



Escuela de Psicología

Desafíos de la inclusión
en clases virtuales
en educación media

UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO
ESCUELA DE PSICOLOGÍA

Autor: Juan Santander Palma

Profesora Guía: Paulina Herrera

Artículo para Optar al Grado de Psicólogo/a

Santiago, 2021

ÍNDICE

- Resumen y palabras-claves ... 4 - 5

Introducción/Marco Teórico:

- Identificación del tema de investigación ... 5 - 8
- Resumen de investigación previa con indicación de vacíos en la literatura ... 8 - 17
- Identificación del contexto que se estudiará y relevancia del tema .. 17 - 20
- Identificación de la preguntas de investigación 20 - 21
- Identificación de los objetivos (general y específicos) ... 21

Método/Plan metodológico:

- Diseño Metodológico ... 21 - 23
- Estrategias de producción de información 24 - 27
- Participantes y muestra 27 – 28
- Aspectos éticos del proyecto 29
- Plan de análisis (Análisis de Contenido por Categorías) ... 29
- Análisis de Datos
 - Análisis por Categorías ... 30 - 39
 - Análisis Integrativo 39 – 42

Resultados/Conclusiones

- Resultados del estudio ... 43 - 47
- Discusión ... 47 - 49

- Conclusiones 50 – 51
- Bibliografía/Referencias ... 52 - 55

Resumen

En el artículo se expuso información que permitió entender el cómo se desarrollaron las clases online, considerando en el camino la diversidad de desafíos que se presenta en el desarrollo de clases en este tipo de plataformas. Igualmente se conoció a través de entrevistas, de carácter semiestructurado, qué significado tuvo para las/os docentes las clases online, reconociendo durante el transcurso de las entrevistas los desafíos que las/os docentes identificaron a la hora de llevar a cabo las clases online. Por otra parte se expuso el cómo la inclusión se presentó en este contexto, qué significado le atribuyeron las/os docentes y qué desafíos se presentaron en las clases con niñas/os pertenecientes a programas de integración Escolar (PIE) o que tengan alguna Necesidad Educativa Especial (NEE) o Necesidad Educativa Permanente (NEP).

Palabras claves: Educación online, inclusión, desafíos de la docencia, educación a distancia, Chile.

Abstract

The article presented information that allowed us to understand how the online classes were developed, considering along the way the diversity of challenges that arise in the development of classes on this type of platform. Likewise, it was learned through interviews, of a semi-structured nature, what meaning the online classes had for the teachers, recognizing during the interviews the challenges that the teachers identified when carrying out the online classes. On the other hand, it was exposed how inclusion was presented in this context, what meaning the teachers attributed to it and what challenges were presented in the classes with children belonging to School integration programs (PIE) or who have some Educational Need Special (NEE) or Permanent Educational Need (NEP).

Keywords: Online education, inclusion, teaching challenges, distance education, Chile.

Introducción

Identificación del tema de investigación

La educación es uno de los derechos fundamentales para la formación tanto práctica como profesional, mediante el cual una persona desarrolla diversas herramientas para relacionarse con el mundo durante el transcurso de su vida. A día de hoy la educación socialmente se reconoce como que este debe ser de carácter inclusivo, es decir, debe integrar a todas las personas que forman parte de una sociedad, con la finalidad de que estas puedan participar, desarrollarse y ayudar al desarrollo de la inclusión (Coelho, F. 2019), lo anterior llevado al ámbito de la educación se ve representado cuando se garantiza una educación de “calidad”. Por otra parte, la integración educativa, radica en la unión de la educación común con la especial, donde se encuentran las personas con necesidades educativas especiales, siendo así la educación integrativa un paso previo para el desarrollo de la educación inclusiva. Por ello en el presente artículo se hablará sobre los desafíos que identifican docentes de colegios de tipo urbano, ante la inclusión de niños/as pertenecientes a programas de integración escolar (PIE) para el desarrollo del aprendizaje a través de clases online de la Región Metropolitana de Chile. En el presente artículo se entenderá como colegios urbanos, aquellos colegios que forman parte de las ciudades. De igual manera se usará la definición que ofrece el lingüista Ferdinand de Saussure sobre el significado, se comprende entonces que es la representación mental, propia, que crea un se materializa mentalmente como un signo propio. De igual manera dicho significado puede variar según la persona dado que cada persona puede representar con un signo diferente. Por otra parte, el significado puede ser compartido por las

personas participantes del proceso comunicativo si estas se ajustan a un contexto que va limitando el amplio significado que se pueda tener (Saussure, F., 2015).

Según la información que entrega el Ministerio de Educación en 2013, los Programas de Integración Escolar (PIE) surgen en los años 90 y corresponden a una “estrategia inclusiva”, con la finalidad de mejorar la calidad de la educación, apuntando también a una entrega de servicios para ayudar con las necesidades educativas especiales que hayan sido diagnosticadas en niños/as. Debido a lo anteriormente mencionado, los objetivos establecidos para la ejecución de dicho programa se rigen por el Decreto Supremo N° 170/2009 del Ministerio de Educación y el Decreto N° 83/2015. (Centro de Innovación en Educación., 2013)

El Decreto Supremo N° 170/2009 corresponde a:

“El Decreto N° 170 es el reglamento de la Ley N° 20201 y fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de la subvención para educación especial.” (MINEDUC, s.f.)

El Decreto N° 83/2015 consiste en:

“El Decreto N° 83 aprueba Criterios y Orientaciones de Adecuación Curricular para Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de Educación Parvularia y Educación Básica. Integración Escolar de alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales” (MINEDUC., s.f.)

Tabla N°1. Número de establecimientos subvencionados en el ámbito de la educación especial por tipo de sostenedor (2018).

	Municipal	Particular Subvencionado	Servicio Local	Particular Pagado	Total
Escuelas especiales	177	1.848	0	2	2.027
Establecimientos con PIE	3.748	1.823	91	0	5.662
Escuelas y Aulas Hospitalarios	7	39	0	0	46
Total	3.932	3.710	91	2	7.735

Fuente: Ministerio de Educación

En la tabla N° 1 se identifica que un 91,16% de las escuelas especiales es administrado gestionado por Particulares Subvencionados. Igualmente un 66,19% de los establecimientos que tienen integrados PIE son subvencionados por Municipalidades. En el área de Escuelas y aulas se aprecia que un 84,78% pertenece al área de particular subvencionado.

Tabla N°2: Matrícula con necesidades especiales por dependencia administrativa del establecimiento (2018).

	Matricula Total	Matricula con necesidades especiales	Porcentaje sobre la matricula total
Corporación Municipal	401.426	6.008	1,50%
Municipal DAEM	825.739	9.876	1,20%
Particular Subvencionado	1.927.315	166.780	8,65%
Particular Pagado	325.522	45	0,01%
Servicios Locales de Educación	57.533	664	1,15%
Administración Delegada	44.913	0	0,00%
Matricula total	3.582.448	183.373	5,12%

Fuente: Bases de datos del Ministerio de Educación

Tabla N°3: Matrícula con necesidades especiales por tipo de discapacidad (2018).

	Matrícula	Distribución de la matrícula
Discapacidad Auditiva	400	0,22%
Discapacidad Intelectual	38.109	20,78%
Discapacidad Visual	459	0,25%
Trastorno del lenguaje	138.554	75,56%
Trastornos Motores	389	0,21%
Autismo	1.838	1,00%
Alteraciones en la Capacidad de Relación y Comunicación	1181	0,64%
Opción 4 programa integración PIE ⁴	2.443	1,33%
Total	183.373	100,00%

Fuente: Bases de datos del Ministerio de Educación

De 2027 colegios especiales un 71,83% de estos se trabaja específicamente trastornos del lenguaje, estas escuelas pertenecen también al sector de particulares subvencionados.

Resumen de investigaciones

En Octubre del 2010 se llevó a cabo una investigación en la cual se problematizan algunos desafíos provenientes por parte de las/os docentes respecto al desarrollo de una educación inclusiva. En primera instancia, se entrega una definición de inclusión correspondiente a al desarrollo de otro, a la integración de este para que se desarrolle social y culturalmente. Posterior a esto se identifican conflictos tales como: los enfoques de enseñanza a nivel general de las/os docentes no contemplan herramientas de aprendizajes para niñas/os con necesidades educativas especiales, se les enseña a enseñar en base a la existencia de una normalidad, este conflicto según la autora no estaría del todo presente en la enseñanza básica o párvulos, dado que dichas/os profesionales demuestran una formación similar (herramientas, metodologías, estrategias de enseñanza) a especialistas del área de profesionales que trabajan con personas con necesidades diferentes, algunos ejemplos: fonoaudiólogos, profesores diferenciales, psicólogos, entre otros.

Otra problemática radica en la definición de inclusión, la cual al no ser compleja, su definición recae en aspectos tradicionales que le llevan a entenderse como una educación especial, como si se tratase de un trastorno mental o una patología. Como último conflicto explica la autora que las formas en cómo se evalúan los rendimientos también corresponden o comienzan desde un “promedio” o un rendimiento “normal”, no considerando entonces las necesidades de las/os estudiantes con necesidades educativas especiales.

La autora concluye planteando que a pesar de las problemáticas que se identificaron, la educación como tal se presenta avances, debido a que las aulas ya no se ven como espacios compuestos por solo grupos homogéneos de estudiantes, la definición existente de inclusión educativa al provenir desde una perspectiva médica, ofrece más una rehabilitación que un apoyo para el desarrollo del aprendizaje, limitando aún más el aprendizaje que se pueda desarrollar. Es necesario entonces una re-significación por parte de las instituciones educacionales; mejor formación profesional, con la finalidad de que las/os docentes tengan herramientas para el desarrollo de metodologías con las cuales estudiantes con necesidades diferentes puedan aprender y ser evaluados considerando sus fortalezas y debilidades, y no solo una de las dos. Junto a lo anterior también se integra la consideración del contexto socioeconómico y cultural en el cual se desarrollan dichas/os estudiantes. (Infante, M., 2010)

En octubre de 2015 se llevó a cabo una investigación por parte de estudiantes de la Universidad de Chile, dicha investigación abordó el cómo mediante políticas educativas se ha pretendido generar cambios con la finalidad de dar paso a la diversidad en las aulas, la investigación como tal se llevó a cabo entrevistando a doce duplas con docentes que pertenecieran a la educación general

y especial. Concluyeron en el reconocimiento de 3 complementos de “concepciones”, tales como: Individual, Interactiva y Dilemática.

