



Escuela de Sociología

LA CIUDAD VIGILADA
UNA APROXIMACIÓN DISCURSIVA DESDE LOS HABITANTES DE LA
POBLACIÓN LA PINCOYA FRENTE AL FENÓMENO DE LA VIGILANCIA
PÚBLICA EN EL SECTOR

Alumnos: Flores Saavedra, Nicolás;
Manríquez del Canto, Danilo
Monroy Marambio, Pablo

Profesor Guía: Javier Agüero Águila

Tesis para optar al título de Sociólogos
Tesis para optar al grado de Licenciado en Sociología
Santiago, 2011

INTRODUCCIÓN	4
I. PROBLEMATIZACIÓN	9
1.1. Justificación	20
1.1.1. ¿Por qué se estudia el tema?	20
1.1.2. Utilidad de la investigación	22
1.1.3. ¿A quién servirá y para qué servirá el estudio?	23
1.2. Población objetivo.	23
II. ANTECEDENTES	26
2.1. Occidente: Emergencia y demandas de seguridad.	27
2.2. Chile, de la inseguridad al control.	35
2.2.1 Datos, inversiones y estudios con los que se maneja el problema	44
III. MARCO TEÓRICO	57
3.1. Biopolítica.....	58
3.2. Sociedad disciplinaria y sociedad de control	72
3.3. La vigilancia y Los dispositivos.	82
3.4. Sobre el Territorio.....	89
3.5. Resistencia	94
3.6. Chile desde la Biopolítica	102
IV. MARCO METODOLÓGICO	121
4.1 Enfoque Metodológico	122
4.2. Tipo de estudio y Diseño de la investigación	124
4.3. Universo y muestra	125
4.4. Técnicas de obtención de datos Técnicas de recolección y producción de información.....	128
4.5. Técnicas de análisis	129
V. RESULTADOS DEL ANÁLISIS	131
Justificación de las categorías.....	132
5.1. Cotidianidad y Vigilancia	134
5.2. Criminalidad y Seguridad	155
5.3. Resistencias	164
VI. CONCLUSIONES	176
Bibliografía:	212
VII ANEXOS	220

Agradecimientos:

A todos quienes estuvieron y están tras lo que ha sido éste largo proceso de titulación.

Al Toño y a Fabiola, por abrirnos las puertas al terreno y por todo sus esfuerzos y dedicación. Familia Camilo Gamboa, Familia Castiglione, Familia Madrid Jofré, Paulina Cortés y Familia Monroy Marambio; también a Cristina, por sus cariños y sonrisas, a mi Madre, por levantarme, sostenerme y su intenso amor, a Joaquín que le espera un largo camino, al tío Pancho y a Sandra, por su preocupación, cariños y dedicación, a María y la semilla que viene, a Débora, por su compañía, sus disparos y caricias, y a todos quienes forman parte de este logro; finalmente, agradecer a Lenina, por su preocupación y esfuerzo, y a todos mis amigos que han comprendido mi distanciamiento durante el proceso, los quiero.

En conjunto, agradecemos a todos cuanto nos han apoyado durante nuestros años de universidad, familiares y amigos, y segundas familias, todos se titulan con nosotros. Queremos agradecer especialmente a Carmen Saavedra, madre de Nicolás, por soportarnos durante todos estos meses de proceso.

Y a nuestro profesor Guía, Javier. Por su interés, dedicación y tiempo dedicado para con nosotros.

*A través de ese modelo quieren, yo creo que
se quiere instalar acá como una forma de vida...*

bajo el control, el control permanente.

Entrevista I. Informante Clave.

INTRODUCCIÓN

La *emergencia de la vigilancia* como forma de *control social*, es un fenómeno que en Occidente viene proliferando cada vez con mayor fuerza y heterogeneidad, desde los distintos actores que dibujan la paisajística social. Tanto el Estado, el mercado y la sociedad civil, han engendrado nuevas formas de entablar las relaciones estratégicas de poder y coerción social, al alero de esta figura simbólico-fáctica, como patrón determinante.

Hoy por hoy, la sociedad chilena se ve enfrentada a esta disyuntiva, cuya matriz de legitimidad se sostiene en los altos niveles de inseguridad (niveles inicialmente discursivos), y que ha llegado a inundar los distintos recovecos, espacios y umbrales del quehacer cotidiano de los habitantes de la metrópolis. Posibilitando así que flujos, cuerpos y diversos tipos de actividades sean el objeto de las miradas del ente vigilante, cuestión por la cual, abordar la problemática desde una perspectiva biopolítica será fundamental en el desarrollo de la presente tesis de grado, en tanto que es el propio cuerpo quien está en constante tensión, dadas las significaciones políticas que tras él subyacen, y que sobre él se practican

El protagonismo del factor “seguridad”, como determinante de las decisiones que priman, a la hora de pensar el diseño de los espacios y los desplazamientos en los cuales se desenvuelven los habitantes de la capital, no es un hecho antojadizo, sobre todo si consideramos el especial tratamiento y cuidado que el tema recibe hoy por hoy. Si bien es cierto, los hitos que nos pueden dar luces al respecto son rastreables también en el periodo de Dictadura, es desde los primeros años de la década del '90 que éstos comienzan a significarse y a practicarse desde una

perspectiva que, dado el cambio de mando, no podía seguir siendo la de la mera represión, sino que necesitó reconfigurarse (paulatinamente) en cuanto al objeto y la forma sobre la cual se aplicaba, dicho de otro modo, lo que se aprecia es el cambio en la razón y el objeto tras la administración de las políticas de seguridad sobre los individuos.

Tal cambio del que hacemos referencia, guardaría relación con el hecho de que, con el paso de administración del gobierno dictador a los gobiernos de la Concertación, quedaría de manifiesto que el entendimiento y la aplicación del concepto de seguridad transita de lo institucional a lo civil, es decir, que la vieja razón de Seguridad de Estado se reconstituye en la actual concepción de Seguridad Ciudadana, con lo cual cambian también, consecuentemente, los objetivos de dichas aplicaciones. Si la Seguridad de Estado apuntaba a hacer frente a la amenaza interna (cáncer marxista y extremismo) mediante el Estado de sitio (con las inherentes castraciones que ello implicó), la Seguridad Ciudadana se enmarcaría en el escenario de la “libertad total”, y el riesgo ahora se llama delincuencia (aunque inicialmente se llamó terrorismo¹).

Se instala de éste modo lo que podríamos identificar como una corriente punitiva en el abordaje de lo social, una cierta “episteme de control”², aludiendo con ello al cambio de racionalidad tras la administración de los canales de comunicación e información a la población, supeditándolos a la lógica del “miedo al otro”, a la práctica de señalar permanentemente las acciones que “el otro” ejecuta, argumento que al masificarse (verbigracia del alcance e inmediatez de los medios) se hace “sentir popular”, “voz del pueblo” que clama por ser escuchada y por soluciones

¹ Hoecker, Loreto: *Antecedentes de la instalación de la inseguridad ciudadana como preocupación prioritaria de la opinión pública*. En: Revista de la Academia. Nº 5. Santiago. Año 2000 Pags. 35-49

² Hoecker, Loreto: Op. Cit. Pág. 9 Ésta idea y las que le siguen.

concretas, todo lo cual redundaría en la generación del escenario perfecto para la instalación, desde las esferas gubernamentales, de las prácticas de vigilancia y control velado (con sus correspondientes cristalizaciones en estigmatizaciones y represiones “a priori”)

Ahora bien, esto no puede quedarse solamente en la simple señalización que hacemos, pues ésta realidad que analizamos, propia de nuestra cotidianeidad como es, requiere de apreciaciones también hijas de este tiempo, entonces, nuestro marco teórico, que es finalmente la regla con la que mediremos y evaluaremos nuestro objeto (independiente de lo que éste pueda arrojar), se enmarca derechamente dentro de la corriente de la biopolítica.

Desde Michel Foucault en adelante, se vienen cuestionando las implicancias que tienen los cambios de las relaciones de poder en la actualidad. Deleuze, Mattelart, Agamben y en general la teoría posestructuralista, son quienes mantienen y renuevan los acercamientos y las alertas sobre los alcances de las diversas prácticas y formas en que se manifiesta el poder. Donde es posible distinguir, esfuerzos genealógicos en las formas de conceptualizar el trazado de las técnicas de poder sobre el individuo, así como también el posible cambio en el marco referencial en que éste se desenvuelve; dicho paso podría identificarse como la sociedad posdisciplinaria o sociedad de control.

En cuanto a las herramientas útiles a tal despliegue, la comunicación y la información son de los estadios en donde mejor se pueden apreciar los avances de las tecnologías presentes en el mundo globalizado. En ellas se materializa la

manifestación de un desplazamiento desde la "sociedad disciplinaria" a la "sociedad posdisciplinaria", vale decir la manifestación de un orden social distinto. Hoy, la clásica expresión del poder, basada en la idea del panóptico unidireccional, ya no basta para exponer la forma en que es desplegada la vigilancia. El Estado, como institución y como actividad, se ha visto obligado a ingresar nuevas técnicas y tecnologías, afines a la nueva racionalidad (Sociedad Posdisciplinaria). Lo cual, junto a las preocupaciones y discusiones que ha generado la tensión, entre la garantía de las nuevas tecnologías en el campo de la seguridad y la legitimidad de su inercia, presenta otras consecuencias de esta incorporación que deben ser tenidas en cuenta.

Así, el desafío de abordar de manera crítica los aspectos de esta realidad que con ahínco señalamos, procurando además trascender de la mejor forma lo mera observación analítica y estática, pues en razón de los puntos que buscamos abarcar y de las dimensiones implícitas a los mismos, las metodologías cualitativas se alzan como la herramienta principal para estudiar la morada del lenguaje y el poder. De este modo es que la búsqueda al respecto, nos llevó a acercamientos cualitativos al tema, convencidos de que, dado el tema de que se trata, sería imposible plantear algún tipo de rastreo de orden cuantitativo que lograra dar cuenta del nivel de profundidad que queremos lograr, profundidad que no será posible de obtener si no es mediante el análisis de los discursos, pues lo que nos interesa es develar los sentidos implícitos en ellos que apunten al tema de la presente investigación.

Del mismo modo, no podíamos optar por evaluar nuestro objeto de estudio según parámetros o caracteres esperados, puesto que las condiciones mismas del

objeto escapan a patrones que, para analizarlos en la totalidad (o en la mayoría posible) de sus alcances, puedan someterse a condiciones presupuestadas de análisis que los pudieran coartar, pues de lo que se trata aquí es justamente de encontrar los hallazgos, develar los sentidos que una vez expuestos a la luz, nos deberán arrojar un diagnóstico sobre las formas en que se manifiestan las relaciones de poder que existen en la actualidad, a saber, nuestro foco es el de comprobar que, más allá de lo buenas o lo malas que tales relaciones puedan parecer, lo concreto es que existen, y que las acciones destinadas a mantenerlas con tal vigencia son los impactos que nosotros buscamos constatar. Dicho de otro modo, nuestro trabajo no podía supeditarse a las reglas de un estudio experimental, puesto que con ello corríamos el riesgo de que se nos escapasen ciertos aspectos que pudieran pasar desapercibidos, bajo los márgenes que hubiésemos podido establecer.

Expuesto todo lo anterior, es que la presente tesis de grado se enmarca como un estudio exploratorio no experimental, en donde lo más importante son los aspectos que esperamos que surjan conforme se desarrolla la misma, declarando al mismo tiempo la esperanza de que así suceda, llegando incluso a elucidar aspectos que ni siquiera hubiésemos imaginado.

I. PROBLEMATIZACIÓN

*“...sólo la modernidad hace de la autoconservación individual
el presupuesto de todas las demás categorías políticas,
desde la soberanía hasta la libertad”*

Esposito, Roberto; *Bíos*, Introducción.

A lo largo de la historia, han sido diversas las instituciones que han surgido con la finalidad de asegurar parámetros comportamentales considerados “aceptables” para la convivencia en la sociedad de los distintos actores que se desenvuelven en ella. Desde la modernidad, por ejemplo, dicha institucionalidad regula la relación entre sociedad civil y Estado.

El ente estatal, en tanto soberano, y mediante los diversos modos del ejercicio del gobierno, ha manifestado, desde que existe como tal y a través del devenir histórico, diversas formas de disciplina y control sobre sus distintas instituciones (Colegios, Hospitales, Cárceles, Policías, etc.), poniendo de manifiesto, a través de ellas, distintas expresiones de orden, de lo que se entiende por gobierno, así como también de lo que se entiende y practica como seguridad. Expresiones que, para lograr entenderlas y desglosarlas, se pueden abordar de acuerdo a cuan mayores o cuan menores han sido sus influencias en la sociedad civil y en la construcción de subjetividades.

Dentro de este contexto, el término *seguridad* no siempre ha significado lo que hoy por hoy se entiende como tal. Etimológicamente hablando, la alocución *securitas*, hace, en primera instancia, alusión al cuidado del propio ser respecto de sí mismo³. Sin embargo la concepción de seguridad se ha ido transformando a un nivel tal que su significado, si en un momento (en los burgos medievales) requería de principios básicos de convivencia para llevarse a cabo, como la buena vecindad, la confianza en el otro, la comunicación, la buena fe en la ejecución de las obras desde las esferas dirigenciales; ahora (desde el nacimiento de las grandes concentraciones urbanas industriales hasta nuestros días) se debe entender casi exclusivamente desde una óptica que constantemente apela a la individualización más radical, a la desconfianza y la sospecha constante sobre los demás, y por supuesto a la protección frente al delito, que se ha instalado por sobre cualquier otro ítem también relevante para lo que se debiera entender como la preservación íntegra de los individuos⁴. Sobre este mismo punto el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo propone que la seguridad se entiende como una creación cultural, cuya génesis debe ser el compromiso de todos quienes se verán beneficiados de ella, sin veto alguno de ninguna de las dimensiones necesarias (salud, previsión, educación, economía, etc.) para el bienestar y la seguridad de los individuos⁵.

No obstante, a pesar de las consideraciones presentadas sobre seguridad, el tema en la actualidad ha sido institucionalmente trabajado desde la punición, de manera tal que sea el grueso de la sociedad, ahora ciudadanía, quien en su conjunto ha

³ Naredo Molero, María. “*Seguridad urbana y miedo al crimen*”. Revista Polis, Año – Vol. 1. Nº 002. Universidad Bolivariana. Santiago. 2001. Pág. 1.

⁴ Naredo Molero, María. Op. Cit. Pág. 2. Sobre este punto sentó las bases de estudio el francés Michel Foucault, cuyos aportes se pueden apreciar en textos de su autoría, como “*Historia de la locura en la época clásica, o Vigilar y castigar, nacimiento de la prisión*”.

⁵ Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. “*Desarrollo humano en Chile – 1998. Las paradojas de la modernización*”. Trineo editores, Santiago, 1998. Pág. 128.

sabido hacer eco de esta emergencia, pero sólo asociado a la idea de la delincuencia y del crimen a fin de reclamar las soluciones correspondientes, cuyo principal agente conductor debiera ser el Estado, sin exclusión de posibles actores de otro tipo. Diferentes estudios, de hecho, muestran que la incidencia del Estado, en tanto garante de la seguridad pública, ha ido paulatinamente dando cada vez mayor cabida a actores no necesariamente asociados a la esfera pública. Mike Davis, urbanista norteamericano, haciendo eco del incremento de la existencia cada vez más marcada una oferta mercantil privada a la demanda de seguridad, dice: *“la seguridad física se ha convertido en un símbolo de status, que diferencia a quien tiene de quien no tiene y, más aún, a los muy ricos de la clase media (...) la seguridad es cada vez más un estilo de vida”*⁶.

La justificación para lo anterior ha sido remitida a diversos acontecimientos, como terrorismo, inestabilidad económica, etc. Los que han hecho de la seguridad un tema tan relevante para la sociedad toda, que su propia emergencia se traduce fácilmente en el replanteamiento de las relaciones sociales, dadas las nuevas condicionantes de contexto. Sin embargo, y no obstante lo dudoso de la efectividad que pudiera emanar de las políticas y planes, gran parte de estas acciones gubernamentales se han ido desarrollando principalmente, como prácticas de carácter represivo y punitivo, esperando que ellas logren hacer frente a los índices de inseguridad que se manejan, y que dan pie a dichas prácticas. De hecho, son diversos los Estados que han tomado este rumbo, independientemente del sector político que se encuentre en el ejercicio del gobierno.

⁶ Naredo Molero, María. Op. Cit. Pág. 6. Citamos el mismo extracto de una entrevista al urbanista Mike Davis, por L. Maluccelli, en 1994, que utiliza la autora en su texto.

En América Latina, en donde la situación no es muy distinta, el tema de la seguridad/inseguridad (desde la perspectiva y el tratamiento actual) aparece con mayor fuerza, para instalarse como punto importante en las agendas gubernamentales, principalmente desde la década de los '90, en donde, en países como Argentina⁷ y Chile⁸, la demanda direccionada hacía⁹, y desde la población, al respecto, no ha hecho otra cosa que intensificar la magnitud del fenómeno.

La forma bajo la cual esta problemática se hace patente, para luego cristalizar en soluciones diversas, es la del incremento *del delito y de la violencia*¹⁰, ahora el problema con ello, es que pareciera que en ningún momento desde el surgimiento de esta idea, se aprecia una preocupación por delimitar o desglosar claramente el tipo de delitos y el tipo de violencias que se consideran dentro de lo que se ha comenzado a distinguir como amenaza. A su vez, este proceso ha sido acompañado por la imposición de la urgencia sobre el tema, lo que redundó en el hecho de que la inseguridad se instala como una situación de facto, que debe resolverse sin consideración de opiniones fundamentadas en perspectivas políticas opuestas¹¹.

Lo anterior da pie a que aspectos relevantes para lo que se debe entender como el cuidado y la seguridad integral de los individuos (niveles de pobreza, de salud, de educación, cuestiones previsionales y económicas, por ejemplo) vayan quedando relegados de los programas políticos, en razón de justamente la urgencia y el énfasis que se pone en el factor amenaza y el factor riesgo, que a la luz de los

⁷ Rangugni, Victoria. “*Nuevas formas de la problematización de la in/seguridad, en el marco del neoliberalismo en Argentina de los 90*”. Texto y exposición en el Congreso ALAS, en Buenos Aires, Argentina, Septiembre de 2009. Pág. 1.

⁸ Gallardo Terán, Roberto. “*Cinco momentos de las políticas sobre seguridad en Chile*”. Texto y exposición en el Congreso ALAS, en Buenos Aires, Argentina, Septiembre de 2009. Pág. 1.

⁹ Rangugni, Victoria. Op. Cit. Pág.1.

¹⁰ *Ibíd.*

¹¹ *Ibíd.*

acontecimientos, parecen ser los nuevos principios rectores a la hora de definir y tratar el tema de la seguridad y la confianza de la población¹².

Otro aspecto a considerar, llegados a este punto, consiste en que uno de los conceptos que mayormente se ha explotado en el último tiempo, es la consolidación del miedo, el que se ha tornado parte fundante de la urbe moderna, como regla y razón en la misma, a fin de delimitar el campo de las acciones, a la vez que resignificando la vida en sociedad a través de su prisma. Pedro Cerruti, en su texto "*La legitimación emocional del poder punitivo*"¹³, nos habla claramente de cómo este fenómeno, aplicado a la realidad latinoamericana, y en sociedades sin actores sociales visibles, que motiven el cambio social de manera cohesionada, el único actor social que se puede percibir es uno que no pretende serlo, y que mucho menos busca actuar como grupo bajo orgánica particular alguna. Es la figura de la víctima, quien al ser voz testimonial en primera persona, se convierte en un agente social legítimo, el que dando a conocer su testimonio, logra conectar con otras individualidades que compartan el mismo trauma, y que por cierto, se convertirá luego en urgencia y demanda de soluciones.

Para Cerruti, este tipo de demanda social, que distingue como de nuevo tipo (la transformación de la noción de seguridad y de las implicancias de ello), es la que puede transformar el papel del Estado en lo que le compete en materias jurídico-penales-punitivas, siendo incluso la propia ciudadanía la que expondría, que dicha falla consiste en una ausencia de castigo de parte del poder administrativo, y del poder judicial, hacia quienes cometen actos delictivos.

¹² Rangugni, Victoria. Op. Cit. Pág. 3.

¹³ Cerruti, Pedro. "*La legitimación emocional del poder punitivo*", Instituto de Investigaciones Gino Germani (FSOC, UBA) / CONICE. Texto y exposición en el Congreso ALAS, en Buenos Aires, Argentina, Septiembre de 2009.

Con esto, se correría el riesgo de que se multipliquen las formas de dominación que concentran el poder, cuyo motor es una causa privada, un dolor íntimo, un miedo que afecta a quien es víctima de delincuencia, y esta característica, el que la raíz de la demanda tenga su génesis en una situación justamente privada, es la que podría restarle racionalidad a la administración de la dominación y el poder. El origen de las demandas por seguridad y mayor control sería, entonces, puramente emocional, y es un riesgo pues de esa manera le quita al hecho de que existan delitos, toda su carga social y sus razones de contexto. En este sentido, Cerruti apunta al hecho de que no es gratuito el que sea mayoritariamente el sector empresarial el que más hincapié hace en cuanto a este cambio de raíz emocional, que es la defensa y las garantías de seguridad que merece la privacidad de las personas, luego la privacidad de la sociedad.

El traspaso de información entonces, que se hará con y desde ese tipo de canales ahora legitimados, consta, para algunos autores, de dimensiones sin las cuales el problema se vuelve inasible, por ende, irreparable. Se debe hacer, así, la distinción entre *inseguridad objetiva* e *inseguridad subjetiva*¹⁴, aludiendo, primero, a los delitos efectivamente ocurridos y denunciados, y segundo, a la sensación de inseguridad que puede llegar a tenerse, y que no en pocos casos, se convierte en un problema mayor que la delincuencia o la violencia misma¹⁵.

¹⁴ Rangugni, Victoria. Op. Cit. Pág. 4

¹⁵ Rangugni, Victoria. Op. Cit. Pág. 5

A su vez, este modo de entender y luego practicar la seguridad ciudadana, tiende a concentrar tres grandes tipos de soluciones¹⁶, con las posibles consecuencias que ellas pueden significar. Por un lado se aprecia una inquietante consolidación y predominio de estrategias de tipo punitivas; por otro, la criminalización, que incluye la lógica política de la exclusión e inclusión; y finalmente, las constantes restricciones en cuanto a libertades políticas y de habitabilidad a las que la población se ve enfrentada.

La seguridad pública, entonces, planteada desde esta óptica, tiene como objetivo, principalmente, el control delictual mediante un "eficiente" sistema penal que logre dar respuesta y sirva a los intereses de la sociedad en su conjunto, llegando a lo que para algunos autores se resume del siguiente modo: *“(..) el Estado se concentra en la prevención por la vía de una acción permanente y con la capacidad del uso de la represión, el castigo y la rehabilitación como respaldo concreto a su acción. Es importante señalar que estas tres expresiones se encuentran en instituciones distintas y responden a políticas públicas también diferenciadas y no necesariamente coordinadas entre ellas, lo cual abre un amplio debate respecto a la eficiencia, efectividad e impacto en la sociedad, pues si una de ellas se debilita el esfuerzo de las otras pierde profundidad y eficiencia”*¹⁷.

Planteado de este modo el escenario, inevitablemente entrarán en juego también, en conjunto con las variables ya nombradas, aspectos infranqueables de lo que la vida en sociedad en sí es. Uno de estos aspectos, para Foucault, consiste en que *"cuanto más libre es la gente y más libres son unos en relación a los otros, mayores*

¹⁶ Naredo Molero, María. Op. Cit. Pág. 7.

¹⁷ IV Estudio Oferta de la industria de seguridad Privada en Chile, Abril del 2008.

*son los deseos en unos y en otros de determinar la conducta de los demás. Cuanto más abierto es el juego más atractivo y fascinante resulta*¹⁸. El enunciado ha trascendido, por cierto, el radio relacional directo de los individuos y actualmente es perfectamente homologable a la relación entre las instituciones respecto de la población, ya que asumen a la sociedad como otra institución dentro del entramado social.

Esto ayudaría a explicar, en parte, porqué a medida que se suceden las transformaciones de los elementos que confluyen en un contexto como el que estudiamos (en donde se entrecruzan relaciones de poder, subjetividades, tipos de control, nuevas tecnologías, etc.), se observa un aumento, por lo menos en la percepción de la ciudadanía frente al fenómeno de la delincuencia, respecto de las medidas administrativas que buscan detener su avance, mediante la instauración de prácticas cada vez más punitivas e irreguladas, que se suceden con un grado de reiteración tal, que están muy cerca de terminar siendo naturalizadas, normalizadas y comprendidas como cuestión necesaria e ineludible a la hora de concebir el funcionamiento óptimo de la sociedad..

Esta visión del control, ergo, administración de la seguridad, fue fuertemente respaldada por corrientes funcionalistas y sistémicas que a través de la concepción de fenómenos *anómicos* y *entrópicos* vieron en el control, las formas de regulación y homogenización necesarias para la vida en sociedad. Es así como desde el punto de vista de la sociología sistémica, podemos considerar el control social como una

¹⁸ Foucault, Michel: “*La ética del cuidado de sí como práctica de la libertad, en Estética, ética y hermenéutica*”. Obras esenciales. Vol. III. Editorial Paidós, Barcelona, 1999, Pág. 415.

manifestación de la regulación necesaria de las formas del orden, frente a la natural tendencia al desorden o al caos que significa la libertad de cada individuo.

Así, a favor o en contra, son variadas las corrientes de la teoría social que se han interesado indistintamente por este fenómeno, muchas de las cuales han definido la forma de administración recién planteada, desde los esfuerzos de la sociedad, o de determinado grupo dominante de ella, por la regulación, autorregulación y reproductibilidad del orden, donde el mecanismo principal y mayormente coercitivo sería la interiorización de las normas. Constatamos, de este modo, que en conjunto con la transformación del entramado social y de las relaciones que en él se presentan, se transforman a la vez los tipos de dominación y las formas de mantener y ejercer el control que le son inherentes¹⁹, y cuyos frutos se pueden apreciar justamente en que el modo de sentirse seguro, la forma de reclamar y plantear la seguridad, por ejemplo, está actualmente estrechamente asociada al uso y abuso de las relaciones de proximidad²⁰, cuestión que de aquí en adelante redundará, casi específicamente, en la reorientación de los modos en que opera dicho control sobre la población, recurriendo a nuevas estrategias (más o menos punitivas) que confirman a la vez lo ya advertido, el hecho de que, dado el actual estado de las

¹⁹ Retamal, Christian: “*Consideraciones sobre poder y dominación en la formación de la subjetividad moderna*”. Revista Universum vol.23 no.2 Talca, 2008

²⁰ *Ibíd.*: En este texto, se hace cita de Foucault, en cuanto a su planteamiento de que las relaciones de poder funcionan también de manera local, con estrategias y procedimientos propios y en cierta medida, autónomos, lo que les facilita bastante el camino en consideración de la situación de contexto específica en que se llevan a cabo, haciendo uso del factor tiempo, como habituabilidad en un espacio determinado de la ocurrencia de un fenómeno, a fin de instaurar o transformar, mediante ello, las alianzas y el peligro, bajo el argumento de la proximidad de los mismos. Para los objetivos del presente trabajo, este planteamiento es relevante, pues el manejo de la habituabilidad del fenómeno de la delincuencia, que se hace principalmente por los medios de comunicación, y que se ratifica gracias al eco que hacen de ellos las acciones que en ese sentido toman las esferas administrativas, le dan vigencia y respaldo a dicho fenómeno, dándole el rango de suceso observable con una frecuencia creciente, en un tiempo y en un espacio determinado, otorgándole con ello la proximidad, que permite finalmente que se instauren nuevos tipos de intervenciones, cada vez más punitivas, las que, a su vez, se normalizan y naturalizan gracias a la transformación de las subjetividades, debido al mismo bombardeo informativo, funcionando al final, como profecía autocumplida.

cosas, “*el control social es uno de los sujetos fundamentales de la discusión sociológica actual, y surge en todas las discusiones acerca de la naturaleza y causas de la estabilidad y el cambio social*”²¹.

Otro aspecto a considerar, es que la forma en que han cristalizado las dimensiones de la seguridad y sus derivados, de las que hemos hecho presentación, consiste en el desplazamiento de la regularización y la preservación del orden en la vida en sociedad; un replanteamiento tal del escenario, que los objetivos ahora son mantener el nivel de seguridad a cualquier costo, con las implicancias que ello tiene para la noción de control social y sus aplicaciones, y por supuesto, la puesta en marcha de las estrategias actuales de gran difusión, como la vigilancia. Esta, amén de los avances que se han alcanzado en las tecnologías de que se sirve, ha logrado transgredir sus límites en razón de que, si su objetivo primigenio era el de dar testimonio fidedigno e innegable de los hechos acontecidos, sobre todo los denunciados, a fin de capturar a quien infringiera la ley y aplicarle el castigo correspondiente (lo que necesariamente implica la presencia del -o los captores- y del capturado, y luego de todo el aparato legal necesario), ahora busca anticiparse a que sucedan hechos no deseables, lo que implica que, por un lado, se actúa no siempre con la confirmación de la posibilidad o no un delito, sino con la suposición de él, y por otro, el que ya no es necesaria la presencialidad de los actores correspondientes²². Así, se instala y ejerce la idea de la política preventiva frente al delito, y se busca esta anticipación mediante la creación y almacenamiento de los

²¹Duncan Mitchell. “*Diccionario de sociología*”. Grijalbo Editores, Barcelona, 1983.

²²Ganter Solís, Rodrigo: “*Del panóptico a la emergencia del orden posdisciplinario: Una inflexión desde la sociología crítica*”. En: Revista Chilena de temas sociológicos. Año III, N° 4 y 5. Universidad Católica Silva Henríquez. Santiago. 1999. Pág. 100.

perfiles, factores, correlaciones, relaciones, etc. que sean posibles de observar en la población²³.

El peligro que se corre entonces, es el de perder cada vez más la especificidad de la subjetividad, en razón del necesario nexo que esta debe tener con su biografía y con lo colectivo²⁴, y si llevamos esa falta de criterio a los principios que deben regular la sociabilidad de la población, y la hacemos funcionar allí, como actualmente funciona, nos asaltan varias dudas sobre los resultados que pudiera eso tener, y sobre todo sobre la eficiencia de la misma, que es el soporte sobre el cual se proclama y mantiene. No será entonces exagerado ni fuera de foco preguntarse ¿Qué es lo que nos pone en peligro? ¿De qué debemos cuidarnos? ¿Cuáles son los mecanismos para controlarnos?

Robert Castel utiliza el término “*totalitarismo global*”²⁵ para referirse al escenario en donde las modalidades disciplinarias consideradas clásicas, comienzan a combinarse y desplazarse hacia los nuevos tipos de control subjetivo, que como se ha dicho, economizan la presencia de los individuos, y se anticipa, incluso al actuar de éstos, mediante el control de una serie de datos abstractos (que incluyen desde sus preferencias hasta las carencias o necesidades que padezcan) que representan a los individuos, y según los resultados que surjan de las correlaciones de tales datos, se concluye si un tipo de comportamiento se encasillará o no como riesgoso²⁶. El resultado de ello es que las políticas preventivas que se instalan a fin de preservar la

²³ Ganter Solís, Rodrigo. Óp. Cit. Pág. 101.

²⁴ *Ibíd.*

²⁵ Ganter Solís, Rodrigo. Op. Cit. Pág. 104. El autor hace referencia a Castel en cuanto a la referencia que este hace sobre un tipo de modelo sociopolítico “*que pone en competencia diversas orientaciones para imponer una misma concepción del orden*”..

²⁶ Ganter Solís, Rodrigo: Op. Cit. Pág. 104.

seguridad en la población, se basan casi exclusivamente en presupuestos sobre la realidad social de un sector respecto de otro, encasillándolo y contribuyendo de este modo a la multiplicación del prejuicio y la discriminación, presentando con ello a la sociedad en su conjunto, como un actor potencialmente peligroso.

1.1. Justificación

1.1.1. ¿Por qué se estudia el tema?

Así, la presente tesis de grado quiere abordar el tema de cómo el control social se desarrolla como una tensión, primero ideológica, luego práctica, que de un tiempo a esta parte ha devenido en una constante entre los habitantes de un lugar y quienes administran y ejecutan los dispositivos de control dentro del mismo espacio. En donde uno de los aspectos visibles del fenómeno, estaría ligado a la capacidad y posibilidad de acción, creación y resistencias que los individuos del lugar estudiado pudiesen generar frente a la intervención que se hace desde el aparato estatal, práctica que consecuentemente debería generar algún tipo de transformación en la creación y significación de las intersubjetividades que se presentan en el territorio.

Otro de los aspectos observables de dicha problemática, hace alusión a la ocupación que se hace o no de los espacios públicos o privados, en el que se mueven y usualmente se encuentran ambos actores, encuentro que, al parecer no ha estado exento de tensiones, resistencias y ajustes (más o menos violentos), cuya materialización cristaliza mediante significantes de diverso tipo (protestas,

manifestaciones, grafitis, ocupaciones, actos culturales, etc.), a fin de delimitar los espacios de pertenencia aunque sea de forma simbólica.

Por otra parte, los cambios en las condiciones de contexto en que ha devenido la matriz de la sociedad actual, han generado una serie de modificaciones en las relaciones sociales de diversa índole, en donde uno de los aspectos importantes dentro de la presente investigación, es el actual uso y abuso del factor inseguridad y del factor miedo en las grandes metrópolis modernas. Para dichos factores, se ejecutan diversos planes de acción de acuerdo a racionalidades que, al parecer, no siempre buscan solucionar el problema, sino que más aun, sacar provecho del mismo. Lo que haría referencia a una transformación cada vez más evidente del Estado, ya que éste, en tanto figura fiscalizadora y garante de las medidas que se tomen para afrontar dicho fenómeno, ha dado un giro desde la óptica de la protección social, hasta terminar situándose, peligrosamente, en y desde la óptica de intereses que comienzan a resolverse cada vez más a través de prácticas punitivas, quedando la sociedad toda, en peligro de verse regulada, en su convivencia, por decisiones arbitrarias y poco participativas que no siempre dejan ver su reales intenciones.

Justamente a partir de ese último punto, es que surge el interés por producir nuevos aportes frente al tema del control social, pues es debido a las condicionantes y variables observadas, que hemos comenzado a develar el despliegue de un cierto tipo de relaciones de poder, que necesariamente están en relación directa con un tipo de dominación o de otro, el que se hará más o menos explícito, en razón de las decisiones y acciones que en este sentido se tomen desde las esferas administrativas.

1.1.2. Utilidad de la investigación

Las búsquedas emprendidas tanto en la literatura como en las investigaciones desarrolladas en el ámbito nacional, han arrojado nulas o vagas respuestas respecto de los alcances que pretende éste estudio. De modo que, ante tal escenario, es útil plantear el trabajo de una forma exploratoria y desde una perspectiva cualitativa, pues los objetivos que se persiguen son los sentidos y las significaciones de los individuos frente a un fenómeno determinado, en el mismo sentido, cabe destacar el hecho de que en una medición cualitativa, el nivel de profundidad al que se tenga acceso en las unidades muestrales, es de mayor relevancia que la representatividad de las mismas.

A la hora de recoger la información, la presente tesis de grado se servirá del enfoque que nos permite la perspectiva de la biopolítica, abarcando los alcances del biopoder, sobre todo en lo que respecta al segundo momento de la teoría de Foucault y de quienes continuaron el desarrollo de sus ideas, pues es aquí, donde se comienzan a analizar las estrategias de dominación no sólo a través de los grandes centros de encierro, sino que tal como sucede en la actualidad, en los espacios abiertos, pues en la actualidad, *“...no se actúa directamente sobre el individuo y sobre su cuerpo, como lo hacen las técnicas disciplinarias y el par legalidad/punición, sino sobre el “medio ambiente”, porque el individuo no es el origen absoluto de la acción. La acción no es reducible al individuo y a su subjetividad, encuentra también su fuente en su “medio”. Y un medio comprendido como espacio de acontecimientos posibles, y no como “estructura”, sistema. Según Foucault, las técnicas de seguridad (o de control si se utiliza la definición de*

Deleuze) deben actuar sobre las “reglas del juego” más que sobre el juego mismo²⁷”. Lo anterior pone de manifiesto un cambio en la manera de entender el contexto, tanto material como relacional, pues el campo comienza a mostrarse con una nueva faz, que es la del espacio en que se presentan las relaciones y las acciones, cuyos códigos, para lograr entenderlos, requieren acercamientos que trasciendan la mera causalidad (argumento bajo el cual se siguen implementando políticas y programas – públicos o no – con los cuales se les pretende hacer frente).

1.1.3. ¿A quién servirá y para qué servirá el estudio?

Dadas las condiciones del debate de la investigación, en el plano nacional actual, es que se quiere enriquecer la discusión en cuanto al control social, desde perspectivas que están abiertas a enfoques de diversa naturaleza. Se busca, además, servir al desarrollo y extensión de éstas perspectivas en el ámbito académico, así como al resto de la población que pueda acceder al material recopilado, de manera crítica, generando nuevas opiniones, controversia, resistencia y respuesta. Finalmente, se espera que el material que se recopile y analice pueda servir de sustento para los pasos y aciertos de nuevas investigaciones.

1.2. Población objetivo.

Poblaciones como La Pincoya, en cuyo seno se agrupan seis subsectores o villas (de las cuales la primera es la Villa Pablo Neruda, apadrinada por el propio vate), las

²⁷ Lazzaratto, Mauricio: “Gobierno del miedo e insubordinación”. Disponible desde internet en: www.tintalimonediciones.org.

que en su conjunto suman en la actualidad alrededor de 70.000 habitantes, tienen una fuerte carga histórica e identitaria, cuyo origen se remonta a mediados del siglo XX. La razón inicial bajo la cual surge dicha población es la urgencia de encontrar un lugar para vivir y desarrollarse para quienes, en su momento, no tenían dónde ni cómo. Por tales características, es que ésta población, es un importante y relevante foco de atención, pues se puede apreciar que actualmente en el lugar, se han instalado diversos dispositivos de seguridad, que son en todo ajenos a las orgánicas de los pobladores y los proyectos de las mismas. El más controvertido de estos dispositivos ha sido la instalación de cámaras vigilancia en altura.

La Pincoya acaba de cumplir 40 años de existencia. Su nacimiento data del 26 de octubre de 1969, en donde alrededor 560 familias sin casa se tomaron los terrenos baldíos en la intersección de las calles Guanaco y Dorsal, en lo que en ese entonces era la comuna de Conchali²⁸, actual Recoleta. Esta toma tuvo tanto éxito, que en los días inmediatamente posteriores las familias aumentaron a 2.200, por lo que, en conversaciones posteriores con el entonces Presidente Eduardo Frei Montalva, se llega a común acuerdo de que el Ministerio de Vivienda les asignara un lugar definitivo, pues la llamada “Toma Guanaco” era solo un campamento en tránsito. En este contexto, se decide que la toma fuera reasignada al sector nororiente de la comuna de Huechuraba, en donde está ubicada hasta nuestros días.

En cuanto a la sensación, la percepción, y los rasgos comportamentales en general de los pobladores, en relación a la justificación y existencia de los dispositivos de control, no se ha podido rastrear mucha información sobre la visión

²⁸ Ver en: www.lapincoya.cl

que éstos puedan tener. Por su parte, los acercamientos hechos hasta el momento por los medios, guardan muchos sesgos y no siempre permiten conocer la situación desde la perspectiva de quienes viven allí (conocido es el descargo hecho por los propios pobladores, en un comunicado público mediante su sitio web de la Población²⁹, contra Televisión Nacional de Chile, luego de que en un capítulo del programa Informe Especial se hablaba del problema de la delincuencia en el sector y de las bandas de delincuentes juveniles que allí existían, pero en nada aludía a las muchísimas actividades relacionadas con rescatar la vida de barrio y la identidad de la población que allí se realizan).

En conjunto con lo anterior, las demás fuentes rastreables sobre la realidad del sector, dependen de los recursos y las iniciativas planteadas desde la institucionalidad. Uno de esos trabajos fue el realizado por el Gobierno el año 2008, conocido como “Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana”, en donde se exponen líneas comparativas que consideran desde el año 2005 hasta el año en que se publica es estudio. En general, lo que ese trabajo muestra devela que las tendencias a victimización bajan 3%, a nivel nacional, como a su vez, una disminución del 1% en la región metropolitana³⁰, mientras que en relación a la delincuencia existente en el barrio, la percepción de que la misma aumenta, disminuye un 1.5% al año. Por su parte, aumenta un 3.4% la percepción de que “disminuyó” la delincuencia en el barrio al año 2008.³¹

²⁹ Ver en: www.lapincoya.cl

³⁰ Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC) Resultados Generales 2008. Comparación 2005 Líneas Base Estrategia Nacional de Seguridad Pública. Total Nacional. Página 8

³¹ Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC). Op. Cit. Página 23

II. ANTECEDENTES

2.1. Occidente: Emergencia y demandas de seguridad.

*“En una supuesta sociedad policial, el Estado
ha conseguido el control total sobre el individuo.
No existe siquiera un resquicio para la intimidad
Personal”
Orwell, George; “1984”*

Durante las últimas décadas, se puede apreciar un constante aumento en cuanto a las estrategias de seguridad instaladas en occidente, en donde acontecimientos tales como la llamada “escalada terrorista”, el avance de la delincuencia, así como la emergencia de crímenes de diversa índole, han ido consolidando una serie de prácticas públicas y privadas, respecto de la inseguridad y el miedo en los distintos territorios y países. Esta nueva problemática se ve marcada por el uso, al parecer excesivo, de términos como los mencionados (a saber, inseguridad, miedo, delincuencia, etc.) a fin de servir de argumento teórico-práctico para la instauración de racionalidades políticas, así como de los procesos sociales en que se juega el poder y el dominio de la situación. De igual manera, han ido apareciendo alertas desde los más variados autores, que han logrado distintos acercamientos al tema, a fin de develar el acento, aparentemente oculto, respecto a la direccionalidad bajo las cuales se está interviniendo dichas problemáticas.

En general, dicho acento guardaría relación con en el hecho, de que la instalación de las soluciones que principalmente se hacen desde las instituciones de control central y el mercado privado, parecieran apuntar a la instauración de un tipo de control que soterradamente pasa a llevar las libertades individuales de la población, y que además, bajo el argumento de una profundización y modernización

de la democracia, desde una perspectiva cada vez más tecnocrática, termina produciendo un discurso que respalda, coherentemente, tales prácticas. Lo cual no tendría por qué significar un inconveniente, de no ser por la advertencia de la que también se ha hecho acuso, respecto de que para encausar las soluciones según los sentidos expuestos, no se estaría reparando en las demás dimensiones necesarias para la planificación de lo que la vida y la convivencia de la sociedad debiera ser³².

Hoy por hoy estamos siendo testigos, de la cada vez más fructífera aparición de cámaras de vigilancia y de diversos dispositivos de control sobre la vida en sociedad y el cuerpo en tanto objeto; que en su conjunto, comienzan a determinar el uso del diseño arquitectónico de nuestra contemporaneidad. Esta divulgación se hace mucho más axiomática en las grandes ciudades occidentales, pero tiende a presentarse como una característica propia y necesaria para el funcionamiento de las dinámicas de la sociedad actual. Dicho de otro modo, a lo que nos estaríamos enfrentando, sería al hecho de que la emergencia de la vigilancia como método y despliegue de control social, estaría planteando nuevas formas de establecer las relaciones sociales.

Así, y como era de esperar, luego de los cinematográficos atentados ocurridos el 11 septiembre en Estados Unidos, comenzaron a levantarse una serie de iniciativas de carácter gubernamental para hacer frente a los elevados niveles de inseguridad social que se vivía. El discurso que frecuentemente apareció desde las cúpulas o grupos con algún grado de poder o incidencia dentro del Estado, fue el de personeros que comenzaron a exigir e implementar medidas coercitivas, y que en

³² Varios autores. *“El negocio del miedo; seguridad ciudadana y vigilancia total”*. Le Monde Diplomatique.. Editorial Aun creemos en los sueños. Santiago, 2005

muchos casos eran desmesuradamente restrictivas, de hecho, parecían apuntar a dejar de lado ciertas libertades individuales para lograr y asegurar mayores niveles de seguridad. *“Los espectaculares ataques del 11 de septiembre del 2001 en Estados Unidos dieron lugar a un incremento de los dispositivos tendientes a acumular un saber preciso acerca de millones de personas con el fin de obtener información sobre la potencial peligrosidad de algunos individuos”*³³.

Así por ejemplo, por medio de un acuerdo de las autoridades federales y la comisión Europea, cualquier compañía aérea que viajara a dicho país (EEUU), debería entregar a las aduanas nacionales, algunas informaciones personales de los pasajeros (sin su conocimiento ni consentimiento), aun antes que ingresen al avión, tales como, edad, nombres, dirección, números de pasaporte, tarjetas crediticias, preferencias alimentarias que posibiliten conocer las tendencia religiosas, etc. El conjunto de las informaciones y datos que se obtuviesen de dicha intervención, se procesarían mediante un dispositivo conocido como CAPPS (computer, assisted passenger pre-screening), para así detectar preventivamente eventuales sospechosos. Dicho dispositivo evaluará el nivel de peligrosidad de los individuos, resultante del cruce de las variables mencionadas, distinguiéndolos en tres principales categorías: verde, para quienes sean considerados inofensivos; amarillos, para los casos dudosos; y rojo para quienes deben ser capturados inmediatamente e impedirles el acceso al avión. *“Los servicios de inmigración y el Departamento de*

³³ Duclos, Denise: *“El negocio del miedo permanente; terroristas o ciudadanos, todos bajos control”*. En: *El negocio del miedo, seguridad ciudadana y vigilancia total*. Varios autores. Le Monde Diplomatique. Editorial Aun creemos en los sueños. Santiago. 2005. Pág. 14

Estado van a trabajar juntos para identificar a los individuos a quienes hay que vigilar a partir o antes de su ingreso a Estados Unidos”³⁴

Hoy, después de casi una década de dicho ataque, pareciera ser que este acontecimiento marco un antes y un después. La expansión de la tecnificación y sofisticación de las medidas “preventivas” en el mundo Occidental cuenta con diversos aparatos tecnológicos para enfrentar los nuevos peligros. Escáner, radiografías, datos biométricos, telemetría intervenciones telefónicas, y grandes bases de información personal, parecen marcar el presente-futuro en la materia. A modo de ejemplo, Londres ha trazado su estructura bajo la lógica de un espacio fortificado de miradas vigilantes, los datos estadísticos lo demuestran, con gastos millonarios invertidos en la instalación de más de 10.000 cámaras de vigilancia en las calles de la capital Británica³⁵. Cuestión que, sin embargo, parece contradictoria y levanta diversas interrogantes, sobre todo si pensamos que su uso primordial es el de la disminución de los niveles de inseguridad, terrorismo y delincuencia, y aun así cerca del 80% de los crímenes sigue sin aclararse³⁶. *“Un caso resuelto al año por cada mil cámaras. La estrategia empleada en los últimos años por el Gobierno británico para luchar contra el crimen y el terrorismo no parece funcionar. La inversión, de 500 millones de libras (unos 580 millones de euros), para instalar la red de cámaras de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) por toda la capital británica tampoco parece justificada”³⁷*. Del mismo modo, otro ejemplo más

³⁴ Discurso de John Ashcroft Ministro de justicia de EE.UU. Véase en “negocio del miedo”, editorial aun creemos en los sueños, pág. 8

³⁵ Lozano, José; *“Leyes del cuerpo como aproximación al control social y a las normas de género, intimidad y sexualidad. El caso de anticuerpos disolución del organismo social”*. En Razón y Palabra. Revista electrónica de comunicación. N° 70 de 2009. Extraído desde, www.razonypalabra.org.mx

³⁶ Davenport. D, (2007). “Standard Tens of thousand of CCTV cameras, yet 80% of crime unsolved”. *London Evening Standard*. En www.thisislondon.co.uk/standard/ Noviembre de 2009.

³⁷ *“La videovigilancia contra el crimen en Londres fracasa”*. En: <http://www.publico.es/internacional/246184/la-videovigilancia-contra-el-crimen-en-londres-fracasa>

cercano a nuestra realidad inmediata, es el de México, en donde se pueden apreciar también estas nuevas estrategias de carácter gubernamental para ofrecer alternativas a la inseguridad que se supone siente la población. En este país lo que se busca es, mediante diversos acuerdos de carácter nacional e internacional, la inscripción en el tejido social “*de una serie de tecnologías avanzadas en materia de vigilancia: localización mediante sistemas de GPS, equipos de Circuitos Cerrados de Televisión, biométricos, scanners de rayos gamma, software de rastreo y administración de datos, entre otros*”³⁸.

En este sentido, uno de los actores que mayormente ha influido en la instalación de esta problemática dentro de la ciudadanía, son los medios de comunicación masiva y su papel en la construcción de realidades y de representaciones sociales. Es a partir de mediados del siglo XX que los medios de comunicación se han instalado tanto en los espacios físicos como en los simbólicos, accediendo a la cotidianidad de las personas, independientemente de las características sociales, culturales, económicas y políticas que ellas puedan tener, siendo la radio, la televisión, la prensa escrita, el cine y el Internet el grueso de lo que se ha denominado como Medios de Comunicación Masivos (MCM), los que entenderemos como medios de difusión que tienen como principales funciones la entretención, información, el planteamiento de ideas y la creación y orientación de la opinión. Estos han sido capaces de encausar patrones de pensamiento y conducta, dado que su influencia penetró, y sigue penetrando, fuertemente en la conciencia colectiva.

³⁸Arteaga, Nelson; Fuentes, Roberto. “*Nueva lógicas de la seguridad en México: vigilancia y control de lo público y lo privado*”. Revista Argentina de Sociología, año 7 N°12-/N° 13, Mayo-Diciembre 2009.

Los medios de comunicación en la sociedad occidental actual juegan un papel fundamental en la diseminación y desbordamiento de este discurso (inseguro\punitivo) por las rendijas y alcantarillas de la paisajística social, más aun si consideramos que la gama de posibilidades que nos presenta la industria de la televisión en la actualidad está notablemente concentrada en círculos privados. Hoy por hoy, basta con encender el televisor y hacer un pequeño recorrido por los noticieros centrales para evidenciar la sistemática utilización del recurso-delincuencia-inseguridad interna: asalto a mano armada, alunizaje, femicidios, asesinato, drogadicción y la particular decadencia de las nuevas generaciones son parte del pan de cada día en los principales medios de comunicación³⁹

Desde aquí podemos evidenciar que en gran medida el sentimiento de inseguridad ha encontrado su mejor base y sustento en figuras como la del delincuente, terrorista, marginal, etc., figura que constantemente se configura como peligro latente y potencialmente instalado en diversos lugares y situaciones cotidianas.

María Naredo Melero⁴⁰, la ya citada, destacada y conocida abogada española, especializada en justicia penal y penitenciaria, quien en los últimos años ha realizado varias investigaciones y trabajos sobre la criminalización de colectivos socialmente marginados y sobre alternativas al concepto actual de seguridad, sostiene que actualmente conceptos como inseguridad y criminalidad aparecen como equivalentes, es decir que independiente de cual sea la situación real respecto de la relación entre el mero sentimiento de inseguridad y el riesgo objetivo, la

³⁹ Foucault, Michelle; “*Nietzsche, Freud y Marx*.”. Editorial Pre-textos, Valencia, 1997, pág. 89

⁴⁰ Naredo Molero, María: Óp. Cit.

inseguridad aparece (según las encuestas) situada como uno de los valores fundamentales entre la población, lo que no sería ningún problema, salvo que esta consideración valórica deja muy relegados a valores de otro tipo, como la libertad, la igualdad social y la solidaridad. La génesis de dicha situación social actual, estaría dada, en primer lugar, por las transformaciones propias de las urbes desde la época medieval hasta nuestro días, en donde el concepto de peligro tenía que ver, primero, con situaciones externas, para lo cual la ciudad se amurallaba; y luego, en las sociedades preindustriales, la gran multitud conviviendo en masa, en un mismo sitio, comienza a ser vista como algo que hay que controlar. Como se puede apreciar, existe una transición del miedo a lo externo, hacia el miedo a lo interno, a los propios cohabitantes.

Si revisamos la historia, podemos observar que el nacimiento de las grandes concentraciones urbanas trajo consigo, entre otras cosas, un cambio radical en los perímetros (tanto espaciales como temporales) de desarrollo de la población, pues, en conjunto con las oportunidades y desafíos que presenta la nueva conformación socio-espacial, aparece también el problema de la excesiva aglomeración, lo que acarrea a su vez cuestiones no menores, como el de la salubridad y el de la seguridad. En este sentido, Michel Foucault⁴¹, al analizar los medios con los cuales la administración de la ciudad ha enfrentado, a lo largo de la historia, dos fenómenos de origen distinto; la lepra y la peste, observa que, en la Edad Media, el leproso era expulsado de la urbe, alejándolo lo más posible de ella, lo que generaba, a su vez, el nacimiento de un espacio *otro*, en donde terminaban todos los leprosos; un espacio

⁴¹Foucault, Michel. “*Historia de la Locura en la Época Clásica*”. vol. 1. Siglo XXI Editores, Madrid 2000, Pág. 13.

que, siendo tal, era absolutamente ignorado por la administración, cuestión que no era muy compleja al instalarlo como un espacio lejano y “fuera de jurisdicción”.

En el caso de la peste, en los siglos XVII y XVIII, sucede que el peligro no es tan fácil de erradicar, pues la diseminación del mismo sucede dentro de las propias murallas de la ciudad, lo que obliga a tácticas de otro tipo, que consistieron no en otra cosa que no fuera la identificación y ubicación de la población enferma, en un espacio muy específico y recortado dentro del radio urbano, en donde se registrara la movilidad del grupo (ojalá mínima) así como toda acción que en dicho emplazamiento se realizase⁴². Es decir, la ciudad se repliega sobre si misma con la finalidad de dividir estrictamente su propio espacio, a fin de separar a los apestados de los que no lo estaban, para poder controlar en todo momento a los primeros. Así, lo que se busca poner de manifiesto es que, si en las ciudades medievales (amuralladas) el peligro o la barbarie se encontraba fuera del feudo; en la urbanística moderna el salvajismo se incluye y coexiste en el seno de ésta misma.

Esto último presentaría un nuevo tipo de estrategia de control antes desconocido, que consistiría en el cese de la “normalidad” del quehacer del espacio afectado dentro de la ciudad, generando una suerte de paralización de quienes habitan y conforman dicho sector o territorio, a fin de mantener el control y el orden necesario para el desarrollo de la vida, en lo que se conoce como *Estado de Excepción*⁴³, en donde se apela a medidas siempre extraordinarias, que pueden privar de las atribuciones corrientes o cotidianas que tienen los ciudadanos, afirmándose para ello en los requerimientos de la situación de contexto que se esté presentando. En

⁴² Foucault, Michel. “*Vigilar y Castigar. Nacimiento de la Prisión*”. México: Siglo XXI Editores. 1995.

⁴³ Agamben, Giorgio: “*Homo Sacer: El Poder Soberano y la Nuda Vida*”. Editorial Pre-textos, Valencia, 1998.

resumen, estaríamos en presencia del paso de ese antiguo control que era principalmente espacial, a este nuevo tipo de control, cuyo radio de acción específico es el propio cuerpo de las personas.

Ahora bien, autores como Giddens, por su parte, explican que la instalación de diversas tecnologías de vigilancia, pueden ser consideradas como condición necesaria para la vigorización administrativa del poder estatal, en tanto que, la posibilidad de cumplir con los requerimientos de la población está sujeta a los niveles de conocimiento y vigilancia que se tiene de ella, así, ésta se compondría como condición de posibilidad para administrar y proveer bienestar al conjunto de la población. Sin embargo, visiones como esa, obvian relaciones que no salen a la luz con tanta facilidad, es más, hoy, si bien existen, y por todos lados, instalados una serie de dispositivos que permiten al Estado niveles de vigilancia indiscriminados, lo cierto es que los niveles de bienestar, carencia y pobreza, no se explican mediante dicho fenómeno y en países como el nuestro, donde cada vez se invierte más en ellos, los niveles de bienestar están sujetos a la irracionalidad del mercado, e incluso desde los mismos círculos Estatales la instalación de dichos dispositivos se justifica por otras causas.

2.2. Chile, de la inseguridad al control.

La ciudad de Santiago de Chile, se yergue actualmente como una de las más importantes de la región (entiéndase Latinoamérica), en cuyo seno se ha constituido una plataforma de negocios de un nivel de relevancia tal, que la empujan como una de los más afianzados ejemplos de crecimiento e inversión en Latinoamérica,

transformándose, en consecuencia, en el centro de operaciones para negocios de diversa índole, y con miras a expandirse estratégicamente, a todo el orbe. Sin ir más lejos, el ranking Forbes de mejores países para hacer negocios mantuvo a Chile en el lugar número 23, *“destacando su apertura comercial, sus libertades personales y las condiciones generales de los mercados”⁴⁴*

Sin embargo paralelo a estos datos, existen también realidades otras que no siempre saltan a la luz con tanto brillo ni tanta pompa como las recién mencionadas. En la capital, coexisten como contracara de estos índices macro económicos que sugieren grandes oportunidades, altos grados de confianza, buenos niveles anuales de riesgo país, una elevada calidad de vida (sobre todo en comparación a los vecinos más inmediatos), las ventajas del bajo costo de vida (60% menos que en Miami) y la alta competitividad, situaciones que no siempre son consideradas y evaluadas dentro de todos estos indicadores, como son la exclusión social, los altos niveles de inequidad (sobre todo en lo que respecta a la distribución de los ingresos), las diferencias en el sistema educacional y de salud, los bajos niveles de participación política (con especial incidencia en términos formales e institucionales).

Del mismo modo, pero presentándose a la vez como otro aspecto importante a considerar, y a la vez como resultado del conjunto de todos los demás, está la creciente sensación/percepción de inseguridad social, que al formar parte casi integral de la agenda nacional de facto, constituye luego prácticas gubernamentales que se generan a fin de hacerle frente, lo que redundará en la determinación,

⁴⁴ En: www.emol.cl; Edición del 9 de septiembre de 2010

modelación y ejecución de un tipo de relación particular y específica entre sociedad y Estado.

Desde la perspectiva del Programa de la ONU para el Desarrollo, se entiende la seguridad como una creación cultural, que debe, necesariamente, constituirse como un espacio libre, en términos de sociabilidad, cuyo acceso no esté vedado a nadie bajo condición alguna.⁴⁵ De hecho, el tema de la seguridad en el país, se viene tratando aproximadamente desde los años cincuenta⁴⁶, pasando por diversas conceptualizaciones, expresiones e intervenciones. En la actualidad, sin embargo, el concepto de seguridad ciudadana alude más específicamente a las distintas dimensiones que la misma abarca, en otros términos, *“la preocupación por la calidad de vida y la dignidad humana en términos de libertad, acceso al mercado y oportunidades sociales. La pobreza y la falta de oportunidades, el desempleo, el hambre, el deterioro ambiental, la represión política, la violencia, la criminalidad y la drogadicción pueden constituir amenazas a la seguridad ciudadana”*.⁴⁷

No obstante lo anterior, en Chile *“las estadísticas registradas a partir de los años 40 por la policía de investigaciones y carabineros reflejan más la actividad policial que la realidad de la delincuencia. Resulta entonces difícil averiguar en qué medida el miedo responde al aumento efectivo de la delincuencia y de la violencia”*⁴⁸.

⁴⁵ Véase en Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. *“Desarrollo humano en Chile-1998. Las paradojas de la modernización”*. Santiago, Pág.128

⁴⁶ Torres, Emilio, De la Puente Lafoy, Patricio. *“Modelos Internacionales y Políticas Públicas de Seguridad Ciudadana en Chile durante la Última Década”*. Revista Madrid nº 4, Santiago, 2001.

⁴⁷ Ver en: Arraigada, Irma, Godoy, Lorena. *“Prevenir o Reprimir: falso dilema de la seguridad ciudadana”* en Revista de la CEPAL nº 70. Santiago, 2000, Pág. 108

⁴⁸ Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Op. Cit, Pág.128

Así, en los últimos cuarenta años el tema de la seguridad ha sido tratado desde el Estado y ha tenido diversas concepciones. Si en tiempos de grandes convulsiones políticas, como fueron las décadas de los sesenta y los setenta, la necesidad de seguridad pública estaba fuertemente relacionada por su carácter y amplitud social, - en tanto apelaba más bien a cubrir, expandir y asegurar temas como la salud, la vivienda, la educación y el trabajo-. Sin embargo, con el golpe de Estado de 1973, ello cambió abruptamente, y consecutivamente, la noción misma comienza a sufrir variaciones. Este cambio relegó en gran medida los avances bajo los cuales se conceptualizaba la noción de seguridad en el proceso previo a la dictadura, y en la medida que este tránsito político, económico, social y cultural desembocó en el fin de la misma, y con ello el inicio de una democracia vigilada, el norte de la concepción *securitas* vuelve a sufrir alteraciones.

En este escenario, y en un esfuerzo histórico por revisar y generar una suerte de genealogía, respecto de los distintos momentos de las políticas públicas que se han desplegado para enfrentar el problema de la inseguridad en los últimos 20 años, se pueden identificar los siguientes antecedentes:

En un primer momento, las condiciones por las que el país atravesaba luego del proceso dictatorial, dibujaban un campo dispar a la nascente realidad política del país- entiéndase transición democrática-, por lo que se hacía urgente pensar y estipular los primeros lineamientos, que tenían como “*misión terminar con la concepción de seguridad durante la dictadura*”⁴⁹, optando de esta forma por dividir la concepción de seguridad que había hasta entonces, bajo dos grandes enfoques, el

⁴⁹ Gallardo, Roberto. “*Cinco Momentos de la política de seguridad en Chile*”. Texto y exposición en el Congreso ALAS, Buenos Aires, Argentina, Septiembre de 2009, Página 9

de una “Seguridad Nacional y una Seguridad Interior”⁵⁰, división bajo la cual se comenzó a reorientar la concepción de seguridad en función de la nueva matriz democrática que surgía en el país, introduciendo en este sentido, la variable ciudadana en el imaginario de la seguridad civil.

Un segundo momento estaría vinculado a la Institucionalización de la inseguridad, en tanto se crean diversas instituciones que permiten abarcar el nuevo escenario antes mencionado. Por ejemplo en 1992 se crea el Consejo Coordinador de Seguridad Pública y el Consejo Nacional de Control de Estupefacientes (CONACE). Paralelamente “(...) se implementaron acciones contingentes sobre poblaciones específicas con el objeto de “reintegrarlas al orden vigente”, aumentando las capacidades de control y prevención de los organismos policiales”⁵¹. Así, la necesidad de introducir el elemento democratizador en la problemática de la inseguridad, posiciona ciertos debates en el escenario público, que conducen a discusiones sobre la idea de “poner en el centro de las medidas a los propios ciudadanos como productores y beneficiarios de las condiciones de seguridad en una sociedad”⁵². Un aspecto importante a considerar en este segundo momento, son las acciones o medidas que se toman sobre ciertas poblaciones puntuales del país, mediante el “aumento de capacidad de control y prevención de los organismos policiales”⁵³ con la finalidad de reorientarlas y reinsertarlas en el ordenamiento social.

⁵⁰ *Ibíd.*

⁵¹ *Ibíd.*

⁵² Gallardo, Roberto. “Cinco Momentos de la política de seguridad en Chile”. Texto y exposición en el Congreso ALAS, Buenos Aires, Argentina, Septiembre de 2009, Página 9.

⁵³ *Ibíd.*

En relación al conjunto de las medidas antes mencionadas, se da el tránsito a un tercer momento, el que estaría vinculado con la creación de políticas públicas tendientes a paliar la creciente sensación de inseguridad en el país. En este sentido, y enmarcado en el gobierno de Eduardo Frei Ruiz Tagle (1994-2000), las propuestas se concretaron en diferentes medidas; por ejemplo se dirigieron las miradas y los esfuerzos hacia poblaciones consideradas de “*alto riesgo*”, con el propósito de “*(...) erradicar la delincuencia en 5 comunas de Santiago, con el fin último de prevenir la drogadicción en sectores populares.*”⁵⁴, como también, “*(...) se consolidó la función de Carabineros y de la Policía de Investigaciones de Chile. Se incentivó la vinculación entre ambas policías con la ciudadanía*”⁵⁵.

Por su parte, y si bien, en el gobierno de Ricardo Lagos (2000-2006), todo el trabajo relacionado con las políticas de inseguridad implementadas anteriormente, se intensificaron en razón de fortalecerlas para su continuidad, es también cierto, que el horizonte de las mismas se complementaron con otros enfoques e iniciativas, tales como la Reforma Procesal Penal, donde se permitió la entrada del sector privado en lo que al sistema carcelario se refiere.

De igual forma, en el año 2004 se realizó un documento que apuntó a generar una política nacional de seguridad pública, lo que ha permitido, en el recorrido de estos años, establecer distintos desafíos programáticos para la seguridad ciudadana, en tanto su multicausalidad así lo amerita. En este sentido, la tarea propuesta por la comisión a cargo, fue principalmente la de dimensionar la problemática de la seguridad, de manera tal, que fuese posible de intervenir como un proceso social

⁵⁴ *Ibíd.*

⁵⁵ *Ibíd.*

abordable desde múltiples visiones y disciplinas, para lo cual, se creó un trabajo en conjunto que contó con la participación de la sociedad civil, especialistas en temas de seguridad, parlamentarios, la policía de investigaciones, carabineros y representantes del gobierno. De esta convocatoria nació la necesidad de programar las distintas tareas pendientes que tiene el Estado en esta materia, y mediante un análisis de las distintas variables en juego, se buscó establecer los pasos a seguir con el fin de plantear metas y logros a futuro, para a su vez, responder al llamado de responsabilizar a los distintos agentes sociales en la misión de construir un proceso de seguridad pública que dé cuenta de las realidades hoy existentes.

Esto abrirá las puertas para un cuarto momento de las políticas de seguridad que se comienzan a focalizar frente a la delincuencia, “(...) *donde se comprende el problema como producto de escenarios conflictivos y desfavorables para los individuos, donde es necesario, justamente fijar la óptica en la prevención, en la emergencia de estas variables con el apoyo de un sistema judicial y estadístico adaptado a esta necesidad*”⁵⁶. Para estos efectos, en el año 2006, y enmarcado en el gobierno de Michelle Bachelet, fruto de una mesa intersectorial realizada en 2004, “(...) *se promueve la Estrategia Nacional de Seguridad Pública.*”⁵⁷, consistente en una aglutinación de propuestas desarrolladas por expertos entendidos en el problema de la seguridad (políticos, parlamentarios, académicos, miembros del poder judicial, ejecutivo y policial), con la finalidad de aunar criterios y generar una política de seguridad pública que intente comprender el problema en la totalidad de su extensión institucional.

⁵⁶Gallardo, Roberto. Óp. Cit, Página 6.

⁵⁷ Ibíd.

Finalmente, el último momento se enmarca en la importancia y envergadura que tiene el problema de la inseguridad para una parte importante de la ciudadanía, quién ya a estas altura exigía más y más soluciones de parte del Estado. En este sentido, podemos decir que “(...) *el problema de la inseguridad se considera como un tema de Estado, de carácter transversal y cuya obligación recae en todos los integrantes de la sociedad como deudores y acreedores del orden social.*”⁵⁸. De esta forma, se apela a recuperar los espacios perdidos por la sociedad históricamente, para lo cual, ciudadanía y organismos públicos deben orientar sus miradas a la reintegración entre una y otra, en pos de una comunicación expedita que permita enfrentar el problema desde todos los ángulos posibles.

Así, algunos de los principales rasgos que tiene la política de seguridad actual en nuestro país se pueden resumir de la siguiente forma:

- Es necesario entender, que las políticas de seguridad pública y ciudadana no deber ser atendidas meramente desde una óptica policial. “*La delincuencia, la violencia y la inseguridad son realidades complejas, que obligan a una mirada desde diferentes ángulos: una perspectiva socio-económica, una dimensión sistémico-estructural o desde lo preventivo social, situacional y de control*”⁵⁹
- Existen una serie de “*factores objetivos y subjetivos, vinculados a lo político y las políticas -institucionalidad, marco legal, enfoques, nociones, prácticas y grupos de interés- que permiten entender lo que es posible o no y lo que es*

⁵⁸ *Ibíd.*

⁵⁹ *Javiera Blanco, Patricio Tudela. “Retos de la política pública para la participación ciudadana en la coproducción de la seguridad”. Fundación Paz Ciudadana, Revista Conceptos, Edición N° 19. Santiago, Noviembre 2010.*

preferible o prioritario (...)”⁶⁰, que constituyen variables que deben ser necesariamente entendidas para poder comprender luego, el funcionamiento y alcance que logran las políticas públicas de seguridad en el actual contexto. Existiendo esfuerzos políticos para generar una política de seguridad, aún no se conoce con exactitud su funcionamiento y alcance, debido a la poca evidencia al respecto.

- Queda explícito en lo descrito anteriormente, que ha habido en los últimos veinte (20) años, cambios y profundizaciones en el diseño y ejecución de las políticas “(...) *tanto de prevención como de control en el nivel nacional y local, y estos son claves para entender el tratamiento de la seguridad pública (...)*”⁶¹. Los retos y desafíos que se presentan ad portas del nuevo escenario de las políticas de seguridad pública, presentan nuevas interrogantes como también nuevas relaciones, a saber la del Estado con la Ciudadanía. Si bien este momento no es nuevo ni fruto de las últimas directrices políticas, plantea “(...) *retos en la construcción de consensos y la necesidad de innovar y de sistematizar buenas prácticas en el nivel local y central. De acuerdo a lo anterior, es necesario tener a la vista la extensión de la noción de participación hacia campos tales como el diseño, ejecución y evaluación de estrategias, programas e intervenciones, y las consecuencias y retos que plantea.*”⁶²

- Finalmente, “*La territorialización de las políticas, la focalización de los esfuerzos, la promoción de la coproducción, la coordinación entre los diferentes actores en los distintos niveles (desde lo nacional a lo local) implican juegos de po-*

⁶⁰ *Ibíd.*

⁶¹ *Ibíd.*

⁶² *Ibíd.*

der y revelan asimetrías entre actores, instituciones y ciudadanos''⁶³. Esto implica, que hasta cierto momento, no existía un plano coordinador que permitiese entrelazar todas estas aristas para generar un plan de acción coherente con lo que se plantea a nivel de políticas públicas. Existiría en este sentido, una necesidad de trabajo más arduo y riguroso en los estamentos donde se aplican los planes de seguridad en el país.

2.2.1 Datos, inversiones y estudios con los que se maneja el problema

Además de lo anteriormente planteado, en nuestro país se han realizado diversos estudios, principalmente a comienzos de este siglo, donde el interés de los mismos está orientado por la creciente percepción de inseguridad observada en Santiago, la que no estaría sólo relacionada a el aumento de los hechos delictivos, sino más bien, a que los mismos se han tornado más violentos, a la par que tienen cada vez más y más cobertura por los medios de comunicación⁶⁴.

En nuestro país, las instituciones que se han encargado de realizar este tipo de estudios, son principalmente el poder Judicial, el Instituto Nacional de Estadísticas, el Servicio de Gendarmería, la Policía de Investigaciones, Carabineros de Chile, y diversas corporaciones y consultoras de carácter privado. De esto últimos, un órgano que recurrentemente publica sus resultados sobre el tema, es la fundación Paz Ciudadana, la cual en el último tiempo ha presentado las principales variaciones estadísticamente relevantes en materia de seguridad ciudadana, victimización y delincuencia. Detalle no menor, pues dadas las problemáticas e inquietudes que

⁶³ *Ibíd.*

⁶⁴ Oviedo S. Enrique, Rodríguez A. Alfredo: "*Santiago, una ciudad con temor*". Rev. Panam. Salud Publica vol.5 n.4-5 Washington Apr./May, Santiago, 1999.

guían la presente investigación, lo que justamente se persigue es el rigor en cuanto a evaluar cambios en los que muchos aspectos son de carácter cualitativo (como la percepción de la sensación de inseguridad, por ejemplo), y que no parecen guardar siempre relación directa con los datos de carácter cuantitativo que arrojan las mediciones.

Siguiendo esta lógica, el Documento de Cuenta Pública del año 2007⁶⁵, del Gobierno Regional Metropolitano de Santiago, cuyo intendente a la fecha era Álvaro Erazo, pone de manifiesto las intenciones del gobierno en cuanto al tema de seguridad y al índice de victimización que se apreciaba en la población. En dicho estudio, se pueden apreciar los datos arrojados por la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC) al año 2007, en donde se especifica que los delitos más comunes en la capital, llegan a caer hasta en cuatro puntos porcentuales respecto del año inmediatamente anterior, estabilizándose, e incluso presentando un tendencia a la baja. Se crea en 2007, además, un “*Consejo Regional de Seguridad Pública, que se encarga de llevar a cabo territorialmente las seis líneas de acción que contempla la Estrategia: Institucionalidad, Información, Prevención, Control y Sanción, Rehabilitación, y Asistencia a Víctimas*”⁶⁶.

Un aspecto relevante es, que no obstante los datos arrojados por la ENUSC, se llevó a cabo un notable aumento de la inversión en infraestructura en cuanto a control y prevención de la delincuencia, así, por ejemplo, “*durante 2007, el Gobierno Regional Metropolitano invirtió 2.500 millones de pesos en proyectos de infraestructura y equipamiento para Carabineros de Chile, Policía de*

⁶⁵ Ver en: www.gobiernosantiago.cl.

⁶⁶ *Ibíd.*

Investigaciones de Chile y otras instituciones vinculadas a la seguridad. A esto se suman 32 carros para apoyar la labor de Bomberos de Chile⁶⁷”.

Para dar continuidad a este tipo de iniciativas, el Gobierno Regional, firmó en noviembre de 2007 un convenio de programación con el Ministerio de Defensa, que permitirá una inversión sostenida en mejoramiento y construcción de nuevas comisarías. La iniciativa, única en su tipo a nivel nacional, compromete una inversión de 25 mil millones de pesos y permitirá concretar proyectos hasta el año 2012, que se traducirá en 20 nuevas unidades policiales en distintas comunas de la capital. Adicionalmente, el Gobierno Regional invirtió 359 millones de pesos en cámaras de tele vigilancia, que contribuirán a reforzar la seguridad en Santiago.

Otra de las inversiones ejecutadas, que fortalece la seguridad vecinal, es la instalación y reposición de alumbrado público en las calles de Santiago, de hecho *“Durante 2007, se aprobaron más de 10 mil millones de pesos para 18 proyectos, que permitirán contar con 42.438 luminarias en 15 comunas de la región. Para el 2008 se proyecta que el Gobierno Regional cuadruple su inversión, destinando más de 10 mil millones de pesos a proyectos de seguridad⁶⁸”.*

Así es como las alternativas que van de enfrentar el problema de maneras poco eficiente, no han dejado de estar presente en estas propuesta, es más, se redefinen, focalizándose en distintos barrios “vulnerables” la presencia de los agentes de control y de las políticas acordes, en tanto *“el grave deterioro de la calidad de vida*

⁶⁷ Ver en Cuenta Pública 2007 región Metropolitana:
http://www.gobiernosantiago.cl/CMS/Files/Documentos/PDF/2008_06_11_CUENTA_PUBLICA_2007.PDF. Pág. 50

⁶⁸ www.gobiernosantiago.cl

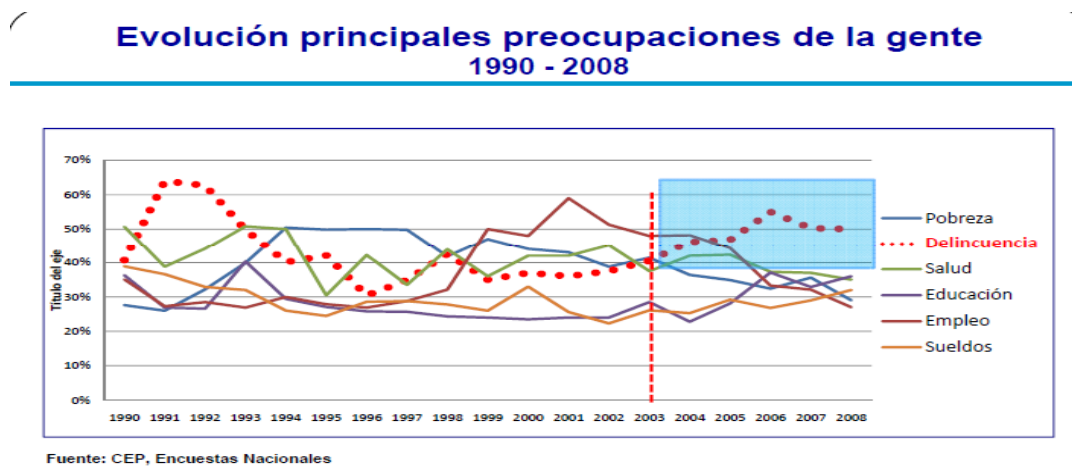
y los altos niveles de delincuencia, violencia y temor que afectan a sus residentes hacen conveniente explicitar esta tarea como prioritaria.”⁶⁹ De esto se puede inferir que en efecto, una medida de este carácter, sigue respondiendo a la lógica punitiva, y más explícitamente, a la lógica del control por medio de dispositivos de carácter tanto tecnológicos como humanos. Al respecto, el análisis que se desprende de las discusiones llevadas en seis meses, hacen referencia a un elemento antes quizás mencionado a un nivel más teórico, nos referimos a la imagen societal de un enemigo interno, y que esta vez se hace explícita en tanto el documento plantea que *“(...) estos barrios se han constituido en un factor de riesgo para la población que vive en ellos, especialmente para los jóvenes y las mujeres, quienes en situación desaventajada muchas veces no tienen acceso a servicios públicos o privados y a mejores oportunidades.*”⁷⁰

Desde una configuración histórica, podemos apreciar que los datos presentados por el Centro de Estudios Públicos correspondientes a la década del 90 y 2000, indican que la ciudadanía ha ido indicando de manera diferenciada la importancia de los problemas a los cuales el gobierno debiese dedicar mayores esfuerzos, recursos e infraestructura.

⁶⁹ Política nacional de seguridad pública. Santiago, 2004. En www.seguridadpublica.gov.cl

⁷⁰ Política nacional de seguridad pública. Santiago, 2004. En www.seguridadpublica.gov.cl

Gráfico N°1



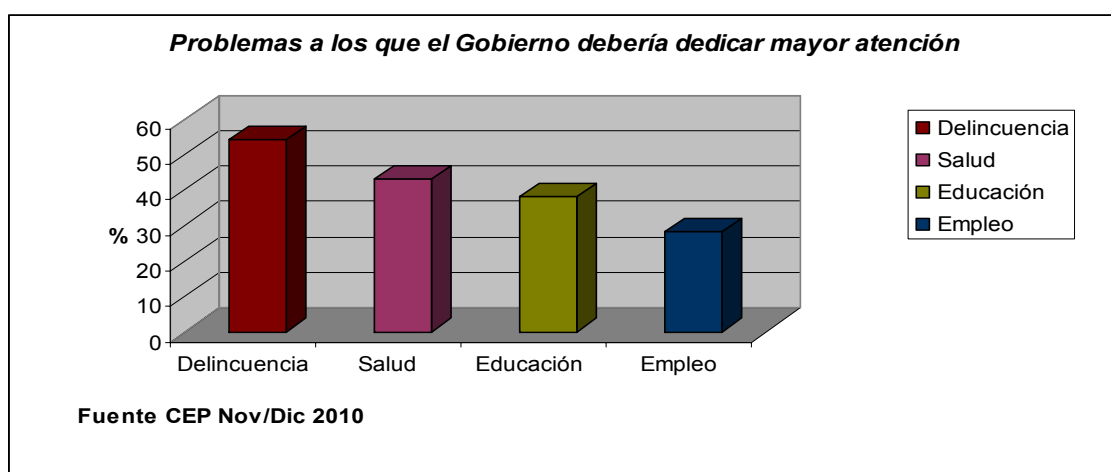
Como bien muestra el cuadro anterior, es posible observar que el problema de la delincuencia aparece y se conserva en la década de los noventa como una prioridad entre los chilenos, obteniendo en ciertos periodos, aún más atención que otros problemas tan tradicionales y demandados socialmente hacia la agenda pública como la pobreza, educación, sueldos o desempleo.

Es así como la inquietud por la delincuencia pasa a constituirse como el problema principal en las últimas mediciones realizadas a la opinión pública. Este fenómeno se confirma con los resultados obtenidos la última encuesta entregada por el CEP⁷¹. En donde la delincuencia ocupa el primer lugar entre los problemas más importantes para la ciudadanía con un 54% a la cual le sigue la salud con un 43% y la educación con un 38% respectivamente.

⁷¹ Centro de Estudios Públicos. Santiago, Noviembre-Diciembre 2010.

De acuerdo a lo anterior, se puede extraer que la concepción de seguridad ciudadana (como ejercicio y como demanda) es expuesta por la población desde la década del 90 como uno de los tres problemas más importantes a resolver, donde de igual manera se ha de tener en consideración que la instalación de esta problemática responde a diversas.

Gráfico N°2



En concordancia con la evolución de los datos antes presentados, algunos estudios revelan el hecho de que el problema de la delincuencia, a pesar de haber bajado o haberse mantenido respecto a la tasa estadística de periodos anteriores, es un tema que preocupa indiferentemente a gran parte de la población chilena. Podemos observar, en un estudio hecho por la Fundación Paz Ciudadana, que respecto a delincuencia y delitos específicamente, estos últimos habrían disminuido, además *“Según este balance, el número de víctimas ha disminuido en los últimos cinco años, en los que el porcentaje de hogares objeto de algún delito pasó del 39,5% en 2005 al 37,5% en 2009”*⁷²

⁷² Paz ciudadana. *“Bajan delitos en Chile, pero aumenta sensación de inseguridad”*. En Emol.com/mayo de 2010. Ver en www.emol.com/noticias/nacional/detalle/detallenoticias.asp?idnoticia=413855&pagrel=2

Aún más, según los resultados obtenidos del Informe de Estadísticas Nacionales sobre denuncias y detenciones por delitos de mayor connotación social y violencia intrafamiliar realizado por el Ministerio del Interior, se puede observar que después de un proceso de crecimiento sostenido de la tasa de denuncias al respecto, a partir del año 2004 se comienza a apreciar un estancamiento, de hecho entre dicho año y el 2005 la tasa de crecimiento sólo aumenta un 0.8%, mientras que en el periodo próximo (entre el 2005/2006), ésta decrece un 0.5%. Según el mismo estudio, dicho decrecimiento se debe principalmente al comportamiento observado en los robos con fuerza, que disminuyen un 1.4% y los hurtos, con un 3.0% respectivamente

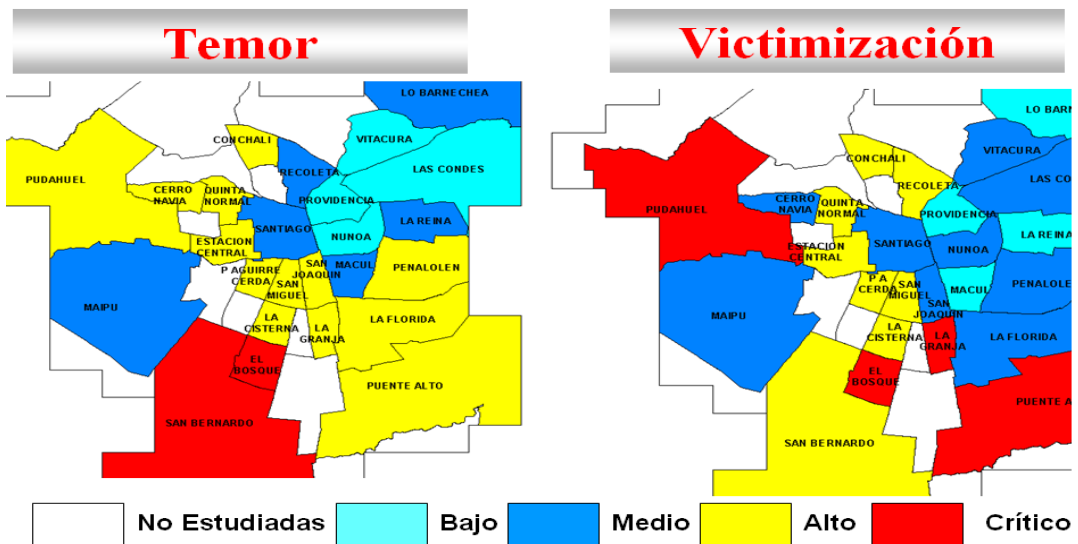
Otro estudio de relevancia en esta materia, y que deja aún más en evidencia la inherente contradicción entre el miedo de la población (inseguridad) y la probabilidad objetiva de ser víctima de un delito, fue el estudio realizado en conjunto por la Universidad Alberto Hurtado, Paz Ciudadana y la Ilustre Municipalidad de San Joaquín sobre victimización e inseguridad en la población La legua⁷³, punto que según diferentes mapeos, se presenta como conflictivo y de alta vulnerabilidad social.

Según los datos obtenidos en dicho estudio, frente a la pregunta sobre si algún miembro del hogar fue víctima de algún delito en los últimos doce meses, el 18.2% de los encuestados contestó afirmativamente, mientras que cerca del 80% declaró no haber sido víctima de delito. Cabe resaltar en este caso, que al comparar los datos obtenidos para este mismo periodo (octubre-diciembre 2010) a nivel nacional, nos

⁷³Universidad Alberto Hurtado, Fundación Paz Ciudadana, Ilustre Municipalidad de San Joaquín. “Encuesta de victimización e inseguridad, la legua, comuna de San Joaquín”. Abril de 2011

encontramos con cifras totalmente diferentes y con variaciones estadísticamente relevantes. Pues para igual fecha, según el estudio de Paz ciudadana, a nivel nacional el 33% de los hogares habría sido víctima de delitos dentro o fuera de su hogar. Cabe preguntarse entonces ¿por qué varía tanto dicho dato, si según diversos estudios⁷⁴, son justamente los sectores de situación socioeconómica baja, donde los índices delictuales son supuestamente mayores?

Distribución por comunas (Incluye solo las comunas investigadas)



Fuente: Adimark- Paz Ciudadana, Anuario 2010

De hecho, como bien muestra el mapa anterior, los lugares que están rellenos de color rojo, son los que estadísticamente presentan mayor cantidad de delitos en la región, y estos justamente son los sectores de mayor vulnerabilidad social, como Puente Alto y Pudahuel, mientras que los lugares que presentan mayores niveles de inseguridad no se condicionan con los más inseguros objetivamente hablando.

⁷⁴Paz Ciudadana- ADIMARK. Índice. Santiago 2005-2009 COLOR

Esto, evidentemente pone de manifiesto algo que anteriormente nombramos, nos referimos al hecho de que el nivel de seguridad e inseguridad no es perceptible (solamente) para la ciudadanía por la cantidad de delitos a los que fue víctima. De hecho, si volvemos al estudio desarrollado en la Población La Legua, y analizamos los datos que hacen alusión solamente a los niveles de inseguridad, se vuelve a afirmar lo descrito. Si bien sólo un porcentaje cercano al 18% declaró haber sido víctima de algún tipo de delito, más del 80% asegura que la inseguridad en el sector es “media”, mientras que un 8.2% alto y un 11.2% bajo

En esa lógica, se puede apreciar que el aumento en materia de delincuencia no es alarmante en sí mismo, sin embargo, la percepción ciudadana denota una disposición distinta que apunta a que ésta aumenta de manera sustentada e inquietante en los últimos tiempos. Instalando con esto el tema de la seguridad como uno de los problemas a enfrentar por la agenda de facto y como una de las prioridades más importantes para las personas

Así mismo, al momento de considerar el disparo de las estadísticas en esta materia, se debe tomar en cuenta el aumento de instancias de denuncias impulsadas de parte de la institucionalidad. Desde comienzos del año 2000 el Estado desarrolla y actualiza constantemente el sistema nacional de seguimiento de las denuncias y detenciones por delitos de mayor connotación social (DMCS)⁷⁵ y violencia intrafamiliar (VIF), dentro de los delitos DMCS se encuentran: robo con violencia, robo con intimidación, robo por sorpresa, robo con fuerza, hurtos, lesiones,

⁷⁵ Anuario Seguridad Pública año 2000. En: www.seguridadpublica.gov.cl/ano_2000.html

homicidios y violaciones. Los datos de las denuncias provienen principalmente de los registros de carabineros de Chile y de la policía de investigaciones.

El miedo de la población, por tanto, existe y es un problema en y por la medida en que justamente estas construcciones sociales, realizadas por los propios individuos, lo constituyen a su vez, como un problema propiamente tal, en consonancia, el problema de la inseguridad no es un problema que nazca como un problema social, sino que nace de una “*representación social*”⁷⁶, así, tenemos que “*la representación incide directamente sobre la percepción y comportamiento social de una organización o del grupo llegando a modificar su propio funcionamiento cognitivo*”⁷⁷.

Ésta sobre-sensación de inseguridad que paulatinamente se ha ido desarrollando en el marco de democratización y de la emergencia/disolución de nuevos actores sociales en nuestro país, estaría también asociada al hecho de que la población chilena, en su conjunto, perdió el espacio que le era común como sociedad civil, a saber, el espacio físico de los cuerpos y el espacio público, en tanto sociedad política, desde la Dictadura⁷⁸. Se deja de lado así la calle como lugar de encuentro, optando entonces la sociedad por lugares considerados “seguros”, como la casa, el club, el centro comercial. Lugares que tienen en común el atributo de ser cerrados, es decir, privativos, en tanto no son lugares de libre y común uso para cualquiera

⁷⁶ Se entenderá representación social como la estructura y contenido de las creencias compartidas, imágenes y sentimientos que las personas de una sociedad poseen sobre los distintos subgrupos o categorías reconocidas socialmente.

⁷⁷ Aravena, Patricio. “*Comunidad organizada y seguridad ciudadana: Estudio de los comités de protección ciudadana, situados en el sector surponiente de la comuna de Santiago*”. Pág.8

⁷⁸ Oviedo S. Enrique, Rodríguez A. Alfredo: Óp. Cit.

habitante de la ciudad, pues se encuentran “protegidos”, apartados, claramente delimitados por una entrada y una salida, lo que es ya una limitante de acceso

Estas iniciativas, pretenden en su seno, generar ciertas condiciones que permitan frenar todo atisbo de inseguridad en la ciudadanía, pero, a su vez, sirviéndose de la misma para poder contener cualquier elemento que sea alterador del orden establecido a nivel normativo.

Objetivos

Objetivo general:

□ Comprender y analizar los sentidos y significaciones discursivas que emergen desde los habitantes de la población la Pincoya respecto del control y la vigilancia pública del sector.

Objetivos específicos:

□ Identificar los impactos derivados de la instalación de dispositivos de vigilancia en la vida cotidiana de los y las Jóvenes de La Población La Pincoya.

□ Identificar, de haberlos, tipos y estrategias de resistencia a los dispositivos de vigilancia y control instalados en la población La Pincoya.

□ Analizar el discurso de los habitantes de La Población La Pincoya, respecto la seguridad y criminalidad en el sector

Preguntas de Investigación

Pregunta General:

¿Cuáles son los sentidos y significaciones tras el discurso de los habitantes de la Población La Pincoya, respecto de la del control y la vigilancia pública en el sector?

Preguntas específicas:

¿Cómo se presentan los impactos derivados de la instalación de dispositivos de vigilancia en la vida cotidiana de los habitantes de la Población La Pincoya?

¿Cuál es el discurso de los habitantes de dicha población respecto de la seguridad y la criminalidad en el sector?

¿Existe algún tipo de resistencia a los dispositivos de control instalados en la población La Pincoya?

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Biopolítica.

“La garantía de la paz perpetua es, en efecto, la planetarización comercial”

Michel Foucault. 1980. pág. 77

No es posible problematizar la realidad particular que pretendemos analizar, sin antes detenernos en otra problemática cuyos alcances son mucho mayores y mucho más profundos que los pesos que pretende la presente investigación, pero que abarca en todos sus detalles todo cuanto atañe a la temática y a las distintas perspectivas de nuestro trabajo. Nos referimos al concepto de Biopolítica, pues es en esta visión, que es a la vez una propuesta y una herramienta de análisis, en donde caben tanto la perspectiva jurídico-político-legal, reconocida socialmente, como la perspectiva de las propias relaciones sociales, en donde se mezclan incesantemente tanto lo objetivo como lo subjetivo

Una de las corrientes del pensamiento social que mayormente ha explotado esta materia, es sin duda el Postestructuralismo, el cual principalmente a partir de la década del 60, comenzó a cuestionar pilares fundantes del pensamiento filosófico de la fecha, como lo es el sistematismo de la estructura que niega la individualidad y el acontecimiento, para levantar nuevas categorías de análisis como lo aleatorio, la diferencia y el intento de superación, de aquellas visiones que entienden la realidad a través del pensamiento binario, que contempla la realidad como la unión de dos opuestos (sujeto-objeto)

Es de esta forma que podemos sumergirnos en la trama que rodea a la vida y su ingreso a los problemas de la política, como el mismo Michel Foucault lo señala. Dicha trama data del siglo XVIII, principalmente porque en este periodo la vida comienza a entenderse desde el poder, *“la estatalización de lo biológico, a la asunción de la vida por parte del poder”*⁷⁹. Este gesto foucaultiano, es posible entenderlo en relación a la emergencia del Capitalismo y su posicionamiento en el mundo occidental como forma normativa y reguladora de la vida política, económica, social y cultural, y su vez, a como la humanidad volcó sus esfuerzos en comprender esta realidad

Así, por ejemplo, a lo largo de la Edad Media, las relaciones sociales se circunscribían principalmente a la relación de los hombres con la Tierra y su dominio o no de ésta. Por su parte, desde el punto de vista de las coerciones que posibilitaban la vida en sociedad, y considerando que el monarca, como dueño de la tierra era también dueño del producto del trabajo que de ella se obtenía, y también de quienes la trabajaban, proponían un panorama en el que la legalidad estaba correspondientemente ligada al alcance del poder del Rey, quien en su propio cuerpo encarnaba las instituciones que componían la realidad social. Así, una profanación a la ley o al orden en cualquier nivel, suponía un ataque directo a la figura del Monarca, por ende, el restablecimiento del orden dependía de la sola subjetividad del Rey, y la pena entonces, debía ser ejemplificadora. Así, la única manera de hacerla patente, era a través del castigo del cuerpo del infractor, castigo que además debía ser público. Aquí el soberano (Monarca) poseía y administraba el derecho a la vida y a la muerte del conjunto de sus súbditos.

⁷⁹Garcés, Marina. *“La vida como concepto político: una lectura de Foucault y Deleuze”*. En Revista Athenea digital, Núm. 7, Primavera 2005, Pág. 5.

Lo anterior, corresponde a lo que lo Foucault identifica como anatomopolítica⁸⁰. En el nacimiento de la Biopolítica, por su parte, el interés primero de la búsqueda que emprende Foucault, emerge de la necesidad genealógica de reconstituir, delinear o cartografiar lo que podemos denominar como el arte de gobernar. Trazando con ello, el desarrollo de lo que se podría denominar la razón de Estado de la siguiente forma: “(...) *intentando identificar el surgimiento de cierta racionalidad que permitiría ajustar la manera de gobernar a algo denominado Estado y que, con respecto a esa práctica gubernamental y al cálculo de ésta, cumple el papel de un dato, pues sólo se gobierna un estado que se da como ya presente, sólo se gobierna en el marco de un Estado. Siendo este lo que existe y lo que aún no existe en grado suficiente*”⁸¹. En este sentido, gobernar, según el principio de la razón de Estado, es actuar de manera tal, que el Estado pueda llegar a ser permanente, poderoso y fuerte frente a cualquier tipo de amenaza⁸².

Lo que caracterizaba a esta racionalidad gubernamental erguida durante el siglo XVI es que el Estado se especifica como una realidad congruentemente autónoma. Es decir, que el gobernante debe respetar una serie de principios y reglas que se sitúan por encima del propio Estado, lo rigen, lo dominan y son exteriores a él, ese gobernante debe respetar las leyes divinas. Morales y naturales.

En lo que respecta a este proceso, durante el XVII y XVIII, esa pluralidad de Estados se encarna en una serie de maneras precisas de gobernar y por consiguiente

⁸⁰ Foucault, Michel. “*Defender la sociedad*”. Fondo de Cultura Económica Argentina. 2000.

⁸¹ Foucault, Michel. “*El Nacimiento de la Biopolítica*”. Fondo de Cultura Económica de Argentina. Buenos Aires. 2007

⁸² Foucault, Michel. Op. Cit.

en instituciones correlativas a ellas. Primero por el lado económico el mercantilismo (una forma de gobierno). Segundo debe fortalecerse el crecimiento de la población y tercero debe estar en una constante competencia en relación a las potencias extranjeras⁸³. Además, para que el gobierno se organice y cobre cuerpo fueron necesarias una serie de prácticas de gestión interna, lo cual en la época se denominó como policía; así como también un aparato diplomático militar cuyo objetivo asegure la pluralidad de los Estados, al margen de cualquier absorción imperial. Así tendríamos Mercantilismo por un lado, Estado de policía por otro, y lo que se conoció como balanza europea⁸⁴, elementos que constituirán la anatomía de este nuevo arte de gobernar que se ajusta a la razón de Estado.

En este arte de gobernar, acoplado a la razón de Estado, existiría un elemento muy particular e importante, que tiene que ver con que el gobierno, según la razón de Estado, en su política exterior se asigna un objetivo limitado (a diferencia del deseo de la mayoría de los gobernantes durante la edad media), así el Estado debe autolimitarse en sus propios objetivos a nivel externo, mientras que en el plano interno, se despliega un poder total, una extensión infinita que se denominó Estado de Policía.

En efecto, el Estado de policía implica una política interna ilimitada, casi infinita, lo que significaría por una parte, que quienes gobiernan de acuerdo a la razón de Estado tienen poderes limitados (en referencia a otros Estados), y por otra parte, cuando debe mantener el orden público y la regulación del comportamiento

⁸³Foucault, Michel. *“El Nacimiento de la Biopolítica”*. Fondo de Cultura Económica de Argentina. Buenos Aires. 2007.

⁸⁴ Institución que buscaba, principalmente, asegurar la no absorción de económica de un Estado sobre otro. Asegurar el equilibrio entre las naciones.

sobre de los objetivos del gobernante (gobierno), su despliegue es ilimitado. Sin embargo se crearon una serie de mecanismos que buscaron la compensación, la limitación, el fin de ese despliegue discontinuo de la razón de Estado, la teología fue uno de dichos mecanismo. Empero, a juicio de Foucault, se estableció uno con mayor preponderancia y con características particulares que ayudan a entender los cambios precedentes, nos referimos al derecho como principio limitador (externo) de la razón de Estado.

De hecho durante toda la Edad Media lo que multiplicó el despliegue del poder real fue, por un lado, el fortalecimiento del ejército, y por otro, el de las instituciones judiciales. Sin embargo, a partir del siglo XVII y principalmente durante el XVIII, en el desarrollo de esta nueva racionalidad gubernamental, el derecho servirá como agente limitador de la extensión indefinida de la razón de Estado que se manifiesta en el Estado de policía. Así, las instituciones judiciales ya no actuarán como multiplicador del poder real, como en la sociedad soberana, sino más bien y por el contrario, como sustracción al mismo, pues en cierta forma, todas las leyes planteadas por los juristas están ahí con anterioridad a la institucionalidad y por tanto se encontrarían al margen de la propia razón de Estado, he ahí toda la teoría del derecho natural e incluso la contractual. Si bien es cierto que la razón de Estado edificada como Estado de policía, tiene objetivos ilimitados, durante todo el siglo XVII y XVIII existe una constante manifestación de limitarla, y esa misma limitación sobre la razón de Estado, se encuentra manifiesta en la razón jurídica.

