persona consigo misma
- 2. A nivel Interpersonal: entre dos o más personas
- 3. A nivel intragrupal. al interior de un grupo
- 4. A nivel intergrupar: entre dos o más grupos.

El estudio del primer nivel obedece a la necesidad de determinar posibles causas de tipo personal (desajustes emocionales, aspiraciones, deseos, frustraciones, temores, etc.) que pueden afectar las relaciones interpersonales.

Es necesario tener en cuenta, que los conflictos pueden abarcar uno o más niveles, por ejemplo, entre el gerente de producción y el jefe de ensamble de una empresa (interpersonal e intragrupal) que luego puede ampliarse al gerente de logística (intergrupar) por las características técnicas de un equipo requerido para su compra.

Otro ejemplo podría ser el problema que surja por la rotura de una luna de la ventana de un vecino, ocasionado por el hijo de una familia.

Surgirá una desavenencia entre la madre y el hijo (interpersonal) por la desobediencia de éste último de no jugar pelota frente a la casa del vecino que podría verse agravado por intervención del padre (intergrupar) y luego ampliado con la intervención del vecino cuando éste reclame airadamente por el perjuicio que se le ha ocasionado, todo lo cual podría ocasionar un problema mayor de relación entre las dos familias (intergrupar) (Ibíd.)

Pero para poder entender el conflicto social, dentro de la temática abordada, consideramos pertinente sumergirnos, a rasgos generales, en los principales antecedentes históricos de grandes ilustradores de la historia de la humanidad, que consideramos importantes o significativos, en el desarrollo del pensamiento, y especialmente en sus teorías del conflicto social, abordadas tanto explícita como implícitamente.

Según su tratamiento a lo largo del tiempo por parte de algunos autores o escuelas, más allá de ser una narración ilustrativa, pretende demostrar que dicho fenómeno es una constante en la trayectoria humana, y que las concepciones al respecto, en las historias de las ideas, son acumulativas a la vez que muestran interesantes conexiones y diferencias. (Moreno, 1987).

Muchas veces se vive la diferencia como agresión. Desde este punto de vista, el conflicto es una incompatibilidad entre dos partes, es una interacción en la que prima el antagonismo (Suárez, 2004)

Estas partes pueden ser semejantes o equivalentes o totalmente diferentes. Algo pequeño, por ejemplo un experimento, puede ser incompatible con una teoría.

En nuestro campo social una conducta es anómala si no encaja con el contexto social en el cual tiene lugar. Este puede ser un conflicto menor, o puede ser visto como el punto de arranque de un conflicto mayor. O sea el conflicto no es algo que se da una vez para siempre, sino que es un proceso (Ibíd.)

El conflicto no es visto como algo negativo que hay que erradicar, sino que constituye un aspecto inherente a la sociedad, para lo cual sólo caben prevenciones, para lo cual hay procedimientos de resolución y encauzamiento.

3. Resolución Alternativa de Conflictos

La Resolución Alternativa de Conflictos (RAC), es entendida como una forma de resolver conflictos al margen de los medios convencionales. (Fisher, 1994).

Las técnicas de resolución de conflictos dividen el control del conflicto entre entidades privadas, individuos o corporaciones y entidades públicas.

El rango de opciones para la resolución de conflictos a menudo es representado como un espectro, con diferentes técnicas dispersas a lo largo de una línea. Esta aproximación, sin embargo, no toma en cuenta suficientemente a una amplia variedad de técnicas de resolución de conflictos, donde el control puede ser ejercido en diferentes niveles. (Ibíd.)

Los conflictos son una situación inherente a la vida humana, son parte de los procesos de definición que generan una alteración de la homeostasis de las partes involucradas; la distinción radica en las estrategias y las formas que se desarrollan al momento de entablar y/proponer algún tipo de solución.

Así, la solución de un conflicto depende mucho, no sólo de los aspectos culturales de las partes, sino también del medio donde se dé el conflicto. Por ejemplo, una empresa, en la cual existe una cultura organizacional, que de una u otra forma condiciona la manera de resolver sus conflictos: en forma impositiva y vertical o en forma dialogada. (Romero, Op. Cit)

Es el contenido y el ambiente de socialización el que nos ofrece las distintas herramientas a utilizar para resolver un conflicto. Es por ello que en un espacio de agresividad se desarrolle un estilo de Ganar - Perder, es decir, siempre va a existir uno que va imponer su meta en contra de otro, el cual se vera afectado.

Sin embargo esta lógica que es propia de los contextos de competitividad, no es la única manera de afrontar un conflicto.

Así la necesidad de afrontar los conflictos de manera más democrática, implica primero cambiar el enfoque de cómo se aborda el conflicto, en un conflicto se expresa que el equilibrio requiere un cambio, es decir primero se debe aceptar la presencia de un problema que nos genera un conflicto, segundo entender que la solución nos llevará a una nueva situación de homeostasis la cual será la mas adecuada al contexto espacial y temporal en la cual se encuentran las partes.

De esta manera, si las partes comparten este estilo, ambas saldrán beneficiadas con un acuerdo creativo y satisfactorio. Aquí el conciliador tiene una excelente posibilidad de actuar, ayudando a las partes a encontrar una solución creativa y que sea beneficiosa para ambos, orientándolos hacia la satisfacción de sus intereses y necesidades. (Ibíd.).

Es en relación a lo anterior es que existen distintas formas y actitudes adecuadas para manejar los conflictos; algunas que se sugieren son: (Consumer, 2004).

1. Aceptar que el conflicto es parte de la condición humana, es un estímulo para el desarrollo y crecimiento personal y social, es necesario aprender a convivir con él.
2. Enfrentar los conflictos más que evitarlos. El soslayar el conflicto no ayuda a la solución, por el contrario, implica que se produzcan nuevos conflictos que agudizan la situación estresante; se impide el progreso y descontextualiza la resolución.
3. Asumir que uno tiene responsabilidad en los conflictos, pero que también tiene soluciones; las cuales deben ser negociables entre las partes afectadas.
- 4.- Aprender a dialogar cultivando la empatía escuchando y entendiendo al otro.
- 5- Distinguir entre discusión y polémica. Aceptar que quien dialoga asume el riesgo de ser persuadido y de tener que cambiar sus ideas o actitudes.
- 6- Fomentar la actitud mental de que un conflicto se resuelve mejor con el "ganar-ganar" que con el Ganar-Perder.
- 7- Encauzar la agresividad evitando los dos extremos: reprimir o explotar. Dar oportunidades a que se produzcan desahogos, expresando los propios sentimientos.

En decir practicar el método Todos Ganan, el cual implica la participación activa de todas las partes desde el reconocimiento del conflicto, hasta la elaboración y ejecución de las soluciones. Todos se esfuerzan por encontrar soluciones que satisfagan a los dos. Los conflictos bien gestionados ayudan a crecer, a estimular las habilidades de negociación y terminan fortaleciendo la relación interpersonal y desarrollando la relación de la persona en su plano intrapersonal. (Ibíd.).

El conflicto por ende se transforma en una oportunidad, que al ser afrontado nos lleva a una situación de acuerdo al contexto en el cual se encuentran las personas.

Esto posibilita un mejor conocimiento de uno mismo, un darse cuenta de otras posiciones frente a la vida, confrontando así tanto las emociones propias como las ajenas y ampliando el horizonte con diversas respuestas, con diferentes posibilidades de acción, soltando el límite del propio cerco. (Amidolare, 1993).

Esto pasa cuando las partes involucradas no permiten la apertura a aceptar el conflicto y tratan de imponer su posición por sobre el resto de los involucrados; es en este caso que se requiere un actor válido que permita generar una estrategia de solución al conflicto.

Existen diversas formas de que terceros nos ayuden a enfrentar los conflictos a continuación se detallan algunas de éstas:

- **Arbitraje:** Las partes, de mutuo acuerdo, deciden nombrar a un tercero independiente, denominado árbitro, y que será el encargado de resolver el conflicto. El árbitro, a su vez, se verá limitado por lo pactado entre las partes para dictar el laudo arbitral. Deberá hacerlo conforme a la legislación que hayan elegido las partes, o incluso basándose en la simple equidad, si así se ha pactado. (Centro de Conciliación y Arbitraje Comercial de la Cámara Nacional de Comercio, 2010).

Esta forma de resolución genera que en gran parte de las soluciones existe al menos una parte más afectada que la otra, lo que implica que el progreso y desarrollo no es igual para todos, además se centra en un enfoque de competitividad, donde al menos uno de los involucrados pierde.

- **Conciliación:** La conciliación es un mecanismo de solución de conflictos a través del cual, dos o más personas gestionan por sí mismas la solución de sus

diferencias, con la ayuda de un tercero neutral y calificado, denominado conciliador. (Ibíd.).

La conciliación es un procedimiento con una serie de etapas, a través de las cuales las personas que se encuentran involucradas en un conflicto desistible, transigible o determinado como conciliable por la ley, encuentran la manera de resolverlo a través de un acuerdo satisfactorio para ambas partes.

Además de las personas en conflicto, esta figura involucra también a un tercero neutral e imparcial llamado conciliador que actúa, siempre habilitado por las partes, facilitando el dialogo entre ellas y promoviendo formulas de acuerdo que permitan llegar a soluciones satisfactorias para ambas partes.

En general la conciliación se presenta como una oportunidad que la ley otorga a las partes para que reestablezcan sus ánimos a través de una figura que puede ser de carácter judicial o extrajudicial y a la que voluntariamente se someten a raíz de un conflicto con el fin de darle existencia a un acto siempre que los derechos sean susceptible de transacción, desistimiento o conciliación.

De manera concluyente podemos decir que la conciliación es una manera de resolver de manera directa y amistosa los conflictos que surgen de una relación contractual o que involucre la voluntad de las partes, con la colaboración de un tercero llamado conciliador, de esta manera se da por terminadas sus diferencias, suscribiendo lo acordado en un acta conciliatoria. (Cámara de Comercio del Cauca, 2009)

- **Decisión por consenso:** Es un proceso de decisión que busca no solamente el acuerdo de la mayoría de los participantes, sino también persigue el objetivo de resolver o atenuar las objeciones de la minoría para alcanzar la decisión más satisfactoria. A la vez consenso significa: a) un acuerdo general, y b) un proceso para alcanzar dicho acuerdo. (Ibíd.)

En esta la solución es la más representativa a la mayoría, sin embargo no logra especificar en soluciones particulares; son en general decisiones globales; llevadas generalmente a través de votaciones.

-Negociación: La Negociación es el proceso por el cual las partes interesadas resuelven conflictos, acuerdan líneas de conducta, buscan ventajas individuales o colectivas o procuran obtener resultados que sirvan a sus intereses mutuos. Se contempla generalmente como una forma de resolución alternativa de conflictos o situaciones que impliquen acción multilateral. (Asociación Argentina Para la Infancia, 2010).

En esta ambas partes llegan a un acuerdo en el cual ambos ganan, sin embargo, no existe efectivamente una misma forma de mirar y comprender el conflicto; se centran más en el interés individual, que el colectivo.

- Justicia comunitaria: La Justicia comunitaria es una institución de Derecho Consuetudinario que permite sancionar las conductas reprobadas de los individuos pero sin la intervención del Estado, sus jueces y su burocracia, sino directamente dentro la comunidad de individuos en la que las autoridades naturales de la comunidad hacen de equilibrantes entre las dos partes enfrentadas. (Ibíd.).

En esta la comunidad define los expertos para resolver el conflicto; sin embargo la estrategia que la comunidad promueva, identificara los modelos relacionales de las personas que pertenecen a esta y a la vez reflejara la importancia que tiene la comunidad como actor, que influye en valores y principios de sus habitantes.

- La Mediación: La Mediación se ha definido como un procedimiento en el cual un tercero neutral facilita la comunicación y ayuda a las partes a negociar para llegar a un resultado mutuamente aceptable. (Ibíd.).

Aunque el procedimiento es informal y flexible no estando el mediador obligado por reglas procesales, la mediación constituye un esfuerzo estructurado para facilitar la comunicación entre las partes, pues existe un procedimiento en el que se cumplen diversos pasos aprendidos mediante el entrenamiento en técnicas de mediación.

El logro en la mediación de una solución consensuada en que ambas partes resultan ganadoras, genera una mayor predisposición al cumplimiento del acuerdo.

A diferencia del proceso judicial, el énfasis no se hace en cuanto a quién tiene la razón o no, o quién pierde, sino en establecer una solución práctica que satisfaga las necesidades e intereses de los participantes.

Si las partes no llegan a un acuerdo, les asisten todos sus derechos y pueden acudir a otra vía, como el arbitraje o sistema judicial, según lo que resulte más apropiado para el caso en cuestión.

Se enfatiza la importancia de concienciar a los ciudadanos de su poder para resolver conflictos a través del diálogo productivo, construyendo puentes que edifican relaciones colaborativas entre miembros de la comunidad abriendo nuevos caminos para una positiva transformación sociocultural. (Cardozo, 2000).

Este método está orientado por la idea de solucionar los conflictos de tal forma que todas las partes sean ganadoras sin que haya perdedores. El mediador asume un rol activo como conductor del proceso de negociación entre las partes involucradas.

La mediación se diferencia del proceso judicial en que no se apoya en la fórmula ganador/perdedor; más bien se orienta a que todas las partes sean ganadoras.

En el ámbito comunitario especialmente el proceso de mediar disputas promueve mayor responsabilidad y participación de la comunidad en la solución de sus conflictos, lo que contribuye favorablemente a la preservación de las relaciones, a la satisfacción de los intereses de todas las partes y a la economía de costos de tiempo y dinero en la solución del problema. (Ibíd.).

4. Herramientas para Mediar en la Comunidad

Los métodos de resolución alternativa de conflictos, son entonces una respuesta real, rápida y eficaz a los problemas de las personas, que se ajustan a los conflictos y no los conflictos a un determinado proceso, que permiten que en realidad las personas puedan obtener una respuesta pronta y sobre todo que retomen poco a poco la responsabilidad de solucionar los conflictos que generan.

Esto no implica de ninguna manera que se releva al Estado de su deber-poder de administrar justicia. Por el contrario, es una forma de ir aliviando la carga de asuntos que han colapsado al sistema, a la vez que se enseña al ciudadano a desaprender conductas tendientes a la violencia y educarse en el uso de métodos RAC para la solución pacífica de conflictos. (Vega, 2005).

Antes de explicar el concepto de mediación comunitaria, es necesario entender que el conflicto es inherente a la vida en sociedad y a su manifestación a nivel local-barrial, en una primera aproximación, se puede comprender por la cantidad de factores y variables interrelacionadas presentes en cada barrio (pobreza, cesantía, nivel de segregación espacial, nivel de educación, emigración, hacinamiento, entre otras.).

Todo esto influye en el tipo de estrategia a desarrollar a fin de dar solución a los conflictos. Sin embargo no es el único factor además se debe tener claridad del enfoque y mirada que tengan los afectados al momento de proponer formas de

solución al conflicto y evidentemente tener claridad con los recursos existentes que ayudan a determinar las distintas estrategias de soluciones en el sector.

Esto último es de gran importancia, pues no es lo mismo proponer estrategias de solución ante un conflicto en una comunidad de altos índices de vulneración; en comparación con otros municipios que no tienen muchas problemática sociales asociadas.

En otras palabras, el nivel de vulnerabilidad social en un barrio, sumado a la percepción que tengan los vecinos sobre las problemáticas sociales que los afectan y los recursos institucionales disponibles para su solución, van configurando el nivel de conflictividad en una determinada comunidad.

Por ende debemos entender a la mediación como un proceso, en el cual un tercero, el mediador ayuda a los participantes a la resolución de un conflicto.

Esta solución debe ser mutuamente aceptable, permitiendo si es necesario, la continuidad de las relaciones entre las personas involucradas en el conflicto. Esta es la razón por la cual la mediación es especialmente adecuada para la resolución de los conflictos familiares en general y en los casos de separación o divorcio en particular. (Centro de Mediación de Conflictos Sociales, 2006)

Es en razón de lo anterior que cualquier conflicto en que estén implicadas las personas y organizaciones de la comunidad puede ser mediado.

Como sabemos, la mediación es una excelente opción cuando las personas involucradas en un conflicto deben continuar relacionándose y éste es el caso de los conflictos entre miembros de una misma comunidad.

Es una estrategia que además ayuda a fortalecer los vínculos y las relaciones interpersonales en una comunidad; se transforma en una forma de espacio de dialogo y conversación.

Es por ello, que de conclusión frente a las distintas estrategias de resolución de conflicto; la mediación, es la única que se posiciona en una mirada dialéctica, donde las personas dialogan y buscan ellas proponer soluciones que conlleva a que todos salgan favorecidos.

4.1 Conflicto en Mediación Comunitaria

El conflicto ocurre cuando dos o más valores, perspectivas u opiniones son contradictorias por naturaleza o no pueden ser reconciliadas. O también significa El seguimiento de objetivos incompatibles por diferentes personas o grupos (De Jesús, 1999).

Es por ello que el conflicto es el indicador de que se requiere un cambio, en las estrategias que se ha desarrollado para abordarlo, por ello es necesario identificar algunos elementos que explican el conflicto; entre los cuales se destacan.

Aquel que existe dentro de nosotros o nosotras cuando no vivimos de acuerdo a nuestros valores; Cuando nuestros valores y perspectivas son amenazados; Procesos de cambio social violentos o no-violentos; Relaciones interpersonales; Posiciones diferentes en grupos que tratan de trabajar juntos; Inhabilidad de llegar a un entendido entre dos partes que están debatiendo un asunto; Grupos que tratan de imponer su criterio sobre otro u otros. (Ibíd.)

Lo importante es tener claridad que el conflicto puede ser una oportunidad constructiva y de crecimiento.

Sin embargo también es de carácter destructivo coercitivo por lo que es importante considerar que el conflicto es destructivo cuando se le da más atención que a las cosas realmente importantes; socava la moral o la auto-percepción; Polariza la gente o los grupos, reduciendo la cooperación; Aumenta y agudiza las diferencias; Conduce a comportamiento irresponsable y dañino, tal como insultos, malos nombres o peleas.

Pero también podemos encontrar que el conflicto es constructivo cuando resulta en la clarificación de problemas y asuntos importantes, resulta en la solución de problemas, involucra la gente en la solución de asuntos importantes para ellos o ellas, conduce a una comunicación mas auténtica, ayuda a liberar emociones, estrés y ansiedad, ayuda a desarrollar más cooperación entre la gente cuando se conocen mejor, permite la solución de un problema latente y ayuda a los individuos a desarrollar nuevos entendimientos y destrezas. (Ibíd.)

4.2 Conflictos Mediables y No Mediables

Los conflictos mediables de manera comunitaria se sustentan en la relación cercana y cotidiana de los miembros de la comunidad y en la voluntad de las partes para solucionarlos.

Por lo mismo, son susceptibles de ser abordados a través de esta vía alternativa de resolución de conflictos, pues como el problema surge en la relación entre vecinos y/o vecinas, también de esta relación puede surgir un acuerdo que permita el restablecimiento de la sana convivencia comunitaria.(Cardozo, Op. Cit.)

Así, entre los conflictos comunitarios al alcance de los mediadores encontramos: ruidos molestos, ubicación de desechos y contaminación ambiental, olores desagradables, animales domésticos. Uso de espacios comunes: áreas verdes, canchas de juegos, plazas, vías seguridad ciudadana: prevención

situacional y social entre otros medianeras, aparcamiento de autos, incumplimiento de ordenanzas y normativas

En el caso de conflictos asociados a temas de tráfico de drogas, existe la posibilidad de que una de las partes (quien trafica drogas) presente mayor poder que la otra, por lo cual el acuerdo al que se podría llegar estaría basado en el temor de una, y en la actitud amenazante de la otra.

Conflictos vinculados a delitos, tales como homicidio, secuestro, robo con violencia, etc.: En este sentido, la Mediación de Conflictos suele ser ocupada como un método de resolución alternativa de conflictos, es decir, alternativa al sistema judicial de nuestro país. Así, aquellos conflictos que de acuerdo a su gravedad son sancionados por la ley no pueden ser abordados por la Mediación. (Ibíd.).

Sumando el hecho de que frente a casos como delitos, siempre existe una víctima que sufre las consecuencias del actuar de otro; en el caso de los conflictos, se habla de una contraposición de intereses o de desacuerdos basados en dificultades de comunicación.

4.3 Procedimientos de Mediación Comunitaria

Para llevar a cabo el procedimiento de mediación de conflictos, es necesario conocer a los pasos a seguir, resulta fundamental para el mediador contar con una consigna o discurso tipo a la hora de presentarse ante las partes en conflicto o ante una de ellas, con el propósito de que conozcan las reglas a tener presentes durante un proceso de Mediación de Conflictos. (Ibíd.).

Es por esto, que para muchos resulta conveniente elaborar dicho discurso de acuerdo al estilo personal de cada quien, incorporando normas básicas

existentes durante el proceso, ventajas y limitaciones de la mediación como proceso de resolución alternativa de conflictos. Modificaciones y ajustes según conveniencia de los mediadores/as, resaltando las reglas básicas y confirmando su entendimiento por parte de las personas.

El Mediador o Mediadora podrá, si es necesario, sugerir derivación a redes. Es importante recalcar que para que el acuerdo logrado se mantenga en el tiempo, las partes hagan uso de todas aquellas habilidades que debieron poner a prueba durante el proceso, tales como escuchar la posición de cada uno de ellos frente al conflicto, acordar las formas que cada uno estima como apropiadas para resolver el conflicto y finalmente, recordar que siempre se debe ceder en algo para llegar a un acuerdo que sea satisfactorio para ambas partes.

Si no hay acuerdo, El Mediador o Mediadora, deberá explicar a las personas que de no haber Acuerdo, el Conflicto vuelve a su etapa inicial, y que cada uno de ellos es libre de acceder a la vía judicial si así lo requiere y lo amerita.

La Mediación, como técnica Alternativa de Resolución de Conflictos, tiene por objetivo que las partes que presentan un conflicto se vean asistidas por un tercero, que facilita la comunicación, con el propósito de que éstas encuentren la solución más pacífica, flexible y mutuamente satisfactoria al problema que las enfrenta.

La Mediación se refiere a potenciar las capacidades y entregar herramientas teóricas y prácticas a aquellos denominados Mediadores Naturales que surgen en los grupos sociales para atender las necesidades de la comunidad, con la intención de sumar conocimientos técnicos a aquellas capacidades innatas tan necesarias en la figura de un Pre- mediador.

SEGUNDA PARTE

MARCO REFERENCIAL

Capítulo IV

LA REALIDAD CONTEXTUALIZADA DESDE LA COMUNIDAD.

El presente estudio nos muestra de forma amplia la caracterización de los conflictos que acontecen al interior de las comunidades, en este caso puntualmente con un sector marginado en el área urbana de la comuna de Colina, para interiorizarnos de ellos, fuimos ahondando en los temas mas candentes relativos a esta investigación como La pobreza, Comunidad, Conflictos Comunitarios, Resolución Alternativa de Conflictos y otros.

Para comenzar se plantea a nivel gubernamental lo antes mencionado y sus políticas sociales para la superación de estos temas trascendentales en el acontecer nacional.

En nuestro país son alrededor de tres millones los chilenos que viven en situación de pobreza. Lograr superar definitivamente la pobreza en nuestro país es un desafío de equidad, justicia e integración social, puesto que el desarrollo si bien es condición necesaria para que un país pueda surgir, no necesariamente permite la reducción de ésta.

En este contexto, existen diferentes modalidades para que el crecimiento adopte condiciones de equidad social. Una de estas es el estímulo a las medianas y pequeñas empresas.

De igual manera, se requiere la instalación de prácticas solidarias y socialmente responsables de parte de las empresas y de la Sociedad Civil en su conjunto, que contribuyan a potenciar directamente el desarrollo de los sectores en pobreza; a lo que se le denomina en el último tiempo la responsabilidad social empresarial.

También es necesario mantener un Estado muy activo en materia social, el que requiere modernizar su institucionalidad para incrementar todavía más sus impactos. (Fundación para la Superación de la Pobreza, 2005)

1. Políticas de Superación de la Pobreza en Chile

El papel que juega el Estado a través de sus políticas públicas, especialmente las políticas sociales, es crucial en las condiciones de vida de la población.

Haciendo un recorrido en las últimas décadas, podemos describir como han ido en evolucionando estas políticas en ayuda de los mas necesitados respecto de las prioridades en estrategia y política social

Presidencia Patricio Aylwin (1990-1994)

- a. Enfoque de pobreza: carencias y necesidades insatisfechas, heterogeneidad de pobrezas, entrega de herramientas y expansión de capacidades (promoción social), privilegio a la organización social y la atención grupal.
- b. Prioridades en la estrategia y política social: responder a la deuda social, mejorar beneficios de la red social, las condiciones de operación del sector salud y educación y mas recursos para la vivienda social, creación del Ministerio de Planificación y Cooperación, creación de servicios para atender a grupos vulnerables específicos como el Fondo de Solidaridad e Inversión Social, Servicio Nacional de la Mujer, Instituto Nacional de la Juventud y otros cada uno con sus programas.

- c. Iniciativas emblemáticas en pobreza e indigencia: Reforma Tributaria fin social, FOSIS: programas dirigidos entregar herramienta y expandir capacidades en localidades, organizaciones sociales, microempresarios, etc. (instrumentos fondos concursables), programa capacitación laboral de jóvenes a cargo del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Programa de las 900 escuelas, Mejoramiento de la Calidad y Equidad de la Educación, educación básica y MECE Rural. (Raczynski, 2009)

Presidente Eduardo Frei Ruiz –Tagle (1994-2000)

- a. Enfoque de Pobreza: carencias y necesidades insatisfechas, heterogeneidad de pobreza, promoción social, soluciones integrales e intersectoriales, desarrollo territorial y local, atención a la extrema pobreza.
- b. Prioridades en la estrategia y política social: infraestructura vial y conectividad, alza del gato público y privado), (concesiones, co-pago en educación), modernización del estado, coordinación de la política social, inicio reforma educacional y de justicia, territorio como unidad de intervención, profundización de la descentralización, más recursos de asignación regional y local.
- c. Iniciativas emblemáticas en pobreza e indigencia: Plan nacional de Superación de la pobreza con participación de municipio, gobernaciones y gobierno regional y sector privado, Chile barrio: atención a 972 asentamientos precarios que incluye infraestructura y habilitación social (Ibíd.). En este punto cabe señalar que el campamento Comaico La Ribera de la Comuna de Colina, fue beneficiado con sus viviendas definitivas.

Presidente Ricardo Lagos (2000-2006)

- a. Enfoque de pobreza: carencias y necesidades insatisfechas, heterogeneidad de pobrezas, entrega de herramientas y expansión de capacidades (promoción social), enfoque de derechos salud, 12 años de educación obligatoria, soluciones integrales e intersectoriales, Protección Social: recursos a las familias. Atención a la familia en extrema pobreza.
- b. Prioridades en la estrategia y política social: Modernización del Estado, Avance implementación, reforma educacional y de justicia, Inicio reforma sector salud, Acceso Universal con Garantías Explícitas en Salud, Atención integral y preferente a las familias indigentes: estado las identifica e invita, apoyo psicosocial, acceso preferente a programas sociales, mínimos de calidad de vida al completar el Programa Puente y mantención posterior.
- c. Iniciativas emblemáticas en pobreza e indigencia: Alza un punto IVA para financiar Chile Solidario (CHS) y AUGE, Sistema Chile Solidario, como inicio de un Sistema Nacional de Protección Social, 225 hogares indigentes, Atención integral al Adulto Mayor solo, Programa de apoyo a personas en situación de calle. (Ibíd.).

Presidenta Michelle Bachellet (2006 2010)

- a. Enfoque de Pobreza : Participación e inclusión social, enfoque de derechos, ciclo de vida, protección a las vulnerabilidades específicas y riesgo socioeconómico (no solo pobres), fortalecimiento de componentes solidarios en salud, previsión social, educación,

vivienda, participación ciudadana en la formulación de propuestas alternativas de política .

- b. Prioridades en la estrategia y política social ; Sistema Nacional de Protección social que sigue el ciclo de vida de las personas y familias, definición de derechos sociales garantizados, reforma de la Previsión Social, Expansión Plan Auge, Reforma de la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (LOCE), fortalecimiento educación publica, nueva política de vivienda, trabajo y equidad.
- c. Iniciativas emblemáticas: Chile Crece Contigo, (no solo para pobres, pero con acciones diferenciadas para niños del 40% mas pobre de hogares o con necesidades/riesgos particulares, componentes solidarios de la reforma previsional., subvención preferencial, iniciativa empleo (jóvenes). (Ibíd.).

En este sentido, los grandes lineamientos de la política social en Chile se basan en cinco grandes criterios u orientaciones, las cuales describiremos a continuación (MIDEPLAN, Op. Cit).

El primer criterio tiene relación con la política de Igualdad de Oportunidades, es decir, propiciar a que todos los individuos, sin condición de sexo, edad o situación social, puedan desenvolverse en condiciones similares frente a los mismos requerimientos, principalmente en los que se refieren a salud y educación.

El segundo criterio es la que apunta al Mejoramiento de la Calidad de Vida, lo que se traduce en que el gasto social debe estar centrado en la inversión que genera oportunidades en las personas. Esto ha sido acompañado de un paulatino mejoramiento en la calidad y accesos de los servicios públicos, lo que genera una mejor y nueva relación entre la sociedad y gobierno.

Una tercera orientación está referida al Desarrollo de la Capacitación y la Generación de la Microempresa, la que ha llevado principalmente a una habilitación, por parte de los sectores más jóvenes de la población, en materia de aprendizaje de labores e inserción inmediata en una fuente laboral.

Un cuarto criterio de la política social, ha sido el de Racionalizar el Accionar Público, lo que ha cambiado el antiguo esquema de sectores pasando a relevar al sujeto social. Esto permite que se configuren los denominados grupos vulnerables y grupos prioritarios, lo que permite una mayor focalización en el gasto público al centrarse en aquellos sectores que por años han estado postergados, como los jóvenes, mujeres, niños y ancianos, pueblos indígenas y discapacitados.

Como último criterio podemos mencionar el de la Asistencialidad, lo que ha permitido definir, a través de Instrumentos públicos, cuál es la población que requiere de subsidios, ya que se encuentran una condición de marginalidad extrema.

2. Ficha de Protección Social (capacidad/necesidad).

Las carencias y necesidades insatisfechas de la población han hecho que en estas últimas 2 décadas, se haya desarrollando nuevas políticas de gobierno tendientes a la homogeneidad de pobreza, generando la entrega de herramientas y privilegiando a la organización social y la atención grupal con acciones como por ejemplo:

Programas dirigidos a la entrega de herramientas a las organizaciones sociales, microempresas etc., FOSIS, capacitación laboral de los jóvenes a través de SENCE, Instituto Nacional de la Juventud (INJUV), etc. Programa Mujeres Jefas de Hogar a través del Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM), con tuición municipal Programa MECE urbano – rural etc.,

Como punto inicial para la generación de estos proyectos, en el periodo presidencial de Ricardo Lagos Escobar, se decidió aumentar el valor del IVA, para el financiamiento de Sistema Chile Solidario como el inicio de un sistema nacional de protección social, en donde por ejemplo: genera una atención integral al adulto mayor, programa de apoyo a personas en situación de calle, etc.

El programa Puente constituye un apoyo en la atención integral y preferente a las familias indigentes, donde el estado las identifica, dándole apoyo psicosocial y con acceso a otros programas sociales, en este periodo el estado se moderniza, teniendo avances en la implementación de la reforma de justicia, educacional y de salud (AUGE).

La conectividad e infraestructura vial, la modernización del estado, la coordinación de la política social, dieron paso al plan nacional de superación de la pobreza con participación de las gobernaciones, municipios, y otros, que al mismo tiempo profundiza en la descentralización con asignación de mayores recursos al sistema regional y comunal. (I. Municipalidad de Colina, Op. Cit.).

El gobierno así, crea nuevos instrumentos para hacer frente a la pobreza extrema. Es el caso del Sistema de Protección Social Chile Solidario (Ley 19.949), aprobado en junio del 2004, que tiene como misión erradicar los índices de extrema pobreza existentes en el país. Para ello, este sistema funciona en 332 comunas, en las que, durante el año 2004, se dispuso de dos mil 547 apoyos familiares, de los cuales mil 202 fueron aportados por las instituciones locales, principalmente municipalidades.

El concepto de exclusión social ha sido ampliamente utilizado en los países industrializados, y en particular en la Unión Europea, sobre todo a partir de la década de los 80. Muchas de las desigualdades e injusticias que aparecen en el proceso de desarrollo económico pueden ser interpretados como exclusiones: de

los derechos básicos, de las instituciones sociales, de los mercados y de las oportunidades de ingreso, de representación y de participación.

Por lo tanto, la exclusión social puede ser vista como la raíz de los procesos de empobrecimiento y de la misma pobreza. Se trata de un proceso dinámico, que afecta continuamente a nuevos grupos sociales, o agrava la situación de los ya marginalizados, profundizando las desigualdades. Se ha sostenido que, para avanzar en la solución de este problema, es necesario impulsar la integración y la cohesión social.

3. Antecedentes Comunales

La Comuna de Colina está localizada en el sector nor-este de la Región Metropolitana, a 14 Km. Al norte de Santiago (centro). Pertenece junto a las comunas de Lampa y Til Til a la provincia de Chacabuco, y Colina es la capital Provincial.

Los límites administrativos de la Comuna son al Norte la V región de Valparaíso (Comunas de Calle Larga, y Los Andes); al Sur las Comunas de Huechuraba y Quilicura; al Oriente la Comuna de Lo Barnechea y al Poniente las Comunas de Lampa y Til Til. Colina posee una superficie total de 985 kms², de los cuales el 1% equivale al suelo urbano y el 99% a superficie rural. (Ibíd).

La Comuna de Colina, en el contexto de la modificación del PRMS, es una Comuna de paso entre el Área Metropolitana de Santiago y la Provincia de los Andes. Producto de esta tensión entre dos polos, surge Colina como poblado, el que va adquiriendo paulatinamente importancia como centro urbano, y que hoy está inmerso en un territorio de mucha potencialidad, especialmente como zona de crecimiento urbano regional.

Posee un rol mixto habitacional y productivo agrícola. Su principal oferta es calidad de vida junto a una ciudad colapsada, con adecuada dotación de servicios urbanos, orientada a estratos medio bajos, medio y medio-alto.

La imagen de un suburbio, es decir, la vida en el campo preservando los suelos agrícolas y fortaleciendo el actual centro urbano, como centro de servicios y una conectividad metropolitana y regional, hacen de Colina una oferta territorial competitiva en el contexto regional y nacional.

La ciudad de Colina es el centro poblado más importante de la Comuna y la Provincia de Chacabuco. En torno a este centro aparece una estructura de asentamientos menores que gravitan en torno a la ciudad. La ciudad ocupa el centro geográfico del valle en el cuál se emplaza la Comuna.

En general, es preciso indicar que el territorio de las tres Comunas de la Provincia de Chacabuco, esta estructurado por la Cordillera de Los Andes, la Depresión Intermedia y la Cordillera de la Costa. Pertenece a la hoya hidrográfica del Río Mapocho y es drenado por el sistema fluvial Lampa-Colina.

4. Antecedentes Demográficos

Según el Censo de 2002 la comuna de Colina tiene una población 77.815 habitantes, de los cuales 62.811 corresponden a población urbana (80,72%) y 15.004 a población rural (19,28%) (ibíd.).

De acuerdo a la tasa de crecimiento vegetativo de la población de Colina, el INE ha estimado el crecimiento de la comuna al año 2008, el cual indica que habitan 104.231 de los cuales 48% son mujeres y el 52% son hombres. (Ibíd.).

En Colina, la población reencuentra concentrada mayoritariamente en su centro urbano mayor (Ciudad de Colina), además de otros Subcentros como Esmeralda y Las Canteras. Todo esto sin considerar aún las llamadas ciudades autosuficientes o nuevos proyectos inmobiliarios como Piedra Roja, Valle Norte, La Reserva, Santa Elena.

5. Antecedentes Históricos

Los antecedentes históricos más antiguos que se disponen se remontan al año 1599, cuando Pedro de Vizcarra le otorgó a don Pedro de la Barrera la Hacienda de Chacabuco en premio a sus servicios prestados. Un siglo más tarde (1730), los Jesuitas adquirieron estas tierras, que sumaban 28.869 hás., construyendo iglesias y casa. Más tarde, la casa patronal ocupará un lugar histórico al constituirse en albergue de los vencedores de la Batalla de Chacabuco.

Colina fue, desde siempre, el fin de la primera jornada en el viaje de Santiago a Mendoza. Frente a la iglesia construida en 1622, había una silla de posta y una posada para descansar, luego fue conocida por sus famosas termas.

Sin duda que otra de las acciones que marcan la personalidad y notoriedad de Colina será la Batalla de Chacabuco en donde hoy encontramos un importante monumento con las manos en alto que le ofrece al cielo la espada de la victoria.

En Santiago, el 22 de Diciembre de 1891 se decretó la creación de la Municipalidad de Colina, y su territorio comprendía la subdelegación la subdelegación 18, Cañada de Colina, subdelegación 19, Colina, subdelegación 20, Baños de Colina y subdelegación 21, Chacabuco.

En cuanto al origen del nombre Colina, según Vicuña Mackenna, se deriva del nombre Collin, palabra peruana que quiere decir perdiz. Pero el mismo autor

nos da otra versión sobre el nombre Colina, según él éste nombre se derivaría del cacique Collin que vivía y tronaba en Chacabuco.

También existe otra versión que dice que pertenece al nombre de un jefe Mapuche a la llegada de los españoles que significa “broncearse” y proviene de la palabra Mapuche Kolgnag o “encabezarse”, (ponerse café, tomar color tostado o quemarse al sol)

6. Antecedentes Sociales, Caracterización Socioeconómica de la población

Colina cuenta con un 12,6% de pobreza, de acuerdo a los antecedentes entregados por la última Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN 2006). Esto corresponde a 3,8% de la población viviendo en condiciones de indigencia y al 8,8% en condiciones de pobreza. En los últimos años Colina, ha experimentado una mejora significativa ya que en la CASEN 2000, presentaba un 28,8% de pobreza. (Ibíd.).

De acuerdo a los antecedentes de la Ficha CAS, efectuada por la Municipalidad de Colina, la indigencia y la pobreza de hombres y mujeres encuestados, es de 18.717 personas, lo que representa un 24,05% de la población actual de la Comuna. (Ibíd.).

Por lo anterior, y sabiendo que Colina pertenece al primer tercio de las Comunas de la región metropolitana de calificación de alta vulnerabilidad; podemos concluir que Colina mantiene su perfil socioeconómico bajo y de pobreza.

De acuerdo al Informe de Desarrollo Humano, considerando la salud, la educación, y el ingreso per cápita, en el ranking 2003, Colina se ubica en el lugar numero 80. Esto quiere decir que dentro de las 341 Comunas en estudio, Colina es la número 80 en desarrollo humano.

En forma comparativa Colina presenta menores niveles de pobreza que el total del país en promedio. Sin embargo, tiene un porcentaje de indigencia superior al promedio nacional (3,8% contra 3,5%), pero un menor porcentaje de pobres no indigentes (8,8% contra un 10,5%). (Ibíd.).

El ingreso promedio autónomo del hogar de Colina, según la CASEN 2006 era de \$592.439. Esto demuestra un aumento significativo desde la última encuesta CASEN, en donde el ingreso promedio fue de \$ 480.964.

Niños y Jóvenes: La Comuna de Colina existe un alto porcentaje de población infanto-juvenil (0 a 24 años) que representa más de la mitad de la población 53.75%. Este grupo etáreo es el más expuesto a los factores de riesgo en la Comuna. Debido a que el 32.25% de este grupo etáreo, es parte de población escolar de la Comuna, lo que se traduce que la Comuna de Colina es una Comuna de habitantes jóvenes. (Instituto Nacional de estadísticas Censo, 2002).

7. Educación

De acuerdo al informe Comunal entregado por la Subsecretaria de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE), a partir de los antecedentes arrojados por el CENSO 1992-2002, en los últimos 10 años de la población de Colina ha experimentado importantes mejoras en su nivel de instrucción. Ello ha permitido aumentar el acervo de capital humano en la Comuna y sentar las bases de un desarrollo sustentable. (Ibíd.)

En el 2002 el 94,5% de las personas mayores de 10 años son alfabetos, es decir saben leer y escribir, mientras que hace una década el porcentaje era de 92,7%. De acuerdo a los datos entregados por la encuesta CASEN 2006 la evolución del analfabetismo ha sido muy positiva, alcanzando en el año 2006 sólo un 3,3% cifra bastante menor que los periodos anteriores. (Ibíd.).

8. Salud

La administración de la salud municipalizada del servicio de atención primaria de la Comuna es realizada por la Corporación de Desarrollo Social, dependiendo de esta corporación el funcionamiento de: Consultorios de Colina y Esmeralda y las Postas Rurales, un centro de Salud Familiar (COSAM) y un servicio de urgencia (SAPU).

La corporación realiza sus coordinaciones técnicas necesarias con el Servicio de Salud Metropolitano Norte para efectos de atención secundaria y terciaria, siendo el Hospital San José la entidad correspondiente a la Comuna. La demanda del servicio de salud municipal, se puede determinar considerando el número de habitantes inscritos y validados en FONASA; el cual corresponde a un total de 71.153 personas para el año 2007.

9. Seguridad

En Colina desde el año 1988 se instalaron los centros penitenciarios lo que sin duda afectó a la Comuna y sus vecinos. En la actualidad existen 2 cárceles: Colina 1 y Colina 2, las cuales recluyen en la actualidad a 3600 reclusos. Estos son visitados a diario por un promedio de 1400 personas a la semana de los cuales el 60% provienen de Santiago y el 40% pertenecen a Colina.(Ibíd.).

En Colina se ubica la Octava Comisaría de Chile, que está cargo de la provincia Chacabuco. De ésta dependen 8 cuarteles: la Tenencia de Lampa, Til Til y Carretera Lampa. Además cuentan con 4 retenes, sólo se cuenta con 2 retenes móviles en proyecto. Para la provincia se cuenta con 200 carabineros de los cuales 95 trabajan en Colina. El personal es insuficiente si se considera disgregado y no totalmente efectivo.

Colina cuenta con 4 planes cuadrantes: el cuadrante 36, 37, 38 y 39. La superficie del sector jurisdiccional de la Comisaría de Colina abarca 885,2 km², Y la dotación de 9 detectives para toda la provincia de Chacabuco.