Individual: focaliza el trabajo de las/os docentes en los “déficit” de las/os estudiantes, no contemplan contexto o capacidades de los estudiantes. Se concentra también en potenciar o mejorar de alguna forma el déficit que presentan las/os estudiantes. Poco presentes respecto a potenciar el rendimiento o motivar para que el rendimiento mejore.

Interactiva: contemplan el déficit, trabajan con este, lo potencian, son más activos en la tarea para motivar, consideran que el aprendizaje es una co-construcción en la cual colaboran estudiantes y docentes. No tratan de potenciar o cubrir los déficits sino que ofrecen mayor herramientas para el desarrollo de las/os estudiantes.

Dilemática: Examinan pros y contras para cubrir las diversas necesidades de las/os estudiantes, debido a limitaciones reconocidas por docentes producidas por el decreto 170, el cual se refiere a que toda/o estudiante diagnosticado con alguna necesidad educativa especial debe recibir los recursos necesarios para el desarrollo de su aprendizaje, independiente del tipo de necesidad, el problema reconocido por docentes con esta concepción, reconocen que como requiere de tiempo, esta ayuda es insuficiente o simplemente no se lleva a cabo. Las/os docentes reconocen que la motivación no depende del todo de ellas/os, sino que también forma parte la motivación del/de la estudiante y también de la familia. La problemática que reconocen radica en la desinformación proveniente de las familias, quienes a pesar de estar fuertemente comprometidos con las necesidades de sus hijas/os no poseen noción, formación o experiencias para compensar dichas necesidades.

Los estudiantes concluyen que en esta investigación ha permitido reconocer que las problemáticas ante la diversidad en la educación corresponden a:

Una no complementación por parte de las/os docentes entre sí a la hora de intentar satisfacer las necesidades de sus respectivas/os estudiantes, también por un temor a estar haciendo mal su trabajo como docentes.

Una inclusión completa, debería satisfacer necesidades más allá de las cognitivas, también debe cubrir aquellas necesidades de carácter afectivo y social.

La responsabilidad de que la diversidad se llegue a concretar, no se limita a docentes, sino también a otros funcionarios, inclusive la familia, la sociedad como tal también.

Se ve la diversidad desde un modelo rehabilitador más que inclusivo, poniendo las necesidades al mismo nivel de una enfermedad incapacitante, lo cual a su vez demuestra un desconocimiento por parte de algunas/os profesionales.

Las concepciones dilemática e Interactiva se acercan más a lo que se comprende como una verdadera inclusión no así la individual, la cual presentaría mayor dificultades para la ejecución de la diversidad en las aulas (Muñoz, M., López, M., & Assaél, J., 2015) (Bruner, J., 1986) (Bruner, J., 1997)

En 2009 un grupo de estudiantes en Argentina decidieron investigar las problemáticas que surgen con el desarrollo de las clases virtuales. Reconocen que no hay mucha investigación en relación a la comunicación presente en las clases online y por consecuencia, tampoco se identifican conflictos. Por ello se plantea que para el desarrollo de un aprendizaje a través de clases online es

fundamental que tutoras/es conozcan estos conflictos para saber cómo afrontarlos. En primera instancia se expone que en las aulas virtuales se presentan problemas referentes a la comunicación, en cuanto a la dinámica construida por tutoras/es y estudiantes, ambas partes necesitan previamente estar entrenadas en un trabajo rápido de carácter comprensivo, debido a que no se tiene control, al igual que en la vida real, sobre el tiempo de la clase como para retroceder y avanzar desde un punto en el cual alguna persona se haya perdido o estancado. Asimismo se reconoce las limitaciones que ofrece el solo comunicarse a través de un chat escrito, no se tiene acceso a aquello que se esconde en el lenguaje escrito, aspectos que mediaran también la comprensión a la cual pueden acceder docentes.

Se plantea luego que el desarrollo de una comunidad permite el desarrollo de un mejor aprendizaje al conocerse con una mejor claridad los intereses personales de sus integrantes, que les mueve para aprender algo, cómo quieren aprender, expectativas, etc.

En otro punto se plantean formas en las cuales se expresan las/os participantes de las clases online y/o foros, clasificando la participación en:

- 1) Aumentada o referente al tema del foro o la clase;
- 2) Participativa o relacionada a la conversación desarrollada;
- 3) Orientada o enfocada a mantener el ritmo de la conversación;
- 4) Desorientada o relacionada a temas diversos;
- 5) Anómala o inesperada;
- 6) Recapitulativa: repasa de forma organizada la información
- 7) Constructiva: se enfoca en mejorar o perfeccionar el desarrollo de las clases como tal, considerando necesidades o dificultades, soluciones, etc.

Posterior a esto se explica un poco la diversidad de roles o planificaciones que presentan docentes o tutoras/es, exponiendo que no solo se encarga de programar o planificar las clases, sino que también estos trabajan o se espera que trabajen desde una taxonomía, permitiendo así conocer un punto de inicio para las/os interesadas/os en sus respectivos cursos, satisfaciendo así algunas necesidades particulares de algún/a integrante. Dichas funciones de los docentes también se ven mediadas con la participación, dado que estas/os necesitan una retroalimentación sobre el cómo se está desarrollando todo, tanto aspectos positivos como negativos, con la finalidad de ir perfeccionando el formato de las clases online y/o foros. En cuanto a conflictos sobresalientes se reconoce:

- 1) Cuando integrantes de la clase se ofenden u ofenden.
- 2) Cuando las/os estudiantes discuten o pelean entre sí.
- 3) Cuando las/os estudiantes pelean con sus tutoras/es.
- 4) Cuando tutoras/es se exceden en cuanto al material e ignoran la retroalimentación ante dicho problema.
- 5) Cuando las/os tutores falsean información usando estudiantes o participantes fantasmas (son ellos mismos pero ingresando información falsa para utilizar algún cupo).

Los autores concluyen que uno de los conflictos donde hay discusiones o discrepancia entre estudiantes o con las/os tutoras/es son las más frecuentes, por ello junto las/os docentes deben tener competencias no solo para enseñar o elaborar metodologías para el desarrollo del aprendizaje sino que también deben desarrollar herramientas comunicativas para saber mediar este tipo de conflictos, dado que no pueden intervenir cómo se haría si estuvieran cara a cara o en un aula físicamente (Constantino, G., & Álvarez, G., 2010) (Constantino, G. D., 2006) (Bazanto, M. y Constantino, G. D., 2008)

En 2020 un docente interesado por investigar fenómenos relacionados con las clases online y su desarrollo con la contingencia actual (covid-19), se centró en abordar el cómo funcionan las evaluaciones online, reconociendo así conflictos que se desarrollan, tales como:

- 1) Mantenimiento de los programas, prácticas, y formas de evaluar, no considerando la contingencia o realizando una adaptación poco elaborada, lo que llevaría no solo a una mala medición, por así decirlo, del aprendizaje, sino que también de una mala gestión a la hora de enseñar.
- 2) Credibilidad de a quienes se está evaluando, en este punto se expone cómo las/os docentes no tienen acceso para saber quién realmente está siendo evaluado, una personas o varias, y en el caso de que se evalúe a una persona, no se sabe tampoco si es la misma persona que debe dar una evaluación.
- 3) Trampas a la hora de evaluar, reconociendo que las evaluaciones serán de carácter memorístico, se ofrece la posibilidad de que se evalúe más una reflexión más que aspectos que requieren solo de memoria, por otra parte se plantea que se hagan pruebas orales.
- 4) Poniéndose en la situación de que las/os docentes solo piensen en evaluar de forma presencial, hay que ser conscientes y considerar que no todas/os las/os estudiantes tendrán los recursos para participar en dichas evaluaciones, por ello hay que considerar todas las opciones y evitar decisiones extremistas.
- 5) Escasez de recursos tecnológicos en algunas familias como para participar regularmente en las clases online.
- 6) Discrepancias por parte del personal académico, en cuanto al desarrollo de las clases online como medio para el desarrollo profesional o de aprendizaje de alguna materia.

El autor concluye diciendo que lo que está pasando actualmente se debe tomar como una oportunidad para aprender, no sólo para comprender el origen de tanto rechazo a las clases online sino también para el desarrollo de estrategias para el desarrollo profesional ante estas situaciones (García, F., 2020).

En 2020 se llevó a cabo un estudio relacionado con comprender el cuándo era necesaria la aplicación de una evaluación que permitiese saber si una persona tenía alguna necesidad educativa especial. A lo anterior se consideró el contexto cultural como un aspecto determinante dada la comprensión o lectura que se realizaba desde un enfoque médico a culturas indígenas, poniendo en ejemplo la lectura epistémica que se tiene desde la cultura mapuche con las necesidades y las enfermedades (kütran). Considerando lo anterior, se plantea la idea de una reorientación de las necesidades educativas especiales (NEE) pero esta vez desde un contexto indígena, con la finalidad de reflexionar en torno a cuándo es necesaria la evaluación para una NEE.

Por ello, poniendo en tela de juicio desde donde se reconocen las NEE, se plantea que estas surgen como un medio para entender, integrar o incluir a estudiantes en el desarrollo de las clases, para así llevar a cabo un aprendizaje desde el cual ellas/os mismas/os puedan formar parte de lo que el aprendizaje comprende.

