



**Búsqueda e inserción laboral de la población
migrante venezolana en la Región Metropolitana
desde el año 2015 y 2020.**

*“Desafíos y experiencias de inserción al mundo
laboral”*

Docente Guía: Freddy Urbano.

Estudiantes: Natalia Cisternas.

Leidy Solarte.

Trabajo de Titulación para optar al grado de Licenciado en Trabajo Social Trabajo
de Titulación para optar al título de Asistente Social

Santiago, 15 de noviembre de 2023

Índice

I. INTRODUCCIÓN.....	6
II. PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	6
1. ANTECEDENTES	6
2. UNA MIRADA HISTÓRICA.....	11
3. CAUSAS DE LA MIGRACIÓN.....	12
4. MIRADA TEÓRICA.....	13
5. JUSTIFICACIÓN	14
6. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	15
7. OBJETIVOS.....	15
7.1 <i>Objetivo General</i>	15
7.2 <i>Objetivos específicos:</i>	15
III. MARCO TEÓRICO.....	16
1. MIGRACIÓN EL CONTEXTO ACTUAL.....	16
2. MOTIVOS DE LA MIGRACIÓN.....	17
3. MIGRACIÓN COMO DERECHO	17
4. MIGRACIÓN EN AMÉRICA LATINA.....	18
4.1 <i>Características de la migración en Latinoamérica</i>	18
4.2 <i>Características de empleo migrante en américa latina</i>	19
4.3 <i>Estrategias de empleo en migrantes de América Latina</i>	20
5. PRINCIPALES DIFICULTADES EN LA INSERCIÓN LABORAL DE MIGRANTES.....	22
6. PRINCIPALES DIFICULTADES DE LA INSERCIÓN LABORAL DE MIGRANTES EN AMÉRICA LATINA	22
7. PRINCIPALES FACILITADORES EN LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS MIGRANTES .	23
7.1 <i>Disponibilidad del migrante para trabajar</i>	23
8. MIGRACIÓN EN CHILE	24
8.1 <i>Migración y trabajo en Chile</i>	26
8.2 <i>Migración venezolana y sus características</i>	28
IV. MARCO METODOLÓGICO.....	29
1. FUNDAMENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL ENFOQUE Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN .	29
2. DISEÑO MUESTRAL.....	30
3. FUNDAMENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	32

4. INSTRUMENTOS.....	33
5. TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS A UTILIZAR	33
V. RESULTADOS.....	34
4.1 DIMENSIONES Y CATEGORÍAS.....	34
a) <i>Dimensiones y categorías Sujetos 1, 2 y 3.....</i>	<i>34</i>
b) <i>Dimensiones y categorías sujetos 4, 5 y 6</i>	<i>37</i>
4.2 LECTURAS Y ANÁLISIS DE LOS FACTORES Y DIMENSIONES DE LA INVESTIGACIÓN	41
a) <i>a.- Factores entrevistados.....</i>	<i>41</i>
4.3 ESQUEMA.....	50
VI. CONCLUSIONES.....	52
BIBLIOGRAFÍA.....	56
VII. ANEXOS.....	60

Agradecimientos

“Las grandes naciones se definen por cómo tratan a sus habitantes más débiles”

Jorge Ramos Ávalos.

En primer momento, agradecer a quienes contribuyeron con su apoyo y conocimientos a este proceso de tesis de pregrado. A la escuela de Trabajo Social de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano y su apoyo ante las dificultades emergentes en el proceso y por los ocho semestres de trayectoria educativa que nos han entregado, con pandemia incluida. A nuestros profesores guía Raúl Zarzuri, por el gran aporte que genero sus conocimientos en el ámbito investigativo, Freddy Urbano, quien con su templeza y conocimiento supo apaciguar nuestra ansiedad y reordenar nuestras ideas para lograr los objetivos generados en el nacimiento de la investigación. A las personas que dedicaron tiempo para realizar las entrevistas, ya que gracias a ellos este estudio vio la luz.

Natalia Cisternas Bustamante:

A mi compañera Leidy Solarte, ya que, gracias a su apoyo y personalidad avasalladora, pude encontrar las fuerzas necesarias para avanzar en este proceso independiente de estar viviendo un puerperio post parto y todas las dificultades que esto conlleva. A mi compañero y amigas de curso, por otorgar necesarios momentos de recreación, los cuales fueron fundamentales para mantener el equilibrio y sanidad mental en el proceso.

A las abuelas de mis hijos, que gracias a su apoyo y ayuda con los cuidados de estos, pude encontrar momentos de concentración y tranquilidad para la formulación de la investigación. Al padre de mis hijos, Hugo, quien apoyó este proceso con la mayor de las paciencias e intención de que logre mis sueños, facilitando cada uno de los momentos para que pudiera estudiar en el mejor de los escenarios posibles. A mis hermanas, que gracias a su arenga y apoyo constante logré avanzar en este proceso dejando la culpa a un lado. Y finalmente a mis hijos, Baltazar y Leonidas, quienes sufrieron directamente la ausencia ocasional de su madre debido a las largas jornadas de investigación y estudio que se dieron a lo largo de este año, pero especialmente a mi pequeño Baltazar, por quien inicié este camino y gran cambio de vida hace cuatro años, quien quiso muchas veces que pudiera estar junto a él, sin embargo, siempre deseó que pudiese lograr mi objetivo, expresando en sus palabras “para que logres ser lo que siempre has querido mamá”.

Leidy Solarte:

En una primera instancia quiero agradecer a mi compañero de vida, por su gran entrega, su paciencia y apoyo incondicional, lo cual fue fundamental para la realización de este proyecto.

A mi madre, por la vida, el amor y su dedicación, sin ti nada sería posible.

A mis hijos Michael, Laura y Gael, por el motor que enciende mi corazón cada mañana, por ser la razón de buscar ser mejor todos los días, y de no permitirme bajar los brazos solo porque ellos siguen mis pasos.

A mi compañera Natalia Cisternas, por la paciencia y entrega, por las noches interminables de trabajo y por hacer más ameno este proceso, ya que, en los momentos más amargos, nos supimos apaciguar.

A mi suegra, por el gran apoyo que significa su presencia en mi hogar, ya que gracias a sus cuidados he podido tener seguridad del bienestar de mis hijos.

A mis hermanas Diana, Paula y Angela, que son mi polo a tierra y mi S.O.S cuando el caos se apodera de mi vida y por el inmenso amor que nos tienen como familia.

A mis cuñados Oscar y Jefferson, por los momentos de esparcimiento familiar, a mis sobrinas Andrea, Maleja, Anita y Alisson por su amor y ocurrencias.

A mis compañeros-amigos-panas Claudia, Kathy y Franco, por el apoyo incondicional y por los tiempos de aprendizaje mezclados con esparcimiento.

Dedicación especial para mis hijos...yo quiero ser ejemplo de que trabajando con dedicación...los sueños se cumplen.

I. Introducción

La presente investigación, ha sido elaborada por una dupla de estudiantes pertenecientes a séptimo semestre de Trabajo Social de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano. El cual tiene por finalidad indagar sobre la búsqueda e inserción laboral de la población migrante venezolana regular en la Región Metropolitana de Santiago de Chile, para comprender sus experiencias en el proceso de integración al mundo laboral en su arribo al país. En ello, el grupo investigativo se apoya en material académico acorde para la fundamentación del tema a tratar, el cual se sustenta en las problemáticas migratorias de los países de América latina, cómo se ha visto afectada por diferentes revueltas sociales, crisis sociales-humanitarias, pandemia e inflación, lo que ha llevado a las personas a optar por buscar un mejor porvenir en tierras lejanas. Es importante señalar que la recepción de estas personas no siempre es la esperada, y es en dicha arista en la que decidimos profundizar, ya que la obtención y mantención de un empleo son totalmente indispensables en el proyecto de vida de un migrante y el futuro que esperan lograr.

En la siguiente investigación se toma el relato de seis personas de nacionalidad venezolana, las cuales cuentan sus vivencias referentes a los procesos de búsqueda e inserción laboral. Es aquí donde los participantes relatan cómo se ha efectuado su adaptación cultural, social y laboral, lo que influye directamente en su entorno familiar, profesional y en definitiva su proyecto de vida.

La dupla investigativa expone la experiencia relatada en cada una de las entrevistas en profundidad para la investigación en base al sustento teórico expuesto en la misma. Es así como se logró encontrar la pertinencia que el tema tiene en cuanto a la disciplina del trabajo social y como esta puede ir en directa colaboración con este segmento de la población.

II. Presentación del problema de investigación

La presente investigación tiene por finalidad indagar sobre la búsqueda e inserción de la población migrante venezolana regular en la Región Metropolitana de Santiago de Chile, para comprender e interpretar las estrategias tanto de búsqueda como de inserción laboral de esta población, la más grande en Chile y la Región Metropolitana (RM)¹.

1. Antecedentes

¹ Región Metropolitana, Chile.

A lo largo de la historia, se han modificado de forma constante las diferentes estructuras que han dado forma a nuestras relaciones sociales en cuanto a la migración se refiere, en la que podemos percibir las distintas miradas de la misma, por ejemplo el cómo valoramos al migrante según su origen, profesión, etnia y/o raza y su condición de regularidad en el territorio, entregando un valor agregado a quienes cumplen con el estándar social, cultural y económico de la sociedad en la que nos desenvolvemos. Cabe mencionar que según Rojas Pedemonte & Vicuña SJ,(2019) la percepción de la población nacional respecto a la migrante se ha distorsionado por prejuicios basados en la publicidad que se transmite en los medios de comunicación, en cuanto a hechos delictivos y los discursos politizados de la problemática que surge en base a la migración irregular en el país. Para comprender la migración, abordaremos el concepto como tal, el cual denota el desplazamiento de un grupo, población de personas o animales de un lugar a otro. Para la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2006) la migración se define como el cambio de residencia, en el que se traspasa el límite geográfico definido entre países denominado migración internacional, así como el paso de la población dentro de los límites de un mismo país, la que se denomina migración interna. En el caso que nos compete en cuanto a migración Venezolana en el país, el grupo de estudio se centrará en la migración internacional y la definición del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) en cuanto a personas extranjeras residentes, donde expresa que corresponde a aquellas personas nacidas en el extranjero o con nacionalidad extranjera, que sean residentes habituales en Chile o que hayan solicitado un permiso de residencia en el país (INE, 2021). La CEPAL ha demostrado interés respecto de migración internacional, trabajando más de cuatro décadas en ello, contando hoy en día con patrones y tendencias migratorias regionales incluyendo temas relacionados con DDHH² y desarrollo, incluyendo propuestas que contribuyen al reconocimiento del aporte migratorio como oportunidad para los países receptores y sus comunidades, sin perder el análisis de las dificultades y tropiezos que deben superarse para potenciar dicha contribución.

Según la Organización de Naciones Unidas (ONU, 2019) en las últimas décadas la migración ha tenido un incremento significativo ya que su cifra ha crecido aún más que el aumento de la población mundial. Desde esta perspectiva entenderemos la migración como un fenómeno que prevalece según el contexto social y la contemporaneidad, por tanto,

² Derechos Humanos

precisa de medidas oportunas y acertadas en materia de políticas públicas, dado que en la última década la migración se ha dado con especial énfasis en la ayuda humanitaria que los migrantes solicitan debido a lo complejo de los escenarios económicos y sociales que se viven en sus países de origen.

Así pues, el ordenamiento jurídico de Chile y las definiciones desarrolladas a partir de los diversos procesos sociales, los refugiados son personas que abandonan el país de nacimiento por acción u omisión del estado que ejerce soberanía en dicho territorio.

El Servicio Jesuita de Migrantes, de ahora en adelante mencionado como SJM, plantea la preocupación a nivel latinoamericano que existe con Venezuela y la crisis migratoria que está enfrentando, siendo Chile uno de los territorios más escogidos por venezolanos y venezolanas con un 19,7% según los datos proporcionados por ACNUR³, (2020). A su vez, el SJM señala que al 2021 Chile entregó más de un millón de visas temporales y trescientas mil permanencias definitivas a migrantes.

De tal manera la nueva ley 21.325 Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (BCN), (2021) Ley de Migración y extranjería, promulgada en abril del año 2021, para reemplazar el Decreto de Ley 1094 del año 1975, la que establece normas sobre extranjeros en Chile, su ingreso, la estadía, la residencia y el egreso de la población extranjera en el país, ordena la manera en que se debe hacer la solicitud para el ingreso al país. Entre las que se puede optar son; permanencia transitoria (visa turística), residencia oficial (para los extranjeros que se encuentran en misión oficial reconocida por Chile), residencia temporal (visa sujeta a contrato), residencia definitiva y nacionalización. Desde esta arista es importante mencionar que para la visa de residencia oficial y la temporaria se debe tramitar en el país de origen y que la permanencia transitoria no permite al migrante cambiar de estatus migratorio mientras se encuentre con esta. Por tanto, esto implica un nuevo desafío en materia laboral para esta población, ya que dificulta la búsqueda y por consiguiente la inserción en un empleo remunerado formal, dejando entre ver de manera explícita la evidencia de dificultades preexistentes.

En cuanto a normativa de la Dirección del Trabajo, (2023) respecto a la obtención de trabajo para migrantes, la entidad señala que la población migrante posee los mismos derechos y deberes que los trabajadores nativos lo que implica en términos generales:

- Exigir la escrituración de un contrato de trabajo que cumpla con la normativa laboral vigente.

³ Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados.

- Prestar los servicios acordados, bajo dependencia y subordinación, y recibir a cambio una remuneración determinada en los períodos que las partes han convenido, los que no pueden exceder de un mes.
- A una jornada de trabajo máxima de 45 horas semanales y al pago de las horas extraordinarias.
- Al pago oportuno de las cotizaciones previsionales.
- Trabajar en condiciones adecuadas de salud, higiene y seguridad y a ser informado de los posibles riesgos laborales.
- Acceder a seguridad social, salud y derechos que derivan de la protección a la maternidad.
- Acceder a un seguro en caso de accidentes del trabajo y/o enfermedades profesionales.
- Formar y/o participar en organizaciones sindicales de trabajadores y negociar colectivamente

Así mismo, los trabajadores migrantes deberán presentar ante el empleador la siguiente documentación:

- VISA temporaria
- VISA sujeta a contrato
- Permiso para trabajar con VISA de estudiante
- Permiso para trabajar como turista
- Toda documentación emitida en exterior debe ser legalizado en el consulado de Chile en el país de origen y posteriormente en el Ministerio de Relaciones Exteriores en Chile.

Requisitos para trabajar en Chile

- La empresa, institución o persona que contrate al trabajador(a) extranjero(a) debe tener domicilio legal en Chile.
- El contrato de trabajo debe firmarse en Chile ante notario, por el empleador(a) y el trabajador(a) o quien lo represente.

- Los(as) profesionales o técnicos(as) especializados(as) tendrán que acreditar su título respectivo, debidamente legalizado en el Consulado de Chile en el país origen y posteriormente en el Ministerio de Relaciones Exteriores en Chile.
- Las actividades desarrolladas por el trabajador(a) en Chile no pueden ser consideradas como peligrosas o atentatorias para la seguridad nacional.
- La contratación del trabajador(a) debe cumplir con todas las disposiciones laborales y previsionales pertinentes, más las que exige el Departamento de Extranjería y Migración del Ministerio del Interior para la obtención de visa sujeta a contrato de trabajo.

Cabe señalar que lo anterior se ampara bajo la normativa del artículo 19 del Código del Trabajo, el cual indica que “El ochenta y cinco por ciento, a lo menos, de los trabajadores que sirvan a un mismo empleador será de nacionalidad chilena. Se exceptúa de esta disposición el empleador que no ocupa más de veinticinco trabajadores”.

Dados los aportes estadísticos proporcionados por el Servicio Jesuita de Migrantes (SJM, 2021), el porcentaje de extranjeros con empleo en Chile es mayor a que el de los nativos, por lo que se proyecta que la población migrante obtiene empleo y la tasa de empleo informal es muy similar a la chilena. Según los datos de la encuesta Casen entre 2017 y 2020 las tasas de ocupación de la población migrante disminuyeron de 75% a 68% y por consiguiente aumenta la desocupación de 8% a 10%. Si bien existen estas cifras, lo importante es que para ambos casos siguen siendo cifras alentadoras ya que sobrepasan a la ocupación de la población general chilena.

La mayor parte de los migrantes que arriban al país, lo hacen con el propósito de conseguir empleo y mejores expectativas de vida para sus familias. Según cifras de INE, en 2022 la cifra de migrantes ocupados supera el millón de personas, alcanzando en trimestre febrero-abril 1.010.808 personas, de los cuales 749.918 poseían trabajo formal y 260.890 informales, llevando a los extranjeros a una tasa de informalidad del 25,8% versus 27,2% de los nacionales. Enfocando la mirada a la nacionalidad de los migrantes, quienes lideran la ocupación son los migrantes venezolanos, y no es de extrañar ya que desde 2017 son la mayor comunidad extranjera en Chile, representando 47,2% de la ocupación extranjera, cifra equivalente a 476.853 venezolanos.

Respecto de los empleos no calificados, el portal info-migrantes destaca el hecho de que los migrantes cuentan con una altísima tasa de subempleos. Ello consiste en migrantes con educación superior completa, que trabajan en empleos de mediana o baja exigencia. También se señala que 424.253 de los migrantes poseen estudios superiores completos,

pero solo el 53,3% de ellos trabaja en algún área relativa a ellos, generándose una ocupación insuficiente de sus competencias laborales, generando un menor valor agregado al que podrían aportar si realizasen un trabajo congruente con su nivel educacional.

Tomando en cuenta los datos proporcionados anteriormente, al equipo de investigación le resulta de suma importancia conocer las características del fenómeno migratorio en materia laboral, teniendo en cuenta las dificultades que a los sujetos se les puede presentar en el tedioso camino de la búsqueda de empleo. Hemos optado conducir nuestro proyecto de investigación hacia la inserción laboral de la población migrante regular de personas provenientes de Venezuela en la RM de 2018 a la actualidad.

2. Una mirada histórica.

En Latinoamérica este fenómeno se reflejó durante la época colonial, con la llegada de migrantes provenientes de España y Portugal quienes se disputaron la posición demográfica en el continente sudamericano, impulsados por motivos mercantiles y estratégicos, trayendo consigo el comercio de personas para dar solución a la escases de mano de obra, estas personas provenían de África y se incorporaron principalmente en Brasil, Colombia y Venezuela, generando la creación de comunidades Afro descendientes. A finales del siglo XIX y principios del siglo XX en consecuencia de la revolución industrial y el surgimiento de nuevas tecnologías se desembocó un aumento de migración proveniente de Europa (Italia, España y Portugal) instalándose principalmente en Argentina, Brasil y Uruguay, a finales del siglo pasado y en la actualidad se ha intensificado las migraciones intrarregionales (Cortez Sosa, 2016), la cual se efectúa entre países que comparten similitudes históricas, culturales o políticas (Región) y extrarregionales, las cuales se efectúan fuera de la Región (en la década de 1960 a países Europeos y Norte América), impulsada principalmente por factores de estructuras de desarrollo económico/social y sociopolítico (Dictaduras militares), cuyos destinos intrarregionales fueron principalmente Argentina y Venezuela ya que podía generar mayor índice de empleos y equidad social, en los 70's en este último país, gracias a la bonanza petrolera atrajo migrantes proveniente de Colombia, Bolivia, Ecuador, Perú y Chile. En la década de 1990 Brasil y Chile se convirtieron en los destinos de migración, por su desarrollo económico (Portal de datos mundiales sobre la migración, 2021).

En Chile el número de inmigrantes en los últimos años ha ido aumentando de una manera considerable, según datos estadísticos aportados por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) (INE, 2023) en conjunto con el departamento de Extranjería y Migración (DEMRE), la policía de Investigaciones de Chile (PDI), el Registro Civil e Identificación, y el Ministerio de

Relaciones Exteriores. Estas instituciones arrojaron que hasta el día 31 de diciembre de 2020, las personas residentes habituales en Chile de origen extranjero serían de 1.482.390, representando un aumento del 12,4% comparado al año 2018, donde la mayor cantidad de migrantes vienen de Venezuela (30,7%), Perú (16,3%), Haití (12,5%), Colombia (11,4%) y Bolivia (8,5%), sin considerar el resto de la población extranjera que se encuentra en situación irregular en el país.

3. Causas de la migración

Este fenómeno se origina históricamente por la desigualdad social dentro de los países de origen, y la perspectiva de las personas de buscar un mejor porvenir, proyectando sus vidas en el imaginario de un mejor futuro. En ello, podemos decir que las personas que vienen de otras latitudes a proyectar en Chile un mejor vivir, lo hacen con el propósito de cumplir con sus espacios utópicos, sin embargo, al llegar a este lugar romantizado, se encuentran con una realidad distinta a la esperada, en la que se les discrimina por su procedencia, costumbres, cosmovisión y formas de vivir.

Cabe señalar que según el Servicio Jesuita a Migrantes en Chile SJM, (2021) gran porcentaje de personas que ingresan al país por pasos inhabilitados son de nacionalidad Venezolana, quienes debido a la situación socio-política de su país de origen se ven en la obligación de migrar con su grupo familiar completo, siendo conscientes de los riesgos sociales que este actuar implica para el bienestar de sus seres queridos, contradictoriamente en la búsqueda utópica de construir un mejor futuro para los mismos. Tomando en cuenta esta manera de migrar y el factor social en que se desenvuelve, el cual genera problemas sociales tales como la vulnerabilidad de los grupos familiares, estas personas llegan a Chile en busca de un empleo remunerado que les permita dignificar la vida de su grupo familiar. Es desde esta arista que las personas migrantes venezolanas desde su llegada buscan insertarse en el mundo laboral, lo que resulta beneficioso para la economía del país que les recibe por el aporte de mano de obra en empleos de servicio y en casos de que el migrante tenga estudios profesionales impacta de manera positiva a largo plazo en la economía chilena, ya que la mano de obra calificada no representa ningún gasto para el país. Desde esta mirada nos resulta de suma importancia el factor laboral, ya que permite el sustento económico de las familias, siendo este el principal factor a indagar respecto de los procesos de búsqueda, tomando en cuenta la condición de vulnerabilidad de los migrantes venezolanos por la condición socio-política de su país de origen y su condición de migrante e inserción laboral de la población migrante venezolana en Chile.

Es importante destacar que dentro de la población que reside en el país, los migrantes poseen una mayor participación de inserción laboral en comparación a la población natal del país. En la región metropolitana la participación laboral migrante corresponde al 71,7%, por sobre los no migrantes con un 57,2%. De ellos, la población de migrantes venezolanos es quienes más participación tienen, según el censo de 2017, en la que dicho segmento posee una mayor integración a campos laborales, sobresaliendo por sobre la población no migrante.

En cuanto a los sectores laborales Koechlin, Eguren, & Estrada, (2021) menciona que los migrantes poseen menos oportunidad de ingresar a segmentos de mayor productividad, ya sea por falta de documentación, irregularidad, competencias o profesión reconocida en el país, lo que lleva a la población migrante a fijarse en áreas laborales de bajo costo en mano de obra, como la construcción, hotelería y el comercio.

A su vez, la cantidad de años que poseen los migrantes de educación no tienen mayor incidencia en que consigan puesto de trabajo acordes a dicha educación, generándose así la condición de subempleos, en los que los migrantes trabajan en labores que están por debajo de sus capacidades, motivándolos así a conseguir empleos que no requieren una mayor complejidad, lo que radica principalmente en la dificultad que implica la convalidación de estudios extranjeros en el país, y la urgencia de los mismos por integrarse al mundo laboral para el surgimiento y estabilidad económica de los individuos y sus familias.

Otro factor que influye en la capacidad de inserción laboral que tiene el migrante, es la cantidad de tiempo que lleva en el país, como lo menciona Roessler, (2021) es la cantidad de años que llevan viviendo en el país, ya que dicha antigüedad permite comprender porque aquellos que llegaron antes de 2010, poseen mayor estabilidad laboral y económica que aquellos que llegaron entre 2010 y 2017 lo que nos manifiesta la presencia de periodo de adaptación sociocultural. Es importante mencionar que en estos procesos de adaptación los cambios culturales no solo se ven reflejados en la población migrante, sino, que las personas nacidas en Chile se nutren de este intercambio de cultura, por tanto, nos es importante como equipo de investigación indagar acerca de estos procesos de inserción y adaptación laboral como fuente de sustento familiar.

4. Mirada teórica

En cuanto al tema de inserción laboral, el grupo de estudio desea conseguir a través de la presente investigación y entrevistas en profundidad, el sentir de la población migrante venezolana regular en el país, las principales dificultades que enfrentan en el proceso, así como también los posibles casos de discriminación percibidos por este segmento de la

población. La inserción laboral responde a la cronología del proceso en el que una persona consigue un empleo que se adecue a sus necesidades, lo que permitirá que se desarrolle dentro del mercado laboral nacional y ganarse la vida asegurando su sustento y el de su entorno más próximo. En él se integra la búsqueda de trabajo, la firma de contrato y la aclimatación al nuevo rol ejercido con las responsabilidades que este sugiere.

La población migrante en general dentro del territorio enfrenta a su llegada diversos desafíos, siendo el principal de ellos el ser acogido y adaptarse a una sociedad desconocida, junto con sus costumbres, ética, moral, cosmovisión y aprender a desenvolverse dentro de la misma. Es por ello por lo que creemos fehacientemente que este proceso goza de prioridad, inclusive antes que el de regularización y obtención de empleo ya que como indica García, J. (2006):

“Antes al contrario, deben abordarse con un enfoque amplio que responda a la complejidad de los factores que entrar a formar parte de los nuevos marcos generados por la presencia de inmigrantes, que abarcan desde la información y la formación al conocimiento de los sistemas de protección social, pasando por la orientación laboral y de hábitat”. (Pág. 237)

permitiendo la creación de redes locales que tengan las competencias necesarias para adaptar la realidad social y responder a los conflictos que la población pueda tener en su arribo al país con la población nativa y sus espacios. Es por ello que se entiende que la inserción laboral no puede tener resultados óptimos sin antes lograr una adecuada inserción e integración social. Todo ello con el propósito de que a la larga no se provoquen los conflictos que hoy en día visualizamos, en esta suerte de segregación y discriminación que existe por parte de la población de Chile para con el migrante, y la desconfianza que ha surgido a raíz del aumento de población irregular y la mala reputación que los medios oficiales y de comunicación se han encargado de propagar.

Si bien, la migración intrarregional en especial de personas provenientes de Venezuela es un fenómeno que se intensificó desde la primera década del siglo XX, y ha ido en aumento según contextos sociales, económicos y políticos propios de cada país, es recién a finales de la segunda década donde se ve reflejado los índices más altos de migración, procesos migratorios y tasas de empleo en Chile.

5. Justificación

Según los criterios formulados y establecidos por el grupo de estudio, la investigación adquiere relevancia social. En ello podemos destacar la actual crisis migratoria mundial que

se ha venido presenciando la última década, en especial a partir del año 2018 en la que nuestro país ha sido protagonista, en el que una de las principales problemáticas radica en la tasa de desocupación y la sobrepoblación migratoria, lo que en la región metropolitana se ha acentuado dejando entre ver la gran cantidad de población migrante venezolana en situación de extrema vulnerabilidad, derivando entre otras cosas, en grandes obstáculos a la hora de lograr una correcta y fluida inserción en el mercado laboral. A través del presente documento, se propone abordar la experiencia de los venezolanos al buscar trabajo, las dificultades que han tenido que enfrentar a la hora de ingresar al mercado laboral y cuan amparados están por las leyes migratorias. Ante esto, nos parece que es de vital importancia la investigación para la disciplina del trabajo social, permitiendo a los profesionales añadir el enfoque de derecho, trabajando en el cumplimiento de estos y permitiéndonos conocer cómo la burocratización del sistema en general obstaculiza la prosperidad laboral de los migrantes y por consiguiente la de su grupo familiar. Es así como el objetivo principal es lograr propiciar la instauración de políticas públicas que vayan en respuesta de la presente problemática laboral a este segmento de la población.

6. Definición del problema de investigación

Siguiendo con esta arista nos resulta importante conocer la experiencia de la población migrante venezolana en el proceso de búsqueda e inserción laboral y cómo asumen las dificultades que genera la burocracia del sistema a la hora de regularizar sus estatus migratorios, los estudios profesionales que hayan obtenido estas personas en su país de origen y la incorporación a los servicios de prestaciones sociales. Para tales efectos nos resulta pertinente responder a la interrogante ¿Cuál es la experiencia de búsqueda e inserción laboral de la población migrante venezolana en la Región Metropolitana, entre los años 2015 a 2020?

7. Objetivos

7.1 Objetivo General

Conocer las experiencias de los migrantes al momento de iniciar la búsqueda y la posterior inserción laboral de la población venezolana en la Región Metropolitana, entre los años 2015 a la actualidad.

7.2 Objetivos específicos:

- Identificar las experiencias de búsqueda de empleo remunerado.

- Identificar las principales dificultades que tienen los migrantes venezolanos a la hora de conseguir un empleo remunerado.
- Conocer los obstáculos y dificultades que enfrentan los migrantes venezolanos en su experiencia de búsqueda e inserción laboral.

III. Marco Teórico

1. Migración en el contexto actual.

Partiendo desde lo más amplio, según Cortez, S (2016) la migración es un fenómeno que va a variar según la distancia del destino. El autor menciona que existe una migración intrarregional, la cual corresponde a éxodos dentro del mismo continente y la extrarregional, que corresponde a la que se sitúa entre países de distintos continentes. Asimismo, Guzmán Castelo, (2005) menciona que la emigración hace referencia a la acción de salir del país de origen y la inmigración la acción de ingresar a otro, por tanto, la migración es el ejercicio de ambas. También la define como un fenómeno que acompaña al hombre como su propia historicidad, siendo éste, parte de su naturaleza, es por ello que menciona que la decisión de migrar es el resultado de un cálculo racional, ya que el individuo que decide abandonar su país de origen sopesa las razones de su marcha y las expectativas en el país de llegada y evidencia que los principales motivos para migrar son de carácter sociales, políticos, económicos, personales y culturales.

El Portal de datos sobre Migración, (2023) refiere que en los países suramericanos se destacan tres grandes tipos de flujos migratorios en el continente; intrarregional, extrarregional y extrarregional de salida.

La migración intrarregional se genera por problemas socio-políticos y económicos en su país de origen, debido a desigualdades entre las oportunidades económicas y laborales. Dicha movilidad ha sufrido un incremento ascendente debido a la difusión de medios de comunicación, bajos costos de transporte, las condiciones políticas de los países suramericanos y la implementación de políticas restrictivas en los países tradicionales de emigración suramericana, además de la implementación de mecanismos de integración regional, tales como la Comunidad de Estados de América Latina y el Caribe, la Unión de Naciones Sudamericanas, la Comunidad Andina de Naciones y el Mercado Común del Sur. Asimismo, los migrantes intrarregionales han tenido como destino principal Argentina, Chile y Brasil, sin embargo, desde los procesos de negociaciones de paz de Colombia (2016 y 2017) y la decaída de la perspectiva social y económica de Venezuela, muchos migrantes colombianos han regresado a su país y a su vez muchos venezolanos han migrado especialmente a Colombia, Perú y Chile.

Por otro lado, la migración extrarregional es causada por conflictos políticos y de políticas cada vez más restrictivas en Europa y América del Norte. Las exenciones respecto a solicitudes de visa aplicadas por algunos países de América del Sur, las cuales han servido de atracción migratoria. Los flujos migratorios extrarregionales están compuestos por migrantes económicos, migrantes irregulares y refugiados (solicitud de asilo), por tanto, ha sufrido modificaciones, sobre todo en el flujo de entrada al cono sur de países como África, Asia, América del Norte, América Central, el Caribe y Europa.

La migración extra regional de salida hace referencia el fenómeno migratorio de América del Sur a otros continentes y es causada por la deficiencia social y económica de los países de la región, los cuales se dirigen hacia España, aunque el principal destino es América del Norte, situándose en orden por Estados Unidos, México y Canadá.

En cuanto a los tipos de migración Micolta León, (2005) los clasifica según criterios tales como; el tiempo (migrantes temporales, migrantes temporales reiterados, migrantes de varios años y migrantes indefinidos), según su modo de vida (según las demandas y necesidades profesionales, entre las que se encuentra buscar un status profesional estable, exigencia de la actividad profesional y la búsqueda de un desarrollo superior), según la edad (migración infantil, migración adulta y la migración de ancianos), por ultimo según el grado de libertad (migración voluntaria y migración forzada). En cuanto a esta última, el autor menciona que los motivos son de carácter económico.

2. Motivos de la Migración

Desde esa misma arista, Bravo Cerna, (2018) en su investigación cualitativa acerca de las “Identidades, derivas y estrategias desde el ámbito del trabajo” devela en el sentir de las personas entrevistadas la proyección de la búsqueda de un mejor porvenir:

En primer lugar, es necesario mencionar que desde la vereda del migrante, el recorrer el itinerario que emprende con la decisión de cambiar el país de nacimiento, lleno de las incertidumbre propias de cualquier viaje, encuentra su móvil en la búsqueda de mejores condiciones de vida para sus familiares, siendo una motivación tan poderosa que la distancia o las barreras de entrada resultan ser un tema que pasa a un plano menos prioritario. (Bravo Cerna, 2018, pág. 65).

En este sentido es que el autor plantea que la principal motivación de una persona que decide migrar es la búsqueda de un mejor porvenir, independientemente de sus causalidades.

3. Migración como derecho

Dada la dimensión planetaria que han alcanzado los trepidantes flujos migratorios, resulta bastante ajustado concebirlo como un relevante efecto de los procesos de globalización, es por esto que la CEPAL, (2006), examina el contexto actual de los movimientos migratorios, prestando atención a las fuerzas de la globalización y a la manera en que afecta a los países de la región, explorando problemas y potencialidades que revisten para el desarrollo de las sociedades latinoamericanas y caribeñas. Por último, se presenta un examen de las intersecciones de la migración y los derechos humanos, destacando la problemática de la vulnerabilidad, la necesidad de protección de los migrantes y el rol activo que les cabe a los países, tanto a nivel nacional como multilateral, como a las organizaciones de la sociedad civil. Es en este sentido que Muñoz, Lacobelli, Guerrero, & Salas, (2019) hacen referencia a los pactos internacionales que ratifican a la migración como derecho y hacen la distinción entre refugiados y migrantes, ya que en el primer caso las motivaciones son forzosas, por tanto el estatus migratorio es reconocido por razones de índole humanitarias, y en el segundo lo autores manifiestan los derechos de cada Estado de mantener sus propias legislaciones, reconociendo la diferencia entre migrante regular e irregular. De esta manera se promueve una migración segura y ordenada.

4. Migración en América Latina

4.1 Características de la migración en Latinoamérica

En cuanto a las características de la migración latinoamericana la autora Claudia Mora, (2009) menciona que los patrones migratorios contemporáneos se caracterizan por influir en el aumento del número de personas en movimiento y la extensión del área geográfica que involucra estos flujos. En el caso latinoamericano, el aumento del flujo migratorio se ha presentado en conjunto con la feminización de la migración. A ello se une las oportunidades laborales generadas en algunos países latinoamericanos, donde han surgido nichos específicos de actividad "de inmigrantes", principalmente de mujeres, que atraen flujos laborales con calificaciones y características determinadas. En él se destacan el trabajo doméstico y el comercio, en el que se centra la gran mayoría de la población migrante en América del Sur, así como la agricultura, servicios y construcción en Centroamérica y México (CEPAL, 2006).

Otra de las características de la migración laboral intrarregional latinoamericana, se fecunda en patrones de migración marcados por la circularidad de los flujos, posibilitada por la cercanía entre países de origen y de llegada. La densa red de intercambio social y

económico entre los países de la región, a menudo vecinos, produce un espacio social transnacional y una circularidad migratoria propia a la región. La naturaleza de esta migración intrarregional, que es mayoritariamente fronteriza, posibilita una intensa movilidad de las personas y de bienes, configurando un transnacionalismo activo y que a diferencia de las migraciones sur-norte, permite desarrollar un espacio social virtualmente paralelo a la sociedad de llegada. En este marco, las expectativas de integración pueden estar limitadas, por ejemplo, a la obtención de derechos civiles básicos, como estatus migratorio regular, acceso a la salud, educación, o protección de las leyes laborales. No obstante, aun cuando se produzca un asentamiento definitivo de los migrantes fronterizos, éste está de igual forma marcado por la cercanía entre la sociedad de origen y la de llegada, que posibilita la mantención de lazos económicos y sociales asiduos y efectivos.

4.2 Características de empleo migrante en América Latina

Las características del empleo migrante en América Latina pueden variar según el país de origen y el país de destino, así como las políticas migratorias y las dinámicas económicas que presenta cada región. La informalidad, suele ser uno de los principales factores del empleo migrante en América Latina, lo que implica dificultades que todo empleo no regulado presenta, como lo son los contratos informales, falta de seguridad social y mucho menos protección laboral. Junto a lo anterior, existe el empleo de sectores específicos como la agricultura, construcción, servicio doméstico, comercio minorista (comercio ambulante) y la industria manufacturera, siendo estos sectores donde muchas veces se ofertan empleos de baja calificación y remuneración, limitando las oportunidades de crecer y desarrollarse en distintos aspectos de la vida a los migrantes. En cuanto a subempleo muchos de los migrantes en América Latina ocupan empleos para los que están sobre cualificados debido a sus amplios niveles educativos, y se insertan en ellos debido a la falta de reconocimiento de títulos y discriminación laboral. La discriminación y vulnerabilidad son protagonistas, debido a que la situación migratoria muchas veces se toma como excusa para entregar salarios bajos, condiciones de trabajo precarias y falta de protección laboral.

Los lazos comunitarios son fundamentales, ya que muchos prefieren crear negocios por cuenta propia, emprendimientos informales y redes de trabajo dentro de sus comunidades migrantes, lo que les permite generar ingresos y empleo en condiciones más favorables. Según lo planteado por Lozano, F y Gandini, L (2011) "Entre las tendencias globales más sobresalientes que se han observado está el crecimiento sin precedentes de la migración de recursos humanos calificados; este incremento se ha dado a un ritmo mayor respecto a

otro tipo de migrantes” (Pág. 676) por lo que la migración puede variar según el contexto de cada país, existiendo casos de migrantes altamente calificados que ocupan empleos formales y bien remunerados en sectores como tecnología, investigación y otros campos profesionales.

4.3 Estrategias de empleo en migrantes de América Latina

En el afán de conseguir un mejor porvenir, es que los migrante deben considerar un plan de búsqueda de empleo junto a una indispensable actitud positiva, ya que es lo que podría aportar en tener la certeza de que se están invirtiendo todos los esfuerzos por lograr el cometido y así evitar la decepción en las personas migrantes. Es así como Durand & Arias, (2014) expone que migrantes mexicanos en el peak de migración a EEUU en los años 90’, solían migrar en temporada de verano, donde conseguían empleos que les entregaban salarios que sobrepasaban el salario mínimo mensual local, consiguiendo en dicho país ese salario por las labores realizadas en un día. Esta brecha salarial otorgaba a dicho segmento migratorio la oportunidad de regresar a su país de origen en invierno y poder vivir en su región de manera acomodada, reduciendo así según la reflexión de Durand & Arias (2014) “sus costos de vida”. (Pág.178). Ante las nuevas políticas migratorias en EEUU, que cancela la opción de migración laboral indocumentada, es que las condiciones migratorias ya no son las mismas, debido a que además de tener que vivir los periodos de empleo y desempleo, deben considerar los costos fijos de ser migrantes en dicho país, lo que contempla pago de renta, alimentación y servicios básicos. Ante esto es que el autor plantea que los migrantes que tienen como objetivo EEUU en su plan estratégico de búsqueda de empleo no solo el salario, sino que las prestaciones, vivienda, alimentación, servicios, traslados, seguridad social.

4.3.1 Estrategias para la búsqueda de empleo remunerado de migrantes en américa latina.

Dado lo expuesto, y para contemplar el plan de búsqueda es que el autor Galván, F. (2018) señala que el migrante debe analizar la situación general del país o región en la que desea proyectar su vida, y establecer los objetivos que desea alcanzar en dicho proyecto.

En dicho análisis de la oferta laboral el migrante puede estudiar las diferentes formas de búsqueda que existen, a través de avisos o portales en los que se ofertan puestos de trabajo, en los cuales debe revisar periódicamente las opciones que más les acomodan, motivan y que cumplen con sus expectativas. A su vez Galván, F. (2018) plantea que tener

claridad de las fortalezas, oportunidad, debilidades y amenazas del perfil profesional del migrante son fundamentales para la óptima búsqueda de empleo, ya que incluso en muchas de las entrevistas de reclutamiento se pregunta por ello a los postulantes, en las que podrán destacar habilidades y a su vez demostrar que se conocen las debilidades. En ello se puede integrar la claridad de los objetivos, cuyo propósito será tener un marco referencial de las propuestas y ofertar laborales.

