FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

"PARENTALIDAD Y SIGNIFICACIÓN PSÍQUICA DE NIÑAS Y NIÑOS VÍCTIMAS DE MALTRATO GRAVE"

Autoras: Catherine Aravena Valero

Estefanía Pérez Gómez

Prof. Guía: Daniella Mirone Muñoz

Prof. Informante: Carolina Biénzobas

Tesina para optar al título de Psicólogo y grado de Licenciado en Psicología

SANTIAGO- CHILE, ENERO DE 2016

AGRADECIMIENTOS

Agradezco primeramente a Dios, por darme la oportunidad y fortaleza para enfrentar toda dificultad en el proceso académico, por su amor y misericordia que me han impulsado a seguir avanzando. Agradezco a mi familia, a mi papá que desde el cielo me ha acompañado y ha permanecido en mi corazón a través de todas sus enseñanzas. A mis hermanos Jorge y Camilo, por creer en mí, en lo que soy y por darme ánimo cuando las fuerzas eran escasas.

Agradezco especialmente a mi madre, Rosa Gómez González, por su entrega, fuerza y por enseñarme cada día que las metas se pueden cumplir con perseverancia y esfuerzo. Agradezco su amor infinito por mí y mis hermanos, el cual ha sido un ejemplo para nuestras vidas.

Agradezco a mis amigas y amigos, a todos y cada uno quienes estuvieron conmigo durante estos años, dando una palabra de aliento, un abrazo y mostrando dedicación en lo pasos que fui dando a lo largo de la carrera. Agradezco especialmente a mi compañera y amiga, Catherine Aravena, por tomar la decisión de culminar esta estresada pero preciosa etapa profesional. Gracias por su cariño y comprensión y por aportar para que la amistad traspase las barreras académicas.

Agradezco a mi compañero de vida, por ser mi confidente, mi amigo y por enseñarme a perseverar y potenciar lo que soy. Gracias por venir a completar mi felicidad.

Agradezco a mi familia del Cielo, a aquellas personas que Dios eligió para ser parte del mismo cuerpo (Su iglesia) y quienes, además, me han ido enseñando a través de sus vidas a volver a lo que Dios habló de mí incluso antes de nacer.

Agradecimientos Catherine Aravena Valero:

Agradezco a mi familia como motor principal de enseñanzas sustanciales en mi construcción personal. Primeramente, a mis abuelas y abuelos quienes siempre confiaron en mí inteligencia y constancia, la cual yo aprendí de ellos. A mis padres, Sandra y Williams, quienes me enseñaron que la educación es un derecho y la gran herramienta para cambiar realidades. También agradezco el amor y la fortaleza de mis hermanos, a quienes he visto crecer bajo el alero de estos cinco años de estudio y trabajo. Agradezco a Purísima, Patricio y Verónica por sus energías, rezos y cariños a lo largo de mi vida.

También agradezco a mis amigas y amigos, por sus buenas vibras, por su compañía, confianza, cariño y alegrías. Cada uno de ustedes sabe a quién me refiero.

Agradezco a la vida, a las oportunidades y a mis decisiones. Gracias por la confianza y apoyo de mis ex jefas, de mis ex equipos de trabajo y gracias infinitas a mi acogid@s, ya que me acogieron con amor y dignidad.

Gracias a Estefanía Pérez Gómez por su paciencia, amistad, cariño e inteligencia a lo largo de todos estos años de amistad y compañía. Sé que ya eres y serás una gran profesional.

Finalmente, Agradezco a todas las personas que transitaron conmigo en estos cinco años de carrera universitaria, Agradezco a mis profesor@s; gracias por lo teórico, lo práctico y por sobre todo gracias por compartir sus experiencias de vida y guiar nuestros procesos.
Agradezco a la vida por las personas que genere vínculos y también por quienes decidieron emprender otro camino. Gracias a tod@s por el tiempo y la experiencia compartida.

INDICE

AGRADECIMIENTOS 2
INTRODUCCIÓN 5
ANTECEDENTES: BIBLIOGRAFIA ACERCA DE LAS DEFINICIONES DE PARENTALIDAD Y MALTRATO DESDE LA SOCIEDAD CHILENA 7
PROBLEMA DE INVESTIGACION 11
RELEVANCIA DE INVESTIGACIÓN 13
OBJETIVOS 15
Objetivo General: 15
Objetivos Específicos: 15
MARCO TEORICO 16
Una aproximación al concepto de Parentalidad: una relación entre criatura, madre y padre. 16
Concepto de Parentalidad 18
Latencia: la Edad Media del proceso psíquico en el psicoanálisis 21
Maltrato infantil 23
MARCO METODOLOGICO 26
Enfoque metodológico 26
Tipo y diseño de investigación 26
Delimitación del campo a estudiar 27
Técnicas e instrumentos de recolección de información 30
Plan de análisis de la información 31
CRONOGRAMA: 35
RESULTADOS Y ANÁLISIS 37
Resultados y Análisis por categorías y subcategorías 40
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS 73
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 78

INTRODUCCIÓN

"Nos pegaban porque querían. Me cortaron el pelo porque ellos querían, para que las hijas de ella (la pareja de su padre) se burlaran de nosotros (...) quiero dejarme el pelo largo". (C.P., 13 años)

El maltrato infantil ha sido un tema relevante en nuestro acontecer, tanto nacional como internacional. Escudero (1997) en su trabajo de investigación explica que, si el daño es ejercido por los padres, las consecuencias que traen estas acciones sobre un niño repercuten en diversas áreas de su vida; siendo lo más negativo las expresiones perturbadoras y graves trastornos que pueden comenzar en la infancia e incluso ser transmitidos generacionalmente.

Nos interesa conocer las significaciones que hacen de la parentalidad niñas y niños que han sido víctimas de maltrato grave. Infantes, quienes son insertados en un sistema que funciona al alero de las instituciones nacionales y que los someten a tratamientos que podrían dejar de lado su experiencia y representación de vivencias mientras trabajan el proceso reparatorio. Para interpretar las significaciones de las niñas/os acudiremos a profesionales psicólogos, quienes deben conocer sin velos la realidad, muchas veces perversa, a la cual se ven sometidos desde temprana edad las niñas, niños y adolescentes. A través de la escucha, la atención y la preocupación, los terapeutas deben trabajar en la subjetividad de los infantes intentando producir en ellos procesos reflexivos y de resignificación dentro de la dialéctica padres maltratadores- hijas e hijos menores de edad víctimas de maltrato grave.

Es nuestra motivación bridar al lector una perspectiva verdadera, cercana e individual del discurso que transmiten las y los niños de centros reparatorios sobre sus experiencias de maltrato. Infantes que deben ser alejados del hogar familiar en donde se cometieron estos hechos, gracias a medidas judiciales, para ser trasladados a centros residenciales transitorios. Este procedimiento contribuye a reflejar las altas cifras de maltrato infantil en

Chile y en el mundo, esto porque una vez que el infante ingresa a los dispositivos o instituciones reparatorias son visibilizados por estadísticas, cifras y estudios referente al maltrato infantil, los cuales sirven de base para formular estrategias, planes y programas tanto gubernamentales como no gubernamentales.

ANTECEDENTES: BIBLIOGRAFIA ACERCA DE LAS DEFINICIONES DE PARENTALIDAD Y MALTRATO DESDE LA SOCIEDAD CHILENA

La violencia intrafamiliar (VIF) ha ido variando en sus representaciones sociales a lo largo del tiempo, siendo reconocida como tal a mediados del siglo XX, momento en que se le comenzó a dar importancia a este asunto llegando incluso a ser un problema de salud pública. Una definición de este tipo de violencia es la que hace la Organización Panamericana de la Salud (1995), la cual explicita que es:

> *Toda acción u omisión cometida por algún miembro de la familia en relación de poder, sin importar el espacio físico donde ocurra, que perjudique el bienestar, la integridad física, psicológica o la libertad y el derecho al pleno desarrollo de otro/a miembro de la familia (p. 10).*

Dentro de las acciones incluidas bajo el concepto de violencia intrafamiliar hay dos grandes categorías: físicas y psicológicas. La VIF física se puede dar a través de golpes, bofetadas amenazas con arma blanca y puntapiés; y la VIF psicológica se puede dar mediante insultos, celos excesivos, aislamiento de la víctima, entre otras acciones.

Siguiendo esta línea, Uribe (2010) hace referencia a que la violencia intrafamiliar puede estar asociada a factores de disfuncionalidad, los cuales aumentarían el riesgo de que dentro de una familia se produzca violencia. Estos podrían ser: padres jóvenes inexpertos, padres con problemas de salud mental, padres víctimas de violencia en la infancia, entre otros. Dicho autor plantea que desde el psicoanálisis se aborda el tema de la agresividad, reconociendo que dentro de las organizaciones humanas se establecen vínculos conflictivos y relaciones disarmónicas, dando cuenta que la violencia intrafamiliar se originaría como una dificultad para tramitar la agresividad propia de los seres humanos.

El maltrato infantil es otra de las formas de violencia que se dan en Chile y en el mundo. Según archivos de la Biblioteca Nacional de Chile, los niños son visibilizados por las políticas públicas y las leyes de protección de la infancia decretadas desde 1912, las cuales

responden al Estado de Bienestar que pretendía disminuir: las muertes infantiles, delincuencia infantil, la explotación laboral de los niños (1924), la marginalidad, abandono y posteriormente fomentar la educación (1928). Gracias a estas reformas y al interés de escritores de la época, los niños fueron incorporados a la narrativa infantil. Además, se comenzó a desnaturalizar el castigo rígido de las formas de crianza dándoles otro lugar a los niños dentro de la sociedad.

En los postulados sobre los derechos del niño de la UNICEF(Fondos de las Naciones Unidas para la Infancia) , incluidos en la constitución Chilena en el año 1990, define como *"víctimas de maltrato y abandono a aquellos niños, niñas y adolescentes de hasta 18 años que sufren ocasionalmente o habitualmente actos de violencia física, sexual o emocional, sea en el grupo familiar o en las instituciones sociales"* (UNICEF, 2007, pág. 19) Además, se distinguen diversos tipos de maltratos infantil, tales como: maltrato físico, maltrato psicológico o emocional, abandono y negligencia, y abuso sexual, cayendo en la categoría de pasivo y activo todos los anteriores, menos el abuso sexual, el cual es siempre activo y requiere medidas reparatorias fuera del contexto de riesgo, dando paso a la salida de los niños a centros o instituciones especializadas. Por ende, al hablar de maltrato grave, aludiremos el abuso sexual y las formas activas de los maltratos anteriormente nombrados.

Centrándonos en las cifras que hablan de maltrato infantil en Chile (UNICEF, 2012) añadimos como antecedente la siguiente información: El 71% de los niños y niñas recibe algún tipo de violencia de parte de su madre y/o padre. Un 19,5% sufre violencia psicológica. Un 51,5% sufre algún tipo de violencia física y el 25,9% sufre violencia física grave.

Desde el año 2005 el Servicio Nacional de Menores (2012-2014), organismo dependiente del Ministerio de Justicia, es la Institución Nacional encargada de velar por el cuidado de las niñas, niños y adolescentes hasta los 18 años,respaldada en la ley 20.032. Su visión es la siguiente:

> *Contribuir a la restitución de derechos de niños, niñas y adolescentes, vulnerados/as, así como a la responsabilización y reinserción social de los adolescentes infractores/as de ley, a través de prestaciones de calidad mediante una red de programas ejecutados directamente o por organismos colaboradores del Servicio (p.1).*

Cabe mencionar que, de acuerdo al Anuario Estadístico de 2014, hubo un total de 111.440 niñas, niños y adolescentes que ingresaron al sistema de protección del Servicio Nacional de Menores por orden de tribunales de familia. De este total, el 31% fue por maltrato.

Al revisar el sustento teórico que guía las intervenciones del Servicio Nacional de Menores, encontramos que la vulneración de sus figuras parentales puede ser de dos formas: abandono e inhabilidad parental. Este último concepto se utiliza con frecuencia en las políticas públicas nacionales, sustentadas principalmente en Barudy y Dantagnan (2010) y que se desarrolla en las bases técnicas del Servicio Nacional de Menores (2013), explicando que:

> *Cuando los progenitores presentan importantes dificultades para asumir en forma responsable la crianza de su hijo/a, lo exponen a distintos tipos de riesgos, que pueden afectar negativamente su desarrollo biopsicosocial… Las competencias parentales están asociadas con la parentalidad social; por ello cuando se detectan casos de padres con incompetencias severas, es legítimo, en el interés superior de los niños y las niñas, que los cuidados, la protección y la educación sea garantizada por otros adultos significativos, aun cuando no sean los progenitores de los niños (p.52).*

Como anteriormente se plantea, se espera que los padres desarrollen capacidades y habilidades parentales desde la concepción del hijo, concretándose en el nacimiento. Se piensa en madres y padres capaces de "*cuidar y educar a sus hijos, al tiempo de promover su socialización"* (Sallés – Ger, 2011, p. 25-47).

Barudy (2009) en un resumen de Salazar (2011) expone que las competencias parentales son las capacidades prácticas que tengan los padres para cuidar, proteger y educar a sus hijos, y asegurarles un desarrollo sano. En tanto que, la habilidad parental se relaciona con la plasticidad de los padres que les permite dar respuesta adecuada y pertenencia a las necesidades de sus hijos, de forma especial y de acuerdo a las fases del desarrollo.

Las definiciones anteriormente mencionadas se diferencian del concepto que utilizaremos en nuestro trabajo debido a que, según Solís (2014), Parentalidad sería un proceso psíquico que uniría el YO- ELLO Y SUPERYO. Es decir, la organización psíquica, a diferencia de la reproducción biológica y del parentesco que presupone principalmente un lazo sanguíneo. A medida que maduramos el YO PARENTAL sería el encargado de superar o aumentar los conflictos psíquicos frente al ser madre o padre con el anuncio de un ser que viene a ocupar un lugar en la triada parental. También expone que la construcción de la parentalidad se iniciaría con el deseo del hijo y supondría la movilización de representaciones que hace la futura madre y el padre.

En base a lo anterior, laparentalidad implicaría procesos psíquicos más complejos y no se centraría solo en la esfera práctica como es el caso del concepto de “competencias o habilidades parentales”.

PROBLEMA DE INVESTIGACION

En base a los antecedentes presentados, consideramos como problemática la forma de abordar el proceso de la parentalidad que promueven las organizaciones encargadas de la protección y reparación infantil en Chile. El cual, se sustenta en teóricos sistémicos dedicados a la promoción de competencias parentales, entendido como *"las capacidades prácticas que tienen las madres y los padres (o personas adultas significativas), para cuidar, proteger y educar a sus hijos y asegurarles un desarrollo suficientemente sano"* (Barudy y Dantagnan, 2010, p. 24).

Sin embargo, el concepto de Parentalidad que abordaremos en nuestra investigación, propuesto por Houzel (2010), sitúa el fenómeno de la parentalidad a partir de tres ejes indisociables, aludiendo a una esfera simbólica, subjetiva y práctica. Esta visión, sería más completa y profunda, por lo que considerarla nos llevaría a ver al niño dentro de un proceso determinante para su construcción como sujeto. Además, según lo planteado por Abu-Jamra-Silva (2010) el mantener este vínculo entre las tres esferas evita el favorecer una dimensión más que otra, lo cual nos podría llevar a establecer el proceso de transición de la parentalidad.

Para nuestro proyecto de investigación nos guiaremos teóricamentepor autores psicoanalistas, ya que esta corriente de pensamiento se centra en la complejidad del aparato psíquico y su trascendencia a lo largo de la vida del sujeto. Además, permite incluir la significación personal que hacen las niñas y niños víctimas de maltrato grave, otorgando la relevancia necesaria a lo que construyen psíquicamente a raíz de sus propias experiencias. Este enfoque nos facilitaría ahondar en mayor profundidad en las representaciones, consecuencias e implicancias que deja el maltrato grave en infantes en periodo de latencia.

¿Por qué periodo de latencia? Trabajar con las experiencias de niñas y niños en etapa de latencia revelaría la importancia de la producción psíquica, que según Bozzalla y Naiman (2003), florece en este periodo del desarrollo, posterior a la resolución del complejo de

Edipo y anterior a la adolescencia. En nuestra investigación, nos centraremos en los maltratos ocurridos durante esta etapa, ya que según Freud (1923) en el periodo de latencia son establecidas las restricciones éticas como dispositivos protectores contra los impulsos optativos del complejo de Edipo.

Además, al situarnos desde el maltrato infantil al que se han visto expuestos las niñas y niños de nuestra investigación, es que es relevante considerar que este produciría consecuencias a nivel psíquico en todas las edades, y como plantea Uribe (2009), las situaciones de maltrato generan un dilema moral para el niño el cual podría resultar traumático.

Es por ello que estimamos notable indagar sobre una dimensiónque, a nuestro criterio, no es considerada dentro de una temática tan importante y fundante como lo es el maltrato infantil en Chile.

El pensar este problema como parte de un sistema simbólico y representativo, nos permite mirar más allá de lo concreto de las prácticas y conocer, describir e interpretar procesos psíquicos que se producen en una niña y niño que ha sido víctima de maltrato infantil.

Para dar respuesta a nuestra problemática decidimos entrevistar a terapeutas psicólogos, quienes son los encargados de recopilar el discurso de los niños en el proceso terapéutico. Creemos que es fundamental resguardar la integridad de los infantes víctimas de maltrato, específicamente por lo asociado a la victimización secundaria. Sosa et al. (2010) refiere que el niño ha tenido que contar su historia de maltrato en el proceso judicial y además está en un proceso reparatorio estatal. Por lo tanto, nuestra posible intervención haría que el niño quedase atrapado en un sistema que no puede satisfacer su demanda y por lo tanto lo victimice por segunda o tercera vez

De esta manera la pregunta a la cual queremos dar respuesta en nuestro trabajo de investigación es ¿**Cuál es la significación que hacen niñas y niños víctimas de maltrato grave sobre la parentalidad de sus padres a través del trabajo con sus terapeutas?**

RELEVANCIA DE INVESTIGACIÓN

La principal relevancia de nuestra investigación es de connotación social, ya que los resultados de nuestro trabajo, en base a la perspectiva de la parentalidad que proponemos, se podrían contrastar con el discurso de los terapeutas sobre la información que tengan de las figuras que ejercían la parentalidad de las niñas y niños víctimas de maltrato grave.

Es así como podríamoscontribuir a la modificación de los actuales procesos de reparación, ya que la perspectiva que adoptamos en este trabajo propone una visión amplia, integral y distinta del proceso de la parentalidad. Es nuestro interés, conocer más allá de las acciones concretas que llevaron a las niñas y niños a ser parte de estos programas reparatorios. Es decir, también es importante conocer a las familias, su contexto socio-cultural, afectivo y las representaciones previas que los padres tenían de sus hijos.

Otra relevancia de nuestra investigación, es situarnos dentro del periodo de latencia de las niñas y niños, en donde Bozzala y Naiman (2003) señalan que los infantes dentro de los 7 a 12 años reflexionan sobre la justicia, honestidad y el compañerismo. Además, son capaces de pensar y ponerse en el lugar de otro, lo cual promueve la autonomía y la construcción de la propia moral, aludiendo a un cambio decisivo del desarrollo mental y afectivo. Al estar en la segunda infancia, las niñas y niños tienen preocupación por los acontecimientos de la vida cotidiana y analizan las diferencias de contextos con el fin de relacionarse con otros y desarrollarse intelectualmente.

Por lo tanto, la inserción de infantes en hogares o residenciales de acogida en etapa de latencia, producto de la intervención Jurídica- Estatal y a causa de la vulneración de sus derechos, podría provocar repercusiones en sus representaciones psíquicas y en su construcción subjetiva. Además, toda intervención y batería psicodiagnóstica utilizada,traería consecuencias en la reflexión sobre la vida que podría hacer el niño que vivió maltrato infantil.

Teniendo esto como antecedente, es que consideramos que es un aporte concreto de nuestra investigación que los profesionales podrían distinguir, a través de la devolución de los resultados que emerjan de este trabajo, otra forma de percibir la parentalidad mediante el análisis de tres ejes. Posteriormente, podrían visualizar qué categoría presenta más carencias para así formular y comprender otra asociación con el maltrato infantil, más allá de la práctica de funciones parentales.

OBJETIVOS

Objetivo General:

- Conocer la significación de la parentalidad que hacen niñas y niños víctimas de maltrato grave de parte de sus padres, a través del discurso de sus terapeutas.

Objetivos Específicos:

- Analizar, mediante el relato de las/os terapeutas, como las/los niñas/os identifican el ejercicio de la parentalidad de sus padres.

- Analizar, mediante el discurso de los terapeutas, la experiencia subjetiva de la parentalidad, en tanto padres de niños víctimas de maltrato grave.

- Describir cómo las niñas y niños han trasmitido a sus terapeutas las prácticas de la parentalidad de sus padres.

MARCO TEORICO

A fin de obtener una lectura más profunda y dinámica de nuestro objetivo de investigación es que en este trabajo utilizaremos teorías de autores psicoanalíticos. Y a su vez, para adentrarnos en las significaciones que hacen los niños/as víctimas de maltrato grave, tomaremos la definición que da Husserl (S/f) citado por Ortega J. (1971-72) en donde refiere que es posible que varias expresiones tengan la misma significación, pero distintos objetos, o bien, distintas significaciones y el mismo objeto (p.109). Esto quiere decir que, frente al mismo objeto, las personas pueden significar de manera distinta. Si lo llevamos al plano de nuestra investigación, los niños significan la parentalidad que ejercen sus padres de manera singular.Frente al mismo concepto de "parentalidad" o funciones que ejercen los padres, ellos adhieren a su psiquis el conjunto de significaciones las cuales llegan a repercutir, como dice Calzetta J. (2011) en cuestiones tan básicas como el juicio de existencia (p.6).

Una aproximación al concepto de Parentalidad: una relación entre criatura, madre y padre.

Winnicott (1965) en su estudio habla de la palabra criatura para señalar a niñas o niños de cortísima edad en donde dependen absolutamente del cuidado de la madre, como una identificación emocional fundante en la integración de la construcción del ego, aludiendo que las fuerzas del Id claman en busca de atención. Al principio son externas a la criatura y lo normal es que el id se ponga al servicio del ego, el cual lo domina en modo que las satisfacciones del id se conviertan en refuerzo del ego. Sin embargo, esto constituye un logro propio del desarrollo normal. En este proceso las condiciones de potencial son heredadas para la criatura y se deben desarrollar con el cuidado materno.

El autor no habla de parentalidad, pero expone ciertas condiciones para que el niño logre constituirse como ser independiente, en donde la madre y el padre condicionan en la normalidad un estado de orientación plenamente para el hijo con el fin de satisfacerlo. Éstas se clasifican en tres dimensiones: *"a) sostenimiento; b) convivencia con la madre y la criatura. En esta fase la función del padre (ocuparse del medio ambiente en beneficio de la*

madre) es desconocida por la criatura; c) convivencia de los tres: el padre, la madre y la crianza." (Winnicott, 1965, p.49).

Si las tres fases se cumplen, debido a la interdependencia con el otro, la criatura solo conoce a su madre debido al cuidado materno satisfactorio. Si el bebé, de forma contraria, no reconoce únicamente a su madre, la concientización del fallo del cuidado materno y del conflicto le provocaría un debilitamiento en el ego. Estas dos posiciones serían fuente de estudio para conocer el desarrollo de la infancia y la base de una patología que es abordada por otros teóricos más tarde.

De lo anterior, se desprende la visión de Rotemberg (2015), quien basándose de los escritos de Winnicott, problematiza los efectos de *"Padres Falso Self"* en la integración del Yo de sus hijos. Lo anterior nos parece pertinente para teorizar las significaciones psíquicas de infantes víctimas de sus propios padres. Señala que los bebés no logran hacer un proceso de integración, entre las sensaciones y las necesidades vitales. Por ende, si las respuestas de los encargados de cumplir la Función Parental sonambiguas o distorsionantes, la criatura no podría desarrollar o serían carentes en funciones o recursos *Yoicos Genuinos*. Esto provocaría la creación de un infante incontenible para sus padres, en donde sus demandas serían interpretadas como algo genéticamente incompresible. Como ejemplo contemporáneo podríamos exponer que esta idea sería la causante de muchos casos diagnosticados como déficit atencional y otros trastornos de aprendizaje.

Concepto de Parentalidad

Lebovici (1997) aborda un concepto de parentalidad desde la noción de narcisismo primario. Por su parte, Lagarde (2014), refiriéndose a la teoría de la parentalidad, habla sobre la importancia de desear al hijo, aludiendo que para ser un buen padre hay que hacer sentir al hijo que ha sido realmente deseado, lo que implicará que el niño se sentiría protegido por su madre que lo desea y por un padre que construye un espacio de deseo para el hijo en la triangularidad que permite la simbolización. Además, argumenta que es el niño el que los convierte en padre y madre. En sus palabras: "*Y cuando él los mira los convierte en madre y padre, llevando a la madurez su narcisismo primario, esta acción es parte indispensable de la parentalidad, pues los padres necesitan ser diferencialmente parentalizados por el hijo."* (Lagarde L.M, 2014, p.42).

Para Lebovici (1997) la tarea de los padres, al igual que el de la familia, es ayudar al niño a adquirir suautonomía e independencia. Por otra parte, Solís(2004) desarrolla su idea planteando que la parentalidad es la actividad de los padres con ese fin, aludiendo que el ser padres se basa en el deseo y la construcción imaginaria de la descendencia. Además, la actividad de los padres está continuamente comparando al niño real con el niño imaginario (niño del deseo), el cual es mejor que el niño real. Adhiriendo a esto, plantea que:

> *"El niño imaginario es un ideal que se identifica con el Súper yo de los abuelos, introduciendo el conflicto edípico de los padres en la relación con el hijo y puede aniquilar la posibilidad de desear y atender al niño real" (p. 42).*

Respecto a los cuidados parentales, Lagarde (2014) plantea que para Lebovici la representación de los cuidados de los padres es necesariamente una situación histórica de diferenciación de tres personas: el hijo, los cuidados y las funciones paternas y maternas, donde la función del padre es fundamental en la filiación y en la construcción de laautonomía e independencia.

De acuerdo a lo anterior, en la actualidad, Solís (2014) crea estudios que abordan la parentalidad y su construcción, apoyando las teorías de los dos autores mencionados anteriormente. En estos trabajos, plantea que la construcción de la parentalidad en el aparato psíquico se inicia con el deseo del hijo el cual mueve las representaciones que tiene la madre durante el embarazo al pensar en su bebé. Representaciones y deseo preparan el espacio psíquico que tendrá el bebé al nacer. La autora distingue cuatro tipos de representaciones antes de que bebé nazca: Bebé imaginario, referido al bebé que la madre imagina antes de que este nazca; bebé de la fantasía inconsciente de la madre, asociado a los conflictos inconscientes no elaborados; bebé narcisista, que se refiere al bebé del narcisismo de la madre; bebé cultural, que es el bebé de la cultura de la madre; bebé real, el cual es el hijo en su corporeidad que al nacer será confrontado a las representaciones mentales que la madre ha construido de él. No obstante, el bebé:

> *"posee desde el nacimiento facultades y potencialidades que van intervenir en la parentalización que éste realizara de su madre y de su padre. Así se cristaliza la Parentalidad cuando la madre y el padre se reconocen como padres de SU hijo" (p.2).*

Además, refiere que este constituye un proceso psíquico con dos polos: uno convertirse en padres o Parentalidad y el otro reconocerse como hijo de sus padres y aceptarlos.

D. Houzel (2010), en sus escritos plantea el fenómeno de la parentalidad a partir de 3 ejes indisociables, los cuales son el objetivo en nuestro trabajo de investigación: el ejercicio de la parentalidad, la experiencia de la parentalidad y la práctica de la parentalidad. Ocuparemos estas tres categorías las cuales son definidas a continuación:

1.- El ejercicio de la parentalidad se sitúa en el nivel simbólico, el cual trasciende su realidad concreta y su realidad subjetiva. Hay algo de organizado y organizador en este nivel simbólico, que se aplica al ejercicio de la parentalidad en tanto administra los modos de estar juntos necesarios para la vida social, la vida familiar y la vida psíquica individual.

