



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL
PROGRAMA DE SEGUNDA TITULACIÓN
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL
CON MENCIÓN EN TRASTORNOS ESPECÍFICOS DEL LENGUAJE

LA FALTA DE RECURSOS Y EL FACTOR SOCIOECONÓMICO AFECTA LA EDUCACIÓN MUNICIPAL EN TIEMPO DE PANDEMIA.

PARA OPTAR AL GRADO DE: PEDAGOGIA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL CON MENCIÓN EN
TRASTORNOS ESPECIFICOS DEL LENGUAJE.

AUTORES/AS: Maldonado Reyes Yanara

Rojas Allendes Valeska

PROFESOR/A GUÍA: Rene Varas

(14-12-2020).

AUTORIZACIÓN: (FECHA), (AUTORES/AS)

Se autoriza la reproducción total o parcial de este material, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, siempre que se haga la referencia bibliográfica que acredite el presente trabajo y su autor.

En agradecimiento a nuestros mentores y los docentes que forman parte de la educación chilena, todos aquellos colegas que con esfuerzo, dedicación y sacrificio han sacado adelante la educación de miles de futuros ciudadanos de nuestra nación.

Con la clara convicción de un país mejor, en un futuro mañana.

A todo aquel que se ha visto afectada por críticas y falta de empatía, los que en nuestro país no son validados por el trabajo que desempeñan como docente de nuestra nación, solo agradecer su total y completo compromiso con el mañana y con todas las próximas generaciones futuras.

“Tomemos nuestros libros y nuestros lápices.

Son nuestras armas más poderosas.

Un niño, un maestro, un libro y un lápiz pueden cambiar el mundo”.

Bien claro lo dijo Malala Yousafzai en su discurso en la ONU.

La educación puede acabar con la pobreza.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos con mucho afecto a:

A nuestras familias que nos han brindado apoyo incondicional durante este proceso, que resultó difícil en algunas ocasiones, pero, aun así, nos motivaron a seguir adelante pese a las dificultades que se presentaron.

También, a algunos colegas de trabajo, quienes demostraron soporte, muchas veces de motivación a perseverar frente a las diversidades de trabas las cuales en este difícil periodo logramos sortear de manera exitosa. Inculcándonos e incitándonos hacia las mejoras estratégicas, para obtener buenos resultados.

Y finalmente a nosotras mismas, por ser pacientes la una con la otra, aceptando las críticas en mejora siempre hacia nuestro trabajo de investigación.

Maldonado Reyes Yanara

Rojas Allendes Valeska

Contenido

2	INTRODUCCIÓN	9
3	Planteamiento del Problema	10
3.1	3.1 Preguntas de investigación y Preguntas auxiliares.	15
3.2	Objetivo General y Objetivos Específicos	15
3.2.1	Objetivo General.....	15
3.2.2	Objetivos Específicos	15
3.3	Justificación	16
4	Marco Referencial.....	17
5	Marco Metodológico.....	21
5.1	5.1 Paradigma y Enfoque.....	21
5.2	5.2 Diseño de Investigación	22
5.3	5.3 Contexto y escenarios de sujetos de estudio.	22
5.4	5.4 Sujetos de Estudio	22
5.5	5.5 Técnicas e Instrumentos de Recogida de Información.....	24
5.6	5.6 Tipo de Análisis que se realizará. Triangulación de Información	24
5.7	Etapas de Investigación	25
5.8	Aspectos Éticos y Criterios de Rigurosidad de la Investigación	28
5.9	Categorías de Análisis (nombrar y definir las categorías solamente)	29
6	Conclusiones/Reflexiones Finales	30
7	Referencias Bibliográfica	31
8	Anexos.....	32
	Carta de confiabilidad:	32

Listado de Siglas:

NNJ: Niños, niñas y jóvenes.

NEE: Necesidades educativas especiales

UNESCO: Organización de las naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura.

GEM: El Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo

PIE: Proyecto de integración escolar

RESUMEN

En este último tiempo, lo que ha generado el confinamiento producido por la contingencia del COVID-19, ha sido una serie de acontecimiento que ha tenido que reinventar al ser humano en muchas actividades. En el área de la educación, los y las docentes tuvieron que reinventar las estrategias para impartir las clases, dado a que debían entregar los contenidos de manera online y la gran problemática empezaba a presentarse. Los colegios municipales de escasos recursos, en donde la mayoría de los y las estudiantes provienen de familias vulnerables, tuvieron que enfrentar muchos desafíos para recibir de una manera óptima los aprendizajes correspondientes a cada nivel. Estos desafíos, se reflejan en la poca efectividad de las conectividades y de las que muchos niños y niñas presentaron dificultades, volviéndose una problemática. Éste trabajo de investigación, es enfocado a dar a conocer que no necesariamente las clases online han sido impartidas de igual manera siendo así una barrera en la educación. Otra problemática ha de ser los programas y plataformas para realizar clases a distancia. Dónde muchos profesores no contaban con la capacitación adecuada para su manejo, ni mucho menos los padres y apoderados. Estas problemáticas son algunas de las muchas que se vieron enfrentadas.

Palabras clave: Confinamiento- conectividad- clases a distancia.

