

**UNIVERSIDAD  
ACADEMIA**  
DE HUMANISMO CRISTIANO

“La relación entre la  
comunidad educativa:  
Familia, niño, escuela  
y su influencia en el  
autoconcepto”

Carola Chacana  
Claudia Quintanilla  
Sergio Ubeda

#### RESUMEN:

CON LA NECESIDAD DE SABER QUÉ TIPO DE RELACIÓN EXISTE ENTRE FAMILIA Y ESCUELA, SE REALIZÓ UN ESTUDIO CORRELACIONAL CUANTITATIVO, CON EL PROPÓSITO DE CONOCER EL TIPO DE VÍNCULO DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA Y DE QUÉ MANERA ESTA INFLUYE EN LA FORMACIÓN DEL AUTOCONCEPTO, PARA LO CUAL SE APLICARON DOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN: UN CUESTIONARIO PARA PADRES Y PROFESORES, Y EL OTRO UN INSTRUMENTO "VERSIÓN ADAPTADA PIERS HARRIS" (VALIDADO EN CHILE POR GOROSTEGUI. M., 1992). ESTE ANÁLISIS SE FUNDAMENTA EN ESTUDIOS QUE INDICAN LA IMPORTANCIA DE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA RELACIÓN DE LOS PADRES PARA EL LOGRO DE UN BUEN AUTOCONCEPTO, SUMÁNDOLE LA RELACIÓN PROFESOR-ALUMNO, RESULTANDO IMPORTANTE LA COHERENCIA Y CONSISTENCIA DE PADRES Y PROFESORES EN LA FORMACIÓN DEL MENOR. ESTE ANÁLISIS SE REALIZÓ A TRAVÉS DE LA PERSPECTIVA TEÓRICA SISTÉMICA, LA QUE NOS MUESTRA CÓMO COMPRENDER LA RELACIÓN ENTRE LA FAMILIA Y ESCUELA, EVIDENCIANDO LA IMPORTANCIA DEL TRABAJO EN CONJUNTO DE AMBOS SISTEMAS EN EL DESARROLLO INTEGRAL DEL MENOR, Y FINALMENTE SE REvisa EL NACIMIENTO Y DESARROLLO DEL AUTOCONCEPTO Y CÓMO ESTE SE RELACIONA CON LA COMUNIDAD EDUCATIVA, PARA LO CUAL NUESTRA BASE TEÓRICA-PRÁCTICA SE PONE EN MARCHA A PROPÓSITO DE LA REFORMA EDUCACIONAL CHILENA.

**PALABRAS CLAVES:** COMUNIDAD EDUCATIVA, FAMILIA, ESCUELA, AUTOCONCEPTO, PERSPECTIVA SISTÉMICA Y CONSTRUCTIVISTA, REFORMA EDUCACIONAL

#### ABSTRACT

WITH THE IDEA OF KNOWING SINCE (AS, LIKE) IT IS THE RELATION THAT EXISTS BETWEEN (AMONG) FAMILY AND SCHOOL AND SINCE (AS, LIKE) IT (HE, SHE) IS IT (HE, SHE) INFLUENCES THE INTEGRAL DEVELOPMENT OF THE CHILDREN, WE HAVE WANTED TO ANALYZE WHICH IS THE QUALITY OF LINK THAT EXISTS IN THE EDUCATIONAL COMMUNITY AND SINCE (AS, LIKE) IT (HE, SHE) IS IT (HE, SHE) IS INTERRELATED WITH THE AUTOCONCEPT OF CHILDREN AND GIRLS FROM 9 TO 12 YEARS. I REALIZE A STUDY CORRELACIONAL QUANTITATIVELY, WITH THE INTENTION OF KNOWING THE TYPE OF LINK OF THE EDUCATIONAL COMMUNITY AND OF WHICH WAY IS IT (HE, SHE) INFLUENCES THE FORMATION (TRAINING) OF THE AUTOCONCEPT. THIS I CARRY OUT A SURVEY THE ONE THAT I APPLY TO PARENTS AND TEACHERS. IN ADDITION I USE AN INSTRUMENT "ADAPTED VERSION PIERS HARRIS" (VALIDATED IN CHILE FOR GOROSTEGUI. M., 1992). THIS ANALYSIS IS BASED ON STUDIES THAT INDICATE THE IMPORTANCE OF THE CHARACTERISTICS OF THE RELATION OF THE PARENTS FOR THE ACHIEVEMENT OF A GOOD AUTOCONCEPT, ADDING THE RELATION TEACHER-PUPIL. CONSIDERING PARENTS AND TEACHERS TO BE SIGNIFICANT FIGURES, TURNING OUT TO BE IMPORTANT THE COHERENCE

**KEY WORDS:** EDUCATIONAL COMMUNITY, FAMILY, SCHOOL, AUTOCONCEPT, SYSTEMIC PERSPECTIVE AND CONSTRUCTIVISTA, EDUCATIONAL REFORM

# La relación entre la comunidad educativa: Familia, niño, escuela y su influencia en el autoconcepto

Carola Chacana\*  
Claudia Quintanilla\*  
Sergio Ubeda\*

## Definición del problema

Los procesos educativos que pretenden conseguir el desarrollo integral de las personas tienen lugar en la interacción de cada uno de los participantes de la comunidad escolar. Estas interacciones ofrecen una serie de experiencias educativas que permiten incorporar los elementos básicos de la sociedad y su cultura, en el marco de un proceso que conduce al desarrollo personal y la socialización.

Para lograr estos objetivos, es necesario replantear el rol de la escuela y la familia en la educación de los menores. Debido a la importancia que actualmente adquiere la participación de la familia en la educación de los hijos, es que últimamente se ha acuñado el concepto de "Comunidad Educativa", para fundamen-

\* Síntesis de la tesis para optar al grado de psicólogo: "La percepción de la calidad del vínculo en la interrelación de la comunidad educativa y su relación con el autoconcepto de niños y niñas de dos escuelas municipales de La Granja: Estudio cualitativo Correlacional". Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Autores: Ps. Carola Chacana, e-mail: cpagosto@yahoo.com. Ps. Claudia Quintanilla, e-mail: claudiaqpsico@yahoo.es Ps. Sergio Ubeda. R., e-mail: sergio\_ubeda@hotmail.com

tar la necesidad de generar alianzas y continuidad entre la comunidad y la escuela. Sin embargo la realidad es muy distinta y lejos de ser una comunidad educativa, en varios colegios, la comunicación es formal y unidireccional. Existiendo en muchas familias la percepción de no ser tomadas en cuenta en relación a sus intereses y preocupaciones, siendo sólo considerados en demandas generales que la escuela hace a la familia. Por su parte muchos profesores experimentan la frustración de tratar de involucrar a la familia, obteniendo generalmente una baja respuesta.

