



Universidad Academia de Humanismo Cristiano
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social y Sociología
Seminario de Grado

AGRAVAMIENTO DE LA BRECHA SOCIOEDUCATIVA EN
TIEMPOS DE COVID-19 EN LA ESCUELA JUAN DE DIOS
ALDEA EN LA PINTANA.

Alumnas: Sarita Danitza Barrios Klenner,
María Ignacia Aranda Castro.
Profesora guía: Lorena Muñoz Madrid.

Proyecto de investigación para optar al Grado Académico de Licenciada en Trabajo
Social.

Proyecto de investigación para optar al título de Asistente Social.

Santiago, Chile
2021

Dedicada a las investigadoras presentes de este estudio. Por extendernos la mano mutuamente en los momentos más difíciles, acompañando el cumplimiento de nuestras metas y objetivos siempre con amor y perseverancia.

Índice

1-. Introducción	5
2-. Planteamiento del problema de investigación	7
2.1-. Pregunta de Investigación.	15
2.2-. Objetivo general	15
2.3-. Objetivos específicos	16
3-. Revisión teórico bibliográfica	17
3.1-. Supuestos o hipótesis de la investigación	24
4-. Propuesta metodológica	25
4.1-. Perspectiva paradigmática y epistemológica	25
4.2-. Enfoque teórico-metodológico y/o método elegido	26
4.3-. Categorías	29
4.4-. Matriz operacional	30
4.5-. Unidad de estudio o caracterización de la muestra y criterios de inclusión y exclusión	30
4.6-. Técnicas de recolección de información	30
4.7-. Estrategia de análisis de la información	32
4.8-. Criterios de calidad/validez del diseño y viabilidad	32
4.9-. Criterios éticos del Trabajo Social	34
5-. Cronograma o Carta Gantt	34
6-. Trabajo de campo	35
6.1-. Actividades de gestión y coordinación para la aplicación de entrevistas	35
6.2-. Diseño de instrumentos	36
6.3-. Primer instrumento: Entrevista semiestructurada	37
6.4-. Segundo instrumento: Cuestionario	38
6.5-. Validación del instrumento	38
6.6-. Consideraciones éticas y condiciones de aplicación	39
6.7-. Construcción de matriz de análisis	40
6.8-. Presentación de fases de la estrategia de análisis	41

6.9-. Aplicación de fases del análisis al material empírico	43
7-. Análisis de la técnica cualitativa	43
7.1-. Análisis de la técnica cuantitativa	60
7.2-. Integración de resultados del análisis con enfoques teóricos y material empírico de la técnica cualitativa y cuantitativa	64
8-. Conclusiones	69
8.1-. Nuevos hallazgos y contraste de la información obtenida	72
8.2-. Aportes al Trabajo Social	73
9-. Bibliografía	76
10-. Anexos	84

1-. Introducción

La presente investigación, aborda el agravamiento de la brecha socioeconómica en los estudiantes de educación básica en el contexto de crisis sanitaria mundial por el COVID-19, tras el confinamiento en los hogares y el cierre de escuelas que ha traído múltiples repercusiones en la población más vulnerable del país.

Este estudio se centrará en la comunidad educativa de la Escuela Juan de Dios Aldea ubicada en la comuna de La Pintana, específicamente en la población El castillo, ya que esta es una de las comunas de menores recursos del país que no ha tenido una participación efectiva en la educación remota.

Más específicamente, se estudiarán los datos estadísticos cuantitativos y cualitativos tanto a nivel nacional como internacional, para describir las repercusiones que existen por el agravamiento de la brecha socioeducativa mediante el COVID-19 en estudiantes de enseñanza básica en la escuela Juan de Dios Aldea en la comuna de La Pintana. También, se indagará sobre los efectos de la educación virtual en tiempos de pandemia, desde las desigualdades socioeconómicas históricas.

Por otro lado, se identificará cómo se manifiesta la desigualdad en el sistema educativo chileno por el Modelo Neoliberal instaurado en las familias de escasos recursos, la inequidad territorial marcada por la polarización entre comunas y, por último, se establecerán las estrategias que se emplean en la Escuela Juan de Dios Aldea, como respuesta a las problemáticas de las familias afectadas.

Dicho estudio se enmarca dentro de la metodología cualitativa con perspectiva dialógica dialéctica a nivel de enfoque, que busca problematizar las falencias del sistema educativo chileno y la historicidad marcada que se ha manifestado por la dictadura militar con el paso del tiempo a través de la interacción entre objeto de estudio e investigador.

El presente estudio cuenta con un arduo trabajo de campo que recolecta la cantidad de datos necesarios para entregar información sobre el objeto de estudio, con su posterior análisis, resultados obtenidos y los aportes desde la disciplina del Trabajo Social como agente de cambio.

Por consiguiente, se plantea la siguiente pregunta: “¿Cuáles son las repercusiones que existen en la distribución de recursos en la comunidad educativa con el agravamiento de la brecha escolar mediante el COVID-19 en estudiantes de enseñanza básica de la escuela Juan de Dios Aldea en la comuna de La Pintana?”

Palabras claves: Desigualdad educativa, Modelo Neoliberal, inequidad territorial, pobreza multidimensional, reconocimiento.

2-. Planteamiento del problema de investigación

A partir de la pandemia a causa del COVID-19 como emergencia sanitaria internacional, se ve afectada la educación de los niños y niñas acentuando las condiciones de desigualdad social a nivel nacional e internacional en distintos escenarios, entre ellos: la brecha socioeducativa. Según la UNESCO (2020), “En el contexto de la crisis de Covid-19 que ha exacerbado las desigualdades subyacentes, sostiene que la resistencia a atender las necesidades de todos los educandos es una verdadera amenaza para el logro de los objetivos mundiales de educación”. (p. 478). Esto quiere decir que tras el cierre de las escuelas, ha habido un impactante golpe en la educación a nivel mundial, donde millones de estudiantes se han visto afectados teniendo como consecuencia comportamientos regresivos, es decir, están retrocediendo en habilidades que antes ya eran dominadas.

Parece preocupante esta situación para la población mundial infantil, ya que se encuentran en un proceso de aprendizaje y de desarrollo social donde las escuelas en clases presenciales facilitaban un espacio de protección, mayor equidad entre sus pares, y además, los docentes acompañan y guían el proceso de aprendizaje de manera más efectiva. Según UNESCO (como citó en Eyzaguirre, 2020) estima que 1.725 millones de niños y jóvenes en todo el mundo han visto afectado su proceso de enseñanza por las medidas sanitarias, cifra que corresponde a cerca del 90% de los jóvenes y niños en el planeta”. (p. 115).

La población más afectada por los efectos de la pandemia es la clase social baja, ya que se acentúa la pobreza y las vulneraciones de las familias agravando la brecha a escala social porque no se la población no se encontraba preparada para enfrentar la educación remota desde sus casas al no tener acceso a conectividad.

No cabe duda que este es un proceso que afecta de manera significativa a la población mundial por la nula preparación en situaciones de catástrofes pandémicas, donde queda al descubierto la mala administración y preocupación en la toma de

medidas como respuesta a la crisis sanitaria. Según Douglas (2020), “De acuerdo a un estudio que realizó la entidad, un 40% de los países del mundo no han prestado apoyo a los estudiantes en situación de riesgo en el transcurso de la crisis sanitaria”. Esto quiere decir, que las familias se han visto en conflicto al no tener el apoyo necesario para sacar adelante el proceso académico desde el hogar.

En el contexto Latinoamericano, la situación es aún más grave, ya que el acceso a la educación y la calidad de ésta siempre ha sido un tema contingente sin soluciones a largo plazo, con medidas que no dan respuesta al problema de base siendo la pandemia, un factor que visibiliza esta problemática que se viene arrastrando a través del tiempo en América Latina. Según la CEPAL (2020):

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) ha planteado que, incluso antes de enfrentar la pandemia, la situación social en la región se estaba deteriorando, debido al aumento de los índices de pobreza y de pobreza extrema, la persistencia de las desigualdades y un creciente descontento social. (p. 1).

Esto quiere decir que América Latina ha sido una región que se ha visto afectada desde antes de la pandemia visualizando las desigualdades que se dan entre continentes.

Las escuelas no solo brindan herramientas de aprendizaje, de formación y educación, sino que también cumplen una función protectora en la vida de los y las estudiantes para equiparar el acceso a oportunidades como la nutrición, condiciones físicas para el estudio, herramientas digitales, profesionales facilitadores en el acompañamiento social y el trabajo cooperativo con sus pares trayendo efectos psíquicos y emocionales en la interacción con los demás estudiantes.

Por otro lado, el cierre de las escuelas afecta también a los docentes y tutores que deben cumplir una doble función en cuanto al acompañamiento y el aprendizaje de los estudiantes ya que tienen una carga laboral, doméstica y académica. Según la UNESCO (2021):

Un año después del inicio de la pandemia de COVID-19, más de 800 millones de estudiantes, equivalente a más de la mitad de la población mundial estudiantil, siguen enfrentándose a importantes interrupciones en su educación, desde el cierre total de las escuelas en 31 países hasta la reducción de los horarios académicos en otros 48.

En este sentido, los docentes y los estudiantes han visto sus actividades interrumpidas ya que, las escuelas cumplen un rol fundamental en el aprendizaje porque brindan un espacio de educación y recreación social.

Toda esta situación ha traído múltiples repercusiones en distintos ámbitos de la vida cotidiana que van más allá del ámbito educativo, pero afectan de igual o peor modo a las personas de escasos recursos. Según CEPAL y UNESCO (2020):

Desde el punto de vista social, el aumento del desempleo y la pobreza, sumado a mayores niveles de violencia doméstica y de problemas de salud física y mental, redundan en que todo el personal de las escuelas se vea enfrentado a las dificultades y tensiones que experimentan las familias, sin contar, en muchos casos, con los recursos materiales o profesionales necesarios para abordarlas. Esta situación genera desgaste emocional, agobio y estrés entre el personal docente. (p. 11).

Esto da cuenta de los distintos escenarios que ha perjudicado el contexto de la pandemia en las familias de Latinoamérica, influyendo en aspectos que van más allá del proceso académico, pero aun así perjudica directamente.

Dentro del marco nacional chileno, sigue vigente el Modelo Educativo orientado hacia el mercado instalado por el Modelo Neoliberal redactado en la actual constitución, promulgada en el año 1980 bajo la Dictadura Militar de Augusto Pinochet en el año 1973. Este modelo, promueve las desigualdades sociales con un sistema selectivo y competitivo, donde la libertad de enseñanza es su pilar fundamental polarizando a la población en el ámbito público y privado generando

situaciones de desventaja que se aprecian en los resultados académicos de las evaluaciones estandarizadas. Según Garrido (2020):

La estructura de clases se reproduce en el mismo sistema educativo, y aún más, impacta en los resultados de aprendizaje: las y los estudiantes que asisten a escuelas particulares pagadas tienen mejores resultados académicos en las evaluaciones estandarizadas que estudiantes que van a escuelas públicas. A esto se suma la selección académica que impera en los colegios públicos y privados. (p. 7).

Esto quiere decir que existe una desigualdad educativa marcada mediante los territorios en que está ubicada cada familia, viéndose reflejado en las pruebas estandarizadas.

Parte de las desventajas anteriormente mencionadas, se han acrecentado con la emergencia sanitaria dejando al descubierto una crisis e inflexión en la Reforma Educacional Chilena que ha generado situaciones de injusticia y desigualdad en el acceso a la educación, los recursos, los procesos y resultados.

En el caso específico de Chile, la educación se encuentra mercantilizada bajo un modelo que está basado en el lucro, negocio y segregación. Después de la dictadura, se han buscado nuevas alternativas para generar cambios, pero aun así el sistema se mantiene sin verse alterado hasta la actualidad. Según Bellei (2020): “No es casual que bajo esta Constitución la educación pública chilena haya pasado de educar a casi el 90% de los estudiantes a menos del 40% en la actualidad, convirtiéndose en uno de los sistemas educacionales más privatizados del mundo”. Es decir, los estudiantes de escasos recursos deben acceder a una educación del sector público debido a que no cuentan con los medios para acceder a una educación de calidad que les brinde un aprendizaje, condiciones favorables para surgir y tener apertura a las mismas oportunidades que generan circunstancias transformadoras.

Como se mencionó anteriormente, la educación chilena tiene un déficit que se viene dando hace muchos años, y que con la pandemia, la brecha se ha visibilizado y

agravado con la falta de inversión en recursos para el sistema educativo, mostrando que existe una brecha digital entre los sectores más favorecidos y vulnerables del país, siendo estos últimos quienes no tienen las condiciones apropiadas para estudiar, dado a las diversas situaciones que deben enfrentar en la cotidianidad como por ejemplo, las tareas domésticas, el capital cultural y acompañamiento de sus padres o tutores, la marcada inequidad territorial, incompatibilidad horaria, imposibilidad de trabajo cooperativo, entre otras. Según Collado (2020):

Esta situación ha implicado aumentar el agobio de las familias, de las y los profesores y de los y las estudiantes, en un contexto de crisis sanitaria mundial, histórica, que en sí misma genera un contexto de incertidumbre, aflicción y pesar cotidiano.

Esto indica que la crisis sanitaria tiene un efecto perjudicial en la salud mental de las familias causando un importante obstáculo en la cotidianidad y posiblemente en un futuro. Según Baeza y Morales (2021), un 44% de los escolares chilenos siente que ha aprendido poco o nada durante la pandemia” y “más de 41.000 estudiantes no han tenido la participación esperada por sus escuelas. Esto evidencia una de las consecuencias que ha tenido la pandemia en cuanto a los procesos y resultados académicos.

Es evidente que la educación remota no está trayendo resultados positivos para los niños y niñas que están estudiando para forjar su futuro, ni para la personas que los rodean, viéndose afectada la convivencia familiar y social, entre otras, ya que se pretende que los hogares sean escuelas, siendo esto una ilusión alejada de la realidad.

Dentro de la Región Metropolitana de Santiago, según Baeza y Morales (2021), “El 18% de la población de alumnos total de la Región, no ha tenido una participación efectiva en la educación remota”. Esto quiere decir que se demuestra la necesidad de invertir en reducción de brechas tecnológicas que ayuden a propiciar igualdad de oportunidades para el alumnado en situación de pobreza multidimensional.

Las repercusiones que se muestran con la llegada del COVID-19, marcan un agravamiento en múltiples aristas de la vida de las familias chilenas, acentuando distintos obstáculos que deben atravesar, como los efectos negativos en la salud mental de los estudiantes de educación básica pertenecientes a las escuelas públicas más vulnerables de Santiago, que pone en evidencia a un sistema educativo poco sensible y empático ante la situación de salud física y emocional de alumnos y sus familias. Según CEPAL y UNESCO (2020):

Quienes trabajan en la educación, las familias y las comunidades necesitan desarrollar habilidades vitales de adaptación y resiliencia emocional. En ese marco, el aprendizaje socioemocional es una herramienta valiosa para mitigar los efectos nocivos de la crisis sociosanitaria y una condición para el aprendizaje. (p. 14).

Es decir, es de suma importancia la salud mental para enfrentar los procesos obstaculizadores que se presentan.

En Santiago de Chile se evidencia una grave desigualdad socioeconómica entre comunas con mayores ingresos, en comparación a comunas de menores ingresos y recursos. Según Baeza y Morales (2021):

En Vitacura, sólo 150 alumnos de colegios públicos –un 6 % de la matrícula– presentó dificultades para participar de las clases remotas y en Las Condes menos de un 1 % de los estudiantes sufrió esta misma situación. Esto contrasta con comunas del sur de Santiago, como La Pintana y El Bosque, donde la cifra incrementa a un 47 y 32 % respectivamente.

De acuerdo a las cifras revisadas con anterioridad, se evidencia una inequidad territorial que manifiesta divisiones geográficas, de ingresos, de poder y reconocimiento social que definen qué grupos tienen acceso a la educación de calidad, en este caso virtual y el acceso a las oportunidades, siendo la infancia la primera instancia para intervenir en el desarrollo psicosocial de las personas.

El presente estudio se centra en La Pintana, comuna situada en la zona sur del área Metropolitana de Santiago. Esta es una comuna que carga una fuerte historia desde su origen en el año 1981 tras la dictadura militar del año 1973, por un decreto con fuerza de ley tras el régimen de Pinochet. Con el fin de crear nuevas comunas y poblar distintas zonas de la ciudad. Según Álvarez y Cavieres (2016), “La Pintana fue no solo la comuna que recibió los mayores contingentes de población erradicada, sino también la que mostraba la tasa más alta de población erradicada de campamentos y que residía en poblaciones de erradicación” (p. 3). Debido a esto, se muestra un grado de descontento por la poca conexión a sus necesidades básicas en comparación con otras comunas que sí cuentan con mayor accesibilidad.

La pandemia ha puesto a la comuna en una situación de priorización en la distribución de recursos para poder dar alternativas de urgencia a la crisis económica que vive La Pintana. Según Carvajal (2020):

“Hemos gastado más de tres veces en algo que no estaba en nuestro presupuesto para enfrentar el 2020. Tuvimos que quitarle la plata a la corporación de deporte y a la de cultura con las que teníamos muchos eventos programados y hoy lo único que se ha conservado es el trabajo de esos monitores de proyecto quienes han desarrollado labores online con la gente o han estado repartiendo cajas de mercadería o ayudando a cocinar en las ollas comunes”.

Esto refiere a la escasez económica que presenta la comuna de La Pintana. Esto se ve reflejado en la priorización de los gastos económicos, dejando a un lado actividades que también son relevantes para los habitantes.

Gran parte de estos efectos se reflejan en la Escuela Juan de Dios Aldea, que se encuentra ubicada en la comuna de La Pintana, en la población El Castillo, con un Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE) del 95% según la Junta Nacional De Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB), que evidencia la brecha educacional según el Diagnóstico Integral de Aprendizaje (DIA). A través de esto, la pandemia ha agravado la vulneración de derechos de los niños y niñas de esta Escuela no solo en el área educativa, sino que también se ha

incrementado el abuso sexual infantil y se ha visto afectada la salud mental aún más tras el confinamiento.

Otra disputa latente se centra en el acceso a la conectividad de la comuna que no cuenta con la factibilidad técnica considerándose zona roja, aun así, cuando la geografía de La Pintana es plana, sin construcciones e inmobiliarias verticales que sean impedimento para la red. No obstante, Puente Alto si tiene conectividad siendo la carretera la única división entre las comunas.

¿La conectividad es un lujo en Chile o una necesidad?

- Accesibilidad a internet, según, SUBTEL (2019):
 - Zona roja de conectividad, bajo el promedio nacional de 49,8%.
 - De las comunas aledañas a La Pintana, ésta lidera las comunas con menos conectividad con el 13,5%.
 - La Pintana 13,5% de conectividad en comparación a la comuna de Las Condes que presenta 90,2% de conexión a internet.

Estos datos visibilizan una inequidad territorial marcada y segregada donde las comunas más periféricas y vulnerables de la Región Metropolitana destacan por estar en un estancamiento tecnológico, que en tiempos de crisis sanitaria y educación digital demanda mayor acceso a la conectividad, para poder llevar a cabo las clases remotas de los y las estudiantes.

Cuando hablamos de agravamiento en la brecha socioeducativa, se hace un énfasis en un fenómeno histórico de América Latina existente de antes de la pandemia, que tras esta, se visibilizó ante la sociedad chilena una educación mercantilizada que genera profundas desigualdades sociales educativas que muestran una disparidad en el acceso a la educación de calidad.

Además, es importante destacar las múltiples repercusiones que arrastra la distribución de recursos que pone en una situación de desventaja a la población de menor nivel socioeconómico, afectando a las familias en distintos ámbitos de la vida cotidiana, diferentes realidades y formas de relaciones sociales, donde se deben priorizar las necesidades básicas antes que las educativas.

Es por ello que los antecedentes presentados con anterioridad, muestran la cruda realidad de las familias de la comunidad educativa de la Escuela Juan de Dios Aldea y cómo está distribución inequitativa repercute en desarrollo social de los niños y niñas que deben enfrentarse a un sistema que vulnera sus derechos precarizando las condiciones de vida desde múltiples aristas que se rodean de un ambiente dotado por, pobreza multidimensional, inaccesibilidad a recursos básicos que generan procesos de opresión y estancamiento en el progreso humano que los mantienen en la inferioridad de una estructura jerárquica.

Ante esta problemática se plantea la siguiente pregunta y objetivos de investigación.

- 2.1-. Pregunta de investigación:

¿Cuáles son las repercusiones a partir del agravamiento de la de la brecha socioeducativa mediante el COVID-19 en estudiantes de enseñanza básica de la escuela Juan de Dios Aldea en la comuna de La Pintana?

- 2.2-. Objetivo general:

- Describir las repercusiones a partir del agravamiento de la brecha socioeducativa mediante el COVID-19 en estudiantes de enseñanza básica en la escuela Juan de Dios Aldea en la comuna de La Pintana.

- 2.3-. Objetivos específicos:
 - Indagar sobre los efectos de la educación virtual en tiempos de pandemia desde las desigualdades socioeconómicas agravadas por la crisis sanitaria.
 - Identificar la manifestación de la desigualdad territorial en el sistema educativo en las familias de escasos recursos.
 - Identificar las estrategias que se emplean en la Escuela Juan de Dios Aldea, como respuesta a las problemáticas que genera el aislamiento en las familias afectadas.

3-. Revisión teórico bibliográfica

En la presente investigación, los principales enfoques a desarrollar se basan en el reconocimiento de las personas con los otros haciendo énfasis en la justicia social, visto que el agravamiento de la brecha socioeducativa en tiempos de pandemia, causó a través del COVID-19 una visibilización de una problemática existente, donde se vió mayormente agudizada en las familias de escasos recursos, por la modalidad remota que se implementó como respuesta al nuevo contexto.

Se pretende comprender la problemática que se quiere estudiar desde el Paradigma de la Teoría Crítica, específicamente a través de la Teoría del Reconocimiento del autor Axel Honneth (1997), porque se busca abordar la noción sobre el reconocimiento desde la reciprocidad de los sujetos a través de la reconceptualización de la justicia social como medio de igualdad de las condiciones sociales para generar un reconocimiento mutuo. Según Revuelta y Hernández-Arencibia (2019) “La concepción de reconocimiento sirve para resaltar lo que significa tratar a una persona con igualdad, mientras que la justicia distributiva concibe de alguna forma adecuada, la distribución del derecho y del bien”. (p. 3). Esto quiere decir, que la importancia del reconocimiento recíproco permite tener una noción de identidad propia y autoformación, ya que la categorización de los demás forma el sentido del “yo” y es ahí donde se auto define la identidad y valor personal de cada uno/a.

A través del reconocimiento, se desarrolla el sentido de identidad de los individuos promoviendo la autorrealización, esta se categorizan en tres esferas: 1) amor o afectiva (comprende las relaciones primarias) , 2) jurídica o de derechos (permite una generalización del medio de reconocimiento), 3) solidaridad o de aprecio social (valoración del aporte del sí mismo a una comunidad).

Al estar el reconocimiento institucionalizado bajo estas tres esferas, el respeto y empatía hacia el otro, se establecerán como legítimos y los individuos estarían integrados en la sociedad como sujetos de derecho. Según Revuelta y Hernández Arancebia (2019):

“Con estos tres patrones de reconocimiento quedan establecidos aquellos requisitos formales de las relaciones de interacción en cuyo contexto pueden los seres humanos sentirse seguros de su «dignidad» o integridad. [...] aquí «integridad» también es capaz de significar que un sujeto puede saberse apoyado por la sociedad en todo el espectro de sus relaciones prácticas consigo mismo; si participa en un mundo de vida social en el que quepa encontrar escalonados estos tres patrones de reconocimiento, sea cual sea su forma de concreción, puede referirse a sí mismo mediante la autoconfianza, la autoestima y el autoaprecio” (p. 4).

Por consiguiente, la lucha por el reconocimiento es de suma importancia para vivir de manera digna en la sociedad, ya que el sujeto al reconocerse como parte de la sociedad y el colectivo, se forma un sentido de pertenencia que provoca dejar atrás el individualismo y el sesgo discriminatorio, ya sea por razones culturales, económicas y/o políticas.

La elección de la Teoría del Reconocimiento es pertinente con la presente investigación, ya que busca que los estudiantes de escasos recursos tengan las mismas oportunidades a una educación de calidad, que les garantice ser sujetos de derechos de la sociedad y ser conscientes desde el auto reconocimiento, dejando atrás la lógica de las jerarquías por estatus que se encuentran internalizadas en los individuos.

Así mismo, Fraser establece que existen dos tipos ideales de sociedad: una completamente basada en relaciones de estatus y otra completamente mercantilizada. En ambos ideales la economía y la cultura se encuentran mezcladas, y el objetivo específico del capitalismo es dividirlos. Según Martín (2021), "El orden cultural sería el modo primario de integración social", lo que conduce a la identidad entre clase y estatus.” (p. 9). Esto refiere a que las relaciones sociales se encuentran marcadas por el capitalismo debido a que fomenta el individualismo.

Por estas dinámicas es que se cuestiona el sistema capitalista instaurándose como modelo y cultura desde los medios de producción, como un sistema que deshumaniza a las personas, donde el Estado cumple un rol explotador, dividiéndose así la sociedad en clases sociales, donde los que tienen más poder ejercen la dominación y los que son menos

favorecidos cumplen el papel de dominados. Según Galafassi (2002), “Esto ocurre precisamente en la sociedad burguesa, donde el hombre concreto despojado de los medios de producción no es más el sujeto de la actividad productora, sino un simple elemento material de dicha actividad.” (p. 7). Por esto, El capitalismo y sus consecuencias se dan en la agudización de las desigualdades sociales, que repercuten en la vida de las familias de los estudiantes de escasos recursos, creando consecuencias negativas para su vida a causa de la concentración de riqueza en pequeños grupos de la población, donde el Estado queda al margen en la toma de decisiones, polarizando a la sociedad en grupos con mayor acumulación de capital y en quienes producen el capital para ellos (clase explotada).

Así mismo, el capitalismo crea herramientas que provocan en la vida de los individuos una exacerbación de la internalización del capitalismo, como los medios de comunicación que cumplen un rol fundamental en persuadir a la sociedad para aspirar a tener mayor capital y aumentar el consumo desde el individualismo. Según Machuca (2018), “En su alienación quieren, a todo precio, parecerse al opresor. Imitarlo. Seguirlo. Esto se verifica, sobre todo, en los oprimidos de 'clase media', cuya ansia es ser igual al 'hombre ilustre' de la llamada «clase superior».” (p. 7). A partir de esto, los medios de comunicación son un pilar fundamental para reproducir la industria cultural del sistema capitalista y así, manipular a la gente invadiendo el tiempo de ocio, recreación del individuo, donde el entretenimiento es enajenante generando un proceso de conformismo y subordinación de las masas hacia el régimen establecido perdiendo así, la capacidad de reflexión y crítica propia de los sujetos.

Esta cultura capitalista se establece como cultura global dominante, visibilizada y agudizada en América Latina, siendo este el territorio que produce el capital y que a su vez, tiene los índices de pobreza y desigualdad más altos, donde no se ven reflejadas las ganancias, ni beneficios de su propia labor, explotando sus recursos naturales al máximo para favorecer a las corporaciones transnacionales.

En el contexto de Chile, esta misma lógica capitalista y mercantilista, opera el Modelo Neoliberal instaurado en Chile, donde se reduce al mínimo la intervención del Estado influyendo en la privatización de los pilares básicos de la sociedad explotando no solo la naturaleza, sino que también al proletariado provocando un malestar en las clases sociales

frente a las desigualdades que provoca “Atomismo del individuo”, según Honneth (1997); expresión que refleja al papel que tiene el individuo como elemento de una sociedad, pero que también se comprende y concibe desde su singularidad, sin la necesidad de tener un interés por el otro; es decir, una sociedad que promulga la autosuficiencia, y el individualismo que se ve justificado dentro del sistema.

Una de las principales consecuencias del Modelo Noliberal es la explotación de los recursos naturales, la explotación de la clase obrera y la fomentación del individualismo que se ve a partir del Modelo educativo orientado hacia el mercado instaurado en Chile que segrega socioeconómicamente a los alumnos y alumnas más vulnerables haciendo hincapié en la meritocracia. Según Rojas (2006), “Se siembra la ilusión de que el individuo puede “autosustentarse” en el mercado, que no necesita del otro, que no requiere organizarse ni interactuar con el otro. (p. 8). Esto refiere a que los mercantilistas quieren construir a los sujetos aislados del resto, desvinculados y desorganizados ya que, es más fácil controlar a una persona individualista promoviendo que compita con el resto perdiendo el sentido de pertenencia con el resto de la comunidad.

Se comprende el Modelo Neoliberal como mecanismo que promueve las desigualdades en la sociedad chilena, como es el caso de las clases sociales y su marcada inequidad territorial, donde los dueños del capital tienen mejores condiciones de vida y acceso a recursos básicos de primera necesidad; y la clase trabajadora y explotada vive en condiciones de vulnerabilidad, endeudamiento y pobreza multidimensional que se ve reflejada en distintos sectores del país. Según Marx y Engels (1848), “La burguesía restringe más y más el fraccionamiento de los medios de producción, de la propiedad y de la población. Ha aglomerado la población, centralizado los medios de producción y concentrado la propiedad en manos de unos pocos” (p. 35). De esta manera se logra notar como el Modelo Neoliberal se ha inmiscuido en distintos ámbitos de la sociedad tanto a nivel social como personal forjando incluso, la manera de relacionarse entre seres humanos.