Abstract:

Keywords:

2 INTRODUCCIÓN

Para el año 2020, dónde la pandemia nos empujó a abrir nuevas actividades tanto a nivel personal, familiar y educativo. Nos condujo a conocer nuevas estrategias para poder realizar las mismas actividades que comúnmente se ejecutaban de manera presencial y como estábamos acostumbrados a verlas y hacerlas. Todo, debido a la pandemia del COVID-19 que, a modo mundial, nacional y regional, provocó un cambio significativo, el cual, quedará en las memorias de muchas generaciones.

En el área de la educación, se ha visto el reflejo de las falencias que presentan, tanto en el sistema público las distintas plataformas para la realización de actividades a modo distancia. Viendo con claridad que las familias pertenecientes a los rangos de vulnerabilidad, muestran dificultades tanto en la utilización de dichos programas como también, en la no adquisición de algún aparato tecnológico que les permitan acceder a estos programas.

En el presente trabajo de investigación queremos dar a conocer las dificultades que tienen los docentes que trabajan en el sistema público. En las problemáticas que presentan cuando es el momento de entregar contenidos a sus estudiantes, de manera que alcancen a satisfacer sus derechos a la educación. Visto desde el confinamiento del que nos estamos viendo enfrentados desde el año 2020, el cual ha sido un año de desafíos mutuos entre docentes, estudiantes, padres y apoderados, en sobrellevar de manera óptima el año académico. Para ello, queremos indagar a cerca de las problemáticas que vivieron los y las docentes al enfrentar a sus estudiantes durante este confinamiento.

3 Planteamiento del Problema

Durante el año 2020, nos vimos afectados a nivel mundial por la pandemia generada por el COVID-19, que afectó la vida de cientos y miles de personas alrededor del mundo, causando estragos sin precedentes afectando también a los sistemas escolares del mundo.

La educación de ciento de miles de niños, niñas y jóvenes (NNJ). Se vio alterada y aún más afectada en aquellas poblaciones de escasos recursos, los estudiantes con NEE y discapacidad, según el informe de seguimiento de la educación en el mundo (Informe GEM, por sus siglas en inglés) en el año 2020 muestra que las desigualdades se han exacerbado durante la pandemia, nos muestra que el 40% de los países del mundo no han apoyado a los educandos en situación de riesgo, durante la crisis e hicieron un llamado a fomentar sociedades más resilientes e igualitarias, concentrándose en aquellos que se están quedando atrás al reorganizar las escuelas en este periodo.

La directora General de la UNESCO, Audrey Azoulay comento “Para estar a la altura de los desafíos de nuestro tiempo, es imperativo avanzar hacia una educación más inclusiva” instando a los sistemas educativos a “Repensar el futuro de la educación es tanto más importante tras la pandemia del Covid-19, que exacerbó y puso de relieve las desigualdades. Si no se actúa, se obstaculizará el progreso de las sociedades”.

En Latinoamérica la crisis de la educación durante el Covid-19 fue alimentada por profundas desigualdades preexistentes. Incluso antes de la pandemia, casi 12 millones de niños y jóvenes estaban excluidos de la educación en América Latina y el Caribe, siendo la pobreza el principal obstáculo para el acceso.

Los sistemas educativos no se están adaptando a las necesidades de los estudiantes, por lo que uno de cada cuatro estudiantes de 15 años de edad en todo el mundo declara sentirse como un extraño en la escuela; en la República Dominicana esta cifra supera el 30%. La región es una de las más diversas

lingüísticamente del mundo, pero los sistemas educativos no siempre lo reflejan: En el tercer grado, los estudiantes que no hablan el idioma de examinación tienen tres veces menos probabilidades de poder leer un cuento. En Brasil, México, Perú y Chile, existe una persistente desigualdad por origen indígena, incluso después de controlar lo referente a las clases sociales o su situación económica.

“La segregación socioeconómica también es persistente: la mitad de los estudiantes de Chile y México tendrían que ser reasignados a otras escuelas para lograr una mezcla socioeconómica uniforme. Y los datos de la región sugieren que la segregación por origen étnico es aún más marcada que la segregación por condición socioeconómica”. (GEM)

En nuestro país, nos hemos dado cuenta que el área escolar sigue siendo motivo de desacuerdos y desamparos ya que las autoridades no han logrado llegar a un acuerdo sobre como cubrir las necesidades básicas que existen en cada hogar de nuestros estudiantes, afectando como siempre aquellos sectores más desprovistos de comodidades y recursos económicos y que el cuerpo docente o gremio como tal tampoco contaba con la preparación necesaria para sobrellevar esta problemática.

De esta forma podemos comentar que según los estudios de investigación realizados a nivel nacional por el ministerio de educación (MINEDUC) en conjunto con el banco mundial fueron entregados a raíz de la ejecución de la prueba PISA. Prueba que entrega el conocimiento y el nivel de habilidades lectoras, científicas y matemáticas que han adquirido los estudiantes de 15 años de edad, con pruebas diseñadas para ser independientes del currículum (y así poder comparar diversos países). Conocimientos y habilidades que son necesarias para vivir plenamente en una sociedad.

