



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Sociología

**Expectativas de movilidad social en hogares bajo la línea de la
pobreza en la comuna de El Bosque: *Un estudio cualitativo a
participantes de Programa Familias***

Nombre alumno: Cristian López Peña
Nombre Profesor guía: Francisca Browne López

Tesis para optar al grado de Licenciado en Sociología
Tesis para optar al título de Sociólogo

Santiago, 2019

AGRADECIMIENTOS

A mis padres por todo el inmenso apoyo.

A Francisca Browne, por su infinita paciencia en estos años.

*A todos los profesores y trabajadores de la Escuela de Sociología,
especialmente a Lorena Zenteno, y su siempre buena disposición.*

*No hubiese egresado sin el cariño especial de todos mis compañeros, generación 2009,
especialmente de mis amigos: Carlos, Andrés, Silvio, Manuel, Nicolás, Indra, Érika, Javiera, Paulina,
y un largo etcétera.*

A Constanza Román, por ayudarme a despertar conciencia en la época en que uno anda perdido.

A toda mi familia por tanta comprensión.

A Marisol Espinoza por los retos y a Tito y Dani por los consejos.

A mi compañera Fernanda y a mi hija Antonia que iluminan la cotidianeidad.

Dedicado especialmente a Sara Quezada Carrasco.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	6
1.1- Presentación temática contextual del problema a investigar	6
1.2- Justificación relevancia	9
1.2.1- Importancia teórica.....	9
1.2.2- Importancia metodológica.....	11
1.2.3- Importancia práctica.....	12
1.3- Principales Interrogantes de la Investigación.....	14
1.4- Objetivo General.....	15
1.5- Objetivos Específicos:	15
1.6- Supuestos de la investigación	15
2. ANTECEDENTES	17
2.1- Contextualización política-económica a nivel nacional	17
2.2- Datos comunales de interés	19
2.3- Programa Familias, Seguridades y Oportunidades	28
3. - MARCO TEÓRICO	29
3.1- Claves de la Estratificación social en Chile	29
3.2- Movilidad Social en Chile y Conceptualización	33
3.2.1- Movilidad Intergeneracional e Intrageneracional	33
3.2.2- Movilidad vertical y horizontal.....	35
3.2.3- Movilidad Estructural y Relativa	36
3.3- Pobreza y distribución del ingreso	40
3.4- Marxismo, clase social y conciencia de clase.	43
3.5- Estratificación Social según Weber	49
3.6- Funcionalismo y estratificación social	54
3.7- Pierre Bourdieu	56
3.7.1- Campo, Habitus y Espacio Social	57
3.7.2- Clase social y capital simbólico.....	59
3.7.3- Pobreza, Reproducción y Movilidad Social.....	62
3.8- El enfoque fenomenológico	66
3.9- Opción Teórica	69
4.- MARCO METODOLÓGICO	72
4.1- Tipo de estudio	72
4.2- Descripción del estudio.....	73

4.2.1- Enfoque Ontológico.....	73
4.2.2- Enfoque Epistemológico.....	74
4.2.3- Enfoque Metodológico	75
4.3 - Universo y muestra	76
4.4- Técnicas e instrumentos de recolección.....	78
4.5- Plan de análisis	81
5.- ANÁLISIS Y RESULTADOS.....	83
5.1- CATEGORÍA 1: Vivencias Personales Significativas (VPS).....	84
5.1.1- Sub-categoría: Identificación con la Pobreza (IP).....	84
5.1.2- Sub-categoría: Distancia de la Pobreza (DP)	86
5.1.3- Sub-categoría: Interrupción de la Educación (IE).....	88
5.1.4- Sub-categoría: Roles (p)(m)aternos irregulares	89
5.1.5- Sub-categoría: Maternidad juvenil-adolescente (MJA)	91
5.1.6- Sub-categoría: Violencia intrafamiliar (VIF).....	91
5.2- CATEGORÍA 2: Autopercepción actual (AU)	92
5.2.1- Sub-categoría: Económica-laboral (AUE)	92
5.2.2- Sub-categoría: Cultural-escolar (AUC)	97
5.2.3- Sub-categoría: Participación social.....	99
5.2.4- Sub-categoría: Vivienda y entorno (AUV)	100
5.3- CATEGORÍA 3: Expectativas de MS	101
5.3.1- Sub-categoría: Metas de MS.....	101
5.3.2- Sub-categoría: Optimismo sobre la MS	106
5.3.3- Sub-categoría: Inmovilidad Social (IMS)	107
5.3.4- Sub-categoría: Motivaciones de la MS	108
5.3.5- Sub-categoría: Viabilidad de la MS	109
5.4- CATEGORÍA 4: Obstáculos y dificultades	111
5.4.1- Sub-categoría: Cuidado de cargas.....	111
5.4.2- Sub-categoría: Temores.	112
5.5- HALLAZGOS	113
5.5.1- Programa Familias	113
5.6- RESULTADOS	116
6.- CONCLUSIONES Y REFLEXIÓN FINAL DEL ESTUDIO	120
6.1- Conclusiones de los objetivos de estudio.....	120
6.1.1- Autopercepción.....	120
6.1.2- Expectativas y motivaciones de movilidad social.....	123
6.1.3- Obstáculos para la movilidad social ascendente	126
6.1.4- Contexto referencial.....	126

6.2- Reflexiones finales.....	127
7.- BIBLIOGRAFÍA.....	130

1. INTRODUCCIÓN

1.1- Presentación temática contextual del problema a investigar

Desde la “vuelta a la democracia”, en Chile se reducen notablemente los índices de pobreza. Es innegable e incluso sorprendente el descenso en los niveles de pobreza que se ha logrado a través del crecimiento económico y las políticas focalizadas (González y Peticara, 2012). Ahora bien, si se trata de un país “en vías de desarrollo”, resulta pertinente cuestionar la mirada sobre la pobreza que se ha tenido en estos años.

La imagen de una sociedad inclusiva y meritocrática radica especialmente en la integración de sectores sociales postergados, y en la posibilidad de que estos sectores puedan ascender en la escala de la estratificación social, o sea, que exista *movilidad social*. De esta manera, para entender los cambios en los niveles de pobreza, es preponderante examinar los procesos de *movilidad social*. En Chile particularmente, se da una situación en la que el crecimiento económico ha facilitado y democratizado el acceso a ciertos bienes, con lo cual éstos pierden su carácter como símbolos de status, redefiniendo entonces los fenómenos de *enclasmiento*.

La lógica de la economía de mercado supone que los individuos alcancen mejores condiciones de vida a partir del esfuerzo personal y no a través de una redistribución del ingreso. Para los ideólogos del modelo económico de la dictadura, uno de los hechos más funestos para la situación del país era “la idea de que la pobreza puede derrotarse sin que sea necesario trabajar más esforzadamente” (CEP, 1992, p. 35), es por ello que esta idea debió ser, o intentar ser erradicada en el régimen de Pinochet. Desde entonces se genera un verdadero cambio cultural donde la “meritocracia” termina siendo el mecanismo único para la movilidad social. Y esto no es un asunto excluyente de los gobiernos dictatoriales, sino que define también a las políticas gubernamentales de derecha y centroizquierda (Méndez y Gayo, 2007, p.123).

La meritocracia presupone una situación basal de “igualdad de oportunidades” (Atria: 2004; p. 9), siendo estas condiciones esenciales para una sociedad equitativa, aquí es cuando toma

relevancia el concepto de movilidad, pues resulta ser un indicador del grado de igualdad de oportunidades (Vélez, 2013, pp. 9 – 22).

Para lograr la mentada igualdad de oportunidades es necesario promover “la supresión de las barreras económicas y sociales, o la compensación de las desigualdades que ellas generan y que impiden o dificultan la realización del potencial individual” (Atria, 2004, p. 9). Dentro de estas *barreras* se encuentran las discriminaciones étnicas, etarias y de género, los problemas distributivos del modelo de desarrollo y el porcentaje de la población que se encuentra por debajo del umbral de satisfacción de necesidades básicas, es decir, lo que comúnmente se reconoce por *pobreza*. Al mismo tiempo, este concepto ha experimentado un aumento de sus contenidos al irse agregando nuevas dimensiones.

Ahora bien, la pobreza sigue estando en la primera línea de las políticas públicas, y su superación resulta un paso mínimo para llegar a mayores niveles de equidad, pues ha de ser un tema de justicia social, que radica casi en un ámbito “humanitario” para un país como Chile y su larga aspiración de convertirse en un país desarrollado. Desde organismos internacionales se plantea que un pre-requisito para la solución del problema es que los países, en alianza internacional, desarrollen programas y una estrategia seria que efectivamente sirvan para disminuir y combatir las causas de la pobreza (ONU, 2000). Así, no solo se trata de levantar medidas inmediatas que puedan disminuir en el corto tiempo las condiciones de grupos más postergados, sino de lograr un desarrollo sostenido y sustentable que involucre la complejidad de los sujetos, considere un enfoque de género y una cooperación de organizaciones nacionales, internacionales, social/comunitarias y no gubernamentales. Se requiere una integración de los sujetos, para superar la mera noción de “beneficiarios” de los programas públicos, para que éstos sean vistos como *actores y agentes* en el proceso (Bivort, 2005, p. 11). Es por esto que se toma como parte de la unidad de análisis de esta tesis a los sujetos que son

beneficiarios del Programa Familias¹ del subsistema de Seguridades y Oportunidades, por ser éste el continuador de la línea de *programas de transferencias condicionadas* (Cecchini y Madariaga, 2011) que combaten la pobreza en Chile.

La principal motivación de abordar este tema de investigación, proviene de la intención de develar la situación en la que se encuentra una categoría social que es una de las principales “víctimas” del modelo económico chileno, y al que están dirigidas una proporción considerable de políticas sociales focalizadas. Los pobres - bien delimitados - son el grupo objetivo de una gran cantidad de políticas de asistencia social. Es por ello que comprender con el mayor grado de profundidad posible, las expectativas sobre la superación de la pobreza que éstos sujetos tengan. Este ejercicio permite hacer una mejor implementación de los programas sociales a niveles micro, dirigidos al mejoramiento de las condiciones de vida.

El objetivo de este trabajo apunta a recoger: las expectativas que sujetos que se encuentran bajo la línea de la pobreza (participantes del Programa Familias, Seguridades y Oportunidades) tengan sobre una posible movilidad social. Las cifras habían mostrado a la “opinión pública” un panorama favorable, en el que los pobres están dejando de ser pobres; todo, producto del crecimiento económico (Sapelli, 2014). Por lo menos ese es el mensaje a asimilar, y es por eso que se pretende ir al origen, que es la pobreza, y así relacionarla con el concepto de movilidad social.

Se ha tomado la comuna de El Bosque como lugar donde realizar la investigación. Se trata de una comuna cuya población se encuentra por debajo de gran parte de los promedios de indicadores relacionados con pobreza y calidad de vida a nivel Metropolitano. Por ello se hace un lugar adecuado para tratar el tema que nos interesa que es la movilidad social, y en especial, la movilidad social ascendente.

¹ Desde ahora PF.

1.2- Justificación relevancia

El tema de la estratificación y movilidad social desde la década de los 70' pierde importancia dentro del espacio de las principales temáticas investigadas en América Latina, sobre todo si se compara con Europa y Estados Unidos donde se han convertido en una de las principales cuestiones sociológicas a resolver. En ese sentido, se reconoce que uno de los factores primordiales de esta pérdida de vigencia es la inclinación de los esfuerzos de investigación hacia los problemas de pobreza, exclusión y marginalidad que produjo (Filgueira, 2001, p. 7-8). Y Chile no es excepción, probablemente por la ausencia de estudios empíricos durante la dictadura, pero además porque las visiones más críticas veían su objeto en la cuestión de clases, estando enfocados en la acción colectiva más que en las lógicas de movilidad social.

El atractivo que el tema de la movilidad social despierta en los científicos sociales supera un objetivo simplemente descriptivo sobre las estructuras que componen el cuerpo social, y se conecta con una "visión normativa – o una teoría de la justicia - y un interés político – o una teoría del conflicto de clases y de la movilización colectiva" (Méndez y Gayo, 2007, p. 122). Al preguntarse si existe movilidad y el porqué de esta, es cuestionada la existencia de la meritocracia y de la igualdad de oportunidades. Al respecto resulta ineludible observar las expectativas de movilidad que sujetos bajo la línea de la pobreza expresan, considerando que los niveles de pobreza han venido en descenso y que se trata de un estrato social constituido por sujetos que no suelen tener procedencia de otros estratos, pero que al mismo tiempo observan la movilidad como una posibilidad, situación que tiene como consecuencia la legitimación de las desigualdades.

1.2.1- Importancia teórica

Lo primero es señalar que la pobreza, como problema social, es un tema que goza de una importancia fundamental para las ciencias sociales. Y es que, como dice Gallego:

la pobreza es sin lugar a dudas uno de los problemas sociales más preponderantes, cuestiones tales como qué es la pobreza, cuáles son las causas de la pobreza, cómo se configura el contexto en el que se presenta, cómo se relaciona con otros fenómenos sociales, cuántos pobladores son afectados en un lugar dado y qué se plantea para disminuirla, incluso para acabarla o para reducir sus efectos, hacen parte de las preocupaciones de los científicos sociales interesados en ésta área del conocimiento. (Gallego, 2009, p. 4)

Pero para el caso específico de la sociología, han existido diversos intentos de enfocarse en la pobreza, en su mayoría tratando de medirla como fenómeno social, y así establecer un umbral de la pobreza y regularidades estadísticas que separan a los pobres del resto de la sociedad (Fernández, 2000).

Uno de los fundadores de la Sociología, hace ver la pobreza desde un punto de vista distinto, ya que para él la categoría de “pobre” - con interés sociológico - no está enfocada en ese grupo minoritario de la sociedad que tiene insatisfechas sus necesidades fundamentales. Se trata de Georg Simmel. Su concepto no pone énfasis en las características estadísticas de los pobres, él plantea la cuestión desde un punto de vista totalmente diferente, pues hace hincapié en la “reacción social” que se genera en el “resto de la sociedad” frente a la pobreza.

... como ya ha sido señalado, el estrato de los pobres, a pesar de su situación común, no da lugar a fuerzas sociológicamente unificantes. De esta manera, la pobreza es un fenómeno sociológico único: Un número de personas que, por de un destino puramente individual, ocupan una posición orgánica específica dentro del todo; pero esta posición no está determinada por este destino y posición, sino más bien por el hecho de que los demás- individuos, las asociaciones, las comunidades tratan de corregir esta condición. Por lo tanto, lo que hace a un pobre no es la falta de medios. La persona pobre, sociológicamente hablando, es la persona que recibe la asistencia a causa de esta falta de medios. (Simmel, 1965, p. 140)

Para Simmel lo que importa es el efecto que la pobreza genera en el sistema social completo. De esta manera se apunta a que la pobreza se construye socialmente. De acuerdo a esto, es posible decir que no siempre han existido los pobres, pues en sociedades anteriores - incluso en aquellas donde la miseria más espectacular gobernaba – el pobre no existía como categoría social identificada para el resto de la sociedad, es decir, como “el pobre” con el status específico que esto lleva consigo (Coser, 1965, p. 232).

La principal importancia teórica de este estudio consiste en la manera en que los mismos sujetos en situación de pobreza, definen su relación con el resto de los miembros de la sociedad; los que no están en situación de pobreza. Complejizando una clásica oposición “marginación / integración”.

1.2.2- Importancia metodológica

Interpretar la manera en que los sujetos en situación de pobreza se piensan a sí mismos, su historia, y su futuro, en relación a las posibilidades de acceder a mejores condiciones materiales de existencia, nos permite entrar en la manera en que la situación de pobreza se institucionaliza internamente en los individuos que se encuentran a la cabeza de un hogar. Esto lleva irremediablemente a recoger, a través del discurso, no solo una condición subjetiva de pobreza, y menos como idea aislada de sujeto cerrado; por el contrario, lo que se expresa a través del lenguaje está permeado por constructos que vienen de lo social, que se vuelven representación social, y que es vivenciado particularmente por cada sujeto.

Por otro lado, al preguntar sobre la condición socioeconómica y sus posibilidades, se hace referencia no solo a la situación individual, pues ésta queda superada por aquello que es también familiar, entrando en comparación con la otredad que se encuentran en una situación distinta o similar. El auto pensarse remite en primera instancia a una otredad inmediata en relación al yo individual, pero también a una otredad mediata que se encuentra fuera del

núcleo familiar. Así este ejercicio de comparación da cuenta de una posición en la escala socioeconómica.

En el caso de la movilidad social, hay cierta costumbre dentro de las ciencias sociales a abocarse a las características estructurales y pautas que el concepto involucra, lo cual es un punto necesario y fundamental, pero para “entender las características de las viejas y nuevas formas que esta – la movilidad social – reviste es preciso indagar en sus dimensiones subjetivas” (Méndez y Gayo, 2007, p. 151). Es por tanto la investigación cualitativa la que permite emprender la exploración hacia los significados que tienen los procesos de movilidad, al mismo tiempo que integra la dimensión cultural que compone las pautas de interpretación de los agentes.

1.2.3- Importancia práctica

En el estudio “Voces de la pobreza” (Fundación Superación de la Pobreza [FSP], 2010) se realizó un importante acercamiento cualitativo que abordó las visiones subjetivas de los sujetos en situación de pobreza, incluyendo dentro de las temáticas a las *expectativas de superación* como dimensiones que influyen en las representaciones de la pobreza. Dicho estudio demostró que los conocimientos que surgen de investigaciones sistemáticas dirigidas a captar los discursos de personas en pobreza brindan información relevante para las políticas públicas, estableciendo que experiencias de ese tipo “puedan aportar con orientaciones a la formulación de políticas sociales (...) generando, por tanto, respuestas más aceptables y valoradas a las necesidades que expresa esta población” (p. 11).

Por otro lado, es posible afirmar que las expectativas sobre la movilidad social están relacionadas de manera indirecta con las percepciones sobre ésta, lo que lleva ineluctablemente al concepto de *meritocracia*. Y es que la movilidad social que un determinado sujeto experimenta en relación a su familia de origen está directamente correlacionada con la

probabilidad que a partir de dicha experiencia se atribuya la pobreza a características individuales de las personas, en otras palabras, que crea en la meritocracia (Landerretche y Lillo, 2011, p. 1). Se trata de que los aumentos en la movilidad que las personas perciben, terminan afectando el juicio que tienen sobre las causas de dicha movilidad. Es posible plantear que:

Desde un punto de vista político-social y haciendo el supuesto fuerte que la meritocracia es algo relativamente deseable (...) permitiría a los gobiernos identificar qué mecanismos de promoción de movilidad social son los adecuados para generar un aumento en la percepción de meritocracia.

Esto significa que, si existe un instrumento que tiene un efecto positivo en la movilidad social real, y esta tiene un efecto positivo en la percepción de movilidad social, entonces habría que identificar si dicho instrumento tiene efectos más significativos sobre la percepción de movilidad social pasada o sobre la futura. (Landerretche y Lillo, 2011, p. 7)

Esto tiene vital importancia para la evaluación de las políticas públicas pensadas para generar movilidad social, debido a que se sostiene que esas políticas son derrotadas por la propia movilidad que produce. A modo de ejemplo: Si el sujeto “X” ha percibido un ascenso en la escala de estratificación social producto de una política pública², en una situación ex post, tenderá a pensar que su ascenso fue consecuencia de sus esfuerzos propios; situación que a la larga se traduce en algún tipo de presión que el mismo sujeto “X” contribuye a fomentar ideas en desmedro de políticas y programas que no están enfocadas en ellos, pues ya superaron la situación de vulnerabilidad o pobreza.

Por otra parte, si se considera que la comuna de El Bosque posee perfiles de habitantes, que los convierten en ciudadanos demandantes de intervención y de programas sociales, entonces ir hacia las representaciones futuras que los sujetos tengan sobre su propia condición, en relación a todos los factores posibles que pueden incidir en su movilidad social, resulta un conocimiento

² Se refiere a tanto a programas sociales específicos y focalizados, pero también a políticas generales.

no solo pertinente, sino también útil a la hora en que se piensa la implementación de diferentes políticas dirigidas a los hogares que no han podido superar la línea de la pobreza.

En términos generales:

La identificación de procesos, actores, prácticas y estructuras abre la posibilidad de encontrar modos para desactivar esos mecanismos. En otras palabras, la investigación y conocimiento sobre las condiciones de producción y reproducción de la pobreza es una condición necesaria –y obviamente, no suficiente– para identificar los caminos políticos de cambio social y eliminación de la pobreza. (Cimadamore y Donato, 2013, p. 14)

Es en esa línea de preocupación general por la pobreza, y sus problemas derivados, donde se circunscribe este estudio, como un problema no resuelto e incluso invisibilizado por gobiernos de países que aspiran al “desarrollo”.

1.3- Principales Interrogantes de la Investigación

¿Cuáles son las expectativas de movilidad social ascendente de los hogares en situación de pobreza de la comuna de El Bosque?

¿Cuáles son los medios a través de los cuales esperan movilidad social y las razones que la justifican?

¿Cuáles son las variables más importantes que estos sujetos consideran como escollos a vencer para subir de estrato socioeconómico?

1.4- Objetivo General

Describir las expectativas y obstáculos de movilidad social de los sujetos jefes de hogar que participan en el Programa Familia-Seguridades y Oportunidades en la comuna El Bosque.

1.5- Objetivos Específicos:

- a) Estudiar la auto-percepción sobre la actual situación económica, cultural y de participación social de los sujetos en estudio.
- b) Analizar las expectativas y motivaciones de movilidad social que tengan los sujetos de estudio.
- c) Explorar los obstáculos percibidos por los sujetos bajo estudio para la movilidad social ascendente.
- d) Registrar referencias discursivas respecto a situaciones individuales y familiares pasadas que sirvan de contexto referencial.

1.6- Supuestos de la investigación

- a) Los sujetos jefes de hogar bajo estudio tienen expectativas de movilidad social de carácter ascendente, siendo esa clase de discursos de promoción social los que se hacen más preponderantes frente a los discursos de movilidad descendente o inmovilidad.
- b) Los sujetos jefes de hogar bajo estudio tienen, representaciones prácticas sobre las condiciones materiales de existencia que alcanzarían con la movilidad social, las cuales se expresan en términos de poder adquisitivo de ciertos bienes.

c) Los sujetos bajo estudio tenderán a responder, en primer lugar, sobre sus “esperanzas” de vida, más que sobre sus proyecciones reales (expectativas). Estas últimas, que son el objetivo de investigación, serán comparativamente más limitadas y concretas.

d) Los sujetos bajo estudio se reconocen a sí mismos y a sus familias como pertenecientes a un segmento socioeconómico que se encuentra en una posición desfavorable en la escala de la distribución de los capitales económico y cultural.

2. ANTECEDENTES

A pesar de que se pretende enmarcar esta investigación dentro de lo que es posible llamar “sociología comprensiva”³, es menester también realizar un ejercicio que permita tener un marco general “objetivo”, de tipo socio-demográfico, desde el cual sea posible situarse para luego ingresar a las particularidades que el proyecto necesite. Además, esto ayudará a hacer las distinciones necesarias a la hora de elegir las muestras para ingresar a la etapa de campo.

Se intenta explorar las expectativas que sujetos bajo la línea de la pobreza tengan sobre la movilidad social, para esto se ha delimitado un espacio geográfico particular y es la comuna de El Bosque. En describir el contexto del espacio territorial en el que se emplaza esta investigación, y la manera en que se ha tratado de combatir la pobreza, consta este apartado.

2.1- Contextualización política-económica a nivel nacional

Desde la década del 20 en Chile se comenzaron a hacer reformas en la manera de administrar la economía y el Estado, se amplió la democracia y la participación. Las ideas del keynesianismo fueron tomadas y comenzó la implementación de un modelo con el cual el Estado aumentaba su influencia sobre las condiciones de vida de la población. A esto hay que agregar el constante incremento de la organización popular y de trabajadores. Este modelo que es posible llamar como de “Bienestar Social” (Echeñique, 2013), mostró efectos positivos entre 1940 y 1970 garantizando derechos sociales básicos para la población. Con la llegada de Salvador Allende al gobierno, se intentó controlar áreas básicas de la economía a partir de la creación de un sistema que contemplaba la posesión del Estado sobre empresas estratégicas.

En general, durante el siglo XX hasta el año 73 “se produjo una expansión gradual del gasto público social, de la cobertura de los programas de educación, salud y previsión social y de los

³ Haciendo alusión a la corriente derivada de los planteamientos Max Weber, es decir, que nuestros intereses están enfocados a la acción social y en particular a sus significaciones.

beneficios otorgados a la población” (Raczynski, 1995, p. 218). Pero luego del Golpe de Estado, se borraría el modelo de Bienestar, implementando en su lugar la “Economía Social de Mercado”. Desde los tecnócratas de la dictadura se alegó sobre las condiciones de ineficiencia que significaba la intromisión del Estado y el estancamiento del crecimiento, procediendo entonces a la privatización, cuyo objetivo inmediato sería terminar con el desabastecimiento y la histórica inflación (CEP, 1992). Este período se caracteriza por el abandono que hace el Estado de sus compromisos sociales, reduciendo notablemente este gasto fiscal, y la aplicación del modelo neoliberal.

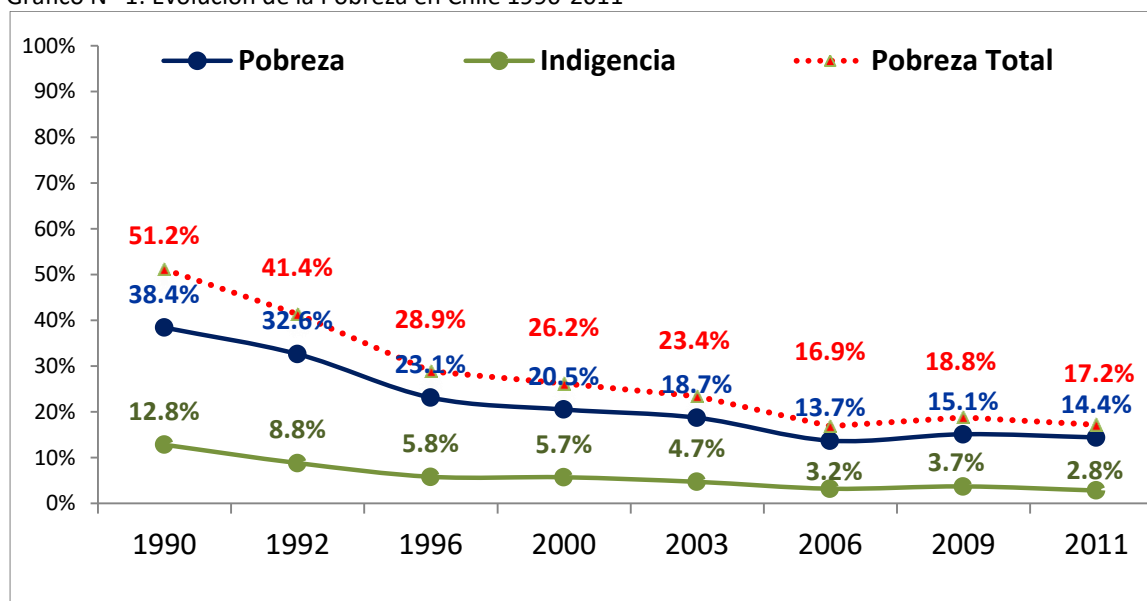
Con el período de transición, a partir de 1990:

Se inaugura la década del “pago de la deuda social y el crecimiento con equidad”. En este decenio se duplica el gasto social en salud, educación, vivienda y servicios básicos a la población, porque además de existir la voluntad política para corregir la deuda social acumulada, se contó con mayores ingresos tributarios como resultado de un crecimiento económico de 5% promedio anual, muy superior a las tasas históricas. En estos 10 años se construyen 765 mil viviendas sociales con recursos públicos, equivalentes al 85% del déficit existente en 1990; se incrementa en 166% el presupuesto real en salud y 178% el de educación; se crean los programas masivos de apoyo productivo a la PYME y microempresas rurales y urbanas. A ello se agregan cerca 400 programas dirigidos a los grupos sociales más vulnerables (Echeñique, 2013, p. 61).

A partir de entonces se elevan los indicadores relativos a la condición material de la vida de gran parte de la población postergada. De hecho, en un decenio la pobreza se vio disminuida a prácticamente la mitad.

En la década del 2000, el crecimiento económico y la disminución de la pobreza se estancan. Mientras Chile sigue por la vía de atacar los focos de pobreza sin recurrir a cambios estructurales y sin atacar los problemas de la alta desigualdad en la distribución del ingreso.

Gráfico N° 1: Evolución de la Pobreza en Chile 1990-2011



Fuente: <http://www.pnud.cl/areas/ReduccionPobreza/datos-pobreza-en-Chile.asp>

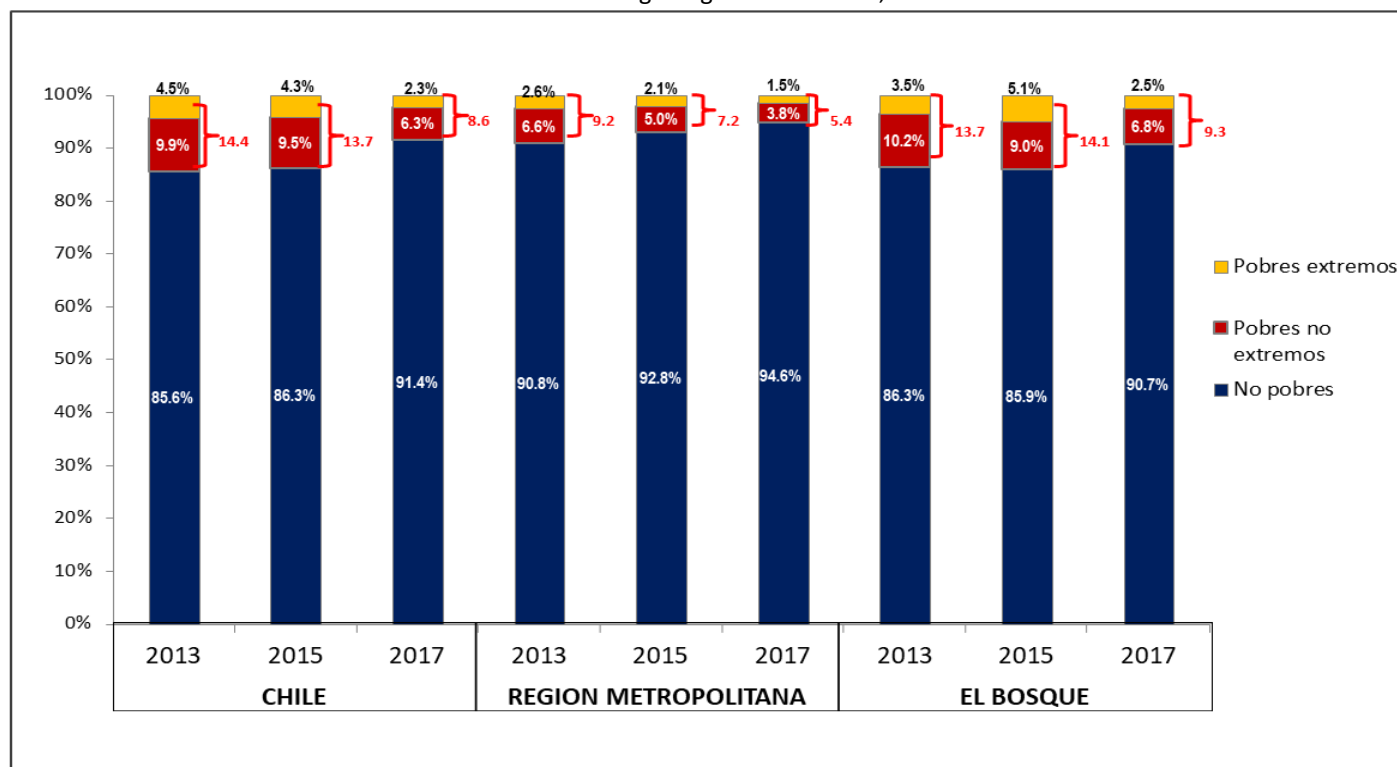
2.2- Datos comunales de interés

La comuna de El Bosque se ubica en el sector sur poniente de Santiago, tiene una existencia que data del año 1981. Pero es solo desde 1991 que funciona como municipalidad. Al año 2017 se estima una población de 162.505 habitantes, lo que significa una variación de un -7,45% en relación a la población del 2002 (Instituto Nacional de Estadísticas, 2017), en claro contraste con las variaciones porcentuales que muestra la Región Metropolitana y el país, ambas superiores al +15%.

Asimismo, se puede observar cierto envejecimiento de la población de la comuna, pues hay un aumento de un 30% en la población mayor de 45 años; un descenso de 17% en la población joven entre 15 y 44 años y de 27% en la población infantil de 0 a 14 años (Instituto Nacional de Estadísticas, 2017).

En este nivel meramente demográfico se puede percibir que, a pesar de contar El Bosque con pocos años de existencia, ya no es una comuna con población en crecimiento, ya que el tamaño de su población ha disminuido, y esto no tiene correspondencia alguna con los niveles nacionales que apuntan al crecimiento del número de habitantes. A priori, en la comuna El Bosque se tienden a reproducir con bastante similitud los resultados regionales y nacionales, sin encontrar mayores diferencias, excepto en el nivel de crecimiento de la población, donde, como se dijo, existen resultados negativos en la comuna.

Gráfico N° 2: Situación de Pobreza Nueva Metodología según CASEN 2013, 2015 Y 2017.

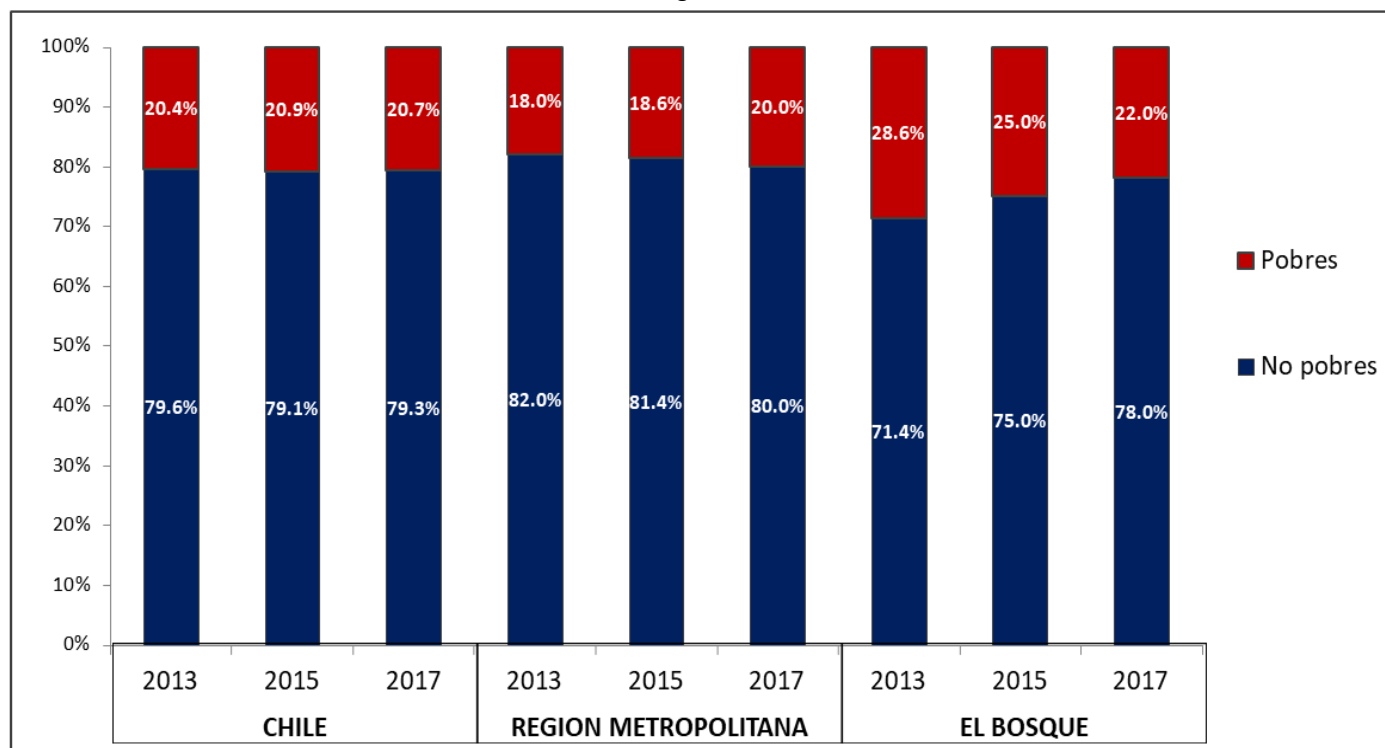


Fuente: Bases de Datos CASEN 2013, 2015 y 2017.

Pero el objetivo de esta tesis apunta a las expectativas de movilidad que las personas tienen respecto de su situación de pobreza, por ello es menester estudiar los principales indicadores comunales que puedan incidir en este asunto, considerando que no existen estudios de

movilidad social para el territorio, y que los estudios sobre medición de pobreza se limitan a la encuesta CASEN⁴.

Gráfico N° 3: Situación de Pobreza Multidimensional según CASEN 2013, 2015 Y 2017.



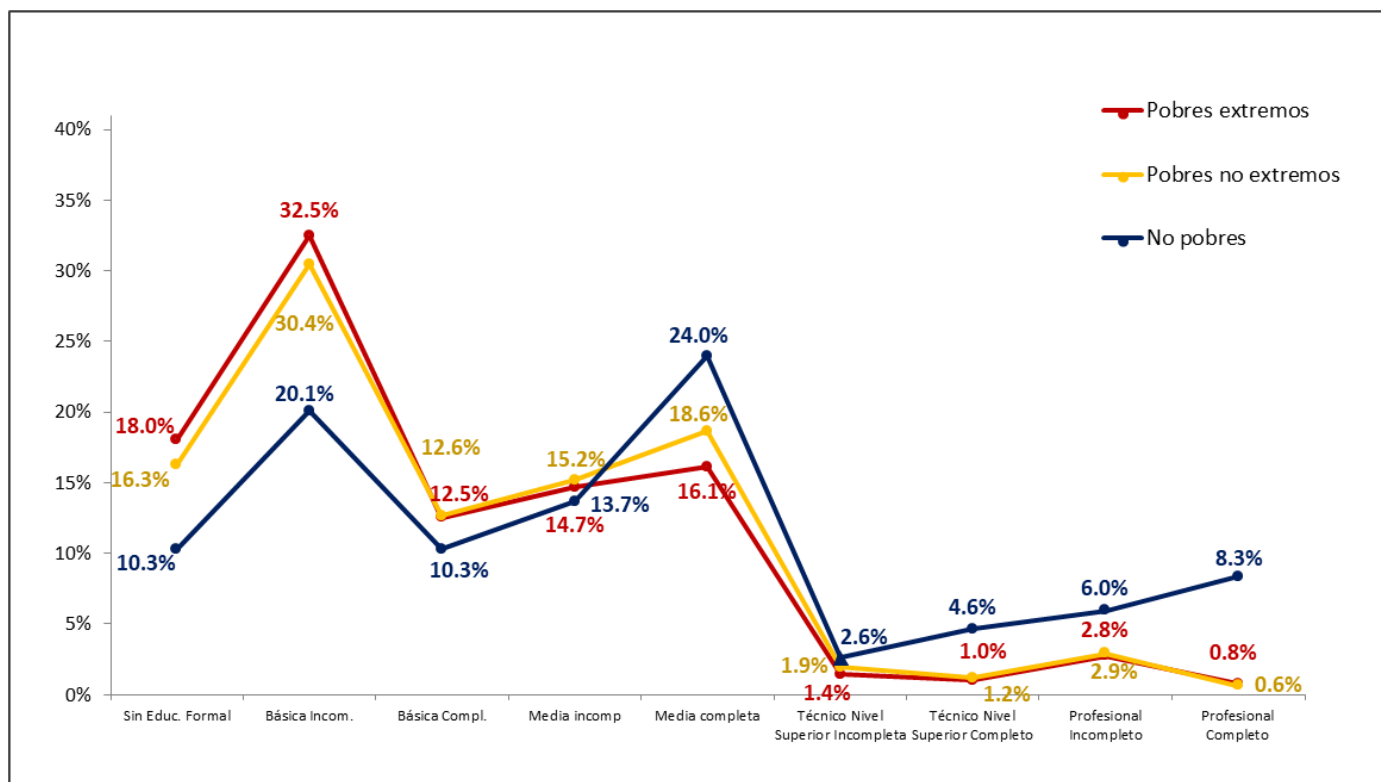
Fuente: Bases de Datos CASEN 2013, 2015 y 2017.

Los resultados confirman que existe una clara y sostenida tendencia en la disminución de los índices de pobreza, por lo menos en los últimos 25 años. Como refleja el gráfico N° 2, la comuna de El Bosque tiene un 9,3% de sus habitantes bajo de la línea de la pobreza, de los cuales el 6,8% corresponde a *pobres no extremos* versus el 2,5% que cae en la indigencia. Estos resultados señalan que la comuna de El Bosque tiene índices de pobreza bastante cercanos a los promedios nacionales, no obstante, al realizar la comparación a nivel de región Metropolitana se encuentran mayores diferencias. Y es que El Bosque había arrojado un porcentaje de pobreza levemente inferior al nivel nacional, cuya mayor diferencia se destaca en la *pobreza extrema*; y por el contrario se manifestaba con resultados que superaban de manera

⁴ La Encuesta CASEN no tiene una significancia estadística comunal real, los datos son referenciales y ponderados.

significativa a los niveles de pobreza regionales. En la medición 2015 la pobreza en la comuna había aumentado levemente de un 13,7% a un 14,1%, pero en 2017 bajó a 9,3%. A pesar de esta disminución, la comuna de El Bosque presenta en la última CASEN niveles de pobreza por ingreso sutilmente superiores al promedio nacional (8,6%), y una diferencia aún más significativa con el promedio regional (5.4%).

Gráfico N° 4: Nivel de Escolaridad Situación según Pobreza Nueva Metodología, CASEN 2017, comuna El Bosque



Fuente: Base de Datos CASEN 2017.

La última CASEN incorporó una medición de la pobreza multidimensional siguiendo la metodología establecida por el PNUD (2010, pp. 94-100) y su “Índice de Pobreza Multidimensional” (IPM), y que en el instrumento chileno se avoca a 5 aspectos con diferente peso relativo (*educación 22,5%, salud 22,5%, trabajo y seguridad social 22,5%, vivienda y entorno 22,5%, y redes y cohesión social 10%*). Desde este punto de vista, según muestra el Gráfico N° 3, El Bosque sufre niveles de pobreza en términos de carencia de los aspectos

mencionados (22,0%), que superan levemente tanto los niveles país (20,7%) como metropolitanos (20,0%). Y ha mostrado una baja significativa y sostenida desde 2013.

En cuanto a los niveles de escolaridad, la Encuesta Casen muestra que en El Bosque el 84% de la población pobre no ha accedido a la educación superior, de los cuales el 39,9% ni siquiera ha alcanzado niveles medios. En el gráfico N° 4 que muestra cómo se distribuye el nivel de escolaridad dentro de cada categoría de pobreza, y distingue que lo más notorio es que las tres categorías siguen una forma similar, y las principales diferencias se dan en los niveles *sin educación formal*, *básico incompleto*, *media completa* y *profesional completo*. En primer lugar, se tiene que tantos en los niveles *sin educación formal*, *básica incompleta* y *básica completa* hay diferencias significativas entre las categorías *pobres extremos* y *no extremos*, versus los *no pobres*. Siendo en el segundo de estos niveles donde se observa la mayor diferencia entre *pobres* y *no pobres* – 10,3% respecto de los pobres no extremos, y 12,4% respecto de los *pobres extremos*. Pero ya en el nivel *media completa*, la categoría *no pobre* supera a las anteriores, alcanzando una diferencia de hasta 7,9 puntos con la *pobreza extrema*. Finalmente vuelve a existir una diferencia significativa en el nivel *profesional completo*, donde los *no pobres* llegan 8,3% y los *pobres* no superan el 0,8%. La tendencia es clara, pues a mayor escolaridad hay menor probabilidad de no encontrarse dentro de la situación de pobreza, y esto se acentúa en el caso específico de la *pobreza extrema*.

Según la condición de actividad que aparece reflejada en la tabla N° 1, el 54,3% de los habitantes de la comuna El Bosque se encuentran en condición de *ocupados*, frente a un 5,8% de *desocupados*, y a un 39,9% de población económicamente *inactiva*. Al distribuir esta situación con la condición de pobreza, se tiene que hay una relación directamente proporcional entre la condición de *ocupado* y la *no pobreza*, y por el contrario inversamente proporcional entre la inactividad y la profundidad de la pobreza.

Tabla N° 1: Condición de Actividad según Situación de Pobreza Nueva Metodología, CASEN 2017 comuna El Bosque

Condición de Ocupación	Situación de Pobreza Ingresos			
	Total	Pobres extremos	Pobres no extremos	No pobres
Ocupados	54.3%	47.5%	46.2%	54.9%
Inactivos	39.9%	48.2%	31.0%	40.2%
Desocupados	5.8%	4.3%	22.8%	4.9%
Total	755	15	47	693

Fuente: Base de Datos CASEN 2017.

La tabla N° 2 describe la condición de actividad de los ocupados. De esta manera se observa que la mayor parte se concentra en actividades no remuneradas (35,4%) y esto sube a 58,4% si se considera a los menores de 12 años. En segundo lugar, se encuentran los *asalariados* (31,0%), y por último los que realizan *actividades independientes* (10,5%). Pero si se observan las categorías respecto a la situación de pobreza, se identifica una relación entre la pobreza extrema y el *trabajo independiente* (31,6%), y de los *no pobres* con el *trabajo asalariado* (33,1%).

Tabla N° 2: Categoría Ocupacional según Situación de Pobreza Nueva Metodología, CASEN 2017 comuna El Bosque

Condición de Actividad	Situación de Pobreza Ingresos			
	Total	Pobres extremos	Pobres no extremos	No pobres
Familiar no Remunerado/ Inactivos y Desocupados	35.4%	34.9%	33.1%	35.6%
Asalariado	31.0%	0.0%	15.2%	33.1%
Menores de 12 años	23.0%	33.5%	38.4%	21.6%
Patrón o empleador/ Trabajador Cuenta Propia	10.5%	31.6%	13.2%	9.8%
Total	978	23	76	879

Fuente: Base de Datos CASEN 2017.

En la Tabla N° 3 se muestra que el 80,1% de los actuales habitantes de El Bosque hace 5 años también vivían en la comuna, en tanto el 9,4% vivía en otra comuna. En relación a la condición

de pobreza, se destaca que desde la *no pobreza* hasta la *pobreza extrema* va aumentando esta movilidad de comuna.

Tabla N° 3: Domicilio anterior según Situación de Pobreza por Ingresos, CASEN 2017 comuna El Bosque

¿Dónde vivía hace 5 años?	Situación de Pobreza Ingresos			
	Total	Pobres extremos	Pobres no extremos	No pobres
En esta comuna	80.1%	63.2%	71.1%	81.2%
En otra comuna	9.4%	21.0%	8.4%	9.2%
Aún no nacía	9.2%	15.8%	20.5%	8.2%
En otro país	1.2%	0.0%	0.0%	1.3%
No sabe	0.1%	0.0%	0.0%	0.1%
Total	978	23	76	879

Fuente: Base de Datos CASEN 2017.

Tabla N° 4: Nivel Educacional de la madre o figura materna según Situación de Pobreza por Ingresos, CASEN 2017 comuna El Bosque

Educación madre o figura materna	Situación de Pobreza Ingresos			
	Total	Pobres extremos	Pobres no extremos	No pobres
Nunca asistió	15.4%	27.9%	16.3%	15.0%
Educación Básica	34.2%	22.9%	55.1%	33.2%
Educación Media	23.0%	0.0%	17.0%	24.1%
Educación Superior	1.2%	0.0%	0.0%	1.3%
No aplica	4.6%	39.9%	11.6%	3.1%
No sabe	21.6%	9.2%	0.0%	23.3%
Total	268	7	18	243

Fuente: Base de Datos CASEN 2017.

Respecto al nivel educación de la madre (o figura materna) expuesto en la Tabla N° 4, en primer lugar, se tiene que en la comuna de El Bosque el 34,2% solo ha alcanzado la *educación básica*, el 23,0% a *educación media*, y un 1,2% a la *educación superior*; además un 15,4% *nunca asistió* a la escuela. Si se consideran las categorías respecto a la pobreza, se puede decir que la principal

diferencia es que tanto los *pobres no extremos*, como los *no pobres* se concentran en los niveles *nunca asistió, educación básica, y media*. Mientras que los *pobres extremos* presentan 0% en *educación media*, y un 39,9% que *no aplica*, es decir, se encuentra en una edad preescolar, o hay ausencia de figura materna.

Respecto del nivel educación del padre (o figura paterna) expuesto en la Tabla N° 5, se observan resultados bastante similares a los de la madre. En primer lugar, se tiene que en la comuna de El Bosque el 21,3% solo ha llegado a la *educación básica*, el 5,7% a *educación media*, y un 13,6% a la *educación superior*; además un 18,1% *nunca asistió* a la escuela.

Tabla N° 5: Nivel Educacional del padre o figura paterna según Domicilio anterior, CASEN 2017 comuna El Bosque.

Educación padre o figura paterna	Situación de Pobreza Ingresos			
	Total	Pobres extremos	Pobres no extremos	No pobres
Nunca asistió	18.1%	0.0%	15.2%	18.8%
Educación Básica	21.3%	11.4%	15.8%	22.0%
Educación Media	5.7%	0.0%	9.7%	5.6%
Educación Superior	13.6%	39.9%	27.8%	12.0%
No aplica	27.1%	20.7%	16.3%	28.0%
No sabe	21.6%	9.2%	0.0%	23.3%
Total	268	7	18	243

Fuente: Base de Datos CASEN 2017.

Según la Tabla N° 6, las dimensiones que muestran mayores niveles de carencia son: *Seguridad social* (35%), *Escolaridad* (39%), *Habitabilidad* (29) y *Seguridad* (30%). En menor medida se encuentran dimensiones que muestran un nivel relativamente insatisfactorio, estas son: *Estado de la vivienda* (19%), *Hacinamiento* (14%), *Trato Igualitario* (17%), *Ocupación* (14%), *Jubilaciones* (13%) y *Entorno* (13%).

Tabla N° 6: Dimensiones de Carencia según Situación de Pobreza por Ingresos, CASEN 2017 comuna El Bosque

DIMENSIONES	CONDICIÓN	Total	Pobres extremos	Pobres no extremos	No pobres
Hogar carente en Asistencia	NO CARENTE	94.6%	100.0%	88.8%	94.9%
	CARENTE	5.4%	0.0%	11.2%	5.1%
Hogar carente en Rezago escolar	NO CARENTE	96.9%	100.0%	86.7%	97.6%
	CARENTE	3.1%	0.0%	13.3%	2.4%
Hogar carente en Escolaridad	NO CARENTE	60.9%	62.2%	40.1%	62.4%
	CARENTE	39.1%	37.8%	59.9%	37.6%
Hogar carente en Malnutrición en niños/as	NO CARENTE	93.2%	82.4%	90.6%	90.5%
	CARENTE	9.7%	17.6%	9.4%	9.5%
Hogar carente en Atención	NO CARENTE	98.4%	100.0%	100.0%	98.2%
	CARENTE	1.6%	0.0%	0.0%	1.8%
Hogar carente en Ocupación	NO CARENTE	86.4%	88.7%	68.5%	87.6%
	CARENTE	13.6%	11.3%	31.5%	12.4%
Hogar carente en Seguridad social	NO CARENTE	70.2%	49.1%	59.6%	71.6%
	CARENTE	29.8%	50.9%	40.4%	28.4%
Hogar carente en Jubilaciones	NO CARENTE	87.1%	89.4%	86.3%	87.1%
	CARENTE	12.9%	10.6%	13.7%	12.9%
Hogar carente en Habitabilidad	NO CARENTE	70.9%	68.3%	66.1%	71.3%
	CARENTE	29.1%	31.7%	33.9%	28.7%

DIMENSIONES	CONDICIÓN	Total	Pobres extremos	Pobres no extremos	No pobres
Hogar carente en Hacinamiento	NO CARENTE	85.6%	82.4%	79.5%	86.1%
	CARENTE	14.4%	17.6%	20.5%	13.9%
Hogar carente en Estado de la vivienda	NO CARENTE	81.1%	85.9%	72.6%	81.6%
	CARENTE	18.9%	14.1%	27.4%	18.4%
Hogar carente en Servicios básicos	NO CARENTE	99.2%	100.0%	100.0%	99.1%
	CARENTE	0.8%	0.0%	0.0%	0.9%
Hogar carente en Entorno	NO CARENTE	87.5%	79.8%	96.9%	87.0%
	CARENTE	12.5%	20.2%	3.1%	13.0%
Hogar carente en Accesibilidad	NO CARENTE	93.1%	79.8%	100.0%	93.0%
	CARENTE	6.9%	20.2%	0.0%	7.0%
Hogar carente en Medio ambiente	NO CARENTE	94.4%	100.0%	96.9%	94.0%
	CARENTE	5.6%	0.0%	3.1%	6.0%
Hogar carente en Apoyo y participación social	NO CARENTE	92.4%	100.0%	100.0%	91.6%
	CARENTE	7.6%	0.0%	0.0%	8.4%
Hogar carente en Trato igualitario	NO CARENTE	83.1%	100.0%	81.9%	82.7%
	CARENTE	16.9%	0.0%	18.1%	17.3%
Hogar carente en Seguridad	NO CARENTE	64.6%	46.4%	60.9%	65.4%
	CARENTE	35.4%	53.6%	39.1%	34.6%

Fuente: Base de Datos CASEN 2017.

2.3- Programa Familias, Seguridades y Oportunidades

El presente estudio busca recoger las expectativas de sujetos bajo la línea de la pobreza de la comuna de El Bosque. En un sentido metodológico es pertinente asumir una evaluación sobre la condición de pobreza ya realizada por un tercero sobre los sujetos que participen en el estudio. Es por ello que resulta idóneo tomar a los jefes y jefas de hogar que sean beneficiarios del PF del subsistema de Seguridades y Oportunidades, pues el filtro de entrada a éste es una evaluación ya ejecutada por el Ministerio de Desarrollo Social que categoriza a sus beneficiarios como personas en situación de pobreza, pobreza extrema, o en su defecto con alto índice de vulnerabilidad.

El Programa Familias, Seguridades y Oportunidades es heredero del programa de transferencias condicionadas “Ingreso Ético Familiar”, que incluía una ampliación de un componente monetario dentro del sistema Chile Solidario. Éste último estaba orientado al combate a la pobreza extrema, como parte de la red de protección social (González y Peticara, 2012, p. 52).

El actual programa busca que las familias superen su condición de pobreza o alta vulnerabilidad, para lo que se basa en un acompañamiento con transferencia de recursos monetarios y no monetarios. Tiene una duración de 2 años, y contempla cinco componentes: 1) Componente Eje, que sirve como diagnóstico y definir estrategias de intervención. 2) Componente de Acompañamiento Psicosocial, cuyo fin es identificar, apoyar y fortalecer activos para el mejoramiento de la calidad de vida. 3) Componente de Acompañamiento Socio-laboral que busca incidir en la generación de ingresos autónomos. 4) Componente de Transferencias Monetarias, que representa al componente de seguridad. 5) Componente Oferta que vincula a los beneficiarios a programas sociales y servicios públicos. Se trata del principal programa del Subsistema de Seguridades y Oportunidades, y el año 2015 tuvo un presupuesto de \$93.638 millones

3. - MARCO TEÓRICO

La revisión bibliográfica y reflexión teórica de esta tesis busca brindar una visión clara sobre el tema de la movilidad social, la pobreza, y trabajos que los vinculan en la realidad nacional.

Posteriormente, se revisan enfoques pertinentes para lograr un seguimiento teórico sobre las maneras de interpretar, desde la sociología, los procesos de movilidad social. De esta forma, se tiene al enfoque fenomenológico de Alfred Schütz, que introduce la posibilidad sociológica de conocer las vivencias y expectativas de los sujetos, así como descubrir sus sentidos y motivaciones. En tanto los apartados sobre el marxismo en el propio Marx y Lukács, la estratificación social según Max Weber y Pierre Bourdieu, brindan visiones complementarias sobre las estructuras de clases en las sociedades modernas.

3.1- Claves de la Estratificación social en Chile

Las sociedades modernas han sido definidas básicamente a partir de procesos de diferenciación social (Catalán, 2009), el cual ha sido un tema central dentro de la reflexión sociológica (Martuccelli, 2013). En base a esta diferenciación, se intenta analizar las sociedades segmentadas en grupos. En función de crear categorías que hagan posible el análisis y la identificación de su estructura. Esta subdivisión se ha realizado a la luz de distintos enfoques. En el caso de la estratificación social, se trata de una descripción de las *estructuras sistemáticas de la desigualdad*, es decir, de la manera en que se distribuyen las recompensas materiales y simbólicas (Crompton, 1997). Según Atria (2004). En las sociedades modernas la estratificación social por clases se ha realizado mayoritariamente a partir de la estructura ocupacional; de esta forma, habría tres principales grupos de clasificación: 1) las categorías ocupacionales convencionales, 2) la escala subjetiva de prestigio social, 3) los esquemas de base teórica.

Asimismo, existen tres visiones respecto a la clase social. Para el marxismo el asunto es tratar de movilizar a la clase explotada para lograr su emancipación a través de la toma del poder y

la construcción revolucionaria de un modo de producción socialista. Para la teoría liberal se trata, más bien, de lograr movilidad entre clases y sub-clases de manera de reducir las desigualdades que se producen inherentemente por la condición de clase. La tercera cuestión surge a partir de la no solución de las anteriores, y se refiere entonces a las desigualdades que persisten entre los miembros de las clases sociales. La base que León y Martínez (2001) consideran es la ocupación, entendiéndose ésta como el nivel de posición en las relaciones del trabajo.

En esta última perspectiva se ubican Torche y Wormald (2004), quienes observan los cambios en la estructura ocupacional generados por el cambio de modelo de desarrollo. Estos cambios son principalmente la pérdida de importancia del área productiva industrial, que produce una clase trabajadora tercerizada, condiciones de trabajo más flexibles, y que a pesar del aumento en número de la masa asalariada frente a los independientes, no hacen más que alimentar un proceso de individuación.

El trabajo en el sector terciario – de servicios – no produce la fuerza unificadora que producía la empresa, sino lo contrario, ya que tiende a producir diferencias culturales. Esto puede explicar, en parte, que la adhesión subjetiva de clase tiende a auto-identificarse como miembro de la clase media.

Torche y Wormald (2004, p. 14) adaptan un esquema de clases que había desarrollado John H. Golthorpe para Inglaterra en virtud de la inserción laboral. Esta clasificación se compone de 8 categorías: 1) Clase de servicio conformada por directivos, profesionales y propietarios de grandes y medianas empresas. 2) Clase de rutina conformada por trabajadores no manuales. 3) Pequeña burguesía que se conforma por dueños de pequeñas empresas no agrícolas. 4) Trabajadores por cuenta propia. 5) Trabajadores manuales calificados. 6) Trabajadores manuales no calificados. 7) Agricultores pequeños. 8) Trabajadores del agro.

La estructura social en Chile se conformaría de manera ordinal a partir de tres grandes grupos: En la parte superior se sitúan la clase de servicios alta, la pequeña burguesía y la clase rutinaria no manual. En el medio aparecen los independientes junto a los trabajadores manuales. Quedando en el estrato bajo los pertenecientes al mundo agrícola.

En la segunda mitad del siglo XX, el proceso de fomento a la industrialización, sumado a la incorporación en puestos laborales del creciente aparataje estatal, y un incipiente área de servicios posibilitaron el ascenso social de grupos importantes de la población (Filgueira, 2001). Hoy domina el área de servicios frente a la industria, y a la casi nula capacidad estatal de administrar empresas, así como constituir una red de empleados públicos más democrática.

Todo indica que este esquema goza de cierta aceptación, pero parece obviar que en América Latina, las relaciones laborales preponderantes en los grupos de menores ingresos - muchos de los cuales caen en la pobreza - son relaciones informales y sumamente precarias; y además parece dejar de lado a los sectores del lumpen-proletariado muy presente en los sectores bajo la línea de la pobreza (Méndez y Gayo, 2007).

Según Claudio Sapelli (2014), hoy en Chile, la distribución del ingreso es más equitativa, hay mayor movilidad social y menor pobreza, en comparación con generaciones anteriores. A partir de un análisis de cohortes - o generaciones - el autor llega a la conclusión que estos temas – distribución del ingreso, movilidad social y superación de la pobreza – “van bien”.

En primer lugar, los niveles de acceso a la educación secundaria en la generación más joven ya supera el promedio de la OECD, y se acerca al nivel de Estados Unidos - cercano al 90% de escolarización -, este debe considerarse un avance si se compara estos resultados con la generación nacida en los años 50' que apenas sobrepasa el 40% de escolarización secundaria. Y al mismo tiempo el aumento en el acceso a la educación tanto secundaria como terciaria, ha incidido en la movilidad social inter-generacional, a lo que se suma un proceso de movilidad

intra-generacional, ambos cuales permitirían hablar hoy día de que en Chile existe movilidad social, y que va en aumento (Sapelli, 2014).

Respecto a la distribución del ingreso, existen resultados del “Coeficiente de Gini⁵” a nivel nacional. Este coeficiente “mide hasta qué punto la distribución del ingreso (o, en algunos casos, el gasto de consumo) entre individuos u hogares dentro de una economía se aleja de una distribución perfectamente equitativa” (Banco Mundial, 2013). En los países más desarrollados el Gini oscila entre el 0.25 al 0.27, y apenas supera el 0,3 en los países OECD, en Chile no ha bajado del 0,5, ni siquiera durante los gobiernos post-dictadura (OECD, 2011). No obstante, Sapelli (2014) hace el llamado a mirar la evolución del coeficiente de Gini desde un análisis generacional. Según este autor, el coeficiente de Gini es realmente nefasto hasta la cohorte de los años cincuenta, desde ahí comienza una mejora importante que dura hasta hoy, pero que fue acelerada hasta comienzo de los años ochenta. Esa mejora en el coeficiente de Gini aún no se hace visible pues las generaciones menos jóvenes tienen un peso que influye negativamente en el promedio de la distribución del ingreso.

A diferencia del coeficiente de Gini, que, como se sabe, mide el nivel de desigualdad, los índices de pobreza en Chile sí han mostrado una baja notable en los últimos 25 años y esto es notorio incluso sin hacer análisis de cohortes. Según Sapelli, en Chile existe mayor relación de la pobreza con las personas jóvenes, solo mientras tanto éstos no logran despegarse de la situación de sus padres en situación de pobreza. Esto lleva a concluir que la pobreza es un fenómeno temporal.

Finalmente, es justo mencionar que en el análisis de los niveles de segmentación y diferenciación social, cada vez ha adquirido mayor importancia el *consumo*. En principio, proviene de otro espacio de la estructura social, como lo es el mercado. Ahora bien, en las sociedades desarrolladas la masificación del consumo se da en un escenario correlativo de consumo de masas. Pero, en cambio en la sociedad chilena de las últimas tres décadas, la

⁵ El coeficiente de Gini es un indicador que nos señala el grado de desigualdad, mientras más cercano a 1 sea el valor, mayor desigualdad de ingresos existe; por el contrario, mientras el Gini tienda a 0, no existirá desigualdad.

incorporación de las masas al consumo se da en un escenario de consumo segmentado. Es decir, que el mismo consumo es objeto a través del que los sujetos buscan diferenciarse y distinguirse, existiendo entonces una infinidad de ofertas para satisfacer esas demandas (Catalán, 2009).

3.2- Movilidad Social en Chile y Conceptualización

3.2.1- Movilidad Intergeneracional e Intrageneracional

La movilidad social es un movimiento que los individuos experimentan desde una posición social inicial, hasta otras (Saunders, 2010, p. 1). En función del enfoque que se tiene del objeto/sujeto de movilidad se distinguen tipos de movilidad. La movilidad intergeneracional es la que compara la ubicación en la estructura de los padres y la próxima generación, es decir, la de los hijos. Desde este punto de vista, una sociedad inmóvil existe cuando no existe un grado de variabilidad entre ambas generaciones, estando los segundos altamente condicionados por los primeros, sin posibilidad de tener acceso a nuevas oportunidades, siendo la posición de las nuevas generaciones heredadas por “adscripción” (Torche y Wormald, 2004, p. 37).

Por otro lado, la movilidad intrageneracional es la que se refiere a una sola generación o historia de vida.

La movilidad social intergeneracional total se calculó en 73,9%, es decir, que existe un alto porcentaje de hijos que no mantienen la misma posición que sus padres, o por lo menos así parece a *prima facie*.

Núñez y Miranda (2009) consideran la factibilidad de la desigualdad social, y en cambio ponen su ojo en el concepto de movilidad inter-generacional a partir del ingreso y la educación. Según los autores, una alta movilidad inter-generacional conlleva una mayor igualdad de oportunidades, pues “si la familia de procedencia ejerce una influencia importante en el

estatus económico de las personas en su vida adulta, entonces las oportunidades estarían severamente condicionadas por circunstancias no escogidas por ellas” (p. 86), no ocurriendo esto en caso de que la familia de procedencia ejerza una baja influencia en la situación de los sujetos.