El objeto de análisis de esta investigación se desprende de esta problemática, ya que los niños pueden verse fuertemente perjudicados desde estas diferentes perspectivas con un supuesto conflicto en la relación vincular entre profesores, apoderados y alumnos. Para efectos de esta investigación se profundizó en una de estas dimensiones y que se considera transversal al proceso de aprendizaje de los alumnos, especialmente en edad escolar, como es el Autoconcepto, tanto general como específico (Conducta, Estatus intelectual y escolar, Apariencia y atributos físicos, Ansiedad, Popularidad y Felicidad y satisfacción).

La hipótesis planteada, se basa en la experiencia que el menor recoge de sus adultos significativos, quienes, de no demostrar una consistencia en la relación vincular entre las diferentes partes, los menores difícilmente podrán incorporar a su estructura en formación, elementos para un buen autoconcepto que se forma desde esta experiencia de la relación con su medio más cercano.

Para esta investigación se definirá la relación vincular desde la perspectiva que tienen los diferentes actores de la comunidad educativa (docentes, apoderados y alumnos) como un aspecto general, sin considerar las relaciones afectivas que pueden o no darse entre las partes, sino que enfatizando los aspectos de la

comunicación en cuanto al grado de percepción que tienen profesores y apoderados sobre la calidad del vínculo.

Justificaciones y relevancia del estudio:

Investigar si la calidad del vínculo entre la familia, el niño y la escuela se corresponde con el Autoconcepto General y Específico de los niños y niñas, resulta significativo ya que, de comprobarse que dicha relación es importante para el desarrollo del autoconcepto o en uno de sus aspectos específicos, sería necesario implementar políticas educacionales que fomenten la relación entre la familia y la escuela, de tal manera que se aporte al cumplimiento de uno de los principales objetivos de la educación como es el desarrollo integral de los alumnos. Esta relevancia práctica-social nos permite replantear posturas tanto en la escuela como en la familia, y así mejorar la calidad de las relaciones entre ambos sistemas entre ellos y con el alumno. Desde lo teórico, se aportan elementos para el desarrollo de la ciencia de la psicología educacional ya que no existe bibliografía acerca de la relación de ambas variables "Relación Familia - Escuela" y "Autoconcepto", es decir, la variable auto-concepto ha sido investigada en psicología, sin embargo el cruce de esta variable con variables familiares-escolares no se ha investigado suficientemente, por lo que realizar una asociación entre ambas, resulta ser muy elocuente para tener en consideración a la hora de fomentar el desarrollo integral de los menores. Además de entregar antecedentes del Autoconcepto en su aspecto general, también en sus características específicas. Esto implica detallar los resultados en cada una de las áreas específicas (Conducta, Estatus Intelectual y escolar, apariencia y atributos físicos, ansiedad, popularidad, felicidad y satisfacción) y relacionar cada uno de estos con la percepción que tienen Profesores y Apoderados con respecto a la calidad del vínculo en la interacción de la comunidad educativa.

Es importante considerar que a través de esta investigación al psicólogo educacional le permitirá conocer las perspectivas que tiene el sistema escolar y familiar, en relación a lo que cada uno considera relevante en la formación de los niños, de manera que conocer las diferencias que existen en sus necesidades, el psicólogo pueda ser capaz de desarrollar una buena estrategia para intervenir en el desarrollo de la calidad del vínculo de la interrelación de la comunidad educativa.

### **Marco Teórico**

El marco teórico que fundamenta la investigación se construyó desde la base teórica-práctica que se ha puesto en marcha a propósito de la reforma educacional chilena. En la primera parte se describe el contexto, contenido y objetivos de la reforma. Posteriormente se centró en la perspectiva sistémica y sus aportes para describir la relación entre la familia y la escuela. Otro punto relacionado con estos objetivos es el desarrollo psicológico infantil, así como también se revisan algunas teorías constructivistas, que explican el desarrollo humano, para finalmente revisar el nacimiento y desarrollo del autoconcepto, y cómo éste se relaciona con la comunidad educativa.

### ***Reforma Educacional***

En 1995, debido al cambio social que se estaba produciendo, nace una nueva necesidad en la formación educativa, lo que da pie al nacimiento de los Objetivos Fundamentales Transversales, que han puesto en marcha la participación de la familia en el contexto educativo. Los Objetivos Fundamentales Transversales miran la formación general del estudiante, debiendo trascender en los distintos sectores del currículum escolar, además de tener un carácter orientado al desarrollo personal, moral y social de los alumnos.

De este modo las Políticas Educativas Chilenas para lograr ampliar la mirada en educación incorporan otros agentes educativos como son la familia y la comunidad para mejorar la calidad y equidad educativa, así como proporcionar elementos relevantes y consensuados impulsando una visión educativa más amplia y abierta en la formación de políticas, planes y medidas educacionales como en el programa y la gestión del sistema educacional.

### ***Teoría Sistémica y Relación Familia – Escuela***

Asumir una perspectiva Sistémica de la Relación entre familia y escuela implica ampliar la mirada para estar atento al entorno socio-cultural, económico y particularmente familiar que rodea el desarrollo y aprendizaje de los alumnos, comprenderlo y definir cómo convertir esta información en un aporte a los procesos de aprendizaje y desarrollo de mejor calidad para los educandos. Se decidió trabajar con esta teoría por su capacidad de producir cambios en los microsistemas como son la familia y la escuela.

### ***Desarrollo infantil y Autoconcepto***

El autoconcepto no es innato sino más bien se construye a lo largo de la vida a partir de la influencia de personas significantes; es así como se va construyendo gradualmente a partir de las influencias y las interacciones del individuo con su realidad.

La familia es el primer agente de configuración de autoimagen primaria; esta autoimagen primaria se integra posteriormente con una autoimagen secundaria, cuyos principales agentes socializadores son el grupo de pares y la escuela.