En un escenario probable dentro de nuestro país donde la interrupción de clases presenciales se prolongue por 10 meses (todo el año escolar), los estudiantes de Chile podrían perder, en promedio un 88% de los aprendizajes de un año. En este escenario, los estudiantes de menores recursos (quintil 1) podrían perder, en

promedio, un 95% de sus aprendizajes; mientras que los estudiantes de mayores recursos (quintil 5), podrían perder un 64% según estimaciones. (Mineduc)

A nivel regional, la situación ha sido compleja, casi un desafío personal para los y las estudiantes, como también para los y las docentes de los colegio volviéndose un gran reto para quienes imparten la educación pública, de dónde se sabe que la mayoría de los que estudian en los establecimiento municipales no cuentan en su totalidad con las herramientas necesarias para tener una óptima calidad y comodidad en las realizaciones de las actividades a distancia y en dónde se requiere la utilización de internet y recursos como plataformas virtuales, computadores, servidores, aparatos celulares, tablet, etc. las cuales se han tenido que implementar con recursos económicos de los fondos de mejora de los propios centros educacionales para solventar a los estudiantes más desposeídos o limitados en recursos económicos y los propios para los docentes ya que ellos deben correr con sus propios gastos. En este caso, los estudiantes han respondido a las actividades que se han realizado durante el presente año en su gran mayoría, no obstante, existe un grupo minoritario de ellos que no cuentan con la conectividad necesaria para poder realizar las clases vía on line. Esto debido a su localidad rural y mala recepción de señal, entre los motivos conocidos. Dónde los docentes a cargo del grupo curso o de los estudiantes insertos en el PIE, son los responsables de buscar las estrategias, canales de accesos, vías de conexión y formas para que se alcancen los objetivos de aprendizaje presupuestados para este periodo y que cumplan con las labores escolares asignadas a cada una y uno de ellos.

También podemos mencionar el trabajo con los y las estudiantes que pertenecen al programa de integración escolar (PIE), el cual debe tener presente videollamadas y realizar actividades que los especialistas como kinesiólogos y fonoaudiólogos les envían, lo cual es un trabajo más laborioso para los estudiantes insertos en el programa PIE, ya que ellos necesitan más apoyo para seguir derribando sus barreras personales de aprendizajes y alcanzando las metas propuestas en cada caso en particular y en cada nivel escolar, sin importar contexto cultural-social. Ciertamente esto no debe ser una limitante para alcanzar los objetivos planteados.

De esta manera como lo menciona el Decreto 83, en el marco de referencia la cual surge del Artículo 34 de la ley general de educación, en dónde expresa “defina criterios y orientaciones de adecuación curricular para que los establecimientos educacionales puedan planificar propuestas educativas pertinentes y de calidad para los estudiantes que lo requieran” (p4)

Nuestro trabajo está enfocado en el área de la educación, dónde los colegios municipales se han visto con muchas dificultades para poder llevar a cabo las realizaciones de actividades que antes de pandemia eran realizadas de manera presencial en los establecimientos educacionales, tales como impartir clases presenciales, entregas de guías y materiales de apoyo, horarios estructurados, etc. Debido a la condición de recogimiento que experimentamos, deben ser entregadas de manera online o forma remota toda la información y enseñanza a los estudiantes. Lo mencionado anteriormente va dirigido a las y los docentes de los establecimientos educacionales municipales, quiénes han vivido complejas situaciones durante el transcurso del año escolar, y a sus estudiantes, dónde una de las problemáticas más evidentes, y sin duda, ha sido la falta de conectividad de muchos estudiantes que se encuentran en zonas rurales y donde la señal no es apta para poder recibir de esta manera una clase online, incluso existiendo registro de estudiantes que toman sus clases sobre los techos de sus viviendas para poder tener una mayor señal de conectividad y percibir las clases, dónde se entregan directrices, información y nuevo conocimiento, de forma escasa y acogiéndose a planes remediales con los estudiantes con los cuales se ha vuelto más complicada la comunicación ya sea por la situación aislada en que se encuentran viviendo o la falta de tecnologías en el hogar

No dejando de lado, los aparatos tecnológicos como el internet, computadores, servidores, aparatos celulares, tablet, etc. y recursos como plataformas virtuales, de las que muchas familias no cuentan con estos recursos económicos necesarios para poder adquirir alguno de estos artefactos mencionados, teniendo en cuenta que la gran mayoría de esta población pertenece al quintil 1 o sector socioeconómico más vulnerable de nuestro país y presentan más de un NNJ en edad educacional.

Sabemos que los colegios públicos carecen de muchas herramientas, recursos materiales, capacitaciones, entre otros, para poder desenvolverse durante un año escolar presencial. Muchas veces no tienen los recursos necesarios, una óptima calidad y la comodidad necesaria, utilizando solamente aquello con lo que cuentan. En este periodo de pandemia, muchos fueron afectados por estas mismas situaciones, lo que provocó un decaimiento en el sistema educativo, pensando en las conectividades que fueron pocas veces alcanzadas por los y las estudiantes más vulnerables de nuestro país.

Las plataformas en líneas, los programas especializados para hacer clases a distancia, fueron uno de los desafíos más grandes entre los docentes, debido a la poca información y capacitación para su manejo. Volviéndose una de las más difíciles tareas, ya que aquellos mismos mecanismos debían ser utilizados por los estudiantes y apoderados en sus hogares.

Teniendo en cuenta esta información, comprendemos que la falta de recursos en colegios municipales afecta el desarrollo de una óptima educación en tiempos de pandemia, los cuales se han tenido que implementar con recursos económicos de los fondos de mejora de los propios centros educacionales para solventar a los estudiantes más desposeídos o limitados en recursos económicos y los propios para los docentes ya que ellos deben correr con sus propios gastos.