La movilidad inter-generacional permite que las personas se vean menos determinadas por el origen de su familia en alcanzar mejores condiciones de vida; pero además hace posible que las elites sean plurales y permeables por sujetos cuyo mérito no proviene del acervo familiar. En Chile la movilidad inter-generacional es bastante limitada, lo cual se hace más radical considerando los altos índices de desigualdad en la distribución del ingreso, todo en relación a resultados internacionales.

En Chile, existe mayor dificultad de alcanzar movilidad en los extremos de los segmentos socioeconómicos, es decir, entre los más pobres y los más ricos; existiendo entonces la mayor proporción de movilidad inter-generacional entre las capas medias. Por ello es que se trata de una movilidad, en general, limitada, en la que la elite no es realmente penetrada, y a los pobres no les resulta tan fácil abandonar su situación.

Ahora bien, si se habla de movilidad educacional de los hijos con respecto a sus padres, es posible afirmar que este proceso no lleva consigo necesariamente una movilidad de ingresos. Ya que un factor es la cantidad de años de estudios y otro no menos importante es la calidad de esa educación; además existen los factores menos observables como la cultura transmitida por los padres, las que a futuro inciden en la carrera que eligen los sujetos, y así mismo las redes sociales que existen debido al origen social; sin mencionar el nivel de segregación sobre el que funciona cada sistema educativo (p. 93 – 95). Así, en Chile los avances en educación en materia de años de escolaridad no se traducen en una movilidad social dinámica e inter-clase (Torche y Wormald, 2007, p. 359).

3.2.2- Movilidad vertical y horizontal

Se habla de movilidad horizontal, también llamada de distancia corta, cuando se refiere al cambio de posición, o de algún aspecto - por ejemplo, de ocupación – pero sin que este cambio lleve consigo una mudanza hacia otras posiciones de estatus; en otras palabras, es cuando existe movimiento sin descender ni ascender en la escala social (Cantero y Williamson, 2009). Como este tipo de movilidad involucra cambios que en sí mismo no determina modificaciones de distribución jerárquica, podría tender a pensarse que carece de importancia al compararse con la movilidad vertical. No obstante, se le atribuye especial importancia en tanto pareciera ser un paso previo a la movilidad vertical (Rocha, 2007, p. 57).

La movilidad vertical es la que describe un movimiento a través de la estructura de clases, este movimiento puede ser descendente o ascendente dependiendo del sentido de pérdida o adquisición de prestigio en la escala social. Este tipo de movilidad puede ser un foco conflictivo debido al rechazo que pueden de provocar “los recién llegados”, y a la inadecuación de los estilos de vida de los que se proviene frente a la nueva posición social (Rocha, 2007).

En el estudio de Torche y Wormald (2004), del 73,9% de movilidad total un 46,0% corresponde a movilidad vertical, y al seguir desagregando, se tiene que 35,5% corresponde a movilidad ascendente. Según los autores, el porcentaje correspondiente a la movilidad horizontal (27,9%) no deja de ser significativo en tanto constituye casi un tercio de la movilidad total. Como sea, los datos dan cuenta de una sociedad abierta al ingreso de nuevos sujetos en posiciones más altas, excepto en la elite, donde se reclutan miembros del mismo estrato o del más cercano predominando la movilidad de distancia corta.

3.2.3- Movilidad Estructural y Relativa

Hecho este análisis, quedaría zanjado lo relativo a la *dirección* de la movilidad social, pero aún hace falta dilucidar si ésta corresponde a transformaciones que se dan en la estructura de clases, o a la real generación de mayores oportunidades (Torche y Wormald, 2004, p. 43).

“La movilidad estructural es la causada por el cambio entre la distribución de clases de origen y destino” (p. 40). De esta manera, si en el tiempo la estratificación social sufre cambios, entonces se verá reflejada en la movilidad estructural.

Raczynski en 1960 había encontrado una movilidad estructural de 28,2% (1971), pero en el estudio de Torche y Wormald (2004) esta movilidad alcanzó un 19,9%

La movilidad relativa involucra la manera en que las posiciones sociales varían en relación a las demás.

La pregunta más importante desde este punto de vista no es tanto cuán distante es la participación en los ingresos de unos y otros individuos u hogares, sino cómo ella se superpone a determinadas posiciones o roles afectando sistemáticamente las probabilidades de movilidad de quienes los ocupan; y, por tanto, se interroga sobre el tipo de desigualdad que tiende a configurarse en el plazo más largo y sobre sus significaciones previsibles, más allá de las obvias diferencias cuantitativas en las capacidades de consumo presente. (León y Martínez, 2001, p. 7)

Los cambios en la posición relativa en la distribución del ingreso de las distintas categorías sociales y la evolución de los niveles absolutos de ingreso de sus estratos más populosos son evidencias básicas para la interpretación de las transformaciones en la estructura social a través de lo que se denomina "la clave movilidad" (León y Martínez, 2001, p. 18).

De esta manera, para analizar la movilidad en relación a los ingresos, se establece una escala en la que se observen las posiciones relativas. Por ello, los autores reconocen que en Chile se dieron tres grandes tendencias:

i) el distanciamiento de la clase obrera de los sectores medios; ii) el mejoramiento más rápido de los ingresos laborales de las categorías de trabajadores independientes en comparación con las posiciones asalariadas; y, como consecuencia de ello, iii) el cambio en la composición social de la pobreza, medida ésta sobre la base de un umbral de ingreso o línea de pobreza. (León y Martínez, 2001, p. 19)

En primer lugar, entre el año 1971 y 1995, en lo que se categoriza como “clase obrera” - trabajadores de minería, industria y construcción, y de comercio y servicios - se redujeron casi a la mitad los ingresos medios-altos y altos, pasando de un 42% a un 23%; asimismo, el porcentaje correspondiente al quintil más pobre (20%) aumentó en la composición de la clase obrera de un 8% a un 17%. Por otro lado, los “sectores medios” - asalariados públicos, privados, independientes y artesanado tradicional - se mantuvieron en su estructura sin grandes variaciones; de esta manera dos tercios de su composición formaban parte del 40% más alto de ingresos. En suma, al incorporarse a una ocupación tradicional de los sectores medios, un sujeto proveniente de familia obrera o marginal, tiene altas probabilidades de ascender socialmente. Excepciones a esto son los obreros de la gran minería y los empleados públicos (León y Martínez, 2001). Esto hizo que aumentara la composición del 20% más pobre, cayendo más obreros en esta condición.

Desde fines de los años 80 se observa un mejoramiento más acelerado de los sectores independientes - de todas las capas sociales – frente a los asalariados. De esta manera, entre los años 1987 y 1995, los independientes aumentaron su ingreso al doble de lo que lo hicieron los trabajadores dependientes. Además, la pobreza cambió su composición al engrosarse en miembros de la clase obrera. Al respecto coincide con Torche y Wormald (2004), quienes señalan una expansión de la pequeña burguesía en concordancia con la expansión de la economía de mercado.

La evidencia parece indicar que la educación de los padres es aún más determinante del nivel de educación que alcanzan los hijos que el ingreso familiar, lo que no deja lugar a dudas sobre cómo se reproducen las oportunidades y las desventajas entre generaciones. (León y Martínez, 2001, p. 27)

La vasta movilidad social horizontal ocurrida en la sociedad chilena a lo largo de los últimos veinticinco años parece haber significado, en consecuencia, una resultante muy reducida de movilidad vertical neta. La superposición de distribuciones concentradas del ingreso y de las oportunidades educativas, aún en el contexto de crecimiento acelerado de las respectivas masas disponibles, apuntan hacia una persistencia de las desigualdades interclasistas y hacia el probable resurgimiento de pautas tradicionales de acción conflictiva de enfrentamiento de intereses, más que al surgimiento de formas de ciudadanía igualitaria capaces de cimentar nuevas relaciones de solidaridad social. (León y Martínez, 2001, p. 30)

Arzola y Castro (2009) observan que en el decenio de 1996 a 2006 existió una gran movilidad respecto de la línea de la pobreza y de los niveles de ingreso, donde lo importante para ellos es poder estudiar los factores que inciden en este fenómeno.

En Chile, durante el período de 1996 a 2006 el 68,7% de los encuestados del estudio Panel CASEN⁶ (2009) no tuvo ninguna clase de movilidad respecto de la línea de la pobreza, es decir, no bajaron ni subieron de ésta. En tanto un 31,3% de los sujetos en estudio experimentaron alguna clase de movilidad social significativa que los hizo caer bajo la línea de la pobreza, o bien superarla. La tasa de entrada a la pobreza en 2006 es de 45,3%, esto quiere decir, que este porcentaje de sujetos pobres en 2006, no eran pobres en 2001. Por otro lado, la tasa de salida de la pobreza, que sería la que nos muestra la superación de la pobreza, es de un 71,5%. Estos resultados demuestran también, que es más difícil salir de la pobreza a través del tiempo para las mujeres que para los hombres, ya que la tasa de salida para las primeras es de un 68% y de un 75% para los últimos.

Ahora bien, los resultados respecto a la movilidad relativa tienden a confirmar a los arrojados en el marco de la movilidad absoluta. Y es que, existe significativa movilidad, pero persiste una herencia de clase bastante importante en los sectores altos, prevaleciendo la movilidad de distancia corta (Torche y Wormald, 2004; p. 51).

⁶ Estudio que busca medir la pobreza en su forma dinámica y longitudinal, superando la estática de la encuesta CASEN.

Con todo lo mencionado es viable el plantearse las siguientes preguntas:

¿La movilidad social ascendente implica efectivamente la superación de la pobreza?, ¿La movilidad ascendente es un requisito para superar la pobreza? ¿Se puede superar la pobreza sin movilidad social? Si se refiere a un sujeto o grupo social que se encuentra en condición de pobreza, es posible decir que el efectuar una movilidad social no necesariamente le implicaría superar su condición de pobreza, pues esta movilidad puede darse en sentido horizontal y no traer consigo, un movimiento importante en sentido vertical. Es decir, que una movilidad social ascendente significativa (en sentido vertical), debería permitir efectivamente a un sujeto ubicarse en una posición por sobre la línea de la pobreza.

De este punto de vista, la movilidad social ascendente sería un requisito para ubicarse por sobre la línea de la pobreza, o sea, cesar de encontrarse en una situación de pobreza. Pero esto no implica que un sujeto – colectivo o individual – *supera* la pobreza inmediatamente al haber ascendido socialmente. La pregunta por la superación de la pobreza no cabe realizarse entonces a nivel de sujetos, como casos en sí, sino que se trata de una interrogante que tiene pertinencia ser planteada: primero a nivel de una sociedad particular, y segundo, sobre las políticas públicas a adoptar para que la pobreza pueda ser superada.

Cuando este trabajo se refiere a la pobreza está haciendo mención a la manera en que se considera la pobreza desde la forma en que la Encuesta CASEN tradicionalmente se ha venido desarrollando, que trata de un enfoque de *pobreza absoluta* que se basa en la medición del ingreso per cápita de los hogares, referida a la satisfacción de las necesidades básicas, cuya línea de la pobreza se mide en relación al precio de una canasta básica para satisfacer dichas necesidades; además se habla de pobreza extrema en el mismo caso pero referido a las necesidades alimentarias.

3.3- Pobreza y distribución del ingreso

El éxito en el combate a la pobreza que tuvo Chile en la década del 90, es explicado en gran parte por el crecimiento económico (De Gregorio, 2005). No obstante, y a pesar de que este crecimiento afectó positivamente a las distintas capas de la sociedad, Chile sigue siendo uno de los países con una distribución del ingreso más desigual (OECD, 2011). Pero la exposición de los datos sobre bajos índices de pobreza, invisibilizan la existencia de importantes grupos que se encuentran en una situación límite. Aparece entonces la situación de *vulnerabilidad*, que “se define como el riesgo que hoy tiene un hogar de caer en la pobreza mañana” (Contreras, 2005, p. 4).

Además, como se mencionó en el apartado sobre datos comunales, en la actualidad ha tomado fuerza la concepción de la pobreza como un fenómeno multidimensional (PNUD, 2010), como una situación que escapa de la carencia material. Así es que aparece el concepto de “pobreza equipada” (FSP, 2010), es decir, cuando existe un acceso a bienes y equipos que camuflan otras situación de exclusión, necesidad general y sentimiento de pobreza presente. La pobreza equipada invisibiliza la carencia frente a los funcionarios y autoridades, dejando a los sujetos que vivencian dicha situación sin intervención institucional.

Para Sapelli (2014, p. 73), el combatir la pobreza y facilitar la movilidad social debe ser el objetivo fundamental de las políticas sociales. Según el autor, si primero se avanza en la lucha contra la pobreza, entonces se avanza también en la lucha contra la desigualdad. En ningún caso ocurre al revés, cualquier tipo de recurso que por otro mecanismo busque disminuir la desigualdad, resulta un recurso que se pierde en la lucha contra la pobreza. En otras palabras, “cada peso gastado para mejorar la distribución del ingreso en alguien que no es pobre es un peso menos gastado en alguien que sí es pobre”. Dada esta situación, las políticas deberían dirigirse a mejorar las condiciones de vida de los más pobres, y de esa manera fomentar una distribución del ingreso más equitativa.

No obstante, existen otras corrientes que observan la relación entre pobreza y desigualdad de manera diferente. Para que esto sea posible, tener un enfoque de las relaciones históricas resulta fundamental, a la manera de Cardoso y Faletto (1970). Es preciso distinguir que detrás de los distintos caminos para definir la pobreza, se encuentran un conjunto de relaciones sociales establecidas históricamente, por procesos políticos que han propiciado la prevalencia de ciertos grupos de poder que han impuesto su forma de organizar la economía de una manera cómoda a la reproducción de sus ganancias, siendo afín a sus objetivos de clase. Por esto es que “concentrar el debate de la desigualdad y la pobreza exclusivamente en la desigualdad de la distribución del ingreso, sin considerar las formas de reproducción de la riqueza, ciertamente resulta funcional con dichos objetivos” (Vásquez: 2013; p. 318), es decir, a los sectores económicamente dominantes.

Vásquez menciona que existen estudios recientes que han tratado de invisibilizar la relación entre la concentración de la riqueza y la pobreza, y nombra principalmente estudios de corriente neoliberal, los cuales postulan respecto a la concentración de la economía que:

no implica en forma lineal efectos y conductas que en mercados no competitivos generen mayor poder de mercado a los respectivos agentes económicos de mayor volumen y tiempo de participación, lo cual no tendría necesariamente un impacto directo en conductas monopólicas y condiciones para mayores márgenes de ganancia, lo cual, evidentemente, no tiene ninguna repercusión si se asume una perspectiva absoluta de la pobreza. Sin embargo la situación podría ser muy distinta si se asumiera una perspectiva con un énfasis en pobreza relativa. (2013, p. 326)

Desde un enfoque absoluto, que una minoría sea cada vez más rica, no influiría en la pobreza del resto de la sociedad. Pero esto sí toma relevancia al adoptar un enfoque relativo que compare a los distintos estratos sociales. Desde este enfoque, la pobreza y la desigualdad se encuentran en una relación estrecha. Ambos interactúan en un marco general de acumulación capitalista y de distribución de los medios de producción. Así, la distribución del ingreso es solo la consecuencia de una cadena de desigualdades previas, que dan pie a aumentar las probabilidades de caer en la pobreza.

El autor plantea que es menester mirar hacia el futuro pensando en nuevos indicadores de desigualdad que superen la mera distribución del ingreso, y pongan la atención también en la concentración de la propiedad y el control de la producción. En Chile solo se ha planteado reducir las desigualdades en términos de mejorar las condiciones de los más pobres por medio de la asistencia del Estado, pero esto siempre se ha realizado “en la lógica de otorgar estabilidad a los gobiernos democráticos que ven cuestionados sus eslóganes de [equidad], y en ningún caso, cuestionar el modelo instaurado de reproducción de la misma” (Vásquez, 2013, p. 343).

Respecto a las características mismas de la pobreza, es preciso mencionar las consideraciones acerca de lo que se conoce como *feminización de la pobreza*. Este concepto viene desde fines de la década de los 70' siendo discutido, debido a las implicancias que tiene para las Ciencias Sociales y las Políticas Públicas. Y ya en los años 90' el concepto se hace presente a nivel discursivo en los organismos internacionales (Aguilar, 2011, pp. 126-133). Fundamentalmente está referido a que el grupo social conformado por *los pobres* se encuentra cada vez más conformado por personas de sexo mujer, y al mismo tiempo esto ocurre en hogares cuyo jefe son mujeres (como se cita en Aguilar, 2011, p. 129).

Pero este concepto de *feminización de la pobreza* es puesto en cuestión, en tanto obedecería a definiciones estadísticas ligadas únicamente al ingreso, y que no van a un ejercicio realmente analítico. Para Madeiros y Costa (2008), se trata de un proceso en el que se combina la pobreza y las desigualdades de género.

3.4- Marxismo, clase social y conciencia de clase.

La pobreza y los procesos de movilidad social han tendido a ser considerados más como un problema de la estratificación social, en un sentido de distribución del ingreso, y menos como una consecuencia de cambios en una estructura de clases sociales en pugna. En apartados anteriores se plantearon autores que se circunscriben en esta última tendencia (Cardoso y Faletto, 1970) (Vásquez, 2013), pero para un tratamiento conceptual más riguroso es necesario revisar a Marx y otros autores que es posible calificar de marxistas.

Para Marx la pobreza está ligada de manera inseparable a las relaciones sociales de explotación que se han sucedido a lo largo de la historia, se refiere a la “lucha de clases”, concepto clave en la teoría marxista, sin el cual otros conceptos no podrían ser entendidos. Marx mismo explica el carácter histórico de esta lucha de clases en el comienzo del “Manifiesto Comunista”.

Hombres libres y esclavos, patricios y plebeyos, señores y siervos, maestros y oficiales, en una palabra: opresores y oprimidos se enfrentaron siempre, mantuvieron una lucha constante, velada unas veces y otras franca y abierta; lucha que terminó siempre con la transformación revolucionaria de toda la sociedad o el hundimiento de las clases beligerantes (1999, p. 17-18).

De manera básica, es posible decir que la pobreza está ligada a las clases históricamente explotadas, en la sociedad moderna y su actualmente cuasi universal modo de producción, el capitalismo. La pobreza estaría reservada exclusivamente para el proletariado y el lumpen, y es que su condición de tal, está dada principalmente por la no propiedad de medios de producción y por una explotación tal que es sometida a los vaivenes del capitalismo y sus constantes ciclos de crisis.

Quizás al momento en que Marx escribió, y considerando las condiciones del proletariado industrial que él observó a mediados del siglo XIX - en el comienzo del incipiente industrialismo; en Alemania, Inglaterra y Francia principalmente - para los países occidentales

en proceso de industrialización era suficiente la separación teórica entre burgueses y proletarios, y bastaría para establecer la alta probabilidad que tiene un proletario de estar sumergido en una extrema miseria, en todas sus acepciones. El mismo Marx había escrito “Los proletarios no tienen (...) nada que perder más que sus cadenas. Tienen, en cambio, un mundo que ganar” (1999, p.69). Mas, hoy día se hace insuficiente correlacionar la pobreza con la condición de proletario, sobre todo porque esta última se define en un tipo de relación social general que define a un espectro mayoritario de la sociedad que en estilos de vida poco tengan en común unos con otros, permitiendo la formación de grupos sociales bastante heterogéneos. A pesar de la aparente inutilidad de estas categorías para el análisis de la pobreza, han de ser consideradas como marco general, o posible marco de referencia de los sujetos que se estudiarán.

De esta manera es que aparece un concepto importantísimo que es la “conciencia de clase”. No es Marx, sino Lukács quien presenta un desarrollo más detallado de éste. Se habla de una categoría que no es una sumatoria general de lo que piensan o sienten los sujetos, y sin embargo puede determinar las acciones históricas que una clase efectúe. “La conciencia de clase es, pues, al mismo tiempo, considerada abstracta y formalmente una inconciencia, determinada conforme a la clase, de su propia situación económica histórica y social” (Lukács, 1970, p. 82), de esta forma, una clase social que no puede auto-pensarse y llevar a cabo una reflexión sobre la totalidad de la sociedad desde su situación de clase, no puede entonces realizar de manera exitosa una movilización en defensa de sus intereses que pretenda un cambio estructural.

Como señalan Torche y Wolmard, en Chile, en las últimas tres décadas se ha vivido un proceso en el cual ha ido cambiando el carácter de las relaciones laborales a favor de la flexibilización. Los autores mencionan que el aumento de vínculos laborales con organizaciones burocratizadas, es decir, de trabajadores dependientes entrando en relaciones sociales de producción (relaciones de clases estructuradas), no lleva consigo un proceso de aumento de la conciencia de clase.

Las actuales relaciones asalariadas implican una variedad de vínculos de dependencia que definen situaciones de trabajo muy diversas. En la práctica, la relación asalariada tradicional, que suponía la existencia de un empleador, un vínculo de subordinación y dependencia relativamente estable, claramente estipulado mediante un contrato formal de trabajo, está perdiendo significación. En su reemplazo, han surgido formas asalariadas más flexibles que producen formas de trabajo marcadas por una creciente individuación. Por lo tanto, en las condiciones actuales, la salarización no implica necesariamente el robustecimiento del interés o conciencia de clase. El aumento de la organicidad no quiere decir que haya una rearticulación de un agente clasista con un proyecto y espíritu común. (Torche y Wormald, 2007, p. 345)

Podrá existir un bolsón mayoritario de trabajadores en condiciones materiales de existencia similares que permitiría seguir hablando de una proletarización. No obstante, en la relación de trabajo, la flexibilización es un factor negativo para el surgimiento de una verdadera conciencia de clase, que implique en el mediano plazo, el nacimiento de un proyecto político, o un movimiento social nacido de la organización de los trabajadores, en tanto conciencia de clase.

Ahora bien, preguntarse por la clase social es preguntarse por intereses comunes que la conforman, los que a su vez se determinan por las posiciones que los sujetos ocupan dentro de la escala social, y que funciona desde una matriz formada por: el mercado, las organizaciones, la propiedad, y unidades de parentesco (Atria, 2004, p. 13-14). Pero en las últimas décadas, se reconoce un proceso en que se diversifican los estilos de vida, cruzados por la individualización y la pérdida de vinculación e identidad de clase. Según Ulrich Beck (1998), esto es consecuencia del “efecto ascensor”, es decir, la sociedad la “es llevada *en conjunto* un piso más arriba. Pese a todas las desigualdades que se mantienen o que aparecen por primera vez, hay un *plus colectivo* de ingresos, educación, movilidad, derecho, ciencia, consumo de masas” (p. 102). Es decir, que el tipo de movilidad ascendente que genera el efecto ascensor, genera una sensación de que se disminuyen las desigualdades o al menos pierden importancia relativa.

De las ideas aportadas por el pensamiento derivado del marxismo se rescata principalmente la idea de mejorar las condiciones de vida desde un movimiento colectivo. En Chile pareciera que los grupos cuyos intereses han primado en los últimos cuarenta años, sobre el resto de la población, pregonan la necesidad del esfuerzo individual; sin embargo superan al propio proletariado en el intento de construir organizaciones de clase.

Si por una parte los trabajadores tienen una sola organización para la representación de sus intereses (el sindicato), los hombres de negocio, como los llama Arriagada, poseen a lo menos tres: la firma en sí misma, la cooperación entre distintas empresas y empresarios, y las asociaciones gremiales. Cuando se trata entonces de identificar elementos que perpetúen condiciones ya no tan solo de pobreza sino además de desigualdad social, la relevancia de considerar la capacidad de coordinación cobra sentido, una vez que se comprende que la pobreza no puede ser remitida exclusivamente a la capacidad individuales de los sujetos, sino como parte de la capacidad colectiva – existente o no existente – de hacer valer sus propios intereses de clase. (Vásquez, 2013, p. 341)

De esta forma, “los pobres” aparecen a la deriva, no solo desde el mercado, desde la ideología dominante, desde las políticas asistenciales del Estado y desde una organización económica que los margina, también aparecen a la deriva respecto de sí mismos como miembros de una misma clase.

Ya se dijo anteriormente que los estudios sobre movilidad social están enlazados a una concepción del conflicto de clase, lo que “se expresa en la preocupación por la formación de clase, determinando si las clases se pueden considerar como unidades sociales estables y coherentes” (Méndez y Gayo, 2007, p.133), ya que si los miembros se mantienen en la misma clase, y heredan esta posición a través de las generaciones, también habrá una estabilidad en el comportamiento político-cultural, que conformaría una unidad de clase capaz de ejercer respuestas colectivas y políticas homogéneas, y con escasa variación inter-generacional. A partir de esto se puede inferir que la movilidad social ascendente influirá determinadamente

en la conformación de las clases sociales, sus respectivos niveles de conciencia de clase, y en suma, en su capacidad de acción colectiva.

Por otra parte, una potencial capacidad de acción colectiva se ve mermada por la creencia de la existencia de movilidad social ascendente en tanto “meritocracia”. Así lo muestra el estudio “Percepciones sobre movilidad social y meritocracia: Un estudio para Chile usando la Encuesta de Trabajo y Equidad” que realizó el Departamento de Economía de la Universidad de Chile (Landerretche y Lillo, 2011). Y es que se plantea una pregunta muy útil para esta investigación: “¿Se puede afirmar que aumentos en la movilidad social percibida por los ciudadanos afectan el juicio que ellos tienen sobre las causas de esa movilidad?” (p. 6). Si la respuesta a esta pregunta es afirmativa y los individuos creen que la sociedad es meritocrática, entonces se incrementan las posibilidades de que vean deseable el camino del esfuerzo personal, y no así la acción política. A esto hay que sumar los procesos de “moyennisation”, que reduce las posiciones extremas de la estratificación social al ampliarse los sectores medios. Así, éstos acceden a patrones de consumo similares a los de los sectores altos, pero a la vez se asemejan a los sectores populares, en tanto estos últimos pueden también ampliar sus pautas de consumo mediante el crédito (Aguilar, 2009).

Respecto a la conciencia de clase, aún hace falta hacer mención sobre el posible efecto que tiene la ideología. Es Lukács quien le da un rol importantísimo a esta última, incluso más de lo que se desprende de Lenin en su defensa de los estudios teóricos puestos al servicio de la lucha del partido revolucionario contra la burguesía (2010). En efecto, para Lenin, el proletariado solamente con su esfuerzo y espontaneidad podía adquirir una conciencia sindicalista que sirviera en la lucha por mejorar las condiciones laborales y salariales. No obstante, para movilizarse contra el orden burgués en su conjunto, se ha de necesitar la socialización de una conciencia política de clase que brinda la teoría revolucionaria. En ese sentido, Lukács va más allá y propone una distinción conceptual entre la “conciencia de clase adscrita” y la “conciencia de clase psicológica” (Larraín, 2008). La primera se relaciona con una

posición especial en el proceso de producción, mientras la segunda se forma a lo largo de la vida.

La conciencia de clase adscrita está determinada por el modo de producción y el modelo de desarrollo específico con que cada sociedad cuenta, pero la conciencia de clase psicológica se constituye en un entramado de vivencias y conocimientos personales e institucionales. Y es precisamente por esto que, según Lukács la dominación burguesa no se sostiene solo en la fuerza, sino que desarrolla una visión de mundo a la que los sujetos se sometan libremente. Ahora bien, según Larraín, hay un aspecto que Lukács deja pasar y que se profundiza en los planteamientos de Gramsci. Esto tiene que ver con que hay una serie de instituciones que actúan como apoyo fundamental en la dominación ideológica de la burguesía, entre ellos: “los partidos, los sindicatos reformistas, los diarios, las escuelas, las iglesias, las familias” (p. 93). Para Gramsci la ideología es “el terreno en el que los hombres se mueven, adquieren conciencia de su posición, luchan, etc. [...] es en y por la ideología, por lo tanto, que una clase puede ejercer hegemonía sobre otras clases” (p. 108). Siendo entonces la hegemonía el espacio donde las ideologías pueden luchar y manifestarse entre sí, y asimismo es lo que posibilita que una hegemonía se ejerza. La ideología permite la dominación hegemónica, pero también el surgimiento de formas “contra-hegemónicas”.

Hasta aquí, se ha revisado el concepto de clase social como una consecuencia de relaciones económicas, y que se manifiestan en condiciones de vida similares. Pero por otra parte, implica la construcción de una conciencia de clase, cuyo estado más avanzado involucra a su vez una movilización a la acción política de defensa de sus intereses. Para llegar a este estado, la ideología juega un rol fundamental, ya sea para convertir a la masa en defensores pasivos del orden burgués, internalizándolo como visión de mundo, o bien, criticando y accionando para subvertirlo.

Esta idea presente en Gramsci tuvo efectos en los planteamientos de otros autores “marxistas” que tuvieron desarrollos teóricos en torno al concepto de cultura, o “las

cuestiones culturales”. De hecho contribuyó a superar el “economicismo” derivado de ciertas interpretaciones del marxismo. Esto se dio a tal punto que es posible considerar la cultura como ejerciente de presión sobre otras esferas, como la política y la económica (Williams, 1997). Esta arremetida de la cultura en el marxismo se expresa también en Thompson (1984). Éste se refiere a los sistemas de valores, la cultura y la moral, como aspectos no presentes, con la debida preocupación, en la obra de Marx. Al respecto aclara: “el modo en que estas experiencias materiales se moldean en formas culturales y la manera en que ciertos sistemas de valores son consonantes con ciertos modos de producción y ciertos modos de producción y relaciones de producción son inconcebibles sin sistemas de valores consonantes” (p. 315), se trata de que la metáfora de base y superestructura pierda su sentido.

Como se ha visto, los planteamientos de Marx sirvieron para el surgimiento de formas más complejas de concebir la relación entre las clases sociales, partiendo de la premisa de un antagonismo fundamental e histórico entre ellas. Pero existen otras corrientes que pueden brindar otra visión respecto al proceso de constitución de clases sociales en las sociedades modernas.

3.5- Estratificación Social según Weber

La división de la sociedad no solo es posible abordarla a partir de la división de clases, también es posible separarla a partir de estamentos y partidos dependiendo de si se trata de la distribución del poder económico, social o político. Es un modelo de estratificación tridimensional, y con ello se pone importancia en una diversidad de esferas, y no solamente en las relaciones sociales dadas por el propietario de los medios de producción-.

Al considerar la teoría de las clases en Weber es necesario tener en cuenta los puntos esenciales que conforman el núcleo de su teoría sociológica considerada como clásica, es decir, lo relativo al llamado “individualismo metodológico” o “método individualista” (González, 1993). Se sabe que la acción es aquella en la que el actor le enlaza un sentido mentado y la acción social es cuando está orientada hacia otro.

Debido a que la acción tiene un sentido mentado que permite asociarla a motivos y significados que el actor le confiere, puede ser comprendida por la Ciencia Social, por ello “esta comprensión o interpretación del sentido de la acción es la base de la explicación causal de lo social” (Duek, 2006, p.7). Lo importante de esta afirmación tiene consecuencias epistemológicas, teóricas y metodológicas pues implica que aunque los grupos actúen homogéneamente y de manera mecánica, finalmente la acción se reduce siempre a los individuos en sus particularidades. De hecho la relación social, que no es más que acciones orientadas recíprocamente entre dos o más individuos, proviene necesariamente de la acción.

Para Weber la estratificación social está ligada a la forma en que el poder es distribuido en una comunidad de individuos, para esto, las clases sociales no son la única manera de analizar la distribución del poder, ya que puede haber una división en estamentos y partidos, dependiendo de si se habla del poder económico, social o político (Duek, 2006, p.8).

Se trata de un modelo tridimensional, en donde el poder es el elemento que constituye las hegemonías. Weber entiende el poder como “la probabilidad de imponer la propia voluntad, dentro de una relación social, aun contra toda resistencia y cualquiera que sea el fundamento de esa probabilidad” (1969, p. 43). En el intento de imponer a los otros la propia voluntad se crea una lucha o competencia, que funciona como proceso de selección social, en el cual las posibilidades de ganar poder, en cualquiera de las esferas, estarán determinadas en gran medida por las cualidades (disposiciones) del sujeto.

De esta manera, a) las clases responderían a la dimensión económica, b) los estamentos a la dimensión social y c) los partidos a la dimensión política:

a) Las clases son la forma en que se organiza el poder económico, una clase agrupa a los individuos que se encuentren en la misma situación de clase, o sea que se encuentren en condiciones homogéneas compartiendo “el conjunto de probabilidades típicas de: 1. De

provisión de bienes, 2. De posición externa, 3. De destino personal, que derivan, dentro de un determinado orden económico, de la magnitud y naturaleza del poder de disposición (o de la carencia de él) sobre bienes y servicios y de las maneras de su aplicabilidad para la obtención de rentas o ingresos” (Weber, 1969, p. 242), en una palabra, se puede decir que la situación de clase se define en última instancia por la capacidad de adquirir bienes (propiedades), o la posición que se ocupa en el mercado, así la desigual distribución del poder económico lleva consigo la desigual distribución de propiedad que determina las probabilidades de vida. Pero la distinción no es tan simple como distinguir entre quienes poseen propiedad y quienes no, hay distinciones más finas; así los propietarios pueden ser o rentistas o empresarios, en tanto los no propietarios se distinguen según el tipo de servicio que ofrecen y la valoración de esos servicios. En segundo lugar se distingue entre clase propietaria (posee bienes), y clase lucrativa (genera riqueza a través del mercado del trabajo). Una tercera distinción se refiere a la clase social, con esto se hace alusión a:

...todas las situaciones de clase entre las cuales suele darse un intercambio personal o en la sucesión de generaciones. Son clases sociales: el proletariado, la pequeña burguesía, la intelligentsia sin propiedad y los expertos profesionales (técnicos, empleados, burócratas) y las clases de los propietarios y de los privilegiados por educación. (Duek & Inda, 2006, p.11)

En la sociedad moderna, la principal condición individual para lograr poder en el ámbito económico es la racionalidad, pues a partir de ella se ha de triunfar en el mercado, aquellos individuos que cuenten en esta posición estarán más dispuestos de mejor manera para la selección social.

Las clases sociales no son grupos reales y concretos de por sí, pues no existe interés colectivo inherente, ni un gesto identitario como necesidad, es meramente una situación individual que es compartida por un conglomerado de individuos, de hecho, la movilidad de los sujetos entre una clase social y otra es frecuente.

La posibilidad de que los individuos consideren su condición de clase y pongan sus acciones a disposición de una unidad colectiva es realmente probable “sólo en el caso en que los individuos de las clases no privilegiadas sean conscientes de lo que condiciona sus probabilidades diferenciales de vida es esperable una “reacción racional” y no simples actos de protesta discontinuos e irracionales” (Duek & Inda, 2006, p.14). Cuando algo así ocurre la clase social se constituye en un grupo real, en una verdadera comunidad.

Al respecto, Raymon Aron (1965) hace una distinción entre estrato y clase, al primero lo define como el “conglomerado de individuos que ocupan una posición semejante en la jerarquía de prestigio de una sociedad. Estos hombres presentan una comunidad muy débil y relativa de cultura y género de vida y difícilmente pueden llegar a ser el soporte de una conciencia y acción comunes. La “clase” es en cambio una totalidad, un grupo, que se caracteriza sobre todo por la conciencia, la voluntad y la acción (organización, partido)” (Duek & Inda, 2006, p. 15).

b) El poder social, está distribuido según estamentos, los cuales basan su distribución a partir del status que puede ser entendido como prestigio u honor. Si se considera positiva la posesión de las características que brindan status entonces a ese grupo de personas se les entrega estima social, pero al no existir estos atributos en el grupo, entonces se sufrirá el desprecio social. Los estamentos son mucho más comunidades que las clases, de hecho implican generalmente una “acción comunitaria consensual” (Duek & Inda, 2006, p. 17) la cual está dada por relaciones que son intersubjetivas, pues están las subjetividades de los sujetos que buscan reconocimiento y las subjetividades de los que han de otorgar o negar ese reconocimiento.

c) Los partidos vienen a ser las asociaciones formadas por individuos que tienen como fin conquistar el poder político, lograr fines, e influir políticamente a través de la estructura de dominación.

A partir de esta triada de la estratificación social de Weber, y desde la construcción teórica de “tipos ideales”. Es posible clasificar a las sociedades en clasistas o estamentales dependiendo del factor predominante en la distribución del poder. Si el mercado es más desarrollado y ocupa mayores esferas de la vida social como ocurre en las modernas sociedades capitalistas, entonces hay mayores probabilidades de encontrar un sistema de distribución a partir de las clases. Es la pretensión de organizar a partir de estamentos un obstáculo para el avance del libre mercado, en la contradicción de que el poder económico por sí solo sea capaz de brindar el status necesario que brinde poder social. Por ello, aunque el campo económico sustenta y explica, en gran medida al poder social y político, esto no debe llevar al reduccionismo de considerar al poder económico como único factor que incide en la estratificación.

Para el marxismo la situación de clase está dada principalmente por una relación objetiva que son las relaciones sociales de producción. Así se distingue a la burguesía y al proletariado como clases “puras”. A la vez que se encuentran capas medias como la pequeña-burguesía e infra proletarios como lo es el lumpen-proletariado. Por otro lado en Max Weber se puede encontrar que no solo las relaciones económicas definen la estratificación de una sociedad, se trata de un entramado donde pueden influir otras variables como el status, y la lucha por la influencia política. De esta manera, se tiene como consecuencia que en la teoría weberiana existe un entramado de capas sociales más complejo y diverso, el que viene a ser el resultado de las *relaciones sociales* entre sujetos y grupos sociales.

3.6- Funcionalismo y estratificación social

La teoría funcional de la estratificación toma los trabajos de los autores Kingsley Davis y Wilbert Moore (1945), en donde se plantea que la estratificación social es un proceso universal y necesario. Con esto, se deduce que ninguna sociedad es posible sin estratificación, o clases sociales (Ritzer, 1993, p. 109), ya que para la supervivencia del sistema social hay ciertas posiciones funcionalmente importantes que deben ocuparse, y para esto existe un mecanismo que distribuye recompensas. De esta manera, las posiciones más importantes requieren más capacidades, y su ocupación resulta más agradable porque concentra las mejores recompensas en términos de poder, prestigio y capital económico (p. 110).

Según Davis y Moore (1945, p. 243):

si el derecho y los privilegios de las diferentes posiciones en una sociedad deben ser desiguales, entonces la sociedad debe estratificarse, porque eso es precisamente lo que significa la estratificación. La desigualdad social es, por lo tanto, un dispositivo desarrollado inconscientemente mediante el cual las sociedades aseguran que las personas más calificadas llenen conscientemente los puestos más importantes.

Este dispositivo que los autores llaman “inconsciente” se asegura que las funciones adecuadas para la correcta supervivencia de la sociedad sean debidamente cumplidas, y por agentes competentes, que sean capaces de realizar las tareas de la mejor manera posible. Para esto, es que existen recompensas e incentivos que actúan como “motivaciones”. Existiendo entonces la doble problemática de motivar en los individuos el deseo de ocupar las posiciones, y cumplir correctamente con las tareas y deberes que dichas posiciones demandan. Para esto, debe equilibrarse un sistema de distribución y un sistema de premios que forman el orden social, originando la estratificación. (Laurin-Frenette, 1989).

Este sistema de estratificación de las sociedades capitalistas caracterizado por una “alta especialización, una prioridad de las funciones económicas, una fuerte movilidad social y una desaparición de las organizaciones de clase” (p. 176) es la etapa más elevada del desarrollo

cultural. Siendo entonces para Davis y Moore (1945) la cultura, entendida como “comunidad de valores y de fines”, el motor del desarrollo social. De esta forma, el cumplimiento de las funciones del sistema está ligado al cumplimiento de los valores comunes.

Ahora bien, a este esquema descrito por los autores, se le objeta el problema que significa la reproducción de la condición de clase. Para Melvin Tumin (1953), el sistema de recompensas es funcional, solo si existe un punto inicial que cuente con igualdad de oportunidades. Pero esto es puesto en duda, debido a la observación de la alta correlación entre padres e hijos respecto al acceso a las posiciones privilegiadas, es decir, que las desigualdades se reproducen a nivel familiar. De esta manera, el sistema de estratificación no sería un proceso tan “inconsciente”, y los valores compartidos no contarían con tal universalidad.

Los sistemas de estratificación social funcionan para proporcionar a la élite el poder político necesario para procurar la aceptación y el dominio de una ideología que racionaliza el status quo, cualquiera que sea, como 'lógico' "natural" y "moralmente correcto". De esta manera, los sistemas de estratificación social funcionan como influencias esencialmente conservadoras en las sociedades en las que ellos son encontrados. (p. 390)

Estas desviaciones serán minimizadas desde el funcionalismo, aduciendo a que se trata de desviaciones y disfunciones, que hacen al sistema alejarse en sentido relativo respecto al ideal, exculpando al sistema de estratificación en desmedro de la familia.

En resumen, para la teoría funcionalista de la estratificación social es un enfoque que considera que debe existir una diferenciación social en forma de escala donde se ordene a los individuos. El criterio principal es la valoración respecto de las posiciones y las funciones valoradas socialmente. El sistema de estratificación social es “un mecanismo esencial para la estabilidad e integración de las sociedades, en la medida en que posibilita que las relaciones sociales se ordenen en referencia a valoraciones compartidas que se anclan en las motivaciones y que a su vez se expresan normativamente en las instituciones” (Sémbler, 2006, p 15).

Por otro lado, para autores como Wright Mills (2003), los valores comunes expresados en instituciones deben cuestionarse respecto a si actúan como “símbolos del amo” o legitimaciones. Teniendo entonces una importancia psicológica vital que está en la base de la adhesión u oposición a la estructura de poder. Con todo, el enfoque funcionalista - que en el caso de Wright Mills hace alusión a Talcott Parsons – permite ver que la dominación, es decir, la manera en que se logra la obediencia en pos del orden social, en las sociedades capitalistas se lleva a cabo sin llevar por medio la violencia física, y esto es posible, porque hay valores comunes expresados en un orden institucional que son aceptados por los individuos.

Según Martuccelli (2013), el enfoque funcionalista, en particular Talcott Parsons se enmarca dentro de una teoría de la diferenciación social donde la moral cruza la acción de los individuos, como criterio normativo, en pos del equilibrio del sistema social, dado por el sistema cultural de los valores. En este mismo enfoque se encontraría Pierre Bourdieu, donde el proceso de diferenciación constante de las sociedades modernas entra en conflicto con la adaptación de los agentes.

3.7- Pierre Bourdieu

Un autor que recoge tanto los aportes del marxismo como de Weber, es Pierre Bourdieu. En su corpus teórico y epistemológico recoge ambos aportes para integrarlos dentro de su propia teoría sociológica.

Pero antes de abordar la teoría de Bourdieu sobre la pobreza y movilidad social, es preciso entender los principales puntos de su teoría sociológica.

Bourdieu denomina a su paradigma como “constructivismo estructuralista”; esto implica en realidad la convergencia de dos escuelas teóricas distintas. Los principales puntos de este planteamiento son:

1) “Aprender las realidades sociales como construcciones históricas y cotidianas de actores individuales y colectivos”. (Giménez, 1997, p. 2) Este punto hace hincapié en el sentido histórico, específicamente, considerando que el mundo social tiene un pasado que define las probabilidades de reproducción y cambio presentes, y que tienen una traducción en las prácticas cotidianas.

2) “Las realidades sociales son a la vez objetivadas e interiorizadas” (Giménez, 1997, p. 2). Como ya fue señalado anteriormente, en el proceso histórico es posible distinguir las características de un mundo objetivo exterior y uno subjetivo e interiorizado. Por un lado, están las normas e instituciones que limitan las posibilidades de acción y pensamiento, y los sitúan en un campo específico de probabilidad independiente de los sujetos. Por otro lado, el conjunto de disposiciones que brindan particularidad.

Bourdieu puede sistematizar conceptualmente estas ideas a través de los conceptos de *campo* y *habitus*, y su teoría apuntaría, según Martuccelli (2013) “a producir un análisis materialista de la vida social que respeta e incluso acentúa su carácter propiamente simbólico” (p. 104).

3.7.1- Campo, Habitus y Espacio Social

Se encuentra planteada la cuestión de dos conceptos fundamentales “*campo*” y “*habitus*”. En primera instancia se define el *habitus* como un sistema de “disposiciones duraderas y transferibles, estructuras estructuradas predispuestas para funcionar como estructuras estructurantes, es decir, como principios generadores y organizadores de prácticas y representaciones...” (Bourdieu, 1993, p. 92) las cuales pueden adaptarse a ciertos fines, pero sin tener una búsqueda consciente de ellos.

El *habitus* es estructura estructurada, asegura la presencia activa de experiencias pasadas. En este sentido el *habitus* contiene la historia, pero también la produce en tanto estructura estructurante; actualizando así los principios de percepción, pensamiento y acción adquiridos en el historial de vida. El *habitus* incluye la posibilidad de libertad para estos principios de

percepción, pensamiento y acción, como sistemas abiertos, pero a la vez los limita, como inculcación de un arbitrario cultural determinado (Bourdieu, 1993). Esta inculcación del *habitus* “supone una acción pedagógica llevada a cabo en espacios institucionales (familia, escuela) por agentes especializados, que imponen normas arbitrarias valiéndose de técnicas disciplinarias. La incorporación, en cambio, se da por la interiorización de los agentes de regularidades inscritas en sus condiciones de existencia” (Guerra, 2010, p. 392). Aunque estas dos caras de la moneda van siempre en conjunto, y forman parte de un proceso complejo de formación y adquisición de las estructuras básicas.

El *campo* está constituido por una lucha entre ciertos agentes, y se define en la medida en que también define lo que está en juego (cierto tipo específico de *capital*). De esta manera, para que el reconocimiento de un *campo* sea posible, es menester que exista algo en juego y agentes dispuestos y capaces de competir. Es esta última condición la que brinda el *habitus* al aportar con los conocimientos necesarios para las reglas del juego. Este espacio de lo social, en la medida en que se vuelve un tipo de juego, adquiere relativa autonomía (Bourdieu, 2002a, p. 120). Bourdieu define con claridad la posibilidad de los agentes dentro de cada *campo*:

Los jugadores pueden jugar para aumentar o conservar su *capital*, sus fichas, es decir, en conformidad con las reglas tácitas del juego y con las necesidades de la reproducción del juego y de los intereses en juego; pero también pueden trabajar para transformar parcial o totalmente las reglas inmanentes del juego. (Bourdieu, 1993, 73)

No es posible acercarse a la obra de Bourdieu sin entender los conceptos de *campo* y *habitus* como una relación dialéctica. Las estructuras sociales se incorporan e impregnan a los agentes como “interiorización de la exterioridad” y este proceso resulta en el *habitus*; análogamente, cuando un sistema de *habitus* llega a niveles de institucionalización se trata de un proceso de “exteriorización de la interioridad” dando lugar al *campo*.

Otro concepto muy relevante es el de “*espacio social*”. Este concepto hace relación a “un sistema de diferencias sociales jerarquizadas en función de un sistema de legitimidades socialmente establecidas y reconocidas en un momento determinado” (Giménez, 1997, p. 2). En el espacio social también se distribuyen posiciones sociales, y el valor de cada posición se mide por la distancia que tiene respecto a otros actores que pueden ser superiores o inferiores. Además, funciona en relación a un sistema pluridimensional de coordenadas, que se encuentra en relación con cada tipo de capital (Gutiérrez, 2003a, p. 34). Se trata de una especie de mapa pluridimensional donde es posible encontrar e identificar la posición de los grupos sociales y los campos.

El espacio social se construye de acuerdo al volumen y estructura de capital, y a la trayectoria de estos. Así es que en cierto tipo de sociedades (la sociedad liberal moderna por ejemplo) predomina en rango de importancia los *capitales económico y cultural*, los *capitales social y simbólico* revisten solo una importancia relativa, en la medida en que pueden ser factores que agreguen valor total, es decir, que “posibilitarían a quien los posee, obtener un rendimiento diferencial de capital de base (...) constituirían una especie de sobreañadido que permitiría jugar mejor las cartas y realizar apuestas más afortunadas en el espacio social” (Gutiérrez, 2011, p. 19).

3.7.2- Clase social y capital simbólico

Es posible decir que el concepto de clase social en Bourdieu recoge aspectos de la teoría marxista y weberiana, he allí la particularidad de su planteamiento:

...cada clase social, por ocupar una posición en una estructura social históricamente definida y por estar afectada por las relaciones que la unen con las demás partes constitutivas de la estructura, tiene propiedades de posición relativamente independientes de propiedades intrínsecas tales como cierto tipo de práctica profesional o de condiciones materiales de existencia. (Bourdieu, 2002b, p. 121)

La clase social tiene una existencia intrínseca a su producción socio-histórica, que definen sus condiciones materiales de existencia – posesión o no posesión de los medios de producción como lo plantearía Marx-, o desarrollo de una ocupación profesional – campesinos, burócratas, científicos, como lo plantearía Weber -; esto es una condición de clase. Mientras por otro lado, la clase social tiene propiedades que nacen de su relación con otros grupos sociales, y que forman parte de un sistema de clases; esto es la posición de clase.

Por otra parte, para Bourdieu los problemas culturales se vuelven fundamentales para entender las relaciones y diferencias sociales. De esta manera reconoce que en Weber la sociología de la cultura forma parte de la sociología del poder, y así las estructuras simbólicas se constituyen en algo más importante que un tipo específico de poder, sino en una dimensión que todo poder debe desear para legitimarse en base a un prestigio.

Weber comprendió que el mero poder económico, y más aún representado en el dinero, no conlleva con necesidad prestigio social para su poseedor. Entonces, un grupo social que concentre el poder económico no constituye automáticamente un grupo de status, sino por un proceso previo.

O sea que las diferencias propiamente económicas aparecen reduplicadas por las distinciones simbólicas en la manera de usar esos bienes o, si se quiere, y aún más, en el consumo simbólico (u ostensivo) que transmuta los bienes en signos, a las diferencias de hecho en distinciones significantes) o, para hablar como los lingüistas en "valores", privilegiando la manera, la forma de la acción o del objeto en detrimento de su función. De lo que resulta que de todas las distinciones las más prestigiosas son aquellas que más claramente simbolizan la posición en la estructura social -como el vestido, el lenguaje o el acento, y sobre todo las "maneras", el buen gusto y la cultura-, porque pretenden aparecer como propiedades esenciales de la persona, como un ser irreductible al tener, en resumen, como una naturaleza, pero paradójicamente una naturaleza cultivada, una cultura convertida en naturaleza, una gracia y un don. (Bourdieu, 2002b, p. 132)

Todos los tipos de capitales pueden ser convertidos, en última instancia, en dinero. Pero es la suma de estos tipos de capitales al condensarse como totalidad, que configuran el *capital simbólico*. En él recae finalmente el valor social o status, que determinará la posición de los individuos y los grupos en el espacio social. Ahora bien, en las sociedades capitalistas occidentales, habrán dos tipos de campo que harán más probable la obtención de capital simbólico, estos son el *campo económico* y el *cultural*. Y en un lugar también importante se encuentra el campo donde se distribuyen los recursos sociales, de redes familiares y personales, que en el caso del análisis de los sujetos en situación de pobreza pueden ser activados en base a la solidaridad que significa la pertenencia a ciertos grupos y familias; se refiere al *capital social*.

Bourdieu se ubica sobre una base marxista al considerar que “la sociedad está estructurada en clases sociales y que las relaciones entre las clases son relaciones de lucha” (García Canclini, 1990, p. 9), pero debido a la incorporación de otras ideas y corrientes ligados a las relaciones simbólicas y de poder, tiene distintos puntos teóricos que lo separan de un marxismo ortodoxo: En primer lugar, para Bourdieu las clases sociales sí se diferencian según la posición que ocupan en la estructura de producción, y por la propiedad de los medios de producción; pero incorpora al consumo y su aspecto simbólico. Esto significa, que no se determinan por una sola variable, ni por una simple suma de variables, sino por una estructura de relaciones entre dichas variables. Las prácticas culturales permiten conocer el modo de ser de una clase social, en Bourdieu dejan de ser meras características complementarias, desviaciones o consecuencias de la posición en la estructura de clase en un sentido económico, se constituyen en principios que pueden seleccionar o excluir a los sujetos sin ser explicitados.

Bourdieu se basa en principios marxistas para superar la visión del propio Marx, pues extiende la manera de operar en la *lógica económica* para analizar todas las prácticas sociales, pero se separa del planteamiento marxista ortodoxo, al superar su reduccionismo económico. En otras palabras, Bourdieu:

Recupera a Marx en cuanto retoma su lógica de análisis en términos de *lógica económica*, pero marca una ruptura al extender esa lógica a otros campos diferentes que el económico, logrando así construir instrumentos que permiten explicar las prácticas sociales sin reducirlas exclusivamente a causas económicas. (Gutiérrez, 2003a, p. 453)

Se acusa a Marx de tener una visión sustancialista de las clases sociales, frente a lo cual se propone una distinción entre una clase real – con capacidad de movilizarse por objetivos comunes – y clase construida, a partir de las propiedades derivadas de la *posición y condición de clase*. Así se concluye que la clase social construida está en una doble situación relacional. “Puede decirse entonces que una clase social posee propiedades ligadas a sus *relaciones objetivas* con las demás clases. Pero también posee propiedades ligadas a las *relaciones simbólicas* que sostienen sus miembros entre sí y con las demás clases” (Gutiérrez, 2011, p. 12).

3.7.3- Pobreza, Reproducción y Movilidad Social

Realizando poco esfuerzo se puede llegar a una primera deducción: La pobreza en las sociedades modernas está determinada fundamentalmente por una posición desfavorable en el *espacio social*, posición íntimamente relacionada con la respectiva posición en los *campos económico y cultural*. De esta manera, un muy bajo *capital económico*, sumado a un muy bajo *capital cultural* otorga una gran probabilidad de estar en las posiciones más bajas del espacio social.

Un sentido tradicional del concepto de pobreza, no admitiría mayores reflexiones, y de manera determinista cabría decir que al encontrarse en una situación de ingresos insuficiente con insatisfacción de servicios básicos, entonces se cae en la pobreza. Y es que esa posición desfavorable en el campo económico estaría fuertemente correlacionada con una baja posición en el campo cultural, expresado principalmente en una incapacidad de lograr altos niveles de escolaridad. Lo anterior describiría un tipo de pobreza dura o estructural.

Al respecto, un concepto que puede complementar la dualidad entre el carácter vertical u horizontal de la movilidad, es la llamada movilidad espuria (Kessler y Espinoza, 2007). Es decir, cuando un cambio de posición en un campo específico – sobre todo laboral - no lleva consigo nuevas recompensas, y por lo tanto la autopercepción se mantiene inmóvil. Esto se debe a que se trata de un tipo de movilidad que tiene una inconsistencia entre el rol y el status. Se llama entonces de “inconsistencia de status” a la situación en la que existen contradicciones entre los campos ocupacionales, económicos y simbólicos de una posición, que permitan a los actores experimentar posiciones híbridas, así como procesos contradictorios y simultáneos de movi­lidades ascendentes y descendentes (Araujo y Martuccelli, 2011, 169). De esta manera, escaparían a la tendencia del párrafo anterior, situaciones en que la situación de pobreza se da en actores que logran un capital cultural o una ocupación de prestigio social, pero cuya valoración no se expresa ni en mayores ingresos, ni otro tipo de capital que le permita superar su condición de pobreza o vulnerabilidad.

En las sociedades latinoamericanas, la mayor satisfacción de necesidades básicas, la reducción de la pobreza, el crecimiento urbanizador, la facilitación del consumo y la diversificación de ofertas de educación superior, han posibilitado cada vez más que los individuos alcancen mayores niveles de escolaridad, y con ello mejores posiciones en el campo cultural⁷. Así se posicionan en mejores posiciones laborales, y se hace posible una movilidad social ascendente que permita a las capas más populares acercarse a las medias.

A pesar de la importancia relativa que significa en sí mismo el capital económico, por sí solo no basta para superar situaciones desfavorables que implicarían una movilidad social descendente, ni para superar una barrera de ascensión obteniendo más capital simbólico. Para ambos fines, se deberían incluir la consideración sobre los capitales cultural y social.

Un grupo familiar, que sin pertenecer a una pobreza histórica, estructural o dura, se encuentra de pronto en una situación de pobreza, tendrá más posibilidades de salir de ella;

⁷ Aunque el nivel de escolaridad no es la única expresión del capital cultural, sino que refiere a un estado institucionalizado.

por una lado, debido al capital cultural expresado en el nivel de escolaridad. Pero incluso contando con un nivel de escolaridad estándar, que podría ser la enseñanza media completa, tendrá más posibilidades que otro grupo familiar que no posea el capital cultural y social acumulado de su pertenencia a una clase social distinta. De hecho, es muy probable que aunque se permanezca en la situación de pobreza por un período mediano, nunca se reconozcan como pobres o miembros de una “clase social baja”, sino que seguirán identificándose con los sectores medios. Como diría Contardo en su libro “El Siútico”: (2013) “el roto rara vez se reconoce a sí mismo. Casi siempre el <<roto>> es el otro, y que el otro lo sea significa que hay una distancia insalvable, una distancia de origen de la que no hay retorno” (p. 20). Es decir, que a pesar de tener ingresos similares a la considerada “clase baja”, la persona o grupo familiar, otrora “clase media”, se resistirá a considerarse pobre. Consecuencia también de la “moyennisation”, pero que aquí adquiere además una importancia simbólica, en donde la diferenciación social se busca a partir de objetos signos (Aguilar, 2009, p. 136).

El *habitus*, al ser un conjunto de reglas que se incorporan en la personalidad de los individuos, permite explicar que éstos se acostumbran a vivir bajo un horizonte de expectativas, y disposiciones de acción. De esta manera, aunque los individuos del grupo familiar víctima del descenso económico, reconozcan este deterioro de sus condiciones materiales de vida, no se reconocerán miembros de ese grupo con el que comparte una situación económica similar (López, 2012). En este caso, es la subjetividad individual que impone y construye desde el *habitus*, la que los sigue identificando parte de otra clase social, simbólicamente superior a la de los pobres.

Una segunda deducción que se desprende de la lectura de Bourdieu, es respecto de la posibilidad de lograr movilidad en el *espacio social*, sabiendo que existen *estrategias* que buscan la reproducción del orden social: La existencia del *espacio social* implica que existan posiciones en él, esto quiere decir que se delimitan distancias entre los agentes (Gutiérrez, 2003b). Esto quiere decir que contra al empuje y libre movimiento de los individuos, existen

limitaciones objetivas que actúan frenándolos y siendo barrera para eventuales movilidades verticales, operando como anclaje a la clase o grupo social de origen.

Ahora bien, es importante señalar que es errado pensar que al hablar de *estrategias*- y más aún si se considera la extrapolación de las lógicas económicas a todas las prácticas sociales – se está refiriendo a un utilitarismo o intencionalismo, es decir, que con las estrategias se están persiguiendo fines calculados a través de una planificación. Por el contrario, la noción de *estrategia* hace referencia al:

(...) desarrollo activo de líneas *objetivamente* orientadas que obedecen a regularidades y forman configuraciones coherentes y socialmente inteligibles, es decir, comprensibles y explicables, habida cuenta de las condiciones sociales externas e incorporadas por quienes producen las prácticas. (Gutiérrez, 2003a, p. 470)

La *reproducción social* de la posición de los distintos grupos y clases en el *espacio social*, y en específico de los pobres, es posible porque existen prácticas diversas a través de las que los individuos y grupos sociales procuran mantener o aumentar sus capitales, y así subir o mantener su nivel en la estructura de relaciones de clase. El *habitus* es también un elemento que ayuda en este proceso, pues mientras los *campos* y *posiciones* son por definición variantes, el *habitus* es un sistema de disposiciones regular (Bourdieu, 1993). A pesar de esto, “bajo ciertas condiciones puede darse la posibilidad de que el *habitus* se preste a la variación; una de esas condiciones es la movilidad social” (Aedo, 2014, p. 60).

Desde la teoría de Bourdieu, la movilidad social es un cambio de posición de los agentes en el espacio social, es un movimiento que – como se ha visto anteriormente - puede ser vertical u horizontal. Pero más allá de esta descripción, lo importante es que con la movilidad social, el sistema de disposiciones – *habitus* – entrará en un conflicto interno, dada la nueva posición en el espacio social: “De esta forma, el *habitus* pierde su capacidad práctica, ya que las expectativas posibles de esperar no se realizan. O, al revés, las expectativas imposibles de esperar se realizan. Así, esperanzas subjetivas y probabilidades objetivas pierden su

correlación prodigiosa” (Aedo, 2014, 61). Este desajuste puede resolverse a través de un largo proceso de transformación cultural en el sentido práctico, o bien, a través de una reflexividad del *habitus*, en el que el *capital simbólico* determinará el cambio en los sistemas de *representación*, y el *capital cultural* brindará la regularidad.

He aquí el punto teórico final, y específicamente valioso para el problema de investigación, donde las expectativas, como “esperanzas subjetivas”, se vuelven un asunto clave para entender futuras resoluciones del conflicto que se produce en los *habitus* al experimentar una movilidad social. Comprender qué expectativas tienen los sujetos en situación de pobreza, puede brindar un panorama para identificar qué tan difícil será para el *habitus* actualizarse, ya sea frente a una nueva situación o a una inmovilidad. Dicho de otra forma, qué tan radical debe ser el proceso de reflexividad que readaptarse a las nuevas condiciones. De lo que se trata entonces, es de comprender qué tan separadas se pueden encontrar las “esperanzas subjetivas”, de las condiciones objetivas.

3.8- El enfoque fenomenológico

Hasta ahora se han revisado trabajos y estudios que muestran las distinciones que se pueden realizar dentro del concepto de movilidad social, y ciertos datos aplicados a la realidad chilena en las últimas décadas. Todo esto, como una revisión bibliográfica en torno a los conceptos de movilidad social y pobreza. No obstante, es igualmente relevante revisar a ciertos autores de la sociología, que ayudarán a definir un enfoque teórico y conceptual que sea guía para esta tesis, de tal manera de perfilar un enfoque. De esta manera y enlazado directamente con la que será la metodología de investigación, es preciso comenzar con el concepto de *expectativa*.

En este trabajo se consideran las *expectativas* desde los aportes teóricos de la *fenomenología*. Se trata, en principio de una escuela filosófica desarrollada por Edmund Husserl, y llevada a la sociología por autores como Alfred Schütz. La idea principal es el intento de adentrarse en la

conciencia de los sujetos y tratar de comprender la manera en que se configuran sus representaciones sociales. Así, básicamente se parte de dos tesis fundamentales:

1. Para captar el fluir y el contenido de la conciencia debemos limitarnos a *describir* lo que se presenta en ella, sin dejarnos condicionar por las teorizaciones que pudimos haber hecho sobre ese contenido.
2. La descripción señalada antes, muestra que en el fluir de la conciencia se presentan, además de referencia a objetos concretos, referencias a “esencias ideales” (Briones, 1996, p. 31).

La existencia de la conciencia supone siempre una relación, y una intencionalidad hacia algo, un *fenómeno*, de ahí que toda conciencia sea siempre conciencia de algo (Rodríguez, Gil y García, 1996, p. 10). Para llegar a la esencia de éste, se debe realizar un procedimiento metodológico de reducción que consiste en “poner entre paréntesis” lo contingente, lo individual, el mundo que rodea y hasta la existencia del propio analista, despejando sus preconociones (Briones, 1996, p. 32).

Desde la sociología, los enfoques fenomenológicos han realizado aportes en tanto dirigen su mirada analítica hacia el mundo inter-subjetivo de la vida cotidiana, es decir, la manera en que las conciencias – que son ajenas unas de otras – pueden llegar a relacionarse y comprenderse, estableciendo significados comunes.

Este mundo existía antes de nacer nosotros, y era experimentado e interpretado por otros, nuestros predecesores, como un mundo organizado. Ahora es ofrecido a nuestra experiencia e interpretación. Toda interpretación de este mundo se basa en un acervo de experiencias previa sobre él, que son muestras o nos han sido transmitidas por padres o maestros; esas experiencias funcionan como un esquema de referencia en forma de <<conocimiento a mano>>. (Schütz, 1985, p. 39)

Pero claramente los sujetos no son cerrados, viven con otros sujetos y se inter-relacionan constantemente. De hecho a través de sujetos se traspasa el *acervo de conocimiento*, no solo de la experiencia con el mundo/objeto. El hombre vive en un “mundo de cultura porque, desde el principio, el mundo de la vida cotidiana es un universo de significación para nosotros,

vale decir, una textura de sentido que debemos interpretar para orientarnos y conducirnos en él” (Schütz, 1985, p. 41). En efecto, se trata de un mundo en el que los sujetos producen objetos culturales, cuyo conocimiento es construido y socializado por generaciones.

Este mundo de realidad diaria y del sentido común, es definido como “mundo de la vida” cotidiana – *lebenswelt* – (Schütz y Luckmann, 2001). En este mundo los hombres se encuentran en un estado natural donde las cosas son presupuestas, experimentándolas como incuestionables: “Este mundo se me aparece en ordenamientos coherentes de objetos bien circunscritos que tienen determinadas propiedades” (Schütz y Luckmann, 2001, p. 25). En el mundo de la vida también se presupone la existencia de otros sujetos con conciencia propia, con ellos se comparten los marcos de interpretación predefinidos incluso por antecesores, todo lo cual permite entrar en distintas relaciones sociales con los otros sujetos. Ahora bien, lo presupuesto es presentado como el ámbito de lo familiar, que ofrece soluciones para los apremios de la vida cotidiana. Para llegar a estas soluciones se recurre al *acervo de conocimiento* funcionando como interpretaciones de la experiencia, habiendo la posibilidad de ratificar o modificar el acervo. Es decir, que al momento de una vivencia que podría resultar problemática, el hombre “ilumina experiencias pasadas que están almacenadas en su conciencia. Sabe respecto del mundo y sabe qué esperar” (Schütz, 1989, p. 110).