Galván, F. (2018) describe cinco estrategias óptimas para la búsqueda de empleo, en las que destaca:

- Participar en un programa de orientación laboral: que permita que el postulante conozca de sus derechos, beneficios, etc.
- Colegiarse: en los que se puedan acceder a nuevas y mejores redes de contactos que permitan ampliar la oferta en el ámbito de interés del postulante.
- Tener una amplia red de contactos: que las amistades del postulante sepan de su búsqueda, permite que se pueda acceder a más y mejores ofertas e incluso tener cartas de recomendación que vayan en pro de aumentar la calificación por capacidades del futuro empleado.
- Asistir a eventos y ferias de empleo: debido a la obtención de una amplia red de contactos, es que se puede asistir a eventos, ya sean ferias de empleo, charlas o conferencias.
- Reciclarse y adquirir competencias transversales: ante la demora en el cumplimiento de las demás plantas, el autor plantea que puede deberse a que la búsqueda de empleo es demasiado específica o simplemente porque el área a desarrollar esta con bajos niveles de oferta. Ante ello, siempre es bienvenida la complementación de estudios, a través de capacitaciones o cursos que permitan que el migrante tenga una formación más amplia y por ende más y mejores oportunidades laborales.

4.3.2 Estrategias de inserción laboral de migrantes en américa latina

En cuanto a la inserción laboral de migrantes en américa latina, Martínez Pizarro & Cano Christiny, (2022), señala que se centra en dos sectores que varían dependiendo de si son mujeres u hombres. En cuanto a ello señala que el 31,4% de los migrantes hombres se emplea en el comercio, así como el 18,4% se emplea en la construcción. En cuanto a las mujeres se manifiesta un alto nivel de especialización centrándose en determinados sectores económicos, donde el 33,1% se emplea en comercio, el 23% en servicios

personales tales como, trabajos domésticos y servicios de cuidado, superando la participación de mujeres Chilenas.

En cuanto a las mujeres su principal estrategia de inserción laboral según Martínez Pizarro & Cano Christiny, (2022), se da en segmentos de prestación de servicios de baja calificación, en los que podemos contemplar empleo doméstico, servicios de cuidado, mantenimiento y otros servicios. Siguiendo con los hombres, estos utilizan como estrategia de inserción laboral los trabajos que impliquen puestos de trabajo manuales como operador de maquinaria, cocineros, conserjes, limpieza y mantenimiento, en lo cual podemos deducir que extranjeros trabajan en los empleos que la sociedad chilena ya no se interesa por cubrir, generando contribución económica al país.

5. Principales dificultades en la inserción laboral de migrantes.

Es sabido que migrar es un derecho, pero un derecho que muchas veces no se logra materializar en cuanto a materia laboral se refiere. Los migrantes se enfrentan a diversas trabas al momento de insertarse laboralmente en las que muchas veces deben ver disminuidas sus capacidades intelectuales en pro de sacar adelante a sus familias, aceptando empleos de baja competencia, centrando las oportunidades de empleo en aquellos que están clasificados en categorías socio-profesionales más bajas y que genera una mayor movilidad laboral migratoria debido a variaciones del mercado. Ante esto también surge, según el autor García Martínez, J (2006) “La posibilidad de explotación de la mano de obra inmigrante la convierte en un instrumento atractivo para algunos empleadores para mantener la competitividad, a expensas de la protección que otorgan las normas internacionales del trabajo” (Pág.234), incrementando la sobre explotación e ilegalidad laboral en el trabajador migrante.

6. Principales dificultades de la inserción laboral de migrantes en América Latina

Como dificultades de la inserción laboral de migrantes en América Latina se pueden identificar muchas razones y motivos entre las que podemos señalar la discriminación, debido a la propia condición migratoria, origen de raza, nacionalidad o estatus legal, conllevando a afectar el acceso a empleos dignos y condiciones de empleo justas. Otra dificultad es la barrera lingüística y cultura, ya que la falta de dominio del idioma a lo menos puede afectar la inserción laboral. La falta de reconocimiento de profesiones y experiencia, lo que puede derivar en la baja oportunidad laboral y salarial. Como indica Orozco, M (2012) “no hay país en América Latina que incluya la migración de manera sistemática en sus planes nacionales” (Pág. 24), por lo que la informalidad y precariedad laboral, la cual se debe al poco acceso a oportunidades formales de trabajo y las políticas migratorias

restrictivas, como limitar el número de trabajadores migrantes según el número de trabajadores nativos y la falta de acceso a servicios de capacitación son factores que dificultan el objetivo migratorio.

7. Principales facilitadores en la inserción laboral de los migrantes

La migración internacional es un fenómeno que ha cobrado gran relevancia en las últimas décadas, y millones de personas en todo el globo buscan nuevas oportunidades laborales que muchas veces se extienden fuera de sus fronteras. En base a ello, si bien, existe la conciencia de que es un panorama en extremo difícil y lleno de obstáculos.

Ante ello, es de vital importancia identificar los facilitadores que pudiese llegar a obtener la población migrante, en la que Orozco, M (2012) expresa que "la migración es intrínseca al desarrollo de una sociedad como la unidad de análisis, en particular, ya que conduce a la movilidad laboral y la consolidación de relaciones económicas con el país de origen" (Pág. 25) perspectiva que contribuye a que este segmento de la población se centre en contribuir con el desarrollo personal y con el país en el cual pretende hacer su vida. Como facilitador, el equipo de investigación menciona las políticas migratorias, las cuales permiten ingresar al mercado, servicios de empleo especializados en la obtención de ello, además el reconocimiento de las profesiones de origen de estos.

A su vez, los cambios en la economía mundial han provocado según Durand, J & Arias, P. (2014), que los hogares no puedan vivir solo con un salario, y que dicho salario sea únicamente producido por hombres, por lo que destaca que los grandes cambios y oportunidades se han dado para la población femenina, considerando según sus palabras "el trabajo de las mujeres es incuestionable y su ingreso resulta imprescindible a largo plazo" (Pág. 178)

Las redes de apoyo son vitales para el desempeño laboral del migrante, sobre todo en mujeres/madres, ya que se ven ante la necesidad de trabajar pero a su vez ante la agónica disyuntiva de tener que dejar a sus pequeños en manos de personas en las que no confían, incluso sabiendo que sus hijos no estarán del todo bien. En esta misma lógica, las redes permiten construir lazos que ayudaran al migrante en su situación laboral, ya que se encuentran con ofertas de empleo que surgen del boca a boca entre su círculo más próximo.

7.1 Disponibilidad del migrante para trabajar

En cuanto a la disponibilidad laboral que posee el migrante, el equipo investigativo destaca la gran participación de los migrantes ya que ellos aceptan trabajos, aunque estos no tengan

relación con sus estudios profesionales u oficio. Según lo planteado por Martínez Pizarro & Cano Christiny, (2022) “la migración puede entenderse como un sistema de transferencia de fuerza de trabajo desde los países de origen hacia Chile” (Pág. 60), siendo un factor que el país receptor debe saber aprovechar. Así mismo, Koechlin, J., Eguren, J., & Estrada, C. (abril de 2021) plantea según datos proporcionados por INE la relación entre el nivel educacional y remuneraciones, refiriendo que “Al comparar las diferencias de remuneraciones del trabajo según nivel educativo, podemos ver que el 50 % de los migrantes con educación superior completa tendría un ingreso por hora de \$2301, cifra que sería 60 % mayor en los nacidos en Chile con el mismo nivel educacional” (Pág. 267), llevando a que exista un sobre aprovechamiento de parte de los empleadores quienes estarían recibiendo un servicio de alta calidad a bajo costo. Dado esto lo último es que los migrante tienden a estar dispuestos a trabajar en más de un empleo para poder nivelar la diferencia salarial que se genera.

Koechlin, J., Eguren, J., & Estrada, C. (abril de 2021) reflexionan acerca de cómo los migrantes ante las dificultades para validar sus estudios, no logren optar por empleos adecuados a dicha formación académica y profesional, lo cual parece ser de gran relevancia ya que los migrantes están con la disposición de trabajar en empleos en que los nativos ya no desean trabajar, por lo general en el área de prestación de servicios y sectores productivos. La disposición para adaptarse a diferentes condiciones laborales y a las necesidades del mercado laboral puede aumentar su empleabilidad. A su vez se puede destacar la voluntad de adquirir nuevas habilidades que les permita tener una suerte de multi rol con el propósito de tener más y mejores opciones laborales.

8. Migración en Chile

La historia de la migración en Chile muestra dos grandes fases, Canales, (2018) hace referencia de que, por un lado, una primera oleada migratoria que va de 1875 a 1920, y que corresponde al gran flujo de inmigrantes europeos, provenientes de España, Alemania e Italia, principalmente. Por otro lado, una segunda oleada migratoria a partir de 1982, en donde crecen tanto los volúmenes de inmigrantes como su proporción respecto a la población chilena. Se estima que en el 2015 ya habrían más de 460 mil inmigrantes, los que representan el 2.7% de la población, cifra que igualaría al máximo histórico registrado hace algo más de 100 años. La actual oleada migratoria no sólo implica un repunte del volumen de migrantes, sino por, sobre todo, un cambio igualmente importante en su composición según países y regiones de origen. En efecto, la primera oleada migratoria estuvo compuesta esencialmente por inmigrantes provenientes de Europa y la segunda por

migrantes sudamericanos. En esta segunda oleada destaca el caso de Perú migratoria en Chile. Hasta los años 80s, la migración peruana era prácticamente no significativa, sin embargo, a inicio de los años 2000 Perú se convirtiera en el principal origen de la migración a Chile, más que duplicando la migración argentina y colombiana. Asimismo, destacan los migrantes provenientes de Bolivia y Colombia, quienes inician su crecimiento a partir de la década de los 2000. Al igual que Perú, se trata de un flujo reciente propio de esta nueva oleada y que casi no existía hasta hace unas décadas. De igual manera Colombia adquiere principal relevancia, situando a Argentina en segundo lugar como país de origen de la migración en Chile. Por su parte, los ecuatorianos y más recientemente los venezolanos, son un nuevo componente de la migración sudamericana a Chile, que al igual que el caso colombiano, nos indica que la influencia migratoria chilena tiende rápidamente a traspasar el ámbito fronterizo, para convertirse en un destino de importancia a nivel regional y continental. En el caso de Ecuador, el flujo que inicia su crecimiento en los años 2000, nos indica el papel de Chile como destino alternativo frente al freno de la emigración ecuatoriana a España producto de la crisis económica de ese país a fines de la década pasada. A este componente sudamericano, cabe agregar el más reciente flujo de migrantes haitianos y dominicanos, que se asientan principalmente en la ciudad de Santiago. Se trata de un flujo que hasta el 2002 era prácticamente inexistente. Es sólo a partir de esta década cuando toma impulso este flujo, de tal modo que ya el censo del 2012 reporta la presencia de 3.3 mil dominicanos y 1.7 mil haitianos, los cuales rápidamente se incrementan a más de 8 mil dominicanos y 15 mil haitianos en el 2015. Asimismo, el caso venezolano sin duda está muy vinculado a la crisis política que enfrenta ese país desde hace años, lo que se refleja en que es sólo a partir del 2012 que el flujo adquiere un peso relativamente importante. Dentro de las características sociodemográficas en Latinoamérica se destaca la proximidad entre países de la región. Es por esto que, Soto Alvarado, Garrido Castillo, & Gil Alonso, (2022) menciona que Las explicaciones respecto del aumento de la inmigración en Chile tienen relación con factores económicos, políticos y de seguridad de los países emisores y receptores. Así, el crecimiento y el grado de estabilidad económica de Chile -en comparación con los otros países de la región- serían elementos atractivos que favorecen su elección como destino migratorio Chile resalta como figura estable en Latinoamérica. De igual forma Salgado Bustillos, Contreras Painemal, & Albornoz, (2017) se refiere a Chile como destino preferido en la población migrante venezolana debido a la percepción de seguridad entre los países de origen y el país receptor y la estabilidad económica que genera tras la migración forzada de la población venezolana.

8.1 Migración y trabajo en Chile

Chile ha experimentado un aumento significativo en los flujos migratorios en las últimas décadas. Se han observado migraciones tanto internas como internacionales, con un aumento notable de migrantes provenientes de países como Venezuela, Haití, Colombia y Perú. Esta migración ha influido en la composición demográfica y laboral del país.

Chile cuenta con un mercado laboral diverso y dinámico. Existen oportunidades de empleo en sectores como servicios, comercio, construcción, minería, turismo, agricultura y tecnología. Sin embargo, también existen desafíos en términos de desigualdad salarial, informalidad laboral y acceso a empleos de calidad tanto para migrantes como para la población local. En los últimos años, Chile ha implementado cambios en sus políticas migratorias con el objetivo de regular y gestionar los flujos migratorios. Se han establecido medidas como la Visa de Responsabilidad Democrática para migrantes venezolanos, programas de regularización migratoria y la modernización del sistema de visas. Estas políticas buscan facilitar la inserción laboral y la integración de los migrantes en la sociedad chilena.

Como plantea Azócar, R., Domínguez, P., González, R., Grau, O., Tessada, J., (2022):

“Debido a la falta de reconocimiento de nivel educacional previo, de entrenamiento especializado o de habilidades culturales solicitadas para el trabajo, o producto de la existencia de barreras culturales, no es infrecuente constatar que personas migrantes estando igualmente calificadas, experimentan discriminación en sus ingresos incluso después de estar varios años insertas en el mercado laboral en la sociedad de acogida” (pág. 15),

por lo que la validación de títulos y certificaciones obtenidos en el extranjero puede ser un proceso complejo y prolongado. Esto puede dificultar el acceso de los migrantes a empleos acordes con su formación y experiencia previa, lo que notoriamente podría mejorar la calidad de vida del migrante.

Las barreras lingüísticas y culturales pueden representar desafíos para los migrantes en su búsqueda de empleo y adaptación al entorno laboral chileno. El dominio del idioma español es fundamental para acceder a mejores oportunidades laborales y establecer relaciones en el ámbito laboral. Además, las diferencias culturales pueden influir en la forma en que los migrantes se integran y se relacionan con sus colegas y empleadores.

En Chile, se han implementado programas y políticas para apoyar la inserción laboral de los migrantes tales como; PAIL cuyo objetivo es facilitar la incorporación de migrantes al mercado laboral Chileno; Chile Emprende Migrante, iniciativa de SERCOTEC que va en búsqueda de fortalecer emprendimientos de migrantes; Programa Nacional de Interculturalidad e Inclusión Laboral; el SJM el cual apoya a los migrantes en diversos temas como asesoría legal, orientación laboral, capacitación en idioma español, intermediación laboral y asistencia en casos de vulnerabilidad. Estos programas incluyen capacitación en habilidades laborales, cursos de idiomas, asesoría en emprendimiento y acceso a servicios de empleo. Estos esfuerzos buscan facilitar la adaptación laboral de los migrantes y promover su integración socioeconómica en la sociedad chilena.

8.1.1 Políticas públicas migratorias en materia laboral.

En cuanto a las políticas públicas migratoria, se destaca la ley 21.325 Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (BCN), (2021), la cual contempla medidas especiales para regular la situación migratoria de personas que se encuentran en el país de forma irregular. Esta ley viene en respuesta a problemáticas relacionadas con: Regulación migratoria; requisitos y plazos para acceder a la regulación migratoria; en cuanto materia laboral y que es lo que nos convoca, la ley aporta regulación e indicaciones para migrantes en situación irregular indicando que aquellos migrante irregulares que acrediten una relación laboral podrán acceder a un visado de residencia temporaria por motivos laborales. La ley también contempla entre otros beneficios, como la exención del pago de multas migratorias, facilidades para la obtención de documentos y acceso a servicios de salud y educación.

El artículo 19 del Código del Trabajo establece que “El ochenta y cinco por ciento, a lo menos, de los trabajadores que sirvan a un mismo empleador será de nacionalidad chilena. Se exceptúa de esta disposición el empleador que no ocupa más de veinticinco trabajadores”. En él también se señala que los migrantes tienen los mismos derechos y deberes que los nativos en materia laboral.

8.1.2 Estrategias para la búsqueda de empleo remunerado de migrantes venezolanos en Chile

Como bien se plantea en el punto 6.1 se recomienda que los migrantes tengan un plan de búsqueda en el que puedan contemplar la situación del país, reconocer portales de empleo locales los que le permitan tener información actualizada de oferta laboral cada cierto tiempo. Adicional a ello, el autor Rivas Islas, (2020) sugiere la estrategia de redes para la búsqueda de empleo, en la que fomentar la acogida inicial, la cual se efectúa en todo caso por venezolanos residentes en Chile, con los que el migrante mantiene comunicación fluida,

lo que permitirá que este nuevo ciudadano tenga nuevos contactos y se pueda adaptar de manera idónea a este nuevo contexto. Al mismo tiempo Rivas propone la actualización de visa de oferta laboral, la cual consiste en presentar documentación de título profesional junto con la oferta laboral que se plantee en el momento, donde la autoridad le otorgará la visa para que pueda trabajar legalmente, mientras se efectúa el proceso de legalización total.

8.1.3 Principales dificultades de la inserción laboral de migrantes en Chile.

La inserción laboral en Chile puede presentar dificultades que tienen relación con la discriminación y prejuicio en cuanto a su origen étnico, nacionalidad o estatus migratorio, lo que puede dificultar el acceso a empleos y reducir las oportunidades de conseguir un empleo. Las barreras lingüísticas y culturales en aquellos migrantes que no hablan el mismo idioma generan grandes desafíos por ejemplo en personas que vienen de países como: Haití, China, Palestina, Ucrania, etc. La lentitud en el reconocimiento de títulos profesionales y la exigencia de experiencia laboral. Falta de información y acceso a oportunidades laborales, ya que no tienen accesos o se les dificulta el poder tener las facilidades de acceso a ofertas laborales como la no posesión de internet móvil, falta de dinero para buscar de manera online empleos, etc. A lo anterior Peri, (2016) menciona que, en el Mercado laboral chileno para migrantes es clave entender que la relación entre migración y mercado laboral es mucho más compleja y se deben tener en cuenta, por ejemplo, las habilidades y capacitaciones que traen consigo las personas migrantes, la complementariedad en cuanto a las tareas que realizan extranjeros y nativos, la respuesta de diferentes agentes de la economía local (trabajadores y empleadores), como también las externalidades positivas: posibilidad de mayor innovación dando más años de educación y nuevas ideas que trae la diversidad cultural.

8.2 Migración venezolana y sus características

En cuanto a migración venezolana, Trigo & S, (2018), refiere que la dictadura y el totalitarismo en Venezuela surgen como eje fundamental en cuantos los motivos de los migrantes venezolanos para salir de su país natal. El autor menciona que la dictadura del gobierno liderado por el general Hugo Chávez y el totalitarismo con que se impuso, generan grandes fracturas en la economía y la sociedad venezolana con la vulneración de sus DDHH. Por otra parte, Briones Aguirre & Quishpe, (2019) expone que la crisis migratoria venezolana se asienta en el gobierno dictatorial de Nicolás Maduro, el cual representa la

inestabilidad política, hiperinflación y la crisis económica actual en dicho país. En ello podemos destacar la mirada que entrega Zamara Santacruz, (2022) donde define la crisis migratoria venezolana como un fenómeno contemporáneo, en la que sus afectados recurren al derecho a refugio de protección internacional para determinar sus alcances y limitaciones dentro de la legalidad en la región.

8.2.1 Principales dificultades de la inserción laboral de migrantes venezolanos en Chile.

El portal Infomigra (13 de Jun 2022) indica que un el 47% del empleo migrante son venezolanos y el 53% de quienes tienen estudios superiores trabaja en un empleo no calificado. En cuanto a los desafíos y obstaculizadores, Rivas Islas, (2020) señala que el lenguaje es una de las principales dificultades debido al uso de Chilenismos, “en un tono de habla más seco y menos carismático desde la percepción de personas Venezolanas” (Pág. 36) ya que el Chileno habla muy rápido y al migrante le cuesta poder comprender las informalidades de nuestro lenguaje. Rivas Isla también menciona como la revalidación de documentos afecta en la inserción laboral y la opción de encontrar un empleo relacionado con sus competencias profesionales, ya que el proceso es tardío y burocrático. Por otro lado los tiempos de traslado y jornada laboral, al igual que en los trabajadores nativos les parece demasiado excesivo. La rotación laboral es excesiva ya que la mayoría toma empleos no calificados en el afán de la necesidad, lo que con el pasar de los días y la regularización de la documentación les permite poder optar a un mejor empleo que les brinde mayor seguridad. La discriminación lamentablemente sigue siendo uno de los principales obstaculizadores, la cual se ve fomentada por la campaña de terror que han creado los medios de comunicación, las cuales solo incitan al odio y desconfianza para con quienes realmente quieren trabajar y hacer de sus vidas y el país un lugar más próspero. Finalmente existe una suerte de duelo migratorio, ya que la mayor parte de los migrantes venezolanos, migraron de manera forzada, dejando a su familia atrás, por lo que existe un pesar psicológico al respecto.

IV. Marco Metodológico.

1. Fundamentación y descripción del enfoque y nivel de investigación

Tal como menciona Canales Cerón, (2006), el enfoque metodológico debe tener correspondencia con lo que se desea conocer sobre una realidad, en ese sentido, es preciso mencionar que para el objeto de investigación se ha escogido el enfoque cualitativo puesto que, este otorga a la investigación la posibilidad de abordar el fenómeno social considerando todos los aspectos del mismo (DDHH, laboral, entorno social/familiar); la interpretación holística de los datos facilita el desarrollo de visiones sistemáticas de la problemática a investigar, lo que enriquece tanto el proceso de la ejecución como los resultados obtenidos. Según el autor, esto es lo que diferencia al enfoque cualitativo del cuantitativo, ya que, este último solo permite conocer o comprobar un fenómeno desde una realidad determinada representada través de tablas de valores.

En tanto, para efectos indagatorios respecto a la búsqueda e inserción laboral de la población migrante venezolana en la RM, la investigación cualitativa permite generar conocimiento desde las vivencias del objeto de investigación, ósea, lo sitúa como sujeto de investigación, es por ello que Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, (2014) mencionan que “El proceso de indagación es más flexible y se mueve entre las respuestas y el desarrollo de la teoría. Su propósito consiste en “reconstruir” la realidad, tal como la observan los actores de un sistema social definido previamente” (Pág. 9). Es decir que la investigación cualitativa permite al investigador reconocer la subjetividad del objeto de investigación, y construir una realidad a partir de esta. Esta característica es la que fundamenta la elección del enfoque investigativo, ya que el objetivo general busca el conocimiento de las relaciones subjetivas de los individuos a investigar, para dar cuenta de los procesos de inserción de la población migrante venezolana en la RM y como gestan sus diferentes redes para conseguir una correcta inserción laboral. Es así como el grupo de investigación considera el alcance del estudio entorno a la matriz exploratoria, ya que se busca reconocer una realidad determinada, describir la existencia del sujeto de investigación, para luego generar perspectivas teóricas en cuanto a dicha interpretación de la realidad, es por esto que Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, (2014) plantean que “La investigación cualitativa se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos, sobre todo de los humanos y sus instituciones (busca interpretar lo que va captando activamente).” (Pág. 9). Esto resulta de suma importancia para dar cuenta a la investigación de este fenómeno desde la perspectiva del sujeto a investigar.

2. Diseño muestral.

- **Universo:** La población migrante venezolana regular en la Región Metropolitana, hasta el censo 2020 eran 371.943, de los cuales el 52,2% son mujeres y 47,8% hombres, de los cuales un 75% son personas en edad laboral (18-60 años).
- **Tipo de muestreo y de muestra.** En cuanto al tipo de muestreo, se utilizará una muestra no probabilística, esto a consecuencia de que está fuera de las posibilidades económicas y técnicas el acceder al total del universo muestral, por tanto, el tamaño de la muestra no es representativo del fenómeno, tal como lo indican Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, (2014);

“Es decir, los datos no pueden generalizarse a ésta. En las muestras de este tipo, la elección de los casos no depende de que todos tengan la misma posibilidad de ser elegidos, sino de la decisión de un investigador o grupo de personas que recolectan los datos”. (Pág. 190).

Además, los autores mencionan que;

”Para el enfoque cualitativo, al no interesar tanto la posibilidad de generalizar los resultados, las muestras no probabilísticas o dirigidas son de gran valor, pues logran obtener los casos (personas, objetos, contextos, situaciones) que interesan al investigador y que llegan a ofrecer una gran riqueza para la recolección y el análisis de los datos”.(Pág. 190).

- **Tamaño de la muestra.** Para continuar con el momento de selección del tamaño muestral, se optó por la selección basada en criterios y el tipo de elección será el de casos únicos o raros, en el caso particular de esta investigación, resulta pertinente la selección de cuatro criterios para escoger a los migrantes venezolanos regulares en la RM; contexto habitacional, género, edad y nivel educacional. En el contexto habitacional se tomó en cuenta las personas con quien viva el migrante, ya sea pares, familia o ambos. Además de categorizar por género, edad y nivel educacional de los migrantes venezolanos.

En el siguiente cuadro se dará orden a estos criterios con sus respectivas categorías.

CRITERIOS	CATEGORIAS
Contexto habitacional	<ul style="list-style-type: none"> • Vive con familia • Vive con pares
Género	<ul style="list-style-type: none"> • Masculino • Femenino
Edad	<ul style="list-style-type: none"> • Jóvenes (18-29) • Jóvenes adultos (30-45) • Adultos (46-60)
Nivel educacional	<ul style="list-style-type: none"> • Profesionales. • No profesionales.

- **Acceso a las unidades de análisis.** En cuanto al acceso a estas personas, se tomará contacto con agrupaciones pro migrantes u organizaciones de migrantes venezolanos en Chile que tengan lugar de reunión en la RM, en los cuales se solicitará la posibilidad de inserción en algunas reuniones para indagar acerca de posibles casos que cumplan con los criterios establecidos.

3. Fundamentación y descripción de Técnicas e Instrumentos. En un primer momento se debe implementar la observación participante, ya que esta le permite al investigador ser partícipe del fenómeno a estudiar, es por ello que Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, (2014) menciona que:

“La Observación cualitativa No es mera contemplación (“sentarse a ver el mundo y tomar notas”); implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones”. (Pág.399),

Esto con el fin de dar cuenta de los patrones de interacción entre los sujetos a investigar y la elección de los participantes en esta investigación. Una vez se consiga la muestra requerida, se dará inicio a un segundo momento en el que el entrevistador aplicará la técnica de entrevista a profundidad, ya que esta permite al investigador indagar sobre situaciones y sentimientos de cada participante, tal como lo menciona Zarzuri Cortéz (2023);

“Respecto de los objetivos de este tipo de entrevistas y siguiendo a Pérez Serrano, se puede señalar que el objetivo es: “obtener material de niveles psicológicos suficientemente profundos, hacer surgir a la superficie actitudes y sentimientos que el entrevistado sería ciertamente incapaz de expresar si se le preguntase de una forma directa.” (1994:42). (Pág. 5)

Lo que permite al investigador conocer las particularidades que cada sujeto investigado tiene en su relato por medio de comunicación verbal y no verbal, acerca de una realidad social determinada.

4. Instrumentos

Como instrumento para la observación se utilizarán cuadernos de campo en los que el investigador pueda registrar las particularidades observadas, para posteriormente implementar una pauta de entrevista a profundidad que se detalla en los anexos.

5. Técnicas de análisis de datos a utilizar

La técnica de análisis a utilizar es el análisis de categorías, ya que permite a partir de la entrevista en profundidad categorizar la información obtenida para su posterior análisis, en este sentido Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, (2014) refiere que;

Dentro de la narrativa general, se presentan las unidades de análisis, categorías, temas y patrones: descripciones detalladas y significados para los participantes, así como ejemplos ilustrativos de cada categoría; experiencias de los individuos y del investigador, además de los significados y reflexiones esenciales de este último, hipótesis y teoría; igualmente, el producto final (modelo, cultura, sucesión de eventos, fenómeno o plan). Debe aclararse cómo fue el proceso de codificación (abierto, axial y selectivo). (Pág.418)

En esa misma línea Zarzuri Cortéz, (2023) menciona que;

“El examen del contenido de las categorías no es el único modo en que éstas contribuyen a la obtención de resultados y conclusiones. El sistema de categorías elaborado constituye en sí mismo un resultado de análisis y nos permitiría directamente extraer algunas conclusiones” (Pág. 4).

Esto permite al investigador realizar una interpretación de la categorización del fenómeno que se busca estudiar, agrupado en filas, lo que facilita la comprensión de la correlación de categorías y con ello se busca la verificación de las conclusiones.

V. Resultados

En este capítulo ponemos a disposición del lector el tratamiento y análisis de seis entrevistas en profundidad que abordan aquellos aspectos significativos que los migrantes mencionan como relevantes en sus dificultades para una integración laboral plena en el país. En este sentido, proponemos una caracterización cualitativa de resultados que son fruto de la construcción de indicadores, categorías y dimensiones que emergen de cada una de las entrevistas realizadas en esta investigación. Posteriormente, realizamos un proceso de triangulación de los resultados de las entrevistas que están ordenadas desde el sujeto uno al sujeto seis.

En tal sentido, realizamos en primer lugar, una triangulación con las tres primeras entrevistas que a través de sus dimensiones nos otorgan factores. Así también lo hemos hecho con las tres entrevistas siguientes, de las cuales han emergido otros factores. A continuación, usted encontrará en este capítulo una descripción de cada sujeto y proponemos algunas definiciones de las dimensiones más relevantes que han brotado de estas entrevistas.

4.1 Dimensiones y Categorías

a) Dimensiones y categorías Sujetos 1, 2 y 3

Sujeto N°1

- **Contexto y adaptación migrante**

Esta dimensión apunta a la experiencia de adaptación cultural que expresan los migrantes una vez que comienzan a vivenciar las relaciones con otros al interior del mundo laboral. En este sentido los entrevistados expresan sus dificultades para comprender el nuevo contexto al que deben reglamentarse y los esfuerzos que deben hacer para lograr una mejor adaptación.

- **Maneras de buscar estabilidad económica y la clasificación migrante**

Esta dimensión hace referencia al proceso de búsqueda que hacen los migrantes y el cómo son clasificados por su tiempo en el país. En este sentido los migrantes refieren que a la hora de aplicar a entrevistas laborales, se les aplica preguntas referentes a su tiempo de permanencia y se clasifica según mayor tiempo tengan.

- **Relaciones y sobre/calificación laborales**

Esta dimensión expresa el proceso de relación que mantiene el migrante una vez se ha inserto en el mundo laboral. De esta manera, los migrantes refieren que las relaciones con jefaturas o pares son más gentiles según tu grado educacional.

N	CATEGORIA	Dimensión
1	Contexto de las personas antes de migrar:	(1 y 2) Contexto y adaptación migrante
2	Proceso migración y adaptación;	
3	Adversidades para la estabilidad laboral	(3, 4 y 5) Maneras de buscar estabilidad económica y la clasificación migrante
4	Experiencias en la inserción Laboral	
5	Sensación de clasismo	
6	Relación laboral con jefatura	(6, 7 y 8 relaciones y sobre/calificaciones laborales
7	Relación laboral con los pares	
8	Experiencia de sobre calificación laboral	

Sujeto N°2

- **Experiencia en el transcurso del proceso migratorio**

Esta dimensión habla de las vivencias que tienen los migrantes una vez que toman la decisión de migrar hasta el proceso de adaptación cultural. Así mismo, los migrantes refieren la dificultad en su país de origen para salir y las problemáticas propias del viaje, como también los problemas para adaptarse al país receptor.

- **Experiencia entorno a su trayectoria laboral y el reconocimiento educacional**

En esta dimensión los migrantes refieren buscar empleos acordes a los estudios realizados en el extranjero o en empleos donde cuentan con experiencia. Es de esta manera que los migrantes deciden tomar como estrategia de búsqueda realizar cualquier empleo, sin importar que no sea acorde a sus expectativas.

- **La experiencia de inserción en el sistema de trabajo en un contexto laboral de excepcionalidad con las reglamentaciones del código del trabajo.**

Esta dimensión hace referencia a la precariedad de condiciones en que los migrantes deciden trabajar en pos de su situación económica. En este sentido, los entrevistados

refieren no contar con seguridad social por aceptar empleos que no cumplen con las reglamentaciones que exige el código del trabajo.

N	CATEGORIA	Dimensión
1	Recorrido de migración	(1 y 2) Experiencia en el trascurso del proceso migratorio
2	Experiencia en el proceso migratorio	
3	Experiencia entorno a la búsqueda de empleo	(3, 4 y 8) Experiencia entorno a su trayectoria laboral y el reconocimiento educacional
4	Experiencia entorno a la Inserción Laboral	
5	Experiencia entorno a su condición migratoria.	(5, 6 y 7) La experiencia de inserción en el sistema de trabajo en un contexto laboral de excepcionalidad con las reglamentaciones del código del trabajo.
6	Relación con jefaturas	
7	Relación con los compañeros de trabajo	
8	Sobre calificación de empleo	

Sujeto N°3

- **La familia como principal motivación en el proceso migratorio**

Esta dimensión apunta a las motivaciones que tienen los migrantes para iniciar su proceso migratorio. En este sentido, los entrevistados manifiestan que su principal motivación es ayudar a su familia que vive en Venezuela.

- **La relación con jefatura y compañeros como estrategia para buscar empleo.**

Esta dimensión habla de las relaciones que se generan dentro de la inserción laboral y que el migrante utiliza como herramienta de buscar nuevos empleos para complementar ingresos. De esta manera los entrevistados refieren buscar emplearse en más de dos trabajos en su tiempo libre para cumplir con sus responsabilidades económicas.

- **Problemática en el proceso de legalización de documentos y discriminación en el ámbito laboral.**

Esta dimensión hace referencia de la problemática que tienen los migrantes a la hora de buscar revalidar sus estudios profesionales y la discriminación que han vivido en el transcurso de la obtención de estos. Es así, que los entrevistados refieren haber vivido algún grado de discriminación en este proceso.

N	CATEGORIA	DIMENSIÓN
1	Contexto familiar como motivo de migrar	(1 y 2) La familia como principal motivación en el proceso migratorio
2	Proceso de adaptación migratorio y familiar	
3	Diversidad de estrategias en la búsqueda de empleo	(3, 6 y 7) La relación con jefatura y compañeros como estrategia para buscar empleo.
4	Adaptación en el ambiente laboral	(4, 5 y 8) Problemática en el proceso de legalización de documentos y discriminación en el ámbito laboral.
5	Problemática por su condición migrante	
6	Proceso de amistad con jefaturas	
7	Experiencia con los compañeros de trabajo	
8	Proceso de legalización de documentación	

b) Dimensiones y categorías sujetos 4, 5 y 6

Sujeto N°4

- **La migración y las experiencias de discriminación.**

Esta dimensión aborda las dificultades que los sujetos manifiestan frente a los componentes socioculturales ante la relación con los chilenos en un entorno laboral. En este sentido, los sujetos nos hablan de relaciones al interior de los sistemas de trabajo que estarían sujetas a tipos de relaciones con ciertos elementos de discriminación social por la procedencia cultural de los entrevistados.

- **Dificultades en la empleabilidad y motivaciones de los migrantes.**

Se centra en describir los obstáculos que enfrentan las personas migrantes venezolanas al tratar de conseguir empleo en este nuevo país y realidad socioeconómica, y cuáles son las motivaciones de estos para perseverar a pesar de las dificultades.

- **Relaciones en el trabajo y su jerarquía**

La presente dimensión comprendemos las relaciones de trabajo como todas las interacciones y conexiones que establece el sujeto en sus primeras experiencias laborales y como encontró pleno apoyo de parte de las jefaturas, sin pasar por alto la estructura de poder y responsabilidad que aquellos le brindaron.

N	CATEGORIA	Dimensiones
1	Motivo de migrar	(1-2-5) La migración y las experiencias de discriminación.
2	Proceso migratorio	
3	Búsqueda de empleo	(3-4-8) Dificultades en la empleabilidad y motivaciones de los migrantes
4	Inserción Laboral	
5	Discriminación	(6-7) Relaciones en el trabajo y su jerarquía
6	Experiencia con jefatura	
7	Experiencia con los pares	
8	Sobre calificación de empleo	

Sujeto N° 5

- **La vivencia migratoria y las dificultades burocráticas para obtener reconocimiento educacional en la inserción laboral.**

Podremos recoger la experiencia migratoria tanto emocional, social, cultural y principalmente económica, cuyo foco principal de interés es la obtención de empleo y como este plan se ve interrumpido por la burocratización y estigma del reconocimiento profesional de origen del sujeto, lo que resulta un desafío significativo al momento de optar a una mayor estabilidad laboral y económica.

- **Las dificultades en la búsqueda de trabajo y los procesos de integración del migrante a el sistema laboral chileno.**

Referimos a los obstáculos y desafíos que enfrenta el sujeto al momento de buscar y conseguir empleo, limitando las oportunidades laborales. Así se comprenden los pasos a seguir del sujeto para conseguir un empleo al margen de su calificación profesional.

- **Las dificultades de integración social de los migrantes en los entornos laborales.**

En la presente dimensión se detalla la experiencia del sujeto en cuanto la inserción en espacio laborales libres de empleador, destacando la flexibilidad que estos empleos y la posibilidad de surgir que le proporciona.

N	CATEGORIA	DIMENSIONES
1	Causa de migrar	(1-2-8-9) La vivencia migratoria y las dificultades burocráticas para obtener reconocimiento educacional en la inserción laboral.
2	Transcurso migratorio	
3	Búsqueda de empleo	(3-4-6) Las dificultades en la búsqueda de trabajo y los procesos de integración del migrante a el sistema laboral chileno.
4	Integración Laboral	
5	Discriminación	(5-7) Las dificultades de integración social de los migrantes en los entornos laborales.
6	Recepción de jefatura	
7	Recepción de los pares	
8	Sobre educación para el empleo	
9	Burocratización de trámites migratorios	

Sujeto N°6

- **Motivo y trayectoria migratoria a Chile**

En la presente se expresan las principales motivaciones de la sujeta para migrar y cuáles fueron sus vivencias desde que inicia el viaje migratorio, hasta que consigue instalarse en

la Región metropolitana. Así, se detallan los sentires y emociones del proceso en el que se destaca la primera impresión del cumplimiento del sueño utópico de la sujeta.

- **Obtención de empleo y como las relaciones sociales migratorias influyeron en dicho proceso.**

Esta dimensión hace referencia a las redes que la sujeta poseía al momento de su llegada y con cuales se contactó para conseguir el empleo. Desde esta arista los entrevistados refieren como estrategia de búsqueda de empleo las redes de amistades que han generado en su proceso migratorio.

- **Experiencia discriminatoria en el entorno laboral.**

En esta dimensión se hace referencia a las relaciones que surgen en su entorno laboral donde sus pares son soporte fundamental para afrontar situaciones discriminatorias de parte de personas externas a su lugar de trabajo. Es así como los entrevistados exponen haber sentido un grado de discriminación por su diferencia racial y lingüística, situación en la que encuentra apoyo en sus pares laborales, que coincidentemente son migrantes.

N	CATEGORIA	Dimensión
1	Experiencia migratoria	(1-4) Motivo y trayectoria migratoria a Chile
2	Búsqueda de trabajo en Chile	(2-6-8) Obtención de empleo y como las relaciones sociales migratorias influyeron en dicho proceso.
3	Integración en el empleo	(3-5-7) Experiencia discriminatoria en el entorno laboral.
4	Razones de migración	
5	Discriminación en los entornos	
6	Contacto con redes	
7	Relación del sujeto con los pares	
8	Calificación profesional para el empleo	

4.2 Lecturas y análisis de los factores y dimensiones de la investigación

a) a.- Factores entrevistados

- Procesos de adaptación de los migrantes en los contextos laborales del país y la dificultades sociales y burocráticas que deben de afrontar.
- Las experiencias de los migrantes con relación a su integración laboral en contextos de trabajo eventualmente en situaciones de discriminación.

Si bien, la migración puede ser la solución para muchas personas a problemas económicos en su país de origen o la proyección de un mejor porvenir, tal como lo menciona Bravo Cerna, (2018) al referir que los migrantes recorren un itinerario incierto con la firme motivación de un mejor porvenir. Desde esta arista que el equipo investigativo relaciona el deseo de superación con la templanza que las personas migrantes desarrollan en el transcurso migratorio, en el que los entrevistados manifiestan

“me fue mal porque pasé tres días allí en el frío, eee sola, viajando completamente sola, me dio gripe, me dio bronquitis, llegué hasta Ecuador ahí tengo una familia también, unos tíos y ahí estuve como una semana en Ecuador mientras se me pasaba un poco la gripe y todo esto y en Ecuador me robaron como 60 dólares que era yo venía como con todo súper contadito para el viaje y me robaron por allá” (Sujeto N° 2).

