



Escuela de Pedagogía
Pedagogía en Educación Diferencial

LA PARTICIPACIÓN FAMILIAR Y DESARROLLO EDUCATIVO-SOCIOAFECTIVO EN NIÑOS Y NIÑAS EN LA EXPERIENCIA DE UNA GUARDERIA COMUNITARIA.

Integrantes: Contreras Belmar, Camila
Reyes Rodríguez, Constanza
Porma Tromelao, Viviana
Profesora guía: Astorga Lineros, Blanca

PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN

SANTIAGO, 2023

Índice

Introducción.....	5
1) Problema de investigación.....	6
1.1) Antecedentes del problema.....	6
1.1.1) La relevancia de la familia en la primera infancia.....	6
1.1.2) La educación en la primera infancia, una corresponsabilidad entre la familia y el espacio educativo y la comunidad.....	12
1.1.3) Emociones y cómo influyen en el proceso de aprendizaje.....	17
1.2) Problematización.....	19
1.3) Preguntas de Investigación.....	22
2) Marco teórico.....	24
2.1) Familia y primera infancia.....	24
2.1.1) Importancia del contexto familiar en el desarrollo del niño y niña.....	24
2.1.2) La relevancia del apego en la niñez.....	28
2.2) Corresponsabilidad educativa, desde la perspectiva de la comunidad.....	30
2.2.1) Participación de la familia y la comunidad en el proceso de aprendizaje.....	30
2.2.2) Instancias de participación de apoderados dentro del espacio educativo.....	34

2.2.3) Factores familiares que inciden en el aprendizaje.....	38
2.3) Socioafectividad.....	41
2.3.1) Emociones.....	41
2.3.2) Educación emocional.....	44
3) Marco metodológico.....	48
3.1) Paradigma y Enfoque.....	48
3.2) Diseño de Investigación.....	48
3.3) Contexto y escenarios de sujetos de estudio.....	49
3.4) Sujetos de Estudio.....	50
3.5) Técnicas e Instrumentos de Recogida de Información.....	51
3.6) Etapas de Investigación.....	53
3.7) Aspectos Éticos y Criterios de Rigurosidad de la Investigación.....	54
4) Categorías de Análisis.....	55
4.1) Análisis de categorías.....	55
5) Conclusiones.....	66
5.1) Recomendaciones.....	67
5.2) Limitaciones.....	68
Bibliografía.....	69
Anexos.....	77

Agradecimientos

Deseo agradecer de todo corazón a todas aquellas personas que me apoyaron y confiaron en mí cuando más lo necesitaba. A mí mamá, decirle que sus sacrificios no han sido en vano; a mis hermanos, gracias por su cariño y cuidado incondicional; a mis queridos sobrinos, que con solo mirarlos me alegran el día y me motivan a seguir adelante; así como también a mis tíos y tías que siempre me abren las puertas de su casa y me reciben con un abrazo. Finalmente, te doy las gracias a ti Coni, por aprender de tus errores y seguir tus sueños pese a los obstáculos. **Constanza Reyes Rodríguez.**

Para culminar este proceso de cuatro años intensos, me quiero detener a agradecer a las personas que estuvieron presente en este andar potente... primero que todo, a mi familia que creyeron en mí desde el comienzo, pero principalmente a mi madre por siempre animarme a seguir adelante y recalcarme cada día que puedo con todo lo que se me presente en la vida, a mis tres hermanos por sus palabras de aliento y por motivarme a ser mejor persona, a mis compañeras de proyecto por la paciencia y compañerismo, a la profesora Blanca por apoyarnos en este proceso y por último a mí misma por no rendirme y lograr llegar hasta este momento a pesar de las dificultades. **Camila Contreras Belmar.**

En primera instancia, quiero agradecer el apoyo de mi familia y esposo, ya que sin ellos no hubiese sido posible llegar a este punto de mi carrera, agradecer especialmente a mi hijo Josías por mostrarme su amor, comprensión y paciencia en todo momento, sobre todo en aquellos tiempos donde tuve que priorizar mis estudios y posponer paseos, juegos y reuniones. También mostrar mi gratitud hacia mi amiga Jeannette, quien me motivo para dar este paso y continuar creciendo profesionalmente. Cada uno de mis logros fueron acompañados por los profesores y compañeras, quienes fueron fortaleciendo mis conocimientos durante estos cuatro años. **Viviana Porma Tromelao.**

Resumen

En esta investigación se profundizará la importancia que tiene el núcleo familiar en el desarrollo íntegro de los niños y las niñas, enfocándonos en la educación primaria, indagando en temas fundamentales como lo es la participación y acompañamiento socioafectivo de la familia en el contexto educativo de los niños y las niñas.

Por lo tanto, esta investigación a través de los antecedentes que se logran recopilar, se crean los objetivos, los cuales son: Reconocer la importancia que le atribuye la comunidad de adultos y estudiantes de un centro comunitario al desarrollo de vínculos socioafectivos, considerando tanto la visión de las profesionales como la de las familias, Describir las instancias y modalidades de participación de las familias en las acciones educativas que se desarrollan en el centro comunitario y su aporte al desarrollo socioafectivo, Formular acciones colaborativas que contribuyan de forma concreta a la vinculación y al desarrollo socioafectivo de los niños y las niñas que asisten al centro comunitario, considerando que para lograr lo anteriormente mencionado, se debe profundizar en temas tan trascendentales como lo son, la comunicación entre familia-niño y niñas, familia-espacio educativo, la corresponsabilidad entre la comunidad educativa y la familia y la participación en el propio aprendizaje.

1. Problema de investigación

1.1 Antecedentes del problema

1.1.1 La relevancia de la familia en la primera infancia

La familia es el primer espacio de crecimiento y socialización de los niños y las niñas. En ella aprenden a hablar, a comer, a vincularse con los demás; aprenden los valores fundamentales y las normas de conducta que orientarán, en forma importante, el futuro de sus vidas (MINEDUC, 2017, p7). Para respaldar lo que propone MINEDUC, la Ley N°21.150 (2019) expone que:

La familia: Núcleo fundamental de la sociedad, compuesto por personas unidas por vínculos afectivos, de parentesco o de pareja, en que existen relaciones de apoyo mutuo, que generalmente comparten un mismo hogar y tienen lazos de protección, cuidado y sustento entre ellos.

En relación con lo anterior, la familia es el primer vínculo que tienen los niños y las niñas en el cual desde muy pequeños interiorizan valores, costumbres y particularidades propias de su entorno más próximo con el cual interactúan (Rafael Bisquerra, 2017) Por lo tanto, la relación en el hogar se debe fundar desde un ambiente propicio para apoyar el crecimiento y desarrollo del niño/a, desde una mirada basada en el amor, respeto y comprensión.

Actualmente la sociedad atraviesa por transformaciones significativas en el área de la comprensión del concepto de familia, ya que hoy en día, según la Ley N° 21.150 la cual crea el Ministerio de desarrollo social y familia (2019) plantea que, no existe un modelo único de familia, en donde tradicionalmente ha sido conformado por un padre y una madre sino más bien conformadas por personas unidas por vínculos afectivos.

A continuación, se presentarán una breve descripción de tipos de familia según el texto “Configuraciones familiares: tipos de familia, funciones y estructura familiar” (Irueste, et al., 2020)

- Familias Nucleares: Constituidas por los progenitores e hijos e hijas.
- Familias Adoptivas: Aquellas en las que no necesariamente haya un vínculo sanguíneo entre los progenitores, pero que de igual manera pueden cumplir su rol parental con aquel niño o aquella niña.
- Familias Monoparentales o Monomarentales: Está conformada usualmente solo por un padre o madre en conjunto con los hijos y las hijas.
- Familias Reconstituidas: Son aquellas que se forman a través de la fusión de otras familias, en donde cada pareja puede tener sus propios hijos a través de relaciones anteriores y que deciden en común acuerdo convivir todos juntos.
- Familias Homoparentales: Están conformadas por una pareja del mismo sexo y sus hijos e hijas.

Así como existen diferentes tipos de familia, también dentro de ellas existen diversas particularidades de cada familia como: cultura, religión, valores, ideologías, etcétera. En donde dentro de estas, están vinculados los estilos de crianzas que interioriza cada familia, autores como Baumrind (1967) plantea tres estilos de crianza, los cuales son: autoritario, democrático y permisivo.

Maccoby y Martin (1983) realizaron estudios posteriores en donde ampliaron estos conceptos, estableciendo cuatro estilos de crianza, los cuales tienen un impacto en el desarrollo socioemocional y académico (Flores, 2021), estos se clasifican en:

- ◆ Estilo Autoritativo: Se caracteriza por equilibrar tanto la disciplina como la afectividad, en donde la comunicación es utilizada como herramienta fundamental para el logro de lo anterior, de modo que permite la participación de los niños/as en la toma de decisiones, llegando a acuerdos mutuos que beneficien la autonomía a la vez que se declaran los límites necesarios.
- ◆ Estilo Autoritario: Los padres y/o tutores se caracterizan por adoptar una faceta demandante enfocada hacia el comportamiento, la obediencia y los logros académicos, pero descuidando las necesidades afectivas del niño o niña. Este estilo al estar orientado hacia la obediencia sin disputa no permite un aprendizaje significativo.
- ◆ Estilo Permisivo: Es característico de este estilo utilizar la comunicación como base del entendimiento mutuo, sin la imposición de normas autoritarias, puesto que valoran las emociones y sentimientos, por, sobre todo, permitiendo así mayor libertad en la toma de decisiones y opiniones.
- ◆ Estilo Negligente: Se caracteriza por una actitud indiferente y de bajo compromiso frente a las necesidades afectivas y disciplina hacia los hijos e hijas, Según Céspedes (2013) en este estilo “El niño se siente afectivamente abandonado, desamparado, y concluye que la actitud del adulto es un mensaje despectivo” (p.69)

La primera infancia se considera importante ya que absorbe todo tipo de aprendizaje desde su contexto más próximo, siendo éste positivo o negativo para su desarrollo personal o interacción con su entorno (Vygotsky, 2009). Es por esto por lo que se debe resguardar la seguridad y brindar el amor y los apoyos necesarios para un sano desarrollo, considerando que la infancia es una etapa en donde los niños y las niñas reciben una mayor influencia de su entorno y contexto, en donde adquieren nuevos aprendizajes y capacidades básicas que le servirán como herramientas fundamentales a la hora de interactuar y desenvolverse en relaciones futuras. Así mismo, el infante

o la infanta a través de los estímulos que reciba por parte de su entorno es como irá enfrentando nuevos desafíos y cambios significativos durante este proceso que son propios de cada etapa, como lo son en su área socioemocional, física, intelectual y en su lenguaje.

La imagen que brinde su cuidador o tutor, serán esenciales en esta etapa, “El cerebro de un niño no nace tal y como es, sino que se desarrolla” (Unicef, 2019, p.1) ya que el cerebro de los niños y las niñas se va moldeando a través de toda la información que su entorno le proporciona, así mismo estos suelen imitar la conducta, actitudes y gestos de aquellos adultos y adultas que los rodean. Por intermedio de las neuronas espejo se cumple un papel importante en la imitación de las acciones por parte de los niños y las niñas hacia el adulto con el que comparte tiempo y vínculos, ya que estas funcionan al adoptar tanto acciones como emociones de otro “Las neuronas espejo están implicadas entonces no solo en la función social de entender las intenciones de los demás, sino también en la función de comprender y percibir los sentimientos y emociones de otros” (Bautista y Navarro, 2011, p.344) estas ayudan a desarrollar acciones y fortalecer la empatía a través de la interacción con otros.

Es por esto, por lo que se considera primordial tener en cuenta la realidad de cada niño y niña y estar atento ante cualquier eventualidad que pueda desestabilizar al niño y a la niña, y preguntarse ¿Por qué está teniendo tal actitud o comportamiento ya sea con la familia o con sus pares?, es importante que estas sean abordadas desde la comprensión y el amor para que el infante y la infanta sientan la confianza de comunicar todo aquello que esté afectando en su bienestar, ya que esto puede ser debido a múltiples factores.

Una relación familiar positiva disminuye las probabilidades que los hijos sufran de baja autoestima, bullying o adopten conductas inapropiadas, como: fumar, beber o alguna otra adicción.

En este sentido, la comunicación asertiva en la familia es la base de la formación de la persona y el desarrollo de todos sus ámbitos (De la Cruz, 2020, p. 8)

En consecuencia, las personas de su entorno más próximo influyen de manera significativa en la vida de un individuo, ya que si este crece en un ambiente donde recibe estímulos positivos, las respuestas y reacciones también serán favorables en un futuro. Una base segura permite al niño o niña adaptarse al entorno y poder desarrollar la confianza tanto en otros como en sí mismo y misma, ya que sabrá que en cualquier circunstancia que le genere alguna emoción “negativa” como: angustia, estrés, vergüenza, miedo, etc. Podrá regresar con la persona con la que se sienta protegido en busca de consuelo y confort emocional. (Bowlby, 2009, p.143). Mediante esto, se recalca que los seres humanos, son seres sociales, que necesitan de otro para la interacción, a través de la comunicación, el contacto físico, sus emociones, sus vivencias, las cuales permiten la construcción de nuevos aprendizajes que se logran por medio de una relación de respeto y aceptación mutua.

Se considera que el niño establece un vínculo seguro o satisfactorio cuando se dan las siguientes cuatro condiciones: se sienten seguros (protegidos), se sienten vistos (se les presta atención), se sienten consolados y se sienten a salvo. Dándose estas cuatro condiciones, se garantiza un desarrollo saludable y óptimo, teniendo un efecto neurobiológico: un cerebro integrado y resiliente. (Siegel, 2020, p.1)

Las primeras relaciones afectivas creadas durante la primera infancia influyen a corto o largo plazo en la forma en que las personas regulan y visualizan sus propias emociones, en su capacidad para vincularse con otros y en la forma en que enfrentan situaciones de estrés o ansiedad. (Bowlby, 2009; Siegel, 2020)

En la relación entre la familia y el niño y la niña es importante generar vínculos afectivos, además de espacios seguros, con el propósito de que ellos y ellas tengan la seguridad de poder

comunicarse con la o el adulto responsable en un acto de confianza y este pueda escuchar desde el respeto y el amor, permitiendo un dialogo seguro entre ambos a través de una comunicación efectiva y afectiva que ayuden al crecimiento personal e integral de los niños y las niñas. “El rasgo que caracteriza la comunicación afectiva es la presencia de un interlocutor que posee una teoría y un arte y que está dispuesto a conducir desde el corazón al niño/a hacia “un ver con claridad” (Céspedes, 2016. p.192)

UNICEF (S.F) entrega una serie de recomendaciones hacia los padres y/o tutores, los cuales se basan en escuchar de forma activa y reflexiva al niño o niña, otorgándoles atención a lo que estén comunicando, no juzgar ni minimizar lo que ellos y ellas están expresando, asimismo establecer una comunicación basada en el respeto, sin utilizar peyorativos que afecten al otro con la finalidad de proporcionar un espacio de confianza.

Las recomendaciones anteriormente mencionadas, según UNICEF fomentan la comunicación afectiva entre familias e hijos/as, ya que se tiene en cuenta que cada palabra, tono de voz, acción e inacción que se utilice en la interacción con sus hijos e hijas influirá en la respuesta de ellos y ellas, a la vez, en la forma que internalizan este tipo de lenguaje para comunicarse con sus pares fuera del hogar. Es por esto, por lo que no se debe invalidar el pensamiento u opinión de los niños y las niñas, deben sentirse partícipes en la construcción de su propio aprendizaje, adquiriendo mayor autonomía e independencia en la toma de futuras decisiones, todo esto bajo el amparo de condiciones de seguridad y bienestar brindadas por su entorno, así como el respaldo y protección de su derecho a ser escuchado.

Al momento de dialogar con él y la niña, es importante la escucha activa y la actitud que se tiene en el momento ya que para establecer un diálogo fructífero se debe hablar desde el amor, este sentimiento se acepta al otro desde un legítimo otro y la comunicación será beneficiosa para

ambos, pero en cambio, si se establece un dialogo basado en el sentimiento del rechazo, esta comunicación será un fracaso ya que lo más probable es que se forme una discusión y no se pueda llegar a ningún punto medio o acuerdo entre ellos/as, al mismo tiempo desde la rabia se anula el sentimiento que está teniendo la otra persona, en este caso el infante y la infanta, por lo que no se sentirán escuchados ni respetados. (Maturana, 2001)

1.1.2 La educación en la primera infancia, una corresponsabilidad entre la familia y el espacio educativo y la comunidad

La participación de la familia debe ser activa y afectiva en la educación de sus hijos e hijas, involucrándose en actividades propuestas por el establecimiento, ya sean actividades recreativas, salidas pedagógicas, talleres extracurriculares, etc. Si bien las reuniones de apoderado son de consideración, estas no solo deben enfocarse en la entrega de calificaciones e informaciones rutinarias, sino más bien guiadas en cómo él y la infanta se desenvuelve dentro del contexto y su acercamiento con los agentes educativos, entendiendo que son todos aquellos que componen y participan dentro de la comunidad educativa, a su vez, se debe valorar y aprovechar estos espacios dispuestos por la escuela para crear alianzas e integrar a las familias en la toma de decisiones, para establecer compromisos tanto de la escuela como de los padres, sin excluir lo que piensan o sienten sus hijos. (Epstein JL, 2018).

Desde una mirada educativa, se puede decir, que el niño y la niña expande sus relaciones interpersonales, puesto que la escuela pasa a ser un lugar en donde interactúan la mayor parte del día, y eso da paso a que el niño construya críticamente sus propios conocimiento y visión del mundo que lo rodea, permitiéndole un pleno desarrollo tanto en el ámbito personal como formativo. “La escuela es un segundo espacio de socialización para los niños. Ya han abandonado el entorno que les es “familiar” y, en ella, comienzan a convivir y a relacionarse con niños/as y con personas

adultas que no pertenecen a su ambiente cercano. El ingreso a la escuela es la incorporación a una sociedad más amplia y diversa que el mundo de sus hogares. Es la primera salida desde el mundo “privado” de la familia al mundo “público”, donde se encuentran con la “diversidad” y aprenden a respetarlos en su diferencia” (MINEDUC, 2017, p.7)

Para esto, el principal responsable de una sana inserción e interacción con la escuela es la familia, ya que la familia debe entregar las herramientas necesarias para que el niño o niña tenga una óptima comunicación con la sociedad y así contribuir en la formación integral del infante o la infanta. (Decreto 327, 2020)

En consecuencia, para lograr una contribución que beneficie una sana participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos/as, es importante una conexión entre la familia, escuela y comunidad puesto que, al visualizar todos estos contextos permiten tener un mayor vínculo con la realidad que influye en el desarrollo educativo e integral de cada niño y niña, entendiendo que el aprendizaje no se da por sí solo sino que a través de distintas experiencias e interacciones con otros, por lo tanto estos organismos no debiesen trabajar desde el individualismo y competitividad sino más bien desde una perspectiva más integral y constructivista que permita crear alianzas en conjunto a favor del bien común por lo que se debe “resaltar la idea de que la escuela ya no se concibe como un espacio externo a su territorio, el centro se concibe como un espacio social en el que se van rompiendo barreras entre el "dentro" y el "fuera" (Aguirre, Sales, et al 2014 citado por Martí, 2018, p.101)”

Por lo que la participación de la familia y comunidad dentro del espacio educativo es relevante ya que permite crear y promover acciones en conjunto, de acuerdo a las posibles problemáticas y/o necesidades que se presenten en cada contexto que puedan eventualmente crear barreras en el desarrollo integral de los niños y las niñas. El contexto en el que los niños viven y

aprenden influye en sus futuras experiencias, percepciones, valores y comportamientos, logrando un impacto positivo en su desarrollo personal (UNICEF, 2018).

Por lo que es primordial considerar la realidad de cada niña y niño a la cual se encuentran insertos, dado que desde ahí ellos y ellas desarrollan la base de su propia identidad y sentido de pertenencia contemplando que la comunidad inserta en las escuelas puede favorecer a un modelo de educación inclusivo. Las escuelas que permiten y valoran la participación de la comunidad, según MINEDUC (2017), se conocen como “Escuelas abiertas a la comunidad” la cual:

Tiene un carácter social y se constituye sobre una experiencia de interacción entre escuela-comunidad-entorno, creando instancias de encuentro entre ellas con el fin de retroalimentarse mutuamente. La flexibilidad de su estructura le permite acomodarse y adaptarse al contexto donde se ubica. (p.9)

Por lo que, estimar una escuela abierta puede favorecer a que los niños y las niñas construyan una visión de su propio entorno desde una perspectiva democrática, en la cual se respeten sus propios derechos y el de los demás, prevaleciendo el amor e importancia por su entorno para lograr una cultura colaborativa entre escuela-comunidad y entorno. (MINEDUC, 2017)

A continuación, en la siguiente imagen (**Imagen N°1**) extraída de “Modalidades de colaboración familia-escuela en el modelo de Epstein” de Epstein J, (2009) especialista en la educación, propone un modelo de relaciones entre escuela, familia y comunidad:

Imagen N°1:

Modalidades de colaboración familia – escuela en el Modelo de Epstein	
Modalidad	Definición
Apoyo de crianza	Ayudar a las familias a establecer condiciones en el hogar que favorezcan el estudio (salud, nutrición, seguridad)
Comunicación	Diseñar canales efectivos de comunicación con las familias en relación a los programas escolares y el progreso del alumnado.
Voluntariado	Fomentar y organizar la ayuda y el apoyo voluntariado de los progenitores a las actividades del aula y escuela.
Ayuda al aprendizaje en el hogar	Proporcionar información a las familias para ayudar a los estudiantes con los deberes y tareas escolares para casa, así como con las elecciones y decisiones de carácter académicos.
Toma de decisiones	Incluir a los padres y madres en la toma de decisiones, desarrollando su liderazgo y participación en las asociaciones y en los órganos de gestión y gobierno del centro.
Colaboración con la comunidad	Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar los programas escolares, las practicas familiares y el desarrollo y el aprendizaje de los estudiantes.

Fuente: Creación propia, extraído de “Modalidades de colaboración familia-escuela en el modelo de

Epstein” (pág.4)

Según quienes investigan, el modelo que propone Epstein se basa en dar ideas y/o herramientas para los establecimientos dejando a su criterio su implementación, estas no dependen de grandes recursos, sino más bien en tomar conciencia acerca del impacto e influencia que tienen las escuelas como ente mediador tanto en los estudiantes, como con la familia, esto con el fin de potenciar la participación y comunicación entre la familia, escuela y niño/a.

