



**UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL
PROGRAMA DE SEGUNDA TITULACIÓN
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL
CON MENCIÓN EN TRASTORNOS ESPECÍFICOS DEL LENGUAJE**

**ESTUDIO DE CASO.
HABILIDADES SOCIALES EN EL AULA.
PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN.**

**AUTORAS
JOHANA TAPIA ROJAS
DANIELA VARGAS RIOS
PROFESORA GUÍA: PATRICIA BARRIENTOS DÍAZ**

Autorización:

En Santiago de Chile, mes de diciembre del 2022, Johana Tapia Rojas y Daniela Vargas Ríos autorizan la reproducción total o parcial de este material, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, siempre que se haga la referencia bibliográfica que acredite el presente trabajo y su autor.

Agradecimientos:

A nuestras familias quienes han estado siempre presentes en este proceso, entregándonos su apoyo y contención en todo momento.

Johana Tapia R. Y Daniela Vargas R.

ÍNDICE

1	Resumen y abstracto.....	4
2	Introducción.....	5
3	Planteamiento del Problema y contextualización.....	6
4	Preguntas de investigación.....	8
4.1	Objetivo General y Objetivos Específicos.....	8
4.2	Justificación.....	8
5	Marco Referencial.....	10
6	Marco Metodológico.....	17
6.1	Paradigma y Enfoque.....	17
6.2	Diseño de Investigación.....	17
6.3	Contexto y escenarios de sujetos de estudio.....	18
6.4	Sujetos de Estudio.....	18
6.5	Técnicas e Instrumentos de Recogida de Información.....	18
6.6	Tipo de Análisis que se realizará.....	26
6.7	Etapas de Investigación.....	28
6.8	Aspectos Éticos y Criterios de Rigurosidad de la Investigación.....	30
6.9	Categorías de Análisis.....	30
7	Conclusiones/Reflexiones Finales.....	31
8	Referencias bibliográficas.....	33
9	Anexos.....	35

1 Resumen y abstracto.

Resumen

El presente seminario, corresponde a un estudio de caso con un enfoque cualitativo, por lo tanto, es aquel que se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos en su contexto natural para luego ser analizados; teniendo como objetivo Conocer qué técnicas y estrategias utiliza la educadora diferencial de la escuela especial de lenguaje, para el desarrollo de las habilidades sociales en los y las estudiantes de primer nivel de transición con trastorno específico del lenguaje.

Para llevar a cabo esta investigación se utilizaron diversas técnicas para recoger la información, tales como: la observación participante, entrevista personal al equipo de aula que permita conocer el tipo de estrategias que implementan en el aula y el conocimiento e importancia que manejan de las habilidades sociales, así mismo un cuestionario de habilidades sociales para los y las estudiantes a modo de complementar la información recabada hacia el equipo de aula. Estos instrumentos fueron validados por un juicio de expertos.

Palabras Clave: Habilidades Sociales, Trastorno Específico del Lenguaje, Observación Participante, Equipo de Aula, Juicio de Expertos.

Abstracto:

This seminar corresponds to an observational case study with a qualitative approach, therefore, it is one that is fundamentally based on the observation of phenomena in their natural context to be later analyzed; with the objective of knowing what techniques and strategies are used by the differential educator of the special language school, for the development of social skills in first level transition students with specific language disorder.

To carry out this research, various techniques were used to collect information, such as: participant observation, personal interview with the classroom team that allows knowing the type of strategies that they implement in the classroom and the knowledge and importance of the skills that they manage. Social skills, as well as a social skills questionnaire for the students in order to complement the information collected from the classroom team. These instruments were validated by an expert judgment.

Keywords: Social Skills, Specific Language Impairment, Participant Observation, Classroom Team, Expert Judgment.

2 Introducción.

En el presente estudio de caso investigaremos de forma cualitativa “El desarrollo de las habilidades sociales en el aula”, desde el punto de vista de los docentes.

Las habilidades sociales las podemos definir como “el conjunto de estrategias de conducta y las capacidades para aplicar dichas conductas que nos ayudan a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, que es aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está”. (neuronup, 2022), son de carácter imprescindible en todos los ambientes en los que nos podamos insertar o encontrar, ya que, con ellas nos podemos expresar de buena manera, ser empáticos, comprender los intereses y necesidades de los demás, poder enfrentarnos ante problemas dando una solución de manera satisfactoria para que de dicha forma podamos vivir de forma correcta en la sociedad.

En relación con lo expuesto anteriormente, el docente tiene un rol fundamental en aplicar las estrategias adecuadas y enseñar de forma armónica para un buen desarrollo de las habilidades sociales en el aula, ya que, el fin de la escuela en este caso es el desarrollo integral de los estudiantes favoreciendo la participación de ellos en nuestra sociedad de forma inclusiva.

La investigación se divide en tres partes, la primera encontramos el planteamiento del problema y contextualización del caso de estudio, los objetivos general y específicos a desarrollar, luego podemos visualizar el marco teórico, en el cual se sustenta la investigación realizada incluyendo los términos utilizados según diversos autores como; Arandiga, Navarro, Caballo y Monjes entre otros, definición de habilidades sociales y sus características, el rol que cumple el docente en el desarrollo de las habilidades sociales y que estrategias aborda para el cumplimiento de este, en la tercera parte encontramos el marco metodológico, el cual abarca el paradigma y enfoque de la investigación seguido del diseño de investigación que en esta ocasión es un estudio de caso, así como también encontramos las técnicas e instrumentos de recogida de información utilizados, como: la entrevista, cuestionario y observación participante.

Por último, encontramos las conclusiones basadas en el desarrollo del estudio de caso las que permita proyectar a plazo una intervención de plan de acción y así poder trabajar las habilidades sociales en cuestión.

3 Planteamiento del Problema y contextualización

La Escuela Especial de Lenguaje, se encuentra ubicada en la comuna de Quilicura, cuenta con dos sedes teniendo un total en matrícula de 102 alumnos. Se caracteriza por atender a estudiantes con Necesidades educativas especiales transitorias en el área del lenguaje, desde el nivel medio mayor hasta segundo nivel de transición, atiende en dos jornadas mañana y tarde.

Misión

Somos una Escuela especial de lenguaje ubicada en la comuna de Quilicura, constituida por un grupo multiprofesional de excelencia académica y valórica, capacitado para introducir metodologías innovadoras de aprendizaje que involucren el uso de recursos tecnológicos y adaptaciones curriculares.

Nuestra población atendida, son niños con necesidades educativas especiales transitorias, por ende generamos estrategias de apoyo para la superación de los Trastornos específicos del lenguaje y sus características asociadas, a través de una propuesta de trabajo comprometida a una adecuada inclusión escolar y social, mediante actividades basadas en el currículum integral, el cual abarca fundamentos filosóficos, psicológicos y pedagógicos, trabajando de manera concreta con los alumnos/as, incorporando talleres recreativos, motrices, cognitivos y medio ambientales de acuerdo a las necesidades e intereses de nuestro alumnado, basados en el constructivismo.

Visión

La visión de nuestro equipo multiprofesional es construir una escuela de calidad, donde el trabajo colaborativo de la comunidad educativa y sus redes de apoyo sea la superación de los Trastornos específicos del lenguaje y sus características asociadas, a través de una propuesta de trabajo comprometida a la adecuada inclusión escolar y social, a través de un currículum integral. Además, ser reconocidos como un gran aporte para nuestra comunidad, fomentando conocimientos efectivos y valores tales como: honestidad, responsabilidad, respeto, solidaridad y patriotismo, con el fin de formar alumnos que puedan insertarse de manera adecuada y exitosa a la educación regular.

Características del Entorno.

El establecimiento se encuentra ubicado en la comuna de Quilicura, donde la mayoría de las familias son de buenos recursos, padres universitarios los cuáles trabajan y los estudiantes quedan al cuidado de familiares según los datos recabados en anamnesis y ficha de matrícula. La escuela tiene algunas instituciones cercanas como consultorio municipal, supermercados, bomberos y el centro cultural de la comuna en donde se realizan actividades extraprogramáticas.

