



Escuela de Educación

Pedagogía en Educación Parvularia

“Experiencias de Aprendizajes del Lenguaje Verbal como  
Facilitadoras de un Apego Seguro en Párvulos  
Institucionalizados: Estudio de Caso en Casa de Acogida para  
Lactantes GRADA y Sala Cuna Cárcel”



Nombre Autoras: Da Costa M., M<sup>a</sup> Teresa  
Ramírez H., Susana Marlene

Profesoras Guías: Cynthia Adlertein  
Ximena Novoa

Tesis para optar al título de Educadora de Párvulos.  
Tesis para Optar al grado de Licenciado en Educación

Santiago, 2010

## Índice

Pág.

<b>I. Introducción</b>	8
<b>II. Indagaciones Preliminares</b>	11
<b>III. Problema de Investigación</b>	20
<b>A. Pregunta de Investigación</b>	20
<b>B. Objetivos</b>	20
<b>b.1 Objetivo General</b>	20
<b>b.2 Objetivos Específicos</b>	20
<b>C. Justificación y Relevancia del objeto de estudio.</b>	22
<b>VI. Marco Conceptual</b>	27
<b>A. El Apego</b>	27
<b>a.1 Concepto de Apego</b>	30
<b>a.2 Estilos de Apegos</b>	32
<b>a.3 Factores Protectores de Apego</b>	37
<b>a.4 Niveles de Comunicación y Apego</b>	43
<b>B. El Apego y el Aprendizaje</b>	45

<b>b.1</b> Apego y Aprendizaje en la infancia	45
<b>b.2</b> El Apego y el Aprendizaje en Experiencias Educativas	48
<b>b.3</b> El Apego y el Aprendizaje desde el Lenguaje	53
<b>b.3.1</b> El Lenguaje como contexto de Aprendizaje y construcción del Apego	54
<b>C.</b> El Apego y los niños Institucionalizados	66
<b>V. Marco Metodológico</b>	70
<b>A.</b> Enfoque Metodológico	70
<b>B.</b> Diseño Investigativo	72
<b>C.</b> Los casos de estudio	73
<b>c.1</b> Casa de Acogida para Lactantes "GRADA".	74
<b>c.2</b> Sala Cuna Cárcel	75
<b>D.</b> Técnicas de Recolección de datos	78
<b>d. 1</b> Observación Participante	78
<b>d. 2</b> Entrevista en Profundidad	80
<b>E.</b> Técnicas de Análisis de datos	81
<b>VI. Resultados</b>	83

<b>A) Repuesta sensible</b>	83
<b>B) Verbalizándoles el mundo</b>	90
<b>C) Reparando el daño</b>	96
<b>D) Desde la corporalidad y el juego</b>	100
<b>E) Teniendo un rol maternal</b>	105
<b>F) Incorporando a la familia</b>	109
<b>G) Designándose a los niños</b>	113
<b>VII. Conclusiones</b>	117
<b>VIII. Bibliografía</b>	129
<b>IX. Anexos</b>	131
<b>A) Transcripciones de entrevistas Casa de Acogida Grada</b>	131
<b>B) Transcripciones de registros de observación Casa de Acogida Grada</b>	184
<b>C) Transcripciones de entrevistas Sala cuna cárcel</b>	199
<b>D) Transcripciones de registro de observación Sala cuna cárcel</b>	210
<b>E) Lista de códigos categorías sociales</b>	220
<b>F) Cuadro sintético de la categorías analíticas</b>	227

*Los bebés nacen prácticamente diciendo.  
“Aquí estoy, ámenme, acójame, véanme, escúchenme y creceré  
como un adulto que se respeta a sí mismo, que es capaz de  
colaborar con otros y ser un ciudadano democrático”*

(Humberto Maturana)

## **Agradecimientos**

Como primera instancia queremos agradecer a nuestras familias por el apoyo incondicional brindado, no sólo en este proceso final, sino durante estos cuatro largos, pero enriquecedores años de carrera; siempre fueron una de las razones por las que llegamos a esta gran y emotiva instancia. Siempre confiaron en nosotras y en nuestras capacidades, lo que se transformó en un motor del día a día y quienes por medio de diversos gestos nos permitieron llegar a esta instancia y fueron una motivación de superación.

Queremos agradecer el apoyo incondicional de todos nuestros amigos, por poder permitirnos quizás no brindarles la atención, ni la compañía que ustedes requerían durante este año, dejándolos un poco de lado. Siempre hicieron de este proceso algo increíblemente positivo, puesto que estuvieron ahí cuando los necesitamos con diferentes muestras de confianza y ayuda.

Agradecer a las profesoras guías de este proceso Cynthia Adlerstein y Ximena Novoa, por su confianza, tiempo y dedicación.

Agradecemos a las personas, momentos, decisiones, etc. Que permitieron que este momento y esta meta personal se pudiera hacer realidad.

Y en forma muy especial, agradecemos a todos los niños y niñas que fueron parte de nuestras prácticas pedagógicas y que nos enseñaron y fueron una carga de energía emocional, para continuar a pesar de los obstáculos que se nos interpusieron, pero que resultó un desafío permanente.

## I. Introducción

El objeto de estudio de esta tesis son “las maneras en que las Educadoras, técnicos y/o cuidadoras; facilitan el apego seguro en párvulos institucionalizados “. Para ello la observación estará centrada en dos casos; el primero de ellos la “Sala cuna Cárcel” y el segundo, la “Casa de Acogida para Lactantes GRADA.

La investigación surge de nuestro interés por tratar la relación entre apego y experiencias de aprendizaje de lenguaje, puesto que deseamos darle una mirada pedagógica a una temática de investigación, que históricamente ha sido abordada desde la disciplina de la psicología. A partir de las indagaciones preliminares, hemos tomado conocimiento de los vacíos existentes respecto de este objeto de estudio y se ha constatado en ello, la dominancia disciplinaria antes mencionada.

Dado que los párvulos institucionalizados suelen estar a cargo de educadoras, cuidadoras y técnicos, se pretende también, realizar una comparación, luego de los datos e información obtenida, entre las “formas” que tienen las agentes educativas antes mencionadas, al desarrollar las experiencias del lenguaje verbal. Esto teniendo presente que las primeras mencionadas han contado con años de

preparación, donde se cree y espera, haya obtenido y desarrollado herramientas que le permiten ejercer su labor de forma óptima y potenciadora, en parangón con

las cuidadoras y técnicos, quienes se desempeñan y logran sus conocimientos a través de capacitaciones que son distantes en el tiempo, una de la otra y por períodos breves. Dichos resultados comparativos, serán explicitados a través del levantamiento de categorías, a partir de las cuales pretendemos construir la información relevante que de respuesta a nuestra pregunta-problema y que abra nuevas aristas para ser investigadas a posteriori.

Nuestra investigación seguirá una estructura lógica, que de cuenta detalladamente y profundizando en nuestro tema y objeto de estudio, para lo cual, comenzamos con indagaciones preliminares que dan a conocer lo que se sabe, lo que no y lo que se discute frente al tema. Siguiendo con el planteamiento de nuestra pregunta problema y los objetivos, tanto el general, como los específicos., así como también la justificación de la investigación, sus implicancias y aportes.

En los siguientes apartados, se dan a conocer los conceptos, con los distintos significados que entregan diversos autores. El marco metodológico, donde se aclara que la tesis es de tipo cualitativa y que por lo mismo, las entrevistas serán en profundidad, como a su vez existirán registros de observaciones, de los cuales

levantaremos categorías sociales, para luego analizarlas desde la teoría y el trabajo de campo, con el objetivo de llegar a resultados y finalmente concluir.

También la tesis tendrá anexos que mostrarán el trabajo de campo y la rigurosidad en el levantamiento de comentarios, los que a su vez se traducen en categorías sociales, llevando consigo cuadros de resumen. Esperando poder responder la pregunta que en un principio nos planteamos.

## II. Indagaciones Preliminares

A partir de las indagaciones preeliminares realizadas nos hemos puesto en conocimiento de la existencia de canales de comunicación, que están en directa relación con las maneras en que se facilita un apego seguro. En cuanto a este último concepto, el autor que lo ha desarrollado en forma más acabada es John Bowlby (1969), quien lo define como una necesidad primaria del ser humano que requiere de la interacción con otro. Éste postula, que la relación del niño con un adulto empieza como una serie de señales innatas que llaman al adulto hacia el bebé y viceversa.

A lo largo del tiempo se desarrolla un vínculo afectivo verdadero, apoyado por una historia de cuidados sensibles, nuevas capacidades emocionales y cognitivas, desde las cuales surge el lenguaje.

Concepto del cual se han podido establecer diferentes definiciones, entre las cuales, se destaca el aporte de Humberto Maturana. Él nos dice que el lenguaje, como fenómeno de la vida, pertenece a la historia evolutiva de los seres humanos. De ahí que el origen de lo humano resida en el lenguaje y también las demás formas del ser en su hacer. El lenguaje consiste en un operar recurrente, denominado coordinaciones conductuales consensuales. Según estas

coordinaciones, cada palabra o gesto no está relacionado con algo exterior a nosotros, sino con nuestro quehacer con los otros. Es precisamente ese quehacer y las emociones que están en su base, lo que especifica y da a nuestras palabras su significado particular (Maturana, 1997: 7).

También existen otras teorías que nos hablan sobre este concepto, que van desde el conductismo precisándose que las conductas de apego de los niños, como la búsqueda de cercanía de la madre: seguirla, llorar y llamarla en su ausencia son respuestas aprendidas.

La explicación conductista, propuesta por Skinner (1938), es el modelo de reducción del impulso, que ofrece a la alimentación un papel central en la relación bebé-cuidador. El modelo de reducción del impulso es una perspectiva conductista, que considera la satisfacción de la madre por el hambre del hijo. Esto vendría siendo como el impulso primario y la base de la preferencia del bebé por la madre, el impulso secundario.

Una segunda explicación teórica del apego, es la del modelo del condicionamiento operante, expuesta por Pavlov (1986), que enfatiza las respuestas recíprocas entre cuidador y bebé. De acuerdo con esta perspectiva, los bebés miran, sonríen y buscan cercanía porque las madres responden contingentemente con sonrisas,

caricias, abrazos y vocalizaciones, por tanto, reforzando las conductas sociales del niño.

A su vez, también existe la perspectiva psicoanalítica: los teóricos psicoanalistas como Freud y Erikson, enfatizan que el ingrediente central del apego es el cuidado de la madre cuando alimenta al bebé, ya que la zona oral del cuerpo es el punto de la gratificación instintiva durante el primer año de vida.

Cuando la madre, de forma consistente, satisface el hambre del niño y acompaña a la alimentación con un cuidado sensible y cariñoso, el bebé, construye un sentimiento de confianza ya que sus necesidades serán satisfechas. Como resultado, el bebé se siente confiado al separarse de ella, durante breves períodos de tiempo, para explorar el ambiente.

Por otra parte, existe una serie de vacíos en relación al conocimiento que se tiene de nuestro sujeto y objeto de estudio, pues luego de hacer una serie de indagaciones preeliminarias, hemos podido percibir que no hay investigaciones acabadas en relación al rango etéreo de nuestros respectivos casos de estudios, los cuales hacen referencia a niños y a niñas de 0 a dos años , nivel llamado “Sala cuna menor y mayor” , perteneciente al primer ciclo de la educación inicial Chilena ( Bases curriculares de la Educación Parvularia, ministerio de la Educación , 2001). Encontrándonos sólo con estudios centrados en “los niños de calle”,

mayores de 6 años de edad, que no se encuentran viviendo un proceso de institucionalización ni menos se encuentran “bajo” el modelo o currículo educacional (Domínguez, Romero, Paul, 2000 : Tonucci, 2006) Pero ¿qué sucede con éstos niños y niñas en la primera infancia?

Se adolece de investigaciones que aborden la relación del apego y el lenguaje. En cuanto al “apego” en específico, la rama de estudio en la cual existe la mayoría de las investigaciones, es la psicología, disciplina que es abordada desde Bowlby (1969) y Vigotsky (1925). Siendo la pedagogía, un área en la cual no se ha hecho la relación en forma acabada.

Es un tema que no ha sido abordado por autores, puesto que el foco ha estado puesto principalmente, en los niños y adolescentes, no así en la etapa que nos interesa para la realización de nuestra investigación, como lo es de niños y niñas de 0 a 2 años de edad. Más aún, dentro de las instituciones donde ellos (as) permanecen y que pertenecen a SENAME, no hay investigaciones que profundicen en el tema, para conocer qué sucede con ellos(as) en forma integral; su desarrollo emocional, motriz, cognitivo, social, etc.

Es de nuestro interés, por esta misma razón, conocer estos aspectos de desarrollo y desde una perspectiva más trascendente para nuestra investigación, construir y profundizar, en la relación que se establece entre el lenguaje y el apego, más aún, en el rol del lenguaje como facilitador de un apego seguro y las estrategias que se utilizan para la promoción de los factores protectores.

Suponemos que dichas estrategias, sólo se podrán encontrar a posteriori del trabajo de campo.

A su vez, existen autores que en su planteamiento no concuerdan en cuanto a los estados de ánimo que deben tener los cuidadores para promover el apego seguro. Bowlby (1969) y Aisworth (1978), mencionan que es de mucha importancia el estado de ánimo que tiene el cuidador a la hora de relacionarse con el niño o la niña, pues a través de la función de espejo el adulto significativo logra equilibrar los estados de ánimo del mismo bebé. Por otra parte Benoit (2005), menciona en su libro "Eficacia de las intervenciones basadas en apego", que el estado de ánimo del cuidador para a un segundo plano, lo importante es la calidad de las interacciones que esté establecen con los bebés.

En relación a la adquisición del lenguaje podemos encontrar a dos famosos teóricos que debaten en relación a la manera en que como seres humanos

construimos el lenguaje, por una parte Bruner (1987), establece que la adquisición del lenguaje se centra básicamente en las primeras formas de comunicación que nace entre el niño o la niña y un adulto significativo, pero esta comunicación surge en una primera instancia en el lenguaje pre-verbal. Destaca además la importancia de los juegos de interacción y los rituales que son llevado a cabo de manera frecuente y espontánea por adultos y niños y enfatiza, además, el rol del adulto en la adquisición del lenguaje de los niños y las niñas, ya que éste es quién en cierta medida modela la construcción del lenguaje, dado que el posee mayor claridad y conocimiento en relación a él.

Mientras más significativo sea este adulto para los niños y las niñas, más significativo va a ser el contexto del lenguaje y por ende, el niño o la niña va a construir un lenguaje de manera más significativa, desarrollando con ello además su capacidad para comunicarse.

Bruner (1983) menciona que la adquisición del lenguaje no es un proceso innato, sino que más bien, tiene sus raíces en un otro, convirtiéndose con ello en un proceso social, pues necesariamente “todo aprendizaje que suponga significar algo requeriría necesariamente esta diada o matriz interactiva”, que se compone de la relación niño o niña y adulto. Al ser un proceso social son más bien factores externos los que influyen en la construcción del lenguaje, pero va a depender de

mayor medida la gran mediación que realicen estos adultos significativos, por ende para este autor el desarrollo de la mente humana es un proceso siempre asistido desde afuera.

Piaget (1923) por otra parte menciona que la adquisición del lenguaje va a depender de la capacidad sensorio - motriz que los niños y las niñas posean. El desarrollo del lenguaje para este autor no es más que “la constitución de un subproducto del desarrollo de otras operaciones cognitivas”, las cuales se desarrollaran dependiendo de los estadios en que los niños y las niñas se encuentren, los cuales son determinados biológicamente por las edades, que cada uno de ellos tenga. Es decir, de una manera, más genética.

Finalmente queremos rescatar Lev Vigotsky (1925) desde una teoría más constructivista, quién menciona que el lenguaje es una herramienta que está asociada a la capacidad del pensamiento. El lenguaje humano no es sólo un medio de comunicación, sino, que también nos permite pensar, por lo tanto, el lenguaje “resulta ser instrumento, medio y consecuencia de los actos del conocer, representar y transformar la vida social “, (Doris: 2004: 16), y se construye en la relación constante con el otro y el entorno.

Estos componentes conforman la gran triada del aprendizaje, esencial desde este autor, para la construcción de aprendizajes, pues los sujetos obtiene el rol fundamental en esta relación basada en el diálogo y mediada siempre desde un sujeto.

A partir de estas mismas teorías que explican la construcción del lenguaje, podemos afirmar también que están a la base diversas teorías del aprendizaje. Dentro de estas teorías del aprendizaje, podemos encontrar, en una primera instancia, al conductismo (Pavlov, Watson, Skinner), el cual se convierte en una corriente psicológica que permite conocer y enseñar a través del condicionamiento, el cual tiene que ver básicamente con un paradigma basado en el estímulo- respuesta. Este estímulo puede ser un castigo neutro o de una gratificación. Su objetivo es trabajar siempre con las conductas de los sujetos.

Desde esta teoría el aprendizaje, lo importante es lo que el entorno le hace al organismo, (Skinner), lo que en definitiva desarrolla la dependencia de un "otro", uno se vuelve dependiente de este "otro" que le da los refuerzos o le brinda los estímulos, lo que genera pasividad, esclavitud y hace una persona sujeta.

Por otra parte podemos encontrar a la teoría del cognitvismo (Piaget), la cual surge cuando empiezan aparecer las primeras computadoras en la década de los

50' y proviene específicamente desde las ciencias cognitivas (neurociencias, ontología de la mente, antropología de la mente). Desde esta teoría el sujeto procesa información a través de conductas que provienen desde los procesos psicológicos del propio sujeto, desde sus propios procesos mentales, importando con ello el desarrollo interno de los propios sujetos, por ende, el énfasis de esta

teoría está puesto en “como conoce la persona”, el foco esta puesto en definitiva, en el individuo (Piaget).

Por último podemos encontrar a la teoría del constructivismo, la cual destaca la importancia del sujeto como responsable de su propia construcción de aprendizaje, la que va a depender de lo que este sujeto construya a partir de sus experiencias previas, de los aprendizajes significativos, los cuales se generaran desde el entorno, desde nuestro contexto socio- cultural del que seamos parte, además de una relación mediada por otro sujeto.

### III. Problema de Investigación

#### **A. Pregunta de Investigación**

- ¿De qué manera las Educadoras, Técnicos y/o Cuidadoras, en las experiencias de aprendizaje de lenguaje verbal, facilitan el apego seguro con párvulos institucionalizados?

#### **B. Objetivos**

##### **b.1 Objetivo General**

- Conocer las maneras en que las Educadoras, Técnicos y/o Cuidadoras de “Casa de Acogida para Lactantes Grada” y “Sala Cuna Cárcel”, en las experiencias de aprendizaje de Lenguaje Verbal, facilitan el apego seguro con párvulos institucionalizados.

## **b.2** Objetivos Especificos

1. Identificar los momentos y estrategias utilizadas por las Educadoras, Técnicos y /o Cuidadoras; dentro de las experiencias de aprendizaje de lenguaje Verbal, que promueven los factores protectores de un apego seguro.
2. Describir los canales de comunicación básicos para el apego, que utilizan educadoras, técnico y cuidadoras, durante las experiencias de aprendizaje del lenguaje verbal, que facilitan un apego seguro.
3. Comparar las estrategias utilizadas en las experiencias de lenguaje verbal; por las técnicos y cuidadoras, para dar respuesta sensible a los niños.

### C. Justificación y Relevancia del objeto de estudio.

Esta investigación surge desde los propios intereses de las estudiantes, a partir; específicamente, de las experiencias vividas en las prácticas pedagógicas, que fueron realizadas en “Casa de Acogida para Lactantes Grada y “Sala Cuna en la Cárcel”.

Es a partir de estas experiencias en particular, vividas como estudiantes en práctica de Educación Parvularia, que emergen dudas que nos han acompañado a lo largo de los años de carrera universitaria.

Con esta investigación deseamos conocer de qué manera se llevan a la práctica, durante las experiencias del lenguaje verbal, los diferentes factores protectores del apego seguro, ya sea por parte de las educadoras, como de las técnicas y/o cuidadoras de los casos a investigar. Estos factores deben ser visiblemente observables, es decir, a través de las maneras en que ellas tocan, miran a los niños y las niñas, los tonos de voz que utilizan para cada interacción con ellos, la intencionalidad pedagógica que le otorgan a las experiencias de aprendizajes, etc. Pretendemos conocer con ello, cómo ellas construyen diariamente un apego seguro en las experiencias antes mencionadas.

Pero; ¿Por qué en estas dos instituciones? .Primero que todo, porque esto va a dar cuenta de una relevancia práctica del nuevo conocimiento construido y a su vez, será un aporte a estas instituciones en particular.

Como fue explicado en el punto anterior, fueron parte de nuestro centro de práctica, por ende, las pudimos conocer de manera rigurosa, pues nos encontramos inmersas en esta realidad, participando de manera activa en ella. A su vez, también surgieron similitudes, como lo son el hecho de que ambas instituciones se encuentran bajo la modalidad del currículum Integra, por lo cual, entregan educación formal a niños y niñas menores de dos años, que en este caso particular se encuentran viviendo un proceso de institucionalización. Esta modalidad hace posible la supervisión de las prácticas pedagógicas, las cuales son realizadas por el personal educativo a cargo de ello, es decir, las Educadoras de párvulos, técnicos y/o cuidadoras, según el tipo de administración de cada institución.

Es de suma importancia poder construir esta investigación, de relevancia práctica, dado que en una primera instancia; hoy en día, existen diversas instituciones que alberga a un número importante de niños y niñas en edad escolar. Estos niños y niñas se encuentran viviendo un proceso de institucionalización y de recibir educación formal, por parte de estas instituciones, centros, hogares etc. Por lo

que, se hace necesario contar con un personal idóneo , que desarrolle prácticas pedagógicas pertinentes a estos contextos y niños y niñas. Potenciando la diversidad de estilos y ritmos de aprendizajes. Además de valorar a cada uno de los niños y las niñas, reconociendo y teniendo en cuenta la importancia de los afectos, de la construcción de las relaciones duraderas y estables, teniendo como base de ellas la construcción de un apego seguro. Sin duda con ello se favorece el desarrollo integral de los niños y las niñas.

A través de esta investigación podemos dar a conocer la importancia de las prácticas pedagógicas, mostrando con ello el rol de la Educadora de Párvulos como mediadora de aprendizajes, diseñadora e implementadora de experiencias de aprendizajes: lúdicas, interesantes, desafiantes, pertinentes y significativas para cada uno de los niños y las niñas. La Educadora de Párvulos no sólo debe crear experiencias de aprendizajes, sino que también debe crear un ambiente positivo para la realización de las experiencias, tomando en cuenta los principios pedagógicos, pertenecientes a las Bases Curriculares de la Educación Parvularia de nuestro país, por lo tanto, deben ser tomados en cuenta en cada implementación y diseño de experiencia de aprendizaje, independientemente del lugar en que se encuentren los niños y las niñas.

Esta investigación dará a conocer las maneras en que las Educadoras, técnicos y cuidadoras en sus prácticas pedagógicas, específicamente en las destinadas al núcleo de lenguaje verbal facilitan un apego seguro, para de esta forma poder conocer qué es lo que ellas hacen para la promoción de un apego seguro, específicamente de los factores protectores de apego y qué es lo que no hacen en relación a la promoción y construcción de este estilo de apego; todo ello desde la relevancia práctica que conlleva.

Por otra parte, como investigadoras creemos firmemente en que la construcción de un apego seguro se encuentra estrechamente ligado al desarrollo del lenguaje.

Humberto Maturana describe el lenguaje como un fluir en “coordinaciones de acciones consensuales” (Maturana, 1990:23), pero estas coordinaciones consensuales se dan en las relaciones con los otros, fundamentalmente a partir de la emoción, conocido también como el amor. En el caso de los bebés y niños menores de dos años, la recurrencia de estas coordinaciones consensuales construyen el lenguaje, por lo cual, como fue mencionado anteriormente es a través de estas interacciones basadas en el amor que se construye un lenguaje, lo que como consecuencia construye un apego seguro. A partir de esta investigación, podremos construir un conocimiento que no existe y que da cuenta de una relevancia teórica, en la cual no está la vinculación del lenguaje y la

construcción de un apego seguro, relación y conocimiento importante para la Educación Parvularia en sí, específicamente para los niveles de Sala cuna.

Finalmente, cabe destacar que esta investigación construirá un conocimiento de gran relevancia social, ya que permite dar a conocer la importancia que tiene la Educación Parvularia en instituciones que reciben a niños y niñas en extrema vulnerabilidad. Más aún que reciben a niños y a niñas que se encuentran viviendo un proceso de institucionalización.

Con ello podemos mencionar que con la incorporación de la educación inicial a estos recintos, la brecha de acceso a la educación disminuye, pero también nos permitirá conocer si la educación que reciben estos niños y niñas, es acorde a sus necesidades e intereses, más aún si esta educación es pertinente al contexto en el cual se encuentran inmersos.

De una manera más específica podremos conocer si las prácticas pedagógicas son significativas y de calidad para ellos.

## IV Marco Conceptual

### A) El Apego

#### a.1: Concepto de Apego

El concepto de apego es multivocal, es decir, podemos mencionar que existe una variedad de definiciones de este término.

“El primer autor en hablar de apego fue Jhon Bowlby (1969), psiquiatra y psicoanalista inglés, él nos plantea que el apego es una necesidad primaria de la especie humana, que busca garantizar su supervivencia. Para él, la teoría del apego puede explicar la importancia de los vínculos que establecemos los seres humanos para nuestras distintas áreas de desarrollo, tanto biológico como psicológico y social”. Por lo que, el apego es una necesidad primaria y universal, cada uno de los seres vivos nace con ella siendo algo innato y biológico como lo menciona el texto “El apego: Seguro de vida emocional”. Esta necesidad consiste en tener y acceder a figuras significativas para el niño y la niña, las cuales tienen como tarea fundamental satisfacer las necesidades básicas de los infantes, pero este apego va mucho más allá de satisfacer estas necesidades pues también se establecen vínculos que se conoce como “aquel sistema por medio del cual cada individuo puede construir su identidad”.

Bowlby, en definitiva desarrolla “la función de apego” e introduce el término de interacción como fundamental para la constitución de un apego, es decir, “se necesita al otro para que el apego se produzca” (Saal, 2004).

En definitiva, se podría decir que el apego es una fuerza intrínseca que tenemos todos los seres humanos para establecer vínculos, lazos afectivos y relaciones de retroalimentación con personas significativas para cada uno de nosotros, entendiendo como persona significativa, a aquella que es capaz de atender nuestras necesidades básicas de manera oportuna, regulando con ello nuestras emociones y generando además un equilibrio en nuestro organismo. En donde “las mutuas modificaciones tónicas y posturales de los primeros vínculos que se generan entre la persona significativa y el bebé son de gran importancia y se les considera como las primeras formas de apego”, (Saal, 2004). Esta fuerza aumenta cuando está en juego nuestra supervivencia ante algún peligro, necesidad y dificultad.

En la constitución del apego parecen desempeñar un papel importante las conductas de los adultos significativos, como por ejemplo; el tacto, el contacto suave, el calor, el movimiento rítmico del cuerpo, la mirada, la sonrisa , la voz , la relación cuerpo a cuerpo, ya que tiene un papel fundamental para que se constituya el gran apego.

La manera de sostener el cuerpo del niño y manipularlo es captada por éste a través de los receptores cutáneos y propioceptivos, provocándole sentimientos de seguridad y confianza.

Ajuriaguerra (1973) habla de "maintenance" como función que se constituye a partir de las posturas que permiten el sostén, el apoyo y también dar forma y defenderlo. El conjunto de funciones de protección, de acompañamiento y consuelo, imprescindibles para preservar las relaciones del niño con el medio, constituye, por lo tanto, un organizador clave de su desarrollo.

Así mismo, según Ainsworth (1971), se ha podido comprobar que los niños con apego seguro tienen madres sensibles, aceptantes, cooperadoras y accesibles. De la importancia del establecimiento de este vínculo afectivo son las consecuencias negativas que se producen cuando éste no se establece.

Estudios de Bowlby (1976), Escartín (1986) y Spitz (1979) entre otros, señalan la presencia de graves problemas en el desarrollo integral de los niños y las niñas, ante la ausencia de una relación afectiva temprana, como la que se produce por abandono de las madres y crianza en instituciones donde no se les proporciona esta relación afectiva.

Para nuestro propósito, interesa destacar la repercusión tan negativa que se da sobre el desarrollo psicomotor de los niños con problemas de vinculación afectiva (Rubio, 1985), pudiéndose producir retrasos de hasta dos años en este desarrollo. De ahí la importancia de contextos sanos y equilibrados para la promoción de un apego seguro, ya que de no ser así se pueden generar diversos tipos de traumas en donde se destacan dos fundamentalmente, en párvulos que se encuentren en situación de institucionalización; el primero de ellos se conoce como “Hiperactivación”, en él los bebés se caracterizan por ser muy inquietos, lloran constantemente, además de buscar permanentemente la cercanía de un adulto , el afecto, el cariño y el establecimiento de vínculos con cualquier persona , no logrando distinguir con ello los verdaderos vínculos significativos , y por ende, no logrando distinguir a los verdaderos adultos significativos.

El segundo trauma se conoce como hospitalismo ( Spitz , 1946) o “tipo inhibido emocionalmente”, el cual se caracteriza por la falta de intereses, la dificultad para relacionarse con los otros, alejándose constantemente de las interacciones, tratando de pasar desapercibido, haciéndose el “ muerto” o simplemente demostrando que no quiere estar, dejándose morir. Los niños y las niñas que presentan este trauma no se relacionan de manera cercana con los otros, evitando lo más posible el contacto físico y la contención emocional.

En definitiva, como lo menciona el texto *Afecto y Aprendizaje* realizado por la Junta Nacional de Jardines Infantiles, el año 2007 “Un niño con carencias importantes en lo afectivo no tendrá la fuerza emocional para desplegar sus potencialidades de aprendizaje”.

Dentro de este concepto, existen a su vez, “estilos de apego”, los cuales dan cuenta de las diferencias que hay entre uno y otro y la importancia de favorecer un “apego sano” desde el punto de vista emocional, puesto que es una herramienta para una vida futura, tomando en cuenta que proporciona “un aumento de la exploración, la curiosidad, la resolución de problemas, el juego y las relaciones con los compañeros”, es decir, que permite abrirse más al mundo.

El niño con apego seguro tiene más confianza en sí mismo y en los otros, como se mencionaba con anterioridad.

Al niño vinculado de manera insegura le resulta más difícil relajarse, jugar y explorar. Si este niño encuentra dificultades, tiene menos claro que exista una base segura, acogedora y firme a la cual regresar. Gasta la mayor parte de sus energías vigilando con recelo aquello que sucede, y no aprendiendo acerca de las cosas y de los demás. Por tanto, la tarea primaria, de carácter primordial en el desarrollo, durante el

primer año de vida del niño es para sus padres la de proporcionar un entorno social que promueva sentimientos de seguridad y confianza.

#### **a.2: Estilos de Apego**

Como se mencionaba anteriormente, al existir contextos distintos para la promoción de apego, existen con ello distintos estilos de apegos que se generan a partir de los llamados “factores de riesgos”, que van a depender de exclusivamente al grado de vulnerabilidad y estrés al que se vean expuestos los bebés, niños y niñas.

Por otra parte podemos encontrar diversos tipos de factores de riesgos como lo son por ejemplo; los factores socioculturales (pobreza, cesantía, falta de apoyo de redes sociales). A este factor debemos incorporarle el acceso a una educación de calidad que según las bases curriculares de la Educación parvularia implicaría “favorecer en el párvulo aprendizajes oportunos y pertinente a sus características, necesidades e intereses, fortaleciendo sus potencialidades para un desarrollo pleno y armónico”. Todos los niños y las niñas en edad inicial que se encuentren en situación de vulnerabilidad o viviendo un proceso de institucionalización deben tener la posibilidad de acceder a la educación. La cual sin duda podrá brindarles mayores oportunidades para la construcción de aprendizajes. Dentro de los

factores de riesgos, podemos encontrar también los factores biológicos (nacimientos prematuros, embarazos no controlados, hospitalizaciones, enfermedades diversas que ocasionen distanciamiento del bebé con su adulto significativo), los factores psicosociales (ambiente de vulneración de derechos como; abuso físico, psicológico y sexual, negligencia de cuidado por parte de los adultos significativos, ambiente familiar que se caracteriza por violencia, drogadicción , alcoholismo , etc.) y por último el factor que hace alusión a la separación temprana que menciona Felipe Lecannelier en su libro “ Efecto de la separación temprana : miradas desde los procesos de institucionalización”.

En este último factor de riesgo, incide el tiempo que pasen los niños y las niñas en proceso de institucionalización, los recursos físicos que posean los centros de institucionalización, la calidad de apego de las cuidadoras, técnicos y educadoras de las instituciones, la calidad del apego que establezcan con sus padres adoptivos (según cada caso) y por último con gran importancia la razón que existe de tías por niños/as.

Desde estos factores de riesgo podemos mencionar la existencia de cuatro estilos de apego, según los autores Mary Ainsworth, Main y Salomón (1990). Los cuales fueron rescatados en el cuadernillo de trabajo “Construyendo una base segura en

la primera infancia”, realizado por el equipo de infancia temprana de la Escuela de Psicología, de la Universidad Católica, en noviembre 2009.

a. Apego inseguro ansioso ambivalente: “Son aquellos niños y niñas dependientes que les cuesta explorar su entorno; perciben a su madre o cuidadora en forma ambigua en sus cuidados, puesto que ésta es aprensiva con él o ella en cualquier momento. La separación la manifiestan con angustia, mezclada con enojo y resistencia.” En este estilo de apego, los adultos significativos tienden a maximizar el afecto, tiende a ser excesivamente preocupados, miedosos, enojados, transmitiendo con ello señales contradictorias a los niños y niñas, mostrándose inseguros todo el tiempo. Estos adultos significativos suelen realizar una acción ante una situación en particular y otras veces no realizar la acción ante esta misma situación, lo que genera grandes confusiones en los bebés.

b) Apego inseguro evitativo: “Este estilo hace alusión a niños y a niñas con exceso de independencia, evitan el contacto, no recurren a su adulto significativo cuando lo necesitan, muestran desinterés, no sienten que serán ayudados ni contenidos, puesto que ya han vivido experiencias similares, por lo cual, ya no creen en el otro”. En este estilo de apego los adultos significativos se muestran excesivamente distantes, por lo que, no establecen relaciones de afecto, cariño y no suelen entregar demostraciones de amor. Los adultos significativos que

construyen este estilo de apego, suelen no saber qué hacer antes las situaciones que se presentan, no saben cómo satisfacer las necesidades de los bebés, es decir, se muestran como adultos asustados y extremadamente preocupados, por lo que, no acuden a tiempo a satisfacer estas necesidades, generando en los niños y en las niñas un profundo sentimiento de abandono, de soledad y tristeza.

c) Apego desorganizado o desorientado: A partir de los dos estilos mencionados anteriormente, nace este estilo de apego que “Es la mezcla entre el apego inseguro ansioso ambivalente y el apego inseguro evitativo. Es difícil interpretar el actuar de los niños y las niñas que poseen este estilo de apego, puesto que sus mensajes son contradictorios. En la mayoría de los casos son infantes que han experimentado maltrato o negligencia”. Según investigaciones preliminares se puede mencionar que los niños y las niñas que se encuentran en situación de institucionalización construyen este tipo de apego, así como también los niños y las que se encuentran en una constante situación de vulneración de derechos. Los adultos significativos viven en un contexto en donde los factores de riesgos sobre pasan, en cierta medida a los factores protectores, no contando los adultos significativos con herramientas suficientes para revertir esta situación, alterando con ello la construcción de estilo de apego. Este estilo de apego genera en los niños y en las niñas una gran inestabilidad emocional.

d) Apego seguro: “Son aquellos niños y niñas autónomas que exploran su ambiente, si tienen alguna necesidad buscan a su referente, puesto que para ellos les produce confianza, ya que han sido empáticos, afectuosos y sensibles a sus requerimiento .Establecen relaciones de confianza, tanto con sus pares como con otros adultos, son estables emocionalmente y capaces de regular sus emociones.” En este estilo de apego los adultos significativos se caracterizan por mostrarse atentos a satisfacer las necesidades de los niños y las niñas, dándoles el espacio continuo para que ellos puedan explorar su ambiente de manera autónoma, pero estando siempre presente si ellos/as así lo necesiten.

En definitiva los adultos significativos para construir un apego seguro deben dar respuesta sensible a las necesidades físicas, emocionales y sociales de los bebés de manera oportuna, deben ser capaces de ponerse en el lugar del bebé, empatizando con ellos en sus emociones, regulando y equilibrando en consecuencia el organismo de los niños y las niñas. Esta capacidad de responder de manera oportuna y adecuada a los requerimientos del bebé, implica también estar presente en las interacciones que sostienen con otros adultos y pares, tomando conciencia de las jornadas diarias, de los juegos, de las experiencias educativas que forman parte de la vida de cada uno de ellos y ellas. Con lo mencionado anteriormente cabe rescatar que se genera además un vínculo afectivo entre el adulto significativo y el niño o la niña.

### a.3: Factores Protectores de Apego

Los factores protectores de un Apego seguro provienen directamente de la respuesta sensible del adulto significativo hacia el niño o la niña. Esta respuesta sensible se refiere a "... la capacidad de la madre para observar e interpretar exactamente las señales y comunicaciones implícitas en el comportamiento de su hijo y, una vez adquirida dicha comprensión, brindar una respuesta pronta y apropiada. Por lo tanto, la sensibilidad de la madre consta de cuatro componentes esenciales:

- (a) su toma de conciencia de las señales
- (b) una exacta interpretación de las mismas
- (c) una respuesta apropiada a ellas
- (d) La prontitud de la reacción." (*Ainsworth*, 1969: 74).

Las Educadoras, Técnicos y/o Cuidadoras, en su cotidiano pasan a convertirse en uno adultos significativos. Estos adultos significativos tienen como misión la regulación del cerebro, de las interacciones, del afecto, del desarrollo cognitivo y biológico de los niños y las niñas, manteniendo en equilibrio posibles desórdenes cerebrales. Esta teoría, fundamenta además que son los adultos significativos los encargados de entregar herramientas a los bebés para que sean ellos mismos los encargados de regular el estrés al cual podrían verse

enfrentados. El estrés al que pueden estar expuestos los niños y las niñas podría incluso generarse a partir de la interacción o no interacción con este adulto significativo.