No se queda atrás el caso de la educación chilena cuando de referirse a un sistema mercantilizado se trata. Dado que este se observa y vivencia como un sistema selectivo que busca que los individuos opten a una mejor educación a través de la segregación económica y

discriminación de las clases sociales donde el acceso y la garantía no favorecen a la clase trabajadora, ya que, se busca mantenerla bajo la lógica de explotación, mercantilización y la reproducción de las clases sociales, donde el proletariado se mantenga en subordinación. Según Marx y Engels (1848):

“La clase explotada y oprimida (el proletariado) no puede ya emanciparse de la clase que la explota y la oprime (la burguesía), sin emancipar, al mismo tiempo y para siempre a la sociedad entera de la explotación, la opresión y las luchas de clases”. (p. 12).

Esto refiere a que el sistema no quiere sujetos conscientes capaces de reflexionar y criticar, para así reproducir la ignorancia y pasividad dificultando la superación personal de los individuos. Y es en esta misma lógica donde el sistema busca seguir reproduciendo sujetos subordinados, manteniendo su posición de desigualdad en una estructura jerárquica, donde los que concentran mayor capital tienen el poder de seguir manteniendo y reproduciendo estas conductas opresivas, al ser los dueños de los medios de comunicación y empresas transnacionales (entre otras), donde el Estado tiene un rol que garantiza esta subordinación.

Bajo este mecanismo de opresión se ve fundamentada la disparidad, que refleja una brecha en la educación tanto a nivel socio económico, como social que viene a demostrar cómo se busca reproducir el sistema que mantiene a los individuos en una posición de estancamiento, ignorancia, manipulación, explotación y vulnerabilidad, entre otras, no permitiéndoles surgir, ni progresar para optar a una mejor calidad de vida con más alternativas para poder desenvolverse en la realidad. Según Flores-Mondragón (2019):

“Ser radical significa atacar las cuestiones desde la raíz” (...). Siguiendo por el camino de la reflexión filosófica de la educación y los fines del hombre, Marx descubre y concreta que la educación está vinculada al proceso histórico material, social de los hombres, quienes producen sus condiciones de vida en contextos determinados”. (p. 3). Se debe comprender que la educación no debería ser un sistema que oprime y segrega a sus individuos, sino más bien un medio que facilite las herramientas necesarias para la formación de saberes en pro de crear una sociedad más justa y de reconocimiento de las personas como sujetos de derechos.

Es necesario el reconocimiento para poder dejar atrás la división de las clases sociales y poner más énfasis en crear condiciones equitativas en la educación para evitar que se produzca el efecto suelo, Según Martínez (2014):

“El efecto suelo es la situación en la que se encuentran las familias de bajo nivel educativo, que, al no poder descender más, no le dan tanta importancia a que los resultados educativos de los hijos no sean buenos. La mayor fuente de variación a lo largo del tiempo de este conjunto de efectos estaría en los efectos secundarios, es decir, en los costes y beneficios asociados a estudiar”. (p. 450). Esto indica que existe un patrón de estancamiento en los procesos educativos de los estudiantes por las pocas posibilidades de acceso a la educación.

La educación es un pilar fundamental para la igualdad y equidad de condiciones en las comunidades y la clase oprimida para lograr la concientización y luchar contra la subordinación. Según Machuca (2018):

“La educación puede ser la fuerza liberadora del oprimido - de los oprimidos - pues "el hombre se libera solo" y la educación es, por naturaleza, comunitaria. La liberación es también comunitaria: los hombres se liberan en la medida en que se unen unos con otros”. (p. 10). Es decir, la educación es la base de liberación de los sujetos en las sociedades.

No queda ajeno el caso de la sociedad chilena, que se da la mercantilización de la educación formándose una brecha socioeducativa entre clases sociales, siendo un fenómeno que se ha dado a nivel nacional que se ha visto agravada por consecuencia del COVID-19 en las poblaciones de más escasos recursos. Según UNESCO (2021):

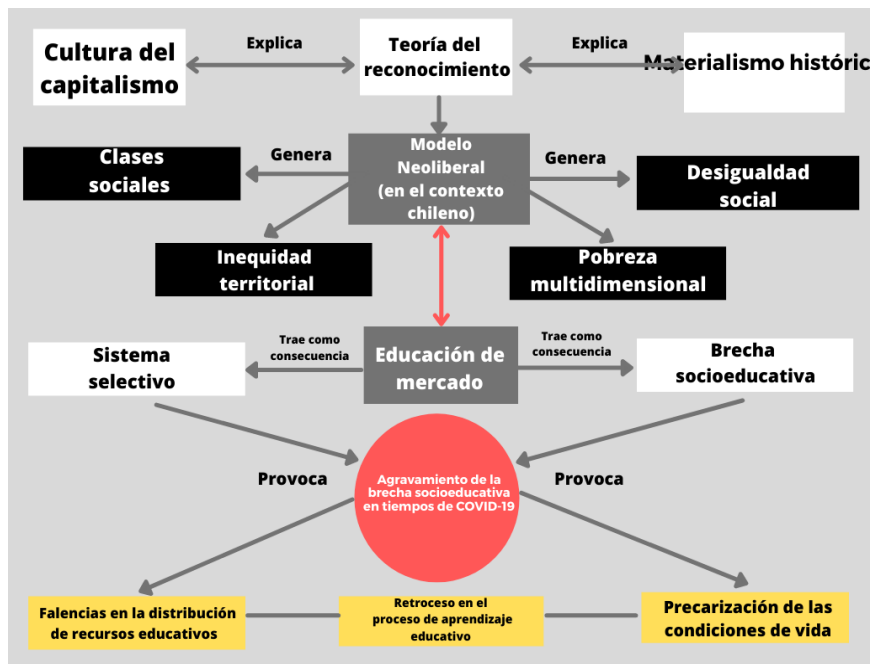
“Una situación particular que ha de atenderse es el riesgo de desvinculación educativa y abandono escolar de estos grupos más vulnerables a los efectos de la pandemia y la consecuente crisis sanitaria, social y económica. Para evitar la interrupción definitiva de las trayectorias escolares se deben implementar medidas en el corto y mediano plazo.” (p. 15).

Por esto, se presenta una visibilización por la brecha socioeducativa la abertura en las condiciones en el acceso a la educación de calidad que es desigual e inequitativa que vivencian los niños y niñas estudiantes, en cuanto al acceso a recursos materiales, culturales y sociales.

En el caso particular del país, se evidencia una alta segregación entre clases sociales, que cada vez se profundiza más desde el fundamento de pagar más para optar a una educación de calidad, a través de un sistema selectivo que se rige por una lógica de competencia.

Se debe comprender la educación como un proceso socializador, que permite formar sujetos y desarrollarlos socialmente más allá de la mera entrega de conocimientos, donde los niños y niñas interactúan con sus pares y aprenden a comprender al otro/a. Debido a esto, es necesario un proceso de transformación en la educación para poder lograr cambios significativos en el desarrollo de los individuos en la sociedad, la importancia del reconocimiento y su influencia en la vida de las personas al ver al otro como un sujeto de valores y de derechos, para promover la autorealización, solidaridad, derecho y afectividad en la convivencia de la comunidad para dejar atrás el individualismo y egoísmo que están marcadas en el día a día y crear estrategias alternativas al sistema capitalista y mercantilista que polariza a la sociedad en clases sociales.

- 3.1-. Supuestos o hipótesis de la investigación



Sustentado desde la Teoría del Reconocimiento que aborda y explica la importancia en el valor que se le da al otro como un sujeto que merece ser reconocido como un igual ante la sociedad, sin importar su sexo, cultura, economía y/o política, mirando a las personas desde su derecho, afectividad y solidaridad. Esta mirada, explica la cultura del capitalismo y materialismo histórico instaurado.

Posteriormente, se encuentra el caso chileno que es único, ya que se implementó como prueba el Modelo Neoliberal, que hasta el día de hoy sigue vigente en la sociedad chilena generando la desigualdad social desde las clases sociales, acentuando la inequidad territorial y la pobreza multidimensional en el país.

El Modelo Neoliberal chileno, instauró la educación de mercado que trajo como consecuencia una brecha socioeducativa y un sistema selectivo que trajo consigo un agravamiento de la brecha socioeducativa en tiempos de COVID-19, provocando falencias en la distribución de recursos educativos, retroceso en el proceso de aprendizaje académico y precarización de las condiciones de vida de las familias más vulnerables del país.

El Modelo Neoliberal instauró la educación de mercado y un sistema selectivo que por el COVID-19 se visibilizó y agravó la brecha socioeducativa, aumentando las falencias en la distribución de recursos educativos, retrocesos en el proceso de aprendizaje y aumento en la precarización de las condiciones de vida de las familias más vulnerables.

4-. Propuesta metodológica

● 4.1-. Perspectiva paradigmática y epistemológica

La presente investigación se enmarca dentro del Paradigma Teoría Crítica, que se fundamenta en la crítica social con un marcado carácter autorreflexivo, crítico y transformador. Según Alvarado y García (2008):

Considera que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos; pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano; y se consigue mediante la capacitación de los sujetos para la participación y transformación social. (p. 4).

Esto indica que el investigador tiene el papel de investigador como tal y facilitador, lo que permite que entienda a priori cuales son las transformaciones necesarias para la liberación de opresiones generando transformaciones. Desde el nivel epistemológico transaccional y subjetivista, según (Álvarez Hernández) “se supone que el investigador y el objeto investigado están vinculados interactivamente, y que los valores del investigador (y de los "otros" colocados) inevitablemente influyen la investigación. Por lo tanto los hallazgos están mediados por valores”. (p. 13). En este sentido, es de suma importancia comprender las necesidades del otro para tomar las acciones necesarias para lograr modificar la realidad.

El estudio de centra específicamente a partir de la Teoría del Reconocimiento desde los planteamientos de Axel Honneth (1997), quien propone a través de la actualización de la teoría crítica siguiendo los estudios de Georg Friedrich Hegel, abordar a la sociedad en tres esferas: la familia, que corresponde a la esfera del amor; el Estado, que corresponde a la esfera del derecho y la sociedad civil que se entiende en el reconocimiento social o solidaridad. Según De la Maza Samhaber (2010):

El principio del amor se encarna en el matrimonio y en la infancia; la igualdad jurídica se encarna en el moderno estado de derecho, y la solidaridad se encarna en la valoración o estima social. Los conflictos sociales giran, según Honneth, en torno a la

adecuada interpretación de los principios de reconocimiento que constituyen la base compartida de legitimidad para los actores sociales.” (p. 85).

Esto indica que estos tres pilares, son fundamentales para los principios del reconocimiento.

Según el autor, las formas de reconocimiento son autónomas y si no hay reconocimiento de una de las esferas ya mencionadas, el impacto puede ser negativo en la interacción de los individuos en la sociedad. La importancia del reconocimiento se da en cómo repercute en los sujetos, quienes están en luchas constantes por ser reconocidos, tener un status, respeto por los otros. Según Zúñiga y Valencia López (2018), “Las formas de desprecio que niegan las correspondientes formas de reconocimiento tiene implicaciones psicológicas para las personas afectadas que socavan las posibilidades que tienen los sentimientos de injusticias de traducirse en manifestaciones explícitas de luchas por el reconocimiento” (p. 276). En este sentido, se entiende que aquellas personas que no son reconocidas, están en constante búsquedas de identidad en la sociedad con un sentimiento de desdicha.

Según lo expuesto en esta investigación, se pretende analizar la relación entre la comunidad educativa con las repercusiones del agravamiento de la brecha socioeducativa a partir del reconocimiento, principalmente desde la desigualdad territorial en el sistema educativo en las familias de escasos recursos.

Se escoge la Teoría del Reconocimiento para la presente investigación, desde sus fundamentos, donde explica la importancia de ésta y cómo busca abordar la necesidad de poder construir una identidad plena y estable como alternativa a una sociedad individualizada.

- **4.2-. Enfoque teórico-metodológico y/o método elegido**

El tipo de estudio a desarrollar es de carácter descriptivo, ya que tiene como propósito la descripción de situaciones proporcionando información para su comprensión. Según Hernández (2010), “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las

características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. (p. 122). En este sentido, los estudios descriptivos buscan analizar cómo es, cómo se visibiliza un fenómeno y cómo se compone este. Tiene como objetivo indagar la repercusión de los niveles de una o más variables en una población.

La metodología a utilizar es cualitativa, la cual permite interpretar los objetos codificados para traducir y comprender al otro, sus significados y su mundo de vida. Según Hernández (2010), “El enfoque cualitativo —a veces referido como investigación naturalista, fenomenológica, interpretativa o etnográfica— es una especie de “paraguas” en el cual se incluye una variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos. Se utiliza en primer lugar para descubrir y refinar preguntas de investigación.” (p. 62). En ese sentido, es necesario interpretar interpretaciones de la realidad de cada individuo.

Este enfoque posibilita la indagación y el dinamismo entre la interpretación y los hechos ya que, cambia con cada fenómeno porque la complejidad y flexibilidad de los hechos son mayores. Además, los métodos de la recolección de datos de este enfoque, no son estandarizados completamente porque busca obtener principalmente las perspectivas de las y los participantes desde sus significaciones, emociones y subjetividades. Tiene como propósito reconstruir la realidad desde el mundo de vida previamente definido por los actores, interpretando la información que van recogiendo las investigadoras.

El enfoque cualitativo tiene pertinencia con el objeto de estudio, ya que se pretende conocer las vivencias de una comunidad educativa que se caracteriza por tener las características del fenómeno a estudiar, entre ellos, el índice de vulnerabilidad de la Escuela Juan de Dios Aldea y los procesos vividos bajo la nueva realidad que trajo pandemia.

Regida con una perspectiva dialógica dialéctica. Según Guba y Lincoln (1985):

La naturaleza transaccional de la investigación requiere de un diálogo entre el investigador y lo investigado; ese diálogo debe ser de una naturaleza dialéctica para transformar la ignorancia y -los conceptos erróneos (aceptando como inmutables a

estructuras históricamente mediadas) en una conciencia más informada (al ver cómo se pueden cambiar las estructuras y entendiendo las acciones necesarias para efectuar el cambio (p. 8).

Esto quiere decir que para transformar el desconocimiento en un pensamiento instruido es fundamental el diálogo entre el investigador e investigado.

El método elegido para la presente investigación es el estudio de caso, según Castro (2010), “Con una investigación de estudio de caso se pueden lograr diferentes objetivos: hacer una descripción, ofrecer explicaciones o interpretaciones sobre el fenómeno investigado, explorar sus características y funcionamiento o hacer una evaluación. (p. 37). Es decir, el estudio de caso permite encontrar nuevas evidencias respecto a un fenómeno específico tratando de encontrar respuestas en una situación particular.

La técnica para esta investigación es la entrevista semi-estructurada a profesionales de la escuela Juan de Dios Aldea ubicada en la comuna de La Pintana, ya que se caracteriza por decidir qué tipo de información se requiere y en base a ello, se establece un guión de preguntas. No obstante, las preguntas se elaboran de forma abierta, lo cual permite recoger información más pertinente y con más matices que en la entrevista estructurada. Según Folgueiras (2016):

En la entrevista semiestructurada es esencial que el entrevistador tenga una actitud abierta y flexible para poder ir saltando de pregunta según las respuestas que se vayan dando o, inclusive, incorporar alguna nueva cuestión a partir de las respuestas dadas por la persona entrevistada. (p. 3).

Esto quiere decir que el entrevistador debe dirigir la conversación en función de lo que se busca, a través de la pauta de preguntas para ser respondida.

Se selecciona esta técnica de recolección de datos, ya que, la entrevista semi-estructurada a expertos en la temática abordada, permite recoger percepciones de profesionales del área educativa que tienen estudios previos y experiencia en el fenómeno de

estudio, permitiendo así, recabar información sobre la realidad en la que están insertos/as ellos/as y las y los alumnos en la escuela.

La segunda técnica para la presente investigación, es un cuestionario a los apoderados y apoderadas de la escuela, para recoger una muestra de datos y así ver qué patrones se repiten y permiten describir el fenómeno estudiado, sin modificar el objeto de estudio ni el entorno donde se recoge la información para traducir variables empíricas sobre lo que se desea conocer desde preguntas capaces de dar respuestas válidas para ser cuantificadas. Según Casas Anguita (2003), “Documento que recoge de forma organizada los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la encuesta” (p. 6). Es decir, es un instrumento de recolección de datos que nos permite obtener información en función al objeto de estudio por medio de respuestas cerradas.

- **4.3-. Categorías**

A partir de la previa revisión de antecedentes empíricos y teóricos de esta investigación cualitativa, se definen como categorías las desigualdades socioeconómicas agravadas por la crisis sanitaria que se vienen dando desde hace años con la instauración del Modelo Neoliberal, siendo la pandemia un factor importante que visibilizó dicho fenómeno y trajo como consecuencia además, la manifestación de la inequidad territorial en el sistema educativo en las familias de escasos recursos y las medidas implementadas para dar respuesta a la situación planteada.

A continuación se contempla la pauta de preguntas para la entrevista semiestructurada dirigida a los y las profesionales de la Escuela JDDA, donde se definieron las categorías y subcategorías de las preguntas tentativas. Figura 1 (página 85).

- **4.4-. Matriz Operacional**

Se aplicará una matriz operacional para orientar la ejecución del proceso de la investigación, específicamente el cuestionario a implementar a las y los apoderados de las y los estudiantes de la Escuela Juan de Dios Aldea. Figura 2 (página 86).

- **4.5-. Unidad de estudio o caracterización de la muestra y criterios de inclusión y exclusión.**

Se presenta una tabla con la unidad de estudio, criterios de inclusión, exclusión y técnica. Figura 3 (página 87).

La elección de la técnica es mixta (cualitativa y cuantitativa) ya que busca dar a conocer las percepciones de los profesionales, y cuantificar los patrones que se repiten en las familias de la comunidad educativa de la Escuela Juan de Dios Aldea.

Se pretende realizar de manera presencial o virtual las entrevistas a los profesionales de la escuela, entre la muestra de interés están: trabajadores sociales o técnicos, psicólogo/a, profesores o profesoras y director.

Los cuestionarios se realizarán de forma presencial en alguna instancia disponible para su aplicación. Además, existe un mayor acceso a la información, debido a que la Escuela es el centro de práctica de las investigadoras del presente proyecto.

- **4.6-. Técnicas de recolección de información**

La técnica de recolección de la información de la presente investigación se basará en la elaboración de entrevistas semiestructuradas, puesto que permite un levantamiento de información en ámbitos que se encuentran preestablecidos con una pauta de preguntas. Además, es una técnica flexible que presenta apertura a cambios en cuanto al orden de las preguntas y permite ir incorporando o retirando información de estudio en función del relato del entrevistado/a.

Las entrevistas semiestructuradas dirigidas a los profesionales, permite conocer las percepciones e impresiones que tienen respecto a la brecha socioeducativa que se ha visto agravada por la pandemia y como está afectó particularmente a los y las estudiantes de la Escuela Juan de Dios Aldea. Según Flick (2004):

Proponen una elaboración específica de la entrevista semiestructurada en su método para reconstruir las teorías subjetivas (...). La expresión “teoría subjetiva” se refiere al hecho de que el entrevistado tiene un caudal complejo de conocimientos sobre el asunto en estudio. Este conocimiento incluye supuestos que son explícitos e inmediatos y que él puede expresar espontáneamente al responder a una pregunta abierta. A estos supuestos los complementan los supuestos implícitos. (p. 95).

Esto quiere decir que el investigador tiene manejo previo sobre el fenómeno, por lo cual, tiene conocimiento sobre lo que quiere investigar, saber en base a una pauta de preguntas preestablecidas.

- Las técnicas de recolección de información es una técnica mixta. Por un lado se utilizará como técnica cualitativa la entrevista semi-estructurada que se realizará a los profesionales de la comunidad educativa para poder tener opiniones sobre la brecha socioeducativa desde personas que tienen experiencia enfrentando estas situaciones con las y los alumnos más vulnerables.
- Por otro lado, se utilizará la técnica cuantitativa para llevar a cabo la aplicación de un cuestionario en las y los apoderados de las y los alumnos de la escuela para así, poder tener una muestra de variables y de este modo, observar los fenómenos y patrones que se repiten. Según Hernández (2014):

Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis. Los cuestionarios se utilizan en encuestas de todo tipo. Pero también se implementan en otros campos.” (p. 217).

Esto indica que el cuestionario debe tener coherencia con lo que se busca investigar a través de la pregunta y supuestos de la investigación.

- **4.7-. Estrategia de análisis de la información**

Como estrategia de análisis de la información, se utilizará **el análisis temático (interpretativo)**, ya que permite visualizar, comprender y analizar los temas que surgen de la recogida de información de los relatos. Según Mieles Barrera (2012), “El identificar, establecer e informar temas y estructuras, permite tanto revelar las experiencias, significados y realidades de los sujetos, como examinar las circunstancias en que los eventos, realidades, significados y experiencias son efectos de los discursos de la sociedad” (p. 23).

- **4.8-. Criterios de calidad/validez del diseño y viabilidad.**

En términos de recursos humanos, se cuenta con dos investigadoras que realizan la presente investigación, las cuales vienen trabajando desde hace un año y medio con la temática y fue facilitado el estudio de caso por medio del proceso de práctica de familia, en la Escuela JDDA, que cuenta con altos índices de vulnerabilidad (95%), lo cual facilito el **acceso** a entrevistas a los profesionales y la aplicación del cuestionario a los apoderados y apoderadas del mismo establecimiento.

Esta investigación permite indagar sobre una realidad social que se ha visto afectada tras el contexto de pandemia, **visibilizando** sus problemáticas y consecuencias en las familias más vulnerables de la Región Metropolitana, tomando la Escuela Juan de Dios Aldea como estudio de caso.

Se benefician con los resultados de esta investigación, otros investigadores respecto a **los conocimientos que dejará para nuevos estudios en la temática que** puede ser útil como parte de la recolección de datos, antecedentes y variables relacionado con el fenómeno estudiado.

En cuanto a recursos materiales, se cuenta con herramientas tecnológicas para estructurar entrevistas y revisar bibliografía pertinente con el fenómeno de estudio.

En términos de tiempo, se destinó el segundo semestre (de Agosto a Septiembre de 2021), que corresponde a la aplicación de las técnicas de la investigación.

En cuanto a los principios a considerar desde la discreción como investigadoras, según Hernández (2014): “Se sugiere —por ética” observar el principio de confidencialidad. Esto puede hacerse al sustituir el nombre verdadero de los participantes por códigos, números, iniciales, apodos u otros nombres”. (p. 446). En este sentido, se resguarda la identidad de cada participante de la muestra de estudio, como principio ético.

Es por ello, que se utilizará el documento de consentimiento informado para las y los profesionales, y así guardar la debida confidencialidad de la información que el/la entrevistado/a haya entregado y, hacer entrega de la carta de trabajo de campo, que permite tener el permiso de la autoridad de la institución, el director de la Escuela Juan de Dios Aldea.

Es posible llevar a cabo la investigación, ya que se tiene acceso a la Escuela, a la comunidad educativa y a la unidad estudio que permite ejecutar las técnicas de forma presencial o virtual, según el contexto que sea más pertinente.

La investigación tiene como finalidad exponer y evidenciar las brechas socioeconómicas, socioeducativas, la desigualdad social, la pobreza multidimensional y la inequidad territorial con el criterio de defender para promover los derechos humanos individuales y colectivos.

Como criterio ético de las investigadoras, se respetará a cada individuo, sin importar raza, sexo, edad, cultura, religión, etc. Según Hernández (2014), “Cada quien percibe el entorno social desde la perspectiva generada por sus creencias y tradiciones. Por ello, para los estudios cualitativos, los testimonios de todos los individuos son importantes y el trato siempre es el mismo, respetuoso, sincero y genuino.” (p. 411). Es decir, considera y respeta a los individuos conforme su visión con la realidad.

Otro criterio para esta investigación, está dado por la triangulación de las técnicas. Según Martínez (2006), “consiste en el uso de múltiples métodos o técnicas para estudiar un problema determinado (como, por ejemplo, el hacer un estudio panorámico primero, con una encuesta, y después utilizar la observación participativa o una técnica de entrevista)”. En ese sentido, la triangulación busca contrastar la información a través de los datos recolectados de la aplicación de la técnica mixta.

- **4.9-. Criterios éticos del trabajo social**

Según el Código de ética del Trabajo Social (2014):

“Reconocer el valor del ser humano como individuo, cualesquiera sean sus circunstancias, condición, raza, religión, opinión pública y hacer lo posible por fomentar en el individuo un sentimiento de dignidad y respeto propio”. (p. 1) En ese sentido, la investigación busca resguardar el bienestar de los sujetos de estudio a través del respeto sin importar la subjetividad de los individuos.

“Guardar en todo momento el secreto de las confidencias que el beneficiario le haya hecho en el ejercicio de sus funciones profesionales según lo dispone el artículo 247 del Código Penal.” Es decir, en todo momento se respetan las declaraciones y el anonimato de los sujetos resguardando su identidad. (p. 3).

- **5-. Cronograma o carta Gantt**

Se presenta la Carta Gantt con las tareas y meses en que estas se realizaron. Figura 4 (página 88).

6.- Trabajo de campo

- **6.1.- Actividades de gestión y coordinación para la aplicación de entrevistas**

Las actividades de gestiones y coordinación fueron agendadas por las investigadoras vía presencial en la Escuela Juan de Dios Aldea, ubicada en la comuna de La Pintana, donde se le informó al supervisor de los procesos y solicitudes que se requieren para la investigación para posteriormente acceder a través de la carta de trabajo de campo autorizada por el Director de la Escuela.

Para la aplicación del instrumento de la técnica cualitativa, el Trabajador Social de la Escuela accedió a dar la entrevista el día Miércoles 03 de Septiembre de 2021, de forma presencial en el patio del recinto. Al ser la primera entrevista, dió el paso para mejoras en la pauta de preguntas y ajustes en estas. La segunda entrevista se realizó al Psicólogo de la Escuela el día miércoles 22 de septiembre de 2021, en el patio de la institución. La tercera entrevista se realizó el día jueves 23 de septiembre a un profesor de educación básica, vía zoom debido a la falta de disponibilidad presencial. Para finalizar, la cuarta entrevista se realizó el día Miércoles 29 de Septiembre de 2021, vía presencial en el patio de la Escuela.

Por último, se entrevistó al Director de la Escuela el día Miércoles 29 de Septiembre de 2021, vía presencial en el mismo recinto.

El proceso de gestión y coordinación de la aplicación de instrumentos en su mayoría se dieron sin mayores dificultades gracias a la presencialidad y a los espacios que ha facilitado la Escuela JDDA y sus trabajadores. Respecto a esto, la aplicación de las entrevistas a profesionales de la Escuela, se dió en un espacio mixto, es decir virtual y presencial, según la disponibilidad horaria de los sujetos de estudio.

A todos los profesionales entrevistados se les informó el objetivo de la entrevista, firmaron un consentimiento informado y accedieron a que éstas fueran grabadas para su posterior transcripción y codificación.

Para la aplicación del instrumento de la técnica cuantitativa, fue facilitado el espacio en la Escuela Juan de Dios Aldea el día Miércoles 29 de Septiembre de 2021, donde se realizó la entrega de las canastas familiares de alimentación y se colocaron las vacunas a los y las estudiantes. Este espacio fue provechoso para la aplicación del cuestionario, ya que asistieron la gran mayoría de los apoderados y apoderadas quienes accedieron sin ningún problema a responder de forma rápida y sencilla.

Finalmente, la muestra es de 60 apoderados y apoderadas encuestadas satisfactoriamente desde pre-kínder a octavo básico por medio de la plataforma Google Forms, donde las investigadoras usaron sus teléfonos celulares para realizar la toma de muestra, que a partir del contexto es bastante representativa para la investigación.

- **6.2-. Diseño de Instrumentos**

Los instrumentos a utilizar en la presente investigación fueron dos: la entrevista semiestructurada dirigida a cinco profesionales de la comunidad educativa, entre ellos; El Director, el Trabajador Social, el Psicólogo, un Profesor y una Profesora de la Escuela. Las preguntas para las entrevistas fueron seleccionadas según los objetivos y pregunta de investigación para así, obtener percepciones de los distintos cargos profesionales dentro de la Escuela Juan de Dios Aldea que puedan dar una mirada situada al contexto de la comuna y al fenómeno en particular.

En un comienzo, la pauta de entrevista contaba con 15 preguntas que al ser aplicadas en la primera instancia al Trabajador Social, estas tuvieron que ser modificadas porque caían en la redundancia y repetitividad de las respuestas. Finalmente la pauta de entrevista se sintetizó a 10 preguntas, dejando las más adecuadas y acordes al estudio.