Como bien señalamos anteriormente, ésta razón de limitación no es intrínseca a la razón de Estado, sino más bien exterior, su búsqueda no está en función de

multiplicar, potenciar, el despliegue del poder del Estado, sino por el contrario en limitarlo, y esto quiere decir que la razón de Estado sufrirá objeciones de derecho cuando haya franqueado los límites, será ahí donde el propio derecho podrá definir a un gobierno como ilegítimo.

Sin embargo, a mediados del siglo XVIII, la razón de Estado tendrá una transformación fundamental, que será en definitiva la que definirá a ésta como la razón de Estado moderna. Esta transformación consiste principalmente en su principio de limitación, dicha limitación del arte de gobernar ya no será más extrínseca, sino que por el contrario de carácter intrínseco, (lo que Walpole definió como “*quieta non movere*”, “no hay que tocar lo que está tranquilo”) “*la razón gubernamental no tiene que respetar esos límites por el hecho de que en alguna parte, al margen de ella, antes que el Estado, en torno del Estado, haya una serie de límites fijados de manera definitiva, No, en absoluto. Deberá respetarlos en cuanto puede calcularlos por iniciativa propia en función de sus objetivos y como (el) mejor medio de alcanzarlos*”⁸⁵. Así la división se establecerá en el propio dominio de la práctica gubernamental, entre las operaciones que pueden o no hacerse, vale decir, en lo que ya el propio Bentham conceptualizó como la división entre *agenda* y *non agenda*⁸⁶. Así, toda esta cuestión de la razón gubernamental va a girar alrededor del cómo no gobernar demasiado, pues el gobierno de los hombres es una práctica no impuesta hacia sus gobernados, sino más bien, una práctica que fija la definición y posición respectiva de los gobernados y gobernantes entre sí y con referencia a los otros⁸⁷.

⁸⁵ Foucault, Michel. “*El Nacimiento de la Biopolítica*”. Fondo de Cultura Económica de Argentina. Buenos Aires. 2007 Pág. 27

⁸⁶ Foucault, Michel. Op. Cit.

⁸⁷ Foucault, Michel. Op. Cit.

Del mismo modo, el instrumento intelectual, que permitió a lo largo del siglo XVIII, y sobre todo en el XIX, el cálculo y la racionalidad necesaria para la autolimitación de la razón gubernamental, es sin dudas, la Economía Política. Entramos aquí, a un nuevo escenario de dicha razón, una nueva transformación de la misma, que, de igual manera en que ya ha operado, asimila nuevamente los procesos ya sucedidos, resignificando lo necesario a fin de ajustarse al nuevo panorama mundial, que es, dicho sea nuevamente, el panorama del intercambio económico global.

El cálculo de la utilidad, como nuevo regulador de la razón gubernamental, propone la limitación de dicho ejercicio hacia lo exterior, pues, ahora este no sólo depende de los aspectos y alcances internos de la figura del Estado, en donde sus alcances son cada vez más sostenidos e ilimitados, sino que entra en escena el equilibrio internacional, lo que limita, paradójicamente, los alcances de la figura del Estado en su relación con el exterior. Es el principio de balanza europea, del que ya hacíamos mención, cuyo principio no es otro que el procura a que ningún Estado que se imponga suficiente sobre los demás, a fin de evitar con ello cualquier atisbo de imperialismo.⁸⁸

Este punto es importante, pues comienza aquí a visualizarse lo que en la práctica pasará a significar, de ahí en adelante, el cambio de razón de gobernabilidad política y gobernabilidad económica. No obstante, en principio esto fue un poco más complejo, porque dicho equilibrio se restringe al espacio netamente europeo, por

⁸⁸Foucault, Michel, Óp. Cit, Pág. 70.

ende, está limitado por la finitud de las riquezas que ese espacio pudiese mantener, lo que planteará más adelante, la necesidad de que Europa se vea a sí mismo como un agente comercial en tanto continente, y no ya en razón de los alcances de un Estado sobre otro, y esto implica, correspondientemente, que el escenario en el cual desplegará su brazo comercial, será el resto del mundo. Tal es la manera en como Europa resuelve la paradoja de que cada Nación este en equilibrio respecto de sus vecinos, y viceversa, volviéndose así un solo bloque, cuya relación con el resto del planeta, comienza a hacerse (y debe hacerse así) bajo los parámetros de los intereses e intercambios comerciales.

Observamos de este modo, el primer paso de lo que es la mundialización del mercado, en donde Europa es el sujeto económico, y el mundo, su ámbito económico posible y necesario⁸⁹. Todo este escenario implica necesariamente una diferencia entre las posturas desde las que se presentan los jugadores, es decir, Europa se muestra al mundo desde un lugar que es muy distinto a la postura en la que se encuentra el resto del planeta. Todo esto entonces, replanteados los rasgos de este nueva manera de gobernar, es lo que pone sobre la mesa el hecho de que las naciones tienen relaciones y acuerdos políticos que apuntan a garantizar su independencia, pero a la vez, las políticas internacionales de comercio no reconocen las mismas fronteras, pues la inexistencia de ellas es su razón de ser, lo que convierte al primer cuerpo legal nombrado, en algo poroso en cierto grado. No obstante, el fundamento que hace de eso un problema menor, es el hecho de que la buena convivencia del mundo, estará garantizada por la naturaleza de las relaciones comerciales, esto es, que dado a que todas las naciones les conviene entenderse en

⁸⁹ Foucault, Michel. *“El Nacimiento de la Biopolítica”*. Fondo de Cultura Económica de Argentina. Buenos Aires. 2007. Pág. 73.

buenos términos con sus vecinos, en igualdad de condiciones y con igualdad de accesos, es decir, en libertad, esta no se verá transgredida en lo absoluto, pues, la paz mundial descansa en la planetarización del comercio.⁹⁰ No obstante ese naturalismo gubernamental que se comienza a desarrollar a partir de mediados del siglo XVIII⁹¹ y que se despliega y desarrolla durante el XIX, se pone en tensión inmediatamente en el siglo venidero, de hecho, el mismo devenir histórico lo demostraría, siendo uno de los más violentos y brutales de los que se tenga memoria, producto de los diversos conflictos emanados justamente bajo el alero de la estructura económica.

Así, como se ha podido apreciar, la razón gubernamental de nuevo tipo va reconociendo, a la vez que implementando, un tipo de libertad que para que sea tal, debe considerarse aceptable, y esa aceptabilidad descansa sobre la base de que está armada bajo un conocimiento específico de lo que sucede en el mercado, y no de lo que sucede entre las personas. Es decir, que el gobierno no se limita ni procede en razón del respeto a la libertad de los individuos, sino en razón de las consecuencias económicas que cada una de sus decisiones podrá significar.

El problema entonces del Estado, se convierte en la cantidad de libertad que debe o no tolerar, o más allá generar, para que los nuevos equilibrios funcionen, ya que planteado dicho escenario, la libertad que se instala es también un producto más de consumo, a la vez que condición necesaria para el propio intercambio. Dicho de otro modo, la nueva forma de gobernar requiere administrar la libertad, producirla, garantizarla, pero también debe ordenarla y condicionarla, lo que pone al aparato

⁹⁰ Foucault, Michel. Óp. Cit. Pág. 77.

⁹¹ Foucault, Michel. Óp. Cit. Pág. 81.

administrativo en otro lugar, que toma forma a lo largo del siglo XIX, pues no sólo debe proteger a los individuos de los peligros externos, sino que también necesita vigilar las condiciones en los que éstos establecen sus relaciones y como las llevan a la práctica, para lo cual entonces, le será necesario sumirse en la subjetividad de las relaciones sociales e intervenirlas desde ahí, ya que como la meta es mantener siempre el margen de libertad que es aceptable, será preciso entonces buscar los medios que garanticen que esto materialice de esa forma, y no de otra.

Una de las alternativas para abordar dicha problemática será la noción de peligro, el término mediante el cual la sociedad no se “atreverá” a ir más allá de los límites de libertad que se les estipularon como permisibles. Así, la modernidad se condiciona a la noción de “vivir en peligro”⁹², de allí en adelante lo que sucede es que no hay administración posible de las libertades y de sus límites, así como también de su contraparte, el riesgo, sin una cultura del peligro. Luego de ello, y como consecuencia además de la conjunción entre las distintas ramas de la vida y de los objetivos del liberalismo, se da la paradoja de que a la vez que dicha conjunción genera libertad, remarca los límites y parámetros bajos los cuales ésta se expresa.

Como corolario de todo este devenir histórico que posibilita el nuevo arte de gobernar, lo que se obtiene es que el costo de la libertad se transa, se cobra justamente en proporción de la seguridad de la sociedad. Y esa pasa a ser la nueva razón de Estado, la seguridad y su mantención, es lo que terminará dictando cuanto de libertad es necesario permitir o no, en la población.

⁹² Foucault, Michelle. Óp. Cit. Pág. 86.

Por su parte, Giorgio Agamben mediante un esfuerzo genealógico por la reconstrucción del concepto de Biopolítica, concluye que la distinción entre la vida y la vida política no sólo aparece y se configura en la modernidad, sino que también ésta se encontraba presente con anterioridad en los antiguos griegos, lo cual se expresaba en su momento mediante el concepto diferencial de *zoé* y *bios* respectivamente, vale decir entre el hombre como ser viviente (casa) y el hombre como sujeto político (polis) , cuestión que también conceptualizó la propia Hanna Arendt, respecto del artista y la separación que éste tenía de la polis, el espacio político.⁹³ Sin embargo, con la modernidad dicha separación antes explícita comienza a desaparecer, cuestión que se genera principalmente a partir de la economía política, y que ensambla al sujeto viviente y el político, es decir el *zoé* y *bios* se integran, lo que hace imposible diferenciarlos.

“La entrada de la "vida en la historia" es analizada por Foucault a través del desarrollo de la economía política. Foucault demuestra cómo las técnicas de poder cambian en el momento preciso en el que la economía (en tanto que gobierno de la familia) y la política (en tanto que gobierno de la polis) se integran la una en la otra”⁹⁴; pues hasta antes de la modernidad, el sujeto sería considerado aristotélicamente como un animal viviente con capacidad política, mientras que en la modernidad el hombre es concebido como un animal, cuya política tendría por objeto su ser viviente⁹⁵, Como dirá Esposito: *“toda la vida y sólo la vida, en su*

⁹³ Si bien Arendt no explicita sus trabajos con el concepto de biopolítica, en su texto *La Condición Humana*, evidencia el progresivo posicionamiento de la vida en lo político. Producto de la modernidad, la sociedad de masas y los cambios producidos en la esfera pública-privado

⁹⁴ Lazzarato, Maurizio. *“Del biopoder a la biopolítica”*. En: <http://es.scribd.com/doc/48166611/Lazzarato-Del-biopoder-a-la-biopolitica>. Pág.2

⁹⁵ Foucault, Michel; *“Historia de la sexualidad”*. I. *La voluntad de saber*

simple realidad biológica”⁹⁶ es decir, que en la modernidad el ejercicio político se funda en el criterio de la administración de la vida de los individuos, en tanto seres vivientes y existencia viva. Esta unión, sería la que da el paso, explícito, al concepto de biopolítica.

La relación íntima entre la *zoe* y la *bios* que se configura en la modernidad, según el mismo Esposito, presentaría que “*si el comportamiento está inexorablemente encastrado en la dimensión de la bios, y si el bios es aquello que conecta al hombre con la naturaleza, se sigue que la única política posible será aquella que ya inscrita en un código natura (...) Reconducida a su trasfondo natural, la política queda atrapada en el cepo de la biología sin posibilidades de réplica. La historia humana no es más que la repetición, a veces deforme, pero nunca disímil, de nuestra naturaleza*”⁹⁷

Desde esta perspectiva, la vida pasa a ser no sólo la manera en que los sujetos buscan satisfacer sus necesidades, sino que además, la vida se vuelve política por el mismo hecho de estar inserta en un conjunto de entramados, instituciones y tecnologías que se han dispuesto a fin de que el comportamiento se inscriba en otro cariz.

Del mismo modo, la modernidad parece presentar los riesgos de la existencia real de una “*corriente biocultural sin sujeto*”⁹⁸, es decir, la posibilidad que del ser social como tal, se hace social en la propia sociedad, sin embargo, no existe una guía

⁹⁶ Esposito, Roberto, *Inmunitas "Protección y negación de la vida"*, Amorrortu editores, Buenos Aires, 2005, Pág.160

⁹⁷ Esposito, Roberto. “*Bios. Biopolítica y Filosofía*”. Amorrortu editores, Buenos Aires, 2006, Pág. 40-42

⁹⁸ Vásquez Rocca, Adolfo: “*Sloterdijk, Agamben y Nietzsche: Biopolítica, posthumanismoy biopoder*”. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas. Universidad Complutense de Madrid. 2009.

para ese "hacerse social" tan necesario para la vida en comunidad. Aspecto que, por cierto, se traspasa a todas las esferas de la vida humana, desde la mera de pervivencia biológica, hasta las nociones de ética y de convivencia política. Estas observaciones se vuelven imprescindibles en este punto, pues, se pueden rastrear en la realidad inmediata, los elementos que nos hacen visibles tales caracteres, pasando de la mera teoría

Pues además de incluirse la noción de la vida como objeto, debe incorporarse el modo en que esta se apropia del objeto. Razón por la cual Esposito hace relación a la necesidad de la vida de alguna representación de tipo orgánico vinculante con la realidad, su configuración corpórea, Esposito, contrapone al concepto de mantención o cuidado de la vida por la vida, con el de inmunización, que consiste en mantener la vida mediante la aplicación de la negación de la vida, es decir, mantener la vida negando una parte de ella, sea esa parte la libertad, la lealtad, la cooperación, o algún otro.

*“El cuerpo es a la vez el campo y el instrumento de ese combate. Mientras resista no habrá muerte (...) Porque el cuerpo no es compatible con la muerte por mucho tiempo. Su encuentro es sólo momentáneo: muerto, el cuerpo no dura. Para ser cuerpo, debe mantenerse con vida”*⁹⁹ Pues para ser más concretos, si consideramos a la persona en todas sus dimensiones, tanto íntimas o privadas, como sociales o públicas, es ella misma el campo de acción en donde las cosas suceden. Foucault lo ponía del siguiente modo: *“El cuerpo: superficie de inscripciones de los sucesos (mientras que el lenguaje los marca y las ideas los disuelven), lugar de*

⁹⁹ Esposito, Roberto, *“Inmunitas "Protección y negación de la vida"”,* Amorrortu editores, Buenos Aires, 2005, pág. 161,

*disociación del Yo (al cual intenta prestar la quimera de una unidad sustancial), volumen en perpetuo derrumbamiento. La genealogía, como el análisis de la procedencia, se encuentra por tanto en la articulación del cuerpo y de la historia. Debe mostrar al cuerpo impregnado de historia, y a la historia como destructor del cuerpo*¹⁰⁰.

Visto así, es imposible el pretender hacer frente, desde el punto de vista de la administración y el control de la punición clásico, a saber, desde la mera relación causa-efecto, a una problemática que, en su sentido más profundo y estricto, sucede y se inscribe en el propio cuerpo de quienes la padecen, invisibilizándose, volviéndose inasible, inconsistente, pero no por ello menos presente, y por cierto, cada vez más perenne.

Cabe destacar que esta propuesta teórica será fundamental para el desarrollo de la presente investigación, en tanto que es a través de la misma, que se puede dar cuenta de una cuestión, que como se verá a continuación, es fundamental para entender el desarrollo histórico de las relaciones, estrategias y configuraciones de poder, y por sobre todo, su modo de accionar en la actualidad. Nos referimos principalmente al desplazamiento que Deleuze identifica como de la sociedad disciplinaria a la sociedad de control

¹⁰⁰ Foucault, Michel: “*Microfísica del poder*”. Madrid: La Piqueta, 1992. Pág. 15

3.2. Sociedad disciplinaria y sociedad de control

De esta forma, se pueden apreciar durante la segunda mitad del siglo XX, diversos cambios en las estructuras y relaciones que la sociedad moderna cimentó, si observamos gran parte de las corrientes sociológicas y políticas, se puede apreciar el esfuerzo por lograr conceptualizar y definir el mismo, generalmente bajo una mirada que no olvida los antecedentes y matrices que dieron pie a la sociedad hasta entonces. Así, Ulrich Beck habla de “*modernidad tardía*”, Alain Touraine, por su parte presenta a la “*Sociedad Posindustrial*” mientras que Lyotard, se refiere a la “*Sociedad Posmoderna*”

Independiente de éstas nominaciones, lo que se busca poner de manifiesto en las diferentes conceptualizaciones que cada autor propone, es un cambio respecto de los valores que la sociedad moderna cimentó, en sus grandes estructuras y las relaciones sociales que en ellas se establecen. Se debe considerar que cada una de estas conceptualizaciones asumen diferentes formas de abordar la realidad social, razón por la cual, hablar de modernidad tardía no tendrá las mismas implicancias, tanto a nivel teórico, como para los efectos de éste estudio, que hacerlo desde la Posmodernidad. De hecho, autores como Antonio Negri lo ponen del siguiente modo: “*(...) trataremos de resaltar que lo único que puede permitir interpretar la época contemporánea es un cambio de paradigma, particularmente tratándose de temas sobre poder, sobre trabajo y sobre la mundialización: si elegimos insistir en el tema del cambio paradigmático, es porque en ello hay verdaderamente la afirmación de una discontinuidad que hay que tener en cuenta, y la cual debemos*

*partir. Esta cesura radical es un desafío fundamental en la discusión que nos gustaría tener.*¹⁰¹

Cercano a esa lógica es el francés Jean-Francois Lyotard, el cual mediante un análisis de las características de la sociedad actual, y en particular mediante la imposibilidad respecto de la articulación o re-articulación de los grandes metarrelatos, recalca al comenzar su libro llamado *La condición posmoderna*: "*nuestra hipótesis es que el saber cambia de estatuto al mismo tiempo que las sociedades entran en la edad llamada postindustrial y las culturas en la edad llamada postmoderna*"¹⁰². Sin embargo, si sólo tomamos dicha definición y significancia de lo que éstos autores señalan como Posmodernidad, quedamos en peligro de entender la sociedad actual solo mediante aspectos de carácter cultural, artístico u científico, un ejemplo en concatenación con esto último lo hace Lipovetsky, el cual plantea que el concepto "Posmodernidad" sólo responde a una decadencia moral y estética¹⁰³, es decir una ruptura principalmente en el campo artístico.

Retomando a Antonio Negri en su conceptualización de la sociedad Posmoderna, ésta se puede entender como un "*conjunto de formas culturales, de etiquetas ideológicas y de dispositivos institucionales que son posteriores a la crisis del Estado Nación y que forman parte en el proceso de formación de la soberanía*

¹⁰¹ Negri, Antonio. "*La Fábrica de porcelana*". Paidós. Barcelona. 2008. Pág. 24 y 25.

¹⁰² Lyotard, Jean-François. "*La condición postmoderna*". Editorial Cátedra. Madrid. 1998. Pág. 5

¹⁰³ Lipovetsky, Gilles. "*La era del vacío: ensayos sobre el individualismo contemporáneo*". Barcelona, España: Anagrama, 1986.

imperial"¹⁰⁴, modelo que se caracterizaría por ejercer nuevas formas de poder, nuevos dispositivos y racionalidades políticas desde el soberano hacia la población.

El cambio en las bases, como queda expreso, y más allá de los alcances que proponen los distintos acercamientos, necesariamente redundan en un cambio en los paradigmas que sobre ellas se sostienen, y lo que podemos observar, a modo de producto (y que es una razón de fondo más importante que las diferencias teóricas, a saber, la certeza de que si han cambiado las condiciones), es un ensamblamiento bastante nítido de lo que ha sido el paso de las *sociedades disciplinarias*, a las llamadas *sociedades de control*.

Ahora bien, en razón justamente de las distintas visiones que existen y que aquí se presentan, nos es menester considerar cierta distancia a la hora de establecer nuestra investigación, principalmente por el hecho de que consideramos que el concepto de “posmodernidad”, “modernidad tardía”, “sociedad posindustrial”, o cualquiera de las nomenclaturas bajo las cuales el tema ha sido abordado, se quedan cortas o bien no alcanzan a englobar todas las dimensiones que consideramos necesarias para abordar el tema de manera concreta. Por otra parte, y quizás más relevante aún, es el hecho de que nuestros propios hallazgos, conforme avanza la indicación, nos han servido para darnos cuenta que los cambios que han sufrido las distintas sociedades, en su orgánica, no necesariamente reprimen o rechazan los aspectos que le eran propios de la sociedad inmediatamente anterior, sino que, y más bien, los homologan y resignifican, a fin de hacerlos nuevamente patentes y útiles a los fines que ahora se persigan, por lo mismo, nos es difícil creer en un cambio

¹⁰⁴ Negri, Antonio. Ibid. Pág. 9

radical, total, o absoluto de un modelo respecto de otro, como la mayoría de los acercamientos teóricos parecen convenir.

Las sociedades disciplinarias, cuyo auge se observa en los siglos XVIII y XIX, y cuyo apogeo máximo se alcanza mientras sucede el siglo XX, tuvieron como carácter principal el operar mediante grandes centros de encierro, cada uno con sus leyes distintivas, en donde el individuo, a lo largo de su vida, lo que hace es transitar de un centro de encierro a otro. Estos centros de encierro son distinguidos como la Familia, la Escuela, el Cuartel, la Fábrica, a veces el Hospital y a veces la Cárcel, centro de encierro por excelencia¹⁰⁵. Para Foucault, estos centros tienen como principio (verbigracia, dichos centros de encierro son la materialización y el canal para la realización de los principios de la sociedad disciplinaria en su totalidad) el administrar racional y burocráticamente la vida de las personas, apuntando siempre al máximo de productividad de que fueran capaces; y aparecen, en tanto, como la sucesión de lo que fueron anteriormente las sociedades de soberanía, cuyos principios eran absolutamente distintos: “*gravar la producción más que organizarla, decidir la muerte más que administrar la vida*”.¹⁰⁶

Ahora bien, en la sociedad disciplinaria el poder tiene como finalidad “enderezar el camino” de quienes se han “*desviado*”¹⁰⁷. Aquí, de lo que se trata es de comenzar a separar a la masa, a fin de hacerla analizable, diferenciable, distinguible o, dichos en otros términos, manipulable en general, en razón de evitar que en lo futuro los

¹⁰⁵ Deleuze, Gilles. “*Conversaciones*”. Pre-textos, Madrid, 1999.

¹⁰⁶ Deleuze, Gilles. Op. Cit. Pág. 150.

¹⁰⁷ Giraldo Díaz, Reinaldo. “*Prisión y sociedad disciplinaria*”. En Revista Entramado. Vol.4 No. 1. Universidad Libre de Cali. Colombia. 2008 (Enero - Junio). Pág. 86.

individuos vuelva a “descarriarse”¹⁰⁸. Es por lo mismo que se dice que la disciplina es “*la fábrica de individuos*”¹⁰⁹, ya que se la define como un tipo de técnica específica, especializada, que asume a los individuos de manera dual e instantánea, es decir, como objetos y sujetos de su ejercicio¹¹⁰, y su manera de actuar está dada por “*(...) el uso de instrumentos simples: la inspección jerárquica, la sanción normalizadora y su combinación en un procedimiento que le es específico: el examen*”¹¹¹.

Lo que se persigue entonces, bajo la punición y el castigo en las sociedades disciplinarias es prevenir las “desviaciones” y los comportamientos no esperados, mediante tácticas que pueden incluso parecer conductistas, en términos de que a la técnica que se recurre es a la de “*gratificación-sanción*”¹¹², cuyo modus operandi es el de calificar conductas y cualidades de los individuos, según la oposición de antagónicos, como los valores del bien y del mal, jerarquizando y separando con ello a las buenas de las malas personas¹¹³, otorgándoles recompensa o aplicándoles castigo según corresponda, y la diferencia esencial que existe respecto de la etapa en que el castigo era directamente físico, es que ahora en la sociedad disciplinaria, el castigo consiste en contraponer el éxito o la humillación, es decir, otorgar rangos o ascensos a quienes “lo hacen bien”, y retrocediendo o degradando a quienes “lo han hecho mal”. Ya el propio Foucault la caracterizaba a través de dos grandes

¹⁰⁸ Giraldo Díaz, Reinaldo: Op. Cit. Pág. 86.

¹⁰⁹ Ibid.

¹¹⁰ Ibid.

¹¹¹ Foucault, Michel: “*Vigilar y Castigar el nacimiento de la prisión*”. Siglo XXI Editores, Madrid, 2008. Pág. 185.

¹¹² Giraldo Díaz, Reinaldo: Op. Cit. Pág. 87.

¹¹³ Ibid

ejercicios, por un lado el encierro (a la conducta de anormalidad) y el buen encauzamiento por otro¹¹⁴.

De las instituciones que son características, la prisión es sin duda la que logró un nivel de sofisticación, en lo que es el ejercicio de la disciplina, mayor que el de todas las demás, pues tiene la cualidad de resumir en su seno todos los aspectos necesarios para el ejercicio de la disciplinabilidad¹¹⁵. No obstante, no desconoce ni deja de lado a las instituciones que le son coetáneas y con las que se aviene (a saber, escuela, hospital, etc.), pero sólo en la prisión sucede que la corrección sobre los distintos aspectos del individuo es incesante e ininterrumpida¹¹⁶.

Por otra parte, también esa sociedad disciplinaria “*está en plena retirada, para dar paso –inevitable y eminentemente- a las sociedades de control, que es el nombre con que autores como Burroughs designan a ese futuro demasiado inmediato con que Foucault previó el devenir de nuestras sociedades actuales*”¹¹⁷. Como en casos anteriores, sus aspectos más relevantes, vuelven a resignificarse en razón de los nuevos usos y necesidades que surgen, de manera tal que la prisión se reestructura a un punto tal que llega incluso a prescindir de los muros, como pasaremos a ver.

El paso de las sociedades disciplinarias a las sociedades de control lo que marca, es la desaparición del individuo y la aparición del dividido¹¹⁸, el ser dividido, no identificable en cuanto a tal, y que tampoco interesa identificar desde la

¹¹⁴ Foucault, Michel: “*Vigilar y Castigar Nacimiento de la prisión*”. Siglo XXI Editores, Madrid, 2008, Pág. 202

¹¹⁵ Giraldo Díaz, Reinaldo: Op. Cit. Pág. 93.

¹¹⁶ *Ibid.*

¹¹⁷ Deleuze, Gilles. Óp. Cit.

¹¹⁸ Deleuze, Gilles. Óp. Cit.

institucionalidad. Las sociedades disciplinarias con sus centros de encierro, lo que buscaban era identificar a sus elementos, ordenarlos y administrarlos. Se otorgaba un número, un código, un distintivo identificatorio a quienes pertenecían a tal centro o a tal otro, el individuo perdía así sus rasgos identitarios humanos, aquellos que le dan su valía en tanto ser único e irreproducible, único en sus diferencias particulares, en definitiva, un ejemplar ontológicamente válido en cuanto a sí y a lo que eso significa; no obstante, no dejaba de ser una unidad claramente diferenciable de cualquier otra que le fuera inmediata. Las sociedades de control, en cambio, han perdido incluso esa unidad, sustituyéndola por otra no identificable, constantemente maleable, proclive de perfectibilidad y transformación o deformación a cada momento. De hecho, las sociedades de control incitan a que el individuo se *in-dividue* a cada momento, poniendo para ello a su disposición todos los canales y formas imaginables a fin de que lo logre, sin embargo, ¿a qué aferrarse para tratar de distinguirse y autoreconocerse, cuando todo aquello a lo que cada uno tiene, o puede tener acceso, es tan efímero como una brisa y un dibujo sobre el agua? Aquí es donde hacen entrada los diversos aparatos de marketing, generando la ilusión de que todo es posible y permitido, haciendo parecer que por ello el control no existe, ni el poder detrás del control. Todo quedaría relegado a la elección que cada individuo haga, y las posibilidades de que disponga o no de materializar dichas elecciones. El aparato del marketing, el merchandising, cambiando la oferta a cada momento, en una vorágine lasciva que no quiere detenerse jamás y en donde los individuos son a cada momento alguien y luego alguien más, no siendo nunca definitivamente un alguien *otro*, perdurable y distinguible, renunciando con ello sin siquiera darse cuenta, a la posibilidad de ser personas.

Bajo este contexto, y tomando en consideración la sociedad occidental actual, se puede observar un constante y cada vez más acelerado proceso de desfragmentación social, que es transversal a todo grupo, clase o segmento, que obliga, a su vez, a los individuos a tratar de generar su identidad en medio de procesos confusos, paradójales e inconclusos, cuestión que necesariamente decanta en mayor individualización. Así también, se observa como este fenómeno, a la par de seguir multiplicándose, no ha hecho otra cosa que generar ecos y voces de alerta entre los pensadores del último tiempo y los de la actualidad, confirmando lo vigente del mismo.

Al respecto, las sociedades de control se distinguen como el distintivo unánime y parte fundamental de la biopolítica actual, cuyo principal carácter parece ser las lógicas tanto de inclusión como de exclusión otorgadas por el modelo y las estructuras sociales. Este aspecto se viene observando de manera crítica y con mayor detenimiento ya desde el primer cuarto del siglo pasado. Pensadores como Hanna Arendt, en su momento, ya habían reparado en aquella imposibilidad en que ha ido cayendo la sociedad de masas del mundo moderno, al no encontrar los rasgos comunes que permitan que las sociedades se relacionen y agrupen sin confundirse, evitando perder, a su vez, lo característico de cada una de ellas¹¹⁹.

En sí misma, la sociedad de control es la que nace o tiene su génesis cuando se empieza a hablar del fenómeno de la globalización, fenómeno que desde que logra hacerse distinguible, rompe con varios de los principios constituyentes de lo que conocíamos como modernidad, y la concepción que ésta tenía de lo que debía ser un

¹¹⁹ Arendt Hanna. “*La condición Humana*”. Editorial Sudamericana, Buenos Aires, 1968.

modelo societal. Uno de estos principios que se constituyeron y cristalizaron durante el periodo, es sin duda la estructura del Estado-Nación, la cual pareciera inevitablemente entrar en tensión con las nuevas fronteras propuestas por el mundo unificado (globalizado), razón que necesariamente invita a cambiar, también, las perspectivas desde donde debe ser analizado, así como las herramientas para dicho análisis. En esa lógica, se advierte un cambio en cuanto al despliegue del poder soberano, y el ejercicio del mismo, hoy “*el poder puede estar constituido por una serie de poderes que se regulan y ordenan entre sí conformando redes*”¹²⁰

Tomando como piedra fundante el análisis foucaultiano de la sociedad disciplinaria de la modernidad, quien para ello se sirve en tanto objeto de disección y como analogía de los centros de encierro que le fueron propios a esa época, observamos cómo se puede verificar un cambio empírico en las formas relacionales y los dispositivos disciplinarios propios (sus limitantes y sus posibilidades) de la sociedad moderna, hacia nuevas formas de materializar las relaciones de poder, en lo que algunos autores identifican como sociedades de control o sociedades posdisciplinarias.

La lógica del encierro obedece a la de la *modelación* según leyes y normas, que si bien son independientes unas de otras, dependiendo del centro de encierro del que se hable, son de todas formas sistemáticos en sus aplicaciones, es decir, obedecen a un mínimo de lenguaje común identificable, por análogo (y concebimos aquí la analogía como un parecido, proclive de ciertas variaciones menores, no de un duplicado exacto) que pueda resultar el lenguaje de que se sirvan. Es un tipo de

¹²⁰ Hardt, Michael; Negri, Antonio. “*Imperio*”; Editorial Paidós, Buenos Aires, 2002, Pág. 148

sociedad en donde, si bien es cierto, en cada nuevo círculo cerrado al que se “pasaba”, había que volver a comenzar de cero, el proceso era más o menos el mismo, someterse a las leyes y condicionantes propias de dicho círculo, cumpliéndolas bien a fin de “pasar” al círculo siguiente, igual que en el anterior¹²¹.

De hecho, la lógica de las sociedades de control es disímil casi en su totalidad a las sociedades disciplinarias cristalizadas a principios del siglo XX, partiendo, incluso, por la amplísima gama de dispositivos de los que se sirve para poder ejecutarse. Esta lógica no es la de la modelación, que requiere de “moldes”, como su nombre lo dice, sino la de la *modulación*¹²², que no precisa de ellos, ni siquiera en forma nominal, pues actúa como una suerte de moldeado sin molde al que ajustarse, pues su carácter primario es el de constante cambio, en donde el control se ejerce justamente mediante la obligación a los individuos a moverse permanentemente sin oportunidad de detenerse, so riesgo de perderse o perecer aplastados, generando de este modo la imposibilidad de detenerse a pensar, permitiendo sólo la acción sin que sea necesaria imposición alguna, pues el ritmo parece ser el normal, por tanto, el poder se invisibiliza, dando paso a la sensación de que el poder y el control no existen o su presencia es menor. Es una sociedad en donde más que encontrarse todo en total transformación constante, nunca se termina nada¹²³.

En este sentido, la disciplina edificada en las sociedades de control, ya no puede sólo ser entendida mediante la coerción que ejercen las instituciones sobre los individuos, sino que acá, éste será un actor principal en la ejecución de su propio

¹²¹ Deleuze, Gilles. Óp. Cit

¹²² Deleuze, Gilles. Óp. Cit.

¹²³ Deleuze, Gilles. Óp. Cit.

control, pues el capitalismo mundial integrado, tal como nos lo describe Guattari¹²⁴, se caracteriza no sólo por la inclusión del gobierno en cada umbral del globo, sino que más aun, por la introducción de nuevas formas de disciplinamiento, más bien ligadas al bombardeo psicológico y cotidiano mediante los medios de comunicación, el marketing y la construcción del deseo, que al sólo ordenamiento producido por las instituciones. Razón por la cual, se advierte un cambio respecto de la forma en que el soberano ejerce el control sobre la población, todas ellas, mucho más sutiles que las establecidas en la sociedad disciplinaria-moderna.

En definitiva, la sociedad de control y con ello el nuevo escenario, será entendido *“como aquella sociedad (que se desarrolla en el borde último de la modernidad y se extiende a la era posmoderna) en la cual los mecanismos de dominio se vuelven aún más democráticos, aún más inmanentes al campo social, y se distribuyen por los cerebros y los cuerpos de los ciudadanos, de modo tal que los sujetos mismos interiorizan cada vez más las conductas de integración y exclusión social adecuadas para este dominio. El poder se ejerce ahora a través de maquinarias que organizan directamente a los cerebros.”*¹²⁵

3.3. La vigilancia y Los dispositivos.

Según lo anteriormente expuesto, se puede distinguir que la dominación y el control por medio de la vigilancia no es algo nuevo en el desatarse histórico de las sociedades humanas, de hecho, es principalmente a finales del siglo XVIII, cuando este mecanismo logrará asentarse más eficiente y globalmente mediante el ingreso

¹²⁴ Guattari, Felix. *“Plan sobre el planeta capitalismo mundial integrado y revoluciones moleculares”*, Editorial Traficantes de sueños. Madrid. 2004

¹²⁵ Hardt, Michael; Negri, Antonio. *“Imperio”*; Editorial Paidós, Buenos Aires, 2002, Pág. 44.

tecnológico en dicha cuestión. En este sentido, El panóptico es el paradigma por excelencia de la vigilancia y control. Diseñado por Bentham a fines del siglo XVIII da una nueva estructura a la vigilancia y a la prisión, pero fundamentalmente a la relación de poder entre vigilante y vigilado

Ya el propio Bentham, lo caracteriza en su texto denominado “el panóptico” como: *“Si fuéramos capaces de encontrar el modo de controlar todo lo que a cierto número de hombres les puede suceder; de disponer de todo lo que los rodea a fin de causar en cada uno de ellos la impresión que quisiéramos producir, de cerciorarnos de cada uno de sus movimientos, de sus relaciones, de todas las circunstancias de su vida”*.¹²⁶

En la edificación arquitectónica del Panóptico, la torre central permitía al vigilante un ángulo de visión y control completo sobre la cárcel (circularmente organizada), el vigilado por su parte puede ser visto sin necesariamente saber quién los observa¹²⁷. Presentando así, la concreción espacial de un poder que se hace eficiente bajo su posición de visibilidad, pero con la condición de ser inverificable

El mayor estímulo del panóptico fue la funcionalidad de su principio, ya que no sólo permitía ser aplicado para vigilar a los encarcelados, sino también, para observar a los enfermos, los trabajadores o los escolares, debido a la versatilidad de su aplicación. Este sueño utópico que caracterizó lo que anteriormente describimos como sociedad disciplinaria, sería la expresión del funcionamiento de un poder

¹²⁶ Bentham, Jeremy; *“El panóptico”*. Editorial Cuadrata, Buenos Aires, 2004, Pág. 15

¹²⁷ Mattelart, Armand; *“Un mundo vigilado”*. Editorial Paidós, Barcelona, 2009.

“extensivo que se ejerce de manera distinta sobre todos los cuerpos individuales, es la utopía de una ciudad perfectamente gobernada”¹²⁸

Así, el Panóptico comienza a dibujar una nueva lógica respecto de la instalación de dispositivos de visibilidad arquitectónicos al interior de los diferentes centros de encierros edificados en la modernidad. Como bien dice el propio Bentham, lo que se busca es ingresar estratégicamente en las relaciones comportamentales de los sujetos que son objeto de aquellos dispositivos, para así direccionar y manipular los efectos esperados de dicha intervención. En ese sentido, bajo este tipo de dispositivo arquitectónico, se logra incidir directamente sobre el observado, un estado consciente e invariable de visibilidad que garantiza el ejercicio automático del poder¹²⁹, a través de un tipo de relación (máquina-torre-vigilante) que sostenga una correlación de poder independiente de quién lo ejerza.

Bajo éste argumento, el dispositivo panóptico, creado desde simples premisas de arquitectura simétrica, fue capaz de afinar el ejercicio y las técnicas del poder; para decirlo en palabras del propio Foucault: *“(...) es un intensificador para cualquier aparato de poder (...) garantiza su eficacia por su carácter preventivo, su funcionamiento continuo y sus mecanismos automáticos. Es una manera de obtener poder, en una cantidad hasta entonces sin ejemplo, un grande y nuevo instrumento de gobierno (...) su excelencia consiste en la gran fuerza que es capaz de imprimir a toda institución a que se lo aplica”¹³⁰.*

¹²⁸ Foucault, Michel, *“Vigilar y Castigar Nacimiento de la prisión”*, Siglo XXI Editores, Madrid, 2008. Pág. 202

¹²⁹ Foucault, Michel. Óp. Cit. Pág. 204

¹³⁰ Foucault, Michel; Óp. Cit. Pág. 209

Dentro de esta intervención, llama la atención una nueva modalidad de identificar y ejercer las relaciones de poder y de coerción social. Ya no únicamente desde la forma concreta y externa ejercida por la fuerza y la represión hacia el cuerpo, sino más bien desde el desplazamiento hacia el propio cuerpo (interno) del control de los impulsos. Como vemos es la primera forma de invisibilidad del poder, y particularmente del control

Giorgio Agamben, destacado filósofo italiano, especialista en este tipo de análisis biopolíticos, supone que los dispositivos se caracterizan principalmente por su naturaleza estratégica y su capacidad de manipular las relaciones de fuerza (poder), declarando: *“Llamaré literalmente dispositivo a cualquier cosa que tenga de algún modo la capacidad de capturar, orientar, determinar, interceptar, modelar, controlar y asegurar los gestos, las conductas, las opiniones y los discursos de los seres vivientes.”*¹³¹. Lo cual en la actualidad, podría darnos algunos acercamientos e indicios respecto de la instalación de dichos dispositivos en los distintos espacios de la ciudad.

Por su parte, Jean Francois Lyotard, conceptualiza lo dispositivos como aparatos-máquinas de maquinación, aún más, como sistemas y principios de organización que lejos de manifestarse como meros agenciamientos técnicos, se establecen como sistemas complejos de determinación mediante modalidades espaciales y temporales en las experiencias particulares de los cuerpos, que son objetos de dicha instalación. Vale decir, aparatajes técnico-conceptuales que se

¹³¹ Agamben, Giorgio. *“¿Qué es un dispositivo?”*, Conferencia en la UNLP, 12/10/05. Pág. 5

materializan e inscriben tanto en el espacio mental, como en la realidad material del andamio social.

Estos dispositivos, sin dudas mantienen siempre cierta duplicidad en su funcionamiento, esto, en la medida en que su razón de ser está ligada a la vez, tanto a ciertos objetivos de impacto sobre la vida, y por tanto sobre todas sus dimensiones (entiéndase políticas, culturales, económicas, pero por sobre todo, biológicas), y a objetivos cuya raíz es absolutamente distinta.

Observamos así, por un lado, la lógica que posibilita su instalación, legitimación y funcionamiento, en tanto aparatos o planes externos al cuerpo. Basta con observar el devenir histórico que las diversas gestiones estatales han impulsado sobre la población para advertir dicha duplicidad, problema de magnitudes aún más complejas que ya muchos autores identificaron en la no mecanicidad entre teoría y práctica. Sin embargo, como abordamos, hay un pilar fundamental que permite que en la modernidad comiencen a edificarse este tipo de medidas, el cual tiene que ver con el tránsito de la población y la vida misma, en tanto ser viviente y biológico, como parte de una biopolítica de administración de la vida.

Hoy, la utópica imagen de la ciudad perfectamente *gobernada*, de cuerpos dóciles y donde cada espacio es expuesto a la vigilancia y el control, comienza paulatinamente a hacerse cuerpo, esto, en la medida en que son distintos los tipos de intervenciones gubernamentales (y también privadas) que buscan la acumulación de determinado mecanismo de saber sobre el comportamiento de las grandes colectividades y los cuerpos que la componen. Del mismo modo, y bajo la misma

racionalidad, el viejo principio de la modernidad de imponer orden en la sociedad mediante la organización del espacio social, “*expresaría el refinamiento de un capitalismo que se despliega y territorializa como gestión de los cuerpos, diseño de los lugares e ingeniería social*¹³²”.

Al mismo tiempo, se debe considerar que la funcionalidad de este modelo no sintetiza todas las tecnologías de poder moderna, sino más bien, dicho principio respondería a lo que Foucault identifica como *biopoder*, abriendo con esto, el camino que permite entender el principio del panóptico, en el marco de un conjunto de procedimientos y tecnologías. Dadas estas consideraciones, el panóptico encarnaría una relación de poder disciplinaria que puede precisarse como una anatomopolítica del cuerpo humano¹³³. Enlazada a este biopoder anatomopolítico, se encontraría un principio, que como vimos en el apartado “Biopolítica”, traerá una nueva racionalización de los problemas de la práctica gubernamental sobre la población. Nos referimos al principio biopolítico que desarrolla diversos controles y regulaciones sobre el cuerpo en tanto *especie*, a través de diferentes principios de poder, tales como los demográficos, higiénicos, previsionales, urbanísticos, etc¹³⁴. Así, podríamos decir que la aplicación de los poderes (y no del poder como elemento único), no se presentaría como una tecnología única que se reemplaza de un momento histórico a otro, o la superación del dispositivo disciplinario en la sociedad de control, sino que por el contrario, estos se incorporan en el conjunto de combinaciones y estrategias aún más complejas, “*Más bien hay que pensar la presencia simultánea de los diferentes dispositivos que se articulan y se distribuyen*”.

¹³² Castro, Orellana, Rodrigo. “*La ciudad Apestanda. Neoliberalismo y Pospanóptico*”. Revista de Ciencia Política / volumen 29/ N° 1 / 2009 /. Santiago. Pág. 169

¹³³ *Ibid.*

¹³⁴ *Ibid.*

diferentemente bajo la potencia del encadenamiento gobierno, población, economía política”¹³⁵.

Es por esto, y considerando el carácter de nuestra investigación, qué: *“El análisis de los dispositivos del poder debe así partir sin ninguna ambigüedad, no de la dinámica de la institución, aunque sea biopolítica, sino de la dinámica de las fuerzas y de la "libertad" de los sujetos, puesto que si se parte de las instituciones para plantear la cuestión del poder, se desembocará, inevitablemente, en una teoría del "sujeto de derecho". En esta última y definitiva teoría del poder, Foucault distingue tres conceptos diferentes que son normalmente confundidos en una única categoría: las relaciones estratégicas, las técnicas de gobierno y los estados de dominación*”¹³⁶

Del mismo modo, y en consideración de las definiciones de Agamben, Lyotard y Foucault, para los efectos de la presente investigación, entenderemos también como dispositivos, no sólo a los mecanismos tecnológicos que tengan la capacidad de modelar, orientar, retener y producir las conductas humanas, sino que además las herramientas humano-institucionales que con la misma finalidad funcionan en el andamio social.

¹³⁵ Lazzarato, Maurizio. Op. Cit, Pág. 4

¹³⁶ Lazzarato, Maurizio. Op. Cit, Pág. 9

3.4. Sobre el Territorio

Sin dudas, la importancia del espacio y el territorio en las relaciones sociales ha adquirido diferentes niveles de relevancia en el desarrollo de la modernidad. Diversas corrientes de la teoría social y política han realizado intentos y esfuerzos para lograr conceptualizar las dimensiones que éste conlleva y las distintas implicancias que tiene en el comportamiento de la vida colectiva. La necesidad de entender cómo el territorio compromete la vida de los individuos, ergo, de la vida social, nos insta a involucrarnos en su concepción, y en su dimensión más amplia.

Si bien este es un tema hoy discutido y abarcado desde distintas disciplinas, tales como la biología, geografía o la filosofía, es indispensable entenderla sistemáticamente en toda su expresión. Para estos efectos, y entendiendo que es en el territorio donde se consolida el proceso de habitabilidad, uso, apropiación y tensión de los distintos actores que conviven en él (entiéndase el mismo espacio), podríamos decir que *“La noción de territorio aquí es entendida en sentido muy amplio, que traspasa el uso que hacen de él la etología y la etnología. Los seres existentes se organizan según territorios que ellos delimitan y articulan con otros existentes y con flujos cósmicos. El territorio puede ser relativo tanto a un espacio vivido como a un sistema percibido dentro del cual un sujeto se siente ‘una cosa’. El territorio es sinónimo de apropiación, de subjetivación fichada sobre sí misma. Él es un conjunto de representaciones las cuales van a desembocar, pragmáticamente, en una serie de comportamientos, inversiones, en tiempos y espacios sociales,*

*culturales, estéticos, cognitivos”*¹³⁷

Si bien los asentamientos humanos en general, han estado siempre enlazados y permeados por la imperiosa necesidad de establecerse y ordenar de forma jerárquica sus aposentos, no es menos cierto, que responden también a tránsitos y a momentos políticos, económicos, culturales y sociales, en tanto éstos permiten establecer la relación que tienen los individuos con su entorno.

Así bien, la pertinencia que establece esta conceptualización, nos permite elucubrar como las poblaciones han cristalizado sus formaciones y desarrollos en torno a lo que se conoce como Territorialidad “(...) *que se refiere a la percepción que los sujetos tienen de su entorno (...)*”¹³⁸. En este sentido, podemos decir que la Territorialidad estaría fuertemente marcada por su dimensión geopolítica, por lo que incansablemente los distintos poderes (civiles, militares, religiosos, etc) intervendrán e impondrán sus lógicas de acción en la medida que el contexto lo amerite.

La territorialidad es, si así se quiere, el espacio donde convergen las distintas influencias de la vida en sociedad, y que constituyen en sí mismo, un espacio de discusión y disputas, de comunes acuerdos y en ocasiones de rupturas entre quienes habitan y quienes intentan dirigirla; sería en un sentido más puro, el punto donde el Campo - que a continuación repasaremos- se engendra y desarrolla, como también donde se deja sentir su acción.

¹³⁷ Guattari, Felix, Rolnick, Suely. “*Micropolítica. Cartografías del deseo*”. Editorial Traficantes de sueños. Madrid 2006. Pág. 372

¹³⁸ Aceves, Francisco de Jesús, “*La territorialidad punto nodal en la intersección espacio urbano-procesos de comunicación-movimiento social*”, en Revista Comunicación y sociedad, N°30/ mayo-agosto/ Guadalajara, 1997. Pág. 279

En este contexto de territorialidad, donde los sujetos intercambian constantemente prácticas y discursos, y donde se disemina el poder, se vuelve necesario entender como el poder en sus distintas dimensiones biopolíticas, intenta abrirse paso y expandirse a través de todos los recovecos que encuentre para cumplir su objetivo, el control. En primer lugar, como hemos visto anteriormente, Foucault lo define y resume como espacio y control, (es decir una visión panóptica); y en una superación de este gesto, Deleuze plantea lo que se conoce como Centros de Encierro y el tránsito de este, hacia los espacios conocidos como Campos, que definen, dirigen y norman el papel ordenatorio de las sociedades en ciertos territorios donde adquiere un rol protagónico, en relación a como los dispositivos, - anteriormente desarrollados-, se despliegan y diseminan en todos los espacios, es decir, que se entienden en tanto que “*operan mediante la organización de grandes centro de encierro. El individuo para sucesivamente de un círculo cerrado a otro, cada uno con sus leyes*”¹³⁹.

De esta forma, la construcción de dicho espacio, se articula en torno a una normatividad punitiva que se desarrolla desde el mundo de quienes posibilitan y ejercen el poder. Sin embargo, desde la visión biopolítica, la situación de campos de encierro fueron avanzando y evolucionando en la medida que las tecnologías también lo hacían, y en un esfuerzo de superación de la idea foucaultiana, se comienza a expandir la idea de los Campos, trabajada por Giorgio Agamben. La intención de éste autor de iniciar la búsqueda del origen de los Campos, lo llevan en primera instancia a enfocar la visión y la noción de campo “*(...) no como a un*

¹³⁹ Deleuze, Gilles, Op. Cit. Pág. 150

*hecho histórico y una anomalía perteneciente al pasado (aunque eventualmente todavía rastreable hoy), sino, de algún modo, como a la matriz oculta, al nomos del espacio político en el que todavía vivimos.*¹⁴⁰»

Por otra parte, el surgimiento de los Campos en nuestros tiempos, puede verse o es homologable, a juicio de Agamben, en la indeterminación política en las que algunos territorios entran, entendiendo que *“Se produce en el punto en el que el sistema político del Estado-Nación moderno, que se basaba en el nexo funcional entre una determinada localización (el territorio) y un determinado ordenamiento (el Estado), mediado por reglas automáticas de inscripción a la vida (el nacimiento o nación) entra en una crisis estable y el Estado decide asumir directamente entre sus propios deberes el cuidado de la vida biológica de la nación.”*¹⁴¹

Ahora bien, el Campo, se consolida a medida que los procesos de cambios económicos y políticos se desarrollan en el mundo. El neoliberalismo y su implementación en el concierto mundial, se posicionan de manera paradigmática en lo que respecta a la vigilancia y el control en los Campos. Esto se explica teniendo claro que el libre mercado comienza a expandirse, plegarse y envolver todos los ámbitos de las relaciones sociales de las personas, y más derechamente, del cuerpo.

En este sentido, el proceso de control y vigilancia comenzó a incluir nuevos tintes, que a nuestro juicio, no necesariamente son excluyentes en relación con la lógica de los Campos. Si bien la vorágine mercantil comienza abriéndose paso en los grandes centros disciplinados, donde el mercado encontró su primer eco, por otra

¹⁴⁰ Agamben, Giorgio. Op. Cit. Pág. 1

¹⁴¹ Agamben, Giorgio. Op. Cit. Pág 4

parte, los sectores postergados por un tiempo fueron un flanco y un conjunto vacío dentro del mercado, sin embargo, pasó a ser una suerte de peligro para él mismo, y obviamente para los gobiernos de turno, en tanto “(...) *la ciudad segregada ya no es una morada que garantice la protección de sus habitantes, sino que ella misma aparece como una amenaza substancial. El miedo circularía por todas partes como lo demuestran el aumento de sistemas de seguridad, de las comunidades cercadas, de los guardias armados en los vecindarios, los portones eléctricos, etcétera*”¹⁴².

En otras palabras, la serie de sucesos que acaecen en un determinado territorio, serían la expresión también de intervenciones respecto a los dispositivos de seguridad como también, de la aplicación de la disciplina en ciertos espacios. “*En primer lugar, la disciplina tendría un carácter centrípeto, en tanto que aísla un espacio, mientras que el dispositivo de seguridad sería centrífugo, ya que incorpora sin cesar nuevos elementos abriendo de manera creciente el espacio a una circulación intensiva*”¹⁴³. Esto es posible entenderlo, en la medida en que podemos también comprender las lógicas que se encuentran apostadas tras la disciplina y los dispositivos de seguridad. Por una parte, la disciplina, basada en la lógica antagónica de permisividad y prohibición, norma y restringe los territorios y espacios donde el hombre se mueve y desplaza, mientras que por otro lado, los dispositivos de seguridad más bien funcionan en torno a la permisividad y al dejar ocurrir los fenómenos que acontecen en un determinado lugar, en la búsqueda de generar datos que permitan seguir midiendo el problema en el tiempo.

¹⁴² Castro Orellana, Rodrigo. Op. Cit. Pág.17

¹⁴³ Castro Orellana, Rodrigo. Op. Cit. Pág. 7

Esto sin dudas nos pone de manifiesto, en qué sentido podremos entender actualmente el territorio, y cómo los elementos y herramientas de que se sirve el poder, están presentes y se hacen sentir en todos los espacios en los que se interactúa. El fin estaría vinculado entonces, a esa suerte de mixtura en la que en la actualidad nos vemos inmersos, y que cuesta en ciertos momentos despejar para comprender el actual escenario de la vida en sociedad.

3.5. Resistencia

Atendiendo lo trabajado anteriormente, es posible entender cómo la vida habría transitado por caminos y enfoques que dicen relación con la idea y el ejercicio del poder, y de cómo éste ha permeado los distintos recovecos de lo que significa la vida y lo viviente en la sociedad

De esta forma acercarse a la trama que rodea a la vida, y su ingreso a los problemas de la política como el propio Michel Foucault lo señala, es situarse necesariamente en los albores del siglo XVIII, principalmente porque es en este periodo que la vida comienza a entenderse desde el poder, es decir, comienza a dirigirse y formar parte oficial de las políticas de los Gobiernos. Este gesto foucaultiano debe entenderse principalmente en relación a la emergencia y posicionamiento del Capitalismo en el mundo occidental, como una forma normativa y reguladora de la vida política, económica, social y cultural.

En este escenario, la aparente dualidad existente entre poder y resistencia, como formas que nos aseguran la entrada en la historia, en tanto vida, se sintetiza en la

medida en que la modernidad avanzaba en busca de su anhelada racionalidad. En su seno, el mismo poder establecía ciertos espacios para el surgimiento de los primeros atisbos de resistencias en lo que se entiende como el argumento de la modernidad, los que dicen relación principalmente con el surgimiento de los movimientos obreros en el contexto de la industrialización. De hecho *“En nombre del progreso y de la sociedad industrial el mundo obrero se opuso a los patronos; en nombre de la autodeterminación, y por tanto de la libertad, fue combatida la dominación colonial. En nombre de la liberación del cuerpo y de la sexualidad el movimiento feminista causó impacto en toda la sociedad”*¹⁴⁴. En este sentido, la presencia de lo que se denominó como movimientos sociales en la época industrial, se presenta como una de las formas más características de lo contestatario (así como también una forma de creación) frente al poder y las políticas en el marco del Estado moderno, por cuanto unificaba, coordinaba y dirigía las acciones colectivas en función de la multiplicidad de problemáticas sociales tales como la educación, el trabajo, la salud, etc., esto en la medida que dichos elementos estructurales de la vida social, se presentaban como valiosos, necesarios y normalizadores para el funcionamiento de la sociedad, además de ser elementos primarios, básicos y necesarios para quienes ejercen el dominio hacia determinado sector de la sociedad.

De igual forma es necesario entender que una de las características de los movimientos sociales, guarda relación principalmente con el hecho de que los mismos se edifican sobre la base de la lucha política frente a un otro, ya sea con un carácter reivindicativo o uno emancipador. El sociólogo Manuel Antonio Garretón, plantea que en el concierto latinoamericano, existió una matriz sociopolítica

¹⁴⁴ Touraine, Alain. *“¿Cómo salir del liberalismo?”*. Editorial Paidós Mexicana. México, 1999, Pág. 83

nacional popular, en la que “(...) *los actores sociales en este tipo societal eran predominantemente actores que se vinculaban al mundo del trabajo o de la producción, es decir, alguna relación con las clases sociales y, por otro lado, al mundo de la política, es decir alguna relación con los partidos o liderazgos políticos. La combinación de ambos es lo que llamábamos movimientos sociales.*”¹⁴⁵. bajo esta lógica analítica los movimientos sociales pasaron a constituirse como el bastión de resistencia más característico de los procesos políticos de los dos últimos siglos. Dichos movimientos se erigieron, además, como el canal regulador, negociador y comunicativo, entre la sociedad civil y el Estado

Como se ha expuesto, la realidad social no es estática ni invariable, sino que una de sus características principales es su dinamismo, la constante transformación y el cambio social. Bajo éste argumento, las relaciones sociales tienden a estar sujetas a los cambios que se materializan en la estructura política, económica o cultural de una sociedad determinada, de hecho, adentrarse en el concierto Latinoamericano sugiere necesariamente advertir la mutación de aquella matriz propuesta por Garretón, lo que estaría estrechamente asociado a que en la medida que se han sucedido las irrupciones de los Golpes de Estado, y los largos procesos dictatoriales, el resultado aparente, es que además de transformar las relaciones de dominación y las técnicas de poder, abrieron un espacio, o por lo menos generaron grietas, en lo que se entendía hasta ese momento como las prácticas de resistencias tradicionales frente al poder.

¹⁴⁵ Garretón, Manuel Antonio. *"La transformación de la acción colectiva en América Latina"*, en Revista de la CEPAL N° 76, Santiago, abril de 2002. Pág. 20

Se pone de manifiesto entonces un cambio sustancial respecto a la concepción de resistencia, sobre todo en consideración de que de aquellas luchas, peticiones o visiones comunes y colectivas, pervivirían muy poco en cuanto en su expresión característica en la sociedad actual (por lo menos en la percepción tradicional que se ha expuesto).

Dicho cambio en el carácter de las resistencias, es el que comienza a entenderse ya en términos más individuales. Si bien indudablemente se pueden distinguir relaciones intersubjetivas, lo que parece primar en la actualidad es la atomización de esas fuerzas que anteriormente se presentaban en términos colectivos. La posibilidad de la biopolítica entonces, es a la vez, la posibilidad de la resistencia en los cuerpos de la sociedad. Así y siguiendo a Foucault podemos decir qué: *“el poder es un efecto del sujeto, es él quien genera las voluntades y estrategias para que el poder en cuanto tal, pueda establecerse. No hay poder sin sujeto y, por lo tanto, se hace posible resistir dentro de las relaciones estratégicas dadas por la diada sujeto-poder¹⁴⁶”*

Ahora bien, lo anterior no es suficiente para asumir la resistencia tal y como lo entiende Foucault, quien en una entrevista llamada “No al Sexo Rey”, la define como *“(…) no es la imagen invertida del poder, pero es, como el poder, tan inventiva, tan móvil, tan productiva como él. Es preciso que como el poder se organice, se coagule y se cimiente. Que valla de abajo hacia arriba, como él, y se*

¹⁴⁶ Agüero, Javier. “La máquina de moler carne”. Revista de la academia/ n°15/ Primavera 2010, Santiago, Pág. 68/69

distribuya estratégicamente."¹⁴⁷. Visión que no busca ser inocente en cuanto al vínculo que establece entre la resistencia y el poder, de tal forma, que lo que se pone de manifiesto es que la resistencia no es anterior ni posterior al poder, sino más bien es una forma de constatar la existencia de la vida, justamente porque no quiere ser sólo la contraparte, el antagónico, o como tradicionalmente se le entiende, en tanto negatividad ante el poder, sino también como un componente creador, transformador y vitalizador que contiene dentro sí ánimos productivos que buscan incansablemente diseminarse de igual forma como lo hace el poder en todos los espacios vitales; en otras palabras, es parte del mismo poder.

En cuanto a los procesos políticos, y en relación a lo expuesto, se observa que en lo que se podría distinguir como la primera etapa de los procesos de retorno a la democracias (en Latinoamérica en general), después de largas luchas políticas, sociales y culturales, el territorio se vio enfrentado a un escenario complejo, sobre todo en razón de que de ahí en adelante, las reglas del juego comienzan a depender de manera determinante, del nuevo modelo económico instaurado mientras duraron los regímenes dictatoriales.

Del mismo modo, es importante resaltar el cambio en las formas del trabajo dado el nuevo modelo. Si previo a éste proceso el ámbito laboral estaba asociado al sector primario de producción, el cambio de paradigma de reproducción material de la vida, desplaza el trabajo hacia el sector terciario, es decir, de satisfacer las necesidades de la población a través de los servicios, que es actualmente el sector preponderante en la economía de Latinoamérica. En este escenario Lazzarato y

¹⁴⁷ Foucault, Michel. "No al sexo rey". Entrevista por Bernard Henry- Levy. En "Poder y resistencia en Michel Foucault". Tabula Rasa. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Enero-junio Bogotá, 2006. Pág. 117

Negri, en su obra “Trabajo Inmaterial”, proceden a revisar y analizar en función de las actuales relaciones existentes en el mercado y la actividad laboral, así como la forma en la que éstas se desenvuelven dentro del actual contexto de las empresas (relación trabajador-empleado), recalcando cómo *“El capitalismo contemporáneo no organiza más el "tiempo de trabajo", sino también el "tiempo de vida". Si este tiempo es atravesado por la acumulación capitalista, entonces él requiere efectivamente de un nuevo análisis de la forma de producción, de explotación, y de los efectos de resistencia que ella provoca.”*¹⁴⁸ Lo que permitiría entender las posibilidades en las que las subjetividades pueden desarrollarse e insertarse a través de las prácticas de resistencia, entendiendo entonces que los acontecimientos y la factualidad de las que Lazzarato y Negri reclaman como inmaterialidad en la era posmoderna, no son sino el reflejo de una relación de poder, que norma, funda y abraza lo que se puede entender como vida.

En este salto cualitativo es necesario entender, que *“es sólo en términos de negación que hemos conceptualizado la resistencia. No obstante, tal y como usted la comprende, la resistencia no es únicamente una negación: es proceso de creación. Crear y recrear, transformar la situación, participar activamente en el proceso, eso es resistir.”*¹⁴⁹. De manera que, se podría aseverar que la resistencia estaría vinculada estrechamente a las nuevas formas que existen hoy respecto de la política. En otras palabras, en las actuales relaciones de poder, las resistencias parecen haberse plegado, y por cierto, ensimismado, por lo menos en apariencia, en cuanto a su relación con la tradición más clásica de la propia concepción.

¹⁴⁸ Lazzarato, Maurizio; Negri, Antonio. *“Trabajo Inmaterial. Formas de vida y producción de subjetividad”*. DP&A Editora. Río de Janeiro. 2001. Página 39

¹⁴⁹ Ver en: Lazzarato, Maurizio. *“Del biopoder a la biopolítica”*. Entrevista realizada a Michel Foucault en 1984. Página 9.

En virtud de lo anterior y observando el desarrollo del proceso moderno, existen diferentes manifestaciones de la vida en sociedad que se vinculan entre sí, y que permiten crear a partir de las condiciones de contexto múltiples alternativas de resistencia, que se asocian tanto al ámbito político/cultural, así como también al marco referencial que plantea el gobierno de turno.

En este sentido, las dinámicas que se inscriben en las relaciones intersubjetivas han transitado por un largo camino marcado por fuertes y bruscos cambios políticos, y en cierta medida se aprecia que han quedado supeditados a la necesidad de comprender la existencia de la vida en relación a las lógicas de los cuerpos, como el último bastión de resistencia constatable, donde el biopoder busca desplegar sus fuerzas con la finalidad de permear, envolver y moldear los flujos y desplazamientos del cuerpo. *“Lo que resiste al poder, a la fijación de las relaciones estratégicas en relaciones de dominación, a la reducción de los espacios de libertad, es el deseo de dirigir las conductas de los otros, hay que buscarlos en el interior de esta dinámica estratégica”*¹⁵⁰. Pero tal como plantea Lazzarato, es necesario para pensar el ejercicio del poder, entender que *“(…) las fuerzas implicadas en la relación son virtualmente libres. El poder es un modo de acción sobre <<sujetos activos>> sobre <<sujetos libres>>, en tanto que libres.”*¹⁵¹

Entonces, cabe la posibilidad cierta de que para comprender el escenario actual de la resistencia, sea preciso entonces, comprender a su vez en qué términos hoy en día se alzan las voces y las banderas del poder. Lo que hoy en apariencia es un

¹⁵⁰ Lazzarato, Maurizio. Op. Cit. Pág. 16.

¹⁵¹ Lazzarato, Maurizio. Op. Cit. Pág. 4

hecho, entiéndase, que la vida pasa por el estado de libertad, permite entender en qué forma las relaciones de poder impregnan las conciencias, para entonces, abrazar el cuerpo y ponerlo frente lo que aparentemente son las tan anheladas relaciones humanas libres, lo que implica una subordinación del poder al mismo cuerpo. Pues, si y solo si, el poder puede actuar en la medida que las subjetividades se reconozcan como libres.

Sobre este bagaje teórico, -referido al tránsito del concepto de resistencia-, es que se torna necesario, para efectos de la investigación, esclarecer en qué medida vamos a comprender y utilizar la concepción de resistencia. Bajo estos parámetros, podemos comenzar a dilucidar y aseverar que esta categoría dice relación con la constatación de la presencia, mediada por los sentidos de los y las habitantes de una población, -y para efectos del estudio, de una lógica de campo-, cuyos componente tanto prácticos, en tanto acciones y/o comportamientos, y discursivos que pueden llegar a tener las personas, en directa relación con el tema de la vigilancia y el control social

3.6. Chile desde la Biopolítica

“No hay liberalismo sin cultura del peligro”

Michel Foucault. 1980. pág. 87

Uno de los primeros obstáculos al que debimos hacer frente, es al hecho de que el corpus teórico de que nos servimos para hacer los análisis, tiene un innegable raigambre en las condiciones, relaciones y significaciones contextuales propias del primer mundo, apreciables también en el segundo, pero que a veces son constatables a una distancia abismante de lo que es la realidad tercermundista. Y el problema previsible aquí, es que justamente tales apreciaciones teóricas, devenidas en herramientas de disección, no se pueden simplemente aplicar y esperar a que funcionen, como si se tratara de la instalación de un software computacional, sin reparar en los detalles que las limitan o les dan posibilidades, trascendentes en lo absoluto para abordar el fenómeno a cabalidad. Ante esto, se debe multiplicar el esfuerzo intelectual de manera tal, de concentrarse en los hitos y procesos que nos permitan encontrar las similitudes y las diferencias entre las realidades bajo las que dichos constructos teóricos surgieron, versus la realidad a la que nosotros nos enfrentamos.

Si bien es cierto, los códigos relacionales de un sector específico siempre estarán teñidos de su inherente color social, se pueden entrever de todas formas canales de transmisión de los mismos, que resultan comunes y transversales a distintos grupos o realidades sociales y, del mismo modo que procede Michel Foucault en “El

nacimiento de la biopolítica”, en donde explica los cambios en el paradigma económico europeo, como razón fundante de los cambios en las formas de control presentes en la sociedad, es que podemos observar que las transformaciones sucedidas en prácticamente todo el cono sur, sobre todo durante el desarrollo del Siglo XX, parecen arrojar el mismo resultado final, es decir, un drástico cambio en los códigos y las maneras de relacionarse de, y entre los pueblos del territorio. Cuestión que parece avalarse en el hecho de que tales cambios, no son sino obra de las manipulaciones, y producto de los intereses que persiguen las grandes naciones desarrolladas del orbe, implantando sus modos de hacer a fuerza, convirtiendo, consecuentemente, dichos flujos de intercambio y transmisión de manera tal que se podría afirmar que tampoco obedecen, por lo menos en algún grado, a lo que podría considerarse propio y representativo de nuestras realidades, en tanto factor desencadenante. Es por eso que, en este sentido, apelar a herramientas de análisis específicamente “nuestras” no nos ayudaría del todo a conseguir los fines que se persiguen.

Como decíamos, Foucault hace un recorrido histórico de la historia del hombre, a fin de demostrar cómo los cambios sufridos por las fórmulas de reproductibilidad material de los grupos humanos, y de los dispositivos y técnicas de poder-saber, necesariamente está unido a un tipo de organización y distribución de dicha reproductibilidad, que cambia a la par de las formulas y cuya materialización se logra bajo la forma del control. Control social cuya razón de ser es el asegurar que los patrones bajo los que se busca incrementar la producción, se mantengan sin variaciones, a menos que el diseño del modelo así lo sugiera. Todo lo cual, verbigracia de que el intercambio económico entre los hombres se constituye, sobre

todo entrada la modernidad, en el parámetro bajo el cual se regulan tanto la profundidad y alcance de los cambios, así como las proporciones necesarias de control que aseguren su funcionamiento. Lo patente de estas prenociones, y su valía para la realidad chilena, es lo que ahora buscaremos demostrar.

Chile goza, hoy por hoy, de uno de los modelos de crecimiento más sólidos y mejor evaluados del territorio, de hecho, la mayoría de las mediciones a las que se someten a las naciones del mundo, a fin de ranquearlas en términos de posibilidades de crecimiento, factibilidad de inversión versus buenos retornos, índices de criminalidad, en fin, y que son los factores que usualmente se consideran cuando se habla de *riesgopáis*, Chile los sortea holgadamente. Ahora bien, todo lo recién mencionado no es producto de una mera coincidencia, ni un destino manifiesto, ni fruto inevitable (como más de alguna vez se ha afirmado) del afianzado modelo económico que el país ha sabido forjar a la luz de su propia experiencia y esfuerzos. Esta sólida plataforma tiene un muy definido origen, cuyos alcances han marcado a fuego todo el devenir del país resignificando de modo irreversible (al parecer) las relaciones que en él se establecen, lo que por supuesto no se restringe solo a lo referido a las relaciones de reproducción, sino que, Golpe de Estado mediante, a las relaciones de control y dominación presenten y necesarias al aparato organizacional, y que nos, a la vez, plantean los desafíos y la urgencia de las temáticas que éste trabajo busca abordar. Para comenzar, se deben considerar ciertos hitos, del todo relevantes a la hora de tratar de entender los tipos de relaciones que se establecen en nuestra sociedad, su estado actual y sus significaciones.

Luego de las agitadas décadas anteriores a la mitad del Siglo recién pasado, nuestro país, así como nuestros vecinos, se ven obligados a entrar en el juego mundial, como una suerte de esa nueva distribución de las fichas del juego, agotadas ya las posibilidades de la partida de la balanza mundial, como nos mencionaba en sus análisis Foucault¹⁵². Así, acabada ya la Segunda Guerra Mundial y en pleno curso de la Guerra Fría y de la carrera espacial, las fronteras sobre las cuales había que poner cuidado, finalmente habían llegado a las naciones que hasta antes, por diversos motivos, no habían tenido gran injerencia en el quehacer global. Dicho en otros términos, estamos aquí ante la presencia de otro de los reordenamiento de las piezas del tablero geopolítico¹⁵³.

Tales naciones, son a la vez los nuevos actores que desde este momento pasan a ser también objetivo sospechoso dentro de las relaciones y juegos del poder, del mismo modo que centro de nuevos experimentos en el desarrollo de las estrategias de presunción y prevención de los eventos que se espera que no sucedan (eventos cuya aceptabilidad o supresión esta también supeditada a los intereses de las naciones dirigentes). En tal sentido, uno de los hitos más relevantes, si es que no el que más a nivel Latinoamericano, son las sucesivas intervenciones militares violentistas, acaecidas de manera prácticamente invariable en todo el territorio, respaldada principalmente por él, o los gobiernos estadounidenses, según correspondiera (y que eran llamadas, desde la Casa Blanca, “regímenes autoritarios”, reservando la denominación de “dictadura” para lo que ellos

¹⁵² Foucault, Michel. “*Nacimiento de la Biopolítica*”. Fondo de la Cultura Económica Editores. Argentina. 2007. Pág. 70 y posteriores. En efecto, se puede apreciar que así como Europa empieza a mirar al mundo como mercado, recién una vez que ha agotado las posibilidades de su propio mercado interno. Del mismo modo, las naciones latinoamericanas, que desde la conquista cuentan para el mundo solo como posibilidad de extensión de sus riquezas y territorios, entran de manera más “relevante” al concierto mundial dadas las previsiones políticas y estratégicas que las grandes naciones comienzan a practicar una vez acabados los grandes conflictos bélicos que las ocupaban hasta mediados del siglo pasado.

¹⁵³ Mattelart, Armand. Op. Cit. Pág. 87

distinguían como los gobiernos sometidos al “comunismo internacional”¹⁵⁴), y cuyo sentido fundamental era revolucionar el estado de las cosas de forma tal que permitiera allanar el terreno para la implantación y experimentación de un nuevo paradigma socio-económico global de reproductibilidad material de la existencia, replanteando y resignificando a su vez las relaciones de control que fueren necesarias para llevarlo a cabo, así como las relaciones a todo nivel que se pudieran presentar en el territorio, y en la relación de éste con el resto del mundo. De lo que se trata, es de poner de manifiesto, a través del presente análisis, el cómo el cambio del modelo político-económico, necesariamente requiere del aniquilamiento masivo de personas, de la supresión de la vida, justamente para defender la vida ante una amenaza (que es, en estos casos, detectada por quien la denuncia antes de por quien la padece) y la forma de la continuidad de la misma; la vida se convierte así en el escenario y el argumento con el que se libran las batallas, y es lo que se distingue como “*hacer vivir y hacer morir*”¹⁵⁵, y que no es otra cosa que la gestión de la vida, entendida como el cuándo un grupo (persona, institución, gobierno, etc.) se arroga el derecho de permitirla, o bien de suprimirla, a la par del aparataje simbólico que lo justifique.

Sentadas entonces las bases sobre las que nos moveremos, pasamos a revisar el tema. El que se podría distinguir como el primer hito de esta transformación, para el caso de Chile, lo marcan las acciones de los gobiernos de orientación centrista, políticamente hablando, que operaron a mediados del siglo pasado (inmediatamente

¹⁵⁴ Mattelart, Armand. Op. Cit. Pág. 87. Aquí, Mattelart, está haciendo cita del texto de 1973 de R.A. Moore, que habla de la “acción cívica”, idea que el Pentágono inculcará a las ramas castrenses de las naciones latinoamericanas, y que consistía en “*el uso de las fuerzas armadas locales en proyectos útiles para la población en todos los ámbitos (...)*”.

¹⁵⁵ Garcés, Marina. “*La vida como concepto político: una lectura de Foucault y Deleuze.*” Universidad de Zaragoza. Revista Athenea Digital - núm. 7: 87-104 (primavera 2005) Pág. 88

posteriores a los álgidos episodios sucedidos desde mediados de la década del '20, pasando por la República Socialista), cuyo plan más relevante fue el de la Reforma Agraria impulsada por el Gobierno del Presidente Arturo Frei Montalva¹⁵⁶. Ya desde antes de la elección de Frei, el año 1964, quien llega a la presidencia con un apoyo aplastante frente a sus rivales, pues la derecha obtiene en el parlamento solo un 12.5% de las votaciones, considerando a conservadores y liberales en su conjunto¹⁵⁷ (cuyas consecuencias, además, dan pie al argumento sostenido por varios historiadores, de que en realidad los verdaderos cambios y todo el colapso social que ve la luz en 1973, se venía fraguando desde 1965, y que de hecho, habría comenzado en la década de los '50, con la misión Klein y Sacks¹⁵⁸), hasta la instalación total del modelo neoliberal de la Escuela de Chicago, se pre-configuran también a los sujetos que serán los actores sociales llamados a conducir y a velar por la instalación y funcionamiento del nuevo modelo, y que, habiendo observado las características y condiciones sociales chilenas, elaboran un plan de acción de shock, a petición de personeros de la Armada, en el caso “eventual” de que Salvador Allende fuera derrocado¹⁵⁹. De hecho, si bien es cierto que el país había estado en anteriores oportunidades bajo el mando de gobiernos de facto, era la primera vez en su historia que se podía hablar de una dictadura con alcances totalitarios¹⁶⁰.

En la práctica, lo expuesto cristalizó en la necesaria redistribución de los recursos, así como la reasignación de los mismos, en razón de establecer lo que en

¹⁵⁶ Correa Sutil, Sofía; Figueroa Caravagno, Consuelo; Jocelyn-Holt Leteliler, Alfredo; Rolle Cruz, Claudio; Vicuña Urrutia, Manuel. “*Historia del siglo XX chileno; balance paradójico*”. Randon House Mondadori. Santiago de Chile. 2001. Pág 245

¹⁵⁷ *Ibid.*

¹⁵⁸ Correa Sutil, Sofía; Figueroa Caravagno, Consuelo. Jocelyn-Holt Leteliler, Alfredo; Rolle Cruz, Claudio; Vicuña Urrutia, Manuel: Op. Cit. Pág 298.

¹⁵⁹ Correa Sutil, Sofía; Figueroa Caravagno, Consuelo; Jocelyn-Holt Leteliler, Alfredo; Rolle Cruz, Claudio; Vicuña Urrutia, Manuel: Op. Cit. Pág. 298

¹⁶⁰ *Ibid.*

términos marxistas, se entendería como la infraestructura necesaria a la nueva superestructura que se buscaba imponer. Refundación económica que no es otra cosa que la instauración del modelo de producción imperante hasta nuestros días (con las actualizaciones que le han sido correspondientes), a la sazón de un aparato represor que eliminara cualquier posible traba que intentase interponérsele, mediante el uso de “*terror factual y simbólico*”¹⁶¹, mediante los dos caracteres esenciales del régimen militar, la represión extrema y la total anulación del disenso público¹⁶².

El primer gesto simbólico de validación de la represión, llevado a cabo por La Junta Militar, consistió en presentarse ante el pueblo chileno, el día inmediatamente posterior al de El Golpe, en exhibirse “*ante Dios y la historia*” como legítimos encargados de “*la misión suprema*”¹⁶³. Por otro lado, desde mediados de la década del '70, la administración económica del país, bajo el mando de Jorge Cauas (quien ya había ocupado el cargo de vicepresidente del Banco Central durante el gobierno de Frei¹⁶⁴), se encargó casi específicamente de poner en marcha otra vez el mercado y reparar los problemas que habían quedado de la administración anterior (propiciados, por cierto y en gran medida, por las propias manos que ahora detentaban el poder gracias al apoyo monetario e ideológico de Estados Unidos¹⁶⁵). Esta puesta en marcha del ritmo económico se puede separar en tres momentos, claramente observables e identificables, dadas las características propias de cada uno, tal como pasamos a revisar.

¹⁶¹ Correa Sutil, Sofía; Figueroa Caravagno, Consuelo; Jocelyn-Holt Leteliler, Alfredo; Rolle Cruz, Claudio; Vicuña Urrutia, Manuel. Op. Cit. Pág. 279

¹⁶² Ibid.

¹⁶³ Ibid.

¹⁶⁴ Correa Sutil, Sofía; Figueroa Caravagno, Consuelo; Jocelyn-Holt Leteliler, Alfredo; Rolle Cruz, Claudio; Vicuña Urrutia, Manuel. Op. Cit. Pág. 291

¹⁶⁵ Correa Sutil, Sofía; Figueroa Caravagno, Consuelo; Jocelyn-Holt Leteliler, Alfredo; Rolle Cruz, Claudio; Vicuña Urrutia, Manuel. “*Historia del siglo XX chileno; balance paradójal*”. Pág. 294

A fines de los '70 y comienzos de los '80, como se menciona, comienza a suceder lo que se conoce como el “milagro” chileno, que se refería al repunte que por fin mostraba la economía nacional, luego de casi toda una década de números rojos¹⁶⁶. Se entra así, a lo que muy poco tiempo después sería también adoptado y reconocido por las administraciones de Thatcher y Reagan (verbigracia de que Chile, en tanto laboratorio para todo este experimento económico-social fue, más que cualquier otra nación del mundo, la vanguardia total, materia absoluta para ensayo y error¹⁶⁷), así como por la totalidad de las instituciones monetarias y financieras del orbe, como la “única solución posible” a la debacle económica que se estaba viviendo; el sistema neoliberal de mercado, cuyo principal artífice en Chile fue José Piñera¹⁶⁸, que es, entre otras cosas, quien remodelo el sistema de pensiones, creando las AFP.

No obstante “el milagro”, llegamos al periodo de crisis económica del año 1982, en lo que algunos autores reconocen o distinguen como “el segundo momento”¹⁶⁹ del proyecto de reformulación estructural llevado adelante por La Dictadura, y se caracterizó por los grandes esfuerzos para revertir la situación, principalmente mediante la supresión de la gran mayoría de las políticas adoptadas con anterioridad, lo que nos hace llegar “al tercer momento”, cuya característica principal consiste en lo que fue la reinstauración de las políticas iniciales, pero ahora con un cariz más flexible y menos dogmático respecto del modelo y las indicaciones que fueron su referente. Tales modificaciones en dichas políticas se debieron principalmente a que

¹⁶⁶ Correa Sutil, Sofía; Figueroa Caravagno, Consuelo; Jocelyn-Holt Leteliler, Alfredo; Rolle Cruz, Claudio; Vicuña Urrutia, Manuel: Op. Cit. Pág. 295.

¹⁶⁷ Mattelart, Armand. Op. Cit. Pág. 99

¹⁶⁸ Correa Sutil, Sofía; Figueroa Caravagno, Consuelo; Jocelyn-Holt Leteliler, Alfredo; Rolle Cruz, Claudio; Vicuña Urrutia, Manuel: Op. Cit. Pág. 295

¹⁶⁹ Manzano Chávez, Liliana. “*Clases y estratos sociales en Chile, Análisis de sus transformaciones durante la dictadura militar*”. Departamento de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Chile/FRASIS editores. Santiago. 2005.

fueron producto de dos de los grandes problemas que tuvo que enfrentar la administración, a saber, la heterogeneidad política e ideológica de los causantes y responsables de la situación y la diversidad de intereses a los que debía atender la administración, en razón también de la heterogeneidad de los grupos que la respaldaron desde un comienzo¹⁷⁰.

En lo que respecta a la relación entre agentes de las esferas civiles y agentes de las ramas castrenses, necesaria para la reformulación del país, cabe hacer la deferencia de que no se trató de una alianza limpia, unánime y con un fin claro y a toda prueba. Dicho de otro modo, se podían observar, en el seno de esa relación, fuertes tensiones que tenían su base en el cómo se apreciaban y cómo se entendían los cambios que debían implantarse, desde una y otra postura. Los militares, de hecho, mostraban una postura mucho más conservadora que la que propugnaban los actores civiles interesados en lo netamente económico, quienes alentaban las alternativas más radicales posibles en cuanto a las reformas que consideraban para poner de nuevo en marcha al mercado¹⁷¹.

La discusión principal, era entonces, en torno a si la implantación del nuevo modelo, que por lo demás estaba en manos de la Junta Militar desde antes de llevarse a cabo el asalto al gobierno de Allende (contenida en el documento que se conocía como “EL Ladrillo”¹⁷²), no significaría la castración o el estrangulamiento de algún sector de la sociedad, frente a lo cual los tecnócratas economistas

¹⁷⁰ Manzano Chávez, Liliana “*Clases y estratos sociales en Chile, Análisis de sus transformaciones durante la dictadura militar*”. Departamento de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Chile/FRASIS Editores. Santiago. 2005.

¹⁷¹ Correa Sutil, Sofía; Figueroa Caravagno, Consuelo; Jocelyn-Holt Leteliler, Alfredo; Rolle Cruz, Claudio; Vicuña Urrutia, Manuel: Op. Cit. Págs. 295 y 296

¹⁷² Correa Sutil, Sofía; Figueroa Caravagno, Consuelo; Jocelyn-Holt Leteliler, Alfredo; Rolle Cruz, Claudio; Vicuña Urrutia, Manuel: Op. Cit. Págs. 298

neoliberales más puros, respondían que en relación a los resultados, el costo social era lo de menos, rasgo que se mantiene hasta nuestros días¹⁷³. Esta visión del fin por sobre él, o los medios, sostenida por los economistas, tiene a la vez, su raíz en la formación que estos agentes habían recibido. “El Ladrillo” en ningún momento es un documento antojadizo, ni un experimento del cual no se tenía mucha certeza en cuanto a cuales iban a ser sus resultados. Era un experimento, es verdad, pero en relación al lugar en donde se implantaba, nunca en relación a las consecuencias que se esperaban. Siempre se tuvieron claros los resultados que se esperaban y cuales los costos que esto tendría, y debería cumplirse de esa manera a menos que algún imponderable se interpusiera, y nada se interpuso¹⁷⁴. Cuestión que sucedió de tal forma, en parte porque, a diferencia de cómo sucedió el proceso en países como Brasil, en donde se había negociado la intervención foránea en áreas consideradas estratégicas a nivel interno, como la del desarrollo tecnológico, Chile solo disponía de un mercado interno bastante paupérrimo y de las riquezas naturales, las cuales, salvo el cobre (y no del todo tampoco), no tenían plusvalor alguno, lo que redundó, como se ve, en la tan brutal y desmesurada apertura a los capitales extranjeros, sin consideración alguna de los alcances sociales, como se ha expuesto¹⁷⁵, y cuyas consecuencias más catastróficas se vieron en lo laboral, en el sistema de pensiones, así como también lo concerniente a los ámbitos de la educación, la salud y la vivienda¹⁷⁶.

¹⁷³ Correa Sutil, Sofía; Figueroa Caravagno, Consuelo; Jocelyn-Holt Leteliler, Alfredo; Rolle Cruz, Claudio; Vicuña Urrutia, Manuel: Op. Cit. Pág. 296

¹⁷⁴ Correa Sutil, Sofía; Figueroa Caravagno, Consuelo; Jocelyn-Holt Leteliler, Alfredo; Rolle Cruz, Claudio; Vicuña Urrutia, Manuel: Op. Cit. Pág. 298

¹⁷⁵ Mattelart, Armand: Op. Cit. Pág. 100 y 101

¹⁷⁶ Manzano Chávez, Liliana. “*Clases y estratos sociales en Chile, Análisis de sus transformaciones durante la dictadura militar*”. Departamento de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Chile/FRASIS editores. Santiago. 2005.

Ahora bien, el aparato predilecto de la Dictadura para lograr tales reформaciones, fue el terror totalitario, con los aspectos que suelen serle naturales, a saber, la supresión de los medios de expresión, así como de la capacidad de expresión en sí de los individuos. Lo primero que se clausuró fue el Congreso, declarando el estado de sitio y suspendiendo las garantías individuales, se prohibieron las opciones políticas consideradas contrarias a las de La Junta (cayendo los partidos en proscripción en 1977), se quemaron los registros electorales, hubo censura de los medios de comunicación, disolución del Tribunal Constitucional, toque de queda, intervención de las universidades, etc. Todo justificado bajo lo que era dado en llamar “guerra interna”¹⁷⁷. Expuestas quedan entonces, claramente, las dimensiones que entran dentro de lo que se considera *hacer vivir y hacer morir*, ya mencionado. No obstante, esta mera aplicación no se basta por sí misma, si no que requiere una explicación.

Este hacer vivir y hacer morir del que hacemos mención y uso, es en donde entran en funcionamiento aspectos que ya hemos visto, como son lo que se distingue como *anatomopolítica* y *biopolítica*, que es lo que sucede en ese relato Foucaultiano, en que el autor primero nos señala las etapas históricas en que el castigo era meramente ejemplificador, aplicándose directamente sobre el cuerpo, a lo más, de manera pública a fin de servir de amenaza y coerción para luego indicarnos el momento en que la intervención ejemplificadora busca hacerse sobre la especie, pues de lo que comienza a tratarse ahora es de controlar los fenómenos que le son inherentes (primero los aspectos biológicos, para aspirar luego al control

¹⁷⁷ Correa Sutil, Sofía; Figueroa Caravagno, Consuelo; Jocelyn-Holt Leteliler, Alfredo; Rolle Cruz, Claudio; Vicuña Urrutia, Manuel. Op. Cit. Pág. 280

de los aspectos psíquicos)¹⁷⁸. Fenómenos que son apreciables a cabalidad en el proceso de Dictadura en Chile.

Así, vistas ya las dimensiones de transformación determinantes a nivel de soporte, o a nivel objetivo si se prefiere, conviene revisar el proceso en cuanto a las implicancias en el entramado relacional de la sociedad nacional, en cuanto a la reproducción de intersubjetividades.

En cuanto a los aspectos que vendrán a figurar como la herencia del régimen militar, encontramos que es consenso nacional a esta altura, el hecho de que desde los tiempos de O'Higgins, se han sucedido los actores del escenario político, alternando desde los manejos más o menos autoritarios a los más o menos progresistas, pero manteniendo el común denominador de que no se han alternado, de la misma manera, las Cartas Constitucionales¹⁷⁹, conservando todo su profundo espíritu conservador, autoritario, paternalista y clasista¹⁸⁰, independiente de quien detente el poder, cuestión que se vuelve a repetir ahora en el paso del gobierno golpista al gobierno de la Concertación, y un ejemplo práctico de aquello lo podemos ver en lo que sucede con la ley antiterrorista y los alcances que ésta tiene, sobre todo en relación con la búsqueda específica del presente trabajo, es capital, pues a su alero, se autorizan intervenciones de sectores de la sociedad –pro

¹⁷⁸ Garcés, Marina. “*La vida como concepto político: una lectura de Foucault y Deleuze*”. Universidad de Zaragoza. En: Athenea Digital - num. 7: 87-104 (primavera 2005) Pág. 90

¹⁷⁹ Artaza Barrios, Pablo; Garcés Durán, Mario; Grez Toso, Sergio; Illanes Oliva, María Angélica; Salazar Vergara, Gabriel; Sandoval Ambiado, Carlos; Pinto Vallejos, Julio. “*Tercer manifiesto de los Historiadores; la Dictadura militar y el juicio de la historia*”. LOM Ediciones. 1999. Santiago

¹⁸⁰ Petras, James. “*El papel de las clases privilegiadas en la destrucción de la democracia chilena*”. En: <http://www.geocities.com/Athens/Crete/4914/petras.html>

garantización del orden y la seguridad- cuya naturaleza ha ido desconociendo cada vez más las libertades individuales más básicas¹⁸¹.

Otro ejemplo claro de ello era *La Oficina*, institución “maquillada”, instaurada con la finalidad de desarticular las facciones de resistencia que pudieran subsistir luego de llegada la democracia, y que estaba a cargo de personeros de gobierno de Patricio Aylwin, pertenecientes a la coalición e incluso, en su pasado inmediato, a los grupos “ultras” como el Frente Patriótico Manuel Rodríguez¹⁸². Acciones que se efectuaban con el fin “único” de asegurar que la democracia sucediera “democráticamente”¹⁸³. De hecho, eran común por esas fechas oír frases como: “*El día que me toquen a uno de mis hombres, se acabó el Estado de Derecho*”¹⁸⁴.

Finalmente, en el año 2005 se entregó el informe de la Comisión Investigadora de las Privatizaciones ocurridas durante la Dictadura, presidida por el Senador Carlos Montes. La finalidad de esta comisión especial, que se instauró recién recuperada la democracia, era la de fiscalizar los procedimientos de la anterior administración de la Corporación de Fomento de la Producción y la privatización de sus empresas filiales, es decir, debían generar un catastro de la situación real en cuanto a la “pérdida patrimonial” que había sufrido el país. Sin embargo, la investigación no pudo avanzar ante las trabas puestas por el propio Pinochet, todavía

¹⁸¹ Mattelart, Armand: Op. Cit. Pág. 102

¹⁸² Del libro inédito: “*Los subterráneos de la Transición*”, Entrevista al ex agente de La Oficina, Humbeto López Candia. En: <http://cearmaipu.files.wordpress.com/2010/12/los-subterrc3a1neos-de-la-transicic3b3n1.pdf>

¹⁸³ Correa Sutil, Sofía; Figueroa Caravagno, Consuelo; Jocelyn-Holt Leteliler, Alfredo; Rolle Cruz, Claudio; Vicuña Urrutia, Manuel: Op. Cit. Pág. 338

¹⁸⁴ Augusto Pinochet en entrevista para el diario La Época, edición del 11 de octubre de 1989. En: Correa Sutil, Sofía; Figueroa Caravagno, Consuelo; Jocelyn-Holt Leteliler, Alfredo; Rolle Cruz, Claudio; Vicuña Urrutia, Manuel: Op. Cit. Pág. 338

General del Ejército a comienzos de los '90, y luego Senador benemérito vitalicio entrando ya a este siglo¹⁸⁵.

Pero más allá de los detalles, las transformaciones de la base económica propiciadas durante la Dictadura generaron cambios en el grueso de la sociedad. Si por un lado estaba significando para la burguesía tradicional decimonónica, la transformación completa de sus bases, permitiendo de ese modo que los grupos relacionados a las áreas del comercio y las finanzas se posicionaran dentro de los centros de liderazgo en el seno de la clase dominante, y, por otro lado, que los sectores más vulnerables de la sociedad lo fueran aun más, perdiendo de ese modo no solo la posibilidad de participación en la producción, sino que, y por ende (y quizás más importante) la pérdida de la posibilidad autosignificación que debería

¹⁸⁵ Periódico “El Periodista”. Artículo: “*Bendecidos por la Dictadura; a una semana de la muerte de Pinochet*”. Equipo El Periodista. Edición del 7 de diciembre de 2006. Detallamos a continuación, sólo con la finalidad de dar cuenta cabal de los estragos y el nivel de intervención despiadado a que se llegó en dictadura, para cambiar la base material del modelo, a fin de luego aplastar la superestructura ideológica en el mismo:

Entre los años 1978 y 1990, el Estado de Chile perdió \$2 mil 223 millones de dólares, suma que correspondía ni más ni menos que al 6.4% del PIB del año 1990. Los beneficiarios de tales manejos fueron los propios interventores nombrados por el que fue entonces Presidente Augusto Pinochet; Julio Ponce Lerou, Roberto De Andraca, José Yuraszeck, los grupos de Hurtado Vicuña, Fernández León y el grupo Penta de Carlos Alberto Délano.

Los casos más emblemáticos sobre los manejos anómalos mediante los cuales se desfalcó al Estado los dan las empresas Endesa, con una pérdida total por US\$ 661.908.223; CAP, cuyas pérdidas totales alcanzaron a US\$1.108.440.000; Soquimich, con US\$ 61.344.000 de pérdida e Iansa, con un total de pérdida que asciende a US\$ 184.155.589.

Con todo, se pudo concluir, entre otras cosas, que solo entre los años 1985 y '87, el país perdió 2.209 millones de dólares en patrimonio, solo por concepto de venta de empresas filiales de CORFO. CAP, por ejemplo, una de las filiales más rentables de CORFO, fue traspasada por ésta a manos de privados, mediante procedimientos bastante dudosos y que nunca pudieron aclararse, vendiendo sus acciones (195.96% del total de las acciones) a un valor de \$105.05 millones de dólares, pero cuyo valor real era de US\$ 811.49 millones, lo que le significó al Estado una pérdida de \$706.44 millones de dólares, y no significando, por cierto, ningún gasto extra ni retribución al Estado por parte de los privados que las adquirieron.

Aun así, se sabe que por concepto de enajenación o devolución de pasivos, así como por la “donación” de predios e inmuebles, deudas asumidas por el Banco Central para sacar del estancamiento a la banca privada y a empresas, también privadas, luego de la crisis de 1982, la suma total real tangible de la deuda que asume el Estado gracias a la Dictadura, es estratosféricamente superior a la cifra que se puede acreditar, que en realidad es una porcentaje muy menor.

En resumen, Chile perdió mucho de más de \$2.500 millones de dólares por la privatización de 725 empresas, que fueron vendidas, en Dictadura, a un valor mucho menor al que tenían en realidad.

surgir de dicha relación de reproductibilidad. Es decir, que lo que pierden estos actores, junto con la injerencia en las relaciones de producción, es la identidad que ello brinda, la capacidad de autoreconocerse como individuos sociales distinguibles y válidos, y por supuesto, con libertades y derechos irrenunciables.

El inicio tangible de la transformación de las intersubjetividades, de la interpretación que se hace del otro, comienza con la re-interpretación a que se obliga al individuo, en Dictadura y se institucionaliza en la transición democrática, a hacer de sí mismo. Se trata de una “*episteme de control*”¹⁸⁶, fundada sobre el miedo al otro y la atención permanente a su conducta¹⁸⁷. Los mecanismos para ello son bastante sutiles en apariencia, pero su trasfondo es en absoluto brutal y descarnado. Un ejemplo claro de lo que buscamos poner de manifiesto lo encontramos en la reordenación simbólica que se hace del espacio, de manera arbitraria, bajo el mando militar. La transformación del espacio en donde se mueven los individuos necesariamente redundará en la transformación de las relaciones que en dichos espacios se entablan, y en el gobierno dictatorial se transformó, sin mayores consultas, la denominación de las regiones que componen el área geográfica del país, se suprimió “*la vieja cartografía provincial*”¹⁸⁸, cuya característica más distintiva consistía en el hecho de tener un nombre propio, que generalmente daba cuenta de algún aspecto propio del lugar del que se hablaba, identificando y diferenciando, de paso, a los individuos que allí habitasen. Lo que se hizo fue cambiar dicha nominalidad por la designación de las regiones con un número romano, en razón de lo que es

¹⁸⁶ Hoecker, Loreto; Tsukame, Alejandro. “*Notas sobre la inserción y el control social en la transición a la democracia*”. Revista de la Academia. Nº 5. Santiago. 2000. Pág. 9

¹⁸⁷ *Ibid.*

¹⁸⁸ Mattelart, Armand. Op. Cit. Pág. 101

especificaba en las páginas de *Geopolítica*, de Augusto Pinochet¹⁸⁹, sometiendo de este modo a la población a “*una profunda mutación de tipo antropológico de la mentalidad colectiva*”¹⁹⁰. Del mismo modo sucede con la liberación del uso de suelos que se hace en la Capital a partir de 1975, cuya secuela más atroz es el nacimiento de los campamentos y las poblaciones callampa¹⁹¹.

Ahora bien, una cosa es que estas violaciones “veladas” de los derechos humanos ocurriesen en Dictadura, pero otra cosa muy distinta es que siguieran sucediendo una vez llegada la democracia. De la misma forma en que el proceso dictatorial intentó atomizar, por medio del uso de los medios y las fuerzas disponibles en ese tiempo a los movimientos sociales y a los partidos políticos, el proceso de democracia posdictadura, estuvo sujeto (por ley constitucional) y atento a la conclusión de ese trabajo¹⁹². El concierto social se ancló a lo que se conocía como una *democracia tutelada*¹⁹³, o lo que el mismo general Pinochet en su momento definió como “*dictadura de la democracia*”¹⁹⁴. Cualquier elemento anormal, o que amenazase o atentase con la estabilidad de la frágil génesis democrática (con lo que ellos imponían entender como tal génesis) era objeto de persecución y vigilancia constante. Es en esta época que comienza a tener su auge el tema de la seguridad ciudadana¹⁹⁵, en razón de que, estando ya los militares fuera de la administración

¹⁸⁹ Mattelart, Armand: Op. Cit. Pág. 101

¹⁹⁰ Ibid.