Por otra parte también se expone como las NEE parten de una base netamente médica, desde la cual surgen diversas etiquetas que derivan en el trabajo como si se tratase de una patología. Reflexionando en torno a esta lectura sobre las NEE donde se hace una sobre-patologización, se integra como afecta esto a otras culturas, por ejemplo las culturas indígenas, donde se expone como alguna NEE que bajo otra cultura no indígena se observa como una problemática, desde su cultura

es entendida como otra habilidad. Ejemplificando se plantea como las NEE y el contexto mapuche entran en disputa dada la estigmatización proveniente de una contradicción en el decreto 170 en Chile, dado que se da un carácter a las NEE de diagnóstico, lo cual no corresponde considerando que la finalidad del decreto pretende ofrecer un apoyo, pero socialmente también se ha dado un significado desde un enfoque más médico, donde los cuidados corresponden más a una patología que a una falta o diferencia a la hora de aprender. (Gutiérrez y Riquelme, 2020) (Henríquez, Azcárraga y Cópola, 2012) (Gutiérrez, Ximena, Millán, y Zambrano, 2019) (Cerdeña, Salazar, Guzmán y Narváez, 2018)

En 2019 se realizó una investigación para reconocer ventajas y desventajas ante el uso de plataformas online para el desarrollo de clases, asimismo con la finalidad de comprender y ofrecer mejoras ante esta innovadora herramienta pedagógica. Durante el transcurso de la investigación y al planteamiento de diversas situaciones para medir o evaluar el desempeño, se identificaron 7 dificultades relevantes, tales como:

- 1) Carencia de moral/ética de estudiantes
- 2) Falta de interés en clases que no formen parte de su desarrollo profesional o competencia profesional.
- 3) Escaso interés ante materias específicas.
- 4) Problemáticas a la hora de expresar (a nivel general).
- 5) Escasas habilidades para una lectura constante.
- 6) Escasa organización para estudiar.

- 7) Poco nivel de reflexión, independencia y generalización, dadas las dificultades para evaluar individualmente.

Ante dichas problemáticas sobresale una posible solución que efectivamente permite el aprendizaje, aprendizaje en base a solución de problemas, dado que requiere una participación activa, dicha solución radica en plantear problemas que sean de carácter sistémico, con la finalidad de que estudiantes participen en el desarrollo de soluciones continuamente para cada dificultad de carácter específico, a lo anterior se suma la duda como un factor relevante para la motivación, el hecho de dudar, cuestionar si se están haciendo bien las cosas o si se pueden mejorar motiva a estudiantes para su aprendizaje porque deben buscar posibles soluciones ante los problemas.

Por otra parte está una metodología donde estudiantes deban participar como grupo y este se encuentre en constante estímulo, ya sea por discusiones grupales, personificaciones, debates, actividades donde se genere discusión en torno a un problema sistemático.

Los/as autores concluyen que respecto al uso de las plataformas online para el desarrollo de clases, se expone que si bien en primera instancia se pueden tener un amplio repertorio de problemas, ya sea por parte de estudiantes, docentes, factores externos y/o de carácter político, a largo plazo las clases online ofrecen mejores herramientas para el desarrollo del aprendizaje, no solo a nivel de educación básica, sino también a nivel universitario (Villagra, M. y Samudio, H., 2019) (Guevara, A., 2019).

Contexto que se estudiará y relevancia del tema

En la actualidad junto con diversos cambios de carácter político, social y económico es indispensable hablar sobre el cómo las sociedades en la actualidad están apuntando a una mayor inclusión entre sí, incluyendo así su cultura, tradiciones y costumbres. Uno de los temas que siempre ha estado en la palestra es la educación, y junto con ella instituciones las cuales han desempeñado un rol en el cual la inclusión se va desarrollando cada vez más con el fin de mejorar el cómo diversas necesidades que presentan niñas/os puedan ser cubiertas por el personal. Por lo anterior mencionado entonces, es necesario conocer desde la experiencia de los docentes, el cómo se presenta la inclusión de niños/as pertenecientes a PIE en aulas online o clases online, esto a su vez permitiría no solo el conocer cómo son vistos los PIE por parte de docentes, sino que también conocer el cómo se expresa la inclusión en contextos actuales con las aulas virtuales, sino que también permitiría generar conocimiento sobre qué se podría mejorar o integrar para potenciar de alguna forma el desarrollo de una educación integrativa a nivel mundial.

Dada la contingencia que ha afectado a todo el mundo, es decir, el virus covid-19, instituciones tales como establecimientos educacionales, entre otros, no han dejado de lado su rol de educadores aquí en Chile, específicamente la región metropolitana. Sin embargo es pertinente destacar que dicho aprendizaje se lleva a cabo a través de aulas virtuales, dentro de las cuales se desconoce realmente si los aprendizajes se concretan, es decir, niños/as aprenden realmente, tampoco se han desarrollado estudios que exploren este tema con mayor profundidad, cómo se mencionó en una investigación utilizada en este artículo una de los conflictos que sobresalen en el desarrollo de las clases virtuales es que tutoras/es no tienen herramientas de carácter comunicativo suficientes como para mediar discusiones o peleas que se puedan producir entre sus estudiantes. Asimismo no se sabe si dichas clases cumplen con el objetivo de ser inclusivas, en este caso no solo se limita a los recursos básicos para la participación de las clases online, ya en sus mismo nombre encontramos

un recurso al cual no todas las familias tienen acceso dada la situación socioeconómica o también a aspectos los cuales no tienen forma de regular cómo es la calidad de la internet de la cual depende no solo para participar en la clase sino para tener acceso a materiales que se utilicen para el desarrollo de las clases o para facilitar, ejercitar lo que se pretende aprender. Dentro de las dificultades que se pueden producirse al no mejorar o encontrar otras herramientas o formas para el desarrollo de aprendizaje a través de las clases online, el aprendizaje como tal se ve expuesto a ser nulo o defectuoso, dado que las/os docentes no tienen acceso para satisfacer las necesidades particulares que pueda presentar algún/a integrante de su clase, punto que se expone en la investigación desarrollada en Argentina. Las problemáticas anteriores de no ser trabajadas o abordadas de alguna forma afectan no solo el aprendizaje de niños/as de la actualidad, sino el futuro desarrollo de sus vidas se vería limitado dados los conflictos que podría desarrollar el no aprendizaje. Como se realizaba anteriormente con algunas estadísticas que arrojaba la información del ministerio de educación en Chile, un 71,83% de los colegios especiales trabaja dificultades relacionadas al lenguaje, esto sumado con la dificultad que tienen docentes para satisfacer necesidades particulares desarrollarán problemas severos en las futuras vidas de esas personas.

Este artículo presentó su relevancia en cuanto a que exploró los significados que tienen las/os docentes ante la situación de realizar clases a través de una plataforma online. Asimismo no es un tema del cual se encuentre mucha información a día de hoy. Por otra parte integró conocimiento sobre cómo se lleva a cabo la inclusión en el uso de plataformas online para el desarrollo del aprendizaje, lo que permitiría entonces en un futuro el desarrollo de metodologías o dinámicas que consideren este tipo de desafíos que se le presentan a las/os docentes a la hora de enseñar a través de plataformas online.

La relevancia social de este artículo radica en que se investiga desde una perspectiva no determinista sobre los desafíos que reconocen los docentes a la hora de educar de manera inclusiva o integrativa a través de clases online/aulas virtuales con las/os niñas/os que tienen necesidades educativas especiales (NEE), es decir, docentes, quienes junto a otros profesionales permiten el desarrollo de una educación inclusiva. De la misma forma se pretende integrar luego de analizar las experiencias de las/os docentes, posibles desafíos que surgen para las/os docentes en el trabajo con NEE. Por último es un tema de la actualidad en Chile, el modelo educativo solicita la aplicación de cambios, que consideren no sólo las necesidades de las/os niñas/os sino también docentes y otras/os funcionarias/os del área educacional, con la finalidad de mejorar la inclusión en diversos espacios y al mismo tiempo la adaptabilidad de docentes al realizar clases online.

Para la psicología educacional este artículo integra conocimiento sobre desafíos que reconocen docentes a la hora de trabajar en las aulas con niñas/os con NEE en clases online, lo que permitiría a su vez la implementación de proyectos y/o metodologías para mejorar aún más la iniciativa de incluir de los PIE u otras organizaciones desde una de las disciplinas de la Psicología, la Psicología educacional.

Pregunta de Investigación

De lo abordado anteriormente surge la siguiente interrogante:

¿Cuáles son los desafíos que identifican docentes de educación media pertenecientes a colegios de tipo urbano, ante la inclusión de niños/as pertenecientes a PIE para el desarrollo del aprendizaje a través de clases online de la Región Metropolitana de Chile?

Objetivos

Objetivo General:

Conocer desafíos que identifican docentes pertenecientes a colegios urbanos de educación media, ante la inclusión de niños/as que forman parte de PIE o tienen alguna Necesidad Educativa Especial (NEE) para el desarrollo del aprendizaje a través de clases online de la región metropolitana.

Objetivos Específicos:

Describir el significado de inclusión que tienen las/os docentes que han hecho clases online.

Describir los desafíos que reconocen docentes al trabajar con niños/as pertenecientes a PIE o con necesidades educativas especiales mediante clases online.

Describir si docentes pertenecientes a colegios urbanos de educación media, creen que las clases online son o no de carácter inclusivo.

Método

Diseño de Investigación/ Diseño Metodológico

En cuanto a lo que metodología para recolección de información respecta, esta es de carácter cualitativo. En primera instancia según los autores el método cualitativo se caracteriza por los siguientes aspectos:

Paradigma cualitativo	Paradigma cuantitativo
Aboga por el empleo de los métodos cualitativos	Aboga por el empleo de los métodos cuantitativos
Fenomenologismo y <i>verstehen</i> (comprensión) “interesado en comprender la conducta humana desde el propio marco de referencia de quien actúa”.*	Positivismo lógico; “busca los hechos o causas de los fenómenos sociales, prestando escasa atención los estados subjetivos de la individuos”*
Observación naturalista y sin control	Medición penetrante y controlada
Subjetivo	Objetivo
Próximo a los datos; perspectiva “desde dentro”.	Al margen de los datos; perspectiva” desde fuera”.
Fundamentado en la realidad, orientado a los descubrimientos, exploratorio, expansionista, descriptivo e inductivo	No fundamentado en la realidad, orientado a la comprobación confirmatorio, reduccionista, interencial e hipotético.
Orientado al proceso.	Orientado al resultado.
Válido: datos “reales”, “ricos” y “profundos.	Fiabile: datas “sólidos” y repetibles.
No generalizable: estudios de casos aislados.	Generalizable: estudios de casos múltiples.
Holista	Particularista
Asume una realidad dinámica	Asume una realidad estable

Fuente: Extracto de un esquema de Cook y Reichardt, 1986

- 1) Intenta exponer los fenómenos sociales, sus posibles causas, es decir, desde donde se presentan los fenómenos y sus respectivas causas desde la subjetividad.
- 2) Trabaja desde una realidad comprensiva, desde la cual se observan los eventos no como algo estable, no así en la metodología cuantitativa (Cook, T.D., Reichardt, Ch.S., 1986) (Krause, M., 1995).

