



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**“EMPLEABILIDAD DE LOS TRABAJADORES SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD
ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO TITULADOS EN EL PERIODO 2007 AL 2012”**

PROFESOR GUIA: OMAR RUZ AGUILERA

ALUMNAS: DENISSE ORLANDA SILVA GODOY

LUZ SARA PEÑA CONTRERAS

TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADEMICO DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

TESIS PARA OPTAR AL TITULO DE ASISTENTE SOCIAL

Santiago – Chile

2014

INDICE

INTRODUCCIÓN

1. Planteamiento del Problema	9
2. Preguntas de Investigación	14
3. Objetivos de la Investigación	14
4. Hipótesis	16
5. Estrategia Metodológica	17
5.1 Tipo de Estudio	17
5.2 Universo	18
5.3 Muestra	19
5.4 Técnicas de recolección de información	19
5.5 Técnicas para el Análisis de la Información	20

PRIMERA PARTE : MARCO TEORICO

CAPITULO I PROFESION, HISTORIA DE LA PROFESION, EJERCICIO Y DESARROLLO DEL TRABAJO SOCIAL.

1. La Profesión.	22
2. Profesionalización del Trabajo Social	28

CAPITULO II EMPLEABILIDAD, HABILIDADES Y COMPETENCIAS

1. Empleabilidad	43
2.- Mercado Laboral, oferta, demanda, contratos de trabajo.	52
3.- Cambios en el Estado y en la ejecución de las políticas públicas	59

SEGUNDA PARTE : MARCO REFERENCIAL

CAPITULO III EXPECTATIVAS EN CUANTO A LA EMPLEABILIDAD E INGRESOS EN EL TRABAJO SOCIAL

1.- Empleabilidad para el Trabajo Social	67
---	-----------

2. Ingresos para el Trabajo Social	72
3.-Campo laboral y áreas de desempeño del Trabajo Social	74
4. Estudios comparativos de ingresos con otras carreras.	76
4.1.- Carreras con mayores ingresos y empleabilidad	76
4.2.- Carreras con ingresos medios	77
4.3.- Carreras con menores ingresos	81
4.4. Carreras Profesionales con menor retorno de inversión.	85

TERCERA PARTE : ANALISIS DE RESULTADOS

CAPITULO IV EMPLEABILIDAD DE LOS TRABAJADORES SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO DEL 2007 AL 2012

1.- Perfil de los encuestados	90
2.- Empleabilidad	94
3.- CONDICIONES LABORALES: CONTRATO, SALARIO, BENEFICIOS.	106
4.- CONDICIONES DEL EJERCICIO PROFESIONAL	140
5. DESARROLLO PROFESIONAL	154
CONCLUSIONES	166
HALLAZGOS DE LA INVESTIGACION	175
APORTES AL TRABAJO SOCIAL	178
BIBLIOGRAFÍA	181
FUENTES ELECTRONICAS	186
ANEXOS	189
Matriz de Operacionalización de variables	190
Instrumentos para la Recolección de Datos.	226

Introducción

La empleabilidad de los profesionales es un tema que ha cobrado mayor relevancia en los últimos tiempos, por una parte debido a la expansión de la matrícula universitaria, y por otra parte el hecho que es uno de los indicadores de los procesos de acreditación institucional y de las carreras, por lo cual adquiere las características de un factor de calidad del proceso educativo.

Una manifestación concreta de lo anterior lo constituye la ejecución del portal mifuturo.cl, implementado por el Ministerio de Educación así como el surgimiento de otros portales electrónicos que también dan seguimiento al futuro laboral de los egresados de distintas profesiones, entre los cuales destacan laborum.com y universia.cl.

La mayoría de los estudios realizados por esas agencias se centran en tratar de establecer el porcentaje de profesionales titulados de las distintas carreras, empleados al año, al cuarto y al quinto año de egreso, indicando además el nivel de ingresos monetarios promedio para esos periodos, precisando la Institución de Educación Superior de origen.

A través de ese procedimiento se establecen rankings comparativos de empleabilidad e ingresos por instituciones y carreras, permitiendo establecer la rentabilidad o tasa de retorno de la inversión realizada por los estudiantes, ya que no se debe olvidar que la Educación Superior es hoy un Mercado Educativo abierto y financiado por los estudiantes mediante el pago de matrículas y aranceles, vale decir que la principal fuente de financiamiento es privada, con una insuficiente inversión del Sector Público.

Al respecto cabe señalar que, según un estudio elaborado por la consultora Laborum.com (2012), Pedagogía, Trabajo Social y Diseño son las profesiones con las rentas más bajas del mercado ubicándose como las carreras con menores retornos económicos respecto a la inversión de los alumnos.

