



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES: ESCUELA DE PSICOLOGÍA

EXPERIENCIA DE UN GRUPO DE ESTUDIANTES DE 5TO AÑO BÁSICO DE DOS
COLEGIOS DE LA COMUNA DE ÑUÑO A RESPECTO A LA FUNCIÓN DEL TESTIGO
EN LA DINAMICA DEL BULLYING

Alumnas: Camila Fernanda Jorquera Guerra y Carla Lucía Vera Costa

Profesora guía: Paulina Rebeca Herrera Ponce

Artículo para optar al título de Psicólogo

Santiago, 2019

Resumen

El objetivo principal de este artículo es conocer las experiencias de un grupo de estudiantes de 5to básico de dos colegios de la comuna de Ñuñoa, respecto al conocimiento previo que existe en relación a la función que tiene el testigo en la dinámica del bullying. Inicialmente, se buscó conocer la noción de los estudiantes en cuanto a los actores que participan en el bullying, lo que dio paso a conocer la función específica del testigo. Por otra parte, también fue posible identificar los motivos emocionales que influyen en el actuar del testigo frente a situaciones de violencia y, por último, se conocieron propuestas de intervención por parte de los estudiantes. Cabe mencionar que toda la información proviene de la experiencia de los propios estudiantes, relatos que fueron recabados durante las entrevistas grupales. Los resultados dan cuenta de las experiencias de los estudiantes respecto al bullying, a la función del testigo y a lo que les impide actuar, lo cual refiere a su dimensión emocional.

Conceptos claves: violencia escolar – bullying – testigo

Abstract

The main objective of this article is to know the experiences of a group of students of fifth grade of primary education from two schools of Ñuñoa commune, with regard to the previous knowledge that exists in relation to the witness function in bullying dynamics. Initially, the notion of the students regarding the actors involved in bullying was sought, knowing the witness's specific role. On the other hand, it was also possible to identify the emotional reasons that influence witness actions to deal with violence situations and, finally, intervention proposals by the students were known. It is worth mentioning that all

the information comes from the experience of the students themselves, stories that were gathered during the group interviews. The results, give account of the experiences of students with respect to bullying, the role of the witness and what prevents them from acting, which refers to their emotional dimension.

Keywords: school violence – bullying – witness

Introducción

En la actualidad, el bullying representa una de las grandes problemáticas existente en las comunidades escolares. Es por esto que recientes estudios destacan los efectos nocivos que produce en la salud mental, en el desarrollo infanto-adolescente y en la calidad de vida de los estudiantes.

Según datos del año 2017, en Chile, se reportaron un total de 1.324 casos denunciados de bullying. En el año 2018, esta cifra aumenta a 1.854, lo que refiere un aumento de un 40%. Anualmente, se realizan cerca de 4.000 denuncias, tanto a nivel nacional como regional, de las cuales poco más de 1.600 corresponden a situaciones de bullying. Este número aumenta año a año, si se considera que en el período 2017 – 2018 existió un 25% más de denuncias en comparación con los años anteriores (2015 – 2017). Solamente en Santiago, se registran 516 casos de denuncias. Estas cifras refieren que, lejos de disminuir, estos episodios de violencia constituyen en la actualidad uno de los fenómenos que más preocupación suscita (Miglino, 2018). Por otro lado, el Programa Habilidades para la Vida (HPV) de la Comuna de Ñuñoa, implementado por JUNAEB, realizó un estudio donde la muestra la componen 11 colegios, estudiando 8 variables.

Dentro de éstas, la de victimización de pares es la que se encuentra más alterada, con un 8,8%. (Junaeb - Programa Habilidades para la Vida, 2018).

En el contexto internacional, uno de los primeros programas llevados a cabo para intervenir el bullying corresponde a “Olweus Bullying Prevention Program” (Olweus en Pérez, Astudillo, Varela & Lecannelier, 2013). Este programa, que incluye a docentes y apoderados, buscó reducir el bullying, además de mejorar las relaciones de pares y promover condiciones donde haya un ambiente positivo.

En Chile, producto de las altas cifras en violencia escolar, es que se implementan diferentes políticas públicas nacionales. Uno de los programas iniciales corresponde al programa piloto “Aprendiendo Juntos”, el que se llevó a cabo en un establecimiento educacional de la ciudad de Santiago, donde hubo una disminución de un 34,7% de victimización (Varela, Tijmes & Sprague en Pérez, Astudillo, Varela & Lecannelier, 2013).

Durante el año 2000, el Ministerio de Educación (MINEDUC) da pie a la “Política de Convivencia Escolar”, titulándose finalmente como Metodologías de trabajo para el mejoramiento de la calidad de la convivencia escolar (MINEDUC, 2005 en Magendzo, 2013).

En el año 2010, el Ministro de Educación, informa una ley sobre bullying (Emol.cl, 2010 en Magendzo, 2013), entregando un documento titulado Reglamento tipo de convivencia escolar (MINEDUC, 2010 en Magendzo, 2013), el cual tiene por objetivo prevenir acciones de intimidación dentro de las escuelas. Posteriormente, se genera la Ley N° 20.536, la cual dispone que todos los establecimientos educacionales deban contar con un plan de gestión para promover la buena convivencia y prevenir la violencia escolar.

Posteriormente, se comenzó a realizar el "Cuestionario de Secundaria de Maltrato entre Iguales por abuso de Poder" (MlaP), el cual evidencia cuatro escalas de análisis, mostrando así la existencia de diferentes funciones en la violencia escolar, dentro de las cuales aparece el testigo (Lecannelier, 2011).

Este nuevo actor que emerge, se inserta también en los medios de comunicación, los que inician una campaña llamada "elijo ser testigo", donde el foco estuvo puesto precisamente en esta figura (El Dínamo, 2018).

El método KiVa, sistema creado en Finlandia, tiene la intención de acabar con el acoso escolar, sensibilizando y concientizando a los testigos (Fernández, 2016). El KiVa, trata de forma directa a las víctimas y victimarios, colocando especial énfasis en los testigos, generando que tanto estudiantes como profesores se hagan partícipes del problema (Quevedo, 2017).

La función que cumple el testigo es relevante en casos de violencia escolar. Sin embargo, en el actual modelo educativo existe una carencia en la formación de competencias emocionales, como la empatía, muy necesaria para que los testigos modifiquen su comportamiento, así quien comete las agresiones, pierde su público y con ello su posición de poder y dominio (Veiga, 2018).

Diversos estudios afirman que cuando los testigos demuestran abiertamente su rechazo al bullying, los casos descienden considerablemente o incluso pueden llegar a desaparecer. Debido a que, quien comete las agresiones es quien necesita exhibir su poder, sentirse fuerte, dominante y saber que los demás aprueban su liderazgo. Por tanto, ver el miedo en los testigos le otorga poder, aceptación y popularidad, a su vez que quienes aceptan y validan las agresiones también buscan, por su parte, ser

aceptados por el grupo del líder y no identificarse con quien las sufre. Sin embargo, la mayoría de los testigos, sean activos o pasivos, desaprueba interiormente la violencia escolar. Es por ello, que trabajar con este grupo es la mejor manera de acabar con el bullying, ya que, si el agresor no se siente amparado los episodios de violencia cesan en la mayoría de los casos (Veiga, 2018).

Dentro del presente artículo se han mencionado tres conceptos claves: *violencia escolar*, *bullying* y *testigo*.

El primero en ser definido corresponde a *violencia escolar*, la cual supone el abuso de poder de un sujeto o grupo de sujetos sobre otro. A su vez, la violencia se define como la presencia de un comportamiento agresivo en dónde el autor utiliza su propio cuerpo o un objeto externo, incluso un arma, para infligir una lesión o un daño, relativamente grave, a otro individuo (Olweus, 2013). Por lo tanto, la violencia responde a la perspectiva de la intencionalidad de dañar a otro. Desde esta perspectiva, se observa la violencia como forma de establecer una jerarquía social (García & Madriaza, 2005). Por tanto, la violencia implica la existencia de una asimetría entre los sujetos que se ven implicados en los hechos agresivos (Fernández, 1999).

Por otra parte, cuando se habla de violencia escolar, es importante además considerar los códigos morales y las representaciones sociales de la educación, debido a que en cada establecimiento existe una forma distinta de percibir la violencia, y, por ende, de permitirla. Se configuran relaciones favorecedoras o inhibidoras de violencia escolar, dependiendo de la cultura presente en los establecimientos (Potocnjak, Berger y Tomicic, 2011).

Un segundo concepto en ser definido corresponde a *bullying*, el cual refiere a una forma de maltrato que habitualmente se da de forma intencionada y perjudicial, desde un estudiante hacia otro, relación que termina siendo de víctima y victimario (Cerezo, 2002 en Hernando, 2018). Por otra parte, Olweus define *bullying* como un maltrato entre iguales en donde está presente el abuso de poder, junto con conductas de persecución física y/o psicológica constante o repetidas. Para emplear correctamente el término “bullying”, es necesario que exista un desequilibrio de poder o de fuerza, es decir, una relación asimétrica, en donde el escolar que está expuesto a las acciones negativas no tiene posibilidades de defenderse (Olweus, 2013). Las consecuencias de estas relaciones provocan en las víctimas efectos claramente negativos como un descenso en su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes. Estas conductas de acoso suelen comenzar entre los 6/7 años, llegan al punto más alto entre los 10/13 años y suele disminuir en la adolescencia (Lecannelier, Varela, Rodríguez, Hoffmann, Flores, & Ascanio. 2011).

El último concepto clave a definir, corresponde al de *testigo*. De acuerdo a lo señalado por Fernández (2016), los testigos son aquellos que conocen y presencian el maltrato al que está siendo sometida la víctima. Si bien, cada uno observan las agresiones, no todos lo hacen con la misma actitud. Por un lado, se encuentran los *testigos activos*, aquellos que, si bien no participan directamente en el bullying, animan al acosador y celebran sus actos, pertenecen a la red de amigos más cercanos del intimidador y son quienes ofrecen retroalimentación positiva a quien acosa. También un testigo activo puede adoptar comportamientos claramente contrarios a la intimidación, al

defender a la víctima, tomar partido a su favor, buscar ayuda en pares, profesores u otros adultos y tratar de que se detengan los actos de acoso (Salmivalli en Cuevas & Marmolejo, 2015). Por otro lado, se encuentran los *testigos pasivos*, quienes siendo testigos visuales del acoso no intervienen de forma alguna, ni para participar, ni para detener la escena de agresión. Los testigos representan la audiencia del agresor y su papel es crucial, ya que son los que estimulan o inhiben su actuar. La mayoría de los testigos no interviene, aunque sienten que deben ayudar, probablemente por miedo a pasar a ser víctimas o a verse expuestos (Trautmann, 2008).

La pregunta de investigación del presente artículo es: *¿Qué experiencias tienen los estudiantes de quinto año básico de los colegios Eduardo Frei Montalva y Anexo Brígida Walker de la comuna de Ñuñoa respecto a la función que tiene el testigo en la dinámica del bullying?*

Para responder esta pregunta, el estudio se enfocó en implementar acciones en los dos colegios mencionados, donde se realizan actividades dentro del marco del programa Habilidades para la Vida (HPV) de Junaeb.

Esta investigación, destaca la relevancia del papel que juegan quienes presencian las agresiones, y de cómo su participación, ya sea activa o pasiva, puede influir en que se propicien estos espacios de violencia. Abordar el bullying desde esta mirada, ayudará a gestionar acciones más allá de la individualización de la violencia escolar, en donde las conductas agresivas se interpretan más bien como un problema personal entre víctima y victimario, dejando a un lado un sinnúmero de factores que influyen en la triada agresor – víctima – testigos. Cabe mencionar que la intimidación necesita de los testigos,

ya que la relación entre los roles extremos, es una relación de poder que se exhibe y que se muestra a los otros (Alarcón, 2017).

Se parte entonces de la idea de que el bullying es un fenómeno que afecta a toda la sociedad y, por consiguiente, el proceso de intervención ha de incluir a todos los estamentos de la comunidad educativa, de ahí que es necesario elaborar intervenciones que vayan dirigida a los estudiantes, a sus familias, al colegio y a los docentes (Cerezo, 2011). El colegio debe ser visto, entonces, como un modelo ecológico y social, que va más allá de determinar los tipos de violencia y los actores que en ella intervienen; o la manera en cómo las conductas de los actores están asociadas a factores de riesgo (Castillo-Pulido, 2011). Se busca con esto, entregar responsabilidad a todos los estudiantes en cuanto a su comunidad escolar, tomando la importancia de cada uno de los roles que intervienen. (Milicic & Arón, 2011).

La violencia escolar es considerada, entonces, como un fenómeno multicausal, razón por la cual, para lograr resultados exitosos en las intervenciones, es necesario abordarlo de manera integral en todos los niveles involucrados (Pérez, Astudillo, Varela & Lecannelier, 2013).

El enfoque grupal permite conocer que el bullying contiene jerarquías sociales y necesidad de aceptación. Un ejemplo de esto, es la disputa por el estatus social dentro del grupo de pares. También se relaciona con la adaptación al contexto, ya que la violencia sería tomada como positiva o negativa dependiendo de la cultura entre pares que se genere en aquel lugar (Berger, 2019). Es decir, la violencia tiene una función adaptativa, ya que, si las normas grupales validan la violencia como una forma viable de relacionarse entre sí, ser una persona violenta propicia la integración dentro de ese grupo

(Berger & Rodkin en Potocnjak, Berger & Tomicic, 2011). Esto permite explicar que la mayor prevalencia de dinámicas violentas ocurre entre los 11 y 14 años (Berger, Ministerio del Interior, Sullivan en Potocnjak, Berger & Tomicic, 2011), ya que esta es la etapa en la que se comienza a consolidar el lugar propio dentro del grupo de pares.

Producto de la posición de poder del victimario, aquel que agrede o atemoriza pasa a ser respetado, temido, admirado o victimizado (Potocnjak, Berger & Tomicic, 2011); es por esto que el testigo refuerza esas conductas agresivas al no detenerlo.

Por todo esto, es que cobra relevancia el hacer presente la función del testigo, ya que precisamente su posición la que valida, da forma y sustenta la figura del agresor.