Por otra parte Kleining planteó 3 reglas a considerar en la metodología cualitativa, estas hablan sobre:

1) El objeto de estudio:

El objeto de estudio es preliminar; se le conoce realmente recién después de finalizado exitosamente un proceso de búsqueda.

Fuente: Extracto de texto de Kleining, pág: 224-253

2) La acción investigativa:

*El objeto de estudio deberá ser investigado desde todos los ángulos. Es ésta la regla de la *variación estructural máxima de las perspectivas*. Significa operacionalmente que, cada vez que se suponga que un factor determinado tiene influencia sobre los resultados, se varíe este factor.*

Fuente: Extracto de texto de Kleining, pág: 224-253

3) La Evaluación:

Los datos deberán ser analizados con respecto a sus similitudes. Se buscará la similitud entre dos o más hechos, tanto en términos descriptivos como analíticos. Ello implica analizar datos máximamente variados respecto de sus semejanzas.

Fuente: Extracto de texto de Kleining, pág: 224-253 (Kleining, G., 1982)

Entonces se entendió como metodología cualitativa, aquella en donde se trabaja con la subjetividad sin transformarlo de alguna forma, considerando el contexto particular, la perspectiva desde la cual se habla respecto a algún tema o idea o situación en particular, bajo un contexto del cual no se tiene control (Krause, M., 1995) (Causa, D., 2015)

Estrategias de producción de información

Se optó por el uso de una metodología cualitativa dado que esta permite un mejor acercamiento para el conocimiento de los posibles significados que le atribuya una/un docente al trabajo en de las clases online considerando que estas puedan ser de carácter inclusivo para personas con necesidades educativas especiales, en otras palabras permite un acercamiento más directo a cómo funciona dentro de la subjetividad de una persona, un fenómeno presente en la realidad en la cual habita la persona.

La estrategia de la cual se hará uso para la producción y/o recolección de información corresponde a una entrevista, dado que se considera útil en fases de exploración respecto a temas, permite a su vez un acceso más directo a la información de la cual se busca investigar o conocer, también reconoce significados que pueda atribuir una persona a un tema del cual se estudia; abierta y semiestructurada, es decir, una entrevista en donde las preguntas puedan acceder a una mayor variabilidad de respuestas, abiertas y no cerradas, dado que tampoco se busca el influenciar de alguna forma la respuesta que pueda entregar algún/a docente; semi-estructurada, corresponde a preguntas planeadas, que pueden variar según la/el entrevistada/o, esto permite a su vez el reconocimiento de ambigüedades que podrían dificultar la comprensión o análisis de la respuesta de la/el docente. (Díaz, Torruco, Martínez, Varela, (2013) (Torrecilla, 2006)

Tipo de investigación:

Niveles de investigación y tipo de estudios asociados	
<i>Nivel</i>	<i>Tipo de estudio</i>
I: Exploratorio	Estudios sin instrumentos de recolección para medición de variables, solo para identificación de variables.
II: Descriptivo	Estudio con encuesta Estudio de casos Investigación histórica Estudios de evolución o desarrollo
III: Correlacional	Estudios de correlación simple Estudios comparativos
IV: Correlacional causal	Control mínimo Postest Pretest – postest
	Control riguroso Pretest, postest con grupo de control

Fuente: Extracto de texto de Causa, pág: 2-6.

La investigación en este artículo fue de carácter exploratorio-fenomenológico, dado que se buscó describir y analizar la información que se obtenga, a su vez integrar conocimiento ya que es de un tema poco abordado socialmente en la actualidad. Por parte del escritor Causas define el tipo de investigación exploratorio como aquella en donde como objetivo se pretende realizar aportes ante una temática poco estudiada, por ello se debe esperar una flexibilidad en cuanto a la consideración de que los fenómenos o el fenómeno que se pretende investigar señala aspectos que puedan ir variando con el desarrollo de la investigación. También especifica que siendo un tipo o nivel de investigación, no es una investigación como tal, dado que puede terminar variando en alguna recopilación de datos o información respecto a algún tema. Por lo anteriormente mencionado agrega que es recomendada para estudiantes de pregrado. Menciona el autor que la metodología de tipo explorativa presenta 2 acciones fundamentales:

- 1) Estudio de documentación (revisión de todo material referente al tema que se presenta abordar)
- 2) Contactos directos (Causa, D., 2015)

En cuanto al tipo fenomenológico respecta, la autora del Carmen menciona que esta consiste en un acercamiento a la respuesta de la pregunta “Qué” a un otro respecto un tema particular, considerando su experiencia, cómo observa el fenómeno, qué significado tiene para la persona, cómo está la persona inscrita en esa realidad. Asimismo expone que en su mayoría el discurso que se utiliza es descriptivo, con la finalidad de no corromper la experiencia de la persona, dado que esto permite conocer a su vez, el contexto sociocultural/político donde se sitúa la persona, permite un acercamiento al mundo de la persona (Solano-Ruiz, M., 2006).

En este artículo se llevó a cabo un estudio, que utilizó un tipo de técnica de muestreo no probabilístico, es decir, dado que quienes forman parte de la muestra del estudio presentan características particulares, por ello también se considera que esta metodología no presenta mucha validez o certeza, en cuanto a que las personas que formen parte del estudio se consideran una representación a la población. Dicha técnica es intencional, en otra palabras, se usó una población particularmente pequeña, 8 docentes, pero diversa en sí misma. (Ávila Baray, 2006; Arias-Gómez et al., 2016) (Otzen y Manterola, 2017).

En cuanto a criterio de inclusión se entenderá como aspectos estadísticos, estacionales, territoriales, Dada la anterior definición, los criterios de inclusión de quien formarán parte de la investigación corresponden a: docentes hombres y mujeres mayores de 24 años de edad, que deseen

colaborar, que puedan participar, que puedan tener acceso a internet en caso de que la entrevista no se pueda realizar a través de una llamada, con experiencia de al menos 1 año ejerciendo profesionalmente, pertenecientes a la región Metropolitana de Chile. (Otzen y Manterola, 2017).

Por otra parte, el criterio de exclusión corresponde aspectos que puedan alterar el análisis de la información obtenida. Por ello en este estudio se excluirá a: docentes que no quieran participar en la entrevista, docentes que no puedan participar, quienes no hayan realizado clases a niñas/os con alguna NEE o que hayan formado parte del PIE, docentes de educación básica. (Otzen y Manterola, 2017).

Participantes y muestra

Las/os participantes en el estudio fueron:

Entrevistada 1, tiene 44 años y lleva ejerciendo 18 años en el Colegio María Griselda Valle, sus niveles educacionales son Pre-básica, básica y media, de la comuna El Bosque, el cual tiene un PIE, su Índice de Vulnerabilidad Económica (IVE) es de 70%.

Entrevistado 2, tiene 30 años y lleva ejerciendo 6 años, 5 de ellos en el Liceo Industrial A116, el cual es Municipal, que es de educación Media (5 especialidades), situado en Puente Alto, tiene PIE y un IVE 98%.

Entrevistada 3, tiene 43 años y lleva ejerciendo desde el 2005 (15 años) en el Liceo Profesional Abdón Cifuentes, de la comuna de Santiago, el nivel educacional del liceo corresponde a educación

media, el cual es Particular subvencionado, no tiene PIE pero está o ha enseñado a una persona con NEE, su IVE corresponde a un 85%.

Entrevistada 4, tiene 47 y lleva ejerciendo la docencia 18 años, 5 de ellos en el Liceo profesional Abdón Cifuentes, de la comuna de Santiago, el nivel educacional del liceo corresponde a educación media, el cual es Particular subvencionado, no tiene PIE pero está o ha enseñado a una persona con NEE, su IVE corresponde a un 85%.

Entrevistado 5, tiene 41 años y lleva ejerciendo 16 años en el Liceo Profesional Abdón Cifuentes, de la comuna de Santiago, el nivel educacional del liceo corresponde a educación media, el cual es Particular subvencionado, no tiene PIE pero está o ha enseñado a una persona con NEE, su IVE corresponde a un 85%.

Entrevistado 6, tiene 26 años y lleva ejerciendo la docencia 4 años, en el Liceo Sara Blinder, que se sitúa en Santiago Centro, el nivel educacional del colegio es, el cual es subvencionado-particular, tiene relación con un PIE, su IVE es de 80,74%.

Entrevistado 7, lleva ejerciendo 5 años ejerciendo la docencia y desde el 2018 ejerce en el Colegio Santiago Cohen (ex Nuevos Castaños), de la comuna de Maipú, es particular subvencionado, ha realizado clases a estudiantes con NEE, el IVE es de aproximadamente 90%.

Entrevistado 8, quien tiene 42 años, lleva 16 años ejerciendo la docentes, de los cuales, 10 se han llevado a cabo en la Escuela Base el Bosque, de la comuna El Bosque, su nivel educacional se divide en 2 jornadas: Diurna: Pre-básica- Básica, y Vespertina: 1ro a 4to Medio, colabora con un PIE, su IVE corresponde a un 63%.

Aspectos éticos del proyecto

Durante el desarrollo de este artículo se contactó a docentes las/os cuales accedieron de forma voluntaria a participar de la entrevista, a través de un mail donde accedieron en un horario donde previamente se les enviaba el consentimiento para luego llegado el momento de la entrevista resolver dudas o comentarios que surgían por parte de docentes. Dichos consentimientos fueron rellenos por docentes, donde debido a dificultades por parte de varios con el uso de cámara, se accedió el poder firmar con el nombre completo y Rut. Cerca del término de cada entrevista igualmente se comentó respecto al fin o los resultados que sobresaldrían con dichas entrevistas, a lo que docentes comentaron que estarían dispuestos a participar en futuras entrevistas o conversaciones para complementar la investigación.