Otro concepto fundamental que la fenomenología profundiza, es el de “acción”. Según Schütz (1985) ésta es: “la conducta humana concebida de antemano por el actor, o sea, una conducta basada, en un proyecto preconcebido” (p. 49); pues nos lleva al concepto de proyección, la cual es la anticipación de la conducta futura a través del pensamiento, y claramente es un paso previo a la acción. Ahora bien, cualquier clase de proyección está basada necesariamente en el *acervo de conocimiento a mano*. He allí el carácter social de cualquier imaginación orientada hacia el futuro, pues se aferra a todas las experiencias significativas para el sujeto.

Este apartado es un paréntesis entre los autores de la movilidad social, pero igualmente necesario porque establece la posibilidad sociológica, desde un punto de vista teórico y epistemológico, de poder identificar las expectativas que los sujetos tengan. Y es que las personas hacen proyecciones a diario a partir del sentido común, en situaciones de todo orden.

El objetivo de esta tesis está referido a estas proyecciones de los sujetos, situadas específicamente en la posibilidad de mejorar sus condiciones materiales y culturales de vida. Se construyen y van adquiriendo significado desde las vivencias del mundo de la vida, y se actualizan a medida que se van agregando nuevos elementos al acervo de conocimiento. Es por esto que indagar en estas proyecciones de la conciencia es una acción posible y pertinente.

3.9- Opción Teórica

De los planteamientos teóricos de los distintos autores relacionados a la movilidad social y la pobreza, se recogen opciones que se hacen más pertinentes para tratar el tema de esta tesis. Algunos conceptos serán un marco general, y otros se basan en estudios más actualizados que permiten abordar complejidades más específicas, así como otras ideas han quedado obsoletas, acogiendo en ese caso las críticas hacia esos enfoques, que refieren sobre todo al apartado de funcionalismo.

En primer lugar, se asumen procesos claves para Chile en los últimos treinta años que configuran un contexto que enmarca el tema general. La descripción apunta a que se trata de un país, en donde se han disminuido considerablemente los niveles de pobreza, mientras tanto la base productiva prácticamente ha desaparecido, siendo el sector terciario el más importante (Filgueira, 2001). Una movilidad social que se hace posible, en gran medida por el aumento en la escolarización y el acceso a la educación superior (Sapelli, 2014), pero que tiene un alcance bastante corto, ya que, aunque existe movilidad vertical en sentido

ascendente, esta no hace efecto en la elite (Torche y Wormald, 2004). Además, la desigualdad sigue siendo considerablemente alta, con una reducción bastante lenta. (OECD, 2011).

En cuanto a las Teorías Sociológicas. En primer lugar, desde el marxismo, el concepto de clase social abre paso al de conciencia de clase. Este último, se hace indispensable a la hora del análisis de la pobreza y la movilidad social puesto que permite problematizar sobre la autoconciencia de los sujetos respecto de su posición estructural en un esquema de diferencias objetivas. Considerando además el discurso ideológico que promueve el individualismo y la meritocracia como valores hegemónicos. Es por esto, que el “rayado de cancha” que realiza Marx (1999), dando cuenta de las relaciones objetivas capital-trabajo, permiten que Lukács (1970) y Gramsci (Larraín, 2008) lleguen a esbozar que los sentidos subjetivos juegan un rol fundamental para que los sujetos puedan someterse libremente a la ideología dominante.

Por otro lado, en conjunto con las relaciones económicas, Weber (1996) incorpora específicamente dos dimensiones que inciden en la estratificación de una sociedad. Por una parte, está la dimensión social que actúa a través del status. Y por otra, la dimensión política que caracteriza a las sociedades estamentales. De esta manera, el trabajo de Weber (Duek e Inda, 2006), establece que la estratificación social no solo depende de jerarquizar a individuos y grupos en función de una relación social de producción, sino que el factor económico aparece más ligado a la posición en el mercado. Pero además introduce las diferencias entre poder económico, poder social y poder político, haciendo de la estratificación una manera compleja de agrupar a la sociedad, en que se mezclan factores y dimensiones.

Pero es Bourdieu (1992; 1993; 2002a; 2002b) quien brinda una distinción más completa. Para él, el capital simbólico es una suma de distintos capitales que tampoco se reducen al económico. Existe aquí una pluralidad de capitales en el espacio social, donde la educación y las redes familiares y sociales - capitales cultural y social - se tornan particularmente importantes. Ahora bien, para el autor existen mecanismos que permiten una reproducción

de las posiciones en el espacio social, siendo este y los campos particulares verdaderas estructuras que limitan el movimiento de los agentes con distancias objetivas. Pero a la vez introducen disposiciones subjetivas que son susceptibles de adaptarse a las nuevas posiciones causadas por la movilidad social.

Finalmente, las propuestas teóricas que derivan de la sociología comprensiva permiten acercarse a los conceptos de acción y expectativas, lo que tendrá una consecuencia directamente metodológica.

4.- MARCO METODOLÓGICO

4.1- Tipo de estudio

Para definir el carácter de este estudio, se utiliza la tipología de Sierra Bravo (1995), se mencionarán las que se consideren más importantes y que no repitan información:

- Según su finalidad: es posible identificar la investigación social, ya sea como básica o aplicada. Este trabajo fue una investigación básica pues se dirigió al conocimiento y comprensión del fenómeno de la pobreza, o, mejor dicho, de las representaciones que los sujetos en situación de pobreza se hacen de su presente y futuro.⁸
- Según su alcance temporal: este estudio es seccional pues se realizó en una ubicación temporal única, y se enfoca en el período comprendido entre agosto de 2018 y enero de 2019.⁹
- Según su profundidad: el estudio es descriptivo, ya que se dirigió hacia la comprensión de un fenómeno que ya se ha abordado de muchas maneras, sin proponerse la explicación causal de unas variables por otras.
- Según sus fuentes: la presente investigación se basó, sobre todo, en datos primarios, para ello utilizó técnicas de recolección de información que se vincularon directamente con los agentes a través del trabajo de campo.
- Según su carácter: Como se verá, este trabajo es eminentemente cualitativo, pues considera que la unidad de información se encuentra en los discursos de los sujetos de estudio, en tanto representan sentidos sociales y simbólicos.

⁸ Por el contrario, una investigación aplicada sería la que está enfocada a la transformación del problema que estudia.

⁹ Hubiese sido, por el contrario, longitudinal de haberse realizado en más de un tiempo, más de una vez.

- Según su naturaleza: las investigaciones han de ser empíricas (hechos de experiencia directa), experimentales (fenómenos de laboratorio), documentales (observación de fuentes documentales) y encuestas (la información proviene de lo que los agentes manifiestan de manera verbal o escrita). Esta investigación se enmarcó dentro de la última de éstas.

- Según los tipos de estudios a que dan lugar: aquí se presentó cierta complejidad para ubicar este estudio. La definición del objeto contempla características similares a los “informes sociales” pues se refiere a un grupo social delimitado, al que se le trata por la manera en que se define como universo.

4.2- Descripción del estudio

Se ha de definir metodológicamente esta investigación según su enfoque ontológico, epistemológico y metodológico.

4.2.1- Enfoque Ontológico

El nivel ontológico dice acerca de la consideración sobre la naturaleza de lo que se llama realidad. En este sentido, este trabajo acogió el enfoque que Berger y Luckmann proponen en la clásica obra “La Construcción Social de la Realidad Social”, allí señalan que “la objetividad del mundo institucional, por masiva que pueda parecerle al individuo es una objetividad de producción y construcción humanas. El proceso por el que los productos externalizados de la actividad humana alcanzan el carácter de objetividad se llama objetivación” (Berger y Luckman, 2001, 82), a partir de ese proceso entonces las subjetividades se hacen factibilidad objetiva desde las relaciones inter-subjetivas dadas por el sentido común que reina en el mundo de la vida cotidiana. Con esto se tiene la primera característica de la realidad, es decir, que es una construcción de aquellos que la observan; de manera que el investigador –cientista social- tampoco deja de construirla en la medida en que la observa, esto en total

oposición a la creencia de que la realidad pertenece a una dimensión independiente de las conciencias y prácticas de los sujetos. En una palabra, el hombre construye la realidad y de esa manera construye su propia naturaleza.

Además, Berger y Luckmann, siguiendo a Schütz señalan que dada la conciencia que los sujetos poseen, ésta es capaz de habitar en distintas esferas que conforman la realidad y éste hecho es transparente para la conciencia, o sea, que los sujetos tienen conciencia de que existen realidades múltiples, siendo la realidad de realidades, la vida cotidiana.

Con esto queda claro que la realidad es entendida fundamentalmente como una construcción de sentido, cuyo principal mecanismo de institucionalización es el lenguaje, y que además posee naturalezas múltiples.

4.2.2- Enfoque Epistemológico

El positivismo propone que es posible llegar a las causas, y así explicar los fenómenos, siendo ésta una cualidad exclusiva del pensamiento científico positivo. Es posible encontrar leyes invariables en todas las ramas de las ciencias, sobre la base de observación y teorización, esto es lo que Comte, el “fundador” de la sociología, pensaba respecto de las posibilidades de la sociología como ciencia, y tampoco Durkheim se encuentra ajeno a esta concepción. Para este último, la sociología debe buscar las causas y leyes que rigen al objeto genuino de la sociología que es un “hecho social”. (Briones: 1996; p. 48).

En contraparte a la escuela que desde su fundación buscó construir una ciencia de la social que fuese explicativa, existe la escuela que postula la hermenéutica en ciencias sociales. Se inicia entonces con Dilthey la búsqueda sociológica de la *verstehen*, es decir, que lo que la ciencia social ha de ir a la comprensión de los fenómenos sociales/culturales, “esta comprensión es posible porque el objeto de estudio no es algo externo al hombre sino que forma parte de su experiencia ya que las realidades espirituales o culturales han sido creadas por el hombre mismo en el curso de la historia” (Briones, 1996, p. 57); nada más alejado de las

pretensiones de encontrar leyes objetivas de carácter universal, las posibilidades de explicación están dadas sobre la base de la interpretación.

La relación entre sujeto y objeto es de una imposibilidad de separación pues en el acto de observar no solo se “moldea y perturba al objeto, sino que el observador es moldeado por éste” (Briones, 1994, p. 31), esto lleva consigo la consecuencia de que la teoría no pueda ser independiente de los hechos.

4.2.3- Enfoque Metodológico

Para este estudio se utilizó un enfoque cualitativo. Bodgan y Taylor (1987) hacen una definición de 10 características de las metodologías cualitativas:

1) Es un enfoque inductivo en tanto toda teorización proviene de los datos y no constituye un “a priori”. Además, se asume un diseño investigativo flexible, donde no todo está previamente elaborado. 2) Los sujetos de estudio no se reducen a meras variables, sino que son considerados en su totalidad, incluyendo a sus experiencias pasadas como contexto. 3) Existe conciencia de los efectos que el proceso de estudio causa en las personas y debido a que no se pueden evitar del todo, será necesario controlarlos, minimizarlos, o al menos conocerlos. 4) El investigador debe entrar en los marcos de referencia del sujeto de estudio para acercarse a la manera en que ellos perciben la realidad. 5) El investigador suspende sus preconociones, evitando dar por sentado cualquier detalle. 6) Se apartan las nociones morales o valóricas sobre las perspectivas y opiniones, éstas se consideran valiosas en sí mismas independiente del sujeto que las emita. 7) El enfoque cualitativo es eminentemente humanista. 8) Se da énfasis a la validez de la investigación por sobre la confiabilidad y reproducibilidad. 9) Se estima a cualquier aspecto de la vida social un fenómeno digno de estudio e interés. 10) La investigación cualitativa se plantea como un arte, sobre todo al considerar la condición de artífice del investigador, que es estimulado a construir sus propias particularidades metodológicas.

Este tipo de investigación, también es caracterizado por el intenso contacto con el contexto de estudio, tratando de alcanzar una visión holística de éste, para aprehender “los datos sobre las percepciones de los actores desde dentro, a través de un proceso de profunda atención, de comprensión empática” (Rodríguez et al., 1996, p. 11). Dentro de esa totalidad de datos recabados es posible aislar temas y enunciados para generar interpretaciones, de las cuales unas serán más útiles que otras a partir de los objetivos de estudio. Para discriminar sobre estos aspectos, no se utiliza un instrumento impersonal, sino que es el mismo investigador que utiliza las palabras como principal herramienta.

Siguiendo lo anterior, y dentro las posibilidades del enfoque metodológico cualitativo, la intención investigativa de este trabajo va dirigida a la *comprensión* de los sujetos. Alfred Schütz se refiere a la *comprensión* en dos sentidos: por una parte, está la comprensión desde el sentido común, como entendimiento mutuo entre los sujetos que forman un grupo social; pero por otro lado “plantea las condiciones de la comprensión de los fenómenos sociales desde una perspectiva científica. El investigador interpreta al mundo social desde un contexto racional y sistematizador superando la instancia de la pura vivencia” (Chavez, 1996, p. 58). El investigador social traspasa la primera *comprensión* del significado común, y llega a una comprensión refinada a través de los tipos ideales, que son esquemas típicos de acción que el investigador construye para comprender la compleja realidad, permitiendo describirla, interpretarla y explicarla al mismo tiempo (Chavez, 1996). Es así que el enfoque cualitativo se asocia a la exploración de los significados sociales, simbólicos, y motivacionales de los sujetos (Gaínza, 2006). Para este enfoque, la riqueza y validez se encuentra en la profundidad, y no así en la extensión cuantitativa.

4.3 - Universo y muestra

El universo correspondió a todos los discursos pertenecientes a los sujetos mayores de 18 años jefas de hogares participantes en el programa Familias, Seguridad y Oportunidades en la comuna de El Bosque, durante los años 2016 y 2017.

El criterio de selección se definió como “muestreo teórico”, desarrollado desde la “teoría fundamentada” (Glaser Y Strauss, 1967) el cual “es el proceso de recolección de datos para la generación de teoría, mediante el cual el analista recopila, codifica y analiza sus datos y decide qué datos recopilar y dónde encontrarlos, para desarrollar su teoría a medida que emerge” (p. 45). En otras palabras, el proceso científico es de una abstracción progresiva, de lo particular a lo general, donde “la estrategia de una investigación cualitativa va orientada a descubrir, captar y comprender una teoría, una explicación, un significado” (Ruiz, 2003, p. 57).

En este sentido es que “un estudio de entrevista, se relaciona con la decisión sobre qué personas entrevistar (el muestreo de casos) y de qué grupos debe provenir” (Flick, 2004, p. 75). Es así que “la representatividad de una muestra no se garantiza por el muestreo aleatorio ni por la estratificación. Por el contrario, los individuos, los grupos, etc., se seleccionan según su nivel (esperado) de nuevas ideas para la teoría en desarrollo, en relación con estado de elaboración de la teoría hasta ese momento”. En otras palabras, los casos se seleccionaron según el potencial estimado de aporte a la teoría según su ajuste y funcionamiento. Vale decir, según su facilidad para aplicarse y surgir de los datos; y además por la capacidad para explicar conductas (Bogdan y Taylor, 1987). La producción inductiva de las características de las prédicas resultantes de la investigación fue funcional para el presente trabajo, ya que se pretendió captar los sentidos y significados de los sujetos para levantar posteriormente un ejercicio de directrices teóricas acerca de las características que se pueden observar.

Se trató de un muestro intencional (Patton, 2002) y homogéneo. Es decir, demostró una intencionalidad declarada del investigador por ir hacia los sujetos en situación de pobreza y no a otro grupo social, pero además esa misma situación en la estratificación social junto a la participación en un determinado programa social y la pertenencia a una determinada comuna aseguran homogeneidad en las características de los informantes entrevistados.

Se realizaron 16 entrevistas que representan a 15 familias, todos los sujetos fueron mujeres jefas de hogar, egresadas (14), o participantes (2) en etapa final del Programa Familias, entre 27 y 54 años. Todas residentes en la comuna de El Bosque.

4.4- Técnicas e instrumentos de recolección

La forma de recolección y producción de información, para este trabajo de investigación, fue la entrevista en profundidad, abierta semi-directiva. De acuerdo a lo que nos señala Alfonso Ortí (1986), este tipo de entrevista de carácter presencial, está dada en una suerte de diálogo entre entrevistado e investigador, donde este último buscará estimular, mediante preguntas “más o menos” orientadas en función de los objetivos de investigación, el libre discurso del entrevistado. Así en este fluir, “el sociólogo aspira a leer, en todas sus dimensiones y niveles, únicamente las coordenadas motivacionales (psíquicas, culturales, clasistas, etc.), más que sus características individuales, de la acción social situada de la clase de sujeto en presencia” (Ortí, 1986, p. 91). De este modo, el investigador intentará identificar aspectos ideológicos, figuras de orden estructural y cultural, que están por sobre las características propias e individuales del sujeto y que subyacen en su discurso. Esto no quiere decir que se trate de un tipo de estudio informal e impreciso, se trata de “una pieza de investigación sistemática conducida con procedimientos rigurosos, aunque no necesariamente estandarizados” (Taylor, 1996, p. 15).

Desde la perspectiva de los métodos cualitativos y los relatos entregados por los sujetos, es posible acceder, de forma tentativa, a una “comprensión totalizadora de los procesos sociales...” (Ortí, 1986, p. 91) que se buscan indagar. La rigurosidad de la entrevista abierta semi-directiva, que está en pos del acervo de conocimiento, funciona en base a los objetivos pretendidos. Así mediante esta operativa funcional de carácter libre, el investigador social busca aproximarse a las diversas “formas de intercambio simbólico de la praxis social real” (p. 91) y desde allí poder establecer un análisis científico y un saber comprensivo.

La función que cumplió para esta tesis la entrevista abierta semi-directiva, fue la de permitir acceder a los discursos que emanaron desde los sujetos bajo la línea de la pobreza, dando la posibilidad de identificar los aspectos ideológicos que se encuentran en sus relatos y la forma en que estos se enlazan en relación a sus vivencias y sus esquemas de interpretaciones del mundo cotidiano en el que se desenvuelven.

Según Bogdan y Taylor (1987), las entrevistas en profundidad adquieren mayor pertinencia especialmente en ciertas situaciones definidas:

Los intereses de la investigación son relativamente claros y están bien definidos (...) Los escenarios o las personas no son accesibles de otro modo (...) El investigador tiene limitaciones de tiempo (...) La investigación depende de una amplia gama de escenarios o personas (...) El investigador quiere esclarecer experiencia humana subjetiva. (pp. 105-106)

En primera instancia corresponde señalar que en este estudio los objetivos fueron definidos, más allá del posible surgimiento de objetivos complementarios durante el curso del análisis. En segundo lugar, aunque el sentir subjetivo de la pobreza y las expectativas de movilidad social puede estudiarse desde otros enfoques, e incluso con otras técnicas de recolección, como la historia de vida y observación participante, estas técnicas implican un esfuerzo investigativo que supera el alcance de los objetivos.

En términos prácticos, y como se verá en el capítulo de “Análisis y Resultados”, el instrumento de recolección tiene una disparidad en el nivel de profundidad, y se separa fundamentalmente en tres momentos: pasado, presente y futuro. Pero también se hace más y menos directiva según el sentido de la estructura del diseño de la entrevista. De esta forma, la pauta de entrevista contiene preguntas-guía, pero no excluye libertad para que el entrevistador pudiese explorar los temas de interés.

- i. El primer momento de la entrevista, estaba relacionado con el objetivo de investigación “d”: *Registrar referencias discursivas respecto a situaciones individuales y*

familiares pasadas que sirvan de contexto referencial. Pero, además, tuvo un rol estratégico para el desarrollo de las conversaciones, en tanto servía como introducción, y al mismo tiempo daba un marco general de contexto biográfico de las personas. Se planteó como una “Breve historia de vida”, cuyas preguntas guías fueron las siguientes:

¿Podría contarme qué recuerdos tiene de sus abuelos, tíos, parientes en general, o las personas que lo criaron?

¿A qué se dedicaban, en qué trabajaban?

¿Podría contarme de los recuerdos de su niñez?

¿Tiene algún mal recuerdo?

¿En qué barrio?

¿A qué edad comenzó a ir al colegio?

¿En qué trabajos ha estado hasta ahora?

- ii. Un segundo momento de la entrevista estuvo dirigido a dar respuesta al objetivo de estudio “a”: *Estudiar la auto-percepción sobre la actual situación económica, cultural y de participación social de los sujetos en estudio.* Siendo sus preguntas guía:

¿Ha participado en alguna organización política, social, escolar, sindical, etc?

¿Cómo evaluaría usted actualmente su actividad económica, empleo o emprendimiento?

- iii. En el tercer momento de la entrevista dar respuesta al objetivo “b”: *Analizar las expectativas y motivaciones de movilidad social que tengan los sujetos de estudio,* pero también es posible afirmar que es ahí donde se sostiene el sentido mismo del estudio. Sus preguntas-guía fueron las siguientes:

¿Cómo ve su calidad de vida en el futuro?

Pensando en el futuro ¿Qué cambios esperaría en su calidad de vida?

- iv. Y finalmente, el desenlace de la entrevista llega con una revisión de los obstáculos previsibles, con lo cual se busca responder el objetivo “c”: *Explorar los obstáculos percibidos por los sujetos bajo estudio de para la movilidad social ascendente*, cuya pregunta-guía fue:

¿Cuáles son las principales dificultades que usted ve en el camino para llegar a esa posición futura?

De esta manera, se dio pie para la realización de un análisis que tiene un sentido, y una estructura acorde al desarrollo de las entrevistas y la formulación de objetivos.

4.5- Plan de análisis

Como técnica de análisis de esta investigación se utilizó el “análisis categorial”. Este tipo de técnica se avoca a captar ciertas categorías – las cuales pueden emerger desde los datos mismos sin previa meditación, o bien, ser perfectamente diseñadas con anterioridad por el investigador – que como conceptos representan la presencia de ciertas claves en los datos, las cuales son organizadas en categorías. En el caso de esta tesis, las categorías de análisis fueron construidas a partir de los objetivos específicos que se plantean y de las propias preguntas de las entrevistas como punto de partida esencial. Así siguiendo a Rodríguez y Gil.

Cuando las categorías utilizadas en un estudio se establecen a priori, las fuentes habituales son el marco teórico y conceptual de la investigación, las cuestiones o hipótesis que la guían, las categorías ya usadas en estudios de otros investigadores o incluso los propios instrumentos de investigación empleados (1994 p. 208).

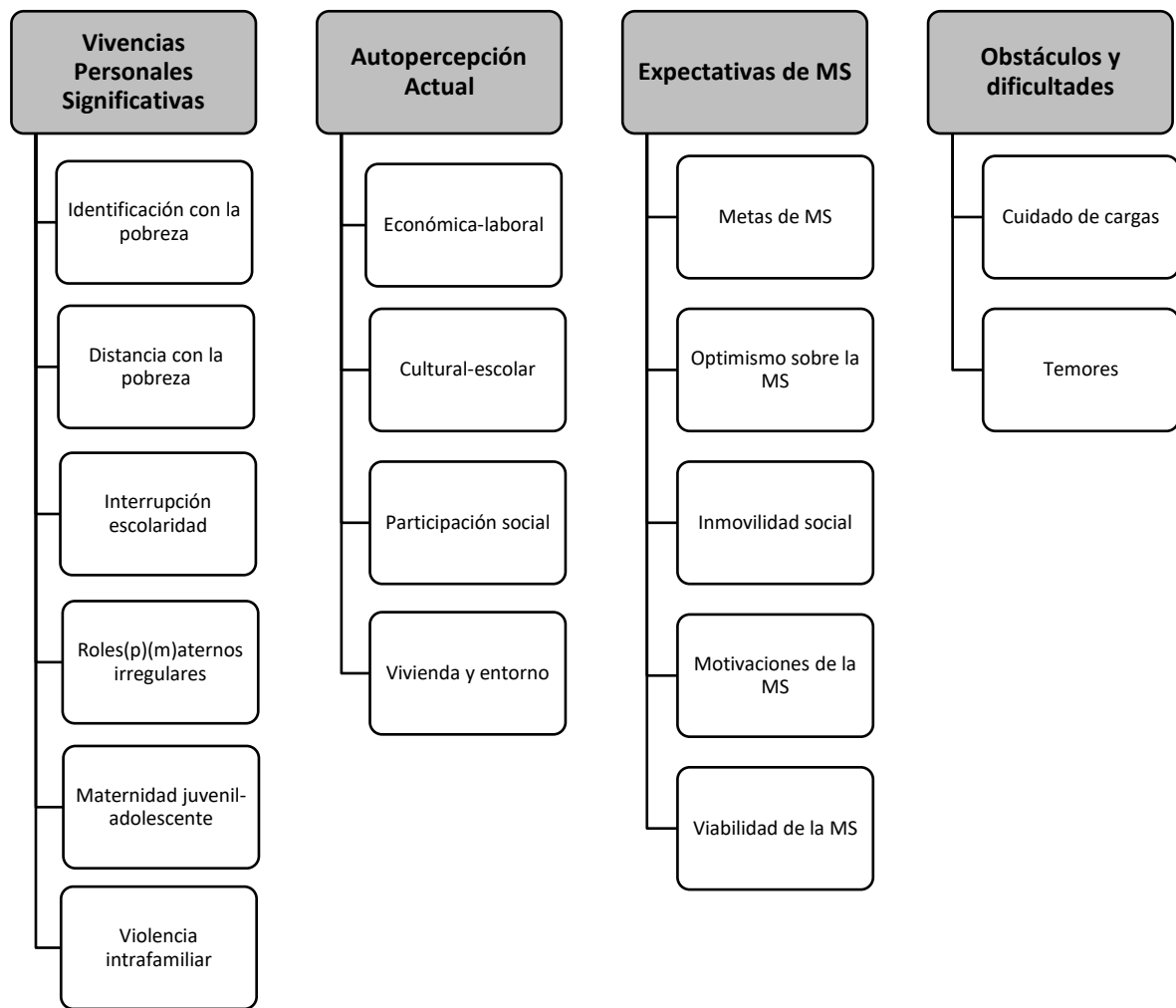
Y es que la construcción de categorías obedece a un proceso básico que permite ordenar y clasificar de manera sistemática, y en base a criterios definidos, la diversidad y complejidad de los discursos (Martinic, 2006). De esta manera, en este estudio se construyen cuatro grandes

categorías o dimensiones, de las cuales se desprenden una serie de “sub-categorías”, las que configurarían las unidades de sentido relativas.

El uso del análisis de categorías en esta investigación permitió poder distinguir, agrupar y establecer relaciones entre características que cruzaban la particularidad de los discursos que se registraron en las entrevistas.

5.- ANÁLISIS Y RESULTADOS

La estructura del sistema categorial se conformó por cuatro grandes dimensiones, que sirven como estructura relativa. Estas son: Vivencias personales significativas, autopercepción actual, expectativas de movilidad social¹⁰ y obstáculos. A partir de esto, se desprenden sub-categorías como unidades mínimas de análisis.



¹⁰ Desde ahora MS.

5.1- CATEGORÍA 1: Vivencias Personales Significativas (VPS)¹¹

Las entrevistas comenzaron, normalmente, con el intento de rememorar el pasado de las entrevistadas. Los extractos discursivos referidos a esta categoría se distinguieron por presentar un alto y diverso nivel informativo, además fue el momento con mayor dirección en las preguntas por parte del entrevistador. Al mismo tiempo, es cuando es requerido el menor grado de profundidad. Desde el punto de vista de la estrategia a adoptar en la entrevista, las VPS vienen a ser insumos previos que darán un contexto tanto pragmático – desde las vivencias mismas –, pero también simbólico, en tanto interpretación o valoración de dichas vivencias.

5.1.1- Sub-categoría: Identificación con la Pobreza (IP)¹²

“Con más pobreza, mucha pobreza, eso es como el contexto. Mucha, mucha pobreza.”
Sujeto JL, 43 años.

“Mira, la verdad aquí siempre ha vivido gente pobre, y yo diría que antes la pobreza era como mucho más pobreza, como que se notaba más, los pasajes eran más feos, poca gente tenía auto, con suerte había una tele por casa, yo le hablo de cuando era chica.”
Sujeto S, 32 años.

En la sub-categoría IP, se condensa de manera significativa la ligazón explícita, ya sea hacia la mención del concepto mismo de pobreza y sus derivados, o bien, dando a entender que en algún momento de la historia individual o familiar, primó una situación de carencia tal, que es posible distinguir como del *mundo de la pobreza*. Y que, sin hacer mención al presente, sí se distingue como “más pobre”.

“...venimos surgiendo de una situación que sí fue crítica.” Sujeto DG, 33 años.

Ahora bien, este *mundo de la pobreza*, que se asume compartido - en tanto es posible pensar que la situación de pobreza mentada es referida fundamentalmente a la de mitad de los años

¹¹ Desde ahora VPS.

¹² Desde ahora IP.

ochenta y principios de los noventa, época en que transcurre la infancia y adolescencia de las entrevistadas- , tiene el carácter fundamental de ser endosado a la carencia de bienes físicos.

“...pero sí de mi mamá, mi papá, de mis hermanos, fueron muy bonitos, vivíamos en extrema pobreza, no teníamos un asiento en que sentarnos, pero éramos muy felices.”
Sujeto F, 44 años.

En el caso específico presentado, la pobreza aparece efectivamente ligada a una carencia física (asientos), pero tiene el sentido de no contar con comodidades. El asiento así simboliza el descanso, el confort, la comodidad. La situación de pobreza vivenciada viene así a nublar un pasado que, en términos de relaciones familiares tiene una valoración, y una carga emocional positiva. Es decir, pueden convivir la pobreza y la felicidad juntas. O, dicho de otra forma, podría ser que, en un tiempo anterior se haya llegado a la anhelada felicidad, aun prescindiendo de comodidades. La pobreza se vive y se recuerda como un omnipresente, que no se convierte en flagelo, sino que se mantiene como un “a pesar”, valga decir, existe una adaptación inicial hacia ella.

“Ahí especificado, sin violencia, sin nada de eso. En mi casa nunca ha habido nada de eso, creo que lo más que ha sido pa nosotros, ha sido la pobreza.” Sujeto JL, 43 años.

La pobreza ha sido parte de la vida de las entrevistadas, y ha ayudado a constituir el sujeto que son en la actualidad, teniendo incluso un rol pedagógico, pese a lo cual sienten que han podido avanzar hacia una nueva-otra-situación, la que no es posible definir en comparación al pasado de manera directa. Esto ha de darse, porque se percibe la existencia de una MS estructural, es decir, de cierta conciencia acerca de que la pobreza misma se ha modificado, y hoy adquiere nuevas características, sin restringirse al acceso a bienes de consumo, incluso a los que brindan más status: Vistos en retrospectiva, los sujetos se identifican más pobres que en el presente, pero no necesariamente perciben una modificación en su posición relativa en la escala social.

Identificarse con un pasado en situación de pobreza, tiene también un sutil doble sentido de orgullo. En primer lugar, haber vivenciado la situación de pobreza no dependía en absoluto de

los sujetos entrevistados, sino de los jefes de hogar de cada familia. Identificar una niñez pobre significa que en el presente *no se es tan pobre*. En segundo lugar, la identificación con la pobreza está ligada a que no es el *peor de los males* posibles.

5.1.2- Sub-categoría: Distancia de la Pobreza (DP)¹³

Esta categoría está determinada por una separación, explícita o implícita, respecto de una situación económica de pobreza, relativa a ella, o a lo que es posible llamar *mundo de la pobreza*. Ahora bien, la longitud simbólica de dicha separación puede variar, sobre todo, en función del capital cultural tanto de la familia de origen, de la familia actual, o de la individualidad del sujeto entrevistado. Es decir, que esta distancia puede ser extremadamente corta lo que implica una cercanía confusa con la pobreza, o bien, puede existir una diferencia más marcada.

“La mía no es tan difícil porque yo no siempre he vivido acá, no soy de las personas pobres así, que han tenido problemas.” Sujeto NM, 33 años.

“No, no fue un proceso largo. Nunca faltó, así como que, nunca fue así que faltara para comer, por ejemplo...” Sujeto NM, 33 años.

En la medida en que fluye el discurso se refleja un dinamismo en la DP, en ocasiones se acerca y en otras se aleja. Lo realmente importante es que nunca traspasa el límite. He allí un punto fundamental a saber. Y es que, para los discursos de DP, la pobreza tiene un límite definido, que en los discursos recopilados se halla íntimamente ligado con *la comida*, que *no falte para comer*. Además, esta separación respecto a la pobreza brinda una idea respecto a lo que es la pobreza para estos sujetos, o al menos, el tipo de pobreza en el que están pensando, y del que han establecido su pasado-niñez como diferente. Una pobreza ligada a la carencia de bienes básicos, como en este caso es la alimentación. Incluso sin señalar las características de dicha alimentación. En otras palabras, la pobreza aparece representada, sobre todo por la probabilidad o la amenaza de pasar hambre.

¹³ Desde ahora DP

“Es que igual en el barrio había personas que eran bien pobres así, ellos no tenían ni navidad, porque de verdad que les faltaba. A nosotros no era así, nunca tuvimos lujos, a veces estábamos apretados, pero no tanto como ellos...” Sujeto DG, 33 años.

“Bueno que no nos faltaba para comer a nosotros. No teníamos ningún problema de comida. Porque teníamos siempre comida.” Sujeto P, 45 años.

En aspectos menos cercanos al *mundo de la pobreza* se puede identificar discursos referidos a una actividad laboral familiar regular, que podría mantener incluso una lejana DP. Pero que, por razones que dependen de cada trayecto familiar, se provocó un punto de inflexión, que los acercó al tipo de pobreza ya descrito.

“Mi papá tenía una empresa, después tuvo una empresa de... como te dijera... de estructuras metálicas, después cayó con su enfermedad, cayó al hoyo toda la empresa, todo.” Sujeto P, 45 años.

Tanto la IP como la DP forman parte de la misma evocación. Esta recurre a situaciones diversas, pero que son atravesadas por elementos comunes en la que se hace difícil encontrar ya sea situaciones materiales de existencia acomodadas, reconocimiento sobre un origen de clase distinto. En los casos que la DP se hace corta, y a pesar de tener el límite con la pobreza un carácter eminentemente pragmático-observable, el límite simbólico se vuelve sobre todo subjetivo y relativo. Valga decir, que el límite se relaciona con las vivencias específicas de cada sujeto según cómo construyó la autopercepción en la época de niñez, cómo se ha resignificado a través de los años, y entrando en comparación con la redes inmediatas que en el trayecto de vida los sujetos hayan conocido.

5.1.3- Sub-categoría: Interrupción de la Educación¹⁴ (IE).

Uno de los elementos más transversalmente compartido en la BHV de las mujeres entrevistadas es la IE. Este fenómeno no es solo una carencia de capital cultural-formal, sino que viene a ser un condicionante de la situación económica actual. No obstante, esta posible relación causal *baja escolaridad-pobreza*, puede corresponder más bien a un criterio de selección del Subsistema de Seguridades y Oportunidades, que a un descubrimiento a través de los datos. Lo que resulta metodológicamente más valioso para los fines de este estudio, es la manera en que los sujetos se representan esta IE, así como las razones que arguyen sobre no haber continuado la escolaridad.

Uno de los principales motivos sobre la IE es la maternidad temprana, y aunque este asunto específico se tratará con mayor detalle en otro punto más adelante, aquí es preciso mencionar que la interrupción escolar es una de las consecuencias inmediatas que trae consigo un cambio radical en la vida de las mujeres.

"Sí, sobresalto, yo no alcancé a completar mis estudios porque me embaracé." Sujeto D, 40 años.

"Porque quedé embarazada de mi hijo y no quise seguir estudiando." Sujeto NA, 30 años.

"Porque no quise, quise trabajar y trabajé un tiempo y después no seguí estudiando porque no quise." Sujeto P, 45 años.

"...nunca me voy a olvidar de una profesora.... yo era muy buena alumna... y había niños que no y nunca me olvidar que esta profesora, un día que se enojó y le gritó a todos los alumnos "No sacaban nada con estudiar, si el día de mañana iban a ser mamás, con suerte" y ahí yo tiré la esponja...." Sujeto JG, 43 años.

"Pero yo estudiaba, si yo le decía a mi mamá, que yo estudiaba y se me olvidaba todo. Y ahora los chiquillos, yo tengo seis hijos, y todos han tenido problemas de aprendizaje. Y a todos los he mandado a la escuela de lenguaje." Sujeto EP, 46 años.

"...a mí me daba vergüenza y no quería ir al colegio, igual sí po, igual querían que estudiáramos, pero a mí no me dio, para ellos era como más fácil decir, ya si no te dio la cabeza no vai más al colegio..." Sujeto M, 54 años.

¹⁴ Desde ahora IE.

Es posible observar discursos en que la IE aparece como voluntad propia, es decir, sin presiones familiares. Pero de todas formas, por un lado es el contexto familiar el que permite, el abandono de la escuela, para ingresar al mundo laboral y aportar ingresos, o dejar de ser una carga. Y por otro, no encontrar el apoyo y la motivación necesaria frente a problemas surgidos de la escuela, principalmente ligados a resultados escolares insuficientes. Esto, entendiendo un contexto en que la educación media aun no era obligatoria.

“Fui a buenos colegios, de hecho estudié en la Universidad. Me salí por tema de lucas en realidad.” Sujeto NM, 33 años.

“Entonces ahora, ponte tú, si tú me preguntai, yo veo todas las facilidades que hay y hubiese optado a eso po. Pero antes para uno era como imposible. Entonces qué pasó conmigo, que yo salí de quinto medio, busqué un trabajo, y me dediqué a trabajar trabajar, y ni siquiera ejercí lo que estudié porque me dediqué a eso, porque la parte económica tú trabajabai nomás.” Sujeto JL, 43 años.

En casos en que los sujetos lograron terminar la enseñanza media, y que incluso ingresaron o manifiestan interés en haber ingresado a la educación superior, aparece la nula factibilidad económica de pagar los estudios, y asimismo, la necesidad de ingresar al mundo laboral.

A menor desacople con el mundo escolar, existe un mayor impacto negativo de la IE. Representando esta última entonces un proyecto truncado, que tiene un impacto emocional a través de la frustración.

5.1.4- Sub-categoría: Roles (p)(m)aternos irregulares

Esta sub-categoría identifica la no existencia o interrupción de una infancia bajo el cuidado de una estructura familiar tradicional, en la que existen roles establecidos y coincidentes con lo socialmente esperado. Valga decir, donde los padres proveen y los hijos tienen deberes proporcionales a su condición de niños. Esta estructura se encuentra alterada según la información recogida en las entrevistas, y tiene para las entrevistadas una carga emotiva relevante.

“Yo viví siempre con mi mamá porque a mi papá nunca lo conocí, y con mis 3 hermanos, ni yo ni mi mamá tuvimos problemas con los vecinos. Antes había como más solidaridad que se dice, de que nos prestábamos cosas, los cabros chicos jugábamos entre todos...” Sujeto S, 32 años.

“Además que no tenía mucho contacto con mi papá en ese tiempo, porque él en ese tiempo tenía un problema de alcoholismo, entonces nosotros fuimos criadas con mi abuelito, siendo él, estando, pero era un papá ausente.” Sujeto JL, 43 años.

En primer lugar, en los extractos discursivos precedentes, se observa el caso de una figura paterna intermitente o absolutamente ausente. Pero en ningún caso se habla de una situación de abandono que se pudiera identificar como una situación grave de vulneración de derechos, pues hay siempre una segunda red o comunidad que actúa como refugio, ya sea, otros familiares, o bien, vecinos y amigos. Este resguardo permite que a nivel discursivo, y desde la actualidad, la conducta del padre no sea juzgada con severidad.

“Un tiempo estuve donde mi abuela materna, después un tiempo donde mi abuela paterna. Yo desde los trece años empecé a trabajar con mi abuelo en el campo, ya siempre me acostumbé a trabajar. Estudiaba y trabajaba desde muy chica.” Sujeto JC, 39 años.

En segundo lugar, se encuentra una ausencia de ambas figuras paternas, en que el cuidado y crianza se ceden a un tercer familiar, donde se evidencia una situación aún más irregular. Pues a la imposibilidad de vivir con los padres se suman otros permanentes cambios, tales como la adjudicación de responsabilidades nuevas, la obligación de responder al trabajo y a los estudios desde temprana edad.

“Y hace poco supe eso. Y mi mamá no es mi mamá, pero yo la quiero, la amo, porque gracias a ella soy lo que soy. Mi mamá también es mapuche, y yo quiero ubicar ahora a mi familia, o sea, quiero ubicar a mis hermanos. Porque con la señora que me dejó tirada no estoy ni ahí. Porque yo ya tengo mis apellidos, nunca me voy a cambiar mis apellidos que tengo, y porque toda la familia por parte de ellos, me quieren a mí, y quiero ubicar a mis hermanas, pero mi mamá está averiguando cuál era el apellido de mi familia que era de Curarrehue.” Sujeto EP, 46 años.

Finalmente, el Sujeto EP presenta un caso singular, puesto que vivió su infancia dentro de un hogar con composición tradicional, y fue tratada como un igual por la familia adoptiva. Es

reciente su notificación respecto de su verdadera ascendencia, no obstante es una vivencia significativa que describe un origen y una identificación étnica y rural.

5.1.5- Sub-categoría: Maternidad juvenil-adolescente¹⁵ (MJA)

“No, fui mamá. Como a los dieciocho años fui mamá. Menos. No. Como a los quince años. Quince años tenía cuando fui mamá, jovencita fui mamá.” Sujeto EP, 46 años.

“Aparte que fui mamá soltera en ese tiempo. Mi hija la tuve a los diecisiete años.” Sujeto NR, 51 años.

Como se vio antes, la MJA es el principal motivo de deserción escolar en las mujeres entrevistadas. Pero esta maternidad temprana no se da solamente al momento de aun asistir a la educación formal, sino que también se da en un período inmediatamente posterior. Específicamente no es posible establecer que en cada caso en que se dio una MJA, esta llevó consigo la formación de un hogar monoparental, pero sí, al menos, aumenta esta posibilidad.

5.1.6- Sub-categoría: Violencia intrafamiliar¹⁶ (VIF)

“...el papá se fue por violencia intrafamiliar, lo eché con los Carabineros...” Sujeto EP, 46 años.

“Y lo malo, bueno que mi papi igual trabajaba harto pero igual tomaba su traguito, era bueno para el trago, pero de repente se ponía un poco agresivo con mi mami, pero fueron como etapas, como etapas de sus, de sus tragos.” Sujeto M, 54 años.

Una vivencia más específica, pero significativa en cuanto al impacto que tiene en la vida de las mujeres entrevistadas es la VIF. En este punto hay que diferenciar episodios de violencia, siempre de parte de un hombre, pero que puede variar en tanto se haya dado por la figura paterna de la entrevistada hacia la madre, o por el cónyuge, quien infligiera violencia hacia la entrevistada en algún momento de su relación. Si el caso es referido en el primero de estos, la violencia es subestimada, pero si la violencia fue vivenciada por la misma entrevistada, el

¹⁵ Desde ahora MJA.

¹⁶ Desde ahora VIF

discurso se torna más duro al respecto, y siempre enfocado hacia el pasado, es decir, desde el fin de la relación.

5.2- CATEGORÍA 2: Autopercepción actual¹⁷ (AU)

El análisis de las VPS brinda insumos desde vivencias pasadas que permitan comprender el presente, teniendo por sobre todo un rol estratégico de carácter informativo para el desarrollo de la entrevista. En el análisis de la AU se hace necesario un mayor nivel de profundidad, y se remite fundamentalmente a lograr una descripción de la situación actual en las condiciones de vida, individuales y familiares de las entrevistadas. En primera instancia, y desde el punto de vista de los objetivos de estudio, esta dimensión solamente contemplaba los aspectos económicos y de participación social. Pero en el desarrollo de la etapa de terreno, se descubrió una alta riqueza informativa y discursiva en otros aspectos que son precisos de sistematizar, y que describen de manera más completa la situación actual de las entrevistadas.

5.2.1- Sub-categoría: Económica-laboral¹⁸ (AUE)

Esta sub-categoría es uno de los elementos centrales para los objetivos del estudio, pues configura de manera crucial tanto elementos prácticos de la vida cotidiana como referencias discursivas en relación a la pobreza y la MS. A partir de esto, es posible especificar la variedad de actividades que realizan las entrevistadas, que conforman el sustento económico familiar, y que las lleva a auto valorar su situación actual en tanto *condiciones de vida*.

La principal actividad económica que realizan los sujetos bajo estudio es el trabajo independiente, sobre todo el asociado al comercio en espacios de comercialización precarios, y la elaboración de alimentos sin formalización. Siendo el comercio en ferias libres o persa, sin contar con permiso, uno de los rubros que se consideran más adecuados frente a la

¹⁷ Desde ahora AU

¹⁸ Desde ahora AUE.

imposibilidad de cumplir con sistema de turnos y otras responsabilidades que exige el trabajo dependiente.

El trabajo en *colas de feria* está fuertemente relacionado con la imposibilidad de entrar en el mundo laboral, y esto no ocurre no solamente por los deberes que el cuidado de los hijos lleva consigo, sino por algo más profundo. En algún momento de la historia personal, se vieron en la obligación de realizar una actividad económica urgente, y desde entonces se hace difícil realizar una actividad más formal, identificando entonces un nivel de conformidad que no se corresponde de manera proporcional con la demanda familiar de ingresos, es decir, se ha construido cierta identidad de feriante o comerciante.

“He vendido en la feria nomás. Vendía en la feria, vendía ropa usada, esas cosas así.”
Sujeto EP, 46 años.

“Sí. Que eso es como un relajo para mí, y aparte que me va bien. O sea, me va bien, no bien-bien, pero salgo del paso, pal día.” Sujeto NR, 51 años.

“Estoy solo haciendo pololos chicos con el curso de maquillaje que me sacaron en la Municipalidad.” Sujeto NA, 27 años.

“Igual es jodido ir a la feria, y después llegar a hacer las cosas. Ir a trabajar en la tarde, complica. Así, que ahora estoy más relajada, me estoy relajando un poco nomás.” Sujeto EP, 46 años.

Otras actividades relacionadas a emprendimientos más complejos son más diversas, y representan historias laborales más dinámicas y esporádicas, tienen mayor afinidad al discurso clásico de la meritocracia, no obstante reclaman ayuda de los programas sociales para iniciar o potenciar sus actividades, aun cuando estas ya hayan sido iniciadas o motivadas desde el mismo Programa Familias, o hayan sido financiados por Fosis. A pesar que el trabajo por cuenta propia prevalece como la actividad económica entre las entrevistadas, no se identificaron casos medianamente exitosos – no desde el punto de vista del nivel de ventas o ingresos – en que sean capaces de expresar un modelo de negocios factible, estable, y autónomo.

Por una parte, se encuentran las trabajadoras autónomas con cierta costumbre hacia la actividad que realizan y que se caracterizan por un considerable nivel de precarización, donde se aprecia cierto conformismo que incidirá en las expectativas sobre la mejora de las condiciones de vida. Por otro lado, se encuentran casos que se acercan al emprendimiento de manera más incipiente – algunos incluso recién comienzan a desarrollar su actividad a partir de la adquisición de competencias y capital gestionados por el Programa Familias-, y que abordan rubros más relacionados a la producción, elaboración, y también servicios. En tercer lugar, se encuentra un grupo más diverso en que ocurre una mezcla de actividades, combinando el trabajo dependiente con el independiente, o bien, abordando más de un rubro y tipo de comercialización.

“Es independiente, de hecho, arregla computadores, hace máquina arcade, bullitizer, y vende por internet. Igual yo trabajo part time.” Sujeto NA, 27 años.

“...aquí hago de repente pastel de choclo. Ocupo, es que tengo horno. Tengo un horno grande allá afuera que yo hago pastel de choclo de repente, hago pan amasado pa vender, y tengo sobadora, esa que está ahí debajo de la radio, también me la gané en un proyecto.” Sujeto EP, 46 años.

“No, en este momento estoy emprendiendo justamente gracias al programa este de Semilla, que estuve en el FOSIS. Recién aquí al lado, le pedí permiso a la dueña para poder armar servicio de depilación, que es lo que estudié, que el ministerio me acogió al haber postulado, y me gustó, o sea fui a las clases que me ofrecieron porque igual, porque había ingresos y me podía distraer.” Sujeto LG, 33 años.

A pesar de ser los tipos anteriores los más significativos, también se pudo encontrar realidades específicas que no están relacionadas con el emprendimiento, o que su relación con él es meramente estratégica, en tanto lo realizan de manera temporal, ya que mientras dure el cuidado de un hijo no es posible obtener la flexibilidad necesaria que requiere el cuidado de las cargas.

“Lo que pasa es que es largo de contar, que con mi esposo habíamos estado separados, y ahora como que estamos otra vez. Pero en este momento, bueno él está cesante, está haciendo cositas súper chicas acá en la casa, allá adelante, si hubieras visto.” Sujeto JC, 39 años.

“En todos estos años yo he hecho de todo, primero trabajé de mesera en varios lugares, en una fábrica que hacían blue jeans, después haciendo aseo en empresas, en casas, y entre medio, vendo cositas en la cola de la feria, y eso hago ahora. De repente aquí en la casa hago sopaipillas o completos y los vendo. Así uno sobrevive...” Sujeto S, 32 años.

“No, estoy trabajando muy fijo, de hecho me van a hacer contrato luego, trabajo en diferentes partes, pero igual me van a hacer contrato. Hago costuras igual, no lo he estudiado nunca, pero lo hago igual, por amor al arte, porque me gusta. Pero igual me llegan trabajos... Entonces, hago las dos cosas.” Sujeto JG, 43 años.

Al hablar de familias en situación de pobreza o cercanas al *mundo de la pobreza*, que en su mayoría son hogares monoparentales cuyo líder son mujeres, se podría pensar que existe un total abandono masculino, incluso en lo económico. Pero según la información recabada, la evidencia en general reconoce la existencia de pensión de alimentos por parte de los padres, llegando a ser este aporte, en algunos casos, el principal ingreso familiar. Este tipo de ingreso externo no es el único con el que varias de las familias pueden solventar ciertas necesidades. Aun así, en algunas situaciones, la existencia de pensiones relativamente satisfactorias puede ser causa de la inactividad económica.

“Es la pensión mensual. Y con eso me las voy arreglando, y voy a la feria, y no he podido ir a la feria ahora. Ella es mi nieta.” Sujeto EP, 46 años.

“Aquí el ingreso es la plata que me da mi pareja por los niños.” Sujeto NA, 27 años.

“A ver, mi mamá tiene pensión, mi papá tiene pensión, más encima mi mamá trabaja en el persa, más encima lo que yo apporto, ahí nos arreglamos.” Sujeto P, 45 años.

“Ahora en estos momentos, enero a febrero, no le pongo nada mucho a esto de trabajo, porque como están los niños.” Sujeto EP, 46 años.

Otra característica de la sub-categoría AUE son las referencias discursivas relativas a calificar o describir el tipo de calidad de vida, o situación económica de los hogares. A partir de esto se tiene que los sujetos manifiestan una actitud poco conforme con la situación económica. En primera instancia existe una especie de bloqueo a priori, como una valoración negativa hacia una visión crítica sobre la AUE, como si manifestarse completamente disconforme causara algún perjuicio. De esta forma, antes de emitir el juicio sobre la AUE, se introduce con frases

como: *“yo no me quejo, pero...”*, *“no es que esté insatisfecha con mi vida, pero...”*. Incluso las frases tendientes a la “moyennisation”, o se mencionan con tono molesto y cortante, o se acompañan de una explicación que tiende a explicar una ausencia de comodidades, pero que fundamentalmente está referida a la comida. O sea, que en algunos discursos, se continúa manifestando que el límite de la pobreza está cercano a satisfacer mínimamente la comida diaria de manera básica, y donde se asume la carencia respecto de ciertos *lujos* alimenticios, relacionado al consumo de carne, versus la abundancia de carbohidratos.

“Media, nivel medio.” Sujeto DG, 33 años.

“Tuve una bajada así pa abajo, así como estuve baja y ahora estamos como así, estamos tirando pa arriba. Estábamos así en baja y ahora estamos así.” Sujeto F, 44 años.

“Por ejemplo, mi calidad de vida yo no me quejo, pero yo se que podría estar un poco mejor.” Sujeto JC, 39 años.

“Mire, no es que esté insatisfecha con mi vida, pero sí es que creo que cuesta mucho, uno sufre mucho, entonces como eso no más.” Sujeto JG, 43 años.

“No, no es lo que yo esperaba en realidad. Yo hubiese querido tener más.” Sujeto D, 40 años.

“Podríamos decir que el pan de cada día, no es que falte para comer, pero...” Sujeto NA, 30 años.

“La calidad de la alimentación. Pucha usted sabe, a veces a uno le gusta comerse su bistecito, y a los niños le gusta. O un postrecito, o una bebida, y a veces hay pa puros fideos pelaos nomás po.” Sujeto NA, 30 años.

Al contrario de lo que ocurre en la IE, que recurría a la relación con la pobreza, pero identificada en algún momento de la biografía de las entrevistadas, es decir, en el pasado, normalmente en la etapa de niñez y adolescencia. En la AUE, donde la descripción se da desde el presente sobre el presente, la relación con la pobreza es más compleja, pero se hace más similar a la sub-categoría sobre el pasado como “distanciamiento de la pobreza”. Lo nuevo, respecto de la pobreza es el reconocimiento acerca de que la pobreza no define de manera integral a la calidad de vida, sino que está circunscrita al factor económico.

“La verdad es que no está muy buena la cosa, uno se sostiene, y lo más importante es alimentar a los chiquillos pero con esto uno sigue donde mismo, sobrevive nomás, pero seguimos igual de pobre.” Sujeto S, 32 años.

“...yo antes con mi familia éramos pobres, teníamos problemas hasta para comer, hoy no tenemos problemas para comer. Pero si lo comparo con mis vecinos, ellos la gran mayoría como que varios han surgido, como se dice, más que uno, eso yo lo veo.” Sujeto S, 32 años.

“Bueno, en realidad estamos pasando por un momento bien complicado, pero estamos saliendo adelante.” Sujeto LG, 33 años.

“...tampoco me siento una persona, gracias a dios, tan pobre, tan pobre, porque gracias no me falta qué comer, eso es lo principal, hemos estado como le digo con lo justo con los gastos y que se yo, como uno se anda estresando, pero no, gracias a dios no, no me considero tampoco una persona pobre, porque tengo para comer, pobre creo que sería si no tuviera para comer.” Sujeto LG, 33 años.

“Es que no me siento pobre, pero no sé, lo que le sigue a lo mejor.” Sujeto LG, 33 años.

“Depende lo que digamos que es pobre, yo estoy pobre de plata, pero ellos no tienen una buena calidad de vida, si en cualquier momento se los llevan preso, o los matan. Imagínese.” Sujeto NA, 30 años.

“Yo ahora bajo. Bajo porque cuando yo empecé el programa, si bien, estaba separada del papá de mi hijo, pero había más plata, ahora hay menos.” Sujeto JL, 43 años.

El punto en común de la relación actual con la pobreza, o en otras palabras, la similitud respecto a la pobreza entre la AU y la BHV está en que los límites de la pobreza se hacen difusos cuando se establece que la frontera está dada por la satisfacción de la alimentación. De esta manera, se puede tener a dos entrevistadas que describan sus condiciones de vida de manera idéntica, pero con resultados disímiles, en que una se asume pobre y la otra no. Tanto en las referencias hacia el pasado, como la AU, la pobreza sigue teniendo un carácter subjetivo que convive con las vicisitudes de lo práctico.

5.2.2- Sub-categoría: Cultural-escolar¹⁹ (AUC)

“Más de todo. No se quizá haber estudiado más, tener otra condición...” Sujeto D, 40 años.

¹⁹ Desde ahora AUC

Esta sub-categoría se define por la relación entre el nivel cultural formal, expresado en los años de escolaridad que los sujetos hayan alcanzado, versus lo que ellos entienden por *educación*. Este concepto de educación está ligado a una formación moral y ética desde la socialización primaria y secundaria, pero que se manifiesta por un lado en modos actuales de hacer, que no atenten con la convivencia con los vecinos, la familia, y por otro lado en la lejanía respecto de actividades deshonestas o ilegales. Identificando estas últimas como un medio *fácil* para lograr mejores condiciones de vida, pero que topan con esta formación cultural.

El nivel cultural-escolar se auto percibe bajo, o por lo menos insuficiente frente a los tiempos actuales, sobre todo para enfrentarse al mercado laboral. En este último caso, es percibido como una ventaja comparativa. No obstante, si se refiere al nivel cultural o educativo como concepto amplio, las entrevistadas se auto perciben más competentes, incluso en comparación con sus pares inmediatos. Y en algunos casos, esta auto percepción llega incluso a presentarse como contraposición de la pobreza.

“No, los que tienen puestos, ellos se esfuerzan harto pero a la gran mayoría le va bien, ellos tienen auto, se pegan las medias vacaciones. Y así si uno ve, sus hijos cuando crecen también van teniendo puestos y ganan más plata como familia. En cambio nosotros, los de la cola, la mayoría somos pobres pobres. Y fíjese yo diría que nosotros aunque somos más humildes tenemos mayor educación, no somos tan rotos como los otros.” Sujeto S, 32 años.

“...no soy mejor ni soy peor, a lo mejor tengo un poquito de mejor educación que las personas que viven acá, pero no por eso soy... económicamente yo creo que andamos todos parejito, y al menos no me he topado gente mala por acá, hay harta gente buena, esforzada, por eso digo como casi todos.” Sujeto NM, 33 años.

5.2.3- Sub-categoría: Participación social²⁰

La participación social entendida como una participación en la vida pública, en conjunto con otros individuos, con fines meramente sociales, políticos, o culturales, no tiene una importancia significativa en la vida de las mujeres entrevistadas. Por lo menos desde el punto de vista de la participación en organizaciones sociales con fines colectivos o comunitarios de relevancia. Pero incluso va más allá, y se describe un desinterés, e incluso una actitud de desdén a estas actividades, vistas como problemáticas.

“No, nunca. Ahora nomás participo en el curso de mi hijo, como la encargada de dar todas las informaciones que los papás no pueden dar, y ayudar a chiquititos, pero estoy en eso. Pero nada de otra cosa, no me interesa.” Sujeto JL, 43 años.

“Solamente, en el política, estoy inscrita en el Partido Socialista (...) Por ser cuando yo, igual yo tengo poco tiempo pa andar metida en cosas, pero cuando hay elecciones cosas así, yo trato de ayudar a los chiquillos...” Sujeto P, 45 años.

En contraposición a este concepto de participación social rechazado por las entrevistadas, se encuentra el anhelo de lograr mayores índices de participación en aspectos más cotidianos, informales, y que involucra lo social en tanto ampliación o fortalecimiento de redes sociales fraternas con fines de recreación y esparcimiento. Salir con los amigos se convierte entonces en un signo que tiene una valoración positiva, ligada al status que significa poder costear el “ocio”. Es decir, la participación social tiene un desarrollo en base al desarrollo de la misma individualidad, o en relaciones sociales delimitadas, dadas por la elección de personas, como las que sí les gustaría ser en virtud del acceso al consumo que ellos sí tienen.

“Creo que a veces lo que falta es cosas para mis hijos, que quieren salir, que quieren ciertos juegos, y uno ya está creciendo, ya entra a la adolescencia, y ahí se requieren más cosas.” Sujeto DG, 33 años.

“Pero igual las cabras, se pueden arreglar, pueden tener ropa bonita, o ir a la peluquería. De repente, a lo lejos, una como mujer joven, también le gustaría.” Sujeto NA, 30 años.

²⁰ Desde ahora APS

5.2.4- Sub-categoría: Vivienda y entorno²¹ (AUV)

En un nivel ya completamente práctico se encuentra la sub-categoría AUV, referida a las condiciones en que se desenvuelve la vida actual, específicamente al contexto físico. Esta categoría atañe a la vivienda pero también al barrio. A pesar de que los discursos se dan en un nivel descriptivo, se trata de aspectos que – como se verá más adelante – tienen una importancia significativa a la hora de plasmar las expectativas.

“Insatisfecha con algo no, o no sé si será eso, pero que se me llueve la casa cuando se pone a llover. Se me llueve todo aquí. Se me llueve toda esta cuestión aquí, es lo único malo que tengo de esta casa, que se me llueve todo.” Sujeto EP, 46 años.

“Yo también mi pieza que no la tengo, y hay como un espacio que hay allá, y eso, pueda tener para que mi hija igual viva bien, como a ella igual le gustaría. A pesar que tiene ocho años, siempre me dice mamá, cuándo vamos a estar en otra casa, por qué esto es así es acá.” Sujeto LG, 33 años.

Existe una especie de “reclamo” por las condiciones de vivienda, y este problema se hace múltiple en cuanto a la naturaleza de éste. Entre las entrevistadas se dan distintas situaciones, en primer lugar, respecto a la propiedad de la casa o departamento, es decir, se encontraron casos en que la jefa de hogar era propietaria, arrendataria, legítima ocupante, y allegada. Pero dichos “reclamos” no se relacionan con algunas de estas condiciones. Por una parte se encuentran aquellos que se reclaman problemas de la estructura de la vivienda, como el material en que está construida, y algunos perjuicios que atentan contra la calidad de vida como la presencia de continuas goteras. Por otra parte, se encuentra el reclamo por cierto nivel de hacinamiento.

“No sé, mira. En el lugar en que yo vivo acá, la Villa. Es como espeso el ambiente, la gente es como más agresiva quizás. Que no tienen ganas de surgir, no tienen proyectos, no tienen... O sea, viven como el día a día, y yo soy diferente a eso.” Sujeto D, 40 años.

“Es que aquí está muy malo, no más que malo, es que bueno, usted sabe, asaltan a cada rato. Mi hijo mío no lo voy a dejar irse solo al colegio, ni loca, porque igual acá es malo, por ejemplo.” Sujeto NM, 33 años.

²¹ Desde ahora AUV

“Lo que pasa es que este lugar aquí es súper tranquilo, lo que pasa es que alrededor las poblaciones, no la verdad es que no se puede, no hay mucha sociabilidad.” Sujeto NA, 27 años.

5.3- CATEGORÍA 3: Expectativas de MS

Esta categoría es capturada desde los momentos de mayor profundidad en las entrevistas, se trata del punto central de esta tesis, y recurre principalmente a las proyecciones futuras que los hablantes manifiestan. En los discursos se logran identificar fragmentos relacionados a las ideas respecto a la posibilidad de la MS, mas no una descripción sistemática acerca de una situación general de MS ascendente.

5.3.1- Sub-categoría: Metas de MS

“Yo creo que la calidad de vida siempre va mejorando po.” Sujeto DG, 33 años.

Uno de los aspectos más transversales y recurrentes a lo largo de las entrevistas, es que la MS es mentada en conjunto a aspectos de la vida cotidiana, como metas concretas. Estas metas no constituyen por sí mismas la textualidad de una expectativa sobre una nueva condición de vida, que involucre un movimiento vertical en la escala social, ya sea desde el punto de vista del *status*, como de la condición meramente económica. Es decir, por sí sola, la manifestación de una meta, cuyo medio para conseguirla, depende – según los sujetos - fundamentalmente del poder adquisitivo, no es un producto de un proceso de movilidad, sino la condensación del anhelo más inmediato respecto a “un mejor pasar”.

Una de las *esperanzas* más compartidas, y que aparece de manera completamente espontánea en los discursos, es el deseo de obtener la “**casa propia**”. Este hito es visto como un punto de quiebre que convierte a los sujetos en propietarios, brindando mayor seguridad, estabilidad y un objeto de herencia. En algunos casos, “la casa” aparece como un fin a conseguir, y sobre el que no importan ni los medios, ni lo que viene después. Al obtener este fin, los demás problemas carecen de importancia, y pueden solucionarse de manera indefinida. Esto quiere decir, que existe cierta creencia *teleológica* hacia la consecución, visto

como un ideal sin cuestionamientos. En algunos casos, los discursos van más allá y se refieren en tiempo presente a la propiedad deseada como “mi casa”, aunque no tengan en consideración ninguna alternativa real aún. Esta representación sobre un estado futuro, más allá de su análisis de factibilidad, funciona desde el anhelo, pero es *expectativa* al filtrarse este componente *teleológico*.

Como se vio en la categoría AUV, las condiciones de la vivienda se perciben como un aspecto que deteriora la calidad de vida. En el caso de las expectativas de MS, además de la frustración respecto de la posesión legal de la vivienda, también es posible encontrar una actitud de disconformidad respecto a las condiciones de la propiedad. Estos deseos tienen un origen más pragmático, donde modificar algún aspecto significativo de la estructura física permite solucionar algún problema específico. Pero a pesar de este carácter *des-apremiante*, el mejoramiento de la vivienda también tiene un carácter anheloso, en tanto ese cambio en el material de construcción o la cantidad de metros construidos, son un reflejo de lo que identifican como una mejora en las condiciones de vida.

“Trabajando siempre como peluquera, con mi casa sí, casa propia.” Sujeto DG, 33 años.

“Tengo, juntando así mensualmente plata para postular al subsidio.” Sujeto DG, 33 años.

“...también quiero el tema de la casa. Quiero también trabajar para mi taller, que como él no puede seguir metiendo plata, salga rápido la casa, dicen que con ochocientos mil pesos sale más rápido.” Sujeto LG, 33 años.