Particularmente, interesa abordar los tópicos presentes en el bullying, y la forma en que los estudiantes y toda la comunidad educativa se relacionan con estos conceptos. Por otra parte, y en relación a su relevancia práctica, el presente artículo tiene la intención de aportar a esta reflexión y servir de apoyo a todos quienes trabajan dentro de la comunidad educativa (psicólogos, encargados de convivencia, encargados de aula, docentes, etc.), como referencia metodológica al momento de formular e implementar protocolos de intervención en contra del bullying. A través de la implementación de éstos, se persigue disminuir las cifras que año a año aumentan en materia de violencia escolar.

Es necesario comprender que los testigos cumplen determinada función dentro de la dinámica del bullying, producto de diversas emociones, actitudes y motivaciones, donde las características individuales interactúan con los factores ambientales, tales como normas del aula, lo cual aporta al proceso de acoso (Del Moral, Suárez y Musitu, 2012). Debido a esto, el presente artículo se detiene en aquellos aspectos emocionales que mueven a los testigos a no intervenir frente a dinámicas de bullying.

Un aspecto emocional que fomenta la participación en los actos de intimidación, corresponde al miedo a sufrir las mismas consecuencias si se ofrece apoyo a la víctima (Collell, 2006). También es importante observar las consecuencias para los testigos, como son el validar la agresión, el desensibilizarse ante el sufrimiento del otro, reforzar el individualismo y la falta de empatía (Trautmann, 2008).

Existen diversos estudios que comprueban los resultados favorables producto de intervenir no solo con los alumnos involucrados directamente, sino que intervenir con acciones a nivel grupal. De esta forma, se podría entregar responsabilidad a todos los estudiantes en cuanto a su comunidad escolar, tomando la importancia de cada uno de los roles que intervienen en la violencia escolar y no solo en la dicotomía víctima-victimario (Milicic & Arón, 2011). Por todo esto, y como parte de su relevancia social, es que cobra importancia hacer presente este nuevo rol, colocarlo en la discusión, ya que el testigo no tiene conciencia de su influencia y de cómo incluso tiene el poder de desbaratar la dinámica del bullying. Es precisamente la posición de los testigos, la que en muchos casos valida, da forma y sustenta la figura del agresor, ya sea observando, alentando o manteniendo silencio frente a un episodio de violencia física o psíquica. Con esto, se hace presente la necesidad de abordar el bullying desde métodos preventivos que concienticen a los alumnos en lo relativo al rol del testigo, y de cómo éste influye en la dinámica del bullying.

Por otra parte, el testigo refuerza las conductas agresivas del victimario, ya que éste ejerce poder frente a los otros. La violencia jerarquiza a los adolescentes a través de dinámicas de poder donde se tiende a naturalizar el ejercicio de la violencia, especialmente como forma de defensa frente a las agresiones o descalificaciones. Por

tanto, aquel que agrede o atemoriza pasa a ser respetado, temido, admirado o victimizado (Potocnjak, Berger y Tomicic, 2011).

El objetivo general de este artículo es:

- Conocer las experiencias de los estudiantes de 5to básico respecto a la función que cumplen los testigos en la dinámica de bullying en los sistemas educativos donde han existido experiencias de bullying en el último año.

Como objetivos específicos, el presente artículo pretende:

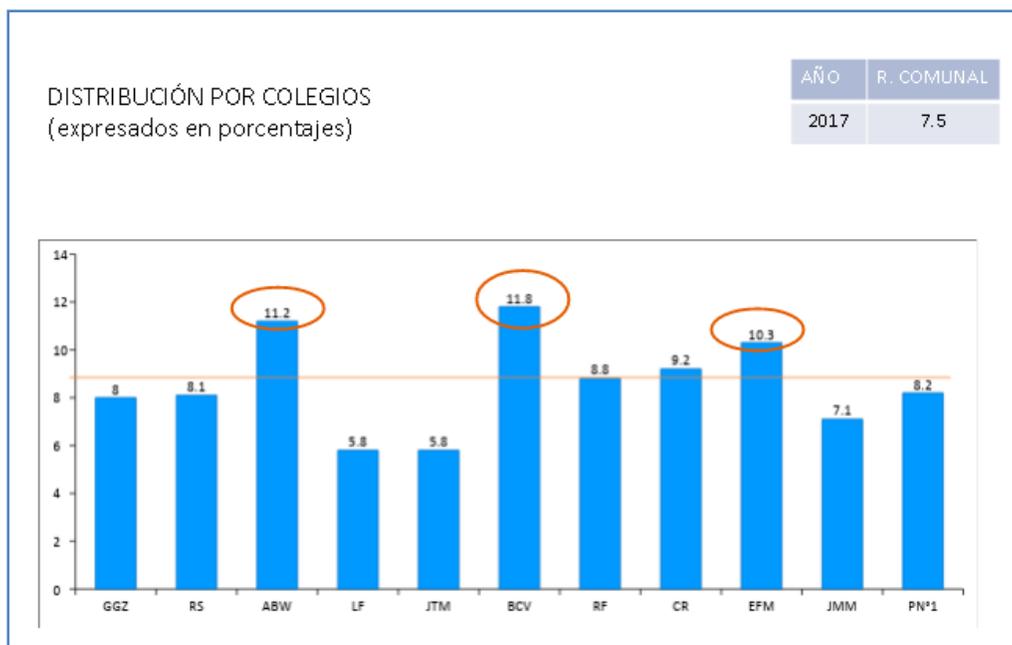
- Conocer las funciones que los estudiantes otorgan a los distintos actores que participan en la dinámica de bullying.
- Conocer el papel que juegan quienes presencian las agresiones.
- Conocer, desde el relato de los propios alumnos, las razones del por qué los testigos no se animan a actuar o apoyan al victimario.
- Conocer cómo se debería trabajar el bullying con los testigos, desde la perspectiva de los estudiantes.

Método

La perspectiva metodológica escogida para llevar a cabo esta investigación ha sido la de los estudios cualitativos. Con esto, el tipo de investigación sigue una línea del tipo descriptiva y exploratoria, en donde se describan las características del fenómeno y los sujetos o la población a estudiar. La investigación descriptiva, se utiliza cuando se requiere delinear las características específicas descubiertas por las investigaciones exploratorias (Díaz-Narváez, 2016), lo que implica limitarse a observar lo que ocurre sin buscar una causa o explicación. La investigación descriptiva, se enfoca en contestar

preguntas como: “¿qué es el fenómeno?” y “¿cuáles son sus características?”. Este artículo sienta sus bases sobre resultados cualitativos recogidos de entrevistas semiestructuradas en formato grupal, y busca responder a una pregunta de investigación original, cuyo tema principal, el rol del testigo, no ha sido abordado con frecuencia.

Para determinar los sujetos que conformaron la muestra, se analizaron los resultados del sistema de monitoreo implementado por el programa Habilidades para la Vida (HPV) de la comuna de Ñuñoa, durante el año 2018. Dicho resultado se visualiza en la tabla dispuesta a continuación:



(Fuente: Junaeb, 2018)

De los tres colegios con mayores índices de victimización de pares a nivel comunal, el presente artículo tomó la experiencia de dos de ellos: Anexo Brígida Walker (ABW) y Eduardo Frei Montalva (EFM). Ambos colegios se encuentran acogidos al programa Habilidades para la Vida (HPV). Este programa, forma parte de una serie de iniciativas desarrolladas por el departamento de salud del estudiante de JUNAEB, y aborda la salud

mental a través de acciones clínicas y de promoción, en escolares de enseñanza pre básica, básica y media, de escuelas municipales y particulares subvencionadas, buscando también prevenir riesgos biopsicosociales, favoreciendo su calidad de vida y promoviendo un acceso equitativo al sistema escolar (JUNAEB, 2018).

Colegio Anexo Brígida Walker (ABW)

Fundado en la década del sesenta, el colegio ubicado en el sector sur poniente de la comuna de Ñuñoa dentro de la población Salvador Cruz Gana, imparte educación general básica, gratuita desde el nivel Pre-Kinder hasta 6to año de educación básica, con una población mixta de 300 estudiantes. Este colegio reporta altos índices de riesgo en la variable de victimización de pares.

En cuanto a su misión, el colegio busca ser una institución que educa jóvenes integrales y competentes, teniendo valores, habilidad y destrezas técnicas de alto nivel, necesarias para poder insertarse con éxito en el mundo laboral. Por otro lado, su visión apunta a ser un colegio inclusivo con un fuerte compromiso social, donde se promueve una convivencia positiva y se contribuye al desarrollo de la autonomía de los estudiantes (Colegio Anexo Brída Walker, 2019).

Colegio Eduardo Frei Montalva (EFM)

Fundado en el año 1970, se encuentra ubicado en la Villa Frei y cuenta con una población de 800 estudiantes en modalidad mixta, que van desde el Pre-Kinder hasta 6to básico.

Su misión apunta a entregar una educación integral, inclusiva y de excelencia, permitiendo así un desarrollo en las capacidades de sus alumnos, siempre en un contexto de convivencia escolar positiva, basada en el respeto, la responsabilidad y la honestidad. En cuanto a la visión de este establecimiento, refiere a ser reconocidos como una institución inclusiva, donde se entrega educación de calidad en un ambiente de respeto (Colegio Eduardo Frei Montalva, 2019).

Los cursos con mayores índices de victimización de pares en todas las variables corresponden a los 5tos años básicos de los colegios ABW y EFM, conformados por 35 y 83 alumnos respectivamente. De esta población, la muestra estará constituida por 6-7 alumnos de cada colegio.

A continuación, en la siguiente tabla se pueden observar los índices de victimización de pares por nivel:



(Fuente: Junaeb, 2018)

Instrumentos de recolección de datos

Respecto a la recolección de datos, el instrumento utilizado corresponde a la entrevista semiestructurada en formatos grupal. El tipo de entrevista semiestructurada cuenta con una mayor flexibilidad pues empiezan con una pregunta que se puede adaptar a las respuestas de los entrevistados (Troncoso-Pantoja, 2016). La entrevista se

lleva cabo en un grupo conformado y no en un conjunto de personas, teniendo en cuenta que los fenómenos grupales son cualitativamente diferentes de la adición de fenómenos (Iñiguez, 2008).

La importancia de trabajar de forma grupal con los participantes radica en que es la forma más efectiva de compartir experiencias, donde los mismos niños y niñas dejan de individualizar todo aquello que les ocurre frente al bullying, creándose así una perspectiva más bien colectiva en cuanto a las emociones y a las nociones del testigo.

En el caso de los colegios que conforman la muestra, la entrevista grupal semiestructurada consistió en una sesión a un grupo representativo de estudiantes de quinto básico por cada uno de los colegios, de 6 y 7 estudiantes, donde las preguntas fueron orientadas a conocer la experiencia de los estudiantes sobre el bullying, el rol de los distintos actores, la función del testigo y su dimensión emocional.

Análisis de contenido

La presente investigación, utilizó el análisis por categorías, cuya finalidad es distinguir y separar elementos en los discursos que emerjan de las entrevistas realizadas a los individuos seleccionados, con el propósito de diferenciar tópicos y lugares comunes que aparecen en tales discursos, para luego integrar dichos discursos de manera que se construya una perspectiva general que ponga en manifiesto los discursos emitidos. Dado lo anterior, este plan de análisis busca vislumbrar las diversas opiniones y representaciones que tienen los alumnos respecto a su propia experiencia sobre la temática que aborda la presente investigación, el testigo. A su vez, este análisis no pretende develar un discurso totalizador, de manera que, dentro del ámbito del análisis

cualitativo, se utiliza un análisis por categorías cuando se busca rescatar temáticas, ideas y sentires que se encuentran presentes en las narrativas recogidas (Echeverría, 2005).

En base a esto, la construcción de los resultados y análisis se desarrolla destacando y rescatando las citas más representativas que aludan a temáticas relevantes para el problema definido en la investigación, para luego agruparlas en torno a ideas y/o nociones comunes las cuales se agrupan y conforman tópicos (Echeverría, 2005).

Consideraciones éticas

Previo a aplicar los instrumentos de recolección de información, se entregó un consentimiento informado para obtener la autorización de quienes participen en las entrevistas. Además del consentimiento, se informó el carácter confidencial del estudio, lo que asegura el resguardo y uso restringido de la información proporcionada, la que fue utilizada solo para fines de la presente investigación.

Procedimientos

Para la consecución de los objetivos del presente artículo, en primer lugar, se realizan reuniones con el equipo de gestión de cada establecimiento. En dichas reuniones, se coordinan los espacios, fechas y lugares para realizar las entrevistas. Una vez acordado esto, se trabajó en el diseño del cuestionario de preguntas, el cual contó con la revisión de un experto en el tema. Una vez realizadas, las entrevistas son transcritas, para dar paso al análisis por categorías, donde se revisó detalladamente la información que surgió en aquel espacio.

Resultados

Análisis descriptivo

Tomando en cuenta los objetivos específicos de la presente investigación, las categorías a priori quedarían definidas como sigue:

Categoría número 1: Definición de bullying

Esta categoría corresponde a las ideas previas que los estudiantes tienen respecto al concepto de bullying.

Se pudo evidenciar que los alumnos reconocen el concepto de bullying como una forma de maltrato (tópico 1.1), *“es un maltrato entre compañeros”*, también lo definen como violencia y ofensas que se dan de forma constante en el tiempo (tópico 1.2), *“es como cuando te molestan mucho, como constante”* y donde, además, pueden estar presentes las amenazas (tópico 1.3).

Categoría número 2: Causas del bullying

Corresponde a todo aquello que facilita o permite los episodios de bullying, ya sea relacionado al victimario, a la víctima, a la relación de ambos; o a cómo el contexto permite estas dinámicas violentas, donde estaría presente también la función del testigo.

Los estudiantes mencionan como causa de bullying los diferentes tipos de discriminación: por aspecto físico (tópico 2.1), *“es como que el otro tiene por decir, o sea tiene una enfermedad o es negro o es blanco o es gordo le hacen bullying por su forma de ser”*; y la de carácter social (tópico 2.2), ya sea por nacionalidad, color de piel o por cualquier diferencia en comparación a los otros compañeros.