2.- La experiencia de la parentalidad es la experiencia subjetiva de aquellos que están encargados de las funciones parentales. Corresponde al análisis de la experiencia afectiva e imaginaria de todo individuo implicado en un proceso de parentificación. Es también donde se juegan la relación afectiva e imaginaria de cada padre con su hijo, lo que implica confrontaciones complejas entre varios niveles de representaciones: Niño fantasmático, niño imaginario y niño real. La experiencia subjetiva consciente e inconsciente de transformarse en padre y de cumplir los roles parentales, implica algunos aspectos como: El deseo del niño (tema abordado por muchos psicoanalistas como S. Freud, M. Klein, D. Winnicott) y la parentificación, (proceso psíquico que tiene lugar en el individuo que deviene padre o madre).

3.- Práctica de la parentalidad, la cual concierne a las tareas afectivas, objetivamente observables, que incumben a cada uno de los padres: cuidados del niño, interacciones conductuales, prácticas educativas, etc.

Según esta perspectiva es importante mantener el vínculo de estos tres ejes y no darle mayor importancia a uno más que otro.

Abu- Jamra- Silva (2010) señala que:

> *"El mantenimiento de un vínculo entre los tres ejes de la parentalidad evita favorecer una sola dimensión del proceso en detrimento de otra. Por lo tanto, hay que reconocer la influencia de la realidad psíquica de cada uno de los padres, los cambios ocurridos en las formas de parentalidad y la importancia de las interacciones e intercambios entre padres e hijos para establecer el proceso de la transición a la parentalidad y facilitar el funcionamiento de las familias hoy en día" (p.464).*

Latencia: la Edad Media del proceso psíquico en el psicoanálisis

Freud (1905) define al periodo de Latencia en consecuencia a tres criterios: por su ubicación cronológica, aspectos descriptivos y desde una perspectiva metapsicológica. Al referirnos a la ubicación cronológica, la sitúa entre el complejo de Edipo y la pubertad, es decir, se inicia con el sepultamiento del Complejo de Edipo, el desarrollo en la constitución del Superyó y la instalación de los diques. Cronológicamente, se podría decir que entre los 6 y 12 años se produce un giro decisivo en el desarrollo mental y afectivo. Aparecen nuevos sentimientos morales como la honestidad, la solidaridad, la justicia y una organización de la voluntad. El equilibrio afectivo se hace más estable. En este periodo se organiza la heterogeneidad del aparato psíquico y la consecuente dinámica entre el yo y sus vasallajes respecto del Ello, el Superyó y la realidad.

Haciendo referencia al inicio del periodo de latencia, Freud (1905) señala que la primera hipótesis es de orden fisiológica, aludiendo a que durante este periodo de latencia total o parcial se edifican los poderes anímicos que más tarde se presentarán como inhibiciones en el camino de la pulsión sexual y angostarán su curso a la manera de unos diques (asco, sentimiento de vergüenza), los cuales son reacciones producto de las represiones de excitación sexual. En el niño civilizado se tiene la impresión de que el establecimiento de esos diques es obra de la educación, y sin duda alguna ella contribuye mucho. Pero en

realidad este desarrollo es de condicionamiento orgánico, fijado hereditariamente, y llegado el caso, puede producirse sin ninguna ayuda de la educación. Esta última se atiene por entero a la esfera de competencia que se le ha asignado cuando se limita a marchar tras lo prefijado orgánicamente.

Freud (1905) señala que la Latencia es la división dentro de dos periodos sexuales, por lo que contiene una de las condiciones de la evolución del sujeto destinada a la civilización y también es el momento que antecede a las neurosis. Cabe señalar que da paso a la pubertad cuando el sujeto encuentra la excitación sexual nuevamente en la zona genital y vive el proceso de hallar al objeto. También hay que dar cuenta que en esta etapa es fundamental la diferenciación del ser sexual en hombre y mujer.

Bornstein (1951) citada en el texto de Bozzalla y Naiman (2003) señala que el período de Latencia se puede diferenciar en dos sub períodos: latencia temprana y latencia tardía. En el primero se produce un gran desarrollo del yo, caracterizándose principalmente por la demora en la descarga inmediata, mostrando conductas de postergación y control de la satisfacción de los impulsos. En la latencia tardía, no aparecen nuevas metas instintivas y se consolidan el desarrollo del yo y del superyó, ejerciendo un control más eficaz y autónomo sobre los impulsos. Los logros de este sub periodo permitirán afrontar los aumentos de tensión sexual y agresivos propios de la pubertad y los procesos de cambio adolescente ya que hay una construcción de identidad.

Con el fin de relacionar latencia y parentalidad, Rosenthal(1975) señala que los niños en etapa latente, ante figuras de autoridad, trasladan la ambivalencia correspondiente a la relación con los progenitores o cuidadores en la primera infancia. Esta diferencia que podría existir entre medio familiar y este espacio de inserción en lo social y/o cultural, les permite a las niñas y niños confrontar su imagen de familia o de casa con la que devuelve este nuevo medio en donde interactúan profesores y pares. Por lo tanto, es aquí donde el niño juzga su historia y experiencia vivida.

Maltrato infantil

El maltrato infantil es una de las formas de Violencia Intrafamiliar (VIF) la cual ha sido tema de estudios, análisis y políticas que han buscado frenar este problema de salud pública. Al respecto, diversos autores (S. Freud, M. Klein, A. Freud, D. Winnicott) se han preocupado por el tema de la infancia, dando cada uno una particular forma de visualizar la construcción de la subjetividad de los niños y los efectos que podrían tener en ellos el que los padres ejerzan maltrato.

Es así que podemos encontrar estudios que refieren a las consecuencias del maltrato infantil a nivel psíquico, por lo cual, aludimos a Uribe (2009) quien refiere que se debe enfatizar el hecho de que las situaciones de maltrato generan un dilema moral para el niño el cual podría resultar traumático.

Además, encontramos que Freud (1922) expone parte de su teoría de la represión planteando que:

> *"Las neurosis son la expresión de conflictos entre el yo y aquellas tendencias sexuales que el yo encuentra incompatibles con su integridad o con sus exigencias éticas. El yo ha reprimido tales tendencias; esto es, les ha retirado su interés y les ha cerrado el acceso a la conciencia y a la descarga motora conducente a la satisfacción" (pág. 2669).*

Las tendencias sexuales hacen posible la represión y cuando se intenta hacer consciente los impulsos inconscientes, se generan fuerzas represoras en calidad de resistencia. En sus palabras: *"la esencia de la represión consiste exclusivamente en rechazar y mantener alejados de lo consciente a determinados elementos" (Freud S., 1915, pág. 2054).* Esto vendría a actuar como un mecanismo de defensa, el cual es activado cuando un instinto no es permitido por el sujeto. En este caso, aludiendo a que el maltrato grave involucra acciones del tipo de abuso sexual, es relevante aludir que las conductas sexuales, tal como

se citaba a Freud en párrafos anteriores, no encuentra compatibilidad con las exigencias éticas.

Refiriéndonos al maltrato infantil ejercido por las figuras parentales, Janin (2002) propone que uno de los ejes involucrados en la violencia hacia los infantes es la entrada a la escuela como una salida al mundo, momento en el cual, si los padres no logran diferenciarse de los hijos, estos parecerían en una ubicación de extraños, siendo lo "otro" aparentemente siniestro. Aludiendo a este mismo tema, la autora plantea que lo que los padres maltratan es lo insoportable de sí mismos, lo cual se retoma desde afuera como algo que se quiere aniquilar y silenciar. Además, la autora refiere la importancia de la transmisión de la violencia a nivel generacional, aludiendo a que se transmiten agujeros representacionales, los cuales pasan al niño en forma de silencio lo que podría dificultar el pensamiento. A su vez, es preciso señalar que se pueden dar al menos dos formas de violencia:

> *"1) Maltrato por exceso, por ruptura de las barreras de protección antiestimulo. El dolor arrasa con el entramado psíquico. La tendencia no va a ser entonces a inscribir huellas sino a expulsar todo lo inscripto. 2) Maltrato por déficit. Ausencia de cuidados, de contención; es el caso de los niños abandonados, que quedan a merced de las propias sensaciones y exigencias internas. La libido no puede ligarse a nada, no hay mundo representacional a construir. Lo que se produce es un desfallecimiento precoz de las envolturas y una imposibilidad de elaborar la ausencia en tanto no hubo sostén ni presencia materna. Son traumas por vacío" (pág. 154).*

De acuerdo a la bibliografía encontrada, podemos referir en cuanto a las consecuencias del maltrato en los niños, que cada sujeto puede vivenciar una experiencia particular en base al hecho vulnerador, y de acuerdo a un estudio de Uribe (2009), difícilmente se puede establecer un proceso estandarizado que sirva para todos los sujetos, pues en base a sus trabajos, no se puede establecer a *priori* cuáles son los efectos patógenos del maltrato y de qué modo se elaboran las vivencias.

Sin embargo, encontramos que según Janin (2002), se podrían generar los siguientes efectos psíquicos en niños maltratados: Anulación de la conciencia en tanto registro de cualidades y sensaciones; tendencia a la desinscripción, a la desinvestidura y a la desconexión; confusión identificadora; repliegue narcisista; repetición de la vivencia en su forma pasiva o activa; irrupciones del proceso primario; actitud vengativa frente al mundo; déficit de atención; actitud de descarga desorganizada y ligazón del dolor con el erotismo.

En términos clínicos, hay una clasificación del síndrome del niño maltratado perteneciente al maltrato infantil, el cual de acuerdo a un resumen de Guerrero M. y Delgado F. (2012), mantendría ciertas características asociadas al agresor y al agredido. En cuanto al agresor, este podría presentar antecedentes de maltrato en su infancia, desarrollarse en un ambiente de privación social, tener una estimación inexacta de las actividades de sus hijos, entre otros. Por otra parte, el agredido se caracterizaría de acuerdo a su rango etario, pudiéndose observar el maltrato en cualquier edad pediátrica, se podría presentar el maltrato físico más frecuentemente en recién nacidos y preescolares y el abuso sexual prevalecería en escolares.

Finalmente, el maltrato infantil puede traer consigo un rompimiento del orden simbólico en la familia o alteración en las funciones parentales:

> *"Cuando se presenta el maltrato infantil, físico y psicológico, vivido como abandono, rechazo o indiferencia; el maltrato sexual, donde el niño es usado como un objeto para los adultos y la violencia doméstica, que afecta a todos los miembros de la familia, en especial a mujeres y niños, irremediablemente se* ***rompe el orden simbólico de la familia,*** *alterando las funciones, roles y estructuras que requerirán de un trabajo de intervención psicológica urgente para prevenir la presencia de trastornos psíquicos de larga data que pueden significar y realizar cambios en las estructuras de personalidad de los actores involucrados: familia, padre, madre, hermanos, y menor maltratado" (Tapia S., 2008, pág. 2).*

MARCO METODOLOGICO

Enfoque metodológico

De acuerdo a los fundamentos de nuestro trabajo de investigación y, nuestro objetivo de conocer la significación de la parentalidad que tienen las niñas y niños víctimas de maltrato grave, es que nos situaremos desde la metodología de investigación cualitativa. Echeverría G. (S.F.), plantea que el diseño cualitativo se caracteriza por ser emergente, ya que siempre debe estar al servicio de dialogar con los nuevos eventos y elementos que se recojan en el acercamiento al campo de estudio. Esta descripción coincide con el objetivo anteriormente mencionado, ya que pretendemos generar espacios de reflexión y diálogo, en donde emerjan nuevos discursos y relatos acordes a la temática a trabajar.

Tipo y diseño de investigación

De acuerdo a los antecedentes anteriormente expuestos en nuestro trabajo de investigación, mencionamos nuevamente que el concepto de Parentalidad es un neologismo y no son abundantes los documentos y estudios que examinan este fenómeno. Por lo anterior, el tipo de investigación es exploratorio. Una definición de este tipo de investigación es la que hace Hernández et.al (2003) en donde plantea que estos estudios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tiene muchas dudas o no se ha abordado antes.

El diseño de investigación es de carácter no- experimental, ya que no pretendemos manipular intencionalmente ninguna variable. Por el contrario, nos acogemos al diseño de investigación transeccional o transversal, los cuales *"recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único"* (Hernández et. Al, 2003, p. 270).

Delimitación del campo a estudiar

De acuerdo a nuestro objetivo de investigación, nos resulta necesario entrevistar a un conjunto de 4 profesionales psicólogos, con una experiencia mínima de 1 año en el área de reparación psicológica con niños/as víctimas de maltrato grave y, que actualmente estén trabajando o que hayan acabado sus funciones en algún centro para menores hace máximo un año. Además, cada psicólogo deberá tener una continuidad de al menos 6 meses en el trabajo psicoterapéutico con una niña o niño que haya sido víctima de maltrato grave entre los 6 y 12 años (etapa latente).

De acuerdo a la anterior selección de muestra, nos referiremos a una muestra no-probabilística, la cual es definida por Hernández et. Al (2003) de la siguiente manera:

> *"son de gran valor, pues logran- si se procede cuidadosamente y con una profunda inmersión inicial en el campo- obtener los casos (personas, contextos, situaciones) que interesan al investigador y que llegan a ofrecer una gran riqueza para la recolección y análisis de los datos" (p. 327).*

Este tipo de muestra corresponde a sujetos tipo, ya que *"también esta muestra se utiliza en estudios exploratorios y en investigaciones de tipo cualitativo, donde el objetivo es la riqueza, profundidad y calidad de la información, no la cantidad ni la estandarización"* (Hernández et. Al. 2003, p. 328).

- Criterios de Inclusión:

Encuadrándonos dentro de La Constitución Chilena (1857), que señala a una persona plenamente autónoma y competente desde los 18 años, es que decidimos trabajar con los profesionales psicólogos de centros de Acogida u hogares de menores, quienes sin dañar la confidencialidad de sus pacientes, nos revelaran apreciaciones sobre la parentalidad que expresan los niños luego de los maltratos y de la desvinculación del hogar familiar. Idealmente esperamos saber las experiencias de aquellos casos trabajados hasta un año atrás como temporalidad máxima.

- Criterios de exclusión:

Como criterio de exclusión consideraremos a profesionales psicólogos que hayan trabajado hace más de un año en el área de reparación. Esto porque consideramos que se debe mantener un relato reciente de la experiencia que han tenido sus pacientes, ya que serán ellos los que nos den cuenta de los procesos vividos en las niñas y niños víctimas de maltrato grave. Además, no podrán participar de la muestra aquellos terapeutas que no tengan el título profesional de Psicólogo(a) ni aquellos terapeutas que no ejerzan en el área de reparación psicológica con niños víctimas de maltrato grave. Finalmente, no podrán participar de la muestra a estudiar, psicoterapeutas que trabajen de forma clínica privada con niñas/os, es decir, que hayan realizado el proceso de reparación fuera de las inmediaciones institucionales nacionales encargadas de reparar y erradicar el maltrato infantil.

- Problemáticas éticas:

La principal dificultad que construimos hipotéticamente, es que los profesionales pueden correr el riesgo de caer en sobre interpretaciones de los efectos del maltrato en los niños, ya que podría ser que en el discurso proveniente de los infantes, se involucre parte de la subjetividad de los terapeutas, no siendo neutro, si no que cargado de significaciones que da cada sujeto ante un mismo hecho.

También, que los resultados de las baterías psicodiagnósticas utilizadas al inicio del proceso de reparación no sean cuestionadas tras un tiempo, por tanto, haga olvidar a los profesionales que el niño pueda tener un proceso de reflexión durante el periodo reparatorio y que probablemente pueda modificar sus visiones o sentimientos. En este proceso, las niñas y niños están bajo el alero de instituciones y profesionales que sin tener un vínculo sanguíneo, son fundamentales durante el periodo de reparación.

Por último, consideramos que la visión de las instituciones que acogen a las niñas y niños víctimas de maltrato puede caer en la estigmatización de inhabilitación parental que tuvieron los padres que han ejercido maltrato. El problema de esto es que, de forma directa o indirecta, los terapeutas podrían trasmitir estas visiones o discursos a los usuarios, es decir, a los niños, hijos de estos "monstruos del sistema", quizá sin habilitar espacios de expresión o conversación sobre su experiencia de victimario, desde el episodio de maltrato hasta el tiempo presente alejados de sus hijos.

Por lo tanto, resulta enriquecedor que las niñas y niños trasmitan su propio discurso, sus propias representaciones, sus experiencias vividas y el sentido de sus significaciones sobre las funciones parentales vistas en sus padres dentro del trabajo con los profesionales, quienes los acompañan en el proceso reparatorio del maltrato, ya sea en sesiones psicológicas con la utilización de test proyectivos o entrevistas.

Trabajar directamente con niñas, niños y adolescentes propone un problema bioético, ya que por una parte, todo trabajo clínico debe hacerse bajo el alero del conocimiento informado que dan los pacientes, el cual cumple con una serie de requisitos que Hernanz (2015) expone como:

> *La explicación a un paciente atento y mentalmente competente, de la naturaleza de su enfermedad, así como el balance entre los procedimientos diagnósticos y terapéuticos recomendados, para a continuación solicitar su aprobación para ser sometido a esos procedimientos. La presentación al paciente debe ser comprensible y no sesgada; la colaboración del paciente debe ser conseguida sin coerción; el médico no debe sacar partido de su potencial dominio psicológico sobre el paciente. (*p.5)

Debido a estos requisitos, un infante en etapa de latencia no puede cumplir las condiciones etarias y, además, podría existir una re victimización o victimización secundaria ya que revivir la situación de maltrato por segunda o tercera vez produciría un nuevo impacto psicológico y podría cronificar la situación violenta activando agudos procesos neuróticos, prolongadas sensaciones de angustia, recuerdos intermitentes de los hechos provocados por el agresor, entre otras somatizaciones. Es bueno recordar que las niñas y niños son sujetos en proceso de maduración y cualquier diagnóstico, tratamiento o técnica que podamos utilizar pueden tener especial repercusión durante toda su vida.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Como técnica de recolección de información, utilizaremos la entrevista semi- estructurada, caracterizada de la siguiente manera: *"Las entrevistas semiestructuradas, por su parte, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos y obtener mayor información sobre temas deseados"* (Hernández et al, 2003, p.455).

La utilización de entrevistas nos permitirá obtener una riqueza informativa contextualizada y personalizada, además de poder indagar con mayor profundidad aspectos que son difíciles de observar comúnmente. Se caracteriza por ser flexible y, en este caso, ser guiada para obtener la información precisa acorde a nuestro objetivo de investigación.

Además, para complementar la información obtenida de las entrevistas semi- estructuradas a los psicoterapeutas, las cuales constituyen fuentes primarias de información, incluiremos fuentes secundarias tales como: documentos institucionales, informes de situación actual, fichas de ingreso, seguimiento reparatorio de casos revisados, test proyectivos, entre otros.

Plan de análisis de la información

El plan de análisis de la información se realizará mediante el tipo de análisis de contenido, el cual se define a continuación, en un trabajo de Navarro P., Díaz C., (1995):

> *"El AC debe entenderse como un conjunto de mecanismos capaces de producir, preguntar, y no como una receta para obtener respuestas. O, dicho de otro modo, ha de concebirse como un procedimiento destinado a desestabilizar la inteligibilidad inmediata de la superficie textual, mostrando sus aspectos no directamente intuibles y, sin embargo, presentes" (*p. 182).

Otra definición de este tipo de análisis es la que hace Mayring (2000), publicada en una revista por Cáceres (2003), en donde plantea que el análisis de contenido se define como una aproximación empírica, de análisis controlados metodológicamente de textos, siguiendo reglas analíticas y modelando paso a paso.

Este tipo de análisis se caracteriza por permitir sistemas de categorías o tipologías descriptivas que facilitan la organización de la información recopilada de manera sistemática. Su vertiente cualitativa pretende interpretar los significados distinguiendo el contenido manifiesto y latente.

Para analizar la información obtenida, se realizan los pasos de procedimiento de plan de análisis según el planteamiento de Maying (2000) sobre el análisis de contenido tradicional y del enfoque del método comparativo constante de Glaser y Strauss (1999), en el trabajo de Cáceres (2003). Estos pasos son los siguientes:

a) **Lectura de transcripción de entrevistas realizadas**: con el objetivo de comprender de manera más exhaustiva la información contenida en las entrevistas, a de modo de sugerir una futura segunda entrevista para complementar datos faltantes y/o proseguir con el análisis.
b) **Selección del objeto de análisis dentro de un modelo de comunicación**: Se revisa información recopilada considerando los supuestos teóricos que guían nuestra investigación.
c) **El desarrollo del pre análisis:** Este es el primer intento por organizar la información obtenida, incluyendo la revisión de entrevistas de manera intuitiva, formulando guías de trabajo de análisis y estableciendo indicadores que den cuenta de temas presentes en el material analizado.
d) **Definición de las unidades de análisis:** Las unidades de análisis corresponden a los trozos de contenido sobre los cuales se comienza a elaborar el análisis, estos serán posteriormente categorizados.
e) **Establecimiento de reglas de análisis y códigos de clasificación:** Una vez que se tienen claras las unidades de análisis, se procede a disponer el material separando el contenido en virtud de dicha unidad, de manera de agrupar todo lo que parezca guardar relación, revisando toda la información recolectada. A esta agrupación le llamaremos tópicos.
f) **Desarrollo de categorías:** Se definen las categorías de análisis en donde se ordena el contenido de manera definitiva.

g) **Integración final de los hallazgos:** Se realiza el desarrollo analítico de la aproximación cualitativa de contenido y se sintetiza en las conclusiones finales.

El problema de investigación y objetivos, los cuales son sustentados a través del marco teórico de nuestra investigación, son los que nos indican qué información recopilar y generar el siguiente sistema de categorías, a partir de lo propuesto por Houzel (2010):

- **El ejercicio de la parentalidad:** Se refiere al nivel de análisis simbólico que transciende la realidad concreta y subjetiva. Este nivel implica los deberes y derechos enlazados con las funciones parentales.

- **La experiencia de la parentalidad:** es la experiencia subjetiva de aquellos que están encargados de las funciones parentales. Corresponde al análisis de la experiencia afectiva e imaginaria de todo individuo implicado en un proceso de parentificacion.

- **La práctica de la parentalidad:** concierne a las tareas efectivas, objetivamente observables, que incumben a cada uno de los padres: cuidados del niño, interacciones conductuales, prácticas educativas, etc.

De acuerdo a los resultados de nuestra investigación y posterior análisis, es posible encontrar una categoría emergente.

En el siguiente cuadro se ejemplifica la operacionalización de las variables de nuestra investigación:

1.- Tabla de operacionalización:

VARIABLE	DEFINICIÓN DE LA VARABLE	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS	SUB CATEGORÍAS
Significación de la parentalidad que hacen niñas y niños víctimas de maltrato grave por parte de sus padres, a través del discurso de sus terapeutas.	La parentalidad es un proceso psíquico que une EL YO-ELLO Y SUPERYO, a diferencia de la reproducción biológica y del parentesco que presupone principalmente un lazo sanguíneo.	Analizar, mediante el relato de las-os terapeutas, como las niños identifican el ejercicio de la parentalidad de sus padres.	El ejercicio de la parentalidad	Valores y deberes Experiencia que hacen los niños Transmisión de la organización familiar Lugar del niño en la familia
		Analizar mediante el discurso de los terapeutas la experiencia subjetiva de la parentalidad, en tanto padres de niñas/os víctimas de maltrato grave.	La experiencia de la parentalidad	Transmisión de representaciones previas de los padres de aquellos adultos encargados de las funciones parentales Experiencia subjetiva de padres Representaciones previas de convertirse en padres.
		Describir como las niñas y niños han trasmitido a sus terapeutas las prácticas de la parentalidad de sus padres	La práctica de la parentalidad.	Interacciones comportamentales Interacciones afectivas Experiencia subjetiva de las/os niñas/os. Fantasías y miedos

		Conocer las formas de acercamiento a experiencias de parentalidad e historia familiar.	Categoría Emergente	Anamnesis Entrevistas con parejas y otros familiares externos. Desconocimiento de parte de terapeutas.

CRONOGRAMA:

	JULIO (semanas)				AGOSTO (Semanas)				SEPTIEMBRE (semanas)				OCTUBRE (semanas)				NOVIEMBRE (semanas)				DICIEMBRE (semanas)			
ACTIVIDAD	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Entrega de proyecto terminado				X																				
Presentación de proyecto					X																			
Inicio de ejecución proyecto						X																		
Contacto con Instituciones y profesionales							X	X	X	X														
Entrevista 1: Terapeuta 1											X													
Entrevista 2: Terapeuta 1												X												
Entrevista 3: Terapeuta 2													X											
Entrevista 4: Terapeuta 2														X										

Entrevista 5: Terapeuta 3															X								
Entrevista 6: Terapeuta 3																X							
Entrevista 7: Terapeuta 4																	X						
Entrevista 8: Terapeuta 4																		X					
Transcripción y orden de entrevistas												X	X	X	X	X	X	X	X				
Entrevista 9: Terapeuta1																				X			
Barrido de datos																				X			
Resultados y Análisis de datos																					X		
Conclusiones																					X		
Unión tesina formal: proyecto más investigación.																					X		
Detalles finales de Tesina																					X	X	
Entrega de Correcciones finales de tesina por parte de profesora																						X	
Entrega final tesina 2015																							X

RESULTADOS Y ANÁLISIS

El principal contenido de recolección de información se realizó a través de entrevistas semi- estructurada a 4 Psicólogas, trabajadoras de Programas de Reparación Psicológica (PRM), subvencionados por SENAME (Servicio Nacional de Menores). A continuación un cuadro descriptivo de nuestra muestra:

T.1. Nombre: F.G **Ocupación: Psicóloga** **Años de experiencia: 10 años.** **Lugar de trabajo: Fundación Paicabí**	**T.2 Nombre: A.S.** **Ocupación: Psicóloga** **Años de experiencia: 3 años.** **Lugar de trabajo: PRM Sta. María Goretti**
T.3. Nombre: M.V. **Ocupación: Psicóloga** **Años de experiencia: 10 años.** **Lugar de trabajo: PRM Sta. María Goretti**	**T.4.Nombre: I.G.** **Ocupación: Psicóloga- Actual directora del PRM** **Años de experiencia: 11 años.** **Lugar de trabajo:PRM Sta. María Goretti**

En el siguiente apartado, se muestra un cuadro de análisis con las categorías y tópicos que emergen de las entrevistas semi- estructuradas realizadas a las terapeutas de las niñas/os víctimas de maltrato grave; y partir de este cuadro, se desarrolla el análisis de contenido cualitativo propio de nuestra investigación.

Objetivos	Categorías	Subcategorías	Tópicos
1.- Analizar, mediante el relato de los/as terapeutas, cómo los niños identifican el ejercicio de la parentalidad de sus padres	Ejercicio de la parentalidad	1.- Valores y deberes	" Carencia en la trasmisión de valores" "Trasmisión de deberes y hábitos cotidianos" "Aparecen como un personaje que deben ser…" "Los niños no verbalizan el ejercicio de la parentalidad" "Los valores y deberes que los niños recibieron fueron entregados por otro integrante de su familia"
		2.- Experiencia que hacen los niños	"respecto a la madre…" "Idealización de la figura materna" "respecto al padre" "discurso frente a la figura agresora"
		3.- Transmisión de la organización familiar	"Trasmisión de cultura familiar" "Trasmisión del maltrato en la familia" "Trasmisión del consumo de drogas"
		4.- Lugar del niño en la estructura familiar	"La regalona" "no conoce su lugar" "La protectora, gel protector"
2.- Analizar, mediante el discurso de los terapeutas, la experiencia subjetiva de la parentalidad, en tanto padres de niños víctimas de maltrato grave	La experiencia de la parentalidad	1.- Transmisión de representaciones previas de los padres de aquellos adultos encargados de las funciones parentales.	"historias de vida complejas"
		2.- Experiencia subjetiva de padres.	"Perturbación de estado Psicológico"
		3.- Representaciones previas de convertirse en padres	"Deseo de convertirse en padres" "Se sospecha que no fue deseado" "Se desconoce el asunto"

3.- Describir cómo los niños y niñas han transmitido a sus terapeutas la práctica de la parentalidad de sus padres.	La práctica de la parentalidad	1.- Interacciones comportamentales	"Cambios de cuidadores, cambios de cuidado" "Negligencia en los cuidados" "No me mandaban al colegio" "No me daban comida"
		2.- Interacciones afectivas	"Los padres no muestran afecto" "Los niños no logran expresar o sentir los afectos de sus padres" "Los niños buscan el afecto "Recuerdos de interacciones afectivas"
		3.- Experiencia subjetiva del niño.	"Rechazo o ambivalencia hacia la figura parental" "No habla de la figura que ejerce maltrato" "Reconocimiento de emociones presente en sus experiencias" "Hablan desde la esperanza" "Resignificarían del maltrato y/o de las personas que lo ejercieron" "Necesidad de ser aceptado"
		4.-Fantasias y miedos que priman en los test proyectivos	Miedo, angustia, indefensión e inseguridad. Desilusión, pena, angustia, traición, rabia Idealización
4.- Categoría emergente: Conocer las formas de acercamiento a experiencia de parentalidad de padres e historia familiar		1.- Recolección de anamnesis	"Antecedentes familiares"
		2.- Entrevistas con parejas y otros familiares externos.	"Aportes de familiares"

		3.- Desconocimiento de parte de terapeutas.	" No sé"

Resultados y Análisis por categorías y subcategorías

Categoría: EJERCICIO DE LA PARENTALIDAD

Según Houzel (2010), la categoría ejercicio de la parentalidad, propuesta en el marco teórico de nuestra investigación, se sitúa en un nivel simbólico, transcendiendo la realidad subjetiva y la realidad concreta. Este eje, implica los derechos y deberes que son depositados en y por los padres desde el nacimiento del niño y administra los modos de estar juntos necesarios para la vida social, la vida familiar y la vida psíquica individual. Además, decidimos incluir los valores que les eran traspasados a los niños por sus figuras parentales, ya que de acuerdo Rosenthal (1975) los niños en etapa latente podrían confrontar su imagen de familia o de casa con el medio en donde interactúan profesores y pares, por lo que el niño puede juzgar su historia y experiencia vivida.