“sobre la movilización en la frontera dure casi un día completo para poder pasar, me tocó pasar un desierto que en Perú no lo pasé, aquí si lo pasé, pasar un desierto con niños, mujeres embarazadas, vergale de todo, me tocó ayudar un niño que estaba que se desmayaba, eso fue feo para el niño pues si le hicimos caminando, la montaña casi tres, cuatro horas caminando por la montaña por colchane hasta llegar hasta hasta la frontera con Colchana que se llama así, Colchana. Y después de ahí sí, un bus, y ya nos llevó hasta Antofagasta y de Antofagasta para aquí, para Santiago. En Antofagasta también duré como una noche para poder pasar para acá, lo mismo, las trasnochadas. Y también con la inseguridad de que te reboten, de que te digan "Aquí no tengo lo que llevar, no tienen documento". Ese es lo único miedo.” (Sujeto N°5).

En el caso de la migración venezolana, siendo una población que vivencia en su país de origen problemas de índole humanitario, como lo menciona Trigo & S, (2018), la dictadura y el totalitarismo efectuados en el gobierno de Hugo Chávez provocaron en dicho país una fractura económica y social con énfasis en la vulneración de sus DDHH. Por otra parte, como lo mencionan Briones Aguirre & Quishpe, (2019) la crisis política, la hiperinflación actual generada por el gobierno dictatorial del presidente actual Nicolás Maduro, son elementos que dan fuerza a las personas nacidas en ese país de tomar la decisión de buscar nuevos horizontes. Zamara Santacruz, (2022) define esta crisis como un fenómeno contemporáneo, en donde los migrantes venezolanos recurren al derecho de refugio de protección internacional. En cuanto a ello el sujeto “xx” señala:

“Este, mirá cómo estaba la situación allá porque no tuve el apoyo de nadie y salí con mucho temor por las mafias que existen dentro de los organismos, dentro de los cuerpos de seguridad en Venezuela que están en la calle no por resguardar la seguridad del ciudadano sino más bien por expropiar, por quitarle lo que uno lleva. Entonces yo salí de, como yo vivo fronterizo con Colombia a una hora, yo tuve que pagarle a una gente de migración venezolana que me pasaran hasta la raya para huacho para que no me quitaran ni un dólar”. (Sujeto N° 1)

Es en este sentido que los migrantes de esta nacionalidad pueden incluso recorrer el camino con su grupo familiar a un nuevo país efectuando largas caminatas, o en transporte terrestre por países vecinos hasta llegar a Chile. En ello el sujeto 5 relata:

“sobre la movilización en la frontera dure casi un día completo para poder pasar, me tocó pasar un desierto que en Perú no lo pasé, aquí si lo pasé, pasar un desierto con niños, mujeres embarazadas, vergale de todo, me tocó ayudar un niño que estaba que se desmayaba, eso fue feo para el niño pues

Si lo hicimos caminando, la montaña casi tres, cuatro horas caminando por la montaña por colchane hasta llegar hasta hasta la frontera con colchane que se llama así, Colchane. Y después de ahí, sí, un bus, y ya nos llevó hasta Antofagasta y de Antofagasta para aquí, para Santiago. En Antofagasta también duré como una noche para poder pasar para acá, lo mismo, las trasnochadas. Y también con la inseguridad de que te reboten, de que te digan "Aquí no tengo lo que llevar, no tienen documento. Ese es el único miedo”

Asimismo, Salgado Bustillos, Contreras Painemal, & Albornoz, (2017) mencionan que Chile es un destino preferido por la población venezolana por la percepción de seguridad y estabilidad económica que proyecta el país en el extranjero. En este sentido, es que los entrevistados relatan sus propias experiencias en la trayectoria de Venezuela a Chile, donde algunos entrevistados refieren que estuvieron en otros países de la región “probando suerte”, como menciona el sujeto 2:

“En aquel momento yo tenía una pareja con la cual ya no estamos juntos y la idea era que le estaba acá probando y yo en ese momento eee quería probar en Bogotá y a donde no fuera mejor, nos asentábamos y como no lo logré en tres meses ya se vencía mi visa turista, me dirigí hasta acá para Chile y empecé a mi travesía nuevamente en la frontera con Ecuador” (Sujeto 2).

donde finalmente y mediante sus redes sociales, se les recomienda elegir Chile como un horizonte próspero para surgir y lograr la meta migratoria. Por tanto la mayoría de participantes de esta investigación mencionaron tener un conocido que los asesoraba o acogía mientras se insertan en el mundo laboral. Como menciona el sujeto 4:

“la verdad es que Chile no era que estaba dentro de mi plan, sino que, bueno, vine por referencia porque tenía algunos amigos acá en Chile que estaban establecidos, tenían dos años más que yo cuando llegué acá y teníamos buen empleo y una buena estabilidad, no se ve, y la oportunidad de venir para acá”. (Sujeto 4)

En cuanto a las estrategias de búsqueda de trabajo, Galván, F. (2018) describe cinco estrategias óptimas para la búsqueda de empleo, entre las que se encuentran: participar en un programa de orientación laboral, colegiarse, tener una amplia red de contactos, asistir a eventos y ferias de empleo, reciclarse y adquirir competencias transversales. En los resultados obtenidos de las entrevistas en profundidad, nos percatamos que los seis sujetos utilizaron la estrategia de redes como modo de búsqueda de empleo, donde eran sus conocidos coterráneos quienes les orientaban o recomendaban para insertarse en el mundo laboral. Como nos explican los sujetos 3 y 4:

“Sin embargo, nunca me funcionó ... eso de dejar hojas de vida. Tuve trabajo porque me recomendaron con un rápido tuve como una semana buscando trabajo, una semana a la lluvia, una semana buscando trabajo y ya la tercera semana está trabajando porque una amiga ya ya no mentira. Un amigo de Adolfo tenía una hermana que era médico y estaba trabajando en un restaurante, y ella, le consiguieron como una clínica como asistente y llamaron a Adolfo que si yo quería ese trabajo que fuera. Y dicho de hecho, lo llamaron yo fui, y ese fue mi primer trabajo en Chile, los pollos, en los, unos pollos con unos peruanos” (Sujeto 3).

“Osea, yo decidí iniciar la búsqueda de trabajo el mismo día que llegué acá a Chile. Tome contacto con el hermano de mi amiga. Y él tenía ese contacto en la librería, mandé mi currículum y al día siguiente me llamó. Yo llegué, me acuerdo de que ya había un viernes acá. Y el mismo sábado ya estaba en la entrevista en la librería”. (Sujeto 4).

Una vez insertos en el empleo, su objetivo se centra en adquirir competencias transversales, en este sentido los entrevistados mencionan que independientemente del nivel de estudios que estos migrantes trajeran desde su país de origen, aceptaban cargos de distintas áreas, en las que predominan los servicios, el comercio y atención al cliente, donde el migrante cuenta con la disponibilidad de capacitarse o adaptarse al cargo. Tal como lo expresa el sujeto 3:

“Partí en la cocina, pero yo en mi vida no había lavado ni un traste. No sabía lavar, no sabía picar verdura. No sabía lavar plato. Eeee la peruana me regañaba y yo lloraba. Yo lloraba, lloraba, lloraba, lloraba, lloraba, lloraba, lloraba, lloraba” (Sujeto 3).

En este sentido, Martínez Pizarro & Cano Christiny, (2022) mencionan que esta empleabilidad migrante se centra en dos sectores dependiendo del género, los hombres suelen tomar empleos en comercio, construcción, operador de maquinaria, cocineros, conserjes, delivery, limpieza y mantenimiento. En ello plantea el Sujeto 5:

“A veces me lo ponen en un trabajito, dejo mi síntesis curricular y veo si me llama, si no me llaman, no hay nada que hacer. Igual hay que intentar buscar generar dinero, por eso es que yo tomo las aplicaciones de reparto, porque son libres de documento y eso tú trabajas casi que libre. No, excelente, excelente, eso sí, tienen

las aplicaciones que te pagan el día, el día que es te pagan y te pagan lo que es, no te vienen con descuento, no nada, te pagan el día justo, que cancelan pues.” (Sujeto 5).

En cuanto a las mujeres, estas se emplean en servicios de cuidado, mantenimiento y otros servicios, siendo esta estrategia fundamental a la hora de inserción laboral, ya que realizan labores en la cuales las personas nacionales muestran poco interés, siendo estas áreas las que poseen mayor oferta de empleos. Por lo que las Sujetas 2 y 6:

“yo tenía dos amigas acá en la ciudad y ellas me decían si tú quieres conseguir trabajo rápido tienes que ir a meiggs, porque en hay todos los días diferentes carteles que se busca vendedora, vendedora, vendedora, vendedora y le dan mucho empleo a las mujeres, así que yo tomé la determinación de irme para allá” (Sujeto 2).

“Sí fue una cosa rara porque primero me hizo un currículum. Me fui Pa’ un cyber. En el cyber, obviamente, no conseguí nada porque no sabía qué hacer. Entonces me fui después por toda estación central, entregando mi currículum por toda estación central, o sea, no no, no, no hubo una tienda que no entregará el currículum, ósea entre a la tienda de los chinitos, donde me dijeron que no colombiana, eh colombiana no. Ahí fue donde yo entré a trabajar 15 días después.

Entonces ahí fue la primera tienda que yo, yo metí currículum, me acuerdo yo completicos fue en la primera tienda. Que metí ya. Y después, obviamente a los 15, no, como los 14 días me llamaron y me dijeron, no me llamó una chama de República Dominicana. Me hice ven eh mira que te están llamando que si puedes venir a trabajar mañana y yo sí, claro, ganaba 10.000 pesos diarios y trabajaba de 10 de la mañana a 9 de la noche en el “portal exposición”, el que está en Estación Central frente a McDonald. No eso fue rudo yo me acuerdo es que tengo todo en mi memoria eso. Nunca se me va a olvidar. Muy duro por qué. Ya de paso me mudé. Y vivía en, la moneda. O sea, entre San Martín, ¿no? En Tucapel Jiménez con la Alameda.

Entonces, después tenía que caminar desde la estación central hasta la moneda todas las noches. A las 9 de la noche. Todos los días para ahorrarle dinero de pasaje.” (Sujeta 6).

Otro factor según lo que plantea Koechlin, J., Eguren, J., & Estrada, C. (abril de 2021), es que, ante las barreras impuestas para la validación de estudios, las posibilidades de que los migrantes logren conseguir un empleo acorde a sus cualidades académicas se reducen considerablemente. Esto que develado en el testimonio del sujeto 3 y 4:

“Entonces, empecé a buscar trabajo como una loca lalalalalalala, hice un currículum, hice dos currículum. Hice un currículum en donde tenía toda mi verdadera vida laboral. Hice un currículum como que fuera bachiller como de enseñanza media, porque cuando la persona veían tu currículum no te querían dar empleo (Sujeto 3)

“Sí, bueno, no acorde mi profesión porque yo estudie economía y donde estoy ahora es una fábrica de plástico.

Pero bueno, allí empecé, he hecho hice carrera, porque yo empecé allí como recepcionista y con el tiempo bueno siempre me ha gustado aprender y prepararme entonces bueno, de recepcionista pase a ejecutivo de ventas, allí me encargaba de todas las órdenes de compras que hay en el listado y fui conociendo los productos. En mi vida había visto como se hacía una bolsa.

Lo que uno conoce de la bolsa, la bolsa que te entregan en el supermercado. Bueno, ahí empecé a conocer como se hacía la bolsa, cuáles eran las máquinas, la materia prima, este, el tipo de materia prima, de allí pasé a este coordinadora de ventas, me encargaba de todos los vendedores que tenía en la empresa yo era como que es la supervisora de ellos entonces, tenía que verificar que ellos cumplieran sus metas, de que se llegara ee la atención del cliente también. Entonces, allí duré un año en ese cargo y como ya estaba adquiriendo conocimientos y ya me desenvolvía bien con el tema productivo, me dieron la oportunidad de subgerente de operaciones. Ya tengo dos años con este cargo y hasta ahora, nada que decir, la comunicación con el dueño de la empresa porque es una empresa familiar. Entonces, el dueño de la empresa estaba siempre ahí, trabajo directamente con él.” (Sujeta 4)

Ante esto también surge, según el autor García Martínez, J (2006) “La posibilidad de explotación de la mano de obra inmigrante la convierte en un instrumento atractivo para

algunos empleadores para mantener la competitividad, a expensas de la protección que otorgan las normas internacionales del trabajo” (Pág.234), incrementando la sobre explotación e ilegalidad laboral en el trabajador migrante, lo que también genera molestia en el nacional, donde en muchos empleos prefieren contratar un migrante calificado, a los que se les remunera por debajo de los mínimos legales. En cuanto esto, el sujeto 1 menciona:

“No es como ahora que ahora hay gente que entró de manera ilegal y tiene tremendo trabajo. No, antes el proceso fue un poco más difícil, costaba. Nadie dejaba los trabajos porque la cantidad de migrantes venezolanos era grande. Y por muy pesado que era el trabajo, nadie lo dejaba. Nadie dejaba ante los trabajos. No, podías dar el lujo de dejar un trabajo, de votar un trabajo y agarrar otros. No lo podías hacer.” (Sujeto 1)

En este sentido El artículo 19 del Código del Trabajo establece que “El ochenta y cinco por ciento, a lo menos, de los trabajadores que sirvan a un mismo empleador será de nacionalidad chilena. Se exceptúa de esta disposición el empleador que no ocupa más de veinticinco trabajadores”. En él también se señala que los migrantes tienen los mismos derechos y deberes que los nativos en materia laboral.

Sin embargo, los entrevistados mencionan que las empresas donde se emplearon, la mayor cantidad de empleados son de distintas nacionalidades y en las empresas en las que trabajaron con nacionales se les dificulta la adaptación lingüística, debido a los modismos propios de la cultura de procedencia. En ello indican:

“Fue súper bien porque igual ellos me enseñaron mucho. Mira. Me enseñaron, todo lo que yo pude aprender en esa tienda, todos los productos de cabello, todos los productos de pintura, de los nombres me acuerdo yo, porque nosotros le decimos tinte, usted le dicen tintura. Ya hasta eso, las cosas, todos los todos los nombres que le cambian. O sea, yo no sabía muchas cosas. Hoy ustedes le cambian el nombre a todo, entonces yo decía, Dios mío, ¿pero qué hago? ¿Cómo se llama esto? Debe de ser un nombre, me decían así, no se llama, me decía la muchacha. Eso, eso fue, me gustó porque igual me enseñó a conocerlos a ustedes los chilenos. Fue lo que más aprendí” (Sujeta 6).

Es aquí donde surge un nuevo desafío, el cual se trata de la adaptación cultural y lingüística, porque si bien ambos países hablan el mismo idioma, ambos poseen modismos diferentes

y el chileno en especial se compone con lo que Rivas Islas, (2020) señala como chilenismos, el autor refiere que el migrante venezolano refiere que el tono de habla es más seco y menos carismático, ya que el hablar es más rápido y al venezolano le cuesta entender. Esto se ve reflejado en los entrevistados como barrera a la hora de integración con las personas nacionales en un ambiente laboral. De esta manera los entrevistados refieren haber tenido algún grado de dificultad laboral a la hora de relacionarse con personas nacionales “porque no les entendían lo que decían”. Tal como lo expresa el sujeto 3:

“pero... si fue bien duro el tema de los pedidos, los nombres de los platos, no, en mi vida había escuchado los nombres de los platos de acá, entonces más difícil, porque no me sabía ni el nombre de los platos y no le entendía a ellos cuando hablaban, entonces ellos me podían pedir una carne al jugo y yo traía pollo arvejado” (Sujeto 3).

Por otro lado, Rivas Isla (2020) también menciona como la revalidación de documentos afecta en la inserción laboral y la opción de encontrar un empleo relacionado con sus competencias profesionales, ya que el proceso es tardío y burocrático. Tal como dice el sujeto 1 y el sujeto 2:

“Sí. La venta sí es, cuando trabajé en él también son habilidades, claro, me gustaría ejercer en mi carrera y más cuando uno siente que uno está hecho para eso. (Sujeto 1)

“a mí me costó ejercer mi carrera casi tres años y después de dos años por acá es que estaba ejerciendo como dos años y medio en lo mismo, pero antes vendedora, en heladería, en cualquier cosa, así, en casa. Si y atención al cliente” (Sujeto 2).

En este sentido los entrevistados refieren emplearse en trabajos diferentes a sus especialidades para suplir sus necesidades básicas, y en muchas ocasiones estos trabajos no les entrega un contrato legal, por tanto, no cuentan con seguridad social. Tal como relata el sujeto 2 y el sujeto 3:

“Y obviamente no lo de uno, sino así como vendedora, atención al cliente. cómo mejor dicho de todo un poco, porque haya uno hace de todo, limpia, atiende el cliente, ordena, eee hace bodega, cobra, hace factura, de todas, pero todo se aprende (.....), incluso no había, había un solo banquito y estaba como guardado y se sacaba la hora del almuerzo así, imagina no había manera y según las leyes de

chile nosotros tenemos oportunidad como para sentarnos cada 15 minutos o una cuestión así, es lo legal, pero allá eso no existe” (Sujeto 2).

“Entonces...eee.. Y a lo mejor ellos no tenían para contratar a alguien partime, por eso lo hacían así informal, ¿me entiendes?” (Sujeto 3).

De igual manera los entrevistados mencionan haber sentido algún grado de discriminación a la hora de relacionarse con sus compañeros por su condición de migrante y que el trato con sus jefaturas dependía del cargo que desempeñaban. Así lo relata el sujeto 1:

“y una vez que pasa, que como la gente lava plato, la gente le da poca importancia, porque el que lava plato, es como que la que lava baño. vamos a ver como miran a la secretaria y como miran a la que lava baño, son dos cosas totalmente diferentes, dos tratos diferentes” (Sujeto 1).

A lo anterior Peri, (2016) menciona que, en el Mercado laboral chileno para migrantes es clave entender que la relación entre migración y mercado laboral es mucho más compleja y se deben tener en cuenta, por ejemplo, las habilidades y capacitaciones que traen consigo las personas migrantes, la complementariedad en cuanto a las tareas que realizan extranjeros y nativos, la respuesta de diferentes agentes de la economía local (trabajadores y empleadores), como también las externalidades positivas: posibilidad de mayor innovación dando más años de educación y nuevas ideas que trae la diversidad cultural.

4.3 Esquema

Factores	Sujetos	Categoría	Dimensión
Procesos de adaptación de los migrantes en los contextos laborales del país y las dificultades sociales y burocráticas que deben de afrontar.	S1	Contexto de las personas antes de migrar	Contexto y adaptación migrante.
		Proceso migración y adaptación;	
		Adversidades para la estabilidad laboral	Maneras de buscar estabilidad económica y la clasificación migrante.
		Experiencias en la inserción Laboral	
		Sensación de clasismo	Relaciones y sobre/calificaciones laborales.
		Relación laboral con jefatura	
		Relación laboral con los pares	
		Experiencia de sobre calificación laboral	
	S2	Recorrido de migración	
		Experiencia en el proceso migratorio	
		Experiencia entorno a la búsqueda de empleo	Experiencia entorno a su trayectoria laboral y el reconocimiento educacional.
		Experiencia entorno a la Inserción Laboral	
		Experiencia entorno a su condición migratoria.	La experiencia de inserción en el sistema de trabajo en un contexto laboral de excepcionalidad con las reglamentaciones del código del trabajo.
		Relación con jefaturas	
		Relación con los compañeros de trabajo	
		Sobre calificación de empleo	
	S3	Contexto familiar como motivo de migrar	La familia como principal motivación en el proceso migratorio.
		Proceso de adaptación migratorio y familiar	
		Diversidad de estrategias en la búsqueda de empleo	La relación con jefatura y compañeros como estrategia para buscar empleo.
		Adaptación en el ambiente laboral	
		Problemática por su condición migrante	Problemática en el proceso de legalización de documentos y discriminación en el ámbito laboral.
Proceso de amistad con jefaturas			
Experiencia con los compañeros de trabajo			
Proceso de legalización de documentación			

Las experiencias de los migrantes con relación a su integración laboral en contextos de trabajo eventualmente en situaciones de discriminación.	S4	Motivo de migrar	La migración y las experiencias de discriminación.
		Proceso migratorio	
		Búsqueda de empleo	Dificultades en la empleabilidad y motivaciones de los migrantes
		Inserción Laboral	
		Discriminación	Relaciones en el trabajo y su jerarquía.
		Experiencia con jefatura	
		Experiencia con los pares	
		Sobre calificación de empleo	
	S5	Causa de migrar	La vivencia migratoria y las dificultades burocráticas para obtener reconocimiento educacional en la inserción laboral.
		Transcurso migratorio	
		Búsqueda de empleo	
		Integración Laboral	Las dificultades en la búsqueda de trabajo y los procesos de integración del migrante a el sistema laboral chileno.
		Discriminación	
		Recepción de jefatura	Las dificultades de integración social de los migrantes en los entornos laborales.
		Recepción de los pares	
		Sobre educación para el empleo	
		Burocratización de trámites migratorios	
	S6	Experiencia migratoria	Motivo y trayectoria migratoria a Chile.
		Búsqueda de trabajo en Chile	
		Integración en el empleo	Obtención de empleo y como las relaciones sociales migratorias influyeron en dicho proceso.
		Razones de migración	
		Discriminación en los entornos	Experiencia discriminatoria en el entorno laboral.
		Contacto con redes	
		Relación del sujeto con los pares	
Calificación profesional para el empleo			

VI. Conclusiones

La dupla investigativa se centró en el tema de migración por ser un fenómeno relevante en la actualidad y el interés particular de las investigadoras, ya que una de ellas es de otra nacionalidad. El transcurso de la investigación se centró en darle énfasis a la protección de los derechos humanos, ya que en los años académicos anteriores se realizaron trabajos investigativos relacionados a la migración en el ámbito de salud y en situación calle, donde se dio revisión a artículos informativos, material académico y noticias recientes, en las que se trataba el tema desde una mirada politizada exponiendo la situación migratoria como un problema de índole estatal. Desde esa perspectiva en los comentarios relacionados a las noticias que circulaban por redes sociales, estos eran de carácter xenófobo y discriminatorio en contra de la población migrante que más destacaba por número, la población venezolana. Es allí donde surge nuestro interés en conocer las maneras de vinculación de esta población y cómo enfrentan las barreras socioculturales a la hora de insertarse en el campo laboral.

En un inicio las investigadoras se enfocan en darle prioridad al sentir de la población estudiada respecto de sus experiencias laborales en el país, lo que con el paso del tiempo y el transcurso de la propia investigación fueron apareciendo resquemores respecto de dicho aspecto, por tanto, se decidió orientar la investigación hacia la experiencia misma, ya que involucrar el sentir dentro de la experiencia laboral migratoria extendía el proceso investigativo, por lo que dado el acotado tiempo para la entrega de ella, es que la dupla centra su investigación en las percepciones y vivencias descritas por los sujetos en cuanto a la búsqueda e inserción laboral de migrantes venezolanos en la región metropolitana.

Para ello es que se inició el proceso de búsqueda de la muestra, la cual consistía en la población migrante de nacionalidad venezolana residente en la región metropolitana, Santiago. En un comienzo decidimos utilizar las redes más próximas para conseguir entrevistados, lo cual surgió a través de relaciones sociales generadas en nuestros entornos laborales, centro de práctica y contextos más próximos. Si bien creímos que sería más fácil acceder, con el pasar de los días notamos que existía cierto recelo a lo que pudiese significar la entrevista para los sujetos, a pesar de que se enviaron los consentimientos informados correspondientes con la información de la universidad y que se les explicó que dichas entrevistas en profundidad sólo serían utilizadas para fines académicos. Es por ello, que muchas de las entrevistas que desde el inicio de la investigación estaban confirmadas fueron canceladas paulatinamente, provocando cierta

frustración en el equipo, ya que se inició una búsqueda de boca en boca de los que podrían ser los nuevos entrevistados. En ello es que la dupla inicia la búsqueda a través de grupos de WhatsApp a los que pertenecen y redes sociales en las que sus propios contactos/amigos entregaron información de personas que quisieran participar de la muestra, así como también en el entorno laboral en el que también se fueron entregando datos de venezolanos que se pudieran entrevistar. Finalmente se logró la toma de seis relatos, los que permitieron generar la actual muestra, contemplando las experiencias que tuvieron los sujetos al momento de decidir migrar a Chile como un horizonte utópico para sus vidas. Cabe mencionar que este cambio de muestra, provocó modificaciones en algunos segmentos de la propia investigación, tales como el título, el cual estaba estipulado en un periodo de tiempo que abarcaba de 2018 a 2023, sin embargo, debido a este cambio el periodo que se revisa es de 2015 a 2020.

Para la elaboración de la entrevista, se consideró realizar preguntas que fueran en respuesta de los objetivos de la investigación, las que contemplaban recolectar la experiencia del migrante venezolano, integrando los motivos que los llevaron a elegir Chile como destino para migrar, los contratiempos del proceso migratorio, su arribo al país, cuando y porque decidieron iniciar la búsqueda de empleo, que tipos de empleo buscaron, con quien o quienes se comunicaron una vez que se establecieron en la región, sus experiencias laborales/sociales y su proceso de regulación migratoria y profesional en el país.

Una vez seleccionados los entrevistados, se buscó la instancia propicia con cada uno de los sujetos, los que según su disponibilidad eligieron una entrevista vía plataforma telemática o presencial. Las conversaciones se tornaron fluidas y muy emotivas, ya que ellos transmitieron sus experiencias que en todos los casos fueron muy duras, donde explicaron en detalle por qué decidieron migrar, cómo lo hicieron y sus experiencias de arribo al país, donde se destacaron las situaciones difíciles, de discriminación y burocratización del sistema migratorio actual en el país. En ello el equipo se percató de las ganas y empuje para salir adelante de los entrevistados, destacando su fuerza de lucha contra el racismo y el agradecimiento de quienes les otorgan una acogida empática y generosa tanto de ellos como de sus familias y círculos más cercanos.

En cuanto a los resultados de la evaluación y análisis de los factores que fueron fruto de la implementación de entrevistas en profundidad, es que podemos develar que las diversas realidades migratorias han ido cambiando durante los últimos años en Chile, ya que el aumento y diversidad de nacionalidades ha llevado a que se efectúen diversos cambios

legislativos. En ello, los migrantes presentan mayores tasas de ocupación aportando a la productividad del país por lo que se generan ingresos significativos en materia de impuestos ya que se aprovecha la toma de profesionales calificados y que no implican un gasto educacional al país de destino. Si bien lo anterior es un avance significativo y una oportunidad que Chile supo aprovechar en materia económica, también surgen desafíos en cuanto a los empleos informales y la regularidad migratoria, que sin lugar a duda deja en mayor crisis la entrega los derechos básicos y la calidad de vida del trabajador migrante y su círculo familiar, entorno socio/económico y laboral/profesional.

La dupla investigativa no pasa por alto lo que las crisis vividas en el país de origen, la pandemia y las normas que impone el estado para responder de manera adecuada al aumento de migrantes hacia Chile ha provocado, donde destacamos los problemas de irregularidad y el ingreso clandestino por pasos no habilitados al país. En ello se destaca prioridad que la irregularidad tiene en el desarrollo de nuevas políticas públicas migratorias, ya que hoy en día las existentes dificultan que los migrantes no tan sólo Venezolanos, accedan a empleos formales exponiéndolos a abusos, salarios muy por debajo a los que pueden optar los nativos, incluyendo a ello la falta de cobertura previsional y social, generando contextos de vulnerabilidad que propician a que la integración del migrante y sus familias sea un factor más de pauperización dentro de este segmento de la población residente en Chile actualmente.

Si bien el fenómeno de la migración ha sido abordado desde distintas aristas, en diversos trabajos académicos, la dupla investigativa lo aborda desde el enfoque de derechos, basándose en las vivencias de los participantes, principalmente en el proceso de búsqueda e inserción laboral. Esto con el fin de elaborar propuestas situadas y pertinentes en cuanto a la problemática señalada.

Es desde este escenario que nuestra profesión desempeña un rol fundamental en los procesos de búsqueda e inserción laboral migrante, ya que nuestra disciplina se centra en promover el bienestar y la integración de individuos y comunidades. Para tales efectos, la población migrante, frecuentemente enfrenta diversos desafíos en el proceso de búsqueda de empleo y adaptación a un nuevo entorno laboral, cultural y social. Por tanto, es importante en nuestro quehacer disciplinar generar instancias que vayan en pos del apoyo emocional y social, que permita al migrante lidiar con estas dificultades y fortalecer su resiliencia. Asimismo, promover la información acerca del acceso a los recursos y servicios que se encuentran disponibles, tales como programas de capacitación laboral, servicios de empleo, educación y vivienda, con el fin de facilitar la búsqueda e inserción laboral exitosa.

De igual manera, efectuar evaluaciones de necesidades, teniendo en cuenta las habilidades, experiencia laboral y obstáculos específicos, desarrollando planes personalizados para encontrar un empleo que se ajuste a sus capacidades y metas, como también asesoramiento y capacitación en habilidades laborales, desarrollo de currículos, entrevistas de trabajo y estrategias de búsqueda de empleo. Esto mejora las posibilidades de éxito en el mercado laboral. Además de la promoción de la igualdad y lucha contra la discriminación, abogando por los derechos de los migrantes y trabajar para eliminar barreras laborales relacionadas con la discriminación por origen étnico, nacionalidad u otros factores.

Otra función en la que nuestra profesión es fundamental es generar redes, ayudando a los migrantes a conectarse con redes de apoyo comunitario y organizaciones que ofrecen asistencia adicional en áreas como la vivienda, la salud y la educación. Estas redes pueden facilitar la integración en la sociedad de acogida y mejorar las oportunidades de empleo. En este sentido promover la participación cívica de los migrantes en la toma de decisiones y actividades dentro de sus comunidades. Esto no solo fortalece su sentido de pertenencia, sino que también puede abrir oportunidades de empleo en sectores relacionados con la participación cívica.

En resumen, el trabajo social desempeña un papel esencial en la búsqueda e inserción laboral de migrantes al proporcionar apoyo integral, orientación y recursos para superar los desafíos que enfrentan en su adaptación a una nueva sociedad. Al promover la igualdad, la inclusión y el bienestar de los migrantes, los trabajadores sociales contribuyen de manera significativa a su éxito en el mercado laboral y su integración en la comunidad de acogida. Por tanto, es menester del trabajo social elaborar propuestas de políticas públicas eficientes y eficaces que aborden este fenómeno desde una perspectiva multifuncional y con enfoque de derechos.

Bibliografía

- Azócar, R., Domínguez, P., González, R., Grau, O., Tessada, J., 2022. Desafíos y propuestas para la regularización e inserción laboral de migrantes en Chile. *Temas de la Agenda Pública*, 17(160), 1-21. Centro de Políticas Públicas UC.
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (BCN). (2021). *Ley 21.325*. Santiago: BCN.
- Biblioteca del congreso Nacional de Chile. (14 de 07 de 2022). *Decreto Supremo 67*. Obtenido de Decreto Supremo 67: <https://www.hospitaldelinares.gob.cl/wp-content/uploads/2021/01/Decreto-Supremo-67.pdf>
- Bravo Cerna, A. (2018). *Identidades, derivas y estrategias desde el ámbito del trabajo*. Santiago de Chile: Universidad Alberto Hurtado. Obtenido de <https://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/23850/MGPTBravoC.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Briones Aguirre , R., & Quishpe, J. (2019). Análisis ético de la crisis humanitaria en Venezuela frente a la dictadura del presidente Nicolás Maduro y la migración de venezolanos hacia el Ecuador. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, En línea. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/04/crisis-humanitaria-venezuela.html>
- Canales Cerón, M. (2006). *Metodologías de investigación social*. Santiago: LOM ediciones. Obtenido de <https://imaginariosyrepresentaciones.files.wordpress.com/2015/08/canales-ceron-manuel-metodologias-de-la-investigacion-social.pdf>
- Canales, A. (2018). MIGRAÇÕES SUL-SUL. *Universidade Estadual de Campinas*, 37-52. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55569924/2018_CANALES_MIG_CL_UNICAMP-libre.pdf?1516256689=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DNueva_era_de_las_migraciones_en_Chile_De.pdf&Expires=1687587939&Signature=geqqoqpKS6ok76N8BlzRJPaq7BrrhtCsjs
- CEPAL. (2006). *Migración internacional, derechos humanos y desarrollo*. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- Cortez Sosa, C. (2016). Tendencias de la migración intrarregional en Centroamérica. *Revista Latinoamericana de Derechos Humanos*, 125-143.
- Dirección del Trabajo. (15 de mayo de 2023). *Dirección del Trabajo*. Obtenido de Migrantes: <https://www.dt.gob.cl/portal/1626/w3-propertyvalue-168776.html#>

- Durand, J., & Arias, P. (2014). Escenarios locales del colapso migratorio: Indicios desde los Altos de Jalisco. *Papeles de población*, 20(81), 9-23.
- Galván, F. (5 de septiembre de 2018). *Cursos Femxa.es*. Obtenido de 5 Estrategias para una búsqueda de trabajo efectiva: <https://www.cursosfemxa.es/blog/busqueda-trabajo>
- García Martínez, J. (2006). Migraciones, inserción laboral e integración social. *Revista de economía mundial* Num 14, 231-249.
- Gobierno de Chile. (14 de 07 de 2022). *Salud del Migrante, Ministerio de Salud*. Obtenido de Ministerio de Salud, Gobierno de Chile: <https://www.minsal.cl/salud-del-inmigrante/>
- Guzmán Castelo, E. (15 de diciembre de 2005). Universidad de las Américas Puebla. *Logros y retos del Frente Indígena Oaxaqueño Binacional: una organización para el futuro de los migrantes indígenas*. Puebla, Mexico: UDLAP.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación; sexta edición*. Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Obtenido de [file:///C:/Users/PC/Downloads/Libro_Metodologia_de_la_investigacion_de-2.pdf%20%C2%B7%20versi%C3%B3n%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/PC/Downloads/Libro_Metodologia_de_la_investigacion_de-2.pdf%20%C2%B7%20versi%C3%B3n%20(1).pdf)
- INE. (06 de 04 de 2023). *INE*. Obtenido de INE: <https://www.ine.gob.cl/estadisticas/sociales/demografia-y-vitales>
- Koechlin, J., Eguren, J., & Estrada, C. (abril de 2021). Inserción laboral de la Migración venezolana en Latinoamérica. Lima, Perú: Colección OBIMID, volumen N° 8. Obtenido de <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/57234/Inserci%C3%B3n%20laboral%20de%20la%20migraci%C3%B3n%20venezolana.pdf?sequence=1>
- Lozano Ascencio, F., & Gandini, L. (2011). Migración calificada y desarrollo humano en América Latina y el Caribe. *Revista Mexicana de Sociología*, 675-713. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032011000400005&lng=es&tlng=es
- Martínez Pizarro, J., & Cano Christiny, M. (2022). *Sobre las contribuciones de la migración al desarrollo sostenible: estudios en países seleccionados*. Santiago: Comisión Económica para. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47801/1/S2100782_es.pdf

- Micolta León, A. (2005). Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales. *Revista del Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia*, 59-76. Obtenido de file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-TeoriasYConceptosAsociadosAlEstudioDeLasMigracione-4391739.pdf
- Ministerio de Salud. (14 de 07 de 2022). *Migrante carente de recursos, Ministerio de Salud*. Obtenido de Migrante carente de recursos, Ministerio de Salud: <https://www.minsal.cl/migrante-carente-de-recursos-sin-documentos-yo-permisos-de-residencia/>
- Mora, C. (2009). Estratificación social y migración intraregional: alguna caracterizaciones de la experiencia migratoria en Latinoamérica. *Universum (Talca)*, 128-143. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-23762009000100008&script=sci_arttext
- Muñoz, E., Lacobelli, P., Guerrero, P., & Salas, R. (4 de enero de 2019). Pontificia Universidad Católica de Chile. *La migración como derecho humano*. Santiago, Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile. Obtenido de <https://www.uc.cl/noticias/la-migracion-como-derecho-humano/>
- Naciones Unidas. (17 de Septiembre de 2019). *Organización de las Naciones Unidas*. Obtenido de Organización de las Naciones Unidas: <https://news.un.org/es/story/2019/09/1462242>
- Orozco, M. (2012). *América Latina y el Caribe: Desarrollo, migración y remesas*. Buenos Aires: TESEO.
- Peri, G. (2016). Immigrants, Productivity, and Labor Markets. *Journal of Economic Perspectives*, 3-30.
- Portal de datos sobre Migración. (31 de 05 de 2023). *Portal de datos sobre Migración; una perspectiva global*. Obtenido de Datos migratorios en América del Sur: <https://www.migrationdataportal.org/es/regional-data-overview/datos-migratorios-en-america-del-sur>
- Rivas Islas, S. (2020). *PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE*. Obtenido de Migración profesional venezolana en Chile: Expectativas laborales, trayectoria, percepción de ajuste, y proyecciones laborales futuras.: <https://www.proquest.com/openview/d4c3d632e823ff6de5952f5f2bc3958e/1?cbl=2026366&diss=y&loginDisplay=true&pq-origsite=gscholar>

- Roessler, P. (2021). Desafíos y propuestas para la inclusión sociolaboral de personas migrantes en Chile. En J. Koechlin, J. Eguren, & C. Estrada, *Inserción laboral de la migración venezolana en Latinoamérica* (págs. 251-282). Lima, Peru: Colección OBIMID, volumen N° 8. Obtenido de file:///C:/Users/PC/Downloads/Inserci%C3%B3n%20laboral%20de%20la%20migraci%C3%B3n%20venezolana%20en%20Latinoam%C3%A9rica.pdf
- Rojas Pedemonte, N., & Vicuña SJ, J. (2019). *Migración en Chile, evidencia y mitos de una nueva realidad*. Santiago: LOM ediciones.
- Salgado Bustillos, F., Contreras Painemal, C., & Albornoz, L. (30 de noviembre de 2017). Revista internacional de estudios migratorios. *La migración venezolana en Santiago de Chile: entre la inseguridad laboral y la discriminación*. Santiago de Chile: Revista internacional de estudios migratorios. Obtenido de <https://ojs.ual.es/ojs/index.php/RIEM/article/view/2164/2689>
- SJM. (26 de Septiembre de 2021). *Servicio Jesuita Migrante en Chile*. Obtenido de Servicio Jesuita Migrante en Chile: <https://sjmchile.org/2021/09/26/crisis-migratoria-organizaciones-de-la-sociedad-civil-emplazan-al-gobierno-a-cambiar-su-politica-migratoria/>
- Soto Alvarado, S., Garrido Castillo, J., & Gil Alonso, F. (22 de agosto de 2022). *Discursos sobre los motivos para migrar a Chile. De la expulsión a la realización profesional*. Obtenido de Scielo: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-89062022000100106&script=sci_arttext
- Trigo, p., & S, J. (2018). Desafíos del contexto actual de Venezuela: A los que optan por vivir desde una perspectiva cristiana . *Revista Latinoamericana de Teología*, 181-194. Obtenido de file:///C:/Users/PC/Downloads/esrivera,+RLT+2018+N-104-F%20(1).pdf
- Zarama Santacruz, J. (31 de enero de 2022). La brecha del refugio en América Latina a la luz de la crisis migratoria venezolana. *Máster Universitario en Estudios Avanzados en Derechos Humanos*. Getafe, España: Instituto de Derechos Humanos Gregorio Peces-Barba. Obtenido de https://e-archivo.uc3m.es/bitstream/handle/10016/35938/TFM_MEADH_Juan_Manuel_Zarama_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Zarzuri Cortéz, R. (3 de julio de 2023). Borrador Documento de clases. Métodos Cualitativos. *ANALISIS DE CATEGORIAS*. Santiago, Chile. Obtenido de

file:///C:/Users/PC/Downloads/APUNTES%20ANALISIS%20DE%20CATEGORIAS
_RAUL%20ZARZURI-1.pdf

Zarzuri Cortéz, R. (s.f.). EL USO DE ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD EN LA INVESTIGACIÓN SOCIAL: NOTAS PROVISORIAS. *Las entrevistas en profundidad*. Santiago, Chile. Obtenido de file:///C:/Users/PC/Downloads/NOTAS%20SOBRE%20ENTREVISTAS%20EN%20PROFUNDIDAD%20RAUL%20ZARZURI%20C.-2.pdf

VII. Anexos

Prototipo de consentimiento informado. Anexo A	61
Formato pauta de entrevista en profundidad. Anexo B	61
Entrevistas Sujeto 1 Anexo C	62
Entrevista Sujeto 2 Anexo D	75
Entrevista Sujeto 3 Anexo E Entrevistador	90
Entrevista Sujeto 4 Anexo F	110
Entrevista Sujeto 5 Anexo G.....	122
Entrevista Sujeto 6 Anexo H.....	130

Prototipo de consentimiento informado. Anexo A

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El objeto de la información que se entrega a continuación es darle las herramientas para ayudar a conocer lo que implica su participación en la investigación: **"Búsqueda e inserción laboral de la población migrante venezolana en la RM desde el año 2018 a la actualidad"**. Este estudio es realizado por las estudiantes Natalia Cisternas y Leidy Solarte, es guiado por la Académica/o Freddy Urbano, a quien podrá contactar al correo freddy.urbano@uacademia.cl en caso de cualquier duda, reclamo o consulta al respecto.