Formación del autoconcepto entre los 6 y 10 años: La experiencia principal a esta edad

es la entrada al colegio, entran a un mundo que les es completamente desconocido. Este periodo marca el contacto directo del niño con la sociedad a la que pertenece, la cual hace exigencias que requieren de nuevas habilidades y destrezas; es así como sus éxitos y fracasos se ponen a prueba.

Es en este periodo cuando el niño comienza a ser comparado y compararse con otros y aprende a conocer y valorar sus propias habilidades. La formación del autoconcepto a esta edad es principalmente como el niño evalúa lo que los demás le comunican. El colegio lo provee de ideas y vivencias que lo hacen construir su autoimagen.

### ***Auto concepto y comunidad educativa***

Lograr un positivo y nutritivo clima social para el niño no solo es tarea de la familia sino de todos los actores del sistema que rodean al niño; este sistema está encabezado por la familia y también por la escuela, a esta última le cabe la responsabilidad de reflexionar sobre la importancia del clima social en el rendimiento de los estudiantes y en su desarrollo socioafectivo. Se hace importante desarrollar estrategias que permitan generar un clima social que favorezca el autoconcepto.

### **Marco metodológico**

La metodología nos permitió recolectar, ordenar y analizar la realidad estudiada. El objetivo es establecer la correspondencia existente entre la calidad del vínculo en la relación entre la familia, niño y la escuela, con el autoconcepto de alumnos de cuarto básico de dos escuelas municipales de la comuna de La Granja, para lo cual fue necesario medir cada variable de manera independiente mediante dos instrumentos separados entre sí. Los instrumentos utilizados para esta investigación son un cuestionario con tres categorías que evalúan

la variable a<sup>1</sup>: la calidad del vínculo en la interrelación de la comunidad educativa, y para la variable b: auto concepto general y específico (sub-escalas), se utilizó la aplicación de un Test que es la versión adaptada y construcción de normas de la escala de autoconcepto para niños de Piers-Harris, de María Elena Gorostegui, 1992. Tesis Pontificia Universidad Católica de Chile.

El tipo de investigación es Descriptivo-Correlacional,<sup>2</sup> porque fue necesario realizar una descripción de los resultados de cada una de las variables, y es correlacional ya que dentro de esta investigación es necesario medir el grado de asociación de ambas variables. Por lo tanto la investigación es de naturaleza Mixta, ya que se ajusta a ambos tipos de investigación.

El universo de estudio corresponde a profesores, apoderados y alumnos de cuartos básicos de dos escuelas municipales de la comuna de La Granja: "Malaquías Concha" y "Municipal La Granja", universo del cual se entrevistó a todos los cuartos básicos de estas escuelas. El número de alumnos asciende a 283 de siete cuartos básicos, de ambos sexos, cuyas edades fluctúan entre los 9 y 12 años, además de los profesores jefes de estos siete cuartos básicos y los apoderados de los 283 alumnos. En cuanto a los apoderados no se discrimina el tipo estructural de familia y el sexo de

<sup>1</sup> El diseño se basó en el análisis de la relación entre ambas variables en un momento del tiempo determinado, sin tener el propósito de investigar cambios en el transcurso del tiempo. Al interior de este diseño, utilizamos el Diseño Transaccional correlacional / causal, que permite describir las relaciones entre dos o más variables en un momento del tiempo.

<sup>2</sup> Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes, sea de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno... Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es medir" (Hernández y col. 1998).

"Los estudios correlacionales tienen como propósito medir el grado de relación que exista entre dos o más conceptos o variables" (Hernández y col. 1998).

quien es el responsable del menor en sus procesos educativos.

Se ha seleccionado ambas escuelas por ser estas las más representativas de la comuna, que se caracteriza por tener habitantes de nivel socioeconómico bajo y muy bajo, los cuales son beneficiarios directos de estas escuelas, lo que nos permite mostrar la realidad de este sector. Además porque poseen un mayor número de matrículas. La selección del nivel cuarto básico se fundamenta en el hecho de que es el fin del primer ciclo, en donde la profesora se ha relacionado con la mayoría de sus apoderados durante cuatro años, existiendo un conocimiento suficiente acerca de la realidad familiar de cada alumno. Por otro lado los apoderados también conocen suficientemente a sus respectivos profesores jefe, por lo que pueden discriminar de mejor manera su grado de relación con ellos.

Los instrumentos se aplicaron independientemente, de manera que midan en forma separada; ambas variables, las cuales son: variable a: "percepción de la calidad del vínculo en la interrelación de la comunidad educativa". Para la recolección de datos de esta variable se confeccionó un instrumento que mencionamos anteriormente, que corresponde a una escala de actitudes tipo "Likert" con 3 categorías<sup>3</sup> que evalúan la calidad del vínculo entre los Apoderados, alumnos y profesores de las dos escuelas municipales que forman parte del Universo-Muestra. Las categorías que se miden en esta variable corresponden a los niveles de la calidad del vínculo, correspondientes a la dimensión del ámbito de la convivencia social y que se describen a continuación:  
\* Buena \* Regular \* Mala

<sup>3</sup> Se utilizaron sólo tres categorías, considerando la afirmación de Hernández, Fernández y Baptista: "Si los encuestados tienen poca claridad de discriminar pueden incluirse dos o tres categorías. Por el contrario si son personas con un nivel educativo elevado y capacidad de discriminación, pueden incluirse siete categorías" (Hernández, y Cols. 1998).

Y para la variable b: La variable Autoconcepto general y específico (sub-escalas):

Se midió a través de la escala de autorreporte para niños de Piers-Harris, diseñada para evaluar el autoconcepto en niños y adolescentes, cuya edad fluctúa entre 8 y 18 años. El "Autoconcepto" en su aspecto general es definido como un conjunto relativamente estable de autoactitudes que reflejan tanto una descripción como una evaluación de las conductas y atributos.

Y en su aspecto específico, hablamos de Sub-escalas, las que definiremos a continuación:

"Conducta": esta refleja el grado en que el niño admite o niega sus conductas problemáticas.

"Estatus intelectual y escolar": refleja la autovaloración infantil respecto a su desempeño en las tareas escolares, incluyendo el sentimiento hacia el colegio.