Nuestro trabajo de investigación ha sido enfocado, teniendo en la mira la comuna de Doñihue y la comuna de Rengo, ambas de la región del Libertador General Bernardo O'Higgins, dónde en dichos establecimientos se ha visto el reflejo de lo mencionado, primeramente, y en las que por ser vulnerables no contaban con las herramientas necesarias para poder llevar a cabo el año académico poco convencional producto de la pandemia. Por ello, los docentes pertenecientes a estas comunas, se vieron afectados más que nada por no poder llegar a todos sus estudiantes de las maneras más óptimas y favorables en todas las ocasiones, volviéndose difícil y desafiante el poder entregar los contenidos de igual manera a todos y todas las estudiantes de la comuna.

Según lo observado dentro de la comunidad educativa el mayor efecto nos muestra que la falta de conectividad y de capacitación ante las plataformas virtuales con la población escolar a llegando a alterar de gran manera a todos los que pertenecen al sistema escolar ya que a aumentando los niveles de estrés, ansiedad y depresión durante este periodo a los padres y apoderados, NNJ. Y los mismos docentes dentro de una misma comunidad.

3.1 Preguntas de investigación y Preguntas auxiliares.

¿El factor socioeconómico incide mayormente en la entrega de contenidos en los colegios municipales en este periodo de pandemia?

¿Cuál es el Nivel de conectividad que existe en estos colegios municipales?

¿Se han creado capacitaciones remediales para la entregar de contenidos a las distintas poblaciones escolares de una forma óptima?

3.2 Objetivo General y Objetivos Específicos

3.2.1 Objetivo General

Indagar y comparar como afecta el factor socioeconómico a la educación municipal y la falta de recursos en tiempo de pandemia.

3.2.2 Objetivos Específicos

Clasificar los factores que inciden mayormente en la entrega de contenidos en los colegios municipales en este periodo de pandemia.

Determinar el nivel de conectividad que existe en los colegios municipales.

Comparar aquellas capacitaciones remediales que se hayan desarrollado para la entregar de contenidos a las distintas poblaciones escolares de una forma óptima

3.3 Justificación

Nuestro trabajo de investigación, es para dar a conocer la problemática que se genera al impartir clases a distancia dentro del contexto de confinamiento producto de la pandemia COVID-19, visto desde los colegios del sistema público y que dejó muchos desafíos durante este periodo. Los y las docentes, han buscado muchas estrategias para poder entregar los contenidos de igual manera a sus estudiantes. Tomando en cuenta que los trabajos escolares han debido seguir el hilo para poder llegar a cada uno de los hogares de nuestro país, incluso a los lugares más apartados de Chile.

Sabiendo que muchas de las familias más vulnerables de nuestro país no cuentan con los recursos necesarios para solventar la compra de algún aparato tecnológico para utilizarlo durante un año escolar. La conectividad por otro lado, es fundamental ya que con ella los docentes pueden realizar de forma idónea la entrega de los contenidos según el Currículum y lo que exige el MINEDUC.

Pero se sabe, que muchos de los y las docentes, han tenido que buscar las formas para hacer posible lo mencionado con anterioridad. Puesto que, son varios de estos quiénes han debido utilizar sus propios recursos para poder efectúa las actividades escolares sin ninguna ayuda para solventar aquellos gastos. Sin contar que las conexiones no siempre responden de la misma manera ni menos con la mejor señal. Las familias también han debido enfrentar no muy bien esta problemática ya que no todos cuentan con una zona donde la señal sea la propicia para desarrollar una clase, teniendo que buscar otras alternativas, quizás muchas veces el trabajar solamente con libros y guías.

4 Marco Referencial

Entre los temas seleccionados para complementar nuestro trabajo de investigación podemos mencionar la conferencia entregada por docentes de la universidad de Chile, quienes mencionan algunas de las problemáticas que deben enfrentar los docentes, estudiantes, padres y apoderados, en este confinamiento actual.

Según nos revela entre sus dichos Alejandra Mizala, economista de la universidad de Chile y profesora titular de la misma universidad “*La educación es una institución social clave para el funcionamiento de nuestra sociedad*”.

Sin una interacción entre pares, podemos fijarnos que resulta siempre complicado al momento de poder desarrollar de buena manera cualquier trabajo, en este caso, del área de educación ya que el hecho de tomar decisiones con respecto a una materia la cual no es del conocimiento y manejo común para todos, es indispensable poder hacerlo en conjunto con otros docentes o especialistas quienes están al tanto de las necesidades que presentan los estudiantes a modo individual y general. Éste revuelco que se vio obligado a modificar en especial la educación pública, ha generado una crisis de parte de los mismos estudiantes, docentes, especialistas del área de la educación, como también, los padres y apoderados, quienes han debido enfrentar diversas complicaciones debido al estrés que han tenido que enfrentar con esta contingencia por la pandemia.