De acuerdo al Diagnostico Comunal de Seguridad Ciudadana, según el diagnóstico del Programa Comuna Segura, los principales de Colina son: Tráfico y consumo de drogas y el alcohol en los sectores vulnerables de la Comuna; Falta de oportunidades laborales y educacionales para los jóvenes; Violencia familiar y maltrato infantil; Carencia de espacios públicos seguros para la integración social y desarrollo juvenil e infantil; Control policial y presencia de vigilancia en sectores de mayor riesgo de la Comuna.

10. Organizaciones Sociales

De acuerdo a los registros de la Secretaría Municipal, en Colina existen en la actualidad 440 organizaciones con personalidad jurídica.

a. Juntas de Vecinos: De acuerdo a la información proporcionada por el Departamento de Organizaciones Comunitarias de la I. Municipalidad de Colina, 16 Unidades Vecinales y 92 JJVV. Estas están organizadas a través de la Unión Comunal de Junta de Vecinos, la mitad de ellas cuenta con Sede Social.

b. Adultos Mayores: La Comuna cuenta con 60 clubes de adultos mayores de los cuales la mayoría están organizados a través de la Unión Comunal del Adulto Mayor. Esta organización está conformada por un total de 1200 adultos mayores.

c. Centros de Madres: La Comuna cuenta con 51 centros de madres y cada uno está conformado por 20 mujeres aproximadamente. Esta comunidad y forman parte de talleres, Organizan cursos, actividades, participan en los desfiles.

d. Clubes Deportivos: En la Comuna con alrededor de 82 clubes deportivos. Los más populares son los de fútbol, los cuales suman en total 36 clubes. También existen 14 clubes de rodeos, 10 de rayuela, 12 agrupaciones de talleres de aeróbica, 10 de voleibol y basketball, 2 de skateboard, un club de ciclismo trial y 1 club de parapente. Existen clubes de rodeo, organizados en 2 Asociaciones.

e. Agrupaciones de Jóvenes: Existen en la Comuna 21 agrupaciones de jóvenes. Ellas no están agrupadas y en su mayoría están reunidos en torno a actividades deportivas, culturales o recreativas.

f. Agrupaciones de Cuasimodistas: Existen 9 grupos de Cuasimodistas, asociados a una Asociación de Cuasimodistas de Colina y que se juntan en la Parroquia de Colina para preparar el Cuasimodo durante todo el año. También en la procesión a San Isidro que es el patrón de los agricultores y la procesión tiene como fin pedirle al Santo que les de agua a los agricultores.

9. Reseña Histórica Comaico La Ribera

En el tema respecto de la oportunidad que han tenido los más pobres para obtener su vivienda, el Programa Chile Barrio alrededor de unos quince años atrás, albergó la posibilidad de que trescientas veintiocho familias obtuvieran su vivienda con una construcción sólida y con los servicios básicos que ellos no poseían puesto que vivieron por largo tiempo a orillas del Río Colina, el que se denominaba Campamento Comaico La Ribera.

La vivienda definitiva si bien es cierto les trajo un estándar de vida más óptimo, ellos de igual forma son discriminados por la ubicación geográfica que tienen los desfavorece, ya que están situados al Poniente del Recinto Penitenciario Colina II, deslindando con el Río Colina, y al costado norte del Cementerio de Colina, a tal punto que no cuentan con movilización, deben caminar largos senderos.

Para lograr movilizarse, los problemas de drogadicción han ido en aumento, la cesantía, la delincuencia, incluso se forman balaceras entre las pandillas al interior de estas poblaciones siendo un peligro inminente para los habitantes, puesto que la policía no ingresa en estas circunstancias al lugar, la deserción escolar, la desintegración comunitaria, en cuanto ellos son más individualistas.

No se motivan a trabajar en comunidad esto sólo se logró en el tiempo de campamento donde permanecían unidos bajo el objetivo mayor que era recaudar dinero para solventar los gastos para la obtención de sus casa.

El Gobierno Local, la Municipalidad principalmente se ha preocupado de intervenir socialmente estas poblaciones, por periodos prolongados en estas dos poblaciones que aunque parezca paradojal fueron sólo una en el pasado hoy en día se divide el territorio en dos y bien delimitados, en este momento se ejecuta un proyecto del Conace con un equipo multidisciplinario en prevención de drogas.

Por otro lado la antigua Sede Social que fue destruida complementa mente se reconstruyó como un hermoso Jardín Infantil, que es de gran utilidad a mujeres trabajadoras.

Se sabe que la pobreza es un término absoluto y relativo, y también que está en constante cambio, en lo descrito con anterioridad se deduce sin ningún obstáculo que las familias de Comaico La Ribera, si bien es cierto salieron de la extrema pobreza porque ya son campamento, siguen en calidad de pobres puesto que, las problemáticas sociales persisten y se han generado nuevas como por ejemplo que debieron aprender a hacerse cargo de sus nuevos pagos en los servicios básicos. Y conflictos serios en la relación interpersonal con sus nuevos vecinos a raíz de la nueva manera de vivir que ellos poseen actualmente.

En este sentido en el de las relaciones interpersonales que afectan la convivencia comunitaria, donde el Municipio a través del Departamento de Organizaciones Comunitarias fortalece a los dirigentes vecinales. De hecho se menciona que ambas Juntas Vecinales cuentan con su directiva legalmente conformada, son invitados durante el año a diferentes jornadas de capacitación, seminarios y actividades recreativas, espacios que ellos disfrutan a plenitud compartiendo con otros dirigentes de la comuna.

Comaico La Ribera se emplaza en el sector aledaño al Cero Comaico y Cementerio Municipal y situado en frente a vías intercomunales proyectadas como Padre Soto e Ignacio Carrera Pinto, lo que le confiere una condición de accesibilidad y articulación que en un futuro la integrara con la estructura urbana, cercano también a ellos se encuentra los centros de readaptación social (cárcel), lo que conlleva a una situación de peligrosidad y riesgo en cuanto a la aparición de familiares de los presidiarios a vivir en el sector, considerando que la drogadicción, alcoholismo y desempleo es alto ya en el sector. (I. Municipalidad de Colina, Op. Cit.).

Muy cercano a esta población se encuentra emplazado el consultorio municipal (aproximadamente 5 cuadras), para la atención dental, maternal, medicina general, pediatría, incluyendo exámenes médicos y otros.

En cuanto al equipamiento educacional existe en el área establecimientos educacionales pre escolar, básico y 1 liceo técnico particular subvencionado que imparte carreras de formación técnica, aunque ellos cuentan con un jardín infantil emplazado dentro de la población. Teniendo la posibilidad del ingreso a temprana edad.

Las zonas de esparcimiento y áreas verdes son deficientes ya que la población como tal no cuenta con canchas de fútbol o similares, el Cerro Comaico cuya jerarquía intercomunal está consignada como Parque Metropolitano, aun no está desarrollado totalmente. En el sector no existen plazas o plazoletas. Solo un sector para juegos infantiles que generalmente están deteriorados.

TERCERA PARTE
ANALISIS DE LA INFORMACION

CAPITULO V

LOS CONFLICTOS, LAS FORMAS DE RESOLUCIÓN Y LAS PROBLEMÁTICAS COMUNITARIAS, DESDE LA EXPERIENCIA DE LOS POBLADORES

Por medio de diversas entrevistas en la población Comaico La Ribera, realizadas a diferentes actores relevantes para la investigación, es que queremos describir e identificar, cuales son los principales conflictos que los pobladores pueden señalar, quienes son los que participan de los conflictos, como y a quienes les afectan, como también las formas que ellos tienen para enfrentar los conflictos que se presentan en la población.

De esta manera será el relato de los entrevistados el que nos permitirá descubrir y responder las interrogantes planteadas al comienzo de la investigación.

1. Los conflictos y las partes que los componen

Cuando nos referimos a las partes que se hacen presentes en los conflictos de la población, hablamos de los diferentes sujetos, que directa o indirectamente, se hacen parte de los problemas y conflictos sociales que los propios vecinos mencionan. Así, y al momento de priorizar los principales conflictos en los que los vecinos se ven rodeados a diario, se menciona siempre el tema de la droga y como esta ha envuelto a los niños y jóvenes en un tiempo demasiado rápido y corto.

La primera es la droga, la fundamental, y a través de eso viene la delincuencia la deserción escolar, es la droga la que trae los otros problemas... ya ve usted acá como a esta hora en la que esos niños que están jugando deberían estar en el colegio... y eso es porque los padres son drogadictos y no se preocupan mucho... y así po se ven tantas otras

cosas más que son más que nada por la droga y la pasta.(Marcia, 33 años)

La idea de que la droga es la principal causa que sumerge a la población en la cesantía, la vagancia y delincuencia es la que se hace presente en el discurso de los pobladores, señalando en su relato que los que realmente se ven afectados son los niños. Quizás porque son personas, que producto de su temprana edad, están más expuestos a los retos del medio que los rodea.

Se trata de actores que, indirectamente, se hacen partícipe de los problemas sociales que afectan a la comunidad, ya que por sus características y por estar dentro de un microsistema propio de su comunidad, están totalmente expuestos al medio que los envuelve, siendo sus pares las otras partes que juegan un rol fundamental a la hora de determinar su vinculación con los problemas que viven a diario en la comunidad.

Los niños, actores identificados como víctimas de la problemática de la drogadicción en la comunidad, cuentan con elementos que el modelo ecológico nos permite visualizar de mejor manera, como es la forma de relación y los contextos psicológicos de mayor proximidad que se generan entre ellos, lo que permite que se puedan desarrollar y repetir las conductas que son rechazadas por los padres, o los adultos concientes de las problemáticas existentes.

Se reconoce que el trabajo por tratar de educar a los niños se hace difícil, pues el medio en el que se desenvuelven trastoca la educación y valores que son entregados en la familia, por lo que la tarea para los padres, se les hace doblemente difícil.

En el relato, se aprecia la idea de que los niños, mientras se les pueda mantener aislados, pueden ser actores que sostengan las bases sólidas que han construido las familias que han logrado salir a punta de trabajo y esfuerzo. Pero

saben que es una labor difícil, y que muchas veces sin sentido, pues el medio, muchas veces, se hace más influyente que la propia familia.

Perjudica a los jóvenes, los que no están metidos en la droga aunque son pocos pero hay, también involucra a los niños, a los jóvenes, a los niños que están en el jardín también, porque debido a eso , las balaceras, la delincuencia, los niños no están o no pueden estar tranquilo ni siquiera en el jardín infantil. A veces es mejor dejar a los cabros chicos encerrados en la casa... aunque se aburran, porque es mejor... imagínese que por culpa de los que fuman pasta o la marihuana los niños, que no tienen arte ni parte, les pase algo? Y ahí uno que va a hacer? Es mejor encerrarse en 4 paredes. Yo prefiero que mi niño se enoje, patalee, llore a exponerlo a esa tropa de drogadictos que no se sabe que pueden hacer. (Marcia, 33 años)

El relato muestra la preocupación del mundo adulto que rechaza la problemática, que la ve como externa a el, y que además se presenta sensible ante el capital o herencia que esta significa para las generaciones más jóvenes.

La idea negativa que transmite el problema de la droga, los hace llevar su preocupación al sistema más inmediato en el que se desarrollan los actores, tanto directos como indirectos, pues el temor a que la familia, entendida como un sistema integrado.

Aquí es donde cada uno de sus partes cumple con sus roles, funciones y responsabilidades, se pueda ver afectada, genera preocupaciones al punto de pensar en aislarse del mundo más inmediato, como lo su comunidad, para no tener algún tipo de vinculo e influencia de la problemática que atemoriza al sistema familiar.

Puede que tal decisión, la que no necesariamente se llevará a la práctica, sea exagerada para otros actores insertos en contextos diferentes, pero si

entendemos a la comunidad como una forma donde las relaciones se caracterizan por un elevado grado de intimidad personal, profundidad emocional, compromiso moral, cohesión social y continuidad en el tiempo, agregando la problemática de la droga, pareciera que medidas de ese tipo, mencionadas por los adultos, suenan perfectamente lógicas.

Por que la cosa es así... uno mismo ha visto en las noticias como esta cuestión, se transforma en un círculo vicioso, primero los cabros con las malas juntas, luego con la droga que los mete rapidito... y como se meten rapidito, la cosa les empieza a pedir cada día mas po... y ahí cuando los cabros empiezan a hacer cualquier cuestión... imagínese que un cabrito que vivía en la casa de la esquina, que yo lo conocí de chiquitito, se metió en la cuestión... o más bien lo metieron, porque ahí fueron las malas juntas como le dicen... se metió y de a poquito empezó con cosas raras... primero dejo de ir al colegio, después andaba todo cochino, peleaba con la mamá, que es una señora bien sacrificada, pero no se la pudo no más po... y ahí esta tirado en las esquinas... así se los come esta cuestión... y lo que sale en la tele para algunos puede ser invención, pero es la realidad (Oscar, 48 años)

Entendiendo que la comunidad funciona como un superorganismo con propiedades particulares, que van más allá de sólo la suma de sus partes, es que en ésta población, y con los niños y jóvenes como actores victimas de la problemática de la droga, siguen siendo las personas más vulnerables, en el sentido de reproducir las pautas de conducta conducentes a acciones negativas y a la falta de alternativas que les permitan conocer o desarrollar otras formas de inserción social acorde al sistema desde una visión funcionalista.

Además aquí nosotros jugamos con algunos cabros a la pelota... si no estamos todos metidos en la volá. Le pedimos a unos locos de la Muni, no me acuerdo quien, para que pusieran canchas para hacer deportes, pero siempre dicen que lo van a ver y hace como un año y medio estamos esperando y a las finales no hacen ni una huea... aquí

no hay ni una cuestión pa hacer, no hay canchas, ni deportes ni nada, en el puro liceo y hasta por ahí no mas, entonces los locos no hacen ni una huea más que fumar y vagar, entonces como quieren que salgamos adelante? (Sebastián, 19 años)

Las comunidades se organizan de una manera aleatoria, sin una estructura particular, por lo cual las propiedades de la misma surgen simplemente de la suma de las interacciones entre poblaciones, que operan con independencia, y es por eso que al no existir una intervención directa de los organismos o las redes sociales cercanas a la comunidad, es que los miembros van configurando sus modos o pautas de conductas acorde a las situaciones particulares que se le van dando, tomando o dejando alguna de ellas de acuerdo al interés inmediato, es decir, viviendo el día a día.

En la comunidad juega un rol importante el significado en el ámbito cultural que le dan los vecinos a la forma en que diferencia a los actores que participan dentro de las problemáticas que ellos señalan.

Así toma mayor significación o valoración que los niños y jóvenes estén metidos en la droga o delincuencia, no así con los adultos, donde es más aceptado que puedan estar metidos en las problemáticas señaladas.

Esto se relaciona directamente con la idea expresada anteriormente, donde en la comunidad ven aun a niños y jóvenes como personas sujetas a cambios.

2. Las causas que se hacen parte en los conflictos sociales.

Las causas a las problemáticas muchas veces son tanto de orden interno como externo, variando según el grado en que estas se presentan o como los mismos pobladores las señalan. De esta forma encausamos la mirada hacia como

ellos perciben el o los orígenes de las dificultades que viven día a día y si estos se presentan en un tiempo cercano o más bien lejano.

Es la misma cuestión no más po... lo que le decía antes po... los cabros roban para mantener los vicios no más po. No!!! y son capaces de cualquier cosa... igual a la gente más de afuera, porque acá no se meten directamente, por ejemplo a mi no me van a venir a cogotear porque me conocen y yo los conozco. Lo que hacen acá es que de repente andan sacando cosas de las casas para venderla o cambiarla por la pasta. por eso hay que tener cuidado también po (Sebastián, 19 años)

En relación a esto, la delincuencia se desata como consecuencia del consumo excesivo de pasta base, lo que genera que exista dentro de los códigos delictuales, señalados por los propios habitantes de la población, dos tipos ejercer la delincuencia; una que es fuera de la población, la que adquiere muchas veces, características agresivas y violentas en contra de las personas afectadas por los delitos, y otra, la delincuencia que se desarrolla dentro de la población, que viene a ser mas “tolerante”, en el sentido de que por ser parte de la comunidad se genera el sentido de pertenencia, es decir, que el sujeto de la comunidad siente que comparte ciertos valores o ideas, y no que tiene necesariamente una semejanza con ellos visto desde fuera.

Porque se hace difícil criar a los hijos en este ambiente tan malo... además que hay pocas oportunidades para surgir. Si yo tuviera la oportunidad de salir de acá me hubiera ido que rato... pero es difícil... más encima con el tema de la cesantía más difícil aun. (Eduardo, 37 años).

Al igual que en la mayoría de las poblaciones o comunidades de escasos recursos, que se ven envueltas en la drogadicción y delincuencia, el factor de la cesantía esta muy arraigado en los vecinos, así como el tema de las oportunidades, que las ven como consecuencia de su condición. Ven que influye

de sobremanera el hecho de vivir en un sector marcado por problemáticas sociales, donde el acceso a oportunidades de surgir se ve limitado por el estigma que viven día a día.

De esta manera, desde el modelo ecológico se puede considerar que el hecho de compartir pautas de relaciones, y sobre todo, un sistema de vida común, les permite generar relaciones frente a los demás. Así los efectos que se generan desde los vínculos con los que se interrelacionan, tendrán un impacto directo o indirecto, positivo o negativo, según sus intereses, en la comunidad del campamento.

Desde el punto de vista de la ubicación geográfica de los campamentos o asentamientos generados por tomas o erradicaciones, en su mayoría se han emplazado en la periferia de las ciudades, lo que ha generado la marginación de dichos grupos de personas, y por consecuencia la discriminación de las mismas por parte de quienes no viven en sectores de la periferia, lo que afecta en las oportunidades para acceder a beneficios y a trabajos de calidad y duraderos.

Claro po... si la cosa esta rémala... acá es poco el trabajo que hay. La mayoría trabajan en construcciones que van saliendo, pero muy poco. Hay pocas oportunidades. Es que igual lo entiendo po, si cuando uno va a pedir trabajo te pregunta de donde eres y si le deci que soy de acá, era... igual esta el tema de la discriminación, que es fuerte... a muchos nos da vergüenza decir que somos de Comaico La Ribera, porque al tiro piensan que les vamos a robar o quizás que cuestión pensarán. Pero aquí los cabros han hecho la chapa también po... si la chapa de pobla peluda todos sabemos que la tenemos po... (Eduardo, 37 años).

Las causas a las problemáticas muchas veces son tanto de orden interno como externo, variando según el grado en que estas se presentan o como los mismos pobladores las señalan. Así encausamos la mirada hacia como ellos

perciben el o los orígenes de las dificultades que viven día a día y si estos se presentan en un tiempo cercano o más bien lejano.

3. Los intereses que se reflejan en los conflictos sociales

El mejoramiento y cambio en las condiciones de vida de los sectores con menores recursos y más afectados por problemas ligados a habitabilidad y calidad de vida, se vinculan, desde el punto de vista estratégico y de diseño de política pública, con asuntos que van desde la distribución del ingreso y el empleo, hasta aspectos relacionados con la falta de acceso a las oportunidades y la toma de decisiones locales.

No, esto viene de atrás, del tiempo del campamento, estaba la droga pero no habían tantas peleas ni discusiones. Lo que si, que desde que entregaron las casas la gente se encerró en su metro cuadrado y además de eso como que se empezó a desligar de cierta responsabilidad que uno tiene como pobladora o ciudadana. (Rosario, 45 años)

La entrega de las viviendas sociales, como solución a la toma y el campamento, entendiéndolas desde el objetivo de dar soluciones no sólo en el ámbito de la infraestructura, sino que también pretendiendo dar mejores y mayores oportunidades, para que las personas mejoren su calidad de vida, a los pobladores, les da la visión de que indirectamente afectó en la calidad de vida de las personas, a nivel de espacios compartidos por la comunidad, ya que antes los mismos pobladores señalaban que el compromiso y cercanía entre ellos estaba muy bien arraigado, pero que gracias a la obtención de soluciones habitacionales definitivas, la gente cómenos a vivir dentro de sus espacios más cercanos sin mucha vinculación con el resto de la gente que compone la comunidad.

De esta manera toma importancia el hecho de percibir que la instauración de las viviendas sociales definitivas, como un factor de avance en términos concretos o materiales, ha visto mejorada su calidad de vida en muchos aspectos, pero que sin embargo a mermado otras tan o más importantes, como la comunicación, convivencia y armonía, lo que para ellos y con el tiempo, se ha ido traduciendo en la generación de espacios propicios para la instauración de las problemáticas como las señaladas con anterioridad.

Se ve el factor externo presente, pero siempre esta la conciencia de que lo interno, llámese familia y casa, es lo que realmente interesa y es lo que ha dejado que las problemáticas, a nivel comunitario, se desarrollen a escalas considerables dentro de la población. Por lo anterior es que toma un alto interés que le dan a la familia, como entidad que entrega las primeras educaciones, cimentadas en valores muy fuertes para ellos.

Acá si los cabritos no tienen buena base de la familia van a caer como la mayoría... o sea no es que siempre sea culpa de la familia, igual hay que ver que de afuera la cosa anda mal, por la tele... la misma sociedad esta mala po, pero la familia es importante. Al menos en el caso mío aun no tenemos ese problema en la casa... gracias a dios también po. (Rosario, 45 años)

Se vuelve a reiterar la crítica hacia quienes amparan de cierta forma u otra a los causantes de las problemáticas señaladas. Sin embargo esto se hace dentro de un contexto de códigos, propios de la comunidad, que se respetan.

Los intereses que se puedan desplegar en este sentido, adquieren características particulares, en el sentido de que ellos, como actores que viven y ven los problemas que afectan a la población, muestran la preocupación evidente, pero que tiene que ver con la amenaza directa hacia el núcleo familiar, que se transforma en el círculo al cual pueden proteger.

No hay una mayor preocupación respecto de los que se pudiese llegar a realizar con las problemáticas señaladas a nivel comunitario, pues su esfuerzo se desata en el núcleo de la familia.

4. Las posiciones de los actores frente a los conflictos sociales

Mira, primero que nada yo creo que lo que pasa con la droga es que la gente no se une a denunciar lo que es droga, y la delincuencia también, hay gente en la población que apañan lo que hacen aquí los delincuentes, entonces yo creo hay que buscar una alternativa para poder sacar ese miedo que tienen los demás, para poder decir las cosas que están pasando. (Juan Saez, 58 años)

En el discurso de los dirigentes se aprecia una suerte de resignación frente a posibles soluciones desde entidades formales. A la vez se desprende que existen 3 posiciones frente a las problemáticas señaladas.

La primera es donde los mismos delincuentes, consumidores y traficantes participan, donde el espacio de conflictos sociales que han generado les acomoda por completo, ya que les permite seguir en el círculo vicioso en que se insertan.

En un segundo grupo podemos destacar a los miembros de la comunidad que no participan de los conflictos, pero que sin embargo se hacen víctimas indirectas de las problemáticas ya que toman una posición de crítica frente a los problemas, pero también asumen una postura de descanso, pues su posición es de asumir, quizás por la frustración en que los envuelve el estar inmerso dentro de la comunidad con las características mencionadas.

Por último existe un tercer grupo de personas que asumen una posición diferente, que tiene que ver con la crítica hacia la comunidad y sus problemáticas, pero que también asumen una postura definida, en el sentido de que intentan

desplegar acciones tendientes a enfrentar los problemas, o al menos, que no aumenten hacia sus círculos más inmediatos.

Son los actores que desarrollan alternativas conducentes a mejorar su espacio de convivencia comunitaria, a través de los vínculos que puedan establecer con las redes sociales externas o internas.

No, las autoridades no pescan por acá... como que ven que es tiempo perdido o nos tienen muy discriminados... no se, pero acá se aparecen cuando buscan los votos no más.... Como en todas partes. Los pacos saben que aquí se mueve mucho, pero ahí está la cosa... igual que en la muni... se han acercado, entrevistan, cosas así, pero nada más... dicen que van a volver, pero a nosotros ya nos da lo mismo. Tiene que haber más mano dura... no se po, alguna cosa que funcione, porque entre nosotros jamás po... (Rosario, 45 años)

Desde la perspectiva del macrosistema, los pobladores ven que las autoridades toman una postura de indiferencia respecto de los problemas que tiene la población lo que ha ido generando una suerte de rechazo hacia las autoridades que aparecen solamente en épocas de elecciones, según el relato, por lo que no ven con muy buenos ojos cuando llegan a la población.

Saben que los responsables de generar políticas públicas e implementarlas o las mismas entidades encargadas de mantener el orden social, están al tanto del panorama general, de las principales problemáticas que afectan a la comunidad, pero que no han hecho nada. Quizás para ellos no basta con los discursos.

Ven que las autoridades actúan como entes que recepcionan los reclamos o denuncias, pero que no son capaces de actuar, ya sea por falta de competencia, o por el hecho de que tienen a la población muy discriminada, quizás con esperanzas perdidas, ante temas como la delincuencia o la drogadicción.

Acá las autoridades, que funcionan bajo el sistema de elección democrática, como actores relevantes solamente al momento de querer captar el apoyo, ayuda o derechamente, el voto de los pobladores, lo que se refleja en promesas incumplidas, discursos sin sustentos y una diversa serie de promesas por parte de las autoridades respectivas.

5. La Resolución de Conflictos desde la mirada de los habitantes.

La resolución de conflictos sociales busca alcanzar acuerdos que proporcionen resultados perdurables en el tiempo, todo esto por medio de un proceso de negociación que incluya necesariamente a los actores.

Así, los conflictos sociales pueden ser entendidos como una situación esperada en los procesos interpersonales donde divergen puntos de vistas variados, respecto de definición como las maneras de enfrentarlos.

Acá la cosa es complicada po, porque hacer un trabajo o organizar a la gente para que se puedan resolver los problemas se hace complicado, si cada uno anda en su mundo y en su vola no más, no pescan muchos... además que cuando se han hecho cosas son pocos los que participan y a las finales no pasa nada... (Juan, 58 años)

La solución de un conflicto depende mucho, no sólo de los aspectos culturales de las partes, sino también del medio donde se dé el conflicto, por lo que vemos que, en el discurso, se aprecia una suerte de frustración respecto de las posibilidades concretas por hacer o intentar realizar acciones, tendientes a la búsqueda de soluciones a los principales problemas o conflictos, en el que se ven envueltos los pobladores de la comunidad.

Está presente la poca motivación existente por parte de los habitantes de la comunidad, quienes, como lo hemos mencionado anteriormente, sienten una suerte de frustración y poca expectativas respecto de las posibilidades de surgir o encontrar soluciones a sus problemáticas más sentidas.

La mayoría viven aislados de las redes, escasamente se vinculan con el entorno y participación en organizaciones sociales es vista como una pérdida de tiempo, puesto que no creen en ellas, estableciendo relaciones más bien funcionales con organizaciones e instituciones, como parte de una estrategia individual de sobre vivencia, para acceder a servicios u obtener beneficios.

Para las familias de la población el aislamiento emerge como una estrategia para evitar el riesgo de desarrollar hábitos de consumo, abandono escolar y delincuencia. Las familias protectoras tienden a aislar a sus hijos de los vecinos y grupos de pares, encerrándolos en sus casas para poder fortalecer el control.

6. Los procedimientos llevados a cabo para la resolución de conflictos.

Para resolver el tema de la rehabilitación de la droga acá en la población... es complicado porque corre mucho tráfico... lo que pasa que la gente vende y se tapan entre ellos y si uno denuncia es sapo... pero un trabajo así como formal no hay. Acá lo que hacen es más que nada tratar de apoyarse en los programas de afuera para ver si se pueden rehabilitar los cabros, pero es difícil, por lo que te decía recién... (Jorge, 48 años).

Es el contexto y el ambiente de socialización el que nos ofrece las distintas herramientas a utilizar para resolver un conflicto, por lo anterior es que, en el discurso del residente de la población, vemos que la expectativa por tratar de salir adelante, con la problemática sentida del consumo de drogas dentro de la población, es muy baja, ya que los programas que trabajan la temática de la rehabilitación no son de mucha ayuda dentro de la comunidad, pues el nivel de

consumo es alto y por las características de la población no se ha ido en ayuda de los jóvenes que están insertos en la drogadicción.

Lo anterior se ve respaldado con el desamparo en que viven los pobladores respecto de las redes de ayuda a las que podrían acceder, pero que por diversas razones, entre las cuales está el de la desinformación, no acceden.

Además podemos agregar que existe un desconocimiento generalizado entre los habitantes de la población, especialmente con los jóvenes, respecto de los servicios y programas públicos en los cuales podrían participar y beneficiarse. En los casos en que se conocen las organizaciones existentes y sus funciones, no existe una claridad respecto de los procedimientos requeridos para acceder integralmente a ellos.

Sin lugar a dudas este es un factor que dificulta la integración de jóvenes a las redes y servicios a la comuna, teniendo en cuenta que las interacciones no sólo se aplican dentro de los entornos más inmediatos, si no que también en los vínculos que se generan con los entornos.

7. Las formas de negociar desde la población.

Como te digo nosotros hemos tratado de trabajar con distintas instituciones, pero este país es muy burocrático y por esto la gente se cabrea, no sigue haciendo las cosas, no denuncian, ni siquiera acusan verbalmente, tienen miedo... (Soledad, 49 años)

Dentro de las distintas formas y actitudes adecuadas para manejar los conflictos, en la población, la forma que desarrollan para trabajar las problemáticas, tiene que ver con asumir que uno tiene responsabilidad en los conflictos, pero que también tienen soluciones, las cuales deben ser negociables entre las partes afectadas, apoyados dentro de las posibilidades que las redes externas pueden generar.

Esta forma de enfrentar los conflictos se manifiesta junto a una baja expectativa colocada en el apoyo y beneficios otorgados por los servicios y programas públicos. Esto se traduce en una baja movilización de los propios recursos de parte de los pobladores para beneficiarse, de las oportunidades existentes.

Entre los pobladores existe un auto concepto que contempla escasos recursos personales, lo que genera una imagen debilitada para enfrentar los desafíos de la vida. Este auto concepto está compuesto por un afecto negativo que se expresa en una baja autoestima.

El bloqueo de recursos personales, provocado por una situación de vulnerabilidad en sus diferentes ámbitos de su desarrollo diario, que entorpece la madurez personal, lo que impide establecer una relación normalizada y enriquecedora con su entorno, en especial con las redes de apoyo a las que pueden.

Las carencias dificultan acceder como individuos pertenecientes a una comunidad particular y la escasa socialización con sus rede más próximas, debilitan los recursos con los que pueden contar tanto a nivel personal como grupal.

Acá hace un tiempo vino gente de la muni, hicieron encuestas y esas cosas. Igual hubieron personas que participaron, pero después de un tiempo como que la cosa funó. Igual es penca, porque por esas mismas cosas después la gente no compra cuando vienen con ideas o propuestas para cambiar la población... (Jorge, 48 años).

Los pobladores, desde su perspectiva que los entiende como sujetos partes de un entorno social particular, pero a la vez dentro de un sistema mayor, establecen diferentes formas de relacionarse con los entornos que les

proporcionan las diferentes alternativas para poder ir en ayuda a los problemas más sentidos por ellos.

En este sentido, en el discurso de los pobladores resalta una crítica reiterada hacia las redes externas y formales a las que como comunidad pueden acceder, pues son redes, materializadas en instituciones formales, como municipalidad y carabineros, las que no han brindado el apoyo necesario hacia la comunidad, entendiendo que la labor que realizan muchas veces escapa de las necesidades reales que tienen los pobladores de la comunidad.

A la vez se asume una crítica hacia la propia comunidad, por la existencia de apatía entre ellos, quizás por los años en que se han vistos insertos en un mundo donde las posibilidades de poder surgir o de salir de las problemáticas existentes, les ha sido esquiva.

8. Las formas de resolver los conflictos más utilizadas por los habitantes

Entendiendo que los individuos forman parte de un sistema social que se ve interconectado con otros sistemas sociales, lo que va configurando las relaciones sociales, de las personas y a su vez determinan las actitudes de los miembros de una comunidad específica es que las alternativas de poder desarrollar soluciones no sólo depende de las alternativas o respuestas que pudiesen dar los organismos formales que trabajan con los pobladores, si no que también depende, en gran medida, de las acciones que los propios pobladores puedan generar.

...Primero, como presidenta de la Junta de Vecinos me gustaría organizar actividades para los jóvenes para que salgan de eso sobre la vagancia en que están metidos, hacerle actividades que a ellos les gusta, es decir hacer una pequeña encuesta y ahí conseguirme recursos para hacer cosas que a ellos les gusta, cosa de que ellos hagan las cosas con agrado, es decir buscar alternativas para que ellos puedan salir de la droga o de la delincuencia, porque a veces ellos como no hacen nada,

***no saben nada, en cambio si hubieran talleres o cosas así ellos se dedicarían más a los talleres trabajarían sus propios recursos...
(Soledad, 49 años)***

A los integrantes del campamento no les ha resultado sencillo ni fácil obtener algún tipo de beneficio otorgado por las redes que trabajan con la población, esto se puede entender por diversos factores, pero uno de los principales mencionados por los pobladores, es que por lo general cuando se generan alternativas de solución a los problemas, son soluciones impuestas, desconocidas por los miembros de la comunidad, que no necesariamente apuntan a lo que realmente necesitan los habitantes de la población.

La mayoría de los jóvenes viven aislados de las redes, ya que escasamente se vinculan con el entorno, y participación en organizaciones sociales en vista como una pérdida de tiempo, puesto que no creen en ellas, estableciendo relaciones más bien funcionales con organizaciones e instituciones, como parte de una estrategia individual de sobre vivencia, para acceder a servicios u obtener beneficios.

De esta manera es que los esfuerzos que se llevan a cabo por parte de los dirigentes apuntan a buscar justamente alternativas que sean del agrado de las partes que están presente en los conflictos, tanto como víctimas directas como indirectas.

Además ha quedado demostrado, por los antecedentes que señalan los dirigentes, que si ellos se presentan como sujetos individuales o de forma particular, no se logran las cosas esperadas por ellos, por lo que es necesario hacer que sus demandas sean a nivel de colectivos o de agrupación organizada, por la simple razón de que los beneficios que otorgan las instituciones con las que se vinculan, generalmente y en su mayoría, son de carácter comunitario, mediante los programas sociales.

Mira lo que hacemos acá es tratar de resolver los problemas directamente con las personas que están involucradas. Acá primero hablamos con los que están involucrados por separados y luego tratamos de hacer que se junten entre ellos y con nosotros, siempre y cuando quieran también po, porque no obligamos a nadie acá... y también si es que los problemas que se puedan dar puedan tener solución po... la idea es tratar de que dentro de tanta mierda, al menos la convivencia no sea más espesa de lo que es... (Soledad, 49 años)

Las alternativas de buscar soluciones con las redes formales prácticamente han sido descartadas, porque entienden que los conflictos sociales, en los que se ven envueltos, no corresponden necesariamente a la búsqueda de soluciones fuera del entorno de la comunidad.

De esta forma ven que la solución de conflictos, entendida como una situación inherente a la vida humana, debe ser algo que se realice dentro de la comunidad, por lo que buscan que se puedan dar las soluciones entre los propios integrantes de la población.

Es el contenido y el ambiente de socialización el que les ofrece las distintas herramientas a utilizar para resolver un conflicto, así ellos buscan dar alternativas de solución a los conflictos mediante el dialogo entre las partes involucradas en los problemas determinados y un tercer ente.

Esto hace que esta forma de resolución de conflicto se transforme en un arbitraje, ya que las partes, de mutuo acuerdo, deciden nombrar a un tercero independiente, que se puede entender como árbitro, y que será el encargado de resolver el conflicto o al me nos de intentar resolverlo.

En la población, el tercer participante de la resolución del conflicto determinado, se verá limitado por lo pactado entre las partes para dictar el laudo

arbitral. Deberá hacerlo conforme a la legislación que hayan elegido las partes, o incluso basándose en la simple equidad, si así se ha pactado.

Cuando se presentan problemas que se puedan tratar lo que hacemos acá es negociar entre los que tienen los ataos. Primero hablamos por separado con cada uno y luego entre todos tratamos de llegar a un acuerdo. La idea es que los afectados se comprometan a mejorar las relaciones entre ellos o por ultimo que si no se van a llevar bien que tampoco se lleven mal. (Manuel, 33 años)

En el relato rescatamos que, independiente de la visión negativa que se tiene, no sólo de la comunidad si no que también de los conflictos que se desarrollan entorno a la convivencia diaria, es que las partes que se ven enfrentadas a las problemáticas, de forma directa como indirecta, comparten una forma de tratar de llegar a una solución.

Acá se intenta, por medio de la conciliación, que ambas partes saldrán beneficiadas con un acuerdo, por lo general creativo y satisfactorio.

Aquí el rol de conciliador lo adquiere por lo general el dirigente a cargo de la comunidad en conjunto con los habitantes que participan y que quieren provocar un cambio, donde por las características que poseen dentro de la población, tienen una excelente posibilidad de actuar, ayudando a las partes a encontrar una solución creativa y que sea beneficiosa para ambos, orientándolos hacia la satisfacción de sus intereses y necesidades.

En la población tenemos como ley mayor que independiente de todo lo malo que puedan ver o de todo lo negativo que sabemos que esta, que independiente de todo eso, hay que tratar de hacer la convivencia un poco más sana, porque si entre nosotros mismo no tratamos de que esto salga hacia delante nadie lo va hacer. Ya sabemos que de afuera no van a pescar, y como aun habemos personas que creemos que esta cuestión

puede cambiar entonces tratamos de aportar con un granito de arena... y eso va en tratar de hacer la convivencia más sana. De ahí se puede empezar creo yo... (Manuel, 33 años)

Se reitera la sensación de que los conflictos deben ser solucionados, o al menos vistos, por los propios miembros de la comunidad, ya que la desconfianza existente frente a las redes formales provoca que no haya una relación fluida entre la población y los organismos.

De esta manera los pobladores resaltan el sentimiento de querer trabajar con alternativas de solución a los conflictos tendientes a generar oportunidades que mejoren la calidad de vida, o que al menos, como ellos lo reiteran en sus relatos, que los conflictos no sigan desarrollándose.

Además podemos decir que la conciliación que se lleva a cabo dentro de la comunidad, es una manera de resolver de manera directa y amistosa los conflictos que surgen de una relación contractual o que involucra la voluntad de las partes, con la colaboración de un tercero llamado conciliador, que muchas veces la representa el dirigente o los adultos con mayor experiencia y años en la población.

De esta manera se da por terminadas sus diferencias, suscribiendo lo acordado en un acta conciliatoria o simplemente por medio del acuerdo de palabra, que muchas veces puede llegar a ser más valiosa que cualquier papel firmado por ellos.

Sin embargo es importante señalar que través del relato de los pobladores han descrito dos tipos de problemáticas existentes y diferentes. Una hace referencia a los conflictos con más impacto que son los señalados con anterioridad como la droga y la delincuencia, donde ellos describen que es poco lo que pueden llegar a realizar frente a eso.

Y en un segundo lugar están los conflictos que se generan por temas de relaciones, que se dan dentro de la población y entre los propios vecinos, donde aquí si intervienen, por medio de la resolución alternativa de conflictos como el arbitraje y la conciliación, siempre con la objetivo final de dar solución a las problemáticas suscitadas o al menos con la forma de buscar que dichos problemas no generen mayores conflictos.

Aunque el procedimiento es informal y flexible, las formas alternativas de solucionar los conflictos constituyen un esfuerzo estructurado para facilitar la comunicación entre las partes, lo que es un camino por el cual los pobladores ven que pueden generar nuevas formas para mejorar la calidad de vida.

CONCLUSIONES

El presente estudio, nos reflejó en términos generales, que en la población Comaico La Ribera, el proceso de transición de campamento a soluciones habitacionales definitivas, configura un marco general para poder comprender el transcurso por el cual la población transitó hacia nuevas formas de convivencia comunitaria.

Lo anterior se refiere a que en el sector, la gente ha ido modificando sus pautas relacionales, en comparación a la situación que ellos vivían con anterioridad, centrándonos específicamente en aquellas personas que vivían en el campamento, pues el cambio de contexto influyó en las transformaciones de las dinámicas tradicionales que existían.

A raíz de lo explicitado es que podemos ir concluyendo, que al momento de generar un proceso reflexivo, con la intención de ir determinando los principales conflictos que se presentaron al momento de la transición poblacional, se establece que en su gran mayoría los actores de los conflictos que asumen la condición de parte, en este caso los niños, permanecen invisibilizados y como víctimas en la organización de la seguridad y limitados en su libre tránsito y uso del espacio público y recreativo.

Frente a la Hipótesis N° 1 planteada, referente a:

“Las redes sociales de la población Comaico La Ribera, durante el proceso de transición poblacional, se enfrentaron a conflictos relativos a liderazgo en sus estructuras dirigenciales.”

La comunidad, como parte de un entorno donde sus redes más cercanas eran el Municipio y Carabineros, se vio enfrentada a conflictos sociales con las redes mencionadas y principalmente entre las bases de la comunidad y los dirigentes.

Se mencionó que los sentimientos que mayormente sufrían las personas, se caracterizaban por ser negativos al momento de empezar a vincularse con las redes sociales, pues en el proceso anterior, tuvieron participación e incidencia frente a los distintos acuerdos en los que se veían envueltos, lo que les significó tener herramientas validas que contribuyeron en la promoción de acciones que tendían a integrar a todos los actores en los distintos temas dentro de la comunidad.

Por otro lado es importante hacer mención y recalcar que las formas de toma de decisión no representan el sentir y pensar comunitario, pues en gran medida la transición dentro del sector, involucraba el situarse en un contexto de cambio o de crisis que requería necesariamente ir modificando los marcos referenciales de las personas, con la finalidad de poder ir contextualizándose a la realidad en la que ellos se encontraban.

Debido a esto un nuevo escenario, que no era un reflejo a lo anterior, generaron sentimientos de frustración y desconsuelo, que provocó pérdidas de vínculos al interior de la comunidad.

Lo anterior se atribuye en gran parte por los problemas generados a nivel de dirigentes, pues a medida que se negociaba con las redes sociales, los dirigentes de la comunidad asumían el protagonismo de las negociaciones, sin considerar al resto de la comunidad, situación que fue provocando la desconfianza hacia los dirigentes como también la invalidez hacia los mismos por parte de sus bases.

Los miembros de la comunidad no aceptaron los términos de las nuevas negociaciones, lo que se tradujo en desconocer sistemáticamente las acciones que realizaban las redes sociales en la comunidad.