Como se mencionó anteriormente; las Educadoras, Técnicos y/o cuidadoras se convierten en estos adultos significativos, por ende, es de suma importancia el actuar de cada una de ellas, más aún cuando en uno de los casos de estudio, “Casa de acogida para lactantes Grada”, ellas cumplen ese rol con los niños y las niñas que se encuentran en esa institución. Estas agentes educativas no solo deben preocuparse de atender las necesidades básicas de los niños, sino que también deben promover el bienestar emocional de ellos, originando con esto la construcción de un apego seguro, pues como se menciona en el texto *Afecto y Aprendizaje* realizado por la Junta Nacional de Jardines Infantiles, el año 2007 , “Esta relación constituye el vínculo afectivo que determinará, en gran medida, las condiciones para el desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas durante este período, como en su desarrollo posterior”.

De ahí la importancia que tiene este vínculo para la construcción de aprendizajes significativos y pertinentes. Otro rasgo y/o características que deben potenciar y tener en cuenta estas agentes educativas es el de la corporalidad que deben tener ellas al momento de interactuar con los niños y las niñas, así como también la que

tienen presente los infantes durante la etapa inicial, pues es en los primeros años de vida la principal herramienta para el descubrimiento y la exploración es nuestro cuerpo, es a través de él que los niños y las niñas conocen su entorno, por medio de sus sentidos y de un ambiente enriquecido, en donde se espera que prime el “lenguaje” de las personas.

Para el marco curricular de la Educación Parvularia el rol de la Educadora de Párvulos juega un papel fundamental en la construcción de los aprendizajes de los niños y las niñas. Es a partir de las diversas funciones que ésta desempeña como mediadora, así como lo mencionan las bases curriculares de la Educación parvularia; sus funciones no sólo se centran en ser un puente entre los procesos de enseñanza – aprendizaje, sino que además, en ser un modelo de referencia para todos los niños y las niñas, como que también es “diseñadora, implementadora y evaluadora de los currículos”.

Dentro de lo que se rescata su papel como seleccionadora de aprendizajes pertinentes, significativos y relevantes para los niños y las niñas. Por otra parte, las Bases Curriculares de la Educación parvularia conciben además a la Educadora de Párvulos como “una permanente investigadora en acción y dinamizadora de comunidades educativas que se organizan en torno a los

requerimientos de aprendizaje de los párvulos, constituyen también una parte fundamental de su quehacer profesional”.

Esta definición no solo deja de manifiesto la gran relevancia que tiene el rol de la Educadora de Párvulos cumpliendo con todas sus funciones, sino que además muestra la gran incidencia que tiene la construcción de los aprendizajes de los niños y las niñas, por ende, la gran importancia que se le otorga a la educación inicial y de manera más específica a la calidad de las prácticas pedagógicas realizadas en los diversos contextos e implementadas por esta agente educativa.

Desde una perspectiva más política y social, es en gran medida la calidad de la realización de estas funciones la que determinará la calidad de la construcción de aprendizajes de los niños y las niñas, en consecuencia, este rol determina de manera más macro la calidad de educación que reciben algunos niños por sobre otros, dependiendo del rol que la Educadora a cargo esté ejerciendo.

En definitiva, esta sensibilidad del adulto significativo, debe captar todas las necesidades del bebé, siendo con ello sensible a sus requerimientos, de manera oportuna, tratando además de regular sus emociones, manteniéndolo alejado de las situaciones de riesgo que pudieran provocar algún tipo de estrés o angustia en los niños y las niñas. Según lo mencionado anteriormente y según el cuadernillo

de trabajo “Construyendo una base segura en la primera infancia”, realizado por el equipo de infancia temprana de la Escuela de Psicología, de la Pontificia Universidad Católica de Chile, en noviembre 2009.

Se puede concluir entonces, que las características principales de este /a adulto significativo “sensible” se relacionan de manera directa con; “ser consciente de las señales del niño, interpretar adecuadamente esas señales, responder apropiadamente a las señales y responder en el momento oportuno”. Es a través de las interacciones sociales que se va construyendo este apego con los niños y las niñas, a través del día a día, con experiencias cotidianas, con experiencias de aprendizaje, con el diario vivir, así se construye.

Por otra parte, cabe destacar el rol fundamental que cumplen los adultos significativos en la construcción de un apego seguro, como se mencionaba anteriormente la función de los adultos se centra básicamente en responder de manera oportuna a las necesidades del bebé. Esta respuesta se conoce como respuesta sensible, que implica ciertas funciones por parte de este adulto, entre las cuales podemos mencionar las siguientes, según el cuadernillo “Construyendo una base segura en la primera infancia”:

- a) Función de sostén: Se refiere a la capacidad de sostener física y emocionalmente al bebé, transmitiéndoles seguridad, afecto y cercanía.
- b) Función de cuidado: Se refiere a responder a los cuidados básicos del bebé, es decir, a alimentarlo, bañarlo, cambiarle los pañales, abrazarlo, besarlo, etc.
- c) Función de espejo: Se refiere a que los adultos significativos pasan a ser las emociones de los bebés, puesto que es a través de la mirada que les transmitimos lo que sentimos, creemos y pensamos de él.
- d) Función de contención emocional: Se refiere a que los adultos significativos deben estar atentos a las necesidades emocionales de los bebés, empatizando con lo que sienten y conteniéndolos en momentos de angustias y llantos.
- e) Función de nutrición: Se refiere a la capacidad que tiene el adulto sensible para que además de brindarle los cuidados básicos a los bebés, también los potencien en sus aprendizajes, mediando para que ellos conozcan, exploren y descubran su entorno.

f) Función de mentalización: Se refiere a la capacidad que tiene el adulto significativo para darle a conocer el mundo a los bebés, a través del reconocimiento del otro y del lenguaje.

La función del adulto significativo es de gran relevancia, no sólo para la construcción de un apego seguro en los bebés, sino que también para la construcción de aprendizajes significativos, pertinentes y de calidad. De ahí la importancia que tiene en la educación inicial la figura de los adultos significativos, que no sólo son sus familias, sino que también en el caso de la educación, son los educadores, técnicos y cuidadores los cuales no sólo tienen como rol cuidarlos, sino que también fórmalos como ciudadanos, como personas, teniendo siempre presente el cumplimiento de todas las funciones descritas anteriormente.

#### **a.4. Niveles de comunicación y apego**

Es a través de nuestro lenguaje, de nuestra forma de comunicarnos, de expresarnos, en definitiva es a través de nuestros canales de comunicación, conocidos también como niveles de comunicación que logramos construir este tan anhelado apego seguro.

Uno de estos niveles de comunicación, hace alusión a la interacción visual o contacto visual. La mirada se transforma en un canal de comunicación básico para la construcción de un apego seguro, a través de la mirada los adultos significativos logran mantener el equilibrio emocional en los bebés, convirtiéndose con ello en un espejo de las emociones para el niño o la niña, pues es a partir de la mirada que ellos logran construir un imagen de sí mismo y con ello comienzan también a reconocerse y a diferenciarse de los demás.

Otro de los niveles de comunicación y por ende, otra función del adulto significativo, es la que se conoce como interacción de sostén o función de sostén, la cual consiste básicamente en la forma en la cual el adulto significativo toma al bebé en brazos, así como también en como éste se acomoda a los brazos de su adulto significativo, mostrando con ello cercanía, afecto y empatía, así como también, recibiendo seguridad y reconfirmación por parte de los adultos.

La interacción táctil o contacto físico también son parte de los niveles o canales de comunicación y construcción de apego, refiriéndose fundamentalmente a la realización de cosquillas, masajes, caricias, arrumacos, besos, etc.

Por otra parte, la interacción vocal o también conocida como función de mentalización tiene como objetivo darle a conocer el mundo a los niños y a las

niñas a través del “lenguajear” (Maturana, 1990), esto quiere decir traduciéndole este mundo por medio de las palabras, poniéndole a cada objeto un nombre, a cada emoción, a cada interacción, otorgándole con ello un sentido a este mundo.

A su vez, según el cuadernillo de trabajo “Construyendo una base segura en la primera infancia”, realizado por el equipo de infancia temprana de la Escuela de Psicología, en noviembre 2009, esta interacción vocal “se refiere a todos los intercambios vocales que se producen entre el adulto y el bebé. Se considera lo que se dice y el cómo se dice”.

Con lo dicho en la última frase de la cita, se puede evidenciar que este lenguaje no es sólo verbal u oral, sino que también gestual incorporando con ello también la interacción afectiva a través las expresiones faciales, las sonrisas, transmitiendo con ello además un amor incondicional y una gran aceptación, reafirmando la identidad y potenciando su autoestima, capacidades y habilidades.

## **B. El Apego y el Aprendizaje**

### **b.1 Apego y Aprendizaje en la Infancia**

El apego se va desarrollando de manera paralela y conjunta con el desarrollo de otras habilidades, capacidades y desarrollos, ya sean mentales como también

biológicos. Como consecuencia el apego y el cerebro tienen un desarrollo dependiente el uno del otro, uno no puede desarrollarse sin el otro y viceversa.

Cabe mencionar, además que el desarrollo integral de los niños y las niñas ocurre durante los primeros tres años de vida, formándose este vínculo afectivo específicamente a lo largo del primer año de vida, como resultado de la necesidad de vinculación afectiva que tiene el niño y la niña y las conductas que para satisfacerla pone en juego y el ofrecimiento de cuidados y atenciones que le ofrecen las personas con quien interactúa. Este vínculo es, por ello, el resultado de la interacción privilegiada entre el niño y algunos adultos. De ahí la importancia de los primeros vínculos que establecen los bebés con su madre, padre y/o adulto significativo, así como también con las relaciones que construyen los niños y las niñas una vez que ingresan al sistema educacional inicial.

Los estudios señalan que la experiencia de tener vínculos confiables en los primeros años de vida se relaciona directamente con las capacidades cognitivas del sistema nervioso, “ya que sólo un ambiente favorable permitirá generar un gran sistema nervioso”.

Como se mencionaba anteriormente si los niños y las niñas no construyen un apego seguro, difícilmente tanto en el presente como en el futuro podrán construir

aprendizajes significativos y progresivos, pues esta construcción asegura un éxito educacional, una autoestima positiva, autonomía, confianza en sí mismo, capacidad para resolver problemas, etc. En definitiva se convierte en una base segura para el desarrollo integral de los niños y las niñas.

Por otra parte, existen más teorías que nos plantean que los niños nacen con una gran capacidad de aprender, pre- orientados a buscar y preferir estímulos sociales y necesitados de vínculos afectivos con algunos de los miembros de su especie.

Nos centraremos en la teoría constructivista (Vigotsky, Bruner, Ausbel) para desarrollar nuestra investigación, pues concebimos la construcción del aprendizaje como un proceso interno, singular y significativo; el cual va a depender de la relación con el medio que establezca este sujeto. Por otra parte, cabe destacar el rol fundamental que cumple un “otro” en la construcción del aprendizaje, según el precursor de esta teoría de aprendizaje Vygotsky, es a partir de las interacciones sociales que este niño o niña construye con otro que construye aprendizajes, por ende, ellos se convierten en un sujeto activo y protagonista de este proceso. Vygostky destaca además la importancia de que este proceso este siempre mediado por este “otro”, pues es a partir de la experiencia que éste haya construido es posible facilitar la construcción de aprendizaje del sujeto.

## **b.2 El Apego y el Aprendizaje en experiencias educativa**

El apego y el aprendizaje en la primera infancia se encuentran estrechamente relacionados. Durante los primeros tres años de vida el cerebro de los niños y las niñas se encuentra en pleno auge de su desarrollo , pues existen periodos críticos en los cuales el cerebro requiere de cierta estimulación para poder recibir y organizar ciertos aprendizajes , los cuales sin duda no se volverán a repetir, por lo que, es necesario estar atentos a estos periodos críticos, entendidos como aquellos momentos en los cuales el cerebro se encuentran particularmente preparado para recepción, organización y sistematización de diversos aprendizajes , por ende, las conexiones neuronales se construyen a partir de la experiencia y la relación con los otros, por lo tanto , si brindamos los aprendizajes necesarios y de manera oportuna tendrán las oportunidades y herramientas necesarias para alcanzar un desarrollo superior y por ende un desarrollo fundamental para su vida.

Todo se fundamenta en base a las neurociencias, las cuales nos señalan la importancia que es brindar aprendizajes oportunos y condiciones favorables para el desarrollo de los niños menores de tres años. Estos aprendizajes y condiciones comienzan desde el momento de la concepción, pues es en este período de tiempo donde el cerebro posee la mayor plasticidad cerebral, es decir, el cerebro

se puede modificar y a la vez estructurar los aprendizajes, las experiencias y el efecto que produce el ambiente en cada uno de los niños y niñas, lo que posteriormente impacta de manera decisiva en su desarrollo y su vida (Fernández, Larraguibel: 2001). Estos fundamentos nos afirman que es necesario estar conciente de la importancia que es brindar aprendizajes y condiciones favorables para los niños y niñas, en su momento y de manera oportuna, ya que son clave los períodos críticos tanto para su vida presente como para su futuro.

Por lo tanto, las investigaciones demuestran que el cerebro en los primeros años de vida se desarrolla a partir de la exploración y de las interacciones que los niños y las niñas, construidas con sus adultos significativos y pares; a esto se le debe sumar la influencia que tiene un ambiente enriquecido, el cual modifica el sistema nervioso y como consecuencia, esta etapa es crucial para el desarrollo integral de los niños, por ende, es importante para su capacidad de aprender. Los adultos significativos tienen un rol fundamental en esta etapa, pues ellos son los encargados de satisfacer la gran necesidad primaria, la de construcción de un apego, lo que significa para los niños y las niñas una autorregulación emocional, una capacidad empática, confianza, seguridad y autoestima, competencia intelectual, social y emocional y una disposición para el aprendizaje. La construcción de un apego seguro se logra, en definitiva con la respuesta oportuna a sus necesidades, lo que va generar seguridad afectiva y confianza. Mientras

que por otra parte, con la capacidad de brindar un ambiente enriquecido, el cual es definido por Fernández y Larraguibel (2001) como... “Es aquel que brinda las herramientas y oportunidades necesarias para que los niños y niñas aprendan, desarrollando todas sus potencialidades.

Dentro de las características fundamentales de este ambiente, se encuentra como primera instancia el contacto físico, afectivo, emocional que se le debe brindar a los niños y niñas por parte de sus padres, como también del personal educativo a cargo de los niños, pues ello “incrementa notablemente el desarrollo cognitivo de los niños y además facilita la maduración de habilidades motoras básicas, las capacidades de socialización y la adaptación al medio ambiente circundante”. Como segunda instancia este ambiente debe considerar a los niños como protagonistas y constructores de sus propios aprendizajes; tomando en cuenta sus intereses, conocimientos previos, experiencias etc.

Las experiencias de aprendizaje que se les brinden a los niños deben considerar el contexto en el cual ellos se desenvuelven, además de contar con materiales didácticos para facilitar el proceso de enseñanza- aprendizaje de cada uno de los niños. Este proceso debe tener como base fundamental el carácter lúdico de las experiencias de aprendizajes, pues es a través del juego y de situaciones lúdicas que los niños aprenden, desarrollando todas sus capacidades, ya que como lo

menciona Stern; “todo es descifrable por el bebé, que sin comprender el sentido de las palabras, tiene la capacidad de captar el lenguaje de los gestos, de los tonos de voz y de los sentimientos” , de ahí la importancia de este adulto significativo que en el caso de la educación inicial pasan a ser las Educadoras, técnicos y/o cuidadoras , las cuales no sólo tendrán la misión de responder a las necesidades de los niños y niñas de manera oportuna , generando una seguridad afectiva en ellos ; sino que también debe generar un ambiente enriquecido, ofreciendo experiencias de aprendizaje desafiantes , motivadoras ; ofreciendo una base segura para la exploración y el descubrimiento.

Por otra parte, Alicia F. Lieberman menciona que “La capacidad de aprender y la autonomía emocional están basadas en la confianza de que los seres que amamos, estarán disponibles cuando los necesitemos”. Esa lección se aprende en la primera infancia, pero puede durar toda la vida, de ahí la importancia que tenemos como sujetos educativos, capaces de generar cambios significativos y determinantes en la vida de los niños y las niñas.

Los niños y las niñas menores de dos años (edad de estudio), aprenden a partir de la experiencia y las interacciones construidas con los otros, como lo mencionábamos anteriormente, además como postula Humberto Maturana , los bebés nacen prácticamente diciendo; “Aquí estoy, ámenme, acójanme, véanme,

escúchenme y creceré como un adulto que se respeta a sí mismo, que es capaz de colaborar con otros y ser un ciudadano democrático...” en definitiva , todo queda en nuestras manos , está en ellas la oportunidad de crear ambientes enriquecedores que sean capaces de brindar experiencias de aprendizajes potenciadoras , desafiantes , lúdicas y con significado para los niños y las niñas.

Si los niños y las niñas construyen una base de apego seguro podrán , según Emmy Pikler, actuar por su propia iniciativa e interés , aprendiendo, y adquiriendo capacidades y conocimientos mucho más sólidos que si se intenta inculcarle desde el exterior estos mismos aprendizajes.

En este ciclo de edad (0-3 años), los niños y las niñas aprenden, exploran y manipulan con todos sus sentidos; ya que como lo menciona Jean Piaget se encuentran en la etapa sensorio-motriz, por lo cual, construyen otorgándole sentido a las cosas y poniéndole nombre a los objetos, personas y acciones. Surge en definitiva, la capacidad de representar los objetos, personas y experiencias en un sistema simbólico que es lo que llamamos lenguaje. Organizan el mundo en sus mentes, a medida que los niños y las niñas vayan descubriendo los objetos y las personas con sus sentidos, van a comenzar a fijar las imágenes de ellos en su mente, como si fueran fotografías de la realidad, organizando con ello su propia representación de la realidad y del mundo en el cual habitan.

En definitiva, el rol de la Educadora, Técnico y/o cuidadora juego un papel trascendental, pues para que cada uno de los niños y las niñas aprendan deben establecer con cada uno de ellos y ellas una relación afectiva sólida y estable, basada en actitudes de consideración y respeto.

### **b.3 El Apego y el Aprendizaje desde el Lenguaje**

Desde las Bases curriculares de la Educación Parvularia (2001), marco curricular de la Educación inicial de nuestro país, se concibe al Lenguaje dentro de un ámbito curricular, llamado comunicación, del cual se desprenden características como proceso central de intercambios y construcción de significados. Como una práctica social que permite la interacción y contexto (factores pedagógicos: tipo y contexto en que se da), además permite el desarrollo de diferentes capacidades como, por ejemplo, el pensamiento, el razonamiento, etc. El lenguaje es un instrumento de relación con el medio, que contiene diversas funciones; la función comunicativa, que se reconoce como social o de interacción, función representativa que está determinada por la simbolización (evoca lo que no está presente), función expresiva que se visualiza a través de la manifestación de sensaciones, pensamientos y sentimientos.

En primer ciclo se espera que los niños y las niñas adquieran progresivamente el lenguaje, comprendan y produzcan mensajes simples, se comuniquen a través de diversos lenguajes verbal, gestual y artístico; expresen sentimientos, sensaciones, opiniones, vivencias, sueños etc. Por último se espera que los párvulos se apropien de las funciones, significados y formas del lenguaje.

El lenguaje verbal es un sistema complejo, eficiente, especializado, al servicio de la comunicación, que adopta una forma oral y escrita, por ende su proceso de reelaboración es individual, pero que requiere de una herramienta para decodificarlo, que se basa exclusivamente de la relación con el otro, permitiendo con ello la regulación del propio comportamiento. Desarrollando y potenciando además diferentes capacidades y habilidades en los niños y las niñas.

### **b.3.1: El lenguaje como contexto de Aprendizaje y construcción del Apego.**

Como ya se ha mencionado, el apego se da por medio de interacciones entre un adulto significativo y el niño. Dichas relaciones se establecen en diversos contextos, es así como las experiencias de aprendizaje, por medio del lenguaje, resulta un aspecto transversal, ya que a través de éste, el adulto da significado a la realidad, mediando en la interacción del niño o de la niña con los objetos, las personas y los acontecimientos. A través de la comunicación verbal el niño o niña

establece un contacto cercano y activo con los adultos significativos, jugando un importante rol en el desarrollo del vínculo afectivo y en el conocimiento del mundo que lo rodea. La ampliación del vocabulario es un importante aprendizaje de este período y la lectura compartida es una estrategia crucial para ello.

El cuento es un espacio, una oportunidad de atención compartida entre el niño o niña y el adulto. A través de la lectura de cuentos aprende a participar verbalmente, a manipular los libros. Aprende la relación que existe entre ellos y el mundo que lo rodea y la relación entre los textos que se le leen y las imágenes. Además de la lectura de cuentos, debe considerarse siempre la importancia del lenguaje en las actividades cotidianas de los niños y niñas. Este aprendizaje es, quizás, el que tiene más oportunidades naturales para ser abordado, mayores contextos, mayor cantidad de recursos a la mano para enseñarlo. Por otra parte, es necesario considerar que todos los aprendizajes anteriormente mencionados, deben poseer formas y maneras de plantearlos, con la finalidad de facilitar un apego seguro, a través de un proceso continuo que dura toda la vida, puesto que según cómo vivimos, educamos. Para educar hay que vivir lo que educamos. Y no sólo basta con hacerlo con afecto, sino educar al afecto porque las emociones también se aprenden (Maturana, 1997: 18)

Es a través de este “lenguajear”, que se pretende dar a conocer el mundo a los niños, otorgándole con ello un sentido y un significado a cada elemento de su entorno.

A su vez, existen diversas teorías sobre la adquisición del lenguaje, entre ellas se mencionan las siguientes:

En una primera instancia podemos encontrar a la teoría biológica, la cual plantea que el niño hereda la predisposición a aprender el lenguaje a cierta edad (Chomsky, 1980, citado en Rice, 1997). Esta predisposición permite aprender creativamente su lengua, entender y comprender nuevas expresiones. Permite que los niños produzcan fonemas a los 6 meses aproximadamente, la primera palabra alrededor del año y la primera oración más o menos a los 2 años. El desarrollo del lenguaje es paralelo a los cambios neurológicos que ocurren como resultado de la maduración.

"Los niños adquieren de forma universal la mayor parte de su capacidad lingüística adulta, entre el primero y sexto año de vida, aproximadamente" (Berko y Bernstein, 1999, página 405).

En segunda instancia, podemos encontrar a la teoría del aprendizaje, en donde los conductistas plantean que el lenguaje se adquiere al igual que otras conductas

(Rice, 1997), ya sea por imitación, condicionamiento, asociación o reforzamiento. Respalda esta posición, "Los teóricos del aprendizaje sostienen que los niños educados en el hogar, quienes presumiblemente escuchan más el lenguaje de los adultos y reciben más atención y refuerzo que los que se crían en instituciones para niños desamparados, balbucean más" (Brodbeck e Irwin, 1946, citado en Papalia, 1995).

Sin embargo los teóricos del aprendizaje no lo explican todo, ya que por ejemplo el desarrollo del lenguaje muchas veces se da más rápido que el establecer asociaciones, tampoco explican la invención de nuevas palabras.

Luego podemos encontrar la teoría cognoscitiva, la cual señala que el lenguaje se desarrolla a partir de imágenes mentales, es un resultado del desarrollo cognoscitivo. Los niños empiezan a dominar el lenguaje alrededor de los dos años, cuando utilizan símbolos para representar el ambiente. (Rice.P, 1997).

Posteriormente podemos encontrar la teoría interaccionista, la cual señala que la maduración biológica, las influencias ambientales y la experiencia tienen una similar importancia en el desarrollo del lenguaje. Existe gran cantidad de estudios que apoyan esta teoría. (Rice. P, 1997).

Por otra parte, es importante destacar la relación que existe entre la neuropsicología y el lenguaje, según Victor Feld (2004), esta relación puede determinar en gran medida los aprendizajes que los niños y las niñas construyan.

En su texto neuropsicología y lenguaje (2004) Feld, menciona que “El niño vive, en sus primeros años de vida, una comunicación fluida y en permanente desarrollo con su madre que la retroalimenta por medio de la comunicación visual, auditiva, con la satisfacción de sus necesidades básicas, lo cual se ve retroalimentado a su vez por lo que el niño o niña escuche, es decir, con las palabras que su madre o adulto significativo digan para él. Ella es quien le da a conocer el mundo y a su vez, lo que le permite al niño construir sus aprendizajes de acuerdo con su desarrollo.”

Por otra parte, se concibe al lenguaje “como una de las funciones cerebrales superiores, la cual se va organizando en un proceso gradual, como un sistema funcional complejo en los primeros años de vida.” (Carmen Schleh, 2004). El lenguaje bajo esta cita, construye sus bases en los primeros tres años de vida de los niños y las niñas, estableciendo con ello relaciones directas con el aprendizaje, el cual “se lleva a cabo en relación con el medio que rodea al niño” (Schleh, 2004), así como también con la relación que se establece con un otro, el cual de manera simétrica se encarga de mediar para que este niño o niña conozca el mundo que le rodea, mediante la interacción permanente con otro.

Como menciona Schleh (2004), el lenguaje es una función que se construye mediante un proceso que se va complejizando con el paso del tiempo y las edades de los niños, pudiendo separar esta construcción en cuatro etapas; la primera de ellas abarca desde el nacimiento hasta los 24 meses de vida y se llama “primera etapa de comunicación o nivel prelingüístico”, la segunda se llama “segunda etapa de la comunicación o primer nivel lingüístico”, el cual abarca de los 2 años hasta los 7 años de edad, la tercera se llama “tercera etapa de comunicación o segundo nivel prelingüístico” que abarca entre los 7 a los 12 años de edad y por último nos encontramos con “la cuarta etapa o tercer nivel lingüístico” que abarca entre los 12 años hasta la edad adulta. Para esta investigación nos centraremos en la primera etapa de comunicación, en ella los niños se comunican con todo su cuerpo, a través específicamente de los llantos, risas y gritos, obteniendo la mayor comunicación e interacción con sus adultos significativos, ya sea su madre o cuidadora, creando sus primeras vocalizaciones a través del inicio de un juego vocal permanente, produciendo los sonidos que escucha de su madre o adulto significativo, apareciendo también la primera “palabra-señal”, a partir de los 6 meses. Según Schleh (2004) “el niño va a responder a ella (mamá o adulto significativo) cuando se presente dentro de un determinado contexto”, con ello el niño o niña comienza a reconocer a su adulto significativo dentro de su propio

mundo, comienza a reconocerse a sí mismo , como un sujeto , que es parte de este mundo.

Luego comienza a los 9 meses aproximadamente a desarrollarse el “monosílabo intencional”, en el cual según Schleh (2004) el niño dentro de sus juegos vocales, destaca a una sílaba privilegiada frente a una persona o un objeto determinado , con ello comienza el esbozo del significado . Mientras que entre los 18 – 24 meses comienza una etapa de transición, en la cual aparece la palabra-frase, es decir, “una palabra con la cual quiere significar toda una idea” el (Schleh 2004). Además en esta transición, comienza a desarrollarse el reconocimiento del los objetos y de las voces que para ellos o ellas son cotidianos, los cuales componen su mundo.

En definitiva, las oportunidades que tengan los niños y las niñas de construir aprendizajes y desarrollar con ello el lenguaje en una primera instancia va a depender de la manera en que su adulto significativo se relacione con ellos, dándoles a conocer mediante sus palabras, gestos y miradas; su entorno, su propio mundo. Feld (2004), menciona que “la experiencia que los niños puedan obtener, la posibilidad que les demos de experimentar situaciones, el modo en que se conecten con sus actividades lúdicas, la modalidad que adopte el adulto de acompañarlo en la actividad exploratoria, determinará la integración en la comunicación infantil”. Comunicación que se inicia con los primeros llantos, ellos

se convierten en la primera manifestación del lenguaje, los bebé expresan mediante él, sus mayores requerimientos, sus necesidades más básicas.

Pero esta construcción del lenguaje, requiriere según Feld (2204) “la constitución del repertorio verbal, el cual a su vez requiere de los procesos de discriminación perceptiva con una estructura apropiada de los órganos receptores y del sistema nervioso central y que a su vez de respuestas articulares (motrices) diferenciales, el que a su vez requiere de un análisis funcional, causal y lingüístico de los procesos inherentes”. Por lo que el desarrollo del lenguaje, implica en su gran mayoría una estrecha relación con el desarrollo cognitivo. En ambos desarrollos incide además de manera determinante el desarrollo socioafectivo, convirtiéndose con ello en un factor decisivo a la hora de conseguir el tan anhelado desarrollo integral.

Feld (2004), menciona además la importancia del ambiente en la construcción y el desarrollo del lenguaje, “no cabe duda del papel que representa el ambiente en el desarrollo verbal del infante, estimulado por las personas que hablan alrededor”, mientras que por otra parte, destaca el papel fundamental que cumple la madre o el adulto significativo en la construcción del lenguaje y por ende, en el desarrollo integral del niño o la niña. Responsabilizándolos de “construir contextos verbales enriquecidos, los cuales van a depender de la interacción que se produzca entre ellos y de la calidad de está relación verbal”. De Ahí la importancia de la

construcción del diálogo con los niños y las niñas, el cual en una primera instancia se establece con esta figura significativa, la cual tiene como objetivo enriquecer esta comunicación. Comprendiendo con ello las tres funciones fundamentales del lenguaje según Feld; “la expresión, la cual se refiere a la traducción de las emociones y necesidades del niño que habla. La cognición es el modo de vínculo y la aprehensión de la realidad, de la que es partícipe y por último, la conación la cual se refiere a la acción sobre un otro, otro que es reconocido como un igual, desde la teoría de Humberto Maturana.

Según Luria (1961), el lenguaje cumple además un papel fundamental destinado a regular la acción tanto la propia como la de otro, es decir, “en tanto el niño se desarrolla; el lenguaje adquiere efectivamente un papel regulador de la acción, dado que en los primeros dos años de vida la orden está dada por el adulto.”

En definitiva según María Pugliese en su texto: “La semiótica del lenguaje en la primera infancia “(2004). Todo lenguaje dice algo y expresa a alguien, es decir, todo lenguaje se constituye en una herramienta, por la que se confirma una presencia, concreta y por la que se evoca una ausencia, una cierta necesidad biológica y/o afectiva”. El lenguaje pasa a convertirse en un elemento fundamental para la comunicación entre dos personas, para el vínculo que se genera en esta acción, “siendo el cuerpo el primer emisor de señales: el ritmo de la respiración, los latidos del corazón, la temperatura, las percepciones sensoriales, entre otras,

es decir, que desde el cuerpo del otro también se comunica”. (María Pugliese, 2004).

Desde esta perceptiva “el lenguaje está cargado de misterio, es multiforme, plástico, un juguete con el que se puede experimentar” (Pugliese, 2004). La primera relación que tienen los niños y las niñas con el lenguaje tiene mucha relación con lo dicho por María Pugliese, desde un comienzo para ellos el lenguaje no es más que un misterio del cual no tienen más antecedentes que los recopilados en el momento de su gestión, pudiendo encontrar en él miles y miles de códigos, signos y palabras un tanto desconocidas para ellos, pero que con el paso del tiempo se puede experimentar, descubriendo el mundo a través de estas nuevas construcciones, haciendo con ello del lenguaje un puente entre lo conocido y lo que queda por conocer, por eso, Pugliese (2004) menciona que el lenguaje se afecta de manera directa con el juego, sobre todo en el primer momento de su construcción, ya que “se relaciona con lo placentero, por ello se reitera, se repite y se recrea”. De esta manera los niños y las niñas juegan a construir sus mundos, utilizando el lenguaje como un juguete para la creación, en donde además éste se convierte en un elemento esencial para la trama vincular (Silvia Saal, 2004).

El lenguaje trae consigo innumerables formas de expresión, necesariamente vinculadas a la interacción con otro, gracias a ellas el bebé comienza su

intercambio social con un otro, con el mundo de la madre o del adulto significativo. “Es el lenguaje el que nos permite categorizarnos como humanos e introducirnos en un ordenamiento simbólico” (Saal, 2004), desde nuestras primeras formas para comunicarnos, las cuales se centran básicamente en la relación que se establece entre el bebé y su adulto significativo, esas formas en donde el diálogo y la interacción es parte del contacto directo que trae consigo caricias, miradas, palabras y besos , generando con ello un espacio íntimo de comunicación emocional , afectiva y social .

Como se mencionaba anteriormente, en esta etapa de construcción y desarrollo del lenguaje, el niño o la niña lo construye con el cuerpo y con un otro, en una relación conocida como diada, ya que se establece con otra persona; dado que ambos necesitan transmitir y comunicar algo.

Los bebés, específicamente se encuentra “un periodo donde lo preverbal tiene la palabra” (Saal, 2004). En esta construcción con un otro, si bien este “otro” es quién tiene la misión de darle a conocer, mediante sus propias capacidades y el gran lenguaje, el mundo a este bebé; esta co-construcción se convierte en una retroalimentación, en un diálogo permanente en el cual cada uno aprende del otro. Entendida por otra parte como “una conversación corporal”, según Saal (2004) es una modalidad de comunicación pre-verbal, expresada en forma esencialmente de vocalizaciones y manifestaciones gestuales y posturales. En definitiva “el

encuentro del bebé con el otro sucede en este diálogo, en esta conversación corporal, en la cual ambos se entonan y se conectan emotivamente”, (Saal, 2004).

Esta necesidad de satisfacción, estas ansias por conocer el mundo hacen que este adulto significativo se convierta en el medio para lograrlo, es decir, “es entonces, en el encuentro con el otro, donde el cuerpo mediatizado por el lenguaje se va construyendo como singular y único,” (Saal, 2004). Este encuentro comienza con el reconocimiento del otro, como un igual, del cual podemos aprender y co-construirnos, de manera personal y social, aprendiendo de su historia al mismo tiempo que estamos construyendo la nuestra, pero al mismo tiempo construimos también una en conjunto, producto de la interacción y los vínculos que se forman durante este proceso.

Los bebés aprenden a relacionarse con los otros desde la creación y el intercambio del lenguaje. “El conocimiento que el niño obtiene de su cuerpo, y del cuerpo del otro, estará relacionado con los aspectos perceptivos y cognoscitivos junto con las aportaciones del lenguaje, que confirman y reafirman su desarrollo”, (Saal, 2004). Los bebés en esta etapa, construyen todos sus aprendizajes a través de sus sentidos, del cuerpo y del lenguaje; es por esta razón, que el conocimiento del mundo va a depender exclusivamente de estas primeras interacciones construidas por los primeros vínculos.

### **C. El apego y los niños Institucionalizados.**

En una primera instancia para esta investigación, entenderemos por niños y niñas institucionalizados, según el cuadernillo de trabajo “Construyendo una base segura en la primera infancia”, realizado por el equipo de infancia temprana de la Escuela de Psicología, en noviembre 2009 a aquellos “niños y niñas atendidos que pertenecen en su mayoría a sectores de pobreza y extrema pobreza. A nivel familiar, los niños (as) provienen mayoritariamente de familias que presentan condiciones de riesgos que les impiden asumir directamente el cuidado de sus hijos e hijas, como precarias condiciones de habitabilidad , negligencia o descuido, presencia de drogadicción en la madre, padre y/o familiares directos, ambientes familiares tensos o estresantes , con presencia de violencia intrafamiliar y/o abandono. También se presentan algunos casos de madres que han optado por ceder a su hijo(a) en adopción o que presentan conflictos con su maternidad.

Mientras que por otra, se entiende por infantes institucionalizados a aquellos que se encuentran bajo el programa “Sala cuna en la cárcel”, ellos están junto a sus madres, dentro de la “sección cuna “, puesto que éstas son reclusas que cumplen condena. Fundación Integra implementa dicho programa para los niños y las niñas de 0 a 2 años edad, ya sea por que nacieron en este lugar o llegaron con ellas al momento de su reclusión.

Ambas definiciones, dan a conocer el contexto de institucionalización de niños y niñas menores de dos años, que han llegado a ellos por encontrarse en una situación de vulnerabilidad social que ponía en riesgo sus vidas y el respeto permanente de sus derechos, debido a los factores de riesgo que sus contextos de orígenes entregaban. Como se mencionó con anterioridad el concepto de apego y el de los estilos de apego, dan a conocer la implicancia de estos factores de riesgo provocando un gran daño en la construcción de un apego seguro.

La separación producida en una primera instancia genera en los niños y en las niñas, una desorganización, confusión, crisis de angustia, una desadaptación, por someterse tempranamente a un proceso de desvinculación originaria , lo que genera como consecuencia un gran trauma emocional en los niños y en las niñas que debieron sufrir este proceso, aunque cabe mencionar que la edad de esta separación resulta determinante, puesto que a mayor edad, mayores son los problemas que los niños presentan tanto en la inmediatez, como en el largo plazo. (Bralik, 1978: 5).

En ambos casos de estudio, los bebés pasan por una separación temprana, ya sea por que deben cumplir 2 años edad y alejarse de manera brusca y repentina del lado de su madre, como lo es en el caso de “Sala cuna cárcel” o apenas

llegan a “Casa para lactantes Grada”, donde muchas veces provienen desde los mismos hospitales una vez nacidos, así como también llegan derivados desde los tribunales de familias con una orden judicial, que ratifica que estos niños y niñas se encuentran en un entorno vulnerable , en el cual se están pasando a llevar sus derechos. En todas estas situaciones los niños sufren un trauma, trayendo consigo además una historia de daño, abusos y malos tratos.