Para ello, debemos tener en cuenta que es primordial trabajar los aspectos emocionales que siempre juegan un papel importante dentro de la situación de contingencia, donde ha vista durante el transcurso de este año, ha resultado dañino para muchas personas entre ellos docentes, estudiantes y padres. En los puntos que menciona y que nos hace mucha reseña lo que indica Alejandra Mizala, es que en nuestro país en especial los casos más vulnerables, se han visto afectados por no contar con las herramientas necesarias para el trabajo a distancia. Donde los docentes han tenido que buscar diversas estrategias para poder llegar a cada uno

de sus estudiantes. Sin embargo, existen estudios que demuestran las reales problemáticas que viven las familias más vulnerables del país:

“En Chile, el 43,5% del total de hogares, viven niño y jóvenes que estudian”, según información de estudio realizado por la UNICEF en Chile en el actual período 2020 (p.1). También como país contamos con altas prevalencias de problemas de salud mental, que no es menor a la hora de enfrentarnos a una pandemia de estas magnitudes, y si nos fijamos en los hogares más vulnerados de nuestro país *“donde el 12,6% no cuenta con acceso a internet aludiendo que el costo de éste es muy elevado y el 29,6% solamente cuenta con conexión móvil”* según informe emanado de encuesta Subtel del 2017(p.24). Podemos darnos cuenta que no se pudo concretar el desarrollo académico de todos los estudiantes de manera favorable. Porque como se alude precedentemente, no todos los hogares cuentan con las herramientas necesarias para adaptarse a la gran necesidad que involucra la pandemia por COVID-19.

Por lo cual entre los principales conflictos de la educación online están los problemas de conectividad, dificultad para acceder a dispositivos electrónicos y la falta de espacios adecuados para el estudio e insuficiente capacitación sobre manejo de plataformas online entre docentes, son algunos de los conflictos que visualizaron académicos de la Universidad de Chile respecto a la nueva modalidad educativa en Chile, tras el cierre de establecimientos educacionales durante los dos primeros meses del año académico agudizándose con el pasar de los meses en este periodo de confinamiento.

Según el Vicerrector de Investigación y Desarrollo de la Universidad de Chile, Flavio Salazar, comenta en una entrevista presentada en la página de la misma casa educacional *“la emergencia sanitaria ha requerido implementar nuevas plataformas para generar una mejor capacidad de conexión y educación online. Este proceso también tiene aspectos socioeconómicos que deben ser abordados. No todos los escolares y universitarios tienen las mismas oportunidades y condiciones de vida”*.

Mostrando que el aspecto socioeconómico influye en cada sector de nuestro país. De acuerdo con la Superintendencia de Educación Escolar, entre las condiciones ambientales mínimas para un espacio de estudio destaca una buena iluminación, ventilación y contar con mobiliario adecuado. Pero esta realidad se ve alejada en las 632 localidades, distribuidas en 170 comunas del país, que no poseen acceso a internet según cifras entregadas por el Ministerio de Desarrollo Social.

Estas condiciones en hogares de familias rurales y aislada son políticamente correctas, aunque sin importancia ante el periodo de pandemia que estamos transitando, cuando se vive incertidumbre sanitaria, económica y desprotección social, con factores estresores de la vida cotidiana, como hacinamiento y aislamiento digital, entregándonos como reflexión la priorización de la sobrevivencia y contar con una buena salud, lo cual nos entrega mayores factores al trabajo de la educación y los desafíos que en este periodo se presentan y no tienen relación única con los recursos económicos, sino también con los culturales.

Según la economista Alejandra Mizala, quién nos habla acerca de los y las estudiantes más afectados. Para la educación a distancia existen apoyos a comunidades escolares más desventajados mediante:

- Prioridad de uso de textos escolares.
- Mejoras de conectividad y acceso a dispositivos en zonas sin acceso a internet.
- Uso de recursos que requieran baja banda ancha.
- Uso de medios de radio y TV educativas.
- Perfeccionamiento de sitio Aprendo en línea del MINEDUC.
- Apoyo al desarrollo de capacidades de docentes y equipos directivos para impartir y gestionar educación remota.

En los puntos señalados, es donde Alejandra Mizala hace hincapié en los aspectos que se deben mejorar en los próximos períodos, para alcanzar una mejor forma de impartir la educación y que el trabajo de los y las docentes también sea favorable

para los y las estudiantes, de este modo puedan dar buenos resultados junto con la inclusión en la que todos puedan acceder y ser partícipes de la educación en nuestro país.

Para dar término podemos decir que existe un desafío grandioso de parte de los y las docentes y la comunidad educativa debido a la contingencia la que puede ser una oportunidad para fortalecer el aprendizaje. De esta manera y con el trabajo que se ha realizado durante el año 2020, una oportunidad de transitar hacia un método educacional que cuente con más herramientas y sea más resiliente.

Sin dejar de mencionar la organización que deben tener los y las docentes a la hora de trabajar y entregar contenido a sus estudiantes generando todo tipo de estrategias para mejorar la conexión y lazos con las familias más desprovistas en este periodo, que no es menor debido a lo que se pudo apreciar durante este duro año de pandemia. Donde los cambios vividos fueron totalmente dificultosos para los estudiantes, docentes y los padres y apoderados que estuvieron siempre apoyando durante la contingencia.

5 Marco Metodológico

5.1 5.1 Paradigma y Enfoque

La investigación se inscribe bajo el paradigma cualitativo y aplica un enfoque hermenéutico y descriptivo que integra los aportes de otras investigaciones que afrontan problemáticas semejantes dentro del sistema educacional. La hermenéutica con la obra de Ricoeur nos da a conocer una posibilidad distinta e innovador de desarrollar la investigación educacional al reconocer el carácter interpretativo del lenguaje intermediario entre lo explicativo y lo comprensivo que es desarrollado en su obra.

