

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



**ELEMENTOS QUE INFLUYEN EN LA  
PARTICIPACIÓN DE LOS VECINOS EN  
ORGANIZACIONES COMUNITARIAS**

**Alumno : Cristian C. Román Román**  
**Profesor Guía : Omar Ruz A.**

**Tesis para optar al Título de Asistente Social**  
**Tesis para optar al Grado Académico de Licenciado en**  
**Trabajo Social**

**Santiago de Chile, 2002.**

## INDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	5
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	9
2. OBJETIVOS.....	14
2.1. Objetivo General.....	14
2.2. Objetivos Específicos.....	14
3. VARIABLES.....	15
4. JUSTIFICACIÓN.....	16
5. ESTRATEGIA METODOLOGICA.....	19
5.1. Tipo de Investigación.....	20
5.2. Universo y Muestra.....	21
5.2.1. Geográfico.....	21
5.2.2. Tipo de Organización.....	22
5.2.3. Participación.....	22
5.2.4. Género, Hombre y Mujer.....	22
5.3. Recolección de la Información.....	24
5.4. Análisis de la Información.....	24
 <b>CAPITULO I</b>	
“UNA APROXIMACIÓN A LA PARTICIPACIÓN SOCIAL”.....	27
1. FACTORES QUE INFLUYEN EN LA PARTICIPACIÓN.....	35
1.1. Contexto Político-Social.....	35
1.2. Conformación e Historia de la Comunidad.....	35
1.3. Instancia Participativa.....	37
1.4. Beneficios y Costos.....	44
2. LOS POBLADORES Y LA PARTICIPACIÓN.....	45
3. AGENTE EXTERNO.....	49

## CAPITULO II

“ LA PARTICIPACIÓN DESDE LOS ACTORES URBANOS POPULARES”.....	53
1. DEFINAMOS PARTICIPACIÓN.....	54
2. BENEFICIOS DE LA PARTICIPACIÓN.....	62
3. COSTOS DE LA PARTICIPACIÓN.....	68
3.1. Costos Materiales.....	68
3.2. Costos Inmateriales.....	69
3.3. Costos de no Participar.....	73
3.4. Ausencia de Costos.....	74
4. Organizaciones.....	75
5. Dirigentes.....	79

## CAPITULO III

“PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN”.....	96
1. AGENTE EXTERNO.....	106
2. GOBIERNO.....	116
3. ELEMENTOS ASOCIADOS A LA PARTICIPACIÓN.....	120
3.1. Elementos Personales.....	120
3.2. Elementos Familiares.....	135
4. ELEMENTOS ORGANIZACIONALES.....	144
5. PERCEPCIÓN DE LOS POBLADORES ACERCA DE LA POBLACIÓN Y SUS VECINOS.....	152
6. PERCEPCIÓN DE LOS POBLADORES DE LOS VECINOS QUE SI PARTICIPAN.....	156
7. PERCEPCIÓN DE LOS POBLADORES ACERCA DE LOS VECINOS QUE NO PARTICIPAN.....	157

## CAPITULO IV

“ BUSQUEDA DE LAS INSTANCIAS PARTICIPATIVAS ” .....	159
1. EXPECTATIVAS EN TORNO A LAS INSTANCIAS PARTICIPATIVAS... ..	161

2. PERCEPCIÓN DE LOS VECINOS ACERCA DE LA PARTICIPACIÓN AL INTERIOR DE LA COMUNIDAD.....	164
<b>CONCLUSIONES</b> .....	172
1. HALLAZGOS DE INVESTIGACIÓN.....	182
2. VINCULACION DEL TEMA CON EL TRABAJO SOCIAL.....	185
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	195
<b>ANEXOS</b> .....	201
1. RESUMEN DE ENTREVISTAS.....	202

# INTRODUCCIÓN

La motivación por realizar esta investigación, surge del interés por el Trabajo Social Comunitario entendido como una metodología de trabajo cuyo objetivo es la promoción del hombre y la

*... movilización de recursos humanos e institucionales, mediante la participación activa y democrática de la población, en el estudio, planeamiento y ejecución de programas al nivel de comunidades de base, destinados a mejorar sus niveles de vida cambiando las situaciones que son próximas a las comunidades locales (Ander –Egg, 1985:75)*

Esta es una modalidad de trabajo que nace de la comunidad,

*... se trata de esfuerzos y de acciones de base organizada con iniciativa y dirección de esas mismas bases, aunque para su despegue hayan necesitado de una acción exterior (ibid:75)*

El Trabajo Social reconoce que los pobladores son capaces de asumir la solución de sus problemas, cuando cuentan con las condiciones necesarias para hacerlo y uno de sus papeles como profesionales es ayudar a generar esas condiciones.

Desde esa perspectiva, una de las herramientas que facilitarían que los pobladores mejoraran sus condiciones de vida, es la participación, de ahí la importancia del tema de la participación de los pobladores.

El interés por este tema, surge en gran medida por la experiencia laboral y de las distintas prácticas profesionales, realizadas durante la formación académica del tesista. El realizar un

autodiagnóstico, tendiente a descubrir las razones de la escasa participación de los vecinos, para así crear instancias que acogieran dichos intereses; le permitió comprobar la importancia de la participación, entendiendo ésta como un medio para satisfacer múltiples necesidades a la vez; desde este punto de vista, la participación organizada se concreta en el trabajo coordinado y en conjunto con otros, para lograr un objetivo común.

Otro actor que considera la participación como un elemento indispensable es el Gobierno, planteado, como uno de sus ejes de acción, el fomento de la participación de todos los sectores de la ciudadanía.

A pesar de ser la participación un tema de relevancia en la actualidad, se ha constatado que existen pocos estudios concernientes al tema y la mayoría de ellos se han argumentado desde las reflexiones del experto, centrándose en un concepto de participación definido por él mismo, el cual muchas veces se contradice con la visión de la comunidad respecto del tema.

La participación de los pobladores es importante por lo que se torna relevante conocer las ideas y opiniones que tienen respecto al tema, y a través del rescate de las percepciones y significados que le asignan; puede convertirse en una herramienta que permitiría que la persona fuera capaz de solucionar sus problemas y tomar decisiones respecto de su vida.

El propósito de esta tesis; en consecuencia, comprender e interpretar los factores que influyen, de manera positiva o negativa, en la participación de los pobladores.

Para poder realizar la investigación se contó con el apoyo y orientación de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Maipú; específicamente

Además gracias a la ejecución de tres proyectos relacionados con la prevención de alcohol y drogas, se tuvo el acercamiento necesario con las personas para lograr las entrevistas.

En cuanto a la relación con las autoridades locales, se basa exclusivamente al contacto de supervisión que tiene la oficina de PREVIENE con este tipo de proyectos; dado que administrativamente esta oficina depende el municipio, pero económicamente del CONACE, obteniendo también de esta forma información de posibles entrevistados.

## 1.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El tema central de esta investigación, es la Participación Comunitaria, si bien es diferente de la del pasado, no es poca, ni precaria, como suele creerse. Se trata de una participación en el cual el ámbito de la acción se ha desplazado desde intereses colectivos generales (la población, el país, la sociedad) hacia intereses particulares e individuales: el sujeto específico con su identidad y sus necesidades. A la vez, se trata de una asociatividad que está pasando desde el funcionamiento formal, jerárquico y orientado a temas de representación popular y comunitaria, a temas más ligados a la identidad de los sujetos.

América Latina, en particular los países del cono sur y Chile, se ha caracterizado históricamente por una sociedad civil relativamente débil frente al Estado. Más bien, lo que hemos vivido es una presencia creciente del Estado en todos los ámbitos sociales y económicos y un rol central de los partidos políticos como intermediarios entre los habitantes y el Estado. Esto generó, como expresión paralela, organizaciones de base social débiles y poco representativas.

La sociedad chilena en el pasado canalizó la participación hacia organismos directa o indirectamente vinculados a la política. Esto cambió en tiempos del gobierno militar cuando, como respuesta a la crisis económica y la ausencia de respuesta estatal en materia social, se generó un vasto movimiento organizativo a nivel de base. Con la llegada de la democracia, sin embargo, las diversas expresiones de la sociedad civil y las organizaciones sociales tendieron a desdibujarse, de forma tal que hoy día se

observa una gran debilidad de las organizaciones sociales de base que conocimos: representativas, politizadas, formalmente constituidas. Hoy, las organizaciones y grupos de base se constituyen y actúan de otra forma, más expresiva, menos instrumental, más horizontal, más inestable, más aislada, menos política.

Si levantamos un diagnóstico crítico, podemos apreciar que nuestra sociedad no favorece ni impulsa la confianza y la construcción de lazos de cooperación, que el esquema institucional y las políticas sociales no han promovido una participación ciudadana efectiva y decisional, sino más bien instrumental, donde la gente anhela y requiere más asociacionismo y capital social; existiendo una creciente y preocupante distancia entre la acción pública, no obstante los importantes esfuerzos desplegados, y la evaluación y juicio ciudadano al respecto.

Se sostiene que esta es expresión de un tránsito desde una participación centrada en el Estado y en temas reivindicativos relacionados con la igualdad y la justicia, a otros de carácter, por ejemplo, las mujeres, el medio ambiente, las minorías étnicas, la identidad sexual, etc., temas que no interpelan exclusivamente al estado pero que reclaman de éste respuestas en materia de políticas públicas.

Se ha producido una nueva relación de autonomía, tensión y complementariedad entre estado, sistema partidario y actores sociales. Esto significa pasar de actores y movimientos orgánicos, políticos, ideológicos, reivindicativos, referidos al Estado y movilizados en torno al cambio social, a actores más esporádicos y en mayor tensión con el estado.

De esta forma, se modifica la noción de participación y la ciudadanía no pasa necesariamente por la afirmación de sujetos y acciones colectivas públicas.

Ya no requieren de la mediación de organizaciones sociales de tipo representativo, dando lugar a organizaciones temáticas, instrumentales, más livianas en su estructura interna y más autónomas del mundo político-partidario y del Estado mismo.

En una época globalizada y cuya característica es el permanente proceso de cambio, donde se ha asumido una creciente libertad individual respecto a los eventos de la vida, el desafío es la transformación del individuo en sujeto, en actor asumido en su identidad y en su apelación a un derecho a existir en plenitud, pero que a la vez es capaz de interactuar con otros y requiere de ellos para construir un destino común.

El Estado democrático es insustituible como garante de la coordinación de la sociedad en su conjunto, de la equidad y la cohesión social, incluyendo a quienes tienen más y menos poder económico y social. Sus limitaciones dicen relación con la magnitud de los cambios ocurridos en la estructura social y la creciente complejidad de las decisiones públicas, lo que constituye una permanente amenaza a la eficiencia, oportunidad y pertinencia de sus acciones. La acción pública no es capaz de garantizar por su propia operación y mecanismos internos, respecto a los derechos ciudadanos y la construcción de un orden social tendiente al bien común.

En este contexto la participación ciudadana surge como un mecanismo articulador que se instala como una instancia privilegiada de protección de los derechos de las personas y garante del bien común.

Nunca como en nuestra época descansaron mayores responsabilidades en los individuos, partiendo por la más básica que es la de construir su propia biografía, tomar opciones y asumir, de forma inevitable e indelegable, responsabilidades consigo mismo. El esquema es exigente y la carga inmanejable. El individuo librado a sí mismo no puede sobrevivir, cumplir sus propios anhelos, ni lograr las metas de desarrollo personal que se proponga. Forzosamente debe compartir y buscar mecanismos de solidaridad y acción común para realizar su propia vocación como sujeto. La cohesión social no puede garantizarse por la acción del estado o por la dinámica del mercado. El único camino es abrir paso a la responsabilidad de las personas, las que deben, en forma activa, aceptar responsabilidades y consecuencias por las decisiones que adoptan.

Diversos sectores reivindican el nexo que las organizaciones intermedias (asociaciones, grupos formales o informales, organizaciones sociales, productivas, territoriales o funcionales donde participan directamente vecinos, ciudadanos, o habitantes) juegan como mecanismos de coordinación o regulación en las sociedades contemporáneas.

Que pretende responder interrogantes sobre la Participación. Para ello, se realizó un estudio cualitativo a la Unión Comunal de Maipú.

Se plantearon las preguntas de manera directa siendo éstas.

¿Que percepción tiene los pobladores de la Unión comunal de Maipú acerca de la participación social!.

¿Que significado atribuyen los pobladores a la vida cotidiana y al contexto socio-político, en la incentivación o desestimulación de la participación.

## **2.- OBJETIVOS**

### **2.1.- Objetivo General**

2.1.1. Describir la percepción de los pobladores de la Unión Comunal de Maipú acerca de la participación social.

2.1.2. Describir el significado que los pobladores atribuyen a la vida cotidiana y al contexto socio-político, en la insentivación o desestimulación de la participación.

### **2.2.- Objetivos Específicos**

Para el logro de estos objetivos, se han planteado los siguientes objetivos específicos:

2.2.1. Identificar la visión de los pobladores acerca de los canales de participación existentes en su población.

2.2.2. Caracterizar la experiencia de participación que tienen los pobladores y sus expectativas sobre acciones futuras.

2.2.3. Establecer los costos y beneficios que para los pobladores tiene la participación.

2.3.1. Identificar el rol que le atribuye los pobladores a los Agentes Externos y al Gobierno en la participación.

2.3.2. Caracterizar la influencia que tiene sobre la participación de los pobladores, la percepción que tiene tanto de su territorio como de sus vecinos.

2.3.3. Establecer la influencia que tiene el contexto sociopolítico en la participación de los pobladores.

2.3.4. Precisar el significado que los pobladores, dan a la participación.

### **3.- VARIABLES**

Las variables que guían la investigación son:

- a) Costos y beneficios de la participación
- b) Convocatoria y canales de participación,
- c) Rol del Gobierno,
- d) Agente Externo,
- e) Existencia de organizaciones.

#### 4.- JUSTIFICACIÓN

Los niveles de participación social organizada son bajos y el interés y motivación por participar, es mínimo. Esto se puede explicar, porque resulta difícil participar en acciones que no estén enmarcadas en los acuerdos políticos previamente establecidos. Otra razón posible, tiene que ver con el desconocimiento de políticas gubernamentales, lo que profundiza un sentimiento de frustración de expectativas y demandas no satisfechas. Sería necesario clarificar qué gana concretamente la gente con participar. Un elemento clave en el estímulo de ella, sería la autonomía de los actores sociales, y en este sentido, el Estado debiera asumir un rol facilitador de todas las experiencias participativas.

La mirada crítica de los pobladores arranca básicamente de la débil consideración de sus demandas de participación y de la escasa visibilidad respecto de una voluntad política, que encare la solución de sus principales problemas económicos y sociales.

Hacer referencia a que la participación no ha decaído. A nivel vecinal, sigue existiendo una fuerte presencia de organizaciones tendientes a satisfacer una necesidad como por ejemplo: Comité de Allegados. Sin embargo, sí se puede hablar de baja participación, en relación a las expectativas que distintos actores sociales se habían forjado.

Para dar cabida a la participación ciudadana en el desarrollo, hay variados desafíos como son, la descentralización y desconcentración del Gobierno central y la organización de la comunidad para

participar. Lo anterior será posible si es que previamente se haya impuesto en el Gobierno central, la voluntad política de descentralizar.

La democracia requiere que se abran y recuperen espacios institucionales de participación. A la vez deben existir una multiplicidad de canales institucionales que pueden ser utilizados alternativamente por la comunidad, permitiéndole intervenir como sujeto protagónico en las decisiones y acciones que afectan las condiciones sociales de su existencia.

También se requiere generar cuerpos intermedios, que al mismo tiempo de permitir satisfacer las necesidades básicas, sean también el camino para construir los nuevos actores colectivos.

Otra tarea fundamental del Gobierno, sería interiorizarse de la realidad concreta de la población y encontrar los mecanismos específicos que faciliten el desarrollo.

Se plantea el tema de la participación, para lo cual deberá estimular la involucración o la autoayuda de los pobladores en la búsqueda de la solución a sus problemas. Deberá además, informar oportuna y adecuadamente de las medidas sociales fundamentales. También debe descentralizar el poder, ampliando la participación a nivel regional y comunal, y por último, impulsar acciones entre el sector público y privado.

A los representantes elegidos, es necesario capacitarlos en aspectos principales de manejo técnico de los asuntos locales.

A los técnicos, para que lleven a cabo determinadas actividades con participación y no a pesar de la participación. Y por último, a los miembros de la comunidad (particularmente a los líderes), para que sin dejar de ser tales, intervengan en la gestión y evaluación de las decisiones del gobierno local. Sólo así podrá pedir cuenta la comunidad a sus representantes de las acciones que haga.

El gobierno local en su relación con la comunidad, se plantea como desafío o tarea, la valorización de la experiencia innovadora de la comunidad; además, debe fomentar la participación organizada de la comunidad, facilitando el desarrollo de procesos organizativos y la apertura de espacios de encuentro.

Ser capaz de concertar los intereses, demandas y aportes de distintos actores, con el objeto de optimizar los recursos disponibles en la comunidad. Por último, debe desarrollar acciones que fomenten la participación directa de la comunidad, tanto en la planificación y evaluación de dichas acciones sociales, estimulando la intervención de distintos actores en este proceso.

En cuanto a desafíos para las organizaciones a nivel local, está el desarrollar prácticas democráticas en su interior como una forma de aprendizaje de un modo y estilo diferente de relacionarse. Este nuevo estilo, requerirá dirigentes nuevos y nuevos dirigentes, quienes tienen que asumir la especificidad y demandas de los actores sociales de los cuales son parte y abordar la nueva experiencia de relaciones con el Estado.

Estos dirigentes, requieren estar informados del contexto social e institucional en que les toca desempeñarse, con dominio de ciertas metodologías y técnicas que puedan favorecer la participación social.

En general, la reactivación de la participación social, precisa también sujetos dotados de motivación hacia la participación, que busquen romper con su quehacer, las pautas burocráticas y autoritarias que limitan la participación y la consolidación de organizaciones genuinamente democráticas.

## **5.- ESTRATEGIA METODOLÓGICA**

Específicamente interesa conocer las distintas percepciones que tienen los pobladores sobre el tema, cómo viven la participación y qué valor le asignan a ésta. Interesa recopilar y analizar los elementos que influyen en algún grado la participación de las personas.

Dada la relevancia del tema, se hace necesario, frente a la escasez de estudios realizados desde los pobladores, utilizar una metodología que al recoger opiniones y percepciones de la gente, permita reconstruir los significados que le atribuyen a esta actividad social.

## 5.1- Tipo de investigación

La investigación es de carácter **Cualitativo**, enfoque que permite profundizar en la subjetividad de los actores sociales.

La investigación cualitativa se inscribe dentro del **paradigma inductivo** que plantea que la verdad se adquiere a través de la **experiencia**, el conocimiento descansa básicamente en la observación:

*...Los investigadores cualitativos desarrollan conceptos y comprensiones a través de los datos; comienzan sus estudios con interrogantes vagamente formuladas (Tayler, 1997:20)*

“Los investigadores tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas... todas las percepciones son valiosas, el investigador no busca la “verdad” o la “moralidad” sino una comprensión detallada de la perspectiva de otras personas”.

La participación se presenta en una realidad dinámica la que requiere un tipo de investigación lo suficientemente flexible como para permitir que se realicen los cambios necesarios durante dicha investigación. El diseño cualitativo cuenta con esa flexibilidad que permite introducir oportunamente las modificaciones necesarias en el transcurso de la investigación tales como el tiempo requerido, los casos estudiados, la forma de recoger la información, etc.

La investigación será de tipo cualitativo y tendrá un nivel descriptivo pues, por un lado, intenta aproximarse al tema de la participación de los pobladores en organizaciones y por otro lado, intenta

aventurar explicaciones en torno a factores que influyen positiva o negativamente en su participación.

## **5.2.- UNIVERSO Y MUESTRA**

El universo del estudio corresponde a las organizaciones agrupadas en la Unión Comunal de Maipú.

Para la elaboración de la muestra de tipo teórico se emplearon los siguientes criterios:

### **5.2.1. Geográfico:**

- Sectores en el que se encuentren funcionando organizaciones comunitarias.
- Sectores de población no erradicadas.
- Sectores con una formación de más de 15 años de antigüedad.

De acuerdo con estos criterios, se seleccionaron los sectores correspondientes a la Unión Vecinal 36, Villa "Valle Esperanza II"; que cuenta con una superficie de 1.122,50 hectáreas con una población estimada de 77.585 personas y la Unión Vecinal 21 Labor y Constancia; con 118,80 hectáreas y 18.324 personas.

### **5.2.2. Tipo de Organización:**

Juntas de vecinos, Comités de allegados, Club deportivo y Taller de Mujeres.

### **5.2.3. Participación:**

Dirigentes de organizaciones de base y personas sin experiencia de participación en la Unidad Vecinal.

### **5.2.4. Genero, hombres y mujeres:**

En función de esos criterios y bajo la perspectiva de la saturación muestral en muestras de tipo cualitativo se conformó una muestra de 12 informante, distribuidos de la siguiente manera: 6 personas sin participación en la Unidad Vecinal y 6 dirigentes de base, que corresponden a:

- 1 del Taller de Mujeres
- 1 del Club Deportivo
- 2 de Juntas de Vecinos
- 2 de Comités de Allegados

En el primer acercamiento establecido con la Directiva de la Unión Vecinal de Maipu; se estableció contacto con posibles entrevistados, tanto no participantes como participantes, en las distintas organizaciones existentes en la comuna a través de las distintas intervenciones que se realizaron en la ejecución de la investigación.

En un primer momento se entrevistó a seis informantes calificados: dirigentes vecinales. El objetivo de esta primera ronda de entrevistas fue construir un panorama global de las características asociativas de la Unión Comunal.

En un segundo momento, sobre la base de la información ya recabada, se programaron otras 6 entrevistas que corresponden a personas que no participan (desde su propio punto de vista), en alguna organización de la Unidad vecinal.

En el Taller para Mujeres y Club Deportivo, participan mujeres y hombres respectivamente, por lo que se entrevistó a un miembro de cada organización. En cambio la Junta de Vecinos y Comité de Allegados son organizaciones mixtas, por lo tanto se entrevistó a un hombre y una mujer que participa en cada una de estas organizaciones.

En relación al sector, debiera tener ciertas características tales como:

- a) Que se trate de un territorio en que residan pobladores con las características mencionadas en el marco de referencia,
- b) Que se trate de una población no erradicada y con una formación de más de 15 años y
- c) Que sea un sector en el que se encuentren funcionando organizaciones comunitarias.

### 5.3.- RECOLECCIÓN DE LA INFORMACION

La recolección de la información se realizó mediante observación, entrevistas en profundidad y revisión documental.

### 5.5.- ANÁLISIS DE LA INFORMACION

El análisis de la información se realizó mediante el método comparativo constante (Valles, 1999), por lo cual en forma paralela al análisis de documentos, observación y a la realización de las entrevistas, se lleva a cabo un proceso de reflexión en torno a los elementos relevantes de las mismas. Por otro lado, se realizará un proceso constante de evaluación de la metodología utilizada para recolectar la información, lo que permitió ir modificando aspectos de la pauta y de su aplicación, para lograr obtener datos válidos y atinentes al tema.

De manera paralela, se procedió a transcribir textualmente las entrevistas, extrayendo los primeros elementos, observaciones y percepciones que tienen los pobladores respecto de la participación. Dichos elementos se constituirán en los ejes parciales de análisis y en base a ellos, se organizará la información recogida en cada entrevista, obteniendo así una síntesis de ellas. Esto permite corroborar los temas relevantes a analizar y orienta la búsqueda de nuevos elementos a incorporar en este análisis.

Posteriormente, se procede a la lectura horizontal de la información en función de los temas considerados más

relevantes, es decir, se agrupa la información obtenida de los entrevistados para cada uno de las variables.

Se establece así algunos elementos comunes a todos o la mayoría de los entrevistados y otros particulares, que llevan a la formulación de las primeras conclusiones parciales.

Posteriormente, se procede a analizar más a fondo estas conclusiones parciales tratando de relacionarlas entre sí; además se contrastarán con información relevante del marco de referencia y se incorpora información bibliográfica obtenida con posterioridad a la elaboración de dicho marco. De esta manera, es posible elaborar las conclusiones finales y establecer aportes significativos para el desempeño de los Trabajadores Sociales en el área comunitaria.

# **CAPITULO I**

## UNA APROXIMACIÓN A LA PARTICIPACIÓN SOCIAL

La participación es un concepto polisémico y su caracterización depende del marco conceptual, los objetivos y la posición de quien la define:

*...Al hablar de participación se está haciendo referencia a distintos significados. El no conocer estos diversos significados, puede complicar más las cosas, ya que al usar las mismas palabras, refiriéndolas a contenidos tan diferentes, la confusión cunde (Aldunate, 1995:245)*

Es importante entonces, conocer diversos conceptos sobre la participación planteadas por distintos autores.

Según Gordillo, la participación social entendida sólo como la recepción de beneficios se enmarca dentro del enfoque de integración social. Esta visión se contrapone con el objetivo último del desarrollo social es, según el autor, que el hombre se realice como persona.

*...El hombre debe ser considerado un sujeto activo de su propio proceso de cambio (Gordillo, 1973:174-175)*

En este marco, la participación según Flisfich, puede

*...entenderse referida a acciones colectivas caracterizadas por un grado relativamente importante de organización y que adquieren sentido a partir del hecho de que se orientan por una decisión colectiva (Boeninger, 1998:5)*

Otra autora que plantea algunas ideas con respecto a la participación es Carmen Sánchez, la que responde a la pregunta de por qué se participa afirmando:

*...como fundamento y exigencia de la sociabilidad humana, el hombre como ser social necesita relacionarse, comunicarse y compartir con los demás, y que, como derecho del ciudadano, el hombre como persona libre tiene derecho a estar informado, opinar e intervenir en la política y social de la comunidad (Sánchez, 1986:87)*

También responde al para qué de la participación y al respecto plantea:

*...la participación es ejercicio de la democracia, la participación es desarrollo de la solidaridad (favorece y desarrolla la responsabilidad colectiva), la participación potencia el pluralismo, la participación contribuye a la educación cívica de los ciudadanos y fortalece las organizaciones sociales (ibid: 87)*

Por otro lado, Miguel Angel Osorio considera que

*...la alternativa a la crisis económica y social... debía ser la de promover y apoyar la participación del pueblo, de los sectores populares en las decisiones y dirección del desarrollo económico y social. La participación popular en las decisiones que tienen que ver con su desarrollo y con el país general (Osorio, 1997:9)*

Es mismo autor, sostiene que para ello:

*...necesario construir un nuevo modelo en el cual lo característico sea la participación de los sectores populares ausentes de la dirección del desarrollo en el modelo actual. La historia la hace la comunidad, la población; pero si la mayor parte de esta*

*población no participa en las decisiones, se convierte en una fuerza perdida para el desarrollo (ibid: 9)*

El planteamiento que sostendremos en esta tesis; se traduce en lo siguiente: la participación es una herramienta que permite, a través del trabajo en conjunto y coordinado con otros, abordar algunos de los problemas de la vida cotidiana de los pobladores. Así vista, la participación posibilita satisfacer necesidades de distinta índole y en forma paralela, además contribuye a mejorar la calidad de vida de los pobladores. Estas satisfacciones, se logran a través de soluciones materiales concretas y/o a través de la interacción con otros.

En relación a la satisfacción de distintas necesidades, Francisco Sabatini señala que:

*...la participación de los pobladores en las organizaciones de barrio, pueden contribuir aunque sea mínimamente, a mejorar las condiciones tanto materiales como subjetivas de los pobladores. (Sabatini, 1990:121).*

Asimismo, Martinic plantea que para los participantes, la transferencia y circulación de recursos tanto materiales (alimentos, remedios, créditos), como simbólicos (contactos, relaciones, prestigio), es muy importante,

*...aún más, gran parte de la motivación e interés por participar, se asocia a la posibilidad de acceder a ellos (Martinic, 1988:8).*

Por otro lado, el Programa de Participación Vecinal" del Centro de Investigación y Desarrollo Educativo (CIDE), coincide

con mi idea de participación como una herramienta, pues plantean que su proyecto

*...se orienta por la noción de que la participación social, es la herramienta que permitirá mejorar la calidad de vida de los pobladores, democratizar la vida comunal y transformar el Municipio en una institución de gobierno eficiente y con real presencia de los vecinos. (CIDE, 1991:7).*

Con respecto al planteamiento de esta tesis, referente a que la participación se materializa en el trabajo en conjunto con otros, el Programa de participación Vecinal, señala que

*...la participación social es básicamente hacer con otros, construir algo con las personas que están próximas. La participación vecinal entonces, es establecer vínculos y actuar con aquellas personas que constituyen el paisaje humano inmediato de cada sujeto (ibid:8).*

La participación no sólo sería un medio para lograr determinadas metas sino que también se constituiría en un fin en sí mismo al plantearla como un derecho humano universal, reconocido así por las Naciones Unidas.

Al ser un derecho, se debería garantizar la opción por participar, es decir, querer o no querer hacerlo. Para aquellos que eligen participar, la sociedad y el Estado, deben asegurar y resguardar la existencia de diversos canales, a través de los cuales las personas, pueden materializar ese derecho.

La connotación que se le otorga a la participación como derecho, tiene que ver, como lo señala Aldunate, con

*...el reconocimiento de una aspiración fundamental del ser humano a crecer y humanizar el medio en que se desarrolla su existencia (Aldunate, op.cit.:262)*

Desde este punto de vista, las personas tendrían

*...el derecho como protagonistas en su propio desarrollo pero desde lo pequeño, desde lo inmediato, desde lo cotidiano, desde la realidad actual (Aldunate, op.cit.:262)*

Si la participación es un derecho, corresponde entonces, a la sociedad en su conjunto y al Estado en particular, garantizar la satisfacción de la necesidad,

*...tener la capacidad y oportunidad de participar y no necesariamente llegar a hacerlo. (Tomic,1986:159).*

Se señala también que esa garantía se le debe, tanto a las personas individualmente, como también a distintas organizaciones.

Con respecto a la idea que se debe respetar, tanto el querer participar como el no hacerlo, Boininger señala que

*...es tan propio del individuo una actitud socialmente pasiva, como otra de compromiso activo, que es lo que exige la participación (Boininger, op.cit.:12)*

Otro elemento importante de la participación es que **permite maximizar recursos**. Frente a los escasos recursos con que cuentan los pobladores y frente a los recursos tanto materiales como humanos de los proyectos implementados en los sectores populares, la participación permite maximizar dichos recursos materiales y utilizar de manera más eficiente los recursos humanos. Rescata además la experiencia y potencialidad de las personas en la satisfacción de sus necesidades. A la vez minimiza el costo monetario individual.

Sin embargo, se debe estar alerta frente a lo que plantea Sabatini:

*...Esfuerzos de acción a un desarrollo **alternativo** que se circunscriben a programas de mejoramiento barrial basados en la autoayuda, (en los cuales generalmente los Trabajadores Sociales estamos involucrados) podrían estar contribuyendo a producir trabajadores más baratos, para la voraz economía capitalista o cuando menos... podrían estar fortaleciendo la segregación urbana, especialmente en ciudades que ya son altamente como Sabatini, *op.cit.*:126)*

Hay que decir también, que la participación es **temporal y contingente**. Esto, porque frente a una situación de emergencia, es más fácil que un proceso de participación, se active con el fin de solucionar un determinado problema, a diferencia de si el problema no es sentido como una necesidad inmediata.

Al respecto, Nájera nos señala que

*...la activación del comportamiento solidario frente a situaciones de la vida cotidiana: terremotos, inundaciones, celebraciones, condiciones económicas similares, es una de las expresiones vitales más arraigadas en el poblador. Su grado de organicidad es altísimo y el uso y distribución de los escasos recursos existentes, es muy eficiente. Pero también, tienen una corta duración y no implican para la población un desgaste de esfuerzos mayor que el de acompañarse durante el estado que provoca su agrupación. (Nájera, 1991:9).*

A la vez, el proceso participativo es temporal, pues cuando el fin del grupo es logrado, esta participación tiende a acabarse. Las organizaciones sociales durante la década de los noventa, dan cuenta

*...de una gran potencialidad para hacer cosas juntos y de organizar experiencias de vida colectivas distintas a las que están obligados por sus condiciones de subsistencia. Son efímeras y se transforman en un marco de relatividad u espontaneidad, en cuanto a sus integrantes, sus objetivos, su quehacer correcto, etc (Ibid: 11-12).*

Sin embargo, Boeninger plantea que aquellas acciones colectivas impulsadas por agentes externos, reciben el nombre de movilización social, ya que no presentan el carácter deliberado, sistemático, de largo plazo o permanente, que el autor le asigna a la participación.

Por otra parte, hay que plantear el tema de la obligatoriedad de la participación. Se presenta aquí, un cuestionamiento en donde se hace necesario preguntarse si la membresía obligatoria a un grupo, es participación propiamente tal. Si esto fuera así, no se reconocería la posibilidad que tienen las personas de negarse a participar. Nuestra postura se acerca a la idea de que la participación debiera ser voluntaria, pues el grado de

compromiso asumido por miembros voluntarios, sería mayor, ya que las necesidades sentidas son el motor de la participación.

Si bien hay circunstancias que hacen imprescindibles el participar (tales como las necesidades de subsistencia) y trabajar en forma conjunta y organizada con otros, debiera existir entonces, la posibilidad de elegir entre una variada gama de alternativas. He aquí la importancia de que la sociedad o el Estado garantice la existencia de dichas alternativas, como una forma de ejercer el Derecho Humano Universal de participar, defendido por las Naciones Unidas.

En este punto, Guimaraes señala que

*...la participación representa un acto de voluntad individual. Supone una decisión del individuo en cuanto a determinar si los "costos" de participar en una determinada actividad, tales como el tiempo que tendrá que dedicar a ella, el esfuerzo personal, el perjuicio que importará el dejar de realizar otras actividades, etc., supera el valor que el mismo individuo asigna al beneficio (material, de status, etc.), que espera obtener. No se puede imponer la participación como un acto de coerción; no se puede calificar de participativo a un proceso que no permite a los individuos la decisión de no participar, en el caso de que consideren que "no vale la pena". Se puede decir que participar, significa un acto voluntario de interacción social, dirigida a tener parte en alguna actividad pública de modo de intervenir en su curso y beneficiarse de ella. ( Guimaraes,1987:9).*

# 1. FACTORES QUE INFLUYEN EN LA PARTICIPACIÓN.

## 1.1. Contexto Político-Social:

El contexto político-social influye en gran medida, en la forma de promover la participación. Es así como una sociedad restrictiva, la participación se dirige hacia la mantención de la "seguridad interna"; en cambio, en una sociedad democrática, la participación tenderá a integrar a grandes sectores de la población, en la planificación y ejecución de acciones de desarrollo. Sin embargo, en ambos casos, el estilo de participación estará determinado por el modelo de desarrollo imperante.

Nájera plantea al respecto, que

*...al aludir a las prácticas participativas populares urbanas, se hace referencia en alguna medida, a los diversos modelos políticos económicos de participación que se han aplicado en Latinoamérica, por distintas corrientes dominantes, como formas de integración, reformas, transformación o conservación de la sociedad..(Nájera, op.cit.:5).*

## 1.2. Conformación e Historia de la Comunidad.

Las experiencias participativas previas, tanto individuales como colectivas, son un importante factor para entender los niveles existentes en una comunidad.

*Aquellas poblaciones que han sido fruto de movilizaciones sociales, tendrían una cierta tradición de lucha que permanece en el tiempo,*

*facilitando la búsqueda de respuestas colectivas a los problemas; a diferencia de aquellas poblaciones que han sido fruto de gestiones de tipo individual, en la que se accede a la vivienda según el poder adquisitivo, lo que daría lugar a un agregado de familias a menudo sin lazos previos, con grandes diferencias socio-económicas y con menor tendencia a involucrarse en compromisos colectivos. (Campero, 1987:39-40).*

Con referencia a esto, se plantea que el **Origen histórico y las características de los grupos** que habitan el territorio urbano popular son algunos de los aspectos que nos permiten observar cómo ese territorio influye en las prácticas participativas del poblador.

*Las prácticas cotidianas, determinadas dentro del contexto estructural e institucional, generan modos de participación "entre" los pobladores y de estos "con otros". El territorio constituye el espacio de desarrollo de dichos modos de participación. (ibid: 39-40)*

El reordenamiento de los pobladores en el espacio urbano del Área Metropolitana (proceso de erradicación), no sólo ha contribuido a una mayor exclusión y marginación de los mismos, sino que también ha aumentado los niveles de desintegración social, afectando la participación de los sectores poblacionales. Con este desplazamiento territorial, estos sectores quedan

*...desvinculados de los sectores poblacionales históricamente más estructurados, y por ende, con un alto nivel participativo en sus organizaciones... Otra dimensión importante para el desarrollo de organizaciones de base, particularmente de tipo solidario, descansa en la confianza mutua de reconocerse como parte integrante de un conjunto social y en la **permanencia temporal** para su legitimación en su medio, que se caracteriza precisamente, por su carácter inestable y fragmentaria... (Morales, 1985:117-118).*

De la misma manera, se plantea que una participación comprometida

*...requiere desarrollar entre los pobladores una serie de sentidos que están en la base de la participación social, como los pertenencia e integración, pues el sujeto excluido no tendrá interés en particular mientras no se sienta valorado e incorporado socialmente...(CIDE, op.cit.:7)*

La **heterogeneidad** u **homogeneidad**, entonces, influye en la **identidad** de la población; se requerirán características más o menos homogéneas para que se favorezca la participación y la motivación.

### 1.3. Instancia Participativa.

La participación en un proceso colectivo que requiere de instancias donde expresarse. Al respecto, se ha señalado que:

*...ante los problemas sociales, surgen variadas iniciativas que pretenden solucionarlos o bien, aminorar sus efectos. Estas iniciativas son promovidas y desarrolladas por organizaciones sociales, equipos o instituciones de apoyo y organismos gubernamentales. Se materializan en experiencias educativas, de trabajo social, productivas y culturales, entre otras..(Godoy,1992:5).*

Dentro de estas iniciativas, están aquellas promovidas por Trabajadores Sociales en las que se requiere un trabajo grupal o comunitario, realizado con sectores poblacionales para construir a la satisfacción de necesidades sentidas por la gente y que, preferiblemente,

deberían partir de un autodiagnóstico, ya que no sólo se reconocen sus carencias, sino también sus potencialidades.

Las organizaciones poblacionales se caracterizan por su

*...heterogeneidad, por su inestabilidad en el tiempo, por la pobreza de sus recursos materiales y humanos (carencia de líderes)...(Chateau,1987:54).*

Esto implica que, la participación podría potenciar la activación de líderes y de esa manera, superar la pobreza de recursos humanos planteada por Chateau.

Existen una serie de factores asociados a la **instancia** participativa, que condicionan la participación en ésta; entre ellos se encuentran:

Las **relaciones personales** establecidas entre los miembros de la organización. El satisfacer la necesidad de estar con otros "en forma agradable", es tan importante como la satisfacer necesidades materiales concretas. Sin embargo, la rivalidad entre miembros puede llegar a obstaculizar la participación, siendo los juicios valóricos, un elemento que lo condicionan.

*La participación entre los pobladores está asociada a una cierta valoración, a un espacio concreto, a determinados símbolos, a ciertas emociones (alegría, temor, aburrimiento ), a una historia personal, a ciertas expectativas, sueños y otras vivencias humanas..(CIDE,op.cit.:3).*

Otro elemento que condiciona la participación es la homogeneidad socioeconómica y cultural del grupo, ya que las personas tienden a participar con mayor motivación en grupos donde no se presentan grandes diferencias entre sus miembros.

Dada la heterogeneidad tanto de los sectores poblacionales como de las organizaciones propiamente tales, generalmente, quienes presentan un mayor nivel educacional o mejor situación socioeconómica-cultural (símbolos que gozan de gran status entre los pobladores), tenderán a ocupar cargos directivos.