Esto derivó a un constante cambio de dirigentes vecinales, que terminaron desacreditando a la comunidad y sus dirigentes por parte del municipio y las autoridades que trabajaban con la población.

Por lo anterior, no es menor decir que muchos de los dirigentes, que fueron actores imprescindibles a la situación que ellos con anterioridad vivían, no implicaba y garantizaba que ellos serían lo suficientemente capaces de representar a la comunidad en este nuevo escenario que se les presenta.

Este hecho se logró comprobar y corroborar con los vecinos, en relación a la evaluación negativa que éstos tienen de su dirigentes, pues centran en la gestión de éstos, lo orígenes de los conflictos, que atentan y perjudican los vínculos y relaciones entre la gente y actores que habitan en el sector.

Frente a la Hipótesis N° 2 planteada, referente a:

“Durante la transición poblacional los intercambios y apoyos en las redes sociales de la población Comaico La Ribera, se caracterizaron por ser de tipo económico.”

Esto tienen una mayor explicación ya que las acciones llevadas a cabo por las redes sociales, en especial por el municipio, se destacó principalmente por la ayuda de tipo económica, a través de bonos que servían, en menor medida, para amortiguar las carencias de la población.

Sin embargo en las negociaciones que se mantenían con las redes sociales, lo que la mayoría de la población solicitaba era la entrega de herramientas que permitiesen a ellos mismo poder mejorar sus condiciones de habitabilidad dentro de la comunidad.

Fueron bastantes los esfuerzos desplegados por los dirigentes y pobladores para que se desarrollaran diferentes capacitaciones, las que en su momento fueron comprometidas por las autoridades, pero que en definitiva no se vieron materializadas.

En la comunidad en estudio existe una gran desconfianza hacia las autoridades que pudiesen ir en ayuda o que pueden generar un control respecto de los problemáticas mencionadas.

La desconfianza se genera por las experiencias vividas directamente con ellos, lo que conlleva a una suerte de apatía respecto de las posibilidades de generar formas de resolución a los conflictos y problemáticas que los afectan, debido al poco interés que existe por hacer algo.

La mayoría de los jóvenes de la población viven aislados de las redes, escasamente se vinculan con el entorno, y participación en organizaciones sociales en vista como una pérdida de tiempo, puesto que no creen en ellas, estableciendo relaciones más bien funcionales con organizaciones e instituciones, como parte de una estrategia individual de sobre vivencia, para acceder a servicios u obtener beneficios.

Frente a la Hipótesis N° 3 planteada, referente a:

“En la actualidad, luego de la transición poblacional, y por conflictos entre los pobladores y dirigentes de la población Comaico-La Ribera, no existen redes sociales articuladas entre si.”

Los conflictos sociales que se generaron con el tiempo han llevado a que hoy en día la comunidad no tenga mucha participación con otras redes sociales, y las pocas existentes se desarrollen con miembros, en forma particular, lo que va potenciando cada vez más la desintegración como comunidad y con las redes sociales.

Lo anterior se vio reflejado que en la actualidad existe una gran cantidad de personas que no mantienen ningún tipo de vínculo a nivel de exosistema, sin embargo, una gran mayoría mantienen vínculos, ya sea con instituciones de carácter formal o alguna organización local de base, sean juntas de vecinos o algún tipo de club social.

En el caso de la droga existe una visión negativa respecto del problema, lo que revela el desamparo que se percibe en la mayoría de los pobladores, ya que además destacan lo permeable e influenciable que pueden llegar a ser los jóvenes de la comunidad dentro de la dinámica nociva que se va desarrollando dentro de su contexto más inmediato.

Por lo anterior es que existe una visión negativa del medio donde se desenvuelven los pobladores, ya que están expuestos a los problemas de delincuencia y droga lo que los lleva a tener limitadas o nulas alternativas de poder salir de ellas.

Teniendo en cuenta los programas existentes para rehabilitar a los jóvenes que están insertos en el consumo de drogas, en el discurso de los pobladores hay un desamparo y una perspectiva negativa respecto de la rehabilitación, pues los programas no son de mucha ayuda dentro de la comunidad, ya que el nivel de consumo es alto como el nivel de apoyo con las redes existentes.

La visión negativa hacia las redes formales a las que pueden acceder como alternativas para lograr soluciones a los conflictos, pero por temas como la

burocracia del aparato o el desinterés de los mismos, cualquier acción tendiente a generar soluciones queda en nada.

Pareciera ser que los pobladores se automarginan de diversos tipos de actividades y/o oportunidades a causa de la fuerte discriminación de la que son objeto, pues solo al decir que provienen de la población los hace perder oportunidades reales de trabajo.

Por otro lado las funciones de las redes informales, como ongs o agrupaciones en ayuda de campamentos, se caracterizaban por enmarcarse en un contexto emocional afectivo, pues en su mayoría prestaban la utilidad de ser apoyos frente a las distintas problemáticas que pudiesen estar viviendo las personas.

Además de significar una compañía social que reforzaba la producción de relaciones sociales, que en definitiva afianza los vínculos construye marcos identitario que involucran a aquellos que se ven interconectados bajo esta red social.

En la comunidad existe una crítica hacia las redes formales a las que pueden acceder, pero también se visualiza la autocrítica hacia la propia comunidad, respecto a la apatía frente a posibilidades de concretar acciones tendientes a la mejora de las problemáticas.

Frente a la Hipótesis N° 4 planteada, referente a:

“La resolución de conflictos tiene a la imposición de la fuerza y el abandono de una de las partes sometidas ante la otra, la forma de abordaje preferida.”

En la comunidad las formas de resolver los conflictos son variadas, dependiendo del tipo de problema que se genere y de las partes que se vean involucradas.

Así muchas veces se llega a la alternativa de resolución por medio de la imposición de la fuerza, que no necesariamente se relaciona con la violencia, si no que más bien con los estatus de poder que ejercen algunos miembros de la población sobre el resto

Además podemos mencionar, que los conflictos son reflejo de igual manera de las diferencias de posiciones que se han ido estableciendo dentro de la comunidad, ya que es la disconformidad frente a la gestión de los dirigentes, que tienen los vecinos del sector, la que se hace manifiesto, reflejando que los intereses de una y otra parte son contrapuestos, siendo la fuente de conflicto al momento de buscar factores explicativos, respecto a dicha realidad.

Los intereses van hacia los espacios del entorno familiar que se puedan rescatar, pues la visión negativa del ámbito comunitario, que contiene las problemáticas mencionadas, sólo les deja la valoración hacia los más íntimo y propio que es la familia.

La importancia que se le otorga a la labor de la familia, como sistema que puede mantener los valores que se entregan, sin tener que caer en las problemáticas de droga o delincuencia, son altos, pensando sobre todo en que el sistema mayor a la familia está totalmente contaminado con los problemas señalados.

Es por ello que el hecho de que la gran mayoría de los habitantes de la comunidad haya participado en ollas comunes, no es más que un reflejo del grado de vínculo que se alcanzó en determinadas circunstancias, pero que producto de

las distintas transformaciones sociales, éstas se vieron afectadas y alteradas, repercutiendo en la dinámica relacional al interior del sector.

Lo anterior se vio reflejado que en la actualidad existe una gran cantidad de personas que no mantienen ningún tipo de vínculo a nivel de exosistema, sin embargo, una gran mayoría mantienen vínculos, ya sea con instituciones de carácter formal o alguna organización local de base, sean juntas de vecinos o algún tipo de club social.

Esto se remite al hecho en que en la actualidad la gente participa buscando satisfacer necesidades de carácter individual o personal, lo que explica el porque no se gestionan estrategias comunitarias, que permitan abordar dichas dificultades o problemáticas, que son en el fondo comunes. Esto de igual manera se refiere o explica en el contexto actual de relación existente entre los actores representantes y el resto de la comunidad en general.

Para finalizar, creemos importante señalar, a raíz del presente estudio, que se hace necesario que las políticas públicas, que vayan en directa relación con la mejora de la calidad de vida, ya sea en el ámbito de la vivienda, como de la salud, educación o trabajo, deben, necesariamente, incorporar a sus actores.

Pues son ellos los que reflejan y representan las diferentes formas de relacionarse y convivir, y por ende, es necesario que sean protagonistas, tanto en la planificación, como en el desarrollo de las políticas publicas.

Creemos que una buena articulación entre los diferentes actores de una planificación que apunte a la mejora de calidad de vida, tiene que permitir el espacio adecuado de participación, para evitar justamente que se superen problemáticas anteriores, pero que a su vez se generen otras.

HALLAZGOS DE LA INVESTIGACION

Es importante mencionar, que a lo largo del proceso de investigación, fue posible identificar diferentes sucesos que escaparon del margen establecido a priori en lo teórico.

. Éste hecho social, se encuentra en directa relación con las percepciones, interpretaciones y el sentir de las personas y logra que no se produzca una limitación del campo de investigación, sino más bien, la amplia, desprendiéndose una serie de hallazgos que podrían ser orientaciones para otras investigaciones relacionadas con la esta temática.

A partir de las situaciones vivenciadas por los entrevistados, es que es necesario mencionar que los hallazgos, encontrados en el presente estudio, se refieren más bien a las situaciones problemáticas, generadoras de conflictos comunitarios.

Por medio de los relatos de los entrevistados, se puede evidenciar que en la comunidad existirían tres grupos claramente diferenciados entre si, donde unos, serian los que están insertos en la droga y que no tienen noción de la realidad, otros, como el caso de los padres o adultos concientes y responsables por la seguridad y educación de sus hijos, y un último grupo donde están los jóvenes que viven la realidad, la conocen, pero aun así tampoco la descartan, debido a la falta de oportunidades que les ofrecen las redes sociales.

De lo anterior podemos mencionar el tema de la droga y la delincuencia, existentes en la población, entendiendo que la idea principal de la investigación es el determinar los principales conflictos sociales que se desarrollan en la población después de haber vivido un proceso complejo, en la cual tuvieron que pasar de ser campamento, con una organización fuerte, a la obtención de viviendas definitivas, con la consecuencia de la desintegración como comunidad.

Además, se señala que la causa de la delincuencia sería la drogadicción, específicamente en relación al consumo de pasta base, la cual por tratarse de una droga dura y altamente adictiva envuelve rápidamente en el círculo de la delincuencia a los jóvenes y niños de la población, quienes con la intención de poder consumir más se ven forzados a delinquir, tanto dentro como fuera de la población, siendo esta última más agresiva.

Esto ha quedado reflejado en las diferentes entrevistas realizadas, donde el factor común mencionado por los pobladores, hace referencia hacia temáticas como la droga y la delincuencia, por sobre aspectos importantes de convivencia que fueron desapareciendo con el tiempo.

En cuanto a la densidad de la red social que presentan los entrevistados, se ha constado que su gran mayoría se situaban entre 10 y 20 personas, lo que nos refleja un rango medio, que es significativo al momento de construir las dinámicas relacionales, en el sentido que estas se caracterizarían por ser primarias o secundarias, pues la ubicación de ellas son cercanas o medias, sin existir distinciones de sexo, donde estas pertenecerían al estrato económico medio, según la opinión de los participantes.

Sin duda que esta percepción se atribuye que en general ellos se sienten pertenecientes a la clase media baja y no a la pobre, pues existen estereotipos que tienden a desvirtuar lo que significa ser pobre en nuestro país, ya que muchas veces en el inconsciente colectivo se expresa una asociación disonante de pobreza, como delincuencia, drogadicción o alcoholismo.

Por otra parte en cuanto a los aprendizajes sociales de la población Comaico La Ribera, podemos decir que en su gran mayoría se caracterizaron por enmarcarse en un contexto desfavorable, en el cual el trabajo comunitario permitía ir desarrollando herramientas y estrategias de supervivencia, hecho que se reflejó

en situaciones que involucraban la participación en conjunto, frente a problemáticas individuales y personales, pero que afectaban al colectivo.

En la comunidad ya no existe el nivel de integración que desarrollaron por varios años al momento de ser campamento, dejaron de sentirse parte de un proceso complejo pero enriquecedor para sus vidas.

Por último podemos concluir, que en relación a los significados atribuidos al proceso de transición de campamento a población, existen consensos en reconocer que en su gran mayoría las personas provienen de campamentos comunes, existiendo relaciones sociales que se construyeron bajo ese contexto, pero que se fueron perdiendo frente a la nueva realidad, que éstos viven en la actualidad.

En su gran mayoría la gente reconoce un cambio positivo en términos de infraestructura habitacional, la cual es mejor a la que éstos tenían en su realidad anterior, sin embargo, en relación a los vínculos que se construyeron en el contexto de campamento, éstos se vieron afectados y alterados al momento de situarse en esta nueva realidad.

Lo anterior se puede explicar, primero en que se cumplieron los propósitos o fines que orientaron y encauzaron aquellas acciones que significaron abrir determinados vínculos, las que desaparecieron al momento de alcanzar dichos objetivos, y segundo, porque la construcción y estructuración socio espacial de la población conlleva articular nuevas relaciones entre personas que anteriormente no tenían algún tipo de vínculo

Este hecho que tuvo el carácter de no desarrollarse, sino que mantener aisladas a las personas dentro de su comunidad, donde ellos velan por sus intereses personales, por sobre los sociales, ya que aquellas funciones, de fiestas y ollas comunes, ya eran propias de un contexto anterior, pero que frente a la

nueva realidad no tendrían un mayor asidero, a pesar que aun vivan bajo los mismos niveles socioeconómicos.

Por tanto, la alteración del contexto social, implicó modificar las pautas relacionales existentes entre los actores, es por ello que tenemos que en una población, que es reflejo de la estructura societal, los comportamientos individualistas, se hacen manifiesto en las relaciones sociales, más cuando es en la sociedad en general o el microsistema, el que promueve relaciones de dichas características.

Dichas situaciones, que en un momento determinado, fueron importantes, hoy en día quedan relegadas a un segundo plano, por la llegada de problemáticas, generadoras de nuevos conflictos, más importantes para y amenazadoras de la calidad de vida de las personas que residen en la población Comaico La Ribera.

APORTES AL TRABAJO SOCIAL

Entendemos el Trabajo Social como una disciplina profesional del área de las ciencias sociales, cuya unidad de atención son los problemas sociales, preocupándose de resolver sus causas, prevenirlos y resolverlos, mediante una acción transformadora de la realidad social.

La acción realizada por la profesión en vías de dar solución a los problemas sociales de las personas, toma especial relevancia debido a que ésta no es llevada a la práctica sobre personas que mantienen una condición económica favorable, sino que inversa.

El Trabajador Social interviene en una población, que en su generalidad, se encuentra inserta en contextos de pobreza y de extrema pobreza, lo cual imposibilita que éstos puedan por si solos solucionar sus problemáticas sociales.

Conocer la realidad empírica, permite al profesional detectar y potenciar las habilidades y las capacidades de las personas que se encuentran en situación de carencias, contribuyendo a la recomposición del tejido social local, desde el espacio microsocial.

Lo anterior corrobora, que los Trabajadores Sociales se encuentran capacitados teórica y técnicamente para realizar una intervención adecuada en el área comunitaria, puesto que existen otras disciplinas del área social que intervienen en la misma, sin embargo, es el Trabajo Social el que cuenta con la especialización e instrucción adecuada para llevar a cabo esta acción.

Es muy importante y necesario, que el Trabajo Social amplíe su campo de acción, a través de la formulación y planificación de nuevas políticas públicas, que se ajusten al contexto histórico, el cual ha ido provocando cambios en la estructura y dinámica familiar, con la finalidad que éstas políticas se flexibilicen y adecuen a

la realidad local, independientemente del sector donde se enmarquen, sea este urbano o rural.

De esta manera dentro de los aportes al Trabajo Social de la presente investigación, podemos mencionar que existen varios aspectos que permiten integrar a la profesión frente a la realidad contextual explicitada.

En primer lugar, el Trabajador Social se puede insertar como un ente mediador frente a los conflictos que se suscitan al interior de la comunidad, desarrollando estrategias de carácter democráticas, que permitan involucrar a todos los actores sociales y a la comunidad en si, para ir desarrollando acciones que representen el pensar y sentir de todos, apuntando de ésta manera a generar proceso de desarrollo local que beneficien al conjunto de personas que en ella habitan.

En segundo, lugar el Trabajador Social, puede promover acciones tendientes a fortalecer y generar vínculos entre las distintas personas que habitan en la comunidad, abriéndose para ello espacios de encuentro, donde se desarrollen acciones colectivas que permitan ir reconstruyendo el sentido colectivo y social, por sobre aquellas que pregonan el individualismo y aislamiento.

Otra medida que se puede desarrollar tiene que ver, con el promover procesos de cuestionamiento o de reflexión que permita ir abriendo los marcos referenciales de los dirigentes, con la intención de que éstos desarrollen estrategias de acorde a al nuevo contexto u escenario social.

Por otra parte el Trabajador Social debe tener la capacidad de ir articulando las redes institucionales con los actores locales, pues de esta forma, se permite ir desarrollando procesos de influencias de carácter inductivos, donde las decisiones se dan en lo local y no solo en lo gubernamental, por ende se

debe pregonar acciones mediadoras entre los distintos actores, sin importar la posición social que éstos ocupen la momento de desarrollar los diagnósticos y los planes de intervención social.

Al analizar y sistematizar las prácticas sociales, se transmiten nuevos hallazgos y se crea nuevo conocimiento, que es necesario destinar en la elaboración de políticas públicas, que exploten el capital social presente en los sectores más carenciados económicamente, entendiendo que la realidad es heterogénea, y por tanto necesita de una constante retroalimentación entre la realidad y los creadores de políticas públicas, porque así los recursos se destinarán de manera más eficiente y eficaz en estrategias de superación de la extrema pobreza.

Superar definitivamente la pobreza en nuestro país, es un desafío de equidad, justicia e integración social, se requiere de prácticas solidarias y socialmente responsables, de parte de las empresas y de la sociedad civil en su conjunto, que contribuyan a potenciar directamente el desarrollo de los sectores en pobreza, además es necesario tener un Estado muy activo en materia social y que maneje la realidad de la pobreza integralmente, en función de su erradicación.

Por ultimo, el Trabajador Social tiene que tener en cuenta los recursos y herramientas que tiene la comunidad, antes de desarrollar cualquier tipo de medida que permitan generar procesos de desarrollo local, pues se puede caer en situaciones erróneas que conllevan a la frustración y a la pérdida de los vínculos afectivos y comunitarios, hecho que se comprobó en la investigación, pues en gran parte las decisiones que se tomaban, en la actualidad no representan el pensar y sentir de toda la comunidad.

Por tanto, podemos concluir que frente a lo estudiado la profesión, tiene una amalgama de estrategias y recursos que pueden ser utilizados al momento de trabajar en el contexto que se ha sido desarrollado, pues es el principal facilitador de los procesos de cambio social existentes en las comunidades, ya que se centra en desarrollar estrategias que apunten al reflexión y construcción de herramientas democráticas para intervenir frente a los conflictos sociales, por los cuales la comunidad atraviesa.

BIBLIOGRAFIA

- Ander-Egg. (1995) **Diccionario de Trabajo Social**, Edit. Lumem, Buenos Aires, Argentina.
- Ardí, C (1985) **Estrategias organizadas de subsistencia.** UAHC, Santiago, Chile.
- Arnold, M. (1998) **Introducción a los conceptos básicos de la Teoría General de Sistemas.** Revista Moebio. Chile
- Austin, T. (2002) **Teoría de sistemas y sociedad**, Universidad Arturo Prat, Santiago, Chile.
- Alayón, N. (1992) **Asistencia y asistencialismo, ¿Pobres controlados o erradicación de la pobreza?**, Buenos Aires, Argentina, Humanitas
Asistencia y asistencialismo, ¿Pobres controlados o erradicación de la pobreza?, Humanitas, Buenos Aires, Argentina,
- Atria, R (2003) **Capital social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe: en busca de un nuevo paradigma**, CEPAL, Santiago, Chile.
- Bahamondes, M. (2004) **Poder y reciprocidad en el mundo rural**, UAHC, Santiago, Chile.
- Bombarolo, F. (2001) **Capital Social, Capital Simbólico.** Cuaderno de Análisis. Promesa. Cochabamba, Bolivia.
- Bronfenbrenner, U. (1987) **La Ecología del Desarrollo Humano**, Paidós. Buenos Aires, Argentina.

- Campanini, A. (1998) **Servicio social y modelo sistémico, Una nueva perspectiva para la práctica cotidiana**, Editorial Paidós, Barcelona, España.
- CEPAL (2001) **Enfoques para la medición de la pobreza**, breve revisión de literatura, Publicaciones de las Naciones Unidas, Santiago, Chile.
- CEPLAN (1974) **Bienestar y Pobreza**, Nueva Universidad. Santiago, Chile.
- Dirven, M., (2004) **Desarrollo rural en el Chile de hoy, un desafío para la superación de la pobreza**. Ruralidad y Pobreza en América Latina. Fundación para la Superación de la Pobreza, Unidad de Desarrollo Agrícola, Santiago, Chile.
- Echeverría, R. (2000) **Opciones para reducir la pobreza rural en América Latina y el Caribe**. Revista CEPAL N° 70.
- Folberg y Taylor, (1996) **Mediación. Resolución de Conflictos sin litigio**, Grupo Noriega Editores, México.
- Fundación para la Superación de la Pobreza (2004) **Desarrollo rural en el Chile de hoy, un desafío para la superación de la pobreza**. Reflexiones en Torno al Desarrollo Rural y Pobreza. Fundación para la Superación de la Pobreza, Área Desarrollo Estratégico. Santiago, Chile.

- Fundación para la Superación de la Pobreza (2005) **Propuesta para una futura política social.** Edit. Umbrales Sociales, Santiago, Chile
- Frías, P. (1977) **Cesantía y estrategias de supervivencia,** Edit. FLACSO. Santiago, Chile.
- Frías-Armenta, M. (2006) **Predictores de la conducta antisocial juvenil: un modelo ecológico.** Red Estudios de Psicología, Brasil.
- Garcés, M. (1999) **Estado del Arte y la Participación Ciudadana en Chile,** Oxfam Gb, Santiago, Chile.
- Gracia, E. (2000) **Psicología social de la familia,** Edit. Paidós. Barcelona, España.
- Haramoto, E. (1983) **Políticas de Vivienda Social: Experiencia Chilena de las Tres Últimas Décadas.** Corporación de Promoción Universitaria, Santiago, Chile.
- Hardy, C. (2004) **La Sociedad que nos muestra la CASEN.** Fundación Chile 21. Santiago, Chile.
- Hernández, R. (1998) **Metodología de la investigación,** McGraw-Hill, Interamericana. DF, México.
- Hidalgo, R. (2005) **La Vivienda Social en Chile y La Construcción del Espacio Urbano en el Santiago del Siglo XX,** Pontificia Universidad Católica: Centro de Investigación Diego Barros Arana. Santiago, Chile.

- I. Municipalidad de Colina (2009) **Plan de Desarrollo Comunal**, Colina, Santiago, Chile
- I. Municipalidad de Colina (2010) **Informe Demografía Plan Regulador**, Colina, Santiago, Chile.
- INE (2002) **CENSO Nacional**, Santiago, Chile.
- Jacobs K, (2006) **Hacia una redefinición del concepto de comunidad**; Vol X N10, Revista de Psicología, Universidad de Chile, Santiago, Chile.
- Jordán, R. (2003) **Gestión urbana para el desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe**. CEPAL, Santiago, Chile.
- Johansen, O. (1982) **Introducción a la teoría general de sistemas**, Edit. Limusa, DF, México.
- Kaztman, R. (2001) **Seducidos y abandonados: El aislamiento social de los pobres Urbanos**. Revista CEPAL 75. Uruguay.
- Kliksberg, B. (1999) **El rol del capital social y de la cultura en el proceso de desarrollo**, INDES/BID.
- Köbrich, C (2004) **Desarrollo rural en el Chile de hoy, un desafío para la superación de la pobreza. Los Hogares Chilenos y su Situación Ocupacional**. Fundación para la Superación de la Pobreza, Área de Desarrollo Estratégico. Santiago, Chile.
- Lagos, R. (2005) **Mensaje Presidencial**. Secretaría de comunicación y cultura. Ministerio Secretaría General de Gobierno, Santiago, Chile

- Martínez, A. (2004) **Microcrédito y pobreza: Proyecto de desarrollo de comunidades rurales pobres.** Universidad Simón Bolívar Sentenejas. Caracas, Venezuela.
- Martínez, J. (1998) **Temas de Política en población, pobreza y equidad, serie población y pobreza,** Mideplan, Santiago, Chile.
- Maya, (2004) **Sentido de comunidad y potenciación,** Comunitaria 2004, Vol. 22, de Andalucía Occidental y ISSN 0213-3334 Universidad de Sevilla, España.
- Marina, J. (2005) **Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado,** continuación de la antigua Revista de Escuelas Normales, Volumen 19, Asociación Universitaria de Formación del Profesorado (AUFOP), Zaragoza, España.
- Max-Neef M. (1993) **Desarrollo a escala humana.** Edit. Nordan – comunidad. Montevideo, Uruguay.
- Meller, P. (2000) **Pobreza y distribución del ingreso en Chile.** Serie de Economía N° 69. Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile. Santiago, Chile.
- MINEDUC (2002) **Ensayo de productividad, desigualdad y capital humano: Los complejos Desafíos de Chile.** Estudios Públicos MINEDUC. Santiago, Chile.
- MIDEPLAN (1995) **Conceptualización de la pobreza rural.** MIDEPLAN, División Social. Documento Social N° 43. Santiago, Chile.

MIDEPLAN (2000)	Encuesta de caracterización socioeconómica , CASEN 2000. Santiago, Chile.
MIDEPLAN (2002)	Síntesis de los principales enfoques, métodos y estrategias para la superación de la pobreza . MIDEPLAN, División Social, Volumen 1. Santiago, Chile.
MIDEPLAN (2004)	Política nacional sobre familias en extrema pobreza, lineamientos básicos , Chile Solidario, MIDEPLAN. Santiago, Chile.
MIDEPLAN (2004)	Pobreza, distribución del ingreso e impacto distributivo del gasto social . Volumen 1. Serie CASEN 2003. Santiago, Chile.
Ministerio de Justicia (2000)	Código civil, Libro Primero de las Personas , Título IV. Ministerio de Justicia. Santiago, Chile.
Minuchin S. (1982)	Familias y terapia familiar , Gedisa S.A, España.
Miranda P. (2002)	Apuntes cátedra de Trabajo Social de caso II , UAHC, Santiago, Chile.
Moreno, E. (1987)	Estudios Sociales N°5 , CPU,
Olavarría, M. (2001)	Pobreza: Conceptos y Medidas, Documento de Trabajo , N° 76 IAP, Universidad de Chile, Santiago, Chile.
Ortiz, E. (2002)	Vivitos y coleando: 40 años trabajando por el hábitat popular en América Latina , Hic-AL y UAM, México DF.

- OPS, (2001) **Información para la equidad en Chile.** Organización Panamericana de la salud. Oficina Sanitaria Panamericana. Oficina regional de la OPS, Representación en Chile. Santiago, Chile.
- Pando, P. (2009) **El Declive del Concepto de Comunidad,** Universidad Francisco Marroquí-n, Guatemala.
- Pratt, H. (1997) **Diccionario de Sociología,** Fondo de cultura económica, México.
- PNUD (S/A) **Un habitat, investigaciones sobre derecho humano.** Habitat y desarrollo humano. Cuadernos PNUD. Colombia.
- Quesada, V. (1993). **Redes Sociales: Un concepto con importantes implicaciones en la intervención comunitaria.** Intervención Psicosocial. Revista sobre igualdad y calidad de vida. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, España.
- Quintero, Á. (1997) **Trabajo Social y Procesos Familiares,** Humanitas. Buenos Aires, Argentina.
- Robbins, S. (1994) **Comportamiento Organizacional, Conceptos, Controversias y Aplicaciones,** Edit. Prentice Hall, Sexta Edición 1994.
- Romero, G. (1999). **Participación en el Planeamiento y Diseño del Hábitat.** Popular.CYTED - HABYTED - RED XIV.B, DF, México.
- Romero, A.(2002) **Globalización y pobreza.** Editorial Universitaria Universidad de Nariño. Nariño, Colombia.

- Santa Cruz J. (1983) **La familia, unidad de análisis**, Revista Medica de IMSS, México.
- Sen A. (2000) **Desarrollo y libertad**, Edit. Planeta. Santa fe de Bogota, Colombia.
- Suarez, M. (2004) **Mediación, Conducción de disputas, comunicación y técnicas**, Paidós, Buenos Aires, Argentina.

FUENTES ELECTRONICAS

- Acosta B. (1999) **Participación y Calidad de Vida**, [Consultado en Marzo 2010] en <http://www.franciscanos.net/mfal/acosta.htm>
- Alma de Ruiz, Z. (2006). **La Terapia Familiar como una Estrategia para el Desarrollo Social**, [Consultado en Febrero 2010], en http://www.uib.es/catedra_iberamericana/publicaciones/30any_psicol/terapia.html.
- Amidolare, A. (1993) **Descubriendo el Valor del Conflicto** [Consultado en Marzo de 2010] en <http://www.fundacionlibra.org.ar/revista/articulo7-3.htm>
- Asociación Argentina Para la Infancia, (2010). **Mediación, Definición y características de la mediación**, [Consultado en Mayo 2010] en <http://www.aainfancia.org.ar/leer.php/255>
- Bartle, F. (2007) **Potenciación Comunitaria, Fortalecer a los vecinos**, [Consultado en Octubre de 2009], en <http://www.scn.org/mpfc/modules/emp-ces.htm>
- Cardozo, L. (2000). **La Mediación Comunitaria en Paraguay**, [Consultado en Enero 2010] en <http://www.cejamericas.org/doc/documentos/med-comunitaria.pdf>
- Cámara de Comercio del Cauca. (2009) Centro de Mediación de Conflictos Sociales, (2006) <http://mediadoresdeconflictos.blogspot.com/>
- Cid, P. (2005) **Participación de los Más Pobres en Vivienda Social**, [Consultado en Enero 2010], en http://www.cybertesis.cl/tesis/uchile/2005/cid_p/sources/cid_p.pdf
- Consumer. (2004) **Como Manejar los Conflictos**, [Consultado Febrero de 2010] en <http://revista.consumer.es/web/es/20040301/interiormente>

- De Jesús, A. (1999) **Resolución De Conflictos**, [Consultado en Marzo 2010] en <http://www.receduc.com/ministerio/conflictresolucion.html>
- García, F. (2001) **Modelo Ecológico/Modelo Integral de Intervención Temprana**, [Consultado en Marzo 2010] en http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-temprana/modelo_ecologico_y_modelo_integral_de_intervencion.pdf
- Infante, J. (2009) **Educación Familiar Integral y Comunitaria**, [Consultado en marzo de 2010], en http://familiasistemica.over-blog.com/pages/Sistemas_Familiares-1443137.html.
- INVI Universidad de Chile **Habitabilidad Residencial**, [Consultado en enero 2010] en <http://www.planregional.cl/info/default.asp?a=12&op=0&idinfo=91&idseccion=2>
- Jirón, M. (2004) **Arbitraje y Conciliación**, [Consultado en Mayo 2010] en <http://www.arbitraje.bo/index.php?mc=28>
- Municipalidad De Colina (2009) **Mediación Social**, [Consultado en Marzo 2006] en <http://mediadoresdeconflictos.blogspot.com/>
<http://www.colina.cl/htm/lamuni/PLADECO.pdf>
- Olivera, O (2003) **Legislación sobre participación ciudadana**, [Consultado en Febrero de 2010] en <http://www.ciudadania.uchile.cl/leyparticipacion.html>
- Romero, A. (2005) **Teoría del Conflicto Social**, [Consultado en Marzo de 2010] en <http://www.gestiopolis.com/recursos4/docs/ger/tenegouno.htm>
- Palma, J (2005) **Políticas contra la pobreza y ciudadanía social: el caso de “Chile Solidario”** [Consultado en Marzo 2010] en <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001402/140240s.pdf>

- Vega, R. (2008) **Resumen General de Conciliación**, [Consultado en Marzo 2010] en http://www.poder-judicial.go.cr/dialogos/rendicion_de_cuentas/COMISIONES/RAC/Resumen%20General%20Conciliaci%C3%B3n.doc
- Vega, R. (2005) **Resolución alterna de conflictos en el ámbito educativo: hacia una cultura de paz** [Consultado en Marzo 2010] en http://www.revistafuturos.info/futuros_10/cp_vega1.htm
- Vega, R. (2005) **Habitabilidad Residencial**, [Consultado en enero 2010] en <http://www.planregional.cl/info/default.asp?a=12&op=0&idinfo=91&idseccion=2>

ANEXOS

1. Instrumento Utilizado

Tópicos de interés	Preguntas Ejes
Los principales problemas sociocomunitarios	¿Cuáles son los problemas sociales y comunitarios que perciben en sus poblaciones? ¿Qué otros problemas detectan en la comunidad? ¿Existen problemas propios o particulares de la población?
Partes involucradas	¿A quiénes involucran? ¿Por qué hay personas que no se ven involucrados, siendo que son parte de la comunidad? ¿Quiénes son los que se ven involucrados indirectamente, sin ser responsables de los problemas?
Causas del conflicto	¿Tienen orígenes actuales o pasados? ¿Son por temas internos o externos? ¿Vienen de conflictos anteriores o nuevos?

Posición en las partes respecto de los conflictos	¿Qué opinión tiene usted de lo que pasa? ¿Qué cree que piensan la mayoría de la gente que es parte de la población? ¿Qué es lo que piensan las personas que no forman parte de la comunidad pero que si están vinculados con la población?
Intereses frente a los conflictos	¿Qué le gustaría que pasara? ¿Qué cree que va a suceder? ¿Cree que algunos conflictos son intencionales por parte de algunos para buscar otras cosas?
Estrategias de enfrentamiento de conflictos	¿Cómo se enfrentan los conflictos? ¿Qué hacen frente a los estos problemas? ¿Quiénes participan al momento de enfrentar los conflictos?
Formas de Negociación	¿Como se genera el dialogo frente a un problema? ¿Cómo se negocian los problemas? ¿Cuáles son las formas de resolver los problemas más comunes en la población?

Procedimientos Formales	¿Existen procedimientos formales? ¿Cómo se recurre a ellos? ¿Quiénes dirigen estos procedimientos?
Formas de RAC	¿Dentro de esas formas cuáles pueden ser RACs respecto de la violencia? ¿Cuáles son las formas alternativas de resolver los conflictos más utilizadas por los vecinos de la comunidad? ¿Existen formas de resolver los conflictos que sean mejor vista por los demás que otras utilizadas?

2. Listado Informantes tipo, seleccionados para el estudio

(Dirigente Junta de Vecinos, Mujer Adulta)

(Profesional de Apoyo Técnico Sector Comunitario, Hombre Adulto)

(Residente de la comunidad, Mujer Adulta)

(Residente actual de población, proveniente de campamento, Hombre adulto)

(Residente actual de población, proveniente de campamento, Mujer adulto)

(Residente actual de población, proveniente de campamento, Hombre Joven)

(Dirigente Organización Comunitaria, Mujer Adulto)

(Profesional dependiente de Autoridad Local Municipal, Hombre Adulto)

(Residente de actual de población, Hombre adulto)

(Residente actual de población, Mujer Joven)

(Residente de copropiedad Vertical, Mujer Adulta)

(Ex Dirigente Junta de Vecinos, Hombre)

OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores
CONFLICTO SOCIAL COMUNITARIO	Tratase de la existencia de un conflicto al conjunto de la sociedad o a una parte muy significativa de la misma, como consecuencia de una situación de enfrentamiento contraposición, pugna, antagonismo u oposición de intereses, valores o puntos de vista, que no se está dispuesto a aceptar.	Situaciones negativas que generaron una desarticulación o quiebre entre las personas y/o organizaciones.	Partes Causas Sentimientos Resolución Posiciones	Entre vecinos Entre organizaciones Personales De la organización Se percibe de manera Tipos	Opiniones Decisiones Negativa Positiva Neutral Enfrentamiento Evitación Negociación En qué consistió el conflicto

			Intereses		Lo que se pretendía alcanzar
--	--	--	-----------	--	------------------------------

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	La resolución de conflictos sociales busca alcanzar acuerdos que proporcionan resultados perdurables en el tiempo, todo esto por medio de un proceso de negociación que incluya necesariament e a los actores	Es la intervención consensuada por parte de terceros y/o de los mismos actores. tiene n que ver con una negociación que muchas veces no llegan a buen puerto o con la capacidad de encontrar salidas que sean a favor de la comunidad por sobre los intereses personales.	Adversarial Colaborativa	Competitiva Negociadores	

ENTREVISTAS REALIZADAS

Entrevista N°1

Fecha: 03-10-2009

Entrevistada: Marcia Andrade (Residente Población Comaico-La Ribera, 33 años).

Cuando hablamos de conflictos en temas comunitarios, ¿Cuáles son los conflictos que tus ves en el sector, en territorio?

¿En el territorio en general?, por que tu sabes que hace 10 años atrás el territorio eran puras casas hechas con cartón y nylon o sea eramos campamento, y luego a través del Programa Chile Barrio en conjunto con la Muni se construyeron casas.

Completo, por que yo creo que eso también como tu dices que antes eran solo campamento y ahora hay casas definitivas eso también ha traído conflictos a los que viven en el sector ribereño.

Claro .. mira... bueno hago un paralelo antiguamente era si mas tranquilo por que era menos gente, teníamos algunos focos de delincuencia, si pero se notaban menos, hoy día hoy día puedo decir que hay foco o este otro foco, La primera es las droga, la fundamental, y a través de eso viene la delincuencia la deserción escolar, es la droga la que trae los otros problemas.. ya ve usted acá como a esta hora en la que los niños que están jugando deberían estar en el colegio ..y eso es porque los padres son drogadictos y no se preocupan mucho... y así po. se ven tantas otras cosas más que son más que nada por la droga y la pasta. Se ven otro tipo de problemas de convivencia en la comunidad. Como te explicara haber gente que actúa como delincuente, por ejemplo aquí en mi calle tengo el tema los jóvenes que pasan parados en la esquina sin hacer nada más que drogarse y beber.

Cabe señalar que existen rivalidades entre dos partes de este territorio la pugna es entre los que habitan el de sector denominado Comaico y los que habitan La Ribera, que si bien es cierto son un mismo sector, se separan por nombres. hoy día ya no existe esas riñas tan fuertes que muchas veces terminaban en desgracias personales. pero existen otro tipo de bandas chicas, por ejemplo hay un señor en el otro pasaje que vende droga y esto acarrea el tránsito de personas de otros lados de la comuna, que si provocaban problemas con los lugareños. Esto perjudica a los jóvenes, los que no están metidos en la droga aunque son pocos pero hay, también involucra a los niños, a los jóvenes, a los niños que están en el jardín también, porque debido a eso, las balaceras, la delincuencia , los niños no están o no pueden estar tranquilo ni siquiera en el Jardín Infantil.

A veces es mejor dejar a los cabros chicos encerrados en la casa...aunque se aburran, porque es mejor...imagínese que por culpa de los que fuman pasta o la marihuana los niños, que no tienen arte ni parte, les pase algo? Y ahí uno que va a hacer? Es mejor encerrarse en 4 paredes. Yo prefiero que mi niño se enoje, patalee, llore a exponerlo a esa tropa de drogadictos que se sabe que pueden hacer.

¿O sea estos tienen orígenes actuales?

Y anteriores, pasadas.

¿Referente a la problemática de la droga, se han dado problemas internos y externos?

Si internos y externos. De los externos también que hoy día se esta reconociendo, por ejemplo que vienen personas de distintos sectores a comprar la droga y eso afecta a los vecinos de esta población, vienen a altas horas de la madrugada en general son patos malos, andan armados. Ud. entenderá que cualquier roce de palabras con alguien puede estar una tragedia en un ratito, para acá llegan en vehículos particulares como existe locomoción para este lado, ellos conducen a

velocidades que asustan a cualquiera, hay que tener mucho cuidado con los niños en el día porque ellos están muy expuestos a un accidente, por causa de gente inescrupulosa.

También los problemas son originados internamente porque la drogas, siempre ha estado presente entre nosotros, claro que antes no era tanto.. la cesantía, por falta de educación ha conllevado a que muchos hombres se tiraran al vicio, pocos salen a trabajar, la mala fama que tiene este sector no permite la búsqueda de mejores oportunidades para los pobladores.

¿Ud. ve que ahí en este sector que hay problemas de organización?

De la organización si ya no somos tan unidos como cuando éramos solo campamento, cuesta mucho hacer actividades comunitarias. También de la convivencia, pero yo creo que esos problemas tienen una raíz, que yo creo que son originados por la misma gente que pasaron de tener a una vida sin mayores responsabilidades, a ser propietarios de una vivienda, que les exigió otros gastos a los que no tenían costumbre y esto fue provocando caos.

¿Y aparte el tema que Ud. ve de la droga que otro conflicto ud percibe en el sector?

Conflictos o problemas?

Conflictos.

Bueno hay muchos conflictos, la droga es un problema y te trae conflictos con los padres, con los colegios, con los carabineros, con seguridad ciudadana va todo mezclado, la deserción escolar, la gran ignorancia de la población, hay personas que no ha ido nunca a la escuela, falta de empleo, la ubicación de la población está al margen de la Comuna, no tener acceso a locomoción directa, y todo lo

relacionado al vivir lejos del centro, nos queda todo a tras mano, el consultorio, la posta, la feria, la farmacia, los colegios, la feria, etc.

Y Ud. que ve frente a un conflicto, que intereses se ven en como enfrentarlos, solucionarlos o están ahí latente, hasta que llega un momento y explota? ...siente las partes involucradas en éstos conflictos...

A veces sólo interviene el CONACE como un ente muy importante, pero no es suficiente, las personas no tienen la voluntad suficiente para enfrentar este tipo de problemas.

Claro, ...o sea la junta de vecinos siempre va a sentirse involucrada, tiene que sentirse involucrada, yo de eso estoy muy contenta porque cuando pertenecí a la directiva en el campamento fui ganando experiencia y eso me ha servido para ayudar a mis vecinos, a lo menos a conversar y buscar soluciones en problemas de orden comunitario.

Mmmque le gustaría a Ud. que pasara frente ha eso, conflictos que se den o haber mas participación ciudadana...

Claro , mira de todas maneras, de todas maneras! bajo todo punto de vista, mirándolo del cultural, del punto de vista de hacer las cosas, de determinar las cosas, porque si bien es cierto la población no es nueva, son relativamente los mismos habitantes de antes, como que.. están aislados entonces no conocen todos los procesos para buscar soluciones, no saben de las redes sociales que hay en la comuna, por lo tanto la vida de los habitantes de nuestra población es bastante dura, cuando las autoridades locales hacen estudios y llegan hasta nosotros, vamos aprendiendo un poco de cómo participar en la Comunidad como ciudadanos.