La gran mayoría de estos niños y estas niñas construyen un apego desorganizado, manifestándose con ello diversas patologías como fue mencionado con anterioridad (hiperactivación, hospitalismo). Además este apego se potencia y prevalece de manera contante en la mayoría de los niños y las niñas, debido a las políticas públicas que no logran facilitar el proceso de adopción. Por otra parte las instituciones a cargo de ellos no cuenta con las condiciones necesarias y básicas para promover el desarrollo integral de los niños y las niñas , ya sea, mobiliario, personal, económico, etc. no logrando con ello contar con las condiciones óptimas para la promoción de un apego seguro (según observaciones realizadas por las investigadoras)

Finalmente, se hace necesario en el caso específico de la institucionalización entregar a los niños y las niñas las herramientas suficientes para poder lograr la reparación, generando con ello la resiliencia; tal como lo postula el cuadernillo de

trabajo “Construyendo una base segura en la primera infancia”, realizado por el equipo de infancia temprana de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica, en noviembre 2009, el cual hace referencia a “la capacidad de reponerse ante las adversidades de la vida. Ésta se adquiere a través de la interacción entre factores internos y externos de las persona. Se construye con otros a partir de relaciones afectivas positivas, que otorguen un sentimiento de seguridad “. Es a través de la resiliencia, la promoción de un apego seguro y una educación de calidad que podemos construir vínculos de reparación tanto para el presente como para el futuro, favoreciendo con ello además la potenciación de un desarrollo integral en los todos los niños y las niñas que se encuentren en una situación de institucionalización.

## V. Marco Metodológico

### A. Enfoque Metodológico

Nuestra investigación de tesis está basada fundamentalmente en un paradigma cualitativo, definiéndose como una actividad continua, en la que no hay pasos ni final determinado, de tal forma que lo que es importante no se encuentra predeterminado por el investigador. Con ello se permite que puedan descubrirse nuevos e importantes significados. Su propósito es reconstruir la realidad tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido. El énfasis de la investigación no está en medir las variables involucradas en dicho fenómeno, sino en entenderlo (Ray Rist :1977).

Además se puede mencionar que la investigación cualitativa da profundidad a los datos, la dispersión, la riqueza interpretativa, la contextualización del ambiente o entorno, los detalles y las experiencias únicas. (Albert – Gómez María José / La Investigación Educativa: claves teóricas / 171- 172). Es por todo lo anterior que al realizar las observaciones, pretendemos mirar las “formas” en que las educadoras, técnico o cuidadoras realizan las experiencias, desde una perspectiva analítica, pero no crítica.

Nuestro enfoque será específicamente el interpretativo, puesto que se obtiene información que proviene desde las constantes entrevistas y registros, pero que no conllevan la objetividad, ya que se rescatan las cualidades del objeto de estudio. (Martínez, 2006)

Este paradigma y por ende nuestra tesis, pretende comprender e interpretar ciertas conductas, acciones y/o situaciones. Nosotras como investigadoras vamos a observar cuáles son las “maneras”, es decir; cómo miran, tocan, el tono de voz, etc., que tienen las técnicas, cuidadoras y/o educadoras con los niños y las niñas de ambas prácticas educativas de la realidad a investigar, por lo cual ... “El interés principal está en la interpretación y la comprensión de las conductas verbales y físicas de las personas estudiadas lo que se logra cuando se capta el significado que ellas les dan a los acontecimientos que se dan en su medio, a su conducta y a la conducta de otras personas que interactúan con ella” (Briones, 1999). Desde este paradigma la realidad está construida desde los propios actores.

Los investigadores penetran en su mundo, en la realidad de estos mismos actores para poder interpretar y comprender su realidad desde una manera más significativa y subjetiva a la vez, por ende que no existe una verdad absoluta, sino que esta verdad se construye y se genera a través de los propios significados que las personas le den a ella . Así como también de la influencia que tiene el

contexto sociocultural de cada uno de los actores, por ende se acepta que existen múltiples realidades y que estas realidades son dinámicas y cambiantes a cada momento. Es por ello que nuestra pregunta problema de tesis pretende conocer, comprender e interpretar dos realidades distintas, “Sala Cuna Cárcel” y “Casa de acogida para lactantes Grada”, escenarios que son construidos día a día por sus actores, lo que genera que estas realidades sean únicas e irrepetibles.

## **B. Diseño Investigativo**

Nuestra investigación se basa en un diseño de casos. Los estudios de caso “Es definido como un determinado fenómeno ubicado en tiempo y espacio, llevó a que abarcara prácticamente cualquier problematización que se realice de la realidad social” (Ragin, 1992). Pero nuestra investigación, en particular, se centra en los estudios de casos múltiples, dado que como se mencionaba con anterioridad, nuestro objeto y sujeto de estudio se encuentra en dos contextos distintos uno del otro. Este tipo de diseño nos permitirá comparar ambas realidades. Desde esta perspectiva los sujetos de estudio son vistos desde una forma holística y contextual. Este diseño se inserta en nuestra línea de investigación, como fue mencionado anteriormente, desde el paradigma cualitativo, pues existe en él la naturaleza de la comparación, nos centraremos en

la técnica de comparación analítica, pues es a partir de la observación y posteriormente la comparación de ambas realidades que se desarrollará la investigación de tesis, llegando a las conclusiones.

Dentro de esta técnica de comparación podemos encontrar dos variantes para poder realizarla, la primera de ellas es la comparación en pos de similitud y la segunda de ellas es la comparación por diferencia.

### C. Los casos de estudio

Nuestra tesis está basada en una investigación que se enfoca principalmente en dos instituciones que brindan educación inicial a niños y niñas menores de dos años que se encuentran de una u otra manera viviendo un proceso de institucionalización. Ambas instituciones entregan educación, orientados curricularmente desde la Fundación Integra, pero con diferencia en su administración, ya que el primer caso recibe educación por transferencia de fondo y el segundo recibe educación por administración directa.

### c.1 Casa de Acogida para Lactantes “GRADA”

Esta institución tiene por objetivo según su sitio oficial “colaborar en la restitución de los derechos vulnerados de los niños y niñas menores de dos años que requieren protección. Otorga a los lactantes una atención especializada, personalizada y de calidad en un ambiente de buen trato, cálido afectivo y saludable”.

“Debe evaluar en cada uno de los niños y niñas que atiende, sus condiciones socio-afectivos, psicomotoras, de salud física, así como sus condiciones familiares y sociales para sugerir a las instancias judiciales correspondientes las alternativas de restitución y/o reparación de sus derechos vulnerados (incorporación a su familia biológica, extensa, sustituta, adoptiva u otras alternativas posibles), resguardando su interés superior .Mantiene un equipo profesional y de cuidado diario de los niños/as, estable en el tiempo y capacitado para entregar una atención pertinente y apropiada a las características y situaciones específicas de cada uno de los niños/as atendidos.”

Actualmente esta casa de acogida se encuentra ubicada en la comuna de Ñuñoa, en la calle Carmen Covarrubias #213, con Dupleai Almeida. Atendiendo

aproximadamente a 45 niños y niñas menores de 5 años que se encuentran en riesgo social.

## **c.2 Sala Cuna Cárcel.**

Sala cuna en la cárcel, es un programa implementado por la Fundación Integra al interior del “Centro Penitenciario Femenino”, siendo parte de una de sus secciones. Atiende a niños y a niñas desde los 85 días hasta los dos años de edad, hijos e hijas de reclusas que cumplen condena por cualquier tipo de delito.

Está ubicado en la Comuna de San Joaquín en las calles Vicuña Mackenna y Capitán Prat # 20.

El personal que trabaja en la sala cuna “Rayitos de sol”, nombre que recibe, es contratado por Fundación Integra, puesto que su administración es directa, es decir, las experiencias de aprendizaje, el material, la jornada diaria, etc. son iguales a las de cualquier otro jardín o sala cuna con esta modalidad.

La directora de la sala cuna, a su vez, también cumple el rol de educadora y es quien realiza las experiencias de aprendizaje; Además existe personal técnico, que se distribuye en dos personas por sala, es decir, sala cuna menor y sala cuna

mayor. También cuentan con personal de limpieza quienes se encargan de los niños y niñas en el momento de la muda y personal de la cocina, quien realiza las comidas de los infantes, guiada por la minuta diaria que entrega la fundación.

Constantemente, dichas personas que integran el cuerpo técnico y administrativo, reciben capacitaciones, en cuanto al trato que deben dar a los párvulos y muy especialmente en las relaciones de apego con ellos, puesto que un valor fundamental dentro de Integra, es establecer vínculos de calidad para con los párvulos. (Información recabada a través de entrevista realizada a la señora Ela Valladares, coordinador técnico, departamento. de Educación Fundación Integra R.M. sur oriente).

Además, todo lo concerniente a ropa, útiles de aseo: pañales, papel higiénico, etc. es entregado por Fundación Integra, como también por donaciones externas de privados.

Cabe mencionar que dentro de esta sección “Cuna”, existen una serie de requerimientos para poder acceder a ella, como lo son: tener una buena conducta, estar condenada (no imputada). Además dentro de este lugar, específicamente en la sala cuna, se dan una serie de beneficios y libertades, como lo es el hecho que los niños o niñas puedan salir en “vínculo” con algún familiar cercano, las veces

que este adulto encuentre necesario y desee, ya que no se le ponen limitaciones en este sentido. Ejemplo de ello es que si un niño salió todo el fin de semana y vuelve el día lunes, puede venir nuevamente este adulto el lunes en la tarde y llevárselo por los días que estime conveniente.

Para la selección de los centros, se ocuparon una serie de criterios.

### **Selección de los casos**

A) Criterio de Relevancia: Se refiere a que en ambos centros de investigación, no se habían llevado a cabo investigaciones relacionadas a nuestro sujeto de estudio, facilitando con ello la creación de este nuevo conocimiento.

Por otra parte en ambos lugares se brinda educación inicial formal, a diferencia de otros hogares de niños y niñas u otros lugares que se hacen cargo de infantes menores de dos años.

B) Criterio de Accesibilidad: Dice relación la facilitación del ingreso a estos centros, dado que habíamos realizados nuestras prácticas pedagógicas en estos lugares, conociendo de antemano a las personas y la institución en sí.

C) Criterio de relevancia Teoría: Este criterio se refiere a que en un centro específico, “Casa de Acogida para lactantes GRADA, se nos brindó un apoyo importante en relación a bibliografías y material concreto que se vinculaban de una u otra manera con nuestra investigación, haciéndonos entrega de libros, publicaciones e informes.

#### D. Técnicas de Recolección de datos

La investigación se realizará a través de observaciones participantes y estará basada en el actuar de las educadoras y/o cuidadores con los infantes, durante las experiencias de aprendizaje de lenguaje verbal; como a su vez, entrevistas realizadas al personal educativo en las instituciones antes señaladas.

##### d.1 Observación Participante

La técnica seleccionada para llevar a cabo esta investigación es la Observación Participante, la cual es empleada para designar la investigación que involucra la interacción social que se da entre el investigador y los informantes y durante la cual se recogen datos de modo sistemático y no instructivo (S.J. Taylor / R. Bogdan, 1987).

Una de las características de esta técnica es el hecho de que el diseño de la investigación, permanece flexible, tanto antes como durante el proceso. Las preguntas surgen a medida que se observa, puesto que lo que se preconcebía, puede resultar errado al momento de mirar el lugar y a las personas. (S.J. Taylor / R. Bogdan, 1987: 36)

El sentido de esta técnica es adentrarnos en dichas realidades a observar, pero no de una manera distante y lejana sin participar de las interacciones que ahí se construyen. Esta técnica de recolección y obtención de datos permite explorar estas realidades de manera espontánea, pues implica la inmersión en la vida, en las acciones, en las relaciones, en la cultura y en el diario vivir de nuestros objetos y sujetos de estudios. Con ello se pretende utilizar instrumentos de anotaciones directas, anotaciones interpretativas, anotaciones temáticas y anotaciones personales. Además cabe destacar que se utilizarán instrumentos de registros etnográficos y fotográficos.

Las observaciones se llevarán a cabo, entre los meses de Septiembre (segunda semana) y octubre (cuarta semana); una vez por cada semana, en sesiones de una hora en cada institución. El foco principal de observación, será en las experiencias de aprendizaje de lenguaje verbal y en la “forma” en que las educadoras, cuidadoras y/o técnicos las lleven a cabo.

## d.2 Entrevistas en profundidad.

Se utilizarán las entrevistas en profundidad, puesto que permite un diálogo más cercano con el entrevistado, ya que de esta forma se logra una relación que toma aristas diversas, como lo es el poder lograr confianza entre las personas, sin

dejar de ser riguroso, puesto que es un instrumento técnico, que tiene una gran sintonía epistemológica con el enfoque cualitativo (Miguel Martínez, 2006). Al igual que en la observación, se requiere flexibilidad. El entrevistador, tiene una idea de las personas que entrevistará y lo que preguntará, pero esto puede ir variando y debe estar dispuesto a ello (S.J. Taylor / R. Bogdan, 1987: 157).

A continuación se muestra la pauta utilizada en las entrevistas realizadas tanto en “Sala Cuna Cárcel” y “Casa de acogida para lactantes GRADA”.

Pauta con ejes, por medio de los cuales se desarrollan las entrevistas:

Ejes
Apego
Experiencias de aprendizaje
Lenguaje verbal

Relación entre  
niños y  
cuidadoras,  
técnicos.

Las entrevistas serán realizadas a tres técnicos, tres cuidadoras y una educadora.

En cuanto a las observaciones de campo y las experiencias de aprendizaje, éstas se harán un día por semana, durante los meses comprendidos entre Septiembre y Noviembre, con una duración de dos horas aproximadamente.

#### **E. Técnicas de Análisis de datos**

Las técnicas que se utilizarán para el análisis de datos son, básicamente, el análisis cualitativo de datos... “es una técnica que indaga para conseguir información de sujetos, comunidades, contextos, variables o ambientes en profundidad, asumiendo una actitud absorta y previniendo a toda costa no involucrar sus afirmaciones o práctica”, UPEL (2001), y el análisis etnográfico... “Se describe la etnografía como el proceso de documentar lo no documentado donde la base es el trabajo de campo y la subsiguiente elaboración de los registros de campo. Los problemas de la parte central del trabajo de campo clásico consisten en: estar en una localidad, participar sólo como investigador,

observar lo cotidiano, conversar sobre ello con quienes se pueda y conservar por escrito las experiencias.

Son importantes otros procedimientos más sistemáticos y predeterminados: mapas, encuestas, documentos. El problema es cómo explicar lo que ocurre en ese proceso central considerado como espontáneo, de manera textual de los registros de observación o de las entrevistas en profundidad realizadas a nuestros sujetos de estudio”, Elsie Rockwell (1985).

Dentro de esta última técnica, se encuentran las categorías sociales, las cuales deben responder a la pregunta de investigación, para finalmente convertirse en categorías analíticas, desde ahí contrastarlas con las teoría.

## VI. Resultados

Dentro de las maneras en que las cuidadoras, técnicos y Educadoras de la Casa de acogida para lactantes y Sala cuna en la cárcel construyen un apego dentro de la jornada diaria, y específicamente en las experiencias del lenguaje verbal, podemos encontrar las siguientes:

### **A) Respuesta sensible, como manera de facilitar un apego seguro:**

“Al ingresar a la sala nos encontramos con alrededor de 10 niños y niñas, entre 7 meses y 1 año tres meses de edad. Tres de ellos se encuentran sentados en centros de entretención, mientras que los demás se encuentran en el piso, jugando con varios juguetes. Se encuentran dos cuidadoras con ellos, una de ellas tiene a una niña en brazos cerca de su pecho, le hace constantemente cariño en el pelo y luego nos cuenta que hoy Leonella tiene su enlace, nos dice: “en unos minutitos más sus papas la vienen a conocer” (la mira y le toma su cara suavemente) y le dice: “cierto Leonella van a venir tus papas a verte”.

/Entra una señora a decirle a la cuidadora que los papas de Leonella la están esperando/

La cuidadora le da las gracias a la señora que ha venido avisarle de la llegada de los padres adoptivos de la pequeña. De manera inmediata la cuidadora se toma el pecho de manera angustiada y dice mirándonos a nosotras: “ahora tengo que ir yo a conocer a los papas primero” (suelta a la niña, quién de manera inmediata empieza a llorar), le soba la cabeza y luego le vuelve a decir en voz baja; “Tranquila Leo, tengo que ir a conocer a tus papas” (pasándosela a otra cuidadora). La otra cuidadora la toma, la abraza y la pone frente a la ventana, mirando hacia fuera y le dice: “Negrita van a venir tus papas, así que va a estar todo bien, (la niña comienza a inquietarse nuevamente), así que la cuidadora la comienza a mecer constantemente, susurrándole al oído.

Luego de unos minutos vuelve la tía Alicia y mira atentamente a la niña que aún se encontraba en los brazos de la cuidadora, la niña la ve e inmediatamente le estira los brazos, la tía sonríe levemente y la recibe, se para frente a todos los niños, se agacha con la pequeña en brazos y dice: “¡Atención niños, atención!, les voy a contar que hoy la Leonella va a conocer a sus papás” (la mira) y le dice a ella misma “ si a sus papás” , luego continúa hablándole a los demás niños ; “ así que todos debemos despedirnos de ella”.

/La tía le acerca a la niña a cada uno de los niños y las niñas que se encuentran en la sala para que le den un beso de despedida. /

Luego les dice; “Adiós niños, díganle adiós a la Leonella, por que nos vamos”.

/ Salen de la sala la tía con la pequeña en brazos/.

Se entiende por respuesta sensible todas las acciones y funciones claves que debe tener el o los adultos significativos para con los bebés y niños y a su vez, se concibe como adulto significativo, a aquella persona que es capaz de atender de manera oportuna las necesidades de los niños, regulando con ello las emociones del bebé y generando con ello además un equilibrio en el organismo.

Las funciones de este adulto significativo, y por ende, la respuesta sensible de ellos se centran básicamente en responder las necesidades primarias, emocionales y sociales de los niños y las niñas, poniéndose con ello en el lugar del bebé, teniendo siempre presente 4 componentes esenciales según lo descrito por Ainsworth; “la toma de conciencia de señales, la exacta interpretación de las mismas, una respuesta apropiada a ellas y por último la pronta reacción hacia la respuesta”.

La extracción anterior de una observación en Casa de acogida para lactantes Grada, muestra claramente la empatía que existe hacia otro y las maneras como se trata a una niña desde la visión de sujeto, puesto que constantemente se les

está explicando y contando lo que sucederá. Hechos que sin duda serán trascendentes para su vida.

Se pudo observar en los diversos registros, de ambos casos de estudios que en variadas oportunidades, las cuidadoras y técnicos contuvieron a los pequeños en diversas situaciones de estrés a los que se vieron enfrentados como por ejemplo; pataletas, llantos, peleas por juguetes, despedidas, sustos, desilusiones, entre otros. Ellas se acercaban acurrucándolos y sosteniéndolos fuertemente junto a ellas, poniéndose a su altura, utilizando el diálogo permanente para calmarlos y para saber el porqué de lo que estaba aconteciendo con ellos, tratando en definitiva de sintonizar con sus emociones.

Otra de las funciones que son parte de la respuesta sensible del cuidador o adulto significativo tiene relación con la interacción, esto queda claramente visto cuando... “aparece una mariposa y los niños se sorprenden mucho, la niña que estaba con su mamá va a verla y se asusta mucho, de hecho se tira al suelo y llora, la mamá trata de pararla, pero la niña se resiste y patalea, en ese momento llega la cuidadora y la toma en brazos y la niña se queda tranquila, la mamá biológica le dice... “ ahh no poh, si vai a estar así, mejor me voy, yo no voy a venir a perder el tiempo”, toma su bolso y se dirige hacia la salida, la niña seguía en los brazos de la cuidadora”.

Según lo observado en ambos casos de estudios, las cuidadoras y técnicos miraban constantemente a los niños a sus ojos, se acercaban, se colocaban a su altura, para hablarles, acariciarlos o simplemente para besarlos, “Pasa un rato y entran dos tías mas a la sala, ellas son de extensión horaria; saludan a 33 los niños y niñas, los toman en brazos, luego se agachan, les dan muchos besos, 34 mientras les dicen: “hoooola, cómo están”... (Extracto observación dentro del aula, Sala Cuna Cárcel)

La respuesta sensible implica la interacción de sostén o función de sostén, la cual consiste en la manera en que los adultos significativos toman, sostienen y acogen a los bebés, demostrando con ello cercanía, afecto, empatía y seguridad. Esta función no sólo implica el acercamiento físico, sino que también emocional.

Otra de las funciones que implican una respuesta sensible tiene relación con la interacción táctil o contacto físico, que se conoce también como las primeras formas de apego, es decir, las cosquillas, los besos, los arrumacos, el contacto suave, el calor, las caricias, en definitiva el contacto corporal, la relación cuerpo a cuerpo que se establece en la interacción con un otro. En ambos casos de estudios, en sus registros pudimos observar que en el cotidiano de las interacciones de las cuidadoras o técnicos con los niños y las niñas, esta función se veía reflejada en cada momento, se establecía un contacto físico, una relación cuerpo a cuerpo,

desde el primer momento del registro, evidenciándose aún más en Sala cuna cárcel por la cantidad de tías por niños. En ambos lugares las técnicas o cuidadoras son muy “afectuosas”, expresándoles un gran cariño, el cual se demuestra en sus acciones e interacciones con los pequeños, en los besos, las caricias y los abrazos constantes entre ambos sujetos, es así como “Se encuentran dos cuidadoras con ellos, una de ellas tiene a una niña en brazos cerca de su pecho, le hace constantemente cariño en el pelo”, (observación realizada en Casa de Acogida para lactantes Grada).

La interacción vocal o mentalización es también una función de la respuesta sensible del adulto. Esta interacción se produce entre el bebé y un otro, no es más que traducirle el mundo en palabras, signos, señas y mensajes, dándole sentido con ello al propio mundo del bebé. Esta función implica reconocer el bebé como un otro, que trasciende en la interacción, en el diálogo y en el lenguaje, de ahí la importancia no sólo de lo que se dice sino también del como se dice y para que se dice, teniendo presente con ello el lenguaje pre-verbal, lo gestual y lo corporal. En ambos casos de estudio, pudimos observar que esta función se encuentra internalizada en cada una de las técnicas y cuidadoras de ambos centros, logrando reconocer a los niños como otros, desde distintas concepciones que tiene respecto a ellos y a la edad inicial en general, pero que sin embargo estas concepciones se entrelazan en pro de la construcción de un apego seguro basado

principalmente en darle a conocer a los niños y a las niñas el mundo desde un lenguaje , desde las palabras , desde el vincularlo con la realidad , con su realidad que implica lo gestual y lo corporal , incorporándolos con ello a una interacción permanente con un otro , a una co- construcción de sentidos , de vivencias , de experiencias y de historias que solo se construye a partir de la existencia de otro sujeto en nuestro proceso de crecimiento , aprendizaje y desarrollo. En los registros se ve observaba claramente como las cuidadoras y técnicas les conversaban, les hablaban, les cantaban, los invitaban a descubrir, a explorar, a participar de todo lo que ocurría en su alrededor , explicándoles , contándoles , anticipándoles quizás lo pronto podrían descubrir.

En definitiva las respuestas sensibles de nuestros cuidadores determinaran en gran medida la construcción del estilo de apego que lleguemos a formar con él o los adultos significativos a nuestro cargo , ellos son quienes entregan las bases y las herramientas para el descubrimiento y la exploración de nuestra ambiente , así como también nos brindan los espacios para la construcción de aprendizajes , en gran medida dependen de nuestras interacciones con los otros , de las relaciones que establecimos con otros sujetos , la calidad de nuestros nuevos aprendizajes.

En esta categoría de análisis podemos evidenciar la utilización de los canales básicos de la comunicación, referentes al objetivo específico N° 2 , el cual menciona que el “ Describir los canales de comunicación básicos para el apego que utilizan educadoras , técnicos y/o cuidadoras , durante las experiencias de aprendizajes del lenguaje verbal , que facilitan un apego seguro . A través de esta categoría pudimos conocer los diversos canales de comunicación utilizados por las técnicas y las cuidadoras, no sólo en las experiencias de aprendizajes, sino que también durante la jornada diaria.

**B) Verbalizándoles el mundo, como manera de facilitar el apego seguro:**

Las observaciones, dentro del trabajo de campo, nos han mostrado cómo las técnicas y cuidadoras hablan constantemente a los niños y niñas, ejemplo de ello, es el siguiente extracto: “A medida que la cuidadora guarda los juguetes les dice a los niños y a las niñas que: “vamos a guardar estos juguetes por que tenemos que hacer la actividad”.

/los niños la observan, mientras algunos gatean hacia mí, uno se sube a arriba mío y me toma el pelo/.

La cuidadora (mirando al niño) le dice: “Nacho tu también tienes que ayudarme a guardar los juguetes, después juegas con la Marité, el niño la mira y se pone la mano en la boca (creo que en señal de sorpresa) y luego exclama: ¡ahhhhhh!

La cuidadora le dice: “sino quieres guardar, entonces dile a la Marité que te ayude”, yo respondo, (mirando al niño); “¿te ayudo?” (Me paro y dejo mi cuaderno arriba de un mueble, mientras el niño gateando me sigue a todas partes).

Una vez que se termino de ordenar la sala, miro a los niños y les pregunto: “niños y ahora que hacemos”, la cuidadora responde mirando atentamente a todos los niños: “¿que tenemos que hacer? (mira a una niña de 7 meses aproximadamente que se encuentra en un centro de entretención), ¿Mady que tenemos que hacer? (encogiendo los hombros). La cuidadora vuelve a mirar a otro niño y le dice; “¿Alexsander que tenemos que hacer?” (Agachándose, como a su altura, él se encontraba apoyado en un mueble), Nacho, (un niño camina apoyándose en algunos juguetes con dirección hacia la puerta) la cuidadora (lo mira) y le dice : “aaaaa (asintiendo con la cabeza) o.k., tengo que salir , muy bién.”

La cuidadora se dirige a la puerta y dice: “voy a buscar las cosas que necesitamos para la actividad (sale de la sala). Los niños y las niñas quedan mirando atentamente a la cuidadora que acaba de salir, yo los miro y les pregunto; “¿Qué traerá la tía?

Vuelve la cuidadora y trae en sus manos, consigo una caja de cartón forrada de dibujos Dice: “miren que tengo acá (mueve la caja como haciéndola sonar), ¿qué

creen que es?”. Algunos niños, los más grande se comienzan a trasladar hacia la cuidadora gateando, reptando e incluso apoyándose en muebles. La cuidadora se agacha y pone la caja en el suelo, luego lentamente comienza a alejarse de los niños, acercándose a mi lado. Por otra parte los niños y las niñas se comienzan a acercar a la caja (la cual se quedo casi al medio de la sala), mientras que los tres niños que se encuentran en los centros se quedan ahí mismos, donde han estado desde que llegue a la sala. La cuidadora les da el espacio para que los niños y las niñas comiencen a meter sus manos a la manos, y así es, sacan libros y algunos títeres todo de distinto material.

La cuidadora sólo los observa, luego de unos minutos, les dice: ¡Alguien me puede decir que encontró en la caja ( ella toma a una pequeña en brazos que aún no sabe sentarse sola y se sienta en posición de “yoga”, poniéndose a la pequeña en la falda). Vuelve a mirar a los niños y les dice; “¿Qué encontraron? (me mira) y me dice: ¿Marité tu también quieres saber que encontraron cierto?”, yo la miro y sonrío y le digo: “ si, ¿ yo también quiero saber que encontraron? .La cuidadora mira a una niña que tiene un títere de un sapo en la mano y le dice : “ ¡aaaa j , tu encontraste un sapo ... un sapo verde , y tú Milán que encontraste ...aaaa tú encontraste un libro de animales , pero que lindo , lo quieres leer ( deja a la pequeña de guatita en el suelo , toma el libro y lo comienza a leer, pero de manera muy rápida, sin pausas , ni comas. Terminando de leer el libro les vuelve a

preguntar a cada uno de los niños y niñas que escogieron de juguetes, de manera sucesiva.

Una vez que terminaron las preguntas, la cuidadora les comenta que los dejara un rato con estos juguetes, pero luego deberán guardarlos. Luego de unos 15 minutos aproximadamente, la cuidadora vuelve y comienza a guardar los juguetes (libros y títeres), dentro de la caja, para que por último se lleva la caja fuera de la sala”.

En todo momento, las tías le preguntan a los niños y niñas qué es lo que quieren, qué es lo que desean, les mencionan todo lo que ocurre a su alrededor, lo que sucederá, los objetos que se ocupan, etc. Siendo estas formas de relacionarse con los niños, esencial para el desarrollo de los infantes, puesto que a través del lenguaje el adulto da significado a la realidad; el adulto media entre el objeto, las personas y los acontecimientos. Resultando el lenguaje un proceso central de intercambio y construcción de significado.

Considerando que en casa de acogida para lactantes Grada, los niños y niñas que ahí se encuentran, no tienen contacto con el mundo exterior y todo lo que ello conlleva, resulta trascendental que las cuidadoras les hablen, les cuenten lo que sucede, les mencionen cuáles son los sonidos que ellos escuchan, puesto que “es

a través de este lenguaje que se pretende dar a conocer el mundo a los niños, otorgándoles con ello sentido y un significado a cada elemento de su entorno”, (Maturana, 1990:Pág.48)

Más aún, teniendo en cuenta que las oportunidades que tengan los niños de construir aprendizajes y desarrollar el lenguaje, depende de cómo el adulto significativo se relaciona con él, dándoles a conocer mediante sus palabras, gestos, miradas el ambiente.

Es importante considerar además que las maneras de lenguaje, son muy trascendentes, ya que especialmente en los niños institucionalizados, resulta primordial que se establezca un apego seguro, aspecto que con un lenguaje acompañado de cariño, lo desarrolla.

En las experiencias de aprendizaje en sala cuna cárcel, las tías hacen parte a los párvulos por medio del lenguaje, preguntándoles qué es lo que aprendieron, que indiquen los objetos que se utilizaron, etc. además de acompañar la verbalización con gestos de afecto, como besos, abrazos, suavidad en la tonalidad.

También hay que mencionar que el ambiente juega un rol fundamental, en la construcción y desarrollo del lenguaje, estimulado por las personas que hablan alrededor, es decir, contar con un “ambiente enriquecido”, significa lenguajear constantemente, pero utilizando ciertas maneras que van desde la palabra dicha en forma correcta, con una tonalidad suave, con modulación, con cariño y en forma muy expresiva; este punto es muy notorio en sala cuna cárcel, ya que las tías de ese lugar, según lo que se pudo observar y ya fue mencionado, les hablan constantemente a los infantes, lo que repercute en los niños y niñas, porque éstos tienen gran capacidad para expresarse, es decir, balbucean y logran decir palabras en forma muy clara, considerando que el lenguaje es una de las funciones cerebrales superiores, la cual se va organizando en un proceso gradual, como un sistema funcional complejo en los primeros años de vida (Carmen Scheh, 2004).

Si bien es cierto, en Grada no existieron muchas experiencias de aprendizaje observadas, porque éstas no se realizaban, las tías de igual forma, en la rutina diaria, comunicaban a los niños y niñas lo que pasaba, como el hecho de decirles que venía el tiempo de la muda, o en una ocasión cuando fue el cumpleaños de uno de los niños, entonces se le contó a los párvulos que irían a una celebración y que por eso, les estaban poniendo la ropa mas linda que ellos tenían, o cuando les indicaban que se acercaran a comer galletas, pero diciéndoles que tenían que

sentarse ordenadamente, en tal o cual lugar, o cuando les nombraban algún material para que fueran ellos mismos los que lo guardaran o pasaran a otro niño, es decir, el lenguaje resulta un puente entre lo conocido y lo que queda por conocer (Pugliese; 2004).

El hecho de que se produzcan un lenguaje entre las técnicas y cuidadoras, con los niños y niñas, favorece notablemente el apego seguro, puesto que este conversar que es en realidad la relación entre el hablar y el escuchar, se traduce en una danza que tiene lugar entre el hablar y el escuchar y entre el escuchar y el hablar; visualizando a los infantes como sujetos, reconociéndolos como personas que pueden elegir lo que desean o no y eso es respetable.

Esta categoría describe una de las maneras que tienen las técnicas y/o cuidadoras para promover un apego seguro durante en las experiencias de aprendizajes del lenguaje verbal y durante la jornada diaria en general.

### **C) Reparando el daño, como manera de facilitar un apego seguro:**

Al realizar diversas entrevistas a los sujetos en cuestión, nos hemos podido dar cuenta que una de las maneras que tienen las Educadoras, técnicas y cuidadoras para construir un apego seguro se centra básicamente en la reparación de éste

... “B: Mira, lo que primero se intenta hacer tiene que ver más con la reparación del daño y del por que no se produce, o no se ha producido o no es posible este tipo de apego seguro. Se trabaja más que nada en la reparación, en las diferentes carencias que puede tener el niño, tú misma lo has vivido acá, hay niños que llegan con una ansiedad tremenda para alimentarse, cachái, entonces la idea es que se trabajen primero esas instancias, como las necesidades más básicas que es la alimentación, el cariño, el que les hablen, esas son las herramientas que se entregan más aquí”, (Educadora de Párvulos, Casa de acogida para lactantes Grada).

A partir de las indagaciones preliminares hemos fundamentado y comprobado que esta manera de construir apego proviene desde la rama de la psicología, desde la reparación, en el caso de los niños y las niñas, que se encuentran viviendo un proceso de institucionalización. Visualizando con ello que los pequeños que se encuentran en ambos lugares vienen con ciertos factores de riesgos, que pueden ocasionar o determinar algunos de estilos de apegos, no saludables para el desarrollo integral de todos ellos.

Entre los factores de riesgo que traen consigo o los que se pudieran ver enfrentados los niños y las niñas al momento de ingresar a dichas instituciones, podemos mencionar los siguientes según el cuadernillo de trabajo “Construyendo

una base segura en la primera infancia” (realizado por el equipo de infancia temprana de la Escuela de Psicología, en noviembre 2009) ; “factor de riesgo biológico , que dice relación con las hospitalizaciones , el cuidado prenatal , enfermedades genéticas , nacimiento prematuros , entre otros , factor de riesgo psicosocial , es decir , ambientes familiares violentos , que abusen del consumo de drogas u/o alcohol , separaciones tempranas ; factor de riesgo sociocultural , el cual tiene relación con la pobreza , la cesantía o la falta de apoyo de redes sociales para la contención”. A estos factores de riesgos las investigadoras han querido agregarle el factor de la separación temprana, que menciona Felipe Lecannelier , este tiene relación con el trauma que significa tener que separarse a bruscamente de los adultos significativos a cargo para luego ingresar a otro contexto muy diversos , lo cual genera diversos traumas (hiperactivismo , hospitalismo, depresiones, entre otros).

Todos los factores mencionados anteriormente hacen que una de las maneras de construir apego por parte de estas cuidadoras o técnico se realice desde la reparación que trae consigo el proceso de institucionalización , respondiendo con ello al objetivo general de la investigación , el cual alude a conocer las maneras que las agentes educativas facilitan el apego seguro. En la mayoría de las entrevistas realizadas, pudimos escuchar la posición de las técnicos, puesto que ellas mencionan que...

...sabí que yo creo que eso igual lo recuerdan (refiriéndose a las maneras que tienen de tratar y de relacionarse con los niños y niñas), es algo distinto a que hubiesen tenido ese desapego, a que aunque sea de los cero a los dos años tuvieron ese apego, ese cuidado, y eso igual les queda a ellos.. nooo, si de quedarles les queda...yo creo que esa base, es como una base que uno les da ...”

Todo este proceso se constituye en base a los afectos, a la creación de vínculos y a los cuidados estables.

En ambos lugares los niños y las niñas conllevan día a día con los efectos de más de algún factor de riesgo, por lo que la atención que ellos requieren es completamente necesaria para la construcción y reparación de este apego, pero que se ve obstaculizado por la escasez de personal . La construcción de un apego seguro requiere de la permanencia en el tiempo de un adulto significativo, que responda de manera oportuna a cada una de las necesidades de los pequeños, considerando la propia etapa de adaptación de los niños.

Según lo mencionado en las entrevistas, este primer acercamiento por parte de las cuidadoras y las técnicas con los niños y las niñas, va centrarse básicamente en

reparar este daño, desde la contención, viviendo día a día el proceso de adaptación de los niños que nunca es fácil, dependiendo de cuánto hayan afectado estos factores de riesgos a sus propios organismos. Las cuidadoras mencionan que es un proceso difícil y que muchas veces tarda en llegar, pues no todos los niños son iguales, provienen de distintos contextos y si bien todos se encuentran viviendo con alguno de los factores de riesgo, cada uno de ellos lo vive de distinta manera, algunos exigiendo más comida, otros llorando un poco más y otros ni siquiera con ganas de hablar.

La reparación de este apego es para muchas de las entrevistas de Casa de Acogida para lactantes GRADA es el primer paso, la base para la construcción de un apego seguro con cada uno de los niños y las niñas. Una vez concretado el proceso de adaptación, comienza la reparación en el día a día, pero centra como se menciono anteriormente en la satisfacción de las necesidades básicas.

**D) Desde la corporalidad y el juego, como manera de facilitar un apego seguro:**

Se puede observar que en ambos casos de estudio, una de las maneras de favorecer el apego tiene relación con el mantenimiento el contacto físico, con la relación cuerpo a cuerpo, con este espacio íntimo entre el bebé y el cuidador, es “entonces en el encuentro con el otro, donde el cuerpo mediatizado por el lenguaje se va construyendo como singular y único “(Saal, 2004).

Desde las indagaciones preliminares hemos podido evidenciar la importancia de este contacto, Brunner (1987) menciona que las primeras formas de construcción de apego se inician con el lenguaje preverbal, destacando en ello la importancia de los constantes juegos de interacción que realizan los adultos significativos con el bebé, los cuales se enmarcan en la primera etapa de comunicación , ya que los niños y las niñas se comunican con todo su cuerpo , a través del llanto , de la risa y los gritos . Con ello se visualiza una matriz interactiva que establece una relación de diada, construida fundamentalmente en el lenguaje pre-verbal, en los juegos de corporalidad llevados a cabo por dos sujetos. Se puede observar en ambos casos de estudio, que esta relación de diada construye las bases de las interacciones del diario vivir, las técnico y cuidadoras establecen una relación muy afectuosa, “muy de piel”, con cada uno de los pequeños que se encuentra en el lugar, existiendo grandes muestras de afecto, las cuales se manifestaban básicamente en la gestualidad, en la interacción afectiva, a través de las mismas expresiones faciales, de las risas, de los abrazos y los besos.