Es importante señalar que las terapeutas entrevistadas se sustentan en enfoques terapéuticos distintos a la orientación psicoanalítica, por lo que proceder a hablar sobre lo simbólico tendió a tener cierto grado de dificultad.

En la realización de entrevistas a psicoterapeutas de niñas y niños víctimas de maltrato grave, procedimos a dividir este eje en tres subcategorías, y a partir de ahí, profundizamos en los siguientes aspectos: a) valores y deberes, b) repetición de patrones familiares y c) lugar del niño en la configuración familiar.

1° Subcategoría: Valores y deberes

De acuerdo al enfoque de la parentalidad propuesto en esta investigación y, según Houzel (2010), cada sociedad mantiene ciertos modos de estar juntos los cuales son necesarios para la vida en común. Estos valores pueden ser: respeto, honestidad, justicia, sentido de responsabilidad, etc.

Las terapeutas entrevistadas refieren una carencia en la transmisión de valores, en donde los niños no verbalizan que existiera una transmisión por parte de sus padres: *"No, el no manifiesta que su padre le enseño que "no había que robar o el no sé qué" ¡No! Y si también, él es un niño bien ingenuo, como fácil de que uno lo pueda engañar"* (T.2).

Se aprecian diversos extractos de entrevistas que indican que los padres no transmiten valores asociados al respeto, la justicia y la verdad, los cuales se espera que depositen en sus hijos desde el nacimiento y en el transcurso de su desarrollo.

En otros casos, según refieren las terapeutas, se les transmite un valor de "sobrevivencia" asociado a la práctica delictual del robar: *"la mamá es como bien descontrolada. Sigue ejerciendo intervenciones poco apropiadas, entonces valores la verdad es que yo creo que… no sé, bien poquito. Le enseñó que si hay que robar por una necesidad, entonces… ¡la abuela! La abuela y la tía. Porque ella cuando llegó acá, como decía era bien animalito, sacaba las cosas… hubo que entrenarla en la casa. Entonces yo creo que no"* (T.3). Además, refieren que los padres les enseñan valores que están asociados a su forma particular de visualizar las relaciones y los modos de estar juntos: "*Mi mamá me enseñó a mentir"* (T.3).

En diversos casos, se refiere a que los niños tendían a adoptar un "personaje" de cuidador, haciéndose cargo de labores que, aunque no fueron directamente asignadas, son adquiridas por ellos, siendo un deber que tienen que cumplir: *"Yo creo que con eso. Con lo que le imponía la mamá, es lo que aprendió. Porque él se tenía que hacer cargo de las cosas y veía que su hermano no comía, que no era capaz de buscar comida porque tampoco sabía*

mucho. Entonces como él podía, él lo buscaba. Se sentía que él tenía que entretenerlo porque también no se lo dieron un poco" (T.2).

Nos encontramos con que la transmisión de deberes que hacen quienes están encargados de las funciones parentales, se asocia al deber del cuidado hacia el o los hermanos menores o que requieran de ayuda, además de atribuirles funciones domésticas, como el cocinar, lavar, planchar, etc., que se espera ejerzan las personas adultas. La siguiente cita da cuenta de ello: *"El de cuidado hacia las hermanas, el valor de… de sostener eh… como los cuidados básicos, por ejemplo, el tema de cortar la leña, que sirve para la alimentación, para la calefacción"* (T.1).

Estas acciones son clasificadas por terapeutas como "parentalizadas": ***"****Que ejerce conductas propias de, como de que los padres deberían haber efectuado. Ella cuida a los hermanos chicos, cuidaba a la mamá*" (T.3). Con respecto a esto mismo, Tapia S. (2008) haciendo referencia a Solis P. (2006) plantea que se necesita un establecimiento de un Yo parental en el aparato psíquico del padre y de la madre que funciona como una barrera contra la violencia. Además agrega que cuando existe un desarraigo, cuando los papeles de padres e hijos están invertidos, la estructura familiar se hace frágil y puede dar pie a que en este espacio familiar se viva violencia, abandono y falta de respeto, en el lugar del cuidado materno y paterno que llevan al reconocimiento de la individualidad y derecho a la niñez de los hijos.

Los valores y deberes, en algunos casos, fueron entregados por otro integrante de su familia, quienes muchas veces son los cuidadores de estos niños: *"los valores se los transmitió más la abuela materna con la que vivió, en términos de higiene, de cuidarse. Pero la mamá la verdad es que no, no mucho… "(*T.3). Cabe mencionar en este punto, que la parentalidad no es siempre ejercida por los progenitores de las niñas y niños, si no que puede ser algún adulto significativo el cual ejerza las funciones parentales de cuidado, protección, educación, entre otras.

Es importante volver a mencionar que en la etapa de latencia , según Freud (1905), se comienzan a manifestar en los niños sentimientos morales como la honestidad, la justicia y una organización de la voluntad, por lo que sería relevante que una figura significativa, que no necesariamente sean los padres, depositen en ellos sentimientos morales. En este periodo además se organiza la heterogeneidad del aparato psíquico y las dinámicas entre el yo y sus vasallajes respecto del Ello, el SuperYo y la Realidad.

En cuanto a lo que los mismos niños plantean sobre el ejercicio parental, las entrevistadas lo confundieron con el ejercicio en cuanto a las prácticas o bien con un ejercicio parental asociado al maltrato, por lo que tuvimos que precisar que nos referíamos a la significación que hacen las niñas y niños en cuanto a la transmisión de deberes y valores que hacían sus padres. En base a lo anterior, encontramos que: *"No, no lo logra porque él todavía no ha resignificado eso. Yo creo que eso le va a costar porque es esto que te digo yo que él dice. Le cuesta hablar de la mamá, de la figura materna. Tal vez del papá no, pero le cuesta esto. Porque no sabe que hay mamás buenas. Porque la que tuvo no era así"* (T.2).

Los valores y deberes posiblemente sean una base para la protección de los derechos de la infancia, por lo que consideramos que el que los padres depositen en sus hijos estas normas morales, podrían contribuir a la subjetivación y constitución psíquica que se genera en el periodo de latencia.

2° Subcategoría: Repetición de patrones familiares

Dentro del ejercicio de la parentalidad, y siguiendo con el planteamiento de Houzel (2010), se puede mencionar que los lazos de parentesco constituyen el conjunto genealógico, el cual está regido por las reglas de trasmisión. En este sentido, se nos hizo interesante conocer aspectos relacionados a la organización familiar de niñas/os víctimas de maltrato grave, cuáles son las dinámicas que se han repetido a través de generaciones anteriores a fin de conocer cómo se piensa la parentalidad dentro de estas familias.

De acuerdo a nuestros hallazgos, hay una transmisión de elementos de la organización parental, como dinámicas familiares asociadas al contexto en el cual viven los niños, es decir, conductas que son ejercidas dentro de un ambiente determinado son depositadas en los niños: *"como todo lo ligado con el campo, la siembra, los animales, aparece una cultura también que es transgeneracional y como bien arraigada en su identidad"* (T.1).

Encontramos en el relato de las terapeutas, que se repetían en los niños las acciones o discursos que tenían las figuras parentales: *"la relación, digamos que las dinámicas y las conversaciones incluso que tiene el papá con la mamá, eran replicadas por mi paciente con las hermanas"* (T.1).

De acuerdo la información recopilada en las entrevistas a terapeutas, refieren que las familias de niñas y niños víctimas de maltrato grave, tienden a mantener antecedentes de consumos de drogas y alcohol, el cual se ha transmitido generacionalmente de los abuelos a los padres: *"Si, eh… parece, los hermanos de la madre tuvieron un problema de alcoholismo eh… parece ser algo repetitivo en la familia, además la abuela tiene antecedentes psiquiátricos, yo le conté que ella tenía una depresión profunda y eh… incurría en conductas autoagresivas, a veces tenía unas crisis y como viven en sitios aledaños los niños eran testigos de estas crisis"* (T.1), *"El tema del consumo sí, el consumo viene de familia de los dos lados, hay consumo de drogas por… de los dos lados de la familia, los abusos sexuales la verdad es que lo desconozco"* (T.3). Frente a esta problemática, las terapeutas abordan la prevención desde un enfoque psicoeducativo que se da en los casos en donde este eje requiere ser reforzado, a fin de prevenir que los niños naturalicen el consumo como un mecanismo de defensa.

De acuerdo a Janin (2002), los niños que han sufrido maltrato grave pueden tender a manifestar conductas de anulación de conciencia o un estado de indolencia e insensibilidad, por lo que suelen buscar riesgo, jugar con la posibilidad de peligro y drogarse, con la intención de obtener sensaciones "fuertes".

Finalmente, y no menos importante, encontramos que el maltrato dentro de las familias se ha repetido en generaciones anteriores y, según las terapeutas, son conductas que se han naturalizado: *"Bueno, yo les conté que él ingresa, y sus hermanos ingresan por maltrato. Este patrón de formas de relacionarse aparece en ambas familias, en la familia de la línea materna y la línea paterna"* (T.1). Se refiere que las historias de abuso son varias a nivel familiar: *"De hecho, la familia de ella vive en el mismo terreno, y hay varias historias de maltrato, o sea perdón de abuso, con los hermanos de ella que tampoco han sido válidas"* (T.1). Además, emergen antecedentes de violencia intrafamiliar anterior al maltrato efectuado al infante: *"en la historia de la mamá hay harto como de que fue una expulsada de su casa, después tuvo que volver, después se encontró a este marido, se casaron pero como que ella andaba deambulando igual*"(T.1). Como mencionamos anteriormente, el maltrato se visualiza con una forma natural de relacionarse: "*Mmm, tengo entendido que sí. O sea, el tema de los abusos, el tema sexual ahí es grave como como ahí la niña contó después que ingreso al hogar, antes este papá la iba a buscar, a ver incluso al hogar. Imagínate el riesgo que había ahí. Y cuando ya se develo, le prohibieron la entrada, la abuela dice, la abuela paterna, la mamá de este tipo "¡Ay pero si eso es normal! Acá todos se han tocado cuando eran chicos" o sea ellos normalizan el tema de la trasgresión como de los limites corporales y no lo visualizan en verdad. De maltrato sí, o sea la mamá, la abuela materna golpeaba a la mamá y la mamá hace lo mismo con la hija. Si, en las dos familias están los mismos patrones que se repiten"* (T.3).

En base a los resultados anteriormente presentados, podemos concluir que la significación del ejercicio de la parentalidad, centrado en cómo se piensa este concepto en la familia, está asociado a reglas de transmisión entregadas de distintas formas, como el consumo de drogas, la cultura en la que están inmersos y el maltrato infantil.

De acuerdo a Janin (2002) la transmisión puede ser una transmisión de agujeros representacionales, en tanto, como afirma S. Tisseron, cuando en una generación algo no es hablado (por vergüenza, angustia, temor, etc.), quedando como lo indecible, pasará a la generación siguiente como innombrable y a la tercera, como impensable. Esto nos permite pensar que la significación de la parentalidad que lleguen a hacer las niñas y niños víctimas

de maltrato grave va a estar atravesado por estas vivencias y significaciones que los padres les transmiten, dado desde lo simbólico y desde lo que la sociedad deposita en las figuras parentales. De acuerdo al discurso de las terapeutas, no fue posible expresar de manera clara, por parte de ellas, la transmisión que realizaban las figuras parentales de los casos de niñas/os víctimas de maltrato grave.

Son diversos los ejes que se han propuesto para analizar el fenómeno de la parentalidad, transcendiendo lo subjetivo y lo concreto (aspectos que analizaremos en las categorías siguientes), sin embargo, como ya se mencionó, se nos dificulto acceder a esta esfera a través del relato de las terapeutas. Esto puede ser asociado a una falta de profundización metodológica, como también al enfoque terapéutico que mantienen en los PRM investigados, en los cuales se trabaja directamente con el niño/a y adulto responsable, no integrando al padre que ejercía directamente el maltrato y no privilegiando una intervención familiar.

Esta carencia en los conocimientos asociados a asuntos familiares y estructurales de la parentalidad dio paso al nacimiento de una categoría emergente, la cual será expuesta en nuestro trabajo de investigación en los últimos apartados de análisis.

3° Subcategoría: Lugar del niño en la configuración familiar.

Otro eje fundamental para conocer la parentalidad como fenómeno, es el tener antecedentes del lugar que ocupa simbólicamente el niño dentro de la configuración familiar. Dentro de esta investigación, logramos distinguir, a través del discurso de las terapeutas, al menos tres formas características de cómo se ha visualizado el niño dentro de ella:

En primer lugar, un gran número de relatos recogidos están asociados a que el niño o niña era visualizado como un agente protector dentro de la familia, encargado de suplir las funciones parentales que sus padres no realizaban. En la siguiente cita queda explícito esto: *“Entonces, ella es la mayor, pero este tipo la reconoció igual. Entonces son todos del*

mismo apellido. Y la mamá tenía un consumo, los dos, crónico de pasta base. Eso implico situación de calle, Entonces, esta niña tiende a cuidar a los hermanos pequeños, que es Paloma que tiene ocho y los otros ya son de cinco años y cuatro. Todos esos niños ahora están en residencia y esta niña que se llama Marilen de once, sigue cuidando a la hermana con la que vive. En la noche la hace dormir por ejemplo, cuando tiene miedo acude a ella, entonces el rol de ella en la familia era absolutamente la vocera y la parentalizadora. ¿Vocera en qué sentido? que ella reporto todas las situaciones y ahí tribunales intervino" (T.3).

Respecto a esto mismo, Tapia S. (2008) aborda el rompimiento del orden simbólico de la familia en situaciones donde se presenta maltrato infantil, siendo como causal la alteración de funciones, roles y estructuras. Es decir, en casos en donde los niños tienden a adoptar funciones que son propias de quienes ejercen la parentalidad, posiblemente esto sería consecuencia del maltrato que se vivencia dentro de la organización familiar.

En segundo lugar, nos encontramos con situaciones similares que dan cuenta de que estas niñas y niños tienden a asumir un "rol protector" respecto a los cuidados de los hermanos, el cual en ocasiones fue impuesto por la familia y en otras emerge casi inconscientemente, lo que es adoptado como una forma de relacionarse con los demás miembros de la familia. Las terapeutas llaman a este fenómeno como "conductas parentalizadoras", la cual, como mencionamos anteriormente, se tiende a repetir en niñas y niños víctimas de maltrato grave: *"De repente como que traspasaba un poco el rol marental a la M. J."* (T.4) *"También se ha hablado en las sesiones dab... daba a conocer que estaba muy preocupado por su hermano, entonces él sufría mucho en qué condiciones estaba él".* (T.2) *"Ocupa el rol de hermano mayor y del hombre de la casa"* (T.1), *"no es que la M. J. ella me apoya, yo llego y me ve cansada y ella está ahí… y de repente yo lloro con ella, a veces lloro"*(T.4).

El lugar que ocupa el niño dentro de la organización familiar va mucho más allá del orden estructural de la familia, como por ejemplo si es el primero o el segundo en nacer. El lugar que ocupa el niño hace referencia a que simbolización se hizo de ellos antes de nacer, cómo los padres significan su llegada y cómo se les preparó el ambiente facilitador dentro del

contexto de su nacimiento. Lagarde (2014) habla sobre la importancia de desear al hijo, aludiendo que para ser un buen padre hay que hacer sentir al hijo que ha sido realmente deseado, lo que implicará que el niño se sentiría protegido por su madre que lo desea y por un padre que construye un espacio de deseo para el hijo en la triangularidad que permite la simbolización.

Como mencionamos anteriormente, el análisis del ejercicio de la parentalidad involucra cómo se organizan los lazos de parentesco dentro de una organización social, y a su vez, qué lugar se le da a cada miembro dentro de la configuración familiar.

Categoría: LA EXPERIENCIA SUBJETIVA DE LA PARENTALIDAD

Esta categoría hace referencia a la experiencia subjetiva de la parentalidad, que de acuerdo a Houzel (2010), hacen aquellos que están encargados de las funciones parentales. Corresponde al análisis de la experiencia afectiva e imaginaria de todo individuo implicado en este proceso. Aquí es importante analizar las fantasías, miedos y representaciones previas de convertirse en padres. Esta experiencia implica algunos aspectos como el deseo del niño y los procesos psíquicos que vive todo sujeto que deviene padre o madre. Para ahondar en esta categoría incluimos estos aspectos en nuestras entrevistas, lo que dio lugar a dividir esta categoría en las subcategorías de: Transmisión de representaciones previas de los padres de aquellos adultos encargados de las funciones parentales, experiencia subjetiva de padres y representaciones previas de convertirse en padres.

1° Subcategoría: Transmisión de representaciones previas de los padres de aquellos adultos encargados de las funciones parentales.

Para conocer las representaciones previas de convertirse en padres, se hizo necesario indagar sobre las historias de vida que mantenían las personas encargadas de ejercer las funciones parentales de aquellas niñas y niños víctimas de maltrato grave. Obtuvimos hallazgos con respecto a la información que involucra esta subcategoría, sin embargo, nuevamente se hizo dificultoso llegar a completarla y profundizar en ella, ya que el trabajo de los terapeutas de los programas de reparación está centralizado en el niño, en la reparación inmediata y procesual del hecho vulnerador, por lo que los antecedentes familiares son un tanto desconocidos. Esto dio lugar a que emergiera una categoría asociada a este desconocimiento (Categoría Emergente).

Encontramos que algunos padres de niñas y niños víctimas de maltrato grave han tenido historias de vida complejas, caracterizadas por abandono por parte de sus padres, negligencia, antecedentes de rupturas amorosas, drogas, entre otras: *"Ella también tiene ahí una historia muy compleja. Entonces, también no le permite visualizar muchos elementos de lo que sucede con sus hijos. Pero, de todas maneras ella tiene ahí algunos recursos"* (T.1).

Al preguntar más antecedentes sobre los padres, no tuvimos mayor información al respecto, ya que como mencionamos anteriormente, no se trabaja con los adultos encargados de funciones parentales, si no con el adulto responsable de los cuidados del niño (que puede ser uno de los progenitores que no ejerció el maltrato). No obstante, consideramos que este último podría haber dado la información propia o del otro padre, lo cual nos podría indicar que probablemente no se les preguntó al respecto: *"La familia, nosotros no tenemos idea de la familia materna ¿ya? Eh… al parecer tampoco se interesaron en el niño, porque tampoco pidieron visita, tampoco han estado preocupado de la posibilidad de que a lo mejor tuvieran un contacto con ellos. ¿Ya? Es como bien periférica la familia materna"* (T.2).

Con respecto a los hallazgos anteriores, podemos mencionar que la transmisión de representaciones previas es un eje importante a analizar en aquellos encargados de las funciones parentales, pues en un nivel consciente o inconsciente se movilizan representaciones que pueden confrontar diversas relaciones afectivas e imaginarias de cada padre con su hijo.

2° Subcategoría: Experiencia subjetiva de padres

Siguiendo con la indagación de la experiencia de la parentalidad, encontramos que, según las entrevistadas, en los padres se produce una perturbación en su estado psicológico, aludiendo a que es posible encontrar que la parentalidad es vivida de manera ambigua, inconstante e incluso como un sacrificio: *"Es una mamá muy traumatizada"* (T.1). *"De repentes eran como bien estructurado y aprecian levantándose temprano, yendo al colegio, almorzando, qué sé yo. De repente eso se desordenaba. Yo creo que tiene que ver con los estados depresivos de la mamá". "Y el papá se ha hecho un poco el loco un poco así, como medio inconsciente en la relación porque dice "sí, me afecta, estoy preocupao' pero yo no me puedo hacer cargo de él" entonces vi como una ambivalencia de… chuta, estoy preocupado por el niño o no estoy preocupao"* (T.2). *"Como un sacrificio en términos que ella entregaba todas sus necesidades en poder, para poder satisfacer aquellas necesidades que eran de los niños. Les estoy hablando principalmente de una cuestión económica, material, pero también había elementos emocionales porque como que ella no había ni una posibilidad de pensar de, no sé ella estaba enferma o triste o lo que le estuviese pasando"* (T.1).

Rotemberg (2015), quien basándose de los escritos de Winnicott, problematiza los efectos de *"Padres Falso Self"* en la integración del Yo de sus hijos. Señala que los bebés no logran hacer un proceso de integración, entre las sensaciones y las necesidades vitales. Por tanto, si la respuesta de los encargados de cumplir la Función Parental son ambiguas o distorsionantes la criatura no podría desarrollar o serían carentes en funciones o recursos *Yoicos Genuinos*. Esto provocaría la creación de un infante incontenible para sus padres, en donde sus demandas serían interpretadas como algo genéticamente incompresible

3° Subcategoría: Representaciones previas de convertirse en padres

Otro eje principal de la experiencia subjetiva de la parentalidad, y de acuerdo a Houzel (2010), es analizar las representaciones previas arraigadas antes de concretización de la parentalidad. A su vez, son diversas las teorías que se han encontrado sobre el convertirse en padres y en nuestro trabajo de investigación, adoptamos los planteamientos de Lagarde (2014), quien habla sobre la importancia de desear al hijo, aludiendo que para ser un buen padre hay que hacer sentir al hijo que ha sido realmente deseado, lo que implicará que el niño se sentiría protegido por su madre que lo desea y por un padre que construye un espacio de deseo para el hijo en la triangularidad que permite la simbolización. Como las fuentes de información fueron las terapeutas de las niñas y niños víctimas de maltrato grave, y nuestro objetivo es conocer la significación que ellos hacen de este proceso, preguntamos a nuestras entrevistadas sobre el deseo de convertirse en padres que se encuentra en las figuras parentales de estos niños.

En algunos casos se presenta un deseo de convertirse en padres, aludiendo a que: *"ella me va contando de que es un niño esperado, deseado"* (T.1). *"Ella no podía, le costó quedar esperando, entonces lo que hacía ella era recortar elementos, dibujos, fotografías de bebes y hacía una especie de collage. Finalmente quedó embarazada y ellos se unieron"* (T.1). *"Mantenían buena relación de pareja, era un hijo que querían tener, eh… que se planificó"* (T.4).

En otros casos, las terapeutas mantenían conocimientos respecto a que probablemente no eran niños deseados: *"yo también sospecho que no porque consumió también durante el embarazo"* (T.3) *"No, ahí no sé. Lo que pasa, como te decía, esta niña es solo por parte de mamá. Entonces, es probable que no po, que no haya sido deseada"* (T.3).

Finalmente, gran parte de las respuestas frente a estas interrogantes hacen referencia a que desconocen el contexto en el cual fueron concebidos estos niños, si fueron deseados o no, qué transmisión de la parentalidad se les hizo a ellos como padres, cuál fue la experiencia

de ellos de convertirse en padres y qué fantasías y miedos primaban en ellos al convertirse en padres. Aquí un par de citas que sustentan lo planteado anteriormente: *"Es que nosotras no tenemos información, nosotras acá no tenemos contacto ni ningún tipo de intervención con los agresores. Un PRM no mani… no ven a los agresores. No está permitido. Nosotras solamente vemos a las víctimas y a sus familias"*(T.2). *"La mamá es bien joven la verdad. La tuvo a los dieciséis años, entonces, después conoció a la otra pareja que fue la que le dio el apellido y todo. No fue reconocida legalmente por el papá, ella no lo conoce, no sabe quién es, nada de nada. No sé bien cómo… no aparece en ningún informe, porque casi todos los informes son porque la misma niña lo dice. Pero cuesta llegar a la mamá porque tiene visitas supervisadas"* (T.3).

Es importante considerar, que la construcción de la parentalidad en el aparato psíquico se iniciaría, y según lo planteado por Solis (2014), durante el embarazo, donde se movilizan las representaciones que la futura madre va a crear en su mente, las cuales vienen a preparar el espacio psíquico que acogerá al bebé al nacer. El conocer estos antecedentes nos permitiría direccionar una terapia más completa en cuanto a las representaciones previas que tenían los padres de estos infantes víctimas de maltrato, ya que el niño es producto de un sin número de construcciones y expectativas que han depositado en ellos, lo que nos lleva a pensar que es importante considerar lo anterior para una terapia direccionada e individual. A su vez, permiten conocer el plano en donde posteriormente se va a efectuar la triangularidad (madre- padre- hijo) y el posterior proceso psíquico, subjetivo y simbólico por el cual es atravesado todo sujeto.

De acuerdo a lo planteado por Houzel (2010), el éxito de la parentalidad depende de un equilibrio de conjunto de los diferentes tipos de investimentos parentales: entre el investimento narcisista y el objetal del niño por cada uno de sus padres; entre el investimento narcisista y objetal en el funcionamiento de pareja, investimentos parentales e investimentos conyugales, equilibrio entre el rol marental y el rol parental. La integración armoniosa, en cada uno de los padres, pero también en el funcionamiento de la pareja parental, de los dos polos maternal y paternal del psiquismo humano, juega un rol fundamental en el inicio de la existencia extra uterina del niño.

De acuerdo a las entrevistas realizadas, las interacciones que refiere Houzel sobre el éxito de la parentalidad, no se vieron abordadas en psicoterapia de reparación. Por lo que de acuerdo al análisis de las categorías mencionadas anteriormente, se haría necesario conocer los diferentes tipos de investimentos parentales y trabajar desde allí, a modo de abordar el ejercicio de la parentalidad considerando la organización familiar como un eje importante a abordar.

Categoría: PRÁCTICA DE LA PARENTALIDAD

En este eje de análisis se espera visualizar la práctica de la parentalidad, es decir, según Houzel (2010), las actividades cotidianas y los cuidados objetivamente observables, que los padres deben ejercer en relación a sus hijas e hijos. Tales prácticas se desarrollan dentro y fuera del hogar. Se traducen en los cuidados afectivos, la escolarización, la alimentación, higiene, salud, socialización, entre otros.

Las terapeutas entrevistadas, tuvieron la oportunidad de manifestar las conductas observables de aquellos que ejercen y/o ejercieron el rol parental de las niñas y niños que hoy son usuarios de los distintos programas reparatorios. Cabe señalar que en el caso de los padres que hoy están desvinculados de los cuidados de sus hijas e hijos, se debe a que manifestaron carencias y/o dificultades en esta área, por lo tanto hoy estas prácticas son delegadas a otros adultos.

De esta forma se les consultó por una serie de subcategorías que ayudan a comprender cómo los niños manifiestan las actividades o situaciones plenamente observables que realizan sus padres. Tales subcategorías hacen referencia a: las interacciones comportamentales, interacciones afectivas, experiencia subjetiva del niño y las fantasías y miedos que priman en los test proyectivos aplicados durante la terapia.

1° Subcategoría: Interacciones comportamentales

En este apartado se busca conocer las interacciones directamente observables que hablan de intercambios corporales y sensoriales. Debido a que las terapeutas de los PRM no tienen la posibilidad de observar presencialmente la interacción entre el niño o niña con la figura parental que ejerció el maltrato, sólo logran visibilizar negligencias que aparecen en la construcción de relatos que elaboran los niños respecto a las tareas de orden interno al hogar, tales como comidas y alimentación: *"menciona que la madre a veces tomaba o consumía y no preparaba la comida"(*T.2) *"Yo les conté que eran, que eran conductas casi de tortura. Esto de dejarlas sin comida"* (T.1) También existirían falencias en el cuidado: *"Si las carencias por la mamá eran más bien básicas en los cuidados de higiene, alimentación, solo que para ella no lo ve tan… Tan terrible, de hecho este papá es el que hace la denuncia de que está mamá es negligente* (T.2*).* Y hay carencia en las tareas de vigilancia:*"mi papá me dejaba afuera en la noche, me cerraba la puerta"*(T.1).