Otra de las causas identificadas corresponde a la envidia (tópico 2.3) o celos por parte del victimario hacia la víctima (tópico 2.4). Esto también se relaciona con ciertos conflictos anteriores de corte personal que tiene el agresor con aquel estudiante al cual violenta constantemente (tópico 2.5). Por otro lado, los estudiantes también refieren como causa la posición de poder del agresor (tópico 2.7) o la validación de su grupo de pares (tópico 2.8). Cabe mencionar también, que los estudiantes atribuyen una gran responsabilidad a los padres (tópico 2.9), debido a que creen que la agresión corresponde a una conducta aprendida en sus casas (tópico 2.10).

Categoría número 3: Consecuencias del bullying

Se refiere a los efectos que produce el bullying, tanto en el ámbito emocional como conductual de la víctima, es decir, refiere a los cambios que ocurren en aquel alumno que sufre violencia escolar constante. Algunas de las consecuencias identificadas, dan cuenta de aspectos emocionales como: la tristeza frente a la agresión (tópico 3.1), el llanto (tópico 3.2), la baja autoestima (tópico 3.3), el miedo de hablar sobre la agresión (tópico 3.4), sentimientos de soledad y tristeza cuando una víctima de bullying no es defendida (tópico 3.5), arrepentimiento de la víctima por no actuar frente a la agresión (tópico 3.6), lo que en su conjunto podría referir a depresión (tópico 3.7). De ahí que el bullying produce un sinnúmero de daños psicológicos en la víctima (tópico 3.8), *“daños psicológicos, como por ejemplo que no quieren venir al colegio, que no quieran hacer las cosas”*, lo cual podría, según las opiniones de los estudiantes, desencadenar un suicidio (tópico 3.9). En relación a esto, los alumnos refieren también como consecuencias del

bullying el aislamiento (tópico 3.10), la deserción escolar (tópico 3.11) y las autolesiones (tópico 3.12).

Categoría número 4: Función de los actores

Esta categoría busca conocer las funciones que los estudiantes otorgan a los distintos actores. En relación al testigo, pudieron diferenciar y reconocer tres tipos: el testigo pasivo (tópico 4.1), *“cuando vieron que lo estaban molestando todos los días, y no hacían nada”*, quien observa y no interviene; y el testigo activo (tópico 4.2), quien adopta una posición y actitud más confrontacional. Por otra parte, están los testigos cómplices del agresor (tópico 4.3), quienes apoyan el comportamiento del agresor que violenta a la víctima (tópico 4.4). Por último, los estudiantes reconocen a la víctima que sufre la agresión (tópico 4.5).

Categoría número 5: Función del testigo

Esta categoría apunta a conocer el papel que juegan quienes presencian las agresiones, vistos desde la experiencia de los propios estudiantes. Ellos evidencian que el testigo puede ir en defensa de la víctima (tópico 5.1), pero influenciado por conflictos anteriores no resueltos (tópico 5.2), *“o quizás esa persona le hizo algo a él antes, o le hizo bullying, y se lo está devolviendo, como algo personal”*; en otros casos, también se pudo observar que el testigo no interviene por miedo (tópico 5.3). Dentro de las cosas que el testigo hace, se encuentra el ayudar a la víctima a detener los episodios de violencias (tópico 5.4), reportando lo que pasa a una persona adulta (tópico 5.5). Los estudiantes reconocen que existen testigos con intención de burlarse y de ser cómplice

de las agresiones (tópico 5.6); así como también, la defensa violenta por parte del testigo (tópico 5.7), mientras que otros actúan indiferente frente a los casos de bullying (tópico 5.8). Por otra parte, los alumnos refieren que si existe empatía (tópico 5.9), ésta puede contribuir a detener los episodios de agresión.

Categoría número 6: Dimensión emocional del testigo

Esta categoría se relaciona con conocer, desde el relato de los propios alumnos, las razones de carácter emocional que llevan a los testigos a no actuar en favor de la víctima o a apoyar al victimario.

Durante las entrevistas, los estudiantes manifiestan que los testigos, la mayoría de las veces, no intervienen por diferentes factores como: la indiferencia (tópico 6.1), el miedo de pasar a ser víctima (tópico 6.2), el disfrute de la agresión (tópico 6.3), la falta de empatía y la frustración que produce no ver cambios en el agresor (tópico 6.4). También mencionan que, al observar situaciones de violencia dentro de su curso o colegio, el testigo se siente triste, con miedo y rabia (tópico 6.5). Por otra parte, el testigo depende de ciertos límites para intervenir, lo cual refiere al nivel de la agresión (tópico 6.6), donde sí el nivel de agresión es bajo, se interviene. Por otro lado, los estudiantes comentan que, posterior a la situación de violencia, pueden reflexionar y sentir empatía por la víctima (tópico 6.7), lo que genera culpa si no se interviene (tópico 6.8), *“si yo hubiera reaccionado tal vez habría parado de molestar entonces es como un sentimiento de culpa”*, lo que causa arrepentimiento en el testigo (tópico 6.9).

Categoría número 7: Intervenciones con los testigos

Esta categoría hace referencia a la forma en que se deberían construir espacios y/o acciones que tengan la finalidad de prevenir el bullying, teniendo en cuenta para esto, la función de los testigos y la perspectiva de los estudiantes. En cuanto a las propuestas de intervención para prevenir el bullying, los estudiantes proponen charlas (tópico 7.1), “podríamos juntarnos todos un día, y en vez de *hablar aquí, como ir al 5to y hablar, nosotras estar adelante, dando la palabra*”, realizadas por los mismos integrantes y dirigidas a todos los cursos del colegio; también mencionan la importancia de realizar marchas (tópico 7.2) e intervenciones gráficas (tópico 7.3) dentro del establecimiento. En general, los estudiantes refieren que es necesario realizar diferentes intervenciones en el entorno educativo para prevenir el bullying (tópico 7.4), las cuales deberían ir dirigidas a los cursos más pequeños (tópico 7.5), para concientizar a las próximas generaciones sobre el bullying. Mencionan también, la importancia de que estas estrategias sean utilizadas constantemente y no solo en días especiales (tópico 7.6). Otras intervenciones propuestas apuntan a que los testigos deben perder su miedo (tópico 7.7), y lograr intervenir en situaciones de bullying, ya sea avisando a un adulto (tópico 7.8), o convenciendo al agresor de no agredir (tópico 7.9). Los estudiantes también mencionan la importancia de que, como testigos, se busque comprender las versiones de todos los involucrados (tópico 7.10), y no solo escuchar la experiencia de la víctima.

Categorías emergentes

Las categorías emergentes, son aquellas que no estaban consideradas antes de la realización de las entrevistas. De los relatos de los estudiantes, se pudieron rescatar las siguientes:

Categoría emergente número 1: Influencia de la cercanía con la víctima en el actuar del testigo

Esta categoría emergente permite conocer la relación que existe entre amistad/enemistad y función del testigo, comprendiendo el lazo afectivo como uno de los aspectos que regula la intervención o no intervención del testigo.

Los estudiantes mencionan que en el caso de que existiera una amistad de por medio (tópico 1.1), esto aumenta la probabilidad de que el testigo intervenga; sin embargo, el miedo continúa influyendo en la decisión de intervenir (tópico 1.2), *“depende de la persona, porque si es un amigo, como que ya, lo vas a defender, igual te va a dar pena, pero si es otra persona, no creo”*. A diferencia de que si existen conflictos anteriores entre la víctima y el testigo (tópico 1.3), se tiende a no intervenir. Cabe mencionar, que, según lo dicho por los estudiantes, cuando la cantidad de amistades es más alta, significa mayor defensa por parte de los testigos (tópico 1.4), debido a que la relación de amistad influye en la intervención (tópico 1.5).

En el caso de que la relación entre testigo y víctima fuera neutra (tópico 1.6), los niños y niñas mencionan que muchas veces se intenta intervenir dependiendo del nivel de agresión que se esté observando (tópico 1.7).

Categoría emergente número 2: Acciones de los docentes ante el bullying

Esta categoría busca conocer de qué manera los docentes actúan frente a una dinámica de bullying, ya sea en el mismo momento en que ocurren los hechos o posterior a ello. Según lo comentado por los estudiantes, las acciones que han realizado los docentes frente al bullying son pocas y limitadas (tópico 2.1), *“yo digo que las profesoras ayudan un poco, igual hay algunas que no”*, pudiendo nombrar solo un tipo de intervención observada, que corresponde a abrir el diálogo con los involucrados para arreglar la discusión (tópico 2.2); en cambio, otras veces tienden a ignorar las problemáticas, sin comprender la situación completa (tópico 2.3).

Categoría emergente número 3: Acción de los padres

Hace referencia al conocer cómo los padres actúan frente al bullying, saber si logran apoyar a sus hijos o si prefieren evadir dicha problemática. Algunas de estas funciones son el dialogar con los padres del victimario (tópico 3.1) o cambiar de establecimiento a su hijo o hija víctima de bullying (tópico 3.2), *“es que yo le dije a mi mamá, mi mamá me dijo te voy a sacar altiro de ese colegio”*. Sin embargo, la mayor parte de los estudiantes que vivieron bullying, manifiestan que la acción de los padres es mínima o casi nula (tópico 3.3).

Categoría emergente número 4: Acción del colegio frente al bullying

Esta categoría busca conocer de qué forma el establecimiento educacional actúa frente al bullying, qué tipo de estrategias utiliza y qué tan constantemente se llevan a cabo.

En cuanto a las acciones que han realizado ambos colegios con respecto a la prevención del bullying, los estudiantes mencionan que existe muy poca comprensión de las situaciones de bullying (tópico 4.1). También los estudiantes mencionan que hay una carencia de estrategias frente al bullying (tópico 4.2) y que no hay una intervención constante para prevenir la violencia escolar (tópico 4.3). Los estudiantes refieren que la única acción concreta que realizan es suspender a los estudiantes problemáticos (tópico 4.4), “*que echen a los más problemáticos, que los echen poh*”, desligándolos por un tiempo del establecimiento.

Análisis integrativo

A continuación, se da cuenta del análisis integrativo, el cual reúne las categorías más relevantes recopiladas en las entrevistas, respecto a la función del testigo en la dinámica del bullying.

Respecto a la categoría que refiere a las *funciones de los actores del bullying*, se puede observar que los estudiantes no presentan dificultades en la identificación de los diferentes actores que participan dentro de la dinámica del bullying, describen al victimario, a la víctima; y a aquel que observa la situación, el testigo. Dentro de este último, logran diferenciar aquel que no interviene frente a una situación de violencia escolar constante (testigo pasivo), el que lo hace en defensa de la víctima y el que interviene, pero para apoyar y ser cómplice de la agresión (testigo activo).

Por otra parte, se evidencia una relación directa entre la emoción que siente el testigo al momento de presenciar una agresión y su conducta posterior, ya sea de defensa, de apoyo al agresor, o la que se reduce a solo observar o irse. Se puede dar

cuenta, según lo dicho por los mismos estudiantes, que el tipo de testigo más común corresponde al testigo pasivo, aquel que no intervine y limita su a actuar a ser solo espectador de la situación. Esta pasividad, está estrechamente relacionada con la dimensión emocional, mencionada anteriormente, ya que es el miedo la emoción más común, la que a menudo domina a los estudiantes frente a una situación de bullying, inmovilizándolos. Se suma también el temor a quedar en la posición de víctima.

Dicha emoción ligada al miedo, tiene relación con el temor de vivir las consecuencias del bullying, lo que corresponde a otra de las categorías abordadas en las entrevistas. Los estudiantes mencionan que algunas de las consecuencias a las que el testigo le teme corresponden a la baja autoestima, soledad, tristeza, depresión, etc., síntomas que podrían derivar en autolesiones y suicidio.

Otro punto importante es la relación que existe entre el testigo pasivo y la falta de empatía. Los estudiantes reconocen que en muchos casos el testigo no interviene por falta de empatía y desinterés frente a lo que les ocurre a otros compañeros, víctimas de las agresiones. Esto sustenta la influencia de la cercanía (amistad o rivalidad) con la víctima en el actuar del testigo. Los estudiantes mencionan que el intervenir depende de quién sea la víctima, si es que ésta es una amiga o amigo, existirá una clara intención de detener la situación de violencia, mientras que si existe algún conflicto anterior o simplemente no hay una relación de amistad, el testigo presenta desinterés por intervenir o defender. Los alumnos concluyen durante las entrevistas, que, si un compañero tiene una gran cantidad de amistades, una mayor cantidad de compañeros va a querer intervenir y defenderlo, lo que deriva a que exista una mayor posibilidad de detener ese episodio de bullying. Por el contrario, si un estudiante que es víctima de agresiones, tiene

una baja o nula cantidad de amigos, va, por ende, a recibir menos apoyo y menos defensa al momento de sufrir bullying. Esto tiene relación con la categoría que refiere a las causas del bullying, ya que esto da cuenta de que la baja cantidad de amigos, o personas cercanas, propicia a que dichas situaciones de violencia se mantengan en el tiempo; por lo tanto, la cantidad de amigos podría ser una causa de bullying.

Otras causas de violencia escolar constante, mencionadas por los estudiantes, tienen relación con los diferentes tipos de discriminación, ya sea por aspecto físico, social, por nacionalidad, por color de piel o por cualquier diferencia que resalte. Los estudiantes también mencionan como causa, los conflictos anteriores entre la víctima y el victimario, ya sea por envidia o celos. Por otro lado, también influye la posición de poder del agresor, la que es nutrida por un grupo de pares que validan las agresiones y permiten la situación de bullying.

En cuanto a la acción de los padres, docentes y establecimiento educacional, los estudiantes mencionan que las intervenciones son mínimas o casi nulas. Estos tres, solo reaccionan de forma remedial, sin tener una forma de accionar desde la prevención. Los estudiantes también mencionan que tanto los docentes, como los apoderados y la institución escolar no tienen una comprensión respecto al tema y tampoco se interesan por conocer la situación. También refieren que no hay una intervención constante para prevenir la violencia escolar, lo que da cuenta que el tema no está presente en la cultura de los colegios. Esto queda de manifiesto, cuando los estudiantes observan acciones reactivas y punitivas, más que de prevención.