"Apariencia y atributos físicos": refleja las actitudes infantiles relativas a sus características físicas y a sus atributos, tales como liderazgo y habilidad para expresar sus ideas.

"Ansiedad": Refleja humor disfórico o alterado.

"Popularidad": refleja la forma en que el niño evalúa su popularidad entre los compañeros de curso, si se siente o no capaz de hacer amigos, si es o no aceptado por el grupo de pares.

"Felicidad y Satisfacción": Refleja un sentimiento general infantil de ser feliz y estar satisfecho de vivir.

### Presentación de resultados generales

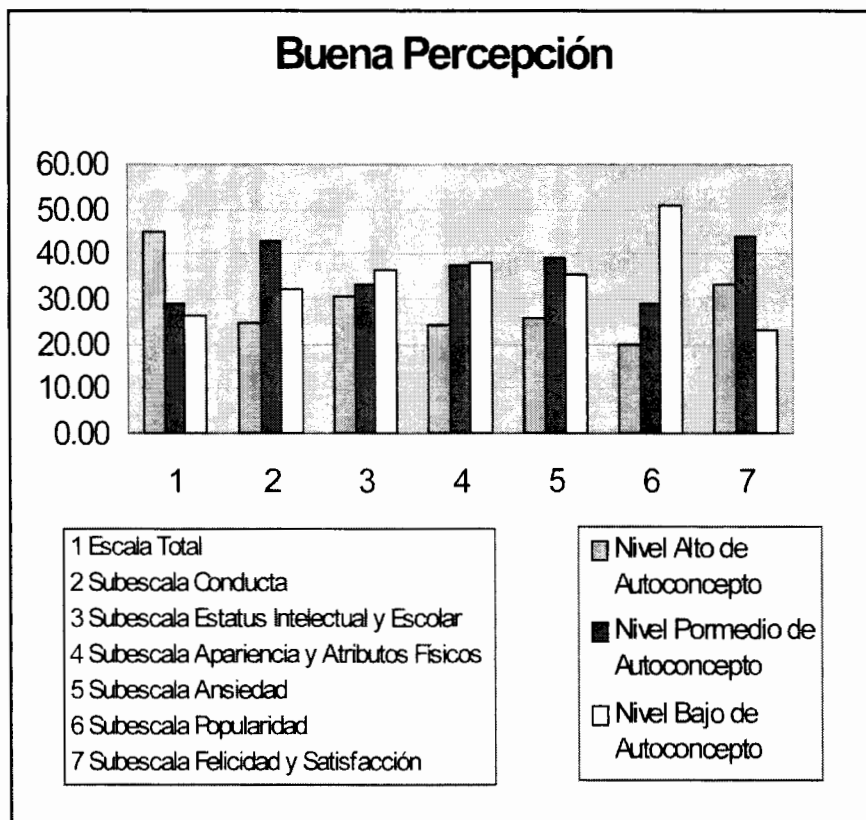
Para los resultados de la escala de Autoconcepto de Piers-Harris se utilizó la clasificación adaptada para este estudio: Baja (30-44), Promedio (45-54) y Alta (55-70). Un 42% de los alumnos de la muestra presenta un alto nivel en su autoconcepto general. Seguidamente, un 30% de la muestra presenta un bajo nivel de autoconcepto y un 28% presenta un nivel promedio de autoconcepto.

Respecto a los resultados arrojados en la aplicación del cuestionario a profesores jefes y a padres y/o apoderados de los alumnos se puede mencionar que la gran mayoría de ambos estamentos (79%), percibe que la calidad del vínculo en la relación entre los distintos participantes de la comunidad educativa es **buena**. El 18% percibe que la calidad del vín-

culo en la relación al interior de la comunidad educativa es **regular**. Finalmente un 3% del total de los profesores y apoderados encuestados, percibe una **mala** calidad vincular al interior de la comunidad educativa.

A continuación, se presentarán los resultados del autoconcepto, de acuerdo a cada categoría construida según la percepción de la calidad del vínculo en la interrelación de la comunidad educativa. La presentación de dichos resultados se realizará según los distintos niveles de autoconcepto medidos en la presente investigación, como son: El Autoconcepto General (total) y las subescalas: Conducta, Estatus Intelectual y Escolar, Apariencia y Atributos físicos, Ansiedad, Popularidad, Felicidad y satisfacción.

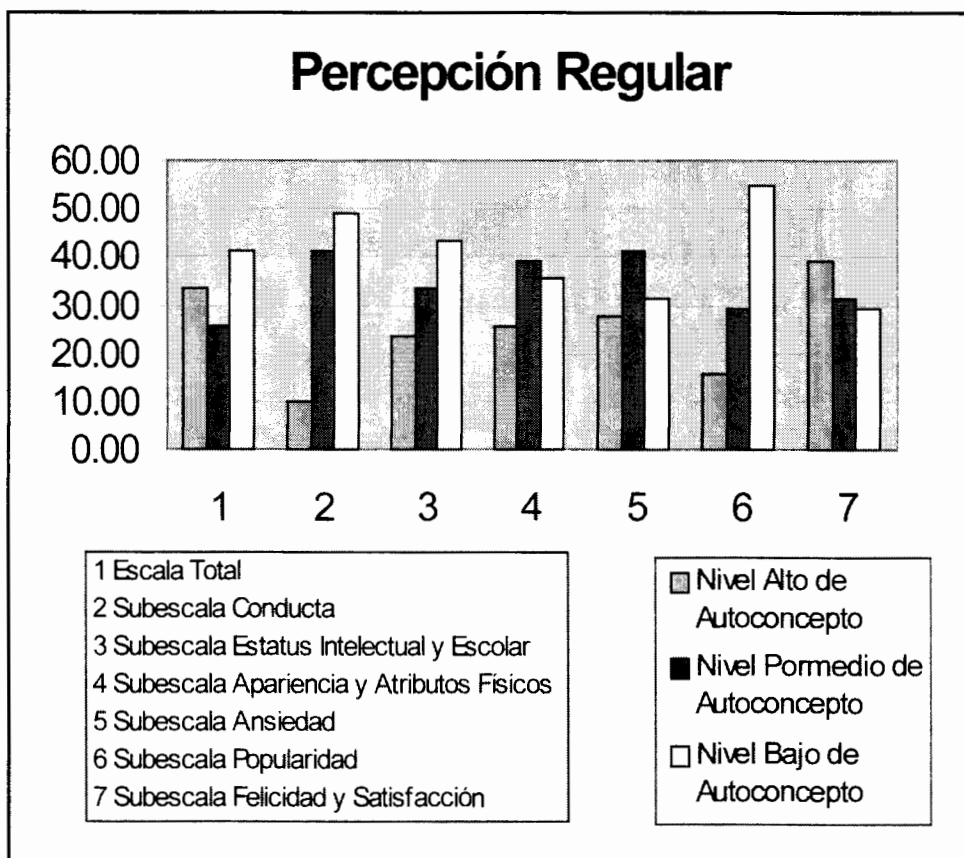
### Distribución del autoconcepto según la percepción de una buena calidad del vínculo en la inter-relación de la comunidad educativa