¹⁹¹ Parrochia B. Juan, Pavez R, M. Isabel (compiladora y autora de entrevistas): “*El Plan Tridimensional de Ordenamiento Territorial y la Región Metropolitana de Santiago 1960 – 2000*”. Departamento de Urbanismo, F.A.U. Universidad de Chile. Al respecto también es pertinente revisar de Hidalgo, Rodrigo: “*La vivienda social en Chile y la construcción del espacio urbano en el Santiago del siglo XX*.” Instituto de geografía de la Universidad de Chile. Centro de investigaciones Diego Barros Arana. Santiago. 2005.

¹⁹² Correa Sutil, Sofía; Figueroa Caravagno, Consuelo; Jocelyn-Holt Leteliler, Alfredo; Rolle Cruz, Claudio; Vicuña Urrutia, Manuel: Op. Cit. Pág. 323

¹⁹³ Correa Sutil, Sofía; Figueroa Caravagno, Consuelo; Jocelyn-Holt Leteliler, Alfredo; Rolle Cruz, Claudio; Vicuña Urrutia, Manuel: Op. Cit. Pág. 336

¹⁹⁴ Ibid.

¹⁹⁵ Hoecker, Loreto; Tsukame, Alejandro. “*Notas sobre la inserción y el control social en la transición a la democracia*.” Revista de la Academia. N° 5. Santiago. 2000. Pág. 10

directa del poder, era más complejo el intentar seguir manteniendo el control armado de la situación, por lo que se hace necesario la implantación de una amenaza de nuevo tipo conforme pasaban los años y la democracia se asentaba cada vez más. Así comienza a hacerse visible, en recambio de la figura del “extremista” o “marxista”, la del delincuente, que viene a servir de salvavidas para la vieja idea del “enemigo interno”¹⁹⁶, aparentemente en retirada, hasta ese momento, dada la falta de quien la personificara. Y esto, en vez de atenuarse conforme nos adentramos en la década de los noventa, lo que hace es afianzar cada vez más la existencia de políticas acordes, que han desembocado en la criminalización de niños y jóvenes, así como la estigmatización de ciertos sectores de la capital, cuya etiqueta identificatoria de ahora en adelante es la del “alto riesgo”¹⁹⁷.

A su vez, leyes como la ya mencionada antiterrorista, así como la vigilancia omnipresente, pero invisible, actúan como los argumentos y estrategias predilectas hoy por hoy, los que se enarbolan justamente so pretexto de asegurar la libertad de los individuos, tal cual lo hacían nuestros viejos generales, mientras renegaban de dejar el poder. Además de aquello, paradigmas de aplicación de la ley y el orden como estos, dan como resultado la negación de la condición de sujeto a ciertos actores del escenario social habitual, condicionándolos a una representatividad que no es más que especulativa y del todo impersonal, mediante datos generales respecto de las condiciones y características a las que “debería” obedecer dicho sujeto¹⁹⁸. Estos datos, además, son interpretados arbitrariamente sin que el “interpretado” tenga noción alguna de cómo se le interpreta, y muchas veces, tampoco su

¹⁹⁶ Hoecker, Loreto; Tsukame, Alejandro. “*Notas sobre la inserción y el control social en la transición a la democracia*”. Revista de la Academia. N° 5. Santiago. 2000. Pág. 11

¹⁹⁷ *Ibíd.*

¹⁹⁸ Hoecker, Loreto; Tsukame, Alejandro. Op .Cit. Pág. 13

consentimiento. E individuo ya no interesa en su particularidad, sino en ciertas características de su particularidad, que son, a la vez, generalizables. La prevención del riesgo entonces, privilegia lo virtual por sobre lo real¹⁹⁹.

La aparente contradicción dirigencial de asegurar la libertad de los individuos mediante la castración de la misma, así como el tomar las decisiones al respecto sobre la presunción y no sobre el hecho, parece estar presente en cada paso que se ha dado, respecto a las decisiones políticas que sobre la población recaen, y es lo que en términos de Foucault es justamente lo que debe distinguirse como “*una de las mayores transformaciones del derecho político*”²⁰⁰, porque ya no se trata simplemente eliminar a quien contravenga las aspiraciones propias, como el mantenimiento a toda costa del orden, en este caso, sino que precisamente ese individuo, contraviniéndolas, se hace un actor necesario, para con su energía, de manera dialéctica, seguir manteniendo y corroborando el orden de las cosas que se persigue mantener. Una vez más, en los argumentos de nuestros dirigentes encontramos el discurso de la protección de la vida, al costo de la propia vida²⁰¹.

Visto así, resulta bastante sencillo entender la utilidad que arroja como resultado cualquier proceso de terapia de shock, como los que se pueden apreciar en dictadura. En el fondo no es otra cosa que un modo de administrar la economía y la energía de los individuos, considerados como masa y a la vez, como particulares²⁰², pero siempre dúctiles, siempre controlados, asimilando las formas de ejecutar la vida en sociedad, cuyo modo fue transformado de manera de naturalizar cierto tipo

¹⁹⁹ Hoecker, Loreto; Tsukame, Alejandro. Op. Cit. Pág. 13

²⁰⁰ Garcés, Marina. “*La vida como concepto político: una lectura de Foucault y Deleuze*”. Universidad de Zaragoza. Revista Athenea Digital - núm. 7: 87-104 (primavera 2005) Pág. 89

²⁰¹ *Ibid*

²⁰² Garcés, Marina. Op. Cit. Pág. 90

de prácticas, discursos e imposiciones, y de todas ellas la más peligrosa, hoy por hoy, es la de permanecer en ese movimiento constante, que va a ninguna parte. Desarticulada la sociedad, se convierte en eso, y los individuos en ella, pasan de ser sujetos de acción a sujetos de ejecución²⁰³, imposibilitados de la finitud, negados de constituirse en esto o en aquello, sometidos a la promesa de ser algo y siempre ser nada, es un sujeto social en “tránsito eterno”²⁰⁴, vigilado a cada momento pero no impuesto, libre para elegir pero limitado.

²⁰³ Garcés, Marina Op. Cit Pág. 103

²⁰⁴ Ibid.

IV. MARCO METODOLÓGICO

4.1 Enfoque Metodológico

El enfoque metodológico que guiará la presente investigación, dadas sus implicancias, objetivos y alcances, será de carácter cualitativo. Cabe resaltar que este enfoque no sólo surge como respuesta al racional-empirismo que caracteriza a los métodos cuantitativos, sino también para hacer frente a las distintas dimensiones de la realidad social que no logran ser “medidas”, fichadas ni comprendidas en cuanto a magnitud y extensión mediante este último modelo metodológico²⁰⁵. Sin dudas son diversas las escuelas y corrientes que se han dedicado al desarrollo y formulación de los métodos cualitativos, y si bien éstas pueden tomar distintas aristas, cabe resaltar que todas ellas devienen de la misma matriz epistemológica,

“El supuesto ontológico fundamental es que la realidad se construye socialmente y que, por lo tanto, no es independiente de los individuos. A diferencia de los métodos cuantitativos que se concentran en el estudio “objetivo” de fenómenos externos a los individuos, los métodos cualitativos, privilegian el estudio “interpretativo” de la subjetividad de los individuos, y de los productos que resultan de su interacción. El aspecto sociológico central de esta perspectiva se refiere al significado que la realidad tiene para los individuos y la manera en que estos significados se vinculan con sus conductas”²⁰⁶

En este sentido, la metodología cualitativa puede ser comprendida como descripciones detalladas de un fenómeno en particular, de sus situaciones, personas,

²⁰⁵ Ver Pérez Serrano, G. “Investigación cualitativa. Retos e interrogantes”. Ed. La Muralla. Madrid, 1998.

²⁰⁶ Castro, Roberto: “En busca de los significados, supuestos, alcances y limitaciones del análisis cualitativo. 1996

comportamientos e interacciones. Incorporando a los mismos actores que componen dicho fenómeno, sus expresiones, discursos y reflexiones, de manera activa, dinámica, sistemática y cambiante.

Según Taylor y Bogdam²⁰⁷, la investigación cualitativa está definida por los siguientes elementos:

1. El investigador ve el escenario desde una perspectiva holística. Las personas, grupos y discursos son considerados como un todo. Los grupos, personas o discursos no son reducidos a variables sino considerados como un todo.
2. Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismo causan sobre las personas que son objeto de su estudio.
3. Se intenta comprender la realidad a partir del marco de referencia de las propias personas estudiadas. En términos fenomenológicos, es vital entender la realidad tal como otros la experimentan.
4. En la investigación cualitativa todas las visiones acerca del tema de estudio resultan valiosas.
5. Los métodos cualitativos se mantiene próximos al mundo empírico. Están destinados a generar un estrecho vínculo entre los datos y lo que realmente la gente dice y hace.
6. La investigación cualitativa responde a un proceso intelectualmente artesanal. No existen patrones estandarizados para llevar adelante este tipo de investigación, por lo que cada uno acomoda su método a las exigencias del estudio.

²⁰⁷ Taylor, S.J. y Bogdam, R. *“Introducción a los métodos cualitativos de investigación”*. Ed. Paidós. Buenos Aires, 1986

4.2. Tipo de estudio y Diseño de la investigación

Como ya aclaramos anteriormente, el presente estudio se guiará por la metodología cualitativa, a su vez, cabe recalcar que será una investigación de carácter exploratorio, pues este tipo de estudios se presentan cuando el fenómeno a analizar se encuentra poco desarrollado desde la disciplina y que por lo tanto sirven para abrir nuevas rutas y acercamientos a distintos problemas de investigación. Además, es posible instituir que los estudios exploratorios son más flexibles en su metodología (a diferencia de los descriptivos o explicativos) al tiempo que son más amplios. Como señala G. L. Danhke: *“Los estudios exploratorios por lo general determinan tendencias, identifican relaciones potenciales entre variables y establecen el tono de investigaciones posteriores más rigurosas”*²⁰⁸

Respecto al diseño de la investigación, se ha establecido que este sea de orden no experimental transeccional. Entenderemos por investigación no experimental aquella en la que no se manipulan deliberadamente variables, sino más bien se observan los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos²⁰⁹. En este sentido, el diseño no experimental tiene como premisa que los sujetos sometidos al estudio no se encuentren expuestos a estímulos, sino verlos en su contexto normal. Se señaló que el carácter de este estudio no experimental es transeccional, lo que se traduce en la recolección de datos en un momento específico y único del tiempo.

²⁰⁸ Danhke, G. L. *“Investigación y comunicación”*. En C. Fernández – Collado y G. L. Danhke (comps). *La comunicación humana: Ciencia social*. Ed. McGraw Hill. México, 1989.

²⁰⁹ Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. óp. cit.

Finalmente, y ya que dados los objetivos que persigue el presente proyecto de tesis, no se manipulan ni constituyen situaciones mediante variables, sino que justamente lo que se hace es que se observan situaciones preexistentes, en las que el investigador no interviene directamente, es que el tipo de diseño, no experimental, es el adecuado y funcional al proyecto. A saber, un diseño de investigación no experimental no actúa sobre las variables con las cuales se analiza el objeto de estudio, asimismo, no ejerce sobre ellas ningún tipo de control.

4.3. Universo y muestra

El universo de estudio que hemos considerado pertinente para esta tesis de grado, se enmarca en el contexto de la problemática de la seguridad y el control social al que están sometidos los habitantes de la población La Pincoya. En este sentido, se torna necesario conocer los discursos de los habitantes de este sector, respecto del despliegue de los dispositivos de seguridad en el territorio. De esta forma, los criterios de selección de los entrevistados están en concordancia en primer lugar, a que se debe considerar la economía de los recursos y posibilidades objetivas en tanto al acceso y cercanía que podríamos tener en relación a los sujetos pertenecientes al sector, y por otra parte, por la técnica de recolección de información que decidimos utilizar en razón de lo argumentado anteriormente.

Por muestra teórica se entenderá como una selección intencional de los informantes y las fuentes a analizar. Los informantes son seleccionados de acuerdo a los criterios y atributos establecidos por el o los investigadores, y la cantidad de fuentes no está dado por tamaño, probabilidad o representatividad alguna. Se define

como teórica pues la decisión de los informantes a analizar se establece justamente en función de los objetivos, enfoques, alcances y características buscados por la investigación. Así, la definición de los informantes estará vinculada a la articulación teórica que se pueda extraer de las entrevistas realizadas. En tanto que: *“el muestreo teórico es un proceso de recogida de datos para generar teoría, el investigador codifica y analiza los datos y decide que nuevos datos debe recoger y donde encontrarlos, en orden de desarrollar una teoría emergente”*²¹⁰

En la presente tesis de grado, la muestra fue determinada en función de los objetivos buscados por los investigadores, así como también, por los actores relevantes y representativos que conviven en el espacio analizado, con la finalidad de lograr acceder a una muestra heterogénea a las implicancias de las políticas de vigilancia pública en el sector.

En vista de los aspectos antes mencionados, creemos pertinente focalizar nuestros esfuerzos en acercarnos a personas jóvenes -entiéndase personas entre 15 y 29 años, hombres y mujeres, pertenecientes a la población La Pincoya, ubicada en la comuna de Huechuraba- elegidos de manera no probabilística, en virtud, de que no todos las personas residentes de esta población, tendrán la misma posibilidad de ser escogidos para la entrevista. Esto se justifica, en tanto que las metodologías cualitativas no trabajan a partir del criterio de probabilidad, sino de fiabilidad y saturación de los discursos.

Así la muestra seleccionada se estructura de la siguiente forma:

²¹⁰ Glaser, B.G. Strauss, A.L. “El descubrimiento de la grounded theory”: Estrategias para la investigación cualitativa. Ed. Aldine. Chicago, 1967

INFORMANTE (S)	ÁMBITO DE PROVENIENCIA
Sujeto 1 ²¹¹ : Antonio Sujeto 7: Danilo Sujeto 9: Francisca Sujeto 6: Esteban Sujeto 2 : Juan	<ul style="list-style-type: none"> • Poblador trabajador empleado • Estudiante Universitario • Dueña de casa • Sin ocupación establecida • Sin ocupación establecida
Sujeto 8: Claudio Sujeto 4: Sandra Sujeto 5: Mauricio Sujeto 3: Fabián	<ul style="list-style-type: none"> • Profesor Programa Chile Califica, Participante Organizaciones Sociales • Profesora Programa Chile Califica, Participante Organizaciones Sociales • Asistente Social, Participante Organizaciones sociales • Participante “Biblioteca Ambulante”
Sujeto 10: Carabinero.	<ul style="list-style-type: none"> • Capitán a cargo de la 54 Comisaria de Huechuraba.

²¹¹ El presente orden es el establecido en los análisis presentados en el capítulo siguiente. También presente en los anexos.

4.4. Técnicas de obtención de datos Técnicas de recolección y producción de información

La entrevista abierta semidirectiva

La técnica a utilizar en la presente investigación será la entrevista abierta semidirectiva, este tipo de herramienta opera bajo la suposición de que cada persona resignifica sus experiencias a partir de la manera cómo ha conformado su esquema referencial. Esto es, la forma cómo ha integrado su conocimiento, percepción y valoraciones en relación a lo que la rodea. En última instancia, cómo articula su historia personal con el momento actual. Esto permite comprender porque una misma situación es significada de manera particular por cada uno de los que se someten a ella.

Según señala Alfonso Ortí, esta herramienta permite un análisis que se orienta en la interpretación significativa, en el contexto estructural del discurso, su dimensión política ideológica, que configura y sustenta la praxis social de su propia clase de pertenencia.²¹²

“la entrevista es, pues, un constructo comunicativo y no un simple registro de discursos que “hablan del sujeto”. Los discursos no son así preexistentes de una manera absoluta a la operación de toma que sería la entrevista, sino que constituyen un marco social de la situación de la entrevista. El discurso aparece,

²¹² Ver Ortí, A. “La apertura y el enfoque cualitativo o estructural: La entrevista abierta semidirectiva y la discusión de grupo”. En García Ferrando, M. Ibáñez, J. Alvira, F. (comps). El análisis de la realidad social: Métodos y técnicas de investigación. Ed. Alianza universitaria textos. Madrid, 1986.

pues, como respuesta a una interrogación difundida en una situación dual y conversacional, con su presencia y participación, cada uno de los interlocutores (entrevistador-entrevistado) co-construyen en cada instante ese discurso”²¹³

Teniendo en consideración lo anteriormente mencionado, nuestro estudio se moverá principalmente por lo que se denomina entrevista abierta semi directiva, puesto que esta herramienta permite profundizar mediante el dialogo en los tópicos conversacionales requeridos para esta investigación. Lo cual aplicándolo al problema del control y la seguridad dentro de la población la Pincoya, nos permitirá construir el carácter sociopolítico de esta relación, su instancia lingüística e ideológica –tomando en consideración que la lengua es en sí la morada donde el poder se aloja²¹⁴-.

4.5. Técnicas de análisis

El análisis de datos cualitativos se ha considerado, en más de una oportunidad, como una herramienta “intuitiva“, subjetiva y poco rigurosa. No obstante, existen de todas formas, técnicas que en ningún grado adolecen de la rigurosidad necesaria, las cuales pueden ayudar en el análisis de la información obtenida de las fuentes textuales. En razón de aquello, es que un análisis de categorías, cuyo fuerte reside en el hecho de que permite la organización de conceptos apuntando el foco principalmente al contenido de las categorías, más que a la frecuencia de las mismas, es la herramienta indicada dada la naturaleza de la presente investigación.

²¹³ Alonso, Luis: *Sujeto y discurso: el lugar de la entrevista abierta en las prácticas de la sociología cualitativa*. En J. Delgado y J Gutiérrez (coordinadores): *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Pág. 230

²¹⁴ Barthes, Roland: *Literatura y poder. College de France, del 7 de enero de 1977. 1986*

Las categorías pueden, asimismo, predeterminarse en razón de los objetivos que guían el estudio, a partir de la pauta de entrevista en profundidad previamente elaborada. Sin embargo, ello no excluye el hecho de que pueden aparecer nuevas categorías conforme avanza la investigación, producto de la misma información recopilada. Todas estas son admisibles y pertinentes pues se ciñen a los datos que se reproducen de manera fiel, los que ordenan, a su vez, de mejor manera.²¹⁵

El hecho de que en esta investigación se utilice un análisis de tipo categorial, se sostiene en que esta herramienta nos permite buscar tendencias y diferencias en lo que ha discurso se refiere, de la misma forma en que hace posible la formulación de potenciales conclusiones. En este sentido la posibilidad de elucubrar conclusiones se encuentra en directa relación con las tendencias generales que se desprenden de los discursos de los informantes. Para efectos del análisis, se torna necesario agrupar la información en categorías discursivas, planteando la necesidad de entender y comprender los discursos desde una óptica y perspectiva comparativa, brindando la oportunidad de generar un estudio orientado a establecer la heterogeneidad y homogeneidad que se desprende de las distintas apreciaciones respecto de la seguridad pública y el control social.

²¹⁵ Ver Gil Flores, J. *“Análisis de datos cualitativos. Aplicaciones a la investigación educativa”*. Ed. PPU. Barcelona, 1994

V. RESULTADOS DEL ANÁLISIS

Justificación de las categorías

El bagaje tanto teórico como práctico, que es el acervo con que contamos como presupuesto para la investigación, nos permite determinar el uso de ciertas categorías, construidas en tanto herramientas metodológicas válidas para el ordenamiento de la información. Existen prenociones, tanto a nivel institucional como a nivel de la ciudadanía, sobre la realidad que hemos investigado, discursos que en algunas ocasiones cristalizan en acciones legitimadas. Tal cristalización (cuando sucede) es la que da a luz las intervenciones que más tarde se harán efectivas en materias de seguridad, pues, si bien éstas son finalmente impuestas al sector y a la gente que se intervienen, necesitan de todas formas la legitimación de quienes las reciben, de modo que los argumentos institucionales utilizados (y observados), hacen uso de un tropo que consiste en el hecho de que “es la ciudadanía la que exige tales soluciones”.

Las consideraciones anteriores son para nosotros las que posibilitan la categorización de la que hacemos mención, pues de esta manera es como mejor podemos presentar los aspectos discursivos de los actores implícitos, permitiéndonos aunar los factores en común y contrastar, a su vez, los elementos que se opongan. Así, tales “herramientas” son “Cotidianeidad y vigilancia”, “Criminalidad y seguridad”, y “Resistencia”, las que además cuentan con subcategorías en los casos que corresponda, en razón de que las dimensiones expresas y de los hallazgos que pudieran surgir así lo determinen.

Ahora bien, la elaboración de las categorías no se supedita simplemente a lo expuesto, requiere también de las necesarias consideraciones sobre los aspectos teóricos que se recabaron al respecto, los estudios críticos sobre el tema, así como los resultados de las mediciones funcionalistas de las políticas y los aspectos técnicos (factibilidad de instalación versus los beneficios que implica), así como los datos estadísticos que al respecto se utilizan a fin de legitimarlas. Del mismo modo, es necesario también considerar los aspectos señalados, sobre las mismas materias, en los discursos de los informantes, pues ponen de manifiesto aspectos que no siempre son evaluados por las instituciones, y que son fundamentales para tratar el tema de la seguridad en todas sus dimensiones.

5.1. Cotidianidad y Vigilancia

I: Impactos derivados de la intervención

En términos generales se ha podido establecer que los discursos de los informantes en relación al tema “cotidianidad y vigilancia”, se encuentran atravesados transversalmente por cuatro ideas fundamentales. A saber

Cuadro 1.

Ejes Transversales.	Características
a. Inmutabilidad de lo cotidiano	La videovigilancia pública no produce alteración, en términos generales, en el diario vivir del poblador.
b. Ineficiencia de las cámaras	La vigilancia no trae cambios en materias de seguridad ciudadana
c. Desplazamiento	Las cámaras de vigilancias serían métodos de acumulación de saber sobre las prácticas de la población
d. Control	Los fenómenos asociados a actividades ilícitas solo se desplazan a aquellos espacios no cubiertos por el ojo vigilante

a. Inmutabilidad de lo cotidiano

En principio, tal como se advirtió anteriormente, los entrevistados declaran que no se aprecian cambios sustanciales en la cotidianidad respecto de la instalación de las cámaras en la población. Al respecto los entrevistados declaran:

“pero siguen ahí po’, o sea la instalación de las cámaras no ha variado en nada mi diario vivir (...) entonces creo que en el diario vivir, en lo cotidiano, no molesta, no ha significado ningún cambio a favor específicamente de la población, en este caso en mí, yo no lo veo reflejado en nada”²¹⁶

“el diario vivir del poblador sigue siendo el mismo... “No poh, es como te decía en delante... los asaltos no disminuyen, cachai? Sigue siendo lo mismo, el diario vivir del poblador es el mismo”²¹⁷

“A ver, si tú me preguntas, eh... yo creo que las condiciones son las mismas, yo no creo que las cámaras hayan influido o influyan, ¿cierto?, de cierto modo en mejorar los aspectos de la población tanto en la convivencia, en la parte social, cultural y hasta económica”²¹⁸

En este sentido, es apreciable que los sujetos argumentan que en el contexto social en los que ellos a diario interactúan, entiéndase así, aspectos sociales, económicos y políticos, se mantienen inalterables en relación a las políticas de vigilancia implementadas en el sector.

²¹⁶ Entrevista Sujeto III

²¹⁷ Entrevista Sujeto VII

²¹⁸ Entrevista Sujeto VIII

Se debe considerar que en términos cotidianos la tendencia discursiva apunta a un nulo impacto de la vigilancia en el sector. Cuestión que se explicaría en parte porque los entrevistados significan la concepción de cotidianidad en el contexto de la pregunta realizada en la entrevista, ya que ellos relacionan dicha noción con cambios e impactos a nivel estructural. Lo que equivaldría a decir, que para los informantes no existiría alteración o inmutabilidad en tópicos, ámbitos o dimensiones sociales, económicos, políticos o culturales, por tanto, la injerencia del dispositivo de vigilancia con respecto a la seguridad haría que el cambio fuera inexistente.

Sin embargo, si bien lo anterior responde a lo que se puede denominar como tendencia discursiva, es importante señalar la existencia de ciertos discursos que emergen y conceptualizan de manera diferente la noción de cotidianidad, vale decir no sólo en términos estructurales, sino que además en relación a fenómenos triviales. Así se expresa que de haber cambios en fenómenos como el control, desplazamientos y un sin fin de actividades y estructuras, la vida cotidiana, necesariamente entra en tensión y mutabilidad. Al respecto, se puede destacar lo siguiente:

*“Claro, o sea obviamente, yo creo que las cámaras de televigilancia...
tuvieron su repercusión en todo sentido, o sea yo creo que haber, el que es
medianamente inteligente, por ejemplo, si mira, eso ha repercutido incluso en
la vida cotidiana porque por ejemplo si yo no sé, quiero engañar nosé, a mi
señora y yo no voy a ir a ponerme debajo de una, de una cámara porque más
encima que acá...Esto es como, un pueblo chico infierno grande, o sea igual*

*se sabe, de hecho no es primera vez y, y esto que estoy contando no es una
anécdota porque, ya ha pasado(...)*²¹⁹

*“yo creo que igual a las personas que deben vivir más cerca de donde se
instala un tipo de medio de... pa’ filmar, eh, si lo impacta (...)*²²⁰

b. Ineficiencia de las cámaras

Otro aspecto general en los discursos de los entrevistados, hace alusión a la idea de que las cámaras de videovigilancia no generan alteraciones en términos de seguridad, sobre todo en relación a la posibilidad objetiva que tienen los pobladores de ser víctima de algún ilícito. Al respecto, presentamos los extractos discursivos que denotan lo expuesto:

*“Mira, en definitiva, a lo que están destinados, para nada. Porque las
situaciones en el sector donde yo vivo siguen siendo conflictivas (...) En
realidad, se mantienen la misma cantidad de robos, asaltos que se producen
en el sector, en ese sector, y pa’ na beneficia al poblador común y
corriente”*²²¹

*“si lo miramos desde la perspectiva de la seguridad, no ha desarrollado
grandes cambios. Si lo vemos desde... desde el punto de vista... por ejemplo*

²¹⁹ Entrevista Sujeto I

²²⁰ Entrevista Sujeto IV

²²¹ Entrevista Sujeto II

desde el tráfico, microtráfico, violencia entre pandillas... a continuado igual”... “En realidad, se mantienen la misma cantidad de robos, asaltos que se producen en el sector, en ese sector, y pa’ na beneficia al poblador común y corriente”²²²

“en nada... (Silencio) en nada po’... que saca un carabinero de tener una cámara y ver que están traficando, que están robándole a alguien, sino hacen nada (...)” esas cámaras se cobran como que están funcionando... me entendí? Entonces que beneficia eso, se ha quitado la delincuencia?, se ha calmado todo?, nahh”²²³

“O sea yo, siguiendo con la lógica con la cual colocan las cámaras dentro de la población, que se supone que es para ver el micro tráfico más que nada, más que el tema, más que el tema delictual, de amenazas o cosas así, no, no ha servido para nada, o sea yo no he visto un cambio por ejemplo”²²⁴

Consecuentemente se puede apreciar en el discurso, que se da cuenta de que el estado de las cosas en su entorno inmediato, referido específicamente al efecto que los dispositivos instalados debieran tener sobre la delincuencia y actividades de carácter ilícito, no ha sufrido alteraciones. Así se desprende que los entrevistados asumen que la instalación de las cámaras de video vigilancia, en cuanto a sus objetivos manifiestos, no cumple con su funcionalidad. Su testimonio da fe de que los puntos que justamente se buscan erradicar, siguen presentes, así como también las relaciones sobre las que dichos puntos se sostienen.

²²² Entrevista Sujeto V

²²³ Entrevista Sujeto VI

²²⁴ Entrevista Sujeto IX

Por otra parte, se puede inferir a través de la información obtenida, que la funcionalidad manifiesta o la finalidad explícita esperada de este tipo de intervenciones gubernamentales (vigilancia) hace alusión principalmente a:

- a) **Disminución** de fenómenos delictivos
- b) **Disminución** de tráfico en la vía pública
- c) **Medios de prueba** para el sistema judicial
- d) **Identificación** de posible **uso** y **posesión** de armas
- e) **Identificar acciones** de violencia con su coherente intervención policial

Por otro lado son destacables, en los discursos, algunos temas que no son transversales pero que son relevantes de destacar respecto del funcionamiento o la ineficiencia de las cámaras. A saber:

Cuadro II

TEMA	CARACTERÍSTICA
Uso y funcionamiento del registro audiovisual	Desconfianza frente a la in-verificabilidad de quien observa Uso que se hace del material de grabación

Como se dijo, otro aspecto relevante, que si bien no se presenta como tendencia discursiva explícita, hace relación con el uso que se puede hacer del material de grabación y de quienes observan. En ese sentido, el principio del panóptico, que hace alusión a la in-verificabilidad de quién observa sería un elemento a considerar.

“me siento más insegura porque resulta que camino por las calles y antes veíamos a las... uno observa a las personas que te están, o pudieras observar a las personas que te están mirando, pero ahora tú no sabes quienes están detrás de ese ojo tecnológico, eh, puedes intuir ciertas cosas, pero no sabes hasta qué grado podrían utilizar este medio como” ... “cuando yo no puedo identificar con este tipo de camaritas y todo al que me está robando, al que no sé qué quiere hacer del otro lado claro que me produce inseguridad, me produce más inseguridad eso”²²⁵”

“ahora hace poco en la municipalidad entro a trabajar un cabro, que estaba ilegal trabajando, o sea que estaba trabajando gratis, ahí en la municipalidad, (...) entonces este gallo va a donde la Carolina Plazas, y se arrastra así hasta lo más posible, (...) porque supuestamente su servicio social hacia la comunidad y no sé qué, y cuando lo ve bien arrastrado, arrastrado, ella le dice, “no, yo te quiero fuera”, y él le dice “¿por qué?”, “porque yo tengo imágenes tuyas de cuando tú me escupiste una vez”, y las imagines ella así y el cabro atrás casi como haciéndole una morisqueta, claro escupiéndola, tirándole un escupo, pero son grabaciones de las cámaras po”²²⁶.

²²⁵ Entrevista Sujeto IV

²²⁶ Entrevista Sujeto IX

c. Desplazamiento

Otro aspecto relevante, y que cruza transversalmente las opiniones emergidas, es el tema del desplazamiento de los ilícitos en los lugares donde se instalaron los dispositivos de video vigilancia. Por consiguiente, las dinámicas y movimientos de los individuos, se explican bajo la idea de que existen posiblemente ciertos resquicios que guardan concordancia con la sensación de vigilancia asociada a este fenómeno (movimientos) de parte de los sujetos observados. Al respecto, si asumimos que uno de los objetivos de la instalación de las cámaras, es erradicar de ese espacio particular (espacio físico donde se instala la cámara) cualquier indicio delictivo, podemos entonces observar este tipo de dispositivos, al menos en un primer momento, cumplen con su función vigilante. Sin embargo, los entrevistados declaran a su vez, que el fenómeno del desplazamiento, por un lado ha confluído en el apoderamiento de otros espacios por parte de quienes cometen hechos delictivos, y por otro, que ha existido una suerte de retorno de los mismos sujetos, a los espacios donde se encuentran apostadas las cámaras de video vigilancia.

“los locos se fueron pal’ interior de nuevo de la población, entonces que hace, que la gente se resta, no sale a la calle, ya no vei’ tantos pendejos jugando pichangas en la calle, entonces el resultado que están generando los locos es que la gente este metida en sus casas y no se preocupe del hueon’ que esta al lao’, osea, del vecino, ¿cachay?”²²⁷

²²⁷ Entrevista Sujeto III

*“(…) yo creo que al principio, ¿cierto?, tanto la gente que se sentía más segura y por otro lado el tráfico, a nivel de drogas y la delincuencia común del sector, yo creo que en un momento al igual que la gente se empieza a sentir la sensación ¿cierto?, me están vigilando, me pueden funar como dicen ellos, pero al correr del tiempo yo creo que ya pasa a ser parte del paisaje.”*²²⁸

*“(…) si no que te instalan una cámara para que los cabros se corran o un pasaje más abajo o un poco más arriba, eh, pero dentro de esa lógica como te digo, no ha dado resultado(…)”*²²⁹

d. Control Social.

Cómo ha quedado de manifiesto, los objetivos para los cuales se instalaron este tipo de medidas en la población (y que son los que la población identifica, tales como disminución delictual, erradicación del tráfico y consumo de drogas, etc.) no cumplirían con su funcionalidad. Sin embargo, a juicio de los entrevistados habría un objetivo implícito-latente de este tipo de intervenciones, que dice relación con que la instalación y funcionamiento de éstas medidas, tendrían un carácter de saber y poder sobre la población vigilada.

“en definitiva a través de esa huea’ los hueones’ te focalizan, te conocen, conocen tus movimientos, saben lo que estay haciendo, te manejan po’ hueon’,

²²⁸ Entrevista Sujeto VII

²²⁹ Entrevista Sujeto IX

control absoluto, y la cámara en este caso es lo mismo po', o sea hoy día te senti' caminar normal por la veredas, pero es cosa de darte cuenta de ir mirando cómo están los ojos encima tuyo, es una huea' enfermante, es como ir al centro po hueon', o sea las cámaras encima tuyo, un close up sobre tu rostro hueon', ¿cachay'?, y pero de ahí a que esa huea' atente contra los que, los que generan la inseguridad en la población hueon', hasta con ellos mismos hueon' ”²³⁰

“no tienen que estar con los pacos que siempre están del otro lado de la barricá, sino que están insertos dentro de la población hay un ojo como que te está mirando...es muy distinta la realidad pero te alinean a su forma de ver el mundo, a su forma de pensamiento, a su forma de organización, entonces tienen a toda la gente en catastro eeee saben dónde te vas a mover, y obviamente mucho más fácil dirigir un tablero que yo sé dónde se van a mover las piezas ”²³¹

“Emm... creo que para eso más que funcionan las cámaras, para saber los movimientos de la misma gente que se está moviendo. Que es re poca gente en todo caso, peero, pero yo creo que es eso, yo creo que tiene un fin más de control, y que la historia también lo dices así po.... “Entonces viéndolo desde ese punto de vista está pensado para otra cosa, entonces... ehh... no está pensado para la seguridad, y no se piensa de otra forma, más que un control, no para nosotros, sino que un control para ellos. ”²³²

²³⁰ Sujeto III

²³¹ Sujeto IV

²³² Sujeto IX

Para los entrevistados, la vigilancia a la que han sido expuestos como sujetos, ha significado diversos cambios en fenómenos específicos, que si bien no logran cristalizar en la forma y el tipo de relaciones directas que mantienen, o con las que se identifican, se constata, de todas formas, que la incidencia del objeto cámara, en tanto herramienta de control, gestiona o posibilita un tipo de coerción social invisible, en donde el *otro* que actúa como ente fiscalizador (Estado), y el ente fiscalizado (población), terminan envueltos en una tensión que está inserta en el mismo individuo. En conjunto con esto, se aprecia además que el objeto cámara no actúa de acuerdo al fundamento con el que se instala (discurso institucional), sino que más bien, hay un uso velado que guarda relación con la recopilación de información comportamental en el sector y con la castración de actividades de índole comunitaria.

Del mismo modo, se confirma también que las cámaras dan indicios a los entrevistados sobre el control que sobre ellos se ejerce en cuanto a sus desplazamientos, ubicación y ocupación que se hace o no del territorio (o una parte de él), generando un imaginario en donde la precognición, en ese sentido, y en relación a quien posee y administra ese pre-saber cambia las reglas del juego, pero no así el juego.

Respecto del control como tendencia discursiva, se pueden apreciar además, los siguientes temas relevantes:

Cuadro III

ASPECTO RELEVANTES	CARACTERÍSTICAS
a. Naturalización de la vigilancia	Se asume la existencia de los dispositivos como parte inherente del mobiliario urbano
b. Disminución en la participación	El uso que se hace de las cámaras se focaliza hacia los sectores socialmente activos

a. Naturalización de la vigilancia

La naturalización de la vigilancia obedece al hecho de que la existencia de las cámaras, en tanto objeto, no interfieren y reconfiguran lo que podríamos denominar como “mobiliario urbano”, idea que estaría en consonancia con el hecho de que éstas, materialmente hablando, no son foco de cuestionamiento ni resignificación por parte de quienes se encuentran bajo su radio, lo que se extrapola además, al cómo éstas se significan y a toda la carga simbólica que implican. Esto podría explicarse por el hecho de que dichos objetos están tan presentes como pieza común, en los espacios públicos de nuestras ciudades actuales, que se produce en la población una asimilación por osmosis de los mismos (y la “desaparición” de su contenido). En conjunto con esto, la naturalización del proceso de la vigilancia, no

logra manifestarse a cabalidad, pues los mismos entrevistados señalan distintos tipos de fenómenos (desplazamientos, ineficacia, temor del uso de su producto, etc.), que como vimos anteriormente, permiten inferir la existencia de una conciencia del control y sus procesos, no así del objeto cámara como vehículo de lo anterior. Lo que subyace aquí sería la idea de naturalización física de la cámara pero no de sus alcances e incidencias en los comportamientos.

“hay grupos aislados, ya? Que funcionan pero que en definitiva ya asimilaron la presencia de esto, la ignoran, ni siquiera se preocupan si están las cámaras o no están las cámaras”²³³

“tampoco, tampoco, o sea, yo creo que la utilización de las cámaras son parte ya de la calle noma (...) hay gente que ya no está ni ahí con esta hueá ya es parte, la cámara la vei puesta aquí en el suermercado, en la calle (...) ya es parte de la, de la, como la palmera de allá e frente hueón, es parte de la hueá, cachay? Pero ya no la sentí, porque ya los locos están insertos con el dolor de cabeza”²³⁴

“yo creo que las cámaras hoy día ya pasan a ser parte solamente del paisaje más que sean una ayuda, o hayan sido una ayuda para poder generar cambios sustanciales a nivel de conducta comunidad y población (...) sigo insistiendo, ahora las cámaras pasan a ser parte del paisaje noma poh”²³⁵

²³³ Entrevista Sujeto II

²³⁴ Entrevista Sujeto III

²³⁵ Entrevista Sujeto VIII

Se aprecia concretamente entonces, en los distintos discursos, que la cámara ya no es objeto de rediseño de las vías ni de los espacios, así como tampoco son sinónimos de reobjetivación de la realidad inmediata de quienes actúan e interactúan en el sector. Si los pobladores conocen perfectamente dónde están apostadas las cámaras de vigilancia , terminan desconociendo donde están sus significados, o dicho de otro modo, el dispositivo necesita ser visible a un nivel de desbordamiento tal, que su presencia se naturalice como un elemento más del cuerpo de la ciudad, no explicitando con ello, los fines que estos persiguen.

b. Disminución en la participación

Como hemos podido ir viendo, los impactos derivados de la instalación de este tipo de medidas en la población, no sólo se han manifestado en temas relacionados al ámbito de la seguridad, sino que además, y a juicio de los entrevistados, se han dirigido desde el Estado como una forma de inmovilizar y atomizar a los sectores orgánicamente activos. Al respecto se observa lo siguiente:

“El encierro, que es en definitiva lo que la gente, lo que los locos quieren, que nosotros por ejemplo los que estamos trabajando en organizaciones sociales también nos encerremos, el sentirnos vigilados y decir no por aquí no ¿cachay’?, como la crisis de pánico, no paso por el mismo lado que me dio la huela”²³⁶

²³⁶ Entrevista Sujeto III

“En lo que sí ha generado grandes cambios ha sido un poco en la... en el desarrollo de la participación en las calles las organizaciones... ahí han habido como cambios (...) justamente han hecho la pega de desarticular lo incipiente que pueda haber, no solamente en las organizaciones, si no que en las familias, en la toma de espacios, ¿cachai? que es un derecho. (...) las organizaciones sociales no salen a la calle, cuesta que ahora salgan a la calle, y producto de que ha existido cierta persecución producto de que organizaciones sociales, políticas... saliendo a la calle existe como cierta persecución después. (...) la pregunta, bueno, ¿cuál es el objetivo de las cámaras? ¿Cachai o no?”²³⁷

“(...) yo no sé, pero tu podi' darte la vuelta aquí y acá total, la organización dentro de este pasaje esta complemente muerta, o sea no hay organización ya, ¿Si cumplieron su objetivo? Lo cumplieron. Aquí ¿Si había activismo antes en este pasaje? Ya no lo hay.”²³⁸

Queda manifiesto en los discursos, que los dispositivos han sido utilizados con la finalidad de insertar en los individuos, la noción de que las acciones que ejecutan están siendo sometidas a seguimiento, dando como resultado, que la efectividad de las intervenciones de las distintas orgánicas son cada vez menores en la población en general, reduciéndose sólo al ámbito inmediato de quienes las ejecutan, aun en contra de la intención inicial que éstos pudieron tener.

²³⁷ Entrevista Sujeto V

²³⁸ Entrevista Sujeto IX

Para finalizar y en forma de cierre respecto del control social a través de la vigilancia, y tomando en consideración tanto las tendencias discursivas, como los elementos de interés arrojados por los entrevistados, se pueden resaltar las siguientes características:

- a) **Se presenta** en relación a los parámetros y flujos comportamentales
- b) **Se potencia en organizaciones** de carácter cultural, política o social
- c) **Se constituye como un dispositivo de saber** respecto a las acciones sociales que acaecen en el sector
- d) **Se interioriza** como un elemento coercitivo en los sujetos vigilados
- e) **Se aplica como una forma de atomizar** y atemorizar a los actores sociales que intervienen en el territorio

Por otra parte, se realizó una entrevista a un oficial de carabineros con la finalidad de vislumbrar posibles diferencias y tensiones entre el organismo estatal y sus instituciones, y los pobladores que son intervenidos. Si bien se debe considerar que sólo fue una entrevista la realizada a un personero de la policía, esto responde a que la perspectiva de dicho informante principalmente responde a la visión oficial que tiene la institucionalidad frente al funcionamiento y la utilización de los medios de vigilancia pública en el sector, pues el capitán entrevistado, fue autorizado oficialmente para dichos efectos por los altos mandos de la institución, además de ser el encargado de la 54° Comisaría de Huechuraba, que es justamente la que tiene jurisdicción en la población La Pincoya.

En este sentido, se considera pertinente presentar los siguientes elementos de interés:

Cuadro IV

Comparativo Vigilancia y Cotidianidad Bajo la mirada de carabineros y la población

Cotidianeidad y vigilancia	Carabineros	Pobladores
<p>Resultados derivados en materia de Seguridad</p>	<p><i>“han servido bastante para la sensación de seguridad hacia la población y... para nuestro diario trabajo, estas han servido bastante en adoptar algunos procedimiento.”</i></p>	<p><i>“los cambios no se sienten, en la parte cotidiana sigue una Pincoya, visiblemente eeee, hay sectores visiblemente que no se ha podido frenar, supuestamente con la instalación de las cámaras se iba a un poco a bloquear la utilización de estos espacios por la delincuencia entre comillas, o por los sectores donde venden drogas hueon’, pero siguen ahí po’, o sea la instalación de las cámaras no ha variado en nada mi diario vivir”</i></p>
<p>In-eficiencia de las cámaras</p>	<p><i>“Es que la cantidad está bien, no... porque en cada punto en donde está la cámara (...) nos pueden alertar de un hecho que está ocurriendo en el momento. Entonces no... a veces nos facilita un poco la... y el lugar exacto donde está ocurriendo, porque a veces llegan llamados anónimos, y no dicen bien exactamente el</i></p>	<p><i>“Para nada, o sea pa’ mi la instalación de las cámaras son simplemente una imagen que le quieren dar a la gente de seguridad, pero de que sea tangible o real, no pasa nada...”</i></p>

	<i>lugar”</i>	
Control Social	<i>“Si obvio que si... hay un porcentaje de que han aumentado más... la fiscalización... y la gente en si, los mismos delincuentes se sienten más observados... ya no es... y cualquier procedimiento a nosotros nos comunican de forma inmediata.”</i>	<i>“ehh, claro el control total, que para ellos significa eh, la, la seguridad total también de uno, o sea el mismo ejemplo que daba de los estados unidos, independientemente de cómo se hayan desarrollado, claro si se les escapa algún sujeto obviamente eso puede poner en peligro a la nación o a un montón de personas o a una persona específica, a través de ese modelo quieren, yo creo que se quiere instalar acá como una forma de vida ... bajo el control, el control permanente”</i>
Desplazamientos	<i>“Los resultados efectivos... ya. Eh.. si. Ya el tráfico de drogas... el tráfico en las calles ha disminuido bastante... antes de eso, era común ver he... personas en cada esquina vendiendo drogas, eso ha disminuido, porque en cada esquina más</i>	<i>“(...) te instalan una cámara para que los cabros se corran o un pasaje más abajo o un poco más arriba, eh, pero dentro de esa lógica como te digo, no ha dado resultado.”)</i>

	<i>problemática existe una cámara”</i>	
Otros aspectos relevantes		
Uso que se del material recopilado:	<i>“(...) ellos (el municipio) hacen lo que estimen pertinente para las grabaciones... pero también pueden tener eh... nosotros tenemos directamente relación con ellos y nos... nos pasan al tiro... nos pueden facilitar las grabaciones de forma inmediata, para no sé... para... para... medidas de prueba para la fiscalía, que ya se ha hecho ya, medidas de prueba... y hemos tenido buenos resultados, ningún problema ...”</i>	<i>“Entonces si nos produce inseguridad, si atenta contra la intimidad del poblador, contra la propia del lugar, eh, porque resulta de que no tiene porque nadie estar mirando”</i>

Para considerar las diferencias discursivas entre los pobladores y la voz institucional de Carabineros, se alzan, varios aspectos interesantes a considerar:

Para empezar, en lo relacionado a posibles cambios derivados del funcionamiento de las cámaras de vigilancia en el sector, específicamente en el apartado, “Resultados derivados en materia de seguridad”, podemos apreciar que desde la voz institucional, si bien es cierto Carabineros se apoya en el uso de la herramienta a fin de llevar a cabo mejor su labor, no la considera estrictamente necesaria para lograr los propósitos a los que sirven. Desde el lado de los

pobladores, en tanto, y como ya hemos señalado, no se constatan cambios realmente relevantes en su diario vivir. Esto, podría responder a que este tipo de medidas se presentan y ejecutan principalmente para atender a las percepciones de los sujetos vigilados y no a las posibilidades objetivas de ser víctimas de algún ilícito, es decir, si analizamos el discurso institucional podemos encontrar que medidas como éstas, buscan principalmente la disminución de lo que podríamos denominar como “la sensación de inseguridad”, sensación que por ser subjetiva y perceptiva, no indica los riesgos reales a los que un sujeto puede estar expuesto²³⁹. De hecho, en lo referido a la “ineficacia de las cámaras”, desde la voz de Carabineros podemos observar que el discurso no difiere en cuanto a lo afirmado para el punto anterior, sobre la estricta necesidad de las cámaras, pero de todas formas ayudaría a mejorar los niveles de inseguridad en la población. Por su parte, desde la óptica de los pobladores, se asume la existencia de la cámara como un agente cuyo radio de acción es más simbólico que efectivo.

Pues bien, el mismo discurso institucional se articula, al afirmar, respecto del “control”, que la incidencia efectiva de la acción de Carabineros ha aumentado gracias al apoyo que las cámaras han significado, sosteniendo al mismo tiempo que la población ha hecho acoso recibo de saberse bajo el ojo vigilante. Respecto de este mismo punto, el discurso de los habitantes apunta al uso “velado” que las cámaras tendrían realmente; instalar y naturalizar el ideario de control constante de las acciones de la población.

²³⁹ Aravena, Patricio. Op. Cit. Pág. 8

Así también, vuelve a repetirse lo anterior cuando al ser consultados sobre los desplazamientos que la instalación de las cámaras pudieron haber significado, Carabineros declara que los delitos comunes han disminuido, lamentablemente no pudimos encontrar en su relato alguna noción específica sobre movilizaciones o traslados de dichas prácticas, pero si se aprecia que las cámaras han influido en el orden de las cosas en la población La Pincoya. Caso contrario, los pobladores, sobre este ítem, si declaran tener conocimiento de que prácticas como asaltos, consumo de drogas y alcohol y otros ilícitos, no han desaparecido sino que se han trasladado. De alguna forma esto también haría alusión a lo que nombramos anteriormente, y es que si bien es cierto, más allá de las consideraciones que puedan tener los distintos actores frente a este tipo de elementos, la cámara como dispositivo no afecta el problema de fondo ni las causas que inciden en la magnitud de esta problemática

Finalmente, en cuanto a los aspectos adyacentes a los objetivos centrales. La inquietud respecto del uso final de las cámaras, así como la in-verificabilidad de quién observa y de la información que con ellas se recopila, contribuye a generar mayor desconfianza e inseguridad entre parte de la población entrevistada. No así, desde Carabineros, que si bien declaran no conocer los usos de la información más allá de su gestión inmediata, se sirven de ella a fin de operar más diligentemente y posibilitar el trabajo del sistema judicial.

5.2. Criminalidad y Seguridad

Análisis categorial: “Criminalidad y Seguridad”.

Dada la información recopilada, se ha podido establecer que los discursos emergidos durante el terreno, en función de la categoría Criminalidad y Seguridad, se encuentran atravesados transversalmente por las siguientes ideas y aspectos críticos:

.Cuadro 1.

Ejes Transversales y Aspectos críticos	Características
a. Políticas Públicas	Falta de participación en la creación de soluciones para el problema.
b. Invariabilidad de la sensación de inseguridad	La cámara no incide en los niveles de inseguridad
c. Intervención Social	Formas de integración, prevención y rehabilitación
d. Incapacidad Institucional	Falta de voluntad política respecto de soluciones en materia de seguridad
e. Seguridad y sus dimensiones	Integrar la concepción de seguridad desde sus distintas aristas y expresiones

a. Políticas Públicas; la utopía de la participación en el Estado moderno.

Sin dudas, el marco mediante el cual el Estado suele enfrentar diversos problemas y fenómenos de la sociedad civil, y el territorio que se inscribe bajo su jurisdicción, es lo que ha sido conceptualizado como “políticas públicas”. En nuestro país, éstas se han fundado y aplicado como un conjunto de técnicas y saberes orientados hacia la sociedad civil, y han tenido diversas configuraciones, alcances y características a lo largo de su corta vida como nación republicana. Esto, sin duda se debe a que dicho marco se encuentra generalmente cruzado por el contexto situacional de un momento histórico dado, así como también por el sector político que se encuentre en el poder en dicho entonces. *“Tanto la política como las políticas públicas tienen que ver con el poder social. Pero mientras la política es un concepto amplio, relativo al poder en general, las políticas públicas corresponden a soluciones específicas de cómo manejar los asuntos públicos²⁴⁰”*. Así, un gobierno particular, creará diversos tipos de intervenciones a fin de enfrentar diversos tipos de problemas, tales como el transporte público, la salud, la educación, etc. Y en lo que respecta al foco de la presente investigación, la seguridad.

La inclusión de este ítem como tendencia discursiva se justifica bajo la noción que emerge en los entrevistados respecto de cómo se instalan y justifican medidas pertinentes al problema de la seguridad dentro de la población. Como presentaremos a continuación. Cabe destacar que este tipo de medidas muchas veces

²⁴⁰ Lahera, Eugenio. “Política y políticas públicas”. Revista de la CEPAL - Serie Políticas sociales N° 95, Santiago, 2004. Pág. 7

se caracterizan por la poca participación tanto en su formulación, así como en su instalación y funcionamiento. Al respecto se puede recalcar lo siguiente:

“la gente que yo conozco, y es harta la gente que yo conozco nunca se le preguntó, entonces si se hace una votación y para que sea democrática y realmente tome, eh, la mayoría se tendría que entrevistar a toda la población, eh, si es que se pone una cámara no sé po en la población”²⁴¹

“Yo creo que obviamente y como lógicamente como lo han hecho en otras partes, eh, de una forma ciudadana po, o sea lo que no han hecho o no han sido capaces de hacer... eh acá, es conversar con la gente²⁴²”.

“Acá en la población no (Plesbicito), posiblemente, posiblemente, publico no, donde haya una convocatoria a la población a votar si está de acuerdo con la instalación de esta, no.²⁴³

Lo que se está poniendo en tensión aquí, dado el marco relacional en el que se desenvuelven los entrevistados, es el hecho de que la instalación de las cámaras, en tanto solución de una problemática pública, es una determinación arbitraria, decidida herméticamente, sin mayor consulta a los pobladores. Así, se imposibilita de gran manera la opción de levantar canales fluidos de comunicación en información entre las esferas dirigenciales y la población. Además, resulta preocupante la aseveración respecto a los fines utilitarios bajo los que son

²⁴¹ Entrevista Sujeto IV

²⁴² Entrevista Sujeto I

²⁴³ Entrevista Sujeto III

consideradas las orgánicas que funcionan bajo la lógica institucional (juntas de vecinos).

b. Invariabilidad de la inseguridad

Como vimos en los análisis de la categoría I Cotidianeidad y vigilancia, existen elementos discursivos suficientes respecto de la falta de efectividad de este tipo de intervenciones. Sin embargo, lo que nos interesa señalar ahora son los aspectos relacionados a las percepciones de los individuos en materias de inseguridad, las que no siempre se condicen con la probabilidad objetiva de ser víctima de un hecho delictual.

“(...) solamente lo hacen a través de eso, instalan cámaras para decir “es para su seguridad”, pero... es para fundamentar que quieren decir que nos vamos a sentir más seguros con eso, pero en realidad no es así.”²⁴⁴

“No, no, mi percepción es que la gente no se siente más segura, (...), pero todos saben que hay una cámara ahí, todos, todo el mundo, pero no... no percibe un cambio con respecto a la seguridad, entonces... ehh....como que seguimos igual, nada.”²⁴⁵

Frente a fenómenos como éste, diversos estudios señalan la existencia de una dualidad en cuanto a la sensación de inseguridad que se puede apreciar en la

²⁴⁴ Entrevista Sujeto VII

²⁴⁵ Entrevista Sujeto IX

población, y la posibilidad específica y concreta de que ocurra un ilícito que afecte a algún habitante del sector. Nuestra empiria, no obstante, nos señala que en relación con nuestro objeto de estudio, podemos inferir que los efectos derivados de este tipo de intervenciones (cámaras), no solucionan concreta y específicamente ni lo uno ni lo otro.

c. Intervención Social

Contraviniendo lo anterior, lo que si se hace patente, es que desde los propios habitantes surgen las respuestas de lo que necesitan y debería entenderse en materias de seguridad. En atención a esto se presentan los siguientes extractos:

“...con respecto al tema de la seguridad, claro po’, en la recuperación de los espacios públicos de los vecinos, cosa de ver la calle no más po, vei’ las calles (...)tal vez generaría una mejor educación, o como te decía denantes, o sea la intervención social, no con pacos en las esquinas como en La Victoria, pero si con trabajo acá cerca, en la población, que la incite salir a la calle”²⁴⁶

“Entonces, ya desde esa perspectiva, ¿cierto?, de que no hay un proceso de educación real para los chicos de estas poblaciones, eh... ya hay una falencia enorme, de que el trabajador, ¿cierto?, el poblador trabajador, siempre este designado a un tipo de sueldo, ¿cierto?, que es el sueldo mínimo, obviamente que también la brecha ¿cierto?, de la repartija aquí en Chile, hace

²⁴⁶ Entrevista Sujeto III

también que, obviamente en nuestras poblaciones sean muy diferentes, el tipo de vida sea muy diferente.”²⁴⁷

*“Ehh, podría yo como aportar que podría ser, ehh... armar redes comunitarias, que la gente se conociera más, que nos educáramos más sobre todos los temas de la vida, que tuviéramos una opinión, una opinión sin miedo, que nos legitimizáramos todos y nos viéramos todos como igual y no endiosar al primero que venga, solucionar los problemas entre nosotros y nos desde... ni desde las Juntas de Vecinos ni desde la Municipalidad ni desde el Estado(...)”*²⁴⁸

Como se ve, todo cuanto los pobladores relacionan a su seguridad, guarda estrecha relación con aspectos más globales del desarrollo humano. De hecho, la atención se pone, desde su perspectiva, en factores que apuntan a mejorar la calidad de vida del sector, generar redes sociales estables, fluidez en la comunicación entre los diversos actores presentes en el lugar, generación de posibilidades y vehiculización de herramientas que permitan el desarrollo íntegro de la comunidad.

Tal noción de seguridad como se ve, es bastante más amplia de lo estrictamente punitivo, que es en lo que se enmarcan las intervenciones que se hacen desde las esferas dirigenciales, sobre todo en los últimos años.

²⁴⁷ Entrevista Sujeto VIII

²⁴⁸ Entrevista Sujeto IX

d. Incapacidad Institucional

A continuación, pasamos a hacer revisión de los discursos cuyo sentido está orientado a la ineficiencia, observada en la institucionalidad formal, sobre su capacidad para entregar soluciones eficaces y oportunas, para hacer frente a los hechos que fortalecen la percepción de inseguridad de la población, y la posibilidad real de ser víctima de ilícitos.

“entonces y otra cosa es que la puerta giratoria ya está, ya se rompió ya también por otra parte po, o sea mm...hay gente que cae y vuelve a salir nuevamente, entonces la gente se cansa de denunciar, eh, tiene miedo de denunciar”²⁴⁹

“Si teniendo la capacidad que tienen (carabineros) perfectamente pueden reducir los espacios de tráfico, y sin embargo no lo hacen (...) nos ve a nosotros los pobladores, al común y corriente, al que transita por la calle, como un ente que... que es un peligro constante p'al sistema”²⁵⁰

“porque si carabineros esta pa' defender el orden público, y lo que se está gestando al frente de su edificio es totalmente lo contrario, y no lo hacen porque...no... es difícil llegar a una respuesta, porque lo hacen en frente de

²⁴⁹ Entrevista Sujeto I

²⁵⁰ Entrevista Sujeto II

*ellos, más enciman vigilando el comportamiento hasta con una cámara, en donde lo pueden ver todos, y no lo hacen*²⁵¹

Consecuentemente, las expresiones manifestadas dejan bastante claro que el radio efectivo de acción de los agentes garantes de seguridad en la población, es bastante limitado, cuestión que no está en directa relación con alguna deficiencia de orden técnico o recursivo por parte de ellos, sino que más bien, con la voluntad política para solucionar este tipo de problemáticas. Esto no hace sino reafirmar lo que los mismos pobladores acusan, a saber, la inquietud sobre el hecho de que los puntos conflictivos del lugar son claramente identificables para la institucionalidad (municipio, Estado, Carabineros, etc.), y que sin embargo, aún no han sido intervenidos. Acusando con ello cierta falta de voluntad al respecto.

e. Seguridad y sus dimensiones

A la hora de hablar de los alcances del concepto de seguridad, en consonancia con los objetivos que persigue la presente investigación, se debe considerar que este ítem responde a lo que podemos denominar como *lógica analítica*, ya que los aspectos que aquí se observan no son tratables como objeto de estudio de manera parcializada, sino que más bien están presentes, de manera interrelacionada, en la totalidad de los discursos recogidos en las entrevistas.

En función de lo mismo, podemos aseverar algunos puntos relevantes sobre la noción de seguridad, que al parecer no han sido contemplados de parte de los

²⁵¹ Entrevista Sujeto VII

agentes encargados de administrarla. Es menester tener en consideración además, cómo el concepto de seguridad se ha ido paulatinamente acoplando sólo a un aspecto del mismo, que dice relación con su carácter punible, judicial y sancionador. Chile, no ha sido la excepción en la materia, de hecho durante las últimas décadas, diversos tipos de intervenciones gubernamentales han consolidado lo que, a estas alturas, podemos denominar como una “*episteme de control*”²⁵², que de alguna forma excluye sus dimensiones y alcances más complejos del cuidado y bienestar del individuo.

Según lo anterior los entrevistados advierten aspectos tales como:

- a) **Generar desde la población** el uso, recuperación y reapropiación de los espacio públicos
- b) **Inclusión de la ciudadanía** en la creación de las intervenciones que apunten a mejorar su calidad de vida.
- c) **Fomentar una educación** crítica que apunte a generar sujetos activos socialmente
- d) **Instancias, voluntad e información** que posibilite la rehabilitación en materias de consumo.
- e) **Generar espacios en donde se posibilite** el acceso a patrimonio cultural y social, que valla de la mano de la información fluida de los contenidos, así como

²⁵² Hoecker, Loreto, Alejandro Tsukame. Op. Cit.

la motivación a los actores para que se constituyan como aportes relevantes al respecto.

f) **Fomentar una institucionalidad preventiva**, eficaz y comprometida con las problemáticas y los intereses de la población.

Todos estos aspectos, permitirían entender el concepto de la seguridad bajo otro marco referencial, uno donde el sujeto sea contemplado desde sus distintas dimensiones, y en donde el Estado garantice de manera eficaz la seguridad del ciudadano en materias de salud, educación, acceso a bienes, oportunidades, calidad de vida, etc. La noción de seguridad, en su desatarse histórico, no siempre ha tenido los mismos ribetes y aplicaciones. Un ejemplo claro al respecto está en lo que se denominó como Estado de Bienestar, donde las nociones mediante las cuales se intervenía, hacían alusión justamente al cuidado integral del sujeto y la sociedad en su conjunto. Ahora bien, el carácter actual de la configuración en seguridad ciudadana, debe entenderse y conceptualizarse en el marco de una sociedad transgredida por los flujos del mercado abierto y las lógicas del sistema mundo actual.

5.3. Resistencias

A continuación pasaremos a presentar aspectos, que si bien pueden ser contemplados como elementos transversales obtenidos de la información recopilada, se debe considerar que los mismos, no se encuentran siempre presentes de manera textual en el registro, pero que sin embargo son apreciables a lo largo de los distintos pasajes de las entrevistas realizadas.

Cuadro N° I aspectos transversales

Ejes Transversales.	Características
<p align="center">a. Deslegitimación de las medidas de seguridad</p>	<p align="center">Existe un rechazo o deslegitimación en términos discursivos frente al proceso de instalación y funcionamiento de las cámaras.</p>
<p align="center">b. Conflicto Sociedad y Estado</p>	<p align="center">Tensión y divergencias entre los actores del lugar y el y la institucionalidad del Estado.</p>
<p align="center">c. Reacción del poblador frente a la instalación de la cámara</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reacciones aisladas y en momentos temporales específicos • Reacciones coordinadas en el tiempo.

a. Deslegitimación de las medidas de seguridad

Dentro del contexto en el que se ha desarrollado y aplicado el tema de la seguridad en nuestro país, y respecto a cómo se han instalado y desarrollado éstas mismas en el seno de la población analizada, hemos podido observar la existencia de ciertas tendencias discursivas que dicen relación, principalmente a la deslegitimación de las políticas implementadas en el sector, las que se han desplegado y materializado como respuesta a los dispositivos y técnicas de

seguridad.

En función de lo mismo, se puede apreciar en los sujetos la propensión a mantener y construir una visión crítica tanto por la idea que se han formado respecto de la seguridad y de cómo se aplica la misma, así como también, por la utilidad de la cámara y el uso que se de las imágenes recopiladas. De igual forma, se aprecian como aspectos críticos elementos que son posibles de extraer y encontrar a lo largo de los diferentes pasajes de la entrevista, que dicen relación con los distintos fenómenos intervenidos por el Estado, y que darían luces de la preponderante resistencia en términos de legitimidad hacia los tratamientos que él mismo hace frente a la población. Así se puede recalcar lo siguiente:

“Y ahí a lo que voy, que la solución no está en una cámara, en una cámara de seguridad, o es un dispositivo de seguridad como sale en la... en lo que me estai preguntando, cachai?... en cuanto a lo que son las medidas, yo pienso que no son bien estudiadas, yo pienso que no tienen una planificación seria con respecto a cómo llevar a cabo estas medidas, no son estudiadas”²⁵³”

“yo no conozco esa mano siniestra, por decirlo así, porque más menos la intuyo por el tipo de institución que tenemos en el país, pero yo específicamente no conozco quien está al otro lado de la cámara... pero resulta que como no son capaces instalan sus cámaras de vigilancia porque podrían venir, perfectamente, pero no po”²⁵⁴

²⁵³ Entrevista Sujeto VII

²⁵⁴ Entrevista Sujeto IV

“sabemos muy bien que esto es un gastadero de plata, que creo que hay como más de 314 mil millones de pesos metidos acá, estamos hablando que viene desde el extranjero y que viene, y que viene, que es el mejor que se ha instalado en Chile en este momento en esta comuna, entonces estamos hablando de, de una millona de plata que se justifica bajo los parámetros digamos del indicador de, de que se está, eh, disminuyendo la delincuencia.... Ese es el único parámetro que hay, o sea, en base a las denuncias yo creo que no...yo creo que, que si el Estado hubiera cumplido desde mucho antes todas sus, todas su labor no, no, nunca hubiera habido necesidad de todo esto²⁵⁵”

Sin dudas, los aspectos a los que acá se hace referencia podrían perfectamente ser parte de las categorías que ya hemos analizado (cotidianidad, vigilancia, seguridad, incapacidad institucional, etc.), sin embargo el tópico que estamos presentado (deslegitimación), sigue siendo un elemento discursivo a considerar dentro de lo que podríamos denominar como resistencia discursiva hacia los dispositivos y políticas emanadas desde el estado.

Por su parte, se debe considerar que la noción de resistencia no sólo alude a acciones sociales que los sujetos pueden generar frente a un fenómeno o actor dado, como hemos ido abordando a lo largo de la presente investigación, ésta acción también esboza líneas del entramado simbólico de determinado sujeto social, y sus consecuentes puntos sobre los cuales se sustentan sus posiciones y

²⁵⁵ Entrevista Sujeto I

valores normativos frente a lo que acaece y se configura con su entorno inmediato.

Así, sumergirnos en los pasajes de la entrevista, sugiere o advierte la necesidad de enmarcar los discursos bajo su carácter crítico y contestatario, frente a lo que es y ha sido el tratamiento del Estado a través de sus políticas en materias de seguridad, rehabilitación o intervención social. Justamente éste carácter crítico sería lo que otorga sentido y valor a la postura (en franca contraposición con la autoridad), que tienen los habitantes de la población frente a las medidas e intervenciones desplegadas en su entorno, es decir, sería indefectiblemente una posición cargada de rechazo e interpelación frente a las políticas aplicadas en el sector, lo que nos invita a entender que los sujetos por un lado se encuentran familiarizados e inmersos en el espacio físico donde se presentan los fenómenos, y por otra parte que, manejan información y presentan una opinión en torno al problema en cuestión.

Bajo esta mirada, es posible hacer alusión a que el discurso pronunciado por los sujetos, sienta la idea de que existen en ellos estrategias de oposición frente a una normativa impuesta desde las esferas políticas que, enfrentado de ese modo, a cualquier premisa de aprobación, cuestiona cualquier realidad que se asume, considera y vivencia como natural.

b. Antagonismo Estado-Sociedad Civil

Todos los aspectos antes mencionados permiten entender cómo dentro del entramado simbólico que justifica las acciones de los sujetos analizados, se conceptualiza al Estado como un otro, un agente externo y antagónico. A si bien, tanto los comportamientos como los discursos que se presentan en el territorio, - donde convergen las distintas partes en tensión- se visualizan en torno a la capacidad que tienen habitantes de la población de enfrentar y posicionarse frente a las autoridades y los gobiernos (entiéndase central y local).

Las cámaras son hoy día el referente del... de cierta forma del... del modelo en este caso, y de los pacos y también del gobierno local, entonces ahí los cabros cuetean y cosas por el estilo.²⁵⁶

“Claro (interrumpe) para el sector que está observando... es como para dividirlo entre los que observan y los observados.. porque en el fondo es eso, uno, te instalan una cámara de.. que te pueda grabar y filmar, pero tú no tienes ... la instancia de poder observar eso que se grabó, no cierto, pa` que haya una retroalimentación”²⁵⁷

“hay problemas mayores, arriba (haciendo alusión al sector) cuantos ratis han caído, cuantos pacos han caído, relacionados con la droga, o sea estamos hablando de gente que está blindá o gente que está protegida por agentes del Estado, o sea, entonces, si hay ese tipo de cosas, ese tipo de contradicción

²⁵⁶ Entrevista Sujeto I

²⁵⁷ Entrevista Sujeto IV

vital, obviamente va a seguir la drogadicción acá, o sea y desde ahí se empieza a esparcir pa todos lados, o sea hay una vulnerabilidad con respecto ah un modelo de hacer seguridad de parte del Estado y eso está claro”²⁵⁸

“hay una falencia enorme, de que el trabajador, ¿cierto?, el poblador trabajador, siempre este designado a un tipo de sueldo, ¿cierto?, que es el sueldo mínimo, obviamente que también la brecha ¿cierto?, de la repartija aquí en Chile, hace también que, obviamente en nuestras poblaciones sean muy diferentes, el tipo de vida sea muy diferente.”²⁵⁹

De cierta forma, lo que se quiere indicar, es la presencia de un escenario donde se plantean y desencadenan disputas y desacuerdos entre un actor y otro; en este complejo marco, se dejan sentir por un lado, el despliegue de las técnicas de poder mediante el dispositivo de video vigilancia, y por parte de los habitantes, un rechazo de estos instrumentos que simbolizarían y encarnarían, a su juicio, el poder. Es más, es posible visualizar una suerte de reificación de las cámaras, por parte de algunos sectores de la población, quienes en ciertos momentos, materializan su malestar con éstas, o ven como una verdadera amenaza su presencia en el sector.

En estas expresiones, se encontrarían contenidas distintas nociones que dicen relación, con el campo político. En él, los habitantes delegarían una serie de responsabilidades que permiten entender el actual estado de las cosas en términos de la calidad de vida del país. Más, no acaban en este intento, sino que sobrepasan el contexto actual, planteando que existe un marco de conflicto que antecede las

²⁵⁸ Entrevista Sujeto I

²⁵⁹ Entrevista Sujeto VIII

actuales medidas de seguridad adoptadas por los últimos gobiernos, y que en cierto sentido, desbordarían la particularidad del problema tratado en este trabajo de investigación.

Sin embargo, en la actualidad, estas medidas pueden ser entendidas en razón de una evidente dualidad entre Estado y Población. El Estado, reconoce a los sujetos de la población como contraparte, y el habitante de la población, por su parte, reconoce como un otro al Estado y sus técnicas de seguridad. A si, el Estado establece una suerte de protección frente a los habitantes, en otros términos, generaría mecanismos que le permitan de alguna forma resguardarse y protegerse ante potenciales estallidos sociales, o cualquier evento que intervenga en la normalidad de su accionar.

c. Reacción del poblador frente a la instalación de la cámara

Otro aspecto relevante que logramos identificar en el discurso de los entrevistados, dice relación con distintas prácticas que se vieron como respuesta a las intervenciones antes mencionadas en el sector. Razón por la cual, estas prácticas pueden caracterizarse de dos formas. Al respecto:

c.1 Reacciones Aisladas

Por su parte, las distintas reacciones que antes mencionamos deben ser identificadas por su perdurabilidad en el tiempo, como también, por el nivel de trabajo y organización que hay detrás de todas estas acciones.

Así bien, ese puede constatar que en un primer momento, los entrevistados advierten y señalan que ante la presencia de ciertas fechas conmemorativas y emblemáticas tanto en la historia del país como de la población, algunos grupos sin orgánica aparente, salen a las calles a demostrar su descontento y por cierto, su poder en términos de armas de fuego. Estos grupos estarían compuestos por jóvenes y adultos, que mostrando su malestar con la vigilancia decidirían atacar las cámaras por medio de armas de fuego y piedras. Cabe destacar que esto evidenciaría, que en ciertos sectores de la población, la instalación de cámaras de video vigilancia, se ha convertido en un problema, en tanto, se manifiesta como un elemento externo e invasivo, que afectaría de algún modo su accionar cotidiano.

“cachay’? que uno ha estado en presencia de repente haciéndose participe de la movilizaciones y se ha encontrado con que los locos muestran su poder armamentista, los pequeños grupos hueon’ que hay aquí en el sector hueon’ y se pegan sus... los pencazos porque se siente también afectados en su diario vivir po’ hueon’. O sea pal’ delincuente la cámara es un problema, ahora que tenga reacción policial sobre estos personajes yo no la he visto ¿cachay’?”²⁶⁰

“No en realidad las practicas que yo he observado, que pueden haber otras, pero las que yo he observado es que, los momentos de... no se po, cuando hay movilizaciones e... a nivel nacional, así como fechas históricas donde en la población hay cortes de luz, e... que también históricos la

²⁶⁰ Entrevista Sujeto N° III

*barricadas, o sea en este momento un sector, porque es el sector que sale, e...
lo primero que hace apiedrar las cámaras”²⁶¹*

*“cuando se intentó poner cámaras de seguridad en las escuelas, porque
acá se iban a poner en el liceo, poner cámaras dentro del liceo y que fue una
noticia bien bullada en la televisión, no sé si uds la escucharon, pero se iba a
poner cámaras de televisión porque resulta que los chicos iban con cuchillos y
armas blancas, entonces era para seguridad, y ahí la población se manifestó
en contra de... de las cámaras de seguridad, o sea no estuvo a
favor”²⁶²*

c.2 reacciones coordinadas en el tiempo

Como bien mencionamos anteriormente, existirían dos formas de entender las reacciones que han tenido los pobladores de la población La Pincoya frente a las medidas de seguridad. En estos procesos que hemos denominado como resistencia, hemos podido evidenciar uno que presenta como característica principal, el mantenerse en el tiempo con intereses que escapan a las instantaneidad de las acciones conmemorativas.

*“o sea lo que si hemos podido hacer son ciertos boletines que tienen un
alcance... un alcance en la medida en que la gente los lea, eh, pegando en los
p... paraderos específicamente, sacando nuestra propia, nuestra propia*

²⁶¹ Entrevista Sujeto N° IV

²⁶² Entrevista Sujeto N° IV

*opinión con respecto a ciertas cosas que están pasando en la comuna y a nivel nacional y a nivel internacional, pero más allá, eh , tampoco, yo diría que no incomoda, pero tampoco no es, no es nuestro tema por ahora”.*²⁶³

*“Nosotros por lo menos con el tema de la seguridad y la recuperación de los espacios públicos en mano de la... de los narcos nosotros apelamos a la toma de estos espacios, a la disputa del espacio”*²⁶⁴

*“(..) pero si se da el fenómeno más informativo, el tema más de la contra información, que hacemos con respecto a ese tema, yo por ejemplo, como ente social activista aquí en la población, hacemos boletines con respecto a lo que pretenden las cámaras, en donde tratamos de avisar en donde están, cachai? tenemos ese tema como respuesta a eso.”*²⁶⁵

Al respecto, se logra evidenciar que las practicas que hemos denominado como reacciones coordinadas en el tiempo, apelan a la necesidad de contraponerse a los despliegues de poder que existen en el sector. Todo esto se traduce en organizaciones que apelan a un trabajo de largo plazo y que se incruste en la población para llegar a todos sus rincones. Siendo el trabajo sostenido en el tiempo, reúne criterios de distintos actores que permiten ir formando en cierta forma, un discurso que deslegitima la cámara como medio de vigilancia en la población. Es preciso señalar, que si bien hoy ese discurso es embrionario, no se puede descartar,

²⁶³ Entrevista Sujeto I

²⁶⁴ Entrevista Sujeto III

²⁶⁵ Entrevista Sujeto VII

como tampoco afirmar, que éste no adquiera profundidad y se expanda tal y como ellos plantean.

VI. CONCLUSIONES

Categoría I: Cotidianeidad y vigilancia

Vistos los discursos al respecto, comenzamos a vislumbrar el trasfondo de los temas que han surgido desde las percepciones recogidas, los que denotan la existencia de intenciones no siempre claras tras las políticas e intervenciones que hemos puesto como foco de nuestra investigación. Aquí, aspectos de los que hacemos mención, como cotidianeidad y vigilancia se trascienden así mismos, arrojando un reverso de más difícil acceso, aparentemente más oculto, pero en ningún sentido menos presente. Tal como comenzaremos a presentar.

Lo cotidiano, como hemos podido ir descubriendo, es un tópico un poco inasible, pero no tanto por la dificultad que puede significar su definición y aplicación en tanto herramienta de análisis, sino que más bien, llegamos a esto gracias a las propias nociones que los entrevistados han arrojado al respecto. Pareciera haber un “cotidiano” en el que el orden de las cosas parecería no verse tocado casi nunca por los sucesos o intervenciones que se verifican en un espacio dado, y otro en el que las cosas todas se ven bastante tocadas por las intervenciones a que se han visto sometidas (cámaras de vigilancia). Ahora bien, esto no es algo que se pueda aseverar en términos generales, sino que requiere aun una profundización y desglose, a fin de tratar de entenderlo en toda su extensión.

Por ejemplo, podemos observar que los entrevistados perciben nulos impactos derivados de dicha intervención en términos cotidianos, lo que estaría estrechamente relacionado con que se esperaba de alguna forma un cambio e impacto en cuanto a los objetivos bajo los cuales se instalan la vigilancia pública en el sector, vale decir,

que las cámaras significarán un proceso de transformación en las condiciones de seguridad de los pobladores, que se manifestara o viese reflejado, sobre todo, en relación a las acciones delictivas y las relaciones de convivencia diaria en el sector. Poniendo de manifiesto con ello, que los problemas de inseguridad y victimización no son mermados o influenciados a partir de este tipo de intervenciones

Estas percepciones tras el discurso de los entrevistados, perfectamente trazan rutas y dan indicios de la efectividad de los planes que se implantan y el objetivo que persiguen en cuanto a temas de seguridad. El pretendido entonces sería el de aplicar soluciones cuyo resultado sea inmediato, práctico y constatable, por ende, visible. Sin embargo, lo que podemos terminar infiriendo de todo lo anterior, es que el hecho de ser soluciones “visibles” no las convierte en soluciones efectivas, o quizás podría llegar a pensarse que no son soluciones efectivas lo que se persigue, sino sólo la existencia de soluciones. Pero esta aseveración se queda corta si nos centramos en los discursos de quienes han sido los principales agentes promotores del uso de estas tecnologías. De hecho, en su momento la Alcaldesa de la comuna en donde se desarrolla nuestro trabajo, declaró:

*“Esto nos permite primero hacer un trabajo importante de disuasión, pero también de identificación, porque cada cámara tiene un alcance de 200 metros, y monitorearán las 24 horas del día”*²⁶⁶

Por lo tanto parece ser, efectivamente, que la cotidianeidad que debería haberse visto tocada por la instalación de los dispositivos de vigilancia, a saber, la

²⁶⁶ Carolina Plaza, Alcaldesa de Huechuraba. En: *Implementan medidas de seguridad a partir de esta tarde por “Día del Joven Combatiente”*. Artículo del Diario La Segunda. Lunes 28 de marzo de 2011. Pág. 4

disminución de los hechos de delincuencia relacionados a la sensación de inseguridad de la población, es una realidad que está lejos de manifestarse en el mero discurso que la menciona, pues cristaliza en acciones prácticas de otra índole y de otros alcances. Como contrapuesto, podemos observar que las intenciones genésicas tras las cámaras, según consta en la cita recién expuesta, sería principalmente la de disuadir e identificar a quienes tengan alguna relación con hechos no deseados, cuestión que no guarda relación directa con lo meramente delictual.

Entonces, si la vigilancia no trae cambios en materia de seguridad, cabe preguntarse en qué si los trae. Si por ejemplo, en ciudades como Londres, una de las más “invadidas” del mundo por la presencia de cámaras, la realidad constatable en términos estadísticos es la de que el 80% de los crímenes siguen aún sin resolverse a pesar de la estratosférica cantidad de tales dispositivos presentes por metro cuadrado²⁶⁷, cuestión que avala un informe de Scotland Yard, en donde se aprecia que se detiene “a una persona por cada mil cámaras”²⁶⁸, encontramos mucho más sentido a la transversalidad que éste tema tiene en los discursos de los entrevistados, sobre todo en razón de que, en lo que respecta a los desplazamientos que pudieran originarse, desde la instalación de este tipo de dispositivos de video vigilancia, se aprecia efectivamente que hay una movilidad de los mismos.

Pero ello no concluye ahí, pues si entendemos “*el territorio, espacio común donde se materializan las prácticas, que marcan las fronteras entre “nosotros” y*

²⁶⁷ La videovigilancia contra el crimen en Londres Fracasa. Artículo electrónico en www.publico.es

²⁶⁸ Ibid.

los “otros” (los de “adentro” y los de “afuera”)²⁶⁹, necesariamente debemos considerar el carácter mutable de tales movilizaciones, en razón de que no es un hecho que simplemente sale de un lugar para establecerse en otro.

Desde este punto de vista, y como bien se aprecia en los análisis expuestos en el capítulo anterior, toma aun mayor preponderancia el principio panóptico del que nos habló Foucault, cuyo aspecto más temible consiste en la inverificabilidad de quien observa, así como del uso concreto del producto que la cámara arroja “*El panóptico sería, por tanto, la concreción espacial de un poder que se hace máximamente eficiente en la misma medida que logra combinar el hecho de ser visible con la condición de ser inverificable*”.

Tales apreciaciones, ponen claramente en cuestionamiento la utilidad de las cámaras, así como también el uso que se hace del producto de éstas. Dualidad que no se debe tomar a la ligera y que no es menor, pues ésta utilidad que cuestionamos quiere justamente poner el énfasis en la diferencia entre el uso manifiesto de los dispositivos, y el uso velado de los mismos, lo que no es en lo absoluto antojadizo ni apresurado, a la luz de todos los antecedentes recopilados y los discursos expuestos en la investigación.

Como se aprecia, buena parte de la información recopilada da cuenta de que la gran mayoría de los entrevistados sostiene, en un primer “momento” que la vida (esa parte cotidiana de la vida en donde los hechos delictivos no han mermado ni se han transformado del todo) no cambia, sin embargo, al alcanzar otro nivel de

²⁶⁹ Herner, María Teresa: *Territorio, territorialización y re-territorialización; un abordaje teórico desde la perspectiva de Deleuze y Guattari*. Revista Huellas N° 13. La Plata. Argentina 2009. Pág. 170

profundidad en la discusión, que pone de manifiesto los sentidos ocultos o latentes que se buscan con este tipo de intervenciones desde las políticas gubernamentales.

Sin dudas la vigilancia como método de control poblacional tiene diversas funciones dentro del andamio social. Armand Mattelart en su texto *“Un mundo vigilado”*²⁷⁰, define la vigilancia en el marco de una sociedad de seguridad que presentaría (incluso desde la sociedad disciplinaria en adelante, con la idea propuesta por Bentham con el Panóptico) una relación y medio de poder entre el vigilante y el vigilado. El marco en el cual se desarrollan estas técnicas es definido por Deleuze como sociedades de control, las que se caracterizarían principalmente, no por la supresión del orden disciplinario, sino que por la integración, concreción y acoplamiento de técnicas de poder que buscan la acumulación de conjuntos de saber sobre la sociedad en su totalidad. De hecho *“con el proyecto de sociedad liberal aparece un nuevo arte de gobernar, una nueva racionalidad gubernamental, que tiene en cuenta la masa, la especie humana, la multiplicidad, el << público >>, es decir, la << población tomada desde el lado de sus opiniones, formas de hacer, comportamientos, hábitos, temores, prejuicios, exigencias, todo aquello sobre lo que se puede influir mediante la educación, las campañas, las convicciones >>”*²⁷¹.

En este sentido, la vigilancia se presentaría como mecanismos de control hacia la sociedad o población en su conjunto, de hecho, si nos remitimos específicamente a los discursos enunciados por los entrevistados, podemos resaltar que ésta sensación se manifiesta a través de la noción que ellos tienen respecto de los objetivos implícitos, velados o latentes de dicha intervención (vigilancia). Se visibiliza entonces, la posición que tienen ellos frente al despliegue de los dispositivos, que involucra como condición permear por medio de la infraestructura tecnológica las

²⁷⁰ Mattelart, Armand. Op. Cit.

²⁷¹ Mattelart, Armand. Op. Cit. Pág. 19

actividades cotidianas de la población, para servirse de la información visual que produce en los sujetos una sensación constante de ser observados, idea que podría materializarse en el “pánico” que éstos sienten frente a posibles focalizaciones, descubrimientos, etc. que se pudiesen derivar del dispositivo cámara.

La inscripción de la noción de ser “correcto”²⁷², de producir cambios en el comportamiento de los sujetos a través de estos dispositivos e intervenciones, si bien es una característica importante dentro de las sociedades disciplinarias, no es menos cierto que permanece y se despliega de igual forma en las sociedades de control. Pues “*El hecho de permanecer constantemente bajo la mirada de un inspector es perder, en efecto, la fuerza para obrar mal y casi la idea de desearlo*”²⁷³.

Por otro lado, la inundación arquitectónica de este tipo de materializaciones, a saber, las cámaras, comienzan paulatinamente a ser naturalizadas por parte de quienes están bajo dicha inspección, en donde se debe considerar el hecho de que la naturalización no se funda ni responde a la idea de que el dispositivo no interfiera en la realidad y las dinámicas sociales, sino que más bien, estaría ligada a que el dispositivo, como objeto material, se encuentra tan presente en la ciudad toda, que la cámara misma no sería un elemento de significación nuevo dentro de la paisajística social, pero sí comprende un cambio en cuanto a los aspectos simbólicos de fondo. La siguiente constatación, de hecho, hace alusión solo a aspectos capilares del tema:

Lo que no hace más que confirmar nuestras apreciaciones. Por otro lado, si bien aún es patente el principio de que los cuerpos se rigen por las condicionantes propias

²⁷² Entrevista Sujeto I

²⁷³ Bentham, Jeremy. Op. Cit. Pág. 17

del espacio y del tiempo (principio que trasciende la mera ley física), así también, por más que la cámara sea cada vez menos “evidente”, es a la vez más decisiva en tanto herramienta efectiva de control, manteniendo intacta entonces su utilidad como portadora de las estrategias biopolíticas de vigilancia y normalización de un espacio determinado²⁷⁴. Este proceso, a saber, la subjetivación de los elementos y dispositivos biopolíticos dentro del entramado simbólico de los sujetos, implica un despliegue y un provecho aun mayor de las fuerzas e implicancias del control aplicadas sobre los mismos, pues en la medida en que la biopolítica se apodera de los elementos vitales, y no es objeto de significación de parte de quienes están siendo sometidos a ella, el poder y los dispositivos encuentran terreno fértil y un despliegue micropolítico de eficacia y productividad mayor

El conjunto de problemáticas expuestas y develadas dan nociones de que “*esta multiplicidad de relatos de la ciudad parecería encajar correctamente con la constatación de que la ciudad contemporánea tiene por realidad esencial el pastiche, la mezcla de los estilos, la irregularidad de las racionalidades arquitectónicas*”²⁷⁵, racionalidades que, para nosotros son uno de los soportes sobre los que es posible que intervenciones como las que analizamos sean realizables, ya que ese “des-orden” actual bajo el que se organizan y distribuyen los espacios, perfectamente puede permitir, y parece que así lo hace, el que se invadan o intervengan de diversas maneras los lugares, sin una necesidad expresa de que queden absolutamente claros los argumentos que dan pie a tales acciones.

²⁷⁴ Ver Castro Orellana, Rodrigo: Op. Cit. Pág 178

²⁷⁵ Ver Castro Orellana, Rodrigo: Op. Cit. Pág 180

Por otra parte, otro de los aspectos develados dentro del discurso de los entrevistados hace alusión a que este tipo de intervenciones apuntaría focalizadamente a quienes mantienen o pertenecen a algún tipo de orgánica o grupo de trabajo de índole social en la población. Lo que se verifica en testimonios cuando se señala de manera explícita el hecho de haber sido testigos o bien víctimas de persecuciones por parte de la institucionalidad:

Cuestión que redundo, previsiblemente, en la coartación automática del radio de acción al que pudieran aspirar dichos grupos, así como también de los niveles de participación que sostienen este tipo de intervenciones, esto no por el solo hecho de que la persecución sea externa, sino porque los propios individuos se van restando de las instancias de participación. Esto vuelve a dar cuenta de la incidencia y los alcances de la existencia de los dispositivos de control, así como de las dinámicas que se derivan de la información que entregan, las que cristalizan finalmente en prácticas como las denunciadas.

En concatenación con la anterior, y llegados a este punto, se puede señalar que los principales impactos derivados de la instalación de cámaras de vigilancia, presentan las siguientes características:

a. **La cotidianidad** no presenta cambios en términos generales o estructurales, pero si relacionados a fenómenos específicos del comportamiento social

b. **En materia de seguridad** el dispositivo cámara no impacta respecto a los eventos por los cuales se justificó su instalación

c. **Frente a los posibles usos** que se hace, desde la institucionalidad, del material de grabación, emergen discursos de desconfianza, dado el desconocimiento que existe al respecto.

d. **En lo relacionado al control**, en virtud de la gran cantidad de información que se ha podido recabar, los puntos más relevantes serían:

d.1: Se bien **la cámara se asimila** sin problemas, en tanto parte del constructo arquitectónico (como objeto físico), sí genera transformaciones en lo referido a los aspectos relacionales de los individuos.

d.2: **Existe un uso velado** de las cámaras en cuanto a su utilidad para disminuir el radio de acción de las orgánicas de carácter social, cristalizando en una disminución general de la participación.

e. Se recoge de los discursos que una de las consecuencias más relevantes de la existencia de los dispositivos, radica en que los hechos delictivos y los sujetos que los perpetran no disminuyen, sino que **desplazan su actuar** y, de hecho, se apoderan de nuevos sectores, así como en la reocupación de los lugares que abandonaron originalmente.

Sobrada cuenta dan estas declaraciones del estado de las cosas, y el punto es que la mera suposición inicial al respecto, de que la instalación de las cámaras lo que hace es ratificar la existencia de una institucionalidad omnipresente, impersonal y en extremo ejecutiva, sin reparar en las condiciones y los atenuantes de los hechos que denuncia (declaración que podría considerarse prejuiciosa e irresponsable), se

solidifica de manera preocupante y ya no parece quedar espacio para cuestionamientos relativistas al respecto. Es más, la cantidad de teorías y trabajos que existen en la actualidad, declaran el síntoma del cual presentamos esta pequeña muestra.

Siempre está un poco de sobra tanta denuncia frente al fenómeno y siempre también, parecen ser pocas las soluciones para el mismo, pero, desde donde podemos verlo hasta el momento, ello también guarda relación, “coincidentalmente”, con el no querer ver o asumir, de manera práctica desde la institucionalidad, las apreciaciones de vanguardia, los cambios de foco, las alternativas integradoras; otra cosa es lo que sucede en las esferas del discurso. Con lo que se da pase libre a cambios imperceptibles, en principio o de manera capilar, para la sociedad civil, la que declara abiertamente la inutilidad de éste tipo de políticas y sus derivados observable.

Lo que sí es perceptible, es que se siguen implantando soluciones que pretenden que el marco referencial al que sirven continúa funcionando bajo principios relacionales que ya no pueden distinguirse limpiamente, como secciones separadas, claramente identificables. *“Lo que ha cambiado en la última década es que a partir de entonces estas sociedades de control se solapan como sociedades de sospecha, sociedades que se protegen estructuralmente contra los insurgentes”*²⁷⁶.

No obstante, parece ser que las medidas adoptadas en función de “amortiguar” la problemática actual, ponen a la sociedad civil en la disyuntiva frente a la posibilidad

²⁷⁶ Mattelart, Armand. Op. Cit. Pág. 250

de ceder ciertas libertades de carácter político o ciudadano (expresión, intimidad, represión, etc.), para hacer posible la construcción de una mejor seguridad, pues en la misma sociedad civil se encuentra cada vez más presente el discurso sobre la necesidad de endurecer las sanciones del “camino” de la delincuencia, la tan nombrada mano dura con la que debiese tratar el Estado dicha problemática *“A más seguridad, más tecnología: la gestión de la seguridad del riesgo se va convirtiendo en una cuestión de técnicas, sin embargo la escala represiva de naturaleza militar y policial a la vez, no debe hacer olvidar que la tensión entre seguridad y libertad, secreto y transparencia, coacción y consentimiento, sujeción y resistencia se inscribe dentro de un movimiento largo, menos detectable en la inmediatez”*²⁷⁷.

La seguridad ante la delincuencia, y la intervención institucional que se hace a fin de mantenerla, como vemos, se ha constituido en uno de los ejes centrales de la concepción que actualmente se mantiene de lo que debe ser la buena convivencia ciudadana, aun cuando ello atente con libertades y derechos tanto más importantes que el peligro (no siempre existente) que se supone que se busca evitar²⁷⁸. Esto se manifiesta en la práctica, en que desde la ciudadanía se opta por perder ciertos espacios ganados en materia de derechos, como queda manifiesto. Del mismo modo, desde la institucionalidad, las intervenciones en dicha materia, redundan en que los usos que se hacen de las herramientas y de sus productos-, no requieran de la consideración de los impactos que puede significar su instalación, así como tampoco

²⁷⁷ Mattelart, Armand. Op. Cit. Pág. 11

²⁷⁸ “Chile es el país más seguro de América Latina por segundo año consecutivo”. Artículo que hace relación a los altos niveles de seguridad que existen en el país. En ésta página, además, se pueden encontrar diversos resultados de distintos estudios sobre los aspectos relevantes de lo que se considera calidad de vida (educación, salud, delincuencia, desarrollo humano, etc.). Publicado en la página oficial de la Fundación Imagen de Chile. www.thisischile.cl

de las opiniones de quienes van a ser los “beneficiarios” de dichos planes o políticas.

Categoría II: Criminalidad y Seguridad

Las aristas que podemos observar en cuanto a éste apartado, arrojan consideraciones que nos llevarían a sostener que las características que hemos ido constatando en nuestra población de estudio, responden a un tipo de administración de la seguridad, en términos institucionales, cuyos principios son rastreables en el escenario mundial. Lo que se constataría en que *“De ahora en adelante, la clave del rastreo se convierte en proveedora del sentido a escala planetaria, aunque adopte los contornos de cada realidad en concreto”*²⁷⁹

Ya hemos dado ejemplos de lo que sucede al respecto de la administración actual de las nociones de seguridad e inseguridad, así como de las aplicaciones prácticas visibles al respecto, tanto en naciones de Europa y en países del continente americano²⁸⁰. Ahora bien, llegados a éste punto la idea es justamente tratar de verificar que tan presentes se encuentran tales nociones en el sector específico en donde hemos desarrollado nuestro trabajo. Así, tales aspectos (vigilancia, control, etc.) no serían exclusivos de dicho lugar, así como tampoco de la ciudad de Santiago.

En lo referente a la forma en que se han trabajado las políticas públicas, queda constancia de que en términos generales, a juicio de los entrevistados, éstas más que

²⁷⁹ Mattelart, Armand. Op. Cit. Pág, 12

²⁸⁰ Al respecto se puede consultar lo expuesto en el apartado *Antecedentes; Occidente. Emergencia y demandas de Seguridad* de la presente investigación. Pág. 23 en adelante.

ser insuficientes, no logran hacer frente a las problemáticas específicas del sector, pues tras su diseño lo que habría sería una diferencia de foco de parte de las racionalidades políticas, en cuanto al por qué se instalan los dispositivos, así como también a la falta de participación ciudadana en lo que respecta a la elaboración de las mismas. Justamente *“La participación ciudadana en la generación de las políticas públicas – llamadas por algunos especialistas “de segunda generación”- es la fuerza que permite modificar la función de Estado y mejorar el acceso de las personas a la provisión de servicios”*²⁸¹, motivo por el cual, esta misma falta de participación en la creación de las medidas para resolver el problema de la seguridad en la población, podría generar el discurso crítico que se aprecia a lo largo de los argumentos emergidos, pues lo que componen de alguna forma es cierta falta en cuanto al *“sentido de pertenencia”* hacia las mismas, por sus características externas a las propias convicciones y formas de entender la realidad de los individuos.

Como vemos, queda expreso que no se aprecia la existencia de una noción clara, sobre el argumento que justifica la instalación y presencia de los dispositivos, del mismo modo, aunque la situación ya ha sido “asimilada”, ello no guarda relación con alguna variación en cuanto a la percepción de inseguridad.

Por su parte, en lo que respecta a los canales de comunicación observados entre los distintos actores que confluyen en el territorio, afloraría cierta tensión en lo que concierne a la fluidez y el carácter de la información, tensión que explicaría considerablemente la falta de participación de la que hacemos mención. A saber, las políticas públicas no han buscado considerar la voz de la población a la hora de

²⁸¹ Gaete, Hector Guillermo. *Discurso inaugural “seminario-taller internacional “Gestión participativa y políticas públicas”*, En: [http://apc.ubiobio.cl/noticias/view_vistas.shtml?cmd\[18\]=i-32-a40aeab7b2e3a9fac1c389af2feb17ce](http://apc.ubiobio.cl/noticias/view_vistas.shtml?cmd[18]=i-32-a40aeab7b2e3a9fac1c389af2feb17ce)

llevarse a cabo, por ende, no logran hacer frente las necesidades que deberían atenderse, cuestión que debiera permitir levantar un argumento como el de que en el diseño de las mismas, no esté contemplado el factor efectividad, pero, más allá de lo arbitrario que eso pudiera sonar, el hecho constatable es que la legitimidad institucional (canales burocráticamente validos) de la que se sirve el Estado, se respalda en la existencia de orgánicas e instituciones presentes en la población que se hacen partícipes, y que son las que ellos (Estado) reconocen como válidas, no integrando a la heterogeneidad y totalidad de las orgánicas existentes. Ya que, en la actualidad las organizaciones sociales y culturales no solamente gravitan en el ámbito de la institucionalidad, sino también, desde las autonomías, las prácticas locales, la horizontalidad y la descentralización en materias orgánicas.

La falta de participación en los canales anteriormente mencionados, además, no es un hecho exclusivo de cómo se conciben las políticas públicas, es también una cuestión que guarda relación con la falta de legitimidad considerada desde la población y de las organizaciones no integradas en los canales promovidos por el Estado, lo que es un punto relevante, sobre todo si tenemos en consideración la situación actual a nivel país²⁸².

Siguiendo en esa lógica, un punto de atención y de importancia, es el que hace referencia al fin utilitario con que serían consideradas las orgánicas reconocidas desde la institucionalidad gubernamental, como las juntas de vecinos, ya que al comprobar que las intervenciones que analizamos no contaron con una amplia

²⁸² Cabría considerar al respecto, el hecho de que los estudiantes movilizados a lo largo del país, no quieran hacerse partícipes de las mesas de diálogo a las que los invita el gobierno, a fin de solucionar los problemas que denuncian. Es decir, que de lo que estamos hablando es de una situación que trasciende la realidad inmediata del lugar en donde desarrollamos el trabajo.

consulta cívica, que haya contemplado a la totalidad de los actores o pobladores del sector, de lo que se habla aquí es de la mera utilidad de dichas orgánicas para las esferas políticas, punto que vuelve a hacer relación y a reafirmar lo expuesto sobre las trabas que inciden en la materia. Así, develados estos detalles, vuelve a resonar el *vox populi* que afirma que las esferas políticas sólo consideran al resto de la población cuando precisan de ella, con la finalidad de obtener algún beneficio propio.