Con respecto a la dotación docente cuenta con un equipo de dos Educadoras diferenciales con mención en Trastorno del Lenguaje (TEL), las cuales ingresaron recientemente al establecimiento, dos Educadoras de párvulos con mención TEL con 5 años de antigüedad, dos Técnicos en párvulos con 3 y 5 años incorporadas, una Fonoaudióloga con 3 años ejerciendo en la escuela, dos Auxiliares de servicios menores, una jefa de Unidad Técnica pedagógica y directora- sostenedora.

En cuanto al espacio físico cada una de las sedes cuenta con 2 salas de clases, 1 sala de terapia fonoaudiológica, así como en las áreas de recreación, brindando seguridad y cuidado en su integridad física emocional e intelectual.

Problemática

Los humanos somos seres sociales que necesitamos relacionarnos socialmente, desde temprana edad debemos ajustar nuestro comportamiento a lo correcto y establecido, según el tipo de sociedad que estemos insertos. Cabe señalar la importancia del desarrollo de las habilidades sociales en las primeras etapas de la infancia, son fundamentales ya que, nos permitirá desarrollarnos equilibradamente en la sociedad. Este apartado hace referencia al tema central de nuestra investigación como estudio de caso, Las habilidades sociales en el aula.

A continuación, detallaremos la problemática de la escuela especial de lenguaje, que según los datos recabados en el árbol de problemas se visualiza un bajo nivel de adquisición de las habilidades sociales en los y las estudiantes. Los efectos que podrían ocasionar son un bajo desarrollo de las habilidades sociales, tales como, aislamiento social y mala conducta asertiva, así como también podría generar bajos niveles en la autoestima en un futuro próximo. Reflejando las causas asociadas al problema que son, dificultad para demostrar su punto de vista, no respetan turnos, inadecuadas formas de expresión con los demás, la comunicación entre pares es por medio de gritos y mala resolución de conflictos, ausencia de hábitos de cortesía. Por lo tanto, es importante conocer las estrategias de motivación escolar que aplican en la sala de clases por parte del docente, para comprender si las estrategias utilizadas son las adecuadas para las necesidades del nivel o evidenciar si el problema proviene desde el contexto familiar de los estudiantes, y si es necesario concientizar a las familias de la importancia de un buen trato hacia los niños y niñas, establecer normas y permitir la motivación y desarrollo de estas, desde el hogar de manera tal, que produzca un aprendizaje articulado en la adquisición y desarrollo de estas habilidades descendidas.

4 Preguntas de investigación

¿Qué técnicas y estrategias utiliza la educadora diferencial de la escuela especial de lenguaje, para el desarrollo de las habilidades sociales?

4.1 Objetivo General y Objetivos Específicos

Objetivo general:

- Conocer qué técnicas y estrategias utiliza la educadora diferencial de la escuela especial de lenguaje, para el desarrollo de las habilidades sociales.

Objetivo específico:

- Conocer las características fundamentales del desarrollo de las habilidades sociales en el aula.
- Identificar que entienden el equipo de aula del primer nivel de transición sobre la potenciación de las habilidades sociales.
- Conocer las técnicas y estrategias que el equipo de aula aplica para el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes.

4.2 Justificación.

La investigación se planteó con el objetivo sobre el conocimiento que poseen los docentes sobre el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes en edad preescolar, en este sentido resulta pertinente, ya que, responde a diferentes situaciones de agresividad, impulsividad, baja autoestima, no respetar turnos, comunicación poco asertiva, que se viven a diario con niños y niñas de primer nivel de transición de la escuela de lenguaje en la cual asisten. Las habilidades sociales las podemos definir como “el conjunto de estrategias de conducta y las capacidades para aplicar dichas conductas que nos ayudan a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, que es aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en que está” (neuronup, 2022).

La información que se obtiene de la investigación es de gran importancia en aportar estrategias a la docente y asistente de aula, para poder trabajar de buena manera el desarrollo de las habilidades sociales con los estudiantes, ya que, es tarea del docente estudiar e implementar cambios en la actitud y conducta diaria de los estudiantes partiendo por un cambio de actitud del docente hacia los estudiantes, para así lograr el cambio en el grupo curso con respecto a sus habilidades sociales y su comportamiento en sus rutinas diarias. Esto conlleva a que el docente investigue sobre el tema y busque estrategias adecuadas para su grupo de niños y niñas realizando proyectos o actividades para desarrollarlas.

La edad preescolar es considerada de gran importancia para poder detectar problemas de tipo social que puedan afectar en su futuro, de este modo, investigar sobre las habilidades sociales en estudiantes de 4 años es fundamental para poder ayudarlos a través de los docentes en cuanto al desarrollo de estas identificando qué habilidad está presente y cual está ausente, de esta manera poder planificar que tipo de estrategias pueden ayudar al desarrollo adecuado de estas, permitiendo que los estudiantes puedan establecer relaciones sociales de una forma correcta teniendo una vida emocionalmente saludable.

5 Marco Referencial

Panorama general

El principal interés del proceso de enseñanza/aprendizaje en cualquier área es lograr que cada uno de los estudiantes puedan desarrollar un aprendizaje significativo que le permita a su vez, comunicarse en su propia lengua, y por ello, es necesario desarrollar sus habilidades sociales de integración para que puedan desenvolverse en todos los ámbitos. Por consiguiente, la tarea de los docentes es formar a estudiantes, desarrollando sus capacidades propias con un fuerte sentido de responsabilidad social, dado a que, toda la relación social es un proceso de interacción constante donde se interactúa la identidad de la persona con la identidad colectiva.

Por tal motivo, las habilidades sociales, son vistas como un elemento decisivo para la convivencia. Tal y como se puede observar en las aulas de clases, interactuar de una manera permanente, entre el estudiante y su docente, como estudiantes con los demás estudiantes. En esto también juega un rol importante la calidad de esas interacciones para determinar diferentes aspectos de la vida tanto del estudiante como la del profesor. A este respecto, no solo se progresará en la relación interpersonal, sino también en descubrir las diferentes dificultades e intentar solucionarlas.

En esta misma línea, los profesores en su praxis podrán percibir que la mayoría de los estudiantes, al momento de realizar actividades grupales, tienen dificultades en las relaciones que mantienen con ellos mismos y los demás, entre las cuales se pueden mencionar:

- **Saber escuchar**
- **Admitir el enfoque de pensamiento los demás**
- **Decidir entre toda la mejor opción ante un problema en común**
- **Ayudarse unos a otros.**

Por lo antes dicho, se considera que, en las aulas de clases concebidas como un contexto adecuado, se le permite al estudiante desarrollar y modificar sus habilidades sociales, que más adelante en un futuro pueda aplicar en su día a día.

Habilidades sociales como concepto.

Dentro de las condiciones del aprendizaje cooperativo se encuentran las habilidades sociales, que es una forma de trabajo en grupo desde la base de la construcción grupal del conocimiento y el desarrollo de habilidades integrales; como lo es el aprendizaje académico, desarrollo personal y social, donde cada miembro del equipo es responsable tanto de su aprendizaje como de los restos de los integrantes del grupo.

En este sentido Cohen, (2017) sostiene que: el aprendizaje es una práctica pedagógica colaborativa, que facilita la promoción del pensamiento crítico y social.

Por su parte, Roger, (2018) sostiene que: El aprendizaje cooperativo no es otra que una actividad en un grupo organizada de manera que el aprendizaje de este en dependencia del intercambio de información socialmente estructurado, entre los estudiantes distribuidos por grupos y en la cual a cada uno de ellos les considera responsable a su propio grupo y por ende se estimula que aumente el aprendizaje de los demás. Para estos autores, el aprendizaje es cooperativo que se entiende como una nueva perspectiva que recomienda cualquier actividad que se lleva a cabo dentro del aula, puesto que, su base es necesaria para la ayuda entre los demás.