Según lo expuesto en la Convención sobre los Derechos del niño (1989) específicamente en el artículo 24; Los Estados deben asegurar que todos los sectores de la sociedad, y en particular los padres y los niños, conozcan los principios básicos de salud y nutrición de los infantes. Así, nos damos cuenta que los niños logran expresar que sus padres no cumplían con este derecho a través del trabajo con las terapeutas.

Esta situación según Janin (2002) constituye un maltrato por déficit. Es decir, hay una ausencia de cuidados y de contención. Los niños abandonados quedan a merced de sus propias sensaciones y exigencias internas. La libido no se puede a ligar a nada y constituyen traumas por vacío, en donde el infante experimenta un desfallecimiento precoz de las envolturas y una imposibilidad de elaborar la ausencia en tanto no hubo sostén ni presencia de la figura parental: "*Es lo que aprendió porque él se tenía que hacer cargo de las cosas y veía que su hermano no comía, que no era capaz de buscar comida porque tampoco sabía mucho. Entonces como él podía, él lo buscaba"* (T. 2).

Las terapeutas señalan que los niños eran espectadores y víctimas del maltrato Intrafamiliar grave: *"habría estado marcado por el maltrato físico de la Sra. R. hacia la niña, experimentando también situaciones de negligencia por parte de ambos padres, siendo por otro lado, espectadora de violencia intrafamiliar entre aquellos…Estuvo hartas veces con casi fallecer con las agresiones*" (T.3). Freud (1919), refiere sobre la fantasía de flagelación "pegan a un niño" y estudia el significado sexual que puede tener la fantasía de ser pegado por el padre. Por lo tanto, para el infante, vivir estas situaciones de violencia, lo pondría en una posición de sujeto enfrentado a las manifestaciones más primitivas de la agresión. Lo cual provocaría la ruptura del orden social y de la utilización de las palabras como forma de comunicación.

De acuerdo a lo anterior, podríamos inferir que la violencia doméstica o intra familiar se originaría como una dificultad para tramitar o expresar la agresividad propia de todo ser humano. Agresión que experimentamos desde el tiempo de temprana infancia y que se espera que los padres o el colegio enseñen a trabajar de una forma civilizada por medio de la utilización del lenguaje y/o pensamiento. Gallo (2013) revela que:

> *"el niño maltratado no es cualquiera. Se maltrata a aquel que ha dejado de ser familiar para quien, objetivamente, se constituye en su más cercano. Dejar de ser familiar, convertirse en un extraño, aproxima en la vida psíquica a lo siniestro que se vive con angustia"(pág.6).*

Las terapeutas exponen que *"a poco andar este niño comienza a dar cuenta de que tiene un padre que es maltratador. Y del temor que él siente, de los actos que hace el padre en la vida cotidiana…estamos hablando de maltrato físico y psicológico"* (T.1). El temor que experimentan los infantes podría constituir a una respuesta frente a la estrategia de crianza que utiliza su padre o la figura que ejerce maltrato.

Además, algunas terapeutas señalan que en el proceso reparatorio, los niños y niñas, cuestionan sus propios actos. Principalmente, cuando ellos replican la violencia con otros: *"El dar amor mmm como yo le doy amor a mis hermanas pero también les saco la cresta.*

¡Chuta! En realidad, no me había dado cuenta. ¡Que complicado esto!"(T.1). Podemos analizar que los infantes maltratan a otros al mismo tiempo que siente afecto por la víctima. En esta contradicción, los niños pueden verse inmersos cuando la figura encargada de darle amor y cuidado también los golpea. Esta agresión, constante con el pasar del tiempo, puede provocar que el infante reproduzca la violencia con un otro inferior sin encontrar explicación o motivo. Según López (2002) en un texto de Uribe (2010) señala que golpear al otro no responsabiliza a los sujetos, pues maltratar en vez de castigar, resta importancia al error o falta que el sujeto cometió, en cambio resalta la queja sobre el daño que el otro le causo en cuanto a lo psicológico y físico, lo cual desemboca en que el sujeto maltratado se cree con el derecho a maltratar a ese otro como forma de desquite, desahogo y/o venganza.

En las entrevistas aparece que la mayoría de los niños no asistían a los establecimientos educacionales, lo cual significaba la carencia en la adquisición de aprendizajes, estimulación y socialización, lo que sería una falta grave que atentaba a derechos básicos que ellos poseen: *"un año no fue al colegio porque no lo mandó no más…En el colegio igual no llevaba los materiales*" (T.2). Otros niños asistían, pero no era de forma constante, es decir, presentaban un alto porcentaje de inasistencia o no había un real compromiso en el proceso educativo por parte de los adultos responsables. El infante no llevaba materiales y alimentación diaria: *"No, si, si le daban escolarización pero… o sea yo creo que ahí tampoco ella lo dice como tan claro. Pero por lo que cuenta la tía… la niña, claro, andaba sucia, con piojos, que no sabía comer bien, comía con las manos, esto que no se usaba piyama… porque eran papas con un consumo grave grave, entonces… obviamente estaban enfocados en su tema, la mandaban al colegio y se desligaban. Si estaba escolariza, no ha repetido nunca pero era mucho más agresiva… más animalito como la describía la… la misma tía" (*T.3). Esta agresión que manifiestan algunos niños, específicamente cuando se encuentran escolarizados, es trabajado por Uribe (2010), quien refiere a que la educación ejerce una consecuencia reguladora sobre la agresividad de los niños y niñas, ello no quiere decir que está desaparezca. Por consiguiente, la acumulación traumática de agresión que está reprimida necesita liberarse y si no se logra, la agresión se vuelve a reprimir y se actualiza posteriormente en figuras de autoridad, dentro o fuera del sistema escolar.

2° Subcategoría: Interacciones afectivas

En esta subcategoría se pretende conocer las actitudes y acciones que no son directamente observables y que suponen una interpretación de la terapeuta respecto a los sentimientos experimentados por los padres, cuidadores y especialmente por el o la infante. Las terapeutas no pueden observar lo anterior debido a que en los PRM no existe el espacio terapéutico para que el agresor o agresora asista a las sesiones de reparación. Las cuales son exclusivas para los y las menores víctimas de maltrato en compañía de sus actuales cuidadores. Sin embargo, es posible indagar esta subcategoría desde el relato de los niños frente a sus experiencias previas y/o de las consideraciones o antecedentes familiares que podrían aportar los Tribunales dentro de la documentación constituyente de derivación a los programas reparatorios. De lo anterior se puede exponer lo siguiente: *"Y ella al principio tenía medida cautelar, no sé si todavía, parece que no. Pero ella no tampoco mostró interés por ver al niño. Cero, así nada de nada, ningún interés"* (T.2).

Las terapeutas señalan que la despreocupación parental, las agresiones físicas que recibían y la carencia de afectos, provocan que en el discurso de los niños, la mayoría exprese la sensación de que sus padres no los querían: *"Entonces, él tenía la sensación de que su mamá no lo quería, como que no era deseado o aceptado. No lo dice así pero si dice que él sentía rechazo"* (T.2). Förster (2008) citado en el ensayo de Dörr, Banz (2010) plantea que existen etapas críticas en la maduración, crecimiento y desarrollo neurológico en que el organismo presenta una alta sensibilidad a la deprivación, a las enfermedades y falta de estímulos. Un periodo crítico se sitúa en los dos primeros años de vida, lugar en donde la estimulación afectiva será fundamental y fundante en la capacidad del niño para que posteriormente el experimente sentimientos hacia otros y aprenda a socializar. Esta capacidad depende del cuidado de una persona en particular que probablemente sea la madre.

También, Bascuñán (2008), en el ensayo de Dörr, Banz (2010), expone que el niño aprende de sí mismo y del mundo. El vínculo del niño con la madre es una relación de afecto recíproco y activo que regula a ambos sujetos involucrados. Sin embargo, cuando la figura parental encargada de los cuidados afectivos no se encuentra, el niño presenta seria dificultades afectivas e incluso pueden desencadenar en psicopatologías. Respecto a lo anterior, podríamos inferir que las primeras relaciones que experimente el niño o la niña con sus figuras parentales, serán heredadas y replicadas con todas las personas que conozca años posteriores. En la etapa de latencia, nuestra cultura espera que los niños salgan del hogar para insertarse en los sistemas educacionales formales, por lo tanto, los niños y niñas conocen a otros niños y a otras familias, lo cual podría generar la comparación entre sus figuras parentales y los adultos que cuidan a sus pares, provocando perturbaciones psíquicas debido a las diferencias de crianza o afecto que pudiese observar.

Rosenthal (1975), señala que la latencia es un periodo de inestabilidad e intranquilidad respecto a los impulsos que los niños sienten. Respecto a lo extra familiar, señala que para los infantes es un mundo social atractivo que está marcado por el deseo de aprender y ampliar su mundo. Respecto al colegio, en el sus profesores y pares, las relaciones se desarrollaran respecto a lo vivido en la primera infancia dentro de la familia; con las figuras de autoridad pondrán en juego las defensas obsesivas y el ocultamiento, y respecto a sus pares está relación dependerá si los niños están o no en vigilancia con un adulto ya que es un tiempo de lucha y rivalidades, conectadas al conflicto de Edipo, y también de cooperación, solidaridad y compañerismo. Cabe señalar que el aprendizaje resultara facilitado o perturbador respecto a la calidad de las relaciones, principalmente con sus pares, de quienes los niños dependen para construir su autoestima, satisfacer las necesidades de jugar, aumentar su aprendizaje y encontrar la aprobación o consejos de parte de ellos. Respecto a lo anterior, podríamos identificar la importancia de las conversaciones entre pares en etapa latente, específicamente para los niños y niñas que sufren de maltrato grave, ya que al entrevistar a las terapeutas referían que a los niños les hacía muy bien contar lo que habían vivido ya que, además de los vínculos afectivos que establecen con su par, encontraban muchas veces semejanzas de vivencias entre ambos

infantes, lo cual generaba en los niños vulnerados un sentido de pertenencia y un punto de vista critico sin tanta culpa o rabia por lo sucedido.

Dentro de las respuestas de las terapeutas encontramos que la mayoría de los niños no logran expresar o sentir los afectos de sus padres: **"***No, la reflexión es en términos del…siempre es en términos del dolor por las acciones de maltrato. No hay una significación así como tú me estas preguntado"* (T.2). *"No. Y queda mucho más reflejado en, porque estamos hablando de un nivel de daño importante. Porque cuando sucede que la magnitud del daño es tan relevante que cuando ella reciba afecto, ella lo recibe con rabia"* (T.3). A lo anterior, Winnicott (1991), señala que la carencia o desvinculación es lo que interfiere o rompe el proceso de vinculación que se produce principalmente en la primera infancia, es decir, de 0 a 5 años. Por lo tanto, la imposibilidad de un "maternaje" óptimo, causará alteraciones mentales que imposibilitarían el establecimiento de una estructura sana que es esencial para el sujeto. Debido a que el niño, más adelante adolescente y adulto, puede conducirse a la agresión y conductas antisociales al experimentar un fracaso ambiental. Según el relato de las terapeutas, podríamos inferir que la mayoría de los infantes han tenido desencuentros afectivos con las figuras parentales, lo que se traduce en la siguiente cita textual de un infante luego de una actividad que realiza con la psicóloga: *"El menos bueno es mi mamá porque me pega y todo eso. Me castigaba y pegaba correazos"* (T.2).

Sin embargo, en otros casos, hay recuerdos de interacciones afectivas muy significativas y resguardadas por los niños, situaciones que eran "buenas" dentro de un contexto negligente y de maltratos que se asocian principalmente al momento de juego: *"Ella tiene como recuerdos bien… marcados de, como de situaciones bien afectivas, que por ejemplo que en la noche jugaban a las muñecas, le leía un cuento… como que tiene esos recuerdos bien significativos"*(T.3). El juego es fundante y fundamental de la infancia, lo cual explica que sean recursos marcados para los infantes.

En la literatura se encuentran diversos estudios, cada uno correspondiente a épocas en donde los niños buscan su lugar en el campo social. Sin embargo, para el psicoanálisis, el

juego es fuente de desarrollo emocional y cognitiva, tanto del mundo externo como interno. Klein (1936) refiere que la fantasía se considera como la representación mental de la pulsión y actividad humana más primitiva, la cual está desde los primeros meses de vida en relación al pecho materno, él cual es objeto de gratificación y frustración en el encuentro entre el bebe y la madre. Los objetos externos se traducen de la siguiente forma para crear un mundo representacional interno: fantasías placenteras, gratificantes, y las fantasías displacenteras asociadas a la frustración. Este proceso se encuentra a la base del pensamiento y el aprendizaje: *"Ella a pesar de todo decía que su mamá sí, era cariñosa… que le leía cuentos, cuando tenía miedo en la noche ella iba…pero son desde esa edad. Se quedó con eso"* (T.1).

Hug-Hellmuth (1922), expone que el juego es capaz de liberar al niño de sus sufrimientos y se puede utilizar como herramienta de valores morales y éticos. Cabe señalar que el juego es utilizado en las terapias, ya que según Freud (1919), los niños no cuentan con pensamientos y palabras amplias, lo que obstaculiza el trabajo psicoterapéutico con ellos. Los infantes en periodo de Latencia, según Bozzalla y Naiman (2004) viven cambios en el juego. Por ejemplo, ligado a lo educativo, el juego en la infancia era utilizado para conocer el cuerpo, manifestar los afectos y la expresión de la motricidad. Sin embargo, entrando a la latencia, los niños y niñas deben postergar sus impulsos para adecuarse a las reglas de las profesoras o las figuras de autoridad. La actividad motriz incrementaría el aprendizaje por experiencia y principalmente el niño o la niña participarían de juegos reglados o actividades deportivas que ayudan a regular los desbordes impulsivos. El juego en la latencia es aprendizaje constante de la cultura, ya que adquieren psíquicamente: aspectos diferenciadores entre sexos, mayor autonomía, las habilidades propias y la comparación de éstas con otros pares y una diferenciación de roles dentro de distintos contextos, entre otros aspectos. Por lo tanto, el juego forjaría el Superyó que el Yo debe mediar, lo cual provocaría en el niño o niña un sentido de identidad determinante para el proceso reparatorio de maltrato, ya que se podría esperar que los niños en esta etapa resignifiquen a través del lenguaje las experiencias de maltrato que vivieron dentro de su familia y que pueden problematizar la violencia que les fue trasmitida generacionalmente porque moralmente no sería aceptada.

Las terapeutas señalan que algunos cuidadores provocan intencionalmente el contacto entre los padres desvinculados con sus hijos, lo cual no es visibilizado como positivo para la terapia reparatoria que se llevaba a cabo debido a la esfera intersubjetiva que va desarrollando el niño: *" la tía erróneamente forzaba el contacto. Llamaba a la mamá "oye llama a tú hija", la llamaba y peor po. Porque la niña se quedaba callá', se bloqueaba y la mamá "cabra tal por cual, me hací gastar plata" entonces una vez le dijimos sabe que no fuerce el contacto, si la llama la llama si no,no"*(T.3) En las bases técnicas del SENAME, específicamente en la línea que trabaja en programas de protección especializada en maltrato y abuso sexual infantil "PRM" (2012), señala que el proceso reparatorio se trabaja desde la aplicación de indicadores que hablan de categorías, tales como: protección, resignificación, recursos y satisfacción de los usuarios. La protección se logra interrumpiendo la violencia, reconociendo que la situación vivida constituía maltrato y velando por condiciones seguras para el infante. El interrumpir el maltrato debe asegurar la ausencia de nuevas agresiones, sean éstas físicas y/o Psicológicas. Por lo tanto, si se expone al infante a nuevos episodios de maltrato mientras permanece en terapia, la intervención pierde calidad y avance en la atención que ya recibió.

Según lo relatado por las terapeutas, podemos inferir que la mayoría de los niños en proceso de reparación, a pesar de los episodios que experimentaron, están permanentemente buscando afecto por parte de todas las personas que los rodean: *"él sí está constantemente buscando el afecto de él. Como que se le pone al ladito como un gatito y que a veces como que él, también le faltan hartas habilidades como en… en relación al contacto físico. Ya y es como bien seco, bien así… o sea, de repente como que incluso a veces le molesta"* (T.2). Y que a su vez, sienten la necesidad de ser aceptados por sus cuidadores. Esto se refleja en acciones concretas y conductuales, tales como: *"se saca buenas notas en el colegio para que ustedes lo acepten. Trata de hacer todo bien correcto para que lo quieran y no lo vayan a dejar de nuevo solo"* (T.3).

Las terapeutas refieren que para los nuevos cuidadores también ha sido un proceso de comprensión hacia lo que le ocurrió al infante: *"Es una señora bien chapada a la antigua y que le ha costado harto entender el daño que tiene el niño. Y por qué el niño hace estás cosas, ciertas cosas…pero…a lo largo del tiempo y…como del…del estar con el niño...del apego que ha tenido con el niño y del darse cuenta de que el niño también se porta bien, también le da satisfacciones ha como cambiado un poco su perspectiva… y se ve como más cercana al niño, el niño también es cercana a él…* "(T.2). Lo anterior es explicado por Lebovici (1988) en el texto de Korstanje (1998), el cual señala que los afectos del bebé experimentan un desarrollo y una maduración. En el caso de los infantes que deben insertarse con sus nuevos cuidadores también deben superar otras dificultades y vivir esta experiencia como un proceso.

3° Subcategoría: Experiencia subjetiva del niño

Esta categoría pretende conocer cómo los infantes expresan su experiencia de maltrato, cómo significan a quien o quienes ejercieron el maltrato y cómo manifiestan la relación padre- madre e hijo o hija.

Cabe destacar que fue compleja de responder por las terapeutas debido a que es un ejercicio que el niño debe ir desarrollando a lo largo de todo el proceso reparatorio y que por ciertas dificultades o características personales, algunos niños no han podido significar: *"Maltrato físico pero ella no lo problematiza porque el otro tipo también ejercía maltrato físico pero era mucho más grave. Entonces era como una escalada. Por ejemplo, el otro tipo ocupaba cuchillos para amenazarlos, la mamá no, entonces ella no problematiza al respecto y no lo visualiza como maltrato"* (T.3). Esta situación de los niños con el otro que ejerce menos daño se puede asociar a Main y Hesse (1990) cuando exponen que la conducta desorganizada de apego responde a que el niño vive en un ambiente asustado o asustador. Es decir, sus cuidadores inspiran miedo, por lo que se enfrentan a la situación paradójica de necesitar protección de las figuras que a su vez provocan circunstancias atemorizantes. Podríamos inferir que en el caso de algunos niños en que ambos padres ejercen maltrato,

los infantes se refugian en el sujeto que es menos agresivo o quién lo ha dañado de una forma menos brutal. También, podríamos inferir que en el caso de los infantes, en que ambos padres son maltratadores y en los cuales la violencia ha sido una conducta inmodificable a lo largo del tiempo, se pueda dar una naturalización de la violencia dentro de la familia. Lo anterior es analizado por Ganduglia (2004), quién señala que la violencia es un hecho que queda dentro del seno de la familia, es decir, es de orden privado, encubierto y no denunciado a la sociedad. A pesar de que actualmente hay un profundo cambio moral e institucional frente al maltrato, principalmente infantil, probablemente algunos infantes naturalizan la violencia como algo que se asocia a la estructura familiar.

Las terapeutas también hacen referencia de otros niños, a los cuales les provoca ambivalencia la figura parental maltratadora: *"Pero él ahí tiene la distorsión, que cree que todas las mamás como que son así, como que no las ve. Como en esta foto que yo te decía que no la veía"* (T.2) *"Se mostraba confundido. O sea, él estaba todo el tiempo en este cuestionamiento de ¿Cómo es en realidad? No está tan bien y no está tan mal. Yo trato bien y trato mal"* (T.1). Frente a esta distorsión, algunos infantes se logran identificar con quienes ejercen el maltrato y tienden a adoptar características y/o actitudes similares a las de éste: *"Aparece también él*-refiriéndose al niño-*como, como un personaje que debe de supervisar lo que hacen las mujeres, incluso a la madre"* (T.1). En palabras de su terapeuta dice *"Es la representación de su padre"* (T.1). Freud A. (2006) plantea que la identificación con el agresor funciona como un mecanismo de defensa, ya que el niño introyecta algunas de las características de la persona u objeto que le produce angustia; al ejecutar el papel del agresor, asumiendo sus atributos o imitando sus agresiones, el niño se transforma de persona amenazada en la que amenaza. Pasa de ser la persona con miedo a ser la persona que infunde miedo, lo que crea en él una aparente seguridad, ya que al ser el que maltrata, no lo maltrataran a él, al menos esto es lo que se busca.

Las terapeutas también señalan que es común que los niños no quieran hablar de la figura que ejerce maltrato: *"la niña expresa de manera explícita, no desear colocar en su narrativa aspectos relacionados a la vulneración que dio origen a su ingreso al Programa… es rechazo hacia la figura, acá ni siquiera lo podemos nombrar. Ella no le*

dice por el nombre…" (T.3) *"…en un momento en que él, por ejemplo con la mamá, empezamos a hablar algo así y "qué cosas te ponen triste" "uy es que no puedo hablar de eso" y como que, como que se angustia, se aprieta y no sé qué."*(T.2). Janin (2002) expresa que hay golpes que dejan marcas, especialmente quiebran la trama que sostiene la vida. Los golpes son sin palabras y de los que nada se puede decir, por ende, entran a un espacio en donde predomina el silencio. Este espacio cobija el secreto e incluso el olvido de lo que resulta traumático. Por lo tanto, que los niños expresen tajantemente que algo no quieren decir o que no pueden hablar de alguien, también es resultado de algo que quieren decir pero para eso no ocupan las palabras y para lo cual el terapeuta debe saber escuchar todos los lenguajes que manejan los niños. El infante, al momento de hablar de alguien amado u odiado que ordena o constituye silencio, debe vencer su propia dificultad de poner en palabras lo que no las tiene y lo que le puede generar mucha desconfianza y/o miedo.

Este miedo también puede llevar a que algunos niños personifiquen a sus agresores como un "monstruo": *"si los niños por ejemplo le dicen "El monstruo" "el innombrable" Yo trato de que lo bajen, que no le den tanto poder porque si no siempre va a ser el omnipotente y la figura que nunca le vamos a ganar*" (T.2).

Las terapeutas señalan que dentro del proceso reparatorio de los niños es fundamental el reconocimiento de las emociones presentes en sus experiencias. Según Del Barrio (2010), esto es muy importante en el niño, debido a que las emociones son el canal por donde transitan sus necesidades. A continuación se presenta una serie de citas respecto a las emociones más recurrentes en los niños:

"le generó mucha culpa esto de visualizar al papá como un papá bueno y a la vez maltratador. Y denunciarlo también" (T.4).
"La agresión y esta sensación de defenderse, el temor profundo, Eso es el significado de esa familia" (T.1).
"Ella también, no la tiene idealizada, sabe los errores que tiene, las falencias pero sueña en que se recupere y que se la lleve, vivan con ella" (T.3).

A su vez, otros infantes no logran visualizar los sentimientos: *"Y en esto el niño logra identificar varias emociones pero hay otras que las tiene tan bloqueadas como por ejemplo la rabia, que no la logra ver, entonces yo le digo "¿qué cosas te dan rabia?"* (T.2). Según Janin (2002), puede ser una consecuencia psíquica en la estructura subjetiva debido a que el maltrato puede originarse desde los primeros años de la vida. Esto provocaría una anulación de la consciencia en tanto registro de cualidades y sensaciones que para el niño todo sería igual. Señala que cuando la coraza antiestimulo se construyó pero quedó arrasada, las impresiones sensoriales pueden trabajar defectuosamente con inscripciones psíquicas empobrecidas y las preexistentes no recibirían investidura porque lo pulsional esta trastocado.

Finalmente, el resultado esperado para los niños que están en terapias reparatorias, como en la subcategoría anterior se indicó, es resignificar la experiencia de maltrato y/o a las personas que lo ejercieron, sin embargo, las terapeutas señalan que este ideal depende de la edad del infante que sufrió maltrato y del apoyo de su familia y/o figuras significativas a lo largo del proceso terapéutico.

Respecto a episodios de violencia en etapa de latencia, es posible que el niño signifique su experiencia gracias al giro decisivo en el desarrollo mental y afectivo de esta etapa. Bornstein (1951) citada en el texto de Bozzalla y Naiman (2003), señala que los logros en esta etapa permiten sobre llevar la tensión sexual y agresivos de la pubertad para llevar un proceso de cambio en la adolescencia. Es así como niñas y niños han logrado resignificar su experiencia: *"La vulneración sexual la significó bien, ya se sacó la etiqueta, porque ella misma decía 'yo soy D. la niña abandona"* (T.3). *"Me di cuenta que yo soy una mujer ya , que crecí, que lo que me hizo mi papá no corresponde, que siempre lo voy a amar, que lo perdono y que lamentablemente no podré estar con él porque él me quiso hacer algo que no correspondía y cuando sea más grande a lo mejor podré conversar con él pero ahora yo no lo quiero ver*" (T.4).

4° Subcategoría: Fantasías y miedos

En este apartado se espera visualizar la subjetividad de los niños a través de distintas baterías diagnósticas, específicamente los resultados de la aplicación de test proyectivos. En reparación no se pregunta directamente por el hecho constitutivo de maltrato, es decir, no se le pregunta al niño directamente por el o los hechos de violencia y tampoco se le consulta cómo el o los agresores lo violentaron. Sin embargo, se espera que durante el proceso reparatorio, el niño sienta la necesidad de contar su experiencia. El motivo de conocer su relato es para trabajar en la restauración de los daños emocionales, cognitivos y socioculturales a través de un plan de intervención que construye la terapeuta

Las entrevistadas logran visualizar los sentimientos de desilusión, pena, angustia, rabia, traición e idealización hacia los agresores y quienes estaban a sus cuidados: *"Eh, sí. Rasgos ansiosos, proceso de indefensión, eh… temores al abandono… sobre todo muchos sentimientos de traición."* (T.1), *"Aparece harta como incisión, división, idealización, harta idealización proyectiva"* (T.3). Howe (2005), citado en un texto de Castillo (2012) señala lo difícil que es crecer en un ambiente donde hay incertidumbre, hostilidad y agresiones de quienes estaban a cargo de sus cuidados y protección. Lo cual provoca peligro, persecución y un sentimiento de alienación interna producto de unos cuidadores que lo dañan. Es un intento de desesperación vivir la persecución interna, lo cual puede provocar que el niño proyecte la hostilidad en los demás y la violencia como defensa.

Lo anterior podría explicar otras trasmisiones que hacen los niños en el trabajo con sus terapeutas, principalmente ligados al miedo, angustia, indefensión e inseguridad respecto a las experiencias de maltrato vividas: *"se distingue en la niña la presencia de sentimientos de indefensión, al percibir que no cuenta con apropiados recursos psicológicos para enfrentar eventos adversos, lo cual le genera agobio y frustración"*(T.1), *"Aparecen Ansiedad, como en esta línea como más de la destrucción, de la aniquilación diría yo."* (T.2) *"indefensión y un poco de sentimientos más básicos como miedo y pena, pena eh… ella se veía" (T.3*).

Podríamos inferir respecto a lo anterior, que la exposición constante y reiterada de maltrato grave, podrían provocar en los infantes trastornos psicológicos, tales como: estrés pos traumático y sindromas del niño maltratado. Guerrero y Delgado (2012), señalan que el síndrome del niño maltratado se puede originar por una serie de medidas disciplinarias, padres con alteraciones de personalidad, sujetos con trastornos de conducta, rechazo familiar y negligencias. Además que mayoritariamente el trauma lo origina la madre, seguido por el padre y posteriormente otros familiares u agresores externos. Se distinguen abusos físicos y psicológicos, siendo estos últimos detectados en pruebas proyectivas. Es común reconocer que el niño señale que el cuidador lo amenazó con abandonarlo o dañarlo si no cumple con las expectativas de los padres, además les prohíben socializar o les exigen un papel de adulto siendo niños.