Este tipo de elementos, van construyendo los aspectos críticos de los discursos analizados, así como también de la incapacidad institucional que ellos señalan, la que además guarda mayor relación con lo mencionado (falta de participación), que con los factores materiales que pudieran limitar su alcance (problemas de índole técnico). Del mismo modo, dicha incapacidad no se puede abordar sin considerar nuevamente la falta de voluntad política, que los entrevistados declaran apreciar desde los personeros que componen las instituciones. Esta falta de voluntad observada hace alusión a la idea de que en la población todos los actores saben en quiénes se encarna la figura de la inseguridad (narcotraficante principalmente) y que a pesar de dicho conocimiento, no existe una intervención real para amortiguar y disminuir el poder que estos tienen en el territorio. Así, se acusa al Estado de no intervenir de manera oportuna en los focos que atemorizan a la población:

Del mismo modo, la constatación patente de la invariabilidad de las situaciones que acontecen en el sector, es también un punto asociado a dicha incapacidad, que tiene como punto de inflexión el cuestionamiento sobre la utilidad declarada de las cámaras, y más allá de ello, sobre el hecho puntual de que éstas no significan, en la

práctica, ninguna alteración de las actividades relacionadas a la delincuencia, así como tampoco inciden sobre la sensación de inseguridad que manifiesta la población. Entonces, si de acuerdo a los discursos implícitos desde la institucionalidad sobre la instalación de los dispositivos, éstos deben ayudar a prevenir (o en último caso a disminuir) la ocurrencia de hechos delictuales, lo que se ve es la existencia de un fin sancionador (medios de pruebas y respuesta policial frente a lo que se está observando) más que de evitar los ilícitos. En consecuencia, no es descabellado afirmar, a la luz de las pruebas, que la incapacidad institucional, la poca incidencia efectiva de las políticas en la materia, y en muchos casos las trabas que se imponen a las alternativas de cambio que se plantean, obedecen todas a un mismo “hacer” frente al tema de la seguridad y su manejo, y ese punto es, como lo hemos señalado, la falta de voluntad política de parte de los agentes del Estado, lo que en conjunto con la también constatada situación contextual a nivel global, bajo la cual el tema se significa e implanta (el hecho de que las consideraciones sobre materias de seguridad se supeditan al mero ámbito de lo punitivo), nos arroja no otra cosa que la reproducción del fenómeno que justamente se supone que se busca combatir, mientras que lo que se reduce es el campo de acción de espacios de información y cuidado entre los vecinos, que en ningún momento aparece como uno de los fines manifiestos de éstas iniciativas de seguridad.

Algo similar ocurre en lo relacionado a la intervención social, ya que ésta, y en relación estrictamente al sentido emitido tras los discursos, debiera ser entendida como los aspectos que deben ser contemplados a la hora “hablar” de una *buena* seguridad pública. Al respecto observamos que los pobladores tienen clara

conciencia de que las soluciones, necesariamente deben trascender el marco de lo punitivo (que es como se ha aplicado desde el Estado durante los últimos años), lo que se condice con lo que algunos autores expresan sobre la necesidad de que las intervenciones en materias de seguridad, consideren cuestiones que trasciendan la actual relación entre inseguridad y criminalidad bajo las que se llevan a cabo. Pues, *“se puede observar que se ha ido despojando a la seguridad de sus antiguas aliadas (la libertad, la solidaridad, o la confianza mutua) y que ha quedado reducida casi por completo a una parte marginal de su globalidad: la protección de la ciudadanía frente a la criminalidad. Hoy en día es este el significado casi exclusivo que se le atribuye, más aún si se le añade el adjetivo ciudadana. Ante lo cual, la garantía de esta seguridad ‘reducida’ es competencia de las instancias de control formal, públicas o privadas, que la gestionan en un régimen de monopolio sin precedentes en la Historia.”*²⁸³

Así, tales apreciaciones, en relación con la información presentada en nuestros antecedentes, respecto del cambio que han experimentado las políticas de seguridad en nuestro país, en donde se advierte que desde el golpe de Estado de 1973 todo lo que se le relaciona comienza a cambiar de manera abrupta, en consonancia con el modelo económico que se comenzó a instalar desde entonces²⁸⁴, nos permiten señalar, a juicio de los entrevistados, que efectivamente lo que menos se persigue son soluciones en materias de seguridad y en la percepción que al respecto tiene la población. Y es que si bien, cuando se analizan las políticas emergidas en esta materia, es constatable en sus principios y enfoques éste tipo de elementos, en la práctica, y así se denota al menos en esta investigación, esto no se ve reflejado en la

²⁸³ Naredo Molero, María: Óp. Cit. Pág.3

²⁸⁴ Consultar lo expuesto en el apartado *Antecedentes; Chile, de la inseguridad al control*, de la presente investigación. Pág. 30.

percepción que tienen los habitantes al respecto. Bajo esta óptica, el Estado no podría pretender no tener conocimiento de los alcances y las dimensiones del tema, pues si lo reconociera así, o incluso, en el supuesto de que ello fuera efectivamente de ese modo, tampoco el Estado reconocería que no quiere hacer algo al respecto, que no tiene voluntad para abrir espacios reales donde recoger las voces de la población, una vez que se les señale el punto en donde radica el problema. Entonces, parece que de lo que estamos en presencia, es de una constatación tangible de una incongruencia entre el discurso y la acción por parte de los agentes gubernamentales.

Categoría III: Resistencia

Como se ha ido abordando a lo largo de la presente investigación, hay ciertos tópicos de los discursos emanados por los entrevistados, que dicen relación con elementos transversales en cuanto a los distintos fenómenos analizados por los mismos, uno de ellos, y del cual se ha hecho hincapié anteriormente, tiene que ver con el carácter crítico del discurso analizado, su cosmovisión deslegitimadora y su abierto rechazo a la forma en que el Estado ha aplicado las políticas que afectan a una población determinada. Así, si lo que se buscara fuese alguna evaluación, quedaría expresa la posición de rechazo frente a las mismas, constituyendo una evaluación negativa de lo que ha sido, y es, el tratamiento y las intervenciones del Estado en materias de seguridad en la población.

Al respecto, no existiría una intención manifiesta de considerar ineficientes las políticas de seguridad de una manera a priori por parte de los entrevistados, sino

más bien, se critican y rechazan en función de un resultado constante en el tiempo, que apela a un acervo ideológico en tanto, el “*deber ser del Estado*” en materias tan distintas como la educación, salud o seguridad. Entonces, nos vemos enfrentados a estrategias de rechazo, que se sirven de discursos que no siempre se ven reflejados en prácticas o acciones concretas, pero que en su esencia, desnudan y subvierten por medio del lenguaje, el orden de las cosas en la actualidad.

Esto se podría explicar, en la medida que los sujetos entrevistados, constatan a diario las políticas y sus impactos en los aspectos más amplios de la vida, cuestión que prueba que estos sujetos interactúan y se sirven de las informaciones que circulan en su espacio territorial, su entorno inmediato para formar y desarrollar juicios de lo que acontece en él. Así, si bien los entrevistados declaran apreciar en términos generales, un “desinterés” de parte de la población, en cuanto a la existencia y funcionamiento de este tipo de intervenciones, lo que se manifiesta, a pesar de ello, es el redundante rechazo, la negación de impactos asociados a lo que el Estado buscase solucionar. Esto podría entenderse en la medida que es en el territorio como espacio (y en este caso específico, la población La Pincoya) donde los sujetos se sienten compenetrados y pertenecientes a una “cosa” o a un “algo”. Se entiende entonces que en este proceso existe apropiación, internalización y subjetivación de los espacios y así recíprocamente de estos para con el individuo, lo que lo valida como un actor en sí mismo, que puede tener o tiene una opinión frente a los fenómenos y hechos que se presentan en el sector.

Entonces a pesar de que los entrevistados no consideren el tema de la vigilancia como una materia de relevancia en el sector, lo cual es entendible, pues existen un

sin número de problemáticas que resolver en la cotidianidad, cuando se hace el trabajo indagatorio, arqueológico y emancipador del lenguaje epistémico, lo que emerge inevitablemente, es el carácter contestatario y crítico del que ya hemos hecho alusión.

Todos estos aspectos relacionados en cuanto a cómo la población conceptualiza e identifica el accionar Estatal, lo que hace, es ir generando lo que hemos identificado como “visión dual o antagónica” entre la población estudiada y el Estado y sus instituciones. Lo que se condeciría, con que estas contraposiciones frente a las medidas estatales que existen respecto a la seguridad, reviste también de una característica central a nuestro juicio. Este es un elemento que abraza todas las entrevistas que realizamos, y que por cierto, entrega una suerte de corolario general de lo que significa para los pobladores su relación con el Estado. Así podemos observar, que existe a juicio de los entrevistados un latente conflicto entre sociedad civil y Estado, que crea un escenario complejo a la hora de entender las dinámicas, movimientos y relaciones entre ambas partes. Esto se explica en función de que los entrevistados responsabilizan al Estado, del actual escenario por el que atraviesa el país, y por sobre todo, en cómo este escenario marcará la vida de los sectores pobres de la nación.

Esta sensación dual que perciben los sujetos de la población, dice relación también con cómo el Estado aborda los problemas sociales, y en particular, la seguridad. Para ellos la instalación y posterior funcionamiento de las cámaras de video vigilancia en el sector obedece a una estrategia invasiva desde el punto de vista de la soberanía que ellos ejercen en el territorio. En este sentido, se advierte

que lo que estaría en juego sería lo que Lazzarato llamo el juego entre fuerzas virtualmente libres; aquí existe un reconocimiento por parte de los sujetos de entender que existe una animosidad del poder de establecerse tanto en el territorio como en sus cuerpos, frente a lo cual, plasman su más absoluto rechazo.

Sin embargo, a pesar de lo anteriormente expuesto, es posible observar ciertas acciones de respuesta frente a lo que es la intervención en materias de vigilancia dentro de la población La Pincoya. En este sentido, es menester tener en consideración que la gran mayoría de éstas, no se consolidan como herramientas y acciones socialmente organizadas, sino que más bien, su carácter está trazado principalmente por la espontaneidad, lo contestatario y lo que algunos autores denominan como puntos de fuga. Desde esta lógica, cuando observamos el carácter de esas acciones, es necesario tener en consideración, que existen en tanto previamente se configuro una acción que a juicio de los entrevistados pone en tensión su normalidad, su cotidianidad, lo que por cierto permite observar una resistencia que aflora en su forma más primaria en términos prácticos. Así se constatan como bien vimos en los análisis, que existen prácticas que se presentan en ciertos momentos temporales, relacionados a fechas conmemorativas donde se deja sentir el malestar existente frente a las cámaras. En efecto, lo puntual de estas acciones, nos abren el espacio para pensarlos como lo expresa Deleuze, al respecto *“no podéis captar o concebir un deseo al margen de un determinado agenciamiento, en un plano que no preexiste, sino que debe ser construido. Lo importante es que cada uno, cada grupo o individuo construya el plano de inmanencia que le permita sacar adelante su vida y su empresa. Si no se dan estas condiciones, claro que carecéis verdaderamente de algo, carecéis precisamente de*

las condiciones que hacen posible el deseo.”²⁸⁵. El deseo entonces, es lo que queda en terreno de disputa, con respecto a quiénes y cómo se cristalizan estas prácticas. Si bien existe éste accionar, encontramos en la vereda de “en frente”, frecuentemente la criminalización de estas prácticas, y sobre todo, la caracterización de quienes generarían y materializan las mismas

Esto abre la puerta para explorar, la existencia, también, de otro tipo de prácticas o reacciones frente a las medidas de seguridad implementadas en el sector. Ellas se caracterizarían por ser coordinadas y concertadas en el tiempo; apelan a una situación que trasciende las conmemoraciones y las contingencias sociales, y también, se posicionan como un espacio de legitimización del discurso de rechazo a los dispositivos de vigilancia y se establecen en función de proyectarse como una forma de resistir a los embates del poder. *“Como todo agenciamiento es colectivo, él mismo es un colectivo; sin lugar a dudas todo deseo es asunto del pueblo, un asunto de masas, un asunto molecular.*”²⁸⁶

Por consiguiente, es plausible comprender que las reacciones aisladas que mencionamos anteriormente no se extienden en lo que es posible identificar como reacciones coordinadas en el tiempo, puesto que éstas, se erigen por la determinación de individuos organizados con la finalidad de oponerse de una manera crítica a lo que ellos perciben como amenazante o perjudicial para sus vidas en tanto pobladores, y donde el criterio ha sido aunado por un lado, y es consecuencia por otro, de un acervo en términos de conocimientos derivados de una suerte de catastro de opiniones particulares, en pos de desembocar en acciones que

²⁸⁵ Deleuze, G.; Parnet, C.: *“Dialogos”*. Editorial Pre-Textos. Valencia. 2004. Pág. 108

²⁸⁶ Deleuze, G.; Parnet, C.: Op. Cit. Pág. 109

abarquen espacios más amplios que los que una determinada reacción aislada pueda pretender.

Y es que si bien, esto permite identificar una suerte de purificación en términos analíticos, es necesario entender en concreto, que éstas apuntan de una u otra forma, a plantear su rechazo, y por cierto, hacer visible la tensión existente en el territorio respecto de la vigilancia y el control. Plantear la presencia de este tipo de reacciones, por su parte, nos invita también a plantear la existencia de resistencia en el sector, ya sea en sus manifestaciones más puntuales y concretas, como también, en su dimensión más proyectiva y organizada

Esto sin duda, pone de manifiesto un elemento primario en la concepción que desarrolla la biopolítica respecto a la resistencia en las sociedades modernas. Como bien se ha desarrollado, la resistencia principalmente se coagula y cimenta en los espacios donde el mismo poder se disemina y articula en función de sus efectos y alcances. Es por esto, que si entendemos que las prácticas de resistencia constatadas en el territorio estudiado, se expresan y parten desde las premisas, por un lado, de presentarse en contextos o momentos históricos puntuales, como lo es la protesta, y por otro, en relación a captar las singularidades que allí se expresan, dando cuerpo a un tipo de acción creativa de coordinación mayor, podemos decir que la resistencia encuentra su fundamento más primario que es el de expresarse como un espacio, una fuerza creativa y una acción contestaría frente las situaciones y actividades que en el territorio acontecen. Así, las formas que se constatan en la presente investigación, presentan la cualidad de agrupar una idea central, (independientemente de cuál sea la expresión utilizada), la de presentar ante la opinión pública y las autoridades, el

malestar (de manera consciente o no) que ha generado la vigilancia pública en el sector, por medio de acciones que buscan transformar su entorno en la medida de sus posibilidades.

Conclusión general.

Llegados a este punto, y vistos todos los antecedentes al respecto, lo primero que podemos afirmar en relación a los discursos recopilados, es que existe un acuerdo unánime en cuanto a la visión crítica con la que se aprecian las intervenciones que ha hecho el Estado en materias de seguridad, cuestión que se puede inferir a través de los distintos pasajes de las entrevistas analizadas. Esto guarda relación con cuestiones como que las políticas sociales no son participativas (o, eventualmente lo son, pero sólo a nivel instrumental), así como también con el hecho de que se puede constatar una amplia falta de voluntad política a la hora de administrar los recursos y aplicar las soluciones.

Lo anterior nos lleva a considerar el porqué de la incapacidad institucional de la que se ha hecho acuso. Cuestión que tendría, a la luz de los hallazgos que se pueden apreciar, un cierto cariz de intencionalidad, sobre todo si consideramos el resultado de dichas intervenciones. Es decir, lo que se señala, es que hay un “maquillaje de las situaciones” de parte del Estado, en términos de mantener la apariencia que se hace frente a las problemáticas que afectan a la población, lo cual se pone de manifiesto cuando la institucionalidad, a pesar de mantener conocimiento sobre las acciones y actores conflictivos que comparten en el territorio, no interviene de manera directa en pos de frenar o disminuir el poder y la influencia que dichos actores y aquellas actividades, tienen dentro del territorio

Esta falta de voluntad política abiertamente declarada en los discursos presentados, hace alusión principalmente a una interpelación frente al Estado en

cuanto a cómo enfrenta las problemáticas sociales en la población, pues éste, a pesar que mantuviese conocimiento de los mismos, no intervendría directamente y de manera óptima, sobre los actores que la misma población identifica como responsable de la inseguridad (Narcotraficante principalmente). Un punto relevante en este sentido, sería la poca emergencia que existe en los discursos acerca de fenómenos que comúnmente (según encuestas) serían los causantes de la sensación inseguridad en la ciudadanía. El robo, asalto o la violencia, parecen ser fenómenos no atendidos por los informantes analizados.

En este sentido, es posible apreciar como eje transversal en los discursos analizados, la constitución que hacen los pobladores frente al Estado, como un agente externo, una figura anexa, contradictoria o polar, que busca aumentar su soberanía sobre sectores en que durante las últimas décadas, han sido actores otros, los que han ganado influencia geopolítica en el territorio analizado. Así, se conceptualiza al Estado como *otro* que retoma su vínculo con los actores sociales, cuando necesita de su legitimidad para funcionar dentro de las lógicas que la democracia requiere. Idea que al relacionarla con la falta de pertenencia en cuanto a las políticas invertidas en el sector, serían las luces que marcan las estrategias discursivas en abierta oposición a las intervenciones

Por su parte, si nos adentramos estrictamente en los impactos derivados de la instalación y funcionamiento de la video vigilancia pública en el sector, nos encontramos nuevamente con el carácter crítico de los discursos presentados; primero, debido a su nulo impacto en cuanto a lo que se proponen, lo que sería justamente la razón bajo la cual se justifican y legitiman desde el discurso

institucional; y segundo, por su carácter estigmatizador e intimidatorio, hacia la *soberanía* propia de los actores que conviven en el lugar. Desde este punto de vista la concepción de in-seguridad sería el eslabón menos tocado en cuanto a los impactos observables de dichas intervenciones, produciendo a su vez, principalmente ciertos desplazamientos de los lugares intervenidos de parte de los actores interpelados por el objeto cámara, situación que luego de un tiempo de la instalación vuelve a su cauce natural (reterritorialización del mismo espacio).

Este mismo fenómeno de flujo y asentamiento, nos permite indagar y obtener ciertas luces en cuanto a la consciencia que los habitantes del lugar tienen respecto de la forma intervenida. Pues si bien, los entrevistados declaran que la gran mayoría de los pobladores del sector no les interesa, o siquiera saben de las mismas, el propio hecho de que un fenómeno como el tráfico, o la asociación que se ejercía en un espacio dado hasta antes de que el objeto cámara se encontrara en él, se desplace, da a suponer la consciencia que los sujetos tienen de la misma (intervención).

Sumado a esto, dicha acción vuelve a poner en tela de juicio la *naturaleza* de las políticas aplicadas, en cuanto a lo que buscan generar en el seno de la población, y es que si bien, dentro de los objetivos explícitos, encontramos la noción de *disuadir* o *desplazar*, esto no produciría cambio alguno en cuanto a las características y expresiones que justificaron su instalación. Así la idea de vigilar, en términos de frenar las acciones delictivas, quedarían supeditadas a la posibilidad que tienen las mismas de reinventarse, reconfigurarse o desplazarse del lugar que se encuentra bajo inspección, no atendiendo, con ello, a las causas y los alcances que el fenómeno socialmente requiere.

Tras ésta interpelación a las medidas de seguridad en el sector, se encuentra contenida también, una resistencia discursiva que intenta desplegarse en primer término, en los espacios donde convergen los distintos habitantes del territorio. Dicha resistencia, no es sólo resultado de la instalación de cámaras, sino que también es consecuencia de distintos procesos político-sociales en los que se ha visto involucrada la población y el Estado. Particularmente en esta materia, se ha puesto en tensión las voces que han impulsado dichas medidas, principalmente el gobierno local (entiéndase alcaldía), y frente a este primer eslabón institucional es a donde se dirigen primeramente las miradas. Sin embargo, no es menos cierto, que los habitantes entienden que estas políticas responden a una génesis aún más amplia, que visualizan como un control primero a escala nacional, y luego planetaria, respecto de los movimientos, desplazamientos y acciones de los individuos que interactúan en los distintos territorios.

Siguiendo con la profundidad y las características de los impactos de las políticas analizadas, se debe tener también en consideración que en cuanto a lo que declaran como “su cotidianeidad”, los entrevistados afirman que ésta no ha sufrido mayores cambios, sobre todo cuando lo que conceptualizan como cotidiano, como diario vivir, aludiría a elementos estructurales que hacen relación con la pobreza, marginación, el tráfico o la seguridad del día a día de la población.

Sin embargo, cuando nos adentramos en materias como control, vigilancia, desplazamientos, etc. queda totalmente claro que dichos impactos no son los que la institucionalidad declara públicamente esperar, sino que además, existirían detrás de

este discurso explicitado por el aparato gubernamental y sus consecuentes políticas, elementos implícitos, ocultos, que de alguna forma ponen en tensión las libertades e intimidades individuales de la sociedad civil. Es decir, la existencia de “objetivos velados” tras las aplicaciones de dichas intervenciones, terminan inscribiéndose directamente en las dinámicas y las relaciones sociales que acontecen en el sector.

Estos objetivos velados, serían justamente otro de los puntos críticos observados en nuestra investigación, en tanto que darían cuenta de “nuevas” formas de acervo y saber respecto de los movimientos, agrupaciones y fenómenos que tienen lugar en la ciudadanía. Así, estas aseveraciones dan cuenta del tipo de control que existe y que se practica en el lugar, y que además está orientado hacia la fabricación de un saber acumulativo, cuyo foco son los parámetros comportamentales, así como los desplazamientos y las relaciones. En este sentido, los informantes declaran abiertamente la sensación de vigilancia en el marco del control social, tal como nos describe Deleuze en lo que conceptualizó como el campo relacional de las sociedades de control. Aquí de lo que se trata es de la inscripción dentro del tejido social, de lo que podemos denominar como un estilo de vida, una forma bajo la cual administrar las relaciones humanas con la posibilidad del direccionamiento, de la observación constante, preventiva y sancionadora del accionar social

Por otra parte, uno de los hallazgos encontrados dentro de esta área, presentaría un elemento de interés a la hora de analizar el fenómeno de la vigilancia en términos globales y locales, y es que si bien, parece ser que en la actualidad existe una consciencia de parte de la sociedad civil respecto de la inundación que la ciudad ha vivido a causa de dichos ojos tecnológicos, cuando vivenciamos y transcurrimos por

la ciudad (en sus flujos, umbrales, etc.) los distintos espacios que han sido intervenidos parecen invisibilizarse, lo que nos lleva a olvidar la presencia de las mismas en lo que respecta a nuestra forma de vivir y encarnar los pasajes de la ciudad. Esto, se condice con la idea que emerge en los discursos, cuando se apela a lo patente que son este tipo de elementos en el diario vivir de las nuevas metrópolis y a lo saturada que está la ciudad por parte del objeto cámara, y que además se van normalizando en el entramado arquitectónico y las subjetividades. La frase “ya es tan parte de la ciudad, como la palmera o el semáforo” justamente afirma lo expresado, además de abrir luces en cuanto a cómo, se ha invisibilizado el carácter y las funciones de dicho objeto, despojando así, el contenido y la función político social que juegan.

Así lo que sucedería, es la naturalización en la cotidianidad del objeto cámara, en cuanto a su materialidad, y por ende, al olvido de dicha intervención cuando estamos siendo sometida ella (fenómeno que se altera frente a ciertas situaciones como la protesta). Sin embargo, este “olvidar” dicha intervención, no puede ser sólo entendida como parte de la costumbre, o del flujo en el que muchas veces los sujetos están inmersos, sino que más bien, es parte del principio “natural” de este tipo de intervenciones, pues lo que se espera de dicha injerencia, es que el dispositivo sea invisible, inverificable, sobre todo cuando los cuerpos transcurren por la ciudad (lugares intervenidos). Un ejemplo al respecto es lo que nos sucede cuando concurrimos al Mall, entramos al Metro o caminamos por el centro. Aquí, a pesar de la posible conciencia que pudiésemos tener de la vigilancia, generalmente ésta, en lo cotidiano y cuando transcurremos por dichos lugares, parece no incidir en los parámetros comportamentales que practicamos en nuestra forma de vivir y caminar

por la ciudad. Lo cual evidentemente realzaría el principio de inverificabilidad expuesto en la premisa panóptica.

Por otra parte, llama la atención la focalización que sienten los entrevistados, sobre la aplicación de este tipo de políticas hacia los sectores políticamente activos en la población, acusando al Estado que con este tipo de medidas lo que buscaría, sería la desarticulación, el encierro, la atomización y el amedrentamiento hacia quienes mantienen trabajos en dicha materia.

El uso que se pudiera hacer o no del producto de dicha acumulación de saber, aplicado al marco estricto en donde desarrollamos nuestro estudio, es algo que a algunos entrevistados les alarma, puesto que ni ellos, ni carabineros, sabe realmente en que se aplican los registros (salvo en lo que respecta al apoyo del sistema judicial), razón por la cual no podemos aseverar determinadamente la existencia, o no, de otros usos en la materia. No obstante, no nos parece exagerado señalar que el manejo de los recursos, así como la administración de ese conocimiento, sea el del prejuzgar, prevenir, presuponer, pre-actuar, en relación a la realidad en donde están insertas. De ser así, estaríamos efectivamente ante un escenario en donde lo expuesto en nuestro marco teórico encuentra espacio suficiente para su despliegue, tornándose práctica, cuestión que de ser tal, se extrapola de inmediato a la realidad país en la que se desarrolla, puesto que dicho marco cuenta también con nociones que son generales, en términos de que están referidas a la situación mundial que observan.

Así, las consideraciones biopolíticas respecto del control del individuo, de la castración de sus alcances, proyecciones y aspiraciones, de la irrelevancia de su libertad, en razón a que ésta no es tal, o en último caso limitada, supeditada al rango de acción que otros determinan, haciendo caso a pre-visiones, prejuicios sobre la manera de actuar, de pensar y de relacionarse de los individuos sobre quienes se imponen los planes, ratificaría la idea de dualidad de la biopolítica, donde el poder no existiría en la actualidad sin que los sujetos nacieran, crecieran y murieran pensando que se desarrollan bajo la lógica de la libertad plena y absoluta.

Por lo demás, se debe poner atención, a que claramente es posible apreciar aquí atropellos a derechos ciudadanos básicos, que no obstante conviven con un “desinterés por lo que haga el otro” (desinterés discursivo claro, pues en la práctica lo que se hace justamente es vigilar hasta el último detalle de lo que hagan los demás), lo que viene a estar en concordancia directa con la razón de fondo que guía las administraciones de los gobiernos, a nivel mundial, en los últimos años. Dicha razón, como lo hemos expuesto, es la de “dejar hacer en tanto los individuos sigan siendo engranajes útiles de la máquina de producción material y social-relacional”, que guardaría relación con las condiciones propias de la actualidad en la que nos desenvolvemos, como queda expuesto en el marco teórico de la presente investigación.

Por su parte, la noción de seguridad que hemos segmentado a lo largo de la presente investigación, no debe considerarse como un elemento separado a lo que hemos mencionado hasta ahora, pues si bien, como parte del ejercicio analítico necesario se construyó de manera diferente a los impactos de la vigilancia en

materias de control social (categoría propia), todos estos elementos se encuentran ferozmente entrelazados con la forma en la que coinciden los sujetos la idea de seguridad, su forma, sus aplicaciones y su deber ser.

Como respuesta a todas estas dimensiones relacionadas al control y la vigilancia en el sector, hemos podido también identificar la existencia de prácticas o reacciones frente, por un lado, al proceso de instalación de las cámaras de video vigilancia, así como también, a su posterior y actual funcionamiento. Los habitantes de la población asimilan estas medidas como un fenómeno invasivo, ya que según, y como bien mencionamos anteriormente, a juicio de ellos ésta se presenta de manera arbitraria y con una justificación más bien artificial o creada.

A si bien, las prácticas de resistencias se presentan de dos formas claramente identificables; por un lado existen reacciones espontaneas y coyunturales, que hacen relación con ciertos momentos contingentes en el acontecer nacional y local, específicamente en momentos de movilizaciones político sociales o eventos que alteran la cotidianidad. Mientras que por otra parte, la existencia de fenómenos y actividades organizadas cuyo carácter es que se mantienen prolongadamente en el tiempo

En relación a lo primero, existen una serie de prácticas que denotan un rechazo a las medidas de seguridad en el sector y que por ejemplo, se manifiestan en atacar las cámaras de video vigilancia mediante armas de fuego o piedras, así como también mediante cortes de luz para que éstas no logren cumplir su objetivo vigilante. En esta lógica, a pesar de que existe una conciencia respecto de que la

inoperatividad de las cámaras sería casi nula (luego de ser atacadas), siguen intentando impactar en ellas en una forma manifiesta de descontento con su presencia. Estas acciones, se legitiman en primera instancia en el entramado simbólico presente en los discursos de la población objetivo, formado en un ambiente donde se dejan ver distintas voluntades en cuanto a objetivos y aspiraciones, sean estas personales o colectivos, pero que sin duda alguna, y atendiendo a los nexos intersubjetivos que se desencadenan en el territorio, permiten que este tipo de prácticas se desarrollen con periodicidad cada año. Empero, esto no sería razón excluyente del carácter o de la respuestas espontaneas que puedan presentarse en otros momentos y dados desde otros actores.

Por otra parte, y aludiendo al segundo punto del que hacemos mención, existen resistencias coordinadas en el tiempo, que están más bien relacionadas a grupos o colectivos sociales, políticos y/o culturales, que han generado un trabajo conjunto con la población, en relación no tan sólo a la instalación y funcionamiento de las cámaras, sino que también a una clara intención de informar, denunciar y desplegar voces y prácticas disidentes respecto a lo que ellos identifican como amenazas que vallan en contra de los intereses y libertades de los pobladores del sector, en franca disposición de defender lo que a su juicio es la soberanía de los sujetos sobre su entorno inmediato.

Así, creemos haber abordado los principales ejes expuestos y buscados por la presente tesis de grado, logrando dar algunos acercamientos al fenómeno de la vigilancia, en el marco de una sociedad “infectada” por miradas y tecnologías de saber respecto de las formas en que la sociedad actual se configura. Lo que

constituye ciertas aperturas del despliegue (al menos en algunos de sus alcances) del biopoder en el marco de una sociedad posdisciplinaria, que va transformando y reintegrando las formas de ejercer las dinámicas del poder. Se cree haber cumplido con las expectativas trazadas y transformadas durante el trabajo, y así haber accedido al nivel simbólico del sentido discursivo analizado de los informantes estudiados.

Bibliografía:

- Agamben, Giorgio: “*Homo Sacer: El Poder Soberano y la Nuda Vida*”. Pre-textos. Valencia. 1998.
- Arendt, Hanna: “*La condición Humana*”. Editorial Sudamericana. Buenos Aires. 1968.
- Barthes, Roland: “*Literatura y poder*”. *College de France, del 7 de enero de 1977*. Siglo XXI Editores. 1986
- Beck, Ulrich; Beck-Gernsheim, Elizabeth: *La individualización, el individualismo institucionalizado y sus consecuencias sociales y políticas*. Paidós. 2003.
- Bentham, Jeremy: “*El panóptico*”. Editorial Quadrata. Buenos Aires. 2004.
- Briones, Guillermo: “*Métodos y técnicas avanzadas de investigación aplicadas a la educación y a las ciencias sociales*”. Editorial Santafé de Bogotá: ICFES. Bogotá, Colombia. 1988
- Canales, Manuel: “*Metodología de investigación. Introducción en los oficios*”. LOM Ediciones. Santiago. 2006
- Cerruti, Pedro: “*La legitimación emocional del poder punitivo*”, Instituto de Investigaciones Gino Germani (FSOC, UBA) / CONICE. Texto y exposición en el Congreso ALAS. Buenos Aires, Argentina. Septiembre de 2009.
- Correa Sutil, Sofía; Figueroa Caravagno, Consuelo; Jocelyn-Holt Leteliler, Alfredo; Rolle Cruz, Claudio; Vicuña Urrutia, Manuel: “*Historia del siglo XX chileno; balance paradójico*”. Randon House Mondadori. Santiago de Chile. 2001.
- Fernández Collado, C.; G. L. Danhke (comps). “*La comunicación humana: Ciencia social*”. Editorial McGraw Hill. México. 1989.
- Deleuze, Gilles: “*Conversaciones*”. Editorial Pre-textos. Madrid. 1999.
- Deleuze, G.; Parnet, C: “*Dialogos*”. Editorial Pre-Textos. Valencia. 2004.
- Delgado, J.; Gutiérrez, J. (coordinadores): “*Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*”. Editorial Síntesis Psicológica. España. 1999.

- Esposito, Roberto: *“Bios. Biopolítica y Filosofía”*. Amorrortu editores, Buenos Aires. 2006.
- Esposito, Roberto: *Inmunitas “Protección y negación de la vida”*. Amorrortu editores, Buenos Aires. 2005.
- Foucault, Michel: *“Defender la sociedad”*. Fondo de Cultura Económica Argentina. 2000.
- Foucault, Michel: *“Estética, ética y hermenéutica. Obras esenciales”*. Vol. III. Paidós. Barcelona, 1999.
- Foucault, Michel: *“El nacimiento de la Biopolítica”*. Fondo de Cultura Económica de Argentina. Buenos Aires. 2007.
- Foucault, Michel: *“Microfísica del poder”*. Madrid. Editorial La Piqueta. 1992.
- Foucault, Michel: *Vigilar y castigar: nacimiento de la prisión*. Siglo Veintiuno Ediciones. México. 1976.
- Foucault, Michel: *“Historia de la locura en la época clásica, Vol. I*. Argentina: Fondo de cultura económica. 2004.
- Foucault, Michel: *“Nietzsche, Freud, Marx”*. Ponencia en el VII Coloquio Filosófico Internacional de Royaumont, Julio de 1964. Barcelona, Editorial Pre-textos, Valencia, 1997.
- Gallardo Terán, Roberto: *“Cinco momentos de las políticas sobre seguridad en Chile”*. Texto y exposición en el Congreso ALAS, en Buenos Aires, Argentina, Septiembre de 2009.
- García Ferrando, M. Ibáñez, J. Alvira, F. (compiladores): *“El análisis de la realidad social: Métodos y técnicas de investigación”*. Editorial Alianza universitaria textos. Madrid. 1986.
- Gil Flores, J.: *“Análisis de datos cualitativos. Aplicaciones a la investigación educativa”*. Editorial PPU. Barcelona, 1994
- Giraldo Díaz, Reinaldo: *“Poder y resistencia en Michel Foucault”*. Editorial Tabula Rasa. Enero-junio. Colombia. 2006.
- Guattari, Felix: *“Plan sobre el planeta capitalismo mundial integrado y revoluciones moleculares”*. Editorial Traficantes de Sueños. Madrid. 2004
- Guattari, Felix; Rolnick, Suely: *“Micropolitica. Cartografías del deseo”*. Editorial Traficantes de Sueños. Madrid 2006.

- Hardt, Michael; Negri, Antonio: *“Imperio”*. Editorial Paidós. Buenos Aires. 2002
- Lindón, Alicia: *“La construcción socio-espacial de la ciudad desde la perspectiva del sujeto-cuerpo y el sujeto sentimiento”*. Departamento de Sociología, Universidad Autónoma Metropolitana, Campus Iztapalapa, Ciudad de México. 2009
- Lazzarato, Maurizio; Negri, Antonio: *“Trabajo Inmaterial. Formas de vida y producción de subjetividad”*. DP&A Editorial. Río de Janeiro. 2001.
- Lipovetsky, Gilles: *“La era del vacío: ensayos sobre el individualismo contemporáneo”*. Barcelona, España: Anagrama, 1986.
- Lyotard, Jean-François: *“La condición postmoderna”*. Editorial Cátedra. Madrid. 1998.
- Mallimaci F.; Giménez Béliveau V.: *“Historias de vida y método biográfico. En Estrategias de Investigación cualitativa”*. Gedisa Editores. Barcelona. 2006
- Manzano Chávez, Liliana: *“Clases y estratos sociales en Chile, Análisis de sus transformaciones durante la dictadura militar”*. Departamento de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Chile/FRASIS editores. Santiago. 2005.
- Mattelart, Armand: *“Un mundo vigilado”*. Editorial Paidós. Barcelona, 2009.
- Negri, Antonio: *“La Fábrica de porcelana”*. Paidós. Barcelona. 2008.
- Pérez Serrano, G.: *“Investigación cualitativa. Retos e interrogantes”*. Editorial La Muralla. Madrid, 1998.
- Programa de las naciones unidas para el Desarrollo: *“Desarrollo humano en Chile-1998. Las paradojas de la modernización”*. Editorial Trineo. Santiago. 1998.
- Rangugni, Victoria. *“Nuevas formas de la problematización de la in/seguridad, en el marco del neoliberalismo en Argentina de los 90”*. Texto y exposición en el Congreso ALAS, en Buenos Aires, Argentina, Septiembre de 2009.
- Richard, Patricia: *¿Fuma marihuana el estudiante chileno?* Editorial Nueva Universidad. Santiago. 1972.
- Szasz, Lerner: *“Para comprender la subjetividad”*. México. Colmex editorial. 1996

- Taylor, S. J.; Bogdam, R.: “*Introducción a los métodos cualitativos de investigación*”. Editorial Paidós. Buenos Aires. 1986
- Touraine, Alain: “*¿Nuevos movimientos sociales? ¿Cómo salir del liberalismo?*”. Editorial Paidós Mexicana. México.1999.
- Varios autores: “*El negocio del miedo; seguridad ciudadana y vigilancia total*”. Le Monde Diplomatique. Editorial Aun Creemos en los Sueños. Santiago, 2005.

Revistas y bibliografía complementarias:

- Aceves, Francisco de Jesús: “*La territorialidad punto nodal en la intersección espacio urbano - procesos de comunicación-movimiento social*”. Revista Comunicación y sociedad. N°30/ mayo-agosto. Guadalajara. 1997.
- Agamben, Giorgio: “*¿Qué es un dispositivo?*” Conferencia en la UNLP. 12 de octubre de 2005.
- Agüero, Javier: “*La máquina de moler carne*”. Revista de la academia. N°15. Santiago. Primavera 2010.
- Aravena, Patricio: “*Comunidad organizada y seguridad ciudadana: Estudio de los Comités de Protección Ciudadana, situados en el sector sur-poniente de la comuna de Santiago*”. Tesis. Universidad Academia Humanismo Cristiano. Santiago. 2005.
- Arriagada, Irma; Godoy, Lorena: “*Prevenir o Reprimir: falso dilema de la seguridad ciudadana*”. Revista de la CEPAL. N° 70. Santiago de Chile. Publicación de las Naciones Unidas.
- Artaza Barrios, Pablo; Garcés Durán, Mario; Grez Toso, Sergio; Illanes Oliva, María Angélica; Salazar Vergara, Gabriel; Sandoval Ambiado, Carlos; Pinto Vallejos, Julio: “*Tercer manifiesto de los Historiadores; la Dictadura militar y el juicio de la historia*”. LOM Ediciones. 1999. Santiago
- Arteaga, Nelson; Fuentes Roberto: “*Nuevas lógicas de la seguridad en México: vigilancia y control de lo público y lo privado*”. Revista argentina de sociología. Año 7 N°12-/N° 13. Mayo-Diciembre 2009.
- Blanco, Javiera; Tudela, Patricio: “*Retos de la política pública para la participación ciudadana en la coproducción de la seguridad*”. Fundación Paz Ciudadana. Revista Conceptos. Edición N° 19. Santiago. Noviembre 2010.
- Benente, Mauro: “*De la Biopolítica al Campo*”. Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas. Universidad Complutense de Madrid.2009.

- Castro Orellana, Rodrigo: “*La Ciudad apestada. Neoliberalismo y Post-Panóptico*”. Revista de Ciencias Políticas. Nº 1. Volumen 29. Santiago. 2009.
- Centro de Estudios Públicos. Santiago, Noviembre-Diciembre 2010.
- Duncan Mitchell: “*Diccionario de sociología*”. Grijalbo Editores, Barcelona, 1983.
- “*Encuesta de victimización e inseguridad, la legua, comuna de San Joaquín*”. Estudio realizado por la Universidad Alberto Hurtado, Fundación Paz Ciudadana, Ilustre Municipalidad de San Joaquín. Abril de 2011
- Ferrarotti, Franco: “*Biografía y Ciencias Sociales*”. Cuadernos de Ciencias sociales. Flacso Nº 10. Costa Rica, 1988.
- Ferrarotti, Franco: “*La historia y lo cotidiano*”. Homo Sociológico 48. Ediciones Península. Barcelona 1991
- Foucault, Michel: “*No al sexo rey*”. Entrevista realizada por Bernard Henry- Levy. En “*Poder y resistencia en Michel Foucault*.” Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Tabula Rasa Editores. Enero-junio 2006.
- Fuentes, Luis; Sierralta, Carlos: “*Santiago de Chile ¿ejemplo de una reestructuración capitalista global?*”. Revista Eure, vol. XXX, Nº 91. Santiago. Diciembre de 2004.
- Ganter Solís, Rodrigo: “*Del panóptico a la emergencia del orden posdisciplinario: Una inflexión desde la sociología crítica*”. Revista Chilena de temas sociológicos. Año III, Nº 4 y 5. Universidad Católica Silva Henríquez. Santiago. 1999
- Garretón, Manuel Antonio: “*La transformación de la acción colectiva en América Latina*”. Revista de la CEPAL Nº 76. Santiago de Chile, abril de 2002
- Giraldo Díaz, Reinaldo: “*Prisión y sociedad disciplinaria*”. Revista Entramado. Vol.4 Nº 1. Universidad Libre de Cali. Colombia. 2008 Enero-Junio.
- Herner, María Teresa: “*Territorio, territorialización y re-territorialización; un abordaje teórico desde la perspectiva de Deleuze y Guattari*”. Revista Huellas Nº 13. La Plata. Argentina 2009.
- Hidalgo, Rodrigo: “*La vivienda social en Chile y la construcción del espacio urbano en el Santiago del siglo XX*”. Instituto de Geografía de la Universidad de Chile. Centro de investigaciones Diego Barros Arana. Santiago. 2005.

- Hoecker, Loreto: “*Antecedentes de la instalación de la inseguridad ciudadana como preocupación prioritaria de la opinión pública!*”. Revista de la Academia. Nº 5. Santiago. Año 2000
- Hoecker, Loreto; Tsukame, Alejandro: “*Notas sobre la inserción y el control social en la transición a la democracia*”. Revista de la Academia. Nº5. Santiago. Otoño 2000.
- Lahera, Eugenio: “*Política y políticas públicas*”. Revista de la CEPAL - Serie Políticas sociales Nº 95. Santiago. 2004.
- Naredo Molero, María: “*Seguridad urbana y miedo al crimen*”. Revista Polis. Año – Vol. 1. Nº 002. Universidad Bolivariana. Santiago. 2001.
- Oviedo S. Enrique y Rodríguez A. Alfredo: “*Santiago, una ciudad con temor*”. SUR, Centro de Estudios Sociales y Educación. Revista Panamericana de Salud Publica. Vol. 5. Nº 4-5. Washington Apr./May. Santiago. 1999.
- Parrochia B. Juan, Pavez R, M. Isabel (compiladora y autora de entrevistas): “*El Plan Tridimensional de Ordenamiento Territorial y la Región Metropolitana de Santiago 1960 – 2000*”. Departamento de Urbanismo, F.A.U. Universidad de Chile. 2001
- Paz Ciudadana- ADIMARK. Índice. Santiago 2005-2009
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. “*Desarrollo humano en Chile-1998. Las paradojas de la modernización*”. Santiago. 1998
- Retamal, Christian: “*Consideraciones sobre poder y dominación en la formación de la subjetividad moderna*”. Revista Universum N: 23 Vol.2. Universidad de Talca, Chile. 2008.
- Saidel, Matías: “*La herencia foucaultiana en el abordaje de la biopolítica en Agambem y Esposito*”. Ponencia presentada en “*Jornadas Foucault*”. Universidad de San Martín, Buenos Aires. 4 y 5 de Noviembre de 2006.
- Torres, Emilio; De la Puente Lafoy, Patricio: “*Modelos Internacionales y Políticas Públicas de Seguridad Ciudadana en Chile durante la Última Década*”. Revista Madrid Nº 4. Santiago, 2001.
- Vásquez Rocca, Adolfo: “*Sloterdijk, Agambeny Nietzsche: Biopolítica, posthumanismo y biopoder*”. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas. Universidad Complutense de Madrid. 2009.

En Internet:

- Agamben, Giorgio: “*¿Qué es un campo?*”. En: www.nodopsicoanalitico.com.ar

- *Anuario Seguridad Pública*. Año 2000. En: www.seguridadpublica.gov.cl/ano_2000.html
- *"Bajan delitos en Chile, pero aumenta sensación de inseguridad"*. Paz ciudadana. Mayo de 2010. En: www.emol.com/noticias/nacional/detalle/detallenoticias.asp?idnoticia=413855&pagrel=2
- Cuenta Pública 2007 región Metropolitana. En: http://www.gobiernosantiago.cl/CMS/Files/Documentos/PDF/2008_06_11_CUENTA_PUBLICA_2007
- Davenport. D, (2007). *"Standard Tens of thousand of CCTV cameras, yet 80% of crime unsolved"*. London Evening Standard. Edición en línea del 5 de noviembre de 2009. En www.thisislondon.com.uk
- Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC) Resultados Generales 2008. Comparacion 2005 Lineas Base Estrategia Nacional de Seguridad Publica. Total Nacional. En: www.interior.gov.cl/filesapp/ENUSC%202007_nacional.ppt
- Gaete, Hector Guillermo: *"Discurso inaugural "Seminario-taller internacional Gestión participativa y políticas públicas"*. En: [http://apc.ubiobio.cl/noticias/view_vistas.shtml?cmd\[18\]=i-32-a40aeab7b2e3a9fac1c389af2feb17ce](http://apc.ubiobio.cl/noticias/view_vistas.shtml?cmd[18]=i-32-a40aeab7b2e3a9fac1c389af2feb17ce)
- Garcés, Marina: *"La vida como concepto político: una lectura de Foucault y Deleuze"*. Universidad de Zaragoza. Revista Athenea Digital. N°7. Primavera 2005. En: <http://psicologiasocial.uab.es>
- *"La videovigilancia contra el crimen en Londres Fracasa"*. En: <http://www.publico.es/internacional/246184/la-videovigilancia-contra-el-crimen-en-londres-fracasa>
- Lazzarato, Maurizio: *"Del biopoder a la biopolítica"*. En: www.sindominio.net
- Lazzaratto, Mauricio: *"Gobierno del miedo e insubordinación"*. En: www.tintalimonediciones.org.
- Lee Mira, Jorge: *"IV Estudio Oferta de la industria de seguridad Privada en Chile"*. Abril del 2008. Mayo de 2008. En: www.cnc.cl
- Lozano, José: *"Leyes del cuerpo como aproximación al control social y a las normas de género, intimidad y sexualidad. El caso de anticuerpos-disolución del organismo social"*. Razón y palabra. Revista Electrónica de Comunicación. N° 70. 2009. En www.razonypalabra.org.mx

- Paz, Miguel: *“Los subterráneos de la Transición, Entrevista al ex agente de “La Oficina” Humbeto López Candia.* Libro nunca editado. En: <http://cearmaipu.files.wordpress.com/2010/12/los-subterr3a1neos-de-la-transicic3b3n1.pdf>
- Petras, James: *“El papel de las clases privilegiadas en la destrucción de las democracia chilena”.* En: <http://www.geocities.com/Athens/Crete/4914/petras.html>
- Política nacional de seguridad pública. Santiago. 2004. En: www.seguridadpublica.gov.cl
- www.lapincoya.cl
- www.lanacion.cl
- www.lasegunda.cl
- www.plataformaurbana.cl
- www.thisischile.cl
- <http://ligasmayores.bcn.cl>
- <http://infoinvi.uchilefau.cl>
- www.gobiernosantiago.cl
- www.seguridadpublica.gov.cl

VII

ANEXOS

Información obtenida de sujeto I. Antonio

1.- Transcripción:

¿A juicio tuyo, este tipo de políticas como la de las cámaras de seguridad, sientes que han traído como algún cambio, algún tipo de beneficio en la cotidianidad del diario vivir?

Ehh..yo creo que todo tiene un.. una doble lectura, o sea, por una parte, por ejemplo cuando uno vive en una población, bueno, la delincuencia está en todas partes, pero eh cuando uno está acá en una población ehh.. bueno hay balazos, hay robos, hay delincuencia, hay drogadicción, hay un montón de cosas.. laa, las cámaras de televigilancia obviamente ehh tienen esa doble lectura po, o sea por una parte ehhh la autoridad política se puede jactar, de que por ejemplo ehh con eso se reduce ehh la, la delincuencia todo ese tipo de cosas como ya se ha dicho y se ha hecho y por eso que también se van a invertir más de 20 millones de pesos nuevamente para cámaras acá en la comuna, entonces pero también está la otra lectura de que por ejemplo, mm como yo a través de eso como yo puedo.. o sea en mi sentido de poblador yo también puedo denunciar esos casos de... o sea, ya puedo perder el miedo a denunciar y por ejemplo eh hacerme parte también de este orden, de esta seguridad, que me incluyen, que me dicen que hay un cuadrante, eh que hay un, un carabinero o un paca a cargo de cierto sector, cosa que acá no, no funciona mucho, pero ehh.. cual es la, la otra lectura. La otra lectura es la lectura que..para las personas que tenemos e una conciencia política, vemos que por ejemplo las políticas gubernamentales no apuntan a los problemas de fondo, por lo tanto son las comunas las que se deben hacer cargo, digamos de todo esto, como, o sea la delincuencia, pero también es cómo el caso de, de la educación, es como lo mismo, o sea el Estado no se encarga de la educación por lo tanto se encarga a la municipalidad y ahí como, algooo, algo similar, un modus operandis, digamos similar a eso. Entonces claro, derepente la gente que es un poco más crítica hacia el sistema, lo ve como un cierto control po, y de hecho eso ha sido acá, o sea hoy en día ehh sale mucho menos gente a manifestarse en las protestas, eh porque saben que hay cámaras, mientras que bueno, hay que gente que también no sé si sabe o no sabe, pero sale igual, sale confiada, sale sin cubrirse y no sé si dan cuenta de que están las cámaras, donde están puestas eh, están las cámaras y ... solamente salen no más cachay. Entonces esa doble lectura..o sea primero desde el punto de vista dee, como por ejemplo el ciudadano, como que el Estado me protege, mi comuna me protege, porque hay una cámara de seguridad, pero que tampoco están eficiente .. porque yo creo que, digámoslo así, si hay otra escena mejor que estar mirando a uun asaltante, y hay una escena más..hummm, por decirlo así ... de sexo, yo creo que los huevones van a estar mirando lo que hay ahí cachay, que ayudar al compadre que lo están asaltando... si está huea es así. Pero y la, la, la otra lectura es la del ciudadano crítico hacia el sistema, de que le ponen vigilancia por todas partes, de que necesita estar controlado, cachay, o sea, y con eso tu eh coartáis su campo de acción po, en todo sentido ehh...eso

Apuntado a la cotidianidad ¿este tipo de medidas, en particular las cámaras, en las relaciones humanas que tu personalmente estableces con tus pares, trae algún tipo de beneficio?

O sea, si lo trae, es tremendamente mínimo, eso es solamente una apariencia, o sea que por ejemplo, se instalaron varias cámaras y yo sé de varias cámaras donde están instaladas..(silencio) por recoleta por ejemplo, si tu ante veias a hueones volados cachay obviamente no se van a ganar en esa esquina donde están instaladas las cámaras, los huevones se van a cambiar de esquina, o se van a ir más hacia adentro o hacia otra plaza eh, hay una movilidad de sujetos sabiendo que están las cámaras ahí y que no...,van a evadir solamente las cámaras y claro, si uno pasa por recoleta obviamente uno va a sentir que se está más seguro, porque está más tranquilo, pero es porque están las cámaras y eso pasa también en, en otros momentos, cuando la gente va a, por ejemplo, yo creo que se siente más segura ya cuando llega del trabajo, se va a sentir más segura ahí adonde están las cámaras, pero más, en otras partes nopo... se va desplazando la delincuencia, la drogadicción se va desplazando, tiene miles de lugares, tamos rodeados por cerros, por faldas de cerros donde uno puede hacer lo que quiera ahí

¿Crees tú que este tipo de políticas a traído, o a mejorado o a incidido de alguna forma en los niveles de seguridad de la población?

mmm...(silencio)...claro, eee, no acá..mm bueno, es más personal la pregunta..que es la percepción de la gente, ehh es que yo siento eso, yo siento que hay un desplazamiento de factores, de cosas, o sea se van cubriendo, si aquí la gente, eh no creo que se sienta más segura por eso, o sea el que el bajar la victimización derrepente son eh 5 o 6 denuncias menos cachay-...entonces tampoco es que digamos esas mediciones son muy representativas cachay, porque, eh aunque hayan menos robos, derepente la gente tiene más miedo, cachay.. eh, los mismos atentados de Estados Unidos, por ejemplo, eh finalmente más allá de las razones, eh yo creo que igual empezaron a justificar mayor control cachay

¿Y esa razon en el fondo apunta más al control?

ehh, claro el control total, que para ellos significa eh, la, la seguridad total también de uno, o sea el mismo ejemplo que daba de los estados unidos, independientemente de cómo se hayan desarrollado, claro si se les escapa algún sujeto obviamente eso puede poner en peligro a la nación o a un monton de personas o a una persona específica, a través de ese modelo quieren, yo creo que se quiere instalar acá como una forma de vida ... bajo el control, el control permanente.

¿Qué tipo de medidas se ha tomado en la población respecto a este tipo de intervenciones?

Tu hablay de pobladores...

Claro, no las que implementa el Estado hacia uds, sino que al revés...uds como jóvenes...

Emmm, en realidad noo...hemos, no hemos hecho algo específico con respecto a eso...no.. pero sabemos muy bien que esto es un gastaderi de plata, que creo que hay como más de 314 mil millones de pesos metidos acá, estamos hablando que viene desde el extranjero y que viene, y que viene, que es el mejor que se ha instalado en Chile en este momento en esta comuna, entonces estamos hablando de, de una millota de plata que se justifica bajo los parámetros digamos del indicador de, de que se está, eh, disminuyendo la delincuencia.... Ese es el único parámetro que hay, o sea, en base a las denuncias, si nosotros no hemos hecho nada al respecto, bueno a parte de poder denunciar, digamos, lo que significa eh, esa cantidad de plata po, pero acá hay una dictadura comunicacional, por tanto tampoco se puede hacer mucho, o sea lo que si hemos podido hacer son ciertos boletines que tienen un alcance..un alcance en la medida en que la gente los lea, eh, pegando en los p... paraderos específicamente, sacando nuestra propia, nuestra propia opinión con respecto a ciertas cosas que están pasando en la comuna y a nivel nacional y a nivel internacional, pero más allá, eh, tampoco, yo diría que no incomoda, pero tampoco no es, no es nuestro tema por ahora.

Y a su juicio ¿el Estado de que forma se debería hacer cargo del tema de la inseguridad?

Yo creo que obviamente y como lógicamente como lo han hecho en otras partes, eh, de una forma ciudadana po, o sea lo que no han hecho o no han sido capaces de hacer... eh acá, es conversar con la gente, realizar tal vez eh..un, organizar a la gente que pierda temor en...en denunciar porque en realidad la gente no denuncia porque se sabe que...aquí hay gente que está protegida po ...hay delincuentes, eh, hay varios traficantes que están protegidos acá.. si bien derepente les dan un golpe a algunos pero obviamente es por, porque tiene que dar un sentido de seguridad, pero están muy... aquí hay muchas ah... muchas ligaciones en.. en términos de pacos y traficantes; y porque si uno denuncia eh... bueno también puede salir perjudicado, o sea te estoy hablando de, desde el punto de vista del poblador, digamos, entonces igual es complicado... entonces y otra cosa es que la puerta giratoria ya está, ya se rompió ya también por otra parte po, o sea mm...hay gente que cae y vuelve a salir nuevamente, entonces la gente se cansa de denunciar, eh, tiene miedo de denunciar, porque aparte después este.. esta persona sale y va a cobrar obviamente.... Entonces yo creo que, hay muchas apariencias respeto de la, las políticas de seguridad del gobierno y de la, en términos de, en términos comunales también

¿Tú crees que éstas medidas son las que se debiesen tomar en la materia?

Eh, sipo, por supuesto que sipo, yo creo que se pueden hacer un montón de cosas, o sea, primero, eh.... Tratar de eliminar todo lo que es, eh, todo lo que es drogadicción po, yo creo que ellos, y eso, eso hay que, que hay ver que hay problemas mayores, arriba (haciendo

alusión al sector) cuantos ratis han caído cuantos pacos han caído, relacionados con la droga, o sea estamos hablando de gente que está blindada o gente que está protegida por agentes del Estado, o sea, entonces, si hay ese tipo de cosas, ese tipo de contradicción vital, obviamente va a seguir la drogadicción acá, o sea y desde ahí se empieza a esparcir pa todos lados, o sea hay una vulnerabilidad con respecto a un modelo de hacer seguridad de parte del Estado y eso está claro, y esas drogas obviamente vienen para acá que afectan con los años, digamos a ciertos jóvenes que de repente dejan los estudios, que le entregan otra forma de vida y que sus valores son digamos no es que, es que el que tiene la droga, el que tiene el auto, el que es el choro, el que tiene la pandilla, el que tiene las pistolas, y ese modelo se lo entrega la televisión, o se lo entregan acá, es toda una cultura de traficantes y de hecho ha pasado mucho que llegan a ser modelos estos compadres acá y que, muchos, mucha gente, o sea muchos jóvenes los siguen po, son como los modelos, entonces les quiebran todas sus ...(indescifrable)... su otra forma de vida que pudieran tener, e, y eso trae problemas ya después con respecto a, que después si no hay plata, esos jóvenes van a robar, le roban a los vecinos, le roban a sus papás sus mamás, en sus casas, tienen conflictos con otras personas eh, se retiran del colegio, o continuamente los van trasladando de colegio a colegios, y de repente si dañan a alguien van al SENAME si son mayor de edad caen presos, etc. Y se vuelve un círculo vicioso, más tarde, o sea el Estado tiene, tiene la mayor responsabilidad dentro de lo que es la seguridad.

Tu hablabas de que acá, la Pincoya, es uno de los lugares en donde más plata se ha invertido a nivel nacional ¿Porque piensas tú que se hacen este tipo de intervenciones acá?

mmm..Bueno ahí tendríamos que entrar como ah, al tema más político, o sea yo creo que igual todos quieren, de alguna manera, de alguna forma dar señales de que, de que cumplen sus promesas un poco, o sea yo creo que pa este gobierno, este nuevo gobierno la seguridad es una cosa importante, eso lo sabemos todos y eso también tiene que ver a nivel comunal po.. o sea, si las comunas mejoran su, su como se llama, su porcentaje en cuanto a, a seguridad, obviamente que el gobierno y como lo ha hecho y como la ha dicho eh... van a tener un, una mejor calificación o menos rechazo digamos de parte de la, la gente po, yo creo que a ellos le interesa como tecnócratas, cachay, siempre ver que sus números vayan en positivo y no en negativo, o sea y eh, a pesar de que todo indique lo contrario, o sea a pesar de que in.. incluso si pasamos, si pasamos al tema educación, el SIMCE nos dé números positivos, pero al final no sabemos como fueron la, hechos, las pruebas anteriores, las pruebas del año pasado, que a lo mejor fueron más.. fueron hechas en una forma más fácil que años anteriores porque de otra forma no se explica de que hayan subido a nivel tanto las ... y tampoco que se haya bajado tanto el porcentaje de, de victimización y la ola de asaltos siguen po, o sea son contradicciones vitales que no, no tienen.... No tienen una respuesta lógica... ¿porqué cachay?,,,

...Lo que si tengo claro, es que acá las política de poder es súper fuerte, aquí, se está llevando a cabo una batalla electoral yo creo que súper fuerte dentro de ahora, la alcaldesa ahora es de RN, ya se salió de la UDI, o sea se va tirar un UDI. Entonces yo creo que va a ser súper fuerte, o sea y en ese sentido es donde la alcaldesa necesita justificarse, para eh.. teniendo buenos, un

un buen gobierno, un buen gobierno comunal y para eso obviamente va a seguir, y por eso también se van a comprar más cámaras, porque, porque tal vez, eso es lo la a la alcaldesa la ha vendido de que ha habido más seguridad, eh y la gente va seguir comprándole ese discurso, o sea... porque tampoco no hay otra... otras formas digamos de, de decir que este gobierno comunal va a ser mejor que los otros, o sea...

¿Tú crees que este tipo de políticas se justifican en el sector?

Eee... yo creo que no...yo creo que, que si el Estado hubiera cumplido desde mucho antes todas sus, todas su labor no, no, nunca hubiera habido necesidad de todo esto, o sea eh... sabiendo de que la dictadura empezó ah, no sé po, de alguna forma a incrementar la drogadicción acá, cachay, desde ahí para adelante la Concertación nunca la paró, sabemos los casos de corrupción que hay eh... no hay un..un como se llama, una política ética con respecto a hacer política en cuanto a, al poder judicial, en cuanto a, a los procesamientos, porque antes obviamente todos sabemos que Frei dejó libre a un narcotraficante, cuantos narcotraficantes salieron antes , o sea hay toda una cosa que viene de un, una historia larga, o sea esto, no viene solamente de este gobierno, sino que viene de años anteriores, donde eh, el Estado está vulnerable digamos a todo este tipo de, de, de cosas digamos con respecto a la drogadicción, la delincuencia; bueno la delincuencia es parte digamos de lo que, nos puede traer la drogadicción...

Con respecto a las reacciones que se puedan haber presentado acá ¿tú has observado algún tipo de respuesta, de reacción de tus pares a este tipo de medidas?

Claro, o se obviamente, yo creo que las cámaras de televigilancia... tuvieron su repercusión en todo sentido, o sea yo creo que haber, el que es medianamente inteligente, por ejemplo, si mira, eso a repercutido incluso en la vida cotidiana porque por ejemplo si yo no sé quiero engañar nosé, a mi señora y yo no voy a ir a ponerme debajo de una, de una cámara porque más encima que acá... Esto es como, un pueblo chico infierno grande, o sea igual se sabe, de hecho no es primera vez y, y esto que estoy contando no es una anécdota porque, ya a pasado ya... si ha pasado, me entendi, hasta eso ya se puede... es como los pacos, algunos deben conocer a la gente acá, y o mira este loco anda con esta mina y suponte se dan un beso y eh, y el paco lo conoce, y no sé.. obviamente que se te ve altera tu vida cotidiana po... o sea, ahora yo creo que la... no sé po, con suerte la mitad o el 60% de la gente se da cuenta de su condición, de su conducta, o sea por ejemplo no sé, supongamos si hay un almacén afuera o mejor hay ciertos almacenes que se colocan afuera con sus productos en Recoleta, en pleno Recoleta con los productos, entonces de repente uno puede llegar perfectamente, pasar y sacar algo y llevárselo no más po, pero eso puede quedar de manifiesto dentro de una cámara y puede quedar como, los paco le pueden tirarla, por no sé, por cualquier parte, porque de repente no falta que, por Facebook lleguen wea' por Internet lleguen wea' y entonces eh... claro o sea si alguien es medianamente inteligente obviamente no va a hacer ese tipo de cosas, por lo menos ahí, o sea y son de repente tonteras que de repente uno hace, o sea se te ve altera toa tu vida, o sea a lo mejor claro, es que es demasiado el control es como que tienes

que ser súper correcto, o sea no te puede, no te podis permitir una broma, no te podis permitir algo que, es como cuando ahora, van a poner tal vez cámaras adentro de los metros, o sea, a parte de la privacidad que te manifiesta todo ese, todo ese espacio porque tu no hayai pa' onde mirar porque si mirai a alguien te, la mina se puede perseguir, si mirai a un viejo pensai, también el viejo va a..... se puede perseguir, entendi o no, porque le pasa a uno eso, o sea, la persona está como aquí, a 40cm de uno, entonces y más encima que te pongan cámaras, o sea es, es presionante todo ese tipo de cosas te cambia tu, tu comportamiento, te cambia de hecho te cambia tu cultura...

Se han hecho algunos reportajes, como el de Informe especial donde se muestra a jóvenes disparando a las cámaras y cosas así...

Sipo si yo creo que la primera imagen que aparece cuando le pegan a, le tiran a las cámaras es de acá de la Pincoya y fueron los primeros detenidos, entonces claro, hay gente que claro, hay un montón de, de formas de neutralizar una cámara pero obviamente no se han hecho, o sea y tampoco eh, tal vez no se hagan, o sea tal vez neutralizarla uno dos días, pero son casos específicos, pero no, no se ha hecho, o sea igual, tal vez porque, es eso, o sea se puede neutralizar uno dos días nada más que eso, por lo tanto no tiene mucho sentido hacer algo con respecto a eso...

¿Y cuando se instalaron las cámaras, hubo algún tipo de participación ciudadana en la medida?

Bueno aquí, se, se supone que hubo un plebiscito en el cual participó gente de repente uno como no comparte las políticas de este Estado, obviamente no se hace participe de esto, e, por lo tanto la gente que va a votar, obviamente que va a querer seguridad, como todo el mundo va a querer seguridad, va a querer que la pavimenten las calles, las veredas, que pongan luz, etc. Un montón de cosas y entre esas yo creo que hubo una consulta, si, si yo creo que hubo consulta

¿Este tipo de políticas que incidencia tienen hacia fuera, hacia el resto del país?

Obviamente que, que estigmatizan, o sea eso está más que claro, de que aquí sea, la comuna que se gaste más plata para seguridad en términos de cámaras de vigilancia, de televigilancia, o sea yo creo que es lógico o sea, acá es como donde, supuestamente más roban, donde más asaltan, donde más hay drogadicción, entendi o no, o sea derechamente es eso, o sea, porque tu no vai a gastar tanta plata en algo que no te sirva, que no te de resultados, no se justificaría por ninguna parte...

2.- Segmentación:

CATEGORÍA	SEGMENTO DISCURSIVO
<p>a. Impacto de la vigilancia: a.1.transformaciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>“O sea, si lo trae, es tremendamente mínimo, eso es solamente una apariencia, o sea que por ejemplo, se instalaron varias cámaras y yo sé de varias cámaras donde están instaladas..(silencio) por recoleta por ejemplo, si tu ante veías a hueones volados cachay obviamente no se van a ganar en esa esquina donde están instaladas las cámaras, los huevones se van a cambiar de esquina.”</i> • <i>“(…) laa, las cámaras de televigilancia obviamente ehh tienen esa doble lectura po, o sea por una parte ehhs la autoridad política se puede jactar, de que por ejemplo ehh con eso se reduce ehh la, la delincuencia todo ese tipo de cosas como ya se ha dicho y se ha hecho y por eso que también se van a invertir más de 20 millones de pesos nuevamente para cámaras acá en la comuna.”</i> • <i>“La otra lectura es la lectura que..para las personas que tenemos e una conciencia política, vemos que por ejemplo las políticas gubernamentales no apuntan a los problemas de fondo, por lo tanto son las comunas las que se deben hacer cargo.”</i> • <i>“(…) se van a ir más hacia adentro o hacia otra plaza eh, hay una movilidad de sujetos sabiendo que están las cámaras ahí y que no...,van a evadir solamente las cámaras y claro, si uno pasa por recoleta obviamente uno va a sentir que se está más seguro, porque está más tranquilo, pero es porque</i>

<ul style="list-style-type: none"> • a.2 Desplazamientos • a.3 control 	<p><i>están las cámaras y eso pasa también en, en otros momentos, cuando la gente va a, por ejemplo, yo creo que se siente más segura ya cuando llega del trabajo, se va a sentir más segura ahí adonde están las cámaras, pero más, en otras partes nopo... se va desplazando la delincuencia, la drogadicción se va desplazando, tiene miles de lugares, tamos rodeados por cerros, por faldas de cerros donde uno puede hacer lo que quiera ahí (...)"</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>"Claro, o se obviamente, yo creo que las cámaras de televigilancia... tuvieron su repercusión en todo sentido, o sea yo creo que haber, el que es medianamente inteligente, por ejemplo, si mira, eso a repercutido incluso en la vida cotidiana porque por ejemplo si yo no sé, quiero engañar nosé, a mi señora y yo no voy a ir a ponerme debajo de una, de una cámara porque más encima que acá.... Esto es como, un pueblo chico infierno grande, o sea igual se sabe, de hecho no es primera vez y, y esto que estoy contando no es una anécdota porque, ya a pasado ya... si ha pasado, me entendi, hasta eso ya se puede... es como los pacos, algunos deben conocer a la gente acá, y o mira este loco anda con esta mina y suponte se dan un beso y eh, y el paco lo conoce, y no sé.. obviamente que se te ve altera tu vida cotidiana po... o sea, ahora yo creo que la (...)"</i> <hr style="width: 100px; margin-left: auto; margin-right: auto;"/> <ul style="list-style-type: none"> • <i>"(...) ehh es que yo siento eso, yo siento que hay un desplazamiento de factores, de cosas, o sea se van cubriendo, si aquí la gente, eh no creo que se sienta más segura por eso, o sea el que el bajar la victimización derrepente son</i>
---	--

eh 5 o 6 denuncias menos cachay.”

-
- *“Entonces claro, derepente la gente que es un poco más crítica hacia el sistema, lo ve como un cierto control po, y de hecho eso ha sido acá, o sea hoy en día ehh sale mucho menos gente a manifestarse en las protestas, eh porque saben que hay cámaras(control).”*
 - *“Pero y la, la, la otra lectura es la del ciudadano crítico hacia el sistema, de que le ponen vigilancia por todas partes, de que necesita estar controlado, cachay, o sea, y con eso tu eh coartáis su campo de acción po, en todo sentido ehh...eso.”*
 - *“(...) eh, los mismos atentados de Estados Unidos, por ejemplo, eh finalmente más allá de las razones, eh yo creo que igual empezaron a justificar mayor control cachay.”*
 - *“(...) ehh, claro el control total, que para ellos significa eh, la, la seguridad total también de uno, o sea el mismo ejemplo que daba de los estados unidos, independientemente de cómo se hayan desarrollado, claro si se les escapa algún sujeto obviamente eso puede poner en peligro a la nación o a un monton de personas o a una persona específica, a través de ese modelo quieren, yo creo que se quiere instalar acá como una forma de vida ... bajo el control, el control permanente.”*
 - *“La alcaldesa necesita justificarse, para*

	<p><i>eh.. teniendo buenos, un un buen gobierno, un buen gobierno comunal y para eso obviamente va a seguir, y por eso también se van a comprar más cámaras, porque, porque tal vez, eso es lo la a la alcaldesa la ha vendido de que ha habido más seguridad, eh y la gente va seguir comprandole ese discurso, o sea... porque tampoco no hay otra... otras formas digamos de, de decir que este gobierno comunal va a ser mejor que los otros, o sea (...)"</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>.“(...) de repente no falta que, por Facebook lleguen wea’ pot Internet lleguen wea’ y entonces eh... claro o sea si alguien es medianamente inteligente obviamente no va a hacer ese tipo de cosas, por lo menos ahí, o sea y son de repente tonteras que de repente uno hace, o sea se te ve altera toa tu vida, o sea a lo mejor claro, es que es demasiado el control es como que tienes que ser súper correcto, o sea no te puede, no te podis permitir una broma, no te podis permitir algo.”</i> • <i>“(...) ahora, van a poner tal vez cámaras adentro de los metros, o sea, a parte de la privacidad que te manifiesta todo ese, todo ese espacio porque tu no hayai pa’ onde mirar porque si mirai a alguien te, la mina se puede perseguir, si mirai a un viejo pensai, también el viejo va a..... se puede perseguir, entendi o no, porque le pasa a uno eso, o sea, la persona está como aquí, a 40cm de uno, entonces y más encima que te pongan cámaras, o sea es, es presionante todo ese tipo de cosas te cambia tu, tu comportamiento, te cambia de hecho</i>
--	---

	te cambia tu cultura (...)
<p>b. Seguridad y criminalidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>“(...) por una parte, por ejemplo cuando uno vive en una población, bueno, la delincuencia está en todas partes, pero eh cuando uno está acá en una población ehh.. bueno hay balazos, hay robos, hay delincuencia, hay drogadicción, hay un montón de cosas.”</i> • <i>“Yo creo que obviamente y como lógicamente como lo han hecho en otras partes, eh, de una forma ciudadana po, o sea lo que no han hecho o no han sido capaces de hacer... eh acá, es conversar con la gente, realizar talvez eh..un, organizar a la gente que pierda temor en...en denunciar porque en realidad la gente no denuncia porque se sabe que...aquí hay gente que está protegida po ...hay delincuentes, eh, hay varios traficantes que están protegidos acá (...)</i>” • <i>“Entonces yo creo que, hay muchas apariencias respeto de la, las políticas de seguridad del gobierno y de la, en términos de, en términos comunales también.”</i> • <i>“(...) primero, eh.... Tratar de eliminar todo lo que es, eh, todo lo que es drogadicción po, yo creo que ellos, y eso, eso hay que, que hay ver que hay problemas mayores, arriba (haciendo alusión al sector) cuantos ratis han caído cuantos pacos han caído, relacionados con la droga, o sea estamos hablando de gente que está blindá o gente que está protegida por</i>

	<p><i>agentes del Estado, o sea, entonces, si hay ese tipo de cosas, ese tipo de contradicción vital, obviamente va a seguir la drogadicción acá, o sea y desde ahí se empieza a esparcir pa todos lados, o sea hay una vulnerabilidad con respecto ah un modelo de hacer seguridad de parte del Estado.”</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>“(...) yo creo que igual todos quieren, de alguna manera, de alguna forma dar señales de que, de que cumplen sus promesas un poco, o sea yo creo que pa este gobierno, este nuevo gobierno la seguridad es una cosa importante, eso lo sabemos todos y eso también tiene que ver a nivel comunal po (...)”</i> • <i>“(...) yo creo que, que si el Estado hubiera cumplido desde mucho antes todas sus, todas su labor no, no, nunca hubiera habido necesidad de todo esto, o sea eh... sabiendo de que la dictadura empezó ah, no sé po, de alguna forma a incrementar la drogadicción acá, cachay, desde ahí para adelante la Concertación nunca la paró, sabemos los casos de corrupción que hay eh... no hay un..un como se llama, una política ética con respecto a hacer política en cuanto a, al poder judicial, en cuanto a, a los procesamientos (...)”</i> • <i>“(...) de que aquí sea, la comuna que se gaste más plata para seguridad en términos de cámaras de vigilancia, de televigilancia, o sea yo creo que es lógico o sea, acá es como donde, supuestamente más roban, donde más asaltan, donde más hay drogadicción, entendi o no, o sea derechamente es</i>
--	--

	<p><i>eso, o sea, porque tu no vai a gastar tanta plata en algo que no te sirva, que no te de resultados, no se justificaría por ninguna parte (...)</i></p>
<p>c) resistencias</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>“(...) si nosotros no hemos hecho nada al respecto, bueno a parte de poder denunciar, digamos, lo que significa eh, esa cantidad de plata po, pero acá hay una dictadura comunicacional, por tanto tampoco se puede hacer mucho, o sea lo que si hemos podido hacer son ciertos boletines que tienen un alcance..un alcance en la medida en que la gente los lea, eh, pegando en los p... paraderos específicamente, sacando nuestra propia, nuestra propia opinión con respecto a ciertas cosas que están pasando en la comuna y a nivel nacional y a nivel internacional, pero más allá, eh , tampoco, yo diría que no incomoda, pero tampoco no es, no es nuestro tema por ahora.”</i> • <i>“(...) la primera imagen que aparece cuando le pegan a, le tiran a las cámaras es de acá de la Pincoya y fueron los primeros detenidos, entonces claro, hay gente que claro, hay un montón de, de formas de neutralizar una cámara pero obviamente no se han hecho, o sea y tampoco eh, tal vez no se hagan, o sea tal vez neutralizarla uno dos días, pero son casos específicos, pero no, no se ha hecho, o sea igual, tal vez porque, es eso, o sea se puede neutralizar uno dos días nada más que eso, por lo tanto no tiene mucho sentido hacer algo con respecto a eso (...)</i>

3.- Análisis:

CATEGORÍA I: Cotidianidad y vigilancia

COD: COT

PÁRRAFOS TEXTUALES EXTRAÏDOS DE LA ENTREVISTA

Claro, o se obviamente, yo creo que las cámaras de televigilancia... tuvieron su repercusión en todo sentido, o sea yo creo que haber, el que es medianamente inteligente, por ejemplo, si

mira, eso a repercutido incluso en la vida cotidiana porque por ejemplo si yo no sé, quiero engañar nosé, a mi señora y yo no voy a ir a ponerme debajo de una, de una cámara ...de hecho no es primera vez y, y esto que estoy contando no es una anécdota porque, ya ha pasado ya... si ha pasado, me entendi, hasta eso ya se puede... es como los pacos, algunos deben conocer a la gente acá, y o mira este loco anda con esta mina y suponte se dan un beso y eh, y el paco lo conoce, y no sé.. Obviamente que se te ve altera tu vida cotidiana po... “

b. desplazamiento de la inseguridad.

“ehh es que yo siento eso, yo siento que hay un desplazamiento de factores, de cosas, o sea se van cubriendo, si aquí la gente, eh no creo que se sienta más segura por eso”

“se van a ir más hacia adentro o hacia otra plaza eh, hay una movilidad de sujetos sabiendo que están las cámaras... se va desplazando la delincuencia, la drogadicción se va desplazando, tiene miles de lugares, tamos rodeados por cerros, por faldas de cerros donde uno puede hacer lo que quiera ahí “

c. la vigilancia como dispositivo de control.

“un cierto control po, y de hecho eso ha sido acá, o sea hoy en día ehh sale mucho menos gente a manifestarse en las protestas, eh porque saben que hay cámaras

“de que le ponen vigilancia por todas partes, de que necesita estar controlado, cachay, o sea, y con eso tu eh coartáis su campo de acción po, en todo sentido...”

“son de repente tonteras que de repente uno hace, o sea se te ve alterá toa tu vida, o sea a lo mejor claro, es que es demasiado el control es como que tienes que ser súper correcto, o sea no te puede, no te podis permitir una broma, no te podis permitir algo”

PÁRRAFOS INTERPRETATIVOS

En relación a la categoría I, el informante ha entregado los siguientes elementos de interés para el análisis:

a. Impactos no asociados sólo a la disminución delictual:

Según lo expuesto por el entrevistado, se puede apreciar que los impactos derivados de la instalación de cámaras de vigilancia en el sector, han influido en elementos

triviales de la vida cotidiana de los pobladores. Así, situaciones que escapan al objetivo por el cual fueron instaladas las cámaras, y que tienen que ver con elementos de privados de los sujetos observados, se ven amenazados por parte de elementos no contemplados al momento de instalar y administrar la información derivada de las cámaras de vigilancia. Situaciones tan cotidianas, como puede llegar a ser caminar de la mano con alguien, pone en evidencia situaciones que, como dijimos, siendo de carácter personal, pueden llegar a ser públicas. En función de lo anterior, el informante señala: *“eso a repercutido incluso en la vida cotidiana porque por ejemplo si yo no sé, quiero engañar nosé, a mi señora y yo no voy a ir a ponerme debajo de una, de una cámara”*

b. Desplazamientos de la inseguridad.

El entrevistado señala además, que políticas como estas no atacarían el problema de la inseguridad desde sus bases, sino que más bien, generaría sólo un desplazamiento de las actividades de carácter delictuales. Así, dada la visibilidad de estos elementos (cámaras), y que además no cubren todo el territorio, los sujetos vigilados comienzan a desplazarse a aquellos espacios que no son cubiertos por la mirada del vigilante, la droga y la delincuencia, no se tranzarían en aquellas esquinas vigiladas, razón por la cual la disminución y alcance de este tipo de elementos sería completamente irrisorio en cuanto al objetivo de su instalación. ... *“se va desplazando la delincuencia, la drogadicción se va desplazando, tiene miles de lugares, tamos rodeados por cerros, por faldas de cerros donde uno puede hacer lo que quiera ahí”*

c. La vigilancia como dispositivo de control

Para el entrevistado, la vigilancia a la que han sido expuestos como sujetos, ha significado diversos cambios en la cotidianidad y en la forma que interectuan los actores dentro de la población. Además visto desde él, las cámaras serían elementos de control social que van desarticulando más a quienes trabajan en organizaciones sociales, que a los traficantes. Así, el informante declara que este tipo de elementos coartaría su capacidad de acción no sólo en cuanto a actividades en la población, sino que en su cotidianidad, al estar bajo la mirada vigilante, el sujeto siente que debe cumplir con los parámetros comportamentales, ser correcto, estandart. Es por esto, que comienzan a disminuir los niveles participacion en organizaciones y movilizaciones al interior de la población. De hecho como nuestro informante declara: *“se te ve alterá toa tu vida, o sea a lo mejor claro, es que es demasiado el control es como que tienes que ser súper correcto, o sea no te puede, no te podis permitir una broma, no te podis permitir algo*

Cuadro resumen categoría I Cotidianidad.

SUBCATEGORIA	TÒPICO	CITA
I.	de lo cotidiano	

II.	desplamientos	
III.	Merma participativa	<i>Entonces aquí ya no me junto, entonces la idea es que te van segregando, te van tirando pa' atrás</i>
IV.	La vigilancia, método de control	<i>"saben lo que estay haciendo, te manejan po' hueon', control absoluto"</i>

CATEGORÍA II: Seguridad y criminalidad

COD: CRI

PÁRRAFOS TEXTUALES EXTRAÏDOS DE LA ENTREVISTA

A. Incapacidad institucional.

"cuantos pacos han caído, relacionados con la droga, o sea estamos hablando de gente que está blindá o gente que está protegida por agentes del Estado (...)"

"entonces y otra cosa es que la puerta giratoria ya está, ya se rompió ya también por otra parte po, o sea mm...hay gente que cae y vuelve a salir nuevamente, entonces la gente se cansa de denunciar, eh, tiene miedo de denunciar, porque aparte después este.. esta persona sale y va a cobrar obviamente.... Entonces yo creo que, hay muchas apariencias respeto de la, las políticas de seguridad del gobierno y de la, en términos de, en términos comunales también"

"yo creo que, que si el Estado hubiera cumplido desde mucho antes todas sus, todas su labor no, no, nunca hubiera habido necesidad de todo esto, o sea eh"

B. La participación y la rehabilitación en la seguridad

"primero, eh.... Tratar de eliminar todo lo que es, eh, todo lo que es drogadicción po"

"Yo creo que obviamente y como lógicamente como lo han hecho en otras partes, eh, de una forma ciudadana po, o sea lo que no han hecho o no han sido capaces de hacer"

PÁRRAFOS INTERPRETATIVOS

En relación a la categoría II, el informante ha entregado los siguientes elementos de interés para el análisis

- A. Incapacidad Institucional:** Según lo declarado por el informante en lo que respecta a su mirada frente a la seguridad, el Estado presentaría políticas que no atañen el problema de fondo. Además queda en evidencia cierta complicidad entre las fuerzas

del orden como carabineros o la policía de investigaciones y quienes tratan elementos como la droga.

Las instituciones cuando pudiesen hacer algo para frenar a este tipo de sujetos y teniendo pruebas y denuncias, no cumplen con la premisa del encarcelamiento y o la rehabilitación. El poblador generaría cierta reticencia y desconformidad a seguir los conductos regulares para desaparecer este tipo de problemáticas, sumado además a esto, el miedo a represalias de parte de los “narcos”. Así, y siguiendo la lógica de lo anteriormente expuesto, el entrevistado declara:

“entonces y otra cosa es que la puerta giratoria ya está, ya se rompió ya también por otra parte po, o sea mm...hay gente que cae y vuelve a salir nuevamente, entonces la gente se cansa de denunciar, eh, tiene miedo de denunciar”

- B. La educación y la rehabilitación:** Siguiendo la lógica de lo anteriormente planteado, el entrevistado asevera que es necesario conceptualizar la seguridad no sólo en términos delictivos o punitivos, sino que más bien bajo la idea de la prevención, la intervención social y los distintos espectros que esta categoría pudiese tener. La drogadicción por su parte, sería uno de los elementos más importante a enfrentar de parte de los distintos actores del territorio, pues sería esta la que genera que los jóvenes comiencen en el mundo del delito. Así la ciudadanía jugaría un papel fundamental para enfrentar el problema.

CATEGORÍA III: RESISTENCIAS COD: CRI

PÁRRAFOS TEXTUALES EXTRAÍDOS DE LA ENTREVISTA

“Emmm, en realidad noo...hemos, no hemos hecho algo específico con respecto a eso...no.. pero sabemos muy bien que esto es un gastadero de plata, que creo que hay como más de 314 mil millones de pesos metidos acá

“o sea lo que si hemos podido hacer son ciertos boletines que tienen un alcance... un alcance en la medida en que la gente los lea, eh, pegando en los p... paraderos específicamente, sacando nuestra propia, nuestra propia opinión con respecto a ciertas cosas que están pasando en la comuna y a nivel nacional y a nivel internacional, pero más allá, eh, tampoco, yo diría que no incomoda, pero tampoco no es, no es nuestro tema por ahora”.

- a. Siguiendo la lógica de lo antes mencionado, se puede apreciar que en general las prácticas que pudiesen darse respecto a posibles resistencias frente a la instalación y el funcionamiento de las cámaras de seguridad en el sector, se presentan principalmente desde el plano discursivo, desde la reticencia hacia este tipo de intervenciones gubernamentales a través del discurso del entrevistado. De hecho el declara que en cuanto a prácticas, las que podrían declararse en ese marco, son principalmente boletines informativos que den a conocer su opinión respecto de los problemas que acaecen en la población y el resto del orbe.

Información obtenida de sujeto II. Juan

1.- Transcripción:

¿La instalación de las cámaras de seguridad, tu crees que ha beneficiado el diario vivir de las personas de acá, del sector?

Mira, en definitiva, a lo que están destinados, para nada. Porque las situaciones en el sector donde yo vivo siguen siendo conflictivas, de hecho uno de los sectores que fue ganada la... por ejemplo en una plaza que fue ganada una de las cámaras, queda al lado de una sede social, se

metieron a robar en dos ocasiones y la cámara no cumplió su objetivo, porque no muestra a la persona que se metió a robar, por ejemplo.

He... cuando han habido asesinatos, que han sido en dos oportunidades dentro del sector, tampoco registra los responsables, entonces, si la cámara cumpliera su objetivo, tendríamos que decir que no ocurriesen esos hechos delictuales... o bajarían digamos. En realidad, se mantienen la misma cantidad de robos, asaltos que se producen en el sector, en ese sector, y pa'na beneficia al poblador común y corriente; eso esta directamente ligado a los intereses que tiene el sistema represivo, a focalizar a las personas que tienen otro tipo de carácter, pero no dentro de lo que es la delincuencia.

¿Entonces tú me podrías decir si te sientes más o menos seguro con la existencia de estos dispositivos?

A ver, yo me siento inseguro frente a un paco. He... porque, en definitiva, el paco nos ve a nosotros los pobladores, al común y corriente, al que transita por la calle, como un ente que... que es un peligro constante p'al sistema. Ve al poblador como sujetos que pueden delinquir en cualquier momento y funcionan dentro de las poblaciones como sistema represivo. Ellos asumen una autoridad que les otorga el Estado, y que ha sido impuesta por el Estado pa' reprimir, no pa' defender frente a situaciones, de hecho, ha habido reportajes donde Carabineros de Chile sale huyendo cuando han.... he... han sido... rotas las... (pausa porque interrumpen al entrevistado).

Hay un punto que me interesa indagar. Tú dijiste hace un momento que has apreciado que ha habido asesinatos, ha habido robos, y la presencia de carabineros es mínima, o nula, habiendo cámaras y todo...

Si... de hecho, hay reportaje de TVN donde revientan una casa en La Pincoya... había un registro donde estaban los pacos ahí, y estos hueones no hicieron nada, se fueron, cachai? O sea, en definitiva, si están por el tema de seguridad, habrían estado presentes, no hubieran salido. Por ejemplo, hay un registro que me pasó un vecino donde los pacos estaban deteniendo a alguien, ya? Y unas personas lo grabaron, y fueron a donde estas personas, que es una dirigente vecinal, y se llevaron a la dirigente y a la hija de la dirigente porque tenían el registro de la situación, y después borraron ese registro. Y sale claramente en el registro que los pacos se las llevan a ellas sin hacer nada. Fueron acusadas de violencia, o sea... agresión a carabineros.

Entiendo. Entonces, si la instalación de... por ejemplo de, vamos a hablar de dispositivos, y por dispositivos vamos a entender tanto que sean cámaras o mayor cantidad presencial de carabineros en las calles, o retenes móviles. Vamos a llamar dispositivos a la presencia de lo que serían los entes que aseguran la seguridad, y tu me dices que no han dado los resultados

para los que se suponen que se instalan, entonces ¿Qué otro tipo de resultados han tenido la presencia de cámaras o carabineros?

A ver... yo lo grafico con hechos... ejemplo. Nosotros el año pasado íbamos a realizar una actividad donde venía Chancho en piedra, se pidió el permiso a la Intendencia, todo lo demás, y los pacos lo rechazaron, porque? Porque no cumplía las normas de seguridad. Esta actividad iba a ser frente a los pacos. La comisaría que nosotros tenemos acá en La Pincoya es la mejor dotada a nivel nacional, es la clase triple A, por decirlo en términos de seguridad, o sea, si esta no cumple los requisitos de seguridad, quiere decir que la eficiencia o ineficiencia de carabineros no tiene que ver con su capacidad de represión, sino de capacidad de disuadir frente a situaciones, y no la aplican, porque? Porque no hay educación. Los locos están educados pa' reprimir.

¿Entonces, tu me dirías que es específicamente reprimir la función que cumple una comisaría que se supone que es la que debería de cumplir miles de otras funciones en razón de que es la mejor dotada?

Si cumple otras funciones, claro que las cumple, pero no es la función principal. O sea, si tu analizas por ejemplo, los crecimientos de tráfico que se producen en las poblaciones, han aumentado más del 200, 300%. Ya.

Si estas medidas no están funcionando ¿qué sentido te hacen a ti que están las cámaras, el reten, que es uno de los mejores dotados me dices tú?

O sea, no es uno de los mejores, es el mejor a nivel nacional. Estamos hablando de una comisaría de tres pisos, con subterráneos, con... eh... es una superestructura digamos...

Entonces, justamente, que estén instalados estos dispositivos que se supone que son tan modernos como las cámaras, como el mismo reten que tu me dices, pero que no cumplen aparentemente su función ¿Qué sentido te hace a ti el que estén acá? ¿Para qué están?

Bueno, ahí tiene que ver con un tema represivo hacia un sector social que esta con otro tipo de organización, ya? En el caso de La Pincoya, hay que entender que fue una de las pocas poblaciones que posterior a la dictadura, se mantuvo en movimiento. La primera muerte en protestas se produce acá en La Pincoya, que es el caso de Claudia López, que ella muere asesinada por los pacos, por la espalda, el año '98. Entonces, frente a una situación represiva, que hasta el día de hoy hasta donde tengo entendido, no ha dado los responsables. Adonde no ha buscado nuevas formas, porque en realidad no han buscado nuevas formas de solucionar temas conflictivos, porque es un Estado represor, no es un Estado disuasivo, sobre todo cuando los canales de comunicación, entre lo que es la comunidad y lo que es el Estado están cerrados.

Importante punto ese que acabas de tocar, porque justamente me gustaría indagar en la opinión que tienen para ti, este tipo de decisiones que se toman desde las esferas administrativas hacia la población.

Por ejemplo, acá, en las poblaciones esta instalado lo que son los planes cuadrantes, que supuestamente funcionan directamente con la junta de vecinos, que no es tan así. Efectivamente están planteados así, pero no funcionan así, entendiendo que más que supervisar lo que esta ocurriendo en la población, o hipervigilar, que es lo que se esta planteando digamos, porque teni cámaras en todos lados, pero que no le da seguridad al poblador. Adonde no hay un trabajo de prevención. Y eso es super importante, el tema de prevención, en términos de de que, antes de que se produzca un hecho delictual, sino el porque se producen hechos de este tipo, hablamos de violencia, habamos del tema del trafico, hablamos el tema de homicidios... ¿cuales son las causas? Entonces, si tu empesai a analizar cuales son las causas, el tema del trafico es netamente... son conflictos ya sea en término económicos, o en términos familiares, por lo tanto teni que trabajar con las familias que están con problemas de ese tipo, pero no confrontando a la familia ni buscando la forma de detener al consumidor, digamos...

Entonces, con lo que tú conoces como poblador de acá, como un habitante más del sector ¿Cuáles crees tú que serían las medidas correctas que se deberían tomar?

A ver, primero que nada, tiene que ver con un tema de educación, entendiendo que la educación no es solamente la estructura que concluye dentro la universidad, aquí hablamos de educación en todos los sentidos. O sea, por ejemplo, hoy día teni una iglesia que esta tachada de pedófila, actualmente, por un sinnúmero de elementos, y que se olvido de un tema, que tiene que ver con los valores, es un tema de educación que nuevamente tiene que ver con los valores, la moral y la ética dentro de lo que es la educación formal, y que ha desaparecido. Teni un tema donde se ha hecho hincapié en que lo único importante para el ser humano es ser productivo para el sistema, el mantener este motor que esta caminando, digamos, o semi caminando, para un sector social, y no de vuelta. Entonces teni por ejemplo padres que ausentes, que prácticamente pasan de las seis, cinco de la mañana, que es la hora que salen a trabajar, y vuelven a las seis de la tarde, ocho de la tarde, de sus trabajos, y la ausencia total con los hijos, y hablamos de madres y pares hoy día. Entonces claro, los cabros, que es lo que buscan, un vinculo donde estar, y ese vinculo generalmente, son cabros que están en la calle, y que también tienen el mismo conflicto, que es la ausencia de los padres...

¿Qué harías tú con esa realidad específica de este sector?

Uf... es que... el hacer es una cosa bastante grande... primero, yo no estoy de acuerdo con se hagan más clases, las horas de clase no sirven, formación, en términos de personas, crear sujetos que te permitan tener una mirada distinta del mundo... no sé, vincularlos dentro de otra tareas, que tienen que ver tal vez con el arte, lo que es la cultura, lo que son las cosas recreativas, buscar espacios recreativo sanos; vincularlos tal vez a hacer un día distinto, paseos

tal vez, no sé... buscar vínculos que los cabros no tengan solamente de verse solamente como: oye hueon, me están educando, me están educando, me están metiendo huevas, pero que pasa conmigo? Necesito también espacios de recreación, necesito los otros espacios, y que sean espacios sanos que no existen.

También me está dando vuelta algo que me dijiste, que me parece super interesante, que es justamente el que me hayas nombrado delitos de grueso calibre, como homicidios, robos, drogadicción, reventar las casas, que no son aparentemente pesquisados por quienes deberían, que son los carabineros, que quedan impunes... entonces ¿tu me dirías que no se justifica en lo absoluto que acá ustedes tengan el reten número uno de Chile y que tengan tanta cámara, por ejemplo?

A ver, el... insisto en el tema, la inversión de cámaras no tiene que ver netamente con un tema de solucionar los conflictos sociales que tienen presencia en la comunidad. El recurso de cámaras va destinado a otro sector, para poder identificar a quienes... no sé poh... en alguna protesta, o salen a rayar, entregar volantes... es pa' presenciar otro tipo de sujetos digamos, sujetos socialmente activos, más que al delincuente habitual, entendiendo que tampoco discrimina al delincuente, porque tiene toda una raíz, o sea, el tipo que es delincuente no nace delincuente, se forma, y se forma dentro, no solamente del hogar hoy día, porque hay espacios, hay familias constituidas bajo la delincuencia, bajo el alero del tráfico, y no toda la familia es delincuente, pero si tiene una formación, y si reconoce al delincuente, al lumpen, como un sujeto positivo; porque yo recuerdo que antiguamente el que salía a robar, no se reconocía como un ladrón, hoy día, si todos lo reconocen, y tiene una tacha de bien logrado, dentro de la comunidad digamos, dentro de lo que es la delincuencia habitual, entonces no va destinado para ellos. Por ejemplo, si vei que frente a una plaza están traficando, y son habituales traficando, porque se nota cuando alguien esta vendiendo, porque llegan sujetos distintos a acercarse al sector poh, no te van a ir a preguntar "oye, a que hora nos juntamos a jugar a la pelota", y todos los días, cachai? Y hay una cámara ahí, hay presencia. Segundo, si teniendo la capacidad que tienen (carabineros) perfectamente pueden reducir los espacios de tráfico, y sin embargo no lo hacen. Cuando ocurre eso es cuando descubren que no es solamente tráfico, si no que hay también detrás armas de grueso calibre, que a ellos les interesan que no estén sueltas, si lo que se busca generalmente en estos sectores es que no estén esas armas potenciales en contra de ellos, que sean usadas digamos, ese es su fin. Ahora, si ocurre un hecho por ejemplo, fuera de la comuna, con un vehículo determinado, la cámara está para identificar ese tipo de vehículo, por ejemplo que lo ubican en Providencia con Los Leones, y "oye, fue a tal hora", a ver veamos, las cámaras en tales sectores, hay un trayecto de cuarenta minutos, de tal lado a tal lado, "a mira, acá esta, pum!", listo, identifican el vehículo que esta en el sector; así me imagino que funciona, ahora, si no es así, por favor bórralo, porque si no le estoy dando como hacer la tarea a los hueones...

Y hablando en general ¿qué opinión tienes tu de cómo reacciona la población en general frente a que, por ejemplo, acá en la misma plaza, trafican, y que carabineros no haga nada?

Aquí hay un tema de que el poblador común y corriente, no aquellos que están socialmente organizados que tienen una mirada crítica frente al tema; el poblador común y corriente lo asume como un hecho, no lo ve como un tema que le produce conflicto, porque el tema es que lo que daña a los locos que consumen, pero que no daña al sector, y realmente si daña al sector, porque por ejemplo las plazas son ya no usadas por los niños, o no usadas por las personas que viven en el sector, porque ven que ocurren ahí de manera constante, hechos de pelea, hechos de... no sé poh, ven que los cabros están orinando y hay cabros chicos jugando, entonces no van a llevar a sus hijos, porque van a ver a los cabros como andan, entonces evitan esa situación. Pero no lo ven como un problema para ellos, lo asumen como que es un problema de los otros, pero no de ellos, entonces lo ven como normal, y cuando pasa a ser normal dejan los espacios, y no establecen crítica frente a eso...

Entiendo... ¿y se genera entonces... ya que parece estar ahí, que dejan que las cosas pasen, tanto carabineros como la población común como me dices, se genera entonces algún tipo de respuesta que venga de algún lado frente a esta realidad?

Es que las respuestas te las da el mismo sector. Por ejemplo, lo que te decía de los homicidios, el ajuste de cuenta frente a situaciones en que... se dan ellos las mismas respuestas... pero la comunidad no le exige a carabineros mayor presencia.

No pero... justamente como tu me dices, que ya que carabineros no tiene mucha presencia, o que al parecer deja impune cierto tipo de crímenes, y que el poblador común tampoco tiene mayor incidencia en términos de repuesta, si surgen, producto de eso, respuestas que vengan de grupos que se organicen un poco más, respuestas que apunten a recuperar los espacios... ¿existe eso?

A ver, cuando tu intentas recuperar los espacios, o recuperas los espacios, son esporádicamente, porque nadie tiene hoy día, en términos sociales, la fuerza suficiente como pa' mantener un espacio durante toda una semana, durante una cierta cantidad de horas. Son horas, una hora, dos horas, por grupos específicos que son los que trabajan socialmente en ciertos espacios, y que logran establecerlos, pero no son todas las organizaciones, además que entendiendo que las organizaciones que trabajan en la calle hoy día están prácticamente desaparecidas, la comunidad adulta o la comunidad organizada prácticamente ha desaparecido, ya... son juntas de vecinos, grupos de adulto mayor, grupo folclóricos, grupos de mujeres que se organizan, pero se ocupan espacios de juntas de vecinos, o sedes propias, o casas, pero no tienden a analizar o a evaluar los espacios propios de la comunidad para recuperarlos, y cuando son para actividades específicas, son una vez cada tres meses, una vez cada cuatro meses, no hay una cosa establecida si...

¿Y el resto del tiempo que pasa entonces con los espacios públicos?