El cuestionario fue dirigido hacia 60 apoderados y apoderadas de la escuela, que al principio contaba con 10 preguntas, pero en su revisión con el Trabajador Social, se quitaron las menos efectivas para la investigación y se agregaron 2 preguntas de parte de convivencia

escolar en la Escuela para la justificación de su aplicación y colaborar con datos necesarios para el establecimiento.

Debido al contexto de la Escuela, las preguntas fueron modificadas y ajustadas para que fueran sencillas de comprender y responder sin forzar un lenguaje técnico que dificulta su recepción. Estas medidas se tomaron porque por parte de la dirección de la Escuela se solicitó que fuese acotada y de fácil entendimiento tomando en cuenta que sólo el 8,8% de los Jefes de Hogar de La Población El Castillo, cuentan con escolaridad, según el último CENSO.

El enfoque metodológico es cualitativo, ya que consiste en la explicación de experiencias de aquellas personas que se enfrentan a un fenómeno, situándose en la realidad de cada individuo y también es descriptivo, debido a que describen datos tal cual son, sin interpretación alguna y, por ende, tiene como propósito la descripción de situaciones o fenómenos proporcionando información para su comprensión sobre cuáles son las repercusiones del agravamiento de la brecha socioeducativa mediante el COVID-19 en estudiantes de enseñanza básica de la escuela Juan de Dios Aldea en la comuna de La Pintana.

- **6.3-. Primer instrumento: entrevista semiestructurada**

Para el instrumento de la técnica cualitativa, se escogió la entrevista semiestructurada a profesionales de la Escuela JDDA, ya que permite que la persona pueda explayarse en la medida que responde sobre lo que se pregunta. Además, fue dirigida a distintos profesionales de la Escuela porque se buscaba conocer su visión del fenómeno desde la particularidad desde su quehacer profesional. Según Diaz-Bravo (2013)

“Entrevistas semiestructuradas: presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos.” (p. 163). Es por esto que este instrumento es el más adecuado para obtener la muestra del estudio presente.

- **6.4-. Segundo instrumento: cuestionario.**

Para el instrumento de la técnica cuantitativa, se escogió el cuestionario a apoderados y apoderadas de la Escuela JDDA, ya que permite la categorización, las respuestas automáticas y tienen un límite de tiempo que regula la disponibilidad del encuestado. Además, permite analizar los patrones que se repiten en las familias de la comunidad educativa de la Escuela JDDA, respecto al agravamiento de la brecha socioeducativa mediante el COVID-19. Según Muñoz (2010):

“El cuestionario es un instrumento muy útil para la recogida de datos, especialmente de aquellos difícilmente accesibles por la distancia o dispersión de los sujetos a los que interesa considerar, o por la dificultad para reunirlos. Permite, además, en paralelismo con la entrevista, identificar y sugerir hipótesis y validar otros métodos.” (p. 2). En ese sentido, el cuestionario se ajusta a las necesidades que se busca cubrir en la investigación con su aporte sumado a la entrevista.

- **6.5-. Validación del instrumento**

La validación de los instrumentos que se realizarán en la presente investigación, consiste en la muestra de los avances de la pauta de entrevista semiestructurada con preguntas tentativas, en las cuales el Supervisor de práctica, realizaba los comentarios y sugerencias para borrar, cambiar, mejorar y/o perfeccionar las preguntas para su aplicación, y además, la docente y tutora guía a cargo, también incorporaba comentarios y observaciones semanales al respecto, para así ir paralelamente estructurando el instrumento de la Matriz del cuestionario dirigido a las y los apoderados de los estudiantes de la Escuela JDDA.

Las validaciones que ambos profesionales hicieron al respecto de los instrumentos, fueron de mucha utilidad porque las preguntas presentaban algunas falencias como por ejemplo, la estigmatización de estas hacia las y los apoderados de la escuela, como también hacer mejoras en las preguntas que inducen respuestas entonces se tomaron medidas para dejarlas más neutras.

También, se realizó un testeo en la primera entrevista hacia el Trabajador Social de la Escuela, lo cual permitió hacer mejoras en la selección de la pauta de preguntas ya que en un comienzo eran muy repetitivas. En cuanto al cuestionario, este fue testeado 5 veces en conjunto con el supervisor para probar Google Forms, su correcto funcionamiento y la coherencia de las preguntas.

- **6.6-. Consideraciones éticas y condiciones de aplicación**

Los criterios éticos contemplados para esta investigación fueron la carta de trabajo de campo dirigida hacia el Director de la Escuela JDDA, en la cual se establecen los permisos para la aplicación de los instrumentos con el acceso a los relatos de los profesionales que participan en el proceso de intervención que se realiza en la institución, tener presente en qué consiste la investigación y el impacto que este podría generar. Según, Soto-Lesmes y Durán de Villalobos (2010), “Es claro que la inserción al trabajo de campo no sólo es un aporte desde lo metodológico sino que, también, permite hacer visible y real la incorporación de los aspectos éticos en las investigaciones que compromete a los seres humanos.” (p. 8). Es decir, el trabajo de campo permite exponer el estudio de una realidad en específico y su proceso para situar al lector en el contexto.

El director de la Escuela, firmó la carta de trabajo de campo el día Lunes 31 de Agosto de 2021 en el recinto, donde se le da a conocer y se solicita autorización para realizar entrevistas semiestructuradas a 5 profesionales de la comunidad educativa que cumplan con 6 meses de experiencia trabajando en la escuela como mínimo y además, se pide autorización para la aplicación de 30 a 60 cuestionarios en apoderados y apoderadas de los estudiantes. Figura 5 (Página 89).

Por otra parte, a los 5 profesionales de la institución entrevistados (Trabajador Social, Psicólogo, Director, Profesor de educación básica y Profesora de educación básica con mención en trastornos del aprendizaje), se les solicitó firmar un consentimiento informado vía presencial, para estipular el objetivo principal del estudio, la participación voluntaria y el permiso para permitir grabar la entrevista para su posterior análisis. Figura 6 (Página 91). Según el Comité Asesor de Bioética FONDECYT/CONICYT (2008):

“El consentimiento informado es un proceso que busca garantizar los derechos de las personas que participan en una investigación. Para ello el investigador debe informar (de preferencia verbalmente) acerca de los objetivos del estudio y especialmente debe precisar cuál es el tipo de participación que se solicita a un individuo o un grupo dentro del estudio.” (p.3).

En ese sentido, el consentimiento permite garantizar que ambas partes tienen conocimiento sobre lo que conlleva el estudio y cómo serán utilizados los datos.

El día Miércoles 29 de Septiembre se completó la aplicación de todas las entrevistas semiestructuradas a los profesionales de la Escuela y el mismo día, se aplicaron 60 cuestionarios a los apoderados y apoderadas de la Escuela satisfactoriamente vía presencial.

- **6.7-. Construcción de matriz de análisis**

La estrategia de análisis de la investigación, se basa en el análisis temático (interpretativo), la cual permite la codificación de cada entrevista realizada y la sistematización de la información recabada para su posterior interpretación y comprensión. Todo esto, tomando en cuenta la revisión de la pregunta y objetivos de la investigación para la organización de la información según los tipos de códigos, la definición de la forma en que estos se organizan, para su posterior análisis y resultado. Según Mielles Barrera (2021):

“Desde el análisis temático, definido como un método para el tratamiento de la información en investigación cualitativa, que permite identificar, organizar, analizar en detalle y reportar patrones o temas a partir de una cuidadosa lectura y re-lectura de la información recogida, para inferir resultados que propicien la adecuada comprensión/interpretación del fenómeno en estudio.” (p. 217). Es decir, permite analizar e interpretar los datos empíricos con el fin de categorizar por medio de temas buscando respuestas a la pregunta y objetivos de investigación.

- **6.8-. Presentación de fases de la estrategia de análisis.**

La estrategia de análisis seleccionada para esta investigación es la del análisis temático (interpretativo), propia de la investigación cualitativa, la cual permite analizar las entrevistas sin la necesidad de un marco teórico, también, responder a preguntas descriptivas, permitiendo identificar, analizar, informar sobre los temas desde la lectura de la información recogida para inferir en los resultados de los objetivos de la investigación según las repuestas de cada una de las entrevistas. Según Mieles Barrera (2012), “El identificar, establecer e informar temas y estructuras, permite tanto revelar las experiencias, significados y realidades de los sujetos, como examinar las circunstancias en que los eventos, realidades, significados y experiencias son efectos de los discursos de la sociedad.” (p. 217). Es decir, este tipo de análisis es de utilidad ya que permite organizar y dividir el material empírico en temas que ayuden a sintetizar la información obtenida para la obtención de resultados.

Esta estrategia de análisis permite el estudio de las transcripciones de las 5 entrevistas realizadas a los profesionales de la comunidad educativa para así, poder codificar las palabras o frases relativas al contenido que se expresa, para que puedan tener coherencia con la pregunta de investigación respecto a cuáles son las repercusiones del agravamiento de la brecha socioeducativa mediante el COVID-19 en estudiantes de la Escuela JDDA en la comuna de La Pintana, mediante códigos semánticos y códigos latentes que proporcionan resumir brevemente el contenido y/o interpretar significados implícitos, permitiendo analizar patrones recopilados empíricamente a través de las entrevistas ya que, organiza e interpreta los relatos.

A continuación, se dan a conocer las 5 fases de la estrategia de análisis temático (interpretativo):

Fase 1: Transcripción y primera lectura y relectura de familiarización con el texto con anotaciones de ideas generales. Según Mieles Barrera (2012), “lectura y relectura del material y anotación de ideas generales". Se trata de leer detenida y reiteradamente la información buscando estructuras y significados; se trata de aprovechar al máximo su potencial” (p. 217). En ese sentido, este es el primer acercamiento y registro de las primeras impresiones a través

de notas descriptivas. En esta fase se relaciona la información y el contenido recogido en las entrevistas. Figura 7 (Página 96).

Fase 2: Codificación de los relatos. Según Mieles Barrera (2012), “Durante el proceso de codificación se trabaja sistemáticamente a lo largo de toda la información” (p. 219). Es decir, se realizó el proceso de codificación de los relatos en función de la pregunta de investigación, codificando la mayor cantidad de información implícita que da coherencia al estudio, ya que permite extraer frases o palabras de las entrevistas.

Fase 3: Búsqueda de temas y agrupación de códigos. Según Mieles Barrera (2012), “Representando un nivel de respuesta estructurada o significado”. (p. 219). En ese sentido, se agrupan los códigos en un patrón común definido y separado por temas de codificaciones que capturan lo más relevante de los extractos para responder sobre a la pregunta y los objetivos de la investigación.

Fase 4: Revisión de temas y mapa temático. Mediante la revisión y re-codificación surgen nuevos temas que categorizan nuevos hallazgos en relación a los pregunta de investigación y sus posibles resultados. Se hace una delimitación de temas para posteriormente clasificarlos.

Fase 5: Definición y etiquetado de temas. Se identifican los temas y se jerarquizan según objetivos de investigación de forma definitiva, narrando lo esencial de cada tema para construir una definición que englobe todos los códigos en un tema de forma jerarquizada.

Fase 6: Redacción del informe de análisis construido a través del análisis de los resultados obtenidos, según los objetivos sustentándose a través de la lectura teórica y empírica, y además, se integran los nuevos hallazgos y contrastaciones presentes construidas y argumentadas a través de la comprensión e interpretación de la información recogida.

- **6.9-. Aplicación de fases del análisis al material empírico.**
- **7-. Análisis de la Técnica cualitativa**

Fase 1: Transcripción de entrevistas: En esta primera fase se realizó la transcripción de las 5 entrevistas realizadas y grabadas a los profesionales de la Escuela Juan de Dios Aldea (Trabajador Social, Psicólogo, Director, Profesora de Ed. Básica con mención en trastornos del aprendizaje y un profesor de Ed. Básica general), dándose el primer acercamiento y lectura del material empírico, contextualizando las primeras impresiones de los entrevistados, se hace una relectura con anotaciones descriptivas.

Fase 2: Codificación de las entrevistas: En esta segunda fase, se realizaron las codificaciones en función a la pregunta de investigación y sus objetivos específicos, codificando la mayor cantidad de información implícita que daba coherencia al estudio sobre las repercusiones de la brecha socioeducativa, donde se destacaron los extractos más relevantes e importantes para el estudio, haciendo comentarios en cada extracto, manteniendo la perspectiva del contexto de la Escuela JDDA en la comuna de La Pintana, esto permitió extraer frases o palabras de las entrevistas a los profesionales de la comunidad educativa.

Fase 3: Agrupación de códigos por temas: En esta tercera fase se agruparon los códigos para la delimitación y búsqueda de temas emergentes propios de la investigación, donde cada participante con número representa a un profesional (participante 1: Director, participante 2: Trabajador Social, participante 3: Psicólogo, participante 4: Profesor de Ed. Básica general y participante 5: Profesora de Ed. Básica con mención en trastornos del aprendizaje) en un patrón común definido y separado por temas de codificaciones que capturan lo más relevante de los extractos para responder sobre a la pregunta y los objetivos de la investigación.

Fase 4: Revisión y re-codificación: En esta cuarta fase se revisaron los temas mediante la revisión y re-codificación, donde surgieron nuevos temas, categorizando nuevos hallazgos en relación a los objetivos de investigación y posibles resultados. Además se hizo una delimitación de temas y se jerarquizaron, subdivididos en: 1 objetivo general, 3 objetivos específicos y 10 temas que surgen a pesar de no estar contemplados en la investigación, para finalmente esquematizar en un mapa temático.

A continuación se presenta una tabla de códigos correspondientes a cada profesional de la Escuela JDDA para identificarlos según lo que expresó cada uno en las entrevistas realizadas.

Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5
Director.	Trabajador Social.	Psicólogo.	Profesor de Ed. Básica general.	Profesora de Ed. Básica con mención en trastornos del aprendizaje.

A continuación, se contextualiza cómo fueron agrupados los códigos en función a los temas emergentes correspondientes a partir del relato de cada entrevista realizada para obtener las percepciones de cada profesional e identificar la visión de cada uno con respecto al fenómeno de estudio para encontrar posibles patrones o contrastaciones que den respuesta a las repercusiones del agravamiento de la brecha socioeducativa en pandemia.

Objetivo general: Agravamiento de la brecha social, económica y educativa.	Objetivo específico: Repercusiones del COVID-19
<p>Participante 1: La pandemia llegó a profundizar una desigualdad que ya existía en El Castillo, por su contexto socioeconómico en cuanto a la comuna y su población.</p> <p>Participante 2: Visibilización de la brecha social, económica y educativa por la crisis sanitaria.</p> <p>Participante 2: Desigualdades existentes en todas las</p>	<p>Participante 2: No fue posible realizar la cuarentena en la comuna por problemas económicos.</p> <p>Participante 2: Durante los meses de marzo y abril, las familias no contaron con beneficio alimentario.</p> <p>Participante 4: A pesar de las circunstancias negativas que viven los estudiantes de la Escuela JDDA han aprendido a ser fuertes y resilientes.</p>

<p>áreas.</p> <p>Participante 2: Una serie de factores internos y externos que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela.</p> <p>Participante 2: El estado se desentiende de las necesidades de los ciudadanos.</p> <p>Participante 3: Agravamiento de la situación familiar, social, nivel cognitivo en familias históricamente lastimadas por la erradicación forzosa en dictadura.</p> <p>Participante 3: La pandemia y la falta de políticas de salud mental empeoraron la situación de las familias de la Escuela JDDA.</p> <p>Participante 3: La inequidad territorial, el capital social, la igualdad de oportunidades se ven afectados, dificultando el proceso académico.</p>	<p>Participante 5: Agravamiento por la pandemia en las falencias educativas en los sectores más vulnerables.</p> <p>Participante 5: Problemas en la nutrición de los estudiantes se vio agravada por la pandemia, por parte de la JUNAEB y los apoderados.</p> <p>Participante 1: Los apoderados de los estudiantes de la escuela JDDA solo aspiran a que los estudiantes terminen la enseñanza media, porque el sistema no los favorece en progresar.</p> <p>Participante 1: El problema de la pandemia en la educación se dio por el abuso de libertad de los trabajadores de las escuelas, ya que estaban las medidas sanitarias para todos y todas.</p> <p>Participante 1: Los trabajadores de las escuelas se acostumbraron a tener libertad de no asistir al trabajo presencialmente generando problemas.</p> <p>Participante 3: La salud mental de las familias de El Castillo se encuentra deteriorada debido a la falta de atención psicológica.</p>
---	---

Tema: Repercusiones en la salud mental	Tema: Estancamiento académico
<p>Participante 3: A los estudiantes de la Escuela JDDA les gusta ir a la institución porque garantiza espacio y seguridad que no tienen fuera de ella.</p>	<p>Participante 4: Desigualdades pedagógicas que se generan entre los estudiantes, mostrando mayor avance académico en unos y poco avance en otros.</p>

<p>Participante 3: Los adolescentes no tienen espacios de recreación social, afectando sus habilidades sociales y desarrollo cognitivo, dificultando comunicarse de manera afectiva y socializar de forma sana.</p> <p>Participante 3: En la población El Castillo hay un problema de espacio visible en el territorio que provoca una desigualdad en cuanto a los aspectos socioafectivos, académicos y laborales que deterioran la salud mental de los habitantes.</p> <p>Participante 2: Contexto deprimente, por el hacinamiento y estrés visual por la falta de áreas verdes.</p>	<p>Participante 3: Los dispositivos para acceder a las clases, más el internet lo son todo en el contexto de pandemia para el aprendizaje.</p> <p>Participante 3: No todos los estudiantes de la escuela cuentan con un computador o un celular que les permita ver las clases.</p> <p>Participante 4: En La Pintana hay muchas oportunidades educativas que generan que los estudiantes se sientan seguros, pero se deja de priorizar el aprendizaje.</p> <p>Participante 2: Las dificultades del sistema educativo se encuentran estancadas desde antes de la pandemia.</p>
---	---

<p>Tema: Bajo capital cultural</p>	<p>Objetivo específico: Inequidad territorial entre comunas</p>
<p>Participante 5: El acompañamiento desde casa en el aprendizaje es fundamental para el rendimiento académico y los estudiantes de la Escuela JDDA no lo tuvieron.</p> <p>Participante 1: Desfase cultural y académico por la baja escolaridad de los apoderados/as que no pueden colaborar con el aprendizaje.</p> <p>Participante 2: Bajo capital cultural y/o</p>	<p>Participante 1: La Pintana tiene ausencia de establecimientos de educación superior lo que genera un fenómeno de falta de equidad.</p> <p>Participante 1: La comuna de La Pintana vive en una permanente espera que se viene dando hace 40 años, donde recién se están tomando medidas básicas de urbanización que repercute en la educación de los y las estudiantes.</p>

analfabetismo en los jefes del hogar de la comuna de La Pintana.

Participante 4: Bajo compromiso familiar en cuanto al acompañamiento educativo.

Participante 5: El bajo capital cultural de los apoderados dificulta el aprendizaje de los estudiantes, dejando en desventaja a los profesores y el esfuerzo por generar aprendizajes significativos.

Participante 5: Falta de acompañamiento de los apoderados, por priorizar actividades laborales.

Participante 3: Apoderados con falta de tiempo, conocimiento y la metodología necesaria para guiar y acompañar el aprendizaje desde el hogar.

Participante 4: Diferencias que se dan entre estudiantes por el apoyo que tienen en casa en comparación a los que no lo tienen.

Participante 1: La desigualdad se genera a través de la decisión de las empresas de invertir en algunos territorios y en otros no.

Participante 3: Escasez de espacios públicos para recrearse, que son utilizados para actividades delictivas debido a las pocas oportunidades, desigualdad económica, social, de espacio, entre otros factores.

Participante 2: Comparación de las actitudes de los docentes de escuela en La Pintana y en escuelas de Las Condes.

Participante 2: Comparación entre comunas que viven dos realidades distintas en un mismo país.

Participante 3: Debido a la falta de espacio saludable un niño/a no tiene la predisposición para aprender de manera afectiva.

Participante 4: En Las Condes se prioriza que los estudiantes puedan surgir y progresar intelectualmente, en cambio en las familias de la Escuela JDDA no se tiene esas mismas prioridades.

Participante 5: Las desigualdades se manifiestan de forma territorial con respecto al sector y no de forma interna en la Escuela JDDA.

Participante 5: Desigualdad social que se da fuera de la Escuela JDDA, ya que esta si cuenta con los

	recursos.
--	-----------

Tema: Erradicación forzosa en dictadura	Tema: Hacinamiento en la población El Castillo
<p>Participante 1: Se naturaliza el abandono de la comuna de La Pintana donde sus habitantes están en permanente espera.</p> <p>Participante 2: Resignación de las familias de vivir en La Pintana debido a la erradicación forzosa ocurrida en dictadura.</p> <p>Participante 2: Sentimiento de abandono, falta de pertenencia y espera permanente por más de 45 años.</p>	<p>Participante 1: Hacinamiento en la población El Castillo.</p> <p>Participante 2: Estudiantes que viven en la incertidumbre y hacinamiento durante el aislamiento, como un problema social.</p> <p>Participante 3: Debido a las numerosas familias y al hacinamiento en el que viven los niños y niñas ven afectada su recreación y quehacer.</p> <p>Participante 5: El hacinamiento, la falta de áreas verdes deprime y estresa a las y los estudiantes, por este motivo prefieren ir a la escuela para tener más libertad y espacio.</p>

Tema: Segregación social, prejuicio y discriminación	Tema: Mal acceso a la conectividad de internet
<p>Participante 1: Segregación según el territorio y disparidad en los servicios básicos de los municipios en comparación con otras comunas, que generan exclusión social.</p>	<p>Participante 4: La pandemia causó un impacto negativo en los estudiantes de la escuela JDDA debido a los problemas de conectividad.</p> <p>Participante 4: Los estudiantes del sector sólo tienen</p>

<p>Participante 1: Existe un prejuicio por el supuesto robo de cables, cuando son las empresas competidoras las que generan los problemas de conectividad en la llamada "zona roja".</p> <p>Participante 1: En la población El Castillo no se invierte en conectividad porque no es un sector rentable para las empresas.</p> <p>Participante 1: Los problemas de conectividad perjudicaron a las familias completas en el ámbito educativo, laboral, de salud, desatando una cadena de discriminaciones que debe ser resuelta tratando los problemas de desigualdad territorial para tener una mejor calidad de vida.</p> <p>Participante 2: Estigmatización social en la comuna de La Pintana relacionado a la delincuencia y el narcotráfico.</p> <p>Participante 2: Las pruebas estandarizadas provocan segregación y estancamiento en la educación chilena.</p> <p>Participante 2: Priorización de quien accede al derecho de la educación.</p> <p>Participante 3: Estigmatización de El Castillo en cuanto a la conectividad de internet donde se hizo un prejuicio al asumir que las personas no pueden pagarlo, sin siquiera preguntar. Prejuicio en cuanto al robo de cables, ya que estos no contienen cobre.</p>	<p>buenos resultados a través de clases presenciales.</p> <p>Participante 5: Impacto negativo por la mala conexión para rendir una clase adicionando otros factores.</p> <p>Participante 5: La educación remota no da tan buenos resultados como la educación presencial en la Escuela JDDA.</p> <p>Participante 5: Los problemas en el acceso a conectividad y herramientas digitales ha dificultado el aprendizaje en los estudiantes.</p> <p>Participante 2: Visibilización de la brecha social, económica y educativa por la crisis sanitaria.</p> <p>Participante 2: Crítica hacia los encargados de telecomunicaciones del país, poniendo en duda las respuestas que dan por la falta de conectividad en la comuna.</p> <p>Participante 2: Nadie se hace responsable de la conectividad y con la pandemia esto se agravó.</p> <p>Participante 3: Las personas están dispuestas a comprometerse a un pago mensual para adquirir un servicio a internet.</p> <p>Participante 3: Aunque los estudiantes cuenten con un dispositivo para ver las clases, no tienen</p>
--	--

<p>Participante 4: Factores discriminatorios cotidianos para los estudiantes a través de la mala conexión a internet, falta de veredas y paraderos en el territorio.</p> <p>Participante 4: Estigmatización de la Pintana por el posible robo de cables que la hace ser una zona roja.</p> <p>Participante 1: Segregación según el territorio y disparidad en los servicios básicos de los municipios en comparación con otras comunas, que generan exclusión social.</p>	<p>conectividad a internet, por lo tanto se ve perjudicado el aprendizaje.</p> <p>Participante 4: Impacto negativo en los estudiantes debido a la mala conectividad.</p> <p>Participante 5: Posible colusión entre compañías de telecomunicación.</p>
--	---

Objetivo Específico: Estrategias resolutivas de la Escuela JDDA	Tema: Libertad de la toma de decisiones
<p>Participante 4: La escuela y sus profesionales tuvieron que tomar medidas según las necesidades de sus estudiantes para brindar la educación.</p> <p>Participante 3: En la Escuela JDDA se están desarrollando diferente tipos de estrategias para favorecer el ámbito social y afectivo a parte de los cognitivos para alcanzar logros académicos, cambiando el enfoque tradicional.</p> <p>Participante 3: En la Escuela JDDA se entrega un apoyo para tener logros académicos basados en la calidad y el bienestar de las y los estudiantes, en vez de pruebas estandarizadas.</p>	<p>Participante 1: El Ministerio de Educación hizo un buen trabajo ya que dio la libertad a que los sostenedores de las escuelas hicieran lo que consideran pertinente según su situación.</p> <p>Participante 1: Para la Escuela JDDA fue una oportunidad poder tener autonomía en la toma de decisiones según su propio contexto gracias a la libertad que dio el Ministerio de Educación.</p>

Participante 4: Lucha constante de parte de los profesores para incentivar la participación y el compromiso de los apoderados/as en el proceso educativo de los estudiantes.

Participante 1: Para trabajar en La Escuela JDDA, los profesionales deben tener la capacidad de innovación, resolución de problemas, para generar una mirada distinta desde el propio sector y sus necesidades.

Participante 1: Los cambios en La Escuela se han dado de forma interna repercutiendo en lo externo, bajando los niveles de impulsos negativos de los estudiantes mejorando la convivencia escolar y los aprendizajes.

Participante 1: La Escuela JDDA intenta nivelar los aprendizajes de los estudiantes, para que así alcancen conocimientos adecuados al nivel en el que se encuentra, sin embargo con la pandemia se tuvo que tomar la medida de presencialidad ya que los problemas de conectividad, falta de equipos de computación y el analfabetismo digital generan inequidad.

Participante 1: La Escuela JDDA estuvo abierta a pesar de la pandemia para evitar la deserción escolar.

Participante 1: Gracias a las medidas que tomó la Escuela JDDA en cuanto a presencialidad, cuaderno viajero y el compromiso de los profesores/as hubo una baja deserción escolar, como resultado positivo.

Participante 1: Los profesionales de la escuela deben buscar alternativas rápidas ante un problema, si no, no sirve para trabajar ahí.

Participante 1: En la Escuela los profesionales deben ser resilientes a pesar de la falta de conocimiento del apoderado/a.

Participante 2: Priorización de quien accede al derecho de la educación.

Participante 2: Trabajo en conjunto entre los profesionales de la escuela y sus apoderados/as para garantizar la educación de forma completa

Participante 2: La Escuela JDDA tomó medidas según sus propias necesidades de sus estudiantes.

Participante 2: La pedagogía tuvo que hacer cambios y adaptarse por medio de distintas metodologías al contexto de las y los estudiantes para generar aprendizajes.