En este mismo orden de ideas, es necesario implementar una serie de actitudes y destrezas interpersonales que permitan trabajar de forma cooperativa las habilidades sociales son unas de los aportes más valiosos del aprendizaje, que a su vez permite, trabajar de una forma cooperativa. En esta perspectiva, se puede decir que, las habilidades sociales son unas de las aportaciones más valiosas del aprendizaje cooperativa, sin las cuales no se puede garantizar un buen funcionamiento de algún tipo de grupo. Puesto que, son un conjunto de conductas, pensamientos y emociones que se aplican en juegos cuando se relacionan entre sí los estudiantes.

Las habilidades sociales, permiten relacionarse de forma adecuada con los demás, están vinculadas estrechamente a la resolución de problemas y conflictos en las relaciones interpersonales: cuantas más habilidades sociales se tengan más capaces las personas son de mantener relaciones interpersonales correctas, pues sabrá, manejar y superar problemas, mientras que los conflictos que puedan surgir con los demás serán manejados de una forma asertiva.

En esta misma línea, las habilidades sociales nos permiten interactuar con los demás en un determinado ambiente o entorno, con relaciones positivas. Según Caballo, (2019) las habilidades sociales son tan importantes para la sociedad como para el individuo puesto que uno depende del otro. Puesto que debe ser:

Sin intención de herir a los demás

Su comportamiento debe ser sincero, directo, explícito y no destructivo hacia los demás

Es adecuado a la cultura y ambiente donde se manifieste.

Estilos comunicativos

Para profundizar en las habilidades sociales, se debe incluir en el estudio los estilos de comunicación, puesto que, al comunicarse, cada uno de nosotros tiene su propio estilo para comunicarse y expresarse. Que bien puede facilitar o complicar la comunicación con los demás, entre este estilo y de acuerdo con el autor Arándiga, (2016) se pueden destacar tres principales:

- **Estilo pasivo:** personas que se les dificulta decir que no; son personas con comportamientos pasivo, tienen mucha complicación para expresar sus sentimientos, sus pensamientos y opiniones, también, permiten que los demás

violen sus derechos, sus principales características son mantener la mirada hacia abajo y el tono de voz bajo para evitar problemas

- **Estilo agresivo:** son aquellas personas que defienden sus derechos e intereses sin importar las consecuencias. Se caracterizan por emplear frases impositivas por ejemplo “debes hacer” o “si no lo haces” entre otras, esta agresividad puede mostrarse mediante diferentes maneras como el tono de voz o lenguaje corporal.
- **Estilo asertivo:** por lo general son aquellas personas que expresan de manera directa lo que sienten, sus necesidades, y derechos sin necesidad de violar los derechos de otros. Ver tabla 1

Tabla 1. A continuación, la siguiente tabla describe los diferentes estilos de comunicación verbal de un sujeto, que permite percibir las habilidades sociales desarrolladas.

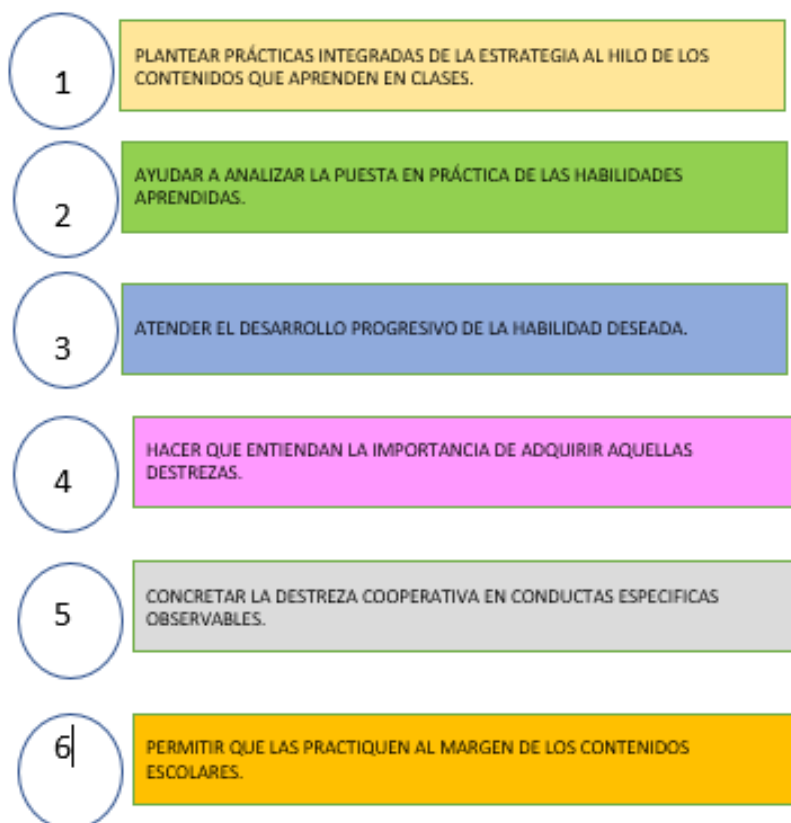
Asertivo	Pasivos	Agresivo
<ul style="list-style-type: none"> • Expresan lo que sienten sin violar los derechos de sus iguales • Se comunica mejor • Acompañan sus expresiones con gestos y posturas adecuadas • Piensan antes de hablar • Se respetan a sí mismos y a los demás • Se defienden bien en sus relaciones con los demás 	<ul style="list-style-type: none"> • Tienen dificultad en expresar sus sentimientos, etc. • Les cuesta decir que no • Se sienten incomprendidos o manipulados • Se sienten mal y enfadados • Terminan haciendo cosas que no desean • A veces, se sienten inferiores • Se sienten solos • Alguna vez pueden estallar de forma desproporcionada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tienen conflictos con los demás • Ofenden, insultan, humillan y amenazan. • Emplean gestos amenazantes, lenguaje ofensivo y otros. • Muestra desprecio por los demás y por sus opiniones. • Pierden el control de sí mismos. • Tienen deseos de poder • Piensan que son superiores • No gustan a los demás, la gente les evita y van perdiendo amigos • Crean resentimientos en los demás

Fuente (Arándiga, 2016)

El rol del docente en las habilidades sociales de los estudiantes.

En el aula de clases las habilidades sociales están estrechamente vinculadas a las relaciones personales y la resolución de conflictos.

Figura 2 Seis pasos para enseñar las habilidades sociales.



Navarro, (2020) sugiere los siguientes pasos para enseñar a los y las estudiantes algunas de las habilidades sociales. Los profesores deben poner en práctica estas habilidades con el propósito de mejorar el asertividad y mantener relaciones interpersonales correctas.

Técnicas para desarrollar habilidades sociales en el aula

Cuando se indaga en la web y libros se encuentran distintas técnicas y estrategias para la enseñanza o desarrollo de habilidades sociales, sin embargo, en función de esta investigación se siguen las siguientes como aporte de (Caballo, 2019)

La conversación: Es uno de los medios de interacción por medio del cual, se puede relacionar con otras transmitiendo informaciones objetivas como datos, conocimientos, etc. E informaciones subjetivas como sentimientos, creencias y opiniones. Para tal fin en el ámbito de prebásica, los docentes deben dar las herramientas para fomentar este interés de conversar con otros compañeros.

Expresar sentimientos: Describir sus estados de ánimo para mitigar expresiones como enfado, tristeza o felicidad y que el estudiante pueda identificar, esto se puede lograr con la expresión facial, tono de voz y la asociación de situaciones específicas.

Solucionar problemas: al presentarse un problema se busca en colectivo propiciar la mejor de las soluciones, para tener una asertiva solución.

Quejarse adecuadamente: al relacionarnos con los demás es importante aprender a expresar lo que nos gusta y lo que nos parece mal, sin llegar a discutir, dentro del marco de respeto y la tolerancia por el pensamiento distinto.

Los gestos: Como parte de la comunicación no verbal, se tienen un contenido cultural que se puede entender por las sensaciones como la alegría o ansiedad.

Tabla 3 La siguiente tabla detalla los elementos de la comunicación no verbal que se pueden apreciar en los sujetos, en relación con el desarrollo de las habilidades sociales.