De acuerdo a los resultados obtenidos, en la escala total de autoconcepto existe una tendencia hacia los niveles altos de Autoconcepto. En la subescala Conducta, ansiedad y felicidad y satisfacción existe una tendencia ha-

cia los niveles promedios de autoconcepto. En las subescala estatus intelectual y escolar, apariencia y atributos físicos y mayormente en popularidad existe una tendencia hacia los niveles bajos de autoconcepto.

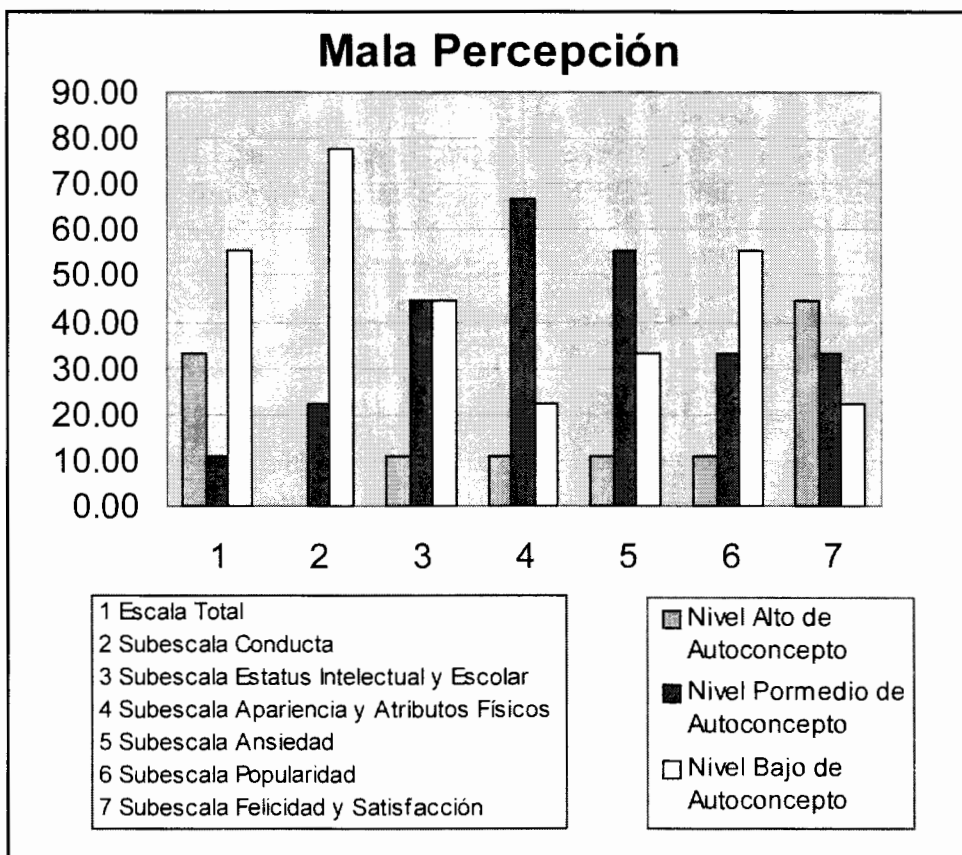
### Distribución del autoconcepto según la percepción de una regular calidad del vínculo en la inter-relación de la comunidad educativa



De acuerdo a los resultados obtenidos, en la sub-escala Felicidad y satisfacción existe una tendencia hacia los niveles altos de Autoestima. En la subescala apariencia y atributos físicos y ansiedad, existe una tendencia hacia los

niveles Promedios de Autoestima. En la Escala total y en las subescala conducta, estatus intelectual y escolar, y mayormente en popularidad existe una tendencia hacia los niveles bajos de autoconcepto.

### Distribución del autoconcepto según la percepción de una mala calidad del vínculo en la inter-relación de la comunidad educativa



De acuerdo a los resultados obtenidos, en la subescala Felicidad y satisfacción existe una tendencia hacia los niveles altos de Autoestima. En la subescala apariencia y atributos físicos y ansiedad existe una tendencia hacia los niveles Promedios de Autoestima. En cuanto a la subescala estatus intelectual y escolar, existe una tendencia similar entre el nivel promedio y bajo de autoconcepto. En la Escala total y en las subescala popularidad existe una tendencia hacia los niveles bajos de autoconcepto. Este aspecto es visiblemente mayor en la subescala conducta.

Los anteriormente expuestos son los resultados que darán respuesta a la pregunta de este estudio:

¿Existe relación entre la Percepción de la calidad del vínculo en la inter-relación de la comunidad educativa con el desarrollo del autoconcepto (global y específico) de niños y niñas entre 9 y 13 años, de dos escuelas municipales de la comuna de La Granja?<sup>4</sup>

### Conclusiones y Discusión

A partir de esta investigación consideramos importante cambiar el rol de la educación, ade-

<sup>4</sup> Frente a esta pregunta se responde mediante una prueba de significación estadística denominada "Prueba Chi-cuadrado". Al interior de esta prueba existen dos aplicaciones frecuentes: "La Prueba de Asociación" y "La Prueba de bondad de ajuste". Para el análisis se utilizará la primera de ellas.

cuándose a los nuevos procesos sociales. En este sentido la puesta en marcha de la reforma educacional propone cambios en el sistema educativo. Sin embargo, estas propuestas no satisfacen todas las necesidades que la comunidad educativa presenta. Una de ellas es mejorar la calidad de las relaciones de los integrantes de la comunidad educativa, en pos del desarrollo del niño. Como también destacar la importancia de la mutua cooperación entre Apoderados y Profesores en el desarrollo integral de los niños. Esta coordinación promoverá la construcción de vínculos fuertes, establecer confianzas, promover autonomía, generando interdependencia. De tal forma que este mejoramiento ayudará a fomentar la participación de la familia, considerando que esta tiene un papel fundamental para el desarrollo del autoconcepto. Es por tal motivo que se propuso responder a la pregunta, de si existe o no asociación entre la calidad del vínculo en la comunidad educativa con el autoconcepto general y específico de los alumnos de la comuna de La Granja.