Para que se logre una buena relación entre las familias y escuelas, se debe tener como base la comunicación, “Proceso esencial para la interacción humana, el aprendizaje y el desarrollo personal y social” (Díaz y Hernández, 2018, p.56) ya que desde ésta se ve el interés por ambas

partes de poder establecer vínculos que beneficien el proceso de desarrollo de los y las niñas dentro y fuera de la escuela. Así lo menciona Vázquez et al. (2004) “la escuela sola y sin la colaboración de las familias obtendrá pobres resultados en comparación con los que pueden lograr si ambas instituciones actúan conjuntamente; la familia sola, sin actuar cordialmente con la escuela también está limitada en sus resultados.” (p.66), por lo que se debe priorizar un trabajo colaborativo entre ambos organismos que promuevan diálogos e interacciones constantes que respeten los diferentes puntos de vistas en búsqueda de la transformación social de la comunidad en sí, lo cual se logra a través de compromisos que persistan en el tiempo por ambas partes. Así como la escuela y la familia debiesen trabajar en conjunto, también así se debiese integrar y reconocer la importancia de la comunidad debido a que es quien aporta a la identidad de cada sujeto, sus valores, realidades, entre otros. Es por esto, que la familia no se puede considerar sin la comunidad, así lo menciona MINEDUC (2017) “La familia es parte de la comunidad local donde está inserta la institución educativa y, por ello se reconoce y valora el aporte de la comunidad local al desarrollo educativo de niños, niñas y jóvenes.” (p.31), estos tres contextos (escuela, familia y comunidad) se entrelazan mutuamente por lo que inciden en el desarrollo académico y social de los niños y las niñas.

1.1.3 Emociones y cómo influyen en el proceso de aprendizaje

Durante la primera infancia la educación emocional es clave debido a que es la base para el desarrollo de las habilidades emocionales y sociales saludables. Las emociones son reacciones fisiológicas que se pueden reflejar tanto en nuestro actuar como en nuestro cuerpo, debido a cambios o estímulos a los que nos vemos enfrentados, ya sean por nosotros mismos o debido a factores externos, como el ambiente, personas u otros (Céspedes, 2010). Este desarrollo es esencial tanto de forma individual como social, debido a que estamos en constante interacción con el otro,

ya que es así como aprendemos a conocer las vivencias de este otro y así mismo comprender la situación del otro, dejando de lado el individualismo y poder adaptarse con mayor facilidad al grupo social.

Para poder trabajar la educación social y emocional, es fundamental abordarlas desde la infancia, de tal manera que estas puedan fortalecer sus competencias tanto, emocionales, sociales, intelectuales, etc. Para esto es necesario que las aulas abran espacios socioafectivos que permitan el dialogo e intercambio de ideas, en donde no se dejen fuera las emociones de los/as estudiantes, para esto es primordial que el docente tenga conocimiento y maneje dichas competencias para poder entregar herramientas que permitan a los estudiantes tener mayor autonomía, seguridad al momento de expresar y controlar sus emociones “Un docente emocionalmente sano podrá interactuar de manera positiva con sus estudiantes y los conflictos de aula; regular y gestionar las emociones propias para generar respuestas acertadas que moldeen indirectamente las conductas de los estudiantes” (Becker et al., 2015, p.177), por ende, cuando se comienza a concientizar sobre la emocionalidad del estudiante, se da paso a reconocer que estas juegan un rol importante al momento de adquirir nuevos aprendizajes ya que, al momento de tener emociones positivas o negativas, estas se verán reflejas en la actitud o comportamiento de los/as estudiantes, ya sea con sus pares, comunidad y/o resultados académicos.

Para recalcar, el aprendizaje dependerá de las emociones que los y las estudiantes sientan en el momento, en donde si la emoción es tristeza u otra similar será más probable que la capacidad cognitiva disminuya, dado que la concentración y motivación del estudiante se verá afectado por su emoción, en cambio si la emoción es alegría u otra similar es más probable que la capacidad cognitiva aumente, siendo así, capaz de recordarla a través del tiempo. Según escribe Escolano (2018):

Se recuperan las emociones positivas y negativas de todo lo que representa la escuela y la infancia, es decir, la memoria autobiográfica. Refiere a la importancia de las emociones desde la óptica pedagógica para la historia de la educación porque quedan registradas y archivadas en la mente. (p.392).

¿Cómo se puede fomentar una educación socioafectiva con los niños/as?

Es relevante que la familia se interese e involucre en el proceso educativo de sus hijos/as, haciéndose participe no solo en el área académica, sino en todo aquellos que involucre las emociones e intereses de sus hijos e hijas, para esto es importante que exista un dialogo entre escuela - familia, con la finalidad de poder visibilizar la realidad vivida en cada contexto y así poder realizar un trabajo colaborativo que potencie y responda a las necesidades requeridas por el estudiante, ya sea durante la infancia o en los diferentes niveles escolares que se esté cursando. “Cuanto más involucran los maestros a los padres, más aumenta la motivación, los comportamientos positivos y las buenas calificaciones” (Precht et al., 2016, citado por Cárdenas y Mendoza, 2022, párr.13)

1.2 Problematización

La familia y la escuela son dos entes fundamentales en la formación integral de cada persona durante su infancia y a lo largo de toda su vida, reconociendo que ambas son un complemento a la hora de aportar nuevos conocimientos y experiencias enriquecedoras que permiten al ser humano ir formando su carácter y vinculación con la sociedad, es así que, entidades como MINEDUC (2017) y UNICEF (2018), hacen referencia acerca de estos contextos como primeros entes socializadores que influyen y marcan la vida del ser humano.

Es por esto que se considera necesario abordar durante la primera infancia la importancia que tiene la escuela y la familia en el desarrollo de las habilidades tanto sociales como emocionales y cómo estas influyen en los niños y las niñas, ya que muchas de las conductas y comportamientos que se van adquiriendo durante el trayecto de la vida, están condicionadas por el contexto y el estado emocional en que se encuentren (García, 2009). La escuela inserta en un territorio local permite visualizar la implicancia que tiene la comunidad, culturas e interacciones sociales para el ser humano en el aprendizaje educativo e integral, se considera que “la mejor educación es la contextualizada. Aquella en la que escuela y territorio dialogan como dos agentes al mismo nivel para coproducir una propuesta educativa conjunta” (Collet-Sabé, 2020, p.355), por lo tanto, la escuela inserta en la comunidad mantiene un rol fundamental, ya que en ella sus participantes generalmente pertenecen a la localidad y a su vez la familia también esta inserta en el territorio y a la realidad vivida cotidianamente con lo que les rodea, es por esto que la comunidad es un agente de unión y conexión entre la familia y la escuela, en donde cada uno tiene su rol y debiesen trabajar en conjunto para poder contribuir a las necesidades existentes.

En esta investigación se profundizará específicamente en la primera infancia, puesto que en esta etapa existe una mayor dependencia emocional, física y de un guía que los acompañe y apoye en la realización de sus tareas y actividades cotidianas, en el cual puedan confiar tanto sus incertidumbres como en sus propias habilidades y potencialidades. Es por lo que una baja participación de la familia en el desarrollo socioafectivo y académico de los y las estudiantes, supone una barrera tanto en la colaboración como en la corresponsabilidad entre ambas entidades, por ende, puede limitar el potencial desarrollo de los y las estudiantes. Casassus (2007) menciona que:

Otras veces no dan el apoyo emocional requerido por los niños/as frente a lo que ellos sienten (en este otro caso los padres “no hacen”). Así, entre carencias y moldeamientos, como hijos e hijas aprendemos a reprimir, controlar y manejar nuestras emociones. (p.231).

Esta situación de colaboración entre escuela y familia se puede fortalecer a través del uso de espacios óptimos y estrategias que fomenten la participación activa, asertiva y constante de la familia en el transcurso educativo del niño o la niña, lo que finalmente favorece en la calidad de la formación socioafectiva y educativa.

El contexto comunitario en donde crecen y se desarrollan en la niñez tiene un rol importante ya que los niños y las niñas lo internalizan y puede repercutir en sus actitudes, vocabulario, forma de pensar, expresar y relacionarse con otras personas, interfiriendo a corto o largo plazo. “Cada vez que nos encontramos en una situación en la cual ocurre algún evento, se inicia un proceso que gatilla en nosotros una reacción condicionada por las normas de la cultura que hemos vivido” (Casassus, 2007, p.114)

Si algo está afectando su forma de ser y emocionalidad, esto también influirá en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las y los estudiantes es por esto que se deben abordar las situaciones que puedan estar afectando al niño y la niña, a través de un trabajo colaborativo, significativo y responsable entre familias y escuelas para contribuir en el pleno desarrollo social, educativo y afectivo.

El aprendizaje se bloquea por las emociones negativas como ansiedad, furia o depresión entre otras, ya que estas emociones desvían la atención y entorpecen la concentración, lo cual deriva en la paralización de la memoria activa, es decir que se impide la retención en la mente de la información relacionada con la tarea que se está realizando. (Benavidez y Flores, 2019, p.40)

Todo lo anterior, sugiere un conjunto de preguntas problematizadoras, que refieren a:

- ¿Podrá ser la familia en conjunto con la escuela al interior de experiencias comunitarias potenciadores de la socioafectividad en el infante y la infanta?
- ¿Cómo se involucra la familia en el desarrollo íntegro y en el proceso educativo de niños y niñas?
- ¿Cómo puede la familia y la comunidad promover el desarrollo socioafectivo en la primera infancia?
- ¿Cuáles son las motivaciones e intereses que movilizan la participación de la familia en experiencias comunitarias?

Las interrogantes anteriormente formuladas sugieren que la responsabilidad del proceso educativo no solo depende de la escuela, sino que debe existir un punto de encuentro entre tutores, docentes y comunidad, en donde se vincule a la escuela con su territorio, de tal manera que se pueda reconocer la importancia que tienen estos contextos y los beneficios que puede traer tanto en el proceso educativo como integral de los niños y las niñas. “La familia, como medio natural de desarrollo de las personas; la escuela, como institución social encargada específicamente de educar; y la comunidad, como lugar de referencia que aporta identidad a niños, niñas, jóvenes y sus familias” (MINEDUC, 2017, p.10)

A su vez el espacio educativo debe motivar y generar instancias de participación entre el contexto comunitario y familia, considerando que en esta etapa de desarrollo las emociones, la interacción con nuestro entorno y creación de nuevos vínculos, juegan un papel fundamental, por lo que estas entidades deben trabajar en conjunto para fortalecer el área socioafectiva en la cual se fomente la tolerancia y el respeto a la diversidad en pro de un sano crecimiento personal y social.

Para transformar la visión y relación entre familias y escuela, primero que todo, se debe concientizar acerca de la importancia que tiene la participación de nuestro entorno en el proceso educativo y como estas entidades pueden promover el desarrollo socioafectivo e íntegro de los y las niñas. Por lo tanto, se deben tomar iniciativas en conjunto, que promuevan una relación armoniosa entre la escuela, familia y comunidad en donde se pueda tomar acuerdos, trabajando de manera colaborativa y organizada, por ello, la entidad educativa debe adaptarse y empatizar con la realidad de cada familia y su entorno, reconociendo cada uno su rol, sin transgredir límites que puedan generar conflictos en desmedro de la relación entre familia-escuela-niño y niña.

1.3 Preguntas de Investigación

1. ¿Qué importancia le atribuye la comunidad de adultos y estudiantes de un centro comunitario al desarrollo de vínculos socioafectivo?
2. ¿Cuáles son las instancias y modalidades de participación de las familias en las acciones educativas que se desarrollan en el centro comunitario y su aporte al desarrollo socioafectivo?
3. ¿Es posible que se desarrollan acciones colaborativas, que contribuyan de manera concreta al desarrollo socioafectivo de los niños y las niñas que asisten al centro comunitario?

A continuación, se expone el objetivo general y los objetivos específicos a trabajar durante esta investigación:

Objetivo General:

- Develar la importancia de la participación de las familias en el proceso de vinculación socioafectiva como también en el diseño de acciones educativas que contribuyan a su fortalecimiento, al interior de un centro comunitario.

Objetivos Específicos:

1. Reconocer la importancia que le atribuye la comunidad de adultos y estudiantes de un centro comunitario al desarrollo de vínculos socioafectivos
2. Describir las instancias y modalidades de participación de las familias en las acciones educativas que se desarrollan en el centro comunitario y su aporte al desarrollo socioafectivo
3. Formular acciones colaborativas, que contribuyan de forma concreta a la vinculación y al desarrollo socioafectivo de los niños y las niñas que asisten al centro comunitario.

2. Marco teórico

2.1 Familia y primera infancia

2. 1.1 Importancia del contexto familiar en el desarrollo del niño y niña

En el presente marco teórico, se abordará el tema de la familia y cómo influye en el desarrollo del niño y/o de la niña, considerando como punto de partida la perspectiva establecida en la Ley N°21.150 (2019). Según esta ley, la familia es reconocida como el pilar fundamental de la sociedad y está conformada por personas conectadas por lazos afectivos, de parentesco o de pareja. Es un grupo que se caracteriza por brindar apoyo recíproco, conviviendo en un mismo hogar y estableciendo vínculos de protección, cuidado y sustento entre sus miembros.

Según Rondón (2011) define el concepto de familia “Como la institución basada en lazos de relación del matrimonio, descendencia o adopción constituida por padres, no necesariamente casados, y sus hijos, unidos y fortalecidos por el amor y el respeto mutuo” (p,82). A diferencia de

la Ley N°21.150 que toma la perspectiva de que la familia es aquella que tiene lazos afectivos con el infante y la infanta, considerando tanto figuras paternas como tíos, abuelos, entre otros. En cambio, Rondón (2011) considera que la familia está compuesta por los padres e hijos y/o hijas ya sean de sangre o no.

Para esta investigación, el concepto familia estará ligado bajo la visión de la Ley N°21.150, ya que a juicio de quienes escriben se considera que la familia es aquella donde existen vínculos con el infante y la infanta, en donde existen figuras principales a las cuales los niños y las niñas le atribuyen un significado importante para ellos y ellas, siendo éstas fundamentales para el crecimiento íntegro.

El contexto familiar juega un rol fundamental en la vida de cada persona, ya que es el primer ente socializador con el que se interactúa desde pequeños, desde ahí la base en donde se conocen costumbres, valores, e ideologías (UNICEF, 2018) que influyen significativamente en la personalidad y actuar de las personas en un futuro próximo, tomando en cuenta que cada familia tiene sus propias características y factores que inciden en el desarrollo de los niños y las niñas, las cuales pueden beneficiar u obstaculizar un sano crecimiento. De ahí la importancia en que ellos y/o ellas se desenvuelvan en contextos familiares favorables, para que estos le permitan fortalecer la confianza y desarrollar habilidades sociales, emocionales, intelectuales e interpersonales, entre otros.

El entorno familiar para los niños es el primer lazo de relacionamiento al que se enfrentan; en este espacio se adquieren los principales elementos para establecer vínculos sociales, y se obtienen diferentes estrategias que ayudarán en su desempeño social, debido a las diversas prácticas educativas familiares que se desarrollan en el núcleo familiar. (Montoya, et al., 2019, p. 117).

Por lo que, las formas de interacciones y verbalizaciones que considere cada familia en sus prácticas cotidianas con el infante y la infanta tendrán relevancia ya que, al ser el primer ente socializador del niño y de la niña, estos tomaran estas prácticas oportunas para relacionarse con sus demás pares, estas prácticas normalizadas se reflejan a través de la conducta, principalmente visualizadas en la infancia través del juego. Si bien, estos patrones de socialización son relevantes para ellos y ellas, también se debe tener en cuenta que en cada núcleo existen vivencias y experiencias que van interfiriendo en el desarrollo de cada persona, las cuales pueden ser significativas o no para el infante y la infanta. En esta perspectiva, Montoya (2019) plantea que:

Es preciso mencionar que las familias viven realidades subjetivas y relevantes para cada una de ellas, y que las relaciones construidas en la familia, así como la participación en la construcción de experiencias significativas en sus integrantes, fortalece las bases del desarrollo de relaciones futuras consigo mismo y los demás. (p.117)

La afectividad, el apoyo emocional y la comunicación que se entabla dentro de la familia está ligado firmemente a la construcción de la identidad, autoestima y habilidades sociales. En este sentido, es trascendental que los cuidadores principales se involucren e impliquen activamente en el proceso de aprendizaje de los niños y las niñas, apoyando no solo de manera superficial, sino también emocionalmente e interesándose por el desarrollo personal de niños y niñas.

Por lo anterior, es crucial que el núcleo familiar adquiera conciencia sobre el estilo de crianza manifestado en los niños y las niñas, ya que cada uno de estos posee características propias y repercusiones en el desarrollo íntegro de ellos y ellas.

Baumrind (1967), reconocido pionero en el estudio de la crianza identificó tres estilos principales, los cuales son: autoritario, democrático y permisivo. Estos estilos se caracterizan por enfocarse de distintas maneras en la forma de educar a los niños y las niñas. Posteriormente,

Amanda Céspedes (2013) aborda un cuarto estilo de crianza, llamado negligente, este estilo amplía la comprensión de los diferentes enfoques.

Lo estilos de crianza promovidos por los investigadores anteriormente mencionados se caracterizan por:

- I. **Estilo Autoritario:** Enfoque demandante centrado en la obediencia y logros académicos, descuidando así las necesidades afectivas.
- II. **Estilo Democrático:** Equilibra disciplina y afectividad, utilizando la comunicación para fomentar la participación de las niñas y los niños en la toma de decisiones, estableciendo límites necesarios.
- III. **Estilo Permisivo:** Basado en la comunicación, evitando imposiciones autoritarias. Valora las emociones y sentimientos, permitiendo libertad en la toma de decisiones y expresión de opiniones.
- IV. **Estilo Negligente:** Se caracteriza por una actitud indiferente y de bajo compromiso frente a las necesidades afectivas y disciplina hacia hijos e hijas, Según Céspedes (2013) en este estilo “El niño se siente afectivamente abandonado, desamparado, y concluye que la actitud del adulto es un mensaje despectivo” (p.69)

“De acuerdo con el estilo de crianza utilizado por los padres de familia, el hijo desarrolla cierto tipo de características que se reflejan tanto en el aula de clases y su desempeño académico, como en el desenvolvimiento en la sociedad” (Martínez et al. 2020, p.16)

Es por esto, que las características, vivencias y actitudes de cada familia son trascendentales, ya que para los niños y las niñas estas peculiaridades se verán replicadas tanto dentro como fuera del hogar e influirá en sus habilidades sociales y de adaptación las cuales se

comienzan a identificar principalmente en las instituciones educativas ya que pasa a ser el entorno en donde mayor tiempo permanecen e interactúan.

2.1.2 La relevancia del apego en la niñez

Es necesario analizar la importancia del apego entendiendo que éste hace referencia a diversos comportamientos que son puestos en marcha cuando una persona se enfrenta a situaciones de necesidad o vulnerabilidad, en las cuales busca con ello mantener una proximidad y contacto con aquella persona que mantenga un vínculo o lazo afectivo profundo, donde la mayoría de las ocasiones resultan ser las figuras de cuidado principal. (Bowlby, 1998).

Por otra parte, González y Paredes (2017) plantean que:

“La definición del apego como ese vínculo relacional positivo, encargado de estructurar contextos claros y protectores, en el que el infante y la infanta desarrolla sus capacidades y características plenamente, así como la confianza en sí mismo, el otro y su modelo relacional futuro” (p.1).

Estos autores mencionan que el apego es fundamental para que el infante y la infanta se sientan seguros y seguras y en confianza dentro del lugar en donde se desarrollan, en cambio, Bowlby (2009) menciona que las personas buscan apego y proximidad únicamente cuando se encuentran.

“¿Cómo se puede fomentar el desarrollo de un apego seguro? ... Es muy importante estar atento a sus necesidades, comprender y empatizar en lo que intentan expresar en sus momentos de malestar. Darle todo el cariño que podamos ofrecerle en cada momento, creando clima relajado y feliz en el hogar, disfrutando mutuamente padres e hijos.” Navarro y Rodríguez, 2021, p.13)

Por lo anterior, el apego posee relevancia en la gestación ya que es ahí donde surgen las primeras interacciones las cuales se dan con sus progenitores (padres o tutores), como lo son las caricias al vientre, hablarle durante todo el embarazo y la conexión de las emociones, ya que el bebé experimentara todo tipo de emociones que la madre sienta, ya sean positivas o negativas, es por esto que mantener un ambiente armónico se vuelve esencial para el óptimo crecimiento del hijo y de la hija, tal como señala Medina (2017) “La comunicación que la madre mantenga con su bebe a través de sus emociones, sentimientos y pensamientos, van a ofrecerle un mundo de armonía, vital para su crecimiento y desarrollo.” (p.20)

En relación con lo anterior, los patrones de apego se pueden clasificar en cuatro categorías: seguro, inseguro/evitativo, inseguro/resistente (Ainsworth et al., 1978)

- Seguro: Los padres y/o tutores están presentes para sus hijos e hijas brindándole apoyo y seguridad en todo ámbito. A juicio del autor recientemente mencionado el niño y la niña perciben que se desarrollan en un ambiente de confianza y comprensión.
- Inseguro/evitativo: Los padres y/o tutores entregan apoyo y satisfacen las necesidades de sus hijos e hijas de manera más esporádica.
- Inseguro/resistente: Los padres y/o tutores mantienen una relación distante con sus hijos e hijas, por lo tanto, dificulta que se generen lazos de confianza. A juicio de quienes escriben, se percibe que, al no generar lazos fuertes con sus padres o tutores, de adultos son personas que no suelen solicitar ayuda.

Por lo tanto, “Podemos decir que el apego es clave en el desarrollo psicológico del niño y en la formación de su personalidad porque es una necesidad del ser humano, tan importante como el comer o el respirar” (Navarro y Rodríguez, 2021, p.15)

Los vínculos y apegos que se experimentan en la niñez causan efectos en el desarrollo de la persona ya que a través de su entorno se comienzan a normalizar patrones como lo son el hablar, pensar, vestir, entre otros. En consecuencia, es valioso que los niños y las niñas crezcan en un ambiente de amor, confianza y respeto.