A mi me gustaría que en nuestro entorno hubieran más áreas verdes y lugares para hacer deportes, ya que ahora sólo contamos con una cancha que se encuentra detrás de la cárcel, pero está lejos de ser un lugar apto para jugar a la pelota, tienen muchas piedras y por ende tierra, o sea en el invierno no se puede ocupar por el barro.. te das cuenta. Por todos lados siempre tenemos una dificultad, también quisiera que nuestros hijos terminaran de estudiar, que a lo menos tengamos algo de locomoción, para que podamos trasladarnos con más frecuencia hacia la parte urbana, también me gustaría tener acceso al bus escolar que traslada a los niños a los colegios municipalizados, eso sería fantástico. En realidad quiero lo mejor pa´ mis vecinos....

Que haya más involucramiento entonces en.....?

En insertar a los niños en el mundo cultural, porque fíjate que yo lo que más le reprocho a los alcaldes, mire yo lo que más quiero aquí es que yo quería que la municipalidad nos comprara una casa, nos compraron una casa, hay muchos pequeños con problemas delictuales, incluso algunos con procesos, que son derivados del Tribunal al Sename o al PíEE, Ellos están vulnerables a todo, es ahí donde debemos tener cuidado, para ellos sean hombres de bien y no delincuentes habituales.

También en brindar más oportunidades a los habitantes de acá en todo sentido, dejar de lado el estigma que tenemos, no todos somos iguales. La gente necesita de la Autoridad en todo sentido, están desvalidos, es cierto que no son letrados y su ignorancia los margina, sería bueno hacer talleres de desarrollo personal, de psicoterapia, de autoayuda, todo lo que los fortalezca como seres humanos, ojalá pudieran dedicarse un poquito más a estas personas.

Tener más actividades educativas...

Más actividades, exactamente, eso.

Ya, entonces como se enfrentarían los conflictos?, a través de más participación, de más involucramiento.....?

De más involucramiento y participación, y de todos, porque generalmente los conflictos no son aislados, son comunes, hay conflictos que se dan en....., suponte tu nosotros y conflictos que se dan con gente que no conocemos.

Ud. se refiere conflicto, conflicto en que sentido?, ¿de convivencia...?

De convivencia, específicamente que necesiten intervención permanente frente a las distintas alternativas para superar y enfrentar el tema de la droga, pedir mas resguardo policial, estamos muy a la deriva en eso.

Ud. cree , ¿Qué se hace frente a éstos problemas?, se hace algo, o se dejan pasar?

Mira si, si se hace un poco de intervención, pero no es suficiente, porque los proyectos tienen fecha de termino y los tíos se van, dejan de hacer talleres y ahí queda todo...

Entonces Ud. dice que los conflictos en éste momento no se están enfrentando.

No se están enfrentando justamente

No se está haciendo nada.

Se está siendo vista gorda de los problemas. Entonces todos esos problemas, todo eso es conflicto, y por eso deja que todos esos conflictos finalmente lleguen..., tenemos como resultados drogadictos, y tenemos como resultado que hasta en la comisaría ya ..ya no quiere hacer nada.

No hay ninguna forma como de negociar...nada?

Exactamente, no po.. si ya la gente, ya llega..., oye pero si la agresividad, la violencia intrafamiliar, todo eso, mira te digo éstos niños al no haber colegios, pasan en la pura calle y de ahí todos los demás acontecimientos tristes para estos jóvenes que deambulan por la calle.

Eso quiere decir entonces no hay un procedimiento formal....

Exacto, exacto, en todo, en todo, al final, al final, llegamos a esto, la falta de comunicación, la falta de una municipalidad donde tengan profesionales que se preocupen, más que sea una autoridad, que se preocupe más.

Activar las organizaciones sociales..?

Activarlas, exactamente, por ejemplo hacer que cada vecino sepa que tiene una junta de vecinos donde ellos pueden ir y si ellos desean ponte tu, reunirse un día "x", hacer reunión y saber todo lo que necesiten de la municipalidad pedirlo, lo pedimos en conjunto por carta porque como yo se donde está esto o donde está lo otro, entonces todo eso saldría mucho mejor. O sea usar los canales reales.

Ayer estuve con un concejal que me parecía bien interesante, entonces me decía que podría conseguirse para el día sábado entradas para ir al Zoológico Metropolitano.

Y por que el día sábado, si los días de semana hay tanta gente que trabaja en la municipalidad, o sea pa que están, si tienen que recibir los problemas, tienen que ellos solucionar los problemas...

o sea utilizar los recursos que se tienen, los recursos que tiene la municipalidad deben de usarse en forma real, pero a través del tiempo me he dado cuenta que los que realmente utilizan los recursos municipales son los empleados

municipales, claro porque si tu no conoces a alguien, vas a dar un bote allá, si tu no conoces tus derechos vas a ir a dar bote, por ejemplo donde está públicamente que tu, que el vecino, que 10 vecinos, pueden ir a ver las actas del consejo municipal donde están, porque la ley dice que las actas del consejo son públicas , pero donde están poh, claro porque si todo el mundo supiera eso, todo el mundo iría donde los 6 concejales que hay y expondría sus peticiones.

Entonces eso quiere decir, tu dices que hay mucha desinformación en general de los....?

Mas que desinformación, tiran por el desvío, o sea si tu vas bien recomendada claro te surge efecto, si no no po...

Ahh, ya... no es expedito si uno va en forma individual.

No, no ,no , no...

Sientes que hay más barreras que ...

No, no, no, y te van a tirar por el desvío. Pero si yo te digo que la persona del departamento que sea, que debe atender, que hacer lo que debe hacer, no lo hace.

No se ve ninguna ayuda, ni cooperación entonces...

Muy poca , hasta ahora, por eso te digo que con la municipalidad cuesta resolver conflictos.....

Como el tema organizacional, ahí quedo como en ..., nada?

Quedo en nada, no, si no les importa nada, si no les importa nada, si les importa tener la alcaldía en sus manos y punto no más.

¿Así que tu sientes entonces...

Desesperanza, si por parte de la municipalidad,

Hacia los dirigentes

No Hacia la comunidad en general y a los dirigentes por supuesto, las redes sociales que tanto costo formar, tanto..

Tú crees que en el tema de los conflictos no se ha hecho absolutamente nada desde la municipalidad, pero en el tema de la junta de vecinos de organización, tu sientes que tampoco a habido nada....

No esta así tampoco, si han intervenido como te dije antes con el Conace por ejemplo, y ha sido bueno. Pero a nivel comunitario la gente no se motiva lo suficiente, los vecinos son más individualistas, están preocupados de sus problemas, no de los problemas que aquejan a los otros. Lo único que más nos resulta son los comités de navidad ahí logramos: adornar los pasajes, conseguirnos golosinas y juguetes para brindarles una bonita navidad a nuestros hijos. De lo demás cuesta mucho, con decirte que hasta hacer reuniones.

Y en el tema de conflictos...

Cero apoyo, claro por parte de los vecinos.

Ud cree que si hubiera esa instancia que se pudiera mediar esos conflictos, cree que las partes estén dispuestas a mediación, a mediar alguien externo alguien neutral, supongamos el conflicto que se da como hemos hablado

tanto de los condominios, de conflictos que se da de violencia entre los vecinos...

Claro si hay alguien que quiera ser mediador va poder hacerlo, esa persona puede ser nominada por un ente, por la municipalidad, por una universidad, por una institución así, pero bien con un profesional con arto apoyo, tu comprenderás que un profesional con esta selva que hay aquí, yo creo que el profesional no puede ser mediador n su propio territorio tiene que ser en otro.

Por es tiene que ser alguien neutral.

Si exacto si obviamente yo creo que la gente

Ud. cree que la gente este dispuesta o tenga la disponibilidad de estas personas.

Yo creo que en este momento la oficina de mediación en la municipalidad es elemental peor con profesionales, por que hay una oficina de mediación que esta a cargo de los colegios. Podrían hacerlo extensivo a poblaciones, que no tienen ningún conocimiento.

Uno como dirigente o como vecino quisiera hacer tantas cosas

Pero tu te encuentras con varias cosas, una que la directiva generalmente es de papel, por que tu tienes la secretaria, tesorera primer director y segundo director como lo dice la ley y no están n hay, por ejemplo yo llamo a la secretaria y le digo vas a ir mañana?, por que atendemos lunes , miércoles y viernes, y me dice si dios quiere, no es la respuesta de un dirigente es una respuesta de una señora dueña de casa, pero no la de un dirigente, entonces tengo que hacerme la idea que mi responsabilidad es mía y mía solamente mía, entonces tengo que buscar entre las socias que me acompañen, por yo que pasa, que todo cualquier acto que

se haga ahí tuene que tener la firma del presidente y por lo menos de 2 personas, entonces si yo tengo una reunión donde voy a tocar un tema urgente donde tengo que tener mi directiva, tengo que tener dos socias reales que me firmen o si no es valida firmados los comprobantes por otras personas, entonces para que todo sea transparente...

Entrevista N°2

Fecha: 03-10-2009

Entrevistada: Sra. Rosario Espinoza, Junta de Vecinos Población la Ribera.

Cuando hablamos de conflictos en temas comunitarios, ¿Cuáles son los conflictos que tus ves en el sector, en el territorio?

¿En el territorio en general?, porque tú sabes que hoy en día en más o menos hace 10 años atrás el territorio eran puras casas de madera que formaban el Campamento, hoy que tenemos casas definitivas ¿pero tú te refieres al territorio completo?.

Completo, porque yo creo que eso también como tu dices que antes eran solo campamento y ahora hay población eso también atraído conflictos a los que viven en casa o hacinamiento o

No, esto viene de atrás del campamento, estaba la droga pero no habían tantas peleas ni discusiones. Lo que sí, que desde que entregaron las casas la gente se encerró en su metro cuadrado y además de eso como que se empezó a desligar de cierta responsabilidad que uno tiene como pobladora o ciudadana.

Claro .. mira... bueno hago un paralelo antiguamente era si más tranquilo porque era menos gente, teníamos algunos focos de delincuencia, si pero se notaban menos, hoy día sino puedo decir que hay foco o este otro foco, pero se ven otro tipo de problemas de delincuencia. Como te explicara haber gente que actúa como delincuente, por ejemplo aquí en mi pasaje tengo el tema de los enfrentamientos entre pandillas rivales, obvio que son personas drogadictas y alcohólicas, no se respetan las normativas, claro que en ese tema tampoco tienen la culpa los vecinos propiamente tal, porque la policía no se imponen ni acuden a los llamados de los vecinos, En casos extremos llegan pero cuando queda la escoba.., esta población carece de resguardo policial.

¿O sea estos tienen orígenes actuales?

Y anteriores, hay cosas que se arrastran desde el campamento, pero ahora surgen mayores complicaciones con el aumento de los vicios dentro de la población y con la llegada de jóvenes de otros lados de la comuna.

¿Referente a las construcciones de viviendas definitivas, se han dado problemas internos y externos?

Si internos y externos. De los externos uno de los más complicados es el de la cárcel, el tránsito de personas que no son de acá, acarrea delincuencia, tráfico de drogas incluso desde el interior del recinto penitenciario, nosotros lo vemos porque está frente a nuestros terrenos la parte posterior de penal. También ocurre que los chiquillos de otras poblaciones colina, vienen a comprar o vender estas sustancia. Y al consumirlos en los alrededores, comienzan los conflictos entre ellos y los chiquillos de acá, hay peleas, balaceras. Hemos tenido varias muertes a causa de esto mismo.

En lo interno, uno de los principales es la disgregaciones de la comunidad, causada por el nuevo modo de vivir de los vecinos, ya no tienen metas en

común como en el campamento, ahora son más individualistas, como se dice cada cual se la rebusca como puede, el hecho de no tener costumbre de pagar cuentas, ha creado conflictos fuertes en los hogares de estas familias, puesto que ellos no estaban acostumbrados a hacerlo. Hay mucha cesantía, los jefes de hogar por lo general son temporeros del campo y esta labor se está desapareciendo en esta zona.

¿Ud. ve que ahí en estas poblaciones hay problemas de organización?

De la organización si poh, costó tiempo que hubieran directivas en las Juntas de vecinos de ambas poblaciones, había un club deportivo y solo se hacían actividades para la navidad por pasaje en beneficio de darles una fiesta a los niños .mas bien de la convivencia, pero yo creo que esos problemas tienen una raíz, que es la droga, esto distorsiona hasta a los hombre viejos de este sector.

¿Se supone que tiene que hacer capacitaciones a estas poblaciones?

Exactamente, necesitamos estar reforzando estos temas que son de mucha importancia, de todos modos los tíos del sij han hecho muchos talleres con los niños, también los tíos del Previene estuvieron todo este año trabajando en prevención con los padres. Y también hicieron muchas actividades recreativas para la comunidad.

¿Y aparte el tema que Ud. ve de las poblaciones que otro conflicto Ud. percibe en el sector?

Acá los cabritos no tienen buena base de la familia van caer como la mayoría ..o sea no es que siempre sea culpa de la familia, igual hay que ver que de afuera la cosa anda mal, por la tele...la misma sociedad esta mala po, pero la familia es importante. Al menos en el caso mío aún no tenemos ese problema en la casa...gracias a dios también po.

Conflictos.

Bueno hay muchos conflictos, la droga es un problema y te trae conflictos con los padres, con los colegios, con los carabineros, con seguridad ciudadana va todo mezclado hoy día por ejemplo van a mi casa mire no escucho en las noticias que hubo una balacera, bueno fue la mamá de ... fue mi vecina que e la mamá de estos jóvenes que balearon y son traficantes, entonces todos esos conflictos llegan, o sea indirectamente están involucrados, los vecinos de esa señora están preocupados por que póngale que vengan a tomar represalias y se equivoquen de casa y nos maten a nosotros es el conflicto de esta era, y ese conflicto aunque tú no lo creas también pasa por los vecinos del sector que nos son propiamente de estas dos poblaciones, porque aquí en el sector hay mucha gente que uno conoce y que trabajaba con drogas.

No, las autoridades no pescan por acá... como ven que es tiempo perdido o nos tienen muy discriminados..... no se, pero acá se aparecen cuando buscan los votos no más....Como en todas partes. Los pacos saben que aquí se mueve mucho, pero ahí está la cosa, igual que en la muni... se han acercado, entrevistan, cosas así, pero nada más.... Dicen que van a volver, pero a nosotros ya nos da lo mismo. Tiene que haber más mano dura...no se po, alguna cosa que funcione, porque entre nosotros jamás po...

Así parece que estamos mejor.....

Si poh, eso te digo yo comparando con los otras poblaciones vecinas..

Y Ud. que ve frente a un conflicto, que intereses se ven en como enfrentarlos, solucionarlos o están ahí latente, hasta que llega un momento y explota? ...siente las partes involucradas en éstos conflictos...

Claro, ...o sea la junta de vecinos siempre va a sentirse involucrada, tiene! que sentirse involucrada, yo de eso estoy muy contenta que a través de los años siempre he sido considerada como para ser mediadora o tratar de ayudar a solucionar ,como te digo, estos temas dentro de vecinos.

Mmm ...que le gustaría a Ud. que pasara frente a eso, si Ud. dice por ejemplo que se está viendo que éstos vecinos se integren a la comunidad. Ud. cree que al integrarse esto podría solucionar algunos conflictos que se den o haber mas participación ciudadana...

Claro , mira de todas maneras, bajo todo punto de vista, de hacer las cosas, de determinar las cosas, porque si bien es cierto la población esta disgregada son relativamente cooperadores pero como que.. están aislados entonces no conocen todos las informaciones que tienen que ver. Con obtener mejor calidad de vida. Nosotros como junta de vecinos y por tantos años estamos a la cabeza de esto, tendría que saberse, como por ejemplo el tema de celebrarle a los niños la navidad, los pasajes... la vida en la población es muy individualista, entonces el hecho de empezar ha celebrar por ejemplo ya sea el aniversario de algo, o la pascua para los niños, yo creo que eso marcaría un principio una unidad, como te decía yo por ejemplo el tema cultural con los gastos de cada familia, también se puede dejar una parte para traer alguien que le enseñara actividades como talleres de aeróbica, manualidades, teatro, etc.

Que haya más involucramiento entonces en.....?

En insertar a los niños en el mundo cultural, porque fíjate que yo lo que más le reprocho a los alcaldes, mire yo lo que más quiero aquí es que yo quería que la municipalidad nos comprara una casa, nos compraron una casa, para hacer al final de la casa un gimnasio para todas las damas de la comunidad de la junta de vecinos, de todos , porque a las damas no les gusta hacer gimnasia allá que le vean las piernas, a los adultos mayores sobre todo, no les gusta a las señoras,

que hubiera un bonito gimnasio, y a la vez que ése mismo gimnasio presentara obras de teatro para los niños, ha? Sería lindo, si además que tuviéramos locomoción más cerca estamos muy marginados.

Tener más actividades recreativas...

Más actividades, exactamente, eso.

Ya, entonces como se enfrentarían los conflictos?, a través de más participación, de más involucramiento.....?

De más involucramiento y participación, y de todos, porque generalmente los conflictos no son aislados, son comunes.

Ud. se refiere conflicto, conflicto en que sentido?, ¿de convivencia...?

De convivencia, específicamente que necesiten una mediación, claro de convivencia, familias que son vecinos y que se han obtenido una casa definitiva y que van a vivir toda una vida y ya están peleando, entonces ellos necesariamente necesitan , y necesitan de una mediación , necesitan de sicólogo, porque todo se hace así...no es llegar y decirle mire así y así...

Ud. cree , ¿Qué se hace frente a éstos problemas?, se hace algo, o se dejan pasar?

No, hoy en día no se está haciendo nada, y el hecho que no se está haciendo nada es una irresponsabilidad de las autoridades , de todo tipo de autoridades, hasta yo estaría involucrada, y es nada más que la falta, la falta de .. no de conocimientos , si no que la falta de reunirnos, porque los profesionales están.

Entonces Ud. dice que los conflictos en éste momento no se están enfrentando.

No se están enfrentando justamente

No se está haciendo nada.

Se está siendo vista gorda de los problemas. Entonces todos esos problemas, todo eso es conflicto, y por eso deja que todos esos conflictos finalmente lleguen..., tenemos como resultados drogadictos, y tenemos como resultado que hasta en la comisaría ya ..ya no quiere hacer nada, ya los detiene no más y punto.

No hay ninguna forma como de negociar...nada?

Exactamente, no sé si ya la gente, ya llega..., oye pero si la agresividad, la violencia intrafamiliar, todo eso, mira te digo éstos niños al no haber colegios. Se crían a la buena de dios en la calle y ahí adquieren malas costumbres.

Eso quiere decir entonces no hay un procedimiento formal....

Exacto, exacto, en todo, en todo, al final, al final, llegamos a esto, la falta de comunicación, la falta de una municipalidad donde tengan profesionales que se preocupen, más que sea un alcalde, que se preocupe, si en el fondo es la cabeza la que está mal. Si no es nada más que eso.

Activar las organizaciones sociales..?

Activarlas, exactamente, por ejemplo hacer que cada población sepa que tiene una junta de vecinos donde ellos pueden ir y si ellos desean por lo tanto, reunirse un día "x", bueno tener la posibilidad de reunirse, entonces todo lo que necesiten de la municipalidad pedirlo, lo pedimos en conjunto por carta porque como yo sé

dónde está esto o donde está lo otro, entonces todo eso saldría mucho mejor. O sea usar los canales reales.

Ayer estuve con un candidato que me parecía bien interesante, entonces me decía que el tendría el día domingo el teatro municipal abierto para la gente para todos los santiaguinos que fueran a expresar sus problemas, entonces yo decía...hee..., tener el teatro municipal para todos los problemas, y por que el día domingo, por qué el día domingo si los días de semana hay tanta gente que trabaja en la municipalidad, o sea pa que están, si tienen que recibir los problemas, tienen que ellos solucionar los problemas...

o sea utilizar los recursos que se tienen, los recursos que tiene la municipalidad deben de usarse en forma real, pero a través del tiempo me he dado cuenta que los que realmente utilizan los recursos municipales son los empleados municipales, claro porque si tu no conoces a alguien, vas a dar un bote allá, si tu no conoces tus derechos vas a ir a dar bote, por ejemplo donde está públicamente que tu, que el vecino, que 10 vecinos, pueden ir a ver las actas del consejo municipal donde están, porque la ley dice que las actas del consejo son públicas , pero donde están poh, claro porque si todo el mundo supiera eso, todo el mundo iría donde los 6 concejales que hay y expondría sus peticiones.

Entonces eso quiere decir, tu dices que hay mucha desinformación en general de los....?

Mas que desinformación, tiran por el desvío, o sea si tu vas bien recomendada claro te surge efecto, si no no poh.

Ahh, ya... no es expedito si uno va en forma individual.

No, no ,no , no...

Sientes que hay más barreras que ...

No, no, no, y te van a tirar por el desvío.

No se ve ninguna ayuda, ni cooperación entonces...

No, no ninguna responsabilidad, ninguna responsabilidad que es peor, entonces ésa es la municipalidad de Colina, hasta ahora, por eso te digo que con la municipalidad no hay conflicto que tu puedas arreglar....

Eso quiere decir tu sientes que en este periodo con este alcalde, con el anterior eso se fue deteriorando en el tema organizacional?

No, desde que se fue Manuel Roas que esto se fue para abajo, esto se ha ido cada vez más para abajo, no ha habido un norte, no ha habido una disciplina, no ha habido como te podría decir?..., un horizonte, pero más que horizonte, es cuando tú dices que la educación formal e informal, o sea es cuando tú te pongas a leer un libro y bueno doy el examen, si paso a paso, si no no.

Como el tema organizacional, ahí quedo como en ..., nada?

Quedo en nada, no, si no les importa nada, si no les importa nada, si les importa tener la alcaldía en sus manos y punto no más. ... es puro populismo.

¿Así que tu sientes entonces...

Desesperanza, si por parte de la municipalidad,

Hacia los dirigentes

No Hacia la comunidad en general y a los dirigentes por supuesto, las redes sociales que tanto costo formar, tanto, aquí las pulverizaron o formaron otras para que políticamente los afianzaran que es peor

Paralelamente ...

Claro, eso debiera ocurría que se trabaja en forma conjunta con los vecinos y las redes sociales.

Tú crees que en el tema de los conflictos no se ha hecho absolutamente nada desde la municipalidad, pero en el tema de la junta de vecinos

Mira para ser honesta, en cuanto a las Juntas de vecinos tenemos más integración en actividades que realiza la DIDECO a través de Organizaciones Comunitarias, nos invitan a Jornadas de capacitación y seminarios, organización, y hace pocos años nos invitan a las Colonias de verano junto a la comunidad, no toda por supuesto. Se supone que este es un apoyo.... A la junta de vecino, es una coordinación entre la municipalidad, gestión comunitaria y la junta de vecinos. Y con los vecinos propiamente tal unos días de recreación en el verano.

Ellos son profesionales que vienen de la municipalidad o..

Son profesionales claro si reciben su sueldo.

Entonces Ud. en ese sentido se sienten abandonado en algunos aspectos importantes de sus vida en comunidad?

Totalmente abandonados

Y en el tema de conflictos...

Cero apoyo, claro

Y además los conflictos que se han ido presentando por el tema de..

Por el aumento de las personas. Yo creo mira el otro día en la convención que fui de seguridad ciudadana era la única presidenta de junta de vecinos que estaba, y eso que el tema de la inseguridad ciudadana es el tema más grande que tiene Colina, porque la inseguridad es de lo peor, fíjate que me di cuenta ahí que no hay ninguna cámara en el centro que este activada, o sea los ladrones pueden hacer lo que quieran.

Ud cree que si hubiera esa instancia que se pudiera mediar esos conflictos, cree que las partes estén dispuestas a mediación, a mediar alguien externo alguien neutral, supongamos el conflicto que se da como hemos hablado tanto de los condominios, de conflictos que se da de violencia entre los vecinos...

Claro si hay alguien que quiera ser mediador va poder hacerlo, esa persona puede ser nominada por un ente, por la municipalidad, por una universidad, por una institución así, pero bien con un profesional con arto apoyo, tu comprenderás que un profesional con esta selva que hay aquí, yo creo que el profesional no puede ser mediador en su propio barrio tiene que ser en otro.

Por eso tiene que ser alguien neutral.

Si exacto si obviamente yo creo que la gente

Ud cree que la gente esté dispuesta o tenga la disponibilidad de estas personas.

Yo creo que en este momento la oficina de mediación en la municipalidad es elemental peor con profesionales, porque hay una oficina de mediación que está a cargo de los colegios, y no tiene ningún conocimiento de lo nuestro en el terreno mismo.

Uno como dirigente o como vecino quisiera hacer tantas cosas

Pero tú te encuentras con varias cosas, una que la directiva generalmente es de papel, porque tu tienes la secretaria, tesorera primer director y segundo director como lo dice la ley y no están no hay, por ejemplo yo llamo a la secretaria y le digo vas a ir mañana?, por que atendemos lunes , miércoles y viernes, y me dice si dios quiere, no es la respuesta de un dirigente es una respuesta de una señora dueña de casa, pero no la de un dirigente, entonces tengo que hacerme la idea que mi responsabilidad es mía y mía solamente mía, entonces tengo que buscar entre las socias que me acompañen, por yo que pasa, que todo cualquier acto que se haga ahí tiene que tener la firma del presidente y por lo menos de 2 personas, entonces si yo tengo una reunión donde voy a tocar un tema urgente donde tengo que tener mi directiva, tengo que tener dos socias reales que me firmen o si no es válida.

Entrevista N°3

Entrevistada: **Graciela** **Manosalva** **Vásquez**
(Presidenta, junta de vecinos Nuevo Amanecer, Comaico)

Respecto su punto de vista, ¿Cuáles cree Ud. que son los problemas sociales comunitarios que rodean a las poblaciones: Comaico y La Rivera

La primera es la droga, la fundamental, y a través de eso viene la delincuencia la deserción escolar, es la droga la que trae los otros problemas...

Éstos problemas: la droga, la delincuencia, que ud. nombra, quienes involucra directamente, ¿Quiénes son los perjudicados?

Perjudica a los jóvenes los que no están metidos en la droga aunque son pocos pero hay, también involucra a los niños, a los jóvenes, a los niños que están en el jardín también, porque debido a eso , las balaceras, la delincuencia, los niños no están o no pueden estar tranquilo ni siquiera en el jardín infantil.

Los problemas que ud. ha mencionado, cree que tengan un origen actual o pasado?

No, esto viene de atrás del tiempo del campamento, estaba la droga pero no había tantas peleas ni discusiones. Lo que si , que desde que entregaron las casas la gente se encerró en su metro cuadrado y además de eso como que se empezó a desligar de cierta responsabilidad que uno tiene como poblador o ciudadano.

Respecto de ésta misma pregunta que le estoy haciendo , Ud. cree que los problemas son de tipo internos o externos, donde se originan desde afuera o desde adentro?

Yo creo que siempre son de adentro, porque yo creo que va mas en la vida familiar que tenga cada niño que consume, por el hecho de la situación que se sienten anímicamente buscan una salida, y en buscar una salida se meten en la droga.

La otra vez que conversamos Ud. me dijo que eran problemas externos porque tenían mucho contacto...

También, pero yo creo que el primordial es interno de su vida privada

Que opina Ud. de lo que pasa de toda ésta problemática que ve en su población, o en las poblaciones que la rodean?, que cree ud. que pasa

Mira, primero que nada yo creo que, lo que pasa con la droga es que la gente no se une a denunciar lo que es droga, y la delincuencia también, hay gente en la población que apañan lo que hacen aquí los delincuentes, entonces yo creo hay que buscar una alternativa para poder sacar ese miedo que tienen los demás, para poder decir las cosas que están pasando.

Tu crees que la autoridad interviene con uds. hace caso de los avisos que uds. les dan?

No, ..

Algún apoyo...

No...

En algún caso...

En caso de muertes o heridos, pero si se están baleando no, ellos esperan que haya un muerto primero y después van a terreno.

Que sentimiento le provoca a ud. eso?

Rabia, impotencia y desilusión de las autoridades, porque ellos siempre han inculcado que ellos son autoridades, que nosotros tenemos que confiar en ellos que nosotros tenemos que estar pendiente de ellos, es decir, decirles todo a ellos que pasa, si lo único que falta es tener un teléfono personal para contactarnos con ellos y pedirles casi suplicarles que vengan, siempre he tratado de hacer respetar mis derechos como ciudadana, yo les pregunto si van a venir al tiro o voy a investigaciones.

Ud. ha hecho reclamo de esta falta de compromiso de parte de la autoridad, ha pedido ayuda a instancias mas arriba, digamos?

No, no eso si que no. Siempre me he dirigido a esto lo que es local solamente, pero realmente ganas no me faltan.

De acuerdo a todo lo que me ha conversado que le gustaría a ud. que pasara?, cuales son sus anhelos digamos.

Primero como la presidenta de la junta de vecinos, organizar actividades para los jóvenes para que salgan de eso sobre la vagancia en que están metidos, hacerle actividades que a ellos les gusta, es decir hacer una pequeña encuesta y ahí conseguirme recursos para hacer cosas que a ellos les gusta, cosa de que ellos hagan las cosas con agrado , es decir buscar tipos de alternativas para que ellos puedan salir de la droga o de la delincuencia, porque a veces ellos como no hacen nada no saben nada, y como no sanen nada no hacen nada, en cambio si hubieran talleres o cosas así ellos se dedicarían mas a los talleres trabajarían y tendrían sus propios recursos.

Uds. tienen en éste minuto alguna sede social donde funcionen, algún lugar donde se puedan reunir?

Mira, por el momento, está pero no está terminado todavía, pero se puede ocupar.

Cuénteme que mas de los jóvenes, la motivación que los lleva a consumir droga y a llevarlos a la delincuencia?

Se han acostumbrado ha no hacer nada, o a la plata fácil, pero con un poquitito de esfuerzo se les debe decir que las cosas se consiguen igual, cuesta pero se consigue igual dinero, pero también haciendo un pequeño esfuerzo de parte de ellos.

En que sentido dices tu, te refieres?

Al esfuerzo de querer aprender.

A ti te gustaría hacer talleres, rehabilitarlos?

Yo creo que sí

Y crees tu que ellos tengan alguna disposición hacerlo?

Si, yo creo que si, hay que conversar con ellos pero yo creo que si, preguntarles a ellos, no exponerles unos talleres, sino que hacerles una pequeña encuesta de que les gusta más, que a la mayoría de los jóvenes les gusta las cosas manuales.

Como terapia?

Como terapia.

Crees tu que la falta de oportunidades hacen que los jóvenes estén metidos en lo que tú me mencionas?, coartados por la población?, tu los encuentras discriminados?

No, discriminados no, porque la gente no los discrimina, se discriminan solos por la manera de actuar, por la manera de hacer las cosas, porque además aunque tu no lo creas algunos son respetuosos, pero son de muy armas tomar a ellos le hacen una cosa y se desquitan al tiro.

Volviendo un poco al inicio de la entrevista donde tu me indicas que el mayor problema que tiene la población es la droga y con eso la delincuencia, tu crees que esos jóvenes delincuentes puedan tener alguna motivación, si están tan enlodados, por decirlo de alguna manera, crees tu que puedan tener un poquito de motivación para salir adelante?

Creo que si, yo soy físicamente de represento una dureza pero en el interior de mi alma tengo debilidad, soy sensible, entonces así como yo, yo creo que ellos también pueden ser igual, ellos también pueden tener su talón de Aquiles y trabajar por ahí, es cuestión de preguntar.

Cuales son tu sueños respecto a esa situación Graciela?, que te gustaría que pasara con esta gente?

Que los jóvenes se rehabilitaran, yo creo que si los jóvenes se rehabilitara, por mucho que en las poblaciones vendan droga, los jóvenes no lo harían, y ya no habría mas consumo ahí, no se daría mas consumo.

Ya mira he Tú me decías que los problemas que se dan en la comunidad vienen desde ante, desde cuando eran campamentos, y en ese tiempo cuando eran campamentos donde había mayor cohesión, mayor unidad que factor tú crees que influyo para que ellos empezaran a meterse en el tema de la droga en ese tiempo, crees tu que es lo mismo de ahora una mala base en sus casas si, hogares mal constituidos.

Si así es, lo que pasa que cuando estábamos en los campamentos, éramos muchas mas personas que vivíamos ahí, entonces es que uno a veces vecinos ni siquiera se conocía

Tú te refieres al traslado de las personas,

Muchas?

Si muchas

Si po, cuando estábamos viviendo en el campamento éramos al rededor de 300 familias y cuando llegamos a la población éramos 162 familias.

Y porque se fueron porque las casas eran limitada o por que ellos se quisieron ir?

No es que ya habían tenido otros subsidios, y han tenido beneficios en los subsidios de las casas, por eso que a ellos no les salió, nada mas que por eso, y que mucha gente había tenido casa las vendió las arrendo, las perdió no mas.

Aparte de la población que tu me menciona que son los jóvenes y los niños que están metidos en estos problemas, tu vez a otro tipo de personas metidas en la droga, hombres mas adulto o jefes de hogar por ejemplo, jefe de hogar.

Yo creo que el adulto mayor esta metido en el alcohol.

No tanto en la droga

Uno que otro si, pero moderado, no por que hay muchos que son padre de familia y ya tienen otra mirada a la tomada por la droga, lo que si se ve es el alcohol

Y te pregunto nuevamente, yo se que tu eres una antigua dirigente, cuanto tiempo llevas de dirigente en esta población.

Mira este es mi tercer periodo, ahora cumplo mi tercera postulación pero no continua.

Hace cuanto años que tu participas en la vida comunitaria?

Del 1997

Más de 10 años que estas. Ves tu una solución a corto plazo para estas personas, o lo vez a largo plazo.

Lo veo a largo plazo, porque igual es complicado trabajar con jóvenes, que son difíciles, pero no imposible, a mediano plazo, porque igual los profesionales que están trabajando ahora en la comarca.

Tu te refieres al proyecto que esta haciendo el Conace.

Si del conace, ellos nos ayudan harto.

Y de que actividades han tenido con ellos.

Con los niños o los jóvenes, manuales mas que nada, actividades de hacer volantines, dibujar, escribir en un grafitis, lo que los quieren para la población, igual hubieron hartos jóvenes que participaron no tanto como hubiéramos gustados.

Ahora vamos a hablar de la resolución del conflicto comunitario que ustedes tienen , como resuelven los problemas, de tu sector de tu barrio, me gustaría que me dijeras como crees tu que enfrentan los conflictos que tu me mencionaste, es decir como enfrentan la droga la delincuencia, la falta de oportunidades, crees tu que se han hecho o no se han hecho, algún tipo de medida para resolver algo.

Mira en este momento se hizo un puerta a puerta atreves de un programa del conace, también, que fue puerta a puerta, ahí la gente se dio cuenta, yo sabia que iba a pasar, ahí las autoridades se dieron cuenta que nosotros necesitábamos ayuda porque mucha droga delincuencia y todo eso.

Se han hecho allanamientos?

Uno que otro

Y quienes intervienen ahí.

Investigaciones y Gope, estamos trabajando con ellos que se haga algo luego por que hay demasiado armamento, que es eso lo que le complica a investigaciones y droga, estamos trabajando pero eso no depende mucho de nosotros, depende del fiscal de las autorizaciones que tengan, de hacer las cosas asertivamente

Ustedes creen que hacen algo ante estos problemas?

Nosotros como pobladores no.

No enfrentan los problemas ustedes.

De una u otra manera si, igual conversamos con los papás que los niños están mal, el otro día conversamos con el papá que estaba con la hechiza estaba baleando por ahí justo en la sala cuna, el papá respondía oye si el otro día le pegue a este niño, pero el niño fue a denunciarlo a carabinero, pero el niño le pregunto por que estaban baleando y el le pego, claro entonces resulta que carabineros le prohibió estrictamente pegarle al hijo, si un padre no puede retener a un hijo carabineros menos.

Dentro del asunto de resolución de problemas que ustedes tienen, como crees tu que se dialoga o se negocia con los problemas sobre todo frente a la autoridad o las personas que le prestan ayuda, es directamente o tienes que forcejear un poco con carabineros para conseguir ayuda

Tengo que llamar un mínimo tres a cuatro veces para que ellos pudieran venir, investigaciones se demora un poquito menos pero igual cuenta que vengan y cuando hablamos con ls autoridades respectivas con el mayor de carabineros y con el inspector de investigaciones, ellos dicen vamos a trabajar pero al final de cuentas ellos no hacen nada.

Crees tu que existen procedimientos formales para resolver conflictos, vale decir si intervienen el juzgado o la fiscalía, o llegan a carabineros y no pasan a mayores.

Hace poco tiempo me robaron el techo de la sede social y puse una denuncia, llego a fiscalía pero si no tengo pruebas y no tengo nombre y apellido de quien fue pero no tengo nada, así que aquí se roban y se roban nomas, es perdida de palabra, de tiempo de todo, entonces las cosas hay que arreglarlas por uno, es decir no tomar la ley por sus propias manos pero hacer uno las averiguaciones y resolverlas uno.

Como ustedes, a que forma recurren ustedes para resolver los conflictos.

Por nosotros solos, yo esto te lo digo independiente de la directiva, en lo personal yo defiendo las cosas de la población, como que lo tomo muy a pecho, como que siento que son mías, por que a mi no me gustaría que me roben en mi casa el techo y yo quedarme con los brazos cruzados, pero uno no saca nada con investigaciones poner una demanda.

De esta forma que tu me estas explicando hay alguna que esta destinada a resolver la violencia, de esta formas propias de ustedes tienen, encuentras tu que puedes aminorar la violencia, con alguna actitud que tu tomes con algunos vecinos para enfrentar la violencia, la delincuencia, balaceras, golpes.

Para serte bien franca nunca me he puesto en ese plan, yo personalmente no reúno a la gente, porque a la gente le da miedo.

Le da miedo por la gente que son las agresoras que puedan tener venganzas.

Claro, yo en lo personal no les tengo miedo, los he encarado y les he dicho las cosas al pan pan y al vino vino, no es suficiente, pero hay gente que de una casa se han hecho una cárcel, con barras de fierro, yo creo que ni patio tienen por cerrar todo, para evitar contacto con estos delincuentes, para que no les pase nada, y por temor a las agresiones.

Tu vez mucha violencia en la comunidad

Si mucha, toda la semana

Asesinato?

No tanto, sino que más balacera agresiones verbales riscas, demasiado conflicto y como te digo nosotros hemos tratado de trabajar con distintas instituciones, pero este país es muy burocrático, y por esto la gente se cabrea no sigue haciendo las cosas, no denuncian, ni siquiera acusa verbalmente, tienen miedo.

Siente que tienes alguna estigmatización por vivir en esta población por el tipo de personas que la habitan.

Yo creo que por mi carácter fuerte no me llega, no no me llega, a otra gente la han marginado, a mi no me interesa que me marginen por que en todas las poblaciones hay delincuencia, hay droga, por eso no me importa por que no somos las únicas, yo siempre pienso que todos somos iguales, en mayor o menor grado

Te quiero preguntar sobre la historia de ustedes, porque esto de escuchar una entrevista referente a un tema puntual como es la droga en este caso como es la delincuencia tu tienes en tu comunidad que personas que no te conocen también sepan como llegaron acá, que me cuentes de eso cuando eran campamentos.

Yo te digo en la vida personal yo llegue a fines del 96 a colina, era de colina no nacía y ni cría, yo llegue en el año 88 a colina, cuando mi hijo menor tenia dos meses de edad, yo llegue a vivir a las carteras y en año 96 me vine a vivir sola con mis hijos a Comaico

De donde venias tu ante de las carteras?

De Santiago y me he encomendado a mis vecinas y ellas ya estaban del 1990, 1991 estaban aquí cuando se abrió el rio

Y ahí se empezó el campamento,

Si por el 1991, por que cuando llegue, éramos las ultimas personas que llegamos al campamento por el 1996

Hasta que año estuvieron ahí?

Hasta que entregaron las casas hasta el 2002, como 10 años

Tu podría decir que sentido logras a través del tiempo que avances has tenido en tu vida?

Avances en mi vida yo creo que un poco mas de conocimiento, tengo un modo de vivir mas digno, mas cómodo, mis hijos tienen vehículos para ir al colegio, tienen menos peligro la corporación les puso unos vehículos de acercamientos y son mas accesibles para que ellos no dejen de ir al colegio, porque también había mucha deserción escolar, igual tu veías niños desnudo en invierno y verano, ahora por lo menos unos chorritos cortos.

Ya Graciela te agradezco por otorgarme un ratito de tu tiempo.

Entrevista N°4

Fecha: 05-10-2009

Entrevistada: Oscar Fuenzalida, ex dirigente población Comaico, 48 años.

Cual cree Ud. que es el problema mas frecuente de su población?

El problema es la droga y la delincuencia.

Cuales son los problemas que involucran?

Los problemas que involucran es la misma gente que tapa a los niños que salgan con hechizas, le tapan las cosas

Quienes son los perjudicados con esto?

Los niños las personas

Los problemas mencionados son de ahora o de antes?

De antes eso trae de antes, desde que estábamos en campamentos empezaron las rivalidades en pobladores.

De ahí viene el problema de la droga

Si de ahí, pero no tanto como ahora, ahora hay mas droga que nunca. Porque la cosa es así...uno mismo ha visto en las noticias como esta cuestión, se transforma en un círculo vicioso, primero los cabros con las malas juntas, luego con la droga que los mete rapidito...y como se meten rapidito, la cosa les empieza a pedir cada dia mas po... y ahí cuando los cabros empiezan a hacer cualquier cuestión...imagínese que un cabrito que vivía en la casa de la esquina, que yo

conocí de chiquitito, se metió en la cuestión...o más bien lo metieron, porque ahí fueron las malas juntas como le dicen...se metió y de a poquito empezó con cosas raras...primero dejó de ir al colegio, después andaba todo cochino, peleaba con la mamá, que es una señora bien sacrificada, pero no se la pudo no más po...y ahí está tirado en las esquinas...así se los come esta cuestión...y lo que sale en la tele para algunos puede ser invención, pero es la realidad.

Ud. cree que los problemas de la droga tienen un origen dentro de la población o de afuera.

De las dos partes.

Por que corre mucho trafico?