“Es que en realidad eso es más, la casa, tener mi casa.” Sujeto NA, 30 años.

“Como ser algo en la vida, como dejar de ser pobre, porque tú ya tienes algo fundamental, además para dejarle a ellos. Puede pasar cualquier cosa, pero la casa va a estar ahí.” Sujeto NA, 27 años.

“A ver, la situación ideal es que mi mami cambie su casa, o sea nosotros, construir aquí mismo en el sitio una casa grande donde quepamos y que todo esto quede solo para mi mamá. Así podremos todos vivir mejor, no es que estemos como se dice, hacinados, pero así mi mamita queda más tranquila y nosotros también. Si el terreno da, es grande.” Sujeto P, 45 años.

“El objetivo familiar es poder generar el ingreso necesario para el hogar, para poder ampliar nuestra casa, y darle comodidad a nuestros hijos. Y disfrutar de nuestra familia, porque para poder salir, viajar con ellos...” Sujeto JC, 39 años.

De estas metas, o hitos hallados, el más significativo es poder lograr la propiedad de una vivienda, o bien, un cambio en la vivienda, para aquellos que ya la poseen. Ahora bien, de manera independiente a la propiedad sobre la vivienda se identifican discursos alusivos a un cambio de vivienda, entendido como un cambio de barrio o sector. Este cambio puede esperarse a partir de que se espera lograr la casa propia, o simplemente porque existe un plan familiar que contempla esta mudanza. Como sea, lo importante es que abandonar el barrio actual y conseguir uno de mejores características, es una meta de MS en la que el concepto de *movilidad* se hace literal. Es la meta de MS que tiene el carácter relativamente vertical más definido. Pues los barrios, o comunas de destino son significados como lugares “más tranquilos”, de sectores medios, incluso aunque algunos se ubican cerca de la comuna de El Bosque. Esta *movilidad barrial* significa una MS ascendente en un aspecto mucho más simbólico que práctico, y tiene un carácter de verticalidad limitada. Esto es, en los casos que la expectativa esté dirigida al área urbana, donde se espera habitar un sector residencial que, en ningún caso es céntrico. Salir de Santiago también es una opción, sobre todo, para aquellos que el problema de la calidad de vida en el barrio se da por la proximidad, el hacinamiento, y conflictos con vecinos derivados de ellos. Pero en estos casos la movilidad barrial, que incluso tiene un componente urbano-rural, representa más bien un escape de las amenazas e incomodidades de la vida actual, como una mejora en la calidad de vida, pero desde el interior de la familia, a una MS ascendente vertical.

“...con crecer lejos de acá, y tratar de sacar a mi gente de acá.” Sujeto D, 40 años.

“Que se relacione con otro tipo de gente, o sea, no es que sean menor o mayor, sino que con otras costumbres.” Sujeto D, 40 años.

“Pero no se, algo cercano, nunca tan lejos, como La Cisterna, La Florida de repente. Pero igual está el problema de que una casa en un sector así, tiende a ser grande, y eso la hace más cara, pero ahí estamos.” Sujeto NA, 27 años.

“No tanto, aunque claro un buen barrio, un buen sector daría otro punto. A un sector medio me gustaría cambiarme, ojalá pueda darse algo así.” Sujeto NA, 27 años.

“...puedes pillar un terreno rebarato, por ejemplo, yo pa postular a una casa aquí me dan cuánto, quince o diecisiete millones, y dónde vas a comprar una casa a ese precio acá. Ni

en esta población valen eso, ni en esta población. Entonces yo digo, mejor comprar un terreno, una casa prefabricada y te gastai diez millones. Imagínate. No, si es verdad, si ya lo hemos visto.” Sujeto NM, 33 años.

Las principales metas a mediano plazo relativas a la movilidad social están relacionadas a la vivienda, ya sea adquiriéndola, modificándola, o cambiándola. Pero también se encuentran metas que son más inmediatas, y más diversas. Así, se tiene un tipo de meta relativa al desarrollo laboral, y que está ligada a la MS, pues al referirse a expectativas de mejoras en la actividad económica, posibilita el logro de las metas descritas, o de otras indefinidas. Las expectativas respecto a que el canal de subsistencia sea el trabajo independiente, siguen creciendo hacia el futuro, de la mano con la posibilidad de mejorarlos, ya sea adquiriendo nuevas herramientas, ejerciendo mayor esfuerzo, o bien, iniciando un negocio. A pesar de ello, el trabajo dependiente no desaparece, y también es visto como una expectativa a lograr en un espacio de tiempo más prolongado, pues se espera lograr estabilidad frente al fracaso de la actividad independiente, o la imposibilidad de trabajar por la primera y segunda infancia de los hijos.

“Sí, yo creo que sí, para lo que yo quiero hacer sí. Porque yo quiero hacer chalecos, quiero comprarme un telar, ese telar electrónico para hacer chalecos y vender chalecos a las tiendas, al persa.” Sujeto P, 45 años.

“Bueno, queremos nuestro propio negocio para poder subsistir, independientes.” Sujeto NM, 33 años.

“Yo quiero estudiar próximamente porque quiero poner una peluquería unisex.” Sujeto D, 40 años.

“Mira yo soy convencida y yo creo que eso es de mi mamá, porque si tú no te moví, no ganai ná, entonces eso yo lo veo, mira si tú querí quedarte ahí mismo, y ser siempre la misma, te vai a quedar ahí. Entonces yo creo que depende más de uno que del sistema.” Sujeto P, 45 años.

“Ay, ojalá trabajando, esa es mi expectativa, esa es mi meta, hacer algo, yo no necesito hacer algo, y en eso estoy enfocada” Sujeto JL, 43 años.

Otro tipo de meta de MS es la educacional, la cual se enfoca fundamentalmente en las generaciones próximas, ya que entre las entrevistadas la educación propia no es un aspecto relevante o susceptible de mejorarse, exceptuando para quienes ven necesaria cierta capacitación, para aprender o perfeccionar un oficio. Siendo la expectativa sobre la vía educacional, una expectativa de MS eminentemente transgeneracional, pues se plantea la proyección de que los hijos o nietos alcancen un nivel de escolaridad superior respecto a la entrevistada misma. A menor nivel educacional de la madre, tenderá a considerar la educación de los hijos más como un sacrificio. Ahora, cualquiera sea el caso, se ve como un esfuerzo necesario, y como una proyección de un logro de ese esfuerzo personal, aunque no se tenga certeza que el producto de dicho esfuerzo se pueda disfrutar por ella misma. Es por este último punto, que esta dimensión educacional de la sub-categoría es conflictiva con el concepto de MS ascendente, en tanto que mientras mayor es el esfuerzo y proyección hacia el bienestar de los hijos, y la obtención de movilidad vía educativa, más se hace inter-generacional, y más renuncia la entrevistada de lograr MS ascendente en la vida propia.

“Yo quiero para él. Mi meta es el Álvaro. Y para mí, yo ya estoy vieja ya. Mi meta es él. Si a los mayores les di ¿Por qué a él no?” Sujeto NR, 51 años.

“...pucha lo que quiere todo papá yo creo. Que ellos sí terminen los estudios, si ellos no quieren estudiar no los puedo obligar. Que sí hagan lo que quieran y poder apoyarlos. Yo creo que mi hijo sí va a ser profesional, si es que quiere, o va a ir a un instituto, no se.” Sujeto NM, 33 años.

“Estudiar po, que estudien, que sean algo en la vida. Que no sean como muchos niños que andan aquí en la calle po.” Sujeto M, 54 años.

“Ay, que tuvieran educación, lo principal, que terminaran su enseñanza media como yo, y que vieran que las cosas se pueden hacer. En ese tiempo, tu mirabai todo negro, en ese tiempo, además como personalidad mía también que era todo diferente y pensabai que no estaban esas posibilidades...” Sujeto JL, 43 años.

Finalmente existe un grupo de metas, que se hace aún más diverso, y que está planteada de manera más genérica, o mejor dicho, que corresponde más a un signo de MS ascendente, que a un hito de la consecución misma. Si la MS fuese una carrera, la meta es cortar la cinta, mientras que esta dimensión se refiere a la obtención de trofeo. Dado esto, lo importante es

llegar a la meta, el trofeo se exhibe de manera posterior y viene por añadidura. Está ligada a lograr situaciones de confort o de recreación aún mayor, y que por el momento, son más improbables de conseguir en el mediano plazo.

“Las cosas que cualquiera quisiera, arreglar la casa, comprarse un auto, y darle un buen pasar a mis hijos, que no les falte nada.” Sujeto S, 32 años.

“Ya no quiero tener que andar pidiendo, andar luchando para agarrar un espacio en la cola, que a uno la miren mal en la calle porque andas con mala ropa, no tener ni para la tarjeta bip, y todas esas cosas.” Sujeto S, 32 años.

“...yo creo que es un cambio de verdad. Es un cambio, y es algo, digamos, es como un sueño para nosotros podernos ir de viaje un fin de semana, o unos días. O sea, yo no pido un mes ni dos meses.” Sujeto JC, 39 años.

La movilidad sigue un patrón de consumo *primero la casa, luego el auto.*

5.3.2- Sub-categoría: Optimismo sobre la MS

Esta sub-categoría se refiere a una actitud positiva hacia una situación futura, más allá de las consideraciones prácticas que han sido descritas a lo largo de este análisis. Esta actitud optimista surge desde la creencia personal o desde la comparación con personas cercanas que han llegado a un mayor acceso a bienes de consumo.

“Va bien subiendo, porque tengo ganas de salir adelante po, y cuando la familia está unida, se sale adelante. Porque cuando estamos desunidos no somos nada, uno anda por allá, el otro por acá, y cuando un barco va y van remando todos al mismo lado se sale del agua ¿o no?” Sujeto F, 44 años.

“Si un negocio se empieza de a poco, y se hace más grande, yo lo creo, lo creo que va a ser más grande, cuando usted venga más adelante, se va a dar cuenta, es verdad lo que me decía esta señora...” Sujeto F, 44 años.

“...además uno ve aquí los vecinos que tienen puestos en la feria o ponen negocios, al poquito tiempo ya andan en las medias camionetas, no es que sea fijada pero es verdad.” Sujeto S, 32 años.

5.3.3- Sub-categoría: Inmovilidad Social²² (IMS)

En la sub-categoría IMS se reúnen los discursos que renuncian a lograr cambios significativos en las condiciones de vida, y más bien al contrario, señalan la imposibilidad y la renuncia a lograrlo. Ahora bien, este tipo de expectativa describe sobre todo una situación futura carente de movimiento, estática, pero deja entrever incluso un temor acerca de la probabilidad de empeorar la calidad de vida.

“Capaz que suene como conformista o pesimista, pero yo no le veo mucho futuro a la cosa pues, como le dije siempre uno ha sido pobre y esas cosas no cambian. Ahora estoy postulando eso sí al proyecto del Fosis, entonces ahí me puedo comprar más mercadería, igual he ido a la municipalidad de aquí a ver si puedo conseguir un puesto del persa, si eso se diera podría tirar más pa arriba.” Sujeto S, 32 años.

“No tengo mucha expectativa a mucho futuro al respecto. Por lo menos lo que puedo ver.” Sujeto NA, 30 años.

“Es que siempre he estado en lo mismo, siempre he vivido de lo mismo. Como que me adapté a conformarme con lo que estoy nomás. No veo nada bueno para mí.” Sujeto NR, 51 años.

“Sinceramente..., mi vida no varía mucho, desde hace muchos años, yo trabajo, mi casa, mis hijos. Mi única perspectiva es tener un curso y poder hacer más cosas yo, de las que me gustan.” Sujeto JG, 43 años.

“...no se cómo me va a ir más adelante, igual me he sentido no muy bien de salud, y eso me complica, muy complicada de pensar qué va a ser más adelante mi vida, porque igual es súper poca plata, no nos alcanza para nada.” Sujeto M, 54 años.

²² Desde ahora IMS.

5.3.4- Sub-categoría: Motivaciones de la MS

Esta categoría aborda temas que pueden reaparecer desde la sub-categoría de metas de MS, pues como se verá, algunas dimensiones son meta y motivación al mismo tiempo, pero esta sub-categoría los aborda desde el punto de vista de la motivación, es decir, cómo se constituye en una razón para realizar el esfuerzo que conlleva la MS. Teniendo esto en consideración, es posible afirmar entonces que el punto colindante entre ambas sub-categorías mencionadas es el relativo a lograr una nueva vivienda – a través de cualquiera de los medios anteriormente descritos -, pero que en el caso de las motivaciones se está hablando específicamente de casos en que este cambio se convierte en un objetivo casi *sacro*, un fin último, o fin en sí mismo.

“...yo igual encuentro que acá hay como mucha delincuencia, mi hijo... bueno igual no es chico pero quisiera que él tuviera otro roce, otro...” Sujeto D, 40 años.

“Mi casa, porque aquí estoy de allegada. Pero estamos en eso, la libretita de ahorro y estamos ahí ahorrando. Eso sería como lo primero.” Sujeto NA, 27 años.

Un segundo punto en común, pero donde la relación entre la sub-categorías se hace menos determinante y más circunstancial, debido a la transversalidad de la dimensión, es sobre el futuro de los hijos. Y en este caso, visto específicamente hacia la futura vida independiente de ellos. Que ellos logren la independencia es ya un triunfo para las entrevistadas. Es el alcance o las características de dicho éxito lo que se hace diverso, pues depende de cada situación inicial. En algunos casos, completar la enseñanza media significa una superación, mientras que en otros será la obtención de un título de educación superior. Aunque no todo está relacionado al ámbito educativo de manera directa, pues existen menciones respecto al tipo de ocupación laboral deseada para los hijos. Aquella descripción sobre el tipo de trabajo no está referida a la obtención de cargos que estén asociados necesariamente a altos ingresos, nivel de status, o ejercicio de poder o influencia, sino a un tipo de trabajo no físico, que no deteriore la calidad de vida, y en el que se proyecte un grado de *formalidad* a través de la vestimenta o accesorios. Aunque es preciso decir que el nivel de estudios sí es un mecanismo

para lograr un empleo de ese tipo, y que para lograr un buen nivel de estudios se requiere un poder adquisitivo tal que permita comprar la educación necesaria.

“Para mis hijos, que terminen sus estudios como corresponde, que sean alguien en la vida y no terminen como ha terminado uno, de repente con su cuerpo todo cansado por trabajar en las ferias, que sean otra cosa.” Sujeto F, 44 años.

“No se po, que por último que fueran unos, mi hija que queda una, que fuera una oficina de secretaria por último, que estuvieran sentadas, que llegaran con su cartera, mi hijo igual.” Sujeto F, 44 años.

“Y poder buscarles un buen colegio, un buen instituto, todo depende del dinero, entonces básicamente uno quiere crecer por ellos, y para estar mejor económicamente porque siempre estamos así, justos, justos. No somos de esas familias que digamos, ya llega febrero, enero, nos vamos de vacaciones, eso no podemos.” Sujeto JC, 39 años.

Las motivaciones han de ser esencialmente subjetivas, aunque provengan y se orienten hacia otro, pero en este último caso, la solidaridad es fundamentalmente familiar. Siendo, entonces las motivaciones de MS fundamentalmente endógenas, desde el punto de vista de quienes son o serán los *beneficiarios*. Pero no será igual si se consideran las causas de la motivación misma, ya que, como se ha visto, sí influyen negativamente factores externos.

5.3.5- Sub-categoría: Viabilidad de la MS

Esta sub-categoría permite hacer un ejercicio de transparencia respecto a las expectativas de MS ascendente anteriormente descritas, en el que se puede analizar la visión sobre ese ejercicio de movilidad en función de las posibilidades reales de lograrlo, así como los principales medios y recursos a seguir, y utilizar. Para la descripción de los puntos que conforman esta unidad de sentido hay que considerar dos cosas. Primero, que se va desde lo más general a lo particular. Y segundo, que esta categoría solo se aplica a las entrevistadas que manifiestan la expectativa de mejorar en algún aspecto su calidad de vida, refiriéndose esta categoría a cuán probable piensan que esto es, en relación a un análisis fáctico.

“O sea, estaba mal anímicamente porque estaba mal económicamente, y más que eso no veía mucho sentido en nada, ahora hay un plan, hay un camino. Quizás estoy en el mismo punto de inicio, pero lo veo por lo menos.” Sujeto DG, 33 años.

“...todo va a base de mi recurso, trabajar mucho, juntar muchas lucas, para abastecerme este otro año, poder estudiar tranquila y todo eso.” Sujeto D, 40 años.

Lo primero que es posible develar es la existencia de un *proyecto*, el cual puede ser más o menos ordenado, más o menos consciente, más o menos planificado, y para cuya concreción cuenten con más o menos recursos; sean éstos humanos, financieros o físicos. Lo que sí se puede afirmar es que una mayor cantidad y maneras de apremios en la vida cotidiana de las entrevistadas, llevan consigo un menor manejo de recursos, y una menor libertad para actuar en función de objetivos económicos. Y, por otro lado, que los proyectos son siempre individuales, familiares, sin recurrir a otra clase de **“ayuda”**.

La existencia de un *proyecto* se valora en sí mismo, y está fuertemente ligado a la experiencia en el Programa Familias – aunque este punto específico se verá más adelante - u otro tipo de **“ayuda”** gubernamental. Este *proyecto* tiende a ser un plan laboral, o una idea de negocios a implementar, y aunque en ambos casos tenga una condición básica, es un ejercicio que denota una voluntad y una convicción, que es la base de la viabilidad de la MS.

“En realidad, para mí, la idea sería una transición, y poder lograr lo que yo quiero, o sea mi propio negocio. Puede ser una transición que dure dos años, tres años, cinco años, eso uno no lo puede manejar, porque todo depende del dinero, el maldito dinero.” Sujeto JC, 39 años.

“Mediano plazo, difícil porque las dos trabajamos como independientes, pero largo plazo sí queremos concretar un lugar más fijo y estar las dos ahí.” Sujeto NA, 27 años.

A la existencia de un *proyecto* se le suma un plazo, un período de tiempo en el que se espera lograr los hitos de MS. En las entrevistadas que poseen tanto un proyecto a implementar, o ya se encuentran desarrollándolo, los discursos sobre esta temporalidad son unidireccionales a considerar que la duración es de carácter medio y largo, período que contempla, al menos un par de años. Es decir, el alcance de la MS ascendente esperada está caracterizado por dicho

lapso de tiempo, se trata más bien de un horizonte que es posible ver, pero que en ningún caso alcanzarlo será fácil, ni pronto.

“Y no hay otra ni de cosas materiales, ni de tener casas, ni nada de eso porque hay que tener primero los recursos, y ahí uno se va armando.” Sujeto JL, 43 años.

“O sea, yo creo que es más esperanza, porque es muy difícil, porque a mí me han dicho que van a llegar cursos de costura acá y no han llegado...” Sujeto JG, 43 años.

5.4- CATEGORÍA 4: Obstáculos y dificultades

En los discursos de las entrevistadas los obstáculos y dificultades aparecen con un sentido cuasi *tautológico*, según lo que, más que avizorar amenazas en los *proyectos* de desarrollo laboral y/o familiar, están referidos a describir sus problemas actuales, los que incluso llegan a definir y limitar determinantemente su situación, e incluso a ser un elemento de vulnerabilidad.

5.4.1- Sub-categoría: Cuidado de cargas

El cuidado de cargas, y fundamentalmente de los hijos, es el obstáculo mayormente compartido por las entrevistadas, el primero en mencionarse, y el más transversal. Aun así, es preciso alegar que no todas las entrevistadas que son madres, mencionan a sus hijos como un obstáculo para el bienestar económico de la familia, ni todas igualan la mera existencia de un hijo al obstáculo, sino que lo relacionan con alguna condición o enfermedad. Lograr la conciliación entre el trabajo y el cuidado de hijos es un problema permanente, que influye principalmente es no contar con el tiempo necesario para abordar un mercado laboral competitivo, y que arroja a las mujeres a desarrollar actividades más flexibles, como trabajos o emprendimientos precarios.

En algunos casos, la *proletarización* del jefe de hogar es la gran oportunidad de MS, ya sea porque se lograría un ingreso estable, o porque significaría un elemento emancipador para la mujer, quien manifiesta frustración al estar dedicada exclusivamente, durante varios años a las labores domésticas. En otros casos, el cuidado de los hijos se describe como

indeterminado, es decir, es un obstáculo que no tiene un límite claro, donde los hijos se transforman en una carga literal y permanente, que debe ser llevada con independencia de los sucesos venideros y sin un plazo específico.

“Sí, pero así y todo, están chicos, hay uno que me salió delicadito de salud, entonces tampoco tengo el apoyo para así como que me digan, ya sale a trabajar. Creo que esa es mi traba, y creo que tengo algo pendiente. Yo necesitaba esto porque yo trabajé todo el rato, entonces para mí ha sido súper difícil estar casi ocho años aquí, sin mis recursos.” Sujeto JL, 43 años.

“Me cuesta más que nada por el trabajo, y el tema del horario con mis hijos. Pero es como el único obstáculo que tengo...” Sujeto DG, 33 años.

“Turnos fijos. O sea, turnos largos, o sea todo el día. De las ocho, póngale, hasta las cuatro o cinco de la tarde. Porque yo tengo al niño más chiquitito, tiene seis años y lo tengo con problemas de aprendizaje, entonces tengo que saber estar con él...” Sujeto JC, 39 años.

5.4.2- Sub-categoría: Temores.

Este punto no trata de una categoría propiamente tal, sino de una pluralidad de sentidos, dada por el carácter específico de cada caso particular. Está asociada fundamentalmente a *temores* que son sentidos por los sujetos sobre distintas circunstancias en las que puedan verse envueltos, las que incluso pueden ser indeterminadas, es decir, pueden llegar a tener un componente *ansioso* o *agorafóbico*²³ expresado en forma de temor por cualquier cosa que pueda pasar. No obstante, cuando se logran expresar temores ligados a algún aspecto de la realidad, estos pueden relacionarse, con la integridad de la misma familia, la salud propia o la competencia.

“Que la pasara algo a mi familia porque lo demás nada me va a interrumpir, es lo único que podría atarme.” Sujeto D, 40 años.

“Lo otro que he estado así, como temiendo un poco en realidad, es el tema de lo que he armado ahí, que una persona me dijo si iba a tener permiso de la Municipalidad, pero para pedir permiso, que es lo que también quiero hacer más adelante...” Sujeto LG, 33 años.

²³ Utilizado para describir un miedo a la situación, pero como una descripción del comportamiento a través de la mera observación, y en ningún caso aludiendo a un diagnóstico, o una patología o trastorno psicológico real.

“Entonces igual he tenido varias enfermedades, entonces igual me complica un poco, porque no puedo decir ya entonces voy a trabajar ahora, porque no puedo.” Sujeto M, 54 años.

“El único obstáculo por ese lado, es que la competencia crezca mucho, por ejemplo, que se instalen por acá peluquerías dominicanas y colombianas como en otros lados, sería complicado para mí. Y por otra parte, dependo cien por cien de la economía de la personas, si eso se va a las pailas.” Sujeto DG, 33 años.

5.5- Hallazgos

5.5.1- Programa Familias

El PF es el eje que sirvió de contexto y de filtro a este estudio, y aunque lograr una evaluación respecto del impacto que tuvo en las familias intervenidas no era el objetivo del estudio, sí fue posible recoger la percepción de las entrevistadas al respecto, o al menos reconocer una actitud hacia la experiencia del Programa. De esta forma, el cúmulo de discursos referidos tanto al proceso, como al fin mismo del PF, se puede sintetizar en la valoración positiva o negativa que se tiene como resultado final.

a) Valoración positiva

A un nivel superficial, de manera extremadamente somera y general, es posible establecer que las entrevistadas manifestaron respecto al PF una opinión positiva. Lo que se relaciona íntimamente con la idea de “ayuda”. Es decir, el programa significó una ayuda para las familias.

Pero ya en esta primera definición se halla un aspecto significativo. Y es que elegir describir fundamentalmente la relación entre el PF y el beneficiario, como de “ayuda” - en lugar de “apoyo” por ejemplo – viene reforzar un carácter asistencialista presente en las representaciones de los sujetos, acerca los programas sociales en general. Y además, de manera secundaria brinda información relacionada a la AU, pues la “ayuda” es requerida cuando se está en una situación tal que se necesita ser auxiliado, es decir, cuando hay un elemento de urgencia. La importancia de esta “ayuda” para lograr los objetivos familiares es

relativa, y obedece a cada situación. En algunos casos – discursos ligados a la meritocracia – la importancia puede ser bastante limitada, y hasta accesorio. En otros casos, la “ayuda” es importante pero parcial. Y en otros, la “ayuda” es valorada de manera general, y considerada importante en relación a un resultado final exitoso y compartido.

“...además igual al final todo está en uno nomás, las ganas que le ponga, lo demás es como una ayuda que es bienvenida, pero igual nos explicaron que no se trata de vivir de lo que el programa nos da, la idea es que cuando se egrese, de ahí en adelante se pueda lograr el objetivo.” Sujeto S, 32 años.

“A mí, personalmente, me ayudó mucho...Yo tenía un complejo, que tenía en muy mal estado mis dientes... la sufrí, porque hace mucho tiempo que no iba al dentista, pero me arreglaron todos mis dienteitos y ahora estoy Feliz.” Sujeto JG, 43 años.

Un aspecto específico del PF, y que es transversalmente valorado de manera positiva, es la relación personal de sus profesionales, normalmente de manera preocupada y permanente. Incluso en casos en que no se logra distinguir un aporte significativo del PF a la vida familiar, se valora la relación con los apoyos familiares asignados.

“Eso igual me incentivó más, pero yo igual, cuando estuve en este curso de depilación me gustó hacerlo, y dije igual es bueno que uno emprenda por uno mismo, no siempre ser como empleado de alguien, aunque yo hace rato que lo he dejado de ser. Pero me gustó igual, y mis apoyos familiares, de la familia y el laboral igual siempre me han apoyado, siempre han estado ahí y han sido constantes conmigo.” Sujeto LG, 33 años.

El componente de *sustentabilidad* se encuentra presente en algunos discursos, pero de manera relativa. Existía conciencia acerca de que luego del término del programa, se debía lidiar de manera autónoma con la situación laboral y económica, y esto es mencionado así en las entrevistas. No obstante, en términos prácticos se sigue manifestando la necesidad de los aportes del programa, en forma de la “ayuda” ya mencionada. Y es aquí donde esta última se define de manera más concreta, y nos permite señalar, que es utilizada de manera solapada para referirse a un aporte monetario, ya sea en forma de dinero o de aporte en implementos físicos para el emprendimiento.

“A ver. En lo que me van a dejar bien parada, pa yo poder seguir sola.” Sujeto P, 45 años.

“Sí, po. Cuando estaba el Puente, los dos años me dieron los bonos era feliz, porque me ayudaba pa tener algo de platita para la micro, pero de eso te dura dos años, y pucha...”
Sujeto JL, 43 años.

Aquellos que valoran los aspectos del PF relacionados con la formación, capacitación y en general, aspectos de desarrollo de habilidades y competencias, no reducen su actuar en términos de “ayuda”, sino que describen la participación y el aporte del programa de una manera más completa. Este tipo de discursos obedece a una relación menos instrumental desde el beneficiario, y donde se valora la experiencia misma, ya sea de capacitación o socialización. Y en la que, si además se logran beneficios que se expresan en lo económico, entonces se expresa una valoración positiva más profunda.

“Pero vi que me gustó, y aproveché, y ahí me salió eso del FOSIS, me postularon a Semilla, y aproveché todo lo que me han estado dando. Y ahora tengo, esto ya armado, y estoy haciéndome clientela y eso, estoy recién empezando...” Sujeto LG, 33 años.

b) Valoración negativa

Las valoraciones negativas respecto al programa son siempre parciales, específicas y minoritarias, y a partir de los cuales no se genera una actitud de molestia en las entrevistadas hacia el programa, sino más bien una postura que está cercana a la indiferencia o la apatía.

“...que me iba a llegar una plata y todo, y no me llegó. No me ha llegado.” Sujeto EP, 46 años.

“No. Y no me han dado, me dijeron que me iban a dar un aporte del este que no es el Puente. ¿Cómo es?” Sujeto EP, 46 años.

“Bueno y no ha sido tanta ayuda porque yo como que no he necesitado tanto igual hasta últimamente. La otra vez me ofreció si necesitaba cama para el niño, para el chico. Pero tenemos que hablar sobre eso, porque la verdad no tengo donde colocársela, porque tengo poco espacio, entonces me dijo que ahí íbamos a ver cómo lo hacíamos porque parece que había un proyecto de una ampliación, que ellos me podían ayudar con una ampliación, entonces igual quiero ver eso.” Sujeto M, 54 años.

5.6- Resultados

A partir del análisis de categorías que obedece a un sentido de la entrevista y a cuatro ejes principales, es posible describir y organizar ciertas relaciones entre las categorías. Como ya se dijo, a partir de las cuatro categorías fundamentales.

a) Las VPS plantean una serie de elementos relacionados con la pobreza, o considerados factores que inciden negativa en la autonomía, y las oportunidades laborales de las entrevistadas y sus familias. A partir de ese análisis derivado de múltiples experiencias que se consideran relevantes, es posible comprender de forma más idónea la situación familiar actual de las entrevistadas. Es posible comprender, por ejemplo, que la carencia en los niveles de escolaridad, y la necesidad de dedicarse al cuidado de hijos, son elementos *vulneralizadores*.

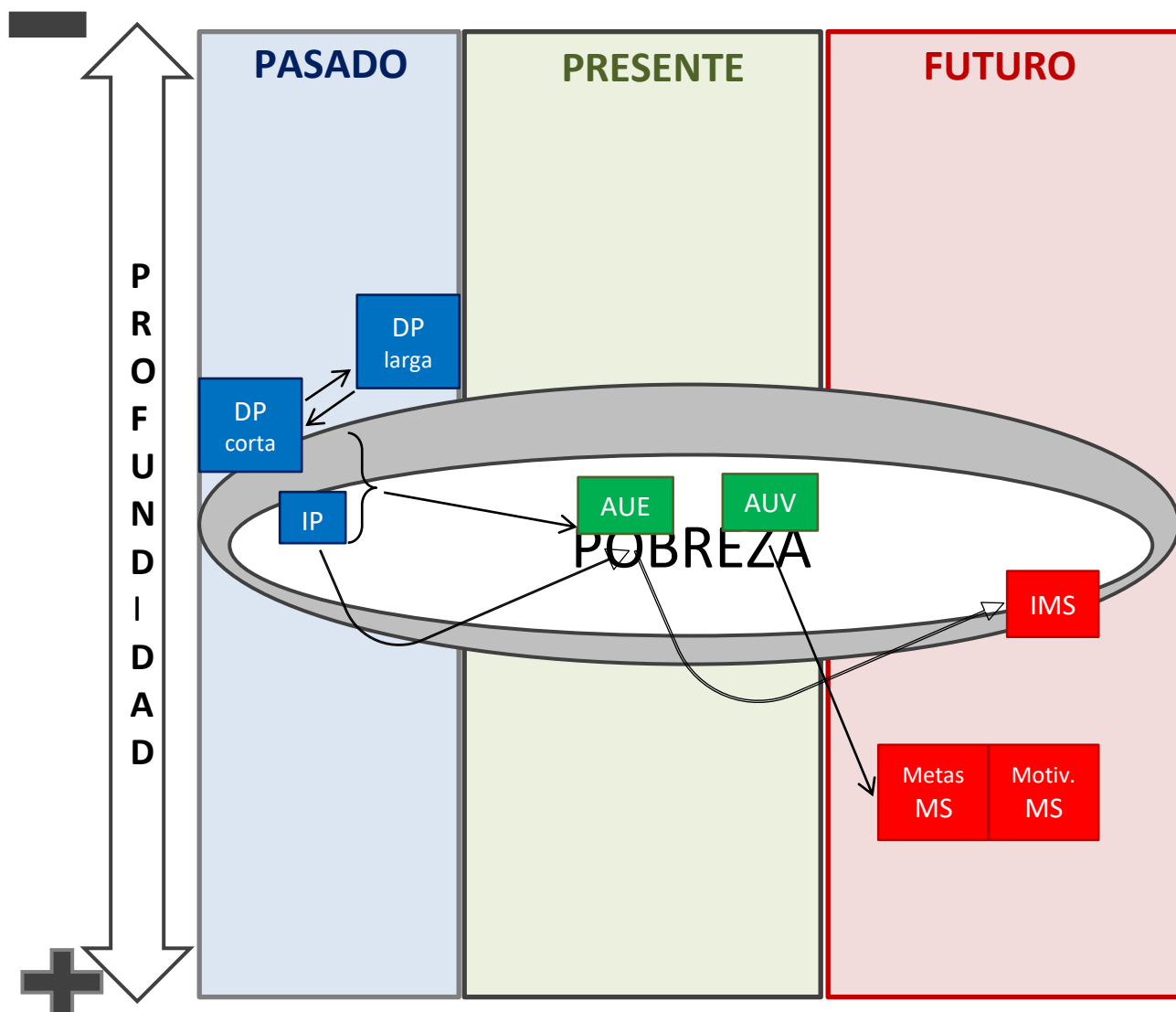
b) En la categoría AU se sistematizan las distintas dimensiones en que los sujetos se autoperciben²⁴. Los elementos *vulneralizadores* identificados en las VPS, aquí actúan a nivel de efecto, sobre todo en la imposibilidad de acceder de manera regular al trabajo estable, debiendo caer en la cesantía, o el trabajo y emprendimiento precario.

c) En las Expectativas de MS se analiza el tipo de movilidad que los sujetos se representan, y sobre todo la manera en que esto ocurre, o sea, la forma en que se manifiesta. Pero además aparecen referencias acerca de la actitud que tienen los sujetos hacia la MS y su viabilidad. De esta forma, se tiene que la AU se dirigió hacia las condiciones de vida actuales, mientras que las Expectativas remiten a la idea futura sobre cómo mejorar esas condiciones, y sobre las verdaderas posibilidades al respecto.

²⁴ En las sub-categorías de AUE se puede observar una semejanza con las dimensiones de la medición de la pobreza multidimensional según la CASEN. Según esto, la sub-categoría AUC se asemeja con la dimensión “Educación”, la sub-categoría AUV literalmente se asemeja a la dimensión “Vivienda y Entorno”, y la sub-categoría AUP a la dimensión “Redes y Cohesión”. Por otra parte, es posible indicar que la sub-categoría AUE, se refiere sobre todo al tipo de pobreza por ingreso, es decir, a su medición tradicional.

d) Los sujetos tienden a identificar metas a mediano plazo, las cuales corresponden a un proceso de MS. En dicho proceso, se reconocen Obstáculos y Dificultades que pueden retardar o aplazar la concreción de dichas metas. El primero – y más importante – es el cuidado de cargas, mientras que en segundo lugar, aparecen un cúmulo de posibles obstáculos, los cuales obedecen principalmente a una variada, y a veces poco fundamentada a sensación de temor hacia el futuro.

Diagrama N°1



Elaboración propia.

Se ha elaborado un diagrama en el que de manera vertical se distribuyen las sub-categorías de acuerdo al nivel de profundidad requerido en las entrevistas, mientras que de manera horizontal se distribuyen las mismas pero según el tiempo real al que fueron referidas o proyectadas (pasado, presente y futuro). En el medio se encuentra la pobreza como eje central y el que contiene sub-categorías, en su interior o en sus límites.

En el diagrama N° 1 se observan dos tipos de DP, una se refiere a reconocer vivencias dentro de la historia de vida se separan marcadamente de lo que identifican como una pobreza lejana. En estos casos se puede hablar de DP larga. Mientras que en otros casos, existe una DP más solapada, que incluso puede rozar los bordes de la pobreza misma. Estos casos se identifican en el diagrama como DP corta.

Por otra parte, tanto la IP como la DP describen una situación fundamentalmente económica, y por lo tanto su expresión en el presente viene a ser la AUE. Esta última es el resultado del proceso que ha ocurrido desde la IP o DP hasta la actualidad, donde ya no es posible identificarse como pobre, aunque las condiciones materiales no hayan cambiado, al definirse pobre en la actual situación familiar de la que se es jefe, es una responsabilidad más compleja de asumir. Ahora bien, el definirse o alejarse de la pobreza no tienen una expresión completa en las expectativas, al menos no observadas de la misma forma, éstas últimas se formulan en base a cuestiones más concretas, y no a un estado general provocado por la MS.

Por otra parte, los problemas asociados a la vivienda descritos en la AUV, encuentran su proyección en las metas de MS, las cuales se encuentran, en su sentido más concreto, ligadas a mejoramientos de vivienda y a cambio de entorno, o por lo menos, es este un factor fundamental para comprender la manera en que las entrevistadas se representan una mejor vida. A su vez, las metas se encuentran ligadas a las motivaciones, que vienen a ser fundamentalmente los hijos.

Finalmente, en el seno mismo de la pobreza se encuentra una opinión que convive con aquellos que se interpretan como de MS ascendente, es decir, aquellos que creen que no es posible o esperable un movimiento en la escala social de ellos y su familia, por lo menos en el mediano plazo. Así esta inmovilidad se relaciona con un IP en el pasado, y una AUE también identificada como pobre en el presente.

6.- CONCLUSIONES Y REFLEXIÓN FINAL DEL ESTUDIO

6.1- Conclusiones de los objetivos de estudio

6.1.1- Autopercepción

Los temas abordados a partir del análisis en categorías tienen una estructura similar a la que se propone en la Casen para la medición de la pobreza multidimensional. Estas subcategorías podrían asemejarse a cuatro dimensiones de la pobreza: Económica - laboral (trabajo y seguridad), cultural – escolar (educación), participación social (redes y cohesión social) y vivienda y entorno (vivienda y entorno). Es la dimensión de “Salud”, la única que no encontraría un punto comparable dentro del análisis.

En el área económica la autopercepción de los sujetos de estudio se relaciona directamente con la actividad laboral. Esta relación está caracterizada por una dificultad permanente para incorporarse al mercado laboral-formal, teniendo que entrar de manera recurrente, en el emprendimiento precario. Dado esto, la autopercepción que tienen los sujetos considera un presente económicamente insuficiente, donde el ingreso se hace escaso, limitándose a satisfacer las necesidades básicas y alimentarias más elementales, sin ningún tipo de *margen* que permita cubrir necesidades de otro tipo. Esta necesidad prioritaria tiende a ser cubierta a pesar de reconocer dificultades, y por lo tanto, aunque exista disconformidad, no necesariamente habrá una auto-definición de pobre o vulnerable. Es decir, los sujetos asumen una distancia con actores que alcanzan posiciones superiores, y una semejanza con aquellos que alcanzan posiciones inferiores (Giménez, 1997), reconociéndose en un rango de ingresos que no es óptimo. Este ejercicio de autopercebirse o autoreconocerse no siempre lleva incorporado el concepto de pobreza, pues éste requiere para los sujetos un paso simbólico en el que no solamente participan los elementos económicos.

Esta última idea es relevante, pues deja entrever que antes de abordar otras dimensiones de la autopercepción actual, se plantea de manera espontánea que la pobreza está relacionada a otras cuestiones, aunque permanezcan éstas, de momento, indeterminadas. Y por lo tanto, no

puedan construir un concepto sistematizado de pobreza que coincida o contraste con el “Índice de Pobreza Multidimensional” (PNUD, 2010).

El nivel cultural se encuentra expresado de manera dual. Por un lado, está referido a la formación valórica adoptada durante las primeras socializaciones, y que los sujetos perciben como superior al compararse con las personas que forman el entorno inmediato, fundamentalmente vecinos, que en algunos casos desarrollan actividades ilegales, o estilos de vida relacionados con prácticas delincuenciales. Y por otro lado, la educación formal expresada en el nivel de escolaridad es percibida baja e insuficiente como medio para lograr mejoras económicas.

La participación social se expresa mediante de vínculos sociales con fines recreacionales, o de manera cotidiana, pero siempre basado en la individualidad, y no en términos grupales o colectivos con implicancias públicas o políticas. Como sea, la participación social se vuelve un aspecto que se percibe en términos de carencia, en donde el análisis de la situación actual se mezcla con la expectativa de superar las condiciones presentes.

Además, se identifica un aspecto muy importante de la autopercepción, y que podría ser una dimensión que describa la situación económica, pero que tiene sus características propias. Estas son las condiciones de vivienda y entorno. La primera se refiere a la identificación de aspectos de inconformidad respecto al estado de la vivienda como un menoscabo en la calidad de vida. La segunda es relacional y entra a observar el barrio propio y los circundantes. Lo fundamental a saber, es que existe un elemento considerado peligroso en el territorio mismo en que se vive. Es decir, se convive con la delincuencia, pero al mismo tiempo se manifiesta una distancia estricta con ella.

Los sujetos de estudio coinciden en reconocer una *condición de clase*, pero no necesariamente una *posición de clase* (Bourdieu, 2002b), o sea, pueden reconocerse en situaciones desfavorecidas y explícitamente pobres, pero esto no lleva consigo la existencia de

otras clases con las que existe una distancia e intereses contrapuestos. La identificación con un grupo social tiene mucho más que ver con el barrio y condiciones de vida similares, en relación al alcance territorial y el padecimiento de *perjuicios* – como la inseguridad, la delincuencia, la carencia económica –, que con una situación ocupacional.

Si se siguen los planteamientos de Weber (1969) se podría decir, a la luz de los resultados, que los sujetos comparten una *situación de clase* dadas por la posición en el mercado, que en el caso de estudio se refleja en signos como la aspiración a la propiedad. Pero que no llega a ser una *clase* en el sentido que Aron (1965) plantea, o sea, un colectivo o totalidad con conciencia, voluntad y acción. Al contrario, la situación de pobreza genera una similitud en la posición en el espacio social, pero no llega a formarse una comunidad, por lo cual se estaría frente a un *estrato*.

6.1.2- Expectativas y motivaciones de movilidad social

Las expectativas de movilidad social ascendente son expresadas en términos de metas, objetivos o hitos que para los sujetos significan una mejora sustantiva en las condiciones de vida. Dentro de estas metas, un elemento crucial es la obtención de la “casa propia”, o la modificación estructural de ésta. Por lo tanto, es la propiedad y el estado de la vivienda uno de los elementos principales que definen las expectativas, como un signo de movilidad social. Aunque esto no lleva consigo necesariamente un movimiento vertical, sino más bien la solución de aspectos prácticos y de la calidad de vida, pero no siempre implica una movilidad social relativa (León y Martínez, 2001) que les permita atravesar en dirección ascendente, hacia sectores sociales más altos. En estos casos, se comprende el carácter simbólico de convertirse en propietario, pero se trata mucho más de una movilidad social horizontal, o de distancia corta, tal como lo define Cantero y Williamson (2009). Pero pesar del carácter horizontal de este tipo de expectativas, es posible considerarlas como una situación anterior de lo previo, pues Rocha (2007) especula que la movilidad de alcance corto podría ser un paso previo de una movilidad vertical.

El carácter vertical es más específico, y se encuentra presente cuando el objetivo deja de ser “la casa” en sí, sino que se trata de un cambio de entorno y de barrio. No obstante, esta expectativa de movilidad social como movilidad territorial, es al menos limitado. En primer lugar, porque no es una opción transversal en los sujetos, pero además porque no todos los discursos sobre el cambio de casa, obedecen a la lógica de la movilidad social, pues en algunos casos se busca un estilo de vida distinto al actual, con una alta valoración por la tranquilidad y el espacio. En estos sujetos, la movilidad territorial se espera hacia zonas rurales, y se trata mucho más de un escape de las condiciones actuales, más que de la búsqueda de un status.

Las expectativas sobre el desarrollo de un plan laboral aparecen ligadas al trabajo independiente, partiendo de la situación actual en la que se identifica la existencia de negocios de carácter precario por parte de los sujetos, los cuales han surgido a partir de la necesidad – por sobre la identificación de oportunidades de mercado -, y que en el futuro se

proyectan potenciados y desarrollados. Las posibilidades de desarrollarse en el trabajo dependiente aparecen de manera secundaria y aislada, pues no se ajustan a los apremios cotidianos que los sujetos señalan que deben superar, y que están relacionadas tanto a una sensación de derrota frente a estos apremios, así como a las posibilidades de acceder a otro tipo de competencias laborales.

Respecto de la educación, como vía de movilidad social ascendente, es posible afirmar que aparece como expectativa en un sentido intergeneracional. Es decir, conseguir que los hijos o los nietos accedan a la educación superior es, en parte, un logro y un signo propio de una movilidad social que se da desde la generación sucesora, donde la satisfacción no se encuentra en vivenciarla. En este proceso existe una renuncia, y una proyección – en algunos casos total – hacia la vida de los hijos y/o nietos. Además, estas expectativas se caracterizan por seguir un patrón hacia el logro de la independencia y estabilidad laboral/familiar. Al respecto, las expectativas son proyectadas para hijos y/o nietos como una superación en tanto cantidad de ingresos y calidad de ocupación, pero que tiene un alcance indefinido, o bien, limitado.

Coincidiendo así con los planteamientos acerca de que en Chile la movilidad social intergeneracional está fuertemente restringida, no implicando necesariamente una movilidad de ingresos (Núñez y Miranda, 2009). Asimismo, para el caso específico de la educación, los resultados de este estudio muestran una clara correspondencia con los planteamientos de Torche y Wormald (2004) en el sentido que las expectativas hacia la mayor escolaridad de los hijos no se traduce en una movilidad social dinámica que traspase clases sociales. O sea, que si el supuesto de la movilidad intergeneracional es justamente la posibilidad de permear y pluralizar las elites, en Chile - y en consecuencia en los casos estudiados - esto ni siquiera da para la imaginación de los sujetos en situación de pobreza.

De todo lo anterior se desprende que existen dos motivaciones específicas sobre la movilidad social ascendente, la primera está ligada a las metas de movilidad, pero que se convierte en

motivación al ser un fin en sí mismo, más que un signo o un medio para obtener mejores condiciones de vida. Se refiere a la ya tratada consecución de un hogar, o nuevo hogar. En segundo lugar, se identifica el relativo sacrificio que implica la educación de los hijos, y que tiende a ser una proyección que no se traduce necesariamente en un beneficio propio.

El aspecto transversal de estos dos tipos de motivación, es que ambas son endógenas, es decir, que están basadas en un proyecto familiar o personal. Pero además se deja en evidencia que las expectativas son atravesadas por el discurso que considera que los tipos de capital más importantes en las sociedades liberales serían el cultural y el económico, por sobre el social y el simbólico (Gutiérrez, 2011). Esto se expresa en el carácter individual de los proyectos, que privilegia exclusivamente la escolaridad y un tipo de empleo con características de formalidad y estabilidad específicas, todo esto en desmedro de un capital social más allá del núcleo familiar, y donde el capital simbólico se reduce a la suma del nivel de escolaridad junto con la ocupación, u otros signos de status a través del consumo.

Para el enfoque funcionalista (Sémblér, 2006) (Laurin-Frenette, 1989), la diferenciación y estratificación social son un mecanismo para la estabilidad de las sociedades, pues el entramado social se basa en valores compartidos, los que a su vez se basan en motivaciones, las cuales deben coincidir con los valores compartidos. Esta correspondencia lleva a que los sujetos, al respetar las nociones generales de la sociedad como el trabajo, el esfuerzo personal, el emprendimiento, la meritocracia, deberían tener recompensas proporcionales al grado de compromiso con aquellas ideas. En el caso de los sujetos de este estudio, se puede concluir que tienen una aceptación del orden institucional, por lo menos en el sentido planteado por Wright Mills (2003). Pero en algunos casos, que dentro de este esquema conceptual podrían considerarse disfuncionales – o susceptibles de convertirse –, se observa una carencia en el componente subjetivo de la motivación, y una resignación respecto de la posición en la estructura social.

6.1.3- Obstáculos para la movilidad social ascendente

La posibilidad de explorar obstáculos para la movilidad social ascendente en los sujetos entrevistados, lleva en sí misma una hipótesis que es la de encontrar discursos coherentes respecto a expectativas de movilidad social. No obstante, como se vio en el análisis de las expectativas, la movilidad está ligada mucho más a metas concretas que a una representación completa de un movimiento ascendente en lo económico, social y de status.

En el camino para cumplir las metas personales o familiares existe una carencia respecto de la identificación de posibles obstáculos o amenazas que aparezcan en el futuro. En lugar de esto, se describe y redonda respecto a dificultades actuales que son condiciones *per se*, o bien, a una variedad de temores. De esta forma, la principal dificultad actual es la existencia de hijos, y lo que implica el cuidado de estos, sobre todo cuando presentan algún tipo de enfermedad crónica o situación de discapacidad. Por otra parte, la variedad de temores mencionada se manifiesta en la incertidumbre de que “algo pase”, ya sea al entrevistado mismo o a otra persona del núcleo familiar.

6.1.4- Contexto referencial

Las expectativas de movilidad social son una representación futura acerca las condiciones de vida y la posición en la escala de la estratificación social. Y estas se generan desde una autopercepción actual, pero también desde las vivencias significativas del pasado. Recurriendo al pasado de manera general, pero enfocándose sobre todo al de las socializaciones primarias, se obtiene que existe una referencia transversal hacia el concepto de pobreza, ya sea para identificarse con ella o para marcar distancia.

Los discursos que identifican su origen social con la situación de pobreza, se caracterizan por una carencia de bienes físicos, que implica una falta de comodidades, pero que no necesariamente lleva una valoración negativa considerando otras variables en las condiciones de vida, sobre todo a nivel de vida familiar, o barrial. Los discursos que establecen una

distancia de la pobreza, en tanto, son más estrictos al considerar un límite con ella, el cual estaría marcado con la satisfacción de las necesidades alimentarias, y otros bienes básicos.

Más allá de esta separación respecto a la pobreza pasada, se identifican otras vivencias significativas que perfilan la historia de vida de las entrevistadas. Una de éstas es la necesidad de interrumpir la educación básica o media para dedicarse al cuidado de hijos, hermanos, enfermo, o bien por la necesidad precoz de ser un aporte económico al hogar. Otra característica es la existencia de estructuras familiares no tradicionales, donde la figura paterna es discontinua, o bien la crianza se llevó a cabo por un familiar distinto al padre o madre. En tercer lugar, emerge como causa principal del abandono escolar, la maternidad adolescente. Y finalmente, la existencia de violencia intrafamiliar por parte de hombres hacia la madre de las entrevistadas, o por parte de las parejas hacia ellas mismas. Estas características pueden causar o potenciar la autopercepción actual, en cuanto pueden significar perjuicios prácticos que obstaculizan el desarrollo laboral, pero lo relevante a nivel subjetivo es que vienen a representar una sensación de frustración.

Las entrevistadas tienden a interpretar su pasado respecto a la pobreza, pero esa misma situación es resignificada en el presente, en función de cómo han evolucionado en los últimos años las valoraciones culturales, los signos de status, y además por los cambios subjetivos dados por las historias de vida. De esta manera, los *habitus* (Bourdieu, 1993) mantienen la inculcación de las primeras socializaciones, y esto opera con un efecto *elástico* respecto a las proyecciones sobre la MS. Es decir, determinan y reducen la distancia de esta movilidad, ejerciendo fuerza hacia el origen. El discurso meritocrático se encuentra presente en los sujetos, pero la fuerza de las situaciones prácticas hace que el alcance de una futura movilidad social ascendente se manifieste de manera práctica.

6.2- Reflexiones finales

- Las conclusiones coinciden con los supuestos del estudio, en cuanto a que en los discursos se encontraron expectativas de movilidad social ascendente, más allá del alcance, la dirección y

la viabilidad de éstas. Teniendo esto, cabe la posibilidad de pensar sobre el impacto que la participación en el Programa Familias tuvo en los beneficiarios en cuanto a trazar un proyecto de vida, donde el componente socio laboral se ajuste a posibilidades reales que nacen desde la lectura de los perfiles y competencias de cada sujeto. En términos concretos, el Programa apareció mencionado transversalmente a propósito de una valoración positiva general, aunque no siempre fue posible identificar el aporte específico que los sujetos valoran.

- La comprensión de las expectativas da la posibilidad de prever frustraciones y desacoples entre las pretensiones reales del grupo objetivo con los supuestos del ejecutor. Esto se aplica de igual manera a las políticas públicas destinadas a la superación de la pobreza y la vulnerabilidad, las cuales justamente debido a la disminución de los niveles de pobreza por ingresos y la inclusión de los enfoques multidimensionales, requieren mejores herramientas para conocer a los beneficiarios.

- El tema central ligado a la movilidad social y la pobreza es el de meritocracia, sobre aquella idea descansan los discursos hegemónicos sobre el trabajo, la estratificación social, el acceso a bienes de consumo, el emprendimiento, etc. En este estudio los sujetos definitivamente no conciben un camino distinto al individual/familiar para alcanzar mejores condiciones de vida, con lo cual implícitamente se estaría aceptando la tesis meritocrática. Pero al mismo tiempo, el alcance limitado de las expectativas, y en algunos casos la renuncia personal por la preferencia a la movilidad intergeneracional, expresa una baja motivación. Desde otro punto de vista, la corta distancia del alcance del movimiento en la escala social significa que los sujetos pobres no son susceptibles sujetos de participar del “ascensor” de la movilidad social.

- Por razones no planificadas, el estudio incluyó solamente la visión de mujeres que se consideran a sí mismas jefas de hogar. Esto obedece a una situación característica del tipo de perfil del Programa Familias, pero acentuada en la comuna de El Bosque. Más allá de los objetivos de esta tesis, es de vital relevancia subrayar la necesidad de la emergencia de nuevos estudios respecto a la significancia de las mujeres como jefas de hogar, como sujetos

de intervención social permanente. Así como actualizar en el campo investigativo y teórico el concepto de “feminización de la pobreza”, sus causas e implicaciones en un contexto en que las teorías de género y el empoderamiento femenino han alcanzado un impacto en mayores sectores de la población.

- La pobreza no es un asunto resuelto en las sociedades modernas, menos aún con los enfoques actuales donde se involucra fuertemente la dimensión de salud, entre otras. Si bien en los resultados se evidencia una intuición respecto a los elementos multidimensionales, el factor salud prácticamente no aparece más que como temor o queja. Este punto debería ser una preocupación tanto para las instituciones que planifican políticas, como para quienes analizan los procesos en el sujeto contemporáneo. En las proyecciones futuras existe una deficiencia en la capacidad de identificar obstáculos o amenazas, mientras que la calidad de vida se asocia al acceso a mayor consumo.

7.- BIBLIOGRAFÍA

- AEDO, Andrés. (2014). El habitus y la movilidad social: de la modificación del sistema de disposiciones a la transformación de la estructura de clases. En: Revista de Sociología, N° 29, pp. 57-75. Universidad de Chile.
- AGUILAR, Omar. (2009). Principios de diferenciación material y simbólica en la estratificación social. Universidad Diego Portales. En: El arte de clasificar a los chilenos. Enfoques sobre los modelos de estratificación en Chile (131-153). Santiago de Chile: Ediciones Diego Portales.
- AGUILAR, Paula. (2011). La feminización de la pobreza: conceptualizaciones actuales y potencialidades analíticas. En: Revista Katálysis. Santa Catarina: Programa de Pós Graduação em Serviço Social UFSC. 2011 vol.14 n°1. pp.126 – 133.
- ARAUJO, Katty y MARTUCCELLI, Danilo. (2011). La inconsistencia ocupacional. Un nuevo concepto sobre la estratificación social. En: Revista CEPAL, N° 103. Pp. 165 – 178.
- ARZOLA, María y CASTRO, Rodrigo. (2009). Determinantes de la movilidad de la pobreza en Chile (1996- 2006). Universidad Diego Portales. En: El arte de clasificar a los chilenos: Enfoques sobre los modelos de estratificación en Chile (p. 61-82). Santiago de Chile: Ediciones Diego Portales.
- ATRIA, Raúl. (2004). Estructura ocupacional, estructura social y clases sociales. En SERIE Políticas Sociales N° 96. Santiago, Chile: CEPAL.
- BECK, Ulrich. (1998). La sociedad del riesgo. Hacia una nueva modernidad. Ed. Paidós. Barcelona.
- BENGUA, José. (1994). Identificación de situación de pobreza por comuna. TEMAS SOCIALES 1, Boletín de Programa de Pobreza y Políticas Sociales de SUR.
- BIVORT, Bruno. (2005). Estrategias de superación de la pobreza: Agencia, ciudadanía y redes en el Programa Puente. En Revista Theoria Vol. 14. Chillán.
- BOGDAN, Robert y TAYLOR, Steven. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Ed. Paidós. Barcelona.
- BOURDIEU, Pierre (1992) Réponses. Seuil. París.
- BOURDIEU, Pierre. (1993). El sentido práctico. Taurus. Madrid.

- BOURDIEU, Pierre (2002a) Campo de poder, campo intelectual. Ed. Montessor. Buenos Aires.
- BOURDIEU, Pierre. (2002b). Condición y Posición de clase. En: Revista Colombiana de Sociología Vol. VII N°1, pp. 119-141.
- BRIONES, Guillermo. (1994). Epistemología de las Ciencias Sociales. ARFO Editores e Impresores. Bogotá.
- BRIONES, Guillermo. (1996). Incompatibilidad de paradigmas y compatibilidad de técnicas en Ciencias Sociales. En: Revista de Sociología N° 9. Universidad de Chile. Santiago de Chile.
- CANTERO, Violeta. Y WILLIAMSON, Guillermo. (2009). Movilidad Social Intergeneracional por Origen Étnico: Evidencia Empírica Región de la Araucanía, Chile. En: Revista Universum N° 24 Vol. 1, I Sem. 2009, pp. 22-40.
- CARDOSO, Fernando y FALETTO, Enzo. (1970). Dependencia y desarrollo en América Latina. Ed. Siglo XXI. México.
- CATALÁN, Carlos. (2009). Consumo y segmentación: algunas consideraciones conceptuales y empíricas. Universidad Diego Portales. En: El arte de clasificar a los chilenos. Enfoques sobre los modelos de estratificación en Chile (37-60). Santiago de Chile: Ediciones Diego Portales.
- Centro de Estudios Públicos. (1992). El ladrillo. Bases de la política económica del gobierno militar en Chile. Santiago de Chile.
- CECCHINI, Simone y MADARIAGA, Aldo. (2011). Programas de Transferencias Condicionadas. Balance de la experiencia reciente en América Latina y El Caribe. CEPAL y ASDI. Santiago de Chile.
- CHAVEZ, Elsa. (1996). Comprensión y subjetividad en Alfred Schütz. En Revista de Filosofía y Teoría Política, Universidad Nacional de la Plata. La Plata.
- CIMADAMORE, Alberto y DONATO, Mercedes. (2013). La construcción social de la pobreza en América Latina y el Caribe: perspectivas, alternativas y críticas. CLACSO. Buenos Aires.
- CONTRERAS, D., COOPER, R., HERMANN, J. y NEILSON, C. (2005). Movilidad y vulnerabilidad en Chile. En Foco, Volumen (56), pp. 1-16.
- COSER, Lewis. (1965). The sociology of poverty. Social Problems, Vol. 13, No. 2. Pp. 140-148. University of California Press on behalf of the Society for the Study of Social.

- CROMPTON, Rosemary. (1997). Clase y Estratificación. Una introducción a los debates actuales. Tecnos. Madrid.
- DAVIS, Kingsley y MOORE, Wilbert. (1945). Some principles of stratification (Algunos principios de stratification). En American Sociological Review, Vol. 10, N° 2. Pp. 242-249
- DE GREGORIO, José. (2005). Crecimiento Económico en Chile: Evidencia, Fuentes y Perspectivas. En: Estudios Públicos N° 98, CEP. Pp. 19-86.
- DUEK, Cecilia e INDA, Graciela. (2006). La teoría de la estratificación social en Weber: Un análisis crítico. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Universidad Nacional de Cuyo. Centro Universitario, Mendoza.
- ECHEÑIQUE, Jorge. (2013). Pobreza rural y políticas públicas en América Latina y el Caribe. Tomo II. FAO. Santiago de Chile.
- FERNÁNDEZ, José Manuel. (2000). La Construcción social de la pobreza en la sociología de Simmel. En Cuadernos de Trabajo Social N° 13. Universidad Complutense de Madrid.
- FILGUEIRA, Carlos. (2001). La actualidad de viejas temáticas: sobre los estudios de clase, estratificación y movilidad social en América Latina. En SERIE Políticas Sociales N° 51. Santiago, Chile: CEPAL.
- FLICK, Uwe. (2004). Introducción a la investigación cualitativa. Ed. Moratas. Madrid.
- Fundación Superación de la Pobreza. (2010). Voces de la pobreza. Significados, representaciones y sentir de personas en situación de pobreza a lo largo de Chile. Recuperado de: http://www.superacionpobreza.cl/wp-content/uploads/2014/01/libro_voces_final.pdf
- GAÍNZA, Alvaro. (2006). La entrevista en profundidad individual. En M. CANALES (Ed.) *Metodologías de investigación social* (pp. 219-264). Santiago de Chile: Lom Ediciones.
- GALLEGO, Liliana. (2009). Acercamiento al problema social de la pobreza. De las nociones de pobreza, a los mecanismos causales. Departamento de sociología Universidad de Barcelona. Barcelona.
- GARCÍA CANCLINI, Néstor. (1990) Introducción: La sociología de la cultura de Pierre Bourdieu. En P. Bourdieu (Eds. Marta Phou) *Sociología y cultura* (pp. 5 – 40). México D. F.: Editorial Grijalbo.

- GIMÉNEZ, Gilberto (1997) La sociología de Pierre Bourdieu. Instituto de investigaciones sociales de la UNAM. México D.F.
- GLASER, Barney y STRAUSS, Anselm. (1967). The discovery of grounded theory: strategies for qualitative research. Aldine. Chicago.
- GONZÁLEZ, Luis. (1993). El "individualismo metodológico" de Max Weber y las modernas teorías de la elección racional. En: Realidad. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades. México D. F. Pp. 431-447.
- GONZÁLEZ, Pablo y PERTICARA, Marcela. (2012). Mejorando las oportunidades sociales en Chile. Opciones de política. En Red SOPLA. (2012). Pobreza, desigualdad de oportunidades y políticas públicas en América Latina. Fundación Konrad Adenauer Stiftung. Santiago de Chile.
- GUERRA, Enrique. (2010). Las teorías sociológicas de Pierre Bourdieu y Norbert Elias: los conceptos de campo social y habitus. En: Estudios Sociológicos, vol. XXVIII, núm. 83. México D.F. pp. 383-409.
- GUTIÉRREZ, Alicia (2003a) <<Con Marx y contra Marx>>: el materialismo en Pierre Bourdieu. En: Revista Complutense de Educación Vol. 14 Núm. 2 pp. 453-482.
- GUTIÉRREZ, Alicia (2003b) La construcción social de la pobreza. Un análisis desde las categorías de Pierre Bourdieu. En: Revista Andaluza de Ciencias Sociales.
- GUTIÉRREZ, Alicia (2011) Clases, espacio social y estrategias. Una introducción al análisis de la reproducción social en Bourdieu. En: Las estrategias de la reproducción social en Pierre Bourdieu. Siglo XXI. Buenos Aires. Pp. 9 -22.
- HERNÁNDEZ, Roberto, FERNÁNDEZ, Carlos y BAPTISTA, Pilar. (1997). Metodología de la investigación. Ed. McGraw - Hill Interamericana de México. México D. F.
- Instituto Nacional de Estadísticas (INE). (2012). Censo 2002 y Proyección de Población 2012, Santiago de Chile.
- KESSLER, Gabriel y ESPINOZA, Vicente (2007). Movilidad social y trayectorias ocupacionales en Buenos Aires. Continuidades, rupturas y paradojas. En FRANCO, Franco, LEÓN, Arturo y ATRIA, Raúl. (Coords.). Estratificación y movilidad social en América Latina. Transformaciones estructurales de un cuarto de siglo. Santiago de Chile, LOM-CEPAL-GTZ.

- LANDERRETCHÉ, Oscar y LILLO, Nicolás. (2011). Percepciones sobre movilidad social y meritocracia: Un estudio para Chile usando la Encuesta de Trabajo y Equidad. En Serie Documentos de Trabajo N° 331. Santiago, Chile: Universidad de Chile.
- LARRAÍN, Jorge. (2008). El concepto de ideología. Vol. 2. El marxismo posterior a Marx: Gramsci y Althusser. LOM ediciones. Santiago de Chile.
- LAURIN-FRENETTE, Nicole. (1989). Las Teorías Funcionalistas de las Clases Sociales. Sociología e ideología burguesa. Siglo XXI. Madrid.
- LENIN, Vladimir Ilich. (2010). ¿Qué hacer? Problemas candentes de nuestro movimiento. Ministerio del Poder Popular para la Comunicación y la Información. Caracas.
- LEÓN, Arturo y MARTÍNEZ, Javier. (2001). La estratificación social chilena hacia fines del siglo XX. En SERIE Políticas Sociales N° 52. Santiago, Chile: CEPAL.
- LÓPEZ, Leandro. (2012). Nueva Pobreza, una lectura desde Bourdieu y Habermas. Trabajo para ser presentado en las VII Jornadas de Sociología de la UNLP “Argentina en el escenario latinoamericano actual: debates desde las Ciencias Sociales”, los días 5, 6 y 7 de Diciembre de 2012. Ver online en: <http://jornadassociologia.fahce.unlp.edu.ar/actas/Lopez-Leandro.pdf>
- LUKÁCS, Georg. (1970). Historia y conciencia de clase. Ed. de Ciencias Sociales del Instituto del Libro. La Habana.
- MADEIROS, Marcelo y COSTA, Joana. (2008). ¿Qué queremos decir con “feminización de la pobreza”? En: Centro Internacional de Pobreza N° 58. Ver online en: <http://www.ipc-undp.org/pub/esp/IPCOnePager58.pdf>
- MARTINIC, Sergio. (2006). El estudio de las representaciones y el Análisis Estructural del Discurso. En M. CANALES (Ed.) *Metodologías de investigación social* (pp. 299-317). Santiago de Chile: Lom Ediciones.
- MARTUCCELLI, Danilo. (2013). Sociologías de la modernidad. Itinerario del siglo XX. LOM Ediciones. Santiago de Chile.
- MARX, Karl. (1999). Manifiesto del Partido Comunista. Panamericana Editorial. Bogotá.
- MÉNDEZ, María y GAYO, Modesto. (2007). El perfil de un debate: movilidad y meritocracia. Contribución al estudio de las sociedades latinoamericanas. En Estratificación y movilidad

social en América Latina. Transformaciones estructurales de un cuarto de siglo (pp. 121-154). Santiago de Chile: LOM Ediciones.