2.2 Corresponsabilidad educativa, desde la perspectiva de la comunidad

2.2.1 Participación de la familia y la comunidad en el proceso de aprendizaje

A raíz de los antecedentes mencionados en el punto anterior, se puede inferir que, así como la familia cumple un rol fundamental en el desarrollo integral de los niños y las niñas, como el primer ente socializador (UNICEF, 2018), de la misma manera también lo es el contexto educativo en el que se desenvuelven desde su primera etapa escolar, ya que es acá donde comienzan a socializar con personas fuera de su entorno familiar.

(MINEDUC, 2017) alude que:

“La escuela es un segundo espacio de socialización para los niños. Ya han abandonado el entorno que les es “familiar” y, en ella, comienzan a convivir y a relacionarse con niños y niñas y con personas adultas que no pertenecen a su ambiente cercano. El ingreso a la escuela es la incorporación a una sociedad más amplia y diversa que el mundo de sus hogares. Es la primera salida desde el mundo “privado” de la familia al mundo “público”, donde se encuentran con “diferentes” y aprenden a respetarlos en su diferencia” (p.7)

Es decir, que ambos contextos son fundamentales en el desarrollo integral de los niños y las niñas e influyen de manera significativa tanto en su aprendizaje, valores, percepciones y comportamiento lo cual repercute en su desarrollo y crecimiento (UNICEF, 2018). Es por esto que la escuela y la familia deben trabajar de manera simultánea sin desconocer el territorio en el cual

conviven, ya que la escuela se encuentra inserta en él y no debe ser ajeno a la realidad de los niños y las niñas puesto que de esta manera podrán fortalecer el apoyo brindado de manera colaborativa, detectando posibles necesidades que obstaculicen el aprendizaje y participación de los niños y las niñas, “una “escuela abierta a la comunidad” implica una redefinición del concepto de comunidad educativa, que no lo restringe al escenario tradicional de escuela, docentes, estudiantes, apoderados/as, sino que se abre al espacio público local” (MINEDUC, 2017, p.9), entendiendo el espacio público local como todo aquello que circunda el espacio educativo y comunidad.

Collet-Sabé (2020) propone 3 tipos de modelos sobre relación de territorio y escuela, dentro de ello se encuentran los llamados: decorado, recurso y agente.

1. Territorio como decorado: Esta perspectiva no considera los beneficios que puede entregar el territorio de los niños, las niñas y familias al desarrollo de aprendizajes e integral de cada uno, se basa en una mirada individualista en donde el proceso educativo solo pertenece a la escuela y ésta se encuentra desvinculada al entorno. “El territorio era un simple decorado, intercambiable con cualquier otro sin ninguna permeabilidad” (Collet-Sabé, 2020, p.356)
2. Territorio como recurso: En este modelo, se comienza a considerar el territorio como un recurso que estimula el aprendizaje a través de distintas interacciones con su entorno social “que generasen interés y motivación al infante-alumno, y que lo vinculasen con su realidad, su contexto y su territorio” (p.358).
3. Territorio como agente: En este modelo, el territorio es un ente fundamental en los espacios educativos ya que se considera un agente activo en los procesos de aprendizaje. En este modelo se abarca un tipo llamada “Escuela extitución” la cual pretende “un centro educativo en red conectado con los territorios físicos, sociales, culturales, familiares y digitales” (p.360)

Estos tres tipos nos muestran la transición que ha tenido la visión sobre el territorio y vinculación con la escuela, en donde ha requerido distintos procesos que conllevan tiempo para avanzar a una educación vinculada con la comunidad y su territorio. Es de suma importancia reflexionar en la actualidad acerca del modelo de territorio como agente ya que proporciona una mirada socioeducativa la cual se enfoca en el aprendizaje a través de la interacción social “porque no tiene en cuenta únicamente los resultados, sino también el proceso de mejora, crecimiento, aprendizaje y perfeccionamiento integral de las personas y del grupo o comunidad” (Longás et al., 2008, p.141)

En consecuencia, a lo anterior, se puede inferir que es necesario reflexionar acerca de la importancia que tiene la participación de la familia y la comunidad en el contexto educativo de los niños y las niñas desde su niñez, la cual es transcendental en la vida de las personas. A su vez, se debe reconocer que la familia en conjunto con la comunidad y la escuela deben trabajar de manera estrecha en este transitar, manteniendo una sana comunicación y abriendo espacios para trabajar de manera organizada y colaborativa, considerando la participación de todos y todas, ya que de esta forma se logrará compartir la responsabilidad para poder alcanzar los objetivos y aprendizajes esperados en cada etapa y así, estos tengan un valor más significativo en el rendimiento de los y las estudiantes, ya que si se fortalece un vínculo entre la familia, escuela y territorio, este será beneficioso en las distintas etapas de la vida, ya sean en términos escolares, como en el desarrollo integral de los niños y las niñas, así lo propone Vázquez et al. (2004) al hacer mención acerca de que “la escuela sola y sin la colaboración de las familias obtendrá pobres resultados en comparación con los que pueden lograr si ambas instituciones actúan conjuntamente; la familia sola, sin actuar cordialmente con la escuela también está limitada en sus resultados.” (pág.66).

Por esta razón, mientras a más temprana edad se considere y valore la contribución que tiene la participación de la familia en el proceso educativo de los y las estudiantes existirán más probabilidades de generar prontas conexiones y apego con dicha comunidad y así mismo un desarrollo más efectivo en las tareas o actividades generadas por el espacio educativo, ya que los niños y las niñas sentirán el apoyo recibido de los contextos.

Para lograr lo anteriormente mencionado es primordial que la escuela pueda potenciar espacios seguros, en donde la familia pueda entregar y recibir información acerca de sus hijos e hijas, brindándoles la confianza y los apoyos necesarios para que estos puedan participar de la manera óptima en el aprendizaje educativo de sus hijos e hijas.

Según Pizarro et al. (2013) establece que “Para que los padres/cuidadores se involucren y participen, la escuela debe ofrecer las instancias para impulsar y sostener estas iniciativas de participación” (p.279) dicha participación puede comenzar por dar a conocer el funcionamiento que tiene el establecimiento, ya sea en el reglamento interno o proyecto educativo, ya que estos no siempre son de conocimiento por parte de los padres y es la escuela la responsable de clarificar la información, haciendo conocer sus derechos y deberes como tutores.

En el Decreto 327 (2019) que establece los derechos y deberes de los apoderados en el ámbito educativo, hace mención acerca de que: “Los apoderados tienen el derecho a conocer el proyecto educativo y, a su vez, el deber de informarse y adherir a él. Deberán, además, respetar y contribuir activamente al cumplimiento de la normativa interna y al desarrollo del proyecto educativo” (Artículo 5). A través de la cita mencionada, se puede recalcar que la enseñanza y los aprendizajes son tanto responsabilidad de la escuela, como de la familia, es decir que se logra por medio de un trabajo compartido y un compromiso por parte de la familia hacia la escuela y viceversa, en la cual la familia debe involucrarse y aportar activamente en la educación de sus

hijos/as, dando opiniones y sugerencias que vayan en beneficio tanto en los y las estudiantes como para los docentes, ya que estos podrán conocer de mejor manera la realidad de los niños y las niñas, respetando la diversidad de su contexto.

2.2.2 Instancias de participación de apoderados dentro del espacio educativo

Para comenzar es necesario conocer cómo se entiende el concepto de participación en el ámbito educativo, UNICEF (2005) define la participación como: “Participar es integrarse activamente a la comunidad educativa con el fin de aportar al mejoramiento de la calidad de la educación.” (p.10) es decir que la participación dentro de la escuela se establece con la finalidad de beneficiar las condiciones educativas de los y las estudiantes, por otra parte, el Ministerio de educación (2002) define la participación como “un proceso de involucramiento de personas y grupos en cuanto sujetos y actores en las decisiones y acciones que los afectan a ellos o a su entorno.” (p.27)

Por lo que se puede concluir que el concepto de participación se entiende como el involucramiento de forma individual o grupal en la cual se exponen opiniones y decisiones con el propósito de beneficiar a ellas o ellos mismos y a su entorno más próximo. En el ámbito educativo, la participación individual refiere a asistir a reuniones de apoderados y/o tutorías, en cambio, la participación colectiva se refiere cuando se organizan los apoderados de forma más formal y se crea dentro de los establecimientos un Centro de padres y apoderados la cual tiene como función representar a los apoderados y las apoderadas de la escuela, en donde dentro de las reuniones que se realicen, deben dar a conocer los intereses, inquietudes y problemas que exponen los padres para llegar a una solución y entregar información (UNICEF, 2005).

La participación de apoderados dentro del establecimiento de sus hijos e hijas se considera relevante ya que en conjunto con la escuela pueden potenciar diferentes áreas educativas para los

y las estudiantes, además de tener en consideración opiniones por parte de apoderados y estudiantes permitiendo la involucración y participación, la cual dependerá de las autoridades del colegio en conjunto con apoderados establecer dialogo y llegar a acuerdos que respeten ambas partes.

MINEDUC (2018) propone distintos tipos de participación dentro del establecimientos los cuales dependerá de la misma institución considerarlos, estos son:

- Informativo: “Constituye el nivel mínimo de participación y se refiere a la disposición, por parte de la escuela, de información clara y precisa sobre el sentido de la educación para cada uno de los actores y estamentos del sistema” (p.31)
- Consultivo: La escuela y equipo directivo consultan al Centro de padres y demás involucrados, antes de tomar decisiones por si solos.
- Propositivo: El director y equipo directivo se encuentran en disposición de recibir opiniones, ideas y propuestas.
- Resolutivo: El director, equipo directivo y actores de la comunidad toman en conjunto las decisiones finales ya que todas son válidas.

En cuanto a estos tipos de participación, se puede concluir que queda a disposición de cada escuela cuál de ellos va a considerar dentro de sus prácticas educativas para la participación de apoderados y demás agentes escolares. En cada estructura se pueden ver diferencias ya que partiendo desde el informativo se puede visualizar que no se considera la involucración de padres sino más bien la entrega de información básica que se da principalmente en reuniones, de un modo opuesto, es el tipo resolutivo, en el cual se toma en consideración no solo la participación de los padres y comunidad sino también sus opiniones y sugerencias que puedan ofrecer, en pro de la educación e implementación de estrategias para los y las estudiantes.

¿Cuáles son los espacios de participación de la familia dentro de la comunidad educativa?, según la Superintendencia de Educación (2019) la familia puede participar en las siguientes instancias:

Centro de Padres, Madres y Apoderados, Consejo Escolar, Consejo de Profesores y Centro de Alumnos. A partir de estos espacios, los apoderados y familia pueden involucrarse en la toma de decisiones relacionadas a la educación de sus hijos e hijas, manifestando sus intereses, dudas e inquietudes, manteniendo una participación activa dentro de la escuela, la cual no debe ser negada, ya que el Decreto 327, respalda los derechos y deberes de los apoderados.

¿Cuáles son los espacios de participación de la comunidad en los temas educativos?, la literatura indica que de forma creciente la comunidad ha comenzado a sentirse parte protagónica en el proceso educativo, y entre diversas instancias destacan un grupo de experiencias que desde la conformación de aulas comunitarias apoyan procesos de aprendizaje, entiendo que las aulas comunitarias “constituyen una manera de comprender las dinámicas sociales que orientan el quehacer en las escuelas, dado que se abocan a estimar colectivamente los objetivos y las medidas de acción” (Astorga, 2023, p.3), en estas aulas se toma en consideración la participación de la comunidad para llegar a metas en común y así mismo ser agentes activos en resolver dificultades o necesidades que se presenten dentro de la comunidad educativa.

A través de estas aulas comunitarias se pretende buscar equidad en donde se tome en cuenta las diversas opiniones, intereses y motivaciones de cada niño y niña con la finalidad de que el aprendizaje se construya colectivamente a través de un intercambio de saberes y experiencias que aporten en el desarrollo íntegro de la comunidad “tomando en cuenta que las principales características de lo comunitario se relacionan con lo personal, lo relacional y lo afectivo, la

proximidad entre las personas es la que define la existencia de una comunidad” (Iñiguez, 2017, p.81).

Dentro de las aulas comunitarias se encuentra un enfoque dialógico, el cual “propicia, de forma permanente, la reflexión activa con fines transformadores, lo que promueve la concreción de espacios de permanente intercambio en los cuales todas y todos los actores participan” (Astorga, 2021, p.283), este enfoque de pedagogía dialógica rompe con la estructura de la pedagogía tradicional ya que permite el dialogo y pensamiento crítico desde un respeto mutuo de la comunidad educativa y comunidad, reconociendo la diversidad que existe en el territorio.

¿Cómo se puede potenciar el aprendizaje en conjunto con la comunidad?

“Existen diferentes experiencias que ayudan a propiciar el aprendizaje con la comunidad desde diferentes perspectivas” (Murillo y Krichesky, 2015, citado por Traver et al., 2018, p.101)

1. Aprender de la comunidad: Esta perspectiva abre espacio a la participación de la comunidad con la finalidad de aprender de ella, aprender de sus costumbres, creencias, u oficios para desarrollar un aprendizaje significativo en base a la experiencia y preservación de tradiciones.
2. Aprender con la comunidad: Familias y comunidad educativa se involucran en el aprendizaje y se informan en conjunto sobre alguna temática.
3. Aprender para la comunidad: Trabajar y fomentar colaborativamente para una sana convivencia.
4. Aprender como comunidad: La comunidad y comunidad educativa trabajan en conjunto para potenciar el aprendizaje de manera equitativa sin excluir a ningún niño o niña.

Los modelos anteriormente mencionados, aluden a que la educación no se concibe individualmente en su espacio educativo, sino que, en conjunto con la familia y comunidad local en donde se van nutriendo mutuamente con sus saberes a favor de aprendizajes significativos que promuevan la interacción entre los diversos sujetos y a su vez avanzar desde una pedagogía tradicional hacia una dialógica que valore la inclusión y participación de toda la comunidad por lo tanto, se debe “resaltar la idea de que la escuela ya no se concibe como un espacio externo a su territorio, el centro se concibe como un espacio social en el que se van rompiendo barreras entre el “dentro” y el “fuera” (Aguirre et al., 2014, citado por Traver et al., 2018, p.101) ya que al trabajar colaborativamente se alcanzan mejores resultados en todo ámbito, que de manera individual.

Tales como programas que promueven abrir espacios a la toma de decisiones en conjunto con la comunidad, desarrollo de actividades extracurriculares en conjunto con la comunidad, colaboración con redes de apoyo, entre otros. Esto ya que tanto la participación de las familias como de los y las integrantes de la comunidad enriquecen las practicas educativas en la escuela, dado que los procesos de aprendizaje de niños y niñas se lleva a cabo en diversos entornos (Salimbeni, 2011)

2.2.3. Factores familiares que inciden en el aprendizaje

En relación con los antecedentes que se han abordado anteriormente, acerca de la familia como pilar fundamental en la formación de las personas, es importante mencionar una vez que más que cada familia posee sus propias características, por lo cual, pueden existir diversos factores que beneficien o afecten el desarrollo de las y los niños. Por otro lado, la escuela, como segundo contexto cercano y que influye de manera significativa en el desarrollo y aprendizaje de los niños y las niñas, necesita de los apoyos de la familia para poder trabajar en conjunto en la educación de

sus hijos y de esa manera lograr aprendizajes más significativos en el estudiante. (Vázquez et al., 2004).

Es así, que por medio de quienes investigan, y a lo cual MINEDUC (2011), en su cartilla para madres, padres y apoderados, menciona que la escuela debe conocer algunos aspectos relevantes de la familia, tales como, sus condiciones de vida, las tradiciones y costumbres, “para responder a las dificultades de aprendizaje de sus estudiantes y a las necesidades de apoyo a las familias”(p.20).

Para dar definición a los factores que inciden en el aprendizaje académico de los y las estudiantes se toma en consideración, algunos factores más comunes en el contexto escolar, a través de Covadonga (2001) y por medio de otros autores mencionados en las siguientes definiciones:

Nivel socioeconómico familiar: ¿Cómo explicamos el bajo rendimiento en la escuela? este factor en conjunto con otros factores aumenta la desmotivación y bajo rendimiento escolar en él y la estudiante, el cual, al tener un nivel económicamente bajo tiende a correr riesgo de desertar a temprana edad de su proceso escolar (OCDE, 2019).

Esto debido a que a menudo las familias de escasos recursos deben enfrentarse a estas dificultades económicas, en donde se ven obligados a tomar horarios extensos y aceptar trabajos de baja remuneración, conllevando con ellos un posible estrés que dificulta la convivencia y la dedicación del tiempo para apoyar los aprendizajes de sus hijos e hijas, lo que a corto o largo plazo influirá en las decisiones que tomará el estudiante en su futuro académico.

Nivel educativo de los padres: “El nivel educativo de los progenitores ha sido identificado como otro de los factores familiares que incide en logro académico de los hijos” (Rodríguez y Guzmán, 2019, p.150). Alude a que, estudiantes con padres con estudios superiores, suelen tener

mejores resultados académicos, ya que estos fomentan la adopción de guiones cognitivos y ayudan a determinar las expectativas de la participación de los hijos en una educación superior.

A juicio de quienes escriben, se considera que el nivel educativo de los padres o tutores si bien puede incidir en el aprendizaje de sus hijos e hijas, éste no determina el éxito académico de los niños y las niñas.

Clima Familiar: Este es uno de los puntos que tiene gran relevancia en el proceso educativo de los niños y las niñas, ya que, si existe un clima equilibrado, donde puedan desarrollarse adecuadamente, considerando factores como la comprensión, el apoyo y la claridad al momento de establecer reglas, la estimulación, actitudes positivas que se transmitan a los niños y las niñas, favorecerán a resultados académicos positivos. (Romagnoli y Cortese, 2016)

Nivel de compromiso y participación frente al proceso educativo: Es primordial demostrar preocupación en las actividades escolares de sus hijos e hijas, acompañándolos, supervisando y creando espacios adecuados para la realización de las tareas, ya que esto estimula y desarrolla las habilidades del estudiante, generando resultados académicos más positivos, a través del apoyo e interés que muestra su entorno más cercano (Romagnoli y Cortese, 2016).

Es por esto que se considera relevante que esta institución brinde espacios de comunicación con la familia con el fin de conocer acerca la realidad de sus estudiantes y a su vez poder conocer y considerar cuánto inciden los distintos factores familiares en el desarrollo y aprendizaje de los niños y las niñas. Entendiendo que el entorno en el que se encuentran ellos y ellas ya sea en el hogar o en la escuela desempeña un papel inigualable en el proceso de aprendizaje, dado que los ambientes tensos, abundantes en conflictos, estrés y falta de apoyo emocional, crean múltiples barreras para el aprendizaje. Por otro lado, entornos saludables y respetuosos, donde exista apoyo emocional, provocan un impacto positivo en el desarrollo emocional, permitiendo así fortalecer el

sentimiento de seguridad y motivación, los cuales son claves al momento de adquirir nuevos aprendizajes.

2.3 Socioafectividad

2.3.1 Emociones

Una emoción es el cambio pasajero que se da dentro de una persona, es decir, de manera interna, frente a estímulos externos (Céspedes, 2010), por esta razón nuestras emociones tienen total relevancia con nuestro contexto, con lo que se va experimentando como seres humanos y de igual manera, con las personas que se mantienen vínculos, según Maturana (2001) “las emociones son disposiciones corporales que determinan o especifican dominios de acciones“(p.8) en otras palabras, la emoción que experimentemos a partir de un acontecimiento, va a generar que, como personas actuemos de una manera, es decir, la acción que tendremos en ese momento se dará en base a la emoción y pocas veces a la racionalidad. Por su parte Bisquerra (2022) propone que las emociones se activan a partir de ocurrencias externas o internas y dependiendo de la valoración que se les dé a esos hechos es como nos afectará, es decir, si ocurre un acontecimiento que a uno/a mismo/a como persona le toma importancia y de tal manera le afecta, esto generará que la emoción se active y al activarse éstas se pueden distinguir de tres formas: psicológico, comportamental y cognitivo:

- Componente psicológico: Consiste en las respuestas de organismo, es decir “ante una emoción, reaccionamos con el cuerpo (temblor de piernas, rubor en la cara, etc.)” (Bisquerra, 2022, p.12)

- Respuesta comportamental: Está relacionada con el lenguaje no verbal, es decir, la emoción se manifiesta principalmente con la cara.
- Componente cognitivo: Se manifiesta cuando se reflexiona en base a la emoción que se está sintiendo y se le da un nombre.

Estos tres tipos de respuestas frente a una emoción están totalmente relacionados con la acción, por lo tanto, podemos concluir que la emoción es un sentir interno de manera momentánea en respuesta a un estímulo de nuestro entorno.

¿La emoción es lo mismo que el sentimiento?

“El sentimiento es una emoción hecha consciente. O, dicho de otra forma, una emoción hecha consciente con la participación de la voluntad se puede alargar con el tiempo” (Bisquerra, 2020, p.17). Aunque va en la misma línea, el sentimiento no es lo mismo que la emoción ya que, la emoción es una alteración momentánea dentro de una persona en cambio cuando esta emoción perdura en el tiempo, se convierte en sentimiento ya que es recurrente, puede durar semanas y meses. Se puede considerar que las emociones y sentimientos nos acompañan durante toda la vida incluso desde que nacemos ya que gracias a las amígdalas cerebrales que están ubicadas en el sistema límbico del cerebro se puede experimentar emociones ligadas a experiencias (Céspedes, 2010). “La amígdala está especializada en las cuestiones emocionales y en la actualidad se considera como una estructura límbica muy ligada a los procesos del aprendizaje y la memoria” (Goleman,2006 p.25)

Para entrelazar las emociones en el ámbito educativo es relevante realizar la siguiente pregunta: ¿Las emociones influyen en el aprendizaje?, se sabe que las emociones tienen un papel fundamental en el aprendizaje ya que estimulan la creatividad de la persona, dando paso a que estos aprendizajes al ser relacionados con una emoción, se consolidan de mejor manera en nuestro

cerebro, si bien existen emociones negativas y positivas, entendiendo que las emociones negativas son las que no producen bienestar y las positivas son las que experimentamos con bienestar (Bisquerra, 2020). Estas emociones positivas intervienen en el proceso educativo puesto que, si el estudiante llega al aula alegre y en armonía, será más fácil abrir su mente hacia la creatividad y por lo tanto el aprendizaje será internalizado de mejor manera, "Esta alegría existencial motiva a explorar, a pensar divergentemente, a crear, y favorece los procesos de afiliación" (Céspedes, 2010, p.42), en cambio, si el niño o niña se siente frustrado/a, con miedo y/o con tristeza, disminuirá su motivación y por lo tanto no mantendrá su atención en el conocimiento que se le está entregando.