Piaget por su parte menciona la importancia del cuerpo en el periodo sensoriomotriz, periodo en cual los niños y las niñas descubren, exploran y conocen su entorno por medio de sus sentidos. Si el adulto significativo les brinda el espacio necesario para que ellos se puedan descubrir desde su cuerpo, desde su sentido, el aprendizaje y el desarrollo va a depender de la manera en que el

adulto significativo se relacione con ellos, a través de las palabras, gestos y miradas.

A esta corporalidad se les debe agregar la función del juego, de lo lúdico en las interacciones que se establecen con los niños y las niñas, ya sea dentro de las experiencias de aprendizajes, así como también en la jornada diaria.

El rol que establecen las Educadoras, técnicas y cuidadoras, la corporalidad que conlleva cada de las acción que ellas realizan, pueden determinar el carácter lúdico de las diversas situaciones o experiencias de aprendizajes, ya que el cuerpo es nuestra gran herramienta para describir y explorar el mundo , así como también lo es para los niños y las niñas, pues es a través del juego y de estas situaciones lúdicas que los ellos construyen sus aprendizajes , incorporando y desarrollando todas sus capacidades y potencialidades .

Por otra parte Feld (2004) menciona la importancia de conectar las actividades lúdicas y hacerlas parte de la jornada diaria, así como también destaca la modalidad que adapte el adulto al acompañar al niño o la niña en el proceso de la actividad exploratoria, lo cual en definitiva determinara la integración en la comunicación inicial de ellos. Se observa claramente que tanto en las experiencias de aprendizaje como en la jornada diaria, las técnicos y cuidadoras,

utilizan estrategias relacionadas con el juego, el descubrimiento y la sorpresa para cautivar la atención de los niños. En un registro se puede observar que...“La tía constantemente se mueve por la sala, les repite los sonidos, hace la mímica, se agacha, gesticula con las manos. Los niños y niñas miran las láminas y tratan de repetir los gestos de la técnico, además de repetir las palabras... “bobero, bobero”...

Cuando se terminan las láminas y los sonidos de cada una, ella dice: “les gustó, siiiii, quieren más....voy a poner otro....., pero éste lo vamos a guardar para usarlo otro día y se aprendan los sonidos onomatopéyicos”.

También se ve como una cuidadora invita a los pequeños a guardar los juguetes mediante una canción. Por otra parte en una experiencia de aprendizaje la técnico invita a los niños a descubrir una sorpresa, pero para ello utiliza diferentes tonos de voces, sonidos, además de gesticular de manera permanente intencionado cada interacción con los niños desde el lenguaje.

Pupliese (2004), menciona que el lenguaje se vincula de manera directa con el juego sobre todo en el primer momento de su construcción, ya que “se relaciona con lo placentero, por ello se reitera y se recrea”. Al realizar diversos sonidos,

utilizando distintos tonos de voces genera en ellos una gran cautivación, manteniendo permanentemente la atención de los infantes, quienes después buscaban imitarla, no solo en el lenguaje verbal, sino que también en el gestual, utilizando con ello su despliegue corporal.

En otra observación de una experiencia de aprendizaje, pudimos observar como los niños y las niñas eran invitados a disfrazarse de diversos personajes, teniendo a su disposición diversos elementos teatrales (vestuario, máscaras, capas, gorros, entre otros), las técnicas participaban activamente de esta invitación, se disfrazan, imitaban a los personajes utilizando diversos elementos del lenguaje, siempre de una manera muy lúdica, motivándolos a participar de esta experiencia. Los niños por su parte se incorporando pronto a ella, disfrazándose con lo que encontraban, mirándose al espejo, intentando con su corporalidad imitar a dicho personaje, que en su mayoría eran animales. En estas imitaciones el lenguaje ocupó un rol de gran importancia, pudiendo evidenciar con ello que “los niños juegan a construir un lenguaje, tomándolo como un juguete más” (Silvia Saal, 2004).

En definitiva esta corporalidad, este constante juego permite que los niños y las niñas descubran su mundo, a través de propio cuerpo y del contacto directo con un otro. Este espacio íntimo que se crea en el adulto significativo y el bebé, es un

espacio privilegiado, lleno de emociones y construcciones de diversos aprendizajes.

La capacidad lúdica que demuestren las cuidadoras, técnico o Educadoras de párvulos determinará en gran medida, la manera en que los niños y las niñas descubren su entorno. Si va realizarse desde un espacio de libertad, de oportunidades, en donde los pequeños tengan la capacidad de expresar todo lo que sienten y quieren a través de su cuerpo, es una gran posibilidad de construir aprendizaje significativo, en base a lo corporal, emocional y lo social.

Esta categoría analítica responde a los tres objetivos específicos planteados por las investigadoras, puesto que, identifica los momentos y las estrategias utilizadas por las técnicas y las cuidadoras, describe canales de comunicación básicos para la promoción de un apego seguro.

#### **E) Teniendo un rol maternal:**

Según las observaciones realizadas en el trabajo de campo y especialmente en las entrevistas que se le hicieron a las cuidadoras y técnicos, se pudo percibir que ellas toman un rol maternal, convirtiéndose con ello en el adulto significativo de los niños y niñas, entendiéndose por ello “a la persona o adulto que es capaz de atender nuestras necesidades básicas de manera oportuna, regulando con ello

nuestras emociones y generando además un equilibrio en nuestro organismo” (Felipe Lecannelier, 2007); siendo una de sus principales tareas, satisfacer sus necesidades básicas, como también proporcionar bienestar emocional. Todo esto queda de manifiesto en las acciones que realizan diariamente, puesto que textualmente lo mencionan “nosotras los cuidamos y nos preocupamos de ellos (niños), en todo, desde cortarle las uñas, llevarlo al médico, darles sus remedios, bañarlos, saber cuándo les tocan sus vacunas, etc.; además de ser incluso más permisivas con ellos que con nuestros propios hijos, porque sabemos que tienen carencias, entonces los dejamos hacer más.....”. (Tamara Cajiao, cuidadora y técnico en educación de párvulos, de Grada)

Además es necesario considerar, que por el hecho de ser niños institucionalizados, es decir, que viven en el lugar, como lo es el caso de casa de acogida para lactantes Grada, se da este rol de “madres”, para con los niños, de forma natural; puesto que surge en ellas esta necesidad de cubrir en ellos sus carencias, originando con ello la construcción de apego seguro, así como se menciona en el texto: “afecto y aprendizaje”, realizado por la Junta Nacional de jardines Infantiles, año 2007, donde se plantea que “la relación constituye el vínculo afectivo que determinará, en gran medida, las condiciones para el desarrollo y aprendizajes de los niños y niñas durante este período, como en su desarrollo posterior”.

Es importante mencionar que con sus padres biológicos han desarrollado diferentes tipos de apego, que no les son beneficiosas, como lo es el apego inseguro ansioso ambivalente...

B: “en las diferentes carencias que puede tener el niño, tú misma lo has vivido acá, hay niños que llegan con una ansiedad tremenda para alimentarse, cachái, entonces la idea es que se trabaje...” (Extracto entrevista realizada a la educadora de párvulos de Casa de Acogida para lactantes Grada).

Por lo cual se comprueba la teoría, la que habla que los niños perciben a su adulto significativo en forma ambigua, no teniendo claro el rol que éstos cumplen. O se pudo dar un apego inseguro evitativo, donde existe un exceso de independencia, no sintiendo que el adulto estará ahí para cuando lo necesiten y requieran el ser contenidos, también se da que muchos niños institucionalizados poseen un apego desorganizado o desorientado, que en definitiva, es la mezcla de las dos anteriores; es por ello la importancia de fomentar un “apego seguro” por parte de las cuidadoras, educadoras o técnicos, hacia los niños y niñas, ya que por una parte ello significa convertirse en personas autónomas, que exploran su ambiente, son empáticas, afectuosas, sensibles, pueden regular sus emociones, etc. Como también es importante para la construcción de aprendizajes.

Todo lo anterior, es información que se les entrega en diversas capacitaciones a las tías de ambos centros; casa de acogida Gradadas y sala cuna cárcel, puesto que desde la institución que está a cargo de ambos; Integra, existe la política de fomentar un apego seguro; recopilación que se obtuvo a partir de las indagaciones preliminares, donde extrajimos esta información y donde la señora Ela Valladares, encargada del sector sur-oriente, nos hizo saber que la fundación tiene como misión básica que se establezcan vínculos reparadores para con estos niños y niñas.

Las cuidadoras entienden esta misión, como una función que se puede hacer desde los cuidados maternos, ya que a su vez en forma se da en ambos centros que separan a los niños y niñas para poder agruparlos en números pequeños, para así trabajar ciertas cosas en forma más individualizada; pero más clara aún queda esta manera de establecer un apego con los niños y niñas, es siendo “mamá significativa”, con este claro y decidor nombre, puesto que se encargan de todo lo que conlleva ese importante rol; acciones y formas que anteriormente ya fueron explicadas, es decir, las cuidadoras toman un rol de madres con los pequeños, a través de una respuesta sensible, reparando el daño con el cual vienen.

Esta categoría analítica, responde al primer objetivo específico, ya que identifica las estrategias utilizadas por las cuidadoras y las técnicas para facilitar un apego seguro, así como también responde al objetivo general de la investigación dando a conocer una de las maneras que tienen las agentes educativas para facilitar el apego.

**F) Incorporando a la familia, como manera de facilitar un apego seguro:** La familia es el núcleo de nuestra sociedad, es el primer agente socializador y educativo de los niños y las niñas, entregando valores, principios, reglas y normas, todo esto en base al amor, la cercanía, generando un gran sentimiento de seguridad, lo que permite en los niños y en las niñas en su gran mayoría la construcción de un apego seguro.

¿Pero qué es lo que pasa cuando la familia no cuenta con estas aptitudes parentales, para hacerse cargo de sus hijos?, ¿Qué pasa cuando las familias no cuentan con redes de apoyo, las cuales puedan ayudar con el cuidado de los niños y las niñas? La respuesta la hemos podido evidenciar durante todo el proceso de la investigación, los hijos e hijas terminan viviendo un proceso de institucionalización. Pero ¿cómo la familia termina participando de la construcción de un apego seguro cuando los niños y las niñas se encuentran institucionalizados?, es precisamente la respuesta a esta pregunta una de las

maneras que tienen las cuidadoras y técnicos de facilitar la construcción de un apego seguro.

En ambos casos de estudios, hemos podido evidenciar un claro esfuerzo por hacer participar a las familias en el proceso que se encuentran viviendo sus hijos e hijas. Las cuidadoras y técnicos se encargan de brindarles el espacio necesario para que éstas puedan hacerse cargo de los niños y las niñas en todo el momento que dure su visita en el caso de casa de la Casa de Acogida para lactantes GRADA. Las cuidadoras potencian las interacciones entre los niños , niñas y sus familias , incorporándolos en los momentos de la jornada diaria , permitiéndole a las familias brindarle cuidados básicos a los pequeños , es decir , permitiéndoles mudarlos , darle su alimento , bañarlos, realizarle masajes para fortalecer en cierta medida la construcción de un apego seguro. Según lo rescatado de la entrevista realizada a la Educadora de Párvulos de la casa de lactantes Belén Vega, ella menciona la importancia que tiene la incorporación de la familia en el proceso que se encuentra viviendo los pequeños, reconoce que existen buenas familias y es con ellas específicamente que se trabaja el fortalecimiento de los vínculos.

...“ Es que te vuelvo a insistir, la función de la educadora no serviría mucho trabajando sola, sino que tiene que trabajar en conjunto con la familia, respetando sus valores, sus creencias y de esa forma trabajar el apego, para que sea seguro,

pero siempre trabajando en conjunto también con el medio en el que se desenvuelve el niño o la niña”. (Extracto de la entrevista realizada a la Educadora de párvulos de la Casa de Acogida para lactantes Grada).

La Educadora, reconoce la importancia de la educación inicial en este proceso, pero da a conocer que este proceso no sólo puede llevarse a cabo desde la educación en sí, avalando con ello el trabajo en conjunto de la familia, para lograr el fin común, que es el desarrollo integral de los niños y las niñas, en un ambiente grato.

... “Bueno en realidad ahora estamos tratando de incorporar a las familias, en eso yo estoy trabajando, contamos con pocas familias, pero hay tratar de incorporarlas...incorporarlas además de los masajes y el baño que son períodos importantes pa’ los niños, incorporarlas ahora a las rutinas de actividades diarias que nosotras realizamos, sobre todo en las tardes, por que en las tardes tenemos familias”... (Extracto de la entrevista realizada a la Educadora de párvulos de la Casa de Acogida para lactantes Grada).

Por otra parte, en Sala Cuna Cárcel se trata de incorporar a las madres de los niños y las niñas, haciéndoles participe de la jornada diaria y las experiencias de aprendizajes...

... “uno acá esta constantemente potenciando el vínculo entre mamá e hijo, uno les pide que le vengan a dar el almuerzo, que los vengan a ver, porque uno está trabajando siempre eso, que vengan a las experiencias”... (Extracto entrevista realizada a las técnicas de Sala Cuna Cárcel).

Además, es importante mencionar que las madres deben cumplir con ciertos requisitos de conducta para hacer ingreso a la Sala cuna, imposibilitando con ello el acceso a otras madres.

Las técnicas señalan en la entrevista y en variadas conversaciones que las madres no participan de manera activa en el proceso de enseñanza- aprendizaje de sus hijos, hijas, sino más bien ellas sienten que las mamás se desentienden de los infantes; todo ello queda de manifiesto por medio de la conversación que tuvimos con las técnicas, al preguntarles sobre la disposición de las madres para con sus hijos...

... “nooo, ni eso.... Cuando son guaguitas ahí los ven mas, pero a esta edad cuando ya caminan para todos lados, cuando algunos muerden, ya no les gusta tanto estar con ellos

Susana: uyyy, y van a estar sólo dos años con sus hijos, porqué no aprovecharlos”.... (Extracto entrevista realizada a las técnicas de la Sala Cuna para Lactantes Grada)

Pero ¿A qué se debe la incorporación de la familia? , como lo mencionamos la familia se conforma en sí, como adultos significativos de los niños y las niñas, pero desde las políticas de la modalidad curricular Integra, esta participación es fundamental para la construcción de un apego seguro, para el fortalecimiento de vínculos duraderos y estables, es aquí quizás su gran fundamentación, pues en los objetivos y la misión de esta institución podemos visualizar el fuerte compromiso con la potenciación de un apego seguro.

Esta categoría analítica responde el objetivo general de la investigación, dando a conocer una de las maneras en que las Educadoras, técnicos y cuidadoras facilitan el apego seguro.

**G) Designándose a los niños, según feeling, como una manera de facilitar el apego seguro:**

Según las entrevistas realizadas en ambos casos y a diferentes técnicos y cuidadoras, ellas nos hicieron saber que se “distribuían a los niños o niñas, según el feeling que sintieran hacia ellos, es decir, si los veían y sentían alguna cercanía o un encantamiento a priori, ellas decían “ese es mío”, esto queda de manifiesto en el siguiente extracto de una entrevista...

... “Pero por darte un ejemplo, como te decía, a mi me gustó o siento mas feeling con un niño, por darte un ejemplo, no sé si tu ubicas al Jeremy, estaba arriba y yo

decía, no, va a ser mío, va a ser mío, va a ser mío, bajó y él ya era mío, me entendí!!!, yo a él ya lo tenía adoptado, y era mío, tonces ahí sentí como mas cosas para hacer, como con mas ganas... no sé si con más ganas, pero es distinto...”, (Cuidadora Casa de Acogida para lactantes Grada).

También ocurría, que por ejemplo, se dividían los infantes para poder dedicarse más a ellos que a los demás, como una forma de fortalecer el apego seguro y poder responder a sus necesidades. Si bien es cierto, esta práctica es común en ambas instituciones, al consultarles si se trataba de algo propuesto o alguna política de Integra, ellas nos dijeron que no era así, sino que surgía de forma espontánea.

El hecho de que esto ocurra en las prácticas educativas o dentro de la jornada diaria, es algo que beneficia a los párvulos, es importante hacer notar que no todos pueden tener esta mamá significativa, ya que en el caso de Grada por falta de personal, no todos los niños cuentan con un adulto, lo que sin duda dificulta la construcción de un apego, ya que éste como postula (Bowlby, 1969), es una interacción permanente, o sea, necesita al otro para que se produzca.

También es importante considerar que siendo una necesidad primaria de la especie humana, que busca garantizar supervivencia (Bowlby, 1969), los infantes

de Grada quedan desprovistos de estos cuidados fundamentales en esta etapa de vida, y mucho mas trascendentales en el contexto del cual hablamos, niños institucionalizados; es decir, por hacer una elección que para ellas resulta natural, como lo es el entregar el cariño en mayor cantidad, “porque uno siempre tiene sus niños, a los cuales se les dedica más tiempo, porque nos nace”, (técnico casa de acogida para lactantes Grada), significa omitir a niños, visualizar sólo a algunos, no reconociendo a todos en general; lo que sin duda resulta un daño. (Humberto Maturana, 2009; “El sentido de lo humano”).

El establecer una relación directa con otro, produce interacciones que fluyen y que permiten establecer vínculos, por lo cual nos cabe la interrogante, qué sucede con aquellos que no les producen un “feelling” a ninguna cuidadora, qué sucede con su reparación emocional, puesto que como ellas dicen...“Si bien es cierto tú trataí de establecer un vínculo con todos, siempre hay uno que te tira más que otro.” (Extracto entrevista realizada a cuidadora de Casa de Acogida para Lactantes Grada).

Es importante mencionar que dentro de los centros, específicamente en casa de acogida Grada, también existe una instancia para favorecer y potenciar el vínculo entre la cuidadora y su hijo significativo, llamada “día del vínculo”, el cual consiste en que dicha cuidadora se hace cargo en forma específica de su niño significativo,

brindándoles cuidados de calidad, empatizando con los niños y niñas, en definitiva con una respuesta sensible ante sus requerimientos...

...el día lunes como el día del vínculo , que es el día en que se trabaja más está distancia ... que es el día en que se hace el masaje , el masaje “shantall” , no se si lo has visto , está puesto en el panel”, (Extracto entrevista realizada a Educadora de Párvulos, Casa de acogida para Lactantes Grada).

También en sala cuna cárcel se da una instancia similar, ya que una vez que se los han “distribuido” (niños y niñas), puesto que en un grupo de diez por nivel, cinco son para una cuidadora y cinco para la otra; ellas potencian los aprendizajes y el vínculo amoroso, pero en esta institución sí las técnicas abarcan a todos los niños, es decir, no quedan fuera de estas experiencias o instancias ciertos infantes.

Esta última categoría analítica, responde el objetivo general de la investigación, así como también da a conocer el primero objetivo específico que buscar identificar los momentos y las estrategias utilizadas por las cuidadoras y técnicos para facilitar un apego seguro.

## VII. Conclusiones

Según los datos obtenidos de los registros y entrevistas en profundidad realizadas a los objetos de nuestra investigación. Como primera instancia nos centramos en el objetivo general, el cual nos habla del conocer las maneras en que las Educadoras, técnicos y cuidadoras de “Casa de acogida para lactantes Grada” y “Sala Cuna Cárcel” en las experiencias de aprendizajes de lenguaje verbal, facilitan la construcción de un apego seguro con párvulos institucionalizados. Se ha podido establecer que éstas hacen alusión a siete grandes categorías analíticas que se han agrupado a partir de similitudes encontradas en las categorías sociales, estas son:

- A) Respuesta sensible
- B) Verbalizándoles el mundo
- C) Reparando el daño
- D) A través de la corporalidad y el juego
- E) Teniendo un rol maternal
- F) Incorporando a la familia
- G) Designándose a los niños

Cada una de las categorías fue analizada a partir del marco conceptual, estableciendo relaciones importantes entre unas y otras.

Como segunda instancia y en relación a los objetivos específicos, los cuales son tres, el primero de ellos “el identificar los momentos y estrategias utilizadas por las Educadoras, técnicos y/o cuidadoras; dentro de las experiencias de aprendizaje de lenguaje, que promueven los factores protectores de un apego seguro.

Los momentos en que se promueven a través de estrategias los factores protectores de apego seguro son al inicio, al desarrollo y al cierre de las experiencias de aprendizajes. Dichas estrategias corresponden al establecimiento de estos factores. Las estrategias observadas tanto en Casa de acogida para lactantes Grada y Sala Cuna Cárcel”, se centran básicamente en las siguientes, pero haciendo la referencia que estas funciones están ligadas a la teoría, tanto como al trabajo de campo, puesto que existe una directa relación entre ambas, desde las maneras y momentos:

**A)** Función de sostén: extender los brazos hacia ellos o ellas, tomándolos en brazos y acercándolos a su cuerpo, para promover con ello dicha función. Esto se observa generalmente en los momentos de al muda; cuando hay

cambio de turno, porque quienes van llegando, los van tomando en sus brazos; cuando se caen, cuando lloran, etc.

**B)** Función de cuidado: Anticipándoles ciertas acciones o acontecimientos, como por ejemplo, cuando hacen que los niños y niñas recojan los juguetes, puesto que luego viene el momento de la comida; cuando se les advierte que no se pongan al lado de la puerta, porque les pueden apretar los dedos al cerrarla; o cuando se les pide que no se suban a un mueble que está ubicado al lado de una ventana, porque se pueden caer.

**C)** Función de espejo: Los adultos se colocan a su altura, para así poderlos mirar a los ojos, agachándose al momento de dirigirse a ellos, por ejemplo, en los momentos en que les muestran algún objeto o lámina, cuando les quieren decir algo; cuando se realizan las experiencias de aprendizaje, puesto que es ahí donde mayormente se mira a los niños y niñas para lograr una vinculación mas directa.

**D)** Función de contención emocional: Las cuidadoras y técnicos utilizaban estrategias como el preguntarles, el hablarles, el escucharlos y el contenerlos; especialmente en los momentos de pena y angustia de los niños y niñas, como también cuando lloran y tienen pataletas.

E) Función de nutricia: Los adultos les realizan preguntas y además les permiten la exploración de objetos, especialmente en las experiencias de aprendizaje, como también en el patio; o en cualquier momento de la jornada diaria, puesto que según lo observado, se les brinda espacios para que expresen lo que desean según sus necesidades y gustos.

F) Función mentalizadora: Las técnicas y/o cuidadoras les hablan en todo momento, nombrándoles los objetos, las personas, es en definitiva, dándoles a conocer el mundo con palabras. Se percibe como esta función mayormente se da en Sala Cuna Cárcel, puesto que en este lugar, en toda instancia, las técnicas están intencionando a través del lenguaje, verbalizándoles todo lo que ocurre.

Como tercera instancia y en relación al segundo objetivo específico el cual hace referencia a describir los canales de comunicación básicos para el apego, que utilizan educadoras, técnico y cuidadoras, durante las experiencias de aprendizaje del lenguaje verbal, que facilitan un apego seguro. Los canales de comunicación básica para la construcción el apego que se utilizan en las experiencias de aprendizaje del lenguaje verbal son las siguientes:

A) Interacción visual: Se refiere a la relación que se establece con otro a través de la mirada, siéndole con ello reconocido, querido, además de la función espejo el

adulto le transmite el reflejo de sí mismo, lo que hace repercútese en el proceso de identidad del bebé. En las experiencias de aprendizaje las técnicas y cuidadoras miran constantemente a los niños y a las niñas cuando les dan a conocer un objeto, les cuentan un cuento o los invitan a participar, dejando con ello también la posibilidad de crear en forma individual, respetando con sus características personales.

B) Interacción vocal: Se refiere al intercambio vocal que se produce entre el adulto y el niño, viéndose reflejado esto en las palabras, los juegos de voces que se realizan, utilizando distintas tonalidades. Este intercambio parece una conversación entre pares, en el caso de las experiencias de aprendizajes si los pequeños no querían participar de ella y lo hacían saber mediante el llanto o alguna pequeña frase, se les pasaba otro material o simplemente se les deja, respetando con ello lo que quiere decir el niño o la niña.

C) Interacción táctil: Hace referencia a la corporal, tiene que ver con las caricias, con el tocarse; disfrutando de lo placentero que esto resulta, para de esta forma desarrollar sus receptores que procesan la información táctil. Por ejemplo en experiencias de masajes, pues aparte de existir esta relación táctil, de cuerpo a cuerpo, también se les está hablando constantemente, utilizando otro tipo de interacción.

D) Interacción de sostén: Se refiere a la forma en que el adulto toma al bebé para mostrarle alguna imagen, alguna lámina.

E) Interacción afectiva: Sonreírles y expresarle facialmente, lo que va ocurrir, el transitar de la experiencia. Las técnicas y las cuidadoras al encontrarse bien anímicamente esto se lo reflejaban a los niños y las niñas, permitiendo con ello que los pequeños se vieran favorecidos, específicamente a lo relacionado con su autoestima.

Como última instancia y en relación al tercer objetivo específico, el cual tiene relación con comparar las estrategias utilizadas en las experiencias de lenguaje verbal; por las técnicas y cuidadoras, para dar respuesta sensible hacia el niño. Esta comparación la realizaremos a partir de las similitudes y diferencias que pudimos visualizar en las experiencias de aprendizajes.

Similitudes:

Desde las similitudes, podemos encontrar que ambas; tanto las técnicas como las cuidadoras, responden de manera sensible a las necesidades de los niños y las niñas, esto se refiere a que concurren a ellos cuando ellos lloran, los asisten para cambiarles los pañales, darle de comer, entre otros.

Otra de las similitudes que podemos encontrar es la que tiene relación con el hecho de tomar un rol materno para con los niños y niñas, cumpliendo esta función tomando en cuenta todo lo que está implica.

Otra similitud que podemos encontrar, tiene relación con la incorporación de la familia; en el caso de Casa de Acogida para lactantes GRADA, se les invita a las madres biológicas a que sean parte de la rutina de sus hijos. Como también lo es en Sala Cuna Cárcel, donde se incorporación a las madres reclusas en las experiencias de aprendizaje y a la jornada diaria en general.

Por último podemos encontrar una similitud en la designación de niños por parte de las cuidadoras y técnicos, puesto que en uno de los centros, específicamente de GRADA, eligen a los pequeños según afinidad y se hacen cargo de ellos siendo la tía significativa, mientras que en Sala cuna igual se los designan a adultos, con el objetivo de favorecer el apego con cada grupo, quedándose cada técnico con una cantidad de 5 niños y niñas aproximadamente.

Diferencias:

Desde las diferencias, podemos encontrar que en Sala Cuna Cárcel les verbalizan en mayor medida y con mayor frecuencia el mundo, esto quiere decir, que les hablan mucho, les cuentan cosas, les comentan situaciones, todo desde el

lenguaje y en las experiencias de aprendizajes, en cambio en Casa de Acogida para Lactantes Grada, si bien es cierto las cuidadoras les verbalizan las cosas que suceden, no es en forma constante, puesto que no están con los niños en todo momento, por falta de personal.

Otra de las diferencias que pudimos encontrar, tiene relación con la visión de reparación del daño por parte de Casa de Acogida para lactantes GRADA, desde una manera psicológica, es decir, teniendo un rol de tipo asistencialista, en cambio en Sala Cuna Cárcel, si bien es cierto, existe la intención de fomentar un vínculo, no hay un enfoque de tipo reparador, sino que su objetivo es el de construir aprendizajes por medio de las experiencias que se llevan a cabo.

Por último, la diferencia que hace relación a la corporalidad y el juego, se refiere a la forma lúdica que existe en las maneras de actuar de los técnicos que se encuentran en la Sala cuna cárcel, hecho que no se observó en el trabajo de campo en Casa de Acogida para Lactantes Grada.

En definitiva pudimos observar que las maneras que tienen las cuidadoras y técnicos de Casa de Acogida para lactantes GRADA de facilitar la construcción de apego se somete bajo la construcción del vínculo, desde un lado más psicológico, desde una reparación; la cual consiste en una primera instancia, en la satisfacción

de las necesidades básicas de los niños y las niñas, es decir, de su alimentación, muda, baño, entre otras. Mientras que por otra parte, en Sala Cuna Cárcel, la construcción del apego se hace siempre con una intencionalidad, desde un lado más pedagógico, ya que según los datos recolectados por las investigadoras, la construcción del apego lo realizan con sus madres reclusas, dejándole como tarea a la sala cuna la potenciación de diversos aprendizajes, dentro de los cuales la elaboración de un vínculo, está siempre presente en las prácticas pedagógicas de las agentes educativas.

Queremos contar además, que pudimos visualizar y constatar, que si bien es cierto nuestra investigación pretendía realizar una observación sobre las prácticas educativas que realizaban las cuidadoras, técnicos y educadoras; estas últimas, no fueron parte de nuestro trabajo de campo, ya que por un lado, en casa de acogida para lactantes GRADA, existía una educadora, ésta nunca se vio en sala, sólo le realizamos una entrevista, pero no desempeñándose en su rol dentro del aula o de la casa de acogida.

En el otro caso, sala cuna cárcel, también existía una educadora, la cual a su vez cumplía el rol de directora del centro, pero justamente en el tiempo que realizamos nuestro trabajo de campo, ella estaba con licencia, por ende no pudimos

observarla en sus maneras para fomentar un apego seguro, a través de las experiencias de lenguaje verbal, por lo cual los registros y posteriormente las comparaciones las realizamos sólo con las técnicas y cuidadoras de ambos centros.

La relación que establecimos entre el lenguaje, el apego y los aprendizajes, es de carácter circular, puesto que cada uno de estos conceptos repercute en el otro, en tanto el lenguaje al ser una interacción permanente con un otro, facilita el apego que a su vez también depende de la interacción que se establezca con este otro significativo, la cual va a depender la construcción de un apego seguro, el cual va a permitir que el niño o la niña cuente con las herramientas tanto; cognitiva, emocionales y sociales para desenvolverse en su propio ambiente, teniendo la posibilidad de construir aprendizajes desde el lenguaje a partir de la permanente interacción con el otro.

En relación a nuestras proyecciones como investigadoras y en particular con la investigación realizada, consideramos que esta creación propia, si bien es cierto la enfocamos desde la pedagogía y la psicología, abarca otras áreas del saber y abre aristas en diferentes disciplinas como lo son; la sociología, la antropología y de manera más global desde las propias políticas públicas a nivel país. Así como también, esta investigación, construye un nuevo conocimiento el cual abre un

espacio para la reflexión acerca de las realidades educativas de los niveles iniciales.

Por otra parte esta investigación revela conocimientos de gran relevancia para las prácticas educativas, destinadas específicamente a los niveles de sala cuna, siendo de gran ayuda para las agentes educativas, ya que se transforma en un referente para su quehacer pedagógico.

Dejamos abiertas diversas interrogantes que surgieron en nosotras a lo largo de la investigación, las cuales hacen alusión a las siguientes preguntas:

¿Qué tan determinantes serán las estrategias, observadas en nuestra investigación, en los niños y niñas institucionalizados?

¿El estado es conciente, en cuanto a la importancia que existe, no sólo del fondo, sino que de las formas y maneras en que se construyen los aprendizajes, a partir de un apego seguro?

¿En qué nivel influye, el hecho de que en uno de los centros la administración sea directa y en el otro por transferencia de fondos, en cuanto a las estrategias que se utilizan? , ¿Determinará las construcciones

de aprendizaje?, ¿Determinará la construcción de un apego seguro de los niños y las niñas?

¿Qué tan acabados son los conocimientos de las agentes educativas, en cuanto a la importancia de las maneras en que promovemos un apego seguro, para con ello construir aprendizajes de calidad?

## VIII. Bibliografía

- Bowlby John, 2004. “Una Base segura. Aplicaciones clínicas de una teoría de apego”.
- De la Fuente José, 1997. “El lenguaje desde la biología del amor”, literatura y lingüística, número 010. Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez, Santiago de Chile.
- Feld Víctor, Pugliese María, Carmen Schleh , Saal Silvia , Manigot Gonzalo , Díaz Gerez, 2004 , “Lenguas y lenguaje en la educación inicial” . Ediciones novedades educativas, Argentina Buenos Aires.
- Fernández, Víctor; Larraguibel, Erika. “*Entorno Enriquecido, Afectividad y Desarrollo Cognitivo*”. Revista Perspectiva .año 2001
- <http://feadef.iespana.es/almeria/ponencias/cap%2012.doc>
- <http://www.biografiasyvidas.com/biografia/p/piaget.htm>
- [http://www.dolceta.eu/espana/Mod4/IMG/pdf/08-Francesco\\_20Tonucci.pdf](http://www.dolceta.eu/espana/Mod4/IMG/pdf/08-Francesco_20Tonucci.pdf)
- [http://www.grada.cl/nuestra\\_casa.html](http://www.grada.cl/nuestra_casa.html)
- <http://www.integra.cl>
- <http://www.medigraphic.com/pdfs/salmen/sam-2000/sam003c.pdf>
- [http://www.salesianoslitoral.org.ar/files/formacion/pedagogia/documentos/juego\\_pensamiento\\_lenguaje.pdf](http://www.salesianoslitoral.org.ar/files/formacion/pedagogia/documentos/juego_pensamiento_lenguaje.pdf)
- Humberto Maturana, 1990. “Emociones y Lenguaje en Educación y Política”. CED (centro de estudios y desarrollo), Chile.

- José Luis Linaza, 2002, “Compilado de Jerome Bruner, Acción, Pensamiento y lenguaje”, Alianza Editorial, S.A, Madrid.
- Junta Nacional de Jardines Infantiles, 2007. “Afecto y Aprendizaje en la Sala Cuna”, Chile.
- Lecannelier Felipe Octubre 2006. “Efectos de la separación temprana: una mirada a los procesos de institucionalización”, Fundación San José. Chile.
- Lecannelier Felipe, 2007. “Apego e Intersubjetividad - Influencia De Los Vínculos Tempranos En El Desarrollo Humano Y La Salud Mental “, LOM Chile.
- Martin Woodhead y John Oates, 2007. “Relaciones de Apego: La calidad del cuidado en la primera infancia”.
- Ministerio de Educación, 2001. “Bases curriculares de la Educación Parvularia”.
- Pontificia Universidad Católica de Chile, Escuela de Psicología, Equipo infancia temprana, noviembre 2009. Cuadernillo de trabajo “Construyendo una base segura en la primera infancia”.

## IX. Anexos

### A) Transcripciones de entrevistas Casa de acogida para lactantes Grada

#### Entrevista

Entrevistada: cuidadora

Entrevistadora: Susana Ramírez

Lugar: Casa de Acogida para lactantes "GRADA"

Fecha: 21 de Octubre

- 1 S: Ya mira, es una conversación sobre la relación que tú tienes aquí con los niños, eeee, como estableces esa relación, es una entrevista abierta.
- 2 A: yaaa
- 3 S: O sea y más que nada es una conversación, no es así como pregunta- respuesta , sino que una conversación.
- 4 A: Yaaa, ¡genial!
- 5 S: Así que super relajada
- 6 A: ¿Por donde empezamos?
- 7 S: No se poh...podíamos empezar... que me contaras tú, ¿como es la relación que tienes tú acá con los niños?
- 8 A: O sea, la relación que tengo con ellos es directa, somos como los papás presentes que ellos tienen, cachái, a la vez somos las personas que educamos , damos reglas , damos cariño , malcriamos.

**Comentario [M1]:** La cuidadora mantiene un relación directa con los niños , mencionando que es como la de los papás con sus hijos.

9 S: yy , por el hecho también de que tú aquí estas , eeemmm , la mayor parte del tiempo con ellos y estableces también está relación que ...

10 A: (Interrumpe) estableces un vínculo.

**Comentario [M2]:** La cuidadora menciona que se establece un vínculo con los niños.

11 S: Claro se establece un vínculo.

12 A: Si bien es cierto tú trataí de establecer un vinculo con todos, siempre hay uno que te tira más que otro.

**Comentario [M3]:** La cuidadora menciona que no se puede mantener un vínculo con todos, por tema de piel.

13 S: aaamm , si poh

14 A: Siempre, siempre, siempre, entonces igual están todos, sí tení veinte, tú cariño va a estar dentro de esos veinte, pero siempre hay uno o dos que se escapan de ese cariño, uno está más pendiente, le veí más potencial, llegan más a tí y también en los niños es así, no todas las tías son el centro de devoción de todos los niños, hay niños que tienen sus tías específicas, acá trabajamos con tías significativas.

**Comentario [M4]:** La cuidadora menciona que siempre uno esta pendiente más de algo que de otros.

**Comentario [M5]:** Se trabaja con tías significativas

15 S: Sí

16 A: Cada una de nosotras, tiene 4 o 5 niños que son como nuestros...que nos preocupamos de ellos, de lo más básico, de su estado físico, de su corte de uñas, de sus pelos, de sus piojos.

**Comentario [M6]:** Las tías significativas se encargan de 4° 5 que son como nuestros.

17 S: ¿Cada tía que trabaja acá se hacen cargo de 4 o 5 niños, específicamente?

18 A: Claro.

19 S: ¿A parte de trabajar con todos?

20 A: (Interrumpe) a parte.

21 S: Eso es como la segunda mamá que ellos podrían tener.

22 A: Claro, podrían...ahora si por ejemplo hay más niños, obviamente te van a dar más niños poh, podemos llegar a tener 7 niños, pero ...

**Comentario [M7]:** La cuidadora menciona que a veces tiene más niños de lo que debieran

23 S: (Interrumpe) ¿Y que pasa con eso?, ¿Qué pasa con ustedes con estos hijos que no son sus hijos , pero que los quieren y los empiezan a amar como si fuesen sus hijos.

24 A: Al principio te cuesta. Al principio te cuesta como separarte, te afecta todo lo que ellos hacen o les pasa, independiente, siempre se sabe la realidad de sus vidas afuera, de por que llegaron acá, entonces eso igual te afecta mucho, no podí separar mucho como esas cosas, pero a medida de que pasan los días, vas acostumbrándote a ver que tú le podí entregar cariño, a que acá ellos van a poder estar mejor, que les espera un buen futuro, eso como que va cambiando.