Es por esto que se llama a los estudiantes a hacer propio el espacio para proponer intervenciones con los testigos, lo que corresponde a otra de las categorías. Los alumnos

proponen realizar marchas, charlas, intervenciones gráficas, en especial con los cursos de los primeros niveles, Pre-kínder y Kínder, ya que consideran que, si se habla de agresiones, bullying y empatía en los primeros años, sería posible concientizar a las siguientes generaciones e instalar una cultura antibullying.

Discusión

Posteriormente al análisis de la información recabada en las entrevistas, realizadas en el colegio Eduardo Frei Montalva y Anexo Brígida Walker, ambos de la comuna de Ñuñoa, se pudieron recabar las experiencias de los mismos estudiantes en relación al testigo dentro del bullying.

La pregunta de investigación planteada refiere a *¿Qué experiencias tienen los estudiantes de quinto año básico de los colegios Eduardo Frei Montalva y Anexo Brígida Walker de la comuna de Ñuñoa respecto a la función que tiene el testigo en la dinámica de bullying?*

Frente a esto, se desprende que los estudiantes tienen una definición clara respecto al fenómeno del bullying, pudiendo dar ciertos puntos clave. Como menciona Olweus (2013), el bullying corresponde a un maltrato entre iguales, donde está presente el abuso de poder, junto con conductas de persecución física y/o psicológica constantes o repetidas en el tiempo. Los estudiantes pudieron identificar que el bullying corresponde a un maltrato entre compañeros, lo cual es constante en el tiempo. Identifican también diferentes tipos de bullying, como el físico, psicológico y relacional. También, refieren como una característica del agresor, la posición de poder que tiene frente al grupo curso,

el cual genera miedo en los otros, siendo respetado y teniendo un grupo que lo valida y apoya.

En cuanto a la función que tiene el testigo en la dinámica de bullying, Fernández (2016) menciona que los testigos son aquellos que conocen y presencian el maltrato al que está siendo sometida la víctima. Se encuentran los *testigos activos*, aquellos que, si bien no participan directamente en el bullying, animan al acosador y celebran sus actos. Por otro lado, se encuentran los *testigos pasivos*, quienes siendo testigos visuales del acoso no intervienen de forma alguna. Los estudiantes refieren justamente a definir ambos tipos de testigo, por una parte, aquel que observa y no hace nada y, por otra parte, aquel que valida y apoya al victimario. También aparece en el discurso de los niños y niñas, aquel testigo que interviene, pero para defender a la víctima.

Los estudiantes logran reconocer la figura del testigo como un actor importante e influyente dentro de la dinámica del bullying. Sin embargo, la problemática está en que no intervienen, ni hacen valer esa influencia que tienen para desbaratar una situación de violencia. Son dos las razones principales; en primer lugar, está el miedo a ser agredido y/o a convertirse en víctima, que corresponde a la emoción que más se repite en los estudiantes, como también menciona Trautmann (2008); y, por otro lado, está la poca empatía y desinterés por lo que le ocurre a los otros, tendiendo solo a reaccionar cuando la víctima tiene una relación cercana y de amistad con el testigo.

Otro punto importante dentro de la información recabada, corresponde a la poca acción de los docentes, apoderados y colegio. Esto estaría influyendo tanto como la poca intervención de los testigos, ya que la falta de acción por parte de estos tres actores, permite que siga ocurriendo el bullying. Esto refleja la importancia de incluir la prevención

del bullying dentro del trabajo constante que se realiza en los establecimientos, y no solo realizar intervenciones puntuales.

A continuación, se describirá el cumplimiento o no cumplimiento de los objetivos específicos planteados al inicio de esta investigación:

En cuanto a las *funciones que los estudiantes otorgan a los distintos actores que participan en la dinámica de bullying*, como se mencionó anteriormente, los estudiantes mencionan a la víctima, victimario, testigo pasivo y testigo activo (defensor y cómplice). Esto evidencia que los estudiantes logran ver más allá de la diada víctima-victimario, viendo así que, para los estudiantes, sí está la noción de que aquellos que observan sin hacer nada tienen influencia, al igual que aquellos que intervienen.

Lo planteado por Potocnjack, Berger y Tomicic (2011), respecto a que la violencia jerarquiza a los adolescentes a través de dinámicas de poder, donde aquel que agrede o atemoriza pasa a ser respetado, temido, admirado o victimizado, se reafirma con las experiencias recibidas de los estudiantes, ya que, dentro de la función del agresor, mencionan que es un líder, que tiene poder y produce miedo.

El segundo objetivo específico, refiere a *conocer el papel que juegan quienes presencian las agresiones*. Aquí, se evidencia que los estudiantes mencionan las funciones del testigo relacionadas con actuar o no actuar frente al bullying, teniendo claro que el accionar del testigo produciría un cambio en la situación, teniendo incluso el poder de desbaratar la dinámica del bullying. Sabiendo que es precisamente la posición de los testigos, la que en muchos casos valida, da forma y sustenta la figura del agresor, ya sea observando o alentando un episodio de violencia física o psicológica. Algunas de las funciones que mencionan son defensa de la víctima, reportar lo que pasa a una persona

adulta, defensa violenta por parte del testigo y actuar de manera indiferente. Se menciona que el testigo pasivo, es el más común, por lo que, a pesar de conocer la importancia de la función del testigo, la mayoría de los estudiantes que observan episodios de bullying, no intervienen.

El siguiente objetivo específico apunta a *conocer, desde el relato de los propios alumnos, las razones del por qué los testigos no se animan a actuar o apoyan al victimario*. Como menciona Del Moral, Suárez y Musitu (2012), los testigos cumplen determinada función dentro de la dinámica del bullying, producto de diversas emociones, actitudes y motivaciones. Los estudiantes mencionan constantemente que, frente a estas situaciones, es el miedo lo que evita que actúen, ya que temen volverse el foco de agresión. Muchos manifiestan que, al momento de querer defender, el miedo los detiene ya que se expondrían a caer en el papel de víctima. Collell (2006), menciona que aquello que fomenta los actos de intimidación, corresponde al miedo a sufrir las mismas consecuencias si se ofrece apoyo a la víctima.

Un aspecto emocional que fomenta la participación en los actos de intimidación, corresponde al miedo a sufrir las mismas consecuencias si se ofrece apoyo a la víctima (Collell, 2006). Otro motivo para no actuar, tiene relación con que los testigos tienden a despersonalizar y deshumanizar a la víctima e ignoran sus propios sentimientos sobre lo que ven, generalmente renuncian a cualquier responsabilidad, disfrutan de la agresión; sin embargo, tienen sentimientos de culpa (Ortega, 2013). Los estudiantes mencionan que muchas veces no intervienen para evitar problemas, pero cuando llegan a sus casas, comienzan a pensar en lo que pudo haber sentido su compañero y sienten culpa por no haber intervenido. También la poca empatía se traduce como una razón para no

intervenir, donde solo se intenta ayudar cuando existe una relación de amistad con la víctima.

El último objetivo específico corresponde a *conocer cómo se debería trabajar el bullying con los testigos, desde la perspectiva de los estudiantes*. Cerezo (2011), menciona que el proceso de intervención ha de incluir a todos los estamentos de la comunidad educativa, de ahí que es necesario elaborar intervenciones que vayan dirigidas a los propios protagonistas (víctimas, agresores y testigos), a sus familias, al colegio y a los docentes. Esa forma de intervenir integralmente frente al bullying, no se ve presente en ninguno de los dos colegios en el que se realizaron las entrevistas, existiendo poca y limitada acción de parte de los docentes, familias y colegio.

Producto de esto, los estudiantes proponen ciertas intervenciones, que, a diferencia de las acciones realizadas hasta el momento dentro de los colegios, incluyen a todos los integrantes de los establecimientos. Algunas de sus propuestas son charlas, marchas al interior del colegio e intervenciones gráficas. Cabe destacar, que los estudiantes mencionan la importancia de realizar estas acciones de forma constante y desde los cursos más pequeños. Desde aquí se puede ver que los estudiantes consideran la violencia escolar como un fenómeno multicausal y creen necesario abordarlo de manera integral (Pérez, Astudillo, Varela & Lecannelier, 2013).

En cuanto a las sugerencias, una temática que debiese seguir estudiándose corresponde a la dimensión emocional dentro del bullying, haciendo hincapié en el testigo.

Un aspecto que se debió haber tomado en cuenta en esta investigación y que se recomienda sea considerado en una futura, corresponde a incluir también las opiniones

y experiencias de los diferentes integrantes del establecimiento educacional, ya sea docentes, equipo de gestión y apoderados. La información recabada, demuestra que la acción de éstos y la visión que tienen al respecto, influye enormemente en la mantención del bullying dentro de los establecimientos.

Otra de las temáticas que debiera seguir siendo tema en futuros estudios, es la dimensión emocional dentro del bullying, haciendo hincapié en las razones del por qué el testigo no actúa frente a una situación de violencia escolar. Ya que, por la información analizada en el presente artículo, se pudo observar que los estudiantes si tienen en cuenta la figura del testigo y la importancia de su función dentro del fenómeno del bullying, pero es al momento de decidir actuar donde ocurre la problemática, ya sea por miedo o por la relación que existe con la víctima y/o victimario. Debido a esto, es necesario investigar a profundidad dicha situación.

Una sugerencia hacia la psicología educacional y hacia los establecimientos educacionales, apunta a la importancia de incluir la prevención del bullying como parte de la cultura dentro de los colegios. Es decir, dejar de pensar este fenómeno como algo externo a la institución e instaurarla dentro de las aulas como parte de la cultura del colegio. Es importante que las intervenciones sean constantes y preventivas, a diferencia de lo que ocurre actualmente en la mayoría de los colegios, donde las intervenciones son remediales y se llevan a cabo solo en días puntuales. También es importante guiar la intervención hacia el miedo y la poca empatía.

Referencias

- Alarcón, M. (2017). Bullying escolar. El rol clave de los “compañeros-testigos”. Revista Ya. El Mercurio.
- Berger, Ch. (2019). Bullying. Ministerio de Educación. Gobierno de Chile. Chile.
- Castillo-Pulido, L. (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. Revista Internacional de Investigación en Educación, vol. 4, núm. 8. Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, Colombia.
- Cerezo, F., Calvo, A. R. y Sánchez, C. (2011). Intervención psicoeducativa y tratamiento diferenciado del bullying. Concienciar, informar y prevenir Madrid: Ediciones Pirámide.
- Colegio Anexo Brígida Walker (2019). Página web oficial – Quienes somos http://colegibrigidawalker.cl/quienes_somos.html
- Colegio Eduardo Frei Montalva (2019). Página web oficial – Nuestro Colegio <https://colegioeduardofrei.com/#NuestroColegio>
- Collell, J. & Escudé, C. (2006). El acoso escolar: un enfoque psicopatológico. Anuario de Psicología Clínica y de la Salud. Barcelona, España.

- Cuevas, M. C. y Marmolejo Medina, M. A. (2016). Observadores: un rol determinante en el acoso escolar. *Pensamiento Psicológico*, 14(1), 89-102.
[doi:10.11144/Javerianacali.PPSI14-1.orda](https://doi.org/10.11144/Javerianacali.PPSI14-1.orda)
- Del Moral Arroyo, G., Suárez Relinque C. & Musitu Ochoa G. (2012). Roles de los iguales y bullying en la escuela: un estudio cualitativo. *Revista de Psicología y Educación*, 2012, 7(2), 105-127. Universidad Pablo de Olavide, España.
- Díaz-Narváez VP, Calzadilla-Núñez A. Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las ciencias de la salud. *Rev Cienc Salud*. 2016;14(1): 115-121. [doi: dx.doi.org/10.12804/revsalud14.01.2016.10](https://doi.org/10.12804/revsalud14.01.2016.10)
- Echeverría, G. (2005). Análisis cualitativo por categorías. Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Escuela de Psicología.
- El Dínamo (2018). Campaña elijo ser testigo instauro el día nacional contra el Bullying escolar. Abril 10, 2019, de El Dínamo sitio web:
[https://www.eldinamo.cl/educacion/2018/03/16/campana-elijo-ser-testigo-
instauro-el-dia-nacional-contra-el-bullying-escolar/](https://www.eldinamo.cl/educacion/2018/03/16/campana-elijo-ser-testigo-instauro-el-dia-nacional-contra-el-bullying-escolar/)
- Fernández - Goula Pfaff, E. (2016). Bullying II: El papel de los testigos en el acoso escolar. *KiVa, el método finés para acabar con el bullying*. Abril 9, 2019, de Tu pediatra online de Sitio web: <https://www.tupediatraonline.com/consultas->

[frecuentes/2016/11/14/bullying-ii-el-papel-de-los-testigos-en-el-acoso-escolar-kiva-el-metodo-fines-para-acabar-con-el-bullying/?fbclid=IwAR3awLESQKbykNWE96oJR17u_tQJG4kHggaJmXla4630HQTb3nxJfaTSSw](https://www.repositorio.cepal.org/bitstream/handle/10665/441444/S1600013.es.pdf)

- Fernández I. (1998). Prevención de la violencia y resolución de conflictos. Madrid, España: Ediciones Madrid.
- García, M. & Madriaza, P. (2005). Sentido y sinsentido de la violencia escolar: Análisis cualitativo del discurso de estudiantes chilenos. *Psyche*, 14, 165-180.
- Hernando M. (2018). *Bullying: Efectos y consecuencias de la legislación actual en la convivencia escolar*. Santiago, Chile: Gobierno de Chile.
- Iñiguez L. (2008). MÉTODOS CUALITATIVOS DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES. Universidad de Guadalajara – México, de Sitio web: https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/02/zEntrevista_grupal.pdf
- Junaeb (2018). Programa Habilidades para la Vida. Entrega de resultados Sistema de Monitoreo.
- KiVa Anti-Bullying Program (2017). Christina Salmivalli: “En el bullying, es clave trabajar también con los testigos”. Junio 19, de Sitio web:

<http://www.kivaprogram.net/ssc-en/news/en-el-bullying-es-clave-trabajar-tambi%C3%A9n-con-los-testigos>

- KiVa Anti-Bullying Program (2017). Entrevista Dra. Christina Salmivalli. 29 de mayo de 2017. Santiago – Chile. Junio 22, de Sitio web:
<http://www.kivasantillana.cl/cl/>

- KiVa Anti-Bullying Program (2017). Escuelas chilenas aplican el exitoso programa KiVa. Junio 19, de Sitio web:
<http://www.kivaprogram.net/ssc-en/news/escuelas-chilenas-aplican-el-exitoso-programa-kiva>

- Lecannelier, F., Varela, J., Rodríguez, J., Hoffmann, M., Flores, F., & Ascanio, L. (2011). Validación del Cuestionario de Maltrato entre Iguales por Abuso de Poder (MIAP) para escolares. Revista médica de Chile, vol. 139 no.4. Valdivia – Chile. <https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872011000400009>

- López V., Carrasco C., Morales M., Ayala A., López J. & Karmy M. (2011). Individualizando la Violencia Escolar: Análisis de Prácticas Discursivas en una Escuela Municipal de la Región de Valparaíso. PSYKHE, Vol. 20, N° 2, 7-23. Valparaíso – Chile.