Estado emocional	Sintomatología gestual
Inhibición	<ul style="list-style-type: none"> • Tocarse el pelo • Inquietud motora • Movimientos superfluos • Enteropatías
Depresión	<ul style="list-style-type: none"> • Lentitud de movimientos • Gestos escasos y vacilantes • Ocultación de gestos
Excitación	<ul style="list-style-type: none"> • Movimientos rápidos • Movimientos espontáneos, expansivos, rítmicos y categóricos
Ansiedad	<ul style="list-style-type: none"> • Manipulación de pelo • Ocultación de cara • Retorcer entrelazar las manos • Abrir y cerrar los puños • Rascarse la cara

Fuente: (Arándiga, 2016)

Habilidades sociales en niños

Monjas Casares, (2002) afirma que la tarea principal en el desarrollo de los niños es construir relaciones adecuadas y relaciones interpersonales con sus pares y adultos. Para ello, necesitan aprender, practicar e incorporar diversas habilidades sociales a su comportamiento para que puedan adaptarse al entorno actual. Conocidas como

habilidades sociales, estas competencias se definen como un conjunto de conductas que permiten a un individuo desarrollarse en un entorno personal o interpersonal para expresar sentimientos, actitudes, deseos, creencias o derechos de manera adecuada Caballo V., (1993).

Por lo general, resuelven problemas inmediatos y también reducen la probabilidad de problemas futuros al hacer que las personas respeten el comportamiento de los demás. Las habilidades sociales son un conjunto de conductas aprendidas que incluyen aspectos conductuales, cognitivos y emocionales. La característica esencial de estas habilidades es que se adquieren principalmente a través del aprendizaje y, por lo tanto, no pueden considerarse como rasgos de personalidad.

Sin embargo, estudios españoles Cohen, (2017) han puesto de manifiesto la estrecha relación entre la conducta empática (habilidades sociales positivas) y aspectos estructurales de la personalidad (p. ej., el autoconcepto). Como se mencionó anteriormente, la adquisición de habilidades sociales comienza en el momento del nacimiento, en el proceso de socialización.

Diversos enfoques evolutivos coinciden en que en la etapa preescolar o primera infancia Arándiga, (2016) la adquisición de habilidades motoras e inteligencia contribuye al desarrollo social y emocional del niño, por lo que la enseñanza y práctica de habilidades sociales es significativamente menor. Alrededor de los 3 años, el niño pierde peso, crece cuerpo, piernas y brazos, y aunque la cabeza es relativamente más grande que el resto del cuerpo sigue creciendo y se hace cada vez más adulto Cohen, (2017) Esto hace que deje de verse a sí mismo como un infante y se separe del vínculo simbiótico psicológico de la madre, fortaleciendo la fraternidad y revelando los lazos patrilineales Caballo V., (1993).

Este es el momento en que el juego está en el centro de la interacción social, ya que, el niño mantiene una postura cognitiva egocéntrica mientras se enfoca en el mundo exterior. El período de tres a cinco años es crucial para el desarrollo de las habilidades sociales, ya que el niño experimenta y registra situaciones que le permiten organizar su mundo social, comprender reglas y prohibiciones y expresar sus derechos.

Esto permite que los niños se perciban a sí mismos y a los demás de una manera más integrada y así adquieran competencia social.

Durante este período, los niños pasan del juego paralelo al juego más interactivo y cooperativo, por lo que las interacciones con otros niños tienden a ser más frecuentes y prolongadas. Por lo tanto, los niños necesitan desarrollar habilidades para resolver con éxito los conflictos con sus compañeros o para poder jugar con niños que no conocen.

Según Gottman, (1983), estas habilidades predicen la capacidad de un niño para hacer nuevos amigos. Desde el punto de vista de la cognición social, autores como Favel (1993), Wellman (1990) citados por (Gottman, 1983) indican que los niños pueden comprender la mente de los demás y distinguirla del mundo físico alrededor de los tres años. Estos

avances en el pensamiento son la base de las habilidades sociales, especialmente el desarrollo de la empatía.

Además, las relaciones con los demás suelen estar relacionadas con las expresiones emocionales, por lo que, especialmente a partir de los 2 años, los niños son capaces de identificar su propio estado emocional y el de los demás. Durante este período, la interacción social de los niños aumentó, especialmente cuando ingresaron al ambiente escolar. Comunicarte con los demás no solo te permite manejar tus emociones, sino que también te permite interiorizar patrones y roles que son elementos esenciales para un desarrollo futuro efectivo.

Además, los niños desarrollan gradualmente modelos del funcionamiento psicológico de otras personas y así establecen causalidad psicológica en las relaciones sociales Caballo, (2019) Aunque la investigación ha encontrado una fuerte relación entre las habilidades sociales y el funcionamiento mental, la mayoría de los estudios se han centrado en adultos Monjas Casares, (2002) Las habilidades sociales de niños y jóvenes, especialmente en edad escolar, sólo han sido investigadas en los últimos años Arándiga, (2016) sin embargo, diversos autores plantean que la adquisición de las habilidades sociales en temprana edad repercute positivamente en el desarrollo del ser humano, favoreciendo las relaciones interpersonales.

Es de gran importancia el desarrollo de las habilidades sociales en el aula, ya que, como educadores y participantes en el aprendizaje de los estudiantes, tenemos el deber de desarrollar personas totalmente competentes en la sociedad, promover la adquisición de habilidades sociales en conjunto con las competencias adecuadas desde temprana edad, esto con el fin de que los estudiantes puedan insertarse de forma eficaz en la sociedad, teniendo desarrolladas las habilidades básicas desde la escuela.

6 Marco Metodológico.

6.1 Paradigma y Enfoque.

La presente investigación corresponde a un estudio de caso con un enfoque cualitativo, por lo tanto, es aquel que se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos en su contexto natural para luego ser analizados; permitiendo generar una valoración cualitativa de las habilidades sociales adquiridas en los y las estudiantes del primer nivel de transición de la escuela especial de lenguaje.

La investigación cualitativa “se interesa por captar la realidad social ‘a través de los ojos’ de la gente que está siendo estudiada, es decir, a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto”. (Monje, 2011)

La investigación es de tipo cualitativo descriptivo, según Guevara et al. “El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas” (2020, p. 171). la precisión en la descripción es fundamental; es por ello, que en este tipo de investigación se caracteriza por dar cuenta de características o rasgos observables, verificables que se encuentren expresados con claridad en los sujetos de la investigación, como, por ejemplo, a través de entrevistas hacia la docente, asistente de aula y estudiantes de la escuela especial de lenguaje, serán aplicadas de forma individual para poder recabar información sobre las habilidades sociales. A través de esta técnica podemos obtener la información necesaria con preguntas abiertas las cuáles serán analizadas e interpretadas.

6.2 Diseño de Investigación.

La presente investigación corresponde a un estudio de caso, según Heras Montoya (1997, p. 6), plantea que “el foco de estudio es una organización o un aspecto determinado de la misma tal y cómo es en su estado actual. Se realiza con una perspectiva sincrónica y la técnica más relevante es la observación participante el cual permite obtener y generar nuevos conocimientos que de cierta forma nos ayuda y orienta a obtener una nueva mirada sobre la problemática investigada desde otra perspectiva y a la vez enriquecedora con una mirada más amplia Álvarez, (2012).

La realización de estudios de caso en la investigación educativa plantea ventajas y también algunas limitaciones con las que debemos contar como, la imposibilidad de generalizar los resultados obtenidos en la investigación, la subjetividad del investigador presente a lo

largo del estudio y la posibilidad de alterar el modo de vida de los sujetos estudiados al permanecer en el campo durante un tiempo.

6.3 Contexto y escenarios de sujetos de estudio.

La investigación se efectuará en una Escuela Especial de Lenguaje, ubicada en la comuna de Quilicura, que atiende a estudiantes de educación Parvularia con una matrícula total de 54 niños y niñas.

La dotación de trabajadoras es de 2 docentes y dos asistentes, 1 auxiliar de servicios menores, 1 fonoaudióloga, 1 jefa de UTP y 1 directora - sostenedora.