El estrés post traumático también es común en niños que vivenciaron situaciones de maltrato grave, el DSM IV expone las siguientes consecuencias: el acontecimiento traumático es re experimentado de forma persistente, además, el niño tiene sueños sobre el acontecimiento lo que le produce malestar, el infante actúa o tiene la sensación de estar viviendo el evento, evitación persistente de estímulos que se asocian al trauma , malestar psicológico intenso al exponerse a estímulos, respuestas fisiológicas que simbolizan recuerdos y algunos síntomas persistentes, tales como dificultad para dormir, irritabilidad, dificultad para concentrarse, hipervigilancia, entre otros síntomas.

Categoría: CATEGORÍA EMERGENTE

Este apartado aparece a partir del análisis de entrevistas a las terapeutas, específicamente cuando deseábamos conocer cómo los profesionales, y por ende las instituciones, se acercan a la experiencia de parentalidad de los padres y cómo ahondan en la historia familiar de los progenitores o cuidadores. El interés era conocer el contexto socio cultural, afectivo, relacional y genealógico en que se desarrolla la crianza de los niños vulnerados y cómo se compone la vida familiar en estos contextos. Ante esta solicitud las terapeutas nos señalaban que no había suficiente información respecto a lo que nosotras deseábamos

saber. Ante lo cual, se presentan las siguientes dos subcategorías: Recolección de anamnesis y entrevistas con parejas y/u otros familiares.

1° Subcategoría: anamnesis

Las terapeutas señalan que es un apartado resumido que se recopila en la etapa de ingreso y evaluación de los niños. Las Bases Técnicas del PRM (2012) promueven un enfoque intersectorial para el desarrollo de la intervención, esto sería un aporte al desarrollo de las comunidades y al reconocimiento de los derechos de niñas, niños y adolescentes. Por lo tanto, proponen una participación efectiva entre: barrios, colegios, familias, fiscalía, tribunales, entre otras instituciones u organizaciones.

Los informes de Tribunales son referido por las terapeutas como la gran fuente de información, ya que en ellos se puede encontrar: identificación de los padres, enfermedades psiquiátricas o de salud general, antecedentes legales, historia familiar y un apartado del último hecho de violencia. Dichos datos ayudan a completar la anamnesis de sus usuarios: *"Sí, a ver…a ver, yo no sé si está el de lo social…dice "S., segundo hijo de una relación sostenida entre sus padres doña Lily y don José, tiene su primer hijo Emilio, de doce años, síndrome de Down que permanece bajo los cuidados de su progenitora. Posterior en el año 2006 nace S., que tras la separación de sus progenitores el padre se va de la casa, quedando el niño bajo los cuidados de su madre, la que ejercía malos tratos físicos, psicológicos y conductas negligentes tanto con Salvador como con su hermano Emilio'… como que eso tienen de la familia… ya, y luego de esto cuando eh… en una audiencia en el 2014, le dan los cuidados al papá del niño, los personales, y la señora Susana que es la abuela es la que se hace más cargo como de llevarlos al colegio, de darles la comida y todo, porque también el papá vive con la mamá poh. Y ahí como que ella se hacer cargo de esas cosas, de traerlo para acá, de estar con él durante el día, en el colegio… ella se ha hecho más responsable en esos ámbitos ¿ya?"* (T.2).

Dentro de las Bases Técnicas (2012), otro punto importante, es la coordinación permanente con las residencias de la red SENAME; sin embargo, pudimos observar en algunos casos dificultades en la entrega de información referente a la familia de los infantes: *"No, ellos vivían solos con las niñas. Esa es la información que yo tengo sobre esa familia. Nosotros no recabamos tanta información de ellos porque quienes figuran como adulto responsable es la residencia. Entonces nosotros tenemos información de cómo se relacionan dentro de la residencia, cómo han sido, pero como tan anterior no se recaba"* (T.3).

Houzel (2010), propone tres niveles de análisis para pensar el proceso clínico y el trabajo de elaboración que se necesitaría hacer. Lo cual involucra de forma protagonista a los profesionales implicados, sin distinguir áreas de formación o cargo en la institución. Los niveles son: a) apreciación objetiva de las rupturas conocidas por el niño, su naturaleza y frecuencia, b) procesos de inducción y contagio psíquico del que son objeto los equipos encargados y c) estabilidad de las representaciones que los distintos actores responsables del tratamiento del niño tienen de la situación familiar y de cada actor. Enfatizando este último punto, creemos que es esencial que cada integrante del equipo maneje de forma clara, regular y convergente la situación del niño y de sus padres, información que lamentablemente fue escaza en el relato de las terapeutas. Entendemos según lo relatado por algunas terapeutas, que en el caso de niños que viven en residencias, los informes de tribunales llegan directamente al dispositivo que los acoge. Sin embargo, creemos que no es una justificación valida el motivo de la desinformación familiar y que sin duda, constituye un hallazgo en nuestra investigación el hecho que no se haga el esfuerzo por exigir información familiar a los tribunales que derivan a los niños y niñas a los programas reparatorios y residencias. Es más, nos parece lamentable que en el caso de las residencias, las cuales también son parte de la Red SENAME, al parecer no existiría una comunicación estrecha y fluida entre los profesionales que trabajan en ambas instituciones.

Creemos que la desinformación familiar de un caso limita la comprensión y el trabajo con los niños ya que se pierden elementos esenciales de su construcción como sujetos. Además, pensamos que cada profesional o persona que trabaje en el proceso de los infantes, debe asumir su protagonismo en la vida de los niños y por ende, cada actor debe estar al tanto de

ciertos conocimientos básicos, tales como: la experiencia que vivieron los niños dentro de la vida familiar, cómo eran las relaciones entre cada integrante próximo al niño y cómo el niño va resignificando su experiencia de violencia luego de ser apartados de la o las figuras parentales que ejercieron maltrato grave en ellos.

2° Subcategoría: Entrevistas con parejas y/u otros familiares

Las Bases Técnicas del PRM (2012) señalan a los profesionales una serie de criterios para considerar a la hora de la intervención del caso. Un ejemplo de esto es incorporar estrategias que permitan brindar el apoyo de las familias o a los adultos protectores, de modo que estos adquieran o vuelvan asumir las funciones de cuidado y protección asegurando la integridad psicológica y física. Además, se espera que se valoren los recursos y aportes del grupo familiar del niño o niña y de los miembros significativos de la comunidad, con el fin de un exitoso proceso.

Ante esto, las terapeutas señalan que se hacen entrevistas para los cuidadores con el fin de entregar información del niño y su proceso reparatorio. Sin embargo, la información escasea cuando no hay un adulto responsable debido a que los infantes están en residencias: *"No, siempre contando con un adulto responsable porque también vienen derivados niños por residencia, por una tía o por familia extensa o sustituta también"* (T. 4) *"Por eso les digo que esta niña es de hogar. Entonces nosotros no conocemos a los papás porque tienen prohibición de acercamiento. Entonces es una niña, que toda las respuestas te las puedo dar desde la niña" (*T.3). Levin (1995), señala que esta falta de consideración de la niñez es la ausencia de testimonios que permitan una reconstrucción histórica más o menos completa. Probablemente los niños no aportan datos y si no hay un adulto, no hay memoria o testimonios de la historia.

Otro punto que la mayoría de las terapeutas señalaron es que el "ámbito familiar" es trabajado desde la otra integrante de la dupla psicosocial: La Trabajadora Social. Por lo tanto, se desconoce información familiar esencial para orientar el trabajo individual con las

niñas y niños, situación que algunas profesionales lo visibilizan como una dificultad para el trabajo profesional que ellas ejercen, no obstante, no se puede cambiar porque así están los modelos técnicos del SENAME.: *"La asistente social trabaja a nivel familiar. Bueno, los psicólogos igual, pero digamos que están así definidas las funciones, en términos que ellos trabajan no solo ámbito social como se entiende como una… favorecer las condiciones sociales si no que la intervención con respecto al ejercicio de la parentalidad."*(T.2) *"Y acá se trabaja en dupla psicosociales y ahí también hay problemas porque generalmente la asistente social son las que trabajan más con el adulto, por así decirlo, y eso también genera conflicto porque se generan unas des alianzas no favorables entre ella y el adulto"* (T.3). Las Bases Técnicas del PRM (2012) refieren, respecto a lo anterior, que el equipo profesional deberá estar conformado por psicólogos/as y asistentes sociales, entre otros profesionales. Esta dupla debe ejecutar colaborativamente las intervenciones psicoterapéuticas, familiares y sociocomunitarias, por ende, no hay una exclusión de funciones.

En algunas terapeutas el conocimiento familiar era nulo, lo cual dificulto el análisis de las categorías anteriormente nombradas y, por ende, no facilitaría un proceso de intervención integrado: *"Ah, ahí me pillaste…Mmm… no, no se sabe. Porque como te decía la niña ingresó acá ya a cargo de la tía." (*T.3). Según Rodulfo (2008) cree fundamental preguntarse por el niño en tanto historia familiar, lo cual crea una reflexión sobre el lugar que se le asigna al infante, es decir, el lugar habitado por el niño. Suponer que el niño es antecedido por una prehistoria y que determina la historia de niño, también lleva a suponer que se encarnar ahí ciertos personajes susceptibles de ser narrados. Éstos son autores de una trasmisión, siempre particular, pero que permite a los niños tomar ciertos aspectos significativos y una determinada posición en un discurso. Por lo tanto, desconocer la familia es desconocer parte de la experiencia del niño.

Lo anterior, lo podríamos inferir como una necesidad imperiosa por saber la historia familiar y el discurso de ellos, especialmente de los padres al momento de iniciar un trabajo terapéutico con los niños. Sin duda nos parece nuevamente lamentable el desconocimiento familiar que algunas terapeutas señalaban, ya que creemos esencial conocer la conducta

familiar del niño como un antecedente que deberíamos incluir en el desarrollo que el niño presenta y presentará a lo largo de su vida.

Las historias familiares, las subjetividades en el ser padre y en el ser madre, el periodo de embarazo vivido por la mamá y en el entorno familiar son explicaciones de cómo se construye el niño, no solamente como algo biológico, es decir: rasgos faciales que presenta, color de pelo, tipo de piel o sexo. Sino como sujeto.

Además, es esencial conocer lo familiar ya que en periodo de latencia el infante debe integrar y mediar en el Yo el Súper YO proveniente del mundo real, de la cultura y lo impuesto por la sociedad, específicamente por los padres, quienes son los encargados de transmitir creencias, deberes, normas, entre otras enseñanzas.

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Respecto a nuestra pregunta de investigación, la cual buscaba conocer la significación psíquica que hacen de la parentalidad niñas y niños víctimas de maltrato grave y, aludiendo nuevamente al concepto de parentalidad dado desde los tres ejes indisociables propuestos por Houzel (2010), es que damos cuenta que el ejercicio y la experiencia de la parentalidad, tendieron a ser incompletas y carentes de información con respecto a las familias y al contexto en el cual fue concebido el niño. A su vez, no se halló suficiente información que diera cuenta de la experiencia subjetiva de aquellos encargados de las funciones parentales.

El análisis desarrollado en las categorías que responden a nuestros dos primeros objetivos específicos, *de analizar, mediante el relato de las/os terapeutas, como las/los niñas/os identifican el ejercicio de la parentalidad de sus padres y ; analizar, mediante el discurso de los terapeutas, la experiencia subjetiva de la parentalidad, en tanto padres de niños víctimas de maltrato grave,* nos hacen reflexionar sobre cómo se abordan las familias dentro de los programas reparatorios, por lo que surgió de manera espontánea, la creación y desarrollo de una categoría emergente centrada en esta falencia.

Nos parece relevante mencionar que los programas de reparación, los cuales mantienen bases sistémicas enfocadas en la inclusión familiar en la terapia, justamente no presente mayor información sobre este ítem al consultar sobre el ejercicio parental (como dimensión simbólica) y al referirnos a la experiencia de los padres de niñas y niños (como dimensión subjetiva). Es decir, nos parece un tanto incongruente esta carencia de información, y por lo que creemos podría ser favorable para los niños que dentro de los equipos se generen espacios de replanteamiento y evaluaciones internas que permitan considerar los ejes que no se pudieron completar en esta investigación.

Además, al intentar profundizar sobre los aspectos relacionados a la dimensión simbólica del ejercicio parental, como el lugar del niño dentro de la organización familiar y cómo se han depositado en ellos ciertas reglas de comportamiento, obtuvimos respuestas que dificultaronnuestro análisis, por lo que creemos que el enfoque con el cual trabajan las terapeutas, distinto a la corriente psicoanalítica, fue un factor determinante en la falta de información o en la transmisión de relatos terapéuticos que emergieron de las entrevistas.

Respecto al eje de la práctica de la parentalidad, y respondiendo a nuestro tercer objetivo específico que buscaba *describir cómo las niñas y niños han trasmitido a sus terapeutas las prácticas de la parentalidad de sus padres*, es que podemos referir que de acuerdo al discurso de las profesionales, ellas lograban dar cuenta de las condiciones observables con respecto a la práctica de la parentalidad, aludiendo a que los padres efectivamente no cumplían con los derechos y cuidados de los niños, por lo que era constitutivo de sanción parental a través del alejamiento de sus hijos. Debido a que los padres presentaron falencias en sus funciones parentales, siendo catalogados como "inhábil parental" o carentes de "competencias parentales", las niñas y niños ingresaron a los programas reparatorios de maltrato y/o residenciales infantiles.

Otra implicancia a considerar en estas conclusiones, fue enfatizar en el concepto de parentalidad desde una visión distinta a lo que se acostumbra a pensar en nuestra sociedad Chilena. De hecho la literatura no abarca en mayor medida la cantidad de información que se requiere para formular estrategias de integración de la parentalidad. Además, fue un hallazgo personal acceder a los conocimientos asociados a lo simbólico que involucra este concepto, lo que conllevó a un mayor esfuerzo por comprender e integrar en la investigación la forma correcta de plantear el fenómeno de la parentalidad.

A su vez, este concepto nos permitió considerar no sólo a los padres progenitores de los infantes, ya que como se definió en la investigación, los cuidadores o figuras significativas que cumplan las funciones parentales, también se embarcan dentro de esta dinámica familiar. Adhiriendo a esto, consideramos que es importante conocer las significaciones previas que tuvieron los padres antes del nacimiento de sus hijos en términos del deseo del

bebé, el nacimiento y su desarrollo en los primeros años de vida. Esto porque la configuración psíquica se va construyendo a lo largo de la vida del sujeto y el no tener estos antecedentes, nos llevaría a ver al niño en una posición limitada en cuanto a su historia familiar.

Cabe mencionar que el trabajo psicoterapéutico de las profesionales a cargo del proceso reparatorio se lleva a cabo a través de los planes de intervención individualizados, utilizando para el cumplimiento de los objetivos test proyectivos, sesiones de juegos y entrevistas con adultos responsables de los niños. A través de estas herramientas, se pudo obtener información de las significaciones que hacen los niños sobre los cuidados parentales referentes a la convivencia, cuidados básicos, prácticas educativas y alimentarias que recibían y de la que eran parte estas niñas y niños en el periodo anterior al ingreso a esta red de SENAME.

Uno de nuestros hallazgos obtenidos a través del proceso de investigación, fue la insuficiencia de información para completar las categorías que hacían referencia al contexto familiar previo al ingreso a PRM y más aún, a datos asociados a la estructura familiar en donde nace el niño, en donde se desenvuelve y desarrolla en los primeros años como sujeto. Pues obtener información de este tipo, provocaría un acercamiento a la construcción de la subjetividad del infante, pudiendo obtener una visión completa y profunda de su historia de vida.

Desde los conceptos abordados en nuestra investigación, los cuales corresponden a la corriente psicoanalítica, nos permitimos adherir una esfera que involucra al niño desde la complejidad de su construcción, la cual está atravesada por un gran número de acontecimientos y expectativas depositadas en ellos incluso antes de nacer. Comprender al niño desde su estructura familiar, es una revelación y deslumbramiento de mitos, narraciones y personajes que constituyen al infante desde sus primeros momentos de vida.

Además, como bien sabemos, el ensamblaje psíquico se comienza a desarrollar en las primeras interacciones del niño con la madre, pasando de etapa tras etapa hasta llegar a ser un sujeto autónomo y con un pensamiento individual. Es decir, como psicoterapeutas, necesitamos conocer en profundidad los elementos que han servido como fundantes de la estructuración de los niños, mirando más allá de la inmediatez del problema, más allá del presente y mirando hacía el pasado y el futuro, situándonos en las transmisiones que han recibido de sus padres y en lo venidero de la superación del trauma.

Por lo tanto, podemos concluir y responder a nuestra pregunta de *¿cuál es la significación que hacen niñas y niños víctimas de maltrato grave sobre la parentalidad de sus padres en el trabajo con sus terapeutas?* La significación es de connotación singular para cada niña y niño, y de acuerdo al relato transmitido de sus terapeutas, específicamente la significación de la parentalidad, está reducida sólo al hecho de maltrato de parte de las figura agresoras. Por lo tanto, en el proceso de resignificación del maltrato y de vulneración y en la superación, se espera que las conductas que tuvieron los progenitores sean comprendidas por parte de las niñas y niños, no reconociéndose como "normales" y desnaturalizando las situaciones de maltrato. Es decir, que el niño logre reconocer los antecedentes que llevaron al hecho de violencia, no como forma de justificación, si no como parte de un proceso de sanación, el cual quedará probablemente registrado dentro de su psiquis, pero que sin embargo logrará vivir con eso de manera armónica.

Realizar esta investigación con el relato de niñas y niños en etapa de latencia nos permitió visualizar la importancia de este estadio más allá de la literatura que se encuentre disponible hoy en día, y entender su relevancia en el proceso de constitución subjetiva de cada infante que se encuentra atravesado por situaciones de maltrato grave. Consideramos que este periodo es significativo y como profesionales debemos darle la valoración que merece para contribuir de la mejor manera al bienestar subjetivo de los sujetos.

Citando nuevamente a Houzel (2010) podríamos visualizar que en algunos profesionales su labor profesional no es significada como protagonistas del proceso reparatorio. Al parecer sería necesario crear estrategias dentro del equipo para valorar a los profesionales como

sujetos decisivos e influyentes en la vida de los niños. Creemos que es necesario que las profesionales de PRM inviertan más recursos, ya sean personales o económicos, en la recolección de información o que entre centros se creen estrategias para recopilar información familiar siempre con el objetivo de hacer un trabajo completo y satisfactorio para los usuarios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarzúa, M. y González, M. (2007). *Salud Mental Infanto-Juvenil como problemática pública.* Revista de Psicología. Vol. XVI (002): 79-95.

- Abu-Jamra Z. Silvia M.. (2010). *Tornar-se pai, tornar-se mãe: o processo de construção da parentalidade*. Tempo Psicanalítico. Rio de Janeiro. v.42.2, p.453-470.
- Articulo número 26, *Título Preliminar*, Código Civil , Santiago, Chile, 1857.

- Barudy, J.(1998). *El Dolor invisible de la infancia: Una lectura eco- sistémica del maltrato Infantil.* Editorial Paidos, Pág. 34.

- Barudy, J &Dantagman (2005), en un resumen de Salazar M. (2011), *Los Buenos tratos en la InfanciaM.*.Extraído de: https://es.scribd.com/doc/71471203/Los-Buenos-Tratos-en-La-Infancia

- Beigbeder de Agosta, C. Colombo, R. (2003). *Abuso y Maltrato Infantil. Hora de Juego Diagnostica.* Editorial Sainte Claire.

- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. *Ley 20.032 Establece sistema de atención a la niñez y adolescencia a través de la red de colaboradores del SENAME, y su regimen de subvención. 2005.* Disponible de: http://www.oas.org/dil/esp/Ley_20032_ninez_adolescencia_Chile.pdf

- Bornstein, B. (1951), *Estudio Psicoanalítico del Niño,* Nos latencia.(2003).*Período de latencia: características típicas.* Depto. de Publicaciones, Fac. de Psicología, UBA.

- Calzetta J.J. (2011), *"Producción de subjetividad y constitución psíquica: lo que permanece y lo que cambia a través de la historia"* Publicado en: Revista Universitaria de Psicoanálisis, Año 2011, Vol. 11, pág. 43 a 55, Buenos Aires, Facultad de Psicología, UBA, ISSN 1515-3894.

- Echeverría G., (S.F.) *Metodología de la Investigación en Ciencias sociales, Diseño de investigación cualitativa, primera parte.* Apunte preparado por la profesora Genoveva Echeverría.

- Freud S., (1923), *Psicoanálisis y la teoría de la lídido,* P. 9. Disponible de: http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2012/Psicoa_TELib.pdf

- Freud S., (1905), *Tres ensayos para una teoría sexual*. en Obras Completas, Buenos Aires: Amorrortu Editores. Tomo VII.

- Freud, S. (1915) *La represión*. Buenos Aires, Losada S.A. Vol XV.

- Gallo H., (1999), *Usos y abusos del maltrato: una perspectiva psicoanalítica,* N°9, pp. 76- 78. Disponible de: http://www.bdigital.unal.edu.co/20067/1/16122-49919-1-PB.pdf

- Guerrero C., F, Delgado G., F, (2012) *Clasificación actual del síndrome del niño maltratado.*RevHospMex 79(1), pág. 43-47. Recuperado por última vez el 21/01/16 en: https://www.google.cl/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwik9qf8l7vKAhVDhpAKHXeFAM0QFggaMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.medigraphic.com%2Fpdfs%2Fjuarez%2Fju-2012%2Fju121h.pdf&usg=AFQjCNEAwD1Q6wFNDCspUvOaAKsf072wTQ&sig2=MpFPsQSCffYeb7A8ZpwNcA&bvm=bv.112064104,d.Y2I

- Hernández R., Fernández C., Baptista P.(2003). *Metodología de la Investigación,* Tercera Edición, Lugar: Mc Graw- Hill Interamericana.

- Hernanz M. (2015) *Problemas éticos en el trabajo con niños y adolescentes*, XII Jornadas de Pediatría en Atención Primaria. Extraído Lunes 18 de Mayo 2015, Disponible en: http://www.svnp.es/sites/default/files/etica.pdf

- Houzel,D.(2010) *Les enjeux de la parentalité*, ediciones Eres. Trad. Daniella Mirone.

- Janin, B. (2002*) Cuadernos de psiquiatría y psicoterapiadel niño y del adolescente. La violencia en la estructurasubjetiva*. Vol. 33/34, pág. 149-171. Recuperadoporúltimavez el 21/01/16 en: http://www.sepypna.com/articulos/marcas-violencia-estructuracion-subjetiva/

- Mayring (2000), en Cáceres P., (2003), Psicoperspectivas, « Ánalisiscualitativo de contenido : unaalternativametodológicaalcanzable », Vol II/2003, pp. 53-82, recuperado de : http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/3/3 17 de Diciembre de 2015)

- MemoriaChilena. *Leyes de protección a la infancia.* Disponible de : http://www.memoriachilena.cl/602/w3-article-95303.html

- Navarro P., Díaz C., (1995.), *Métodos y Técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales* [Versión digital PDF], Cap. 7, pág 182.

- Noticia "*Niños Maltratados en Cerro Navia"* , Extraído Lunes 11 de Mayo de 2015, Disponible en: http://www.emol.com/noticias/nacional/2008/02/21/293469/ninos-maltratados-en-cerro-navia-nos-pegaban-porque-querian.html

- *Lagarde L. M.,(2014), "Reflexiones para una antropología de la parentalidad y la teoría del apego"* Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Número 3, N°03/04, ISSN: 2014-5993, pág 42, 2014.

- López, C. Prieto, R. (2004). *Abandono Infantil: Una mirada desde el Psicoanálisis.* Tesis para optar al título Profesional de Psicóloga. Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

- Organización Mundial de la Salud.(2014) *Maltrato Infantil.* Lugar: Centro de Prensa. Nota Descriptiva Número 150, Diciembre.

- Ortega O., J.M, (1971-72) *"Teoría de la significación en las investigaciones lógicas de Husserl"*, Documento online recuperado de http://www.raco.cat/index.php/convivium/article/viewFile/76424/98638 (02-10-2015)

- *Plan Nacional de Violencia Intrafamiliar en Chile*, Diciembre 2012-2013. Extracto de Documento perteneciente al Servicio Nacional de la Mujer, Unidad de Prevención de Violencia Contra la Mujer Programa Chile Acoge. Extraído lunes 18 de mayo del 2015. Disponible en: http://www.sernam.cl/descargas/Plan_Nacional_2012-2013.pdf

- Rodulfo, R., (2011), *El niño y el significante*. Editorial Paidós. Bs. As.

- Rosenthal, G. (1975), *El período de latencia*. En Revista APA, Bs. As., Tomo XXII, N° 2.

- Salazar O. M, (2011), Capítulo 5: Familiaridad y competencias: el desafío de ser padres, *Los buenos tratos en la infancia. Parentalidad, apego y resiliencia.*

- Sallés C., Ger S.(2011), *Las competencias parentales en la familia contemporánea: descripción, promoción y evaluación,* Educación Social, nº. 49, p25 p47.

- Servicio Nacional de Menores, *"Anuario Estadístico",* pág. 35-93, 2014. Disponible en: http://www.sename.cl/wsename/otros/Anuario_Estadistico_2014_Ax3.pdf

- Servicio Nacional de Menores*, "Bases técnicas. Línea Programas. Programas de protección especializada en maltrato y abuso sexual infantil (PRM)",* pág.4, 2013. Disponible en: http://www.sename.cl/wsename/licitaciones/p32-18-11-2013/7_BASES_TECNICAS_PRM.pdf

- Servicio Nacional de Menores*, "Bases técnicas para Concurso de Proyectos. Programa de Prevención Focalizada (PPF)",* pág.52, 2013. Disponible en: http://www.sename.cl/wsename/licitaciones/p16_05-11-2014/BASES_TECNICAS_PPF.pdf

- Servicio Nacional de Menores*, "Catastro de la Oferta Programática de la red SENAME",* Departamento de Planificación y control de gestión, pág, 21, 2015. Disponible en: http://www.sename.cl/web/wp-content/uploads/2015/05/CATASTRO-201502.pdf

- Servicio Nacional de Menores, *"Ficha de Definiciones Estratégicas año 2012-2014",* Formulario A1, pág. 1, 2012-2014, Disponible en: http://www.dipres.gob.cl/574/articles-98834_doc_pdf.pdf

- Solís P., L.(2004). *La Parentalidad. Un reto para el tercer milenio*. México: Manual Moderno.

- Solís P., L (2014), *Acerca de las bases psicoanalíticas del estudio de la parentalidad,* Número 3, enero 2014, N° 03/01, ISSN: 2014-5993. Recuperado de : https://ddd.uab.cat/pub/grafowp/grafowp_a2014m1n3/grafowp_a2014m1n3p1.pdf

- Tapia, S. (2008) *La ruptura en el orden simbólico de la familia: Maltrato Infantil.* Soc. de Psicoterapia y Psicoanálisis del centro A.C. Extraído por última vez el 21/01/16 de: http://www.sopac-leon.com/soppac/Articulos/Ruth.pdf

- UNICEF. (2007). *El maltrato deja huella, Manual para la Detección, Orientación de la Violencia Intrafamiliar,* confeccionado por Programa Puente.

- Uribe, N.(2009) *El dibujo y la simbolización en algunos casos de maltrato infantil. Una mirada psicoanalítica*. AffectioSocietatis Nº 10/ junio/ 2009. Extraído por última vez el 21/01/16 de: http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/affectiosocietatis/article/view/5305

- Uribe,N. (2010) *Consideraciones psicoanalíticas sobre el abuso sexual y el maltrato infantil*. Revista Electrónica de Psicología Social "Poiésis" ISSN 1692-0945, Nº 19 – Junio de 2010 Recuperado por última vez el 21/01/16 de : http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/download/117/104

- Uribe N.,A. (2010), *Nuevas perspectivas sobre violencia intrafamiliar. Un enfoque psicoanalítico.* Revista AfecctioSocietatis, Vol. 7, N° 13, diciembre de 2010. ISSN: 0123- 8884.

- Winnicott D.(1982) *El proceso de maduración en el niño,* Barcelona, Laia, Pág. 40- 66.

ANEXOS

Anexo 1:

Universidad Academia
de Humanismo Cristiano.
Escuela de Psicología

Santiago, Septiembre de 2015

Estimado profesional,

Dándole la bienvenida a nuestro trabajo de tesina titulado *"PARENTALIDAD Y SIGNIFICACIÓN PSÍQUICA DE NIÑAS Y NIÑOS VÍCTIMA DE MALTRATO GRAVE"* que tiene como objetivo general "Conocer la significación de la parentalidad que hacen niñas y niños víctimas de maltrato grave por parte de sus padres, a través del discurso de sus terapeutas".