Desde el punto de vista de los dirigentes, todos quienes participan en un grupo, pueden llegar a ser dirigentes y no sólo los más dotados.

*...Por lo tanto, se enfatiza la idea de que otros asuman, de delegar responsabilidades y de favorecer el surgimiento de nuevos dirigentes..(Sotomayor,1991:16).*

Cabe aquí destacar como factor relevante, el **quien convoca** la participación. Si la participación es un proceso espontáneo, el líder natural que la convoca, debe ser una persona carismática a quien sus características personales, le otorgan poder y legitimación entre los vecinos. Influiría en gran medida, el trabajo previo desarrollo por éste al interior de la comunidad, "un dirigente social debe ser "parte" de la gente. La representación no ocurre desde fuera, sino desde el surgimiento en la misma comunidad de los agentes que puedan representar sus interese...

*...para un dirigente social, su rol está legitimado en cuanto es capaz de representar los intereses de su base. Más aún, esta representación alude a su conducta a "ser ejemplo" entre los integrantes de la comunidad poblacional..(Najera1991:5).*

A juicio de los pobladores, un factor que influye en la participación es la **participación de los miembros** y especialmente **de los dirigentes**. Se entiende que tener personalidad es

*...expresarse frente a otros con claridad, hablar en público, enfrentarse y discutir con otros de igual a igual, tener coraje...(ibid:4)*

Desde este punto de vista, un dirigente es aquella persona que forma parte de una organización y que cumple determinadas funciones al interior de ésta. Dichas funciones le otorgan mayor responsabilidad y poder, que al resto de los miembros del grupo.

Entre las funciones que cumple se pueden destacar las siguientes:

- ◆ Servir de nexo entre las demandas de los pobladores y el aparato del Estado.
- ◆ Gestionar recursos, planificar y ejecutar conjuntamente con las bases, actividades tendientes a lograr los objetivos de la organización; ser capaz de ir

*...recogiendo los anhelos y habilidades de los miembros de su organización y transfórmalas en acciones concretas y posibles de efectuar.(CIDE,1996:46)*

Un dirigente tiene adscritos ciertos roles entre los que se encuentran:

◆ Promotor de la participación: El dirigente debiera

*...facilitar la democracia y participación del grupo... (para lograr esto, existen ciertas tareas tales como: motivar y entusiasmar al grupo a participar, a opinar y proponer ideas; facilitar la comunicación entre sus integrantes y tomar las decisiones democráticamente. (ibid:12)*

◆ Organizador: El dirigente puede contribuir a que una organización crezca y también puede ayudar a que ésta funcione mejor, que incorpore más personas, puedan desarrollarse a través de las distintas actividades que se realizan.

◆ Movilizador: Los dirigentes deberían ayudar a solucionar problemas, buscando diversas alternativas para lograrlos

*...un dirigente movilizador, es capaz de activar a las personas, teniendo una gran sensibilidad para captar los problemas o necesidades de ellas. También deben saber negociar con los actores pertinentes, los intereses del grupo. (ibid:13)*

◆ Educador: El dirigente puede capacitar a los miembros de su organización

*...y a la vez, es un modelo de comportamiento, transmitiendo pautas de interacción social. (ibid:14).*

Las **características personales de los individuos**, también condicionan la participación. Una de ellas es la edad de

los miembros de la organización. La presencia de pares en una determinada organización, podría incentivar la incorporación de los individuos a ésta.

La participación puede implicar desafíos frente al eventual desarrollo de habilidades y destrezas interpersonales, con el fin de superar limitaciones propias, por ejemplo, hablar en público, gestionar recursos, etc. Otro desafío es el asumir que solo, no se es capaz de solucionar los problemas. Para algunos, el no ser capaz de hacer las cosas por ellos mismos representa una pérdida de status. Muchos optarán por no participar antes de perder su status.

El éxito o fracaso de distintas experiencias participativas realizadas con anterioridad en la comunidad, influirá en la acogida y expectativas que de las nuevas propuestas se tengan.

Las características personales y las experiencias anteriores, condicionan los roles y funciones asumidas por los miembros de la organización.

*...Todo sujeto participa con énfasis distintos en distintas esferas de actividad (ibid:5)*

Siguiendo esta línea, el CIDE distingue tres escenarios:

### a) **Participación vivencial:**

*Es aquella en que el vecino no participa activamente, es decir, es un poblador que no participa y no le interesa incorporarse a ninguna organización social, no asiste a reuniones. Sin embargo, el o ella, es una persona que participa espontáneamente viviendo su vida cotidiana en el sector, tiene vínculos sociales con algunos vecinos, compra en los negocios locales, etc. (ibid:6)*

#### Esta actividad social vivencial

*...es la base para cualquier otro tipo de participación intencionada más estructurada y comprometida (ibid:6)*

### b) **Participación instrumental:** Esta participación es un medio,

*...la dinámica que pertenece este tipo de participación está ligada a las tradicionales pautas culturales de participación, caracterizadas por la existencia de una relación tradicional entre los vecinos con sus dirigentes y de éstos, con la autoridad. Los vecinos siguen la modalidad de participación política formal, que exige que todos voten y no hacen otra cosa que votar, tienen poco interés en crear organizaciones y si las hay, no se comprometen con ellas y tienden a delegar el poder en los dirigentes. Estos a su vez, debido a la percepción tradicional hacia el Municipio establecen una relación subordinada con la autoridad local, limitándose a solicitar la concesión de ciertos beneficios o derechos (ibid:6)*

### c) **Participación procesual:** Es un tipo de participación social más comprometida

*...esta modalidad, sin desconocer los tipos de participación cotidiana e instrumental construir un tipo de sociedad, donde la gente común se involucre conciente y efectivamente en la resolución de los problemas que afectan su calidad de vida (ibid:7)*

#### 1.4. Beneficios y Costos.

La participación tiene ciertas implicancias, entre las cuales se encuentran los beneficios. Estos deben ser claros, explícitos y responder a las necesidades de las personas; si se ofrece algo que sea realmente útil, a juicio de los pobladores, es más probable que se participe. Por lo general, los beneficios de la participación aluden a las necesidades que ésta satisfaga.

Entre los beneficios que pueden obtenerse al participar en una determinada organización, está la adquisición de habilidades sociales y/o manuales. En este mismo sentido, se encuentra las posibilidades de desarrollo y crecimiento personal.

Al respecto, Godoy señala que la comunidad organizada posee algunos insumos posibles de potenciar y transformar en recursos. Estos serían:

- a) *Valores gestados desde la experiencia que le otorgan sentido a la práctica y que se traducen en modalidades de acción.*
- b) *Formas de trabajo y metodologías de intervención social aprendidas a partir de la experiencia.*
- c) *El aprendizaje de herramientas y técnicas, es decir, la incorporación de nuevas formas de hacer, que tecnifican y hacen más eficiente sus quehaceres (Godoy, *op.cit.*:22)*

Para alcanzar el logro de estos beneficios, la participación demanda costos a los miembros de las instancias participativas. Estos costos implican ocupar tiempo que podría ser utilizado en actividades recreativas o productivas, asumir tareas que requieren un esfuerzo personal adicional, esforzarse por mantener una buena relación en el trabajo que realiza conjuntamente con otros, muchas veces un costo monetario, etc.

Por otro lado, la participación implica responsabilidades y compromisos tales como asistir a las reuniones, ejecutar acciones, proponer ideas o actividades, asumir la pertenencia a la organización aceptar el fin de la misma, entre otros.

## **2. LOS POBLADORES Y LA PARTICIPACION.**

La participación es una de las herramientas que facilitarían que los pobladores mejoraran sus condiciones de vida. Desde este punto de vista, se torna importante conocer quienes son los pobladores

*...al hablar de los pobladores en la vida diaria, se hace referencia a quienes: a) viven en zonas urbanas; b) tienen una situación de vivienda precaria; c) sus viviendas se encuentran reunidas en conjuntos identificables, que para sus habitantes y para quienes son de fuera, forman una unidad; d) esos conjuntos son el resultado de un poblamiento "espontáneo" (toma de terreno o callampas) o la consecuencia de una solución más definitiva realizada por el aparato del Estado (poblaciones construidas, operaciones sitio, etc.); e) generalmente se ubican en zonas periféricas de la ciudad (Chateau, *op.cit.*:23)*

*Los pobladores, aquellos que viven pobremente en el "cinturón marginal" de la ciudad, golpeados duramente por el desempleo, la caída de los ingresos*

*y el deterioro de los servicios públicos bajo el régimen militar, ellos forzados a concentrarse en las áreas urbanas más pobres y menos dotadas (Tirón, 1990: 169)*

Durante el Gobierno militar, se crearon las políticas de radicación y erradicación, tendientes a reubicar a los sectores de más bajos ingresos, en comunas cuyos terrenos tuvieran menor cotización en el mercado.

*Se creó de esta forma, la polarización de la ciudad, constituyéndose sectores habitados por ricos otros por pobres (Maureira, 1990: 26)*

*Al ser desterrados de las comunas ricas, los pobladores fueron alejados de un medio social que les permitiera recurrir a algunos servicios básicos y a la vez disponer de pequeños trabajos y ocupaciones de servicios (jardinería, lavados de ropa, servicio doméstico), en donde no estaban aislados y tenían acceso a mecanismos de integración, que de alguna manera les permitieran abandonar su condición marginal (Alvarez, 1988: 174)*

El reordenamiento de los pobladores contribuyó a su marginalización y a su desintegración social interna. Este fenómeno tiene varias dimensiones. Una de ellas "está relacionada al modo como dichos traslados, afectan la participación de los sectores poblacionales, entendiendo como tal a las acciones colectivas de carácter organizado orientadas a influir en sus propias condiciones de vida.

Otra dimensión, es el quiebre evidente entre los pobladores y sus espacios originales de inserción. En otras palabras, se deja atrás un espacio socialmente reconocido, lugar donde se generaban y desarrollaban relaciones comunitarias, basadas en una similitud de intereses, origen y continuidad espacial.

La reinserción obligada como consecuencia de la erradicación de campamentos, somete a los pobladores, a una situación de convivencia con sectores de procedencias distintas en cuanto a origen, experiencias y participación comunitaria, con desarrollos desiguales de participación en las expresiones del movimiento poblacional, factores que sumados a una permanencia en los nuevos entornos territoriales, dificultan aún más las vías de una mayor integración.

Por otro lado, se hace necesario destacar el problema de las necesidades

*...hay ciertas necesidades elementales, relacionadas directamente con la sobrevivencia que parecen escapar prácticamente a las determinantes culturales: comida, vivienda, abrigo, descanso. El poblador... es un ser que vive acosado por la insatisfacción de las necesidades más elementales, y que por ello gasta prácticamente todo su tiempo en actividades que le permitan sobrevivir (Chateau, **op.cit.**:63)*

*En la sociedad se generan ciertas condiciones y situaciones que deterioran la calidad de vida de algunos sectores de la población... Estas situaciones o condiciones de vida insuficientes, no acontecen espontáneamente; se producen por un sistema social y económico injusto en el cual todas las personas no cuentan con las mismas oportunidades para vivir en forma digna. Estas situaciones las denominamos Problemas Sociales... Problemas Sociales son necesidades que afectan la calidad de vida de algunos grupos de la población dificultando su participación y desarrollo en la sociedad (Godoy, **op.cit.**:4-5)*

*Una política de desarrollo orientada hacia la satisfacción de las necesidades humanas, entendidas en el sentido amplio... (de carencia y potencialidad)...., trasciende la racionalidad económica convencional porque compromete al ser humano en su totalidad.*

*Las necesidades revelan de la manera más apremiante el ser de las personas, ya que dicho ser se hace palpable a través de las mismas personas en su doble condición existencial: como carencia y como potencialidad.*

*Concebir las necesidades tan sólo como carencia, implica restringir su espectro a lo puramente fisiológico que es precisamente el ámbito en que una necesidad asume con mayor fuerza y claridad, la sensación de "falta de algo". Sin embargo, en la medida en que las necesidades comprometen, motivan y movilizan a las personas, son también potencialidades y más aún, pueden llegar a ser recursos (Max-Neef, 1986: 34)*

Las necesidades por tanto, se convierten en el **motor** de la participación, pues

*...se constituye en un factor de cohesión y de organización popular en la medida que los grupos sociales tengan claridad de éstas (Ruiz, 1985: 37)*

El poblador es un ser radicalmente insatisfecho, pero a la vez, es un ser que actúa. En las poblaciones, hay cada vez mayor movimiento; los pobladores desarrollan una práctica colectiva que los convierte en actores, en agentes posibles de cambio.

*La representación de una movilidad social ligada al capital cultural de cada individuo y no a la presión colectiva del grupo, se confirma en el hecho que sólo un tercio participa en organizaciones sociales de carácter comunitario y entre ellos, la mayoría lo hace en clubes deportivos (los hombres) e Iglesias (las mujeres) (Tironi, 1987: 267)*

Tironi concluye que los pobladores, expresan el deseo de integrarse y acceder a la participación social;

*...los pobladores muestran una incorporación a la vida urbana moderna que ya parece irreversible, con una fuerte adhesión cultural al sistema. Desean, por ende, mayor participación en la sociedad, no una ruptura que los repliegue al seno de su*

*comunidad; más apoyo del Estado, no más independencia; acceso a un empleo en la industria, no facilidades para crear talleres de autosubsistencia; en fin, un espacio propio en la cultura moderna no la reducción al folclore (ibid:268)*

El pensamiento que tienen los pobladores, respecto de la participación manifestado por Tironi, difiere de lo expresado por la gran mayoría de los autores en sus definiciones. Por su parte, los pobladores desean que la participación logre integrarlos a la sociedad, sin desarrollar ellos un rol activo en esta integración, sino más bien ser receptores de los beneficios de las políticas estatales.

### **3. AGENTE EXTERNO**

La mayoría de las experiencias de trabajo social, realizadas durante los últimos años, han sido promovidas por instituciones externas a la comunidad. En este contexto el Agente externo se constituye en un factor de relevancia en la participación comunitaria organizada.

*La participación real de los sectores populares en el enfrentamiento de sus problemas... es lo único que puede la consolidación de un sistema democrático y que, a la vez se ponga en marcha un desarrollo económico y social que produzca un crecimiento con equidad y respeto (D. Jara, 1990:99)*

En esa participación, el Agente Externo debe ser honesto y consciente de las necesidades de la comunidad y ayudar al establecimiento de metas realistas y posibles de alcanzar con los recursos con

que la misma comunidad cuenta, considerando también los tiempos necesarios para lograr dichas metas.

Por otro lado, se debe señalar a los participantes, los costos y beneficios que involucraría la experiencia de la cual serán parte, mostrando los distintos canales alternativos de solución a sus problemas y aceptando la negación de las personas si ellas deciden que el costo es mayor al beneficio en su acción participativa.

El Agente Externo debiera respetar además, el quehacer cotidiano de las personas como su tiempo, su forma de hacer las cosas, etc.

Dentro de los Agentes Externos, están los Trabajadores Sociales quienes tienen un papel que cumplir con los sectores poblacionales.

El Trabajo Social con grupos populares apunta a elevar la calidad de vida entendida como la posibilidad colectiva de los sectores populares de tomar parte en la construcción de su propio destino. Por esto, uno de los criterios que ha orientado el trabajo poblacional, se refiere a la autonomía y en esto se han intentado generar condiciones para su desarrollo. Se parte del

*...reconocimiento de la capacidad de los grupos populares para asumir por sí mismo su proceso de liberación... Al hablar de autonomía se busca una ruptura con los lazos de dependencia que impiden un desarrollo propio del movimiento popular en base a sus necesidades y aspiraciones (Marshall, 1990:99)*

*Los sectores populares participan preferentemente en iniciativas tendientes a mejorar sus condiciones de vida y a crear nuevas formas de relaciones sociales (D. Jara ,op.cit.:99)*

En estas iniciativas hay un espacio en el cual el Trabajador Social puede contribuir a que dichos sectores puedan satisfacer sus necesidades e intereses.

*El Trabajador Social, por su esencia profesional, orienta su quehacer a modalidades microsociales, potencia el esfuerzo colectivo que busca responder a los problemas verdaderos, reales, concretos y cruciales de nuestras sociedades. En este sentido, un espacio a ser conquistado por el Trabajador Social es el trabajo con los sectores populares (Galo,1992:180)*

*Los Trabajadores Sociales tenemos un “saber hacer” en lo relativo a la participación que podemos poner en juego desde distintas instancias: el estado, en lo relativo a políticas sociales, culturales y/o vecinales; desde lo no gubernamental en lo relativo a proyectos de desarrollo, educativos, de enfrentamiento de necesidades y problemas (D. Jara,op.cit.:99)*

Estos enfoques de la participación ratifican su carácter polisémico y plantean el desafío que implica que el sujeto social, entendido en su dimensión personal y colectiva, asuma en forma efectiva el papel protagónico que le corresponde en la transformación de su realidad, de ahí la importancia de que él tome la palabra y nos entregue su visión de estos mismos temas, con el objeto de poder aproximarnos a sus representaciones de la participación y los significados que le asigna, lo cual constituye el núcleo central de esta tesis que se expone en los siguientes capítulos.

## **CAPITULO II**

## LA PARTICIPACIÓN DESDE LOS ACTORES URBANOS POPULARES

La investigación cualitativa es un intento por recuperar la subjetividad de los sujetos, tratando de reconstruir a través de sus discursos los significados que asignan a las experiencias y vivencias que conforman su vida cotidiana, lo que permite establecer hipótesis acerca de las representaciones que guían su comportamiento y sus actividades frente a determinados problemas y fenómenos sociales (S. Valles, 2000).

Los resultados de la investigación se presentarán dentro de esa lógica: la reconstrucción del discurso de los entrevistados acerca de los diferentes aspectos involucrados en la participación y los significados que les atribuyen desde el marco referencial de sus vivencias y experiencias.

Las afirmaciones de los entrevistados se identificarán con los nombres en clave, que por razones deontológicas se utilizan en este trabajo, y cuya versión completa se encuentra en los anexos.

## 1. DEFINAMOS PARTICIPACIÓN

Los vecinos al definir la participación, asocian este concepto a una serie de **acciones y actitudes** que pueden realizar y asumir la persona que participa. Entre ellas se encuentran las siguientes:

- La participación lleva implícito el **servicio a los demás**. Participar significa ayudar a quien lo necesita; la ayuda debe ser dada en forma desinteresada, sin esperar alguna recompensa a cambio, “...participar es preocuparse del resto de la gente, de las otras personas...”(Sra. I), “...entregar lo que uno tiene... ayudar también a la gente...”(Sra. I), “...se junta un grupo y van y visitan a tal persona que está en mala situación...”(Sra. I). Esta ayuda no necesariamente llega en forma directa a las personas que la necesitan, ya que puede ser canalizada a través de una organización.

La ayuda entregada al interior de una organización, consiste principalmente en apoyar las acciones de la directiva, asumiendo tareas y responsabilidades tendientes a lograr un objetivo, “...participar es cooperar, ayudar...”(Don J), “...participar es... ayudar, estar pendiente, ayudar en todo lo que uno puede hacer...”(Sra. I).

Algunos entrevistados, sólo brindan la cooperación que pueden prestar en una organización, cuando les es **solicitada personalmente**, “...si a mí me piden una ayuda, estoy a la presencia de ello y si no me piden ayuda, yo no

me voy a ir a ofrecer...”(Don J), “... el año pasado dijeron que teníamos que arreglar todos los pasajes...a eso fuimos, a arreglar pasajes...”(Srta. J).

Para otros, participar es **ofrecer ayuda**, por esto no esperan que les sea solicitada, sino que ellos mismos tomen la iniciativa de asumir algunas tareas que son necesarias para el buen funcionamiento de la organización por la cual trabajan, “...cuando se necesita la mano y la cooperación de la gente...yo me ofrezco...”(Sra. A).

En resumen, se podría decir que la participación es definida en términos de los demás, de lo útil que resulta para otros, es ayudar a otros, trabajar por el bien de la comunidad. Cuando los pobladores señalan que la participación es un bien para la comunidad, surgen las siguientes interrogantes: ¿se reconocen los pobladores, parte de esa comunidad, se incluyen en ella? o ¿les cuesta aceptar explícitamente que también se benefician personalmente cuando participan o cuando otros vecinos lo hacen?

Al definir la participación como ayuda a los demás, se reconoce que hay vecinos que atraviesan situaciones conflictivas, a los cuales es necesario ayudar. En este contexto, la participación, podría ser una **herramienta** para resolver problemas y daría la posibilidad de ayudar a quien lo necesita. Esta intención de ayudar a otros, puede basarse en que los pobladores saben lo difícil que es afrontar ciertas dificultades sin la ayuda de los demás; por esto, los apoyan de acuerdo a sus posibilidades.

El apoyo emocional es muy valorado por algunos entrevistados, especialmente cuando se brinda en momentos de sufrimiento (enfermedad,

duelo, etc.), “...si se muere alguien se apoya...si se enferma un niño lo ayudan...”.

- La participación se asocia al **trabajo**. Para muchos el participar implica trabajar por algo, hacer cosas concretas en beneficios de la organización a la cual se pertenece, por el bien propio o el de otras personas, “...es bien para uno o sea para todos...”(Sra. J), “...(participar) es trabajar en mí...en una institución...”(Don J), “...cuando uno trabaja por algo en lo que uno cree...”(Don R), “...cuando se ve que están haciendo algo en cualquier tipo de cosas...”(Srta. M).

Detrás del trabajo que es necesario realizar al participar, en muchos vecinos está presente, la idea de ir logrando metas propuestas, de ir notando avances en la organización, “...estoy participando para que esto salga adelante...”(Don E), “...participar por participar en una institución donde no van a haber avances, mejor no participar...”(Don R).

Los pobladores, al definir la participación como el trabajo por el logro de un objetivo, como la ayuda prestada a vecinos que atraviesan dificultades, están señalando el **carácter temporal y contingente** que asignan a la participación. Quienes participan lo hacen para lograr ciertos objetivos y cuando los cumplen, se plantean nuevas metas o no continúan participando.

En resumen, la participación se activa cuando surge un problema y cesa cuando éste se resuelve o se ha intentado resolver.

Participar es **unirse con otros** tras un objetivo. Esta unión facilitaría el logro de las metas propuestas, “...unidos se logran muchas cosas...”(Don E), “...(participar) significa juntar a la gente, unirla, ser más alegre, porque no viven todos en sus casitas ahí no más...”(Srta. M).

- El participar es visto como la posibilidad de **enseñar y aprender**, de dar y recibir lo que cada cual puede. Enseñar es aquí, entregar conocimientos y/o habilidades propias a otras personas, “...pienso que todos damos una enseñanza y a la vez recibimos una enseñanza, ya sea en ideas o cosas por el estilo...”(Don J), “...entregar lo que uno tiene, dar lo que uno tiene, lo que puede...”(Don J).
- Se considera que participar es **estar inscrito** dentro de una organización y cumplir con los pagos correspondiente, “...si yo estoy inscrito, yo con mis pagos, cuotas, yo voy al día...”(Don E), “...puede estar inscrito y si no paga las cuotas no...nada, no tiene derecho...”(Don S).

Para otros es necesario además, **asistir** a las reuniones programadas por la organización, “...pero podía ir a reuniones, podía hacerme socia y todo...”(Srta. M), “...yo vengo a la reunión y no hago nada, me voy a quedar callado pero voy a estar participando, porque voy a estar dentro de la asamblea...”(Don S).

Sin embargo, algunos vecinos consideran que para participar no basta con ir a reuniones en forma pasiva, creen que es necesario **opinar y asumir algunas tareas** requeridas para el buen funcionamiento de la organización, “...participar es ir, opinar y también hacer cosas. Yo no

sacaría nada con ir, sentarme, escuchar ahí, porque yo no serviría de nada...”(Sra. S), “...si hay una reunión, o sea juntar a la gente, uno va y de alguna forma se contacta y dice, vamos a tal y tal parte, participemos, agrandemos el grupo y apoyemos las ideas de estas personas o lancemos esta idea...”(Sra. S).

Otros vecinos, consideran que un componente importante de la participación (junto con estar inscrito y pagar las cuotas) es el **ejercer el derecho** a voto, tener algún tipo de injerencia en la elección de las personas que tendrán a su cargo la organización, “...así es que ahora voy a ir a ponerme, si es que puedo ponerme todavía al día en las cuotas para ir a votar...”(Don S), “...no había ni siquiera posibilidad de participar en reuniones...menos elecciones...”(Sra. A).

Se aprecia, en resumen, que algunos vecinos, definen la participación en términos de las acciones que se pueden realizar al interior de una organización: ir a reuniones, pagar cuotas, votar, ejecutar acciones, etc. Todas juntas a cada una por separado, son para los pobladores, participar. Es posible ver en los pobladores, distintas formas de asumir la participación; unos lo hacen en forma más activa, involucrándose en distintas actividades y asumiendo diversas responsabilidades. Otros en cambio, participan de manera más pasiva asistiendo de oyentes a las reuniones, pagando cuotas o estando inscritos. Sin embargo, los pobladores no establecen diferencias en la forma de participar, para ellos todos los miembros de la organización están participando, sin importar la actitud que asuman al interior del grupo.

- Participar se relaciona estrechamente con el **compartir**, con la posibilidad de establecer relaciones interpersonales positivas, de conocer más gente y de lograr nuevas amistades, “...se convive con la gente, se comunica con la gente...”(Sra. A), “...convivir con la gente, o sea en el fondo hacerse más amistades...”(Sra. E), “...uno conoce a los vecinos, se integra con los demás...”(Don R).

Para algunos vecinos, la participación es vista como aquello que permite **comunicarse con los demás**, intercambiar opiniones, plantear puntos de vista, proponer alternativas de solución a problemas compartidos por el grupo, “...participar es, cómo te dijera, el opinar, el que me escuchen y el que si la gente opina, yo escucharlos...”(Don R), “...cuando (una persona) da una idea o rechaza una idea, opina sobre el tema que se está conversando...”(Don J. C).

Algunos pobladores no se relacionan mucho con sus vecinos, casi no conversan con ellos y la relación se limita al saludo diario. En este sentido, la participación en organizaciones permitiría conocerse más entre vecinos y algunos casos, entablar relaciones de amistad; esto es bien valorado por algunos pobladores.

- La participación es aquellos que permite a la gente **desarrollarse como persona**. Participar de la posibilidad de desarrollar habilidades, principalmente sociales, que están latentes en quienes participan. Muchas veces, los pobladores no tienen claridad que poseen dichas destrezas y las descubren a través de la participación, “...como que el matrimonio a uno lo anula, anula su personalidad y esta cuestión (participar) le ayuda, sirve

como desarrollo personal...”(Sra. A), “...a veces no nos damos cuenta que tenemos algo en nosotros que no lo hemos desarrollado... y tenemos esa habilidad ...poder desenvolverse hacia los demás...”(Sra. A).

Se debe recalcar que el desarrollo personal, es definido como componente de la participación por quienes participan o han participado, es algo que se descubre a diferencia de otros conceptos asociados a la participación como ayudar, estar inscrito, ir a reuniones, etc., que son mencionados por los vecinos como definiciones de la participación sin necesariamente hayan tenido alguna experiencia participativa.

- Participar tiene que ver con **crear instancias participativas**, que logren funcionar bien y que presten un servicio a la comunidad, “...y empecé a organizar y así fundó primero como brigada, después y ahora están de Compañía (de Bomberos)...”, “...yo lo iba dirigiendo, les iba enseñando...”(Don J).

Destaca la definición que hace un entrevistado de la participación, al igualar dicho concepto al de organización, “...participación...sinónimo de organización...”, “...organización igual que rompimiento...romper...claro, participación, organización y cambio...”(Don J.C), “...es una muy poderosa herramienta para provocar cambios sociales en un país...”(Don J.C). Esta interpretación puede estar cruzada por la postura del entrevistado, quien define la participación desde un punto de vista abstracto, en contraposición a los otros vecinos que en su mayoría, la definen desde su experiencia.

Por otro lado, los vecinos entrevistados asignan a la participación una **connotación positiva**, la consideran útil para múltiples propósitos, “...es bien para uno, o sea para todos...”(Don R), “...pienso que hace bien, para distraerse también, por que a veces la rutina...”(Sra. E), “...uso mi tiempo en algo útil...”(Sra. I).

En su mayoría, los vecinos entrevistados comparten una **sensación de agrado** al participar o al ser invitado a hacerlo, “...yo me siento contenta...porque mi persona en alguna parte es necesaria...si alguien me dice nada, van a hacer reunión...me siento bien, me siento contenta porque me están integrando como persona...”(Sra. E), “...hay un espacio para mí, o sea, un espacio para la dueña de casa. Y es rico, a mi me gusta, ahora estoy bien entretenida...”(Sra. E).

Al definir la participación, los pobladores lo hacen en **términos positivos**. Señalan que la participación siempre es buena y útil, sólo hacen referencia a los beneficios. La definición, no necesariamente refleja lo que se vive al participar ya que, por ejemplo, no se mencionan costos asociados a la participación.

Pese a las múltiples bondades de la participación mencionadas por los pobladores, muchos de ellos no participan. Esto puede ocurrir porque cuando han formado parte de una instancia participativa, han visto que la participación si tiene costos y no siempre todo resulta bien.

Aún cuando los pobladores señalan lo útil que es la participación para obtener ciertos beneficios (aprender, compartir,

ayudar, etc.), explicitan claramente la necesidad de respetar la decisión de aquellos vecinos que no desean participar, sin cuestionar mayormente las razones que tengan para no hacerlo (querer usar el tiempo en otra cosa, tener problemas con la directiva, que no les guste participar, etc.).

## 2. BENEFICIOS DE LA PARTICIPACION

Los **beneficios** que otorga la participación en organizaciones existentes en la población, pueden ser agrupados en tres categorías: beneficios materiales, inmateriales e intermedios.

**Beneficios Materiales:** En su mayoría, los beneficios materiales dicen relación con aquellos aspectos que mejoran las condiciones de la vivienda y el entorno en que se desarrolla la vida de los pobladores. Entre los beneficios materiales, es posible visualizar los siguientes: construcción de alcantarillado, regularización de sitios, pavimentación, mejoramiento de la vivienda, “...hay gente que por ejemplo que le han saneado los sitios a \$38.000.- en consecuencia que vale mucho más...también empezaron a ver qué pasa con los pozos negros, encontraron 50 y tantos y a todos les hicieron casetas...”(Sra. V), “...cosas bien concretas como la pavimentación de los pasajes, casetas, etc...”(Sra. V), “...en la vivienda progresiva viene la segunda etapa que es el living-comedor, casa con participación de los Arquitectos, que entre los dueños y el Arquitecto vean la forma que le gusta al dueño...”(Don J).

Un beneficio muy concreto, tiene que ver con la adquisición de una vivienda propia por parte de aquellas personas que viven de allegados y que participan

justamente, para lograr ser propietarios de una casa, “...hay recompensas, qué mejor recompensa que adquirir la casa...”(Srta. J).

**Beneficios Inmateriales:** Existe para los pobladores, una amplia gama de este tipo de beneficios. Es posible categorizar los beneficios inmateriales, asociándolos a cinco conceptos: conocer, compartir, aprender, desarrollo personal y ayudar.

- **Conocer:** Son aquellos beneficios que dicen relación con la posibilidad que tienen los pobladores de conocer mayormente a sus vecinos, si participan en alguna organización, “...uno conoce a los vecinos, se integra más...”(Don J.C), “...convivir con la gente...hacerse más amistades...”(Sra. A), “...para acercarnos más...”(Don J.C), “...es como darle una oportunidad, tener amistades nuevas...”(Sra. A). La participación sería entonces, una manera de poder entablar nuevas relaciones con los vecinos y en este sentido, el participar se convierte en un facilitador para la creación de nuevas amistades.
- **Compartir:** Un beneficio altamente valorado, tiene que ver con la convivencia que se logra con los miembros de la organización, “...(para) compartir con otra gente...”(Sra. E), “...se pasa bien...”(Sra. E), “...para recrearse, no pasan ahí en la esquina los chiquillos...”(Sra. I), “...me entretengo...me sirve para distraer...”(Sra. E). Los pobladores valoran fuertemente ‘pasarlos bien’, pues el participar es una manera de hacer cosas distintas, de olvidar un poco sus problemas. Esto es más notorio en la mujer pobladora que al participar, altera sus actividades, cambia su labor doméstica diaria y rutinaria por algo que la hace sentirse ‘contenta’, “...me

sirve como terapia, me saca todos los nervios...”(Sra. E), “...aprender cosas y salir de la rutina de la casa...”(Sra. E), “...uno ahí se da cuenta que hay un espacio para mí, o sea un espacio para la dueña de casa. Y es rico, a mí me gusta...”, “...una participa para salir de la casa, a tener nuevas amistades, a compartir...voy a expandirme, a desahogarme, por último...”(Sra. A).

- **Aprender:** Otro beneficio logrado por las personas que participan, es el aprendizaje de ciertas manualidades, tales como tejidos, costuras, bordados, entre otros, “...hemos aprendido a hacer colgantes, pintura en yeso, ahora ya las faldas...”(Sra. E), “...Centro de madres...sabía que bordaban, llevaban profesoras de bordados, costura, cualquier cosa, entonces aprenden a trabajar en lugar de estar viendo telenovelas y eso es bueno...”(Sra. E). Las pobladoras valoran este aprendizaje, pues cuando ya saben hacer algunas cosas, cabe la posibilidad de que puedan vender esos productos. Para algunas, esto es de gran importancia, pues de alguna manera contribuye a mejorar la situación económica en que viven, ya que al vender sus trabajos cuentan con una nueva ganancia, “...aprender, porque todos los años aprende algo...y bueno eso le sirve, hay gente que le gusta el negocio y los vende...”(Sra. E).
- **Desarrollo Personal:** También existe un beneficio importante para los pobladores, que se relaciona con el desarrollo personal. Para ellos, la participación es un medio por el cual pueden reforzar su personalidad, les permite lograr una mayor confianza en si mismos, tener más seguridad en sus ideas y aprender a enfrentar situaciones nuevas, “...la parte buena es poder desarrollarse más como persona, ser más sociable...a convivir más

con la gente...”(Don R), “...me he conocido un poco más, tengo la confianza en mi misma...”(Srta. J), “...se aprende harto...cuesta pero aprende, adquiere personalidad...la persona dueña de casa como siempre...como que el matrimonio a una la anula, anula su personalidad y esta cuestión la ayuda, sirve como desarrollo personal, es bueno...”(Sra. A), “...eso a la persona tímida por ejemplo, la ayuda a desarrollarse como persona...”(Srta. J).

- **Ayudar:** Para algunos vecinos, un beneficio de la participación es el poder sentirse útiles al ayudar a otras personas que lo necesitan, enseñarle a otros lo que saben, “...no me siento sola...uso mi tiempo en algo útil...”(Sra. I), “...pienso que todos damos una enseñanza y a la vez recibimos una enseñanza ya sea en ideas o cosas por el estilo y a la vez nos sirve para nosotros mismos...”(Don E), “...me gustaría hacer algo por la gente y más si es de mi comuna y de mi lado donde yo me desenvuelvo...”(Sra. A).

**Beneficios Intermedios:** Los beneficios intermedios se relacionan con aquellos que son tanto materiales como inmateriales. Se trata de aquellas actividades en donde se hacen a los vecinos entrega de algún beneficio concreto pero además, se busca que ellos se conozcan, compartan y se integren más. Un beneficio de este tipo son las fiestas que realiza la Junta de Vecinos, “...para las fiestas...se juntan todos los niños...participan todos por igual, no se miran en menos unos y otros...todos unidos...eso es lo bonito...”(Don S), “...inclusive esta señora para entregar los juguetes hizo una actividad allí en la calle...hizo bailar los niños...las más participaron y eso es rico porque los niños comparten y se integran a los demás...”(Don S).

Por otro lado, sería posible decir, que el aprender manualidades (bordar, coser, tejar, etc.), de alguna manera también corresponde a un beneficio intermedio, pues si bien se enseña a hacer cosas concretas, también se busca que las mujeres pobladoras se conozcan, compartan, se integren y tengan un espacio de encuentro.

Frente a las opiniones planteadas por los vecinos, en cuanto a los beneficios (sean éstos, materiales, inmateriales), posible constatar que para los pobladores no sólo son importantes los beneficios materiales, sino también lo son los beneficios inmateriales, pues éstos son los que les otorgan mayor bienestar emocional: mejoran su autoestima, se sienten protegidos y acogidos, se sienten identificados con un grupo y sienten afecto, entre muchos otros elementos.

Si bien estos beneficios son personales, solamente pueden lograrse en el trabajo conjunto con otros, ya que para alcanzar los beneficios inmateriales, la presencia de otras personas es imprescindible, pues sólo es posible conocer, compartir, ayudar y desarrollarse personalmente, cuando hay con quien hacerlo.

Para el logro de beneficios materiales, también se hace imprescindible la presencia de los otros, pues dada la escasez de recursos con que cuentan los pobladores, se torna más factible alcanzar dichos beneficios, con la ayuda de otras personas.

Esto manifiesta que frente a la escasez de recursos con que cuentan los pobladores, la participación se convierte en una herramienta eficaz para obtener logros concretos, materiales e inmateriales, personales y comunitarios.

Hay beneficios que podrían parecer personales pero trascienden el ámbito individual. Las casetas sanitarias por ejemplo, son utilizadas por toda la familia, pero a la vez son un beneficio comunitario reconocido como positivo porque el contar con ellas y con alcantarillado, implica evitar infecciones, enfermedades, suciedad, etc., que podrían afectar al resto de la población.

En aquellas organizaciones en que hay beneficios más tangibles y materiales, se aprecia que existe consenso en cuanto a que participar en dichas organizaciones, serviría para algo. Esto facilitaría la participación especialmente de aquellas mujeres cuyos maridos no les permiten integrarse a organizaciones, a menos que crean que al participar, obtendrán algún beneficio material para su familia .

Para el logro de beneficios concretos y materiales, tales como casetas, vivienda progresiva, etc., la participación es una acción temporal en que los pobladores saben, con cierta certeza, cuánto debe durar su compromiso. En cambio, en la obtención de beneficios inmateriales, el compromiso en el tiempo es más prolongado y el logro de dichos beneficios, se alcanza a más largo plazo.

Por último, se destaca que los pobladores sólo participan cuando creen que haciéndolo, obtendrán beneficios, sean éstos, materiales o emocionales,

“...porque el participar por participar en una institución donde no van a haber avances, mejor no participar, mejor abstenerse y quedarse en casa...”(Don J).

### 3. COSTOS DE LA PARTICIPACION

Los **costos** que pudieran tenerse por participar en determinadas organizaciones, pueden ser clasificados en materiales e inmateriales.

#### 3.1. Costos Materiales.

El mayor costo material que deben enfrentar los vecinos, cuando participan, es el **dinero**, que deben desembolsar de su presupuesto familiar, para cumplir con cuotas o pagos que la organización haya determinado, “...que hay que gastar plata no más...”(Sra. E). Es así como muchos pobladores señalan no participar pues no tienen dinero suficiente para hacerlo, ya que muchos de ellos viven una situación que se caracteriza por la presencia de algunos problemas de índole económico. También puede ocurrir que en algunas oportunidades, los vecinos sienten temor a reconocer que no son capaces de cumplir ciertos compromisos económicos con la organización.

Por otro lado, existe en los pobladores la idea de que si no pagan sus cuotas, no podrán obtener beneficio, “... si no pagas las cuotas...no tiene derecho a opinar, ninguna cuestión...”(Don S). En algunas organizaciones, se debe pagar obligadamente una cuota para participar. Por

ejemplo, en el Club Deportivo hay que pagar una cuota para la entrada a la cancha o en el Taller para Mujeres, hay que pagar cuotas para hacer onces y comprar materiales. En la Junta de Vecinos, más que nada importa pagar para poder ejercer el derecho a voto; pero no siempre el incumplimiento de pago de las cuotas, implica quedarse sin ciertos beneficios, pues cabe la posibilidad de que éstos se reciban igual. Por ejemplo, en Navidad todos los niños reciben juguetes, sin importar si sus padres están o no al día en las cuentas de su Junta de Vecinos e incluso sin importar si están inscritos o no en dicha organización.