Mira corre mucho tráfico, lo que pasa es que la gente le tapa, la gente que vende le tapan para que venda mas, y si uno acusa le dicen que es sapa, la droga es lo principal de los problemas, ya que los niños le están haciendo arto ha esto y no quieren trabajar. Que opina Ud. de esto de estos problemas que ocurren en esta población... Mira la misma gente esta dando la chance para que los jóvenes se vuelvan drogadicto, por que la gente adulta esta vendiendo droga y le tapa.

Que le gustaría ha Ud. que pasara en su población.

Que hicieran cualquier cosa un allanamiento cualquier cosa lo que sea porque así se están matando unos a otros

Le afecta a Ud. este problema?

Súper arto porque a mi hijo me lo balearon, yo no se o le sacan la bala o queda invalido eso me tiene muy mal.

Esto es causa de todos los problemas que todos los problemas tienen?

Causa porque los mismos de la U, tiran balas cuando entierran y de vuelta al cementerio carabinero me baleo a mis hijos

Y es bala era de la población

No de acá de las Américas, hicieron el funeral, de vuelta cuando salimos del funeral a mi hijo lo balearon

Como cree Ud. que se resuelven los problemas de la población, cree Ud. que tengan alguna resolución.

Poca resolución hallamos porque la gente esta desunida.

Ud. cree que hacen algo con estos problemas los pobladores

No nada ellos tiran pa su lado nomas, la única que pone de su parte es la chela, ella es la presidenta de la junta de vecinos

Ud. cree que hay un momento donde los vecinos hablan del problema, negocian.

No se quedan estancados se tapan ellos mismos, la droga ya no chiste para la población, porque de una a otra manera se avisa que viene carabineros para que escondan los papelillos, no hay intervención de la población.

No hay intervención de la policía o investigaciones que llegan

No nada, carabineros que anda más pero lo miran como cualquier cosa, se esconden en las casas cuando balean, aprietan, arrancan, no hay unión

Ud. como pobladora de la Comaico me podría señalar cuanto tiempo hace que Ud. es parte de esta comunidad, desde cuando esta

Mire mi hijo todavía no nacía cuando llegue a la Comaico.

Entonces de cuantos años estamos hablando?

Yo hacen 18 años y mi hijo tiene 19 años, actualmente el 3 de mayo cumplió 19 y yo cumplí los 60.

Y Ud. llego cuando tenía su hijo.

No, no lo tenía

O sea podemos decir que son como 20 años.

Si.

Ud. me podía decir como era el campamento hace 20 años?

En el campamento había unión, había amistad, pero ya saliendo de la población eso ya se perdió, no hay unión, no hay amistad, los metros cuadrados de la persona y nada mas entre tanto hacer daño hace y ahí queda.

Por que cree Ud. que se desintegró la comunidad?

Mira esto paso por que no hay uniones en las reuniones, no hay uniones como era antes el campamento, mira todo eso a la gente se le fue los humos a la cabeza, les entregaron sus casas y sus metros cuadrados y nada más.

Será que el objetivo de tener casa se cumplió y ya no quisieron ser...

Ya no quisieron ser más de la población, no hay unión cuando llaman a reunión la gente no esta ni ahí.

O sea también aparte de los problemas que hay de la droga y de la delincuencia hay falta de comunicación

Falta de comunicación, somos 200 pobladoras pero a la reunión van siempre las mismas 20, 30, no hay unión

Para saber como se conforma la población, me podría decir en que trabajan los hombres en la población?

Es raro saber que el hombre trabaje bien, en construcción en campo

Las mujeres en que trabajan?

En el tiempo de la cosecha, en el campo, la aba arveja, tomates. En el invierno ya no trabajan sipo, estamos cesantes.

Ud. como cree que esta ubicada su población le gusta la ubicación?

No ahora ya no porque he sufrido mucho ahí me han robado me pegado carabineros.

Le complica la cárcel, le perjudica?

No, para el lado de nosotros.

El cementerio?

No el cementerio no, me da de comer a mi ahí trabajo cuido autitos, como me conoció Ud. así cuido los sábados y domingos con eso me mantengo, ahora lo que quiero es pedirle a don Diego Hernández haber si me da un papelito que para el 1° de noviembre para hacerme mis moneditas, con eso yo me doy vueltas, ya que mi pensión es poco, con eso yo me doy vuelta con la platita del cementerio.

Entrevista N°5

Entrevistado: Sebastián López, residente de Comaico-La Ribera, 19 años.

Sebastián, ¿Cuales crees tú que son los problemas sociales y comunitarios que perciben en tu población?

Pu... que hurí que te diga, lo más fuerte acá es la droga y todo lo que conlleva a esto, o sea la delincuencia, la deserción escolar, el desempleo, la violencia en todas sus facetas es decir intrafamiliar y en la calle. Es FOME ver a los chiquillos tan mal como se les ve...Además aquí nosotros jugamos con algunos cabros a la pelota ...si no estamos todos metidos en la volá. Le pedimos a unos locos de la muni, no me acuerdo quien, para que pusieran canchas para hacer deportes, pero siempre dicen que lo van a ver y hace como un año y medio estamos esperando y a la finales no hacen ni una huea..aquí no hay ninguna cuestión pa'hacer, no hay canchas, ni deportes ni nada, en el puro liceo y hasta por ahí no más, entonces los locos no hacen ni una huea más que fumar y vagar, entonces como quieren que salgamos adelante?

¿Estos Problemas a quienes involucra?

Obvio que a los jóvenes, pero también indirectamente a todos, porque se va formando como una cadena, unos problemas tras otros, mira por ejemplo ees la misma cuestión no más po...lo que decía antes po...los cabros roban para

mantener los vicios no más po. No!!! y no son capaces de cualquier cosa...igual a la gente más de afuera, porque acá no se meten directamente, por ejemplo a mí no me van a cogotera porque me conocen y yo los conozco. Lo que hacen acá es que de repente andan sacando cosas de las casas para venderla o cambiarla por la pasta. Por eso hay que tener cuidado también po.

Tu a que te dedicas?

Estoy estudiando en la noche en el Liceo Rigoberto Montt, hago el 3º y 4º Medio, cuando se puede cuido autos, aquí al lado afuera del cementerio, ahí me gano unas Lukas que me sirven para mis gastos.

Seba, tú que crees, que las problemáticas que mencionaste tienen orígenes actuales o pasados, son internos o externos?

Definitivamente esta huea.....viene del campamento, claro sí que antes era mucho menos el consumo y todo lo que conlleva este vicio, antes era más piola porque de partida no había tráfico como ahora, era menos notorio todo, obvio que la cárcel aquí mismo también acarrea pleitos y delincuencia, bueno esto hay que sumarle que son más también los consumidores ahí caben los hombres que son jefes de familia se meten en la volá y quedan sin pega y comienza el famoso círculo de nunca acabar. Los orígenes de estas cosas son tanto externos como internos, porque la droga lleva a que los cabros se pongan agresivos y tengan mala convivencia con sus familias y amigos.

Te perjudica que la cárcel esté tan cerca de tu casa?

De repente, me choca porque le da mala fama al sector y eso no es bueno. Igual se ve harto movimiento con los presos, nosotros estamos detrás de la cárcel y vemos todo.

En cuanto a la Resolución de conflictos, Como se enfrentan los conflictos señalados en un comienzo?

Los que más se han preocupado del tema de la prevención de la drogadicción son los tíos del Conace, vienen de la Muni. De hecho estuvieron todo el año 2009, haciendo un proyecto en terreno, habían hartas actividades para los chiquillos y las dueñas de casa. Pero ocurre lo mismo que ocurre siempre, terminan los plazos y se van. Y ahí va quedando todo en el camino. Los otros que están hace tiempo trabajando sin parar con los jóvenes de acá son los tios del SIJ, que realizan terapias con psicólogos, talleres de distintos tipos, se preocupan bastante de los chiquillos.

Pero en cuanto al resguardo policial, ni hablar, los pacos aparecen cuando queda la cagá.. y no hay mas vuelta, simplemente no vienen a este sector.

Que hacen frente a estos problemas?

Re poco...piensa tú que esta población está super desunida, aquí cada quien mira por lo suyo y no le interesa la comunidad, cuando mucho te saluda y eso es todo. Los mas movidos son los integrantes de las Juntas de Vecinos, que paso a paso por lo menos consiguen las cosas mas básicas al menos para informar a la población, ya no es como cuando estaba el campamento...ahí era todo distinto, eramos muy unidos, hacíamos fiestas, bingos y distintas actividades para reunir fondos para obtener nuestras viviendas definitivas, que sí es verdad ya las tenemos, pero la gente cambió a un 100% tienen otras preocupaciones, no están ni ahí con lo que pase.

Cómo se dialogan o se negocian los problemas?

Como te decía antes, los únicos que se preocupan de esto son los tíos del Conace, los tíos del Sij. Y algo hace la junta de vecinos, pero la gente no tiene la disposición.

Que opinión tienes tú de lo que pasa?

Mala onda po... acá estamos super discriminados, marginados, no hay locomoción, somos mal miraos. Y eso te achaca porque te miran feo. Por otro lados los cabros no tienen oportunidades de superarse, no se motivan, son cesantes, incluso hay analfabetos y eso si que los perjudica más. Yo veo todo negro sin futuro prospero, nos cambiaria la vida si viviéramos en otro sector.

Que te gustaría que pasara según lo señalado?

Me gustaría no estar en la periferia de Colina, tener acceso a la locomoción, que al menos entre una linea de colectivos pa ca, por otro lado como joven me encantaría que la Muni hiciera canchas para jugar a la pelota, que nos mandaran algún profesor para aprender deporte, o invitarnos a participar en campeonatos o eventos relacionados con esto mismo. Para empezar eso me gustaría y obvio poder tener oportunidad de salir adelante, estudiando la enseñanza superior.

Entrevista N°1

Fecha: 03-10-2008

Entrevistada: Helen Tregear Montaner

Presidenta Junta Vecinos Andacollo N°1 de la tercera agrupación (Comuna)

Cuando hablamos de conflictos en temas comunitarios, ¿Cuáles son los conflictos que tus ves en el sector, en territorio?

¿En el territorio en general?, por que tu sabes que hoy en día en mas o menos hace 8 años atrás el territorio eran puras casas y hace 8 años que tenemos condominios y casas ¿pero tu te refieres al territorio completo?.

Completo, por que yo creo que eso también como tu dices que antes eran solo casas y ahora hay condominio eso también atraído conflictos a los que viven en casa o hacinamiento o

Claro .. mira... bueno hago un paralelo antiguamente era si mas tranquilo por que era menos gente, teníamos algunos focos de delincuencia, si pero se notaban menos, hoy día hoy día sino puedo decir que hay foco o este otro foco, pero se ven otro tipo de problemas de delincuencia. Como te explicara haber gente que actúa como delincuente, por ejemplo aquí en mi calle en mi calle tengo el tema de los estacionamientos, por ejemplo estamos en la mitad de la calle, o sea esta cuadra o sea esta vereda de acá son casa y la vereda del frente son edificios, entonces no se respetan las normativas, claro que en ese tema tampoco tienen la culpa los vecinos propiamente tal, porque la ley de transito no están bien clara aquí hay un sede al paso o sea hay un signo no estacionar, pero la gente no lo respeta, tu ves que ahí al fondo vienen y se estacionan, por eso te digo yo que ya no se ve ese tema de la delincuencia que había antes, que por ejemplo había una banda que se llamaban los CARRIONES, hoy día no existe esa banda, pero existen otro tipo de bandas chicas, por ejemplo hay un señor aquí arriba en el segundo piso que viene a ver a la hija y tiene un radio taxi, entonces este señor trae el auto lo estaciona ahí al frente sube arriba a donde la hija y deja el auto con la radio funcionando entonces yo estoy viendo la televisión y al lado de mi ventana esta móvil n° tanto, o sea toda esa grabación que yo no tengo por que estarla

escuchando, entonces le digo oiga vecino no es legal que ud deje el auto con la radio prendida acá cómprese unas de esas walking toki que hay y súbala arriba y apagué la radio y póngala que nosotros no tengamos que andar escuchando. Heeem.. por ejemplo en la noche los días viernes y sábados tenemos que obligadamente participar de fiestas, de fiestas porque ponen por ejemplo aquí el departamento de enfrente pone la música todo lo que da la vecina del segundo piso igual, las visitas, los autos arriba de las veredas, los cabros jugando afuera, por que toman la calle como patio, entonces un cabro anda en no patín sino en triciclo con la rueda ttrrrrrrrrr, entonces se hace la vida imposible, yo te digo que nosotros tenemos que traer un colchon al dormitorio por que no podemos ocupar ni este lado, ni el living, ni el dormitorio por que es tremendo.

¿Dice que los condominios en ese sentido han invadido su espacio?

Han invadido el espacio claro y la tranquilidad que había antes, por que sabes lo que pasa tal vez en el departamento tu sea común eso pero en la casa no por que antiguamente nosotros oo.. será que la acústica de esta casa no resisten esto no sé, no se cual será el fenómeno acústico pero te hace estar sobresaltada fíjate eso sería uno.

Otro tema ponte tu que esta hoy día viviendo la comuna con respecto a los edificios, y que justamente el lunes estuve con el director de gestión comunitario Don Guillermo Soto, porque resulta que como bien te digo esto hace unos 8 o 10 años atrás que empezaron a llegar a construir estos edificios y llegar la gente, entoces uno como dirigente siempre se pregunta estamos preparados para recibir esas personas, tenemos la infraestructura, tenemos el tema de los desagües, para que no nos inundemos etc etc, o sea Aguas Andina esta haciendo bien su papel? no poh, no lo esta haciendo, el tema de las basuras, bueno el tema de las basuras pasa por un mal alcalde, un alcalde que no quiso entender que tenia que hacerse la extracción de basura diariamente, porque Santiago no es un pueblo que sea de una sola calle, Stgo cuantos miles de habitantes somos, entonces claro que es entendible por que es un empresario no es un profesional digamos que tenga un conocimiento real de la municipalidad, o sea la municipalidad se lo comió, se lo

comió, si ese..... es el resultado cuando tu haces una ecuación y dices (jaja) ya “se comió al alcalde la municipalidad”, claro por que no se supo manejar.

¿O sea estos tienen orígenes actuales?

Y anteriores, pasadas

¿referente a la construcciones de edificios y condominios, se han dado problemas internos y externos?

Si internos y externos. De los externos también que hoy día se esta reconociendo, por ejemplo de una convención el sábado en el colegio Salesiano, y por ejemplo la empresa constructora y la municipalidad a través de su departamento de obra y un montoneo de otros de dptos, han llegado a la conclusión de algo que nosotros los dirigente se lo dijimos y esta escrito todo documentado, de que iban a ver problemas por ejemplo, cuando construyen dpto. y construyen pocos estacionamientos, entonces los residentes antiguos son los que pagamos el pato de de todo ese tema, no seria nada de los que tienen vehículos , sino que traen visitas entonces, y normalmente no es uno el vehículo que hay en un dpto., sino que si hay tres personas las tres tienen vehículos, y otra cosa tu sabes que por ley un vehículo puede estar estacionado ciertas horas, por que se supone que una calle tiene que lavares, regarse que se yo todo todo.. nose poh . por ultimo puede venir una bomba y no puede haber un vehículo estacionado las 24 hrs del día y aquí tu vas a ver que ninguno cumple con ese reglamento, entonces también es problema, en cuanto a los edificios te digo yo a mi junta de vecino llega mucha gente pidiendo que sea ministro de fe, por ejemplo a llegado el condominio Atena hace un mes atrás, hace dos meses atrás llevo el Chiflón del diablo y condominio que no son de mi jurisdicción, también me vienen a solicitar eso.

¿Ud. ve que ahí en estos condominios hay problemas de organización?

De la organización mas bien de la convivencia, pero yo creo que esos problemas tienen una raíz, que yo creo que aquí están son originados por la municipalidad por el dpto. De copropiedades de la municipalidad, por que la municipalidad de Sgto. tiene un dpto. Que tiene 5 personas que reciben un sueldo especialmente para solucionar estos problemas que pudiera tener cualquier edificio de aquí de Santiago, pero lo que pasa que le hacen el quite.

¿Se supone que tiene que hacer capacitaciones a estos condominios?

Exactamente y tener sus visitas, por ejemplo Ud. deberían exigirles a la municipalidad todos los edificio deberían, mira a mi me gustaría que nosotros....esta junta de vecinos, no es por que yo sea la presidenta pero a mi me gustaría que trabajáramos mucho mas allá que lo que normalmente hace una junta de vecinos, por ejemplo a mi me gustaría que nos reunieran por ejemplo una vez al mes o cada 15 días, un representante de cada condominio acá, me entiendes tu?, Porque aquí que pasa, van solamente cuando el problema ya lo tienen ya pero ahogado, por ejemplo el otro día llevo alguien del condominio Atenas donde me dice ¡sra Helen sra Helen! Mire fíjese que la comisión, una persona de la revisión de cuentas se llevo la caja de fondos pa" su casa, pero como ¡le dije yo, si la comisión revisoras de cuentas ni siquiera puede exponer verbalmente el tema, sino que solamente puede hacer su informe por escrito, menos va poder llevarse la caja de fondo para la casa. Entonces ya y eso todo eso pasa porque ese dpto. De copropiedades de la municipalidad de Sgto. que forma parte del dpto. De gestión comunitaria no esta muy activo, por que fíjate que ese dpto. Tendría que tener un catastro ya de toda persona que vive en los condominios en Santiago, yo le he pedido mas de 5 veces a través de cartas y tengo las cartas con los timbres y todo eso y las fechas de ingreso, al director y el director me dice que la señora Maryori no lo ha hecho, no lo ha hecho, no lo ha terminado, entonces ahí esta la falla porque lo problemas de las casas los solucionamos nosotros pero dentro de los condominios lo tiene que solucionar el presidente...del...como se llama?

Nosotros lo tenemos como presidente del comité de administración...

Ya bueno, el comité de administración

¿Y aparte el tema que Ud. ve de los condominios que otro conflicto ud percibe en el sector?

Conflictos o problemas?

Conflictos.

Bueno hay muchos conflictos, la droga es un problema y te trae conflictos con los padres, con los colegios, con los carabineros, con seguridad ciudadana va todo mesclado hoy día por ejemplo van a mi oficina mire no escucho en las noticias que hubo una balacera, bueno fue la mamá de ... fue mi vecina que e la mamá de estos jóvenes que balearon y son traficantes, entonces todos esos conflictos llegan, o sea indirectamente están involucrados, los vecinos de esa señora están preocupados por que póngale que vengan a tomar represalias y se equivoquen de casa y nos maten a nosotros es el conflicto de esta era, y ese conflicto aunque tu no lo creas también pasa en los condominios, por que aquí en el sector hay mucha gente que uno conoce y que trabajaba con drogas y que se a comprado departamentos no se como, entonces viven infiltrados y por que para ellos es mas fácil estar ahí por que están mas resguardados, no veo yo que estas juntas de vigilancia tengan u reglamento real, he visto edificios como el de Yungay # 2375 y Mapocho #2665 que tiene reglamentos bien específicos entonces esos reglamentos a través del tiempo, tienen mas de 6 años, entonces esos edificios a través del tiempo se han mantenido y no tienen esos conflictos, por que por que aplican reglamentos que son mas rigurosos, por ejemplo los horarios que los niños no jueguen en los espacios comunes, reglamentos por ejemplo de suciedad, reglamento de rotura de implementos, a mas reglamentos menos problemas

Así parece que estamos mejor.....

Si poh, eso te digo yo comparando con los otros edificios.

Y ud. que ve frente a un conflicto, que intereses se ven en como enfrentarlos, solucionarlos o están ahí latente, hasta que llega un momento y explota? ...siente las partes involucradas en éstos conflictos...

Claro, ...osea la junta de vecinos siempre va a sentirse involucrada, tiene! que sentirse involucrada, yo de eso estoy muy contenta que a través de los años siempre he sido considerada como para ser mediadora o tratar de ayudar a solucionar ,como te digo, estos temas dentro de los condominios que por reglamento la junta de vecinos no tiene nada que ver, que hoy en día , hoy en día en ésta convención que fuí el sábado , hay una parte donde dicen que quieren que éstos condominio se inserten con la comunidad, me entiendes tu?, que se hagan parte de la comunidad, que no se aíslen porque se ha visto que el hecho de aislarse crea más problemas internos, obvio...

Mmm ...que le gustaría a ud. que pasara frente ha eso, si ud. dice por ejemplo que se está viendo que éstos condominios se integren a al comunidad ,ud cree que al integrarse esto podría solucionar algunos conflictos que se den o haber mas participación ciudadana...

Claro , mira de todas maneras, de toras maneras! bajo todo punto de vista, mirándolo desde varios puntos de vista, del punto de vista cultural, del punto de vista de hacer las cosas, de determinar las cosas, porque si bien es cierto los condominios son nuevos, son relativamente nuevos, como que.. están aislados entonces no conocen todos esos pasajes que nosotros como junta de vecinos y por tantos años estamos a la cabeza de ésto, tendría que saberse, como por ejemplo el tema de celebrarle a los niños la navidad, los condominios ... la vida en el condominio es muy individualista, entonces el hecho de empezar ha celebrar por ejemplo ya sea el aniversario del condominio, la pascua para los niños, yo creo que eso marcaría un principio una unidad, como te decía yo por ejemplo el tema cultural con los gastos comunes dejar una parte para traer alguien que le enseñara canticos de navidad..., porque hay tanto niño, yo veo tanto niño...,

entonces no solamente la pelota.... Esta bien que vayan a jugar al parque Los Reyes, pero ¿y las niñas que hacen?, entonces sería lindo , y sabes tu? Eso daría inca pié a otros temas, porque si la gente empieza a ver que en cada condominio hay niños que tiene un tema cultural, como te digo, la municipalidad empieza a preocuparse por esos niños , y esos niños tienen algún proyecto concursable donde les manden un profesor de esto, un profesor de lo otro, comprarles instrumentos para si les gusta cantar, o sea hacer de que los niños se preocupen de algo más que estudiar, si ahí está el foco.

Que haya más involucramiento entonces en.....?

En insertar a los niños en el mundo cultural, porque fíjate que yo lo que más le reprocho a los alcaldes, mire yo lo que más quiero aquí es que yo quería que la municipalidad nos comprara una casa, nos compraron una casa, para hacer al final de la casa un gimnasio para todas las damas de la comunidad de la junta de vecinos, de todos los condominios de todos, porque a las damas no les gusta hacer gimnasia allá que le vean las piernas, a los adultos mayores sobre todo, no les gusta a las señoras, que hubiera un bonito gimnasio, y a la vez que ése mismo gimnasio presentara obras de teatro para los niños, ha? Sería lindo , sería lindo así como ahora se presta el salón de la junta de vecinos para celebrar los cumpleaños, allá por ejemplo decir: ya, ésta semana vamos a traer a..., que se yo, un cómico, o uno de éstos cantantes que le gusta cantar cosas de niños, traer esos sería bonito...., no aislarse tanto, ...

Tener más actividades recreativas...

Más actividades, exactamente, eso.

Ya, entonces como se enfrentarían los conflictos?, a través de más participación, de más involucramiento.....?

De más involucramiento y participación, y de todos, porque generalmente los conflictos no son aislados, son comunes, hay conflictos que se dan en...., suponte tu nosotros tenemos 16 condominios acá , hay conflictos que son comunes en 10 condominios, hay tanto profesional acá y que no nos conocemos.

Ud. se refiere conflicto, conflicto en que sentido?, ¿de convivencia...?

De convivencia, específicamente que necesiten una mediación, claro de convivencia, familias que son vecinos y que se han comprado el departamento y que van a vivir toda una vida y ya están peleando, entonces ellos necesariamente necesitan , y necesitan de una mediación , necesitan de sicólogo, porque todo se hace así...no es llagar y decirle mire así y así...

Ud. cree , ¿Qué se hace frente a éstos problemas?, se hace algo, o se dejan pasar?

No, hoy en día no se está haciendo nada, y el hecho que no se está haciendo nada es una irresponsabilidad de las autoridades , de todo tipo de autoridades, hasta yo estaría involucrada, y es nada más que la falta, la falta de .. no de conocimientos , si no que la falta de reunirnos, porque los profesionales están, tu, tu marido son profesionales, yo también soy profesional y deben de haber montones más de profesionales que estarían felices de cooperar...

Entonces ud. dice que los conflictos en éste momento no se están enfrentando.

No se están enfrentando justamente

No se está haciendo nada.

Se está siendo vista gorda de los problemas.

Entonces todos esos problemas, todo eso es conflicto, y por eso deja que todos esos conflictos finalmente lleguen..., tenemos como resultados drogadictos, y tenemos como resultado que hasta en la comisaría ya ..ya no quiere hacer nada, ya los detiene no más y punto.

No hay ninguna forma como de negociar...nada?

Exactamente, no sé si ya la gente, ya llega..., oye pero si la agresividad, la violencia intrafamiliar, todo eso, mira te digo éstos niños al no haber colegios, al no haber jardín infantil, yo he hecho cualquier cantidad de gestiones y tu sabes que aquí he metido montones de niños en los jardines infantiles, pero llega un momento que ya los jardines..., mira cuando estuvo don Jaime Ravinet con doña Jimena, se hicieron los últimos jardines infantiles, de ahí no se hicieron nunca más con Lavín, ni con Alcaino no se hizo ningún jardín infantil, en circunstancia que ha crecido tanto la comunidad en cuanto en condominio, en todo.

Eso quiere decir entonces no hay un procedimiento formal....

Exacto, exacto, en todo, en todo, al final, al final, llegamos a esto, la falta de comunicación, la falta de una municipalidad donde tengan profesionales que se preocupen, más que sea un alcalde, que se preocupe, si en el fondo es la cabeza la que está mal. Si no es nada más que eso.

Que forma ud. puede ver alternativas de solución de conflicto, por ejemplo hay un conflicto con respecto a la violencia, alomejor entre los vecinos, alomejor intercultural , alomejor de los chilenos con los extranjeros, los vecinos chilenos con los peruanos, tienen ahí sus conflictos y?

Ya, volvemos a lo mismo, conflicto entre chileno y extranjeros, yo me acuerdo como hace dos años atrás hubo un problema con un vecino que celebró un matrimonio y trajo puros peruanos y colombianos y resulta que algo pasó en San

Pablo... no se como fue la cosa, y vinieron a atacar ésta casa y tuvimos que estar involucrados todos en ése tremendo conflicto que cuando lo relaté en un consejo en la municipalidad de seguridad, todos quedaron así con la boca abierta porque no podían creer lo que había pasado, o sea que vinieran con bates , con palos de madera, vinieran a golpear el portón, quisieran haber matado a ésa gente, que si no la hubiesen sacado por el muro medianero peor habría sido el resultado. Mira si aquí, mira aquí, lo que pasa es que la comunidad mal organizada no puede tener buenos resultados, y para que haya una comunidad organizada, tiene que la gente acercarse, a al junta de vecinos, a la municipalidad, pero una municipalidad que cuando la gente se acerca le dé una respuesta positiva poh...

Activar las organizaciones sociales..?

Activarlas, exactamente, por ejemplo hacer que cada condominio sepa que tiene una junta de vecinos donde ellos pueden ir y si ellos desean ponte tu, reunirse un día "x", bueno tener la llave pa tal día "x", no tener que andarle pidiéndole la llave a la persona sino que ir pa ya y tener su llave y hacer su reunión, entonces todo lo que necesiten de la municipalidad pedirlo, lo pedimos en conjunto por carta porque como yo se donde está esto o donde está lo otro, entonces todo eso saldría mucho mejor. O sea usar los canales reales.

Ayer estuve con un candidato que me parecía bien interesante, entonces me decía que el tendría el día domingo el teatro municipal abierto para la gente para todos los santiaguinos que fueran a expresar sus problemas, entonces yo decía...hee..., tener el teatro municipal para todos los problemas, y por que el día domingo, por qué el día domingo si los días de semana hay tanta gente que trabaja en la municipalidad, o sea pa que están, si tienen que recibir los problemas, tienen que ellos solucionar los probl... o sea utilizar los recursos que se tienen, los recursos que tiene la municipalidad deben de usarse en forma real, pero a través del tiempo me he dado cuenta que los que realmente utilizan los recursos municipales son los empleados municipales, claro porque si tu no conoces a alguien, vas a dar un bote allá, si tu no conoces tus derechos vas a ir a

dar bote, por ejemplo donde está públicamente que tu, que el vecino, que 10 vecinos, pueden ir a ver las actas del consejo municipal donde están, porque la ley dice que las actas del consejo son públicas , pero donde están poh, claro porque si todo el mundo supiera eso, todo el mundo iría donde los 6 concejales u 8 concejales que hay y expondría sus peticiones.

Entonces eso quiere decir, tu dices que hay mucha desinformación en general de los....?

Mas que desinformación, tiran por el desvío, o sea si tu vas bien recomendada claro te surge efecto, si no no poh.

Ahh, ya... no es expedito si uno va en forma individual.

No, no ,no , no...

Sientes que hay más barreras que ...

No, no, no, y te van a tirar por el desvío.

Pero si yo te digo que la persona del departamento de copropiedad, que tiene que hacer lo que debe hacer no lo hace.

Como has visto en la comuna el tema intercultural, la gente ya se ha ido como socializando mejor, se han ido integrando los inmigrantes a la comuna, porque tu sabes que la comuna de Santiago en especial es como súper cosmopolita en ese ámbito.....

Claro, mira yo pienso que más que integrando, los extranjeros se han ido apoderando de los trabajos, entonces el extranjero lo que pasa que hace cualquier cosa por plata, en cambio el chileno no porque el chileno busca, yo quiero ser gerente... entonces es obvio que del gerente pa bajo van a haber artos peruanos

que tengan el trabajo, entonces no..., el chileno no quiere al peruano , no , no lo quiere, y no lo quiere porque el peruano no respeta, la cultura chilena, porque fíjate que por ejemplo la gente que tiene la mala idea de vivir en un pasaje, sité, donde vive gente que son propietarios, propietarios de casa no de copropiedad, entonces tiene que aguantar que halla un peruano al lado que se ponga ha hacer un asado y traigan a sus amigotes a tomar cerveza y estén hasta las 4, 5 de la mañana, porque la idiosincrasia de ellos es ésa , pero la de nosotros no poh, entonces ésas son cosas conflictos que se están dando cada vez con más frecuencias, a mayor escala....

Entonces pero la municipalidad no pone, yo me acuerdo en ésa reunión que te dije de seguridad que te dije de seguridad, que políticas está tomando la municipalidad con respecto a esto, el presidente me dijo: ninguna... y bueno , y yo que hago con mis vecinos entonces..

No se ve ninguna ayuda, ni cooperación entonces...

No, no ninguna responsabilidad, ninguna responsabilidad que es peor, entonces ésa es la municipalidad de Santiago , hasta ahora, por eso te digo que con la municipalidad no hay conflicto que tu puedas arreglar....

Eso quiere decir tu sientes que en este periodo con este alcalde, con el anterior eso se fue deteriorando en el tema organizacional?

No, desde que se fue Raviné, que esto se fue para abajo, esto se ha ido cada vez mas para abajo, no ha habido un norte, no ha habido una disciplina, no ha habido como te podría decir?..., un horizonte, pero mas que horizonte, es cuando tu dices que la educación formal e informal, o sea es cuando tu te pongas a leer un libro y bueno doy el examen, si paso paso, si no no.

Como el tema organizacional, ahí quedo como en ..., nada?

Quedo en nada, no, si no les importa nada, si no les importa nada, si les importa tener la alcaldía en sus manos y punto no más. Si todo eso que vino de los trabajos de 10 lucas, los sándwich, y todo eso... es puro populismo no mas, fíjate que ahora por ejemplo Alcaino , se despide por ejemplo del peor set de cuadernos que tubo la historia en la municipalidad de Santiago, un block y un cuaderno, circunstancia que otras veces ese set, va en ayuda de las familias de escasos recursos pero pa solucionar problemas entonces com te va a solucionar un problema con un block y un cuaderno dime tu, y todo el trabajo que tenemos que hacer los dirigentes de la junta de vecinos para anotar todos los datos de los niños, llevar todo anotado, la lista de los socios, la lista de las cargas, el rut de los padres, firma de los padres, domicilio de los padres, fecha de nacimiento de los hijos, todo eso metis en un block y un cuaderno oye no, es el colmo, entonces así se despidió este alcalde, yo no se el regalo de fin de año, de pascua como ira ha hacer, y lo peor van a licitar los juguetes este Alcaino y va a tener que repartir el que salga o Ravinet y Salagueq, así que calcula lo que ira a dejar ahh bueno.

¿Así que tu sientes entonces...

Desesperanza, si por parte de la municipalidad,

Hacia los dirigentes

No Hacia la comunidad en general y a los dirigentes por supuesto, las redes sociales que tanto costo formar, tanto, aquí las pulverizaron o formaron otras para que políticamente los afianzaran que es peor

Paralelamente ...

Claro, por ejemplo los comités de seguridad van para eso, porque los comités se forman con 15 personas, en cambio no pudieron formar juntas de vecinos , por

que la junta de vecinos se tienen que formar con mínimo de 200 personas ahí, pero con los comités pueden hacer política igual.

Tú crees que en el tema de los conflictos no se ha hecho absolutamente nada desde la municipalidad, pero en el tema de la junta de vecinos de organización, tu sientes que tampoco a habido nada....

Mira nosotros estamos acostumbradas a que por ejemplo fuéramos visitadas periódicamente por los coordinador que tiene cada agrupación, por ejemplo la 3° agrupación tiene una coordinadora, entonces todas estas juntas de vecinos que pertenecemos a la tercera agrupación somos visitadas por esta coordinadora, entonces ellos venían mínimo una vez a la semana o ya a todo reventar como mucho problema una vez cada 15 días, y hoy día hace cuatro meses no viene la coordinadora.

Se supone que este es un apoyo....

A la junta de vecino, es una coordinación entre la municipalidad, gestión comunitaria y la junta de vecinos.

Ellos son profesionales que vienen de la municipalidad o..

Son profesionales claro si reciben su sueldo.

Entonces se supone ellos deben ir coordinando el trabajo con ud y así irse haciendo distintas

Cuando nosotros nos presentamos a los cargos presentamos un plan de trabajo, por ejemplo yo este ultimo periodo presente en mi plan de trabajo en construcción en ampliación de sedes, construcción de dos baños, ampliacionde cocina pavimentación de las entradas de las sedes, con pavimentación de cemento mas

cerámica y anteriormente había presentado proyectos de ampliación de sede segundo piso, y este ultimo año yo quise que me hubiesen comprado una casa con todo lo que te digo, porque ahí tendría que haber habido el comité ecológico funcionando todos los 5 club de adultos mayores que tengo mas un centro de madre, mas los tres comités de seguridad ciudadana que hay.

Entonces Ud. en ese sentido se sienten abandonado.

Totalmente abandonado

Y en el tema de conflictos...

Cero apoyo, claro

Y además los conflictos que se han ido presentando por el tema de..

Por el aumento de las personas. Yo creo mira el otro día en la convención que fui de seguridad ciudadana era la única presidenta de junta de vecinos que estaba, y eso que el tema de la inseguridad ciudadana es el tema mas grande que tiene stgo, por que la inseguridad es de lo peor, fíjate que me di cuenta ahí que no hay ninguna cámara en el centro de Santiago que este activada, o sea los ladrones pueden hacer lo que quieran y en ese momento se activan las cámaras...imagínate tu ves un carabinero caminando o algún caballo con carabineros, no se ve, o sea que esta esperando, por ejemplo yo voy todos los días al parque los reyes de 4 a 5 pm, entonces lo primero que me fijo es la forma conductual que esta la gente, digamos los vehículos, los vehículos hay una platabanda donde hasta ahí tienen que llegar los vehículos a estacionarse, donde empiezan los jardines propiamente tal hasta la pradera, todo eso tiene que ser exclusivamente peatonal pues no anda un carromato tirado por 4 caballos grandes, anda otro carro con unos caballos mas chicos, y así a todo galope, entonces los perros que hay ahí le ladran a los caballos y los caballos desembocados y entonces ni un carabinero, o si hay carabineros pasa por el lado o se van a tomar un tecito por allá arriba y después a la media hora bajan. Llame al comisario de la tercera comisaria le dije por favor hagan esto, dijo no ha

solucionado nada, yo estoy esperando que muera alguien po, por que el conflicto no lo puedo solucionar yo, llamo a inspección y me dicen no mire llamo al 8203011, entonces me dice ya esta registrado bajo tal numero su reclamo, después llamo ha inspección general por que supone que los inspectores que tiene la municipalidad que son los que tiene que solucionar el conflicto deben de avisar a la alcaldía que es evehiculo realmente existe y tiene que ser requisado, adonde van a dar esos animales a la protectora de animales pero no lo hacen.

Ud cree que si hubiera esa instancia que se pudiera mediar esos conflictos, cree que las partes estén dispuestas a mediación, a mediar alguien externo alguien neutral, supongamos el conflicto que se da como hemos hablado tanto de los condominios, de conflictos que se da de violencia entre los vecinos...

Claro si hay alguien que quiera ser mediador va poder hacerlo, ese persona puede ser nominada por un ente, por la municipalidad, pro una universidad, por una institución así, pero bien con un profesional con arto apoyo, tu comprenderás que un profesional con esta selva que hay aquí, yo creo que el profesional no puede ser mediador n su propio condominio tiene que ser en otro.

Por es tiene que ser alguien neutral.

Si exacto si obviamente yo creo que la gente

Ud cree que la gente este dispuesta o tenga la disponibilidad de estas personas.

Yo creo que en este momento la oficina de mediación en la municipalidad es elemental peor con profesionales, por que hay una oficina de mediación que esta a cargo de los condominios, y no tiene ningún conocimiento.

Entonces eso quiere decir que hay algún antecedente..

Hay pero te contara la experiencia que yo tengo de las personas que han llegado a esa oficina de mediación es terrible, tiene que ser otro ente, una universidad que preste ese servicio, y en este momento el dpto. de copropiedades y que hoy día debería estar tratándose esto en el presupuesto de este otro año, por que ahora ya están los presupuesto del otro año en el consejo, entonces debería decir mira aquí hace falta que contratemos aun equipo de mediadores profesionales para un dpto. de mediación, sabes yo lo voy a proponer.

Uno como dirigente o como vecino quisiera hacer tantas cosas

Pero tu te encuentras con varias cosas, una que la directiva generalmente es de papel, por que tu tienes la secretaria, tesorera primer director y segundo director como lo dice la ley y no están n hay, por ejemplo yo llamo a la secretaria y le digo vas a ir mañana?, por que atendemos lunes , miércoles y viernes, y me dice si dios quiere, no es la respuesta de un dirigente es una respuesta de una señora dueña de casa, pero no la de un dirigente, entonces tengo que hacerme la idea que mi responsabilidad es mía y mía solamente mía, entonces tengo que buscar entre las socias que me acompañen, por yo que pasa, que todo cualquier acto que se haga ahí tuene que tener la firma del presidente y por lo menos de 2 personas, entonces si yo tengo una reunión donde voy a tocar un tema urgente donde tengo que tener mi directiva, tengo que tener dos socias reales que me firmen o si no es valida o un gasto por ejemplo, porque yo por ejemplo yo hoy día estaba viendo un tema de unas personas en desarrollo social, viendo el tema de unas pensione de unas señoras que todavía no le ha salido y viendo que se los aceleren y toda la cuestión paso un transantiago y ya tenia que estar a las 8.55 tuve que tomar un taxi, entonces ese tema de esas platas que tu usas, porque yo no voy a gastar de mi plata para hacer estos tramites, entonces también tienen que estar firmados los comprobantes por otras personas, entonces para que todo sea transparente...

Entrevista N°2

Fecha: 06-10-2008

Entrevistada: Claudia Álvarez

(Área refugio de la vicaría, apoyo en la actividad económica)

Hace cuanto tiempo estás en éste cargo?

A mediados de Abril

Éste proyecto, desde cuanto tiempo, como empezó...?

Desde a mediados de Abril de éste año y hasta Diciembre de éste año, son 8 meses.

Y en los sectores que trabajas...?

Son distintas comunas de la región metropolitana, hay 40 participantes, que en el fondo es fortalecer, o generar emprendimiento, y hay personas distintas personas de la región metropolitana, somos dos profesionales, y yo la hago seguimiento a 20 de éstos 40 emprendimiento, a los que yo les hago emprendimiento viven en, la comuna de Santiago, Maipú, Quilicura, Renca, Lo Prado, Independencia, Quinta Normal, éstos son fundamentalmente las comunas a las que les hago el seguimiento, porque voy a sus casa o bien a sus lugares de trabajo.

Éste proyecto, consiste en ud. fortalecen a las personas de....?

Son distintas etapas, está asociado a fomentar iniciativas económicas, de generar ingresos de manera autónomas en las personas y que sea entonces un ingreso importante para el núcleo familiar en caso que estén con más familiares acá o

para ello. En general casi todos los emprendimientos que se financiaron, se financiaron ideas de personas que se venían desarrollando la actividad en su país de origen, de los 40 emprendimientos, me da la sensación que es 1 o a lo más 2 ideas de negocio que surgieron, pero el resto de los emprendimientos, tiene que ver con el rubro que desarrollaban en su país de origen.

Como cual?

En el caso de las mujeres es el manicure y el tema estético, masaje, también hay emprendimientos que tiene que ver con ciber, internet, gasfitería, carpintería y albañil, y en producción tenemos manualidades, mueblistas, artesanía. Ya, y de los 40 emprendimientos, 4 se dedican al tema de comercialización, es decir, compran diversos productos y después los venden, el resto de las personas o producen y posteriormente o venden el producto o realizan los servicios.

Y este proceso se ha dado en forma... tranquila, o se ha producido conflictos, ¿se juntas entre ellos?, o en forma individual tu tienes que ir visitando o evaluando el proyecto.

Como te mencionaba, son distintas las etapas de ejecución del proyecto, la primera etapa tiene que ver con la selección de las personas, ya ... posteriormente hay \$400.000 que son recursos que asigna el fósis, que de acuerdo al plan de negocio que hace la gente se hacen compras, para que... en insumos, mejoramiento de maquinarias, mejoramiento de infraestructura, para que ellos puedan seguir desarrollando su emprendimiento que desarrollaban de alguna manera, y después viene una etapa de capacitación, talleres, y la etapa de seguimiento de manera individual, asesorías, en sus lugares de y trabajo, o en sus casa, ya que generalmente las personas que realizan actividades de servicios, por ejemplos personas que se dedican a arreglar caminos o calles, es difícil andarlos siguiendo de un lado a otro, además que es un poco molesto pa ellos porque están en la calle, entonces, claro uno los va a ver pero es poco lo que uno

puede trabajar con ellos, mas que ver que están trabajando. Y una asesoría grupal, eso si se hace en la vicaría entonces las 20 personas que yo les hago el seguimiento, nos juntamos una vez al mes en una hora. Determinada y tocamos un tema en específico, y el resto son las asesorías individuales que yo los voy visitando una vez al mes.