- Magendzo K, A., Toledo J, M., aría I, & Gutiérrez G, V. (2013). Descripción y análisis de la Ley sobre Violencia Escolar (N°20.536): dos paradigmas antagónicos. *Estudios pedagógicos*, vol. 39 no.1. Valdivia – Chile.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052013000100022>

- Miglino J. (2019). Estadísticas de Bullying en CHILE. Abril 7, 2019, de ONG Internacional Bullying sin fronteras, Sitio web:
<https://bullingsinfronteras.blogspot.com/2018/11/estadisticas-de-bullying-en-chile.html?fbclid=IwAR0RHb-hwE6NHnewQYsrqDPctEAvgco0a9354ATjsO-2iWRtiSe4P8R8iis>

- Milicic, N., & Arón, A. (2011). Climas Sociales Tóxicos y Climas Sociales Nutritivos para el Desarrollo Personal en el Contexto Escolar. *Revista Psykhe*, 9(2). Editorial PUC – Santiago. Chile.

- Olweus, D. (2013). Acoso Escolar, “Bullying”, en las escuelas: Hechos e Intervenciones. Centro de investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen, Noruega.

- Ortega, A. (2013). Manifestaciones de la agresión verbal entre adolescentes escolarizados. Universidad de Cuenca, Ecuador.

- Pérez, C., Astudillo, J., Varela, J., Lecannelier, F. (2013). Evaluación de la efectividad del Programa Vínculos para la prevención e intervención del Bullying en Santiago de Chile. *Psicología Escolar e Educativa*, vol. 17, N°. 1.
- Potocnjak M., Berger C. & Tomicic T. (2011). Una Aproximación Relacional a la Violencia Escolar Entre Pares en Adolescentes Chilenos: Perspectiva Adolescente de los Factores Intervinientes. *PSYKHE*, Vol. 20, N° 2, 39-52.
- Quevedo S. (2017). KiVa: exitoso método finlandés antibullying se instala en colegios chilenos. Abril 12, 2019, de Publimetro Sitio web:
<https://www.publimetro.cl/cl/noticias/2017/05/31/kiva-exitoso-metodo-finlandes-antibullying-se-instala-colegios-chilenos.html?fbclid=IwAR1NexPD9u6jrrXTUBTTq7Sp-BaeRtYjhB1hMLtHrx6hpSpzfgRxVm9VHBU>
- Tamar, F. (2005). Maltrato Entre Escolares (Bullying): Estrategias de Manejo que Implementan los Profesores al Interior del Establecimiento Escolar. *Psykhé (Santiago)*, 14(1), 211-225.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282005000100016>
- Troncoso-Pantoja, C. & Amaya-Placencia, A. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Revista de la Facultad de Medicina*, vol.65 no.2. Bogotá – Colombia.

- Valderrama, J. O. (2005). Principales Aspectos sobre la Preparación de un Artículo para ser Publicado en una Revista Internacional de Corriente Principal. Información tecnológica, vol.16 no.2. La Serena – Chile.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642005000200002>

- Veiga, J. (2018). El papel de los testigos en el bullying. Junio 20, de Sitio web:
<https://mediadoresvalladolidblog.com/2018/08/21/el-papel-de-los-testigos-en-el-bullying/>

ANEXOS

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo,, Cédula de Identidad N°..... acepto participar en el estudio “*Experiencias de un grupo de estudiantes de 5to año básico de dos colegios de la Comuna de Ñuñoa respecto a la función del testigo en la dinámica del Bullying*”, y declaro lo siguiente:

1. Se me ha indicado claramente el objetivo general y los objetivos específicos del estudio.
2. Se me ha informado que la participación en este estudio, es de carácter voluntaria, y consistirá en una entrevista semiestructurada grupal de una duración máxima de una hora y media, la que será audio grabada y que, eventualmente, dará paso a una entrevista semiestructurada individual de 45 minutos.
3. Se me ha informado que la entrevista será anónima y confidencial, y que una vez transcrita, los audios se conservarán como respaldo para este estudio. Por lo tanto, reconozco que la información que he facilitado para este estudio no será usada para ningún otro propósito distinto a los objetivos expresados y en todo momento se verá resguardada mi identidad.
4. Se me ha informado que el presente estudio se suscita en la realización de una investigación para obtener el título profesional de psicólogo/a de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
5. Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Si requiere comunicarse por cualquier motivo relacionado con esta investigación, puede contactar a la docente guía: Paulina Herrera Ponce, mail Pherrerap@docentes.academia.cl

Firma de Participante

Firma Investigadoras
(Carla Vera Costa - Camila Jorquera)

Santiago, __ / __ / 2019

Experiencias de un grupo de estudiantes de 5to año básico de dos colegios de la Comuna de Ñuñoa respecto a la función del testigo en la dinámica del Bullying

RESUMEN

El interés de esta investigación refiere principalmente a la función que tiene el testigo dentro de la dinámica del bullying, la cual será indagada mediante la propia experiencia de los estudiantes. Se busca también, conocer, desde la mirada de los niños y niñas, aquello que los mueve a no actuar frente al bullying o, en su defecto, a apoyarlo.

Esta nueva función del testigo emerge sobre una base de estudios que indican que la mejor forma de frenar el maltrato es abordando a los espectadores, más que a los victimarios o a las víctimas, ya que es precisamente la actitud que tengan los espectadores lo que influye en que el Bullying se propague. Este estudio, ayudará a ver más allá de la individualización de la violencia escolar, en donde las conductas agresivas se interpretan más bien como un problema personal entre víctima y victimario, dejando a un lado un sinnúmero de factores que influyen en que se propicien espacios de violencia.

El presente estudio se enfocará en observar e implementar acciones en los colegios Eduardo Frei Montalva y Anexo Brígida Walker, realizándose una entrevista semiestructurada grupal a 6 estudiantes de 5to año básico, la que pudiera derivar, eventualmente, en entrevistas individuales. Mediante estas entrevistas, se busca saber si existe un conocimiento por parte de los estudiantes frente a la función que cumple el testigo en las dinámicas de Bullying. Esta investigación, destaca la relevancia del papel que juegan quienes presencian las agresiones, y de cómo su participación puede influir en que se propicien espacios de violencia.

OBJETIVO GENERAL

Conocer las experiencias de los estudiantes de 5to año básico de los colegios municipales Anexo Brígida Walker y Eduardo Frei Montalva de la comuna de Ñuñoa, respecto a la función que cumplen los testigos en la dinámica de bullying.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer las funciones que los estudiantes otorgan a los distintos actores que participan en la dinámica del bullying.
- Conocer, según la perspectiva de los estudiantes, el papel que juegan quienes presencian las agresiones.
- Conocer, desde la perspectiva de los estudiantes, cómo se debería trabajar el bullying con los testigos.
- Conocer, desde el relato de los propios alumnos, las razones del porqué creen que los testigos no se animan a actuar o apoyan al victimario.



“Experiencias de un grupo de estudiantes de 5to año básico de dos colegios de la Comuna de Ñuñoa respecto a la función del testigo en la dinámica del Bullying”

Introducción

Al inicio de la entrevista semiestructurada grupal, se entregará una breve descripción de la investigación, explicando su propósito, participantes elegidos, motivos por el cual fueron seleccionados, utilización de datos, consentimiento informado, características de la entrevista, confidencialidad y duración aproximada.

Colegio:	Curso:
Fecha y lugar:	
Hora de inicio:	Hora de término:
Entrevistadoras: Camila Jorquera - Carla Vera	

Pauta de preguntas – Entrevista semiestructurada GRUPAL

Nociones de Bullying

1. ¿Qué entienden ustedes por Bullying?
2. ¿Qué opinas de esta forma de maltrato?
3. ¿Por qué creen que se produce esta dinámica?
4. ¿Dónde crees que ocurre generalmente el Bullying?
5. ¿Cómo crees que se desarrolla el bullying?
6. ¿Qué tipos de Bullying conocen?
7. ¿Se han visto involucrados en situaciones de bullying?
8. ¿Han presenciado episodios de bullying dentro del colegio? ¿Cómo ocurrió?
9. ¿De qué manera el colegio enfrenta este tipo de situaciones?
10. ¿Conocen qué hacer en el caso que presencien o sean víctimas de una situación de bullying?

Causas y consecuencias

1. ¿Cuáles podrían ser las causas del bullying? Según su opinión, ¿a qué se debe?
2. ¿Cuáles son las consecuencias del bullying? Según su opinión,
3. ¿Qué le pasa a una persona que es víctima de bullying?,
4. ¿Qué le pasa a la persona que lo ejerce?
5. ¿Cómo afecta al grupo que está presente observando dicha situación?
6. ¿Cómo afecta el bullying en la vida de ustedes, como estudiantes?
7. ¿Cómo podría afectar a una víctima de bullying el no ser defendido por sus compañeros?

Función de los actores que participan en la dinámica de Bullying

1. ¿Cuáles serían los actores que participan en la dinámica de bullying?
2. ¿Cuáles serían las funciones de cada uno de estos actores?
3. ¿Qué crees que causa que dichos actores tengan esas determinadas funciones?

Función del testigo dentro de la dinámica de Bullying

4. ¿Alguna vez han sido testigos en situaciones de bullying?
5. ¿Cuál crees que es la función del testigo?
6. ¿Qué tipos de testigos conoces?
7. ¿Cuál de esos tipos de testigos crees que es el más recurrente?
8. ¿Por qué crees que los testigos no intentan frenar la situación?
9. ¿Crees que los testigos tienen conciencia de su función? ¿Por qué?
10. ¿Cuál ha sido su reacción ante un episodio de Bullying? ¿han intervenido? Cuéntenos sus experiencias como testigo.
11. ¿Frente a un episodio de bullying qué crees que podrías hacer como testigo?
12. ¿En qué crees que influiría si como testigo intervienes en una situación de bullying?

Aspecto emocional dentro de Bullying

1. ¿Cómo se sienten al momento de presenciar un episodio de Bullying?
2. ¿Alguna vez fuiste víctima de bullying? Cuando lo fuiste, ¿cómo te sentiste respecto a la reacción de quienes presenciaron este episodio?
3. ¿Qué emoción te produce enfrentarte a una situación violenta dentro de tu colegio?

4. Cuando piensas en Bullying ¿Qué emoción se te viene a la cabeza? ¿Por qué?
5. ¿Qué sentimientos o emociones creen que causa que un estudiante agrede a otro?
6. ¿Qué crees que siente una víctima de Bullying al no ser defendida por sus compañeros?

Aspecto emocional del testigo dentro de Bullying

1. ¿Qué les parece el papel que cumplen aquellos que miran un episodio de Bullying?
2. Cuando son testigos ¿qué factores influyen para que decidan intervenir?
3. Cuando son testigos ¿qué factores influyen para que no decidan intervenir?
4. Frente a un episodio de bullying ¿qué crees que podrías hacer como testigo?
5. ¿Sientes miedo de enfrentarte a un compañero que está agrediendo a otro? ¿por qué?
6. ¿Qué razones emocionales crees evita que un testigo intervenga en una situación de Bullying?

Propuestas sobre intervenciones dentro del colegio

1. ¿Qué tipo de intervención, que incluya al testigo, creen ustedes que pueda funcionar para combatir el bullying dentro del colegio?

Tópicos y categorías

Entrevista	Tópico	Categoría	Cita
ABW	Desligar a los estudiantes problemáticos	Intervención frente al bullying propuesta por los estudiantes	"Que echen a los más problemáticos, que los echen po... "
ABW	Reacción de defensa al ser testigos de Bullying	Función del testigo	"Yo lo defiando po"
ABW	Acción violenta del testigo	Función del testigo	"con más rabia. Un día un compañero andaba pegándole a un compañero el Santi, al Yan Gabriel y a otros más, y yo me metí a defenderlo, y me dejo el brazo moreteado...yo ni siquiera había hecho nada, y llegó me tomo así y lo tiré encima de la mesa, y lo tomé así, y después me llegó a morder, acá (señala el brazo)"
ABW	Reacción de defensa al ser testigos de Bullying	Función del testigo	"Yo por ejemplo me molesto y la trato de defender", "Si así somos todas, porque literalmente somos un grupito que nos juntamos siempre y es que si vamos a hacer un trabajo estamos con ella entonces si a ella la molestan yo la intento de defender. Una vez yo fui pa' su casa y entonces, tenemos un amigo de salón, varios. Entonces esos amigos tienen un amigo fuera del colegio entonces estábamos en la casa de ella y por ahí estaba todo ese grupito y entonces la empezaron a molestar a ella, que ella es tartamuda y no sé qué más y no sé qué más. Entonces, ella tiene un hermano y dijo que le iba a

			pegar al niño porque se estaba"
ABW	Reacción de defensa al ser testigos de Bullying	Función del testigo	"Si he visto e igual como que me molesta, porque a mí cuando chica también me hicieron bullying entonces yo me acuerdo y empiezo a defender porque cuando yo era chica nadie me defendía"
ABW	acción represiva del colegio	Acción del colegio	"Y nos llevaron a inspectoría y nos suspendieron a varios", "De los 20 aparecieron 5 y a ellos los suspendieron"
ABW	acción de los padres	acción de apoderados	"Y mi mamá me reto porque como le pegaba a un hombre y yo le decía que se pusiera en mi lugar porque él me pegaba, y yo me defendí"
ABW	Testigo pasivo	Actores dentro del Bullying	"El que se queda viendo y no hace nada"
ABW	Testigo activo	Actores dentro del Bullying	"yo me meto no más, aunque me peguen"
ABW	Grupo de pares que respalda al agresor	Actores dentro del Bullying	"El agresor siempre es como que siempre tiene un grupito, y él es el líder porque siempre les pega a todos, no le tienen miedo a nadie, que es el que pega más fuerte, y el que todo el mundo le tiene miedo..."
ABW	Discriminación social	Causas del Bullying	"Por donde vive"
ABW	Discriminación	causas del Bullying	"Por como habla"
ABW	Discriminación por aspecto físico	Causas de Bullying	"Es como que el otro tiene por decir... o sea tiene una enfermedad o es negro o es blanco o es gordo le hacen bullying por su forma de ser"
ABW	Experiencia de Bullying propia y observada	Experiencia de Bullying	"Visto sí", "Yo he vivido"
ABW	Experiencia de Bullying propia y observada	Experiencia de Bullying	"Si, cuando te dijeron tartamuda", "Ah sí..."