**Comentario [M8]:** La cuidadora menciona que al principio afecta mucho el trabajo directo con los niños , pues conoces toda su realidad , luego de un tiempo uno se acostumbra y puede separar las cosas.

25 S: mmmm ¿y cuando ya después se van?

26 A: Una alegría inmensa pa' nosotras poh'

27 S: Es una mezcla igual

28 A: ...es una mezcla, eso es como bién contado, pero sabemos, estamos super conciente de que es pa' mejor, más encima si se van con papas adoptivos, pero genial..., cachaí, a parte que nos invitan igual a participar con los papas, estamos conociendo a los papas, estamos conversando con ellos, le estamos diciendo como son los niños, entonce no estamos tan ajenas a la realidad que a ellos les espera.

29 S: ¿Y ustedes cuando reciben estos niños, pueden ser de cualquier edad?

30 A: A la zar

31 S: ¿Puede ser que les designen uno bebe o uno mediano o grande?

32 A: Siempre en el sector donde trabajamos

33 S: aaa ustedes trabajan por sectores. ¿Tú trabajas con los más chiquititos?

34 A: Con lo más grandes y ahí puede ser cualquiera

35 S: ¿Los grandes de que edad son?

36 A: de 1 año 3 meses más o menos hasta 4 que es la más grande.

37 S: yaa, bueno dependiendo del lugar donde ustedes trabajen.

38 S: Yyyy... ¿ustedes como preferencia prefieren que se vayan como conn papas adoptivos más que vuelvan con sus familias?

39 A: Con lo que sea, si la realidad, o sea, si ellos están dispuestos, los papas eeee biológicos, por que todos cometemos errores y si hay una oportunidad, si están rehabilitados y el tribunal designa de que sea así.

40 S: mmmm

41 A: Nada que hacer poh'

42 S: Siiii ¿y qué pasa conn la cantidad de tías que hay acá y la cantidad de niños, por ejemplo en los cuidados o de la parte como educativa, así que no se que igual hayan 15 niños y 3 tías que pasa? ¿Qué pasa ahí como con el vínculo?

43 A: Es que igual mira ...es cosa de organizarse

44 S: ya

45 A: Igual hay procesos que dentro, yo creo que pasan en todos los hogares, es primera vez que yo trabajo en una cosa así, pero son procesos que pasa la casa, nada más, son procesos igual hay que tener como ehhhh ojo con las actividades que se le hacen a los más chiquititos , a los más grandes , eeeee, pero solamente es cosa de organizarse con las tías , o sea, hay una planificación hecha , hay una encarga de sector , una encarga de turno , que se preocupa de hacer planificaciones , ahora si no se pueden hacer , siempre es por factores anexos que te privan de hacer esos tipos de planificaciones , o sea ese tipo de actividades, pero o sea, siempre hay algo que hacer con ellos , siempre, independiente de que estén dentro de un papel o no

**Comentario [M9]:** En relación a la cantidad de niños por niñas , la cuidadora menciona que tiene que ver con un tema de organización.

**Comentario [M10]:** La cuidadora comenta que actividades pedagógicas diferenciadas por edades de los niños, que existe un planificación realizada y que solo es cosa de organizarse.

**Comentario [M11]:** Hay una cargada de sector que realiza las planificaciones, menciona que si no se pueden llevar a cabo es siempre por factores externos, pero menciona además que siempre hay algo que hacer con los niños.

46 S: Claro, es que depende del contexto en que estén, del día, de los niños, que no hace lo que va haciendo, pero por ejemplo el otro día cuando vinimos estaba la Francisca... ¿Qué ahí con ella?

47 A: Es que la Francisca igual , es que suponte , está la Francisca , está el Renato , está la ...está la Fernanda que necesitan

**Comentario [M12]:** La cuidadora menciona que hay niños que necesitan planificaciones distintas y personalizadas , ya que presentan más dificultades.

48 S: (Interrumpe) pero la Francisca tiene una alergia, por eso... ¿ese día tenía que quedarse adentro?

49 A: Es que por eso te digo , son periodos , circunstancias , cachaí, estamos en todo el proceso de alergias , entonces hay que tener más cuidado con ella , no se poh es preferible dejarla veinte minutos solita , estar pendiente sí cuando uno esta afuera con todos , a que se quede a fuera con todo y que a lo mejor disfrute un poco más , pero va a estar con una alergia que le va a durar 6 meses .

50 S: (tose) Pero también pasa por un tema que ustedes se organicen, que una este con los niños afuera.

51 A: Es netamente organización, netamente organización

**Comentario [M13]:** La cuidadora menciona que cuando se dejan niños solos , tiene que ver solo con un tema de que sean más organizadas.

52 S: Y ustedes en ese sentido intentan no dejarlos nunca solo, de estar pendiente de ellos.

53 A: Claro es que si hay tres, super bien, nos organizamos

**Comentario [M14]:** La cuidadora menciona que si está todo el personal , están muy organizadas.

54 S: La Marité siempre me dice eso...cuando hay tres nos organizamos perfectos.

55 A: Super bien, super bien, pero cuando hay dos igual se complica, se tiene doble ojo.

56 S: mmmm

57 A: Igual las tías de acá son super antiguas, conocen muy bien el teje y maneje.

58 S: Siii

59 A: Entonce ya como se saben guiarte en el trabajo cuando hay dos, ya vamos esto, vamos a hacer esto otro y tú te vas amoldando y vay acotando cosas nuevas que a lo mejor también pueden servir a lo que ellas ya están acostumbradas.

60 S: Y tú en ese sentido , tu sientes que aparte de que las tías las demás y tú también se preocupen tanto de deeee lo asistencial de los niños , del bañado , de mudarlo y eso , también tienen super claro que es super necesario que sean afectuosas con ellos , de establecer este vínculo , que haya un apego.

61 A: Si pohhh

62 S: ¿La mayoría?

63 A: Siiiiii

64 S: Además que les hicieron capacitación a ustedes, ¿cierto?

65 A: Lo que pasa , es que como te decía al principio , es como super difícil al principio cuando tú lleguí , cuando soy como nuevita o cuando veí las cosas de afuera , aaaa (suspira) todo el amor para ellos (niños) y es verdad cachaí , pero ya cuando tú vaí entrando como al diario día a día , tu sabes que ese amor en algún minuto le va a afectar al niño , tú sabes que en algún momento eso también le puede afectar al niño y por que tu sabes que ese vínculo en algún momento se a romper y él se va a tener que ir con otra persona, entonces hay que como limitar ese cariño ...que feo decirlo , pero hay que limitarlo.

66 S: Si poh, o sea hay que equilibrarlo...no se

67 A: Siii equilibrarlo de alguna forma

68 S: Claro , por que va en beneficio de esa persona , de ese niño

69 A: Para que te complique el ...el ...el querer darle afecto cuando se vaya

70 S: ¡Y ustedes, que también es un duelo!

71 A: Obviamente (asintiendo)...obviamente, pero no hemos sabido que ha habido niños que les haya ido mal, no he escuchado por lo menos, al contrario.

72 S: ¿Por qué después ustedes no saben que pasa con ellos?

73 A: No

**Comentario [M15]:** La cuidadora menciona que a veces el amor que se le entrega a los niños puede afectar cuando se tengan que ir, por lo que , deben limitar ese cariño.

- 74 S: Eso si que es una información súper restringida.
- 75 A: No, no sabemos nada.
- 76 A: Sí , ahí si que no sabemos nada
- 77 S: Mmm, igual es complicado eso... con la Marité siempre conversamos eso... ¿Qué pasa con ellos? , ella me dice; "¿Se acordaran de mí después?", ¿Qué pasará?, no sé...  
¿Tendrán conciencia de que hubo alguien que los quiso mucho cuando chicos?
- 78 A: Yo creo que en su conciencia poh´
- 79 S: Además que está todo el tema de que...quizás no van a tener un recuerdo, por que son tan chicos, pero si han...han ehhe desarrollado herramientas para sí mismo, el hecho de que alguien estuvo ahí cuando lloró, entonces después yo creo que todo el tema del apego, de que ellos si puedan contar con alguien cuando están más grande, yo creo que eso si les queda.
- 80 A: O sea de hecho a todos nos queda poh´.
- 81 S: Claro poh´
- 82 A: (continuando con lo anterior), por algo es la formación cuando está más grande, es como (Susana comienza a toser) lo mismo.
- 83 S: (aún tosiendo) , Siie
- 84 A: Es como lo mismo con tus pares poh , tus hijos , tus sobrinos , tu vecino
- 85 S: Claro ... si es que lo hay recibido si poh
- 86 A: (afirmando), Si es que lo has recibido..., pero no sabí que acá si, si, acá es uno de los pocos, insisto es la primera vez que trabajo en un lugar así.
- 87 S: (suena el timbre de la casa), ¿Cuánto tiempo llevas acá?
- 88 A: Un año
- 89 S: Un año... y, y ¿cómo ha resultado pa´ ti esto?
- 90 A: Una experiencia , pero super buena así

91 S: ¿De verdad?

92 A: De verdad

93 S: ¿Y no te ha desgastado emocionalmente?

94 A: Si me has desgastado emocionalmente , me ha desgastado físicamente , mucho físicamente , que eh eh el domingo me fui super resfriada todo que se me contagio con los niños , que primera vez , pero tú sacaí como raya pa' la suma y es totalmente suma ...si a ti te gusta esto , ahora si tu no estaí interesada en educación , en párvulos o en nada de eso , que estaí haciendo acá , por eso si te interesa esto y querí formar otra cosa , esto , pasar por aquí te sirve mucho , por que viví otra realidad que en un jardín infantil , que un colegio, es otra realidad

**Comentario [M16]:** La cuidadora menciona que el trabajo es desgastador , pero que hay que tener vocación , te tiene que interesar la educación para estar acá.

95 S: Si poh

96 A: Son los mismos niños, con la mismas necesidades, pero tienen otra realidad.

97 S: Si poh, otro contexto, si ellos vienen...llegan aquí de otra realidad poh'... ¿Tú eres técnico en Educación diferencial.

98 A: Técnico en diferencial , sí y estude tres años psicopedagogía

**Comentario [M17]:** La cuidadora tiene estudios técnicos vinculados al área de educación.

99 S: ¿Será tu vocación estar como con los niños?

100A: Si

101S: ¿Y antes donde trabajaste?

102A: Mira, estuve trabajando ...cuando estude técnico estuve trabajando en varios colegios de Puente Alto , pero yo quería seguir estudiando , tanto que me cambie de rubro yo empecé a trabajar en telefónica

103S: Ya ...(rie)

104S: Me fue bastante bien , económicamente , en lo laboral super bien

105S: Yaaa

106A: Y como que hay estaba perdiendo el foco, incluso me quería cambiar a ingeniería comercial.

107S: Claro con un foco muy diferente

108A: Muy diferente

109S: Todo monetario

110A: Y después dijo no , me dio un golpe la vida , me dijo no

111S: esooo, claro

112A: (continua), esos golpes que te da Dios, y que te da la vida, que te dice: ya para (hace un ruido con su boca), deje de trabajar, tuve a mi hija maravillosa.

113S: ¿Qué edad tiene?

114A: tres... y ahí dije ya ahora me enfocó yo en lo que siempre quise, y en lo que siempre soñe de chica, que era esto.

115S: Que lindo igual ...estas haciendo lo que a ti te gusta , lo que te llama de corazón

116A: Si , si (afirmando) , independiente de que la plata es poca , que a veces no alcanza , pero no o sea igual son pasos que daí poh , a lo mejor este es el primer paso , quizás después se te da algo mejor.

117S: Claro , pero siempre haciendo lo que a ti te gusta

118A: Siempre haciendo lo que a mi me gusta

119S: (Se produce un silencio)...Yo creo que eso igual tiene mucho que ver con la relación que tú establecí con los niños.

120A: Eso es super importante , si tú estas bien emocionalmente , o sea , los niños

121S: (Interrumpe) Y por que te gusta , por que no es comoooo una pega obligada

122A: No es obligada, a mi no me obligaron trabajar acá.

123S: Claro

**Comentario [M18]:** La cuidadora menciona que el estado emocional de las cuidadores repercute de manera directa en los niños.

124A: A mi no me obligaron trabajar acá, fue una opción y dije a haya vamos a probar y resultado todo bien.... Al menos mi jefa me ha dicho que está todo bien (risas).

125S: Si y tu ya llevas un año acá y ¿esperas como continuar acá o ya buscar otros rumbos, pero dentro del área?.

126A: No, osea, mi opción es continuar acá ...eehh y ver que pasa , igual hay hartas proyecciones , hay hartas cosas que se pueden hacer , tú sabes que de un año pa' otro cambian mucho las cosas.

127S: (riendo) ¿Si? , cambian los sostenedores, cambia todo.

128A: Entonces pueden llegar más voluntarios, con más lucas, que pueden optar a un mejor sueldo...pero seguir con el mismo rubro...este es mi rubro...seguir acá.

129S: yyyy ehhhh el hecho de yo pienso un poco en la Marité , por que yo igual paso como la mayor parte del tiempo con ella y a veces yo siento que a ella igual le afecta mucho ,por el hecho de que ella ¡quisiera cambiar todo! (alza la voz) y yo le digo a veces que hay cosas que se escapan de tus manos . ¿A ti no te pasa a veces eso?

130A: Es que claro, uno tiene esa sensación de, de la misma juventud que tiene la Marité, que tienen ustedes, el recién empezar, tienen todas las ganas y ojala que sigan siempre con esas ganas, quieren cambiar... si hay algo malo, al otro día lo quiere cambiar.

131S: Siii

132A: Pero las cosas no son así , yo también pase por lo mismo ...cachaí , siempre las cosas vannnn , tú tení que poner de tu parte para que las cosas cambien y poder así motivar a otras personas para que también apoyen con el cambio , no pero los cambios también si son altiro nunca resultan.

133S: Claro poh` , por que en realidad las cosas que... que persisten en el tiempo son las que van más lento.

134A: Si poh la Marité es super así (hace un sonido con sus manos) “y no yo quiero esto, quiero esto otro y lo quiero altiro”, pero tiene un tesón increíble así, una fuerza.

135S: Si no es que ella ama esto , ama a los niños

136A: (Interrumpiendo) Tiene una vocación

137S: Pero se le va la vida en esto, se involucra muuuuchooo, derepente yo le digo así como demasiado, está bien los ama, pero a momentos hasta te hace daño.

138A: Pero eso ella lo va a aprender también a poder separar las cosas, igual que tú, para que no involucren tanto y puedan seguir viviendo.

139S: Siiii como que hay más vida

140A: (riendo) hay más vida afuera

141S: (rie) Siiii...ahora tu vas a ir a trabajar y ¿yo puedo te puedo ayudar un ratito?

142A: Si, mira ahora nos van a entregar el turno

143S: Yaaa

144A: Vamos a empezar a mudar y no se si voy a mudar yo o sino cuando los saquemos al patio te quedas con ellos.

145S: ¿No hay problema en que yo este?

146A: Noooo

147S: Yaa

(Termina la entrevista con el ingreso de ambas al cuarto de los niños).

Entrevistada: Educadora de Párvulos

Entrevistadora: M<sup>a</sup> Teresa da Costa – Susana Ramírez.

Lugar: Casa de Acogida para lactantes “GRADA”

Fecha: 10 de Septiembre

1. M: Yaaa, ehhh, quería preguntarte; ¿Qué entiendes tú por apego? , ¿Un apego así seguro?
2. B: ... ¿Por un apego seguro? .....pero haber parar... ¿En el contexto de los niños acá?
3. M: Nooo general.
4. B: Aaaaa ya, perfecto ...ya super ...un apego seguro es un niño que , o sea , el apego seguro son las herramientas que nosotros podemos forjar para que el niño a la larga desarrolle un apego seguro, que significa esto , que el niño tenga , de nuevo, las herramientas para poder desenvolverse en su vida ...que tiene que ver esto con el apego seguro , el cariño , el afecto .....ehhhh....estoy en blanco.
5. M: Yaa, pero ¿Cómo crees tú que se puede trabajar está construcción de apego seguro? , estamos hablando en contexto “normal”.
6. B: Normal... que exista como el medio en el que se desenvuelve el niño que tenga las bases para esté apego y que sea seguro...que tenga lo mismo que les decía, que tenga cariño, que haya atención de por medio...una buena atención.
7. M: ¿A qué te refieres con una buena atención?
8. B: Que haya un cuidado integral , que tenga que ver con la salud , con la alimentación , que no solo que se lo entregue una madre, sino que una familia o no solo lo que se entiende como familia , papá – mamá , sino que por un adulto que sea significativo.
9. M: ¿Y tu crees que en el contexto de la educación parvularia, dar está herramienta para la construcción de apego seguro?, ¿Cuál es la función que cumple?

**Comentario [M19]:** La Educadora concibe el apego seguro como herramientas para desenvolverse en su vida , tiene que ver con el cariño y el afecto.

**Comentario [M20]:** El medio en que se desenvuelve el niño tiene que brindarle bases segura , atención ,cariño.

**Comentario [M21]:** Los niños deben tener un cuidado integral , el cual debe ser brindado por un adulto significativo

10. B: Pero no sólo en la educación parvularia , sino que tiene que estar el apego deeeel agente externo que puede ser la familia en este caso y la educación parvularia trabajando en conjunto, por que sola , por sí sola yo creo que no seee

**Comentario [M22]:** La Educación inicial debe trabajar en conjunto con la familia para construir bases para un apego seguro, sola no puede hacerlo

11. M: ¿Pero como entonces la educación parvularia , en este caso las educadoras , como el rol de la educadora pudiera potenciar , quizás, dentro de las experiencias de aprendizajes , el apego seguro , en este caso ¿Qué factores protectores del apego seguro podría utilizar en este caso? .

12. B: Es que te vuelvo a insistir la función de la educadora no serviría mucho trabajando sola, sino que tiene que trabajar en conjunto con la familia, respetando sus valores, sus creencias y de esa forma trabajar el apego, para que sea seguro, pero siempre trabajando en conjunto también con el medio en el que se desenvuelve el niño o la niña.

**Comentario [M23]:** Para trabajar el apego , se debe respetar los valores y las creencias del medio en que se desenvuelven los niños

13. M: Ya y en el caso de acá puntual, así con niños institucionalizados que lamentablemente no es posible quizás brindarle este apego seguro, por que no tienen un adulto significativo constante a cargo, ¿Qué hace el hogar?, ¿Qué hace la educadora? ¿Qué hacen las cuidadoras para potenciar este apego seguro?

14. B: Mira, lo que primero se intenta hacer tiene que ver más con la reparación del daño y del por que no se produce, o no se ha producido o no es posible este tipo de apego seguro. Se trabaja más que nada en la reparación, en las diferentes carencias que puede tener el niño, tú misma lo has vivido acá, hay niños que llegan con una ansiedad tremenda para alimentarse, cachái, entonces la idea es que se trabajen primero esas instancias, como las necesidades más básicas que es la alimentación, el cariño, el que les hablen, esas son las herramientas que se entregan más aquí.

**Comentario [M24]:** Primeramente se visualiza el apego como reparador del daño, ya que solo desde ahí se puede construir un apego seguro

15. M: ¿Aquí se capacitan a las personas para que tengan una concepción de lo que significa construir un apego seguro?

**Comentario [M25]:** En una primera instancia se preocupan de atender las necesidades básicas de los niños.

16. B: Si, se capacita anual, pero este año no se ha hecho mucho acá, pero el año pasado tuvimos la capacitación de la católica, que ha sido la capacitación así como más grande, pero sí la institución se ha preocupado de eso, o sea, la Betsabé (psicóloga) nos ha llenado...a mí el año pasado me lleno con capacitaciones de apego, el año pasado y el ante pasado, cuando yo era alumna en practica.

**Comentario [M26]:** La institución se preocupada de trabajar el tema del apego.

17. M: Y ustedes en las experiencias, yo se que la experiencias las da Integra, pero sabiendo que es un contexto distinto, que hacen para reforzar esto; "ya en está experiencia que no se es de lenguaje vamos a tratar, no se, de hablarles cerca, de mirarlos", quién se encarga de observar de que sea así, de registrar de que sea así.

18. B: Mira no se registra mucho eso, se trata de que no vaya solo en las experiencias, así como registrado en el panel y todo, sino, que se trata de que cada instancia que no sea como tan directamente educativa que tenga que ver con lo de Integra, sino, que en la muda, cuando está en el patio con los niños o está en la sala, tratar de reforzar algunas características positivas de los niños y así ir fortaleciéndolos...pero no tanto como que este planificado gráficamente, eso no aparece.

**Comentario [M27]:** Se pretende que no solo en las actividades planificadas se trabaje el apego, sino que en otros momentos de la jornada que de igual forma están intencionados.

19. M: Si, por que el curriculum de Integra trata de fomentar la afectividad y el apego, esto sobre todo, porque atiende a una población menor de dos años, más chica.

20. B: Claro y atiende también a una población más vulnerable, con riesgo socioeconómico.

21. B: Pero lo que nosotros si tenemos, nos hemos impuesto, es trabajar con ellos, el día lunes como el día del vínculo, que es el día en que se trabaja más está distancia... que es el día en que se hace el masaje, el masaje shantall, no se si lo has visto, está puesto en el panel.

**Comentario [M28]:** El tema del vínculo se trabaja semanalmente como una experiencia de aprendizaje, fomentando con ello el vínculo entre tía significativa y niño/a

22. M: O sea lo he visto en las planificaciones, pero nunca lo visto en la práctica.

23. B: Pero el día lunes y miércoles se hace con los bebe, que es fijo

24. M: ¿Y ahí lo hacen las tías significativas, a sus bebes?

25. B: Las tías significativas con cada niño y hay veces, bueno en realidad ahora estamos tratando de incorporar a las familias, en eso yo estoy trabajando, contamos con pocas familias, pero hay que tratar de incorporarlas...incorporarlas además de los masajes y el baño que son periodos importantes para los niños, incorporarlas ahora a las rutinas de actividades diarias que nosotras realizamos, sobre todo en las tardes, por que en las tardes tenemos familias bien buenas.

**Comentario [M29]:** Se está incorporando a las familias en el día del vínculo, para fomentar su relación con los niños.

26. M: aaa ya eso, o sea, ven con que familias trabajar el tema del apego

27. B: La idea si...no se pöh, tenemos familias que no están muy interesadas, entonces, tratar de vincularlas y interesadas por distintos casos también, o sea, por los tipos de casos de niños que nosotros recibimos...hay familias que les interesa.

28. M: Y esto, ¿las experiencias las evalúan ustedes?, ¿la evalúas tú?

29. B: Las evaluamos el grupo... casi siempre es la encargada del turno, encargada del sector, que hace de agente educativa como la llama Integra, que es la persona que participa en las planificaciones.

**Comentario [M30]:** La encargada de sector, llamada agente educativa por Integra, es la persona que planifica y evalúa las experiencias.

30. M: ¿Y como seleccionan los aprendizajes? o ¿es al azar?

31. B: No se trabaja de acuerdo a los aprendizajes que nos pone Integra

**Comentario [M31]:** Integra les selecciona los aprendizajes para trabajar con los niños

32. M: aaaa ¿Les ponen aprendizajes para trabajar?... ¿Es igual para todos los niños?

33. B: Para todos los niños, lo que pasa es que aquí antes se trabaja con la Pef, que es la pauta de evaluación formativa..., pero ahora nosotros no trabajamos con la Pef como somos hogar, es parte de la flexibilización que se está haciendo hace como tres años, por eso, ya no trabajamos con la Pef, sino, que seguimos los aprendizajes de acuerdo a la secuencia que ellos nos entregan.

**Comentario [M32]:** Gracias a la flexibilización han podido tomar más decisiones

**Comentario [M33]:** Pero igual seben regirse bajo la secuencia de aprendizajes que entrega Integra para trabajar con los niños

34. M: Independiente de que hayan evaluaciones de por medio, independiente de que haya un niño o un grupo de niños que necesiten más potenciación en un área.

35. B: Se trabaja la potenciación específica con cada niño , de acuerdo al desarrollo...al resultado de su evaluación, que ponte tu cuando los niños están en riesgo o retraso , se trabaja de manera individual con ellos , potenciando las áreas en que él presenta riesgo o retraso.

**Comentario [M34]:** Se trabaja de manera específica con los niños que necesitan más potenciación según el resultado de la evaluación.

36. M: (tose Belén) ¿Y eso es una vez a la semana?

37. B: Un día fijo en la semana, que también lo hace la tía significativa... la idea que yo tenía ahora, era incorporar a la Ángela, en esta área... como la Ángela tiene estudios en esa área, de lo que estudio en verdad y acá nunca habíamos tenido a alguien con esos estudios.

**Comentario [M35]:** La potenciación se realiza una vez a la semana , por la tía significativa

38. M: La Andrea parece que tenía

39. B: Si poh`, pero la Andrea estuvo re poco...estuvo más que nada para el verano. Yo el otro día lo converse con la señora Rosario y le dije; "mi idea es incorporar a la Ángela en esas cosas, o sea, sacarle provecho, no podemos tenerla y perderla.

40. M: ¿Y a las tías quién las evalúa constantemente?

41. B: Se evalúa una vez al año, también por una pauta de Integra, que es con la Po, se evalúa una vez al año y después se hace un seguimiento.

**Comentario [M36]:** Las cuidadoras son evaluadas una vez al año , con una pauta de Integra , luego sólo se hace un seguimiento.

42. M: ¿Y está pauta bien con los indicadores, ya listos?

43. B: Listo , si

44. M: O sea, llegar y llenar... ¿No sé hétero evalúan o co evalúan? ¿No se evalúan entre ellas tampoco?

45. No...el año pasado lo hicimos así, pero en realidad no resultó, nosotras pensamos que íbamos a ser todos bien objetivas, pero después vimos los resultados y no.

46. M: Pero yo creo que para trabajar como cuidadora o técnico... ¿Acá todas son técnicas?

47. B: No , no todas

48. M: ¿Cuántas del total del personal tiene o por lo menos, se vinculan con el área de educación o alguna concepción de por que se está haciendo esto, por que tengo que hablarles, por que tengo que...?

49. B: Son 12 personas que trabajan en la semana , de las cuales 6 son técnicos

**Comentario [M37]:** Menos de la mayoría del personal tiene estudios relacionados al área de educación.

50. M: ¿Y Integra no exige que sean técnicos?

51. B: No

52. M: ¿Por la flexibilización?

53. B: A parte de eso, Integra no exige...Junji si, estamos viendo eso, por que existe una posibilidad que nos cambiemos a convenio Junji, pero exige que todas sean técnicos.

**Comentario [M38]:** Si se cambian de convenio con Junji ellos les exigen que todo el personal tenga estudios en el área de la educación.

54. M: ¿Y por qué ahora lo del convenio?, ¿Por qué quieren cambiarse?

55. B: Por que , el convenio con Integra lo más probable es que se acabe pronto

56. M: ¿Y a que se debería que Integra no quiera seguir con el convenio?

57. B: Lo que pasa es que tiene que ver con una cosa más de arriba, o sea, de plata de la contraloría que a Integra le está cuestionando...

58. M: O sea, ¿La contraloría le da plata a Integra?

59. B: Lo que pasa es que Integra es un ente privado...no es del estado, no recibe plata directamente del estado para subsistir, sino que Integra es un ente privado que entrega Educación parvularia a los niños de escasos recursos, no como Junji que depende 100% del Estado, entonces Integra a ser un ente privado recibe plata por nuestros niños y nuestros niños reciben plata de ellos.

**Comentario [M39]:** Integra al ser un ente privado , genera menos recursos para el trabajo con los niños.

60. M: O sea que también le conviene a Integra , tener un convenio con ustedes si estan recibiendo plata

61. B: O sea, tampoco le conviene, por que ahora también lo esta presionando a ellos, cachai.

62. M: Y los presionan ¿Por qué? , ¿Por qué se hacen cargo ustedes?

63. B: Por que ellos al ser privados entregan plata a otro privado, que somos nosotros, nosotros somos una ONG, por lo tanto, para el Estado somos privados.
64. M: Entonces sería distinto si el Estado pase directamente la plata a la ONG, o sea, yo creo que sería más conveniente.
65. B: O sea, no se cuestionaría.
66. M: Y el tema de Junji que más les exigen...por que Junji si exige cosas para trabajar.
67. B: Si ...Junji si exige
68. M: ¿Y Junji está a cargo de hogares?
69. B: Si, si tiene uno...el misión de maría, ahora es Junji...que era uno que antes era Integra y el año pasado se cambio... claro Junji pide que todo el personal sea técnico, creo que pide dos o tres educadoras, dependiendo de los sectores que existan y exige el espacio físico...ellos son super estructurados con eso, de hecho todos las normativas que existen son Junji.
70. S: Si pu
71. M: ¿Y a ustedes, bueno al hogar o a la institución le conviene ser Junji?
72. B: Sip
73. M: ¿Y que pasa con el personal?
74. B: Lo que pasa es que creo que la subvención que entrega Junji es super buena, es tres veces más alta que la que entrega Integra y además Junji entrega a principio de años una cantidad de plata que es muchísima, pero con esa plata te tení que dar vuelta todo el año.
75. S: ¿Y es quizás más conveniente para los niños también, como tiene más exigencia?
76. B: (Asiente) si puede ser
77. S: Como es más educativo
78. M : Si poh', yo creo que ahí sí que tiene más exigencia en lo educativo
79. B: Si

**Comentario [M40]:** Junji exige más cosas , buscando una mayor seguridad y calidad de educación.

80. M: Integra cuando las viene a supervisar... ¿Qué es lo que mira?, ¿Mira la relación de ustedes con los niños?

81. B: **Mira todo, desde lo pedagógico, desde el área de salud, desde la alimentación...todo... desde el aseo que son los cuestionamiento que hemos tenido ahora.**

**Comentario [M41]:** Integra no sólo supervisa lo educativo , sino que también la alimentación , la salud y el aseo

82. S: ¿Y para cada área tiene una pauta de evaluación distinta?

83. B: **Sí , para cada área, mide ...**

**Comentario [M42]:** Para cada cosa que evalúa tiene un pauta que mide de manera estandarizada todo lo que supervisa

84. S: (Interrumpe), ¿pero estandarizada?

85. B: Claro es el problema que es como estandarizada... que ese es un problema de Integra que es bien cuadrado, de Arica a Punta Arenas usan la misma pauta.

86. M: Nosotras hablamos esa vez con la Ella (Encargada sector sur oriente de Integra) y nos decía: “yo pienso igual que ustedes, yo pienso que debiera adecuarse al contexto”, o sea, el contexto de la cárcel, el contexto de GRADA, es demasiado diferente a un jardín cualquiera.

87. B: Y sobre todo no se poh yo siempre he pensado un jardín...de...no se poh, de Tarapacá cachaí no va a ser lo mismo que un jardín en Conce, cachaí, que es ni siquiera más allá..., pero **no son super estructurados, sus pautas son super estructuradas.**

**Comentario [M43]:** Integra es muy estructura , utilizando el mismo curriculum en todas las realidad , aún sabiendo que cada una es distinta

88. M: ¿Y la decisión de hacer este convenio con Integra, quién lo hizo?, ¿Por qué? , ¿Por qué con Integra y no con Junji antes?

89. S: aaaaaaaaaaaaaa

90. B: Por que antes Junji no se hacia cargo de los hogares en ese tiempo, entonces Integra fue el que se ofreció, el que podía hacerse cargo y se trabajo con eso.

91. S: ¿Y desde cuando se está haciendo cargo Junji?

92. B: Integra

93. S: No , Junji

94. B: No trabajamos con Junji todavía

95. S: Noo , pero de que tomaron la decisión
96. B: No lo tengo claro, no se, yo se que del año pasado están con este otro hogar, con el Misión de María, pero no se desde cuando ellos...
97. S: Si por que igual se abren más opciones
98. M: No y hay un alerta igual que algo está pasando con estos hogares , algo está pasando por que igual son niños que están en una edad inicial, que igual necesitan como por derecho recibir una educación de calidad, independiente del contexto.
99. S: Si yo creo que tiene que ver con todas las políticas de Estado que se están haciendo.
100. B: Yo creo que eso **tiene que ver con una cosa más de políticas de Estado, que viene de más arriba, no es que a Junji se le haya ocurrido...yo creo que tiene que ver con tema de plata, que al Estado** le conviene más entregarle la plata a Junji , que es más directo que entregarle la plata a Integra, por que nosotros recibimos dos subvenciones por niño , que son la subvención que nos entrega el Sename y la subvención que nos entrega Integra. La subvención del Sename tiene que ver con lo asistencial del niño , con la comida , con la salud de los niños y la parte de Integra tiene que ver con lo educativo , o sea , el Estado ...lo que pasa es que al principio , lo que a mi me explicaron en Integra era que el Estado estaba cuestionando que nuestro niños recibieran doble subvención.
101. M: Yaaaa
102. B: Yo cuando lo mencione acá, la señora Rosario me dice: "Nooo, nosotros no recibimos doble subvención por un niño, nosotros recibimos la misma subvención, pero tienen diferentes enfoques; una tiene que ver más con el proceso de vida del niño, de que subsista y lo otro tiene que ver con lo educativo... que el niño se alimente que se le puedan comprar sus remedios , es super poca la subvención que nos entregan , pero , de hecho ahora lo que nos puede pasar es que estas niñas que asisten a la escuela de lenguaje , por ellas

**Comentario [M44]:** El aumento de la cobertura de educación inicial tiene que ver con las nuevas políticas de Estado

recibimos otra subvención, o sea, no la recibimos nosotras , pero es la misma niña que recibe tres subvenciones.

103. S: Claro , se suma

104. B: Y la subvención de la escuela de lenguaje es altísima...es muy alta

105. M: Es mucha plata... ¿Pero ahí la recibe la escuela de lenguaje?

106. B: Si poh la recibe la escuela de lenguaje.

107. M: Bueno entonces que implicaría que la recibiera la escuela, si ahí la niña no la está recibiendo.

108. B: Si poh`

109. M: Directamente no poh`

110. B: Es que es por una niña

111. S: Claro , es que la está recibiendo igual ...esa plata llega al nombre de esa niña

112. B: Si a nombre de esa niña

113. S: Claro, para que sea entregado en el colegio, por ellas es la que está asistiendo a esas clases.

114. M: ¿No cachaí, más o menos que rol juega el Estado acá con los niños? O es sólo el Sename que viene no se , dos veces y los ....por que Sename igual viene

115. B: Sename nos supervisa bien seguido

116. M: Y ellos no miran el tema educativo o igual miran el tema educativo

117. B: No ...nop ellos no se hacen cargo del tema educativo

118. S: Por que Sename es directamente una supervisión del Estado

119. B: Sip ...pero Sename no ve nada del tema educativo, no se hacen cargo

**Comentario [M45]:** El Sename no se preocupa del tema educativo

120. S: No poh ellos son asistencialistas

121. B: Claro, ellos ven que los niños tengan sus cunas, lo que nos pasó ahora con los barrotes de las cunas eran muy bajos, entonces, pidieron que las alargarán, pero le da lo mismo al

Sename que ellos estén en las cunas con un juguete o que estén sin nada... ellos les importa que este la cuna... da lo mismo que el niño este aburrido en la cuna, haciendo nada, mientras esté la cuna da lo mismo.

122. M: Y en el tema de educación de acá , ¿Quién te supervisa a ti? O ¿Hacen reuniones?

123. B: Nosotras tenemos reuniones todos las semanas, con ambos sectores, nos dividimos por sectores si. Trabajo con las dos encargadas de sector del segundo piso, de los bebes.

124. M: ¿Y ahí que hacen?

125. B: Planificamos, vemos los problemas que se presentan en la semana, antes veíamos casos, ahora ya no podemos.

**Comentario [M46]:** Una vez a las semana la Educadora se junta a planificar con las agentes educativas

126. S: ¿Por qué?

127. B: No se pueden ver los casos con el personal

128. M: Esa es una determinación ...

129. B: Del directorio...por que la idea es que las asistentes de niños , no manejen información de los niños

130. M: ¿Aún sabiendo que es importante?

131. B: Aún sabiendo que es importante, esa es la lucha que tuvo la Pili (ex – educadora) y ahora la tengo yo.

132. S: ¿Cuáles son las razones que dan?

133. B: Por que puede camiar la relación que presenten con la familia

134. M: Dependiendo del tipo de carácter de la persona , pero yo siento que como una persona que trabaja diariamente y que además son las mamás significativas de los niños , como no van a tener idea de lo que pasa con los niños, que pasa con sus familias.

135. B: Es lo que yo explique, les ponía un caso; “si un niño llora, por algo llora,” o sea, uno tiene que saber por que este niño tiene estos problemas

136. S: Que hay detrás de eso, por que o sino , como que tú estas eeeehhh , generalizando , todos lloran por que tienen hambre , pero no , porque quizás es porque tiene todo un rollo ahí detrás,
137. B: Ya no estamos tan metidos en eso
138. S: O sea, lo reciben y....
139. B: La idea es que se trate como un niño cualquiera
140. S: Y no saber de donde viene, que paso con su mamá... pero las enfermedades eso, si poh.
141. B: Eso si...pero la historia de vida no, o sea yo manejo alguna información, o sea, cuando llegan yo veo la ficha...yo tengo acceso a la ficha, pero la asistente de niños no.
142. M : Yo que trabajo acá , o sea , es super importante saber ya que pasó en el momento en que la mamá lo estaba esperando , que consumió la mamá , que hizo la mamá ...
143. B: El por que llegó ...hay veces en que uno necesita saber el por que llegó acá
144. M : No por curiosidad
145. B: Noooo, yo creo que nadie que está acá le interesa la curiosidad, sino, no estarías acá en realidad.
146. M: Noo y por que es importante, tú a veces vai al hospital y te pregunta que pasa con él.
147. B: te preguntan la historia
148. M: Y yo creo que eso influye en la relación que uno estable con los niños
149. B: Si , yo creo que sí influye y que es necesario saber , por una cosa de ...no se por que todos los niños son distintos y a lo mejor no todos los embarazos son iguales y el contexto no es el mismo, recibimos niños de madres drogadictas , que ejercen el comercio sexual , pero no se poh , a lo mejor el niño tuvo diferente tipo de embarazo.
150. S: Otros contexto
151. B: Yo lo hablado muchas veces con la psicóloga y en realidad ya no hay mucho más que hacer, es un decisión que está tomada.