Instalar las emociones en la escuela y ampliar el ámbito de la educación en casa a la llamada educación emocional, constituyen un cambio de mirada imprescindible para preservar en nuestros niños su más preciado potencial: el perfecto diseño de un programa biológico que garantiza la felicidad y la armonía. (Céspedes, 2010, p.18)

Es de suma importancia tener en cuenta las emociones en el aula y la importancia que éstas tienen al momento de adquirir nuevos conocimientos, es por esto que la educación tradicional se debe omitir ya que ésta solo está centrada en lo academicista y que los/as estudiantes tengan buen rendimiento escolar sin importar lo que sucede alrededor del niño y niña.

Casassus (2007) propone dos tipos de escuela, la escuela anti-emocional y la escuela emocional. En donde considera que la escuela anti-emocional es totalmente controladora y es ninguno de los casos las emociones tienen un rol en la educación, mientras que la escuela emocional es aquella que no deja fuera las emociones en el aprendizaje y que es de suma importancia establecer vínculos afectivos con sus profesores y pares para abrirse al mundo del aprendizaje, tomando a la sala de clases como un espacio de interacciones.

2.3.2 Educación emocional

La Educación Emocional según Rafael Bisquerra (2014) se define como un proceso educativo continuo y permanente que tiene como objetivo principal potenciar el desarrollo de las competencias emocionales. Estas competencias se consideran elementos esenciales en el desarrollo humano, ya que capacitan a las personas para enfrentar la vida de manera efectiva, y contribuye a aumentar el bienestar personal y social.

Dentro de las competencias emocionales abordadas por Bisquerra, encontramos:

- **Conciencia emocional:** Ocupa un lugar importante, ya que se refiere a “tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás, incluyendo la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado” (Bisquerra, 2014, p.3) por lo cual, nos permite mantener un equilibrio emocional y establecer relaciones interpersonales más eficaces.
- **Regulación emocional:** Es otra competencia fundamental en el ámbito de la educación emocional, ya que se refiere a la “capacidad de gestionar las emociones de forma apropiada” (Bisquerra, 2014, p.3) lo que implica el desarrollo de estrategias para reconocer, comprender y manejar nuestras emociones de forma saludable, así como también expresarlas de manera óptima.
- **Autonomía emocional:** Implica tener un control saludable sobre las propias emociones y ser capaces de tomar decisiones autónomas y responsables en función de nuestras metas y necesidades emocionales, tal como describe Bisquerra “Incluye un conjunto de características y elementos relacionados con la autogestión personal, entre las que se encuentran la autoestima, autoconfianza, autoeficacia...” (2014, p.4)

- Competencia social: Se refiere a la capacidad de mantener relaciones satisfactorias con otras personas, sin importar edad ni nivel socioeconómico “Esto implica dominar las habilidades sociales básicas, capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes prosociales, asertividad, gestión de conflictos, etcétera.” (Bisquerra, 2014, p.4) Una persona con competencia social puede establecer y mantener relaciones saludables, colaborar con los demás, trabajar en equipo y resolver problemas interpersonales de manera efectiva.
- Competencias para la vida y el bienestar: Se describen como “la capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables para afrontar satisfactoriamente los desafíos diarios de la vida, ya sean personales, profesionales, familiares, sociales, de tiempo libre” (Bisquerra, 2014, p.4) esto implica poseer habilidades para manejar el estrés y la toma de decisiones.

Estas competencias tienen como finalidad lograr un óptimo desarrollo personal y bienestar emocional, alcanzando así un equilibrio emocional, una actitud positiva y la regulación de las emociones de manera saludable, contribuyendo a un entorno emocionalmente positivo para compartirlo con los demás.

Al comenzar una educación emocional desde la infancia, se establecen las bases para que niños y niñas desarrollen habilidades emocionales que los acompañarán a lo largo de toda la vida, esta educación no se limita a un periodo específico, sino que es un proceso continuo que debe ser reforzado con el paso del tiempo. De esta manera, se promueve el crecimiento personal, el bienestar emocional y se establecen bases sólidas para relaciones e interacciones saludables.

Es fundamental brindar apoyo a los niños y las niñas desde sus primeros años, potenciando e incentivando su vocabulario emocional y la conciencia de sus emociones. “Para mejorar la conciencia de las propias emociones y las ajenas, se requiere un vocabulario emocional amplio y

elaborado” (Ricart et al., 2023, p.165), las que describan diferentes emociones, para así facilitar la comunicación sobre lo que se está sintiendo de manera más precisa y efectiva.

En el ámbito educativo, dado que la inteligencia emocional desempeña un rol fundamental en el desarrollo personal y las interacciones sociales, es esencial que sean enseñadas en el establecimiento educativo. La educación emocional busca integrar las habilidades anteriormente mencionadas en el curriculum y en el entorno de aprendizaje, entregándole a los niños, niñas y adolescentes herramientas y estrategias necesarias para resolver conflictos, tomar decisiones y fortalecer relaciones positivas desde una edad temprana (Goleman, 2019).

La implementación adecuada de la educación emocional tiene efectos significativos en el desarrollo de climas emocionales óptimos en diferentes contextos, como en la convivencia y el aprendizaje. Esto puede llegar a disminuir los niveles de ansiedad y estrés, promoviendo un mayor equilibrio emocional y una sensación de bienestar integral, Además esta educación puede contribuir a la reducción de comportamientos violentos al fomentar la empatía y el respeto hacia los otros, tal como Sánchez y Escobedo afirman a través de su investigación, que al implementar una educación emocional óptima “Se incrementaron las vivencias pacificadoras y la conciencia emocional para la gestión, así como la transformación de las emociones agresivas en pacíficas” (2018, p.83)

El profesorado tiene un rol clave en la enseñanza de habilidades emocionales, ya que como se menciona en los antecedentes anteriores, son con quienes tienen un contacto directo y continuo con los y las estudiantes en el ámbito escolar, los y las docentes pueden promover un ambiente de aprendizaje positivo y emocionalmente seguro, así como enseñar estrategias y técnicas para el manejo de las emociones, es por esto también que los profesores y las profesoras deben ser

coherentes y poner en práctica la educación emocional que enseñan, brindando así un modelo positivo a sus estudiantes, destacando:

La importancia que adquiere el rol docente en su práctica pedagógica, ya que su desempeño exige un alto nivel de sensibilidad a las emociones propias y de sus estudiantes, facilitando así una óptima calidad de las relaciones interpersonales que se dan al interior de la escuela. (Costa et al., 2021, párr.5).

Es por esto, que al momento en que los y las docentes concienticen y creen espacios para abordar las emociones, se debe tener presente a toda la comunidad educativa, especialmente al grupo familiar, con el fin de conocer el contexto, la realidad y particularidad de cada niño y/o niña y así poder generar lazos afectivos y de confianza.

Esta iniciativa fortalece la relación entre la escuela y la familia, permitiendo que esta última participe activamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos e hijas, beneficiando el desarrollo de habilidades personales y académicas a través del acompañamiento y compromiso de sus padres. Para lograr lo anterior, es necesario que la institución educativa esté dispuesta a dialogar, tomar en cuenta y respetar las opiniones de la familia a la hora de tomar decisiones que involucren la educación integral del estudiante.

3. Marco metodológico

3.1 Paradigma y Enfoque:

La presente investigación se adscribe al paradigma cualitativo el cual según Sampieri (2014) se enfoca en recolectar datos a través de entrevistas, observaciones y grabaciones las cuales permiten interpretar esta información en base a la realidad y experiencia de los sujetos e investigadores. En consecuencia, comprende un diseño fenomenológico donde “su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias” (Sampieri, 2014, p.493), tal como ocurre en el caso de las experiencias comunitarias de atención infantil, como lo es la que se estudia en la presente tesis.

3.2 Diseño de Investigación

El estudio de caso según Stake (1999) “Es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes” (p.8), en este estudio se pretende investigar sobre la relevancia que tiene la participación de la familia en el desarrollo educativo y socioafectivo en los niños y las niñas del centro comunitario “Guardería cultivando tu mente”.

Por consiguiente, esta investigación es cualitativa ya que se enfoca en la recolección de información sobre el hecho a investigar, considerando aquellos acontecimientos y sucesos que permitan visualizar diferentes puntos de vistas. Así lo menciona Stake (1999) “El investigador cualitativo de casos intenta preservar las realidades múltiples, las visiones diferentes e incluso contradictorias de lo que sucede” (p.20), por lo tanto, toda la recolección de datos no será

intervenida por los investigadores, sino más bien basado en lo empírico de los mismos entrevistados.

3.3 Contexto y escenarios de sujetos de estudio

Este trabajo de investigación se llevó a cabo en el contexto de la educación comunitaria, específicamente en una guardería llamada “CM¹” ubicada en un sector vulnerable de la región metropolitana. Esta institución se fundó en periodo de dictadura bajo la necesidad económica que se vivía durante la época, en la cual se realizaron diferentes actividades como ollas comunes, talleres de cocina, asistencia a adultos mayores y principalmente la arpillería, en la cual se aprendía a elaborar figuras con retazos de telas de diversas texturas y tamaños, las que luego vendían con el fin de generar nuevos recursos y en donde las protagonistas fueron mujeres del propio territorio.

Los niños y las niñas que asisten a la guardería son hijos e hijas de madres trabajadoras con jornadas extensas, las cuales no le permiten el poder retirar a sus hijos e hijas de sus establecimientos escolares correspondientes, este año se hizo una excepción con un padre soltero el cual necesitaba integrar a sus hijos a la guardería, ya que no contaba con una red de apoyo para cuidarlos después de su jornada de clases. En la actualidad la guardería cuenta con una inscripción total de 15 niños y niñas de edades entre 4 a 10 años, en donde su asistencia al centro es intermitente. Esta institución opera sin fines de lucro y se sustenta mediante donaciones de particulares, de empresas nacionales como internacionales y fondos concursables. En esta investigación participaron diversos actores clave, entre ellos: cuidadoras, los padres y/o tutores de los niños y las niñas, así como también la coordinadora de guardería.

¹ CM: Guardería cultivando tu mente

3.4 Sujetos de Estudio

Tabla N°1 - Sujetos de Estudio

Sujeto	Fundamento sobre su elección
Cuidadoras y/o asistentes	Su participación se consideró relevante debido a que pertenecen al sector y conocen parte de la realidad de los niños y las niñas, además de mantener con ellos/as una cercanía afectiva.
Supervisora	Su participación se considera ya que conoce el funcionamiento y mantiene información relevante acerca del centro comunitario y de quienes lo integran.
Padres y/o tutores	Se seleccionaron debido a que son quienes mantienen vínculos afectivos y los cuales comparten cotidianamente con los niños y las niñas, debido a esto, estos sujetos pueden aportar información relevante acerca de su desarrollo educativo y personal.
Niños y niñas	Se seleccionaron debido a que son los principales sujetos de la investigación al ser quienes participan y comparten un tiempo significativo dentro del centro comunitario con cuidadores, profesionales y padres y/o tutores. La edad de los sujetos varía entre 4 a 9 años.

Fuente: Creación propia.

Estos sujetos de estudio fueron seleccionados para la investigación debido a que cada uno de ellos contribuye con su conocimiento especializado acerca de los estudiantes, su realidad y posibles necesidades. Además, proporcionan información crucial sobre la participación de las familias en el centro comunitario, identificando las barreras y fortalezas que influyen en esta participación.

Los involucrados mayores de edad aceptaron participar de forma voluntaria en esta investigación y dado que los y las estudiantes son menores de edad, los padres y/o tutores debieron dar consentimiento antes de que ellos y ellas dieran el asentimiento.

3.5 Técnicas e Instrumentos de Recogida de Información

En los instrumentos se aplicó entrevistas semi-estructuradas las cuales “se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información” (Sampieri, 2014, p.436), es por esta razón que en esta investigación se tomarán los instrumentos de forma cualitativa con la finalidad de realizar un análisis a partir de las experiencias y distintas perspectivas que tienen los sujetos a investigar que forman la comunidad, estas pesquisas serán recogidas a través de entrevistas personalizadas de manera semi-estructuradas y no estructuradas para los menores de edad.

En cada entrevista los investigadores tuvieron un rol en específico tales como: entrevistador, escribiente y observador. El entrevistador y su entrevistado llegaron a concesos para acordar horario, espacios y plataforma las cuales fueron acordadas con anticipación de ambas partes. Las entrevistas se grabaron en formato audio y luego fueron transcritas para proceder a su análisis.

La característica principal de las entrevistas cualitativas es el uso de preguntas abiertas para permitir la reflexión, flexibilidad y debate de ellas, estas preguntas serán planificadas y organizadas a través de una pauta que permita iniciar la conversación de forma fluida y cordial acerca del tema en cuestión.

En el caso de los niños y las niñas se realizó la entrevista en formato “focus group” la cual se caracteriza por ser una “especie de entrevistas grupales, las cuales consisten en reuniones de grupos pequeños o medianos (tres a 10 personas), en las cuales los participantes conversan en torno a uno o varios temas en un ambiente relajado e informal” (Sampieri, 2010 p.425) estas consisten en ser cualitativas y no-estructuradas, puesto que según Jiménez (2012) alude que “La entrevista no estructurada destaca la interacción entrevistador-entrevistado el cual está vinculado por una

relación de persona a persona cuyo deseo es entender más que explicar.” (p.127). Este tipo de entrevista no formal permite la participación de los niños y las niñas del centro comunitario, y así puedan responder de acuerdo a sus ideas, considerando su lenguaje tanto verbal como no verbal durante la entrevista.

Tabla N°2 - Entrevistas.

Sujetos	Tipo de entrevista	Formato
Padres y/o tutores	Semiestructurada	Entrevista presencial
Niños y niñas	No estructurada	Entrevista presencial con modalidad focus group
Profesionales del centro comunitario	Semiestructurada	Entrevista presencial

Fuente: Creación propia

Para identificar a cada uno de los sujetos que participaron en las diferentes entrevistas realizadas se tomará en cuenta la siguiente información:

Tabla N°3 - Sujetos que participaron en las entrevistas.

Siglas	Participantes
E.1	Entrevistadora Constanza Rodríguez
E.2	Entrevistadora Viviana Porma
E.3	Entrevistadora Camila Contreras
A.C.1	Adulta Cuidadora n°1 - 3 años trabajando en la guardería
A.C.2	Adulta Cuidadora n°2 - 6 meses trabajando en la guardería
A.C.G	Adulta Coordinadora de guardería - 5 años trabajando en la guardería
A.F.1	Adulto Familiar de menor de 8 años
A.F.2	Adulto Familiar de menor de 8 años
A.F.3	Adulto Familiar de menor de 5 años
A.F.4	Adulto Familiar de menor de 5 años
A.F.5	Adulto Familiar de menor de 6 años
N1	Menor de edad de 5 años
N2	Menor de edad de 8 años
N3	Menor de edad de 5 años
N4	Menor de edad de 6 años
N5	Menor de edad de 5 años

N6	Menor de edad de 8 años
N7	Menor de edad de 5 años

Fuente: Creación propia

3.6 Etapas de Investigación

- Fase 1

Definición de sujetos

Para llevar a cabo esta fase, quienes investigan toman acuerdos acerca de aquellos sujetos relevantes en la participación de esta investigación, para esto se consideraron y seleccionaron los siguientes sujetos los cuales constan de; dos tías cuidadoras las cuales brindan permanente atención a los menores durante su estadía dentro de la guardería, un sujeto que cumple un rol de coordinador en el funcionamiento de la guardería, cuatro padres y/o tutores, cuatro menores de 5 años, un menor de 6 y dos menores de 8 años.

- Fase 2

Creación de instrumentos

Para dar inicio a las entrevistas que forman parte fundamental de la investigación, primero se debió debatir sobre posibles preguntas que fuesen acorde a los objetivos para luego seleccionarlas y redactarlas.

Validación

Luego de crear las diferentes entrevistas con las preguntas correspondientes para cada sujeto en cuestión, éstas fueron enviadas vía correo electrónico a expertos en el área, con la finalidad de examinar detalladamente cada entrevista y cada pregunta para su respectiva validación.

- Fase 3

Uso de instrumentos:

Posteriormente, al conseguir la validación por expertos, se le dio uso a cada uno de los instrumentos, los cuales se realizaron tanto de manera individual como también en focus groups, con el fin de poder organizar a los sujetos en cuestión y conocer sus opiniones según la función que cada persona cumple dentro de la guardería. En el caso de las tías cuidadoras, supervisora, padres y/o tutores, se realizaron de manera individual, en cambio para los sujetos; niñas y niños fueron en focus group.

3.7 Aspectos Éticos y Criterios de Rigurosidad de la Investigación

Para recabar la información y resguardar la identidad de los y las participantes se consideró la aplicación de consentimientos informados a las 2 cuidadoras, supervisora y padres y/o tutores, como también el asentimiento informado para los menores de edad que participaron de las entrevistas.

Luego, se elaboró las entrevistas de las cuidadoras, supervisora y padres o tutores de manera semi estructuradas e individuales, las que incluyeron en su estructura 3 dimensiones que abordan dos preguntas por cada ámbito. La entrevista realizada a los niños y las niñas es de carácter no estructurado y con modalidad “focus group”, el cual se constituye de 3 dimensiones, en donde la primera y segunda dimensión consta de una pregunta y la tercera dimensión de dos preguntas.

4. Categorías de Análisis

A continuación, se presentan las categorías las cuales son 10, fueron recogidas a través de las distintas entrevistas que se realizaron tanto semi-estructuradas como no estructuradas, estas categorías se fundamentan en “conceptos, experiencias, ideas, hechos relevantes y con significado”

(Sampieri, 2014, p.429). Este proceso busca organizar los resultados obtenidos, permitiendo una comprensión más clara y estructurada de la información recopilada.

Tabla N°4 - Categorías.

Categoría	Nombre
1	Cambios en la motivación de niños y niñas por presencia familiar
2	Fortalecimiento en los vínculos afectivos familiares
3	Complejidades para trabajar colaborativamente con las familias
4	Guardería como red de apoyo familiar
5	Guardería como espacio seguro
6	Comunicación entre familias y guardería
7	Participación familiar: Por interés genuino - Por instigación
8	Compromiso por parte de la familia dentro de la guardería
9	Guardería como espacio para desarrollar habilidades socioemocionales
10	Guardería como espacio para desarrollar actividades recreativas.

Fuente: Creación propia

4.1 Análisis de categorías

En esta sección se llevó a cabo un análisis cualitativo de los datos recopilados mediante los instrumentos utilizados. La recolección de datos según Sampieri (2014) abarca principalmente las observaciones del investigador y las narraciones proporcionadas por los participantes de las entrevistas realizadas. Este enfoque permite un análisis que, en palabras de Sampieri (2014) implica “estudiar cada dato en sí mismo y en relación con los demás” (p. 419)

Categoría: Cambios en la motivación de niños y niñas por presencia familiar.

Hace alusión a cómo la presencia de los padres en diversas actividades realizadas por los niños incide en su motivación y comportamiento antes, durante y después de la actividad.

Las respuestas de las cuidadoras y la coordinadora son semejantes con respecto a destacar la importancia de la presencia de las familias en las actividades realizadas, en donde ambas cuidadoras enfatizan en el rotundo cambio de comportamiento de los niños en presencia de los padres. A su vez las familias también son capaces de evidenciar lo anterior, ya que se ven más felices, entusiasmados y hasta nerviosos. En conjunto, se resalta el impacto positivo y significativo que tiene el involucramiento familiar en el desarrollo integral de los niños y las niñas. "Esta alegría existencial motiva a explorar, a pensar divergentemente, a crear, y favorece los procesos de afiliación" (Céspedes, 2010, p.42)

"Desde mi punto de vista es lo principal que los padres estén presentes en diversas actividades, de hecho, se nota de forma inmediata un cambio de actitud de los niños y para mí también es muy grato". (C.2)

"para ellos es importante dar la obra, pero que vengan sus familiares a verlos, eso es como lo que a ellos les importa realmente... no es como decir ay, mira mi traje o hice mi papel, me inspiré, no para ellos lo importante es que vengan a verlos los papás" (A.C.G)

Categoría: Fortalecimiento en los vínculos afectivos familiares

Esta categoría alude a la necesidad de fortalecer vínculos seguros y afectivos influye positivamente en el desarrollo emocional de los niños y las niñas.

Las respuestas de los niños y las niñas revelan una conexión emocional profunda con el afecto y presencia física de la familia, lo cual se refleja a través de abrazos, besos, regalos, entre otros. Ellos valoran la participación de la familia ya que saben que es un momento para compartir y expresar su cariño, esto resultado de las instancias recreativas dentro de la guardería.

Según González y Paredes (2017):

“La definición del apego como ese vínculo relacional positivo, encargado de estructurar contextos claros y protectores, en el que el infante y la infanta desarrolla sus capacidades y características plenamente, así como la confianza en sí mismo, el otro y su modelo relacional futuro” (p.1)

“Porque... cuando... cuando salga, cuando termine yo les puedo dar un abracito y darles un besito” (N.2)

“Avergonzado, pero a la misma vez feliz porque ahí me pueden ver, me pueden felicitar y además después me pueden comprar un heladito” (N.6)

Categoría: Complejidades para trabajar colaborativamente con las familias

Esta categoría hace referencia a las diversas complejidades que enfrenta la guardería para involucrar a la familia en las distintas actividades y así lograr un óptimo trabajo colaborativo.