El objetivo principal de este estudio es "Conocer las estrategias de búsqueda e inserción laboral de la población migrante venezolana regular en la Región Metropolitana, entre los años 2018 a la actualidad".

Su participación en este estudio es voluntaria y si Ud. está de acuerdo se le realizarán los siguientes procedimientos, ninguno de los cuales le implicará un gasto: *Entrevista semiestructurada*.

Cabe especificar que la participación en estas actividades no involucra pago o compensaciones.

Es importante que sepa que Ud. no sufrirá ningún riesgo, incomodidad o molestia con la realización de estos procedimientos, y si algo ocurriese los autores/as de este estudio estarán totalmente disponibles para ayudarle o contestar cualquier inquietud.

Se garantiza que sus datos personales se mantendrán en completa privacidad y anonimato. Todos los datos y documentos de este estudio se mantendrán archivados durante 1 año, periodo después del cual serán eliminados. Los resultados de esta investigación podrían ser publicados en medios de difusión con objetivos académicos, bajo el resguardo absoluto de la confidencialidad y el anonimato de los/as participantes.

Usted tiene la libertad para decidir si quiere participar del estudio y puede retirar su autorización en cualquier momento, sin necesidad de justificarse.

Firma del Investigador/a 1

Firma del Investigador/a 2

Declaro que leí este documento, estoy de acuerdo con lo expuesto y acepto participar de este estudio.

Nombre del participante: _____

Firma: _____

Ciudad y Fecha: _____, ____ de _____ 20____

Formato pauta de entrevista en profundidad. Anexo B

Entrevista Búsqueda e Inserción Laboral.

Nombre	
Género	
Nacionalidad	
Ciudad de procedencia	
Edad	
Estado civil	
Nivel educacional	
Profesión u oficio	

- 1.- En cuanto a su proceso migratorio. ¿podría relatar su experiencia de salida de Venezuela? y arribo a Chile?
- 2.- Cuando llego a Chile, ¿Qué fue lo primero que hizo? ¿con quién tomo contacto? ¿con quién se relacionó?
- 3.- ¿En qué momento decidió iniciar la búsqueda de trabajo?
- 4.- ¿Qué herramientas de búsqueda laboral utilizo?
- 5.- ¿Dónde busco trabajo? ¿Por qué?
- 6.- ¿Qué tipo de trabajo buscaba?
- 7.- ¿cómo describiría su experiencia? éxito/fracaso
- 8.- ¿Cuál fue su primer trabajo en la región metropolitana?
- 9.- ¿cómo fue su experiencia con este empleador?
- 10.- ¿cómo fue su experiencia con su equipo de trabajo?
- 11.- ¿este empleo era acorde a su preparación profesional?
- 12.- ¿En algún periodo requirió tener más de un empleo?

Entrevistas Sujeto 1 Anexo C

E-Soltero, ahora sí. En base a tus experiencias, a tus vivires, a tus sentires, eee me podrías relatar, por favor, desde tu salida de tu país, desde tu preparación, desde lo que te proyectaste y el transcurso del viaje al llegar a Chile.

L- Yo para tomar la decisión duré cinco años reuniendo mil dólares, imagínate que me costó cinco años para reunir mil dólares, Este, mirá cómo estaba la situación allá porque no tuve el apoyo de nadie y salí con mucho temor por las mafias que existen dentro de los organismos, dentro de los cuerpos de seguridad en Venezuela que están en la calle no por resguardar la seguridad del ciudadano sino más bien por expropiar, por quitarle lo que uno lleva...Entonces yo salí de, como yo vivo fronterizo con Colombia a una hora, yo tuve que pagarle a una gente de migración venezolana que me pasaran hasta la raya para huachó para que no me quitaran ni un dólar.

Después de ahí porque había problemas que la gente este...estaba, me vine con un primo, que la gente estaba, era mucho venezolano, no había transporte para poder salir de Maicau hasta Cali. Tuve que hablar con alguien y nos llevaron desde Maicau hasta Valledupar y de Valledupar hasta Cali y de Cali creo que a Rumichaca. En RumiChaka ahí nos estafaron porque en ese tiempo ya habían quitado, no estaban dejando entrar porque en el 2018 cuando Gano Piñera es lo que hizo fue que él comenzó a dar la visa democrática y yo entré sin visa democrática entramos entonces y pedían pasaporte para poderse ya no era conocerlo ni con la tarjeta amarilla y ahí nos estafaron como 80 dólares por darnos una visa de turistas falsas. E- ¿Quién nos estafó como eso?

L- Un tipo, un tipo que estaba ahí y dijo yo se las consigo que esto y él se metió yo dentro de ahí y él salió cuando nos dimos cuenta fue cuando llegamos en refugio que mi primo como le venía con cédula, estee, la muchacha, menos mal que entramos con refugio dijo ¿cuánto pagaste por esto? porque esto es falso. Ay mi primo no a mí no yo todo fue legal después entramos cuando quisimos entrar aquí y no nos dejaron pasar, el cinco no nos dejaron pasar, nos echaron y tuvimos que hablar con una gente y le pagamos un 20 dólares cada uno y él nos pasó hasta habló con hablaron con la PDI y lo de la PDI lo que hicieron fue en ese tiempo y nos ayudaron a firmar es lo que hizo fue que se habló con la Muchacha, pero no le estáis preguntando para dónde van y uno que todo ello van ahí para Argentina, por eso fue que nosotros pudimos pasar para acá,

E- o sea cuando ingresaron le dijeron a la PDI que iban para Argentina.

L- si... así fue que nos orientaron que dijéramos que íbamos para Argentina

E- y el que los orientó fue la persona que ustedes le pagaron los 20 dólares

L- si uno peruano, ellos facilitaron hasta la bolsa de viaje, hasta te daban 200 dólares a cada uno que si te llegaban a pedir, ahí tenían esos dólares. Después de ahí yo, llegamos, en el terminal llegamos tarde, y me tocó dormir frente al terminal sur de la Alameda, al san borja. Y ahí me tocó dormir ahí porque llegué como a las 11 de la noche, Y ahora sí, antes no dejaban a nadie.... Ahora como que la gente se puede quedar ahí, antes no.

Bueno, y ahí nos quedamos. Ahí, frente de ahí, ahí está una estación de servicio, hasta que fueran las 6 o las 7 de la mañana que saliera la primera micró pa yaa, para Viña.

E-¿Tú llegaste a Viña?

L- Claro, yo de aquí me fui para Viña. Yo llegué viviendo fue en Viña.

E-¿Y quién te recibía? ¿Qué contacto tomaste?

L- Bueno, me iba a recibir un amigo, pero cuando ya yo iba entrando, estaba en Arica, en Iquique, el me dijo que casualidad le habían robado ese día algo, y que lo dejará de molestar, porque el tenía muchos problemas. Imagínate que ya está ahí dentro del país. ¿Quién te va a recibir? Cuando la persona que te iba a recibir, te dijo que no. Te dice ahora que no. Y yo no quise molestar. Ni Sinthia, Sinthia se dio cuenta después, porque yo no quise molestar a nadie..... Y después de ahí, yo agarré y él nunca me orientó a nada. Yo agarré, llegué en viña, todos los días salí a buscar trabajo, buscando, nunca conseguí trabajo, llegué a una joyería, como tenía la experiencia de trabajar en joyería y nunca se me olvidaba el nombre, se llamaba Felicia. La Felicia lo que hice una vez que me regaló 5,000 pesos, yo no fui más porque yo no le estaba pidiendo plata, yo lo que le estaba pidiendo era trabajo. Entonces, yo este, después no fui más, no fui más porque me dio vergüenza. Después de ahí, me vine para acá, para Santiago, el mismo muchacho que me había orientado, él venía pero haciendo unos tratamientos ontológicos.

E -El peruano?

L -Yo la tarjeta nunca se me daba, no, no, no, un amigo venezolano.

E -Ah, tu primo?

L-Él fue el que me orientó para, no, no, no, mi primo andaba conmigo, pero a nosotros, otro muchacho fue el que nos orientó para que no llegáramos en Viña. Cuando ya íbamos a entrar aquí, él me dice que él no tiene, él no puede hacerse ahorita, como que él tenía muchos problemas para tener más problemas, que él lo procurara de no molestarlo. Imagina cuando ya vienes en viaje para la ciudad.

E -Ya, entonces...

L-Yo no conoce a nadie que molesta.

E-Desde que tú saliste de Venezuela, tu proyecto era ingresar a Chile, pero para quedarte directamente en Viña. O sea, tú tenías todo planeado para estar en Viña.

-Y ahí fue donde tu amigo te dijo que le había pasado cosas y que ahorita no podía ayudarte.

L-No. Igual yo me fui para piña, yo vivía y ya yo pagué un mes de arriendo, pero tuve que regresarme porque no conseguí trabajo.

E -¿Y cómo buscabas trabajo? O sea, qué estrategias...

L -Le llegaba a la gente eh, con currículos, en ese tiempo te pedían el permiso de trabajo. Era la única manera que uno entrara, porque en ese tiempo era como el filtro más difícil. No es como ahora que ahora hay gente que entró de manera ilegal y tiene tremendo trabajo. No, antes el proceso fue un poco más difícil, costaba. Nadie dejaba los trabajos porque la cantidad de migrantes venezolanos era grande. Y por muy pesado que era el trabajo, nadie lo dejaba. Nadie dejaba ante los trabajos. No, podías dar el lujo de dejar un trabajo, de votar un trabajo y agarrar otros. No lo podías hacer.

E- Y después de ahí ya decidiste venir para Santiago

L- un mes. Entonces qué pasa, que me conocieron una gente chilena y como le caí bien y me dijeron que me quedara en su casa, gratis, hasta que yo hiciera mi papel.

Pero al centro de los papeles tenía que irme.

E ¿Pero eso fue allá en Viña o aquí en Santiago?

L- Aquí en Santiago. Yo me vine para acá. Yo duré en Viña como quince día. Después yo me vine para acá.

E- ¿Y ahí conociste a las personas que eran chilenos? ¿Dónde las conociste?

L- eeh Yo las conozco porque yo estaba en el terminal de Pajarito esperando al amigo. El me explico, Yo le dije a él que cómo se hacía para hacer los papeles uno. Y él me dijo que no se acordaba, pero él me regaló, me prestó la tarjeta a Bip y la recargo con el peso. Y me dijo que tenía que... eeste.. ir en la moneda, bajar en la moneda. que ahí preguntara y yo tenía que, me daba una hora para que yo tenía que agarrar, nunca se me olvida la 4,

la 516, nunca se me olvida, yo sé que fue la 516, él me dijo que te deje en el metro pajarito, lo más cerca del metro pajarito, el metro las rejas. Bueno, yo hice eso, fui, pregunté, mirando, bien que no me fuera a perder, preguntándole a todo el mundo, de ahí me vine, cuando yo me vine, miré, me fui para la moneda, y pregunté, que sí, y por miedo, no sé, por curiosidad, me vine bajando, fue aquí en estación central, y caminé de estación central, hasta Las Rejas, y ahí me quedé por la calle que se llama Ecuador, entonces pasaron horas y horas, y yo no sabía dónde era la casa que él me dijo que me podía quedar, ahí agarré y me fui, casualidad que cuando estoy en la parada del pajarito está una muchacha, y yo le digo a ella, mira, tú me puedes prestar el cable que ese mi descargó, tengo que haber llegado a Chile, y ella me lo presta, ahí yo lo llamo, cuando yo lo llamo, él

andaba en un carro con esa gente chilena, y la persona chilena dice que él me vio la cara, y como que le dio pena, o sea, dijo yo te vi así todo apagado, todo esto, claro, porque estaba cansado todo el día y a quien le preguntaba algo, entonces él agarró, y.... y me quedé en esa casa desde ese día, y no cree que fue fácil, fue un calvario, porque vivía muchísima gente, y yo duré, ...entonces yo dormía en un mueble, así como si tuviera como sardina en lata, ya fue y después yo renuncié en el trabajo y esas personas me dijeron que yo no puedo tenerte más aquí, yo no estoy votando, yo les dije no se preocupe que yo solamente no ando buscando trabajo sino también para donde mudarme, y yo había tomado la decisión de irme a dormir en una plaza, eso fue un 16 de diciembre del 2018,

E- Pero tú ya habías tenido un trabajo?

L- y ese día 17, si yo había tenido un trabajo, yo llegué en septiembre y yo trabajé, yo un septiembre pasó octubre y no conseguía trabajar, un mes sin trabajar, este, en noviembre yo comencé a trabajar, un octubre, comen, trabajé hasta noviembre y ahí agarré, en noviembre, renuncié y después tuve una entrevista en el marriot, yo le envié y entré el 17 de diciembre en el hotel Marriot del 2018, ahí dure un año completo, y después se me fueron abriendo las puertas y las cosas fueron dando, poco a poco y gracias a Dios aquí estoy, pero no fue fácil,

E pero y...

L-El emigrante cómo tal....

E- Dale, si estamos para escucharte a ti.

L-No, entonces, la vida del emigrante que cree que es fácil que esto, no, eso es una lotería y cuando uno habla de emigrar es ir a trabajar, yo creo que es la mejor definición que pueda existir, emigrar es trabajar, emigrar no es a farandulear, a tomar un voto, no es de emigrar, es a trabajar, el que vino, el que vino de un país con una idea de mejorar es a trabajar, no es el que vino de Niquir, que vino con otra idea de más ropa de marca, auto, no, pero el que quiso mejorar la calidad de vida vino con esa idea, de trabajar.

E- Y hablando de trabajar, Luis, ¿cuáles fueron tus estrategias? ¿Qué estrategias podrían encontrar trabajo aquí en Santiago? ¿Cómo encontraste ese primer trabajo? ¿Y de qué se trató?

L-Pues el primer trabajo que tuve. Mi primer trabajo fue el mismo día que llegué en viña, sería me gané 15 mil pesos. Tuve que votar 50 sacos de coño abajo, 40 sacos de escombros, nunca se me olvidaba. Eso sí quedé reventado, imagínate, siete

días viajando y llegas el primer día a trabajar y el trabajo que te salió fue ese. Este ¿Qué otra cosa? Y aquí había un panfleto, un anuncio que estaba buscando copero. Yo fui a acompañar a mi primo porque lo que tenía 18 años, lo fui a acompañar al barrio meig y yo vi que, mira, están buscando copero. Me regresé y le espereé algo. Y él me dijo que... El encargado me dijo que, mira, aquí se necesita un copero, lo que tiene que hacer es lavar esto, limpiar aquí y eso sería.

Si te quedas, hoy el trabajo es tuyo. Y yo le dije, bueno, yo me quedo. Después ya no era ni barrer, ni lavar los platos, sino que también tenías que salir a comprar, tenías que... Otra cosa es que te puedes votar el tacho. Él, o sea, eran cosas, después de ahí yo tomo la decisión de renunciar porque me quería pasar a cocina, porque yo no sabía de cocina. Lo que pasa es que él quería sacar a alguien de ahí y me quería poner a mí. Y yo le dije que no.

Y después en el hotel, por medio de un amigo, ellos me recomendaron. Y ahí quedé,

ahí quedé en el hotel hasta el 2019.

E-Pandemia.

L-Y del 2020 comencé a, bueno, en el 2020, bueno, sí, estábamos en pandemia porque yo recuerdo, y en el 2020, yo renuncio enero del 2020. Imagínate que entre la pandemia y había quedado sin trabajo porque quise buscar otra cosa.

E- ¿Y cómo fue esa aventura?

Bueno, fue difícil. Y lo que hice fue que comencé a vender cosas, comencé a vender huevos, comencé a vender detergentes, comencé a vender paperas que en el edificio. Y cómo eso que me ayude. Como en mayo conseguí un trabajo. Y ahí me quedé hasta mayo de este mes que renuncié.

E-Trabajo de que?

L-Era encargado de un minimarket

E- de qué?

L-Encargado de un minimarket

E- duraste como dos años dos casi tres dos mil veinte veintiuno y dos veintitrés tres años....renunciaste hace poco?

L-Mayo, mayo

E-y ahorita tienes empleo?

L- bueno ahorita estoy cesante ...

E- ya..... y has buscado empleo?

L- sí sí he buscado, pero últimamente, cuesta mucho, últimamente ya no solamente te piden eeh la disponibilidad de trabajar sino que ahora también te piden si tienes hasta computadora, si manejas excell, o sea ha cambiado mucho ha cambiado mucho yo he tenido entrevistas me han preguntado si yo tengo computadora, cuando ellos tienen que colocar porque uno es el que le está trabajando a ellos,

E-Claro

L-tenido entrevistas y también te ofrecen un sueldo bajo, aaah últimamente en las entrevistas el filtro es cuánto tiempo tiene en Chile y tú hablas que eres del venezolano que tiene cinco años aquí, para ellos es el bueno, uno de los indicadores que te puedo dar es eso el filtro de ahora de para optar a un trabajo las empresas así te preguntan que cuánto tiempo tienes en Chile, pero digo porque he ido a varias entrevistas y me preguntan eso.

E- te preguntan el tiempo que llevas en Chile ...

te preguntan más el tiempo que sí o que si tienes definitiva... te preguntan primero cuánto tiempo tienes en Chile, ni siquiera tienes definitiva, cuánto tiempo tienes en Chile? Y si uno le dice 5 años, a no tu si eres del que entro por la parte legal

E-ummmS eguramente por la nueva ley que a partir de este año, en febrero de este año, hizo que no se pudiera entrar más con visa turística. Ahora exigen que sea.

L-Ah, sí, que sí, que sí, como que lo cambiaron.

E-En febrero.

L- Sí. Lo escuché

E-Y generalmente, ¿qué tipo de herramientas utilizas para buscar empleo?

L-Bueno...Yo utilizo, lekeling no lo se usar, uno de los medios que he usado es la recomendación, todas las entrevistas que he tenido han sido por recomendación.

E-En redes de amistades.

E- Claro. Sí. He tenido dos, tres entrevistas, pero no como que nos ha gustado. Y también trabajé por un mes en Subale, armando pedidos.

E-Ya.

L- Y me volvieron a pero cómo andaba con la mudanza y eso, igual trabajo, pero no estoy contratado.

E- Ya....

Pero igual sigo en la búsqueda. Entonces, como estoy cesante también. Así que eso es lo que está pasando.

E-Luis, ¿y cómo ha sido tu experiencia por lo menos? eeh Mira, la primera vez que fuiste a que te tocó sacar esos bultos de descombro, esos 40 bultos, descombro por 15 lucas. Ese fue un trabajo que te duró cuánto tiempo.?

L-Claro, yo lo hice en un día. Tenía que subir a caderas, pero te podía imaginar. Eran los descombro y eran sacos.

E-Me imagino. No me puedo imaginar. Y cómo fueron tu relación directa con tu jefe o con las personas, tus compañeros, tus pares. ¿Cómo sientes que fue el trato con tu empleador? Con los empleadores que has tenido.

L-Bueno... Con los empleadores,... eeh el primer jefe que tuve era muy despota. Y se aprovechaba. Después entré a trabajar en el hotel Marriot. Y en los hoteles tiene que ser siempre un número 7, porque ahí se trabaja como trabajar en producción.

E-¿Ya?

L- Y tenía un jefe, porque uno tiene jefe y están los jefes de los jefes. Eso es una cadena y tú no vas a ver a uno solo. El jefe es de todo y está el jefe de nosotros, ya me entiendes. E- ¿Y qué te tocaba ser a ti?

L- Bueno, yo trabajé por un año, Stev War, copero.

E-¿Ya?

L- Y ahí era un trabajo rudo, el trabajo, el horario era un horario alternativo. Se entraba a veces de 7 a 5, como de 8 a 4, y entraba de 4 a 12 y salía 4 a 6....a la doce, a la una de la mañana salían a 12 y media y te dejaban a la una de la mañana en la moneda, ahí tú tenías que agarrar el medio de transporte y yo tenía que ir a un transporte de acercamiento

E- y como sentías que era tu trato o sea como en el trato contigo como que les exigían mucho como que ..

L- el trato era bien, pero se aprovechaban, qué pasa que en el área de estiguan hay dos de donde se lava la parte pesada que es la parte de cocina como la olla, eeh la todo lo que es como de metal, cosa así y en el otro es la bajilla y pasa que a veces yo dejaban a uno, y tú tenías que cubrir las dos áreas, que pasa, que cubría, le tenías que cubrir el evento, hacían el evento, por eso tenías que imagínate cubrir todo el restaurante, toda la cocina porque una cosa es lo que ensucian a gente que va a comer el restaurante, lo otro es lo que utilizan los cocineros y más todo lo que usaron la gente del evento.

E- bastante

L- no!! era sorprendente, yo en esto, yo tengo fotos de los carros de de ..que yo lavaba.

E-y en el en el mini market que....

L-No, en el mini market que fue otra cosa, eeh fue un mejor trato, un mejor horario, un mejor sueldo, eeh en el hotel, en el mini market yo tenía vos y voto

E- te hicieron contrato?

L- pues siiii y después de eso, este como habian dos mini market, ya yo solamente no me encargaba deee trabajar y en el mini market yo generaba los pagos, generaban las cuentas, mantenía el orden de minimarket y la atención, yo tenía contacto directamente con los proveedores, cuando necesitaban un personal, ya teníamos yo cayó, entrenaba el personal que iba a trabajar los fines de semana, un día de fiesta, después pude optar, tuve un horario de oficina, era de ocho a cinco, de lunes a viernes, incluyendo los días de fiesta, eran libres. Eso fue un giro

E-Totalmente... ¿Y por qué desiste irte?

L-Porque eso lo vendieron y después ya no fue lo mismo, entonces....igual trabajo con ellos, pero no contratados.

E- ¿Y tus relaciones con tus pares, ósea compañeros de trabajo?

L- Bien, gracias a Dios.

E-¿No ha sentido que alguien haya querido pasarse, haya querido...

L-Ah, no. Mira, este, en el hotel sí, este, estaba un chileno que tuvo problemas conmigo, pero se lo buscó él, no yo. Comenzaron, comenzó a crear una campaña, decía que yo no trabajaba, que yo me escondía, y compañero, una vez un compañero, un compañero se molestó, y le dijo que no le permitía que hablan al mal mío, porque yo le callaba muy bien a ella. Después, como estábamos juntos, el bar y cocina estaba junta, la gente, pero éramos juntos, pero no estábamos juntos pero no revuelto.

Dijo que yo había subido supuestamente a la gerencia y que me hubiera ido a sapiar y cuando ahí me tocaba trabajar el turno que no lavaba ni hacía nada y yo le hacía lo mismo entonces se quejaba.

Yyyy lo que pasa es que eraaaninguno de los cooperos tenía contacto con la gente cocina, el que medio tenía contacto con la gente cocina era él. En cambio yo no, yo tuve contacto, varios de ellos hicieron muy amigos míos y a él les molestaba.

Entonces ellos como que defendían cuando él se ponía con las cosas. Pero yo renuncié, pero me fue bien, pero yo igual a el no le preste atención.

E- Pero porque sientes que era la mala onda contigo por ser migrante o por tu personalidad?. L-

Yo creo que fue por personalidad. Era por personalidad porque una vez, claro, éramos todos los muchachos y los muchachos conmigo, los de los garzones, Luis venía acá y el rápido ocurrió donde estaba yo y me dijo que te invitaron a salir?? porque el era ya un señor mayor.

Entonces yo agarré y yo dije yo creo que entonces la jefa le decía Luisito cómo está, ya fuiste a comer. Y una vez de las una de las muchachas fue rápido de la garzona y me dijo por eso que usted tiene rabia porque vos te tratan con mucho cariño y a el no

E- celos?

L- entonces era como celo laboral, y una vez este, este una vez yo recuerdo que estábamos todos reunidos y don Daniel era uno de los gerentes y él dijo es como él, Luis, Luis delgado, él puede crecer aquí con nosotros,... y una vez que pasa, que como la gente lava plato, la gente le da poca importancia, porque el que lava plato, es como que la que lava baño. vamos a ver como miran a la secretaria y como miran a la que lava baño, son dos cosas totalmente diferentes, dos trato diferente, bueno, una reunión y ellos se quejaban, pero hablaban con tontería y una vez yo estaba y yo hablé y yo recuerdo que la jefa, ella me dijo a ella me llame me dice Luicito por favor ven acá y yo quiero hablar contigo, si hay una indiferencia, si hay algo que me lo haga llegar aquí, no espere que sea el día de la reunión, porque para eso estamos,, pero yo le dije no yo no tengo nada, le dije porque había pasado un problema con subche, y yo le dije le voy a decir la verdad, a ese le heche, ay discúlpame la palabra “ a el si le heche mierda “ y ella me quedo mirando, yo no tengo nada encotra uds, pero a el si,y después yo me doy cuentas que los de recursos humanos le dijeron que me gustaría que hablar al Luis, porque el cuando habla, él habla con coherencia y y usa las palabras que tiene que usar, claro, yo dije claro, por eso que ella me llamó muy rápido que si yo sentía algo que lo dijera ahora y no, cuando estamos todos porque ahí entraban, lo gerentes, entonces voy aprovechar de soltar, lo que voi sentías.

E- ¿Cuándo empezaste a buscar trabajo Luis? ¿De qué buscabas? Porque uno siempre se hace como una expectativa.

L- Bueno, yo cuando llegué, yo primero quería buscar, busqué como vendedor en una joyería y como psico pedagogo, pero no se dio. Y hubo un momento que

cuando comienzas a trabajar, cuando comienzas a trabajar ya no te queda otra de que buscar otra cosa porque te amarras el trabajo, porque son muchas horas de trabajo que para dónde vas a gastar. No le puedes decir mirá, hoy no voy a venir porque voy a buscar trabajo, aquí no existe eso, aquí trabajáis porque trabajáis. Comencé buscando desde mi carrera.

E-¿Y cómo fue tu proceso en cuanto a tu documentación? O sea, ¿cómo conseguiste documentos? Y si eso fue como algo que troncara tu, algún trabajo que fuese a conseguir o algo así.

L- No, mira, te cuento que no porque yo llegué en septiembre y yo me fui para San Antonio y hice los documentos por allá. Y ya en octubre, el día que yo fui, me dieron el permiso de trabajo y la estampa, el mismo día. Ya en noviembre yo tenía mi cédula.

E- ¿Fue rapidito?

L-Sí, claro, estamos hablando del 2018 y tanto así que yo tengo cinco años y yo por nada definitiva ya tengo tres.

E- Bastante.

L-Por documento, lo mío fue súper rápido, fue rápido.

E-¿Y has pensado en revalidar tus estudios?

L-Bueno, sí, yo estoy por ir a Venezuela y he pensado en revalidar y me gustaría estudiar una ideología.

E-No, pero aquí revalidarlos acá que pudieras trabajar en lo que estudiaste acá.

L-Sí, supiera que sí, estoy en eso. Estoy en eso, tuve una entrevista pero no entré, pero igual sigo apostando a eso.

E-Peró una entrevista para de...

L- Como psicopedagogo.

E-Como psicopedagogo. Pero puedes ejercer acá, ¿tu título es válido acá o lo validaste?

L-No, yo lo tengo apostiyado... y aun no lo he validado. ¿Qué pasa? Que en la parte de educación tú puedes entrar y te dan cinco años para que revalide tu título.

E-Ya. Iguales de... es muy buen proyecto hacer una cosa, o sea, con todo el tiempo que te dan después de ingresar.

E- ¿Tú sientes que los trabajos que has estado son acorde a tus capacidades? Más que territoriales o tu habilidad de blandas.

L- Sí. La venta sí es, cuando trabajé en él también son habilidades, claro, me gustaría ejercer en mi carrera y más cuando uno siente que uno está hecho para eso.

E- Claro, lo que me has contado Luis, dentro de tu forma de buscar trabajo evitas como utilizar a tus contactos, a tus amigos?

L- Mira, porque no tengo amigos que tengan así, bueno, Sinthia es la que estaría, ella una vez me dijo, pero yo no quise.

E- ¿Por qué?

L- Pero si he querido trabajar, no sé, pero quiero trabajar en fundaciones, enmm no tanto la parte educativa no me gusta más, me gusta más en fundaciones malas, psicopedagogía, clínica, pero aquí esa parte clínica la aborda más que todo es el fonoaudiólogo, tiene más campo.

E- yyy a ver ¿En qué momento o has tenido algún periodo en el que tú digas necesito tener dos trabajos?

L- Estoy en eso, ahora estoy en eso, ahora estoy pensando eso ahora.

E- ¿Y por qué sientes eso ahora? ¿Qué te motiva?

L- No es que estamos en un momento en el que la necesidad te lleva. El costo de vida se ha puesto alto, difícil y que la capacidad de ahorro ya no está existiendo.

E- ¿Y tú con quién vives? ¿Con familiares? ¿Arriendas?

L- Siempre he vivido solo, ahorita estoy compartiendo el departamento de una habitación con la gente que yo llegué a trabajar.

E- ¿Con la gente que tú llegaste a trabajar? ¿Del mini market?

L- Si, ahorita estoy en una casa de ellos

E- como que le pagas arriendo?

L- Aporto

E- ahh ya por lo menos tienes un hecho seguro no..... y en venezuela qué familia tuya quedó en venezuela?

L- Toda

E- osea familiarmente está solito acá solamente con tu primo que no sé si él se quedó en viña o se vino para Santiago?

L- En Santiago, cuando llegamos nos separamos

E- Ah osea vive en Santiago, pero no viven juntos

L- No

E- ytu relación de aquí a venezuela? hay una cosa que le llaman remesas

L- Ehh si, la relación con mis hermanos a desmejorado bastante, ya no es como antes, antes, antes era mejor

E- cuando estabas allá

L- Siii, aquí noo.....cuando estbamos era mejor, aquí casi no hablo, nose si sea el mismo sistema, a veces entra la frustración, que sietes que el tiempo pasó y que no ha logrado nada, pero no, uno ha logrado mucho, muchas cosas,

E- pero la frustración hace que no que que te haya distanciado tu familia

L- no avance que no avance y que no avances

E- o sea actualmente tú te sientes frustrado?

L- No ya no, supiera que que estoy más tranquilo, ya no. Hubo entre el año pasado y comenzado este año así, ya no. Ya estoy más tranquilo.

E- Qué raro, entre el año pasado y este tenías trabajo.

L- Sí.

E- Y ahora sin el trabajo estás más tranquilo.

L- No, es que tengo trabajo, gracias a Dios. Lo que es que no estoy contratado. Pero claro, ¿por qué? Ahora, como no estoy contratado, si ahí me sale algo, ya yo hablé con ello. Anteriormente, anteriormente me ataba.

E- mmm Ya.

L- No, pero estaba más tranquilo. Me sentí mejor de salud. El año pasado me operaron de lipietricia, me vieron los cálculos. Este año me tiene que volver a operar.

E- ¿Tú salud desmejoró? Pero debido a estrés o a que le atribuyes?

L- Estrés. A mí me dio COVID, no sé si te acordáis, que eso es cuando estuve hospitalizado.

E- Sí, eso escuche.

L- Casi me voy. Bueno, después de ahí comenzaron los problemas con los cálculos, de prediabético. Entonces, todo eso hacía que me sentía bloqueado.

Y en ese entonces en un país sano, con la gana debe agarrar, hacer muchas cosas, lo que agarraba no gastaba en la salud. Entonces, es frustrante que agarre 800 y que más de la mitad se te vaya en salud.

E- Aparte que la salud es cara.....O sea que ahorita ya estás un poco mejor de salud, más tranquilo, con más proyectos, con el proyecto de buscar empleo en lo que te estudiaste?.

L- Sí, estoy más tranquilo.

E- Igual ya han pasado cinco años. Es como mirar atrás y decir "pásalo".

L-Estamos más tranquilos de verdad. Pasaron cinco años, pero de verdad que estoy más tranquilo. Siento que sí, logramos muchas cosas.

E-Ya pues, terminaron las preguntas. Muchas gracias.

L-Ya. Gracias a ti, ahí nos vemos.

L-Ya pues, un abrazo. Cuídate.

Entrevista Sujeto 2 Anexo D

E- Eeee, relátame desde tu experiencia, desde la salida de Venezuela y el Arribo a Chile, ¿Cómo fue tu experiencia?

J- eee Bueno, saliendo de Venezuela, eee tomé mmm tome la vía terrestre eee por autobús, todo esto, llegue, fue como por partes, llegué primero hasta Colombia por la frontera del Tachira con, con Colombia, pero el lugar es Cúcuta, ya por Cúcuta. Ahí arribé hasta Bogotá, en Bogotá estuve tres meses que ahí estaba mi familia, entonces estuve probando a ver si me iba bien y todo eso, pero mi profesión allá nooo no conseguí, entonces empecé como a trabajar en una cuestión de venta de pollos y esto. Los horarios eran super extendidos y el dinero era muy poco porque yo no tenía papeles, entonces como era una contrata ilegal, digamos, también el pago era menor, no me alcanzaba para vivir allá, la vida es costosa allá en Bogotá, eee la luz, el agua super cara, eñ arriendo es super caro. En aquel momento yo tenía una pareja con la cual ya no estamos juntos y la idea era que le estaba acá probando y yo en ese momento eee quería probar en Bogotá y a donde no fuera mejor, nos asentábamos y como no lo logré en tres meses ya se vencía mi visa turista, me dirigí hasta acá para Chile y empecé a mi travesía nuevamente en la frontera con Ecuador, me fue mal porque pasé tres días allí en el frío, eee sola, viajando completamente sola, me dio gripe, me dio bronquitis, llegué hasta Ecuador ahí tengo una familia también, unos tíos y ahí estuve como una semana en Ecuador mientras se me pasaba un poco la gripe y todo esto y en Ecuador me robaron como 60 dólares que era yo venía como con todo súper contadito para el viaje y me robaron por allá, después de ahí arranqué hacia Perú, en Perú malas experiencias, todas fueron malas experiencias los autobuses siempre eran una estafa cuando uno comprar pasaje te decían no el autobús tiene aire, tiene esto, tiene lo otro y llega, a no es que a último momento se dañó y esta es esta unidad, el que quiera tomarla, la toma y si no, no, y yo como que bueno ya para no seguir

gastando plata lo tomaba, decían diez minutos para ir al baño y uno se bajaba y a los cinco minutos ya estaba arrancando el autobús y nos dejaban atrás y todo el mundo como corriendo detrás del autobús,, lanzándole cosas y todo porque el autobús ya se iba y eso me pasó como en tres oportunidades diferente autobús este , luego ya llegamos hasta la frontera acá y ahí es un poco más organizado como que la frontera con Chile como yo venía con mis papeles y todo eso sea mi pasaporte y eso sellado, sellado y es como que una entrada más tranquila, legal todo ya desde que pasea de Chile para acá, otra cuestión eee a nivel de trato, a nivel todo, cuando yo entré, yo entré en 2018, no había nada de esta xenofobia no había tanta exageración de migración venezolana y nada de esto entonces era, otro el ambiente el que se vivía de hecho era como que los que están aquí en Chile que llegamos bastante lejos porque el viaje son 11 17 días, a mí me tomó como 17 días llegar y a mí expareja como 11, eee llegaban como que la gente profesional o gente de bien entonces no, no como ahora que luego de que en pandemia se abrieran las cárceles migraron para acá todo este tipo de personas que vinieron a pie y son personas con antecedentes delictivo grande , entonces eso es lo que ha formado la xenofobia que vivimos hoy en día en el país, pero en mi época cuando yo llegué acá, para nada, siempre, por ejemplo, yo me acuerdo que cuando tenía como tres días acá, tomo un taxi y el señor me dijo que hay donde eres, yo no de venezolana y qué eres tú, porque todos los venezolanos estudian y están como graduados de eso y él estaba contando lo que yo estudié, me trató súper bien, la gente en el edificio donde yo llegué súper bien, de hecho, con mi ex pareja, sus compañeros de trabajo chileno habían hecho como una vendimia para ayudarlo a conseguir los fondos para traerme para acá y cuando yo llegué me recibieron con una fiesta muy linda, con churrascos y cosas, estábamos cerca del 18 cuando llegué. E- O sea, ya casi como en esa fecha, más o menos.

J-Sí, yo llegué como finales de agosto, entonces estábamos cerca y me hicieron como un recibimiento. Entonces me recibieron súper bonito, todos sus compañeros que le hicieron, él compró como unas cosas y ellos pusieron cada persona, puso como un arroz, una pasta, una cosa, hicieron esa vendimia súper linda y yo me sentí súper bien cuando llegué acá. A la semana siguiente de haber llegado ya tenía mi primer trabajo, fue así como que salía a caminar, entregar currículums y conseguir por plaza de armas y empecé a trabajar, empecé a trabajar con una persona que era peruana y era un poco triste, fuerte, entonces ya no, no seguí yendo

porqueeee también era como que a su local vendían como cosas de marihuana y esas cosas y a mi me dio miedo porque uno llegando con visa turista, yo decía así, aquí fiscalizan, hasta yo voy a ir presa y entonces no me gustó eso, así que deje de ir. Pero luego fui como a meig, que ahí es donde se consigue muchísimo trabajo, siempre hay carteles de se buscaban vendedoras y conseguí al tiro. Ya hay un día, me entrevistaron como en tres lugares, al otro día me estaban llamando de dos y yo escogí el que más me gustó y quedé fija allí y pasé varios meses trabajando ahí, me pagaban semanal, ascendí rápido, me decían como que ya si tú esperas siete meses te podemos hacer contrato, y con el contrato puedes meter tu papel, pero no llegué a tanto tiempo allí porque alzabamos mucho peso, muchos, muchos, era, bueno por decirles, sacos más grandes que yo, yo mido 1,54 y eran más altos que yo los saco y teníamos que arrastrarlo, a veces debemos de subir un piso así y todos lo hacían, la esposa del jefe estaba embarazada y también hacía un montón de peso, entonces qué íbamos a decir nosotras que no y éramos puras mujeres, entonces por eso me salí allí porque yo siempre tenía problemas en los ovarios, entonces ahí sí me empezó a costar, pero ya eso estamos hablando en 2019, me empezó a costar, conseguí el trabajo, pasé unos meses sin trabajo, luego volví, gracias a Dios a conseguir y así ha sido fluctuante el tema del trabajo de unos años para acá, estaba establecida hasta ahora que ya por el embarazo y eso dejé de trabajar, pero el tema del trabajo aquí fluctua mucho, dependiendo como de la zona en que se busque, qué es lo que tú quieres trabajar, a mí me costó ejercer mi carrera casi tres años y después de dos años por acá es que estaba ejerciendo como dos años y medio en lo mismo, pero antes vendedora, en heladería, en cualquier cosa, así, en casa,

E-de servicios

J- Si y atención al cliente.

E-Me contaste que es lo primero que llegaste, te fue buscar tu pareja cuando llegaste y todo que te dio súper fácil y tu herramientas para conseguir trabajo fue ir a buscar tú mismo entregando currículums.

J- Sí, yo misma con una hoja de vida pasando local por local y si él me fue a buscar en es, en esta cuestión donde llegan los autobuses en la terminal, los autobuses, me fue a buscar y vi en aquella época vivíamos como una habitación chiquitita, chiquitita, chiquitita, con un colchoncito y la ropa, y eso era todo lo que teníamos en aquel momento.

E- Pero era tu novio allá mismo?

J- Sí.

E- ¿Novio o pareja a tu viviente?

J- Esposos, mi esposo, sí duramos ocho años.

E- Ósea, había la suficiente confianza como para poder llegarte el día y llegar segura donde estaba.

J- Sí, sí, sí. Teníamos ya como cinco años de cansado ya con todo eso.

E- ¿Y después, debido a qué tomaste la decisión, voy a buscar trabajo?

J- Ah, bueno, no, yo tenía que buscarlo si o si, porque aparte de la vendimia que se había realizado para los fondos, también habíamos como jugado un bolso que le llevamos nosotros, creo que en Colombia le damos la flor, que es así como una cadena de personas que se juntan y van dando dinero mensual y luego le toca el número. Nosotros estábamos jugando uno de esos, que fue como que cubrió la mitad de mi pasaje, y la otra mitad se hizo con la vendimia. Entonces teníamos que pagar alquiler, luz, agua, comida, más el bolso. Así que era, no tenía otra opción, era llegar y trabajar si o si de lo que fuera. Así que bueno, gracias a Dios conseguí rápido y con eso empezamos a pagar.

E- Claro. ¿Y tus documentos fueron algún inconveniente cuando empezaste a buscar trabajo? J- Dependiendo de dónde lo buscaras. Por ejemplo, allá en el centro lo que es meig y eso en verdad no te piden que tengas papeles. Solo te piden buena disposición y tienes que estar muy consciente de que los horarios son extendidos, la pagas poco a todo esto, pero te dan oportunidades de empleo, que es la diferencia.