**Comentario [M47]:** Se menciona que las cuidadoras ya no pueden tener acceso a la información de la vida del niño , lo que sin duda interfiere en la construcción del vinculo y de un apego seguro



Entrevista:

Cuidadora casa de acogida para lactantes Grada.

Fecha: 28 de octubre de 2010

Hora: 14.10

1. Susana: Oie, cómo es la relación que establecen ustedes acá con los niños, cómo es tu 2.

Relación con los niños que están acá?

3. Tamara: a qué te refieres con relación?

4. Susana: en todo sentido, cómo es tu relación con ellos en el.....ehhhhh, diario

5. vivir, qué tipo de relación estableces tú con ellos

6.Tamara: o sea, es súper diferente cuando dices A TODOS LOS NIÑOS , porque no 7.con todos los niños tienes las mismas relaciones, me entendí, con unos es como que 8.tení mas feeling, y con los otros, independiente que a uno le guste o no, tiene menos 9.felling con algunas personas, te puede pasar con personas adultas y con los niños 10.también, pero, ehhhh, la relación que tiene en el diario vivir, como que uno que 11.adopta un niño, uno siempre tiene un regalón, me entendí, es inevitable..a todos nos 12. pasa

**Comentario [.48]:** Uno siempre tiene un regalón

13.Susana: sí, a todos nos pasa.

14.Tamara: tonces igual te digo como que igual soy mas cercana a unos niños que a 15.otros, eso yo lo asumo, como nos puede pasar a todos, pero así como relación, 16.relación...con todos los niños, como bien...

17.Susana: si, es cierto que hay mas cercanía con unos que con otros, pero así en 18.general, la relación que tú tienes con ellos, tú tratas que sea mas como 19.desde...emmm... como enseñarles normas, o darles mas cariño, no sé....

20.Tamara: o sea, yo creo que es un todo acá, en un hogar como este, en una institución 21.como esta es muy diferente a un jardín, porque en un jardín infantil...no sé si no 22.involucrai tanto

sentimiento, pero no cumplí roles como el que uno cumple en un 23.hogar como este, porque acá soy como la mamá, entre comillas de los niños, 24.entonces es otro tipo de relación, aparte haces otros lazos con los niños también, 25.entonces como que ya hay mas cercanía, y todo eso... ponte tú, en un jardín no 26.bañan, aquí bañai, aquí cortai uñas, soy todo, soy todo para los niños, entonces es 27.una relación como más cercana que en otros lugares, esa es la diferencia que siento 28.yo....

29.Susana: y tú por lo mismo te involucras más????

30.Tamara: uno se involucra mas y a veces no es que seai tan normativa, soy mas 31.permisiva derepente con algunas cosas, no sé, como que independiente que igual 32.quieras normarlos porque tienes que darle una base, para que ellos luego sigan, eh, 33.es como mas complicado, porque a pesar que uno quiera, tu ves la realidad de ellos, 34.entonces como que yaaaaaaa, no importa que haga esto, como una cosa, que en la 35.cosa uno no lo aplica, uno es mas.... A lo mejor con los propios hijos, yo con mi hija 36.soy super, como que no tranzo, pero con los niños de acá tranzo mas, entonces es 37.distinto, es mas, es una cosa, es muy especial en realidad...

38.Susana: y con los niños que son... que tú eres la tía significativa, cuál es la relación 39.que estableces con ellos?

40.Tamara: a ver...el tía de la tía significativa...ahora, ahora en este momento acá, no 41.sé si acá, en este momento, es distinta, es muy distinto a lo que era antes, porque 42.antes llegaba un niño y una tía tenía cuatro, la otra tía tenía dos, se le asignaba a la 43.que tenía dos, pero derepente cambiábamos por el feeling, por lo que te estaba 44.diciendo, por tener más cercanía con ese niño, entonces ese niño quiero que sea mi 45.niño significativo....

**Comentario [.49]:** De repente cambiábamos de niño, para ser la tía significativa, por el feeling

46.Susana: claro...

47.Tamara: porque independiente, sientes hacerles mas cosas,

48.Susana: claro

49. Tamara: cachai.... entonces ahora como que se ha perdido un poco eso, pero no es 50. que lo dejes de hacer, pero sí haces mas cosas con tus niños significativos....

51. Susana: pero qué se ha perdido, el hecho de poder decidir con cuál estás?

52. Tamara: lo que pasa es que, bueno una conversación que teníamos el otro día con la 53.

marité, que nosotras como tías estamos como mas bajadas, entonces hasta eso del 54. niño

significativo se ha perdido, y se ha perdido por un tema de acá... por ejemplo, 55 el otro día bajó un niño y todavía no tiene tía significativa, entonces eso no debiese 56 ser, tendría que ser que el niño baje y estuviese súper definido quién va a ser su tía.

**Comentario [.50]:** El otro día bajó un niño y no tiene tía significativa.

57 Susana: claro, porque en definitiva cumple el rol de la mamá, entonces no puede 58. suceder que un niño no tenga mamá...

58. Tamara: me entiendes, entonces creo que arriba pasa lo mismo..

60. Susana: y ese es un tema de acá de la organización?

61. Tamara: de acá, de acá!!!...de la organización, pero por darte un ejemplo, como te 62. decía, a mi me gustó o siento mas felling con un niño, por darte un ejemplo, no sé si 63. tu ubicas al Jeremy, estaba arriba y yo decía, no, va a ser mío, va a ser mío, va a ser 64. mío, bajó y él ya era mío, me entendí!!!, yo a él ya lo tenía adoptado, y era mío...

65. Tonces ahí sentí como mas cosas para hacer, como con mas ganas... no sé si con

66. más ganas, pero es distinto....

**Comentario [.51]:** Yo a él ya lo había adoptado y era mío, Tonces ahí sentí como mas cosas para hacer, como con mas ganas

67 Susana: o se te hace más fácil porque tú ya tenías esa relación....y de afecto también 68 poh...

69 Tamara: claro, siempre se habla del afecto...

70 Susana: tú acá también eres agente educativa, qué significa eso...

71 Tamara: claro.

72 Susana: qué significa ser la agente educativa???

73Tamara: o sea, todas las tías somos agentes educativas, ese es un nombre que le dió 74Integra, que le da Integra a las tías, o sea, acá en la institución son asistentes de niños, 75agente educativa es un nombre que le pone integra, pero acá son tías...

76Susana: sí, pero tú también estás a cargo de otras labores...

77Tamara: encargada de turno...

**Comentario [.52]:** Todas las tías somos agentes educativas

78Susana, encargada de turno...y qué significa eso?

79Tamara: en relación a los niños?

80Susana: sí...

81Tamara: no tiene nada que ver...es en relación al personal, o sea yo estoy encargada 82en lo que pasa de ver lo que pasa en la tarde, de tomar algún tipo de decisión, eh, 83de ver si falta esto, si falta esto otro, es como mas como en relación al personal..

8584Susana: ya...

86Tamara: al turno, a lo que pasa en el turno...no con los niños.

87Susana: claro, porque ahí todas las tías cumplen el mismo rol?

88Tamara: claro, porque no sé poh, por darte un ejemplo, hay mamás que quieren hacer 89tal cosa con los niños, las chiquillas me dicen Tamara sabí que...para yo informarlo, 90es mas que nada como un conducto regular, o sea no tiene nada que ver con los niños, 91porque la misma decisión que pueda tomar yo, la puede tomar la Ángela o la Loreto, 92por el bienestar de los niños, a lo mejor conversándolo entre las tres, pero no es que 93yo vaya a decidir, si ese niño va a hacer esto...no...no, me entendí...

94Susana: ya... y el... bueno tu eres encargada de turno, pero también tiene que ver con 95la organización que hay acá, tú estás a cargo de eso?

96Tamara: solamente en el turno de la tarde..

97Susana: ya...

98Tamara: y cuando nos toca los fines de semana...

99Susana: y tiene que ver también con las experiencias de aprendizaje que se les hacen 100a ellos?

101Tamara: se supone que en este momento, bueno, creo que ahora va a cambiar, 102estábamos planificando las encargadas de turno, más la belén..

103Susana: ya...

104Tamara: la Paola en la mañana, yo en la tarde y la belén....

105Susana: pero individualmente o juntas??

106Tamara: las tres...

107Susana: se sentaban a decidir que...

108Tamara: que actividades se iban a hacer...lo que tocaba, porque tu cachai que 109Integra manda todo lo que tení que hacer...

110Susana: porque ellos son los que mandan todo hecho.

111 tamara: o sea, en definitiva tu traspasai a la hoja...y no es más que eso...

**Comentario [.53]:** Integra manda todo lo que tení que hacer, tú traspasai a la hoja, no es más que eso.

112Susana: mmmmm!!!

113Tamara: hay un poco mas de libertad en términos ...

114Susana: de como la llevai a cabo me imagino, o no?

115Tamara: no, acá es sumamente difícil, o sea, casi nulo, por un tema de falta de 116tiempo

**Comentario [.54]:** Acá es casi nulo, por falta de tiempo.

117Susana: si poh, por un tema de organización que no se realiza...

118Tamara: claro, o sea, se realizan actividades, pero... haber más libres....si pudiese 119decirse

de alguna forma, porque no se está pudiendo, o sea, no se poh, hoy día toca 120sacar las

muñecas, pero la sala de Integra está horrible, toa desordená, o sea vai a 121perder media

buscando los materiales y vai a dejar los niños solos.

**Comentario [.55]:** Se realizan actividades, pero más libres...

122Susana: o sea, en este momento no se está existiendo un momento específico,

123intencionado de que se haga alguna cosa.

124Tamara: no se puede, se está perdiendo...

125Susana: y antes se podía, ahora se está dando esta situación?

126Tamara: se está perdiendo, y antes se podía, o sea antes cuando trabajábamos de 127nueve a seis y éramos más tías.

**Comentario [.56]:** Antes se podía y ahora se está perdiendo

128Susana: claro, también es un tema de personal...

129Tamara: también es un tema de personal... y era gente especializada, antes 130trabajábamos de nueve a seis y nosotras éramos las que teníamos que armar todos los 131contenidos, las que planificábamos, las que veíamos toda la parte educación de los 132niños y ahí funcionaba, nosotras ahí armábamos, ya!!! vamos a hacer esto, y ahí 133puntual en eso, pero ya después se sacó eso y éramos todas tías de sala, y que pasa 134que tú, no sé poh, el niño está enfermo, el niño hay que bañarlo, entonces todo ese

135tiempo las tías que estaban en sala lo hacían pero nosotras éramos la parte mas 136educacional, pero...

137Susana: claro y cumplía cada una su rol..

138Tamara: cachai, ahora todo eso se ha perdido..

139Susana: ahora ya es un tema más asistencial....

140Tamara: mas asistencial..

141Susana: claro, de cubrirle sus necesidades básicas, porque para eso está el personal, 142por la cantidad...

143Tamara: lamentablemente...

144Susana: claro...

145Tamara: porque no alcanzamos, no alcanzamos; imagínate, terminamos de mudar 146cuatro y cuarto, y ahí aprovechar el patio, pa que puedan salir al patio, porque tú 147sabí que la sala se hace pequeña...

148Susana: claro... y hace calor....

149Tamara: cachai, que puedan jugar en el patio, y cuando los entramos, tratamos de

150separarlos y tenerles un algo, para cuando entren hagan una actividad o jueguen con 151algo

diferente, y ahí ya vestirlos para el pijama, la cena, entonces, nos pilla la 152máquina, cachai.

153Susana: claro, no hay tiempo, se pasa todo el día, pero igual en esos momentos, por

154ejemplo en el patio, ustedes intentan, no sé, con el juguete, ustedes intentan hacer 155algo

como mas educativo?

156Tamara: en realidad yo...en este momento no lo he intentado, como que pa' mi el 157patio es

como más libre...

**Comentario [.57]:** Pa' mi el patio es mas libre

158Lo que en Integra se llama tugar-tugar...como patio en realidad, como patio un poco 159mas

libre...

160Susana: y eso tiene que ver con la organización de acá, la falta de personal?

161Tamara: claro que si, para mí fue como un cambio, cuando había gente mas 162especializada

para lo que era educación y cuando ya no hubo...

**Comentario [.58]:** para mí fue como un cambio, cuando había gente mas especializada para lo que era educación y cuando ya no hubo...

163Susana: y qué pasó con esa gente?

164Tamara: no sé como fue el tema, pero ponte tú, yo, la Loreto, la Marcía, las mas 165antiguas,

no sé, dijieron que no hiba a correr mas y bueno, nos fuimos todas a 166turno...

167Susana: y tú, eres técnico...? En educación de párvulos??

168Tamara: sí, si...

169Susana: y...Integra supervisa eso...

170Tamara: es que sabí que nunca lo tuve tan claro...o sea Integra supervisa, creo que 171esta

semana viene, van a venir a supervisar de nuevo...

**Comentario [.59]:** Integra supervisa

172Susana: y ellos que..Vienen a ver si se cumplen estas planificaciones?

173Tamara: claro, viene a ver si se cumplen con las actividades..

174Susana: y qué pasa con eso, se les dice que no se alcanzó a realizar las 175planificaciones...?

176Tamara: a veces si, se les dice que no se alcanzó... si se les dice, y se les cuenta la

**Comentario [.60]:** Se les dice que no se alcanzó a realizar la actividad.

177realidad en la que se está, pero yo no sé cómo será eso, que la institución cumpla 178con todo

lo que le pide Integra.

179Susana: pero viene una persona de Integra y ustedes le comentan...

180Tamara: siempre pasan donde la Belén...

181Susana: ahh, la belén...

182Tamara: y ella es la que establece un tipo de conversación con ellos

183Susana: y ustedes la ven..

184Tamara: sí, pasa a la sala un rato...

185Susana: y ella qué dice..

186Tamara: no sé.. por eso te digo, yo no he estado mucho rato con ella, por ejemplo un 187día

llegó y me sovaba la espalda y me decía...fuerza, fuerza!!!! Y yo como 188así..(gesto de

extrañeza) y yo qué onda!!!, me entiendes?..., entonces como que yo 189tampoco he tenido una

conversación con ella, a veces viene toda la mañana y se va 190a la hora de almuerzo y un tema

que nosotras venimos casi recién llegando, ella va 191a como despedirse poco menos, pero no

tengo muy claro cuales son los requisitos 192que se tienen que cumplir acá para que tenga el

convenio con Integra.

193Susana: o sea, es que es un conjunto de cosas, porque ellos pueden pedir que estas

194experiencias se hagan pero a la vez, se va a necesitar que exista el personal para que 195lo

haga.

196Tamara: claro, pero creo que es diferente con las instituciones..

197Susana: yaaa. Cómo así??

198Tamara: o sea, Integra en la parte jardín infantil, tiene como algunas exigencias y a 199ver, y

en las instituciones tienes otros requisitos, no es lo mismo que un jardín 200normal, cuáles son

esos, no lo sé...eso lo sabe la Belén, lo saben acá...

**Comentario [.61]:** Integra en los jardines infantiles tiene algunos requisitos y en las instituciones otros...

201Susana: claro, pero nosotras por lo que hemos averiguado, Integra como que su 202educación es en todas partes igual.

203Tamara. Sí, en la parte educación es todo lo mismo, estoy hablando quizás en el 204tema de personal, de otras cosas, no sé, de infraestructura, que se yo, no sé...

205Susana: en eso varía?

206Tamara: en eso yo creo que varía, y por lo que supe yo, era un poco más flexible.

**Comentario [.62]:** Era un poco más flexible.

207Susana: ahh, ok....

208Tamara: son mas flexibles con los hogares que con los jardines, porque por lo 209mismo que te decía yo poh, o sea en los jardines no bañan, aquí hay que bañarlos, 210no hay que dar remedios, no hay que llevarlos al doctor...

211Susana: claro y en los jardines tienen a la mamá esos niños...

212Tamara: y los niños se van...

213Susana: claro....

214Tamara: y los días que hay que planificar no están, ponte tú en un jardín normal de 215Integra los niños no van, ponte tú este día tenemos que planificar y los niños no 216van... ya acá los niños siempre están, o sea, por suerte podí salir un rato a planificar, 217que es como a esta hora, dos y media, tres y media, ese es el horario que nosotras 218tenemos pa' juntarnos, antes de ayer nosotras nos íbamos a juntar y no nos pudimos 219juntar, por qué, porque hay que ordenar ropa, porque hay que ordenar esto otro.

220Susana: pero la belén también debería planificar?

221Tamara. Claro, pero con toas nosotras poh...las tres en conjunto, las tres nos 222juntamos a planificar..

223Susana: ahhh...

224Tamara: pero ponte tú, lo que supe es que la Belén me dijo, bueno, esa es la 225información que nos iban a dar ahora...., que la supervisora pidió que no solamente 226planificáramos

nosotras tres, sino que incorporáramos a todas las tías, entonces van 227a planificar las de la mañana y las de la tarde.

**Comentario [.63]:** La supervisora pidió que se incorporara a todas las tías en la planificación.

228Susana: todas se van a sentar a...

229Tamara: no en conjunto, separado, porque no se puede, tienen que ver a los niños...

230Susana: Pero que se haga....

231Tamara: Pero que se haga que todas sepamos más menos lo que se hará...

232Susana: y aquí todo el personal que trabaja tiene algún título de algo?

233Tamara: la mayoría, técnico de párvulo, o diferencial, bueno la Ángela es la única 234que tiene técnico en diferencial...

**Comentario [.64]:** La mayoría tiene el título de técnico en párvulo.

235Susana: y las demás todas tienen técnico en párvulo?

236Tamara: es que creo que han hecho algún curso en CEANIM o algo así...no sé que 237diferencia tendrá, no conozco eso...

**Comentario [.65]:** Las que no, han hecho un curso en CEANIM

238Susana: me imagino que será el curso más corto o una capacitación...

239Tamara: algo así debe ser...

Susana: tú estudiaste en el colegio?

240Tamara: ehh, sí, salí de cuarto medio con el título...

241Susana: nosotras por lo que hemos conversado acá, en todas como que surge el tema 242de la organización, y desde ahí nace el hecho que no se pueda planificar, o que no se 243puedan llevar a cabo las planificaciones.

244Tamara: sí, si yo creo que igual si se cumpliera rigurosamente la rutina, como se 245debiese ser, alcanzaríamos, pero falta el personal....

**Comentario [.66]:** Si se cumpliera con la rutina se podría hacer, pero falta personal.

246Falta tiempo, por darte un ejemplo, si pusieran una persona mas en la sala, sería 247fabuloso, haríamos, no se poh con tres estaríamos con los niños en una sala y llegase 248con la actividad preparada, se podría hacer, pero que pasa ahora, si dos mudan, y la 249otra sale, con quién quedan los niños..

250Susana: y... a ustedes se les aliviana, un poco el trabajo con los voluntarios..?

251Tamara: hay muy pocos voluntarios en este momento en el horario de las tres, ellas

252comienzan a llegar cuando ya son las cinco, cuando ya les comenzamos a poner el 253piyama,

a dar la cena, ese es el horario del voluntario, entonces, se nos aliviana todo 254el trabajo

asistencial, nada mas...

255Susana: claro...

256Tamara: porque tampoco pueden estar los voluntarios cuando hacemos las 257actividades

mas educativas, porque ellas no saben para donde va enfocado, porque 258por ejemplo estamos

haciendo la actividad de lenguaje y ellas pueden irse pa' otro 259lado, no sé....

260La típica que tu decí, el perro el perro y ellas guau-guau.....cachai, entonces como 261que

no....no..

262Susana: se desvirtúa igual el aprendizaje que tú le quieres dar...

263Tamara: claro, entonces nunca fue como integrar voluntarias en ese horario, cuando 264se

hacían las actividades, cuando se tratan de hacer... en las actividades más 265planificadas...

266Susana: y aquí, por lo que yo tengo entendido, Integra lo que trabaja es el área de

267matemáticas y lenguaje... y en cuanto al lenguaje, qué se les pide, o qué han hecho?

268Tamara: o sea, lo que se pide, es lo que sale, lo que está en la planificación, que es

269diferente cada 15 días, cachai...

270Pero es según lo que salga en la planificación lo que nosotras tenemos que estimular 271a los

niños, y ahí lo vemos según lo que diga, o los materiales que se usen...

272Susana: y la edad de los niños...

273Tamara: y la edad....

274Susana: y por ejemplo a la edad de los que están abajo, que son los más grandes, hay 275que

por ejemplo reforzarle lo que son las palabras?

**Comentario [.67]:** Lo que se pide es lo que está en la planificación, que cambie cada 15 días.

276 Tamara: a los mas grandes, es que ese es otro punto, los más grandes están fuera del

277 convenio Integra, porque están hasta los dos años, sala cuna mayor...entonces acá 278 hay

que superan los dos años y entonces para todos los que superan los dos años, ya 279 es medio

menor, y aquí no se planifica para medio menor...

**Comentario [.68]:** Acá están hasta los dos años y para los que superan esa edad, no se planifica.

280 Susana: y qué pasa con ellos?

281 Tamara: es que es como que se planifica, pero....

282 Susana: claro, porque está el vacío, porque no pueden ir al colegio, pero tampoco les 283 toca la planificación.

284 Tamara: es que se supone que acá es hasta los dos años, se supone, pero hay niños 285 que superan esa edad...porque acá en la institución es hasta los dos años, y acá el 286 proyecto es así.

287 Susana: pero se podría ampliar..

288 Tamara: claro, pero acá ya hay cuantos que ya superan esa edad...

289 Susana: entonces Integra debiera planificar para esos niños, medio mayor...

290 Tamara: pero es que acá no nos llega el material, por ejemplo para esos niños., pero 291 van a mandar, ya se habló eso...pero está entre comillas en veremos, porque vamos 292 a ver si llegan, la Belén está esperando el material para planificar para esos niños, 293 me entiendes, entonces es como un círculo....

294 Susana: si...

295 Tamara: es un círculo, es un círculo esperar y al final como que te llega un poco a 296 aburrir, entre comillas, el estar esperando tantas cosas...que también te desmotivan 297 como trabajadora poh, como tía, y eso empeora la relación, no la relación, sino lo 298 que tú tengas ganas de hacer con los niños.

**Comentario [.69]:** Te llega a aburrir el esperar tantas cosas, te desmotiva.

299 Susana: claro, claro porque igual estás dependiendo de otros para realizar cosas...

300 Tamara: porque podí tener ganas de hacer muchas cosas, pero si te falta el tiempo, o 301 te falta el personal...o sea...

302Susana: y a ti, porque tú igual eres técnico, entonces tú sabes, tienes conocimiento 303de que los niños a esta edad necesitan ser potenciados en ciertas áreas...eso te causa 304también un poco de frustración me imagino...?

305Tamara: causa un poco de frustración, no poder hacer las cosas que tú más o menos 306tienes la noción que ellos necesitan a esta edad.

**Comentario [.70]:** Te causa frustración, no poder hacer las cosas que ellos necesitan.

307Susana: porque uno sabe que la parte asistencial es lo básico, pero también existen 308otras cosas..

309Tamara: claro, porque se supone que para eso era el convenio Integra.

310Susana: claro, porque también existen hartas casas de acogida que no tienen 311educación.

312Tamara: claro, hay pocas, claro, son pocas las que tienen en realidad, pero no sé, es 313como súper raro como se está dando acá.... Igual ustedes están ubicadas in situ, 314cachan todo, la marité sobre todo, ella sabe como un poco más, también como 315trabaja los fines de semana, ella sabe lo que pasa aquí y te lo debe haber comentado.

316Susana: claro, además que hemos venido varias veces a observar y ve que el tiempo 317se les va en mudar, dar remedios, la leche....

318Tamara: claro, entonces por eso que se nos ha hecho mas complicado la parte

319educacional, de lo que te gustaría hacer, de lo que se debiese hacer y lo que se está

320haciendo, es súper complicado....

**Comentario [.71]:** Se nos ha hecho mas complicado la parte educacional.

Cuidadora casa de acogida para lactantes Grada.

Cuidadora

Fecha: 21 de octubre de 2010

Hora: 15.10

1. Marite: es como una conversación acerca de tu rol acá dentro de la casa
2. Loreto: ya...
3. marité: de cuánto tiempo llevai acá en la casa, porque tú igual llevai harto
4. tiempo...cómo sentí que debe ser tu rol y cuál es el rol que desempeñas en este
5. lugar.... Porque tu llevai harto tiempo acá...
6. Loreto: si poh, yo llegue en el inicio de este proyecto...
7. marite: y eso hace cuánto tiempo fue?
8. Loreto: eso hace...yo llegué en el año 98...
9. marite: y ahí, cómo era...qué buscaban ahí...cuidadoras o profesionales?
10. Loreto: no, no...lo que siempre se buscó, era...haber...como gente que tuviera la
11. mirada social del trabajo con este tipo de niños, ya.... No sabíamos nada, o sea
12. habíamos trabajado en campamentos...
13. marite: pero era un grupo de gente que ya estaba seleccionada?
14. Loreto: sí, gente que ya estaba seleccionada...ehh, se formó justamente en los
15. meses de enero y febrero, en toda el área que era de la asistencia social, las
16. asistente social, ellas te entregaban como ciertos elementos, también para
17. funcionar en el área de enfermería...
18. marité: como que eran cursos que les hacían, como capacitaciones?
19. Loreto: como talleres, en el área educación, una educadora...y bueno, la
20. institución como la mirada, lo que se esperaba, lo que se perseguía, era darle
21. esto de apego a los niños, mientras estuvieran ahí...
22. marite: y para eso, para esa construcción de apego a ustedes igual las capacitaron?

**Comentario [.72]:** Lo que siempre se buscó era gente que tuviera la mirada social.

23. Loreto: mm, no lo primordial si, o sea con este equipo se fue aprendiendo, porque

24. nadie tenía tanta experiencia, ni la señora Gilda, con niños institucionalizados y

25. con niños tan pequeños, ella había sido directora de otros hogares, pero con niños

26. mas grandes...ya, y cuando trabajaba en el CEANIM, porque ahora trabaja en

27. Grada.

28. marité: y a ustedes del CEANIM las trajeron para acá?

29. Loreto: es que la mayoría era madre de los "C.A.P"

30. marite: que era como los club de juegos?

31. Loreto: claro....los centros de atención al pre-escolar....que se formaron en el

32. tiempo de la dictadura y que después siguieron siendo como jardines....

33. marite: y que la mamá se hacían cargo de los niños en estos lugares.

34. Loreto: exacto...

35. marite: si, es que ahora es lo mismo, pero se llaman club de juegos.

36. Loreto: yaa... ese tipo de personas fue la que formó el primer grupo de trabajo, y

37. con esa mirada, como social, de tener como empatía con lo que ocurría con estos

38. niños, y bueno, y después ya como a los tres cuatro años parece, eh, empezó

39. este otro proyecto, Antú, la casa Antú que queda en Dario Urzua, y después nos

40. trasladamos acá a doctor lagarriaga, y ahí si hubo como cambios de mirada, que

41. ya era otra la dirección a ya, acá había quedado como la gente base, nos tuvimos

42. que dividir las compañeras antiguas, para formar la gente que venía, pero de ahí

43. como que se perdió un poco....

44. marite: como el sentido...

45. Loreto: claro..y ahora está totalmente perdido...

46. marite: y en que momento deciden impartir educación con estos niños...

47. Loreto: educación??

**Comentario [.73]:** Se fue aprendiendo el tema de apego, porque nadie tenía experiencia.

48. marite: porque según ellas....

49. Loreto: es que nosotras siempre, desde el antü sentíamos que los niños necesitaban

50. mas, entonces nosotras tratábamos de hacer cosas, pero al no estar como

51. estructurado, nada te funcionaba, no veías resultados, y siempre hinchábamos con

52. eso, hasta que hace...mmm, tres o cuatro años, la señora Rosario y bueno todo el

53. equipo empezaron a trabajar la idea de... o sea, de buscar un currículum....

54. marite: buscar un currículum...que aceptara hacerse cargo de esta institución...

55. Loreto: exacto...y ahí nos asociamos con Integra, pero parte de la necesidad, era

56. mucho que ven las tías, creo yo, también el equipo, porque además

57. funcionábamos de otra manera, también con reuniones semanales del equipo de

58. profesionales con las tías, evaluaciones con un cuaderno que tú le hacías a cada

59. niño....

60. marite: y ahí empezó el cargo de "tía significativa"

61. Loreto: tía significativa, eso empezó luego

62. marité: porque cuál es el rol de la tía significativa?

63. Loreto: que se hiciera cargo de cosas específicas, de llevarlo al médico cuando

64. pudiera, de ir a verlo cuando pudiera...

65. marite: pero siempre desde un lado mas asistencial, o también del lado

66. pedagógico...

67. loreto: emm, no, es que no se hablaba del lado pedagógico en ese tiempo, se

68. hablaba más del lado afectivo...

69. marite: o sea era suplir el rol de la mamá...

70. Loreto: claro, pero igual uno estaba preocupada del desarrollo psicomotor, si

71. estaba bajo, según el EDP, si estaba bajo, uno trabajaba eso

72. marite: pero en ese momento desde la ignorancia, o te lo daba una educadora?

**Comentario [.74]:** Nosotras desde siempre sentíamos que los niños necesitaban mas...

**Comentario [.75]:** Nos e hablaba tanto del lado pedagógico, era mas afectivo.

73. loreto: no, te lo daba una educadora, a partir de esas evaluaciones que eran casi

74. mensuales, y...ehhh, se trabajaba así con este cuaderno, con recibirlo, con va

75. llegar este niño a tu vida ....lo recibías, yo voy a ser tu tía, esta va a ser tu cama,

76. había todo un ritual, la presentación....

77. marite: al igual que en el momento que ellos se van...

78. Loreto: al igual que en el momento que ellos se van...en el enlace, todo el mundo

79. se despedía del niño, iba donde todas las tías...

80. marite: eso se perdió, en el momento que no sé que pasa cuando llega la

81. instalación

82. de este currículum Integra...

83. Loreto: no, no no, desde antes, partiendo de antes yo creo, cuando se dividieron

84. las dos casas, porque fue muy difícil instalar esto ya mas grande, se empezó a

85. institucionalizar y ahí se empiezan a perder hartas cosas, porque la mirada que le

86. estaban dando era muy distinta, las tías de allá.... cosas muy domesticas y

87. posterior, el poder estructurar lo que siempre se estaba haciendo y que no tenía

88. propósito, entonces...(se interrumpe la entrevista porque un niño va donde ella)

89. marite: pero ahí usted, porque se supone habían agentes educativas, escogen a

90. alguna, a cualquiera o a la que tiene el título de técnico?

91. Loreto: era un requisito tener el título de técnico y Integra nos daba una

92. capacitación...

93. marite: a parte de los estudios que ustedes tenían, Integra igual le hizo una

94. capacitación a estas agentes educativas, y estas agentes educativas era una por

95. sector en la mañana y una por sector en la tarde?

96. Loreto: ehh...no, eran dos por sector...

97. marite: dos por sector, a porque en ese tiempo eran tres sectores, entonces eran

**Comentario [.76]:** Se comienza a institucionalizar y ahí se perdieron hartas cosas.

**Comentario [.77]:** Era requisito tener un título.

98. seis tías, y cuál era el rol de las agentes educativas?

99. Loreto: o sea es que a veces tratan de organizar, eso no venía de Integra, eso lo

100. hizo la casa, porque una tía se tenía que encargar del sector, encargada del

101. currículum, para que eh, se pudiera como llevar a cabo y la otra era la que

102. apoyaba la compañera...

103. marite: en realizar estas experiencias...

104. Loreto: claro, en tener que planificar, en tener que armar los contenedores, que

105. era lo que se usaba, todo el trabajo, las evaluaciones....

106. marite: y ustedes evaluaban, pero con el EDP...

107. Loreto: y con las evaluaciones que hace Integra...que es la PEP....

108. (se interrumpe la entrevista, la cuidadora atiende a un niño.)

109. entonces para nosotras yo creo que fue muy bueno, porque yo no tenía otro

110. parámetro...

111. marite: que no fuera el EPD y el PEP..

112. Loreto: entonces yo encontré que fue muy bueno, hablando que nosotras

113. pensábamos que iba a ser mucha pega, pero fue muy bueno, porque veía

114. resultados, y yo creo que hasta ahora tú ves resultados, a pesar de que ahora no

115. se están realizando experiencias, pero sí, con lo que ya conoces...

**Comentario [.78]:** Yo lo encontré muy bueno, porque se veían resultados.

116. marite: claro, porque ya tenía una mirada más pedagógica de lo que está

117. haciendo y hay una intención detrás...

118. Loreto: de cualquier cosa que tú haces, porque tu estás pensando, va a pasar

119. esto con los niños, ya..

120. marite: eso es verdad...

121. Loreto: hasta que hablen...yo te digo los primeros años los niños no hablaban,

122. no hablaban nada.

**Comentario [.79]:** Los primeros años los niños no hablaban nada.

123. marite: y tenía que ver un tema de privación?

124. Loreto: tenía que ver con todo el tema de las experiencias, del como uno...

125. marite: porque tú como educadora, como técnico en el caso tuyo, sabí cómo

126. hacerlo para que tenga sentido...qué sentí tú, como lo hacían, cuáles eran esas

127. maneras que tú hacíais las experiencias, que tú sentíais que le hacían bien...

128. Loreto: yo creo que nosotras hacemos todo super estructurado, al pié de la letra

129. lo que...la formación que nos dio Integra

**Comentario [.80]:** Nosotras hacemos todo super estructurado.

130. marite: si porque, Integra igual manda las experiencias...

131. Loreto: sí, pero cuando nos dijeron lo de las.... Estábamos con tantas ganas, tan

132. comprometidas, hacíamos todo lo que decía, y hablarles, crear el momento y

133. ahora todos calladitos y la música y ahora la sala tiene que estar limpia, cachai,

134. entonces todo lo hacíamos en función de nuestro convencimiento de que iba a

135. funcionar, y al poco tiempo nos dimos cuenta de que oye, los chiquititos todos

136. calladitos, que resultaba.... (interrupciones)

**Comentario [.81]:** Estábamos tan comprometidas, que hacíamos todo.

137. marite: y que pasó con estas experiencias, por qué ya las están dejando de hacer,

138. si tú sabes como el resultado positivo de esto que tiene en los niños hacer

139. experiencias?

140. Loreto: porque es que igual no sé, igual se cruzan hartas cosas, con respecto a

141. los profesionales, también hay poca colaboración, te hibai turmando porque era

142. muy agotador, porque independiente de todo, esto no es un jardín...

143. marite: si eso era lo que nosotras conversábamos con la encargada de Integra, "si

144. esto no es un jardín", si aquí uno involucra otro tipo de relación...

145. (un niño tiene un lápiz en la mano)..

146. loreto: mira, este es un ejemplo súper gráfico,

147. del tema, antes le pasabas un lápiz a un niño y él no sabía...

148. marité: cómo tomarlo, qué hacer...

149. Loreto: no..y nada....en cambio ahora todos saben, le pasé a todos un

150. lápiz..."ahh esto es un lápiz", le paso a otros una cajita, y quedaban solos, cuál es

151. la regla, yaaa. Y...a la Feña y al Renato les costó, entonces ellos estaban ahí y

152. miraban...yo les pasé una hoja, entonces le digo "mily, pásame un lápiz" y me

153. lo pasó y la Feña al tiro empezó a rayar, yo esas cosas las encuentro,

154. pero...maravillosas....

155. marité: si poh, pero igual es heavy saber que hay cosas que ellos podrían

156. aprender y no lo están aprendiendo.... Por una desorganización, que es peor poh,

157. porque no es que no lo estén aprendiendo porque ustedes no estén capacitadas

158. para hacer eso...porque hay una desorganización detrás que nos les permite

159. hacerse el tiempo y decir, ya...esto vamos a hacer, estos aprendizajes....

160. Loreto: también con la experiencia poh, también tiene que ver con el que salgan,

161. porque antes nosotros salíamos....

162. marité: si poh, antes igual salíamos mas poh.....

163. Loreto: y lo que pasó es con un tema de mucho, mucho trabajo...mira, ahora

164. nosotras aprovechamos y nos aprovechamos de que estaban los niños de masajes

165. y ustedes para poder ordenar...

166. marité: porque el fin de semana no poh....

167. Loreto: no poh, si nunca podemos, nunca podemos, si necesitábamos ordenar,

168. estamos cambiando de temporada, hay que preocuparse de la salud, ayer los

169. bañamos a todos, que es algo que no podemos hacer siempre, igual tenemos que

170. estar pensando, haber qué les vamos a pasar, porque hay tantas cosas ahí, pero

171. tenemos que estar pensando en algo mas....

172. marité: pero Integra les pasa material a ustedes??

**Comentario [.82]:** Ahora todos saben, le pido a la Mily que me pase un lápiz y comienza a rayar, esas cosas yo las encuentro maravillosas.

**Comentario [.83]:** Es un tema de mucho trabajo, ahora nos aprovechamos de que estaban ustedes para ordenar.

173. Loreto: sii...

174. marite: pero es poco?

175. Loreto: si el tema son los tiempos, el tiempo que tenemos nosotras...no nos dan

176. los tiempos, nos dieron los tiempos en algún momento, pero...

177. marité: claro, porque yo me acuerdo que cuando yo estaba en práctica, igual se

178. hacían las experiencias poh

**Comentario [.84]:** El tema son los tiempos, no nos dan los tiempos.

179. Loreto: pero hoy día, por ejemplo mis compañeras, de repente están con licencia

180. una, de repente la otra, yo he sido mas constante..

181. marite: y tú encontrarai que en esa relación de aprendizaje hay una relación de

182. apego entre ustedes, como pa potenciar la relación y el vínculo entre ustedes?

183. Loreto: sii, yo creo que si poh...

184. marité: tú sentí que si uno es mas afectuosa con los niños tiene mas capacidad

185. para aprender?

186. Loreto: los niños aprenden más, dependiendo de la relación que uno tiene,

187. porque uno se da cuenta también, miramos y esto lo conocen, esto también lo

188. conocen, lo conocen....pero lo que te decía ayer, lo que les hace bien, las

189. niñitas que van al colegio y que ven flores, colores, olores, bocinas...