Sintetizando los resultados, existiría una alta probabilidad de que el autoconcepto de niños y niñas y/o una de sus características específicas, se vieran afectadas por el tipo de relación que existe entre el apoderado y el alumno, el profesor con el alumno, o el apoderado con el profesor.

Y considerando nuestra pregunta de investigación: "Existe relación entre la percepción de la calidad del vínculo en la interacción de la comunidad educativa y el nivel global y específico de autoconcepto, en menores que cursan el cuarto año básico de dos escuelas municipales de la comuna de La Granja". se puede afirmar: Que no existe evidencia empírica para afirmar que la percepción de la calidad del vínculo en la interrelación de la comunidad educativa, se relaciona con el nivel de autoconcepto general, así como tampoco con las sub-escalas Ansiedad, Estatus Intelectual y

Escolar, Apariencia y Atributos Físicos, Popularidad, Felicidad y Satisfacción, Sin embargo existe evidencia para afirmar que la percepción de la calidad del vínculo en la interrelación de la comunidad educativa se relaciona con el nivel de autoconcepto en cuanto a la sub-escala conducta.

A partir de los resultados intentamos analizar cuál podría ser la causa de que existan resultados positivos en la relación entre la sub-escala conducta y el autoconcepto:

- Considera que el autoconcepto en su aspecto conductual se define como el grado en que el niño admite o niega sus conductas problemáticas.
- Y que la percepción de la calidad del vínculo en la interrelación entre la comunidad educativa, se define como aquella percepción que tienen padres y profesores, respecto a la calidad de las relaciones interpersonales entre Apoderados, Profesores y Alumnos, en el contexto de la comunidad educativa.
- Se puede concluir empíricamente que ambas variables se relacionan entre sí, es decir, el cómo los alumnos perciben sus conductas problemáticas, puede afectar en la calidad de la relación al interior de la comunidad educativa, ya que si la conducta de los niños es problemática en la escuela, esto va a determinar la demanda de parte de esta en la asistencia de los padres.

También esto se puede dar de manera inversa, ya que dependiendo de la calidad del vínculo al interior de la comunidad educativa puede variar la percepción de las conductas problemáticas de los alumnos.

Considerando lo observado en la realidad educativa, creemos que los resultados podrían estar causados por la forma y contexto para interrelacionarse, ya que básicamente la única

forma de relacionarse entre familia y escuela, es a través del informe de rendimiento y conducta del menor. Esto se concreta en reclamos, o felicitaciones del menor, lo que refuerza la conducta del alumno, según sea visto por el profesor y el apoderado.

Es además importante considerar que el menor puede presentar conductas problemáticas por una situación familiar inestable o disfuncional. De tal forma que este tipo de familia podría generar dificultad para relacionarse con la escuela. Y el hecho de que la conducta del niño sea tan problemática produce un quiebre en la interacción de la familia y escuela. El niño puede manifestar conductas disruptivas a tal punto de generar conflicto en su relación con el profesor. Este conflicto puede generar a su vez, conflicto con los apoderados del menor a propósito de sus conductas problemáticas. También no podemos ignorar que puede que exista una dificultad natural en la relación entre apoderado y profesor, sin que sea causa el alumno. Esta dificultad puede generar en el alumno niveles de ansiedad, lo que puede provocar en él algunas dificultades relacionadas con la conducta.

También es posible tener como supuesto la ausencia de relación de las otras variables ya que la interrelación de la comunidad educativa se basa generalmente en la retroalimentación unidireccional del profesor al apoderado sobre la conducta del niño, sobre todo en aquellos que tienen problemas de esta índole. En los casos en que el niño no presenta problemas conductuales, la interrelación entre los integrantes de la comunidad educativa tiende a ser mínima, sin siquiera ser clasificada como "Mala". Esto se traduce en el hecho de que sólo existen espacios de interacción formales y específicos que se utilizan para informar el rendimiento en una asamblea general (reunión de apoderados), sin conocer ni ahondar las realidades particulares de cada alumno. Esta oportunidad formal descarta la participación activa

en su propio proceso al alumno, quien es en definitiva el centro de la interacción.

La falta de conocimiento particular puede generar falta de comprensión hacia el alumno, cualquiera sea su realidad familiar, habilidades y capacidades cognitivas, sociales y conductuales. En estas condiciones, la única posibilidad de relación se basa en aspectos negativos más que positivos, disminuyendo las posibilidades de potenciar el desarrollo de los niños.

A partir de que solo resultó significativa la sub-escala conducta y no las otras, es posible reflexionar que esta escala, si bien nos habla del grado en que el niño se reconoce a sí mismo con o sin conductas problemáticas, está relacionado básicamente según cómo los otros significativos (padres y profesores) me perciben, en como me ven; no podemos olvidar que la conducta está siendo evaluada en la escuela por los profesores y en el hogar por los padres. Y que la percepción de sí mismo se forma en base a cómo los otros nos ven, ya que la propia percepción es un reflejo de los otros. Considerando que este aspecto se relaciona con el hecho de que los niños se encuentran en un proceso específico del desarrollo, en donde su autoconcepto se encuentra en formación y cada situación o persona significativa puede moldear (y/o) dicha formación, es decir que la exposición es mayor frente a la realidad del entorno. Esto se explica porque desde que el niño nace, ya es indefenso y su supervivencia depende de la ayuda que le preste el grupo social donde vive. Donde además el niño tiene gran capacidad de aprendizaje, y el sistema perceptivo está relativamente organizado y se siente atraído por los estímulos de origen social, siendo estas condiciones óptimas para el proceso de socialización o asimilación de valores, normas y formas de actuar que el grupo social transmite. Donde el propio grupo social necesita de la incorporación del propio niño para poder mantenerse y sobrevi-

vir, satisfaciendo sus necesidades, y transmitir la cultura acumulada a lo largo de todo el curso del desarrollo de la especie. Esta transmisión cultural implica valores, normas, costumbres asignación de roles, enseñanza del lenguaje, destrezas y contenidos escolares. Todo esto se lleva a cabo a través de determinados agentes sociales, como la madre, el padre, los hermanos, otros familiares, maestros, algunas instituciones como la familia y la escuela, quienes son los encargados de satisfacerle las necesidades e incorporarlo al grupo social.