Si bien, para la mayoría de los vecinos hay un costo económico al participar, para otros no existe dicho costo, ya que ellos deben entregar muy poco dinero y casi siempre, en pequeñas cuotas, “...no...porque lo dan...por ejemplo las calles...la misma vereda por ejemplo, fueron así con cuotas muy bajas, así que se puede pagar...”(Sra. A).

### 3.2. Costos Inmateriales.

Existen, para los pobladores una serie de costos inmateriales al momento de participar. Uno de ellos se relaciona con el **tiempo** que se requiere para hacerlo. Generalmente, la participación en una organización ocupa un determinado tiempo de las personas: deben asistir a reuniones, realizar ciertas acciones, entre otras cosas y esto requiere que ellos le dediquen una cantidad de tiempo adicional, dejando de hacer otras actividades, “...hay que tener tiempo...”(Sra. S). Por otro lado, los vecinos reconocen que los miembros de la directiva de una organización son los que necesitan más tiempo para participar, pues tienen mayores responsabilidades y

mayor cantidad de tareas y funciones que cumplir, "...yo veo por ejemplo, la Presidenta de la Junta de Vecinos, anda el día entero en la calle..."(Sra. V). Para los vecinos, los miembros de una directiva tienen mucho más que perder que los miembros de la base, ya que no sólo es mayor el tiempo que utilizan a favor de la organización, sino que también es un tiempo que podría ser ocupado para lograr beneficios personales, "...(la Presidenta) ha perdido tiempo...de ganar plata porque ella es costurera...entonces esa platita no le llega porque tiene que estar preocupada de otras cosas..."(Sra. V).

Otros vecinos, aseguran que el tiempo que se utiliza para participar, no se convierte en un costo, pues cada persona puede organizar sus actividades diarias para que así quede un tiempo posible de ser utilizado en la participación, "...el tiempo no lo quita...pero pienso yo...que la familia nunca queda de lado, sí, uno tiene tiempo para todo, claro, uno se lo hace..."(Sra. A)

Otro costo de la participación se relaciona con la **familia** de los participantes. Cuando los vecinos participan ocupan un tiempo que podría ser utilizado en compartir con su familia, "...las cosas en contra son que no estoy nunca aquí el día domingo en la casa, participando con mi familia en si y siempre la he dejado de lado por el Club...es la parte mala porque dejar la familia de lado que tanto le ha costado a uno y que le cuesta día a día, pienso que no es bueno..."(Don R), "...tienen que tener tiempo para participar...en la Junta de Vecinos, la participación tiene el costo de que no está mi mamá en la casa, no está mucho..."(Srta. M).

El costo de dejar a la familia sola en los momentos en que se participa, se convierte en un motivo que podría llevar a algunos pobladores a no participar, "...cuando estaban las niñas chicas no me gustaba nunca dejarlas solas y ahora que están más grandes ...y hay veces que me necesitan más que cuando chicas, por eso no, nunca he participado en los Talleres para Mujeres..."(Sra. I).

A algunas pobladoras les gustaría participar, pero sus maridos se muestran reacios a que lo hagan. El participar, pese a la oposición del marido, tendría el costo de que se producirían problemas en la pareja, los que se evitarían si ella no participa, "...Talleres para Mujeres, pero yo por mi no he podido nunca ir...porque es bien machista, a él le gusta que la mamá esté en la casa...así es que para que voy a tener problemas...me quedo acá..."(Sra. V), "...si no estuviera mi marido, si yo tuviera más tiempo podría integrarme...bueno tiempo podría hacerme, pero el marido es lo que a uno la ata..."(Sra. V).

Las mujeres pueden decidir en definitiva no participar, pero también pueden asumir el costo de tener problema con su pareja al hacerlo, "...mi papi de repente pelea con ella cuando en las noches tiene reuniones, que tiene esto, lo otro..."(Srta. M).

Otro costo asociado con la participación, tiene que ver con que la persona que participa debe aceptar **críticas malintencionadas**, es decir, que se habla mal de ellos, que haya personas que se opongan a lo que hacen, etc., "...empezaron a hablar mal de ella (dirigente), que la plata que estaba recibiendo era para arreglárselo ella y no más..."(Don

S), "...de repente te pelan detrás de ti siendo que tú estás trabajando por lo mismo, trabajando por ellos, en beneficio de ellos y del Club..."(Don R). Los que participan aceptan este costo pues en general, se muestran convencidos de lo que hacen, les gusta la organización, creen en los objetivos de la misma y no les importa que se hable mal de ellos. Muchas veces las personas evalúan este costo antes de decidir si participan o no. Los resultados de la evaluación que realicen en torno a los beneficios de participar y al costo de ser criticados si lo hacen, determinarán su decisión de ser o no-miembro de alguna organización.

Lo anterior tiene que ver, con las características personales de los pobladores. Para algunos es muy importante ser aceptado por los demás, recibir afecto, calidez, etc.; si consideran que la organización no les brindará dichos elementos, no participarán. Para otros en cambio, la opinión que se tenga de ellos no es determinante en su decisión de participar, les importa más pertenecer a la organización y priorizar los beneficios que obtendrán por sobre los costos que se podrían presentar. Por otro lado, aquellos pobladores que forman parte de la directiva de una organización, están más expuestos a la crítica tanto de los miembros de la organización como de los vecinos en general. Al aceptar cargos directivos, se asume este costo, "...la directiva nueva de a poquito...algo ha hecho y toda la gente ahí, que no sirve para nada, estuvieron veinte años peores y toda la gente callada...ahora llevan dos años la directiva nueva han hecho algo y siguen cateteando, no hay cómo entender a la gente..."(Sra. A).

Cuando se crea una organización, existe un gran costo, principalmente para quien ha asumido la responsabilidad de ponerla en marcha. Ese costo se relaciona con las numerosas funciones que

debe cumplir la persona que está a cargo y la gran cantidad de tiempo que necesita para tener éxito en la formación de esta nueva organización, "...la Junta de Vecinos...me imponen de que si podía organizar una Compañía de Bomberos...entonces empecé a organizarlo; la primera vez fallé porque no dieron cumplimiento los demás...se organizó pero yo era tipo Director, Capitán fui mucho tiempo, era de todo, ayudante...pero lo hacía para que se pudiera partir; total que en la casa me decían te vas a tener que llevar tu cama al cuartel mejor, ya no se te ve aquí..."(Don J). Se puede decir que este caso, formar una Compañía de Bomberos, es muy singular. Se trata de una tarea específica y concreta y que requiere de parte de la persona encargada, un cierto grado de conocimiento sobre el área. Además, los beneficios que se obtiene al participar en esta organización, son muy especiales pues se trata de una actividad de servicio a la comunidad, se trata de beneficios intangibles y casi no existe posibilidad de obtener beneficios materiales. En cambio, en otras organizaciones, no hay costos para una sola persona cuando la organización es creada, las responsabilidades pueden recaer en más personas y hay más compromisos compartidos.

### **3.3. Costos de no participar.**

Es reconocido por la mayoría de los pobladores, que la participación tiene algunos beneficios. Se reconoce a la vez, que el **no participar puede tener costos** y uno de ellos sería no obtener determinados beneficios, "...yo pienso que lo que más he perdido es de aprender cosas que a la larga son provechosas..."(Sra. E).

Pese a reconocer lo que se pierde al no *participar*, habrá personas que *decidirán no hacerlo*, pues hay otros costos que para ellas tienen mayor importancia; en general, las personas tratan de evitar costos que tengan que ver con la familia: problemas con el marido, problemas con los hijos, entre otros.

### **3.4. Ausencia de costos.**

Para algunos pobladores, el participar en alguna organización determinada o el no hacerlo, no implica diferencia. A su juicio, el **no participar no presenta costos ni beneficios**, "...no he perdido ni he ganado, mi vida sigue igual ni más..."(Sra. S). Esta opinión puede deberse a características personales del entrevistado, pues se denota un total desinterés por relacionarse con los vecinos y no hay motivación por participar. Tiene que ver con personas que se preocupan sólo de su familia, no les gusta el sector en que viven ni tampoco sus vecinos.

#### 4. ORGANIZACIONES

La importancia de las organizaciones existentes en una población, es que ellas se constituyen en el espacio donde participan las personas. Las organizaciones “han significado un poder real de los pobladores, en la medida que han dado respuesta a variados problemas producidos por la negación del sistema de satisfacer necesidades básicas de la población...la organización social cualifica la participación”.

Los pobladores tienen algunas ideas acerca del **significado de la organización** como tal. El organizarse es considerado positivo, pues se puede obtener mayores beneficios actuando en conjunto con otras personas que si se actúa en forma personal, “...bueno, las organizaciones yo creo que si marchan bien sirven para algo...”(Don R), “...unidos se logran muchas cosas...”(Don R), “...yo creo que la base es la organización de algo...”(Srta. J).

En una población pueden existir una variada gama de organizaciones, ya sea funcionales como los Clubes Deportivos, Comités de Allegados u organizaciones territoriales como la Junta de Vecinos, entre otras.

Cada entrevistado logra reconocer al menos, dos organizaciones existentes en la población, lo que se ve fuertemente influenciado por su condición de participante y no participante. Generalmente los vecinos que participan en algún grupo, reconocen, además de la

organización a la que pertenecen, la existencia de otras al interior de la población.

Aparecen otras organizaciones aparte de las nombradas tales como un Club para la Tercera Edad organizado por la Junta de Vecinos, "...ahora tienen el Club de Ancianos, también el Fosis les dio plata...". Este Club es evaluado positivamente por convertirse en un espacio para el adulto mayor que antes no existía.

También existe una organización llamada Taller Santa Teresita de los Andes que reúne a mujeres dueñas de casa, que desean aprender a realizar algunas actividades manuales y tener un espacio de recreación.

Se considera también como una organización a la Iglesia, ya sea Católica o Evangélica. Ambas realizan diferentes actividades en beneficio de la comunidad. Es así como la Iglesia católica se realizan actividades con jóvenes, "...en la Iglesia están los lolos..."(Srta. M). En este sentido, se reconoce la inexistencia de instancias participativas para los jóvenes dentro de la población, salvo la que ofrece la Iglesia, "...acá no hay nada de lolos, ningún grupo juvenil, eso es lo que falta..."(Srta. M). Al respecto, se realizó un intento por crear un grupo de jóvenes por iniciativa de ellos mismos y que contó con el apoyo de la Presidenta de la Junta de Vecinos, "...ella nos prestó la sede...me decía, ojalá que les resulte bien..."(Srta. J). Sin embargo, esta iniciativa no dio resultado por el escaso número de jóvenes que se hizo presente en las reuniones, "...con dos personas no íbamos a hacer algo..."(Srta. J).

Se debe destacar que no sólo es necesario reunir a los jóvenes, sino que también es importante ofrecerles un mecanismo concreto que permita canalizar las necesidades e intereses propios de la edad que están viviendo tales como: talleres, cursos, ideas nuevas, etc.

Se ha constatado entonces, que para formar una organización, no sólo es necesario reunir a los pobladores. Se hace necesario también, ofrecer elementos concretos que les permitan canalizar sus intereses y que contribuyan a satisfacer sus necesidades.

Esta constatación se relaciona con varios elementos que deben ser considerados al momento de formar una organización

:

- Cuando una persona se incorpora a una organización, ello le implica utilizar un **tiempo** determinado. Esa persona tiene el pleno derecho de ocupar su tiempo de la manera que le parezca más conveniente y perfectamente puede decidir no ocupar ese tiempo en participar. Ahora bien, si la persona decide y opta por participar, el tiempo utilizado en el ‘estar en una organización’, necesariamente debiera tener una recompensa.
- En general, los pobladores valoran que el **beneficio** que se obtenga sea el aprendizaje de una manualidad, la pavimentación de su pasaje, el mejoramiento de las condiciones de la vivienda o el aprender un oficio que le sirva posteriormente para desempeñar un trabajo independientemente. En definitiva, los pobladores valoran, en su mayoría aquellos beneficios que son concretos, materiales y visibles. Pero ellos también valoran

fuertemente el hecho de que la participación les brinda la oportunidad de encontrarse con otros, comunicarse con otros, valoran el ‘compartir con otros’. Además, para ellos resulta importante el ‘pasarle bien’.

Los pobladores, dadas sus condiciones de vida tales como, falta de trabajo, subempleo, hacinamiento, pocos recursos, viviendas deterioradas, etc., valoran enormemente su tiempo, pues éste puede ser utilizado para tratar de mejorar dichas condiciones de vida, y por lo tanto, ‘no están para perder el tiempo’. Así pues, cualquier ofrecimiento que demande su participación, necesariamente debe tener para el poblador, un beneficio que contribuya a mejorar su diario vivir.

- Sería importante tener en consideración que los intereses o necesidades que desean satisfacer los pobladores, son distintos para cada persona y para cada edad. Por lo tanto, un elemento fundamental a tomar en cuenta en la elaboración de una propuesta, es la **edad** de las personas con las que se desea trabajar. Entonces, aquellos beneficios que se podrían conseguir al participar, se relacionan con las necesidades de la etapa del ciclo de vida por el que atraviesa las personas. Es muy distinto lo que se debe ofrecer a un grupo de jóvenes que a un grupo de adultos.

En este mismo sentido, las necesidades que se podrían satisfacer al participar, deben relacionarse con aspectos atinentes a la situación de los pobladores, es decir, los beneficios deben apuntar a solucionar problemas de su vida diaria.

- También es importante, **“quién “ propone**: el dirigente, un agente externo u otra persona. Pero tan importante como “quien” propone , es **“que “ se propone**, es decir, la propuesta de trabajo. Para los pobladores, es fundamental que se les ofrezca algo concreto, algo claro, algo real y que el profesional ‘no llegue con las manos vacías’. Además, valoran que la persona que hace la propuesta, se las presente cuando esté definida y sea posible de realizar en corto plazo y que, ojalá todo lo que se proponga tenga un respaldo, ya sea de la Municipalidad o de otra organización existente.

Los pobladores tienen **opiniones acerca de las organizaciones** y reconocen la **utilidad** que ellas tienen para la gente. Estas opiniones se refieren a las cuatro organizaciones más reconocidas por los pobladores: Comité de Allegados, Club Deportivo, Talleres para Mujeres y Juntas de Vecinos.

## 5. DIRIGENTES

Al referirse a los dirigentes, los entrevistados lo hacen en términos de:

1. De la Evaluación que realizan de su función, refiriéndose a:
  - Los cambios experimentados en la Unidad Vecinal y específicamente, en la Junta de Vecinos con motivo de la elección de dirigentes de dicha organización en los diferentes períodos y al desempeño que ellos tenido en sus cargos;

- Su rol como promotores de la participación de los vecinos y
  - Características que deben poseer para desempeñar bien el cargo.
2. De algunos elementos que caracterizan la labor del dirigente, para lo cual se basan, en la observación del trabajo realizado por la actual directiva de la Unión Vecinal.
- En términos de la **evaluación** realizada a la gestión de la actual directiva de la Unión Comunal, los pobladores coinciden en señalar que han tenido un muy buen desempeño. Sin embargo, no está clara la relación existente entre la idea de “buen dirigente” y “buen desempeño”, ya que al parecer el buen desempeño de una directiva, no lleva necesariamente a considerar que sus miembros sean buenos dirigentes.
  - El **buen desempeño**, se centra en la obtención de soluciones o mejoramientos de situaciones problemáticas, que consiguen los dirigentes, a través de una determinada organización. El buen dirigente debe conseguir beneficios concretos para la población, pero además debe poseer características personales valoradas positivamente por los pobladores (amabilidad, amor a los demás, capacidad de escuchar y defender puntos de vista).
  - Los vecinos evalúan el desempeño de los dirigentes teniendo como uno de sus parámetros principales, la obtención de **beneficios concretos y adelantos** para la población. Se valora que sean capaces de ofrecer soluciones individuales (saneamiento de propiedades) y soluciones colectivas a problemas que aquejan a la comunidad en su conjunto (desratización), “...estas casetas que hicieron en algunas partes...”(Sra. A), “...porque veo que se ha preocupado de la gente de acá...”(Sra. A), “...se

han preocupado de cada persona...”(Sra. A), “...de decirle a tal persona, a usted le corresponde...”(Sra. A).

En cuanto al rol del dirigente como promotor de la participación, los vecinos ven en general, a sus dirigentes como un **actor agilizador** de la participación, pues ellos se constituyen al interior de la población, en el principal agente promotor de ella. Al respecto, hay quienes señalan que es labor de los dirigentes, concitar el interés de la gente por incorporarse a las organizaciones existentes y creen que la actual directiva, cumple con esta función, “...los dirigentes deben atraer a la gente a participar...”(Srta. M), “...la directiva está llamando a participar y la gente está respondiendo...”(Srta. M).

Algunas organizaciones (por ejemplo Junta de Vecinos), que estaban mal catalogadas por los vecinos, debido a la ineficiencia de su acción, están comenzando a ser valoradas como posibles instancias de solución a los problemas; esto se debe, en gran medida, a la “buena gestión” que, a juicio de los pobladores, han tenido sus dirigentes.

La buena gestión de los dirigentes, se relaciona estrechamente con la capacidad de lograr soluciones a los problemas que afectan a la población; es este sentido, es fundamental que el dirigente se constituya en un eficiente gestor de recursos, capaz de permitir a la población el acceso a los programas sociales que ofrece el Municipio, principalmente.

En algunas organizaciones, esto ha sido posible. Esto, porque los dirigentes han podido ofrecer a la comunidad soluciones concretas a los problemas que los afectan, gracias a la capacidad de gestión que poseen por una parte y por otra, a la mayor apertura que existe en la Municipalidad, hacia ciertas organizaciones que han dejado de tener sólo un papel de informador a la comunidad y han comenzado a jugar un rol más importante, en el logro de adelantos y soluciones a problemas vecinales.

La presencia de un buen dirigente para el correcto funcionamiento de la organización, es un factor muy importante para los pobladores. Sólo un vecino, manifiesta la necesidad del dirigente, de contar con el apoyo de los miembros de la organización para llevar a cabo una buena labor, "...la directiva necesita de la asamblea para desempeñarse bien, si la asamblea no apoya no se puede llegar a nada..."(Don E).

En cuanto a las **características** que deben poseer los dirigentes, para desempeñar bien el cargo, los pobladores consideran que las personas que ocupan cargos directivos en la Junta de Vecinos, poseen ciertas características personales que les permiten establecer relaciones positivas con sus vecinos y que facilitan la participación de la comunidad, en dicha organización. Es importante aquí, el tipo de comunicación que el dirigente mantiene con la comunidad, siendo valorada positivamente la capacidad que tenga de acercarse a los vecinos e informar de lo realizado, en forma directa y personal. Se considera positivo que el dirigente invite personalmente a los vecinos, a las distintas actividades realizadas por la organización que dirige, "...motiva a participar el buen carácter del dirigente, fue personalmente a invitarme..."(Sra. S).

Las características personales que más valoran los pobladores en sus dirigentes, son la cordialidad y amabilidad en el trato, la capacidad de escuchar al otro, el respeto a las opiniones diversas, la equidad en la entrega de beneficios, la preocupación por los problemas de los demás, “vivir con alegría”, la disposición a estar en permanente diálogo con los vecinos y considerar las sugerencias de estos, “...dirigentes que arrastran a participar por su forma de ser, están llanos a conversar, les gusta solucionar problemas...”(Sra. A), “...nunca se ve enojada, llena de alegría, característica especial de la señora L., su amor por la gente, eso motiva a participar...”(Sra. S).

Al poseer los dirigentes estas características, los pobladores tienden a sentirse “tomados en cuenta”, respetados como personas que tienen algo que decir, capaces de solucionar algunos problemas, se sienten útiles y necesarios. Los pobladores sienten más cerca de sus dirigentes y ven que estos, no toman las decisiones solos. Aquí, el buen trato que el dirigente tiene con los vecinos, es muy importante para los pobladores, pues siempre es gratificante recibir un refuerzo positivo, ser invitado personalmente de manera gentil, ser bien recibido, sentirse alguien importante y necesario para los demás.

También se evalúa positivamente, la capacidad que han tenido los dirigentes de continuar adelante con su trabajo, pese a las dificultades que han debido afrontar, es decir, valoran su **perseverancia**, “...no se desalientan, las dificultades los animan a luchar por la verdad...”(Don J. C). Dichas dificultades se relacionan principalmente con:

- La escasa respuesta de parte de los vecinos, en algunas oportunidades, a las iniciativas promovidas por la directiva, “...la pavimentación no depende de la directiva, depende de las personas que viven en el pasaje que se pongan de acuerdo...”(Sra. V);
- A las críticas sin propuestas, efectuadas por algunos pobladores, “...veinte años que este gallo no hizo nada y la gente calladita, ahora que llevan dos años la directiva nueva, han hecho algo y siguen cateteando, no hay cómo entender a la gente...”(Sra. A);
- Al escaso apoyo que aveces, prestan instituciones externas a la población y de las cuales depende el éxito de las iniciativas surgidas al interior de ésta, “...hay cosas que no dependen sólo de la Junta de Vecinos...dependería de la Municipalidad que los atrincara, por eso yo digo que no sólo depende de la Junta de Vecinos, depende de los de más arriba...”(Sra. S).

En general y por las razones señaladas, los vecinos entrevistados están satisfechos con el desempeño de la directiva elegida, “...estamos contentos con la directiva...”(Sra. E), razón por la cual solicitaron a ésta, se volvieran a presentar en las próximas elecciones, “...ha sido un buen trabajo, transparente, le pidieron reelegirla...”(Sra. V), “...la gente la propuso nuevamente, es una persona que se lo merece...”(Sra. V).

Para que un dirigente delegue funciones en otros miembros de la organización, se requiere de **ciertas condiciones**. Es necesario, por un lado, que el dirigente tenga la voluntad real de transferir algunas funciones y tareas a otros integrantes de la organización y por otro, es necesario que el dirigente sepa delegar. Otra condición necesaria es que en el

grupo existan personas dispuestas a asumir tareas tendientes a alcanzar el o los objetivos de la organización a la cual pertenece.

El dirigente puede decidir delegar funciones porque no le es posible cumplir con todas las demandas y exigencias de quienes forman parte de la organización. Puede delegar también porque valora el establecimiento de relaciones horizontales. Es partidario de que la toma de decisiones y la ejecución de acciones, sea realizada en forma colectiva por los miembros de la organización, en el entendido de que todos son capaces de hacerlo y que todos están involucrados y comprometidos con los objetivos del grupo ('...estamos todos en esto...').

Hay quienes delegan porque les gusta enseñar a otros. Transfieren su saber a futuros sucesores que deberán hacerse cargo eficientemente de la conducción de la organización. Algunos dirigentes piensan en la organización y en su funcionamiento, más allá del término del desempeño personal del cargo.

Otro tema de importante, se relaciona con los **elementos que caracteriza la labor** de la directiva de una organización. Al referirse a los dirigentes, los vecinos caracterizan la labor que éstos realizan, como de "servicio a los demás". Esta lleva una serie de funciones adscritas que deben ser asumidas por quienes tienen a su cargo la dirección de la organización. Las tareas, funciones y roles, que deben cumplir un dirigente para ser considerado "bueno" por los pobladores, no guardan relación con lo que algunos profesionales del área (comunitaria), esperan de los "buenos dirigentes". El deber ser del dirigente, varía dependiendo de quién formule lo

esperado; muchas veces son distintas las expectativas que los diversos actores tienen de los dirigentes. Los vecinos, los agentes externos, los otros miembros de la organización, los funcionarios municipales y los propios dirigentes, manejan una serie de exigencias para un mismo cargo directivo, las que en la mayoría de los casos no son explicitadas.

Dentro de las funciones adscritas a la directiva por los pobladores, está la gestión de recursos, orientación a los vecinos, reclamos y trámites varios, información a la comunidad, motivación a los vecinos para que participen, entre otras, “...el dirigente vecinal debe ayudar, orientar, pero también hacer las cosas, reclamos y trámites de los vecinos porque a ellas las conocen en la Municipalidad...”(Sra. S), “...deben resolver los problemas...”(Sra. S).

El dirigente al **gestionar recursos**, se constituye en un nexo entre los vecinos y algunos beneficios que ofrece el municipio. Esta función, es identificada por los vecinos, como una de sus más importantes obligaciones. Al llevarla a cabo, el dirigente acerca en alguna medida el Municipio a la gente, tiene la posibilidad de informar a los vecinos, respecto de los beneficios existentes, permitiéndoles entrar en contacto con la red social del Gobierno.

La gestión de recursos es entendida por muchos vecinos, como un proceso mediante el cual, el dirigente se informa de los distintos beneficios ofrecidos por la Municipalidad. Posteriormente, se encarga de comunicar al resto de la comunidad, cuáles son estos beneficios y la forma de postular a ellos. El dirigente debe encargarse de postular y

obtener aquellos recursos que se ofrecen para el mejoramiento de la Unidad Vecinal y además, debe acompañar a cada vecino en la tramitación de aquellas soluciones individuales que ofrecen algunos programas sociales.

En la gestión de recursos, no basta con que el dirigente sepa a qué beneficios tienen derecho tanto los vecinos como los dirigentes; es necesario también, saber cuando optar a ellos y cómo hacerlo. La capacitación puede ofrecer algunos antecedentes respecto del cómo gestionar recursos (los pasos a seguir). Sin embargo, la capacitación no es suficiente para obtener los recursos, existen además otros elementos que pueden facilitar o dificultar la obtención de dichos beneficios, tales como: los contactos que posee el dirigente, los vínculos que establece al interior del Municipio, la opción político partidista del dirigente, las características personales que posee, el momento político que vive el país, entre otros.

El dirigente, para tratar de satisfacer las diversas demandas de la comunidad, recurre muchas veces a la **capacitación**. Pese a ser ésta, una herramienta que quizás, le posibilite mejorar su desempeño en distintos aspectos, no siempre le permite irse acercando al ideal de “buen dirigente” que los vecinos tienen, sino más bien, lo hace alejarse de ellos y podría comenzar progresivamente a responder a las demandas que plantean, tanto los que han realizado la capacitación como los agentes externos que trabajan en la población (ONGs, Municipios, Partidos Políticos, etc.). El dirigente, al optar por la capacitación, puede comenzar a alejarse paulatinamente de las bases; sin embargo, el no capacitarse, lo va dejando con mayores dificultades para acceder a los recursos existentes o al margen de éstos. Por ejemplo, si un dirigente desea postular a los recursos que ofrece el

Fondo de Desarrollo Vecinal (FONDEVE), necesariamente requiere saber formular proyectos.

Otras de las funciones adscritas al dirigente, es la de **informar** y en este sentido, uno de sus deberes, es mantenerse informado de algunos programas sociales implementados por el Gobierno, de los recursos con que cuenta el Municipio y la forma de postular a ellos, de las instancias de participación existentes, etc. Esta información debe ser entregada a los otros miembros de la organización y en algunas ocasiones, a los vecinos en general.

La función de informar, sería más amplia en el caso de los dirigentes de Juntas de Vecinos, tanto en términos de la cobertura como del tipo de información que entregan. La Junta de Vecinos debería informar a todos los habitantes de la Unidad Vecinal, acerca de las distintas actividades y beneficios existentes. En el caso de otras organizaciones, la información sería más restringida y el dirigente se limitaría a comunicar aspectos relacionados con la organización sólo a sus miembros y no al resto de la comunidad.

Los dirigentes tienen también como una de sus funciones, lograr **motivar a los vecinos** para que participen. La influencia que el dirigente de una organización, puede tener en la decisión de los pobladores de incorporarse a ella, no es igual en todas las organizaciones. En aquellas en que el contacto entre los miembros del grupo y sus dirigentes, es más frecuente y cercano, influyen más las características del dirigente. En cambio en aquellas organizaciones en que los dirigentes y los miembros de la

organización, tienen un contacto más esporádico, importan menos las características del dirigente. Y muchas veces, la urgencia de la necesidad que se busca satisfacer en la organización, puede permitir superar la reticencia hacia el dirigente.

Los vecinos comunes y corrientes, no visualizan en el ser dirigente ningún tipo de beneficio, sólo identifican una serie de costos y dificultades asociadas al desempeño de los cargos directivos en la organización. Muchos vecinos por esto, no desearían nunca ser dirigentes.

Esta clara identificación de los costos que trae el asumir la responsabilidad de dirigir una organización, puede deberse en alguna medida, a que los costos son visibles y evidentes para la comunidad y se traducen en:

- El **tiempo** requerido para cumplir las tareas de un dirigente, es tan grande, que muchas veces deben postergar beneficios y satisfacciones materiales, privilegiando el bien de la organización y de la comunidad, "...ha perdido tiempo, ha perdido de ganar plata porque ocupa su tiempo en esto y no puede trabajar como modista..."(Sra. V), "...ellas se sacrifican, salen a las siete u ocho y regresan a las cuatro, no recibiendo ningún peso...", "...la directiva ocupa y dedica más tiempo..."(Sra. V).
- Las tareas de un dirigente son tantas y tan variada que la **carga de trabajo** es excesiva; para poder cumplir, deben postergar intereses personales, familiares, etc., "...deben tener buen corazón para dejar sus propias cosas botadas..."(Sra. V).

- Los dirigentes están siempre **expuestos a la crítica** mal intencionada y deben soportar múltiple reclamos y acusaciones personales. Muchas veces, estas acusaciones no se fundan en hechos reales.
- Muchas veces los dirigentes, pesen a los esfuerzos que realizan, **no consiguen los beneficios** que esperan lograr para la población, debido a dificultades existentes en los organismos encargados de ofrecer y entregar dichos beneficios (Municipalidad, ONGs, Iglesia, etc.).

Los vecinos tienen dificultades para entender la opción que hace una persona al decidir ser dirigente. Estas dificultades se relacionan con los siguientes aspectos:

- Las **prioridades** entre vecinos y dirigentes pueden ser **distintas**. Quienes consideran que lo más importante es la familia, estar con los hijos u otras actividades, no entienden cómo un dirigente ocupa tiempo que podría destinar a sus hijos, en trabajar por otros con los que no tiene lazos familiares.
- El **individualismo** existente en algunos vecinos. Si individualmente es posible conseguir solución a los propios problemas, ¿para qué preocuparse por los problemas de los demás y trabajar por otros?.
- El **carácter voluntario** de la labor de los dirigentes, el no recibir compensación monetaria por el trabajo que realizan para la organización, contribuye a reafirmar en los vecinos, la idea que el ser dirigente, sólo trae costos para quien decide asumir la dirección de una organización vecinal.
- Los vecinos consideran que ser dirigente es muy difícil, pues saben la **magnitud de las demandas** que, como pobladores, plantea a quienes están a cargo de conducir las organizaciones vecinales.

Los pobladores no identifican beneficios en el ser dirigentes, ya que a diferencia de los costos, los beneficios son más intangibles y no resultan evidentes para la comunidad. Los beneficios se relacionan con:

- **Satisfacciones personales.** Para muchos dirigentes, resulta gratificante el reconocimiento y agradecimiento de la comunidad a su labor de “servicio a los demás”. Desean sentirse útiles y les gusta ser valorados por los vecinos, como personas siempre dispuestas a ayudar a quien lo necesita.
- Posibilidad de **adquirir destrezas sociales**, ya sea a través del ejercicio del cargo y/o mediante capacitación, “...mi mamá (dirigente) ha aprendido mucho, qué no ha aprendido... sabe y se para en cualquier parte y no queda muy chica...”(Srta. M).
- **Acceso a información** que no siempre es del dominio de la comunidad. Los dirigentes poseen mayores antecedentes respecto de los beneficios y de la forma de postular a ellos. También poseen algún conocimiento sobre la estructura y funcionamiento del Municipio.
- Posibilidad de **establecer contactos** con personas que resultan claves para la obtención de ciertos beneficios. Estos contactos pueden permanecer más allá de la culminación del ejercicio del cargo y se puede recurrir a ellos, una vez que se ha dejado de ser dirigente; se trata, más bien, de contactos personales que trascienden el cargo.

- Es posible que el ser dirigente de una organización vecinal, sea para algunos una **plataforma** para postular posteriormente a cargos de mayor prestigio.
- Poseer cierto **poder** al interior de la comunidad. Los dirigentes se constituyen en una especie de “autoridad” para los vecinos.
- Posibilidad de **contactarse** con personas que poseen algún renombre público (autoridades gubernamentales, eclesiásticas, artísticas, etc.).

Los vecinos, en su mayoría, consideran que el buen funcionamiento de una organización y el logro de sus objetivos, es tarea exclusiva del dirigente; no atribuyen a las bases, prácticamente ninguna responsabilidad en la realización de acciones tendientes a alcanzar los fines de la organización.

Esta **tendencia a delegar** en los dirigentes la posibilidad de decidir y actuar, puede deberse al temor de parte de los pobladores a equivocarse, a la crítica, al ridículo, al fracaso o a otras situaciones, a la cuales están expuestos quienes deben tomar las decisiones y actuar en concordancia con ellas.

El temor a asumir tareas, puede basarse en experiencias personales anteriores que no resultaron exitosas, lo que lleva a desconfiar de la propia capacidad de conseguir las metas propuestas.

La socialización también puede tener alguna relación con esta dificultad de los pobladores, para proponer ideas y asumir responsabilidades. Frecuentemente, “otros” están decidiendo “por mí”, “otros” resuelven “mis problemas”, pues hay dificultades para afrontar individualmente ciertos desafíos. Existe una suerte de dependencia hacia los demás, la que puede llevar a inmovilizar a las personas, a no creerse capaces de enfrentar con éxito, ciertos problemas.

Esta actitud pasiva de los vecinos frente a las tareas de la organización, se traduce en una fuerte **concentración de poder** en la persona del dirigente y en dificultades de éste, para transferir poder y delegar funciones en otros miembros de la organización. Este excesivo poder del dirigente, va acompañado de sobrecarga de trabajo, pues debe cumplir múltiples roles y funciones en la organización.

Una explicación frente a la no delegación de funciones por parte de los dirigentes, está en su creencia de que “no hay personas capacitadas para asumir las responsabilidades que él podría transferir”. Puede ocurrir también, que el dirigente haya intentado distribuir el trabajo y no haya encontrado en la organización, miembros dispuestos a hacerse cargo de las distintas tareas.

Frecuentemente, el dirigente maneja información respecto de recursos existentes en el Municipio y la forma de acceder a ellos. Poseer estos antecedentes le otorga un cierto “status y poder” al dirigente frente a la comunidad. Muchos de ellos, no transfieren esta información a los vecinos y no les enseñan a desempeñarse eficientemente en

este ámbito, pues podría llevarlos progresivamente a perder el poder que poseen o creen poseer.

Tal vez, si las tareas y responsabilidades estuvieran repartidas entre los miembros de la organización y no se concentraran todas en el dirigente, la organización tendría más posibilidad de mantenerse en el tiempo, cumpliendo con sus objetivos, sin depender tanto de sus dirigentes.

Finalmente, cabe decir que los miembros de la organización y los vecinos en general, piensan que si el dirigente realiza bien sus funciones, es porque está cumpliendo con su deber; por el contrario, si tiene dificultades para dar respuesta a las múltiples demandas del cargo, se evalúa negativamente su actuación y es considerado un “mal dirigente”.

Si el dirigente logra conseguir beneficios para los miembros de la organización, los vecinos consideran que ésta es “buena”, y que sirve. Si por el contrario, el dirigente no consigue los avances esperados por los vecinos, se comienza a desconfiar de la efectividad de la organización que dirige.

## **CAPITULO III**

## PROMOCION DE LA PARTICIPACION.

Para los agentes externos, promover la participación reviste gran importancia, pues de ella depende en gran parte, el éxito o fracaso de los proyectos sociales que implementan y la acogida que las distintas instancias participativas tengan al interior de la comunidad.

Se entiende por “promoción de la participación” todas aquellas acciones emprendidas por una persona o grupo determinado con el objeto de incentivar a las personas (pobladores) a participar. Estas acciones comprenden desde las más básicas, como la entrega de información, hasta aquellas más compleja, como la educación y capacitación.

Este tema puede ser dividido en dos ítems: diagnóstico de la participación en la actualidad y agentes responsables de promoverla.

En cuanto al **diagnóstico** de la participación y de acuerdo a los entrevistados, en la actualidad la participación sí está siendo promovida, tanto en el ámbito nacional como a nivel poblacional.

A **nivel nacional**, es el Gobierno quien promueve y fomenta la participación, pero existe la idea de que los cambios en la materia, no pueden ser visibles aún, debido al corto tiempo de gestión gubernamental y a diversos factores, como trabas administrativas, temor en los pobladores, entre otros, “...en tan poco tiempo, es un poco difícil (fomentar la

participación)...pero se está logrando, pero en tan poquito tiempo no creo que puede lograr lo que el (gobierno) desee..."(Don R).

A **nivel poblacional**, la tarea de promover la participación está siendo asumida, tanto por los vecinos como por los dirigentes organizacionales. En los vecinos, se observa un cambio de actitud con respecto a su comunidad, "...como que la gente, los mismos vecinos, como que se han preocupado más de los problemas, de tratar de solucionar los problemas de los otros vecinos..."

A raíz de las entrevistas, es posible constatar que para la mayoría de los pobladores el **promover** la participación es sinónimo de entregar información, y por ende, su participación se materializaría en el **estar informado**. De acuerdo a esta idea, pareciera ser que para promover la participación bastaría que los responsables de hacerla, entregarán toda aquella información que parezca necesaria, es decir, informar sobre cuáles son los canales de participación existentes, los beneficios que se otorgan, los requisitos para obtener dichos beneficios, las actividades que se realizan, etc.

La idea de participación como sinónimo de estar informado contrasta con la tradición organizativa que se venía gestando en nuestro país y que se prolonga desde mediados del siglo XIX, cuando surge la "Sociedad de la Igualdad" y que tiene su máximo auge en la década del '60 con los movimientos populares que dieron origen a las tomas de terreno. Este proceso fue violentamente truncado en 1973, dando paso a un nuevo orden institucional, donde se propiciaron y fomentaron las actividades individuales.

Paralelamente se intentó desarticular las organizaciones existentes y se reprimió fuertemente cualquier intento de crear nuevas organizaciones, lo que trajo como consecuencia, un creciente temor a participar en cierto tipo de organizaciones.

El temor a participar en algunas organizaciones y el aparente aumento de la valoración del individualismo, logró al parecer, arraigar en algunos pobladores, la idea que para “participar” u obtener beneficios que permite solucionar en parte, los problemas que los aquejan, debieran estar bien informados.

Estar bien informados permitiría a los pobladores postular para acceder a los beneficios que otorga la red social del Gobierno. Sin embargo, dichos beneficios no constituyen una real solución a sus problemas, pero sí un paliativo a éstos.

Muchos pobladores materializan su participación, informándose sobre cuales son los beneficios que se entregan, quiénes los entregan y cuáles son los requisitos para postular a ellos. Su participación se limita entonces, a la búsqueda de información, a la realización de tareas concretas, etc. Esto no permite al poblador, intervenir en la toma de decisiones, ya que no tiene injerencia en la búsqueda de soluciones relacionadas con los problemas que lo aquejan.

Sin embargo, tanto para los pobladores como para los agentes externos, participar **no es sólo estar bien informado**. Por el contrario y tal como lo definen los vecinos, es compartir y relacionarse con

otros, opinar, realizar actividades concretas, ser “parte” de algo, etc. Desde este punto de vista, se puede decir que la definición de participación que hacen los pobladores, se asemeja al concepto de “participación organizada”, es decir, una herramienta que le permitiría, a través del trabajo en conjunto y coordinado con otros miembros de la comunidad, abordar algunos de los problemas que los aquejan en su vida cotidiana. Esto denota la poca concordancia que existe entre la definición de participación que los pobladores realizan y la forma en que la vivencian.