De acuerdo con las respuestas expuestas por los agentes de la guardería se destaca la importancia de un trabajo colaborativo con las familias, y lo significativo que esto resulta para los niños y las niñas, aun así, ellas señalan las complejidades de la creación de vínculos entre la guardería y las familias, por diversos motivos tales como: horarios laborales extensos, disposición, variedad de reacciones frente a las problemáticas, entre otras. “la escuela sola y sin la colaboración de las familias obtendrá pobres resultados en comparación con los que pueden lograr si ambas instituciones actúan conjuntamente; la familia sola, sin actuar cordialmente con la escuela también está limitada en sus resultados.” (Vázquez et al. 2004, p.66)

“Cuesta hartito, porque estamos en una sociedad donde los papás tienen muy poco tiempo, entonces ellos vienen a buscar a los niños y se van, aunque uno trate de conversar,

agarrarlos unos 5 minutos más, a ellos iguales les complica. Hay papás que yo no sé si es por el tiempo o crianza, que están súper desapegados con sus hijos, entonces cuesta bastante esa relación con los papás. Quiero pensar que ellos se comportan así, porque no tienen tiempo, incluso puede que quizás ellos fueron criados así, y en ese caso, es súper difícil pedirles que se relacionen de otra forma”. (C.1)

“El trabajar con la familia, yo creo que es súper complicado porque todos tenemos diferentes formas de reaccionar, de sociabilizar y no siempre los demás van a venir de la mejor forma o te van a hablar de la mejor manera, entonces igual uno tiene que tener la cabeza fría y no contestarle de la misma forma, aunque muchas veces quisiera hacerlo, porque hay veces que vienen y se enojan porque uno les dice que revisen las uñas del niño y vienen a reclamar que por qué les dicen eso”. (C.1)

Categoría: Guardería como red de apoyo familiar

Esta categoría alude a disponer de la guardería como red de apoyo seguro para las familias al no tener opciones confiables para el cuidado de los menores.

Los padres expresan a través de sus respuestas, que el apoyo de la guardería está motivada a la falta de redes, a sus extensos horarios de trabajo y en donde los padres destacan el horario de funcionamiento, el cual cubre las necesidades como: alimentación, apoyo en las tareas escolares, interacción con pares y espacios de entretenimiento, lo cual es fundamental para el bienestar emocional de las familias. “Las redes de apoyo se constituyen así en característica de la estructura social en la que los individuos encuentran elementos de contención, protección, acompañamiento y recursos para afrontar los problemas cotidianos mediante el soporte y auxilio de otros”. (Contreras y Hernández, 2019, p.57)

“Entonces, entendemos que las personas que llegan acá es porque definitivamente no tienen más redes de apoyo seguras, o sea claro, porque el dejarlo con un vecino eso no te da seguridad el dejarlo con algún familiar tampoco hay de pronto, seguro, entonces, nosotros entendemos eso, de que la mamá no tiene otra opción y que nosotros tenemos que ser esa, tenemos que ser esa opción, esa parte de darle a la mamá la seguridad de que su hijo va a estar bien” (A.C.G)

“Es porque nosotros trabajamos, mi pareja y yo trabajamos y el horario no nos permite alcanzar como ir a retirarla al colegio y poder estar con ella. Nos sirve harto porque en la mañana va al colegio y en la tarde es el lapso que queda como sin...sin nada que es como entre las 3 y las 6 eh nos ayuda la guardería”. (A.F.1)

Categoría: Guardería como espacio seguro

Refiere a la guardería como espacio seguro en el cuidado y desarrollo íntegro de los niños y las niñas.

Para los apoderados es necesario poder contar con este espacio seguro, confiable y acogedor para sus hijos e hijas, en donde tanto ellos como sus padres puedan tener una experiencia positiva y así realizar sus actividades laborales sin mayores preocupaciones. Asimismo, la guardería se preocupa de proporcionar apoyo en las necesidades que pueda presentar la familia.

Según OMS (2022) "Se refiere a la disponibilidad de entornos seguros y protegidos para las niñas y niños y sus familias. Incluyen los peligros físicos, el estrés emocional, los riesgos ambientales (por ejemplo, la contaminación) y el acceso a alimentos y agua". (p.2)

“Que sea un espacio donde los niños sobre todo se sientan acogidos, así como para mí eso es super importante dos cosas, primero que los niños se sientan super acogidos que es un

lugar seguro donde puedan venir y que las mamás también sientan que están dejando a sus hijos en un lugar seguro... entonces esa es la misión también de nosotros, de que sea un espacio aparte todos los otros servicios que entregamos de apoyo educativo, de apoyo a la familia, en atención psicológica, etcétera o derivación en el centro de la mujer al PDE al programa de la mujer, cuando hay violencia, que además, aparte de todos esos servicios y redes con las que trabajamos, que sea un lugar seguro”. (A.C.G)

“Nunca nunca he visto tampoco yo que soy super observador que traten mal al niño que miran de una forma, se nota que hay harto cariño y cuidado en los niños”. (A.F.1)

Categoría: Comunicación entre familias y guardería

La comunicación como factor clave en la construcción de relación entre familia y guardería.

Las respuestas por parte de las familias exponen que la comunicación se muestra abierta y positiva entre ellos y la guardería, en donde destacan el uso de redes sociales para facilitar la comunicación e información de ciertos acontecimientos. Por otro lado, las cuidadoras indican la necesidad de potenciar dicha comunicación para poder transmitir las vivencias de sus hijos dentro de la guardería en el día a día. Además, la coordinadora asume un rol de mediadora entre las familias y las cuidadoras, con el fin de mantener una sana convivencia, ya que anteriormente surgieron experiencias poco favorables entre ambas partes. La comunicación es un “Proceso esencial para la interacción humana, el aprendizaje y el desarrollo personal y social” (Díaz y Hernández, 2018, p.56)

“Super buena encuentro yo, o sea, cuando por ejemplo por cosas de tiempo yo no he podido a veces he llegado más tarde de lo común, me comunico por WhatsApp con la con la tía Lola, ella se comunica con las chicas de acá” (A.F.3)

“Siempre que hay una dificultad también le digo a las tías, traten de informarme todo lo malo que pueda pasar y yo hablo con los papás. Bueno, porque yo tampoco es casualidad, o sea, yo soy mediadora de profesión, tengo post títulos en terapias familiares, tengo como herramientas, entonces por eso trato también de evitar cualquier tipo de conflicto y que todo se resuelva oportunamente, no que llegemos a un extremo donde se arme un problema con las tías o con los papás, entre ellos” (A.C.G)

Categoría: Participación familiar

Esta categoría alude a la relevancia que tiene la participación familiar en las diversas actividades que se realizan dentro de la guardería

A) Por interés genuino: Al realizar el análisis de las respuestas de los instrumentos se puede evidenciar que los padres muestran interés genuino por participar en aquellas actividades donde los niños y las niñas se encuentran involucrados, esto al ser más significativo emocionalmente para ellos y ellas, sin embargo, las cuidadoras mencionan que aun así en las charlas y talleres la participación de los apoderados y apoderadas disminuye lo cual puede ser debido a horarios extensos de trabajo.

“Hace un par de meses los niños prepararon una obra, por el taller de teatro y se notó mucho la participación de todos los apoderados, en cambio cuando los citan, así como a charlas disminuye esta participación, yo creo que hay mayor interés cuando los niños están presentes”. (C.2)

“La mayoría de las veces los papás no participan por un tema de trabajo y les cuesta mucho coordinar los tiempos y por otro lado hay papás que simplemente no muestran como un mayor interés”. (C.2)

B) Por instigación: Por parte de las profesionales se da a entender que la participación de los padres es de suma importancia dentro de la guardería y a pesar de fomentar dicha participación no se obtiene resultados satisfactorios por lo que esto lleva a tomar medidas sancionadoras con la finalidad de dar espacio para la reflexión acerca de sus roles dentro y fuera de la guardería

“Es preciso mencionar que las familias viven realidades subjetivas y relevantes para cada una de ellas, y que las relaciones construidas en la familia, así como la participación en la construcción de experiencias significativas en sus integrantes, fortalece las bases del desarrollo de relaciones futuras consigo mismo y los demás” (Montoya, 2019, p.117)

“por eso nosotras tratamos de casi suplicarles que vengan a verlos cuando hacemos actividades, porque se les nota el cambio, un niño no va a participar de la misma forma o el mismo interés si sabe que el papá no va a venir, entonces yo encuentro totalmente importante que ellos participen. Se trata de que los padres vengan, pero es bajo amenaza, no hay sanciones obviamente, pero se les dice que, si no vienen o participan, quizás la matrícula no corra para el próximo año, cuestión que a veces funciona y en otras no”. (C.1)

“Las veces que han participado ha sido porque les avisamos con muchas semanas de anticipación o prácticamente nuestra supervisora tiene que estar ahí como todos los días recordándoles que tienen tal actividad y en tal horario” (C.2)

Categoría: Compromiso por parte de la familia dentro de la guardería

Esta categoría hace alusión al compromiso esperado de los padres por parte de la guardería con la finalidad de potenciar un trabajo colaborativo entre ambas partes.

Existe una discrepancia entre cuidadoras y apoderados en relación al compromiso que se da en las diferentes actividades dentro del espacio educativo, ya que por parte de las cuidadoras se menciona que es necesario una mayor comunicación y responsabilidad en los quehaceres de los niños, en cambio los padres mencionan que mantienen un compromiso activo dentro de la guardería. “una gran relevancia el compromiso familiar asumido en el acompañamiento y el apoyo que se pueda proporcionar a los estudiantes desde el hogar, ya que la familia (padres), directa o indirectamente se asocian en la educación de sus hijos” (Concha, 2021, p.2)

“el poco o el mínimo compromiso por parte de las familias, que un ejemplo podría ser que ayudamos a los niños que están mal académicamente, logrando un avance, y que a los días de nuevo estemos en cero, ya que en sus casas no repasan, o no reciben mucha atención con ese tema. Otro problema no menor sería la higiene, ya que algunos papás son descuidados y parte de los niños vienen con sus uñas largas, sucias, mochilas con restos de comida y presentación personal en general descuidada”. (C 2)

“Hace poco veía puras tonteras y le puse como para que viera las letras, identificar el abecedario como más un poquito más para que le aporte” (A.F.3)

“También la tía Lola nos escribe, así como lo ideal es que esté el apoyo de los papás y nosotros venimos”. (A.F.1)

Categoría: Guardería como espacio para desarrollar habilidades socioemocionales

Esta categoría infiere a la importancia del desarrollo socioemocional de los niños y las niñas en la vinculación con otro u otra y su autorregulación emocional.

Las respuestas de este apartado resaltan el impacto positivo que tiene la guardería en este proceso de interacción, en donde comparten y aprenden jugando, y adquiriendo nuevas experiencias y conocimiento que permitan una autorregulación y base emocional segura. Fortaleciendo a su vez valores y logrando un cambio favorable en la actitud y convivencia con quienes comparten el espacio a diario.

"Instalar las emociones en la escuela y ampliar el ámbito de la educación en casa a la llamada educación emocional, constituyen un cambio de mirada imprescindible para preservar en nuestros niños su máspreciado potencial: el perfecto diseño de un programa biológico que garantiza la felicidad y la armonía" (Céspedes, 2010, p.18)

"Yo creo que hartó, porque igual a los niños aquí se les trata de incentivar en cosas que afuera no, como en no pelear, en que se puede conversar, en que podemos ser amigos, en el abrazar, y eso se nota en los niños, hay ejemplos como Salvador que era súper arisco cuando recién llegó y él ha ido cambiando a medida que asiste a la guardería y va observando que se puede actuar de otra forma, con amor, con cariño, de esa manera los niños se van más fortalecidos a sus casas" (C.1)

"Sí, antes de que entrara a la guardería era más tímida ella, más retraída como es hija única y ahora es como más sociable, se preocupa más de los niños, igual tiene más valores, porque se nota que le enseñan valores, sabe cómo cuidarse". (A.F1)

Categoría: Guardería como espacio para desarrollar actividades recreativas.

La presente categoría hace referencia a la guardería como un espacio en donde se potencian diversas habilidades a través de actividades recreativas.

Se observa por parte de los padres, niños y niñas una preferencia por actividades recreativas y lúdicas, en lugar de actividades académicas, puesto que ya vienen agotados luego de una jornada escolar. Los padres hacen mención acerca de lo importante que es expresarse y estimular la imaginación, lo cual tiene un impacto positivo en el desarrollo integral de los y las menores. "Jugar es esencial para el desarrollo de los niños y también crea y fortalece la sensación de seguridad. Jugar ayuda a los niños a procesar y a expresar las emociones en forma medida, y puede ayudar a elevar su autoestima" (McEvoy, 2019, p.5)

“Todo lo que sea recreativo o que los invite a ellos a participar a demostrar sus dotes, porque aquí a todos les gusta bailar o cantar, mientras sea eso, a ellos les va a gustar, en cambio sí tienen alguna actividad que incluya algún tipo de tarea, aunque sea lo más mínimo que ellos tengan que hacer, como que no les gusta mucho, igual es entendible ya que ellos llegan cansados después de una jornada de colegio, pero si es una actividad de reír o de circo, ellos van a estar felices” (C.1)

“Primero jugar como fútbol, dibujar, bailar, cantar y hacer como actividades.” (N.6)

5. Conclusiones

A continuación, se expondrán las conclusiones, proyecciones y recomendaciones:

En el presente apartado se puede concluir que todos y todas las participantes de la guardería les atribuyen un gran significado a los vínculos socioafectivos, ya que la comunidad resalta la

promoción de los valores, tales como: el respeto y la comunicación, con la finalidad de lograr una sana convivencia dentro del centro comunitario. Sin embargo, las cuidadoras consideran que los padres o tutores deben integrarse aún más en las diversas actividades que propone la guardería, ya que se evidencia que la presencia de las familias favorece la autoestima, confianza y motivación en los y las menores a la hora de participar en las diversas instancias creadas dentro del espacio.

A través del análisis de las respuestas de las familias, se evidencia que existe mayor preferencia por actividades que estén directamente relacionadas con sus hijos e hijas, en comparación con actividades más formales como lo son talleres y charlas dirigidas a adultos, para lograr la participación óptima a estas últimas, la coordinadora de guardería advierte a los padres o tutores que asistir a estas, es requisito para mantener la matrícula. Aún con lo anterior, es relevante que la guardería cree mayores instancias de participación e involucramiento activo de las familias en la toma de decisiones.

Desde la perspectiva de los agentes de la guardería, la colaboración en conjunto con la familia se ve disminuida por diversos factores como lo son: las extensas horas laborales, estrés laboral y personal, falta de redes de apoyo, entre otros. Esto es confirmado por las familias, las cuales justifican el bajo involucramiento que se presenta al momento de asistir a alguna citación o actividad extraprogramática.

La participación óptima de las familias dentro del espacio educativo trae consigo nuevas vivencias significativas para los niños y las niñas, debido a que se vinculan con la emocionalidad, la cual va enriqueciendo cada etapa de su desarrollo y habilidades socioemocionales.

A través del trabajo de campo se pudo visualizar que uno de los factores que interfieren en la participación es el poco tiempo de ocio que poseen los padres y/o tutores de los menores por

jornadas de trabajo extensas, es por esto que se considera necesario diseñar e implementar diversas estrategias que permitan una colaboración activa entre comunidad y familia, considerando el contexto de cada grupo familiar y los diversos factores que afectan su plena involucración en el espacio educativo ya que de esta manera se logra una mayor comprensión de la realidad de las familias y territorio donde se encuentra inserta esta guardería, esto beneficia el fortalecimiento de lazos, comunicación e interacción entre la comunidad, familia, niños y niñas.

5.1 Recomendaciones

Para obtener una mayor participación de los padres y/o tutores dentro del espacio educativo se sugiere proponer por parte de la guardería instancias de entrega de información de una forma más lúdica la cual despierte la motivación e interés de los padres y/o tutores. Dentro de la investigación se visualizó que las familias se interesan aún más por las diversas actividades cuando sus propios hijos e hijas se encuentran involucrados/as en ellas, ya que mencionan que en ellas los niños y las niñas demuestran y desarrollan habilidades que normalmente en casa no se encuentran tan presentes.

También se propone crear instancias que permitan el dialogo entre los profesionales de la guardería con la finalidad de visibilizar y reflexionar sobre las prácticas que se llevan y se debiesen llevar a cabo con los niños y las niñas considerando factores relevantes como sus intereses, motivaciones y edades ya que es necesario diversificar las actividades teniendo en cuenta la particularidad de cada niño y niña para así permitir la plena participación y acceso al aprendizaje. De igual manera esto conlleva a que las cuidadoras se capaciten respecto a dinaminas que favorezcan el desarrollo integro de los niños y las niñas para así obtener herramientas que les permitan desenvolverse en el día a día.

5.2 Limitaciones

En la presente investigación surgieron ciertos inconvenientes, uno de ellos fue no poder realizar la cantidad de entrevistas esperadas a las y los apoderados, ya que, de un total de nueve, solo se obtuvieron cuatro entrevistas por parte de las familias, esto debido a una coordinación de horarios y limitaciones en sus tiempos, puesto que, generalmente llegan cansados de sus jornadas laborales o el retiro de los menores es por un tercero. A su vez es importante mencionar que otra de las barreras, fue no poder llevar a cabo el taller de cierre dispuesto por las investigadoras dado que el cronograma previsto no se ajustó al cierre de la investigación.

Cabe destacar que, ante los inconvenientes presentados al termino de este trabajo, las entrevistas aplicadas a las cuidadoras, coordinadora, niños y niñas se realizaron sin mayor dificultad, obteniendo resultados que nos permitieron analizar las barreras y fortalezas que influyen en la óptima participación de los padres y/o tutores en las diversas actividades propuestas por la guardería comunitaria.

Bibliografía

- Ainsworth et al. (1978) “Patrones de apego: un estudio psicológico de la situación extraña”.
- Astorga (2023) Aulas comunitarias dialógicas promotoras de motivaciones colectivas, desde la diversidad de contextos sociales Revista Electrónica Educare, vol. 27, núm. 1, pp. 1-21, 2023
- Astorga (2021) Elementos decisionales en el aula comunitaria y sus aportes a la didáctica dialógica
- Bautista, J., & Navarro, J. R. (2011). NEURONAS ESPEJO Y EL APRENDIZAJE EN ANESTESIA. Revista de la Facultad de Medicina, 59(4), 339-351.
- Benavidez y Flores (2019) La importancia de las emociones para la neurodidáctica
- Becker et. al (2015) ”Antecedentes de las emociones docentes en el aula: un enfoque intraindividual”
- Bowlby J. (2009) Una base segura: Aplicaciones clínicas de una teoría del apego. Paidós Psicología Profunda.
- Bowlby, J. (1979). The making and breaking of affectional bonds. London: Tavistock.
- Bowlby, J. (1998). El apego y la pérdida
- Baumrind, D. (1967). “Prácticas de cuidado infantil que preceden a tres patrones de preescolar”.
- Bisquerra R. (2017) Educación emocional y bienestar.
- Bisquerra, R. (2014). Educación emocional e interioridad. En L. López, Maestros del corazón. Hacia una pedagogía de la interioridad (pp. 223-225). Madrid: WoltersKluwer.
- Bisquerra R. (2022) Educación emocional, 50 preguntas y respuestas

- Bisquerra et. al (2007). Las competencias emocionales. Educación XX1, 10(), 61-82.
- Cárdenas y Mendoza (2022) “Importancia de la participación familiar en la educación de los estudiantes del nivel inicial”
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322022000200024
- Céspedes A. (2016) Esos locos bajitos: Compromiso educativo en la primera infancia.
- Céspedes A. (2013) Educar las emociones, Educar para la vida 1.ª edición
- Céspedes A. (2010) Educar las emociones, Educar para la vida.
- Casassus J. (2007) La Educación del ser emocional.
- Contreras y Hernández (2019) Redes de apoyo familiares y feminización del cuidado de jóvenes estudiantes universitarios <https://dx.doi.org/10.5565/rev/redes.766>
- Concha L. (2021) ”Compromiso familiar y actividades escolares en estudiantes de sexto y séptimo grado de una institución educativa privada.
- Costa et. al (2021). Docentes emocionalmente inteligentes. Importancia de la Inteligencia Emocional para la aplicación de la Educación Emocional en la práctica pedagógica de aula. Estudios pedagógicos (Valdivia), 47(1), 219-233. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052021000100219>
- Covadonga (2001) *Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. Revista Competence de Educacion vol (12), 81-113*
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=283673>.
- Collet-Sabé (2020) Qué es el territorio para la escuela: ¿decorado, recurso o agente? Modelos e implicaciones de diversas políticas de relación entre escuela y territorio en Cataluña
- De la Cruz Sulca, S. (2020) “Importancia de la comunicación asertiva en el ámbito educativo y familiar durante la Pandemia del COVID-19”

- Delgado. (2020) Familias disfuncionales y su impacto en el comportamiento de los estudiantes.
- Decreto 327 (2020) “Aprueba reglamento que establece los derechos y deberes de los apoderados” <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1142884>
- Egido et. al (2017) Prácticas de colaboración familia-escuela en centros de éxito de entornos desfavorecidos. Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria.
- Escolano A. (2018) La construcción histórica de la educación emocional.
- Epstein (2013). Programas efectivos de involucramiento familiar en las escuelas: estudios y prácticas. Santiago, Chile: Hueders Ltda.
- Epstein (2002) School, Family and Community Partnerships. Your handbook for action. Second edition, Corwin Press.
- Epstein (2018) “Asociaciones escolares, familiares y comunitarias: preparar educadores y mejorar las escuelas. Routledge”.
- Flores E. (2021) Relación entre estilos parentales y desarrollo de la autoestima en adolescentes. Universidad de Lima.
- Fernández-Martínez et. al (2016). Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 14 (1), pp. 53-66
- Goleman (2006) La inteligencia emocional.
- Goleman (2019) La inteligencia emocional 1.^a edición
- González y Paredes (2017) “Apego y Resiliencia”
- Garrido-Rojas, Lusmenia Apego, emoción y regulación emocional. Implicaciones para la salud Revista Latinoamericana de Psicología, vol. 38, núm. 3, 2006, pp. 493-507 Fundación Universitaria Konrad Lorenz