Y obviamente no lo de uno, sino así como vendedora, atención al cliente. como mejor dicho de todo un poco, porque haya uno hace de todo, limpia, atiende el cliente, ordena, eee hace bodega, cobra, hace factura, de todas, pero todo se aprende E- Claro, por supuesto o sea cuando llegaste lo primero que hiciste fue buscar trabajo, pero como caíste en cuenta o quien te dijo, como como llegaste a estación central a meig?

J- yo tenía dos amigas acá en la ciudad y ellas me decían si tú quieres conseguir trabajo rápido tienes que ir a meig, porque en hay todos los días diferentes carteles que se busca vendedora, vendedora, vendedora, vendedora y le dan mucho empleo a las mujeres, así que yo tomé la determinación de irme para allá, me acuerdo que nunca me había montado en metro nunca y me medio explicaron y yo le iba

preguntando por todo el camino a todo el mundo, me perdí, eso fue un show , me perdí y llegué y ese mismo día recorrí, no se ponga así que entregue como 20 curriculums y al otro día ya me estaban llamando, tonces es algo bien rápido alla en meig

E- y cuando te llamaban y te ofrecían trabajo y cuando te dicen ya que ha sido seleccionada para tal, te dan las especificaciones de labores, de lo que tenés que hacer, que sentiste cuando te tocas te tocaría hacer esto, o sea te incomodo o te gustó te emocionó? J-bueno nunca te dicen todo lo que vamos a hacer, jamás, siempre te dicen no es como vendedora, ya cuando estás allá te empiezan a exigir una lista de tareas increíbles, incluso me pasó algo que nunca me ha pasado y era que ejemplo en el que yo empecé no nos dejaban sentar en todo el día, solamente te sentabas para comer durante 15 minutos y yo empecé a desarrollar una retención de líquido en los tobillos grande que me salió como unos cauchos en los tobillos, eso nunca me había pasado, yo no sabía qué me iba a pasar, tuve que ir al médico y todo, porque yo no me lo explicaba y era súper joven, tenía como 25 años cuando eso, entonces yo decía pero qué pasa, no aguantaba el dolor, llegaba todos los días a la casa, al principio no me pegaba, pero ya después de una semana algo así llegaba a la casa tenía que poner los pies en alto, remojarlos en sal y no había manera de que te sentís, incluso no había, había un solo banquito y estaba como guardado y se sacaba la hora del almuerzo así, imagina no había manera y según las leyes de chile nosotros tenemos oportunidad como para sentarnos cada 15 minutos o una cuestión así, es lo legal, pero allá eso no existe y si el jefe te ve sentado pum pa fuera

E-y si por lo menos porque te contratar al de vendedora y si no estás de vendedora o sea no estás vendiendo...que haces el resto..

J-nunca puedes estar sin hacer nada, si tú eres vendedora igual, pero si no hay nada que hacer tienes que estar contabilizando por ejemplo las piezas o haciendo inventario de todas las prendas, ordenando las prendas, nunca jamás pueden haber espacios vacíos en ningún exhibidor y si el jefe llega y tú no estás haciendo nada y hay un espacio así tú acabas de vender eso te llaman la atención, aparte de ese jefe tenía la particularidad que que te hacía que te aprendieras los códigos de toooodas las prendas, todas y el una vez a la semana llegaba y te preguntaba los códigos de memoria si no lo sabía, te daba como tres oportunidades más, pero si errabas a la cuarta te sacaba también, porque el necesitaba que nosotros

estuviéramos agilidad mental para cuando estuviéramos facturando en vez de estar buscando pieza por pieza porque no tenía como el sensor, no, teníamos que sabernos los códigos de memoria, porque si no se nos hacía la fila larguísima.

E - ¿Cómo se llamaba esa almacena?

J - Ese se llamaba bendita,

E-Bendita

J- era coreano, pero se llamaba bendita, así como la hija del dueño.

E - Y tu relación con los pares? o sea, esa es tu relación con el empleador, con el primer empleador, que sentías que era como demasiado estricto al punto de que tenía que aprenderte algunos códigos, o sea, número, número, número, sí, ya. ¿Cómo eran con tus pares, tus compañeras? ¿Eran chilenas? ¿También eran compatriotas? ¿Eran de otras nacionalidades?

J - Eran venezolanas, la encargara era venezolana y la otra vendedora también era venezolana. Lamentablemente aquí la comunidad venezolana a nivel laboral es exageradamente competitiva. Yo llegué y yo tengo mucha suerte como para vender, gracias a Dios. Siempre teníamos mucha suerte con las personas como para relacionarme y eso. Y allá también ganaba por comisión, entonces yo vendía mucho yyy, por ejemplo, mis compañeras después de los tres meses les subían y le daban la comisión. A mí al mes ya me empezaron a pagar la comisión porque vendía mucho y yo atraía y cuando yo...

E - ¿Te la bajaba?

J- No, me empezaron a dar la comisión.

E- Apenas al mes.

J- Al mes y a ella después de los tres meses. Entonces eso fue la primera cosa que les disgustó y ya después de ahí ya me hicieron como que no les gustaba eso, así como que yo vendiera mucho y todo esto. Ya al segundo mes ya mis ventas estaban iguales a las de ellas. Todas teníamos como competencia allí, entonces a veces una vendía 100 mil pesos más. Siempre la que más vendía era la encargada porque ya tenía clientes fijos y las otras dos vendedoras siempre la diferencia era como de 100 mil, 150. Pero yo llegué a facturar en un día dos millones de pesos, yo con mis ventas. Entonces afuera yo me paraba en toda la entrada y cuando noooo había clientes yo me ponía a hablarle a la gente. Entonces ellas me decían, no, yo no me pongo a hacer eso porque eso no me lo pagan a mí. Y yo, ok, bueno, pero si te lo pagan porque las comisiones te las estás pagando

todo. Entonces yo como necesitaba las comisiones porque yo lo que hacía era con mi sueldo yo vivía y pagaba mis deudas y las comisiones se las mandaba a mi mamá en Venezuela que tiene varias enfermedades. Entonces yo realmente era una necesidad las comisiones para mí. No era opcional, era una necesidad. Entonces yo por eso me volvía loquita por obtener más comisiones. Así que hacía eso y a ellas les molestaba muchísimo eso. También a veces como que como yo los atendía bien, les hablaba, los clientes se quedaban como pegados conmigo y me pedían el número. Igual había otro número de la tienda y a veces me hacían como los pedidos por interno y ellos nada más llegaban a retirar. Entonces yo también les molestaba y me decían como que no, no le tienes que dar tu número a los clientes, los clientes, porque es como que si te estuvieras robando los clientes. En una oportunidad yo siendo nueva, también atendí a un cliente que no sabía que era de mi compañera, ella no había ido ese día y entonces hubo un todo problema porque yo lo atendí. Porque al yo generar su venta bajo mis códigos de vendedora me cae la comisión y siempre hacía como venta compras grandes. Entonces ese tipo de cosas con los venezolanos siempre pasa. La verdad en mi experiencia siempre, siempre ha sido así. Son muy competitivos.

E-Y en algunos de los trabajos que has tenido en aca, has tenido compañeros de otra nacionalidad?.

J- Sí.

E-Como te ha ido?.

J- Mejor. En el primero tuve con un colombiano. Nos llevábamos súper bien porque siempre como que cuando uno se equivocaba, el otro como que cubría la cosa y así estábamos así como para que no nos regañaran. Era como bien pila ese colombiano y siempre me apoyaba en todo. Y con los chilenos me va súper, súper bien pero cada vez que con los venezolanos es que...

E-Con tus mismos compatriotas

J-Son demasiado competitivos

E-Te costó trabajo. Cuando uno llega a un país, el modismo?.

J- Ah, sí, mucho.

E- ¿Cómo fue ese choque de cultural?

J-A veces decía...

E- Pero yo creo que ese choque de cultural fue desde la bienvenida que llegaste, ya habían chilenos. ¿Cómo fue esa?

J- Ah, sí, no. A veces decía como garabatos, como le dicen aquí los chilenos y yo no me daba cuenta. Por ejemplo, la hora pico es la hora punta aquí, pero pico aquí es grosería. Y en Venezuela la hora pico es las 12 del mediodía donde hay más tráfico, donde hay más gente y es un modismo de nosotros. Entonces yo cada rato decía eso y trabajaba en una tienda infantil era de niños. Entonces me vivían regañando todos los días y me regañaba la encargada. Deja de decir eso, que no se quede. Y otras cosas que no recuerdo ahorita, pero siempre me pasaba con esas palabras y otras más. Así como era la otra, que siempre me equivocaba. Ah, no, y la más buena de todas era que los clientes se morían de la risa, porque yo les decía, por ejemplo, ¿cuánto es? Me decían ellos. Y yo les decía 5 mil bolívares. Se me olvidaba por completo que era peso, estaba muy nueva. Y siempre, y se morían de la risa. Ay, ¿cómo vamos a hacer? Porque no tenemos bolívares. Y yo, ay, perdón, perdón, perdón, 5 mil pesos. Y así, y se ría mucho conmigo por eso. Y a veces no les entendía. A veces no les entendía nada. Y yo pero hábleme un poquito más lento, que no le entiendo les decía yo, y les daba risa también. Es que me costaba.

E- Y ya que tu recepción con las personas nacidas aquí fue buena. Buena?

J-Sí, siempre ha sido buena, la verdad.

E-¿Y con tus otros empleadores? ¿Cómo ha sido la relación con los otros empleadores? J-Después estuve.... A ver, después todos han sido chilenos y con todos me la llevaba. Tanto así que con todos mis empleadores chilenos mantengo una amistad más allá de lo laboral. Yo ahorita vengo de allá de uno de mis jefes, que le fui a llevar el bebe, y no, un amor. Quedamos de amigos siempre, siempre. Siempre me han recomendado, me han apoyado. Igual las casas donde he vivido de chilenos, lo mismo. Quedamos casi que de familia. Gracias a Dios. Ni un problema. He viajado incluso con mis jefes en Chile, no he viajado, me han llevado a conocer. He viajado a Milipillas, a San Sebastián, también, a un campo que no recuerdo el nombre y me han llevado yo. Y ya después de no estar trabajando con ellos, siempre salió por la puerta de adelante. Nunca por problemas, sino porque ya logré ejercer mi carrera, entonces ahí sí me retiro de los trabajos y eso.

E- ¿Y cómo fue ese eee, como fue tu experiencia para ejercer tu carrera o para legalizar tus títulos, o para poder legalizar tu misma documentación, cómo te fue con eso?

J-Duro mucho. Esperé mi visa, mi cédula chilena cuatro años, porque fueron muchos trámites problemáticos, la verdad. Y porque en ese momento yo metí los papeles dependientes de por mi antiguo matrimonio y en el proceso de la pandemia me separé. Entonces costó más. Primero que porque fue una pandemia y en pandemia todas las visas que habían ingresado se demoraron más. Y segundo porque después actualizar los datos de que nos habíamos separado, me pidieron más papeles y todo esto. Hasta que por fin me llegó. Y yo hice acá cursos como para nivelarme y poder ejercer tal vez no exactamente lo que estudia, pero algo muy parecido, porque no podía, para empezar, porque las carreras que estudian ni siquiera existen aquí, entonces fue como que nivelé algo parecido, eee estuve haciendo los cursos de la enfermería de la Duoc, estuve haciendo cuidados de adulto mayor de la Duoc, también, en la universidad de acá, y empecé a trabajar en psiquiátricos, en el área psiquiátrica de adulto mayor, de infante adolescente, y esto y bueno me encanta, me encanta de verdad, me ha ido súper bien, es muy bien pagado, me ha ido bien en todas las clínicas que he trabajado, ni una queja,

E-actualmente estas de la incidencia maternal?

J-no, porque como no tenía el contrato, porque no me había llegado a la cédula, entonces no estoy con el pre ni el post, pero me puedo reincorporar cuando ya termine mi reposo,

E- y cuando quedaste embarazada como el automotor del empleador, porque igual era...significaba faltar

J- sí, bueno en ese momento yo me estaba dando como un tiempo de los cuidados, porque estaba muy bajito, eee como la demanda de los pacientes, acá siempre pasa que en invierno sube la demanda de los pacientes psiquiátricos, y en verano disminuye mucho, en ese, en el verano pasado había disminuido mucho, y yo estaba trabajando nuevamente con uno de mis antiguos empleadores en una heladería, estaba vendiendo heladyyyitos, y si fue un poco problemático, porque entonces la contadora le empezó a exigir que me hiciera contrato, porque no me podía tener trabajando allí sin contrato, no me había llegado al carne, entonces no me podía realizar el contrato sin el carne, fue, la verdad fue todo un rollo, pero ellos lo tomaron de buena manera igual, así que yo igual decidí como que dejar de asistir para que no fuera tan problemático para ellos y ellos lo que hicieron fue que me disminuyeron las horas pero no me dejaron ir por completo y luego retomé otra vez con los pacientes porque fue también unos antiguos pacientes que yo tenía me volvieron a

llamar para cuidados en la casa y yo les expliqué mira estoy embarazada todo eso no importa, ven igual y me consideraron, chilenos, me consideraron, me dieron como todo el apoyo durante el embarazo, me dieron comodidades, horarios flexibles, ni una queja y allí estuve hasta ya está casi dar a luz como un mes antes de dar luz

E-pero me embarga una duda, tu último trabajo ha sido como de cuidados...

J- sí

E-pero cómo has obtenido esos trabajos, cómo los conseguiste como...

J- yo trabajo en una empresa, que trabaja con tres clínicas; clínica de Carmen, clínica de los andes y clínica de los tiempos, que es el infante adolescente de todo esto en el área de psiquiátrica, la empresa es externa y ellos envían eee los cuidadores por casa, sea un cuidador por paciente, en esta empresa me recomendó una señora que era la dueña donde yo trabajaba, eeee perdón donde yo vivía en, chilena también, ella conoce a los dueños y ella me recomendó allá y también porque había otras personas que trabajaban con ellos, cubanos, y ella les conocía, trabajan en el área psiquiátrica y ella también trabaja en esta área todo esto me entrevistaron me hicieron como una prueba y la pasé y empecé a trabajar con ella y ellos me, yo hacía como libre ejercicio de mi profesión, no estaba con contrato, mientras tanto y las boletas me las hacía mi mejor amiga, que ella si tenía carne, si tenía en ese momento, me las hacía nombre ella todo el tiempo y yo salían con mis cotizaciones a nombre de ella. Ellos flexibilizaron eso para poderme dar la oportunidad. Y bueno, los horarios eran de 12 a 24 horas, y así.

E- ¿De 2 a 12 de la noche?

J-No, de 12 horas o 24 horas.

E-O sea, turno muy largo es para una mujer embarazada.

J-si y a veces yo incluso hacía 3 turnos de 24 horas pegados.

E-36 horas sin dormir.

J-Pero ellos me consideraban por el embarazo, entonces yo igual si dormía. Dormía poco, pero dormía. Y porque mi paciente no era, no se autolesionaba. Porque cuando son con autolesiones uno no puede dormir, nada. Pero como ella tomaba medicamentos para dormir, cuando ella estaba profundamente dormida, yo podía dormir un rato. A dos horas, algo así.

E- ¿Cómo te trabajas? Era como interna en una casa, algo así.

J-si

E- Claro, por eso no veían lo contractual como un problema, porque nadie podía fiscalizar como en la heladería.

J- Exactamente.

E-Ya. Cuando usted llegó, en general, ¿qué tipo de trabajo buscabas? ¿Tú dices "voy a trabajar de vendedora" oooo?

J-Lo que cayera, la verdad. No, yo metí en limpieza, en hoteles y en de recepcionista, de vendedora, dando volantes en la calle. Lo que cayera porque estaba desesperada, la verdad. E-¿Y qué herramientas generalmente de búsqueda de trabajo tú utilizas?

J-Hoja de vida. Hoja de vida, buena presencia, buen hablar. jajajajaja hablar.

E- la cara del santo hace el milagroen algún momento tu transcurso dentro de todo lo que te tocó trabajar. ¿Sentiste o viste la necesidad tener que tener dos trabajos?

J-Sí, pero nunca he tenido un trabajo que me lo permita porque siempre he tenido horarios extendidos, lo menos que yo he trabajado son 10 horas y lo máximo 24, entonces he trabajado 10 horas, 12 horas y 24, entonces nunca me ha dado chance de tener dos trabajos.

E- Pero aun teniendo esos trabajos tan extensos que igual si son 20 horas igual, deben de reconocerlo económicamente, porque lo legal son 8 horas y hay pa'ya son horas extra, o sea tendrías más, aun así has visto la necesidad tener que trabajar dos, o sea un otro trabajo?.

J- Bueno, si al ver vamos igual tenías dos trabajos porque siempre he hecho postres para vender, entonces siempre he hecho como que en los trabajos vendo postres y esa cosa para ayudarme un poco económicamente, sin embargo a nivel de horas no podía cumplir con dos trabajos, pero si me hacía falta la plata porque por ejemplo cuando yo llegué acá el sueldo eran como 15 al día y a mí me pagaban 10 porque no tenía papeles, entonces si siempre se necesitaba,

E-igual es un abuso,

J- si siempre se necesitaba como cubrir, pero si allá en meig siempre va a ser así, siempre, siempre siempre, incluso ahorita me conseguí un amiga que trabajaba conmigo en aquella época, seguía trabajando en meig y le pagan 500 y sus horarios son súper extendidos y el sueldo mínimo son 460 y ya le pagan 500, yo no entiendo cómo sigue trabajando y si ya tiene hasta definitivo y todo, pero bueno

E- Y considera que ahorita en la actualidad la oportunidad para buscar trabajo, para tener trabajo ha mejorado o empeorado?

J-No, empeorado muchísimo. Primeramente hay muchos sitios donde te dicen, "se busca un vendedor", por ejemplo, que no sea venezolano. Literal, los carteles lo tienen. Y si no, cuando vas a la entrevista te dicen "ya, pero qué nacionalidad eres, ¿colombiana o venezolana?" Siempre me confunden con cualquiera de las dos, Si digo venezolana, de una vez como que pasó al último de la lista, de una. Igual los colombianos también están después de nosotros, después de los venezolanos, los últimos de la lista. Incluso hasta las casas. Ahora estábamos buscando casas

E-En arriendo?

J-Aja en arriendo, y te dicen "no extranjeros". Pero entonces sujeto a excepciones. Entonces tú le escribes y le dices a soy venezolana-"no, no, no, no, no, con venezolana no queremos nada". De una. Te dice. Entonces eso es lo que estamos viviendo ahorita aquí.

E-¿Tú dices que a qué se debe eso para...?

J-Bueno, yo considero que es a la migración masiva que hubo luego de la pandemia o en la pandemia. Porque hemos visto cosas que jamás aquí se veían ejemplo. Yo llegué aquí y una de las cosas que más me sorprendía era que yo podía andar con el teléfono en la calle. Siempre. Tranquila. Actualmente no se puede. Porque ahora sé cómo un mes una amiga mía me fue visitar y en toda la esquina de mi casa pasó una moto y le jalo el bolso. Eso no se veía antes acá.

E- ¿Dónde viste tú aquí?

J-En estación central. Eso no se veía antes, nunca jamás. El carterismo si de esa manera no. Se veía carterismo en el centro, en el meig, pero con aglomeración de personas que ni se siente. Pero no robos violentos, así. Ahora no te perdonan nada ni que estés embarazada ni que sea tercera edad. Pasan en las motos y tumban a las mujeres para robarle las cosas, el bolso, los teléfonos. En la micro me pasó a mí también, estaba en la micro y estaba viendo el mapa y un hombre pidió la parada y me jalo el teléfono y se fue a bajar, y yo lo sostuve con mucha fuerza y no me lo logró quitar. Pero me pasó a mí que yo me quedé, no lo puedo creer porque tengo cinco años aquí, siempre yo había podido utilizar el teléfono en la calle, ahora salgo con miedo. Ya no puedo meter como mi teléfono en el bolsito que lleve, no, sino que me lo meto por dentro del pantalón, porque si me arranca en el bolso no se lleve en el teléfono.

E- ¿Y tus documentos?

J- Esa es otra cuestión y te lo abran en el bolso y uno ni siente, esas cosas antes no se veían acá. Entonces uno viene de Venezuela huyendo de todas estas inseguridades, de todo lo malo y es súper triste para nosotros lo que estamos aquí desde hace tantos años luchando, que hemos hecho las cosas bien, que tenemos los papeles, que ha sido durísimo, que hemos trabajado, que pasen todas estas cosas súper tristes, porque es como volver a vivir de nuevo y uno dice bueno entonces ahora para dónde agarro y antes tenía 25, ahora tengo 31 y un bebé, entonces no es lo mismo como que poder emigrar a cualquier lado, como con la energía de antes, noo ahora con un bebé recién nació a acuestas, 31 años, ya cansada de tantos horarios extendidos que igual el cuerpo se agota, se desgasta, no es lo mismo y todas esas cosas le pasan uno por la cabeza, cuando ve todo esto que está pasando, las noticias, los actos de violencia, los actos de xenofobia.

E- ¿Y acá ha habido un acto de xenofobia en algún momento?

J- En una sola oportunidad, que era una señora chilena de donde yo vivía pero yo tengo la teoría de que ella padece de esquizofrenia, entonces yo ni siquiera lo cuento porque yo he tenido muy buena experiencia con los chilenos, pero con ella, particularmente, yo me quejé con ella porque ella tomaba y ella dejaba la puerta abierta como a las 3 o 4 de la mañana y nosotros tenemos una moto. Entonces, ella vivía en la residencia y a nosotros nos daba miedo que se robaran la moto, por ella dejar la puerta abierta. Y al reclamarle, eso me dijo de todo, me insultó, "Venezolana concha tu madre, tanto, tanto, tanto, garabato, vete para tu país, son unos muertos de hambre, que nosotros tienen que estar agradecidos que labremos las puertas de nuestro país", un montón de cosas. Y yo, bueno, señora, pero ya vine aquí a trabajar, a mí no me interesa nada de lo que me diga, yo vengo aquí a trabajar y usted no me da la comida, a mí me está matando el hambre, yo me gano la comida que me como acá y pago impuestos y genero cotizaciones, cosas que usted no hace, porque ya siendo chilenas, ella no tiene ningún trabajo fijo, no tiene profesión, no genera cotizaciones ni impuestos. Entonces, sinceramente, no me afectan nada lo que me diga, porque yo soy una ciudadana de bien, que trabajo en el área pública, de la salud y no me afectan nada lo que me diga, porque yo no tengo antecedentes penales, tengo todos mis papeles en reglas. Si quiere, no, que te voy a llamar a la policía, porque seguro que tienes la moto, no la tienes en regla, que llama a quien usted quiera, yo soy una ciudadana de bien, no tengo nada de ocultar, llamo a quien usted quiera. Y eso fue el único, pero basta, me golpeó la

ventana y todas las cosas, así, a ese nivel. Y yo les decía, ¿es una ordinaria? Y yo no discuto con ordinaria. Bueno, ya tampoco discuto con Maraca, Venezolana, que lo que andáis enviando las rajás, que no sé qué, yo, sí, sí, como quieran. Pero esa ha sido la única, la verdad, de resto, no tenía problema.

E- Todo, todo de más ha sido muy buenos.

J- Sí, he tenido súper buena relación con todos mis empleadores chilenos.

E- Y también con los pares, porque una cosa es ser empleador chileno y otra es ser par, ósea compañero de trabajo chileno.

J- Ah, sí, también.

E- También ha sido súper buena la relación.

J- Incluso he dejado de trabajar en los sitios y hemos quedado con la amistad, con los chilenos también. Sí, en todos los lados que he trabajado me quedo con la amistad de chilenos. Sí, gracias a Dios. Nunca he tenido problemas así. Ahora al babyshower vinieron varios. Ya los he relacionado con mis amigos venezolanos. Saben hablar venezolanos, me enseñaron a hablar chileno. Todos los garabatos .jajajajajaj Sí, todo muy bien con ellos.

E- En algún momento, ¿sentiste o pensaste que en tus trabajos que tú tienes son acordes igual a tu profesión o lo que tú querías trabajar?

J- Solamente en los del cuidado.

E- O sea, los de vendedora nunca fueron acordes?

J- No, porque también pasan. Por ejemplo, mis trabajos siempre han sido como en zonas, como que muy populares. Bien sea meigo cerro Navia, Entonces, hay clientes, hombres, que son barsudos, son súper aprovechadores de que nosotros, las venezolanas, tenemos un léxico muy diferente al de ellos. Entonces, somos así como que a la hora de atender. ¡hola, buenas tardes mi amor! ¿Cómo está? ¿Qué necesitas? Y ya ellos creen que casi que te pueden agarrar, una cosa así. Entonces, a veces exceden los límites. Quieren, incluso así, como que tocarte el brazo, la mano, no sé. Y en algunas oportunidades tuve problemas con algunos clientes por eso mismo. O porque me veían en la calle y querían como, ¡holaaa, y te saludan y todo porque iban a la tienda a comprar helado y esas cosas, entonces eso sí es, el hombre chileno es un poquito fresco, digamos como decimos nosotros en venezolano es como confianzudo así, y también que las venezolanas tienen reputación entonces a veces hay que toca aclarar que no todas somos iguales, entonces esa parte es delicada la verdad, fuerte por ejemplo aquí en Cerro Navia

hay muchas botillerías por aquí donde queda la heladería donde yo trabajaba, entonces a veces iban curado a pedir helado y entonces iban como cinco helados seguidos, yo creo que les botaban y volvían a entrar puro para hablar con mis compañeras y conmigo y entonces eran barsudos, eran abusivos, nos invitaban a salir, nos esperaban que cerráramos el local para hablar y nos tocaba venimos acompañadas todas juntas porque nos daba miedo hasta el paradero ir caminando juntas para evitar, yo trabajaba con otras chicas venezolanas también, nos pasaba mucho eso, a ella por ejemplo ella tenía un stalker como nosotros lo decimos,

E-Un que?

J-un viejito, un acosador, que el señor era viejito pero uno no sabe si tienen fuerza y todos los días la miraba durante horas desde afuera y todos los días le compraba helado en el turno de ella, yo entraba un poco más tarde y siempre le compraba y todos los días está ahí a la hora del cierre de la cuestión, entonces siempre íbamos acompañadas por lo mismo que nos daba miedo,

E- ella tenía su acosador personal

J-sí, ella tenía el suyo personal y nunca faltaba, dios, tenía como 60 años, pero nunca faltaba, nunca, nunca, siempre estaba ahí no, terrible, terrible, terrible,

E- y a ud nunca le pasó?,

J-sí pero los míos eran más joven

E-era más joven jajajaja

J-No, y yo soy... ella es diferente de mí. Yo, cuatro gritos que le pegue, ya le coge miedo a uno. Pero ella era como más nerviosa. Vas a decir mucho más nervioso, yo no. Yo les decía cosas, les decía que mi novio es trabajaba en la PDI, que los iba venir a buscar y todas las cosas. Ya le voy a llamar a mi novio que trabaje en la PDI para que venga y te lleve y todo. Y ya, se iban rápido, pero el de ella era persistente. No había manera. Incluso hubo una época en que ella le dijo que no le iba a atender más. Y a él no le importaba, igual iba todos los días a comprar helado, me lo compraba a mí y la miraba, y luego se quedaba fuera hasta la hora del cierre y nos veía irnos y todo, así. No, nunca le importó hasta que ella dejó de trabajar ahí, pero siempre la acoso.

E-Y su empleador nunca hizo nada para defenderla.

J-Incluso ya último, como dos meses antes de que dejáramos a trabajar lo votó, lo hecho, le dijo que no le íbamos a atender nunca más. Y no le importaba, igual no lo esperaba fuera.

E- Pero ¿tiene dijo ella o el empleador?

J-El empleador, le dijo así como que no viniera más, que no le íbamos a atender más. Porque él estaba como que, cuando ya dijo que no le iba a atender más, se molestó. Y dijo no, que pésima atención y toda la cuestión. Y yo, bueno, pero dígame que quiere que yo lo atiende, no, porque yo la estoy diciendo a ella y es una grosera, no sabe tratar a la gente y tal. Y entonces mi jefe dijo, bueno, entonces ya no la atendemos. O sea, no la atendemos más. Hágame el favor y se retira del local. Y después estaba fuera en toda la entrada de la puerta todas las noches, igual. No le importó. Y pasó como dos meses más así hasta que ella se fue, dejó de trabajar ahí. Y no le importó nunca que lo echaran.

E-Vamos cerrando entonces. Sí, creo que eso es todo. Porque ya tenía los pechis. Eso sería todo.

Entrevista Sujeto 3 Anexo E Entrevistador

Quiero que me cuentes, que me relates tu experiencia desde tu salida, la salida de tu país hasta el arribo a Chile, cómo, qué viviste, todo eso necesito que...

Sinthia: Bueno, emmm yo salí de mi casa, de mi país Venezuela, un poco antes de venir a Chile porque me vine por Colombia, así que estuve umm un par de meses en Colombia emm juntando plata y ya fui a mi casa, busqué la cosa por última vez yyy me despedí de mi familiay me fui ammpase la frontera por tierra, la frontera de Venezuela y Colombia por tierra y me fui hasta Santa Marta y ahí estuve un mes hasta que en casa de unos tíos hasta que ee que salió mi vuelo

Entrevistador -Tíos en Santa Marta?

S-Sí Yo migré por la situación económica de Venezuela obviamente emm pero cuando me vine yo no pensaba que iba a estar tanto tiempo acá, pensaba que me iba a quedar menos tiempo, que a lo mejor iba a, me iba a devolver en unos meses y eso era lo que yo pensaba, de hecho tenía el pasaje de vuelta yo.

E-¿Con cuántos meses de vuelta?

S -En seis meses de vuelta, tenía seis meses

E -¿Te has planificado seis meses para regresar a Venezuela?

S-Sí, seis meses para regresar depende como me fuera aquí porque yo venía acá, me iba a recibir mi actual pareja, pero que en ese tiempo éramos novios y le tenía miedo a la convivencia, o sea, yo decía si no me va bien... o sea, porque él siempre ha sido una buena persona, pero las personas cambian cuando uno está

en convivencia, de repente solo, me da miedo que me fuera a pegar y yo sin tener pa' dónde irme, ese tipo de cosas. Entonces por eso compré el pasaje de vuelta y lo tuve escondido hasta el último día que se venció jajajajaja.

E- No sabía?.

S-No, Adolfo no sabía.

Este...pero bueno, ya cuando llegué, la recibida de Adolfo fue...buena, él había estado trabajando, tenía algún dinero ahorrado, así que yo me vine a por avión en el 2018. Este...él ahorró para mi pasaje y todo eso. Entonces, la verdad es que mi viaje no fue tan sacrificado como el de otras personas que, que también han migrado a Chile de otros venezolanos.

Eeee y bueno llegue, cuando llegué, el frío fue, el que cambió el clima fue una cosa insólita, loca, eeee me dio, me dolía los dientes. Estuve como una semana, la primera semana que llegué estábamos como estaba en misma fecha y tocó una semana de pura lluvia, o sea, la tienda de la esquina la conocí a la semana, porque tocó una semana y nosotros tenemos la costumbre o teníamos que cuando llueve uno se quede en la casa, a esperar que llueva porque en la calle le pueden pasar cosas, no como acá, que acá llueve y todo el mundo se la trabaja igual. Entonces, bueno, esa semana fue la semana que descansé, a la semana me puse a buscar el trabajo, o sea, los días que me tardé en como en salir, que me tardé en encontrar el trabajo, eee la búsqueda fue duro, mucho caminar. Cuando uno llega, la plata para el pasaje es un lujo y camina mucho, camina mucho, pa todo lado Para toda la hora caminando no gastábamos plata en...

E-¿Te parecía caro la plata de la búsqueda? ¿O sea, los pasajes aquí?

S- Claro, un dólar.

E- ¿Tú hacía la conversión en dólares?

Exacto, en ese tiempo no era un dólar, pero era dinero. En ese tiempo eran como 600 pesos, 700 igual, como 602, y con 600 en ese tiempo tú te compraba una marraqueta dos láminas de jamón, dos láminas de queso. Me acuerdo perfecto porque lo comprábamos para cenar. Bueno, el pan no, porque Adolfo trabajaba en una panadería entonces el pan se lo regalaban. Pero, sí, los primeros días son como... Bueno, y ahí caminando. Sin embargo, vuelvo y te digo, no pasé yo tanta necesidad porque cuando yo llegué, ya mi marido tenía casa arrendada. No tenía cama, teníamos un colchón de inflable que la primera noche se desinfló, pero él tenía plata para comprar una cama, un colchon, sino que estaba esperando que yo

llegara para que lo compráramos juntos. Y él tenía trabajo, era un trabajito que ganaría, Ganaría como cientosese, le pagan como 170, 190 mil al mes. En la panadería trabajaba medio día y el otro medio día tatuaba. Entonces, empecé a buscar trabajo como una loca lalalalalala, hice un currículum, hice dos currículum. Hice un currículum en donde tenía toda mi verdadera vida laboral. Hice un currículum como que fuera bachiller como de enseñanza media, porque cuando la persona veían tu currículum no te querían dar empleo manuales, cuando veían que eran profesionales, pero también era parte de una discriminación cuando nosotros llegamos, si tú por ejemplo eras médico, psicólogo, ingeniero, no te querían dar un trabaj, no sé, porque les daba pena yo me imagino poner a una persona con estudio a hacer, pero en el momento nosotros estábamos en 2018 estee con visa de turista y estaba la oportunidad que después de que tú llegabas con tu título profesional pedías la residencia.

No necesitaba ni siquiera una oferta, solo con el título, emmm debidamente legalizada. Entonces... Pero igual ese periodo tardaba, entonces yo lo hice inmediatamente llegué, pero igual tuve ese periodo que estaba sin documentos, sin permiso de trabajo. Y la gente no te quería, entonces yo hice dos currículos y postulaba como a cargo más administrativo, que si secretaria, que si esteee asistente, que si recepcionista.

E- ¿Por qué medios postuladas? ¿Por internet o ibas...

S- No, en ese tiempo todavía no estaba el boom de lo digital.

Iba caminando, por eso te digo que se caminaba mucho, porque yo salía por decir...eee.. de acá, de parque central donde yo vivía pa, paséo central y me iba hasta Vergara, Ta la muni y de ahí agarraba todo eso negocio, todas las calles principales y de ahí otra vez Marcoleta caminando repartiendo.

Sin embargo, nunca me funcionó ... eso de dejar hojas de vida. Tuve trabajo porque me recomendaron con un rápido tuve como una semana buscando trabajo, una semana a la lluvia, una semana buscando trabajo y ya la tercera semana está trabajando porque una amiga ya, ya no mentira. Un amigo de Adolfo tenía una hermana que era médico y estaba trabajando en un restaurante, y ella, le consiguieron como una clínica como asistente y llamaron a Adolfo que si yo quería ese trabajo que fuera. Y dicho de hecho, lo llamaron yo fui, y ese fue mi primer trabajo en Chile, los pollos, en los, unos pollos con unos peruanos.

Partí en la cocina, pero yo en mi vida no había lavado ni un traste. No sabía lavar, no sabía picar, verdura. No sabía lavar plato. Eeee la peruana me regañaba y yo lloraba. Yo lloraba, lloraba, lloraba, lloraba, lloraba, lloraba, lloraba. Como no sabía lavar platos se me salpicaban todos los pies. y al cabo de unos dos, tres días ya tenía sabañones en los pies. Se me empezaron a hacer como yaquitas la humedad de los zapatos. Me acuerdo que esos zapatos después de un tiempo los tuve que votar porque cogieron una pecueca inmunda.

Porque me salpicaban mucho y me terminaba toa moja. Entonces, qué más, pero no me daba frío, por lo menos, porque el horno mantenía todo el restaurante caliente, el horno, los pollos. Entonces, ya cuando la peruana me dijo, te voy a dar una oportunidad afuera de garzona, porque en la cocina no me serviste yyy aja yo no te quiero despedir, yo sé que eres una muchacha joven que necesitai el trabajo, lalalala ahí tenéis buena disposición, pero de verdad que en la cocina no. no te puedo temer, si te va bien afuera te quedas, si te va mal te vas. Y resulta que me hablaban los chilenos y no les entendía nada, ellos pedían un, no sé, te lo juro que yo no le entendía nada, no le entendía nada, nada, nada, nada de lo que le hablaban, pero sabeí que la gente se portó también conmigo, que a veces yo le llevaba los platos equivocados y no decían nada para que la peruana no me regañara, porque era un almuerzo como ejecutivo, iban todos los días la misma persona, porque era de la municipalidad, ósea todos los días iban almorzar como en el mismo horario la misma persona, las mismas personas y al cabo de una semana ya yo me conocía, ya todo el mundo y lo ya lo estaba saludando por nombre, señor fulano, señor Sultano, y me tenía muy buena voluntad, me daban buena propina y todos los demás, pero... si fue bien duro el tema de los pedidos, los nombres de los platos, no, en mi vida había escuchado los nombres de los platos de acá, entonces más difícil, porque no me sabía ni el nombre de los platos y no le entendía a ellos cuando hablaban, entonces yo me podían pedir una carne al jugo y yo traía pollo alverjado, porque##### y me daba pena, el ritmo de restauran, no es que me daba pena no, sino que el ritmo de restauran era tan rápido que si yo me ponía como más cerca a preguntarle con más detenimiento, confirmar a usted lo que quiere es a ya ah bueno, no, no me da ver tiempo y la peruana me regaña, o sea, tenía que andar volando, de hecho, yo me acuerdo como es que ya me decía que no caminara que corriera, corre, corre, corre, corre, corre, corre, o sea, por lo menos en el horario de dos a tres no podía caminar, tenía que correr, tenía que correr,

Entonces, esta la primera semana fue brutal, pero me acostumbré rapidito, ya después me sabía todos los nombres de los platos, ya sabía que pedía cada persona, entonces ya leía, ah, va a querer su lo de siempre, ya sabía y me fue súper bien afuera, súper, súper, súper excelente, ahí pas, ahí tuve mis otros dos trabajos, primeros trabajos que tuve como recién llegada, emm el primero me lo conseguí con una amiga también, emm los fines de semana, porque acá en este restaurador mi horario de trabajo era ee de ocho de la mañana, no mentira, perdón, de una de la tarde aaa... empecé a las ocho en la cocina, pero como no di, me pasaron a las una hasta las cinco, solo el horario de almuerzo y me pagaban diez mil pesos más el almuerzo, más la propina que me ganaba y ganaba buenas propinas, a veces me podía llevar los mismos diez mil en propina, 20 mil pesos por ese, por él, en el ratito, entonces los fines de semana me quedaban desocupados y las mañanas me quedaban desocupadas y empecé a buscar como otras cosas que hacer en esos horario, y ee conseguí los fines de semana vendiendo, ósea como ayudarte de venta en el teleférico, con la empresa turístic, ósea no sé si era la empresa turístic, pero era como un sud en ese momento era un sud otra sub-empresa que vendían los dulces en todo el teleférico, churro, cabrita, este algodón de azúcar y me iba a trabajar todos los días todos los sábados y los domingos y me pagan 20 mil cada turno. E- cada turno.

S- pero los turnos eran largos tenía que llegar a las 8 de la mañana, mentira las 10 de la mañana, no recuerdo, pero ahora como a las 9 para no ponerte y regresábamos, salíamos a las 8 de la noche, eran más de 12 horas, osea el teleférico cerraba las 8, de ahí limpiar, cerrar caja, entregar, a veces se nos hacían 9 y media 10 de la noche ... y de ahí no veníamos en bus pa Quilicura y me daba, a mí, yo soy mala pobre, las micro me dan, y Yeni embarazada vomitaba y después vomitaba yo y ahí veníamos una vomitadera, vomitadera, vomitadera y como, como la, el recorrido de la micro para acá, de allá del agarramos la 4 30 la pero un día no sé por qué agarramos la micro que no era, pero también venia pa Quilicura y nos dejó votadas y no, no pasó por, por san Martín donde nos bajábamos y no conocíamos y fuimos a dar no se a lo echevers no sé dónde coño fuimos a dar, san Ignacio, menos mal que teníamos teléfono, mandamos la ubicación y los muchachos en el furgón de la panadería no fueron a buscar, le pidieron permiso a Don Marco, al dueño de la panadería y no fueron a buscar allá.

Este.. y ese fue mi segundo trabajo y mi tercer trabajo lo conseguí mediante mi, mi propia ...este diligencia porque en el lugar donde yo iba almorzar, donde trabajaba, iban almorzar muchos políticos, autoridades de la comuna, concejales, entonces me le acerqué a un concejal que iba todos los días almorzar y le dije que si tenía algún trabajo para mí, que, ósea, tenía de libre el turno en la mañana y en ese momento él estaba haciendo como unas actividades y tenía que ir a la feria a repartir cosas con un delantalcito y repartía los condimentos y me pagaban 10.000 por la jornada, medio día, emm y bueno, así empecé entonces a tener un ritmo de trabajo full, porque trabajaba de 8 a 12 y media, con esta gente repartieron cosas en la feria, fue un periodo como de dos, tres meses, después trabajan los pollos de una a cinco y los sábados y los domingos trabajaba en el teleférico.