- Ministerio de Desarrollo Social. (2014). CASEN 2013 Una Medición de la Pobreza Moderna y Transparente para Chile, Santiago de Chile. Ver online en: http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/documentos/Presentacion_Resultados_Encuesta_Casen_2013.pdf

- NÚÑEZ, Javier y MIRANDA, Leslie. (2009). La movilidad inter-generacional del ingreso y la educación en Chile. En El arte de clasificar a los chilenos: Enfoques sobre los modelos de estratificación en Chile (p. 83 - 102) Santiago de Chile: Ediciones Diego Portales.

- OECD. (2011). Society at a Glance – OCDE Indicadores Sociales. Ver online en: <http://www.oecd.org/chile/47572883.pdf>

- OECD. (2000). DAC Guidelines on Poverty Reduction, Volume I. Ver online en: <http://www.oecd.org/dac/povertyreduction/2672735.pdf>

- ORTÍ, Alfonso. (1986). La apertura y el enfoque cualitativo o estructural: La entrevista abierta semi-directiva y la discusión de grupo. Ed. Alianza Universitaria. Madrid.

- PATTON, Michael. (2002). Qualitative research and evaluation methods. 3a. Ed. Thousand Oaks: Sage Publications.

- PNUD. (2010). Human Development Report 2010. The real wealth of nations: Pathways to human development.

- RACZYNSKI, Dagmar. (1995). Estrategias para combatir la pobreza en América Latina: Programas, Instituciones y Recursos. En: Estrategias de Desarrollo y Economía, Cohesión Social en América Latina, Políticas Públicas. Ed. BID. Santiago de Chile. Pp. 217-274.

- RACZYNSKI, Dagmar. (1971). Tasa y pautas de movilidad ocupacional en el Gran Santiago. Documento de Trabajo Nº15 Instituto de Sociología PUC. Santiago Chile.

- RITZER, George. (1993). Teoría Sociológica Contemporánea. Ed. McGraw Hill. México.

- ROCHA, Sonia. (2007). Pobreza, Socialización y Movilidad Social (tesis doctoral). Universidad Iberoamericana. D. F. México.

- RODRÍGUEZ, Gregorio y GIL, Javier. (1994). Análisis de datos cualitativo. Aplicaciones a la investigación educativa. PPU. Barcelona.

- RODRÍGUEZ, Gregorio, GIL, Javier y GARCÍA, Eduardo. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Editorial Aljibe. Málaga. Ver online en: <http://www.albertomayol.cl/wp-content/uploads/2014/03/Rodriguez-Gil-y-Garcia-Metodologia-Investigacion-Cualitativa-Caps-1-y-2.pdf>
- RUIZ, José. (2003). Metodología de la investigación cualitativa. Ed. Universidad de Deusto. Bilbao.
- SAPELLI, Claudio. (2014). Desigualdad, movilidad, pobreza: Necesidad de una política social diferente. En Estudios Públicos N° 134. CEP. Pp. 59-84.
- SAUNDERS, Peter. (2010). Social mobility myths. Civitas. London.
- SÉMBLER, Camilo. (2006). Estratificación social y clases sociales. Un primer acercamiento analítico a los sectores medios. CEPAL-SERIE Políticas Sociales. Santiago de Chile.
- SCHÜTZ, Alfred. (1985). El problema de la realidad social. Ed. Amorrortu. Buenos Aires.
- SCHÜTZ, Alfred. (1989). La construcción significativa del mundo social. Paidós. Barcelona.
- SCHÜTZ, Alfred y LUCKMANN, Thomas. (2001). Las estructuras del mundo de la vida. Amorrortu editores. Buenos Aires.
- SIERRA BRAVO, Restituto. (1995). Técnicas de investigación Social Teoría y ejercicio. Editorial Paraninfo. Madrid.
- SIMMEL, George y JACOSON, Claire. (1965). Social Problems, Vol. 13, No. 2 pp. 118-140. University of California Press on behalf of the Society for the Study of Social.
- TAYLOR, Sara y BOGDAN, Robert. (1996). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Ed. Paidós. Buenos Aires.
- THOMPSON, Edward. (1984). Tradición, revuelta y conciencia de clase. Editorial Crítica. Barcelona.
- TORCHE, Florencia y WORMALD, Guillermo. (2004). Estratificación y movilidad social en Chile: entre la adscripción y el logro. En R. Franco (Ed.), SERIE Políticas Sociales N° 98. Santiago, Chile: CEPAL.
- TUMIN, Melvin. (1953). Some Principles of Stratification: A Critical Analysis (Algunos principios de estratificación: Un análisis crítico). En American Sociological Review, Vol. 18, N° 4. Pp. 387-393.

- VÁSQUEZ, Jorge. (2013). Pobreza y contracción de la economía. Una propuesta en términos relacionales. En La construcción social de la pobreza en América Latina y el Caribe: perspectivas, alternativas y críticas (p. 317 – 349) Buenos Aires. CLACSO.
- VÉLEZ, Roberto. (2013). Informe de Movilidad Social en México 2013: Imagina tu futuro, Centro de Estudios Espinosa Yglesias.
- WEBER, Max. (1969). Economía y Sociedad. Esbozo de sociología comprensiva. Fondo de cultura económica. México.
- WRIGHT MILLS, Charles. (2003). La imaginación sociológica. Edición Revolucionaria. Habana.

8.- ANEXOS

8.1.- Carta de consentimiento informado

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

La entrevista en la cual está aceptando participar es parte de la investigación “Expectativas de movilidad social en hogares bajo la línea de la pobreza en la comuna de El Bosque: *Un estudio cualitativo a participantes de Programa Familias*”, la que está enmarcada en el contexto de una tesis para optar al grado de Licenciado en Sociología de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, siendo su objetivo principal "Identificar las expectativas de movilidad social de los sujetos jefes de hogar que participan en el Programa Familia-Seguridades y Oportunidades en la comuna El Bosque”.

La entrevista en la que participará consiste en una conversación, la cual será guiada por el entrevistador mediante una pauta de preguntas diseñada previamente. La duración aproximada de esta entrevista será de una hora, siendo grabado y posteriormente transcrito con el objetivo de conocer los discursos de cada uno de los participantes

La información obtenida durante este estudio tendrá un fin meramente académico, por lo que será confidencial y anónimo. Toda la información obtenida por medio de audios y transcripciones no incluirá información personal, reemplazando los nombres por pseudónimos y excluyendo cualquier tipo de información personal.

Su participación en esta investigación es totalmente voluntaria, por lo que no está obligado de ninguna manera a participar en este estudio. En este sentido, si decide participar puede dejar de hacerlo en cualquier momento, así como también puede omitir responder las preguntas al investigador, sin la necesidad de dar una explicación posterior.

En caso de tener dudas acerca de la investigación puede contactarse enviando un correo electrónico a Cristian López Peña (cristianlopezpena@gmail.com) o por vía telefónica al (+569)56431092

HE TENIDO LA OPORTUNIDAD DE LEER ESTA DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO, HACER PREGUNTAS ACERCA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, Y ACEPTO PARTICIPAR EN ESTE PROYECTO.

Nombre y Firma del Participante

Fecha

8.2.- Entrevistas

Pseudónimo del entrevistado: Sujeto DG33.

Datos: Mujer 33 años.

Ingreso a Programa Familias:

Duración: 25 min.

Lugar: Domicilio de la entrevistada.

Nombre del entrevistador: Cristian López.

E: Bueno si está de acuerdo con lo que aparece en la carta, entonces podemos comenzar.

DG33: *Sí, claro.*

E: En primer lugar, vamos a conversar sobre la infancia. ¿Usted siempre ha vivido en este barrio?

DG33: *Sí, siempre.*

E: Siempre ha vivido en esta casa ¿Qué edad tiene?

DG33: *Treinta y tres.*

E: Treinta y tres ¿Y en qué año entró al programa? ¿Se acuerda?

DG33: *Hace como dos años.*

E: Ya egresó ¿Cierto?

DG33: *Sí.*

E: Pensando en su niñez ¿Quién era su familia? ¿Con quién se crió?

DG33: *Con mi abuela y mi mamá.*

E: ¿Y ellas a qué se dedicaban?

DG33: *Dueñas de casa.*

E: Y con respecto al barrio en su niñez ¿Qué recuerdos tiene del barrio, de las condiciones en qué vivía?

DG33: *Pobres pobres no, pero sí bien allegada a la gente, a los vecinos*

E: Podría describir eso de “pobres pobres”.

DG33: *Es que igual nosotros hubiéramos sido los, porque de verdad que les faltaba. A nosotros no era así, nunca tuvimos lujos, a veces estábamos apretados, pero no tanto como ellos.*

E: ¿Y cuántos vecinos eran así como describe?

DG33: *O sea, una pura familia.*

E: ¿Y si no fuera por ellos?

DG33: *Si no fuera por ellos, nosotros hubiéramos sido los más pobres, por lo menos aquí de la calle, no es que aquí viva gente rica, pero en general siempre ha sido gente de buena situación, y uno sentía un poco esa diferencia.*

E: ¿Usted a qué edad empezó a ir al colegio?

DG33: *A los cinco.*

E: ¿Y cuál es su nivel de estudios?

DG33: *Enseñanza superior incompleta.*

E: ¿Qué estudió?

DG33: *Prevención de riesgos.*

E: ¿Y fue técnico o...

DG33: *Técnico.*

E: ¿Y por qué no continuó estudiando?

DG33: *Por temas de plata.*

E: Ya, no pudo seguir pagando.

DG33: *Actualmente ¿Cómo se conforma su grupo familiar?*

E: Por mis dos hijos y yo.

DG33: *Ya ¿Usted es la jefa de hogar?*

E: *Sí.*

DG33: *Usted es el principal sustento económico.*

E: ¿Y qué edad tienen ellos?

DG33: *Doce y cuatro.*

E: ¿Actualmente usted a qué se dedica?

DG33: *Trabajo de peluquera a domicilio.*

E: ¿Y cómo evalúa actualmente su actividad económica o este trabajo independiente?

DG33: *Que yo este trabajo lo empecé después que tuve a mi hijo pequeño y debido al programa también. Ellos me ayudaron a estudiar, y me capacitó en los cursos.*

E: Ya, usted se perfeccionó en esto a través del programa ¿Cierto?

DG33: Sí.

E: ¿Y la vincularon con un Fosis o no?

DG33: Sí.

E: Se lo ganó. ¿Y qué compró con eso?

DG33: *Puros materiales de peluquería.*

E: Pero usted ¿Cómo evalúa su situación actual económica?

DG33: *Media, nivel medio.*

E: ¿Y qué la detiene para que le vaya mejor?

DG33: *Mis hijos. El tiempo que no tengo quién los vea.*

E: Ahora, esta es la parte más importante ¿Cómo ve usted su calidad de vida en el futuro?

DG33: *Trabajando siempre como peluquera, con mi casa sí, casa propia.*

E: Hoy día no tiene casa propia.

DG33: *No, soy allegada.*

E: Ya, perfecto ¿Y usted ve obtener la casa propia como algo real que se puede hacer?

DG33: Sí.

E: ¿Y a través de qué? ¿Cuál es el medio para eso?

DG33: *Tengo, juntando así mensualmente plata para postular al subsidio.*

E: Está ahorrando a partir de su trabajo, y espera que eso pueda ser realmente un cambio en la calidad de vida.

DG33: Sí.

E: ¿Ve alguna dificultad para llegar a esa meta?

DG33: *Me cuesta más que nada por el trabajo, y el tema del horario con mis hijos. Pero es como el único obstáculo que tengo.*

E: Yo se que usted ve a sus hijos como un obstáculo real, porque no disponer libremente del tiempo es un problema, pero al mismo, es algo que ya está, ellos ya están. Le pregunto por algún obstáculo que pueda aparecer. Usted plantea un negocio, o un trabajo independiente, por ese lado tampoco ve algún obstáculo.

DG33: *El único obstáculo por ese lado, es que la competencia crezca mucho, por ejemplo, que se instalen por acá peluquerías dominicanas y colombianas como en otros lados, sería complicado para mí. Y por otra parte, dependo cien por cien de la economía de la personas, si eso se va a las pailas.*

E: Pero la gente siempre va a seguir necesitando cortarse el pelo.

DG33: *Sí, pero pueden preferir cortarse en lugares donde les cobran tres lucas a hombres, aunque no le corto tanto a hombres, pero dependo mucho de que la economía esté bien.*

E: ¿Y usted cree que va andar bien?

DG33: Sí.

E: O sea, podríamos decir que usted cree que la economía en el país va a estar bien, y como depende de eso, cree que es posible lograr su objetivo.

DG33: *Claro, dependo totalmente de eso, la economía. Si no, estoy frita, si viene una crisis las personas ya dejan de gastar, y lo mío es un servicio personalizado igual.*

E: Hay algo que no me quedó muy claro de lo que usted dijo. Usted dice que su objetivo es la casa propia, y obtenerla por sus propios medios, a través de su esfuerzo. Yo le pregunté por su calidad de vida ¿Por qué cambiarse de casa es tener mejor calidad de vida?

DG33: *Por el espacio y la independencia que da eso, aquí por ejemplo nunca podría poner una peluquería, que mis hijos se sientan más libres, aunque el barrio aquí no está mal, sería bueno vivir en algo similar, pero mío po.*

E: Y aparte de no contar con su propiedad ¿Tiene aquí alguna otra clase de problemas?

DG33: *Últimamente nos ha ido, bastante bien, venimos surgiendo de una situación que sí fue crítica.*

E: Surgiendo.

DG33: *Así lo veo yo, como que estuve bien abajo, y ahora tirando para arriba.*

E: Desde el punto de anímico.

DG33: *Anímico sí, pero también económico.*

E: ¿Y qué es primero?

DG33: *O sea, estaba mal anímicamente porque estaba mal económicamente, y más que eso no veía mucho sentido en nada, ahora hay un plan, hay un camino. Quizás estoy en el mismo punto de inicio, pero lo veo por lo menos.*

E: Yo se que existe todo un discurso acerca de la meritocracia y sobre la voluntad, o sea, eso de que si me lo propongo lo logro, pero siendo fríos ¿Qué tan factible ve que pueda lograr una nueva casa?

DG33: *Siendo fríos es complicado, porque, aunque sea la mejor peluquera, no puedo disponer de todo el tiempo, y no podría ganar tanta plata. Supongamos si yo no pudiera tener crédito pero ganar suficiente plata como para arrendar algo bueno, o algo no tan bueno, pero decente, igual sería bueno.*

E: Entonces el tema de la casa propia no tiene que ser necesariamente así.

DG33: *Ojalá que sea así, porque arrendar igual es botar la plata, pero no es tan fácil arrendar, hay que tener el monto todos los meses, fijo, y lo mío no es tan fijo.*

E: Entonces en el corto plazo se hace no tan fácil.

DG33: *Claro. Ojalá fuera lo antes posible, pero de aquí a unos dos años no va a poder ser.*

E: Hagamos un ejercicio, si nos olvidamos del tema de la casa, puede suponer que ya la tiene, o bien que no la va a tener en un tiempo ¿Entonces esperaría algún otro cambio que signifique para usted un cambio en la calidad de vida para usted y sus hijos?

DG33: *Esperaría poder tener un ingreso más alto.*

E: Y si le pregunto la razón de eso ¿Para qué?

DG33: *Para estar mejor, para que nada falte.*

E: A veces falta.

DG33: *Creo que a veces lo que falta es cosas para mis hijos, que quieren salir, que quieren ciertos juegos, y uno ya está creciendo, ya entra a la adolescencia, y ahí se requieren más cosas.*

E: Hay que prepararse para eso.

DG33: *Eso, siento que hay que estar preparados para esas cosas que son como que a ellos los puedan hacer, no sentir bien, sino que no se sientan menos que sus amigos.*

E: ¿Usted alguna vez se sintió menos que sus amigos?

DG33: *Algunas veces sí, otras veces no.*

E: Bueno Daniela le agradezco su participación, en la carta se encuentra mi teléfono, y cualquier consulta que tengas me puedes llamar.

Pseudónimo del entrevistado: Sujeto EP46.

Datos: Mujer 46 años.

Ingreso a Programa Familias:

Duración: 35 minutos.

Lugar: Domicilio de la entrevistada.

Nombre del entrevistador: Cristian López.

E: Como le decía, que la entrevista sea grabada no implica ninguna formalidad excesiva, y si ocurre algo en el intertanto, podemos parar y continuar después.

EP46: *Ya.*

E: Como le iba contando, esta es una tesis que se relaciona al Programa Familias, y que se llama “movilidad social”, movilidad social es porque se supone que las familias que están en el Programa Familias, valga la redundancia, se encuentran en una situación tal que son dignos de entrar al programa, y requieren cierta ayuda. La movilidad social sería cómo poder salir de esa situación que la hizo entrar en el programa ¿me entiende? O las expectativas, o las esperanzas reales, podríamos decir, que usted tiene de poder tener otra situación, si es que las tiene, o quizás no, y me dice mire sabe que yo creo que vamos a estar peor. Entonces no hay respuestas ni buenas, ni malas. No tiene que responder, si hay algo que no quiera responder no lo responde, y si quiere terminar la entrevista también se puede terminar. Bueno lo primero que necesitamos entender es su pasado, entonces remontémonos a la niñez.

EP46: *Ah, habla de la vida de uno.*

E: Sí, en primer lugar. ¿Usted dónde vivía cuando era niña?

EP46: *En Curarrehue. O sea, nací en Curarrehue.*

E: ¿Eso en qué región está?

EP46: *Cerca de Villarrica, porque el otro día estaba viendo la foto. Es que nunca he ido yo para allá, nunca he ido yo a Curarrehue.*

E: Ah ya, nunca ha vuelto.

EP46: *Nunca he ido y me gustaría ir po. Más encima, hace poco me enteré de una esta de mi vida, que más que quiero conocer Curarrehue.*

E: ¿Y hasta qué edad vivió ahí?

EP46: *No Con mi verdadera mamá no me crie yo.*

E: Usted no se crió con su madre.

EP46: *Con mi verdadera mamá no me crié yo.*

E: Y con su papá tampoco.

EP46: *Tampoco po. Y ellos, la galla que me dejó tirada, me dejó en una casa que eran matrimonio, y ella no podía tener hijos, y como a ocho días de nacida me dejaron tirada a mí. Y ahora gracias a los que me dieron el apellido.*

E: ¿Pero ellos hablaron con las personas de esa familia o fue así como en las películas?

EP46: *Así llegaron y me dejaron tirada. Y hace poco supe, si lo que más fome, que a la edad que tengo supe eso.*

E: Chuta.

EP46: *Y hace poco supe eso. Y mi mamá no es mi mamá, pero yo la quiero, la amo, porque gracias a ella soy lo que soy. Mi mamá también es mapuche, y yo quiero ubicar ahora a mi familia, o sea, quiero ubicar a mis hermanos. Porque con la señora que me dejó tirada no estoy ni ahí. Porque yo ya tengo mis apellidos, nunca me voy a cambiar mis apellidos que tengo, y porque toda la familia por parte de ellos, me quieren a mí, y quiero ubicar a mis hermanas, pero mi mamá está averiguando cuál era el apellido de mi familia que era de Curarrehue. Es complicado, y el otro día fui a los Carabineros po. Y, ay no me acuerdo del apellido, que mi mamá más o menos ya sabe un apellido, pero tiene que saber los dos apellidos, y fui el otro día a los Carabineros, me dijeron que si yo sabía los dos apellidos, buscaban al tiro, al tiro, al tiro.*

E: Sí pos.

EP46: *Y me marcó harto el año pasado. Nos marcó harto porque la edad que tengo y me vienen a decir.*

E: Sí, porque resignifica todo, casi toda su vida a partir de algo así.

EP46: *Sí. Y el otro día estábamos viendo los paisajes de Curarrehue, bonito, lindo, me gustaría conocer. Es bonito para allá pero son caros los pasajes para allá.*

E: Y más encima para ir, cuatro, son cuatro.

EP46: *Sí. Somos cuatro.*

E: Bueno, y después de ahí. Usted no se acuerda ¿Y dónde se acuerda? ¿Dónde vivía?

EP46: *Lo que me acuerdo que mi mamá vivía en Taltal, después se fue pa Taltal porque el marido que tenía, mi papá era de Taltal, la familia era de Taltal. Y de Taltal, mi mamá quedó viuda, y se fue pa San Antonio conmigo, si he vivido en hartos lados.*

E: Y ahí cuando se fue a San Antonio, más o menos qué edad tenía.

EP46: *Cuando me fui pa San Antonio, más o menos cinco años, como cinco seis años.*

E: ¿Eso es lo que más se acuerda? Entonces, yo creo.

EP46: *Sí.*

E: ¿Y a qué edad llegó a Santiago?

EP46: *Oh, cuando tenía como dieciocho, tenía a mi hijo, tengo un hijo yo.*

E: Ya ¿Usted fue al colegio? ¿Cuál es su nivel de estudios?

EP46: *Octavo, menos de octavo.*

E: No terminó octavo básico.

EP46: *No.*

E: ¿Por qué no terminó?

EP46: *Es que tenía problemas de aprendizaje, que antes no había estas escuelas que hay ahora po, el fonoaudiólogo, y esos apoyos que hay ahora, no habían antes, cuando yo era más chica.*

E: Claro.

EP46: *Repetía dos veces el mismo curso.*

E: Ya.

EP46: *Pero yo estudiaba, si yo le decía a mi mamá, que yo estudiaba y se me olvidaba todo. Y ahora los chiquillos, yo tengo seis hijos, y todos han tenido problemas de aprendizaje. Y a todos los he mandado a la escuela de lenguaje.*

E: Ya.

EP46: *La María, fue a una escuela Los Copihues, y ahí la ayudaron harto y la dieron de alta, el Daniel también, que tiene veinticinco ahora, también fue a una escuela de lenguaje. Pero ellos no han ido, el Arturo tampoco fue a la escuela de lenguaje, porque no necesitaba, el puro, ah y el Nacho, el Nacho está en una escuela especial.*

E: Y usted cuándo dejó de ir al colegio ¿Qué hizo? O sea ¿Trabajó o fue mamá al tiro?

EP46: *No, el papá se fue por violencia intrafamiliar, lo eché, jovencita fui mamá.*

E: ¿Y de ahí formó su familia?

EP46: *Tuve mala suerte, tuve mala suerte ahí yo.*

E: Y su vida laboral...

EP46: *¿Ahora?*

E: Desde su primer trabajo, desde que trabajó hasta ahora.

EP46: *He vendido en la feria nomás. Vendía en la feria, vendía ropa usada, esas cosas así.*

E: ¿Y ahora qué es lo que hace?

EP46: *Todavía esas cosas.*

E: Lo mismo.

EP46: *Sí, todavía, me gusta la... no y también vendo pastel de choclo, de repente me pongo a hacer cosas aquí en la casa.*

E: Bueno señora Elizabeth, ¿qué edad tiene usted?

EP46: *Eh... cuarenta y seis.*

E: ¿Usted en qué año entró al Programa?

EP46: *Al programa este...*

E: Al Programa Familias.

EP46: *¿Este que es como el Plan Puente?*

E: Este último proceso, podríamos decir.

EP46: *Hace como dos años.*

E: ¿Debió ser el 2016?

EP46: *Sí.*

E: Ya. Volviendo a lo que estábamos. Usted está entonces vendiendo ropa en la feria. Y en eso ha trabajado su vida en general, la mayoría del tiempo.

EP46: *Sí, y aquí hago de repente pastel de choclo. Ocupo, es que tengo horno. Tengo un horno grande allá afuera que yo hago pastel de choclo de repente, hago pan amasado pa vender, y tengo sobadora, esa que está ahí debajo de la radio, también me la gané en un proyecto. Me gané proyecto en la Municipalidad. Y todas estas cosas las ocupo.*

E: ¿Y en este último proceso fue que le brindaron esos apoyos?

EP46: *No, nada.*

E: En este último proceso no, solamente ha tenido el apoyo familiar.

EP46: *Sí.*

E: ¿Y el apoyo laboral, el socio laboral?

EP46: *No. Y no me han dado, me dijeron que me iban a dar un aporte del este que no es el Puente. ¿Cómo es?*

E: Familias.

EP46: *Así pos, que me iba a llegar una plata y todo, y no me llegó. No me ha llegado.*

E: Bueno, mire...

EP46: *Y yo soy sola con los niños.*

E: ¿Y no ha ido a preguntar?

EP46: *No, no he ido.*

E: O llamar de repente.

EP46: *Voy a ir, el día lunes voy a ir para allá, voy a ir a darme una vuelta, con la asistente Lilian Gómez, ella, con ella me... yo tengo toda mi maquinaria, me gané proyectos con el Fosis el año pasado, y me gané el horno, fogones, tengo los fogones. Tengo todas las cosas, yo no he vendido ninguna cosa. Lo único que necesito es un empujoncito nomás y estoy al otro lado.*

E: ¿Y qué es lo que necesita adquirir?

EP46: *Un galón de gas e implementos para trabajar.*

E: Insumos.

EP46: *Insumos.*

E: Es lo que más cuesta, porque los proyectos...

EP46: *Sí, es lo que más cuesta porque sabe que me gané un proyecto por la Conadi yo. Por el apellido mapuche, que mi mamá es mapuche, y mi mamá es mapuche la que me crió. Y la que me dejó también es mapuche-mapuche-mapuche. Y me gané ese proyecto, esa congeladora que está ahí.*

E: ¿Y se ganó el fondo indígenas urbanos?

EP46: *Ese.*

E: ¿Y cómo postuló?

EP46: *De repente fui para allá para inscribirme para las tierras.*

E: Ya se cuál se ganó, uno que es especial para el Chile solidario, pero que todavía dicen Chile solidario, pero que involucra al Familias.

EP46: *Aquí tengo una tarjeta.*

E: Sí, se cuál es.

EP46: *Sabe cuál es, no le muestro nada entonces.*

E: Sí se cuál es, sí pues, ese proyecto...

EP46: *Y tengo todas las cosas, pero me falta eso.*

E: Ya.

EP46: *Sí po, si yo no me deshago de mis cosas, y ahí me gané esa, la congeladora, qué más. Y la, esto. La revolvedora.*

E: Ya, bueno, para ir avanzando. ¿Usted cómo evalúa su actividad económica hoy día? ¿Cómo la ve?

EP46: *Ahora en estos momentos, enero a febrero, no le pongo nada mucho a esto de trabajo, porque como están los niños.*

E: Pero pensando en el año pasado, por ejemplo.

EP46: *El año pasado.*

E: Sí.

EP46: *Bien.*

E: Así como en promedio, digamos, siendo que estos meses son malos siempre.

EP46: *Sí, bien.*

E: ¿Cuál es el principal sustento del hogar?

EP46: *Yo, o sea yo soy la que trabaja desde las cinco de la mañana, hasta las diez de la noche, doce de la noche. Trabajo con mi hijo, trabajo en una cuestión de máquinas, traga ¿cómo se dice? Tragamonedas, esa que juega la gente. Ahí estoy encargada. Voy con los niños. No es mucho lo que me gano, pero estoy cerquita de mi casa, no tengo que pagar, y más encima voy con los niños, no tengo problemas, y vendo cigarros, vendo smoking, vendo todas esas cuestiones. Y más encima la plata de los niños que me manda el papá de los niños. Cien lucas.*

E: Ah sí, eso es estable digamos.

EP46: *Es la pensión mensual. Y con eso me las voy arreglando, y voy a la feria, y no he podido ir a la feria ahora. Ella es mi nieta.*

E: ¿Ella?

EP46: *No, ella. Ella es mi nieta, y vino ahora. Igual es jodido ir a la feria, y después llegar a hacer las cosas. Ir a trabajar en la tarde, complica. Así, que ahora estoy más relajada, me estoy relajando un poco nomás.*

E: Ya, más o menos entiendo. A propósito, aquí cuántos son ¿Usted y tres niños?

EP46: *Dos, y mi mamá que anda de vacaciones.*

E: Ya, bueno, lo más importante viene ahora.

EP46: *Ya.*

E: Ya, mire la pregunta es ¿Qué cambios esperaría usted, que realmente crea que se pueden lograr, en relación a cómo está hoy día, al futuro? No le pongamos fecha, así de amplio. Cómo cree usted, qué cambios podría esperar, o si es que espera cambios.

EP46: *No, seguir trabajando nomás, cuando ya empiecen las clases. Los niños van a estar en la escuela, uno puede trabajar más tranquila, y todos los días.*

E: Si pudiera identificar algún objetivo.

EP46: *En qué trabajar.*

E: Como familiar, sí algo.

EP46: *Como trabajar en la sopaipilla. Hacer, vender papas fritas afuera.*

E: Ya ¿Y cómo se ve usted en diez años más?

EP46: *En diez años más, no se si estoy viva.*

E: Supongamos que está viva.

EP46: *Yo creo que en lo mismo.*

E: Haciendo lo mismo.

EP46: *Si toda la vida he estado haciendo lo mismo, voy a la feria. Que yo tengo seis hijos, y mi hijo chico, que ya tiene veinticinco, tiene treinta ¿Treinta y uno tiene tu papá? Treinta. Y la María es otra niña que tengo más grande. Con ellos los crié cuando eran chiquititos, el papá se fue por violencia intrafamiliar, lo eché con los Carabineros. Y vendía sopaipillas y papas fritas, siempre, toda la vida he vendido eso. Toda la vida. Y eso me ha dado para sobrevivir.*

E: Ya, porque en la situación específica de hoy día. Usted necesita insumos para poder seguir vendiendo, o re empezar, podríamos decir.

EP46: *Sí.*

E: Y si lo consigue, va a poder trabajar, ¿cierto?

EP46: *Sí po, trabajar aquí en la casa.*

E: Eso es lo que estoy entendiendo ¿cierto?

EP46: Sí.

E: Ya. ¿Y dejaría de trabajar en las máquinas?

EP46: *Sí, me pondría a trabajar aquí en la casa nomás.*

E: ¿Y ganaría más o ganaría más o menos lo mismo, pero solamente que sería más cómodo?

EP46: *Yo creo que ganaría más, y estaría al lado de mi hijo. Y no me despreocuparía de ellos, porque ellos desde las cinco de la tarde están jugando en una cancha, y juegan en la cancha y es peligroso, es peligroso que estén todo el día en una cancha ellos jugando, y que les pase algo, que acá es muy chico, por eso yo los mando pa afuera. De repente la gente fuma allá adentro y todo. Si sería rico que a mí me llegaran todas esas cosas, y yo me pongo a trabajar aquí. En la casa me pongo las pilas, aquí nomás y nada más.*

E: Supongamos que no haya ningún apoyo externo para que usted tenga insumos ¿Qué haría entonces?

EP46: ¿Cómo?

E: Si no tiene usted, ningún apoyo externo, ni municipal ni nada, para tener insumos.

EP46: *Tendría que estar así nomás, como estoy ahora igual, pero ya para marzo me pongo las pilas yo.*

E: O sea, igual podría ahorrar algo, o sacar algo de lo que gana para...

EP46: *Sí po. No pero ahora que viene fin de año y enero y febrero no. Después de marzo yo ya me pongo las pilas. Porque estos están todo el día en el colegio. Aquí, no hay nadie en la casa, todos nos vamos a la escuela, trabajo yo.*

E: Ya ¿Hay algún aspecto de su vida, familiar puede, que no le guste? O que encuentre que podría mejorarse, o que no es como debería ser. ¿Está insatisfecha con algo?

EP46: *Insatisfecha con algo no, o no se si será eso, pero que se me llueve la casa cuando se pone a llover. Se me llueve todo aquí. Se me llueve toda esta cuestión aquí, es lo único malo que tengo de esta casa, que se me llueve todo.*

E: ¿Por qué se llueve?

EP46: *No se qué le hicieron, no ve que antes yo estaba en el Ingreso ético familiar, me ayudaron harto, me sacaron todas las cuestiones arriba, y antes me llovía por aquí por la orilla nomás. Y ahora se me llueve aquí al medio como cántaro, mire ahí está marcado cómo se llueve aquí. Se me llueve, se me moja toda la casa, todo, todo, todo.*

E: Pero aquí arriba de esto hay segundo piso igual.

EP46: *Sí, todo esto es segundo piso.*

E: ¿Y eso fue una ampliación que hizo?

EP46: *Aquí cuando yo recién, cuando yo me casé, porque yo era casada. mamá, mi papá, de mis hermanos, fueron muy bonitos, vivíamos en extrema pobreza, no teníamos pero no nos llovíamos. O sea, nos llovíamos aquí en la orilla nomás. Y ahora, me lluevo aquí nomás, pero como esas cascadas que hay.*

E: ¿Y los vecinos también se llueven?

EP46: *Sí, aquí al lado nomás.*

E: Ah, al lado nomás.

EP46: *Al lado nomás, con la vecina nos mojamos.*

E: Ya.

EP46: *Eso es lo único malo.*

E: ¿Y no le han hecho la evaluación de qué es lo que es? ¿Alguien?

EP46: *Sí po, si la otra vez le pagamos a un gallo, pa que arreglara y dejó peor.*

E: Sería eso entonces solamente lo que...

EP46: *Sí, lo único, yo estoy contenta con todo lo demás cosas, pero esa cuestión que se me llueve. Cuando ah va a llover, tuvimos que sacar todas las frazadas para secar aquí para que los chiquillos no se me enfermen.*

E: Y viendo más en el futuro ¿qué es lo que espera para sus hijos?

EP46: *¿El futuro de ellos?*

E: Sí, qué le gustaría.

EP46: *Que saquen buenas notas este año, que el otro año. Que este año sea mejor que el otro. Que le pongan harto empeño.*

E: Ya, pero pensando en el futuro. Pensando en ellos como adultos. Se ve usted con ellos, sin ellos, no se.

EP46: *Yo me voy con ellos.*

E: Ya señora Elizabeth, llegamos al fin de la entrevista, le agradezco su paciencia.

Pseudónimo del entrevistado: Sujeto F44.

DatoS32: Mujer 44 años.

Ingreso a Programa FamiliaS32: 2017.

Lugar: Domicilio del entrevistado.

Nombre del entrevistador: Cristian López.

E: ¿Usted podría contarme qué recuerdos tiene de su niñez de sus abuelos, sus tíos, sus parientes, las personas que la criaron?

F44: *Ya, mi abuelos no mucho, no mucho porque no eran muy apegados a nosotros, no tengo muchos recuerdos de ellos, pero sí de mi mamá, mi papá, de mis hermanos, fueron muy bonitos, vivíamos en extrema pobreza, no teníamos un asiento en que sentarnos, pero éramos muy felices.*

E: Ya, ¿Y dónde vivían ustedes?

F44: *Ahí vivíamos en Los Córdobes de Chile.*

E: Ah ya ¿Siempre vivieron allá?

F44: *Sí, ahí vivimos... como de cinco o seis años llegamos aquí.*

E: Ah, igual lleva mucho tiempo aquí. ¿Y cómo cuántas personas vivían aquí?

F44: *Allá eramos uno, dos, allá cuando vivíamos en Córdobes de Chile, mi mamá, mi papá, dos primos, tres, uno, dos, tres, cuatro y cinco hermanos.*

E: ¿Y sus padres en qué trabajaban? ¿A qué se dedicaban?

F44: *Eran comerciantes.*

E: ¿Comerciantes como de...

F44: *Ambulantes, comerciantes ambulantes, así trabajaban en la feria siempre.*

E: ¿Tiene algún recuerdo así de la niñez, algo que la haya marcado?

F44: *No me han pasado cosas malas a mí, gracias al señor, nada de eso.*

E: ¿Y algún buen recuerdo?

F44: *¿De mi niñez?*

E: Sí.

F44: *No.*

E: ¿Usted a qué edad comenzó a ir al colegio?

F44: *No me acuerdo, lo único que se, que salí como a los 15 años.*

E: ¿Y en qué curso iba cuando se salió?

F44: *Pasé a sexto.*

E: ¿Y en qué, cómo fue su experiencia en el colegio, no le gustaba ir?

F44: *No sí me gustaba, me gustaba pero era fome porque no habían materiales pa uno, cuadernos...*

E: ¿Y en qué colegio estudiaba?

F44: *Aquí en el Bernardo Leyton, que antes era Gabriela Mistral, después escuela...*

E: ¿Y por qué se salió tan pronto?

F44: *Porque había que ayudar a mi mamá y a mi papá a trabajar po.*

E: Perfecto.

F44: *Qué sacaba con seguir en algo donde no había un lápiz, faltaba un cuaderno, que los compañeros sacaban hojas de ellos para darte a ti, y ahí mí pa dar lástima no me gustaba.*

E: ¿O sea desde su juventud usted ya empezó a trabajar?

F44: *Sí, a ayudar a mis viejos.*

E: ¿Y en qué trabajaba fundamentalmente?

F44: *Comerciante en las ferias siempre.*

E: Desde eso ha trabajado siempre hasta ahora ¿O en otra cosa igual?

F44: *Trabajé un tiempo de temporera, pero eran temporádico nomás, pongámosle los meses de octubre, diciembre, enero, febrero, marzo paramos las ventas.*

E: Ya perfecto. Y usted hoy día tiene una familia, no cierto, aparte de sus padres ¿Cómo se formó esa familia?

F44: *Primero yo tengo cuatro niñas, y ahí no me gustaría hablar ese tema, ahí de mis cuatro hijos.*

E: Ya está bien.

F44: *Pero ahora sí, tengo una familia que la componen mis hijas, mi marido, mi nieto, mi nieta que ella es la única que vive conmigo y mi hija.*

E: ¿Usted antes del Programa Familia participó en algún otro programa social?

F44: *El que estuve yo, el Chilesolidario.*

E: ¿Y ahí eso qué le daban?

F44: Herramientas de trabajo y me ayudaban económicamente mensualmente.

E: Se ganó un FOSIS, algo así ¿O era otro programa parecido?

F44: Sí, algo parecido, algo parecido que era como un FOSIS porque me dieron herramientas de trabajo a mi pareja.

E: ¿Fue hace mucho tiempo?

F44: Sí, fue hace como cinco años sacamos la cuenta ese día.

E: Ya, perfecto ¿Usted ha participado en alguna organización social, sindical, política, escolar?

F44: Sí.

E: Hoy en día su actividad económica, o usted... pensemos en su negocio, la actividad de usted hoy día, esto ¿Cómo la evalúa? Ahora que ya está funcionando.

F44: ¿Vamos como pa un mes ya? Como pa un mes más o menos del tiempo que fuimos pa allá llevamos como un mes más o menos po, sí po. Bien, lo que caiga todo es bueno porque ya tenemos otro ingreso a la casa y para la familia. Porque igual la cosa, pa qué estamos con cosa, las cosas no están muy buenas y otro ingreso es bueno po.

E: ¿Cómo ese otro ingreso?

F44: Porque yo trabajo en la feria po.

E: Ya, eso. En general en la feria y esto está bien. ¿Usted encuentra que está bien?

F44: Sí po.

E: ¿Cómo ve usted la calidad de vida en el futuro?

F44: Buena.

E: ¿Usted cree que va subiendo? ¿Va bajando?

F44: Va bien subiendo, porque tengo ganas de salir adelante po, y cuando la familia está unida, se sale adelante. Porque cuando estamos desunidos no somos nada, uno anda por allá, el otro por acá, y cuando un barco va y van remando todos al mismo lado se sale del agua ¿o no?

E: Claro, sí. ¿Cómo evaluaría usted su vida, así como en condiciones de vida? ¿Ha sido siempre ascendente? ¿Ha sido irregular? ¿Ha sido más bien bajando?

F44: Tuve una bajada así pa abajo, así como estuve baja y ahora estamos como así, estamos tirando pa arriba. Estábamos así en baja y ahora estamos así.

E: Ya ¿Y a qué se debió esa baja?

F44: Mucha culpa mía me echo yo, porque de repente uno no se da cuenta quién está al lado tuyo, y que está apoyando y cosas de uno.

E: Ya. Entonces está reputando cierto, cree que eso va a seguir. ¿A través de qué medio cree usted que puede llegar a esa instancia...

F44: Con esfuerzo y querer que queramos, la familia todas queramos salir del hoyo. Bueno no le conversé nada porque había una persona aquí, estábamos mal porque, en qué sentido, cuando yo perdí a mi madre me puse una alcohólica ¿entiende? y me fui, mi depresión yo la estaba matando en eso, y eso es lo que nos tenía mal, desperté, salí de eso, hace un año y medio que ya estoy con el señor, por eso...

E: Le entiendo.

F44: ¿Me entiende? Por eso no me gusta hablar cuando hay más gente.

E: ¿Qué cree usted que es lo fundamental? Si no estuviera, o algo que ustedes no tuvieran, no podrían ir pa arriba.

F44: El apoyo familiar po.

E: El apoyo familiar es lo más importante.

F44: Sí po. Porque nos hemos dado cuenta po, porque mi marido puede ir a La Vega, mi hija se queda atendiendo el negocio, y yo me voy a la feria, y estamos los tres ahí apoyando. ¿No cree usted?

E: Sí, está muy bien. Y usted, así como ya, usted hoy día vive aquí y tiene ciertas cosas ¿Cómo ve reflejado ese cambio hacia una situación superior de vivir en otra condición? ¿Qué es lo que visualiza que sea como un objetivo? A corto, mediano o largo plazo, o varios.

F44: Al menos nosotros ahora la meta de nosotros es que, a ver cómo, si no entendí mal, o entendí bien.

E: Sí, yo creo que lo entiende bien.

F44: No, bien po, bien porque yo estoy logrando metas ahora po.

E: ¿Pero tiene una meta así como a lograr? ¿O familiar o....

F44: Sí, la meta de nosotros es la casa de mi mamá, comprar la casa de mi mamá.

E: Comprar la casa, es como...

F44: Es que la casa de mi madre, porque como somos seis hermanos, hace en tres meses que falleció un hermano, quedamos cinco, resulta que tres me firman a mí, y hay dos que no, y de esa tengo que juntar.

E: Tiene que juntar la plata pa comprar sus partes.

F44: La voy a juntar, en el nombre del señor lo voy a hacerlo.

E: Ya.

F44: *Me entiende ¿Por qué? Porque yo quiero salir adelante, quiero que esa casa sea mía, quiero vivir en una parte que nadie me apunte, ni nadie me diga oye sabí que esta casa la vamos a venderla, no. ¿Me entiende? Que mis hijos ya vivan tranquilos, estén tranquilos. No se si me explico bien ¿Entendí bien la palabra o no?*

E: Sí, está bien, está bien, sí. ¿Y con el negocio cómo cree usted que pueda, también cree que a usted le gusta estar como está tranquila, o piensa hacer otra cosa?

F44: *En este negocio, pienso ir agrandándolo un poco más.*

E: Eso es fundamentalmente. ¿Y para sus hijos qué es lo que espera en el futuro?

F44: *Para mis hijos, que terminen sus estudios como corresponde, que sean alguien en la vida y no terminen como ha terminado uno, de repente con su cuerpo todo cansado por trabajar en las ferias, que sean otra cosa.*

E: ¿Usted quiere que ellos no trabajen en lo mismo que usted?

F44: No.

E: ¿En qué le gustaría que trabajen?

F44: *No se po, que por último que fueran unos, mi hija que queda una, que fuera una oficina de secretaria por último, que estuvieran sentadas, que llegaran con su cartera, mi hijo igual.*

E: O sea un trabajo que no sea físico.

F44: *Eso, que no se maten tanto como se ha matado uno, no se si me entiende.*

E: Entiendo perfectamente. La última pregunta para ir terminando más o menos, en la vida siempre hay dificultades ¿Cuál cree usted que son las dificultades que se pueden poner en su camino?

F44: *La dificultad mía en este momento, la que podría ser, que haiga problemas con la casa nomás, porque mi herramienta de trabajo las tengo aquí, y si mis hermanas me pusieran peros, esa sería mi dificultad, pero yo creo en dios y yo se que no va a ser así.*

E: Ya, pues.

Pseudónimo del entrevistado: Sujeto S32.

Dato: Mujer 32 años.

Lugar: Domicilio de la entrevistada.

Nombre del entrevistador: Cristian López

E: ¿Usted me podría contar de su vida en la niñez? ¿Dónde vivió? ¿Dónde creció? ¿Cómo era la vida que tenía?

S32: *Bueno yo he vivido toda mi vida aquí pos.*

E: ¿Y la vida en el barrio ha tenido algunos cambios?

S32: *Mira, la verdad aquí Un tiempo estuve donde mi abuela materna, después un tiempo donde mi abuela paterna. Yo desde los trece años empecé a trabajar con mi abuelo en el campo, ya siempre me acostumbré a trabajar. Estudiaba y trabajaba desde muy chiquita auto, con suerte había una tele por casa, yo le hablo de cuando era chica.*

E: Sí, esa es la idea.

S32: *Ah ya, sí pos chica chica.*

E: ¿Y su relación con los vecinos?

S32: *Yo viví siempre con mi mamá porque a mi papá nunca lo conocí, y con mis 3 hermanos, ni yo ni mi mamá tuvimos problemas con los vecinos. Antes había como más solidaridad que se dice, de que nos prestábamos cosas, los cabros chicos jugábamos entre todos, no habían computadores, ni tablet, ni play station, ni siquiera celular. Con suerte teníamos una bicicleta más vieja.*

E: ¿Cuándo dice que no tuvieron problemas antes, se refiere a que últimamente sí los han tenido?

S32: *Es que así como problemas problemas no. Si no que en general hay más problemas, se ve la droga, la delincuencia, los curaos en las esquinas, que pelean entre ellos. Todas esas cosas.*

E: Entiendo lo que dice... ¿Podría profundizar en cómo ha cambiado su calidad de vida?

S32: *Mire, nosotros con mi mamá y mis hermanos muchas veces no teníamos para comer, me acuerdo de una época que la pasamos re mal. Mi mamá hacía cuestiones por aquí y por allá y siempre siendo bien humildes, después mi hermana quedó embarazada bien chica, pero seguimos y bien igual. Ahora todos tenemos cabros chicos, todos se fueron, y yo me quedé aquí. Y pucha, uno es gente de esfuerzo, sería re-fácil andar robando o vendiendo droga. Tenemos necesidades pero hambre no pasamos y eso es lo más importante yo creo.*

E: ¿Usted podría describir cómo se compone su hogar actualmente?

S32: *Yo tengo 3 hijos y vivimos aquí con su abuela.*

E: ¿Y cómo se sostiene económicamente su familia?

S32: *Con la pensión de ella, a veces cuando paga la pensión el papá y las cosas que hago yo por aquí y por allá.*

E: ¿En qué ha trabajado usted?

S32: *En todos estos años yo he hecho de todo, primero trabajé de mesera en varios lugares, en una fábrica que hacían blue jeans, después haciendo aseo en empresas, en casas, y entre medio, vendo cositas en la cola de la feria, y eso hago ahora. De repente aquí en la casa hago sopaipillas o completos y los vendo. Así uno sobrevive.*

E: ¿Ha tenido algún problema en su permanencia laboral?

S32: *Algunas veces igual tuve problemas con unas compañeras, pero en general no tengo conflictos.*

E: ¿Usted prefiere el trabajo independiente al dependiente?

S32: *¿Así como de emprendimiento dice usted?*

E: Sí.

S32: *Sí pos, porque así uno no tiene jefe, yo vendo por ejemplo 8 lucas un día y con eso cocino pa dos días. Cuando trabajo así con sueldo tengo que esperar a fin de mes y no me sirve, además que uno igual se puede salvar de repente, por el horario así puedo estar pendiente de mis hijos que van al colegio, porque mi mamá ya no está pa andarlos cuidando tanto.*

E: Y respecto a esa actividad económica que usted realiza ¿Cómo lo evaluaría?

S32: *¿Cómo es eso?*

E: ¿Podría usted hablarme como si yo no supiera nada al respecto de lo que usted hace?

S32: *Yo vendo chicherías en la feria, en distintas ferias, me pongo en la cola.*

E: ¿Y de dónde saca sus productos?

S32: *Depende, algunas la gente me las regala, por ejemplo algunos libros, regalos, y ropa. También artículos de hogar, y también yo compro algunas cositas como pinches, esas cosas, pulseras.*

E: ¿Y cuántos días a la semana trabaja así usted?

S32: *Eso es muy relativo, porque depende la semana.*

E: ¿Pero supongamos una semana normal?

S32: *Unos 3 o 4 día.*

E: ¿Podríamos decir que actualmente le está yendo bien? Si lo compara con otras personas que hacen lo mismo, o con su situación hace un tiempo atrás.

S32: *La verdad es que no está muy buena la cosa, uno se sostiene, y lo más importante es alimentar a los chiquillos pero con esto uno sigue donde mismo, sobrevive nomás, pero seguimos igual de pobre.*

E: ¿Y las demás personas que venden en la feria también son pobres?

S32: *No, los que tienen puestos, ellos se esfuerzan harto pero a la gran mayoría le va bien, ellos tienen auto, se pegan las medias vacaciones. Y así si uno ve, sus hijos cuando crecen también van teniendo puestos y ganan más plata como familia. En cambio nosotros, los de la cola, la mayoría somos pobres pobres. Y fíjese yo diría que nosotros aunque somos más humildes tenemos mayor educación, no somos tan rotos como los otros.*

E: ¿Los otros los que pagan puesto?

S32: *Claro po.*

E: ¿Usted dice que tienen más estudios?

S32: *Probablemente, pero me refiero a que ellos hablan con garabatos, se gritan, se curan en el puesto. Nosotros somos gente con necesidad entonces vamos y vendemos callados.*

E: Entiendo. Mire, me gustaría preguntarle sobre otro tema, que es más bien una opinión, la idea es que se sienta en la libertad de emitir cualquier juicio.

S32: *No se preocupe, dígame nomas.*

E: ¿Cómo ve usted su calidad de vida en el futuro?

S32: *La calidad de vida.... ¿Mía o de mi familia?*

E: Suyas y de su familia.

S32: *Claro, porque es lo mismo, si mi familia está bien, yo voy a estar bien.*

E: Exacto.

S32: *Yo creo que la calidad de vida siempre va mejorando po.*

E: ¿Así ha sido en su vida?

S32: *Podríamos decir que sí.*

E: Según usted, todo el país, la sociedad ha ido mejorando su calidad de vida al mismo tiempo, no hay diferencias entre usted, sus vecinos y gente de otros barrios ¿Es así?

S32: *Ah no... si me pregunta eso, yo creo que claro si uno lo mira que como estaba yo antes con mi familia éramos pobres, teníamos problemas hasta para comer, hoy no tenemos problemas para comer. Pero si lo comparo con mis vecinos, ellos la gran mayoría como que varios han surgido, como se dice, más que uno, eso yo*

lo veo. Hay varios vecinos de aquí que viven bien, varios se han ido igual porque aquí igual la población se ha puesto mala.

E: ¿Y por qué cree usted que ellos han tenido ese ascenso y usted no?

S32: *Difícil pregunta. De partida, está la droga y varios se han hecho delincuentes e incluso andan con los medios autos, eso los hace ganar plata hasta que caen en cana, pero si uno lo ve, arreglan sus casas y todo eso. Entonces no se si es calidad de vida.*

E: Es una muy buena pregunta ¿Pero los otros que no son delincuentes?

S32: *Varios han mejorado su trabajo, o los niños hemos crecido y tienen también trabajo, si hoy día el que no trabaja es de flojo. Pero como yo soy sola, no puedo dedicarme a trabajar así como todos, o a estudiar, eso es lo otro varios cabros de acá han estudiado en la universidad, o tienen su cartoncito por ahí.*

E: Pero en lo concreto ¿Usted espera cambios en su calidad de vida, en su situación económica? ¿Y de qué tipo son?

S32: *Capaz que suene como conformista o pesimista, pero yo no le veo mucho futuro a la cosa pues, como le dije siempre uno ha sido pobre y esas cosas no cambian. Ahora estoy postulando eso sí al proyecto del Fosis, entonces ahí me puedo comprar más mercadería, igual he ido a la municipalidad de aquí a ver si puedo conseguir un puesto del persa, si eso se diera podría tirar más pa arriba.*

E: Podríamos decir que sus expectativas son relativamente pesimistas hacia el futuro, pero que si hubiese un camino, iría por el lado del trabajo independiente.

S32: *Usted lo ha dicho pues mire, uno ya no estudió, y pa trabajar apatronada no sirvo, entonces es lo único que queda, además uno ve aquí los vecinos que tienen puestos en la feria o ponen negocios, al poquito tiempo ya andan en las medias camionetas, no es que sea fijada pero es verdad.*

E: ¿Para usted son como modelos a seguir?

S32: *No se si tanto, pero igual es como un ejemplo para uno de gente humilde que sale adelante sin la ayuda de nada, eso es lo que uno quiere. Ahora se supone que estoy en el programa de las Familias, y vamos a ver si nos puede dar un empujoncito.*

E: ¿Me podría contar que es lo que más o menos ese programa le puede entregar?

S32: *Hay hartas cosas que no me acuerdo de todas, pero tenemos un asistente social que nos asesora, como familia, y ahí nos van a ayudar a salir adelante, es como una cosa que tiene hartos beneficios, una amiga se ganó el Fosis por ese programa.*

E: Entonces usted espera que...

S32: *Lo que sí tengo grabado es como que se pueden aprender cosas, habilidades para tener un mejor futuro familiar.*

E: Ah ya, perfecto. ¿Usted entonces espera que el programa sea un aporte para usted y le permita optar a mejores condiciones de vida?

S32: *Yo creo que sí, pero igual está por verse, y además igual al final todo está en uno nomás, las ganas que le ponga, lo demás es como una ayuda que es bienvenida, pero igual nos explicaron que no se trata de vivir de lo que el programa nos da, la idea es que cuando se egrese, de ahí en adelante se pueda lograr el objetivo.*

E: Y si a usted le va bien con el programa, obtiene algún puesto y comienza a tener buenas ventas ¿A qué situación quiere llegar? ¿Quisiera cambiar algo de su vida actual?

S32: *Las cosas que cualquiera quisiera, arreglar la casa, comprarse un auto, y darle un buen pasar a mis hijos, que no les falte nada.*

E: ¿Y si le pregunto cómo se imagina de aquí a 2 años?

S32: *Como le dije, a esperar que las cosas resulten bien nomás.*

E: Usted dice que más o menos está acostumbrada a su forma de vida, y a pesar de todo “sobrevive”, entonces ¿Qué es lo que la motivaría a hacer cosas distintas o más esfuerzos para cambiar su situación?

S32: *Mis hijos. O sea, una cosa es sobrevivir, y otra cosa es que quiera que mis hijos siempre vivan igual, la idea es tener un mejor futuro para ellos.*

E: ¿Qué es lo que más le desagrada de su situación actual que la motiva a cambiar?

S32: *Ya no quiero tener que andar pidiendo, andar luchando para agarrar un espacio en la cola, que a uno la miren mal en la calle porque andas con mala ropa, no tener ni para la tarjeta bip, y todas esas cosas.*

E: Bueno, la entrevista ha llegado a su fin, quiero agradecerle por el tiempo y la disposición para este estudio.

Pseudónimo del entrevistado: Sujeto JC39.

Datos: Mujer 39 años.

Ingreso a Programa Familias:

Duración: 49 minutos.

Lugar: Domicilio de la entrevistada.

Nombre del entrevistador: Cristian López.

E: Bueno, entonces le cuento. Le explico al tiro, mi tesis se llama expectativas de movilidad social, en personas que participen en el programa, yo quería hacer la tesis sobre las expectativas de movilidad social en personas en situación de vulnerabilidad o pobreza, ese es el objetivo. Pero es muy difícil hablar así, y discutir sobre el concepto de pobreza, entonces el programa es un filtro. Entonces bueno, también la carta decía que la entrevista puede ser grabada. Básicamente, es poder saber sobre las expectativas, es decir, lo que usted piensa sobre el futuro, son opiniones, creencias que puedan tener ustedes, o bien lo que piensa simplemente. Entonces la entrevista, también decía la carta que anónima, en el sentido de que nadie va a saber quién respondió qué cosa. El programa me pidió una retroalimentación, pero en el fondo es el informe de tesis, y aunque yo entregara la entrevista transcrita, tampoco sabrían quién fue, porque se les pone un código.

JC39: *Nadie lo sabrá.*

E: Claro, entonces el objetivo no es el programa, sino que el programa es parte de la situación, o el programa también puede crear expectativas. Entonces partimos, antes de todo, preguntándole sobre su vida. ¿Dónde vivía usted? ¿Siempre ha vivido aquí?

JC39: *No, yo por ejemplo la infancia la viví en distintos lugares. Mi mamá trabajaba entonces me criaba mi abuela. Un tiempo estuve donde mi abuela materna, después un tiempo donde mi abuela paterna. Yo desde los trece años empecé a trabajar con mi abuelo en el campo, ya siempre me acostumbré a trabajar. Estudiaba y trabajaba desde muy chica. Después de ahí, bueno, hubieron problemas con mi mamá y mi papá falleció y todo, y yo tuve que agarrar otro rumbo junto con mi mamá, y me empezó a cuidar definitivamente mi abuela materna. Con mi abuela materna yo ya fui creciendo, yo tuve que dejar de estudiar porque mi mamá enfermó de cáncer, entonces yo me vi en la obligación de volver a estudiar, para poder trabajar y ayudarla a ella.*

E: ¿Y usted dónde vivía?

JC39: *Vivía en Tejas de Chena. Primero vivía en Buin, después de Buin vivía en Tejas de Chena. Después luego de ahí, mi mamá ya tuvo su pareja, nació mi hermana más chica, y ellos se vinieron a vivir aquí a la comuna de El Bosque.*

E: Ya ¿A esta casa?

JC39: *A esta casa.*

E: Ya.

JC39: *Después, luego de ese tiempo ella se separó con la pareja que tenía, volvían, y así. Y yo nunca viví con ella, siempre viví con mi abuela.*

E: Ya, perfecto, voy entendiendo ¿Usted qué nivel de estudios tiene?

JC39: *Mira terminé el octavo básico completo. Hice el primero medio por la mitad, después lo terminé. Y pasé a segundo, pero no lo pude llegar a terminar.*

E: Ya, pero de ahí fue regular, más o menos, la...

JC39: *Claro, lo que pasa es que, como te digo, el hecho de mi mamá de haberse enfermado, yo no tenía como todo el tiempo libre, o sea para mí siempre fue mi prioridad la salud de mi mamá porque, como usted sabe, el sistema público, es atroz el tema de la salud. Entonces un cáncer, ya avanzado, entonces había que tratarla, comprarle medicamentos particulares, porque no todos los medicamentos se los daban.*

E: ¿Usted se dedicaba a estudiar y cuidarla, o trabajar y cuidarla?

JC39: *Ambas tres.*

E: ¿Y en qué trabajaba?

JC39: *Trabajé de garzona, trabajé en el campo, trabajé en la uva, en la fruta, de garzona. Trabajé en varios lugares.*

E: Ya. Y disculpe ¿Qué edad tiene usted?

JC39: *Treinta y nueve.*

E: ¿Y ahora quienes conforman su familia?

JC39: *Ahora, en este momento, mi esposo, yo y mis tres hijos.*

E: Tres hijos, okay. Y el último tiempo, los últimos años ¿En qué se ha desempeñado en los últimos años.

JC39: *Lo mío es la pastelería, me he ganado dos proyectos fosis, y ese fue un gran apoyo para mí porque me pude comprar mis herramientas de trabajo, pude comprar un horno más grande, y en base a esas herramientas yo pude desarrollarme un poco más, para vender mis cosas, mis productos. Yo vendo así a pedido.*

E: ¿Y hace cuánto tiempo trabaja independiente?

JC39: *De hace hartito ya, hace como seis años, siete años.*

E: Ya.

JC39: *Trabajo en la feria igual, los fines de semana.*

E: ¿Y el principal sostén del hogar es usted o su esposo?

JC39: *Lo que pasa es que es largo de contar, que con mi esposo habíamos estado separados, y ahora como que estamos otra vez. Pero en este momento, bueno él está cesante, está haciendo cositas súper chicas acá en la casa, allá adelante, si hubieras visto. Él es mueblista, pero en realidad como se tuvo que ir afuera a trabajar, entonces en realidad era yo la que sostenía el hogar, porque él estaba sin trabajo.*

E: O sea, que para efectos del registro social de hogares, del programa, usted es la jefa de hogar.

JC39: *Sí, yo soy la jefa de hogar porque...*

E: Ya, usted es la jefa de hogar.

JC39: *Sí.*

E: Bueno, considerando lo que hemos hablado ¿Cómo evaluaría usted actualmente su calidad? En todos los aspectos que podría mencionarse.

JC39: *Por ejemplo, mi calidad de vida yo no me quejo, pero yo sé que podría estar un poco mejor. Igual, yo ahora estoy en un curso de manipulación de alimentos, porque yo quiero reinsertarme al campo laboral, porque trabajar independiente no me está resultando bien. O sea, hay muy poco trabajo y para poder hacer las cosas que mis hijos quieren, para poder apoyarlos a ellos, porque ellos quieren estudiar otra cosa. Y poder buscarles un buen colegio, un buen instituto, todo depende del dinero, entonces básicamente uno quiere crecer por ellos, y para estar mejor económicamente porque siempre estamos así, justos, justos. No somos de esas familias que digamos, ya llega febrero, enero, nos vamos de vacaciones, eso no podemos.*

E: O sea que interpreto que ... hola (llega hijo de entrevistada) ... interpreto que está disconforme con la situación actual.

JC39: *Podría estar mejor.*

E: Podría estar mejor. Y se capacita para entrar al mundo del trabajo dependiente.

JC39: *En la institución Educere creo que se llama, sí Educere.*

E: Y ese cambio que espera lograr, fundamentalmente es para lo que se viene respecto de la educación de sus hijos. Esa es como la razón principal.

JC39: *Claro, la razón principal, más que nada por ellos, y para crecer yo también porque también yo sé que soy capaz de esto y mucho más, en realidad.*

E: Solamente para entender como particularmente, quizás usted no lo ha pensado. O quizás sí, pero...

JC39: *Disculpa, pero mi sueño de toda la vida, ha sido tener mi propio local, mi cafetería, yo la tengo, está en mi mente y, está acá y yo sé que en algún momento de mi vida, yo lo voy a lograr.*

E: Entonces, por el momento hay que tomar una medida, más bien, estratégica ¿Podríamos decir? (Asiente con la cabeza). Ya y entonces usted se capacitaría, viendo la lógica, se capacitaría y entraría a buscar trabajo como...

JC39: *En casino, como manipuladora de alimentos.*

E: En casino, como manipuladora de alimentos.

JC39: *Puede ser en colegios, en algún restaurant.*

E: Ya esa es la ... el camino.

JC39: *Claro, en ese campo, por eso me estoy capacitando para poder reintegrarme, reinsertarme.*

E: Y si comparamos la situación de su niñez, no se si niñez o adolescencia, que podríamos decir también como calidad de vida.

JC39: *Mi niñez fue bien triste porque mi papá falleció cuando yo tenía cinco años, fue como fuerte, siempre anduve con mi mamá para arriba y para abajo. No puedo decir, mi mamá contaba con toda la familia, porque ella prácticamente rogaba para que a mí me cuidaran, porque yo era chica. Pero pasando los años, y uno va creciendo y gracias a dios nunca caí en nada malo, que siempre tuve un angelito ahí guardián, que me cuidaba y nunca caí en nada malo, digamos. Como que droga, o andar en la calle robando. No, nunca eso.*

E: Ya, perfecto.

JC39: *Siempre fui bien centrada con lo que yo quería hacer.*

E: Podríamos pensar entonces que usted espera lograr algún cambio, pensando de manera positiva, para tener a su hija que tenga educación ¿cierto?

JC39: *Sí.*

E: Eso involucra que tenga que generar más ingresos.

JC39: *Sí, por supuesto.*

E: O que tenga que, por ejemplo. Ingresos que no tengan tanta diferencia, pero sí más fijos.

JC39: *O sea sí, porque en este momento yo no estoy trabajando, y mi marido tampoco está trabajando, entonces no hay un ingreso fijo en el hogar. O sea, dependemos mucho de los pololitos, y todo. Y hemos dejado muchas cosas de pagar de lado, por el tema de que no hay un ingreso fijo mensual. Yo creo que ni lo que sale en la cartola del registro de hogares ya no está dentro de lo que nosotros estamos teniendo en este minuto.*

E: Entonces podríamos decir que la educación es el principal objetivo, si hablamos a mediano plazo.

JC39: *Sí.*

E: Y si hablamos de algún otro objetivo más familiar.

JC39: *El objetivo familiar es poder generar el ingreso necesario para el hogar, para poder ampliar nuestra casa, y darle comodidad a nuestros hijos. Y disfrutar de nuestra familia, porque para poder salir, viajar con ellos antes que sigan creciendo más, porque después crecen y se van po.*

E: Está bien.