Para lograr promover la “participación organizada”, es imprescindible que además de entregar información, se muestre a los pobladores las ventajas que posee el trabajo organizado y colectivo y los beneficios que con él, se pueden lograr. En la actualidad, ésta parece ser una de las principales tareas a enfrentar si se desea promover eficazmente la participación, ya que casi durante 20 años se sobredimensionó la importancia del trabajo individual, en desmedro del trabajo colectivo. Por lo tanto, es necesario revertir dicho proceso, mostrando y demostrando a los pobladores mediante acciones concretas, que dada la escasez de recursos con que cuentan los sectores populares, pareciera que la solución más efectiva para abordar los problemas que los aquejan, es la “participación organizada”.

Para promover la participación se requiere un **proceso educativo** que enseñe a valorar el participar en los distintos ámbitos de la vida cotidiana. Dicho proceso educativo debe comenzar preferentemente con la socialización primaria recibida al interior de la familia, pues es ahí, donde se requiere las primeras pautas de comportamiento y se aprende a interactuar con otros. Es al interior de la familia donde se vivencian por

primera vez, los costos y beneficios de la participación: se adquieren responsabilidades y deberes, se aprende a transar y se descubren ciertas habilidades y destrezas (desarrollado en factores).

El aprendizaje de la participación, se da a lo largo de toda la vida; comienza en la familia, debería continuar en la escuela y luego proseguir en las distintas actividades de la vida cotidiana. En este contexto, se debería fomentar el aprendizaje en la acción, ya que a participar se aprende participando.

La participación se experimenta básicamente en organizaciones. En algunas de ellas, tales como organizaciones comunitarias, laborales, etc., además del proceso educativo, se requeriría también de una capacitación especial. La capacitación es un proceso educativo, un instrumento para la acción a través de ella, se desarrollan habilidades y/o destrezas de las personas, se adquieren conocimientos que ayudan a comprender mejor la realidad en que viven y a enfrentar los problemas que afecta su desarrollo.

La capacitación debe comprender todos aquellos aspectos de índole metodológica, que se requieren para poder desenvolverse en un grupo y para que éste funcione adecuadamente. Además, debe ser una capacitación que tienda a favorecer el que los pobladores, si lo desean, puedan transformarse en sujetos activos de su proceso de cambio y sean dueños de tomar decisiones que competan a su vida. En este sentido, la capacitación debiera incluir contenidos metodológicos, tales como elaboración

de proyectos y de diagnóstico, gestión de recursos, desarrollo de habilidades sociales, entre otros.

Usualmente, este tipo de capacitación está destinada a dirigentes. Si se quisiera lograr una real “participación organizada”, se debería extender esta capacitación, a un mayor número de miembros de la organización y no restringirla sólo a los dirigentes.

Otro aspecto relevante con respecto a la promoción, se relaciona con los **agentes responsables** de realizarla. Para los pobladores, la promoción de la participación es responsabilidad de diversos actores sociales, tales como autoridades Municipales, dirigentes poblacionales, Trabajadores Sociales, organismos no gubernamentales, etc. Estos actores pueden trabajar en forma independiente o coordinada.

La presencia de dichos actores en el proceso de promoción de la participación, reviste gran importancia para los pobladores, pues ella es sinónimo de “seriedad” y de que existen organismos superiores que respaldan y se preocupan de las instancias participativas y de los proyectos que se implementan para solucionar distintos problemas. Al parecer, dicha presencia asegura a los pobladores que su participación los va a conducir al logro del objetivo que los convoca y que por lo tanto, van a obtener beneficios al participar.

Entre los agentes responsables de promover la participación, se encuentran; los mismos vecinos, los dirigentes, el Municipio, el Gobierno, entre otros.

Quienes creen que la participación debe ser promovida por los **mismos vecinos**, piensan que ésta es una de las herramientas que tienen para enfrentar sus problemas, “...no basta con que yo quiera participar, si yo no motivo a la persona del lado a participar...para solucionar los problemas...”(Sra. A).

Para otros, ésta es una tarea y un “derecho” de los **dirigentes** ya que ellos “conocen a su gente”. La función del dirigente en la tarea de promover la participación, no se limita solamente a entregar información, sino que es él, quien entrega una cierta “seguridad” en la organización, “...bueno...me voy a inscribir...pero le dije a ella (la dirigente) si yo encontraba malo igual como antes, yo inmediatamente me retiraba y para nunca más...”(Don S).

Otros entrevistados, consideran que el promover la participación, debe ser una tarea **compartida por los vecinos y sus dirigentes** y que debe contar con el apoyo del Gobierno o de otra autoridad, “...yo pienso que serían los vecinos, la Junta de Vecinos, como todo un conjunto para que todo anduviera bien...una cosa que naciera de los vecinos y que el Gobierno o quien sea acogiera la inquietud de los vecinos...”(Don J. C).

Para los vecinos, es muy importante la presencia del **Municipio** en aquellas acciones tendientes a fomentar la participación, pues de esta forman afirman, “...se nota que la cosa va en

serio...”(Sra. E). Si además, el trabajo del Municipio, se suma la labor del dirigente vecinal, la motivación podría aumentar.

La importancia que los pobladores le asignan, a la presencia de agentes externos en el proceso de promoción de la participación, se basa en la **legitimidad** del cargo que dicho agente externo pueda tener. En la medida que el cargo del agente externo se encuentre más legitimado, es mayor el poder que los pobladores le asignen y por lo tanto, sería mayor la confianza y credibilidad depositada en cualquier actividad que él promueva. Los pobladores tenderían a confiar más en las propuestas planteadas por agentes externos que en aquellas propuestas provenientes de sus propios dirigentes. Esto podría explicarse, porque al agente externo se le atribuye una cierta cuota de “poder experto”, en cambio, los dirigentes a pesar de conocer mejor a su comunidad, suelen ser conocidos como un poblador más, al que se le asigna mayor poder y responsabilidad en tareas de ejecución y representación de la comunidad.

La credibilidad, asignada a los distintos actores implicados en la promoción de la participación, dependerá en parte de experiencias anteriores de trabajo de dichos actor al interior de la comunidad. Es así como los pobladores, estarían más dispuestos a aceptar propuestas provenientes de instituciones que poseen una reconocida trayectoria de trabajo, al interior de la comunidad, tales como Consultorio e Iglesia. Cuando no exista dicha trayectoria de trabajo en la comunidad, que pueda respaldar la labor de dicha institución, se tenderá a valorar la formalidad y seriedad con que ésta trabaja. Un ejemplo de esto, es la acogida que en muchos sectores pueden tener organismos gubernamentales, los que a pesar de no poseer

historia de trabajo al interior de la comunidad, tienden a ser bien recibidos por los pobladores, pues se reconoce un cierto grado de formalidad en su labor, que permitiría generar confianza en ella. No ocurriría lo mismo con organismos particulares quienes deben contar con legitimidad al interior de la comunidad, ya sea por experiencias de trabajo previas en el sector o porque se les reconoce su trayectoria de trabajo poblacional en otros sectores. De no ser así, dichas instituciones deberán esforzarse más por conseguir que los pobladores acepten y se motiven con su propuesta de trabajo.

Los pobladores creen que el rol del Gobierno en la promoción de la participación, se traduce en brindar las oportunidades para que la gente pueda participar y en apoyar aquellas instancias que nazcan *por iniciativa y necesidad de los vecinos, asegurando que cada uno tenga la posibilidad de participar en aquello que desee o necesite, "...siempre va a haber alguien que se las rebusca más que los otros, porque el Gobierno te puede dar todas las oportunidades de participar, pero si tú no buscas por ti mismo o por otra persona que busque o organice algo, no se va a participar. El gobierno da una participación pero es amplia, no te dice, oye, hagamos algo, no poh, es una la que tiene que rebuscársela en cómo participar..."*(Sra. A).

Los vecinos creen que las instancias participativas deben nacer de una necesidad sentida por los pobladores y que su participación en ellas, debe ser motivada por autoridades o agentes externos. Es decir, se debe apoyar aquellas instancias participativas que surjan desde la población como respuesta a una necesidad sentida. Preferentemente, no se debería destinar gran cantidad de recursos a la

realización de proyectos de desarrollo que surjan como resultado de un diagnóstico hecho desde fuera de la población.

Un aspecto que se torna relevante en la promoción de la participación, es la **invitación** que se hace a los vecinos a formar parte de las distintas instancias existentes al interior de la comunidad.

Los vecinos y parientes invitan a participar en las organizaciones a las que ellos pertenecen o a aquellas en que se puede satisfacer una necesidad; esta invitación puede ser directa “...mis primos me invitaron...”(Don R), “...me invitó un vecino...”(Don S), o en forma indirecta “...nosotros supimos del Comité y ahí nos integramos. Supimos por un comentario...”(Srta. J). Lo relevante de esta invitación hecha por algún conocido, es la confianza que el invitado tiene en la otra persona y que en una primera instancia, puede determinar el ingreso o no ingreso a una organización.

En general, son los dirigentes quienes invitan a participar en las organizaciones, por lo que es frecuente escuchar “...la dirigente vino y me invitó...”(Don S), “...me tiró un papelito...”(Sra. V); habitualmente estas invitaciones son amplias para participar, puede ser para asistir a reuniones, a celebraciones, etc. Para los pobladores, esta invitación hecha por los dirigentes, es muy importante y marca una diferencia con la directiva anterior, la cual no invitaba regularmente a los vecinos ni informaba de las distintas actividades realizadas, “...antes era de repente no más, ponían papeles a veces, pero yo no tenía idea que había reunión, pero ahora con esta señora no, porque ella siempre te dice...hoy día hay reunión...”(Don S). Al

respecto, se debe destacar la importancia que tiene para los pobladores que la **invitación sea hecha en forma personal**, "...porque está ayudando a la gente a integrarse...va más gente, es más llena la reunión...va más gente que antes, es más efectivo que los carteles..."(Srta. M).

## 1. AGENTE EXTERNO

Se define a los Agentes Externos como aquellos representantes de instituciones que poseen recursos y un saber especializado, útil para la solución de los problemas que aquejan a los pobladores.

Las personas entrevistadas, reconocen claramente lo que es un Agente Externo. Sin embargo, tienen diversas opiniones en cuanto a presencia, actividades, deberes y roles del Agente Externo.

Con respecto a la **presencia** del Agente Externo en el sector, existen distintas apreciaciones entre los pobladores. Por un lado, se plantea que a la población no han asistido Agentes Externos, "...no...es primera vez que vienen ustedes..."(Sra. E). Por otro lado, se dice que la población han acudido diversos profesionales a realizar ciertas actividades. El agente Externo es igualado a profesionales del área social: Asistentes Sociales; del área salud: Médicos, Nutricionistas ; y del área de la vivienda: Arquitectos. Estos profesionales son reconocidos porque con su trabajo pueden llegar a solucionar problemas concretos y sentidos por las

personas. Es así como el Trabajador Social es reconocido como un profesional que puede otorgar beneficios desde distintas instituciones (especialmente desde la Municipalidad). Entrega también formación y educación entre otros elementos, "...vino una visitadora...estaba hablando sobre el problema de las casetas...sobre el problema del subsidio habitacional...vienen a informar..."(Don E), "...una vez vino una Asistente Social y nos dijo que íbamos bastante avanzados (Comité de Allegados)..."(Srta. J). El Arquitecto es reconocido como un profesional que ayuda a mejorar la calidad de las viviendas de las personas, "...últimamente están viniendo...la gente de las casas progresivas...se está trabajando con jóvenes Arquitectos, estudiantes..."(Don J). Los médicos, enfermeras o profesionales de la salud, son asociados a la realización de charlas preventivas y educativas con respecto al tema, "...en la Junta de vecinos hacen charlas a veces, de educación sexual, por ejemplo..."(Don J).

Otro punto importante para los pobladores se relaciona con los **deberes y roles** que tendrían que asumir estos Agentes Externos o profesionales.

Se considera de suma importancia, que un profesional que tiene la idea de trabajar en una población, en cualquier área-problema, se contacte con la gente, la conduzca, 'se gane la confianza', "...primero que nada, ver si la gente quiere participar..."(Don J. C), "...se debería buscar...primero tratar de contactarse, de conocer bien cómo es la gente de acá..."(Don J. C), "...hace falta que venga más gente para darle confianza a la gente, a veces la gente tiene miedo a las personas que vienen de alguna institución..."(Sra. I).

La **legitimidad** que puede lograr frente los pobladores un Agente Externo, se relaciona estrechamente con la llegada a ellos.

Se desprende entonces, la importancia de la legitimidad que pueda lograr el Agente Externo como alguien que trabaja por mejorar las condiciones de vida de los pobladores. La legitimidad se entiende como el logro de credibilidad, es decir, que los pobladores confíen y crean en la labor del Agente Externo y que lo vean como el realizador de un trabajo beneficioso y honesto. Al lograr esa legitimidad y credibilidad, el trabajo se podría tornar más fácil, pues de alguna manera se adquiere un 'derecho' a hacer las cosas, pues los pobladores confían en que el Agente Externo trabaja por ayudarlos. En definitiva, la **llegada** que tenga el Agente Externo hacia los vecinos, será determinante en un trabajo futuro con ellos. Se entiende por llegada del Agente Externo, la forma de establecer los primeros contactos con las personas de un determinado sector. Dichas personas podrían ser los dirigentes, algunos líderes o bien, los miembros de una organización que funcione en la población.

No sólo es importante **con quién** se establece el primer contacto, sino **cómo** se hace ese primer contacto. Importante el **proyecto que lleva** el Agente Externo y cómo lo plantea a los pobladores. La aceptación del proyecto y por tanto, del Agente Externo, tendrá mucho que ver con la necesidad a la cual responde el mismo proyecto. En la medida que sea una necesidad sentida por los pobladores, habrá mayor aceptación del trabajo que realizará el profesional.

Sin embargo, no sólo se acepta al Agente Externo por el proyecto que lleva. También se torna importante la experiencia anterior que tengan los pobladores en alguna instancia participativa. Si su experiencia es positiva habría una mayor apertura para aceptar al Agente Externo. Por otro lado, importa **quién respalda** al Agente Externo; si es una institución conocida por los pobladores y la relación establecida entre la institución y ellos, ha sido positiva, se tendería a aceptar con mayor facilidad a un Agente Externo que viene de dicha institución.

Se debe considerar además que el Agente Externo tiene un “poder” y sería necesario ocupar ese poder en beneficio de los pobladores. Ese poder lo otorga el saber, el conocimiento, el manejo de técnicas, entre otros elementos; todos ellos deberían servir para conocer qué es lo que necesita la gente, pues el trabajo que desea llevar a cabo el Agente Externo, se vería facilitado si la propuesta que lleva, recoge las necesidades y/o motivaciones de los pobladores.

Con relación a los **proyectos** implementados por los Agentes Externos y como punto discutible, está el **origen de los proyectos** que lleva a cabo. Hay dos puntos de vista. Para la mayoría de los pobladores, es importante que los trabajos o acciones que se realicen, sean **iniciativa de los vecinos** que habitan la población, pues ellos mejor que nadie, conocen su propia realidad. Esto significa que a partir de sus propias necesidades, surjan ideas y proyectos conducentes a solucionar sus problemas. La labor del Agente Externo en este proceso, es guiar y orientar las acciones de manera que vayan por un camino seguro hacia resultados positivos para los

vecinos, "...tiene que ser la misma gente...(el Agente Externo) podría ayudar, pero ayudar, no formar...orientar por último, dar una orientación...la gente que vive acá dentro es la que sabe lo que necesita..."(Don S).

Para unos pocos vecinos, en cambio, los Agentes Externos deben crear sus propios proyectos; 'imponerlos' a la gente como una manera de evitar que cada persona pida lo que quiera, cosa que conduciría a una pérdida de recursos, de tiempo, etc., "...usted no tiene nada que preguntar...si usted llega a preguntar qué es lo que quiere la población...se van a sublevar, uno quiere una cosa el otro otra. Ustedes lo único que tienen que hacer...ofrecer un trabajo, lo que ustedes digan..."(Don J). Al parecer, existen algunas personas que esperan que resolvamos por ellos, que hagamos las sugerencias adecuadas, que digamos lo que hay que hacer, a dónde hay que ir. Por eso no se acepta fácilmente una actitud menos directiva, nuestra insistencia en sus capacidades, en recursos, nuestro rol facilitador pero no suplantador de ellos mismos.

En definitiva, existe una pregunta clave: **¿en qué parte de los proyectos participan los vecinos?** A los pobladores les resulta positivo y les agrada que les pregunten cuáles son sus necesidades, cuáles son sus problemas. Sin embargo, si se les pide que participen en mayor número de etapas del proyecto (por ejemplo; planificar y programación), piensan que no es 'su deber', es del dirigente, del Agente Externo o de otros, pero nunca de ellos. Los pobladores conocen sus problemas, pero el como solucionarlos, es tarea de otros.

En algunas oportunidades, los pobladores participan en el diagnóstico, en la planificación de algunas actividades y en la ejecución de las mismas. Esto último sin embargo, depende de la organización de la que se trate. En aquellas en que la ejecución de tareas sea primordial y en las que deban participar todos sus miembros, para obtener beneficios, tales como Ollas comunes, Comités de Allegados, etc., los pobladores tienden a participar en varias etapas del trabajo de grupo. Esto puede explicarse porque son organizaciones que se preocupan de necesidades básicas, muy sentidas y todos deben trabajar para solucionar esas necesidades. Pero en otro tipo de organizaciones, los pobladores tienden sólo a estar presentes en la ejecución de actividades. Esto ocurre porque en algunas organizaciones, la participación de los pobladores, demanda menos tiempo, menos trabajo y hay una menor intervención en la planificación de actividades. Así por ejemplo, en la Junta de Vecinos es menor la periodicidad de las reuniones y los pobladores pueden basar su participación en el opinar y apoyar las diversas acciones que la Junta de Vecinos lleva a cabo. En cambio, en un Taller para Mujeres, la actividad es más intensa, hay reuniones periódicas y hay un mayor peso en las decisiones acerca de qué se va a hacer.

En cuanto a la información acerca de los proyectos, es de vital importancia que los profesionales sean capaces de reunir a la gente y brindarles una explicación clara de lo que se quiere llevar a cabo, "...por intermedio de la misma Junta de vecinos hablar con la gente, explicarles lo que se va hacer..."(Sra. E), "...visitar la población, ojalá que llamara a la población a un lugar para que ustedes les expliquen las cosas..."(Don J. C). Esto tiene que ver, con el respeto a la opinión de las personas, con la aceptación que se debe tener a sus sugerencias. Es

importante que los pobladores sean actores relevantes en la elaboración de los proyectos que se quieran implementar, para que así sean realmente protagonistas en el enfrentamiento de sus problemas y necesidades.

Los vecinos valoran que un Agente Externo tenga claridad en cuanto a la factibilidad (en tiempo y presupuesto) de llevar a cabo un determinado proyecto. No se debiera organizar a la gente si no se tiene claro si la institución que respalda al profesional, será capaz de solventar los gastos del trabajo o acción que se realice, "...la participación tiene que ser de todos...qué saca con motivar a un sector de la población...para solucionar tal o cual problema, cuando posteriormente nos vamos a encontrar con que no hay presupuestos, que hay un estudio o una tramitación, una burocracia...entonces las funciones que ustedes hacen, se esterilizan..."(Sra. A).

Es importante entonces, que un Agente Externo sea honesto y por lo tanto, una tarea primordial es no crear falsas expectativas en los pobladores en cuanto a qué es lo que se puede lograr al participar en alguna organización o proyecto. En este sentido, entonces, es necesario mostrar todos los beneficios y costos posibles de un proyecto. Muchas veces, el crear falsas expectativas, puede deslegitimar a un Agente Externo o a una institución y hacer muy difícil el trabajo futuro en la misma población o con los mismos pobladores, pues tendrán una gran desconfianza. Por el contrario, si hay honestidad y claridad en el trabajo con los pobladores, éstos se mostrarán más abiertos a participar en el futuro.

En general, los proyectos serán realistas y beneficiosos para los pobladores, cuando surjan de la identificación de problemas que ellos mismos en conjunto con los Agentes Externos, hayan realizado. En esta etapa, el rol del Agente Externo es muy importante, siendo su principal aporte, la entrega de alternativas de solución a dichos problemas, presentando los costos y beneficios que éstas implicarían.

En resumen, el éxito o fracaso de los proyectos, no sólo dependerá de la promoción que se haga del mismo, sino también de **factores** tales como: que los beneficios a obtener superen los costos que se deben afrontar; que sea un trabajo atinente a su situación problemática; que se consideren los recursos existentes en la comunidad; que se les dé a los pobladores la libertad de poder escoger si desean o no participar y que la propuesta de trabajo sea presentada en forma clara y honesta. También es importante considerar los elementos culturales que influyen la vida de los pobladores.

Entre los factores mencionados anteriormente, es posible destacar la necesidad de aprovechar los recursos existentes en la comunidad, tanto materiales como humanos con que cuentan los pobladores, aprovechar sus conocimientos o su labor, utilizar en su propio beneficio la capacidad que tienen de hacer cosas, aprovechar el interés y la motivación que tienen por realizar determinadas acciones y canalizar de alguna manera, la fuerza que los motiva a mejorar sus condiciones de vida.

También se puede utilizar los recursos institucionales que existan a nivel macro tales como ONGs, Municipio y a la

vez utilizar recursos institucionales a nivel micro, es decir, del mismo sector: Colegios, Consultorio, Iglesia. Es importante ocupar los recursos de la misma comunidad, porque de alguna manera se podría alivianar los costos de los proyectos que se implementan. Asimismo, las personas podrían sentir más cercano y propio los recursos que utilizan y lo que hacen, ya que conocerían las instituciones que los ayudan. En este sentido, es importante tener claro que hay que utilizar instituciones legitimadas por los pobladores o que por lo menos, no tengan una connotación negativa para ellos.

Otro factor nombrado es el **contexto cultural** en que están insertos los pobladores. Es necesario considerar sus creencias y tradiciones respetar la forma de vivir su vida día a día, respetar sus horarios, su forma de ser y actuar. Sería adecuado trabajar con ellos desde su propio proceso de vida.

En la aceptación por parte de los pobladores del Agente externo, también influyen las **características personales** del mismo. Específicamente se destacan esas características para el Trabajador Social, "...la honestidad. Fundamentalmente la honestidad, la flexibilidad que tienen que tener ustedes independientemente de posición política...ustedes tienen que tener una pura varita y con esa varita ustedes tienen que medir a toda la gente..."(Sra. A), "...demostrar a la población que son personas que vienen a ayudar con una mente limpia, con un corazón limpio y a la persona que está medio decaído...ayudarle...cuando una persona vaya a su presencia a pedirle un favor, recibirla con amor, con alegría, con una sonrisa..."(Don S).

Se vislumbra aquí que el Trabajador Social debe ser un profesional 'abierto' y dispuesto siempre a escuchar los problemas de las personas. Se percibe que para los Trabajadores Sociales existe un papel predefinido por los pobladores en donde este profesional es 'EL' Agente Externo que puede mediar entre personas con problemas y las soluciones posibles.

Los pobladores le asignan al Trabajador Social una serie de roles que éste debe cumplir eficientemente. Les importa por ejemplo, la equidad con que este profesional debe entregar los recursos existentes, importa que sea honesto e imparcial. Importan también ciertas características personales que permitan que el profesional sea aceptado por los pobladores, es decir, que sea cordial, cálido, de buen trato, empático, etc.

En este sentido, existe un **deber ser** para el Trabajador Social fuertemente arraigado en los pobladores. Frente a esto, se denota una cierta crítica de los vecinos hacia el Trabajador social, pues en general, este profesional se encuentra lejos de lo que es su ideal. Esto quiere decir que muchas veces los pobladores tienden a idealizar a este agente Externo y no se toma en consideración lo que realmente es y puede hacer.

Por último, se observa que los profesionales llegan a organizaciones ya formadas: Junta de Vecinos, Comités de Allegados. A la vez, vienen en nombre o respaldados por ciertas instituciones: Municipalidad, Consultorio. Únicamente, los estudiantes tendrían la posibilidad de llegar abiertamente a la población, aunque siempre se presenta necesario el contacto con alguna organización ya existente.

## 2. GOBIERNO

Con respecto a la **relación existente entre el tipo de Gobierno imperante en el país y la participación de los pobladores** existen dos visiones entre los vecinos.

Algunos pobladores consideran que el tipo de Gobierno existente en el país, **sí influye** en la participación de la comunidad. Al respecto señalan percibir un aumento en la participación de la gente, asociado a los casi trece años de gestión de los gobiernos de la Concertación.

La actual administración ha contribuido a transformar la situación de apatía que existía en la gente. El aporte más concreto ha sido la **generación de instancias de participación**, ofreciendo diversas alternativas a la comunidad, en las cuales es posible canalizar los distintos intereses existentes, "...hay más participación porque se le da la oportunidad a la gente..."(Sra. I), "...están dando más oportunidades...haciendo nuevas cosas, dándoles oportunidades a los Talleres para Mujeres, a los Clubes deportivos, a ese tipo de cosas. Creo que sí influyó los cambios de Gobierno..."(Sra. I).

El Gobierno influye en los canales de participación existentes, pues tienen el poder de incidir en la cantidad de canales ofrecidos a la comunidad y en el tipo de instancias de participación creadas. Por ejemplo, un Gobierno democrático que valora la participación de la gente y no ve en ella una amenaza, ofrecerá una amplia gama de instancias

de participación a la comunidad y distribuir recursos entre las distintas organizaciones existentes.

Por el contrario, durante el Gobierno Militar, la gama de posibilidades de participación era restringida y los canales ofrecidos estaban fuertemente controlados por el Gobierno.

Algunos **elementos de contexto** se han modificado con la nueva situación sociopolítica que vive el país y que han actuado como impulsores de la participación. Al respecto la mayor libertad de expresión y de acción asociada a un Gobierno Democrático, "...hay más libertad para expresarse y eso ayuda...si pensamos un tiempo atrás, no se podía ver mucha gente en grupos...claro que se ha avanzado y harto, ahora puede estar llena la Junta de vecinos y no pasa nada, no llegan Carabineros..."(Sra. V), "...yo creo que hay cambio o sea, primero que nada se perdió el miedo a decir...si yo hablo me va a pasar algo..."(Don E).

Otro elemento de contexto que ha favorecido la participación, es la disminución del miedo generalizado que existía debido a las acciones represivas llevadas a cabo por el régimen militar, por lo que muchos vecinos se replegaron a sus casas y optaron por no involucrarse en acciones de carácter colectivo. Según los pobladores, con la llegada de la democracia, esta situación está cambiando y progresivamente la comunidad ha comenzado a sentirse motivada por formar parte de organizaciones de diversos tipos, "...hay más participación, pienso que influyó el hecho de que haya habido cambios de Gobiernos, como que la gente tiene menos temor de

participar en algo...”(Sra. I), “...si tú participabas en algo siempre estaba la inseguridad de qué te va a llevar esto...”.

La situación que vivía el país, llevó a la gente a desconfiar de los propios vecinos y de los dirigentes de aquellas organizaciones que durante el régimen militar, continuaron funcionando. Hoy a juicio de algunos entrevistados, esta situación ha cambiado y la gente ha comenzado a confiar en sus vecinos, a preocuparse por los problemas de los demás y a buscar soluciones en conjunto, “...antes la participación era peor, terrible, ellos se aprovechaban y nunca hicieron nada, nada por la población...”(Sra. A), “...encuentro que antes la gente participaba por el bien de ellos mismos y ahora no, ahora yo encuentro que la gente participa por el bien de todos...”(Srta. M). A este cambio de actitud en los pobladores, según los vecinos, ha contribuido el clima de mayor seguridad que perciben y la confianza que según ellos, el Gobierno ha demostrado tener en la gente, “...por miedo...no se conversaba...era cerrada en ese tiempo la gente...”(Don E), “...lo importante que da el Gobierno es confianza, confianza a la gente, antes no...”(Sra. I).

La influencia que ejerce el Gobierno en la participación de la comunidad, se relaciona principalmente con las condiciones en que se participa, en la medida que éste puede propiciar un clima de seguridad, en donde la gente no teme formar parte de actividades de carácter colectivo, es decir, que los pobladores tengan la confianza que no vivirán situaciones adversas o conflictivas con las autoridades, debido a su participación en las organizaciones existentes. Sin embargo, el Gobierno puede infundir en la gente el temor a participar, mostrando la participación

como algo negativo, prohibiéndola y sancionando a quienes insisten en participar.

Si bien las condiciones en que participa la gente y los canales ofrecidos pueden modificarse según el Gobierno existente en el país, hay factores que influyen en la participación de la comunidad, que no varían con un cambio de Gobierno. Estos factores son, entre otros la familia, el machismo, el trabajo disponible, etc., los que en determinadas circunstancias, pueden facilitar o dificultar la participación de los pobladores.

Otros pobladores consideran que la participación de la comunidad es independiente del contexto sociopolítico y del tipo de Gobierno existente en el país. Señalan que la participación no ha variado con relación al período anterior, "...no creo que el tipo de Gobierno influya en la participación de la gente, Gobierno que salga tenemos que trabajar igual..."(Sra. S), "...yo creo que siguió todo igual, el tipo de Gobierno no influye..."(Sra. S).

Otro elemento asociado al Gobierno, es el **rol** que éste debe asumir en la promoción de la participación. Al respecto, existen dos visiones entre los pobladores.

Hay quienes consideran que el Gobierno tiene una **responsabilidad en la generación de mecanismos** que promuevan la participación de la gente. Piensan que es tarea de los gobernantes, ofrecer a la ciudadanía mecanismos que faciliten e incentiven la participación. El aporte que debe brindar el Gobierno, es la **entrega de recursos** que permitan

generar instancias de participación. Creen que en el país se están experimentando cambios importantes en esta materia; sin embargo, aún es posible mejorar la situación, “...el Gobierno tiene que poner la plata...las ideas que las den otros...”(Srta. J), “...creo que el Gobierno influye, porque cómo antes yo nunca vi esto, desde arriba empiezan a participar y la gente hace lo mismo...”(Sra. V), “...es labor del Gobierno dar las posibilidades...”(Don E).

Minoritariamente se piensa que el Gobierno **no debe intervenir** en la participación de la ciudadanía, “...el Gobierno apartito (en la motivación de la participación)...”(Don S). El Gobierno debería mantenerse al margen de acciones tendientes a promover la participación de la comunidad.

### **3. ELEMENTOS ASOCIADOS A LA PARTICIPACION**

Existen una serie de elementos que a juicio de los pobladores, influyen en la participación. Estos se pueden agrupar en tres categorías: elementos personales, elementos familiares y elementos asociados a la organización.

#### **3.1. Elementos Personales:**

Existen elementos de tipo personales que influyen o determinan la decisión de los pobladores con respecto a participar o no hacerlo. Entre ellos se encuentran los siguientes:

- La **etapa de desarrollo** por la que atraviesan las personas .

La etapa de la **adolescencia** se caracteriza por la búsqueda de identidad; esto conlleva a que los jóvenes tengan muchas dudas, confusiones y se encuentren emocionalmente inestables. Dentro de esta perspectiva, se hace necesario poner énfasis en la motivación para lograr que los jóvenes participen, ofreciéndoles una instancia participativa que responda a sus intereses, "...participación de jóvenes no...que nada, nada. Te dicen hagamos esto, tú ya, todo el ánimo de principio pero cuando se va a hacer, no sé, no resulta..."(Srta. M), "...acá no hay nada de lolos, ningún grupo juvenil, eso es lo que falta..."(Srta. M), "...no voy a ir con puras señoras de treinta para arriba..."(Srta. M).

A lo anterior se suma, que muchos de estos jóvenes pertenecen a familias con graves problemas económicos. Muchos adolescentes pueden recurrir al alcohol o a las drogas para evadirse de su difícil situación, "...acá lo que se ve en general, son volados, jóvenes que se pasan todo el día en la calle volados, tomando..."(Sra. S).

Otra de las etapas de desarrollo es la del **adulto-jóven**, que se caracteriza por la adquisición de responsabilidades nuevas; una de ellas, tiene que ver con la formación de una familia propia. Para los pobladores, la participación en cualquier organización, se ve obstaculizada por los nuevos roles conyugales y parentales que se deben ejercer en esta etapa de vida, los cuales observen la mayor parte de su tiempo, "...yo creo que esto es por etapas. La juventud, después casada, los niños...y

ahora los niños están grandes, entonces me queda tiempo, antes no podía hacer nada...”(Sra. A), “...después ya me casé, seguí trabajando, era mi hogar y mi trabajo, no iba a ninguna parte...”(Don E).

Otra etapa del ciclo de desarrollo, es la de la **vejez**, que mayoritariamente se ve marcada por la soledad en que se encuentran aquellas personas que llegan a lo que se denomina el adulto-mayor. Para los pobladores, la edad y en algunas ocasiones, la presencia de enfermedades, además de la creencia de que los ancianos ya no tienen nada que aportar a la sociedad, son factores que dificultan la participación de las personas que llegan a esta etapa, “...(como que) la reunión de los viejos tienen que ser una cosa así del pelambre. No puede ser así, una cosa así del pelambre. Hablar del presente, de cómo lo estamos pasando, qué inquietudes tenemos...”(Srta. M), “...pero ya son cosas de noche en el invierno y voy a cumplir los setenta años así que ya no, son cosas para jóvenes, puedo dar un consejo, puedo dar todo lo que se quiera, porque todo lo he pasado, pero ahí no más...”(Don J).

- El **temor** de estar frente a otros en una organización.

Este elemento se relaciona con el problema de la timidez, “...me dan ganas, pero sola no iría...”(Sra. I), “...(me da miedo) que no me resulte algo...”(Sra. I).

Para participar, es fundamental tener confianza en uno mismo y en los otros miembros de la organización, por lo que es necesario sentirse acogido y acoger al resto, “...pienso que si uno le

brinda la confianza, se dan...está en uno, o sea tomarlos en cuenta...”(Sra. J). Para la mayoría de las personas que participan en una organización, resulta importante sentirse acogida por los otros miembros de la organización, saberse bien valorado, notar que se reconoce sus habilidades y sentir que su presencia es importante para la organización. Todas estas sensaciones y percepciones, se transforman en refuerzos positivos que, por un lado, tienden a aumentar la confianza que el poblador posee en sí mismo, facilitando así la participación de éste al interior de la organización, y por otro, disminuyen la posibilidad de sentirse cohibido frente a las capacidades y habilidades de los otros miembros de la organización.

Los pobladores que poseen confianza en sí mismos, ven limitada su participación por diversos temores, tales como el miedo al ridículo, a no ser capaz de afrontar las tareas que se les asignan, a manifestar una opinión divergente, etc. Mientras dichos temores subsistan, es muy difícil que el poblador se atreva a plantear y defender sus propios puntos de vista, por lo cual es caso de participar, tendería más a trabajar por los problemas e ideales de otros pobladores que por los propios. Por el contrario, los que sí poseen confianza en sí mismos, no se dejarían llevar por dichos temores, atreviéndose a afrontar sin problemas nuevas tareas, a expresar sus opiniones, etc. El sentirse acogido, permitiría superar algunos de los obstaculizadores de la participación, tales como el miedo al ridículo, “...(en la casa) es distinto...estoy con mi gente, si no me resultó...”(Sra. A) y la timidez junto con el miedo a hablar frente a los demás, “...si tú no eres tímido, podrás dar una opinión aunque se te tiren todos encima...”(Srta. J).

El miedo al ridículo, el miedo a defender ideas propias, a enfrentar situaciones nuevas, puede explicarse por la baja autoestima en algunos vecinos que los hace sentirse inferiores frente a los demás e incapaces de realizar ciertas tareas.

En general, la ausencia de participación se asocia a una serie de temores, los que no sólo se refieren a falta de capacidades, sino también a factores ajenos a la persona. Durante el Gobierno Militar para algunas personas, el participar implicaba un permanente miedo a la represión política, miedo que en algunos casos aún persiste, “...antes de la dictadura...aquí hubo participación...después vino el golpe, entonces nos replegamos todos...el temor que tenía era que...estos muchachos cuando entraban, digamos no hacían ningún tipo de distingo, sino que todos para adentro...”(Don J. C), “...no siendo de política, ni ninguna otra cosa...que vamos a ir a marchar allá, yo creo que la gente sí participaría.

- La **personalidad** es una de las características personales a las que más se recurre al hablar de factores que influyen en la participación. El tener personalidad es una característica que se reconoce determinante en el caso de los dirigentes ya que es el quien habla por la comunidad silenciosa, pero no lo es en el caso de los miembros de base de una organización, “...una persona que tenga o no tenga personalidad no importa, porque si no tiene personalidad va a tener aptitudes para otra cosa...”(Srta. J). Por lo tanto, la falta de personalidad puede ser superada por otras características, que también son importantes y sirven para facilitar la participación, como el diálogo, la capacitación, el interés por ayudar, etc.

El tener personalidad se encuentra fuertemente vinculado a la capacidad que la persona tiene para hablar en público y poder desenvolverse satisfactoriamente en grupo.

El miedo al ridículo, es un elemento adicional a la falta de personalidad y en algunos casos, puede convertirse en un fuerte obstáculo a la participación. Los pobladores que se reconocen a si mismos sin personalidad, sienten temor a que el resto de los vecinos o miembros del grupo, los critiquen por no poseer dicha personalidad. Por esta razón, tienden a automarginarse de las organizaciones o de cargos al interior de éstas, que requerirían tener personalidad para desenvolverse correctamente. Sin embargo, esta falta de capacidad puede ser superada participando, ya que al relacionarse con otras personas el poblador va adquiriendo confianza en sus habilidades y capacidades, "...la conversación, el diálogo...eso lo va capacitando a uno para hablar..."(Srta. J).

El hecho que un poblador se reconozca a si mismo con personalidad, facilita la decisión de ingresar a una organización, ya que siente que podría desenvolverse sin problemas al interior de ésta. Sin embargo, el no poseer personalidad, si bien podría obstaculizar la decisión del poblador de ingresar a una organización, no representa un obstáculo a la permanencia de éste en la misma. Una vez que el poblador ha ingresado a un grupo, puede asumir al interior de éste que no necesariamente requiere poseer las habilidades propias de personas con personalidad. El poblador puede integrarse a comisiones de trabajo, gestionar recursos, planificar actividades, etc. En definitiva, puede desarrollar sus propias habilidades y capacidades y ponerlas al servicio de su organización y comunidad.

Por otro lado, para aquellos pobladores que defienden sus propias opiniones y derechos en organizaciones, donde está en juego la solución de problemas o la obtención de recursos, el tener personalidad facilitaría su desempeño en dichas organizaciones. Un ejemplo de esto, son las Juntas de Vecinos donde las personas acuden para tratar de solucionar sus propios problemas y los que a su juicio, enfrenta la comunidad.

En el caso de los dirigentes es fundamental tener personalidad, ya que es a ellos, a quienes los pobladores les adjudican el mayor número de responsabilidades tanto al interior de la organización como fuera de ésta. El dirigente, debe representar a los miembros de la organización frente a otras organizaciones, otros vecinos, autoridades, entre otros.

Si bien el tener personalidad, se constituye en una característica indispensable para quienes están a la cabeza de organizaciones representativas de los vecinos, o que luchan por solucionar algún problema o defender algún derecho, no ocurre lo mismo en aquellas organizaciones de carácter más bien recreativo, o donde los pobladores acuden a aprender y desarrollar habilidades manuales, o asisten para relacionarse con otros y alejarse de la rutina de la vida cotidiana. En estas organizaciones, el dirigente requeriría otro tipo de cualidades, como ser acogedor, simpático, saber gestionar recursos, etc.

- El **interés o motivación** que lleva a la persona a participar “...es súper importante...”(Don E).

Las motivaciones o intereses pueden ser de diversos tipos: un problema no resuelto, la búsqueda de crecimiento personal, el deseo de aprender cosas nuevas o de establecer nuevas amistades, etc. Cualquiera sea el tipo de motivación presente, es importante que ésta exista para que el poblador tome la decisión de entrar a una organización.