E-Todos los días.

S-Todos los días.

E- ¿Y cómo era la relación laboral con tu empleador?

S-Bueno, con mi jefa, lo que pasa es que es como bien difícil porque la señora Marlen, que era, es la dueña del restaurante, y su esposo son igual personas sacrificadas, migrantes, son peruanos, pero ellos tienen un ritmo de trabajo muy acelerado para mí que nunca en mi vida ni siquiera mi propio plato he lavado. Fue estresante, pero la señora Marlen se preocupaba de que si yo no comía pollo me hacía un huevito, ¿me entiendes? Para mí fueron excelentes jefes. A pesar de que nunca me hicieron un contrato. Y que si me enfermaba y no iba a trabajar, no ganaba ese día porque nunca me hicieron un contrato, pudiéndome lo hacer. Pero no me hacía falta porque yo iba a sacar mis papeles con mi título. Entonces...eee.. Y a lo mejor ellos no tenían para contratar a alguien partime, por eso lo hacían así informal, me entiendes?. EEE Pero no, yo considero que fue buena, hasta el sol de hoy tengo muy buena relación con ellas cuando puedo con voy, como allá. Hoy debería ir a comer allá, pollito con papa. Este... Tengo pura hambre, estoy pensando en pura comida. Emmm Excelente.

Con la relación con turístic... Y bueno, era algo súper terciario, ¿me entiendes? O sea, a mi otra persona, de las que íbamos ese día, alguien se encargaba de la misma caja, pagarnos a todas, la de más confianza. Así que fue una relación bien distante, yo iba a hacer lo que tenía que hacer, me pagaban. En cambio, con mis compañeros hice buena relación porque eran todos venezolanos, colombianos, la gran mayoría. Entonces, fue como bonito porque conocí, por primera vez, gente que

no fuera de la comuna y con varias perspectivas, y de otra ciudad. Me divertía, me gustaba full el trabajo. Además, que paseaba en el teleférico todos los días, porque si me tocaba ver la estación de arriba, tenía que bajar, ósea paseaba, buscaba cosas en la bodega, ósea, a mí me gustó. Después se me hizo cansón el horario, que hasta las diez de la noche, y el busito, eran casi doce horas para venir en la noche, que se tardaba más. Esteee y del otro trabajo con el concejal, bueno, me fue bien, después me volví a ser secretaria. Al tiempo él quedó sin secretaria, y he le había dado buena referencia de mí, porque él no era el que iba con nosotros a repartir cosas, pero le habían dado como buena referencia. Y él mismo me dijo que estaba sin secretaria, que si yo me iba a trabajar, que si me podía ir a trabajar con él, y empezó el sufrimiento del rut, porque aunque se podía hacer un contrato de trabajo, a un extranjero, solo con pasaporte, y permiso de trabajo, la municipalidad se negó, la municipalidad se negó, se negó, se negó, se negó, se negó, se negó, se negó, y no hubo manera, pero tan, tan, tan, tan de buena, tan de buena, porque yo he sido de buena en la vida, que la municipalidad se negó en diciembre, y el rut llegó el 4 de enero, una cosa así. Entonces ya yo en febrero estaba contratada, le tocó firma mi contrato en febrero.

Y ahí estuve, y ahí estoy prácticamente con el municipio. Mi único empleador formal desde que yo llegué ha sido el municipio.

Estuve en 2019, 2020, llegó la pandemia, 2021. Luego mi jefe perdió ...las elecciones en el 2021,

y bueno, me hicieron renunciar osea a firmar una renuncia voluntaria, yo era honorario, así que no me quedó más que aceptar, no me pagaron nada por los cuatro años, sin embargo, este, bueno, mi jefe,.....abogó y no sé cómo consiguió de que me pasaran al departamento de educación un día antes de que se hiciera el cambio de mando, el cambio de mando era el primero de julio, a mí me cambiaron el veintinueve, el 30 de junio, ósea, que se me acababa ya mi última boleta, mi último contrato como secretaria, y ya me habían dado el preaviso que no me iban a renovar, y me pasan a educación como paradocente, y pasé de ganarme casi un millón de pesos a ganarme 350 mil pesos,..... pero un trabajo estable, y yo tenía mi bebé pequeño, tenía ese, Adolfo, tenía dos años, y emm estábamos en pandemia, entonces el trabajo era como bien relajado porque en realidad no había trabajo, las paradocentes trabajaban con los niños, asistencia, monitoreo, cuidado, atención, que si le faltan esto, ayudando el profesor, y las clases eran online, entonces nos ponían

a limpiar, y yo el limpio igual me daba un poco de, o sea, el proceso de duelo por la pérdida de mi jefe fue terrible, porque nosotros estábamos muy acostumbrados al trabajar juntos y muy acostumbrados a todos los beneficios que, que emm la posición, que el cargo mismo daba, o sea, chofer, horario flexible, a pesar de que mi jefe, si era bien estricto, administrativamente, si yo faltaba, a mí no me descontaba un día, yo me la arreglaba con él, después le ayudaba a hacer otra cosa, lo que sea, porque no me monitoreaba el horario.

Entonces, paso a este régimen donde control reloj, un minuto tarde, te lo descontamos un minuto, se va la hora, se viene a la hora, y yo con el bebé es chiquito y bien enfermo, que se me vivía enfermado. Entonces, estuve a punto, a punto, a punto de renunciar. En ese tiempo, yo había hecho ya mi proceso de reválida desde el 2019, yo creo, y ni siquiera el proceso de reválida, introducción de documento, después te lo revisan, después me pusieron a ver como una materia online, después me pidieron entregar mis trabajos de grado, un proceso bien largo, pero

E- ¿cuánto tiempo?

S- Cómo es el 2019 hasta el 2021. Eso supone que no dura tanto, pero a mí me cogió la pandemia, entonces, por ejemplo, todo eso lo pararon por un buen tiempo. Entonces, yo igual estaba ya esperando que saliera el veredicto, si estaba aprobada o negada, la reválida.

E-Te la pueden negar?

S-Osea, yo me imagino que si no te va bien en las pruebas que te ponen, te las tienen que negar.

E-¿Pero la prueba es como de conocimiento?.

S-Sí, por ejemplo, lo que pasa es que ellos revisan como tu pensión de estudio y ven que tan completo es. Dependiendo tu pensión de estudio, ellos si, como decir, detectan que hace falta alguna materia que acá dan o algún. Eso te lo ponen a ver. A mí en ese tiempo me pusieron a ver como psicología jurídica, como el aspecto legal de acá de Chile, de todo lo que es la intervención psicológica, que es muy distinta a Venezuela.

Claro. Porque, por ejemplo, allá en Venezuela nosotros como psicólogos no tenemos obligación de denunciar. Aquí sí. Antes una vulneración de derecho, nosotros estamos en la obligación de denunciar.

Entonces se te ponen a ver ese ramo. Yo lo vi online totalmente. Me pareció bastante sencillo, la verdad. Y yo entregué mi trabajo de grado.

Algunas personas se lo hacían exponer, pero a mí no me lo hicieron exponer. No sé por qué, sería pero teme la pandemia. La verdad es que no sé. Entonces yo también estaba como en más incertidumbre porque como yo no lo fui a exponer, no tuve como una retroalimentación. Me tocó esperar el final. Y bueno, cuando ya sale el este, ya yo estaba en la esperadera. Entonces yo estuve a punto, el primer día, el primer sueldo, el primer mes. Cuando me pagaron y yo vi que había ido todo un mes a trabajar en un horario que había hecho labores de limpieza. Y que aparte estaba dejando a mi hijo con una niñera que me cobraba 10.000 pesos diario. O sea que le pagaba alrededor de 240, tanto porque... este, que prácticamente había deportado por 100 mil pesos yo casi y renuncié, yo iba a renunciar ese día, después de llorar inmensamente, como, suelo hacerlo, la directora me agarra, y me dijo, que no, que no renunciara, mi directora, una calidad de persona, 10 mil, me he encontrado buenos hechos, aunque sean con sus cosas, me dijo que no llorara, que a ella le hacía falta una psicóloga, que sí, que ella me iba a poner en otras funciones para que yo no tuviera que estar limpiando, entonces yo le decía que a mí en verdad eso era lo que menos me importaba, que yo podía hacer cualquier trabajo, si el tema era la plata, me entiende?, entonces ella me dijo que no prometía que iba a ser inmediato, o sea ya, porque yo no tenía el tema de la revalidación en las manos, pero que, este, me iba, que apenas me llegara el título, ella me iba a pedir, apenas me llegara el título, y eso fue por decirte en julio, yo entré en julio, eso sería en agosto, en diciembre me llegó la revalidación, antes de diciembre, antes de diciembre, o sea, me llegó el aprobado, después yo tuve que ir a retirar el título y por estos procesos, pero me llegó el papel de aprobado, que ya con ese papel yo me podía, ya me ratificaba la superintendencia de salud, y eso era lo que necesitaba, entonces le tocaba discutir como la planta docente del año próximo, le tocaba discutirla como en noviembre ponte, como en diciembre, mentira, como los últimos de noviembre, y a mí me llegó los primeros de noviembre, entonces ya ella me pudo poner en la planta para el año próximo sí que estuve julio agosto septiembre pero ya pero si nada más tuve en esas funciones nada más tuve julio y agosto ni siquiera agosto en julio ya agosto ya yo me puse a hacer otras cosas me puse a implementar de mi cuenta como estábamos puras trabajadoras hice, implementé un programa de fortalecimiento de relaciones interpersonales entre las

trabajadoras que tenía muy mala convivencia, y me funcionó de rechupete, la directora quedó encantada, obvio yo me quería lucir porque yo quería mostrarle que ella me podía sacar más provecho en otra área que estar limpiando, entonces yo estuve todo ese tiempo esos meses sola en el colegio trabajando con ellas, eso como psicólogas ósea, ya me empezaron a a pesar de que no estaba reconocido mi título legalmente no todavía no salió la resolución, empecé a ser ya digamos labores al cargo, y estaba en como apoyo a convivencia escolar, ósea paradocente pero como apoyo a convivencia escolar, era mí, la descripción de mi función , a pesar de que convivencia escolar no estaba presencial en ese momento, en mi liceo, era yo nomás y me estaba trabajando con las personas que estaban, vino emm, ya vinieron las vacaciones haaa en ese tiempo a no, eso no fue ahí, o si, o no, si en ese tiempo como la plata era muy poca muy muy poca ehh moví algunos contactos y empecé a hacer también entrevistas o no, ya ahí tenía el título validado, eso fue después, cuando no me reconocía en el el título, o sea, cuando en el municipio.

Ya ahí salió mi título. Ya, entonces ese año salimos de vacaciones, bien. Volvemos en marzo y volvemos ya estee con niños, inicio del 2022, sí, volvemos ya con niños. Entonces empiece el problema, de que ya ahí tenía mi título. La directora me había solicitado por la planta docente, pero no me cambiaba el contrato. Paso marzo, no me lo cambiaban, no mentira, yo empecé a trabajar en las vacaciones. En las vacaciones de ese año, como tenía el bebé pequeño y no podía buscar un trabajo presencial, eran dos meses de vacaciones, buscó un trabajo haciendo entrevistas online para una empresa para mezzo.eee Yo hacía entrevistas por competencia para personal que iba a minería, distintos cargos. Ellos me pasaban el perfil de cargo y yo solamente elaboraba la entrevista.

Ellos me pasaban las preguntas formuladas, yo nada más elaboraba la entrevista. Hacía la cita, coordinaba el horario con las personas, la hacía la entrevista y pasaba el reporte. Un reporte muy sencillo, en realidad, porque básicamente era repetir qué competencia, o sea, puntuar en cuánto estaba cada competencia y tenía prácticamente sus descripciones, así que era copiar, pegar y hacernos, un superfile, o sea como había salido la persona en la evaluación.

Y ahí me pagaban 450 mil pesos mensual, entonces yo trabajé todo el mes de enero y todo el mes de febrero, mandé a Adolfo para el jardín en la mañana y hacia la entrevista toda la mañana, para la guardería, de lunes a viernes. Mmm

Cuando empieza en marzo, yo tengo la intención de dar la entrevista porque ya me iba supuestamente a pagar mejor en el colegio y tampoco tenía los tiempos.

Pero como no me reconocieron el este, paso marzo, paso abril, paso mayo, yo otra vez empecé a trabar con la entrevista. Lo que hacía era que me quedaba después del horario del colegio, claro, menos cantidad, tuve que agarrar menos cantidad porque no me daba el tiempo. Me quedaba después del horario del colegio y en el mismo colegio hacia la entrevista, en las salas de enlace, y hacia las entrevistas.

Y así tuve como abril, mayo, junio, en junio me enoje y me fui con licencia, o sea me iba a ir, quería renunciar pero preferí que me echaran, me iba a tirar licencia. Y me puse a dar consultas particulares en un consultorio y me estaba yendo bien, estuve como medio allá y me llamo la directora, que no hiciera la demanda que me iba. Todo eso tiene un cuento más atrás, yo fui donde el alcaldesa, hable con ella, le rogué, le lloré para poder, para que me...

E-Te validara al título.

S- Claro, para que me...

E- Y te contrataran como profesor.

S - Como corresponde el cargo que yo ya estaba prácticamente haciendo. Este... Pero bueno, había diferencias políticas y mi jefe en su momento no la apoyó. Pero a la final eso se resolvió y me hicieron mi contrato en julio y yo desistí de la demanda.

Y dejé la clínica y me, no porque me fuera mal, porque tenía potencia al ahí, sino que igual era un trabajo que era por boleta, ya. Entonces, cuando uno tiene un niño chiquito y se enferma cada tres días, seguro mato confianza. Porque tener un trabajo donde yo me pueda enfermar libremente y me pague, es ganancia. O donde yo pueda faltar, no tenga que estar si o si para cobrarme, ¿entiendes? Cómo los trabajos con boleta o los trabajos informales. Y bueno, desde entonces estoy en el colegio, termine ya lo que fue el segundo semestre ya del año escolar del 2022 ya con mi título reconocido y ya lo que va este año en el colegio.

Emmm ...Cómo me ha ido, bueno, el trabajo en los colegios es bien complejo porque son muchas personas. Hay muchas personalidades distintas.

Y como todo lo que se trabaja con humanos es muy subjetivo. Todo es muy subjetivo. Me ha costado también adaptarme al trabajo en sí porque nunca yo trabajé en el área educativa.

Yo siempre he sido en el área clínica. Sólo mis prácticas. O sea, mis prácticas de educativa pero mis prácticas finales la hice en el hospital. Entonces, bueno, no tuve la suerte de contar con buenos compañeros a pesar de que todo eran profesionales. Nunca nadie se me acercó a decirme, esto se hace así. Estos son los protocolos que acá se manejan, esto se hace así, o sea, no. Pero, con ver yo tenía nomás. Y al cabo de seis meses, o sea, al cabo del segundo semestre del año pasado ya yo era una hojilla.

Y te puedo decir que hoy, yo siento que mi trabajo es más completo que el de otras colegas que tienen años en el sistema. Porque hay un factor actitudinal que le cuesta mucho al chileno, y de voluntad. ¿Me entiendes? De voluntad de que sí no me corresponde, no lo hago, de que sí, todo eso. Este, recibir rechazos, he recibido ataques xenofóbicos en mi colegio.

E- ¿Por tu condición de migrante?

S- Sí, de una profesora. La situación fue abordada, la molestaron. Pero nunca se disculpó conmigo y hasta el orden no me habla, siendo que ella fue la que me insultó.

E- Pero a qué se debió?

S- ósea... No, ya fueron varias veces. Por ejemplo, una vez que me acercó estaba como el tema de Iquique, que te acuerdas, cuando estaba que el tren de Aragua, que los secuestros, que no sé qué, estaba como bien fuerte. Fuerte. Se me acercó y me dijo que nosotros los venezolanos habíamos venido a echar a perder a Chile, que este era un país tranquilo y que nosotros lo habíamos llenado de violencia, que porque no nos devolvíamos, que porque no se quedaban en su país, la la la. No me lo digo a mí, en ese momento fue un poquito como más cordial, como no te lo estoy diciendo a ti, pero los venezolanos... y así mucho comentario. Y este año, porque fue este año, fue el tema del día de la convivencia escolar y el día de la convivencia escolar siempre como bien elaborado, se hacen actividades, nosotros estamos en nuestra cargo de todas las actividades del día. Entonces, entre las cosas que decidimos hacer ese día fue obviamente decorar y hacer un marco selfi con palabras de convivencia, todo esto. Y la profesora se me acercó. La primera oportunidad me dijo que este, que hasta cuándo me voy a estar con lo mismo, que no sé qué, que no sé cuándo, que eso estaba horrendo, que prácticamente estábamos perdiendo el tiempo, la la la la.

E- ¿Qué está horrendo?

S-La decoración, la actividad, todo. Los niños estaban pintando, haciendo murales, que eso no era arte, que eso era horrible. Y la segunda vez se me acercó y me dijo que, como yo sé que esto lo haces tú, porque esto color hinchas, eso le gusta a los venezolanos, nosotros a los chilenos tenemos mejores gustos. Este mmm Esto está horrendo, por favor, no hagas más tus globos acá en el colegio, o sea siempre lo mismo, no sé qué, no sé cuándo. Todavía yo le trato de explicar que se cogieron los colores porque tienen sincronía con las emociones.

Pero yo no iba a decir nada la verdad, pero alguien más escuchó y se lo dijeron a la directora y ya y la directora a mí me hizo hablar. Esteee No me dijo un poco más de cosas, ya no me acuerdo, tengo muy mala memoria y más para los insultos, me dijo un poco de cosas y también con los niños. Ella siempre tiene esa actitud negativa, pero conmigo se había afincado tal vez porque si yo desde la primera vez le hubiera hecho, ¿sabes qué profesora? Usted piensa lo que quiera, pero a mí no me venga a hacer esos comentarios, ella no se me dice acercamos, pero como yo la he de pasar, era constante como que y no solamente esa, hablaba negativa siempre del trabajo, por ejemplo ella no cree en los psicólogos, los psicólogos no sirven pa nada, pero a mí en particular me atacaba también con lo de ser venezolano.

Este mm Y bueno esa es mi historia laboral, con mi jefe, con esos cuatro años millones de aventuras, llanto, pelea porque era una relación muy directa, teníamos que pasar mucho tiempo juntos, entonces era como un matrimonio prácticamente. Pelea, esteee abuso, condiciones laborales no reguladas, ¿me entiendes? Como era un horario se prestaba para muchas cosas.

El horario no lo regulado, yo tenía que supuestamente estar disponible 24 /7, sin embargo se me recompensaba, o sea si yo trabajaba, después me lo tomaba libre, así, pero yo podía estar un 24 de diciembre repartiendo regalo hasta las 6 de la tarde o un día de la madre repartiendo flores todo el día, incluso ya siendo mamá, ¿me entiendes? entonces era como poco regulado más sin embargo no sé, yo creo que el que el trabajo era así o sea ahora me lo dice y me lo ofrecería y yo diría que no porque ahora tengo Adolfo y no puedo tener ese ritmo y trabajo pero yo siento que igual era lo que el trabajo ameritaba porque esa era la pega o sea a veces no había pegue en el día yo podía estar todo el día en la casa pero si había pega en la noche y había una actividad y había que ir a dejar algo a ver qué hacer ósea era así y yo le entendía y yo creo que eso fue lo que me hizo estar con mi, durar o sea conservar el trabajo y

E- Tu disponibilidad dices tú?

S- si la disponibilidad sí porque mi ex jefe anteriormente a mí, tuvo varias secretarias, ninguna le funcionó, pero yo creo que era por ese tema, porque no estaban dispuestos lo que la pega misma requería que era disponibilidad .

E- de tiempo horaria 24 /7

S- claro entonces yo después yo peleaba con él y me le enfermaba todos los lunes por ejemplo, pero el sábado estaba hasta las 4 de la mañana en un bingo, me entiendes recogiendo los equipos pendiente que nada se perdiera, este o por ejemplo un día que no había mucho movimiento no iba a trabajar o me iba al mediodía o llegaba las 10 de la mañana o sea era bien flexible en cuanto eso, pero cuando había, ósea los días de pega para mí eran los días de fiesta, los días del niño, los días.. eso era una pega que yo no podía decir que no y no me podía enfermar y estaba enferma tenía que ir enferma, nunca pude meter una licencia médica allá porque era un horario no me la valían, más sin embargo, mee, cuando en verdad estaba muy enferma, el concejal me dejaba venir, pero más de una vez tuve que trabajar de enferma, enferma, enferma, de hecho embarazada yo trabajé todo el embarazo completito me dio varicela y tuve, estaba con varicela desde la mañana. Con el malestar, fueron los paramédicos, me chequearon, pero como tenía mis signos vitales bien, estaba bien no más. Y tuve termine mi horario laboral y de ahí me fue para una reunión.

Me enteró que tengo varicela porque era invierno, como a las 10 de la noche, y que por fin llegó a la casa y me quito la ropa, y ya estaba toda brotada. Entonces, a las 10 de la noche, perdí esa noche, fui en la mañana. O sea, si no hubiese tenido tanta presión laboral, yo me doy cuenta de mi varicela. Ese día y ese día tengo atención médica, pero todo se complicó.

Pero bueno, a la final Sali bien de la varicela, el bebé nació bien, gracias a Dios. Y no fue más que una mala experiencia. Pero sí considero que ese tema de los horarios y todo eso faltóoo.

E- Límites.

S-Sí, límites, regulación de parte del empleador, que en este caso no era el concejal, sino la municipalidad. Pero al fin de cuentas eran cargos políticos. Entonces, como te lo dije al principio, yo entiendo que la pega era así. No me siento que, ay, fui maltratada, fui de pronto en el trato, porque mi jefe era bien fuerte, pero yo también me lo putie varias veces, así que estamos a mano.

E- Y en cuanto a las relaciones con tus pares, aparte de esta mala experiencia que tuviste con tu colega en el colegio, como ha sido en general, desde que partiste en este primer trabajo, como ha sido con tus compañeros?.

S- Mira, en el restaurante me iba muy bien.

No pasaba, no faltaba el tipo que después te empezaba a trabajar en el restaurante, los mismos peruanos agarraron un local de lado y ahí vendían cervezas en la noche.

Entonces trabajaba de doce a cinco, de doce a cinco en el restaurante y de cinco hasta el cierre, una, dos, tres, cuatro, cinco, seis de la mañana allá y ahí trabajaba el teleférico porque trabajaba ahí los sábados y podía compartir el domingo con Adolfo porque prácticamente no nos veíamos, porque él comenzó a trabajar en un horario rotativo.

Entonces de repente a él le tocaba el turno de tarde o de mañana y llegaba cuando yo me iba para el trabajo y así estábamos. Entonces dejé el teleférico y me quedé con el pollo y con el pap y trabajaba, ahí trabajaba jornadas de hasta 17 horas porque a veces trabajaba hasta las seis de la mañana, entraba a la una en la tarde, de la una a las doce son doce,

seis, una, dos, tres, cuatro, cinco, seis, seis, doce más seis,

E-18 horas.

S- 18 horas, Lo que era bien el sábado sí o sí, trabajaba hasta esa hora, 18 horas. Nunca he sido de mucho dormir por eso a mí eso no me pegaba, yo llegaba a las seis de la mañana y a las 11 estaba despierta, a las diez, con que durmiera dos, tres horas, listo. Pero me empecé a enfermar, me empezó a dar, este, yo siempre me enfermo en la garganta, así como estoy ahora re enferma en la garganta, me empezó a dar mucha laringitis, tooos, porque por la exposición también al frío de la madrugada.

Me dejaban estar, no me obligaban como a vestirme sexy ni nada, me dejaban estar con mi chaqueta y vaina, pero, este, igual, le pasaba frío, pasaba frío, tenía que lavar platos a esa hora, vasos a esa hora, limpiar con cloro a esa hora. En ahí mi jefa se quedaba todos los días conmigo, y ella me venía a traer en uber, para que no me pasara nada, porque ya sabía que yo no estaba acostumbrada como ese mundo. De...ahí... Mi primera vez que yo vi gente consumiendo drogas fue ahí. Yo antes eso no había tenido, no había visto nunca nada de meterse drogas. Gente drogada, niñas que drogaban, este... Bueno, vi de todo. Yo creo que ahí

conocí el mundo. Pero mi jefa nunca... Un miércoles que cerrábamos a las 12 que ella se podía venir antes que yo, pero los días duros, que nunca, nunca se vino siempre y me venía a dejar ella en el mismo Uber, que ella se venía y me venía a dejar a mí.

E - ¿Y tus compañeras de trabajo?

S – Trabajaba yo sola, con ella.

E - ¿En el pollo no tenías compañeras?

S - Ah, ya, tenía compañeras. Fíjate que sí tenía un compañero, el sobrino de ella. Los rotaban, los cambiaban mucho. Ahí el personal lo cambiaba mucho.

E - ¿Por qué pensabas que cambiaban tanto el personal?

S - Porque la jefa era bien dura. Conmigo no tanto. Una vez me robaron el pote de la propina.

"Toy aquí, Adolfo. Espera, me esperaste para la otra vez."

Ya. Entonces, emmm como te dije con mi jefe, a pesar de que fue una relación bastante subibaja, yo lo considero como un papá para mí.

Él no es muy buen padre, pero yo creo que el momento que necesitaba de él me ha ayudado y eso para mí es suficiente y hasta el sol de hoy, le tengo agradecimiento y en lo que puedo ayudarlo, lo ayudo. esteee. Con respecto a mis compañeros, los pollo me iba súper bien porque era todo venezolano. esteee

De hecho yo llevo después a trabajar a un amigo muy cercano mío allá, a Poncho, y la pasábamos súper. El ratico que podíamos hablar, porque la persona no nos daba a conversar.

Pero cuando me pasé a la muni todo cambió, todo cambió porque mi jefe era mi jefe directo y éramos yo y él en la oficina. Pero había seis concejales más, siete porque eran ocho, con siete secretarios más. Y mi jefe era muy, bueno, yo creo que a la final era muy prevenido.

Y sabía que no era un clima laboral muy bueno y que se prestaba pa mucha cosa y siempre me tuvo encerrada, nunca me dejó, a pesar de que yo soy muy sociable, nunca hice amistad con nadie, con absolutamente nadie de ahí. Teníamos nuestro equipo de trabajo este que eran como las personas que él tenía cargo y que trabajábamos por fuera en actividades, no dentro de la fiscal. Y ahí, bueno, ahí tengo los dos más grandes amigos que tengo en Chile, únicos, que es una amiga venezolana también, y un compañero chileno marco, que de verdad que creo que los tres hicimos clip y nos llevamos súper bien, teníamos una relación súper de

complicidad, bueno, excelente, sin embargo, no todo es perfecto, también hubiera un compañero de ese grupo que eeh bueno, se empeñaba en hacerme pasar más los rastros por ejemplo Denise, tenía una compañera que ella como que al principio no, ósea le molestaba que yo estuviera y mucha gente me dijo que yo no debía estar ahí, no gente de mi del equipo de trabajo pero sí gente cercana al concejal, como que ese puesto era para alguien que hubiera trabajado en la campaña, que yo llegué de aparecida, también hubieron muchos comentarios de que se lo está cogiendo, este puro la tiene de secretaria para comérsela, porque está rica, sin embargo, yo puedo decir hoy que jamás mi jefe a mí me, me hizo una propuesta o me faltó el respeto o algo, nada, jamás, porque el día que me lo hubiera hecho, le hubiera tocado darme el sueldo de gratis sin que trabajara, jajajajajaja y él estaba muy claro, jajajajaja darme el sueldo sin que trabaja, entonces se le convenía más que trabajara y se podía comer a ella, se comía, ahhh problemas, tuve un problema y fue con la secretaria, con otra secretaria de otro concejal que estaba teniendo una aventura con mi jefe, y la señora se dijo hacerme la vez imposible, no sé si es que ella quería mi puesto, si estaba celosa, yo no nunca supe por qué, pero se dedicó a nosotros la oficina la tendíamos solos, los concejales llegaban solo cierto momento, entonces cada vez que el concejal no estaba, ella le decía que yo dejaba la oficina bota. por ejemplo; que eran ocho y cinco y yo no había llegado, que les dejé documentos en la fotocopidora y empezó, y eso me trajo muchos conflictos con mi jefe, hasta tanto, que yo le di la renuncia, sino que él no me la aceptó, entonces ya después como no me la acepto, yo le dije bueno, yo ta bién, yo me quedo trabajando, pero no me diga nada más de lo que le diga ella, porque ella lo que quiere es que usted y yo peleemos, yo no sé por qué, hasta que un día me enoje y formó un escándalo en la oficina, yo estaba embarazada, y formé el tremendo escándalo, y le dije a ella que, le grité, que le iba a decir a su jefe que ella se comía a mí jefe, y hasta ese momento ya me molesto, tuve, hasta el sol de hoy, tuve una bonita relación laboral con mi compañera, las ayudaba, escondió de mi jefe en la que pudiera, porque no me daba a ayudar era a nadie, ósea, si él no me mandaba a hacer algo yo no lo podía hacer, si a mí pasaba que todas eran señoras mayores, entonces les costaba mucho el tema de digital, y si yo hacía todo lo que pedía lo hacía rápido porque me desenvuelvo, entonces prácticamente era la misma pega, porque todos son concejales, entonces las cosas que pedían eran muy similares, si él me decía que ayudara a algún otro concejal, yo lo podía ayudar,

pero si él no me autorizaba, no. Este y Pero con las secretarias yo, Berta le, me daba cosas que su jefe la estuviera presionando por algo y ella no supiera y yo ahí lo hacía escondido, les pasaba informes para que ellas vieran, les hacía la rendición de caja chica, subidas de información, esta de transparencia, después yo me voy con mi licencia por maternidad, que fue igual corta porque... como cuatro meses estuve...

pero después se metió la pandemia y tomé más tiempo y... pero... ahí llegó otra compañera, que la ame y la adore hasta el sol de hoy la adoro y ella se quedó trabajando conmigo en la oficina y fue un regalo de Dios.

A pesar de que el concejal en algún momento se puso celoso y nos quiso hacer pelear, pero... porque esa era su táctica, no le gustaba que su... era muy desconfiado, no le gustaba que sus... sus trabajadores tuvieran confianza entre sí, la confianza tenía que ser siempre, o sea, el tenía que pasar por él. Y cuando él veía que no estaba pasando por él, trataba de fracturar.

Pero esa fue mi historia de la municipalidad. No hice amistades fuertes, pero sí conocí personas muy buenas, que me apoyaron. Un señor Eduardo Boutini, la señorita Susana, la señora Sandra, la señora Jessica, o sea... a pesar de que no hacía vida social, nunca he hecho vida social con mis compañeros de trabajo. Yo consigo como bien... lo del trabajo o lo del trabajo, y ya. Este... pero... esa fue la experiencia. Ahora en el colegio... bueno, es bien compleja la situación. eeeeh Sí... contar con la voluntad del jefe a veces más que una bendición puede ser una maldición, porque todo el mundo pensaba yo no sé, que yo iba a quitarle los trabajos, no sé. Y al principio me rechazaron mucho, pero ahora me va super bien, la verdad. No tengo inconvenientes nadie, nada más, una persona que es muy conflictiva, pero es conflictiva ella, con todo el mundo. Al principio me afectó mucho, el año pasado me afectó mucho, mucho, pero ya yo entendí que es ella que es así. Ya yo no me complico, si quiere pelear pelea, si yo estoy de buen humor, no le contesto, si estoy de mal humor también le tiro su contestada, ella. Pero no me agobio, que antes sí me agobiaba. Bueno yyy, eh bueno siempre he sido como de mucho trabajo, o sea, de que si me sobra un tiempo lo ocupo. De hecho, cuando nació, cuando estaba embarazada de Adolfito me había ido a trabajar con una amiga venezolana en un restaurante. Por los fines de semana trabajaba, desde la mañana hasta la tarde, hasta las cinco y después de ahí me iba a hacer la actividades del

concejal. Y lo deje de hacer porque era peso y ahí me di cuenta que estaba embarazada.

Y ya de ahí me cambió la vida laboral, ya de ahí tengo que estar tranquila porque yo me encargo del bebé, sin embargo, después un emprendimiento ahí.

Pero... es bien flexible porque tengo que encargarme el bebé. Al inicio, cuando llegué aquí, a pesar de que no tenía la necesidad, porque Adolfo siempre desde que yo llegué se ha hecho como responsable de mi gasto, de pagar comida, de pagar arriendo, yo nunca he tenido como la responsabilidad de yo pagar, yo la apporto a él, yo siempre le apporto a él y él paga. Este ehh... Siempre tenía una responsabilidad muy grande con mi familia, yo cuando me fui de aquí, cuando me vine de Venezuela, deje a mi papá, mi mamá, mis tres hermanos y cinco sobrinos, todos en Venezuela y yo en Venezuela vivía en una este... isla que si de por sí ya estaba golpeada por el abandono, en la crisis económica del 2018 -2019 se puso terrible, entonces yo, desde el momento uno que llegué aquí me responsabilicé del sustento de mi papás, desde el momento uno, bueno desde que vivía allá, porque yo trabajaba y yo siempre, siempre les he aportado, pero ya cuando llegué aquí era una diferencia abismal de lo que yo ganaba aquí, a lo que ellos se podían ganar allá, entonces por ejemplo yo me acuerdo que ese diciembre específico ... que llegué, yo llegué en agosto, ese diciembre específico trabajaba en el restaurante, trabajaba en la... por esto era el primer pago que me dieron de repartir los volantes, me pagaron 100 mil pesos chilenos juntos. Era la primera vez que tenía plata junta porque a mí me pagaban todo por día, entonces yo me iba gastando.

Y eso 100 mil yo lo agarré y se los envíe a mi mamá para que le comprara el exbo, que mis sobrinos querían para esa navidad.Entonces siempre me he como exigido porque quiero, o sea en algún momento quería darles comodidades, después eso pasó a darles cosas esenciales como comida porque la situación se empeoró mucho, mucho allá y la inflación ya no me permitía darle lujo y eso pero por lo menos comida, su medicina, este... entonces me sacan del colegio, o sea cuando me botan, esa fue mi mayor, mi momento más humilde porque yo tenía mi mamá acostumbrada a enviarle hasta 200 mil pesos y de a donde lo iba a sacar si yo ganaba 350, además tengo el niño chiquito y pagaba a una niña en carísima, porque los jardines estaban cerrados, en ese tiempo por pandemia. Entonces bueno ahí tuve que, tuvimos que tomar una decisión prácticamente como familia porque ahí

donde mi hermano vivía, donde somos nosotros, o sea el tema laboral es imposible, no hay nada más que hacer que pescar.

E-Como se llama esa Isla?

S-Isla de Tobas

E- Y está ubicada?

S- Al norte del lago de Maracaibo, en este estado Zulia. Este pescado y mi papá es pescador del nacimiento pero no es algo que te sustente, muy mala calidad de vida, yo todo lo de cuando la pandemia vivía pidiendo el a Dios porque yo sabía que a la menor complicación ellos iban a morir porque no tenía acceso a la salud, gracias a Dios ninguno se enfermó. Pero en cuanto se mejoran un poquito las cosas de la pandemia, yo le dije a Mami y le ofrecí que se fueran a vivir en Colombia.

Uno, porque ya el dinero que yo enviaba era más, tenía más capacidad adquisitiva si tiene en Colombia que en Venezuela, la misma cantidad. Y dos, allá de, así fuera por lo poco había oportunidades laborales para mis hermanos y que yo también pudiera producir y ayudarlo. Entonces y había mejor educación, mi mamá es colombiana, entonces podía estar en su EPS, me entiende, atención médica. Y ahí bueno, tome una decisión que hasta el sol de hoy la estoy pagando, que fue como yo tenía boleteada, tenía buena renta y me habían llamado para ofrecerme un crédito y yo había dicho que no. Pero después hablé con mi mamá porque mi papás son ya de edad, yo soy la hija menor y mi mamá me dijo, o sea, hija si nos podemos ir, pero sabéis lo traumático que va a hacer para tu papá irse rimado a una casa. ¿Con tal lidia eso qué es él? A estar a expensa de otra persona, O sea, lo matáis, me dijo. Déjanos aquí que nos muramos aquí tranquilo, prácticamente, pero irnos pa' allá, estar en una casa de una persona, dos viejos. Entonces ahí bueno, hasta ahí bueno, tome la decisión y yo le pregunté que si le compraba una casa, ellos se iban. Casualmente una tía había comprado una casa en una urbanización nueva, un lote nuevo que habían hecho, el gobierno las está vendiendo económica, las está vendiendo como 15 millones de pesos, colombiano. En ese tiempo eran como 4 millones de aquí, 3 y medio, 3 y tanto, 4 millones, claro pero la casa 4 millones estaba sin puertas, ósea, ya había que meterle, entonces bueno yo le llamé a mamá si te compramos una casita que te vai? Y si, y como obra de Dios porque Dios me quiere mucho, nada más fue yo darle el clip al banco, a ponerle, a abonar a mi cuenta y me pasaron la plata, no tuve que hacer más nada, no tuve que llamar al ejecutivo, no tuve que ir al banco, no tuve que entregar

ningún papel, nada, solamente le di abonar a mi cuenta y me pasaron, yo pedí casi 5 millones porque, o sea también tenía que pagar la mudanza, todo, entonces me abonaron la plata a mi cuenta y ya me emití a tía le consigno mañana para que vaya y asegure la casa hasta que mi mamá vaya para firmar la escritura, mi mamá fue, firmó la escritura, entregó el resto de la plata y compró la casa, pero la casa no estaba habitable, dejó la plata, dejó la gente trabajando, mi hermano, uno de mis hermanos ya vivía ahí, el pueblo natal de mi mamá entonces la red de apoyo es muy grande, muy muy grande, tengo demasiados familiares, entonces los familiares bueno ayudaron con la construcción tatata para que estuviera habitable, puerta, ventana, baño, en ese tiempo todavía no tenía, ellos se mudaron sin, sin friso y sin piso, piso se le echaban después, sin rejas, sin nada, y bueno, ese ha sido siempre el, entonces ahí hipotiqué mi sueldo de 300 y tanto, lo hipotiqué, hipotiqué 150 por 36 meses.

E- ¿Qué quedaron 200? ¿Qué quedaban viviendo las niñeras?

S-Lo que le daba a las niñeras y nada más, y en todo ese tiempo Adolfo se hizo cargo de todo lo demás, de todo lo demás, claro, yo siempre hacía mi pololito, también estaba ahí, en ese tiempo estaba decorando full, porque me hacía falta, también llegaron los ifes a arreglarme la vida, no sé cómo hice para sobrevivir con esa plata, ahora miro atrás, no sé cómo hice para sobrevivir, pero tuve casi un año cobrando eso, pero bueno, como no gastaba aquí nada en la casa.

E-unas por otras

S-jumm

E-Gracias!

Entrevista Sujeto 4 Anexo F

E-Y agradecerte tu tiempo igual, porque igual esto es algo que es netamente para mí entonces. Ya, así que eso, ¿cómo está tu hija?

EG-Está bien, por ahí anda, súper grande. Ya, ha cambiado muchísimo.

E -Me imagino po, ya está en primero medio?

EG-Ya está en primero medio sí.

E-Qué genial. eeemmYa, pues empezamos para...

EG- Voy a ponerme unos audífonos

E-Ya, dale..... Me escuchas?

EG- Sí.

EG- eeee bueno, profesión, soy economista,

E- economista?, eso es lo que tú estudiaste en Venezuela,

EG- y acá me desempeñé como sugerente de operación

E-ya Erika, empecemos entonces, ya mira lo primero que quisiéramos como saber dentro de este estudio es ¿por qué elegiste Chile para ee migrar?

EG-bueno, la verdad es que Chile no era que estaba dentro de mi plan, sino que, bueno, vine por referencia porque tenía algunos amigos acá en Chile que estaban establecidos, tenían dos años más que yo cuando llegué acá y teníamos buen empleo y una buena estabilidad, no se ve, y la oportunidad de venir para acá

E- ah, ya, oye, ¿y cuánto tiempo llevas acá?

EG-seis años

E-seis años, ya...eeee ¿en cuanto a tu proceso migratorio? ¿podrías relatar tu experiencia de salida de Venezuela y arribo a Chile?

EG-bueno, cuando yo me vine hace seis años, no era tan difícil ingresar al país, al contrario, cuando decidí emigrar, este, todavía podíamos entrar por el aeropuerto sin visa, entonces, nada compré mi boleto, tenía mi pasaporte vigente estee, eee llegué a Chile, encontré un empleo, no sé, a los dos días en una librería y allí me me facilitaron los documentos al permiso de trabajo con ese permiso de trabajo fue que pude solicitar mi visa.

E-Ya, ok. Bueno, eso es como, pero tu proceso de salida de Venezuela, ¿fue complejo? Eee ¿Cómo lo viviste? ¿Cómo el hecho de ya hacer los planes para venirte?