ABW	Discriminación, Bullying, efectos del Bullying	Experiencia de Bullying	Lo que pasa es que tiene un problema, cuando habla se queda. Entonces todos los niños se ponen a hablar de ella que por qué habla así, entonces la molestan y a ella no le gusta porque cuando le dicen tartamuda se pone a llorar y se pone triste.
ABW	Casos de Bullying	Experiencia de Bullying	"Si, cuando molesta la X a la X", "Y la X"
ABW	Casos de Bullying, Descripción del agresor	Experiencia de Bullying	"Tías nosotras tenemos una amiga en el salón, por cierto, chilena, entonces este... que siempre le quiere pegar a todo el mundo y la han suspendido mil veces y con suspenderla mil veces ella no para. Si la tropiezan ella va y le pega. Hay una niña en el salón que no vive con el papá, porque él se fue cuando ella era chiquita entonces la abandono a la mamá y a ella entonces ella le hace bullying por eso, entonces ella si no le pega a los hombres le pega a las mujeres. Entonces cuando le pega a los hombres viene y dice que no hace nada y siempre le echa la culpa a los demás cuando en verdad la culpa es de ella. Yo antes con ella teníamos un grupito con otras amigas y con ella nos metíamos en problemas todos los días... todos los días. Y después cuando se fue entonces nosotras empezamos a cambiar y ya no nos metemos en problemas. Acuérdate que antes hacíamos bullying como a los niños chiquitos

			cuando estaban en el tobogán con Xiomara"
ABW	Defensa violenta de la víctima	Experiencia de Bullying	"Una vez estábamos en computación acá al lado y un niño nos estaba molestando entonces cuando se fue la profesora dijo quién quiere pelear... entonces después fueron casi todos a pegarle y estábamos pegándole yo porque me estaba defendiendo", "Yo decía claro como tú me pegaste yo te voy a hacer lo mismo y fui y le pegué"
ABW	Suicidio	Consecuencias del Bullying	"Suicidio"
ABW	Ausencia escolar	Consecuencias del Bullying	"ya no quieren venir más al colegio"
ABW	Ausencia escolar	Consecuencias del Bullying	"Yo no quería venir", "X, la niña del caso no quería venir, había días que ya no venía y la mamá le decía al profesor jefe porque ella no quería venir... porque a ella le hacían mucho bullying y ella se ponía mal y ...le decía un poco de cosas que al menos el papá no estuvo ahí, pero la mamá siempre estuvo ahí... Y entonces ella se puso mal y no quería venir al colegio y cuando venía lloraba porque le hacían mucho bullying"
ABW	Consecuencias del Bullying a nivel grupal	Consecuencias del Bullying	"Con miedo, yo creo que con miedo de que también le hagan bullying a otros y que sea a ellos", "O que te hagan a ti"
ABW	Suicidio	Consecuencias del Bullying	"Suicidarse", "Si ese es como el límite, que ya no aguanta más"
ABW	Deserción escolar	Consecuencias del Bullying	"... que se vaya del colegio..."
ABW	Depresión	Consecuencias del Bullying	"... que se deprima..."

ABW	Maltrato	Definición de Bullying	"Es un maltrato entre compañeros"
ABW	Insulto	Definición de Bullying	"Insultarse entre otros"
ABW	Periodicidad constante	Definición de Bullying	"Puede durar mucho tiempo hasta que la víctima ya no pueda más con los insultos", "Literalmente hasta que la víctima se canse"
ABW	Peligrosidad del agresor	Actores dentro del Bullying	Como el más peligroso...
ABW	Agresor requiere de atención	Actores dentro del Bullying	"Busca llamar la atención"
ABW	Falta de reflexión del agresor	Actores dentro del Bullying	"A veces a los niños como que no les importe"
ABW	Amenaza por parte del victimario	Actores dentro del Bullying	"Y también dicen que si le cuentas a alguien te van a pegar te van a matar y no sé qué. Por eso uno se calla y no dice nada"
ABW	Posición de poder del agresor	Actores dentro del Bullying	"Si es un líder, como es el que le pega a todos"
ABW	Fuerza del agresor	Actores dentro del Bullying	"como el más fuerte..."
ABW	Posición de poder del agresor	Actores dentro del Bullying	"el más bacán..."
ABW	Falta de reflexión del agresor	Actores dentro del Bullying	"Yo creo que hay que hablar con él, que por qué lo hace y para que cambie su forma de ser"
ABW	validación del grupo	Actores dentro del Bullying	"Así es nuestra compañera ella tiene un grupito que siempre la apoya en todo", "y la felicitan"
ABW	validación del grupo, posición de poder	Actores dentro del Bullying	"Y ella como ay voy a seguir pegando. Se cree mucho yo soy muy fuerte no se pueden meter conmigo porque sabe que les pegaré. Ella cree que todo el mundo le tiene miedo y que todo el mundo rodea a ella. Como quien dice se cree la última pepsicola del desierto", "Se cree lo mejor del mundo"

ABW	El agresor busca un grupo que lo valide	Actores dentro del Bullying	"Entonces pelea con la amiga y después nos busca a nosotros y nosotras ni le paramos entonces va pa' su grupo... si no va pa' nosotras va pa' otro grupo y después al otro día está peleando"
ABW	Agresor no asume frente a los adultos	Actores dentro del Bullying	"Si, porque él se hacia la víctima, porque cuando lo dejaron en el piso él se estaba riendo y cuando llego la profesora él se puso a llorar y no sé qué..."
ABW	Agresor no asume frente a los adultos	Actores dentro del Bullying	"Es como quien dice tira la piedra y esconde la mano es como molesta y no le gusta que los moleste"
ABW	Espacio físico de riesgo	Definición del Bullying	"En el patio, por ejemplo"
ABW	Reacción cuando una víctima de Bullying no es defendida	Consecuencia del Bullying	"se siente mal, se siente solo, porque supuestamente sus amigos no lo defienden..."
ABW	Arrepentimiento de la víctima por no actuar frente al Bullying	Consecuencia del Bullying	"Yo cuento por experiencia propia, en otro colegio también me hicieron bullying entonces yo me sentía muy sola y cuando llegaba a mi casa decía ¿por qué no le pegue, por qué no le hice algo? Yo no tenía amigos allá, yo les daba pena, como que cuando estabas al frente de ella no le puedes hacer nada entonces cuando yo llegaba a mi casa decía por qué no hice nada..."
ABW	Miedo del grupo de pares que respalda al agresor	Dimensión emocional de los testigos	"Y también con el grupito... se quedan ahí, porque le tiene miedo a él, o algo así es como lo más...", "es como que las personas que se juntan con el agresor, es para que no les agredan a ellos, como para que lo defiendan"

ABW	Miedo influye en el grupo de pares que respalda al agresor	Dimensión emocional de los testigos	"y que le tienen miedo, y no quiere que también lo agredan y se burlen. También para que lo defiendan de cualquiera que le pegue..."
ABW	Reacción cuando una víctima de Bullying es defendida	Consecuencia del Bullying	"Me siento bien cuando me defendieron, les debo la vida"
ABW	Límite entre intervenir y no intervenir	Dimensión emocional del testigo	Cuando yo veo, así como una agresión, digo " <i>ya dejen al niño, déjenlo</i> ". Pero si ya la agresión es muy fuerte, muy alto ya le digo que no, me voy con el niño y lo llevo a inspección.
ABW	Límite entre intervenir y no intervenir	Dimensión emocional del testigo	"Cuando es un punto muy muy alto si intervengo", "Cuando uno ya le dice que pare que ya está bueno y no presta atención"
ABW	Duda ante intervenir	Dimensión emocional del testigo	"Sí, yo estaba con la misma niña, la mala junta y ella estaba molestando a un niño y yo quería intervenir, pero no podía sentía que no podía y después sentía que, si quería y no quería a la vez, entonces después dije ay no sé qué hacer y lo último si intervine y le dije que ya dejara de hacer eso le dije ya para y paro"
ABW	Miedo	Dimensión emocional del testigo	"Porque sentía que también me iba a molestar a mí"

ABW	Miedo	Dimensión emocional del testigo	"Lo que pasa, es que a ella como que le tenemos miedo, pero a la vez no. Porque por ejemplo nosotras le hacíamos algo a ella, ella iba y nos pegaba. Entonces nosotras teníamos un miedo que no nos dejaba, por decir si le estaba pegando a un niño no sabíamos si defenderlo a él o estar ahí apoyando que le pegue más duro. Entonces nosotras teníamos un miedo hacia ellas"
ABW	Miedo en el testigo, tipos de testigos	Dimensión emocional del testigo	"Está el que tiene miedo y duda sí hablar. A mí me pasa que lo dudaba porque me juntaba con un grupo porque no me gustaba juntarme con las otras, una vez ellas le dieron una cachetada a un niño y yo estaba sentada en mi puesto y había como un círculo y ahí estaban ellos y yo como que no sabía qué hacer"
ABW	Miedo	Dimensión emocional del testigo	"Hace poco tiempo cuando estaba X y X, que X estaba molestando a X, y yo no me quería meter porque sentía que me iban a pegar a mi también, que me iban a hacer bullying"
ABW	Arrepentimiento al no actuar frente al Bullying	Dimensión emocional del testigo	"después quedé así como ay por qué no me metí, no hice nada"
ABW	Rabia	Dimensión emocional del testigo	"A mí me da rabia cuando veo bullying"
ABW	Rabia	Dimensión emocional del testigo	"a mí me dio rabia porque...es que llegar al punto de que esté la profesora, eso ya es...", "me dio mucha rabia cuando lo corrió a él, o trataba mal a la"

			profesora, la profesora es como que... ay no sé.."
ABW	Arrepentimiento al no actuar frente al Bullying, culpa.	Dimensión emocional del testigo	"Cuando está al frente uno tiene como miedo y cuando está sola se pone a analizar las cosas", "Se siente con culpa"
ABW	Empatía, culpa	Dimensión emocional del testigo	"Claro uno se siente con culpa pucha si me pasara lo mismo me gustaría que alguien parara la agresión", "Se pone en el lugar del otro y es como por qué no lo hice seguro fue culpa mía"
ABW	Culpa	Dimensión emocional del testigo	"Si yo hubiera reaccionado tal vez habría parado de molestar entonces es como un sentimiento de culpa"
ABW	Influencia del testigo	Función del testigo en el Bullying	"Si el testigo se mete ya no seguirían molestando pero si no se mete seguirían molestando al niño"
ABW	Evitar la responsabilidad de ser testigos	Función del testigo en el Bullying	"Prefieren evitarlo para no meterse en problemas y salir mal ellos"
ABW	Intervención del testigo	Función del testigo en el Bullying	"si, la Fernanda... y yo le digo: seguro voh no tenís piojos..."
ABW	Intervención del docente	Intervención de profesores	"Yo creo que el profe, si hace, pero hace todo lo que él puede para que no sigan torturando niños y no llegue a puntos como por ejemplo quitarse la vida"
ABW	Avisar a un adulto	Intervención frente al Bullying	"diciéndole a los profesores que tal niño está haciendo bullying a otro..."
ABW	Intervención del testigo	Intervención frente al Bullying	"defendiéndolo, y si cuando le hagan bullying, lo molesten, lo defienden y más encima (no se entiende),
ABW	Intervención de la víctima	Intervención frente al Bullying	"o que se defienda solo"
ABW	Replicar conducta en otro colegio	Intervención frente al Bullying	"eso, no resulta mucho, porque pueden ir a otro colegio y hacer lo mismo..."

ABW	Responsabilidad de los padres	Causas del Bullying	"Y también es responsabilidad de los papás, porque los papás a veces ellos también agreden a esos niños o los malcrían", "Se agreden entre ellos"
ABW	Desligar a los estudiantes problemáticos	Intervención frente al Bullying	"Yo quiero decir algo que dijo AO de que los niños que son problemático. Recuerdo un examen que hizo un compañero nuestro el respondió una pregunta que si decía que como las palomas son infecciosa que solución tendrías para ese el problema y dijo hay que matarlas. Ese es la única opción, eso es lo que piensa..."
ABW	Comprender al agresor	Intervención frente al Bullying	"Yo creo que hay que hablar con él, que por qué lo hace y para que cambie su forma de ser"
ABW	Intervención desde la dimensión emocional del testigo	Intervención frente al Bullying	"Me gustaría que nadie tuviera miedo y que defendiéramos"
ABW	Defensa violenta de la víctima	Intervención frente al Bullying	"Lo que paso es que cuando estaba en cuarto con la misma... una niña que debería estar en sexto cuando estaba con nosotros, ella tenía pelo en las piernas y la molestaba, le decía esto y aquello y en el momento ella llego y le pegó y como ya la dejó por que vio que le pego"

ABW	Defensa violenta de la víctima	Intervención frente al Bullying	"Dicen que cuando este (risas) dicen que literalmente cuando una persona le está haciendo bullying a otra la persona cuando se cansa le pega (risas), entonces cuando literalmente es como que la persona busca que le pega, entonces cuando le pega la persona como ¡ay ya disculpa! es como si eso buscaba como para saber si es capaz"
ABW	Intervención del colegio	Intervención frente al Bullying	"Los suspenden"
ABW	intervención propuesta por estudiantes	Intervención frente al Bullying	"El colegio debiera mandar al psicólogo a colegios especiales"
ABW	Acción de la víctima	Intervención, Consecuencias del Bullying	"Y a veces uno se cansa. La agresión física no es buena, pero uno ya se cansa... que ya estoy harta de que me estén molestando y llega el límite... tal vez puede llegar a un punto de agresión física"
ABW	Bullying físico	Definición del Bullying	"Por las peleas"
ABW	Bullying verbal	Definición del Bullying	"El que hace maltrato cree que no hace nada porque no es físico, pero al final es más fuerte que el físico porque el físico se cura, pero el vocabulario se queda acá"
ABW	Bullying verbal	Definición del Bullying	"Si porque como dicen, las palabras son inmortales"
ABW	Bullying relacional	Definición del Bullying	"que la misma compañera, le dice a la X que tiene piojos y le dice a todos los compañeros "pónganse los gorros", a mí también me lo ha dicho y yo le digo..."
EFM	Poca acción de docentes frente al Bullying	Acción de docentes ante el Bullying	"yo digo que las profesoras ayudan un poco, igual hay algunas que no..."