Éstos proyectos son similares a las platas que se entregaban a través del municipio, o hay un cambio..?

No es similar, los proyectos de apoyo de actividad económica es una línea de fósis de proyecto productivo, que lo hace a través del municipio de manera directa o a través de una consultora o cooperativa que ejecutan los proyectos, lo distinto ,digamos, es el grupo al cual se focaliza, que en éste caso son solicitantes de refugio, refugiados, o re asentados.

Éstos encuentros, o cuando tu vas asesorando en forma individual, las personas que están en éstos proyectos te han mencionado que se les presenta algún conflicto en su entorno inmediato o en su comunidad para trabajar en esta ...?

Uno podría hacer dos distinciones que tiene que ver con la iniciativa económica, digamos país, por lo tanto algunos comentarios , digamos, tiene que ver con ellos como persona individual, ya, pero conflictos que están asociados a familiares de ellos, por ejemplo hijos, entonces a mi... me han planteado en alguna oportunidad cuando he hecho asesoría individual, algún tipo de conflicto o de discriminación en los establecimientos educacionales, compañeras de cursos, ya, que les dan sobrenombre o que tratan de incentivar algún tipo de discusión, o de frente digamos le han pegado, o en el colegio o en el paradero de micro, entonces hay que hacer como dos distinciones, digamos, esos son familiares de personas con las cuales yo trabajo, y que tiene que ver fundamentalmente con eso, de que se ríen de la manera en que hablan, ha..., como ése tipo de cosas.

Ha... entonces más que el tema de reinserarse, como la discriminación..?

Sí, y que eso ha significado tener que cambiarse de colegio.

Ya, aparte, con los vecinos no ha sido como mayormente... porque por ejemplo con la comuna de Santiago se da yo conversando con algunos dirigentes, se da mucho el tema... tener formas distintas de relacionarse, aquí en Santiago se utilizan mucho los espacios públicos, es como algo cultural de ellos, por ejemplo uno ve en el parque Los Reyes, ellos utilizan súper bien esos espacios, en ése sentido me ha llamado siempre la atención, porque los chilenos somos más de estar encerrados más que..., pero ellos juegan voleibol y hacen distintas...

Sí de hecho hay un grupo que pide las canchas y juegan baby, de un grupo de peruanos, y piden la cancha los sábados....

Ellos, saben aprovechar súper bien eso, pero por ejemplo eso les produce muchas veces conflictos en su entorno donde viven, entonces el conflicto no se soluciona conversando sino que ya empieza a ver más violencia, la poca tolerancia, que los chilenos podemos tener a las distintas culturas, y que no logramos entender porque nos ponemos en una posición intolerante....

A ése nivel a mí no me ha tocado que en las asesorías me la hallan planteado, yo no sé si puede ser también, estrictamente del barrio Yungay, se asocia más bien como a los peruanos como que las personas le tienen algún conflicto o a las personas de color, las morenas también que le llaman, ya, ... yo nosotros en el caso de emprendimiento, son 4 las personas peruanas con los que trabajamos los otros son colombianos, y ahí por el tema de la piel que también se produce discriminación tenemos algunos morenos pero que ellos se llevan bastante bien con la gente del barrio, de hecho yo he caminado con ellos por las cuadras

cuando me van a dejar a la micro o me van a esperar y saludan a los vecinos, entonces en ése sentido , no me han manifestado situaciones de problema general como a nivel de conflicto.

Que bueno que estemos aprendiendo...

Sí

Oye?, en el tema de los emprendimientos se supone que son 8 meses, ¿Qué pasa después con ellos?, se supone que ellos tienen que tratar de estabilizarse en el tema económico y poder en forma autónoma tener ése sustento para...., no han tenido ningún proyecto que se ha mantenido en el tiempo como para evaluarlo?

Es que es primera vez que fosis hace un convenio entre la amnur y la vicaria digamos, que se inyectan recursos al área refugios, no tenemos antecedentes anteriores, no sabemos que es lo que ..., o sea se supone que a los 8 meses después el propio área con resto de los profesionales tiene que hacerles el seguimiento posterior a éstos emprendimientos, pero no tenemos antecedentes, es primera vez, es un proyecto piloto.

Entonces tu cuando me hablabas de conflictos que ellos habían mencionados eran más a nivel familiar, sentías que se veían afectados los hijos por discriminación...?

Si...

¿Qué opinión tiene ud. respecto a los conflictos que se dan ya sea en forma que les afecta a alguien de la familia, o que tu me hallas dicho que hay muy buena relación en el entorno?

Cuando yo en algunos de los casos, cuando me han ido a dejar a la micro, siento eso observado, que si hay una persona que se conoce, se saluda, y no me da la sensación que antes de eso o después de eso decirme o me han comentado me estoy llevando mal con la gente, o me tengo que cambiar porque paso y me gritan cosas, en ése sentido yo no he observado eso.

Frente al tema que tu me hablabas de discriminación de los algunos hijos, en tu opinión como profesional, ¿Cómo vez esa situación?, vez que se hace algo, se interviene, o es mejor solucionarlo a través de cambiarlo de colegio como tu lo decías, o hay una actitud pasiva frente al..., que pasa por ejemplo con las redes, tu vez que hay una postura de mediar o de trabajar el problema, de no, pensando en las redes como servicios de por ejemplo consultorio, colegios, municipalidad , distintas redes...

Primero, decir, que las personas que llegan solicitando refugio, etc.no saben a que institución tienen que acercarse, con el tiempo, como empiezan a moverse en la ciudad, saben, cierto, empiezan a ubicar ciertas instituciones en las cuales pueden..., en el tema de salud y consultorio, en el tema si un emprendimiento en fomento productivo de su municipio, si vienen con hijos el tema de colegio, etc.

Lo aprenden o se lo enseñan?, que crees tú?

Yo creo que lo aprenden en función de las necesidades que les van surgiendo, yo tengo entendido, yo llevo trabajando muy poco tiempo en éstos proyectos en el área de refugio, solamente en éstos proyectos, tengo entendido que hay una reunión informativa, cuando ellos recién llegan durante el primer mes, en donde se le plantean una serie de temas: donde acudir en caso de, con quien hablar, donde acudir, etc. Pero cuando la gente lleva un mes en un país donde la gente no sabe por ejemplo tomar la micro, esas son las cosas que la gente le interesan primero saber: tomar la micro, donde ir a comprar pa comer... cosas cotidianas, y en función cuando se le van presentando las problemáticas empiezan, después

empieza a recordar o a preguntar, entonces, donde está el consultorio porque estoy enfermo o hay un familiar que está enfermo, ya, yo siento , que a la gente le preocupa el tema del trabajo cuando ellos llegan, porque con el trabajo van a generar un ingreso y con esos ingresos van a poder vivir, entonces yo creo que eso se va aprendiendo en función que se va presentando una problemática o alguna necesidad, no es que la persona sea súper estructurada y diga, ya , voy a pedir una lista y voy a tener una lista con todas las instituciones con todos los teléfonos al lado por si alguna vez las necesito, yo creo que la lógica de la gente es en función de lo que le va presentando y así empieza a aprender donde están los lugares y las cosas, creo yo.

Entonces en el caso de las personas que me han planteado algún tipo de problema y si han tomado la decisión de cambiarlos del colegio yo creo que quizás fuero a conversar al centro educacional, quizás obtuvieron algún tipo de respuesta, estoy puro especulando, quizás esperaron algún tipo de cambio y quizás después de eso no pasó nada y tomaron la decisión de cambiar a los hijos del colegio digamos, no creo que si se produce un conflicto ya lo cambio...

Es cuando lo típico que se da en conflicto...

Si, si, yo creo

También como estás en el proyecto, como profesional, lo que tu piensas, no porque estoy en la institución...

No, por eso te digo, es mi opinión.

¿Qué te gustaría que pasara, entonces, frente a ésta situación que se da?, que de repente las instituciones tienden a dar todo de golpe, que las personas llegan a un lugar desconocido, no sabe como moverse y le dan mucha, mucha información, y que tal vez de ésa información les queda a lo mejor le queda el 10% de lo que se está entregando por un tema que se está

insertando en un lugar que para ellos es tan desconocido, que hay más sentimiento de miedo de angustia de miedo, reacciones así, ¿Cómo crees que podría ser lo más adecuado?

¿Cómo para mejorar ésta situación?

Como para mejorar si, como para que sea más acogedor, para que sea menos invasivo a lo mejor, tal vez uno como profesional, tiene otras propuestas? , a lo mejor en lo económico más que...

Por ejemplo en el tema institucional, yo creo por lo poco que he observado y ha sido en función de la práctica no más, hacer un giro con respecto a la reunión que yo te planteaba, de verdad, hacerla pensando en el otro y no como perfil profesional o como lo que yo debería, o de lo que yo creo de lo que la gente debería saber, no pensar en el otro digamos, que en estricto rigor quizás a esa gente le interesaría saber quizás otras cosas o de esas cosas un 2%, pero bien, bien, bien. Respecto del tema como de éstos proyectos, yo siento que el replicar por replicar no tiene mucho sentido, yo siento que de verdad hay que sentarse en los otros que van a recibir en éste caso los recursos y en función de eso generar algún proyecto que sea de fomento de las iniciativas pero con una lógica pensado más del sujeto digamos, de quién lo va a recibir, y todo lo que eso significa de temas culturales, aprendizaje, que son absolutamente distintos a los de acá, que es un poco, lo que nosotros hemos hecho es un poco replicar un los mismos de actividad económica de los municipios de las consultoras, con este grupo , y este grupo tiene otras características particulares como grupo, pero también las personas tiene características distintas, tienen otra tipo de problemática, entonces si fosis me dice que las personas que están en éste tipo de actividades debe formalizarse, es imposible que se formalicen algunos, te fijas, porque primero: formalizarse por formalizarse no tiene sentido, segundo: porque hay personas que llevan 6 u 8 meses esperando su cédula por lo tanto tampoco pueden hacerlo, te

fijas, entonces yo creo en crear o pensar en proyectos similares pero pensado en la población que la va a recibir.

Tú crees que no se hacen esas diferencias...

Yo creo que no, o sea yo creo que en éste caso no se hizo , y que lo que se ha tratado de hacer es que en la practica las personas han tratado de incorporar ésas diferencias, entonces dan un poco de respuesta a eso.

Eso quiere decir, entonces, que los refugiados o por las condiciones en la que ellos están, ¿ellos tendrían adaptarse, un tema cultural?

No, yo creo que hay distintos soportes, entonces, el proyecto no va a obtener buenos resultados, o los resultados esperados, si no hay otro soporte que sean apoyo de ésa intervención, es decir, no sé, hay personas que están con problemas anímico o emocionales si no tení el soporte de apoyo de salud mental, o de autoestima, tu no podí ir a una asesoría, a un seguimiento , cierto, generación de ingreso, te fijai, o que haya salido a buscar clientes nuevos, con que cara si no ha querido salir de su casa te fijai, entonces yo creo que ésas realidades que uno las constata en la practica incorporarlas cuando uno crea estos proyectos o estos programas.

Sientes en ése sentido que están como cojos éstos programas que con ésos soporte podría dar mejores resultados...?

Si yo creo que es como con el impacto, la gente espera cierto resultado, y en éste caso hay otro tipo de dinámica que se generan, te fijas, que si como producto esperado, hee..., de los 40 emprendimientos, que unos 30 hayan aumentado en un 15% , estoy inventando, que hayan aumentado en un 15% sus ingresos mensuales, y te ves de verdad con la gente con la que estás trabajando, a lo mejor eso no va a ser posible porque hay otros elementos de esta población que

no están consideradas, y tiene que ver que cuando se hacen las cosas no se piensa que la gente va a recibir eso.

No hay un previo diagnostico, a como la persona se encuentra....

Claro, porque hasta el final del proceso de selección tu tienes identificada a la persona, tu sabes en este caso que vas a trabajar con solicitantes ,en este caso , del grupo refugiados que tienen ciertas características, en lo que les va a complicar la inserción en una sociedad, en un país distinto, si no con otras cargas que tienen, te fijas, entonces yo creo que éstos elementos, claramente no están incorporados.

¿Cómo crees tu que se diagnostican, o se negocian los problemas a nivel de éso?, por ejemplo tu aquí me estas mencionando varios problemas internos de ellos, cierto, pero problemas externos, tu vez que hay algún diagnostico o que se negocian éstos problemas para que la persona esté mas integrada, mas que haya una interacción entre los otros...?

Es compleja esa pregunta porque yo lo asocio mas al tema que uds. aportan, como de cuando se presentan conflictos y el tema de la mediación, te fijai, entonces es como complejo...., puede ser que no lo tenfa..., ¿Cuál era la pregunta?

Como se diagnostican o se negocian los problemas cuando se presentan los conflictos, conflictos internos o externos.

Mira, yo te lo voy a contestar en función de un ejemplo, que no tiene que ver con conflicto en si, si con situaciones conflictivas, que a lo mejor puede ser..., ellos por si solos en un par de casos con la persona con la cual están teniendo un problema o dificultad, conversan tratan de resolverlo, etc. Y no logran resolver el problema, acuden a un ente interno pero que es externo a las partes, que es algún... en el

fondo alguien de la vicaría, en este caso te estoy hablando súper focalizada con la población con la cual yo trabajo, por eso te digo, cuando tienen un conflicto y ellos por si solo hablando con el otro no lo resuelven, entonces necesitamos a otra persona, y ahí acuden al encargado del programa, o a algún profesional que es de la vicaría, y esa persona empieza a funcionar como intermediario, sin necesariamente resolverlo, pero te estoy hablando de un ejemplo, no como el tema de conflicto así como de..., alguna relación compleja que no han podido resolver.

Uds. Como vicaría trabajan el tema como de prevención de éste tema como que se pueden dar estas dificultades, o estos pre problemas a prevenir?

No, al parecer no o lo desconozco, pero al parecer no

Entonces tu dices, que en cuanto a procedimientos mas formales, muchas veces uds. Sean las personas como mas neutral que puedan tener las partes...

Sí, o no nosotros , sino que alguien encargado de, si alguien está en el área hay distintos proyectos y distintos programas, y algunos de eso como cabecera que relacione directamente con ellas, entonces esas personas es la que asume como intermediario o modelador, ante esta situación conflictiva que se presenta.

Y ellos se acercan o uds. Logran...?

Generalmente ellos se acercan, te plantean el problema.

Esas serian como alternativas de casos soluciones en alguna disputa, no es cierto?

En caso que yo, en lo que yo he observado en este tiempo, un par de casos que han tenido alguna complicación de un tema en específico, tratan de conversarlo, no lo resuelven, tratan de conversarlo no lo resuelven, optan por comunicárselo al encargado del programa entonces, y el programa entonces empieza a ser de mediador.

Ya, y esto pensando pero por ejemplo a nivel de instituciones, como mas formales como consultorio, como municipio, hace como los lasos, hace como los puentes entre la persona afectada y la institución, o no?

Depende de la situación, si la situación lo amerita, claro, si hay algún problema, y no necesariamente asociado a lo negativo, si no que ocurre alguna situación, pero esa persona

no acude de inmediato, sino que trata de traspasar la responsabilidad a la persona, y que trate de resolverlo, trata de resolverlo, no puede, ya, trata de resolverlo, no puede, ya, tercera vez digamos, entonces ahí uno ve que puede hacer.

En este trabajo que ustedes han hecho he hay intersectoriales a nivel comunal en estos temas

No por que cuando nosotros igual hemos planteado, he reuniones en las cuales este el **asnup**, fosis y vicaria como para retroalimentar. En el fondo son las instituciones que firmaron el convenio por lo cual se esta ejecutando este proyecto digamos, siempre falta una institución.

Yo me enterado que la municipalidad se queso hacer algo con el tema de mediación, pero no ha pasado nada, yo pensando por un tema mas de territorio como ustedes están mas cerca de ahí pensando que a lo mejor se hacen esta mesas intersectoriales..

Se hacen como intervención comunitaria, es hacer jornadas de sensibilización ya de la temática de de refugio

De sensibilización a las instituciones a estas instituciones

A la **jungi**, mañana martes hay una de educación y una de salud, pero es de sensibilización de la temática de refugio, entonces se invitan a las instituciones y también a algunas...

Desde proyectos de intervención comunitarios y nosotros desde el Pae (proyecto de actividades económicas) lo que estamos tratando de hacer vinculación de redes con los municipios, los cuales piden las personas que son participantes del proyecto, entonces estamos haciendo reuniones con distintos municipios, pero del tema de fomento productivo, entonces vamos y presentamos la temática cierto para que ellos la conozcan y también les planteamos que hay personas que viven en la comuna que realizan cierta actividad y conocer la oferta programática de los municipios que podrían ellos de alguna manera ser beneficiarios de eso digamos.

Este sistema de municipios como lo consideras tu..

Es como yo creo estamos en una etapa de acercamiento a los municipios, contándole un poco en que consiste este proyecto quienes con los refugiados cierto y contándole un poco lo que ellos hacen, para ver si de alguna manera son considerados porque son refugiados, sino porque los municipios tienen una oferta y en los cuales la gente tiene que servir.

Yo tenia la idea que el municipio tenia una postura mas participativa frente a esta temática, veo que es muy pasiva o casi nula si ustedes no..

De hecho nosotros con fomentos productivos de Santiago ahí ya no es tan nula, porque la encargada de área de comercialización de fomento productivo que son tres aéreas ellas nos ubica y ha participado en algunas actividades nuestras

entonces no es como partir de cero, pero en los otros municipios hay desconocimiento, entonces nosotros estamos elaborando una agenda de trabajo y poder ir al menos, lo que pasa es que es súper poco el tiempo que te dan para ejecutar los proyectos, entonces mientras el seguimiento, la reunión, la grupal, al menos de colocar el tema, ya no de sensibilizarlos por que esa es otra etapa, ya pero al menos de conocimiento.

Estos proyectos tu me decías que duraban 8 meses van a tener continuidad o son 8 meses?.

Son ya de cómo participantes de este proyecto son 8 meses, después profesionales del área tiene que asumir el seguimiento de ellos y si hay una segunda etapa estos no van hacer los mismos beneficiados de los recursos, sino otros.

Se supone entonces que en 8 meses ellos deberían lograr todo esto que me mencionaste anteriormente

Si, yo creo que arto, pero lo importante como te mencionaba, es que no son personas que partieron de cero pensando en que podían hacer, son personas que ya vienen trabajando acá, no se gente de estética masaje, ya trabajan en salones, muchas de ellas, pero que es lo que les ha permitido participar en el proyecto, que al comprar sus propias maquinarias, sus herramientas e insumos el % que a ellos les cobran digamos, por que en el fondo les cobran a disminuido, te fijas entonces claramente su ingreso va mejorando o también no necesariamente tiene que trabajar todas las semanas en esos salones, pueden trabajar tres veces a la semana y el resto de los días hacen domicilio donde todo su ingreso es solo para ellos te fijas, entonces no son emprendimientos como que por ejemplo uno dijera. ¿Qué puedo hacer? ¿Qué puedo hacer? Ya voy a empezar a hacer tal cosa y es como partir de cero con todo lo que eso significa, saber donde puedo hacerlo que clientes, a los cuales..

Te fijas, no son personas que ya venían desarrollando ha excepción de dos casos, entonces en el fondo es incorporarles o inyectarles herramientas de gestión a su emprendimiento que les permitan orden separar las platas del negocio con las de la casa te fijai ese tipo de cosas o estrategias de comercialización o de marketing, pero no trabajar de cero con ellos, porque claramente en 8 mese eso es imposible.

Ya entendí esa parte.

Yo por eso te planteaba en un comienzo el tema de efectivamente si va hacer un aporte nuestra entrevista te fijai por que es como distinto también

Si pero se ve con un aporte con un todo, la persona se tiene que integrar en su contexto inmediato en su sector, su territorio en lo laboral, económicamente hay un montón de otras alas, hay muchas formas donde uno puede hacer intervención integral

Entrevista N°3

Entrevistado: Rodrigo Arias

(Encargado de organizaciones comunitarias, Municipalidad Colona)

Según su perspectiva, ¿Cuáles son los problemas comunitarios que perciben las poblaciones como Aicola Rivera, independiente de que se hayan hecho cosas y no se hayan logrado?, ¿Cuál cree ud. que son directamente los problemas que ellos tienen?

En el sector que tu mencionabas, Hay principalmente los problemas de comunicación entre los vecinos y hay un alto índice de consumo de droga

Entrevista N°4

Entrevistada: **Graciela** **Mansalva** **Vásquez**
(Presidenta, junta de vecinos Nuevo Amanecer, Comaico)

Respecto su punto de vista, ¿Cuáles cree ud. que son los problemas sociales comunitarios que rodean a las poblaciones: Comaico y La Rivera ?

La primera es la droga, la fundamental, y a través de eso viene la delincuencia la deserción escolar, es la droga la que trae los otros problemas...

Éstos problemas: la droga, la delincuencia, que ud. nombra, quienes involucra directamente, ¿Quiénes son los perjudicados?

Perjudica a los jóvenes los que no están metidos en la droga aunque son pocos pero hay, también involucra a los niños, a los jóvenes, a los niños que están en el jardín también, porque debido a eso , las balaceras, la delincuencia, los niños no están o no pueden estar tranquilo ni siquiera en el jardín infantil.

Los problemas que ud. ha mencionado, cree que tengan un origen actual o pasado?

No, esto viene de atrás del tiempo del campamento, estaba la droga pero no había tantas peleas ni discusiones. Lo que si , que desde que entregaron las casas la gente se encerró en su metro cuadrado y además de eso como que se empezó a desligar de cierta responsabilidad que uno tiene como poblador o ciudadano.

Respecto de ésta misma pregunta que le estoy haciendo , ud. cree que los problemas son de tipo internos o externos, donde se originan desde afuera o desde adentro?

Yo creo que siempre son de adentro, porque yo creo que va mas en la vida familiar que tenga cada niño que consume, por el hecho de la situación que se sienten anímicamente buscan una salida, y en buscar una salida se meten en la droga.

La otra vez que conversamos ud. me dijo que eran problemas externos porque tenían mucho contacto...

También, pero yo creo que el primordial es interno de su vida privada

Que opina ud. de lo que pasa de toda ésta problemática que ve en su población, o en las poblaciones que la rodean?, que cree ud. que pasa

Mira, primero que nada yo creo que, lo que pasa con la droga es que la gente no se une a denunciar lo que es droga, y la delincuencia también, hay gente en la población que apañan lo que hacen aquí los delincuentes, entonces yo creo hay que buscar una alternativa para poder sacar ese miedo que tienen los demás, para poder decir las cosas que están pasando.

Tu crees que la autoridad interviene con uds. hace caso de los avisos que uds. les dan?

No, ..

Algún apoyo...

No...

En algún caso...

En caso de muertes o heridos, pero si se están baleando no, ellos esperan que haya un muerto primero y después van a terreno.

Que sentimiento le provoca a ud. eso?

Rabia, impotencia y desilusión de las autoridades, porque ellos siempre han inculcado que ellos son autoridades, que nosotros tenemos que confiar en ellos que nosotros tenemos que estar pendiente de ellos, es decir, decirles todo a ellos que pasa, si lo único que falta es tener un teléfono personal para contactarnos con ellos y pedirles casi suplicarles que vengan, siempre he tratado de hacer respetar mis derechos como ciudadana, yo les pregunto si van a venir al tiro o voy a investigaciones.

Ud. ha hecho reclamo de esta falta de compromiso de parte de la autoridad, ha pedido ayuda a instancias mas arriba, digamos?

No, no eso si que no. Siempre me he dirigido a esto lo que es local solamente, pero realmente ganas no me faltan.

De acuerdo a todo lo que me ha conversado que le gustaría a ud. que pasara?, cuales son sus anhelos digamos.

Primero como la presidenta de la junta de vecinos, organizar actividades para los jóvenes para que salgan de eso sobre la vagancia en que están metidos, hacerle actividades que a ellos les gusta, es decir hacer una pequeña encuesta y ahí conseguirme recursos para hacer cosas que a ellos les gusta, cosa de que ellos hagan las cosas con agrado , es decir buscar tipos de alternativas para que ellos puedan salir de la droga o de la delincuencia, porque a veces ellos como no hacen

nada no saben nada, y como no sanen nada no hacen nada, en cambio si hubieran talleres o cosas así ellos se dedicarían mas a los talleres trabajarían y tendrían sus propios recursos.

Uds. tienen en éste minuto alguna sede social donde funcionen, algún lugar donde se puedan reunir?

Mira, por el momento, está pero no está terminado todavía, pero se puede ocupar.

Cuénteme que mas de los jóvenes, la motivación que los lleva a consumir droga y a llevarlos a la delincuencia?

Se han acostumbrado ha no hacer nada, o a la plata fácil, pero con un poquitito de esfuerzo se les debe decir que las cosas se consiguen igual, cuesta pero se consigue igual dinero, pero también haciendo un pequeño esfuerzo de parte de ellos .

En que sentido dices tu, te refieres?

Al esfuerzo de querer aprender.

A ti te gustaría hacer talleres, rehabilitarlos?

Yo creo que sí

Y crees tu que ellos tengan alguna disposición hacerlo?

Si, yo creo que si, hay que conversar con ellos pero yo creo que si, preguntarles a ellos, no exponerles unos talleres, sino que hacerles una pequeña encuesta de que les gusta más, que a la mayoría de los jóvenes les gusta las cosas manuales.

Como terapia?

Como terapia

Crees tu que la falta de oportunidades hacen que los jóvenes estén metidos en lo que tú me mencionas?, coartados por la población?, tu los encuentras discriminados?

No, discriminados no, porque la gente no los discrimina, se discriminan solos por la manera de actuar, por la manera de hacer las cosas, porque además aunque tu no lo creas algunos son respetuosos, pero son de muy armas tomar , a ellos le hacen una cosa y se desquitan al tiro.

Volviendo un poco al inicio de la entrevista donde tu me indicas que el mayor problema que tiene la población es la droga y con eso la delincuencia, tu crees que esos jóvenes delincuentes puedan tener alguna motivación, si están tan enlodados, por decirlo de alguna manera, crees tu que puedan tener un poquito de motivación para salir adelante?

Creo que si, yo soy físicamente de represento una dureza pero en el interior de mi alma tengo debilidad, soy sensible, entonces así como yo, yo creo que ellos también pueden ser igual, ellos también pueden tener su talón de Aquiles y trabajar por ahí, es cuestión de preguntar.

Cuales son tu sueños respecto a esa situación Graciela?, que te gustaría que pasara con esta gente?

Que los jovenes se rehabilitaran, yo creo que si los jóvenes se rehabilitara, por mucho que en las poblaciones vendan droga, los jóvenes no lo harían, y ya no habría mas consumo ahí, no se daría mas consumo.

Ya mira he Tú me decías que los problemas que se dan en la comunidad vienen desde ante, desde cuando eran campamentos, y en ese tiempo cuando eran campamentos donde había mayor cohesión, mayor unidad que factor tú crees que influyo para que ellos empezaran a meterse en el tema de la droga en ese tiempo, crees tu que es lo mismo de ahora una mala base en sus casas si, hogares mal constituidos.

Si así es, lo que pasa que cuando estábamos en los campamentos, éramos muchas mas personas que vivíamos ahí, entonces es que uno a veces vecinos ni siquiera se conocía

Tú te refieres al traslado de las personas,

Muchas?

Si muchas

Si po, cuando estábamos viviendo en el campamento éramos al rededor de 300 familias y cuando llegamos a la población éramos 162 familias.

Y porque se fueron porque las casas eran limitada o por que ellos se quisieron ir?

No es que ya habían tenido otros subsidios, y han tenido beneficios en los subsidios de las casas, por eso que a ellos no les salió, nada mas que por eso, y que mucha gente había tenido casa las vendió las arrendo, las perdió no mas.

Aparte de la población que tu me menciona que son los jóvenes y los niños que están metidos en estos problemas, tu vez a otro tipo de personas metidas en la droga, hombres mas adulto o jefes de hogar por ejemplo, jefe de hogar.

Yo creo que el adulto mayor esta metido en el alcohol.

No tanto en la droga

Uno que otro si, pero moderado, no por que hay muchos que son padre de familia y ya tienen otra mirada a la tomada por la droga, lo que si se ve es el alcohol

Y te pregunto nuevamente, yo se que tu eres una antigua dirigente, cuanto tiempo llevas de dirigente en esta población.

Mira este es mi tercer periodo, ahora cumplo mi tercera postulación pero no continua.

Hace cuanto años que tu participas en la vida comunitaria?

Del 1997

Más de 10 años que estas. Ves tu una solución a corto plazo para estas personas, o lo vez a largo plazo

Lo veo a largo plazo, porque igual es complicado trabajar con jóvenes, que son difíciles, pero no imposible, a mediano plazo, porque igual los profesionales que están trabajando ahora en la comarca.

Tu te refieres al proyecto que esta haciendo el conace.

Si del conace, ellos nos ayudan harto

Y de que actividades han tenido con ellos

Con los niños o los jóvenes, manuales mas que nada, actividades de hacer volantines, dibujar, escribir en un grafitis, lo que los quieren para la población, igual hubieron hartos jóvenes que participaron no tanto como hubiéramos gustados.

Ahora vamos a hablar de la resolución del conflicto comunitario que ustedes tienen , como resuelven los problemas, de tu sector de tu barrio, me gustaría que me dijeras como crees tu que enfrentan los conflictos que tu me mencionaste, es decir como enfrentan la droga la delincuencia, la falta de oportunidades, crees tu que se han hecho o no se han hecho, algún tipo de medida para resolver algo.

Mira en este momento se hizo un puerta a puerta atreves de un programa del conace, también, que fue puerta a puerta, ahí la gente se dio cuenta, yo sabia que iba a pasar, ahí las autoridades se dieron cuenta que nosotros necesitábamos ayuda porque mucha droga delincuencia y todo eso.

Se han hecho allanamientos?

Uno que otro

Y quienes intervienen ahí.

Investigaciones y gope, estamos trabajando con ellos que se haga algo luego por que hay demasiado armamento, que es eso lo que le complica a investigaciones y droga, estamos trabajando pero eso no depende mucho de nosotros, depende del fiscal de las autorizaciones que tengan, de hacer las cosas asertivamente

Ustedes creen que hacen algo ante estos problemas?

Nosotros como pobladores no.

No enfrentan los problemas ustedes

De una u otra manera si, igual conversamos con los papás que los niños están mal, el otro día conversamos con el papá que estaba con la hechiza estaba

baleando por ahí justo en la sala cuna, el papá respondía oye si el otro día le pegue a este niño, pero el niño fue a denunciarlo a carabinero, pero el niño le pregunto por que estaban baleando y el le pego, claro entonces resulta que carabineros le prohibió estrictamente pegarle al hijo, si un padre no puede retener a un hijo carabineros menos

Dentro del asunto de resolución de problemas que ustedes tienen, como crees tu que se dialoga o se negocia con los problemas sobre todo frente a la autoridad o las personas que le prestan ayuda, es directamente o tienes que forcejear un poco con carabineros para conseguir ayuda

Tengo que llamar un mínimo tres a cuatro veces para que ellos pudieran venir, investigaciones se demora un poquito menos pero igual cuenta que vengan y cuando hablamos con ls autoridades respectivas con el mayor de carabineros y con el inspector de investigaciones, ellos dicen vamos a trabajar pero al final de cuentas ellos no hacen nada

Crees tu que existen procedimientos formales para resolver conflictos, vale decir si intervienen el juzgado o la fiscalía, o llegan a carabineros y no pasan a mayores.

Hace poco tiempo me robaron el techo de la sede social y puse una denuncia, llego a fiscalía pero si no tengo pruebas y no tengo nombre y apellido de quien fue pero no tengo nada, así que aquí se roban y se roban nomas, es perdida de palabra, de tiempo de todo, entonces las cosas hay que arreglarlas por uno, es decir no tomar la ley por sus propias manos pero hacer uno las averiguaciones y resolverlas uno

Como ustedes, a que forma recurren ustedes para resolver los conflictos.

Por nosotros solos, yo esto te lo digo independiente de la directiva, en lo personal yo defiendiendo las cosas de la población, como que lo tomo muy a pecho, como que siento que son mías, por que a mi no me gustaría que me roben en mi casa el techo y yo quedarme con los brazos cruzados, pero uno no saca nada con investigaciones poner una demanda

De esta forma que tu me estas explicando hay alguna que esta destinada a resolver la violencia, de esta formas propias de ustedes tienen, encuentras tu que puedes aminorar la violencia, con alguna actitud que tu tomes con algunos vecinos para enfrentar la violencia, la delincuencia, balaceras, golpes.

Para serte bien franca nunca me he puesto en ese plan, yo personalmente no reúno a la gente, porque a la gente le da miedo.

Le da miedo por la gente que son las agresoras que puedan tener venganzas.

Claro, yo en lo personal no les tengo miedo, los he encarado y les he dicho las cosas al pan pan vino vino, no es suficiente, pero hay gente que de una casa se han hecho una cárcel, con barras de fierro, yo creo que ni patio tienen por cerrar todo, para evitar contacto con estos delincuentes, para que no les pase nada, y por temor a las agresiones.

Tu vez mucha violencia en la comunidad

Si mucha, toda la semana

Asesinato?

No tanto, sino que más balacera agresiones verbales riscas, demasiado conflicto y como te digo nosotros hemos tratado de trabajar con distintas instituciones, pero este país es muy burocrático, y por esto la gente se cabrea no sigue haciendo las cosas, no denuncian , ni siquiera acusa verbalmente, tienen miedo

Siente que tienes alguna estigmatización por vivir en esta población por el tipo de personas que la habitan.

Yo creo que por mi carácter fuerte no me llega, no no me llega, a otra gente la han marginado, a mi no me interesa que me marginen por que en todas las poblaciones hay delincuencia, hay droga, por eso no me importa por que no somos las únicas, yo siempre pienso que todos somos iguales, en mayor o menor grado

Te quiero preguntar sobre la historia de ustedes, porque esto de escuchar una entrevista referente a un tema puntual como es la droga en este caso como es la delincuencia tu tienes en tu comunidad que personas que no te conocen también sepan como llegaron acá, que me cuentes de eso cuando eran campamentos.

Yo te digo en la vida personal yo llegue a fines del 96 a colina, era de colina no naci y ni cría, yo llegue en el año 88 a colina, cuando mi hijo menor tenia dos meses de edad, yo llegue a vivir a las carteras y en año 96 me vine a vivir sola con mis hijos a comaico

De donde venias tu ante de las carteras?

De Santiago y me he encomendado a mis vecinas y ellas ya estaban del 1990, 1991 estaban aquí cuando se abrió el rio

Y ahí se empezó el campamento,

Si por el 1991, por que cuando llegue, éramos las ultimas personas que llegamos al campamento por el 1996

Hasta que año estuvieron ahí?

Hasta que entregaron las casas hasta el 2002, como 10 años

Tu podría decir que sentido logras a través del tiempo que avances has tenido en tu vida?

Avances en mi vida yo creo que un poco mas de conocimiento, tengo un modo de vivir mas digno, mas cómodo, mis hijos tienen vehículos para ir al colegio, tienen menos peligro la corporación les puso unos vehículos de acercamientos y son mas accesibles para que ellos no dejen de ir al colegio, porque también había mucha deserción escolar, igual tu veías niños desnudo en invierno y verano, ahora por lo menos unos chorcitos cortos.

Ya Graciela te agradezco por otorgarme un ratito de tu tiempo

Entrevista N°5

Fecha: 05-10-2008

Entrevistada: Nuria Espinoza Castro Residente población Comaico

Cual cree Ud. que es el problema mas frecuente de su población?

El problema es la droga y la delincuencia

Cuales son los problemas que involucran?

Los problemas que involucran es la misma gente que tapa a los niños que salgan con hechizas, le tapan las cosas

Quienes son los perjudicados con esto?

Los niños las personas

Los problemas mencionados son de ahora o de antes?

De antes eso trae de antes, desde que estábamos en campamentos empezaron las rivalidades en pobladores.

De ahí viene el problema de la droga

Si de ahí, pero no tanto como ahora, ahora hay mas droga que nunca.

Ud. cree que los problemas de la droga tienen un origen dentro de la población o de afuera.

De las dos partes.

Por que corre mucho trafico?

Mira corre mucho tráfico, lo que pasa es que la gente le tapa, la gente que vende le tapan para que venda mas, y si uno acusa le dicen que es sapa, la droga es lo principal de los problemas, ya que los niños le están haciendo arto ha esto y no quieren trabajar.

Que opina Ud. de esto de estos problemas que ocurren en esta población

Mira la misma gente esta dando la chance para que los jóvenes se vuelvan drogadicto, por que la gente adulta esta vendiendo droga y le tapa.

Que le gustaría ha Ud. que pasara en su población.

Que hicieran cualquier cosa un allanamiento cualquier cosa lo que sea porque asi se están matando unos a otros

Le afecta a Ud. este problema?

Súper arto porque a mi hijo me lo balearon, yo no se o le sacan la bala o queda invalido eso me tiene muy mal

Esto es causa de todos los problemas que todos los problemas tienen?

Causa porque los mismos de la U, tiran balas cuando entierran y de vuelta al cementerio carabinero me baleo a mis hijos

Y es bala era de la población

No de acá de las Américas, hicieron el funeral, de vuelta cuando salimos del funeral a mi hijo lo balearon

Como cree Ud. que se resuelven los problemas de la población, cree Ud. que tengan alguna resolución.

Poca resolución hallamos porque la gente esta desunida.

Ud. cree que hacen algo con estos problemas los pobladores

No nada ellos tiran pa su lado nomas, la única que pone de su parte es la chela, ella es la presidenta de la junta de vecinos

Ud. cree que hay un momento donde los vecinos hablan del problema, negocian.

No se quedan estancados se tapan ellos mismos, la droga ya no chiste para la población, porque de una a otra manera se avisa que viene carabineros para que escondan los papelillos, no hay intervención de la población.

No hay intervención de la policía o investigaciones que lleguen

No nada, carabineros que anda más pero lo miran como cualquier cosa, se esconden en las casas cuando balean, aprietan, arrancan, no hay unión

Ud. como pobladora de la comaico me podría señalar cuanto tiempo hace que Ud. es parte de esta comunidad, desde cuando esta

Mire mi hijo todavía no nacía cuando llegue a la comaico.

Entonces de cuantos años estamos hablando?

Yo hacen 18 años y mi hijo tiene 19 años, actualmente el 3 de mayo cumplió 19 y yo cumplí los 60.

Y Ud. llego cuando tenía su hijo.

No, no lo tenía

O sea podemos decir que son como 20 años.

Si.

Ud. me podía decir como era el campamento hace 20 años?

En el campamento había unión, había amistad, pero ya saliendo de la población eso ya se perdió, no hay unión, no hay amistad, los metros cuadrados de la persona y nada mas entre tanto hacer daño hace y ahí queda.

Por que cree Ud. que se desintegro la comunidad?

Mira esto paso por que no hay uniones en las reuniones, no hay uniones como era antes el campamento, mira todo eso a la gente se le fue los humos a la cabeza, les entregaron sus casas y sus metros cuadrados y nada más.

Será que el objetivo de tener casa se cumplió y ya no quisieron ser...

Ya no quisieron ser más de la población, no hay unión cuando llaman a reunión la gente no esta ni ahí.

O sea también aparte de los problemas que hay de la droga y de la delincuencia hay falta de comunicación

Falta de comunicación, somos 200 pobladoras pero a la reunión van siempre las mismas 20, 30, no hay unión

Para saber como se conforma la población, me podría decir en que trabajan los hombres en la población?

Es raro saber que el hombre trabaje bien, en construcción en campo

Las mujeres en que trabajan?

En el tiempo de la cosecha, en el campo, la aba arveja, tomates. En el invierno ya no trabajan sipo, estamos cesantes.

Ud. como cree que esta ubicada su población le gusta la ubicación?

No ahora ya no porque he sufrido mucho ahí me han robado me pegado carabineros.

Le complica la cárcel, le perjudica

No, para el lado de nosotros

El cementerio?

No el cementerio no, me da de comer a mi ahí trabajo cuido autitos, como me cio Ud. así cuido los sábados y domingos con eso me mantengo, ahora lo que quiero es pedirle a don Diego Hernández haber si me da un papelito que para el 1° de noviembre para hacerme mis moneditas, con eso yo me doy vueltas, ya que mi pensión es poco, con eso yo me doy vuelta con la platita del cementerio.

Ya señora Nuria me parece muy interesante su conversación y le agradezco por esta entrevista.

Entrevista N°7

09-10-08

Entrevistada:

Daniela

Aceituno

(Trabajadora social)

Me gustaría que te presentaras, en que estás trabajando y desde cuándo y después vamos a las preguntas.

Yo soy trabajadora social del área de refugio de la vicaria de la pastoral social y de los trabajadores que desde el año 1999 agencia implementadora del ACNUR, alto comisionado de las naciones unidas para los refugiados y entro a la vicaría al área

de refugio para hacer mi práctica profesional el año pasado, y nació una iniciativa a partir de un convenio interinstitucional entre el fosis y la vicaría de desarrollar un proyecto de intervención comunitario, tal proyecto a apoyo a actividades económicas, paralelamente dentro del marco de desarrollo social del fosis, mi experiencias con migrantes, también la pude desarrollar, en España, Barcelona, donde tuve la oportunidad de ganarme una beca, por una pasantía a través de mi universidad que es la UTEM, para la escuela de trabajo social, y ahí estuve trabajando en un servicio de atención a inmigrantes y refugiados que depende del ayuntamiento de Barcelona que es la municipalidad, y ahí trabajé con inmigrantes: marroquí, magrandí, paquistaní, suní, que también son inmigrantes económicos y laborales, otros refugiados también, y también con inmigrantes latinos, sobre todo ecuatorianos, que hay bastantes, mi atención era atención de caso en una agencia de colocación de empleo ,y por las tardes de manera voluntaria yo y otras compañeras del mismo centro damos clases a mujeres árabes de castellano.

Eso de una pasantía que hiciste?

Claro, de un semestre.

Y acá entonces estuviste realizando tu práctica?