Le pedimos que tenga en consideración que nuestro enfoque es psicoanalítico y que para comprender la Parentalidad usaremos las tres categorías indisociables que corresponden al trabajo escrito de D. Houzel (2010), dicho trabajo define que:

> *" 1- El ejercicio de la parentalidad se sitúa en el nivel simbólico, el cual trasciende su realidad concreta y su realidad subjetiva. Hay algo de organizado y organizador en este nivel simbólico, que se aplica al ejercicio de la parentalidad en tanto administra los modos de estar juntos necesarios para la vida social, la vida familiar y la vida psíquica individual.*
>
> *2-La experiencia de la parentalidad es la experiencia subjetiva de aquellos que están encargados de las funciones parentales. Corresponde al análisis de la experiencia afectiva e imaginaria de todo individuo implicado en un proceso de parentificación. Es también donde se juega la relación afectiva e imaginaria de cada padre con su hijo, lo que implica confrontaciones complejas entre varios niveles de representaciones: Niño fantasmático, niño imaginario y niño real. La experiencia subjetiva consciente e inconsciente de transformarse en padre y de cumplir los roles parentales, implica algunos aspectos como: El deseo del niño (tema abordado por muchos psicoanalista como S. Freud, M. Klein, D.*

Winnicott) y la parentificación (Proceso psíquico que tiene lugar en el individuo que deviene padre o madre).

3-práctica de la parentalidad, la cual concierne a las tareas efectivas, objetivamente observables, que incumben a cada uno de los padres: cuidados del niño, interacciones conductuales, prácticas educativas, etc."

Si Ud. Comprende esta orientación y desea participar de nuestra entrevista le pedimos que a continuación firme el siguiente consentimiento informado.

UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

Santiago, miércoles 28 de Octubre de 2015

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio del presente, firmo en conformidad respecto a los términos y características que me han informado sobre el proceso de entrevista semi-estructurada que se utilizará para el trabajo de tesina titulado *"PARENTALIDAD Y SIGNIFICACIÓN PSÍQUICA DE NIÑAS Y NIÑOS VÍCTIMA DE MALTRATO GRAVE"* que tiene como objetivo general "Conocer la significación de la parentalidad que hacen niñas y niños víctimas de maltrato grave por parte de sus padres, a través del discurso de sus terapeutas".

Dicho proceso será realizado en la Escuela de Psicología de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano por las alumnas Catherine Aravena Valero, run 18.123.725-2 y Estefanía Pérez Gómez, run 17.879.240-7.

Yo FERNANDA GUMUCIO DOBBS, CI 15.256.822-5,

Psicóloga(o) de la Institución FUNDACIÓN PAICABI, he aceptado participar libremente en una serie de entrevistas relacionadas con el tema de investigación que dichas alumnas han trabajado en este año y del cual tengo pleno conocimiento.

Así mismo, asumo que se tomaran las medidas o procedimientos necesarios para garantizar la óptima confidencialidad de la información recopilada en las entrevistas y su finalidad sólo será expresada como datos vertidos para la investigación realizada por las estudiantes anteriormente nombradas.

Finalmente, espero recibir una copia de la finalización del proyecto de investigación para conocer los resultados del trabajo.

Nombre y firma del entrevistado

FERNANDA GUMUCIO.

Nombres y firmas de las entrevistadoras

Catherine Aravena V. Estefanía Pérez G.

UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

Santiago, Noviembre 2015.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio del presente, firmo en conformidad respecto a los términos y características que me han informado sobre el proceso de entrevista semi-estructurada que se utilizará para el trabajo de tesina titulado *"PARENTALIDAD Y SIGNIFICACIÓN PSÍQUICA DE NIÑAS Y NIÑOS VÍCTIMA DE MALTRATO GRAVE"* que tiene como objetivo general "Conocer la significación de la parentalidad que hacen niñas y niños víctimas de maltrato grave por parte de sus padres, a través del discurso de sus terapeutas".

Dicho proceso será realizado en la Escuela de Psicología de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano por las alumnas Catherine Aravena Valero, run 18.123.725-2 y Estefanía Pérez Gómez, run 17.879.240-7.

Yo Angélica Sanhueza Quezada, CI 14.394.299-6,
Psicóloga(o) de la Institución PRM Santa María Goretti, he aceptado participar libremente en una serie de entrevistas relacionadas con el tema de investigación que dichas alumnas han trabajado en este año y del cual tengo pleno conocimiento.

Así mismo, asumo que se tomaran las medidas o procedimientos necesarios para garantizar la óptima confidencialidad de la información recopilada en las entrevistas y su finalidad sólo será expresada como datos vertidos para la investigación realizada por las estudiantes anteriormente nombradas.

Finalmente, espero recibir una copia de la finalización del proyecto de investigación para conocer los resultados del trabajo.

Angélica Sanhueza Quezada
Nombre y firma del entrevistado

Catherine Aravena V. Estefanía Pérez G.
Nombres y firmas de las entrevistadoras

1

UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

Santiago, Noviembre 2015.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio del presente, firmo en conformidad respecto a los términos y características que me han informado sobre el proceso de entrevista semi-estructurada que se utilizará para el trabajo de tesina titulado *"PARENTALIDAD Y SIGNIFICACIÓN PSÍQUICA DE NIÑAS Y NIÑOS VÍCTIMA DE MALTRATO GRAVE"* que tiene como objetivo general "Conocer la significación de la parentalidad que hacen niñas y niños víctimas de maltrato grave por parte de sus padres, a través del discurso de sus terapeutas".

Dicho proceso será realizado en la Escuela de Psicología de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano por las alumnas Catherine Aravena Valero, run 18.123.725-2 y Estefanía Pérez Gómez, run 17.879.240-7.

Yo Jose Greff Anabalón, CI 12873.094-4,
Psicóloga(o) de la Institución PRM Santa Maria Goretti., he aceptado participar libremente en una serie de entrevistas relacionadas con el tema de investigación que dichas alumnas han trabajado en este año y del cual tengo pleno conocimiento.

Así mismo, asumo que se tomaran las medidas o procedimientos necesarios para garantizar la óptima confidencialidad de la información recopilada en las entrevistas y su finalidad sólo será expresada como datos vertidos para la investigación realizada por las estudiantes anteriormente nombradas.

Finalmente, espero recibir una copia de la finalización del proyecto de investigación para conocer los resultados del trabajo.

Nombre y firma del entrevistado

Jose Greff.

Nombres y firmas de las entrevistadoras

Catherine Aravena V. Estefanía Pérez G.

1

UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

Santiago, Noviembre 2015.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio del presente, firmo en conformidad respecto a los términos y características que me han informado sobre el proceso de entrevista semi-estructurada que se utilizará para el trabajo de tesina titulado *"PARENTALIDAD Y SIGNIFICACIÓN PSÍQUICA DE NIÑAS Y NIÑOS VÍCTIMA DE MALTRATO GRAVE"* que tiene como objetivo general "Conocer la significación de la parentalidad que hacen niñas y niños víctimas de maltrato grave por parte de sus padres, a través del discurso de sus terapeutas".
Dicho proceso será realizado en la Escuela de Psicología de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano por las alumnas Catherine Aravena Valero, run 18.123.725-2 y Estefanía Pérez Gómez, run 17.879.240-7.

Yo Mª Gabriela Valdivia L., CI 13.882.217-6
Psicóloga(o) de la Institución PRM "Santa María Goretti" he aceptado participar libremente en una serie de entrevistas relacionadas con el tema de investigación que dichas alumnas han trabajado en este año y del cual tengo pleno conocimiento.
Así mismo, asumo que se tomaran las medidas o procedimientos necesarios para garantizar la óptima confidencialidad de la información recopilada en las entrevistas y su finalidad sólo será expresada como datos vertidos para la investigación realizada por las estudiantes anteriormente nombradas.
Finalmente, espero recibir una copia de la finalización del proyecto de investigación para conocer los resultados del trabajo.

Nombre y firma del entrevistado
Mª Gabriela V.

Estefanía Pérez G. Catherine Aravena
Nombres y firmas de las entrevistadoras

Anexo 2:

Guía Entrevista Semi- estructurada

TEMAS:

I IDENTIFICACIÓN PERSONAL

Nombre, Profesión, Años de experiencia, Puesto, Área en la cual trabaja, Funciones, Antigüedad, etc.

II HISTORIA PERSONAL

Estudios Universitarios, pos grado, procesos investigativos que esté llevando a cabo, etc.

III HISTORIA DE TRABAJO

En qué momento se integra, experiencia de trabajar en esta institución, principales desafíos que tiene como psicólogo/a dentro de la institución, perfil de los niños que ingresan a esta institución.

IV INSTITUCIÓN

Condiciones de infraestructura de la institución (óptimas, desfavorables, etc), organigrama, tipo de terapia que se realiza dentro de la institución (ej reparatorias), desde qué enfoque teórico trabaja la institución, recursos materiales con que cuenta en la institución, dupla psicosocial, cantidad de casos con que trabaja, redes con las cuales se vincula, forma de sistematización o registros del trabajo que realiza, etc.

V PARENTALIDAD Y MALTRATO

a) EJERCICIO DE LA PARENTALIDAD:
   Valores y deberes que se transmiten dentro de la familia (de padres a hijos)
   Experiencia de esa transmisión que hacen los niños.
   Transmisión de la organización familiar.

b) EXPERIENCIA DE LA PARENTALIDAD:

Transmisión de representaciones de padres que hacen los niños a los terapeutas.

Fantasías, miedos, que se priman en la aplicación de instrumentos proyectivos.

Transmisión de experiencia de funciones parentales.

Experiencia subjetiva de padres frente al transformarse en padre y/o madre.

Representaciones previas que tenían de su hija/o (antes de ejercer la parentalidad).

c) PRÁCTICA DE LA PARENTALIDAD:

Interacciones comportamentales: Alimentación, cuidado, educación, etc. (de padres a hijos).

Interacciones afectivas observables por parte de las figuras parentales: cariños, abrazos, empatía.

Experiencia subjetiva que surge a raíz de las interacciones.

Anexo 3:

TRANSCRIPCION ENTREVISTA PILOTO

ENTREVISTADORAS:-Buenas Tardes, te queremos contar que nosotras necesitamos un profesional, psicólogo/a infantil, que haya trabajado o que este actualmente trabajando en un programa reparatorio o un programa que atienda a niños con violencia grave. Entonces, en tu caso tú ya no trabajas ahí, pero ¿Hace cuánto trabajaste?
PROFESIONAL: -En Marzo salí, en marzo de este año.
ENTREVISTADORAS: -Entonces cumples con nuestra muestra. Nosotras te vamos a hacer una serie de preguntas. Es una entrevista semi estructurada, por ende van a ir saliendo preguntas en el camino y si tu no entiendes la pregunta lo podemos ver como de otra área. La idea es que puedas pensar en algún caso, que tú tuviste, seis meses en seguimiento o en casos que cumplan ese tiempo. Los niños tienen que ser de seis a 12 años para que así vayas pensando para responder.
PROFESIONAL: -Sí.
ENTREVISTADORAS: -Mira, te contamos primero de qué se trata nuestra tesina a grandes rasgos. A nosotras nos interesa el tema de la parentalidad, el concepto nuevo de la parentalidad, asociados a niños víctimas de maltrato grave. ¿Cómo ellos vivencian la parentalidad que ejercieron sus padres? Pero esto no es de una perspectiva sistémica que se trabaja actualmente en Chile con el tema de la inhabilidad parental o las habilidades o capacidades parentales, sino desde una visión que establece Houzel que son tres categorías de análisis; el ejercicio de la parentalidad, la práctica de la parentalidad y la experiencia. Son las que te pusimos acá (se le señala el consentimiento informado), que son las definiciones que están en el consentimiento informado. Estas tres áreas que aborda este autor dice que son indisociables, que uno al hacer un análisis de un niño con respecto a la parentalidad tiene que estar inter conectadas entre sí, hay que fijarse en estas tres cosas. Nosotras, primero que todo, queríamos hacer una identificación personal tuya, como cuál es tu nombre, tú profesión, años de experiencia. ¿Nos puedes comentar un poco de eso?
PROFESIONAL: -¿El nombre completo?
ENTREVISTADORAS: -Si, o el nombre y apellido.
PROFESIONAL: -Nicolle Graells Contreras.
ENTREVISTADORAS: -**¿**Profesión Nicolle?
PROFESIONAL: -Soy Psicóloga, me he especializado en el área infantil pero desde el trabajo, no como de estudios.
ENTREVISTADORAS: -Ya.
PROFESIONAL: -Solo tengo un diplomado pero es de educacional, entonces como que igual tiene un poco de relación pero no tanto. Yo salí el año dos mil catorce, en enero del dos mil catorce, pero yo trabajo desde el dos mil doce más o menos porque me demore en el periodo de la tesis pero yo como licenciada ya trabajaba. Desde que me licencie ahí empecé atrabajar igual haciendo evaluaciones en terreno, también haciendo evaluaciones como en colegios y en casas, y en el colegio que empecé a trabajar desde ahí, del dos mil doce. Y…
ENTREVISTADORAS: -¿De qué universidad?
PROFESIONAL:- Universidad Arcis.
ENTREVISTADORAS: -¿Esa universidad tenía alguna especialización?
PROFESIONAL: -No, no tenía especialización.
ENTREVISTADORAS: -¿La malla es integral?
PROFESIONAL: -Si pero todos los trabajos que tuve del colegio y de las evaluaciones eran siempre con niños. Y después cuando entre al PPF igual, era la misma dinámica.
ENTREVISTADORAS: -¿Y en el PPF cual era tu función?

PROFESIONAL: -Ahí de psicóloga infantojuvenil en el fondo. Pero lo que tienen los programas de SENAME es que no se especializan, por lo menos el PPF no es al menos clínico el perfil, sino más bien comunitario. Entonces igual el trabajo ahí se acota desde el fortalecimiento de habilidades con los niños pero también como el trabajo en red. Es como eso lo que se hace más o menos.
ENTREVISTADORAS: -¿Y derivaciones se hacen o no?
PROFESIONAL: -No tanto porque ahí por ejemplo eran las intervenciones que uno hacía con los niños pero también por ejemplo como hacer coordinaciones con colegios o por ejemplo con lugares de salud también, aunque eso por ejemplo no se hacía tanto por un tema de la región que tenía un poco más de problemas al respecto porque era la sexta región donde estaba trabajando, pero al menos de los colegios se hacían súper seguido las coordinaciones.
ENTREVISTADORAS: -¿Y el perfil de los niños que llegaban a la institución?
PROFESIONAL: -Son niños que sufren algún tipo de vulneración de derechos pero de mediana complejidad pero esto es por derivación como espontanea, te pueden llegar las madres y como que ahí se hace una entrevista calificación para ver si cumple con el perfil ingresa. O también puede ser por derivaciones de OPD, colegios o también de tribunales de familia.
ENTREVISTADORAS:-¿Alguna vez te tocó casos con vulneración grave?
PROFESIONAL: -Sí. Eso iba a comentar. Que si bien la vulneración es mediana complejidad, cuando uno iba haciendo el trabajo interventivo se daba cuenta que no siempre era mediana sino más bien grave.
ENTREVISTADORAS: -¿Y en ese caso que hacían?
PROFESIONAL: -Pocos casos, cuando la situación era mucho más compleja y había como situaciones de maltrato muy grave y un vínculo no tan bueno con la familia se derivaban. Pero de repente cuando esto salía después de varios meses, se podía abordar la temática e ir trabajándola desde ahí. Siendo que no era el programa especializado y en el fondo la diferencia que hay con respecto a que hay por ejemplo con los programas de reparación de maltrato grave, es que ellos si tienen especialización. Acá por ejemplo, yo por ejemplo, yo no tenía especialización y entré igual. Solo tenía un poco de experiencia en el área infantil. Entonces eso es como lo que se consideró. Y un poco el perfil también, porque lo que pasa con los programas de SENAME es que están asociados a una empresa privada, y la empresa privada en donde yo estaba que era CODEMI,buscaba un cierto perfil de profesional, entonces yo cumplía con esas expectativas y por eso fui como aceptada en el cargo, siento que no se centraban tanto en las competencias como académicas que uno podía tener sino como de habilidades personales en el fondo o laborales, no sé…
ENTREVISTADORAS: -¿Y tú llevaste esos casos de maltrato grave?
PROFESIONAL: -Si, yo tuve dos casos que eran de maltrato. Había uno como de sospecha de abuso y había otro de maltrato grave de la progenitora y ahí nunca hubo buen vínculo en general.
ENTREVISTADORAS: -¿Y ese último fue físico?
PROFESIONAL: -El maltrato de la progenitora era principalmente maltrato físico y bueno psicológico harto también.
ENTREVISTADORAS: -¿Podemos hablar de esos dos casos a lo largo de nuestra entrevista?
PROFESIONAL: -Si, pero el problema de esos es después fueron derivados entonces como que no hay un cierre del proceso, entonces no sé si vale la pena o no.
ENTREVISTADORAS: -Si, ¿Cuánto tiempo estuviste con esos casos?
PROFESIONAL: -Con los dos desde que ingrese, entonces estuvieron como cerca de año y medio, porque podríamos decir quepodían estar hasta dieciocho meses pero se dio como un poquitito más de tiempo creo que pudo ser un año y dos meses, algo así estuvieron pero yo alcance a estar ese año.
ENTREVISTADORAS: -Ok, el margen es desde los seis meses, o sea, hasta seis meses.
PROFESIONAL: -Bueno ahí podemos ver si cumplen o no, como quieran.
ENTREVISTADORAS: -Siguiendo un poco tu trabajo en esta institución, ¿trabajabas con una dupla psicosocial o era un equipo multidisciplinario?

PROFESIONAL: -Si trabajábamos al principio con triadas, era una asistente social y una educadora, y después separamos y como que remodelo la forma de trabajo y era por dupla. Yo trabajaba algunos casos con la asistente social y otros casos con educadora, pero el fondo igual trabajaba con las dos pero de forma independiente los casos. Eran, éramos como las tres trabajando así. Cuando eran triadas yo me encargaba solo del trabajo con los niños, la educadora se encargaba de las comunicaciones con el colegio y la asistente social trabajaba con las familias. Casi siempre trabajaba con las mamas porque ellas eran las que tenían como un poquitito más de tiempo,
ENTREVISTADORAS: -¿Y las sistematización de los casos se llevaban através de fichas?
PROFESIONAL: -Si, hacíamos un registro, el registro que tiene SENAME…
ENTREVISTADORAS: -¿SENAINFO?
PROFESIONAL: -Si, ese.SENAINFO, ahí era bastante corto lo que uno escribe y como que no pone tanto detalle porque eso igual es como público, entonces otra institución igual puede ver la información, asíque igual la idea es como no detallar tanto por confidencialidad principalmente.
ENTREVISTADORAS: -¿Quizás se ponían los objetivos de la intervención?
PROFESIONAL: -Si y como los objetivos más que nada, sí. Y en el otro registro que teníamos de CODEMI era como mencionando los objetivos que se trabajaban, la descripción general, o sea específica, entonces ahí uno tenía que escribir todo porque la idea era que si uno no estaba se iba a supervisión y se supervisaba solo la jefa con el supervisor, en el fondo y los trabajadores no estaban, tenían que estar súper claro el trabajo quese hacía ahí con las familias. Entonces el detalle era bastante extenso y eso ocupaba bastante tiempo la verdad. Y también el senainfo, hay periodos también en que no funcionan tan bien el programa en línea, no se po, fin de mes, porque se suponen que las intervenciones son mensuales, entonces a fin de mes seespera que tu tengas lo que hiciste a principio de mes y a fin de mes nunca podía subir la info, entonces de repente tenías que quedarte hasta más tarde porque de 9 de la mañana alas 6 no funcionaba pero a las 6; 30 si porque ahí se iban. Entonces ese tipo de cosas por ejemplo como que no estaban bien definidas, como que no funcionaba bien en la verdad. Entonces había que acomodarse como a eso en el fondo.
ENTREVISTADORAS: -¿Ese era tu horario de trabajo?
PROFESIONAL: -De nueve a seis.
ENTREVISTADORAS: -¿De lunes a viernes?
PROFESIONAL: -Si, de lunes a viernes.
ENTREVISTADORAS: -¿Cuarenta y cinco horas semanales?
PROFESIONAL: -Cuarenta y cuatro. Igual yo tenía, como yo trabajaba acá en Santiago , tenía la modalidad de que yo entraba más temprano ,entraba a las ocho y media y como que mis compañeros tenían la modalidad dl medio día libre del viernes y yo lo tenía que cumplir si siempre para poder viajar los jueves y asistir al colegio las cinco horasde trabajo. Entonces trabajaba cinco horas, me devolvía San Fernando y me devolvía a trabajar. Pero eso también son arreglines internos que en el fondo…
ENTREVISTADORAS: -¿Tú hiciste con la coordinadora?
PROFESIONAL: -Si, con la directora y en el fondo el resto del equipo también sabía que yo trabajaba así pero a nivel general como de empresa no se conocía por una cosa de resguardo. Porque en el fondo se espera que los trabajadores estén ahí.
ENTREVISTADORAS: -¿Con respecto…?
PROFESIONAL:-No sé si podía contarlo pero lo dije jajaja
ENTREVISTADORAS: -Con respecto a la infraestructura que tenía esta institución ¿tenía recursos?
PROFESIONAL: -No tantos, había materiales si como para poder trabajar con los niños, yo tenía como harta facilidad de materiales, como para hacer manualidades y cosas así, eso a los niños le gustaba harto con las sesiones que hacíamos, y también habían hartos juegos pero el recambio de materiales era más difícil. Ahí como que se tenía que ajustar harto el tema del presupuesto, daban colación por ejemplo, las colaciones se acababan y no había plata hasta el otro mes. Entonces eso

también era complejo. A veces habían familias que de verdad necesitaban la colación y como que no había.
ENTREVISTADORAS: -¿Mensualmente daban los recursos?
PROFESIONAL: -Entonces a fin de mes también estábamos sujetos a que se acabaran, y no sé poh, tenían como un stop de galletas y de jugo individual para los niños y nosotros también teníamos para las reuniones de equipo que se hacían semanalmente, entonces si se acababa lo de los niños, yo sacaba de ahí por ejemplo, y ahí no importaba para la reunión pero al menos los niños tenían, o sacaba un poco pero le avisaba igual al equipo para que supiera o que se yo. Lo fome si de ahí, es que si bien yo tenía una sala infantil, había que adecuar a que los otros profesionales, porque habían más triadas y duplas se ajustaran a esto también. Entonces teníamos que pedir la sala y ver si estaba disponible o no, de repente había familias que solo podían en la tarde, y si en la tarde estaba ocupada la sala de atención debíamos ajustarnos en otra sala y la sala de niños era más grande que las de papás y la de adolescente. Entonces había que ajustarse a lo que había, y la sala, la oficina que teníamos para trabajar éramos 7 personas y los practicantes que también aparecían en un sólo gran espacio, entonces de repente si se discutían cosas de duplas o cosas así, uno escuchaba igual. O si conversaban cosas de la vida o que se yo, también ahí, entonces eso es algo bien complejo la verdad de repente.
ENTREVISTADORAS:-¿Facilitaban por ejemplo en esta discusión del prestarte la sala o habían a veces algunos problemas con el espacio?
PROFESIONAL: -En el fondo el que pedía la sala primero era el que ganaba, era como eso entonces había que ajustarse. A menos que fuera así como algo muy específico y con los que uno tenía un poquitito más de de relación, así como as fluida, lo hacías y ahí como que llegabas a un acuerdo, pero cuando se hizo esto de las duplas era más difícil todavía porque de repente era la educadora que trabajaban con los niños y no solamente los dos psicólogosque habían, yo y otro, sino que otro y yo, sino que no que era así como la educadora o la asistente social, entonces había de repente cuatro trabajando con niños a las vez . Entonces había que ajustarse. Teníamos una sala como de emergencia que estaba aparte pero era chica todavía y entonces era más complejo atender.
ENTREVISTADORAS: -Nicolle, si nosotras hacemos el organigrama ¿Cómo se organizaría de forma vertical? ¿Quién partiría en la cabeza?
PROFESIONAL: -El director, o sea sola las personas que trabajaban ahí de forma constante. Si, la directora. El resto como del equipo distribuido en triadas o duplas.
ENTREVISTADORAS:-¿Cuantos psicólogos infantiles había?
PROFESIONAL: -Dos.
ENTREVISTADORAS: -Dos psicólogos infantiles, ¿Otros psicólogos?
PROFESIONAL: -El otro psicólogo era hombre, en el fondo él al principio, sobre todo cuando trabajábamos en triadas, distribuíamos los casos y él trabajaba más con adolescentes y yo trabajaba más con niños. Porque él prefería trabajar más con adolescentes y yo prefería trabajar más con niños. Como que lo acordamos un poco con la directora, que fuera como un poco más así. Cuando se separó esto ahí era como más difícil como regularlo, entonces en el fondo, era la disponibilidadque tenían las duplas no más y ahí se ajustaba un poco según la complejidad.
ENTREVISTADORAS:-¿Y asistentes sociales?
PROFESIONAL: -Dos asistentes sociales.
ENTREVISTADORAS:-¿Educadoras?
PROFESIONAL: -Habían tres; dos educadoras para las duplas y había solo una para grupos, y la educadora hacia grupos con las madres como taller de mamás, pero en el fondo también lo centraban más al ser mujer y como un poco en el rol, pero ella también o enfocaba más como en género. Y también hacían talleres como al principio de niños y de niñas de vínculo.
ENTREVISTADORAS:-¿Ésta misma educadora?
PROFESIONAL: -Esta misma educadora, y ella se apoyaba con estudiantes en práctica.
ENTREVISTADORAS: -¿Cuántos estudiantes en práctica tenían?

PROFESIONAL: -De práctica profesional había uno a la vez y de prácticas intermedias también ayudaban en los talleres a veces y ahí había dos. Y que después llegaron unos dos más parece, no me acuerdo bien.
ENTREVISTADORAS:-¿Pero siempre están con el apoyo de algún estudiante en práctica?
PROFESIONAL: -Eso es lo que se buscaba, sí. Pero nunca, como la sexta región no hay psicología nunca habían psicólogos.
ENTREVISTADORAS:-¿Entonces eran asistentes?
PROFESIONAL: -Si, habían asistentes sociales. Ellos eran los profesionales que estaban en práctica ahí.
ENTREVISTADORAS: -Entonces los psicólogos eran tú y tu compañero
PROFESIONAL: -Si, nadie más. La directora también era asistente social. En caso de cualquier cosa, si bien ella apoyaba harto el proceso nosotros llevábamos el área más psicológica.
ENTREVISTADORAS: -Ya. ¿Algún personal de aseo o de cocina?
PROFESIONAL: -Si, había una persona encargada del aseo que estaba media jornada y después cuando yo me fui, el último mes estuvo jornada completa. Y había una secretaria que estaba jornada completa también.
ENTREVISTADORAS:-¿Ella era secretaria administrativa?
PROFESIONAL: -Si, ella trabajaba con la directora y no directamente con nosotros. No veía casos ella.
ENTREVISTADORAS: -Te voy a preguntar sobre ¿El enfoque teórico que usaban en la institución?
PROFESIONAL: -Eso era bien libre la verdad, como que no había como una única corriente, pero yo siento que se centraba más en el tema de como del enfoque sistémico.
ENTREVISTADORAS: -¿Cómo trabajo más interdisciplinario?
PROFESIONAL: -Si pero como que no había una única línea de trabajo, la verdad era como mas, así como lo que te sirve y lo que te sirve como para trabajar a uno como profesional o a la familia, es lo que va.
ENTREVISTADORAS: -¿Y en tu caso personal?
PROFESIONAL: -Yo siento que usaba esa estrategia, si bien siempre como que trataba de privilegiar el tema de como un enfoque más tirado para lo sistémico social, lo importante siempre era como el tema de buscar en base a cada caso.
ENTREVISTADORAS:-¿Y el otro psicólogo igual?
PROFESIONAL: -También.
ENTREVISTADORAS: -¿Pero había algún tipo de terapia que se usara siempre? Por ejemplo: terapias reparatorias…
PROFESIONAL: No, porque era…
ENTREVISTADORAS:-¿Preventivo?
PROFESIONAL: -No era preventivo, en el fondo, porque llegaban con vulneración, entonces significa que ya había como. La idea era como tratar de apoyar para que no siguiera como una vulneración más grave como a futuro, pero reparatorio en si se supone que no son, entonces lo que se trataba de hacer era más el fortalecimiento de habilidades, y ahí como fortalecer autoestima, como el reconocimiento propio de habilidades de repente, no solo de los niños, de repente también de la familia. Como que de repente no logran reconocer que había en ellos mismos.
ENTREVISTADORAS:-Este programa trabaja a la par con lo que era progenitores o figura que ejerce la parentalidad y a la par también el niño.
PROFESIONAL:-Si
ENTREVISTADORAS: -¿No se privilegiaba el uno o el otro?
PROFESIONAL: -No, se trabaja a la par, pero ahí de repente se veía cual era el adulto más disponible o el adulto como más responsable, y ahí se llevaba como el proceso.
ENTREVISTADORAS: -¿Y también se hacían visitas domiciliarias?