Con respecto a la modalidad de trabajo, se realizan planificaciones mensuales y semanales de parte de las docentes, las cuáles no tienen adecuaciones curriculares, 1 planificación trimestral de la fonoaudióloga, ambas profesionales entregan la documentación a la jefa de UTP para su revisión e implementación en la sala de clases y sala de terapia fonoaudiológica. Ambas trabajan el plan específico del Trastorno del lenguaje de forma complementaria para potenciar y generar avances con respecto a las necesidades de los estudiantes con TEL.

6.4 Sujetos de Estudio

Docente: Psicopedagoga titulada en el año 2005 y Educadora diferencial titulada en el año 2015, con una totalidad de 17 años de servicio en el área de educación.

Asistente de Aula: Técnico en párvulos, 7 años de servicio.

6.5 Técnicas e Instrumentos de Recogida de Información.

Para la recogida de datos en esta investigación cualitativa, se utilizará la observación participante, la entrevista personal, con la cual se obtiene la información a través de la formulación de preguntas como recogida de datos hacia la docente y asistente de aula y un cuestionario a los estudiantes seleccionados para luego generar un análisis para nuestra investigación. A través de estos instrumentos podemos realizar preguntas para así poder aclarar puntos importantes de la investigación, tanto de parte de las docentes como de los estudiantes. Estos instrumentos de investigación fueron confeccionados por las estudiantes de la carrera de prosecución de estudios de Educación diferencial y validado por un juicio de expertos.

Definición de entrevista.

La entrevista es una técnica muy útil en la investigación cualitativa para la recopilación de datos o antecedentes, definida como una conversación con la cual se propone un determinado fin diferente al hecho de tener una conversación, es considerada un instrumento técnico para obtener un coloquial diálogo con la persona entrevistada. Presenta grandes ventajas para los estudios descriptivos y busca mayor precisión al momento de recabar información. (Díaz Bravo et al., 2013, 163)

Cuadro organizador de entrevista para docentes.

Dimensiones:	Preguntas:
Concepto	1.- ¿Qué entiende por habilidades sociales? 2.- ¿Considera usted importante el desarrollo de las habilidades sociales en el aula en edad preescolar? ¿Por qué?
Estrategias	3.- ¿Cómo trabaja las habilidades sociales diariamente con los estudiantes? 4.- ¿Aplica alguna estrategia o técnica para trabajarlas en el aula, ¿cuál?
Habilidades descendidas	5.- ¿Cuáles son las habilidades sociales que se encuentran descendidas en el nivel en que trabaja? 6.- ¿Ha habido cambios en el desarrollo de las habilidades sociales básicas en sus estudiantes como: escuchar, iniciar una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, ¿realizar un cumplido?

Definición de cuestionario.

Podemos definir el cuestionario como un instrumento de investigación y se caracteriza por registrar información solicitada a los sujetos de estudio, consiste en un conjunto de preguntas de diversos tipos preparado de forma sistemática sobre los hechos relevantes que queremos investigar, puede ser aplicado de diversas formas como por ejemplo, administrando a grupos de forma personal así como también enviándolo por correo, es de gran utilidad para recoger datos a distancia o por el tiempo acotado de los sujetos, permitiendo de forma ordenada y sistemática la información recabada con el grupo que se trabaja, el investigador formula preguntas de forma clara para que el sujeto pueda contestar y devolver el cuestionario sin dificultades.

Pauta de cuestionario para los y las estudiantes.

Preguntas:

1. **¿Cuándo te saludan amigos, vecinos y familiares sonrías? ¿Y cómo saludas tú?**
2. **¿Si necesitas ayuda la solicitas?, y ¿Me puedes dar un ejemplo de cómo lo haces?**
3. **¿Cuándo agradeces algo cómo lo haces?**
4. **¿Cuándo conoces a un niño o niña cómo lo saludas? ¿lo invitas a jugar, por qué?**
5. **¿Compartes tus juguetes y pertenencias con otros niños y niñas, por qué?**
6. **¿Qué haces cuando alguien hace algo que no te gusta?**
7. **¿Tienen normas en la sala, cuáles son?**

Tipo de validación:

Juicio de expertos: se define como un método útil de validación dentro de una investigación de parte de personas expertas en ciertos temas y con gran trayectoria en esto, que a la vez son reconocidos por otros expertos calificados.

Datos del validador:

Nombre completo: Jimena Salazar Inostroza.

Título: Profesor General Básico.

Años de servicio: 13 años.

Otra especialización: Magíster en Gestión Escolar.

Nombre completo: Guillermo Campos Sandoval.

Título: Profesor General Básico Licenciado en Educación con Mención en Tecnología.

Años de servicio: 15 años.

Otra especialización: Magíster en Gestión Educacional en Liderazgo.

Nombre completo: Javier Salgado Guerra.

Título: Profesor de Historia, Geografía y Ciencias Sociales, Mención Relaciones Internacionales.

Años de servicio: 10 años.

Otra especialización: Magíster en Comunicación y Relación Internacional.

Con respecto a la validación de los instrumentos por un juicio de expertos, se confeccionó una pauta con el fin de determinar si las preguntas formuladas en la entrevista para docentes y el cuestionario de habilidades sociales para los y las estudiantes, presentan coherencia y pertinencia con el objetivo general de esta investigación; La cual esta detallada a continuación.

Pauta de validación para entrevista.

Pregunta 1.- ¿Qué entiende por habilidades sociales?	
Coherencia	Pertinencia
Pregunta 2.- ¿Considera usted importante el desarrollo de las habilidades sociales en el aula en edad preescolar? ¿Por qué?	
Coherencia	Pertinencia
Pregunta 3.- ¿Cómo trabaja las habilidades sociales diariamente con los estudiantes?	
Coherencia	Pertinencia
Pregunta 4.- ¿Aplica alguna estrategia o técnica para trabajarlas en el aula? ¿Cuál (es)?	
Coherencia	Pertinencia
Pregunta 5.- ¿Cuáles son las habilidades sociales que se encuentran descendidas en el nivel en que trabaja?	

Coherencia	Pertinencia
<p>Pregunta 6.- ¿Ha habido cambios en el desarrollo de las habilidades sociales básicas en sus estudiantes como: escuchar, iniciar una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, realizar un cumplido, ¿luego de haber implementado las estrategias anteriormente mencionadas?</p>	
Coherencia	Pertinencia

Pauta de validación para cuestionario.

Pregunta 1.- ¿Cuándo te saludan amigos, vecinos y familiares sonrías? ¿Y cómo saludas tú?	
Coherencia	Pertinencia
Pregunta 2.- ¿Si necesitas ayuda la solicitas?, y ¿Me puedes dar un ejemplo de cómo lo haces?	
Coherencia	Pertinencia
Pregunta 3.- ¿Cuándo agradeces algo cómo lo haces?	
Coherencia	Pertinencia
Pregunta 4.- ¿Cuándo conoces a un niño o niña cómo lo saludas? ¿lo invitas a jugar, por qué?	
Coherencia	Pertinencia

Pregunta 5.- ¿Compartes tus juguetes y pertenencias con otros niños y niñas, por qué?	
Coherencia	Pertinencia
Pregunta 6.- ¿Qué haces cuándo alguien realiza algo que no te gusta?	
Coherencia	Pertinencia
Pregunta 7.- Le preguntas a las personas algo que no entiendes, ¿cómo lo haces?	
Coherencia	Pertinencia
Pregunta 8.- ¿Tienen normas en la sala, ¿cuáles son?	
Coherencia	Pertinencia

Definición de observación participante

La observación participante se define como una metodología de la investigación de tipo cualitativa en la cual el investigador estudia un grupo, no solamente a través de la observación, sino que, también participando en las actividades, observan directamente la vida de las personas, hábitos, formas de vida, conversaciones, entre otros. La observación participante ofrece la oportunidad a los investigadores recoger información íntima, sincera de las personas. Este tipo de investigación tiene como característica que ayuda a comprender y ver lo que realmente las personas hacen y realizar la comparación con lo que dicen, dando mayor credibilidad a las interpretaciones que éste realiza de la observación. (Ortega, 2022).