EG-No, no fue complejo porque como te digo, este ya tenía referencias de Chile, ya tenía personas que me estaban esperando, entonces, bueno, yo tenía mi mi trabajo allá en Venezuela, tomé la decisión de renunciar y no sé, como 15 días, en 15 días yo estaba aquí en Chile

E-emmmm Ya, vale. Bueno, eemmm y el arribo a Chile fue complejo, el entrar, ¿no?

EG- No, no, porque como te explicó, hace seis años todavía no había tantas restricciones para entrar, entonces, en ese momento tú podías entrar como turista, durabas tres meses acá con tu permiso de turismo y durante estos tres meses tú podías solicitar la visa temporaria.

E- ummm Ya, ok. eeeee En cuanto, o sea, cuando ya llegaste a Chile, ¿qué fue lo primero que hiciste? ¿Con quién tomaste contacto? ¿Con quién te relacionaste?

EG-Bueno, cuando llegué a Chile...

E- ¿Lo primero que hiciste?

EG- Lo primero que hice?

E- siii

EG- fue tomar contacto con la persona que me iba a recibir, que era un compañero de mi antiguo trabajo allá en Venezuela.

E-Ah, ya, vale.

EG- Él me residió, incluso, no sé, vivía ahí en sus casas, unos dos meses mas o menos.

E-Ya, ¿y con quién llegaste?

E-Ya, ¿no llegaste con tu hija?

EG-No. No. Bueno,

E- tomaste contacto con él. ¿Y con quién más te pudiste relacionar solo con él? En ese como inicio dentro del primer día, los dos meses más o menos.

EG- esteee Tenía otros contactos aca también, el hermano de una compañera también de trabajo, que él incluso fue el que me ayudó a conseguir ese empleo que encontré en la librería.

E-Ya.

EG-esteee Luego, bueno, conocí a las personas en la librería, fue mi jefe, su esposa y un vendedor que estaba ahí.

E-Ya.

EG- es poco mi círculo...

E- Ese fue tu primer círculo social. Ya. Oye, ¿y en el momento que decidiste iniciar como la búsqueda de trabajo, en qué momento fue?

EG- Osea, yo decidí iniciar la búsqueda de trabajo el mismo día que llegué aca a Chile. Tome contacto con el hermano de mi amiga. Y él tenía ese contacto en la librería, mandé mi curriculum y al día siguiente me llamaba. Yo llegué, me acuerdo que ya había un viernes acá. Y el mismo sábado ya estaba en la entrevista en la librería.

E- Ya. O sea, que como la herramienta que utilizaste tú, para buscar tu primer trabajo fue el contacto.

EG-Contacto.

E-Ya. emm Bueno, me decías que buscaste trabajo en esta librería. eeee O sea, no sé si... ¿Eso fue lo que se te dio en el momento o buscaste trabajo ahí?

EG-No, no. Eso fue lo que se me dio en el momento.

E-Ya. Bueno, y el motivo yo creo que es por necesidad y como por tratar de entrar al campo laboral o algún otro motivo hubo?

EG- Sí, no. No, solo necesidad.

Porque uno tiene que seguir, y también es los tres meses para solicitar la visa. Y recuerda que en el tiempo pasado volando.

E- Sí, po. Oye, y emm este no era... O sea, las expectativas cuando tú llegaste, ¿qué tipo de trabajos pensabas en buscar en cuanto llegaste? O venía...

EG- Bueno, es que en realidad, en realidad cuando uno emigra, uno como que se tiene que pasar el check de que, bueno, que soy profesional, de que tengo un título, de que quiero esto. Entonces, no tenía como que una expectativa cuando llegué de que quiero un trabajo así o quiero desempeñarme en esto. No, todavía no, No tenía como esa mentalidad.

E-Ok. Emmm O sea que en estricto rigor era lo que pudiese ser en un inicio. Pero será como la expectativa, solo en un inicio. Ya. Bueno, ¿y cómo describiría esta experiencia inicial?

EG- Bueno, para ser sincera los primeros días horribles porque obviamente no era algo en lo que estaba acostumbrado. Me tocó desde limpiar hasta... el problema también con la persona... una de las personas encargadas de la librería, porque se sentían así como amenazados desde el conocimiento que no estaba adquiriendo.

E- ¿Qué estabas adquiriendo ahí?

EG- mm Sí, puede ser también, pero en parte era por toda la responsabilidad que yo estaba adquiriendo en estos momentos porque yo llegué y era vendedora.

E-Ya.

EG- Y en ese momento necesitaba estar viajando y necesitaba que alguien se quedara encargada de la librería y me ofreció si yo me quería quedar. Entonces Bueno, ahí se hicieron varios cambios. Yo les solicité que me colocara unas cámaras en la librería, que se hiciera un buen inventario para que todo estuviera claro.

EG-Y la otra persona encargada junto con él se sentía así como... como amenazada, como... como que será que me dejen porque me estaba desplazando, no sé.

E-Claro. Ya. Entonces no fue una buena experiencia, pero... ¿Y cómo la calificarías dentro de un proceso exitoso o de fracaso para ti?

EG-La verdad no lo tomo fracaso, lo tomo como una oportunidad, porque gracias a este trabajo fue que yo pude tener mis papeles aquí en Chile.

E-Claro, y ese empleo fue en una librería, ¿qué librería fue?

EG-Lápiz López.

E-Lápiz López, ya. eeeemm Bueno, y esta experiencia, ¿cómo la viviste en cuanto a tu empleador, a la empresa, a la organización y directamente con tu jefe directo po, con el que tú tratabas, al que veías?

EG-Mira, mi jefe directo, como tal, es excelente, nada que decir. Ya. Incluso con él aprendí muchas cosas, así como él, teníamos un buen fit back, así como él me enseñaba cosas, yo le enseñé cosas, porque cuando yo llegué en ese momento, no sé si era un tema de cultura o era algo propio de esta empresa de que ellos no tenían inventarios, trabajaban como de que del día a día.

E- mmmYa.

EG- Entonces, yo como que lo fui, este, alineando en eso, que no sé, mira tienes que tener inventarios, que te llevan una buena contabilidad. El contador no es solamente para que venga fin de mes y le diga cuanto fue tu ganancia, sino que tiene que llevar todo un buen registro. Entonces, se puede saber si tienes una ganancia o una pérdida, porque de nada le sirve tener una empresa si no tiene un buen control.

E- Ya.

EG-Entonces, bueno, ahí nos fuimos ayudando a...

E- Ya, súper. Y en cuanto a la entidad, a la empresa en sí, Lápiz López, ¿cómo crees? ¿O cómo fue tu proceso de integración a la empresa?

EG- Es que, bueno, lápiz López es una empresa grande, pero tiene varias sucursales. Entonces, llegué a esa sucursal. No me relacioné con el resto del personal.

E-Ya.

EG_Si no, nada más a nosotros estábamos ayudando.

E-Ya. Y en ese entonces no te pidieron papeles para ingresar, nada, como la parte legal para hacer el contrato y todo eso.

EG- No, solo el pasaporte vigente.

E-Ok, ya. eee Bueno, y la experiencia con el equipo de trabajo.

EG- Bien, la experiencia bien o bueno, salvo con la otra persona que estaba encargada, que como te digo, creo que sentía como desplazada, amenazada.

E- Claro.

EG-Como que no se quise integrar a los cambios que estaban ocurriendo en ese momento.

E-Ya. Oye, y dentro de esa experiencia, ya sea con el empleador y con el equipo de trabajo, ¿sentiste en algún momento algún sesgo de discriminación?

EG-Sí, en un principio sí, incluso cuando estábamos con el tema de que teníamos que hacerlo el contrato,

porque cuando yo llegué a ella estaba el otro vendedor, que también era venezolano. Y esa persona todavía no tenía contrato, tenía dos años allí.

E-Ya.

EG-En ese momento, dos años, dos meses, perdón. Tenía dos meses allí. Yyy este cuando yo le comenté a mi jefe en ese momento de que necesitaba el contrato, porque era lo que habíamos quedado cuando él me contrató, que me iba a hacer el contrato, para pagar las cotizaciones, él me dijo, ya voy a conversarlo con el contador. Y el contador en ese momento no quería hacernos el contrato.

E- mm Ya.

EG- Le decía que no, que como iba a contratar unos extranjeros, que se iba a hacer un cacho para la empresa, este, y entonces fue como que demoraron ese proceso.

E-Ya.

EG-Hasta que yo mismo le tomé la decisión y le dije, pero usted tiene un formato de contrato. Y él me entregó uno de unas personas que había contratado anteriormente y yo mismo redacte los dos contratos tanto el mío como el de mi compañero.

E-Ya.

EG-Fuimos a la notaría, lo notaríamos y listo...

E- O sea que tuviste que tomar...eee. como participación dentro de todo esto. Ya emmm Dame un segundito.....eeee. Este empleo era acorde a tu preparación profesional?

EG-No.

E-No.

EG- nada que ver

E- Ya ¿Y cómo te sentiste al respecto al iniciar en un lugar donde claramente estabas más calificada de lo que se requería para el puesto?

EG- Fue difícil, fue difícil. Pero como tenía necesidad...

E-Claro.

EG-Obviamente una cosa como que compensaba la otra.

E-Ya.

EG- Entonces

E-Ya. Y luego de eso, ee ¿cuánto tiempo estuviste trabajando en ese lugar?

EG-Mira, en ese lugar estuve tres meses.

E-Ya.

EG-Y tuve problemas con la otra encargada, y de verdad el ambiente ya estaba aquí como ,uy tenso. Imagínate, uno extranjero pasando por muchas situaciones y aparte estar pasando por una situación de conflicto.

E-Sí.

EG-Entonces decidí retirarme.

E-Ya.

EG- Allí ya yo vivía con otra persona que había conocido acá. Estaba arrendada en una habitación y conversé con esa persona del departamento y me dijo no. Renuncia, porque al final te vas a terminar enfermado tu sola acá y va a ser peor.

E- Sí.

EG- Porque todos los días como que llegaba amargada, llorando. Aparte era difícil, era difícil y decidí renunciar...alli.

E- ¿Y cuánto tiempo tardaste en encontrar un nuevo empleo?

EG-Una semana.

E- Ah, súper cortito. ¿Y qué redes usaste lo mismo contacto? ¿O ocupaste alguna plataforma?

EG-Yapo.

E- Ah, ya usaste una plataforma.

EG- Una plataforma, allí, bueno, empecé a enviar curriculum. Estuve yendo varias entrevistas durante esa semana. Y era muy difícil porque los procesos estee de entrevistas en general eran así como colectivos. Entonces imagínate, llamaban a 50 personas al mismo tiempo, en la misma entrevista, entonces la posibilidad que tu quedaras era no se de 0 ,2 %.

E-¡Claro! Ya, chuta, ya. ¿Y encontraste empleo en qué?

EG-encontré empleo en una importadora.

E- Ya

EG-Esto de línea blanca y productos de repostería, Artículos así de repostería, batidora y esas cosas.

E-Ya.

EG-Ahí entre en la parte de caja y facturación.

E-Ya. Igual ya de a poquito empezaste a entrar más en tu terreno po.

EG- Mi terreno.

E-Ya. ¿Y ahí cuánto duraste?

EG-Allí duré desde agosto hasta diciembre.

E-Ya. Y la experiencia, así como en los mismos rangos del empleo anterior. Con la jefatura...

EG- Aquí era un poco más estable porque aquí ya, en la librería, me pagaban semanal. Aquí ya me pagaban mensual y me pagaban en la fecha que me decían, el monto que me decían. Ahí empecé a cotizar. Entonces ya era algo más estable.

E-Ya.

EG-Ahí todavía yo no tenía mi visa temporaria. Era solo permiso de trabajo y me dieron la oportunidad de ingresarme en el permiso de trabajo.

E- Ah, ya. Ya. Y en cuánto tiempo que llevabas acá obtuviste tu visa temporaria para poder trabajar como con más tranquilidad?

EG- en seis, en siete meses me dieron la visa.

E- Durante esos siete meses no estuviste cesante en un periodo muy prolongado más allá de... Ah,

EG-No

E- A ya. Ok. Oye, ¿y en esta segunda experiencia cómo fue con los compañeros de trabajo? EG-Mira, allá como era una empresa más grande. Habían este cuatro sedes y allí si nos relacionábamos todos. Entonces, bueno, había de todos. Había el compañero que quería ayudar, como había el compañero. Obviamente que que no quería que lo pasaran a llevar. Entonces Siempre como que ocultaba la información. Este es mi puesto de trabajo.

E-Claro. Como que no querían enseñarte.

EG- Exactamente. También había extranjeros y te cuento algo, era, era, es una anécdota súper cómica porque el extranjero era el que menos quería ayudar.

E- Mira, ¿y tú qué atribuyes eso?

EG- jajajajajajaNo sé, no sé. De verdad todavía no le tengo explicación porque me pasó casualmente con la administradora de ahí de esa empresa. Extranjero se llegaba y extranjero que ella trataba mal. Hasta que llegué un día y le dije que todos veníamos por lo mismo. Que nadie había emigrado por hobby, en ese momento.

E-Mira, qué importante. Qué importante porque, como tú dices, nadie se va de donde está por gusto.

EG-Por gusto, claro.

E- Claro, entonces igual es complejo.... Entonces, como redundando un poquito todas tus experiencias laborales, como para no hacerlo tan extendida la entrevista y que me vayas contando cada una de ellas. ¿Cómo resumirías tú la experiencia tanto con los empleadores y con los equipos de trabajo con los que has trabajado? Me refiero a acogida, a buen trato, a situaciones de discriminación, comodidad, etc.

EG-Mira, en mi experiencia, en realidad nada más he tenido tres trabajos en Chile, el de la librería, la importadora y donde estoy ahora

E- ya

EG-los dos primeros. fueron así, como que muy cortos, eee dos meses, tres meses y cinco meses en el otro. Y estos dos primeros, mira, me sirvió de experiencia para conocer un poco el proceso de las empresas acá, y cómo eran las personas.

E-Ya

EG- No sé, yo tengo, no sé si es por mi cultura o mi personalidad, que yo soy una persona muy sociable y me gusta siempre integrarme, y no todo el mundo lo toma bien.

E- Claro, ya.

EG- No todo el mundo lo toma bien. Entonces, esteee esto me enseñó de que cómo puedo tratar a las personas, cómo debo integrarme, qué es lo que debo hacer. Esteeee no todos los jefes son iguales, porque incluso en la librería mi jefe nada que decir, y en la importadora, ésta era una jefe muy estricta. Incluso, si tú salías a almorzar y llegabas tres minutos tarde ya te tachaba el libro y no podías ingresar a trabajar, o te descontaba la hora.

E- Ya.

EG- Y bueno, incluso cuando ingresé en la importadora, no me quedé trabajando, porque cuando ya me toca la definida, como que nunca logré encajar con mi jefe. Ya. Entonces, como te digo, era una persona muy escrita, muy rígida, y no nunca logré encajar con él. Obviamente trabajaba por el tema de la necesidad.

E-Ya. Ok. Ya. Y entonces, ¿englobarías como una relación con los empleadores mixtas?

EG-Sí.

EG-Porque incluso en el trabajo donde estoy ahora, y ahí tengo cinco años, esteee nada que decir de mi jefe...

E-Ya.

EG-De verdad que tenemos una buena comunicación, una buena integración, incluso, en mi trabajo, del 100 % el... 50 % creo que somos extranjeros pues.

E-Ya. Ok.

EG- La parte administrativa, el 50 % somos extranjeros.

E- emmm yahora actualmente entonces si lograste encontrar un trabajo acorde a tu profesión.

EG-Sí, bueno, no acorde mi profesión porque yo estudie economía y donde estoy ahora es una fábrica de plástico.

EG- Pero bueno, allí empecé, he hecho hice carrera, porque yo empecé allí como recepcionista y con el tiempo bueno siempre me ha gustado aprender y prepararme entonces bueno, de recepcionista pase a ejecutivo de ventas, allí me encargaba de todas las ordenes de compras que hay en el listado y fui conociendo los productos. En mi vida había visto como se hacía una bolsa.

EG- lo que uno conoce de la bolsa, la bolsa que te entregan en el supermercado.

E- Sí po, ya

EG- bueno, ahí empecé a conocer como se hacía la bolsa, cuáles eran las máquinas, la materia prima, este, el tipo de materia prima, de allí pasé a este coordinadora de ventas, me encargaba de todos los vendedores que tenía en la empresa yo era como que es la supervisora de ellos entonces, tenía que verificar que ellos cumplieran sus metas, de que se llegara ee la atención del cliente también. Entonces, allí dure un año en ese cargo y como ya estaba adquiriendo conocimientos y ya me desenvolvía bien con el tema productivo, me dieron la oportunidad de subgerente de operaciones. Ya tengo dos años con este cargo y hasta ahora, nada que decir, la comunicación con el dueño de la empresa porque es una empresa familiar. Entonces, el dueño de la empresa estaba siempre ahí, trabajo directamente con él.

E-ya, Pero entonces tú me dices que tiene que ver igual un poco el cargo que tienes actualmente con lo que tú has ido estudiando, ya sea en Venezuela o acá en Chile.

EG-Sí.

E-Sí. Ya. Emmm Bueno, y para finalizar... o no sé si tanto para finalizar, pero sí más o menos como va a darle una estructura final a la entrevista. ¿En algún periodo requeriste tener más de algún empleo? Más de uno.

EG-Sí.

E. Sí.

EG- Sí. Ya. Sí, incluso, bueno, yo tengo mi empresa aparte que es de Estampados, entonces... Sí. ...en el día estoy en la empresa como si subgerente y en la noche estoy produciendo en mi casa.

E-Ya. Ya, pero eso es... o sea, ¿cómo llegaste a esto? Por necesidad o por las ganas de surgir y como esta suerte de ambición que igual tenemos las personas.

EG- Claro. No, mirá, en realidad es más ganas de surgir.

E- Ya.

EG-Se me presentó fue por el tema pandemias, esteee y en ese momento estaban dando lo del 10% si no me equivoco y tuve la oportunidad de hacer ese retiro, entonces para no desperdiciar ese dinero, decidí invertirlo. Bueno, ahí me compro las máquinas, fui aprendiendo un poco de este proceso, hasta que decidí emprender cómo corresponder con él.

EG-Ya. Y, bueno, ahorita no te creas igual. Por tema país también, o sea... Como que esto parte del necesidad desde ambición. Claro.

E- O sea, partió como un proyecto de ambición por surgir y quizás prosperar de otra manera, pero ahora ya es como un poquito más... Dada la inflación y todo eso. Ya. Ya. Ya, dale. Y para resumir tu experiencia en el país. ¿Cómo ha sido? ¿En cuanto a la cotidianidad? ¿A parte de lo laboral? ¿En general?

EG-Mira, de verdad, de este país no me quejo, porque siento que he tenido muchas oportunidades, tanto a nivel laboral, como a nivel personal,

E-Ya

EG- Sí, he conocido buenas personas, de verdad no me puedo quejar. He conocido personas que me han ayudado, porque también pasé por momentos difíciles y de verdad siempre tuve alguien ahí, tendiéndome la mano, tanto de mi nacionalidad como del mismo país.

E-Ya. ¿Oye, y en cuanto a la legalidad de estos empleos que tuviste, estuvieron siempre todos dentro de la norma o bueno, exceptuando esteee, esta persona que como que no te quería hacer el contrato?

EG- Sí, mira, a excepción del primer trabajo, los dos últimos, que es la importadora y este hombre, siempre estuvimos en lo legal, las cotizaciones, el tema de fonasa, incluso en este donde estoy ahora tengo seguro complementario.

E-Ah, ya,

EG-eso también es bueno.

E-Sí, de todas maneras. Entonces, ¿no sentiste tus derechos vulnerados en algún momento o sí los sentiste vulnerados en algún momento?

EG- No, por ser sincera no.

EG- Por qué ni cuándo me llegué

E- Ya, ok. Yapo, Erica, muchas gracias. Espero no haberte quitado tanto tiempo. Bueno, mi estudio se trata de esto, de más que nada las percepciones que tienen los migrantes venezolanos al llegar a Chile y buscar empleos, porque en el fondo eso es lo que necesitan. Lamentablemente no lo pude hacer con todos, solo tuve que enfocarme en los regulares porque no hay estudios ni estadísticas, ni en nada ninguna parte donde yo tenga los números concretos de los migrantes, por ejemplo, irregulares, porque como estuvo toda esta oleada tan grande de gente que ingresó, emmm lamentablemente el país quedó con esa deficiencia y las autoridades no han logrado tener los números como corresponde, entonces a mí me habría encantado poder entrevistar a gente irregular porque en el fondo igual yo creo que hay donde se está vulnerando más los derechos actualmente, pero no se puede porque si no se me complicaba mucho el tema y ya habría tenido que entrar yo a salir a la calle a buscar gente, entonces ya era mucho más exceso el trabajo, entonces no me daba el tiempo ni el cuerpo, así que eso. jajajajaja Oye, tú me comentabas que tienes compañeros que se interesaron igual?

EG- Si, ayer les dije, te mande dos contactos, ellos trabajan conmigo

E- Ah, ya, ya, súper. Ya ellos te dijeron que pudiesen tener la disponibilidad para...

EG-si

E- Ya, súper. Mira, yo lo voy a contactar pronto y te agradezco mucho, mucho, mucho de verdad porque es mi proyecto de tesis y esto depende en muchas cosas, así que te agradezco mucho el tiempo y un abrazo grande.

EG- Estas dos personas que te mandé, creo que te pueden servir de mucho porque son mayores y creo que a cierta edad es más complicada encontrar trabajo, entonces creo que esa experiencia también te puede servir.

E- Ya, pues, muchas gracias. eeeee Habíamos hablado de tu hermano también, no sé si él te entra a tiempo.

EG-Tengo que preguntarle si hoy tiene tiempo. dejame mandarle un mensaje para preguntarle

E-No, en realidad puede ser en otra oportunidad, pero es por si acaso, porque yo tengo que hacer tres entrevistas, mi dupla va a ser otras tres, pero me gustaría tener una más por si acaso. Ah, ya.

EG- Bueno, te voy a preguntar un mensaje y te voy a dar tu contacto.

E- Yapo muchas gracias. Chau, chau, que estés bien.

Entrevista Sujeto 5 Anexo G

E-Dame unos segunditos... Bueno, no sé si Lady te alcanzó a explicar más o menos de que se trata la entrevista.No te escucho bien. No, no te escucho. Ay, espérame. ¿Se escucha? M-Sí,

E-ahí sí.

M- Sí, ya me comentó un poco de lo que me quieres interrogar, pero yo le dije que yo soy muy poco conversador.

E- ya Manuel mira, la primera pregunta tiene relación a cuál fue el motivo por el cual tu decidiste migrar,

M- el motivo fue que con mi carrera en Venezuela noo no estaba generando el dinero que debería generar, nada alcanzaba, no tenía para ciertas cosas y yo me sentía como muy, como muy limitado y dije no, tengo que salir de Venezuela y buscar hacer más dinero, buscar generar más ingresos para mí y mi familia.

E- ya, okey Y tu familia, tú en Venezuela vivías con tu pareja, tuuuu

M- Soloo mi madre, mi madre y yo.

E- Y tu mamá o tu familia en general, eeee qué opinaron de esta decisión de migrar?

M- La verdad, esta fue una decisión que la tomé en tres días, no fue algo que yo llevaba por tiempo, sino que me levanté un día y dije mis amigos me dijeron vámonos y yo en tres días reuní el dinero y simplemente sin decir nada me fui.

E- Ya, ok, entonces no hubo como mucho tiempo para saber la opinión de la familia?

M- No, no, no, fue algo que fue como un impulso y ya, lo tomo o lo deja y lo agarré y me vine, pero no fue aquí en Chile, yo estuve en Perú.

E- Ah, llega hasta Perú primero? Sí. Y de Perú acá? O a otra parte?

M- De Perú me vine para acá si.

E- emm Ya, ok. Bueno, entonces, pero actualmente no sabes qué piensa tu mamá respecto de esta situación?

M-Lo que pasa es que mi mamá es poco, poco... Opina muy poco de la vida de su hijo, yo tengo tres, dos hermanos más y opina muy poco, pues lo que nosotros creamos Eso es, y ya, así siempre ha sido mi madre.

E- Ya, ok.

M- No hay mucho que hacer, nosotros somos adultos también.

E-Sí. Oye, cuéntame, ¿y cuánto tiempo llevas en Chile?

M-La verdad es que tengo como dos años y medio. Sí, dos años y medio más o menos debo tener.

E-Y actualmente, ¿En qué te desempeñas en Chile? ¿Qué oficio, profesión o...?

M- Mi carrera no lo estoy haciendo, imposible sin papel, porque yo no cuento con papel acá.

E-Ya.

M- Estoy trabajando en los repartos.

E-Ya. En cuanto al proceso migratorio, ¿me podría relatar tu experiencia de salida de Venezuela? Fue muy difícil, fue fácil. eeeee

M-Bueno, mi experiencia fue un poco divertida, aventurera. Conocí bastantes personas en el camino. eeee Me sí pasé un poco de hambre porque es ruda. Duré como una semana, más o menos. Duré dos días en Colombia yyyy fue bien, me fui con tres amigos. Pasamos dos noches por allá, después por Ecuador. Por Ecuador pase un poco de frío, si estaba haciendo mucho frío en Ecuador. Porque yo no estaba preparado para el clima que se vive en Ecuador, Perú y aquí en Chile. No estaba preparado.

E- Pero te viniste como mochileando, por decirlo así, como...

M-Algo así. Ya. Sí. Algo así, me vine como mochileando.

E-Ya.

M- pero yo tenía quien me recibiera en Perú, si yo tenía quien me recibiera en Perú, pero me fui así a la aventurera y bueno mi experiencia no fue tan tan difícil como tal sino las traspasadas que pasé en la frontera y ya de resto no, no viví tantas tantas experiencias malas

E- ok, y cuando llegaste a Chile cuál fue tu experiencia al entrar a Chile como la primera impresión que tuviste en cuanto a las policías, los trámites, la gente, la movilización, todo eso

M- bueno que te digo yo, este con los policías yo siempre pienso que me van a deportar, me van a sacar, porque como yo no cuento aquí con papeles, sin embargo

yo no estoy haciendo nada malo, bueno malo ya desde que entré sin o sea por la frontera por paso prohibido ya estoy haciendo algo malo, pero digo haciendo actos de delincuencia o cosas así ya por esa parte me salto pero sí siento como una persecución de que me van a expulsar, porque no tengo papeles sobre el empleo de verdad que yo llegué, llegué una con esa mentalidad de trabajar en delivery y me ha ido bien

E-Okey

M-sobre la movilización en la frontera dure casi un día completo para poder pasar, me tocó pasar un desierto que en Perú no lo pasé, aquí sí lo pasé, pasar un desierto con niños, mujeres embarazadas, vergale de todo, me tocó ayudar un niño que estaba que se desmayaba, eso fue feo para el niño pues

E-Y eso le hicieron caminando?

M-si le hicimos caminando, la montaña casi tres, cuatro horas caminando por la montaña por colchane hasta llegar hasta hasta la frontera con colchana que se llama así, Colchana. Y después de ahí, sí, un bus, y ya nos llevó hasta Antofagasta y de Antofagasta para aquí, para Santiago. En Antofagasta también duré como una noche para poder pasar para acá, lo mismo, las tras nochas. Y también con la inseguridad de que te reboten, de que te digan "Aquí no tengo lo que llevar, no tienen documento". Ese es lo único miedo.

E- ¿Y de Antofagasta te viniste en bus o cómo lo hiciste para llegar a Santiago?

M- Sí, en bus.

E- Ya, okey..emm Bueno, y cuando ya llegaste a Santiago, ¿qué fue lo primero que hiciste? Con quién te contactaste?

M-Bueno, me contacté con mi amigo y me hicieron una pequeña bienvenida, yo tengo bastantes amigos aquí.

E-Ya

M-Tenía familia con lo que ya se han retirado de acá.

E- Ya.

M- Se han ido de acá y mis amistades aún siguen acá pero cada quien está en lo suyo. Ese día me recibieron, comí, porque tenía casi dos días que no comía. Y, este como, bueno, la bienvenida, me hicieron bienvenida y todo bien el siguiente día ya, en lo mío.

E-Ya, ok. Y bueno, ¿te relacionaste entonces solamente con amistades?

M- Sí, con amistades. Claro, ahorita se conozco varias personas ya chilenas, tengo bastantes amistades aquí. Ya con el tiempo uno va conociendo gente y lugares.

e-Ok. Y, bueno, ¿en qué momento decidiste iniciar la búsqueda de trabajo?

M-La verdad, busqué, pero se me hizo muy complicado la hora de buscar más que yo como hombre. Y sin papeles a los hombres, como que yo no sé, se le hace un poco complicado.

E- Aya,

M-y no he conseguido como tal y los trabajos que me han ofrecido de verdad que siento que me ofrecen un salario muy poco y explotan mucho para lo que pagan.

E-Ya, pero emmm decidiste iniciar tu búsqueda al día siguiente que llegaste en la semana?

M-No, no, no, yo desde el siguiente día tenía todas mis cosas para trabajar, de delivery, tenía todo ya listo, bolso, bicicleta, el teléfono, la línea telefónica de aquí, ya tenía todo ya preparado.

E- Pero eso es porque tenías contacto de quién, tenías algún como que traías ese dato ya listo?

M- No, por mis amistades, por mis amistades acá me dijeron que me pusiera a trabajar de eso y de eso he trabajado hasta ahorita que trabajo de eso.

E-Y en cuánto tiempo te demoraste ya como en integrarte a eso, a trabajar en eso?

M- eee Nada, como una semana.

E- Ah, ya, en una semana. Y solo...

M- Sí, y se hacía factible, hacía factible trabajar de eso, era más ganancia antes, era buena ganancia, sacaba más de un salario mínimo en eso sí, se sacaba más.

E- Ya, ok, oye, entonces no ha tenido como la posibilidad de buscar eee trabajo de otra cosa? }

M- Actualmente sí, estoy buscando algo, pero como te digo, sin papeles se me ha hecho demasiado complicado, he buscado, he intentado conseguir de conserje, eee en el restaurante donde yo estoy trabajando, porque yo también trabajo en el restaurante, no me hacen contrato por eso mismo, no me hacen contrato por eso mismo, no tengo papeles.

E- si.. Ya, y por ejemplo, en qué, o sea, ¿cómo ha sido tu búsqueda? Me refiero a través de plataformas, deee con otras personas, ¿cómo haces esta búsqueda? ¿Lo haces a través de internet o por el boca a boca, por los contactos de las personas que tú conoces?

M- Por el boca a boca y las personas que me conocen.

E-ya

M-A veces me lo ponen en un trabajito, dejo mi síntesis curricular y veo si me llama, si no me llaman, no hay nada que hacer. Igual hay que intentar buscar generar dinero, por eso es que yo tomo las aplicaciones de reparto, porque son libres de documento y eso tú trabajas casi que libre.

E-Claro. Y ahí no tienen empleador, ¿cómo es la experiencia con este empleador como libre que hay?

M-No tengo una, bueno, es que no sé cómo explicarles. Es como una labor libre, en realidad no tengo un empleador, alguien que me diga, "Ah, esto, esto, esto, no, no". Yo mismo me distribuyo mis horarios, yo mismo veo si trabajo, no, eso yo mismo me organizo.

E- Ya, ok. ¿Y los pagos? ¿Cómo sientes tú que ha sido como esta aplicación empleador que tienes? ¿Cómo han sido como responsables con los pagos?

M-No, excelente, excelente, eso sí, tienen las aplicaciones que te pagan el día, el día que es te pagan y te pagan lo que es, no te vienen con descuento, no nada, te pagan el día justo, que cancelan pues.

E- ¿Y cómo describirías esta experiencia como laboral?

M- Flexible, en realidad, sí, flexible, cómodo a los horarios, como yo te digo ahorita recién ha nacido mi hijo, este, en un trabajo es un poco complicado, a veces te quieren dar los permisos de, como yo no tengo papeles, en Perú era así, si tú tienes una guaguita y tú no tienes papeles, simplemente te sacaban y ya, a cambio con este empleo no, o sea, yo tomo mi tiempo pues, estoy con mi guaguita y también trabajo en las noches así, así, me distribuyo mi tiempo pues.

E-Claro, trabajas cuando te acomodas.

M-Ajá.

E- eemm Ya. Bueno, no sé si tienes mucha relación con algún equipo de trabajo dentro de lo que estás haciendo ahora.

M-En el restaurante de trabajo, en el restaurante, yo trabajo también en el restaurante en el sushilovers. Ahí tengo una buena relación, tengo una buena relación con ellos.

E-Ya, ha sido una buena experiencia igual estar ahí.

M-Sí. Sí, sí, sí, sí, tenía una buena relación con mi jefe, con los empleados. En el otro trabajo, en el reparto también, bueno, en los repartidores, se aglomeran muchos motorizados y uno conversa, buena relación con todos.

E-Ah, ya, pero no hay así como rivalidades o discusiones.

M- No, no, si supieras que en este tipo de trabajo no hay rivalidades como tal, pero si estuvieras trabajando en otras cosas, sí hubiera una rivalidad, esto no hay rivalidad porque, como te digo, es un trabajo libre de jefe, ya desde cuentos por ti mismo pues, a cambio en otros trabajos sí hubiera una rivalidad, yo eso lo tengo muy claro, entre todos más que todos los venezolanos, los venezolanos en si tienen muchas rivalidades cuando.

E- Y a qué atribuyes tú esa rivalidad?

M- No lo sé, de verdad no te se decir, pero esa rivalidad existe, es algo tonto, es algo tonto en realidad, pero existe esa rivalidad.

E-Ya, ok, emmm bueno, este empleo tú consideras que es acorde a tus capacidades profesionales?

M-No.

E-Ya.

M- Porque yo estudié para una carrera que no estoy ejerciendo.

E-Ya, y cómo te sientes frente a eso y quizás haber salido con una expectativa que quizás todavía no se está cumpliendo?

M-Bueno, a pesar del tiempo me ha acoplado a todo, de verdad que yo de Venezuela salí de una mentalidad, que me voy a sentar en una oficina a trabajar en oficina y cosas así, así, pero ya salí de Venezuela, me tope con otra realidad, porque he trabajado de todo, de todo, control, chacras, restaurantes, zapaterías, ventas, todo he trabajado.

E-Ya, pero acá en Chile solamente delivery.

M- Solamente delivery, sí, aquí en Chile solamente delivery.

E- Ya Okey Entonces, ¿cómo que sientes que estás sobre calificado para el trabajo que estás haciendo? ¿Por qué tú tienes tu profesión po?

M-Sí.

E- ya Y bueno, o sea, ¿la expectativa tuya no ha disminuido respecto de eso, el hecho de no estar trabajando en lo que tú estudiaste?

M- Bueno, sí, un poco, llega un momento en que, yo por lo menos manejo y en eso que estoy manejando ya al tiempo ya me he ido aburriendo, aburriendo pero como te digo, mientras que no consiga algo estable, algo mejor no puedo dejar ese trabajo más que todo por obligación de mi hijo y mi señora.

E-¿Y lo estable no se ha dado únicamente porque no estás con los papeles regularizados?

M- Sí, también eso está ligado.

E- ¿O igual hay posibilidades de encontrar trabajo no teniendo los papeles?

M- este Sí. O sea, se me ha complicado, pero es como te digo, yo no puedo dejar un trabajo donde gano buen dinero y donde tengo un tiempo flexible para acoplarme un trabajo donde me paguen 400 y tengo un horario que cumplir y un regaño de los jefes y eso no puedo. Al menos que sea algo más rentable, algo mejor, algo donde esté cotizante, que es seguro, algo mejor, de mejor paga. No puedo hacerlo...

E-Y eso no se ha dado solamente porque no tienen los papeles.

M- Sí, en parte.

E-Ah, ya. ¿Y actualmente te encuentras buscando empleo en eso o estás así como relegado porque estás cómodo con esta actualidad de este trabajo actual?

M-No, no estoy cómodo, pero sí, como te digo, me acoplo a lo que sea. Yo tengo dos trabajos. Como te digo, tengo dos trabajos. Tengo en el restaurante y en las aplicaciones. En las mañanas trabajo, en las aplicaciones y en las noches me voy a trabajar en el restaurante. Pero estoy buscando algo, algo otra cosa por hacer en las mañanas. Pero no se me ha dado debido a que es un poco complicado sin papeles. En el restaurante porque es que yo ya me conocen. A mí, en la zona donde yo vivía, me conocen y de boca a boca me recomiendan y así, donde vivía antes también la señora me recomendaba con la gente. Y como ven una actitud en mí también, coño, sí, vamos a darle trabajo al muchacho. Pero sin papeles es un poco complicado.

E- Es un poco complicado. ¿Y qué te falta para poder conseguir los papeles?

M-La verdad.

E-Te lo digo, super desde el desconocimiento porque no tengo idea, por eso te lo contesto. M-Es que yo tampoco sé, es que yo tampoco te sé si porque no me ha asesorado con un abogado ahorita recién me he empadronado, que es lo que dijeron que hicieran, lo hice, me dijeron que esperara y de ahí quedé, no sé si en algún momento podría tener papeles, no lo sé. Es incierto. Mi familia si tiene papeles, bueno el niño tiene sus papeles y mujer tambien tiene sus papeles. Yo soy el único indocumentado, lamentablemente.

E- Pero la indocumentación se dio también por una como por una falta de interés, por no haberlo hecho antes, quizá.

M-No, no por falta de interés, sino que los requisitos no los tenían.

E- a yaaa

M- Y lo que pasa es que también como que en Chile no habían lanzado una regularización para la gente que entró así por la frontera. Ahorita creo que lo han lanzado para los que tengan hijos chilenos, creo que les va a dar oportunidad y los que tengan contrato de trabajo, no sé de qué manera hacen contrato sin papeles, pero eso es lo único que he escuchado. Pero según por mi guagüita puede ser que me den papeles.

E- yaaa ¿Y cuál es tu proyección así como a un futuro al corto plazo en el país o quieres también volver a migrar?

M- Bueno, migrar, migrar ahorita no, debido a que mi guagüita está demasiado chiquito, pero seguir estableciéndome acá, porque yo me siento aquí establezco, a pesar de que no tengo muchas cosas de gran valor, pero me siento tranquilo, no tengo tanta preocupación.

E- Ya, dale ...Bueno y en algún periodo, eeee ¿has requerido tener más de un empleo, como me decías tú que igual tienes dos?

M- Sí, tengo dos, hasta ahí no. Bueno si sale uno tercero, si se me acopla mi tiempo sí, podría ser, pero mientras tanto no, hasta los momentos no, solo dos.

E-¿Sólo dos? Pero tiene más de uno entonces actualmente,

M- sii

E-¿y eso se ha debido a necesidad o porque como las ganas de surgir, como de tener un ingreso nuevo?

M- Sí, como eso es eso mismo, las ganas de tener un ingreso aparte de las aplicaciones, otra cosa de que, de que si las aplicaciones no dan, tengo otra cosa, otra entrada.

E- Claro, sípo, ya y eeeee, ya tú me contabas que actualmente estás buscando empleo y eso es solamente boca a boca, no es a través de entrega de currículum en algún lado, ¿cómo lo hace respecto a eso como para que las personas sepan emmmm o los empleadores sepan tus capacidades, todas esas cosas?

M- Bueno, como yo mantengo manejando, siempre me acerca a los restaurantes, a los lugares donde más o menos veo y consulto, estamos buscando una persona que necesitan, si es con papeles, a veces dice que no, no aceptamos venezolanos y así, entonces en ese momento yo, yo acciono, así acciono y les pregunto si estan buscando emplear.

E- Pero solamente en persona, ¿no es a través de ninguna otra plataforma por medio?

M- No, plataforma casi nunca, nunca se hace, porque como yo no tengo papeles y la mayoría de las plataformas simplemente te dicen que tengas definitivas, tengas algún documento y como yo no tengo nada de eso, no lo hago así.

E- Claro, ya, que más se me escapa, dame un segundito. ...eee Eso más que nada, eso, más que nada de eso. Y en cuanto a, bueno cotizaciones no ha tenido nunca acá.

M- No.

E- ¿Y cómo lo haces con el tema de la salud? Cuando te enfermas, cuando requieres de... M- Tengo la fonasa tipo A.

E- Ah, ya, ya, pero pudiste hacer eso porque tú tienes el root 100 o no?

M- No.

E- Ah, ya. ¿Y cómo hiciste el trámite?

M- Tuve, tuve un accidente, tuve un accidente en moto y a raíz de eso como que me dieron un prioridad.

E- Ah, ya, ya, ya. Entraste como por la urgencia.

M- Ajá, por urgencia.

E- Ok. Ya, pues Manuel, muchísimas gracias, agradezco mucho tu tiempo para este trabajo de investigación que nos ha costado hartito, pero estamos en eso. Y eso, po, mucho éxito y muchas gracias por el tiempo. Ya.

M- Ya.