Mi práctica y ahí salió la posibilidad del proyecto, lo que empecé a trabajar desde abril hasta la fecha, en éste proyecto de intervención comunitario, que dura hasta el 15 de febrero

A nosotros los que nos gustaría conversar en ésta entrevista, por ejemplo tu que estas mas en terreno, en trabajo comunitario, territorial, conocer ¿Cuál es la percepción de uds. y que también las personas comunican a uds. en el tema de conflictos?, que se presentan en el tema intercultural, con sus pares, con los de su misma nacionalidad, pero también con los otros, que es lo que ellos perciben o que le han comentado?

Nosotros tuvimos una primera etapa de acercamiento y levantamiento de redes territorial del barrio, redes que comprenden el ámbito normativo institucional, ahí están todas las redes de salud, vivienda, trabajo, por eso es que, todos los hospitales, estaciones de metro, consultorio, a todos los establecimientos institucionales, también a todas la organizaciones culturales artísticas, y otro tipo de organizaciones territoriales funcionales como por ejemplo las juntas de vecinos, nuestra primera inserción en el barrio tubo que ver con conocer la disposición de éstos otros actores que no son necesariamente los protagonistas del proceso de refugio o de los solicitantes de asilo o los refugiados, y a partir de ése diagnóstico que hay documentos escritos y que podemos compartir con uds.arrojan varias tenciones y nudos, relación a lo que ellos declaraban, estos nudos y tenciones también tienen distintos niveles de intensidad que a partir del ámbito de implicancia e injerencia que tienen sus diferentes actores, por ejemplo no es lo mismo haber de un conflicto al interior de un servicio de salud, o al interior de una escuela, o al interior de un centro de madres por ejemplo, ahí hay una distinción. En el ámbito de la salud los principales extensiones tienen que ver con esta percepción de la ciudadanía, de “reclamar” al servicio la destinación de recursos y de beneficios a ésta población extranjera, hay una estigmatización de un imaginario social que no tiene que ver con distinguir quien es un refugiado y quien es un inmigrante, sino que está puesto la figura del ser extranjero, que la persona que discrimina, no hace ésa diferenciación, pero sí es este otro extranjero distinto, que tiene un olor distinto, un sabor distinto, un tono bocal distinto, entonces son muchos los elementos que influyen, y eso es lo principal en ámbito de relaciones en los interiores de los servicios de salud. También en ésta parte, estoy hablando en el tema de la ciudadanía , otro conflicto que se presenta también en espacios educativos, tiene que ver con la poca capacitación, la poca claridad que los docentes pueden tener de qué significa un inmigrante económico, que es un niño que viene de una familia, familia que libremente, voluntariamente optó por vivir en chile, a una familia que viene de Palestina que por situación forzosa los tubo que obligar a viajar o en los casos de los colombianos, entonces no hay esa distinción, tampoco hay un manejo de los conflictos que se puedan presentar al interior de

una sala de clases, porque los niños también,. Los que declaran los profesores, algunos tienden a ser molestos y no entender muy bien porqué está éste otro compañero distinto a mí, que no es igual a los chilenos, entonces ahí se generan discriminaciones, tenciones, y que muchas veces los profesores no saben mucho cómo manejar, la cultura escolar, por ejemplo de los países de orígenes no es la misma que la cultura escolar de Chile, no es lo mismo la cultura escolar de Colombia que la cultura escolar chilena, hay varias tenciones que se van generando en los modos de ser, en el modo de la vida de otras personas que hace que ahí se produzcan éstas distancias, en el ámbito territorial por ejemplo, las juntas de vecinos, claramente son núcleos muy cerrados y hay una especie de grupo humano en esta junta de vecinos, desde nuestro punto de vista que trabaja muy sincronizadamente, pero también de manera muy funcional, a talleres o actividades puntuales que se puedan llevar a cabo, pero no hay una lógica, no hay una proyección de la participación, ni tampoco un pensar de incorporar o abrir puertas o sea faltan espacios para que otras personas se puedan incorporar, entonces el servicio que hoy en día la junta de vecinos presta, y a eso se limita la participación, está condicionado a que el otro tenga la necesidad de asistir, pero es muy unilateral, no hay un esfuerzo de parte de esta otra directiva, que además son personas mujeres por lo generalmente que se conocen hace mucho años, comadres entre sí, amigas, vecinas, entonces manejan no solamente la cultura chilena sino que la cultura organizacional de una junta de vecinos, que hace que esta otra persona extranjera, por ejemplo, mujer colombiana o hombre colombiano, se sienta al margen o muy distanciado, entonces todos esos conflictos de una sociedad de acogida nosotros podemos aquí poner, y aparte de los refugiados tiene que ver con la situación misma del refugio, y por otro lado tiene que ver con la situación misma de las condiciones de ésta cultura, las condiciones de refugio yo me refiero a todo el aparato administrativo, jurídico que a todos los solicitantes de asilo, por ejemplo no les permite tener un rut, por lo tanto ésta no tenencia les afecta el sistema de salud, al acceso de los programas de las políticas, a pesar que en Fonasa hay un convenio Fonasa, que firma para el departamento de Extranjería y que garantiza el

acceso a través de la asignación de un rut provisor que les permite a ellos ingresar al sistema, en educación también.

Esto fue hace poco?

Sí, este acuerdo de el convenio fonasa, fue un convenio entre fonasa y el departamento de extranjería en el año pasado en el segundo semestre, es muy bueno.

Yo, anteriormente había participado en un foro o de algunos trabajos que se estaban haciendo en el tema ubicacional se ubica el colectivo 52?

Si, que trabaja con inmigrantes económicos .

Pero los que organizaron todo este tema eran refugiados políticos?

Claro, del comité de refugiados peruanos en chile.

Por eso te preguntaba si esto, porque yo recuerdo haber tenido encuentros con ellos y trabajaban como hormiguita en varios, tema así como... pero era más en la comuna d Independencia, trabajaban con el sename, trabajaban con fonasa, pidiendo algún, porque eran muy grande las discriminaciones que tenían a diario en su cotidianidad, por eso te preguntaba si había sido hace poco éste convenio.

Claro, y estas percepciones de la población solicitante en sí los refugiados , mientras lo primero está sustentado en un diagnóstico territorial, lo segundo se sustente en una segunda etapa del proyecto que tiene que ver con el levantamiento de las necesidades y las potencialidades de todas las personas refugiadas solicitantes y reconocidas por el estado.

El proceso en sí...?

Mira una persona es refugiada si al menos cumple una de las causales de la inclusión de la convención del año 1951, que para internacional que define desde la ACNUR, que es en refugiado, y la definición es: "un refugiado es toda persona que tiene fundados temores de ser perseguida por razones de raza, por razones religiosa, pertenece a un grupo político, de opinión política, algún grupo social y que se encuentra fuera de su país y no quiere o no puede acogerse a la protección que ese país de origen le pueda brindar", entonces la persona llega a chile va al departamento de extranjería e inmigración, pide un formulario de

solicitud de reconocimiento de un refugio que trae, y llena este formulario con todos los antecedentes personales y en la segunda parte declara de su puño y letra, primero las razones que tubo para salir de su país de origen, y segundo las razones por las cuales no puede entrar a su país de origen, y si puede adjuntar pruebas, como por ejemplo certificados de defunción, fotografías, recortes de diario, u otras pruebas que le permitan sustentar su relato que también tiene que escribirlo mucho mejor, y si no las tiene ir recabando mientras su solicitud que está entrante, y este documento entra a una comisión de legibilidad que esta conformada por un representante del departamento de extranjería y inmigración, representante del ministerio de relaciones exteriores, también está el ACNUR y la vicaría dl área de refugio, pero estos dos últimos actores sólo tienen derecho a voz no así a voto, ahora ésta comisión evalúa cada caso, sean familiares, saen personal, y entrega un informe, que se suma al de policía de investigaciones para ver si hay algún antecedente a través de la interpol de ésa persona se suma y finalmente éste informe tiene la cara de recomendación al subsecretario del interior , quien es la persona que en el fondo representa al estado y toma la decisión y estampa en el pasaporte de la persona la visa de refugiado que dura dos años, y este proceso puede durar entre 1 año y medio a dos años, hay casos extremos de personas que ha durado hasta 3 años la evaluación del caso, mientras eso pasa la persona recibe, un certificado de regularidad inmigratoria que dijera que su situación no es “ilegal”, sino que está en evaluación y permiso de trabajo que dura 6 meses, y que hay que ir renovando cada 6 meses igual que el certificado de regularidad de inmigración.

Y uds. como institución, aquí tu me hablabas de un proyecto que empezó en abril, éste proyecto en que consiste?

Consiste en trabajar con tres ejes, primero con la sociedad civil con la comunidad propiamente tal todo tipos de organizaciones que puedan existir dentro del barrio, también trabajar con los refugiados propiamente tal con los solicitantes de asilo que viven en el barrio, y por otro lado trabajar con universidades y con las iglesias del barrio, en definitiva el objetivo es promover la temática de refugio en el interior de la comunidad barrial considerando todos los actores que están interviniendo en

ella, aquí vienen los actores que pertenecen a un ámbito más instrumental, operativo y éste otro ámbito que es más sustantivo, que es mas cotidiano del día a día, también además de promover está el objetivo de sensibilizar, y hemos tenido ya algunas jornadas de sensibilización, por ejemplo tuvimos una con la junji (junta nacional de jardines infantiles), con aproximadamente unos 60 funcionarios entre trabajadores sociales, nutricionistas, tanto como con los equipos de jardines como con los equipos técnicos, el conjunto de jardines que se agrupa según territorio que es la lógica de la junji, tuvimos una con ellos aquí en la biblioteca de Santiago y con los principales jardines que tienen los inmigrantes, Recoleta, Independencia, Conchalí, Huechuraba y Santiago y el martes (antes de ayer), tuvimos una jornada con educación con todos los establecimientos educacionales de la comuna, entonces si bien es cierto, nuestro foco...

De la comuna de Independencia?

De Santiago, que si bien nuestro foco está en el barrio Yungay, podemos extralimitarlo, y ojalá abarcar las mayores posibilidades que hay, entonces también hemos tenido trabajo de la junji, con la dirección de salud municipal , con la dirección municipal de educación.

Esto viene, en sí, te pregunto, promover y sensibilizar, mas allá de llegar a acuerdos, o convenios porque a veces... sólo sensibilizar o trabajo intersectorial?

Lo que pasa que la vicaría, de alguna manera ha venido desarrollando un trabajo de redes, pero un trabajo de redes que está sustentado de caso y familia propiamente tal, es decir, muy caso a caso y personalizado entonces ya había un avance, nosotros no llegamos a éste proyecto con las manos vacías, pero también es cierto que la lógica que tiene éste proyecto es la mirada comunitaria, la lógica que tiene la mirada comunitaria es muy inductiva, cualitativa, y uno ve en terreno y ahí ve con lo que uno se encuentra y ahí ve con lo que uno se encuentra y empieza a levantar información y a construir, éste es un proyecto piloto, piloto para un país que no tiene una ley de refugio.

Por la experiencia que tú tuviste en Barcelona, y con la realidad chilena, como son las comparaciones que puedes hacer, que pasa en la realidad chilena de acuerdo a la experiencia que tuviste en Barcelona.

Sí, pero antes de eso quería terminar con lo que dije anteriormente que es piloto para un país que no tiene una ley de refugio que en el fondo vienen de organismos como el fosis, también hay varios aspectos, rescatables, valorables, es un proyecto nuevo, un primer acercamiento y el gran objetivo es sensibilizar y también juntos con ser cuidadoso pero a la vez eficiente y eficaz y tener una intervención de calidad con las personas, a la vez hay unos pasos que nosotros hemos provocado en éstos otros actores que tienen un rango de dirección para formar compromisos y acuerdos ,por ejemplo con la dirección de salud hay un comunicado que se le envía a todos los servicios de salud de Santiago, hospitales, consultorios, de parte de la directora municipal de salud, para que el funcionario se informe primero que es el convenio fonasa, de que se trata, como es la aplicabilidad administrativas, que es un refugiado, que no es lo mismo que un inmigrante económico, ése es un acuerdo importante, vamos a tomar una jornada de sensibilización y capacitación con ellos , por parte del servicio de salud metropolitana, que es distinto a la lógica de la dirección municipal, porque técnica y administrativamente orientaciones diferentes, entonces claro con educación también con la junji, estamos intentando abrir un nuevo camino que nos permita generar compromiso que permanezcan en el tiempo, mas allá de esta intervención que tiene una fecha culmine pero a nosotros nos interesa dejar base acertadas en la medida de lo posible, y eso requiere de un trabajo estratégico, y también político porque este es un trabajo ético, político.

Y en relación en comparación con la realidad de Barcelona, Chile es un país que tiene una cantidad de inmigrantes que es el 1% de la cantidad que tiene España, o cualquier país de Europa en general, o de países que tiene mayor atracción como Francia, Italia O Estados Unidos, donde por ejemplo los estados de Florida O Miami, sustenta su economía en cuanto al trabajo sucio que hacen los inmigrantes, entonces, claro, son realidades muy diferentes muy distintas que no hay posibilidades ni de mediar, ni de comparar, porque son contextos totalmente

distintos, pero Chile desde siempre ha tenido inmigrantes lo que pasa es que ahora hay una mayor visibilidad o una mayor visibilización, que claro pasa por lo cuantitativo pero no exclusivamente, porque nosotros fuimos colonizados, nosotros, nuestras tierras fueron ocupadas por inmigrantes, nuestros edificios de Santiago dan cuenta de esa presencia inmigratoria de los europeos de los españoles, hoy día la cadena de inmigración cambia y tal vez por eso que se hace más visible porque hay un componente estético que también, llega a que uno ponga otros elementos de identidad nacional, siempre han existido pero tal vez en la temática del refugio ha habido un fuerte aumento, antes por ejemplo, no había oficina de..., no había una sección de refugio de asentamiento porque habían 40 casos, por ejemplo en el 2004, 40, 50 casos de refugio, actualmente una 1000, 1500 solicitudes al año, entonces a partir de esta cantidad significativas el director dice: no, tenemos que crear una sección de refugio de asentamiento, entonces es bastante grande la cantidad que se ha dado y estamos hablando principalmente de colombianos, también hay del Congo, Gana, de Perú, claro que de Perú no eran principalmente inmigrantes refugiados o económicos si no que venían escapando de un sistema ...

Te pregunto porque programas anteriores, el gobierno, no éste, hizo un sistema de refugiados para.... no eran croata..

Los ex yugoslavos de la ex Yugoslavia

Todos sabemos que pasó con ellos, pero no había una política para que se les entregara las herramientas...hacer una intervención con ellos en el tema que ellos se reinseraran en un trabajo más exhaustivo como parece que se está haciendo con los refugiados palestinos?

Claro,

Te preguntaba, por que yo se que ustedes están involucrados en esto, ha sido distinto el proceso, porque hay una mirada distinta de parte del gobierno he que crees tu de esos procesos que se han dado?

Mira yo creo que se han dado avances, pero son avances lentos y avances a destiempo, avances que han estado presente eficazmente, pero no eficientemente, es decir ha n sido efectivo pero no en el tiempo que las personas

lo están demandando, pero si ha habido avances, por ejemplo el convenio de fonasa, es un importante avance, o sea le garantiza la atención gratuita a las personas, es algo concreto, que les sirve y les ayuda, pero hay otros temas pendientes como vivienda, educación , los niños llegan acá y reciben del dpto. provincial una matricula provisoria, entonces el niño va todos los días califican su asistencia y sus notas, pero no puede ser promovido de curso, por que nunca tubo un rut, y por tanto nunca estuvo inscrito, y la oferta se limita además, solamente a los colegios municipales, porque los colegios particulares subvencionados, no los reciben porque, no entienden, no saben, un niño menos es un ingreso menos para el colegio, entonces son varias las cosa que se provocan y a el acto de vivienda también y vivienda en todo sentido, en el acceso y en la calidad de la vivienda, yo creo que de todas formas estos problemas bases que no solo pasan en el extranjero sino que también a todos los chilenos, o sea que cuando viene una mujer colombiana y me dice a mi no me atendieron en el consultorio o me atendieron mal, hay un componente de ser extranjera de ser mujer afro que ahí están todas las variantes de clase etnea genero que están cruzando, peor también hay una base violenta de un sistema de protección que no se que tanta protección tiene, pero es común a todos nosotros que somos chilenos y vivimos acá también, pero claro al ser extranjero se suma una provocación mas y se puede hasta argumentar y justificar que yo sea violento, me entiende, pero yo creo que si que han habido avances y tal ves una **ley de rebusca** no sea la gran solución que venga a proveer de todos los compromisos que el estado puede tener con las personas, pero si la ley entrega un marco de captación de referencia en el cual, la persona, las organizaciones y las instituciones se puedan parar para dar cumplimiento a los derechos de las personas, que es muy distinto que hablar de los beneficios que tiene la gente, porque son dos cosas distintas, a veces los refugiados piensan que exigir una buena calidad de la atención, en todo tipo de lugar, es un beneficio, pero resulta que ese es un derecho, nosotros en el trabajo cotidiano podemos perdernos también, y creernos que la acogida o la buena acogida pueden ser un beneficio o una característica de mi persona profesional hacia ti es que yo te ponga toda la atención que tu mereces por el solo hecho de

ser persona y eso a veces se nos olvida, se les olvida a ellos con mayor razón, por que todas la implicancias de la ubicación del refugio, el tema del desarraigo, venir a un país que es distinto a una cultura diferente, aun que seamos latinoamericanos, es otra cosa dejar, tu tierra, tu gente, tus cosas es fuerte para ellos, muchos de ellos traen una mochila de dolor, traen depresiones, traen diferentes signos de salud mental, de salud física también, y emocional que las traen o son gatillada aca en este contexto.

En este sentido el proyecto tiene incorporado o se entrega a estas personas el tema de salud de salud mental, por que yo me imagino que deben venir con muchas depresiones, ya desde ser refugiados, me imagino con toda la carga que vienen desde allá, el tema de irse de un lugar, de todo lo que ha pasado de insertarse en un lugar, que muchas veces no son entendido por su forma, por el tema cultural, que pasa ahí con proyectos con institución, algún aliado?

Como institución vicaria tenemos un área de salud mental que trabaja también en esta modalidad, caso a caso con familias o en atenciones personalizadas, y hay también un trabajo de redes de coordinación entre los diferentes servicios, universidades o otras instituciones que presten, este tipo de servicios de salud mental, también hay monitoreo un seguimiento y acompañamiento, porque la población refugiada, también colectivamente es grande, perfecto al recueros humano que la vicaria tiene disposición, entonces además de eso entendemos que en los procesos de integración son todos los factores de la sociedad civil, que debieran procurar, facilitar estos accesos, no solo la vicaria, en ese sentido la vicaria y los vienes de refugio es un actuar mas no pretende ser el mesías en lenguaje cristiano, no pretende suplir todas las necesidades de las personas por que eso no es posible, bajo ningún punto de vista, pero si pensé en este tipo de atención, proyecto en intervención comunitaria que es la mirada comunitaria es piloto y es primera vez que se hace en el area, entonces nosotros también estamos en una para de diagnostico, vamos a tener entrevista grupales ya tuvimos una encuesta puerta a puerta con todos los refugiados del barrio que son aproximadamente 40 personas, y ahí tenemos datos duros cuantitativos.

Solamente están haciendo trabajos con refugiados

Si solamente con refugiados, son personas que están en el trámite y otros que están reconocidos y tienen su visa y su rut, y vamos a tener entrevistas grupales para profundizar aquellos aspectos o ámbitos que quedaron abiertos en la encuesta y que no los quisimos incorporar porque la encuesta era un pretexto para acercarse a ellos, más que llegar con un bombardeo de preguntas.

Tu como profesional que estás participando en el proyecto tu me has mencionado algunas tensiones, algunos nudos que se han ido dando, de acuerdo a la experiencia que tu tienes, estas situaciones, ellos las dan a conocer o tienen una actitud pasiva o conciliadora o encerrarse en sus cuatro murallas, ante estos conflictos?

Yo creo que hay varias formas, no hay una forma de caracterología o perfil de manifestar, porque uno aquí podría ver varias dimensiones, uno podría pensar, por ejemplo el caso de los colombianos, será la cultura colombiana que tendrá una forma particular de enfrentar sus conflictos?, naturalmente, porque nosotros tenemos una manera de expresar los conflictos, si el chofer frena brusco yo le digo al de al lado, pero no me atrevo a decirle la chofer, señor tenga más cuidado, hay como un estereotipo y un imaginario, entonces uno se puede preguntar lo mismo con la cultura colombiana, tendrá la situación del refugio como una implicancia en esta manifestación del conflicto, convocara a una inhibición o a la provocación de una manifestación, entonces yo creo que son preguntas súper interesantes que yo no tendría una única respuesta, pero de lo que yo he visto en mi atención, durante el año pasado donde atendí a 16 casos semanales en esta oportunidad con otra perspectiva donde se mantiene la tendencia de pensar que, que es derecho a un beneficio que es lo más general, ahora hay otras personas que lo dicen y lo denuncian, pero que cuando lo hacen desde mi punto de vista que es como una osadía de parte de ellos y no como legítimo, que uno como persona puede hacer, porque le molesto, porque la persona de la ventanilla del consultorio me gritó, claro es como un acto de osadía, de revolución, en el fondo es lo que corresponde, nosotros siempre tratamos de decirle que tienen el derecho de reclamar, de escribir en el libro de sugerencia, donde ellos pueden

hacer observaciones donde un trabajador social no los atendió bien o no los recibió o cualquier otro profesional ellos lo pueden hacer, pueden tener respuesta a esa inquietud, entonces claro tiene que ver con esa idea, la confusión del beneficio versus el derecho y esta sensación de osadía en el fondo es lo que corresponde o sea.

Como tu evalúas conflictos internos y externos, como tu percibes.

Nosotros en el barrio hemos identificado, por ejemplo en las casas de ellos, por que en barrio yungay, porque nosotros hemos aprendido, porque uno tiene que pensar que el ámbito arquitectónico o las disposición estética de las casas influye mucho en la percepción de la gente, porque el barrio Yungay tiene construcciones mixtas, por ejemplo, patronales, y donde hay una señora de la querencia que tienes varias piezas a muchos extranjeros, hay otras casas que son condominio con dpto. que tiene conserje, y hay casas, entonces a partir de eso hay una especie de idealización a partir de la construcción, el tema de los colombianos, los colombianos blancos viven en condominios y los colombianos afro descendientes viven en la casas residenciales y los mismos colombianos dicen nosotros los blancos vivimos en condominios porque somos de Bogotá, los que son del campo del valle viven en residencia, entonces esta lógica de desigualdad se traslada, pero ahora con el matiz que tiene el refugio, entonces son nuevas pobrezas, nueva vulnerabilidades son nuevos signos que van apareciendo en la ciudad distinta que no es ni Bogotá ni la del valle, separación entre puerto ciudad, campo, nosotros hemos visto y escuchado de primera fuente y conflictos entre ellos claro, pero también por otro lado no podemos generalizar, porque en el clan étnico que hablan la sociología de las inmigraciones, que refiere a las redes sociales que funcionan en los extranjeros es muy fuerte, ahora uno se puede preguntar si el mismo fenómeno que pasa en la comunidad peruana, están organizados, tienen agrupaciones, tienen un canal, tienen una calle, digamos que catedral es de ellos, que bueno que podamos tener la diversidad en nuestras calles, pero pasa lo mismo con los colombianos, nosotros hemos descubierto que a veces si y otras no, pero no hay una cohesión tan fuerte como la que sucede con la cultura peruana, los colombianos tienden a relacionarse con otros extranjeros también y

con otros chilenos también, tienden abrir mas sus lasos mas allá de las fronteras, en el caso de los peruanos es muy fuerte, porque en el caso de ellos se ven muy cohesionados, es cosa de ver todo los días los peruanos en catedral.

Es distinta la ficha social de ellos, nosotros en el programa de prevención de drogas, ellos tenían un colectivo en el que estaban bien asociados y nos resultaban las cosas porque eran muy comprometidos

Tienen mucha conciencia de los derechos, tiene conocimientos de las redes del acceso y del uso

A nosotros nos encantaba que los espacios públicos que el parque de los reyes..

Por eso que hay elementos de la cultura del país de origen, yo creo que la situación del refugio agrega un plus, agrega una significación particular, tal vez un peruano refugiado viva las mismas implicancias que vive un colombiano, entonces viven situaciones distintas, no es lo mismo ser un refugiado en Alemania como lo fue Michelle Bachelet, como hacer refugiado en chile donde no hay una ley de refugio. A mi también se me produce un abismo entre la inmigración voluntaria e involuntaria, porque nosotros no podemos omitir aislar o segmentar, razones de tipo laboral o de tipo calidad de vida o deseos de tener otras oportunidades a la situación del refugio, un refugiado sale de manera involuntariamente de su país de origen, pero voluntariamente se viene a Chile y no se va a Uruguay que tenga una ley de refugio, o se va Brasil que tenga trayectoria de trabajo de refugiado mucho mas solida que la de nosotros, entonces hay una opción, cuando yo le hacia esta pregunta en esta misma oficina a estos refugiado que yo entrevistaba, porque tu elegiste Chile, si Chile no tiene una ley de refugio, ellos me decían lo que pasa es que acá hay mejores oportunidades de trabajo, entonces, ahí a mi se me producía un choque, pero yo aprendí que no es bueno separar, porque yo no puedo estar pensando en mi protección en mi inseguridad, si no tengo pan, o sea donde esta lo uno o lo otro donde están los aspectos excluyentes, y claramente las personas sobretodos lo refugiados, ellos van a tratar de satisfacer sus necesidades vitales sus necesidades básicas, trabajo, vivienda y comida, ni siquiera vestuario, las redes también, la carrea afectiva son muy importantes, muy

importantes, pero yo diría que si las necesidades básicas no están satisfechas, o sea no hablemos de seguridad, seguridad de que. Hay mucha gente que me cementaba en las entrevistas, yo prefiero volverme a mi país de origen pero no pasar el hambre que estoy pasando acá, ahora también hay un tema de expectativa, las expectativas que tiene la gente independientemente de su condición migratoria tiene que ver con la imagen que importa Chile, que exporta también porque nosotros también nos creemos el cuento, entonces muchos llegan acá pensando que es la panacea pero sus expectativas aterrizan fuerte, claro porque es fuerte para ellos este cambio de mentalidad, pero por otro lado hay necesidades básicas que no se están cumpliendo, no podemos hablar de lujos o de beneficios cuando una persona dice, yo estoy durmiendo en una colchoneta en el suelo, allá en Colombia yo dormía en una colchoneta, o sea hay que dar la diversidad humana uno tiene que darle un contexto y en ese contexto uno puede dialogar o discutir con el otro, sino no hay nada que hablar si no hay condiciones mínimas que se estén respetando, ni en el trabajo comunitario, ni en la participación ciudadana, el ejercicio de ciudadanía, no le va a importar va a pasar a segundo plano, y nosotros el proyecto de intervención comunitaria ha tenido que dar un clip o un giro, como es posible llegar a la casa de alguien que esta durmiendo en el suelo y no tiene que comer y que vive en una pieza muy chica, muy junta con 5 compañeros mas y donde uno va a ir hablar de participación comunitaria de cohesión social, de integración, entonces realmente me da vergüenza y me dolía el estomago, ahí son otros temas que uno tiene que trabajar.

¿Cómo ves tu el interés de otras instituciones, como por ejemplo el municipio de stgo, ponte tu habían dicho anteriormente que habían llegado a un acuerdo con la directora de salud en el tema de bienestar, hay un documento que tienen que conocer?

Claro ese documento esta apunto de salir, esto esta en el horno, falta solamente adjuntar el convenio fonasa que esta dirigido, eso por parte de la dirección de salud municipal, porque el serbio metropolitano norte con ellos vamos a tener información de la temática y de sensibilización.

Yo te preguntaba esto porque entrevistando a dirigentes sociales, junta de vecinos o pobladores, cementaban mucho este tema que la municipalidad no se hacia cargo de nada entre conflictos que se dieran entre extranjeros y chilenos, que en el sector donde yo vivo y el barrio Yungay también se han dado, bulnes con Mapocho por ahí, se han dado conflictos muy violentos muy agresivos, pero frente a eso junta de vecinos a querido trabajar en eso, pero la municipalidad cero aporte, cero sensibilidad, se suponía que había algo de mediación parece que ya no habían recursos, por eso te pregunto como se ve, tu como profesional has visto la intervención de la municipalidad

Nosotros en general hemos tenido una buena acogida con la dirección de educación municipal y también con las junji, que también es un organismo del estado, con la dirección del servicio metropolitano de salud que es donde esta el secretario directamente al ministerio, hemos tenido buenas experiencia, pero resulta que la temática del refugio es desconocida, llamativa, exótica, entonces con toda esas impresiones sobre esta información que nos llega que esta temática de refugio, hay que tener cuidado porque podemos estar despreciándolos a ellos por lo especiales que pueden ser, entonces y sobrevalorándolos también y sobre identificándolos con el, lo que tampoco ha sido las practicas sociales, pero en general hemos tenido una buena acogida, una buena apertura, ahora el sistema es difícil es complejo, he y es complejo a todo nivel, pero uno también pone en juego habilidades personales, comunicacionales, emocionales, persuasivas también, de negociación, para entrar en el mundo en la concia del otro que es director y dar cuenta de una necesidad que es importante en tanto el es representante del estado, cuando uno apela a esta responsabilidad social, ha este marco de gran convención a este marco de los derechos humanos, los derechos de la niño y la niña y todos éstos marcos de buenos acuerdos, claro, no hay salida, pero, claro siempre los procesos son difíciles por la falta de tiempo, porque el tema inmigrante no es un tema, ni menos el tema del refugio es un tema agenda, o general está de los penúltimos, no es rentable económicamente, no es atractivo

y no es lo que la ciudadanía pide, o lo que la ciudadanía necesita, entonces es un ejercicio político y ideológico también, y no hay tiempo.

Yo me refiero ir mas a lo micro, ir mas a lo cotidiano del sector conversando con los dirigentes, el tema de ser neutrales en un conflicto es muy difícil, que parecía atractivo ver a alguien mas neutral alguien externo, para conversar o llegar a un diálogo, porque en ocasiones, suponte por cosas cotidianas por ejemplo, porque están hasta tarde en la calle, porque escuchan música fuerte, porque hacen sus e encuentros, cosas súper cotidianas que se daban pero que se trataba de llegar a acuerdos, conversar, de ponerse de acuerdo para mejorar la convivencia, nunca se lograba nada y pasaba ya a un tema más violento que poder solucionar antes el conflicto, yo te pregunto porque tu me decías que los refugiados, están en distinta posición en que están ellos, pero viéndolo más allá con los inmigrantes económicos, crees tu que se de la posibilidad de hacer un trabajo o que haya alternativa de resolución de conflicto en cosas cotidianas de convivencia en su territorio?

Un no rotundo es cerrar la conversación, pero un sí es mentir, es fantasear , entonces yo creo que depende mucho de quienes estén liderando éste conflicto , de las partes involucradas en el conflicto de quienes quieran resolverlo, y también las implicancias del municipio, por ejemplo en éste caso, tengan éste conflicto, porque su implicancia tiene un nivel de injerencia en la toma de decisiones, probablemente su postura va a ser “objetiva” o neutral, o probablemente tienda a cancelar también la toma de decisiones o a ponerla de nuevo en los actores, cuando hay un conflicto en la comunidad todos los actores que conviven en ella tienen algún grado de responsabilidad , algunos directa otros indirectamente , yo creo que concretamente un trabajo por ejemplo, de resolución de conflicto o de fortalecimiento de la mas sana convivencia por ejemplo o del buen trato por la no discriminación o el respeto a la diversidad cultural, estratégicamente y creo bien planteado y con objetivos claros, con implicancia explícita y con beneficios por cierto para la comunidad sustentables en el tiempo y concretas también por otro lado como siguiendo esta lógica municipio, no es que yo lo piense, yo creo que

sería atractivo, y sería un buen resultado ahora yo creo que depende mucho del próximo alcalde que salga, sacar a un municipio del gobierno es una querencia propia, no es lo mismo que salga Salaquet o Ravinet o que salga otro, no tiene que ver con los partidos políticos sino que con las disposiciones que tengan estos alcaldes de Santiago, Recoleta, Independencia, Estación Central, que son las comunas que tienen mayor cantidad de inmigrantes, y cual es su postura, cual es su proyecto político para ésta gente, porque mucha de esta gente también tiene rut y probablemente también van a votar, y aunque no, están, viven con nosotros, entonces hay que indagar también las disposiciones que tienen y que están dentro del marco de plan y programa de diversidad cultural, porque también hay temas importantes como el VIH, hay personas que tienen orientación sexual diferente, hay varios temas y si el municipio no tiene una postura clara frente a esos temas, difícilmente el tema inmigrante vaya a entrar la temática de “minorías” sexuales, tiene que ver con ésa disposición que tiene que ver mucho con el jefe de turno, porque también estos cargos de dirección son cargos de confianza que son designados, entonces también hay un club, una alianza que tiene que ver con estas decisiones, hay momentos en que uno no tiene muchas capacidades de transar o de llevar a cabo todas sus pretensiones por muy utópicas que sean, lo utópico es pensar que uno va para allá, pero no podemos quedar ahí, pero igual es frustrante por algunos momentos de no poder ir mas allá con yemas que tienen una respuesta, es imposible, que la gente de los sités de Santiago la gente como está viviendo, que no tengan agua potable directa, sino que tengan que bajar y sacar agua de una manguera y en baldes llevarlo para arriba y lavarse por parte, o sea una cuestión tan cotidiana como esa no puede pasar y que son casas oscuras, húmedas, hediondas, porque están los perros, los gatos juntos, entonces, claro, pero la gente dice ellos son cochinos, como van a ser limpios en esas condiciones, quien puede ser limpio así, entonces hay decisiones de orden estructural, político, pero también con la sociedad civil se puede hacer un trabajo importante, porque el conflicto siempre esta presente pero los chilenos también, pero este respeto a la diversidad que el otro es distinto, desde el prisma de diversidad cultural, porque si yo lo instalo así, puedo rescatar de ti que eres

distinta a mi y tu de mi que yo soy distinta de ti, lo positivo que uno tiene no las carencias porque tiende a mirar a este sujeto como un ser pobrecito, que tiene necesidades que venga para acá.

En un territorio hay una diversidad de personas de tipos de viviendas que tu mencionabas, de formas de vida, de convivencia que no necesariamente seamos extranjeros, seamos chilenos, en el tema de cómo manejar los conflictos, que eso la comuna de Santiago se está viendo con mucho condominio nuevo, y no necesariamente hablando del inmigrante o de refugiado, en fin respetando toda forma de cultura, cada cual tiene su forma de vida, su forma positiva y de ahí mejorar la convivencia, a eso apuntaba, porque a lo mejor yo como chilena, a mi me ha pasado personalmente, me puedo llevar mejor con una persona extranjera, que con una chilena que debiera entender mucho mas el tema de cómo nos relacionamos, entonces ahí va la mirada que tu tienen frente a distintos temas, como persona común y corriente, no hablando como un profesional, entonces eso es lo que muchas veces la gente o dirigentes comentaban, de cómo aprender a mejorar el diálogo y la comunicación para no llegar a la violencia, y eso se da en Santiago los días viernes, sábado, domingo. Y que a lo mejor se pueden dar conflictos mínimos, pero a veces los ánimos están medios alterados y violentos y al tiro...

Claro, y la idea es que las personas sean capaces de resolver sus conflictos de manera que esta resolución tenga sustentabilidad en el tiempo, porque si cada vez hay un conflicto que probablemente va a ocurrir muchas veces, porque las personas tendemos a estar en permanente conflicto con nosotros mismos, por tanto mucho más con el otro, entonces sería bueno considerar esto, yo creo que uds. lo han considerado, porque cuando hay un conflicto y aparece un tercero alguien que media o que facilita un canal de comunicación, que antes no estaba o que no se visibilizaba por esta reacción, uno puede generar también una dependencia instrumental de este tercero que aparece, entonces cada vez que halla un conflicto va tener que venir alguien a resolverlo, pero donde están nuestras propias capacidades para resolverlo o para evitarlo, o que cuando

aparezca se canalice, para prevenirlo, porque eso es importante sobre todo para una comuna donde hay muchos factores de estrés, con mucha gente, mucha movilidad, mucha locomoción, smog también, mucho ruido, entonces son pocos los espacios para la tranquilidad, entonces hay muchos gatillantes que te hacen saber porque la gente de Santiago es como es, que vive y/o trabaja en Santiago.

Gracias por tu buena cooperación, disponibilidad, por habernos ayudado en esto y por haber contado tantas experiencias .

Entrevista N°8

Entrevistada: Verónica Vargas

Trabajo en la vicaría de pastoral social y trabajadores, en el área de refugio, llevo trabajando aquí 4 años y medios, el trabajo que nosotros desarrollamos partió haciendo un trabajo mas bien de intervención de caso específicamente en el desarrollo que tenía relación en el programa de la CUO, importante señalar que la vicaría es la agencia que implementa tres programas de la CUO en Chile, y es la agencia que trabaja de otra forma la temática de refugio, no hay otra institución del país que trabaje con la temática de refugio, porque es la agencia institucional y es la contraparte de la comuna en Chile, entonces son tres tipos de programas que se trabajan, el asentamiento comunitario, que es el programa mas actual que esta relacionado con los palestinos, el programa del asentamiento solidario, que son específicamente personas que provienen de Ecuador y de Costa Rica que fueron refugiados Colombianos en esos países y por razones de seguridad tiene que salir a un tercer país que esta siendo Chile, ese es otro de asentamiento solidario y el mas espontaneo que es el programa de orientación local, este es el programa que tiene mas demanda en términos de solicitud del refugio y tiene características distintas a los otros dos, he este programa específicamente una de las condiciones es que es una demanda espontanea, o sea tiene que estar la persona en el territorio en este caso en Chile para solicitar el refugio y entra en un procedimiento en una situación migratoria que lo pone en una condición de

solicitante en el asilo y en ese proceso tiene que esperar entre, un año y un año y medio que se demora el gobierno en dar esa tramitación, ha habido muchos mas plazos también, pero ese proceso es el que tiene que tener una persona solicitante de refugio en nuestro país, y es hoy en día el programa el área de refugio, debe tener alrededor de 2200 refugiados en total entre estos tres programas, y alrededor de 500 a 600 solicitudes pendientes, desde conocimiento o rechazo del refugio, entonces en una población que uno quisiera hablar de carácter mas eficaz mas socio homográficas ha los últimos cuatro años ha habido un aumento considerable en la población , también de las características de la población, en donde hay una diversidad mayor en términos culturales, educacionales, sociales, étnicos y también algunas características que están asociadas a un tema afro descendientes, nos ha tocado en este ultimo tiempo recibir mucha población afro descendiente de la zona caribeña de Colombia y tiene que ver con el traslado del conflicto en el interior de Colombia como se va moviendo, el movimiento interno que esta teniendo en Colombia, también te esta moviendo la salida migratoria y las características de las personas, entonces eso te pone en una situación, en términos de la intervención tienes que ir como definiendo ciertas estrategias de intervención y cambiando las estrategias de intervención, otro elemento que no es menor también, tiene relación hace 4 o 6 años, las solicitudes eran de hombres jóvenes, hoy día eso esta bastante mas diverso, porque hoy en día el 47% de las solicitudes esta siendo de mujeres y eso te pone el también el fenómeno del refugio, migratoria forzosa también es una situación distinta, en como vivencia y experimentan y las situaciones de vulneración en tanto mujeres y hombres te va generando ciertas condiciones del refugio, mujeres solas mujeres con hijos, grupos familiares también y hombres solos, entonces cambian las características del movimiento inmigratorio que va teniendo el refugiado en este país y en este contexto nosotros tenemos una coordinación con el norte, en Arica, porque es un paso fronterizo donde hay mucho flujo, es Tacna Arica y Chacalluta y el otro paso que es irregular es Iquique el paso colchane que es paso que es menos controlado, cuando el paso de chacalluta controla y reprime mucho, probablemente la vuelta la dan mas larga, y

avece la dan mas larga, de Tacna pasan a Bolivia hasta a Argentina para pasar, Mendoza, se dan toda una vuelta, porque la situación de la frontera es de criterio funcionaria, entonces es súper complicada como se va determinando el flujo en términos de situaciones irregulares y también los juicios que se establecen, tanto colombianos, peruanos, la asociación que hay con los colombianos con tema de las drogas entonces hay bastante mas control, Chile es un país que si bien hace mucho control fronterizo que puede estar bien, pero también tienes que adecuarte a os procedimientos y este país si bien es cierto las convenciones son solamente intenciones de buena voluntad de los estados, Chile firmo la convención del 51 y el protocolo del 67 lo ratifico en el año 72 que certifica que las personas puedan solicitar refugio , no se le pueda negar el derecho a solicitarlo, hay todo un procedimiento un vacio, porque Chile es un país que no tiene ley para refugio, no tiene una ley migratoria actualizada, entonces de una u otra forma se van generando ciertos vacios en estos espacios mas cotidianos de la entrada a un país que quieren solicitar refugio, entonces ahí se van generando ciertas situaciones, entonces la mayoría de ellos entra por esa pasada, que demora un tramo de la ruta inmigratoria de un colombiano puede ser entre 15 y 20 días, que salen de estos lugares de Cali, vienen de ese sector, pasando de 4 a 5 fronteras para llegar a Chile, porque además a hay otra característica de la ruta inmigratoria, en que las personas veían alternativas para quedarse en un país, sin embargo hoy es mucho mas directo, cuando las personas determinan que hay una situación que amerita salir del país vienen a Chile, entonces no se quedan en los otros países, entonces hay una claridad respecto a ellos.