Plan de análisis (Análisis de Contenido por Categorías)

El análisis de contenido en este artículo corresponde a categorías emergentes, es decir, fenómenos que alteren de alguna forma alteren el cómo se piensa llevar a cabo el análisis, en otras palabras, cómo la subjetividad de la persona se manifiesta en los significados que este atribuye a la hora de responder, también su historia de vida, las reacciones que surgen, etc. Se ha seleccionado este tipo de análisis dado que no se planea limitar la información que pueda abordar la/el docente durante el desarrollo de la entrevista, sino que se está abierto a que esta/e se exprese de una manera propia del significado que ésta atribuya al trabajo de la inclusión con niñas/os pertenecientes a PIE o que presenten alguna NEE considerando el contexto mundial actual, es decir, la pandemia y el desarrollo de las clases online como medida de disminución en cuanto a la cantidad de personas que se podrían contagiar de COVID-19. (Cerde, 1996)

Análisis de Datos

Análisis por Categorías

Posterior a un análisis de las entrevistas realizadas a los docentes, dichas entrevistas sobresalen las siguientes categorías:

Categorías	Descripción de categorías	Tópicos (T)
Categoría 1 (Relevancia de la comunicación)	Relevancia de la comunicación en diferentes áreas o con diferentes entidades.	1.1 Comunicación con la institución 1.2 Comunicación con la familia 1.3 Comunicación con estudiantes
Categoría 2 (Desafíos clases online)	Desafíos (facilitadores y obstáculos) de clases online que reconocen docentes que se presentan a la hora de trabajar con NEE o que forman parte del PIE.	2.1 Vínculo profesor/ora / estudiantes 2.2 Aprendizaje vía online 2.3 Sobrecarga estudiantil 2.4 Herramientas 2.5 Distanciamiento inevitable
Categoría 3	Relevancia del apoyo externo (PIE) a la hora de	3.1 PIE facilitador 3.2 PIE supervisor

(Relevancia PIE)	llevar a cabo las clases y/o clases online. (Relevancia del PIE)	3.3 PIE como puente entre la institución y las familias
Categoría 4 (Importancia del afecto a estudiantes)	Importancia del afecto hacia estudiantes con para un mejor desarrollo de las clases online.	4.1 Espacio seguro/apoyo 4.2 Contención emocional 4.3 Soporte afectivo
Categoría 5 (Escasez de Recursos)	Dificultades específicas que median el aprendizaje a través de las clases online, relacionadas con una escasez de recursos.	5.1 Escasez de recursos tecnológicos 5.2 Segregación tecnológica 5.3 Escasez de recursos económicos 5.4 Escasez de recursos a nivel general, sin posible solución
Categoría 6 (Inclusión)	Significado de Inclusión para docentes.	6.1 Interés en incluir a todas/os 6.2 Formar parte considerando diferencias 6.3 Potenciación a través de diferencias

Categoría 7 (Integración)	Significado de Integración para docentes.	7.1 Encajar en un curso 7.2 Forzar una integración 7.3 Incorporar partes a un todo
----------------------------------	---	--

Fuente: Elaboración Propia

Análisis Categoría 1 o Relevancia de la comunicación

En esta primera categoría se compone de 3 tópicos, los cuales tienen relación directa con el valor que adquiere la comunicación a nivel general, no solo considerando a docentes y estudiantes, sino también docentes e integrantes de PIE u otros funcionarios de la institución, familias de estudiantes. Con la finalidad de conocer las condiciones que se tienen y en base a ello generar metodologías para fortalecer no solo el aprendizaje de las/os estudiantes sino también generar un vínculo institución familia.

T.E.6. “El uso de intérpretes para estudiantes de lenguajes de señas es fundamental en nuestro caso, así que igualmente debemos tener buena comunicación para coordinar las actividades.”

T.E.4 “en algunos casos no responden las familias, es como que se desvincularon de todo esto, tengo la idea de que los estudiantes pensaron que todo sería teoría, y en algunos casos sí, pero no se conectan o contactan como para saber su contexto”

T.E.8 “físicamente solía verles, saber si están atentos, saber si van entendiendo, si necesitan algo, si están como más participes, vía online uno queda a ciegas”

Los anteriores tópicos citados reflejan el valor que tiene la comunicación de carácter intergrupala y/o masiva para docentes, es decir, una comunicación donde se relacionan 2 grupos, bajo este contexto PIE y docentes, docentes y familias; y como este es clave a la hora de conocer las necesidades o el contexto desde el cual pueden llevar a cabo las clases online o implementar metodologías o dinámicas que generen inclusión.

Análisis Categoría 2 o Desafíos clases online

Esta categoría se compone de 5 tópicos, los cuales abordan diversos desafíos que reconocen docentes que se presentan durante el desarrollo de las clases online. Se reflejan los diversos cambios que han experimentado estudiantes con las clases online dada la pandemia de COVID-19, cambios tales como: expectativas que tiene la familia y el reconocimiento de lo que puede o no hacer/querer su hijo, escasez de herramientas o preparación para llevar a cabo las clases online como tal.

T.E.5 “lo afectivo es primordial para desarrollar el aprendizaje, acá no se da (plataforma online)”

T.E.1 “Yo creo que el desafío era la metodología o un poco más lenta, dado que todos aprenden de forma diferente, uno se puede ir volando, pero puede que no te estén entendiendo”

T.E.7 “la frustración, prepararles para la vida, tengo un estudiante, bueno varios, que tienen la carga de llegar a ser lo que sus padres no fueron, pero por sus capacidades no pueden, hay que motivarles a sobrevivir con lo que tienen, potenciando su autonomía. Hay apoderados que con esta negación de tener hijos con NEE, invisibilizan a sus hijos/as”

T.E.5 “No tengo las herramientas para enfrentar dichas condiciones a través de la vida online, no sé cómo llegar a ellos, ni las educadoras especiales saben cómo llegarles”

T.E.6 “la distancia que surgió en esta modalidad online, en la sala de clases puedo notar que algo les pasa a mis estudiantes, por sus gestos, cara, puedo notar que está feliz o triste, algo podría notar, con esta modalidad no hay tanta participación, es netamente exposición y se pierde la gracia de las clases”

Tal cual como reflejan algunas citas de los tópicos de la categoría 2, sobresale como desafío por parte de los docentes este cambio de poder ver a sus estudiantes y ayudarles, esto se ve perturbado por una infinidad de motivos dado que corresponde a una decisión subjetiva que toman estudiantes considerando el contexto en el que se encuentran.

Análisis Categoría 3 o Relevancia PIE

La presente categoría se compone de 3 tópicos, los cuales abordan la relevancia que consideran docentes respecto a la presencia del PIE a la hora de llevar a cabo las clases, dado que complementa y amplía las posibilidades de material que pueden utilizar docentes para gestionar un espacio o una actividad adecuada o que considere diversas necesidades que puedan tener sus estudiantes, tengan estos alguna NEE, estén recibiendo apoyo del PIE o no.

T.E.6 “hay casos donde la familia no tiene una situación estable y no pueden comprarle un celular o tener internet o un computador, es todo un desafío, siempre ha sido difícil trabajar las matemáticas o el lenguaje, cómo se evaluará, qué dirá esto, que sugiere el PIE, que considera óptimo, como facilitar la tarea”

T.E.1 “el acompañamiento de una educadora PIE sería ideal, diversidad en actividades, una profesional que acompañe, conocer en profundidad los casos PIE”

T.E.7 “que puedan desarrollar sus habilidades, los contenidos que presentan los currículos, no todos podrán lograrlo, pero siempre hay que intentarlo, apoyándonos de los PIE, bastante la verdad, tanto estudiantes como apoderados se han ayudado bastante”

Las anteriores citas reflejan la relevancia que tienen los PIE y el apoyo que pueden ofrecer no solo a docentes sino también a estudiantes y sus familias, dado que a través de un monitoreo llevado a cabo por el personal del PIE, se exponen diversas formas de evaluar ciertos contenidos considerados por los docentes, los cuales a su vez consideran las facilidades y dificultades que presentan estudiantes que forman parte de los programas PIE.

Análisis Categoría 4 o Importancia del afecto a estudiantes

Esta categoría se ve compuesta de 3 tópicos, los cuales exponen la relevancia del afecto o la presencia de este durante el desarrollo las clases online. Asimismo expone el cambio que reconocen docentes a la hora de hacer las clases a través de plataformas online, viéndose mermados en el momento de transmitir afecto a sus estudiantes por medio de una pantalla o un dispositivo tecnológico.

T.E.1 “me gusta sentirlos integrados, apoyarlos, comprenderlos, necesitan la zona de confort, ponerse en el lugar de ellos, sobre todo con comprensión y ternura, ellos esperan que uno esté atento a ellos, pienso que se sienten integrados y esa es la idea”

T.E.4 “Hay un agobio emocional para todos. Es difícil motivarse en la casa, no todos tienen hábitos de estudio, si no tienes alguien que te ayude y contenga, no sabrás cómo rendir o adaptarte”

T.E.5 “las necesidades que tiene la mayoría de los estudiantes en el ámbito emocional o afectivo, la relación del apego que puedan tener con el rechazo de un contenido tiene relación con las relaciones en el ámbito afectivo.”

Los tópicos citados con anterioridad transmiten los cambios que reconocen docentes a la hora de entregar afecto o reconocimiento a las/os estudiantes a través de una plataforma online. Cambios tales como: el que los docentes puedan observar a sus estudiantes y reconocer su estado anímico para así ofrecerles ayuda, apoyo, contención emocional.

Análisis Categoría 5 o Escasez de Recursos

La categoría 5 se ve formada por 4 tópicos, dichos tópicos manifiestan la problemática que reconocen docentes en cuanto a recursos de los cuales disponen para llevar a cabo las clases online. Entre las cuales destaca, el que docentes reconocen haber problemáticas relacionadas con escasez de materiales que a su vez está conectado con una carencia de recursos económicos, los cuales desencadenan una bola de nieve que implica una deficiencia en cuanto cantidad de profesionales y/o especialistas que puedan aportar en una educación inclusiva.

T.E.6 “cuando hay público que no se conectaba se les ayudaba, tenemos registro de todo y queda subido en un sistema donde se tiene exceso a la materia, se mutó de lo que era las clases presenciales a la modalidad online”

T.E.2 “la inclusión tecnológica será complicada, todavía esta esa duda, partiendo que desde el próximo año, no se sabe siquiera si se pueda integrar a toda la gente, esto del coronavirus dio a conocer una gran segregación, hay una inclusión dentro de una gran exclusión.”