Concomitante a lo anterior, utilizaremos esta técnica a través de apuntes en cada instancia de observación e interacción con el primer nivel de transición de la escuela especial de lenguaje; Además, de grabar las instancias compartidas con el nivel, así mismo al momento de entrevistar al cuerpo docente para luego transcribir la información en el computador a modo que permita realizar un análisis en profundidad de las respuestas.

6.6 Tipo de Análisis que se realizará.

Para llevar a cabo esta investigación utilizaremos la observación participante. Para ello fue necesario acceder a la comunidad, seleccionar las personas clave, que en este estudio de caso es el cuerpo docente del primer nivel de transición de la escuela especial de lenguaje, recabando información mediante entrevistas hacia la educadora diferencial y asistente de aula, con la intención de comprender como objetivo central, el Conocimiento de las habilidades sociales que maneja el equipo de aula del primer nivel de transición de la escuela especial de lenguaje, estas serán grabadas y transcritas en el computador con el fin de permitir un mejor análisis de la información y levantamiento de categorías. Y a su vez, la aplicación de un cuestionario de habilidades sociales a los y las estudiantes del nivel, que permita complementar las estrategias abordadas por el cuerpo docente, para facilitar luego la descripción e interpretación de los resultados.

Se establecieron tres categorías de análisis enfocadas en la entrevista para el docente y asistente de aula, partiendo con el concepto que tienen el cuerpo docente sobre el tema de estudio, el cual surge de los conocimientos teóricos que manejan. Posteriormente, se establece la categoría que surge desde el conocimiento teórico y que tiene relación con las estrategias que se asigna al conocimiento y que tiene estrecha relación entre la teoría y la experiencia previa de los sujetos. Finalmente se establece la categoría que hace alusión a las prácticas educativas, las acciones realizadas por el docente en base a lo que sabe, piensa y siente frente al tema.

Las categorías emergentes dentro de la investigación de tipo cualitativa son aquellas que van surgiendo a medida que se va recolectando y analizando la información, siendo

herramientas para dar un orden a la información recolectada con un fin exploratorio. (democracia, 2020)

Triangulación de Información

Por medio de las técnicas aplicadas, la triangulación se realizara a partir del cruzamiento de la información recabada desde una mirada cualitativa, que surge como consecuencia de nuestra observación participativa aplicando instrumentos de recogida de información, tanto para el cuerpo docente, como a los y las estudiantes, permitiendo el levantamiento de categorías de análisis, de esta manera incrementamos la calidad y validez de los datos recogidos, considerando diversas perspectivas de un mismo objeto de estudio, eliminando el sesgo de un único instrumento de evaluación.

6.7 Etapas de Investigación.

Actividad / Mes	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre			
	S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4
1.- Revisión de formato, estudio de caso y elección del tema a trabajar.																
2.- Recopilación de información para el estudio de caso, información de la escuela y nivel a trabajar.																
3.- Elaboración marco teórico.																
4.- Elaboración marco metodológico.																

5.- Elaboración objetivos general y específicos																			
6.- Elaboración del problema.																			
7.- Confección de técnicas e instrumentos de recogida de información.																			
8.- Validación de instrumentos por juicio de expertos.																			
9.- Elaboración de tipo de análisis y triangulación.																			
10.- Introducción - Conclusión.																			

6.8 Aspectos Éticos y Criterios de Rigurosidad de la Investigación

Para llevar a cabo nuestra investigación, los propósitos y procedimientos de la investigación son totalmente explicados a los sujetos de estudio y a la institución donde se realizará, asegurando los beneficios asociados al desarrollo y adquisición de las habilidades sociales en edad preescolar.

Se solicita a educadora diferencial y asistente de aula, consentimiento para ser entrevistadas de manera voluntaria, considerando a su vez, la oportunidad de rehusar a formar parte en la investigación, como asimismo el derecho de retirarse en cualquier momento de ésta. Con este fin permitirá comprender el conocimiento y estrategias aplicadas del personal, referentes a las habilidades sociales en el aula del grupo de estudio de la escuela especial de lenguaje, asegurando que la investigación no dañará de ninguna manera a su persona y resguardando la identidad de las entrevistadas.

Con el fin de recabar información y sustento relevante para nuestro estudio caso; además se realizó una entrevista a los y las estudiantes para valorar el desarrollo adquirido de las habilidades sociales con el consentimiento previo de padres y apoderados, siendo validado los instrumentos por un juicio de expertos.

Concomitante a lo anterior, este tipo de técnicas e instrumentos nos permite visualizar feedback, tanto de las habilidades adquiridas en los y las estudiantes, como en las estrategias aplicadas por el cuerpo docente de la escuela especial de lenguaje.

6.9 Categorías de Análisis.

Las categorías de análisis que surgieron en nuestro estudio de caso son las siguientes y se definen a continuación:

1.- Concepto: “Es la unidad básica y elemental del pensamiento humano. Tiene su génesis en una idea totalmente abstracta, bajo construcciones mentales que hacen que las personas puedan comprender las experiencias vividas y que, posteriormente, se plasman en palabras. Con la definición de concepto no sólo se idealiza o especifica un objeto, situación o sentimiento, sino que también se señalan cualidades, propiedades e identificación del mismo”. (Pérez, 2021)

2.- Estrategias: “La estrategia es un procedimiento dispuesto para la toma de decisiones y/o para accionar frente a un determinado escenario. Esto, buscando alcanzar uno o varios objetivos previamente definidos”. (Westreicher, 2020)

3.- Habilidades sociales: “son un conjunto de conductas y hábitos observables y de pensamientos y emociones que fomentan la comunicación eficaz, las relaciones satisfactorias entre las personas y el respeto hacia los demás, hecho que lleva a un mejor sentimiento de bienestar. En otras palabras, se trata de un conjunto de pautas de

funcionamiento de las personas que les ayudan en sus relaciones y en el respeto hacia los derechos de los demás y de los propios”. (Babarro, 2021)

7 Conclusiones/Reflexiones Finales

La presente investigación corresponde a un estudio de caso con un enfoque cualitativo, por lo tanto, es aquel que se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos en su contexto natural para luego ser analizados; permitiendo generar una valoración cualitativa de las habilidades sociales adquiridas en los y las estudiantes del primer nivel de transición de la escuela especial de lenguaje. La problemática que se visualiza es un bajo nivel de adquisición de las habilidades sociales en los y las estudiantes, generando dificultad para demostrar su punto de vista, no respetan turnos, inadecuadas formas de expresión con los demás, la comunicación entre pares es por medio de gritos y mala resolución de conflictos y ausencia de hábitos de cortesía. Frente a este escenario cabe destacar la importancia del desarrollo de las habilidades sociales, ya que, permite establecer relaciones interpersonales adecuadas, es decir, permitirá un conjunto de estrategias y conductas adquiridas que facilite al sujeto a establecer relaciones interpersonales en diversos contextos.

Es importante desarrollar las habilidades sociales a temprana edad, ya que, son necesarias para el ajuste social, algunas de ellas son: respetar turnos, compartir, ayudar, escuchar, expresar verbalmente los sentimientos, establecer el autocontrol y controlar tendencias agresivas si niños y niñas tienen experiencias tempranas enriquecedoras, presentarán mejor manejo para trabajar en grupo y estarán más preparados para estar atentos y ser cooperativos, a su vez se desarrollan otras habilidades necesarias para la vida social, como las capacidades cognoscitivas, la comprensión, el lenguaje y el crecimiento emocional que permite que los niños y niñas puedan relacionarse entre pares y proporcionar un aprendizaje de habilidades sociales que logren desenvolverse en diversas situaciones.