- Henao et. al “Interacción familiar y desarrollo emocional en niños y niñas. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud” [en línea]. 2009, 7(2), 785-802[fecha de Consulta 11 de Mayo de 2023].
- Hernández, G., Díaz, F. (2013). Una mirada psicoeducativa al aprendizaje: qué sabemos y hacia dónde vamos. Sinéctica, 40. Recuperado de http://www.sinectica.iteso.mx/articulo/?id=40_una_mirada_psicoeducativa_al_aprendizaje_que_sabemos_y_hacia_donde_vamos
- Iñiguez (2017) “La educación con sentido comunitario: reflexiones en torno a la formación del profesorado”
- Irueste,et. al (2020) “Configuraciones familiares: tipos de familia, funciones y estructura familiar”.
- Jiménez (2012) La entrevista en la investigación cualitativas: nuevas tendencias y retos
- Ley 21150 (2019) “Ministerio de desarrollo social y familia”.
- Linares, V. A. (2019). Pautas de crianza y su influencia en el desarrollo social en niños. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/11371/2512>.
- Longás et al. (2008) Escuela, educación y territorio. La organización en red local como estructura innovadora de atención a las necesidades socioeducativas de una comunidad Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria, núm. 15, marzo, 2008, pp. 137-151 Sociedad Iberoamericana de Pedagogía Social Sevilla, España
- Lecannelier et. al (2008). Evaluación de Patrones de Apego en Infantes Durante su Segundo Año en Dos Centros de Atención de Santiago de Chile. Revista Argentina de Clínica Psicológica, XVII(3), 197-207.
- MINEDUC (2011) "Cartilla para madres, padres y apoderados”

- MINEDUC (2017) “Política de participación de las familias y la comunidad en instituciones educativas”.
- Ministerio de Educación de Chile. (2005). Política Nacional de Convivencia Escolar 2005.
- Maccoby, EE y Martin, J. (1983). “Socialización en el contexto de la familia : Interacción entre padres e hijos”
- McEvoy B. (2019) " Sentirse lo suficientemente seguro para aprender en una zona de conflicto”
- Marti (2018) “Hacia una escuela incluida en su territorio: Análisis de una práctica comunitaria”
- MINEDUC (2018) “Gestión de la participación de la comunidad escolar”
- MINEDUC (2018) “Fortaleciendo la participación en espacios formales inclusivos”
- Ministerio de Educación de Chile. (2015). Política Nacional de Convivencia Escolar 2015/2018. Recuperado en: <http://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2015/12/politica-noviembre-definitiva.pdf>
- Martínez et. al (2019). Prácticas de crianza y comunicación familiar: una estrategia para la socialización primaria. *Poiésis*, (36), 111–125. <https://doi.org/10.21501/16920945.3193>
- Martínez et. al (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH* , 11, 657. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v11i0.657
- Medina G. (2017) “Enseñanza materna, aprendizaje fetal”.
- Merino y Arndt (2004) “Análisis factorial confirmatorio de la escala de estilos de crianza de Steinberg: Validez preliminar de constructo”. *Revista de psicología de la PUCP*.
- Maturana H. (2001) “Emociones y Lenguaje en Educación y Política”

- Ministerio de relaciones exteriores (2019) “¿Cómo explicamos el bajo rendimiento en la escuela”
- Ministerio de educación (2002) “Política de Participación de Padres, Madres y Apoderados/das en el Sistema Educativo”
- Montoya et al.(2019) Prácticas de crianza y comunicación familiar: una estrategia para la socialización primaria. Poiésis (36), 111-125. DOI: <https://doi.org/10.21501/16920945.3193>
- Navarro y Rodríguez (2021) “La importancia del apego y la creación de los vínculos a temprana edad”
- OCDE (2019) ¿Cómo explicamos el bajo rendimiento en la escuela? <https://www.chile.gob.cl/chile/blog/ocde/como-explicamos-el-bajo-rendimiento-en-la-escuela>
- OMS (2022) “Entornos limpios, seguros y protegidos para apoyar el desarrollo infantil”
- Piaget J. (1973) “El nacimiento de la inteligencia en el niño”
- Pizarro et. al (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. Diversitas: Perspectivas en Psicología, 9 (2), 271-287.
- Precht et. al (2016). Familia y motivación escolar: desafíos para la formación inicial docente. Estudios Pedagógicos, 42(4), 165-182. <https://www.scielo.cl/pdf/estped/v42n4/art10.pdf>
- Romagnoli y Gallardo. (S.F.) “Alianza efectiva familia escuela: Para promover el desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes”.
- Romagnoli y Cortese (2016) “¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar”

- Romagnoli y Gallardo (2007). Alianza Efectiva Familia – Escuela: Para promover el desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. Documentos Valoras UC.
- Ricart et. al (2023). Vocabulario emocional de alumnos de educación primaria. CES Psicología, 16(2), 163–175. <https://doi.org/10.21615/cesp.6240>
- Ramos y González (2017) Un acercamiento a la función educativa de la familia. Rev Cubana Med Gen Integr. 2017;33(1):100-114
- Rodríguez y Guzmán (2019) Rendimiento académico de adolescentes declarados en situación de riesgo. Revista de Investigación Educativa, 37(1), 147-162. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.37.1.303391>
- Rondón L. (2011) “Nuevas formas de familia y perspectivas para la mediación: el tránsito de la familia modelo a los distintos modelos familiares”
- Salimbeni (2011) Escuela y Comunidad. Participación comunitaria en el sistema escolar
- Sampieri (2006) Metodología de la investigación 4ta edición
- Sampieri (2014) Metodología de la investigación 5ta edición
- Sánchez y Escobedo (2018) Implicaciones de la industria 4.0 en la educación superior
- Siegel y Payne (2020) “El poder de la presencia. Cómo la presencia de los padres moldea el cerebro de los hijos y configura las personas que llegarán a ser. Revista Complutense de Educación”.
- Stake (1999) Investigación con estudio de casos 2da edición
- Torres et. al (2008). “Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. Revista Intercontinental de Psicología y Educación”.
- Torío y López. (2004) “Familia, escuela y sociedad” Universidad de Oviedo

- Traver et al. (2018) Hacia una escuela incluida en su territorio: Análisis de una práctica comunitaria
- UNICEF (S.F.) “Cómo comunicarte de manera efectiva con tus hijos pequeños”.
- UNICEF (2018) “Talleres de crianza: Guía para replicar la iniciativa”.
- UNICEF (2019) “La primera infancia importa para cada niño”.
- UNICEF (2017) “Orientaciones para implementación de Escuela abierta a la comunidad”
- UNICEF (2005). Participación de los Centros de Padres en la Educación: Ideas y Herramientas para mejorar la organización. Recuperado de http://www.comunidadescolar.cl/centro_padres/documentos/Ideas_y_herramientas_para_mejorar_la_organizacion.pdf
- Valdés et. al (2016). “Relación entre funcionamiento familiar, emociones morales y violencia entre estudiantes de primaria. Revista mexicana de investigación educativa”.
- Valdés et. al (2009). “Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa” 11(1), 1-17.
- Vázquez et. al (2004). Familia, educación y sociedad civil. XXIII Seminario Interuniversitario de Teoría de la Educación (pp.29-87). Santiago de Compostela: ICE. Universidad de Santiago de Compostela.
- Vygotsky (2009) “El desarrollo de los procesos psicológicos superiores”

Anexos:

Validación de instrumentos de juicio de experto.

Instrumento para Apoderados.

Objetivo 1	Pregunta	P	C	R
Reconocer la importancia que le atribuye la comunidad de adultos y estudiantes de un centro comunitario al desarrollo de vínculos socioafectivos	1) ¿De qué manera conocieron el apoyo que entrega el centro comunitario?	2	4	3
	2) ¿Qué razones lo llevan a recurrir al apoyo que brinda la guardería?	2	4	3
	3) ¿Qué beneficio emocional y social percibe usted que otorga la guardería en desarrollo de los niños y las niñas?	4	4	4
Objetivo 2	Pregunta	P	C	R
Describir las instancias y modalidades de participación de las familias en las acciones educativas que se desarrollan en el centro comunitario y su aporte al desarrollo socioafectivo	4) En base a su experiencia, ¿Cómo ha sido la comunicación entre usted y la guardería?	2	3	3
	5) ¿Cómo considera usted que ha sido su participación en las diversas actividades que se han realizado dentro de la guardería?	3	3	2
Objetivo 3	Pregunta	P	C	R
Formular acciones colaborativas, que contribuyan de forma concreta a la vinculación y el desarrollo	6) Considerando los intereses y motivaciones de los niños y las niñas, ¿Qué tipo de actividad piensa usted que se podrían realizar dentro de la guardería?	4	4	4

socioafectivo de los niños y las niñas que asisten al centro comunitario.				
---	--	--	--	--

Instrumento para Cuidadoras

Objetivo 1	Pregunta	P	C	R
Reconocer la importancia que le atribuye la comunidad de adultos y estudiantes de un centro comunitario al desarrollo de vínculos socioafectivos	1) ¿Cuáles son los aportes que consideras que entrega la guardería al desarrollo de los vínculos socio afectivos de los niños y las niñas?	4	3	2
	2. ¿Cómo ha sido su relación y comunicación con los padres y/o tutores de los niños y las niñas?	4	4	4
Objetivo 2	Pregunta	P	C	R
Describir las instancias y modalidades de participación de las familias en las acciones educativas que se desarrollan en el centro comunitario y su aporte al desarrollo socioafectivo	3. ¿Cómo describirías la importancia de la participación de los padres y/o tutores en las diversas actividades que se realizan dentro de la guardería desde tu experiencia como cuidadora?	3	3	4
	4. Cuando los padres están presentes en las distintas actividades que se realizan, ¿Ustedes visualizan un cambio	4	4	4

	emocional o actitudinal en los niños y las niñas?			
Objetivo 3	Pregunta	P	C	R
Formular acciones colaborativas, que contribuyan de forma concreta a la vinculación y al desarrollo socioafectivo de los niños y las niñas que asisten al centro comunitario	5. ¿Qué tipo de actividades consideran ustedes que despiertan más el interés y motivaciones en los niños y las niñas?	3	4	4
	6. ¿Qué desafíos han tenido que enfrentar desde su rol de cuidadoras dentro del centro comunitario al trabajar de forma conjunta con las familias?	3	4	4

Instrumento para Niños y Niñas.

Objetivo 1	Pregunta	P	C	R
Reconocer la importancia que le atribuye la comunidad de adultos y estudiantes de	1) ¿Qué es lo que te gusta de la guardería y por qué?	3	4	3

un centro comunitario al desarrollo de vínculos socioafectivos				
Objetivo 2	Pregunta	P	C	R
Describir las instancias y modalidades de participación de las familias en las acciones educativas que se desarrollan en el centro comunitario y su aporte al desarrollo socioafectivo	2) ¿Cómo te sientes cuando tus padres o familia te acompañan en las diferentes actividades que se realizan en la guardería?	3	4	3
Objetivo 3	Pregunta	P	C	R
Formular acciones colaborativas, que contribuyan de forma concreta a la vinculación y al desarrollo socioafectivo de los niños y las niñas que asisten al centro comunitario	4) De las actividades, que se realizan dentro de la guardería ¿Cuáles te hacen feliz?	4	4	4
	5) ¿Existen otras actividades que te gustaría realizar? Por ejemplo, convivencias con los compañeros y familia, actividades en el patio, entre otros.	3	3	3

Transcripción de Entrevista Semi Estructurada A.C.G

ENTREVISTA A.C.G

E.2: ¿Qué aportes socio afectivos consideran ustedes que la guardería entrega a niños, niñas y familias?

A.C.G: Bueno yo creo que la guardería, desde la visión que queremos presentar también o yo como coordinadora de la guardería... que sea un espacio donde los niños sobre todo se sientan acogidos, así como para mí eso es super importante dos cosas, primero que los niños se sientan super acogidos que es un lugar seguro donde puedan venir y que las mamás también sientan que están dejando a sus hijos en un lugar seguro. Que ellas puedan salir a trabajar y no estar angustiadas de decir: ¿Cómo estará mi hijo?, tengo que llamar cada tanto rato porque a lo mejor lo está pasando mal. O no sé, ahí no hay seguridad de...de la relación entre ellos y otra, esa es como la visión que siempre he querido, como que se...que se entregue la seguridad tanto para el niño del estar aquí en la tarde, un bienestar para él también. Que él sepa que este es un lugar donde los conflictos se resuelven con el diálogo, que no hay espacio para la agresión, ni verbal ni física, que no, que es un espacio donde está prohibido eso y que las mamás sientan esa seguridad que así es, o sea, y eso creo que también se demuestra en la misma respuesta que dan los niños de no querer irse en las tardes de querer venir cuando están los papás de repente trabajando online y ellos le dicen que por qué no lo traen la guardería en vez de estar en la casa, porque se aburren que quieren venir acá. Y de hecho tenemos papás que vienen de súper lejos en verano porque en verano, como no hay colegio y los traen aquí todo el día, o sea, los niños están desde las 7 de la mañana que los papas se van a trabajar hasta las 7 de la tarde, así como el día completo y los papas siempre están súper siempre muy agradecidos porque nosotros, además, como es verano, tratamos de como que los niños lo pasen bien y todo y

los niños llegan felices a las casas, así como casi un campamento de verano entonces esa es la misión también de nosotros, de que sea un espacio aparte todos los otros servicios que entregamos de apoyo educativo, de apoyo a la familia, en atención psicológica, etcétera o derivación en el centro de la mujer al PDE al programa de la mujer, cuando hay violencia, que además, aparte de todos esos servicios y redes con las que trabajamos, que sea un lugar seguro.

E2: Por sobre todas las cosas

A.C.G: Claro, seguro para los niños y que las mamás también se sientan con esa confianza de que sus hijos están bien cuidados, que claro que no corren un peligro.

E2: ¿Cómo ha sido su relación y comunicación con los padres y/o tutores de los niños y niñas?

A.C.G: Bueno desde mi... mi experiencia ha sido bastante buena, yo siempre por lo mismo que les digo también... como de brindar este este lugar, como que sea acogedor entonces cada vez que los papás se acercan acá a matricular a los hijos, yo les hago un diagnóstico familiar de cómo se compone el... el grupo familiar, qué problema hay al interior de la familia y en base a eso, también ya existe, de ahí a partir de ahí, un acercamiento importante no es solo llenar una ficha y decir cuántos años tiene el niño, en qué curso va, que todo eso va en la ficha, sino que también hacer una entrevista un poco más de relaciones en la familia, de relación del niño con el sistema en realidad, que... que involucra al niño, que si tiene más familiares con quienes viven en la casa , quien lo cuidaba antes, como toda la relación, si le si muchas veces la gran mayoría las mamás son mamás que están criando solas a su hijo y en muy pocas, en muy pocas oportunidades son los que están los papás presentes, porque eso también va en la ficha se puede venir el ¿quién puede venir aparte de la mamá a buscar' y ahí va saliendo toda la conversación entonces, entendemos que las personas que llegan acá es porque definitivamente no tienen más redes de apoyo seguras, o sea claro, porque el dejarlo con un vecino eso no te da seguridad el dejarlo con algún familiar tampoco hay de pronto,

seguro, entonces, nosotros entendemos eso, de que la mamá no tiene otra opción y que nosotros tenemos que ser esa, tenemos que ser esa opción, esa parte de darle a la mamá la seguridad de que su hijo va a estar bien. Y bueno, yo trato de transmitir eso también y que pueden los primeros días, sobre todo cuando recién está el niño viniendo, que si quieren me llamen, que yo les mando fotos, le pido a las tías... tía mándenme fotos del niño comiendo, el niño jugando para que la mamá sepa que el niño está bien, porque yo también fui mamá, también pasé eso entonces sé que eso necesitamos las mujeres para poder rendir en el trabajo. Y, además, vivir una vida un poco más sana porque es súper terrible tener que estar trabajando saliendo temprano, dejando a tu hijo solo todo el día, angustiada, sintiéndote culpable porque decís, pucha estoy dejando a mi hijo solo, pero no me queda otra, entonces también alivianarle la carga emocional a la mamá.

Y bueno si, tengo...mantengo buena relación y siempre que hay una dificultad también le digo a las tías, traten de informarme todo lo malo que pueda pasar y yo hablo con los papás. Bueno, porque yo tampoco es casualidad, o sea, yo soy mediadora de profesión, tengo post títulos en terapias familiares, tengo como herramientas, entonces por eso trato también de evitar cualquier tipo de conflicto y que todo se resuelva oportunamente, no que llegemos a un extremo donde se arme un problema con las tías o con los papás, entre ellos, no y tener las cosas súper claras también cuando hay niños que en verdad están teniendo una conducta que no, que no está siendo adecuada dentro de la guardería es porque también muchas veces están pasando cosas o en el colegio o con los papás y los papás tienen que hacerse cargo de eso y se les pide y se lo exijo también, o sea, no es como que pase no más la cosa que venga el niño y que anden súper agresivos pegándole y que ah, bueno, así es...no o sea, por suerte también lo que nos juega a favor es que somos independientes, nosotros no somos dependientes ni de la municipalidad ni de un colegio, entonces a veces los papás, muchas personas creen como que tienen el derecho ganado sin hacer nada a cambio y aquí no, pues acá sí tienen que hacer algo a cambio como, hacerse cargo de la crianza del hijo de que si el hijo necesita

a lo mejor, algún...alguna entrevista psicológica o algo esté pasando porque se nota cuando algo está pasando también con los niños y la familia nosotros tenemos la posibilidad de hacer derivaciones y ya cuando los papás ahí no responden, también nosotros ponemos límite, o sea, nosotros no podemos seguir teniendo este niño acá si usted no pone de su parte porque al final está involucrando a todo el grupo de niños, todos están viendo afectados por la conducta de este niño.

E.2: ¿Cómo describiría la importancia de la participación de los padres y/o tutores en las diversas actividades que se realizan dentro de la guardería desde tu experiencia como supervisora?

A.C.G: Bueno, desde mi experiencia... la participación de los papás es muy baja, yo no sé en verdad en estos tiempos donde los papás y las mamás trabajan, qué tanto se puede esperar de la participación de ellos, como era antes que las mamás pasaban metías en los colegios y hacían la rifa y organizaban y estaban en el centro de padre, ahora es como que uno los ve súper poco y bueno, por suerte nosotros yo creo que los vemos más que lo que los ven los tíos del colegio, pues que en el colegio los lleva un furgón y los traen furgón por lo tanto, deben ver al apoderado sólo cuando lo citan a reunión de apoderado, nosotros tenemos la suerte de que sólo el apoderado puede retirar al niño, así es que... a pesar de que los vemos bien seguidos y que tenemos esta comunicación diaria que si el niño hizo algo igual, ellos ayudan un poco así y todo siento que es muy poca la...lo que se involucran los papás y sobre todo cuando queremos hacer una actividad como extraprogramática como... como por ejemplo cuando son las obras de teatro y que nosotros ponemos todo en general y que a ellos les pedimos un pantalón de un color o una bolera y apenas llegan o estamos hasta último momento, casi 5 minutos antes con que lleguen y así nos pasó con algunos que llegaron con la ropa cuando se les ha pedido con muchísimas semanas de anticipación y a veces también, por ejemplo, aquella que traigan una botella de 1 litro y llegan 3 papás con la botella y el otro ay que sí, que sí no, no llegan, entonces en ese aspecto. Siento que los papás no sé

si son todos los papás, los papás de hoy en día, el sistema no sé qué, que están muy colapsados en la vida tienen muchas cosas y esto no le dan, no le...o sea, no le dan la importancia que realmente tiene, porque toda una...porque mira, al final, dicen los papás trabajan para darle un bienestar al niño, pero muchas veces trabajan tanto que más que nada es un bienestar económico, pero todo lo afectivo, lo emocional, el acompañamiento, estos recuerdos que le van a quedar a los niños en el futuro, no está muy presente...entonces ahí es donde nosotros siempre estamos insistiendo y casi obligándolos que... que ellos tienen que participar y bueno, y como le he dicho, es casi o sea obligándolos que nosotros, porque desde un principio, cuando también esto como es una organización social y es un servicio, nosotros también decimos, o sea, nosotros entregamos este servicio, les pedimos...ustedes tienen que participar en las actividades que nosotros, que no son todas las semanas, sino que una vez cada ciertos meses donde los citamos entonces ellos saben y firman ese compromiso al momento de matricular como una condición, eso es las participaciones obligadas que tenemos.

E.1: ¿Usted cree que hay alguna preferencia por parte de los padres de las actividades que se realizan dentro?

A.C.G: Sí, o sea, en la participación, por lo menos cuando asisten más es cuando los niños van a hacer algo, una actuación, un baile es como...claro, o sea, se involucran en venir, por lo menos invitan a familiares y eso, cuando con respecto a los materiales o que no se diga más y vengan a ayudarnos a armar el escenario, cosas así, no, no, no contamos con ellos y también lo más probable es que sea súper complicado porque ellos llegan ya en la tarde y por eso es que también hacemos los actos al final, ya a la última hora que podemos esperar, pasadas las 6:30.

E.2: Cuando los padres están presentes en las distintas actividades que se realizan, ¿Ustedes visualizan un cambio emocional o actitudinal en los niños y niñas?

A.C.G: Sí, sí y bueno, ustedes lo vieron también cuando fue en la obra donde...porque este año tuvimos muchos niños nuevos, nosotros ya hemos tenido teatro, danza, otros años, pero este año había muchos chiquititos, que era la primera vez que le tocaba hacer acá una actividad que no es una actividad como en la escuela que sale medio mundo a bailar, que le toca a uno, que le toca el otro, sino que aquí es más íntimo, entonces claro que al principio les costó hartito, los monitores tienen como que forzarse el doble para que entren en confianza y entren en el personaje y entonces todo eso es como el trabajo lo bueno es que es largo, así como de hartito tiempo, entonces ellos también van desarrollando un poco sus habilidades y claro que se ve una diferencia entre el niño antes de haber participado y el que sale después, y eso lo decían los papás también que por ejemplo, a lo mejor en la casa de repente le dice, no sé alguna cosa o bailar y no quieren y aquí los veían actuar, entonces yo como que decían ¡que loco!, yo nunca vi esto en la casa, como entonces sí, a mí me parece que los niños les gustan mucho eso y por lo mismo es que seguimos implementándolo a pesar que nosotros nos estresamos un montón porque esperamos así como algo más, más grande a veces, pero también entendemos que para los papás que primero no saben lo que se va a presentar y segundo, ya con que salga su hijo e hija haciendo algo ya es suficiente. Entonces y además ellos igual disfrutaban el proceso, a veces se cansan el último día con tanto ensayo, pero igual quedan contentos y sobre todo lo que esto es súper importante, porque más que para ellos, es decir aaaah como una alegría, ya di la obra, di lo mejor de mí...no, para ellos es importante dar la obra, pero que vengan sus familiares a verlos, eso es como lo que a ellos les importa realmente... no es como decir ay, mira mi traje o hice mi papel, me inspiré, no para ellos lo importante es que vengan a verlos los papás.