190. es super, es super.....

**Comentario [.85]:** Los niños aprenden mas dependiendo de la relación que uno tiene.

191. marité: potenciador un ambiente así...

192. Loreto: claro...igual yo creo que este lugar, es cien veces mas bueno que otros

193. lugares..

194. marite: claro, sii, si.....yo igual peleo por eso, igual discuto, igual digo, nooo, si

195. igual tiene cosas muy buenas....

196. marite: pero yo creo que tiene que ver también con la gente que está llegando a

197. trabajar acá, porque los fines de semana viene cualquier niñas...

198. Loreto: pero tiene que ver con la parte de arriba...
199. marite: porque a veces vienen niñas que estudian geografía, tú decí, chuta...igual
200. buena onda por ellas, que vengan y conozcan la experiencia, pero no sé qué tanta
201. educación o que tanta intención le podrán dar...qué tanto sepan de esto, qué
202. tanto sepan de que si tú les hablai...ehh
203. Loreto: a ellas les hicieron unos talleres, pero talleres que si tú les hablai.... Pero
204. yo creo que tiene que ver con otras cosas, porque sentimos hoy día que mas que
205. acompañando desde arriba, nos están como vigilando, que era algo que no
206. pasaba, porque por ejemplo, nosotras no sabemos por qué está Fabián...
207. marite: eso yo lo encuentro atroz....
208. Loreto: no se sabe...
209. marite: y qué pasó, en que momento se perdió, porque al menos en la otra casa
210. eso no pasaba y eso que las condiciones eran peor que acá....o sea, aquí puede
211. haber cambiado la infraestructura, pero lo humano se fue a las pailas....porque
212. ese mismo saber de ellos te hace construir una relación distinta, a no saber nada
213. de ellos poh...eso es lo que siento por lo menos, en qué momento se fue todo
214. así, super lejos...
215. Loreto: yo por lo menos no tengo una respuesta...
216. marite: habrá sido como el cambio de casa?
217. Loreto: nooo, yo creo que se venía venir, como la lejanía que se tenía en la
218. estructura de las personas...
219. marite: es que yo ahí creo que como que se pierden cosas...
220. Loreto: es que el sentido...esto de poder hablar y poder decir, éstas actividades
221. se van a hacer, no nos motivamos para nada, entonces....(silencio), la verdad es
222. que.... Yo creo que están interesados en otras cosas...

**Comentario [.86]:** Yo creo que están interesados en otras cosas.

223. marite: si poh, yo eso como que siento un poco, como que se perdió como el

224. sentido....

225. Loreto: es que yo siento que hay ciertas diferencias entre la educadora, las

226. profesionales y las tías...

227. marite: pero ustedes son como los más importante poh, o sea si ustedes no

228. estuvieran?

229. Loreto: es que así se entendía antes, y eso le daba hasta como un cierto status el

230. ser tía...

231. marite: es que así es poh, porque yo pienso que ellas no vienen los fines de

232. semana, entonces las únicas que están son ustedes, somos nosotras...

233. Loreto: y eso te hacía como esforzarte también, o especializarte también, o sea

234. interesarte en aprender

235. mas cosas, porque igual ehhh

236. esto tiene un montón de aristas cachai, la salud, o sea eso tiene que ver con el

237. apego, saber cuando un niño tiene fiebre, cuando no...

238. marite: y eso lo sabí tú, si esos niños los conocí, los tenía tú y si esos niños los

239. tenía como mamá significativa, más que cualquier otra persona que entra...

240. Loreto: entonces no sé, eso....

241. marite: y las supervisiones cuando viene Integra, qué les dice, qué les exige?

242. Loreto: ánimo!!!! Nos dicen, (risas), no sé....a veces y otras veces son como

243. súper críticas a cualquier cosa que hagamos o que dejamos de hacer...la

244. supervisora, tuvimos además eso, una buena supervisora y después una que no

245. aparecía nunca, como lo típico de supervisores...

246. marite: y bueno, no creo que puedan cambiar las cosas tan de repente...

247. Loreto: no, yo por lo menos soy pesimista ahora, como varias, que esto que era,

**Comentario [.87]:** Cuando vienen las supervisoras nos dice "ánimo"....

248. como el proyecto que era, ya se murió...que se inspiró, los objetivos que

249. inspiraron esto, o sea, yo creo hace cómo... cuándo sería, hace como...ya dos

250. años que el proyecto ya no está funcionando...porque, hace cuánto que se fue

**Comentario [.88]:** Yo soy pesimista ahora, el proyecto que era, ya se murió.

251. Gabriel? (pregunta a otra cuidadora)

252. la cuidadora contesta..hace un año ya...

253. Loreto: hace un año ya...que no nos dejaron despedirnos, que el niño se iba a

254. otro país, que el niño había estado harto tiempo...

255. marité: pero el de la Milka igual fue así...que fue como casi....

256. Loreto: el de la Anaí también....

257. marite: que fue como casiiii, "no los conociste"...así que da lo mismo...

258. cuidadora: pero del Gabriel en adelante fue así...

259. marite: pero nadie les dijo a ustedes.. "ahh, pero de ahora en adelante las cosas

260. van a cambiar..

261. marite: y ustedes nunca preguntaron qué es lo que pasó con eso?

262. cuidadora: es que ellas son las que mandan..

263. marite: que lata, si es que yo igual siento que ustedes están todas desmotivás, si

264. hasta yo me desmotivo...

265. Loreto: si ayer lo conversábamos, que decíamos, con quién contamos para los

266. fines de semana...contigo, la jaque, la Bilma...porque la María Soledad...

267. marite: si es que ya...el tema educativo me da lata, porque cuando vengo igual

268. trato de hacer cosas.... Y digo pucha, me da lata por ellos, por ellos que no

269. tengan las mismas oportunidades que los niños de afuera, porque yo sé que aquí

270. hay cosas, yo sé que aquí ustedes son capaces y eso es lo que me da lata....que

271. se esté perdiendo gente muy capaz por el tema de organización....

272. Loreto: no. y hay un sector de niños, en este país que lo necesita mas que

273. nunca....

**Comentario [.89]:** Hay un sector de niños de este país que necesita oportunidades.

274. marite: sí, por eso mismo poh...son niños que mas debemos potenciar, que mas

275. debemos hacer experiencias ricas...

276. Loreto: si tuviésemos otra oportunidad, si fuésemos las cuidadoras que

277. trabajáramos de nueve seis, pero encargadas de eso, aunque nos pagaran el

278. mismo sueldo y hubiesen otras cuidadoras que pudiesen apoyar en lo que

279. estamos, imagínate.... Porque eso, eh, te permitiría hacer cosas...

280. marite: a mi como que me desmotivan mas otras situaciones, porque ya como

281. que lo educativo da lo mismo, ya filo... pero el tema de salud, me complica, en

282. verdá siento mas que antes, a lo mejor yo soy muy exagerada...

283. Loreto: o sea nosotras igual creemos que tú eres muy exagerada, pero eso

284. también tiene que ver con que nosotras tenemos más experiencia en el tema...

285. nos hace saber a veces, qué cosas pueden ser y qué cosas no....

286. marite: si, pero de las dos situaciones que yo he tenío como atos con eso,

287. después los niños terminan al otro día hospitalizaos cachai...

288. Loreto: sí, pero ahí también han tenío, en los últimos casos, que ha sido un tema

289. del hospital también.... Porque antes yo sentía que no podía traspasar

290. responsabilidades, entonces cuando tú traspasai responsabilidades no se

291. cumplían, porque cuando tú, tú hacías cosas que no te correspondían...

292. marité: pero qué hací con eso, si tu veí que una guagüita está mal, está mal, está

293. mal y lleva no sé cuánto tiempo mal y no sé poh, tení una encargada de turno

294. que dice.. "no, está bien".... Y al otro día lo hospitalizan....

295. Loreto: es que la encargada de turno se basa en lo que le dicen las

296. compañeras...y si las tres compañeras le dicen, no..está mal, está mal y hay que

297. llevarlo... entonces yo creo que ahí igual el tema es con cosas de poder quizás?

298. entonces eso siento yo, que hasta eso se está poniendo como en juego....
299. porque a veces las guaguas que mas se enferman, pasan enferma mucho tiempo,
300. mucho tiempo....y no las derivan a un especialista, hay un tema yo creo también
301. ahí en la encargada de salud, de decir, "él está mal"...
302. Loreto: pero por ejemplo, igual tiene que ver con que este no es un trabajo
303. común y silvestre, o sea tú no podí, no desligarte, porque eso que tú dices, es
304. responsabilidad de la jefa de salud, pero resulta que viene la asistente de salud
305. que dice: "no, yo puedo ver a tres no más" y resulta que tiene a cinco
306. enfermos....que hací..?
307. marité: pero de ahí, no los podí llevar al hospital??
308. Loreto: porque no da abasto también poh, porque ella tiene una lista aquí, donde
309. ella tiene que llevar...o sea, yo no estoy justificando a la gaya, porque yo
310. también puedo hacer la crítica en algún momento, pero también tengo que ser
311. realista, en eso de traspasar las responsabilidades, cachai....
312. marite: sí, pero...
313. Loreto: porque antes sabes lo que hacíamos...me venía yo temprano, se venía la
314. Marcia temprano.... Si el niño era de otra, se venía ella temprano, pero...fueron
315. años regalando horas....y qué pasó....
316. Loreto: entonces nosotras sentimos, yo por lo menos, hablo por mi...que se fue
317. convirtiendo en un abuso...
318. marite: no, si eso yo lo entiendo, pero el tema es cuando uno está dispuesta,
319. cuando uno dice "yo lo llevo, me da lo mismo que quedarme sola en el hospital",
320. pero te dicen, noooo... no es necesario llevarlo y tú llamai al otro día y está
321. hospitalizado.... Qué pasa ahí, tampoco se hace cargo la encargada de turno, qué
322. pasó ese día poh...

**Comentario [.90]:** Se convirtió en un abuso.

323. Loreto: o sea, yo...yo no sé, yo no te podría responder en esa situación
324. específica, cachai.... Porque que esperarías tú que ocurriera, que se castigara a la
325. persona???
326. marite: nooo, que se conversara con ella....que a lo mejor dijera que sí tiene que
327. escuchar más a sus compañeras, que independiente que sean más chicas de
328. edad, que a lo mejor no tuviesen tanta experiencia, que a lo mejor no fuera
329. mamá, porque es lo que siempre me dicen a mi... "tú no eres mamá" así que...
330. un poco más que uno no entiende, eh hh, siiii si son situaciones que son
331. recurrentes y que los niños después terminan hospitalizados, es un tema de
332. prioridades, cachai....
333. Loreto: lo que yo siempre decía, lo que les decía.....era que la gente de
334. reemplazo también teníamos que decir, en qué sentido...en que si tú veías que
335. eso pasa habitualmente, tenís que hablar con la gente que corresponde, en este
336. caso con la educadora, porque ahora tú tienes que hablar con ella, seguir el
337. conducto regular, y todo y ver que pasa ahí, ahora yo no creo que vayas a
338. encontrar respuesta....
339. marite: ya poh, eso de no encontrar respuesta son las cosas que te desmotivan....
340. Loreto: claro, siiii...o sea, que lata por ellos poh, o sea yo me imagino un bebé
341. tan chico, que pasó casi tres semanas con diarrea y fiebre y dos meses cachay,
342. puede tener algunos genes de base, cachay...
343. Loreto: pero tú ahí estás dando la responsabilidad a una encargada no específica,
344. a una encargada que igual es la que estuvo viendo todo este tiempo....
345. marite: no poh, es que ha eso es lo que voy, es que a veces como la encargad de
346. turno es o de arriba o de abajo, tampoco conocen tanto a los niños pá decir ..
347. "puta, el de verdá está mal poh"...

348. marite: y ustedes tampoco han tenido reuniones como pa' organizar más la
349. cosa...?
350. Loreto: la Tamara es la encargada...
351. marite: reuniones así pa' ver lo del fin de semana, quién se queda con los
352. niños, quiénes son las personas que en verdá vienen a trabajar....
353. Loreto: mira, es que de verdá esa fue una solución súper buena que dio la
354. fundación....
355. marite: y ustedes con las tías de la mañana igual tienen algún tipo de
356. organización, o no, tampoco, en el orden de las cosas?
357. Loreto: ahh, si..es que nosotras con eso no tenemos ningún drama con las
358. chiquillas, así importante, cachai....
359. marite: mmm, eso igual es bueno....
360. Loreto: o sea, nosotras igual tenemos otro tipo de organización pa' trabajar....
361. marite: y en la mañana tampoco se están realizando las experiencias, o ellas si
362. tienen como mas tiempo para hacerlo?
363. Loreto: no sé, no sé si se harán....
364. marite: y se reparten el rol de niños significativos las tías de la mañana y las tías
365. de la tarde?
366. Loreto: pero por ejemplo ahora hay hartos que no tienen tía significativa... ahora
367. aquí mismo tú ves poh, nosotras hacemos todo, de todos....
368. marite: y anotarle sus cosas, eso tampoco corre...
369. Loreto: eso ya no corre hace mucho tiempo...antes nosotras nos llevábamos
370. pega pa' la casa, pero ahora ya no, o sea lo menos que nos decían que
371. maltratábamos a los niños, que tratábamos mal a los familiares....
372. marite: y de dónde sacan eso, si niquiera están aquí, no vienen, o sea yo ni las

**Comentario [.91]:** Ahora hay hartos niños que no tienen tía significativa.

373. conosco...

374. Loreto: es que ellas mismas se quejan, esta gente se queja.... O sea, los niños con sarna, o sea tú veí que la psicóloga los deja bajar, y la gente pelea...

375. marite: oye y a ustedes les hicieron una capacitación de la católica, de apego?

376. Loreto: de la universidad católica, pero era pa' nosotras, sobre los distintos

377. apegos, cachai, o sea es que eso tenía que ver con la tía significativa, pero pa' mi

378. eso ya era un camino andao, lo que pasa es que se ha ido perdiendo por un tema

379. de organización....

**Comentario [.92]:** El tema del apego era ya un camino andao, pero se ha ido perdiendo por un tema de desorganización.

## B) Transcripciones de registros de observación Casa de Acogida para lactantes “GRADA”

Fecha: Martes 26 de Octubre de 2010.

Lugar: Casa de Acogida para lactantes “GRADA”

Hora: 15.50 aprox.

Se encuentran en el patio, en el cual hay pasto, los niños y las niñas... en medio hay un resbalín por el cual se lanzan los pequeños; hay dos niños arriba del resbalín, y cercano a ellos unos jóvenes con delantal blanco, ya que fueron al lugar a realizarle masajes a las cuidadoras, ellos provienen de un instituto profesional.

Cuando estos jóvenes están en el patio, juegan con los niños y una de las niñas le dice “niño, niño, yo no pañales”, el joven no entiende muy bien lo que le trata de decir, pero luego entiende que ella ya no usa pañales... luego viene otro joven y la niña también le dice que ella “yo no pañales”. Siento que es el gran logro de la niña, por algo se lo cuenta a todas las personas, de hecho mas tarde conversando con una de las cuidadoras, ella me comenta que en un principio realizar el control de esfínter con esa niña fue muy difícil, ya que ella se resistía.

La única que está en el patio, se encuentra sentada en el pasto. Con dos niños en sus brazos, sonando a otro que está en frente de ella.

**Comentario [.93]:** Tratando de atender a todos los niños.

Luego otro niño que caminaba por el patio, se hecha tierra en la boca y va donde la cuidadora, ella lo limpia, mientras en el resbalín hay cuatro niños que lo tratan de mover y en otro costado hay un niño haciendo sonar un silbato.

La cuidadora juega con los pequeños, los jóvenes toman en brazo a los pequeños.

Por todos lados caminan los niños y niñas, algunos juegan con pelotas, otros están en los balancines... la tía pide a uno de ellos que se siente en una silla, puesto que el sacará una foto... "Chuby, siéntate ahí, mira acá, a la cámara, sonríe"...

El juego se centra principalmente en el resbalín, la mayoría quiere lanzarse en él, los otros se van donde los jóvenes masajistas, y ellos juegan a la pelota con los niños, mientras tanto la cuidadora se sienta en un sillón con muchos niños a su alrededor, comienza a recrear una conversación telefónica con un auricular de juguete, diciendo: "aló, si, aquí esta la niña"....y le pasa el teléfono.

En total hay 18 pequeños, niños y niñas, que se reparten por el patio... en ese momento llegan algunos padres a visitar a sus hijos, y comienzan a jugar con ellos en el pasto, entre eso, aparece una mariposa y los niños se sorprenden mucho, la niña que estaba con su mamá va a verla y se asusta mucho, de hecho se tira al suelo y llora, la mamá trata de pararla, pero la niña se resiste y patalea, en ese momento llega la cuidadora y la toma en brazos y la niña se queda tranquila, la mamá biológica le dice... " ahn no poh, si vai a estar así, mejor me voy, yo no voy a venir a perder el tiempo", toma su bolso y se dirige hacia la salida, la niña seguía en los brazos de la cuidadora, pasados unos minutos regresa la mamá y saca de su bolso un paquete con dulces y alimentos para su hija y se los pasa a la cuidadora, ella comienza a llamar a los niños, diciéndoles que se acerquen puesto que les habían llegado un regalo; los niños se acercan y la cuidadora les dice que se sienten en el suelo para poder repartir los dulces y dice: "ya, comenzaré repartiendo primero por este lado (apuntando su lado derecho), porque se sentaron primero"...

**Comentario [.94]:** La niña se queda tranquila en los brazos de la cuidadora

**Comentario [.95]:** Se les reparte a los que primero se sientan

Fecha: jueves 21 de octubre de 2010

Lugar: casa de acogida para lactantes Grada.

Hora: 14.30 hrs.

Los niños y niñas están despertando de su siesta, las tías los sacan de sus cunas y los llevan a la sala de estimulación, desde ahí las tías los comienzan a llamar de uno en uno para mudarlos, los demás se quedan en la sala esperando su turno. Sacan los peluches que hay en los muebles, juegan con los legos y todos los juguetes.

Se distribuyen por la sala y la tía que está con ellos y ellas los toma, los suena, etc.

En un momento alguien se acuerda que un niño está de cumpleaños y que se lo celebrarán, por lo mismo, están los padres biológicos de él, en el patio inflando globos y preparando todo. Los niños se asoman por la ventana y observan esto, comienzan a inquietarse por salir luego al patio, mientras tanto, los que ya han sido mudados entran nuevamente a la sala, con ropa de calle, bien peinados, con olor a colonia...

Todos en la ventana, miran ansiosos como inflan los globos fuera, la tía les dice: hoy es el cumpleaños de Camilo, siii, cumple dos años....

En un momento entra una señora que proviene desde el patio y toma a Camilo y le dice a la tía que le ha llevado ropa nueva, que se la quiere poner... la tía le dice que pase al sector de mudadores.

A fuera sigue adornado el patio un caballero y una niña adolescente....

Los niños siguen pegados a la ventana, creo que les llama mucho la atención ver otra gente, la decoración, saben que algo distinto a la rutina pasará...

Ya la gran mayoría está cambiado de ropa, listos para salir, el calor dentro de la sala se hace insoportable y los pequeños ya casi están desesperados.

El cumpleaños sale junto a la señora, con jeans, polera y zapatillas nuevas y se lo llevan hacia el patio, lo recibe el caballero y le da muchos besos....

Observación: Casa de Acogida para Lactantes GRADA

Fecha: 14 de Octubre

Hora: 16:15

“El enlace”

Al ingresar a la sala nos encontramos con alrededor de 10 niños y niñas, entre 7 meses y 1 año tres meses de edad. Tres de ellos se encuentran sentados en centros de entretenimiento, mientras que los demás se encuentran en el piso, jugando con varios juguetes. Se encuentran dos cuidadoras con ellos, una de ellas tiene a una niña en brazos cerca de su pecho, le hace constantemente cariño en el pelo y luego nos cuenta que hoy Leonella tiene su enlace, nos dice: “en unos minutitos más sus papas la vienen a conocer” (la mira y le toma su cara suavemente) y le dice: “cierto Leonella van a venir tus papas a verte”.

**Comentario [M96]:** La cuidadora tiene a la niña en sus brazos, cerca de su pecho, haciéndole cariño en el pelo, la mira constantemente, tramándole su cara suavemente y le cuenta que hoy vendrán sus papas. La cuidadora es muy afectuosa con ella, conteniéndola y dándole a conocer que es lo que viene ahora.

/Entra una señora a decirle a la cuidadora que los papas de Leonella la están esperando/

La cuidadora le da las gracias a la señora que ha venido avisarle de la llegada de los padres adoptivos de la pequeña. De manera inmediata la cuidadora se toma el pecho de manera angustiada y dice mirándonos a nosotras: “ahora tengo ir yo a conocer a los papas primero” (suelta a la niña, quién de manera inmediata empieza a llorar), le soba la cabeza y luego le vuelve a decir en voz baja; “Tranquila Leo, tengo que ir a conocer a tus papas” (pasándosela a otra cuidadora). La otra cuidadora la toma, la abraza y la pone frente a la ventana, mirando hacia fuera y le dice: “Negrita van a venir tus papas, así que va a estar todo bien, (la niña comienza a inquietarse nuevamente), así que la cuidadora la comienza a mecer constantemente, susurrándole al oído.

**Comentario [M97]:** La cuidadora se angustia cuando llega la hora del encuentro con los papas, pero en todo momento le cuenta a la niña lo que está pasando, verbalizándosele constantemente, además de contenerla todo el tiempo con cariños, abrazos y palabras suaves.

**Comentario [M98]:** La otra cuidadora, se queda conteniendo a la pequeña cuando su cuidadora significativa debe ir, ella la toma, la abraza y le cuenta que todo va a estar bien, la mece y le susurra al oído.

Luego de unos minutos **vuelve la tía Alicia y mira atentamente a la niña que aún se encontraba en los brazos de la cuidadora, la niña la ve e inmediatamente le estira los brazos, la tía sonrío levemente y la recibe**, se para frente a todos los niños, se agacha con la pequeña en brazos y dice: “¡Atención niños, atención!, les voy a contar que hoy la Leonella va a conocer a sus papas” (la mira) y le dice a ella misma “ si a sus papas” , luego continua hablándole a los demás niños ; “ así que todos debemos despedirnos de **ella**”.

**Comentario [M99]:** Vuelve la cuidadora , la niña se da cuenta le estira sus brazos , ella sonrío y la recibe.

**Comentario [M100]:** La cuidadora se agacha a la altura de los niños y llama su atención para contarles que hoy la niña conoce a sus papas y que deberán despedirse de ella

/La tía le acerca a la niña a cada uno de los niños y las niñas que se encuentran en la sala para que le den un beso de despedida. /

Luego les dice; “Adiós niños, díganle adiós a la Leonella, por que nos **vamos**”.

**Comentario [M101]:** La cuidadora hace partícipes a todos los niños del proceso de despedida de compañera , verbalizando constantemente lo que está pasando.

/ Salen de la sala la tía con la pequeña en brazos/.

Observación: Casa de Acogida para Lactantes GRADA

Fecha: 14 de Octubre

Hora: 17:00

## Experiencia de Aprendizaje

### Lenguaje verbal

Se espera que los niños y las niñas aprendan en la experiencia de aprendizaje lo siguiente: (según la planificación que se encuentra en el panel técnico de la sala).

**Ámbito:** Comunicación

**Núcleo / Eje de aprendizaje:** Expresión oral

**Aprendizaje Esperado:** 5. “Comunicarse utilizando en forma oral, palabras, frases y frases simples referidas a deseos y hechos vinculados a su entorno”.

**Habilidad central:** Aprender a utilizar palabras, frases y frases simples para comunicarse.

**Estrategia de mediación:** La tía establece conversaciones con los niños en las que enriquecen sus enunciados, verbaliza nombres de personas, objetos, acciones y formula preguntas referidas a situaciones completas.

**Materiales:** cuentos diversos y títeres.

**Comentario [M102]:** La experiencia se encuentra planificada y puesta en el panel técnico, con el aprendizaje esperado, la estrategia de mediación y los materiales con los cuales se trabajara.

/La cuidadora comienza a guardar los juguetes que estaban en el suelo de la sala /

A medida que la cuidadora guarda los juguetes les dice a los niños y a las niñas que: “vamos a guardar estos juguetes por que tenemos que hacer la actividad”.

**Comentario [M103]:** Se les cuenta a los niños previamente que se realizará la actividad

/los niños la observan, mientras algunos gatean hacia mí, uno se sube a arriba mío y me toma el pelo/.

La cuidadora (mirando al niño) le dice: “Nacho tu también tienes que ayudarme a guardar los juguetes, después juegas con la Marité, el niño la mira y se pone la mano en la boca (creo que en señal de sorpresa) y luego exclama: ¡ahhhhhh!

**Comentario [M104]:** La cuidadora lo llama por su nombre y le señala que debe guardar los juguetes primero y después jugar conmigo a lo que el niño responde con su mano en la boca.

La cuidadora le dice: “sino quieres guardar, entonces dile a la Marité que te ayude”, yo respondo, (mirando al niño); “¿te ayudo?” (Me paro y dejo mi cuaderno arriba de un mueble, mientras el niño gateando me sigue a todas partes).

**Comentario [M105]:** La cuidadora le cuenta al niño que puede pedir ayuda para ordenar

Una vez que se termino de ordenar la sala, miro a los niños y les pregunto: “niños y ahora que hacemos”, la cuidadora responde mirando atentamente a todos los niños: “¿que tenemos que hacer? (mira a una niña de 7 meses aproximadamente que se encuentra en un centro de entretención), ¿Mady que tenemos que hacer? (encogiendo los hombros). La cuidadora vuelve a mirar a otro niño y le dice; “¿Alexsander que tenemos que hacer?” (Agachándose, como a su altura, él se encontraba apoyado en un mueble), Nacho, (un niño camina apoyándose en algunos juguetes con dirección hacia la puerta) la cuidadora (lo mira) y le dice : “ aaaaa (asintiendo con la cabeza) o.k., tengo que salir , muy bien.”

**Comentario [M106]:** La cuidadora les hace preguntas a los niños.

La cuidadora se dirige a la puerta y dice: “voy a buscar las cosas que necesitamos para la actividad (sale de la sala). Los niños y las niñas quedan mirando atentamente a la cuidadora que acaba de salir, yo los miro y les pregunto; “¿Qué traerá la tía?

**Comentario [M107]:** La cuidadora se pone a la altura de los niños , para seguir con las preguntas , luego se da cuenta que un niño va hacia la puerta y ella reconoce esa acción como lo que tiene que hacer , verbalizándolo en todo momento.

**Comentario [M108]:** La cuidadora les cuenta que ira a buscar las que necesitan para realizar la actividad.

Vuelve la cuidadora y trae en sus manos, consigo una caja de cartón forrada de dibujos Dice:

“miren que tengo acá (mueve la caja como haciéndola sonar), ¿qué creen que es?”. Algunos niños, los más grande se comienzan a trasladar hacia la cuidadora gateando, reptando e incluso apoyándose en muebles. La cuidadora se agacha y pone la caja en el suelo, luego lentamente comienza a alejarse de los niños, acercándose a mi lado. Por otra parte los niños y las niñas se comienzan a acercar a la caja (la cual se quedo casi al medio de la sala), mientras que los tres niños que se encuentran en los centros se quedan ahí mismos, donde han estado desde que llegue a la sala. La cuidadora les da el espacio para que los niños y las niñas comiencen a meter sus manos a la manos, y así es, sacan libros y algunos títeres todo de distinto material.

**Comentario [M109]:** La cuidadora invita a descubrir a los niños lo hay dentro de la caja , haciéndola sonar.

**Comentario [M110]:** La cuidadora les da espacio a los niños para que exploren de manera autónoma el material.

**Comentario [M111]:** La cuidadora , mantiene la distancia esperando que los niños se acerquen a explorar el material

La cuidadora solo los observa, luego de unos minutos, les dice: ¡Alguien me puede decir que encontró en la caja ( ella toma a una pequeña en brazos que aún no sabe sentarse sola y se sienta en posición de “yoga”, poniéndose a la pequeña en la falda). Vuelve a mirar a los niños y les dice; “¿Qué encontraron? (me mira) y me dice: ¿Marité tu también quieres saber que encontraron cierto?”, yo la miro y sonrío y le digo: “ si, ¿ yo también quiero saber que encontraron? .La cuidadora mira a una niña que tiene un títere de un sapo en la mano y le dice : “ ¡aaaa j , tu encontraste un sapo ... un sapo verde , y tú Milán que encontraste ...aaaa tú encontraste un libro de animales , pero que lindo , lo quieres leer ( deja a la pequeña de guatita en el suelo , toma el libro y lo comienza a leer, pero de manera muy rápida, sin pausas , ni comas. Terminando de leer el libro les vuelve a preguntar a cada uno de los niños y niñas que escogieron de juguetes, de manera sucesiva.

**Comentario [M112]:** La cuidadora luego se observarlos un rato , les comienza a realizar preguntas sobre el material encontrado.

**Comentario [M113]:** La cuidadora toma a un niña en brazos que aún no sabe sentarse sola , poniéndosela en la falda.

**Comentario [M114]:** Continúa con las preguntas y me hace participes de ella.

**Comentario [M115]:** La cuidadora les pregunta a cada uno de los niños que encontró en la caja , verbalizando el objeto encontrado.

Una vez que terminaron las preguntas, la cuidadora les comenta que los dejara un rato con estos juguetes, pero luego deberán guardarlos. Luego de unos 15 minutos aproximadamente, la cuidadora

**Comentario [M116]:** La cuidadora les cuenta que dejara los juguetes un rato , pero que luego deben guardarlos

vuelve y comienza a guardar los juguetes (libros y títeres), dentro de la caja, para que por último se lleve la caja fuera de la sala.

Lugar: "Casa de acogida para lactantes Grada"

Fecha: Lunes 04 de Octubre de 2010.

Hora: 15:45

Se ingresa al lugar, en él hay 12 infantes (niños y niñas) de una edad promedio de entre 1 y 3 años.

Pasan alrededor de 5 minutos y llega una de las cuidadoras, con un plato lleno de galletas de "champagne" y comienza a llamar a los pequeños para darles, mientras tanto en el mudador hay dos niños.

En la sala existe una colchoneta en el suelo, dos repisas con diferentes juguetes (muñecas Barbie, ladrillo de esponja, legos, envases de botellas, etc.), la mayoría de estos objetos están tirados por toda la sala. La tía sale luego de entregar las galletas...Susana comienza a cantar una canción, todos los niños se quedan quietos mirándola, y se acercan a ella

Luego ingresa una cuidadora con dos polerones en sus manos y dice: "a ponerse los poleros, o si no, no pueden salir". Los niños mayores comienzan a ayudar a ponerse los polerones a los más pequeños. Luego ingresa otra cuidadora y dice: "ya niños, a guardar los juguetes, todos a ayudar"...

**Comentario [M117]:** La cuidadora les cuenta que no podrán salir sino se ponen los poleros, siendo el no salir un castigo.

**Comentario [M118]:** La nueva cuidadora los invita a guardar los juguetes y les comenta que todos deben ayudar.

Los niños y niñas comienzan uno a uno a llevar juguetes donde ella, una vez que los infantes guardan los objetos, la tía dice: "ya!, un aplauso para la Monserrat, un aplauso para el Jeremy, para el Fabián".

**Comentario [M119]:** Luego que los niños y las niñas guardan los juguetes la nueva cuidadora pide un aplauso, para los niños que ayudaron, mencionando sus nombres.

Al ingresar a la sala luego de un rato con los niños y las niñas en el patio, nos encontramos con una pequeña de aproximadamente 1 año de edad, la cual se encontraba sola en la sala de “estimulación”. La niña se encontraba llorando desconsoladamente, su carita estaba llena de mocos y además se lograba visualizar una gran alergia en su cara y  **cuello**.

**Comentario [M120]:** La niña se encontraba sola al interior de la sala , llorando , no había nadie para contenerla.

Las demás tías se encontraban en el patio y la otra se encontraba en el mudador ordenando ropa. La niña quién además presenta notoriamente un retraso psicomotor y mental, no deja de llorar , se arrastra hasta llegar a las ventanas de la sala , se asoma y nos mira, yo me acerqué y la toma en brazos , para tratar de calmarla , pero se mueve constantemente como queriendo bajarse , la sigo sosteniendo, tomé un pedazo de papel confort y le limpio su cara , pero ella más se enoja y continua llorando más fuerte, se siente como angustiada , eso es lo que me logro transmitir. En ese momento la comienzo a pasar por la sala, moviéndola constantemente, en eso **entra una cuidadora a dejar algo en la sala, le pregunto:**

Y: ¿Por qué ella esta acá?

C: “lo que pasa es que la Fran tiene alergia al pasto y no puede salir”

Y: “y se tiene que quedar acá sola”

C: No está sola, por que esta la Tamara (la cuidadora que se encontraba ordenando en el mudador) en el mudador.

Y: Pero ella está en el mudador y la Fran esta sola acá.

C: Es que hay un poco de desorganización... es que hoy es lunes y típico que tenemos que ordenar ropa. (Sale de la  **sala**).

**Comentario [M121]:** La cuidadora nos da a conocer que la niña no puede salir , pero que esta otra cuidadora en el mudador , según ella todo se debe a un problema de desorganización.

Reflexión:

A mi me pareció una excusa, pues la persona que estaba ordenando debió llevarse consigo a la Francisca, para que ella no se sintiera sola, yo por otra parte seguí sosteniendo a la Fran quien ya se encontraba más tranquila, mientras Susana mi compañera se acomoda para sentarse en una colchoneta, yo también me senté luego de un rato con la Fran en los brazos, ambas la mirábamos atentamente, pero no podíamos decir nada, tuve una sensación de angustia, pena y un poco de decepción, creo que en definitiva la niña nos traspaso lo que sentía. Luego de un rato la Fran se acomodo en mi estomago y comenzó a jugar con los botones de mi polerón, los miraba y tocaba.

Llego otra cuidadora para hacerse cargo de ella y nos despedimos.

Lugar: "Casa de acogida para lactantes Grada"

Fecha: Lunes 04 de Octubre de 2010.

Hora: 15:45

Se ingresa al lugar, en él hay 12 infantes (niños y niñas) de una edad promedio de entre 1 y 3 años.

Pasan alrededor de 5 minutos y llega una de las cuidadoras, con un plato lleno de galletas de "champagne" y comienza a llamar a los pequeños para darles, mientras tanto en el mudador hay dos niños.

En la sala existe una colchoneta en el suelo, dos repisas con diferentes juguetes (muñecas Barbie, ladrillo de esponja, legos, envases de botellas, etc.), la mayoría de estos objetos están tirados por toda la sala. La tía sale luego de entregar las galletas...Susana comienza a cantar una canción, todos los niños se quedan quietos mirándola, y se acercan a ella

Luego ingresa una cuidadora con dos polerones en sus manos y dice: "a ponerse los poleros, o si no, no pueden salir". Los niños mayores comienzan a ayudar a ponerse los polerones a los más pequeños. Luego ingresa otra cuidadora y dice: "ya niños, a guardar los juguetes, todos a ayudar"...

Los niños y niñas comienzan uno a uno a llevar juguetes donde ella, una vez que los infantes guardan los objetos, la tía dice: "ya!, un aplauso para la Monserrat, un aplauso para el Jeremy, para el Fabián".

Una niña la apunta con su mano y la cuidadora le dice: “aaaahhh, (mirándola a los ojos y poniéndose a su altura), quieres que me den un aplauso a mí?”, y la niña asiente con la cabeza, luego aplauden los niños. Pasados unos minutos, salen todos al patio

### c) Transcripción de entrevistas Sala cuna cárcel

Entrevistadas: Técnicos de Párvulos

Entrevistadoras: M<sup>a</sup> Teresa da Costa – Susana Ramírez.

Lugar: Sala cuna “Rayito de sol”, centro penitenciario femenino, San Joaquín

Fecha: Octubre

Tía: once son los que tenemos que tener nosotras

Susana: sí claro, porque en total son 22, o sea son 5 y 6, por ahí....

Tía: sí, ahora hay matriculados 10...

Por ejemplo la Martina era de al lado...

Tonces yo iba para el lado y me estiraba los brazos, suponte me encontraba parecida a su mamá,

no sé....y eso que yo no era su tía cercana, tonces ella quería conmigo no mas, entonces nosotras

la cambiamos...

**Comentario [M122]:** Cambiando a los niños de sala por afinidad con la tía.

Marité: para favorecer ese vínculo con usted...

Tía: sí, tonces la cambiamos para acá y ya no lloró mas acá.....

De a poco se fue dando con los chiquititos, así que la dejé para mi....

Marité: pero quien asigna eso de “los niños vínculo”?

Tía: nosotras mismas, por afinidad....

Tonces lo estabamos haciendo....como la tía Ani , la que está al lado se estaba quedando solita,

todos los niños de ella se estaban yendo...

Y por ejemplo la Mia, el Martín, el José y la Ambar son mios....

Marité: y hasta cuantos niños pueden tener, hasta cuantos niños referentes, no hay un cupo o la

mitad...?

Tía: la mitad, cinco son mios y cinco de la otra tía....

**Comentario [M123]:** Dividiéndose a los niños....

Marité: y con las tías de la tarde?

Tía: no, ellas no tienen niños significativos, es que las tías de la tarde es como mas juego....

Marité: y cómo lo hacen con las zonas?

Tía: nooo, acá no trabajamos con zonas, eso es para los niños heterogéneos, según lo que nos explicaba la tía, cuando están los dos niveles juntos, sala cuna mayor y sala cuna menor, ahí hacen rincones.

Tía: las mamás nos tienen confianza y yo encuentro que eso es lo mejor poh, por ejemplo si a un niño lo muerden...

Marité: y se muerden mucho acá?

Tía: no fijate...y nosotras conocemos a los que mueren, por ejemplo el Martín muerde...la

Miyaran, pero nosotras andamos pendiente....

Susana: y a veces es mejor no contarles a las mamás los que muerden...

Tía: claro, les decimos que se pegó, pero ellas saben, ellas saben quiénes son los que muerden.