La motivación y la decisión, deben ir acompañadas de la existencia de instancias que respondan a los intereses de los pobladores, de lo contrario la decisión de incorporarse a una organización, no podrá ser concretada. Un ejemplo de esto, es que muchos jóvenes que deseen participar en grupos juveniles, no lo hacen porque al interior de su Unidad Vecinal, no existen dichos grupos.

Los intereses personales que tenga cada vecino influyen fuertemente en la decisión de participar en alguna organización existente en el sector. Si alguna de estas organizaciones satisface los intereses personales de los vecinos, su participación se dificulta, "...bueno lo más que ha habido acá...antes los Talleres para Mujeres y bueno los Talleres para Mujeres no me gustan..."(Sra. S), "...como que no me llama mucho la atención..."(Sra. I).

Por otro lado, aunque exista la motivación, la decisión de participar y la instancia donde hacerlo, los pobladores no siempre acude a dicha instancia. Existen otra serie de expectativas en torno a la organización y a los miembros de ésta que, dependiendo de las características personales del poblador, determinarán su ingreso o no a la organización y su permanencia en ella. Estas expectativas se relacionan con características

personales del poblador, y por lo general, están referidas a las relaciones interpersonales que se establecen con los otros miembros de la organización. En algunos casos, el establecimiento de relaciones personales positivas, parece condicionar la permanencia del poblador en la organización.

Si bien el interés y la motivación tienden a facilitar la participación, no la determinan ya que existe una serie de obstaculizadores tales como la falta de tiempo, el desconcierto de instancias participativas, expectativas no cumplidas, etc., que dependiendo de las características personales del poblador y de las expectativas que se tengan al ingresar a la organización, podrán ser superadas por el interés y la motivación.

Tanto el interés como la motivación, pueden ser inculcados a otras personas, a través de la difusión de instancias participativas o de invitaciones personales. En estos casos, el interés y la motivación afloran al saber que existen instancias que dan cabida a dichas expectativas, es decir, se hace manifiesto un interés que existía latente en el poblador.

- La existencia de organizaciones que satisfacen los intereses de los pobladores, puede llevar a éstos a participar. Sin embargo, esa participación queda suspendida al **tiempo disponible** para hacerlo, ya que junto con participar en organizaciones que reporten algún beneficio, el poblador debe realizar actividades de carácter laboral, familiar y social, que lo absorben en gran medida.

La falta de tiempo, ya sea por trabajo, por realizar tareas en la casa o por participar en otras organizaciones, es un elemento que interfiere en la participación. Sin embargo, estas limitaciones no son determinantes para participar en ciertas organizaciones, especialmente en aquellas en que haciéndolo, se consigue satisfacer una necesidad básica como por ejemplo, la vivienda.

A juicio de los pobladores, la falta de tiempo es un obstaculizador que puede ser superado por el interés y la motivación. Aseguran que en el caso de que exista un real interés por participar, los horarios se pueden organizar de tal modo, que dispongan tanto de tiempo para cumplir con responsabilidades propias, como para ser miembro de una organización, "...si uno no tiene tiempo para todo, uno se lo hace..."(Sra. A).

En relación al tiempo, el principal obstáculo para la participación es la coincidencia de horarios entre las actividades y reuniones de la organización y el cumplimiento de otras responsabilidades asumidas por el poblador, preferentemente fuera del hogar, "...si no estuviera la Pastoral, iría (a la Junta de Vecinos), pero como nos coincide justo el mismo día..."(Sra. I).

En el caso de la mujer pobladora, dueña de casa, sus responsabilidades se desarrollan al interior del hogar y ocupan todo su tiempo. Sin embargo, cuando existe en la mujer una gran motivación por participar, ya sea para salir de la rutina o para satisfacer alguna necesidad existente en la familia, la pobladora es capaz de organizar su horario y

adecuarlos a los horarios de la organización, distribuyendo su tiempo entre las responsabilidades al interior de la familia y la organización.

En el caso del hombre, la situación es distinta. El hombre trabaja fuera del hogar y tiene un horario que cumplir, por lo que tiene menor posibilidad de adecuar su jornada de trabajo a los requerimientos de la organización, viendo a menudo obstaculizada su participación por un problema de incompatibilidad de horarios entre la organización y el trabajo.

- Algunos vecinos consideran la **necesidad económica** como una variable que motiva a participar. Pareciera que una urgencia puede convertirse en un dinamizador de la participación comunitaria, "...muchas veces, uno por la situación económica participa, porque recibe ayuda y todas esas cosas..."(Sra. S). Muchas veces al participar, hay una posibilidad real de satisfacer alguna necesidad de tipo económica, es decir, participando se pueden obtener beneficios concretos, tales como construcción y adquisición de casas, pavimentación, etc., "...hay posibilidades de vivir un poquito mejor porque resulta de que con el programa que tienen de las casas, es bueno..."(Sra. A), "...porque se hacen avances...", "...así nos acercamos también a la Municipalidad y a recibir beneficios..."(Sra. A).

Sin embargo, en algunas ocasiones, los problemas económicos que en muchas oportunidades caracterizan la situación de los pobladores, puede dificultar su participación, "...(una dificultad) en dinero puede ser porque hay gente que no puede participar por eso, porque no le dan los medios..."(Sra. E). Para algunas personas, el participar implica

desembolsar dinero, principalmente en aquellas organizaciones que requieren *la compra de materiales para poder funcionar o el pago de cuotas para ser considerados socios*, lo que fundamentalmente se traduce en un costo e impedimento a la participación.

Los pobladores temen ingresar a organizaciones donde deberán pagar cuotas, comprar materiales, etc. Debido a la escasez de recursos económicos que poseen los pobladores, dichos recursos se destinan preferentemente a otro tipo de necesidad o actividad.

El reconocerse incapaz de afrontar los gastos que implica el ser miembro de determinadas organizaciones, podría generar problemas en la autoestima de los pobladores, ya que, por una parte, se debe aceptar ante los otros participantes que no se cuenta con los recursos necesarios, y por otro, se debe asumir que debido a ello, no se puede realizar actividades acordes a los propios intereses.

Este problema suele presentarse en organizaciones tales como los Talleres para Mujeres, donde las mujeres deben comprar diversos materiales de acuerdo a la manualidad que se esté enseñando. La pobladora que no puede costear dichos materiales, “...no se inscribe en los cursos...”(Sra. E), y por lo tanto, no logra satisfacer una de las expectativas que tenía al ingresar a dicha organización, como era aprender manualidades; además debe reconocer ante las otras mujeres que no es capaz de costear los gastos que implica pertenecer a la organización.

Por otro lado, pareciera ser que los pobladores tienden a marginarse de aquellas organizaciones en que se maneje dinero, por temor a que las personas encargadas de administrarlo no respondan a su confianza (desarrollado en organizaciones). Este temor, a menudo tiene su origen en experiencias previas de estafas en otras organizaciones, "...porque cuántas veces ha pasado que hacen Comités y...puras estafas..."(Don E).

Un ejemplo típico de esto, es la desconfianza que se tenía de muchas Juntas de Vecinos, donde antiguamente y a juicio de los pobladores, los dirigentes utilizaron los dineros destinados a la comunidad, para acciones de lucro personal, "...ahora excelente Junta de Vecinos, porque ...antes...con puras mentiras, con puros engaños...todos los meses venían a recibir la plata aquí, otra palabra allá y nunca se cumplía. Qué es lo que sucedió...que de la noche a la mañana aparecían con almacén..."(Don E).

- Para algunos vecinos el participar podría dificultarse, si no se ha sido parte de la **conformación e historia** de la población, "...entonces el mismo ambiente a uno no le deja participar, ni meterse con la gente tampoco, porque al menos nosotros como llegamos tantos años después que la gente toda se conocía, entonces uno no sabe realmente cómo es la gente..."(Sra. S). Sin embargo, el no haber sido parte de dicha historia no siempre representa un obstáculo, ya que la participación también depende de las necesidades sentidas, de que existan instancias conocidas que respondan a dichas necesidades y que exista motivación para participar.

Haber sido parte de la conformación de la población y haber vivido mucho tiempo en ella, implicaría conocer y mantener

relaciones con la mayoría de los vecinos, razón por la cual la participación al interior de la comunidad podría verse favorecida. Sin embargo, pueden existir características personales tales como la timidez y el individualismo que jueguen en contra de este factor, llegando incluso a neutralizarlo. Es así como, en esta población no se encuentra ningún antecedente concreto que corrobore el hecho de que, a mayor presencia en la conformación e historia de la comunidad, habría mayor participación de los pobladores. Es más, hay personas que viviendo hace muy poco en esta población, participan en las organizaciones existentes y hay otros pobladores que están en el sector desde hace aproximadamente 20 años y no participan en ninguna organización y en casi ninguna actividad desarrollada al interior de la comunidad.

- En muchas ocasiones, la **evaluación** de la población que hacen los vecinos, puede influir en la decisión de participar o no hacerlo, "...basta con que vengan un día sábado, un día domingo y todo el día pasa la patota (de miembros del Club Deportivo) aquí, al frente, tomando..."(Sra. I).

Algunos pobladores le otorgan una **connotación negativa** a la **forma de participar** de ciertos vecinos, ya que creen que quienes participan, lo hacen sólo por satisfacer una determinada necesidad (generalmente material) y que una vez satisfecha ésta, se alejan de la organización, transformando su participación en una acción egoísta y oportunista, "...si ellos necesitan un beneficio van...porque ellos están recibiendo un beneficio..."(Srta. J). Esta connotación negativa, podría tener su base, por una parte en prejuicios y creencias y por otra, en hechos más concretos, tales como experiencias previas, "...mientras les estaban construyendo las alcantarillas...la gente está participando, pero cuando eso

estaba listo se devolvían y dejaban de participar...es un oportunismo..."(Srta. M).

Existe también una connotación negativa de parte de los pobladores en torno a la **participación en ciertas organizaciones**, pues en experiencias previas los beneficios fueron menores a los costos o bien, los beneficios fueron escasos que sólo quedó en ellos, la sensación de haber perdido el tiempo.

La connotación negativa que se tiene de la participación, también puede estar influida por el desprestigio de ciertas organizaciones existentes al interior de la población (desarrollado en organizaciones).

No sólo existe una connotación negativa de la participación, también existe una **connotación positiva** de la misma, la que igualmente tendría su base en impresiones, rumores y creencias y a la vez, en experiencias anteriores de los pobladores.

La connotación tanto positiva como negativa, tiende a determinar el ingreso del poblador a una organización facilitándolo u obtaculizándolo, según sea el caso.

La connotación negativa puede ser revestida, a través de experiencias positivas vividas por el poblador o alguien cercano a él. Asimismo, la connotación positiva podría variar si el poblador vive o conoce alguna experiencia negativa en torno a la participación.

### 3.2. Elementos Familiares

Se entiende por elementos familiares todos aquellos aspectos relacionados con la historia y vida familiar de los pobladores, los cuales pueden influir, positiva o negativamente la participación de los mismos en distintas organizaciones.

Entre los elementos familiares se encuentran los siguientes:

Las **responsabilidades** que cada persona posee al interior del grupo familiar, varían dependiendo de: ciclo de vida en que se encuentra la familia, la valoración que de ella se tenga, los roles que el poblador cumpla al interior de este grupo y del tiempo que éste se dedique. Estos aspectos a su vez, influyen la participación de los pobladores en las organizaciones existentes al interior de la población.

- En el caso de la mujer poblador, las responsabilidades se encuentran muy ligadas al **ciclo de vida familiar**, mientras vive las primeras etapas de este ciclo, le resulta más fácil participar pues sus responsabilidades al interior de la familia son menores; sin embargo, con la llegada de los hijos, sus posibilidades de participar se tornan cada vez más escasas ya que sus responsabilidades aumentan; ya no sólo se debe preocupar del cuidado de la casa sino también de los hijos. Mientras los hijos sean pequeños o sus progenitores consideren que aún es necesaria su presencia en el hogar para cuidarlos, la participación de las madres se dificulta, "...cuando estaban las niñas chicas, no me gustaba nunca dejarlas solas y ahora que están más

grandes...hay veces que me necesitan más que cuando estaban chicas, por eso (no participo)...”(Sra. I).

- En general, la familia es altamente **valorada** por los pobladores, y por lo tanto, asumen una serie de responsabilidades en ella, las que van disminuyendo sus posibilidades de participar en cualquier organización que implique dejar la casa y descuidar a la familia por un tiempo.

La familia es valorada como una instancia socializadora, en la cual se entrega a los hijos las pautas de comportamiento y el apoyo y cuidado que ellos requieren durante su crecimiento. Por lo tanto, la familia se transforma en la primera prioridad de la mujer pobladora y cualquier otra actividad que implique quitarle tiempo a la familia, como participar en una tarea difícil de realizar. En cambio al hombre no le resulta difícil tomar la decisión de ingresar a una organización, especialmente si se trata de una de carácter recreativo, aunque esto implique quitarle tiempo a la familia para poder participar. Esto se debe a que la mujer asume un rol más activo en la socialización que entrega a la familia, a diferencia del hombre que más bien busca en la familia un refugio, un apoyo, entre otros.

- El **rol del hombre** en la familia se relaciona con el de proveedor, y por lo tanto, su responsabilidad con ella, se materializa fuera del hogar, en el mundo laboral. En cambio, el **rol de la mujer** pobladora se materializa, al interior de la casa. La mujer tiene adscritos los roles de madre, esposa y dueña de casa. El correcto desempeño de estos roles es tan importante para la mantención de la estructura familiar que cualquier otra actividad que la mujer desee desarrollar y que difiera de sus roles adscritos, es visto por los otros

miembros de la familia con recelo y puede ser mal catalogado, ya que no podría implicar una desestabilización en el equilibrio familiar. Por lo tanto, es necesario compatibilizar las horas en que se participa con las horas que se dedican a las labores domésticas.

A los otros miembros de la familia, no le resulta fácil aceptar que la mujer pueda tener otros intereses y necesidades ajenos al seno familiar, por lo que coartan sus posibilidades de participar en alguna organización. Sin embargo, para la familia resultaría más fácil aceptar que la mujer salga del hogar para participar en aquellas organizaciones que le permitan obtener algún beneficio concreto, adquirir nuevas habilidades y aprender manualidades, las que posteriormente podría utilizar a favor de la familia. Por lo tanto, se valoraría su participación en aquellas organizaciones que la puedan ayudar a desempeñar mejor sus roles de madre, esposa y dueña de casa.

- En tanto miembro de un grupo familiar, la persona que participa no vive sola, vive en familia, por lo tanto, la decisión de participar no sólo afecta a quien participa, sino que también a los otros miembros de su familia. Cuando un miembro de la familia decide participar, es la familia en conjunto la que debe asumir un costo, ya que el **tiempo** que el participante anteriormente le dedicaba a la familia se ve disminuido. Quien participa debe distribuir entre la familia y la organización las horas que anteriormente dedicaba a compartir con la familia y preocuparse de la crianza de los hijos, "...no estoy nunca aquí el día domingo, en la casa, participando con mi familia...dejar a la familia de lado que tanto le ha costado a uno y que le cuesta día a día, pienso que no es bueno..."(Don R).

En algunas ocasiones, lo que resulta más evidente para la familia de quien participa, es el tiempo que se le dedica a la organización, surgiendo muchas veces ciertas quejas de los miembros de la familia hacia la persona que está participando, "...mi papi de repente pelea con ella, cuando en las noches tiene reuniones, que tiene esto, que tiene lo otro..."(Srta. M), "...total que en la casa me decían, te vas a tener que llevar tu cama al cuartel mejor, ya no se te ve aquí..."(Don J). Esta percepción negativa podría cambiar cuando comienzan a recibirse beneficios concretos.

Sin embargo, existen algunas organizaciones en que los beneficios no suelen ser tangibles, sino que se traducen principalmente en crecimiento personal, en establecimientos de relaciones con otras personas, etc., por lo que la familia, escasamente llega a percibir la existencia de algún tipo de beneficio material. Así y todo, muchos pobladores valoran la obtención de beneficios intangibles, "...mi mamá ha aprendido harto, qué no ha aprendido...sabe más y se para en cualquier parte y no queda muy chica..."(Srta. M).

Otro aspecto que surge como importante entre los elementos familiares es el **machismo**. Se entiende por machismo, una situación social de dominio, privilegio y superioridad de parte del hombre con respecto a la mujer. Esta mítica superioridad se manifiesta en el plano físico, intelectual, emocional y sexual. El hombre cree ser más inteligente que la mujer, por lo tanto supone es quien debe mandar.

Además legitima su autoridad por el hecho de que él es el único de la familia que trabaja”. Entre las manifestaciones típicas del machismo están: “...el rol asignado a la mujer es la dedicación exclusiva a él (marido) y a los hijos;... las tareas del hogar, como el cuidado de los niños es una función propia de la mujer (por su “naturaleza”); él puede prohibir la asistencia de la mujer a reuniones o actividades de tipo social que ella quiera realizar”

Para algunas pobladoras, uno de los principales obstáculos para su participación, es el de sus maridos y en ocasiones de sus hijos. Este machismo se traduce en que muchas veces, el responsable de tomar las decisiones en torno a la participación de la mujer, es el marido y no ella.

Sin embargo, frente a dichas decisiones, las mujeres pueden reaccionar básicamente de dos maneras: por un lado, pueden no someterse a la decisión del marido y aceptar todos los costos que esto implica, como problemas en su relación de pareja, afrontar nuevas dificultades para así obtener la satisfacción que para ella implica participar en algo que le interese, “...a él no le gusta que participe... es machista, que la mujer tienen que ser de la casa, y yo no, yo le llevo la contra, a mi me gusta (participar) y voy a ir...”(Sra. V). Por otro lado, la mujer puede aceptar la decisión del marido y postergar sus propios intereses, “...si no estuviera mi marido, podría integrarme a una cosa así, porque me gusta, es bonito, me gusta participar, bueno, tiempo podría hacerme pero el marido es lo que a una la ata, el que más da problemas...por eso no voy, pero si no estuviera él, yo participaría...”.

El hecho que la mujer acate la decisión del marido estaría graficando una doble dimensión del machismo, ya que por una parte es el hombre el que manda, en este caso prohíbe, pero por otra es la mujer la que acepta dicho mandato, por lo tanto, que el machismo represente un obstáculo a la participación, es responsabilidad tanto del hombre como de la mujer.

El machismo no solo se traduce en que el hombre prohíba a la mujer participar. El hombre evalúa las organizaciones existentes al interior de su comunidad y de acuerdo a la opinión que se ha formado de cada una de ellas, decide si la mujer puede o no participar.

El hombre machista evalúa de mejor manera aquellas organizaciones donde se ofrecen a corto plazo beneficios concretos para la familia; por lo tanto, acepta con mayor facilidad que su mujer participe en dichas organizaciones, "...si ellos necesitan un beneficio...ahí van, inclusive la mandan y si uno no quiere, la obligan..."(Srta. S). Por lo general, el hombre prefiere que su mujer participe en aquellas organizaciones o actividades que no le demanden abandonar durante muchas horas su hogar.

El hecho de no dejar que la mujer se desarrolle en un ámbito ajeno al hogar, podría ser consecuencia de un cierto grado de inseguridad en el hombre, quien prefiere que su mujer no participe ni se relacione con otras personas, pues esto podría permitir a la mujer darse cuenta de la situación de sometimiento en que vive e impulsarla a rebelarse ante esa situación. El hombre teme que la mujer descubra que su mundo no se limita a la casa, el marido y los hijos y que como consecuencia, se comience a

interesar por actividades que la podrían alejar del ámbito hogareño. El hombre necesita sentir que la mujer le pertenece y por tanto intenta “adueñarse” de su vida y decidir por ella.

En el ciclo de la vida de la familia pobre, el machismo se presenta como un elemento normal que surge a raíz de la división de tareas al interior de la familia. El hombre se encarga del sustento económico y la mujer de las labores de la casa. La mujer tiene fuertemente arraigados los roles de madre, esposa y dueña de casa; trata de desarrollar estos roles de la mejor forma posible y asume todas las funciones que ellos implican, transformándose en una persona imprescindible para el hombre y para los hijos. El hombre sabe desenvolverse fuera del hogar, pero para subsistir al interior de él, depende de la mujer. De esta forma y a pesar de someterse a las decisiones del hombre, es la mujer “la que manda” en la casa, la que maneja el poder. La mujer puede “no manejar” completamente su vida, pero si interviene en la de sus hijos en la casa, y en cierto grado, en la vida de su marido, pues todos dependen, en alguna medida, de la mujer para desenvolverse en su vida cotidiana.

Por último un tercer elemento que surge como importante es esta categoría es la **familia de origen**. Se entiende por familia de origen, a la familia nuclear de la cual una persona desciende. Por lo general esta conformada por padres y hermanos.

Tradicionalmente, la familia se ha constituido en la institución que tiene a cargo la mantención física y psicológica de las personas.

En ella se reproduce la sociedad, se entrega afecto y se recibe la primera socialización, es decir, se aprenden las pautas de comportamiento para desenvolverse en sociedad a futuro. Por lo tanto, existen mayores probabilidades de que una persona participe en organizaciones fuera del hogar, si tuvo en su familia de origen un modelo concreto de participación en organizaciones. Pero la decisión de participar o no hacerlo, estará mediatizada por una serie de características personales que no dependen de la familia.

La participación pudo ser inexistente cuando en la historia familiar no se encuentren antecedentes relacionados con la misma y en ese sentido, el hecho de integrarse a una organización se dificulta, ya que el individuo no cuenta con modelos que lo impulsen a participar, “...como que mi papá ni mi mamá nunca me enseñaron a participar y a mí me gusta que los niños participen, pero yo ni cuando era niña...”(Sra. E).

La familia representa una organización en pequeña escala; ella posee normas, valores, roles y funciones, entre otros.

En la familia se reciben las primeras muestras de trabajo colectivo, por lo tanto, es necesario que cada miembro posea un rol determinado y tenga funciones que cumplir; de esta forma, se estará fomentando el aprendizaje del trabajo en equipo. En la familia se puede aprender, entre otras cosas, que para lograr un determinado objetivo, se debe transar derechos y beneficios con otros; se aprende que cada persona posee distintas habilidades y cualidades, las que sirven en ciertas circunstancias, y

también se comprende que una sola persona, no puede asumir todas las funciones que se deben desarrollar para alcanzar determinados objetivos.

En la familia se aprendería a participar y se recibirían las primeras muestras de solidaridad. Al interior de ella, podrían darse las condiciones para aprender a participar, a compartir con otros, a valorar a los otros y a ceder, ya que usualmente en una familia existe un clima de confianza y afecto que no se da en otro tipo de organizaciones.

Para una persona que participa (especialmente tratándose de jóvenes), resulta muy importante contar con el apoyo de la familia, "...sin el apoyo de sus padres es como estar sin el bastón. El apoyo es lo más importante que se necesita de la familia..."(Srta. M). En algunas ocasiones, el apoyo de la familia es imprescindible; por ejemplo en el caso de los jóvenes, son los padres quienes otorgan o niegan el permiso necesario para participar y a la vez, se constituye en la principal fuente de apoyo.

El apoyo que la familia le otorga a la persona que participa, dependerá del valor que la misma familia le asigne a las relaciones que se establecen con otras personas, es decir, que la familia perciba que dicha relación puede traer algún tipo de beneficio, sea éste material o no. Por otra parte, también dependerá de las funciones, tareas y responsabilidades que el participante tenga al interior de la familia y la forma en que su participación pueda interferir en el cumplimiento de ellas.

#### 4. ELEMENTOS ORGANIZACIONALES

Se entiende por **elementos organizacionales** todos aquellos aspectos relacionados con el funcionamiento y estructura de la organización y los integrantes de la misma. Entre dichos elementos se encuentran los siguientes:

- **La desinformación:** tanto acerca de las organizaciones existentes en la población, como acerca de las actividades que se realizan, es una variable que, para los vecinos, impide o dificulta la participación. El hecho de no contar con la posibilidad de acceder a la información necesaria, coarta la participación vecinal limitando a su vez el desarrollo de las organizaciones que benefician a los vecinos, "... yo no participaba en la Junta de Vecinos porque yo no sabia, nadie me incorporaba..."(Sra. V), "... en realidad, no sabia ni que existía, no tenia idea que la Junta de Vecinos podía hacer para arreglar digamos el grupo vecinal..."(Sra. S). Pareciera que a los vecinos, les interesa que se les informe de las actividades que realizan las organizaciones del sector, pero, la información debe llegarles a ellos ya sea mediante afiches, volantes, etc., o preferiblemente en forma personal, pues no se aprecia un interés por buscar información, "... como sea, a falta que comuniquen, aquí no lo comunican, no invitan...".

**La información** que se tenga acerca de las organizaciones es un aspecto relevante para determinar la participación o

no participación de los pobladores. Algunos puntos importantes que tienen que ver con la información son los siguientes:

- Muchos pobladores esperan que se les informe e invite a las organizaciones, en su propia casa. Pareciera que esta presente en los vecinos, una cierta **comodidad** que hace que esperen la información y no la descubren por sí mismos. Pero también esto podría deberse, en algunos casos, a que las personas se sienten más **“importantes”** al ser invitadas personalmente y en su propia casa. Esto les permite conversar, contactarse con otros, relacionarse, etc.
  
- Los pobladores prefieren que se **les informe personalmente** a que se les haga entrega de volantes, papeles informativos, etc., Cuando la información se entrega en forma personal, es posible que esta sea más completa, pues el que recibe la información puede plantear preguntas sobre las actividades a realizar y dar respuestas a ciertas interrogantes. En un cartel, casi siempre se entrega escasa información en cuanto al objetivo de las actividades que se realizarán y más bien se trata de información acerca del horario de las reuniones, del lugar en donde se realizaran, etc.
  
- La información esta muy ligada a la **invitación**. En general los pobladores prefieren que los inviten, pues es más difícil llegar solo a una organización; se hace más fácil entrar a una organización, si se tiene el apoyo de algún familiar o algún conocido, para así sentirse

respaldado. Quizás, si hay una necesidad básica o una urgencia que satisfacer, se podría entrar en una organización de manera individual.

- Para los pobladores es importante **quien** informa y **cómo** lo hace, importan sus características personales, su dinamismo, su simpatía. Importa que la información sea clara y honesta, que se den a conocer los costos y beneficios de lo que se está ofreciendo a los pobladores. Importa por último, que se entregue la información suficiente y relevante, evitando la saturación de datos.

Existe la posibilidad de que aún habiendo una buena información, una buena difusión, los pobladores decidan no participar. Esto puede deberse a distintas razones: a características personales, a que sus necesidades no son consideradas apremiantes por ellos mismos o a que sus prioridades son distintas. También puede deberse a que están comprometidos en otras actividades, quizás no les interesa participar, quizás no tienen tiempo.

- Cuando existe alguna **motivación** fuerte o un interés por hacer algo, por participar en alguna actividad que pueda responder a una necesidad, sería más factible que los pobladores buscaran información acerca de lo que les interesa.
- Aquellos pobladores que buscan información **lo hacen al interior** de su comunidad, pues salir de ella implicaría gastar tiempo y dinero. Además, implica conocer gente nueva y enfrentar algo desconocido. El territorio en que se vive es conocido, lo que otorga una cierta cuota de

seguridad. En otro lugar, los pobladores no saben como serán trasladado y a que deberán enfrentarse.

También existen los **problemas organizacionales**. Para muchos vecinos, las organizaciones existentes no han cumplido con sus expectativas tanto por mal funcionamiento de las mismas, como por algunos conflictos organizacionales que han sucedido en el pasado, "... en las directivas anteriores, como que se rechazaba la opinión de los jóvenes..."(Srta. J), "... (la directiva anterior) era un circulo vicioso, siempre los mismos, un circulo cerrado que usted nunca aunque usted quisiera participar, usted no podía..."(Sra. A) , "... no había razón para participar, ir a que, a sentarse..."(Sra. A).

Algunos vecinos creen que si deciden participar se suscitarán conflictos con otros pobladores. Esto hace a muchos desistir de su intención de participar, "... la gente es muy rara de repente. Uno tiene que estar expuesta a andar metida en problemas..."(Sra. A), "... uno a veces aunque no quiera, siempre la meten a uno en lío. Entonces en preferible estar en su casita no más, y así uno no anda metida en ningún problema..." (Sra. S), "... lo que me paso es que vi algunas cosas que no me gustaron, sencillamente dejé de participar activamente..."(Don S).

Pareciera que existe una tendencia, en algunos vecinos, a evitar los conflictos que se darían en el momento de participar. Así entonces, esa "supuesta tranquilidad" que otorga el no participar y el evitar los conflictos son, para muchos vecinos, fuertes razones que los impulsan a no involucrarse en organizaciones.

Sin embargo, pareciera que cualquier acción para muchos vecinos constituye un conflicto. Es así como incluso, una opinión distinta puede ser considerada por algunos de ellos un conflicto. Al respecto, se debe destacar que esta opinión es mayoritariamente señalada por aquellos vecinos que no participan en ningún tipo de organización; esto tal vez, tenga que ver con alguna experiencia participativa anterior o con algún comentario o rumor negativo acerca de ciertas organizaciones.

Las **relaciones interpersonales** establecidas entre los miembros de la organización, son un aspecto al que atribuyen mayor importancia los vecinos que no participan, Ellos opinan que para participar se necesario que los otros miembros de la organización les “caigan bien”, que los conozcan, que les den confianza, “... no sé porque no (participo)... no es que sea exquisita, que sea selectiva de la gente... (tendría que ser) gente que yo conociera especialmente...”(Sra. I) , “... pero estar con gente que me cae mal...”(Srta. J).

Las instancias de participación al interior de la comunidad parecen no satisfacer necesidades sentidas por quienes no participan en ellas. Al no responder a dichas instancias a una necesidad apremiante, el poblador tiende a darle importancia a otro tipo de factores o necesidades (por ejemplo emocionales). En cambio, los pobladores que si participan ven cumplidas sus expectativas al interior de la organización. Dichas expectativas generalmente se encuentran referidas a la satisfacción de alguna necesidad material, por lo que las relaciones interpersonales podrían

pasar a segundo plano. “... lo más importante aquí es la casa... independientemente (de la relación con otros)...”(Srta. J).

Un elemento asociado a la organización que influye principalmente en la decisión de incorporarse a determinado grupo, es la **persona que invita**. En un comienzo es importante que quien invita a participar sea alguien que le de confianza a los pobladores, que tenga “buen trato” con la gente, entre otros elementos.

Este aspecto tiende a ser más o menos determinante, dependiendo de las características personales del poblador. Es así como aquellas personas que privilegian el establecimiento de relaciones interpersonales positivas, por sobre la resolución de problemas, prefieren quien los invita a participar sea alguien conocido, un pariente o amigo. Esto facilitaría su decisión de incorporarse a la organización.

Para el poblador que aun no participa en la organización, la aproximación mas concreta a esta, es aquella información que le entregan otros pobladores que forman parte de dicha organización. Por lo tanto, es importante que la persona que entrega la información sea alguien que le de confianza y credibilidad al poblador, en lo posible algún familiar o amigo que haya recibido beneficios concretos a través de su participación y cuya opinión sea considerada como verdadera por el poblador invitado.

La invitación hecha por algún conocido o familiar, tiende a otorgarle al poblador, mayor confianza en la organización

pues se piensa que una persona cercana entregará información fidedigna sobre la organización en cuestión.

Cuando la persona que invita al poblador a participar, es alguien ajeno a su vida cotidiana, el poblador demanda una información más detallada sobre la organización, ya que debe formar su propia opinión sobre esta y sobre los beneficios que ella entrega. En cambio, si la invitación es realizada por alguien cercano al poblador, la demanda por información es menor y la invitación no se cuestiona tanto pues se confía en quien la hace.

En primera instancia, es importante la confianza que se tenga en la persona que invita a participar, ya que de esta dependerá el ingreso o no ingreso a la organización. Posteriormente será el mismo poblador quien evaluara los beneficios que para él ofrece la organización; su permanencia en ella dependerá de dicha evaluación. Sin embargo, en algunas ocasiones, la permanencia del poblador en la organización estará mas bien determinada por el grado de amistad que se tiene con quien invito a participar o por el compromiso que se adquirió con dicha persona y no por la evaluación realizada a la organización, "... realmente yo pienso que mas que nada fui porque me invito mi vecina, la señora L. (dirigente)..."(Sra. S).

Por otro lado, cuando un agente externo comienza a trabajar en una comunidad, necesita contactarse con aquellos pobladores en quienes el resto de los vecinos confía. Dicho contacto puede

efectuarse tanto con dirigentes como con líderes naturales o personas claves al interior de la comunidad.

Los vecinos consideran que el **buen desempeño del dirigente** en su cargo, es un elemento que promueve la participación a nivel poblacional. Señalando que en la actualidad los pobladores están participando en la Junta de Vecinos debido a que la directiva de esta, se encuentra trabajando por solucionar los problemas de la comunidad, lo que representa un cambio con respecto a la directiva anterior, de quienes se dice que "... estuvieron veinte años y nunca hicieron nada..."(Sra. A). Esto hace que al momento de elegir una nueva directiva, los vecinos condicionen su participación a la reelección de los actuales dirigentes, de lo contrario manifiestan que deberán "sondear un poquito el funcionamiento de la nueva directiva.

## 5. PERCEPCIONES DE LOS POBLADORES ACERCA DE LA POBLACIÓN Y SUS VECINOS

A muchos vecinos “**les gusta**” vivir en este sector (...), por diversas razones.

- Por la **tranquilidad y seguridad** que existe dentro del sector, alterada un muy pocas oportunidades, “... sí, me encanta este sector porque no es peligroso. Bueno como en todas partes, suceden cosas, pero no es peligroso en sí...” , “... es tranquilo, sin es que vienen por ejemplo, el día jueves que se hace feria, llegan todos los ladrones de allá, vienen a robar aquí...”(Don J. C).
- La **gente** de la población, es percibida como **tranquila**, “... en la noche no pasan en la calle, están todos en sus casa... tranquilos...” , “... es gente tranquila...”(Don J).

A esto se suma que, a juicio de los vecinos, no hay alto número de jóvenes drogadictos en el sector, “... acá no (drogadicción), no, y si hay, muy poco, muy poco, porque son todos cabros sanos...”(Sra. S). Sin embargo, se aprecian algunas opiniones divergentes, “... acá lo que se ve generalmente son volados, jóvenes que se la pasan todo el día en la calle, volados, tomando...”(Sra. S).

- Por la **facilidad** que tienen de acceder en forma rápida a diversos **servicios** tales como, consultorio, colegios, iglesia, locomoción, etc., “... yo acá se todo, queda todo cerquita...”(Srta. M) , “... me gusta vivir

aquí, porque estoy tranquila, porque tengo el colegio cerca, tengo buena locomoción... tengo todo cerca hasta la iglesia... yo me siento cómoda, me siento bien y no aspiro a ir a otra parte..."Srta. V).

- Por el **esfuerzo** que ha implicado las construcción y mejoramiento de la vivienda propia y de su entorno, "... cuando uno compra algo con tanto sacrificio... como que se quiere más las cosas que se tienen así, con mucho sacrificio..."(Sra. A) , "... no me cambiaría, a nosotros nos ha costado sudor y lagrimas vivir aquí..."(Sra. I).
- Por el **modo de ser** de la población. Los vecinos aprecian una diferencia entre esta población y otras que conocen y valoran en ambiente que le dan los vecinos al sector, "... es tan distinto... tú sales aquí en esta población a las 5, 6, 7 de la tarde, tú ves chiquillos jugando, niños jugando a la pelota, jóvenes afuera conversando, escuchando música... señoras que se ponen a conversar entre ellas... como que la gente es más abierta a los vecinos porque se comunican más... vas al barrio alto... tipo 5, 6 de la tarde, tú no ves a nadie en la calle..."(Sra. A).
- Por la **buenas relaciones** que se establecen entre los vecinos, "... la gente igual me gusta, no hay ningún problema con ellos..."(Don E), "... yo conozco cualquier cantidad de gente... la gente es bien participativa... somos buenos vecinos..."(Sra. A).

Algunos de los vecinos que viven en esta población, no se marcharían del lugar nunca, pues para ellos, este sector es lo

mejor de conocen, "... no se porque me gusta tanto, será porque nací acá, pero de aquí no me movería jamás, me gusta todo... Me fascina la población... si yo tuviera la posibilidad de vivir aquí, no me iría, me encanta vivir aquí..."(Srta. M). Hay vecinos que además se "gustarles" la población y encontrarle muchas virtudes, no se irían del lugar por tener un cierto temor a lo que podrían encontrar en otra población, "... yo me quedaría acá en la población, me quedaría porque... me da miedo llegar a otra parte sin conocer a nadie... si me dieran a elegir quedarte o cambiarte, me quedo..."(Srta. J). Se observa que, en general, los vecinos consideran que su territorio es "bueno" y evalúan aquellos sectores aledaños como "malos", "... a mi me gusta (la población) porque no es mala, fuera de aquí, ya pasando la iglesia para allá es malo... tres cuadras para allá también es malo..."(Sra. E), viene gente mala de otros lados.

Hay vecinos a quienes definitivamente **"no les gusta"** el sector y desearían vivir en otro lugar. Esta opinión es compartida por quienes aspiran cambiarse a un sector considerado mejor por ellos o en su pasado han vivido en situaciones o lugares con condiciones distintas a las actuales, "... estoy por obligación... porque compre aquí, nada más, pero que me haya gustado, nunca me gusto, nunca me acostumbre, siempre me tira el sur porque allá es otra cosa..."(Don J) , "... nunca me intereso... tenía otra situación socioeconómica diferente... eran otras amistades, otra gente, otra cosa, todo era diferente..."(Don J). En definitiva, algunos vecinos desearían irse del sector y lo harían si tuvieran la oportunidad de hacerlo; esto, independientemente de que la opinión que tengan de sus vecinos, sea una opinión positiva o negativa, "... si yo tuviera plata me iría a otro lado de la suciedad, muy sucia la gente..."(Sra. S).

Se aprecia en los pobladores, al menos, **dos tipos de actividades**: lo que **entablan relaciones con sus vecinos** y a veces participan en ciertas actividades que se realizan en la población o forman parte de alguna organización y aquellos vecinos que limitan su interacción al saludo diario pero **no entablan una relación más profunda** con sus vecinos, "... me llevo bien porque no me meto mucho con ellos..."(Don J) , "... no soy que ando metido con los vecinos por ahí..."(Don J) , "... como yo paso aquí dentro, no conozco mucha gente..."(Sra. S). Pareciera que el interactuar con los vecinos, en una relación que implique compartir más ámbitos de la vida diaria, podría, a juicio de algunos vecinos, en un sentido más profundo tendría una connotación negativa por los conflictos que podrían encontrarse al entablar amistad con ellos.

Por otro lado, se reconoce la existencia de **vecinos que se incorporan** a las distintas instancias participativas ofrecidas en la población y otros que mantienen una **actitud pasiva** frente a ellas, "...hay gente que vive su metro cuadrado, se lo pasan adentro...pero hay gente que se ve..."(Sra. V).

En gran medida, la participación que tengan los pobladores de sus vecinos y la relación que establezcan con ellos, serán elementos que podrían determinar la decisión de participar en las organizaciones existentes y también la decisión de entablar relaciones más profundas con sus propios vecinos.

## 6. PERCEPCIONES DE LOS POBLADORES DE LOS VECINOS QUE SI PARTICIPAN.

Se aprecian dos visiones de los pobladores hacia aquellos vecinos que participan en distintas organizaciones.