Los espacios públicos no se usan, solamente son sectores habituales, que se ocupan principalmente por jóvenes, y que lo ocupan.... Desde todo, ahí confluye todo... ya sea en la esquina, una plaza, una calle, una cancha, son espacios comunes, que intervienen todos poh... tanto deportivamente, recreativamente, como, no sé poh... pa' ir a consumir su pito, pa' ir a consumir su pasta, su botella de copete, cachai, y que, en situaciones puntuales, ocurren más allá, o sea...

Volviendo a otro tema, con todo lo que me has contado ¿tú en cierta medida entrevés un uso oculto de las cámaras, por decirlo de alguna manera, ya que al parecer no disminuyen la delincuencia?

A ver, la cámara, primero que nada surge por una ordenanza municipal, que viene con un tema de seguridad, digamos, a nivel nacional, como lugares específicos adonde saturaron de cámaras... no surge como una necesidad de la comunidad, a la comunidad no se le ocurrió, no pensó que con eso iba a solucionar un problema que existe, que esta latente, porque hasta ahora no ha habido ningún suceso a donde digan "oye, sais que la cámara nos sirvió pa' identificar a estos delincuente que asesinaron a esta personas, a estos jóvenes", porque yo te digo, en el sector donde yo vivo, en los últimos dos o tres años, ha habido más de cuatro muertes en la calle, donde... principalmente por ajustes de cuentas digamos; un cabro de catorce quince años, más menos, que le pusieron quince balazos; otro cabro que lo mataron, sin querer queriendo, porque lo apuntaron y dispararon a más de dos cuadras, y lo mataron...

Pero, si ya tenemos sobre la mesa que no surge la cámara de la necesidad de la población, y, que estando ya instaladas, tampoco disminuyen los asesinatos, como tu señalas, entonces ¿para que crees tú que están instaladas?

Es que yo siento que son dos cosas... parte por dos cosas, que tiene que ver con la inteligencia... en el caso de la comuna tu... bueno, tu no lo sabes, pero en el caso de la comuna, el encargado de seguridad municipal, era el encargado nacional de seguridad en tiempos de dictadura, ya... me parece que era paco o milico, no lo recuerdo bien, no lo tengo muy claro, pero si sé que este tipo era encargado nacional, por lo tanto ese tipo maneja ese tipo de pensamiento... supervisar que no ocurran hechos, pero no los hechos delictuales que en definitiva son... si no, los hechos que les pueden producir conflictos sociales, ya... hablemos por ejemplo del caso bombas, ya... cachai? Entonces con eso disminuyes las posibilidades de que alguien venga e instale una bomba de ruido, no sé poh, acá en la comuna; o disminuye la posibilidad de que vengan y te rallen un muro, va dirigido a ese tipo de presencia, pero no va dirigido a focalizarlo en la delincuencia habitual digamos.

Perfecto. Y para terminar entonces, siendo esta la realidad ¿se genera desde la comunidad, o desde los grupos existentes en ella, algún tipo de resistencia, una respuesta al actual estado de las cosas?

Mira, frente al Estado, porque es el Estado el responsable, no solamente a nivel municipal, es el Estado el responsable de lo que tenemos...

Pero, pero primero a nivel del sector...

A ya... que es lo que pasa, a nivel municipal tenemos una derecha que no escucha, y no se preocupa tampoco de nuestra presencia, digamos, en términos sociales, a la comunidad social la ignora totalmente, tienen su propio trayecto político y a ellos lo único que les interesa es instalarse y mantener su cuota de poder dentro de la... de acá, permanecer, entonces, a ellos les da lo mismo...

No no, perfecto, pero independiente de que ellos acojan o no las iniciativas ¿existen las iniciativas? ¿Hay respuesta? ¿Hay resistencia?

No, no poh, si por eso te digo, a eso voy yo, así como los ignora totalmente, los grupos acá en realidad... que lo que pasó, durante el periodo de Concertación, la Concertación trabajó todo un proyecto, digamos, de acabar con las organizaciones sociales en todas sus formas, y fue efectivo. Acá en la comuna, prácticamente las organizaciones sociales que habían...

¿Porqué se dio eso acá en la comuna? ¿Estas intervenciones para acabar con los proyectos comunes?

A ver, las intervenciones fueron de carácter económico, a través de proyectos, entonces que es lo que pasa, las organizaciones al no haber tenido nunca históricamente de recursos potenciales, los locos empezaron a quebrarse, ya, por conflictos domésticos, empezó a quedar la cagá, porque nunca existió la forma, no estaban adecuados... la corrupción comienza con diferentes tipos o tipejos que corrompen todo el sistema y acaban todo el tejido social que se produce durante el periodo de dictadura...

¿Pero entonces, siendo así, no hay grupos que operen de manera independiente?

Hay grupos, aislados, ya, que funcionan pero que en definitiva ya asimilaron la presencia de esto, la ignoran, ni siquiera se preocupan si están las cámaras o no están las cámaras, porque el trabajo en términos social o político social no está dirigido a lo que ellos están buscando en estos momentos, hoy día las organizaciones sociales lo que están buscando, y que tienen un carácter mucho más político, tiene que ver con hacer conciencia, con despertar las conciencia que esta dormida en los pobladores, y que ha hecho el trabajo que hizo la Concertación te digo, ya, y hay una responsabilidad de la Concertación, y en realidad no es la Concertación, si el mismo sistema liberal que hoy día tenemos es el que traía pinocho, la Concertación le puso su barita mágica y concluyó, digamos, privatizando todo.

2.- Segmentación:

CATEGORÍA	SEGMENTO DISCURSIVO
A. Impacto de la vigilancia: a.1.Transformaciones.	<ul style="list-style-type: none">• <i>“(...) se mantienen la misma cantidad de robos, asaltos que se producen en el sector (...)”</i>

<p>a.2 Desplazamientos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>“(...) He... cuando han habido asesinatos, que han sido en dos oportunidades dentro del sector, tampoco registra los responsables, entonces, si la cámara cumpliera su objetivo, tendríamos que decir que no ocurriesen esos hechos delictuales... o bajarían digamos.”</i> • <i>“(...) Porque las situaciones en el sector donde yo vivo siguen siendo conflictivas, de hecho uno de los sectores que fue ganada la... por ejemplo en una plaza que fue ganada una de las cámaras, queda al lado de una sede social, se metieron a robar en dos ocasiones y la cámara no cumplió su objetivo, porque no muestra a la persona que se metió a robar, por ejemplo.”</i> • <i>“(...) a la comunidad no se le ocurrió, no pensó que con eso iba a solucionar un problema que existe, que esta latente, porque hasta ahora no ha habido ningún suceso a donde digan “oye, saís que la cámara nos sirvió pa’ identificar a estos delincuente (...)”</i> • <i>“(...) el poblador común y corriente lo asume como un hecho, no lo ve como un tema que le produce conflicto, porque el tema es que lo que daña a los locos que consumen, pero que no daña al sector, y realmente si daña al sector, porque por ejemplo las plazas son ya no usadas por los niños, o no usadas por las personas que viven en el sector, porque ven que ocurren ahí de manera constante (...)”</i> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Por ejemplo, si vei que frente a una plaza están traficando, y son habituales traficando, porque se nota cuando alguien esta vendiendo, porque llegan sujetos distintos a acercarse al sector poh, no te van a ir a preguntar “oye, a que hora nos juntamos a jugar a la pelota”, y todos los días, cachai? Y hay una cámara ahí, hay presencia. Segundo, si teniendo la capacidad que tienen (carabineros) perfectamente pueden reducir los</i>
----------------------------	--

<p>a.3 Control</p>	<p>espacios de tráfico, y sin embargo no lo hacen.”</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>“(...) entendiendo que las organizaciones que trabajan en la calle hoy día están prácticamente desaparecidas, la comunidad adulta o la comunidad organizada prácticamente ha desaparecido, ya... son juntas de vecinos, grupos de adulto mayor, grupo folclóricos, grupos de mujeres que se organizan, pero se ocupan espacios de juntas de vecinos, o sedes propias, o casas, pero no tienden a analizar o a evaluar los espacios propios de la comunidad para recuperarlos (...)”</i> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • <i>“(...) En realidad, se mantienen la misma cantidad de robos, asaltos que se producen en el sector, en ese sector, y pa’na beneficia al poblador común y corriente; eso esta directamente ligado a los intereses que tiene el sistema represivo, a focalizar a las personas que tienen otro tipo de carácter, pero no dentro de lo que es la delincuencia.”</i> • <i>“(...) ahí tiene que ver con un tema represivo hacia un sector social que esta con otro tipo de organización, ya? En el caso de La Pincoya, hay que entender que fue una de las pocas poblaciones que posterior a la dictadura, se mantuvo en movimiento. La primera muerte en protestas se produce acá en La Pincoya, que es el caso de Claudia López, que ella muere asesinada por los pacos, por la espalda, el año '98. Entonces, frente a una situación represiva, que hasta el día de hoy hasta donde tengo entendido, no ha dado los responsables. Adonde no ha buscado nuevas formas, porque en realidad no han buscado nuevas formas de solucionar temas conflictivos, porque es un Estado represor, no es un Estado disuasivo, sobre todo cuando los canales de comunicación, entre lo que es la comunidad y lo que es el</i>
--------------------	---

<p>a.4 Territorialización</p>	<p>Estado están cerrados.”</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>“(…) más que supervisar lo que esta ocurriendo en la población, o hipervigilar, que es lo que se esta plateando digamos, porque teni cámaras en todos lados, pero que no le da seguridad al poblador.”</i> • <i>“(…) la inversión de cámaras no tiene que ver netamente con un tema de solucionar los conflictos sociales que tienen presencia en la comunidad. El recurso de cámaras va destinado a otro sector, para poder identificar a quienes... no sé poh... en alguna protesta, o salen a rayar, entregar volantes... es pa’ presenciar otro tipo de sujetos digamos, sujetos socialmente activos, más que al delincuente habitual, entendiendo que tampoco discrimina al delincuente (...) “</i> • <i>“(…) la cámara, primero que nada surge por una ordenanza municipal, que viene con un tema de seguridad, digamos, a nivel nacional, como lugares específicos adonde saturaron de cámaras... no surge como una necesidad de la comunidad, a la comunidad no se le ocurrió, no pensó que con eso iba a solucionar un problema que existe, que esta latente, porque hasta ahora no ha habido ningún suceso a donde digan “oye, saís que la cámara nos sirvió pa’ identificar a estos delincuente que asesinaron a esta personas, a estos jóvenes” (...) “</i> • <i>“(…) supervisar que no ocurran hechos, pero no los hechos delictuales que en definitiva son... si no, los hechos que les pueden producir conflictos sociales, ya... hablemos por ejemplo del caso bombas, ya... cachai? Entonces con eso disminuyes las posibilidades de que alguien venga e instale una bomba de ruido, no sé poh, acá en la comuna; o disminuye la posibilidad de que vengan y te rallen un muro, va dirigido a ese tipo de presencia, pero no va dirigido a focalizarlo en</i>
-------------------------------	--

	<p><i>la delincuencia habitual digamos (...) “</i></p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • <i>“(...) ven que los cabros están orinando y hay cabros chicos jugando, entonces no van a llevar a sus hijos, porque van a ver a los cabros como andan, entonces evitan esa situación. Pero no lo ven como una problema para ellos, lo asumen como que es un problema de los otros, pero no de ellos, entonces lo ven como normal, y cuando pasa a ser normal dejan los espacios, y no establecen critica frente a eso (...)”</i> • <i>¡Los espacios públicos no se usan, solamente son sectores habituales, que se ocupan principalmente por jóvenes, y que lo ocupan.... Desde todo, ahí confluye todo... ya sea en la esquina, una plaza, una calle, una cancha, son espacios comunes, que intervienen todos poh... tanto deportivamente, recreativamente, como, no sé poh... pa’ ir a consumir su pito, pa’ ir a consumir su pasta, su botella de copete, cachai, y que, en situaciones puntuales, ocurren más allá, o sea (...)”</i>
<p>B. Seguridad y criminalidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>“A ver, primero que nada, tiene que ver con un tema de educación, entendiendo que la educación no es solamente la estructura que concluye dentro la universidad, aquí hablamos de educación en todos los sentidos. (...) tiene que ver con los valores, es un tema de educación que nuevamente tiene que ver con los valores, la moral y la ética dentro de lo que es la educación formal, y que ha desaparecido.”</i> • <i>“Necesito también espacios de recreación, necesito los otros espacios, y que sean espacios sanos que no existen.”</i> • <i>“(...) hay reportaje de TVN donde revientan una</i>

	<p><i>casa en La Pincoya... había un registro donde estaban los pacos ahí, y estos hueones no hicieron nada, se fueron, cachai? O sea, en definitiva, si están por el tema de seguridad, habrían estado presentes, no hubieran salido (...)"</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>"(...) cuando descubren que no es solamente tráfico, si no que hay también detrás armas de grueso calibre, que a ellos les interesan que no estén sueltas, si lo que se busca generalmente en estos sectores es que no estén esas armas potenciales en contra de ellos, que sean usadas digamos, ese es su fin."</i>
<p>C. Resistencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>"(...) el hacer es una cosa bastante grande... primero, yo no estoy de acuerdo con se hagan más clases, las horas de clase no sirven, formación, en términos de personas, crear sujetos que te permitan tener una mirada distinta del mundo... no sé, vincularlos dentro de otra tareas, que tienen que ver tal vez con el arte, lo que es la cultura, lo que son las cosas recreativas, buscar espacios recreativo sanos; vincularlos tal vez a hacer un día distinto (...)"</i> • <i>"(...) las respuestas te las da el mismo sector. Por ejemplo, lo que te decía de los homicidios, el ajuste de cuenta frente a situaciones en que... se dan ellos las mismas respuestas... pero la comunidad no le exige a carabineros mayor presencia."</i> • <i>"(...) así como los ignora totalmente (la alcaldía a los pobladores), los grupos acá en realidad... que lo que pasó, durante el periodo de Concertación, la Concertación trabajó todo un proyecto, digamos, de acabar con las organizaciones sociales en todas sus formas, y fue efectivo. Acá en la comuna, prácticamente las organizaciones sociales que habían (...)"</i>

	<ul style="list-style-type: none">• <i>“Hay grupos, aislados, ya, que funcionan pero que en definitiva ya asimilaron la presencia de esto, la ignoran, ni siquiera se preocupan si están las cámaras o no están las cámaras, porque el trabajo en términos social o político social no está dirigido a lo que ellos están buscando en estos momentos, hoy día las organizaciones sociales lo que están buscando, y que tienen un carácter mucho más político, tiene que ver con hacer conciencia, con despertar las conciencia que esta dormida en los pobladores (...)”</i>
--	--

3.- Análisis:

Categoría I. Vigilancia y Cotidianidad.

Código: COT

PARRAFOS TEXTUALES EXTRAIDOS DESDE LA ENTREVISTA.

A. No varía la Cotidianidad.

“Mira, en definitiva, a lo que están destinados, para nada. Porque las situaciones en el sector donde yo vivo siguen siendo conflictivas (...)

“el poblador común y corriente lo asume como un hecho, no lo ve como un tema que le produce conflicto”

“He... cuando han habido asesinatos, que han sido en dos oportunidades dentro del sector, tampoco registra los responsables”

B. Ineficiencia de las cámaras de vigilancia

“Entonces, si la cámara cumpliera su objetivo, tendríamos que decir que no ocurriesen esos hechos delictuales... o bajarían digamos”.

“En realidad, se mantienen la misma cantidad de robos, asaltos que se producen en el sector, en ese sector, y pa’ na beneficia al poblador común y corriente”

“hipervigilar, que es lo que se está plateando digamos, porque teni cámaras en todos lados, pero que no le da seguridad al poblador.”

C. la cámara como dispositivo de Control

“Eso está directamente ligado a los intereses que tiene el sistema represivo, a focalizar a las personas que tienen otro tipo de carácter, pero no dentro de lo que es la delincuencia”.

“A ver, el... insisto en el tema, la inversión de cámaras no tiene que ver netamente con un tema de solucionar los conflictos sociales que tienen presencia en la comunidad. El recurso de cámaras va destinado a otro sector, para poder identificar a quienes... no sé poh... en alguna protesta, o salen a rayar, entregar volantes... es pa’ presenciar otro tipo de sujetos digamos, sujetos socialmente activos, más que al delincuente habitual”

“Ve al poblador como sujetos que pueden delinquir en cualquier momento y funcionan dentro de las poblaciones como sistema represivo. Ellos asumen una autoridad que les otorga el Estado, y que ha sido impuesta por el Estado pa’ reprimir, no pa’ defender frente a situaciones”

PÁRRAFOS INTERPRETATIVOS

En relación a la categoría I, el informante ha entregado los siguientes elementos de interés para el análisis:

No se ha alterado la cotidianidad. Se logra constatar, en principio, respecto al funcionamiento de las cámaras de vigilancia en el sector, que los entrevistados no perciben cambios importantes en cuanto al objetivo de éstas (entiéndase disminución de los niveles de inseguridad y de hechos delictivos). Fenómenos como el de la delincuencia y el tráfico no presentan transformaciones visibles, el diario vivir, la cotidianidad, parecen presentar las mismas dinámicas para los pobladores de la Pincoya. En este sentido el entrevistado declara que frente al uso de este tipo de políticas de parte del ente Estatal, los impactos en términos de sus objetivos son escasos o mínimos, y que la cotidianidad de los actores que conviven en un mismo espacio, no presenta alteraciones bajo la mirada vigilante. En relación a lo anterior, el entrevistado declara:

“Mira, en definitiva, a lo que están destinados, para nada. Porque las situaciones en el sector donde yo vivo siguen siendo conflictivas (...)

Ineficiencia de las cámaras de vigilancia. De acuerdo a lo explicitado por el entrevistado, se puede observar una nula inferencia de los dispositivos de vigilancia en la disminución de fenómenos delictivos. No aumenta la seguridad de los pobladores como se espera con la instalación de este tipo de aparatos, por lo que a juicio de los entrevistados este tipo de medidas no traerían ningún tipo de beneficio para la población vigilada.

“En realidad, se mantienen la misma cantidad de robos, asaltos que se producen en el sector, en ese sector, y pa’ na beneficia al poblador común y corriente”

La cámara como dispositivo Control. Como se dijo anteriormente, el entrevistado no percibe cambios importantes producidos bajo la instalación de este tipo de medidas en la población. Sin embargo, Los objetivos por los cuales se instalan las mismas, tendrían relación con medidas que apuntan principalmente al conocimiento de las prácticas realizadas por el poblador, sus movimientos, juntas y lazos establecidos en el seno del territorio. Así el entrevistado acusa abiertamente este tipo de medidas como políticas de control social no sólo sobre quienes incurren en algún tipo de ilícito, pues la población en general, sería conceptualizada como potencialmente peligrosa, por lo que las políticas partirían desde aquella premisa. Por último, se hace hincapié en la utilización de este tipo de medio para identificar a los actores que mantienen algún tipo de intervención política, social o cultural. En este sentido, el entrevistado declara:

“A ver, el... insisto en el tema, la inversión de cámaras no tiene que ver netamente con un tema de solucionar los conflictos sociales que tienen presencia en la comunidad. El recurso de cámaras va destinado a otro sector, para poder identificar a quienes... no sé poh... en alguna protesta (...)Ve al poblador como sujetos que pueden delinquir en cualquier momento”

Cuadro resumen categoría I Cotidianidad y Vigilancia.

SUBCATEGORIA	TÓPICO	CITA
V. No alteración	Inmutabilidad de lo cotidiano	<i>“Mira, en definitiva, a lo que están destinados, para nada.”</i>
VI. Ineficiencia	La cámara no brinda mayor seguridad	<i>“(...) hipervigilar, que es lo que se está plateando digamos, porque teni cámaras en todos lados, pero que no le da seguridad al poblador(...)”</i>
VII. Control	La vigilancia, método de control	<i>“Ve al poblador como sujetos que pueden delinquir en cualquier momento y funcionan dentro de las poblaciones como sistema represivo”</i>

Categoría II. Seguridad y Criminalidad
Código: CRIM

PÁRRAFOS TEXTUALES EXTRAIDOS DE LA ENTREVISTA.

A. Incapacidad institucional.

“Si teniendo la capacidad que tienen (carabineros) perfectamente pueden reducir los espacios de tráfico, y sin embargo no lo hacen. Cuando ocurre eso es cuando descubren que no es solamente tráfico, sino que hay también detrás armas de grueso calibre, que a ellos les interesan que no estén sueltas, si lo que se busca generalmente en estos sectores es que no estén esas armas potenciales en contra de ellos, que sean usadas digamos, ese es su fin”

“Si... de hecho, hay reportaje de TVN donde revientan una casa en La Pincoya... había un registro donde estaban los pacos ahí, y estos hueones no hicieron nada, se fueron, cachai? O sea, en definitiva, si están por el tema de seguridad, habrían estado presentes, no hubieran salido”

B. Educación e intervención Social

“A ver, primero que nada, tiene que ver con un tema de educación, entendiendo que la educación no es solamente la estructura que concluye dentro la universidad, aquí hablamos de educación en todos los sentidos (...) formación, en términos de personas, crear sujetos que te permitan tener una mirada distinta del mundo... no sé, vincularlos dentro de otra tareas, que tienen que ver tal vez con el arte, lo que es la cultura, lo que son las cosas recreativas, buscar espacios recreativo sanos; vincularlos tal vez a hacer un día distinto, paseos tal vez, no sé... buscar vínculos que los cabros no tengan solamente de verse solamente como: oye hueon, me están educando, me están educando, me están metiendo huevas, pero que pasa conmigo? Necesito también espacios de recreación, necesito los otros espacios, y que sean espacios sanos que no existen”.

“Adonde no hay un trabajo de prevención. Y eso es super importante, el tema de prevención, en términos de de que, antes de que se produzca un hecho delictual... por lo tanto teni que trabajar con las familias que están con problemas de ese tipo, pero no confrontando a la familia ni buscando la forma de detener al consumidor, digamos...”

PÁRRAFOS INTERPRETATIVOS

En relación a la categoría II, el informante ha entregado los siguientes elementos de interés para el análisis:

- a. **incapacidad institucional.** Tal como sucede en la categoría I respecto de la eficiencia de las cámaras en materia de seguridad en la población, el entrevistado deja en evidencia el nulo interés real de parte de las instituciones del estado en cargadas en la materia para combatir realmente las acciones asociadas al marco delictivo. Se pone de manifiesto que instituciones como Carabineros o el Poder Judicial, contarían con las herramientas necesarias para disminuir dichas actividades y sin embargo no lo hacen. Del mismo modo, el entrevistado entiende que el problema de la seguridad sería una creación y responsabilidad del Estado, resaltan además en ello actores como los medios de comunicación. Además tal como se adelantó en “la cámara como dispositivo de control” el informante percibe que en cuanto a la inseguridad, el estado mantendría y haría patente a la población en general del sector, la potencial peligrosidad de cada uno de ellos. Así y en palabras del mismo entrevistado, se declara:

“Si teniendo la capacidad que tienen (carabineros) perfectamente pueden reducir los espacios de tráfico, y sin embargo no lo hacen (...) nos ve a nosotros los pobladores, al común y corriente, al que transita por la calle, como un ente que... que es un peligro constante p’al sistema”

- b. **Intervención social.**

Según lo expuesto por el entrevistado, se puede apreciar que en materias de seguridad se hace de suma importancia el factor educación e intervención social, además de la rehabilitación. Esto apuntaría a una visión de la seguridad más global que la que se ha ejercido en este tipo de poblaciones y que sin embargo parece estar presente en los discursos gubernamentales dirigidos y enfocados en dicha materia.

“(...) buscar vínculos que los cabros no tengan solamente de verse solamente como: oye hueon, me están educando, me están educando, me están metiendo huevas, pero que pasa conmigo?”

Cuadro resumen categoría II Seguridad y criminalidad

SUBCATEGORIA	TÓPICO	CITA
I. Incapacidad Institucional	Falta de voluntad política	<i>“(...) por eso te digo, a eso voy yo, así como los ignora (el municipio) totalmente, a los grupos acá en realidad (...)”</i>
II. Intervención Social	Apuntar a calidad de vida	<i>“(...) se ha hecho hincapié en que lo único importante para el ser humano es ser productivo para el sistema (...)”</i>

Categoría III. Resistencia

Código: RES

PÁRRAFOS TEXTUALES EXTRAIDOS DE LA ENTREVISTA.

“(...) el hacer es una cosa bastante grande... primero, yo no estoy de acuerdo con se hagan más clases, las horas de clase no sirven, formación, en términos de personas, crear sujetos que te permitan tener una mirada distinta del mundo... no sé, vincularlos dentro de otra tareas, que tienen que ver tal vez con el arte, lo que es la cultura, lo que son las cosas recreativas, buscar espacios recreativo sanos; vincularlos tal vez a hacer un día distinto (...)”

“Hay grupos, aislados, ya, que funcionan pero que en definitiva ya asimilaron la presencia de esto, la ignoran, ni siquiera se preocupan si están las cámaras o no están las cámaras, porque el trabajo en términos social o político social no está dirigido a lo que ellos están buscando en estos momentos, hoy día las organizaciones sociales lo que están buscando, y que tienen un carácter mucho más político,

tiene que ver con hacer conciencia, con despertar las conciencia que esta dormida en los pobladores (...)”

PÁRRAFOS INTERPRETATIVOS

El entrevistado ha entregado los siguientes elementos de interés para el análisis, respecto de la categoría III; Resistencia.

Se puede apreciar que, así como se identifica que las opciones que el entrevistado señala como posibilitantes reales de cambios en el sector, no deben estar estrictamente relacionadas a la punición, del mismo modo, las herramientas que generen una resistencia tampoco deben enmarcarse dentro de una lecha cerrada o negadora de lo que se considera “el contrario”, sino que justamente de lo que se trata es de generar alternativas creadoras, que integren lo existente, y que en la medida de lo posible sean capaces de resignificarlo a fin de potenciar al máximo la opción de mantener y generar sinergias positivas, por sobre la mera destrucción de lo que oprime o castiga.

Cuadro resumen categoría III Resistencia.

SUBCATEGORIA	TÓPICO	CITA
Resistencia	Creación de alternativas	<i>“(...) formación, en términos de personas, crear sujetos que te permitan tener una mirada distinta del mundo (...)</i> ”

Información obtenida de sujeto III. Fabían

1.- Transcripción:

La primera pregunta esta relacionada con el diario vivir ¿Sientes que en la cotidianidad la instalación de cámaras de vigilancia ha traído algún beneficio o algún cambio en tu que hacer diario?

Ehh, los cambios no se sienten, en la parte cotidiana sigue una Pincoya, visiblemente eeee, hay sectores visiblemente que no se ha podido frenar, supuestamente con la instalación de las cámaras se iba a un poco a bloquear la utilización de estos espacios por la delincuencia entre comillas, o por los sectores donde venden drogas hueon', pero siguen ahí po', o sea la instalación de las cámaras no ha variado en nada mi diario vivir, yo creo que seguimos en las mismas, yo creo que hasta un poquito más, antes todo esto estaba mas relajado la Pincoya y hoy día se ve nuevamente que esta reflotando los sectores donde venden drogas regularmente, hay hartos, se está moviendo más que antes, entonces creo que en el diario vivir, en lo cotidiano, no molesta, no ha significado ningún cambio a favor específicamente de la población, en este caso en mi, yo no lo veo reflejado en nada.

De alguna forma ¿no te sientes mas seguro con la instalación de las cámaras?

Para nada, osea pa' mi la instalación de las cámaras son simplemente una imagen que le quieren dar a la gente de seguridad, pero de que sea tangible o real, no pasa nada.

O sea en el fondo tu dices ¿que estas cámaras se justifican a través de la idea de traer mas seguridad a la población pero esta no traerían en el fondo seguridad?

Claro, pa' mi de repente la instalación de las cámaras y aletargar, o sea y hablar que están ahí porque ves que están ahí pa' que la gente se sienta tranquila, es como de repente decir que baja la delincuencia en los medios de comunicación, en las noticias hueon', y lo único que bajan es el tiempo que le dan a la noticia roja ¿cachay?, hace un tiempo atrás cuando querían fomentar o querían divulgar que la seguridad de la población era producto de una mala administración política, los hueones' te mostraban cuarenta (40) minutos de prensa roja ¿cachay'? Y hoy día hasta esa huea' se ha ido quitando, ¿cachay'? Si es cosa de ver no más los canales y las primeras noticias no es prensa roja, no es tanto asalto, a lo mas diez (10) minutos y después la huea' es farándula o lo demás es hueveo', ¿cachay'?

Entonces tu piensas que este tipo de políticas, por ejemplo la instalación de cámaras de seguridad en esta población ¿tampoco ha repercutido en los niveles de inseguridad que pueden sentir aquí la gente?

Yo veo que no po'.

¿Y en el olor que hay aquí en la población?

Tampoco, tampoco, o sea yo creo que la utilización de las cámaras, eh, son parte ya de la calle no mas, ahora que la gente le tenga temor a esa huea' o los narcos o los micro traficantes o los mismos locos que andan por ahí haciendo sus maldadillas, eee, saludo a la bandera po', o sea aquí no ha cambiado en nada, o sea talvez, la idea de estos hueones' sea otra, y esa es la que hay que pillar, porque por ejemplo antes nosotros podíamos pegar fácilmente nuestros afiches en la calle tranquilamente, y hoy día no po' hueon'. O sea pasay' por una cámara y a los diez (10) minutos van atrás el carrito que te vieron pegando afiche ¿cachay' o no? Entonces talvez la finalidad y el uso de las cámaras es otro.

Respecto del objetivo primordial de la instalación de cámaras, ¿no ha sido cubierto por la cámara?

Es tenernos controlados, es control absoluto, es como por ejemplo comprarse el cuento del facebook, que es el control absoluto en definitiva, haber, si bien es cierto es un medio que la gente ocupa o puede ser una red social pa' tener vinculación con todo el mundo por ejemplo hueon', en definitiva a través de esa huea' los hueones' te focalizan, te conocen, conocen tus movimientos, saben lo que estay haciendo, te manejan po' hueon', control absoluto, y la cámara en este caso es lo mismo po', o sea hoy día te senti' caminar normal por la veredas, pero es cosa de darte cuenta de ir mirando como están los ojos encima tuyo, es una huea' enfermante, es como ir al centro po hueon', o sea las cámaras encima tuyo, un close up sobre tu rostro hueon', ¿cachay'?, y pero de ahí a que esa huea' atente contra los que, los que generan la inseguridad en la población hueon', hasta con ellos mismos hueon', no.

¿Pero si a las organizaciones políticas?

Yo creo que si, a nosotros nos afecta en ese sentido, ¿cachay'? Porque nosotros por lo menos, en nuestro caso, nosotros pegamos regularmente, atentamos contra el cerco, el cerco comunicacional, nosotros ocupamos los paraderos de la población para tirar las noticias que pa' nosotros creemos importante que la gente conozca, y al pasar por Recoleta que hay por lo menos cuatro (4) cámaras visibles, deben haber más por ahí que nosotros no conocemos, y creo que es importante, si tienen el dato que lo pasen, (Rizas tanto del entrevistador como del entrevistado) si ya que están haciendo la tesis tienen que cachar, tienen que meterse a la huea' de seguridad ciudadana hueon' y cachar donde están las cámaras, ¿cachay'? Nos afecta porque pasay' pegando por un sector y a los diez (10) minutos están atrás, entonces a nosotros nos genera complicaciones en el desarrollo, mas que nosotros hacemos regularmente trabajo abierto en la población, nosotros trabajamos en la calle, nosotros no trabajamos en unidades vecinales, trabajamos en la calle, nosotros tenemos por ejemplo bibliotecas callejeras, ¿cachay'? Donde hay... llega un montón de gente, o sea pa' mi es reimpor... talvez pa' ellos es

re importante cachar a su enemigo, en este caso nosotros y los que nos vinculan po', entonces por ahí se puede utilizar de la forma que quieren, el control absoluto de los hueones' que a ellos les mosquean.

¿Qué otro tipo de resultados crees tu que ha traído la instalación de cámaras y de la intervención policial en el sector?

De las cámaras yo creo que nada, solamente un saludo a la bandera.

¿Y de la intervención policial? De los patrullajes, en el fondo apuntamos a que supuestamente se a aumentado el capital tanto humano como económico.

Lo que pasa es que acá igual se aumento el capital eeh, en estructura más que nada, esta es una comuna medianamente grande y más encima dividida, porque esta llega hasta allá hasta Santa Marta de Huechuraba, ¿cachay'? Nosotros decimos que este es como el... la población La Pincoya es un sector que es el más, el más, pa' ellos es el más riesgoso, es como la Franja de Gasa, ¿cachay'?, porque cada vez más nos están apretando los sectores pudientes. Acá tenemos el sector empresarial donde hay unas grandes casas y todo el cuento y allá Santa Marta de Huechuraba con todas las comodidades que tienen los hueones'. Nosotros estamos al medio y cada vez mas atomizados. Ahora en estructura la población ha cambiado, si antes tenia un reten paupérrimo hueon' ¿cachay'? Y hoy dia tenemos una mega estructura, que en realidad no tiene unaaa, no da, no da , solamente en imagen da una imagen de seguridad, pensando en la parte delincuencial, nada más que por ese lado, pero en la practica es nula, ¿cachay'? Si somos más claros, yo vivo detrás de la, de la, de estaaa... comisaría, que no es reten es comisaría, entonces eeh, ahí regularmente hay ocho (8) pacos pa' una población de mas de ochenta mil (80.000) personas. Y esa es la realidad, entonces las cámaras son como, es como el espantapájaros que chantan los campesinos en el trigo, que después de tres (3) días los pájaros están sentados en la cabeza del hueon'. ¿cachay'? Entonces las cámaras la función que cumplen, pa' lo que debieran supuestamente fueron programadas su instalación, no pasa nada.

Cuando se instaló esta política, tenemos entendido que se hizo un plebiscito...

Acá en la población no, posiblemente, posiblemente, publico no, donde halla una convocatoria a la población a votar si esta de acuerdo con la instalación de esta, no.

¿Fue una medida arbitraria del Estado?

Claro...es que es el Estado Local, ¿cachay'? Pero yo creo que el Estado Local se rige por un mandamiento del más grande, y la idea es tener por ejemplo esta población se caracteriza por ser una población luchadora, ¿cachay? Eh, no se po', si habrán estas mismas cámaras al

interior de la población donde están por ejemplo los Phillips o los Guarenes, no se si habrán cámaras en sus calles, pero si en La Pincoya, ¿cachay'? No sabemos si hay cámaras interiores en la población, donde esta la gente, si no solamente en la parte central, ¿cachay'? Porque no hay intención de cámara en la población, ehh, no se po', allá atrás en la Ultima Hora, en las calles, sino solamente en el nivel central. Lo que no quieres los hueones' son las olitas, y ahí es fácil frenarla, es donde se genera la ola, no al interior, o sea los locos, si antes te fumabay' pasta aquí en la esquina de Recoleta con Pincoya, ahora los locos se van una calle más pa' adentro y se la fuman igual. Entonces no son...

¿Ese tipo de desplazamiento, por ejemplo de drogas, del consumo de drogas, que consecuencias ha traído para la población, en la relación que tiene la gente con sus pares, con sus vecinos?

El encierro, que es en definitiva lo que la gente, lo que los locos quieren, que nosotros por ejemplo los que estamos trabajando en organizaciones sociales también nos encerremos, el sentirnos vigilados y decir no por aquí no ¿cachay'?, como la crisis de pánico, no paso por el mismo lado que me dio la huea'. Entonces aquí ya no me junto, entonces la idea es que te van segregando, te van tirando pa' atrás. La idea es que mas escondido esti' es mejor pa' ellos. La gente la corri', la gente que consumía por ejemplo en una plaza X aquí en Recoleta, porque las cámaras están por Recoleta no se si hay interiormente, parece que, estoy seguro que no, y si hay deben estar escondidas por ahí, eeh, los locos se fueron pa' interior de nuevo de la población, entonces que hace, que la gente se resta, no sale a la calle, ya no vei' tantos pendejos jugando pichangas en la calle, entonces el resultado que están generando los locos es que la gente este metida en sus casas y no se preocupe del hueon' que esta al lao', o sea, del vecino, ¿cachay'?

¿Eso rompería un poco, según tu, con la idea de apoderarse de los espacios publicos?

Claro, al final lo que hacen es tirarte pa' adentro. Claro, porque la gente te va, o sea yo te digo la instalación de las cámaras aquí por lo menos en La Pincoya tu las visualizas solamente en el sector central, Recoleta, Recoleta, de aquí pa' arriba, cinco (5) cámaras las que se ven visiblemente. ¿Pa' que? ¿Cuál es el sentido? Si los locos saben donde esta por ejemplo, donde esta los conflictos donde están las pandillas, donde esta la gente que venden, las casas donde venden las drogas hueon', las hueas' que atentan realmente, con la, que atentan a la población, no están ahí, no es necesario pa' ellos, si pa' ellos no es un problema las drogas po' hueon', mientras más hueones' hallan volaos' vei' menos hueones' pensantes.

Claro que sin embargo, se justifican a través de eso...

Claro

Justifican la instalación de cámaras y según tu claro habría que ... o sea ehh ¿ellos podrían en el fondo solucionar más o menos el problema?

Si quisieran claro pero no quieren, ¿cachay'? si quisieran claro, entonces el motivo del porque están las cámaras tiene que ser otros el atomizar, el generar no se po' ...¿cachay'? a la gente que hace trabajo social o político en la población, marcarlos, ¿cachay'? hostigar, sentir el ojo de Sauron en tu cabeza ¿cachay'? (Ríe)

¿Y por qué crees tú que se hacen en esta población y no donde están por ejemplo los Phillips y los Guarenes?

Es que posiblemente allá también estén, hayan cámaras según si es que un municipio lo ha generado pero aquí yo digo aquí porque lo instalan en una calle específica central como en la parte en la en la... alameda, ¿cachay'? ¿Porque no se van a los interiores?

¿Tu consideras que eso sería más válido?

Ehh , las cámaras serian validas siempre y cuando la reacción fuera inmediata por ejemplo si estamos pensando en la parte de la delincuencia y la droga , que es el gran problema ¿cachay'? pero si no hay respuesta inmediata ¿de qué sirven?¿ pa' que están?

¿Tú crees que eso estigmatiza un poco como, el sector ese tipo de política?

¿En qué sentido?

Por ejemplo han salido reportajes de un particular que fue el de "Aquí en Vivo"

Es que yo creo que los reportajes se hacen para la justificación de arremetidas de represión en las poblaciones, yo creo todos los medios de comunicación preparan con antelación las arremetidas de estos hueones' si yo doy ... por ejemplo, un ejemplo cuando murió el paco Moyano en el asalto que hubo ahí cerca del cerro Santa Lucia ,si vo' chantai' 5 días seguidos la misma imagen del paco en suelo en la moto que fue lo que hacía ,la visión de la gente es decir que los hueones' que lo mataron son malo, entonces automáticamente si los locos hacen allanamiento ,gjjjj eeehh inspirado en esa supue... en la supuesta búsqueda de los culpables tienen la posibilidad de meterse en cualquier población en busca de la huela' específica, hueones' que trabajan en la parte política .de cargarte ¿cachay?que la justificación de los medios de comunicación, de la..d..d.. justifican la arremetida de la represión en las poblaciones.

Claro, pero yo me refería un poco como a... ya por ejemplo ese documental que era como entre comillas un documental mostraba así no sé, a los locos disparándoles a las cámaras y de hecho creo que es como una respuesta ciudadana como en un blog en la página de La Pincoya que decían que justamente ese tipo de reportajes como que lo único que hacían es estigmatizar a la población

A demás po' en cualquier instancia po hueon'. Empiezo a ver el 133 derrepente y estigmatizan a todas las poblaciones pobres po' hueon'.

¿Y mas con este tipo de política?

Sobretudo pero eso justifica la arremetidas de una represión más constante, es cosa de que vengaí', ahora cada vez que hay movilizaciones sociales esta huea' parece hueon', eeh, un sector militarizado la arremetida es más fuerte porque antes de hacerla la preparan po' ¿cachay'? y la cámara son la justificación de no más po' ahora todas esas cam .. esas imágenes que han mostrado de cuando se han reventado los pencazos pa' arriba han sido en actividades... en actividades de la población, como por ejemplo el once (11) de septiembre, ¿cachay'? que uno ha estado en presencia de repente haciéndose participe de la movilizaciones y se ha encontrado con que los locos muestran su poder armamentista, los pequeños grupos hueon' que hay aquí en el sector hueon' y se pegan sus... los pencazos porque se siente también afectados en su diario vivir po' hueon'. O sea pal' delincuente la cámara es un problema, ahora que tenga reacción policial sobre estos personajes yo no la he visto ¿cachay'?

¿Entonces al final no solo tendría ese objetivo?

No lo tiene

¿Tú personalmente lo planteas en términos políticos?

Claro si yo viera respuesta por ejemplo de que las cámaras están ahí para darte cuenta en las casas donde venden pasta, ¿cachay'? hasta diría que las hueas' podrían servir, por la parte de seguridad, pero no es así po' , están ahí, todavía y están los sectores los guetos hueon' ahí metios' hueon' y siguen ahí po, entonces las cámaras no están pa' eso, ahora tal vez el interior de la gente les valla generando la imagen de seguridad o de sentirse súper vigilado. Hay gente que ya no está ni ahí con la huea' ya es parte una cámara la vei' puesta aquí en el supermercado en la calle o las vei' adentro esas hueas' que hasta las adornan circulares hueon' con unas hueas' negras y que te vigilan entero y ya es parte de lo cotidiano no más en la calle.

¿Ya se interiorizo?

Ya es parte de la... de la... como la palmera de allá enfrente hueon' es parte de la huea', ¿cachay'? pero ya no lo sentí porque ya los locos están insertos con el dolor de cabeza. En si pa mi pa mi la utilización de las cámaras tienen otro signi..otro objetivo cachay? ahora que aporten contra la inseguridad ... la seguridad de la gente aquí por lo menos no se visualiza.

Y qué tipo de medidas han adoptado no se la población o ustedes como una organización social frente al tema de la inseguridad?

Nosotros por lo menos con el tema de la seguridad y la recuperación de los espacios públicos en mano de la ... de los narcos nosotros apelamos a la toma de estos espacios a la disputa del espacio ,por eso nosotros trabajamos yo soy parte de la organización Pincoyana nosotros por eso trabajamos con nuestras biblioteca en la calle y no la tenemos puesta en una casa y no queremos ser parte de lo que los huevones quieren ,que yo me valla pa dentro , ya la gente aquí en la población antiguamente tu veiai que los vecinos se pasaban de casa en casa porque eran amigos había una huea' de de cooperatividad entre vecinos sabiai que había alguien cesante se hacían ollas comunes y hoy día esa huea' ya no se ve ,entonces nosotros que hacemos nosotros llegamos a una plaza ,por ejemplo la plaza pablo Neruda que antiguamente esa huea' se usaba puro pal tomateo pa la droga cachay? pal consumo de droga pa los asaltos derrepente en la noche huevon' y nosotros pusimos nuestra biblioteca ahí y hoy día la plaza esta más limpia que antes cachay la plaza el día viernes no veí salvo la gente que va a la biblioteca y hace su vuelta la veí recuperada entonces si tal vez fuéramos capaz de levantar nosotros decimos barricadas literarias podíamos disputar el espacio de los microtraficantes en la población pero pa eso faltan manos ¿ cachay?' Entonces ahí tal vez esa seria la mejor cámara porque el vecino en la plazo nosotros instalamos el vecino sale de la casa y va a la biblioteca ,y el loco que, que consume o delinque donde ai gente se le funa el sector se va pa dentro el loco se va pa dentro busca otra guarida

¿Tu apuntarías a que ese tipo de actividades deberían ser mas o menos como de donde debería trabajarse el tema de la seguridad?

Con respecto al tema de la seguridad, claro po', en la recuperación de los espacios públicos de los vecinos, cosa de ver la calle no mas po, veí' las calles te paseay' por un pasaje y veí' que la gente esta encerrada como jaulas po hueon', o sea cada día están más arriba los cercos, alambres de púa, o un techo y cerco hasta el techo pa' que no halla ni entre ni una polilla, ¿cachay? Entonces la unica forma es tomarse los espacios públicos y la gente deje de tener miedo. Porque la cámara no le ha quitado el miedo de salir a la calle, o sea a lo más de repente podí' tener el registro del asalto y verlo, verlo morbosamente en un medio de comunicación, en una noticia, ¿cachay? pero no le ha quitado la inseguridad a la gente de salir a la calle, no sale a la calle. ¿cachay?

Ustedes, personal y luego colectivamente pensando, ¿creen que el uso y la instalación de cámaras de seguridad en este sector específico, se justifica con los niveles de delincuencia o drogadicción que existen aquí en la población?

Es que a mi no me justifica ninguna cámara que halla, pa' mi en la parte personal a mi no me justifica el uso de las cámaras, la supervigilancia, pa' mi no va, si hay necesidad de enfrentar los problemas que hay en las poblaciones como esta yo creo que con la presencia, con el trabajo social se puede hacer, pero las cámaras pa' mi no son justificables. O sea sentir el ojo y sentirse observado todo el día hueon' pa' mi no sirve. Yo creo que hay mejores formas talves de generar espacios de seguridad, por ejemplo lo que yo te decía, la intervención social de los sectores públicos y retomarse y disputarle los espacios por ejemplo al narco, que es el que fomenta la delincuencia en definitiva, porque es el pastero loco el que sale en la noche a pegarse la salva pa' comprarse unos papeles. ¿cachay? Entonces yo creo que ninguna camara justifica el cuento, osea la supervigilancia, aquí no tenemos chaperones encima como pa' que te anden mirando el carnet.

¿Y la población en general ha tomado o tomó en algún momento algun tipo de medidas frente a la instalación de cámaras?

Ni una, lo que pasa es que en este momento en la población solamente algunos individuos en agrupaciones se han manifestado a través de propaganda callejera con respecto al uso de estos elementos. Nosotros lo vemos, como yo te lo mencionaba denante, como que hay otro juego por debajo.

¿Pero eso fue en la medida que ya estaban instaladas las cámaras?

Claro, es que aquí no te preguntaron, llegaron y chantaron no más. No supiste, o no hubo una conversación anterior o que el municipio genero, o el Estado Local genero una instancia de conversación y discusión entre vecinos para aprobar o no aprobar. Aquí se instalaron y chao, y mostraron la huea' como una huea', como una, mostraron el cuento como aquí estamos logrando seguridad y con esta huea' vamos a salvar a la población, ¿cachay? Vamos a tener más controlados los sectores con más problemas, ¿cachay?. Pero, ¿Qué problema tiene por ejemplo instalar una cámara frente al reten? ¿me entendí? y hay una cámara ahí po', ¿cachay o no? Entonces a quien, al hueon' que le puede tirar su camote, ¿cachay? No hay otra justificación de tener una cámara ahí, o a lo más, las organizaciones internas de carabineros fiscalizar que los hueones' estén haciendo bien su trabajo y no se estén pololeando minas cuando están haciendo guardia. ¿cachay o no? (rie)

Nosotros tenemos entendido que esa comisaria no está hace tanto tiempo, antes aquí había un reten que muchas veces fue atentado...

Yo creo que una cámara ahí frente al reten no se justifica, o sea ¿a quién estoy asegurando a los hueones' o me estoy asegurando a mí? ¿cachay' o no?

Si tuvieras que hacer algún tipo de evaluación de las políticas de seguridad, ¿Cómo lo evaluarías?

La evaluación va a seguir siendo negativa mientras hallan cámaras. Pa' mí no tiene ninguna funcionalidad, a menos que yo conozca las reales intenciones que tienen ellos con el uso de estas.

Por ejemplo si uno revisa documentos o cosas así, la justificación está en el explícito de lo que hemos hablado todo este rato, la delincuencia?

Por eso te digo yo, si uno tuviera el acceso a cachar las reales intenciones de lo que esta debajo de la mesa del cuento, podríamos evaluar po', osea yo te digo a nosotros, si yo evaluó, pa' mí la evaluación, puta en realidad me han afectado harto po', porque ya no puedo hacer trabajo político tan libre como antes. ¿cachay'? O a menos si lo hago a sabiendas que estoy más fotografiado que la cresta. ¿cachay'? Y en algún momento dado La Pincoya se levanta ¿a quien van a agarrar? A los que hemos estado siempre hueviando' po'. Entonces si funciona es 100 por ciento pa' ellos, esta funcionado la raja, si ese es el objetivo, ¿cachay'?

Un poco relacionado con la resistencia, bueno la resistencia no solo en términos de acción, sino también en términos discursivos, ¿Cómo ves tú a la otra gente, al poblador común o a la persona que delinque?

Yo te voy a decir una cosa, aquí la misma delincuencia o la misma inseguridad que genera el Estado a través de los medios de comunicación, como yo te decía, la gente se arranca, yo aquí en la población, la gente no sale a la calle, no conoce la población. Es loca la huea'. La gente nadie cacha por ejemplo que todavía hay tomas de terreno en La Pincoya, no sabe por ejemplo que hace poco fueron sacados de una toma unos pobladores y hay cinco (5) o cuatro (4) mediaguas instaladas en la vereda, en la calle, ¿cachay'? y viviendo en la calle, con familias, cabros chicos. Entonces la visión de la gente sobre esas weas tan mínimas, como las cámaras, yo estoy seguro que ni saben que existen, yo te lo aseguro. Porque ya son tan parte, tan parte de todo, no solamente de La Pincoya como te decía, tu vay al supermercado y las veí', ya son parte de... es la planta del living. ¿cachay'? si tu le preguntay a un vecino que se siente con las cámaras aquí, estoy seguro que te va a decir ¿Cuáles?. Hasta nosotros te preguntamos a ti si tienen datos de cuantas cámaras hay en la población, que nos las den. ¿te imaginay' lo que significa pa' un poblador que no esta ni ahí con salir a la calle a ver las hueas' que uno ve o que uno quiere ver? ¿cachay'? ¿Te imaginay'? Nosotros contamos cinco (5) cámaras en Recoleta, ¿habrán más? No se, imagínate que nosotros que andamos preocupados de esas hueas', pa' hacerle el quite cuando andamos pegando afiches, pa' salir hueon' pa' ese lado, estas hueas' son circulares, son 360 grados, estamos cagaos o sea tenemos que salir por atrás. ¿cachay'?

¿Me entendí? A nosotros nos importa, pero a la persona común y corriente, que con cueva conoce hasta el camino pa' la feria y pa' la casa, y la seguridad la gente esta dentro de la reja acá fuera.

En el fondo ¿este tema ha traído mas repercusiones a las organizaciones políticas que a los pobladores?

Claro, claro, por supuesto, es cosa de ver, o sea es cosa de ver noticias, todas las cámaras o todas las imágenes que hay de asaltos, de los "lanzazos" son producto de esto, de, de, de las cámaras, ¿Qué genera eso en la población? Inseguridad, ¿Qué genera? El miedo, o sea mientras más muestren hueones' robando menos voy a salir a la calle, "Te dije que por ahí no metay", ¿cachay'? entonces la idea de los hueones' es que la gente se vallan restando. Y en una población donde que la gente no pesque tomarse la calle para estar con los cabros chicos, para manifestarse frente contra un problema, es como antes por ejemplo yo te digo aquí, eeh, tubo mejor consecuencia pa' ellos el ingreso de la pasta base en la población que la utilización de las cámaras, o sea ya la pasta base ya no les sirvió mucho, antes había marihuana y la gente andaba en la calle y pensaba con marihuana, ¿cachay'? Había otra coyuntura, y la marihuana se usaba y podiay' pensar, se te habría un poquito la mente, pensabay un poco. Dejaron entrar la pasta base y fue como la cámara, empezaron a restarse todos los hueones', a aniquilar, el aniquilamiento a través de la droga. Mientras más hueones' con pasta, más hueones' tontos, más hueones' dependientes de un sistema culiao'. ¿cachay'? y en ete caso la cámara es lo mismo, ahora paso el problema, o sea, sigue el problema de la pasta, pero necesitan más, a nosotros no nos atomizaron, ¿cachay'? no nos metieron pa' dentro, no somos consumidores de pasta. ¿cachay'? nos chantaron la cámara, haber si con esa huea' tenemos la reacción de lo que los hueones' quieren, de meternos, ya lo están haciendo, por ejemplo ya hay sectores que no podí' ir a pegar afiches, teni' que darte la vuelta e ir a otro.

¿Es como un segundo momento de represión política a tu juicio?

Claro, en definitiva es eso, es tener, pa' nosotros que hacemos trabajo social es un paco, es un piquete, ¿cachay'? porque sabemos que la reacción de los locos no es inmediata, no va a llegar tal vez cuando nos vean pasar, pero van a tener tu rostro, ¿cachay'?

¿Van a ser sospechosos?

Claro, van a tener tu ropa, aunque te vay' tapao', van a tener tu ropa, o sea yo no tengo ropa pa' andármela sacando pa' ocuparla solamente pa' actividades po' hueon'. ¿cachay'? O sea van a tener tu ropa, tu forma de vestir, tu forma de caminar hueon' y estay' cagao'. O sea para la próxima vez ¿ a quien agarramos? Un chivo expiatorio, "Caso Bombas" por ejemplo, a este hueon' po', a este hueon' lo he visto pegar afiche, a este hueon' lo cargamos (rie de forma sarcástica). ¿ cachay'? lo tiramos por la tele, lo maquillamos con la noticia, arreglamos toda la

parte editorial y este hueon' fue y es malo. O sea es trabajar políticamente, socialmente, es malo, es delincuente.

Claro, de alguna forma el problema de la inseguridad posiblemente sea construida por los medios?

Lo que pasa, es que lo que yo te decía denantes, cuando tu bombardeay' con delincuencia, sectores, a través de las imágenes de televisión, la gente termina por aceptar la intervención, ¿cachay'? "nooo, esta la cagá, tienen que venir más pacos pa' que halla más seguridad". Loco si más pacos, no es... no vay a dar más seguridad. O sea La Pincoya va a cambiar con mejor educación, con preocuparse por ejemplo que las escuelas que están aquí no sean el, el, el como se llama, la maternidad de la mano de obra barata de este país de mierda. ¿cachay'? esa huea' es mucho mejor. Cuando tu estay todos los días dándole a la gente por televisión, "te están robando, te están robando, te están robando", la gente por una huea' natural va a aceptar que lleguen dos cientos (200) pacos a la esquina, es como por ejemplo cuando dicen, empiezan una semana antes del once (11) de septiembre o del veintiocho (28), veintinueve (29) de marzo, "las poblaciones conflictivas, La Pincoya, la Villa Francia", y te muestran imágenes anteriores de hueones' tirando bombas y toa' la huea', y la gente empieza "va a quear' la caga', va a quear' la caga" y cuando ven los pacos, "ahh hueon' que bueno hueon', que bueno", pero en definitiva ¿Qué están haciendo? ¿cachay'?

Y, a tu juicio, y ya como siguiendo tu idea y discurso, que el problema de la inseguridad no solo tiene que ver con la delincuencia o la drogadicción. ¿Qué tipo de medida debería tomar el Estado para mejorar el problema de la inseguridad? Y a la vez, todo lo que la inseguridad conlleva detrás.

Putá pa' mi hablar del Estado es hablar del demonio, peero, si fuéramos dueños del Estado tal vez generaría una mejor educación, o como te decía denantes, o sea la intervención social, no con pacos en las esquinas como en La Victoria, pero si con trabajo acá cerca, en la población, que la incite salir a la calle. Por ejemplo lo que hacemos nosotros, que te comentaba denantes, lo que hacemos nosotros, nosotros nunca quisimos hacer un trabajo encerra' en cuatro (4) puertas, porque quizás la gente por desconfianza no entra, entonces que hacemos, los salimos a buscar, trasladamos la biblioteca callejera a una plaza pública, entonces una intervención no como la hacen con pacos ni con imágenes represivas, cuando veí' una intervención con un paco con un fusil pa' que halla tranquilidad, o sea si nos acostumbramos a esa huea', a que habiendo un hueon' con un fierro vamos a estar tranquilos, uh, '¿cachay'? mejor tomémonos los espacios, si... si fuera, o sea, si es responsabilidad del Estado en este caso que se tome los espacios con trabajo social, ¿cachay'? Que no saque dividendos políticos de la huea' si po', ¿cachay'?

En el fondo, y apuntando netamente al problema de la seguridad, ¿crees tú que esto es lo que más trae dividendos políticos, para los gobiernos?

Es que yo creo que los locos tienen los medios de comunicación que son los que empujan las necesidades de la gente. Por lo que te decía denantes, si tu teni en mano un canal de televisión como lo tubo este hueon' y te muestra cuarenta (40) minutos de delincuencia o cuarenta (40) minutos de robos, ¿cachay'? y la gente, el masivo, el hueon' que no hace análisis sino que ve y repite, "ahh está la cagá'" ¿cachay'? y hoy día dicen que bajo la delincuencia según laa, según las encuestas po hueon', pero yo cacho que bajaron en el tiempo que lo dan el noticiario no más po'. Pero en la realidad, nosotros la conocemos en la población. Si lo que pasa es ya no salen, ya no es importante para ellos. No es importante para el Estado mantener, demostrar que hay un estado de inseguridad en la población, como que estamos, está happy la huea'. Y sabemos que la huea' no es así.

¿Estan cumpliendo con sus programas?

Claro, es como decir que los locos comprenden huevos de pascua pa' mañana po', ¿cachay'? los locos salen en su medio de comunicación y te chantan toa' la huea'. O sea aquí vei población con una mediagua y con un plasma de cuarenta y dos (42) pulgadas po, estupidez po' hueon', pero no es una estupidez que el loco no entienda, es que el loco le hizo comprar esa huea'. ¿cachay'? ¿Por qué el loco tenía la necesidad de un plasma de cuarenta y dos (42) pa' una mediagua de tres (3) por seis (6)? ¿cachay'?

¿Y por eso tu crees que por esa razón la gente no reclama por la imposición, por que es la propia gente la que las pide?

Es que lo que pasa es que la gente no pide loco, la gente no pide, la gente laa... laa... la en linean, todos por aquí, no hay olitas para el Estado, no queremos olas, ¿cachay'?, "No nos hueveen'" ¿cachay'? entonces aquí la gente no pide nada.

¿Cómo construir un ciudadano estándar en el fondo?

Claro, claro, como monigotes no más marchando, de acuerdo a mis necesidades, consumo, comprenden hueas' no más, ¿cachay'? entonces yo creo que aquí la gente no pide nada, y es mas, si tu te day' cuenta aquí uno que esta en la población regularmente te day' cuenta que la gente no va ni al municipio, no hay ni una fiscalización del municipio, entonces ¿en que momento la gente pide? Aquí hueon' te suben la micro y ni un hueon' dice ni una huea'. La gente esta tomando micro allá oscuro al final de la población, esperando la micro en la mañana, oscuro sin nadie loco, yo lo he visto, como voy por ahí a trabajar, y nadie dice nada. La inseguridad de estar en un sector ahí en un pelaero' y esperando una micro que no pasa, o que pasa con recorridos entre comillas, y pasa vacía solamente pa' darse la vuelta pa' que el GPS funcione y le pague el Estado su porcentaje al privao'. Nadie dice nada, te suben las micros y ni un hueon' dice nada, ¿cachay'? a lo más un pequeño balbuceo cuando pagay el pasaje y estay listo. Pero si te dicen por la televisión que el hueon' que se sube a la micro por detrás esta metiéndole la mano al mismo poblador que pago, ¿cachay'? y la gente hueon' compra el cuento y si vo' no

pagay, “por culpa de usted me subieron la micro”, ¿cachay’ o no? No hay una huea’ de, no hay una reacción y análisis, sino los locos repiten lo que el hueon’ quiere que repitan no más. Aquí la gente no pide nada, pa’ la única huea’ que han pedido, las, las, las firmas o han hecho una gran panc... una gran campaña, es pa’ hacer un teleférico de La Pincoya hasta el Cerro San Cristóbal, miira las hueas’ po’ loco. ¿cachay’? o sea de repente tu antes ivay’ a una ONG a pedir recursos pa’ hacer un trabajo social, quee, que tenga valor, y te dicen que no porque no soy comuna pobre hueon’, porque teni Universidad, nosotros tenemos Universidad po’ hueon’, la Universidad Mayor, ¿y que hueon’ de aquí va a la Universidad Mayor? ¿cachay’ o no?.

Claro ¿y estos sectores que han sido históricamente conflictivos?...

Claro po’, tu vei’ La Pincoya, una de las cosas que dice la vieja Herminia, una de las viejas que fue gestora de la Toma La Pincoya, gestora de la construcción del Consultorio, decía que una población, y eso en referencia a todas las poblaciones, en una población en que tu no ves un rayado no es una población luchadora, y es cierto, ¿cachay’? si tu vei’ La Pincoya, no hay ningún rayado reivindicativo, no hay ni un rayao’ que diga “estamos pa’ la cagá”, ¿cachay’? los locos han generado, han... han... han... están cosechando lo que los locos sembraron hace, desde la Concertación pa’ delante, ir a desmontar este show oficial, no querían hueones’ pensantes ni hueones’ que los huevian’ cuando los hueones’ funcionaran mal, lo lograron, hicieron bien su pega. O sea que estemos en pelota es culpa por ejemplo de la Concertación, porque desmontaron toa’ la huea’, o del PC (Partido Comunista) en su momento que tenían grandes estructuras sociales o culturales en la población, los locos las desmantelaron y la levantan solamente pa’ los tiempos de periodos de campaña de votos po’, ¿cachay’? entonces yo creo que de ahí viene toa’ la huea’, los locos han funcionado la raja. O sea hoy dia recién estay’ viendo derepente en los paraderos algunos afiches hueon’ donde dicen, por lo menos que pegamos nosotros hueon’, los Pincoya Presente hueon’, de temas que la gente que regularmente la gente no escucha, el tema de los mapuche, el tema del transantiago, ¿cachay’? entonces ehh... y no hay más po’, o sea sin ni un rayao’, a lo mejor podi ver harto graffitero, harto, ¿tag se llaman las hueas’? harto tag, pero harto tag no más po’. (rie) ¿cachay’?

¿En el fondo habría una dualidad entre saber que existen problemas y que las personas no reaccionen frente a eso?

No po’, no po’, es cosa ver aquí po, es cosa de ver la población po’, o sea tu vay’... la gente va pa’ la biblioteca y te dice de repente, que esta huea’ es bonita y te da las gracias por estar ahí y toa’ la huea’, y nosotros les explicamos lo que estamos haciendo y todo el cuento, y te preguntan ¿y cuanto valen? Cuanto vale porque toda la huea’ funciona con moneas’, ¿Cuánto valen los libros? No si se los prestamos, shh y se van los locos se van, se van, los locos... ¿cachay’? la huea’ loco, todo la huea’ funciona con moneas’, ¿cachay’? los locos funcionan de esa forma, los locos estan planificados pa’ ser...

¿Para consumir?

Claro, y pa' irse pa' dentro, pa' que no hueveen', pa' que no digan nada, ni al chofer en la micro, a lo más "puta la huea'" y ahí quedamos. Ahí quedamos, yo pongo el ejemplo de repente, cuando muestra noticia del extranjero, en Argentina los carros se demoran una (1) hora y te queman tres (3) trenes hueon', ¿cachay'? y aca hueon', puta quemaron una micro pal' veintinueve (29) de marzo en Renca, no se donde fue, en Quilicura no se donde fue hueon', las penas del infierno contra los hueones' que quemaron la huea' po'.

¿Y es la misma ciudadanía la que demanda más mano dura para la delincuencia?

Claro po', y nadie le pide seguridad a la gente contra los delincuentes con terno y corbata po' hueon', que están robando todos los días y ni un hueon' le pone cámaras en sus negocios po' hueon'. Nadie le pone cámara por ejemplo a ver si las micros hueonas' pasan por aquí con las luces apagadas y que siguen cobrando al Estado el diezmo que le da el Estado regular pa' que los hueones' funcionen. Pero nadie verifica esa delincuencia, porque esa huea' si que es un robo, que la gente este esperando y pase la micro con recorrido y pero sin llevar gente, esa huea' si que es un robo.

¿Pero vende más lo otro?

Claro po', lo otro es más importante po', pa' sacar a los hueones' que hacen trabajo social es más importante, porque nosotros somos más peligrosos, la gente que hace, que piensa ese trabajo social o político es más peligroso que el hueon' que anda con un fierro en la calle. Pa' ellos es mas peligroso que halla gente organizada que un montón de delincuentes, mejor que estén ahí pa' que los hueones' tengan encerraitos en las casas a la población. Pero estos hueones', si aleonay' trescientas (300) personas en la calle, ¿cachay'? es mas peligroso pa' los hueones', y ahí estan las camaras. ¿Qué es mas peligroso, un hueon' con un cuchillo o un hueon' que valla a pedir una reivindicación en la calle hueon', con los pobladores con trescientas (300) familias atrás? ¿Qué es más peluo' pal' Estado? Nosotros somos el riesgo pa' los hueones'.

2.- Segmentación:

CATEGORÍA	SEGMENTO DISCURSIVO
<p>A. Impacto de la vigilancia:</p> <p>a.1.transformaciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>“(…) los cambios no se sienten, en la parte cotidiana sigue una Pincoya, visiblemente eeee, hay sectores visiblemente que no se ha podido frenar, supuestamente con la instalación de las cámaras se iba a un poco a bloquear la utilización de estos espacios por la delincuencia entre comillas, o por los sectores donde venden drogas hueon’, pero siguen ahí po’, o sea la instalación de las cámaras no ha variado en nada mi diario vivir.”</i> • <i>“Se está moviendo más que antes, entonces creo que en el diario vivir, en lo cotidiano, no molesta, no ha significado ningún cambio a favor específicamente de la población, en este caso en mi, yo no lo veo reflejado en nada.”</i> • <i>“Tampoco, tampoco, o sea yo creo que la utilización de las cámaras, eh, son parte ya de la calle no mas.”</i> • <i>“(…) o sea aquí no ha cambiado en nada, o sea talvez, la idea de estos hueones’ sea otra, y esa es la que hay que pillar.”</i> • <i>“(…) esa es la realidad, entonces las cámaras son como, es como el espantapájaros que chantan los campesinos en el trigo, que después de tres (3) días los pájaros están sentados en la cabeza del hueon’. ¿cachay’? Entonces las cámaras la función que cumplen, pa’ lo que debieran supuestamente fueron programadas su instalación, no pasa nada.”</i> • <i>“(…) esta población se caracteriza por ser</i>

<p>a.2 Desplazamientos</p>	<p><i>una población luchadora, ¿cachay? Eh, no se po', si habrán estas mismas cámaras al interior de la población donde están por ejemplo los Phillips o los Guarenes, no se si habrán cámaras en sus calles, pero si en La Pincoya, ¿cachay'? No sabemos si hay cámaras interiores en la población, donde esta la gente, si no solamente en la parte central"</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>"Hay gente que ya no está ni ahí con la huea' ya es parte una cámara la vei' puesta aquí en el supermercado en la calle o las vei' adentro esas hueas' que hasta las adornan circulares hueon' con unas hueas' negras y que te vigilan entero y ya es parte de lo cotidiano no más en la calle".</i> • <i>"Ya es parte de la... de la... como la palmera de allá enfrente hueon' es parte de la huea', ¿cachay'? pero ya no lo sentí porque ya los locos están insertos con el dolor de cabeza ."</i> • <i>"Entonces la visión de la gente sobre esas weas tan mínimas, como las cámaras, yo estoy seguro que ni saben que existen, yo te lo aseguro. Porque ya son tan parte, tan parte de todo, no solamente de La Pincoya como te decía, tu vay al supermercado y las vei', ya son parte de... es la planta del living. ¿ cachay'? si tu le preguntay a un vecino que se siente con las cámaras aquí, estoy seguro que te va a decir ¿Cuáles?. Hasta nosotros te preguntamos a ti si tienen datos de cuantas cámaras hay en la población, que nos las den. ¿te imaginay' lo que significa pa' un poblador que no esta ni ahí con salir a la calle a ver las hueas' que</i>
----------------------------	--

<p>a.3 control</p>	<p><i>uno ve o que uno quiere ver? ¿cachay'?"</i></p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • <i>“El encierro, que es en definitiva lo que la gente, lo que los locos quieren, que nosotros por ejemplo los que estamos trabajando en organizaciones sociales también nos encerremos, el sentirnos vigilados y decir no por aquí no ¿cachay'?, como la crisis de pánico, no paso por el mismo lado que me dio la huea'. Entonces aquí ya no me junto, entonces la idea es que te van segregando, te van tirando pa' atrás. La idea es que mas escondido esti' es mejor pa' ellos.”</i> • <i>“Porque por ejemplo antes nosotros podíamos pegar fácilmente nuestros afiches en la calle tranquilamente, y hoy día no po' hueon'. O sea pasay' por una cámara y a los diez (10) minutos van atrás el carrito que te vieron pegando afiche ¿cachay' o no? Entonces talvez la finalidad y el uso de las cámaras es otro.”</i> • <i>“(...) los locos se fueron pal' interior de nuevo de la población, entonces que hace, que la gente se resta, no sale a la calle, ya no veí' tantos pendejos jugando pichangas en la calle, entonces el resultado que están generando los locos es que la gente este metida en sus casas y no se preocupe del hueon' que esta al lao', o sea, del vecino, ¿cachay'?"</i> • <i>“(...) yo creo que una cámara ahí frente al reten no se justifica, o sea ¿ a quien estay asegurando a los hueones' o me estay asegurando a mi? ¿cachay' o no?"</i>
--------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>“No sé, imagínate que nosotros que andamos preocupados de esas hueas’, pa’ hacerle el quite cuando andamos pegando afiches, pa’ salir hueon’ pa’ ese lado, estas hueas’ son circulares, son 360 grados, estamos cagaos o sea tenemos que salir por atrás. ¿cachay’? ¿me entendí?”</i> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Es tenernos controlados, es control absoluto, es como por ejemplo comprarse el cuento del facebook, que es el control absoluto en definitiva, haber, si bien es cierto es un medio que la gente ocupa o puede ser una red social pa’ tener vinculación con todo el mundo por ejemplo hueon’, en definitiva a través de esa huea’ los hueones’ te focalizan, te conocen, conocen tus movimientos, saben lo que estay haciendo, te manejan po’ hueon’, control absoluto, y la cámara en este caso es lo mismo po’, o sea hoy día te senti’ caminar normal por la veredas, pero es cosa de darte cuenta de ir mirando como están los ojos encima tuyo, es una huea’ enfermante, es como ir al centro po’ hueon’, o sea las cámaras encima tuyo, un close up sobre tu rostro hueon’, ¿cachay’?, y pero de ahí a que esa huea’ atente contra los que, los que generan la inseguridad en la población hueon’, hasta con ellos mismos hueon’, no.”</i> • <i>“(…) talvez pa’ ellos es re importante cachar a su enemigo, en este caso nosotros y los que nos vinculan po’, entonces por ahí se puede utilizar de la forma que quieren, el control absoluto de los hueones’ que a ellos les mosquean.”</i> • <i>“(…) si quisieran claro , entonces el motivo</i>
--	--

	<p><i>del porque están las cámaras tiene que ser otros el atomizar , el generar no se po' ...¿cachay'? a la gente que hace trabajo social o político en la población, marcarlos, ¿cachay'? hostigar, sentir el ojo de Saurón en tu cabeza ¿cachay'? (Ríe)"</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Sobretudo pero eso justifica la arremetidas de una represión más constante, es cosa de que vengai', ahora cada vez que hay movilizaciones sociales esta huea' parece hueon', eeh, un sector militarizado la arremetida es más fuerte porque antes de hacerla la preparan po' ¿cachay'? y la cámara son la justificación de no más po' ahora todas esas cam .. esas imágenes que han mostrado de cuando se han reventado los pencazos pa' arriba han sido en actividades... en actividades de la población, como por ejemplo el once (11) de septiembre.”</i> • <i>“En este caso la cámara es lo mismo, ahora paso el problema, o sea, sigue el problema de la pasta, pero necesitan más, a nosotros no nos atomizaron, ¿cachay'? no nos metieron pa' dentro, no somos consumidores de pasta. ¿cachay'? nos chantaron la cámara, haber si con esa huea' tenemos la reacción de lo que los hueones' quieren, de meternos, ya lo estan haciendo, por ejemplo ya hay sectores que no podí ir a pegar afiches, teni' que darte la vuelta e ir a otro.”</i> • <i>“Claro, en definitiva es eso, es tener, pa' nosotros que hacemos trabajo social es un paco, es un piquete, ¿cachay'? porque sabemos que la reacción de los locos no es inmediata, no va a llegar talves cuando nos vean pasar, pero van a tener tu rostro, ¿cachay'?(...) O sea van a tener tu ropa, tu forma de vestir, tu forma de caminar hueon' y estay' cagao.”</i>
--	--

<p>c. Seguridad y criminalidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>“Nosotros por lo menos con el tema de la seguridad y la recuperación de los espacios públicos en mano de la ... de los narcos nosotros apelamos a la toma de estos espacios a la disputa del espacio ,por eso nosotros trabajamos”</i> • <i>“(...) no queremos ser parte de lo que los huevones quieren ,que yo me valla pa dentro , ya la gente aquí en la población antiguamente tu veiai que los vecinos se pasaban de casa en casa porque eran amigos había una huea’ de de cooperatividad entre vecinos sabiai que había alguien cesante se hacían ollas comunes y hoy día esa huea’ ya no se ve”</i> • <i>“(...) entonces nosotros que hacemos nosotros llegamos a una plaza ,por ejemplo la plaza pablo Neruda que antiguamente esa huea’ se usaba puro pal tomateo pa la droga cachay? pal consumo de droga pa los asaltos derrepente en la noche huevon’ y nosotros pusimos nuestra biblioteca ahí y hoy día la plaza esta más limpia que antes cachay la plaza el día viernes no vei salvo la gente que va a la biblioteca y hace su vuelta la vei recuperada entonces si tal vez fuéramos capaz de levantar nosotros decimos barricadas literarias podíamos disputar el espacio de los microtraficantes en la población pero pa eso faltan manos ¿ cachay?’ Entonces ahí tal vez esa seria la mejor cámara porque el vecino en la plazo nosotros instalamos el vecino sale de la casa y va a la biblioteca ,y el loco que, que consume o delinque donde ai gente se le funa el sector se va pa dentro el loco se va pa dentro busca otra guarida.”</i> • <i>“(...) con respecto al tema de la seguridad, claro po’, en la recuperación de los espacios</i>
------------------------------------	---

	<p><i>públicos de los vecinos, cosa de ver la calle no más po, vei' las calles te paseay' por un pasaje y vei' que la gente está encerrada como jaulas po hueon', o sea cada día están más arriba los cercos, alambres de púa, o un techo y cerco hasta el techo pa' que no halla ni entre ni una polilla, ¿cachay? Entonces la única forma es tomarse los espacios públicos y la gente deje de tener miedo."</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>"Porque la cámara no le ha quitado el miedo de salir a la calle, o sea a lo más de repente podí' tener el registro del asalto y verlo, verlo morbosamente en un medio de comunicación, en una noticia, ¿cachay? pero no le ha quitado la inseguridad a la gente de salir a la calle, no sale a la calle. ¿cachay?"</i> • <i>"Yo creo que hay mejores formas talvez de generar espacios de seguridad, por ejemplo lo que yo te decía, la intervención social de los sectores públicos y retomarse y disputarle los espacios por ejemplo al narco, que es el que fomenta la delincuencia en definitiva, porque es el pastero loco el que sale en la noche a pegarse la salva pa' comprarse unos papeles. ¿cachay? Entonces yo creo que ninguna cámara justifica el cuento, o sea la supervigilancia, aquí no tenemos chaperones encima como pa' que te anden mirando el carnet."</i> • <i>"Yo te voy a decir una cosa, aquí la misma delincuencia o la misma inseguridad que genera el Estado a través de los medios de comunicación, como yo te decía, la gente se arranca, yo aquí en la población, la gente no sale a la calle, no conoce la población."</i> • <i>"Dejaron entrar la pasta base y fue como la cámara, empezaron a restarse todos los hueones', a aniquilar, el aniquilamiento a</i>
--	--

	<p><i>través de la droga. Mientras más hueones' con pasta, más hueones' tontos, más hueones' dependientes de un sistema culiao'. ¿cachay?"</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>"(...) pero, si fuéramos dueños del Estado tal vez generaría una mejor educación, o como te decía denantes, o sea la intervención social, no con pacos en las esquinas como en La Victoria, pero si con trabajo acá cerca, en la población, que la incite salir a la calle."</i>
<p>c) resistencias</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Ehh , las cámaras serian validas siempre y cuando la reacción fuera inmediata por ejemplo si estamos pensando en la parte de la delincuencia y la droga , que es el gran problema ¿cachay'? pero si no hay respuesta inmediata ¿de qué sirven?¿ pa' que están?"</i> • <i>"Es que yo creo que los reportajes se hacen para la justificación de arremetidas de represión en las poblaciones, yo creo todos los medios de comunicación preparan con antelación las arremetidas de estos hueones'"</i> • <i>"(...) ¿cachay'? que uno ha estado en presencia de repente haciéndose participe de la movilizaciones y se ha encontrado con que los locos muestran su poder armamentista, los pequeños grupos hueon' que hay aquí en el sector hueon' y se pegan sus... los pencazos porque se siente también afectados en su diario vivir po' hueon'. O sea pa' delincuente la cámara es un problema, ahora que tenga reacción policial sobre estos personajes yo no la he visto ¿cachay'?"</i>

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>“Es que a mi no me justifica ninguna cámara que halla, pa’ mi en la parte personal a mi no me justifica el uso de las cámaras, la supervigilancia, pa’ mi no va, sí hay necesidad de enfrentar los problemas que hay en las poblaciones como esta yo creo que con la presencia, con el trabajo social se puede hacer, pero las cámaras pa’ mi no son justificables. O sea sentir el ojo y sentirse observado todo el día hueon’ pa’ mi no sirve.”</i> • <i>“(…) con respecto al uso de estos elementos. Nosotros lo vemos, como yo te lo mencionaba delante, como que hay otro juego por debajo.2</i> • <i>“(…) la evaluación va a seguir siendo negativa mientras hallan cámaras. Pa’ mi no tiene ninguna funcionalidad, a menos que yo conozca las reales intenciones que tienen ellos con el uso de estas.”</i> • <i>“Por eso te digo yo, si uno tuviera el acceso a cachar las reales intenciones de lo que está debajo de la mesa del cuento, podríamos evaluar po’, osea yo te digo a nosotros, si yo evaluo, pa’ mi la evaluacion, puta en realidad me han afectado harto po’, porque ya no puedo hacer trabajo político tan libre como antes. ¿cachay’? O a menos si lo hago a sabiendas que estoy mas fotografiado que la cresta. ¿cachay? Y en algun momento dado La Pincoya se levanta ¿ a quien van a agarrar? A los que hemos estado siempre hueviando’ po’. Entonces si funciona es 100 por ciento pa’ ellos, esta funcionado la raja, si ese es el objetivo, ¿cachay’?”</i>
--	--

3.- Análisis:

CATEGORÍA I: Cotidianidad y vigilancia

PÁRRAFOS TEXTUALES EXTRAÍDOS DE LA ENTREVISTA

a). No se ha alterado la cotidianidad

“los cambios no se sienten, en la parte cotidiana sigue una Pincoya, visiblemente eeee, hay sectores visiblemente que no se ha podido frenar, supuestamente con la instalación de las cámaras se iba a un poco a bloquear la utilización de estos espacios por la delincuencia entre comillas, o por los sectores donde venden drogas hueon’, pero siguen ahí po’, o sea la instalación de las cámaras no ha variado en nada mi diario vivir (a.1)”

“Esa es la realidad, entonces las cámaras son como, es como el espantapájaros que chantan los campesinos en el trigo, que después de tres (3) días los pájaros están sentados en la cabeza del hueon’. ¿cachay’? Entonces las cámaras la función que cumplen, pa’ lo que debieran supuestamente fueron programadas su instalación, no pasa nada”

“entonces creo que en el diario vivir, en lo cotidiano, no molesta, no ha significado ningún cambio a favor específicamente de la población, en este caso en mí, yo no lo veo reflejado en nada”

b). Indiferencia o naturalización de la vigilancia:

“Tampoco, tampoco, o sea yo creo que la utilización de las cámaras, eh, son parte ya de la calle no más”

“Hay gente que ya no está ni ahí con la huea’ ya es parte una cámara la veí’ puesta aquí en el supermercado en la calle o las veí’ adentro esas hueas’ que hasta las adornan circulares hueon’ con unas hueas’ negras y que te vigilan entero y ya es parte de lo cotidiano no más en la calle”.

Ya es parte de la... de la... como la palmera de allá enfrente hueon’ es parte de la huea’, ¿cachay’? pero ya no lo sentí porque ya los locos están insertos con el dolor de cabeza

Entonces la visión de la gente sobre esas weas tan mínimas, como las cámaras, yo estoy seguro que ni saben que existen, yo te lo aseguro. Porque ya son tan parte, tan parte de todo, no solamente de La Pincoya como te decía, tu vay al supermercado y las veí’, ya son parte de... es la planta del living. ¿ Cachay’? si tú le preguntay a un vecino que se siente con las cámaras aquí, estoy seguro que te va a decir ¿Cuáles?.

C Desplazamiento de la inseguridad y disminución de la participación

“o sea aquí no ha cambiado en nada, o sea talvez, la idea de estos hueones’ sea otra, y esa es la que hay que pillar”

“

Lo que quieren los hueones’ son las olitas, y ahí es fácil frenarla, es donde se genera la ola, no al interior, o sea los locos, si antes te fumabay’ pasta aquí en la esquina de Recoleta con

Pincoya, ahora los locos se van una calle más pa' adentro y se la fuman igual. Entonces no son...

La gente la corri', la gente que consumía por ejemplo en una plaza X aquí en Recoleta, porque las cámaras están por Recoleta no sé si hay interiormente, parece que, estoy seguro que no, y si hay deben estar escondidas por ahí, eeh, los locos se fueron pal' interior de nuevo de la población

"los locos se fueron pal' interior de nuevo de la población, entonces que hace, que la gente se resta, no sale a la calle, ya no vei' tantos pendejos jugando pichangas en la calle, entonces el resultado que están generando los locos es que la gente este metida en sus casas y no se preocupe del hueon' que esta al lao', o sea, del vecino, ¿cachay'?"

d. la cámara como dispositivo de control

"Es tenernos controlados, es control absoluto, es como por ejemplo comprarse el cuento del facebook, que es el control absoluto en definitiva, haber, si bien es cierto es un medio que la gente ocupa o puede ser una red social pa' tener vinculación con todo el mundo por ejemplo hueon', en definitiva a través de esa huea' los hueones' te focalizan, te conocen, conocen tus movimientos, saben lo que estay haciendo, te manejan po' hueon', control absoluto, y la cámara en este caso es lo mismo po', o sea hoy día te senti' caminar normal por la veredas, pero es cosa de darte cuenta de ir mirando cómo están los ojos encima tuyo, es una huea' enfermante, es como ir al centro po' hueon', o sea las cámaras encima tuyo, un close up sobre tu rostro hueon', ¿cachay'?, y pero de ahí a que esa huea' atente contra los que, los que generan la inseguridad en la población hueon', ... como la crisis de pánico, no paso por el mismo lado que me dio la huea'. Entonces aquí ya no me junto, entonces la idea es que te van segregando, te van tirando pa' atrás"

"Claro, en definitiva es eso, es tener, pa' nosotros que hacemos trabajo social es un paco, es un piquete, ¿cachay'? porque sabemos que la reacción de los locos no es inmediata, no va a llegar tal vez cuando nos vean pasar, pero van a tener tu rostro, ¿cachay'?"

"Esta población se caracteriza por ser una población luchadora, ¿cachay'? Eh, no se po', si habrán estas mismas cámaras al interior de la población donde están por ejemplo los Phillips o los Guarenes"

PÁRRAFOS INTERPRETATIVOS

En relación a la categoría I, el informante ha entregado los siguientes elementos de interés para el análisis:

- A. No se ha alterado la cotidianidad.** Se logra constatar, en principio, respecto al funcionamiento de las cámaras de vigilancia en el sector, que los entrevistados no

perciben cambios importantes en cuanto al objetivo de éstas (entiéndase disminución de los niveles de inseguridad y de hechos delictivos). Fenómenos como el de la delincuencia y el tráfico no presentan transformaciones visibles, el diario vivir, la cotidianidad, parecen presentar las mismas dinámicas para los pobladores de la pincoya. En este sentido el entrevistado declara que frente al uso de este tipo de políticas de parte del ente Estatal, los impactos en términos de sus objetivos son escasos o mínimos, y que la cotidianidad de los actores que conviven en un mismo espacio, no presenta alteraciones bajo la mirada vigilante.

En relación a lo anterior, el entrevistado declara: ***“pero siguen ahí po’, o sea la instalación de las cámaras no ha variado en nada mi diario vivir (...) entonces creo que en el diario vivir, en lo cotidiano, no molesta, no ha significado ningún cambio a favor específicamente de la población, en este caso en mí, yo no lo veo reflejado en nada”***

B. Indiferencia/naturalización de la vigilancia:

De acuerdo a lo anterior, la instalación de los dispositivos tecnológicos de vigilancia comienzan a ser parte de la cotidianidad arquitectónica del barrio, la ubicación de estas parecen invisibilizarse por parte de quienes son objeto de las miradas vigilantes. Además se logra extraer la percepción de un nulo impacto en materia de seguridad para el conjunto de los pobladores (seguridad para ellos). Los sujetos vigilados comienzan a naturalizar los dispositivos de vigilancia como una figura más del paisaje material del espacio en donde acaecen las relaciones sociales. Así, el entrevistado asegura que para gran parte de los pobladores residentes del sector, la cámara simbólica y prácticamente pasa desapercibida, así su funcionamiento no tiene impacto alguno en el quehacer diario del lugar. En ese sentido, el entrevistado declara ***“Tampoco, tampoco, o sea yo creo que la utilización de las cámaras, eh, son parte ya de la calle no mas(...)Entonces la visión de la gente sobre esas weas tan mínimas, como las cámaras, yo estoy seguro que ni saben que existen, yo te lo aseguro”***

c. Inmovilidad en organizaciones sociales.

Como se puede apreciar, según lo expuesto por el entrevistado las cámaras de televigilancia instaladas en el sector no sólo tendrían como objetivo la disminución y dispersión de fenómenos asociados al ámbito delictivo, sino que además éstas funcionarían como mecanismos de identificación para quienes sostienen algún tipo de trabajo social en la población. Así el informante declara como un objetivo visible la utilización de este tipo de dispositivos como método de encierro y de merma en cuanto a los niveles de participación en actividades de carácter político, sociales o culturales, produciendo con ello que además de las lógicas de encierro, que mucha gente que antes participaba, se reste e intente fijar sus actividades, sus rutas y tránsitos por lugares no intervenidos por cámaras de vigilancia. ***“El encierro, que es en definitiva lo que la gente, lo que los locos quieren, que nosotros por ejemplo los que estamos trabajando en organizaciones sociales también nos encerremos, el sentirnos vigilados y decir no por aquí no ¿cachay’?, como la crisis de pánico, no paso por el mismo lado que me dio la huea”***

d. la cámara como dispositivo de control

Siguiendo la lógica de lo expuesto por nuestro informante, podemos evidenciar que la utilización de las cámaras de video vigilancia, tendrían objetivos aún mayores a los explícitamente expuestos. Para él, el uso de este tipo de elementos responde principalmente a políticas de control social sistemáticas hacia ciertos sectores de la población, sobre todo a aquellos que participan en algún tipo de organizaciones de trabajo social, político o cultural. Se pone de manifiesto la historia de la población, su carácter rebelde y organizado, por tanto sería esto lo que se busca atomizar con este tipo de medidas. De esta forma, declara el informante, lo que buscan este tipo de políticas gubernamentales, es mantener vigilada a la población en términos organizacionales, pues a juicio de él, no existe la voluntad política de acabar con los fenómenos que justifican la instalación de estos dispositivos. En este sentido, la vigilancia se entiende como un método de control dirigido al conjunto de la población, pero focalizado hacia los sectores de influencia.

“en definitiva a través de esa huea’ los hueones’ te focalizan, te conocen, conocen tus movimientos, saben lo que estay haciendo, te manejan po’ hueon’, control absoluto, y la cámara en este caso es lo mismo po’, o sea hoy día te senti’ caminar normal por la veredas, pero es cosa de darte cuenta de ir mirando cómo están los ojos encima tuyo, es una huea’ enfermante, es como ir al centro po hueon’, o sea las cámaras encima tuyo, un close up sobre tu rostro hueon’, ¿cachay’?, y pero de ahí a que esa huea’ atente contra los que, los que generan la inseguridad en la población hueon’, hasta con ellos mismos hueon’, no”

Cuadro resumen categoría I Cotidianidad.

SUBCATEGORIA	TÓPICO	CITA
VIII. No alteración	Inmutabilidad de lo cotidiano	<i>“entonces creo que en el diario vivir, en lo cotidiano, no molesta, no ha significado ningún cambio a favor específicamente de la población”</i>
IX. Naturalización	La cámara como parte de la arquitectura del espacio	<i>“son parte ya de la calle no más”</i>
X. Inmovilidad	Merma participativa	<i>Entonces aquí ya no me junto, entonces la idea es que te van segregando, te van tirando pa’ atrás</i>
XI. Control	La vigilancia, método de control	<i>“saben lo que estay haciendo, te manejan po’ hueon’, control absoluto”</i>

Respecto de la cotidianidad si bien el entrevistado en principio declara que no existen cambios sustanciales producidos por las cámaras, si se observan impactos que no necesariamente son los esperados por parte de este tipo de políticas. En este sentido, la vigilancia como herramienta de seguridad, generaría mayor atención en quienes manejan y ejercen algún tipo de trabajo de carácter social, político o cultural en la población y no en actores como el narcotraficante o el delincuente que sigue accionando sin importar aquellos dispositivos.

CATEGORÍA II: Seguridad y criminalidad

COD: CRI

PÁRRAFOS TEXTUALES EXTRAÍDOS DE LA ENTREVISTA

a.) Territorialización y espacio público.

“Nosotros por lo menos con el tema de la seguridad y la recuperación de los espacios públicos en mano de la... de los narcos nosotros apelamos a la toma de estos espacios a la disputa del espacio, por eso nosotros trabajamos”

“con respecto al tema de la seguridad, claro po’, en la recuperación de los espacios públicos de los vecinos, cosa de ver la calle no más po, vei’ las calles te paseay’ por un pasaje y vei’ que la gente está encerrada como jaulas po hueon’, o sea cada día están más arriba los cercos, alambres de púa, o un techo y cerco hasta el techo pa’ que no halla ni entre ni una polilla, ¿cachay? Entonces la única forma es tomarse los espacios públicos y la gente deje de tener miedo”

b) la intervención social

“pero, si fuéramos dueños del Estado tal vez generaría una mejor educación, o como te decía denantes, o sea la intervención social, no con pacos en las esquinas como en La Victoria, pero si con trabajo acá cerca, en la población, que la incite salir a la calle”.

“Yo creo que hay mejores formas talvez de generar espacios de seguridad, por ejemplo lo que yo te decía, la intervención social de los sectores públicos y retomarse y disputarle los espacios por ejemplo al narco, que es el que fomenta la delincuencia en definitiva, porque es el pastero loco el que sale en la noche a pegarse la salva pa’ comprarse unos papeles. ¿cachay?”

si hay necesidad de enfrentar los problemas que hay en las poblaciones como esta yo creo que con la presencia, con el trabajo social se puede hacer, pero las cámaras pa’ mí no son justificables.

C). -incapacidad institucional

“Para nada, osea pa’ mi la instalación de las cámaras son simplemente una imagen que le quieren dar a la gente de seguridad, pero de que sea tangible o real, no pasa nada”

la supervigilancia, pa’ mi no va, si hay necesidad de enfrentar los problemas que hay en las poblaciones como esta yo creo que con la presencia, con el trabajo social se puede hacer, pero las cámaras pa’ mi no son justificables. O sea sentir el ojo y sentirse observado todo el día hueon’ pa’ mi no sirve.

PÁRRAFOS INTERPRETATIVOS

En relación a la categoría II, (visión sobre el tratamiento de la seguridad y la criminalidad), el informante ha entregado los siguientes elementos de interés para el análisis:

a. Territorialidad:

Según nuestro informante, la seguridad debe ser tratada en su amplio espectro, esto requeriría la disputa del territorio con los actores que generan la inseguridad en la población, como lo es el delincuente o principalmente el traficante. Esto significaría comenzar sistemáticamente a utilizar los espacios públicos por parte de los mismo pobladores y así ir quitándole terreno a dichas figuras delictuales. Esta apropiación del espacio público sería el pilar fundamental para disminuir los niveles de inseguridad en el territorio, y debe ser una constante de los mismos pobladores (y no del Estado solamente). En función de lo anterior, y en palabras del propio informante se recalca lo siguiente: ***“con respecto al tema de la seguridad, claro po’, en la recuperación de los espacios públicos de los vecinos, cosa de ver la calle no más po, vei’ las calles”***

b. La educación y la intervención social.

De acuerdo a lo anterior, para lograr mejorar los niveles de seguridad, no sólo en términos de percepción, sino que también en cuanto a los hechos que vulneran la seguridad en territorios como la pincoya, el entrevistado asevera la importancia de tomar medidas que no sólo ataquen las consecuencias del problema, sino que también, aquellas que apunten a solucionar el tema de raíz. Para esto, se hace de suma importancia la intervención social como método de rehabilitación y prevención en materias de droga y delincuencia. Buscando con ello el empoderamiento de los actores en cuanto al uso del territorio. ***“tal vez generaría una mejor educación, o como te decía denantes, o sea la intervención social, no con pacos en las esquinas como en La Victoria, pero si con trabajo acá cerca, en la población, que la incite salir a la calle”.***

c. Ineficiencia del Estado en Materia de seguridad.

De acuerdo a lo expuesto por el entrevistado, se puede apreciar que la instalación de este tipo de tecnologías en el sector, no buscan atacar los problemas de fondo que justifican la instalación de las mismas. Se aprecia, además, una evaluación negativa en cuanto a materias de seguridad a partir de las instituciones, éstas tendrían objetivos ocultos a los formalmente expuestos, la disminución de los niveles delictuales y de

tráfico, serían permitidos incluso por esta misma institucional. El Estado sabiendo quienes son los que mueven este tipo de actividades, no ataca el problema real.

Cuadro resumen categoría II Seguridad y Criminalidad

SUBCATEGORIA	TÒPICO	CITA
I. territorialización	Apropiación del espacio	<i>“la disputa del espacio, por eso nosotros trabajamos”</i>
II. Intervención social	Educación e intervención	<i>“una mejor educación, o como te decía denantes, o sea la intervención social, no con pacos en las esquinas como en La Victoria, pero si con trabajo acá cerca, en la población, que la incite salir a la calle”</i>

CATEGORÍA III: Resistencias

COD. RES.

PÁRRAFOS TEXTUALES EXTRAÏDOS DE LA ENTREVISTA

“cachay’? que uno ha estado en presencia de repente haciéndose participe de la movilizaciones y se ha encontrado con que los locos muestran su poder armamentista, los pequeños grupos hueon’ que hay aquí en el sector hueon’ y se pegan sus... los pencazos porque se siente también afectados en su diario vivir po’ hueon’. O sea pal’ delincuente la cámara es un problema, ahora que tenga reacción policial sobre estos personajes yo no la he visto ¿cachay’?”

“Es que a mi no me justifica ninguna cámara que halla, pa’ mi en la parte personal a mí no me justifica el uso de las cámaras, la supervigilancia, pa’ mí no va, si hay necesidad de enfrentar los problemas que hay en las poblaciones como esta yo creo que con la presencia, con el trabajo social se puede hacer, pero las cámaras pa’ mí no son justificables. O sea sentir el ojo y sentirse observado todo el día hueon’ pa’ mí no sirve”

“la evaluación va a seguir siendo negativa mientras hallan cámaras. Pa’ mi no tiene ninguna funcionalidad, a menos que yo conozca las reales intenciones que tienen ellos con el uso de estas”.

- a. Como se logra apreciar en los pasajes citados, el entrevistado deslegitima discursivamente todo lo que ha sido la intervención en materias de seguridad de parte del Estado. En esa misma lógica, se puede inferir una cierta conceptualización antagónica desde el individuo hacia lo que es y ha sido, el trabajo, la conceptualización y la intervención de la institucionalidad en las lógicas y el funcionamiento simbólico y práctico de la población. De igual forma se advierten acciones espontaneas, relámpagos nocturnos que ciertos actores practican frente a las cámaras ubicadas al interior de la población, las que a juicio del entrevistado, serían impermanentes, esporádicas y coyunturales.
- b. Por otra parte, es importante recalcar, que el tipo de resistencia que se observa durante los distintos pasajes de la entrevista, hace alusión principalmente al carácter crítico mediante el cual aborda el entrevistado la realidad en la que vive y las prácticas e intervenciones que aplica el Estado hacia sus ciudadanos. Así la resistencia no sólo debe ser entendida mediante algún tipo de acción, pues incluso ésta (la acción) requiere de un aparato simbólico, una estructura valórica-normativa que la legitime. Así, el discurso analizado claramente traza rutas en su globalidad, como una predisposición negativa.

Información obtenida de sujeto IV. Sandra

1.- Transcripción:

Bueno, la primera pregunta apunta un poco al diario vivir, a la cotidianidad de uds como pobladores, como conjunto ¿tu crees que la instalación de las cámaras de vigilancia han tenido algún tipo de impacto, algún beneficio en el diario vivir de los pobladores?

E si yo creo que han tenido impacto..

Claro... algún tipo de impacto en la cotidianidad que tu puedas observar de la instalación de este tipo de tecnologías..

Ya... eeee haber, yo creo que igual a las personas que deben vivir más cerca de donde se instala un tipo de medio de... pa' filmar, eh, si lo impacta, porque ya el hecho de que sea algo que no está habituada la gente de la población siempre produce mayor o menor impacto, pero siempre impactan de alguna manera, ee... yo creo que al hablar de las cámaras específicamente debe impactar a la gente que vive como más cercana, no tengo la noción específica de quienes puedan ser como para ejemplificar... o no sé po' avalar lo que te estoy diciendo, pero según mi percepción yo creo que debiese ser así ... así como cuando se pone la antena o no.. Ahora si es que tiene beneficio es como la otra parte de la pregunta, no cierto? Eeeh... si es que tiene beneficio ... si los tiene pero para un sector y un sector que es el sector que domina el país que quiere concretizar ciertas políticas, eh, que las tiene muy claras, entonces ellos si son altamente beneficiados, ahora el problema es que son los menos y la mayor cantidad de la población, que es donde se instala este tipo de.. de aparatos eh... Se ve en desventaja porque resulta que están grabando muchas cosas que son de tu vida cotidiana, de la particularidad de un lugar, eh, si está en una plaza de juegos, entonces no tiene mayor beneficio pa' la gente que se está observando, el observado...

Pero... tu hablabas de un tipo de beneficio para un sector...

Claro (interrumpe) para el sector que está observando... es como para dividirlo entre los que observan y los observados.. Por que en el fondo es eso, uno, te instalan una cámara de.. que te pueda grabar y filmar, pero tú no tienes ... la instancia de poder observar eso que se grabó, no cierto, pa' que haya una retroalimentación, no sé qué pudiese ser distinto... no sé de qué manera, pero pudiese ser distinto, pero se instala bajo una política de que el observador hace sus estudios, hace sus análisis y resulta que a ellos si le beneficia porque se dan cuenta de... como se moviliza la gente en una población, si hay ciertas actividades, quienes son las personas que van a esas actividades, si hay barricadas como siempre las hay para el 11 de septiembre, eh... no tienen que estar con los pacos que siempre están del otro lado de la barricá, sino que están insertos dentro de la población hay un ojo como que te está mirando, entonces obviamente que pa' ellos es beneficioso eso ...