La hermenéutica nos brinda la posibilidad de articular un problema de investigación con una estrategia metodológica cualitativa que nos asegure un rigor científico en la producción de conocimiento. Esta investigación fenomenológica implica la práctica lingüística la que está ligada con el sentido de la acción la cual, hace referencia a lo que el humano es y también en la realidad que el hombre se encuentra sumido.

Según Hans Georg Gadamer nos expone en su libro *La hermenéutica reflexiva en la investigación educacional y social*, en el Capítulo III “estamos tan íntimamente insertos en el lenguaje como en el mundo” (p.53). Donde nos permite establecer una relación con la investigación cualitativa ya que gracias a la habilidad de la lingüística tenemos el agrado de poder comprender aquello que queremos analizar y de lo que también queremos redimir lo más relevante para nuestra investigación. Así también, resaltar que, a partir de las experiencias vividas por nuestros sujetos de estudios, quienes son los docentes logramos obtener los relatos que nos dan cuenta de algunas de las características con las que cuentan los docentes para poder realizar aquello que mencionamos en nuestra investigación.

5.2 5.2 Diseño de Investigación

Para la realización de nuestro trabajo de investigación, integramos el diseño descriptivo observacional, basado en las indagaciones que se lograron realizar en docentes y estudiantes quienes a partir de sus experiencias y de lo que vivieron durante este confinamiento nos pueden expresar con conocimiento todo el proceso que llevaron a cabo para generar las conectividades entre las comunidades escolares. Lo mismo ocurre con la modalidad a través de encuestas, donde nuestra intención es recabar toda aquella información que puede aportar de manera favorable para nuestro trabajo. Y de esta manera, comprobar nuestra hipótesis y a la vez nuestras interrogantes.

5.3 5.3 Contexto y escenarios de sujetos de estudio.

Nuestro objeto de estudio está enfocado en docentes de la comuna de Doñihue pertenecientes al colegio Julio Silva Lazo y docentes que pertenecen al plantel del liceo Bicentenario Oriente de la comuna de Rengo, los cuales identificaremos a continuación en el siguiente punto, quienes han enfrentado grandes desafíos en cuanto a planificaciones, trabajo colaborativo, y sin dejar de lado el impartir los aprendizajes utilizando nuevas medidas para poder acceder a sus estudiantes.

Nuestra investigación se enfocará en describir las problemáticas que enfrenta el sistema educativo, en especial, el sistema público, quienes han debido enfrentar este confinamiento con muchos desafíos. En especial al método de impartir las clases a los y las estudiantes del país. Sumando también, las diversas dificultades que se ven afectando este proceso, como lo es la conectividad para las clases a distancia, entre otros.

5.4 Sujetos de Estudio

Los sujetos que se pretenden involucrar en esta investigación serán profesores del cuerpo docente de un colegio de la comuna de Doñihue, quienes trabajan con diferentes niveles educativos y diferentes asignaturas en un mismo curso. Son tres docentes, una de ellas es profesora de inglés, lleva 9 años ejerciendo, y 7 años

trabajando en el colegio. La docente de matemáticas, lleva ejerciendo hace 6 años y la docente de lenguaje, quien lleva 5 años y medio en el establecimiento.

Se diferencian por los años que llevan ejerciendo en el colegio e impartiendo clases, y que a partir de sus experiencias nos darán a conocer como es llevado a cabo el trabajo colaborativo y las prácticas de planificaciones dentro del establecimiento escolar; como incorporaron diversas estrategias de estudio para con sus estudiantes, las que han aplicado con buena acogida de parte de ellos en los años anteriores al presente periodo.

Por otra parte, las docentes de un liceo de la comuna de Rengo, quienes trabajan con multiniveles escolares de las asignaturas de matemática, lenguaje e historia. Una de ellas, profesora de Matemática que trabaja con multiniveles escolares la cual presenta 16 años de trabajo y 11 años impartiendo clases en este establecimiento escolar. La siguiente profesora de Lenguaje, lleva ejerciendo 18 años e impartiendo clases hace 11 años en este establecimiento escolar, y la profesora de historia, quien ejerce hace 18 años y donde hace 11 años que se encuentra trabajando en este establecimiento educacional. lo que ha sido un desafío para ellas la nueva modalidad que estamos enfrentando en este año debido a la contingencia.

De lo anteriormente comentaremos los criterios de selección:

- Ser docentes de género femenino, en ejercicio docente.
- Presentar más de 5 años en ejercicio docente.
- Pertener a los planteles de colegios ya mencionados.
- Presentar experiencia previa del trabajo colaborativo para planificaciones a el periodo de contingencia vivido este último año.

Y los estudiantes de entre doce y trece años los cuales cursen 7° y 8° año básico pertenecientes a estos establecimientos escolares, ya que en ellos se observará el nivel socioeconómico que presentan los estudiantes de estos colegios municipales

y la capacidad adquisitiva de las familias en la compra de aparatos tecnológicos que ayuden a mejorar la conectividad y el desarrollo escolar de estos estudiantes en pandemia.

5.4 5.5 Técnicas e Instrumentos de Recogida de Información.