Entrevistadas: Técnicos de Párvulos

Entrevistadoras: M<sup>a</sup> Teresa da Costa – Susana Ramírez.

Lugar: Sala cuna “Rayito de sol”, centro penitenciario femenino, San Joaquín

Fecha: Octubre

Tía: a esta hora nos toca el “Magi palabras”, pero como planificamos ayer no mas, nosotras desarmamos el “Magi palabras”, tenemos que armar los contenedores ahora...

Susana: y qué es un “Magi palabras”...?

Tía 1: es literario, van cuentos, ahí uno le da énfasis a lo que es literario, cosas así...es como mágico....

Tía 2: y más como fantasía, que ellos se inserten en más que el lenguaje, en las formas literarias que hay poh....

Marité: y aquí hablan hartoo ahhh...es que nosotras tendemos a comparar, como vamos a este hogar de niños, de hecho acá son mas grandes, igual tiene que ver con un tema que acá igual tienen a su mamá poh, allá ellos no tienen a nadie.

Susana: acá los fines de semana están con su mamá propia y todo lo que ven se lo hablan, allá no poh....allá están ala cuidadoras no mas...

Tía 1: y las cuidadoras los cuidan no mas, no les enseñan algo?....

Susana: o sea, igual intentan....es que igual son muchos niños para tan pocas cuidadoras..

Marité: son tres, para veinte.

Susana: entonces se van mas en sacarlos a mudar, a cambiarlos de ropa...

Tía 1: y todo así rapidito....

Susana: claro....tienen una forma mas asistencial

Tía 1: son como guarderías esas, son guarderías???

Marité: es que ellos viven en ese hogar, entonces igual no salen...

Susana: o sea, igual está Integra allá...

Tía 2: pero cómo, Integra tiene inserto un jardín ahí...tienen inserto un jardín?

Marité: noo, es que ellos viven ahí...es su casa, entonces Integra se hace cargo, no tanto de la alimentación, sino que materiales...

Tía 2: pero un jardín en sí, con la estructura como jardín no tiene...

Susana: no, es una casa....

Tía 1: entonces no tiene administración directa?

Susana: no...tiene administración compartida

Tía 2: ahh, es como un convenio, que es diferente a que fuera directo...

Susana: claro, es como es ese lugar acá donde están las cunas....yaaa, en ese lugar en la noche duermen los niños... también tienen un patio, y en la sala de los mas grandecitos tienen camitas....

Marité: igual tiene niños hasta los dos años, pero hay niños mas grandes que por situación de tribunal no se han ido...entonces hay niños grandes como de tres años, cuatro.... Y esos niños quedan fuera del convenio.

Susana: como Integra no se hace cargo, no manda material, no manda experiencias de aprendizaje, nada poh, están como en el aire...y a esa edad....bueno todo niño necesita ser potenciado, pero a esa edad son esponjas...

Marité: entonces allá ni siquiera les hacen experiencias de aprendizaje...las veces que hemos ido a observar, nada....así nada, nada, nada...

Tía 1: pero acá los niños llegan sin estimulación de sus mamás.... Son bien dejás..

Tía 2: andan todo el día con ellos en brazos...

Marité: y los lunes llegan muy cargados?

Tía 1: el lunes????, sí...llegan como cansaos, con sueño...que quieren puro dormir, como estresaos...si poh....si igual el espacio es chico...están toos juntos el fin de semana..

Tía 2: a parte hay mamás que no los sacan el fin de semana, los tienen todo el día en las piezas, en su cuna...

Tía 1: el José no sale a la calle, lo tienen todo el día en la pieza.. no sale a vínculo tampoco, rara vez, la Javiera tampoco.

Susana: pero porque no tiene familiares?

Tía 1: sí, sí tiene familiares, pero parece que por asuntos internos no le permiten mucho a ella sacar al José.

Y quién más que no sale....(piensa)... la Javiera tampoco sale poh....la Génesis tampoco...

Marité: y ustedes se juntan como a planificar.... Bueno, las experiencias vienen hechas por Integra...

Tía 2: o sea tenemos un libro, de lenguaje verbal y relaciones lógico-matemáticas.

Tía 2: (muestra un libro)...mira, estos libros son los de lenguaje y matemáticas...

Marite: y ustedes cómo evalúan?...

Tía 2: nosotras evaluamos con la PEF....

Marite: y ustedes con las experiencias cómo lo hacen?, se los reparten me contaba la tía?

Tía 3: sí, nosotras tenemos lo que se llama "niños vínculo", donde la tía Marisol trabaja con su grupo y yo trabajo con mi grupo y tomamos un contenedor y lo mostramos y les decimos: "vamos a tomar un cilindro, una caja y un tenedor", entonces luego le decimos a ellos que lo hagan, y eso se llama "los juegos de acción".

Entonces nosotras invitamos a los niños a que saquen los materiales y que jueguen con ellos...

Marite: pero ustedes les pasan las cosas y median al tiro?

Tía 3: no, nosotras les dejamos las cosas y permitimos que ellos construyan o que jueguen y después nosotras jugamos con ellos según lo que estén haciendo.

**Comentario [M124]:** Trabajando por grupos. Mostrándoles lo que harán en las experiencias de aprendizaje.

**Comentario [M125]:** Participando de la experiencia una vez que ellos ya hayan construido.

Tía 3: este otro contenedor es de matemáticas.....trabajamos el concepto “a dentro, a fuera”, pero nosotras nos involucramos cuando ya están haciendo lo que uno espera, pero ellos ya lo hacen solos, a veces uno pasa a segundo plano, a veces uno mira no mas....

Susana: y ven hartos como avances, desde que llegan y después....

Tía 1: sí, si.....

Susana: la mamá de la Mia decía ... “ella habla desde que llegó acá (refiriéndose a su hija)

Tía 2: sí, habla harto la Mia desde que está acá, o sea, no habla tan claro, pero ya entiende, balbucean mas...

Marite: eso igual tiene que ver con que ustedes igual les hablan mucho....

Tía 1: uno está acá todo el día hablándoles, uno les preguntas su nombre, ustedes vieron...

Marite: sí, y esa es quizás las diferencia que hay con Grada, en Grada tienen harta falta de lenguaje y tiene que ver con que no les hablan mucho....

Susana: y tiene que ver con la falta de personal también poh.

Son tres para veinte, lo que pasa es que los tienen que mudar y a veces igual los miran por ventanales que hay, pero los niños igual están solitos poh....

Marite: a parte que es como un nivel heterogéneo, están como de la edad de acá hasta mas grandes, entonces los mas grandes les pegan a los otros....

Tía 1: pero cómo, entonces ellas mudan y los niños quedan solos en la sala?

Susana: es que intentan estar, pero lo que pasa es que igual que acá está una sacando a los niños para mudarlos y la otra se queda, pero a veces no es así, porque son veinte para dos, pero como es un hogar, también tienen que ordenarles sus cosas, pero hacer eso significa descuidar a los niños, entonces no pueden....

Tía 1: es como un poco caótico.... Porque ellos están ahí todo el día, ellos no se van después....

Marite: noooo, ellos están ahí día a día, de lunes a lunes...

Tía 1: y las tías están con ellos todo el día?

Marite: igual hay turnos, el primer turno llega a las 8 hasta las 3, el segundo de las 2 hasta las 9...

Tía 2: igual esos cambios de tías les hacen mal a ellos...

Marite: es que hay pocas tías....arriba están los mas bebés, igual hay voluntarias, pero esos cambios.....

También hay una sala de estimulación donde llegan todos los niños...

Susana: imagínate, uno entra a salas donde hay veinte niños y te ven y todos te estiran los brazos para que los tomes y uno no haya como multiplicarse para poder tomarlos a todos....y uno después se va y ahí quedan poh, es heavy igual.... Y sólo a algunos los van a visitar los papás biológicos y pasan años ahí....

Tía 1: pero pasan años porque no los dan en adopción?

Marite: es que es complicado, porque es un proceso muy largo.... Además piden muchas cosas.... Y los niños con necesidades educativas especiales se van en adopción al extranjero....además hay niños que llegan con enfermedades, es mas complicado, porque los padres han sido drogadictos durante el embarazo...

Tía 2: acá igual poh, por ejemplo la mamá de la Mia consumía, por eso la Mia tiene esa enfermedad (se refiere a una bronquitis crónica).

Susana: y todavía trabajan con la sala para "amamantar"?

Tía 3: mmm, sí, pero no mucho, porque ya la mayoría toma leche, así que dándoles leche ya no vienen, ellas se desligan un poco....

Susana: y ustedes notan que los niños son mas apegados con ustedes o con ellas (mamá)?

Tías: con nosotras.....

Susana: con ustedes....por el trato igual poh.....

Tía 1: la Mia, ella llora porque quiere irse con la mamá, pero ella le grita mucho, pierde muy rápido la paciencia...

Susana: si, si tiene que ver todo con el trato, en las maneras que tienen ustedes de tratarlos a ellos....

Por ejemplo en Grada una vez vimos una situación donde estaban en el patio los niños y un añia estaba con su mamá biológica, entonces en un momento se le acercó una mariposa y para ella una mariposa era algo nuevo, porque el mundo exterior es desconocido, entonces se puso a llorar y comenzó a gritar y la tomó su mamá, y nada, seguía pataleando, entonces llegó su "tía significativa", como lo mismo que es acá "la tía del vínculo", entonces la tomó y la niña en calma....

Tía 1: vió en ella seguridad..

Tía 2: es que es normal poh, que los niños y hasta uno como adulto se vaya donde las personas que son mas significativas....

Marite: y ustedes acá al menos hacen experiencias de aprendizaje....allá nada....nada, teniendo el convenio con Integra.....

Además que hay falta de personal, por ejemplo, yo trabajaba arriba, donde hay veinte guaguas, y a veces las tías no van y no van, y te quedai sola con una compañera con veinte guaguas, o sea diez para cada uno...

Susana: además que como es un hogar tienen que preocuparse de todo, de todo....

Ellas son las que los tienen que mudar siempre, llevarlo al médico...de todo...

Tía 1: o sea que son mamás....

Susana: sí, si son mamás, la tía significativa es su mamá....

Tía 2: uno acá esta constantemente potenciando el vínculo entre mamá e hijo, uno les pide que le vengán a dar el almuerzo, que los vengán a ver, porque uno está trabajando siempre eso.... Que vengán a las experiencias...

**Comentario [M126]:** Pidiéndoles a las mamás que vayan a las experiencias.

Susana: y ellas tiene esa disposición o les da lata igual....

Tñia 3: les da lata, por ejemplo a los mas chicos en un principio van, pero después cuando ya pasan a la sala de nosotras (sala cuna mayor)

Susana: y después cuando ya se van a ir, ahí sí...

Tía 3: nooo, ni eso.... Cuando son guaguitas ahí los ven mas, pero a esta edad cuando ya caminan para todos lados, cuando algunos muerden, ya no les gusta tanto estar con ellos...

Susana: uyyy, y van a estar sólo dos años con sus hijos, porqué no aprovecharlos....

Tía 3: sí, si nosotras eso decimos....podrían aprovecharlos.....

Por ejemplo nosotras hemos visto aquí niños que salen y nunca mas los trajeron a ver a su mamá, nunca mas la vieron.....

Susana: y los que no tienen familiares pasan al Sename?

Tía 1: sí, a Paternitas...

Tía 2: es que aquí es todo un cuento, porque uno igual entiende a las mamás, porque ellas igual pasaron quizás por lo mismo, porque aquí hay mamás de las mamás, es decir, son familias que todos han estado presos y todos han pasado por eso....porque no tiene apego, tampoco tienen ellas ese adulto significativo....

Susana: o ese miedo a vincularse mucho ahora, sabiendo que después se los van a llevar

Tía 2: claro, si poh....

Susana: para evitarse el sufrimiento....

Tía 3: y nosotras decimos, cómo uno de estos chiquillos no se va a salvar de la droga, de la delincuencia, porque nosotras una vez en una charla preguntamos si se podían salvar de la droga....

Y nos dijeron que sí, pero es algo mínimo, porque es un círculo, es una familia, por lo mismo, porque si yo veo que mi papá sale y dice "voy a trabajar", porque ellos le llaman trabajo... y llega con celular, llega con plata, llega con esto y con lo otro, y dicen voy a trabajar, voy a trabajar....entonces para los niños eso es un trabajo, es algo normal...y por eso es un círculo, acá las mujeres tienen a sus tías, a sus mamás, a sus hermanas...

Y así se va dando, porque por ejemplo la mamá de la Mia tiene otro hijo como de 12 años y el niñito ya anda robando....

Susana: que pena y son tan ricos y ustedes les dan lo mejor...

Tía 3: sí, uno a veces se pregunta si valdrá la pena...nosotras a veces igual nos da lata, porque igual aquí le creamos una burbuja a los chiquillos y para ellos igual van a estar aquí dos años y después van a salir y no van a llegar a esto.....

A que una tía te agarre todo el día a besos, a no sé poh, que te de la comida, que te de tu leche, que te haga dormir, a que te levante, a que te acueste....

**Comentario [M127]:** Dándoles a cada rato besos, la comida, costándolos, levantándolos.

En cambio a fuera, las familias ni siquiera los pescan, con suerte, pero en general las familias ni siquiera los pescan....con suerte les dan la comida o los mudan....

Susana: pero sabí que yo creo que eso igual lo recuerdan, es algo distinto a que hubiesen tenido ese desapego, a que aunque sea de los cero a los dos años tuvieron ese apego, ese cuidado, y eso igual les queda a ellos..

Tía 2: no si de quedarles les queda...yo creo que esa base, es como una base que uno les da...

**Comentario [M128]:** Dándoles una base de apego.

Susana: además que igual por algo Integra pone jardines en lugares así poh....

Tía 2: además que igual la tía después que salen gestiona para que sigan en jardines de Integra, o sea ven la localidad donde se encuentran, donde se van a ir y ahí ella les busca un jardín.....

Marite: en Grada no pasa eso poh, en Grada ellos se van y Integra se lava las manos...no hay un seguimiento....

Susana: es que aquí no es que haya seguimiento, es que aquí le buscan, pero si es que quieren igual...

Marite: y ustedes trabajan hace tiempo acá....

Tía 2: llevamos como cuatro años acá, la tía Mari lleva diez...

Susana: y de dónde salieron?

Tía 2: no, del colegio... ahora estamos estudiando para educadoras...

Susana: ahh, que buena.....y dónde?

Tía 2: en "Los Leones"....vamos en el sexto semestre....

Susana: que bien...ustedes tienen la práctica, tienen la experiencia.....

D) Transcripción de Registro de observación Sala cuna cárcel

Lugar: sala cuna cárcel "Rayito de sol"

Fecha: Viernes 12 de Noviembre de 2010

Hora: 15.30 hrs.

Se ingresa a la sala de la sección "cuna", en el centro penitenciario femenino.... Ahí se encuentran ocho infantes, de los cuales cuatro son niños y cuatro niñas; tienen entre uno y dos años (sala cuna mayor).

En la sala hay dos tías, una de ellas comienza a sacar a los niños y niñas, uno por uno para mudarlos, lo pequeños recién han despertado de la siesta.

Una de las tías, cuando la otra va a buscar a uno de los niños para mudarlo, le dice: tía, voy a la otra sala a buscar un c.d; esto fue un claro aviso para la otra tía, de que se quedara en ese momento con los niños para que no estuviesen solos; luego cuando ella volvió, la tía tomó en brazos al niño que le correspondía la muda y se lo llevó.

**Comentario [.129]:** No dejándolos solos.

La tía trae en sus manos un c.d que pone en la radio, además de unas láminas con 1 imágenes. Ella enciende la radio y comienzan a escucharse unos sonidos de animales, los cuales acompaña con imágenes, también de animales y con sus 13 movimientos.

Va uno por uno; la vaca, cómo hace la vaca...mmmmmmmm, mmmmmmm!!!!, todo el grupo de niños y niñas, detiene su marcha por la sala y se acercan a ella y repiten lo que dice: mmmm-mmmmm....

Luego, el león; la tía muestra la lámina donde está la imagen de un león y en la radio se escucha el sonido del rugir de un león...ella les dice: uyyy, siiiii.... Que ruge fuerte!!!!., luego de una serie de animales, hay imágenes acompañadas de los sonidos de gritos, llantos, risas, relámpagos, lluvia, viento, etc.

La tía constantemente se mueve por la sala, les repite los sonidos, hace la mímica, se agacha, gesticula con las manos. Los niños y niñas miran las láminas y tratan de repetir los gestos de la técnica, además de repetir las palabras... "bobero, bobero"...

**Comentario [.130]:** Hablándoles, explicándoles, poniéndose a su altura...

Cuando se terminan las láminas y los sonidos de cada una, ella dice: "les gustó, siiiii, quieren más....voy a poner otro...., pero éste lo vamos a guardar para usarlo otro día y se aprendan los sonidos onomatopéyicos".

**Comentario [.131]:** Preguntándoles lo que desean.

En la sala hay una niña que tose mucho, la tía cuenta que ella es crónica; en un momento la mamá ingresa y se sienta en la colchoneta, toma su hija y luego dice: " le voy a sacar los pañales, si poh, porque ya avisa, si habla too poh; aquí es güeno,sí... aquí aprendió a hablar...".

Pasa un rato y entran dos tías más a la sala, ellas son de extensión horaria; saludan a los niños y niñas, los toman en brazos, luego se agachan, les dan muchos besos, mientras les dicen: "hoooola, cómo están"...

**Comentario [.132]:** Tomándolos en brazo, dándoles besos, agachándose...

La tía de planta antes de irse, le cuenta a las que acaban de llegar que hay dos niños que se fueron por vínculo.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Se refiere a que los niños y niñas son sacados de la cárcel y llevados al exterior con un familiar, para así estrechar las relaciones y estén acostumbrados cuando llegue el momento de irse del centro penitenciario, lo que ocurre cuando cumplen los dos años.

Observación: Sala Cuna Cárcel

Fecha: 16 de Noviembre

Hora: 16:00

Al ingresar a la sala del nivel sala cuna mayor, nos encontramos con música clásica de fondo. En el suelo se encuentran varios libros, de diferentes tamaños, colores y texturas, algunos de los niños y las niñas que tienen entre 1 año y 1 año 7 meses se encuentran sentados en una colchoneta de gran tamaño con una de las técnicas, quién además tiene a una niña en brazos, a la cual le está haciendo cariño en su pelo. los demás niños se encuentran en el piso con algunos de los libros en sus manos.

**Comentario [M133]:** Siendo cariñosa

Entramos saludos a los niños, a las niñas y a la tía, les preguntamos por la otra tía que se encontraba la vez anterior y nos responde que se encuentra mudando a José.

Una de las niñas se acerca a la técnico, se sienta al lado de ella y comienza a ojear un libro que sostiene firmemente entre sus manos.

T: (Mira detenidamente a la niña) y le dice: "Es un pato...un pato". La niña asiente con la cabeza y continúa ojeando las hojas del libro.

**Comentario [M134]:** Mirándolos y diciéndoles lo que ven

Luego de un rato la tecnico, se para, dejando a la niña que sostenía delicadamente en la colchoneta y dice:

**Comentario [M135]:** Siendo delicadas con los niños

T: Guardemos los materiales... Matina guardamos (los niños empiezan a guardar) muy bien!!! ... bravo!!! (Aplaude cuando una de las niñas guarda uno de los libros en el contenedor), aún veo

**Comentario [M136]:** Invitándolos a guardar

**Comentario [M137]:** Felicítándolos

libros en el suelo (una de las niñas se acerca y recoge un libro)...Un 7 la Javi hoy día, ha guardado todos los materiales...ya Martín te toca (mirando a un niño que no ha guardado ningún libro)... ¿Qué más queda? ...Milla hay queda un libro rojo (la niña lo va a buscar y lo mete en el contenedor).

**Comentario [M138]:** Realizando preguntas

T: Guardamos el magi palabras, por que ahora van a venir las tías de extensión...

**Comentario [M139]:** Contándoles lo que va a pasar

Los niños comienzan a explorar otros juguetes que se encuentran en los estantes de la sala. Una niña toma un perro de peluche, se lo muestra a la tía y ella le dice: "Ese es un perro... si el perro...como hace el perro", la niña comienza a realizar el sonido, muy similar al ladrido de un perro. La tía responde al ladrido de la niña (haciéndole cosquilla en su guatita y diciendo; "no perro, no te comas a la Milla", la niña ríe a carcajadas. Luego la abraza y la besa constantemente.

Un niño comienza a llorar, luego de que la tía lo dejará en el piso una vez que fue mudado, la otra tía se acerca y le dice: "¿Qué te pasó?", lo toma en brazo, sosteniéndolo fuertemente junto a ella, lo besa y acaricia, hasta que el niño se calma.

Una niña se acerca a la radio y la comienza a tocar, la tía le dice: "La radio la manipulan las tías...si quieres escuchar música, yo te la pongo", se acerca a la radio y pone música, de manera inmediata los niños y las niñas comienzan a moverse, a bailar, mientras que la tía los incentiva a bailar el congelado diciéndoles: "ya Milla, muévete, muévete" (la toma de las manos, y comienzan a moverse).

Luego de un rato llegan las tías de extensión (dos), diciéndoles en voz alta; ¡Hola niños! , ellos responde casi a coro; hoolaaaa, todos se acercan rápidamente a saludarlas, una de ellas se agacha y todos la abrazan.

Las otras tías se despiden por el cambio de turno, pero de manera inmediata una niña comienza a llorar, una de las tías que recién llegó se acerca, se agacha poniéndose a su altura, le dice; “no llores”, le seca las lagrimas y la toma en brazo.

T2: “Niños, vamos a traer el contenedor de extensión, así que se sientan en la colchoneta”.

La otra a tía se comienza a sentarlos en círculo en la colchoneta. Entra la otra tía con una caja en sus manos, de variados colores y les dice: “¿Qué traer la tía aquí?, es una sorpresa”, se agacha y pone la caja al medio del círculo formado por los niños y las niñas, de manera inmediata ellos comienzan a sacar las cosas de su interior.

T3: ¡Son disfraces!

La T2 comienza a ponerles los disfraces a los niños, mientras la T3 comienza a ponerles gorros y chaquetas a los demás.

T3: (mirando a una niña) Eres una vaca...una vaca...mirarte en el espejo (indicándole con el dedo índice).

Las tías dejan que exploren los disfraces, los niños se pasean con ellos, se miran constantemente en el espejo. Entra una técnica...los mira y dice: ¡Que se ven lindos ¡ luego se pone un gorro de

vaca y les dice nuevamente ; mmmmmm (haciendo el sonido de la vaca ) , vengan niños a ponerse el gorro de la vaca , miren tóquenlo , tú ahora ...tu también.

Observación: Sala cuna cárcel

Fecha: 23 de Noviembre

Hora: 15:00 hrs.

Al ingresar a la sala los niños se encuentran recién despertando de su siesta, hay 4 pequeños y una de ellos, se encuentra profundamente dormida en una pequeña camilla.

La tía me cuenta que hoy hay poquitos niños, por que están todos muy enfermos de la guata y los demás andan en vínculos.

Me encuentro con que en la sala hay un nuevo rincón de texturas, con cinco animales; un conejo, un pato, un elefante, un ciervo y un gorila. Cada uno de ellos con su diferente textura, los niños que se encontraban despiertos, estaban acariciando a los animales de este sector, cuando yo ingrese a la sala.

Luego dos de los niños, comienzan a explorar el sector en donde se encuentran las ollas, platos y servicios de la cocina (juguetes), una de las niñas comienza a “darle comida” a la otra con una cuchara y un plato. La tía se acerca y le dice:

T: ¿A quién le estas dando comida? , ¿Me puedes dar a mí? (se agacha poniéndose a la altura de la pequeña), ¿Qué estamos comiendo? .La niña comienza a balbucear con un juguete en la boca.

T: No así no te entiendo... ¿que me quieres decir? , es que con ese juguete en la boca, no te entiendo nada.

La niña se saca inmediatamente el juguete de la boca y comienza nuevamente a balbucear, ahora sí se le entiende mucho más lo que quiere decir.

Entra otra tía y la que se encontraba en la sala comienza a mudar a los pequeños. La tía que ingresa se sienta en la colchoneta y dos de los niños se acercan a ella; uno toca el papel donde tienen algunos garabateos (como una zona de arte creada por ellos mismos); la tía le pregunta; ¿Quieres pintar? , La niña responde que sí..."apiz", ah, también quieres un lápiz, ¿de que color? ...tenemos verde, azul, amarillo (se les muestra los lápices), ¿Cuál quieres? , la niña toma uno y comienza a dibujar en este espacio para el arte. Luego llega otro niño golpeando el espacio de arte... ¿José tú también quieres pintar? , el niño asiente con la cabeza... y ¿Qué color quieres? , sólo nos queda verde y amarillo....

Llega la tía del otro nivel con cinco bebés más pequeños (sala cuna menor), para acompañarlos, pues en ambos niveles hay pocos niños y niñas.

La tía que se encontraba mudando con anterioridad, se asoma por la puerta y dice:

T: Les traigo una sorpresa... espérenme.

Los niños comienzan a sentarse rápidamente en la colchoneta, mientras la otra tía les dice:

T1: Pero, ¿Quién me va ayudar a ordenar? (golpean fuertemente la puerta), ahí llegó la sorpresa, todos a sentarse. (Pone música clásica de fondo y lo sienta en círculo).

Ingresa la tía con tres contenedores tapados con una manta, los pone en el suelo. Los niños comienzan a acercarse lentamente, pero la otra tía les dice; "Atención que la tía, aún nos tiene que contar de que se trata la sorpresa.

T: (Destapa a los contenedores) Ohhhhhhh!!!! (pone cara de sorpresa) que tenemos aquí ....este contenedor tiene animales plásticos , (lo abre y saca uno ) , ¿Qué tendrá este contenedor? ( lo toma y se los muestra sin abrirlo ) ...tiene imágenes de animales (abre el contenedor y saca una tarjeta con imágenes) y este último que tendrá ( hace un sonido con sus manos , como tambores) , tiene envases de alimentos. Luego de conocer lo que tiene cada uno de los contenedores, pueden acercarse, vengan a saber que hay...

Los niños y las niñas se acercan, comienzan acercarse a los contenedores, explorando todo lo que se encuentra en su interior, mientras las tías observan, tomando un poco de distancia...Luego de unos minutos, comienzan a intervenir, mediando con preguntas de manera muy individual. Estas preguntas tienen relación con cada uno de los elementos seleccionado por los niños y las niñas del nivel.

Una de las tías media una situación, en donde una niña toma un envase de aceite...le comienza a explicar como se puede cocinar un huevo con este elemento, ¿Cómo podemos echarlo en esta olla?, (teniendo una olla de juguete en sus manos).

Mientras la otra tía media en relación a las laminas de los perros, diciendo; "este es un perro de caza (indicándole con el dedo índice), este otro es un perro que trabaja en la nieve".

Todos los niños tienen consigo algún elemento encontrado en alguno de los contenedores, las tías constantemente les pregunta que han encontrado nuevamente, haciendo también sonidos según los animales que tienen los niños y niñas en sus manos, les hablaba cerca ...muy cerca , siempre desde la misma altura que los niños se encontraban. Ambas tías se encuentran sentadas con ellos en el suelo, una en posición de indio (fácil) y la otra incada.

Luego de algunos minutos, una de las niñas comienza a meter algunos elementos en los contenedores, la tía le pregunta; “¿Quieres guardar los materiales? ...entonces guardemos”.

A medida de que los niños y las niñas comienzan a guardar, la tía les pregunta... “¿con que contenedores trabajamos? ... hay tres contenedores; ¿Dónde van los animales?, ¿Dónde van los animales?, ¿Dónde deben ir las laminas?”. Cuando los niños colocan las cosas en otro lugar, las tías les dicen; “¿Estas segura que van acá los animales?, yo creo que van en otro contenedor, luego los felicitan constantemente.

Una vez que ordenaron las tías les dicen; “se van los contenedores, mañana vuelven...despidanse de ellos”. Un niño corre para alcanzar la manta, para tapar los tres contenedores... “Entonces... ¿con que trabajamos hoy?”, vuelve a preguntar la tía y luego sale con los contenedores de la sala.

La otra tía les dice; “vamos a jugar con estos juguetes (tomando una bolsa, la da vuelta y en su interior encontramos a diversas carteras, muñecos y diferentes libros de texturas”. La misma tía se acerca a la radio y pone un c.d de música infantil. Luego comienza a bailar, cantando las canciones, con una tela su cara, una y otra vez...mientras los niños se ríen a carcajadas, uno de ellos comienza a imitar el baile de la tía, dando vueltas y vueltas por la sala. La otra tía toma las manos de una niña y comienzan a bailar, cantando en todo momento la canción.

E) Libro de códigos de las categorías sociales

En la Jornada diaria	<u>Breve resumen.</u>	Durante las experiencias	<u>Breve resumen.</u>
1.-"Teniendo un regalón"	Cada una de las tías tiene un niño preferido.	1.- "Realizando actividades diferentes a los más grandes y a los más chiquititos".	Se realizan actividades diferentes según el sector de los niños.
2.-"Cambiándonos de niño, para ser la tía significativa, por el feeling"	Se cambian a los niños entres las tías por el feeling.	2- "Trabajando en conjunto con la familia".	Se debe trabajar en conjunto con la familia para trabajar el apego.
3.-"Siendo tía significativa".	Hay niños que no tienen tía significativa.	3. "Reforzando las características positiva de los niños".	Se pretende reforzar las características de los niños, para fortalecerlos, durante todo momento.
4.-"Eligiendo a los niños"	Uno siente más ganas de hacer cosas con los niños preferidos.	4.- Acercándolos a su pecho , haciéndoles cariños , mirándoles y hablándoles"	Extracto de una observación de campo, donde se ve a una cuidadora con una niña en brazo.
5. "Teniendo una relación directa".	La cuidadora mantiene una relación directa, cercana.	5."Tranquilizándolos, tomándolos en sus brazos, acercándolos a mirar por la ventana, meciéndola, hablándole con	Extracto de observación donde la cuidadora se entera que han llegado los padres adoptivos del niño
6. "Siendo como los papás"	Menciona que son como los papas de los niños.		
7. "Siendo las personas que educamos"	Educen a los niños		
8. "Dando reglas"	Les enseñan reglas y valores.		
9. "Entregando cariño"	La cuidadora dice que les entregan cariños a los niños.		

10. "Malcriando"	Dice que también malcrian a los niños.	susurros, contándole lo que sucederá.	La cuidadora le cuenta al resto de los niños que la pequeña se ira en adopción.
11. "Estando más con el que te tira"	Siempre hay un niño con el cual estableces una relación más cercana que con otro.	6.- "Contándoles a los niños lo que sucederá.	La cuidadora le cuenta a los niños que van a realizar una actividad.
12. "Estando más pendiente de unos que de otros".	Cuando los niños son más cercanos, uno está más pendiente de ellos, les ven más potencial.	7. "Hablándoles a los niños"	La cuidadora le pide aun niño que le ayude a guardar los juguetes"
13. "Tratándolos como nuestros"	Los niños significativos son como de ellas (cuidadoras)	8. "Hablándole , mirándolo "	La cuidadora le pregunta a los niños que hay que hacer y se dirige a ellos uno por uno.
14. "Preocupándonos desde lo más básico".	Se preocupan de lo más asistencial, de los cuidados básicos.	9. "Realizando preguntas y agachándose a su altura"	La cuidadora felicita a uno de los niños cuando le responde bien a una de sus preguntas"
15. "Recibiéndolos al azar"	Los niños significativos se reciben al azar.	10. "Felicitándolos"	La cuidadora toma un libro que un niño había encontrado y que le pasa en sus manos.
16. "Estando con los que son de nuestro sector"	Los niños significativos son siempre del sector donde trabajan las tías.	11. "Leyéndoles"	La cuidadora los deja con los juguetes y luego
17. "Estando más con ellos"	A la niña que presente NEE y un alergia, la dejan sola al interior de una sala, para que no empeore su situación.		
	Se limita el cariño y el amor que se les entrega a los niños para que no les haga		

<p>18. "Limitando el cariño"</p>	<p>mal, una vez que se vayan.</p> <p>Si la cuidadora está bien emocionalmente les va a traspasar lo mismo a los niños, por eso ellos van a estar bien."</p>	<p>12. "Indicándoles lo que tienen que hacer".</p>	<p>les dice que los tienen que guardar".</p>
<p>19. "Estando bien uno emocionalmente"</p>	<p>Uno con el tiempo separa las cosas para no involucrarse y luego seguir con tu vida.</p>		
<p>20.- "Aprendiendo a separar las cosas"</p>	<p>Se les deben brindar una buena atención a los niños.</p>		
<p>21.- "Brindándoles una buena atención"</p>	<p>Menciona el cuidado deber ser integral, desde la salud, la alimentación etc.</p>		
<p>22.- "Cuidándolos integralmente".</p>	<p>Se intenta reparar el daño causado, tras la separación o la llegada de los niños al hogar.</p>		
<p>23.- "Reparando el daño"</p>	<p>Se trabaja primero desde las necesidades básicas.</p>		
<p>24.- "Trabajando las necesidades más básicas"</p>	<p>Existe un día para trabajar el vínculo con los niños y las niñas.</p> <p>Se realizan masajes en el día del vínculo.</p>		

<p>25.- "Trabajando un día específico el vínculo"</p>	<p>Se pretende incorporar a las familias en el día del vínculo y en la jornada diaria"</p>		
<p>26.- "Realizándoles masajes (shantall)"</p>	<p>Se le pregunta a la cuidadora cómo es la relación que establece ella con los niños(as).</p>		
<p>27.- "Incorporando a la familia"</p>	<p>La cuidadora explica que ella se encarga en todos los ámbitos de los niños, ese es su rol y que es muy distinto a un jardín infantil.</p>		
<p>28. "siendo más cercana con unos que con otros"</p>	<p>La cuidadora explica que ella deja hacer más cosas a los niños del hogar que a su propia hija.</p>		
<p>29. "siendo como la mamá"</p>	<p>La cuidadora explica que antiguamente se cambiaban los niños con otras, para quedarse como tía significativa con aquellos que se sentían más cercanía.</p>		
<p>30. "siendo más permisiva"</p>	<p>La cuidadora cuenta que cuando ven a un niño(a) y se encariñan, deciden que luego</p>		
<p>31. "Cambiándonos de niño, para ser la tía significativa, por el</p>	<p>La cuidadora cuenta que cuando ven a un niño(a) y se encariñan, deciden que luego</p>		

<p>feeling”</p> <p>32. “Elijiéndolo, sientes como mas cosas para hacer, como con mas ganas”.</p> <p>33. “siendo asistencialista”</p> <p>34. “Se fue aprendiendo el tema de apego, porque nadie tenía experiencia.”</p> <p>35. “haciendo cosas”.</p> <p>36. “Hablándole, presentándole el lugar donde iba a vivir.”</p>	<p>serán su tía significativa.</p> <p>La cuidadora cuenta que sólo alcanzan a realizar con ellos los cuidados básicos.</p> <p>La cuidadora explica que en un comienzo no se tenía mucho conocimiento sobre el apego.</p> <p>La cuidadora cuenta que ellas siempre sintieron que los niños necesitaban más que sólo la parte asistencial, sino que también pasaba por un tema educativo.</p> <p>Se explica que cuando llegaba un niño o niña, la cuidadora le mostraba el lugar donde iba a vivir, le presentaba su nuevo hogar.</p> <p>La cuidadora cuenta que cuando recién se implementó el currículum Integra, ellas estaban muy comprometidas y hacían todo lo que ellos planteaban, en</p>		
--	---	--	--

<p>37. "Haciendo todo lo que Integra decía; les hablábamos, creándoles el momento, limpiando la sala, poníamos música, etc."</p>	<p>beneficio de los niños y niñas.</p> <p>Comentario de la cuidadora que hace referencia a que si conocen a los niños y niñas, pueden saber cuando están enfermos.</p>		
<p>38. "conociendo a los niños"</p>	<p>Comenta la cuidadora que en este momento existen hartos niños sin tía significativa, lo que implica que no reciben los cuidados como de una mamá.</p>		
<p>39. "siendo tía significativa"</p>	<p>Se observa un episodio en que la tía aunque ya tiene a dos niños en sus brazos, también suena a un tercero.</p>		
<p>40. "Tratando de atender a todos los niños".</p>	<p>Se observa como la cuidadora saca de la boca de un niño un poco de tierra que se había echado a la boca.</p>		
<p>41. "Limpiándolo,</p>	<p>Se observa cómo cuando una niña que es visitada por su madre biológica, se asusta con una mariposa y comienza a</p>		

<p>cuidándolo”.</p>	<p>patalear, en ese momento la tía significativa la toma en sus brazos, le hace cariño y la niña se queda tranquila. Se ve muy protegida.</p>		
<p>42. “Tomándola en brazos, abrazándola”.</p>	<p>Se observa que la cuidadora pide a los niños y niñas que se sienten y les comenta que quien lo hace primero comenzará a recibir dulces.</p>		
<p>43. “hablándoles”</p>	<p>Se observa cómo la cuidadora les cuenta a los niños y niñas que un pequeño estará de cumpleaños y que todos asistirán a la celebración.</p>		
<p>44. “Contándoles lo que sucederá”.</p>			

F) Cuadro sintético de las categorías analíticas

		Sujeto de estudio	Descripción
En la jornada diaria	Categoría 1: distribuyéndose a los niños	cuidadora, técnico	Se cambian o eligen a los niños según su cercanía
	Categoría 2 : siendo figuras paternas	Cuidadora	Cumpliendo el rol de padres
Y Experiencias de Aprendizajes Del lenguaje verbal	Categoría 3: Respuesta sensible	Cuidadora	Desde la alimentación, la muda , la atención
	categoría 5: reparando el daño	cuidadoras, técnico	constantemente están atentas a todas las demandas de los niños como una manera de reparar las carencias, tanto emocionales como de cuidados
	categoría 7: favoreciendo el vínculo con las familias	cuidadoras, técnico	se pretende constantemente que las familias sean parte de la jornada de los niños
	categoría 8: verbalizándoles el mundo	técnico	se les habla todo lo que sucede
	categoría 7 : siendo lúdicas	técnico	las tías los abrazan y besan durante el desarrollo de las experiencias.