E.2: Y en cuanto a la trayectoria, ¿cómo ha visualizado usted la participación de los padres o tutores dentro de la guardería?

A.C.G: Bueno, creo que sí, que estos papás de ahora, bueno, es que ha sido como todo, una locura después de la pandemia, porque antes de la pandemia nosotros teníamos niños que llevaban años aquí, así como una generación de muchos años, entonces los papás participaban un poco más, eran más colaboradores, pero también llevaban, así como 5 años a los en la guardería porque teníamos niños que iban saliendo ya por la edad. En cambio, Si ustedes se fijan, son puros niños, chicos muy chicos, o sea que están recién en la edad casi entraron con la edad que se ingresa, que es de cuatro o cinco años, entonces son papás nuevos que están recién también aprendiendo un poco a cómo funciona acá la organización, como nos relacionamos nosotros también con los papás y lo que se hace aquí, o sea hacerlos que participen y claro que ha sido deficiente, diría yo la participación en general, pero también entiendo que puede ser porque son papás nuevos y además muchos papás están o mamás más bien, cuando digo papas me refiero a apoderados, pero las mamás que generalmente son las únicas, están más solas. Claro, nosotros les pedimos a están, han estado con esta cosa de...de que trabajan un tiempo, dejan de venir porque las despidieron después vuelven entonces todavía como que no retoman mucho cómo es el funcionamiento de acá y la seriedad que nosotros también tratamos de brindar, por ejemplo, hay papás nuevos, sobre todo no me toca mucho, no, no es nada de discriminación, pero no sé si es un...un tema de cultura que me que me ha tocado mucho, que los papás extranjeros son como... a ver para que no suene mal mmm... no son como muy responsables con respecto a lo que aquí se exige por ejemplo que si el niño no va a ir al colegio, que se avise porque las tías lo tienen que ir a buscar o si falta muchos días que avisen cuando volvió, pero muchas veces no lo dicen y me cuesta mucho hacerlos entender que es su responsabilidad avisarnos si el niño viene o no, o si es que hay que ir a buscarlos.

E.2: ¿Qué tipo de actividades consideran ustedes que despiertan más el interés y motivaciones en los niños y niñas?

A.C.G: La actividades recreativas definitivamente, la... la de tareas no, eh sí, la actividad recreativa donde ellos puedan interactuar, donde se puedan mover, jugar, también las actividades que nosotros hacemos, donde ellos también desarrollan sus talentos a ellos como que les gusta eso, así como como ya esta es tu parte y es súper importante y te salió súper bien y todo, yo creo que les gusta y bueno también la mirada que tenemos nosotros es lo que siempre digo, desarrollar los talentos de los niños, independiente de cómo les vaya en el colegio, como que aquí sea, que ellos les va espectacular, no solo el tema educativo, el tema educativo nos preocupamos como en el caso que tenemos, Pero también fortalecemos mucho sus habilidades personales, o sea, eso es lo que a mí me gusta siempre destacar, así como que no importa que sea el último lugar en matemática, el lenguaje en la escuela que le esté yendo mal, o sea, no es que no importe importa, no importa lo educativo, pero no es todo en la vida que ellos sepan que no se frustren y que no se sientan que... no sirven para nada porque no les va bien en los en algunas cosas o les cuesta más, sino que también hay otras cosas que también son importantes, que cada uno puede tener un talento y súper importante, lo que ellos puedan hacer es súper lindo, así como si sabe dibujar si sabe cantar, si sabe jugar a la pelota lo que sea, qué bueno, qué bueno que lo hace y lo hacen bien y felicitaciones, y eso... entonces yo creo que eso también es como algo que a los niños les gusta, que se sienten como validado acá. Y en eso están como la las actividades, que al menos es mi intención que se haga, pero como yo le he dicho también, no siempre puedo estar aquí apoyando en eso, porque tengo un montón de otras cosas, pero es la visión que yo también siempre se lo digo a las tías, así como y cuando hablamos por ejemplo, si alguno...también eso, bueno...ahí me voy con para otro lado, pero eso es lo que le gusta a los niños, como las actividades grupales donde ellos puedan desarrollarse y pasarlo bien, y nosotros tratamos que así sea, yo les digo a las tías también, nosotros nos dedicamos a que igual les vaya bien en el en la escuela, porque entendemos que no tiene mucho apoyo en la familia y todo, pero no somos la escuela, entonces no es nuestra responsabilidad, sino

que nosotros somos un apoyo para los papá, que los papás también se tienen que poner las pilas y nosotros lo que yo prefiero es que los niños estén bien, o sea contentos, no que vengan a sufrir acá.

E.2: ¿Qué desafíos han tenido que enfrentar desde su rol de cuidadoras dentro del centro comunitario al trabajar de forma conjunta con las familias?

A.C.G: Bueno, como mi rol de coordinadora de la guardería, el desafío importante es mantener las buenas relaciones entre todos los involucrados, buena relación entre las tías con los papás, buena relación entre yo con los papás, buena relación entre los papás cuando hay niños que, por ejemplo, le pegan a otro. Entonces todos esos son igual cosas importantes que desde lo interno, desde el funcionamiento mismo en el fondo, es importante siempre estar atento porque cuando eso no se le toma atención o no se le da importancia, se presta para que hayan situaciones, malentendidos que al final las relaciones se puedan echar a perder, los papás con la tía, por ejemplo, con un reto realmente y demás, así, entonces tratar como siempre, que todo bien conversado, que...que si el niño se portó mal y a lo mejor se le llamó la atención, igual informarle al papá...que el papá esté al tanto de eso que pasó, no que el niño le cuente y que el papá no tengo idea que había pasado así como por ejemplo y como otro desafío bueno, son muchos los desafíos, los desafíos, por ejemplo, también económico... ustedes saben que nosotros somos una organización social que nos recibimos aportes del Estado de ningún lado, ahora nos está apoyando actualmente una fundación, esta fundación está en retirada, por lo tanto, un desafío importante es conseguir recursos por otras partes para cuando se vaya esta fundación poder seguir funcionando. Y los otros desafíos... bueno, y todos tienen que ver también con eso que, por ejemplo, que aparecen nuevas necesidades en los niños y la familia y nosotros como institución también, siempre tratamos como de dar el mayor apoyo que podamos y muchas veces eso también involucra en la necesidad de... de tener recursos económicos, por ejemplo 1 año teníamos de vuelta de la pandemia muchos niños que habían estado con

fonoaudiólogo, por ejemplo en el colegio y por la pandemia dejaron de tenerlo y se atrasaron muchísimo en el lenguaje, en un montón de cosas y nosotros, gracias a que esta fundación nos patrocinan, pudimos tener fonoaudióloga para los niños, entonces lo mismo con la psicopedagoga, sabemos que es necesario, que es importante, pero son desafíos porque nosotros ahora últimamente tenemos para dos meses no más de una fonoaudióloga, que es súper poco con gente que le hace evaluación y sobre todo, cuando hay más de un niño, hay veces que han trabajado con 5 niños, mientras que lo evalúan y todo ya prácticamente el segundo mes recién pueden hacer alguna actividad más personalizada o le toca hacer actividad media grupales y a veces el niño de 8 con niños de 5 o de 10 las actividades son distintas, entonces para todos es un desafío, entonces sí... acá en un permanente desafío.

Transcripción de Entrevista Semi Estructurada A.C.1

ENTREVISTA A.C.1

E.2: ¿Qué aportes socio afectivos consideran ustedes que la guardería entrega a niños, niñas y familias?

AC1: Yo creo que hartito, porque igual a los niños aquí se les trata de incentivar en cosas que afuera no, como en no pelear, en que se puede conversar, en que podemos ser amigos, en el abrazar, y eso se nota en los niños, hay ejemplos como N.1 que era súper arisco cuando recién llegó y él ha ido cambiando a medida que asiste a la guardería y va observando que se puede actuar de otra forma, con amor, con cariño, de esa manera los niños se van más fortalecidos a sus casas. También venían unos gemelos de 11 años, que, de aquí para afuera eran terribles, garabateros, peleadores, pero que acá pedían por favor, daban las gracias, entonces, se nota que acá adentro es un espacio seguro para ellos, emocional y físico.

E.2: ¿Cómo ha sido su relación y comunicación con los padres y/o tutores de los niños y niñas?

A.C.1: Cuesta harto, porque estamos en una sociedad donde los papás tienen muy poco tiempo, entonces ellos vienen a buscar a los niños y se van, aunque uno trate de conversar, agarrarlos unos 5 minutos más, a ellos iguales les complica. Hay papás que yo no sé si es por el tiempo o crianza, que están súper desapegados con sus hijos, entonces cuesta bastante esa relación con los papás. Quiero pensar que ellos se comportan así, porque no tienen tiempo, incluso puede que quizás ellos fueron criados así, y en ese caso, es súper difícil pedirles que se relacionen de otra forma.

E.2: ¿Cómo describirías la importancia de la participación de los padres y/o tutores en las diversas actividades que se realizan dentro de la guardería desde tu experiencia como cuidadora?

A.C.1: Oh, súper importante, aquí se nota en cómo se comportan los niños cuando tienen papás presentes, son súper diferentes entre los chiquillos, por eso nosotras tratamos de casi suplicarles que vengan a verlos cuando hacemos actividades, porque se les nota el cambio, un niño no va a participar de la misma forma o el mismo interés si sabe que el papá no va a venir, entonces yo encuentro totalmente importante que ellos participen. Se trata de que los padres vengan, pero es bajo amenaza, no hay sanciones obviamente, pero se les dice que, si no vienen o participan, quizás la matrícula no corra para el próximo año, cuestión que a veces funciona y en otras no.

E.2: ¿Puedes evidenciar un cambio emocional y actitudinal dentro de la guardería con los niños y niñas?

A.C.1: Si, cambian harto aquí, casi siempre ha sido para bien, incluso la N.5 que cuando llego ella no hablaba... no lloraba...ella gritaba!, entonces llego aquí y empezó a ver que los demás niños no hacían lo mismo, que los que estaban acá conversaban y que conversando se pueden arreglar las cosas, ya eso ha sido un cambio rotundo para ella, no era que se portara mal, sino que solo su forma

de reaccionar era explosiva antes de llegar a la guardería y los papás se dan cuenta de esos cambios que tienen los niños. Cuando los padres participan los niños están más felices, el año pasado para las fiestas patrias estaban todos emocionados, porque los papás los venían a vestir, estaban esperando en la puerta a que llegaran, saltaban y estaban contentísimos, de igual forma nosotras estábamos ayudando, ya que no todos los padres pueden venir, pero los que estaban con ellos hacían las actividades con más actitud.

E.2: Desde de su experiencia, ¿cómo ha visualizado la participación de los padres y/o tutores actualmente dentro de la guardería?

A.C.1: Eh pucha sigue siendo igual, estamos trabajando eso al igual que ustedes, nosotras con los otros practicantes abordamos este tema, pero también es como algo que se nos va de las manos, ¿que qué más podemos hacer nosotros para que ellos se incentiven con sus hijos? O sea, sería ir a buscarlos y traerlos obligados, entonces no sé qué más hacer, por eso nosotras también con los otros practicantes estamos viendo esto ¿y cómo nosotras abordamos ese tema porque ya con los papás qué más se puede hacer? Se les pide que vengan, pero ustedes igual se han dado cuenta que son re pocos los que vienen, incluso para cosas que son directamente con los hijos. Como cuando hicimos la charla dental no vinieron todos.

E.2: ¿Consideras que existen preferencias por parte de los padres a ciertas actividades que se realizan en la guardería?

A.C.1: Igual si, ya que cuando se habla de charlas asisten menos, pero cuando son actividades más recreativas o de ver a sus hijos, demuestran más interés y si no pueden venir envían a algún familiar, ya sea a la abuelita, a los tíos. Entonces se nota que no les gusta mucho venir a las charlas.

E.2: ¿Qué tipo de actividades consideran ustedes que despiertan más el interés y motivaciones en los niños y niñas?

A.C.1: Todo lo que sea recreativo o que los invite a ellos a participar a demostrar sus dotes, porque aquí a todos les gusta bailar o cantar, mientras sea eso, a ellos les va a gustar, en cambio sí tienen alguna actividad que incluya algún tipo de tarea, aunque sea lo más mínimo que ellos tengan que hacer, como que no les gusta mucho, igual es entendible ya que ellos llegan cansados después de una jornada de colegio, pero si es una actividad de reír o de circo, ellos van a estar felices.

E.2: ¿Qué desafíos han tenido que enfrentar desde su rol de cuidadoras dentro del centro comunitario al trabajar de forma conjunta con las familias?

A.C.1: El trabajar con la familia, yo creo que es súper complicado porque todos tenemos diferentes formas de reaccionar, de sociabilizar y no siempre los demás van a venir de la mejor forma o te van a hablar de la mejor manera, entonces igual uno tiene que tener la cabeza fría y no contestarle de la misma forma, aunque muchas veces quisiera hacerlo, porque hay veces que vienen y se enojan porque uno les dice que revisen las uñas del niño y vienen a reclamar que por qué les dicen eso. Una vez una mamá vino súper enojada porque le decíamos a los gemelos que comieron más despacio, entonces vino aquí a retarnos que ¿por qué nosotras les decíamos esas cosas, si ellos estaban acostumbrados a comer así, si es así como se lo enseñó el colegio? y nosotras lo decimos para el bien de ellos, por su salud, porque les hace mal comer tan rápido. De todas formas, uno con los años los va conociendo y en el caso de que sea una familia un poco más difícil de llevar, lo derivamos con A.C.G y que ella hable con ellos, es preferible que sea ella quien se haga cargo. Muchas veces los padres vienen a exigir y no nos dan el valor que nos merecemos, no toman en cuenta que los niños pasan el mayor tiempo acá, entonces ellos deberían tenernos más en cuenta y

pensar un poco más antes de decir algo que nos pueda afectar.

E.2: Estas serían todas las preguntas, Muchas gracias.

Transcripción de Entrevista Semi Estructurada A.C.2

ENTREVISTA A.C.2

E.1: ¿Qué aportes socio afectivos consideran ustedes que la guardería entrega a niños, niñas y familias?

A.C.2: Lo más importante es un lugar, un espacio seguro en donde ellos se sientan cómodos, un entorno sano en donde igual ellos no tienen mayor problema al relacionarse con otros niños, y los papás igual nos han comentado que notan cambios positivos en ciertos comportamientos y que en general ha sido de mucha ayuda.

E.1: ¿Cómo ha sido su relación y comunicación con los padres y/o tutores de los niños y niñas?

A.C.2: Igual es algo fácil de llevar, hay apoderados que son muy comprometidos y siempre están presentes, así como también hay algunos que no se involucran mucho.

E.1: ¿Cómo describirías la importancia de la participación de los padres y/o tutores en las diversas actividades que se realizan dentro de la guardería desde tu experiencia como cuidadora?

A.C.2: Desde mi punto de vista es lo principal que los padres estén presentes en diversas actividades, de hecho, se nota de forma inmediata un cambio de actitud de los niños y para mí también es muy grato.

E.1: Ah entonces, ¿Puedes evidenciar un cambio emocional y actitudinal dentro de la guardería con los niños y niñas?

A.C.2: Sí, ya que es muy notorio darse cuenta cómo reaccionan ellos cuando están los papás presentes y cuando no.

E.1: ¿Qué tipo de actividades consideran ustedes que despiertan más el interés y motivaciones en los niños y niñas?

A.C.2: Actividades lúdicas, dinámicas y sobre todo si se realizan en un espacio abierto, en este caso sería el patio.

E.1: ¿Qué desafíos han tenido que enfrentar desde su rol de cuidadoras dentro del centro comunitario al trabajar de forma conjunta con las familias?

A.C.2: Yo creo que el poco o el mínimo compromiso por parte de las familias, que un ejemplo podría ser que ayudamos a los niños que están mal académicamente, logrando un avance, y que a los días de nuevo estemos en cero, ya que en sus casas no repasan, o no reciben mucha atención con ese tema. Otro problema no menor sería la higiene, ya que algunos papás son descuidados y parte de los niños vienen con sus uñas largas, sucias, mochilas con restos de comida y presentación personal en general descuidada.

E.1: Desde de su experiencia, ¿cómo ha visualizado la participación de los padres y/o tutores actualmente dentro de la guardería?

A.C.2: La mayoría de las veces los papás no participan por un tema de trabajo y les cuesta mucho coordinar los tiempos y por otro lado hay papás que simplemente no muestran como un mayor interés. Las veces que han participado ha sido porque les avisamos con muchas semanas de anticipación o prácticamente nuestra supervisora tiene que estar ahí como todos los días

recordándoles que tienen tal actividad y en tal horario, por ejemplo, hace un par de meses los niños prepararon una obra, por el taller de teatro y se notó mucho la participación de todos los apoderados, en cambio cuando los citan así como a charlas disminuye esta participación, yo creo que hay mayor interés cuando los niños están presentes.

Transcripción de Entrevista Semi Estructurada A.F.1 Y A.F.2

ENTREVISTA A.F.1 Y A.F.2

E.3: ¿Qué razones lo llevan a recurrir al apoyo que brinda la guardería?

A.F.1: Eh, es porque nosotros trabajamos, mi pareja y yo trabajamos y el horario no nos permite alcanzar como ir a retirarla al colegio y poder estar con ella. Nos sirve hartito porque en la mañana va al colegio y en la tarde es el lapso que queda como sin nada que es como entre las 3 y las 6 eh nos ayuda la guardería.

E.3: ¿Qué beneficio emocional y social percibe usted que otorga la guardería en desarrollo de los niños y niñas?

A.F.2: Desarrollo social. Sí, antes de que entrara a la guardería era más tímida ella, más retraída como es hija única y ahora es como más sociable, se preocupa más de los niños, igual tiene más valores, porque se nota que le enseñan valores, sabe como cuidarse.

A.F.1: Aprendió a compartir porque era muy egoísta. Aquí todo por igual para todos.

E.3: En base a su experiencia, ¿Cómo ha sido la comunicación entre usted y la guardería?

A.F.1: Hemos tenido buenas, sí.

A.F.2: Nunca nunca he visto tampoco yo que soy super observador que traten mal al niño que miran de una forma, se nota que hay hartito cariño y cuidado en los niños.

A.F.1: No y al principio la A.C.G, bueno, yo cuando empecé a traerla mandaba como fotitos de ella, me decía, mira, aquí está N2 trabajando.

A.F.2: Claro, aparte la N2 tampoco nunca no ha comentado que se han puesto a pelear niños que han peleado o que retaron a alguien.

E.3: ¿Cómo considera usted que ha sido su participación en las diversas actividades que se han realizado dentro de la guardería?

A.F.2: Si hemos venido por lo general a todas las actividades que han hecho.

A.F.1: Pues igual lo que hacen como los niños que son el acto que tiene la tía de teatro, entonces hemos venido como a todas las obras que han hecho, el otro día hicieron eh esta cuestión de los dientes, entonces también la A.C.G nos escribe, así como lo ideal es que esté el apoyo de los papás y nosotros venimos.

E.3: Igual lo ideal es como que se le avise como con anticipación para que ustedes puedan igual ver los horarios.

A.F.1: Uno igual se programa e igual nos avisan.

E.3: Les queda cerca como para venir para acá?

A.F.1: Así como a 3 cuadras.

E.3: ¿Entonces igual no les complica, si les dicen que hoy tienen que venir algo?

A.F.1: Claro no no, uno se hace igual el tiempo.

E.3: Considerando los intereses y motivaciones de los niños y niñas, ¿Qué tipo de actividad piensa usted que se podrían realizar dentro de la guardería?

A.F.2: Por lo que me he dado cuenta de lo que gusta mucho sobre todo la música. Algún taller de música algo como no con relación tanto con la actividad física.

E.1: Le gusta la pelota jugar a la pelota, sí, igual es como diferentes cosas, también le gusta actuar. Entonces, igual como que ella hay muchas cosas que le gusta hacer, pero igual a veces no tiene la oportunidad de hacerla, entonces como que no las descubre, porque no, no se le da la oportunidad.

E.1: Claro, mejor este espacio sirve para que yo igual vayan viendo que habilidades pueden desarrollar. Claro, entonces igual esta pregunta nos sirve para ver qué actividades les pueden gustar a ellos salir de lo cotidiano.

E.2: Más hacia lo artístico. Tiene mucha personalidad, es muy buena para comunicarse, es expresiva también y tiene también cómo está la cosa como que tienen un carácter que es como muy único de cuando llegue a contar su experiencia de del colegio.

E.2: el tema de la relación con la guardería, tanto con las tías como con A.C.G, reafirmar como, o sea, quería, como preguntarle si la relación en general, la comunicación en sí ha sido buena, donde ustedes han podido sugerir, eh no sé por si ha tenido algo, ha habido algún tipo de dificultad o de repente a veces los niños llegan, se sienten mal.

A.F.2: Sí la tía varias veces me ha dicho que ha llegado enferma del colegio, o que cuando llega acá en la tarde a veces toma yogurt con cereal y le dolía un poquito la guatita y siempre me comentaba lo que sucedía o cuando le pasaba algo del colegio que llegó con eso.

A.F.1: Hay una buena comunicación, sí. Cuando pasa algo como urgente me escribe, me llama, me avisa. A veces cuando sale antes del colegio también yo le digo a A.C.G va antes me dice, ok le aviso a la niña. Entonces, como que mantienen la comunicación con él, que la viene a buscar en las tardes y conmigo por WhatsApp.

Transcripción de Entrevista Semi Estructurada A.F.3

ENTREVISTA A.F.3

Entrevista apoderado A.F.3

E.3: ¿De qué manera conocieron el apoyo que entrega este centro comunitario?

A.F.3: Yo a mi hija de 19 la tuve en guardería, pero ya hace cualquier año, si de repente me acordé, y dije “existirá” y vine a preguntar si existe todavía, pero por ella me acordé, porque como que ya la desesperación “qué hago qué hago qué hago, quién me la cuida”, no sé cómo que me vino una iluminación de repente y pensé “verdad que estuvo en guardería, voy a preguntar” y vine a preguntar y ahí me dijo que sí, porque como le digo, mi hija ya estuvo aquí la de 19 hace años.