Participante 3: Estrategia que tomó la escuela para tener logros académicos en base a enseñarle al cuidador principal hacer actividades para replicarlas

<p>con el estudiante en casa.</p> <p>Participante 4: Medidas que se toman por parte de los profesores para abordar la desigualdad pedagógica que se centre los mismos estudiantes.</p> <p>Participante 4: Medidas que toma la Escuela JDDA para poder generar aprendizajes a pesar de los problemas de conectividad.</p> <p>Participante 5: Existen los recursos materiales en la sala de clase, pero no hubo capacitación de por medio, por ende los profesores tuvieron que autogestionarse para sacar adelante el año escolar.</p> <p>Participante 5: Los profesores buscan y aplican distintas estrategias de enseñanza para lograr un aprendizaje significativo.</p> <p>Participante 4: La escuela no se rige al 100% de los programas del Ministerio de Educación, porque sitúan la enseñanza a su propio contexto y necesidades del sector.</p> <p>Participante 1: Los trabajadores de la escuela tuvieron que imponer la ética y asistir a clases presenciales por petición del director debido a los problemas de conectividad.</p> <p>Participante 5: Lo que se hace con los recursos depende de la administración de las escuelas y sus</p>	
---	--

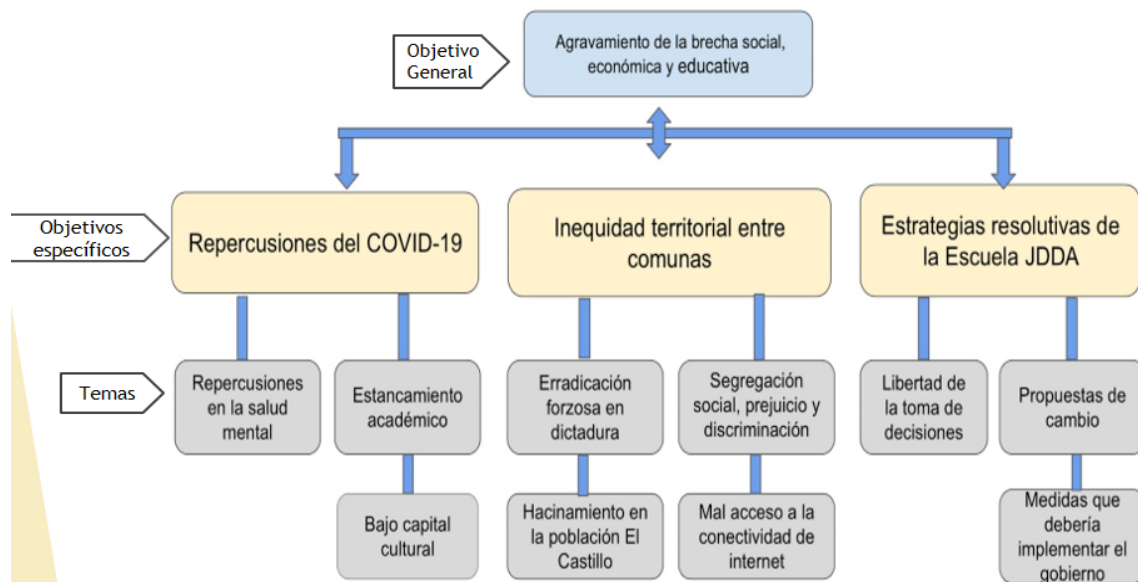
prioridades.	
--------------	--

Temas: Propuestas de cambio	Tema: Medidas que debería implementar el gobierno.
<p>Participante 2: Énfasis en la importancia de la calidad de la educación más que en la cantidad.</p> <p>Participante 2: Propuesta a mejorar en el Trabajo Social, para generar transformaciones significativas en terreno considerando la historia y el sentido de pertenencia de los sectores.</p> <p>Participante 3: Generar cambios donde la comunidad se pueda comprometer y ser parte de ese cambio.</p>	<p>Participante 2: Dejar atrás las pruebas estandarizadas, para innovar en nuevas metodologías pedagógicas.</p> <p>Participante 3: El gobierno debería hacer estudios de calidad para proporcionar soluciones a los problemas de fondo situados en el contexto de las familias de El Castillo.</p> <p>Participante 2: Buscar soluciones específicas según las necesidades de cada escuela.</p> <p>Participante 4: Por priorizaciones distintas debería evaluarse el trabajo pedagógico de forma diferente ya que son realidades totalmente distintas según el sector en que viven.</p> <p>Participante 4: Medidas que debería implementar el gobierno en base a la mejora de la conectividad en el sector.</p> <p>Participante 5: Medidas que debería tomar el gobierno para abordar la brecha socioeducativa, adentrándose en la realidades de las escuelas.</p> <p>Participante 5: Propuestas para mejorar con</p>

respuestas del gobierno situadas al contexto y necesidades de cada comunidad educativa.

Fase 4: Mapa Temático

A continuación, se muestra un mapa temático que sintetiza como fueron agrupados y jerarquizados los objetivos y temas, dando como resultado: 1 objetivo general que tiene relación directa con el fenómeno de estudio de la investigación, 3 objetivos específicos que buscar responder a la pregunta de la investigación y 10 temas que surgieron como hallazgos del trabajo de campo.



El mapa temático está compuesto al comienzo por 1 objetivo general que visibiliza el motivo principal que se busca abordar en la investigación y el fenómeno de estudio, es por este motivo que está ubicado de forma jerárquica arriba para hacer hincapié en la relevancia que tiene para la investigación.

En el segundo nivel se encuentran los 3 objetivos específicos, que dan cuenta cómo está direccionada la investigación y lo que se espera conocer de esta.

En el tercer y último nivel, se encuentran 10 temas que surgen por los hallazgos encontrados en los relatos de las 5 entrevistas realizadas a los profesionales de la Escuela JDDA.

Fase 5: Definición y etiquetado de temas: En esta quinta fase se realizó la definición y etiquetado de temas. Se identificaron 10 temas donde se jerarquizaron de manera definitiva: 1 objetivo general, 3 objetivos específicos y 10 temas narrando lo esencial de cada uno para construir una definición que engloba y representa profesionales de la Escuela JDDA expresaron a través de la codificación realizada.

Objetivo general - Agravamiento de la brecha social, económica y educativa: Así es evidenciado por los profesionales de la Escuela JDDA que indican que se presenta un agravamiento, visibilización y profundización de las desigualdades sociales, económicas y educativas influyendo en una serie de factores internos y externos que dificultan las condiciones de vida de todas las áreas, en las familias de los estudiantes de la Escuela JDDA, que vienen históricamente lastimadas por la erradicación forzosa que sucedió en dictadura.

Objetivo específico: Repercusiones del COVID-19: A causa del agravamiento de la brecha socioeducativa surgen repercusiones por la llegada del COVID-19, en donde las familias de la población El castillo no tuvieron la oportunidad de realizar una cuarentena por la priorización de las actividades laborales, donde también, se vio afectada la salud mental de las familias, los procesos educativos, nutricionales por el cierre de escuelas donde no fue posible entregar el beneficio de alimentación que entrega JUNAEB. La pandemia también dejó repercusiones en las escuelas donde los trabajadores abusaron de la libertad de no asistir presencialmente al trabajo, a los cuales se suman la falta de aspiración de los apoderados para que los estudiantes puedan acceder a la educación superior a causa de un sistema desigual, que a pesar de todas sus falencias los estudiantes de la Escuela han aprendido a superar las adversidades.

Tema 1: Repercusiones en la salud mental: Las familias de la Escuela JDDA viven en un contexto deprimente sin espacios de recreación social, hacinamiento y falta de áreas verdes lo que provoca dificultades en su desarrollo social, afectivo, académico y laboral que

imposibilita una vida psíquica saludable, lo cual genera que los estudiantes disfrutaran de asistir a la Escuela JDDA ya que, cuenta con espacios seguros que les permite socializar tranquilamente.

Tema 2: Estancamiento académico: La desigualdad de un sistema educativo se daba desde antes de la pandemia, y en el contexto actual, provocaron desiguales oportunidades por la falta de dispositivos e internet que facilitan el acceso a clases. Además, se generaron otras desigualdades donde unos alumnos/as aprenden y otros no, por otro lado, los estudiantes se sienten seguros en el establecimiento, sin embargo se deja de priorizar el aprendizaje.

Tema 3: Bajo capital cultural: Los apoderados y apoderadas de la Escuela JDDA presentan analfabetismo y un bajo capital cultural que sumado a la falta de tiempo y bajo compromiso influye de manera negativa en el aprendizaje de las y los estudiantes ya que, el apoyo y acompañamiento desde casa es fundamental en el rendimiento académico, y los estudiantes del establecimiento no lo tuvieron.

Objetivo específico: Inequidad territorial entre comunas: La desigualdad social se da fuera de la escuela es decir, en los territorios debido a que las empresas de telecomunicaciones deciden no invertir en la comuna de La Pintana, donde las medidas básicas de urbanización se dan de forma lenta generando escasez de espacios públicos saludables donde las familias puedan surgir y progresar intelectualmente en comparación a otras comunas con mayores recursos como por ejemplo Las Condes que vive una realidad totalmente distinta en todos los ámbito del acceso a los servicios básicos.

Tema 4: Erradicación forzosa en dictadura: Los habitantes de la comuna de La Pintana se encuentran en una permanente espera desde la erradicación forzosa provocada por la dictadura donde su abandono está naturalizado provocando resignación, sentimiento de abandono y falta de pertenencia.

Tema 5: Hacinamiento en la población El Castillo: En la población El Castillo las familias viven en hacinamiento debido a las familias numerosas que habitan, faltas de áreas verdes y

espacio lo cual genera incertidumbre, dificultades en la recreación y quehacer, lo cual los deprime y los estresa.

Tema 6: Segregación social, prejuicio y discriminación: En la comuna de La Pintana, población El Castillo existe un prejuicio relacionado a la delincuencia y el narcotráfico en cuanto al robo de cables que genera mala o nula conexión a internet, lo cual provoca segregación social, estigmatización y discriminación en la comunidad, dificultando la educación donde los estudiantes necesitan el acceso a internet. Además perjudicó a las familias en cuanto al ámbito laboral, de salud, entre otros servicios básicos que excluyeron a los habitantes, generando estancamiento. Se piensa que son estrategias de las empresas de telecomunicaciones el llamar “zona roja” a un sector que no es rentable económicamente, ya que, los cables no contienen cobre, por lo tanto el prejuicio respecto a este no tiene sentido. Por otra parte, los profesionales indican que las pruebas estandarizadas también generan desigualdad y segregación en la educación.

Tema 7: Mal acceso a la conectividad de internet: Visibilización e impacto negativo por la mala conexión y los problemas en el acceso a internet y herramientas digitales donde ninguna autoridad del Estado se hizo responsable de esta situación que perjudica el aprendizaje de los estudiantes de La Pintana. Los profesionales de la Escuela JDDA mencionan una posible colusión entre compañías de telecomunicaciones.

Objetivo específico : Estrategias resolutivas de la Escuela JDDA: La escuela y sus trabajadores adoptaron medidas y estrategias que favorecieron distintos ámbitos para cambiar el enfoque tradicional de enseñanza basándose en la calidad y el bienestar de las y los estudiantes. Los profesionales de la escuela deben tener capacidad de resolución de problemas, motivar la participación a través del compromiso de los estudiantes y sus familias, capacidad de innovación situada en el contexto en el que viven en una lucha constante por nivelar los aprendizajes priorizando el derecho a la educación. La Escuela JDDA mantuvo sus puertas abiertas durante la pandemia, medida que tomada para evitar la deserción escolar, evitar los problemas de conectividad en un trabajo en conjunto entre los profesionales y los apoderados y apoderadas haciendo cambios en la pedagogía para abordar la desigualdad educativa. La escuela no se rige al 100% de los programas del ministerio, porque se

autogestionan y educan situando la enseñanza imponiendo la ética asistiendo a clases presenciales por las necesidades del sector.

Tema 8: Libertad de la toma de decisiones: El Ministerio de Educación dio la libertad a que los sostenedores de las Escuelas hicieran lo que consideraran pertinente según el contexto en el que se encontraba cada institución. Por lo tanto, la Escuela JDDA aprovechó esa oportunidad de autonomía en la toma de decisiones usándola a su favor en beneficios de los y las estudiantes.

Tema 9: Propuestas de cambio: Los profesionales proponen mejoras para abordar y transformar la educación incluyendo a la comunidad a ser parte del cambio priorizando la calidad de la educación. Otra propuesta a mejorar está dada desde el Trabajo Social tomando en cuenta la historicidad de los sectores y su arraigo.

Tema 10: Medidas que debería implementar el gobierno: Según los profesionales de la Escuela JDDA el gobierno debería tomar medidas para abordar la brecha socioeducativa situándose al contexto y necesidades específicas de cada Escuela, mejoras en la conectividad, innovar en nuevas metodologías pedagógicas, hacer estudios de calidad que den soluciones a los problemas de fondo de las personas y evaluar el trabajo pedagógico de manera diferente según el sector que se sitúa cada institución.

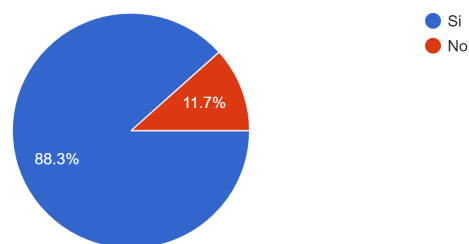
Finalmente se presentaron la aplicación de las cinco fases del Análisis Temático, lo que permitió llegar a la definición de los temas que engloban lo que expresan los profesionales con respecto al fenómeno de estudio situado al contexto de la Escuela JDDA, a través de una técnica mixta que permite dar fundamento y recoger una muestra significativa que de respuesta a la pregunta y los objetivos de investigación, para posteriormente integrar el análisis cualitativo con el análisis cuantitativo, que se desarrollará en los resultados.

- **7.1-. Análisis de la Técnica Cuantitativa**

Los siguientes datos corresponden a los cuestionarios de la técnica cuantitativa del instrumento aplicado a una muestra de 60 apoderados y apoderadas desde pre-kínder a octavo básico de la Escuela Juan de Dios Aldea. Esta herramienta fue utilizada con el fin de recopilar información sobre los patrones que se repiten entre los encuestados sobre las repercusiones del agravamiento de la brecha socio educativa mediante el COVID-19, recogiendo información específica sobre el fenómeno. También, es una técnica que complementa a la información de la técnica cualitativa obtenida para coincidir y contrastar los datos recopilados.

- La muestra de la pregunta: **¿Siente usted que varió su situación económica antes y durante la pandemia?**, 53 apoderados indican que sí varió su situación económica antes y durante la pandemia que representa a un 88,3% de los encuestados y solo 7 apoderados indican que no varió su situación económica antes y durante la pandemia que representa a un 11,7% de la muestra. Esto indica que con la llegada del COVID-19 se modificó la situación económica de las familias de la comunidad educativa de la Escuela JDDA.

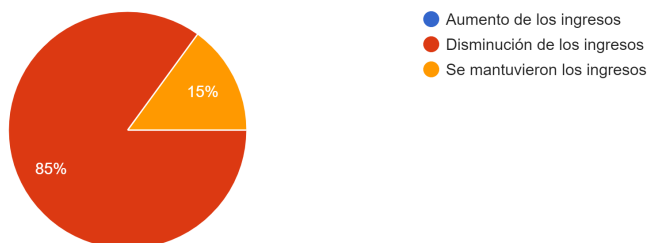
¿Siente usted que varió su situación económica antes y durante la pandemia?
60 respuestas



- La muestra de la pregunta: **Si la respuesta es SÍ. ¿De qué forma?**, 51 personas indican que hubo disminución de los ingresos que representa al 85%, de los encuestados, 9 personas indican que se mantuvieron sus ingresos que representan al 15% de los encuestados, y 0 personas indican que hubo un aumento en los ingresos

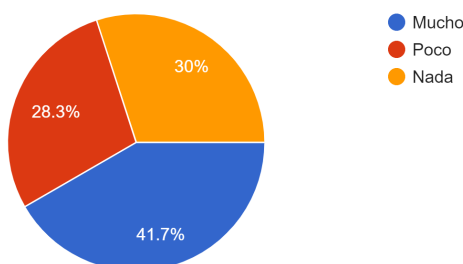
que representan al 0% de la muestra. Esto revela que la economía de las familias de la Escuela JDDA, se vió afectada de forma negativa disminuyendo la renta del hogar.

Si la respuesta es Sí, ¿De que forma?
60 respuestas



- La muestra de la pregunta: **¿Le gusta vivir en La Pintana?** 25 personas indican que les gusta mucho vivir en La Pintana que corresponde al 41,7% de los encuestados, 18 personas indican que no les gusta nada de vivir en La Pintana, que corresponde al 30% de los encuestados y 17 personas indican que es poco lo que les gusta vivir en La Pintana, que corresponde al 28,3% de la muestra. Esta pregunta expresa que la mayoría de los apoderados y apoderadas de la Escuela JDDA gustan de vivir en La Pintana.

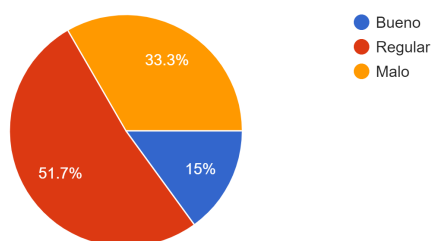
¿Le gusta vivir en La Pintana ?
60 respuestas



- La muestra de la pregunta: **¿Cómo es el acceso a internet en la comuna?**, 31 personas indican que el internet es regular en la comuna que corresponde al 51,7% de los encuestados, 20 personas indican que es malo el internet en la comuna que corresponde al 33,3% de los encuestados y 9 personas indican que es bueno el internet en la comuna que corresponde al 15% de la muestra. Esta pregunta indica que el gran

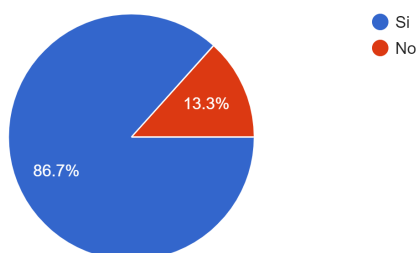
porcentaje de las familias no encuentran eficiente el servicio a internet, viéndose afectada la conectividad a clases de las y los estudiantes de la Escuela JDDA.

¿Cómo es el acceso a internet en la comuna?
60 respuestas



- La muestra de la pregunta: **¿Usted durante la pandemia (cuarentena) acompañó al estudiante en las clases virtuales?**, 52 personas indican haber acompañado a los estudiantes en las clases virtuales durante la pandemia que corresponde al 86,7% de los encuestados y 8 personas indican que no acompañaron a los estudiantes en las clases virtuales que corresponde al 13,3% de la muestra. La mayoría de los apoderados y apoderadas encuestados/as reflejan que acompañaron a las y los estudiantes en las clases virtuales durante la cuarentena.

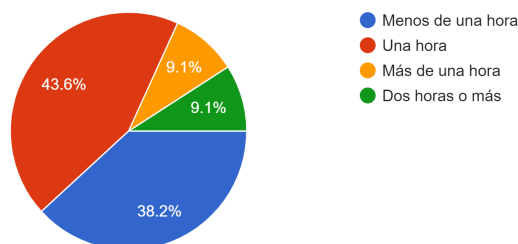
¿Usted durante la pandemia (cuarentena) acompañó al estudiante en las clases virtuales?
60 respuestas



- La muestra de la pregunta: **Si la respuesta es SÍ, ¿Cuántas horas?**, 24 personas indican haber acompañado una hora que corresponde al 43,6% de los encuestados, 21 personas indican haber acompañado menos de una hora que corresponde al 38,2% de los encuestados, 5 personas indican haber acompañado dos horas o más que

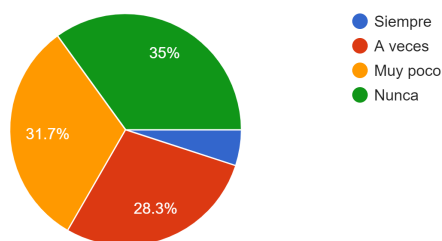
corresponde al 9,1% de los encuestados y 5 personas indican haber acompañado más de una hora que corresponde al 9,1% de la muestra. La mayor parte de los apoderados y apoderadas encuestados/as de la Escuela, expresan que acompañaron a el/la estudiante por una hora, ya que esa era la duración formal de la clase en cuarentena.

Si la respuesta es Si, ¿Cuántas horas?
55 respuestas



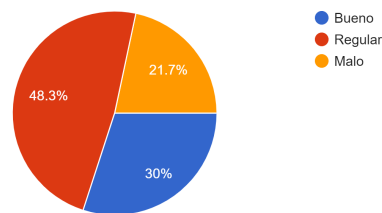
- La muestra de la pregunta: **¿Usted cree que el estudiante aprendió con las clases virtuales?**, 21 personas indican que nunca acompañaron a los estudiante en las clases que corresponde al 35% de los encuestados, 19 personas indican que acompañaron muy poco a los estudiantes en las clases que corresponde al 31,7% de los encuestados, 17 personas indican que acompañaron a veces a los estudiantes en las clases que corresponde al 28,3% de los encuestados y solo 3 personas indican haber acompañado siempre a los estudiantes en las clases que corresponde al 5% de la muestra. En esta pregunta se evidencia que los y las estudiantes de la Escuela JDDA se vieron afectados/as en el aprendizaje por la modalidad virtual.

¿Usted cree que el estudiante aprendió con las clases virtuales?
60 respuestas



- La muestra de la pregunta: **¿Cómo evalúa el desempeño o aprendizaje del estudiante durante el periodo de pandemia?**, 29 personas indican que el desempeño de los estudiantes fue regular lo que corresponde al 48,3% de los encuestados, 18 personas indican que el desempeño de los estudiantes fue bueno lo que corresponde al 30% de los encuestados y solo 13 personas indican que el desempeño de los estudiantes fue malo lo que corresponde al 21,7% de la muestra. En esta pregunta la mayoría de las y los apoderados/as evalúa el desempeño y aprendizaje adquirido durante la pandemia como regular o malo, lo cual indica que los y las estudiantes de la Escuela JDDA quedaron en desventaja académica por la falta de aprendizajes.

¿Cómo evalúa el desempeño o aprendizaje del estudiante durante el periodo de pandemia?
60 respuestas



- **7.2-. Integración de resultados del análisis con enfoques teóricos y material empírico de la técnica cualitativa y cuantitativa.**

Fase 6: Redacción del informe de análisis: En este apartado se presenta la redacción del informe de análisis construido a través de los resultados obtenidos según los objetivos específicos sustentándose por medio de la lectura teórica y empírica colocando algunos extractos de las entrevistas semiestructuradas hacia los profesionales de la Escuela JDDA que sustentan el fenómeno de investigación y además, se suman nuevos hallazgos y contrastaciones con el cuestionario aplicado a los y las apoderados/as de la Escuela JDDA, construido y argumentado a través de la comprensión e interpretación de la información recogida.

Esta investigación busca describir cuáles son las repercusiones del agravamiento de la brecha socioeducativa mediante el COVID-19 en estudiantes de enseñanza básica enmarcada en la institución Escuela Juan de Dios Aldea ubicada en la comuna de La Pintana, en la población El Castillo. Para la técnica cualitativa, en este estudio se recogieron las percepciones de 5 profesionales de la Escuela a través de entrevistas semiestructuradas y para la técnica cuantitativa se aplicaron 60 cuestionarios respondidos por los apoderados y apoderadas de los y las estudiantes desde pre-kínder a octavo básico.

A partir de lo anterior, se analizó cada entrevista de acuerdo a los objetivos específicos establecidos, para luego comparar cada una de las entrevistas y buscar la relación entre sí, para contrastar la información obtenida en los cuestionarios aplicados y observar qué patrones se repiten en las familias buscando rescatar sus experiencias frente al fenómeno de estudio dado por el agravamiento de la brecha socioeducativa por el COVID-19 en la Escuela JDDA.

Los efectos que tuvo la educación virtual dados por la pandemia desde las desigualdades socioeconómicas, dan cuenta de la importancia del reconocimiento y la reciprocidad de los sujetos para generar una reconceptualización de la justicia social como el medio de igualdad de las condiciones de vida, como lo es la educación, que es el pilar fundamental de progreso y enriquecimiento de múltiples factores necesarios para la vida entre ellos la cultura, los valores, la sociabilidad, entre otros. Según Salas Astrain (2016), “En La lucha del reconocimiento se busca entender el modo en que se constituye la sociabilidad humana y permite comprender de mejor modo la realidad social moderna, destacando el valor del espacio privado y del espacio público”. (p. 84). Es decir, queda en evidencia que el reconocimiento es el medio para relacionarse reconociendo la propia identidad y respetar la subjetividad del otro.

La pandemia vino a agravar una situación que se daba desde mucho antes de la crisis sanitaria por el Modelo Neoliberal que instauró una lógica de mercado individualista que deshumaniza y divide a la sociedad en clases sociales, evidenciando y acentuando una brecha social, educativa y económica. En el ámbito educativo presenta falencias ya que discrimina y segrega a las y los estudiantes según su condición económica y no opta por el reconocimiento

de todas las personas, sino que solo el de la clase privilegiada que a través de los recursos económicos pueden acceder a una educación de calidad.

Una de las personas entrevistadas, se refiere a este punto en los siguientes términos bajo su propia experiencia educativa en el contexto de pandemia:

“Empezamos con las clases online pero igual ha sido una desventaja para ellos porque los niños acá no todos tienen para conectarse, no tienen acceso a un computador”. (Profesora de Ed. Básica con mención en trastornos del aprendizaje).

En este extracto se puede observar la percepción de la profesional de la Escuela JDDA bajo una mirada crítica y empírica en el sistema educativo en un sector con altos índices de vulnerabilidad, donde la pandemia causó efectos de agravamiento de las desigualdades educativas al no entregar las herramientas necesarias a las y los estudiantes para poder facilitar la igualdad y equidad en el acceso a la educación en plena emergencia sanitaria.

Se evidencia que el rol del Estado, aún en plena crisis sanitaria, sigue siendo insuficiente en cuanto a garantizar el acceso a conectividad y dispositivos para que las y los estudiantes tengan igualdad de condiciones en la educación. Esta información se ve reflejada en los datos recopilados en el cuestionario, donde la gran mayoría de la muestra indica que el acceso a internet en la comuna es **regular o malo**, siendo este un detonante en el aprendizaje mediante la modalidad de clases virtuales, donde la mayor parte de la muestra arroja que fue **nunca o solo a veces** que el estudiante adquiere los conocimientos esperados evaluando el desempeño o aprendizaje de las y los estudiantes durante la pandemia como **regular o malo**.

Las manifestaciones de la desigualdad territorial en el sistema educativo en las familias más vulnerables, se presenta desde la polarización que marcó el Modelo Neoliberal instaurado en dictadura, el cual promueve las desigualdades en la educación chilena como es la división de clases sociales que se ven reflejadas por la inequidad territorial entre comunas empeorando las condiciones de vida de las familias chilenas con mayores índices de endeudamiento y escasez de recursos múltiples para el desarrollo de una educación de calidad. Según Rojas (2011):

“La historia de la humanidad no es sino la historia de la lucha de clases, y que el desarrollo progresivo de las sociedades, hacia aquellas más emancipadas, no es sino producto de la contradicción entre los intereses de las clases opresoras y las explotadas, que a su vez son concreciones de las contradicciones que existen entre fuerzas productivas y relaciones sociales”. (p. 3).

En ese sentido, esta relación de intereses, se evidencia como el profesional identifica la desigualdad territorial y su impacto en las familias que viven en una realidad de contexto deprimente por falta de espacios y servicios básicos de vida y recreación que repercute en distintos ámbitos de la cotidianidad, que se da por la división de clases sociales.

“Estamos en el 2021 y todavía no veo pavimento, tú ves que eso es una realidad que todavía no ha avanzado, entonces tu ves la sociedad de la espera, por ejemplo, tu vas a salir acá afuera y no hay paradero, y eso es un tema netamente territorial porque yo como empresa decidió invertir en otro lado y no acá, entonces la pregunta es ¿cómo se hace el tema de la igualdad para las personas?”. (Director).

Las y los estudiantes se ven afectados por la falta de áreas verdes, espacio, donde no hay pavimento dificultando los procesos de socialización como jugar, desarrollar habilidades sociales y comunicativas ya que, no tienen espacios de distensión para juntarse con sus amigos, lo cual provoca estrés, mal humor y problemas de comunicación efectiva. Ante esto, los datos cuantitativos reflejan que casi la mitad de los apoderados y apoderadas de la Escuela gustan **mucho** y la otra mitad restante indica que gusta **poco o nada** de vivir en La Pintana.

Las Escuelas del país tuvieron que tomar múltiples medidas para afrontar las problemáticas que surgieron producto del aislamiento dado por la pandemia, este fue el caso de la Escuela JDDA que por su contexto tuvieron que optar por otras estrategias para que no se vieran tan afectados en el aprendizaje las y los estudiantes. Una de esas medidas fue mantener las puertas abiertas del establecimiento y adecuarse a las necesidades de los estudiantes según la realidad en la que vive el sector y sus problemas de acceso a clases,

también, se hicieron cambios en la metodología pedagógica para poder facilitar el aprendizaje de cada estudiante.

“Hay que involucrar a la familia en el acompañamiento, entonces el saber que hay acá y el conocimiento tiene relación con eso, con que las familias acompañen al estudiante la escuela y sus funcionarios son los encargados de proporcionar el resto que no puede la familia, y hay que hacerse cargo de esa falta de escolaridad, esa falta de estudio”. (Trabajador Social).

En el extracto anteriormente presentado, se da cuenta de la impresión del profesional, en cuanto a como en la Escuela JDDA tuvieron que abordar las problemáticas generadas por el aislamiento tomando estrategias situadas a las necesidades de las y los estudiantes, cómo hacer mejoras en el método de enseñanza de un contenido complejo, involucrar a las familias para aportar en el aprendizaje entregándoles herramientas para instruir, adaptando la entrega de información para su fácil comprensión y además optar por no cerrarle las puertas a la comunidad educativa priorizando la presencialidad por el bien de las y los estudiantes.

En los resultados del cuestionario, la mayoría de los apoderados y apoderadas de la Escuela indican que **sí** acompañaron a las y los estudiantes durante las clases virtuales **por al menos una hora**.

8.- Conclusiones

A partir de la pregunta de investigación que guió el presente estudio, corresponde concluir en cuanto a **cuáles son las repercusiones del agravamiento de la brecha socioeducativa mediante el COVID-19 en estudiantes de enseñanza básica de la Escuela Juan de Dios Aldea en la comuna de La Pintana**. Ante lo anterior, se finaliza el estudio dando como respuesta a la pregunta de investigación que la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19, acentuó y visibilizó la brecha socioeducativa dejando múltiples repercusiones en una realidad que estaba encubierta desde hace muchos años en la historia de las familias chilenas más vulnerables.