Dentro de las técnicas de investigación se optará por una entrevista semi estructurada que se le aplicará a un grupo de docentes, quiénes serán grabadas al momento de la ejecución para poder ver a detalle los diversos casos que nos expondrán cada una a modo personal, entregando cada una sus respuestas y vivencias experimentadas en este periodo de pandemia durante el año 2020.

Las docentes quiénes serán entrevistadas pertenecen a las comunidades educativas de la comuna de Doñihue y otras docentes pertenecientes al Liceo de la comuna de Rengo, quienes se darán el tiempo de contarnos sus experiencias y trabajos que mantuvieron en tiempo de pandemia, comparando quizás el trabajo que cada una ha desempeñado anteriormente (sin pandemia) y la cual mantienen hoy en día producto de la contingencia que estamos enfrentando a nivel mundial.

También se indagará a través de encuestas para los alumnos de 7° y 8°, en la cual quedará registrada por escrito la información necesaria que hará parte de la investigación y el trabajo desarrollado en ambos establecimientos educacionales.

5.5 5.6 Tipo de Análisis que se realizará. Triangulación de Información

Los datos obtenidos de las entrevistas a las docentes y las encuestas a los alumnos serán revisados rigurosamente generando un análisis descriptivo observacional donde arrojaran datos, los cuales podrán incurrir en comparaciones entre los resultados de mayor y menor puntaje al igual que se observará la comparación entre las dos escuelas municipales.

Mostrando de forma ordenada y relacionando con los parámetros métricos y criterios de investigación que entreguen las encuestas de los alumnos y las entrevistas de los docentes, tabulando estadísticamente los resultados y entregando porcentualidades hasta obtener la puntuación global, y estadísticos los cuales nos mostrarán los rasgos particulares de cada institución educacional.

Los cuales se podrán ordenar de mayor a menor y comparar entre ambos, obtener resultados y conclusiones las cuales ayudarán a corroborar si la tesis o hipótesis propuesta en este trabajo se aprueba o se rechaza, dando paso a los resultados y sus análisis.

5.7 Etapas de Investigación

En esta investigación, tomamos como referencia las siguientes tres etapas:

1° Conceptual

2° Metodológica

3° Empírica.

En la etapa **Conceptual** damos respuestas a las interrogantes de lo que se pretende investigar iniciando con un pequeño debate a partir de la problemática presentadas destacando los aspectos principales y que son necesarios dar a conocer, seguido de los resultados que se esperan obtener de dicha investigación. Para ello, debemos contemplar los siguientes aspectos:

- Formulación y delimitación del problema.
- Preguntas de investigación.
- Objetivos de la investigación.
- Justificación.
- Revisión de la literatura.
- Marco teórico.
- Descripción del contexto.

En la etapa **metodológica** pretendemos dar respuestas a como se realizará la investigación del problema planteado. Lo que implica un plan a modo general, con que método podremos comprobar lo que se quiere demostrar. En esta etapa contamos con los siguientes aspectos:

- Selección del diseño de investigación
- Identificación del sujeto de estudio
- Selección de variables del problema

En la etapa **Empírica** la cual es aplicar. En este caso nuestro trabajo no cuenta con esta fase por motivos de pandemia ya que consta con aplicarlo en un tiempo determinado y dependiendo de la contingencia que estamos enfrentando es imposible llevarlo a cabo. En esta se consideraran al momento de aplicar, los siguientes pasos:

- Elaboración de instrumento para recogida de información.
- Recolección de datos.
- Análisis de datos obtenidos.
- Interpretación de datos.

5.8 Aspectos Éticos y Criterios de Rigurosidad de la Investigación

Para poder llevar a cabo nuestra investigación, contaremos con el resguardo ético y la privacidad de quienes aportarán a nuestro trabajo de indagación sus experiencias y opiniones personales. Las personas quienes serán entrevistadas y encuestadas, se les otorgará y garantizará el exclusivo anonimato, resguardando las opiniones y experiencias personales y laborales a las que cada uno se enfrentó, relato basado en lo que vivieron durante el año 2020 producto de la pandemia por el COVID-19.

Para la recogida de información utilizamos la entrevista y encuestas, enfocándonos exclusivamente en las opiniones vertidas de cada docente y estudiantes, quienes nos facilitarán información relevante para nuestra investigación. Así mismo, el instrumento que se empleará será la entrevista, semi estructurada, de este modo y basado en las opiniones personales y experiencias vividas nos entregarán aspectos claves referentes a nuestro trabajo como educadoras diferenciales y las encuestas nos entregara valiosa información de cada hogar.

De la que nos aseguramos mantener en secreto la identificación de cada uno de los integrantes. Para quienes vean el trabajo realizado, será exclusivamente a partir de la subjetividad de quienes se vean reflejados en el contexto en el cual muchos docentes se encuentran, más con lo acotado en las diversas maneras de realizar el trabajo en este periodo de cada establecimiento educacional.

Por otro lado, quienes tengan la oportunidad de observar el trabajo planeado, será exclusivamente a partir de la subjetividad de quienes realmente se vean reflejados dentro del contexto en la que muchos docentes y estudiantes se vieron reflejados durante todo el periodo del año escolar 2020.

Con respecto a toda la evidencia empírica que se recopilará se resguardará en otro archivo para que pueda ser consultada por otras u otros investigadores con el fin de transparentar toda información contribuyendo al rigor de la investigación.