De acuerdo con los datos de la página mi futuro.cl (2013), la empleabilidad media de los titulados de las carreras universitarias de Trabajo Social alcanza al 79.4% el año 2011 y se presenta con una leve variación en el 2012 que llega a 79.9%, en síntesis un desempleo sutilmente superior al 20%.

El Centro de Estudios de Educación Superior Universite.cl, señala que la empleabilidad media de los Trabajadores Sociales asciende a 75.4% el año 2012, precisando que la universidades tradicionales colocan a un 85.4% de sus titulados contra un 69.6% de las privadas, lo que indicaría un desempleo de 24.6% al primer año de titulación. Cabe señalar que en este ranking no está incluida la UAHC (universite.cl).

Esta creciente preocupación por la empleabilidad implica que:

Las profesiones constituyen la expresión de modelos de burocracia, de monopolización de mercados y espacios laborales que van a legitimar el sistema capitalista. Para Weber, todas las organizaciones burocráticas encarnan el nuevo ideal del profesional y del especialista. Webwer op cit Aguayo (2006:87).

Como se puede apreciar en las investigaciones y estudios realizados por los portales mencionados anteriormente, el cual tienen relación con los porcentajes de empleabilidad e ingresos de la carrera de Trabajo Social, se nos presenta un panorama actualizado en cuanto a las expectativas y proyección laboral, modelado por el sistema económico imperante de la época.

En esta época se han originado cambios importantes en el desarrollo y formación de los profesionales a nivel país y en el mundo entero. Cambios que dicen relación con el aspecto social, económico, político, cultural y tecnológico, que sin duda repercute en los profesionales de las diversas áreas de conocimiento.

En este sentido, los profesionales del área de las ciencias sociales, especialmente, los/as Trabajadores Sociales deben ir desarrollando su profesión en concordancia con estos cambios y para ello es importante conocer cómo se plantea la formación académica y especialización en temáticas atinentes a la sociedad, en qué condiciones se desarrolla el ejercicio de la profesión, así como se presentan las condiciones laborales y la empleabilidad para estos profesionales. El discernimiento de estos aspectos nos permitirá obtener una fotografía actual de la empleabilidad de los profesionales del Trabajo Social. Esta eventualidad también nos permitirá conocer las debilidades que se encuentran presentes, así como nos dará el soporte para buscar mecanismos necesarios para mejorar los aspectos más débiles.

En este contexto, la investigación respecto a la Empleabilidad de los/as Trabajadores Sociales Titulados en el período de 2007 al 2012, de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, será una contribución real y actualizada para la profesión, así como también para esta institución de formación profesional.

Al profundizar en el tema de la empleabilidad de los/as profesionales del Trabajo Social, se encontró literatura por temas separados. Por una parte la empleabilidad, y por otro, la profesión como tal. No se encontraron antecedentes o literatura que relacionara ambos temas.

En cuanto a la empleabilidad, ésta tiene directa relación con la formación académica y el mercado laboral que se encuentra en el contexto actual. Por su parte la profesión se encuentra en una categoría menor y con bajos ingresos, es por ello que se presentó la siguiente interrogante: ¿cuáles son los principales factores que influyen en la empleabilidad de los/as profesionales del Trabajo Social?

En este contexto emergen interrogantes importantes de responder por medio de esta investigación, como por ejemplo: ¿Cuál es la empleabilidad de los/as profesionales del Trabajo Social?, ¿Cuáles son sus condiciones laborales?, ¿Cómo se ha desarrollado profesionalmente?

Este estudio responderá las inquietudes que se mencionaron el párrafo anterior, con la expectativa que los datos encontrados sirvan para las futuras investigaciones y que hagan referencia directa con la profesión de los/as Trabajadores Sociales, a fin de ampliar y actualizar la bibliografía existente.

El estudio tomó como unidad de análisis a 164 profesionales de un total de 256 titulados de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, en el período 2007-2012, que respondieron el cuestionario de investigación.

La presente investigación se compone entonces de tres partes:

La primera se ocupa del Marco Teórico y está estructurada en dos capítulos, en el primer capítulo se abordan los siguientes temas: la profesión y profesionalización del Trabajo Social. En el segundo capítulo la Empleabilidad, Mercado Laboral oferta, demanda y contrato de trabajo finalizando con cambios en el Estado y en la ejecución de las políticas públicas.

La segunda parte, se refiere al Marco Referencial de la investigación y se presenta en un capítulo llamado Expectativas en cuanto a la empleabilidad e ingresos en el Trabajo Social que dice relación con las páginas web mifuturo.cl, Universite.cl y Laborum.com

La tercera parte de esta, se encarga de mostrar el análisis y los resultados de la investigación, las conclusiones, los hallazgos y los aportes al Trabajo Social.