EFM	Diálogo entre madre de la víctima y el padre del victimario	Acción de los padres frente al bullying	"y mi mamá tuvo que hablar con el papá de la niña, porque la mamá estaba en Venezuela".
EFM	Desligar a los estudiantes problemáticos	Acción del colegio frente al Bullying	"y otras amenazaron a ella con irse del colegio, a la Isi la amenazaron con sacarla del colegio"
EFM	No actuar por problemáticas anteriores con la víctima	Función del testigo	"cuando molestaban a la X, yo obviamente no me quería meter, porque la X me hizo cosas malas, cuando yo vi, me dio miedo que me pegaran a mí"
EFM	Testigo activo	Función del testigo frente al bullying	"si tía, que esa niña me caía muy bien y le decían araña y por eso de nuevo les pegué y les seguía pegando y me echaron..."
EFM	Amigos como actores dentro del bullying	Actores dentro del Bullying	"las amigas intervienen en el Bullying..."
EFM	El agresor	Actores dentro del Bullying	"el agresor..."
EFM	El testigo	Actores dentro del Bullying	"el testigo"
EFM	El agresor	Actores dentro del Bullying	"el abusador"
EFM	Discriminación por aspecto físico, intervención de docentes	Causas de Bullying, intervención frente al Bullying	"era morenita, y porque hablaba... ella era venezolana, y porque hablaba así con otro acento; y yo le dije a la tía y la tía ni pescó"
EFM	Discriminación por aspecto físico, intervención de testigo y docente	Causas de Bullying, intervención frente al Bullying	"A mí el año pasado me molestaban mucho por mi físico, y siempre me molestaban y yo lo dejaba como pasar, y cuando una vez en educación física, el Fernando, me dijo que yo era una gorda, bestia, obesa, entonces yo fui al baño, y justo estaba una amiga de mi prima, y fue a llamar a mi prima y ellas me llevaron

			donde la tía Claudia Cataldo, y hablamos con él..."
EFM	Envidia, físico, enfermedad	Causas del Bullying	¿tal vez a veces son por envidia? ¿por el físico de la persona? Porque tal vez a veces tienen alguna enfermedad...
EFM	Discriminación	Causas del Bullying	"El bullying también se produce por que sean de otro país, por la piel, por el físico, por los sentimientos..."
EFM	Discriminación por nacionalidad	Causas del Bullying	"... o tal vez porque es de otro país, como que no es normal..."
EFM	La agresión como conducta aprendida en los hogares	Causas del Bullying	"puede tener problemas en su casa, hay muchos casos que han salido en las noticias, de una niña que los papás le hacían bullying a la niña, la trataban mal, le pegaban, y la niña como era chica, iba en segundo, y como ella veía que eso estaba bien, le hacía lo mismo a una niña"
EFM	Discriminación por aspecto físico	Causas del Bullying	"La molestaban por los dientes, por su color de piel..."
EFM	Obligar a agredir para entrar a un grupo	Experiencia	"a mí me pasó algo parecido en este colegio, porque es muy doloroso... a una prima, la obligaron a tirarle huevos a una niña, para entrar en un grupo, como el grupo era popular ella quería estar con ellas... le dijeron: "si quieres estar con nosotras, le vas a tener que tirar huevos a la negra", ella dijo que prefería no ser su amiga, a tener que estar dañando a otras personas"

EFM	Empatizar detiene la agresión	Función del testigo	"cuando yo dije que había sido cómplice, todavía no entendía que era esto del bullying, pero como que en un momento dije... era malo para ella. Sentía que si me pusiera en el lugar de ella, no me sentiría bien si me hicieran eso... entonces como que pare y trate de ayudarla..."
EFM	Caso de Bullying por juntarse con niña a la que violentaban	Experiencia	"había una niña que (en otro colegio) que era más morena que todos, y yo a mí me daba mucha pena verla ahí sola y yo siempre me iba a juntar con ella, y las otras niñas me empezaron a molestar que yo era un bicho, una araña rara, porque me juntaba con ella. ¡Y un día le pegué a un niño y me retaron!"
EFM	Baja autoestima	Consecuencias del Bullying	"se le baja la autoestima"
EFM	Suicidio	Consecuencias del Bullying	" le dan ganas de suicidarse"
EFM	Miedo de la víctima se extiende a la familia	Consecuencias del Bullying	"siente miedo, temor, de que le hagan algo a la familia, a ella"
EFM	autolesiones	Consecuencias del Bullying	"y un día me llamó para que le fuera a decir a una amiga mía, que le ayudara a cortarse las manos, y yo le dije que no, que no le iba a decir, y me fui para mi casa y no le dije nada"
EFM	Suicidio	Consecuencias del Bullying	"vi una historia en internet que salía que una chica en el colegio, le hacían bullying, y se suicidó, se mató con una cuerda, y dejó una carta a los papás, contándoles toda la historia"

EFM	Violentar y ofender constantemente	Definición de Bullying	"Para mí el bullying es como ofender, violentar, cosas así, a una persona, muy seguidamente..."
EFM	Molestar constantemente	Definición de Bullying	cuando te molestan y te molestan y te molestan y no lo puedes parar, y si les dices a los profesores, te siguen molestando, y después te pueden pegar...
EFM	Molestar constantemente	Definición de Bullying	"El bullying es como cuando te molestan mucho, como constante, y no sé po"
EFM	Amenazas a la víctima	Definición de Bullying	"Para mí el bullying, como decían molestar a una persona constantemente, también amenazan a algunas personas, por ejemplo, si le dicen a la tía te voy a hacer esto o te voy a hacer esto otro, por ejemplo, le voy a decir a tal persona que te haga esto que te haga esto otro, esas cosas y también (...) Cuando le vas a decir a la profesora jefe lo que te están haciendo y ellos salen después amenazándote y diciéndote "¿Por qué le dijiste a la tía esto y lo otro?!"
EFM	El bullying se mantiene en el tiempo	Definición de Bullying	"me acuerdo que también el bullying, literalmente, como lo decían en el video, hay que detenerlo en el momento, porque si no queda para mucho tiempo... como para toda la vida, a veces, cuando es mucho"
EFM	Amenazas a la víctima	Definición de Bullying	"Oiga tía hay algunas personas que dicen, te amenazan como que les va a pasar algo a tus papás o a tu hermana, tu prima..."

EFM	La reacción diferencia bullying de pelea	Definición de Bullying	"yo que creo la reacción, porque por ejemplo si el niño quiere tratar mal al otro, le empieza a decir todo esto feo y el otro, en vez de seguirle la corriente debería irse y no pescarlo. Lo que pasa en muchos casos, por ejemplo, en el Brígida Walker, igual que si lo amenazaba con el cuchillo el niño se hubiera tenido que ir, en cambio no tendría que haberlo tratado así porque termino... no sé qué pasó".
EFM	Constancia en el tiempo	Definición de Bullying	"ya, yo creo que el bullying es como muchos días seguidos, que, por ejemplo, molestan físicamente y psicológica..."
EFM	Amenazas a la victima	Definición de Bullying	"y te amenazan"
EFM	Las bromas pueden convertirse en Bullying	Definición de Bullying	"otra cosa, que las personas piensan que hacen bullying, pero como pensaron que ya se pasó, pero dicen como una broma, quizás ahí a la persona no le gustó, y lo siguieron haciendo, y ahí ya sería como bullying"
EFM	Discriminación	Definición del bullying	"si la molestaban, por discriminación"
EFM	Miedo en el testigo	Dimensión emocional del testigo	cuando yo vi, me dio miedo que me pegaran a mí" "como que quieren ayudar, pero les da miedo a que también le hagan eso"
EFM	Miedo	Dimensión emocional del testigo	"La amenazada da como miedo"
EFM	miedo de hablar sobre la agresión	Consecuencias del Bullying	"y yo llegaba a mi casa y yo no le contaba a mi mamá por miedo, porque la X una vez me pegó"
EFM	enojo frente a la continuidad del Bullying	Consecuencias del Bullying	"y mi mamá tuvo que hablar con el papá para que parara, y no paro, y después yo me enojé"

EFM	Miedo a hablar sobre la agresión	Consecuencias del Bullying	"Nada, es que yo no le decía a mi mamá, porque sentía que los amigos del X, a mí me daba miedo, y no le decía a mi mamá, pero hubo un día que mi mamá ya le dijo a la mamá del X, y hablamos, pero a mí me daba mucho miedo llegar a la sala, porque sentía que me iban a hacer algo"
EFM	Rabia al ver bullying	Dimensión emocional del testigo	"a mí me dio mucha rabia que la molestaran, y de hecho yo les dije..."
EFM	Miedo del testigo	Dimensión emocional del testigo	"se queda callado, por miedo que le hagan bullying a él, que le peguen..."
EFM	El testigo se siente mal y con miedo frente al Bullying	Dimensión emocional del testigo	"se siente mal y con miedo"
EFM	Ver una agresión produce tristeza en el testigo	Dimensión emocional del testigo	"Mal porque era como mi amiga, me daba pena"
EFM	Amenazas a la víctima	Definición del Bullying	"hay un caso que me contaron, una amiga de donde yo vivo, que a ella le hacían bullying en su colegio, y ella no le quería contar a nadie, porque iban a matar a su primo, y eso..."
EFM	Culpabilización del que agrede y el agredido	Experiencias	"yo igual creo que a veces, por ejemplo, por lo que pasó la Bárbara con unos niños en el Anexo Brígida Walker, acá que había un niño chico que le estaba pegando con una pelota a un niño más grande, y como que el niño más grande era de primero, y le dijo que parara, y no paro. Después le dijo "¡dame tu colación!", y después el otro niño "¡no!", y el otro lo fue a acusar y terminaron suspendidos, suspendieron al grande..."

EFM	Acción de los padres dentro del Bullying	Función de los padres en el bullying	"pero lo papás cuando le hacían bullying a la niña, no hacían nada, nunca hicieron nada, como que les dio lo mismo"
EFM	Amigos pueden intervenir ayudando a la víctima	Función del testigo en el Bullying	"la amiga le puede estar contando que se está sintiendo mal, entonces pueden tratar de parar esas cosas"
EFM	Importancia de comprender tanto la historia de la víctima como del victimario	Intervención frente al bullying	"Por ejemplo, ahí en el Brígida Walker, yo vi que un niño más grande le estaba pegando a un niño chico, pero yo tengo que admitirlo soy muy copuchenta, así que (risas)... y vi que el director estaba hablando con el niño grande, me puse al lado (risas), el niño más grande le contó lo que le hizo el niño chico, y no fue na' poco. Lo amenazó, con un cuchillo...y por eso le estaba pegando, y yo dije "ahhh ahora voy a contar todo". Igual como que ahí me dio cosa, porque me quería meter a ayudar al niño chico, porque juraba que el niño chico estaba como pidiendo ayuda..."
EFM	Intervención de apoderados, testigo activo, intervención de docentes	Intervención de apoderados frente al Bullying	"Es que yo le dije a mi mamá, mi mamá me dijo te voy a sacar al tiro de ese colegio, y yo le dije que no, que no me quería ir, que no quería dejar a mis compañeros. Es que, sino la iban a seguir molestando, y le iban a decir más cosas. Las tías no me creían, les creían a los otros niños, y como yo era una sola, no me creían, le crían a los otros..."

EFM	Violentar por seguir al agresor	Función de los actores	"Es que tú igual hiciste algo... que te lo pidió la X... esa vez que la X decía que era su lápiz, y era mi lápiz pasta, y ahí la X te dijo rómpelo, porque ya no lo voy a usar, y era mi lápiz, y empezó a romperlo, a romperlo, a romperlo... así..."
EFM	Testigo que comparte con la víctima puede ser violentado	Experiencia	"Me decían araña a mí porque yo me juntaba con ella!!"
EFM	Intención de burlarse	Función de testigo	"... a que yo quería burlarme y aproveche..."
EFM	Bullying relacional	Tipo de bullying, comunicación de la experiencia	"un día llegué y la niña como que me dijo "no, tú te tenís que ir de la sala" y yo me empecé a quedar sola, sin amigos, excepto en el furgón, porque me iba con los niños. En esos tiempos el 4to B, como que hubo una niña que me empezó a acoger, y siempre yo llegaba a la sala, y me decían "ándate de acá, tú no eri del cuarto A, porque te juntai con el cuarto B", y entonces era como todos los días eso"
EFM	Testigo como cómplice	Funciones de los actores	"yo fui cómplice de ella, yo con unas niñas le ayudamos a que le dijeran... (no se entiende)"
EFM	Curso como cómplice (testigo)	Funciones de los actores	"la mayoría del curso fue cómplice"
EFM	Testigo como cómplice	Funciones de los actores	"... de cuando la molestaron a ella yo fui cómplice un poco, porque poco menos era más chica..."
EFM	Bullying físico	Definición Bullying	"sí, lo que yo digo es que les dices que paren y te pueden pegar"

EFM	Bullying relacional	Definición Bullying	"Le dicen a otras personas que no te juntes con ella, por todas las cosas que te molestan, por las cosas que dices, por las cosas que te gustan..."
EFM	Bullying relacional	Definición Bullying	"es como que algunos molestan como porque son celosos, como que te juntai con su amiga, y empiezan, es como que no te podís juntar con ella, y no y no y no..."
EFM	Bullying relacional	Definición Bullying	"Y a mí me pasó que era amiga de unas niñas, nosotras éramos tres con mi amiga la Antonia, y la Valentina, y después llegó otra niña, y a mí me terminaron como sacando, porque la Javiera les decía que poco menos que eran tontas, cosas así... y yo quedé como "pero si eso es mentira", pero no me creyeron..."
EFM	Bullying relacional	Definición Bullying	"... Como lo que dijo la Flo, como cuando uno se junta con otra persona, y el grupo, una persona del grupo se junta con otro, y al grupo no le cae bien, entonces te dicen "si te sigues juntando con esta persona no vamos a seguir siendo amigos, y te vas del grupo", o te empiezan a molestar y de ser amigos, pasan a ser enemigos..."