¿Tú personalmente te sientes más segura con este tipo de medidas?

No. No, me siento más insegura porque resulta que camino por las calles y antes veíamos a las... uno observa a las personas que te están, o pudieras observar a las personas que te están mirando, pero ahora tú no sabes quienes están detrás de ese ojo tecnológico, eh, puedes intuir ciertas cosas, pero no sabes hasta qué grado podrían utilizar este medio como, como por ejemplo como prueba para inculparte de algo, entonces igual no es muy objetivo a pesar de que, a pesar de que te estén mirando porque, eh, en el fondo la otra persona, el observador en este caso puede emitir juicios que de valor, eh, preconcebido por lo que está mirando en ese momento y podría elucubrar un montón de, de sucesos y fenómenos porque tampoco es mucho lo que se pueda ver, no es un proceso, sino que es un espacio de tiempo, un instante el que te graba, entonces con eso te da como para un montón de subjetividades...

¿Y tu creí que la gente si se siente más segura?

La población en general?... mm yo creo qué, la verdad es que no, no se piensa mucha, yo creo que no es algo así como que se cuestione mucho, ahora bien cuando se intentó poner cámaras de seguridad en las escuelas, porque acá se iban a poner en el liceo, poner cámaras dentro del liceo y que fue una noticia bien bullada en la televisión, no sé si uds la escucharon, pero se iba a poner cámaras de televisión porque resulta que los chicos iban con cuchillos y armas blancas, entonces era para seguridad, y ahí la población se manifestó en contra de... de las cámaras de seguridad, o sea no estuvo a favor. Por lo tanto creo que con estas otras cámaras tampoco debería ser la misma racionalidad, claro,

¿Pero yo tenía entendido que acá se hizo un plebiscito para ver si la gente quería este tipo de cámaras en el sector, es así?

nn... al menos la gente que yo conozco, y es harta la gente que yo conozco nunca se le preguntó, entonces si se hace una votación y para que sea democrática y realmente tome, eh, la mayoría se tendría que entrevistar a toda la población, eh, si es que se pone una cámara no sé po en la población, ya donde viven mis papás, en el bosque II, entonces tendrían que entrevistarse a todas las personas que habitan en esa población y a su vez, también a la comuna, pero específicamente a esa gente y no se ha hecho tal entrevista, capaz que se le haya preguntado a alguna gente de no sé, la junta de vecino, gente que está altamente intervenida a nivel institucional, entonces por tanto el discurso cambia en las personas po`, porque resulta que en la televisión te están diciendo todos los días que necesitamos más seguridad que las cámaras instaladas en las micros y muestran ahí los como beneficios, entonces también es un discurso aprendido, no es como tan racional de parte de la gente ... (silencio)

Y respecto de la seguridad ¿Tu percepción respecto si hay algún tipo de disminución de actividades al margen dela ley, producto de las cámaras en la población?

No, no ha cambiado, no, eso no cambia, de hecho bueno, yo vivo acá de que era chica y resulta de que... uno decía los volao's de la esquina, jaja, que son los amigos después, no sé qué, uno igual va a la plaza, no sé po` y se fuma un cohete en la plaza. Entonces no, no cambia eso, ese grupo, eh, además es como un grupo etario, y como que pasa por cierta edad, y como que tenis que fumar un pito y no sé y probar otras drogas; ahora lo lamentable es que si y no solamente a nivel de la comuna, es que está entrando la pasta base y otras drogas que son muy fuertes, muy dañinas, por lo tanto el daño en la población es mayor, así que no podríamos decir lo mismo que ocurría con un pito, no cierto?, entonces ahora a nivel de seguridad... yo diría qué es la seguridad?, que es estar seguro, o no seguro? . Entonces si tú me preguntases que es para mí la seguridad, yo te diría que para mí es inseguro el hecho que alguien me esté observando que yo no conozco esa mano siniestra, por decirlo así, porque más menos la intuyo por el tipo de institución que tenemos en el país, pero yo específicamente no conozco quien está al otro lado de la cámara. Para mí eso me provoca inseguridad, o sea pa mí eso es inseguridad, pero no lo otro, porque lo otro son nuestros vecinos, la gente con la que trabajamos, el, el pato malo de la esquina y todo, tu si vives en cierta población, tu sabes que hasta tal hora puedes caminar o no y, eh, tú conoces, porque son los mismos hijos de tus vecinos po`, o sea son los cabros chicos con los que uno jugaba, eh, ahora hay un grupo si, que ha avanzado como harto si en lo delictual por decirlo así, entonces tienen acceso a armas... armas de fuegos me estoy refiriendo, entonces, claro, eso sí que te da inseguridad, porque si alguien anda en pasta base y todo y no cacha muy bien y le va a robar hasta los hijos hay como muchas historias que uno conoce. Pero, pero la inseguridad y, y, yo creo que, lo delictual yo creo viene de otros lados, eh, y se reproduce obviamente en la población, en el seno de la población, porque lo delictual se reproduce a nivel de sistema, eh , Estatal, a nivel de sistema gubernamental, por lo tanto eh... no podríamos esperar otra cosa en una población que seria como el subconjunto de lo, de lo macro, entonces claro, aquí se dan los hechos a nivel de violencia de robos, pero así como también nos roban todos los días, cuando yo marco la BIP, como me roban todos los días cuando hago la cola para pagar la luz, cuando voy a pagar el agua. Entonces todos los días me están robando, ahora por ultimo prefiero conocer al que me está robando y que el de la otra, el de la vuelta de la manzana, y que vive tres cuadras más allá, porque por ultimo puedo ir y establecer, o no sé si un dialogo, o que, o van a ver combos, no sé qué pero puedo resolver más directamente el problema... está identificado, pero cuando yo no puedo identificar con este tipo de camaritas y todo (DESCONFIANZA) al que me está robando, al que no sé qué quiere hacer del otro lado claro que me produce inseguridad, me produce más inseguridad eso....

Y para ti en lo personal, para tus más cercanos, no hacia la población en general, sino en términos más personales ¿tiene algún otro tipo de impacto mayor?

ee... para mi si, tiene un impacto negativo, eh, pa no repetir lo mismo de denantes porque no conocemos, no cierto, que nos está viendo y porque como se conocen todas las leyes, todas las reglas del juego, porque ellos las hicieron, entonces, eh, resulta de que, eh, tenemos por ejemplo el "caso bombas", en donde a la gente que participaba de ciertas cosas que se supone que... no sé son inviables como en este tipo de sistemas, como juntarte y no sé hacer una ocupa, o vestirte de negro, o ponerte un moicano, ee....entonces resulta de que te inculpan

con un montón de pruebas, eh, que la verdad que no son para nada contundentes... eh bueno, eso no está todavía cerrado, así que no podríamos decir, bueno pero ya salieron los chiquillos y no sé qué, eso no está cerrado todavía. Entonces si nos produce inseguridad, si atenta contra la intimidad del poblador, contra la propia del lugar, eh, porque resulta de que no tiene porque nadie estar mirando.. si quiere mirar, que vengan, o sea si quieren ver lo que hacemos nosotros, por ejemplo en la escuela, que vengan que se sienten en las salas, no hay ningún problema podrían venir, y ojala vinieran para que pudiéramos conversar, para que pudiéramos discutir y analizar las cosas como, como debiese ser, pero resulta que como no son capaces instalan sus cámaras de vigilancia porque podrían venir, perfectamente, pero no po, tienen ahí en el retén a los pacos que en el fondo son que, eh, hijos de obreros que... que no sé po, eh, en un momento porque no habían muchas más alternativas decidieron ser pacos po cachay?, entonces obvio que eso nos afecta... (silencio)

Quizás es un poco repetitivo, pero... haber, tú piensas que de alguna forma se justifica de acuerdo a los niveles de inseguridad de la gente, este tipo de políticas en el secto, la gente efectivamente se siente insegura acá ¿que dirías tú al respecto?

Nopo.. no, es porque yo creo que acá está estigmatizado, entonces los sectores, eh, los sectores populosos como la Pincoya, como la Pintana, como distintas poblaciones de carácter marginal, eh, y, y, aparte de e, de ser marginados económicamente, porque somos marginados económicamente, eh... A parte en este sector específicamente, eh.. hay un, o ha habido históricamente un trabajo muy fuerte a nivel político, a nivel cultural, a nivel organizativos (CARGA HISTORICA DE LA POBLACIÓN) entonces, en el fondo por eso se mandan cámaras a estos lugares porque, en el fondo son, eh... nido, o el sustrato o, o... como quieras ponerle en donde se están produciendo las contradicciones po... entonces acá nosotros todos los días vivimos extremadamente las contradicciones de un sistema... y por lo tanto, lo más normal que suceda o lo más natural que pueda suceder es que te opongas, es que, si te están pisando tu trates de quitar la bota que te está pisando, (RESISTENCIA) entonces como ellos lo saben, como yo creo que está altamente pensado... entonces por eso justamente en este sector ponen cámaras, más allá de que se produzcan más robos o menos robos, (INSTALACIÓN) porque si hablamos de más o menos robos, en el fondo quién roba, quién roba menos, roba más no sé po, el que tiene una empresa y que se hace millonario a costa del trabajo de la gente.(instalación) Entonces sí, acá se producen robos como en cualquier otro lado, pero además te instalan la cámara acá, sentimos nosotros eh.. y digo nosotros a nivel de gente que está más cercana, que no sé, nos juntamos eh intentamos hacer algo, hacer cosas, porque intentamos la verdad ...eh.... Sentimos eso. O sea que en realidad te instalan estas cámaras porque resulta que esos son los lugares en donde la gente aun resiste a, ese... eh... como el discurso que tienen ellos. RESISTENCIAS) Ante las injusticias y que también las están percibiendo todos los días demasiado, entonces es un modo de intervención dentro de todo

¿Entonces las cámaras estarían, según tú, acá por el carácter político de esta población?

Claro.. Porque si quisieran... haber para cerrar esa idea, porque si quisieran, de hecho eh, no sé, que fuera demasiado eh no sé, los robos en la población, la gente que se está drogand , eh..... Demasiado la problemática social de, de estos parias como, como, como de, del gran Santiago, resulta que se establecerían políticas, que realmente... eh fueran efectivas. Dinero hay mucho pero resulta de que vemos que el municipio que eh cuenta con muchos recursos, eh no canaliza esos recursos donde ... si se los requieren, entonces eh, su política desde que se instaló el municipio acá, porque antes estaba en Conchali, pero desde que se instala el Municipio eh.. y de Huechuraba, los separan, justamente nosotros vemos, yo me recuerdo en ese tiempo eh, yo trabajaba en un centro cultural, hacíamos teatro, nos ofrecían plata, que no, que chiquillos, que nos ofrecían esto, lo otro, como fueran. Entonces... se metieron, muy inteligentemente en las organizaciones y de a poquitito las han ido institucionalizando y en el fondo digo institucionalizando pa, de, a modo de ejemplo de que van a lineando eh con las políticas gubernamentales que son distintas.... eeeee, lo que te mueve en la población, claro, es muy distinta la realidad pero te alinean a su forma de ver el mundo, a su forma de pensamiento, a su forma de organización, entonces tienen a toda la gente en catastro eeee saben dónde te vas a mover, y obviamente mucho más fácil dirigir un tablero que yo sé dónde se van a mover las piezas, pero cuando no se, es ahí cuando se produce el problema y por eso instalaron las cámaras como pa` tener clarito cual es el tablero y quienes son las piezas que están . Depende del territorio y el movimiento que hay.

¿ Y tú has visto algún tipo de reacción de la gente respecto en esto? a lo mejor tu no le has planteado los términos discursivos por lo que están en contra, mucha gente está en contra, pero el ultimo de práctica que no se po hallan ido al municipio...

No en realidad las practicas que yo he observado, que pueden haber otras, pero las que yo he observado es que , los momentos de... no sé po, cuando hay movilizaciones e... a nivel nacional, así como fechas históricas donde en la población hay cortes de luz, e... que también históricos la barricadas, o sea en este momento un sector, porque es el sector que sale, e... lo primero que hace apedrear las cámaras pero más allá de... , lo que he observado yo, más allá de romperla pa que no te grabe en el momento, sino que es como la rabia contenida e... y allí está el objetivo, o sea ahí esta uno de, entonces así como con mucha rabia, ahora otra gente , no la verdad es que no lo he visto, lo desconozco, puede que se así, pero lo desconozco.

¿Y ustedes no han dicho nada informativo, algún tipo de... como que le ha sido mejor en cuanto a ustedes cuando lo discuten no es indiferente el tema?

No nosotros elaboramos un... un tipo de periódico que se pega en los paraderos en distintos lados, e... entonces ahí se abordan temáticas de la población y se ha abordado mediante escritos, y bueno en actividades que uno hace, pero eso es como que más abierto, porque uno cuando hace actividades como que asiste a un sector también de la población y nuestra idea también es llegar a todos los vecinos, entonces por medio de estos escritos creemos que por medio de... de una prensa más libre, porque resulta que esta todo tan restringido pero si podemos hacer una prensa más libre, en donde la gente pueda mandar también artículos que

no lo ha hecho ja, (claro, es la idea) tenemos un correo pero tampoco llevamos tanto tiempo con esto, yo creo que es forma de liberarse, o sea la forma del conocimiento, del saber, el, el, el saber que está sucediendo, el discutir también, yo creo que , que no es algo muerto , que hay un papel y que tú ves que la gente se agrupa y lo está leyendo, no es algo muerto , o sea se transforma en algo vivo.

(Donde también tiene algún tipo de impacto)

Como crees tú que el estado debería abordar la seguridad, en materia como por ejemplo, de la delincuencia, en materia de drogadicción, que tipo de medidas crees tú que son, en el fondo tú me hablabas de que estas eran como medidas parches que no atacan al problema de raíz si no que a la consecuencia que vendría siendo el fenómeno mismo del robo por ejemplo. ¿Cómo practicarías tú la seguridad?

Pero cuando tú me hablas de...del Estado me hablas de un concepto así como muy abstracto, a ver si me hablas de este estado de Piñera , e... yo creo que... yo no podría no abordarlo , cosa que cualquier cosa que quieren e... están contradiciéndose a cada minuto, o sea es imposible que alguien, que no sé po, que ha hecho su, usufructo del trabajo de los demás e... que es gente pudiente pudiese así como de corazón hacer medida o disponer de la jurisdicción , que... aborden este tema , o sea así como bien extremo en eso, creo que no lo pueden hacer , o sea que de hecho con Hidroaysen lo han demostrado e... el norte de chile vendiendo las reservas de agua dulce que tenemos, que son nuestros lagos de hecho , que por lo tanto pienso que tampoco el tipo estatismo anterior lo pudiese abordar , porque resulta que tienen manchado los papeles, entonces la verdad que no les creería o sea... si me hablas de mí , así de mi perspectiva , muy personal, yo no les creo, no les creo, debiese ser un tipo de estado distinto , donde e..., la gente la verdad que discuta, en torno a su problemática porque los pobladores son los que conocen su realidad, su historia las cosas que le aquejan y porque les aquejan, y porque le aproblemán, yo creo que es se tiene que dar a nivel de asambleísmo , tiene que ser por medio de asamblea y las asamblea e... de grandes masas que de personas e... y no la puede hacer un grupo reducido iluminado por muy e... que hayan salido democráticamente, supuestamente , porque no es democráticamente , es muy poca la cantidad de gente que vota, e...pero ya, pongámosle que es democrático , pongámosle que sí, que es democrático , no podría ser un grupo , un grupo el que... el que pueda decidir que se hace en un lugar, o sea yo creo que en el campo se dan las cosas , en el campo de investigación.

Si po, pero yo te preguntaba un poco por ejemplo... (Desde la población, no al Estado) claro, como ustedes resolverían un poco el tema de la inseguridad...

Si es desde el Estado, yo creo que no , que no lo pueden hacer, hasta este entonces , ahora si es desde la población, absolutamente o sea, absolutamente, sí que se puede hacer, e... y obviamente tenemos que partir definiendo que es la seguridad (interrupción : hola chiquillas me esperan un poquitito afuera, estamos terminado una cosa)desde la población.

2.- Segmentación:

Categoría	Segmento Discursivo
Vigilancia y Cotidianidad	<p><i>“yo creo que igual a las personas que deben vivir más cerca de donde se instala un tipo de medio de... pa´ filmar, eh, si lo impacta (...) si es que tiene beneficio ... si los tiene pero para un sector y un sector que es el sector que domina el país que quiere concretizar ciertas políticas, eh, que las tiene muy claras, entonces ellos si son altamente beneficiados”</i></p> <p><i>“No, no ha cambiado, no, eso no cambia, de hecho bueno, yo vivo acá de que era chica y resulta de que... uno decía los volao`s de la esquina, jaja, que son los amigos después, no sé qué, uno igual va a la plaza, no sé po` y se fuma un cohete en la plaza. Entonces no, no cambia eso, ese grupo, eh, además es como un grupo etario, y como que pasa por cierta edad, y como que tenis que fumarte un pito y no sé y probar otras droga”</i></p> <hr/>
Desconfianza e imposición de las cámaras	<p><i>“me siento más insegura porque resulta que camino por las calles y antes veíamos a las... uno observa a las personas que te están, o pudieras observar a las personas que te están mirando, pero ahora tú no sabes quienes están detrás de ese ojo tecnológico, eh, puedes intuir ciertas cosas, pero no sabes hasta qué grado podrían utilizar este medio como”</i></p> <p><i>“cuando yo no puedo identificar con este tipo de camaritas y todo al que me está robando, al que no sé qué quiere hacer del otro lado claro que me produce inseguridad, me produce más inseguridad eso</i></p> <p><i>“Entonces si nos produce inseguridad, si atenta contra la intimidad del poblador, contra la propia del lugar, eh, porque resulta de que no tiene porque nadie estar mirando”</i></p> <p><i>“la gente que yo conozco, y es harta la gente que yo conozco nunca se le preguntó, entonces si se hace una votación y para que sea democrática y realmente tome, eh, la mayoría se tendría que entrevistar a toda la población, eh, si es que se pone una cámara no sé po en la población”</i></p> <hr/>
Incapacidad Institucional	<p><i>Claro.. Porque si quisieran... haber para cerrar esa idea, porque si quisieran, de hecho eh, no sé, que fuera demasiado eh no sé, los robos en la población, la gente que se está drogand , eh....</i></p>

<p>Control</p>	<p><i>Demasiado la problemática social de, de estos parias como, como, como de, del gran Santiago, resulta que se establecerían políticas, que realmente... eh fueran efectivas. Dinero hay mucho pero resulta de que vemos que el municipio que eh cuenta con muchos recursos, eh no canaliza esos recursos donde ... si se los requieren</i></p> <hr/> <p><i>“si hay barricadas como siempre las hay para el 11 de septiembre, eh... no tienen que estar con los pacos que siempre están del otro lado de la barrica, sino que están insertos dentro de la población hay un ojo como que te está mirando, entonces obviamente que pa` ellos es beneficioso eso”</i></p> <p><i>“es muy distinta la realidad pero te alinean a su forma de ver el mundo, a su forma de pensamiento, a su forma de organización, entonces tienen a toda la gente en catastro eeee saben dónde te vas a mover, y obviamente mucho más fácil dirigir un tablero que yo sé dónde se van a mover las piezas, pero cuando no se, es ahí cuando se produce el problema y por eso instalaron las cámaras como pa` tener clarito cual es el tablero y quienes son las piezas que están . Depende del territorio y el movimiento que hay.”</i></p>
<p>Seguridad</p>	<p><i>“Entonces no, no cambia eso, ese grupo, eh, además es como un grupo etario, y como que pasa por cierta edad, y como que tenís que fumar un pito y no sé y probar otras drogas; ahora lo lamentable es que si y no solamente a nivel de la comuna, es que está entrando la pasta base y otras drogas que son muy fuertes, muy dañinas, por lo tanto el daño en la población es mayor, así que no podríamos decir lo mismo que ocurría con un pito, no cierto?, entonces ahora a nivel de seguridad... yo diría qué es la seguridad?, que es estar seguro, o no seguro? . Entonces si tú me preguntases que es para mí la seguridad, yo te diría que para mí es inseguro el hecho que alguien me esté observando que yo no conozco esa mano siniestra, por decirlo así, porque más menos la intuyo por el tipo de institución que tenemos en el país, pero yo específicamente no conozco quien está al otro lado de la cámara”</i></p> <p><i>“Pero, pero la inseguridad y, y, yo creo que, lo delictual yo creo viene de otros lados, eh, y se reproduce obviamente en la población, en el seno de la población, porque lo delictual se reproduce a nivel de sistema, eh , Estatal, a nivel de sistema gubernamental, por lo tanto eh... no podríamos esperar otra cosa en una población que sería como el subconjunto de lo, de lo macro”</i></p> <p><i>“pienso que tampoco el tipo estatismo anterior lo pudiese abordar , porque resulta que tienen manchado los papeles, entonces la verdad que no les creería o sea... si me hablas de mí , así de mi perspectiva , muy personal, yo no les creo, no les creo, debiese ser un tipo de estado distinto , donde e..., la gente la</i></p>

	<p><i>verdad que discuta, en torno a su problemática porque los pobladores son los que conocen su realidad, su historia las cosas que le aquejan y porque les aquejan, y porque le aproblemán”</i></p> <p><i>“Si es desde el Estado, yo creo que no, que no lo pueden hacer, hasta este entonces, ahora si es desde la población, absolutamente o sea, absolutamente, sí que se puede hacer, e... y obviamente tenemos que partir definiendo que es la seguridad.”</i></p>
Resistencias.	<p><i>“entonces, en el fondo por eso se mandan cámaras a estos lugares porque, en el fondo son, eh... nido, o el sustrato o, o... como quieras ponerle en donde se están produciendo las contradicciones po... entonces acá nosotros todos los días vivimos extremadamente las contradicciones de un sistema... y por lo tanto, lo más normal que suceda o lo más natural que pueda suceder es que te opongas, es que, si te están pisando tu trates de quitar la bota que te está pisando”</i></p> <p><i>“cuando se intentó poner cámaras de seguridad en las escuelas, porque acá se iban a poner en el liceo, poner cámaras dentro del liceo y que fue una noticia bien bullada en la televisión, no sé si uds la escucharon, pero se iba a poner cámaras de televisión porque resulta que los chicos iban con cuchillos y armas blancas, entonces era para seguridad, y ahí la población se manifestó en contra de... de las cámaras de seguridad, o sea no estuvo a favor. Por lo tanto creo que con estas otras cámaras tampoco debería ser la misma racionalidad, claro”.</i></p> <p><i>“Sentimos eso. O sea que en realidad te instalan estas cámaras porque resulta que esos son los lugares en donde la gente aun resiste a, ese... eh... como el discurso que tienen ellos. Ante las injusticias y que también las están percibiendo todos los días demasiado, entonces es un modo de intervención dentro de todo</i></p> <p><i>No en realidad las practicas que yo he observado, que pueden haber otras, pero las que yo he observado es que, los momentos de... no se po, cuando hay movilizaciones e... a nivel nacional, así como fechas históricas donde en la población hay cortes de luz, e... que también históricos la barricadas, o sea en este momento un sector, porque es el sector que sale, e... lo primero que hace apiedrar las cámaras</i></p> <p><i>“yo creo que es forma de liberarse, o sea la forma del conocimiento, del saber, el, el, el saber que está sucediendo, el discutir también, yo creo que, que no es algo muerto, que hay un papel y que tú ves que la gente se agrupa y lo está leyendo, no es algo muerto, o sea se transforma en algo vivo.”</i></p>

3.- Análisis:

ANÁLISIS ENTREVISTA SUJETO 4 Sandra.

CATEGORÍA I: Cotidianidad y vigilancia

PÁRRAFOS TEXTUALES EXTRAÍDOS DE LA ENTREVISTA

"No, no ha cambiado, no, eso no cambia, de hecho bueno, yo vivo acá de que era chica y resulta de que... uno decía los volao`s de la esquina, jaja, que son los amigos después, __no sé qué, uno igual va a la plaza, no sé po` y se fuma un cohete en la plaza. Entonces no, no cambia eso, ese grupo, eh, además es como un grupo etario, y como que pasa por cierta edad, y como que tenis que fumar un pito y no sé y probar otras droga"

"yo creo que igual a las personas que deben vivir más cerca de donde se instala un tipo de medio de... pa` filmar, eh, si lo impacta (...) si es que tiene beneficio ... si los tiene pero para un sector y un sector que es el sector que domina el país que quiere concretizar ciertas políticas, eh, que las tiene muy claras, entonces ellos si son altamente beneficiados"

b. Desconfianza e imposición de las cámaras

"Me siento más insegura porque resulta que camino por las calles y antes veíamos a las... uno observa a las personas que te están, o pudieras observar a las personas que te están mirando, pero ahora tú no sabes quienes están detrás de ese ojo tecnológico, eh, puedes intuir ciertas cosas, pero no sabes hasta qué grado podrían utilizar este medio como"

"cuando yo no puedo identificar con este tipo de camaritas y todo al que me está robando, al que no sé qué quiere hacer del otro lado claro que me produce inseguridad, me produce más inseguridad eso"

"la gente que yo conozco, y es harta la gente que yo conozco nunca se le preguntó, entonces si se hace una votación y para que sea democrática y realmente tome, eh, la mayoría se tendría que entrevistar a toda la población, eh, si es que se pone una cámara no sé po en la población"

c. la vigilancia como dispositivo de control y apropiación del espacio.

"si hay barricadas como siempre las hay para el 11 de septiembre, eh... no tienen que estar con los pacos que siempre están del otro lado de la barrica, sino que están insertos dentro"

de la población hay un ojo como que te está mirando, entonces obviamente que pa` ellos es beneficioso eso”

“es muy distinta la realidad pero te alinean a su forma de ver el mundo, a su forma de pensamiento, a su forma de organización, entonces tienen a toda la gente en catastro eeee saben dónde te vas a mover, y obviamente mucho más fácil dirigir un tablero que yo sé dónde se van a mover las piezas, pero cuando no se, es ahí cuando se produce el problema y por eso instalaron las cámaras como pa` tener clarito cual es el tablero y quienes son las piezas que están . Depende del territorio y el movimiento que hay.”

PÁRRAFOS INTERPRETATIVOS

En relación a la categoría I, el informante ha entregado los siguientes elementos de interés para el análisis:

d. Impactos no asociados sólo a la disminución delictual:

Según lo expuesto por el entrevistado, se puede apreciar que los impactos derivados de la instalación de cámaras de vigilancia en el sector, han influido en elementos triviales de la vida cotidiana de los pobladores. Así, situaciones que escapan al objetivo por el cual fueron instaladas las cámaras, y que tienen que ver con elementos de privados de los sujetos observados, se ven amenazados por parte de elementos no contemplados al momento de instalar y administrar la información derivada de las cámaras de vigilancia. Según nuestra informante, deberían ser los sectores que están sujetos a la vigilancia ininterrumpida, es decir quienes están a una distancia mínima de la cámara, los que tuviesen los impactos mayores en temas de intimidad, por la misma condición. Se plantea un aparente dualismo entre quienes instalan e imponen estas medidas y los agentes y actores que conviven en la población, esgrimiendo que los beneficios no son mutuos sino solamente para el sector que vigila.

“No, no ha cambiado, no, eso no cambia, de hecho bueno, yo vivo acá de que era chica y resulta de que... uno decía los volao`s de la esquina, jaja, que son los amigos después, _no sé qué, uno igual va a la plaza, no sé po` y se fuma un cohete en la plaza”

e. Desconfianza e imposición de las cámaras.

Frente al funcionamiento de las cámaras, la informante declara desconfianza e inseguridad en cuanto al uso que se hace del material de grabación y la imposibilidad de verificar a quien lo observa²⁸⁷. Este último punto, presentaría mayor inseguridad en el entrevistado, pues si en principio la cámara se presenta como un elemento externo e impuesto de parte de las políticas gubernamentales, al instalarse dentro de un espacio común, donde la vida misma acaece, esto se transforma en un elemento reticente para el informante.

²⁸⁷ Principio del Panóptico analizado por Foucault.

“Me siento más insegura porque resulta que camino por las calles y antes veíamos a las... uno observa a las personas que te están, o pudieras observar a las personas que te están mirando, pero ahora tú no sabes quienes están detrás de ese ojo tecnológico

C. La vigilancia y el control

Para el entrevistado, las cámaras de vigilancia permiten al Estado el ingreso en el espacio a controlar sin la necesaria presencia física de la institución, produciendo con ello una economía física y simbólica que permite canalizar los movimientos, las transacciones y los flujos que suceden en el territorio. Además visto desde él, las cámaras serían elementos de control social que van desarticulando más a quienes trabajan en organizaciones sociales, que a los traficantes. Así, el informante declara que este tipo de elementos coartaría su capacidad de acción no sólo en cuanto a actividades en la población, sino que en su cotidianidad, al estar bajo la mirada vigilante, el sujeto siente que debe cumplir con los parámetros comportamentales, ser correcto, estándar, pues lo que se buscaría es un sujeto “alineado” a la forma de ver el mundo que, en palabras de ella, ellos quieren. La instalación de las cámaras, estaría ligada, además, a generar acumulación de saber respecto del funcionamiento de la población, en un especie de movimiento geopolítico del cuerpo que busca intervenir y retener el tipo de prácticas que en el interior se dan. Así el informante declara:

“no tienen que estar con los pacos que siempre están del otro lado de la barricá, sino que están insertos dentro de la población hay un ojo como que te está mirando...es muy distinta la realidad pero te alinean a su forma de ver el mundo, a su forma de pensamiento, a su forma de organización, entonces tienen a toda la gente en catastro eeee saben dónde te vas a mover, y obviamente mucho más fácil dirigir un tablero que yo sé dónde se van a mover las piezas”

CATEGORÌA II: Seguridad y criminalidad

PÀRRAFOS TEXTUALES EXTRAÏDOS DE LA ENTREVISTA

“Entonces si tú me preguntases que es para mí la seguridad, yo te diría que para mí es inseguro el hecho que alguien me esté observando que yo no conozco esa mano siniestra, por decirlo así, porque más menos la intuyo por el tipo de institución que tenemos en el país, pero yo específicamente no conozco quien está al otro lado de la cámara”

“Pero, pero la inseguridad y, y, yo creo que, lo delictual yo creo viene de otros lados, eh, y se reproduce obviamente en la población, en el seno de la población, porque lo delictual se reproduce a nivel de sistema, eh , Estatal, a nivel de sistema gubernamental, por lo tanto eh... no podríamos esperar otra cosa en una población que sería como el subconjunto de lo, de lo macro”

“pienso que tampoco el tipo estatismo anterior lo pudiese abordar , porque resulta que tienen manchado los papeles, entonces la verdad que no les creería o sea... si me hablas de mí , así de mi perspectiva , muy personal, yo no les creo, no les creo, debiese ser un tipo de estado distinto , donde e..., la gente la verdad que discuta, en torno a su problemática porque los pobladores son los que conocen su realidad, su historia las cosas que le aquejan y porque les aquejan, y porque le aproblemán”

“Si es desde el Estado, yo creo que no, que no lo pueden hacer, hasta este entonces, ahora si es desde la población, absolutamente o sea, absolutamente, sí que se puede hacer, e... y obviamente tenemos que partir definiendo que es la seguridad ”

PÀRRAFOS INTERPRETATIVOS

En relación a la categoría II, el informante ha entregado los siguientes elementos de interés para el análisis

- a. Inseguridad frente a la vigilancia:** Ajuicio de la entrevista la seguridad debe ser aplicada no sólo por los organismos competentes en la materia, sino que también por los propios pobladores que son intervenidos. Así la necesidad de la participación dentro de las intervenciones producidas por la institucionalidad surge como elemento principal a la hora de hablar de una seguridad integral del individuo y de la población
- b. Falta de participación y una visión integral de la seguridad:** Se deslegitima al Estado en cuanto a cómo ha trabajado el tema dentro de las poblaciones marginales, poniendo énfasis en una suerte de falta de voluntad política de parte de este, en lo

que respecta a soluciones concretas y efectivas para solucionar el problema. Así la entrevistada declara que no hay una definición clara de lo que es el concepto de seguridad, así como tampoco de las implicancias de ello en las intervenciones que se llevan a cabo

CATEGORÍA III: RESISTENCIAS

PÁRRAFOS TEXTUALES EXTRAÏDOS DE LA ENTREVISTA

“Sentimos eso. O sea que en realidad te instalan estas cámaras porque resulta que esos son los lugares en donde la gente aun resiste a, ese... eh... como el discurso que tienen ellos. Ante las injusticias y que también las están percibiendo todos los días demasiado, entonces es un modo de intervención dentro de todo

“No en realidad las practicas que yo he observado, que pueden haber otras, pero las que yo he observado es que, los momentos de... no se po, cuando hay movilizaciones e... a nivel nacional, así como fechas históricas donde en la población hay cortes de luz, e... que también históricos la barricadas, o sea en este momento un sector, porque es el sector que sale, e... lo primero que hace apiedrar las cámaras”

“entonces, en el fondo por eso se mandan cámaras a estos lugares porque, en el fondo son, eh... nido, o el sustrato o, o... como quieras ponerle en donde se están produciendo las contradicciones po... entonces acá nosotros todos los días vivimos extremadamente las contradicciones de un sistema... y por lo tanto, lo más normal que suceda o lo más natural que pueda suceder es que te opongas, es que, si te están pisando tu trates de quitar la bota que te está pisando”

Análisis de la categoría III: Resistencia:

- a. Durante los distintos pasajes expuestos en la entrevista, se puede apreciar una constante deslegitimación hacia las políticas e intervenciones aplicadas por el Estado hacia la población. Se aprecia además una conceptualización de parte de la entrevistada, hacia el Estado como un agente externo, un otro no legítimo producto de su carácter histórico y su forma de acceder y maniobrar lo que es la vida en sociedad.**
- b. Por otra parte, las practicas identificadas, se caracterizan principalmente por aplicarse en contextos que irrumpen la vida cotidiana. Así, disparos, piedras y diversos elementos son lanzados de manera espontánea contra la figura de la vigilancia pública en el territorio, y que además a juicio de la entrevistada, sería en dicho contexto, la imagen de la institucionalidad repelida de los pobladores”**

Información obtenida de sujeto V. Mauricio

1.- Transcripción:

En relación a lo que es tu diario vivir, en tanto residente del sector ¿se ha visto transformado, o de alguna manera has notado algún cambio relacionado con la existencia de las cámaras acá?

Mira, si lo miramos desde la perspectiva de la seguridad, no ha desarrollado grandes cambios. Si lo vemos desde... desde el punto de vista... por ejemplo desde el tráfico, microtráfico, violencia entre pandillas... a continuado igual, incluso si empezamos a observar datos más duros, incluso... se ha incrementado. Ahí tenemos la violencia en las escuelas, que justamente en Huechuraba ha sido... dos veces, ha sido punta del iceberg, producto de justamente la violencia en los jóvenes, en el microtráfico, y tráfico también, robo... entonces no es un tema que haya generado grandes cambios. En lo que si ha generado grandes cambios ha sido un poco en la... en el desarrollo de la participación en las calles las organizaciones... ahí han habido como cambios...

¿Pero cambios en qué sentido?

Que ya, por ejemplo, las organizaciones sociales no salen a la calle, cuesta que ahora salgan a la calle, y producto de que ha existido cierta persecución producto de que organizaciones sociales, políticas... saliendo a la calle existe como cierta persecución después.

¿Y hay algún caso específico que tu me pudieras contar en que se haya visto lo que me estas contando?

Hace unos años atrás, estaban trabajando unos comités de allegados de acá y... que justamente estaban saliendo a la calle permanentemente, llamando la atención y los dirigentes y mucha gente que participó en esa experiencia tuvo persecución... tuvo persecución en las casas, en la calle, me entendí? Y era propio también por ser dirigente, por ser vocero, cachai, pero ahí hay... ahí te resulta la cuestión de que cual es el objetivo en definitiva de las cámaras... de generar un control social hacia la participación o a ser una... o a desarrollar lo que ellos tanto vociferan que es la seguridad propiamente tal de las personas, que en definitiva, la cámara debiera ser cuidar a la persona "comillas" de bien, a la persona honesta, cachai? entonces ahí hay como, ahí hay un tema.

¿Y, producto de la persecución que me nombras, hay alguna consecuencia directa que alguna de estas personas debió haber afrontado?

Claro, que de repente llegaban los pacos a la casa, cachai? como ese tipo de cosas.

¿Y con pretexto de qué?

No, llegaban a preguntar por tal persona no más po', así como amedrentando, cachai? como en esa situación, pero más allá no fue, excepto después ya cuando fue la toma en sí, ahí fue como más cruda la cosa porque ya ahí te llegó todo el peso de toda la maquina que tiene ellos pa'...

¿Y como actuaron, carabineros digo?

Bueno, llevando presos a dirigentes, poniéndolos en todo lo que es el protocolo cachai? judicial. Y esi po'. Bueno, después de haber tenido un tiempo... una semana, haber tenido a los dirigentes presos, los soltaron po', cachai?

¿Ya, pero estuvieron presos porqué, porque estaban...?

Porque partió una investigación...

Perfecto.

Cachai? parte una investigación, entonces los... eh... todo el protocolo, cachai? de la fiscalía, cachai? un defensor, el fiscal acusándolos de usurpación, cachai? de terreno, pero después no queda en nada, cachai? pero... esas han sido como las experiencias. Pero en general, en general en general, así como te contaba en un principio, como grandes cambios así... o sea, aquí, las pistolas, cachai? en cuanto a los grupos, a las pandillas de los cabros más jóvenes, o sea.

¿Y tú, a nivel personal, como cualquier otro residente del lugar, te senti' más seguro con este tipo de políticas que se instalan?

O sea, yo te digo, yo soy nacido y criado aquí en La Pincoya, cachai? así como el Toño, no sé si el Tonó te explico un poco... eh... o sea la sensación, la sensación así de seguridad, nada así, al contrario o sea yo te digo, yo que tengo hijos, de repente yo quiero ir a una plaza, o sea, no puedo ir a una plaza y habiendo una cámara, cachai? también en la plaza, o sea tu cachai que, pandillas de locos que se están agarrando a tiros, o sea... o sea que amedrente entre comillas, a los pendejos porque hay una cámara, pero nada así, no genera... no genera de cierta manera el objetivo que ellos están buscando, cachai? entonces, claro, pa' nosotros que hemos

trabajado históricamente en el territorio, desde el ámbito social, no... somos críticos de esa cuestión, cachai? que llamaban la seguridad en la población, en las personas... eh... pa' ná'.

¿Que me podrías tu decir de, por ejemplo, me dices tú que vas a la plaza y están los locos ahí, con las pistolas, etc. Que me podrías decir de cómo era antes de la existencia de las cámaras?

Es que ya ahí hay como otra experiencia, cachai? como histórica en relación a La Pincoya. Antiguamente acá había mucho lo que era la organización y la participación en las organizaciones sociales, de lo que fuesen, ya sean políticas, ya sean culturales, ya sean social, políticas, cachai? de toda índole. Entonces, había cierta organización en la cual estaban los espacios dados pa' eso, ya sea que te los brindaba... te los brindaba ya sea desde las organizaciones autónomas, o de lo incipiente que pudiera ser en el municipio, te estoy hablando desde el año '90 en adelante; desde lo que hacía el municipio, desde... eh... desde lo que hacía el municipio, como te contaba...

(silencio, error de la grabación)...

...si lo ves, en otras poblaciones pasa exactamente lo mismo, o sea, la lógica de la política, entre comillas, de la derecha, cierto, que ha sido generar estas plazas linda, cachai? con juegos... con estos juegos Mc Donald, pero no va nadie a la plaza po', que paradójico, cachai? es contradictorio. Entonces, claro, todo el temor que generan todos estos locos también, abordando el tema de la seguridad, cachai? que generan en la gente, "que no, que tienen que estar en sus casas, que tienen que enrejarse en sus casas", y después te viene con otro discurso conciliador, diciendo "no, que hay que tomarse los espacios", y cuando te tomái los espacios llegan los pacos y te echan po', cachai? es como contradictorio igual, entonces, ahí hay, yo creo, hoy día, en los municipios de derecha, justamente han hecho la pega de desarticular lo incipiente que pueda haber, no solamente en las organizaciones, si no que en las familias, en la toma de espacios, cachai? que es un derecho. Pero como han generado también lo contrario, de no participar, de no hacer, de no llegar, eh... porque generan inseguridad igual po', cachai? en vez de generar todo lo contrario en la seguridad en las personas, de que podi estar en una plaza tranquilo, de que tu podi participar tranquilamente de un espacio, ya sea social cultural, etcétera etcétera etcétera, te genera todo lo contrario.

¿Entonces, si los tipos no esconden las pistolas, y lo que se supone se persigue no ha sucedido, hay entonces algún otro tipo de resultado con las cámaras, o en realidad todo sigue igual no mas?

Yo creo que el cambio... espérame un poco...

Si.

...es que si lo vemos desde la perspectiva de si ha sucedido algún cambio al respecto, eh... yo soy crítico de eso, cachai? o sea, cambios en relación a lo que existía antes de las cámaras, porque antes existían ciertas organizaciones que solucionaban de alguna manera el problema, el problema general, no estoy hablando en lo específico, en lo general. Hoy día se ha terminado con las organizaciones, cachai? con la organización, ya sea incipiente que pueda haber para solucionar un problema, porque se ha instalado también esa cultura como, como de cultura bancaria, cachai? como que está el municipio y el municipio esta para solucionar problemas, cachai? tu vai al municipio y te encontraí con un aparato burocrático que, que no solamente en los municipios, sino que a nivel de Estado, cachai? como de gobierno, y ahí te entra la contradicción, como que a per se las cámaras fuesen a solucionar el problema puntual, cachai? y que no lo ha solucionado.

¿Y cual es el sentido que tu ves que tienen este tipo de intervenciones que se hacen desde los organismos estatales?

Yo quisiera pensar mal, cachai? quisiera pensar mal en el sentido que la política en general, ya sea que ha traído La Concertación y La Derecha, ha sido más bien de que en vez de generar el desarrollo y participación en la gente, ha hecho todo lo contrario y desarrolla también mucho más temor, y auspiciado también por los medios de comunicación, o sea, también hay que decirlo, cachai? ahora, eso también es producto por el cierre de los espacios po', aquí, por la experiencia más cercana, aquí por ejemplo, no se cuenta con espacios como un centro de desarrollo pa' la juventud, cachai? y lo que hay es basado solamente, es hecho desde el municipio, desde una política ya, ya pasada por un colador, porque si no, no te toman en cuenta... eh... participación de organizaciones con el municipio son muy escasas... eh... y todo lo que hay acá dentro las organizaciones, atomizadas en si mismas, tratando de como resolver un problema, cahcai? Desde una isla, que es la propia organización, eh... ah sido un problema, y no solamente el problema ah sido acá, sino que también la experiencia que tenemos nosotros como organización, hemos visto en otros territorios, ha pasado exactamente lo mismo, cachai? entonces genera esa cuestión de decir, "cuál sería el objetivo tal de esta intervención de esta intervención, me entendi? De colocar las cámaras, de la llamada seguridad pública, cachai? como tal ¿Qué es lo que también ha generado? cachai? que es lo que genera también en las personas? O sea, por lo menos a mi, la verdad que yo ando, mi trabajo, por lo general yo tengo que andar en la calle, cachai? y yo también ando observando esa cuestión de las cámaras, me entendi? Y cacho, evidencio que hay, que sé yo, un grupo de jóvenes que, incluso están haciendo una cosa, cachai? que tu la estay haciendo ahí mismo, me entendi? Y que la cámara, en definitiva, tu mirai la cámara, contai los minutos en cuanto debiera llegar el plan cuadrante, y no llega po', cachai o no? que es lo más paradójico. Incluso una vecina en una oportunidad, como ejemplo, me acordé recién, que una vecina dice "sabe que, están peleando en la calle, se están agarrando a tiros, y uno se quiere meter a mi casa", llamando... estaba hablando con el plan cuadrante, y le dicen "señora, hay algún muerto?", "no, todavía no hay ningún muerto, pero se están agarrando a tiros, y son cabros jóvenes", y le dicen "señora, sabe que en este momento estamos un poco ocupados porque estamos en otro espacio". Seguía el tiroteo, la señora vuelve a llamar a los cinco minutos después y le dice "caballero, sabe que, todavía siguen acá, y el chico que se quería meter a la casa,

efectivamente cayó en la casa, y ahora esta muerto, pueden venir por favor?”, se demoraron tres minutos en llegar, cachai o no? Y era mentira lo que había contado la señora, sino pa’ que vinieran los pacos, porque de alguna manera a los pacos no les interesa intervenir en situación de, digámoslo... o sea, a cualquiera le podría asustar un tiro, un tiro podís matar a cualquiera, que es propio, pero ellos están pa’ eso, cachai? de alguna manera la gente trata de confiar su seguridad, porque en definitiva, pa’ decirlo de manera muy simple y sucinta, decir “bueno, yo también trabajo, pago mis impuestos, y de ese impuesto le están pagando a ese paco, pa’ que por último venga a generar mi seguridad, mi tranquilidad en el barrio, cachai? y cosa que ella también no lo ve, entonces les dice, cachai? les inventa todo este cuento, y claro, efectivamente se demoraron tres minutos en llegar, cachai o no?

¿Y que pasa ahí por ejemplo? Está el supuesto de que las cámaras son para brindar seguridad a la población, etcétera. Y cuando en la práctica se ve que pasan cuestiones como las que tu me cuentas ¿qué se te viene a la cabeza como respuesta, para poder explicar porque pasan estas situaciones?

Bueno, lo voy a tratar de decir desde el análisis, voy a tratar de abstraerme un poco, eh... es como... es la respuesta que da la población, cierto? cuando hacen estas encuestas, estas ultimas encuestas que se han dado, y la desaprobación que tiene, no solamente el gobierno, sino que ciertas instituciones, cachai? que en definitiva son las que debieran brindar la seguridad po’, porque esas son las que están desarrollando la política, eso te esta diciendo que la política que están desarrollando es mala po’, cachai? es mala, y a mi lo que me asusta un poco, es que la población, en cuanto a este tipo de encuestas, esta votando, o esta apostando no por una organización, no esta apostando por una gobierno, no esta apostando por una institución, sino que esta apostando por individuos, que es peligroso, cachai? es peligroso eso.

Ya, pero no obstante, igual se lleva a cabo, igual se actúa de esa manera ¿cómo explicas tu eso? Si igual sigue pasando, igual se considera como normal, o paradójico en último caso.

Claro, que es contradictorio, y ahí teni la situación, o mejor dicho en lo puntual, que si fuese, cachai? la participación de los vecinos, me entendi? en las instancias de debieran ser de participación, por ejemplo en los consejos municipales, donde se hicieran ciertos diagnósticos, cachai? que el municipio, como tal hiciera ciertos diagnósticos para poder enfrentar un problema, cachai? hacer... no sé, yo que trabajo en eso, o sea, yo pa’ evidenciar un problema, yo tengo que hacer un cierto diagnóstico pa’ evidenciar el problema, o la multiplicidad de problemas que pueden haber de un mismo problema, cachai? y eso, en el caso, acá en Huechuraba jamás se hicieron, me entendi? Jamás se hicieron diagnósticos de los posibles focos, cachai? donde hay conflictos. Si tu me preguntas a mi donde fueron los espacios, los primeros espacios que se intervinieron con cámaras fue Recoleta. Y la respuesta es, cachai? la respuesta que debiéramos darle nosotros, Recoleta es el espacio neurálgico de... histórico de las organizaciones sociales para demandar sus, o sea, pa’ tirar sus demandas a la calle, cachai? entonces, claro, si teni Recoleta, cuando teni... teni el... la... como se llama? Esta población que esta allá al final, que se llama El Rodeo, o sea, ahí hay un tema con narcotráfico, cachai? o sea,

heavy. Teni acá al final, que también está en lo mismo, pregunto yo, cachai? pusieron cámaras, efectivamente pusieron cámaras, pero al tiempo después se pusieron esas cámaras. Yo del tiempo que llevo acá, o sea, los traficantes que han estado ahí de toda su vida, cachai? de toda su vida, si los locos han tenido algún tema, o sea, efectivamente le han venido a reventar la casa, o sea han venido los ratis cachai?, pero cachai? a la semana después están en la casa, cachai o no? Otro dato. Justo en la esquina, en Recoleta con El Pincoy, cachai? existe una carnicería, el dueño de la carnicería, cachai? los negocios que tiene ahí, son negocios que donde el tipo monta pa' limpiar la plata que tiene de lo que vende, cachai? Y todos saben que el loco es traficante, y todos saben que el loco tiene una historia con el tema del narcotráfico. Claro, el loco tiene un nivel... un nivel de... como te dijera, un nivel de estampa, cachai? propio de los traficantes, me entendí? Lujos, que sé yo...

Ya, y volviendo un poco al tema... la respuesta más directa que pudieras darme tú, si te pregunto cómo es posible que suceda que a los carabineros hay que mentirles con el asesinato de alguien para que lleguen al lugar, siendo que justamente el argumento con que ellos enarbolan todas las intervenciones, y se hacen presentes, es el de la seguridad, el orden, etc? Cómo me lo explicarías tú en los términos más simples posibles?

Yo creo que ahí también hay como un... yo creo que también debe existir, cachai? en ese paco, cachai? la inseguridad también de que al loco también... o sea, nadie quiere morir, cachai? yo creo que es propio también del factor humano que propicia en situaciones de crisis y riesgo po' hueon, cachai? o sea, yo creo que el paco cuando va a situaciones como esta hueon, puta, un grupo de cabros hueon, que se esta agarrando a tiros y que el común denominador, que a pasado en muchos espacios, que el dicho de los pacos "bueno, nosotros vamos a ir cuando estos hueones terminen por matarse, y ahí vamos a ir a ver el cuerpo, vamos a llamar al fiscal pa' levantar el cuerpo, y se acabo", cachai? y uno lo ha escuchado po' o sea...

¿Y dónde queda el defender a la población, dónde queda ese discurso en situaciones como esa?

Por eso po', queda el discurso solamente en el discurso, o sea me entendí o no? Aquí teni' que cachar también que esta población ha sido históricamente como una población conflictiva, una población, entre comillas, seudo revolucionaria, y todos los adjetivos que queraí colocarle a la población, pero lo que si pasa o el trabajo que puede hacer carabineros acá... mira, teni que pensar de que aquí en la comuna, hay doce pacos, pa' la comuna, son doce, cachai? teni una alta tasa de vulnerabilidad social, teni una alta tasa de tráfico y microtráfico, de robo, cachai? entonces, también puede pasar que los pacos estén diciendo "bueno, yo también me tengo que cuidar", cachai? como ser humano...

Ya, pero por ejemplo ¿qué pasa ahí con el hecho de que se supone que la comisaría que tienen ustedes acá es una de las mejores dotadas del país, si es que no la más, supongo que eso guarda relación con el contingente también...?

Te recuerdas... no se si te recuerdas cuando estaban parando esa comisaría... vamos a hacer un poco de memoria... en esa comisaría supuestamente se iba a dotar con... creo que algo de 100 carabineros, era más menos... estoy tratando de hacer memoria, algo así... y que iban a patrullar toda la comuna, porque? Porque era necesario por el tema de, una, por la ciudad empresarial, otra, por la villas, cachai? de alcurnia que hay acá, y pa'... supuestamente pa' proteger a la población de La Pincoya, que se supone que es la población más vulnerable, cachai? por decirlo de alguna manera. Eh... nunca fue así po', o sea, ya llevamos, cachai? mucho rato y en ese, me acuerdo que en ese año, sale esta ley, te acuerdas que las bombas molotov y toda la cuestión, iba a ser... iba a ser sancionado como arma de guerra...

De hecho, cuando fue, fue por la protesta en el Arcis...

Exactamente...y te digo acá, esa misma fecha, que fue un once de septiembre, te digo, fue el festín de las bombas molotov, y los pacos caga'os de susto, cachai? muy caga'os de susto, aparte porque en esa oportunidad también salieron los narcotraficantes, cachai? a probar el poder de fuego po' hueon, que tiene los locos, o sea, Recoleta en un momento se convirtió hueon... fue como un western pincoyano po' hueon, cachai? porque los pacos por un lado disparaban, y por otro lado también disparaban los traficantes, y las organizaciones sociales que de alguna manera estaban tratando de hacer como un recordatorio, o llamando la atención por las demandas que querían hacer, te digo, quedaron ahí entre medio, cachai? y la sensación de inseguridad que crea todo esto, y... por ejemplo si lo llevamos a lo que es las cámaras, que es de lo que estamos hablando en un principio, tu creis que esos locos, estando las cámaras ahí mismo, tu creis que fueron a buscar a uno de estos locos? Cachai o no? Me entendi? Pero si existe cierta persecución, si también, a los participantes de organizaciones sociales, que están llevando demandas a la calle, cachai? que están generando movilidad social... la pregunta, bueno, cual es el objetivo de las cámaras? Cachai o no?

¿Y cual crees tu que es ese objetivo?

Control social... es un instrumento de control social no mas po', cachai?

¿Pero no control delictual?

O sea, sabiendo también que el fenómeno del delito... el delito va a existir siempre, esa cuestión, si nos vamos a los albores de la historia, cachai? el delito siempre ha existido...

No, pero tratando de plantear...

Pero si, desde lo puntual, lo que es acá en el territorio, o sea... pregunto yo... pregunto yo, que esta población históricamente fue una población participativa, cachai? una población en donde el vecino participaba, en lo que fuera, ya sea de un centro cultural, de un conjunto

folclórico, desde... desde un club deportivo... dato. En las Siete Canchas hubo un espacio, que es un espacio de lujo, cachai? porque tiene cancha de pasto y toda la cuestión, y la participación de clubes deportivos es mínima...

Hablando un poco de otro tema, tomando en consideración, claro, toda la situación que me has contado ¿hay algún tipo de reacción de parte de la población, organizada o no, frente al estado de las cosas, por decirlo de un manera? ¿Existe algún tipo de respuesta en términos de información, o en términos de generar alternativas frente al tema de la delincuencia, que no sean las respuestas de control, o de tipo punitivas que se implantan desde la institucionalidad formal?

Mira, por lo menos lo que... lo que se... desde las organizaciones incipientes que pueden haber, que... que lo más terrible de todo, que también esas mismas organizaciones han tomado de cierta manera, el discurso que tiene los gobiernos de turno, cachai? o de los medios de comunicación, de estigmatizar a ese cabro cachai? que es visto de alguna manera, que participa desde los grupos, cachai? de jóvenes, ya sea, por ejemplo, de los flaites, me entendi? lo estigmatiza... que a mi me parece grave, a mi me parece sumamente grave, porque en definitiva termina por perjudicar todo el rato y de desarrollar su inseguridad con alguien que, en definitiva, en un poblador, cachai? es tu vecino, es tu... puede ser hasta tu compañero, cachai? entonces yo creo que por ahí hay un tema... y el otro, es que las organizaciones sociales, que están tratando de desarrollar ciertas iniciativas de educación, de participación, de... desde la cultura, cachai? desde los clubes deportivos, se han hecho como super herméticos, cachai? cuando antes, los clubes deportivos mientras más grandes eran... “puta, tenemos...”, los viejos decían, yo me acuerdo, yo participé en un club deportivo, decían: “puta, que gûeno que tenemos harta gente hueon, que partipan...”, cachai? pero ya no pasa eso po’, o sea, es super acotado, me entendi? O sea, el amigo de, el vecino de, y era... como super sectario y atomizado...

O sea, yo podría inferir de lo que tu me dices, que no hay una intervención en los espacios comunes, no hay un darse a conocer pa’ afuera, no hay un plantear salir, alternativas, conversaciones, que sé yo... plantear el tema en el fondo...

No... es muy escaso, muy escaso y cerrado, es como lo que estamos haciendo nosotros ahora, cachai? una cuestión super privada... Dato. En una oportunidad, cuando yo trabajaba en una institución acá mismo en La Pincoya, hubo un... un cómo se llama?... hubo una intervención acá que hicimos nosotros, cachai? en un espacio en donde estaba, estuvo históricamente botado. Era un terreno donde había un micro basural, cachai? pura tierra, había uno que otro árbol por ahí... y nosotros dijimos “nos vamos a tomar este espacio culturalmente, con los niños, y vamos a tratar de desarrollar algo ahí con los vecinos, con la participación, etcétera etcétera...” y ojo, que ahí trabajamos un espacio donde históricamente el traficante ahí se agarraba a tiros, cachai? donde... donde históricamente ellos han tenido el poder sobre ese espacio, cachai? o sea, nosotros fuimos con todo el... con toda la... como te dijera? ...entre comillas, el miedo y la valentía de decir “puta ya loco, vamos, y vamos porque este espacio,

hay que tratar de hacer algo ahí”, y nosotros trabajamos con los cabros chicos, con los hijos de los traficantes, cachai? y mira que paradójico, había una cámara en la esquina, cachai? pasaron tres semanas, o un mes mas menos, que nosotros estábamos yendo, cachai? a hacer la intervención los fines de semana, porque esto era todo el día sábado, fíjate que llegó la municipalidad e hizo una plaza, y colocó juegos... estos juegos... como se llaman?... los juegos Mc Donald, y le puso pastito, puso uno que otro árbol, cachai? entonces, la pregunta es, bueno, cuál es la... si ese espacio estuvo tanto tiempo botado, cachai? porque cuando llegamos nosotros, llegaron a colocarlo? Ahora, no quiero ser el... no quiero ser como el abogado del diablo pensando que ellos dijeron “no, es que eso nosotros lo teníamos planificado hace mucho tiempo hacerlo”, que ese es el discurso que muchos tienen, cachai? o sea, yo te digo, de que vivo acá, la Carolina Plaza, que es la alcaldesa que está ahora acá, de Huechuraba, y que es de derecha, o sea la loca se ha dedicado a hacer plazas y a colocar pasto en la comuna, cachai? y palmeras... y te dai cuenta de que “porque ese espacio no po’”, claro, y ahí te viene la pregunta, y pa’ ser drástico en la crítica, decir: “claro, efectivamente porque la loca vio que la institución estaba trabajando ahí, cachai?, y dijo, puta, este espacio, hay que hacer algo porque o si no a mi me viene la de vuelta, de decir que la población va a criticar, que en definitiva, claro, me dedico a hacer, o a colocar pasto en los espacios que se vean y no en los que no se ven po’, cachai? entonces, claro, efectivamente, construye esta plaza, pone los juegos... y nosotros continuamos con el trabajo igual ah, continuamos con los cabros chicos, estuvimos como una año ahí trabajando. Y lo bueno si que, por lo menos llamamos la atención que por lo menos la loca tenía que colocarse las pilas también ahí.

¿Y siendo un poco más privado, como tu me decías, el trabajo de los grupos o núcleos que quedan ahí moviéndose, cuál es la incidencia que se podría decir que tiene el trabajo de esos grupos?

Como te comentaba, hay... mira, acá está funcionando una red socio- cultural, cachai? que es donde participan instituciones, ONG’s, algunas escuelas, cachai? que son particulares... bueno en realidad una, que es una escuela de lenguaje, eh... y te digo que ahí se están haciendo ciertas cosas pa’ la comunidad, en donde igual la participación es escasa, cahcai? No es una participación así como que la gente va, y participa mucho. De hecho, la gente que va, son dirigentes, son participantes de organizaciones que trabajan, directa o indirectamente con estas organizaciones, en donde, son los que están yendo, cachai? no es así como... y eso que la invitación es abierta.

Por ejemplo, hay otro espacio, que es donde van organizaciones más... y cachai que estas organizaciones, que lo que están haciendo, están llamando la atención en las calles, tomándose los espacios, o mejor dicho, adornando los espacios de información, cachai? por ejemplo, ya sea, de colocar un informativo, cada cierto tiempo, diciendo noticias, cachai? que debieran ser importantes para la comunidad, cachai? ya sea a nivel nacional, como local, eso es lo que han estado haciendo estas organizaciones, tomándose lo espacios en las calles, me entendi? Ya sea con bibliotecas, con alguna actividad, entre comillas masiva...

¿Y la población, en general, tiene una abertura, una buena acogida frente a esas alternativas?

Ahí hay la experiencia de una biblioteca, y yo fui uno de los que participó en la creación de la biblioteca, y te digo, la recepción de la gente, no es una recepción masiva, pero si la gente que va, y va gente, va mucha gente a visitar la biblioteca, en donde se prestan libros y películas, y la gente tiene muy buena impresión de ese espacio, cachai? tienen muy buena impresión de ese espacio, eh...un espacio abierto, cachai? Donde la población si quiere participa, me entendi? Es como el dicho que se tiene en la biblioteca: "Si alguien tiene un sueño, que lo traiga, y lo ponga aquí en la plaza", me entendi? Si antes se decía: "bueno, hay que tirar las demandas a la calle", nosotros estamos proponiendo que los sueños, cachai? de crear una comunidad o un mundo distinto, bienvenido sea, que venga y lo traiga aquí a la plaza, cachai? que venga aquí, con un paño, con un toldo y... y que venga con sus lienzo y... y démosle vida a la plaza, cachai?

¿Y ha pasado eso?

Se ha sumado gente, se ha sumado gente al espacio, o sea, en determinadas fechas, en determinado... momentos... no ha sido siempre, pero los que siguen constantes ahí siempre en la biblioteca.

2.- Segmentación:

CATEGORÍA	SEGMENTO DISCURSIVO
<p>A. Impacto:</p> <p>a.1.Transformaciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>“Mira, si lo miramos desde la perspectiva de la seguridad, no ha desarrollado grandes cambios. Si lo vemos desde... desde el punto de vista... por ejemplo desde el tráfico, microtráfico, violencia entre pandillas... a continuado igual, incluso si empezamos a observar datos más duros, incluso... se ha incrementado. Ahí tenemos la violencia en las escuelas, que justamente en Huechuraba ha sido... dos veces, ha sido punta del iceberg, producto de justamente la violencia en los jóvenes, en el microtráfico, y tráfico también, robo... entonces no es un tema que haya generado grandes cambios.”</i> • <i>“En lo que si ha generado grandes cambios ha sido un poco en la... en el desarrollo de la participación en las calles las organizaciones... ahí han habido como cambios (...) “</i> • <i>“(...) si lo vemos desde la perspectiva de si ha sucedido algún cambio al respecto, eh... yo soy crítico de eso, cachai? o sea, cambios en relación a lo que existía antes de las cámaras, porque antes existían ciertas organizaciones que solucionaban de alguna manera el problema, el problema general, no estoy hablando en lo específico, en lo general. “</i> • <i>“(...) una vecina en una oportunidad, como ejemplo, me acordé recién, que una vecina dice “sabe que, están peleando en la calle, se están agarrando a tiros, y uno se quiere meter a mi casa”, llamando... estaba hablando con el plan cuadrante, y le dicen “señora, hay algún muerto?”, “no, todavía no hay ningún muerto, pero se están agarrando a tiros, y son cabros jóvenes”, y le dicen “señora, sabe que en este</i>

a.2 Desplazamientos

momento estamos un poco ocupados porque estamos en otro espacio". Seguía el tiroteo, la señora vuelve a llamar a los cinco minutos después y le dice "caballero, sabe que, todavía siguen acá, y el chico que se quería meter a la casa, efectivamente cayó en la casa, y ahora esta muerto, pueden venir por favor?", se demoraron tres minutos en llegar, cachai o no? Y era mentira lo que había contado la señora, sino pa' que vinieran los pacos , porque de alguna manera a los pacos no les interesa intervenir en situación (...)"

- *"Esta población que esta allá al final, que se llama El Rodeo, o sea, ahí hay un tema con narcotráfico, cachai? o sea, heavy. Teni acá al final, que también está en lo mismo, pregunto yo, cachai? pusieron cámaras, efectivamente pusieron cámaras, pero al tiempo después se pusieron esas cámaras. Yo del tiempo que llevo acá, o sea, los traficantes que han estado ahí de toda su vida, cachai? de toda su vida, si los locos han tenido algún tema, o sea, efectivamente le han venido a reventar la casa, o sea han venido los ratis cachai?, pero cachai? a la semana después están en la casa, cachai o no? (...)"*

-
- ***"(...) o sea que amedrente entre comillas, a los pendejos porque hay una cámara, pero nada así, no genera... no genera de cierta manera el objetivo que ellos están buscando, cachai? "***

- *"(...) la lógica de la política, entre comillas, de la derecha, cierto, que ha sido generar estas plazas lindas, cachai? con juegos... con estos juegos Mc Donald, pero no va nadie a la plaza po', que paradójico, cachai? es contradictorio. Entonces, claro, todo el temor que generan todos estos locos también, abordando el tema de la seguridad, cachai? que generan en la gente, "que no, que tienen que estar en sus casas, que tienen que enrejarse en sus casas", y después te viene con otro discurso conciliador, diciendo "no, que*

<p>a.3 Control</p>	<p><i>hay que tomarse los espacios”, y cuando te tomai los espacios llegan los pacos y te echan po’, cachai? es como contradictorio igual (...)”</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>“(...) las organizaciones sociales, que están tratando de desarrollar ciertas iniciativas de educación, de participación, de... desde la cultura, cachai? desde los clubes deportivos, se han hecho como super herméticos, cachai? cuando antes, los clubes deportivos mientras más grandes eran... “puta, tenemos...”, los viejos decían, yo me acuerdo, yo participé en un club deportivo, decían: “puta, que gûeno que tenemos harta gente hueon, que partipan...”, cachai? pero ya no pasa eso po’, o sea, es super acotado, me entendi? O sea, el amigo de, el vecino de, y era... como super sectario y atomizado.”</i> • <i>“(...) ahí trabajamos un espacio donde históricamente el traficante ahí se agarraba a tiros, cachai? donde... donde históricamente ellos han tenido el poder sobre ese espacio, cachai? o sea, nosotros fuimos con todo el... con toda la... como te dijera? ...entre comillas, el miedo y la valentía de decir “puta ya loco, vamos, y vamos porque este espacio, hay que tratar de hacer algo ahí”, y nosotros trabajamos con los cabros chicos, con los hijos de los traficantes, cachai? y mira que paradójico, había una cámara en la esquina, cachai? pasaron tres semanas, o un mes mas menos, que nosotros estábamos yendo, cachai? a hacer la intervención los fines de semana, porque esto era todo el día sábado, fijate que llegó la municipalidad e hizo una plaza, y colocó juegos... estos juegos... como se llaman?... los juegos Mc Donald, y le puso pastito, puso uno que otro árbol, cachai? entonces, la pregunta es, bueno, cuál es la... si ese espacio estuvo tanto tiempo botado, cachai? porque cuando llegamos nosotros, llegaron a colocarlo?”</i> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • <i>“(...) era propio también por ser dirigente, por ser vocero, cachai, pero ahí hay... ahí te resulta</i>
--------------------	---

	<p>la cuestión de que cual es el objetivo en definitiva de las cámaras... de generar un control social hacia la participación o a ser una... o a desarrollar lo que ellos tanto vociferan que es la seguridad propiamente tal de las personas, que en definitiva, la cámara debiera ser cuidar a la persona "comillas" de bien, a la persona honesta, cachai? entonces ahí hay como, ahí hay un tema."</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>"(...) justamente han hecho la pega de desarticular lo incipiente que pueda haber, no solamente en las organizaciones, si no que en las familias, en la toma de espacios, cachai? que es un derecho."</i> • <i>"(...) las organizaciones sociales no salen a la calle, cuesta que ahora salgan a la calle, y producto de que ha existido cierta persecución producto de que organizaciones sociales, políticas... saliendo a la calle existe como cierta persecución después."</i> • <i>"Hoy día se ha terminado con las organizaciones, cachai? con la organización, ya sea incipiente que pueda haber para solucionar un problema (...)"</i> • <i>"Si tu me preguntas a mi donde fueron los espacios, los primeros espacios que se intervinieron con cámaras fue Recoleta. Y la respuesta es, cachai? la respuesta que debiéramos darle nosotros, Recoleta es el espacio neurálgico de... histórico de las organizaciones sociales para demandar sus, o sea, pa' tirar sus demandas a la calle, cachai? (...)"</i> • <i>"(...) si lo llevamos a lo que es las cámaras, que es de lo que estamos hablando en un principio, tu creis que esos locos, estando las cámaras ahí mismo, tu creis que fueron a buscar a uno de estos locos? Cachai o no? Me entendi? Pero si existe cierta persecución, si también, a los</i>
--	---

	<p><i>participantes de organizaciones sociales, que están llevando demandas a la calle, cachai? que están generando movilidad social... la pregunta, bueno, cual es el objetivo de las cámaras? Cachai o no?"</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>"Control social... es un instrumento de control social no mas po', cachai?"</i>
<p>B. Seguridad y criminalidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>"(...) la sensación así de seguridad, nada así, al contrario o sea yo te digo, yo que tengo hijos, de repente yo quiero ir a una plaza, o sea, no puedo ir a una plaza y habiendo una cámara, cachai? también en la plaza, o sea tu cachai que, pandillas de locos que se están agarrando a tiros, o sea (...)"</i> • <i>"(...) por lo general yo tengo que andar en la calle, cachai? y yo también ando observando esa cuestión de las cámaras, me entendi? Y cacho, evidencio que hay, que sé yo, un grupo de jóvenes que, incluso están haciendo una cosa, cachai? que tu la estay haciendo ahí mismo, me entendi? Y que la cámara, en definitiva, tu mirai la cámara, contai los minutos en cuanto debiera llegar el plan cuadrante, y no llega po', cachai o no? que es lo más paradójico."</i> • <i>"(...) a cualquiera le podría asustar un tiro, un tiro podís matar a cualquiera, que es propio, pero ellos están pa' eso, cachai? de alguna manera la gente trata de confiar su seguridad, porque en definitiva, pa' decirlo de manera muy simple y sucinta, decir "bueno, yo también trabajo, pago mis impuestos, y de ese impuesto le están pagando a ese paco, pa' que por último venga a generar mi seguridad, mi tranquilidad en el barrio, cachai?"</i> • <i>"(...) cuando hacen estas encuestas, estas ultimas encuestas que se han dado, y la desaprobación que tiene, no solamente el gobierno, sino que ciertas instituciones, cachai? que en definitiva son las que debieran brindar la seguridad po', porque</i>

	<p><i>esas son las que están desarrollando la política, eso te esta diciendo que la política que están desarrollando es mala po', cachai?"</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>"(...) en ese paco, cachai? la inseguridad también de que al loco también... o sea, nadie quiere morir, cachai? yo creo que es propio también del factor humano que propicia en situaciones de crisis y riesgo po' hueon, cachai? o sea, yo creo que el paco cuando va a situaciones como esta hueon, puta, un grupo de cabros hueon, que se esta agarrando a tiros y que el común denominador, que a pasado en muchos espacios, que el dicho de los pacos "bueno, nosotros vamos a ir cuando estos hueones terminen por matarse, y ahí vamos a ir a ver el cuerpo, vamos a llamar al fiscal pa' levantar el cuerpo, y se acabo", cachai? y uno lo ha escuchado po' o sea (...)"</i> • <i>"(...) teni una alta tasa de vulnerabilidad social, teni una alta tasa de tráfico y microtráfico, de robo, cachai? entonces, también puede pasar que los pacos estén diciendo "bueno, yo también me tengo que cuidar", cachai? como ser humano (...)"</i> • <i>"(...) esa misma fecha, que fue un once de septiembre, te digo, fue el festín de las bombas molotov, y los pacos caga'os de susto, cachai? muy caga'os de susto, aparte porque en esa oportunidad también salieron los narcotraficantes, cachai? a probar el poder de fuego po' hueon, que tiene los locos, o sea, Recoleta en un momento se convirtió hueon... fue como un western pincoyano po' hueon, cachai? porque los pacos por un lado disparaban, y por otro lado también disparaban los traficantes, y las organizaciones sociales que de alguna manera estaban tratando de hacer como un recordatorio, o llamando la atención por las demandas que querían hacer, te digo, quedaron ahí entre medio, cachai? y la sensación de inseguridad que crea todo esto(...)"</i>
<p>C. Resistencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>"(...) han generado también lo contrario, de no</i>

	<p><i>participar, de no hacer, de no llegar, eh... porque generan inseguridad igual po', cachai? en vez de generar todo lo contrario en la seguridad en las personas, de que podi estar en una plaza tranquilo, de que tu podi participar tranquilamente de un espacio, ya sea social cultural, etcétera etcétera etcétera, te genera todo lo contrario."</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>"(...) aquí por ejemplo, no se cuenta con espacios como un centro de desarrollo pa' la juventud, cachai? y lo que hay es basado solamente, es hecho desde el municipio, desde una política ya, ya pasada por un colador, porque si no, no te toman en cuenta... eh... participación de organizaciones con el municipio son muy escasas (...)"</i> • <i>"(...) la participación de los vecinos, me entendi? en las instancias de debieran ser de participación, por ejemplo en los consejos municipales, donde se hicieran ciertos diagnósticos, cachai? que el municipio, como tal hiciera ciertos diagnósticos para poder enfrentar un problema, cachai? hacer... no sé, yo que trabajo en eso, o sea, yo pa' evidenciar un problema (...)"</i> • <i>"(...) esta población históricamente fue una población participativa, cachai? una población en donde el vecino participaba, en lo que fuera, ya sea de un centro cultural, de un conjunto folclórico, desde... desde un club deportivo... dato. En las Siete Canchas hubo un espacio, que es un espacio de lujo, cachai? porque tiene cancha de pasto y toda la cuestión, y la participación de clubes deportivos es mínima (...)"</i> • <i>"(...) desde las organizaciones incipientes que pueden haber, que... que lo más terrible de todo, que también esas mismas organizaciones han tomado de cierta manera, el discurso que tiene los gobiernos de turno, cachai? o de los medios de comunicación, de estigmatizar a ese cabro cachai? que es visto de alguna manera, que participa desde los grupos, cachai? de jóvenes, ya</i>
--	---

	<p>sea, por ejemplo, de los flaites, me entendi? lo estigmatiza... que a mi me parece grave, a mi me parece sumamente grave, porque en definitiva termina por prejuiciar todo el rato y de desarrollar su inseguridad con alguien que, en definitiva, en un poblador, cachai? es tu vecino (...)"</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>“(...) acá está funcionando una red socio-cultural, cachai? que es donde participan instituciones, ONG’s, algunas escuelas, cachai? que son particulares... bueno en realidad una, que es una escuela de lenguaje, eh... y te digo que ahí se están haciendo ciertas cosas pa’ la comunidad, en donde igual la participación es escasa, cachai? No es una participación así como que la gente va, y participa mucho. De hecho, la gente que va, son dirigentes, son participantes de organizaciones que trabajan, directa o indirectamente con estas organizaciones, en donde, son los que están yendo, cachai? no es así como... y eso que la invitación es abierta.”</i> • <i>“(...) hay otro espacio, que es donde van organizaciones más... y cachai que estas organizaciones, que lo que están haciendo, están llamando la atención en las calles, tomándose los espacios, o mejor dicho, adornando los espacios de información, cachai? por ejemplo, ya sea, de colocar un informativo, cada cierto tiempo, diciendo noticias, cachai? que debieran ser importantes para la comunidad, cachai? ya sea a nivel nacional, como local, eso es lo que han estado haciendo estas organizaciones, tomándose lo espacios en las calles, me entendi? Ya sea con bibliotecas, con alguna actividad, entre comillas masiva(...)"</i> • <i>“(...) hay la experiencia de una biblioteca, y yo fui uno de los que participó en la creación de la biblioteca, y te digo, la recepción de la gente, no es una recepción masiva, pero sí la gente que va, y va gente, va mucha gente a visitar la biblioteca, en donde se prestan libros y películas, y la gente tiene muy buena impresión de ese espacio, cachai? tienen muy buena impresión de ese</i>
--	--

	<p><i>espacio, eh...un espacio abierto, cachai? Donde la población si quiere participa, me entendi? Es como el dicho que se tiene en la biblioteca: "Si alguien tiene un sueño, que lo traiga, y lo ponga aquí en la plaza", me entendi? Si antes se decía: "bueno, hay que tirar las demandas a la calle", nosotros estamos proponiendo que los sueños, cachai? de crear una comunidad o un mundo distinto, bienvenido sea, que venga y lo traiga aquí a la plaza, cachai? que venga aquí, con un paño, con un toldo y... y que venga con sus lienzo y... y démosle vida a la plaza, cachai?"</i></p> <ul style="list-style-type: none">• <i>"Se ha sumado gente, se ha sumado gente al espacio, o sea, en determinadas fechas, en determinado... momentos... no ha sido siempre, pero los que siguen constantes ahí siempre en la biblioteca."</i>
--	--

3.- Análisis:

CATEGORÍA I: Cotidianidad y vigilancia

COD: COT

PÁRRAFOS TEXTUALES EXTRAÍDOS DE LA ENTREVISTA.

A. No se ha alterado la cotidianeidad:

“Mira, si lo miramos desde la perspectiva de la seguridad, no ha desarrollado grandes cambios. Si lo vemos desde... desde el punto de vista... por ejemplo desde el tráfico, microtráfico, violencia entre pandillas... a continuado igual, incluso si empezamos a observar datos más duros, incluso... se ha incrementado. Ahí tenemos la violencia en las escuelas, que justamente en Huechuraba ha sido... dos veces, ha sido punta del iceberg, producto de justamente la violencia en los jóvenes, en el microtráfico, y tráfico también, robo... entonces no es un tema que haya generado grandes cambios.

(...) si lo vemos desde la perspectiva de si ha sucedido algún cambio al respecto, eh... yo soy crítico de eso, cachai? o sea, cambios en relación a lo que existía antes de las cámaras, porque antes existían ciertas organizaciones que solucionaban de alguna manera el problema, el problema general, no estoy hablando en lo específico, en lo general.

B. Indiferencia/naturalización de la vigilancia

(...) o sea que amedrente (la cámara), entre comillas, a los pendejos porque hay una cámara, pero nada así, no genera... no genera de cierta manera el objetivo que ellos están buscando, cachai?

C. Inmovilidad en la participación

En lo que si ha generado grandes cambios ha sido un poco en la... en el desarrollo de la participación en las calles las organizaciones... ahí han habido como cambios (...)

Entonces, claro, todo el temor que generan todos estos locos también (el discurso institucional), abordando el tema de la seguridad, cachai? que generan en la gente, “que no, que tienen que estar en sus casas, que tienen que enrejarse en sus casas”, y después te viene con otro discurso

conciliador, diciendo “no, que hay que tomarse los espacios”, y cuando te tomai los espacios llegan los pacos y te echan po’, cachai? es como contradictorio igual (...)

(...) era propio también por ser dirigente, por ser vocero, cachai, pero ahí hay... ahí te resulta la cuestión de que cual es el objetivo en definitiva de las cámaras... de generar un control social hacia la participación o a ser una... o a desarrollar lo que ellos tanto vociferan que es la seguridad propiamente tal de las personas, que en definitiva, la cámara debiera ser cuidar a la persona “comillas” de bien, a la persona honesta, cachai? entonces ahí hay como, ahí hay un tema

(...) justamente han hecho la pega de desarticular lo incipiente que pueda haber, no solamente en las organizaciones, si no que en las familias, en la toma de espacios, cachai? que es un derecho.

(...) las organizaciones sociales no salen a la calle, cuesta que ahora salgan a la calle, y producto de que ha existido cierta persecución producto de que organizaciones sociales, políticas... saliendo a la calle existe como cierta persecución después.

(...) si lo llevamos a lo que es las cámaras, que es de lo que estamos hablando en un principio, tu creis que esos locos, estando las cámaras ahí mismo, tu creis que fueron a buscar a uno de estos locos? Cachai o no? Me entendi? Pero si existe cierta persecución, si también, a los participantes de organizaciones sociales, que están llevando demandas a la calle, cachai? que están generando movilidad social... la pregunta, bueno, cual es el objetivo de las cámaras? Cachai o no?

PÁRRAFOS INTERPRETATIVOS

En relación a la categoría I, el informante ha entregado los siguientes elementos de interés para el análisis:

A. No se ha alterado cotidianeidad: Se puede apreciar aquí, que el entrevistado da cuenta de que el estado de las cosas en su entorno inmediato, referido específicamente al efecto que los dispositivos instalados debieran tener sobre la delincuencia, no ha sufrido alteraciones. Su testimonio da fe de que los puntos que justamente se buscan erradicar, siguen presentes, así como también las relaciones sobre las que dichos puntos se sostienen.

“si lo miramos desde la perspectiva de la seguridad, no ha desarrollado grandes cambios. Si lo vemos desde... desde el punto de vista... por ejemplo desde el tráfico, microtráfico, violencia entre pandillas... a continuado igual”

B. Indiferencia/naturalización de la vigilancia: Respecto de este punto, el entrevistado da cuenta de que la existencia de las cámaras no afecta las actividades diarias de quienes se desenvuelven en el lugar, así como tampoco tienen una real incidencia sobre los objetivos para los que se supone han sido instaladas.

“o sea que amedrente (la cámara) (...) a los pendejos porque hay una cámara, pero nada así (...) no genera de cierta manera el objetivo que ellos están buscando”

C. Inmovilidad en la participación: Sobre esta dimensión, el entrevistado da a conocer, con grueso testimonio, que la utilidad “velada” de las cámaras no es otra que la de

desarticular las orgánicas o alternativas de organización existentes en el lugar. La finalidad aparente de éste accionar, desde la institucionalidad, guardaría relación con el mantenimiento del control de la población, principalmente desde el mantenimiento del miedo o el resguardo frente al fenómeno de la delincuencia, así como también, mediante el silenciamiento de las voces que buscan generar movilidad, información y participación activa frente a la realidad de que la son parte.

En lo que sí ha generado grandes cambios ha sido un poco en la... en el desarrollo de la participación en las calles las organizaciones... ahí han habido como cambios (...)

(...) justamente han hecho la pega de desarticular lo incipiente que pueda haber, no solamente en las organizaciones, si no que en las familias, en la toma de espacios, cachai? que es un derecho.

Cuadro resumen categoría I

SUBCATEGORÍA	TÓPICO	CITA
I. No alteración	Invariabilidad de los hechos delictivos	<i>“(...) el tráfico, microtráfico, violencia entre pandillas... a continuado igual”</i>
II. Naturalización	Inmutabilidad del quehacer cotidiano	<i>“(...) o sea que amedrente (la cámara) (...) a los pendejos porque hay una cámara, pero nada así (...) no genera de cierta manera el objetivo que ellos están buscando, cachai?”</i>
III. Inmovilización	Coerción institucional punitiva	<i>“(...) las organizaciones sociales no salen a la calle, cuesta que ahora salgan a la calle, y producto de que ha existido cierta persecución (...)”</i>

CATEGORÍA II: Criminalidad y seguridad

COD: CRIM

PÁRRAFOS TEXTUALES EXTRAÍDOS DE LA ENTREVISTA.

A. Incapacidad institucional

Esta población que esta allá al final, que se llama El Rodeo, o sea, ahí hay un tema con narcotráfico, cachai? o sea, heavy. Teni acá al final, que también está en lo mismo, pregunto

yo, cachai? pusieron cámaras, efectivamente pusieron cámaras, pero al tiempo después se pusieron esas cámaras. Yo del tiempo que llevo acá, o sea, los traficantes que han estado ahí de toda su vida, cachai? de toda su vida, si los locos han tenido algún tema, o sea, efectivamente le han venido a reventar la casa, o sea han venido los ratis cachai?, pero cachai? a la semana después están en la casa, cachai o no? (...)

(...) por lo general yo tengo que andar en la calle, cachai? y yo también ando observando esa cuestión de las cámaras, me entendí? Y cacho, evidencio que hay, que sé yo, un grupo de jóvenes que, incluso están haciendo una cosa, cachai? que tu la estay haciendo ahí mismo, me entendí? Y que la cámara, en definitiva, tu mirai la cámara, contai los minutos en cuanto debiera llegar el plan cuadrante, y no llega po', cachai o no? que es lo más paradójico.

B. Posibilidad de rehabilitación/reinserción

(...) aquí por ejemplo, no se cuenta con espacios como un centro de desarrollo pa' la juventud, cachai? y lo que hay es basado solamente, es hecho desde el municipio, desde una política ya, ya pasada por un colador, porque si no, no te toman en cuenta... eh... participación de organizaciones con el municipio son muy escasas (...)

(...) desde las organizaciones incipientes que pueden haber, que... que lo más terrible de todo, que también esas mismas organizaciones han tomado de cierta manera, el discurso que tiene los gobiernos de turno, cachai? o de los medios de comunicación, de estigmatizar a ese cabro cachai? que es visto de alguna manera, que participa desde los grupos, cachai? de jóvenes, ya sea, por ejemplo, de los flaites, me entendí? lo estigmatiza... que a mi me parece grave, a mi me parece sumamente grave, porque en definitiva termina por perjudicar todo el rato y de desarrollar su inseguridad con alguien que, en definitiva, en un poblador, cachai? es tu vecino (...)

PÁRRAFOS INTERPRETATIVOS

En relación a la categoría I, el informante ha entregado los siguientes elementos de interés para el análisis:

A. Incapacidad institucional: El informante da cuenta de que los focos de los problemas específicos del sector, son conocidos por los habitantes de la zona, así como también por los organismos encargados de mantener el orden y la seguridad en el lugar, no obstante, dichos problemas o focos siguen operando sin atenuación aparente. Lo anterior sugiere que existiría tanto una falta de voluntad de parte de las instituciones para hacer frente a los problemas, así como también una ineficacia que podría asociarse a falta de recursos, o a que las tecnologías instaladas en el lugar no tienen una incidencia efectiva.

“(...) efectivamente pusieron cámaras, pero al tiempo después se pusieron esas cámaras (...) los traficantes que han estado ahí de toda su vida.”

B. Posibilidad de rehabilitación/reinserción: Respecto de éste apartado, el entrevistado da cuenta de que uno de los problemas más grandes que hay en la población, a la hora de intentar algún tipo de recuperación de los actores involucrados en hechos delictivos, consiste tanto en la falta de espacios apropiados para hacerlo, así como también producto del acoso que declara por parte de la institucionalidad, principalmente carabineros, quienes mediante acciones persecutorias, buscarían coartar el rango y las intenciones de quienes pretender levantar dichas soluciones.

“(...) es que las organizaciones sociales, que están tratando de desarrollar ciertas iniciativas de educación, de participación, de... desde la cultura, cachai? desde los clubes deportivos, se han hecho como super herméticos (...)”

Cuadro resumen categoría II Criminalidad y seguridad

SUBCATEGORIA	TÓPICO	CITA
XII. Incapacidad	Falta de voluntad política	<i>“(...) contai los minutos en cuanto debiera llegar el plan cuadrante, y no llega po’ (...)”</i>
XIII. Rehabilitación	Inviabilidad recursiva	<i>“(...) estigmatizar a ese cabro cachai? que es visto de alguna manera, que participa desde los grupos, cachai?”</i>

CATEGORÍA III: Resistencia

COD: RES

PÁRRAFOS TEXTUALES EXTRAÍDOS DE LA ENTREVISTA.

(...) esta población históricamente fue una población participativa, cachai? una población en donde el vecino participaba, en lo que fuera, ya sea de un centro cultural, de un conjunto folclórico, desde... desde un club deportivo... dato. En las Siete Canchas hubo un espacio, que es un espacio de lujo, cachai? porque tiene cancha de pasto y toda la cuestión, y la participación de clubes deportivos es mínima (...)

(...) acá está funcionando una red socio-cultural, cachai? que es donde participan instituciones, ONG’s, algunas escuelas, cachai? que son particulares... bueno en realidad una, que es una escuela de lenguaje, eh... y te digo que ahí se están haciendo ciertas cosas pa’ la comunidad, en donde igual la participación es escasa, cachai? No es una participación así como que la gente

va, y participa mucho. De hecho, la gente que va, son dirigentes, son participantes de organizaciones que trabajan, directa o indirectamente con estas organizaciones, en donde, son los que están yendo, cachai? no es así como... y eso que la invitación es abierta.

(...) hay otro espacio, que es donde van organizaciones más... y cachai que estas organizaciones, que lo que están haciendo, están llamando la atención en las calles, tomándose los espacios, o mejor dicho, adornando los espacios de información, cachai? por ejemplo, ya sea, de colocar un informativo, cada cierto tiempo, diciendo noticias, cachai? que debieran ser importantes para la comunidad, cachai? ya sea a nivel nacional, como local, eso es lo que han estado haciendo estas organizaciones, tomándose lo espacios en las calles, me entendi? Ya sea con bibliotecas, con alguna actividad, entre comillas masiva(...)

(...)hay la experiencia de una biblioteca, y yo fui uno de los que participó en la creación de la biblioteca, y te digo, la recepción de la gente, no es una recepción masiva, pero si la gente que va, y va gente, va mucha gente a visitar la biblioteca, en donde se prestan libros y películas, y la gente tiene muy buena impresión de ese espacio, cachai? tienen muy buena impresión de ese espacio, eh...un espacio abierto, cachai? Donde la población si quiere participa, me entendi? Es como el dicho que se tiene en la biblioteca: "Si alguien tiene un sueño, que lo traiga, y lo ponga aquí en la plaza", me entendi? Si antes se decía: "bueno, hay que tirar las demandas a la calle", nosotros estamos proponiendo que los sueños, cachai? de crear una comunidad o un mundo distinto, bienvenido sea, que venga y lo traiga aquí a la plaza, cachai? que venga aquí, con un paño, con un toldo y... y que venga con sus lienzo y... y démosle vida a la plaza, cachai?

PÁRRAFOS INTERPRETATIVOS

En relación a la categoría I, el informante ha entregado los siguientes elementos de interés para el análisis:

Nuestro entrevistado declara que si bien es cierto existen alternativas que buscan abrir caminos para la información, para el encuentro, para la recuperación de espacios, éstos se han ido haciendo cada vez más pequeños en sus alcances, así como también en lo referente a la participación de los propios integrantes (persecución de por medio). Así todo, dichas alternativas se resisten a cesar su actividad, a pesar de todos los inconvenientes y trabas que el informante a puesto de manifiesto, se insiste de todas formas en éstas vías alternativas de generar conciencia, comunicación y fluidez en el traspaso de información.

"(...) ahí se están haciendo ciertas cosas pa' la comunidad, en donde igual la participación es escasa, cachai? No es una participación así como que la gente va, y participa mucho."

Cuadro resumen categoría III Resistencia

SUBCATEGORIA	TÓPICO	CITA
Resistencia	Resiliencia	<i>"Si alguien tiene un sueño, que lo traiga, y lo ponga aquí en la plaza"</i>

Información obtenida de sujeto VI. Esteban

1.- Transcripción:

Respecto de lo que comentamos antes (haciendo alusión a la presentación nuestra y del tipo de entrevista) a nosotros nos gustaría saber si la instalación de las cámaras de seguridad aquí en el sector ha beneficiado por ejemplo, tu vida cotidiana, el diario vivir o el de los pobladores.

En nada... (Silencio) en nada po.. sabí porqué en nada, porque aquí en Chile no hay justicia, ah, que saca un carabinero de tener una cámara y ver que están traficando, que están robándole a alguien, sino hacen nada...si ellos mismos están metidos aquí en toda la trutruka aquí en la pincoya, ah(interpelando) y como se dice toda la delincuencia que hay aquí en la pincoya es un control social, igual que la droga que se mete al país, es un control social, no es que hayan traficantes y la meten al país. No, es un control social por parte de los gobiernos. Toas estas we´as de cámaras están demás, toda esa plata que se está metiéndose en esas cámaras son proyectos que tiran ellos mismos, pa agarrar la plata ellos mismos, porque se supone que todas las cámaras no están funcionando, pongámosle que hay 60 cámaras y... 20 funcionan las otras son puros señuelos, y se cobran... esas cámaras se cobran como que están funcionando... me entendí? Entonces que beneficia eso, se ha quitado la delincuencia?, se ha calmado todo?, nahh.... Si la delincuencia es un trabajo para los ricos, si no hay delincuencia, no hay jueces, no hay abogados, no hay actuario, y si hay delincuencia, ellos pueden seguir estudiando abogacía, ser jueces, cachay?...de que, de que sirve tener cámaras?, porque no arreglan mejor la situación económica de la gente, ah, porque no le dan casas a la gente que le falta, porque usan la casa como un medio de control también, si aquí hay 6 mil allegados y dan casas pa 300 personas, solución pa 300 personas, sin embargo todos los terrenos que realmente debieran haberle dado a la gente, lo ocuparon en, en fabrica pa que los ricos se bajen de su cama ..lleguen a su fábrica, salgan de su fábrica y lleguen a su casa al tiro, o sea ocuparon todos los terrenos de nosotros, en fábricas, o sea en vez de media...remediar el problema de smog, al contrario, contaminan más porque meten toas las fábricas aquí en Santiago.

...pero tu hablabas un poco de los objetivos de las cámaras, que son frenar ciertas cosas

Claro (interrumpe), claro po

¿Entonces qué tipo de objetivos tendrían estas cosas?

Pa estar sapiando a la gente no más po. Oye si a voh te quieren embarrte estos hue'ones te han cagarte huom, si vo soy un compadre de resistencia, compadre el huevón viene un paco y te chanta un, un kilo de falopa y el juez te va a creerte a ti?, o no?, no te cree po. Pa que sirve una cámara?...ah? si aquí en este país se investigan a los, a los mentes. No se investigan a los hueones que andan robando, cagando.. no eso..un pequeño cuartel no más.... No aquí investigan que la gente no se una, que dijo el Aylwin anoche wom¿? , dijo, ojalá que se empiecen a unir de nuevo. Cuando ellos crearon la Oficina hum, y ahora como se llama la oficina, se llama Nani wom. Cachay pa desarticular, entonces de que.. pa eso, pa eso sirven las cámaras, pa desarticular los grupos sociales, pa saber quién está acarriando poder y todo el atado, pa eso le sirven las cámaras, pero pa venir a...oye cuando hay balaseras vienen los carabineros, no viene ni uno po loco, ni uno viene po ... (silencio)..

¿Tu ves que con la instalación de estas cámaras la gente se siente más segura?

Noo, tay loco?, no po huevón, como te vay a sentirte más seguro si tay tapao en tráfico, de que te sirve una cámara?. Oye si ellos saben todo lo que está pasando aquí, aquí se sabe todo lo que pasa en la población, se sabe aquí y en el gobierno wom. Todos saben... las cosas que están pasando compadre, todos saben quién está robando, todos saben que está metía la justicia, todos, todos... se hacen los huevones hacen vista gorda po, les conviene hacer vista gorda, que seguridad huom?, un hueon mata a una persona loco, todos los Ratis saben quien mató a una persona wum, cuando se roban un cajero automático, todos saben quién se robó un cajero automático, o tu crei que no saben?, saben po, porque cuando llega la policía?. Tu sabi que cuando hay un delito no puede llegar carabineros a levantar cuerpos, a mover cosa, sabí tu que no se puede hacer eso?, si es cierto, se hacen perímetros y llega el especialista y ahí se interviene, pero aquí en este país no es así po compadre, aquí huevón hay un robo hay cualquier wea, llega carabinero mueve too, aquí y acá, empiezan a investigar y ellos no tienen esa fa... aquí les dan la facultad, pero ellos no deberían hacer eso, ellos esperan la situación del delito loco... entonces de que sirve una cámara po, una cámara no te va a frenarte ni una wea, ah?. Ese pantallazo que pegaron, que en el centro estamos vigilando a los grupos que andan robando, a todos los que pillaron; Loco los llevaban siguiendo hace años, loco como pillan, como han pillado, como tienen en encerrados al, a la pilá de, de, dee... personas políticas adentro huevón, las tienen encerrás wum, no las dejan salir porque saben que son béticos. ¿Y no van a saber lo que está pasando en las poblaciones huevón? En los robos y toda la wea. Saben todo compadre, saben todo, todo. Pero toda la gente no sabe, que ellos saben todo...saben todo po..

Ahá...y que resultado crees tu que han traído la instalación de cámaras, si bien tu dices que no cumplen el objetivo por el que están, pero algún impacto deberían tener al estar puesta en esta esquina por ejemplo?

El, el impacto es... mira esta huea de... la, la drogadicción, de la, del tráfico y de la delincuencia, es como un árbol, al árbol le cortay una rama, le sale otra, cachay?, entonces si voh chantay una cámara aquí,(DESPLAZA) si traficaban aquí, se van a buscar un lado donde traficar, se desplazan, entonces de que te sirve, aquí tenemos una cámara (apuntando hacia la esquina), entonces de que sirve? (ruidos de gente pasando)... de nada po, esa es plata mal, mal gasta po compadre..

¿Pero en el diario vivir todo seguiría igual?

Sipo.. no hay ningún cambio, no, no, no te produce cambios una cámara... loco si el cambio se produce de abajo hacia arriba, no de arriba hacia abajo (SEGU.) aquí estos hueones de este país quieren producir cambios de arriba hacia abajo, cachay?, quieren culturizar a la gente y le han dao 60 años de incultura, 60 años de unos estudios culia'os que valen cayampa compadre, si vo queri tener unas personas que sean eh, conscientes, responsables, tenis que culturizarla de abajo pah arriba po hueo'n, oye compadre, péguense... todos tenemos que pegarnos la ascurria, estas cagas de colegios wum, de las comunas de las poblaciones valen callampa compadre, valen callampa, la enseñanza vale callampa... el cauro chico no está preparado pa enfrentarse a, a la, nueva evolución que viene en maquinaria en toa la wea compare, uno no está prepara, vale callampa, es un pantallazo terriblemente grande no más que están pegando todos los gobiernos.. porque no te hacen unas clases entretenidas, oye compare, como tienen a los otros hueones, del otroh lado hueon, que se llevan todas las riquezas de nuestro país, como los tienen hueon?. Todo el día tapaos con wea's, pero con wea's divertidas hue'on, con weas divertidas, o sea te hacen un taller, tienen todo el, el, el, el gimnasio equipao pa que los cabros chicos puedan trabajar y desarrollarse, aquí hueon te hacen un taller huoen, no va el profesor, tienen un pito, los cauros chicos no tienen zapatillas, no tienen buena alimentación, no tienen ni una wea compadre, no hay unos, unos docente que estén realmente, eh, me, me, metios en la volá de levantar al pueblo, no compadre... (Silencio)... si esa es la realidad compadre... esa es la realidad del, del cotidiano vivir del pobre chileno po compadre....que estos hueones que..quieren obreros no más, obreros... ofrecen plata por tener un hijo huevón, si ahora no se puede alimentar a los cauros chicos hueon, no alcanza la plata pa ni una wea, teni que andar haciendo malavares pa comer, pa que den una caga de estudios, ahora hay que andal.. eh puta pegándose a la buena, con aquí, con la facultad de medicina y caours que son del mismo sistema que están estudiando en, en, en universidades y que tienen un poco de, de consciencia le ayudan a los cauros de abajo a que hagan su preuniversitario, cachay?, pero tenis que andar de esa manera batallando por el... por salir adelante poh, y estos chuchesumares que tienen tomado el país como viven los culiaos? Se pescan toos los mansos proyectos hueon. Conozco hueones huon, que son pulentos, que, que la trabajan de pintores los culiaos por el puro apellido hueon, y los hueones se pescan los medios proyecto en el gobierno de 7, 8, 9 millones pa hacer una pintura culia que voh pescai un papel confort lo arrugai, lo estampai, lo enmarcai y deci puta esta wea es una obra de arte hueon, por el puro apellido y los culiaos se pescan hueon los medios millones hueon, y esas weas no salen.. ninguna wea mostrá, puta oie sabi que le dieron un millón, 6 millones a este loco, ni una wea la muestran cachay?, y pa hueon, pa la comuna hueon, se cagan todos con 4 gambas pa un proyecto hueon..