Este fenómeno se viene dando desde la Dictadura militar impulsada por Augusto Pinochet, que instauró un Modelo educativo orientado hacia el mercado que generó segregación social, económica y educativa, a través de la división de las clases sociales. Según Garrido (2020):

“Durante la Dictadura Civil Militar (1973-1990) se instaló en Chile un nuevo modelo educativo orientado hacia el mercado, que sigue vigente- con algunas reformas- hasta la actualidad. En un comienzo, los militares se encargaron de depurar el sistema educativo de filiaciones políticas.” (p. 5).

En ese sentido, la educación chilena sigue regida bajo las políticas que privatizan y promueven un sistema selectivo y desigual.

Cabe mencionar además, que este hito histórico marcó de manera profunda a muchas familias de la comuna de La Pintana que tuvieron que vivir el proceso de la erradicación forzosa, quedando a la deriva sin acceso a servicios básicos de habitabilidad.

Dentro de la falta de acceso a servicios básicos está el derecho a la educación pública y de calidad, a la cual los habitantes de la comuna presentan carencias de establecimientos de educación superior. A esto, se suma una tasa del 8,8% de escolaridad que imposibilita el progreso de los individuos, el acceso a una mejor calidad de vida, el acceso a un mejor trabajo, acompañado de un mejor sueldo y el reconocimiento social que se le atribuye a las

personas que sí cuentan con educación. Se hace un énfasis en la Teoría del Reconocimiento utilizada como base teórica para dar sustento a la presente investigación, por su importancia para construir una identidad favorable y gratificante en relación al otro como sujeto de derecho que valida su propia identidad en una sociedad profundamente marcada por el sistema capitalista que oprime, segrega y discrimina según el nivel de escolaridad de las personas, cuando es este mismo Modelo el que genera las condiciones de desigualdad por la falta de acceso a la educación trascendiendo todos los ámbitos de la vida cotidiana marcada por una predisposición al estancamiento por la falta de oportunidades dadas por la división de las clases sociales.

La predisposición al estancamiento ya mencionado, se manifiesta impactando en la educación de las actuales y futuras generaciones ya que, se presentan bajas expectativas de crecimiento personal, profesional, entre otros. Este fenómeno se repite como patrón de conducta entre los y las apoderadas de la Escuela que al no tener mayores aspiraciones educativas, se refleja y proyecta en los y las estudiantes que están en pleno proceso de formación académica.

Sumado al proceso educativo, se presenta la desigualdad social marcada por un contexto con altos índices de vulnerabilidad presentando inequidad territorial que se ve reflejada por la falta de áreas verdes, espacios de recreación social, pavimentación, paraderos y servicios públicos básicos. Esta inequidad territorial se manifiesta en el hacinamiento en el que viven las familias de los y las estudiantes de la comuna de La Pintana, los problemas de socialización saludable, habilidades comunicativas, procesos de recreación y distensión social que impiden un buen desarrollo de acuerdo al ciclo vital de cada estudiante, siendo la Escuela un espacio que les otorga tranquilidad y seguridad para recrearse y desarrollarse socialmente como individuos. Los problemas ya mencionados, se presentan como efectos negativos en la salud mental de los estudiantes y sus familias.

Otra de las repercusiones del agravamiento de la brecha socioeducativa, se encuentran en el mal acceso a la conectividad a internet en La Pintana como fenómeno particular que afecta a la comuna, al ser “zona roja” dificultando que los estudiantes vivan los procesos educativos en igualdad de condición en un contexto habitual y normalizado, que con la

llegada del COVID-19 se visibilizó aún más este y otros fenómenos, dejando en evidencia las falencias de un sistema educativo que siempre ha presentado fallas dejando como consecuencia una deuda histórica con las personas.

Dado por las repercusiones ya mencionadas, los establecimientos tuvieron que tomar distintas medidas y estrategias para abordar esta crisis sanitaria, como es el caso en el que se centra el objeto de estudio de la investigación: La Escuela Juan de Dios Aldea, donde los profesionales tuvieron que abordar la emergencia sanitaria según su propio contexto y las demandas particulares de este. Dentro de las estrategias empleadas por la Escuela JDDA, se encuentra la presencialidad, donde se optó por mantener las puertas abiertas del establecimiento para evitar la deserción escolar y facilitar los procesos educativos entendiendo que por el bajo capital cultural de los tutores y tutoras, no podían tener un acompañamiento en el aprendizaje efectivo desde el hogar, teniendo en cuenta también, que los y las estudiantes presentan dificultades para poder acceder a una clase de manera virtual como si pudieron hacerlo estudiantes de otras comunas del país que sí cuentan con los recursos tecnológicos y las redes de conectividad.

Pese a las dificultades y efectos negativos que se presentaron en la Escuela JDDA, optaron por sacar el máximo de provecho a la libertad en la toma de decisiones, lo cual permitió el libre acceso a la Escuela, destacándose el imperativo ético y la vocación de los profesionales del establecimiento, que tuvieron que modificar sus metodologías, sus tiempos, siendo flexibles para poder entregar las herramientas y conocimientos necesarios que faciliten el proceso educativo.

Se presentan propuestas de cambio por parte de los profesionales de la Escuela JDDA para incorporar al resto de la comunidad educativa a ser parte del cambio priorizando la calidad de la educación. También, se hace énfasis en las medidas que debería implementar el gobierno para abordar esta brecha socioeducativa partiendo por hacerse cargo de las necesidades que presenta cada establecimiento educacional situándose al contexto innovando en metodologías pedagógicas que se ajusten a cada realidad.

Por otra parte, se propone realizar estudios de calidad que den soluciones a los problemas de fondo evaluando el trabajo pedagógico de manera diferente según el sector en el que se sitúa cada Escuela.

Para terminar de concluir, se devela a través de la presente investigación que el Modelo Neoliberal al instaurar la educación de mercado, trajo un sistema selectivo que segrega a los y las estudiantes por medio de la división por clases sociales. Ante lo anteriormente mencionado, el COVID-19 con su llegada vino a agravar y a visibilizar la brecha socioeducativa, lo cual aumentó las falencias en la distribución de recursos viéndose afectadas las familias más vulnerables por el retroceso en el aprendizaje aumentando la precarización de las condiciones de vida de la clase oprimida.

- **8.1-. Nuevos hallazgos y contraste de la información obtenida**

A partir de la aplicación de los instrumentos surgen nuevos hallazgos que no estaban contemplados en los objetivos de investigación como lo son las repercusiones en la salud mental de las y los estudiantes y sus familias producto de la inequidad territorial que está marcada por la erradicación forzosa provocada por la dictadura militar que conlleva hacinamiento en la población El Castillo, lo cual los profesionales de la Escuela JDDA asumen como un problema que afecta en el arraigo y sentido de pertenencia, sin embargo, la muestra cuantitativa del estudio expresa que a la mitad de las y los apoderados encuestados les gusta mucho vivir en la comuna de La Pintana, y la mitad restante poco o nada.

En cuanto a los hallazgos sobre la conectividad a internet en la comuna, los profesionales entrevistados insinúan que hay una posible colusión por parte de las compañías de telecomunicaciones que impide el acceso a una conectividad de calidad por prejuicios previamente establecidos hacia los habitantes de la comuna.

A pesar de en la gran mayoría los hallazgos son repercusiones negativas, surgieron hallazgos positivos como es el caso de la libertad en la toma de decisiones de los establecimientos educacionales manteniendo la entrega de recursos dejando que la Escuela administre el lugar como estime conveniente dando por resultado que la Escuela JDDA se

mantuviera abierta durante el periodo de pandemia y cuarentena evitando la deserción escolar.

- **8.2-. Aportes al Trabajo Social**

El Trabajo Social se presenta como disciplina de carácter social, que fomenta las relaciones saludables entre las personas para tener acceso a una mejor calidad de vida, estando permanentemente trabajando de manera directa con los sujetos y los fenómenos que se presentan problematizándolos desde su origen con una mirada crítica vinculada a la justicia social haciendo hincapié en el bienestar, derechos humanos y equidad social.

Es a través de esto, que es importante visualizar las distintas realidades y fenómenos desde una mirada situada para abordar las problemáticas según cada contexto particular optando por distintas metodologías que se adecúen a cada entorno tomando en cuenta la subjetividad de los individuos. Según Hermida (2018):

En general nos preguntamos por las cosas que miramos pero no por cómo miramos las cosas. Deconstruir una mirada es una apuesta muy ambiciosa y muy valiente. Implica animarnos a devenir otrxs, a cambiar la posición desde donde miramos, a darnos cuenta que miramos las cosas de una lente que quizás distorsiona la realidad. Implica también una oportunidad maravillosa para quienes queremos transformar la realidad. (p.2).

Es decir, como Trabajadoras Sociales debemos cambiar nuestro enfoque según el caso que se nos presente, para poder posicionarnos desde ahí sin alterar la realidad de los sujetos.

Por otra parte, el Trabajo Social debe permitir repensar el rol constantemente para así, revisar la vigencia de su aporte en cada caso particular y área de intervención para permitirse progresar y dejar atrás los enfoques tradicionales, estando sujeto a cambios que requieren flexibilidad en los procesos interventivos. Según Estrada (2011):

Se realiza una mirada sobre el movimiento de Reconceptualización destacando algunos de sus principales aportes y dificultades que caracterizó este proceso, en ese sentido se relievra cómo la ausencia de una formación que se fundará en el

conocimiento de la relación teoría-método, para abordar el estudio de las realidades sociales, le impide a la profesión generar un conocimiento sobre las especificidades sociales en las que interviene, repensar y teorizar la intervención, criticarse así misma y cuestionar creativamente las teorías tomadas de las Ciencias Sociales y Humanas. (p.3).

En ese sentido, es de suma importancia observar el Trabajo Social desde una mirada autocrítica para repensar el quehacer profesional en los campos interventivos.

La intervención del Trabajo Social dentro del marco educativo, permite contribuir a través de sus acciones en el desarrollo social, emocional, económico y cultural de cada estudiante promoviendo las habilidades relacionales, mejoras en la calidad de vida a través del acompañamiento continuo con el equipo multidisciplinario para así, prevenir y abordar vulneraciones y situaciones de riesgo que influyan de manera negativa en los derechos de la infancia como evitar la deserción escolar, hacer frente a situaciones de abuso, violencia física y psicológica que puedan aparecer en el proceso educativo a través del uso efectivo de los recursos.

Otro aporte para la profesión, está presente en el manejo de herramientas tecnológicas para estar en constante actualización de los procesos que emergen sin reparación previa, como es el caso de la pandemia, la cual se vió marcada por las intervenciones de forma virtual donde se vió limitado el Trabajo Social, ajustándose a los distintos escenarios por medio de una pantalla.

El Trabajo Social tiene la labor de estar en constante innovación de estrategias y metodologías moldeándose a nuevas situaciones emergentes, pero siempre revisando su enfoque crítico y ético para dar respuesta a las condiciones sociales de quien más lo necesite, ante el sistema político que esté de turno.

Por otra parte, esta es una profesión que debe adentrarse a la realidad de cada individuo, siendo necesario el trabajo en terreno para estudiar el contexto desde una mirada situada estudiando al fenómeno desde el lugar en el que se desenvuelve para intervenir y

problematizar de manera crítica y pertinente teniendo una noción particular de las condiciones de vida.

Para finalizar, el presente estudio aporta de manera significativa al campo investigativo respecto a las repercusiones del agravamiento de la brecha socioeducativa por su carácter descriptivo, abarcando una temática que acontece actualmente por el contexto de pandemia mundial, pero haciendo siempre énfasis en una realidad que ha estado presente desde mucho antes en las familias más vulnerables, donde el sistema capitalista ha sido el causante de las múltiples desigualdades e inequidades quedando abierta a nuevas investigaciones emergentes.

9-. Bibliografía

- UNESCO. (n.d.). *Informe de seguimiento de la educación en el mundo 2020*. UNESDOC Biblioteca digital. Retrieved 2020, from <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374817>
- Eyzaguirre, S., Le Foulon, C., & Salvatierra, V. (2020). Educación en tiempos de pandemia: Antecedentes y recomendaciones para la discusión en Chile. *Estudios Públicos*, 1–70.
- Douglas, R. (s/f). *Unesco advierte que la desigualdad en la educación se ha agudizado durante la pandemia*. Eldinamo.cl. Recuperado el 19 de noviembre de 2021, de <https://www.eldinamo.cl/educacion/2020/06/24/coronavirus-chile-unesco-advier-te-que-la-desigualdad-en-la-educacion-se-ha-agudizado-durante-la-pandemia/>
- De la educación, L. P. de E. P. C. ha P. U. C. S. P. en T. L. Á. E. la E. (s/f). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Cepal.org. Recuperado el 19 de noviembre de 2021, de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- La UNESCO revela una pérdida aproximada de dos tercios de un año académico en todo el mundo debido a los cierres de la COVID-19. (2021, enero 25). Unesco.org. <https://es.unesco.org/news/unesco-revela-perdida-aproximada-dos-tercios-ano-academico-todo-mundo-debido-cierres-covid-19>

- Contreras, M. D. G. (2020). Educar en tiempos de pandemia: acentuación de las desigualdades en el sistema educativo chileno. *CAMINHOS DA EDUCAÇÃO: diálogos, culturas e diversidades*, 2(2), 43–68.
- *La educación que se necesita instalar en la Nueva Constitución chilena*. (2020, octubre 23). Ciperchile.cl. <https://www.ciperchile.cl/2020/10/23/la-educacion-que-se-necesita-instalar-en-la-nueva-constitucion-chilena/>
- *Efectos de la educación online en hogares chilenos*. (s/f). Uchile.cl. Recuperado el 19 de noviembre de 2021, de <http://saberesdocentes.uchile.cl/noticias/163396/efectos-de-la-educacion-online-en-hogares-chilenos>
- Brecha educacional se expande por pandemia: mientras en Las Condes no hubo alumnos afectados, en La Pintana la mitad perdió el año. (2021, febrero 18). *El Mostrador*. <https://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2021/02/18/brecha-educacional-se-expande-por-pandemia-mientras-en-las-condes-no-hubo-alumnos-afectados-en-la-pintana-la-mitad-perdio-el-ano/>
- Alvarez, A. M., & Cavieres, H. (2016). El Castillo: territorio, sociedad y subjetividades de la espera. *EURE. Revista Latinoamericana de Estudios Urbano Regionales*, 42(125), 155–174.
- G., C. C. (2020, agosto 19). Claudia Pizarro y el plan de reactivación del Gobierno: "Nuevamente son los trabajadores los que están reactivando la

economía". Diario y Radio Universidad de Chile.

<https://radio.uchile.cl/2020/08/19/claudia-pizarro-y-plan-de-reactivacion-del-gobierno-nuevamente-son-los-trabajadores-los-que-estan-reactivando-la-economia/>

- La Pintana., W. E. cl. (s/f). *Escuela Básica "Juan de Dios Aldea"*. Mineduc.cl. Recuperado el 19 de noviembre de 2021, de <https://cdnsae.mineduc.cl/documentos/9620/ProyectoEducativo9620.pdf>
- SUBTEL, S. d. T. (2019, agosto 8). *SUBTEL trabaja en plan para reducir las zonas rojas de conectividad a lo largo de todo Chile*. Subsecretaría de Telecomunicaciones (SUBTEL). <https://www.subtel.gob.cl/subtel-trabaja-en-plan-para-reducir-las-zonas-rojas-de-conectividad-a-lo-largo-de-todo-chile/>
- Revuelta, B., & Hernández-Arencibia, R. (2019). La teoría de Axel Honneth sobre justicia social, reconocimiento y experiencias del sujeto en las sociedades contemporáneas. *Cinta de Moebio*, 66, 333–346.
- Galafassi, G. P. (2002). La teoría crítica de la Escuela de Frankfurt y la crisis de la idea de razón en la modernidad. *Contribuciones desde Coatepec*, 2, 4–21. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28100201>
- Machuca, E. G. (2018, octubre 19). Dialéctica del marxismo en las obras pedagógicas de Paulo Freire. *UNCUYO*. https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/12044/3.-cienciaspoliticasysociales-machuca-enrique-une.doc.pdf

- Martín, F. N. (2021). Nancy Fraser: de la redistribución a la crítica del capitalismo. *Scielo*, 65, 9.
<https://doi.org/10.22201/iifs.18704913e.2020.85.1740>
- Rojas, J. (2006). La sociedad neoliberal. *REDALYC Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 10, 8.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90201004>
- Marx, K., & Hegel, F. (1948). *Manifiesto comunista* (37th ed.). Maurio Amster.
<https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=documentos/10221.1/19671/1/19742.pdf>
- Mondragón, G. F. (2019). *Marx y Freire.docx*.
https://www.academia.edu/38176893/Marx_y_Freire_docx
- Martínez, J. S. (2014). Clase Obrera, género y éxito educativo: inteligencia, expectativas y didáctica. *RASE Revista de Sociología de la Educación*, 7.
<https://ojs.uv.es/index.php/RASE/article/view/8781>
- Alvarado, Lusmidia y García, Margarita (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 9 (2), 187-202.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41011837011>

- Álvarez Hernández, G. A. (2019). Construcción y reconstrucción del objeto de estudio en la investigación educativa. *Actualidades investigativas en educación*, 19(3). <https://doi.org/10.15517/aie.v19i3.38795>
- de la Maza Samhaber, Luis Mariano (2010). Actualizaciones del concepto hegeliano de reconocimiento. *Veritas. Revista de Filosofía y Teología*, (23), 67-94. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=291122196004>
- Zuñiga, L. A., & Valencia López, H. (2018). La teoría del reconocimiento de Axel Honneth como teoría crítica de la sociedad capitalista contemporánea. *Reflexión Política*, 20(39), 263–280.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Lincoln, YS y Guba, EG (1985). *Investigación naturalista* . sabio.
- Castro Monge, E. (1969). EL ESTUDIO DE CASOS COMO METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN Y SU IMPORTANCIA EN LA DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS. *Revista nacional de administración*, 1(2), 31–54.
- Folgueiras Bertomeu, P. (n.d.). Técnica de recogida de información: La entrevista. <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>
- Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J. R., & Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y

tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención primaria*, 31(8), 527–538.

[https://doi.org/10.1016/S0212-6567\(03\)70728-8](https://doi.org/10.1016/S0212-6567(03)70728-8)

- Flick, U. (2020). *Introducción a la metodología de investigación: pensando en su proyecto de investigación*. Publicaciones SAGE.
- Miele Barrera, María Dilia, y Tonon, Graciela y Alvarado Salgado, Sara Victoria (2012). Investigación cualitativa: el análisis temático para el tratamiento de la información desde el enfoque de la fenomenología social. *Universitas Humanística*, (74), 195-225.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79125420009>
- Martínez Miguélez, M. (2006). Validez y confiabilidad en la metodología cualitativa. *Paradigma (Maracay)*, 27(2), 07–33.
http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-2251200600020002
- Código de ética para Trabajadores Sociales de Chile. (2014). Código de ética para Trabajadores Sociales de Chile.
- Díaz-Bravo, Laura y Torruco-García, Uri y Martínez-Hernández, Mildred y Varela-Ruiz, Margarita (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2 (7), 162-167.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733228009>
- Almendralejo, ©. Tomás García. (s/f). *EL CUESTIONARIO COMO INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN/EVALUACIÓN*. Univsantana.com.

Recuperado el 19 de noviembre de 2021, de

http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf

- SOTO-LESMES, Virginia Inés and DURAN DE VILLALOBOS, María Mercedes. **El trabajo de campo: clave en la investigación cualitativa.** *Aquichan.* 2010, vol.10, n.3, pp.253-266. ISSN 1657-5997. <http://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v10n3/v10n3a07.pdf>
- Memorandum N°9 Comité Asesor de Bioética FONDECYT/CONICYT, 2009 <https://www.conicyt.cl/fondecyt/files/2012/10/Modalidad-de-Trabajo-Comit%C3%A9-Asesor-de-Bio%C3%A9tica-2008.pdf>
- Salas Astrain, R. (2016). Teorías contemporáneas del reconocimiento. *Atenea (Concepción. Impresa),* 514, 79–93. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-04622016000200079>
- Rojas Brítez, G. (2011). Las clases sociales en Karl Marx y Max Weber: elementos para una comparación T. *Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO),* (11), 11. http://biblioteca.clacso.edu.ar/Paraguay/ceepg/20170404051519/pdf_1024.pdf
- Mabelin Daniela Garrido. (2021). Educar en tiempos de pandemia: acentuación de las desigualdades en el sistema educativo chileno. *CAMINHOS DA EDUCAÇÃO: diálogos, culturas e diversidades,* 3(1), 1–27. <https://doi.org/10.26694/caedu.v3i1>
- Hermida, M. E. (2019). *La intervención profesional en el capitalismo neoliberal: revisar el enfoque de derechos desde las teorías críticas del Sur.* https://www.academia.edu/40152883/La_intervenci%C3%B3n_profesional_en_el_ca

pitalismo_neoliberal_revisitar_el_enfoque_de_derechos_desde_las_teor%C3%ADas_cr%C3%ADticas_del_Sur

- Estrada Ospina, V. M. (2012). Trabajo social, intervención en lo social y nuevos contextos. *Prospectiva*, 16, 21.

10-. Anexos

Figura 1: Pauta de entrevista semiestructurada

Nombre del entrevistador:	
Nombre del entrevistado:	
Fecha:	
Lugar:	

Categorías	Subcategorías	Preguntas tentativas
Desigualdades socioeconómicas agravadas por la crisis sanitaria.	-Pobreza multidimensional. -Segregación social.	¿Cómo ha impactado la crisis sanitaria en las desigualdades socioeconómicas de los alumnos, alumnas y sus familias? Antes de la pandemia, ¿Qué dificultades enfrentaban las familias de las y los estudiantes y cómo afecta en ellos mismos? ¿Cuáles son las principales desigualdades que segregan a las y los estudiantes?

Figura 2: Matriz operacional, técnica cuantitativa, cuestionario.

Objetivo general: Analizar los patrones que se repitan en las familias de la comunidad educativa de la Escuela Juan de Dios Aldea, respecto al agravamiento de la brecha socioeducativa provocada por el COVID-19.

Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Items
1.-Percepción de los apoderados sobre el impacto socioeconómico que han tenido por el contexto de COVID-19.	Impresiones que tienen los apoderados de la Escuela Juan de Dios Aldea respecto a la desigualdad social y económica por la crisis sanitaria a causa del COVID-19.	-Económica -Territorial.	-Agravamiento de la brecha económica. -Segregación comunal.	¿Siente usted que varió su situación económica antes y después de la pandemia? (sí, no) Si la respuesta es sí, ¿de qué forma? (aumento de los ingresos, disminución de los ingresos, se mantuvieron los ingresos) ¿Le gusta vivir en La Pintana? (mucho, poco, nada)

Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Items
2.- Impresiones sobre el impacto de la educación remota en cuanto al aprendizaje en los alumnos y alumnas de la Escuela Juan de Dios Aldea.	Cómo han afectado las clases virtuales en el aprendizaje y progreso de los alumnos y alumnas de la Escuela Juan de Dios Aldea.	-Acceso a clases remotas. -Escolaridad de los tutores y/o apoderados/as. -Nivel de educación y aprendizajes esperados.	-Zona roja -Nivel de escolaridad de los tutores o apoderados -Recursos humanos y de tiempo.	¿Cómo es el acceso a internet en la comuna? (bueno, regular, malo) ¿Usted durante la pandemia (cuarentena) acompañó al estudiante en las clases virtuales? (sí, no) Si la respuesta es si, ¿cuántas horas? (menos de una hora, una hora, más de una hora, dos horas o más) ¿Usted cree que el estudiante aprendió con las clases virtuales? (siempre, a veces, muy poco, nunca) ¿Cómo evalúa el desempeño o aprendizaje del estudiante durante el periodo de pandemia? (bueno, regular, malo)


Figura 3: Unidad de estudio, caracterización de la muestra, criterios de exclusión e inclusión.

Unidad de estudio	Criterios de inclusión	Criterios de exclusión	Técnica
Profesionales de la Escuela Juan de Dios Aldea.	<ul style="list-style-type: none"> -Contar como mínimo con 6 meses de experiencia laboral en la escuela. -Contar con título universitario o técnico profesional. -Sin importar el sexo, nacionalidad, rango etario, ni lugar de residencia. 	<ul style="list-style-type: none"> -Se excluyen a aquellos sujetos que no sean parte de la comunidad educativa de la Escuela Juan de Dios Aldea. -Se excluyen a menores de 18 años. -Se excluyen a los y las estudiantes de la escuela. -Se excluyen a los trabajadores auxiliares e inspectores de la escuela. 	Como técnica de recolección de información para la investigación se utilizará la entrevista semi-estructurada dirigida a profesionales de la comunidad educativa, para conocer sus impresiones frente al contexto dado por el COVID-19, visualizando de qué forma fueron afectadas las familias de los y las estudiantes. (5 entrevistas semiestructuradas a profesionales).
Apoderados y apoderadas de la Escuela Juan de Dios Aldea.	<ul style="list-style-type: none"> -Apoderados de estudiantes de Pre kinder a 8° básico. -Sin importar el sexo, nacionalidad, rango etario -Que habiten en la comuna de La Pintana). 	<ul style="list-style-type: none"> -Se excluyen a aquellos sujetos que no sean parte de la comunidad educativa de la Escuela Juan de Dios Aldea. -Se excluyen a las y los apoderados que sean funcionarios o funcionarias de la escuela. 	La técnica de recolección de datos es un cuestionario dirigido a las y los apoderados de las y los estudiantes para identificar las repercusiones que ha tenido el COVID-19 en sus vidas y cómo afectó económicamente a las y los estudiantes. (60 cuestionarios).

Figura 4: Cronograma o carta Gantt

Tarea	Mayo	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Aproximación al contexto de estudio					
Actividades preparatorias para el levantamiento de la información					
Aplicación de técnicas					
Gestiones para la coordinación de entrevistas					
Gestiones para la aplicación del cuestionario					
Preparación del material empírico					
Presentación y aplicación de la estrategia de análisis					
Resultados obtenidos a partir de la implementación del proyecto					
Presentación de conclusiones en respuesta a la pregunta y objetivos de investigación.					
Presentación de hallazgos relevantes respecto a la temática de estudio.					
Elaboración de propuestas y/o sugerencias para el abordaje de intervención e investigaciones sociales en la temática de estudio.					

Figura 5 : Carta de Trabajo de Campo

 UNIVERSIDAD
ACADEMIA
DE HUMANISMO CRISTIANO | ESCUELA DE
TRABAJO SOCIAL

Santiago, 25 de agosto de 2021

Director César Gutiérrez Páez:

Lorena Muñoz Madrid, profesora de la Escuela de Sociología y Trabajo Social de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, certifica que las estudiantes que a continuación se identifica se encuentra desarrollando su Proyecto de Investigación, bajo su tutela académica, correspondiente a Seminario de Grado:

Nombre:	María Ignacia Aranda Castro
Rut:	19.482.835-7
Correo:	Ignacia.aranda.c@gmail.com
Celular:	+569 965088228

Nombre:	Sarita Danitza Barrios Klenner
Rut:	20.054.502-8
Correo:	sarabarrios.k@gmail.com
Celular:	+569 56501508

Las estudiantes, se encuentran en la etapa de levantamiento de información, relativa a **Describir las repercusiones a partir del agravamiento de la brecha socioeducativa mediante el COVID-19 en estudiantes de enseñanza básica en la escuela Juan de Dios Aldea en la Comuna de la Pintana.**

La investigación pretende dar a conocer como se ha visto agravada la brecha socioeducativa de las familias de la Comunidad Educativa de la Escuela Juan de Dios Aldea, ubicada en la comuna de La Pintana, población El Castillo, con el fin de visibilizar una desigualdad histórica en la educación chilena.

Frente a esto, se puede mencionar que para el desarrollo de la investigación resulta fundamental tener acceso a los relatos de los propios profesionales que participan directamente de los procesos de intervención que se realizan en la institución, pues de esta manera se podrán visualizar aspectos sobre el rol de dichos profesionales, captado desde sus propias experiencias en la temática y además, ejecutar una encuesta a los apoderados y apoderadas de los alumnos y alumnas con la finalidad de estudiar los patrones que se repiten entre ellos y cómo repercuten en la vida socioeducativa de los estudiantes.

Por consiguiente, se solicita poder realizar un número aproximado de 5 a 8 entrevistas semi-estructuradas a los profesionales de la comunidad educativa de la Escuela Juan de Dios Aldea y además 30 a 50 cuestionarios a apoderados y apoderadas de los y las estudiantes de la Escuela.

En caso de consultas relativas al estudio puede contactar con: Lorena Muñoz Madrid al correo electrónico lmunoz@academia.cl o al teléfono +569 33579646.