- **Visión positiva** de las personas que participan: en general, se observa que para muchos pobladores la participación es “buena”, pues con ella se logran beneficios y avances concretos que permitirían a las personas mejorar en algún grado sus condiciones de vida, “...me gusta que participen porque yo participé mucho cuando era joven en distintas cosas...”(Don J), “...mientras más participen , sería mejor...”(Don J. C).
- **Visión negativa** de las personas que participan: se suele opinar que aquellos vecinos que participan “pierden su tiempo” y que el participar no genera ningún tipo de beneficio, “...es gente oportunista...”(Srta. M), “...ir a puro leer y gastar plata...”(Sra. A), “...(algunos) buscan figurar...andan haciendo campaña con amigos por ahí...arman cuestiones que no deberían ser...”(Don S). Se aprecia entonces la connotación negativa que le otorgan algunos pobladores, a la forma de participar de ciertos vecinos en distintas organizaciones, pues sería una forma de participar con la cual ellos no están de acuerdo y que no se acerca a su idea de participación.

## 7. PERCEPCIONES DE LOS POBLADORES ACERCA DE LOS VECINOS QUE NO PARTICIPAN

Existe una amplia gama de razones por las cuales muchos vecinos no participan en las organizaciones y en su mayoría, las opiniones que existen acerca de dichos vecinos, son negativas, "...no tienen interés en la comuna, en la gente, en progresar..."(Srta. M), "...es gente que solamente quiere recibir...les gusta recibir a manos llenas..."(Sra. E), "...es gente que vive solamente pendiente de su casa y su familia..."(Don S).

Muchos pobladores, tienen una opinión negativa de aquellos miembros de la que no participan en organizaciones o en actividades desarrolladas en la población, pero se da con mayor frecuencia, que los vecinos que sí participan, tengan una opinión negativa de aquellos que no lo hacen. Los vecinos que participan, consideran que aquellos que no lo hacen, son personas poco interesadas en su barrio y cuyo interés radica solamente en lo que ocurra al interior de su familia. Para aquellos que participan, el hacerlo les trae algunos beneficios tanto materiales como inmateriales y por lo tanto, les cuesta entender que haya personas a las que no les interesa participar.

Pese a todo, igual es aceptado que aquellos vecinos que no participan, no lo hagan si no desean hacerlo, "...si no participa, bueno, no tiene interés, no le gusta, a lo mejor aprovecha su tiempo en otra cosa más importante para ellos..."(Sra. E).

## **CAPITULO IV**

## BUSQUEDA DE INSTANCIAS PARTICIPATIVAS

Es escaso, al parecer, el número de pobladores que buscan una organización o grupo donde poder participar y canalizar sus intereses y motivaciones.

**Quienes si lo hacen**, suelen circunscribir su búsqueda al interior de la población, “...me quería inscribir en los scout, pero por aquí no hay ninguno...”(Srta. M), “...acá no hay nada de lolos, ningún grupo juvenil...”(Srta. M). Si dicha búsqueda resulta infructuosa, los pobladores no buscan fuera de la población, pues esto implicaría asumir costos de movilización que muchas veces, no están en condiciones de solventar o bien, significaría establecer relaciones interpersonales con personas ajenas a su vida cotidiana, para lo cual el poblador debiera hacer uso de una serie de destrezas sociales, que en muchas ocasiones no posee.

En general, se percibe un cierto grado de resignación en los pobladores, quienes se limitan a esperar que se cree o llegue a la población en un tiempo cercano, un grupo u organización que escoja y permita canalizar sus intereses.

Por otro lado, hay algunos pobladores que, pese a tener motivaciones e interés por participar, **no buscan una instancia** que dé respuestas a sus intereses, pero sí se preocupan de “insinuarles” a los dirigentes sus deseos de que se forme en la población un determinado tipo de

organización o grupo, “...buscar no y tampoco me han invitado, pero buscar así, ir para allá, ir para acá, no, pero siempre que tengo la oportunidad, les dejo caer...”(Srta. M). De esto se desprende que para los pobladores, son **otros los encargados** de crear las instancias participativas que respondan a sus intereses y de entregarles la oportunidad de participar.

Finalmente, si bien algunos pobladores no buscan grupos u organizaciones donde participar, sí tienen la posibilidad de hacerlo gracias a invitaciones o comentarios que escuchan sobre determinadas organizaciones, “...de repente, una amiga formó el taller que tenemos ahora...”(Sra. E), “...supimos por un comentario. O sea mi señora estaba afuera y preguntaron dónde iba a ser la reunión de los allegados y allí se enteró mi señora...”(Don E).

Al parecer, el hecho que los pobladores no busquen con tanto ímpetu una instancia donde participar, se debe a que si bien poseen interés, motivación y necesidades, éstas no son consideradas como **prioritarias** en su vida, ya que no logran movilizarlos en la búsqueda de posibilidades de participación. Sin embargo, se debe reconocer que hay ciertas condiciones que impiden en determinadas oportunidades que el poblador se movilice para participar, como por ejemplo, el trabajo, la familia, u otros.

Muchos de los pobladores que señalan tener interés en participar, **no tienen claro** cuáles son **sus verdaderos intereses** y no han logrado definir y priorizar sus necesidades. Por lo tanto, sienten el deseo de “hacer” algo, de participar en algo, pero no son capaces de definir en qué, por lo cual se ven imposibilitados de hacer efectivo su deseo de

participar, "...yo participaría si se reunieran los jóvenes de ambos sexos, pero pura juventud, que uno hablara, conversara...también podría ser lo que hace un Taller de Mujeres, que hacen cositas, monitos, pero yo iría con jóvenes..."(Srta. M).

## 1. EXPECTATIVAS EN TORNO A LAS INSTANCIAS PARTICIPATIVAS

En relación a este tema, los pobladores se refieren básicamente a razones por las cuales les gustaría participar o por las cuales participan y a instancias participativas que les gustaría se crearan a futuro en su población.

Entre las **razones** que se dan para participar en determinadas organizaciones, están **ayudar y aprender**, es decir, las expectativas se dan a nivel de recibir y dar algo, entregar lo que se tiene, enseñar o ayudar en lo que se pueda, "...participar es...enseñarle alguien a otra persona lo que sabe hacer uno...a mí me gustaría enseñar...yo no enseño...porque ya enseñaron lo que yo sé..."(Sra. E), "...me gustaría participar (para ayudar) en el taller de la tercera edad..."(Sra. I).

El **cumplimiento o incumplimiento de las expectativas** creadas en torno a la organización, será un factor que influirá en la decisión de seguir participando o no en ella. En este sentido, satisfacer las expectativas que los pobladores tienen al ingresar a la organización, favorece la permanencia del poblador en el grupo, "...siempre esperaba aprender algo y

lo he logrado...”(Sra. E); por el contrario, no satisfacer dichas expectativas motiva al poblador a retirarse de la organización, “...participaba en el taller de madres, pero no me gustó, porque si una persona participa, es para salir de su casa, a tener nuevas amistades, a compartir, pero no me gustó...si yo voy, voy a expandirme, voy a desahogarme por último...si voy a trabajar, mejor me quedo en mi casa trabajando. Me retiré...no me gusta que me vigilen, que me manden...”(Sra. A).

En cuanto a las **instancias participativas** que a los pobladores les gustaría que se crearan en su población, se señalan fundamentalmente tres tipos:

Se manifiesta la necesidad de crear **Grupos Juveniles**, tanto de recreación como de capacitación para los jóvenes que perdure en el tiempo y no como proyectos a corto plazo, “...acá no hay nada de lolos, ningún grupo juvenil, eso es lo que falta...me hubiera gustado participar en un grupo juvenil es la sede...”(Srta. N).

Los jóvenes, debido a su etapa de desarrollo psicológico, se encuentran en un momento de sus vidas en el cual, deben forjar sus propias identidades. Para esto, se hace necesario relacionarse y sentirse identificados con su grupo de pares, como también comenzar el proceso de independencia de los padres. Es por esto, que en esta etapa de vida, la existencia de grupos juveniles se torna de gran importancia, pues representa un gran apoyo para los jóvenes. Y no sólo para los jóvenes sino para cualquier grupo atareo, la participación se torna más fácil cuando se hace al interior de un grupo de pares.

También se manifiesta la necesidad de crear instancias participativas, que acojan al **grupo familiar** completo para que participen junto a otras familias en ámbitos fuera del hogar. Este tipo de instancias, permitiría a la pareja tener un espacio de reunión y encuentro distinto a la casa, donde se dé importancia a la familia y se supere el obstáculo que para algunas parejas, representa tener que dejar a los hijos durante el tiempo que se participa.

Por último, también se señala la necesidad de crear **instancias participativas distintas** a los clubes deportivos dónde se pudiesen incorporar jóvenes, niños y adultos.

Se manifiesta además como necesario crear una instancia alternativa a los talleres de madres para las mujeres. Esta idea se relaciona con la connotación negativa que, para algunos pobladores, poseen organizaciones tales como Talleres de Madres y Clubes Deportivos (desarrollado en organizaciones), hace que se plantee como necesaria la creación de instancias alternativas a dichas organizaciones o bien que se incorporen elementos educativos y culturales a ambas organizaciones, “...formando Centros Culturales, no solo Talleres de madres...también para el hombre, los niños, los jóvenes. Hacerlos desarrollarse...pucha! yo tengo esta habilidad y de hacerla cultivar...”(Srta. J).

Finalmente, los pobladores, además de señalar **con qué miembros** de la comunidad les gustaría participar, señalan **que desearían hacer** al participar. Desean recrearse, aprender destrezas

manuales y sociales, informarse sobre diversos temas (sida, droga, etc.); aprender lo que no saben y capacitarse para tener mayores y mejores oportunidades de desarrollo, "...buscar más oportunidades, sobre todo para la juventud que hay aquí, que hay mucho joven que no tiene capacitación, que tampoco, ni siquiera terminaron la enseñanza media..."(Don R).

## 2. PERCEPCION DE LOS VECINOS ACERCA DE LA PARTICIPACIÓN AL INTERIOR DE LA COMUNIDAD

En relación al **diagnóstico** realizado por los entrevistados, respecto de la participación al interior de la Unidad Vecinal, es posible distinguir dos tendencias. La con mayor fuerza, es aquella que dice relación con la observación de un cambio muy grande al interior de la población. Este se ha traducido en un aumento paulatino de la participación de los vecinos en las organizaciones existente en el sector. Sin embargo, hay también quienes consideran que no se han experimentado modificaciones en la conducta participativa de los vecinos.

Quienes perciben **un gran cambio** al interior de la población, en cuanto a la población, creen que en la actualidad hay **más vecinos incorporados** en las actividades de las organizaciones vecinales, coinciden en señalar que es la Junta de Vecinos la organización que ha logrado concitar el mayor interés de la población por participar en ella. Atribuyen principalmente este cambio al **buen desempeño de la actual directiva**, "...desde que llegó la señora O. Como que recién uno le empezó a tomar el gusto, no sé, a la Junta de Vecinos, a saber lo que hacen..."(Sra. V),

“...esta señora ha hecho mucho, realmente es una de las mejores directivas que hemos tenido...V(Sra. V), él estuvo más de veinte años ahí...nunca había posibilidad de que se cambiara...”(Sra. A), “...hay más motivación porque la directiva de la Junta de Vecinos se mueve...”(Srta. M).

El buen desempeño de la directiva se manifiesta, según los vecinos, en:

- Los miembros de la directiva son **personas accesibles** con las con las cuales resulta fácil conversar y plantear los problemas existentes, “...van también por las calles, si hay un hoyo, van a exponer sus problemas o sus ideas...”(Sra. I), “...ahora se deja ver que si uno necesita algo...se siente apoyada, antes no...”Sra. A).
- Las **demandas** de los pobladores son **acogidas** por los miembros de la directiva, quienes se esfuerzan por ofrecer soluciones a los problemas planteados “...ella deja de hacer sus cosas por tratar de solucionarle los problemas a los vecinos, uno sabe que si uno les va a pedir un favor...ella dice ya...”(Sra. V), “...porque como que se preocupan más de la gente, la misma directiva de la Junta de Vecinos, el Alcalde ha estado más dispuesto...incluso anduvo por toda la población...viendo qué era lo que se necesitaba...”(Srta. M).
- Es bien valorada además, la posibilidad que tienen los pobladores de **acceder a información** respecto del funcionamiento de la Junta de Vecinos, es decir, de las cosas que la directiva ha hecho y de las actividades que realizará. Consideran a la actual directiva más

abierta que la anterior, ya que ahora es posible saber qué están haciendo, “...uno puede ir a reuniones, enterarse de cosas, lo que antes nunca se había hecho, son logros...”(Sra. V), “...ahora hay más participación porque antes no había información, o sea no sabía lo que pasaba dentro de su propia comuna...”(Srta. M), “...era muy distinto antes...uno iba a pedir una información y nadie se la daba...”(Sra. I),”...la Junta de vecinos ahora...funciona más, más abiertamente...deja ver lo que hace, antes no, uno sabe en lo que se están moviendo y sabe a lo que pueden llegar...”(Sra. A).

- Es bien evaluado el hecho que la directiva realice **actividades** de tipo **recreativas**. Especialmente son valoradas aquellas dirigidas a los niños, “...se han hecho cosas para los niños, onces, cosas que antes no se veían, o sea, no se hacían...”(Don S), “...se hacen carreras...todos salen a mirar sus hijos, eso es bonito...”(Don S),”...y la gente empieza participar más en ocasiones especiales como la fiestas o para la pascua y para el dieciocho...”(Don S).
- Por último, otro aspecto que contribuye a evaluar positivamente el desempeño de la actual directiva, es la realización de **actividades tendientes a mejorar las condiciones materiales de vida** de los pobladores. Al respecto, se valoran tanto aquellas acciones que reportan para los vecinos una solución personal, como aquellas que significan mejorar el entorno poblacional, “...la misma presidenta de la Junta de Vecinos no trabajaba por la comunidad, con el cambio a la democracia yo supe que realmente estaba haciendo algo...”, “...las

casetas, las calles, la pavimentación, las fiestas, cosas así que son de ahora ...”(Don S).

Además del buen desempeño de la actual directiva de la Junta de Vecinos, otro factor que ha contribuido a aumentar la participación de la comunidad es esta organización, es que ahora se está dando a la gente la **oportunidad de participar**; las autoridades municipales y los dirigentes, están interesados en que la gente participe y es por ello que lo están ofreciendo a la comunidad instancias de participación, “...esta directiva da la oportunidad de que la gente participe...se formaron comisiones, por ejemplo, delegados en los pasajes...y la gente está participando...”(Sra. I), “...la Presidenta, ella es la que me ha dicho siempre que vaya a mi, a otros vecinos y la gente va porque ella les avisa...”(Sra. I), “...como que hay más participación de las mismas autoridades, para darle más facilidades a la gente para que participe más...” (Sra. A).

Por último, otro factor que ha influido en el aumento de la participación de los vecinos, es el cambio a un **Estado Democrático**, hecho que ha contribuido a generar un clima de mayor seguridad en la comunidad, lo que estaría permitiendo a los pobladores perder el miedo a participar, “...la gente como que se siente más libre, con más ganas de participar, con menos temor a participar...”(Don E).

Muchos vecinos consideran que los cambios son significativos en relación a la apatía que, según ellos existía hacia la Junta de Vecinos durante la administración anterior, “...hay más motivación porque

se ve lo que están haciendo, antes no tenía idea de quien era el Presidente...”(Sra. S).

Esta falta de interés por incorporarse a la Junta de Vecinos que, según los entrevistados existía en el pasado, tendría su origen en el deficiente desempeño de los dirigentes que estuvieron a cargo de esta organización durante aproximadamente 15 años, “...si estuvo 20 años ese gallo ahí de Presidente y no hizo nada, nada, lo que es nada, ni reuniones, menos iba a hacer cosas...”(Sra. A).

Dentro de la percepción que tienen los vecinos respecto de la **participación al interior de la población**, hay quienes consideran que ésta **no ha variado** en los últimos años y que **continúa siendo escasa** “...la participación de la gente está igual creo yo...”(Don E). Los vecinos que perciben esta continuidad en la conducta participativa de los pobladores señalan como posibles razones las siguientes:

- **A la gente no le gusta participar**, no es algo que les interese “...no hay participación, nunca ha habido, porque la gente, ahí no más, como que no está ni ahí con la participación, yo creo que la gente no le gusta participar...”(Don J. C).
- **La comodidad** de la gente que prefiere esperar que otros trabajen para solucionar los problemas existentes en la comunidad, “...la gente aquí no participa mucho, van cuando les conviene...pero participar en ayudar en algo, poco. Cuando pavimentaron los pasajes hubo problemas también, porque no toda la gente quiere ponerse con la plata...”(Don S).

- **La falta de apertura** de algunos de los pobladores hacia el resto de la comunidad es otro factor que influye en el escaso interés por participar. Hay personas que siempre han permanecido al margen de lo que ocurre en la población y no comparten con sus vecinos, “...yo creo que este apagamiento que hay en muchas personas aquí en nuestra población, sean hombre o mujeres, son personas que durante largos períodos de su vida han estado muy encerradas, no se han abierto...”(Sra. E).
- **La división entre los vecinos** que según los entrevistados se ha producido en la población, “...yo diría que en este momento la participación de la gente es mínima, la razón creo yo...se empezó a dividir...por egoísmos, por veleidades...”(Sra. S).

Finalmente un entrevistado cree, que pese al interés que existe en la población por participar, hay **trabas burocráticas** que frenan o retardan esa motivación, “...en las poblaciones hay interés de participar pero es que los aparatos de la Municipalidad, como que tienden a parar esta participación...”(Don S), “...la participación tiene que ser de todos...qué saca con motivar a un sector de la población...para solucionar tal o cual problema, cuando posteriormente nos vamos a encontrar con que hay presupuestos, que hay un estudio o una tramitación, una burocracia...”(Sra. J. C).

La participación, en consecuencia, si bien en su impulso inicial y su consolidación tiene como principal protagonista a los pobladores, se ve facilitada u obstaculizada por la acción de los organismos encargados de su promoción y los que juegan un papel importante en su

sostenimiento ya que las experiencias positivas y la consecución de metas que se traduzcan en logros concretos es el mejor estímulo para incentivarlo.

## **CONCLUSIONES**

El tema de los profesionales y de los proyectos implementados, es un asunto que cobra relevancia para los pobladores.

El **agente externo** es un profesional que entrega recursos tanto materiales (dinero, especies) como inmateriales (capacitación, información) y cuyo trabajo se encamina a tratar de solucionar problemas concretos y sentidos en la vida cotidiana de los pobladores. En este sentido, es importante que el profesional recoja las inquietudes y demandas de los pobladores, en el trabajo que con ellos realiza.

En relación a los **proyectos** implementados por agentes externos, éstos debieran tener su origen en las demandas de los pobladores, ya que son ellos quienes mejor conocen su realidad y por ende, uno de sus principales aportes es dar a conocer sus problemas e intereses. Los pobladores consideran positivo, que los proyectos implementados surjan como respuestas a demandas y necesidades sentidas por ellos mismos y no les agrada que les impongan proyectos. El principal aporte del Trabajador Social desde el punto de vista de los pobladores, es la entrega de alternativas de solución a los problemas que los aquejan y en este sentido, le asignan un rol importante en la mediación entre los recursos que existen y los problemas de la comunidad.

Una dificultad que deben enfrentar los agentes externos, es que en muchas ocasiones los recursos ofrecidos por distintas instituciones de financiamiento, están destinados a trabajar áreas temáticas previamente definidas por dichas instituciones, las que muchas

veces no coinciden con las demandas y necesidades que han planteado los pobladores. Frente a esto, se hace necesario que el profesional sea capaz de encontrar un mecanismo de trabajo, que posibilite compatibilizar ambas opciones.

Cuando los profesionales intentan crear alternativas de solución a los problemas de los pobladores, interesa también que incorporen en ellas, los recursos existentes en la comunidad.

Los pobladores identifican ciertas características que deben poseer los Trabajadores Sociales; éstas son: flexibilidad, honestidad, equidad, calidez, entre otras. Estas características influyen por un lado, en la relación que el profesional establece con los pobladores y por otro, en el desarrollo del trabajo que con ellos realiza.

Otro punto relevante se relaciona con la **información** respecto al trabajo realizado y a realizar por distintos profesionales. Para los pobladores, es importante que ellos informen adecuadamente y honestamente, es decir, que se les dé a conocer costos, beneficios, ventajas y desventajas de participar en determinadas organizaciones; en contraste, la desinformación se constituye en un obstáculo para participar. Por esta razón resulta fundamental que la información sea muy clara en cuanto a factibilidad, a plazos y a costos; en este sentido, el agente externo no puede crear falsas expectativas en los pobladores en relación a los logros posibles de alcanzar.

Un elemento importante que influye en la participación, es la **percepción** que tienen los vecinos sobre diversos aspectos. La participación de algunos pobladores puede verse dificultada, tanto por la percepción que tienen de determinadas organizaciones o de la participación tal, como también por la percepción que se tiene de los vecinos, de la relación que con ellos se establece y de la forma en que ellos participan.

Se hace necesario comprender que la dinámica establecida entre los vecinos, puede afectar la participación de los pobladores en organizaciones, pues muchos de ellos evitan tener conflictos con sus vecinos. El tener en cuenta estos conflictos, permitiría al agente externo buscar diversas alternativas para que dichos pobladores participen dentro de su población o simplemente acepten que no quieren participar. El profesional debería empezar a preocuparse de los conflictos entre vecinos, sólo cuando éstos dificulten las actividades que se estén realizando.

Transmitir algunas experiencias de trabajo colectivo llevadas a cabo por otros pobladores mostrando beneficios, ventajas y costos del trabajo en grupo, podría contribuir en alguna medida a modificar la percepción que tienen los pobladores acerca de la participación y de ciertas organizaciones.

En cuanto al tema de la **promoción**, ésta es importante tanto para la recepción de los proyectos que un profesional intente implementar en la comunidad como para el éxito del mismo. Hay distintos actores que pueden promover la participación, para los cuales los pobladores

identifican una serie de roles y tareas que deben cumplir. Entre estos actores se destacan el Gobierno y el Trabajador Social.

Los pobladores asignan al **Gobierno** gran importancia en la promoción de la participación. Los principales aportes de éste son, generar mecanismos y condiciones para participar, proporcionar recursos materiales y humanos para el buen funcionamiento de las organizaciones y apoyar instancias surgidas a partir de iniciativas de los pobladores.

Dentro de la tarea de promoción, el **Trabajador Social** tiene que cumplir una serie de labores: entregar información atinente a los temas que les interesa a los pobladores, realizar acciones de carácter educativo y mostrar a los vecinos las ventajas del trabajo colectivo, no sólo porque los recursos que tiene cada poblador no son suficientes para lograr soluciones individuales, sino también porque en un trabajo colectivo hay mayor posibilidad de logros concretos y de dar respuesta a necesidades inmateriales, que en su mayoría son posibles de satisfacer a través de la relación con otros.

En este sentido, reafirmo mi creencia a la escasez de recursos con que cuentan los pobladores, la participación se convierte en un elemento imprescindible, pues permite la maximización de recursos materiales.

Se puede afirmar que la participación tiene una connotación positiva para los pobladores, pues es una herramienta que

permite solucionar problemas. Es temporal y contingente, pues se activa cuando surge un problema o cuando una necesidad se hace apremiante. Quienes participan, lo hacen para lograr ciertos objetivos y cuando los alcanzan, se deja de participar o se plantean nuevas metas a lograr.

El tema de los **dirigentes** también se destaca como relevante para los pobladores. Un buen dirigente es definido por los pobladores como una persona asequible, dispuesta a escuchar, que acoge demandas y ofrece soluciones, es un buen informador dando a conocer costos y beneficios de las actividades, transparente en su gestión y perseverante. Se destaca como un elemento relevante, la valoración que hacen los pobladores, de las características personales que debe poseer un buen dirigente. Entre éstas se mencionan la calidez, el buen trato, la buena disposición, el optimismo.

En resumen, para los pobladores un buen dirigente no sólo debe ser un buen gestor de recursos, sino que también debe ser una persona que posea determinadas características personales que le permitan entablar relaciones positivas con los miembros de su comunidad. Cuando el dirigente, en el ejercicio de su cargo, responde a estas expectativas, la participación de los pobladores en distintas organizaciones, se ve favorecida.

En este sentido, si un agente externo desea realizar una capacitación a dirigentes, no sólo debe considerar aspectos técnicos-metodológicos (elaboración de proyectos, organización de actividades, etc.), pues es igualmente importante considerar aspectos de

relaciones personales, tales como manejo de conflictos, capacidad de escuchar, capacidad de tratar adecuadamente a los vecinos, entre otros.

En algunas oportunidades, las expectativas que tienen los miembros de la comunidad y los agentes externos acerca del deber ser del dirigente, no son las mismas. Esta diferencia se hace más evidente en las capacitaciones que realizan los agentes externos, pues éstos buscan cumplir sus propias expectativas, al capacitar al dirigente.

En este sentido, un aspecto importante a tomar en cuenta por los agentes externos cuando realizan una capacitación, es la consideración de las demandas y expectativas que tienen los pobladores con respecto a sus propios dirigentes.

Los pobladores perciben que los dirigentes, deben afrontar mayores costos tanto familiares como personales que el resto de los miembros de una organización. Esto ocurre porque generalmente el dirigente es una persona sobrecargada de funciones, con muchas tareas que cumplir y con muy poco tiempo para dedicar a si mismo.

En este sentido un aspecto a destacar en el desempeño del dirigente, se relaciona con la capacidad que éste tenga para delegar funciones, es decir, dar responsabilidades a distintos miembros de su organización y no recargarse él mismo de un sinnúmero de tareas, que muchas veces no será capaz de cumplir.

Si las tareas y responsabilidades de una organización, se encontraran repartidas en más miembros de la misma y no se concentrarían exclusivamente en el dirigente, las organizaciones tendrían más posibilidades de mantenerse en el tiempo cumpliendo sus objetivos, sin depender tanto de sus dirigentes.

En cuanto a las **instancias participativas** que se ofrecen a los pobladores, éstas deberían responder a sus intereses y expectativas. Satisfacer las expectativas que los pobladores tienen al ingresar a una organización, facilitaría la permanencia de los vecinos es ésta, hasta que logren el objetivo que los hizo acercarse a dicha organización.

En relación al tema de los **beneficios**, los pobladores valoran positivamente tanto la obtención de beneficios concretos y visibles como también el establecimiento de relaciones positivas con los otros miembros del grupo, valoran el compartir, estar con otros, pasarlo bien. Pareciera que esto último, facilita el trabajo con otros para obtener beneficios haciéndolo más agradable y eficiente.

Muchas veces, los beneficiarios concretos que los pobladores aspiran lograr al participar, requiere de un trabajo a largo plazo; esto podría provocar una cierta desmotivación al no ver resultados inmediatos, pues se pierde claridad en la factibilidad de poder lograr los objetivos planteados. En esta perspectiva, sería conveniente que el agente externo fuese capaz de parcializar las tareas e ir fijando pequeñas metas que pueden ser logradas a corto plazo, ya que los pobladores, al ver resultados en un plazo no muy lejano se sienten motivados para seguir trabajando, porque a

medida que se van cumpliendo pequeñas metas, el logro del objetivo final, parecerá más viable. En esta etapa, el agente externo debe preocuparse de reforzar positivamente el esfuerzo y trabajo realizado por los pobladores para lograr las pequeñas tareas previamente definidas.

Un tema importante es la **evaluación** de los proyectos implementados y los beneficios que se esperan lograr. Si bien el agente externo implementa proyectos que buscan lograr beneficios tanto materiales como inmateriales, en general sólo es posible evaluar el logro de beneficios materiales, pues éstos son visibles y el plazo disponible para obtenerlos está, en alguna medida, definido en el proyecto en el cual se enmarca. Esta evaluación se dificulta en el caso de los beneficios inmateriales pues éstos no son visibles, ya que en general, se trata de cambios de actitud que sólo podrían apreciarse en el transcurso de la vida cotidiana de los pobladores.

Por este motivo, sería necesario que el agente externo realizara evaluaciones posteriores a la implementación de los proyectos, que permitieran recoger información acerca de los efectos del trabajo realizado y así poder incorporar nuevos elementos que permitan mejorar la eficacia de su acción.

Un punto importante a destacar se relaciona con **aspectos políticos** dentro de las organizaciones. Muchos pobladores rechazan la incorporación de aspectos políticos a las organizaciones comunitarias ya que consideran que quienes muestran interés en lo político, pueden canalizar dichos intereses a través de partidos políticos. El agente externo debe evitar utilizar el poder que le asignan los pobladores, para

difundir ideas político-partidistas; pero si le corresponde entregar contenidos de educación cívica que permitan a los pobladores a tener claridad con respecto a sus derechos y deberes como ciudadanos, teniendo en cuenta tanto los requerimientos que al respecto plantean los pobladores como las exigencias del contexto político que vive el país (por ejemplo, pareciera que en los períodos preeleccionarios este tema se torna más relevante).

Los pobladores participan en distintas acciones y entre éstas, no establecen diferencias. Para ellos, todos están participando por igual, no importando la actividad que asuman dentro del grupo. El agente externo entonces, debe aceptar el modo de participar de los pobladores, sin exigir de ellos una participación acorde a la expectativa que el profesional tiene. En este sentido, el agente externo no debería ser ambiguo al solicitar participación a los pobladores, es decir, debe ser claro en manifestar a los vecinos que es lo que se espera de ellos y en qué consiste la participación requerida para el logro de los objetivos planteados.

Un punto relevante dentro de la participación, es la **etapa de desarrollo y el ciclo de vida familiar**, pues éstos son elementos que influyen fuertemente en la participación. En este sentido, cada etapa presente para las personas, distintas situaciones, tareas y funciones que deben cumplir. En cada etapa, hay diferentes necesidades e intereses. Además el tiempo disponible para participar, es mayor o menor dependiendo de la etapa que se esté atravesando.

Frente a este punto, el agente externo debe tener en cuenta que para cada edad es necesario tener consideraciones



especiales. La labor de motivación debe ser distinta y la metodología utilizada para trabajar con los distintos grupos etéreos, debe adecuarse a las características e intereses propios de cada edad.

En las acciones realizadas con los pobladores, es muy importante la **confianza** del poblador en si mismo. El agente externo tiene un rol en este aspecto, pues debe ser capaz de contribuir a generar esa confianza en el poblador y reforzar las actitudes positivas del mismo. No sólo es necesario reforzar a cada persona por separado, sino que también reforzar al grupo en cuanto a los avances logrados y a los esfuerzos realizados. En la medida que el poblador tenga mayor confianza en si mismo y en lo que es capaz de hacer, existen mayores posibilidades de que al participar asuma distintas responsabilidades al interior de la organización.

Para los pobladores, no es necesario tener personalidad para ser miembro de una organización ya que existen una serie de tareas que es necesario cumplir para el correcto funcionamiento del grupo, las que pueden ser asumidas por personas que no poseen dicha personalidad. Solamente para los dirigentes el tener personalidad se vuelve una condición indispensable para el cumplimiento de su labor. El agente externo debería dejar claro durante la convocatoria, durante el proceso de motivación que no es necesario tener personalidad para participar y reforzar esa idea de los pobladores, destacando que para el funcionamiento adecuado de una organización o grupo, es necesaria la presencia de personas con distintas características personales y con diversas habilidades.

## 1. HALLAZGOS DE INVESTIGACIÓN

En este punto, interesa dar a conocer algunos aspectos que surgieron durante el transcurso de la investigación. Entre estos aspectos se destacan:

- Algunas ideas preconcebidas, explicadas en el marco de referencia que se vieron refutadas en la investigación,
- Ideas que no esperaba encontrar y que se presentaron como elementos que influyen fuertemente en la participación de los pobladores.

Se pensaba que algunos de los factores que facilitarían la participación de los pobladores, en organizaciones existentes en su comunidad, eran: el sentir agrado de vivir en su sector, el hecho de vivir años en la población y la simpatía que se tenga hacia los vecinos. Creía que la presencia de esos factores, junto o cada unos por separado, influiría positivamente en la participación de los pobladores. Sin embargo, en el transcurso de la investigación se encontró una situación distinta. El hecho de vivir varios años en la población y/o de sentir agrado de vivir en ésta y/o simpatía por los vecinos, no necesariamente hace que las personas participen más, incluso personas que no cumplen prácticamente ninguna de estas condiciones, participan en diversas organizaciones. Esta situación descubierta, me hace pensar que posiblemente existen otros factores que condicionan la participación de los pobladores en un grado mayor al esperado. Entre estos se encuentran las características personales de los pobladores, el

tipo de intereses, necesidades y urgencia de los mismos, los canales de participación existentes y urgencia de los mismos.

Otro elemento que, merece ser destacado, es el machismo. Este se encuentra fuertemente arraigado en los pobladores y constituye un gran obstáculo a la participación de las mujeres en organizaciones comunitarias. Si bien tenía cierta claridad de la presencia del machismo entre los pobladores, pensaba que éste se manifestaba principalmente al interior del hogar y que por lo tanto, no determinaba tan fuertemente las actividades que la mujer quisiera realizar en el ámbito público.

En el transcurso de la investigación, quedó de manifiesto que el machismo afecta con bastante fuerza la mayoría de los ámbitos de la vida de las mujeres pobladoras, llegando incluso a determinar su participación en organizaciones o grupos.

Algunas manifestaciones del machismo son:

- El hombre evalúa las organizaciones existentes en la comunidad y decide en cuales puede o no participar la mujer,
- Se privilegian aquellas organizaciones que dan a la mujer la posibilidad de mejorar el desempeño de sus roles de madre, esposa y dueña de casa,
- La familia en general, prefiere que la mujer participe en organizaciones que no impliquen restarle tiempo, a aquellas labores que son consideradas obligaciones de la mujer, por otra parte de la familia.

Por otra parte y a través del desarrollo de la investigación, se hizo evidente la importancia que los pobladores le asignan al dirigente en las tareas de motivar la participación, dar respuesta a los intereses de los pobladores y en las diversas actividades realizadas al interior de la población, tendientes a mejorar las condiciones de vida de los pobladores.

El agente externo en cambio, se le asigna un rol de apoyo a las iniciativas surgidas a partir de los propios vecinos. Este rol se materializa, en la entrega de apoyo técnico y de recursos materiales, para el buen funcionamiento de las instancias participativas surgidas en la comunidad.

Se encontró como otro punto relevante, una contradicción entre lo que los pobladores dicen y lo que hacen. En general, al definir la participación, lo hacen en términos positivos, señalando sólo beneficios sin explicitar dificultades. Sin embargo, al ser consultados en torno a los costos de la participación, identifican claramente cuales son éstos. Más aún, las razones aducidas para no participar, se relacionan básicamente con las dificultades que se deben enfrentar al hacerlo, sean éstas materiales o inmateriales.

Otro aspecto que resultó inesperado, se refiere con el hecho que muchos pobladores definen la participación de una determinada manera, actúan en concordancia con ésta, pero se reconocen a si mismos como personas no participantes. Si bien no logré explicar este hecho, me surgen algunas preguntas en relación al por que de esta situación: ¿Se deberá a características personales de los entrevistados? ¿Se deberá a que

reconocerse como participante de una organización, implica asumir más responsabilidades que las que se tendría al ser cooperador de la misma? ¿Se deberá, en el caso de algunas mujeres, al temor de reconocerse frente a sus maridos como participantes de una organización?

Por último, otro punto importante es que muchos vecinos asignan a la participación un carácter voluntario, es decir, cada cual puede decidir si desea o no participar y en este sentido, señalan enfáticamente la necesidad de respetar el hecho de no querer participar. Sin embargo, tienen una opinión bastante negativa de aquellos pobladores que han optado por no participar, adjudicándoles una serie de características negativas y llegando incluso a descalificarlos.

## **2.- Vinculación del tema con el Trabajo Social:**

Se está gestando una nueva forma de participación y asociacionismo en el nivel popular. Es una participación en la cual el horizonte o ámbito de la acción se ha desplazado desde intereses colectivos generales (la población, el país, la sociedad) hacia cuestiones particulares e individuales: el sujeto específico con su identidad y sus necesidades.

Un rasgo medular de la participación social en el medio popular, es el tránsito de lo colectivo a lo particular y la relevancia de los aspectos expresivos simbólicos en las lógicas de acción, lo que ha

abierto paso a la expresión de sujetos portadores de un fuerte sentido sociocultural. Sin embargo, estos sujetos y sus demandas no tocan ni interpelan la toma de decisiones ni buscan representación en el espacio público, manifestando desconfianza en las instituciones mediadores del sistema político. No produce las transformaciones que sujetos constituidos sobre temáticas socioculturales podrían aportar a la construcción social de la sociedad.

Si bien la participación tiene un aspecto instrumental y de satisfacción de necesidades básicas, la principal orientación de la acción entre quienes participan tienen un fuerte carácter expresivo y simbólico. Se trata mucho más de expresar identidades y pertenencia y de buscar espacios de reconocimiento que de obtener bienes materiales.

La participación no se transforma en una nueva tarea, sino que debe ser gratificante, estimulante y constituir una oportunidad de desarrollo persona. Si fuese necesario escoger entre mejorar la calidad de vida trabajando juntos para ello o compartir, recrearnos y aprender, es esta última afirmación la que expresa las motivaciones de las personas para insertarse en algún grupo u organización.

La participación que se observa es débil en términos de impacto y eco en la comunidad pero es fuerte al interior de los grupos, con una importante identificación con los pares y un marcado sentimiento de pertenencia y de compromiso con el grupo. Es una participación atomizada de pequeños grupos sin coordinación entre ellos, aunque no por ello es vulnerable. Los grupos, no obstante su fragilidad y

atomización, dan forma a una constelación grupal más amplia. Se trata de un movimiento vago, un y viene organizacional sin propósito explícito ni estructura formal. Esta red está presente entre los dirigentes y líderes sociales de los distintos grupos quienes constituyen un respaldo invisible que permite que se reconozcan fácilmente como aliados cuando surge algún problema que los afecta a todos como comunidad.

Es una participación que no responde de manera mecánica a la oferta pública. No se trata de grupos activados por la lógica de los programas sociales y que es crítica frente a las políticas de gobierno y las agencias estatales. Sin embargo, se beneficia de ella, la conoce y utiliza, de manera que ésta incide sobre la existencia y trayectoria de las organizaciones, más aún de lo que sus protagonistas aceptan reconocer. Existe un buen número de grupos autogestionados que funcionan bien porque se saben capaces de sacar sus proyectos, sin deberle nada a nadie.

El rol del Estado no es neutro en las características que ha asumido la participación en el tiempo actual. Por una parte, la política pública ha generado numerosas instancias que requieren de colectivos de usuarios para su implementación, por otra, la democracia ha extirpado el medio a la organización social. Sin embargo, la participación ya no se concibe como una oportunidad de la ciudadanía de expresar reivindicaciones o demandas frente al aparato público y no se concibe que la acción colectiva incida o influya en la toma de decisiones. A su vez, el carácter instrumental de los espacios que se han abierto, potencia la fragmentación de las instancias asociativas que se orientan de manera creciente a intereses particulares y específicos. Todo esto transcurre en un

contexto de desencanto frente a la institucionalidad política y a la política en general.

Se observa un clara pérdida de imaginarios colectivos y de confianza en la acción colectiva como motor de iniciativas de cambio social. Sin embargo, más que lamentar la mutación de antiguos modelos de acción social, es necesario reflexionar sobre los nuevos derroteros que asume la acción asociativa y organizada, lo que expresan el surgimiento y la voluntad de existencia de sujetos sociales caracterizados por conflictos y motivaciones de índole sociocultural. El surgimiento del sujeto como un actor individual, que por fuerza se enfrenta a sus propias limitaciones y posibilidades de expansión, abre la puerta al desarrollo de una sociedad civil fortalecida en su capacidad de expresión. Sin embargo, la amenaza que ésta enfrenta y la confianza que es necesario reconstruir, dice relación con la capacidad de los sujetos en sus asociaciones y grupos de visualizar el espacio público como horizonte común que pueda trascender el interés individual. Se trata de actuar en un medio que es más ancho que el micro espacio del entorno inmediato de los sujetos. En esto, el rol de la institucionalidad pública es relevante a la hora de generar mecanismos y canales de escucha, mantención y respuesta a las inquietudes ciudadanas.