JC39: *Entonces, poder tener un vehículo y decir, vamos este fin de semana a la playa, o vamos a un río, nosotros somos cinco, entonces igual es complicado de andar en bus, o en micro, igual se complica.*

E: Ya, claro, o sea ciertas cosas que permitirían... podríamos decir que usted lo ve como una especie de salto, es decir, como que falta un poco más, o es un cambio de verdad.

JC39: *No, yo creo que es un cambio de verdad. Es un cambio, y es algo, digamos, es como un sueño para nosotros podernos ir de viaje un fin de semana, o unos días. O sea, yo no pido un mes ni dos meses. Disfrutar con ellos, irnos de vacaciones, porque acá hasta ellos trabajan en las vacaciones, o sea, Miguel que tiene diecisiete años, hasta él trabaja los fines de semana va, y va a la feria, compra, vende, para poder apoyar en la casa igual, porque igual se nos hace difícil.*

E: ¿Usted ve un obstáculo en el camino? Para lograr...

JC39: *No quiere ver ninguno (ríe), no quiero ver ningún obstáculo, pero...*

E: Así, como siendo realistas.

JC39: *Sí, igual a mí me da miedo el tema de trabajar afuera de mi casa, porque uno conoce a otras personas, y no sabe qué tipo de personas se puede topar en el camino, y como en todo el campo laboral, siempre hay competencias, entonces a eso, más que nada temo, al tema de competencia, de cómo es el trato de la gente con uno, porque uno no sabe cómo la pueden llegar a tratar en otro lugar que no sea su casa, o en el círculo familiar.*

E: ¿Qué expectativa de sueldo tiene para entrar a trabajar?

JC39: *Pucha por mí ganara seiscientos lucas mensuales, sería ideal, pero viviendo la realidad, unos trescientos sesenta, cuatrocientos.*

E: Ya.

JC39: *Y viendo la realidad de lo que es el sueldo mínimo, pucha para mí seiscientos mil pesos para mí sería ideal mensual, porque se adjuntaría con lo otro, y ya podríamos hacer otro tipo de cosas.*

E: Usted, al entrar a trabajar, considera el tipo de turnos que pueda tener. ¿Es flexible en eso o...?

JC39: *Es que para mí en ese momento, no podría tomar.*

E: O el lugar.

JC39: *No podría tomar un lugar así con turnos, tendría que ser algo fijo.*

E: Ya.

JC39: *Turnos fijos. O sea, turnos largos, o sea todo el día. De las ocho, póngale, hasta las cuatro o cinco de la tarde. Porque yo tengo al niño más chiquitito, tiene seis años y lo tengo con problemas de aprendizaje, entonces tengo que saber estar con él. Tengo que ser mamá, trabajar, de todo, o sea. Es el día a día. No dejar de lado a mi familia tampoco. No por el hecho que vaya a trabajar significa que voy a dejar de lado mi casa.*

E: ¿Y a qué atribuye que a través del emprendimiento no le haya ido tan bien como podría haber esperado?

JC39: *Es que lo mío, lo que es pastelería, yo encuentro que hay mucha competencia. Hay demasiada competencia en lo que es pastelería, entonces ya no es yo nada más aquí en la zona, entonces las personas buscan otras alternativas, muchas veces hay panaderías que fabrican en forma industrial, yo fabrico individual.*

E: Ya.

JC39: *Entonces es distinto, o a un supermercado.*

E: ¿Y usted pretende abandonar esto?

JC39: *No, no no no. Complementarlo con el trabajo.*

E: Entonces es un problema de mercado.

JC39: *Claro.*

E: Ya.

JC39: *Porque no quiero.*

E: Para hablar sobre el programa ¿Qué apoyo le significó o le ha significado el programa, si es que hay alguno, para usted?

JC39: *Cuando estuve en el programa que en esos años era el Puente.*

E: Sí.

JC39: *Me ayudó, me apoyó bastante porque yo, en ese entonces estaba económicamente, entonces igual me sirvió el tema en lo económico, y el apoyo de mis apoyos de la Municipalidad, yo igual, hasta el día de hoy que fue Claudia, que fue Claudia Gallardo la que me inscribió para el curso de manipulación, o sea, siempre he tenido contacto con ella. Siempre he estado al tanto con ella, ella me pregunta cómo me ha ido, entonces yo me he sentido súper apoyada por ese lado.*

E: Y cuando ganó, o sea, obtuvo los proyectos fosis, fue a través del programa.

JC39: *Sí, también. Yo creo que más que nada, la persona que me postuló hizo el trabajo de postularme nada más. Y después el camino de, el ser perseverante, y todo, y ser organizado.*

E: Lo podríamos ver como a mediano plazo, lo que me dice de todos estos cambios que me habló, de entrar a trabajar, lo que pretende lograr. Y si viera como más allá, el objetivo más todavía a largo plazo ¿Qué es lo que espera, como familia? Por un lado, como el sueño, y por otro lado más en realidad, más en la práctica.

JC39: *En realidad, o sea entregarles un futuro digno a mis hijos, y no estar así en las condiciones en que estamos, por ejemplo, ahora en este momento. Estamos súper complicados. Entregarles, no se, más seguridad a ellos también, y estabilidad. Porque el tema del dinero, uno dice, no el dinero va y viene, pero la estabilidad económica es súper importante para todo el grupo familiar, porque si no hay dinero, uno no puede apoyar a los hijos en las cosas que ellos quieren hacer, entonces ya sea deporte o estudios. Yo tengo a mi hijo de diecisiete años que es basquetbolista. Y su sueño es participar en algún equipo y no puedo pagarlo, en realidad no lo puedo pagar, es poca plata, son treinta y seis mil pesos mensuales, es poco dinero para lo que él quiere, porque gracias a dios, no tengo... mis dos hijos, mi hijo mayor tiene veinte años y ya es papá.*

E: Y él no vive aquí.

JC39: *Sí, él vive acá, si viven mis tres hijos conmigo. Él es papá, y también está haciendo un curso, y trabaja.*

E: O sea, no vive con su hija acá.

JC39: *Con la polola de él, no.*

E: Eso, claro.

JC39: *No, ni mi nieto ni la polola de él viven acá. Entonces, yo digo pucha no son niños malos que anden en la calle, drogándose ni nada, entonces igual me frustró yo en el hecho de no poder apoyarlos a ellos en las cosas que ellos quieren hacer. Y siempre topamos en lo mismo, que es el tema económico.*

E: Ya. Bueno y a través de ellos, cómo sería esa superación.

JC39: *Entregarles un mejor estudio.*

E: O la educación superior podríamos decir.

JC39: *Claro, educación superiores, que tengan un buen pasar el día de mañana, cuando nosotros no estemos.*

E: Y cuando ellos, supongamos que se van, o emigren digamos, y queden ustedes ¿Qué es lo que esperan para ustedes?

JC39: *Tener, lo que sea salud, tener estabilidad económica también para no estar dependiendo de ellos. Porque se ha visto que muchos abuelitos el día de mañana, los hijos se aburren y los meten a un asilo. Nosotros siempre hablamos eso con nuestros hijos, o sea, ellos por lo más que digan que no en este momento, pero igual, uno no sabe el pensamiento el día de mañana de ellos, o de las parejas que ellos tengan.*

E: ¿Y qué diferencias espera de la calidad de vida que tengan ellos respecto a la suya o a la que tienen ahora mismo?

JC39: *Mejorarla, o sea tener una mejor calidad de vida. Estabilidad económica.*

E: Entiendo, pero cómo se expresa eso como diferencias concretas.

JC39: *Es que igual yo estoy feliz acá, para mí, mi zona de confort es mi hogar, mis hijos y todo.*

E: Pero yo digo, esperar para ellos.

JC39: *Para ellos, nada, que crezcan en lo que ellos les guste, que estén tranquilos, que no pasen lo que nosotros estamos pasando en este momento. O sea, que el día de mañana si ellos se casan, se van, les puedan una educación digna a los hijos, a sus hijos de ellos. En realidad, es básicamente eso es lo que nosotros conversamos siempre acá con ellos. Que terminen bien sus estudios, que puedan lograr un buen trabajo en día de mañana.*

E: Podríamos decir que antes esperaba conseguir esto a través del emprendimiento, del auto empleo, del trabajo independiente, y se toma la decisión de buscar trabajo. Y esa decisión produce una esperanza de poder ahora sí ¿Cierto?

JC39: *Sí.*

E: ¿Eso es?

JC39: *Sí. Que no es lo mismo que entre una cantidad de dinero a la casa a que entren dos cantidades. O sea, lo veo la realidad ahora el día a día y veo que las familias chilenas no podemos vivir con un solo sueldo. Y menos con un mínimo, que el sueldo mínimo que es de verdad denigrante lo que se pagan por ocho horas, nueve horas de trabajo.*

E: ¿Usted por qué cree que ingresó al programa Familias o le dejaron ingresar? ¿Por qué razón?

JC39: *Yo creo, que, por el tema de ser vulnerable, porque yo estaba sola. Yo no tengo un sueldo, yo trabajo en la feria como le decía. Y el trabajo independiente que yo hago que es el tema de las tortas que no es algo, un sueldo mensual que yo tenga. O sea, son eventualidades que me mandan a hacer cosas.*

E: Si hoy día le preguntaran a usted, ¿Cree que es perfil del Programa? ¿Qué diría?

JC39: *¿El perfil del Programa?*

E: Si usted cumple todavía con las condiciones para ser parte del Programa ¿Qué cree?

JC39: *Sí, yo creo que sí, porque en realidad yo siento que yo creo que soy capaz de lo que yo quiero hacer, pero si tuviera un apoyo, sería más rápido y más fácil de salir. Porque estamos en un pequeño agujero en este momento, si yo así lo veo. Y si yo tuviera el empujoncito de salir, yo creo que se lograría más rápido el tema.*

E: Comparado con sus vecinos, que no se si conoce o no conoce mucho. Pero en general, la realidad cercana de aquí, usted está, cómo cree que está, mejor, peor, más o menos igual.

JC39: *Yo creo que entre los vecinos de acá, estamos como los peores porque en realidad, casi todos tienen trabajo fijo, seguro, están con sus contratos y todo. Pero nosotros estamos totalmente así a la deriva. Y nosotros somos, nosotros cinco, yo no cuento con mi familia que pueda apoyar, o sea, si le pasa algo a alguno de mis hijos, nosotros dos tenemos que revolvérnosla, nosotros cinco, y buscar lo que les falta a ellos, y lo mismo el alimento.*

E: Ya, para ir terminando ¿Qué tan probable o que tanto optimismo ... Ya que existe todo el discurso del decir, “yo puedo”, o “de pensar positivo” ...

JC39: *Yo siempre he tenido el pensamiento de querer es poder, si yo lo tengo, lo tengo.*

E: Eso es lo que quería decir, pero

JC39: *Yo soy súper positiva, y mis hijos son súper positivos.*

E: Lo que quería preguntar es a pesar de eso. ¿Qué tan probable o qué tan fácil va a ser conseguir lo que se plantea?

JC39: *Yo creo que fácil no va a ser, yo creo que va a ser difícil igual, nos va a costar, pero yo se que con la perseverancia y el trabajo se pueden lograr muchas cosas.*

E: ¿Podríamos decir que es una expectativa real y que nace a partir de usted misma, no nace de...

JC39: *De terceras personas.*

E: O de un proceso, no.

JC39: *No, no no.*

E: Eso es importante.

JC39: *Siempre hemos estado, así como bien el querer es poder, el querer es poder, el querer es poder, y siempre pensando positivo, porque si la situación que estamos nosotros en este minuto, si yo decayera, o si mi marido decayera, yo se que afectaría a mis hijos, entonces yo no puedo permitirme caer.*

E: Ya, y finalmente, esto de entrar al mundo laboral, lo ve como una transición que sabe cuánto va a demorar, o directamente no sabe, no tiene idea clara al respecto.

JC39: *En realidad, para mí, la idea sería una transición, y poder lograr lo que yo quiero, o sea mi propio negocio. Puede ser una transición que dure dos años, tres años, cinco años, eso uno no lo puede manejar, porque todo depende del dinero, el maldito dinero.*

E: Bueno, muchas gracias, hemos terminado, le agradezco mucho su participación.

Pseudónimo del entrevistado: Sujeto JG43

Datos: Mujer 43 años.

Ingreso a Programa Familias: 2016.

Duración: 42 minutos.

Lugar: Domicilio de la entrevistada.

Nombre del entrevistador: Cristian López.

E: ¿Usted no siempre ha vivido aquí?

JG43: *No.*

E: ¿Hace cuánto que vive aquí?

JG43: *Llegué en el año 2004, hace 15 años aproximadamente.*

E: ¿Usted qué edad tiene?

JG43: 43.

E: ¿Sabe qué año ingresó al Programa Familias?

JG43: *2016, si no me equivoco...*

E: Usted cuando era niña, ¿dónde vivía?

JG43: *En dos partes realmente, primero en La Hormiga y después terminé mi niñez en San Ramón, la comuna de San Ramón, que antes era La Bandera.*

E: ¿Y con quién vivía?

JG43: *padres y hermanos*

E: ¿Y sus padres a qué se dedicaban?

JG43: *Mi madre era asesora del hogar y mi padre jardinero...O sea, mi papá aún, todavía.*

E: ¿Y cómo cree usted que vivían en esa época en general??

JG43: *Con hartas falencias, pero bien, dentro de todo... hubieron problemas...buenos y malos momentos, en ese tiempo igual, tocó vivir mucho, hubieron buenos y malos momentos.*

E: ¿Usted dice económicamente?

JG43: *sí, económicamente...*

E: ¿Y eso a qué se debió?

JG43: *A la situación política del país en esos años, no sé...*

E: ¿Usted lo vivía como niña, las cosas pasaban?

JG43: *Sí, exactamente.*

E: ¿Usted qué nivel de estudios tiene?

JG43: *Primero medio.*

E: ¿Dónde estudió?

JG43: *La básica la hice en la Galvarino #286 y el primero medio, lo hice en el centro educacional San Ramón.*

E: ¿Por qué no siguió estudiando?

JG43: *Realmente, una de todas.... siempre lo he dicho ahora que estoy grande, pero nunca me voy a olvidar de una profesora.... yo era muy buena alumna... y había niños que no y nunca me olvidar que esta profesora, un día que se enojó y le gritó a todos los alumnos "No sacaban nada con estudiar, si el día de mañana iban a ser mamás, con suerte" y ahí yo tiré la esponja....*

E: ¿Y había puras mujeres en San Ramón?

JG43: *No, no...*

E: ¿Y cómo califica su experiencia en la escuela, en el sistema educativo?

JG43: *Mmm... buena, digo, dentro de todo... si esta profesora, no más que digo yo, fueron muy buenas sus palabras... y yo también... que fui tonta al escucharla.*

E: ¿Y qué hizo cuando decidió dejar el colegio?

JG43: *Estuve un tiempo llevando al colegio a mi hermano, irlo a dejar a buscar. Después me puse a trabajar, ni recuerdo... era una cabra chica y trabajaba como asesora del hogar.*

E: ¿Y cuando usted dejó de ir al colegio, qué le dijeron sus papás?

JG43: *Recuerdo que mi padre me retó dos días, que me levantara y no me dijeron nada más...*

E: ¿Y después ellos estaban de acuerdo que fuera a trabar?

JG43: *¡Sí!*

E: ¿Y usted empezó a trabajar como asesora del hogar?

JG43: *¡Sí!*

E: ¿Y en qué más ha trabajado?

JG43: *Estuve trabajando en banco, en empresas de aseo, sí. Ahí estuve como 3 años, más menos.*

E: ¿Ya... y después?

JG43: *Asesora del hogar del hogar, hasta ahora...*

E: Y su familia, ¿usted tiene cargas imagino, tiene hijos?

JG43: *¡Sí!*

E: ¿Y cómo se formó su familia?

JG43: *Ahí me pilló en la pregunta, cómo se formó...*

E: De partida, ¿quiénes lo conforman?

JG43: *Ahora, ahora, mi papá vive conmigo y un hijo todavía tengo en la casa, porque mi hija mayor ya...*

E: ¿Y tiene otra hija, usted tiene dos hijos?

JG43: *¡Exactamente, sí!*

E: ¿Y usted es la jefa de hogar, entonces?

JG43: *¡Sí!*

E: ¿Usted sostiene económicamente la casa?

JG43: *Sí, con mi marido, pero siempre... él es bien variado, entonces, siempre como que yo....*

E: ¡Ah!, ¿Pero él también trabaja?

JG43: *Sí, ahí trabajamos entre los dos.*

E: Ya... es que, hasta el momento, como que no aparecía la figura del marido...

JG43: *No, sí está ahí, está ahí....*

E: Entonces, ¿entre los dos son los pilares económicos del hogar?

JG43: *¡Sí, exactamente!, ¡sí, sí!*

E: ¿Y usted en la actualidad todavía trabaja?

JG43: *Sí, sí, todavía trabajo.*

E: ¿Usted más bien como más esporádico igual, o no?

JG43: *No, estoy trabajando muy fijo, de hecho me van a hacer contrato luego, trabajo en diferentes partes, pero igual me van a hacer contrato.*

E: Ya perfecto.... ¿Usted alguna vez ha participado en alguna organización política, social, vecinal, estudiantil de padres?

JG43: *No, no.*

E: Y actualmente, ¿cómo le va en su trabajo?, ¿Solo se dedica a su trabajo o tiene algún tipo de actividad mixta, de carácter independiente?

JG43: *Hago costuras igual, no lo he estudiado nunca, pero lo hago igual, por amor al arte, porque me gusta. pero igual me llegan trabajos... Entonces, hago las dos cosas.*

E: ¿Pero su principal trabajo?

JG43: *Mi principal trabajo es ser asesora del hogar.*

E: Cómo evalúa, ¿cómo le ha ido con eso hasta el momento?

JG43: *Bien, me ha ido bien en realmente, ...o sea, al menos mis jefes, tengo varios jefes, todos son excelentes conmigo, me quieren hacer contrato, pero lo que sí me gustaría equiparar, es lo que le digo yo de la costura, que no he tenido la oportunidad de que me llegue un curso, para acomodarlo con mi trabajo y no perder mi trabajo tampoco por estudiar.*

E: ¿A usted le gustaría desarrollar más la otra área?

JG43: *Sí, pero siempre estar en las dos partes, sí, no dejar mi otro trabajo...*

E: ¿Y para eso necesita fundamentalmente un curso?

JG43: *¡Sí!*

E: ¿Lo necesita para aprender a hacer cosas?

JG43: *Sí, yo me he inscrito, pero lamentablemente no he quedado, al menos en el INFOCAP y estoy esperando que llegue uno acá en la comuna.*

E: Perfecto, ya vamos entendiendo... Tenemos la mitad de la tarea hecha.

E: ¿Cuál cree usted que es el apoyo o el aporte que hizo el Programa Familias?

JG43: *A mí, personalmente, me ayudó mucho...Yo tenía un complejo, que tenía en muy mal estado mis dientes... la sufrí, porque hace mucho tiempo que no iba al dentista, pero me arreglaron todos mis dientecitos y ahora estoy Feliz.*

También me ayudaron para buscar trabajo, o sea... como se dice, nunca he necesitado de alguien para buscar trabajo, siempre he tenido la suerte de encontrar al tiro, pero para conocer instituciones, me ayudaron, para expresarme mejor.

E: ¿Cómo es eso de expresarse mejor?

JG43: *Es que yo no soy muy buena para hablar, me cuesta mucho y me cuesta mucho confiar en la gente, igual. Entonces, me era muy difícil, entonces la sita. Ruth que era la asesora laboral, me ayudó mucho en eso.*

E: ¿Pero cómo, le hizo un taller, o algo así?

JG43: *¡No, no!... en conversaciones simples*

E: ¿Como confianza en usted misma?

JG43: *Eso, eso y esto no me ayudó solamente a mí, sino que también a mi hija, a ella igual le salieron cursos. Entonces de muchas formas me ayudaron.*

E: ¿Y usted en el ámbito laboral, visionó algún trabajo aparte de eso, esa habilidad más blanda en que la potenciaron. no la integraron al FOSIS, al Semilla.. esas cosas no?

JG43: *Trataron, lo que pasa es que a mí me ingresaron cierto mes, cuando ingresé y creo que el FOSIS era al siguiente mes y hubo como una traspapelación de papeles y yo quedé atrás y cuando pasó eso, no alcanzaron a ... pero sí me ayudaron para participar de un concurso de CONADIS, que ahí sí quedé, Seleccionada, preseleccionada, seleccionada y me gané el proyecto.*

E: ¿Y qué ganó, qué compró?

JG43: *Máquinas de coser.*

E: Ya perfecto....

JG43: *Y mi hija por otro lado, se ganó el FOSIS, SEMILLA, creo que fueron dos, a ella le compraron sus máquinas.*

E: ¿Ella no vive aquí?

JG43: *Sí, vive conmigo, pero a veces ella sale y se queda por otro lado. Y Le compraron sus máquinas de peluquería y le pagaron un curso de casi 7 meses, un poco más le pagaron un curso, casi 7 meses. Nos ayudó mucho, de todas formas, digo yo.*

E: Ahora vamos a la parte más importante y la que más cuesta. ¿Cómo ve usted su calidad de vida en el futuro?

JG43: *Sinceramente..., mi vida no varía mucho, desde hace muchos años, yo trabajo, mi casa, mis hijos. Mi única perspectiva es tener un curso y poder hacer más cosas yo, de las que me gustan.*

E: Pero siendo así como fríos, práctico, ¿eso serviría como auto-realización personal o tendría un impacto económico, sostenido, real?

JG43: *Yo creo que sí, que serviría económicamente.*

E: Y siendo honestos... ¿Lo ve como una esperanza o algo factible?

JG43: *O sea, yo creo que es más esperanza, porque es muy difícil, porque a mí me han dicho que van a llegar cursos de costura acá y no han llegado... De hecho en facebook, yo tengo a la municipalidad de San Ramón y a la de acá, obviamente y en San Ramón ay un curso, que creo que ya están las inscripciones. Entonces ahí dije "waaauhuh".*

E: Entonces, ¿usted no ve (porque ahí yo saco conclusión) grandes cambios de su vida en el futuro?

JG43: *No, me cuesta pensar en grandes cambios, que es difícil que cambie aquí un poco la vida, es difícil... en si es difícil la vida y en si está muy cara, también y encuentro difícil que me cambie.*

E: ¿Usted está insatisfecha con algún aspecto de su vida, actual o quisiera que algo pueda ser mejor, o espera una especie de ascenso. Es decir, si alcanzo eso, ya habrá un verdadero cambio en mi calidad de vida...

JG43: *Mire, no es que esté insatisfecha con mi vida, pero sí es que creo que cuesta mucho, uno sufre mucho, entonces como eso no más.*

E: O sea, ¿un cambio en la calidad de vida, significaría realizar algo que implique menos sufrimiento?

JG43: *Menos sufrimiento y menos sacrificio también.*

E: ¿O menos esfuerzo?

JG43: *Sí, menos esfuerzo...*

E: y ahí se refiere al esfuerzo físico de realizar las cosas día a día, o en el sentido más emocional de no saber qué va a pasar?

JG43: *Sí yo creo que todo lo que es físico y emocional a la vez, porque... disculpando... nos sacamos la cresta todo el año y aquí seguimos, entonces eso es... el que cambie o encuentro más difícil.*

E: Disculpe que vaya a algo tan específico, porque esa es la idea, sacar lo que está ahí... ¿Qué sería "no seguir aquí"? ¿qué sería eso?

JG43: *No sé, por ejemplo, en estas fechas, a mí me hubiese encantado estar donde mi mamá en el sur, descansando, vacaciones con mi hijo que está ahí encerrado, no sale ni a la esquina, no ha tomado aire...*

E: ¿Y no puede ir porque no....?

JG43: *Porque no hay plata*

E: ¿No hay plata para el viaje, o no hay como....?

JG43: *No hay plata para el viaje, para eso se necesita plata,*

E: ¿Y es muy lejos? ¿Dónde es?

JG43: *En Temuco, entonces imagínese, somos tres y en este tiempo los pasajes suben...*

E: Disculpe, ¿su hijo menor qué edad tiene?

JG43: 12.

E: ¿Y la mayor tiene?

JG43: 22

E: ¿Y hace cuánto que no va al sur, o que no se va de vacaciones?

JG43: *Mire, a ver... serán dos años. hace poco, mire... mi mamá estuvo enferma, cayó al hospital... y uno sin plata. ¿Qué hace?.. Yo lo único que atiné, fue a encallarme, pedirle un préstamo a mi jefe e ir a ver a mi madre, entonces son cosas que igual son difíciles y son difíciles que uno, más encima tiene que ver la realidad po.*

E: Entonces podríamos decir que un momento como de dispersión o recreatividad con su familia, sería algo que le...

JG43: *Algo que me haría súper bien, yo creo que a todos., a mi marido, a mi hijo sobre todo, porque yo primero siempre pienso en él primero y después nosotros...*

E: Pero, volvamos a otro punto, quizás viéndolo de una manera más fría. ¿Tiene algún objetivo familiar en el mediano plazo?

JG43: *Familiar... es que, yo siento que hemos logrado muchas cosas con mi marido, a pesar de todo lo que hemos pasado.*

E: Porque antes de vivir en esta casa, usted ya tenía su familia formada y vivían en otro lado. ¿Dónde vivían?

JG43: *Nosotros arrendábamos, pero empezamos en arriendo, tras arriendo, cambio de arriendo, cambio pa'allá, cambio pa' acá, sufrimos mucho para tener esto.*

E: ¿Y esta casa, aquí no lo compraron nuevo. Cierito?

JG43: *No usada*

E: ¿Y la compraron con subsidio?

JG43: *Sí, con el subsidio*

E: Bueno, por lo menos tienen solucionado ese tema.

JG43: *Sí, si yo encuentro que en ese sentido como familiar hemos logrado muchas cosas, pero nos falta eso no más... digo yo... plata será, porque es de plata esto.*

E: ¿Y usted espera conseguir esa más plata que le permitiría tener un nivel de vida mejor?

JG43: *Exactamente.*

E: Si lo vemos a más años, ese solamente sería el cambio o algo más. ¿Quizás algún proyecto, no sé?

JG43: *Es que, como que no sé, proyecto... difícil... A mí personalmente, lo único, son las máquinas y me gustaría aprender más y ya así como familiar (yo digo), sería mi hijo, que siga sus estudios, que siga estudiando, que si dios quiere (Dios me escuche), llegue a la universidad, ese siento yo que sería el futuro, porque siento que nosotros estamos grandes ya... y uno no va a cambiar tanto, tendríamos que hacer cambios que tampoco podríamos, para cambiar algo...pero difícil, entices yo creo que nosotros ya estamos donde estamos.*

E: Usted, no sé si tiene tanta relación con la gente de aquí de su barrio, pero ¿cómo se ve en comparación con ellos económicamente o a nivel de las cosas que ellos hacen, en el mismo nivel, mejor...?

JG43: *No, mejor que nadie, jamás... lo que sí, me siento igual a nuestros vecinos, a mis vecinos.... exceptuando algunos, pero que ni siquiera es por cosas económicas, ¿se diría?....., sino que por forma de vivir, en eso no más....*

E: ¿En cultura, digamos?

JG43: *Eso, es en lo único que me siento diferente, porque yo no, yo soy una mujer de casa, en eso me siento diferente, no soy como algunos vecinos...*

E: Ya, para ir terminando. ¿Qué es lo que, usted ve alguna dificultad en el camino para su... una especie de meta? ¿Qué obstáculo le ve?

JG43: *Ahí me pilló, no sé qué obstáculo puede ser... ahí me pilló, no sé qué.... es que me bloqueo a veces.*

Pseudónimo del entrevistado: Sujeto D40.

Datos: Mujer 40 años.

Ingreso a Programa Familias: No identificado.

Duración: 45 minutos.

Lugar: Sede social.

Nombre del entrevistador: Cristian López.

E: ¿Usted me podría contar de su vida en la niñez? ¿Dónde vivió? ¿Dónde creció? ¿Cómo era la vida que tenía?

D40: *Crecí en Lo Espejo. Ahí nací. Una vida bastante de recursos... muy pocos recursos. Crecí con mis padres, abuelos, una familia de bastante sacrificio. A los 15 años nos cambiamos de casa y nos vinimos para acá.*

E: ¿Y usted tenía hermanos?

D40: *Sí, tengo dos hermanos.*

E: ¿Y usted es la mayor la menor?

D40: *Uno mayor y una menor.*

E: ¿Y sus papás a qué se dedicaban?

D40: *Mi papá es maestro albañil, mi mamá dueña de casa, eso.*

E: ¿Y qué recuerda de su vida en el barrio? ¿cómo era la relación con los vecinos?

D40: *Ah no genial, me llevo siempre bien con la gente. No tengo conflictos.*

E: ¿Y podría describir su barrio?

D40: *Este es conflictivo.*

E: El de ahora ¿Pero el que tenía...

D40: *Ah no, antes era súper genial, gente muy sencilla, pobre como le dije, eso.*

E: ¿Y dónde estudió?

D40: *Ah. Yo estudié en muchos colegios. Estudié en El Monte cuando estuve viviendo allá.*

E: ¿Dónde?

D40: *En El Monte.*

E: Vivió en El Monte también ¿Cuánto tiempo?

D40: *Como dos años, más o menos, pero... la separación... Después estudié en Lo Espejo, estuve estudiando en Colegio Inglés, y después me cambié para acá.*

E: ¿Y fue una educación regular digamos, entró al colegio y salió del colegio, o tuvo algún sobresalto?

D40: *Sí, sobresalto, yo no alcancé a completar mis estudios porque me embaracé.*

E: ¿Y a qué edad los terminó?

D40: *Ehh, no los he terminado (risas). No, todavía no los termino.*

E: Entonces ¿Hasta qué nivel tiene?

D40: *Primero.*

E: Primero medio ¿Certo?

D40: *Sí.*

E: ¿Y esto le ha traído algún problema o en general no ha tenido problemas?

D40: *Quizás trabajar con más esfuerzo porque mientras más estudios tengas mejor.*

E: ¿Nunca ha sido un impedimento por ejemplo...

D40: *La verdad que no, no.*

E: ¿Para usted la educación no es importante...

D40: *No, es importante.*

E: Pero no ha sido importante.

D40: *Claro, no me ha afectado.*

E: Si usted hubiese terminado cuarto medio sería lo mismo, más o menos ¿o no?

D40: *No, por supuesto.*

E: ¿Y los colegios donde estudió eran públicos, particulares, de toda clase cierto?

D40: *La verdad es que yo estudié siempre en colegios públicos.*

E: ¿Y cómo se llevaba con sus compañeros en el colegio?

D40: *Bien, súper, yo era muy peleadora.*

E: ¿Y con los profesores?

D40: *Es que la verdad es que nunca he tenido conflictos con nadie. Yo no era porra, pero era muy desordenada, así que estaba catalogada como entre los complicados.*

E: Y su vida laboral ¿O sea en qué cosas ha trabajado?

D40: *Eeem, yo... he trabajado en promociones era promotora de cervezas Cristal, de muchas marcas. También trabajé de vendedora. ¿Qué más? Y ahora en las empresas que trabajo haciendo dulces, he trabajado muchos años en esto, en diferentes empresas.*

E: Pero ¿qué es lo que haces tú haciendo dulces?

D40: *Maqueo, no creo que lo entiendas.*

E: ¿Pero es como un operario de producción? por decirlo así.

D40: *Sí, sí.*

E: O sea tienes experiencia en producción, como operaria. Y antes en temas de promoción así como modelo.

D40: *No, era promotora, bueno no se...*

E: Bueno era promotora. ¿Cuándo se inició al trabajo?

D40: *A los 16.*

E: ¿Desde ahí empezó a trabajar y nunca paró? ¿Trabajó siempre de promotora?

D40: *Trabajé de promotora hasta como los veinte algo.*
E: Y después solamente en producción ¿Sí?
D40: *Sí*
E: ¿Usted alguna vez ha participado de alguna organización sindical en el trabajo?
D40: *No*
E: ¿Algún problema que haya tenido en el trabajo?
D40: *Es que la verdad es que no, no soy conflictiva.*
E: No, pero es una opinión pero ser parte de un sindicato no es ser conflictiva.
D40: *No si yo te entiendo eso.*
E: Pero más allá de ser dirigente ¿Tampoco ha participado en sindicato?
D40: *No, es que no he tenido la oportunidad, quizá lo haría.*
E: ¿Usted se desempeña en alguna organización social, ciudadana, barrial? ¿Participa en la junta de vecinos?
¿Algún tipo de... centro de madre?
D40: *No, quisiera.*
E: ¿Y dirigencia de algún tipo de organización?
D40: *Sí pos, esta. La de feria navideña.*
E: ¿Hace cuánto que es dirigente de feria navideña? ¿Y por qué es dirigente de feria navideña?
D40: *Me gusta relacionarme con la gente, me gusta ayudarlos si es posible, quizá la directiva anterior no lo hacía bien, perjudicaba a la gente y yo quise intentarlo.*
E: ¿Usted tiene familia? ¿Cuénteme de su familia?
D40: *Tengo dos hijos, eeh... grandes. Mis papás, no tengo marido.*
E: ¿Usted es la jefa de hogar?
D40: *Yo soy la jefa de hogar.*
E: ¿Usted mantiene incluso a sus padres o no?
D40: *No, ellos se mantienen solitos. Yo solo tengo que ver con mis hijos, bueno porque en realidad la mayor ella ya se fue, se casó y todo.*
E: ¿Y qué edad tiene su hijo?
D40: *17*
E: ¿Los dos tienen 17?
D40: *No 20 y 17.*
E: ¿Y tiene nietos?
D40: *No (risas).*
E: Entonces digamos que ellos van al colegio o ya salieron.
D40: *Sí estudia, le va genial.*
E: ¿Cómo describiría su línea familiar según el tiempo? ¿Tuvo a los hijos y se vino a vivir con ellos? ¿Así?
D40: *Cómo tuve dos hijos y...*

E: ¿Cómo llegó a la situación en que está hoy en día?
D40: *Eh...*
E: ¿Siempre los ha mantenido usted? ¿Siempre trabajó cierto?
D40: *Sí, siempre. Siempre he trabajado, siempre me he preocupado de todo lo que tenga que ver con ellos.*
E: Ya, pasamos al otro tema. ¿Cómo describiría usted su situación de condiciones de vida actual? ¿Cómo la describiría?
D40: *Sacrificada... eh no se.*
E: Pero en lo concreto, en lo material digamos.
D40: *Bien, yo lo encuentro genial.*
E: ¿Bien? ¿Sí?
D40: *Sí*
E: ¿Cómo es respecto a lo que usted se imaginaba cuando era más joven? ¿Se condice con lo que usted siempre esperó? ¿Es distinto?
D40: *No, no es lo que yo esperaba en realidad. Yo hubiese querido tener más.*
E: ¿Más qué?
D40: *Más de todo. No se quizá haber estudiado más, tener otra condición, otro tipo de trabajo, mejor económicamente. Aunque no ha sido un tema, pero me hubiese gustado ser...*
E: ¿Lo que dice es que no ha tenido carencias?
D40: *La verdad es que no, no he tenido carencias.*

E: Pero hay como una situación ideal que usted vislumbra ¿Sí?

D40: *Sí*

E: Y con la que se compara, podríamos decir.

D40: *Sí, de hecho quiero estudiar. De hecho quiero, a futuro estudiar peluquera.*

E: Pero en lo concreto entonces ¿Qué es lo que a usted le faltaría? O no lo que le falte necesariamente, pero, de esa situación ideal que usted contempla ¿Qué es lo que hoy no tiene? A parte de los estudios.

D40: *¿Qué no tengo? Quizás la oportunidad. No se me ha dado como a otras personas la oportunidad de...*

E: ¿Y cuándo dice trabajo, a qué clase de trabajo se refiere, a uno que usted hoy día ve o quisiera tener o algo en general que sabe que es mejor pero que no sabe bien qué podría ser?

D40: *Sí. Quizá eso.*

E: Si tuviéramos que llamarlo de una manera, la situación en que usted vive ¿Cómo la llamaría usted? ¿O en qué grupo usted se enclasaría?

D40: *No se.*

E: Y en relación al barrio en que usted vive, la villa o la población y el sector en general, y si quiere también a la comuna, y si quiere también en el sector sur de Santiago. Y si quiere en todo Santiago ¿Cómo se ve en relación a las demás gentes que viven?

D40: *Como me veo yo...*

E: ¿Se ve distinta, igual? ¿Si se ve similar o distinta? En general, pensemos en el sector.

D40: *Soy distinta.*

E: ¿Por qué?

D40: *No se, mira. En el lugar en que yo vivo acá, la Villa. Es como espeso el ambiente, la gente es como más agresiva quizás. Que no tienen ganas de surgir, no tienen proyectos, no tienen... O sea, viven como el día a día, y yo soy diferente a eso.*

E: ¿Y en lo material? Cuando digo material me refiero a lo concreto, o sea las condiciones de vida, o sea lo que no está en el interior de las personas sino lo que se puede ver por decirlo de alguna manera.

D40: *Ah no po, yo soy igual que ellos.*

E: ¿Según tú en general estás como en el promedio?

D40: *Sí*

E: ¿Y si comparamos, a eso cómo lo podríamos llamar? ¿O sea por qué te pareces a la gente que vive aquí y no te pareces a la gente que vive en Talca, por ejemplo, en Punta Arenas?

D40: *Cómo lo podríamos llamar...*

E: ¿O en Providencia?

D40: *Yo pienso que somos todos iguales acá por los mismos motivos, o sea...*

E: Pero no en las condiciones de vida. Condiciones de vida similares ¿O no estamos de acuerdo en eso?

D40: *Sí po. Estamos de acuerdo en eso.*

E: Y son condiciones de vida distintas de gente que vive en por ejemplo Estados Unidos. Una realidad distinta.

D40: *Porque son diferentes po. Los recursos, todo es diferente. Todo.*

E: ¿Es un tema de recursos entonces? ¿Solamente de recursos?

D40: *Yo pienso que sí. No se le dan la oportunidad, no se si quizás hicieran otras cosas.*

E: Pero su situación la evalúa bien, usted vive bien, se siente bien.

D40: *Sí, porque me esfuerzo más quizás.*

E: Otra pregunta ¿Cómo usted se mira a sí misma y a su familia en su situación socio-económica en el futuro?

D40: *¿Cómo me veo? Yo me veo bien.*

E: Pero bien qué...

D40: *Si funcionan todos mis proyectos que yo deseo.*

E: ¿Y cuáles son esos proyectos?

D40: *Estudiar.*

E: Ya, quiere estudiar.

D40: *Yo quiero estudiar próximamente porque quiero poner una peluquería unisex.*

E: ¿Y ha pensado por ejemplo terminar cuarto medio?

D40: *Sí, si es posible.*

E: ¿Y todo esto cuándo cree que pueda hacerlo?

D40: *Este otro año.*

E: ¿Todo el otro año?

D40: *Sí, he trabajado bastante en eso.*

E: Ya ¿Y después qué quiere estudiar?

D40: *Sí, yo te dije, yo quiero estudiar lo que tiene que ver con peluquería, belleza.*

E: ¿Y para estudiar eso tiene que terminar el cuarto medio?

D40: *No.*

E: Entonces ¿El proyecto es terminar cuarto medio y estudiar eso? ¿O no estudiar el cuarto medio y estudiar eso?

D40: *Mi proyecto es estudiar eso, y si puedo terminar el cuarto medio.*

E: La prioridad es estudiar, capacitarte técnicamente.

D40: *Sí, técnicamente.*

E: En estética ¿Sí?

D40: *Sí.*

E: ¿Tiene alguna herramienta que le sirva para llegar a eso? o tiene la idea, está la idea ¿Sabe dónde recurrir para decir, mire quiero capacitarme?

D40: *Sí, solo hay que pagar.*

E: Ya, quiere pagar.

D40: *Porque no se me da de otra manera.*

E: Y usted quiere trabajar de peluquera como en una tienda, o hacer un emprendimiento.

D40: *Hacer un emprendimiento.*

E: Esa es su idea.

D40: *Sí, ser mi propio jefe.*

E: ¿Usted ha calculado cuánta plata tiene que tener?

D40: *Sí, he calculado.*

E: ¿Y esto es complementario con su trabajo o quiere dedicarse a eso completamente?

D40: *Completamente.*

E: ¿Y es solo peluquería, solamente cortés de pelo o...

D40: *No, todo lo que tenga que ver con belleza. Depilación, masajes.*

E: ¿Y usted tiene nociones de eso?

D40: *Sí*

E: ¿De dónde?

D40: *¿De dónde?*

E: ¿De la práctica normal, cotidiana?

D40: *Sí.*

E: Y esto que usted me dice, quiere estudiar y abrir una especie de emprendimiento ¿A qué situación futura la llevaría? ¿A seguir igual que ahora?

D40: *Ah, por supuesto que no po, obvio. Quizás, mira yo (inintendible) con crecer lejos de acá, y tratar de sacar a mi gente de acá.*

E: ¿Cómo su gente?

D40: *Mi hijo, a mis papás que estén con su propia casa. Ellos tienen su casa pueden venderla, comprarse una que haya menos delincuencia.*

E: Usted quiere hacer un emprendimiento para irse de acá ¿Sí?

D40: *Sí.*

E: ¿Y dónde quiere ir?

D40: *¿Soñando?*

E: *Sí*

D40: *¿Serena?*

E: ¿Y si tuviera que ser en Santiago? O sea no pudiera irse de Santiago.

D40: *Quisiera lugares como... no se si centro, pero Maipú, me gusta. Prioridad Serena.*

E: ¿Y usted para eso tendría que aumentar demasiado sus ingresos? ¿O no lo ha calculado, no lo estima, no sabe?

D40: *Yo creo que sí debo aumentar muchos ingresos. Pero el Unisex te deja, te deja lo suficiente, como para ir ahorrando, y que realmente te genera lucas.*

E: Quiero que me explique qué es lo que piensa cómo se lo imagina, y si no se lo ha imaginado, que se lo imagine. Yo estudio, sacó mi cartón, empiezo a trabajar, pongo peluquería, junto plata, entonces voy ganando plata plata plata, hasta que me voy ¿Así de simple?

D40: *Sí.*

E: ¿Y cuánto tiempo evalúa eso?

D40: *No, igual su tiempo. No, sí.*

E: Pero antes de irse, antes de que se vaya o antes de que pueda irse ¿Ve otro cambio cualitativo, ve otro hito antes de poder irse así como que sea importante?

D40: *No.*

E: O sea lo más importante es irse.

D40: *Irse. Mi peluquería.*

E: No hay otro cambio en su calidad de vida que quisiera hacer antes de irse. Según usted el principal medio para llegar a eso, es hacer la capacitación.

D40: *Sí, obvio.*

E: Hacer la capacitación y juntar plata podríamos decir.

D40: *Obvio, sí.*

E: Hacer la capacitación y poner la peluquería. ¿Usted conoce algún otro canal que la pudiera llevar a eso a su meta?

D40: *No conozco otro más que el que te dije. O sea, todo va a base de mi recurso, trabajar mucho, juntar muchas lucas, para abastecerme este otro año, poder estudiar tranquila y todo eso.*

E: ¿Por qué usted se quisiera ir de un barrio como este? ¿Mejoraría su calidad de vida al irse de la comuna? ¿Usted no mejoraría su calidad de vida al tener más plata y seguir aquí?

D40: *Sí, que la plata no lo es todo.*

E: ¿Y qué diferencia hay entre Maipú y este sector de El Bosque?

D40: *Es que no todo Maipú, hay ciertos lugares que de pronto son más lindos que se vería bonito una Unisex, acá una Unisex a quién podrías lucir aquí.*

E: ¿Pero tiene que ver con el marketing que podría tener tu negocio más que con cualquier otra cosa?

D40: *Igual sí, yo igual encuentro que acá hay como mucha delincuencia, mi hijo... bueno igual no es chico pero quisiera que él tuviera otro roce, otro...*

E: ¿Otro roce?

D40: *Otro roce...*

E: ¿Podría profundizar en ese tema? ¿Qué es otro roce?

D40: *Que se relacione con otro tipo de gente, o sea, no es que sean menor o mayor, sino que con otras costumbres.*

E: Y ese tipo de costumbres son... cuando dice otro tipo de gente, otra gente.

D40: *Acá hay mucha drogadicción, mucho alcoholismo, entonces si tú crías un hijo, bueno ya es grande pero está en una edad complicada que tengo que decir que es un buen muchacho pero si no hubiese sido así el quizás se hubiese infectado, aquí van cayendo uno por uno.*

E: ¿Se hubiese infectado?

D40: *Sí.*

E: ¿Se hubiese infectado de qué?

D40: *De esas mañas, esas...*

E: De delincuencia, de relación al alcoholismo ¿Sí?

D40: *Cierto.*

E: Y según usted ¿Qué es lo que causa eso?

D40: *Sabes que yo me he preguntado eso mucho. Porqué acá hay tanto y viene como de los papás que se drogan que son buenos pa las drogas y todo y va como herencia. O será no se, a lo mejor necesitan más proyectos, a lo mejor necesitan más incentivos, no lo se, realmente no lo sé, en qué va, pero está, es, está presente.*

E: Entonces no hay otro medio más que estudiar, juntar plata y chao ¿Cuál cree usted que es una dificultad? Primero ¿Por qué no lo ha hecho? ¿Por qué no lo hizo antes?

D40: *Porque no podía juntar las lucas porque estaba pagando el estudio de mi hija.*

E: ¿Y cuánto dura esa capacitación?

D40: *¿Pagada? creo que como un año y medio, algo así.*

E: ¿Y sabe cuánta plata tiene que tener? ¿Se paga mensual?

D40: *Es mensual.*

E: ¿Cuál cree que podrían ser problemas, a parte de lo que fue su hija, otros problemas que hay en el futuro o que de ahora en adelante podrían ejercer dificultades para que usted logre ese objetivo?

D40: *Que la pasara algo a mi familia porque lo demás nada me va a interrumpir, es lo único que podría atarme.*

E: ¿Algo así como un accidente de ese tipo de cosas?

D40: *Sí, algo así. Que necesitaran que yo dejara todo de lado, o no sé, las lucas que están juntas que se yo. Eso. Porque lo demás no hay nada que me pueda atar.*

E: ¿Me gustaría saber los motivos que a usted la llevarían a hacer ese movimiento en su vida? Porque me dice que está bien ¿Entonces por qué hacerlo?

D40: *Porque quiero estar mejor.*

E: ¿Para qué quiere estar mejor?

D40: *Para el futuro de mi familia.*

E: ¿De su familia?

D40: *Y el mío. O sea, bien es cierto que yo solamente tengo a Nicolás ahora, pero también existo yo, también tengo que darme un futuro mejor y que sea menos sacrificado, quizás.*

E: O sea podríamos decir que un motivo clave es que actualmente usted se esfuerza mucho se sacrifica mucho.

D40: Sí.

E: Se esfuerza mucho para tener lo que tiene ¿Sí?

D40: *Sí... aunque no me quejo, me gusta porque se que es algo para el futuro de mi hijo, y de mis hijos y de mis futuros nietos, que se yo.*

E: Cuando usted dice que es para ser menos esforzada y todo esto ¿Quiere decir que quiere pasar más tiempo con su hijo?

D40: *Sí, por supuesto es una de las grandes motivaciones porque igual ya Nicolás, por lograr todo lo que nosotros tenemos y por el futuro de su hermana, que el estudie en un buen colegio, todo esa...*

E: ¿Y hoy día no estudia en un buen colegio?

D40: *Sí, estudia en un buen colegio.*

E: ¿Entonces?

D40: *Puede ser mejor.*

E: Aún mejor.

D40: *Aún mejor.*

E: ¿Por qué cambiándose de barrio podría estudiar en un mejor colegio?

D40: *Pero cambiándose de barrio, quizá un colegio mejor, que su madre pueda cancelarlo, pagarlo.*

E: Un colegio pagado, un colegio mejor ¿Cierto?

D40: *Mejor, mucho mejor.*

E: Yo estoy tratando de entender.

D40: *Sí, no te preocupes.*

E: ¿Por qué un colegio mejor significaría una vida mejor?

D40: *Porque la enseñanza es diferente, es muy diferente aunque tú digas que...*

E: ¿Pero por qué una enseñanza diferente va a hacerlo mejor persona?

D40: *No, no. Quizá no mejor persona, quizá mejor profesional*

E: ¿Usted quiere que sea profesional?

D40: Sí

E: ¿Podríamos decir que lograr que él tenga estudios superiores también es un motivo?

D40: *Sí po, obvio, quiero que él sea mucho mejor, ojalá alcance a su hermana, quizás lo supere.*

E: ¿Y su hermana estudió o está estudiando?

D40: *Estudió.*

E: ¿Qué estudio?

D40: *Enfermería.*

E: ¿Cómo TENS?

D40: Sí.

E: ¿Y a usted qué le gustaría que él estudiara?

D40: *Lo que él desee, lo que él desee yo lo apoyo.*

E: ¿Y él tiene alguna idea?

D40: *Sí quiere estudiar ingeniería en computación.*

Pseudónimo del entrevistado: Sujeto LG33

Datos: Mujer 33 años.

Ingreso a Programa Familias: 2017.

Lugar: Domicilio del entrevistado.

Nombre del entrevistador: Cristian López.

E: ¿Qué edad tiene usted?

LG33: *Treinta y tres.*

E: Bueno, mire lo primero que vamos a hablar, o que lo voy a preguntar, es sobre el pasado. El lugar de dónde usted viene, de donde se crió. ¿Podría contar qué recuerdos tiene del lugar donde usted nació, se crió, con quién vivía, quiénes la criaron?

LG33: *Bueno me crió mi mamá, junto con mis hermanos, soy de Perú.*

E: Ah ya.

LG33: *Soy de Perú y allá he vivido hasta los dieciocho años, acá me vine a los dieciocho años.*

E: Ya, perfecto.

LG33: *Y de ahí es que estoy acá.*

E: ¿Y de qué lugar de Perú es usted?

LG33: *De Lima.*

E: ¿Y podría decirme cómo era el barrio donde vivía?

LG33: *Es un barrio de centro histórico, así como el centro de Santiago, con casas de adobe, y techos que eran bien altos, así como acá.*

E: Como las casas esas grandes del centro.

LG33: *Sí, sí, pero en realidad, en sí, tampoco vivía en una casa, era como una pieza chica. Desde que nací, viví ahí. Hasta los dieciocho años.*

E: Ya, ¿Con quién vivía me dijo?

LG33: *Con mi mamá y mis hermanos.*

E: ¿Cuántos hermanos tenía, o tiene?

LG33: *Somos cinco. Yo soy la cuarta de cinco hermanos.*

E: ¿Y su papá mantenía la casa?

LG33: *No.*

E: ¿Quiénes eran las personas que mantenían económicamente el hogar?

LG33: *Mi mamá.*

E: ¿Y ella en qué trabajaba?

LG33: *Lavando ropa.*

E: ¿Usted fue al colegio, a la escuela?

LG33: *Sí, terminé. De hecho soy la única de los hermanos que terminó la escuela.*

E: ¿A qué edad empezó a ir a la escuela?

LG33: *A los cinco años.*

E: ¿Cómo fue su experiencia en la escuela?

LG33: *Buena, fue la mejor que haiga tenido.*

E: Si quiere paramos un ratito ¿Está bien?

LG33: *No es que, me da pena no más acordarme.*

E: Entonces si se siente mal no es necesario, podemos hablar de otra cosa.

LG33: *Sí, mejor.*

E: ¿Usted en algún momento, no se si trabaja, trabajó?

LG33: *No, en este momento estoy emprendiendo justamente gracias al programa este de Semilla, que estuve en el FOSIS. Recién aquí al lado, le pedí permiso a la dueña para poder armar servicio de depilación, que es lo que estudié, que el ministerio me acogió al haber postulado, y me gustó, o sea fui a las clases que me ofrecieron porque igual, porque había ingresos y me podía distraer. Pero vi que me gustó, y aproveché, y ahí me salió eso del FOSIS, me postularon a Semilla, y aproveché todo lo que me han estado dando. Y ahora tengo, esto ya armado, y estoy haciéndome clientela y eso, estoy recién empezando.*

E: ¿Usted alguna vez en Perú trabajó?

LG33: *Cuando salí del colegio trabajé un par de meses en una imprenta.*

E: ¿Qué hacía?

LG33: *Hacía este, armaba las, los árboles de foto, armaba. De ahí me vine para acá, porque tengo mi hermana mayor que está acá, y ella fue la que me trajo.*

E: ¿Y antes aquí trabajó en otra cosa?

LG33: *Sí, trabajé en casa, trabajé en aseo en clínicas, eso.*

E: Perfecto. ¿Usted tiene una hija cierto?

LG33: *Dos hijas.*

E: Dos hijas. ¿Ellas van al colegio?

LG33: Sí.

E: ¿Alguien más compone su familia actualmente?

LG33: Sí, mi pareja, los cuatro.

E: ¿Y actualmente cuál es el sustento de su familia? Lo principal.

LG33: Mi pareja.

E: Ya, el trabajo de él. Bueno, usted participaba en el Programa Familias, ¿Participó en algún programa antes?

LG33: No, nunca había participado en otro programa.

E: ¿Me podría contar cómo fue su experiencia en el programa?

LG33: Fue buena, sí había participado en uno que vinieron de la junta de vecinos, como se llamaba, para el cuidado de los abuelitos. Igual como pagaban, en realidad uno va por eso. Hasta uno, si es que te gusta, como me pasó a mí, en depilación. Participé en eso también. Igual me gustó, porque igual aprendí, bueno obviamente no me gustó para ir a trabajar, porque soy un poquito escrupulosa, y no me gusta ni cambiar los pañales a mi hija, la verdad, de mis hijas. Pero igual sirvió para distraerme, para conocer personas y aparte para tener un ingreso. Y ahora, este de depilación que se dio la oportunidad, me gustó. Dije, sin saber que dios me iba a mandar en realidad esta oportunidad de ganarme esto del FOSIS y todo eso, dije igual como sea hay que emprender en eso, porque me había gustado, por fin había, tantos años, había encontrado algo que me gustara.

E: ¿El programa se dedicó a trabajar con usted, más que con su pareja cierto, o con todos?

LG33: ¿El programa qué Familias?

E: Sí.

LG33: Lo que pasa que yo por ejemplo en el tema de familias yo estoy en la ficha aparezco como solamente mis hijas y yo. Porque yo un tiempo estuve separada, después como le agarré confianza a los que vienen del Familias y eso, entonces ellos igual sabían más menos que yo les conté y todo. Y después ya sabían que yo había vuelto con él. Pero en realidad, aunque yo soy cristiana en realidad, no me gusta mentir, e igual eso como que me sentí incómodo, en realidad, y ellos, en realidad todo el mundo dice bueno, y es así, porque cuando ya él entra, si él entrara a este tema de la, es como que te sube más el puntaje y cosas que ya sabes. Bueno, siempre ando con eso, pero bueno. En realidad, solo figuramos mis hijas y yo, sí.

E: Claro, el Programa, en general trabajó a partir de pensar como si usted estuviera sola, por lo menos en lo formal.

LG33: Claro, en lo formal es como que yo estoy sola en realidad. Como que sigo sola.

E: Entonces antes del Programa usted no tenía una actividad propia.

LG33: No.

E: Estaba más bien como cesante.

LG33: Claro, de hecho, en lo formal así formal, llevo años cesante. De hecho, en el día viernes saqué unos papeles porque ya se me vence el familiar, ya se me venció de mi hija y por de flojera todavía no he ido a la Municipalidad a hacer los trámites. Y ya se me vence de la otra, de la más chiquitita así que saqué por internet eso, y me estaba dando cuenta que años que no voy por allá.

E: Ya, entonces el Programa surgió a partir de ellos la idea de que usted hiciera algo, o fue algo que nació, se fue dando cuenta que usted podía hacer algo.

LG33: Como le digo, sin saber que dios me iba a poner esto de que me iba a dar oportunidad, si iba a facilitarme las cosas en darme lo material, porque igual es igual un poco difícil para mí, haber juntado las platas, y poder comprar las cosas que ahora tengo. Eso igual me incentivó más, pero yo igual, cuando estuve en este curso de depilación me gustó hacerlo, y dije igual es bueno que uno emprenda por uno mismo, no siempre ser como empleado de alguien, aunque yo hace rato que lo he dejado de ser. Pero me gustó igual, y mis apoyos familiares, de la familia y el laboral igual siempre me han apoyado, siempre han estado ahí y han sido constantes conmigo.

E: Perfecto. Bueno hoy día, primero pensando en su situación familiar, con su pareja. ¿Cómo evalúa actualmente su actividad económica, su situación, su calidad de vida?

LG33: Bueno, en realidad estamos pasando por un momento bien complicado, pero estamos saliendo adelante.

E: Ya.

LG33: De hecho, todavía no puedo ayudarlo en ese aspecto, de poder trabajar, aunque tengo todas las cosas ya instaladas y todo eso, y yo con esfuerzo he comprado materiales para armar allá atrás un espacio. Me prestaron dinero a una persona, me metieron a dicom, y yo nunca había estado en todo el tiempo que lleva acá en dicom, me desesperé, entré a una crisis y todo el cuento, y él se prestó plata para poder salir al tiro de ahí, y hemos estado envueltos en unas deudas, y la está pagando, entonces estamos como siempre llegando al tope, estamos bien ajustados a fin de mes, la verdad es que no está buena en este momento la situación económica.

E: ¿Y cómo evalúa usted, cómo le ha ido a usted en su emprendimiento?

LG33: *Recién estoy empezando.*

E: Empezando, ¿Hace cuánto que ganó el Programa? Porque pasó por el semilla.

LG33: *Sí, el Programa yo lo gané, de hecho, el año pasado, y no recuerdo bien cuando compramos las cosas, y no se si este año, en verdad no me acuerdo. No recuerdo bien, pero fue en vacaciones de invierno, y yo creo que el año pasado compramos las cosas. Lo que pasa es que, como yo quería, no podía ir a domicilio por mis hijas, porque eso era el pensamiento en un principio. Pero por mis hijas no podía, entonces mandé a hacerme las tarjetas, que él me apoyó para igual, me brindó ese apoyo mi pareja. Y yo pensé, mejor lo hago de acá desde la casa, pero igual acá dentro de la casa era como un poquito incómodo, entonces dije voy a crear un espacio, y como a la vuelta acá hay patio, y hay un espacio, entonces tuve que invertir en material y eso igual demoró. Así, pasó unos tres meses más o menos que demoró, porque de hecho mi marido es tan inteligente que él solito lo hizo todo. Así que pasó eso, me apoyó con eso y todo, entonces igual han faltado materiales, porque eso yo lo hice, con una plata que yo tenía, porque igual yo, a todo esto, igual vendo Avon, y esas cosas.*

E: Ya.

LG33: *Siempre he estado vendiendo eso, no es tanto, pero igual ahí me las ingenio e igual me gusta vender ropa, y me pongo en la feria navideña igual.*

E: ¿En cuál se pone?

LG33: *En la de Santa Sara.*

E: Ya.

LG33: *Llevo ya, va a ser el cuarto año consecutivo que estoy ahí, entonces igual me gusta eso de la venta. Y eso, entonces me he demorado, y así ha pasado, y ha venido el invierno, entonces ahí depilación en invierno es como temporada baja. Entonces por lo mismo no hay tanta clientela y eso, así que yo me he dedicado a repartir las tarjetas, a avisar, a que ya estoy empezando y que se yo.*

E: Estamos en temporada baja.

LG33: *Sí, porque la gente se abriga y dice, para qué me voy a depilar.*

E: Claro. Ya. El Programa Familias depende del Ministerio de Desarrollo Social. El objetivo tanto del Programa como de la, Ministerio es ayudar a superar la pobreza y la vulnerabilidad. Para mí, el Programa es más bien instrumental, para el estudio, en qué sentido. En el sentido de que no me importa tanto el programa, sino más bien de que participan en el programa es un filtro. Es un filtro que garantiza que si el Ministerio los eligió es porque, o están en situación de pobreza o de vulnerabilidad.

LG33: *Yo en esa parte, no se bueno, es un paréntesis que le hago. Como que contradigo eso, porque yo también digo, si me escogió para eso porque vio que estoy vulnerable, yo digo, porque no me aceptan cuando ya, no se cómo se registró esto, pero yo ya he postulado tres veces por ejemplo a la casa, porque esta casa es arrendada. (AUV)*

E: Ya.

LG33: *Y si usted viera cómo está ahora, de hecho tengo estos muebles cerrados porque la cocina está pero que le cuento. Vivo con ratas todo el tiempo, entonces he postulado tres veces consecutivas con el mínimo porque tampoco podemos ahorrar más, porque en la Municipalidad me dicen que tengo que tener ochocientos mil pesos, y no los tengo... (llora)... perdón... Y de hecho, creo que han subido el arriendo y todo eso, pero me pregunto si ven que uno está vulnerablemente, porque hay gente que sí tiene casa, que postulan y tienen hasta dos casas. No se cómo funciona el sistema, pero uno generalmente necesita, no hay una ayuda.*

E: Ya, es que esa es otra, no es lo mismo. Los subsidios de vivienda no funcionan solamente en base a la vulnerabilidad, no se en qué, pero no es lo único.

LG33: *Sí, porque no es con envidia ni nada lo que le digo, pero o sea conozco tanta gente que tiene una casa ya, y no se cómo lo hacen para postular a su casa, y les sale. O sea, se la dan teniendo todo, se lo dan y gente que realmente necesita, no solamente digo por mí. Hay varias personas, pero como dice usted, a lo mejor es otra cosa, pero como usted habla de la vulnerabilidad, que uno es vulnerable a la situación de pobreza, que realmente.*

E: O sea, vulnerable. O pobre en la manera básica, significa que hay una canasta de necesidades básicas, y que el ingreso está bajo de eso, ser vulnerable significa que hay aLG33o que significa que hay una probabilidad de que ante cualquier, tambaleo, se caiga en la pobreza. El Ministerio tiene todos los datos. Bueno, pero al punto que iba es que, en base a eso, significa que hay posiciones en la escala social, y que ser pobre o vulnerable significa estar abajo, en lo más abajo. Bueno, está la pobreza extrema que es otra cosa. Pero que significa estar abajo, y el estudio se llama expectativas de movilidad social, es decir, las expectativas reales de salir de esa posición que se identifica que es abajo a una otra posición, entonces esta pregunta está enfocada... ¿Usted está de acuerdo con ese diagnóstico o no está tan de acuerdo? Así como de sí, estamos en vulnerabilidad o estamos en la pobreza.

LG33: *No, tampoco me siento una persona, gracias a dios, tan pobre, tan pobre, porque gracias no me falta qué comer, eso es lo principal, hemos estado como le digo con lo justo con los gastos y que se yo, como uno se anda*

estresando, pero no, gracias a dios no, no me considero tampoco una persona pobre, porque tengo para comer, pobre creo que sería si no tuviera para comer.

E: O le faltara una necesidad básica como el agua.

LG33: *Como el agua, si no tuviera para pagar agua, luz. Pagamos, gracias a dios, todo, así que pobre no me considero pobre tampoco.*

E: Bueno, pero dentro de la escala social dónde se ubicaría.

LG33: *Por lo que yo le he contado ¿Dónde cree que yo pueda estar?*

E: Eso es más bien subjetivo, la respuesta que le pueda dar yo.

LG33: *Es que no me siento pobre, pero no se, lo que le sigue a lo mejor.*

E: Ya, eso. Buena definición. Bueno, es que eso no es lo importante, lo que es importante es que usted cree, de alguna manera, en que pueda mejorar en el mediano o corto plazo, o alcanzar una posición un poco mejor o...

LG33: *Sí, de todas maneras.*

E: ¿Cómo lo vería usted? Alguna meta...

LG33: *Sí, de hecho ahora mi meta es ya empezar, de hecho está todo cumplido con eso, es empezar con la clientela, y en verdad eso, en gran parte tengo todas las cosas porque por este programa tengo todos los materiales, igual hubiera sido un poquito más complicado, como le digo, si no me hubieran ayudado en ese sentido, si no hubiera salido elegida por el Ministerio al menos, yo creo que igual un poquito difícil.*

E: O sea, usted dice que darle recorrido, comenzar a su emprendimiento, es una posibilidad. Ciertamente.

LG33: *Sí.*

E: Es una posibilidad de mejorar la calidad de vida.

LG33: *Sí.*

E: Podríamos decir que ese es el camino.

LG33: *Sí, ese es el camino.*

E: ¿Ve alguna otra posibilidad, algún otro camino?

LG33: *Bueno, obviamente trabajar en otro lado, pero en realidad yo no, no me voy mucho por esa opción, justamente hice esto de acá en la casa, pedí permiso a la dueña, porque por mis hijas, porque salir a trabajar a otro lado que bien lo podría hacer, es el tema de pagarle a otra persona también. Los sueldos no están para yo pagar a otra persona para que vean a mis hijas. Una va en la mañana, la otra va en la tarde, entonces ahí se cruzan, y yo tengo que alistarlas, el almuerzo, vestirlas, todo eso, es un montón de cosas, entonces claro, aunque uno podría trabajar, si me dice yo le pago un millón, contenta de la vida yo pago a una persona que me las vea. Pero como no es así, entonces prefiero trabajar, acá desde la casa, entonces esa es la posibilidad que yo veo, y pienso que siempre voy a estar agradecida de dios primero, y del Ministerio que me escogió, es para que me ayuden en esto.*

E: Ya, mire, ese es el qué, o sea qué quiere hacer, pero si uno preguntara para qué.