T.E.8 “también hay que entender que hay una carencia por parte del estado, la inversión de recursos es escasa, no llega a ser de calidad para satisfacer las necesidades, faltan materiales, profesionales”

T.E.3 “factores externos... no tiene buen internet, computadores, celulares, es una locura en estos tiempos, algunos deben trabajar dado que la familia tiene pocos ingresos, en el fondo son uff cosas que no ellos ni yo podemos resolver”

De las citas anteriormente expuestas surge una problematización interesante, si bien se ha considerado como problemática que estudiantes no tengan los recursos básicos para que estos puedan participar de las clases online, en una de las citas se expone que dentro un intento por ser inclusivos con las clases online, esto refleja también una exclusión nunca antes mencionada dado que estudiantes que no tengan estos recursos básicos no podrían formar parte y tampoco están los recursos como para poder ofrecer ayuda a esos estudiantes.

Análisis Categoría 6 o Inclusión

En esta categoría se abordan los significados que tienen las/os docentes respecto a la inclusión, a través de 3 tópicos que la componen.

T.E.6 “Yo no había tenido la experiencia con estudiantes que son sordos mudos, es una experiencia nueva, es un desafío, conocer su cultura, esto igualmente le llama la atención al resto

de docentes, para docentes: inspectores, auxiliares, ellos se manejan; es un desafío personal, el hecho de integrar, incluir.”

T.E.2 “cuando se dice que formaremos parte de algo a pesar de nuestra postura o visión, valen por per se como persona, vamos a formar parte de algo con sus diferencias incluidas”

T.E.3 “es un enfoque que como sociedad seamos capaces de reconocer las diferencias de quienes la componen a la comunidad escolar y de esa diferencia podamos sacar cosas positivas”

Las citas anteriores hacen referencia a como la inclusión se ha presentado en el contexto no solo de las clases online sino también de la pandemia, y qué significado tiene no solamente para docentes sino también para la institución de la cual forman parte dichos docentes. La definición que sobresale de los tópicos expone que las/os docentes tienen como significado de inclusión, cuando se considera que una persona forme parte de algo independiente de lo que piense o como sea, se le incluye considerando tanto fortalezas como debilidades para potenciar dichas fortalezas.

Análisis Categoría 7 o Integración

La última categoría corresponde al significado que dan las/os docentes a la integración, la categoría está formada de 3 tópicos, donde se manifiesta no sólo el significado que atribuyen docentes sino también es un reflejo de cómo la institución colabora en la construcción de dicho significado.

T.E.2 “pienso en el PIE, yo nunca tuve cursos que tuviesen estos programas, no los conocía, asoció integración con estudiantes con NEE, les vamos a hacer formar parte del curso”

T.E.5 “meterles dentro de un grupo a la fuerza, forzando una normalidad”

T.E.8 “Es cómo incorporar partes en un todo, partes que forman parte de un todo, la idea en la educación si bien no es obligar si se debe hacer partícipe a todas y todos.”

Las anteriores citas exponen como el significado de la integración tiene una relación directa con el “hacer formar parte” de algo, no considerando factores externos o el contexto que se relacionen con la persona que se busca integrar, sino que se busca integrar el que forme parte de algo, no se contempla si desde la subjetividad la persona se siente integrada. El significado que ofrecen las/os docentes respecto a la integración, representa el hacer formar parte, forzando una normalidad, hacerles formar parte de clases sin considerar sus necesidades, fortalezas o debilidades en el proceso.

Análisis Integrativo

Posterior al análisis realizado de las 7 categorías y sus respectivos tópicos, sobresale a través un análisis integrativo que:

La comunicación y el afecto se presentan como factores relevantes no solo a la hora de conocer un poco el contexto con el cual trabajan o se llevarán a cabo las clases online. En cuanto a la importancia que presentan estas categorías cabe destacar que no solo benefician a docentes sino también a estudiantes, las familias de estos, la institución/colegio/liceo, u otras/os funcionarias/os de dicha institución; les beneficia en cuanto a que les abre una puerta a un nuevo mundo en donde pueden aportar de una mejor manera dado que conocen el contexto con el cual se relacionan y ello les permite a su vez considerar que es lo que se puede hacer y que no, que beneficiaría a estudiantes/familias, cuáles son sus necesidades y como poder tener un acercamiento a satisfacerlas y la forma en cómo se puede gestionar ello, que ayudaría a docentes, funcionarias/os PIE y/u otros.

Asimismo la comunicación y el afecto benefician o generan un espacio de contención donde estudiantes pueden abordar diversas dinámicas o desafíos que están experimentando, ya sea en el contexto familiar/educacional. Con la finalidad de tener herramientas a la hora de poder gestionar un espacio/metodologías, donde estudiantes se vean incluidos en el proceso de aprendizaje y tengan también las facilidades que genera un espacio que considera sus necesidades, fortalezas, debilidades y les potencie en su desarrollo.

Por otra parte en la categoría de desafíos en clases online y recursos destaca el hecho de poder ver/observar a sus estudiantes físicamente, algo clave para entender si necesitan contención emocional dado algún evento que se presente en el contexto familiar o en la vida personal de las/os estudiantes, dicho aspecto se ha presentado como algo de difícil acceso para las/os docentes debido al cambio a una plataforma online donde dependen un poco de que estudiantes participen en las clases online con la cámara encendida y de que estas/os tengan también los recursos tecnológicos para poder participar. Asimismo sobresale la visión que pueden tener madres y padres respecto a sus hijas/os, y su desempeño en el colegio/liceo, en este aspecto sobresale que la visión de madres/padres, suele invisibilizar las necesidades y/o intereses que puedan tener estudiantes. También en esta categoría se aborda un desafío que tiene relación con una escasez en cuanto a herramientas por parte de las/os docentes, es decir, el cambio de ejercer en un espacio físicamente ha provocado no solo una escasez en cuanto al saber hacer en otro ambiente o contexto, sino que también ha generado en docentes las dificultades de moverse a través de las redes sociales dada la pandemia y/o recursos de los cuales hacen uso sus estudiantes, redes como: Instagram, WhatsApp, Facebook, Meet, Classroom, entre otros; se presentan como un desafío al ser un espacio no explorado del todo en cuanto a lo que educación corresponde. Uno de los desafíos que también

sobresale en el análisis de las entrevistas radica en una escasez de recursos a nivel general, es decir, materiales y humanos, lo que a su vez limita o perjudica el desarrollo de un espacio donde estudiantes puedan llevar a cabo su aprendizaje en condiciones, dicha escasez está también presente en las instituciones educacionales, en cuanto a recursos o materiales de los cuales disponen docentes, PIE, lo que a su vez compromete el desempeño o esfuerzo que puedan dedicar docentes para que sus estudiantes se sientan integrados y/o incluidos.

En el análisis de la relevancia del PIE sobre que dicho programa ofrece no solo herramientas a docentes, esto genera un efecto de bola de nieve dado que esto influye en el cómo se llevan a cabo las clases online, si estudiantes entienden/comprenden el contenido de las materias, por otra parte también este acompañamiento permite la inclusión de estudiantes con algunas NEE y sus capacidades diferentes a la hora formar parte de su aprendizaje de acuerdo a las necesidades, las cuales se consideran a la hora de elaborar el material de las clases, el espacio, un posible acompañamiento en las clases para que estudiantes con NEE y sin ellas, se sientan incluidos durante el desarrollo de las clases online.

En relación al análisis desarrollado en las categorías de inclusión e integración sobresale que para docentes presenta gran relevancia dado que esto a su vez permite conocer a través de la comunicación intereses, fortalezas y debilidades que puedan presentar niñas/os en cuanto al espacio educacional, lo que permite a su vez entender desde donde se pueden gestionar materiales y/o facilitadores para que estudiantes con o sin alguna NEE se sientan integrados y puedan así formar parte también de su aprendizaje.

Pero a lo anterior también es fundamental el considerar los recursos de los cuales disponen tanto docentes como estudiantes y/o familias, debido a que la pandemia ha develado una escasez económica en cuanto a materiales de los cuales dispone la familia pero pueden ayudar colegios, pero también han ocurrido casos donde los colegios no pueden ayudarles dado que también están escasos de recursos, por ello igualmente se les integra o incluye pensando hacerles formar parte o fortaleciendo fortalezas y debilidades que se presenten. Asimismo como se reconoce una escasez de materiales, cabe destacar que durante las entrevistas, algunas/os docentes reconocieron como desafío el aprender respecto al uso de plataformas online para facilitar material o el mero hecho de educar. Donde quienes más pueden aportar es el personal del PIE, profesionales los cuales se relacionan con las familias y sus estudiantes para elaborar material o dinámicas en las cuales se sientan integrados y/o incluidos. Las/os docentes atribuyen a la inclusión un significado el cual corresponde a que estudiantes formen parte de las clases como tal, de su proceso de aprendizaje, a su vez, consideran fortalezas, debilidades y en base a esto se elaboran metodologías o dinámicas desde las cuales se busca incluir a estudiantes tengan o no alguna NEE o formen parte del PIE, con la finalidad de sobrellevar desafíos que se presentaron ante el cambio de hacer las clases en un espacio físico con estudiantes a una plataforma online debido a la pandemia (COVID-19). Por otra parte en cuanto a significado que le atribuyen docentes a la integración se relaciona más con que estudiantes formen parte del aprendizaje como tal, pero no considerando necesidades, fortalezas o debilidades, sino más bien forzandolas/os a participar, no generando así un espacio del cual se tenga un interés en que estudiantes se sientan incluidos sino más bien integrados.

Resultados/Conclusiones

Resultados del estudio

En relación a la pregunta de investigación: ¿Cuáles son los desafíos que identifican docentes de educación media pertenecientes a colegios de tipo urbano, ante la inclusión de niños/as pertenecientes a PIE para el desarrollo del aprendizaje a través de clases online de la Región Metropolitana de Chile? Las/os docentes identifican como desafíos: el generar un vínculo entre profesoras/es y estudiantes, el aprendizaje como tal a través de plataformas de carácter online, la sobrecarga estudiantil, una escasez en cuanto a herramientas de las cuales disponen no sólo estudiantes sino también docentes y a su vez las instituciones educacionales y por último el distanciamiento, en cuanto a este desafío es fundamental reconocer que no solo se refiere a aspectos físicos sino emocionales, es decir, una de las necesidades más solicitadas por estudiantes sobresale que es la necesidad de un espacio de contención, no solo físico, sino también emocional. Esto permite a su vez interpretar que hay desafíos los cuales no tienen conexión directa con las funciones específicas a las cuales debe responder un/una docentes, sino que también dicho rol demanda funciones relacionadas más con aspectos de carácter emocional, es decir, habilidades blandas, lo que corresponde al desarrollo de habilidades socioemocionales, una relación efectiva/afectiva.