Esperando su colaboración y autorización

Le saludan cordialmente,



UNIVERSIDAD
ACADEMIA
DE HUMANISMO CRISTIANO

ESCUELA DE
TRABAJO SOCIAL

Lorena Muñoz Madrid

Académica Escuela de Trabajo Social UAHC

Tomo Conociendo

César Guillermo Páez
UPLA- UAHC
MG. Gestión y Liderazgo Escolares
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

31 Agosto 2021.



Figura 6: Cartas de consentimiento

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El objeto de la información que se entrega a continuación es darle las herramientas para ayudar a conocer lo que implica su participación en la investigación: **"Agravamiento de la brecha socioeducativa en tiempos de Covid-19 en la comunidad educativa de la Escuela Juan de Dios Aldea de la comuna de La Pintana"**. Este estudio es realizado por las estudiantes María Ignacia Aranda noCastro y Sarita Danitza Barrios Klenner y es guiado por la Académica Lorena Muñoz, a quien podrá contactar al correo lmunoz@academia.cl en caso de cualquier duda, reclamo o consulta al respecto.

El objetivo principal de este estudio es **"Describir las repercusiones del agravamiento de la brecha socioeducativa mediante el COVID-19 en estudiantes de enseñanza básica en la escuela Juan de Dios Aldea en la Comuna de la Pintana."**

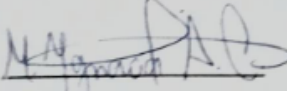
Su participación en este estudio es voluntaria y si Ud. está de acuerdo se le realizarán los siguientes procedimientos, ninguno de los cuales le implica un gasto: **Entrevista semiestructurada.**

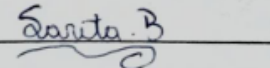
La participación en estas actividades no involucra pago o compensaciones. Además la entrevista será grabada.

Es importante que sepa que Ud. no sufrirá ningún riesgo, incomodidad o molestia con la realización de estos procedimientos y si algo ocurriese los autores de este estudio estarán totalmente disponibles para ayudarle o contestar cualquier inquietud

Se garantiza que sus datos personales se mantendrán en completa privacidad y anonimato. Todos los datos y documentos de este estudio se mantendrán archivados durante 1 año, periodo después del cual serán eliminados. Los resultados de esta investigación pueden ser publicados en medios de difusión con objetivos académicos, bajo el resguardo absoluto de la confidencialidad y el anonimato de los participantes.

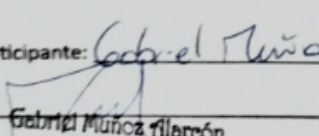
Usted tiene la libertad para decidir si quiere participar del estudio y puede retirar su autorización en cualquier momento, sin necesidad de justificarse.


Firma del Investigador/a 1


Firma del Investigador/a 2

Declaro que leí este documento, estoy de acuerdo con lo expuesto y aceptó participar de este estudio.

Nombre del participante: Gabriel Muñoz Alarcón

Firma: 
Gabriel Muñoz Alarcón
Trabajador Social
19.289.730-0

Ciudad y Fecha: Sa. 7 Apr. 03 de Septiembre 2021

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El objeto de la información que se entrega a continuación es darle las herramientas para ayudar a conocer lo que implica su participación en la investigación: **"Agravamiento de la brecha socioeducativa en tiempos de Covid-19 en la comunidad educativa de la Escuela Juan de Dios Aldea de la comuna de La Pintana"**. Este estudio es realizado por las estudiantes María Ignacia Aranda noCastro y Sarita Danitza Barrios Klenner y es guiado por la Académica Lorena Muñoz, a quien podrá contactar al correo lmunoz@academia.cl en caso de cualquier duda, reclamo o consulta al respecto.

El objetivo principal de este estudio es *"Describir las repercusiones del agravamiento de la brecha socioeducativa mediante el COVID-19 en estudiantes de enseñanza básica en la escuela Juan de Dios Aldea en la Comuna de la Pintana."*

Su participación en este estudio es voluntaria y si Ud. está de acuerdo se le realizarán los siguientes procedimientos, ninguno de los cuales le implica un gasto: *Entrevista semiestructurada*.

La participación en estas actividades no involucra pago o compensaciones. Además la entrevista será grabada.

Es importante que sepa que Ud. no sufrirá ningún riesgo, incomodidad o molestia con la realización de estos procedimientos y si algo ocurriese los autores de este estudio estarán totalmente disponibles para ayudarle o contestar cualquier inquietud

Se garantiza que sus datos personales se mantendrán en completa privacidad y anonimato. Todos los datos y documentos de este estudio se mantendrán archivados durante 1 año, periodo después del cual serán eliminados. Los resultados de esta investigación pueden ser publicados en medios de difusión con objetivos académicos, bajo el resguardo absoluto de la confidencialidad y el anonimato de los participantes.

Usted tiene la libertad para decidir si quiere participar del estudio y puede retirar su autorización en cualquier momento, sin necesidad de justificarse.

Firma del Investigador/a 1

Firma del Investigador/a 2

Declaro que leí este documento, estoy de acuerdo con lo expuesto y aceptó participar de este estudio.

Nombre del participante: Kevin Serrando Soto Flores

Firma:

Ciudad y Fecha: Santiago, 21 de Septiembre 20 21

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El objeto de la información que se entrega a continuación es darle las herramientas para ayudar a conocer lo que implica su participación en la investigación: **"Agravamiento de la brecha socioeducativa en tiempos de Covid-19 en la comunidad educativa de la Escuela Juan de Dios Aldea de la comuna de La Pintana"**. Este estudio es realizado por las estudiantes María Ignacia Aranda noCastro y Sarita Danitza Barrios Klenner y es guiado por la Académica Lorena Muñoz, a quien podrá contactar al correo lmunoz@academia.cl en caso de cualquier duda, reclamo o consulta al respecto.

El objetivo principal de este estudio es **"Describir las repercusiones del agravamiento de la brecha socioeducativa mediante el COVID-19 en estudiantes de enseñanza básica en la escuela Juan de Dios Aldea en la Comuna de la Pintana."**

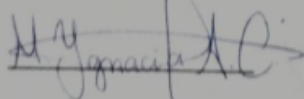
Su participación en este estudio es voluntaria y si Ud. está de acuerdo se le realizarán los siguientes procedimientos, ninguno de los cuales le implica un gasto: **Entrevista semiestructurada.**

La participación en estas actividades no involucra pago o compensaciones. Además la entrevista será grabada.

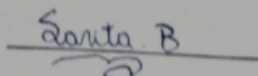
Es importante que sepa que Ud. no sufrirá ningún riesgo, incomodidad o molestia con la realización de estos procedimientos y si algo ocurriese los autores de este estudio estarán totalmente disponibles para ayudarle o contestar cualquier inquietud

Se garantiza que sus datos personales se mantendrán en completa privacidad y anonimato. Todos los datos y documentos de este estudio se mantendrán archivados durante 1 año, periodo después del cual serán eliminados. Los resultados de esta investigación pueden ser publicados en medios de difusión con objetivos académicos, bajo el resguardo absoluto de la confidencialidad y el anonimato de los participantes.

Usted tiene la libertad para decidir si quiere participar del estudio y puede retirar su autorización en cualquier momento, sin necesidad de justificarse.



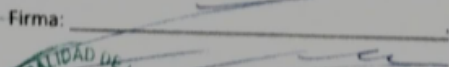
Firma del Investigador/a 1

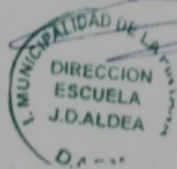


Firma del Investigador/a 2

Declaro que leí este documento, estoy de acuerdo con lo expuesto y aceptó participar de este estudio.

Nombre del participante: César Gutiérrez Pérez

Firma: 



César Gutiérrez Pérez
UPLA: U. Ciudad y Fecha: Santiago, 29 de Septiembre 20 21
M6. Gestión y Liderazgo O. Escolares
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El objeto de la información que se entrega a continuación es darle las herramientas para ayudar a conocer lo que implica su participación en la investigación: **"Agravamiento de la brecha socioeducativa en tiempos de Covid-19 en la comunidad educativa de la Escuela Juan de Dios Aldea de la comuna de La Pintana"**. Este estudio es realizado por las estudiantes María Ignacia Aranda noCastro y Sarita Danitza Barrios Klenner y es guiado por la Académica Lorena Muñoz, a quien podrá contactar al correo lmunoz@academia.cl en caso de cualquier duda, reclamo o consulta al respecto.

El objetivo principal de este estudio es **"Describir las repercusiones del agravamiento de la brecha socioeducativa mediante el COVID-19 en estudiantes de enseñanza básica en la escuela Juan de Dios Aldea en la Comuna de la Pintana."**

Su participación en este estudio es voluntaria y si Ud. está de acuerdo se le realizarán los siguientes procedimientos, ninguno de los cuales le implica un gasto: *Entrevista semiestructurada*.

La participación en estas actividades no involucra pago o compensaciones. Además la entrevista será grabada.

Es importante que sepa que Ud. no sufrirá ningún riesgo, incomodidad o molestia con la realización de estos procedimientos y si algo ocurriese los autores de este estudio estarán totalmente disponibles para ayudarle o contestar cualquier inquietud

Se garantiza que sus datos personales se mantendrán en completa privacidad y anonimato. Todos los datos y documentos de este estudio se mantendrán archivados durante 1 año, periodo después del cual serán eliminados. Los resultados de esta investigación pueden ser publicados en medios de difusión con objetivos académicos, bajo el resguardo absoluto de la confidencialidad y el anonimato de los participantes.

Usted tiene la libertad para decidir si quiere participar del estudio y puede retirar su autorización en cualquier momento, sin necesidad de justificarse.

Firma del Investigador/a 1

Firma del Investigador/a 2

Declaro que leí este documento, estoy de acuerdo con lo expuesto y aceptó participar de este estudio.

Nombre del participante: Verónica Candia

Firma:

Ciudad y Fecha: Santiago, 29 de Septiem 20 21

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El objeto de la información que se entrega a continuación es darle las herramientas para ayudar a conocer lo que implica su participación en la investigación: **"Agravamiento de la brecha socioeducativa en tiempos de Covid-19 en la comunidad educativa de la Escuela Juan de Dios Aldea de la comuna de La Pintana"**. Este estudio es realizado por las estudiantes María Ignacia Aranda noCastro y Sarita Danitza Barrios Klenner y es guiado por la Académica Lorena Muñoz, a quien podrá contactar al correo lmunoz@academia.cl en caso de cualquier duda, reclamo o consulta al respecto.

El objetivo principal de este estudio es **"Describir las repercusiones del agravamiento de la brecha socioeducativa mediante el COVID-19 en estudiantes de enseñanza básica en la escuela Juan de Dios Aldea en la Comuna de la Pintana."**

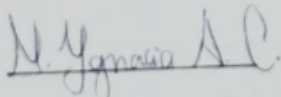
Su participación en este estudio es voluntaria y si Ud. está de acuerdo se le realizarán los siguientes procedimientos, ninguno de los cuales le implica un gasto: *Entrevista semiestructurada*.

La participación en estas actividades no involucra pago o compensaciones. Además la entrevista será grabada.

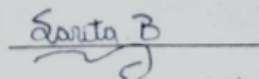
Es importante que sepa que Ud. no sufrirá ningún riesgo, incomodidad o molestia con la realización de estos procedimientos y si algo ocurriese los autores de este estudio estarán totalmente disponibles para ayudarle o contestar cualquier inquietud

Se garantiza que sus datos personales se mantendrán en completa privacidad y anonimato. Todos los datos y documentos de este estudio se mantendrán archivados durante 1 año, periodo después del cual serán eliminados. Los resultados de esta investigación pueden ser publicados en medios de difusión con objetivos académicos, bajo el resguardo absoluto de la confidencialidad y el anonimato de los participantes.

Usted tiene la libertad para decidir si quiere participar del estudio y puede retirar su autorización en cualquier momento, sin necesidad de justificarse.



Firma del Investigador/a 1



Firma del Investigador/a 2

Declaro que leí este documento, estoy de acuerdo con lo expuesto y acepté participar de este estudio.

Nombre del participante: GONZALO VALDÉS SILVA

Firma: 

Ciudad y Fecha: Santiago, 23 de Septiembre 20 21

Figura 7: Transcripciones de las entrevistas

Nombre del entrevistador:	Sarita Barrios
Nombre del entrevistado:	Cesar Gutiérrez Páez
Cargo:	Director
Fecha:	29 de septiembre de 2021
Lugar:	Escuela Juan de Dios Aldea

Entrevistadora: ¿Cómo ha impactado la crisis sanitaria en las desigualdades socioeconómicas de los estudiantes y sus familias?

Cesar Gutiérrez: Particularmente acá en el sector, y yo me imagino que alguien más te puede haber entregado este dato, nosotros tenemos en el sector 30.000 personas, que viven en esta población El Castillo, que es la misma cantidad de gente que vive, por ejemplo en Chillán Viejo y que vive en Illapel, a diferencia que Chillan Viejo es diez veces más grande e Illapel casi cien, por lo tanto si hay un denominador común es que la población El Castillo que tiene 30.000 habitantes y tiene 6.600 estudiantes, que están hacinados, imagínate ahora eso que es parte de la historia de estas personas que viven acá, los estudiantes, las familias, etcétera, imagínate ahora con pandemia, por lo tanto es una mezcla perfecta para profundizar la desigualdad que ya existía, por lo tanto desde ahí ahora nosotros hemos trabajado estos dos años, entonces de acuerdo a lo que tu me planteas, cuanto a impacto esto, ha impactado más de lo que le puede impactar a cualquier otra comunidad, porque esta gente ya viene deprivada, por un contexto socioeconómico en cuanto a la comuna y en cuanto a la población.

Entrevistadora: entonces se vio agravada la situación

Cesar Gutiérrez: aún más, nosotros por ejemplo, los niños tienen un desfase académicamente a lo menos casi dos años, es decir, un niño que va en cuarto básico, estamos tratando de que pueda llegar a un tercero básico, estando en cuarto, imagínate ahora en pandemia, por eso el imperativo ético de esta escuela durante estos dos años de pandemia ha sido estar presencial, porque la virtualidad no es posible realizarla y no es posible realizarla por una cosa de sentido común, es decir como es un sector que está fuera de los márgenes de la equidad, estas personas imposible que por ejemplo, hubiese el tema de la conectividad, segundo el tema de los equipos, es decir no tienen equipos de computación a lo más los niños con un celular, pero cuando el papa se va a trabajar, el celular se lo llevan y tercero el analfabetismo digital, entonces frente a toda esa realidad nosotros como escuela optamos por estar presencial, te fijas entonces esa a sido la diferencia.

Entrevistadora: ya, y antes de la pandemia ¿que dificultades sociales enfrentan las familias y los estudiantes?

Cesar Gutiérrez: un poco de lo que te conversaba recién

Entrevistadora: incluso lo mismo, si no que ahora es..

Cesar Gutiérrez: ahora se agravó, por ejemplo la escolaridad de las familias de acá es un 8,8% , por lo tanto cuando tu quieres a un niño o a una niña colaborarle en el tema del aprendizaje sus propios padres, su familia, el primer círculo más cercano, ya tienen ellos

también un desfase cultural, académico, por lo tanto cuesta más, la prioridad escolar por ejemplo como comuna, la comuna de La Pintana no tiene ningún instituto profesional como comuna, menos una universidad, excepto la sede de veterinaria que está en Santa Rosa, pero no es parte como tal de la comuna, entonces eso ya te dice algo, la comuna de La Pintana, no tiene ningún instituto profesional en el sector, entonces si alguien de acá en el sector quiere estudiar tiene que salir, entonces ahí es como tu vas viendo este fenómeno social de enclavado en una falta de equidad de aquellos que les toca vivir acá

Entrevistadora: una especie de abandono también

Cesar Gutiérrez: exactamente, es un poco la sociedad de la espera, hay un artículo que habla de la sociedad de la espera, esta gente ha esperado por cuarenta años los cambios desde, recién por ejemplo hace un par de meses atrás en este sector, donde viven 30.000 habitantes recién llegó el primer semáforo, recién se están pavimentando las calles con concreto, los postes en cuanto a la delimitación por regla, en cuanto a los postes de luz, ahora están poniendo más postes, porque antes ni siquiera cumplían con las distancias, es decir, si tenían que estar no sé, a tres, cuatro metros, aquí estaban más distantes, porque no es parte de una prioridad, el transporte si tu te fijas, ustedes mismas están a tras manos, entonces es toda una situación, un mundo, el estar aquí, en este sector y obviamente la educación recibe esas consecuencias también

Entrevistadora: ¿Cuáles son las principales desigualdades académicas que segregan a los estudiantes?

Cesar Gutiérrez: Las principales desigualdades, primero fue tratar de entender, como un imperativo ético, de cambiar acá hacia altas expectativas, es decir, para trabajar acá, tienen que estar los mejores, porque si yo me voy a quedar en la resignación, en que no se puede, en que los apoderados no tienen esto, que los niños no pueden, que falta este problema, al final no se avanza, entonces aquí lo que se hizo fue un cambio de paradigma para entender que trabajar acá tienen que venir los mejores, no desde la autocomplacencia, si no que desde esa capacidad de innovar y generar un paradigma distinto que se puede generar avances desde el propio sector y la muestra más fidedigna es lo que tu has visto en cuanto a la infraestructura de la escuela, es decir los cambios han sido de adentro hacia afuera, y si a eso nosotros les sumamos el sector hoy día nosotros hemos bajado los niveles de problemas de secuestros amigdalares, en cuanto a la convivencia escolar y a permitido una mejor relación y eso obviamente va redundar en mejores aprendizajes de los niños.

Entrevistadora: ¿Cuáles son las principales disparidades comunales que se dan entre los territorios de mayores y menores recursos?

Cesar Gutiérrez: Dentro de la comuna es muy parecido, como comuna de La Pintana, está la parte de la municipalidad, el centro de La Pintana y ahí obviamente es un poquito mejor, pero en relación a nosotros dentro de la misma comuna como el lugar más complejo

Entrevistadora: ya pero, hablo de La Pintana en relación con otras comunas con mayores ingresos

Cesar Gutiérrez: no... solo esta reflexión Sarita para que tu lo puedas entender, hoy día como la inequidad está dada desde la territorialidad, si yo vivo en la comuna por ejemplo de Ñuñoa, las áreas verdes de Ñuñoa son proporcional a Ñuñoa, que no son las mismas que en La Pintana, si yo quiero ver por ejemplo, el servicio de basura de Ñuñoa, no es el mismo servicio de basura acá, si yo quiero ver el servicio de salud, no es el mismo que acá, es decir, donde te toca vivir, son los servicios que te entregan, por lo tanto ahí hay una muestra, si yo voy de aquí a La Florida, que estoy a diez minutos, en los consultorios de La Florida, los colegios de La Florida, las áreas verdes de La Florida, los servicios de

transporte es distinto acá, porque donde me toca vivir, es como se genera la segregación, porque los servicios no están, la cantidad de carabineros que están acá, no son lo mismo carabineros de allá, las veredas que construyen acá, no son las mismas veredas que construyen, entonces eso es una segregación y te lo da el territorio y eso es lo lamentable de esta exclusión social

Entrevistadora: ¿y cómo crees que impacta vivir en La Pintana a los estudiantes?

Cesar Gutiérrez: eh bueno este periodo que termino la alcaldesa, la señora Claudia Pizarro, ella ha visibilizado La Pintana más allá del tema de las balas y de los narcotraficantes que eso es ya una cuestión ya social del país y a permitido visibilizar las desigualdades, entonces es una persona que ha hecho una gestión por lo menos desde educación y uno lo puede ver en otras áreas en que ha puesto por delante las diferencias en cuanto a los servicios que tiene la gente de acá y por eso ella ha peleado en cuanto al metro, y a hecho ver varias cosas en cuanto a ese tema de la desigualdad, por ejemplo las empresas, aquí no hay empresas, te fijas, los bancos que hay, esta el Banco Estado y hay un banco más

Entrevistadora: como que la gente no trabaja aquí mismo tiene que salir afuera para trabajar

Cesar Gutiérrez: exacto, por lo tanto los servicios acá no existen como tal, tu acá no vas a encontrar, una, no se podría haber una, los servicios de una Isapre, de una AFP, los servicios de oficina, es lo mínimo, porque no está pensado, no está pensado acá, lo mismo pasa con internet, porque por ejemplo, el internet es un servicio básico, como el agua, la luz, el gas, entonces acá cuando tu le llamas zona roja, la zona roja normalmente se entiende y ahí hay un error y es importante que usted lo sepa, se hace ver como que la zona roja es porque no hay conectividad, entonces se asume desde el mito, en que la gente se roba los cables, pero resulta que hoy día este tema no es por cable, en cuanto a la fibra ya no es es a cosa, ese concepto de que se roban los cables y le sacan el cobre, porque ya no es así se llama en cuanto a la zona roja es que las otras empresas competidoras ocupan tus propios sistemas de conectividad, es decir, si tiene instalado acá Claro y llega otra empresa, la empresa Mundo Pacífico, por ejemplo, le toma sus propios cables y se conecta, a eso se le llama el tema como de la zona roja, es que entre ellos, entre las empresas, no tiene que ver mucho con las personas, ahora por qué acá tu no inviertes en conectividad esa es la pregunta, porque no es un sector que para las empresas le sea rentable, porque no hay un tema de prioridad, entonces nosotros cuando vino el Ministro de Educación, le dijimos lo siguiente, entendiéndolo que si yo aquí tengo 6.600 estudiantes y no hay conectividad, acá nosotros levantamos una mesa de trabajo con los 10 colegios del sector, Marcelino, Nosedal, Laurarú, el colegio Miguel Ángel, el Simón Bolívar, etcétera, esos 6.600 estudiantes, yo quiero darle conectividad a sus familias el sector es pequeño, por lo que te explicaba recién en cuanto a la parte demográfica, el territorio es pequeño por lo tanto yo hubiese podido hacer una instalación importante acá para beneficiar a los 6.600 estudiantes y sus familias, a lo mejor ya con una tremenda inversión en una comuna rural que a lo mejor voy a impactar a 300 niños y lo encuentro fantástico, pero aquí, eran 6.600, entonces ahí uno dice cuáles son las prioridades, es decir, yo voy dando la oportunidades

entonces ahí uno dice cuáles son las prioridades, es decir, yo voy dando la oportunidades para las personas acá y además la conectividad no solamente perjudica en su momento a los niños, porque la gente que vivía acá y tenía la oportunidad en sus trabajos, hacer teletrabajo no podía, porque, por vivir acá, por lo tanto también lo discriminas, como parte de su función laboral y si alguien quería acceder a telemedicina tampoco podía entonces te vas dando cuenta que es una cadena de discriminaciones, por el sector y desde ahí uno no lo habla desde el resentimiento, si no que simplemente lo plantea como un problema a resolver, pero como un problema de fondo, la desigualdad social territorial te hace ser distinto de donde tu vives, por lo que te permite tener mejor o peor calidad

Entrevistadora: tantos años que uno viene escuchando, a La Pintana, ya pero tantos años que se lleva hablando de lo mismo y no hay cambios

Cesar Gutiérrez: No hay cambios porque se habla harto y se hace poco y ni siquiera estamos hablando de grandes cosas, por eso te digo que se naturaliza, estamos en el 2021 y todavía no veo pavimento, entonces tu ves que eso es una realidad que todavía no ha avanzado, entonces tu ves la sociedad de la espera, por ejemplo, tu vas a salir acá afuera y no hay paradero, la gente no tiene paradero y eso es un tema netamente territorial porque yo como empresa decido invertir en otro lado y no acá, entonces la pregunta es ¿cómo se hace el tema de la igualdad para las personas?. Las personas acá tienen que trasladarse dos o tres horas para poder llegar a un lugar, ahora tú entenderás lo difícil que es para los padres ahora tratar de motivarlos para que sus hijos puedan alcanzar estudios, es decir, llega a ser lamentable que como gran objetivo muchas de nuestras familias aspiran a que el niño salga de cuarto medio, eso es como lo máximo, eso es como el máximo logro entonces uno dice ¿eso es lo máximo que merecen los niños?, ¿eso es lo justo para ellos?, que salgan de cuarto medio como tal cuando pueden aspirar a algo más, tienen oportunidades de más cosas pero el sistema como tal no te favorece en eso

Entrevistadora: ¿Cómo afectó la falta de herramientas digitales en las clases remotas? Tu me decías que el colegio siempre estudio abierto

Cesar Gutiérrez: Esa decisión la tomamos nosotros en abril del año pasado inmediatamente, cuando partió el tema de la pandemia inmediatamente dijimos tenemos dos alternativas: o nuestros niños se van a deserción escolar y los perdemos, porque podríamos haber esperado a que se conectaran y eso implicaba que el niño se perdía o

podríamos haber esperado a que se conectaran y eso implicaba que el niño se perdía o nosotros como escuela, como comunidad escolar hacíamos el imperativo de tipo, es decir, nosotros igual vamos a venir a la escuela, la vamos a tener abierta y vamos a atender y eso provocó por ejemplo, que los primeros meses críticos del año pasado y de este año de la pandemia, los pases de movilidad los profes los pedían para sus cosas personales, dos o tres horas para ir a comprar sacaban su pase, se movían en cuarentena para llegar al colegio y atender a los niños y a los apoderados, por lo tanto, estaba dado desde ahí ya que lo otro era esperar en la casa autocomplaciente mente que llegara la conectividad, entonces eso evitó lo primero que era la deserción, después fuimos avanzando a la presencialidad, nosotros optamos por presencialidad inmediatamente, aquí los niños no vienen un día a la semana, aquí vienen todos los días. Siempre se ha atendido a los niños diariamente porque no hay conectividad o es muy poca, un 10 o 20% entonces, los profesores asumieron que si querían trabajar con sus estudiantes, tenían que estar acá presencialmente, ahora yo no los puedo obligar a venir, pero ahí estaba el imperativo ético. La escuela estuvo todos los días abierta, todos los días presencial acá, nosotros como escuela lo decidimos así y con eso yo estoy contento y me siento bastante honrado de poder dirigir a un grupo de profesionales así, lo que tu has podido ver, hoy hemos estado con las vacunas, las canastas, los niños en clases, se vacunaron los que corresponden, entonces funciona la escuela en su lógica.

Entrevistadora: ¿Y la cantidad de deserción escolar ha sido mínima?

Cesar Gutiérrez: Mínima. Hemos tenido muchos niños que por motivos de seguridad, por temas que se dan por rencillas internas, se van fuera de la región y después vuelven, es por cuestiones de seguridad de ellos, qué hay un conflicto de convivencia entre unas bandas y la gente sale arrancando y después vuelven, eso hemos tenido harto pero, lo que es la deserción como tal ha sido si es que un 4%, bajísimo, pero hemos estado como te digo con el cuaderno viajero, la presencialidad, los profesores que están constantemente con los papás, es decir, la mamá que no tienen mucha escolaridad prefiere venir acá y que alguien le explique, entonces la mamá trae al niño, la profesora le explica y después se lleva la tarea, etc. Entonces eso ha sido una constante, pero eso pasa porque los profesores tuvieron ese compromiso de estar acá presencial independiente de la pandemia,

independiente de la cuarentena como turnos éticos como tal, aquí nosotros fue el grupo de turnos éticos en la escuela, pero los profesores venían todos los días y eso fue muy positivo.

Entrevistadora: ¿De qué manera se enfrenta en la escuela la posible falta de tiempo y conocimiento que proviene desde el hogar?

César Gutiérrez: Yo no me puedo quedar en la resignación, y la resignación como profesional es decir como pucha, no se puede por esto ni por esto entonces buscamos alternativa inmediatamente y eso significa asumir que yo no tengo las posibilidades, entonces ante un asistente que trabaja acá y que ponga por delante los problemas no sirve para esta escuela, tiene que buscarse un lugar donde realmente la persona pueda estar en su zona de confort, acá no, acá tu tienes que ser capaz de ser resiliente a las dificultades que tu te vas a enfrentar, por lo tanto, más allá del problema que el apoderado sepa o no sepa, lo importante aquí es si el apoderado trae al niño, aquí hay un trabajo con él, por lo tanto, a ese apoderado yo no le voy a dar tarea para la casa con el niño si sé que no las va a hacer por los motivos que sean, entonces eso te va a permitir poder armar un tema.

Entrevistadora: ¿Cuáles crees que son las medidas que debería implementar el gobierno para abordar el agravamiento de la brecha socioeducativa en los sectores de escasos recursos?