	Experiencia de Bullying propia	Comunicación de la experiencia	<p>"en mi caso, el año pasado, cuando me hacían bullying, ahí mis amigos como que siempre me apoyaron, y una vez que estábamos jugando, con las chiquillas, le compraba a un señor maní, y ahí llega uno diciendo "dame", y yo le digo "no", y me dice "ya, que erís pesá", y mi amiga le dice "¿y qué pasa si no quiere?, de todos modos, anda a comprarte tú po" y ella le dice "ay que erís pesá", y le pega, literalmente fue como una palmada. Un palmazo, y ahí al tiro le dijo a la tía, pero no se lo decía de miedo a que me amenazaran, y el día que se lo dije a la tía, al otro día me dijo "¿por qué le dijiste a la tía que yo te estaba molestando?" y yo "bueno, es que ya me harté", y empezó a amenazarme después. Otro día, con un jugo de bombilla, le puso a mi asiento, y ahí me senté y me tuve que poner un polerón para taparme porque después se empezaron a reír de mí, me dijo algo como "¿te hiciste pipi?"</p>
--	--------------------------------	--------------------------------	--

Cita	Tópico	Categoría
“es cuando a una persona la molestan constantemente, y como que la amenazan para que no le diga a la gente, sino pueden lastimar a su familia”	Maltrato Amenaza	Definición de bullying
“Es molestar constantemente y eso puede causar que la persona que molesta, es porque puede ser que a él también lo molestan en la casa, como que le enseñan eso, aprende lo que le hacen en la casa (...) Por ejemplo, mi prima se llama Anais, y su papá y su mamá siempre peleaban, la mamá rasguñaba al papá, y la hija como que empezó a aprender eso, y cuando salimos todos, ella era como pesada, y ella aprendía lo que hacían los papás. “Como lo que dijeron las chiquillas, que molestan constantemente, y también amenazan, como que van a matar a alguien de su familia o pegarle”. “Que los molestan constantemente y como que, como lo que dijeron los chiquillos, y eso”	Molestar constantemente Influencia de los padres Maltrato constante Amenaza Molestar constantemente	Definición de Bullying Causa del Bullying Definición de Bullying
“Por defectos físicos” “Cuando una persona es de otro país, y tiene un acento, habla distinto como hablan las otras personas, y por su color de piel”	Discriminación por aspecto físico Discriminación por nacionalidad	Causa del Bullying Causa de Bullying
“Un ejemplo, una niña vuelve de Perú...” “Yo te puedo ayudar en el ejemplo, en su país le dicen	Discriminación por nacionalidad y modismos	Causas del Bullying

de otra forma al colegio y se ríen”		
“La discriminación, porque yo tengo un amigo que es moreno, a él siempre lo molestan por eso”	Discriminación por color de piel	Causas del Bullying
<p>“Por ejemplo, puede causar como daños psicológicos, como por ejemplo que no quieren venir al colegio, que no quieran hacer las cosas...”</p> <p>“Puede causar suicidio o que te baje la autoestima”</p> <p>“Y que no quieras venir más al colegio y que te quedes toda la vida en la casa”</p> <p>.</p> <p>“y que les digan a sus papas “no, no quiero ir”, y ellos no saben porque, porque ellos por ejemplo, si están muy asustados, porque le puede pasar algo malo, algo en su familia”</p>	<p>Daños psicológicos</p> <p>Baja autoestima, suicidio</p> <p>Deserción escolar Aislamiento</p> <p>Miedo</p>	<p><i>Consecuencias del Bullying</i></p> <p><i>Consecuencias del Bullying</i></p> <p><i>Consecuencias del Bullying</i></p> <p><i>Consecuencias del Bullying</i></p>
<p>“tenemos una compañera que iba en el otro 5to, y le decían gorda, fea...”</p> <p>“Mal, y su única forma de como librarse, a principio de año se empezó a cortar los brazos, se cortó las venas, empezó a dibujar cosas con sangre, y yo un día me junté con ella, porque estaba sola y me empecé a juntar con ella, y la empecé como a ayudar a que dejara de hacer eso, y que se liberara de otra forma”</p>	<p>Discriminación por aspecto físico</p> <p>Autolesiones (cortarse)</p>	<p>Causas del Bullying</p> <p>Consecuencias del Bullying</p>
“Yo digo que nada, porque los compañeros no se meten, no defienden, por ejemplo, a mi cuando me lo hicieron (...), el X le decía a la X que me	No intervenir por miedo	Influencia de la amistad

<p>hiciera eso, y cosas así, así que como los otros al ver como que igual le tenían miedo al X, entonces no hacían nada como para intervenir...”</p> <p>“... si porque como que todos le tienen miedo a ellos...”</p> <p>“Depende si es el amigo, tal vez si lo defiende, pero si es muy fuerte puede ser que no...”</p> <p>“pero si se lo hacen a la Lucía, como que no es muy extrovertida, como que no habla con nadie, es muy distinto a que se lo hagan al pollo, como que siempre todos le hablan...”</p> <p>“ahí sí, si se meten, porque si es por otro curso...”</p> <p>“ahí se meten, como cuando es un 5to contra el otro 5to...”</p> <p>A2: el testigo</p> <p>A3: los amigos</p> <p>A1: el agresor</p> <p>A3: los amigos de los que atacan</p> <p>“El que está viendo, y no ayuda al agresor, que le diga, que no haga nada”</p>	<p>Intervenir por amistad, pero el miedo se prioriza</p> <p>Cantidad de amistades más alta produce mayor defensa del testigo</p> <p>Pertenencia de grupo</p> <p>Testigo</p> <p>Amigos</p> <p>Agresor</p> <p>Amigos del Victimario</p> <p>Que el testigo hable con el victimario para que no agreda</p> <p>Avisarle a un adulto</p>	<p>Influencia de la amistad</p> <p>Influencia de la amistad</p> <p>Actores dentro del Bullying</p>
---	--	--

<p>“iría donde el agresor, le diría que pare, y si sigue, le digo a la profesora”</p>	<p>Hablar con otras personas para defender</p>	
<p>“yo creo que le puede decir a la profesora, a la gente que está cerca de ellos, y como que ahí lo pueden detener, ir a defender a la persona que están agrediendo”</p>	<p>Gustar de ver violencia Miedo</p>	
<p>“Por miedo, porque tal vez le gusta ver así que peleen, o que le de miedo”</p>	<p>Miedo a ser victimario por defender</p>	<p>Función del testigo</p>
<p>“También lo pueden empezar a molestar”</p>		<p>Función del testigo</p>
<p>“Porque a él también le pueden hacer bullying”</p>	<p>Relación de amistad influye en la intervención</p>	
<p>“Depende de la persona, porque si es un amigo, como que ya, lo vas a defender, igual te va a dar pena, pero si es otra persona no creo que de eso así, tan... porque se imagina una persona, que se cree superior, el bacán. Porque por eso, algunas veces a una no le dan ganas de ayudarla, porque siempre se sale con la suya, llora porque sí”</p>	<p>Conflictos anteriores intervienen en el accionar del testigo</p>	<p>Función del testigo</p>
<p>“... es que yo digo por el caso de la X, que yo lo hubiese defendido, aunque yo hubiese sido su amiga, porque ella siempre quiere ser ella, en la única que piensa es solo en ella, y nunca deja opinar a los otros, y como que nunca deja hacer las cosas a otra persona, entonces no la hubiese defendido”</p>	<p>Conflictos anteriores intervienen en el accionar del testigo</p>	<p>Dimensión emocional del testigo</p>
<p>“... es que yo digo por el caso de la X, que yo lo hubiese defendido, aunque yo hubiese sido su amiga, porque ella siempre quiere ser ella, en la única que piensa es solo en ella, y nunca deja opinar a los otros, y como que nunca deja hacer las cosas a otra persona, entonces no la hubiese defendido”</p>	<p>Relación de amistad influye en la intervención</p>	<p>Dimensión emocional del testigo</p>

<p>“Lo que pasa, es que depende, por ejemplo, como dijo la Javi, si se lo hacen a un amigo, defendería, y si se lo hacen, por ejemplo, si están mis mejores amigos...”</p> <p>“Si viene un niño como que, si me da miedo, si él viene y está molestando a mi amiga, no sé si la defendería, pero, por ejemplo, si viene cualquier persona y molesta a mi amiga, ahí si la defendería, pero si molesta a cualquier otra persona...”</p> <p>“En vez de mirar como lo hacen hay que avisarle a una profesora para que intervenga o a su mamá”</p> <p>“Podríamos juntarnos todos un día, y en vez de hablar aquí, como ir al 5to y hablar, nosotras estar adelante, dando la palabra...”</p> <p>“Se podrían hacer marchas, hartas cosas, acá adentro y afuera del colegio”</p> <p>“Yo tengo una idea parecida a la de la Flo, por ejemplo, en vez de ir solamente a nuestro curso, ir por cada curso. Nosotros una vez pegamos cositas en el mural, como de bullying, frases así, como yo puse “si no quieres que te molesten, no molestes”</p>	<p>Miedo antecede a la amistad al defender</p> <p>Avisar a un adulto</p> <p>Charla sobre el Bullying</p> <p>Marchas para prevenir el Bullying</p> <p>Intervención grafica en el colegio</p> <p>Bajas intervenciones para prevenir el Bullying dentro del colegio</p>	<p>Influencia de la relación de amistad para intervenir</p> <p>Influencia de la relación de amistad para intervenir</p> <p>Influencia de la relación de amistad para intervenir</p>
---	--	---

<p>“no mucho “no, no mucho” “(…) con la que más hacemos cosas de bullying es con la tía X, es como la asistente de varias profesoras”</p> <p>“Deberían hacer todos los días del año cosas contra el bullying, pero se les ocurre un día y es como el día contra el bullying”</p> <p>“el que se queda callado y el que va hablar”</p> <p>“y los e se meten para seguir”</p> <p>“cuando vieron que lo estaban molestando todos los días, y no hacían nada”</p> <p>“el que no interviene” “yo creo que el más común es el segundo, el que no hace nada”</p> <p>“la persona que está haciendo bullying, conversar con ella, decirle que eso está mal, porque puede ser que, si se lo hacen en la casa, es decirle “a ti no te gustaría que te lo hagan” es como conversar con la persona para que cambie de opinión”</p> <p>“Yo en tercero, yo por ejemplo tal vez hice bullying por celos, soy honesta. Y después le</p>	<p>Hacer intervenciones constantemente</p> <p>En el colegio realizan actividades de Bullying en días puntuales.</p> <p>Testigo activo y pasivo</p> <p>Testigos como cómplices del agresor</p> <p>Testigo pasivo</p> <p>El testigo más común es el pasivo</p> <p>Conversar con el victimario</p> <p>Hacer bullying por celos</p> <p>Sensación de fracaso ante el cambio de actitud del agresor</p> <p>Victimario quiere liberarse mediante la agresión</p>	<p>Influencia de la relación de amistad para intervenir Dimensión emocional del testigo</p> <p>Intervención que incluye al testigo</p>
---	---	---

<p>empecé a tener tanto celo, que la empecé a molestar”</p> <p>“No porque es fácil, el acosador le pega y testigo se muere...”</p> <p>“Tal vez por lo que dije de la familia, quizás lo que quiere es liberarse, así como molestando”.</p> <p>“o depende, si es por la familia y su forma de ser”</p> <p>“si, que era porque le caía mal, porque era pesada” “o sea, más o menos” “depende, si el testigo está acompañando al agresor...” “es como que él dice, yo voy a comprometerme a parar esto, o a ayudar”</p> <p>“a esta persona le hacen bullying, otra se mete, como que ésta se libera del bullying, pero ésta sigue”.</p> <p>“va a ser el bulleado, si todos se meten, él va a quedar”</p> <p>“Tal vez porque quiere, quiero molestar, así, o tal vez por celos, o porque le cae mal esa persona, o quizás esa persona le hizo algo a él antes, o le hizo bullying, y se lo está devolviendo, como algo personal”</p> <p>“como mal, así como que a nadie le intereso, a nadie le importo y eso es lo que lleva</p>	<p>La agresión como conducta aprendida en los hogares Forma de ser abusiva</p> <p>Hacer bullying por conflictos anteriores</p> <p>El testigo influye solo si es cómplice del agresor y detiene la agresión</p> <p>Sensación de convertirse en Víctima al defender</p> <p>Sensación de convertirse en Víctima al defender</p> <p>Intención de molestar Conflictos anteriores Venganza</p> <p>Sensación de importar poco, de ser invisible Suicidio</p>	<p>Acciones del colegio</p> <p>Intervención con los testigos</p> <p>Acciones del colegio</p> <p>Funciones de los testigos</p> <p>Funciones de los actores del Bullying</p> <p>Funciones de los actores del Bullying</p>
--	---	---

<p>a hacer la muerte, como diciendo nadie le intereso, entonces me mato”</p> <p>“yo digo así, como la generación que se viene, son los kínder y pre-kínder, hay que ir ahí. Vamos hablamos con la tía Roxana y el profesor jefe”</p>	<p>Intervención en cursos más pequeños para concientizar sobre el bullying</p>	<p>Función del testigo</p>
--	--	----------------------------