Como se mencionó con anterioridad, el rol de la docencia ha ido cambiando y adaptándose a las necesidades que va surgiendo por parte de la sociedad en la cual coexiste la docencia, bajo estos parámetros resalta que en un pasado la docencia se limitaba a impartir una educación, la cual con el pasar del tiempo se fue complementando en cuanto a que esta fuese de calidad, dentro de lo que se relaciona a día de hoy con la inclusión y/o integración, lo que ha llevado a una transformación del rol de docentes, es decir, docentes educadores que puedan incluir a estudiantes,

contenerlas/os afectivamente y satisfacer necesidades con la finalidad de que estudiantes con o sin alguna NEE o que formen parte de PIE se sientan incluidos en el desarrollo de las clases online o un aprendizaje de carácter online.

Tal cual como mencionan algunos autores utilizados en este artículo, una verdadera inclusión, una que comprenda las necesidades de estudiantes, es decir, inclusión “dilemática o interactiva” en donde docentes se relacionan o comprometen aún más allá de su rol como docentes con sus estudiantes. Asimismo trabajan con los sentires que puedan experimentar en relación a su aprendizaje y suelen ofrecer un espacio de contención. (Muñoz, M., López, M., & Assaél, J., 2015) (Bruner, J., 1986) (Bruner, J., 1997)

A lo anterior se le suma que las/os docentes entrevistados reconocen que si bien por parte de ellas/os está la idea de generar un espacio donde estudiantes, esta idea se dificulta a la hora de materializarse debido a diversos desafíos que dificultan la gestión de un espacio donde estudiantes con o sin alguna NEE se sientan incluidos, algunos desafíos tales como: escasez de recursos materiales, tiempo para invertir en la búsqueda de material que permite o considere fortalezas y debilidades que vayan presentando estudiantes. Por otra parte algunas/os docentes reconocen que se podría implementar políticas donde se considere fundamental el conocimiento no solo en el uso de plataformas online sino que también en el desarrollo de habilidades blandas, debido a la transformación que ha experimentado el rol de la docencia ante una sociedad que demanda sentirse incluida.

Asimismo una autora expone una visión donde se refleja que desde algunas instituciones educacionales, el significado de inclusión deviene de una visión médica desde la cual se busca una rehabilitación, donde no se suele visibilizar a la persona, sus sentires, necesidades sino más bien se

observa una patología con la cual se trata, lo que lleva apunta más hacia una integración, dado que se fuerza el que se forme parte, y no se considera lo que estudiantes necesiten o sus fortalezas o debilidades, además de la situación socioeconómica y cultural donde se desenvuelva la/el estudiante (Infante, M., 2010). Lo anterior se relaciona con algunas visiones expuestas por docentes durante el desarrollo de la entrevista.

En cuanto a los objetivos abordados en este artículo, las/os docentes atribuyen como significado de inclusión a cuando una persona puede formar parte en un espacio, y en este algo se consideran tanto sus fortalezas como debilidades, su capital cultural, sus necesidades. Asimismo en este espacio, algunas/os docentes exponen que deben gestionar un espacio de contención donde estudiantes suelen comentar eventos que le estén generando algún malestar o algo que les genera preocupación, o que les haga feliz. Considerando el contexto que ha generado la pandemia y el uso de plataformas online, durante el desarrollo de la entrevista docentes reconocieron que el espacio de contención emocional, se ve considerablemente limitado no solo debido a que el uso de una cámara o audio para identificar emociones se hace complejo, sino que también por parte de docentes admiten de que algunos estudiantes necesitan realmente un espacio físico, otro ambiente ajeno al hogar como para sentirse contenidos emocionalmente, y es en este punto donde sobresale una problemática que permite dar paso a los desafíos que reconocen docentes a la hora de hacer clases a través de las plataformas online.

Uno de los autores mencionados en este artículo plantea la posibilidad por parte de docentes en cuando a explorar el área de las clases online, en cuanto a esto, siendo uno de los autores más actuales, pone en tela de juicio un tema no explorado del todo, el cual corresponde al rechazo por parte de algunos docentes respecto al uso de plataformas online, si bien es respetable la postura de

no querer formar parte de este cambio, el autor expone que es todo un mundo por explorar y que ofrece mejoras en cuanto a problemáticas de las cuales no se le atribuía la relevancia correspondiente, tales como: uso de plataformas online como medio para un aprendizaje a distancia. Pero por otra parte comenta problemáticas que también fueron reconocidas por algunas/os docentes, como por ejemplo: validez de las metodologías de aprendizaje utilizadas, es decir, que realmente estudiantes aprendan dicha materia a través del material o las dinámicas elaboradas por docentes; escasez de recursos tecnológicos. (García, F., 2020).

Dicho lo anterior, dentro de los desafíos que reconocieron docentes durante la entrevista en relación al desarrollo de clases online sobresale: el reconocimiento de emociones por parte de docentes vía plataformas online para ofrecer un espacio de contención, algunas/os docentes reconocieron que si bien por parte de ellas/os pueden intentarlo o intentar conversar con cada estudiante, esto se ve perturbado debido a que estudiantes no tienen un espacio alejado de la familia como para abordar dinámicas que generan algún malestar sin que la familia pueda intervenir en el sentir que experimentan estudiantes.

Otro desafío examinado por docentes tiene relación con una escasez de recursos por parte de las instituciones educacionales, lo que a su vez refleja un demanda necesaria por parte de los colegios de recursos, no solo materiales sino también económicos, dado que como algunos/as docentes exponen, también suelen invertir en materiales para gestionar un espacio inclusivo para estudiantes, pero esta escasez no solo fue dimensionada en el aspecto económico, sino que también en cuanto a recursos o experiencia de la cual disponen docentes a la hora de trabajar en una plataforma online.

Los dos desafíos anteriores expuestos abordan problemáticas que otros estudios no investigaron con tanto detalle, debido a que se suele dar más relevancia en cuanto a aspectos más medibles, no tanto el trabajo con la subjetividad o problemáticas que sobresalen desde dicho aspecto. Por ello, algunas mejoras o aspectos que se podrían abordar en un futuro o en futuras investigaciones sería la perspectiva de las familias, estudiantes, otras/os funcionarias/os del área educacional, psicopedagogas/os y el uso de plataformas online de manera profesional. Dado que este estudio presentó como limitaciones, el uso de un espacio físico para integrar a estudiantes, sus familias, funcionarias/os; una muestra limitada o pequeña como para establecer una generalización un poco más representativa de la sociedad.

Como último objetivo se expuso el describir si las/os docentes entrevistados creen que las clases online son de carácter inclusivo, en respuesta a este objetivo se puede concluir que docentes si bien reconocen que intentan que sus clases via online cumplan este carácter inclusivo, la institución como tal no presenta en general un plan para que las clases online sean inclusivas, lo que dificulta y desampara a docentes, dado que deben no solo llevar a cabo las clases y cumplir con algunos objetivos, sino que también deben aprender en el uso de plataformas online, metodologías que pueden aplicar a través de este medio, lo que dificulta el que algunas/os docentes puedan invertir más tiempo en perfeccionarse ante las problemáticas a las cuales la pandemia ha permitido conocer.

Discusión

Por otra parte, durante el desarrollo de las entrevistas docentes reconocieron darle más relevancia a cómo se sentían estudiantes en comparación a educar y cumplir con objetivos institucionales que se exponían, pero así mismo esto refleja los cambios mencionados con anterioridad, la docencia o más bien su rol está a pasos de una resignificación de lo que el educar implica, docentes están ampliando sus horizontes. Asimismo sobresalió un énfasis en reconocimiento o el afecto que se transmitía a estudiantes, independiente que tuviesen o no alguna NEE o formasen parte de PIE, dado que esto le permitía a docentes también crear un vínculo con sus estudiantes, lo que según algunas/os docentes influenciaba que estudiantes se comprometiesen aún más con el aprendizaje a través de las clases online, lo que conllevaba también identificar que a veces se presentaba la imposibilidad por parte de docentes de vincularse con sus estudiantes, por diversos motivos de los cuales resaltaba que las familias no permitían un contacto con las/os docentes o la institución como tal, e incluso por parte de algunos docentes surgió la explicación a esto, remitiéndose a que los intereses de estudiantes se veían invisibilidades por las familiares, lo que explicarían en parte algunos desafíos que se fueron presentando por parte de las/os docentes entrevistados, este tipo de problemática o más bien el reconocimiento de esta, permite poner un foco diferente a la educación, donde no solo se depende un poco del contexto familiar, capital cultural, contexto sociocultural donde se desenvuelve la/el estudiante o sus propias necesidades o intereses. Por ello algunas/os docentes se solicitan claridad por parte del ministerio en cuanto no solo el rol o los roles por parte de docentes, sino también como se podía fortalecer el desarrollo de un espacio inclusivo durante el desarrollo de las clases online, debido no solo a los desafíos abordados con anterioridad, sino que además de desafíos que se relacionaban con el apoyo que podía ofrecer el personal del PIE, quienes en algunos casos parecían determinantes a la hora de que un/una estudiante pueda aprender o no, dado que dichas/os profesionales ofrecían una lectura comprensiva de las necesidades de estudiantes, donde se consideraba tanto fortalezas como

debilidades, trabajo que no solo se veía limitado por recursos que podía presentarse por parte de la institución, sino que también contexto con el cual se reconocía que era lo que se podía hacer en base a ello y de qué manera se podía incluir a las/os estudiantes durante el desarrollo de las clases online. Un aspecto abordado por varios docentes correspondía a acercarse más las/os docentes con sus estudiantes, debido a que esto permite a su vez no solo fortalecer un vínculo docente-estudiante, sino que también le entrega la confianza/seguridad de que pueden contar con una red de apoyo en caso de que se sientan superados con algún desafío que se les presente, sea este de carácter académico, familiar, entre otros.