LG33: *Para qué, por qué quiero trabajar.*

E: *Sí.*

LG33: *Porque como familia, igual, por ejemplo, mi hija la de ocho años, me dice mamá vamos a pasear los cuatro, y mi marido me dice no, porque igual no alcanza la plata, porque siempre, aunque él lo ve de una manera, yo lo veo de otra manera y ahí estamos en ese tema siempre.*

E: ¿Cómo lo ve él?

LG33: *Él lo ve, que cuando salimos hay que gastar, porque es verdad que las niñas piden, entonces ya en un pasaje estamos gastando, como le digo, estamos bien ajustados. Y siempre me reclama que nunca vamos a pasear a un lado, y entonces también hay entradas que se pagan, entonces es caro. Es que quiere ir, no se po, a un lado, otro lado y a veces está el antojo de no se, comer una parrilla, que se yo, más esto, lo otro. Entonces yo creo que yo igual lo podría ayudar, de hecho ahora la señora ya subió el arriendo.*

E: O sea, así lo ve él.

LG33: *Así lo ve él.*

E: O sea que estar bien es poder darse esos lujitos familiares, entre comillas, y poder salir, dar un paseo.

LG33: *No, no no no. O sea, lo ve él, así lo ve él en el aspecto de que cuando salimos tiene que gastar entonces por eso no salimos.*

E: Ah.

LG33: *Entonces le quiero dar la solución, al trabajar, apoyarlo y decirle, como...*

E: Ahora ya podemos.

LG33: *Exactamente, porque yo se que él es el que se banca todos los gastos, obvio, entonces tampoco no quiero, porque ya lo he hecho, ya lo he tenido así, entonces porque mi hija igual me reclama, la que tiene ocho años.*

E: ¿Y su pareja es chileno?

LG33: *No, es peruano.*

E: *¿Dónde se conocieron?*

LG33: *Allá en mi barrio, en Perú.*

E: *¿Se vinieron juntos?*

LG33: *Sí.*

E: *Se vinieron siendo familia ya, o por lo menos pareja.*

LG33: *No, pareja.*

E: *Perfecto. Entonces ahora voy entendiendo un poco más.*

LG33: *Sí.*

E: *¿Cómo usted espera algún cambio en base a que le vaya bien, su emprendimiento, que pueda tener cierto ahorro, algún cambio para su calidad de vida? Aparte de lo que ya me dijo, que es muy importante. Pero aparte de eso, hay algo más que esperaría usted o que espera realmente.*

LG33: *En realidad, como le decía, también quiero el tema de la casa. Quiero también trabajar para mi taller, que como él no puede seguir metiendo plata, salga rápido la casa, dicen que con ochocientos mil pesos sale más rápido. Y empezar también yo a meter plata para que me salga luego la casa porque mis hijas puedan tener cada una su pieza, que no la tienen. Yo también mi pieza que no la tengo, y hay como un espacio que hay allá, y eso, pueda tener para que mi hija igual viva bien, como a ella igual le gustaría. A pesar que tiene ocho años, siempre me dice mamá, cuándo vamos a estar en otra casa, por qué esto es así es acá.*

E: *¿Hoy día tienen problemas de pieza?*

LG33: *Sí, o sea, lo que arrienda la señora, allá hay una puerta que está clausurada, por eso hay una entrada por allá, porque hay otra puerta por allá, entonces como vivimos acá años igual, la señora nos dio la opción de abrir esa puerta, y ahí arrendarnos todo.*

E: *Ya.*

LG33: *Porque antes era solamente esa pieza, que era mi pieza antes, acá era como el living comedor, y la cocina y el patio, y un baño. Nada más era eso lo que vivíamos. Pero, bueno, cuando hemos tenido a nuestras hijas, abrimos allá, y allá están todas las cómodas, los roperos de mis hijas, los míos, en ese puro closet allá, y de mi cama y acá hay una pieza chica, y allá hay un baño, y hay una pieza chica que hay están metidas la ropa, de hecho las camas están pegadas y todo. Pero eso, y mi hija igual ya está grande, todas sus amigas ya tienen su casa, y ellas se dan cuenta, entonces ver lo que mi hija me dice, eso como que me duele un poco, porque ella siempre me dice mamá, cómo mis amigas tienen todas sus piezas, entonces ese es el camino que yo pienso que quiero seguir, o sea trabajar, para poder ahorrar para que al fin me salga la casa.*

E: *Ya, y usted espera, visualiza algún problema, alguna dificultad.*

LG33: *Lo otro que he estado así, como temiendo un poco en realidad, es el tema de lo que he armado ahí, que una persona me dijo si iba a tener permiso de la Municipalidad, pero para pedir permiso, que es lo que también quiero hacer más adelante, no ahora porque no tengo los recursos, para tener permiso, dicen que tienes que tener un lavadero.*

E: *Para la resolución sanitaria.*

LG33: *Sí, entonces por el momento no lo puedo hacer.*

E: *Sí, hay que hacer una inversión ahí.*

LG33: *Hay que hacer una inversión, un desagüe y todo.*

E: *¿Las paredes allá son como estas?*

LG33: *Sí.*

E: *No se si le sirven, por ejemplo.*

LG33: *Entonces.*

E: *Hay varias cosas, es complicado. Ya, podríamos decir que la dificultad son los problemas que podría tener para formalizar su negocio. ¿Eso?*

LG33: *Sí, porque yo pienso que del momento, porque ya hay gente que, no se, porque viven acá y por ahí, y pienso a lo mejor que uno ingresa, uno ve otra gente y quién sabe, por ahí me denuncian. Porque eso es como informal, se puede decir, porque de hecho he tenido problemas con el vecino de acá, antes. Porque tiene el tema de la pintura, mi hija estuvo enferma, y tuvo hasta en el hospital el año pasado, y siempre se enferman, de hecho son crónicas, y...*

E: *Tiene ese miedo a la denuncia de funcionar irregular.*

LG33: *Sí, exactamente, igual como que eso, yo no he parado, pero igual si me pregunta eso, puede ser algo que me estanque. Porque imagínese que viene la Municipalidad y no se, me imagino multa o algo, y de donde. Eso es como lo que pienso yo que me pueda trabar, porque después no. No creo que haiga otro impedimento de que yo pueda trabajar, porque ese impedimento es bien grande sí, pero.*

E: Ya, creo que entiendo, estaríamos. Le doy las gracias por su tiempo, por participar en esta entrevista, si tiene alguna duda.

Pseudónimo del entrevistado: Sujeto M54.

Datos: Mujer 54 años.

Ingreso a Programa Familias: 2017.

Lugar: Domicilio del entrevistado.

Nombre del entrevistador: Cristian López.

E: La primera parte de la entrevista es conocer su pasado, ¿Usted podría contarme qué recuerdos tiene de su niñez, de su familia, de sus parientes, las personas que la criaron a usted?

M54: *Bueno fui yo, ya eran matrimonio con mi mami, mi papi, mi hermano, otros hermanos. Yo soy la quinta de las hermanas, mujeres, yo soy la mayor de las mujeres, y bueno somos dos mujeres nomás y los demás son seis hombres. Pero, de ahí, bueno, mi papi tuvo un trabajo, no bueno ni malo, pero gracias a dios no nos faltó tanto cuando eramos chicos. Porque de alguna manera a otra se las arreglaba él. Mi mami era dueña de casa, ella era dueña de casa, y...*

E: ¿Su papá era el jefe de hogar, como el que los mantenía?

M54: Sí.

E: ¿Y él en qué trabajaba?

M54: *En construcción.*

E: ¿Y dónde vivía usted?... en ese tiempo.

M54: *En la Villa 4 de Septiembre, en el paradero 29 y medio.*

E: Ah ya. ¿Y ya se llamaba 4 de septiembre la Villa?

M54: *Sí po, desde que llegamos nosotros ahí.*

E: ¿En qué año llegó?

M54: *Yo llegué, a ver, mi hermana tenía... más de cincuenta años. Más de cincuenta años porque mi hermana tiene cincuenta y ahí recién en la año sesenta y... ocho parece. De que yo tenía unos tres, cuatro años más, yo creo po. Porque mi hermana, después venía una hermana, y después venía mi hermana la que llegó chiquitita como de cinco días, allá en la población.*

E: ¿Y su mamá no trabajaba?

M54: *No, ella nunca trabajó.*

E: Su papá mantenía esa familia grande.

M54: *Sí, él siempre trabajó.*

E: Ya. ¿Usted podría contarme si tiene algún recuerdo general de la niñez? Lo que se le venga la cabeza.

M54: *¿Un recuerdo como qué? Bueno, malo...*

E: Tanto bueno como malo. Así como del barrio, cómo era el barrio.

M54: *No, era terrible cuando yo era chica, hasta cuando yo salí de ahí, era bien unida la población, no eran... no. Me acuerdo yo, no. Mis hermanos jugaban en un fútbol, en un club que se llamaba Colocolo también allá, y participábamos hartos, salíamos a paseos, íbamos a distintas partes con los grupos de club me acuerdo. Y todos po, todos en familia, en familia salíamos siempre. Y lo malo, bueno que mi papi igual trabajaba hartos pero igual tomaba su traguito, era bueno para el trago, pero de repente se ponía un poco agresivo con mi mami, pero fueron como etapas, como etapas de sus, de sus tragos. Pero no, qué más, malo no.*

E: Era un mal frecuente de época parece.

M54: *Sí pues.*

E: Era más normal.

M54: *Claro, era como más normal porque se juntaban entre los vecinos ahí, se juntaban y se iban a tomar a un bolichito que tenía por ahí un vecino de más allá, y ahí se encerraban a tomar hasta cuando ya llegaban, poco menos los traían al arrastre. Sí, pero eso fue como más, pero malo, malas cosas no. Al menos yo no, mis hermanos tampoco. No.*

E: ¿Usted fue al colegio?

M54: Sí.

E: ¿A qué edad empezó a ir al colegio?

M54: *A los seis años.*

E: ¿Qué tipo de colegio era?

M54: *Escuela Municipal.*

E: Escuela Municipal.

M54: *Sí, ahí mismo en la villa.*

E: ¿Y cómo fue su experiencia en el colegio?

M54: *Buena, sí. Bueno yo llegué hasta quinto, no hice el sexto.*

E: Ya.

M54: *Pero, en su tiempo, sí bueno. Los profesores eran buenos, teníamos buena comunicación con ellos.*

E: ¿Y por qué dejó de ir al Colegio?

M54: *De floja. Te dejaban más que nada.*

E: ¿Y los papás no la retaban?

M54: *No, porque ahí después a mí me daba vergüenza y no quería ir al colegio, igual sí po, igual queríamos que estudiáramos, pero a mí no me dio, para ellos era como más fácil decir, ya si no te dio la cabeza no vai más al colegio, una cosa así. Entonces...*

E: ¿Y qué hizo cuando dejó de estudiar?

M54: *Estuve un tiempo en la casa, después ya crecí, y cumplí 16 y ahí cuando me puse a trabaja.*

E: Igual pasaron hartos años sin hacer...

M54: *Sí, pero pasaba todo en la casa.*

E: Ya. ¿Y ahí empezó a trabajar cierto?

M54: *Sí.*

E: ¿Y en qué trabajó?

M54: *Yo trabajé en una casa, siempre trabajé en casa.*

E: ¿Toda su vida?

M54: *Sí, toda la vida. Hasta hace como cuatro, cinco años atrás.*

E: Bueno, y ¿cómo formó su familia?

M54: *Bueno, conocí a mi marido y me casé con él. Pololeamos como nueve meses cuando pololeamos.*

E: Ya.

M54: *Y de ahí tuve la, quedé esperando la niña, la grande que tengo, que es mayor que ella, que tiene 36 años y después al año y tanto, nos casamos.*

E: ¿Y dónde conoció a su esposo?

M54: *En una fiesta, que era de ahí mismo donde yo trabajaba. Había unos grupos de niños que se juntaban, y ahí en ese de ese niño, lo conocí.*

E: Bueno, usted que participa en el programa Familias ¿cierto?

M54: *Sí.*

E: ¿Ha participado en algún otro programa social parecido?

M54: *No.*

E: ¿Y me podría contar algo sobre el Programa Familias? Perdón, tengo que recordar que lo que usted vaya a decir tampoco va a llegar a ellos, de manera que ellos no van a saber quién lo dijo, cuando lean el estudio no van a saber quién dijo qué. Y probablemente tampoco lean todas las entrevistas, sino lo que yo seleccione para mostrar ciertos puntos.

M54: *Ya.*

E: Si pudiera contarme respecto al programa...

M54: *Sí, bueno el programa igual me ha ayudado harto, la niña que viene igual me ha ayudado, bueno a mi me dan una plata por intermedio de ella, que hasta ahora hasta dos años.*

E: Ya, sí.

M54: *Y hasta ahora me habían metido a un programa para ir a hacer unos cursos de comida sana, comida saludable, pero yo no pude ir porque me enfermé po. No pude participar, así que...*

E: ¿Y cuál es la ayuda que usted ve del programa?

M54: *Ahora actualmente voy a sacarle carnet a los niños con menos plata, o sea pagar menos plata, quinientos pesos.*

E: Ya.

M54: *Bueno y no ha sido tanta ayuda porque yo como que no he necesitado tanto igual hasta últimamente. La otra vez me ofreció si necesitaba cama para el niño, para el chico. Pero tenemos que hablar sobre eso, porque la verdad no tengo donde colocársela, porque tengo poco espacio, entonces me dijo que ahí íbamos a ver cómo lo hacíamos porque parece que había un proyecto de una ampliación, que ellos me podían ayudar con una ampliación, entonces igual quiero ver eso.*

E: Podríamos decir entonces que el programa, hasta el momento, ha significado cierta ayuda, en algunas cosas, pero que no es algo como que le vaya a impulsar un cambio de vida.

M54: *Ah no po, yo creo que po, como son dos años nomás, yo creo que igual después se va a acabar eso y después, quizás cuántos años más después pa volver a...*

E: ¿Lo ve como algo que termina ahí y punto?

M54: *O sea, yo creo, lo miro así po.*

E: Perfecto, ¿Usted ha participado en alguna organización social, escolar, sindical, política?

M54: No.

E: Bueno, ¿Cómo evaluaría usted, o si le pudiera describir actualmente - y aquí entramos en otro tema - su actividad, su situación actual hoy día? Si usted trabaja, supongamos, cómo evalúa toda esa situación, su sustento.

M54: *No, yo no trabajo. Bueno yo, de repente, una vez a las quinientas yo voy a trabajar donde una señora que me, cuando puedo porque la verdad como ella trabaja tiene turnos diferentes, entonces igual cuesta un poco salir po. Pero, cuando ella está libre yo aprovecho de ir a hacer un trabajito donde una señora que hace muchos años que la conozco, entonces ella me pide, cuando yo pueda. Cuando yo pueda me dice venga, me llama. Y aparte de eso, estaba yo cuidando unos niños, pero ahora están algunos sin trabajo, otros están estudiando, entonces no les alcanza como para pagar, así que no estoy cuidándolas, estoy cuidando solamente dos chiquititas, pero es re poco lo que me paga la niña. Y ahora no la estoy cuidando porque está la niña con licencia, así que tampoco la estoy cuidando. Así que igual me he visto como media complicada en dinero, y yo recibo una plata que me pasan los papás de mis nietos grandes que son dos, y el chiquitito que tiene 10 años, que también el papá nos da.*

E: ¿Usted los cuida?

M54: *Aquí pos, vivimos con mi hija. Pero ellos me depositan a mí la plata, entonces, qué, es súper poco, porque por los dos niños grandes el papá me da ochenta mil pesos, y el otro me da sesenta por el otro.*

E: ¿Ese es el principal sustento de su...

M54: *Claro. Como que eso es lo más como seguro, una cosa así. Entonces, igual, ahora me va a empezar a costar de nuevo, porque no estoy recibiendo plata de ninguna parte, el sueldo de ella es repoco lo que igual gana. Entonces igual aquí hay guagua, y los demás, usted sabe que igual se gasta, en luz, agua y todas esas cosas. Entonces es medio complicado, así que ahí estoy media escualida de plata, de repente vienen las estas buenas pero de repente vienen las estas malas po. Por ser el año pasado estuve bien porque igual recibía la plata de la Municipalidad, recibía la plata de cuatro niños de cuidaba, y eso igual era algo de plata.*

E: ¿Y el programa Familias no le prometió algún aporte o subsidio?

M54: *No. No, porque la plata que me dan es solamente todos los meses que me dan por dos años y medio me dijeron.*

E: Eso.

M54: *Ah sí po, eso. Por dos años y ahora termino en...*

E: ¿Cuánto es?

M54: *Mire, de primera eran sesenta y tanto, cuarenta y tantos, treinta y tanto, y ahora ya, hace poco recibí ocho mil y tanto, recibí la plata esa que le dieron, bono de invierno que le llaman, ahí lo recibí como ciento veinte tanto, y fue el bono de invierno por todos los niños. Y ahora el mes pasado recibí veinte siete, y ahora no se. Entonces ya como que va achicando el este.*

E: Bueno.

M54: *Pero igual me ha servido, si igual lo agradezco, porque igual me ha servido, porque yo no contaba con eso.*

E: Pero más allá de eso. ¿Cómo cree usted que ve su calidad de vida en el futuro? Cómo la ve realmente.

M54: *No se, no la veo muy buena porque yo con mi salud que tengo, no me he sentido tan bien, así que me han dado ya cuatro trombosis en las mismas piernas, entonces hay días que no, hay días que estoy bien, pero hay días que no valgo nada con mis piecitos. Entonces igual he tenido varias enfermedades, entonces igual me complica un poco, porque no puedo decir ya entonces voy a trabajar ahora, porque no puedo. Me complica un poco, porque hay días que estoy bien, días que estoy mal. Yo la otra le preguntaba a la niña si yo podía sacar un subsidio en algo de invalidez que le llaman. Viene la basura...*

E: Puede ir...

M54: *No. No importa, salgo por último después. Entonces, ahí como le digo yo se me complica un poco, porque la verdad es que no se cómo me va a ir más adelante, igual me he sentido no muy bien de salud, y eso me complica, muy complicada de pensar qué va a ser más adelante mi vida, porque igual es súper poca plata, no nos alcanza para nada. Si yo pago solamente, de puro furgón sesenta mil pesos. Con eso que me da el papá de uno de los niños, con eso pago lo pago del furgón, porque tampoco me atrevo a mandarlos solos al colegio, los niños son tres niños que van al colegio.*

E: ¿Y dónde van?

M54: *En el José Abelardo, en el cuarenta. Entonces igual le queda más lejos. Y solos, claro el más grande tiene catorce años, pero nunca se ha ido solo, no sabe ni tomar micro. Entonces igual es complicado, la chica tiene doce la otra entonces igual es complicado para mandarla sola también po.*

E: ¿Y desde el Programa no le dan ningún apoyo, en el sentido como de un consejo de qué puede hacer?

M54: *No, no.*

E: No ha llegado a esa parte.

M54: *No hemos llegado a esa parte, no, no.*

E: ¿Y no le anunciaron la parte sociolaboral? Solo el apoyo social primario.

M54: *Sí, es que la otra vez la niña me había dicho, según como yo me sintiera que ella igual me podía integrar a algún...*

E: Ya, le dieron la oportunidad, pensando en cuando usted se sintiera...

M54: *Claro, cuando yo me sintiera bien, mejor, que me podían integrar a un, a algún grupo.*

E: Ya.

M54: *De algo.*

E: Y usted. Supongamos, por un lado es usted, y otra cosa es su familia que incluye a su hija. Pensando más bien, más allá de usted. ¿Ve alguna posibilidad para ella, en ella?

M54: *¿En cuanto a qué?*

E: En el futuro, de poder realizar algún cambio que le permita mejorar...

M54: *¿De trabajo por ejemplo?*

E: Sí.

M54: *Sí po, yo...*

E: De lo que le gustaría quizás.

M54: *Sí po, igual me gustaría que fuera otra cosa más po, por decir ahora ella es cajera del Tottus, ella trabaja en el Tottus del 31, ahí trabaja ella, ahí está trabajando, entonces igual sí po, si ella pudiera hacer algo, hacer algo más, sería bueno po.*

E: Pero lo ve como algo, algo no tan inmediato.

M54: *Por ahora no. Igual me gustaría que ella tuviera su casa, también po, pero tampoco puedo postular por la plata que no le alcanza po.*

E: ¿Usted preferiría vivir sola?

M54: *Me daría, igual me da lo mismo, porque igual estoy acostumbrada con ellos po. Toda la vida he vivido con ellas. Sí po. Pero igual me gustaría que el día de mañana ellos tuvieran su casa.*

E: Poniéndonos desde otra situación, si usted estuviera bien de salud, supongamos eso ¿Qué le gustaría hacer? ¿O cree que le gustaría hacer algo?

M54: *Trabajar.*

E: ¿En qué le gustaría trabajar?

M54: *Bueno, en lo mismo que he trabajado siempre, si igual no se gana tan mala plata, si igual uno... trabajaría medio día, igual se gana buena plata, si está en uno que uno salga a buscar trabajo, pero como yo estaba enferma no podía hacer nada. Aparte que igual ella trabaja y yo le cuido acá a los niños cuando ella trabaja. Entonces, eso, ahí estamos. Por eso le digo yo, cuando coordinamos con los días, trabajo yo y trabaja ella.*

E: Ya, perfecto. Mire, usted, a pesar de todo, se encuentra relativamente bien. Tiene su casa, etc. Mucha gente tiene problemas para que alcancen los sueldos hasta fin de mes. Pero si tuviera que identificar una situación ideal de aquí a cinco años más, como una meta que le gustaría lograr.

M54: *No se po, estar mejor digo yo po. Estar mejor en cuanto a plata que no me falte, que no...*

E: Estar más holgados digamos.

M54: *Claro, que uno diga pucha sí, sí me alcanza para esto. Puede que no tenga.*

E: Hay diversos casos, yo tengo objetivos en mi vida, la gente tiene varios, algunos viajar, o cambiarse a una casa más grande, otros comprar la casa, autos, poder acceder a otro tipo de educación, etc. ¿Usted no tiene una meta clara?

M54: *No.*

E: Lo vamos a ver desde otro punto de vista, pensando más en el futuro, pensando en sus nietos. ¿Cómo le gustaría la vida de sus nietos, cuando ya estén viejos, adultos?

M54: *Estudiar po, que estudien, que sean algo en la vida. Que no sean como muchos niños que andan aquí en la calle po. Les hemos tratado de dar lo que más hemos podido de darles. Ahí a los tres, que están más grandes ya, y que sean algo en la vida, que estudien nomás, lo único que nosotros pedimos, que tienen que estudiar, que se sepan dar vuelta solos. Un día después nosotros no vamos a estar, al menos yo, después no voy a estar con ellos po. No les voy a estar diciendo, tienen que hacer esto tiene que hacer esto otro. Entonces, yo eso es lo que todo el*

tiempo les digo a ellos, que tienen que estudiar, así que nunca dejen de ir al colegio. Así que tienen que algún día ir lograr eso. Hay uno que ya pasa a primero medio medio este otro año ya, así que igual le metimos harta cosa, que él tiene que estudiar, que él tiene que ser alguien en la vida. Después tiene que formar familia también po. Entonces todo eso, le decimos nosotros. Igual le conversamos harto algunas cosas.

E: Perfecto, podríamos decir entonces que el principal problema que usted tiene es su salud ¿Cierto?

M54: *Sí, de repente me aburro porque igual quisiera estar bien po. Como antes que podía hacer todo lo que yo quería, pero ahora ya se me complica po. Con lo de los pies que tengo malos, hay días que ando bien hay días que ando mal, tengo problemas de tiroides, tengo varios problemas de salud últimamente me han encontrado, así que eso me tiene como súper bajoneada porque quisiera hacer otras cosas, pero no puedo. Pero así es la vida, qué le vamos a hacer, las enfermedades llegan y llegan.*

E: Claro.

M54: *Ya, señora Mireya, creo que eso era todo, no era tan complicado. Si tiene alguna duda usted.*

Pseudónimo del entrevistado: Sujeto NR51.

Datos: Mujer 51 años.

Ingreso a Programa Familias:

Duración: 28

Lugar: Domicilio de la entrevistada.

Nombre del entrevistador: Cristian López.

E: Bueno señora Nancy, como dice la carta, el fin del estudio es meramente académico, no tiene que ver con la Municipalidad en el fondo, ni directamente con el Programa Familias. Y ellos no van a saber quiénes respondieron, es anónimo, porque no va a salir, la señora Nancy dijo esto, no es así. ¿Ya?

NR51: *Ya.*

E: Que es voluntario, y ahí está mi teléfono.

NR51: *Ya.*

E: Ya. Eso es lo primero. Bueno ahí también dice que la entrevista dura una hora, pero eso es bien relativo.

NR51: *Ya. Dale nomás.*

E: Cuando era niña ¿Usted dónde vivía?... ¿O ha vivido siempre aquí?

NR51: *Yo he vivido siempre en la comuna El Bosque, hace cuarenta años.*

E: Ya y...

NR51: *Y aparte viví en San Miguel.*

E: Y siempre ha vivido, digamos, cuando era niña ¿quién era su familia?

NR51: *Mi papá y mi mamá.*

E: Ya, y cuando usted era niña ¿A qué se dedicaban los papás?

NR51: *A que se dedicaban, a trabajar pos, trabajaban.*

E: ¿Y en esa época en qué trabajaban?

NR51: *Uy, trabajaban en esa época, en el, cuando recién empezó el mínimo el peji, ¿Te acordai ese tiempo? En el Pojh, hizo trabajos, en distintas partes. Bueno, tuvo distintos trabajos, en distintas partes. (Habla el padre) Yo trabajé cuando era joven...*

E: Bueno y usted iba al colegio ¿cierto?

NR51: *Sí.*

E: ¿Cuál es su nivel de estudios?

NR51: *Octavo básico.*

E: ¿No pensó seguir estudiando?

NR51: *Sí, pero la cabeza no me dio.*

E: Ya, tampoco la motivaron los...

NR51: *Aparte que fui mamá soltera en ese tiempo. Mi hija la tuve a los diecisiete años.*

E: Ya, a los diecisiete fue mamá.

NR51: *Sí.*

E: ¿Usted cómo encontraba el barrio donde vivía antes cuando era chica?

NR51: *Sí me gustaba.*

E: Le gustaba.

NR51: Sí.
E: ¿Y ahora no le gusta?
NR51: *Sí, sí me gusta.*
E: Y si los pudiera comparar. Algo bueno o algo malo que tuvieran.
NR51: *Prefiero acá.*
E: Prefiere acá ¿Por qué?
NR51: *Porque donde vivíamos nosotros, vivíamos al lado del río Mapocho. Vivíamos en el canal.*
E: ¿Dónde es eso?
NR51: *Paradero cinco de San Joaquín.*
E: Ya.
NR51: *Vivíamos al lado del río, al lado del Zanjón de la Aguada. Yo llegué aquí, ponte tú a los diez años, ocho años.*
E: Ya, pero esta Villa, esta Población era...
NR51: *Era un campamento.*
E: Ah ya.
NR51: *Campamento, aquí no había nada, puras zonas rurales. Puras canchas, plantaciones de cebolla, puros potreros. Parcelitas eran.*
E: Perfecto.
NR51: *Y el alcalde, ese de La Cisterna, muy buen alcalde, que nos mandó él para acá, él nos dio todo esto.*
E: Ya ¿Como en qué año más o menos estamos hablando?
NR51: *Estamos hablando del año ochenta y uno, ochenta y dos. Imagínate de lo que me acuerdo.*
E: Entonces de a poquito fueron armando la casa.
NR51: *Sí po, llegué aquí a los diez años.*
E: ¿Y usted a qué escuela iba?
NR51: *Acá, yo estudié acá en Santa Elena. En la quinientos noventa.*
E: ¿Cuántos años tiene usted?
NR51: *Cincuenta y uno.*
E: ¿Y en qué año entró al Programa? Al Familias.
NR51: *Cuando tuve a mi hija, a ver. Mi hija tiene treinta y dos años, como treinta años.*
E: Pero el último proceso.
NR51: *Pero ¿Qué programa decís tú?*
E: El Programa Familias.
NR51: *¿Cómo del Programa Familias? Ah sí po, como a los treinta años. Pero como familiar decís tú ¿Lo que uno recibe los beneficios de asignación familiar?*
E: Sí.
NR51: *Como treinta años, si mi hijo tiene.*
E: O sea no, no. Digo el Programa Familias, que tiene un apoyo familiar, un asistente.
NR51: *Eso lo hice hace como en dos, tres años.*
E: Entonces el 2015 ingresó.
NR51: *Más o menos.*
E: Ya.
NR51: *Sí, tenís razón. Más o menos ese tiempo.*
E: Entonces usted egresó del Programa.
NR51: Sí.
E: Eso. Bueno, para volver en lo que estábamos, usted salió del Colegio, fue mamá cierto. Y trabajó, trabaja.
NR51: *Ahora trabajo en la feria.*
E: Trabaja en la feria ¿Y siempre ha trabajado en la feria?
NR51: *Siempre, siempre yo con mis cabros los crié en la feria.*
E: ¿Es lo único que ha hecho entonces como actividad laboral desde entonces?
NR51: *Sí. Que eso es como un relajo para mí, y aparte que me va bien. O sea, me va bien, no bien-bien, pero salgo del paso, pal día.*
E: Ya, perfecto. Mire, cuál es su núcleo familiar ¿Cómo se compone?
NR51: *De mi hijo y yo, solo que mis cabros ya se fueron, ya están grandes. Somos yo y él nomás, vivimos los dos solos.*
E: ¿Y quién más compone su grupo familiar? O sea, su otro hijo, qué edad tiene.
NR51: *Mi hija tiene treinta y uno tiene ella la mayor.*

E: Ya, pero no es parte de su núcleo.

NR51: *No, y el otro se fue, tiene veintisiete años.*

E: ¿Ella vive aquí igual?

NR51: *Sí, ella vive aquí.*

E: Es como aparte entonces.

NR51: *Aparte, ella vive con mi papi y mi mami. Vive con su pareja en la pieza y su bebé.*

E: Ya, perfecto. Entonces aquí, en este hogar hay tres núcleos, usted, don Osvaldo y su hija.

NR51: *Sí. Y mi otro hermano que vive al frente, al lado.*

E: Ah, pero vive en la casa de al lado. Ya. ¿Usted ha participado de algún otro programa social? Ya, me dice entonces que viene de hace años en la rueda.

NR51: *Ahora Ricardo Balboa me metió a un programa... mujer... apoyo de la mujer... que está en la Municipalidad. Que me lo gané, hice el curso, hice la capacitación y ahora me llamaron de nuevo.*

E: Ya ¿Y capacitación en qué hizo?

NR51: *El programa se llama apoyo a la mujer...hogar, apoyo a la mujer hogar, pero es de la mujer. También nombraban a la Municipalidad, Ricardo Balboa me metió ahora. Estudié diez días, hice un curso. Ahora me llamaron porque hay tres capacitaciones.*

E: ¿Y dónde hizo el curso?

NR51: *Aquí en Lo Blanco con Las Parcelas, San Francisco con Las Parcelas.*

E: ¿Y sobre qué era el curso?

NR51: *Bueno, hicimos una capacitación sobre la mujer. Cómo tu viví en la casa, quién manda en la casa.*

E: Temas de género.

NR51: *Claro, y cuántas personas, qué hacís tú en la casa. De lo emocional hasta lo feliz.*

E: Eso, ah ya, entiendo, entiendo. Entonces para entrar en tierra derecha ¿Actualmente cómo evalúa usted sus condiciones de vida, su ingreso, su actividad?

NR51: *Bueno, nosotros con mi hijo, yo vivo de la pura feria, como te digo.*

E: Podríamos decir que le alcanza.

NR51: *Mira, yo toco dos días a la semana nomás, los puros martes y los viernes, en la esquina. Porque aparte no tengo puesto, yo soy colera nomás.*

E: Ya.

NR51: *Y vivo de lo que me dan.*

E: Ah, es cola, yo pensé que tenía puesto.

NR51: *Yo trabajo en la cola nomás.*

E: Mire, antes del programa ¿Usted hacía lo mismo cierto?

NR51: *Siempre he trabajado en la feria, y de eso vivo.*

E: ¿Y el programa no le significó ningún cambio?

NR51: *No.*

E: En la práctica no.

NR51: *No po, porque fíjese que a mí me daban el puro viático que son los tres mil pesos diarios. Unas tres veces a la semana.*

E: Estoy pensando en el programa, el último del Familias.

NR51: *Sí pos, eso.*

E: Porque a usted le pusieron un apoyo y me imagino que...

NR51: *No me ha salido nada, todavía no me sale. Estoy en espera, no se ha efectuado todavía nada. No hay nada concreto.*

E: Entonces usted sabe que estuvo seleccionada, pero no tuvo un impacto.

NR51: *No han dicho nada todavía.*

E: En base a eso, podemos preguntarle, cómo ve su calidad de vida en el futuro.

NR51: *Igual.*

E: ¿Podríamos decir que no hay una expectativa real por lo menos?

NR51: *Es que siempre he estado en lo mismo, siempre he vivido de lo mismo. Como que me adapté a conformarme con lo que estoy nomás. No veo nada bueno para mí.*

E: ¿Alguna meta?

NR51: *Lo mismo, siempre lo mismo. O sea, estoy acostumbrada siempre a tener cinco, diez, ocho, lo que sea, como me vaya. Según lo que tenga.*

E: O sea, que al mediano plazo, a través suyo no ve...

NR51: *Nada bueno, ninguna expectativa, nada bueno.*

E: Ya, y si lo vemos más en el largo plazo, quizá proyectándolo en su hijo.

NR51: Sí.

E: ¿Cómo lo ve?

NR51: *Pucha no se porque el Alvarito ya entró a octavo. Con doce años.*

E: Ya.

NR51: *Quiero que tenga un buen estudio. Él quiere estudiar, me dice mamá. Quiere estudiar en una escuela industrial. Y las lucas le digo yo. Pero mamá yo quiero hacerlo, alguien tiene que ayudarme los municipios no se po. Ha estudiado siempre en el Uno prioritario por sus notas, siempre ha sido un niño prioritario, un niño que se la gana por sus notas, por su esfuerzo. Imagínate, me sale setenta mensual, de adonde querís que saque los setenta mensual ¿Quién me va a ayudar? Yo le dije al Ricardo, Ricardo Balboa mi hijo quiere estudiar, ya tengo que estar pensando, estar buscando un colegio pa este año que viene. A mí me dice que quiere dar la PSU. No tiene problemas auditivos, ni de vista, nada. Y su inteligencia, puta lo que no tuve yo, porque mi hijo no. Esa es mi meta para él.*

E: ¿Podríamos decir que usted renunció en algo más inmediato y quiere proyectarlo en él?

NR51: *Oye, mi hija, ella tiene su título, ella trabaja, tiene una bebé de dos meses, pero ella trabaja, tiene su título de secretariado. Mi otro hijo también tiene cuarto medio, y también tiene buen trabajo.*

E: O sea, viéndolo como familia completa digamos. Tampoco espera algo, algún hito que le permita...

NR51: *Yo quiero para él. Mi meta es el Alvaro. Y para mí, yo ya estoy vieja ya. Mi meta es él. Si a los mayores les di ¿Por qué a él no?*

E: ¿Usted ve alguna dificultad tanto para lograr una mejoría para todos, para usted o para él?

NR51: *Algo bueno, algo bueno, no se, una capacitación buena, que me de un buen trabajo. Nunca es tarde para aprender.*

E: O sea, usted podría dejar la feria por tener un buen trabajo.

NR51: *Sí, porque imagínate, en ese programa que te digo yo, me van a enseñar a fraguar, cosas de hombres, pero lo voy a hacer po.*

E: No se qué es, disculpe.

NR51: *Esto, esto po, la cerámica.*

E: Ah ya.

NR51: *Ve que se más que usted (risa). Podemos sellar, todo esto es sellar.*

E: Ah ya.

NR51: *Todo esto podemos hacer. Y lo voy a hacer po ¿O no?*

E: Sí.

NR51: *Y plantas botánicas, voy a trabajar en hacer no plantas de la tierra, vamos a plantar en cubos de vidrio ¿O no? Nunca es tarde pa aprender ¿Por qué no?*

E: Porque ¿En la feria usted qué vende?

NR51: *Ropa.*

E: Ah claro.

NR51: *Porque sabes lo que pasa, todos venden lo mismo.*

E: Y usted se mantiene con lo gana, compra más, y así.

NR51: Sí.

E: Claro. Si a usted le va bien, y se convierte en una obrera calificada, o semi calificada haciendo esto ¿Cuánto espera o sabe lo que gana un trabajador así?

NR51: *No se po, por eso es esa capacitación po, porque tú esto lo cobras por metro, metros cuadrados.*

E: ¿Y usted esperaría poder tener un trabajo estable o...

NR51: *No se po.*

E: No sabe.

NR51: *Ponte tú, las cabras, unas van a soldar, cachai. Otras van a hacer queque, otras no se po, vamos a ver porque somos veinte y la mayoría gana. Si quince quieren eso.*

E: Y en los últimos años, el Programa Familias no la incorporó a algún Fosis, cosa que pudiera comprar mercadería para la feria, algo así.

NR51: *Hace como cuatro años.*

E: Ya.

NR51: *Eso me gustaría tener como un programa, como una ayuda para integrarme al programa Fosis, algo así.*

E: Ya señora Nancy, estaríamos finalizando la entrevista, le agradezco por su disposición y honestidad.

Pseudónimo del entrevistado: Sujeto NA30.

Datos: Mujer 30 años.

Ingreso a Programa Familias:

Duración: 31 min.

Lugar: Domicilio de la entrevistada.

Nombre del entrevistador: Cristian López.

E: Bueno, este es un estudio que no está relacionado de manera directa, ni con el programa ni con la Municipalidad. Tiene un fin meramente académico.

NA30: *Ya.*

E: ¿Usted qué edad tiene?

NA30: *Treinta.*

E: ¿Usted sabe en qué año entró al Programa Familias?

NA30: *No, no me acuerdo.*

E: ¿Y cuándo salió, cuando egresó?

NA30: *Este año parece.*

E: El dos mil dieciocho.

NA30: *Sí.*

E: Ya, entonces debe haber entrado el dos mil dieciséis.

NA30: *Sí.*

E: Primero le voy a preguntar sobre el pasado en su niñez, específicamente ¿Usted dónde vivía cuando era niña?

NA30: *¿En qué comuna algo así?*

E: *Sí.*

NA30: *Ah sí po, vivía acá mismo en El Bosque.*

E: ¿Y en qué sector vivía?

NA30: *Acá mismo.*

E: En la misma casa, o sea en el mismo barrio. ¿Cuando usted era niña con quién se crió?

NA30: *Con mi papá y mi mamá.*

E: ¿Y cuando usted era niña ellos a qué se dedicaban?

NA30: *A trabajar, mi mamá igual.*

E: Ya ¿Más o menos qué tipo de trabajo tenían?

NA30: *Mi mamá trabajaba en cerámica, algo así. Y mi papá siempre como en la construcción, de soldador.*

E: ¿Y usted qué nivel de estudios tiene?

NA30: *Hasta tercero medio.*

E: Bueno, le faltó poquito para completar el cuarto.

NA30: *Sí.*

E: ¿Por qué no...

NA30: *Porque quedé embarazada de mi hijo y no quise seguir estudiando.*

E: Ya, ahí quedó embarazada.

NA30: *Sí.*

E: Usted me imagino que ha trabajado, ha hecho...

NA30: *Sí.*

E: ¿Qué tipo de trabajos ha realizado?

NA30: *Ayudante de cocina he sido.*

E: ¿Desde qué edad que trabaja?

NA30: *La verdad, de los veintinueve.*

E: ¿De los cuánto?

NA30: *De los veintinueve.*

E: De los veintinueve, o sea, hace como un año.

NA30: *Jajaja.*

E: Ya.

NA30: *Nunca había trabajado.*

E: ¿Por qué no había trabajado antes?

NA30: *Es que trabajaba en la feria, pero de independiente.*

E: Ah ya, pero igual es una actividad económica sí. ¿Y en la feria qué vendía?

NA30: *Ropa americana.*
E: Eso es lo que hacía y ya no lo hace.
NA30: *No, estoy sin trabajo.*
E: ¿Usted alguna vez ha participado en alguna organización política, social, escolar, vecinal?
NA30: *No.*
E: Ya, ¿Actualmente su hogar cómo se compone?
NA30: *Yo y mis tres hijos.*
E: Usted y sus tres hijos ¿Usted es la jefa de hogar?
NA30: *Sí.*
E: Y actualmente ¿Cuál es el principal ingreso o principal soporte?
NA30: *Ahora que no estoy trabajando, la plata que le da el papá a ellos.*
E: La pensión.
NA30: *Sí.*
E: Entonces hoy día está sin ingresos.
NA30: *Sí.*
E: Está cesante.
NA30: *Sí.*
E: Y no está haciendo nada en la feria tampoco.
NA30: *No.*
E: ¿Hace cuánto que lleva así?
NA30: *Dos meses.*
E: Dos meses ¿La participación en el Programa Familias le significó algún aporte?
NA30: *Sí, harto. De los beneficios que tenía, y el dinero igual.*
E: Eso es, sobre todo, lo que usted más rescata.
NA30: *Sí.*
E: ¿Y en ese tiempo usted trabajaba?
NA30: *Estaba en la feria.*
E: (Interrupción de niño gritando) Si quiere puede ir, y continuamos en un momento. Podemos interrumpir, no hay problema.
NA30: *¿Me espera un poquito?*
E: ¿Sus hijos qué edad tienen?
NA30: *Doce, ocho y tres.*
E: Y usted ¿Hace cuánto que tiene que hacerse cargo sola de sus hijos?
NA30: *Hace un año.*
E: O sea, cuando usted estaba en el programa todavía no era jefa de hogar, cuando entró.
NA30: *Sí, o sea salía en la encuesta, ahora recién lo renové. Lo saqué.*
E: Creo que eso no quedó muy claro.
NA30: *Que ahora hace poco hice el trámite para sacar a mi esposo de la ficha de protección.*
E: Ah, o sea, cuando participó del programa él aparecía como jefe de hogar.
NA30: *Sí, no, no se.*
E: Entonces ahora está cesante ¿Y espera buscar trabajo, o no?
NA30: *Sí, eso es lo que estoy haciendo.*
E: Y también le gustaría en casino, u otra cosa.
NA30: *No, en aseo, casino, lo que sea.*
E: Ya, la pregunta es, aquí ya entramos en tierra derecha podríamos decir, para poder llegar al meollo del asunto ¿Cómo evalúa actualmente su calidad de vida?
NA30: *¿Ahora?*
E: *Sí.*
NA30: *Mal.*
E: ¿En qué aspecto está mal?
NA30: *Económico.*
E: Económico, ya. Y si pudiéramos ver todos los aspectos, todas las dimensiones que pueda tener en su vida, cuál es la que tiene más falencias.
NA30: *¿Cómo?*
E: Todos los aspectos que usted pudiera tener, como gastos, para no guiarla tanto ¿Qué es lo que usted tiene más insatisfecho?

NA30: *Lo económico.*

E: Pero esa carencia económica, sobre todo ahora que está cesante ¿Qué es lo que no le permite alcanzar?

NA30: *Podríamos decir que el pan de cada día, no es que falte para comer, pero...*

E: La calidad de la alimentación.

NA30: *Sí, eso. La calidad de la alimentación. Pucha usted sabe, a veces a uno le gusta comerse su bistecito, y a los niños le gusta. O un postrecito, o una bebida, y a veces hay pa puros fideos pelaos nomás po. Aunque uno igual trata de ir a la feria, comprar barato, cosas negativas, pero ya a esta altura del mes, ya no hay nomás po. Además, que estos son medios mañosos de repente.*

E: ¿Ese es el único aspecto que hoy ve disminuido?

NA30: *Yo creo que es lo principal. Igual, antes, si un niño se me enfermaba, le decía a mi marido, y ya a veces le sacábamos un bono, y costaba cinco lucas y podíamos llevarlo al centro médico, ese del veintisiete, y ahora al puro Sapu nomás, Sapu y consultorio. Ahora que el papá no está, a veces lo he llamado, y me dice, no tengo, saca de la plata de la pensión me dice.*

E: Pensando en cinco años más ¿Qué es lo que usted espera cambiar de su vida?

NA30: *Todo.*

E: Pero ¿Por ejemplo?

NA30: *Mi casa.*

E: Ya ¿Esta casa no es suya?

NA30: *No.*

E: ¿Y usted la arrienda?

NA30: *La arriendo.*

E: La arrienda, ¿Y cuánto tiempo lleva arrendando?

NA30: *Como dos años.*

E: Podríamos decir que la casa es la gran meta.

NA30: *Sí.*

E: ¿Y cuál es el camino para poder lograrlo?

NA30: *Trabajar.*

E: Trabajar y juntas plata ¿Eso?

NA30: *Ahorrar sí.*

E: Pero actualmente no está postulando a nada, no está en un comité, está como más o menos incierto igual ¿Cierto?

NA30: *Sí.*

E: ¿Alguna otra meta menos, más concreta podríamos decir, más factible?

NA30: *Es que en realidad eso es más, la casa, tener mi casa.*

E: Ya, como que ahí se le arregla la vida, podríamos decir, o no.

NA30: *Sí.*

E: Y lo que me comentó recién, sobre la comida o la salud, algún otro aspecto.

NA30: *Ahora no se me ocurre.*

E: De pronto, sin pensar en sus hijos, pensar más en usted.

NA30: *Mire, yo siempre veo a mis vecinas, jóvenes, o incluso de más edad que yo, siempre ellas andan bien arregladas, o el fin de semana, y eso que esta no es una población muy de plata, así que digamos, es cosa de ver. Pero igual las cabras, se pueden arreglar, pueden tener ropa bonita, o ir a la peluquería. De repente, a lo lejos, una como mujer joven, también le gustaría. Aunque uno se pasa todo el tiempo con la preocupación de los hijos, y lo primero es lo primero. Ya, ni me acuerdo la última vez que salimos con mis amigas, no a carretear sino a tomarse una cosita poca nomás.*

E: ¿Y cuando salía, con quien dejaba a sus hijos?

NA30: *Bueno, con la abuela, es que no siempre fueron tres, podían quedarse con la abuela.*

E: Si pensamos en una situación en que usted tenga todo eso que me describe, su casa, buena comida, tener tiempo y poder dedicarse a usted también.

NA30: *Buu, es que para tener todo eso, habría que tener harta plata más po. Eso ya sería como otra realidad.*

E: ¿Es una realidad que no la ve factible?

NA30: *Como se dan las circunstancias, tener todo eso muy difícil.*

E: Usted dice que sería otra realidad, como algo que no le pertenece, siendo que hace no tanto lo tuvo.

NA30: *Es que no es que lo tuviera, así que lo tuviera siempre, sino que algunas veces pasaron. Menos lo de la casa. La comida, mi marido siempre me pasaba plata para asegurar lo primero, la comida. Y lo otro de salir era muy de vez en cuando.*

E: ¿Y su marido le compraba ropa o la llevaba a la peluquería?

NA30: *Lo de la peluquería casi nunca pasó, y de repente me regalaba ropa. Pero es que de repente con lo que podía ganar en la feria, me alcanzaba.*

E: Pero no porque no haya ocurrido en el pasado quiere decir que no pueda ocurrir. Pero lo ve como algo que sería un cambio muy significativo.

NA30: *Así como voy sería imposible, tendría que encontrar un trabajo espectacular, un regalo del cielo.*

E: Podría ahondar un poco más en eso que dice, que una situación así, es otra realidad. Porque algunos vecinos, dice que tienen ese estado.

NA30: *Sí, pero hay de todo, algunos tienen hijos o maridos delincuentes, o ellas mismas trafican o tiran las manos. Entonces si usted me pregunta por ser pobre, yo creo que ellos son más pobres que uno. No por tener más, son felices.*

E: Dos cosas, en primer lugar podría preguntarle ¿De qué depende ser pobre? ¿Y cómo se llega a la felicidad?

NA30: *Depende lo que digamos que es pobre, yo estoy pobre de plata, pero ellos no tienen una buena calidad de vida, si en cualquier momento se los llevan preso, o los matan. Imagínese.*

E: ¿Usted cuando me dice que eso de tener todas esas cosas, pertenece a otra realidad, se refiere a que los otros tienen, gracias a ese componente delictivo?

NA30: *Sí, yo creo que sí. Claro, puede ser.*

E: Pero si se compara con gente que puede lograrlo sin recurrir a eso.

NA30: *Entonces, no se, igual es otra realidad, porque es difícil poder lograr un trabajo tan bueno que alcance. Por eso mi prioridad ahora, aunque también no es tan cercano, es la casa, se me hace difícil pensar en algo más.*

E: ¿Qué dificultad ve usted para lograr esto?

NA30: *No se, el trabajo dificultad.*

E: ¿Encontrar trabajo dice usted?

NA30: *Sí, no se.*

E: Para ir cerrando ¿Ve usted algún aspecto hoy en su vida, y que identifique como una carencia?

NA30: *Bueno, el hecho del día a día que a veces uno puede requerir para cualquier cosa y no tiene.*

E: ¿Usted cree que siempre va a estar en una situación similar, con el mismo tipo de trabajo?

NA30: *Ojalá que no.*

E: Pero ¿qué es lo que cree de verdad, o siente?

NA30: *No tengo mucha expectativa a mucho futuro al respecto. Por lo menos lo que puedo ver. Es difícil mientras mis hijos estén chicos.*

E: Y cuando estén un poquito más grandes.

NA30: *Ojalá el sueldo mínimo pueda ir subiendo, porque eso es lo que gano yo, o lo que apunto, que haya hartito trabajo nomás, así uno puede elegir, ojalá algo cercano. O pueda haber algún programa que la ayude a uno. alguna capacitación.*

E: ¿En qué le gustaría?

NA30: *No se, no se, por decir nomás.*

E: Bueno NA esa ha sido la entrevista, te agradezco la disposición, no se si tiene algo más que agregar.

NA30: *No, gracias a ti por venir a escucharme.*

Pseudónimo del entrevistado: Sujeto NA27.

Datos: Mujer 27 años.

Ingreso a Programa Familias:

Duración: 28 min.

Lugar: Domicilio de la entrevistada.

Nombre del entrevistador: Cristian López.

E: Nicol ¿Qué edad tienes tú?

NA27: *Veintisiete.*

E: ¿Usted sabe en qué año entró al Programa?

NA27: *No me acuerdo muy bien, pero fue hace ya ocho años.*

E: Ah, hace tiempo.

NA27: *Sí.*

E: Porque el listado que me entregaron, en que usted aparece es del año 2017.
 NA27: *Pero es que ese era otro, y ahora último también estuve.*
 E: Ah ya. Bien.
 NA27: *Sí.*
 E: Mire. ¿Usted toda su vida ha vivido en El Bosque?
 NA27: *Sí.*
 E: ¿Su familia a qué se dedica o a qué se dedicaba?
 NA27: *Mi mamá trabaja en una empresa de plástico, y mi papá arrienda este local aquí lo trabaja.*
 E: Ah el local, ya el local es arrendado. ¿Usted siempre ha vivido aquí en este mismo local, en este mismo barrio?
 NA27: *Sí, en el mismo.*
 E: ¿Qué recuerdos tiene de su niñez pensando aquí en el lugar donde vivía?
 NA27: *¿Respecto a qué?*
 E: En general a la vida, si ha tenido vida social, algún cambio.
 NA27: *Sí, aquí sí. Lo que pasa es que este lugar aquí es súper tranquilo, lo que pasa es que alrededor las poblaciones, no la verdad es que no se puede, no hay mucha sociabilidad.*
 E: Mire, el estudio está enfocado en la movilidad social ¿Qué es la movilidad social? Es como si hubiese una escala y usted puede subir y bajar en relación a esa escala. En relación a eso ¿Usted dónde se ubica?
 NA27: *¿Después que salí del programa? La verdad es que me ayudaron mucho, mucho. Los que me tocaron a mí como...*
 E: Apoyo.
 NA27: *Como apoyo familiar en la muni, la verdad es que me ayudaron mucho, logré sacar mis cursos, logré mis metas, me compré mi auto, entonces me ayudaron bastante a ordenarme, a organizarme.*
 E: Y antes de entrar al programa ¿En qué situación estaba?
 NA27: *Como dueña de casa nomás.*
 E: ¿Usted tiene cargas?
 NA27: *Sí, dos. Dos hijos.*
 E: Tiene dos hijos. ¿Y en ese tiempo eran una familia monoparental o no?
 NA27: *Siempre he sido yo sola.*
 E: Ah ya, siempre ha sido y sigue igual, okay ¿Actualmente usted a qué se dedica?
 NA27: *Estoy solo haciendo pololos chicos con el curso de maquillaje que me sacaron en la Municipalidad.*
 E: Ya, eso hace maquillajes. O sea, hace trabajos esporádicos. ¿Y cómo evalúa esa actividad económica?
 NA27: *Ayuda en algo porque es plata que no tengo, pero así como para mantenerme mensualmente. No, porque es de vez en cuando que sale uno que otro pololo.*
 E: ¿Y cuál es el principal sostén?
 NA27: *El sostenedor de aquí.*
 E: O su principal ingreso.
 NA27: *Aquí el ingreso es la plata que me da mi pareja por los niños.*
 E: La pensión es el principal ingreso. O sea, no depende de usted, lo principal por lo menos.
 NA27: *No.*
 E: ¿Y para el futuro qué es lo que usted proyecta? Si es que proyecta algo, puede que no.
 NA27: *No, si tengo a mi hermana que es terapeuta, entonces con ella queremos ahí unirnos y hacer algo similar a un mini spa.*
 E: Ah, ese es su proyecto.
 NA27: *Ese es mi proyecto.*
 E: ¿Y qué factibilidad le ve en el mediano plazo?
 NA27: *Mediano plazo, difícil porque las dos trabajamos como independientes, pero largo plazo sí queremos concretar un lugar más fijo y estar las dos ahí.*
 E: Largo plazo más o menos.
 NA27: *Como dos añitos.*
 E: Ya, no es tan largo plazo tampoco. ¿Y qué dificultad tiene para hacerlo? ¿Qué le falta para eso?
 NA27: *El dinero.*
 E: El capital.
 NA27: *Sí.*
 E: ¿Y cómo espera conseguirlo? ¿Juntándolo nomás?
 NA27: *Juntándolo, ahorro, a lo buen chileno.*

E: Mire, tenemos como una meta, el medio. Pero si nos preguntamos el para qué, es decir, qué aspectos de su vida actual, como condiciones de vida, requiere o espera poder cambiar. Si es que existen, y si existen cuáles son. O qué se puede mejorar.

NA27: *Mi casa, porque aquí estoy de allegada. Pero estamos en eso, la libretita de ahorro y estamos ahí ahorrando. Eso sería como lo primero.*

E: Tener como la casa propia.

NA27: Sí.

E: Ya ¿Algo más?

NA27: *Seguir estudiando, es que me encanta lo que hago, así que me encantaría seguir estudiando, perfeccionando.*

E: Perfeccionando en el tema de la estética.

NA27: *Claro, todo lo que es estética.*

E: Ya, y para llegar a eso ¿Qué dificultades ve?

NA27: *Es el tiempo, el tiempo y el dinero, porque tengo dos hijos, y mi mamá trabaja, y mi hermana hace masajes, a veces está y no está en la casa, entonces el tiempo de cómo repartirme los tiempos, más el dinero es lo que me complica un poco.*

E: ¿Y qué edad tienen sus hijos.

NA27: *Mis hijos el mayor tiene diez, y la más pequeña tiene ocho.*

E: Ya. Igual no están tan chicos.

NA27: *Claro.*

E: Mire, muchas veces las personas tienen como un hito, que dicen mire si yo consigo esto, es porque estoy ya en otra etapa ¿Cuál cree usted que es...

NA27: *La casa.*

E: Ah, la casa es.

NA27: *Sí, ese es como mi primer enfoque.*

E: Usted cree que teniendo casa ya está...

NA27: *Sí, ya estoy segura, los tengo seguros a ellos.*

E: Es como un gran problema resuelto.

NA27: Sí.

E: Mire, de pronto, se que hemos conversado cosas bien concretas, porque usted, a pesar que aquí no hay respuestas buenas ni malas, usted ha respondido todo muy concreto, como que tiene el panorama bastante claro. Entonces de pronto, lo que le voy a preguntar ahora, puede ser un poco abstracto.

NA27: *Bueno.*

E: A ver, usted dijo que no hay mucha “sociabilidad” como en el barrio. Podría explicar un poco mejor eso.

NA27: *No se a qué me refería.*

E: Yo le pregunté cómo era el barrio. Y usted me dijo que tranquilo.

NA27: Sí.

E: Entonces.

NA27: *¿Qué?*

E: ¿A qué se refiere que hay poca sociabilidad?

NA27: *Ah, sí, perdón.*

E: No se preocupe.

NA27: *Es que, no pero me refería a los otros barrios alrededor.*

E: Ah ya, aquí al cruzar la calle es La Pintana más encima.

NA27: *Sí pos, más encima, pero es más o menos lo mismo, aquí pa adentro igual.*

E: Eso, entonces, poca socialización con los otros barrios.

NA27: *Es que aquí yo conozco a algunos vecinos más cercanos, y a algunos amigos que viven más cerca nomás, o a algunos los conozco, pero no hablamos con ellos. O los saludamos, pero no compartimos mucho más.*

E: No hay vida de barrio podríamos decir.

NA27: *Algo así.*

E: ¿Y a qué cree que se debe eso?

NA27: *No se, la delincuencia creo, o la droga. De repente vas para adentro y te pueden hacer la desconocida.*

E: Y usted quiere tener su casa, para vivir tranquila de eso.

NA27: *Para serle sincera, a estas alturas, da un poco lo mismo. Si aquí tampoco es tan malo. Hay lugares bastante peores. Nadie pide lujos.*

E: Volviendo derechamente al tema de la casa, entonces para usted tener casa propia, es elevarse en su condición de vida.

NA27: *Yo antes no tenía ninguna expectativa de nada, pero desde que entré al programa, algo cambió. Y como le digo, estoy motivada.*

E: Pero lo que le pregunto, es si, de alguna manera, eso significaría como crecer.

NA27: *Sí, como familia, quizá vamos a ser las mismas personas, pero me gustaría verlo que significa mejorar, aunque quizá sea lo mismo pero más tranquilo, con más espacio y libertad nomás.*

E: ¿Usted cree que depende del tipo de barrio en que esté esa libertad puede ser mayor o menor?

NA27: *No tanto, aunque claro un buen barrio, un buen sector daría otro punto.*

E: ¿Usted esperaría poder cambiarse a un buen barrio?

NA27: *A un sector medio me gustaría cambiarme, ojalá pueda darse algo así.*

E: ¿Y cómo definiría un sector medio?

NA27: *Fundamentalmente, como un barrio residencial, con súper, colegios cerca, segura, con gente que no es tan desordenada. Gente como uno, pero solo que uno vive aquí.*

E: ¿Y podría dar un ejemplo de barrios así?

NA27: *Por ejemplo aquí en El Bosque, hay lugares así, villas tranquilas, aunque creo que una casa ahí te sale un ojo de la cara. Pero no se, algo cercano, nunca tan lejos, como La Cisterna, La Florida de repente. Pero igual está el problema de que una casa en un sector así, tiende a ser grande, y eso la hace más cara, pero ahí estamos. (EXA)*

E: ¿Por qué algo cercano?

NA27: *Para estar cerca de la familia. Ahora si por ahí se encuentra algo bueno, y lejos, y es bueno, mala suerte nomás, pero no es lo ideal. La verdad es que no me he puesto a pensar bien como las características del lugar, solamente es mi meta. Por ahora.*

E: ¿Usted se siente distinta al promedio de gente que vive por aquí?

NA27: *No, no es eso. Hay harta gente buena, hay de todo. Y parece que en todos lados, ya hay de todo. Por eso le digo que no he pensado tanto el lugar de la casa, si fuese por aquí tampoco está tan mal.*

E: Ya, perfecto. Disculpe que sea tan repetitivo. Pero ¿Qué significa para usted cambiarse de casa? ¿Qué simboliza?

NA27: *Significa un mejor futuro, empezar de cero, para mí y para mis hijos. Eso es lo principal, es como lo principal para poder surgir.*

E: ¿Usted lo ve como surgir?

NA27: *Sí.*

E: ¿Surgir de dónde?

NA27: *Como ser algo en la vida, como dejar de ser pobre, porque tú ya tienes algo fundamental, además para dejarle a ellos. Puede pasar cualquier cosa, pero la casa va a estar ahí.*

E: ¿Pero usted no se considera pobre o sí?

NA27: *Específicamente, no, y no se si alguna vez fui así como realmente pobre. Pero sí dejar de estar como insegura.*

E: ¿Cómo se ve usted dentro de tres años más?

NA27: *Espero que ya con el minispa, o avanzar más con eso, para que lo de la casa sea realidad.*

E: ¿Qué tan probable cree usted es que logre esas dos metas? Bueno, una es causa de la otra.

NA27: *Claro, muy probable.*

E: Bueno, llegamos al fin de la entrevista, todo queda súper claro, no se si usted tiene alguna duda, o decir algo que se le haya quedado.

NA27: *No, respecto a la Muni que me ayudaron caleta el programa me sirvió mucho para capacitarme, para ordenar mis metas, para ahorrar, porque me asesoraron mucho.*

Pseudónimo del entrevistado: Sujeto NM33.

Datos: Mujer 33 años.

Ingreso a Programa Familias: 2016

Duración: 35 min.

Lugar: Domicilio de la entrevistada.

Nombre del entrevistador: Cristian López.

E: Bueno la idea es que usted pueda responder con total naturalidad, porque la idea es poder recoger sus vivencias, y sus opiniones en crudo, me entiende.

NM33: Ya.

E: Básicamente, la entrevista tiene dos partes, una es su experiencia de vida, es decir, preguntarle sobre el pasado, y después ya preguntarle su opinión sobre de ahora en adelante.

NM33: *La mía no es tan difícil porque yo no siempre he vivido acá, no soy de las personas pobres así, que han tenido problemas.*

E: Claro.

NM33: *He vivido siempre con mi papá y mamá, tengo dos hermanos, tuve una buena infancia, fui súper feliz, así que problemas de esos no tuve.*

E: Ya, muy bien.

NM33: *Fui a buenos colegios, de hecho estudié en la Universidad. Me salí por tema de lucas en realidad.*

E: Ya, congeló.

NM33: *Claro. Congelé y después nunca retomé. Pero tuve una buena infancia, así que problemas así nunca tuve gracias a dios, todo bien.*

E: Muy bien. ¿Usted en qué año ingresó al programa?

NM33: *Chuta, ahí me pillaste. El año...*

E: Porque este listado es del año 2017.

NM33: *Chuta, este año terminamos en Junio del 2018, en Junio del 2016, no ve que dura 2 años.*

E: Eso. ¿Y usted qué edad tiene?

NM33: *Treinta y tres.*

E: ¿Y usted siempre ha vivido aquí en esta casa?

NM33: No.

E: O en El Bosque ¿Dónde vivía antes?

NM33: *No, sí de hecho viví en El Bosque cuando era chica, pero igual he vivido en otras comunas Puente Alto, La Florida, igual arrendábamos con mi familia.*

E: Ya.

NM33: *Pero muchos años, he vivido acá, en esta comuna. Sí, muchos. Gran parte de mi vida he vivido acá.*

E: ¿Cómo eran los barrios donde vivía?

NM33: *Tranquilos.*

E: Sí.

NM33: *Nunca conflicto ni nada.*

E: ¿Y ahora cómo lo ve?

NM33: *Es que ya estoy acostumbrada, pero, es que mira, dicen que aquí es malo, que igual hay harta droga y todo el cuento, típico los fuegos artificiales en la noche, que llegó la droga y todo el cuento. Pero uno como vive acá, igual se conocen las caras, entonces nunca hemos tenido algún problema, por ejemplo. Nunca aquí que es la casa de mi suegro, la gente vive acá desde siempre, entonces todos aquí se conocen las caras, la gente te conoce. Entonces, problema, al menos yo, no he tenido ninguno, nunca. Gracias a Dios.*

E: Cuando usted era niña ¿Sus papás a qué se dedicaban?

NM33: *Mi papá era soldador y mueblista, y mi mamá siempre trabajó en servicio público.*

E: Ya, y su familia actualmente ¿Cómo se compone?

NM33: *Está mi mamá, mi papá, todavía viven juntos, mis hermanos que los dos son mayores de edad. Mi hermana trabaja de maestra de cocina, que también vive con mi mamá y mi sobrina, tiene una hija.*

E: Ah, pero yo le pregunto por su familia...

NM33: *Ah ahora, mi pareja, mis dos hijos, y vivimos acá con mis suegros en la casa, que es como el núcleo principal. Y esos somos los que estamos en el programa.*

E: Bueno, el programa rige, o se enfoca en familias que están vulnerables, en situación de vulnerabilidad, o incluso en pobreza en algunos casos.

NM33: *No, si ese era mi caso cuando entré al programa.*

E: Usted estaba en situación...

NM33: *Estábamos en situación, no pobreza, pero mi marido estaba cesante, yo también estaba con trabajos esporádicos, estábamos pasando por un mal momento, sí tuvimos que llegar acá porque no nos alcanzaba para el arriendo. En ese tipo de vulnerabilidad, económico.*

E: Ya, y fue muy provisoria ¿Fue corto o fue un proceso largo?