Si los intereses y motivaciones de las personas no son predominantes materiales o instrumentales sino expresivo simbólicos y si la evaluación y expectativas respecto del ámbito institucional y público es crítica, ¿dónde puede construirse el vínculo que haga del tejido social popular un comunicador frente al Estado, un agente de control de la acción pública?.

Si bien no existen referencias reivindicativas explícitas en términos de proyectos o de derechos colectivos, se formulan reiteradas apelaciones a derechos que tienen que ver con la autonomía, respeto, la dignidad, la expresión y la necesidad de reconocimiento. De manera muy clara, se observa que éste es el tiempo del sujeto, revalorizado desde una perspectiva ciudadana.

Hay un camino abierto; desde los sujetos hay una reivindicación por la dignidad, la calidad, el trato, el respeto. No es evidente, sin embargo, el tránsito desde esta apelación a la expresión de ciudadanía como un convertidor de aspiraciones en temas de orden político. Y es menos claro si continuamos intentando comprender a los grupos y organizaciones en clave política y con conceptos que fueron útiles para dar cuenta de otro tiempo social.

Vemos que actualmente la gente en el mundo popular urbano se reúne por una mezcla de necesidades no satisfechas, de placer y de ganas de desarrollarse. No se debe juzgar estas motivaciones como subalternas frente a otras más generales, o de más largo alcance.

La gente se preocupa por sí misma y esta preocupación también se expresa en malestar por el tipo y estilo de sociedad que se ha ido perfilando en Chile: desigualdad, poco solidaria, carente de confianza y sociabilidad.

Este malestar, junto a la fuerte reivindicación por el derecho a un trato digno y respetuoso es el nexo que puede desarrollar

el Trabajador Social, dando así un poderoso impulso como agente ciudadano que piensa su tiempo presente y su futuro con anhelos de mejor sociedad.

La importancia que reviste para los profesionales del área social el trabajar con comunidades es de vital importancia, porque ahí vemos que éste profesional cumple una diversidad de roles que traducidos al quehacer diario se cumplen indistintamente, por mencionar algunos de éstos roles serían el de orientador, educador, coordinador, gestor, planificador etc.

El Trabajador Social como profesional *destinado a ayudar a las personas en desmedro social y económico a salir de su condición de necesidad con la propia ayuda de ellos, (trabajando desde la base de la comunidad)* no se trata de hacer un Servicio Social paternalista, sino por el contrario co-ayudante en su propio desarrollo como persona y luego traducirlo al trabajo en su propia comunidad. Entregando a las personas las herramientas necesarias sobre todo en educación social éstos podrán salir de su medio, sin tener por ello que cambiarlos, sino que puedan enfrentar las dificultades de la vida con mayores posibilidades de acceder a un futuro mejor para el propio individuo como para su familia.

Se puede señalar que el trabajo comunitario requiere de una ardua labor de persistencia y constancia de los agentes que allí colaboran. Vale destacar la importancia que en la comunidad labore ya sea en asesorías o permanentemente con las personas que habitan en la comunidad, el Trabajador Social, profesional capacitado para el trabajo con las personas y cumpliendo con roles específicos.

La importancia de desarrollar una multiplicidad de roles a que tanto el Trabajador Social como las personas de la comunidad hayan establecido contacto un tanto afectivo el permanecer con ellos ayudándoles, apoyándoles o solo escuchando le permite al profesional poder determinar las variables que están en juego en la dinámica comunitaria.

Es dentro de este contexto, que el Trabajador Social se vislumbra como una figura, con las capacidades técnicas para abordar con mayor soltura este trabajo comunitario.

De entre los distintos profesionales que mejor pueden desarrollar roles como; gestionar la atención comunitaria, asesoramiento o atención social y planificación de la atención social, enfocándose hacia la problemática antes contextualizada; son los profesionales del Trabajo Social, por varias razones:

1. Están en los servicios sociales, siendo su principal capital sus valores y habilidades.
2. La práctica social, Los Trabajadores Social han sido formados prioritariamente en las ciencias sociales y psicológicas para centrarse en las interacciones con las personas en la vida común más que para seguir un modelo médico identificado con la enfermedad.
3. A nivel educativo han sido preparados en un amplio abanico de ciencias sociales más que un limitado número de habilidades prácticas o en un tipo particular de servicio.

4. Cuentan con una formación amplia y centrada en la práctica. El carácter generalista de su formación les permite centrarse en los problemas y en la ayuda a las personas; más que en mostrar su habilidad profesional.
5. Centradas más en aquellas habilidades que les permiten manejarse en las relaciones interpersonales que en facilitar unos servicios técnicos.
6. Habilidades para valorar las situaciones psicológicas complejas. Son cruciales en la atención de las necesidades comunitarias.
7. Orientación al riesgo. Por su propia formación e independencia tienden a animar a las personas para que asuma riesgos al seguir su propio camino y eviten volverse dependiente de otros.
8. Orientación a la participación. Históricamente están comprometidos con la abogacía social.

El Trabajador Social, como organizador comunitario, juega un papel de educador que enseña a los miembros de la comunidad a liderar su propio desarrollo; de catalizador que estimula la acción de los otros; facilitador de la solución de problemas y mediador entre la organización, sus miembros y la comunidad.

En la intervención del Trabajador Social prima lograr el desarrollo de las personas y grupos en una perspectiva de integración en la comunidad, buscando como objetivo la mejora en las condiciones de vida de los ciudadanos.

La descentralización es básica, la participación es instrumento de transformación social, la intervención comunitaria es responsabilidad pública y los servicios sociales son instrumentos de la política social.

El Trabajo Social sólo encuentra su verdadera misión en la práctica comunitaria, construir un significado, un propósito y un sentido de obligación hacia la comunidad que sólo puede establecer la comunidad cuando nosotros ponemos las bases para el compromiso y el apoyo social.

El trabajador Social debe por un compromiso ante la sociedad poder lograr ser ese agente facilitador, que de garantías para que sus necesidades sean escuchadas.

## **BIBLIOGRAFÍA**

## BIBLIOGRAFIA

---

1. Aldunate, Adolfo (1995) **Propuestas Políticas y Demandas Sociales**, Santiago, FLACSO
2. Ander-Egg, Ezequiel (1985): **Que es el Trabajo Social**, Buenos Aires, Humanitas.
3. Argyle, M (1992): **Sicología en el Trabajo Social**, Madrid, Pirámide.
4. Alvarez, J. (1990): **Los hijos de la erradicación**, Santiago, PREALC.
5. Boeniger, Edgardo (1988): **Participación: Oportunidades, dimensiones y requisitos para su desarrollo**, Chile, CED.
6. Bueno Abad, J.R.; García, M.; y Zaragoza, G. (1988): **Intervención comunitaria: Una propuesta de evaluación en servicios sociales**, Alicante.
7. Caballo, V. E.(1993): **Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales**, Madrid, Siglo XXI.

8. Chateau, Jorge (1987): **Los pobladores en el Area Metropolitana :Situación y características**, Santiago, FLACSO
9. De la Jara, Ana María (1990): **El Trabajo Social y la transición democrática**, Buenos Aires, Ed. Humanitas.
10. Galo, Bethania (1992): **Reflexiones acerca de la participación popular**, Santiago, CELATS.
11. García González, J. A. (1993): **Cuestiones y modelos teóricos en Sicología comunitaria**, Madrid, Visor.
12. García, J., Melián, J. R. (1993): **Hacia un nuevo enfoque del trabajo social**, Madrid, Narcea.
13. Gaviria, M. (1995): **El diagnóstico Social**, Madrid, Talasa.
14. Godoy, Wendy (1992): **Gestión Local y Políticas Sociales**, Santiago, PIIE.

15. Gordillo, Agustín (1973): **Planificación, participación y libertad en el proceso de cambio, de Machi**, Buenos Aires.
16. Guimaraes, Roberto (1987): **Participación Comunitaria, Estado y Desarrollo: El difícil arte de conciliar lo conflictivo, Vol. 21**, Buenos Aires.
17. Hopson, B. (1992): **Transición: comprensión y dirección del cambio social**, Madrid, Pirámide.
18. león, J. C. (1995): **La psicología social comunitaria: una perspectiva en la intervención social**, Salamanca, Eudema.
19. Luque, O. (1990): **La intervención sicosocial en servicios sociales**, Valencia, Nau Llibres.
20. Marchioni, M. (1989): **Planificación social y organización de la comunidad**, Madrid, Popular.
21. Mayor, J. (1993): **Sicología y Trabajo Social**, Barcelona, PPU.

22. Mayor, R.(1993): **La comunicación como condición del trabajo social**, Barcelona, PPU.
23. Y Moya, M. (1994): : **El Altruismo**, Madrid, Mcgraw-Hill.
24. Pinker, A. R. (1992): **Trabajadores Sociales: su papel y contenido**, Madrid, Narcea.
25. Rodríguez Sutil, C. (1994): **Métodos y Técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales**, Madrid, Síntesis.
26. Sanchez, Manuel (1986): **Metodología y práctica de la participación**, Madrid, De Popular.
27. Ruiz, Ana maría (1985): **Trabajo Social y Educación Popular en Costa Rica**, Lima, CELATS.
28. Osorio, Miguel (1987): **Pedagogía para la participación popular**, Buenos Aires.
29. Sabatini, Francisco (1990): **“La organización de los pobladores: Discusión de interpretaciones”**, Revista de Trabajo Social, Volumen 2 N° 57, pag. 121-126.

30. Martinic, Sergio; Walker, H (1988): **El otro punto de vista**, Santiago.
31. Marshall, Teresa (1990): **Criterios Comunes del Trabajo Social en poblaciones**, Buenos Aires, Eb. Humanitas.
32. Maureira, Fernando (1990): **Desarrollo local: Aportes para la discusión**, Santiago, CIDE.
33. Max-Neef, Manfred (1986): **Desarrollo a Escala Humana**, Santiago, Cepaur.
34. CIDE (Chile), (1991): **Reflexiones del programa de participación vecinal en torno a la participación**, Santiago de Chile, CIDE.  
- **Formación de Dirigentes**, (1996)
35. Morales, Eduardo (1989): **Relocalización socioespacial de la pobreza**, Santiago.
36. Tomic, Blas (1986): **Participación popular y desarrollo en la base, buscando la equidad**, Santiago (PRELAC).

37. Taylor, Steve (1997): **Introducción a los métodos cualitativos de investigación**, Buenos Aires, Paidós.
38. Tironi, Eugenio (1990): **Autritarismo, modernización y marginalidad**, Santiago, Ed. Sur.  
- (1987): **Pobladores: La demanda por participación**, Santiago.
39. Sánchez, Daniela (1984): **Notas sobre calidad de vida y Trabajo Social**, Santiago, Universidad Católica.
40. Sotomayor, Carmen (1991): **El Dirigente Social y sus desafíos**, Santiago, PIIE.
41. Guimarães, Roberto (1987): **“El difícil arte de conciliar lo conflictivo”**, Revista **Interamericana de Planificación**, Vol. 21, N° 83-84, pág. 9.
42. Nájera, Eusebio (1991): **“Notas sobre la participación y sector popular urbano”**, JUNDEP, Santiago, Pág. 9.  
- **El Dirigente Social: Desafíos presentes y futuros**, Santiago, PIIE

# **ANEXOS**

## 1. RESUMEN DE ENTREVISTAS

**DON R. (CLUB DEPORTIVO): “...me ha ayudado a convivir con la gente...”**

Don R. participa en el Club Deportivo “Defensor Oriente”. Vive en el sector hace aproximadamente veinte años. Es casado, tiene dos hijas. Vive con u familia en la casa de sus suegros. Cuando él llegó a vivir a este sector, el lugar era un sitio totalmente despoblado, “...todo esto era un potrero y de a poco fue llegando gente...así se fueron formando los pasajes...”. Le gustan los vecinos del sector, “...me gustan mucho los vecinos...la gente es bien participativa...somos bien buenos vecinos ...no hay problemas con la gente...”. Le gusta donde vive pues es bastante tranquilo, “...me encanta este sector porque no es peligroso...”.

Don R. Participa en el Club Deportivo hace aproximadamente veinte años y no ha participado en ninguna otra organización”...mis primos me invitaron...”. El conoce de la existencia de otras organizaciones: talleres, otros clubes deportivos más pequeños. Cree que hay otras instituciones...pero es que como uno siempre está abarcando lo de uno no más, no sé bien qué otras instituciones son...”.

Reconoce que el participar conlleva beneficios y costos, aunque piensa que siempre son más los beneficios, “...hay cosas buenas y cosas en contra, las cosas en contra son que nunca estoy aquí el día domingo, aquí en mi casa participando con mi familia...siempre la he dejado botada por el club...siempre he trabajado por el club...”. pero a esto

también hay que agregar lo positivo de participar y que le ha permitido desarrollarse como persona, “...la parte buena es poder desarrollarme más como persona, ser más sociable...me ha ayudado a convivir más con la gente...”.

Cree que no es necesario tener determinadas características personales para poder participar, aunque si es necesario que las personas pongan algo de su parte, es necesario que “...la gente se desenvuelva como persona, la institución ayuda a eso, con el tener más roce con la gente...se quiere gente comunicativa que se integre más al grupo...”, “...uno conoce a los vecinos, se integra con los demás...”.

Cree que la gente que no participa tiene una opinión negativa de las personas que sí lo hacen, “...ellos hablan de una pérdida de tiempo que se usa yendo a la cancha...hablan de la persona que está participando...dicen cómo esa persona no tiene más cosas que hacer...”, “...buscar más oportunidades, sobre todo para la juventud que hay aquí, que hay mucho joven que no tiene capacitación, que tampoco, ni siquiera terminaron la enseñanza media...”. Piensa que las personas que no participan no debieran opinar tan ligeramente sobre el asunto, “...no deberían meterse , porque si hay personas que les gusta participar es que les gusta recrearse y si a ellos no les gusta participar, no les gusta no más...”.

El no tiene una ideas clara de por qué la gente no participa, “...si no participa, bueno, no tiene interés, no le gusta, a lo mejor aprovecha el tiempo en otra cosa más importante para ella...”, “...es bien para uno, o sea para todos...”, “...unidos se logran muchas cosas...”.

El club deportivo tiene aproximadamente 150 a 200 socios, se reúnen todos los domingos a jugar. Además tienen una rama femenina que corresponde a esposas, hijas o parientes de los jugadores. Ellas hacen rifas, venden queques, sándwich, con el fin de reunir dinero para la misma organización. Don R. Tiene una muy buena opinión del club al que pertenece, "...este club es muy amistoso, es buena la gente de acá, se ayuda a los jugadores económicamente a veces...se ayuda las personas...el club es muy unido, aunque también hemos tenido problemas...", "...de repente te pelan detrás de ti siendo que tú estás trabajando por lo mismo, trabajando por ellos, en beneficio de ellos y del Club...".

Piensa que en una organización los dirigentes son importantes. Deben, según él, preocuparse de que la organización funcione bien y de que sus integrantes sean personas sanas, "...si una persona no es sana...te puede echar a perder la fruta buena...se te estudia como persona...los dirigentes no admiten a gente que no sea sana...", "...bueno, las organizaciones yo creo que si marchan bien sirven para algo...".

Piensa que en la actualidad la participación está igual que antes y que los cambios de gobierno que se han producido no han influido el hecho de participar o no en distintas organizaciones, "...no he visto ningún cambio...como trabajador, como deportista, no he visto ningún cambio que vaya por bien...lo que hubo todavía está...". Sin embargo, cree que el Gobierno debería fomentar la participación, "...creo que se está trabajando en eso...aunque no veo cambios muy lentos todavía, quizás falta más tiempo para que esto se vea...", "...en tan poco tiempo, es un poco difícil

(fomentar la participación)...pero se está logrando, pero en tan poco tiempo no creo que puede lograr lo que el (gobierno) desee...”.

Finalmente Don R. Señala lo que par él significa participar, y dice que se participa “...cuando uno trabaja por algo en lo que uno cree...trabajo en la institución porque creo que se está haciendo un buen trabajo...”. Cree que la participación debe tener un fin, un objetivo, “...el participar por participar en una institución donde no van haber avances, mejor no participar, mejor abstenerse y quedarse en casa...”, “...participar es, cómo te dijera, el opinar, el que me escuchen y el que si la gente opina, yo escucharlos...”.

Para Don R. el participar tiene que ver con el trabajar para algo y ese trabajar significa que los participantes realicen tareas en beneficio de la institución, “...cuando hay que hacer algo...cuando se necesita la mano y la cooperación de la gente y las personas se ofrecen para ayudar..eso es participar, eso es trabajar...cooperar con la institución...”.

**DON E. (COMITÉ DE ALLEGADOS): “...es bien para uno...o sea para todos...”**

Don E. es un participante del Comité de Allegados. Llegó a vivir a esta población hace tres años. Es casado y tiene un hijo. Vive de allegado en la casa de sus suegros, le gusta el sector donde vive y considera que no hay problemas con sus vecinos, “...no hay mala vecindad...pienso que el ambiente se lo hace uno...”.

Don E. participa en el Comité de Allegados desde hace aproximadamente cinco meses junto a su señora “...supimos por un comentario. O sea mi señora estaba afuera y preguntaron dónde iba a ser la reunión de los allegados y allí se enteró mi señora...”. Es primera vez que participa en una organización del sector “...después ya me casé, seguí trabajando, era mi hogar y mi trabajo, no iba a ninguna parte...”. Reconoce la existencia dentro de la Unidad Vecinal, de la Junta de vecinos, aunque no participa en ella. A don E. le gusta participar, “...yo creo que es bueno participar, es bien para uno, o sea, para todos...”, “...convivir con la gente, o sea en el fondo hacerse más amistades...”. El Comité realiza reuniones todos los días lunes a las que asiste periódicamente junto a su señora. En estas reuniones se da cuenta de los fondos existentes y se organizan diversas actividades que permitan reunir una cantidad de dinero suficiente para postular a las viviendas. Piensa que dentro del Comité hay buenas relaciones entre los miembros, “...hay bastante unión...los demás miembros van a las reuniones, hacemos rifas, el Comité participa junto...todos participamos por igual...”, “...si yo estoy inscrito, yo con mis pagos, cuotas, yo voy al día...”. Pero

también reconoce que hay gente más pasiva, “...hay gente que es apática, no sé si será por timidez...falta que se suelte la gente, darle más confianza...”.

Para E. el participar tiene varios beneficios, entre ellos y el principal, es obtener la casa propia “...que mejor recompensa que obtener la casa...aparte de eso convivir con la gente...hacerse más amistades...para acercarnos mejor...”, “...estoy participando para que esto salga adelante...”, “...unidos se logran muchas cosas...”, “...la gente igual me gusta, no hay ningún problema con ellos...”.

Cree que la participación de los vecinos está presente en esta población, “...hasta aquí vamos bien...falta un poquito de incentivar a la gente...”, “...la participación de la gente está igual creo yo...”. Tiene una opinión de los vecinos que no participan y piensa que no lo hacen por un problema de inseguridad personal, “...tal vez sea por no tener confianza en si mismo, por pensar en el que dirán...a ellos hay que brindarles confianza...”, “...porque cuántas veces ha pasado que hacen Comités y...puras estafas...”. Para don E. la confianza es el único elemento casi indispensable para que las personas quieran y puedan participar”...por miedo...no se conversaba...era cerrada en ese tiempo la gente...”. Piensa que la labor de los dirigentes es importante, aunque claramente señala que lo más importante es que los miembros de la organización trabajen por ella, “...pienso que la asamblea hace la directiva, ésta puede tener muy buenas intenciones pero la asamblea debe apoyarla, sino, no se puede seguir adelante...”, “...la directiva necesita de la asamblea para desempeñarse bien, si la asamblea no apoya no se puede llegar a nada...”.

Evalúa positivamente la labor desarrollada por la actual Junta de vecinos del sector, "...hasta ahora trabajan bien...han trabajado parejo...la asamblea las apoya...", "...ahora excelente...porque...antes...con puras mentiras, con puros engaños...todos los meses venían a recibir la plata aquí, otra palabra allá y nunca se cumplía. Qué es lo que sucedió...que de la noche a la mañana aparecían con almacén...".

Cree que hoy existe un cambio leve en lo que se refiere a la participación, "se perdió el miedo...", "...es súper importante...".

El cambio del escenario político; sólo representaría un cambio de gobernante, "...en el fondo es lo mismo, la única diferencia es que uno era de un color político y el otro de otro color nada más...". Piensa que aún es demasiado pronto para evaluar si el Gobierno ha fomentado o no la participación, "...es tan poco tiempo, es un poco difícil...pero se está logrando, pero es tan poquito tiempo...", "...la gente como que se siente más libre, con más ganas de participar, con menos temor a participar...".

Cree que el Gobierno sí debería fomentar la participación, por ejemplo, "...formando centros culturales, no sólo talleres para mujeres, sino que incorporar a la mujer, al hombre, los niños, los jóvenes; hacerlos desarrollarse...", "...es labor del Gobierno dar las posibilidades...".

Cree que una forma de hacer participar a las personas es con la motivación que generan los profesionales. Según él, vienen

profesionales a la sede Comunitaria, pero eso es ocasionalmente, “...yo creo que hace falta...la gente es un poco ignorante, toman miedo...hay veces que la gente tiene conceptos errados...”. Cree que los profesionales pueden darle confianza a las personas, ...vino una visitadora...estaba hablando sobre el problema del subsidio habitacional...viene a informar...”.

Por último, don E. define lo que para él es o significa participar y piensa que son muchas las cosas positivas que ofrecen el hacerlo, “...se sacan varias cosas en claro, aparte de conocer a la gente, de aprender, pienso que todos damos una enseñanza y a la vez recibimos una enseñanza...nos sirve para nosotros mismos, para desenvolverse hacia los demás...”.

**SEÑORA V. (NO PARTICIPANTE): “...a él le gusta que la mujer con los niños y que no salga de ahí...”.**

La Señora V. llegó a la población el año 1974 junto a su marido a ocupar la casa de su familiar, el que posteriormente le vendió la propiedad; en este lugar vive hoy, con su esposo y sus tres hijas.

Considera que es un muy buen sector para vivir, especialmente porque tiene facilidad de acceso a servicios que son muy necesarios para ella, “...a mí me gusta porque tengo buena locomoción,...el Consultorio cerca...negocios...el Colegio...hasta la Iglesia la tengo cerca...”. Además es un barrio tranquilo y la convivencia entre los vecinos es buena , “...la gente aquí es media unida...si se muere alguien se apoya...si se enferma un niño lo ayudan...la gente es humilde, pero en realidad es gente buena...”.

Le gusta vivir aquí, se identifica con el sector y no desea irse, “...me siento cómoda, me siento bien y no aspiro a ir a otra parte, porque aquí estoy, porque esto es lo mío...no puede aspirar con la plata que yo tengo...”.

Se define a si misma como no participante pero reconoce colaborar con la Junta de vecinos en algunas ocasiones, es socia de esta organización, paga sus cuotas, generalmente asiste a las reuniones y ejerce su derecho a voto, “...no se puede llamar tanto que participo porque soy una persona desapercibida, que va a las reuniones, se sienta y escucha...”, “...desde que llegó la señora O; como que recién uno le empezó a tomar el gusto, no sé, a la Junta de vecinos, a saber lo que hacen...”, “...uno puede ir a

reuniones, enterarse de cosas, lo que antes nunca se había hecho, son logros...”, “...esta señora ha hecho mucho, realmente es una de las mejores directivas que hemos tenido...”, “...hay gente que vive su metro cuadrado, se lo pasan adentro...pero hay gente que se ve...”.

Le gustaría integrarse y participar en distintas actividades de alguna organización, pero no lo hace ya que el machismo de su marido se lo impide, “...a él le gusta que la mamá esté en la casa, la mujer con los niños y que no salga de ahí...para que voy a tener problemas...”. Sin embargo, cuando él no está, si solicitan su colaboración ella asume aquellas responsabilidades para las cuales se siente capacitada, “...no puedo incorporarme ...si no puede cumplir ...pero en cosa simples sí puede participar y me gusta...si tuviera permiso... me meto un poquito más...”, “...si no tuviera mi marido, si yo tuviera más tiempo podría integrarme...bueno tiempo podría hacerme, pero el marido es lo que a uno la ata...”.

Considera que el principal costo asociado a la participación es el tiempo empleado, “...(la Presidenta) ha perdido tiempo... ha perdido de ganar plata...es costurera...esa plata no le llega porque está preocupada de otras cosas...por tratar de solucionarle los problemas a los vecinos, uno sabe que si uno les va a pedir un favor...ella dice ya...”, “...yo veo por ejemplo, la Presidenta de la Junta de Vecinos, anda el día entero en la calle...”, “...deben tener buen corazón para dejar sus propias cosas botadas...”, “...porque ocupa su tiempo en esto y no puede trabajar como modista...”.

Los beneficios que otorga la participación son tanto materiales como inmateriales; los primeros dicen relación con la

obtención de mejoramientos concretos de la vivienda y del entorno, “...la pavimentación no depende de la directiva, depende de las personas que viven en el pasaje que se pongan de acuerdo...”, “...bueno, cosas bien concretas, como la pavimentación...casetas...”, “...hay gente que por ejemplo que le han saneado los sitios a \$38.000.- en consecuencia que vale mucho más...también empezaron a ver qué pasa con los pozos negros, encontraron 50 y tantos y a todos les hicieron casetas...”. Los segundos están asociados a momentos de esparcimiento, entretención e integración con los vecinos que ofrecen las instancias participativas, “...y en las reuniones alguien hecha una broma...me río...uno conoce a los vecinos, se integra con los demás...”.

Respecto a la gente que participa, considera que en general son personas que se preocupan de sus problemas y que se interesan por lo que ocurre en su entorno, “...que se preocupan de sus viviendas,...porque le interesa quién va a estar a cargo...les interesa ir a votar...”, “...ha sido un buen trabajo, transparente, le pidieron reelegirla...”, “...la gente la propuso nuevamente, es una persona que se lo merece...”.

Su opinión de las organizaciones existentes en el sector es buena, y en especial evalúa la gestión de la actual directiva de la Junta de Vecinos como muy positiva, ya que han logrado adelantos en la población y han conseguido aumentar la participación de los vecinos en esta organización, “...la Presidenta es muy buena...yo antes vivía aquí...y jamás sabía que había reunión ni nada...ella se ha preocupado de ir integrando a los vecinos...”, “...yo no participaba en la Junta de Vecinos porque yo no sabía, nadie me incorporaba...”, “...me tiró un papelito...”.

Para la Señora V. referirse al contexto sociopolítico es un tema difícil de abordar, aunque finalmente considera que este tiene algún grado de incidencia sobre la participación de la gente, y que el cambio de Gobierno ha favorecido la incorporación de las personas en instancias participativas, "...a ver...para no comprometerme de que dije algo indebido, que podría decirte...hay más libertad para expresarse y eso ayuda...claro que ha avanzado y hartó...", "...hay más libertad para expresarse y eso ayuda...si pensamos un tiempo atrás, no se podía ver mucha gente en grupos...claro que se ha avanzado y hartó, ahora puede estar llena la Junta de vecinos y no pasa nada, no llegan Carabineros...", "...creo que el Gobierno influye, porque cómo antes yo nunca vi esto, desde arriba empiezan a participar y la gente hace lo mismo...".

Finalmente para ella participar es compartir, integrarse con otros, trabajar, asumir responsabilidades, hacer cosas.

**DON J. (NO PARTICIPANTE) : “...ya no...son cosas para jóvenes...”**

Don J. tiene 70 años, es de Puerto Varas y hace más de 20 años que vive en la población.

Señala que antes este sector era un gran fundo cuyo dueño fue vendiendo sitios y de esta manera se fue configurando la actual comuna.

No le gusta vivir aquí, nunca se ha acostumbrado, no se siente parte de este lugar y añora regresar a su ciudad natal “...nada más que estoy por obligación, o sea porque compre aquí...nada más...no me ha gustado nunca...siempre me tira el sur...”.

Su relación con los vecinos es positiva según señala y asocia la buena convivencia que mantiene con el resto a sus características individuales, se considera un hombre tranquilo al cual no le interesa saber de la vida de los demás, “...bueno, conmigo todos se portan bien porque yo...no soy que ando metido con los vecinos...soy quitado de bulla, no me gusta andar preguntando...”.

Actualmente Don J. Se define como no participante activo de ninguna organización, sin embargo, aún pertenece a la Compañía de Bomberos que fundó hace veinte años aproximadamente y esta inscrito en un Partido Político.

Desde su juventud y hasta hace algunos años participó activamente en el Cuerpo de Bomberos de Chile, institución por la cual trabajó mucho, lo hacía porque le gustaba realizar cosas y cumplir responsablemente los compromisos adquiridos. Ahora no participa porque considera que a su edad ya no puede hacerlo, capacitó gente joven y piensa que les corresponde a ellos hacerse cargo de la institución, pero siempre está dispuesto a colaborar transmitiendo lo que sabe al respecto, fruto de su experiencia, “...voy a cumplir 70 años, así es que ya no, son cosas para jóvenes, puedo dar un consejo, puedo dar todo lo que se quiera, porque todo lo he pasado...”, “...porque participar por participar en una institución donde no van a haber avances, mejor no participar, mejor abstenerse y quedarse en casa...”.

Considera que un costo asociado a la participación es el tiempo empleado, pero que en la medida que ingresan miembros a la organización y se capacitan es posible distribuir tareas y no es necesario que una persona concentre todas las funciones en sí, “...total que en la casa me decían, te vas a tener que llevar tu cama al cuartel, ya no se te ve aquí,...después, cuando ya se organizó, todo era distinto, porque ya había quien ayudara, entraron jóvenes empeñosos, hasta que aprendieron...”.

Cree que es importante para el funcionamiento de las organizaciones no confundir las funciones de cada una de ellas y destaca al respecto que si una persona desea participar en política debe hacerlo a través de un partido Político, y no incorporar este elemento en otro tipo de organización, “...pero sobre todo que en la Junta de Vecinos y esas cosas no metan la política ...así todo marcha bien...”, “...nunca me

interesó...tenía otra situación socioeconómica diferente...eran otras amistades, otra gente, otra cosa, todo era diferente...”.

Le gusta que la gente participe, él lo hizo mucho en la juventud “...me gusta que participen porque yo participé mucho cuando era joven...”, “...en mi pueblo era miembro de una cooperativa de ahorro, estaba en la Acción Católica, en deporte, bombero, ahí lo pasaba en eso no más...”; pero piensa que no se debe participar por intereses personales sino más bien por una intención de servicio a los demás y con responsabilidad frente a los compromisos adquiridos “...cualquier participación vale la pena cuando es sana, es por interés de sacar algo o figurar nunca me ha gustado...”, “...pienso que todos damos una enseñanza y a la vez recibimos una enseñanza, ya sea en ideas o cosas por el estilo...”.

Piensa que en el contexto sociopolítico influye en la participación en la medida en que puede abrir o cerrar los canales para participar; al respecto señala que el actual Gobierno está ofreciendo nuevas formas de participar “...en la vivienda progresiva...casa con participación...que entre los dueños y el Arquitecto vean la forma que le gusta al dueño...”. En cuanto al Agente externo opina “...usted no tiene nada que preguntar...si usted llega a preguntar qué es lo que quiere la población...se van a sublevar, uno quiere una cosa el otro otra. Ustedes lo único que tienen que hacer...ofrecer un trabajo, lo que ustedes digan...”.

Para Don J. Participar es “...entrar en una institución...cooperar, ayudar, ir a reuniones, imponerse, fundar algo,

opinar...con responsabilidad...”, “...entregar lo que uno tiene, dar lo que uno tiene, lo que puede...”.

**SEÑORITA M. (NO PARTICIPANTE) : “...me hubiera gustado participar...”**

M. tiene 22 años, nació en la población, es hija de una de las integrantes de la actual directiva de la Junta de Vecinos.

Posee algunos antecedentes respecto de la conformación de la población “...aquí era puro potrero, no habían calles, andaban a caballos...de a poquito se fueron construyendo las casas...”.

Le gusta mucho vivir en el sector, su relación con los vecinos es buena, si de ella dependiera no se marcharía jamás “...me fascina la población...si yo tuviera la posibilidad de vivir aquí, no me iría, me encanta vivir aquí...”, considera que es bonito y que desde su domicilio es fácil acceder a distintos servicios “...yo acá sé todo, queda todo cerquita, el Consultorio, la farmacia, Registro Civil, la locomoción que es súper buena...yo hallo aquí todo bueno...”.

Se define como no participante, sin embargo, a veces asiste a las reuniones de la Junta de Vecinos y colabora con la directiva de esta organización en la difusión de actividades “...buscar no y tampoco me han invitado, pero buscar así, ir para allá, ir para acá, no pero siempre que tengo la oportunidad, les dejo caer...”, “...pero podía ir a reuniones, podía hacerme socia y todo...”, “...en estos momentos algo participo por el hecho de ir a reuniones...opinar...ayudarle a mi mamá...no tengo problemas de tiempo...”. La razón por la cual no participa es que al interior de la Unidad Vecinal no existen organizaciones que la motiven a

integrarse, “...(como que) la reunión de los viejos tienen que ser una cosa así del pelambre. No puede ser así, una cosa de pelambre. Hablar del presente, de cómo lo estamos pasando, qué inquietudes tenemos...”, “...acá no hay nada de lolos, ningún grupo juvenil...me hubiera gustado participar...”, “...no voy a ir con puras señoras de treinta para arriba...”, “...participación de jóvenes no...que nada, nada. Te dicen hagamos esto, tú ya, todo el ánimo de principio pero cuando se va a hacer, no sé, no resulta...” y aquellas organizaciones juveniles existentes fuera de la población no difunden sus actividades y no invitan a participar a nuevos jóvenes “...me quería inscribir en los scouts, pero por aquí no hay ninguno...” .

A partir de la experiencia de su mamá, M señala como un alto costo de la participación el tiempo que se requiere para hacerlo; a su juicio quien asume finalmente este costo es la familia “...el costo de que no está mi mamá, ese es el precio que hay que pagar...la hecho de menos...a ella le fascina, ella no paga ni un costo...”, “...mi papi de repente pelea con ella cuando en las noches tiene reuniones, que tiene esto, lo otro...”, “...sin el apoyo de sus padres es como estar sin el bastón. El apoyo es lo más importante que se necesita de la familia...”.

Cree que el formar parte de una organización y trabajar por ella reporta beneficios que se traducen en la adquisición de destrezas manuales y sociales “...aprendió mucho, pintando cositas...es bueno porque aprenden a hacer algo...sabe más y se para en cualquier parte y no queda muy chica...”.

Considera que es muy bueno que la gente participe, lo ideal sería a su juicio que toda la comunidad se integrara y trabajara por mejorar la comuna en que vive “...a quien no le encantaría vivir en una comuna en que todos participaran...”, “...yo participaría si se reunieran los jóvenes de ambos sexos, pero pura juventud, que uno hablara, conversara...también podría ser lo que hace un Taller de Mujeres, que hacen cositas, monitos, pero yo iría con jóvenes...”. Sin embargo, cree que esto es imposible, ya que la gente puede tener diversos motivos para no participar, “...problemas con la directiva, que no existan organizaciones...porque no quieren no más, puede haber gente que no le guste participar...”, “...los dirigentes deben atraer a la gente a participar...”, “...la directiva está llamando a participar y la gente está respondiendo...”.

De quienes no participan considera que son personas que no se preocupan por mejorar la situación en que viven “...no tienen interés en la comuna, en la gente, en progresar, vivir por vivir no más, no se preocupan de lo que los rodea...”, “...mientras les estaban construyendo las alcantarillas...la gente está participando, pero cuando eso estaba listo se devolvían y dejaban de participar...es un oportunismo...”, “...la gente es oportunista...”.

M. evalúa positivamente la gestión de la Junta de Vecinos en estos últimos dos años, considera que los progresos han sido significativos en términos de los adelantos concretos logrados en la población y de la progresiva incorporación de los vecinos en esta organización “...la gente va a seguir participando de a poco cada vez más, todos juntos como debiera ser...”. “...porque está ayudando a la gente a integrarse...va más

gente, es más llena la reunión...va más gente que antes, es más efectivo que los carteles...”, “...hay más motivación porque la directiva de la Junta de Vecinos se mueve...”, “...ahora hay más participación porque antes no había información, o sea no sabía lo que pasaba dentro de su propia comuna...”.

Cree que en este progreso en la Junta de Vecinos y en la participación de la gente está dado por el nuevo escenario político. A su juicio corresponde a los Gobernantes proporcionar los recursos que permitan facilitar la participación de la gente, y eso se está haciendo ahora “...esta directiva está más o menos bien comparada con la que había, viene todo de arriba...tienen las posibilidades de hacer esto, porque las ayudan...de la muni...” , “...porque como que se preocupan más de la gente, la misma directiva de la Junta de Vecinos, el Alcalde ha estado más dispuesto...incluso anduvo por toda la población..viendo qué era lo que se necesitaba...”, “...encuentro que antes la gente participaba por el bien de ellos mismos y ahora no, ahora yo encuentro que la gente participa por el bien de todos...”.

Finalmente M cree que participar es “...juntar a la gente, unirla, ser más alegre porque no viven todos en sus casitas, ahí no más, es algo bueno. Alguien participa cuando se ve, cuando se ve que están haciendo algo cualquier tipo de cosas...”.

**DON S. (NO PARTICIPANTE) : “...si no me piden ayuda yo no voy a irme a ofrecer...”**

Don S. Vive desde 1966 en la población, primero como arrendatario y luego, a partir de 1970 como propietario de su vivienda, la que auto construyó sin la ayuda de familiares ni vecinos. En ella habita actualmente con su conviviente y el hijo de ésta.

Lo que más le gusta de la población es su tranquilidad, por lo que asegura que no se irá nunca de este lugar “...aquí entregaré mis huesos...”.

Pertenece a la Iglesia Pentecostal, sirviendo de dos maneras a Dios “...me honró como ofrendero y visitador (de enfermos)...”.

En una primera instancia afirmó no participar en ninguna afirmó no participar en ninguna organización vecinal, sin embargo, durante el transcurso de la entrevista aseguró participar en la Junta de vecinos cooperando con lo planificado por la directiva, siempre y cuando la ayuda le sea solicitada “...si no me piden ayuda yo no voy a irme a ofrecer...”.

En 1971 don S se inscribió en la Junta de Vecinos, retirándose al poco tiempo debido a promesas no cumplidas ‘engaños y mentiras’ de los dirigentes de la misma “...lo que paso es que vi algunas cosas que no me gustaron, sencillamente dejé de participar

activamente...”. Decidió por lo tanto no volver a participar en dicha organización “...como vi tanta maldad...”, “...empezaron a hablar mal de ella (dirigente), que la plata que estaba recibiendo era para arreglárselo ella y no más...”. Sin embargo, al ver el funcionamiento de la actual Junta de Vecinos, y al ser invitado por una dirigente se reincorporó “...excelentes personas, por eso yo volví otra vez...”, “...bueno...me voy a inscribir...pero le dije a ella (la dirigente) si yo encontraba malo igual como antes, yo inmediatamente me retiraba y para nunca más...”, “...yo vengo a la reunión y no hago me voy a quedar callado pero voy a estar participando, porque voy a estar dentro de la asamblea...”, “...así es que me voy a ir a ponerme, si es que puedo ponerme todavía al día en las cuotas para ir a votar...”.

Reconoce como única organización existente en la población a la Junta de Vecinos. A través de ella es posible ir mejorando el entorno con adelantos tales como el alcantarillado y pavimentación de las calles “...la gente se acerca a eso porque nos gusta vivir en la limpieza...”. Además la participación les permite compartir en fiestas y tener momentos de esparcimiento “...para el dieciocho o para las Pascuas donde niños y adultos comparten y no se miran en menos unos y otros...”, “...inclusive esta señora para entregar los juguetes hizo una actividad allí en la calle...hizo bailar los niños...las mías participaron y eso es rico porque los niños comparten y se integran a los demás...”, “...se han hecho cosas para los niños, onces, cosas que antes no se veían. O sea, no se hacían...”.