Es así que los resultados se pueden entender desde la complejidad del propio sistema, en donde la alteración de una parte o de un subsistema puede afectar y producir cambios en el sistema, de ahí que trabajáramos con la teoría sistémica, ya que esta tiene la capacidad de producir cambios en el microsistema de la familia y escuela, considerando dentro de estos microsistemas a cada uno de los elementos que puedan influir en el desarrollo de una buena relación.

A nivel de la Teoría Sistémica la reforma da cuenta de una forma de educar más integrada tratando de trabajar en conjunto con las diferentes partes que forman el sistema de la educación, integrado por los sistemas de familia y escuela fundamentalmente, los que son parte del sistema de la sociedad. La teoría sistémica propone romper con las barreras que fueron impuestas por los métodos tradicionales, donde el modelo unidireccional en la educación era parte de la forma de enseñar. Donde los alumnos resultan agentes pasivos en el proceso de aprendizaje. A través de esta teoría se establecen los fundamentos de un sistema de co-construcción del proceso enseñanza-aprendizaje, para ello propone que los profesores rescaten y potencien las experiencias significativas que los alumnos incorporan a través de sus conocimientos y destrezas a partir de sus inclinaciones naturales.

El currículum educacional que se ha formado, para la educación de hoy en día, ha sido formado resaltando la participación de la totalidad de los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje como protagonistas activos, y ya no solo desde la óptica del profesorado. Esta óptica trae consigo directas implicancias evaluativas, donde se destaca lo que le sucede al alumno en este proceso, teniendo incidencias directas con lo que le sucede al profesor, y lo que le sucede a este tiene que ver con lo que le sucede al alumno. Aquí es donde se encuentra un elemento recursivo que denota la retroalimentación recíproca, el cual sustenta gran parte de esta nueva concepción integrada que se impone ante el viejo modelo de educación.

Dentro de la Teoría Constructivista se propone enfatizar los vínculos socio-afectivos entre la comunidad educativa para que el alumno construya una red de significados coherentes con estos vínculos. Para esto se propone: Crear un sistema de comunicación expedito entre el profesor y los apoderados de manera de crear instancias de comunicación aparte de la reunión de apoderados, para considerar elementos cualitativos del niño para su desarrollo integral.

Pensamos que el presente estudio nos permite además realizar algunas sugerencias (las que eran parte de los objetivos), siendo importante considerar en futuras investigaciones, elaborar un instrumento más adecuado para medir la calidad del vínculo, en la interacción de la comunidad educativa, y que este considere las distintas dimensiones que contiene esta variable, además de requerir una alta claridad en sus planteamientos para su mayor comprensión, sobre todo en los niveles socioeducativos bajos. Considerando lo anterior, realizar una investigación desde una metodología cualitativa, a través de análisis del discurso, entrevistas, focus group, entre otras, de manera de dimensionar los alcances que tiene para el alumno, la calidad del vínculo de la comuni-

dad educativa. Podría realizarse en la comparación de distintas realidades socioeconómicas. También se pueden plantear nuevas preguntas de investigación relacionadas con el tema, como por ejemplo relacionar la calidad del vínculo de la comunidad educativa, con otras variables escolares tales como capacidad de aprendizaje, motivación académica, conductas problemáticas específicas utilizando observaciones del libro de clases, entre otras.

Para que la comunidad educativa funcione en forma comprometida y organizada, alcanzando resultados eficaces y efectivos, debe orientar el quehacer personal y asesorar a los alumnos, padres y profesores a integrarse de mejor forma a dicha comunidad.

Es necesario mejorar el vínculo entre la familia y la escuela; considerando una serie de factores que favorecen la participación de la familia en la escuela y con ello mejorar el vínculo entre ambas instituciones.

Las actitudes hacia el trabajo educativo de directores y docentes, junto con el cumplimiento efectivo de la función de la escuela permiten una sana relación entre la comunidad y la escuela.

La organización y cohesión interna de la comunidad, aunada con el buen funcionamiento del Centro de Padres.

La participación debe darse sobre la base de necesidades específicas, las cuales deben ser consensuadas en conjunto por toda la comunidad educativa.

Valoración del mundo cultural de los sectores populares.

Valoración por parte de los docentes de los aportes que la familia popular puede entregar a los hijos.

Generar, mejorar, aclarar y explicitar políticas gubernamentales y comunales en torno al mejoramiento de la interrelación de la comunidad educativa.

Generar, mejorar, aclarar y explicitar políticas educacionales, volcados al proyecto educativo institucional de cada establecimiento educacional.

Fomentar la intervención de especialistas en el tema, como psicólogos educacionales, para mejorar la interacción de la comunidad educativa en pro de un sano desarrollo de los alumnos.

Respetar el contexto y/o adecuar la realidad geográfica en donde se encuentra inserta la comunidad educativa, considerando este aspecto para cualquier intervención psicoeducativa, de manera de acercar la realidad propia del alumno, basándose en las propias percepciones más significativas.

A nivel de la escuela se proponen espacios de reflexión-acción de docentes y directivos:

- Taller de Profesores: es una buena instancia para que profesores y directivos reflexionen juntos sobre los estilos de relación que establecen con las familias, explicitando sus expectativas y temores al respecto. El Equipo de Gestión Escolar debe contemplar acciones que tiendan a incorporar a representantes de los padres e invitarlos a participar en la definición o reformulación del Proyecto Educativo y en la del plan de trabajo anual de la escuela, dándoles derecho a opinar en la definición de criterios y normas de convivencia, etc.