NM33: *No, no fue un proceso largo. Nunca faltó, así como que, nunca fue así que faltara para comer, por ejemplo.*

E: *Sí.*

NM33: *Pero claro, ya no nos alcanzaba para pagar el arriendo, por ejemplo, tuvimos que llegar acá. Cosas así. Gracias a Dios, nunca fue crítico ni para vivir en la calle, ni nada de esas cosas.*

E: *Bueno, lo que llamamos pobreza en Chile.*

NM33: *No, es que aquí uno es pobre cuando gana el sueldo mínimo. Y no te alcanza.*

E: *Técnicamente la pobreza, bueno ahora se mide de dos maneras, una por ingresos y la otra de una manera multidimensional. Con la multidimensional hay más pobres que por ingresos, porque si miden más cuestiones. Pero la clásica, que se mide por ingresos, cuando no alcanza para cubrir una canasta servicios básicos, se está en pobreza, cuando no alcanza para comer se está en pobreza extrema, y cuando hay condiciones que implican que la persona está a punto de caer, está en vulnerabilidad. El Programa debería jugar con esos perfiles.*

NM33: *Ya.*

E: *Entonces usted ya no se siente en esa situación.*

NM33: *No, para nada.*

E: *¿Muy lejos o no tan lejos?*

NM33: *Normal. Es que claro, no pago arriendo, pago cosas básicas, pago la comida, locomoción, cosas así.*

E: *Ya, perfecto. Entonces el jefe de hogar es su esposo ¿Cierto?*

NM33: *Sí.*

E: *Ya, y el principal sustento del hogar viene de él también. ¿Y a qué se dedica?*

NM33: *Él es independiente.*

E: *Él es...*

NM33: *Es independiente, de hecho, arregla computadores, hace máquina arcade, bullditzer, y vende por internet. Igual yo trabajo part time.*

E: *Ah y usted trabaja.*

NM33: *Sí, part time.*

E: *Ya, él es como el emprendedor, y usted.*

NM33: *Sí, es que yo soy pésima de emprendedora.*

E: *Ahora, mi pregunta es, si usted salió de esa situación en la que estaba fue gracias a qué.*

NM33: *No, yo creo que empuje de todos, igual el programa me apoyó hartito, mi asistente social es un amor, siempre preocupada. Me apoyaron hartito, de hecho, antes que encontrara trabajo, porque me costó tener trabajo part time, como tengo mis hijos, me dedico a ellos, me metieron en un montón de programas, de hecho, me gané un programa semilla que después tuve que dejar porque justo encontré un buen trabajo, y me salí. Pero tuve hartito apoyo.*

E: *¿Y ellos intentaron asesorarla igual por el lado del emprendimiento?*

NM33: *Emprendimiento y familiar.*

E: *¿Y qué iba a hacer en ese proyecto?*

NM33: *De lo mismo que hace mi marido, que yo iba a ser la representante, que yo era la representante del grupo. Así como yo le ayudo, yo me preocupo de las finanzas, y él hace y yo me preocupo de las otras cosas. Entonces justo me salió eso. Y entonces me tuve que salir, porque tenía que yo ir sí o sí a las reuniones, porque yo era la titular y no pude.*

E: *Entonces no, como se dice, no obtuvo el capital. No obtuvo el financiamiento al final.*

NM33: *No, al final no, pero siempre tuve hartito apoyo de las asistentes sociales.*

E: *Ya.*

NM33: *De hecho me dieron hartito, por ejemplo los programas de la Municipalidad, yo no tenía idea, la oficina del trabajo, y todas las cosas que habían, yo no tenía idea. Ellos me lo enseñaron.*

E: *Ya, la vincularon con otros servicios.*

NM33: *Sí, se portaron un siete, siempre estuvieron súper preocupadas.*

E: *Ya ¿Y usted consiguió trabajo por las suyas?*

NM33: *Sí, pero sí. Yo siempre he buscado por internet, cosas así.*

E: *Ya.*

NM33: *Bueno, es que ahora se busca así, uno postula por internet.*

E: *Usted con su esposo tienen cuarto medio.*

NM33: *Sí.*

E: *Bueno, usted estuvo en la universidad.*

NM33: *Sí.*

E: ¿Y eso fue después del programa o durante el proceso?

NM33: *No, antes.*

E: Ah, antes ¿Y qué estudió?

NM33: *Enfermería.*

E: ¿Y hasta dónde llegó?

NM33: *No, primer año solamente, y después me salí.*

E: ¿No piensa poder volver a...?

NM33: *No, a eso no.*

E: Ah ya, a eso no.

NM33: *No, a eso no porque mucha cosa.*

E: Tengo más o menos claro lo que ha pasado hasta ahora, y lo que está pasando. Ahora, lo más importante es poder identificar qué es lo que usted espera a futuro.

NM33: *Yo creo que lo mismo que todos en realidad. Estamos viviendo acá para poder juntar plata para la casa propia. Que no queremos acá, sino fuera de Santiago.*

E: Fuera de Santiago.

NM33: *Sí.*

E: ¿Podría ahondar por qué?

NM33: *Es que aquí está muy malo, no más que malo, es que bueno, usted sabe, asaltan a cada rato. Mi hijo mío no lo voy a dejar irse solo al colegio, ni loca, porque igual acá es malo, por ejemplo.*

E: Ya.

NM33: *Si yo lo voy a dejar en la mañana al colegio, hay gente fumando pasta en la esquina.*

E: Y para usted irse de Santiago significa un poco más de seguridad entonces.

NM33: *Sí, seguridad, aire limpio, tranquilidad, no tanta bulla, aquí lo que hay es harta bulla.*

E: Y tiene pensado como a dónde ir.

NM33: *No, quinta región, Rancagua, por ahí. Y así como campo.*

E: Ya, no tan lejos.

NM33: *No, no tan lejos.*

E: Pero vivir como en una parcela, no un barrio.

NM33: *Claro, no barrio no. Es que por ejemplo, eso es lo bueno por ejemplo el carrete en los sábados hasta las seis de la mañana, que se escucha como si estuvieras ahí mismo. Esas cosas, como que a uno lo saturan de estos lugares. (AUV) Yo creo que ese es nuestro tema a futuro.*

E: Interesante. Entonces, eso es lo podríamos decir, irse de Santiago, un poco más de seguridad, un lugar más amplio, menos gente. ¿Podríamos decir que es como un ascenso social?

NM33: *No, es que en realidad, el ascenso social me da lo mismo, no es algo que me preocupe. Es simplemente tranquilidad, tranquilidad y tranquilidad. Solo eso. Y seguridad para la familia.*

E: Ya ¿Y para llegar a eso qué es lo que...?

NM33: *Trabajando, la única fórmula, como vivimos acá nos ahorramos ene plata, y podemos ahorrar.*

E: Y pensando en lo práctico, ¿Para hacer eso tendrían que tener un crédito, o algo así?

NM33: *No, yo creo que sale más fácil sin crédito. Y aparte no puedo tomar crédito.*

E: O sea, ahorrar y...

NM33: *Sí, porque puedes pillar un terreno rebarato, por ejemplo, yo pa postular a una casa aquí me dan cuánto, quince o diecisiete millones, y dónde vas a comprar una casa a ese precio acá. Ni en esta población valen eso, ni en esta población. Entonces yo digo, mejor comprar un terreno, una casa prefabricada y te gastai diez millones. Imagínate. No, si es verdad, si ya lo hemos visto.*

E: Si es verdad. Está interesante el proyecto. Entonces simplemente, a través del trabajo y ahorrar.

NM33: *Sí, es que trabajando se puede.*

E: ¿Y eso es como mediano plazo?

NM33: *Sí.*

E: Sí, no es tan largo. Bueno, y ustedes, no se su marido pero son jóvenes.

NM33: *Somos jóvenes, él es joven, tiene dos años más que yo.*

E: ¿Y mirándolo un poquito más a largo plazo?

NM33: *Bueno, queremos nuestro propio negocio para poder subsistir, independientes.*

E: Porque, yo lo veo así, ustedes tienen esa meta, pero automáticamente el hecho de cumplirla significa que lo que hayan construido hasta ahora, tiene que cambiar. No podría trabajar en lo mismo, y él podría perder los clientes.

NM33: *Me da lo mismo eso.*

E: Tendrían que empezar de cero, en ese sentido.

NM33: *Claro, es que también tenemos que hacer algo, claro hacer nuestro propio, bueno. Es que siempre en otro lado puede haber trabajo. Tú ves eso, ya como empezar con un trabajo, y después hacer algo independiente, algo así.*

E: *¿Cómo qué?*

NM33: *Queremos ver un local de algo, de comida estamos pensando.*

E: Ya, siempre por el lado independiente.

NM33: *Sí. Porque así uno se hace sus tiempos, no tenís que estar dando explicaciones, y es que nosotros somos súper igual de familia. No me gusta dejar a mis hijos.*

E: Se entiende perfectamente. Ya. ¿Usted ve alguna dificultad en el camino?

NM33: *Espero que no haya ninguna.*

E: Y todo eso es en función de usted ¿Pero qué es lo que usted esperaría en el futuro en la vida de sus hijos?

NM33: *Bueno, tengo mis hijos que son súper inteligentes, pucha lo que quiere todo papá yo creo. Que ellos sí terminen los estudios, si ellos no quieren estudiar no los puedo obligar. Que sí hagan lo que quieran y poder apoyarlos. Yo creo que mi hijo sí va a ser profesional, si es que quiere, o va a ir a un instituto, no se.*

E: Disculpe que le pregunte, usted por qué congeló la carrera.

NM33: *Por un tema económico, mi papá justo quedó cesante. Y es que mi papá era el que aportaba más lucas en la casa, y me salí a trabajar. Sí, claro fue un tema económico.*

E: Dejó de estudiar para salir a trabajar.

NM33: *Sí.*

E: Para aportar en la casa.

NM33: *Sí.*

E: La entrevista ha llegado a su fin, no se si usted tiene alguna pregunta. Le agradezco por su disposición a participar de este estudio. Ah, una cosa que se me quedaba, usted dijo hace un rato que ustedes eran normales con respecto a los vecinos, yo interpreto a que son como el promedio.

NM33: *¿Cómo normales?*

E: Usted lo dijo, lo voy a rebobinar, dijo que eran normales.

NM33: *No me acuerdo.*

E: No, somos normales. Pero yo interpreto que lo que quiso decir es que tiene una situación...

NM33: *No me creo superior a los vecinos.*

E: Que tiene una situación similar, o igual o parecida a los vecinos.

NM33: *Sí, yo creo que sí, no soy mejor ni soy peor, a lo mejor tengo un poquito de mejor educación que las personas que viven acá, pero no por eso soy... económicamente yo creo que andamos todos parejito, y al menos no me he topado gente mala por acá, hay harta gente buena, esforzada, por eso digo como casi todos.*

E: Entonces, para ir cerrando el plan es tener la casa propia primero, y lo después después se verá, una cosa así.

NM33: *Es que tampoco uno puede pautear todo.*

E: Ya pues Nicol, le agradezco mucho, por su participación.

Pseudónimo del entrevistado: Sujeto P45.

Datos: Mujer 45 años.

Ingreso a Programa Familias: 2016.

Duración: 42 minutos.

Lugar: Domicilio de la entrevistada.

Nombre del entrevistador: Cristian López.

E: Lo primero ¿Usted podría contarme? Vamos a la niñez ¿Qué recuerdos, en general, tiene de sus abuelos, tíos, sus parientes, las personas que la criaron?

P45: *Que me criaron a mí, mis papás po.*

E: Sus padres, ya.

P45: *Sí. De mis abuelos igual. Tengo muchos recuerdos, bonitos.*

E: ¿Usted vivía con sus padres?

P45: *Sí, toda la vida.*

E: ¿Y con sus abuelos no? ¿O todos juntos?

P45: *No. Solamente mi abuelo venía a visitar nomás.*

E: ¿Y sus papás en qué trabajaban? ¿A qué se dedicaban?

P45: *Mi papá trabajaba en una constructora, mi mamá trabajaba en casas, hacía aseo, lavaba, cuidaba niños. Después trabajó en la fundación Las Rosas. Mi papá tenía una empresa, después tuvo una empresa de ... como te dijera... de estructuras metálicas, después cayó con su enfermedad, cayó al hoyo toda la empresa, todo. Y ahora es jubilado.*

E: Ya. ¿Y usted dónde vivía? ¿En qué barrio vivía?

P45: *Aquí.*

E: ¿Aquí mismo en El Bosque?

P45: *Aquí mismo. Sí.*

E: ¿Y cómo fue eso de la empresa ...

P45: *Tuvo una empresa y después lo pilló la máquina y...*

E: ¿Y qué hacía en esa empresa?

P45: *Él era el dueño.*

E: Pero cuál era el rubro.

P45: *Estructuras metálicas.*

E: Ah, ¿Era como contratista?

P45: *No, hacían trabajos para otras empresas, lo que eran celchas, galpones, y todo eso.*

E: ¿Y eso pasó hace mucho tiempo?

P45: *No, en el 2006 -2005.*

E: Ahí se vino abajo.

P45: *Claro.*

E: Pero, estamos todavía en la niñez. ¿Tiene algún recuerdo en general de esa niñez? ¿Usted iba al colegio? ¿Tenía una vida normal?

P45: *Sí, normal. Para la época igual era bueno.*

E: ¿Y este barrio en esa época cómo era?

P45: *No había cemento, no había plaza, eran unas canchas, la plaza esa eran puras canchas.*

E: ¿Canchas de tierra?

P45: *Canchas de tierra. Jugaban a la pelota los días domingo, y todas las casas eran de reja de madera, todo era así como bien ... bien pobre.*

E: Bien pobre. ¿Y la gente, sus vecinos cómo eran?

P45: *Es que aquí sabe lo que pasa, cada uno en su casa.*

E: ¿Y cuando usted era niña igual era así?

P45: *No po, nosotros jugábamos con las amigas, las de allá, todo eso, pero los papás siempre cada uno en su casa. No se hacía vida social, y todavía igual es así, cuando ve a la gente se saluda, uno sabe quien vive aquí al lado, quien vive allá, todo.*

E: Ya, en general era tranquilo ¿Y en general los vecinos se dedicaban a lo mismo, eran trabajadores?

P45: *Si pos, toda la gente eran trabajadores, aquí al lado tenemos profesores.*

E: Pero en esa época podríamos decir que todos tenían condiciones similares de vida.

P45: *Claro.*

E: O era...

P45: *No igual eran unas más pobres, unos más, como se dice la clase media y la clase....*

E: Había de todo en el barrio.

P45: *De todo revuelto.*

E: ¿Y ahí usted dónde se clasifica?

P45: *No se.*

E: O en esa época.

P45: *Bueno que no nos faltaba para comer a nosotros. No teníamos ningún problema de comida. Porque teníamos siempre comida.*

E: Disculpe señora Patricia ¿Usted qué edad tiene?

P45: *45. Y esos mismos 45 son los que vivo aquí.*

E: ¿Y antes? ¿Hace cuánto que viven aquí?

P45: *De cuando llegamos nosotros aquí, 45 años. Yo tenía meses cuando llegamos aquí. Antes la abuelita era la que vivía aquí.*

E: ¿Usted a qué edad comenzó a ir al colegio?

P45: *A la edad que corresponde. A los cinco años.*

E: ¿Y cuál es su nivel de estudios? ¿Completó los estudios?

P45: *Hasta octavo.*

E: ¿Y a qué colegio iba?

P45: *En el F-64 en el centro, entre Pedro Lagos y Victoria.*

E: ¿Es un colegio público?

P45: Sí.

E: ¿Y su experiencia en el colegio cómo fue?

P45: *Buena, bonita. Tuve buenas profesoras.*

E: ¿Le gustaba ir al colegio?

P45: *Sí. Lo que no me gustaba era levantarme tan temprano pero tenía que hacerlo, porque mi mami salía con nosotros tempranito.*

E: Ah claro, tenía que irse lejos al centro. ¿Por qué no siguió estudiando?

P45: *Porque no quise, quise trabajar y trabajé un tiempo y después no seguí estudiando porque no quise.*

E: Ya ¿En ese tiempo cree usted que era muy necesario que trabajara para aportar económicamente en la casa?

¿Esa es la razón o es más bien un capricho de adolescente?

P45: *Yo creo que fue más bien un capricho de adolescente que lo que tenía que aportar en la casa.*

E: Pero los papás querían que usted siguiera estudiando.

P45: *Obvio, pero...*

E: Perfecto, entiendo.

P45: *De repente igual uno entiende a los lolos ahora que es mamá, uno entiende a los hijos, pucha yo fui así, yo hice esto.*

E: ¿Y usted en qué ha trabajado?

P45: *Uuuuh. Trabajé de vendedora, son pocos pero hartos años. Trabajé de vendedora, después cuando me salí, trabajé en la fruta, en un, como se llama, packing en Rancagua, en eso fue lo primero que trabajé. Después trabajé en Confitabac, después que tuve a mi hija, ahí duré ocho años, trabajé ocho años ahí. Después no trabajé hasta cuando entré a trabajar a Soquin, pero ahí duré un año.*

E: ¿Y ahí qué hacen?

P45: *Ahí hacen aguas. Aguas para radiadores. Para...*

E: Ya, ese tipo de aguas ¿Pero su rol cuál era?

P45: *Hacía todo, administraba todo. Como tenía experiencia de vendedora...*

E: ¿Pero como en el área de producción o...

P45: *También, de administración y producción.*

E: Ya. ¿Y bodega?

P45: *También, porque yo era la que tenía que salir a repartir, mi papá me ayudaba, era mi chofer. Entonces él... repartíamos los productos, todo, yo hacía las ventas, cobraba, administraba, había que comprar, había que ver que comprara los polvos, los químicos, todo eso.*

E: ¿Y usted ha trabajado toda su vida hasta ahora, o ha tenido lapsus así como sin trabajo?

P45: *He tenido lapsus.*

E: ¿Más o menos han sido muy largos?

P45: *Uy harto largos, harto tiempo.*

E: ¿Más tiempo trabajando o más tiempo sin trabajo?

P45: *Más tiempo sin trabajo, después trabajé en el persa, aquí en Los Morros, tenía un puesto en el persa.*

E: ¿Y a qué razón se deben esos vacíos?

P45: *Por los nacimientos de los chiquillos, bueno del más grande no porque mi mamá me lo crió, mientras yo trabajaba. A los ocho años después que tenía al Maicol, quedé embarazada de mi hijo y ahí yo me hice cargo de él, y ahí no trabajé.*

E: ¿Tienes dos hijos?

P45: *Tres*

E: Tres, ya.

P45: *Uno de cuatro años, uno de diecisiete y el de veintitrés.*

E: Ya, ¿Y usted siempre vivió con sus papás?

P45: *Eh no. Hace cuatro años que, cinco años que no vivía con ellos, y volví el año pasado.*

E: Había dejado de vivir con ellos cuatro años y después volvió.

P45: *Volví.*

E: Entonces ahora su familia es, bueno, sus papás, usted y sus hijos, y nadie más.

P45: *Y mi pareja.*

E: Ah, lo estábamos dejando de lado. ¿Y él trabaja?

P45: *Sí*

E: Él es el jefe de hogar.
P45: *Sí pos, de mi hogar.*
E: Claro, de su hogar. De su núcleo.
P45: *Claro.*
E: Él es el jefe de su núcleo, ya perfecto ¿Y ahora cómo se sostiene económicamente el hogar?
P45: *A ver, mi mamá tiene pensión, mi papá tiene pensión, más encima mi mamá trabaja en el persa, más encima lo que yo apporto, ahí nos arreglamos.*
E: Perfecto.
P45: *Sí, porque nosotros cocinamos juntos, yo no duermo aquí adentro, tengo mi pieza allí, pero cocino, hacemos todo aquí.*
E: ¿Usted ha participado en algún otro programa social aparte del programa Familias?
P45: *No, nada.*
E: Nunca nada parecido.
P45: *Nunca.*
E: ¿Y me puede contar sobre el programa? ¿Qué es para usted el programa?
P45: *Ha sido súper bueno el programa para mí. Yo te digo porque, por ser el Eder es de trabajo, el es... como se dice...*
E: Socio-laboral.
P45: *Exacto. Entonces él me ha guiado muy bien en lo que yo hago. Porque yo hago cosas, tejo, a crochet, artesanal. Entonces él me ha guiado en lo que tengo que hacer, cómo lo tengo que hacer, me ha metido igual en programas, me ha ayudado harto en lo de él. Y la Claudia que es la familiar, ella justo cuando yo la tomé, mi hijo cayó en depresión, el de diecisiete años, entonces ella me dijo cómo tenía que hacerlo, qué tenía que hacer, todo y me empezó a... me ha ayudado mucho, los dos han sido un apoyo muy fundamental para mí. Porque yo no habría hecho lo que he hecho si no fuera por ellos, porque igual uno, por ser yo encontraba, yo decía, no, todos me decían sí son lindos tus tejidos pero yo no los encontraba lindos, yo no le encontraba que podía ganar con eso.*
E: ¿Y actualmente está ganando con eso?
P45: *Sí.*
E: ¿Y hace cuánto que está en el programa? ¿Del año pasado?
P45: *Del año pasado, en junio o julio del año pasado, yo entré hace poquito pero me dieron vacaciones porque yo me he portado muy bien pa como han sido las otras familias, porque llevo súper adelantando todo.*
E: ¿A usted qué expectativa le genera el programa para adelante?
P45: *A ver. En lo que me van a dejar bien parada, pa yo poder seguir sola.*
E: Ya, eso para usted es fundamental.
P45: *Claro, porque ya después yo no seguiría con el apoyo de ellos, porque ya cuando termine el programa yo sigo solita, y ya tengo mis buenas bases, ya se pa donde voy, ya se lo que yo quiero.*
E: ¿Y qué es lo que quiere?
P45: *Es seguir trabajando en lo que hago y valorar más lo que hago, porque todo uno no piensa que lo que está haciendo está... no te lo creí al principio, pero ahora yo ya se lo que hago, se lo que...y quiero agrandar mis cosas y todo.*
E: ¿Usted en su vida laboral, estudiantil, ahora mismo, participa en alguna organización de carácter social, escolar, sindical, política?
P45: *Solamente, en el política, estoy inscrita en el Partido Socialista.*
E: Ya, pero no participa así como regularmente.
P45: *En reunión no, de repente.*
E: Ya.
P45: *Por ser cuando yo, igual yo tengo poco tiempo pa andar metida en cosas, pero cuando hay elecciones cosas así, yo trato de ayudar a los chiquillos...*
E: ¿Pero a usted alguien la invitó a participar?
P45: *Eh, sí.*
E: Una persona, como dirigente o...
P45: *No, un amigo. Que él no es dirigente, no es nada. Y tú sabes que ahí en la Municipalidad son todos socialistas, la mayoría.*
E: Ya entiendo.
P45: *¿Y nunca ha ocupado algún cargo en alguna organización social, o en el mismo Partido?*
E: No, solamente, bueno en los colegios con mi hijo de tesorera, de secretaria o presidenta, eso lo he hecho.
P45: *Perfecto.*

E: Mire, ahora vamos a pasar a la parte en que es necesario entender ciertas cosas, en la parte en que me importa su opinión ¿Cómo evaluaría usted actualmente su actividad económica, que en este caso es un emprendimiento, no un trabajo, no es un empleo, es un emprendimiento, un trabajo independiente, o auto empleo, un empleo autónomo? ¿Cómo lo evalúa usted?

P45: *Bueno, porque estoy ganando lucas.*

E: Está ganando lucas, bueno podría no estar ganando nada cierto.

P45: *Sí. Y estoy alcanzadita con el tiempo, porque ya me llevan, ya tengo hartos encargos entonces...*

E: ¿Podríamos decir que hay un futuro con eso?

P45: *Sí, yo creo que sí, para lo que yo quiero hacer sí. Porque yo quiero hacer chalecos, quiero comprarme un telar, ese telar electrónico para hacer chalecos y vender chalecos a las tiendas, al persa.*

E: ¿Lo que usted hace es un tipo de artesanía en el fondo?

P45: *Exacto. Pero entonces, por eso yo quiero comprarme la otra para hacer más cantidades, pero siempre voy a seguir con mi... porque es como terapia para mí.*

E: Perfecto, lo entiendo. ¿Y esto podríamos decir que usted lo hace para vivir, para vivir el día a día, o la ahorra?

P45: *Igual por ser ahora, yo estoy obligada a ahorrar. Porque me mandaron un proyecto, el proyecto semilla entonces a mí me dan cierta cantidad de plata, y yo en esa cantidad de plata, quería comprar una máquina y los moldes, crochet y todas esas cosas que se necesitan para lo que yo hago, más de lo que ya tengo, porque tengo poquito pero tengo. Entonces yo me pasé en el... tengo que tener ochenta mil pesos aparte de la plata que me da el FOSIS, entonces yo tengo que saber ahorrar esa plata, pero igual me ha servido las lucas pal día a día igual.*

E: Ya entiendo ¿Usted participa en alguna especie de organización de emprendedoras, de tejedoras, algo sí?

P45: *Solamente los talleres, que he ido, pero las chicas cada una trabaja en costuras...*

E: ¿Y esos talleres de qué son?

P45: *Son talleres familiares.*

E: ¿Pero son del programa...

P45: *Del programa, sí.*

E: Como que reúnen a la gente que hace algo parecido y...

P45: *Claro. Y hacen talleres y son muy entretenidos.*

E: Cree usted que le ha aportado ese...

P45: *Sí, el último taller yo, aparte de ir lo pasamos súper bien, hicimos buenas migas.*

E: Además sirve para conocer gente, tener nuevas experiencias.

P45: *Exacto, esa era la idea del taller, que yo, que ellas conocieran lo que yo hacía y yo conocer lo que ellas hacían.*

E: Esta pregunta es más complicada, o sea, de responder, porque uno podría responder con una respuesta así bien, o que se espera que todo siempre esté bien, pero quizá realmente en lo sustantivo, quizá pueda esperar que en el futuro no vaya a tener muchas mejoras, quizá es así y estaría bien. Pero la pregunta es ¿Cómo ve su calidad de vida en el futuro?

P45: *Es difícil la respuesta, porque yo te puedo decir que sí que voy a estar súper bien, pero uno eso nunca lo sabe.*

E: ¿Pero pensándolo racionalmente?

P45: *Racionalmente. Mira yo soy convencida y yo creo que eso es de mi mamá, porque si tú no te moví, no ganai ná, entonces eso yo lo veo, mira si tú quedí quedarte ahí mismo, y ser siempre la misma, te vai a quedar ahí. Entonces yo creo que depende más de uno que del sistema.*

E: ¿Y si lo piensa como familia, como familia puedan tener otro nivel de vida? ¿Ve alguna posibilidad por ahí?

P45: *Sí, seguir trabajando y seguir echándole el hombro.*

E: O sea, ¿Hay alguna expectativa de mejorar, pero es más o menos, mediano plazo?

P45: *Exacto, no es algo, que, como te dijera, que de un día pa otro lo vas a hacer, eso es yo creo que a mediano plazo, no a largo plazo. Porque igual, todos los días es algo nuevo, por ser cambia, ponte, uno junta las lucas, cambia el refrigerador, ya es algo que tú no tenías, que ahora ya lo tení, son logros que van logrando de a poco, porque no es algo que va a ser mañana o pasado, es a futuro. Yo creo que sí, que nosotros a futuro igual salimos adelante, como siempre lo hemos hecho, porque hemos tenido y no hemos tenido, y yo te digo cuando mi papi trabajaba en la empresa.*

E: Ahí tuvieron un nivel de vida distinto.

P45: *Exacto, pero nosotros, mi papá siempre nos acostumbró a que si teniai teniai, si no...*

E: ¿Ese tiempo cuánto fue más o menos?

P45: *Yo te digo, fue unos tres años, cuatro años.*

E: Que tenían un nivel de vida distinto, podríamos decir.

P45: *Claro, que nos podíamos dar el gusto de irnos a la playa en auto, de salir.*

E: ¿Y todavía tienen auto o ya no?

P45: *No, ya no.*

E: Ese es un cambio, distinto.

P45: *Después mi papá se enfermó, y teniai que... el hospital.*

E: Usted dice que al mediano plazo ve alguna posibilidad de cambiar de vida ¿A qué se refiere con ese cambio?

¿Cuál la situación que podríamos decir que en este caso es más o menos ideal?

P45: *A ver, la situación ideal es que mi mami cambie su casa, o sea nosotros, construir aquí mismo en el sitio una casa grande donde quepamos y que todo esto quede solo para mi mamá. Así podremos todos vivir mejor, no es que estemos como se dice, hacinados, pero así mi mamita queda más tranquila y nosotros también. Si el terreno da, es grande.*

E: Eso es lo que espera digamos, por lo menos al mediano plazo.

P45: *Eso creo yo que es mediano plazo, eso es. Y así como vamos yo creo que lo vamos a conseguir.*

E: ¿Usted espera llegar a eso a través de lo que hoy día está haciendo.

P45: *Claro.*

E: Seguir esa línea, independiente...

P45: *Independientemente de lo demás, sí.*

E: Entonces, para entender un poco, el plan es que usted pueda trabajar en esto, incrementar sus ventas a partir de lo que le va a entregar el programa fundamentalmente.

P45: *Claro, porque yo entré al programa sin expectativas, y sin que ay que no que te podís meter, que te van a dar estas lucas, no me interesaba al principio. Pero yo te digo, si me resulta, me llega algo, qué bueno, es una bendición que te regalen algo y que tú tengai que ir a las reuniones, yo decía voy a tener que ir a reunión, porque a mí la primera vez que vinieron, nosotros lo rechazamos con mi mami. Dije mami tú no tenís tiempo para ir a la municipalidad, y esto fue un año antes que yo me viniera para acá, y después volvimos a salir sorteadas en la cuestión esta, entonces ahí yo le dije mami si probamos a ver que podemos hacer, qué puedo hacer a ver, en qué nos va a dañar si yo tengo tiempo pa esto, mamá no tiene tiempo, entonces eso es lo que yo hablé con la niña, me dijo cualquiera puede ser representante en la familia, yo le dije ya pues, yo entonces. Y yo ahí, después empecé a buscar, porque iba conversaba la Claudia conmigo, venía para acá y estaba aprendiendo cosas que a veces tú las sabís pero no las practicai que es muy distinto.*

E: Si entiendo lo que usted me dice, a partir del programa usted ve una diferencia respecto a la vida que tiene o tenía antes, y eso se expresa en un cambio en la infraestructura en el mismo lugar donde usted vive, pero de manera más cómoda.

P45: *Claro, eso es. Vivir con mis niños tranquilos es todo lo que quiero.*

E: Ya para ir terminando. Aparte del programa, pensemos en su plan de negocios, porque más allá de que sea lindo o sea feo, eso tiene que reportar ganancias, entonces me imagino que está en esa línea...

P45: *Sí pos, que me de ganancias.*

E: Que separa a un negocio de una actividad de aburrido por decirlo así, aunque suene feo.

P45: *Sí, al final, si al principio yo empecé así porque yo no sabía tejer, yo lo hacía porque ya, me aburría y me quitaba el estrés, a mi hijo le hacía no se cuántos chalecos, al Raúl y después ya empecé a crochet. Y empecé, empecé a sacar un gorro, primero, gorros saqué primero, y después ya me gustó y empecé y seguí, seguí, seguí hasta ahora.*

E: Pensando en la situación general de su familia ¿Su esposo trabaja?

P45: *Sí.*

E: Él es como el sostén del hogar, podríamos decir.

P45: *No. Porque el sostén es ella, ella es la que sostiene la casa, nosotros le aportamos nomás. Vendría mi papá y después mi esposo, porque ellos son los que... los hombres de la casa, si aquí es media matriarcal la familia.*

E: ¿La actividad suya como aporte económico vendría siendo como secundaria?

P45: *Exacto.*

E: Considerando ese panorama, más allá de su actividad. ¿Ve usted alguna dificultad que no le permita llegar a ese objetivo, u obtener mejores condiciones de vida en el futuro?

P45: *No, porque yo tengo las ganas, y si tu tení ganas, tú lo vai a hacer y no te vai a aburrir.*

E: No ve ninguna amenaza digamos.

P45: *No, no. Porque ahora como ya me creo el cuento, nadie teje como yo, así que sería muy poca, y sobre todo que es muy poca la gente que hace esas cosas, porque yo conversaba con los chiquillos, y los chiquillos me dicen que es muy poca la gente, y si tú cobras y la gente te paga lo que tú pidas por eso. Entonces es como que ya me hicieron creerme el cuento y yo ya estoy... Pa mí ha sido super bueno eso. Han sido muy buenos los chicos, y*

cualquier taller que hay, cualquier cosa, ellos al tiro me mandan, si yo dije a lo mejor fue la Claudia o el Eder quien lo mandó.

Pseudónimo del entrevistado: Sujeto PP40.

Datos: Mujer 40 años.

Ingreso a Programa Familias:

Duración: 28 min.

Lugar: Domicilio de la entrevistada.

Nombre del entrevistador: Cristian López.

E: ¿Qué edad tiene usted?

PP40: *Cuarenta.*

E: ¿Usted sabe en qué año ingresó al programa?

PP40: *Yo ingresé, o sea egresé el año pasado en julio, junio, algo por ahí. Ahí cumplí los dos años.*

E: Egresó en junio.

PP40: *Sí.*

E: Entonces entró el 2016. Señora PP, mire. Ya, la primera parte para empezar, es sobre su pasado, para poder entender eso es necesario, para poder preguntar otras cosas ¿Usted siempre ha vivido aquí?

PP40: *Siempre, siempre no. Viví de allegada nueve años.*

E: ¿Y dónde vivía antes?

PP40: *En la casa de mis suegros. A un par de cuadras de aquí.*

E: ¿Y cuándo usted era niña?

PP40: *Me crié en San Bernardo.*

E: Ya ¿Y cuando usted era niña quién era su grupo familiar?

PP40: *Mi abuela y mis cuatro hermanos.*

E: Ellos la criaron, con ellos se crió ¿Y ellos a qué se dedicaban laboralmente?

PP40: *Sí, mi abuela no se dedicaba a nada, solo a cuidarnos a nosotros, ella recibía una pensión, y mi mamá le pasaba plata por nosotros. Ella tenía casa propia.*

E: Señora PP ¿Usted qué nivel de estudios tiene?

PP40: *Séptimo básico.*

E: ¿Podría preguntar por qué no siguió o terminó el octavo?

PP40: *Porque mi mamá me sacó del colegio para cuidar a mis hermanos chicos.*

E: Ah ya, entonces la sacó para cuidar a sus hermanos chicos ¿Y me podría contar sobre su vida laboral?

PP40: *Bueno, a los dieciséis empecé a trabajar, diecisiete, empecé a trabajar en packing de frutas.*

E: Ya, packing de frutas.

PP40: *Después trabajé en una empresa de, donde vendían cosas para casa, puerta a puerta no con contrato, sino que sueldo diario.*

E: Ya.

PP40: *Después trabajé con contrato, han sido pocas las partes con contrato.*

E: Ya, en general ha tenido trabajos así, de ese tipo.

PP40: *Esporádicos, nunca como fijo.*

E: Ya, perfecto. ¿Hoy en día cómo se conforma su grupo familiar?

PP40: *Familiar, mi esposo y seis hijos.*

E: ¿Y hoy día entonces el jefe de hogar es su esposo? El jefe de hogar se entiende que es el sostén del hogar.

PP40: *No, somos los dos.*

E: Y él trabaja de manera dependiente ¿Cierto?

PP40: *Sí.*

E: Y usted ¿Qué hace?

PP40: *No, independiente.*

E: Ah, independiente ¿Y a qué se dedica?

PP40: *Él a qué se dedica, a todo un poco. Trabaja en mecánica, es soldador, como se llama, esos que hacen cosas de madera.*

E: Carpintero.

PP40: *Eso, de carpintería.*

E: ¿Y usted?

PP40: *Yo lo ayudo a él, trabajo en el persa, trabajo en la feria.(aue)*

E: ¿Qué vende?

PP40: *Por ejemplo, en el invierno vendo ropa americana en la feria, trabajo en el parque el fin de semana, trabajo en la feria navideña, trabajo en el persa. Igual con ropa americana, para la navidad trabajo con cosas de navidad, para el año nuevo con cosas de año nuevo.*

E: ¿Y en el persa vende con puesto, tiene puesto?

PP40: *No, estoy postulando para un puesto. Estoy en espera de un puesto.*

E: Ya ¿Y cómo evalúa toda esta actividad económica que usted hace hoy día?

PP40: *Económicamente, bueno hay días buenos, días malos, me alcanza para vivir, para comer.*

E: ¿Y antes del programa?

PP40: *Antes del programa.*

E: ¿Había alguna diferencia?

PP40: *No mucha, lo que sí me abrió más puertas.*

E: ¿En qué sentido?

PP40: *Me dio más herramientas para trabajar, hice cursos de capacitación.*

E: ¿Qué cursos hizo?

PP40: *Depilación. De maquillaje hice uno también.*

E: Ya, teniendo, o entendiendo en lo que está, bueno ese es como el apoyo que usted tuvo del programa entonces.

PP40: *Apoyo emocional, igual hartó apoyo porque en el proceso pasé una enfermedad, igual complicada, e igual recibí apoyo emocional, bastante.*

E: Ya, ahora vamos a preguntar sobre el futuro. ¿Qué cambios podríamos decir que espera usted...

PP40: *Bueno, a todo esto, con él, cuando estuve en el programa fue un año un poquito mejor que el que pasó, fue económicamente mucho mejor.*

E: Ya ¿Por qué a qué se debió eso?

PP40: *No se. Pero bueno igual el año pasado trabajé hartó en depilación.*

E: Ah igual hace eso.

PP40: *Sí, bueno y fue una herramienta que me dieron en el programa. Este año ha sido un poquito más complicado, pero gracias a dios no me ha faltado, no he trabajado en depilación porque me han faltado insumos para trabajar, y me ha sido complicado.*

E: Ya, perfecto, entiendo ¿Cómo se ve usted, qué cambios esperaría en el futuro? Pensando de aquí al mediano plazo.

PP40: *¿Cambio en qué sentido?*

E: En sus condiciones de vida, por ejemplo ¿Cómo ve su calidad de vida en el futuro?

PP40: *No me he puesto a pensar en el futuro, sino que vivo el día a día. Bueno, planes hay, pero a futuro igual.*

E: Como... ¿Cuánto tiempo?

PP40: *No se cuánto tiempo, pero de hecho, igual tenemos pensado vender esta casa, para irnos.*

E: Ya, eso le gustaría.

PP40: *Sí. Quiero comprarme un camioncito, porque tenemos una camioneta.*

E: Ya, tienen una camioneta.

PP40: *Sí, quiero comprarme un camioncito, y eso es más que nada mis planes a futuro.*

E: ¿Un tipo de transporte de carga?

PP40: *Claro.*

E: O de...

PP40: *No, de carga, un camioncito como tres cuartos.*

E: Ya, o sea, vendería la casa para comprarse un camión, eso.

PP40: *No, vendería la casa para comprarme un terreno en el sur. No va por ahí, bueno mis planes son más adelante, si dios quiere, poder vender la camioneta y darla como un pie para un camión, y la casa venderla y comprarme un terreno en el sur, construirla e irme a vivir para el sur.*

E: Entiendo.

PP40: *Esa es la idea.*

E: ¿Y eso para usted significaría una mejora en su calidad de vida? ¿O es como algo que le gustaría nomás?

PP40: *Yo pienso que sería mejor calidad de vida, más tranquilidad, porque aquí igual uno vive tranquilo po. Tengo dos niños chicos, bueno tres chicos, pero uno ya está más o menos criado, así que quiero criar a dos, a él sobre todo, en una parte más sana, porque aquí no es sano para vivir, no es sano.*

E: ¿Por qué no es sano?

PP40: *Porque no po, mucha delincuencia, drogadicción, entonces hay un cambio de aire, porque uno se va al campo y no va a escuchar las peleas que escucha a diario aquí. Los balazos, a media noche, allá uno no los va a escuchar como los escucha aquí. Que vengan a allanar casa, y uno tenga que andar arrancando, tampoco lo va a vivir uno allá. O sea, a lo mejor hay, pero no es tanto como se ve acá. Claro, si yo me fuera a Las Condes sería distinto, tampoco lo vería, pero no están los recursos como para irse a Las Condes po. O sea, ese es mi idea, mis planes un poquito más a futuro, no tan lejos tan lejano.*

E: Entonces sería irse y poder vivir de lo que hace el camión.

PP40: *Sí.*

E: Ese es como el plan.

PP40: *Y si me saliera puesto en el persa, vengo a trabajar los fines de semana.*

E: Y si le pregunto sobre el nivel de factibilidad, o de cuán real pueda ser, que esto se logre, en no se, cinco años.

PP40: *Sí. En cinco años yo...*

E: Usted lo ve factible.

PP40: *Irme de aquí sí.*

E: Y la vía para eso sería, el ahorro, a partir del trabajo, que hoy día mismo genera.

PP40: *En parte, y en parte igual con crédito.*

E: Bueno vendiendo la casa, y pidiendo un crédito para hacer la diferencia ¿Algo así?

PP40: *Lo que pasa es que igual esta casa quiero venderla en veintiocho millones, un terreno, porque yo me quiero ir a Linares, un terreno allá, lo hemos cotizado, sale doce, catorce millones, con cinco millones construyo y me queda algo para vivir. Un camión, quiero comprarme un camión, ponerlo a trabajar para acá en Santiago y eso me va a dar para comer. O sea, esa es mi idea, esos son mis planes, porque igual lo que pasa es que mi marido igual es chofer, y tiene contactos, entonces igual sabemos lo que se gana porque por ejemplo en una camioneta pagan ochenta, noventa lucas diarias por vuelta, entonces al ponerlo a trabajar, por lo menos son dos millones y algo que me va a producir el camión. Un millón para mantenerlo, para pagarle al chofer, si hay que pagarle al chofer, y lo demás para vivir po. O sea, nosotros lo hemos visto así. O sea, yo más que nada.*

E: Ese es su objetivo como familiar más general ¿Y ha identificado alguna dificultad en el camino, algún obstáculo?

PP40: *Mis hijas nomás. Porque yo tengo tres grandes, tres grandes que no se, es decir, no se si se irán a ir conmigo, se van a quedar, ese para mí es un obstáculo porque igual son mis hijas.*

E: ¿Y grandes qué edad tienen?

PP40: *Una tiene veintitrés, ella tiene veintidós con su hija, su pareja, y ella tiene dieciocho.*

E: Ah, ella tiene familia, claro.

PP40: *La otra, no le gusta la idea, a ella tampoco la de quince.*

E: Ellas forman parte aquí del hogar.

PP40: *Sí, entonces a ella tampoco, ahí es donde se complica, bueno ella se tiene que ir conmigo sí o sí porque es menor de edad, pero la otra.*

E: La otra es más complicado.

PP40: *Claro, y eso igual duele. Uno quiere, pero igual duele tener que dejar a su hija acá.*

E: Sí pos, claro.

PP40: *Eso más que nada, pero uno tiene que pensarlo por los más chicos nomás po. Porque son ellos los que me van quedando, los otros ya están grandes, tienen su vida hecha, ellos toman decisiones, duele, pero tengo que verla por dos chicos nada más.*

E: Eso.

PP40: *¿Está bien clarita la película?*

E: Sí, está bien clarita la película. Mire, esta pregunta nunca la formulo de manera tan directa, este estudio es sobre la movilidad social, ese es el concepto fundamental, entonces las personas que participan en el Programa Familias, o en algún momento estuvieron en situación de vulnerabilidad, o incluso de pobreza, tengan la expectativa de poder salir de esa situación ¿Me sigue?

PP40: *Sí.*

E: Entonces la movilidad social sería poder moverse en una escala, hacia arriba o hacia abajo ¿Usted está de acuerdo con ese diagnóstico, es decir, estuve en el Programa Familias, estuve en vulnerabilidad o todavía estoy?

PP40: *Es que yo pienso que la plata no mide a las personas, uno sigue siendo pobre igual, porque uno es pobre de alma o pobre de conocimiento, o sea, cómo te explico, gracias a dios no nos falta, no nos sobra. Vivimos algunas veces con carencia, pero no me siento pobre, tampoco me siento rica. Hay personas que pasan más necesidades que uno, hay personas que tienen más problemáticas que uno, y gracias a dios, a mis hijos no les falta el plato de comida diario, no les faltan cosas básicas que uno tiene que tener. Para mí, eso no es ser indigente, entiende.*

E: Sí, yo lo entiendo.

PP40: *Ahora, a lo mejor, claro estoy en un rango donde a lo mejor no tendré computador, pero antes uno vivía igual con eso po. Me entiende, o sea, clase media quizás algunos tampoco tenían computador.*

E: Sí.

PP40: *Ahora de repente si uno queda sin trabajo, queda pobre, pero yo creo que va en uno, que no te falte es cosa de uno.*

E: Porque entonces existe la capacidad de poder hacer otra cosa.

PP40: *Es que eso, generalmente nosotros, yo te digo, mi esposo trabaja en mecánica, soldadura.*

E: Sí, claro.

PP40: *Cachai. Si no tiene pega en una, claro quizás en unos meses no hay tanta pega en mecánica, pero puede hacer estructuras, cobertizos...*

E: Sí, yo lo entiendo.

PP40: *Cachai o no. Es cosa de irse moviendo, si no podís estar siempre en una cosa estática, estar en un trabajo estático, si podís tener mil maneras de poder salir como adelante para que no te falte (interrupción de los hijos).*

E: Bueno, para ir terminando comentarle que tenemos la medición clásica de la pobreza en base al ingreso y una canasta básica de servicios o alimentos, pero se trabaja hoy con la pobreza multidimensional que mide otras cuestiones, eso existe también. Pero eso es señora PP, le agradezco por este tiempo, y su disposición.

Pseudónimo del entrevistado: Sujeto JL43.

Datos: Mujer 43 años.

Ingreso a Programa Familias:

Duración: 40 min.

Lugar: Domicilio de la entrevistada.

Nombre del entrevistador: Cristian López.

E: Podemos empezar, la primera parte vamos a hablar sobre el pasado ¿Usted pudiera contarme qué recuerdos tiene del lugar donde usted vivía? ¿Dónde se crió digamos?

JL43: *Siempre ha sido acá.*

E: ¿En El Bosque o en esta casa?

JL43: *Acá mismo. Acá mismo en El Bosque, en esta casa.*

E: Ya ¿Y en ese tiempo con quién vivía usted?

JL43: *Con las mismas personas de ahora, solo falta mi abuelita.*

E: Ya, pero usted se crió con sus papás. ¿Sí? Ya.

JL43: *(Gesto afirmativo).*

E: ¿Sus padres o la personas que mantenía el hogar en esa época, en qué trabajaba?

JL43: *Él siempre ha sido independiente, comerciante ambulante.*

E: Comerciante ambulante independiente.

JL43: *Sí.*

E: ¿Y todavía trabaja?

JL43: *Todavía.*

E: ¿Podría contarme, en general, cómo recuerda su niñez?

JL43: *Con más pobreza, mucha pobreza, eso es como el contexto. Mucha mucha pobreza. Donde, sí, eso es como todo. Ahí especificado, sin violencia, sin nada de eso. En mi casa nunca ha habido nada de eso, creo que lo más que ha sido pa nosotros, ha sido la pobreza. La parte económica, pero de violencia, nada. Además que no tenía mucho contacto con mi papá en ese tiempo, porque él en ese tiempo tenía un problema de alcoholismo, entonces nosotros fuimos criados con mi abuelito, siendo él, estando, pero era un papá ausente.*

E: Parece que era un mal común de ese tiempo.

JL43: *Exacto.*

E: O sea, más normal que ahora por lo menos, era más normal parece, estaba más normalizado, más permitido.

JL43: *Yo creo.*

E: (Silencio de 10 segundos) Usted vivía en este barrio, cierto.

JL43: *Siempre acá.*

E: ¿Cómo recuerda el barrio en esa época, alguna diferencia respecto a ahora?

JL43: *Sí po, mucho más tranquilo.*

E: Era más tranquilo en esa época.
 JL43: Sí.
 E: ¿Tiene algún mal recuerdo de...
 JL43: *Del barrio, del mal recuerdo, no.*
 E: O de su niñez, bueno aparte de lo que me contó.
 JL43: *No, nada.*
 E: Usted tenía hermanos.
 JL43: *Tengo una hermana.*
 E: ¿Cuántas personas vivían aquí?
 JL43: *Siempre hemos vivido como ocho personas, siete, ocho personas, sí, como ocho personas.*
 E: Ocho personas, ya. ¿Usted fue al colegio, a la escuela?
 JL43: Sí.
 E: ¿A qué edad empezó a ir?
 JL43: *A los cinco años y medio. A eso a primero básico.*
 E: ¿Y hasta qué curso llegó?
 JL43: *Quinto año medio.*
 E: Completó la...
 JL43: *Con práctica y título.*
 E: ¿Qué estudió?
 JL43: *Técnico químico.*
 E: ¿Y nunca pensó ir a la educación superior?
 JL43: *Sí, muchas veces, mil veces, di hasta la prueba.*
 E: ¿Y por qué no lo, no lo concretó?
 JL43: *Porque en ese tiempo, siento que aparte de afectar a uno la parte económica, había una carencia, como de personalidad, por lo mismo. Entonces ahora, ponte tú, si tú me preguntai, yo veo todas las facilidades que hay y hubiese optado a eso po. Pero antes para uno era como imposible. Entonces qué pasó conmigo, que yo salí de quinto medio, busqué un trabajo, y me dediqué a trabajar trabajar, y ni siquiera ejercí lo que estudié porque me dediqué a eso, porque la parte económica tú trabajabai nomás.*
 E: Pero cree usted que sus padres le hubiesen dado la oportunidad?
 JL43: *No.*
 E: Ya.
 JL43: *No.*
 E: Ya.
 JL43: *O sea, no estaba dentro de...*
 E: O sea tuvo que salir del trabajo, y empezar a...
 JL43: *Exacto. Pero ponte tú, si ahora tú mirai eso, ahora tenía mil oportunidad, ahora hay beca, hay no se po. Está toda la oportunidad para que se haga.*
 E: Claro, perfecto. ¿Y a qué escuela fue, qué colegio fue?
 JL43: *Técnico particular San Ramón de mujeres, que está ahí en La Cisterna.*
 E: ¿Y ese es público? No po, el nombre lo dice.
 JL43: *No, es subvencionado.*
 E: Particular. Siempre ha sido igual.
 JL43: *Sí, no se, yo creo.*
 E: ¿Y en la escuela básica?
 JL43: *Acá, una que está cerquita, una municipal que había.*
 E: Ya, ¿Y cómo recuerda se experiencia en la escuela?
 JL43: *Sabí qué, yo no se porqué yo dejé la parte de la escuela como atrás, yo fui súper buena alumna, yo salí con tercer lugar de quinto medio, pero yo dejé atrás la parte de la escuela, no se porqué se me borró la parte de escuela. Lo tengo como bien atrás, no tengo recuerdos ni gratos ni buenos.*
 E: Y después cuando entró, bueno cuando empezó a trabajar, cierto ¿Cómo recuerda su etapa como más juvenil?
 JL43: *Bien po, cuando ya tenía plata en los bolsillos ya podía hacer lo que quieras, ayudar a la familia, conocer gente, y de ahí estando trabajando, comencé a yo ir escalando en el trabajo, aprender cosas, después de dediqué a hacer otras cosas, y otras cosas, y otras cosas, así.*
 E: ¿Y en qué trabajó?
 JL43: *Empecé trabajando en una empresa que ve publicidad.*
 E: Ya.

JL43: *Después de un tiempo...*

E: ¿Pero qué hacía?

JL43: *Era como la parte de producción, en la parte de producción, y ahí me dieron la oportunidad de aprender serigrafía, y ahí estuve como maestra de serigrafía. Estuve harto tiempo, ahí y como ya tenía un título, y alguien por ahí me dijo oye, en una parte necesitan una niña que tenga conocimiento de laboratorio, y me fui a la parte de salud.*

E: Pero lo otro, no tenía nada que ver con lo que había estudiado.

JL43: *No, nunca, nada. Y ahí me fui al área salud, donde aprendí bastante, bastante, y me quedé trabajando ahí. En laboratorio, tomando electrocardiograma, mucho de eso. Y después me fui a la parte comercial de tienda, a trabajar de promotora de perfumería, y ahí terminé.*

E: O sea ahí terminó...

JL43: *A trabajar.*

E: Ah ya, ahí no trabajó más, hasta ahora. ¿Hace cuánto tiempo?

JL43: *Hace ocho años atrás.*

E: ¿Y por qué dejó de trabajar?

JL43: *Porque ahí ya tuve a mi hijo, y ahí me salieron mellizos y pa mí fue todo más complicado.*

E: Entonces digamos que usted forma una familia, podríamos decir.

JL43: *Sí, entre comillas.*

E: Sí, ¿Me podría contar cómo se forma su familia, es decir, quienes son?

JL43: *No, es que ahora ya no vale la pena hablar de mi familia. Mi familia son mis hijos, y la gente que vive acá.*

E: Bueno, eso.

JL43: *Yo estoy separada.*

E: Eso.

JL43: *Así que eso.*

E: Entonces son sus hijos digamos.

JL43: *Mis hijos y mi papá, mi mamá, mi hermana, que viven acá.*

E: Ya, eso, entonces esa es su familia. Bueno, ¿usted ha participado, aparte del programa Familias, en otro programa social?

JL43: *No, nunca, nunca.*

E: ¿Me podría contar sobre el programa familias?

JL43: *¿Cómo lo percibí?*

E: Claro, en qué ha consistido hasta el momento.

JL43: *Mira, cuando a mí me llegó, esa acá llegó una niña a hablarme de eso, y yo no tenía idea, como había trabajado siempre, cuando uno trabaja y tení un sueldo aquí en Chile, no pasai a esos planes po. No pasai, no te pescan, y llegó una, me inscribí y no tenía idea, no sabía que había bono, y no sabía de nada. Y la primera oportunidad que tuve, fue de un curso PRODEMU, donde hice un curso de banquetería. Mira no es lo que yo buscaba, pero me encantó, sabes porqué, porque después de seis años cuidando a mis hijos, yo no había salido a la calle. Entonces se me dio la posibilidad de yo ya salir. De arrancarme un ratito de ser mamá, y tener posibilidad de hacer cosas. Eso fue como lo primero, y de ahí en adelante, hice otro curso, no me acuerdo en qué era... Ah no po, que después estuve en el semilla y también hubo capacitación, entonces también volví a salir, volví a conocer gente.*

E: La metieron en el semilla entonces, del Fosis.

JL43: *Sí, y después, pero ahí vino la parte negativa para mí, por programa, creo que fui mal orientada, o mal asesorada, o yo me sentí así. Porque mi objetivo siempre fue trabajar independiente, por mis hijos, no puedo llegar y mandarme a cambiar a trabajar, en horario normal de trabajo. Entonces yo siempre quise hacer un curso de peluquería, porque no se porqué me llamó la atención. Una vez cuando lo pedí, me dieron un papel, y resultó que ese papel era ponte tú, tenía que ir hoy día en la tarde a presentarme porque era la última inscripción. De partida, el de banquetería cuando me gané el semilla, yo siempre quise de peluquería, pero también vi de que la información no era tan clara. Porqué. Porque a mí me dijeron, no es que tú ya tení un título, entonces tú ya habías hecho el de banquetería, y ese es como pa entrar al semilla. Y cuando yo estuve en el semilla, yo me di cuenta que no era así. Habían chicas que pedían lo que querían, y no se lo daban. Entonces, ponte tú, a mí me salió un curso de peluquería en el mismo rato que ya estaba en el semilla, y no lo pude tomar po. Entonces creo que ahí, por ese lado, yo me sentí como mal informada. Yo me sentí como que no era así, o sea el cuento no era así. Habían chicas que pedían cosas para vender, y le daban cosas pa vender. Esa fue mi percepción de cómo yo creo lo que pasó. Cuando pedí el curso de lo que me salió pa estudiar en instituto de peluquería, a mí nadie me dijo, ponte tú,*

porque la chica que me hizo para estudiar peluquería, ese no el semilla, ese yo apoyo tu plan laboral, no me acuerdo como se llama.

E: Ya, sí.

JL43: *Me dijo, mira yo te consigo un instituto que es súper bueno, tenemos convenio con el Fosis, me dijo que el curso está pagado, pero aquí te paso un listado con todos los materiales que tú me tenís que comprar. Entonces ese fue otra cosa que a mí no me pareció.*

E: Entonces nunca aplicó, digamos, esa idea de negocio nunca la aplicó.

JL43: *Yo lo hice, lo he hecho. Si tengo las cosas, si yo tengo que me sale algo, lo voy a hacer, pero no era mi prioridad, no se si me entiendes, yo iba por otra cosa. No debí haber optado a eso, yo debí haber optado, lo que realmente quería.*

E: ¿Usted ha participado en alguna organización social, política, escolar, sindical?

JL43: *No, nunca. Ahora nomás participo en el curso de mi hijo, como la encargada de dar todas las informaciones que los papás no pueden dar, y ayudar a chiquititos, pero estoy en eso. Pero nada de otra cosa, no me interesa.*

E: Pasando a otro tema ¿Cómo evaluaría usted, actualmente su situación?

JL43: *¿Situación en qué sentido?*

E: Lo que podríamos llamar condiciones de vida.

JL43: *Materialmente, dependiendo de una persona, del papá de mi hijo. Nada feliz, no feliz porque yo todavía tengo las ganas de hacer cosas, pero si a mí lo que me traba es el cuidado de mis hijos, o sea, yo renuncié a un trabajo por ellos po.*

E: Pero ellos van al colegio, están en esa...

JL43: *Sí, pero así y todo, están chicos, hay uno que me salió delicadito de salud, entonces tampoco tengo el apoyo para así como que me digan, ya sale a trabajar. Creo que esa es mi traba, y creo que tengo algo pendiente. Yo necesitaba esto porque yo trabajé todo el rato, entonces para mí ha sido súper difícil estar casi ocho años aquí, sin mis recursos.*

E: Claro.

JL43: *He generado sí, por eso te digo, yo he salido a vender, he hecho banquetería cachai. He generado, pero ahí está mi parte en deuda.*

E: ¿Y cuál es su sustento económico?

JL43: *Oh, son muy poquitos, lo que me da el papá de mis hijos.*

E: Su principal fuente es la pensión, digamos.

JL43: *Sí, po. Cuando estaba el Puente, los dos años me dieron los bonos era feliz, porque me ayudaba pa tener algo de platita para la micro, pero de eso te dura dos años, y pucha.*

E: Claro, y va disminuyendo, porque la idea es que usted vaya...

JL43: *Sí.*

E: Entonces usted no depende mucho de usted, lo que depende de usted es generar algo extra.

JL43: *Claro, cosas extra, nada más, pero no de mí.*

E: Pero en ningún caso es la fuente.

JL43: *No.*

E: El pilar fundamental no es.

JL43: *Pa ná.*

E: Perfecto, bueno. Ahora entramos como a la etapa de expectativas, es decir, fríamente cómo cree usted que va a estar en el futuro.

JL43: *Ay, ojalá trabajando, esa es mi expectativa, esa es mi meta, hacer algo, yo no necesito hacer algo, y en eso estoy enfocada. Pero yo... me ha costado, así por los chicos me ha costado, pero no van a ser siempre chicos po, cachai. A los diez años yo creo que es una edad como suficiente como pa ya...*

E: Usted quiere volver a trabajar.

JL43: *Sí.*

E: ¿En qué le gustaría trabajar?

JL43: *Es que yo quiero hacer igual el curso de peluquería.*

E: Ya, esa es su...

JL43: *Sí, de hecho el año pasado mira, así me tocó, me inscribí en uno de banquetería que también me gusta, y yo entregué los papeles y no me llamaron, porque me perdieron los papeles. Pero eso sí, ponte tú si me ponen cursos para yo aprender igual la hago, si me gusta, me gusta, yo no me he acostumbrado nunca a eso. Y mi meta es sí po, tener algo, generar algo, yo tener que hacer algo, pero quiero hacer de peluquería. No te podría decir en qué voy a trabajar porque uno avanza en la edad, y después las cosas son más difícil.*

E: Le gustaría el tema de la peluquería.

JL43: *Sí, me encanta*

E: ¿Y usted quiere trabajar de manera dependiente o quiere seguir por el lado del emprendimiento?

JL43: *Yo creo que es algo por el emprendimiento, pero es por los tiempos. Si es por trabajo yo podría volver ahora si yo quisiera, pero eso también te quita la otra cosa, que es criar tus hijos.*

E: Tenemos el "qué" podríamos decir, que es volver a trabajar, cierto, es como una meta.

JL43: *Sí.*

E: Si pudiésemos poner el para qué.

JL43: *¿Para qué? Una para independizarme yo económicamente, yo aportar y obviamente por la estabilidad económica de mis hijos, yo pienso en ellos también.*

E: Si pudiéramos poner una meta dura, y más mediana digamos. Si es que hay algo concreto quizás.

JL43: *No, solamente tener estabilidad económica yo, y para mis hijos. Ese es mi proyecto.*

E: Esa es la prioridad.

JL43: *Y no hay otra ni de cosas materiales, ni de tener casas, ni nada de eso porque hay que tener primero los recursos, y ahí uno se va armando.*

E: Claro. Actualmente usted ¿Cree que el programa le sirvió?

JL43: *Sí po, si me sirvió, si yo observé de haber salido luego de seis años de mi casa y haber optado, y también po pa conocer gente, ver la realidad que me encanta, pero sí po. Si lo único que yo te dije de malo, fue eso. Las respuestas que no eran como yo creí como oportunas. Pero eso.*

E: ¿Ve algún tipo de dificultad en el camino para poder lograr eso?

JL43: *No, nada.*

E: Es algo que va a ocurrir digamos. Ya, mire esta tesis se llama expectativas de movilidad social ¿Qué es la movilidad social? La movilidad social es moverme pero de manera, ojalá vertical, como subir o bajar en la estratificación social. Usted que fue parte del Programa Familias ¿Estaría de acuerdo en que en esa estratificación social usted estaría en posiciones más bien bajas? ¿O cree que no es tan así?

JL43: *No, no es tan así, no es tan así. Uno cuando está en el programa se da cuenta que no es así la realidad.*

E: ¿Usted dónde se ubica? ¿Dónde se ubicaría usted?

JL43: *Yo ahora bajo. Bajo porque cuando yo empecé el programa, si bien, estaba separada del papá de mi hijo, pero había más plata, ahora hay menos.*

E: Hola (saluda a alguien que entra). Para escalar.

JL43: *Sí.*

E: Podríamos decir ¿Qué cree usted que tendría que pasar

JL43: *Para escalar yo.*

E: Como familia.

JL43: *No, yo po, yo yo, soy yo la que tiene que moverme, es que por eso le digo, yo tengo una manera de pensar completamente diferente a varias personas. Yo la realidad la tengo super clara. Y las metas también, pero cuando hay, todo es diferente, a mí me cambió la vida con mis hijos.*

E: ¿Podríamos ponerlo así? Quizás estoy equivocado, usted estaba quizás en una situación que no era tan baja, aunque sea un concepto medio vago, cuando trabajaba, dejó de trabajar, ahora está bajo ¿Sería volver a eso mismo de antes, algo así, como recuperar una posición quizá un poco más holgada?

JL43: *Sí.*

E: Más tranquila podríamos decir.

JL43: *Eso es.*

E: Ya, esa es como su situación ideal. Y si ahora vamos un poquito más allá, pensando en sus hijos, quizás cuando estén más adulto-jóvenes ¿Qué es lo que le gustaría para ellos?

JL43: *Ay, que tuvieran educación, lo principal, que terminaran su enseñanza media como yo, y que vieran que las cosas se pueden hacer. En ese tiempo, tu mirabai todo negro, en ese tiempo, además como personalidad mía también que era todo diferente y pensabai que no estaban esas posibilidades, ahora sí están, entonces tengo que aprovecharlas, estoy criando dos hijos, que están en segundo básico, y tienen los primeros lugares, entonces yo soy exigente con ellos, sabiendo que me pueden dar y a futuro también. Entonces eso quería y pa mis hijos, o sea, también, siendo bien realista, yo siempre digo si mi hijo quiere ser mecánico, que sea el mejor mecánico, que estudien algo que les genere trabajo.*

E: Mire, quizás puesto de esta manera ¿Espera algún cambio que influya en su calidad de vida en el futuro?

JL43: *Sí po, obvio, si cuando uno está fuera de la casa también las cosas son diferentes.*

E: ¿Cómo qué cosa por ejemplo?

JL43: *Tener más roce social, tener otra cosa que no sea la rutina de la casa.*

E: Como que para usted, su calidad de vida es salir de la casa, compartir otro tipo de ...

JL43: *Sí, obvio sí.*

E: Está bien, es importante, tiene que ver con la realización personal.

JL43: Obvio.

E: Perfecto.

JL43: *Por eso te digo, yo las metas las tengo súper claras, yo soy a lo mejor un poquito cobarde, porque no digo y hago sabiendo que pueden pasar mil cosas, pero yo tomo las decisiones, y yo ya soy mayor, tengo dos hijos, no me puedo llegar a arriesgar. Ponte tú, yo he visto a mamás jóvenes que salen hasta con los cabros chicos a la feria a vender. Yo, si tú me preguntai, eso no lo haría, porque yo no tengo porqué exponer a mi hijo a situaciones por decir, malas o buenas decisiones que he tomado. Entonces en ese sentido, yo, estoy hablando yo, yo soy cobarde, no soy tan arriesgada. Ahora si me hubieras hecho esta encuesta, hace veinte años atrás, o quince años atrás, te hubiese dicho otra cosa.*

E: Ya pues ¿Usted tiene alguna duda?

JL43: *No, nada.*