5.9 Categorías de Análisis (nombrar y definir las categorías solamente)

Las categorías de análisis que pretendemos observar dentro de este trabajo será entregada por el análisis de datos mediante su interpretación y categorización dándole categoría a las siguientes pertinentes:

- Nivel de conectividad: determinar el nivel de conectividad y contacto que presentan los y las estudiantes de los colegios municipales en las comunas de Doñihue y Rengo, a través de dónde se observa la frecuencia de recepción de la información emanada de los establecimientos educacionales, con respecto al contenido impartido.
- Uso y acceso a internet: nivel de uso y acceso a plataformas e implementación de actividades de manera virtual, en entrega de contenidos.
- Nivel de vulnerabilidad: determinar el nivel de vulnerabilidad que presentan los y las estudiantes y sus familias en los hogares de los establecimientos municipales de la comuna de Doñihue y Rengo, respondiendo al nivel adquisitivo de instrumentos tecnológicos de trabajo esenciales para la entrega de contenido en este periodo.
- Capacitaciones realizadas por las comunidades educativas: capacitaciones entregadas a docentes con el fin de mejorar la conectividad, la calidad de la entrega de información y derrumbar barreras de conectividad con los y las estudiantes de las comunidades escolares.

6 Conclusiones/Reflexiones Finales

A modo general dentro del trabajo de investigación presentado con anterioridad, podemos concluir que existen varias problemáticas que nacen desde las conexiones con acceso a internet, entre otras. Las cuales, son una barrera al pensar que son necesarias para recibir los contenidos entregados por los y las docentes de nuestros colegios. En el sistema público, los estudiantes siempre carecen de ciertas herramientas para poder acceder a una educación más integrada e inclusiva, si la observamos desde el punto de vista de los colegios de alta gama con las que si cuentan con muchas plataformas y accesibilidad para poder obtener una clase a distancia excelente. Esto, es sin duda una dificultad que afecta a la educación municipal donde la falta de recursos y herramientas son a grandes rasgos, dejando al debe muchas posibilidades de integrar a los y las estudiantes más vulnerables de nuestro país.

No obstante podemos mencionar los remediales que ha puesto en marcha cada centro educativo con el fin de mejorar la calidad de la educación en los hogares más desprovistos y vulnerables de los colegios municipales, aunque aún queda una larga brecha para mejorar la educación de los colegios municipales de nuestro país y las medidas que de cierta forma genera los espacios gubernamentales aspirando a una educación de calidad e integral para los cientos de estudiantes que pertenecen a las escuelas municipales de Chile y que presentan una igual o similar educación que los tomados como referentes en este trabajo.

7 Referencias Bibliográfica

Autor/a(s) del artículo. (Año, Mes de publicación). Título del artículo. Título de la revista, Número de volumen (Número de emisión), Páginas. URL

M.E. (2015, 30 enero). Decreto 83 Exento: APRUEBA CRITERIOS Y ORIENTACIONES DE ADECUACIÓN CURRICULAR PARA ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES DE EDUCACIÓN PARVULARIA Y EDUCACIÓN BÁSICA. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1074511>

MINEDUC, (2020, agosto) Estudio Mineduc y Banco Mundial: Los estudiantes del país podrían perder hasta el 88% de los aprendizajes de un año. MINEDUC. <https://www.mineduc.cl/impacto-del-covid-19-en-los-resultados-de-aprendizaje-en-chile/>

Redman Kate, (2020, junio) Un nuevo Informe de la UNESCO resalta la magnitud de las desigualdades mundiales en la educación y hace un llamado a una mayor inclusión tras la reapertura de las escuelas. UNESCO Santiago. <https://es.unesco.org/news/GEM-Report-2020>

Rios Saavedra, T. (2013). Capítulo III. En La hermenéutica reflexiva en la investigación educacional y social (p. 53). Universidad de Manizales. https://www.academia.edu/37719126/La_hermen%C3%A9utica_reflexiva_en_la_investigaci%C3%B3n_educacional_y_social

8 Anexos

Carta de confiabilidad:

(LUGAR Y LA FECHA DEL DOCUMENTO)

A quien corresponda:

Por medio de la presente, yo, **(NOMBRE DE LA PERSONA QUE EMITE LA CARTA)**, quien a partir de la fecha de la firma de esta carta de confidencialidad me comprometo a no divulgar cualquier tipo de información, de forma escrita o verbal con un tercero ajeno a las personas involucradas a esta investigación, que se considere sensible y de carácter confidencial perteneciente a **(NOMBRE DEL COLEGIO)**

La información que se considera de naturaleza sensible es la que se expresa a continuación:

- Nombres y datos personales que puedan ser establecidos en la presente entrevista con fines de investigación.
- Entre dichos que puedan ser sacados de contexto perjudicando a quienes los emiten.
- La veracidad y transparencia de emitir juicios sobre lo expuesto.

En caso de irrumpir con lo estipulado y compartir esta información con terceros que no estén acreditados por el grupo de investigación para el conocimiento de dichos datos, me haré acreedor a las sanciones administrativas, civiles o legales que **(NOMBRE DE LA ENTREVISTADA)** considere pertinentes a fin de resarcir el daño generado a su persona o la organización que representa.

Atentamente

NOMBRE DE LA PERSONA QUE FIRMA

(SI SE EMITE ALGUNA COPIA, INDICARLO AQUÍ)

Ccp. Archivo de referencia