Es por esto que no participar implica costos como “...vivir en la mugre...” y que las fiestas no posean “...ni un brillo...”, “...es gente que vive solamente pendiente de su casa y su familia...”.

La percepción que Don S tiene respecto de las personas que participan es que “...muchos son cómodos...”, ya que teniendo la capacidad física para realizar una actividad determinada prefieren pagar para ello. Piensa que existen dos tipos de personas: la gente que tiene ‘mente limpia y hace’ y la que tiene ‘mente perturbada que hace lo malo’. Ambos participan en diversas instancias tanto a nivel nacional como poblacional.

Los líderes y dirigentes vecinales que motivan a las personas a participar deben tener buen carácter, ser alegres y acogedores, especialmente con los niños “...su amor...cariño por la gente...carácter lleno de alegría...”, “...antes era de repente no más, ponían papeles a veces, pero yo no tenía idea que había reunión, pero ahora con esta señora no, porque ella siempre te dice...hoy día hay reunión...”, “...las casetas, las calles, la pavimentación, las fiestas, cosas así que son de ahora...”.

Opina que la participación a nivel nacional hoy en día es mayor que la que se observaba en el Gobierno anterior, sin embargo, este hecho no se le atribuye al cambio de Gobierno, sino a que “...el mismo mundo nos está enseñando a nosotros a estar más unidos...”. Para él antes las personas estaban divididas debido a luchas de poder, “...todos querían mandar...nunca estaban de acuerdo...”, la gente aquí no participa mucho, van cuando les conviene...pero participar en ayudar en algo, poco. Cuando pavimentaron los pasajes hubo problemas también, porque no toda la gente quiere ponerse con la plata...”.

Por otra parte, cree que no es labor del Gobierno la de motivar a participar a la gente “...el Gobierno apartito...”, “...en las poblaciones hay interés de participar pero es que los aparatos de la Municipalidad, como que tienden a parar esta participación...”.

En relación al Agente Externo, Don S opina que éste debe reunir a la población a través de la Junta de vecinos con el fin de explicar lo que se realizará. Las actividades que se hagan deben surgir de lo que planifique dicho agente y no de la población porque de otra forma “...se van a sublevar, uno quiere una cosa, el otro otra...”. Es importante que los agentes externos demuestren a las personas que “...vienen a ayudar con la mente limpia y con un corazón limpio...”; así cree que el resto de la población se motivarían a participar, “...tiene que ser la misma gente...(el Agente Externo) podría ayudar, pero ayudar, no formar...orientar por último, dar una orientación...la gente que vive acá dentro es la que sabe lo que necesita...”.

Finalmente la participación para Don S es “...estar en comunión...compartir...”. Sin embargo, una persona en una organización “...puede estar inscrito y si no paga las cuotas, no (está participando)...”, por lo tanto “...no tiene derecho a opinar...”.

**DON J.C. (JUNTA DE VECINOS) : “...la participación nace con uno...”**

Don J.C. tiene 71 años y llegó a la población en 1968 con su familia. Arrendó vivienda hasta que pudo acceder a comprar el sitio donde posteriormente auto construyó su actual casa.

Actualmente no trabaja y vive con su señora, hija, yerno y dos nietas.

Asegura que la población comparada con otras, es un lugar tranquilo para vivir, a pesar de existir esporádicamente, hechos delictuales “...me gusta aquí...no me cambiaría...es tranquila la población...”, “...si es que viene por ejemplo, el día jueves que se hace feria, llegan todos los ladrones de allá, vienen a robar aquí...”.

Su historia de participación comienza en el gremio de la locomoción colectiva cuando se integra como miembro base al sindicato de chóferes del mismo, en el ocupó cargos de enlace entre base y dirigentes.

Es militante del Partido comunista y durante el Gobierno de la Unidad Popular ocupó “...algunos cargos de responsabilidad...”. Durante el Gobierno militar, continuó participando activamente en política en forma clandestina, “...las normas establecidas no daban para la participación...”, antes de la dictadura...aquí hubo participación...después vino el golpe, entonces nos replegamos todos...el

temor que tenía era que...estos muchachos cuando entraban, digamos no hacían ningún tipo de distingo, sino que todos para adentro...”.

Actualmente participa en la Junta de Vecinos como miembro de la Comisión Fiscalizadora de cuentas “...soy el que cuida el billetito...”. Se integró a dicha organización debido a que los Partidos Políticos y los actuales Gobiernos solicitaron a la gente integrarse a las organizaciones vecinales y democratizarlas, “...empezar a reconquistar las cosas que teníamos antes...”, “...mientras más participen, sería mejor...”.

Don J C afirma que su interés por participar proviene de su origen y características de personalidad, que lo lleven a reconocer problemas sociales que lo afectan a él y a quienes le rodean.

De una u otra forma, participando sería posible buscar soluciones a los problemas sociales “...la participación nace con uno...al haber participación tiene que haber cambios...”, “...uno conoce a los vecinos, se integra más ...”, “...para acercarnos más...”

En relación a los costos y beneficios de la participación, considera que aunque es una “...muy poderosa herramienta para producir cambios sociales en un país...” podría llevar, debido a diferencias políticas, a problemas de relaciones interpersonales. En su caso, a causa de su militancia política “...las relaciones con algunos, no es buena...”. Sin embargo, dependiendo de la organización donde se participe será el costo o beneficio de ésta.

Reconoce la existencia de algunas organizaciones dentro de la población. Considera que los Clubes Deportivos no son organizaciones que presten utilidad para la comunidad, ya que al no existir capacitación técnica de los miembros, éstos van adquiriendo hábitos tales como fumar y beber a temprana edad “...no me gusta porque entiendo que el Club Deportivo ayuda más a degenerar que a generar a la juventud...”. Cree que esta situación podría cambiar si se le diera un matiz cultural a la organización donde los niños “...se vayan educando...”.

En cuanto a la organización de la tercera Edad, de la cual él es miembro, afirma que es una instancia de integración de los vecinos ya que “...después de veinte, treinta años no han conversado nunca entre ellos...pero aquí...se entra a conversar, lo que se dice...participación...”. Sin embargo, agrega que en ese espacio sería conveniente hablar de todo tipo de temas, evitando el pelambre y los temas tabúes “...cuando (una persona) da una idea o rechaza una idea, opina sobre el tema que se está conversando...”.

Cuando se refiere al taller de Mujeres, dice que éstos son “...positivos...en la medida que le enseña algo a la mujer...” y ésta tiene la posibilidad de salir de su casa variando así su rutina.

El Comité de Allegados, los sin casa como los llama Don J C, abarca una problemática que afecta a toda la población, rompiendo con el ciclo en el cual los hijos van quedándose en la casa paterna, evitando así los problemas de hacinamiento.

Don J C piensa que actualmente en la población la participación es muy baja, “...yo le diría...que aquí no hay un uno por ciento que esté participando...”, “...no hay participación, nunca ha habido, porque la gente, ahí no más, como que no está ni ahí con la participación, yo creo que la gente no le gusta participar...”, “...primero que nada, ver si la gente quiere participar...”. Sin embargo, cuando las personas se organizan y surge el interés por participar, éste esfuerzo queda estéril debido a que “...los aparatos de la Municipalidad, como que tienden a parar esta participación...”, “...no se desalientan, las dificultades los animan a luchar por la verdad...”.

Critica que a nivel nacional, la participación se está dando desde algunos sectores de la población, cuando debiera ser, según él, una preocupación de toda la sociedad “...se habla más de participación en la cúpula pero abajo no se ve...”. La poca participación, según Don J C se debe al hecho de que durante los años de Gobierno Militar, las personas se replegaron a sus casas por temor y desconfianza, “...la cosa era muy dura...”. Esta situación varió con los cambios de Gobiernos posteriores, ya que gradualmente la gente ha comenzado a incorporarse a las organizaciones sociales. Sin embargo, afirma que “...no ha habido ningún Gobierno en que el pueblo haya tenido mayor participación que el Gobierno de Salvador Allende...”.

Le atribuye gran importancia y responsabilidad al Estado, en cuanto éste debería fomentar, aunque no imponer, la participación de la población, a través de la vía legal y constitucional, “...el Gobierno tiene una de las primeras responsabilidades...”.

Reconoce que el tipo de Gobierno influye absolutamente en la participación que fomenta “...todos los Gobiernos no van a querer el mismo tipo de participación...”, “...yo pienso que serían los vecinos, la Junta de Vecinos, como todo un conjunto para que todo anduviera bien...una cosa que naciera de los vecinos y que el Gobierno o quien sea acogiera la inquietud de los vecinos...”.

En relación a las características que deben tener los Trabajadores Sociales, como agentes externos que trabajan en torno a la participación de la población, éstas serían la honestidad, aceptación de diferencias y la definición anticipada de parámetros para la acción que son fundamentales para la promoción de ésta, “...la honestidad fundamentalmente...la flexibilidad que tienen que tener independencia de la posición política...”, “...se debería buscar...primero tratar de contactarse, de conocer bien a la gente de acá...”, “...visitar la población, ojalá que llamara a la población a un lugar para que ustedes les expliquen las cosas...” además realizan charlas educativas “...en la Junta de Vecinos hacen charlas a veces, de educación sexual, por ejemplo...”.

Durante el transcurso de la entrevista, Don J C asocia la participación con dos conceptos, “...yo diría que es lo mismo, organización, participación y cambio...es gente tras un objetivo...a través de la participación uno va ganando cosas...para provocar cambios sociales en un país...”.

**SEÑORA E. (TALLER PARA MUJERES) : “...hacer algo...para salir de la rutina...”**

La señora E. es dueña de casa, está casada y tiene un hijo de dos años. Vive con sus padres, ya que su marido es transportista y a menudo se ausenta del hogar. Llegó a esta población hace veintiocho años, cuando “...era puro campo...”. Le gusta su sector porque no es malo, aunque asegura que últimamente se “...ha echado a perder, es que ahora ha llegado gente mala, viene gente mala de otros lados...fuera de aquí, ya pasando la iglesia para allá es malo...tres cuabras para allá también es malo...”.

Hace tres años que participa en el Taller para Mujeres ya que “...me sirve como terapia, me saca los nervios...”, “...se pasa bien...”, “...compartir con otra gente...”. Lo más importante según ella, es que le sirve para salir de la casa y de la rutina, aunque a su familia no le gusta que ella participe en el Taller para Mujeres pues lo consideran una “...pérdida de tiempo, ir a puro lesear y gastar plata...”. Antes no participaba ya que “...mi papá y mi mamá nunca me enseñaron a participar...cuando niña yo era dependiente de la casa, no salía nunca...”, “...yo me siento contenta...porque mi persona en alguna parte es necesaria...si alguien me dice nada, van a hacer reunión...me siento bien, me siento contenta porque me están integrando como persona...”, “...de repente una amiga formó el taller que tenemos ahora...”, “...hay un espacio para mí. o sea, un espacio para la dueña de casa. Y es rico, a mí me gusta, ahora estoy bien entretenida...”.

Un beneficio de estar en el Taller para Mujeres es que “...uno todos los años aprende algo...hay gente que le sirve eso porque después venden lo que hacen...”, “...hemos aprendido a hacer colgantes, pintura en yeso, ahora ya las faldas...” y un costo es “...la plata que hay que gastar...”, lo que además se transforma en un obstáculo ya que “...hay gente que no puede participar por eso...porque no le dan los medios...”, “...aprender, porque todos los años aprende algo...y bueno eso sirve, hay gente que le gusta el negocio y los vende...”. La señora E no cumple ninguna labor específica en la organización, algunas veces es la encargada de cobrar las cuotas para las onces del grupo.

Con los otros miembros del taller para Madres dice mantener buenas relaciones “...yo me llevo bien, que algunas se lleven mal conmigo es otra cosa, pero yo me llevo bien con ellas...”.

En la población, la señora E. reconoce dos organizaciones; el Club Deportivo y el Taller para Mujeres. Le gusta el Club deportivo “...ahí se integran todos los maridos...y los jóvenes no andan leseando en otras cosas...droga y toda esa onda...”.

Con respecto a la Junta de Vecinos dice “...me gusta, porque ha hecho hartas cosas buenas...”, “...estamos contentos con la directiva...”.

Cree que cualquier persona puede llegar a ser dirigente de una organización “...(basta) que sepa llevar bien la

responsabilidad...”. Pero a ella no le gustaría llegar a ser dirigente pues piensa que a ellos les llegan todos los reclamos.

Para ella una persona que no participa es “...una persona aislada, que no sale nunca de la casa...”, “...no se inscribe en los cursos...”, “...yo pienso que lo que más he perdido es de aprender cosas que a la larga son provechosas...”; en cambio a quien participa la define como aquella a quien le gusta estar en todo.

En cuanto al Agente Externo, comenta “...no...es primera vez que vienen...”, “...por intermedio de la misma Junta de Vecinos hablar con la gente, explicarles lo que se va hacer...”.

La señora E. cree que actualmente en su población no hay participación y que nunca la ha habido “...porque la gente no está ni ahí con la participación...prefieren estar en la casa, porque piensan que a lo mejor van a tener muchos problemas...”, “...es gente que solamente quiere recibir...le gusta recibir a manos llenas...”, “...si no participa, bueno no tiene interés, no le gusta, a lo mejor aprovecha su tiempo en otra cosa más importante para ellos...”.

Cree que para motivar la participación sería necesario que instituciones como el Municipio apoyaran las instancias participativas “...para poder motivar a la gente habría que mostrarle cosas más concretas para que participara...que vieran que hay alguien atrás que apoya...”, “...yo creo que este apagamiento que hay en muchas personas aquí en nuestra población, sean hombres o mujeres, son personas que durante largos períodos

de su vida han estado muy encerradas, no se han abierto...”, “...se nota que la cosa va en serio...”.

Para la señora E. participar es “...hacer algo...para salir de la rutina, es conversar, enseñarle a otra persona lo que sabe hacer uno...a mí me gustaría enseñar...yo no enseño...porque ya enseñaron lo que yo sé...”, “...me entretengo...me sirve para distraerme...”, “...siempre esperaba aprender algo y lo he logrado...”.

**SEÑORA A. (JUNTA DE VECINOS) : “...hay posibilidad de vivir un poquito mejor...”**

La señora A. participa en la Junta del sector. Es casada, tiene una hija y es dueña de casa. Vive hace aproximadamente 30 años en este sector ; llegó a vivir a este lugar cuando aún era un sitio despoblado “...eran solamente potreros, chacras, los pasajes eran hoyos...”. Fue su padre el que compró el sitio donde viven, quien tuvo muchos problemas en la adquisición del terreno “...mi papá fue el que compró...pero esto fue una estafa...mi papá se dio cuenta de que no habían escrituras...tuvo que pagar un abogado...”. La señora A. cuenta que fue su familia la que debió urbanizar el sitio “...acá nosotros pagamos vereda, luz, todo, el Gobierno nunca nos ha ayudado en nada...es una población hecha por el esfuerzo de la gente de acá...”.

Le gusta el barrio donde vive, aunque le molestan algunas características de ciertas personas “...la gente es muy sucia, tira basura a la calle y eso es lo que no me gusta...”. Sin embargo, le gusta la población pues para ella ha sido difícil su construcción y sus avances “...cuando uno compra algo con tanto sacrificio...como que quiere más las cosas que se tienen así con mucho sacrificio...”, “...es tan distinto...tú sales aquí en esta población a las 5, 6, 7 de la tarde, tú ves chiquillos jugando, niños jugando a la pelota, jóvenes afuera conversando, escuchando música...señoras que se ponen a conversar entre ellas...como que la gente es más abierta a los vecinos porque se comunican más...vas al barrio alto...tipo 5, 6 de la tarde, tú no ves a nadie en la calle...”.

Participa en la Junta de Vecinos desde hace aproximadamente dos años "...yo creo que esto es por etapas. La juventud, después casada, los niños...y ahora los niños están grandes, entonces me queda tiempo, antes no podía hacer nada...", "...yo conozco cualquier cantidad de gente...la gente es bien participativa...somos buenos vecinos...", precisamente desde que funciona la actual directiva. Nunca participó en esta organización ya que antes había otra directiva que no era de su agrado, pues no permitía participar abiertamente "...aunque quisiera participar, usted no podía, era un círculo cerrado...". Además las opiniones de los vecinos no eran consideradas por esa directiva "...el señor V estuvo más de veinte años ahí...nunca había posibilidad de que se cambiara...menos elecciones...antes no había razón para participar...¿para qué?...uno iba a puro sentarse a escuchar...", "...antes la participación era peor, terrible, ellos se aprovechaban y nunca hicieron nada, nada por la población...", "...la directiva nueva de a poquito...algo ha hecho y toda la gente ahí, que no sirve para nada, estuvieron veinte años peores y toda la gente callada...ahora llevan dos años la directiva nueva han hecho algo y siguen cateteando. no hay cómo entender a la gente...", "...la Junta de Vecinos ahora...funciona más. más abiertamente...deja ver lo que hace, antes no, uno sabe en lo que se están moviendo y sabe a lo que pueden llegar..."

Por otro lado la señora A. trabajaba antes, cosa que no la dejaba tiempo para participar. Cuando dejó de hacerlo, se integró a un Taller para Mujeres. pero no le gustó porque las obligaban a trabajar en una determinada labor "...si una persona participa es por salir de su casa, a tener nuevas amistades, a compartir, pero no me gustó el taller para Mujeres...si voy a trabajar obligadamente mejor me quedo en mi casa trabajando..."

La señora A. participa además en el taller Santa Teresita de los andes, en este “...se aprende a tejer, se aprende también a convivir...”, “...cuando se necesita la mano y la cooperación de la gente...yo me ofrezco...”.

Sabe de la existencia de otras organizaciones como el Club Deportivo, el Comité de Allegados, pero no tiene mucha información de ellos.

Ella participa porque cree que esto ayuda a mejorar la situación de cada persona “...hay posibilidades de vivir un poquito mejor...permite además acercarse a la Municipalidad y a recibir beneficios...se aprende...se adquiere personalidad...”. Piensa que el matrimonio hace que las mujeres ocupen mucho tiempo en el hogar y no se preocupen de su propia persona “...la dueña de casa...como que el matrimonio la nula a uno, anula su personalidad y participar ayuda, sirve como desarrollo personal, es bueno...”, “...se convive con la gente, se comunica con la gente...”, “...(en la casa) es distinto...estoy con mi gente, si no me resultó...”.

Por otra parte cree que hay una edad en que las personas sienten la necesidad de relacionarse con otros “...uno llega a una edad en que necesita tener amistades y la participación ayuda a eso...”. También participa porque nota que hay beneficios al hacerlo “...participo porque sé que esta gente (la directiva) está haciendo obras buenas...y les ha resultado...”, “...me gustaría hacer algo por la gente y más si es de mi comuna y de mi lado donde yo me desenvuelvo...”.

Piensa que no hay costos en el participar; en dinero no es un gran gasto "...lo que hay que pagar es con cuotas muy bajas...". Piensa que el tiempo que se usa en participar no es tanto "...la familia nunca queda de lado, uno tiene tiempo para todo...uno se lo hace...", "...la gente es muy rara de repente. Una tiene que estar expuesta a andar metida en problemas...".

Cree que las personas deben buscar posibilidades para participar "...si no puedo participar ahí, voy a participar en otras cosas u otro día o más temprano, en fin se puede...". Piensa que para que una persona participe no es necesario tener determinadas características personales; cree que cualquier persona puede participar "...cualquiera...cualquiera, todo depende de su personalidad, pues si es tímida buscará algo en que no tenga que hablar mucho, pero participa igual...no falta el cómo participar, es cuestión de interés o de voluntad más que nada...", "...la participación tiene que ser de todos...qué saca con motivar a un sector de la población...para solucionar tal o cual problema, cuando posteriormente nos vamos a encontrar con que no hay presupuestos, que hay un estudio o una tramitación , una burocracia...entonces las funciones que ustedes hacen, se esterilizan...", "...la honestidad. Fundamentalmente la honestidad que tienen que tener ustedes independientemente de posición política...ustedes tienen que tener una pura varita y con esa varita ustedes tienen que medir a toda la gente...".

La señora A. no tiene una idea clara de por qué hay algunos vecinos que no participan "...a lo mejor no les gustará...no les

gusta participar no más...”. Cree que aquellas personas que no participan tienen una opinión negativa de aquellas personas que sí lo hacen “...dirán...las viejas no hallan que hacer, perdiendo el tiempo...”. Piensa que el machismo está muy presente en la actualidad y en alguna medida, es el culpable de la no participación de muchas mujeres “...existe tanto el machismo que a la mujer no la dejan participar...”. Pero para ella, es necesario esforzarse para poder participar “...uno tiene que organizarse, tiempo para la casa, tiempo para los hijos y tiempo para estar con el marido...”. Cree que es necesario participar sobretodo para la mujer, pues le ayuda a desarrollarse “...yo creo que hay un espacio para la dueña de casa...”.

N. cuanto a la Junta de Vecinos, cree que es la directiva la que tiene mayor responsabilidad “...esta directiva da la oportunidad de que la gente participe...”, por que veo que se ha preocupado de la gente de acá...de cada persona...de decirle a tal persona, a usted le corresponde...”, “...no basta con que yo quiera participar, si yo no motivo a la persona del lado a participar...”. Sin embargo, también encuentra aspectos negativos en dicha directiva “...la Presidenta de la Junta de Vecinos es una muy buena persona, sabe defenderse, pero a veces no tiene la personalidad para enfrentarse a la gente...”. Además al algunas oportunidades no tiene tiempo para algunos problemas fundamentales de la comunidad como por ejemplo, la feria, “...la directiva tiene plena autoridad incluso para fiscalizar los precios de las ferias y de los almacenes...”. Cree que el dirigente vecinal esta para ayudar, para orientar y para realizar trámites a los vecinos, pues éstos no tienen la legitimidad para reclamar frente a las autoridades, como la tiene los dirigentes vecinales. Piensa que el dirigente vecinal debe tener ciertas características personales “...que sea una persona físicamente agradable, que

tenga buenas ideas, no egoísta, que esta persona diga lo que sienta y que demuestre que lo que está haciendo, no es para lucrarse ellos sino para ayudar a la comunidad. Esto es un buen dirigente...no es necesario ser profesional...no ser una persona agresiva, no usar el autoritarismo...”, dirigentes que arrastran a participar por su forma de ser, están llanos a conversar, les gusta solucionar problemas...”.

La señora A. cree que en la actualidad la gente participa más; influye el cambio de Gobierno pues “...siempre va a ver alguien que se las rebusca más que los otros, porque el Gobierno te puede dar las oportunidades de participar, pero si tú no buscas por ti mismo o por otra persona que busque o organice algo, no se va a participar. El Gobierno da una participación pero es amplia, no te dice, oye, hagamos algo, no poh, es una la que tiene que rebuscársela en cómo participar...”

Finalmente, para ella participa “...es entregar lo que uno tiene, dar lo que uno tiene, lo que puede, ayudar también a la gente, lanzar ideas y si hay que hacer una reunión o juntar gente, uno va y de alguna manera se contacta y dice vamos a tal y tal parte, participemos, agrandemos el grupo y apoyemos la idea de estas personas o lancemos esta idea y unámonos todos y dicen que la unión hace la fuerza...”.

**SEÑORA S. (NO PARTICIPANTE) : “...no he perdido ni ganado...mi vida sigue igual...”**

La señora S. es dueña de casa, está casada y tiene un hijo de dieciséis años. Llegó a la población hace nueve años y construyó su casa en el mismo sitio con sus suegros.

Dice que aunque en la población vive gente buena le gustaría cambiarse porque provenientes de poblaciones cercanas llegan personas que se juntan en las esquinas a beber. De esta forma podría “...salir tranquila a la calle...”. Asegura conocer muy pocas personas en la población por lo que “...sale poco de la casa...”, “...el mismo ambiente a uno no le deja participar, ni meterse con la gente tampoco, porque al menos nosotros como llegamos tantos años después que la gente toda se conocía, entonces uno sabe realmente cómo es la gente...”.

Está inscrita en la Junta de Vecinos por petición de la Secretaria de esta organización “...para que tenga derechos...” y porque considera que es bueno también figurar “...hay más motivación porque se ve lo que están haciendo, antes no tenía idea de quien era el presidente...”. Sin embargo, se define como una persona que no participa porque no asiste a las reuniones. Explica su no participación y la de su familia debido a que no tiene problemas económicos que le impulsen a hacerlo y porque “...cuando uno no conoce a la gente tampoco conviene meterse...es preferible estar en su casita no más...”.

Cree que las personas deben participar cuando ellas así lo decidan y el tiempo se los permita “...obligación no...hay que tener tiempo, carácter ...”, “...yo diría que en este momento la participación de la gente es mínima, la razón creo yo...se empezó a dividir...por egoísmos, por veleidades...”.

Para ella las personas que participan pueden dividirse en dos categorías: los que les gusta ayudar, servir a los que necesitan “...es bien para uno o sea para todos...” y otros que son oportunistas y piensan que se les va a dar algo si participan.

La familia y el trabajo juegan también un rol importante en la decisión de participar “...tiene que tener el corazón de abuelita...para dejar su casa botada para ayudar a otras personas...”.

Para la señora S. la motivación para la participación es tarea de personas ajenas a la población, autoridades municipales, que le den un carácter más formal; estas personas preparadas deberían fomentar actividades concretas como pavimentación de calles y talleres, especialmente para jóvenes “...porque hay mucha juventud que se pierde ...”. Sin embargo, aunque se realicen estas actividades en la forma en que propone, ella no participaría porque no le gusta y cree que su hijo tampoco lo haría ya que “...él también es así como yo...”.

En relación a las características que debe poseer la persona que invita a participar, ésta debe tener buen carácter, ser de

la población y ser una persona conocida con anterioridad por ella “...motiva a participar el buen carácter del dirigente, fue personalmente a invitarme...”.

Reconoce como únicas organizaciones existentes en la población dos o tres Talleres para Mujeres y la Junta de Vecinos. De la Junta d Vecinos sabe que desde que cambió la directiva, ha existido grandes cambios “...nunca se ve enojada, llena de alegría, característica especial de la señora L., su amor por la gente, eso motiva a participar...”. Señala que antes no sabía de la existencia de ésta organización “...no sé si el mismo Presidente no trabajaba por la comunidad...”. La nueva directiva ha realizado obras, prestando mucha atención a los niños de la población, “...ha recuperado sitios y se los ha entregado a allegados...yo encuentro que ha hecho hartas cosas...”.

En relación a los Talleres para Mujeres manifiesta que aunque ella no le gustan, “...se aprenden muchas cosas como tejidos, cursos de moda, pinturas...” y que las personas comparten en ellas. Sin embargo, el hecho que asistan a esos grupos personas que van a hablar mal de la gente le desagrada y cree que las señoras que pertenecen a esta organización “...les gusta, tienen tiempo...necesitan o quieren aprender a hacer algo...”.

La señora S. participó en un taller parecido a un Centro de Madres durante aproximadamente tres años. El taller contaba con una directiva pero ella nunca ocupó cargos ni tuvo tareas o roles específicos. Le gustaba participar, pero lo hacía especialmente por compromiso con la vecina que la invitó “...lo hacía más bien por cumplir con

la señora L. ...cuando me quedaba tiempo libre iba...”. Afirma haber obtenido como beneficio salir de la rutina de la casa y haber aprendido cosas nuevas, aunque a veces en las reuniones no se realizaban manualidades, “...sólo juntarse un rato...y compartir...”. El haber tenido que abandonar el taller no le afectó mayormente “...no he perdido ni he ganado, mi vida sigue igual...”.

La señora S. piensa que en Chile hay participación, pero la gente lo hace preferentemente en política. Cuando se trata de participar para ayudar a quien lo necesita “...la gente se hace un lado...”, “...muchas veces, uno por la situación económica participa, porque recibe ayuda y todas esas cosas...”. Piensa que esto no pasaba hace veinte años atrás porque “...la gente era más unida...”, “...participar es ir, opinar y también hacer cosas. Yo no sacaría nada con ir, sentarme, escuchar ahí, por que yo no serviría de nada...”.

Considera que el cambio de Gobierno no influyó en la participación “...yo creo que todo siguió igual...”, pero a nivel poblacional cree que la participación ha tenido modificaciones debido al cambio de directiva en la Junta de Vecinos “...hay cosas que no dependen sólo de la Junta de vecinos...dependería de la Municipalidad que los atrincara, por eso yo digo que no sólo depende de la Junta de Vecinos, depende de los de más arriba...”.

Cree que la labor de las personas que se encuentran al mando del país debiera centrarse más en la motivación para la participación “...no se preocupan de la gente...”.

Afirma que todo profesional que trabaje en una población debe asegurarse primero, sobre si existe en las personas disposición a participar. Aún así, piensa que “...siempre hay alguien que participa...”, el que va motivando posteriormente a más personas.

Finalmente define la participación como hacer cosas concretas, “...andar metida en todo, en las reuniones, si se trata de ayudar a una persona...”, es “...ir, opinar y también hacer cosas...”.

**SEÑORA I. (NO PARTICIPANTE) : “no me llama la atención...”**

La señora I. es dueña de casa, tiene tres hijas de entre 14 y 18 años, y vive hace 14 años en la población. Antes de llegar a la misma vivía con su marido de allegados en la casa de su hermana en la población Juanita Aguirre.

Cuando ya tenían dos hijas, la situación de allegados se tornó problemática. Fue entonces cuando su marido compró el sitio en el que actualmente viven. Primero se instalaron en la parte posterior del sitio con una casa de madera y después, con ayuda de sus cuñados comenzaron la obra gruesa de una casa de concreto “...el resto de todo lo que hay aquí...(lo hicimos) con mis hijas...”. Le gusta el sector y no se cambiaría ya que les ha costado “...sudor y lagrimas vivir acá...”.

La señora I. dice no participar ni haber participado en ninguna organización vecinal, por lo que se reconoce fome. Sin embargo, le gusta colaborar en un taller de motivación y recreación para personas de la tercera edad que se realiza en la población.

Antes no participaba porque prefería dedicarse a su familia “...cuando estaban las niñas chicas no me gustaba dejarlas solas...”. Y ahora dice no tener interés en participar “...en este momento siento que ya estoy para hacer algo, porque las niñas ya se saben hacer sus cosas solas. pero no me llama la atención...”. Se contenta con ayudar al grupo de la tercera edad. Le gusta ayudar, siempre y cuando no le

pidan que asuma un cargo directivo, “...pero es (el taller de la Tercera Edad) una cosa voluntaria...”.

Dice que para participar tendría que ser en un grupo de gente que ella conociera especialmente. Ella participaría si pudiera hacerlo con la familia completa, si “...hubiese algo donde pudiéramos participar los cinco, ahí sí...”.

La señora I. ve su participación muy ligada a la ayuda que puede prestar, por lo que le gustaría seguir colaborando en el taller de la Tercera Edad (aunque como participación), “...no me siento sola, uso mi tiempo en algo útil y no presenta ningún costo pues es una entretenición...”, “...no sé porque no (participo)...no es que sea exquisita, que sea selectiva de la gente...(tendría que ser) gente que yo conociera especialmente...”.

Si bien ella participa en la pastoral del Colegio de sus hijas, lo hace por obligación, “...porque allá en el colegio le piden la firma a uno...”. Asegura que si fuera algo voluntario no iría y en cambio, sí asistiría a las asambleas de la Junta de Vecinos, a las que no puede asistir porque son el mismo día de la pastoral.

Menciona dos factores que a su juicio, podrían influir en la participación. Uno es la formación que se recibe en la casa y el otro, es la facilidad que se tiene o no para expresarse en público “...(me da miedo) que no me resulte algo...”.

La señora I. cree que quienes participan tienen algunas características que los diferencian del resto, son personas que “...están informados de todo lo que pasa...no se dejan pasar a llevar, ni se desalientan...tienen más personalidad para luchar por la verdad...”. La gente que participa no necesariamente ocupa algún puesto en la organización, pero sí acude a las reuniones de ésta. La única diferencia entre los dirigentes y el resto de los miembros de la organización, es que los primeros realizan más actividades, “...pero eso no quiere decir que participen más...”.

En cuanto a personas que participan en otras organizaciones como el centro de Madres, cree que “...van a aprender a hacer cosas...al mismo tiempo les sacan provecho...porque las venden...”.

Está de acuerdo con que en la población exista un Club Deportivo, por cuanto los jóvenes “...tienen algo en que entretenerse, no están ahí en la esquina todo el día...”; pero no le agrada que algunos miembros de él se queden celebrando después de cada partido, ya que se quedan “...hasta las tres, cuatro de la mañana gritando, tomando y echando garabatos al lote...”.

La tercera y última organización que reconoció como existente en la población fue la Junta de Vecinos. Cree que en la actualidad ésta ha hecho que cambie su disposición a la participación, “...antes de que hubiera esta nueva directiva no sabíamos quien era el Presidente o el Tesorero. Nadie sabía si se reunían o no...ahora si usted se fija en todas partes hay carteles donde dice va a haber (asamblea)...ahora se deja ver más lo que se hace, uno sabe en lo que se están moviendo y sabe a lo que

pueden llegar...”, “...van también por las calles, si hay un hoyo, van a exponer sus problemas o sus ideas...”, “...la Presidenta, ella es la que me ha dicho siempre que vaya a mí, a otros vecinos va porque ella les avisa...”.

Considera que con la actual directiva se han visto logros concretos, como el saneamiento de los pozos negros, lo que motiva a más gente a participar “...esta directiva da la oportunidad de que la gente participe...se formaron comisiones, por ejemplo, delegados en los pasajes...y la gente está participando...”.

Piensa que en la actualidad la gente participa más a nivel de la comunidad “...cuando hay algo para cooperar, la gente está más abierta, más dispuesta a participar; (antes) yo no veía participación, porque no había información...”. Cree que este aumento en la participación, ha sido un proceso paulatino “...la gente está de a poco integrándose más a participar...”. Para ella, la participación debiera ser promovida por las organizaciones comunitarias y por los vecinos. Es el Gobierno, o quien sea, quien debiera acoger las iniciativas que nazcan de los vecinos. Considera que en el aumento de la participación, ha influido el cambio de Gobierno, “...la gente tiene menos miedo de participar en algo...(ahora) tiene más oportunidades de participar...”, están dando más oportunidades...haciendo nuevas cosas, dándoles oportunidades a los Talleres para Mujeres, los Clubes deportivos, a ese tipo de cosas. Creo que sí influyó los cambios de Gobierno...”, “...lo importante que da el Gobierno es confianza, confianza a la gente, antes no...”.

En cuanto a las instancias de participación promovidas por agentes externos piensa que “...no están bien porque yo creo que es la gente que vive acá dentro la que sabe lo que necesita...”. A su juicio, la labor del agente externo sería la de “...ayudar pero no formar (una organización), orientar por último...”, “...hace falta que venga más gente para darle confianza a la gente, a veces la gente tiene miedo a las personas que vienen de alguna institución...”.

Para ella participar “...es ayudar...estar pendientes de ayudar en todo lo que uno pueda hacer...es preocuparse del resto de la gente, no encerrarse y decir este es mi terreno...por eso yo pienso que es buena la participación, porque está en contacto con la demás gente...”. Cree que si bien todos debieran participar, la participación debiera ser algo voluntario, sin condiciones ni obligaciones “...porque hay veces que uno está de ánimo para ir a una reunión...”.

**SEÑORITA J. (COMITÉ DE ALLEGADOS): “...lo más importante acá es la casa propia...”**

J. es una joven de 18 años, actualmente cursa tercero medio y hace dos meses pertenece al Comité de Allegados Camino al Futuro.

Toda su vida ha vivido en la población y pertenece a una de las primeras familias que llegaron a este sector cuando sólo “...eran unos potreros...entonces la gente, especialmente mi familia se vinieron a buscar trabajo para acá y como encontraron una parte se establecieron ahí...”. A ella le gusta esta población y sabe que cuando consiga su casa tendrá que cambiarse, pero “...si pudiera elegir me quedaría...”, “...yo me quedaría acá en la población, me quedaría porque...me da miedo llegar a otra parte sin conocer a nadie...”, “...nosotros supimos del Comité y ahí nos integramos. Supimos por un comentario...”.

Antes de participar en el Comité de Allegados, J. participó en un grupo de jóvenes que se estaban formando en la población, pero que fracasó, “...vinimos como cinco personas (a la primera reunión)...no resultó...”. Ella quería participar como una forma de “...poder ayudar a la gente (iba a aprender primeros auxilios) y porque sería algo agradable estar asociada con jóvenes de la misma edad...”.

Aparte de la obtención de una casa propia, hay otros factores que motivaron el ingreso de J. al Comité de Allegados “...el estar con gente que nos agrada...el poder participar en algo, porque muchas

veces acá...se rechazaba la opinión de los jóvenes...”, “...formando Centros Culturales, no solo Talleres de Madres...también para el hombre, los niños, los jóvenes. Haciéndolos desarrollarse...pucha! yo tengo esta habilidad y de hacerla cultivar...”.

Considera que una positiva relación con los otros miembros del Comité, es un elemento que influye en su participación pero que no la determina, pues existe un factor más poderoso “...lo más importante acá es la casa propia...si me cayeran mal igual estaría acá. No es una oportunidad que se dé todos los días...”.

Para ella su participación no ha tenido ningún costo, pero sí ha tenido beneficios “...me he conocido un poco más...yo nunca me había visto el cómo reaccionar frente a algo, frente a una organización...”, “...hay recompensas, qué mejor recompensa que adquirir la casa...”.

J. dice que la personalidad no es un elemento que determine la participación “...porque si no tiene personalidad va a tener aptitudes para otra cosa...”; aunque sí influye la timidez “...porque si tú no eres tímida puedes dar opiniones aunque se te tiren encima...”, “...la conversación, el diálogo...eso lo va capacitando a una para hablar...”.

El tiempo libre es otro factor que influye “...hay gente que le gusta hacerlo (participar), pero por falta de tiempo no lo realiza...”, “...el año pasado dijeron que teníamos que arreglar todos los pasajes...a eso fuimos, a arreglar pasajes...”, “...si ellos necesitan un beneficio van...porque ellos están recibiendo un beneficio...”.

J. sólo conoce dos organizaciones que existen en la población, la Junta de Vecinos y el Comité de Allegados. Cree que la gente que participa lo hace “...por el bien de ellos mismos...”. En la Junta de Vecinos la gente participa “...porque se quiere enterar de los adelantos que se han hecho en la población...otra cosa sería para ayudar o para buscar ayuda...”, “...ella nos prestó la sede...me decía, ojalá que les resulte bien...”. Para ella, quienes no participan “...son unos cerrados hasta decir basta...” y cree que ellos piensan que los vecinos que si participan lo hacen con un sentido utilitario “...que estamos ahí solamente por la casa...”.

Para J. es muy importante la persona que la invita a participar, debe ser alguien en quien ella tenga confianza, que la conozca. Prefiere que la inviten personalmente a participar “...es distinto ver a la gente que ver un cartel...el trato con una persona como que te da mucha más información que el papel...”.

En relación a su diagnóstico de la participación, J. cree que ha habido una modificación en el país desde el cambio de Gobierno “...en general encuentro que se ha puesto más unido el país...antes la gente participaba para el bien de ellos mismos...ahora...la gente participa por el bien de todos...”. Para ella en la actualidad “...hay más participación que antes...porque hay muchas más oportunidades...”, “...el Gobierno tiene que poner la plata...las ideas que las den otros...”.

Piensa que el Gobierno juega un rol protagónico en la generación de canales de participación; cuando esto no

ocurre, la comunidad debe buscar y generar dichas instancias “...si el Gobierno da algo, la gente se las busca porque las oportunidades no llegan a la casa hay que buscarlas...”. Cree que la participación debe ser promovida a través de las organizaciones “...yo creo que la base (de la participación) es la organización de algo...”.

Define la participación como “...primero que nada estar presente en cosas que tú estés interesada...(hay) distintas formas de participar, porque tú puedes participar externa (quienes colaboran con la organización) e internamente...una interna en la cual se convive con la gente, se comunica con la gente, aporta la gente, se aporta a sí misma...”.