¿Entonces, si no es el objetivo disminuir el narcotráfico y la delincuencia, como se justifican este tipo de intervenciones, este tipo de políticas en el sector?

No poh, ellos, puta, como tienen el medio de comunicación intervenido, que es la televisión y la radio hueon, ellos... justifican que, muestran a un hueon robando y más allá un pantallazo un paco lo pilla y ahí lo justifican, mira viste que rápido se hizo la acción, ah?, pero así a eso hueon, a ese hueon que pillaron robando, a ese paco culiao le sirve po hueon, le sirve porque ese hueon que, que pillaron robando, ese hueon le lleva plata al paco po hueon. Ya anda a robarte un poco más no más y me trai, y te dejo trabajar tranquilo. Si es así, si esta wea es más corrupta que la cresta po huum, habrán carabineros que serán, habrán carabineros y hay pacos, igual hay detectives y hay Ratis po... si es así está hueva po

Tu hablabas sobre el control...

Interrumpe.- claro, no hay control po compadre, no hay control, si la cabeza está mala en este país... este huevón que salió de presidente hue'on , que wea ha hecho? Está haciéndonos cagar po hue'on, ahora vo hueon tenis que tener un millón de pesos pa tener una casa po compadre, de adónde voy a sacar un millón de pesos pa tener una casa?, te creo...ya no importa que te tiren a la chucha del mundo a vivir, pero no tenis hospital, no tenis colegios buenos, no tenis ni una wea po weon.. oye loco, somos 15 millones de chilenos, 16 millones di chilenos, la tierra tiene cualquier riqueza y estamos toos cagaos hueón, con 90, 40, 60 millones hue'on y más lo bien que viven un poco mejor que nosotros compadre....porque?. porque aquí está mal partio el chancho, aquí nunca va...todos hablan de la equidad, la equidad, la equidad, que arreglen un poquito más la equidad, nunca va a ser po hue'on, porque esta wea es capitalista y si voh la arreglai un poquito más va a ser socialismo po hue'on ... (silencio)

Tu hablabas de los desplazamientos..(Interrumpe el informante)

Claro. Po.. oye si al final toas estas weas no sirven de ni una wea hue'on, mira de que sirve, es e, esa caja, esa caja culia de corriente hue'on a quien le sirvió?, cagaron a la gente por atrás y por adelante po loco, ahora hue'on, voh sabi que la corriente hue'on, el agua son suministros básicos po hue'on, si una persona no tiene pa pagar, minimo debieran dejarle una tele hue'on y un refrigerador po hue'on, pero como es un movimiento capitalista este país culiao, te lo dejan sin luz y sin agua po hue'on, cachay? Entonces de que sirve toas esas weas, LAS CAMARAS, QUE TE AREGLEN TOA LA WEA, que se vea todo bonito, si le , le..haber ... que saco yo con arreglar mi casa y comprarme de todo si ando caga'o de hambre po compadre ... cachay?, que saco con tener... hermosa la pincoya, con palmeras, con áreas verde, con cámaras hue'on, si la gente es la misma po loco, no, no le dan un cambio, un cambio evolutivo a la gente, eso es lo que falta, no dejan evolucionar al obrero hue'on, esas weas de promesas que le hacen en las pegas. No si les vamos hacerle, vamos hacer que estudien, pa que uds evolucionen. Callampa! Compadre es pura mentira hue'on, vienen te pescan un, a , a 50 viejos, voh sabi hue'on qu los viejos en la construcción son todos pica'os a, a , a... se ponen envidiosos si un cauro llega más inteligente que ellos, se ponen envidioso los viejos, vienen y los hueones

como a provechan esa envidia le dicen, sabi que les vamos a hacerles cursos y todos van, hasta el viejo que tiene 60 años que le quedan 2 años pa morir hue'on , va al curso... y vienen y le dicen, uds tienen que estudiar y les levantan el ego a la gente cachay?. Cachay? Yaa y los viejos se ponen en la meta porque quieren, van a estudiar y van a salir a delante y viene el jefe y le dice, sabi que tienen clases, y el jefe les dice no po, no pueden ir..porque tenemos que hacer esta pega .. entonces viene el cliao y dijo, yo pase el curso, justifico hue'on, aquí está, páguenme por el curso que pase y toa la gente queda entusiasmo .. cachay?... entonces que, de que estamos hablando?...

El impacto que produjo aquí la..eh, la, la cámara aquí en, en la pincoya, es que ... si estay en un lado haciendo la maldad, te corri pa otro lado y se acaba la hue'a . ah?.. porque sabi tu quién sale los 11 de septiembre quién sale a reclamar aquí, sale a reclamar la gente que trabaja?

(desplazamientos)aquí no sale a trabajar la gente que trabaja, salen hacer puro desorden los cabros po, porque la pasan bien po, es como jugar al pillarse po hue'on, yo arranco y uds me pillan, la adrenalina pura po. Entonces realmente la gente quiera salir a protestal, no, no hay necesidad de hacer tira la, la wea. Voh vay y ponis las demandas no más, las demandas. Arreglen los sueldos nah a más, arreglando los sueldos, la, la salud y los estudios, puta nostros vamos a florecer como un campo hue'on, pero con esas tres wea's que nos tienen atajados, tamos cagao's...

Por ejemplo ¿Y acá, cuando se instalaron las cámaras, hubo algún tipo de consulta ciudadana, respecto si querían tener este tipo de medidas acá?

Aquí hay sistemas aislado de juntas de vecino, ah? Y hay una, a, un, una...unión comunal, la unión comunal se refiere a que todas las juntas de vecinos pertenecen a la unión comunal, entonces la unión comunal representa a la junta de vecinos, la junta de vecino representan a los, a la, a la gente. La gente... por años ya no va a reuniones, muy poco gente viene a las reuniones de la junta de vecinos, por el set de lios que habido, cachay?, porque son puras mentiras, porque el, han cagao' mucho a la gente, porque andan, con hay mu, mucha, es muy turbio todo ta todo culudio, entonces viene la alcadesa y dice, sai que necesito a las juntas de vecinos para quee..tomemos determinación porque vamos a colocar cámaras... ya le comunican a la..pongámosle que son 20 juntas de vecina, que vayan 12. Ya está aprobado el problema. Van a la unión comunal, mire hay 12, la unión comunal firma no más y listo, ya pongan las cámaras, listo. O tu crei que aquí a la gente le tomaron el parecer para colocar los medidores esos y hacerlas cagar. Nada po compadre, nada, nada, aquí no se toma parecer pa nada. Tomaron parecer para colocar las antenas?. Nada, nada po . aquí todo lo que se construye, todo lo que e construye en la población pasa por el..la, el ministerio de la construcción que está. ANDATE PA ENTRO (interrumpe retando a un perro) que está aquí en la municipalidad, según ellos, siempre se han descarta'ó. no que el gobierno, que aquí y acá. No compadre, toa's las wea's que se construyen aquí en la pincoya pasan por la municipalidad y tiene que pasar una moneda por la municipalidad para poder construir y al contrario, pasan

una moneda mensualmente, los compadres esos construyen, construyeron antenas, construyeron cámaras, pero todo lo pagan mensualmente, mensualmente, porque es un sistema que hay que estar manteniéndolo... y a quién le pegan eso? A la alcaldesa que la alcaldesa se haga la hueona y diga: no si a mi no me han pagado nah, es otra cosa...

¿Y cómo evaluarías este tipo de medidas?

Claro... si ee..que me parece?

Claro, si tuvieras que hacer una evaluación...

Callampa po compadre (interrumpe),no, no sirve nada, nada. No sirve

¿Y qué medidas crees tu que se deberían adoptar frente al tema de la inseguridad desde el Estado?

Ya mira. Como poblador, como poblador. Primero que nada aquí hay, aquí ...faltan institutos de rehabilitación, de real rehabilitación, porque las wea's de cárceles que tenemos en este país valen callampa hueo'n, un hueo'n entra asesino, sale violador po hueo'n O no? Un cabro sale, entra se pitea un cauro, entra pah entroh, se lo culean y con que ganas sale el cauro?. A culiar po hueon, y si no, no le gustan los hombres, se culea a la minas po hueon, entonces primero que nada con toa esa plata culia que han agarrá'o de la droga. Que se hace esa plata de la droga hueo'n ? uds se han puesto a pensar que, que pasa con esa plata que agarran de la droga ah?, y porque no contraarrestamos un poco en meterla y, para hacerle... wea's a los cauros, puta un... aquí vamos a hacer un edificio pa que estos cauros se, realmente, rehabiliten hueo'n, o sea no hay realmente ni una intención de rehabilitar, si primero tenis que rehabilitar, primero vay a tener que invertir como diez (10) años, ¿cuanto se demora la gente en creer de nuevo que la batalla existe? Cuando tu levantay' una batalla "pa, pa, pa" y despues te arrancay' dejay' el choque, se demora diez (10) años en que la gente te crea. Entonces lo que se va a demorar en rehabilitar a la poblacion chilena, de toda esta mierda que le ha metido el Gobierno, como diez (10) años más o menos. Si no es una cosa que digamos "aah sai' que con los pacos, con los ratis, yo voy a venir y me los voy a llevar a todos presos". Es la huea' que quiere hacer el Piñera cuando ya se valla, cuando ya le quede un (1) año para irse, esa huea' va a hacer. Tiene funao' a todos los hueones' que vende, que trafican, va a venir los va a pescar a todos, los va a encarcelar, los va a meter preso a todos los delincuentes, y le va a decirle a gente, "viste que hize algo", pa' que crean en el, esa huea' no es po' compadre. No sacay' con poner la montonera... ¿han visto Carambiru ustedes? ¿viste la película Carambiru?

Si, si la vimos

Estaban llenos de presos po hueon'. Tuvieron que usarle la mosca azul, igual que como mataban a los perros, hacer cagar, matar, mucho preso, porque estaba la cagá' po' compadre, Zodoma y Gomorra y toa' la huea'. Entonces esa huea' no puede hacerla aquí en Chile, a los locos hay que rehabilitarlos, realmente rehabilitarlos. Oye hueon', los cabros adentro tienen de todo po' loco, están mejor que en la calle po' loco, ¿ah? Tienen falopa, tienen copete, tienen marihuana, tienen celulares, tienen play station, tienen balón de gas, tienen de todo po' loco. A un hueon' belico no lo podi' rehabilitarlo así po' hueon'.

¿Entonces tú dices que una de las cosas que hay que hacer es rehabilitar?

Rehabilitar po', rehabilitar, realmente rehabilitar a la población, si esto no es na' rehabilitar aquí, vamos a rehabilitar un par de cabros, aquí hay que rehabilitar a la población compadre, a la población, porque puta de cada de diez (10) familias, seis (6) tienen un hijo que está metio' en la droga po hueon'. Entonces tú teni' que rehabilitar a la familia, no al puro cabro, porque la cabra, la familia tiene que entender que ese cabro está enfermo, no es que el loco sea un delincuente, el loco está enfermo, es la droga hueon', una toxina, una huea' toxica hueon' que se te le mete en el cuerpo y que te pide, que te pide, que te pide, que te pide, la, la, la falopa ' es una huea' que te haci' caca si vo no consumi' po' loco. Si vo' no teni esa huea' de droga pa' consumir te haci' caca po' hueon'. A mi me lo cuentan los mismos cabros po' hueon'. Que ya el corazón se acostumbra a un ritmo rápido, "pa, pa, pa, pa, pa" rápido, entonces si no consumi' esa huea', te haci' caca. Entonces pa' hacer un cambio aquí en esta población primero que nada, estos políticos re culiaos' deberían ponerse la mano en el corazón y tener conciencia con su... con la gente que trabaja hueon' y decir ya basta de drogas pa' país. Ellos tienen que decir basta de drogas. ¿Por qué no se hacen ellos el examen pa' la droga cuando les dijeron?. Ahí primero que nada hay que rehabilar el país, el país está mal, mal, mal... mal, mal. Oye compadre vo' te poni' a penetrar los subirvios... las grandes masas donde hay billete y toa' la huea', están todos metios en la droga po' loco, están todos metios' en la falopa po' hueon', ya no es la pasta, pero están todos metios' en la falopa. Se van a bacilar a las discoteque, un copete "¿oye anday con algo pa' la nariz? Mira que estoy medio curaito'. " listo, y empieza ahí despacito, despacito a picar, están todos los hueones' metios' en la huea'. Te meti' en la tele, están todos los hueones' metios' en la falopa. Te meti' a los hospitales y están metios' en la falopa. Te meti' en cualquier lao' y están todos metios' en la falopa.

¿Y tu has visto algún tipo de respuesta de la población frente al tema de las camaras? ¿Tú crees que a los pobladores les hace sentido eso?

No, no, no, nada, nada loco, la cultura que tienen, mira somos pocas las personas que tenemos este pensamiento como el que tengo yo, no hay mucha gente que te piense así hueon'. La gente está muy... es muy básica, el mismo Juan sabe que la gente aquí es básica, el mismo Juan que vive acá en la población sabe que la gente es super básica po'. Les da lo mismo, ellos viven de su trabajo, el fin de semana se hacen su asao', se toman su copete, el día lunes lo mismo, llega el fin de semana se hacen su asao', se toman su copete, el vecino de al lao' todos los fines de semana se hace sus fiestas, su copete, o sea ¿cachay'?, no es una vida, ¿cachay'?, esa huea'

no es vida hueon', esa huea' es hacerte cagar y no vivir po' hueon', esa huea' no es vida po hueon', no es pensar futurísticamente que ellos tienen hijos, que tienen que seguir estudiando, que tienen que salir adelante, que hay que arreglar la población, que el ambiente culiao' está malo, que hay muchas botillerías hueon', que hay... puta mucha droga, no, les da lo mismo hueon', a la gente aquí le da la misma huea', mientras ellos tengan... lo que pasa es que aquí existe mucho individualismo po' compadre, esa huea' la insertaron los chuchsumadres' aquí a la población y a todas las poblaciones, y el individualismo es que yo te arreglo a ti y no te preocupi' de los demás hueones', si vienen todos estos juntos a pedirme aumento hueon', no los pesco, los huones', como los voy a pesar si ... que vengan de a uno, ¿me cachay'?, entocnes tu veni "ya, ya, ¿Cuánto querí'?. Ya, pero puta no le digay' na' a los cabros, yo te doy cinco (5) lucas, ¿y tu cuanto querí'?, ya , ya, te doy diez (10) lucas a ti" y empieza la realidad. Entocnes te mantienen con el individualismo, entonces que va a opinarte la gente de una cámara loco. ¿ah?. Aquí no podi... aquí mira... estos huones' de la oficina desarticularon tan bien hueon' toda ésta huea' hueon', que nadien cree en na', nadien cree en na'... y eso es lo que pasa, pongan lo que pongan aquí van a poner... puta nadien va a decir na', si los únicos hueones' que, que han pescao' a balazo han sio' los patos malos no más que pasan de repente o le tiran su balazo en la noche o le tiran su ondazo...

Pero entonces le han tirado, de alguna forma... (Interrumpe el entrevistado)

Si po', pero los patos malos po' hueon', pero no ha ido ningun vecino a reclamar, " a ya juntémonos vamos a reclamar", oye hueon', en Perú hueon', en Bolivia, en Argentina, en Argentina le suben un peso la luz dejan la media caga' po' loco. Aquí te suben la luz y si yo tengo pa' pagar la pago po', los otros hueones' "oye vamos a reclamar", no si yo tengo, que cada cual salve su culo... (silencio) Entonces que impacgo causo aquí las camaras, que los locos andan más piola no más moviéndose, la delincuencia esta más piola po' hueon'.

Pero tu decía que había un impacto en la gente que se organizaba, cuando hablabas del contros decias que era para controlar los movimiento, ¿como llegas a esa conclusión?

Porque al Gobierno no le conviene que la gente se organice, a la Municipalidad tampoco, oye hueon' vo' vay' con quinientas (500) personas a la Municipalidad se hacen caca po' hueon'.

¿Y este tipo de políticas vendrían a frenar a las organizaciones?

Claro, frenan todo po hueon', te frenan todo. Porque te... mira, pongamole que nosotros quisiéramos ir a reclamarle a la señora Alcaldesa aquí a decirle queremos que nos de cuenta de tal fecha a tal fecha, que nos de una real cuenta, y cuantos vamos?, ya entonces empezamos, yo le digo el Juan, vamos juntémonos, yo le digo al loco, vamos a juntar gente, ya, pa, pa, pa, pa. Y ¿ a quien van a identificar a nosotros, a quien van a identificar con el movimiento? A los que estamos reclamando las verdades. Porque a la gente le van a preguntar, "oiga ¿por que usted?" No es que a mi el Juan me dijo que teníamos que... no es que el

Benito, no es que él... me dijeron a mi, por eso es que vamos quinientas (500) personas, y en la cámara te ven, " a estos hueones', estos son los que se andan moviendo, mira, mira, ya listo". ¿cachay'?

¿Pero tu personalmente, te sientes intimidado por este tipo de políticas?

Si po, es que nosotros hacemos trabajo social, pero no un trabajo social, o sea yo no lo hago, lo hace mi señora, mi señora hace un trabajo social, igual tenemos que andar... el Juan sabe el trabajo social que se hace. Nosotros... mi señora con el pelao' trabajan en la biblioteca, eh... unos libros pa' que los cabros lean, cd's pa' que los cabros vean, todo se presta, nada... pa' tratar de sacarlos de la ignorancia. Igual tu haci', aquí nosotros hicimos... juntamos a los coleros porque llego un momento en que asumió el mando este caballero y necesitaba bajar el porcejnate de... de esta huea' de cesantia, y sabí' tu que los coleros empezaron a decirle que tenían que tener patente o sino iban a llegar los carabineros, y los coleros no hicieron caso, y llegaron los carabineros, y les sacaron partes y hueas', les llevaron todas las cosas, entonces empezaron a darles permisos, y el permiso consistía en una patente, entonces, al Gobierno tu estay demostrándole que estay trabajando, ¿cachay?', y así vay bajando los índices de cesantia, si estos culiaos no están ni ahí con que haya cesantia, si es pa' mostrarles que están haciendo algo, al contrario, a ellos les conviene la cesantia, porque así más manipulai' los sueldos, entonces esa huea' de juntar a la gente como unió esta ahí metió en la pata, esa huea' te caga...

La cámara...

Te caga la cámara, es lo mismo que te pongan una cámara en un baño, ¿vay a cagar tranquilo?, ¿vay a mear trankilo?. Ni cagando, es lo mismo hueon'. No todos tienen conciencia de una cámara, pero yo tengo conciencia de lo que es una cámara, la cámara es pa' sapiarte, ¿y que te va' a sapiarte? ¿la delincuencia?. No po, te va a sapiarte a hueones' qe andan movios' como en hueas' sociales. ¿cachay? Que queremos que esta huea' realmente cambie, pero que va a costar mucho que cambie.

Y la gente que esta involucrada en organizaciones sociales ¿tuvieron incidencia en la instalación de las camaras? ¿O han puesto quejas frente al municipio?

No si se hicieron movimientos en ese tiempo, se hicieron, aquí estuvo hasta el Partido Comunista ehh... mira, aquí hay concejales abajo, en la Municipalidad, pero el que lleva el queque compadre en las Municipalidades, ¿Quién es?, el Alcalde, el que corta el queque es el Alcalde, el concejal esta pa' aconsejar al Alcalde, pa' decirle sabe que mire esto aquí... no pero yo aquí corto el queque, esta hueona' que esta ahora compadre, esta hueona' es abogada, y tu le deci oiga aquí y aca... no po aquí se hacen las hueas' que yo digo. Oye vieray' como trata a la gente que trabaja con ella, entonces, si la loca quiso poner cámara, pone camaras, si el Gobierno quiere poner camaras, las va a ponerlas po' hueon'. Colocaron, hicieron el cambio de medidor sin pedir autorización, lo hicieron no más po' hueon'. Gente que pagaba veinte (20)

lucas ahora paga cuarenta (40) o cincuenta (50) lucas, y tuvieron que negociar no se cuanto tiempo porque tenían que estar pagando como seis (6) gambas hueon'.

¿Y la gente no se siente más segura?

Nada po' loco, si los balazos están igual. ¿ustdes no viven aca en La Pincoya?

No

Un fin de semana que vivan aquí, ráfagas, hay pistolas, hay metralletas, hay granadas, hay ... puta hay de todo po' compadre, de todo po' hueon', si teni' puta... a donde están... están terrible lejos las armerías aquí, están en el centro, en la moneda, ahí están las armerías. Si aquí Chile fabrica armas, tiene que venderlas, y si no hay guerra, ¿a quien se las vendimos?, a la población po' hueon'. Que se hagan cagar los culiaos'.

Me quedo danto vuelta lo que decias tu acerca del control...

Si es pa' controlarte po' hueon'...

¿Tu te sientes controlado?

Si po' hueon'. Si ahora no podi ni hacer un sindicato po', que vay a poder hacer un movimiento bueno pa' ir al choque ahí, oye reamente estas son las demandas vamos al choque. No podi' po' hueon', te amanezan po' hueon', te meten droga, te hacen cualquier huea', te empiezan a seguir, te empiezan a hueviar.

¿Y tu sabes de gente qwue haya estado involucradas en temas políticos y que hayan sido objetivo de seguimientos?

No, que sepa yo no, no porque aca en las protestas o en otro tipo de hueas' salen puros hueones' no más po, salen puros hueones' a hueviar. La huea' de hacer algo ahora contra el sistema no es violencia hueon', no es ir a reventar hueas', no compadre, la huea' es estudiar y hacer hueas' con inteligencia, con contra inteligencia y con esas hueas' asi, hueas' buenas, ya no existe gente, no existe gente que sea capacitada para eso, ya no hay ya po', porque estar haciendo desmanes no tiene ni un sentido mejor vivir tranquilo mejor. Trabajay y vivir pa' tú casa. Porque estar prestándose pa' andarse metiendo con hueones' que están metios en la droga hueon'.

2.- Segmentación:

CATEGORÍA	SEGMENTO DISCURSIVO
<p>Impacto de la vigilancia:</p> <p>a.1.Transformaciones.</p>	<p><i>“en nada... (Silencio) en nada po’... sabí porqué en nada, porque aquí en Chile no hay justicia, ah, que saca un carabainero de tener una cámara y ver que están traficando, que están robándole a alguien, sino hacen nada (...)”</i></p> <p><i>“(...) esas cámaras se cobran como que están funcionando... me entendí? Entonces que beneficia eso, se ha quitado la delincuencia?, se ha calmado todo?, nahh...”</i></p> <p><i>“Sipo... no hay ningún cambio, no, no, no te produce cambios una cámara...”</i></p> <p><i>“Entonces qué impacto causó aquí las cámaras, que los locos andan más piola no más moviéndose, la delincuencia esta más piola po’ hueon’.</i></p> <hr/> <p><i>“la drogadicción, de la, del tráfico y de la delincuencia, es como un árbol, al árbol le cortay una rama, le sale otra, cachay?, entonces si voh chantay una cámara aquí, si traficaban aquí, se van a buscar un lado donde traficar, se desplazan, entonces de que te sirve, aquí tenemos una cámara (apuntando hacia la esquina), entonces de que sirve? (...)”</i></p> <p><i>“(...) la cámara aquí en, en La Pincoya, es que... si estay en un lado haciendo la maldad, te corri pa otro lado y se acaba la huela’ (...).”</i></p>

sirve una cámara?...ah? si aquí en este país se investigan a los, a los mentes.”

“Cachay pa desarticular, entonces de que... pa’ eso, pa’ eso sirven las cámaras, pa’ desarticular los grupos sociales, pa’ saber quién está acarreado poder y todo el atado, pa’ eso le sirven las cámaras, pero pa’ venir a...oye cuando hay balaceras vienen los carabineros, no viene ni uno po’ loco, ni uno viene po.”

“se hacen los huevones hacen vista gorda po, les conviene hacer vista gorda, que seguridad huom?, un hueon’ mata a una persona loco, todos los Ratis saben quien mató a una persona wum.”

“(...) loco si el cambio se produce de abajo hacia arriba, no de arriba hacia abajo, aquí estos huevones de este país quieren producir cambios de arriba hacia abajo, cachay?, quieren culturizar a la gente y le han dao 60 años de incultura, 60 años de unos estudios culia’os que valen cayampa compadre(...)”

“justifican que, muestran a un hueon robando y más allá un pantallazo un paco lo pillá y ahí lo justifican, mira viste que rápido se hizo la acción, ah?, pero así a eso hueon, a ese hueon que pillaron robando, a ese paco culiao le sirve po hueon, le sirve porque ese hueon que, que pillaron robando, ese hueon le lleva plata al paco po hueon”.

“Primero que nada aquí hay, aquí ...faltan institutos de rehabilitación, de real rehbilitación, porque las wea’s de cárceles que tenemos en este país valen callampa hueo’n, un hueo’n entra asesino, sale violador po hueo’n O no?”

“Rehabilitar po’, rehabilitar, realmente rehabilitar a la población, si esto no es na’ rehabilitar aquí, vamos a rehabilitar un par de cabros, aquí hay que rehabilitar a la

	<p><i>población compadre, a la población, porque puta de cada de diez (10) familias, seis (6) tienen un hijo que está metio' en la droga po hueon'.</i></p>
<p>c) resistencias</p>	<p><i>“No, no, no, nada, nada loco, la cultura que tienen, mira somos pocas las personas que tenemos este pensamiento como el que tengo yo, no hay mucha gente que te piense asi hueon'.”</i></p> <p><i>“(...)puta nadien va a decir na', si los únicos hueones' que, que han pescao' a balazo han sio' los patos malos no más que pasan de repente o le tiran su balazo en la noche o le tiran su ondazo...”</i></p> <p><i>“Si po', pero los patos malos po' hueon', pero no ha ido ningun vecino a reclamar, “ a ya juntémonos vamos a reclamar”</i></p> <p><i>“No si se hicieron movimientos en ese tiempo, se hicieron, aquí estuvo hasta el Partido Comunista ehh... mira, aquí hay concejales abajo, en la Municipalidad, pero el que lleva el queque compadre en las Municipalidades, ¿Quién es?, el Alcalde(...”</i></p>

3.- Análisis:

ANALISIS ENTREVISTA

CATEGORIA I: COTIDIANIDAD Y VIGILANCIA

PARRAFOS TEXTUALES

a) No se ha alterado la cotidianidad

“en nada... (Silencio) en nada po’... sabí porqué en nada, porque aquí en Chile no hay justicia, ah, que saca un carabinero de tener una cámara y ver que están traficando, que están robándole a alguien, sino hacen nada (...)”

“(...) esas cámaras se cobran como que están funcionando... me entendí? Entonces que beneficia eso, se ha quitado la delincuencia?, se ha calmado todo?, nahh...”

b) Desplazamiento

“entonces si voh chantay una cámara aquí, si traficaban aquí, se van a buscar un lado donde traficar, se desplazan, entonces de que te sirve, aquí tenemos una cámara (apuntando hacia la esquina), entonces de que sirve? (...)”

“(...) la cámara aquí en, en la pincoya, es que... si estay en un lado haciendo la maldad, te corri pa otro lado y se acaba la huea’ (...)”.

c) Control

“Porque al Gobierno no le conviene que la gente se organice, a la Municipalidad tampoco, oye hueon’ vo’ vay’ con quinientas (500) personas a la Municipalidad se hacen caca po’ hueon’.”

“Te caga la cámara, es lo mismo que te pongan una cámara en un baño, ¿vay a cagar tranquilo?, ¿vay a mear trankilo?. Ni cagando, es lo mismo hueon’. No todos tienen conciencia de una cámara, pero yo tengo conciencia de lo que es una cámara, la cámara es pa’ sapiarte”

PARRAFOS INTERPRETATIVOS

En relación a la categoría I, el informante ha entregado los siguientes elementos de interés para el análisis:

a) No se ha alterad la cotidianidad: Es posible apreciar en un primer momento, que en el discurso del entrevistado respecto a la utilidad de las cámaras de seguridad instaladas en la población, dice no percibir cambios en tanto al objetivo que estas supuestamente cumplen. En este sentido, para el informante, problemas como el consumo y tráfico de drogas o, robos, son fenómenos que se presentan constantes en la vida cotidiana de la población. Así bien, el diario vivir de los habitantes del sector, no se vería alterada por la instalación de cámaras y en relación con las políticas de seguridad adoptadas por los Gobiernos tanto central como local, se evidenciaría impactos menores o inexistentes. Al respecto:

**“(...) esas cámaras se cobran como que están funcionando... me entendí?
Entonces que beneficia eso, se ha quitado la delincuencia?, se ha
calmado todo?, nahh...”**

b) Desplazamiento: Siguiendo la revisión del discurso de nuestro entrevistado, podemos observar que a su juicio, existió en la instalación de las cámaras, y en su posterior funcionamiento, un desplazamiento de los ilícitos a otros sectores de la población. A si bien, para nuestro entrevistado, las cámaras comienzan a ser un elemento del entorno, lo que generaría, que los hábitos no cambiasen ni disminuyeran desde su visión, sino más bien, se trasladaran para seguir operando en otros espacios.

**“(...) la cámara aquí en, en la Pincoya, es que... si estay en un lado
haciendo la maldad, te corri pa otro lado y se acaba la huea´ (...).”**

c) Control: Siguiendo el argumento de nuestro informante, podemos apreciar que existe a su juicio, en la instalación de cámaras de video vigilancia puestas en la población, una intención que tiene que ver con controlar los espacios, movimientos y desplazamientos de los habitantes de la población. Los motivos escaparían a prevenir y atacar problemas como la delincuencia o el consumo y tráfico de drogas, sino más bien, apunta a frenar y vigilar a las organizaciones sociales presentes en este sector. El discurso oficial de las autoridades, sería a su juicio, una forma de disfrazar o velar las intenciones de controlar sistemáticamente la intención las conductas y movimientos de las organizaciones sociales y políticas.

**“Te caga la cámara, es lo mismo que te pongan una cámara en un baño,
¿vay a cagar tranquilo?, ¿vay a mear trankilo?. Ni cagando, es lo mismo
hueon’. No todos tinen conciencia de una cámara, pero yo tengo
conciencia de lo que es una cámara, la cámara es pa’ sapiarte”**

CATEGORIA II: CRIMINALIDAD Y SEGURIDAD

COD: CRIM

PARRAFOS TEXTUALES

a) Funcionalidad de la cámara

“ Pa estar sapiando a la gente no más po’. Oye si a voh te quieren embarrarte estos hueones’ te han cagarte huom, si vo soy un compadre de resistencia, compadre el huevón viene un paco y te chanta un, un kilo de falopa y el juez te va a creerte a ti?, o no?, no te cree po. Pa que sirve una cámara?...ah? si aquí en este país se investigan a los, a los mentes.”

“Cachay pa desarticular, entonces de que.. pa eso, pa eso sirven las cámaras, pa desarticular los grupos sociales, pa saber quién está acarriando poder y todo el atado, pa eso le sirven las cámaras...”

b) La educación y la intervención social

“(...) loco si el cambio se produce de abajo hacia arriba, no de arriba hacia abajo (SEGU.) aquí estos hueones de este país quieren producir cambios de arriba hacia abajo, ¿cachay?, quieren culturizar a la gente y le han dao 60 años de incultura, 60 años de unos estudios culiaos que valen cayampa compadre(...)”

“Primero que nada aquí hay, aquí ...faltan institutos de rehabilitación, de real rehabilitación, porque las wea’s de cárceles que tenemos en este país valen callampa hueo’n, un hueo’n entra asesino, sale violador po hueo’n O no?”

c) Nula respuesta frente a ilícitos

“(...) pero pa venir a...oye cuando hay balaseras vienen los carabineros, no viene ni uno po loco, ni uno viene po.”

PARRAFOS INTERPRETATIVOS

En relación a la categoría II, el informante ha entregado los siguientes elementos de interés para el análisis:

a) Funcionalidad de la Cámara: Respecto a la funcionalidad que tiene la cámara en el sector, el entrevistado declara que los problemas delictuales y de consumo y tráfico de drogas persisten como conductas visibles en la población. Sin embargo, esto se entendería en la medida que la funcionalidad de las cámaras de video vigilancia parece ser nula inexistente, ya que a juicio del informante, por un lado, los ilícitos se cometen a vista y presencia de estos dispositivos de seguridad, y por otro lado, porque las cámaras persiguen el objetivo de vigilar y desarticular las organizaciones sociales del sector.

“Cachay pa desarticular, entonces de que.. pa eso, pa eso sirven las cámaras, pa desarticular los grupos sociales, pa saber quién está acarriando poder y todo el atado, pa eso le sirven las cámaras...”

b) La educación y la intervención social: Siguiendo el discurso del entrevistado, podemos apreciar que a su juicio, el tema de la seguridad debe abordarse de una forma más amplia de lo que hoy en día se aborda. En este sentido, la existencia de problemas de seguridad es un resultado de problemas sociales mucho más de fondo, como por ejemplo una educación de mala calidad. Para el entrevistado existiría inequidad y desigualdad en el sistema político y económico, por tanto, estos deben ser atendidos en la medida que estos pueden generar cambios tanto en la vida de las personas de la población, como a nivel país. Al respecto, declara que es necesario también poner atención en la rehabilitación de las personas infractoras de ley, tanto de ellas como de sus familias.

“Primero que nada aquí hay, aquí ...faltan institutos de rehabilitación, de real rehabilitación, porque las wea´s de cárceles que tenemos en este país valen callampa hueo´n, un hueo´n entra asesino, sale violador po hueo´n O no?”

c) Nula respuesta frente a ilícitos: Es posible apreciar que para nuestro informante, el problema de la inseguridad y el crimen, para también por como las autoridades y las policías, atienden del problema de los ilícitos. Según el informante, existiría una nula respuesta frente a los problemas delictuales, incluso cuando existen los recursos audiovisuales y llamadas de denuncia, Carabineros, encargados del orden público, no procede a tomar medidas frente a estos hechos. Existe entonces, una respuesta ineficiente por parte de ellos, lo que en cierto sentido, hace eco en la retirada de los pobladores de los espacios públicos.

“(...) pero pa venir a...oye cuando hay balaseras vienen los carabineros, no viene ni uno po loco, ni uno viene po.”

CATEGORIA III: RESISTENCIA

COD:RES

PARRAFOS TEXTUALES

“(...)puta nadien va a decir na’, si los únicos hueones’ que, que han pescao’ a balazo han sio’ los patos malos no más que pasan de repente o le tiran su balazo en la noche o le tiran su ondazo...”

“No si se hicieron movimientos en ese tiempo, se hicieron, aquí estuvo hasta el Partido Comunista ehh... mira, aquí hay concejales abajo, en la Municipalidad, pero el que lleva el queque compadre en las Municipalidades, ¿Quién es?, el Alcalde(...”

PARRAFOS INTERPRETATIVOS.

En relación a la categoría III, el informante ha entregado los siguientes elementos de interés para el análisis:

Resistencia: Siguiendo el discurso de nuestro informante, se logra observar que detrás de la instalación de cámaras de seguridad y vigilancia en el sector de La Pincoya, hubo una nula respuesta de parte de las organizaciones sociales frente a este fenómeno. Así bien, podemos identificar que a juicio de

nuestro entrevistado, la existencia de resistencia hoy en día se remite a ciertos momentos conmemorativos y a conductas de gente aislada que manifiesta su descontento y rechazo a la cámaras, y no es una dinámica constante en el tiempo.

“(...)puta nadien va a decir na’, si los únicos hueones’ que, que han pescao’ a balazo han sio’ los patos malos no más que pasan de repente o le tiran su balazo en la noche o le tiran su ondazo...”

Información obtenida de sujeto VII. Danilo

1.- Transcripción:

El que existan cámaras de seguridad, ¿tú crees que ha contribuido a que haya mejorado la calidad de vida del sector?

Eh... yo creo que no... de partida, bueno, el motivo del porque se instalan las cámaras seguridad o de vigilancia, es con el fin de que... para demostrar que la seguridad social ha aumentado, pero el motivo de fondo es un motivo disfrazado, el cual este verdadero... yo creo que apunta netamente a lo que es el control de la conducta ciudadana aquí en la población.

Ya ¿pero y porqué se instalan, desde la perspectiva institucional?

Porqué se instalan... yo creo que ese es el motivo, de vigilar el comportamiento del poblador, como te decía, supuestamente con el motivo de que... de asegurar que la seguridad ha aumentado, pero el motivo de trasfondo es controlar más la población, vigilar más la conducta, también, eh... si podemos darnos cuenta, hay cámaras que se ven que están en funcionamiento pero también hay cámaras ocultas, me entendi, hay cámaras que el poblador no las ve, que a la vez también violan la privacidad del poblador, entonces eh... se nota al tiro, que el motivo del porqué se instalan las cámaras es otro, es otro... un motivo que disfraza un fundamento mucho más oscuro, más turbio.

Tú me dice que, por ejemplo, en el que tengan cámaras ocultas, ahí uno ya puede constatar que en realidad las intenciones son otras...

Son otras.

¿Y hay algún otro signo de que en realidad las intenciones son otras, fuera de lo que tú me dices?

Em... de... por el hecho de que hayan cámaras ocultas, si poh, de que hayan cámaras ocultas por ejemplo, hay plazas que, por ejemplo, donde ahí se conmemora gente en las actividades, hay cámaras ocultas entre medio de árboles, me entendi, entonces, eh... tal vez no sé, será como muy paranoico de parte mía, o según mi perspectiva, tal vez pa' vigilar los rostros de quienes convocan estas actividades, ¿cachay?... entonces si poh, el motivo es otro, definitivamente...

¿Y tú sabes dónde están esas cámaras?

Hay cámaras por ejemplo, en la... ¿tu viste la palmera que hay allá arriba que es una antena de señal telefónica? Esa tiene cámaras, la plaza cívica también tiene cámaras entre medio de los árboles, ahí hay cámaras ocultas si... y cerca de la municipalidad de Huechuraba también hay cámaras.

Pero para que estén ocultas, eso da como la idea de que vinieron en algún momento, cuando no había nadie a instalarlas, para que no sepan donde están ¿pasó eso?

Si poh, claro... también se puede notar de que hay una contradicción con respecto al gobierno y al sistema, con respecto al decir que es un país que es democrático para afuera, pero no es democrático para adentro, en el momento en el cual no se le pregunto al poblador de que si acaso estaban de acuerdo con respecto a la instalación de estas cámaras. Hay una contradicción que revela el motivo de la instalación de las cámaras.

Ya perfecto, pero yo me imagino que las cámaras que podemos ver, que al frente de la comisaría en uno de los postes de luz hay una cámara; yo supongo y me hago a la idea de que algún día la habrán venido a instalar, y que cuando la instalaron no tenían porqué andarse escondiendo, por eso mi pregunta apunta a que si hay cámaras ocultas, supongo que también las tienen que haber instalado sin que nadie los viera ¿y eso pasó efectivamente, hay testimonios?

Si... tal vez... es que uno se da cuenta, por ejemplo, a ver... las cámaras no... yo por ejemplo no me di cuenta cuando instalaron las cámaras, el momento, pero si hicieron propaganda para avisar, para avisar solamente no para preguntar si estábamos de acuerdo o no, para avisar de que las cámaras iban a ser instaladas, pero tampoco informaron también a las juntas de vecinos, para decir en qué lugar estaban, cual es el fundamento verdadero que tenía esta acción, cachai? Entonces eso poh.

Tú sientes que este tipo de políticas... igual, se ve que la comisaría que está ahí es medianamente nueva, yo no sé de cuando data, según entiendo antes funcionaba acá (lugar en que se realiza la entrevista, actual centro comunitario Cristo Vive). No sé si habrán más casetas de seguridad repartidas por acá, según entiendo sí. No sé si específicamente acá, pero hay más presencia policial...

Bueno, la presencia policial como edificio, es esa solamente, la que está allá, pero a nivel de contingente, de personas, hay una dotación más grande...

Ya, pero en ese sentido, tú me hablas de que la dotación de carabineros ahora es mayor, la instalación de cámaras, ocultas o no... ¿tú sientes que, de alguna manera, este tipo de medidas que se implantan funcionan, elevan la calidad de vida?

Eh... en cuanto a lo que es elevar la seguridad del poblador, yo creo que no. Porque ahora, tal vez tenemos las cámaras pero los tipos se ganan igual en frente de las cámaras a traficar, a fumar pitos, a consumir alcohol en lugares públicos, entonces la... el... no se cumple con el motivo que tenían las cámaras poh, no se cumple con ese motivo, entonces lo hacen igual, entonces no se eleva el nivel de seguridad, te asaltan igual hay calles que todavía no tienen luz, al momento de irte pa' la casa después del trabajo igual corris el mismo peligro con o sin las cámaras, cachai?.

Entonces tú ¿te sientes más seguro?

No, definitivamente no. Más observado sí.

Entonces tú me podrías aseverar que los niveles de delincuencia no disminuyen con la existencia de cámaras...

No.

...más carabineros en las calles, por ejemplo...

Carabineros en las calles... hay, pero aquí por ejemplo, te dai cuenta de que, acá tenemos la plaza cívica, en donde prácticamente viernes, sábado, hasta domingo los jóvenes se juntan a consumir alcohol ahí, en frente el edificio de carabineros, entonces... hay más carabineros, pero no cumplen su función, ¿cachay? Entonces, mientras más contingente, mientras más cámaras, yo creo que no es sinónimo de mayor seguridad en cuanto al poblador.

¿Y hay algún tipo de expresión, de grupos o de los mismos pobladores... algún resultado que se pueda derivar de la instalación de las cámaras?

Claro, es que, tal vez, no todos los mismos pobladores tienen la misma percepción o aceptación que yo, algunos lo deben percibir como, tal vez por el solo hecho de tener una cámara, se pueden sentir más seguros, pero tal vez debe ser porque o no saben el sentido que tiene esa acción, o simplemente lo ven de una manera simplista. Yo he sabido por ejemplo de vecinas que han dicho “no, yo me siento más segura porque hay cámaras” pero... el diario vivir del poblador sigue siendo el mismo.

¿Qué opinas tu de estas medidas, no solamente de las cámaras, sino que de la existencia en general de dispositivos de vigilancia (carabineros, patrullas, cuarteles móviles; se explica)?

Yo creo que más que nada... que sirve más para fundamentar, ya sea a través de la prensa, los periódicos, la televisión... fundamentar más que se está haciendo más fuerte un Estado policiaco más que nada, que un Estado de seguridad civil, solamente lo hacen a través de eso, instalan cámaras para decir “es para su seguridad”, pero... es para fundamentar que quieren decir que nos vamos a sentir más seguros con eso, pero en realidad no es así.

Tu me podrías decir si existe algo en lo que uno podría constatar efectivamente, que el Estado ocupa esto como un argumento velado, para en el fondo reprimir más...

A ver...

Es que tú me estás diciendo que en realidad, se ve que el Estado un poco lo que somete es más control, aunque no sea efectivo ¿es constatable eso? ¿Hay una aplicación de normas que uno pudiera decir que son más represivas, por decirlo de una manera?

Yo creo que sí, porque con el solo hecho de estar observando constantemente, con cámaras, con un fundamento disfrazado del sentido de esta acción, yo creo que sí, es fundamentalmente más un Estado policial.

¿Y eso es constatable en?

Eh... a ver... por ejemplo... te fijai, a ver, en el caso de una manifestación, no sé si te hay dado cuenta de que... hay una manifestación, que convoca gran cantidad de gente, carabineros hay por donde mires, pero en cuanto al tema de lo que se trata de seguridad civil, por ejemplo, un carabiniero por cada paradero, para que no te anden asaltando, pa’ que no te anden cartereando en las micros, o pa’ que no te asalten camino a la casa, no hay... ¿cachay? No hay. Y ahí a lo que voy, que la solución no está en una cámara, en una cámara de seguridad, o es un dispositivo de seguridad como sale en la... en lo que me estai preguntando, ¿cachay? Entonces,

yo, en base a ese argumento te digo que si tengo argumento para fundamentar más un estado de vigilancia.

Y hablando en términos más generales, así como de las medidas institucionales que se han tomado, específicamente en temas de seguridad en este sector en particular ¿Qué opinión te merecen tales decisiones?

Eh... en cuanto a lo que son las medidas, yo pienso que no son bien estudiadas, yo pienso que no tienen una planificación seria con respecto a cómo llevar a cabo estas medidas, no son estudiadas, no son... por ejemplo, aquí nunca se ha informado a través de la tele, en que parte hay mayor delincuencia, hay mayores asaltos, a qué hora, bajo qué circunstancias, en qué fechas; entonces las medidas que son tomadas para entregar mayor seguridad, son tomadas a medias, no serias, no estudiadas, con planificación seria, con gente que ande en terreno estudiando el tema, entonces, no funcionan por lo mismo, porque no... no le toman el peso al asunto, esa es la realidad.

Entonces ¿Cuál sería la realidad a la que habría que tomarle el peso, desde tu perspectiva?

Tiene que ser una planificación seria, tiene que ser estudiado, tiene que ser...

Pero tú, como residente de acá del sector ¿cuál sientes tú que es la realidad específica que si habría que atacar, cual es la cotidianeidad que tú ves que sigue funcionando igual?

Ah... el tema de siempre, lo que vemos siempre en las noticias, asaltos, delincuencia, jóvenes drogados, jóvenes traficando; sigue siendo el mismo... por ejemplo, voy llegando a tu casa, algunas veces te cortan las luces de los focos, pa' que haya más oscuridad ¿se presta pa' qué? ¿Cachay?

Entonces, según lo que tú me dices, que es lo que se ve en las noticias a cada rato; yo no sé si tú conoces, seguramente que si, LaPincoya.cl, que es la página de acá, en donde se hicieron unos descargos fuertes de acá, cuando canal 7, en un programa de Informe Especial, en donde justamente se trataba la realidad delictual de La Pincoya, y hubieron descargos desde los distintos grupos dirigenciales de acá, que tiene que ver con el portal LaPincoya.cl, alegando lo que tú me acaba s de decir justamente, que lo que aparece en las noticias, y tanto darle ínfula a la delincuencia, en realidad no es tan así, que en La Pincoya se hacen otras cosas, que hay otro tipo de actividades, que no es solo delincuencia...

Ah, claro...

...entonces ¿tú me dirías que lo que sale en las noticias no está tan alejado de la verdad?

En parte si... pero es que... por ejemplo, en el aspecto cultural en La Pincoya también se hacen otras cosas, en respuesta a lo que pasa, como respuesta a lo negativo que pasa también hay cosas buenas, ya sea en el ámbito cultural, también se hacen talleres y todo ¿cachay?

Mira, me gustaría retomar este punto en un rato más... ¿ya?... tu por ejemplo, desde tu realidad cotidiana que tu vives ¿Qué medidas adoptarías? ¿Qué recomendarías tu a las autoridades?

Potenciar más la educación, potenciar más la educación, en los mismos colegios que se enseñen valores, ¿cachay? Fomentar más la cultura, talleres de música, talleres de arte, talleres de dibujo, pa' que la distracción no solamente siempre sea el carrete, sino que también la construcción de redes culturales, de arte, ¿cachay? Talleres de cine...

Ya, pero independiente de que los medios ensalcen un poco más el tema de la delincuencia y se dediquen solo a mostrar eso, igual es cierto que existe un nivel de delincuencia, que está sucediendo todos los días, que a la gente la asaltan... y por ejemplo tú, ¿qué medidas recomendarías con eso, con ese problema que ya existe...?

Con respecto a la delincuencia decís tu... es que, básicamente yo creo que todo parte por la educación, todos salimos a la calle con un nivel de educación hecho en casa y hecho en el colegio, y condicionado por el contexto en que vivimos, por el medio físico en el que vivimos, entonces, en la educación está lo primordial, lo que se le enseña, la pará' que te enseñan a escoger al momento de estar en la calle, al momento de, no sé poh, de recibir tal sustancia...

Ya, pero con la gente que se ha hecho parte de esta dinámica, independiente de la educación que tuvo, los que ya están metidos en la delincuencia, en la droga...

Cuál es la salida?... Huuy, que difícil... he... a ver... salidas alternativas, he... por ejemplo, a ver... si el tema es si hay una población joven en La Pincoya, y que esa mayoría de esa población joven que está en La Pincoya, y está metida en la droga... talleres de rehabilitación, centros de rehabilitación, más escuelas, ¿cachay? He... si salieron ya del colegio, preuniversitarios populares, si ya no están en la volá de los preuniversitarios, si ya no quieren entrar a una universidad; talleres de capacitación laboral, ¿me entendí? Eso.

Y volviendo al tema de las medidas que ya se han tomado acá en el sector, de las que hemos hablado ¿cómo las evalúas tú?

Que no son eficientes, eso te puedo decir, que no... no... que no tienen... no cumplen su función de entregarle más seguridad al poblador, de disminuir los índices de delincuencia aquí en el territorio, eso, no cumplen su función, no son eficientes por lo que te decía anteriormente, de que las medidas no son estudiadas con una planificación seria.

Tú me hablabas hace un momento atrás, de que hay se supone un supuesto con el cual se viene a instalar las cámaras, e informaron un poco a medias, me decías, entonces ¿hay una justificación real para instalar estos mecanismos de vigilancia?

Claro, pero la justificación está en lo que pone la propaganda de la municipalidad y las instituciones que tiene la misión de poner las cámaras, que te van informando con las propagandas, con los lienzos, con lo que te encontrái a la bajá de los paraderos, que te van a decir “oye, te vamos a instalar una cámara pa’ que...” claro, ahí el propósito físico, el propósito que ellos dicen tener, ¿cachay?

¿Cuál es ese propósito?

Ese de que, de que... “te vamos a poner la cámara pa’ que te sientas más seguro...”, lo ponen en Américo Vespucio, en las avenidas principales...

Y en la práctica ¿eso se justifica?

No poh, es como te decía en delante... los asaltos no disminuyen, cachai? Sigue siendo lo mismo, el diario vivir del poblador es el mismo.

Un punto importante que me llamó mucho la atención, bueno, es el de que las cámaras no cumplen su función, porque las instalan y todo, pero incluso al frente de carabineros están ahí los jóvenes consumiendo, y sigue el nivel de delincuencia, los tipos sigue traficando...

O sea, si se quieren fumar un pito, lo van hacer con o sin cámaras, delante o sin los pacos, ¿cachay? Entonces por eso, de ahí se puede sacar el dato implícito de que las cámaras no cumplen ese propósito, porque les podrían avisar de que “oye, ahí están tomando; allá están vendiendo que son ilegales, ya vamos pa’ allá, pero no lo hacen...

¿Pero la población igual reacciona, llaman a carabineros?

No. Dejan que las cosas sucedan. Yo creo que el rol fundamental que juega ese suceso, también es la ignorancia que tiene el poblador, frente a lo que pasa ahí, si el espacio público ahora solamente es para tomar, para fumar marihuana, para traficar, más encima no tiene luz la plaza cívica...

¿Y por qué crees tú que el espacio público ha llegado a ser solo eso, solo para carretear solo para traficar, solo para la delincuencia?

Porque se demuestra todos los viernes, se demuestra...

No, si eso lo entiendo, en que se demuestra ¿pero por qué crees tú que eso llegó a ser así? Que el espacio público ya no es un espacio de todos, si no que se utiliza para otros fines no compartidos por toda la población...

Claro, porque... por lo mismo, como los niveles de delincuencia no han disminuido, al contrario, han aumentado, la gente, yo creo que ya le empieza a tener miedo al espacio público, le empieza a tener miedo, se empieza a refugiar más en su casa antes de salir a conversar con el vecino, ¿me entendí? Como que, con eso que ve, y con esa percepción que tiene del vecino, empieza a temerle al espacio público, empieza a refugiarse en su casa, ¿cachay?

Otro punto que me llamo bastante la atención, es que tú me habías comentado esto de estas cámaras que se supone que están ocultas...

Claro, si poh, hay cámaras que, por ejemplo, cámaras que no se ven, claro... lo que te decía en delante, tal vez te avisan que te van a poner cámaras para tu... pero no te dicen, por ejemplo, en donde las van a poner, en qué momento van a empezar a grabar, o si van a estar grabando las veinticuatro horas del día, no dicen... a ver, el lugar exacto...

Pero nadie así como... ¿tú no conoces una persona que te haya dicho, por ejemplo “oye, vi que estaba hoy día un camión instalando cámaras”?

No, en ningún momento se vio, se vieron personas instalando cámaras...

Igual, me parece complejo porque... o difícil de creer porque, se supone que es un sector que igual es transitado, entonces ¿en qué momento vinieron, digamos?

Claro, pero no es transitable en todo momento poh, ¿cachay?

Pero alguien habrá visto algo ¿o las cámaras como que aparecieron de un día pa' otro ahí puestas?

...se podría decir que si... si yo, por ejemplo, vi la propaganda meses antes y después desapareció la propaganda y después aparecieron las huevás, ese fue más o menos el ciclo cronológico que cumplió...

¿Y cuanto tiempo más o menos, si puedes hacer memoria, cuánto tiempo hubo entre que... hubo harta propaganda? ¿Avisaron bien? ¿Se preocuparon de visitar, de tirar folletos...?

Claro, pero por ejemplo... mi mamá por ejemplo, que es miembro del comité de vecinos, ella me contaba que la unidad de vecinos en donde estaba no se le aviso que las cámaras iban a ser puestas, en qué momento tampoco... les dijeron que si noma', que las iban a poner y punto, ¿cachay? Tampoco se hizo... no se puso en práctica el concepto de la democracia y preguntarles si se puede poner o no, ¿cachay? Eso... eh... a ver... la propaganda... pero hubo personas que la vieron más tiempo que yo, no sé, pero yo la vi alrededor de dos semanas...

¿Y hubieron visitas en terreno, o fue repartir volantes solamente?

Repartir volantes no más.

¿Y cuanto paso entre la propaganda que hicieron y que aparecieran las cámaras instaladas?

A ver, las dos semanas de propaganda, desaparece la propaganda... yo creo que fueron, una cuestión de una semana más o menos... días o una semana, ¿cachay?

¿Pero no habían anunciado fecha ni nada?

No

¿Y cómo sabes tú que hay cámaras ocultas, fuera de las que se ven en los postes...?

Porque tengo amigos, que han hecho actividades en diferentes plazas de acá de La Pincoya, en donde... han llegado momento en donde van a instalar un lienzo, van a instalarlo en un árbol, pum! se topan con una cámara...

¿En serio?

Claro. O en otros lugares por ejemplo... el mismo ejemplo de la antena que te decía yo, así a simple vista tu no veis la cámara, ¿cachay? pero la otra vez, unos amigos de la universidad estaban viendo la antena y efectivamente tiene la cámara hacia abajo, escondida entre sus supuestas ramas, pum! La tiene, ¿cachay? entonces, yo tengo la certeza de que si hay cámaras ocultas.

Entonces por una cosa un poco azarosa fue que llegaron a darse cuenta de que hay cámaras instaladas no solo en donde se supone que las iban a poner...

Claro... hay cámaras en donde el poblador no tiene idea que están puestas...

¿Y hay algún tipo de reacción que se haya visto al respecto?

Con respecto a eso, no. Porque también entra en juego la perspectiva que tiene la mayoría de los pobladores que dicen... si no hay una reacción con eso debe ser porque, porque se segaron con el propósito que ellos decían tener con respecto al porque iban a poner las cámaras, que iba a disminuir el tema de la inseguridad, entonces yo creo que por ese motivo, disfrazado digo yo, no hubo reacción alguna...

¿No existen personas que pasan por donde están estas cámaras ocultas, o las encuentran y las destruyan o algo? ¿No pasa eso?

Ese fenómeno no se da, pero si se da el fenómeno más informativo, el tema más de la contra información, que hacemos con respecto a ese tema, yo por ejemplo, como ente social activista aquí en la población, hacemos boletines con respecto a lo que pretenden las cámaras, en donde tratamos de avisar en donde están, ¿cachay? tenemos ese tema como respuesta a eso.

Y ese es justamente el punto que te había dicho que quería retomar, que hace alusión a que, independiente de que los espacios públicos se han dejado casi únicamente a la delincuencia y al consumo de drogas y alcohol, igual tu me habías comentado que hay otro tipo de actividades que por lo menos tratan de....

Si poh, hay quienes se generan una respuesta alterna a eso... yo por ejemplo, como agrupaciones... tenemos una biblioteca, en donde llegamos y la instalamos en la plaza Pablo Neruda, ¿cachay? en donde prestamos libros y hacemos nuestras actividades de enfoque más cultural...

¿Tampoco los fiscalizan porque lleguen y se instalen con libros y cosas?

No, no... no se ha dado ese tipo de situación, porque el tema que pasa por ahí es que ahí no hay un fin comercial con respecto a esa actividad que estamos haciendo, sino que es una actividad más cultural, nosotros llegamos a prestar libros, y no a vender, ¿cachay?

¿Y qué otro tipo de actividades o cosas tú me podrías decir que se hacen como respuesta?

Hay otras organizaciones más que participan como nosotros, también hay otras bibliotecas populares, también hay talleres culturales que, conociendo más la práctica, estas personas que funcionan como entes sociales, no tienen personalidad jurídica, sino que funcionan así a la

mano, ¿me entendí? y eso es bastante positivo si lo veis como una respuesta frente a eso. También hay vicarías que funcionan con talleres para niños más pequeñitos, ¿cachay? para que no vallan por el mismo camino para el que se prestan las plazas públicas.

Acá, los fines de semana, se ve que en la misma plaza, en el centro cívico, están bebiendo alcohol, están fumando frente a carabineros ¿no existe, ustedes por ejemplo, o alguien que no esté necesariamente asociado a algún tipo de agrupación social, que vaya a carabineros y pregunte, por qué sucede que frente a ellos prácticamente, se den todas estas actividades que, se supone, están dentro de lo que se considera delictivo?

Claro, pero, yo creo que ese tipo de instancias que tu mencionai, de que valla, por ejemplo, un vecino a decir “oye, que está pasando aquí?!” yo creo que se han generado, pero de que se haga algo, ahí ya es diferente...

¿Y por qué crees tú que no se ha hecho nada?

Porque, eh... uno se fija cuando a los vecinos les molesta, porque están los tipos tomando, dejan la plaza sucia, ponen música, ¿cachay? el espacio público se está destruyendo, ¿cachay? a la gente le molesta, lo va a decir, pero la respuesta que hay por parte de la institución de carabineros yo creo que es nula, o tal vez es precaria, ¿cachay? con... a ver... como más se van a dar una vuelta, pero no se llevan a nadie detenido.

¿Y por qué crees tú que eso pasa así tan impunemente, que nadie se preocupe de que carabineros cumpla su labor en el fondo?

Sabi' que no lo sé hueon, ¿me entendí? porque si carabineros esta pa' defender el orden público, y lo que se está gestando al frente de su edificio es totalmente lo contrario, y no lo hacen porque...no... es difícil llegar a una respuesta, porque lo hacen en frente de ellos, más enciman vigilando el comportamiento hasta con una cámara, en donde lo pueden ver todos, y no lo hacen. Entonces, el porqué no lo hacen, o el porqué no cumplen su labor, deben ser otros factores los que entran en juego ahí... cumplir con la justicia, llevárselos detenidos, yo creo que ni siquiera se deben dar la molestia de hacer eso.

Es como insólito de todas maneras, que frente a ellos pasen este tipo de cosas y que no....

Es insólito, pero mira, para que lo compruebes de manera más empírica, ven a darte una vuelta el fin de semana acá, si queri trae tu cámara personal y lo vigilas, y te vas a dar cuenta que es así...

¿Pero hay algo de lo que se haga cargo la institucionalidad? Es decir, si bien, ya, que dejen que carreen, aunque fumen marihuana o cosas, es un punto, pero si por ejemplo, asaltan a alguien ahí en la plaza, al frente de ellos ¿se quedan igual, no hacen nada?

No he sabido de situaciones que... pero yo creo que sí, y creo que es el mismo linaje...

Entonces, al parecer, según lo que tú me dices, a carabineros parece no importarles nada de lo que debiera importarles ¿a qué crees tú que se dedican acá?

No sé mira... es que tal vez no es solo eso... a ver... si no tuvieran e cuerpo físico que tienen ahora, como el edificio que tienen, yo creo que la cosa sería peor, ¿cachay? ahora, de que a carabineros les importe o no el tema yo creo que es otra cosa, porque tal vez les importa, pero de que se tome alguna medida más a nivel gubernamental, como para atacar ese tema, yo creo que ahí a carabineros les juega en contra, porque, por ejemplo, tal vez los carabineros se cumplieran los procedimientos, de que a este tipo lo pillaron robando, de que tiene que cumplir una sanción.. Tal vez eso también, de que no se cumplan las medidas necesarias para acabar con el tema, es un desgaste para que carabineros se desmotive respecto al tema, ¿cachay?

Ustedes ven que suceden estas cosas, que carabineros prácticamente no hace nada al respecto, que tiene las cámaras un poco... que ustedes intuyen por lo menos, de que hay otro fundamento detrás del uso de las cámaras, entonces, ustedes que saben eso, y supongo que comparten esa información ¿generan algún tipo de respuesta relacionada específicamente con ese tema?

Obviamente que si poh.

Ya ¿y cuál es?

A ver... el tema que te mencionaba antes, el tema de la contra información, el tema de revelar al vecino el verdadero motivo que tienen las cámaras, informar al vecino a través de boletines, con la conversación, como la que estamos teniendo nosotros ahora, también es importante, conversación que se da por ejemplo en lo que hacemos nosotros en la biblioteca, y aprovechamos ese espacio para decirle al vecino que tal vez la cámara... las cámaras quieren decirnos que vamos a sentirnos más seguros, o van a disminuir los índices de delincuencia, de asaltos y cosas así, pero que el verdadero sentido no contribuye a eso, sino que hay otro discurso.

¿Y eso genera alguna respuesta del vecino?

Si, de parte del vecino si, se genera un debate muy rico, cuando tu le poni el tema en la mesa, el vecino tiene una perspectiva bastante cerrada frente al tema, se queda mucho con lo que le dicen, entonces, sirve para ampliar las perspectivas respecto al tema.

¿Y ese debate cristaliza en acciones?

Acciones físicas no, pero cambiaí las perspectivas del vecino, y ese ya es un avance, porque tampoco podió decirle a un vecino que el motivo de las cámaras es otro, y tampoco podi esperar que el vecino vaya y haga tira la cámara, porque tampoco... no es lo que va a pasar al tiro, tiene que ir por un proceso, pero... pero partiendo por el tema de la contra información, y de decirle al vecino que el discurso es otro, ya es un avance, ¿cachay? y esa es la idea.

2.- Segmentación:

CATEGORÍA	SEGMENTO DISCURSIVO
<p>b. Cotidianidad y Vigilancia</p> <p>• a.1. Impactos</p>	<p><i>“Eh... yo creo que no... de partida, bueno, el motivo del porque se instalan las cámaras seguridad o de vigilancia”</i></p> <p><i>“el diario vivir del poblador sigue siendo el mismo”</i></p> <p><i>“fundamentar más que se está haciendo más fuerte un Estado policiaco más que nada, que un Estado de seguridad civil”</i></p> <p><i>“Que no son eficientes, eso te puedo decir, que no... no... que no tienen... no cumplen su función de entregarle más seguridad al poblador, de disminuir los índices de delincuencia aquí en el territorio, eso, no cumplen su función, no son eficientes por lo que te decía anteriormente, de que las medidas no son estudiadas con una planificación seria”</i></p> <p><i>“No poh, es como te decía en delante... los asaltos no disminuyen, cachai? Sigue siendo lo mismo, el diario vivir del poblador es el mismo.”</i></p> <p><i>“(...) la gente, yo creo que ya le empieza a tener miedo al espacio público, le empieza a tener miedo, se</i></p>

<ul style="list-style-type: none">• a.2 Desplazamientos • a.3 Control	<p><i>empieza a refugiarse más en su casa antes de salir a conversar con el vecino, me entendió? Como que, con eso que ve, y con esa percepción que tiene del vecino, empieza a temerle al espacio público, empieza a refugiarse en su casa, cachai?"</i></p> <p><i>"(...) pero el motivo de fondo es un motivo disfrazado, el cual este verdadero... yo creo que apunta netamente a lo que es el control de la conducta ciudadana aquí en la población"</i></p> <p><i>"yo creo que ese es el motivo, de vigilar el comportamiento del poblador, como te decía, supuestamente con el motivo de que... de asegurar que la seguridad ha aumentado, pero el motivo de trasfondo es controlar más la población, vigilar más la conducta, también, eh... si podemos darnos cuenta, hay cámaras que se ven que están en funcionamiento pero también hay cámaras ocultas, me entendió, hay cámaras que el poblador no las ve, que a la vez también violan la privacidad del poblador, entonces eh... se nota alto, que el motivo del porqué se instalan las cámaras es otro, es otro... un motivo que disfraza un fundamento mucho más oscuro, más turbio"</i></p> <p><i>"(...) según mi perspectiva, tal vez pa' vigilar los rostros de quienes convocan estas actividades, cachai... entonces si poh, el motivo es otro, definitivamente"</i></p> <p><i>"Yo creo que sí, porque con el solo hecho de estar observando constantemente, con cámaras, con un fundamento disfrazado del sentido de esta acción, yo creo que sí, es fundamentalmente más un Estado policial"</i></p> <p><i>"hay una manifestación, que convoca gran cantidad de gente, carabineros hay por donde mires, pero en cuanto al tema de lo que se trata de seguridad civil, por ejemplo, un carabinero por cada paradero, para que no te anden asaltando, pa' que no te anden cartereadando en las micros, o pa' que no te asalten camino a la casa, no hay... cachai? No hay"</i></p> <p><i>"Entonces, yo, en base a ese argumento te digo que sí tengo argumento para fundamentar más un estado de vigilancia"</i></p> <p><i>"No, definitivamente no. Más observado sí. "</i></p>
<p>c. Seguridad y criminalidad</p>	<p><i>"(...) es con el fin de que... para demostrar que la seguridad social ha aumentado"</i></p>

“Bueno, la presencia policial como edificio, es esa solamente, la que está allá, pero a nivel de contingente, de personas, hay una dotación más grande”

Eh... en cuanto a lo que es elevar la seguridad del poblador, yo creo que no. Porque ahora, tal vez tenemos las cámaras pero los tipos se ganan igual en frente de las cámaras a traficar, a fumar pitos, a consumir alcohol en lugares públicos, entonces la... el... no se cumple con el motivo que tenían las cámaras poh, no se cumple con ese motivo, entonces lo hacen igual, entonces no se eleva el nivel de seguridad, te asaltan igual hay calles que todavía no tienen luz, al momento de irte pa' la casa después del trabajo igual corrís el mismo peligro con o sin las cámaras, cachai?

“Entonces, mientras más contingente, mientras más cámaras, yo creo que no es sinónimo de mayor seguridad en cuanto al poblador”

“(...) algunos lo deben percibir como, talvez por el solo hecho de tener una cámara, se pueden sentir más seguros, pero tal vez debe ser porque o no saben el sentido que tiene esa acción, o simplemente lo ven de una manera simplista. Yo he sabido por ejemplo de vecinas que han dicho “no, yo me siento más segura porque hay cámaras”

“(...) solamente lo hacen a través de eso, instalan cámaras para decir “es para su seguridad”, pero... es para fundamentar que quieren decir que nos vamos a sentir más seguros con eso, pero en realidad no es así.”

“(...) entonces las medidas que son tomadas para entregar mayor seguridad, son tomadas a medias, no serias, no estudiadas, con planificación seria, con gente que ande en terreno estudiando el tema, entonces, no funcionan por lo mismo, porque no... no le toman el peso al asunto, esa es la realidad”

“(...) el tema de siempre, lo que vemos siempre en las noticias, asaltos, delincuencia, jóvenes drogados, jóvenes traficando; sigue siendo el mismo... por ejemplo, voy llegando a tu casa, algunas veces te cortan las luces de los focos, pa' que haya más oscuridad ¿se presta pa' qué? ¿cachai?”

“Potenciar más la educación, potenciar más la educación, en los mismos colegio que se enseñen valores, cachai? Fomentar más la cultura, talleres de música, talleres de arte, talleres de dibujo, pa' que la

distracción no solamente siempre sea el carrete, sino que también la construcción de redes culturales, de arte, cachai? Talleres de cine”

“Con respecto a la delincuencia decis tu... es que, básicamente yo creo que todo parte por la ecuación, todos salimos a la calle con un nivel de educación hecho en casa y hecho en el colegio, y condicionado por el contexto en que vivimos, por el medio físico en el que vivimos, entonces, en la educación esta lo primordial, lo que se le enseña, la pará’ que te enseñan a escoger al momento de estar en la calle, al momento de, no sé poh, de recibir tal sustancia...”

“(...) si el tema es si hay una población joven en La Pincoya, y que esa mayoría de esa población joven que está en La Pinoya, y esta metida en la droga... talleres de rehabilitación, centros de rehabilitación, más escuelas, cachai? He... si salieron ya del colegio, preuniversitarios populares, si ya no están en la volá de los preuniversitarios, si ya no quieren entrar a una universidad; talleres de capacitación laboral, me entendi? Eso.”

“Ese de que, de que... “te vamos a poner la cámara pa’ que te sientas más seguro...”, lo ponen en Américo Vespucio, en las avenida principales...”

“Claro, porque... por lo mismo, como los niveles de delincuencia no han disminuido, al contrario, han aumentado.”

“Claro, si poh, hay cámaras que, por ejemplo, cámaras que no se ven, claro... lo que te decía en delante, tal vez te avisan que te van a poner cámaras para tu... pero no te dicen, por ejemplo, en donde las van a poner, en que momento van a empezar a grabar, o si van a estar grabando las veinticuatro horas del día, no dicen... a ver, el lugar exacto...”

“Porque tengo amigos, que han hecho actividades en diferentes plazas de acá de La Pincoya, en donde... han lleogado momento en donde van a instalar un lienzo, van a instalarlo en un árbol, pum! se topan con una cámara...”

“Claro, pero, yo creo que ese tipo de instancias que tu mencionai, de que valla, por ejemplo, un vecino a decir “oye, que está pasando aquí?!” yo creo que se han generado, pero de que se haga algo, ahí ya es diferente...”

	<p><i>“porque si carabineros esta pa’ defender el orden público, y lo que se esta gestando al frente de su edificio es totalmente lo contrario, y no lo hacen porque...no... es difícil llegar a una respuesta, porque lo hacen en frente de ellos, más enciman vigilando el comportamiento hasta con una cámara, en donde lo pueden ver todos, y no lo hacen”</i></p> <p><i>“ahora, de que a carabineros les importe o no el tema yo creo que es otra cosa, porque tal vez les importa, pero de que se tome alguna medida más a nivel gubernamental, como para atacar ese tema, yo creo que ahí a carabineros les juega en contra, porque, por ejemplo, tal vez los carabineros se cumplieran los procedimientos, de que a este tipo lo pillaron robando, de que tiene que cumplir una sanción.. tal vez eso también, de que no se cumplan las medidas necesarias para acabar con el tema, es un desgaste para que carabineros se desmotive respecto al tema, cachai?”</i></p>
<p>c) Resistencias</p>	<p><i>“Si poh, claro... también se puede notar de que hay una contradicción con respecto al gobierno y al sistema, con respecto al decir que es un país que es democrático para afuera, pero no es democrático para adentro, en el momento en el cual no se le pregunto al poblador de que si acaso estaban de acuerdo con respecto a la instalación de estas cámaras. Hay una contradicción que revela el motivo de la instalación de las cámaras”</i></p> <p><i>“Y ahí a lo que voy, que la solución no está en una cámara, en una cámara de seguridad, o es un dispositivo de seguridad como sale en la... en lo que me estai preguntando, cachai?”</i></p> <p><i>“en el aspecto cultural en La Pincoya también se hacen otras cosas, en respuesta a lo que pasa, como respuesta a lo negativo que pasa también hay cosas buenas, ya sea en el ámbito cultural, también se hacer talleres y todo ¿cachai?”</i></p> <p><i>“no se puso en práctica el concepto de la democracia y preguntarles si se puede poner o no, ¿cachai?”</i></p> <p><i>“si no hay una reacción con eso debe ser porque, porque se segaron con el propósito que ellos decían tener con respecto al porque iban a poner las cámaras, que iba a disminuir el tema de la inseguridad, entonces yo creo que por ese motivo, disfrazado digo yo, no hubo reacción alguna...”</i></p>

“(..) pero si se da el fenómeno más informativo, el tema más de la contra información, que hacemos con respecto a ese tema, yo por ejemplo, como ente social activista aquí en la población, hacemos boletines con respecto a lo que pretenden las cámaras, en donde tratamos de avisar en donde están, ¿cachai? tenemos ese tema como respuesta a eso.”

“Si poh, hay quienes se generan una respuesta alterna a eso... yo por ejemplo, como agrupaciones... tenemos una biblioteca, en donde llegamos y la instalamos en la plaza Pablo Neruda, cachai? en donde prestamos libros y hacemos nuestras actividades de enfoque más cultural...”

“(...) también hay otras bibliotecas populares, también hay talleres culturales que, conociendo más la práctica, estas personas que funcionan como entes sociales, no tienen personalidad jurídica, sino que funcionan así a la mano, me entendi? y eso es bastante positivo si lo veis como una respuesta frente a eso. También hay vicarías que funcionan con talleres para niños más pequeñitos, cachai? para que no vayan por el mismo camino para el que se prestan las plazas públicas.”

“(...) uno se fija cuando a los vecinos les molesta, porque están los tipos tomando, dejan la plaza sucia, ponen música, cachai? el espacio público se está destruyendo, cachai? a la gente le molesta, lo va a decir”

“el tema de la contrainformación, el tema de revelar al vecino el verdadero motivo que tienen las cámaras, informarle al vecino a través de boletines, con la conversación, como la que estamos teniendo nosotros ahora, también es importante, conversación que se da por ejemplo en lo que hacemos nosotros en la biblioteca, y aprovechamos ese espacio para decirle al vecino que tal vez la cámara... las cámaras quieren decirnos que vamos a sentirnos más seguros, o van a disminuir los índices de delincuencia, de asaltos y cosas así, pero que el verdadero sentido no contribuye a eso, sino que hay otro discurso.”

“Si, de parte del vecino si, se genera un debate muy rico, cuando tu le poni' el tema en la mesa, el vecino tiene una perspectiva bastante cerrada frente al tema, se queda mucho con lo que le dicen, entonces, sirve para ampliar las perspectivas respecto al tema.”

“Acciones físicas no, pero cambiay' las perspectivas del vecino, y ese ya es un avance, porque tampoco podi' decirle a un vecino que el motivo de las cámaras es otro, y tampoco podi' esperar que el vecino vaya y haga tira la cámara, porque tampoco... no es lo que va a pasar al tiro, tiene que ir por un proceso, pero... pero partiendo por el tema de la contrainformación, y de decirle al vecino que el discurso es otro, ya es un avance, cachai? y esa es la idea.”

--	--

3.- Análisis:

CATEGORÌA I: Cotidianidad y vigilancia

PÀRRAFOS TEXTUALES EXTRAÌDOS DE LA ENTREVISTA

a.) No se ha alterado la cotidianidad.

“(...) el diario vivir del poblador sigue siendo el mismo”

“No poh, es como te decía en delante... los asaltos no disminuyen, ¿cachay? Sigue siendo lo mismo, el diario vivir del poblador es el mismo”

b.) La cámara como dispositivo de control poblacional.

“(...) pero el motivo de fondo es un motivo disfrazado, el cual este verdadero... yo creo que apunta netamente a lo que es el control de la conducta ciudadana aquí en la población”

“(...) yo creo que ese es el motivo, de vigilar el comportamiento del poblador, como te decía, supuestamente con el motivo de que... de asegurar que la seguridad ha aumentado, pero el motivo de trasfondo es controlar más la población, vigilar más la conducta (...)

PARRAFOS INTERPRETATIVOS.

En relación a la categoría I, el informante ha entregado los siguientes elementos de interés para el análisis:

a.) No se ha alterado la cotidianidad: Es posible apreciar en un primer momento, que en el discurso de los habitantes de la población La Pincoya, respecto al funcionamiento de las cámaras de seguridad, dicen no percibir cambios en tanto al objetivo que éstas dicen cumplir. A si bien, para los entrevistados problemáticas como los robos, la prostitución o el tráfico de drogas, siguen siendo fenómenos que permanecen en la práctica cotidiana de la población. En este sentido, el diario vivir de los habitantes de la población continuaría con su normalidad, y en relación a las políticas de seguridad adoptadas por los Gobiernos de turno, se expresarían

en la idea de que los impactos que ha traído la instalación de dispositivos de seguridad son menores o inexistentes. Al respecto:

“No poh, es como te decía en delante... los asaltos no disminuyen, cachai? Sigue siendo lo mismo, el diario vivir del poblador es el mismo”

b.) La cámara como dispositivo de control poblacional: siguiendo el argumento de nuestro informante, podemos apreciar que existe a su juicio, en la instalación de cámaras de video vigilancia, una suerte de objetivo superior al de brindar seguridad a la población; este objetivo dice relación con la intención del Estado de controlar sistemáticamente a los pobladores. Para él, el discurso oficial sería una forma de disfrazar las reales intención y motivaciones de los Gobiernos, de tener bajo su mirada la vida, movimientos y conductas de los pobladores.

“(...) pero el motivo de fondo es un motivo disfrazado, el cual este verdadero... yo creo que apunta netamente a lo que es el control de la conducta ciudadana aquí en la población”

CATEGORÌA II: Seguridad y criminalidad

a.) Temor al espacio público/ Encierro

“(...) la gente, yo creo que ya le empieza a tener miedo al espacio público, le empieza a tener miedo, se empieza a refugiar más en su casa antes de salir a conversar con el vecino, me entendí? Como que, con eso que ve, y con esa percepción que tiene del vecino, empieza a temerle al espacio público, empieza a refugiarse en su casa, cachai?”

b.) Funcionalidad de las cámaras.

“Eh... en cuanto a lo que es elevar la seguridad del poblador, yo creo que no. Porque ahora, tal vez tenemos las cámaras pero los tipos se ganan igual en frente de las cámaras a traficar, a fumar pitos, a consumir alcohol en lugares públicos, entonces la... el... no se cumple con el motivo que tenían las cámaras poh, no se cumple con ese motivo, entonces lo hacen igual, entonces no se eleva el nivel de seguridad”

“(...) solamente lo hacen a través de eso, instalan cámaras para decir “es para su seguridad”, pero... es para fundamentar que quieren decir que nos vamos a sentir más seguros con eso, pero en realidad no es así.”

c.) La educación y la intervención social.

“Potenciar más las educación, potenciar más la educación, en los mismos colegio que se enseñen valores, ¿cachai? Fomentar más la cultura, talleres de música, talleres de arte, talleres de dibujo, pa’ que la distracción no solamente siempre sea el carrete, sino que también la

d.) Nula respuesta frente a ilícitos.

“porque si carabineros esta pa’ defender el orden público, y lo que se esta gestando al frente de su edificio es totalmente lo contrario, y no lo hacen porque...no... es difícil llegar a una respuesta, porque lo hacen en frente de ellos, más enciman vigilando el comportamiento hasta con una cámara, en donde lo pueden ver todos, y no lo hacen”

PARRAFOS INTERPRETATIVOS.

En relación a la categoría II, el informante ha entregado los siguientes elementos de interés para el análisis:

- a.) Temor al espacio público/ Encierro:** de acuerdo con lo expresado por el informante, existiría una suerte de temor a generar interacción en los espacios públicos existentes en la población. Esto se expresaría, en la lógica que asumirían los vecinos de apartarse y desplazarse de los lugares abiertos, donde normalmente antes se relacionaban con sus iguales, para dar paso al encierro en sus casas en busca de seguridad personal, en lo que podríamos denominar tránsito del espacio público al espacio privado. En este sentido, es posible apreciar que el espacio público pierde atractivo para los pobladores, y pasa así, a convertirse en un terreno inseguro y del cual se intenta apartar por los medios que tenga a su alcance.

“(...) la gente, yo creo que ya le empieza a tener miedo al espacio público, le empieza a tener miedo, se empieza a refugiarse más en su casa antes de salir a conversar con el vecino, me entendí? Como que, con eso que ve, y con esa percepción que tiene del vecino, empieza a temerle al espacio público, empieza a refugiarse en su casa, ¿cachai?”

- b.) Funcionalidad de las cámaras:** El informante, declara que en el territorio investigado persisten las mismas conductas ilícitas como el tráfico de drogas o los robos. Sin embargo, esto se explicaría en la medida que la funcionalidad de las cámaras parece ser nula o escasa, ya que, según el relato del entrevistado, los ilícitos se cometen incluso frente a donde está apostada la comisaría del sector. A sí entonces, se reprocha el actuar de éstas y por su parte, se pone en tela de juicio el porqué de la instalación de cámaras en el sector si estas en la práctica no han traído beneficio alguno.

“(...) solamente lo hacen a través de eso, instalan cámaras para decir “es para su seguridad”, pero... es para fundamentar que quieren decir que nos vamos a sentir más seguros con eso, pero en realidad no es así.”

- c.) **La educación y la intervención social:** Respecto a cómo el informante piensa que debe abordarse el tema de la seguridad, podemos evidenciar que para éste la idea de seguridad tal y como se entiende en el presente debe ampliar su marco de entendimiento y sobrepasar los límites con los que hoy se le conoce. La existencia de problemas de seguridad sería el resultado de problemas sociales más de fondo, como por ejemplo la educación y la cultura, y que deben ser atendidos en la medida que estos pueden generar cambios en la visión que tiene sobre todo la juventud de La Pincoya frente a su diario vivir. Para esto apela a la necesidad de generar redes culturales que apunten a empoderar a las personas, y les dé más opciones en la vida que recurrir a las drogas.

“Potenciar más la educación, potenciar más la educación, en los mismos colegio que se enseñen valores, ¿cachay”? Fomentar más la cultura, talleres de música, talleres de arte, talleres de dibujo, pa’ que la distracción no solamente siempre sea el carrete, sino que también la construcción de redes culturales, de arte, ¿cachay? Talleres de cine”

- d.) **Nula respuesta frente a ilícitos o incapacidad institucional:** es posible apreciar que para nuestro informante, el problema de la inseguridad y el crimen, pasa también por temas como la reacción que tiene la policía frente a los ilícitos. Existe a juicio de él, una suerte de impunidad, incluso teniendo recursos audiovisuales como son las imágenes que capturan las cámaras de video vigilancia, carabineros, encargado del orden público, no procede a tomar medidas frente a quienes incluso frente a su comisaria por ejemplo beben alcohol, consumen o trafican drogas. Existe entonces, una respuesta ineficiente por parte de ellos a proceder frente a este tipo de ilícitos, haciendo más patente aún la idea de los pobladores de apartarse de los espacios públicos.

“porque si carabineros esta pa’ defender el orden público, y lo que se esta gestando al frente de su edificio es totalmente lo contrario, y no lo hacen porque...no... es difícil llegar a una respuesta, porque lo hacen en frente de ellos, más enciman vigilando el comportamiento hasta con una cámara, en donde lo pueden ver todos, y no lo hacen”

CATEGORIA III: Resistencia.

- a.) **Rechazo discursivo.**

“Y ahí a lo que voy, que la solución no está en una cámara, en una cámara de seguridad, o es un dispositivo de seguridad como sale en la... en lo que me estai preguntando, cachai?”

- b.) **Nula reacción del poblador frente a la instalación de cámaras de seguridad.**

“Acciones físicas no, pero cambiay’ las perspectivas del vecino, y ese ya es un avance,

porque tampoco podi' decirle a un vecino que el motivo de las cámaras es otro, y tampoco podi' esperar que el vecino vaya y haga tira la cámara, porque tampoco... no es lo que va a pasar al tiro, tiene que ir por un proceso."

"si no hay una reacción con eso debe ser porque, porque se segaron con el propósito que ellos decían tener con respecto al porque iban a poner las cámaras, que iba a disminuir el tema de la inseguridad, entonces yo creo que por ese motivo, disfrazado digo yo, no hubo reacción alguna..."

c.) Contra información desde las organizaciones sociales.

"(..) pero si se da el fenómeno más informativo, el tema más de la contra información, que hacemos con respecto a ese tema, yo por ejemplo, como ente social activista aquí en la población, hacemos boletines con respecto a lo que pretenden las cámaras, en donde tratamos de avisar en donde están, cachai? tenemos ese tema como respuesta a eso."

"Si poh, hay quienes se generan una respuesta alterna a eso... yo por ejemplo, como agrupaciones... tenemos una biblioteca, en donde llegamos y la instalamos en la plaza Pablo Neruda, ¿cachay? en donde prestamos libros y hacemos nuestras actividades de enfoque más cultural..."

PARRAFOS INTERPRETATIVOS

En relación a la categoría III, el informante ha entregado los siguientes elementos de interés para el análisis:

a.) Rechazo Discursivo: Siguiendo con la lógica expuesta por el informante, existe una suerte de rechazo a entender las cámaras de video vigilancia como una fuente valida que brinde seguridad a los pobladores de La Pincoya. La duda se hace valida en tanto que para él no ha existido cambio alguno en lo que respecta a la disminución de delitos en el sector, así justifica que ante la presencia de cámaras de video vigilancia no ha existido un tratamiento distinto al tema. En cierto sentido, encontramos en su discurso, un rechazo, al menos hasta este momento, discursivo, frente a la función que tienen las cámaras para frenar los problemas de inseguridad.

"Y ahí a lo que voy, que la solución no está en una cámara, en una cámara de seguridad, o es un dispositivo de seguridad como sale en la... en lo que me estai preguntando, ¿cachay?"

b.) Nula reacción del poblador frente a la instalación y posterior uso de las cámaras: Podemos observar que para nuestro informante, desde la instalación hasta el actual desarrollo de las cámaras en el sector, no habido respuesta alguna de parte de los vecinos que haga indicar algún malestar o descontento con las cámaras. Esto denotaría que la justificación de las cámaras de seguridad como dispositivo valido y eficiente para disminuir el problema de la

inseguridad, fue arraigado por los vecinos del sector, quienes no parece importarles si las cámaras están en funcionamiento o no, o si han traído consigo desde su instalación a la fecha, disminución de la actividad criminal en el sector.

“Acciones físicas no, pero cambiay' las perspectivas del vecino, y ese ya es un avance, porque tampoco podi' decirle a un vecino que el motivo de las cámaras es otro, y tampoco podi' esperar que el vecino vaya y haga tira la cámara, porque tampoco... no es lo que va a pasar al tiro, tiene que ir por un proceso (...)”

c.) Contra información desde las organizaciones sociales: Según nuestro informante, si bien la existencia de resistencia es casi nula en términos generales, cámaras, son las organizaciones sociales. Esto, pasa en primer lugar, por son estas quienes se ven más afectadas en tanto que las organizaciones sociales son las que realizan actividades en los espacios públicos donde muchas veces están las cámaras de video vigilancia. Ahora bien, su rechazo a estas políticas, se deja ver más bien, según nuestro entrevistado, en un trabajo contra informativo que intenta develar las intenciones que tiene el Estado con la instalación de las cámaras precisamente en este sector.

“(..) pero si se da el fenómeno más informativo, el tema más de la contra información, que hacemos con respecto a ese tema, yo por ejemplo, como ente social activista aquí en la población, hacemos boletines con respecto a lo que pretenden las cámaras, en donde tratamos de avisar en donde están, ¿cachai? tenemos ese tema como respuesta a eso.”

Información obtenida de sujeto VIII. Claudio

1.- Transcripción:

¿A tú juicio, la instalación de cámaras de seguridad y vigilancia ha beneficiado el diario vivir del sector y de los pobladores de la población?

A ver, si tú me preguntas, eh... yo creo que las condiciones son las mismas, yo no creo que las cámaras hayan influido o influyan, ¿cierto?, de cierto modo en mejorar los aspectos de la población tanto en la convivencia, en la parte social, cultural y hasta económica, yo creo que las cámaras hoy día ya pasan a ser parte solamente del paisaje, más que sean una ayuda, o hayan sido una ayuda para poder generar cambios sustanciales a nivel de conducta, comunidad y población.

O sea tu vez que los problemas por los que se instalan las cámaras, como la delincuencia o el tráfico de drogas, ¿sigue esa lógica operando en la población?

Claro, si tu... si nosotros pensamos que... que de cierto modo que las cámaras de seguridad son para mermar la, el problema de la delincuencia, la droga, y el problema de pandillas en La Pincoya, yo creo que... el problema sigue siendo el mismo, yo creo que hoy día, la convivencia hoy en día en la comuna es compleja, sobre todo en los sectores mas periféricos de la comuna, como son la población Rodeo, la población Patria Nueva, ¿cierto?, el Barrero, y tenemos acá Huallanulen, son sectores sumamente conflictivos, que si las cámaras están instaladas desde el punto, desde la perspectiva de poder fomentar un cambio en la conducta yo creo que han sido un fracaso, porque si tu vez, eh... yo creo que... bueno no hay una... un estudio científico, yo creo que hoy día, con respecto a si las cámaras han ayudado o no, pero es solamente el ver el problema de la... el proceso de la delincuencia y el trafico, ¿cierto? Que mantiene sumida a nuestras poblaciones a un consumo pero tremendamente alto.

¿Y tú crees que se justifica de alguna forma, la instalación de cámaras de seguridad en este sector específicamente?

A ver, yo creo que la... si tú me preguntas, yo creo que la... el colocar cámaras responde más que a un proceso de mermar la delincuencia, yo creo que tiene que ver con un proceso ideológico, que tiene que ver con la libertad vigilada, yo hoy día creo que las cámaras el rol más factible que cumplen y el cien por ciento, más que mermar obviamente la delincuencia, tiene que ver con vigilar, ¿cierto?, en este caso, generar un proceso de inteligencia, ¿cierto? en este caso de saber quiénes o no transitan en las poblaciones, quienes o no se mueven en las poblaciones, yo creo que es un proceso más de mermar un poco la realidad social de las organizaciones. Yo lo veo desde ese punto de vista.

Pero específicamente ¿tú piensas que la instalación de las cámaras apunta a las organizaciones sociales que hay aquí en el sector?

Organizaciones sociales y políticas, yo creo que ese es el objetivo, vigilar, libertad vigilada, vigilar y castigar, es como la premisa de un libro de Foucault, ¿cierto?, en el sentido de que, la idea de mantener las cámaras es para tener un control total, hoy en día sabemos que la sociedad y los sistemas dominantes operan con este... eh... con este procedimiento. ¿Cierto?

Y en definitiva ¿piensas que las cámaras inciden en la sensación de seguridad de la población?

Yo creo que como toda cosa nueva, una vez que fueron puestas, ¿cierto? mucha gente se sintió segura, es como evidente, ahora con el pasar del tiempo, el pasar de los años, no sé cuanto llevan las cámaras, creo que como dos (2) años más menos, son como veinte y cuatro (24) también parece, en diferentes puntos de la población, ahora si tú ves, la realidad, el ambiente que se genera con respecto a las cámaras, yo creo que la gente no ve mayormente que haya una seguridad, de hecho han salido varios programas ¿cierto?, en la televisión estos que toman la delincuencia como casi una farándula, y tú ves que el comportamiento en las

noches, yo creo que sigue siendo el mismo que hace tres (3), cuatro (4) o cinco (5) años atrás sin las cámaras. O sea hoy día la delincuencia, el lumpen por un lado eh... no... no... no ha apañado su actuar, de hecho tu, yo creo que hay miles de horas grabadas ¿cierto?, con respecto a la situación sobre todo los fines de semana, y yo creo que deben ser las mismas.

Tu viste o percibiste en un inicio de la instalación de cámaras o ya en el desarrollo de su funcionamiento, un desplazamiento de los ilícitos, por ejemplo en un punto donde se instalaron las cámaras?

La verdad es que te planteo que no se si hay un estudio al respecto...

Pero lo que tu percibiste o viste...

Ahora cuando se instalan las cámaras, ¿cierto?, yo creo que... y siguiendo un poco la pregunta anterior, yo creo que al principio, ¿cierto?, tanto la gente que se sentía más segura y por otro lado el tráfico, a nivel de drogas y la delincuencia común del sector, yo creo que en un momento al igual que la gente se empieza a sentir la sensación ¿cierto?, me están vigilando, me pueden funar como dicen ellos, pero al correr del tiempo yo creo que ya pasa a ser parte del paisaje. Yo creo que hoy día, de hecho mira nosotros hoy día estamos, ehh... de cierta forma geográficamente en un punto que es súper neutral de la población, que es Recoleta con el Bosque. Esta acá la escuela, acá tenemos la plaza cívica, y aquí, a metros del templo de los Carabineros, ¿cierto?, ha habido las mansas peleas, mansas peleas, pero peleas complejas, y el accionar de Carabineros no ha pasado más allá de venir a verificar pero cuando ya está todo cocinado y sacramentando. Entonces ese ejemplo yo lo llevo a donde están los lugares más periféricos, ponte haya en el barrero donde hay una cámara, justamente es... ehh... no recuerdo como se llama esa calle, pero ahí esa es tierra de nadie. ¿Ya?. De hecho como anécdota hace muy poco tiempo atrás, yo creo que hace como un mes, uno de los concejales de la derecha se quejaba ¿cierto?, de que ehh... el actuar de Carabineros era muy lento, y que el de cierta forma había pedido el accionar más rápido y que los mismos pacos le habían dicho: "que si las cámaras, varias están mal, así que no cachamos nada si está pasando o no". Puede ser verdad o puede ser mentira, eso es parte del cahuín, ¿cierto?, pero la verdad es que en los puntos más complejos y más alejados no... no... no va haber un cambio circunstancial, que sea no hay un proceso real, yo creo que la... sigo insistiendo, ahora las cámaras pasan a ser parte del paisaje no más po'. Yo me atrevo a decir que, aquí la Policía ya sabe donde los puntos más complejos, sabe donde los puntos donde el micro tráfico es más real y es mas grande. Pero, tú sabes cómo opera este sistema. ¿Cierto?

Y tomando en cuenta lo que tú has mencionado, ¿ves otro tipo de resultado que haya traído la cámara en el sector?

A ver la verdad es que yo siento que no... no han habido grandes cambios, sigo sosteniendo eso, las cámaras no han beneficiado mayormente a la población. Ahora, yo tampoco estoy las

veinte y cuatro (24) horas del día debajo de una cámara, ¿cierto?, para saber si eso pasa o no, pero en el diario vivir, en el cotidiano, por lo que yo siento aquí de los chiquillos, que tu bien sabes que vienen acá chicos con problemas y son infractores de ley, y la mayoría vive cerca de los sectores más conflictivos, generalmente por sus conversas, por sus hazañas ¿cierto?, que diariamente escuchamos, eh... están ahí po', siguen haciendo lo mismo que hacían hace cuatro (4), cinco (5) o seis (6) años, antes de las cámaras, y lo van seguir haciendo después de las cámaras, y lo más probable es que lo sigan haciendo. El problema del control, sigo insistiendo, no es un control hacia la delincuencia, no es un control al narcotráfico, no es un control a los procesos de convivencia específica, ¿ya?, el control es otro, el control es social, ¿cierto?, saber quien está organizado quien no está organizado, la diferencia yo creo que, que una pelea lo más probable es que la policía se demore un buen tiempo, pero si hay una actividad político/cultural, si hay un chico haciendo alguna manifestación, obviamente que el actuar de la Policía va a ser inmediato, inmediato. Y las cámaras ahí les van a funcionar obviamente a ellos.

¿Y qué sentido te hace a ti, que sea en esta población donde se han instalado dispositivos de seguridad?

Yo no sé en cuantas poblaciones están insertas las cámaras, no lo sé la verdad, ahora, sigo insistiendo el proceso de las cámaras responde a un proceso ideológico...

Pero específicamente en esta población... ¿Por qué?

Sigo insistiendo, para mí esto es una estrategia ¿cierto?, de la autoridad, que tiene que ver, y esta designada ya sabemos por los gobiernos de turno, que hoy día están destinadas a... están alineados a la derecha en Chile, entonces tiene que ver con ese factor populista que quiere hacer ver a la gente que de alguna forma se está preocupando o se están preocupando ¿cierto?, de este problema social que es la delincuencia y el micro tráfico, como primer asunto. ¿Ya? Eso le da más peso a todo su discurso, obviamente nosotros tenemos, y digo tenemos porque somos parte de esta población, tenemos poca visión en el sentido de que hemos dejado que las cosas pasen ¿cierto?, nos instalan las cámaras y nosotros "ah que bien, más seguridad", pero yo creo que hoy día si nosotros llevásemos a discusión, en los barrios, ¿cierto?, llevamos la discusión en las escuelas, si... si... si la causa ¿cierto?, o el remedio que supuestamente quieren generar a través de las cámaras ha sido efectivo o no. Sigo insistiendo, yo creo que obviamente poner cámaras en La Pincoya le da un plus a este tipo de... de gobiernos, a este tipo de alcaldía, ¿cierto?, hacer sentir a la gente un poco más segura. Cosa que hoy en día mucha gente está cayendo en contradicción, ha seguido siendo lo mismo, sigue... bueno tampoco manejo las tasas de robos, de asaltos, de narcotráfico, visualmente si, visualmente puedo decir no esto sigue similar, ahora no manejo la estad... los datos duros o brutos ¿cierto?, para poder hacer un análisis más global, pero en el diario vivir, en el sentir, en el ver, prácticamente es lo mismo, y que estén las cámaras acá responde a eso, ¿ya?, y lo más probable es que en las otras poblaciones si es que hay cámaras también va a responder a algo similar, control, es lo que indica todo esto.

Tu mencionaste anteriormente que de alguna forma ustedes como pobladores dejaron pasar el tema de la instalación de las cámaras, ¿no hubo antes de la instalación de las cámaras algún tipo de consulta ciudadana?

A ver, aquí las consultas ciudadanas no se vez en cuando, y ese de vez en cuando no lo son, o sea aquí es muy poco lo que se le consulta a la ciudadanía, yo creo que como en todas las cosas, obviamente el proceso de gobernar tanto de la derecha como de la Concertación, ¿cierto?, es similar, obviamente la participación de la gente no, no es mas allá que a lo mejor en la inauguración, pero yo me recuerdo la inauguración de las cámaras y fue como medio pomposo, ¿cierto? Se inauguraron, se hicieron algunas actividades y actos y obviamente la gente estuvo más menos de acuerdo. Pero si recordar una participación en que la gente haya dicho sí o no al asunto, no, no lo hubo, no lo hubo más que en otros casos, que fue como el... el poner el detector de metal en el Liceo Comunal, que ahí la gente voto, ¿cierto?, votaron los estudiantes, los profesores y el profesorado, que sea y los apoderados.

¿Y qué tipo de medidas ustedes como organización, han adoptado frente al problema de la inseguridad acá en el sector?

A ver el problema de la inseguridad pasa para nosotros, desde nuestro punto de vista a lo mejor como organización o como individuos, necesariamente por la falta de oportunidades, ¿cierto?, por la falta de educación, o sea, por la poca esperanza que sienten los barrios más pobres ¿cierto?, de Santiago, por un sistema instaurado de este modelo económico, ¿cierto?, que deja a nuestras poblaciones, a nuestros jóvenes, niños, niñas, ¿cierto?, y pobladores, sumidos en una eh... en una alineación... que sea se alinean de cierta forma, con un sistema de consumo, y eso causa una frustración enorme, ¿cierto?, aspiran a querer muchas más cosas, la falta de oportunidades es tremenda. Entonces obviamente que lo que nosotros pretendemos, ¿cierto?, o lo que nosotros creemos es que a través de la organización, pero la organización real, no la organización que... que... que genera el municipio, que genera el gobierno ¿cierto?, los gobiernos locales, sino la organización real, de la gente, a través del barrio, a través del... de los pasajes, a través de la juntas de vecinos, a través de los clubes deportivos, a través de los centros culturales, es la única forma de mermar ¿cierto?, la... los procesos de delincuencia y de micro tráfico, obviamente si nosotros lo llevásemos a un concepto, ¿cierto?, que es el poder popular, la única forma que nosotros hoy en día que vemos, que... que podemos de cierta forma... que cierta medida podemos lograr un constructor diferente al que está ahora, muy diferente al que está ahora.