E.3: Eh ¿qué razones la llevan a usted a recurrir el apoyo que brinda la guardería?

A.F.3: Bueno, principalmente la falta de redes porque igual no tengo muchas personas, mi mamá se vino hace muy poquito a Santiago y ella ya es viejita, O sea, ella no tiene la herramienta para cuidar y ella (la hija) igual que es media energética, entonces claro, no se le vaya en collera cuidarla y no tengo a nadie más. O sea, mi hija trabaja, la otra estudia mucho. Entonces no tengo más redes, no tengo a nadie más que me la cuide..

E.3: ¿Qué beneficio emocional y social percibe usted que otorga la guardería en desarrollo de los niños y niñas?

A.F.3: A ver mi hija es super como te decía, es súper energética, entonces esto nos sirve mucho porque la activa en manera de educación, no en las cuestiones como no sé poh la televisión, que no

aprenden nada, entonces acá aprende y a socializar con los amigos también, porque igual a ella le cuesta, de repente se frustra mucho, con por ejemplo, cuando le dicen cosas y ella no le parece se enoja entonces como que le cuesta lidiar con ese con este tipo de cosas, entonces aquí en la guardería, como que a partir... De hecho, ella no quería ir al colegio (al inicio) Y, de repente apareció la guardería y fue como para ella como un oasis en el desierto, porque ella decía, no y yo no quiero nada con el colegio quiero estar todo el día en la guardería.

E.3: y, ¿ella antes estuvo en colegio?

A.F.3: Es que estuvo en el jardín desde guagua y siempre ha ido. Estuvo en el aquí en el Papelucho y salió de...porque ya tenía que entrar al colegio y este año entró poh y estuvo, pero todo el año hasta que entró a la guardería, recién cambió su forma de como que empezó como “ya...ya lo voy a aceptar”, pero igual venía para acá y como le gustaba y está contenta.

E.3: En base a su experiencia, ¿cómo ha sido la comunicación entre usted y la guardería?

A.F.3: Super buena encuentro yo, o sea, cuando por ejemplo por cosas de tiempo yo no he podido a veces he llegado más tarde de lo común, me comunico por whatsapp con la con la A.C.G, ella se comunica con las chicas de acá.

E.3: Si usted tiene algún problema ¿igual?

A.F.3: Claro, cualquier cosa de repente si viene una persona desconocida a buscarla que ellos nunca han venido, también le comunico, así que está bien claro, a las tías igual cuando hay algo que comunicarme, también me informan a mi o de repente a mi hija, a mis hijas que ya son adultas.

E.3: Entonces igual la comunicación tanto con la A.C.G como con las cuidadoras ha sido buena.

A.F.3: sí ha sido buena.

E.3: ¿Cómo considera usted que ha sido su participación en diversas actividades que se ha realizado acá?

A.F3: Acá yo he participado en lo...en lo que más han realizado, por ejemplo, en la obra de teatro, vine en lo de los dientes también. En esas cosas más que nada.

E.3: Considerando los intereses y motivaciones de los niños y niñas, ¿Qué tipo de actividad piensa usted que se podrían realizar dentro de la guardería?

A.F3: La verdad es que yo no sé qué tanta actividad física pueda tener, que yo creo que el correr, saltar es como lo que más a ellos les gusta, no es que quiero que llegue muerta, agotada...otra cosa jajaja.

A.3: jajaja que bote energía.

A.F3: Sí, porque ella es siempre, bueno yo la llevé un o no sé por qué alguna razón tuve un contacto con una persona como psicólogo o algo así y me decía que ella tenía mucha energía, que tenía que liberar y que eso solamente era jugando, saltando, corriendo, entonces yo cuando salgo de acá yo la llevo unos Juegos y a veces es tanto así que le digo “ya hagamos circuito” y empieza a correr y de repente vamos al cerro, subimos, bajamos y ella después a la noche se baña y por lo menos se duerme, cache que antes no, “no me quiero dormir” y se levantaba.

E.3: y ¿se queda con el celular?

A.F3: Sabe que yo nunca le paso el celular nunca, yo no le paso el celular, pero ahora último, no sé, ella misma agarró un celular viejo que tenía, lo prendió y empezó, yo tenía ahí todo esto de tiktok y ha empezado a jugar, pero sí le digo yo con los límites de tiempo y no en la noche, porque en la noche después, como ella es energética, parece que se activa más...de hecho, hace poco veía puras tonteras y le puse como para que viera las letras, identificar el abecedario como más un

poquito más para que le aporte, pero yo no le paso el celular, él papá sí, el papá y los fines de semana yo creo que la tiene harto rato con el celular.

E.1: Una pregunta ya que usted conoció la guardería desde hace mucho tiempo, ¿qué cambios ha visualizado desde que tuvo a su hija mayor hasta hoy?

A.F3: uhh tiene que haber sido harto, yo no sé la educación que tenían las tías, que si les pedían por ejemplo cuarto medio no tengo idea de eso, pero la verdad es que no creo que sea haya sido muy, muy exigente con respecto a la educación de las niñas educadoras o si las chiquillas tuvieron algún tipo de educación, pero...por ejemplo, nunca había visto yo niñas como ustedes que están viviendo, apoyando.

Yo no sé si las chiquillas tienen algún tipo de educación, deben ser técnicos me imagino yo, porque es muy diferente que una persona que no tiene esa herramienta a una persona que la tiene y la forma de tratar al niño es muy diferente, entonces esas cosas le da más valor también a pesar de que esto es como el cuidarlo, pero al final igual, pues igual es mucho mejor si lo enseñan poh o tienen las herramientas para que ellos se desarrollen de otra manera, como comunicarse con distintos niños, porque hay niños que son super tranquilito, calladito y otras como mi hija jajajaja entonces, no es lo mismo, o sea una persona que está preparada. ¿Cómo hablarle a ella? Como autoridad, en tono que no sea asustarla, sino corregirla.

E.3: Si claro, existen diferentes maneras...con respecto...a la relación con las cuidadoras, ha sido buena?

A.F3: Sí, bien...bien bueno, sí, no, o sea, no hemos tenido ningún problema más allá de que mi hija de repente ha hecho alguna una cosa, me comunican ellas. Pero no, nunca nunca.

E.3: Muchas gracias.

Transcripción de Entrevista Semi Estructurada A.F.4

ENTREVISTA A.F.4

E.3: ¿Qué razones la llevan a usted a recurrir al apoyo que brinda la guardería?

A.F.4: Porque la A.F.4 va media jornada al colegio, va desde las de la 8:00 a las 12:30 y yo salgo del trabajo a las 17:00, entonces no tengo quien me la vea y es por eso se viene a la guardería.

A3: igual es larga la jornada que está aquí, porque igual sale tempranito...

A.F.4: Sí, ella sale tempranito, sale a las 12:30, ella es la primera en llegar, creo... Llegan con el N.7.

E.3: ¿Qué beneficio emocional y social percibe usted que otorga la guardería en desarrollo de su hija?

A.F.4: A la N5 le ha servido mucho, porque la N5 va a un colegio de niñas y no se relaciona con niños...igual la N.5 fue a la guardería cuando era guagua porque yo estudiaba en la Universidad, pero después con la pandemia dejo de ir, entonces ahí perdió todas sus habilidades sociales con más niños, porque con adultos se llevaba muy bien, pero con niños le costaba y todavía estamos trabajando en eso, de hecho, desde principio de año que nos ha costado un poco de que la N5 desarrolle sus habilidades sociales con sus pares.

E.3: ¿Entonces la guardería si le ha ayudado para desarrollar un poquito más sus habilidades?

A.F.4: si

E.3: En base a su experiencia, ¿Cómo ha sido la comunicación entre usted y la guardería?

A.F.4: Buena, tenemos una comunicación súper fluida.

E.3: ¿Entonces, por ejemplo, si es que usted tiene algún problema lo comunica acá, o si es que la N5 ha tenido un problema aquí, también se lo comunican?

A.F.4: Si

E.3: ¿Cómo considera usted que ha sido su participación en las diversas actividades que se han realizado dentro de la guardería?

A.F.4: Lamentablemente no hemos tenido actividades donde participemos activamente, pero yo por el trabajo igual se me hace difícil, en las tardes si, cuando llego que es casi como a las seis, pero no ha sido mayormente influyente en algo, porque cuesta por el trabajo.

E.3: Considerando los intereses y motivaciones de los niños y niñas, ¿Qué tipo de actividad piensa usted que se podrían realizar dentro de la guardería?

A.F.4: Yo vería, así como más trabajos motrices más que académicos, porque acá los chiquillos hay varios que les falta mucho en esa área, porque como son de una situación súper vulnerable la mayoría, eh... no tienen ese estímulo, así es que yo creo que más por lo motriz.

E.3: Por ejemplo, a la N5 ¿Hay alguna actividad que prefiera realizar ya sea como bailar o cantar?

A.F.4: Ay a ella le encanta dibujar, pintar y bailar cuando no siente vergüenza y en la casa canta todo el día, pero es cuando agarra confianza que canta

E.3: Claro! porque en la casa se siente más en confianza por eso es.

A.F.4: ¡Pero para ella pintar y dibujar uff feliz! Es buena dibujando y pintando, entonces ahí le estamos incentivando hartito ese lado, aunque no queremos eso con el papá, porque los dos estudiamos en el Liceo Experimental Artístico, yo artes visuales y el papá violonchelo y la Josefina

tiene como de las dos áreas, pero no queremos que sea artista, entonces como que la incentivamos, pero no para que no elija esa área.

E.3: Alomejor desarrollar esa área como hobbie

A.F.4: Si, por eso ahora la vamos a meter a natación, porque le gusta mucho el agua.

E.3: ¿Considera que exista algo que se pueda fortalecer dentro del espacio guardería?

A.F.4: Sii, lo que hablábamos antes... que se entiende que los chiquillos llegan cansados después del colegio, pero por ejemplo ayudarles a hacer las tareas, porque yo llego como a las ocho a la casa con la N5 y ella a las nueve ya se está acostando, entonces yo estoy cocinando y desde la cocina le estoy dando instrucciones de trabajo y ella ahí la pobre tiene que estar haciéndolo sola, y diciéndome que ya no quiere seguir haciendo sus tareas y yo ahí..."Vamos que queda poquito por favor".

E.3: Si quizás sea una buena idea, aunque sea un tiempito

A.F.4: ¡Si, y como son chicos las tareas no son tan complicadas! y por suerte la N.5 entiende las instrucciones y puede hacerlas "casi sola".

E.3: Si con la N5 no ha habido mayores problemas, se entiende que es de ayuda tanto para los y las niñas como para los papás.

A.F.4: Si, acá se puede hacer un trabajo individual súper bueno acá, ósea personalizado y además las tareas no se demoran mucho tampoco. Es esa área la que se necesita fortalecer, porque la guardería funciona hasta las 18:30, porque saben que las mamás y los papás no pueden venir antes por el trabajo, entonces llegar a la casa después y ponerse a hacer las tareas, ¿dónde queda el tiempo de ocio entre familias?, no hay un momento de vinculo, sin que haya una tarea de por medio. Yo

creo que ese lado yo fortalecería, no se trata de darles más tareas, sino el apoyo pedagógico con las tareas que ya vienen del colegio.

E.3: Muchas gracias por su tiempo

Transcripción de Entrevista Semi Estructurada A.F.5

ENTREVISTA A.F.5

E.3: ¿De qué manera conocieron el apoyo que entrega la guardería?

A.F.5: Eh el apoyo de la guardería lo conocimos en un momento en la cual mi mamá se quedó sin trabajo y estábamos buscando... perdón, la guardería la conocimos por medio de la publicación Eh por medio de una red social que sería Facebook, donde mi mamá estuvo buscando alguien que cuidara a N4 porque no había quien lo cuidara. Yo estudio, mis hermanos estudian y mis padres trabajan, entonces este no sabíamos quien lo podría cuidar y aparte de eso, hoy en día como se ven muchas cosas, no a cualquiera le pueden dar a un niño y entonces viendo aquí la A.C.G nos brindó información, yo vine aquí también personalmente, la A.C.G nos brindó información de esto, nos dijo cómo funcionaba, cuáles eran las reglas y nos recibió muy bien.

E.3: ¿Qué razones lo llevan a recurrir al apoyo que brinda la guardería?

A.F.5: Por ese motivo que lo comenté por el motivo de que mis padres trabajaban y volvían, vuelven en la noche y yo como estudio en estación central, yo vuelvo muy muy tarde, entonces aquí, la guardería nos daba horarios flexibles en la cual nosotros podríamos recoger al N.4.

E3: La siguiente pregunta es, ¿Qué beneficio emocional y social percibe usted que le ha ayudado la guardería en este caso a N.4?

A.F.5: Al principio N.4 no se adaptaba mucho como cualquier niño, pero nos brindaba confianza, seguridad. El N.4 siempre venía con actividades hechas aquí en guardería porque también daban como talleres. Y N.4 se sentía muy contento a veces hasta no se quería ir de acá.

E3: En base a su experiencia, ¿Cómo ha sido la comunicación entre usted y la guardería?

A.F.5: Sí, por parte de la A.C.G super buena comunicación, siempre viendo las observaciones del N.4 y siempre cualquier cosita mínima lo comentaba con mi mamá y así la A.C.G se acomodaba su horario para que así ellas pudieran hablar personalmente, directamente y ver qué soluciones podrían dar ese problema.

E3: ¿Cómo considera usted que ha sido su participación en las diversas actividades que se han realizado dentro de la guardería?

A.F.5: Si mi mamá a veces se daba el tiempo de que N.4 pueda asistir porque le gusta. Porque en casa siempre está con la televisión y eso a mi mamá no le gusta, entonces mi mamá siempre buscar cualquier cosa, taller o algún programa aquí para los niños y mi mamá siempre está aquí y si no está mi mamá, estoy yo aquí con él.

E3: Entonces ustedes igual como familia han estado presente cuando han hecho actividades y todo eso.

A.F.5: Sí o cuando van a hacer una convivencia o algo nosotros siempre estamos ahí como que apoyando.

E3: Considerando los intereses y motivaciones de los niños y niñas, ¿Qué tipo de actividad piensa usted que se podrían realizar dentro de la guardería?

E2: como qué tipo de actividades son como de más interés quizás de N.4.

A.F.5: eh al N.4 le he visto mucho cantar, quizás una zumbaton, un el festival de la voz de kits podría ser algo así.

E3: Como actividades bien recreativas.

A.F.5: Ajá para que los niños descubran su talento.

E3: Sí estaría bueno, como no tenerlos tan encerrados aquí.

E1: Yo igual quería volver como a la pregunta de la comunicación, pero en el caso donde usted tenga algún problema o cualquier cosita que necesita comunicar ¿siempre a la A.C.G? ¿No así con las tías de aquí no?

A.F.5: A veces, no es que sea siempre, a veces porque las tías lo comunican a la A.C.G y como que la A.C.G es autoridad aquí y como que ella lo conversa con la apoderada.

E2: ¿y la comunicación con las tías de la guardería?

A.F.5: También sí, superbién gracias desde el principio super amable, nos recibieron súper bien y al N.4.

E3: Muchas gracias.

Transcripción de Entrevista No Estructurada – Menores de edad

ENTREVISTA

E.3: Como les comenté anteriormente, las preguntas están relacionadas con la guardería, ¿ya? la primera pregunta es, ¿qué es lo que les gusta de la guardería?

N.1: Me gustan los juguetes.

E.3: Los juguetes y ¿por qué te gustan?

N.1: Porque no los tengo en mi casa.

E.3: Sofi, ¿qué es lo que te gusta de la Guardería?

N.2: El patio.

E.3: El patio de atrás y ¿por qué te gusta el patio?

N.2: Por los dibujos.

E.3: ¿qué te gusta la guardería? ¿Y por qué razones?

N.3: Me gusta por...porque me gustan los juegos, porque a veces se pueden confiar, me gusta jugar con el N.7.

E.3: N.4, ¿qué es lo que te gusta de la guardería y por qué?

N.4: Me gusta... me gustan las tías.

E.3: ¿Por qué te gustan?

N4: Porque son buenas.

E.3: N.5, ¿Qué es lo que te gusta de la Guardería y por qué?

N.5: Me gusta columpiarme.

E.3: ¿Sí, y por qué?

N.5: Porque a mí me gusta columpiarme en los columpios.

E.3: N.6. ¿Qué es lo que te gusta de la guardería y por qué?

N.6: en el patio.

E.3: ¿El patio y por qué te gusta el patio?

N.6: Porque ahí podemos jugar y jugar a juegos inventados.

E.3: Interesante, gracias. N.7, ¿qué es lo que te gusta de la guardería y por qué?

N.7: Estar con la N.3.

E.3: Estar con la N.3. ¿Y algo más que te guste?

N.7: jugar con la N.3.

E.3: la segunda pregunta dice, ¿Qué emociones sientes cuando tus padres o madres o tíos, los acompañan en diferentes actividades que realizan aquí?, por ejemplo, si aquí ustedes tienen que hacer una actividad como la obra de teatro que realizaron, ¿cómo se sienten ustedes cuando los papás los vienen?

N1: Yo feliz.

E.3: ¿Te sientes feliz y por qué se siente feliz cuando te vienen a ver tus padres?

N.1: porque...porque... puedo dar un abracito

E.3: N.2, ¿Cómo te sientes? y ¿por qué?

N.2: Porque... cuando... cuando salga, cuando termine yo les puedo dar un abracito y darles un besito.

E.3: N.3, ¿cómo te sientes cuando tus padres te vienen a ver aquí a la guardería?

N.3: Me siento feliz.

E.3: ¿por qué te sientes feliz?

N.3: Porque a veces me traen unos dulces.

E.3: N.4, ¿cómo te sientes cuando tus padres, tías o hermanas te vienen a ver aquí a la guardería?

N.4: Nervioso. Porque no sé si me iba a salir bien o mal.

E.3: ¿Ah pero te gusta?

N.4: Sí, cuando termina le puedo dar un abrazo y a ellos les gustó, le gustó.

E.3: N.5, ¿cómo te sientes tú cuando tus Padres te vienen a ver a la guardería?

N.5: Me siento feliz.

E.3: ¿Y, por qué te sientes feliz?

N.5: Porque después los abrazo y les doy un besito Y después otro abrazo

E.3: N.6, ¿cómo te sientes cuando tus padres te vienen a ver a la guardería?

N.6: Avergonzado, pero a la misma vez feliz porque ahí me pueden ver, me pueden felicitar y además después me pueden comprar un heladito.

E.3: N.7, ¿cómo te sientes cuando tus papás te vienen a ver a la guardería cuando haces actividades?

N.7: feliz.

E.3: y ¿Por qué te sientes feliz?

N.7: Porque me van a llevar a un parque y me van a comprar un juguete.

E.3: N.1, escúchame de las actividades que realizan dentro de la guardería, es decir, en la salita ¿cuáles te hacen feliz?

N.1: Eh cuando trabajamos los monstruos de colores.

E.3: N.2 ¿Qué actividades que se realizan dentro de la guardería, te hacen sentir feliz?

N.2: Cuando... cuando me hicieron escribir la, cuando ustedes trajeron como una tareíta y yo la hice completa y la terminé en 1 segundo.

E.3: Ah cuando estabas escribiendo, qué bueno...N.3. ¿Qué actividades que se realizan dentro de la guardería te hacen feliz?

N.3: Me hace feliz cuando... cuando se riega la plantita.

E.3: ¿Ah te gusta eso? Qué bueno. ¿N.4, qué actividades te hacen feliz de las que realizadas en la guardería?

N.4: Me gusta la de feliz. Espera, me gusta la de dibujar.

E.3: N.5, ¿qué actividades te hacen feliz de las que realizamos dentro de la guardería?

N.5: Regar las flores.

E.3: Regar las flores. ¿Y algo más?

N.5: Solo eso.

E.3: N.6, ¿qué actividad te hace feliz?

N.6: Hacer como un cuento así, practicando cada día hasta el día que nos toca, no o sea, sí la presentación, como el principito que lo hicimos hace poquitos días.

E.3: La obra de teatro. N.7, ¿qué actividades te hace feliz de las que realizamos aquí en la guardería?

N.7: Cuando recién conocí mi plantita.

E.3: Cuando recién conociste tu plantita

N.7: sí

E.3: Y última pregunta, escuchen bien dice, ¿existen otras actividades que te gustaría realizar? Por ejemplo, actividades en el patio, con tus compañeros, familia, realizar convivencias, realizar guías, pintar, cantar, dibujar. N.1 ¿qué otras actividades te gustaría realizar?

N.1: Bailar con mi hermana.

E.3: Bailar con tu hermana. Y ¿otra actividad que te gusta realizar aquí? ¿Qué te gustaría que con las tías hiciéramos aquí?

N.1: Eh bailar.

E.3: Bailar, ya gracias. ¿N.2?

N.2: Bailar.

E.3: Bailar igual y ¿otra actividad que te gustaría realizar?

N.2: dibujar.

E.3: N.3. ¿Qué otras actividades de las que no hemos hecho te gustaría realizar?

N.3: eh Pintar y también me gusta ver... me gusta bailar con mi mamá, con mi tata y con mi hermano, que ella ayer fue su cumpleaños.

E.3: N.4, ¿Y otras actividades te gustaría realizar?

N.4: clase de talento, eh clases... clase que corren más rápido.

E.3: ¿Te gusta la actividad física?

N.4: (Asiente)

E.3: Ay qué bueno. ¿N.5, qué otras actividades? ¿Te gustaría realizar aquí dentro de la guardería?

N.5: Me gusta...como... Hacer un jueguito que se necesitan una competencia de dibujos, pero que haga el dibujo grande gana, pero...

E.3: Súper concurso quiere. N.6 ¿qué actividades te gustaría?

N.6: primero jugar como fútbol, dibujar, bailar, cantar y hacer como actividades.

E.3: ¿N.7, ¿qué otras actividades te gustaría realizar aquí en la guardería?

N.7: Pintar, y una cosa más...meterme a una piscina.

E.3: ¿Te gusta la piscina?

N.7: Sí hasta ahogarme.

E.3: y, ¿qué otra actividad te gustaría realizar?

N.7: echarme un hongo a la piscina?

N.6: ¿por qué? ¿Por qué? Si eso te va a ser mal.

E.3: Esas han sido las preguntas, ¿les gustó la actividad de hoy o no?

Todos: Estuvo entretenido. (Todos)