Por lo tanto, nuestro objetivo general está enfocado a conocer qué técnicas y estrategias utiliza la educadora diferencial de la escuela especial de lenguaje, para el desarrollo de las habilidades sociales y como objetivos específicos, es conocer las características fundamentales del desarrollo de las habilidades sociales en el aula, identificar que entiende el equipo de aula del primer nivel de transición sobre el manejo de las habilidades sociales y además conocer la importancia que le otorgan como equipo de aula al trabajo de las estas en los estudiantes, estos objetivos serán respondidos a través de una entrevista al cuerpo docente del establecimiento con el fin de recabar información con la intención de comprender y responder a los objetivos planteados y a su vez, la aplicación de un cuestionario de habilidades sociales a los y las estudiantes del nivel, que permita complementar las estrategias abordadas por el cuerpo docente para facilitar luego la descripción e interpretación de los resultados.

En esta investigación se utilizarán instrumentos elaborados de acuerdo con los objetivos planteados previamente, los cuales fueron validados por un juicio de expertos, además utilizamos la observación participante para complementar las técnicas y aplicación de los instrumentos de investigación.

En nuestra investigación es importante conocer qué técnicas y estrategias son trabajadas en el aula por la educadora diferencial de la escuela especial de lenguaje, para recabar información importante que permita proyectar a plazo una intervención de plan de acción y trabajar las habilidades sociales en cuestión, permitiendo nuevos hallazgos y contextualizar la toma de decisiones.

Lo expuesto anteriormente permite abrir nuevos campos de investigaciones como el proceso de la investigación acción, que está estructurado por ciclos y se caracteriza por su flexibilidad, puesto que es válido e incluso necesario realizar ajustes conforme se avanza en el estudio, hasta que se alcanza el cambio o la solución al problema que son necesarios para poner énfasis en las herramientas, refuerzos y espacios necesarios entregados dentro de las salas de clases, para lograr y optimizar un aprendizaje social efectivo en los y las estudiantes de la escuela especial de lenguaje.

8 Referencias bibliográficas

Arándiga. (2016). Guía de actividades de recuperación y apoyo educativo. Madrid: Escuela española.

Caballo. (2019). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. España : Editores S.A.

Caballo, V. (1993). Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales. Buenos Aires: Psicología Conductual, 1, 73-99.

Cohen. (2017). Las habilidades sociales en la escuela. Bogotá: Síntesis.

Gottman, J. M. (1983). How children become friends. Monograph of the Society for Research in Child Development. Santiago: Planeta.

Hernández, F. y. (2010). Metodología de la investigación. México: Planeta.

Monjas Casares, M. &. (2002). Las habilidades sociales en el currículo (Serie Colección N° 146). Madrid: España: Centro de Investigación y Documentación Educativa- CIDE. España, N° 146.

Navarro. (2020). El Aprendizaje Cooperativo. Madrid: Planeta.

Ortega. (2021). *Question pro*. Obtenido de *Question pro*: Ortega, C. (2021, 29 junio). ¿Qué es un estudio transversal? *QuestionPro*. Recuperado 22 de septiembre de 2022, de <https://www.questionpro.com/blog/es/estudio-transversal/>

Roger, R. (2018). *Enfoques y Métodos en la enseñanza* . Madrid: Cambridge University Press.

Martínez, P. (2006). El método de estudio de caso Estrategia metodológica de la investigación científica. *pensamiento y gestión*.

Monje, C. (2011). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA Y CUALITATIVA*. Campoy, T., & Gómez, E. (n.d.). *Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos*. Díaz Bravo, L., Torruco García, U., Martínez Hernández, M., & Varela Ruiz, M. (2013, julio). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Metodología de investigación en educación médica*, 2(7), 163.

Martínez, P. (2006). El método de estudio de caso Estrategia metodológica de la investigación científica. *pensamiento y gestión*.

Monje, C. (2011). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA Y CUALITATIVA*.

neuronup. (2022, April 27). Habilidades sociales : definición, tipos y ejercicios para trabajarlas. NeuronUP. Retrieved November 10, 2022, from <https://www.neuronup.com/actividades-de-neurorrehabilitacion/actividades-para-habilidades-sociales/habilidades-sociales-definicion-tipos-ejercicios-y-ejemplos/>

Ortega, C. (2022). ¿Qué es la observación participante? QuestionPro. Retrieved November 10, 2022, from <https://www.questionpro.com/blog/es/observacion-participante/>

Pérez, M. (2021, diciembre 6). ¿Qué es un Concepto? » Su Definición y Significado 2021. Definición. Retrieved November 22, 2022, from <https://conceptodefinicion.de/concepto/>

Westreicher, G. (2020, August 6). Estrategia - Qué es, definición y concepto | 2022. Economipedia. Retrieved November 22, 2022, from <https://economipedia.com/definiciones/estrategia.html>

Babarro, N. (2021, October 4). HABILIDADES SOCIALES: Qué son, Tipos, Listado y Ejemplos. Psicología-Online. Retrieved November 22, 2022, from <https://www.psicologia-online.com/habilidades-sociales-que-son-tipos-listado-y-ejemplos-4587.html>

Álvarez, C. (2012, junio). La elección del estudio de caso en investigación educativa. Gazeta de Antropología. [file:///C:/Users/56945/Desktop/Estudio%20de%20caso%20Carmen-Alvarez-JoseLuis-SanFabian%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/56945/Desktop/Estudio%20de%20caso%20Carmen-Alvarez-JoseLuis-SanFabian%20(2).pdf)

9 Anexos

Entrevista sobre habilidades sociales.

Nombre: _____

Cargo: _____

Nivel a cargo: _____

- 1.- ¿Qué entiende por habilidades sociales?
- 2.- ¿Considera usted importante el desarrollo de las habilidades sociales en el aula en edad preescolar? ¿Por qué?
- 3.- ¿Cómo trabaja las habilidades sociales diariamente con los y las estudiantes?
- 4.- ¿Cuál(es) es(son) las habilidades sociales que se encuentran descendidas en el nivel en que trabaja?
- 5.- ¿Aplica alguna estrategia o técnica para trabajarlas en el aula, ¿cuál?
- 6.- Ha habido cambios en el desarrollo de las habilidades sociales básicas en sus estudiantes como: escuchar, iniciar una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, realizar un cumplido, ¿luego de aplicar la estrategia mencionada?

Cuestionario de habilidades sociales para prebásica

Nombre: _____

Curso: _____ edad: _____

Fecha: _____

1. ¿Cuándo te saludan amigos, vecinos y familiares sonrías? ¿Y cómo saludas tu?

R:

2. ¿Si necesitas ayuda la solicitas?, y ¿Me puedes dar un ejemplo de cómo lo haces?

R:

3. ¿Cuándo agradeces algo cómo lo haces?

R:

4. ¿Cuándo conoces a un niño o niña cómo lo saludas? ¿lo invitas a jugar, por qué?

R:

5. ¿Compartes tus juguetes y pertenencias con otros niños y niñas, por qué?

R:

6. ¿Qué haces cuándo alguien hace algo que no te gusta?

R:

7. ¿Le preguntas a las personas algo que no entiendes, cómo lo haces?

R:

8. ¿Tienen normas en la sala, cuáles son?

R:

Nota: Con respecto a la coherencia y pertinencia, nuestros validadores encontraron bien la estructura de cada instrumento, teniendo sentido y relevancia con el objetivo a trabajar. Por lo tanto, no registraron sugerencias u observaciones en la pauta.

Validación de entrevista por Juicio de expertos

Objetivo:

Para llevar a cabo esta investigación utilizamos un estudio de caso. Para ello fue necesario acceder a la comunidad, seleccionar las personas clave, que en este estudio de caso es el cuerpo docente del primer nivel de transición de la Escuela Especial de Lenguaje, recabando información mediante entrevistas hacia la educadora diferencial y asistente de aula, con la intención de comprender como objetivo central: Conocer qué técnicas y estrategias utiliza la educadora diferencial de la escuela especial de lenguaje, para el desarrollo de las habilidades sociales y a su vez, la aplicación de un cuestionario de habilidades sociales a los y las estudiantes del nivel, que permita complementar las estrategias abordadas por el cuerpo docente, para facilitar luego la descripción e interpretación de los resultados.