Dentro de las sugerencias que fueron comentadas por las/os docentes entrevistados, sobresale la implementación de plataformas online gratuitas o de acceso gratuito para que tanto estudiantes como docentes puedan participar en una plataforma sin necesidad de depender de su situación socioeconómica; implementación de talleres obligatorios para docentes, donde se les enseñase respecto al uso de plataformas online; sostener una comunicación con estudiantes de manera permanente, si bien es algo demandante en cuanto a tiempo, pareciera ser una de las mejores estrategias no solo para generar un vínculo docente-estudiante, sino también conocer necesidades o intereses/hobbies que pueda tener la/el estudiante, lo que permitiría la gestión de un espacio inclusivo. Aplicación de instrumentos que midan dificultades que reconoce no solo la familia sino también docentes respecto a la modalidad online, con la finalidad de diferenciar problemáticas que se puedan o no resolver y/o satisfacer de alguna manera. Por otra parte, recibir un apoyo constante por parte del personal PIE durante el desarrollo de las clases online, dicho acompañamiento permitiría una ayuda/apoyo en el momento, lo que permitiría que estudiantes que tengan dificultades no se retrasen esperando hasta el final de la clase para resolver las dudas, sino que abordándolas en su momento y así participar a la par que el resto de sus compañeras/os. Como

última sugerencia, desde el área de la psicología educacional se podrían colaborar con psicopedagogos/os y/u otras/os profesionales de la salud mental con la finalidad de que de vez en cuando se pueda hacer uso de encuestas para conocer desafíos que reconozcan tanto docentes como estudiantes, para luego identificar cuáles de estos corresponden al ámbito educacional o si es que son abordables, con la finalidad de ir perfeccionando dentro de lo posible la experiencia que general las clases online de carácter inclusivo.

Conclusiones

Finalmente en cuanto a resultados obtenidos se dimensionan 3 áreas: la docencia como tal, políticas públicas y psicológicas. Respecto a la docencia, se expusieron desafíos que reconocían docentes, donde como pieza clave sobresalía la comunicación como una técnica que permitía conocer las necesidades no solo de estudiantes sino también la de sus respectivas familias, lo que facilitaba al personal PIE el ofrecer ayuda a algunas/os docentes a la hora de generar un espacio inclusivo independiente de los recursos de los cuales se dispusieron. Asimismo por parte de algunos docentes se expuso una problemática que sería interesante de investigar quizá en un futuro: ¿Cómo ser inclusivos en las clases online sin ser exclusivos dentro de lo que la tecnología limita a la hora de participar de las clases online, es decir, estudiantes disponen de los recursos tecnológicos para poder participar en las clases online?. Por otra parte fue necesario considerar que algunos de los desafíos identificados por docentes corresponden a problemáticas/desafíos que no pueden resolver de alguna manera o son inabordables como tal, es decir, dicha problemática conlleva un compromiso y un desafío que supera no solo los múltiples roles que tienen docentes sino que son problemáticas que demandan un estudio apartado de lo que se abordó en este artículo.

Por otra parte en cuanto a políticas públicas cabe destacar que la implementación de programas que favorezcan el desarrollo de un espacio inclusivo es clave en tiempo del 2020 debido a que no solo estudiantes lo requieren, sino que también docentes necesitan apoyo o claridad respecto a que se entenderá como inclusión y de qué manera se gestiona el espacio, lo que lleva a pensar en recursos no solo materiales que necesitan docentes a la hora de gestionar el espacio inclusivo en las clases online.

Por último para la psicología este artículo permite observar fenómenos o dinámicas que se presentan por parte de docentes a la hora de estos gestionar un espacio inclusivo durante el desarrollo de una pandemia, a su vez con ello permite la gestión de habilidades blandas donde psicopedagogas/os y/o psicólogas/os podemos ofrecer más herramientas o metodologías para potenciar a docentes a la hora de gestionar un espacio de contención para sus estudiantes y asimismo elaborar también un espacio donde docentes se vean comprendidos y apoyados en esta ardua tarea que es la inclusión en pandemia.

Bibliografía/Referencias

Ávila Baray, H. L. Introducción a la Metodología de la Investigación. Edición electrónica. Cuauhtémoc (Chihuahua), Instituto Tecnológico de Cd. Cuauhtémoc, 2006 Disponible en: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2006c/203/index.htm>

Arias-Gómez, J.; Villasís-Keever, M. Á. & Miranda-Navales, M. G. The research protocol III. Study population. Rev. Alerg. Mex., 63(2):201-6, 2016.

Banzato, M. y Constantino, G. D. (2008). "Competence based tutor online", en Kendall, M. y B. Samways (Eds.) Learning to live in the knowledge society, Nueva York, NJ Springer, 209–216.

Bruner, J. (1986). Realidad mental y mundos posibles. Barcelona: Gedisa

Bruner, J. (1997). La educación puerta de la cultura. Madrid: Visor

Causa, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia, 2, 1-11.

Centro de Innovación en Educación. (2013). Análisis de la Implementación de los Programas de Integración Escolar (PIE) en Establecimientos que han incorporado Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales Transitorias (NEET). 2020, abril 22, de Ministerio de Educación Recuperado de <https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/201402101719500.InformeEstudioImplementacionPIE2013.pdf>

Cerda, Gamal A., Salazar, Yasna S., Guzmán, Cristian E., & Narváez, Gabriela. (2018). Impacto de la convivencia escolar sobre el rendimiento académico, desde la percepción de estudiantes con desarrollo típico y necesidades educativas especiales. Propósitos y Representaciones, 6(1), 247-300. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.194>

Cerda, Hugo Los elementos de la investigación. Bogotá: El Búho, 1988, p. 180 – 209. Rojas Soriano, Raúl. Guía para realizar las investigaciones sociales, México: Plaza y Valdés, 1996.

Cook, T.D., Reichardt, Ch.S. (1986). Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa. Madrid: Morata.

Constantino, G. D. (2006b). "Discurso didáctico electrónico: Los modos de interacción discursiva en el aula virtual en contraste con el aula presencial", *Linguagem em (Dis)curso*, volume 6, número 2, mayo/ago: 241–267.

Constantino, Gustavo Daniel, & Álvarez, Guadalupe. (2010). Conflictos virtuales, problemas reales: caracterización de situaciones conflictivas en espacios formativos online. *Revista mexicana de investigación educativa*, 15(44), 65-84. Recuperado en 16 de mayo de 2020, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662010000100005&lng=es&tlng=pt.

Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167.

Fabián Coelho. (2019). Inclusión. 2020, abril 23, de Significados.com Recuperado de <https://www.significados.com/inclusion/>

Ferdinand de Saussure. (2015). Significado de Significado. 2020, junio 22, de Significados.com Recuperado de <https://www.significados.com/significado/>

García-Peñalvo, F. J. (2020). Evaluación online: la tormenta perfecta.

Guevara Arroyo, Alejandro. (2019). Un panorama filosófico de los grandes problemas de la meta-ética. *Kañina*, 43(1), 71-81. <https://dx.doi.org/10.15517/rk.v43i1.37502>

Gutiérrez-Saldivia, Ximena, & Riquelme Mella, Enrique. (2020). Evaluación de Necesidades Educativas Especiales en Contextos de Diversidad Sociocultural: Opciones para una Evaluación Culturalmente Pertinente. *Revista Brasileira de Educação Especial*, 26(1), 159-174. Epub February 21, 2020. <https://doi.org/10.1590/s1413-65382620000100010>

Gutiérrez-Saldivia, Ximena, Millán, Segundo Quintriqueo, & Zambrano, Vanessa Valdebenito. (2019). Carácter monocultural de la evaluación diagnóstica de necesidades educativas especiales en contexto mapuche. *Educação e Pesquisa*, 45, e200049. Epub August 29, 2019. <https://doi.org/10.1590/s1678-4634201945200049>

Henríquez, Susan Sanhueza, Azcárraga, Maribel Granada, & Cópola, Laura Bravo. (2012). Actitudes del profesorado de Chile y Costa Rica hacia la inclusión educativa. *Cadernos de Pesquisa*, 42(147), 884-899. <https://dx.doi.org/10.1590/S0100-15742012000300013>

Infante, Marta. (2010). Desafíos de la Formación Docente: Inclusión Educativa. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 36(1), 287-297. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052010000100016>

Kleining, G. (1982). Umriß zu einer Methodologie qualitativer Sozialforschung. *Kölner Zeitschrift für Soziologie und Sozialpsychologie*, 34, 224-253.

Krause, M. (1995). La investigación cualitativa: un campo de posibilidades y desafíos. *Revista temas de educación*, 7(7), 19-40.

Mineduc. Bases de datos de Directorio de Establecimientos. Disponible en <https://especial.mineduc.cl/directorio-de-establecimientos/>

Mineduc. Bases de datos de Matrícula Única del Ministerio de Educación. Disponible en <http://datosabiertos.mineduc.cl/>

Muñoz Villa, María Loreto, López Cruz, Mauricio, & Assaél, Jenny. (2015). Concepciones docentes para responder a la diversidad: ¿Barreras o recursos para la inclusión educativa? *Psicoperspectivas*, 14(3), 68-79. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol14-Issue3-fulltext-646>

Otzen, Tamara, & Manterola, Carlos. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

Solano-Ruiz, M. (2006). Fenomenología-hermenéutica y enfermería. *Cultura de los cuidados*, año X, nº 19, 1er semestre 2006; pp. 5-6.

Tamayo, M. et al. (2018): “Programa de Integración Escolar en Chile: brechas y desafíos para la implementación de un programa de educación inclusiva”. *Revista Española de Discapacidad*, 6 (I): 161-179.

Torrecilla, J. M. (2006). *La entrevista*. Madrid, España: Universidad Autónoma de Madrid.

Venegar, D.; Cortés-Monroy, K., (2020). Programa de Integración Escolar (PIE). 2020, abril 22, de Instituto Nacional General José Miguel Carrera Recuperado de <https://institutonacional.cl/programa-de-integracion-escolar-pie/>

Villagra, M. y Samudio,H.. (2019). Aplicando nuevas tecnologías como herramientas pedagógicas para el desarrollo de clases con google classroom, *La Clase Invertida*. 2020, junio 16, de Repositório Institucional da UFSC Recuperado de <https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/201950>