Si tu esperaras medidas desde el Estado, ¿cuales serian?

O sea yo las únicas medidas que veo que el Estado hace es poner mas cámaras...

¿Pero cuáles te gustaría que fueran si dependieran del Estado'. Es decir, hoy día dependen, ¿pero cuáles piensas tu que serian las medidas adecuadas?

Si dependiera del Estado, claro, generar espacios reales para generar organización, ¿cierto?, obviamente sabemos que eso no va a ser, sabemos que el Estado ya tiene definido su forma y su actuar. Pero si dependiera ahora del Estado, de un Estado diferente, de un Estado más colectivo, de un Estado más participasi... más participativo, necesariamente tendría que dar espacios reales para la organización, y herramientas reales para la organización, que nos podamos tomar las escuelas, que nos podamos tomar las calles, que nos podamos tomar las plazas, ¿ya?, es la única forma de poder contrarrestar el problema de la droga y obviamente de la delincuencia dentro de nuestras comunas, porque sabemos que el problema no es un problema de nuestras comunas, esta es una cuestión a nivel ya social, como está instalado en el modelo.

Y si tuvieras que evaluar el desempeño de los últimos gobiernos respecto a la seguridad, ¿cómo lo evaluarías?

¿Cómo lo evaluaría?, obviamente que mal, mal para nosotros, mal para el poblador, ¿cierto?, porque obviamente la seguridad es para algunos pocos, la idea de o el proceso de seguridad, el concepto de seguridad, ¿cierto?, tiene que ver necesariamente con la marginalidad. Si hay una gran población marginal, obviamente aquella que no lo es se va a resguardar, a través de cámaras, a través de rejas a través de leyes, a través de normas, ¿cierto?, entonces obviamente que la Concertación y este último gobierno están en la misma, ¿cierto?, mas cárceles en las poblaciones... o mas cárceles para el poblador, pero no hay un... un.... Un proceso real de educación en las poblaciones, o sea no hay esa equidad e igualdad en la educación, obviamente no existe acá, ¿ya?, tu sabes que las escuelas, hay escuelas para pobres, escuelas para clase media y escuelas para ricos, y las que están acá en nuestra población son escuelas para pobres, ¿cierto? Entonces, ya desde esa perspectiva, ¿cierto?, de que no hay un proceso de educación real para los chicos de estas poblaciones, eh... ya hay una falencia enorme, de que el trabajador, ¿cierto?, el poblador trabajador, siempre este designado a un tipo de sueldo, ¿cierto?, que es el sueldo mínimo, obviamente que también la brecha ¿cierto?, de la repartija aquí en Chile, hace también que, obviamente en nuestras poblaciones sean muy diferentes, el tipo de vida sea muy diferente. No se po', una familia con cuatro (4) o cinco (5) hijos, ganan ciento ochenta (180) lucas, obviamente que desde ahí ya está mal po', desde ahí está mal po', está mal pelado el chancho y mas encima te imponen un modelo social y económico que obviamente es muy diferente al tuyo.

El problema sería más de fondo, y sería como querer tapar el sol con un dedo...

Por supuesto, el problema de la delincuencia, el problema de la pobreza, el problema de la... (No se entiende lo que dice porque suenan campanas detrás muy fuertes), es un problema que no se da en esta comuna solamente, no se da tampoco en este país solamente, es un

problema global, es un problema de cómo hoy día un sistema imperante ¿cierto?, ha pasado la máquina de tal forma que nos tiene metido en esto.

Y volviendo a lo que habías dicho antes, que ustedes habían dejado pasar el tema de las cámaras en un primer momento, ¿tú viste si otros actores sociales o el poblador común tuvieron una reacción frente a la instalación de las cámaras?

Se escucharon voces, se escucharon, un descontento, ahora yo no puedo decir a ciencia cierta si hubo o no un descontento mas organizado, de mi parte y del mundo donde yo me muevo no tuvimos mayor reacción, eso no quiere decir que a lo mejor otros sectores que son organizaciones vivas de la comuna hayan tenido una posición a lo mejor mucho más concreta, eso no lo manejo, esa información que no tengo.

Y del poblador común, nosotros vimos un reportaje donde salían disparándoles a las cámaras, ¿ese tipo de reacciones, pasaron, siguen pasando?

Eso sigue pasando sobre todo para las fechas emblemáticas de La Pincoya, que son el veinte y nueve (29) de marzo, el cuatro (4) de septiembre y el once (11) de septiembre, que hay un proceso complicado acá y extraño, ¿cierto? En esos tres (3) días en diferente, dos (2) en un mismo mes y uno (1) a principio de año, que tiene que ver con la protesta social, pero que es una protesta social como un reventón de la marginalidad, consiente y no consiente, organizada y no organizada, política y no política, y que obviamente también tiene que ver con el proceso de sociedad que se está construyendo, hoy día tu ves que nuestras poblaciones, chicos y chicas con armamentos de alto poder, entonces, ese día es como el chipe libre para salir a disparar, ¿cierto?, de diferentes lados, y obviamente en las cámaras. Las cámaras son hoy día el referente del... de cierta forma del... del modelo en este caso, y de los pacos y también del gobierno local, entonces ahí los cabros cuetean y cosas por el estilo.

Y respecto a la incidencia que han tenido las cámaras aquí en las mismas organizaciones que tienen un trabajo social más público, que ocupan los espacios que son de todos, ¿crees que las cámaras han incidido en este tipo de organizaciones?

¿De qué tipo?

De que se resten por ejemplo

No yo creo que hoy en día siguen, siguen habiendo, las organizaciones se siguen moviendo, eso es indudable, ahora obviamente que ellos deben tener un control más real, hoy en día ellos saben quién es de que organización, quienes se mueven, porque ámbito ideológico, que organizaciones son mas de avanzada, que organizaciones son mas institucionales, yo creo que para ellos ha sido más efectivo que para nosotros.

¿Pero no ha tenido una incidencia, no han cambiado las organizaciones su operar?

No, no, para nada, porque al gente te sigue organizando, se siguen organizando en los mismos frentes, en los mismos lados. Gente que lleva mucho tiempo, como tomándose las plazas, en las bibliotecas populares, aquí en la, en la feria del Barrero, nosotros acá como escuela, ahora nos deben tener más cachaos' acá po', antes nos veían allá arriba ahora nos ven acá po'.

2.- Segmentación:

CATEGORÍA	SEGMENTO DISCURSIVO
Impacto de la vigilancia:	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="911 1458 1374 1816">• “A ver, si tú me preguntas, eh... yo creo que las condiciones son las mismas, yo no creo que las cámaras hayan influido o influyan, ¿cierto?, de cierto modo en mejorar los aspectos de la población tanto en la convivencia, en la parte social, cultural y hasta económica.”<li data-bbox="911 1854 1342 1998">• “(..)si nosotros pensamos que... que de cierto modo que las cámaras de seguridad son para mermar la, el problema de la

<ul style="list-style-type: none"> • a.1.transformaciones. 	<p>delincuencia, la droga, y el problema de pandillas en La Pincoya, yo creo que... el problema sigue siendo el mismo.”</p> <ul style="list-style-type: none"> • “(...) son sectores sumamente conflictivos, que si las cámaras están instaladas desde el punto, desde la perspectiva de poder fomentar un cambio en la conducta yo creo que han sido un fracaso (...)”. • “A ver la verdad es que yo siento que no... no han habido grandes cambios, sigo sosteniendo eso, las cámaras no han beneficiado mayormente a la población.” • “ (...) pero en el diario vivir, en el cotidiano, por lo que yo siento aquí de los chiquillos, que tu bien sabes que vienen acá chicos con problemas y son infractores de ley, y la mayoría vive cerca de los sectores más conflictivos, generalmente por sus conversas, por sus hazañas ¿cierto?, que diariamente escuchamos, eh... están ahí po’, siguen haciendo lo mismo que hacían hace cuatro (4), cinco (5) o seis (6) años, antes de las cámaras, y lo van seguir haciendo después de las cámaras, y lo más probable es que lo sigan haciendo.” • No yo creo que hoy en día siguen, siguen habiendo, las organizaciones se siguen moviendo, eso es indudable, ahora obviamente que ellos deben tener un control más real, hoy en día ellos saben quién es de que organización, quienes se mueven, porque ámbito ideológico, que
---	--

<ul style="list-style-type: none"> • a.2 Desplazamientos • a.3 control • a.4 territorialización 	<p>organizaciones son mas de avanzada, que organizaciones son mas institucionales, yo creo que para ellos ha sido más efectivo que para nosotros.”</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • “(...) yo creo que al principio, ¿cierto?, tanto la gente que se sentía más segura y por otro lado el trafico, a nivel de drogas y la delincuencia común del sector, yo creo que en un momento al igual que la gente se empieza a sentir la sensación ¿cierto?, me están vigilando, me pueden funar como dicen ellos, pero al correr del tiempo yo creo que ya pasa a ser parte del paisaje.”(a2) • “(...)no va haber un cambio circunstancial, que sea no hay un proceso real, yo creo que la... sigo insistiendo, ahora las cámaras pasan a ser parte del paisaje no más po’.” <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • “(...)el colocar cámaras responde más que a un proceso de mermar la delincuencia, yo creo que tiene que ver con un proceso ideológico, que tiene que ver con la libertad vigilada, yo hoy día creo que las cámaras el rol más factible que cumplen y el cien por ciento, más que mermar obviamente la delincuencia, tiene que ver con vigilar(...)”(a3) • “(...)en este caso de saber quiénes
--	---

	<p>o no transitan en las poblaciones, quiénes o no se mueven en las poblaciones, yo creo que es un proceso mas de mermar un poco la realidad social de las organizaciones. Yo lo veo desde ese punto de vista.”</p> <ul style="list-style-type: none">• “Organizaciones sociales y políticas, yo creo que ese es el objetivo, vigilar, libertad vigilada, vigilar y castigar, es como la premisa de un libro de Foucault, ¿cierto?, en el sentido de que, la idea de mantener las cámaras es para tener un control total, hoy en día sabemos que la sociedad y los sistemas dominantes operan con este... eh... con este procedimiento. ¿Cierto?”• “El problema del control, sigo insistiendo, no es un control hacia la delincuencia, no es un control al narcotráfico, no es un control a los procesos de convivencia especifica, ¿ya?, el control es otro, el control es social, ¿cierto?, saber quien está organizado quien no está organizado, la diferencia yo creo que, que una pelea lo mas probable es que la policía se demore un buen tiempo, pero si hay una actividad político/cultural, si hay un chico haciendo alguna manifestación, obviamente que el actuar de la Policía va a ser inmediato, inmediato.”
--	--

Seguridad y criminalidad	<ul style="list-style-type: none"> • (...) ahora si tú ves, la realidad, el ambiente que se genera con respecto a las cámaras, yo creo que la gente no ve mayormente que haya una seguridad, de hecho han salido varios programas ¿cierto?, en la televisión estos que toman la delincuencia como casi una farándula, y tú ves que el comportamiento en las noches, yo creo que sigue siendo el mismo que hace tres (3), cuatro (4) o cinco (5) años atrás sin las cámaras.” (CRIM) • “De hecho como anécdota hace muy poco tiempo atrás, yo creo que hace como un mes, uno de los concejales de la derecha se quejaba ¿cierto?, de que eh... el actuar de Carabineros era muy lento, y que el de cierta forma había pedido el accionar más rápido y que los mismos pacos le habían dicho: “que si las cámaras, varias están mal, así que no cachamos nada si está pasando o no”. • “Sigo insistiendo, para mí esto es una estrategia ¿cierto?, de la autoridad, que tiene que ver, y esta designada ya sabemos por los gobiernos de turno, que hoy día están destinadas a... están alineados a la derecha en Chile, entonces tiene que ver con ese factor populista que quiere hacer ver a la gente que de alguna forma se está preocupando o se están preocupando ¿cierto?, de este problema social que es la delincuencia y el micro tráfico, como primer asunto.” • “Sigo insistiendo, yo creo que obviamente poner cámaras en La Pincoya le da un plus a este tipo de... de gobiernos, a este tipo de alcaldía, ¿cierto?, hacer sentir a la gente un

	<p>poco más segura.”</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Entonces obviamente que lo que nosotros pretendemos, ¿cierto?, o lo que nosotros creemos es que a través de la organización, pero la organización real, no la organización que... que... que genera el municipio, que genera el gobierno ¿cierto?, los gobiernos locales, sino la organización real, de la gente, a través del barrio, a través del... de lo pasajes, a través de la juntas de vecinos, a través de los clubes deportivos, a través de los centros culturales, es la única forma de mermar ¿cierto?, la... los procesos de delincuencia y de micro tráfico, obviamente si nosotros lo llevásemos a un concepto, ¿cierto?, que es el poder popular, la única forma que nosotros hoy en día que vemos, que... que podemos de cierta forma... que cierta medida podemos lograr un constructor diferente al que está ahora, muy diferente al que este ahora.” • “Si dependiera del Estado, claro, generar espacios reales para generar organización, ¿cierto?, obviamente sabemos que eso no va a ser, sabemos que el Estado ya tiene definido su forma y su actuar. Pero si dependiera ahora del Estado, de un Estado diferente, de un Estado más colectivo, de un Estado más participasi... más participativo, necesariamente tendría que dar espacios reales para la organización, y herramientas reales para la organización, que nos podamos tomar las escuelas, que nos podamos tomar las calles, que nos podamos tomar las plazas, ¿ya?, es la única forma de poder contrarrestar el problema de la droga y obviamente de la delincuencia dentro de nuestras
--	--

	<p>comunas, porque sabemos que el problema no es un problema de nuestras comunas, esta es una cuestión a nivel ya social, como está instalado en el modelo.”</p> <ul style="list-style-type: none"> • “(...) porque obviamente la seguridad es para algunos pocos, la idea de o el proceso de seguridad, el concepto de seguridad, ¿cierto?, tiene que ver necesariamente con la marginalidad. Si hay una gran población marginal, obviamente aquella que no lo es se va a resguardar, a través de cámaras, a través de rejas a través de leyes, a través de normas, ¿cierto?, entonces obviamente que la Concertación y este último gobierno están en la misma, ¿cierto?, mas cárceles en las poblaciones... o mas cárceles para el poblador (...)” • “Entonces, ya desde esa perspectiva, ¿cierto?, de que no hay un proceso de educación real para los chicos de estas poblaciones, eh... ya hay una falencia enorme, de que el trabajador, ¿cierto?, el poblador trabajador, siempre este designado a un tipo de sueldo, ¿cierto?, que es el sueldo mínimo, obviamente que también la brecha ¿cierto?, de la repartija aquí en Chile, hace también que, obviamente en nuestras poblaciones sean muy diferentes, el tipo de vida sea muy diferente.” • “Por supuesto, el problema de la delincuencia, el problema de la pobreza, el problema de la... (no se entiende lo que dice porque suenan campanas detrás muy fuertes), es un problema que no se da en esta comuna solamente, no se da tampoco en este país solamente, es un problema global, es un problema de
--	---

	<p>cómo hoy día un sistema imperante ¿cierto?, ha pasado la máquina de tal forma que nos tiene metido en esto.”</p>
<p>c) resistencias</p>	<ul style="list-style-type: none"> • “Se escucharon voces, se escucharon, un descontento, ahora yo no puedo decir a ciencia cierta si hubo o no un descontento mas organizado, de mi parte y del mundo donde yo me muevo no tuvimos mayor reacción, eso no quiere decir que a lo mejor otros sectores que son organizaciones vivas de la comuna hayan tenido una posición a lo mejor mucho más concreta, eso no lo manejo, esa información que no tengo.” (RES) • “Las cámaras son hoy dia el referente del... de cierta forma del... del modelo en este caso, y de los pacos y también del gobierno local, entonces ahí los cabros cuetean y cosas por el estilo.”

3.- Análisis:

ANÁLISIS ENTREVISTA

CATEGORÌA I: Cotidianidad y vigilancia

PÀRRAFOS TEXTUALES EXTRAÌDOS DE LA ENTREVISTA

a.) No se ha alterado la cotidianidad.

“A ver, si tú me preguntas, eh... yo creo que las condiciones son las mismas, yo no creo que las cámaras hayan influido o influyan, ¿cierto?, de cierto modo en mejorar los aspectos de la población tanto en la convivencia, en la parte social, cultural y hasta económica.”

“(...)pero en el diario vivir, en el cotidiano, por lo que yo siento aquí de los chiquillos, que tu bien sabes que vienen acá chicos con problemas y son infractores de ley, y la mayoría vive cerca de los sectores más conflictivos, generalmente por sus conversas, por sus hazañas ¿cierto?, que diariamente escuchamos, eh... están ahí po’, siguen haciendo lo mismo que hacían hace cuatro (4), cinco (5) o seis (6) años, antes de las cámaras, y lo van seguir haciendo después de las cámaras, y lo más probable es que lo sigan haciendo.”

b.) Desplazamiento

“(...) yo creo que al principio, ¿cierto?, tanto la gente que se sentía más segura y por otro lado el tráfico, a nivel de drogas y la delincuencia común del sector, yo creo que en un momento al igual que la gente se empieza a sentir la sensación ¿cierto?, me están vigilando, me pueden funar como dicen ellos, pero al correr del tiempo yo creo que ya pasa a ser parte del paisaje.”

c.) Indiferencia/Naturalización de la vigilancia

“(...)yo creo que las cámaras hoy día ya pasan a ser parte solamente del paisaje, más que sean una ayuda, o hayan sido una ayuda para poder generar cambios sustanciales a nivel de conducta, comunidad y población.”

“(...)no va haber un cambio circunstancial, que sea no hay un proceso real, yo creo que la... sigo insistiendo, ahora las cámaras pasan a ser parte del paisaje no más po’”

d.) Control

“Organizaciones sociales y políticas, yo creo que ese es el objetivo, vigilar, libertad vigilada, vigilar y castigar, es como la premisa de un libro de Foucault, ¿cierto?, en el sentido de que, la idea de mantener las cámaras es para tener un control total, hoy en día sabemos que la sociedad y los sistemas dominantes operan con este... eh... con este procedimiento. ¿Cierto?”

“El problema del control, sigo insistiendo, no es un control hacia la delincuencia, no es un control al narcotráfico, no es un control a los procesos de convivencia específica, ¿ya?, el control es otro, el control es social, ¿cierto?, saber quien está organizado quien no está organizado, la diferencia yo creo que, que una pelea lo mas probable es que la policía se demore un buen tiempo, pero si hay una actividad político/cultural, si hay un chico haciendo alguna manifestación, obviamente que el actuar de la Policía va a ser inmediato, inmediato.”

PARRAFOS INTERPRETATIVOS.

En relación a la categoría I, el informante ha entregado los siguientes elementos de interés para el análisis:

- a.) **No se ha alterado la cotidianidad:** Respecto a lo que nuestro informante clave nos relata, es posible apreciar que la instalación de cámaras de seguridad y vigilancia en el sector, no ha variado ni alterado la vida cotidiana de los pobladores en cuanto a la función que éstas supuestamente deben cumplir. Para el entrevistado, problemáticas como la delincuencia, el tráfico y consumo de drogas en espacios públicos donde existen cámaras, se ha mantenido en el tiempo y sigue siendo fenómenos que permanecen en las practicas cotidianas del sector. Podríamos mencionar y extraer del discurso de nuestro informante, que no existen transformaciones en su diario vivir, y los impactos han sido nulos o inexistentes.

“A ver, si tú me preguntas, eh... yo creo que las condiciones son las mismas, yo no creo que las cámaras hayan influido o influyan, ¿cierto?, de cierto modo en mejorar los aspectos de la población tanto en la convivencia, en la parte social, cultural y hasta económica.”

b.) Desplazamiento: siguiendo la revisión del discurso de nuestro entrevistado, podemos observar que a su juicio, no existió ni en la instalación de las cámaras, ni en su posterior funcionamiento, un desplazamiento de los ilícitos a otros sectores de la población. Si bien, para nuestro informante, en un primer momento existió entre quienes cometían ilícitos una suerte de sensación de vigilancia e incertidumbre, las prácticas no cesaron y se mantuvieron en los mismos sectores donde se desarrollaban habitualmente. A si bien, para nuestro entrevistado, las cámaras comienzan a ser un elemento más del entorno, lo que generaría, que los hábitos no cambiasen ni disminuyeran desde su visión.

“(…) yo creo que al principio, ¿cierto?, tanto la gente que se sentía más segura y por otro lado el tráfico, a nivel de drogas y la delincuencia común del sector, yo creo que en un momento al igual que la gente se empieza a sentir la sensación ¿cierto?, me están vigilando, me pueden funar como dicen ellos, pero al correr del tiempo yo creo que ya pasa a ser parte del paisaje.”

c.) Indiferencia/Naturalización de la vigilancia: Respecto a lo que nos indica nuestro entrevistado, existe de parte de los pobladores una suerte de naturalización de los dispositivos de vigilancia existentes en el sector. Para ellos, la existencia de cámaras no pasa de ser un elemento normal dentro del paisaje urbano, lo que nos indicaría, que para ellos la existencia de cámaras no ha cambiado, ni tampoco se ha interiorizado como un dispositivo a la orden de la seguridad. Esto se puede entender también, con la indiferencia que les provoca a los pobladores pasar o desplazarse continuamente por un punto donde existen cámaras a otro, ya que no existirían cambios conductuales en ninguna persona habitante de la población,.

“(…)yo creo que las cámaras hoy día ya pasan a ser parte solamente del paisaje, más que sean una ayuda, o hayan sido una ayuda para poder generar cambios sustanciales a nivel de conducta, comunidad y población.”

d.) Control: En relación a lo que nuestro informante declara, es posible apreciar que existe detrás de la instalación de cámaras de seguridad y video vigilancia, no solamente la idea de brindar más seguridad y saber dónde y cómo ocurren los delitos, sino también un motivo más profundo que a su juicio, explicaría el funcionamiento y utilización de las cámaras; este dice relación con la idea de controlar a la población, pero más específicamente, el de vigilar a las Organizaciones Sociales y Políticas del sector. Así bien, el control es a juicio de nuestro informante, fuente de información muy útil para los fines que persigue tener el Estado mediante sus distintas instituciones.

“Organizaciones sociales y políticas, yo creo que ese es el objetivo, vigilar, libertad vigilada, vigilar y castigar, es como la premisa de un libro de Foucault, ¿cierto?, en el sentido de que, la idea de mantener las cámaras es para tener un control total, hoy en día sabemos que la sociedad y los sistemas dominantes operan con este... eh... con este procedimiento. ¿Cierto?”

CATEGORÌA II: Seguridad y criminalidad

COD: CRI

a.) Nula respuesta frente a ilícitos.

“(...) ahora si tú ves, la realidad, el ambiente que se genera con respecto a las cámaras, yo creo que la gente no ve mayormente que haya una seguridad, de hecho han salido varios programas ¿cierto?, en la televisión estos que toman la delincuencia como casi una farándula, y tú ves que el comportamiento en las noches, yo creo que sigue siendo el mismo que hace tres (3), cuatro (4) o cinco (5) años atrás sin las cámaras.”

“De hecho como anécdota hace muy poco tiempo atrás, yo creo que hace como un mes, uno de los concejales de la derecha se quejaba ¿cierto?, de que eh... el actuar de Carabineros era muy lento, y que el de cierta forma había pedido el accionar más rápido y que los mismos pacos le habían dicho: “que si las cámaras, varias están malas, así que no cachamos nada si está pasando o no”.

b.) La educación y la intervención social.

“Entonces obviamente que lo que nosotros pretendemos, ¿cierto?, o lo que nosotros creemos es que a través de la organización, pero la organización real, no la organización que... que... que genera el municipio, que genera el gobierno ¿cierto?, los gobiernos locales, sino la organización real, de la gente, a través del barrio, a través del... de los pasajes, a través de las juntas de vecinos, a través de los clubes deportivos, a través de los centros culturales, es la única forma de mermar ¿cierto?, la... los procesos de delincuencia y de micro tráfico, obviamente si nosotros lo llevásemos a un concepto, ¿cierto?, que es el poder popular, la única forma que

nosotros hoy en día que vemos, que... que podemos de cierta forma... que cierta medida podemos lograr un constructor diferente al que está ahora, muy diferente al que este ahora.”

“Entonces, ya desde esa perspectiva, ¿cierto?, de que no hay un proceso de educación real para los chicos de estas poblaciones, eh... ya hay una falencia enorme, de que el trabajador, ¿cierto?, el poblador trabajador, siempre este designado a un tipo de sueldo, ¿cierto?, que es el sueldo mínimo, obviamente que también la brecha ¿cierto?, de la repartija aquí en Chile, hace también que, obviamente en nuestras poblaciones sean muy diferentes, el tipo de vida sea muy diferente.”

PARRAFOS INTERPRETATIVOS.

En relación a la categoría II, el informante ha entregado los siguientes elementos de interés para el análisis:

- a.) Nula respuesta frente a ilícitos:** es posible apreciar que para nuestro informante, el problema de la inseguridad y el crimen, pasa también por temas como la reacción que tiene la policía frente a los ilícitos. Existe una suerte de inmovilidad respecto a la acción de las policías de frenar los ilícitos en la población. Si bien existen cámaras en el sector, surge la duda sobre su funcionamiento y sus alcances respecto al problema de la inseguridad. A juicio del entrevistado, los hechos delictivos se mantienen constantes y la instalación de cámaras no ha ayudado en lo absoluto a resolver los problemas de la delincuencia, drogas y sus asociados.

“De hecho como anécdota hace muy poco tiempo atrás, yo creo que hace como un mes, uno de los concejales de la derecha se quejaba ¿cierto?, de que eh... el actuar de Carabineros era muy lento, y que el de cierta forma había pedido el accionar más rápido y que los mismos pacos le habían dicho: “que si las cámaras, varias están malas, así que no cachamos nada si está pasando o no”.

- b.) La educación y la intervención social:** respecto a cómo el informante piensa que debe abordarse el tema de la seguridad, podemos evidenciar que para éste la idea de seguridad tal y como se entiende en el presente, debe ampliar su marco de acción y sobrepasar los límites con los que hoy se le conoce. La existencia de problemas de seguridad sería el resultado de problema sociales más de fondo, como por ejemplo la educación y los problemas económicos que vive la población a causa de un sistema económico injusto a juicio del entrevistado, y que deben ser atendidos en la medida que estos pueden generar cambios en la visión que tiene sobre todo la juventud de La Pincoya frente a su diario vivir. Para esto apela a la necesidad de generar redes

culturales que apunten a empoderar a las personas, y a su vez, brinde más opciones en sus vidas que

“Entonces, ya desde esa perspectiva, ¿cierto?, de que no hay un proceso de educación real para los chicos de estas poblaciones, eh... ya hay una falencia enorme, de que el trabajador, ¿cierto?, el poblador trabajador, siempre este designado a un tipo de sueldo, ¿cierto?, que es el sueldo mínimo, obviamente que también la brecha ¿cierto?, de la repartija aquí en Chile, hace también que, obviamente en nuestras poblaciones sean muy diferentes, el tipo de vida sea muy diferente.”

CATEGORIA III: Resistencia.

“Se escucharon voces, se escucharon, un descontento, ahora yo no puedo decir a ciencia cierta si hubo o no un descontento mas organizado, de mi parte y del mundo donde yo me muevo no tuvimos mayor reacción, eso no quiere decir que a lo mejor otros sectores que son organizaciones vivas de la comuna hayan tenido una posición a lo mejor mucho más concreta, eso no lo manejo, esa información que no tengo.”

“Las cámaras son hoy día el referente del... de cierta forma del... del modelo en este caso, y de los pacos y también del gobierno local, entonces ahí los cabros cuetean y cosas por el estilo.”

PARRAFOS INTERPRETATIVOS.

En relación a la categoría III, el informante ha entregado los siguientes elementos de interés para el análisis:

- a.) **Resistencia:** siguiendo el discurso de nuestro informante, se logra observar que detrás de la instalación de cámaras de seguridad y vigilancia en el sector de La Pincoya, hubo una nula respuesta de parte de las organizaciones sociales frente a este fenómeno. Por otra parte, nuestro entrevistado declara también, que en ciertos momentos, a saber, en el inicio del funcionamiento de las cámaras, como también, en ciertas fechas conmemorativas relacionadas tanto a la historia del país como a la de la población, existen reacciones de ciertas personas (pobladores), disparando o lanzando piedras a las cámaras en forma de protesta por su funcionamiento. Así bien, podemos identificar que a juicio de nuestro entrevistado, la existencia de resistencia hoy en día se remite a ciertos momentos conmemorativos, y no es una dinámica constante en el tiempo.

“Las cámaras son hoy día el referente del... de cierta forma del... del modelo en este caso, y de los pacos y también del gobierno local, entonces ahí los cabros cuelean y cosas por el estilo.”

Información obtenida de sujeto IX. Francisca

1.- Transcripción:

¿Tú sientes que ha traído algún beneficio la instalación de este tipo de cámaras al diario vivir tuyo?

O sea yo, siguiendo con la lógica con la cual colocan las cámaras dentro de la población, que se supone que es para ver el micro tráfico más que nada, más que el tema, más que el tema delictual, de amenazas o cosas así, no, no ha servido para nada, o sea yo no he visto un cambio por ejemplo. Ehh, viéndolo desde ese punto de vista, yo vivo acá en los Pomelos con Pablo Neruda y constantemente el micro tráfico y el consumo está en la esquina, día y noche, entonces yo no... y tenemos una cámara directamente apuntando a la esquina. Entonces dentro de esa lógica no, no me hace sentido y no ha pasado nada respecto a eso.

Pero tu hablabas que había un discurso para legitimarlo, ¿cuál sería el discurso según tu?

O sea el discurso dentro de las autoridades locales es ese, el tema del tráfico de drogas, ya de un poco espantar a los cabros que están en las esquinas consumiendo y traficando, y no he erradicar el problema como se debiera, si no que te instalan una cámara para que los cabros se

corran o un pasaje más abajo o un poco más arriba, eh, pero dentro de esa lógica como te digo, no ha dado resultado. Una porque nosotros tenemos instalados una botillera dentro del pasaje, entonces ya la botillería te da pie para que los chiquillos sigan en eso, porque la pasta base es pasta y copete, entonces... no podí' dejar una de la otra. Entonces se ha visto que en cada botillería que hay en los pasajes, están el micro tráfico y el consumo en las esquinas. Más que nada por eso se puso como la cámara, justamente para acá, por los mismos reclamos de los vecinos y todo eso. También creo que... va dentro de... o sea no se... acá no hay una intimidación con el tema, yo no veo, porque acá uno hace su vida totalmente normal, o sea tu pasay' a cualquier hora por aquí y saluday' a los chiquillos, aparte que es tu misma gente igual también po'. Los mismos cabros que te hay criado' acá están consumiendo en la esquina entonces, los vei' como en otra etapa de enfermedad de su vida, pero nada más. Dentro de esa lógica, yo creo que no, que no ha funcionado, que no te ha dado ni seguridad ni se han acabado los focos de tráfico, ni de consumo, ni de seguridad ciudadana.

¿Pero habrían o no habrían? Porque tú lo planteas en dos términos. Primero, sería el frenar el micro tráfico en las esquinas, pero tú dices que se sigue dando igual.

Claro

¿Que en el fondo, el impacto es nulo para quienes instalan las cámaras?

Si, si, es nulo, o sea no hay nada. Ahora yo puedo tener como otras teorías con respecto al tema de las cámaras puestas aquí específicamente. Yo no he visto como más allá, donde estén localizadas las cámaras, pero dentro de este puro pasaje, desde Pablo Neruda, hasta el Mañío, que son las dos calles que están aquí, aquí hay cuatro (4) detenidos desaparecidos, dentro de la lógica de la comuna, de cuando esto se llamaba Pablo Neruda, eh, cuando llega el golpe de Estado, Pinochet dice por la radio, que hay que eliminar La Pincoya, ya por el nombre de La Pincoya, antes que se llamara Pincoya, eh... porque era el nido de terroristas, entonces a mi dentro de esa lógica me hace ruido el tema de que justo aquí, en un pasaje donde hay cuatro (4) detenidos desaparecidos, se instale una cámara que para los fines de ellos no sirve de para nada. Que no se para que... otro tipo de vigilancia será.

Tú lo planteas en términos políticos. Porque al final este tipo de políticas que se instalan desde el Estado, no tiene solo los fines de la delincuencia sino también frenar los movimientos sociales

Claro que si, si, si, porque hubo un año aquí, antes de que llegar septiembre, eh... ya teníamos flujo de milicos aquí, ¿cachay'? Y tu... yo no sé, pero tu podí' darte la vuelta aquí y acá total, la organización dentro de este pasaje esta completamente muerta, o sea no hay organización ya, ¿Si cumplieron su objetivo? Lo cumplieron. Aquí ¿Si había activismo antes en este pasaje? Ya no lo hay. Emm... creo que para eso más que funcionan las cámaras, para saber los movimientos de la misma gente que se está moviendo. Que es poca gente en todo caso, pero, pero yo creo

que es eso, yo creo que tiene un fin más de control, y que la historia también lo dice así po'. O sea, emm... no solo una seguridad de nosotros, si no que para una seguridad del Estado plantear las cámaras dentro de las poblaciones, del centro, de cualquier lado.

Como proteger ciertos intereses, independiente de si es del mercado con los bancos, o en el fondo el del Estado, en la vía pública.

Claro

Volviendo un poco al tema de la inseguridad, ¿tú crees que los niveles delictuales disminuyen con medidas como las cámaras o la intervención policial en el sector?

No, no, yo no creo que haya disminuido el tema, yo veo que cada día vamos peor, cada día ya nos vamos desconociendo más, hasta esos términos. Porque es tanto el consumo de pasta base que hasta tu misma gente te va desconociendo, entonces, te puede pillar en cualquier otro lado y te puede asaltar. Ahora tampoco te estoy diciendo que no se pueda venir para La Pincoya, que uno no pueda andar ni nada de eso, pero si... si ya te da un poco de miedo llegar a las cuatro (4) de la mañana, por ejemplo, porque no sabi' en qué nivel de consumo ya los cabros van a estar. Pero no, yo creo que vamos empeorando la situación.

¿Tú planteas que en definitiva este tipo de medidas no apuntan al problema de raíz sino que a las consecuencias que trae este tipo de problema?

Claro, claro.

Por ejemplo aquí en el sector, cuando se comentan entre los vecinos los problemas como el consumo de drogas por ejemplo, ¿han hablado o han tomado alguna medida, o se han formado algún juicio respecto a la seguridad del sector?

Mira acá no, acá como la conversación de los vecinos en la tarde, como una conversación cotidiana, se toca como que a nosotros no nos pasara, porque el tema de que nuestros propios vecinos estén metidos en el tema es complicado pa' decir, "me gustaría que todos se murieran", o "Que los sacaran de aquí" o "porque no llegan los pacos y se los llevan detenidos", ¿cachay'? Porque se están llevando detenido al hijo de mi vecina, porque mi vecina sufre, porque mi vecina está toda la noche dándose vueltas buscando al cabro. Entonces se crea como una suerte de, de maternalismo entre todos en general, porque.... porque están tan involucrados en el tema, porque vivimos en comunidad, to... todavía vivimos en comunidad po', entonces es complicado, es complicado como... armar una red de seguridad, porque sería como cuidarnos del vecino de al lado, del frente, ¿cachay'? Y no po'. Ahora por ejemplo se ha dado que han entrado a robar a casas, y dicen "no si fueron los cabros de la esquina", y los cabros de la esquina no eran po', ¿cachay'? entonces empiezan como las disputas entre

pasajes, ¿cachay'? Pero resulta que la vecina de en frente tiene un hijo que está metido en la pasta base y fue el que le robo el gas a la vecina del frente. Entonces es complicado cuando hay cariño dentro de la comunidad.

Interrupción. Suena el teléfono y la entrevistada contesta. La entrevistada con convida a cambiarnos de locación dentro del mismo living de la casa, al espacio del comedor. Esta pausa dura alrededor de cuarenta (40) segundos.

Retomando, tú decías que en tu lectura personal este tipo de políticas y particular las cámaras, no tenían el impacto que desde el Estado buscaba en su discurso formal...

Claro

¿Tú piensas que el resto de la gente se siente más segura a través de las cámaras por ejemplo?

No, no, mi percepción es que la gente no se siente más segura, no, mira, de hecho cuando se pusieron las cámaras acá fue como un concurso, que yo no me entere muy como fue el tema, pero había que postular y toda la cosa, acá no hay mayor participación acá en este sector, entonces yo no sé cómo fue que instalaron la cámaras acá que da directamente pal' pasaje, pero todos saben que hay una cámara ahí, todos, todo el mundo, pero no... no percibe un cambio con respecto a la seguridad, entonces... ehh....como que seguimos igual, nada. De hecho cuando llega la gente del cerro, la gente que se especulaba que iba a llegar gente del campamento de no sé donde, entonces como que "toda la gente que venía de afuera es mala" y "nos iba a dañar más el territorio de lo que estaba dañado", eeh, teníamos la... las cámaras po'. Entonces no hay una seguridad, sabiendo que había cámara acá puesta no... podría habernos dado más seguridad el hecho de que supuestamente acá llegaba "gente delincuente" po'. ¿Cachay'? Pero no había ninguna sensación de seguridad.

Tu hablabas de un concurso que hubo, ¿Tú sabes si cuando se instalaron las cámaras hubo una consulta ciudadana respecto si era necesario la instalación de cámaras? O ¿si la gente requirió y fue a exigir cámaras al municipio?

Mira yo se que desde las Juntas de Vecinos eeh... paso, pero.... pero acá la Junta de Vecinos están prácticamente muertas, no tiene mayor incidencia en el grupo, en el territorio. Entonces, yo creo que ellos fueron los que pidieron, a lo mejor por reclamos aislados de gente que iba y le comentaba al dirigente que vive más cerca de ellos, pero... Así como una organización y que el tema sea de la comunidad y que realmente lo veamos así, no. Yo creo que, yo creo que el tema que mueve ahora y que todos están así como de acuerdo es el tema de la basura, porque ese es el tema así como que se habla, "y no hay que hacer algo" y la gente va a reclamar a la municipalidad y "bla, bla" y como que ese es el tema... y "los basurales" y "ya basta"...

¿La cámara nunca fue tema?

Nunca, no, nunca fue tema.

¿Ni desde que se instaló ni desde que funcionan?

No, de hecho los cabros en la esquina que consumen, sabían que estaba la cámara y nada, como que al principio empezar a apagar los focos, así como pa' que no se viera, entonces estaba todo oscuro, pero ya nada po', y la cámara esta ahí, y existe po', porque una vez dieron un programa de televisión con el tema de las cámaras y mostraron el pasaje muchas veces, o sea las cámaras funciona, ellos ven lo que pasa.

Y respecto al tema de la seguridad, ¿qué medidas crees tú que deberían adoptarse o tomar el Estado para tratar este tema? O bien ¿por donde pasa el tema de la seguridad?

Si, yo creo que acá... ahora es el tema de la pasta base, yo creo que la pasta base es la peor arma, la peor arma si vino de Gobierno fue lo peor, lo peor que nos pudo haber pasado. Yo creo que todos los que vivimos acá estamos en riesgo social, ahí a punto, porque los niveles de stress, el nivel de frustración que hay, te genera un escape po', y si no teni... algún escape o espiritual o no se po', si no teni' algo pa' tomar, y esta ahí en la esquina, esta ahí, esta ahí latente, y te la reparten y te la regalan y todo po', entonces, yo creo que... el tema de la pasta base ha hecho enfermar en todo sentido a la población, en general, a que las niñas se estén prostituyendo ,por la desesperación, a que te asalten, que te entren a robar cosas súper tontas po', el servicio de la casa, un par de platos...

¿Tú crees entonces que sí se requería una intervención de parte del Estado para frenar el tema de la inseguridad, sería atacar ese problema?

Sí, es que igual (ríe), es que igual es complejo po', porque no es solamente ese el problema, yo te puedo hablar así como también el tema de la Educación, de... de que aquí las cúpulas educacionales están mal, están funcionando mal, que a nadie le importa si los cabros van al colegio o no, hay un abandono, no se prácticamente los cabros nacen y no sé porque querrán ir al colegio si en definitiva como que.... hacen su vida que le han enseñado en su casa igual, entonces ... no, no te sabría decir o sería negligente de mi parte decir "no el tema de la droga es la causante"...

Es un tema más de fondo...

Si po', hay un tema más de compromiso, de voluntades políticas frente a varios temas po' que nos tienen abandonados a todos po', ¿cachay'? Eeh, no sé, el tema de esta sea una comuna dormitorio ¿cachay'? Que sea una entre comillas una comuna nueva al lado y que la gente que vive acá en el casco antiguo valla a trabajar como empleados a los que, a los que les empezó a

ir bien aquí po'. Entonces no hay una mejora en ningún ámbito de la vida, no hay nada, cuesta mucho, en todos los ámbitos, y... no hay voluntad, no sabría yo como decirte, como... como, como combatir ese tema principal de la seguridad. Ehh. Podría yo como aportar que podría ser, ehh... armar redes comunitarias, que la gente se conociera más, que nos educáramos más sobre todos los temas de la vida, que tuviéramos una opinión, una opinión sin miedo, que nos legitimáramos todos y nos viéramos todos como igual y no endiosar al primero que venga, solucionar los problemas entre nosotros y nos desde... ni desde las Juntas de Vecinos ni desde la Municipalidad ni desde el Estado, ¿cachay'? Si no ser autosuficientes en esos temas también. Y yo creo que eso también hace que haya un mayor control dentro de las casas, ¿cachay'? pero no se...

Pero tú crees que estas medidas se justificarían de acuerdo los niveles de inseguridad, de temor, de delitos que hay acá, se justifica que sean por razones como esta que se instalen este tipo de medidas?

No po', no, que yo no veo, es que yo no veo que sea la solución, en nada, entonces... no, yo no lo creo, pero ¿sabi' por qué yo no lo creo? Porque este tema yo lo estudiado, el tema del... de los aparatos ideológicos del Estado. Entonces viéndolo desde ese punto de vista está pensado para otra cosa, entonces... ehh... no está pensado para la seguridad, y no se piensa de otra forma, más que un control, no para nosotros, si no que un control para ellos.

¿Con qué objetivo es ese control?

El objetivo es mantener a la población desorganizada. Y en todo ámbito, hasta por que las viejitas se juntan a tejer hay un control po', acá, acá te mandan un territorial al tiro de la municipalidad a ver qué tipo de tejidos estay' haciendo, ¿cachay'? Y “yo elijo a la presidenta”, y “aquí están los estatutos hechos”, o sea no, ni siquiera te dan las herramientas como para que tu armi' tus estatutos del grupo y eso es un requisito para sacar una personalidad jurídica aquí dentro de la población, ¿cachay'? Y tener el contacto ahí todo el rato con el territorial de la Municipalidad, y saber quiénes son, y pedirle toda la documentación a la gente antes de sacar una personalidad jurídica, a todos po', ellos lo ven primero antes que tu, entonces te da miedo organizarte de esa forma po' si teni un poco más de conciencia, porque te van a negar algo que se supone que es para todos, que te abre las puertas de proyectos, un montón de cosas po', que te da plata para hacer un cambio mas rápido. Pero, pero no, yo creo que las cámaras no brindan ningún tipo de seguridad, a menos que se llegue al tema de que te pongan una cámara en la casa, que yo creo que ahí ya la gente o la mayoría de la gente lo va a agradecer. (Ríe)

Mencionaste anteriormente que algunos jóvenes apagaban los focos, ¿viste otro tipo de medidas o reacciones se tomaron frente al tema de las cámaras?

No, acá yo no las vi, dentro de este territorio yo no vi, si vi que les tiraban cadenas o piedras para que se oscureciera. Fueron como dos (2) veces porque después llegaba Chilectra al tiro y

	<p><i>no lo hay. Emm... creo que para eso más que funcionan las cámaras, para saber los movimientos de la misma gente que se está moviendo. Que es re poca gente en todo caso, pero, pero yo creo que es eso, yo creo que tiene un fin más de control, y que la historia también lo dice así po'. O sea, emm... no solo una seguridad de nosotros, si no que para una seguridad del Estado plantear las cámaras dentro de las poblaciones, del centro, de cualquier lado."</i></p> <p><i>"Porque este tema yo lo estudiado, el tema del... de los aparatos ideológicos del Estado. Entonces viéndolo desde ese punto de vista esta pensado para otra cosa, entonces... ehh... no está pensado para la seguridad, y no se piensa de otra forma, más que un control, no para nosotros, si no que un control para ellos."</i></p> <p><i>"El objetivo es mantener a la población desorganizada. Y en todo ámbito, hasta por que las viejitas se juntan a tejer hay un control po, acá, acá te mandan un territorial al tiro de la municipalidad a ver que tipo de tejidos estay' haciendo, ¿cachay'? Y "yo elijo a la presidenta", y "aquí están los estatutos hechos", o sea no, ni siquiera te dan las herramientas como para que tu armi' tus estatutos del grupo y eso es un requisito para sacar una personalidad jurídica aquí dentro de la población, ¿cachay'?"</i></p>
<p>Seguridad y criminalidad</p>	<p><i>"Osea el discurso dentro de las autoridades locales es ese, el tema del trafico de drogas, ya de un poco espantar a los cabros que están en las esquinas consumiendo y traficando, y no de erradicar el problema como se debiera(...)"</i></p> <p><i>"Una porque nosotros tenemos instaladas una botillería dentro del pasaje, entonces ya la botillería te da pie para que los</i></p>

chiquillos sigan en eso, porque la pasta base es pasta y copete, entonces... no podi' dejar una de la otra. Entonces se ha visto que en cada botillería que hay en los pasajes, están el micro tráfico y el consumo en las esquinas. Más que nada por eso se puso como la cámara, justamente para acá, por los mismos reclamos de los vecinos y todo eso”

“No, no, yo no creo que haya disminuido el tema, yo veo que cada día vamos peor, cada día ya nos vamos desconociendo más, hasta esos términos. Porque es tanto el consumo de pasta base que hasta tu misma gente te va desconociendo, entonces, te puede pillar en cualquier otro lado y te puede asaltar. Ahora tampoco te estoy diciendo que no se pueda venir para La Pincoya, que uno no pueda andar ni nada de eso, pero siiii... si ya te da un poco de miedo llegar a las cuatro (4) de la mañana, por ejemplo, porque no sabi' en qué nivel de consumo ya los cabros van a estar. Pero noo, yo creo que vamos empeorando la situación.”

“mira acá no, acá como la conversación de los vecinos en la tarde, como una conversación cotidiana, se toca como que a nosotros no nos pasara, porque el tema de que nuestros propios vecinos estén metidos en el tema es complicado pa' decir, “me gustaría que todos se murieran”, o “Que los sacaran de aquí” o “porque no llegan los pacos y se los llevan detenidos”, ¿cachay'? Porque se están llevando detenido al hijo de mi vecina, porque mi vecina sufre, porque mi vecina esta toda la noche dándose vueltas buscando al cabro. Entonces se crea como una suerte de, de maternalismo entre todos en general, porque.... porque está tan involucrados en el tema, porque vivimos en comunidad, to... todavía vivimos en comunidad po', entonces es complicado, es complicado como... armar una red de seguridad, porque sería como cuidarnos del vecino de al lado, del frente, ¿cachay'? Y no po'. Ahora por ejemplo se ha dado que han entrado a robar a casas, y dicen “no si fueron los cabros de la esquina”, y los cabros de la esquina no eran po', ¿cachay'? entonces empiezan como las disputas entre pasajes, ¿cachay'? Pero resulta que la vecina de en frente tiene un hijo que está metido en la pasta base y fue el que le robo el gas a la vecina del frente. Entonces es complicado cuando hay cariño dentro de la comunidad.”

“No, no, mi percepción es que la gente no se siente más segura,

no, mira, de hecho cuando se pusieron las cámaras acá fue como un concurso, que yo no me entere muy como fue el tema, pero había que postular y toda la cosa, acá no hay mayor participación acá en este sector, entonces yo no sé cómo fue que instalaron la cámara acá que da directamente pal' pasaje, pero todos saben que hay una cámara ahí, todos, todo el mundo, pero no... no percibe un cambio con respecto a la seguridad, entonces... ehh... como que seguimos igual, nada. De hecho cuando llega la gente del cerro, la gente que se especulaba que iba a llegar gente del campamento de no se donde, entonces como que "toda la gente que venía de afuera es mala" y "nos iba a dañar más el territorio de lo que estaba dañado", eeh, teníamos la... las cámaras po'. Entonces no hay una seguridad, sabiendo que había cámaras acá puestas no... podría habernos dado más seguridad el hecho de que supuestamente acá llegaba "gente delincuente" po'. ¿Cachay'? Pero no había ninguna sensación de seguridad."

"Si, yo creo que acá... ahora es el tema de la pasta base, yo creo que la pasta base es la peor arma, la peor arma si vino del Gobierno fue lo peor, lo peor que nos pudo haber pasado. Yo creo que todos los que vivimos acá estamos en riesgo social, ahí a punto, porque los niveles de stress, el nivel de frustración que hay, te genera un escape po'."

"Sí, es que igual (ríe), es que igual es complejo po', porque no es solamente ese el problema, yo te puedo hablar así como también el tema de la Educación, de... de que aquí las cúpulas educacionales están mal, están funcionando mal, que a nadie le importa si los cabros van al colegio o no, hay un abandono, no se prácticamente los cabros nacen y no sé porque querrán ir al colegio si en definitiva como que... hacen su vida que le han enseñado en su casa igual, entonces ... no, no te sabría decir o sería negligente de mi parte decir "no el tema de la droga es la causante"

"Ehh, podría yo como aportar que podría ser, ehh... armar redes comunitarias, que la gente se conociera más, que nos educáramos más sobre todos los temas de la vida, que tuviéramos una opinión, una opinión sin miedo, que nos legitimáramos todos y nos viéramos todos como igual y no

endiosar al primero que venga, solucionar los problemas entre nosotros y nos desde... ni desde las Juntas de Vecinos ni desde la Municipalidad ni desde el Estado, ¿cachay'? Si no ser autosuficientes en esos temas también. Y yo creo que eso también hace que haya un mayor control dentro de las casas, ¿cachay'? pero no se..."

"No po', no, que yo no veo, es que yo no veo que sea la solución, en nada."

"Pero, pero no, yo creo que las cámaras no brindan ningún tipo de seguridad, a menos que se llegue al tema de que te pongan una cámara en la casa, que yo creo que ahí ya la gente o la mayoría de la gente lo va a agradecer. (rie)"

"Mira yo te puedo dar un ejemplo, ahora hace poco en la municipalidad entro a trabajar un cabro, que estaba ilegal trabajando, osea que estaba trabajando gratis, ahí en la municipalidad, y hubo toda una lucha por el tema de que no lo querían, de que no lo querían, que no lo querían ahí, entonces este gallo va a donde la Carolina Plazas, y se arrastra así hasta lo más posible, así que por favor lo deje, así "por favor que lo deje", que por favor, porque supuestamente su servicio social hacia la comunidad y no se que, y cuando lo ve bien arrastrado, arrastrado, ella le dice, "no, yo te quiero fuera", y el le dice "¿por qué?", "porque yo tengo imágenes tuyas de cuando tu me escupiste una vez", y las imagines ella así y el cabro atrás casi como haciéndole una morisqueta, claro escupiéndola, tirándole un escupo, pero son grabaciones de las cámaras po'. ¿cachay'? (ríe). Entonces yo no te quiero aquí."

<p>Resistencias</p>	<p><i>“(...) entonces te da miedo organizarte de esa forma po' si teni' un poco más de conciencia, porque te van a negar algo que se supone que es para todos, que te abre las puertas de proyectos, un montón de cosas po', que te da plata para hacer un cambio más rápido.”</i></p> <p><i>“No, acá yo no las vi, dentro de este territorio yo no vi, si vi que les tiraban cadenas o piedras para que se oscureciera. Fueron como dos (2) veces porque después llegaba Chilectra al tiro y te instalaban el foco, entonces era como una lucha perdida y aquí los cabros no tienen nada que perder, si los cabros son parte de la calle, no se diferencian, están como amoldados en la calle, entonces se los llevan, vuelven, no pueden pagar, les da lo mismo irse preso, que les peguen, como nada. “</i></p>
----------------------------	--

3.- Análisis:

ANÁLISIS ENTREVISTA

CATEGORÍA I: Cotidianidad y vigilancia

PÁRRAFOS TEXTUALES EXTRAÏDOS DE LA ENTREVISTA

a.) No se ha alterado la cotidianidad

“O sea yo, siguiendo con la lógica con la cual colocan las cámaras dentro de la población, que se supone que es para ver el micro tráfico más que nada, más que el tema, más que el tema delictual, de amenazas o cosas así, no, no ha servido para nada, o sea yo no he visto un cambio por ejemplo.”

“(...) acá no hay una intimidación con el tema, yo no veo, porque acá uno hace su vida totalmente normal, o sea tu pasay' a cualquier hora por aquí y saluday' a los chiquillos, aparte que es tu misma gente igual también po'.”

“(...) si no que te instalan una cámara para que los cabros se corran o un pasaje más abajo o un poco más arriba, eh, pero dentro de esa lógica como te digo, no ha dado resultado.”

b.) Control

“Emm... creo que para eso más que funcionan las cámaras, para saber los movimientos de la misma gente que se está moviendo. Que es re poca gente en todo caso, peero, pero yo creo que es eso, yo creo que tiene un fin más de control, y que la historia también lo dice así po'.”

“Entonces viéndolo desde ese punto de vista está pensado para otra cosa, entonces... ehh... no está pensado para la seguridad, y no se piensa de otra forma, más que un control, no para nosotros, si no que un control para ellos.”

c.) Inmovilidad en la participación

“(...) yo no sé, pero tu podi' darte la vuelta aquí y acá total, la organización dentro de este pasaje esta complemente muerta, o sea no hay organización ya, ¿Si cumplieron su objetivo? Lo cumplieron. Aquí ¿Si había activismo antes en este pasaje? Ya no lo hay.”

PARRAFOS INTERPRETATIVOS.

En relación a la categoría I, el informante ha entregado los siguientes elementos de interés para el análisis:

a.) No se ha alterado la cotidianidad: En relación a lo que nos indica nuestra entrevistada es posible apreciar que la instalación de cámaras de seguridad en el sector no ha variado ni alterado el diario vivir del poblador en cuanto a la función que está supuestamente deben cumplir. A sí bien, para la entrevistada, problemáticas como el micro tráfico o el consumo en lugares públicos donde existen cámaras, se ha mantenido y siguen siendo fenómenos que permanecen en las prácticas cotidianas de la población. Podríamos decir que existen una normalidad en el diario vivir de los pobladores en cuanto a las políticas de seguridad impulsadas por los Gobiernos de turno, es decir, los impactos han sido menores o inexistentes.

“O sea yo, siguiendo con la lógica con la cual colocan las cámaras dentro de la población, que se supone que es para ver el micro trafico más que nada, más que el tema, más que el tema delictual, de amenazas o cosas así, no, no ha servido para nada, o sea yo no he visto un cambio por ejemplo.”

b.) Control: Siguiendo con la lógica de nuestra informante, es posible apreciar que a su juicio, la instalación de cámaras de video vigilancia responden a un objetivo que no es únicamente el de brindar seguridad a la población. Este objetivo dice relación con las intenciones de controlar a los pobladores, tanto en sus movimientos como acciones. Sin embargo, es necesario recalcar que nuestra entrevistada deja ver que este control está orientado más precisamente y con más esfuerzos, en los grupos u organizaciones sociales existentes hasta la fecha en la población. Esto se explicaría, en la connotación que tiene La Pincoya, como una población históricamente combativa en términos

políticos y de luchas sociales. Así bien, el control es a juicio de nuestra informante, fuente de información muy útil para los fines que persigue el Estado mediante sus distintas instituciones.

“Emm... creo que para eso más que funcionan las cámaras, para saber los movimientos de la misma gente que se está moviendo. Que es re poca gente en todo caso, peero, pero yo creo que es eso, yo creo que tiene un fin más de control, y que la historia también lo dice así po’.”

c.)Inmovilidad en la participación: Respecto al argumento de nuestra entrevistada, y como mencionamos anteriormente, uno de los objetivos de las cámaras de seguridad sería controlar los movimientos y acciones de las organizaciones sociales y políticas, esto daría paso para tomar ciertas medidas que han devenido en la casi ya inexistente actividad política/social en la población. Así bien, se entiende que se busca identificar a las personas que mantienen actividad política fuera de los márgenes normativos que da el Estado para organizarse, entendiéndose, organizaciones que no se rigen bajo estatutos institucionales como juntas de vecinos o centros de madre. De esta forma, a juicio de nuestra informante, existe una nula actividad política, cultural o social en el territorio, presentándose una disminución o retroceso en términos participativos en el sector.

“(...) yo no sé, pero tu podi' darte la vuelta aquí y acá total, la organización dentro de este pasaje esta completamente muerta, o sea no hay organización ya, ¿Si cumplieron su objetivo? Lo cumplieron. Aquí ¿Si había activismo antes en este pasaje? Ya no lo hay.”

CATEGORÌA II: Seguridad y criminalidad

PÀRRAFOS TEXTUALES EXTRAÏDOS DE LA ENTREVISTA

a.) Incapacidad institucional

“O sea el discurso dentro de las autoridades locales es ese, el tema del tráfico de drogas, ya de un poco espantar a los cabros que están en las esquinas consumiendo y traficando, y no de erradicar el problema como se debiera (...)”

b.) Posibilidad de rehabilitación/ reinserción

“Ehh, podría yo como aportar que podría ser, ehh... armar redes comunitarias, que la gente se conociera más, que nos educáramos más sobre todos los temas de la vida, que tuviéramos una opinión, una opinión sin miedo, que nos legitimáramos todos y nos viéramos todos como igual y no endiosar al primero que venga, solucionar los problemas entre nosotros y nos desde... ni desde las Juntas de Vecinos ni desde la Municipalidad ni desde el Estado(...)”

c.) Funcionalidad de la cámara

“No, no, mi percepción es que la gente no se siente más segura, (...), pero todos saben que hay una cámara ahí, todos, todo el mundo, pero no... no percibe un cambio con respecto a la seguridad, entonces... ehh....como que seguimos igual, nada.”

“Mira yo te puedo dar un ejemplo, ahora hace poco en la municipalidad entro a trabajar un cabro, que estaba ilegal trabajando, o sea que estaba trabajando gratis, ahí en la municipalidad, y hubo toda una lucha por el tema de que no lo querían, de que no lo querían, que no lo querían ahí, entonces este gallo va a donde la Carolina Plazas, y se arrastra así hasta lo más posible, así que por favor lo deje, así “por favor que lo deje”, que por favor, porque supuestamente su servicio social hacia la comunidad y no sé qué, y cuando lo ve bien arrastrado, arrastrado, ella le dice, “no, yo te quiero fuera”, y él le dice “¿por qué?”, “porque yo tengo imágenes tuyas de cuando tú me escupiste una vez”, y las imagines ella así y el cabro atrás casi como haciéndole una morisqueta, claro escupiéndola, tirándole un escupo, pero son grabaciones de las cámaras po'. ¿Cachay'? (ríe). Entonces yo no te quiero aquí.”

PARRAFOS INTERPRETATIVOS.

En relación a la categoría II, el informante ha entregado los siguientes elementos de interés para el análisis:

a.) Incapacidad Institucional: Según nuestra informante, la seguridad como un tema latente en la población, ha sido abordado desde el Estado de forma ineficiente e inadecuada. La justificación de instalación de cámara en el discurso oficial de las autoridades del sector, dice relación con frenar el problema de la droga y sus dimensiones, sin embargo, a juicio de la entrevista no existe resultado alguno, y la tónica sigue siendo la misma. En este sentido, a su entender, el tema de la seguridad no se ha tratado como se debiera y se denota una fuerte capacidad de acción frente a este problema.

“O sea el discurso dentro de las autoridades locales es ese, el tema del tráfico de drogas, ya de un poco espantar a los cabros que están en las esquinas consumiendo y traficando, y no de erradicar el problema como se debiera (...).”

b.) Posibilidad de rehabilitación/ reinserción: siguiendo la lógica del discurso de nuestra entrevistada, la seguridad debería entenderse no solamente desde una perspectiva vigilante, sino más bien desde una construcción de redes comunitarias, que permitan acercar a la gente en su diario vivir, como forma primaria de solución de los problemas que acontecen en su espacio. Esto marcaría una suerte de inflexión en relación a lo que el Estado entiende como seguridad, en tanto que la posibilidades de mejorar la situación de la población debería estar vinculada con una organización comunitaria propia, exenta de factores y actores externos, como también, apartarse de las lógicas institucionales que promueve el Estado para generar redes comunitarias. Así bien, el concepto de autogestión entra en juego, como solución a los diferentes problemas que deben enfrentar a diario los pobladores de la población La Pincoya.

“Ehh, podría yo como aportar que podría ser, ehh... armar redes comunitarias, que la gente se conociera más, que nos educáramos más sobre todos los temas de la vida, que tuviéramos una opinión, una opinión sin miedo, que nos legitimáramos todos y nos viéramos todos como igual y no endiosar al primero que venga, solucionar los problemas entre nosotros y nos desde... ni desde las Juntas de Vecinos ni desde la Municipalidad ni desde el Estado(...).”

c.) Funcionalidad de las cámaras: La informante, declara que en el territorio, las prácticas y conductas ilícitas persisten, tales como el tráfico de drogas o los robos. Sin embargo, esto se expresaría en la medida que la funcionalidad de las cámaras parece ser nula o escasa al menos,

entendiendo que en el relato de la entrevistada, los ilícitos se cometen incluso frente a donde esta apostado las cámaras del sector. A si entonces, se reprocha el actuar y por supuesto, se pone en tela de juicio el porqué de la instalación de cámaras en el sector atendiendo que éstas, en la práctica no han traído beneficio alguno.

“No, no, mi percepción es que la gente no se siente más segura, (...), pero todos saben que hay una cámara ahí, todos, todo el mundo, pero no... no percibe un cambio con respecto a la seguridad, entonces... ehh....como que seguimos igual, nada.”

CATEGORIA III: Resistencia.

PÀRRAFOS TEXTUALES EXTRAÏDOS DE LA ENTREVISTA

“No, acá yo no las vi, dentro de este territorio yo no vi, si vi que les tiraban cadenas o piedras para que se oscureciera. Fueron como dos (2) veces porque después llegaba Chilectra al tiro y te instalaban el foco, entonces era como una lucha perdida y aquí los cabros no tienen nada que perder, si los cabros son parte de la calle, no se diferencian, están como amoldados en la calle, entonces se los llevan, vuelven, no pueden pagar, les da lo mismo irse preso, que les peguen, como nada.”

PARRAFOS INTERPRETATIVOS.

En relación a la categoría III, el informante ha entregado los siguientes elementos de interés para el análisis:

A.) Acciones Aisladas: A juicio de la entrevistada, existen elementos que permitirían advertir, la presencia de acciones que manifiestan el descontento de ciertos sectores de la población, frente a la instalación y posterior uso de las cámaras. En este sentido, las acciones que se presentan en la población, dicen relación con el uso y apropiación del espacio, constitutivo por su parte, de un imaginario que les permite sentirse partícipes y actores protagonistas del territorio, y a su vez. Sin embargo, no existiría la presencia de un

accionar sostenido en el tiempo, sino más bien, acciones que se reflejaron al momento de ser instaladas las cámaras.

Información obtenida de sujeto X. Carabineros

1.- Transcripción:

A su juicio, en términos institucionales, usted cree que la instalación de cámaras de vigilancia han beneficiado la vida de los habitantes del sector?

La instalación de las cámaras... de seguridad... en ciertos lugares de acá de la población, porque no en todos, no es posible colocar en cada pasaje o en cada lugar, donde están ubicadas he... han servido bastante para la sensación de seguridad hacia la población y... para nuestro diario trabajo, estas han servido bastante en adoptar algunos procedimientos he... y momentos exactos en donde se están cometiendo estos delitos, y los tipos, y la gente y sujetos que los están cometiendo.

Que tipo de procedimientos?

Procedimientos de robo, procedimientos de... exactamente de robo de especies que se roban en otras comunas, más exactamente en locales comerciales, cuando... y los individuos, al momento de reducirlas, las reducen en ciertos pasajes, en ciertos lugares de acá de la comuna, em... además, con vehículos robados, que se han identificado las patentes, y se han posi... se ha podi... se haha... ha podido verificar que los vehículos mantienen encargo policial.

Y eso quiere decir, por ejemplo, que el vehículo fue identificado en un sector X de la Capital, y luego visualmente se identifica acá...

...carros y vehículos... que es... día a día se roban, y las víctimas hacen la denuncia, y esta denuncia, de forma inmediata queda el encargo policial, y eso se encarga a nivel a país, y entonces eso, con un registro que nosotros tenemos, se coloca la patente y sabemos altiro si tiene encargo o no tiene encargo de robo.

Y cómo se determina que un vehículo es sospechoso, acá en el sector?

Por las características, por el tipo de... por la marca y el modelo del vehículo. Es característico eh... sobre todo en este último tiempo, que la... que algunas marcas son y algunos modelos son más robados que otros.

Usted cree que este tipo de políticas, más allá de las cámaras, sino también las distintas intervenciones que se hayan hecho en pos de mantener la seguridad, han tenido una incidencia real en el sector?

Eh... eso es posi.... Eh... es muy cierto que ya que, con las cámaras, las cámaras así en una medida, una medida de seguridad, ha servido, eventualmente. De igual forma también hay un nuevo sistema estratégico que se trabaja con el Estado, que se llama "Barrio en Paz", ya? En este sector, sobre todo en el sector de El Barrero, la población colindante a la Población La Pincoya, ya? Que ahí también se ha intervenido un poco con más presencia policial, más fiscalización, más control, y con esto las... la sensación de seguridad del sector ha aumentado mucho más.

Cuales son los delitos que con mayor regularidad se pueden apreciar acá en el sector?

Acá... eh... tipo de delitos de lesiones leves, lesiones graves, la violencia intrafamiliar, eh... esta bien eh... ella esta bien... como te podría decir, esta bien inserta en la población acá, ya? Debido al alto consumo de drogas y de alcohol. Todo el tipo... todo lo que es el robo de vehículos, he... drogas, bastante droga, y el consumo de alcohol, no siendo un delito pero una falta que... pero se ve bastante, y eso produce que se como... cuasi en un delito.

Y las medidas que existen, que apuntan a disminuir la delincuencia en el sector, tienen alguna incidencia sobre estos delitos específicos?

Eh... si, si si... aumenta la... aumentando la, la... aumentando la presencia policial en ciertos lugares, han disminuido ciertos delitos, no todos...

Como cuales?

El robo con fuerza, el robo con intimidación, eh... la droga, eso mas que...

Hay mayor incautación...?

Ah aumentado si... hay mayor incautación de droga.

Si lo pusiéramos en término de la etapa anterior a la instalación de las cámaras y a como es ahora, cuál se podría decir que es la relación entre lo que se incautaba antes de drogas, y lo que se incauta ahora?

Es que más que las cámaras... eh... si bien es cierto, nos cooperan bastante, pero con, solo con la presencia policial, ha aumentado más la labor.

Nosotros sabemos, desde la municipalidad, que si bien es cierto las cámaras están acá, no son manejadas desde acá, me puede explicar como funciona eso?

Es que... no son manejadas por nosotros, son manejadas por personal de la municipalidad...

Pero están acá (refiriéndose al cuartel)?

Pero están acá. Acá esta todo el monitoreo.

Y ahí, el traspaso de información es fluido, es inmediato?

Si. Es inmediato.

Ustedes entonces tienen acceso inmediato a lo que esta sucediendo...?

Si. Nosotros subimos, esta en el otro piso, se sube, y queremos una cámara X, ellos la tienen y ya... nos muestran todas las grabaciones que nosotros queramos, no hay problema...

Y la información que se ve... que arrojan las cámaras, es de uso de todos los departamentos a quienes les incumba en el municipio, o esta reservado para ustedes?

Es que son municipales. Las cámaras si son municipales, y la municipalidad... ellos hacen lo que estimen pertinente para las grabaciones... pero también pueden tener eh... nosotros tenemos directamente relación con ellos y nos... nos pasan altiro... nos pueden facilitar las grabaciones de forma inmediata, para no sé... para... para... medidas de prueba para la fiscalía, que ya se ha hecho ya, medidas de prueba... y hemos tenido buenos resultados, ningún problema...

Y justamente respecto de los resultados, me gustaría saber cuales son las consecuencias apreciables producto de las medidas que se han instalado acá en el sector, los resultados efectivos?

Los resultados efectivos... ya. Eh.. si. Ya el tráfico de drogas... el tráfico en las calles ha disminuido bastante... antes de eso, era común ver he... personas en cada esquina vendiendo drogas, eso ha disminuido, porque en cada esquina más problemática existe una cámara.

Nosotros sabemos desde el municipio, que en el sector hay 22 cámaras, eso es cierto?

Eh... la información no la tengo bien claro si... yo no lo tengo, pero son bastantes, no son pocas.

Y desde el punto de vista de la institución, cual es el sentido que tiene para ustedes la instalación de las cámaras? Son como un compañero de trabajo?

Nos ayuda bastante, pero no es esencial, no... nosotros con las cámaras tenemos un respaldo... nos sirve como respaldo para nuestra gestión, y como medio de prueba.

Y porque no es esencial?

Porque antiguamente no estaban las cámaras y el trabajo se hacía igual...

Pero debe haber un porcentaje de diferencia...

Si obvio que si... hay un porcentaje de que han aumentado más... la fiscalización... y la gente en si, los mismos delincuentes se sienten más observados... ya no es... y cualquier procedimiento a nosotros nos comunican de forma inmediata.

Y ya que toca ese punto, me gustaría saber como perciben ustedes que la población responde antes las cámaras de vigilancia?

Porque están a la vista de las...

No, no no... como a ustedes se les ha... como es la vuelta de mano, por decirlo de alguna manera. La población se siente agradecida, se siente enojada con las cámaras... cómo lo perciben ustedes como institución?

En algunos procedimientos la gente nos dice "oye, pero si están las cámaras, están las cámaras... ah?" y nosotros al verificar: "si... exactamente, están las grabaciones", y nos sirven como respaldo para la fiscalía, más que nada, ante cualquier tipo de delito. Pero la gente se siente... saben que las cámaras, y siempre nos dicen "las cámaras están ahí, las cámaras están ahí"

Pero se los dicen a modo de qué, de “pa’ que vienen ustedes si están las cámaras”, o “porque se demoraron tanto en llegar?”

No, porque... nos sirven como pa’ respaldo, como que... eh... que efectivamente la situación ocurrió. En ese sentido.

Y en general, como es la relación de los pobladores con la institución?

Eh... aquí en la población, con carabineros, nos llevamos bastante bien. Aquí hay bastante gente de trabajo, eh... que el día a día se levantan muy temprano y llegan muy tarde del trabajo. Pero como tra... hay un pequeño sector, no sector, sino personas que son... los más... delincuentes, en este caso.

Que perfil de personas son las que se identifican con los mas problemáticos?

Juvenil... el sector juvenil, entre 15 y 18 años...

Pero tienen alguna característica en particular? Es decir, delincuentes, drogadictos, o jóvenes organizados bajo algún tipo de orgánica?

Son jóvenes organizados... entre comillas... para cometer ilícitos...

Ya, pero no están dentro de lo que se podría distinguir como una organización social que trabaja con la gente...?

No para nada... no no... así como organismos, que... movedores de masas dices tu?

... o que tenga intervenciones públicas, como hacer actos, en los pasajes...

...es que... se hacen actividades en los pasajes, pero actividades de... de recreativas, más que... si siempre... si... aquí mismo en la plaza cívica, la municipalidad hace bastantes actividades informativas, culturales...

Ya, y del otro lado estarían lo que podríamos decir las bandas delictuales... cual es el porcentaje de existencia de estas bandas acá en el sector?

Existen bandas... cantidad... no te podría decir pero...

...para ser un poco más directo en mi pregunta, a lo que quiero llegar, es que si bien es cierto la información en general, reportajes, que sé yo... este sector de por sí, históricamente ha sido un sector estigmatizado, y la estigmatización siempre ha apuntado a que como es un sector de bajos recursos que, por ende, tiende a un tipo de comportamientos, que por lo general están fuera de la ley, y en ese sentido, la pregunta apunta a que: si hay pocas bandas, que tanto actúan como para opacar a todo el resto de la población, trabajadores, estudiantes; o caso contrario, hay muchas bandas que actúan muy poco, pero por ser muchas producen el mismo efecto?

Eh... más que bandas... esas bandas que te menciono yo... ellos no actúan acá en la comuna, esas bandas actúan en otras comunas, para cometer sus ilícitos. Pero sí, entre bandas, se conocen y no se tiene... no tienen... no se tienen... no tienen afinidad, entonces entre las bandas hay discusiones, agresiones...

Y que incluyen esos enfrentamientos, por llamarlos de algún modo?

He... enfrentamientos de... peleas en las calles, agresiones en las calles, y... uso de armamento.

Armamento... doméstico se podría decir...

Si... artesanal...

...o armamento pesado?

No. No pesado no en ningún momento, no no no, pesado no.

Frente al problema de la seguridad o inseguridad de la población, que piensa usted de las medidas que ya existen y que medidas cree que faltan?

Las medidas que ya se encuentran... que hemos hablado ya... las cámaras, los mismos servicios policiales que se implementan en el día a día y rondas especiales que se realizan, que también se... se realizan pero con la misma finalidad, han aumentado bastante para que la sensación de inseguridad en la ciudadanía... eh... ha aumentado... los mismos controles, las mismas... los mismos recorridos que se hacen día a día, los servicios policiales... eh... han servido bastante para la sensación de seguridad de los habitantes de aquí de la comuna.

Y usted me diría que esa sensación es buena de parte de la población, o todavía se mueven con el temor de ser víctimas de la delincuencia en cualquier momento?

Ha disminuido.

No obstante falta....

Siempre falta...

Y que tipo de medidas se podrían implementar para hacer más óptimos los procedimientos?

La parte de nosotros es... es que el control... el control, la fiscalización ya se hace ya, se hace y se hace permanentemente, pero la comuna ha aumentado tanto que es difícil estar en un punto y estar en el otro, entonces ese... eso nos complica a nosotros, como la comuna ha aumentado bastante de habitantes, y la población flotante también que mantiene en la comuna, entonces ahí cuesta un poco mantener mayor el control y la fiscalización en la población.

Sobre ese punto, cual es el radio de acción de este cuartel?

Nosotros cubrimos desde La Pirámide, bajando La Pirámide hasta la carretera San Martín.

Y eh Huechuraba este es el único cuartel que hay?

El único. Carretera San Martín, el ce... todo el costado del cerro, hasta Vespucio Norte, costado norte.

Y la dotación de cuantos efectivos consta?

Nosotros, eh... contamos con un total, entre servicio cuartel, dentro de cuartel, y población, servicio de guardia, contamos con una... 120 funcionarios.

Y para las fechas conflictivas, como la conmemoración del once, o el día del joven combatiente, cuentan ustedes también con la dotación pertinente, en equipos, carros y todo, o viene fuerzas especiales desde el centro?

Nosotros, como unidad, tenemos como equipar a nuestra gente, pero también tenemos una... tenemos gente que nos viene a cooperar, funcionarios policiales de otras unidades, especializados.

Y como son esas fechas en particular acá?

Cada año y cada fecha disminuye la agresividad hacia nosotros y menos es el desorden público que cometen los jóvenes, porque son puros jóvenes, y... cada vez es menor, con la experiencia que tengo yo, cada año es mucho menor.

Y las acciones, en esas fechas, se podrían identificar con algún tipo de orgánica social o alguna otra, o es solo es desenfreno aprovechándose de las fechas?

Solamente por aprovechamiento de la fecha.

Y no ha ocurrido ningún hecho grave?

En los últimos tres años, nada. Nada grave.

En general, las medidas que se han implantado acá, desde el municipio, desde las esferas administrativas, como las evalúa usted en particular?

Eh... nosotros mantenemos una directa relación con la municipalidad, y con el gobierno sobretodo, y las medidas que se adoptan, se hacen en común acuerdo.

Y también hay acá carros municipales acá de vigilancia...

...existen, si po', la municipalidad mantiene vehículos de vigilancia diurnos y nocturnos... y nosotros tenemos el modo operativo que es le plan cuadrante, tenemos dos cuadrantes acá en la comuna, y... ha funcionado bien... no ha faltado... ha funcionado bien, igual con los vehículos de la municipalidad.

Usted, hace un momento, hacía mención respecto a que, si bien es cierto, la cámara se puede asumir como un buen compañero de trabajo, no obstante tampoco es realmente esencial porque carabineros sabe cumplir con su labor. En ese sentido, usted justifica la instalación de cámaras, o quizás de tantas cámaras en el sector?

Eh... si... es que la cantidad esta bien, no... porque en cada punto en donde esta la cámara, es un lugar, eh... de vigilancia, eh... que a veces nosotros podemos estar en un procedimiento en Ciudad Empresarial, y las cámaras nos pueden alertar de un hecho que esta ocurriendo en el momento. Entonces no... a veces nos facilita un poco la... y el lugar exacto donde esta ocurriendo, porque a veces llegan llamados anónimos, y no dicen bien exactamente el lugar, pero la cámara... pero la cámara si po', la cantidad esta bien. Porque esas cámaras, la cantidad de cámaras no están solamente en el sector La Pincoya, sino que están a lo que (no se entiende) en la comuna.

Pero mi pregunta va enfocada específicamente en este sector... se justifica la existencia de las cámaras... cuando yo le nombre la cifra de 22, según la información del municipio, son solo las que están acá en este sector, entonces por eso que yo le hago la pregunta, se justifican acá?

Si.. está bien... si...

Respecto también a lo que mencionaba, de que las cámaras se instalan en un sector y no en otro, por una razón en particular que siempre remite a la existencia de ilícitos, o de probabilidad de ilícitos en un lugar; no sucede o no se da el caso de que no bajen la cantidad de esos ilícitos, sino que se muevan, sigan sucediendo en otro lugar?

No, para nada.

O sea, efectivamente bajan?

No, si han bajado.

Y... las reacciones que ustedes, como institución, pueden ver en la población desde el momento en que instalaron las cámaras...

Los jóvenes, como te explicaba, de las... bandas delictuales, obvio que van a actuar mal. Han tratado de... hay grabaciones que han demostrado de... de quebrarlas, estropearlas, pero no han podido. Pero pa' la gente, habitante han demostrado un... una buena medida, por parte de la municipalidad...

La cámara , como equipo, es bastante cara...

...si, pero ahí, en precios...

No no no, si no voy para allá, sino que voy al punto de que si, ya que sabemos que algunas de ellas son arrendadas. No existe, entonces, la posibilidad de que, por el hecho de no ser de propiedad del municipio, no haya algún tipo de manejo de la información que se les permita los dueños de los equipos? Intervienen ellos de alguna manera?

Desconozco a los dueños de los equipos, y desconozco todo tipo de relación que tiene la municipalidad con ellos, eso queda anexo a nosotros... como te dije... expliqué... para evidencia... para... nos sirven como medios de prueba

Y más allá de la delincuencia en el sector, la participación social, desde una perspectiva que deja de lado todo lo referido a la delincuencia, sino que lo referido a participación, actividades, se lleva a cabo con la ayuda, con la información de ustedes, existe algún nexo?

Aquí en la... nosotros... carabineros tiene nexos directos con las juntas de vecino, que se llaman, cada junta tiene un presidente y ese tiene nexo directo con nosotros, entonces cualquier cooperación siempre va a estar.

Y se ha gestionado algún tipo de solución específica para el sector, desde la mancomunación de esfuerzos?

Siempre hay... siempre hay, como te dije, siempre hay, los nexos son directos con los presidentes de la junta de vecinos, y donde ellos indican: "pueden mantener un poco mayor la presencia policial" y se ha efectuado... se ha realizado y de buena manera, y que la gente conforme con nuestro trabajo.

Y hay algún otro tipo de orgánica acá en el sector, que tenga algún tipo de relación con ustedes?

Eh.... No. Ah. Cristo Vive... nosotros tenemos un nexo, pero... ellos no se han acercado mucho a nosotros, así como a pedir cooperación por algunas cosas específicas, no? Más con la junta de vecinos...

Hay un feedback más fluido ahí...

Con la junta si po', las reuniones se hacen mensuales hay encargados que están... son dos encargados que están en una relación directa, al día a día con esa gente.

Y la dirección de la información es bilateral? Fluye desde ambos lados?

Si. Justamente

Y usted me podría decir cuales son los resultados que se han obtenido específicamente producto de la relación? de ese tránsito de información?

Que... como, si tu sabes... el plan cuadrante, el plan cuadrante tiene un teléfono, cada cuadrante tiene un teléfono, y este sector tiene un teléfono, siempre hay llamados, se llaman... no tanto el presidente como te digo, sino que hay un nexo directo, pero la misma gente ya conoce, casi la gran mayoría, la gente ya tiene el teléfono, el número... y se han efectuado procedimientos gracias a esos llamados anónimos, para... y se ha podido recuperar droga al momento, tratar de evitar algún ilícito.

Me gustaría recoger la visión institucional respecto a algunos hechos preocupantes, como la existencia de armas, no sé si domésticas o pesadas, con la consecuencia que ello suele tener, que es la muerte de personas. Y lo que se ha escuchado con mayor presencia, apunta al hecho de que la presencia de carabineros es nula, o poca, o que no se meten, entonces me gustaría escuchar su visión...

He... como te dije endenantes, cuando ocurre alguna muerte, algún homicidio, son por esas agresiones o discusiones entre las bandas, que ellos mismo ocasionan... la presencia de carabineros, se trata, y así está ordenado... que sea inmediata, pero al llegar al lugar, los individuos, con una agilidad... huyen del lugar, dejando no... no dejando rastro del... de nada po', entonces... en ese aspecto... y como son casi siempre en sus sectores, ellos viven ahí mismo, entonces, se ocultan de forma rápida, entonces al llegar la presencia policial... a veces... se trata de llegar en el momento, pero cuesta un poco llegar en el momento... estay en otra parte, y llegar al lugar, cuesta un poco... sobre todo los fines de semana, que los fines de semana, cuando ocurren estas cosas, hay más gente en las calles, porque aquí la gente camina por las calles, o sea, cuesta caminar por la veredas.

Y acá en este cuartel existe la incautación de armamento?

Es que en todos los cuarteles hay incautación de armamentos.

Y los porcentajes acá como andan?

Es buena, no es mala, nunca va a ser excelente, nunca... la idea es de ser excelente, pero siempre va a haber un... hay un rango de... que cuesta un poco de conseguir, de llegar a ese nivel, óptimo.

Pero se maneja alguna idea o algún promedio de cual es, más o menos, la cantidad de armamento que podría existir en la población, respecto a lo que se incauta, como para poder establecer un rango?

Es que lo que se incauta son armamentos... artesanal, o lo que se llama hechizo, eso es lo que más se recupera... y armamento de otro tipo se ha recuperado... no todo.

Y siempre es el mismo sujeto social, del cual se incautan armas, el que obedece a la figura del delincuente?

Si. Así es... es la misma gente la que... aquí, hay habitantes que tiene armamento en su domicilio, pero... a esos mismos habitantes a veces se entran... o se ingresan a robar, y les roban el armamento.

Afuera tienen ustedes, en el diario mural, una serie de datos respecto de los delitos, de las frecuencias, operativos, etc. esos datos están actualizados?

Son del año recién pasado.

Y cada cuanto los actualizan?

Eh... es relativo, va... es que nosotros... he... con el sistema que se tiene, nosotros, la información que se ingresa al sistema, esa... lo hacen mensualmente, y algunos, quincenalmente, ya? Y con esa información uno se... y se han creado, con el mismo sistema de plan cuadrante, se han creado tablas pa'l servicio municipal, entonces lo datos se recopilan y se bajan y se... y se vacían en una tabla, y esa tabla se (inentendibe)... cada un mes... es relativo, según la necesidad.

Por último, cual es el tiempo promedio que demora carabineros en hacerse presente en un operativo?

Todo va a depender del... del... del día y de la hora, eso depende arto.

Pero hay algún promedio?

Dos a tres minutos, pero eso va a depender del día.

Bueno, y dadas las muchas variables que pueden estar implícitas en un desplazamiento, cuanto es lo que mas podrían llegar a demorarse?

Más... diez minutos, si, diez minutos.

2.- Segmentación:

CATEGORÍA	SEGMENTO DISCURSIVO
<p>D. Impacto de la vigilancia:</p> <p>a. a.1. Cotidianeidad y vigilancia:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>“(...) han servido bastante para la sensación de seguridad hacia la población y... para nuestro diario trabajo, estas han servido bastante en adoptar algunos procedimientos he... y momentos exactos en donde se están cometiendo estos delitos, y los tipos, y la gente y sujetos que los están cometiendo” (a.1)</i> • <i>“(...) se ha intervenido un poco con más presencia policial, más fiscalización, más control, y con esto las... la sensación de seguridad del sector ha aumentado mucho más.” (a.1)</i> • <i>(...)“Eh... si, si si... aumenta la... aumentando la, la... aumentando la presencia policial en ciertos lugares, han disminuido ciertos delitos, no todos...” (a.1)</i> • <i>“Es que más que las cámaras... eh... si bien es cierto, nos cooperan bastante, pero con, solo con la presencia policial, ha aumentado más la labor.” (a.1)</i> • <i>“(...) es que la cantidad esta bien, no... porque en cada punto en donde esta la cámara, es un lugar, eh... de vigilancia, eh... que a veces nosotros podemos estar en un procedimiento en Ciudad Empresarial, y las cámaras nos pueden alertar de un hecho que esta ocurriendo en el momento. Entonces no... a veces nos facilita un poco la... y el</i>

<p>b. a.2 Desplazamientos</p>	<p><i>lugar exacto donde esta ocurriendo, porque a veces llegan llamados anónimos, y no dicen bien exactamente el lugar, pero la cámara... pero la cámara si po', la cantidad esta bien"</i> (a.1)</p>
	<hr/> <ul style="list-style-type: none"> • <i>"Los resultados efectivos... ya. Eh.. si. Ya el tráfico de drogas... el tráfico en las calles ha disminuido bastante... antes de eso, era común ver he... personas en cada esquina vendiendo drogas, eso ha disminuido, porque en cada esquina más problemática existe una cámara"</i> (a.2)
<p>c. a.3 Control</p>	<hr/> <ul style="list-style-type: none"> • <i>"Si. Nosotros subimos, esta en el otro piso, se sube, y queremos una cámara X, ellos la tienen y ya... nos muestran todas las grabaciones que nosotros queramos, no hay problema (...)"</i> (a.3) • <i>"Es que son municipales. Las cámaras si son municipales, y la municipalidad... ellos hacen lo que estimen pertinente para las grabaciones... pero también pueden tener eh... nosotros tenemos directamente relación con ellos y nos... nos pasan altiro... nos pueden facilitar las grabaciones de forma inmediata, para no sé... para... para... medidas de prueba para la fiscalía, que ya se ha hecho ya, medidas de prueba... y hemos tenido buenos resultados, ningún problema (...)"</i> (a.3) • <i>"Si obvio que si... hay un porcentaje de que han aumentado más... la fiscalización... y la gente en si, los mismos delincuentes se sienten más observados... ya no es... y cualquier procedimiento a nosotros nos comunican de forma inmediata."</i> (a.3)

<p>E. Seguridad y criminalidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>“(...) ha aumentado... los mismos controles, las mismas... los mismos recorridos que se hacen día a día, lo servicios policiales... eh... han servido bastante para la sensación de seguridad de los habitantes de aquí de la comuna.”</i> • <i>“Nos ayuda bastante, pero no es esencial, no... nosotros con las cámaras tenemos un respaldo... nos sirve como respaldo para nuestra gestión, y como medio de prueba.”</i> • <i>“Porque antiguamente no estaban las cámaras y el trabajo se hacía igual (...)”</i> • <i>“(...) la presencia de carabineros, se trata, y así está ordenado... que sea inmediata, pero al llegar al lugar, los individuos, con una agilidad... huyen del lugar, dejando no... no dejando rastro del... de nada po’, entonces... en ese aspecto... y como son casi siempre en sus sectores, ellos viven ahí mismo, entonces, se ocultan de forma rápida, entonces al llegar la presencia policial (...)”</i>
<p>F. Resistencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>“Los jóvenes, como te explicaba, de las... bandas delictuales, obvio que van a actuar mal. Han tratado de... hay grabaciones que han demostrado de... de quebrarlas, estropearlas, pero no han podido. Pero pa’ la gente, habitante han demostrado un... una buena medida, por parte de la municipalidad (...)”</i>

3.- Análisis:

Análisis Entrevista carabineros

CATEGORÍA I: Cotidianidad y vigilancia

COD: COT

PÁRRAFOS TEXTUALES EXTRAÍDOS DE LA ENTREVISTA.

A.1: Seguridad cotidianeidad y vigilancia:

“(...) han servido bastante para la sensación de seguridad hacia la población y... para nuestro diario trabajo, estas han servido bastante en adoptar algunos procedimientos he... y momentos exactos en donde se están cometiendo estos delitos, y los tipos, y la gente y sujetos que los están cometiendo.”

“(...) se ha intervenido un poco con más presencia policial, más fiscalización, más control, y con esto las... la sensación de seguridad del sector ha aumentado mucho más.”

“Eh... si, si si... aumenta la... aumentando la, la... aumentando la presencia policial en ciertos lugares, han disminuido ciertos delitos, no todos...”

“es que la cantidad esta bien, no... porque en cada punto en donde esta la cámara, es un lugar, eh... de vigilancia, eh... que a veces nosotros podemos estar en un procedimiento en Ciudad Empresarial, y las cámaras nos pueden alertar de un hecho que esta ocurriendo en el momento. Entonces no... a veces nos facilita un poco la... y el lugar exacto donde esta ocurriendo, porque a veces llegan llamados anónimos, y no dicen bien exactamente el lugar, pero la cámara... pero la cámara si po’, la cantidad esta bien”

A.2: Control:

“Si. Nosotros subimos, esta en el otro piso, se sube, y queremos una cámara X, ellos la tienen y ya... nos muestran todas las grabaciones que nosotros queramos, no hay problema...”

“Es que son municipales. Las cámaras si son municipales, y la municipalidad... ellos hacen lo que estimen pertinente para las grabaciones... pero también pueden tener eh... nosotros

tenemos directamente relación con ellos y nos... nos pasan al tiro... nos pueden facilitar las grabaciones de forma inmediata, para no sé... para... para... medidas de prueba para la fiscalía, que ya se ha hecho ya, medidas de prueba... y hemos tenido buenos resultados, ningún problema...”

A.3: Desplazamiento:

“Los resultados efectivos... ya. Eh.. si. Ya el tráfico de drogas... el tráfico en las calles ha disminuido bastante... antes de eso, era común ver he... personas en cada esquina vendiendo drogas, eso ha disminuido, porque en cada esquina más problemática existe una cámara”

PÁRRAFOS INTERPRETATIVOS

En relación a la categoría I, el informante ha entregado los siguientes elementos de interés para el análisis:

A.1: Seguridad cotidianeidad y vigilancia: La institución declara, sobre éste punto, que las cámaras de videovigilancia instaladas en el sector son una excelente herramienta de apoyo para realizar sus labores. Del mismo modo, gracias a estos dispositivos, han podido rediseñar los planes de acción de acuerdo a los sectores en donde se ha podido apreciar una mayor cantidad de ilícitos. Ahora bien, del mismo modo, la institución declara también que si bien es cierto, la existencia de las cámaras es importante, al parecer no sería imprescindible, ya que carabineros centra la eficiencia de sus accionar en las capacidades de su contingente.

“Es que más que las cámaras... eh... si bien es cierto, nos cooperan bastante, pero con, solo con la presencia policial, ha aumentado más la labor.”

A.2: Control: En cuanto al control, Carabineros declara desconocer si el material recopilado mediante las cámaras tendrá otro uso fuera del preventivo o de material de apoyo. El control aquí es entendido exclusivamente dentro de que lo se entiende como evitar la ocurrencia de ilícitos y actuar preventivamente frente a eventos que sean meritorios de la presencia policial.

“Si obvio que si... hay un porcentaje de que han aumentado más... la fiscalización... y la gente en si, los mismos delincuentes se sientes más observados... ya no es... y cualquier procedimiento a nosotros nos comunican de forma inmediata.”

A.3: Desplazamiento: Carabineros asevera que ha habido, más que un desplazamiento (cuestión que, no obstante, no se asegura), lo que se aprecia es una disminución de los actos delictivos, principalmente las actividades relacionadas al tráfico de sustancias ilícitas

Cuadro resumen categoría I Cotidianidad y vigilancia

--	--	--

SUBCATEGORÍA	TÓPICO	CITA
I. Seguridad cotidianeidad y vigilancia:	Dispositivos como herramienta de apoyo	<i>“(...) han servido bastante para la sensación de seguridad hacia la población y... para nuestro diario trabajo”</i>
IV. Control	Uso meramente predictivo del material	<i>“Las cámaras si son municipales, y la municipalidad... ellos hacen lo que estimen pertinente para las grabaciones</i>
V. Desplazamiento	Disminución del delito	<i>“(...) en cada esquina más problemática existe una cámara (...)”</i>

Subcategorías de la dimensión A:

Al tratarse ésta entrevista de un caso particular, en términos de que es la única que se logró efectuar en donde se rescatase la voz institucional sobre el tema de la presente investigación, es que se han descubierto en ella algunos aspectos que, por su naturaleza, no están presentes en las demás entrevistas. De tales hallazgos damos cuenta ahora, pues nos parecen de suma importancia, a fin de abarcar el objetivo de nuestra investigación de una manera mucho más amplia y rigurosa.

PÁRRAFOS TEXTUALES EXTRAÍDOS DE LA ENTREVISTA.

A.4.1: Eficiencia de las Cámaras:

“En algunos procedimientos la gente nos dice “oye, pero si están las cámaras, están las cámaras... ah?” y nosotros al verificar: “si... exactamente, están las grabaciones”, y nos sirven como respaldo para la fiscalía, más que nada, ante cualquier tipo de delito. Pero la gente se siente... saben que las cámaras, y siempre nos dicen “las cámaras están ahí, las cámaras están ahí”

A.4.2: Uso que se del material recopilado:

“(...) ellos hacen lo que estimen pertinente para las grabaciones... pero también pueden tener eh... nosotros tenemos directamente relación con ellos y nos... nos pasan altiro... nos pueden facilitar las grabaciones de forma inmediata, para no sé... para... para... medidas de prueba para la fiscalía, que ya se ha hecho ya, medidas de prueba... y hemos tenido buenos resultados, ningún problema ...”

PÁRRAFOS INTERPRETATIVOS

En relación a la categoría I, el informante ha entregado los siguientes elementos de interés para el análisis:

A.4.1: Eficiencia de las Cámaras: Carabineros da cuenta de que las personas, los habitantes del sector, hacen un positivo acuso recibo de la presencia de los dispositivos de vigilancia, aduciendo que en general, se sienten mayormente protegidos y más confiados. Asimismo, la institución asegura que las cámaras son un excelente medio de prueba y un facilitador absoluto de su gestión, permitiéndoles agilizar las diligencias así como la implementación de intervenciones adecuadas.

A.4.2: Uso que se del material recopilado: La fuerza policial reconoce no tener mayor injerencia en el producto del uso de las cámaras, a saber, el gran acumulado audiovisual que generan. Para ellos, este material les es de acceso ilimitado, pero no les pertenece. Lo usan, de acuerdo a lo declarado, principalmente como medio de prueba. La propiedad y manipulación final de los archivos, corresponden al municipio, y es algo de lo cual Carabineros declara desconocer en lo absoluto, tanto en la forma como en el modo en que en la municipalidad procesen la información.

Cuadro resumen categoría I Subcategorías

SUBCATEGORIA	TÓPICO	CITA
II. Eficiencia	Facilitación	<i>“(...) nos sirven como respaldo para la fiscalía, más que nada, ante cualquier tipo de delito (...)”</i>
III. Uso del producto	Tratamiento de la información	<i>“(...) ellos hacen lo que estimen pertinente para las grabaciones (...)”</i>

B: Seguridad:

“ha aumentado... los mismos controles, las mismas... los mismos recorridos que se hacen día a día, lo servicios policiales... eh... han servido bastante para la sensación de seguridad de los habitantes de aquí de la comuna.”

“Nos ayuda bastante, pero no es esencial, no... nosotros con las cámaras tenemos un respaldo... nos sirve como respaldo para nuestra gestión, y como medio de prueba.”

“la presencia de carabineros, se trata, y así está ordenado... que sea inmediata, pero al llegar al lugar, los individuos, con una agilidad... huyen del lugar, dejando no... no dejando rastro del... de nada po’, entonces... en ese aspecto... y como son casi siempre en sus sectores, ellos viven ahí mismo, entonces, se ocultan de forma rápida, entonces al llegar la presencia policial...”

PÁRRAFOS INTERPRETATIVOS

En relación a la categoría I, el informante ha entregado los siguientes elementos de interés para el análisis:

B: Seguridad: Podemos observar que en términos generales, carabineros declara que la seguridad se ha afianzado en el sector. Ahora bien, hacen el distingo de todas formas, referido al hecho de que ello no comienza a ocurrir, ni mucho menos depende exclusivamente de de la instalación y existencia de las cámaras de videovigilancia, de hecho, el énfasis discursivo de la voz institucional está puesto en los alcances y en el accionar de la dotación propiamente tal.

Cuadro resumen categoría II Criminalidad y seguridad

SUBCATEGORIA	TÓPICO	CITA
IV. Seguridad	Mancomunidad de los esfuerzos	<i>“Porque antiguamente no estaban las cámaras y el trabajo se hacía igual (...)”</i>

C: Resistencia:

“Los jóvenes, como te explicaba, de las... bandas delictuales, obvio que van a actuar mal. Han tratado de... hay grabaciones que han demostrado de... de quebrarlas, estropearlas, pero no han podido. Pero pa’ la gente, habitante han demostrado un... una buena medida, por parte de la municipalidad...”

PÁRRAFOS INTERPRETATIVOS

En relación a la categoría I, el informante ha entregado los siguientes elementos de interés para el análisis:

C: Resistencia: Desde la voz institucional no se reconoce mayormente una resistencia, por lo menos en los términos en que hemos podido ir prefigurándola, conforme lo encontrado en los demás discursos recogidos. No se refieren a la existencia de lineamientos que busquen crear alternativas de acción, de expresión o discursivas, respecto a la realidad del sector y a los problemas que les son propios.

Lo que si identifica la voz institucional es la existencia de pandillismo, de hechos delictuales ciertamente habituales, que son cometidos por grupos masivos. Estos grupos no se identificarían, según carabineros, con orgánica alguna, ni social ni de otra índole, pues aunque se aprecian distintivos y rallados asociados a equipos de futbol o a proclamas anárquicas, no permiten de todas formas establecer asociatividades al respecto. El factor común bajo el que actúan, dice la voz institucional, sería el de cometer ilícitos y desencadenar mera destrucción del mobiliario urbano (cámaras inclusive, pero sin éxito).

Cuadro resumen categoría III Resistencia

SUBCATEGORIA	TÓPICO	CITA
Resistencia	Delincuencia	<i>“(...) hay grabaciones que han demostrado de... de quebrarlas, estropearlas, pero no han podido.”</i>