Es por lo que se ve al exterior

Esas son varias tesis, yo creo que tiene que ver con la imagen del modelo económico, la seguridad, comparativamente, y lo segundo no es menor en términos de la ubicación geográfica de este país, si bien es cierto la gente que solicito refugio en Ecuador, Costa Rica, si bien son limítrofes con Colombia, la situación de conflicto se traslada ala otro país, por lo tanto el otro país no es

seguro, parece que ese también es un motivo, Chile por la ubicación geográfica les permite tener mayor seguridad, protección y tranquilidad, y los otros elementos que no están asociados al refugio sino que están asociados al tema de tranquilidad seguridad, ese es el proceso de las personas que viene para acá, y esas son las características de personas que tenemos, ahora en el año 1999 firma un acuerdo marco que se establece entre el ministerio del interior y el **acnul**, donde se establece la posibilidad de reinsertar personas de otros países en donde Chile o fresca esta protección, y es el caso de la situación de los yugoslavos que fue tan comunicacionalmente abordado, en términos de intervención, autocríticas en términos institucionales del trabajo que se realiza en la vicaría, pero que también con responsabilidades del gobierno, etc. A partir de ahí la vicaría parte con este programa de reinsertamiento, y a partir del año 2000 se hace cargo de el programa de integración local, que es reinsertamiento solidario y el año pasado el otro programa de reinsertamiento humanitarios de palestinos que eran los que estaban en campamentos en Siria y que vienen a Chile, esa es la historia de la vicaría en relación a los programas que implementa el **acnul** y en ese contexto el trabajo estaba siendo abordado desde una intervención casuística, nosotros como agencia tenemos la misión de apoyar, facilitar y promover el proceso de integración de las personas en el país de asilo, esa es nuestra misión de ser una agencia implementadora del acnul en Chile, ahí hay varias distinciones que son súper interesantes mirar que la práctica te las va mostrando y ahí está el ejercicio dialéctico que uno tiene que hacer en términos de la retroalimentación, primero un elemento importante que nos ha permitido a través de la intervención comunitaria hacer una definición o más bien un acercamiento conceptual y práctico de que significa integrarse cuáles son las asociaciones, cuando yo hablo del concepto de integración que estoy pensando, como estoy trabajando, como estoy interviniendo para ese proceso de integración, hay distintas miradas ni buenas ni malas, pero hay distintas intencionalidades, distintas miradas y modos de pensar que es integrarse y varias teorías de eso cierto, entonces desde ese punto hay algunos planteamientos que nos dicen que mientras las personas tengan acceso a los servicios públicos se podría entender

que son personas que son personas integradas al sistema, sistema servicio publico, entonces tiene toda una mirada ahí, otros se plantean que el proceso de integración es un proceso bastante mas complejo que involucra a distintos actores y dentro de esos actores y dentro de esos actores también están los propios refugiados y esa es una discusión que nosotros quisimos instalar de nuestro trabajo en el proyecto de intervención comunitaria, si bien es cierto la vicaria tiene experiencia en el trabajo, hace una experiencia puertas adentro este es mi reflexión desde estar dentro de la institución y que ha estado instalada desde la intervención de casos y que te permite aportar desde un ámbito este proceso de integración, facilitar y promover efectivamente los canales y ser mas bien un conector de los canales de los servicios públicos, entonces también debilita una intervención de casos desde este proceso que te permita no solamente trabajar en un ámbito tan particular sino también en un concepto de red, entonces la idea de generar una estrategia que incorpore porque sentimos que la intervención de casos es súper importante porque tu haces todos los acompañamientos que también tienen que ver con el procedimiento de las personas el tema de la situación de papeles como por ejemplo la autorización especial de trabajo el certificado de regularidad migratoria que ellos tienen, hay un montón de temas, por decirlo así mas duros que son necesarios de ir haciéndoles seguimientos y apoyado mas cercano con las personas, y también el caso de nuestra forma mas espontanea del motivo de consulta, no es que también allá una estrategia de seguimiento sino que también en relación esta mas puesto en las personas que en la intervención, esta puesto en la demanda espontanea del quien consulta y porque motivo consulta

De acuerdo a sus necesidades

Claro , entonces respecto ha eso a mi me toco trabajar bastante tiempo en comité de integración local y unos de los aprendizajes que a mi permitió hacer en el trabajo de intervención de casos tubo que ver con varios elementos cualitativos, uno la diferenciación que tiene un hombre y una mujer en el proceso de

integración, otro tema potente era no es mejor la dinámica familiar que se genera por ejemplo, voy hablar de las mujeres colombianas porque son una población mayoritaria en estos momentos dentro del universo, las mujeres en Colombia y especialmente en zonas menos urbanas estaban asociadas a mas trabajos del mundo privado, entonces del trabajo de la casa a la crianza desde un modelo patriarcal bastante instalados y donde el proveedor era el hombre esos eran en definitiva los roles establecidos las dinámicas familiar que se daba en las familias, el efecto el impacto que tiene la salida del país contorno de los efectos colaterales que tiene que ver con el desarraigo, el dolor, el estado emocional que yo hablo transitorio, esto de no estar en mi tierra, entonces el transito emocional que te genera eso en un primer momento es muy potente, también en el país de asilo empiezan a suceder cosas que son complejas internas en las familias situaciones de violencia que aparentemente en sus países no habían y eso empieza ha pasar porque el rol empieza a cambiar el efecto de impacto del refugio empieza a tener un movimiento interno en la dinámica familiar y si hay hijos, mujeres y hombres eso se va complejizando mas y jóvenes también la característica generacional que la familia pueda tener en tanto niños, hombre, jóvenes, mujeres y adultos mayores, va teniendo mas complejidad esa dinámica familiar, entonces en el caso de estar en grupos familiares y no hablo de grupos familiares nucleares, sino en el concepto amplio de familia, y en ese sentido cuando las mujeres llegan acá son las que mas tienen posibilidades de trabajar, entonces el rol empieza a cambiar porque si bien es cierto que mi punto de vista hay un tiempo que tiene que ver mas allá si somos hombres o mujeres el tema del desarraigo, el dolor, este tema emocional, de alguna forma de pone en una actitud reactiva, sin embargo pareciera que esta actitud reactiva el tiempo el hombre lo instala mucho mas y la mujer se tarda menos , es la que empieza a salir es la que tiene posibilidades si el hombre era estibador en el puerto, quiere seguir siéndolo en Santiago de Chile y no lo va a poder hacer y ese proceso aunque sea tan evidente tan concreto el proceso en el hombre es mas concreto porque tiene que ver como mirar, de recambiar esta situación este modo de escenario entonces ahí empieza de mi experiencia en la temática de refugio mas allá de lo que empieza a pasar para

afuera, el efecto el impacto que tiene para nosotros como país que se yo y el color y todo este tema, yo creo que internamente asociado a la temática de refugio hay una situación que esta íntimamente puesta en el espacio privado que tiene que ver con la dinámica familiar, y que muchas veces no es una situación consiente y en otras oportunidades no habían sido experiencias de situaciones violentas y estoy hablando no solamente en términos de la violencia física, pero muy psicológica, de hacer sentir culpable a la mujer porque trabaja, la mujer se siente culpable porque trabaja y además porque existe una construcción cultural muy patriarcal en las familias, entonces complejiza mucho las situaciones ahí, entonces los procesos de integración se dificultan porque hay inasistencias internas inconscientes he internas que se boicotean, eso genera una situación compleja y si tu le agregas niños y jóvenes también empiezan a pasar otros temas en los jóvenes el estereotipo como hablan los niños y los jóvenes colombianos tienen una dicción muy buena, entonces están las tensiones entre los jóvenes con los adultos no dentro del proceso evolutivo, hay un montón de estudios que hablan de las tensiones entre adultos y jóvenes, sin embargo aquí se agudizan mucho mas, porque se les suma la característica de la temática, entonces el tema del temor a la estética que los jóvenes puedan cambiar, en general los chicos se visten bastante, no quiero ocupar mi juicio, pero de una manera bastante mas conservadora tu te puedes dar cuenta que aquí en Chile los jóvenes tiene distintos códigos, estética, motivaciones, hay una diversidad cultural bastante mas en el tema juventud y en Colombia l tema es mas homogéneo, es mas ordenado, por decirlo de alguna forma, empiezan a aparecer estos pares distintos en donde me puedo llegar a interesar sin querer a lo mejor cambiar mucho, pero me interesa relacionarme con ellos porque son jóvenes son mis pares, y eso genera tensión nuevamente al interior, entonces yo diría que no es menor en como las características socio demográficas, las características de quienes están dando refugio en nuestro país, y las inserción de estas personas en el proceso de intervención en este país no son menores en este proceso interno que tienen que hacer y en ese sentido la intervención de casos no lograba acortar este avance este proceso este desarrollo del tema con esta dificultades, complejidades de lo

que significa ser refugiado en otro país y lo que significa ser refugiado, Colombiano, Afro, Campesino que viene a un país, capital con códigos urbanos, porque lo otro tiene que ver con los códigos como tu tienes una mirada de tu vida y como te relacionas con esos códigos aprendidos culturalmente y claramente si uno se traslada internamente la gente del sur de nuestro país es muy distinta a la que tenemos nosotros acá y podemos estar hablando en ciudades urbanas igual, entonces se van generando cierto, se empiezan a debelar un montón de elementos que nos son menores cuando uno habla en un proceso lineal y uno puede decir cuando una persona esta integrada, solamente tiene que ver con los acceso a los servicios que elementos van apareciendo ahí y en ese contexto se genera toda una propuesta que tampoco es menor plantear en termino de soporte del área porque se genera un fondo desde el fosis con dos proyectos, un proyecto del programa nacional de emprendimiento y otro proyecto de un programa de desarrollo social y estos son ofrecen un fondo que de otra forma nos permita abarcar, la discusión de instalar una mirada de intervención comunitaria no es una reflexión tan ...aprovechando un fondo asociado que te pone dos temas puntuales se establece una elaboración de un proyecto que permita abordar una intervención mas bien comunitaria y en ese sentido el proyecto que estamos dentro de este convenio que tenemos que abordarlo territorialmente en el barrio Yungay, porque en ese barrio llega la mayoría de Santiago, yo diría que desde el mes uno al mes 6 por lo menos se establecen en este sector, porque la vicaria, el dpto. de extranjería esta en san Antonio, entonces estratégicamente es bastante menos invasivo, pueden vivir en este sector, pueden vivir en una pieza, donde les cuesta 60, 70 mil pesos y pueden vivir 3 o 4 y de hay se pagan el pago de la pieza, imagínate lo que es vivir en una pieza 4 a 5 personas.

Como es el sistema, ellos viajan, llegan a estación central, se movilizan, viven estratégicamente en el sentido que les queda toda cerca...

Entonces toda esa situación va generando movimiento y tensiones que son necesarias de abordar y todos los procesos que significan estar en un país que no

es el tuyo, salir violentamente de un país, como experimento yo siendo hombre o siendo mujer este proceso con mis herramientas y mis capacidades mis habilidades sociales, como afronto esta situación, entonces es un montón de carga que están ahí y tienes que actuar, es complejo pensar que en un primer momento va a tener una actitud proactiva, entonces ahí hay distinciones y nosotros como área tenemos diferencia en las discusiones, yo creo que de mi punto de vista, si uno no mira al otro como un proceso, no como un ser que busca etapas y no lo miras en términos integrales y te centras en ese ser como persona, y desde ahí construyes también capacidades y habilidades.

Eso e lo que comentaba con Claudia que ya no va la pensión, preguntaba cuanto va durar el proyecto, que pasa con estas personas que llevan tiempo aquí en Santiago, ya están no 100% integradas pero están aquí en este proceso, que pasa cuando la persona llega muy deprimida, estar sola en su espacio donde encuentra seguridad, logran realmente tener una estabilidad que les de rentabilidad, entonces yo veía que estas personas están pasando por una etapa compleja en el tema de salud mental, como se trabaja eso?

Quienes postularon a éste proyecto, eran personas que por lo menos lleven dos años en éste país, este es el criterio porque sabemos que el primer año es muy movido, no descarta que llevar dos años sigan teniendo situaciones de complicaciones, pero claramente estas en una situación distinta en términos a como te puedes mover, en las posibilidades en el proceso de integración, ahora, el tema del emprendimiento es una interrogante enorme para los chilenos igual tienen el mismo problema, yo creo que claramente ahí las estrategias de nosotros han sido hacer uso de los recursos que les permite a las personas concretamente implementar otro criterio que es importante señalar que no fueran experiencias incipientes, que mas bien fueran experiencias que independientemente en su país de origen tenían por ejemplo era manicuristas en su país, porque las colombianas el tema de la estética lo trabajan mucho, las trenzas, la manicure, peluquería, maquillaje, masaje, entonces si había una experiencia, pero en chile llegando a

este país no la tenían, eso se incorporaba, era otro criterio importante, no es que yo vaya a aprender un oficio y me gane este proyecto, porque eso tiene un elemento más de no exitoso, como claramente también, de este tema de la oferta y demanda estuviera establecida ahí y un mercado luego que también en Chile no se ha explotado es porque también tienen que ver con nuestras características culturales que tienen relación con lo estético, que hoy día los spa y los salones están más integrales.

Bueno, el proyecto es corto en tiempo 8 meses.

Si, es corto, la idea de este proyecto de intervención comunitaria son dos experiencias pilotos y el desafío que tienen es que se integren una estrategia de intervención y desmitifiquemos este tema de proyecto porque en la medida que tu lo trabajas de proyecto, lo trabajas en términos de acciones, productos y listo y se termina, tener esa mirada corta el proyecto, porque un proyecto corta un proceso, entonces la vuelta que le dimos a este cuento que es donde me toca a mí coordinar, porque soy la coordinadora de este proyecto, es como utilizamos bien este recurso donde los proyectos más bien son los instrumentos de establecer un modelo de intervención y es aquí donde nos queremos meter nosotros, es aquí donde estamos haciendo una propuesta al área de decir, una entrada importante en el proceso de integración porque nuestro paraguas con los dos proyectos tienen que ver con intervención, entonces el emprendimiento individual pasa a ser parte de una acción de un programa laboral que tienen el área, intervención comunitaria pasa a ser una estrategia de intervención transversal, entonces como la integración no la mido en tanto acceso sino como la establezco que es parte de una construcción, socio-cultural, que se hace con otro y también es una apertura que yo hago con este trabajo en donde la red empieza a funcionar en la medida que yo también me integro a esa red, y no es solo lo público sino también lo privado, es el espacio comunitario, es lo territorial, en ese sentido como cada uno tiene un rol importante y lo marca dentro de su proceso de integración y como a mí me miro como sujeto y no como un objeto de un proyecto, no beneficiar al

proyecto sino como incorporo una mirada mas en donde me miro en esto y puedo apartarme y me hago parte de este proceso y no un recipiente en donde estoy recibiendo información, estoy recibiendo recursos, estoy recibiendo acceso a servicios, y ahí estoy estáticamente, entonces muestra intención es que efectivamente esté centrado en la persona y que nosotros seamos, ahí está nuestro desafío como área, y como generamos estrategias de intervención que vallan una conexión real a las personas en su proceso de integración y cualquiera sea este proceso, que no hay como decir yo parto aquí termino aquí y estoy integrado, tiene movimiento, pero es una conclusión en la que nosotros estamos como equipo , yo te lo digo como equipo interventor, mas bien del equipo que estamos trabajando con el convenio porque en realidad desde ahí es donde estamos generando discusión, reflexión que nos permita posicionar a la jefatura estos temas , para que lo podamos discutir con mas ampliamente con el área y con los encargados de programa, con los encargados de otros proyectos para discutir, es un tema que no está discutido, ni reflexionado, ni sancionado por el área con el concepto de integración y es un tema que no es menor, yo creo que el tema no es buscar un concepto de integración y como lo vamos a entender sino como generamos estrategias de intervención haciendo estas lecturas culturales sociales , no hay que asimilar, no hay que adaptarse.

Y que pasa con los conflictos, las restricciones internas que se dan entre ellos como familia, que pasa con los enfermos, que pasa cuales son las posturas o las intenciones frente a las instituciones publicas o de gobierno o locales, me refiero que pasa con el tema de la salud educación no me estoy refiriendo a los refugiados, sino a las personas en si porque nosotros como Chilenos somos muy pre juiciosos y no nos damos cuentas y que muchas veces en ves de integrarlos los expulsamos.

Yo creo que una cosa que me interesa mucho para instalar que yo creo que nos tenemos que hacer cargo y en ese sentido uno hace mucha proyección desde la historia que tiene y eso lo ven arto los chicos cuando uno no resuelve cosas

provoca muchas en otra, y yo creo que en términos como país nosotros tenemos muchas cosas no resueltas y yo creo que históricamente nos pesa mucho ser clasista, ser segregados y yo creo que eso uno lo proyecta como sociedad tenemos practicas que hacemos lo anterior, y en algunos casos también utilización del mal uso del poder, cuando tu vas a un escenario cotidiano, territorial comunitario y vas a un consultorio, yo creo que hay que hacer una distinción, el tema de refugio no es menor porque no tiene una ley, y lo segundo que hay que nombrar es que este país en términos administrativos es muy normativo, entonces si no esta la circular del servicio publico el funcionario no va hacer nada, ni siquiera va a preguntar porque el no conoce ninguna circular y toma el criterio personal a **cuentamilla** y esa es una practica que sucede en ls servicios de salud y eso le pasa a una persona que es pobre en este país y que va al consultorio a pedir una hora y que usa el poder, el que esta en una ventanilla para dentro te pone en una relación de poder con el otro, pero también te entretiene, entretiene el personal y eso sumarlo.

Oye y el criterio esta súper escaso en este país

Entonces yo creo que sumarle a esa características a esa historia que tenemos en nuestro país sumarle que es extranjero, negro o fenotipos de características indígenas vamos a ver como vamos a segregar, va ha ser mucho mas fuerte esa segregación y esa discriminación, entonces en ese sentido yo creo que efectivamente teniendo una practica violenta, una practica en la cual nosotros como país nos hacemos cargos en términos de ciudadanía las asociaciones que se hacen son bastante violenta, toda esta fantasía por ejemplo, en tanto mujeres negras colombianas putas, si y en tanto hombres negros fantasías sexuales de las mujeres, no es solamente los hombres, sino las mujeres también y eso marcar una diferencia de tu color de piel, que es lo que genera en el otro eso es complejo, nosotros coma hace dos años atrás yo hice focus-grup entre los 15-18 años, y la idea es conversar estos temas de interés y una niña negra, alta de estereotipo muy africano voluptuosa, bonita negra azul llegaba hacer, un color de piel precioso

a mi cuando voy en la calle me miran como un bicho raro, los hombres en este país y las mujeres están enfermas, una niña de 16 años, yo no sé. Porque además las colombianas andan con el abdomen descubierto, tienen un estereotipo que tenemos nosotros son así desinhibidas y tienen una percepción de sexualidad muy distintita a la que nosotros tenemos, entonces cuando ponemos en el otro el ser puta que tan proyectivo está siendo eso, esas son situaciones muy violentas, yo me encontré con chicas en la calle para desarrollar actividades, el nivel de violencia verbal de mujeres y de hombres es impresionante de trato y sin filtro, eso es muy violento, y en el caso de los funcionarios la restricción está puesta en el acceso al otro, Ud. tiene carnet no, o en el espacio de espera que nos ha tocado en el consultorio uno con el director que estamos trabajando ahí, en Nataniel con Copiapó, nos decían que se han producido situaciones muy violentas por ejemplo en la espera de la atención, si hay una familia ecuatoriana nadie se sienta al lado de ellos, entonces son actitudes, hay bastante más actitudes violentas que conductas, yo me acuerdo de un relato de un africano que me decía que la mirada era muy sancionadora muy violenta, y nosotros los chilenos siempre los estamos mirando, ese ejercicio de caso a mi me ha permitido generar conocimientos desde ellos desde los propios refugiados, porque me ha permitido mirar desde ellos, ha significado que yo he podido mirar cosas que uno los tiene tan naturalizados, como cultura, entonces eso es complejo son las tensiones que se generan internas en ellos, las asociaciones violentas que les produce en el tema de búsqueda de trabajo también, esa percepción que se tiene que los extranjeros les vienen a quitar trabajo a los chilenos, está comprobado que no es así, los trabajos que hace un extranjero pobre son trabajos que ningún chileno hace, ese es un tema, y lo segundo que en términos porcentuales la cantidad de extranjeros es así de pequeña que no tiene ninguna incidencia en el mercado laboral, la percepción de que estamos invadidos por peruanos, son más la población inmigratoria es de argentinos que vienen a este país a buscar trabajo, cual es la cuna de trabajo para los argentinos es en el área de publicidad, modelaje y viven en el otro extremo de la ciudad, entonces uno dice aquí está la clase, aquí está la segregación, aquí está la discriminación en

extranjeros en tanto que si es su tez, estereotipo, condición social, económica, eso me acomoda o me incomoda es como me relaciono con los extranjeros, y si es pobre indígena negro esta asociado con otras cosas, entonces yo creo que la historia nos pesa.

Y las personas, con el gobierno con el municipio frente a esta temática

Con el municipio a sido difícil nosotros hemos estado desde el proyecto de IC tuvimos un primer acercamiento con la dirección de salud y educación, porque el objetivo central de este proyecto es la sensibilización y difusión de la temática en el territorio y en distintos ámbitos, públicos, privados, organizaciones sociales la comunidad y todo un acercamiento con las direcciones de salud y educación difícil, porque el municipio esta con una política de gestión de balance financiero ese ha sido su centro de este gobierno local, entonces efectivamente toda su apuesta mas bien social, hubo una experiencia de un compañero que hoy día es compañero de nosotros en el área, que trabajo en la municipalidad Angel Marroquí quien trabajo una propuesta con el tema migratorio y muy precariamente en términos del recurso que la municipalidad ponía en ese tema, y nosotros desde el abordaje del proyecto de IC, el tema de ponernos con la dirección de salud y dirección municipal era hacer una sensibilización con los colegios municipales y los funcionario municipales de salud y educación y por ejemplo con la dirección municipal, o sea la estrategia que tenemos que usar para poder trabajar con ellos, fue como pulir un diamante, porque en realidad no hay un interés político, no hay un interés.

Mira lo que pasa es que yo he entrevistado a dirigentes sociales del sector y me llamo la atención porque yo no conozco mucho cuando esta siendo enfocado algunos temas del municipio y me decían que hay un desinterés para trabajar en terreno con los dirigentes que esta todo hacia dentro mas un tema de gestión que, cero, cero, esta en cosas que hacer en terreno en si o enfrentar ciertos conflictos que se dan en esta temática.

Si, además me da la impresión que fue la prioridad del gobierno local, resolver los temas financieros y debacle que dejó el ministerial, claramente se le nota un impacto complejo en el tema social en Santiago, no hay una apuesta, una mirada una reflexión, una discusión , respecto la que es la comuna con mayor nivel de población migrante en la región metropolitana.

Se ve voluntad o...?

No, porque es Santiago independencia y Recoleta, y que son estas tres comunas que tienen estas características funcionales que significa vivir en estas comunas, pero claramente Santiago no está interesada, ha sido súper difícil, salud no pudimos realizar la jornada de sensibilización con la dirección municipal y nos metimos con el servicio de salud central, y tratamos con el servicio de salud central a instalar la..., entonces hemos tenido que ir viendo alguna estrategia, y si bien es cierto desde las direcciones no hay una claridad, un interés mayor, sin embargo los colegios están haciendo muchas cosas, los directores, si, si, y ahí quienes están haciendo el trabajo son los mismos profes al interior de sus colegios no mas.

Mas que las direcciones del municipio son los colegios en forma mas particular.

Sí, están interesados porque además tienen el tema ahí, niñitos, peruanos, colombianos, refugiados inmigrantes que sus familiares necesitan que estudien, entonces la realidad está ahí puesta es una cara visible, entonces es complicado con la municipalidad.

Y que pasa con el tema, bueno porque tu sabes que juntas de vecinos u organizaciones formales o no formales igual están deprimidos en algunos aspectos, pero también las juntas de vecinos tienden a ser cerradas ahí hay unas dinámicas bien especiales que se dan en el tema de los dirigentes y

que muchas veces expulsan muchas veces mas que integrar, que pasa con ese...?

Nosotros desde el proyecto hemos tenidos unos acercamientos con ellos lo que fue el proceso de diagnostico lo que si hemos tenido cuidado de no generalizar, porque tampoco hemos tenido elementos representativos que pudiéramos decir mira la junta de vecinos el planteamiento que tienen van para acá, sin embargo en una organizaciones de mujeres que no eran una junta de vecino era como un centro de madre del barrio Yungay planteaban situaciones que era realmente escalofrantes, todo este tema de la asociación del peruano flojo, sucio que vinieron se metieron a nuestros barrios están invadiendo, donde tu escuchas pretéritos bastante fascista en realidad, pero hemos tenido cuidado de.., es que no nos hemos metido mucho con las organizaciones en realidad, lo que si con el comité de adelanto del barrio Yungay, ellos tienen toda una apuesta que tiene que ver mas bien con la estética del barrio, que se yo, hubieron unas conversaciones, pero en gral el proyecto esta en irse sensibilizando y claramente las juntas de vecinos están bastante resistente ahí en el tema, pero en otro sentido no es menor como se constituyo el barrio, el barrio Yungay hace 20 o 30 años es de un poder adquisitivo el cual se traslada mas hacia la zona oriente, porque se empieza a llenar de.., entonces tiene cierta característica, de jóvenes de familia con dinero que le compran un loft, entonces también están mezcladas es un barrio en ese sentido bastante interesante, lo que si la convivencia no se a que nivel tan de multiculturalidad lo vive cotidianamente, pero también comparto la idea de que las juntas de vecinos expulsan mas que integran, pero yo creo que hemos tenido opiniones aisladas que se manifiestan inadecuadamente respecto la situación de los extranjeros en el barrio, en algunas oportunidades hemos tenido problemas con curas también, párrocos, algunos claramente no les interesa el tema, no es fácil vivir con gente distinta, si tu vas ala feria y es distinta..

Si, yo creo que es entretenida.

Si, interesante por lo demás, porque los productos van cambiando también, entonces es interesante eso.

Y ustedes que han percibido también, yo entiendo que la situación es distinta de los refugiados a los inmigrantes económicos que vienen por mayores posibilidades acá, pero también están haciendo....

Si, en ese sentido cuando se hace la distinción la hacemos en la pertinencia del tema que nosotros trabajamos, ese es el cuidado de la distinción entendiendo que el fenómeno de la inmigración, por eso que nosotros es súper importante poner el tema extranjero en tanto inmigrante, pero cuando hacemos la distinción hablamos de la pertinencia que podemos hablar de esto, de esto conocemos mas, hay otros organismos otras instituciones que en el tema de inmigrantes económicos trabajan y que indudablemente, la situación de inmigración, sus derechos, los aprovechamiento, el sistema de esclavitud que existe con las mujeres por ejemplo peruanas que trabajan en las casas particulares en el sector oriente, la retención de documentación que hay con ellos también, entonces claramente hay situaciones de vulneración sobre todo cuando estás en situaciones irregulares en el país.

Como manejan, por ejemplo si ellos tienen conflictos, supongamos donde viven, o se aíslan, que pasa ahí frente a conflictos que se puedan presentar en el tema de convivencia, como se maneja, muchas veces no hay comunicación no hay nada y se llega a la violencia muchas veces.

Claro, y esta el parte individual, el oficial, por ejemplo sería una situación violenta de un refugiado que no pagó la pieza, la táctica que hace mucha gente es cambian el candado cierran con llave i se quedan con todo lo que tienen adentro hasta que no les paguen, esa es la táctica que tienen los arrendadores o sub arrendadores porque muchas veces no son dueños de los espacio, entonces lo que pasa ahí es que si un refugiado porque no todos los refugiados vienen tampoco a la vicaria y hablan con el abogado y el abogado establece los deriva a

la CAG que es en donde trabajan el tema de los derechos humanos de la asistencia judicial entonces claramente ese es el abordaje que se pone en el ámbito civil, pero desde nosotros no tenemos ninguna intervención, ni parte neutral, no. Por eso nos interesa tener un centro de mediación de la universidad porque nos parece súper interesante y también nos parece que también es súper atingente a esta medida este año a este proyecto de intervención comunitaria, que podrían en esta segunda etapa, tener cierta variación territorial, porque no es fácil eso que te permita entrar en esos ámbitos porque es el territorio y para mediar tienes que hacer validarte también porque si no tampoco es muy mediador, validado por ambas partes, pero nosotros no hemos hecho ningún abordaje, yo creo.

Entonces no hay algo alternativo, resolución de conflicto?

No, no yo creo que ni la municipalidad, tiene una propuesta.

Se supone que la municipalidad tenía un equipo de mediadores y parece que quedó en nada.

Yo creo que no, la municipalidad no se hace responsables de los temas que se generan en la comuna, no abordan el tema, una propuesta.

No y te discriminan, porque se aborda en tal sector de esta forma y en tal otro de esta otra forma, o una cosa cotidiana de la basura, aquí se pasa todos los días, pero en otros sectores se pasa día por medio, entonces es una forma de discriminarte por vivir en un sector y...

Si, yo creo que la municipalidad no tienes políticas adecuadas, desde lo que yo conozco no recuerdo haber escuchado porque nosotros hemos tenido reuniones con la dirección de desarrollo comunitaria de la municipalidad, con la dirección de

salud, con la dirección de educación y nunca ha aparecido un tema que tenga que ver con la convivencia, con una medida mas mediadora no.

Ya Verito esto ha sido todo.

Espero haber sido bien clara.

Entrevista N°9

15-10-08

Entrevistada: Ermila Cox Alvarado

Soy ecuatoriana, estoy en chile desde el 2000, el motivo por el cual me vine son motivos familiares de pareja separación, y cuando uno se da cuenta que una situación no da mas se corta por lo sano, entonces decidí viajar por ese motivo con mi hermano dejando los tres hijos míos en mi país, pero siempre con la posibilidad de traérmelos de que estén con migo, tuvimos tres años separados viajé tres veces a mi país, me di cuenta desde el primer viaje que no tiene reparación mi vida allá como familia mas que todo, después volví a viajar, después me trajeron a los hijos míos y aquí los tengo, están estudiando y yo siempre trabajando, trabajando desde que llegué a chile, a los tres días que llegué, y siempre enviando para la manutención, educación de los hijos y todo.

Porque Chile?

No se porque a un principio es mas difícil pensarse en algo mas lejano, aparte que el dinero que tenía, me vine con un hermano por puro haber sido otro país, pero Chile para viajar a Ecuador lo puede hacer hasta en bus entonces esa es una de las facilidades mas que todo vine atravesando todo el Perú conociendo y eso porque me dio la oportunidad de traerme hasta mi hermano por eso chile.

Bueno, y aquí, integrarse al tema laboral, al tema relaciones humanas con los demás, como ha sido todo ese proceso?

Bueno, acá es como bastante difícil el tema de los contratos no todos los jefes quieren hacerle contrato a los extranjeros hay personas que no se complican pero hay personas que puchica, demasiado difícil ese tema, anteriormente yo tuve dos visas sujetas a contratos, la primera vez que viajé a Ecuador tenía 10 meses acá y la sra. no me esperó ella necesitaba urgente, y por eso fue un finiquito y entrar nuevamente es nuevo, viene nuevamente como turista y empieza con otro contrato.

Cuanto se demoró todo esto que todos los papeles están en orden.

En definitiva el tema de los contratos en extranjería, antes era mucho mas tardío, eran como 6 a 8 meses para que te den el contrato, pero que pasa yo cuando volví y deje un contrato de trabajo en extranjería para una persona en la cual no trabaje y ese contrato, yo estaba esperando que me lleguen los documentos porque siempre los notifican llegan a la casa, y paso como 9 meses yo estaba muy confiada después cuando llegaron mis hijos a lo que uno interrumpe porque valla ese cambio de situaciones los integre a los hijos míos, y después los documentos se perdieron de los cuales yo tengo hasta los recibos del correo que yo envié, yo tengo los recibos, yo estaba confiada que iba a salir, estuvo perdido un año y tres meses la verdad exactitud no tengo.

Encuentra que hay mucha burocracia es este proceso

Si, a pesar que han cambiado bastante las situaciones actualmente,

Cuando Ud. llego encuentra que era todo más lento

Claro, después me acerque porque venia en camino mi otro hijo, primero llegaron dos el mayor quedo estudiando allá después yo lo pase a buscar a Tacna, porque venia por tierra y cuando fui a pedir permiso de extranjería, ahí fue cuando me dieron la carta que se habían perdido los documentos y todo con un permiso apelando a esa situación salí fui a buscar a mi hijo y volví y nuevamente a seguir con los tramites de extranjería.

De que año me esta hablando ahí

Del 2004

Llego en el 2000

Bueno, en si el tema es yo no puedo decir que extranjería tarda mucho, el tema en si es tener los hijos y estar trabajando no tener tiempo esta muy complicada la situación andar pidiendo permiso, entonces uno se deja estar también, es esa la otra parte, entonces después, seguí con esa visa, siempre, cuando entre a trabajar acá o sea yo empecé haciendo un reemplazo en otro condominio, y ahí conocí al administrador de este condominio y me trajo y el sabia que tenia que hacer un buen trato.

Como se llamaba el administrador

Sergio Chouman

Pero el tema de ud y sus hijos como a sido el tema de integrarse a este país en el tema de, salud, educación, las personas, el entorno donde vive, porque igual los Chilenos tenemos el tema de discriminar, desde su punto de vista como ha sido su integración, los niños en el colegio en el tema de salud, ud va al consultorio, como ha sido todo eso?

El tema del colegio súper bien, existe la discriminación, si existe, pero independiente de eso ellos están bien, han estudiado, Alex mi 2° hijo terminó 4° medio acá el año pasado y el otro en el mismo colegio está este año en 3° medio, entonces independiente de que si nació o no en ellos se han integrado bien han superado la sensación porque es difícil estar lejos de su país dejar costumbres familias pero creo que siempre tuvieron claro que la mama estaba separada hubieron situaciones que no debieron ver en algún minuto, entonces bien asimilado, bien.

Eso quiere decir que estando aquí con la mamá tu ves a tus hijos mas tranquilos, mas estables?

Mucho mas tranquilos, mas estables, yo en mi país es una de las cosas que no hubiese podido hacer, o sea, separarme y haberle dado educación a mis hijos yo lo dudo mucho, eso lo tengo claro, yo no podría haber estado en mi país separándome y haberle dado educación a mis hijos, aquí lo que me complica bastante es el tema de vivienda, porque gran parte de mi sueldo se me va en arriendo, en cambio yo en Ecuador tengo una casa y a pesar de tenerla no podría haberle dado educación a mis hijos.

Porque allá en Ecuador tienen que pagar por la educación o.....?

No, si hay educación fiscal, el tema es las fuentes laborales hay trabajo igual como en todas partes, pero mucho, mal pagado donde quiera.

Es como ir siempre marcando el paso.

Mmm, entonces esa es la frustración.

Entonces a ud. el tema que le complica es el tema de vivienda.

Si

Y ud. se ha acercado a algunas instituciones como el municipio.

Si, me acerqué al municipio, al SERVIU, pero que pasa como tengo la visa prorrogada hasta el 21 de noviembre hasta que mis papeles estén.....

Ah.... Ya.

Con residencia definitiva no se puede hacer nada, ese es el tema en sí.

Y su hijo está trabajando?

Uno el que terminó 4° medio, como no estudió este año porque no estaba trabajando porque igual la educación requiere costo y no estaba trabajando en ese minuto pero tiene todos los deseos de seguir estudiando, ayer estuvo viendo el tema del crédito fiscal, pero yo no le digo nada no lo quiero desilusionar.

Pero podría trabajar y estudiar en la noche también.

Si, lo puede hacer pero en sí eso es lo que a mi me está ayudando, porque en el arriendo yo pago \$100.000 el paga la mitad y yo la otra mitad, porque tengo mi hijo que está en 3° medio está medio becado, yo pago \$8.000 pesos.

Donde estudia su hijo?

En el colegio Basco Nuñez de Balboa, en un colegio técnico, entonces ahí nos arreglamos en esa parte.

Ud. está con 2 de sus hijos?

Tengo dos a mi cargo, porque el mayor hiso su vida está aparte con su señora, tiene una niña.

Vive aquí?

Si, entonces eso es lo que me tiene tranquila que está bien.

El tema de educación esta..., ud. lo siente que después de 4° medio ellos van a tener que si quieren seguir estudiando o pagarse o buscar crédito fiscal....

Si, no es importante.

Mientras.

Si.

Ya, y el tema de salud, ha tenido muy buena salud.

Si, hasta aquí son poquitas las cosas.

Depende de las necesidades va utilizando los consultorios.

Si depende de las necesidades.

Ya, no es que hallan tenido mucho acercamiento.

No, claro que los tengo inscrito por prevención mas que todo pero son bastante sanos en ese sentido.

Vimos el tema de vivienda, de educación, de salud. Y en si en el entorno inmediato, donde vive ud, que tal son las relaciones como vecina.

Como le puedo decir, yo llego hago las cosas de adentro hay muchas personas que ubico que se que viven dentro del pasaje y que me conocen porque saben que entro y que ahí vivo y solo saludamos buenos dias ,buenas tardes y hasta ahí llegan las relaciones porque yo trabajando, los niños estudiando, el año pasado me tocó tan fuerte porque tenía dos reuniones por mes y como lo de la graduación y todo eso, o sea pasaba en el trabajo y en el colegio mas no casi en la casa, ahí donde vivo llevo dos años viviendo.

Entonces ud. me ha dicho que mayormente no ha tenido conflicto porque ud. se ha dedicado a trabajar y a darle educación a sus hijos.

Esa es mi vida.

Y se vino acá por un tema personal y porque podía venir por vía terrestre.

Eso.

Pero ud. por ejemplo al ir a algún lugar, que al centro o a cualquier lugar, nunca ha sentido ningún problema de rechazo, discriminación, ha percibido eso alguna vez?

He percibido que de repente me confunden con peruanas y he escuchado cuestiones por ahí pero como no soy peruana me da lo mismo sigo mi camino.

Ud. cree que discriminan mas a los peruanos?

Yo creo que si el hecho de que...., yo creo que le ha pasado a mis hijos también le han dicho peruanos, eso debe confundirse por el acento formas similar de hablar, no se, nos parecemos mucho la gente no sabe que somos de otra nacionalidad.

Y ud. no tiene contacto con otros de su país de juntarse de apoyarse?

Hace dos años que me cambié de casa y que me dediqué en la educación de mis niños, perdí contacto, conozco bastantes ecuatorianas y solo las visito el rato que necesito porque igual aunque uno diga no voy a necesitar, uno igual necesita el año pasado mi hijo hizo un viaje a Brasil en las vacaciones entonces como no cuenta con el papá aquí para salir del país tuve que hacer un trámite en el juzgado de familia, entonces necesité testigos y todo, como fueron personas que estuvieron cerca mío cuando me vinieron a dejar los niños cuando, entonces fueron a dar declaraciones y todo para que pudiera salir de viaje, entonces así como muy de lejitos pero quizá por el tema tiempo mío.

Ud. en su país era igual así como de la puerta...

No era otra cosa.

Entonces eso cambió en su vida.

Cambió en mi vida.

Ud. me dice que aquí en Chile ud. se ha preocupado de sus hijos y de la educación.

Y mucho mas que en Ecuador porque en Ecuador yo trabajaba en una empresa empacadora de camarón, pero trabajé turno de noche igual pasaba todo el día en la casa los niños estaban más chicos pero eso siempre trabajando.

Y en el tema de relaciones con las personas, la cosa mas humana, de relacionarse con el otro, igual era así trabajo y sus hijos?

No porque la vida en Ecuador es distinta antes de tener los hijos y todo, igual estudiar, ir a las fiestas de familia porque la mamá nos llevaba a las hermanas y los bautizos, las graduaciones...

Tenía mas vida familiar.

Tenía mas vida social, familiar si todo relativo dentro de la familia.

Entonces eso ha sido esos cambios que ha tenido ud. en sentido que está más sóla acá.

Estoy mas aislada quizá sería la palabra, a pesar que ahora el fin de semana aquí en Chile en las canchas de fútbol los ecuatorianos celebran las fiestas cívicas de mi país, tengo entendido, es la tercera vez que voy para allá yo misma me he sentido últimamente que me he alejado porque conozco bastantes ecuatorianas acá y bueno fui a ver el partido y a los niños les gustó mucho porque dentro de todo el estudio y la casa y de ahí no salir entonces estaban como aburrido, se acordaron de muchas cosas de Ecuador porque se sintieron dentro de ese grupo porque ellos saben lo que es la vida allá y acá.

Entonces con lo que usted me está diciendo uds. se han adaptado más que integrarse?

Adaptarse al sistema de estudio trabajo y de ahí no mas.

Como que no sienten que hay una integración?

Mmmm, como difícil la pregunta...

Me refiero a que halla un respeto por sus derechos, su forma cultural, su forma de relacionarse de dialogar.

Yo creo que mis hijos en si por el tema de los colegios están muchos mas integrados, yo paso con el tema más bien temor, de muchas cosas que se escuchan estas situaciones de bandas, puchica solo con que se den cuenta que son extranjeros les puede suceder algo a mi no me gusta por decir, Alex el mediano tiene 18 años y Efraín, Alex no sale a fiestas de las dos veces que ha salido yo me quedo muriéndome del susto de no saber que le pueda pasar.

Y a el como le ha ido esas dos veces que ha ido a fiestas?

El dice que la ha ido súper bien, porque la vez pasada fue a espacio Riesco y con un extranjero, con un niño boliviano que está estudiando acá.

Y fueron a una....

A una fiesta de universidad en sí entonces esa vez casi me morí.

Ud. como mamá siente ese temor que les pueda pasarles algo, por el tema de las noticias, de las peleas y éso?

Mmmm..., eso.

Bueno por lo general a sido tranquilito a parte de la tramitación de sus papeles, sus documentos, eso ha sido mas engorroso?

Si, pero lo que siempre digo, el tema de la educación no me puedo quejar les ha ido súper bien porque inclusive en el colegio han estado los dos con media beca entonces en esa parte yo he sentido bastante ayuda porque se hace el trámite a la municipalidad.

En el trámite en la municipalidad le ha ido bien.

Bien.

Como siente ud. el tema, ud. dice que sus hijos se han ido adaptando a todo este tema cultural de los chilenos, los profesores, como ha sido la acogida de los profesores de no ha habido ningún problema?

Bastante mas que bien porque inclusive Bolívar, Bolívar Efraín estuvo en un grupo de scout y le fue súper bien, a través de eso incluso hiso su viaje a Brasil, entonces...

Está súper bien integrado el.

Sí, eso es lo que yo le digo ellos dos en el colegio a través de eso, bien.

Pero ud. siente nostalgia parece, por su mirada...

Obviamente que si, es que me recuerdo tantas cosas inclusive cuestiones que quizás quiero...

Olvidar?

Olvidar quizás, pero igual hablar de su país recordar bastantes cosas de cerca y que igual estoy llamando, últimamente cada mes, cada mes y medio, cada vez que se puede entonces igual uno... le da penita, o sea yo tengo mis hijos acá pero tengo mamá, papá, mis hermanos, todo el resto de la familia, y... eso.

Mmmm..., Ermila gracias por recordar, porque a veces el recuerdo le da a uno nostalgia, pero esto también nos va a ayudar para nosotros como trabajadores sociales para poder hacer mejores intervenciones en éste tema de los inmigrantes, para trabajar con personas, muchas veces uno tiene que ver si hay que trabajar con el profesor, en el área de salud o en la misma