#### ***-Acercamiento en los espacios habituales***

En lo que se refiere a las reuniones de apoderados es urgente innovar incorporando nue-

vos temas; por ejemplo: comentar los logros y dificultades del curso, informar sobre los avances en el plan de estudio, abordar los desencuentros entre padres y profesores, etc.

Respecto de los espacios de recreación y celebración se propone mantener los habituales, y organizar actividades de mejoramiento del espacio escolar y de recolección de dinero en beneficio de los cursos, administrando las ganancias de común acuerdo entre padres y escuela: éstas pueden resultar actividades de gran convocatoria.

### **- Participación de los padres al interior de la sala de clases**

Abrir espacios para que los padres comuniquen sus saberes a los niños: lo que hacen en sus trabajos, tradiciones familiares, enseñarles algo práctico como cocinar, manejar determinadas herramientas, implementar juegos de su infancia, etc. Otro importante aporte puede ser el de apoyar las actividades escolares: incentivarlos a que los acompañen en salidas y ayuden en la sala de clases. Persuadirlos de que su presencia y participación provoca un importante impacto en la subjetividad de los niños y predispone a ambos a entregarse a una experiencia de aprendizaje extraordinaria.

- Espacios informativos y formativos.

Organizar encuentros para discutir los nuevos Planes y Programas, Jornada Escolar Completa, etc. El conocimiento que los padres desarrollen sobre las orientaciones de la Reforma facilitará la tarea de los profesores. Abrir espacios de conversación a nivel de curso con orientadores, profesores jefes y/o profesionales de los Centros de Diagnóstico sobre temas que preocupan a los padres, como los relativos a los objetivos transversales. Centrar las conversaciones en las dudas y temores para enfrentar las problemáticas y en las herramientas para manejarse mejor.

- Cultivar áreas de interés de los padres.

Ofrecer espacios para que los padres se autoconvoquen en torno a actividades o temas que sean de su propio interés, tales como talleres (folklore, cocina, gimnasia, etc.), regularización de estudios, aprendizaje de técnicas, como computación u otras. Estas actividades son particularmente importantes para las familias de sectores pobres, cuyas carencias económicas interfieren las posibilidades de desarrollo de sus intereses. Su duración dependerá de la disposición de los padres y de los recursos disponibles.

Creemos que no existe una única solución para una buena comunicación entre la escuela y la familia, el mejor camino para que ésta sea exitosa es el que se adapta a las condiciones locales y a las preferencias y necesidades de profesores y padres; lo mejor es aprovechar los intereses y habilidades especiales de padres y profesores en particular, considerando además los cambios sociales que se van dando cada día.

### **Referencias Bibliográficas**

- " Filp, J. (1995). *Calidad de la educación y relación familia-escuela*. Cuadernos de Educación N° 212. Santiago: CIDE.
- " Gubbins, V. (1996). *Relación entre familia y escuela: sistematización y análisis bibliográfico*. Santiago: SERNAM.
- " Gubbins, V. (2001). *Relación entre Escuela, Familia y Comunidad*. Revista electrónica UMBRAL N°7: [www.reduc.cl](http://www.reduc.cl)
- " Icaza, B. y Caviedes, M. (1993). *La participación de los padres y su relación con los logros de los niños: lo que sabemos hasta ahora*. Santiago: CIDE.
- " Fredes, A. (1997). *Autoestima y sus efectos en el ámbito escolar*, Santiago: CPEIP.

- " Papalia, D. (1987). *Desarrollo Humano*. Colombia: Mc GRAW- HILL.
- " Flamey, G. y Col. (2002). *Participación de los centros de padres en la educación*. Santiago: UNICEF y CIDE.
- " Ramírez, V. (1999). *Las demandas de la escuela a la familia y sus efectos en madres y padres. El caso chileno*. Santiago: SERNAM [www.campus-oei.org](http://www.campus-oei.org)
- " Denis, A. y Domínguez, H. (2000). *El programa escuela-familia: una experiencia de apoyo institucional a la relación escuela-familia*. Tenerife: DIRECCIÓN GENERAL DE PROMOCIÓN EDUCATIVA. [www.romsur.com](http://www.romsur.com)
- " Martínez-Conde, V. (2001). *Autoestima para profesores y alumnos: Técnicas y Sugerencias*. Talca: BELZART
- " García – Huidobro, J. (1999). *La Reforma Educacional Chilena*. Madrid: POPULAR.
- " Magendzo, A. y Col. (1997). *Los Objetivos Fundamentales en educación*. Santiago: UNIVERSITARIA.
- " Bertalanffy L. (1993). *Teoría general de los sistemas*. Madrid: FONDO DE CULTURA ECONOMICA.
- " Campanini, A. (1996). *Servicio Social y modelo sistémico, una nueva perspectiva de la práctica cotidiana*. Barcelona: PAIDÓS.
- " Mc Allister, S. (1990) *La participación de los padres y su relación con los logros de los niños*. (sin más datos)
- " Palacios, J. y Col. (1999). *Psicología Evolutiva*. Madrid: ALIANZA.
- " Gorostegui, M.E. (1992). *Adaptación y construcción de normas de la escala de autoconcepto para niños de Piers – Harris*. Santiago: PUC.
- " Reca, I. (2001). *Caso del presupuesto participativo en Portoalegre, Brasil*. Santiago: CIDE.
- " Bellei, y Col. (2002), *Centro de padres y apoderados* Santiago: CIDE y UNICEF.
- " Santos, M.A. (2001). *La Escuela que Aprende*. Madrid: MORATA.
- " M. Selvini Palazzoli (1975). *El mago sin magia*. Barcelona : PAIDÓS.
- " P.Watzlawick y cols. (1992). *El arte del cambio*. Barcelona: HERDER S.A.
- " Hewstone y Cols. (1990). *Introducción a la psicología social*. Barcelona: ARIEL S.A.
- " <http://biblioteca-digital.ucentral.cl/documentos/tesis/semfel.htm>
- " <http://www.educarchile.cl>
- " Revista de educación (2000). *Calidad de la educación*. Santiago: CONSEJO SUPERIOR DE EDUCACIÓN.
- " Coll, C. (2001). *Desarrollo psicológico y educación*. Madrid: ALIANZA.
- " Vygotsky, L. (1971) *Procesos Psicológicos Superiores*. Barcelona: CRÍTICA.