Nombre completo: Jimena Dalazar Jhostroza

Título: Profesor General Básico

Años de servicio: 13 años

Otra especialización: Mg. Gestión Escolar



Cuestionario de habilidades sociales para los y las estudiantes.

Pregunta 1.- ¿Cuándo te saludan amigos, vecinos y familiares sonríes? ¿Y cómo saludas tú?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 2.- ¿Si necesitas ayuda la solicitas?, y ¿Me puedes dar un ejemplo de cómo lo haces?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 3.- ¿Cuándo agradeces algo cómo lo haces?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 4.- ¿Cuándo conoces a un niño o niña cómo lo saludas? ¿lo invitas a jugar, por qué?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 5.- ¿Compartes tus juguetes y pertenencias con otros niños y niñas, por qué?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 6.- ¿Qué haces cuándo alguien realiza algo que no te gusta?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 7.- Le preguntas a las personas algo que no entiendes, ¿cómo lo haces?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 8.- ¿Tienen normas en la sala, ¿cuáles son?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si

Entrevista para el docente y asistente de aula.

Marca con un Si o No, las preguntas que tengan coherencia y pertinencia al objetivo de estudio "Conocer qué técnicas y estrategias utiliza la educadora diferencial de la escuela especial de lenguaje, para el desarrollo de las habilidades sociales"

El experto, sólo debe fundamentar las que considere no estar bien construidas.

Pregunta 1.- ¿Qué entiende por habilidades sociales?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 2.- ¿Considera usted importante el desarrollo de las habilidades sociales en el aula en edad preescolar? ¿Por qué?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 3.- ¿Cómo trabaja las habilidades sociales diariamente con los estudiantes?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 4.- ¿Aplica alguna estrategia o técnica para trabajarlas en el aula? Cuál (es)?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 5.- ¿Cuáles son las habilidades sociales que se encuentran descendidas en el nivel en que trabaja?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 6.- ¿Ha habido cambios en el desarrollo de las habilidades sociales básicas en sus estudiantes como: escuchar, iniciar una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, realizar un cumplido, ¿luego de haber implementado las estrategias anteriormente mencionadas?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si

Validación de entrevista por Juicio de expertos

Objetivo:

Para llevar a cabo esta investigación utilizamos un estudio de caso. Para ello fue necesario acceder a la comunidad, seleccionar las personas clave, que en este estudio de caso es el cuerpo docente del primer nivel de transición de la Escuela Especial de Lenguaje, recabando información mediante entrevistas hacia la educadora diferencial y asistente de aula, con la intención de comprender como objetivo central: Conocer qué técnicas y estrategias utiliza la educadora diferencial de la escuela especial de lenguaje, para el desarrollo de las habilidades sociales y a su vez, la aplicación de un cuestionario de habilidades sociales a los y las estudiantes del nivel, que permita complementar las estrategias abordadas por el cuerpo docente, para facilitar luego la descripción e interpretación de los resultados.

Nombre completo:

Emiliano Ernesto Flores Sandoval

Título:

*Profesor General reserva con permiso en Turno Nocturno
de Lengua y Literatura en el nivel de transición y lenguaje*

Años de servicio:

15 años

Otra especialización:



Firma

Questionario de habilidades sociales para los y las estudiantes.

Pregunta 1.- ¿Cuándo te saludan amigos, vecinos y familiares sonríes? ¿Y cómo saludas tú?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 2.- ¿Si necesitas ayuda la solicitas?, y ¿Me puedes dar un ejemplo de cómo lo haces?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 3.- ¿Cuándo agradeces algo cómo lo haces?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 4.- ¿Cuándo conoces a un niño o niña cómo lo saludas? ¿lo invitas a jugar, por qué?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 5.- ¿Compartes tus juguetes y pertenencias con otros niños y niñas, por qué?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 6.- ¿Qué haces cuándo alguien realiza algo que no te gusta?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 7.- Le preguntas a las personas algo que no entiendes, ¿cómo lo haces?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 8.- ¿Tienen normas en la sala, ¿cuáles son?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si

Entrevista para el docente y asistente de aula.

Marca con un Si o No, las preguntas que tengan coherencia y pertinencia al objetivo de estudio "Conocer qué técnicas y estrategias utiliza la educadora diferencial de la escuela especial de lenguaje, para el desarrollo de las habilidades sociales"

El experto, sólo debe fundamentar las que considere no estar bien construidas.

Pregunta 1.- ¿Qué entiende por habilidades sociales?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 2.- ¿Considera usted importante el desarrollo de las habilidades sociales en el aula en edad preescolar? ¿Por qué?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 3.- ¿Cómo trabaja las habilidades sociales diariamente con los estudiantes?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 4.- ¿Aplica alguna estrategia o técnica para trabajarlas en el aula? Cuál (es)?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 5.- ¿Cuáles son las habilidades sociales que se encuentran descendidas en el nivel en que trabaja?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 6.- ¿Ha habido cambios en el desarrollo de las habilidades sociales básicas en sus estudiantes como: escuchar, iniciar una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, realizar un cumplido, ¿luego de haber implementado las estrategias anteriormente mencionadas?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si

Validación de entrevista por Juicio de expertos

Objetivo:

Para llevar a cabo esta investigación utilizamos un estudio de caso. Para ello fue necesario acceder a la comunidad, seleccionar las personas clave, que en este estudio de caso es el cuerpo docente del primer nivel de transición de la Escuela Especial de Lenguaje, recabando información mediante entrevistas hacia la educadora diferencial y asistente de aula, con la intención de comprender como objetivo central: Conocer qué técnicas y estrategias utiliza la educadora diferencial de la escuela especial de lenguaje, para el desarrollo de las habilidades sociales y a su vez, la aplicación de un cuestionario de habilidades sociales a los y las estudiantes del nivel, que permita complementar las estrategias abordadas por el cuerpo docente, para facilitar luego la descripción e interpretación de los resultados.

Nombre completo: *Javier Andres Salgado Guerra*

Título: *Profesor de Historia, geografía y Ciencias sociales*

Años de servicio: *10*

Otra especialización: *Mención relaciones Internacionales
Magister en Comunicación y relación Internacional*



Firma

Cuestionario de habilidades sociales para los y las estudiantes.

Pregunta 1.- ¿Cuándo te saludan amigos, vecinos y familiares sonríes? ¿Y cómo saludas tú?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 2.- ¿Si necesitas ayuda la solicitas?, y ¿Me puedes dar un ejemplo de cómo lo haces?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 3.- ¿Cuándo agradeces algo cómo lo haces?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 4.- ¿Cuándo conoces a un niño o niña cómo lo saludas? ¿lo invitas a jugar, por qué?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 5.- ¿Compartes tus juguetes y pertenencias con otros niños y niñas, por qué?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 6.- ¿Qué haces cuándo alguien realiza algo que no te gusta?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 7.- Le preguntas a las personas algo que no entiendes, ¿cómo lo haces?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 8.- ¿Tienen normas en la sala, ¿cuáles son?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si

Entrevista para el docente y asistente de aula.

Marca con un Si o No, las preguntas que tengan coherencia y pertinencia al objetivo de estudio "Conocer qué técnicas y estrategias utiliza la educadora diferencial de la escuela especial de lenguaje, para el desarrollo de las habilidades sociales"

El experto, sólo debe fundamentar las que considere no estar bien construidas.

Pregunta 1.- ¿Qué entiende por habilidades sociales?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 2.- ¿Considera usted importante el desarrollo de las habilidades sociales en el aula en edad preescolar? ¿Por qué?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 3.- ¿Cómo trabaja las habilidades sociales diariamente con los estudiantes?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 4.- ¿Aplica alguna estrategia o técnica para trabajarlas en el aula? Cuál (es)?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 5.- ¿Cuáles son las habilidades sociales que se encuentran descendidas en el nivel en que trabaja?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si
Pregunta 6.- ¿Ha habido cambios en el desarrollo de las habilidades sociales básicas en sus estudiantes como: escuchar, iniciar una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, realizar un cumplido, ¿luego de haber implementado las estrategias anteriormente mencionadas?	
Coherencia	Pertinencia
Si	Si