E- Ya, pues muchas gracias, que estés bien.

M- Ya, cuídate, nos vemos.

E- Chao, chao.

Entrevista Sujeto 6 Anexo H

E: Un poquito de lo que es mi investigación. Ya mira. Yo soy estudiante de trabajo social, estoy en cuarto año haciendo mi tesis de pregrado. Y mi tesis decidí hacerla sobre búsqueda e inserción laboral de migrantes venezolanos en Chile.

O: Mira, tengo muchas ganas de contar.

E: Eso me encanta. Mira, la idea es hacer que esta entrevista sea súper amena, no hay como una estructura tan rígida y lo ideal es que aparte de contarme cómo lo hiciste, me vayas contando también cómo tú te sentiste en este proceso. Entonces vamos a partir.

O: ¿Qué vas a hacer una pregunta y yo te voy respondiendo?

O: Yo dejé la Universidad. Mira yo deje en la Universidad, yo dejé dos carreras universitarias por la mitad. Una es administración de empresas, y la otra administración de empresas mención riesgos y seguros que es una rama diferente a lo que normalmente uno lo ve. Ya OK.

E: ¿Y actualmente qué profesión u oficio estás ejerciendo?

O: Yo ahorita trabajo como digitadora.

E: ¿Y actualmente en qué comuna resides?

O: Yo vivo en la comuna de estación central.

E: Entonces empecemos, mira en cuanto a tu proceso migratorio. ¿Podría relatar tu experiencia de salida de Venezuela?

O: Sí, claro ya. Tengo la fecha. Mira yo salí de Venezuela. De mi ciudad natal de donde yo soy, salí, un 26 de junio de 2015. Un día del padre. Nunca se me va a olvidar porque. Yo llamé a mi papá ese día llorando como María Magdalena. O no yo salí perdón, yo salí en mayo de de Valencia, de mi ciudad natal y dure hasta el 26 de junio en San Cristóbal, que es en la frontera con Colombia y Venezuela. Así sí. Salí de Venezuela el 26 de de de de junio, el día del. Padre de 2015. Ese es como te digo, ese día lloré como una loca porque de verdad me dolió mucho haber dejado mi papá. Y yo viví con mi papá toda mi vida, entonces obviamente me afectó. Eso fue en 2015 de 2015. Agarró un vuelo desde Cúcuta desde San Cristóbal a Cúcuta, Colombia, y de Cúcuta a Bogotá agarró un avión ya a eso de las 8:00 h de la mañana llegué a Bogotá como a las 8:45 h, de ahí me quedé en Bogotá, 3 días lunes, martes y miércoles el miércoles como a las 3 de la. Tarde salió mi autobús desde Bogotá. Hasta Chile a ver, bueno sí agarró un autobús. Agarró un autobus directo gracias a Dios desde Bogotá. Hasta Lima. Ya vienen así hice cambio de autobús. Y de ahí de Lima. Pase a Chile a Chile a pasé tarde, 5 días nada más de viaje ya. Y en esa época tarde 5 días. Cuando pasé extranjería, la pasé súper rápido. En esa época no había tantos extranjeros en Chile. No había tantos extranjeros, así que obviamente era complicada. También si quiere bueno, ahorita después te comento. Después de eso que pase a. Pasé a Chile. Obviamente pasé todo el norte y yo venía directamente a Santiago. Aquí en Santiago me recibió mi ex. Ya con esa persona como te comenté hace rato ya yo venía casada y duramos 2015, 2016 hasta 2018 juntos.

O sea yo de aquí me separé.

¿Cómo fue mi Proceso migratorio? Yo llevo 8 años en Chile, pero todavía no tengo residencia definitiva.

E: Pero si estás regular.

O: ¿Sí, estoy irregular ya, por qué no? Tengo residencia definitiva. Porque ahí es donde vamos a entrar en el caso. La primera vez que yo entré a Chile, yo entré con un trabajo inestable. Comencé a trabajar en una en un restaurante peruano de la, pero primero comencé a trabajar en estación central duré dos meses y nunca me dieron contrato en esa época. En el proceso migratorio de 2015 era que tenías que tener 90 días aquí en Chile. Y antes de los 90 días tenías que meter un contrato laboral ya ya, las cuales como los chinos nunca me dieron el contrato, yo tuve que emigrar a otro. Como todo. Ahí en ese trabajo entre en septiembre de 2015. Ahí en ese septiembre, duré, septiembre, octubre de noviembre. Si septiembre, octubre, noviembre, donde aproximadamente 3 meses de las cuales, Ellos sí me dieron el contrato, yo metí el el papel en extranjería. ¿Pero qué pasó? Yo me cambié de trabajo porque yo había trabajado en seguros en Venezuela. Un día están haciendo una factura. Que en esa época se hacía facturas manuales. Estaba haciendo una factura o un liquidador de seguros, un liquidador de seguros, hola, yo trabajé un seguros en Venezuela, tengo experiencia en seguros que yo también lo puede hacer. Bueno, el señor me dio la oportunidad y la gente del restaurante me elimina el contrato en extranjería.

Así que.

Ahí cuando ellos me eliminan encontrar en extranjería, eso fue, ellos me lo eliminaron en noviembre. Y yo duré, diciembre sin respuesta. Obviamente yo no sabía. Y yo me voy a extranjería para ver qué ha pasado con mi documento. Cuando llegó a extranjería me dicen que no, que extranjería me eliminó del contrato gracias, a el perdón, el empleador anterior me eliminó el contrato. ¿Gracias a Dios el el señor del liquidador de seguros me hizo un contrato de trabajo, pero cómo me lo hizo? a plazo fijo por 6 meses. Dime. Ese contrato yo lo tenía Notariado y todo, así que de una vez lo metí en extranjería. En esa época los papeles se metían por sobre. ¿Así que me dieron el contrato, me escuchas?

E: Sí, sí, te escucho.

O: Entonces de ahí. Eh como me metí ese contrato y que me lo dieron por 6 meses, obviamente la visa me la aprobaron en 6 meses solamente por seis meses me la probaron. Ya, de las cuales también enseguida que me salió el carné, yo me salí del trabajo porque el señor me quería gritar, el señor me quería faltar el respeto. Me quería decir cosas que no debería de decir y un día me dijo, eh, si quieres yo, tú fuiste el que viniste a tocar la puerta de mi, de mi oficina. Y creo que le dije, o sea, no, pues usted Igual me recibió y a pesar de que yo le dije que trabajaba. Yo no sabía que ese señor tenía hasta prácticamente

un aborto encima porque lo habían denunciado la Inspección de Trabajo, porque una muchacha aborto por estrés laboral, yo eso no lo sabía y me dijo....

E: Oye onil.

O: Si no sé... DIME

E: respecto al tomar como la decisión de venir. ¿Cómo tomaste? ¿O sea, o cuáles fueron los motivos por los que tú tomaste la decisión de emigrar?

O: Mira, yo tomé la decisión de migrar porque ya mi tío llevaba aquí 4 años en Chile. Y a parte la la la la cosa en Venezuela en 2015 ya se estaba poniendo fea, pero muy fea o sea, te digo que ya se hacían filas eternas, así como la que se hacían los supermercados en plena pandemia. Así de larga, para poder comprar un artículo, ponte un desodorante, un jabón. Yo tenía contactos en la farmacia porque me quedaba abajo del trabajo, Y me avisaba, mira llegó el desodorante baja y yo tenía que bajar corriendo para poder comprar un desodorante, algo que. O sea, ¿algo que de uso personal que todos los días uno lo tiene que tener? Sí, porque yo tenía que hacer fila para poder comprarlo, entonces. Me evalúe bien Chile, Chile era uno de los mejores países de Latinoamérica en esa época, ahorita todavía lo es, estamos un poco inestable, porque la economía está un poco inestable, pero en esa época la economía está súper bien en Chile. El proceso migratorio entre comillas era mucho más rápido, así que por eso fue que decidí venirme en realidad.

E: OKOK. ¿Oye y cuando llegaste a Chile, cómo te sentiste, eh? ¿Como fue eso de llegar al país y ser como nueva? No sé, cuéntame eso. Desde que pasaste la frontera.

O: Te voy a contar, fue súper extraño, superbonito, yo no sé si en el norte, en el norte hay eso como yo le digo, ventiladores gigantes, estas cosas de electricidad gigante, no?

E: Ah ya ya de energía eólica.

O: Exacto entonces. Ajá yo no sabía yo primera vez que lo veía porque eso en Venezuela no se ve, entonces yo parecía una niña, decía, wow, mira el desierto y guau mira esto, qué hermoso Chile, las dunas del norte, cuando pasabas por las playas lo primero que hice, en Arica si no me equivoco o en Iquique, fue cuando me bajé del autobús, toqué el mar, cuando veo el mar, era muy frío, entonces yo decía: "No yo quiero bañar", era muy cómico porque yo, yo o sea yo, yo me enamoré del país, o sea yo, yo me siento chilena, pero obviamente con nacionalidad venezolana yo amo Chile, o sea yo, desde un principio, sí mira, ya después de llegar a Santiago. Fue fue, fue algo raro porque yo llegué en pleno invierno. Llegue en julio. A las 3:00 am. Me cobraron 20 dólares desde el terminal de buses de aquí de San Borja. Ni siquiera el San Borja, el terminal de buses de de de Santiago sur. Ajá hasta aquí hasta estación hasta, pues barrio Yungay me cobraron 20 dólares hasta me robaron.

O sea, demasiada plata, pero yo tranquilo porque yo pensaba que era un poquito, y que era normal.

E: ¿Y te robaron qué cosa?

O: No, me robaron la plata, yo siento ahorita que ya tenía tiempo, sentí que me me robaron porque, era mucha plata. Me hubieran cobrado 5000 pesos, pero me cobraron 20 dólares en espera.

E: Te cobraron 3 veces en lo que valía.

O: Exacto, entonces obvio me afectó, pero ya después no, no le presté atención. Me costó mucho encontrar trabajo, mucho porque mi acento, bueno mi acento es neutro ahorita, pero cuando yo llegué yo tenía como un acento así marcado entonces hablaba así como marcadito, entonces cuando me decían, Me decía no, colombianos, no colombianos, no, no aceptamos colombianos, me decían los chinos en estación central, me imagino que eran porque obviamente tenían inconvenientes con los colombianos. Entonces yo les decía: “no, yo no soy colombiana, yo soy venezolana, Ah, ya por tu acento pensaba que era colombiana, me decía y por tu cuerpo porque yo soy gordita, entonces tengo bastante poderosa, mencionas?

E: No y los chinos igual tienen como ese estigma, pues son todo chiquitito, flaquito oye. ¿Y cuando llegaste a Chile, qué fue lo primero que hiciste aparte de ubicarte, a quién llamaste con quién tomaste contacto?

O: Mira lo primero que me tomé contacto fue con mi papá en Venezuela y con mi familia en Venezuela decirle mira. ¿Papá, sabes que ya llegué? Llegué con bien.

Entonces obvio, obvio fue un choque porque igual, a la semana creo, a la semana ya tenía problemas con mi ex y yo escribo una carta. Bueno hasta hace menos de 6 meses todavía tenía el cuaderno. Que decía “era yo me quiero ir de aquí, yo no me siento bien aquí, no me siento cómoda aquí. Estoy mal aquí, me deprimí literal me deprimí en seco porque obviamente es un país extraño. Tú no conoces a nadie. Aparte de eso. La gente aquí es seca, pero en el sentido con la gente nueva es seca, cuando ya la gente la conoce hace años, ya eso es puro amor y paz. Ya es abrazos, besos y todo lo demás, pero cuando se están conociendo, cuando estás conociendo a alguien nuevo, obviamente son como que o sea, no. Vamos a tener como un espacio, tú en tu espacio y yo mi espacio. Eso es a mí me afectó mucho porque yo soy de hablar con todo el Mundo, yo soy de joder con todo El Mundo, yo soy de de saltar, brincar y todo lo que tenga que hacer, entonces eso me afecto.

E: ¿Y luego y por ejemplo, luego de avisarle a tus papás qué hiciste con quien te contactaste, con tu ex pareja? Me imagino.

O. Sí, obvio, porque vivíamos juntos. No sé. Con esa fue la que me contacté, después él me enseñó lo que era Santiago, ya después al día siguiente salí a buscar trabajo. Me acuerdo yo que no tenía ropa de invierno.

E: AH! Y saliste al tiro a buscar trabajo al día siguiente. Ah mira.

O: Sí al siguiente día. Tarde quince días en conseguir, pero salí al día siguiente a buscar trabajo. Cansada, pero salí. Y me acuerdo que que no tenía ni ropa porque no tenía ropa de invierno. Y entonces lo que hacía era ponerme, mi ex me había comprado unos unas camisas manga largas de Pola me acuerdo ya.

No sé me compré camisa de polar, entonces yo me ponía dos camisas de polar y una camiseta manga corta, porque lo que yo ni sabía era que hacía un frío de las miércoles. O sea, yo “nooo si allá hace calor y son mentirosos. En Bogotá hace más frío que en Chile”. Mentira, el frío era horrible, o sea, yo decía, Dios mío, pero por qué tanto frío? Y vivía en una casona gigante que hacía más frío que el Carrizo, entonces imagínate, pero eso o sea, me comuniqué, fue con él, yo me vine también acompañada con una prima de él, yo todavía no he perdido contacto con ella. Pero igual no era lo mismo, sabes? Porque igual como te digo, o sea, yo tenía ya problemas con él desde Venezuela, yo ya tenía problemas con él y al llegar aquí no fue como que se rompió más esa, esa relación. Entonces como que tenía más problemas todavía, entonces esa era mi frustración porque yo decía, y entonces para qué me vine? ¿Qué? ¿qué vine a hacer para acá si él y yo no tenemos nada? Pero bueno, ahí conocí a gente buena y malas.

E: Y, qué herramientas utilizaste cuando ya empezaste a buscar trabajo al día siguiente lo primero que hiciste. ¿Eh al momento de buscar trabajo?

O: Sí fue una cosa rara porque primero me hizo un currículum. Me fui Pa’ un cyber. En el cyber, obviamente, no conseguí nada porque no sabía qué hacer. Entonces me fui después por toda estación central, entregando mi currículum por toda estación central, o sea, no no, no, no hubo una tienda que no entregará el currículum, o sea entre a la tienda de los chinitos, donde me dijeron que no colombiana, eh colombiana no. Ahí fue donde yo entré a trabajar 15 días después.

Entonces ahí fue la primera tienda que yo, yo metí currículum, me acuerdo yo completicos fue en la primera tienda. Que metí ya. Y después, obviamente a los 15, no, como los 14 días me llamaron y me dijeron, no me llamó una chama de República Dominicana. Me hice ven eh mira que te están llamando que si puedes venir a trabajar mañana y yo sí, claro, ganaba 10000 pesos diarios y trabajaba de 10 de la mañana a 9 de la noche en el “portal exposición”, el que está en Estación Central frente a McDonald. No eso fue rudo yo me

acuerdo es que tengo todo en mi memoria eso. Nunca se me va a olvidar. Muy duro por qué. Ya de paso me mudé. Y vivía en, la moneda. O sea, entre San Martín, ¿no? En Tucapel Jiménez con la Alameda.

Entonces, después de tenía que caminar desde estación central hasta la moneda todas las noches. A las 9 de la noche. Todos los días para ahorrarle dinero de pasaje.

E: Ósea que tú sientes que, igual como que hubo un abuso laboral en ese sentido?

O: Ay sí me sentí vulnerable porque sí era bastante larga la jornada. Muchísimas horas y no solamente la venta, casi 12 horas por 10000 pesos es como guau. Mucho tiempo. Y a parte cargábamos cajas. Yo no cobraba comisiones por venta. Los chinos te trataban mal, comía 15 minutos y si llegaba una cliente tenía que dejar de comer. Y atenderlo. A veces ni comía.

E: ¿Claro, oye, y dónde buscaste trabajo? Aparte de esta tienda, ¿siempre en puras tiendas?.

O: Sí en puras tiendas porque mucha gente me dijo. ¿Pero es que tú no tienes profesión? Cómo tú vas a buscar trabajo en lugares buenos, si tú no tienes profesión así, mucha gente me lo decía, pero no eran chilenos, eran los mismos venezolanos. Y por eso al principio y por ese principal motivo busqué solo en tiendas de estación central.

E: ¿Eh y, cómo describirías la la primera experiencia que tuviste?

O: Mira horrible horrible en el sentido de explotación de cansancio físico, pero bonito, porque conocí a gente buena, conocí amistades que todavía las tengo. Tengo todavía hablo con las muchachas de República Dominicana, Masiel, que todavía hablo con ella. Entonces todavía hablo con ella, eso es lo que me gusta, lo que me dejó, o sea, a las personas, pero del trabajo como tal, no, es horrible, horrible.

E: ¿Ya, pero esa experiencia la describiría como exitosa o fue un fracaso para ti?

O: Para mí fue exitosa porque me enseñó. ¿A qué me enseñó? A luchar. A saber que no me puedo quedar, que no me podía quedar ahí. A saber que yo tenía que encontrar algo mejor para mí. Para saber que yo no pertenecía a ese mundo, eso fue lo que me enseñó. A no quedarme.

E: y las experiencias como personales que tuviste con esta chica, estos vínculos que generaste que al parecer fueron duraderos porque todavía tienes contacto con ella.

O: Fue súper bien porque igual ellos me enseñaron mucho. Mira. Me enseñaron, todo lo que yo pude prender en esa tienda, todos los productos de cabello, todos los productos de pintura, de los nombres me acuerdo yo, porque yo nosotros le decimos tinto, usted le dicen tintura. Ya hasta eso, las cosas, todos los todos los nombres que le cambian. O sea, yo no

sabía muchas cosas. Hoy ustedes le cambian el nombre a todo, entonces yo decía, Dios mío, ¿pero qué hago? ¿Cómo se llama esto? Debe de ser un nombre, me decían así, no se llama, me decía la muchacha. Eso eso fue, me gustó porque igual me enseñó a conocerlos a ustedes los chilenos. Fue lo que más aprendí.

E: ¿Ya y la y la experiencia con ese empleador, con el con el con quién te contrató el jefe? ¿Cómo te sentiste tú, eh, el trato? De parte del jefe.

O: Mira el chinito. Mira fue. Ahí, o sea, el mismo eran de hablar mucho igual. Obviamente te retaban cuando tú decías algo, hacías algo que no era, entonces te retaban y se molestaban los chinos porque. “así no así no” te decía. Pero ya después normal yo como que no le prestaba atención. Yo decía, “ay no quédese tranquilo”. Después le fui prestando atención porque igual a veces, obviamente su negocio, ellos lo tienen que cuidar sea.

E: ¿Oye y respecto como a la barrera del idioma, el cómo te comunicabas con ellos? ¿te costó eso igual o no?

O: ¿Con los chinos? Sí, sí, porque yo le tenía que decir todo a Masiel. Masiel “dile al chino que. Que esto esto y esto”. Entonces ellos como que no me entendían a mí, pa’ mi ellos a mí no me entendían, a ella le entendían, le entendían a la chama de República Dominicana, porque la chama tenía como no sé, tenía como 5 años trabajando con ellos, ya tenían años con ella. Ella tiene como 20 años aquí en Chile ya. Ella tenía como 5 años con ella.

E: Oye y esto, estos chinitos no te hicieron contrato?

O: Sí. Ellos me hicieron contrato, pero yo preferí irme. A la final ellos cuando yo renuncié ellos, ellos que según me iban a dar contrato. Y yo ay no, no me den nada. Le dije yo me voy igualito. Igual me quiere.

E: ¿Entonces la experiencia con el empleador en sí, ¿cómo la calificarías? ¿Cómo fue esa experiencia? Así como englobándolos y resumiendo.

O: Mira englobándolo y resumiendo fue. Si lo vemos fue una experiencia normal. Porque, como te digo, o sea. Fue tanto como bonito por un ámbito y tan horrible por otro. Pero fue una experiencia de explotación normal como me muevo como todo no han explotado aquí alguna vez ya.

E: Y con el equipo de trabajo porque una cosa es el equipo de trabajo, tus compañeros y otra el empleador.

O: No con el equipo de trabajo excelente, eso sí, no.

E: ¿Te sentiste acogida?

O: Sí con ellos sí. Eran como mi familia. Los veía todo el día de Lunes a Sábado y a veces Domingo. Osea no descansaba. Me acuerdo un día que me brindaron hasta el almuerzo porque ni siquiera tenía con qué comer.

Masiel me dijo, toma 2000 pesos. Y vete a comprar el almuerzo. En Tarragona que me acuerdo yo que era papitas fritas con medio truto por 1.990 pesos, y ella me regaló el almuerzo porque yo no tenía nada que comer porque no tenía plata. Sí lo que tenía lo había gastado en el arriendo. En comida para la casa, entonces igual no es que era mucho tampoco pa poder sobrevivir.

E: Ya fue bien dura la experiencia en un inicio, oye, y en este empleo ¿tú consideras que era acorde a tu capacidad o a tus conocimientos profesionales? Y ¿porqué lo sientes así?

O: No. Porque yo no tenía título, pero venía con una base ya hecha de Venezuela. Yo en Venezuela, trabajaba desde los 19 años, llegué a Chile con 21. No, desde los 18 comencé a trabajar y yo trabajaba en el área de seguros. Yo no tenía cualquier cargo en el seguro. ¡Yo no era la chama que limpiaban y la chama que... nooo!, yo tenía un cargo administrativo, hacía lo que era liquidaciones de los seguros cuando un cliente, o un cliente con una flota de camiones necesitaba realizar las pólizas de seguro y lo que yo hacía era el el financiamiento de cómo le iba a pagar el seguro, de qué forma lo iba a cancelar, entonces yo decía, Nooooo... me pegó mucho. Mucho porque yo trabajaba sentada todo el día. Y pase de estar sentada, me iba a la Universidad y eso me pegó, pero a un extremo. Como en en el orgullo quizá. Por eso te digo que igual me enseñó porque, yo no sabía. De verdad me tocó estar limpiando baño. Bueno todavía a veces lo hago en el trabajo, pero es lo que toca, pero, no tenía esa humildad, ese si sabes que eh el el trabajo es duro. Las señoras que limpian se matan trabajando, así que tu respetala porque a ti también te tocó. Entonces es rudo.

E: ¿Ya y en este en este primera experiencia laboral te sentiste discriminada en algún momento?

Sí, sentí mucha discriminación por parte de los chilenos.

E: ¿Pero qué tipo de discriminación? Cuéntame un poquito más la de experiencia y como lo más fuerte que recuerdes.

O: Mira hubo una clienta en ese trabaj, que me llegó a decir que casi que vete pa' tu país. Así en tu cara así así en mi cara. Ya vete porque tú no perteneces aquí. Y yo, porque ella me sintió mi acento, ella sintió que yo no era de ahí, yo no era de aquí. Y dice "yo no quiero que ella me atienda porque ella es extranjera". Yo le digo estimada disculpa, pero aquí prácticamente todos somos extranjeros. Y me dice: "Entonces vete pa tu país". Así tal cual.

Y yo le digo señora disculpa, pero yo no le estoy faltando el respeto, yo estoy trabajando aquí. Yo a usted no le estoy pidiendo nada. Así que... No de la señora me trato así como que como que yo no valía nada, nada, nada, nada, me pisoteó.

E: Oh qué mal.

O: Pero como yo digo, no todos los chilenos son así. Y lo único. Que dije fue “mire señora, le dije yo yo soy venezolana. ¿Y sabes qué es lo peor? Que en el billete suyo de 20 mil pesos hay un venezolano. No es chileno”. Le dije yo: “Andrés bello es venezolano, le nació el 20 de diciembre de 1800 y tanto, averiguelo”. Y ella insitió “no que él es chileno”. Le dije: “nacionalizado chileno porque se nacionalizó chileno y el murió aquí, pero él es venezolano, así que averigüelo”. Y la señora sé va. Se quedó callada. Porque ante ante el temor de la ignorancia. No le quedaba de otra.

Yo no fui la que elegí al al Andrés bello que lo pusieran en el billete de 20 mil. Lo siento.

E: ¿Oye, pero la discriminación, entonces la sentiste de parte de de como los clientes del del, la empresa o de la tienda En este sentido, pero de partes de Del empleador y tus compañeros de trabajo?

O: No ninguna.

E: ¿No?, solamente del empleador el tema de que explotaban demasiado.

O: ¿Pero mira qué con quien si sentí discriminación fue con el señor que te dije que tenía como 20000 Denuncias en la Inspección de Trabajo.

E: Ah ya ese que fue tu segunda experiencia laboral.

O: Sí mi tercera en realidad, pero el señor nunca había trabajado con extranjeros. Yo fui la primera extranjera que pisó esa oficina. La primera, entonces yo digo, ¿o es que no sabía manejar extranjeros? O ¿no sabía cómo comunicarse conmigo? porque pensaba que yo era de no sé, de Dubai y hablaba árabe porque él me decía: “yo nunca te entiendo, yo no te entiendo”.

E: Y era una persona de edad.

O: Sí era un señor mayor, cómo de 50 años o 55.

E: ¿Ya y tú sientes que él te discrimino por tu forma de hablar, de expresarte?

O: Sí, él me discriminó por mi forma de hablar. Porque nosotros no decimos ya, nosotros decimos OK. Para nosotros el okay. Es que ya voy Ah okay okay okay. Okay dale es como ya para ustedes. Entonces ustedes como que era al revés porque él me lo dijo así. Yo le digo. Ah! Ok. Y él me decía “Okay ya me lo tiene listo”, me dijo sí y yo le digo, “no, no lo tengo listo”, pero para nosotros decimos, ok, es cuando ya se la vamos a dar. Espere un momento claro. Y me decía “Bueno, pero que aquí usted se tiene que adaptar a Chile”, “que

nosotros decimos ya, nosotros no decimos OK”. Ahí comencé a decir “ya” y se me pegó el “ya”.

E: Claro, era algo totalmente injustificado, porque no, no tenía que ver con tus labores en concreto, era. Era una maña de él.

¿Y en esa segunda o tercera experiencia laboral, sentiste algún tipo de discriminación de tus pares, de los compañeros?

O: NO.

E:

Tampoco, ¿y cómo reaccionaban ellos ante esas actitudes xenófobas de cierta forma de parte del empleador?

O: Me decían denúncialo. Denúncialo me decían, y yo les decía “no, para que lo voy a denunciar, pierdo más yo que él”. “porque él es Chileno les decía.

E: Osea que la la actitud de ellos fue como super empática en el fondo, pues.

O: Si bueno yo todavía tengo comunicación con ellos.

Hasta hace 4 años me reuní con ellos, imagínate. Cómo hasta hace 4 años me reuní con ellos con todos los de la oficina. Y se reían de mí mismo jugando juntos, nos reíamos de todo, de mis cosas como las cosas venezolanas que ellos nunca habían escuchado. Un día les llevé arepa todos. Ay no.

E: ¿Era un lazo bien bonito?

O: Sí, sí. Todos me preguntan por mi hija, ahora me hablan “¿Onil vamos a reunirnos? Yo no he podido, o es que no quiero es que no puedo porque estoy trabajando, es que estoy haciendo esto, no? Me deja chance le digo yo. Ah sí, una mujer ocupada me dice.

E: Ya, pero qué rico que se haya generado esa sensación como más familiar de apoyo, igual es como bien bonito e importante. Oye y en algún periodo ha de todo tu trayectoria de 8 años. En El País. ¿Has necesitado en algún periodo tener más de un empleo?

Nunca es más duré hasta 3 años sin trabajar. Yo quedé embarazada en el 2019 y no tenía trabajo, así que. Duré 2019, 2020, 2021 y 2022. Duré casi cuatro años sin trabajar.

E: ¿Ya y eso, eh, por qué motivo se generó?

O: Porque renuncié al trabajo donde estaba. Y quedé embarazada y antes de entrar al trabajo nuevo. Ya me había enterado que está embarazada, caí hospitalizada con vómitos, deshidratación, toda la cuestión, así que no puede trabajar.

E: ¿Ya y en ese tiempo se hizo cargo entonces de tus gastos, eh Tú pareja, papá de la bebé?

O: El sí. El papá de la niña. El se hizo cargo de todo.

E: ¿Ya y cómo te sentiste? ¿Tú ante esa situación?

O: Me sentí mal. Porque igual gracias a Dios yo tengo mi mamá aquí en Chile.

E: Ah!! qué bueno.

O: Veo a mi mamá, entonces como mi mamá vivía con nosotros, el arriendo se hacía un poco más fácil para él.

E: Ya, ¿porque ella también trabaja?

O: Y mi mamá también trabaja, todavía trabaja. Y después también vivió mi hermano, entonces obviamente ya pagaban el arriendo entre los 3. Era un poco menos plata entonces. Igual yo me sentía mal porque igual era algo de que Ponte yo necesito mis gastos. Si bien, él nunca me reprochó nada, nunca me faltó nada, nunca ni a mí ni a la niña, pero igual 1 como independiente, que toda la vida había sido independiente. Igual a uno le pega porque uno es de de si uno le da la gana de comerse un caramelo en la calle uno se lo come si uno le da la gana de comerse un Pepito uno se lo come si uno quiere o necesito un desodorante uno va y se lo compra porque uno tiene su plata. Pero de contar con una persona por más que uno lo quiera ver no, él me mantiene, él él, ellos me me mantienen a mí, pero no porque ellos me tienen que mantener a mi si yo tengo dos buenas manos.

E: ¿Oye y tu pareja también en Venezuela no?

O: Sí, él también venezolano ya como yo digo que nos vamos para Venezuela, nos regresamos con nuestro paquete chileno.

E: Entonces en ningún período de este tiempo tú has requerido tener dos trabajos, ya sea una PYME, algo por ahí vendiendo alguna cosa.

O: Ah no PYME tengo yo tengo mi emprendimiento.

E: Es igual de trabajo.

O: Sí, pero o sea, pero en esa época no.

E: Ah ya.

O: Esto comenzó en plena pandemia. Mi emprendimiento comenzó en plena pandemia.

E: ¿Ya y el emprendimiento de qué?

O: Estampados. Yo hago estampado, ahorita estoy haciendo un estampado.

E: ¿Y eso lo estaba haciendo para alguna empresa?

O: Sí, Para esta. Para la Pepsico. Precisamente porque ahí trabaja mi pareja.

E: Qué bueno.

O: Entonces trabaja ahí, obviamente sus compañeros y toda la cuestión, hicieron obviamente el diseño lo saqué yo y le estoy haciendo las camisas porque ellos la solicitaron, entonces todo es una oportunidad más, yo no la voy a perder.

E: Un ingreso extra.

O: Ajá. Igual me paré. Yo ya tenía 1 año estampando así estampado y hacía tortas al mismo tiempo y así ya ya lo que son los tuppens de las tortas también hacía, pero la casa me me me estaba volviendo loca.

O: Sí o sí necesitaba salir porque yo soy una persona que está en la calle entre comillas, porque cuando yo llegué a la casa no me gusta salir cuando fin de semana no salgo, pero trabajar en la calle me gusta hablar con la gente, me gusta, yo voy para para el mercado y hablo con las personas de la fila, voy a ir al Banco y hablo con la persona a la fila. Ya cualquier lado consigo un número de teléfono.

E: Oye y en la el trabajo actual que estás haciendo es de digitación y ¿eso te permite tener como más contacto con otras personas?

O: Sí, sí, sí, yo. La vea trabajo bueno, la Beatriz, que fue la que trabaja conmigo. Obviamente hay bueno, y tú le has preguntado a Beatriz que yo a veces ando en todas las oficinas caminando. Porque hablo con todo El Mundo, no me quedo nada más con un grupo de personas, No, yo hablo hasta con el perro del del del del del, de la de la oficina. Desde que yo entro a la empresa, saludo al vigilante, a los del comedor, a todos los saludos. Saludos a la señora que limpia. Alina, la señora diana al al al a los muchachos de los comedores, Andrea, a la esta, el perro, al gato a todos.

Después llego al comedor lista saludos desde la señora que me entregue el pan, hasta el señor que limpia la mesa. El señor que está limpiando el señor que recoge la bandeja todo o sea. Me da risa porque? Porque yo a veces hay cosas que no me gustan, entonces yo le digo a la A la muchacha que recibe, será que usted me puede regalar esto un poquito de esto, un poquito de esto y me lo dan. Y luego yo obvio porque eres la favorita y se ríen porque obviamente yo hablo, pero yo le Digo nada, no seas así.

E: Ya oye y bueno, en general, teniendo en cuenta esta trayectoria de 8 años en El País. ¿Cómo calificarías tu esta experiencia migratoria? En general, me refiero al país, a la región, a las personas que has conocido, a los empleadores, todo lo que tenga que ver con el ámbito laboral como tu eh podrías ser como un resumen.

O: Chile para mí ha sido. Mi casa Chile, para mí es mi hogar ya. Chile para mí no es un país más. Chile para mí no es un país que inmigré. Y ya. Nada hasta hace poco, nos tocó comprar banderas y dije, me voy a llevar esta bandera si me llevo a ir de Chile, me llevo mi bandera chilena, yo no soy chilena pero me llevo mi bandera. Porque mi hija es chilena. Y yo tengo a Chile aquí (referencia a su corazón) yo amo a Chile. Amo su gente. Y como siempre he dicho. Chile a mí me ha dado lo que Venezuela no me pudo dar. Y es mi estabilidad. Mi hogar. Mi familia.

E: OK.

O: Ahorita estabilidad laboral. Estabilidad emocional porque igual hay muchas emociones aquí. Mucho que dar porque igual a mí me duele todavía mi familia en Venezuela. Pero si yo estoy bien. Yo sé que yo puedo ayudar a mi familia en Venezuela, si yo estoy mal no puedo ayudar a nadie.

E: Claro y creaste nuevos vínculos a fin y al cabo, entonces igual terminan siendo tu familia de alguna u otra manera

O: Sí, no, no me reúno con mucho, pero tengo personas que conozco que yo sé que yo les escribo y ellos van a estar ahí.

E: Qué importante.

O: Yo sé que yo. Les mando un mensaje, hola mami, ¿cómo estás? Mira, tú no sabes información de esto y esto y esto y ellos me van a responder y tal cual soy yo, soy reciproca, yo soy yo, aunque yo no estoy esperando nada de nadie porque en realidad yo no espero nada de nadie. Pero yo sé que a mí me escriben los muchachos y yo los ayudo. Es más yo ayudo a gente a buscar arriendo, yo no trabajo de de de de esa gente que que arrienda departamento, yo no trabajo de eso, pero me gusta ayudar. Hasta hace menos de 3 años que comencé a trabajar en plena pandemia. Y no me lo está preguntando. Pero cuando yo y mi comadre y yo eh mi comadre tenía una cosa que se llamaba este tu aporte con amor todavía se llama. O mi aporte con amor. Entonces, nosotros lo que hacíamos era hacer comida, que lo que hacían era repartirla en la calle a los señores en la Alameda, entre lo que es la moneda. ¿Sabes que hay mucha gente en situación de calle en ese pasaje? Y nosotros regalábamos comida ahí, porque igual es doloroso ver a la gente igual en la calle. Ahorita no lo hacemos, pues simple hecho de que mucha gente abusadora, lastimosamente mucha de esas es venezolana. Entonces si tú. No le vas a dar a ellos. Te pueden robar te pueden hacer cualquier maldad, claro, entonces preferimos, dejarlo de hacer algo que es bonito, lo tenemos que dejar de hacer, por el simple hecho de que una, éramos dos nada más, la comida salida de nuestro bolsillo y no es que hacíamos dos bandejas, ya no, entre 30 y 40 bandejas. Entonces por seguridad...

E: ¿Claro, tú sientes que hay inseguridad actualmente? En tu comuna al menos.

O: En mi comuna y en la calle. Yo veo noticias, a mí me gusta informarme de lo que está pasando en Chile. Porque por qué me gusta informarme porque uno nunca sabe a quién se va a encontrar en la calle. ¿Entonces, cómo sabes si tu te llegas a encontrar un político y el político te llega a preguntar a ti, Ah, pero qué piensas tú de Chile? Las cosas están. Sí, esta dur está dura. La cosa en Chile está dura. El sueldo no alcanza. Mucha gente cobra

un sueldo mínimo y el sueldo mínimo no le alcanza. Mucha gente tiene que tener como tú dices dos trabajos, porque no les alcanza la plata. Hay mucha gente que se ha muerto se ha lanzado del metro porque han tenido deudas, yo también las tengo, pero no me estoy volviendo loca porque igual todavía tengo un trabajo que me me da para mantener. Entonces, hay mucha gente que se mata. El alta de suicidios aquí en Chile ha estado muy alto por el simple hecho de que no les alcanza la plata. Hay mucha gente que lastimosamente ha tenido que matar a su familia como el parricidio que hubo en las condes. Y lamentablemente, aquí no vemos si eres de las condes eres de los barnechea, si eres de de la zona más high de Chile o de Santiago, aquí los que hay es personas. Y es rudo de verdad que es rudo porque ha estado cada día peor. La inseguridad en la calle, yo me acuerdo que yo bajaba a las 2 o 3 de la mañana en bicicleta desde Manuel Montt hasta la moneda subir en bicicleta a las 12 el mediodía. Y bajaba a esa hora de la bicicleta, bajaba a estación central en bicicleta a las 9 u 8 de la noche y a mí no me pasó nada. Ahora me da miedo llegar al edificio a las 12 de la noche de auto y tener que bajar corriendo ese estacionamiento porque nos da miedo que nos asalten aquí abajo.

E: Un portonazo.

O: exacto, sacar el teléfono en el metro. Yo me acuerdo que cuando yo llegué todo El Mundo andaba con el teléfono hasta ay en estación central con el teléfono en la mano. Ah eso me ha pegado mucho la inseguridad.

E: Has notado el cambio.

O: Sí se ha notado mucho acá. Mi Mamá se va de Chile. Por eso mismo acá, por eso me basta.

E: ¿Y ella para dónde va migrar?

O: se va para Alemania si Dios quiere.

E: Ah ya uy qué drástico el cambio.

O: Y se va con mi hermano.

E: ¿Y tú? ¿No pensarías en volver a migrar?

O: NO, Por el momento no. Osea yo Aquí en Chile como te digo, o sea, yo aquí en Chile encontré mi hogar, así que. Para mi esta es mi casa.

Así que a mí mi mamá me dice, “vente conmigo”y yo le digo “no a mí nadie me enamora”.

E: Ya que bacan igual que que a pesar de todo. Este es eh animada estando acá y que como tú dices lograste establecerte y considerar que este es tu país y está aquí, está tu familia, tu hogar. Así que.

O: Mira muchos, muchos venezolanos vas a encontrar que dicen “a mí no me gusta Chile”. Muchos ya muchos no te van a dar una entrevista porque no se van a sentir cómodos a decir “no es que Chile es lo mejor del planeta”, claramente. Muchos venezolanos yo les digo, o sea, si no te gusta, vete así de simple, tú no, tú no haces nada aquí si si te estorba al país porque como yo siempre he dicho “Este es un país ajeno, el País no se tiene que adaptar a ti, tú te tienes que adaptar al país. Porque son costumbres diferentes, son lugares diferentes.

E: Cultura todo todos los quinto.

O: ustedes son más tranquilo, más relajado. Todo es más, más más pausado. La venezolana es más, ni para eso nada más atorado, más atorrante, más arrogante. Él cree que tiene a Dios agarrado por la Chiva, nada más por tener un título universitario.

Ya ONIL muchísimas muchísimas gracias eh te agradezco muchísimo porque no sabes cuánto me costó encontrar a alguien que tuviera el tiempo porque igual soy empática y entiendo de que son 50 minutos que nadie te los va a retribuir.

O: No gracias a ti por escuchar. Y espero que que en la carrera la puedas terminar pronto. Bueno ya te falta poco me imagino.

E: Si me queda el año que viene.

O: Sí que tengas a tu bebé que tú vas a estar con tu bebé porque ya tienes un bebé más pequeño. Yo sé que no debe ser fácil estudiar y trabajar y estudiar, trabajar y tener y ser mamá, porque si no no trabaja. Y ser mamá es difícil, imagínate estudiar aparte, no sé de verdad que te admira.

Ay muchas gracias.

Yo no, no sé nada de ti no es que mira que te. Conozco es primera vez que ha. Pero igual te admiro como mamá te admiro como mujer y de verdad que muchos éxitos en este en este no. Este en cuando ella te gradúes, puedes conseguir también trabajo súper rápido es en la municipalidad de estación central salen que necesitamos trabajadora social.

¿Ay qué bacán?

Sí que sí.

A veces salen las ofertas de trabajo en el. En el inst. Plan del de la moneda.

Ya Ah súper sí tengo que buscar trabajo ya en. El verano así que. Ahí voy a estar atentado ya poner muchísimas gracias, que estés muy bien. Ay déjame tu dirección si. ¿Gustas por el whatsapp?

Ya y espero ver esa esa esa.

Sí te la mando sí estupendo ya muchas gracias Chao Chao.

Yo tengo una feliz noche, cuídate Chao.
Igual ustedes, muchas gracias.