César Gutiérrez: Mira, yo primero no quiero ser tan crítico del gobierno, ni del ministerio de educación y voy a ser muy disonante, y lo digo responsablemente, te voy a tratar de explicar una situación particular. Si yo hablo de pandemia, pandemia es igual a restricción cierto, la pandemia nos llevó a todos a restringirnos nuestras libertades, nuestros tiempos, todo fue restricción, pero si yo hablo del ministerio de educación igual escuela, el ministerio dió libertad, el ministerio no te restringió, por el contrario, el ministerio de educación te pagó la plata que la subvención escolar siempre te dio la libertad para que tu pudieras hacer lo que tu consideraras pertinente, incluso cada colegio es distinto, yo como colegio soy distinto a como son los otros colegios de allá, por lo tanto el ministerio lo hizo bien, ¿dónde está el problema?, es que en ese abuso de libertad hasta el día de hoy, hay colegios que están cerrados porque no están las condiciones, y yo me pregunto ¿qué condiciones?, si son los primeros que vacunaron, a los profesionales de la educación, están las medidas sanitarias para todos, por lo tanto ¿cuáles son las medidas que se requieren para que todos los colegios estén abiertos?, entonces ¿que tuvo que hacer el ministerio? Tuvo que empezar a multar a los colegios que están cerrados, entonces uno dice: para nosotros esto fue una oportunidad, es decir, como colegio si yo hubiese remitido a la estructura que tiene el ministerio durante todo el año siempre, no puedo hacer nada. En cambio el ministerio te dió libertad y eso fue positivo, por lo tanto, la autoridad, personalmente, yo creo que lo hizo bien porque te dió autonomía, cada colegio hizo su plan de ingreso, cada colegio hizo su plan de trabajo, cada colegio lo hizo híbrido, presencial semipresencial algunos días por lo tanto te dió autonomía y ahora, ha tenido que apurar a los que están cerrados ¿a través de que?, de decirles que los van a multar si no los tienen abiertos. Por lo tanto, la pregunta es ¿dónde estuvo el problema?, en que en esa libertad a lo mejor yo me acostumbré, por ejemplo, las señoras manipuladoras de alimentación, ellas vienen dos veces en el mes, dos días, no vienen más, nosotros la próxima semana vamos a partir con desayunos fríos, ellas han venido durante casi dos años trabajando dos veces en el mes, se les ha pagado todo su sueldo, ellas vienen solo a armar canastas, el horario laboral de ellas es de lunes a viernes de 8 a 5 de la tarde todos los días. Si yo mañana les pido a ellas que necesito que vengan a darme la entrega de una colación fría a los niños ¿me van a poner problema, me van a

vienen más, nosotros la próxima semana vamos a partir con desayunos fríos, ellas han venido durante casi dos años trabajando dos veces en el mes, se les ha pagado todo su sueldo, ellas vienen solo a armar canastas, el horario laboral de ellas es de lunes a viernes de 8 a 5 de la tarde todos los días. Si yo mañana les pido a ellas que necesito que vengan a darme la entrega de una colación fría a los niños ¿me van a poner problema, me van a llevar al sindicato?, entonces ahí uno se pregunta ¿en qué estamos? O nos acostumbramos a esto, entonces es bien superior cual es, los niños. Entonces, si la próxima semana vamos a partir con desayuno, yo los voy a necesitar acá presencial y ya ahí si las señoras se molestan, si las empresas se molestan, si el sindicato se molesta o la manipuladora dice

que yo estoy cometiendo una falta porque están todos los colegios no dando desayuno y yo si quiero dar porque estos niños lo requieren, entonces ahí tú te das cuenta que se caen los abusos, entonces pandemia es igual a restricción. Hay un tema de relajó, por eso te digo que el ministerio dio la libertad

Entrevistadora: Pero igual hubo una especie de error del ministerio por no haber hecho un seguimiento en su debido momento de como lo estaban haciendo los colegios, sino que lo vienen a hacer ahora

César Gutiérrez: No porque el ministerio estuvo todo el año pagando la subvención que es lo más importante para los sostenedores, lo más importante es la plata para los sostenedores y con eso paga el sueldo, pero hubo cursos, colegios, por ejemplo que les entregaron toda la subvención completa, y hubo sostenedores que mandaron a la gente a la AFC, cuando a ellos les pagaron todas las subvenciones. Hubo cursos por ejemplo, donde habían profes que faltaban no los contrataron, porque no los controlaban por lo tanto, te ahorrabas plata, entonces, te fijas tú que también los abusos se ven ahí, en cambio si tú estás presencial haces otra cosa, porque tienes que estar, bueno, por eso yo te decía lo del imperativo ético. Mira, todo el trabajo que se hizo del ámbito de convivencia, de ustedes, habilidades para la vida, etc. Ellos querían hacerlo virtual y yo les dije que no, porque no tengo conectividad si aquí estamos todos presencial, entonces para ellos fue una molestia porque los otros colegios hacían virtual, yo no. Si usted tiene un programa de HPV, un programa de SENDA que va en ayuda de los niños y a las familias, venga, si estamos acá, estamos acá presencial, entonces si alguien me dice "nosotros no podemos", yo le digo entonces para usted no es posible hacer un programa acá, porque nosotros estamos presencial, si usted quiere trabajar un programa que sea, venga a la escuela porque la escuela está abierta, trabaje acá con los apoderados y los niños. Entonces, ¿molesta?

César Gutiérrez: No porque el ministerio estuvo todo el año pagando la subvención que es lo más importante para los sostenedores, lo más importante es la plata para los sostenedores y con eso paga el sueldo, pero hubo cursos, colegios, por ejemplo que les entregaron toda la subvención completa, y hubo sostenedores que mandaron a la gente a la AFC, cuando a ellos les pagaron todas las subvenciones. Hubo cursos por ejemplo, donde habían profes que faltaban no los contrataron, porque no los controlaban por lo tanto, te ahorras plata, entonces, te fijas tú que también los abusos se ven ahí, en cambio si tú estás presencial haces otra cosa, porque tienes que estar, bueno, por eso yo te decía lo del imperativo ético. Mira, todo el trabajo que se hizo del ámbito de convivencia, de ustedes, habilidades para la vida, etc. Ellos querían hacerlo virtual y yo les dije que no, porque no tengo conectividad si aquí estamos todos presencial, entonces para ellos fue una molestia porque los otros colegios hacían virtual, yo no. Si usted tiene un programa de HPV, un programa de SENDA que va en ayuda de los niños y a las familias, venga, si estamos acá, estamos acá presencial, entonces si alguien me dice "nosotros no podemos", yo le digo entonces para usted no es posible hacer un programa acá, porque nosotros estamos presencial, si usted quiere trabajar un programa que sea, venga a la escuela porque la escuela está abierta, trabaje acá con los apoderados y los niños. Entonces, ¿molesta? Molesta eso porque nos acostumbramos a lo virtual, entonces yo creo que por ahí va el tema y por eso usted se encontró con una escuela completamente activa presencial.

Entrevistadora: Esas eran todas las preguntas, muchas gracias.

César Gutiérrez: Ya señorita, espero que le sirva.

Nombre del entrevistador:	Sarita Barrios
Nombre del entrevistado:	Gonzalo Valdez
Cargo:	Profesor de educación básica.
Fecha:	23 de septiembre de 2021
Lugar:	Zoom

Entrevistadora: ¿Cómo ha impactado la crisis sanitaria en las desigualdades socioeconómicas de los estudiantes?

Gonzalo Valdez: Mira, en el sector de acá ha sido bastante impactante para los niños todo lo que ha ocurrido con la crisis sanitaria, ya, una porque para poder tener clases virtuales por ejemplo, para ellos recibir clases virtuales es muy complicado por un tema de conectividad, ya la conectividad acá es super mala entonces los niños para aprender tienen que asistir al colegio, en este sector, ya el tema de la conectividad, a pesar de que varios estudiantes si se pueden conectar para tener una clase virtual, son los mismos en el curso, entonces por esa parte, en la parte educativa o pedagógica, ha sido muy, muy complicado, y de igual forma nosotros como colegio hemos estado constantemente entregando la educación que ellos necesitan, en grupos pequeños, la escuela nunca se ha cerrado, entonces por esa parte, por el área pedagógica yo te puedo hablar, que ha sido difícil, pero hemos estado ahí trabajando para eso.

Entrevistadora: Ya, y antes de la pandemia, ¿Qué dificultades sociales enfrentan las familias de las y los estudiantes y cómo afecta en ellos mismos?

Gonzalo Valdez: ya, mira una de las dificultades es el bajo compromiso a nivel familiar, en todas las instancias educativas de los estudiantes, ya, el compromiso es super bajo, la mayoría de los estudiantes no vive con familias constituidas, por decirlo así, viven con la mamá o viven con el papá, o viven con los abuelos, porque acá el tema de delincuencia es super alto, la mayoría están presos o han tenido unas situaciones que no permiten tener una familia constituida, por decirlo de alguna forma, entonces ha sido bastante difícil, ya, por el poco apoyo o nulo apoyo que tienen desde la casa, vemos nosotros que como profesor, era prioridad en el sector, no es el estudiar, no es lo pedagógico, entonces, es una lucha constante que nosotros vamos teniendo como profesor y con la familia para que se comprometan más, para que ellos puedan participar más en el proceso educativo de los hijos.

Entrevistadora: ¿Cuáles son las principales desigualdades académicas que segregan a las y los estudiantes?

Gonzalo Valdez: ya, mira en el área pedagógica las desigualdades que podemos ver acá, no sé, son muy, se nota mucho por ejemplo, las diferencias que tienen algunos estudiantes con otros en el área pedagógica, hay unos que podemos ver un avance súper significativo y en otros el avance es super poco, ya entonces, se evidencia a nosotros, por ejemplo, que

en los estudiantes hay algunos que van muy avanzado y otros muy poco, ya no se si estoy contestando tu pregunta, directamente a lo que estaba respondiendo

Entrevistadora: si, da a entender que lo que segrega a los estudiantes, es entre ellos mismos, como el conocimiento que se da entre ellos mismos

Gonzalo Valdez: si, bien variado, incluso nosotros por ejemplo, en un curso tenemos que hacer de un curso pequeño, tenemos que hacer tres grupos, ya donde tenemos a los niños más avanzados, los intermedio, cierto y de esa forma, ellos mismos sin querer, por decirlo así se va creando estos grupos, ya porque es muy complicado, ya, es bastante complicado

Entrevistadora: es como una segregación, no como a propósito, si no que se da simplemente

Gonzalo Valdez: claro, uno lo ve y no es como a propósito, si no que algunos niños tienen más facilidades que otros a lo mejor para aprender a pesar de que hay algunos que, la mayoría no tienen apoyo en su casa, algunos sí lo tienen, entonces se notan muchos esas diferencias, demasiado, se notan demasiado esas diferencias, pero eso más que nada, es lo que vemos.

Entrevistadora: ya y ¿Cuáles son las principales disparidades comunales que se dan entre los territorios de mayores y menores recursos?

Gonzalo Valdez: ¿Tú me hablas de aquí de La Pintana?

Entrevistadora: de La Pintana por ejemplo en comparación con Las Condes, cuales crees tu que son las principales disparidades que se dan entre comunas

Gonzalo Valdez: Bueno la educación obviamente no es sobre lo que los profesores entregan, como te decía en un principio, hay distintas prioridades a lo mejor en Las Condes la prioridad en las familias, es que estudien los niños, cierto que terminen sus estudios y que luego puedan estudiar en no se, en universidades, en institutos y aca no, aca desgraciadamente no llega lo mismo que allá, entonces a lo mejor nosotros como profesores si podemos estar dando lo mejor pero para las familias de acá no es necesario a lo mejor el estudiar par surgir, ellos tratan de surgir de una forma distinta, entonces vemos por esa parte que es totalmente distinto y obviamente que por otra parte a nosotros nos evalúan nuestro trabajo de igual forma, ya, tanto como un profesor de Las Condes, como con un profesor de acá de La Pintana, su evaluación es la misma, siendo realidades totalmente distintas

Entrevistadora: Entonces tu dices que son las prioridades que se dan entre las mismas familias como lo que se genera..

Gonzalo Valdez: Si.

Entrevistadora: Y tú ¿De qué forma crees que impacta a los estudiantes vivir en La Pintana?

Gonzalo Valdez: Mira a pesar de que es complicado vivir acá yo veo estudiantes super fuertes, por decirlo así, estudiantes que han aprendido, no se, por ejemplo ver todo lo malo que ellos la están pasando tratan de convertirlo en algo bueno, estudiantes que han pasado

que ellos la están pasando tratan de convertirlo en algo bueno, estudiantes que han pasado dificultades o niños que han pasado dificultades que tal vez que otros niños de su edad no lo han pasado y eso también lo hacen también tener más herramientas para defenderse de manera distinta, ya y bueno también veo estudiantes que pesar de todo lo difícil que ha sido para ellos, los estudiantes igual le ponen mucho empeño, familiares que si le ponen mucho empeño y que pronto van a surgir igual, ya, en la parte educativa.

Entrevistadora: pero tu desde experiencia con estudiantes que habitan en La Pintana cuáles crees que son los factores externos que a ellos los impacta

Gonzalo Valdez: como la discriminación, dices tú

Entrevistadora: sí, lo que tú ves a primera vista, cuáles crees tú que son los que impactan a los estudiantes

Gonzalo Valdez: La delincuencia, la discriminación también, hay mucha discriminación y también por ejemplo, no sé, yo te puedo dar ejemplos súper cotidianos, como la conectividad, acá no llegan las empresas de internet, porque son zonas rojas, por esa parte yo veo discriminación y no sé, el trato que pueden tener con estos niños, el salir a la esquina y no tener un paradero, no tener veredas, todas esas cosas influyen de manera negativa obviamente en los estudiantes.

Entrevistadora: Con respecto a las zonas rojas que tú mencionas ¿Cuáles son los motivos por los cuales la comuna presenta atraso en cuanto a la conectividad, y a que se debe esta falencia?

Gonzalo Valdez: Por la delincuencia yo creo, por la delincuencia es bastante, lo que es la droga, la delincuencia y obviamente, por ejemplo acá hace un tiempo atrás no había conectividad a internet porque se robaban los cables por ejemplo, después pasa a ser después llamada zona roja, y después la empresa no invierten en algunos sectores

Entrevistadora: como por el estigma social que hay en La Pintana

Gonzalo Valdez: Exacto

Entrevistadora: Ya, ¿Cómo influye la inequidad territorial en el rendimiento académico de los y las estudiantes? Cuando me refiero a inequidad territorial, me refiero a las brechas de territorios, como las oportunidades que se dan

Gonzalo Valdez: si, bueno, aca en La Pintana nosotros vemos bastante oportunidades en lo que es educativo, ya, hay algunas becas, tenemos unos colegios grandes también que tienen todas las herramientas para poder desarrollarse bien, pero caes en lo mismo, caemos en el compromiso, caemos en que no es una prioridad el estudiar, caemos en que a lo mejor los apoderados mandan a los niños, no ha que vengan a aprender si no como prácticamente guardería para que no estén en las casas y a la vez también se sienten seguros estando los niños acá en el colegio, ya entonces eso, más que nada yo creo.

Entrevistadora: ¿Cómo afecta la falta de herramientas digitales en las clases remotas?

Gonzalo Valdez: si, mira más que computador a lo mejor, lo que a ellos le afecta y les afectó mucho fue el tema del internet, de la conectividad, ese fue el tema que fue más fuerte acá porque más que el computador, todos tienen celulares, pero la conexión a internet, una conexión buena a internet, jugó mucho en contra, mucho, mucho en contra, y por lo mismo nosotros teníamos que juntarnos con los niños, con grupos pequeños, dos o tres niños y venir igual y hacerles unas clases al aire libre, porque no existe una buena conectividad, no sacan nada con tener un computador o un celular, si no tienen una buena conexión a internet.

Entrevistadora: ¿De qué manera se enfrenta en la escuela la posible falta de tiempo y conocimiento que proviene del hogar de cada estudiante?

Gonzalo Valdez: no, mira acá estuvimos trabajando, te cuento de manera remota con algunos estudiantes, con un cuaderno viajero, entonces en ese cuaderno viajero nosotros mandábamos mensualmente tareas, tareas que eran super pocas las personas y estudiantes que cumplían, porque, por lo mismo porque no hay un apoyo, no hay un apoyo en la casa, entonces la única forma que nosotros tenemos y es una problemática hasta ahora, ya, es que los niños aprendan estando acá en el colegio, porque vemos que no hay un compromiso por parte de la familia, a lo mejor sentarse y estar ahí con ellos tratando de enseñar a lo mejor, para que ellos puedan aprender, ya, eso no se ve, entonces es muy bajo el apoyo que tiene la familia y hasta el momento nosotros estamos constantemente

enseñar a lo mejor, para que ellos puedan aprender, ya, eso no se ve, entonces es muy bajo el apoyo que tiene la familia y hasta el momento nosotros estamos constantemente llamando por teléfono, enviando mensaje a los apoderados para que haya un mayor apoyo, un mejor compromiso, pero aun así no se ha podido lograr bien, por decirlo así.

Entrevistadora: y la última pregunta ¿Cuáles crees que son las medidas que debería implementar el gobierno para abordar el agravamiento de la brecha socioeducativa en los sectores de escasos recursos?

Gonzalo Valdez: mira yo creo que se ha estado trabajando bien en La Pintana por ejemplo con las infraestructura en los colegios, con los profesionales que existen también, con los diferentes programas que hay en La Pintana que trabajan de manera directa con los estudiantes, pero caemos en lo mismo, yo creo que el tema de la conectividad es algo primordial para el trabajo con los estudiantes, en este momento es algo que es necesario y que no está y que hasta el momento tampoco se ha visto una mejoría de parte del gobierno, en lo que es sobre conectividad, como te digo, yo como trabajador de acá, yo veo que los recursos están, se han arreglado los colegios, su infraestructura, en La Pintana hay colegios hermosos, entonces lo que necesitamos es el tema de la conectividad, yo creo que eso está como al debe, y es como lo primordial en este momento la conectividad, así que eso.

Nombre del entrevistador:	Sarita Barrios
Nombre del entrevistado:	Gabriel Muñoz
Cargo:	Trabajador Social
Fecha:	03 de septiembre de 2021
Lugar:	Escuela Juan de Dios Aldea.

Entrevistadora: ¿Cómo ha impactado la crisis sanitaria en las desigualdades socioeconómicas de los estudiantes?

Gabriel Muñoz: Bueno, en primer lugar, el sector el castillo en la comuna de La Pintana siempre ha sido un sector complejo, un sector, que uno lo mira y se notan las desigualdades en comparación a Las Condes, Vitacura o Lo Barnechea ya, en cuanto a las plazas, en cuanto a las áreas verdes, en cuanto a la educación, entonces la crisis sanitaria vino a agudizar las desigualdades socioeconómicas de acá, las vino a revelar, las vino a poner a la palestra, en las autoridades locales, en las autoridades nacionales y de las autoridades que lideran la pandemia, es decir el Ministro Mañalich dijo que él no sabía que había tanta pobreza en Chile se refería a que justamente la crisis sanitaria la visibilizó.

Entrevistadora: Antes de la pandemia, ¿Qué dificultades sociales enfrentaban las familias de los y las estudiantes y cómo afecta en ellos mismos?

Gabriel Muñoz: Bueno, yo creo que las dificultades son las mismas que enfrentan hoy, pero tienen relación justamente con la delincuencia, con el narcotráfico, en el caso del nivel educativo del sector solo el 8,8% de los jefes del hogar tiene algo de escolaridad en La Pintana, sobre todo en el sector El Castillo, entonces estos fenómenos, estos problemas sociales, que enfrentaban estas familias, afectaban por ejemplo, en tener estudiantes que son catalogados como disruptivos que hay una relación entre hacinamiento y estudiantes disruptivos evidentemente esto afecta mucho más ahora en cuando las condiciones sanitarias obligan a las personas a estar encerradas, tiene directa relación.

Entrevistadora: ¿Cuáles son las principales dificultades económicas que se han evidenciado en las familias de las y los estudiantes durante la pandemia?

Gabriel Muñoz: bueno muchas personas durante la pandemia perdieron su empleo, sus empleos informales, estamos hablando de aca, de un sector bien complejo la informalidad en lo laboral siempre ha estado y no existió como tal la cuarentena, como en otros sectores que también se vivió, las personas tienen que salir a vender a la feria para poder tener ingresos económicos y poder solventar las necesidades, las respuestas del estado en cuanto a las ayudas estatales tardías, se vio reflejado en las ollas comunes, las 30 ollas comunes que se organizaron aca en el sector, 12 comedores solidarios que daban desayuno y onces, muchas personas salieron a pedir a las casas, calles, negocios improvisados. entonces se vio bien duro ese proceso y además que. como los estudiantes

la mayoría pertenece al programa de alimentación escolar ya no contaban con ese recurso, entonces tuvo que innovar JUNAEB y entregar las canastas familiares, que también fue al rededor de mayo, junio pero marzo y abril yo creo que fueron los meses más críticos.

Entrevistadora: ¿Cuáles son las principales desigualdades académicas que segregan a las y los estudiantes?

Gabriel Muñoz: Bueno, las desigualdades están en todas las áreas, desigualdades educacionales, desigualdades económicas, desigualdades en la vivienda pero, en cuanto a lo académico lo más desigual fue la conectividad en el sector, cierto eso nos generó muchos desafíos, mucha incertidumbre, mucha preocupación porque podían desertar, entonces tuvimos que ir innovando ahí en las maneras de proporcionar la educación y otra desigualdad es que esta institución en particular con las plataformas TICS, que son como las nueva plataformas pedagógicas, y ya habían muchos profesores ya con harta trayectoria educacional lo que les dificultó cierto poder innovar en cuanto a contenido, innovar en cuanto a proporcionar la información educacional y eso evidentemente es una lectura que hay que hacer al sistemas como, como diría Maturana cierto como incentivar al docente que está desencantado de la educación en un periodo pandémico, entonces, yo no sé si existirá esta misma realidad en colegios como Las Condes, de docentes resistentes o docentes que no quieren estar innovando constantemente.

Entrevistadora: ¿Cuáles son las principales disparidades comunales que se dan entre los territorios de mayores y menores recursos?

Gabriel Muñoz: Bueno, aca en La Pintana cierto, en el sector El Castillo constantemente se le está comparando con la comuna de Las Condes yo creo que eso no es al azar cierto, parecen dos mundos diferentes, ya, parecen dos realidades que no, que no forman parte del mismo país y así lo hizo ver también un observatorio de comunicaciones digitales que comparó la conectividad de La Pintana con países de Sudáfrica, ya, a ese nivel está La Pintana entonces es súper complejo ya pero hay otras disparidades comunales como las que están relacionadas con la conectividad, el acceso a la locomoción, por ejemplo acá en el sector pasan dos micros que cada uno se demora mucho tiempo en pasar y eso genera también una, una disparidad, ya hay una desigualdad territorial importante y no hay que dejar afuera la construcción de la carretera de acceso sur que, eso impacta también en las familias y hay un estudio también que una Trabajadora Social de la Universidad de la

Católica, que propone el impacto urbanístico de exclusión que generó acceso sur y las desigualdades están en todos los ámbitos, en cuanto a la vivienda, la calidad de la vivienda, las plazas verdes, áreas verdes, en fin es cosa de que se pueda mirar el sector y se pueda mirar otras comunas e inmediatamente se va sentir la desigualdad territorial.

Entrevistadora: ¿De qué manera impacta en las y los estudiantes vivir en La Pintana?

Gabriel Muñoz: Yo creo que más que los problemas impacten en las familias, han aprendido a sobrevivir cierto o a ser resiliente en su vida, impacta en el estigma, nadie quiere ser de La Pintana por los problemas que hay, por los documentales que han salido, los reportajes de la tele, de los diarios, entonces hay un problema con el sentido de pertenencia con estos estudiantes, es muy difícil que ellos intenten ser parte de una comunidad si es que sus papás, sus abuelos no se sienten representados por el sector, yo creo que también tiene que ver con el proceso de erradicación forzosa que hubo en la dictadura, cómo se van marginando estos campamentos cierto y como ellos mismos dicen, los traen y los tiran aca y los dejan sin servicios, sin trabajo y eso se ha mantenido hasta hoy, como no va impactar cierto, vivir en La Pintana, no hay un sentido de pertenencia y no hay una respuesta comunal o estatal a estos problemas que ya llevan más de 45 años.

Entrevistadora: ¿Cuáles son los motivos por los cuales la comuna presenta atraso en cuanto a la conectividad, y a que se debe esta falencia?

Gabriel Muñoz: Bueno yo esa pregunta se la haría a la subsecretaría de telecomunicaciones porque no hay conectividad en La Pintana o porque la denomina zona roja cuando, cuando los datos de robo de cables, ya no hay robo de cables en el sector y no es porque lo diga yo es porque la misma municipalidad levantó un estudio con el departamento de seguridad humana, donde se proporcionaban estos datos, no hay ni

siquiera en otros sectores de La Pintana robo de cables, entonces yo creo que tiene que ver un poco con la lógica del mercado que se autorregula, es intocable y las empresas quedan ahí sin dar respuesta, entonces la subsecretaria me respondería lo más probable es que nosotros subsidiamos lo que las empresas no hacen, entonces yo creo que tiene que ver con un cambio, de una crítica al sistema y cómo estos sectores van muriendo en su propio sector, en su propio espacio.

Entrevistadora: ¿Cuáles son las razones por las que las compañías de telecomunicaciones no quieren invertir en conectividad en la comuna?

Gabriel Muñoz: Es lo mismo que la pregunta anterior, es porque hay un estigma del sector, de la comuna en donde la mayoría pensaría que acá hay solo personas que están relacionados con la delincuencia, el narcotráfico, no es así, acá la mayoría de las personas tiene su trabajo, son personas de esfuerzo y hay que cambiar la mirada y esa mirada también tiene que salir del Trabajo Social, como se empiezan a la reconstrucción del tejido, la construcción de las identidades, cierto y trabajar el sentido de pertenencia, trabajar la reconstrucción histórica del sector, entonces la empresa aparece como algo intocable y el estado aparece como un osito de peluche que nunca hace daño, que no se entromete, pero son sus ciudadanos.

Entrevistadora: entonces el rol del estado es como ajeno..

Gabriel Muñoz: si, el rol del estado es no involucrarse en los problema sociales, es subsidiar lo que la empresa privada no logra hacer, entonces hay una respuesta que no da ni el estado, ni la empresa en cuanto a la conectividad y así han pasado mucho tiempo y ahora se ha encrudecido en la pandemia.

Entrevistadora: ¿Cómo influye la inequidad territorial en el rendimiento académico de los y las estudiantes?

Gabriel Muñoz: Como dije anteriormente las tasas de acá, hay un índice de hacinamiento, que lo da el PADEM y que también lo hacemos parte de nuestro proyecto educativo institucional que tiene relación con los índices de hacinamiento que viven los estudiantes, hay una relación entre hacinamiento y secuestro amigdalario y estudiantes disruptivos...

Entrevistadora: ¿Secuestro que?

Gabriel Muñoz: Secuestro amigdalario, de la amígdala

Entrevistadora: Ya y a que se refiere eso?

Gabriel Muñoz: al secuestro amigdalario, que el contexto no permite el avance o el desarrollo de la amígdala, por eso se llama secuestro amigdalario, porque hay un secuestro cierto, y la amígdala te permite como; el proceso de creación, de imaginación, entonces dado eso entre hacinamiento, secuestro amigdalario y como diría el psicólogo Felipe Lecannelier, estudiantes con emociones externalizantes, hay una relación importante ahí entre el rendimiento académico, osea nos mantenemos en esa lógica clásica de los procesos evaluativos en los estudiantes, no van a tener buenos resultados, entonces siempre se tiene que ir adaptando, las comunidades educativas se tienen que ir adaptando al contexto, es decir, presentar proyectos educativos educacionales innovadores en donde el proceso de evaluación permita recoger los conocimientos que saben y tratar de ir eliminando las pruebas estandarizadas como el SIMCE, como la PTU, para que justamente en los sectores vulnerables, o en este sector El Castillo se permita ver un avance en cuanto a la educación, ya no estamos, en el mismo periodo que antes.

Entrevistadora: ¿Cómo afecta la falta de herramientas digitales en las clases remotas?

Gabriel Muñoz: Afecta considerablemente no se discute, muchas familias nos expresaban que ellos tenían que elegir, tenían que priorizar dentro de su familia quien accedía a la educación, si accedía el mayor, si accedía el de al medio, si accedía el más chiquitito, si accedía el estudiante que iba a la universidad, entonces como no había computadores en las casas la escuela tuvo que adaptarse a abrir la comunidad para que los estudiantes pudiesen venir y que las familias pudiesen priorizar por ejemplo al estudiante que estaba en la universidad, al estudiante que estaba en el instituto técnico que necesitaba avanzar y empezar hacer gestiones con instituciones cierto, con empresas privadas, para poder solventar esa necesidad de las plataformas virtuales o de las herramientas digitales.

Entrevistadora: ¿De qué manera se enfrenta en la escuela la falta de saberes y conocimiento que proviene del hogar de cada estudiante?

Gabriel Muñoz: Bueno lo primero que se tuvo que hacer, es abordar el problema, es una realidad que existe, que afecta, que está presente y que los datos son muy objetivos no hay más lectura que esa y cada persona que trabaja en esta comunidad es un líder en su área, están los líderes pedagógicos, están los líderes en convivencia escolar, están los líderes en los programas de integración escolar y eso implica que hay que involucrar a la familia no en que le den la respuesta, porque no lo van a saber, van a encontrar difícil, se van a frustrar, hay que involucrar a la familia en el acompañamiento, entonces el saber que hay acá y el conocimiento tiene relación con eso, con que las familias acompañen al estudiante la escuela y sus funcionarios son los encargados de proporcionar lo que el resto que no puede la familia, y hay que hacerse cargo de esa falta de escolaridad, esa falta de estudio y hay que hacer guía en donde las evaluaciones o las pruebas sean de manera tal, para que el estudiante que está en primero básico logre entenderlo, logre hacer el ejercicio y si no entiende pueda preguntarle al apoderado y no sea tan complejo, no tenemos que descubrir la pólvora, tenemos que ser claros, precisos y concisos con la entrega de material de estudio, con las guías y constantemente estar dialogando con las familias

Entrevistadora: y si por ejemplo el apoderado no acompaña de la forma que debería ser desde el hogar ¿cuáles son las soluciones que da la escuela o los docentes ante eso?

Gabriel Muñoz: Bueno lo primero es que a diferencia de lo que pasaba socialmente esta escuela abrió siempre las puertas del colegio para hacer las atenciones presenciales, entonces cuando uno observa que una familia no se involucra tanto en las labores educativas, lo tienen que hacer el docente o el asistente de la educación y ahí reforzar cierto y ahí aprovechar la instancia porque ya no estamos en la lógica de la cantidad de clases, estamos en la mirada de la calidad de la clase, entonces a lo mejor una clase personalizada o una tutoría personalizada le va impactar más que la jornada escolar completa que ya no está dando tanto resultado y no los dio, entonces a lo mejor tenemos que apuntar hacia la calidad de las clases y poder hacernos cargo de eso, que no es responsabilidad de los apoderados tampoco, es una responsabilidad estatal, de la educación pública digamos, de lo que proponen los primeros presidentes en cuanto a la educación escolar obligatoria, entonces si no nos hacemos cargo de lo que hicieron otros colegas, en otros tiempos, con otras dificultades no vamos avanzar y hay que avanzar con

colegas, en otros tiempos, con otras dificultades no vamos avanzar y hay que avanzar con la familia, con el estudiante y con la comunidad.

Entrevistadora: y respecto a lo mismo, pero con la falta de tiempo, por ejemplo tu nombrabas la locomoción y teniendo en cuenta que los lugares de trabajo son lejanos de los apoderados cómo se enfrenta esa situación donde el apoderado puede acompañar al estudiante por lo menos media hora en sus estudios o tal vez ni siquiera pueda acompañarlo

Gabriel Muñoz: si, a eso nos referíamos porque cuando el apoderado no puede acompañar porque trabaja afuera, o trabaja de asesora del hogar y tiene dos horas de traslado y dos horas de regreso es evidente que el tiempo no le va alcanzar entonces por eso se pretende optimizar el tiempo en que el estudiante esté en la escuela y ahí vuelvo a la pregunta anterior en la calidad de la atención y también en hacer énfasis que más allá de un aula cierto, el aprendizaje se da en cualquier espacio, ya entonces cambió también la mirada hacia el encuentro pedagógico, el encuentro pedagógico puede ser desde el juego, desde una dinámica, entonces son espacios que tienen que ir innovando y justamente tienen que ir innovando porque ya ni la familia, ni las comunidades externas son como eran antes y cómo se mantienen en el sistema educacional actual.

Entrevistadora: Y por último ¿Cuáles crees que son las medidas que debería implementar el gobierno para abordar el agravamiento de la brecha socioeducativa en los sectores de escasos recursos?

Gabriel Muñoz: Que buena pregunta, ja ja, para finalizar, lo primero es un poco soltar a las comunidades educativas, es hacerlas más autónomas, las escuelas municipales, o las escuelas que tienen la subvención escolar prioritaria tienen recursos, eso permite hacer mucho avances cierto, en cuanto a infraestructura, en cuanto a recursos, pero yo le diría al gobierno o al ministro de educación que no se desgaste peleando con el colegio de profesores, que busque mejor soluciones más eficaces y que empiece a leer a Maturana, él habla mucho de educación y ahí también trabaja lo que conocemos popularmente sobre la resistencia del docente, aborda la resistencia del docente de manera muy Maturana digamos, como; desde el amor, desde el encuentro entre la docencia clásica y la innovación entonces, es pedirle que se contextualice, es pedir que se refiera al docente y a los asistentes de la educación no como instrumentos estatales, si no como agentes de cambio,

asistentes de la educación no como instrumentos estatales, si no como agentes de cambio, como líderes pedagógicos y que ahí a lo mejor se empiecen a co-construir las soluciones, que tampoco es responsabilidad de este ministerio o del ministerio anterior, la educación lleva años en funcionamiento y las mejoras no se han reflejado.

Entrevistadora: entonces para ti las medidas serian como un cambio de switch

Gabriel Muñoz: es un cambio de paradigma, esa es la educación, ya no es una educación clásica, no es una educación normalista, ni generalista

Entrevistadora: un cambio de pensamiento

Gabriel Muñoz: y hay que hacer un cambio de pensamiento, se habla mucho cierto, del pensamiento crítico, de hacer propias las emociones, pero las instancias para eso no estan, no estan consideradas, ni en el SIMCE, ni en los instrumentos que ellos elaboran, por ejemplo el diagnóstico integral de aprendizaje, que permite conocer las realidades de tu establecimiento educacional, en los instrumentos estandarizados, no permite flexibilizar, entonces para el cuerpo docente, para el cuerpo de asistentes de la educación es difícil innovar desde ahí, entonces hay que tener desde ahí flexibilizar y ojo con los procesos de evaluación.

Nombre del entrevistador:	María Ignacia Aranda
Nombre del entrevistado:	Veronica Candia
Cargo:	Profesora de educación básica, con mención en trastornos del aprendizaje.
Fecha:	29 de septiembre de 2021
Lugar:	Escuela Juan de Dios Aldea

Entrevistadora: ¿Cómo ha impactado la crisis sanitaria en las desigualdades socioeconómicas de los estudiantes y sus familias?

Verónica: Esto ha sido negativo, sobre todo para este sector que es vulnerable porque de partida los niños acá no tienen conexión para rendir una buena clase online, ese fue como el primer factor y esto conllevó a otras problemáticas por ejemplo, los niños han recibido poca, es como muy poco el trabajo pedagógico que se ha hecho con ellos ya, porque ellos estando en su casa prácticamente es muy poco lo que se puede ayudar, la ayuda que nosotros hemos brindado se ha realizado acá presencial en el colegio trayéndolos para acá. Por ejemplo, nosotros partimos con la pandemia y no hacíamos clase online, impartimos un proyecto del cuaderno viajero que fue lo que se nos ocurrió hacer en ese momento para apoyar un poco a los niños y después eso fue aumentando y empezamos con las clases online pero igual ha sido una desventaja para ellos porque los niños acá no todos tienen para conectarse, no tienen acceso a un computador, imagínate un niño que aprende a leer en una pantalla de este tamaño (muestra el celular), pequeña, es súper difícil entonces ha repercutido mucho en lo que es su estudio, su formación académica.

Entrevistadora: Y antes de la pandemia, ¿Qué dificultades enfrentaban las familias de los estudiantes y cómo afecta en ellos mismos?

Verónica: Antes de la pandemia mira, lo más malo por decirte de este sector es que los padres son quienes tienen poco nivel cultural y académico ya, entonces eso afecta mucho a los niños porque no tienen el hábito de estudio, los padres no los apoyan en sus casas, entonces nosotros siempre hemos estado en desventaja con eso y siempre hemos tenido que luchar como escuela de La Pintana y cómo estos

eso y siempre hemos tenido que luchar como escuela de La Pintana y cómo estos sectores vulnerables por tratar de aquí en el colegio potenciar lo más que se pueda al estudiante, pero lamentablemente llega a casa y ahí queda todo el esfuerzo que uno hace acá en el colegio, por eso una aquí tiene que tratar de sacarle lo más de provecho, tratar de meterle aprendizajes por todos lados, por medio de un juego, por medio del almuerzo o una actividad extraprogramática encuentros pedagógicos,

entonces esa es la dificultad a la que nos enfrentamos nosotros, o sea olvida lo de mandar tareas, llegan en blanco y los niños no refuerzan en sus casas por los mismos apoderados también, trabajan todo el día, no están con ellos.

Entrevistadora: Y bajo esta misma línea, ¿Cuáles son las principales desigualdades académicas que segregan a los estudiantes?

Verónica: El niño que tiene apoyo en su casa, que tiene a su papá ahí presente va a tener mayores oportunidades u opciones de aprender más que el niño que no las tiene, es netamente eso, nosotros lo vemos así. Lo mismo en estos dos años de pandemia ¿qué niño fue el que aprendió? El que tuvo a su mamá al lado y el que no, no más, así que ahí hemos estado en un trabajo súper arduo tratándolo de nivelar y lamentablemente es eso, el pilar que se da en casa es fundamental.

Entrevistadora: ¿Cuáles son las principales disparidades comunales que se dan entre los territorios de mayores y menores recursos?

Verónica: Igual hay hartas diferencias entre las comunas por el tema de los recursos pero hoy en día ha cambiado igual eso un poco, por ejemplo, las escuela en general tienen recursos, si tu ves esta escuela imagínate no parece una escuela de La Pintana, tienen recursos pero a veces esos recursos dependen de cada colegio, como lo administren se ve reflejado lo que tu ves ahora. Por ejemplo,

colegio, como lo administren se ve reflejado lo que tu ves ahora. Por ejemplo, cuando yo llegué a esta escuela, esta escuela no era lo que tu ves ahora, era una escuela gris, una escuela ploma porque tenía puro cemento y ahora es distinto, es una escuela verde hermosa y recursos hay pero lo que falta es el tema cultural de afuera, yo siempre he dicho que el tema viene más de afuera que las diferencias de adentro.

Entrevistadora: ¿De qué manera impacta en los estudiantes vivir en La Pintana?

Verónica: Su entorno, su entorno que ellos tienen por ejemplo tu vas acá a la población, a sus casas, su ambiente, la basura, como ellos viven hacinados aquí prácticamente, entonces eso impacta y es súper negativo para ellos, yo creo que por eso a ellos les gusta venir acá, porque acá tienen libertad, tienen espacio, no están todos pegados ahí uno con otro y yo pienso que ese contexto en el que ellos viven es deprimente, los debe estresar visualmente. Tengo varios niños que llegan como de muy mal humor, sobre todo los de la mañana, así que yo creo que eso me gustaría que algún día cambiara en ellos, que fuera distinto, igual hay hartos proyectos de casa ahí en La Platina (sector de La Pintana), entonces están bien ilusionados con ese tema si aquí imagínate, no tengo niño que sea hijo único porque todos tienen hermanos y todos tienen tres hermanos o cuatro hermanos, son familias grandes, son familias numerosas y aparte de ser familias numerosas viven con los primos, con los tíos, con los abuelos, entonces ya ese vivir en hacinamiento ya para ellos debe ser demasiado estresante día a día.

Entrevistadora: ¿Cuáles son los motivos por los cuáles la comuna presenta atraso en la conectividad y a qué se debe esta falencia?

Verónica: Ya mira, hay varios mitos frente a eso. Uno es el mito que hemos escuchado siempre que es el tema de que La Pintana en general y El Castillo es una zona roja en cuanto a las telefonías que dicen que cuando vienen a hacer conexiones se roban los cables, entonces por ser zona roja no tiran o cablean el internet hacia estos sectores, esa era la postura que teníamos todos al principio y eso era lo que se pensaba y lo que se creía, pero con el tiempo nos fuimos dando cuenta de que no era así porque hoy en día el internet no es el medio el cable, es la fibra óptica entonces nos fuimos dando cuenta que ese tema de la fibra óptica es como un enredo que hacen entre ellos mismos, entre las mismas compañías ¿me entiendes? O sea la fibra óptica no le sirve a nadie, ni siquiera para venderla, pero ¿a quién le sirve?, le sirve a la otra compañía que también es del mismo rubro entonces fue como lo que fuimos descubriendo en el camino pero en el fondo no sabemos si es verdad o no es verdad ya, entonces ahí hay temas de compañías, intereses de dinero, se roban entre ellos mismos y al final perjudican a este sector que es de La Pintana, que no tiene conexión de calidad en nada, nula y ahí quedó, eso se vió reflejado en la pandemia por los sectores que eran más vulnerables, se vió afectado el tema de la conectividad.

Entrevistadora: ¿Cómo influye la inequidad territorial en el rendimiento académico de los y las estudiantes?

Verónica: aquí dentro de la escuela no existe la falta de recursos, aquí recursos hay. La falta de recursos está allá afuera en las casas, en las familias, por ejemplo, te podría decir quizás falta de un buen vestir, de un buen calzado, andar abrigado, la alimentación de aquí es muy mala en los niños por ende, la mayoría de los niños está obeso o bajo peso, se alimentan muy mal y si afecta, porque nosotros igual tenemos niños que llegan temprano sin desayuno y no se concentran en nada, no puedes hacer nada con ellos pero eso va de la mano un poco con la responsabilidad de los padres igual, es que son demasiado dejados y todo esto de la pandemia ha repercutido mucho en eso.

Entrevistadora: ¿Cómo afecta la falta de herramientas digitales en las clases remotas?

Verónica: Herramientas hay, ¿que es lo que faltó mucho? la capacitación, por ejemplo nosotros en sala tenemos de todo, tenemos nuestro computador, nuestro data, tenemos cámara, tenemos micrófono, tenemos de todo pero, nos faltó la

data, tenemos cámara, tenemos micrófono, tenemos de todo pero, nos faltó la capacitación, capacitación en todo eso, eso es lo que falta, aprender a usar todo. Nosotros tuvimos que por las nuestras buscar las opciones para poder desarrollar una clase online, a nosotros no nos dijeron nada, nos dejaron un poco a la deriva y

yo creo que eso pasó en varios lugares, nosotros hacíamos lo que podíamos, fue como la iniciativa propia de cada profesor sacar adelante esto de la conectividad, del recurso digital y ahí estamos, día a día nos enfrentamos a cosas nuevas, todos usando ayuda entre nosotros mismos para salir adelante.

Entrevistadora: ¿De qué manera se enfrentan en la escuela la posible falta de tiempo y conocimiento que proviene del hogar de cada estudiante?

Verónica: En realidad nosotros como escuela no tenemos algo específico que hagamos para solucionar esto, no es como un proyecto ni nada en sí. Nosotros, cada profesor busca estrategias para mejorar esto por ejemplo, si nosotros queremos enseñar un contenido que es difícil, por ejemplo, la cultura de Grecia y de Roma que es materia que se pasa en cuarto básico, es materia súper difícil, yo creo que los niños ni siquiera han escuchado la palabra Grecia, entonces que hacemos nosotros, tratamos de contextualizar la materia o el contenido en varias áreas por ejemplo, salimos al patio y hacemos juegos relacionados con eso, con Grecia, de Roma, hacemos proyectos, tratamos de que los niños vivencien ese aprendizaje no sé, los vestimos de griegos, hacemos una obra de teatro de los griegos y tratamos de meter el aprendizaje por todos los lados porque es súper difícil enseñarles el contenido normal así, yo les puedo mostrar un video pero el video ahí va a quedar, les puedo pasar una guía, les puedo pasar un cuento y eso ahí va a quedar, entonces tratamos de que ellos lo vivencien, es como lo único que podemos hacer, pero igual es difícil. Y por ejemplo ese contenido, quizás por el ministerio está programado en cuatro semanas y nosotros tenemos que programarlo como en dos

programado en cuatro semanas y nosotros tenemos que programarlo como en dos meses, tres meses, articularlo con matemáticas por ejemplo, números romanos, articularlo con lenguaje en leyendas y mitos con materia de Grecia entonces, ahí tratamos de articular las cosas para lograr un poco de aprendizaje porque los niños no saben eso y desde casa nada si es así de simple y es súper triste.

Entrevistadora: Como última pregunta, ¿Cuáles crees que son las medidas que debería implementar el gobierno para abordar el agravamiento de la brecha socioeducativa en los sectores de escasos recursos?

Verónica: Debería salir de la burbuja en la que están y viven y venir a trabajar a las escuelas, vivir, ver con sus ojos lo que pasa. Yo encuentro que ellos están muy lejos de la realidad, no saben la realidad que ocurre en las escuelas imagínate, con la pandemia se dieron cuenta de las diferencias que habían entre unas escuelas y otras con la conectividad, o sea tuvo que venir una pandemia para darse cuenta. Encuentro que ellos están súper lejos de conocer la realidad que vivimos nosotros, sobre todo las escuelas vulnerables. ¿Qué debería hacer? Entrar a terreno, venir a ver la realidad y ver lo que pasa, plantear mejores propuestas, otros proyectos, y proyectos no generales porque eso es lo que yo siempre he tenido en contra de ellos, ellos dan una propuesta de educación, pero muy general, y las escuelas son muy diferentes, entonces si ellos se preocuparan de plantear o dar propuestas

diferentes para lo que necesite cada escuela, quizás sería mucho mejor la cosa. Lo mismo que con las evaluaciones estandarizadas, lo que es el SIMCE, la PSU, lo mismo para todos igual, pero las condiciones de estudio a lo largo de los años y del camino no fue igual para todos, entonces no puedes llegar después a evaluar de la misma manera, tienes que variar ahí de acuerdo a lo que cada escuela necesita o cada sector, o cada región imagínate estamos hablando de tantos colegios en cada ciudad, me imagino las diferencias que deben haber entre unas y otras.

Nombre del entrevistador:	María Ignacia Aranda
Nombre del entrevistado:	Kevin Soto
Cargo:	Psicólogo
Fecha:	22 de septiembre de 2021
Lugar:	Escuela Juan de Dios Aldea.

Entrevistadora: ¿Cómo ha impactado la crisis sanitaria en las desigualdades socioeconómicas de los estudiantes y a sus familias?

Kevin Soto: a ver.. a las familias de acá de El Castillo ¿cierto?

Entrevistadora: A las familias de los estudiantes de la escuela.

Kevin Soto: Bueno, los estudiantes se han visto afectados de sobremanera, si ya bien se encuentran o se encontraban en una situación crítica con respecto a todas las esferas ya de la vida, la crisis sanitaria vino a empeorar la situación familiar, a las familias, a las personas dentro de esa composición, ya que como ustedes deben saber cierto, a nivel cognitivo, a nivel familiar, social, estas familias están, han estado históricamente lastimadas, entonces actualmente la crisis sanitaria vino empeorar esa situación.

Entrevistadora: Y antes de la pandemia, ¿Qué dificultades sociales enfrentaban las familias de los estudiantes y cómo afecta en ellos mismos?

Kevin Soto: ¿Antes de la pandemia?

Entrevistadora: Sí, antes.

Kevin Soto: Bueno, es sabido que acá en La Pintana, en la población El Castillo las familias se encuentran completamente desprovistas de apoyo porque son reconocidas las dificultades que presentan, a qué me refiero con esto, si bien a nivel nacional no hay políticas de salud mental que aporten o apoyen a las personas de manera efectiva, a eso me refiero, la pobreza cierto que viven las familias las afecta de sobremanera en aspectos emocionales, sociales, cognitivos y no ser, antes de la pandemia estaban completamente desprovistos y ahora es aún peor.

Entrevistadora: Se agravó.. y ¿Cuáles son las principales desigualdades académicas que segregan a los estudiantes de la escuela?

Kevin Soto: No entiendo la pregunta, ¿Cómo dificultades académicas?, ¿en qué sentido?

Entrevistadora: Desigualdades académicas en comparación como por ejemplo con otras escuelas de otras comunas?

Kevin Soto: A ver, ¿la pregunta va dirigida a si es que esta escuela está desprovista de ciertos recursos para poder proporcionar todo lo necesario a los estudiantes?

Entrevistadora: Claro.

Kevin Soto: Ah, ya entiendo. A ver, en ese sentido yo podría decir que actualmente se están tomando medidas con respecto a no tan solo lo que tradicionalmente se espera que un estudiante pueda aprender en una escuela que son habilidades académicas cierto, cognitivas. Actualmente se están desarrollando cierto, diferentes tipos de estrategias para poder favorecer tanto el ámbito social, el ámbito afectivo que eran parte importante de las necesidades que presentaban las y los estudiantes para poder alcanzar logros académicos entonces respondiendo a tu pregunta, como que se están tomando estrategias para poder favorecer esta esfera cierto, que están siendo afectadas o estaban siendo afectadas, pero a nivel de recursos se podría decir que en la escuela estamos como en un proceso de poder favorecer como una especie de sostén para que los estudiantes se vean refugiados ante la situación de la pandemia para desde ahí poder tener una disposición hacia el aprendizaje, entonces no estamos pensando en estrategias para logros académicos en cuanto a por ejemplo una prueba que podría ser el SIMCE, sino más bien en cuanto a la calidad y el bienestar de los estudiantes para que de esa manera puedan aprender.

Entrevistadora: Ya, y ¿Cuáles son las principales disparidades comunales que se dan entre los territorios de mayores y menores recursos?

Kevin Soto: Enfocado en lo académico ¿cierto?, ¿en el aprendizaje?

Entrevistadora: No, en general.

Kevin Soto: Bueno, como tú debes saber en cuanto a los territorios comunales en el espacio específico de El Castillo, es un tema de espacio principalmente como lo que es más visible en cuanto a lo territorial, lo comunal. Si uno pudiese comparar la cantidad de persona qué hay por metro cuadrado que tienen que estar viviendo, hay una desigualdad abismante en cuanto a los aspectos socioafectivos que se involucran en cuantas personas pueden estar en un espacio, es decir, la salud mental de esas personas cómo está deteriorada, entonces, en realidad partiendo desde ahí hay mucha desigualdad en cuanto a las oportunidades que se le dan a las personas para convivir en un espacio en cuanto a las oportunidades académicas cierto, laborales, de esparcimiento por ejemplo acá los lugares públicos de espacios públicos para recrearse también son lamentablemente muy pocos, y los que hay los niños y niñas, adolescentes, no los pueden utilizar porque son espacios peligrosos que son utilizados no para que los niños y niñas jueguen, sino para actividades delictivas que también están relacionadas con la poca fuente laboral esas personas delictivas, entonces todo está relacionado con las pocas oportunidades que se les brindan, el espacio, la desigualdad económica, social, hay muchos factores involucrados.

Entrevistadora: con lo mismo que tu me estas respondiendo, ¿De qué manera impacta vivir en La Pintana para los niños de esta escuela?

Kevin Soto: Yo podría responderte eso porque se lo he preguntado a muchos niños y niñas, más allá de lo que yo creo y dependiendo de la edad, hay muchos niños y niñas que

dicen que por ejemplo, les gusta venir a la escuela porque este es un espacio donde pueden jugar, pueden divertirse y no estar preocupados de que les llegue una bala en la cabeza y desde ahí tu te imaginas que si bien para tener una vida psíquica saludable cierto, tienes que supuestamente dormir 8 horas cierto, trabajar 8 horas, hay como un cuadro en donde está todo dividido, pero lamentablemente los niños de La Pintana, las horas de recreación o esparcimiento específicamente en El Castillo, no están en tranquilidad muchos niños no sale y ya expliqué hace un momento atrás que el espacio es sumamente reducido

niños no sale y ya expliqué hace un momento atrás que el espacio es sumamente reducido entonces tu te imaginas no sé, una familia de 12 personas en un espacio pequeñísimo donde los niños quieren jugar y no pueden salir, principalmente los niños si se ven afectados con respecto a su quehacer que sería en este aspecto jugar y divertirse, no pueden hacerlo en tranquilidad. Niños más grande lo mismo, o sea que quieren espacios de distensión en donde puedan juntarse con sus otros amigos y no lo pueden hacer en vez de ser espacios de recreación social se ven completamente mermados y eso los afecta directamente en sus habilidades sociales cierto, en cuanto a su desarrollo cognitivo también en muchas ocasiones porque tu te vas a dar cuenta que muchos estudiantes no tienen las habilidades para poder comunicarse de manera efectiva, a eso me refiero, entonces es sumamente complejo se ven afectados de sobremanera en cuanto a los espacios de socialización efectiva y sana.

Entrevistadora: ¿Cuáles son los motivos por los cuales la comuna presenta atraso en cuanto a la conectividad ya que se debe esta falencia?

Kevin Soto: Pero esa pregunta es súper compleja de responder, yo creo que anteriormente se explicaba que era principalmente porque era una zona roja entonces uno se podría preguntar ¿qué es una zona roja?, una zona roja es una zona en donde no está la factibilidad técnica para poder implementar la conectividad cierto, entonces el problema de eso es que cuando tu te comunicas con un proveedor de internet en este caso de manera personal, ellos te dicen que tienen que ver la factibilidad técnica y eso tiene que ver principalmente con cuantas personas del sector pueden pagar un servicio ya, y habían varios factores que están relacionados con la estigmatización del espacio, a que me refiero con esto, que en primer lugar se pensaba que las personas de El Castillo en específico no podían cancelar o no estaban interesados en cancelar un servicio de internet, que no podían acceder cierto, pero nunca se les preguntó a ellos, nunca se les hizo la pregunta sólo se supuso, un prejuicio. En segundo lugar está por parte del entramado social se pensaba que se podían robar los cables, siendo que los cables de internet no contienen cobre, entonces hay muchos prejuicios en cuanto a la toma de decisiones y a la gente de El Castillo no se les ha preguntado realmente, nosotros pudimos preguntarle a cada una de las personas y ellas si están interesadas en cancelar, quizás no un monto tan elevado, pero si están dispuestas a poder cancelarlo y a poder comprometerse con un pago mensual. Ahora respondiendo en resumen después de todo eso, yo creo que es simplemente un estigma, un prejuicio.

Entrevistadora: ¿Cómo influye la inequidad territorial en el rendimiento académico de los estudiantes?

Kevin Soto: Bueno como te dije anteriormente, si un estudiante está en un espacio reducido, hay un estudio que se hizo hace un tiempo de la cantidad de espacio que tiene

reducido, hay un estudio que se hizo hace un tiempo de la cantidad de espacio que tiene que haber para tener una salud mental estable, positivo, es una cierta cantidad de metros

que no recuerdo en este momento, pero que se aleja mucho de la realidad que está acá en la población El Castillo, entonces si un niño no cubre sus necesidades básicas cierto de poder recrearse, de poder estar en un espacio cierto saludable, no tiene la predisposición para poder aprender de manera afectiva ya, acá tu te podrás dar cuenta que se utilizan todas las estrategias posibles para que los niños y niñas puedan aprender, pero efectivamente la inequidad territorial, es decir, lo que está relacionado con los espacios cierto, con la igualdad de oportunidades, con el capital social, se ve afectado, entonces los afecta de sobremanera y los estudiantes tienen dificultades académicas producto de la inequidad territorial.

Entrevistadora: ¿Cómo afecta la falta de herramientas digitales en las clases remotas?

Kevin Soto: A ver, con respecto a eso, es todo, o sea un niño o una niña que no tiene un dispositivo para poder acceder a las clases o no tiene el internet para poder acceder a la clase se la pierde, no asiste, no aprende. Entonces, el dispositivo en este sentido lo es todo y si tienes el dispositivo que clase de dispositivo también, porque en muchas ocasiones a pasado que yo he ingresado a observar clases con el afán de yo poder aportar en beneficio de los estudiantes y te podrás dar cuenta que no todos cuentan con un aparato donde puedan ver la clase, a que me refiero con esto, que el aparato digo, no pueden ver la clase en una buena calidad porque la mayoría de los niños y las niñas que pueden acceder de manera remota es porque tienen el celular de algún familiar. El celular en muchas ocasiones la pantalla esta rota, es pequeña, entonces se tomaron medidas a nivel escuela de que la información fuera grande cierto, que se pudiera ver porque la realidad es que no todos cuentan con un computador y ese grupo que cuenta con el celular cierto, es pequeñísimo entonces es un tema que movió a la comunidad para poder conseguir computadores, pero también está el tema de la conectividad, entonces se puede conseguir el dispositivo, pero no hay conexión a internet que viene también a perjudicar cierto el aprendizaje.

Entrevistadora: ¿De qué manera se enfrenta en la escuela la posible falta de tiempo y conocimiento que proviene desde el hogar de cada estudiante?

Kevin Soto: A ver, no entiendo.

Entrevistadora: Como el acompañamiento desde el hogar para ayudar a prender al alumno en cuanto a tiempo y conocimiento.

Kevin Soto: ¿el conocimiento en cuanto a lo académico?

Entrevistadora: El conocimiento que viene por parte de la casa, educar desde casa para apoyar y el tiempo.

Kevin Soto: Ya, y la pregunta es..

Entrevistadora: De qué manera se enfrenta en la escuela esa posible falta de tiempo y conocimiento.

Kevin Soto: Los y las docentes, los asistentes de la educación que participamos en el proceso de aprendizaje de los y las estudiantes tenemos eso completamente claro es decir,

todo aquel que trabaje en una escuela de La Pintana y en específico de El Castillo, tienen claro que esa es una realidad. A qué me refiero, a la realidad de que cuando hay un adulto responsable, un cuidador principal, que comparte y su tiempo efectivamente con el o la estudiante, porque muchos trabajan y por eso no tienen el tiempo, la mayoría de las veces ese cuidador principal es un abuelo, una abuela, un tío o una tía que no tiene los conocimientos necesarios para poder guiar, apoyar cierto al estudiante y si los tiene, tampoco cuenta con la metodología para poder enseñar, entonces se han tomado diferentes tipos de estrategias, por ejemplo, te voy a comentar que actualmente la estrategia que se está tomando en los primeros básicos es que cuando se hace una clase de reforzamiento, ya que después de los 2 bloques que hay de clases, una profesora dio cuenta de que