PROFESIONAL: -También, y ahí también lo hacía cualquiera del equipo, cualquiera de la triada o la dupla.
ENTREVISTADORAS: -¿Con cuántos casos trabajabas siempre? ¿Había algún tope?
PROFESIONAL: -Si, al principio con las triadas eran 55 y después, bueno 55 sujetos a que igual había como algún preingreso, como que igual se, a veces habían 56 y se trataba de que fueran 55 pero de repente había uno que íbamos a egresar después, y como que no se iban y como que había que hacer otro proceso antes, como que quedaba ahí como el ideal del 55 pero nunca era así. Aveces quedábamos en 54 pero altiro llegábamos a 55 – 56 de nuevo y después eran 45 pero el trabajo de hacerlo por separado de equipo como que juntarse un momento con la educadora y después con la asistente social resultaba más cansador al final, y porque cuando eran en duplas por separado también teníamos eso de que yo no solamente hacia el trabajo con niños y como que en el fondo uno se acostumbra a una dinámica sino que el trabajar con los papás, también funcionaba de otra manera o de repente hacer coordinaciones también implica como otra habilidades que uno tiene que ir adquiriendo y que al principio sobre todo resultaba súper agotador. El cómo poder llevar otros roles que uno no tenia del principio.
ENTREVISTADORAS: -Bueno, ahora adentrándonos un poco más en lo que nos compete con respecto a la parentalidad. Queríamos hablar de los tres ejes; el tema del ejercicio, experiencia y práctica. La idea es que pienses como en estos dos casos que hablamos y que trates de recordar el discurso que tenían respecto a la parentalidad de sus padres. En teoría nosotras queríamos hacer un trabajo directamente con los niños a través de pruebas proyectivas, entrevistas o juegos pero el sistema no nos deja mucho porque hay un tema bien ético, bio ético detrás, entonces es como más protegido para los niños extraer el discurso a través de quienes trabajaron con ellos. ¿Queríamos saber cuál era el lugar simbólico que ocupaba el niño dentro de la organización familiar? ¿Por ejemplo que función venía a cumplir?
PROFESIONAL: -¿Puede ser algún otro caso? La verdad que los dos casos que fueron derivados, la verdad que fue súper complejo igual, y el no querer hablar tanto de eso también trae un poco lo mismo porque en el fondo el no tener tantas herramientas como para poder llevarlo igual es súper frustrante para uno y el no tener de repente el apoyo, y que yo creo que esa es una de las sensaciones que hace que yo no haya seguido allá por ejemplo es que yo no haya tenido el apoyo de mis duplas, por ejemplo. Entonces no sentirme de repente apoyada por mi equipo porque ya no se tenía buen vínculo con la familia, me dificultaba mucho el trabajo ami porque yo si tenía buen vínculo con los niños, entonces por ejemplo por eso me da un poco de lata hablar de eso. Porque yo tenía mucho apoyo de parte de la directora pero lamentablemente yo no trabajaba directamente con ella, o tenía mucho apoyo en mis compañeros pero no era mi dupla, entonces en el fondo quien me apoyaba para el trabajo no era mi dupla y no tenía buen vínculo con ellos, se entiende. Y por eso no quería dar mi nombre porque sentía que era súper difícil decir esto con más libertad.
ENTREVISTADORAS: -Pero nosotras podemos poner iniciales y no poner nombres para que estés tranquila.
PROFESIONAL: -Jajaja ya gracias. Pero la frustración que genera esos casos al menos es súper alta, porque el fondo no logre lo que ellos necesitaban es como eso. Y también sentí que yo me di cuenta muy tarde, porque como tenía buen vinculo yo avanzaba con los niños, entonces el ver que a la par la familia no está teniendo la misma, el mismo proceso, es súper difícil, entonces yo me fui dando cuento de esto cuando cambiaron los equipos y ya no éramos triada sino dupla, al trabajar con la familia, por ejemplo me daba cuenta que el vínculo era súper difícil de llevar con los que yo ya no había trabajo del principio porque tenía mucha reticencia, siento que después cuando habían familias nuevas no me pasaba eso. Entonces ahí me daba cuenta que habían muchas trabas que tenía pero porque lamentablemente el equipo no hablaba esas cosas, entonces no lo tomaban como debilidad en el fondo siendo que yo trate de ser súper transparente conesas cosas y si habían ponte tú, por ejemplo el trabajar con adolescentes que era un tema que me costaba más, yo igual lo abordaba poh, y si algún momento me tocaron niños más grandes, porque no había como la..eh.. la

posibilidad de que ellos lo hicieran, como no sé poh, mi otro compañero, el otro psicólogo, él lo tomaba pero yo siempre trataba de estar con él para ver si necesitaba algo, porque me costaban ciertas cosas, o cómo llegar. Conversábamos ciertas estrategias, pero en el fondo como, como habían ciertos roces con las otras compañeras de trabajo, lamentablemente no se hacía poh. Entonces era súper difícil poder llevar esas cosas por ejemplo.
ENTREVISTADORAS: -Pero igual, claro, es más complicado.

PROFESIONAL: -Pero igual las vulneraciones, igual yo tuve casos de vulneraciones como, o de situaciones mucho más complejas, que tuvieron como buenos resultados, o que tuvieron como, no sé poh, como que se pudieron llevar de mejor manera, o que a lo mejor no egresaron cuando yo me fui, pero si quedaron bien encaminados según lo que yo sentía.
ENTREVISTADORAS: -Igual, lo que nosotros pretendemos no es tampoco ver el resultado de, es el discurso que emergió de los niños en el periodo de reparación o de terapia que se hizo.
PROFESIONAL:-¡Ya!. Entonces…
ENTREVISTADORAS: -Más allá de que haya funcionado o no…
ENTREVISTADORAS: -Es como lo inicial, con lo que los niños llegan…
PROFESIONAL:-¡Ya! Puede, puede… al menos uno de los casos que les decía, esos dos casos, eh… el problema es que yo no empecé con ellos poh, ellos tuvieron otra, otro, psicólogos antes y estuvo mucha rotación. Ese es otro tema allá, hay mucha rotación también, entonces eso igual influye harto en el trabajo con las familias.
ENTREVISTADORAS: -Pero de lo que te puedas acordar, con respecto a la relación que ellos tenían con sus padres…
PROFESIONAL: -¡Ya! De uno de esas familias les voy a hablar. La relación era súper mala, la verdad. Eran dos hermanas, que tenían siete y ocho años, y la de ocho, era súper… tenía como conductas súper parentalizá.
ENTREVISTADORAS: -¿A qué se refiere con…?
PROFESIONAL: -A que cuidaba a los hermanos, la hermana por ejemplo cuando iban a clases y la hermana estaba peleando con otro o la molestaban, ella iba y trataba de resolver el conflicto ella, como que tenía conductas súper protectoras con la hermana de repente que en el fondo no eran acordes a la edad y se veía como mucho más, ose su forma de expresarse era mucho más grande de la edad que tenía, siendo que tenían un año de diferencia. Y tenían un hermano chiquitito que no estaba en el programa porque en el fondo eran de otro papá y esta, esta niña cuidaba mucho al hermano. Le daba como las galletas, y tenía como esas, como esas conductas que en el fondo uno no espera que tengan los niños de repente pa' la edad.
ENTREVISTADORAS: -Y ese lugar ¿a ella se lo impuso o después se pudo observar que los papás se lo impusieron?
PROFESIONAL: -Si, después se veía, al principio no, pero después se podía ver que en el fondo era la mamá quien decía "ya pero anda a ver a tú hermana, ya pero anda a darle a tu hermano". Y en el fondo como que al principio era profesional nueva, también como que ocultan ciertas cosas, después cuando uno va más a la casa qué se yo, o están teniendo un poco más de confianza, ahí ya se relajan un poco más con esas cosas.
ENTREVISTADORAS: -Claro, a eso también vamos con el tema del lugar que ocupa este niño, que viene como a suplir… se puede considerar como que viene a suplir un poco la función materna o paterna.

PROFESIONAL: -Como la función más protectora en el fondo que la mamá no tenía porque la verdad es que ellos sufrieron… fueron víctimas de violencia las niñas, física y de parte de su papá y después dejaron de vivir con el papá y están viviendo con la mamá pero después nos dábamos cuenta que la mamá hacía lo mismo. Y no solamente era, en términos del castigo físico sino que también había como violencia intrafamiliar de parte de los padres y eso como que después al final se vio y por eso se hizo el tema de la derivación a los tres programas. También hubo consumo de alcohol que eso supimos después también de parte del padrastro y también habían eh… bueno, la violencia física y psicológica, como de castigo en el fondo, una forma de sanción ante las conductas de las niñas y que las niñas igual eran bastante inquietas si. Pero también era como dentro de la dinámica que por eso era que se comportaban como síntoma en el fondo ante la situación problemática como a nivel familiar.

ENTREVISTADORAS: -¿Qué valores le transmitían estos padres a los hijos? Eran como de decirles del respeto, de la sinceridad, la solidaridad…

PROFESIONAL:-Que yo me acuerde no…

ENTREVISTADORAS:- Y… ¿El tema de la responsabilidad?

PROFESIONAL:- Yo creo que eso como ir viéndolo como en el tiempo era como lo más complejo. No la responsabilidad tampoco porque a la mamá de repente se le olvidaba ir, uno le dejaba citaciones y se le olvidaba, o la perdía…

ENTREVISTADORAS:- Y ¿Qué pasaba con los niños ahí en esos casos?

PROFESIONAL: -Nosotros cuando hacíamos visitas domiciliarias nos dábamos cuenta que era por eso, en el fondo como que había un cierto rechazo o cierto como ciertas dificultades de parte de la madre porque juntaba mucha información y también iba asociado al vínculo que tenía con la dupla que yo tenía en ese tiempo. Porque en el fondo lo que hacía mi dupla era retarla, y como un poco enfrentar un poco la situación con ella de decirle que ella estaba viviendo maltrato y que ella no podía ser víctima de violencia. Entonces eh…, eso lo complejizaba más, porque lo que yo tuve que hacer un tiempo con esas niñas fue ir a verlas al colegio, intervenir en el colegio. Porque sabía que la mamá no iba a llegar con las niñas al programa, entonces yo tenía que ir para allá.

ENTREVISTADORAS:-¿Qué decían las niñas cuando veían esta situación o se daban cuenta que la mamá no llegaba a buscarlas, o cosas así? ¿Que eran descuidadas también…?

PROFESIONAL: - Noo, las niñas no se daban cuenta de las cosas pero si lo mencionaban, ósea, no lo complejizaban pero si como expresándolo igual. Así como, "No mi mamá se quedó dormida y no fuimos al colegio". Porque nosotros de repente llegábamos al colegio a las dos de la tarde, así como a verlas, porque yo había ido al colegio y no las había encontrado para hacer la intervención y poder saber cómo estaban y qué se yo. Entonces iba a la casa y como que llegaba y estaban todos durmiendo, entonces ahí como que decían "No, es que mi mamá se quedó dormida entonces nos quedamos acá".

ENTREVISTADORAS: -Entonces, la experiencia de esta transmisión que le hacen los papás, ellos no la consideran no favorable, no se referían como a…

PROFESIONAL: -No, no lo expresaban como con, como, cómo lo puedo decir, como dando algún tipo de juicio en el fondo, sino que simplemente lo expresaban. Lo bueno es que había un buen vínculo conmigo, entonces ellos igual lo expresaban, en un principio no, sino que era "ah que entretenido porque con la tía podemos jugar o qué se yo" pero después como que se pudo dar de mejor forma eso. Entonces, después había más confianza, hablaban más cosas y no era tanto como de preguntar, porque también está el tema como de que, del daño que se produce cuando uno como

que pregunta ciertas temáticas que son más complejas, sino que más centrándolo como en lo que ellos quisieran hablar, pero entregando como casi preguntas muy abiertas qué se yo y ahí salían los temas. Y las niñas solas expresaban, y como estaban las dos juntas como que había eso, como que una entregaba información y la otra como que la complementaba y qué se yo.

ENTREVISTADORAS: Ninguna… ¿No pasaba eso de que se omitían informaciones? ¿O la mamá les dijo que eso no lo contaran?

PROFESIONAL:-Eso también pasaba, pero en el fondo, como había como un buen vínculo, también se le salía lo que pasaba, entonces era como "oh". Así como que decían algo y después como que ponían cara de asustada como que eso no lo podían decir; y en una ocasión yo me acuerdo que igual me dijeron que "eso no lo tenía que decir" y le decían a la hermana, entonces como que la miraba así como, la más grande a la más chica, la miraba así como "nos van a retar después". Entonces yo así como no porque, yo igual les decía que había información, de que yo no iba a contar a la mamá pero que habían cosas que yo tenía que hablar con la mamá. Y que yo no necesariamente le tenía que decir a la mamá "Si, una de las niñas me lo dijo o las dos niñas me lo dijeron", sino que fue así en base a trabajos qué se yo, hay indicadores de, pero no expresarlo de forma directa, porque si no sabía que iba a tener consecuencias como con las niñas.

ENTREVISTADORAS: -¿Y ellas lograban quedarse tranquilas con lo que…?

PROFESIONAL: -Si, al principio como que costó un poco pero como que también yo siento que era como todo relacionado como el vínculo que había con ellas poh.

ENTREVISTADORAS: -¿Con respecto a la estructura familiar que tenían los papás, la familia de estas niñas, vienen de madres solteras…?

ENTREVISTADORAS: -¿O consumidores de drogas, escolarización…?

ENTREVISTADORAS: -¿O violencia que se haya seguido repitiendo a través de generaciones, por ejemplo?

PROFESIONAL:- No me acuerdo tanto de eso sí, pero me acuerdo que había consumo de drogas de parte del progenitor y ellas, las niñas visitaban al progenitor pero se quedaban en realidad con la abuela, y como la abuela paterna. De repente como que iban a ver al papá un ratito y después volvían, pero en el fondo se quedaban con la abuela, no con el papá.

ENTREVISTADORAS: ¿Y comprendían por qué se tenían que quedar con la abuela? ¿Y no con el papá?

PROFESIONAL:- Mmm..sí, pero ahí estaba como medio complejo porque en el fondo era como desde el relato de la madre que expresaban ciertas cosas, así como "no.. es que el no sé cuánto" y ahí como que empezaban a decir cosas que eran muy de adulto, no como desde ella. Pero en el fondo cuando ibas recopilando un poquitito más de información en base a lo mismo que ellas te iban contando te dabas cuenta que ellas no lograban ver todo. Como que igual la abuela al menos era como bien protectora en ese sentido. Si bien no las veía muy seguido, porque vivían en otro sector. Si bien no eran tan cercanas, no las veía tan regularmente igual estaba esto como que era protectora. Pero si tenía el tema de los trabajos, el padrastro y la mamá trabajaban de forma como intermitente, había harto como del tema de que se aburrían de los trabajos. Las condiciones de los trabajos también que tenían ellos eran como no muy buenas. Principalmente era como ella trabajaba de temporera en un lugar, después se aburría y se iba a otro y así, y no sé si trabajaba también por el tema del finiquito también, porque parece que no siempre era ella la que se iba si no que la despedían. Y ahí como que podía recibir un poco más, parece que iba por ahí también el asunto según como lo que ella refirió una vez, que como que lo dijo así, lo soltó como que iba por

ese lado también. Eh... entonces ahí igual como que daba cuenta al parecer que no tenía tan escolaridad como completa, parece que era como básica solamente y no completa.

ENTREVISTADORAS: -Adentrándonos un poco más en la experiencia de los niños propiamente tal ¿Cómo ellos percibían a los padres? ¿Era como un "papá bueno", "mamá mala" o "buena"?

PROFESIONAL:-Eso era, era súper complejo porque este papá de las niñas no quería vivir con ellas, como que no le interesaba mucho relacionarse con ellas la verdad, así como para ser bien honesta y por eso era la abuela la que se hacía cargo cuando iban para allá. Pero las niñas querían ir a vivir con el papá, porque sentían que era mejor el papá que la mamá y que el padrastro. De hecho el padrastro no les decían por él, no le decían papá o tío, sino que le decían nombre. Y eso también es por el tema de cómo se relacionan con él o como se vinculaban en el fondo porque siempre se hizo la distinción entre las niñas y el hermano chico que si era hijo de él.

ENTREVISTADORAS: -¿Y qué decían ellas de ese padrastro?

PROFESIONAL:-Siempre decían hartas cosas malas. Después como que, como el final contaban más cosas poh' y por eso también después se hizo la derivación pero, pero decían que las trataba súper mal y que las ofendía harto y que las trataba así como no sé, de hartos garabatos y también las trataba así como de huacha y cosas así.

ENTREVISTADORAS: -¿Y delante de la mamá?... ¿Ella era la que iba a este programa?

PROFESIONAL:-¡Sí! A veces iba, pero igual iba. Pero ella… no poh', igual tenían una imagen no muy buena de ella pero más que nada porque no las defendían, o porque las retaba mucho pero no contaban tanto detalle de la mamá.

ENTREVISTADORAS: -¿Ustedes ahí en el trabajo aplicaban test proyectivos con los niños? Alguna batería psicodiagnóstica?

PROFESIONAL: -No!, pero en estos casos que teníamos que entregar más, como más justificación de por qué se iba a hacer la derivación o como en el fondo como el traspaso de un programa a otro, eh… ahí se tuvo que hacer porque en el fondo había que justificarlo por todas las formas de que llevábamos mucho tiempo trabajando con ellos y era ahora cuando se habían visto otras cosas, entonces había que justificarlas así como mucho para que tuviera validez si no que por tribunales como que no nos iban a tomar el peso suficiente.

ENTREVISTADORAS: -Y en esos test, ¿Cómo que miedos salían de los niños principalmente?

PROFESIONAL: -Niñas, fue súper fuerte igual porque ahí lograron decir por ejemplo el tema del consumo del padrastro, lograron decir como lo del maltrato físico que había, lo de la violencia psicológica también pero súper específicos, no tan así general como lo hacían antes. Entonces fue como igual bien fuerte corroborarlo en el fondo, pero a la vez sirvió como de herramienta para poder validar lo que necesitábamos poh' .Pero la verdad es que fue súper… como yo no había utilizado ese tipo de estrategias como para corroborar información porque en el fondo si uno detecta ciertas cosas uno deriva inmediatamente entonces, como en otros trabajos por ejemplo en colegios qué se yo. Pero, pero en este caso no poh', ahí tení que hacerlo, entonces fue súper, yo sentí que fue súper intimidante, incluso un poco dañino al hacerlo…

ENTREVISTADORAS: -¿Para ellas?

PROFESIONAL:-Sí.

ENTREVISTADORAS:-¿Ellas se sintieron quizá muy re victimizadas?

PROFESIONAL:-Si, yo lo sentí así. Fue súper, fue súper como incómodo estar en ese papel. Porque en el fondo la función de uno no es esa poh'. Entonces tener que hacer eso solo para poder validar lo que estamos diciendo, porque en el fondo no nos van a creer si solamente lo decimos

como de forma escrita en un informe… fue súper complejo. Yo me sentí súper mal al hacerlo en verdad. Porque en el fondo uno no está acostumbrada a funcionar de esa manera, y uno haciendo trabajos con niños no quiere hacerles daño a los niños poh'. Entonces yo sentía que ahí, ellas mismas me decían "pucha tía ya no quiero hacer más esto" "me estoy aburriendo de las preguntas" y como que me hablaban, como que en el fondo las preguntas eran fomes, no que le estaban haciendo daño pero yo igual sentía que era por eso.

ENTREVISTADORAS: -Se sentía quizá incómodas…

PROFESIONAL:-Si, súper incómodas. Entonces fue súper incómodo también para mi hacerlo

ENTREVISTADORAS:- Claro. Y volviendo un poco a la experiencia de los papás, ellos, o ella más que nada que era la que más participaba, cómo fue el proceso de antes de convertirse en madre de estas niñas? Por ejemplo si ella habrá relatado si fue deseada, deseado tener estas niñas…

PROFESIONAL:-Ahí está un poco complejo porque toda esta información como previa la tenía la asistente social poh, entonces cuando yo tomé el caso como que lo tomé como bien general y centrada en las niñas.

ENTREVISTADORAS: -¿Eso se lo hace la asistente a la mamá de las niñas?

PROFESIONAL:-Si

ENTREVISTADORAS: -¿Pero las niñas contigo no relataban de eso? Así como que ellas hayan dicho "a mi mi mamá no me quería tener"

PROFESIONAL:-¡No! Pero sí que la mamá no la quería a ella en ese momento, eso sí lo decían y sobre todo el último periodo. Y más que la mamá no las quisiera o les dijera cosas era que la mamá no era cariñosa, como que estaba preocupada del puro hermano o que en el fondo ellas querían estar más con el papá, porque con el papá iban a poder tener todas esas cosas que en realidad tenían con el papá porque lo veían un ratito nomá. Entonces era como cuando tenían un poco más de tiempo, de atención, cuando tenían un poco más de no sé poh'… de beneficios, no sé. El poder ver tele por ejemplo con ellos. Cosas súper simples, en el fondo la mamá nunca se daba el espacio porque no las priorizaba.

ENTREVISTADORAS: -¿Y esas interacciones las hacían más con el papá? A pesar de que fuera…

PROFESIONAL:-Si, ¿Pero en el fondo las hacían cuánto? ¿Medio día, una vez al mes, cachay? Porque lo hacían como el fin de semana que iban para allá porque quedaba más lejos pero no estaban el fin de semana completo con él poh'.

ENTREVISTADORAS: -¿Y con la mamá, cómo podría ser una rutina diaria con la mamá?

PROFESIONAL:-Es que las niñas… si bien la más grande era la que se hacía cargo como de varias cosas como por las conductas que tenía así como más parentalizadas, igual estaba el tema de que niñas eran como súper independientes. Entonces no sé poh', el vestirse, bañarse y todas esas cosas las hacían solas. Y el tema como de la alimentación o que se yo, la mamá en realidad estaba súper enfocada en el hermano chico y el niño tenía conductas súper agresivas. De hecho nosotros como que en un momento tratamos como de incluirlo, pero como estaba por tribunales fue como un poco más difícil y ahí pasó todo esto que en el fondo empezaron como a revelarse muchas más cosas y ahí se hizo el tema como de la derivación pero pensarlo así en general, la mamá no trabajaba siempre, casi nunca trabajaba de hecho.

ENTREVISTADORAS: -¿Era dueña de casa?

PROFESIONAL:-Si, era dueña de casa por lo general

ENTREVISTADORAS: -Y ella era la apoderada de las niñas en el colegio?

PROFESIONAL:-Si, ella se hacía cargo como del tema como educacional pero…
ENTREVISTADORAS: - ¿Y era un personaje activo?
PROFESIONAL: -No
ENTREVISTADORAS: -¿Como de ir a reuniones?
PROFESIONAL: -No, no solía ir a reuniones… No las llevaba siempre a clases, entonces tenía que trabajar harto como de promover esas cosas con ella y como no lo hacía yo después me enteré de que funcionaba mucho desde el miedo también, desde que se va a informar esto a tribunales si no lo hacen qué se yo. El tema de al menos de los PPF es siempre por tribunales, entonces los que están por tribunales en sí tienen como más temor a muchas cosas. Y también se usaba, después yo supe muchos profesionales usaban eso, del recurso de amenazar un poco a las familias como para que, existiera como la adherencia o las responsabilidades pero desde ahí, entonces terminado el proceso no había mucho resultado favorable.
ENTREVISTADORAS: -¿Con respecto a las interacciones afectivas que establecían con sus padres, ellos eran cariñosos?
PROFESIONAL:-¿Padres o padre?
ENTREVISTADORAS: -¿Con la mamá primero…
PROFESIONAL:-¿No, no había como mucha relación, las niñas si eran muy cariñosas con otras personas, por ejemplo conmigo eran muy cariñosas y en el colegio también de repente podías verlas en el colegio con algún profesor, profesora, más profesoras porque no había profesores casi y las profesoras también reportaban lo mismo. Pero con ella no, no recuerdo haberlas visto como abrazándola o cosas así, pero si con el chico. Y si las niñas hacía el hermano chico, no tanto entre ellas pero si había un tema…
ENTREVISTADORAS: -Se enfocaban al niño…
PROFESIONAL:-Sí. Y ellas como que sobre todo la más grande con la más chica había como un tema de protección pero en otras cosas, no como afectivas de repente, como en el entregar afectos como de esa manera así como desde el cariño no lo hacían.
ENTREVISTADORAS: -Nicolle, ¿Y tú hacías sesiones o habían sesiones en las que tú estabas con la mamá y la niña?
PROFESIONAL:-Con ellas no lo hicimos porque si bien el vínculo no era tan bueno tratábamos de privilegiar los espacios con las niñas para fortalecer. Al menos yo lo que trataba de hacer era fortalecer habilidades con las niñas sobre todo de autoconcepto porque estaba súper disminuido, el tema de la autoestima muy baja entonces era complejo ver como eso en ellas porque no se daba solo ahí si no que se daba en todos los contextos, entonces también en el colegio tenían hartos problemas y todo. Y la educadora que hacía los talleres la incluyó en un taller de vínculo y en taller vincular fueron a tres sesiones de cuatro, entonces igual fue bueno pero igual era porque la educadora tenía un súper buen trato con la familia.
ENTREVISTADORAS: - Entonces como le dio confianza quizá a esta mamá de asistir.
PROFESIONAL:- Si, y que de ahí iba afirmando todas estas cosas poh' y de hecho ahí la educadora recibió como la información así como "pucha ojala pudiera conversar con usted y no con la otra tía, la otra tía me reta mucho" cosas así. Entonces ahí era súper difícil igual llevar eso.
ENTREVISTADORAS:-¿Y los niños cómo catalogaban los afectos de estos padres? ¿O en el caso de la madre…?
PROFESIONAL:-¿Cómo lo describían dices tú?
ENTREVISTADORAS: -Claro, si ellos estaban conformes…

PROFESIONAL:-No poh', no estaban conforme…
ENTREVISTADORAS: -¿Lo manifestaban?
PROFESIONAL:-Pero su forma de expresarlo era como "mejor ir donde el papá porque el papá podía entregar más cosas que la mamá" y que a lo mejor el papá podía tener más tiempo que la mamá, era como por ahí, no tanto así como recriminando cosas de la mamá o exigiendo cosas sino que era más lo otro casi como una postura un poco más pesimista, tal vez ya lo habían intentado y no les había funcionado en el fondo
ENTREVISTADORAS: - ¿Cómo qué exigían las niñas de su mamá o de su papá? ¿Había como exigencias de las niñas?
PROFESIONAL:-Que yo me acuerde no. Y yo creo que eso era como más difícil, como el darse cuenta de que las niñas sentían que ya no podían pedirle más cosas a la mamá
ENTREVISTADORAS: -¿Terminaban un poco asumiendo la realidad?
PROFESIONAL:-La realidad y como los recursos que tenía la mamá que eran súper disminuidos entonces igual era difícil.
ENTREVISTADORAS: - ¿Qué edad tenía la madre?
PROFESIONAL::- ¡Uh! Era joven, tenía como 24, algo así. Igual fue mamá adolescente poh'
ENTREVISTADORAS: - ¿De la primera?
PROFESIONAL:- De las dos, viste que tenían la misma edad casi.
ENTREVISTADORAS: - ¿Y el padre de las niñas?
PROFESIONAL:- También era joven. Y este padrastro también era joven.
ENTREVISTADORAS:- ¿Y formalmente, qué actividades hacían las niñas con su mamá? Porque tú nos dices que las niñas eran autónomas.
PROFESIONAL: -Las llevaba como a clases y las alimentaba.
ENTREVISTADORAS: -Ya, les preparaba el alimento.
PROFESIONAL:-Si.
ENTREVISTADORAS: - Y temas de diversión…
ENTREVISTADORAS: - ¿No las sacaba a algún parque, al cine?
PROFESIONAL:- No, y la justificación de muchas familias igual es el tema económico. Así como "noo, pero como la voy a lleva a la plaza si me va a pedir cabritas y ahí no tengo plata pa' comprar". O usaba también el recurso de no ir a las sesiones porque no tenía plata, no podía conseguirse dinero para poder ir, entonces nosotros le decíamos "nosotros te compramos los pasajes" y cuando tu llegues te pasamos el de regreso. Ida y vuelta se les costeaba a las familias que necesitaban más. Pero ella decía "yo no me puedo conseguir" porque en el fondo ya tenía muchas deudas también entonces tampoco le prestaban poh'. Entonces ahí era más difícil igual, pero la justificación como económica era de peso para ella como para decir "no la puedo llevar porque no hay". Aunque se promoviera otra cosa, entonces igual era complejo eso.
ENTREVISTADORAS:- Nicolle, hasta aquí estamos bien con la pauta que ya traíamos. Te damos las gracias por tu disposición a ayudar en este proceso y eso, muchas gracias.
ENTREVISTADORAS-Muchas gracias.
PROFESIONAL:-Gracias.

TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA N°1 FERNANDA GUMUCIO

ENTREVISTADORAS: - Cuéntanos Fernanda, ¿dónde estudiaste tú?
PROFESIONAL: - Yo estudie en la Universidad Arcis.
ENTREVISTADORAS: - ¿Hace cuántos años?
PROFESIONAL: - Chuta, entré en el 2001 por ahí, egresé el 2006 por ahí.
ENTREVISTADORAS: -¿Y en ese tiempo cómo era la malla? ¿Era integrada o salía con alguna especificación?
PROFESIONAL: - Integrada, de hecho una de las cosas que me hicieron elegir esta universidad tiene que ver con… con la estructura de esa malla, con el modelo educativo que ellos tenían que en realidad como que imparte cinco áreas de la psicología durante los cinco años. Además, tenía una modalidad que era bastante práctica, entonces antes de eh… así como en cuarto empezábamos a realizar trabajos, la mitad de los trabajos era fuera de la universidad y la otra mitad era como supervisión, revisión de esa práctica que uno hacía. Y luego de eso, había una modalidad que se llama pre práctica que duran 6 meses y que eran en tres ámbitos distintos y luego de eso práctica profesional. Ósea, mucha actividad.
ENTREVISTADORAS: - Harta experiencia…
PROFESIONAL: - Sí.
ENTREVISTADORAS: - En terreno…
PROFESIONAL: - Sí.
ENTREVISTADORAS: - Eso es muy importante.
-Y tú ¿en qué lugar hiciste la práctica o tus pre prácticas?
PROFESIONAL: - La hice, primero hice una en una residencia de niños lactantes, como la única que existe en Santiago, se llama graud. Es de una ONG y ahí también hice un trabajo de investigación importante como que colaboré con el modelo de intervención que ellos tenían, ahí fueron seis meses .
ENTREVISTADORAS: - Tiempo importante seis meses, porque se logran hacer intervenciones.
PROFESIONAL: - Mmm… después de eso igual me quedé trabajando ahí, me quedé vinculada a esa institución y la otra la hice en un eh… en una institución que ahora cambió de nombre y se llama Fundación León Broid pero en ese tiempo se llamaba Centro de Estudios Humanísticos y trabajé ahí en un programa que se llamaba kaif ke que era con niños en situación de calle o vulnerabilidad, era como bien amplio en la vulnerabilidad, no seccionaba e incluía a los niños de calle. Ahí hice otra de las pre prácticas y las otras pre prácticas las hice en una escuela… también de alta vulnerabilidad en San Ramón. Pero ahí trabajé terapéuticamente trabajé con una línea que se llama esquizoanálisis que es poco

conocida acá en Chile pero en Argentina, está ligado a la filosofía y al psicoanálisis en términos grupales digamos, como una teoría que contempla el trabajo grupal, por decirlo de una forma…
ENTREVISTADORAS: - Y además de eso, de los estudios de la Universidad, ¿qué otros estudios tiene?
PROFESIONAL: - Después estudie un diplomado en psicomotricidad infantil y a propósito de mis trabajos, todo ha sido a propósito de mis trabajos, después trabajé con infractores de ley, adolescentes infractores de ley y ahí estudie un diplomado sobre drogodependecia. Un diplomado de drogodependencia que en realidad tolera el consumo y se llama gestión de daño, reducción de daño, gestión de riesgo… algo así.
ENTREVISTADORAS: - ¿En qué universidad?
PROFESIONAL: - En la Central.
ENTREVISTADORAS: - Oye Fernanda, ¿y a ti siempre te gustó el área infantil?
PROFESIONAL: - Sí.
ENTREVISTADORAS: -¿Tú entraste a estudiar psicología con esa meta?
PROFESIONAL: - No. No, no. A mí me interesaba la clínica. También trabajé… trabajé también, me acuerdo que, claro… una también de las pre prácticas fue en un consultorio y ahí me fui especializando en intervenir con niños, consultorio de la Universidad Católica que es como abierto a la comunidad.
ENTREVISTADORAS: - CESFAM.
PROFESIONAL: - No. Es como un consultorio privado de… tiene financiamiento privado pero es abierto a la comunidad. Y es como que, están instalado en sectores estratégicos, como la Legua, este quedaba en la Granja y eso.
ENTREVISTADORAS: -¿Cuántos años en total de experiencia tienes tú, como psicóloga?
PROFESIONAL: - Pensando que salí en el 2006, claro habría que sacar la cuenta hasta ahora pero… también tengo estas experiencias anteriores que fueron igual importantes
ENTREVISTADORAS: - Oye, si nos situamos específicamente al lugar en donde trabajas, nos podrías contar un poco de qué se trata, del lugar, del puesto de trabajo…
PROFESIONAL: -¿Del actual estamos hablando no es cierto? ¿Del PRM?
ENTREVISTADORAS: - Del PRM.
PROFESIONAL: - Eh… ¿De qué se trata? Se trata de eh… los llaman programa de reparación de maltrato y ahí el sentido del servicio es que se repare ese maltrato vivenciado por los niños. En este sentido nuestra labor es colaborar para que ellos elaboren esa experiencia y la superen. Así como en términos generales es eso. Y ahí trabajamos con un equipo bien amplio, donde está compuesto de psicólogos y asistentes sociales, y… un abogado, y una secretaria, en fin.
ENTREVISTADORAS: - Por ejemplo si hacemos un organigrama así como imaginario, está el director del programa, estaría… ¿cuántos psicólogos hay?
PROFESIONAL: - Uno, dos, tres, cuatro, cinco.
ENTREVISTADORAS: - Amm… ¿cinco psicólogos?
PROFESIONAL: - Cinco duplas.
ENTREVISTADORAS: - Cinco duplas y un abogado ¿Y técnicos sociales?
PROFESIONAL: - No.
ENTREVISTADORAS: - Ya…

PROFESIONAL: - La asistente social trabaja a nivel familiar. Bueno, los psicólogos igual, pero digamos que están así definidas las funciones, en términos que ellos trabajan no solo ámbito social como se entiende como una… favorecer las condiciones sociales si no que la intervención con respecto al ejercicio de la parentalidad.
ENTREVISTADORAS: - Y las psicólogas se espera que trabajen más directamente con los niños, en el tema de la reparación… ¿Con cuántos casos trabajas tú actualmente?
PROFESIONAL: - Ahora que voy tres días a la semana estoy trabajando con 15. Pero de pronto tengo niños que están así como de extra, como que acepto extras porque ya egresaron… porque… ya egresaron y les tocó juicio, entonces regreden un rato, entonces hay que contenerlos, o hay que prepararlos para ese juicio.
ENTREVISTADORAS: -¿ustedes hacen acompañamiento a tribunales también?
PROFESIONAL: - Claro… nosotros, nosotros… más que acompañamiento nosotros somos convocados por el tribunal a declarar.
ENTREVISTADORAS: - Ya. ¿En representación del niño?
PROFESIONAL: - Es la figura se llama testigo experto…
ENTREVISTADORAS: - Ya…
PROFESIONAL: - Y ahí claro, uno representa al niño y da cuenta del diagnóstico de daño y del proceso terapéutico completo.
ENTREVISTADORAS: -¿Y ellos ahí ven a sus maltratadores, ósea a sus padres?
PROFESIONAL: - Están ahí mismo. Pero se resguardan, porque les ponen unos biombos de madera, entonces, pero es un tema bastante negativo, porque no sé si ustedes saben pero… se está… del año ante pasado ya está como en marcha en la Universidad de Chile, yo estudio en la Universidad de Chile, eh… un proyecto sobre las entrevistas video grabadas. Es para disminuir los efectos de la re victimización, en el fondo para que exista una sola entrevista. Pero, ligándolo así como se está discutiendo y lo complejo que es, yo creo que no va a ser posible. Porque no hay experiencia en Latinoamérica… eh… Y porque implica un nivel de recursos humanos y de preparación y de evolución cultural que no tenemos todavía.
ENTREVISTADORAS: -¿Y en países europeos se hace así?
PROFESIONAL: - En Canadá por ejemplo hay una experiencia.
ENTREVISTADORAS: - Que es lo más cercano que tenemos en el continente…
PROFESIONAL: - Mmm jajaja
ENTREVISTADORAS: - Oye, y esa experiencia para los niños ¿cómo la podrías describir tú? Desde, desde el estar al lado de ellos…
PROFESIONAL: - Eh… Bueno… para cada niño es distinto. Y también depende como… cómo fue su proceso terapéutico, es decir, eh… hasta también, hasta que nivel se puede llegar en ese, en esa superación. Eh… porque también hay que pensar de que hay otros elementos que a veces… muchas veces, la mayoría de las veces se conjuga con la experiencia del abuso. Tiene que ver con negligencia, malos tratos, condiciones de vida que están… eh… muy en desventaja. Eh… y todo eso entonces genera que, que claro, hay un progreso respecto a, a la elaboración de la, de la experiencia de abuso pero siento a veces, que algo como de la vulnerabilidad de ese niño en su desarrollo. Hay casos que no, que son positivos, hay muchos casos que uno ve que niños eh… uno los egresa y ve que ya reestablecieron completamente su vida y su familia está bien. La familia vive el mismo trauma digamos y… eso. Entonces claro… como eso lo viven, hay niños que quedan muy mal después de esa experiencia hay niños que no se pueden enfrentar. De hecho, ahora

estaba pidiendo la fiscalía que no interviniera, que no continuara con el proceso de, de juicio porque mi paciente todavía no está en condiciones. Porque ella está con una sintomatología depresiva demasiado intensa, está autoagresiva, intentos de suicidio… anteriores al.. A… al proceso que estamos llevando pero durante este proceso ha tenido conductas autoagresivas que a mí me preocupan y en el fondo es del alto riesgo. Y en el fondo es un tema, la familia quiere que se abra el juicio, presiona a la niña, la niña también quiere pero a la vez no puede. Y la justicia también dice, bueno ya llevamos un año trabajando, esto es como la culminación y…
ENTREVISTADORAS: - Hay que hacer algo…
PROFESIONAL: - Y si estamos aquí hay que hacerlo. Entonces ahí es un tira y afloja a la vez bien intenso.
ENTREVISTADORAS: - Oye y que edad… ¿qué edad tienen los usuarios de tu centro?
PROFESIONAL: - Eh… desde un año hasta dieciocho.
ENTREVISTADORAS: - Y ahí las duplas se… se separan, ¿se distribuyen en rango etario?
PROFESIONAL: - No. No. Eh… se distribuye muchas veces por las características de los terapeutas.
ENTREVISTADORAS: - Ósea… conversado entre el equipo para la distribución de un caso.
PROFESIONAL: - Sí.
ENTREVISTADORAS: -¿En total cuántos casos tienen, actualmente en el PRM?
PROFESIONAL: - Quince.
ENTREVISTADORAS: - Pero… ¿ustedes como dupla o el programa?
PROFESIONAL: - No, el programa tiene cien, yo tengo quince.
ENTREVISTADORAS: -¿Cuántos años llevas trabajando en el PRM?
PROFESIONAL: - Acá llevo… dos años y algo.
ENTREVISTADORAS: -¿Tú estabas en otro PRM anteriormente?
PROFESIONAL: - No. Antes estuve en un… en un programa con jóvenes infractores de ley
ENTREVISTADORAS: - Eh…
PROFESIONAL: - Eh… se llama "Vida nueva". El programa es intervención especializada… también es alga complejidad.
ENTREVISTADORAS: - Oye… a nivel de infraestructura… ¿cómo evaluarías las condiciones con las que trabajas tú en este centro?
PROFESIONAL: - Encuentro que son… las mejores que he tenido. Sí, hay un pensar desde el lugar… bastante significativo, se nota. Eh… y ahí también la fundación ha invertido recursos importantes. En cómo están ambientadas las salas, en el aire acondicionado, además estamos ubicados como en un fundo. Entonces ahí… también hay como un contexto especial. Yo trabajo como afuera del fundo en un conteiner. Está como ambientado a una sala terapéutica.
ENTREVISTADORAS: -¿Esto en la comuna de Paine?
PROFESIONAL: - De… Maipo.
ENTREVISTADORAS: - Maipo…
PROFESIONAL: - Es comuna de Buin, localidad de Maipo.
ENTREVISTADORAS: - Disculpa… y la fundación ejecutora eh… logr… ¿cómo se llama? ¿Cuál es su objetivo? ¿Qué diseño tiene?

PROFESIONAL: - Se llama Fundación Paicaví. Es una fundación pequeña que tiene solamente dos proyectos. Un hogar de niñas que queda vecino, aledaño de hecho está como por… por dentro, están como las puertas digamos oficiales que están por las calles pero por dentro tenemos un caminito también. Y de hecho nosotros atendemos niñas que viven en el hogar. Ahí son treinta niñas que viven en el hogar

ENTREVISTADORAS: -¿Y las mismas duplas cinco duplas atienten a las niñas ahí mismo?

PROFESIONAL: - Depende, porque como son cien niños a veces por ejemplo… de estos quince casos tengo a una que vive en el hogar.

ENTREVISTADORAS: - Que importante esa experiencia, como de… de transitar dentro de dos programas también.

PROFESIONAL: - Si… y bueno hay otros hogares por ahí… la verdad que hay un hogar que está especializado en niños que han sufrido eh… ¡no! Niños que tienen… a ellos lo… lo… aceptan en los hogares o el requisito para el ingreso es que tengan discapacidad intelectual y un trastorno eh… conductual. Esos son los requisitos entonce todos los niños tienen esas características y de ahí también me ha tocado atender a alguno.

ENTREVISTADORAS: -¿Cuál es el perfil de los niños que atiende tu PRM?

PROFESIONAL: - Es variado, pero la mayoría… ósea así como perfil digamos… que son niños rurales. Que también hay en zonas que son mixtas, que están más ubicados en una… población más de ciudad, de pueblo. Y ahí entonces los, las características de ellos son distintas, los gustos son distintos, eh… la cultura de ellos, sobre todo los niños rurales. Les gusta jugar a otras cosas… que ponen atención también en otras cosas. Que tienen relación con la naturaleza

ENTREVISTADORAS: - En comparación como la ciudad que es más tecnológica.

PROFESIONAL: - Claro. La relación con los animales… es una relación muy afectiva.

ENTREVISTADORAS: - Las proyecciones también que el niño tiene…

PROFESIONAL: - De hecho por eso finalmente a mí me interesó continuar mi investigación del magister trabajando con niños rurales.

ENTREVISTADORAS: -¿Cuáles crees que son… tus principales desafíos como psicóloga en el…?

PROFESIONAL: - mmm… yo creo que uno de los desafíos es, em… estar atenta, trabajar en los aspectos del terapeuta. Eh… como para ponerlo de alguna forma, en la supervisión que uno tiene que tener. En el sentido de… estar atenta a… lo que sucede en la terapia y… en fin, todo lo que implica una supervisión clínica digamos. Las habilidades… la formación... hipotetizar sobre los casos…

ENTREVISTADORAS: -¿Con que enfoque trabajan en el PRM?

PROFESIONAL: - Ems… lo dividí… no sé si un enfoque. Yo diría que cada profesional tiene su propia forma de trabajo. Y el PRM nos da una directriz que tiene que ver con lo que pide el Servicio Nacional de Menores. Ahora ahí la directora igual tiene un sello… de como… bastante la línea humanista. Y por ahí hace entonces que sea mucho más flexible a la hora de responder a las exigencias del servicio. Cuestión que a mí me interesó para volver a trabajar… porque yo quedé bastante agotada de mi última experiencia con…

ENTREVISTADORAS: - los Infractores.

PROFESIONAL: - Con infractores… y en realidad con el Sename. Con lo que implica trabajar para el Sename. Y… porque creo… bueno, que ahí tengo una crítica importante sobre el cómo se mira el trabajo y… con lo mal que está la institución esa. Entonces, bueno,

yo quede media agotá de eso y una de las cosas que me convenció fue justamente esta directora que me plantea que podemos hacer unos algunos ajustes que… y ahí como que me convence en eso…
ENTREVISTADORAS: - Por eso te que…
PROFESIONAL: - Me quedé… sí.
ENTREVISTADORAS: - Oye, ¿qué técnica usan para la terapia, como psicólogo?
PROFESIONAL: - Así como… es que me cuesta hablar en general pero…
ENTREVISTADORAS: -¿Qué usas tú?
PROFESIONAL: - Yo, lo que uso yo… eh… es bastante variada. Trabajo así como técnica misma… eh… juegos eh… técnicas narrativas eh… yo, como les conté también, hice un diplomado en psicomotricidad entonces por ahí también ocupo harto el cuerpo. Trabajo, tengo una casa… de madera así como para hacer como de la familia… ven harto dibujo… con elementos para moldear. Harto desde el arte…
ENTREVISTADORAS: - Ya…
PROFESIONAL: - Sí, harto desde al arte y desde la creación. Y para mí eso es súper importante.
ENTREVISTADORAS: - Si…
PROFESIONAL: - Sí, es algo que me motiva y yo creo… y también siento que en los niños también es así. Eh… porque de pronto es otro lenguaje. Ósea, no es de pronto, es un lenguaje y en eso nos entendemos en realidad. Y luego bueno uno va a poder, va a poniendo en palabras lo que se puede ir poniendo en palabras
ENTREVISTADORAS: -¿y cuáles son las… eh... cómo tú sistematizas las actividades o…?
PROFESIONAL: - Hago un registro de cada sesión.
ENTREVISTADORAS: - Ya.
PROFESIONAL: - Y también, estoy continuamente haciendo informes, mil informes. Para tribunales de familia, para la fiscalía… eh… para la, para la carpeta del niño, para todo.
ENTREVISTADORAS: - Entonces allá manejan una carpeta por caso
PROFESIONAL: - Si.
ENTREVISTADORAS: - Aparte del expediente…
PROFESIONAL: - Si…
ENTREVISTADORAS: -¿y, y tú tienes como un libro especial tuyo o tienen como un sistema amplio así, como visible para todo el equipo?
PROFESIONAL: - Si poh. Bueno, en el expediente va todo, no solamente los informes. Todo estos variados informes que hay que emitir además que tienen fecha, cada dos meses, cada tres meses. Hay que informarle solo a fiscalía sino que a familia. Eh… están los informes también que… que llegan del colegio, que llegan de las otras instituciones. Están los registros de cada sesión, están las fichas como de identificación del niño. Incluso a veces yo guardo los dibujos de los niños, sobre todo en la etapa diagnóstica. Eh… ¿Qué más está?... está el programa de intervención, estamos trabajando y cada registro tiene arriba el motivo del, el tema de la sesión, que apunta ahí a un objetivo.
ENTREVISTADORAS: -¿Ustedes usan Senainfo también?
PROFESIONAL: - y usamos Senainfo.
ENTREVISTADORAS: - Bueno… ahora vamos a pasar al tema de parentalidad en sí, desde estas tres áreas que estaban en el consentimiento informado. La tenemos separada en

ítem, por ejemplo el ejercicio de la parentalidad, la experiencia de la parentalidad y la práctica de la parentalidad, pero todas con preguntas más específicas.
PROFESIONAL: - Ya…
ENTREVISTADORAS: - Ya, eh… para hacer la entrevista puedes pensar en un caso que lleve a lo menos seis meses trabajando con él.
PROFESIONAL: - Ya…
ENTREVISTADORAS: - De maltrato grave
PROFESIONAL: - Ya…son todos de maltrato grave, jajá.
ENTREVISTADORAS: - Y que tenga entre seis y doce años. Eso sí es muy importante.
PROFESIONAL: - Aaahh…
ENTREVISTADORAS: - Y que el maltrato haya sido efectuado dentro de este rango etario.
PROFESIONAL: - Ya, bueno… si, si lo tengo.
ENTREVISTADORAS: -¿Lo tiene?
PROFESIONAL: - Sí, sí.
ENTREVISTADORAS: - Emm... Queremos saber cuál es el lugar simbólico que ocupa el niño dentro de su familia, dentro de su contexto familiar. ¿Qué es lo que el niño puede expresar? Por ejemplo, qué le decían los papás cuando nace, si viene a ocupar el espacio de alguna persona o viene después de alguien que sea.
PROFESIONAL: - Chuta, a lo mejor es que no… parece que no. El caso que tenía pensao era el caso de una niña del hogar, del hogar que está al lao, entonces ahí el tema de la familia… está bastante borrao digamos. Entonces, aparecen fragmentos familiares que tienen que ver con el maltrato como… "mi mamá no me daba comida" o "tenía que estar en una pieza oscura". Y, no la nombra como mamá si no por su nombre.
Es una niña que también que sufrió, aparte de esa negligencia, que osea, ese maltrato, físico y psicológico que fue importante, ella además fue vulnerada en el ámbito de la sexualidad por su padre.
ENTREVISTADORAS ¿Biológico?
PROFESIONAL:- Si, biológico. Entonces son dos hermanitas. Ella que tiene ocho y la hermanita que tiene cuatro. Entonces luego de eso llegaron al hogar. Y eso. Ahí llevamos un poco accidentado el proceso, puesto que hubo un cambio de terapeuta cuando yo la tome, venia, se había ido una psicóloga, entonces yo la tomo en la terapia y eso fue muy difícil para ella. Entonces nos demoramos muchísimo, no quería ir, yo tenía que ir a buscarla, nos llevábamos ahí como en el ir y venir, transcurrir ahí fuimos negociando. Hasta que ya hemos logrado un vínculo, Un vínculo importante. Y eso, respecto a lo que tú me preguntabas me cuesta pensar justamente la familia porque es un caso en donde justamente no hay familia. O sea esa familia, esos padres, están restringidos de visitarla, de visitarlas a ambas, Y efectivamente los recuerdos que ellas tienen sobre estos padres son muy dolorosos, entonces justamente surge ahora ella, surgió la posibilidad de que la hermana del padre comenzó a acercarse a las niñas y empezó a gestionar el hacerse responsables de los cuidados de las niñas. Y luego de un proceso que hizo el hogar que se llama "PAF", programa de acercamiento familiar, que duro no sé tres meses o cuatro meses, las niñas finalmente se fueron a vivir con la tía y han pasado tres meses viviendo con la tía. A la tía ahora le dicen mamá, al marido le dicen papá, han formado ahí una familia. Mientras yo ahí como ha estado más estable, a ella le costó mucho adaptarse de una familia, además hay un tema con lo que significa el vivir el buen trato. Y vivir una familia

con padres que están, con hermanos y etcétera. Y el cómo sentir esa contención que no había sido experimentada. Entonces aparece mucho ahí la rabia, fue muy turbulento pero eso permitió ir avanzando en el tema del abuso, libero ahí eso que la tenía tan tomada respecto a la familia y el estar en un hogar.
ENTREVISTADORAS:- Pero ella al ser hija mayor de este matrimonio, ¿No hace ninguna reflexión al respecto? Como qué es ser la primera hija por ejemplo…
PROFESIONAL:- No, la reflexión es en términos del…siempre es en términos del dolor por las acciones de maltrato. No hay una significación así como tú me estas preguntado.
ENTREVISTADORAS:- ¿No existe?
PROFESIONAL:- No existe, es como bastante desgarrador en ese sentido porque hay un corte ahí cerrándose. Entonces como que aparecen imágenes, sensaciones, recuerdos que van por la línea del impacto físico, emocional, de la experiencia vivida de ella. No hay una historia, un significar de otra manera.
ENTREVISTADORAS:- Y respecto, por ejemplo a valores y deberes que le haya enseñado la familia ¿Ella puede señalar alguno?
PROFESIONAL:- Si, a mentir. "Mi mamá me enseñó a mentir", "me enseñaba a ser esto", a hacer esto otro, "La Priscila era mala".
ENTREVISTADORAS:- ¿Quién es Priscila?
PROFESIONAL:- La mamá. ¿Te fijas? Como en esa línea siempre, siempre. Y también aparezco en un momento yo, cuando aparece la tía y empezamos a tener esta línea en que existen las mujeres que tratan bien y que también existo yo que la acojo, que la voy a buscar, que llegamos a tener un vínculo, también le da rabia hacia mí. De repente también habían unas cosas que estallaban y ellos también proyectan la figura materna en mi muchas veces. Y ahora ocurrió que estuve dos semanas anteriores a esta con licencia con neumonía entonces me perdí. Y en eso nos tocó audiencia con esta niña y resulta que la tía decidió devolverlas en la audiencia. Es decir, ya estaba sobrepasada porque mi paciente hacia pataletas y lloraba mucho, entones mejor ella no podía continuar con este desgaste emocional, familiar, que estaban implicados los hijos. Entonces le dijo a la jueza que ella desistía y quería devolver al hogar.
ENTREVISTADORAS:- ¿A las dos hermanas?
PROFESIONAL:- A una mejor porque…
ENTREVISTADORAS:-¿La mayor?
PROFESIONAL:- Si, porque mi paciente es más complicada, la otra es liviana. Entonces la jueza dijo que no, que las niñas se mantenían juntas. Ahí le dio la charla, que "Los niños no se devuelven, que iba a tener para siempre la carga en su consciencia de haber hecho una cosa así" y que en el fondo la saco de toda la vinculación con las niñas y le restringió toda posibilidad de contacto con ellas. Hoy día fue entonces la tía con su esposo y con las niñas a dejarlas, pero las dejó en nuestro centro a propósito del vínculo que hay con nosotras.
ENTREVISTADORAS:- Entonces, ella respecto a la visión de sus padres ¿Creen que son unos malos padres?
PROFESIONAL:- Sí.
ENTREVISTADORAS:-¿Fue una mala experiencia?
PROFESIONAL:- Fue una agresión, es significado como una agresión brutal.
ENTREVISTADORAS:- ¿Eso son los padres para ella?
PROFESIONAL:- Sí.
ENTREVISTADORAS:- ¿Y su hermana?

PROFESIONAL:- Su hermana no, es objeto de amor y rivalidad igual. Rivalidad igual pero es su hermana menor y ella tiene todo un cuento, cuidar a su hermana porque están las dos.
ENTREVISTADORAS:- ¿Tiene un rol de protectora frente a su hermana?
PROFESIONAL:- Sí.
ENTREVISTADORAS:- ¿Y eso será por trasmisión familiar o algo subjetivo de ella?
PROFESIONAL:- Eso es porque quedaron solas y tuvieron que llegar a vivir a un hogar. Ya han vivido esta experiencia de maltrato brutal juntas.
ENTREVISTADORAS:- ¿Las dos vivieron la experiencia de maltrato a la par o una era más maltratada que la otra?
PROFESIONAL:- No sé qué tan maltratada era la otra pero en un contexto familiar así, las temáticas son iguales. Claro que mi paciente tuvo la experiencia de abuso sexual sumada digamos pero la otra niñita no.
ENTREVISTADORAS:- ¿En esta familia había experiencia de drogas, alcohol, vulneración?
PROFESIONAL:- Entiendo que sí, que la madre sí.
ENTREVISTADORAS:- ¿Y la niña se daba cuenta?
PROFESIONAL:- La niña sí, menciona que la madre a veces tomaba o consumía y no preparaba la comida.
ENTREVISTADORAS:- ¿Ella también fue criada en un contexto rural?
PROFESIONAL:- Sí**.**
ENTREVISTADORAS:- ¿Y la familia era marginal o de baja situación económica?
PROFESIONAL:- Sí, yo diría que sí.
ENTREVISTADORA:-Respecto al padre ¿Que decía ella?
PROFESIONAL:- Respecto al padre decía, bueno; mencionaba su relato de abuso, en qué consiste específicamente ese abuso y aparece ahí como esto que no se puede procesar.
ENTREVISTADORAS ¿A qué se refiere con eso?
PROFESIONAL:- Es como que se quiebra, es una descripción dolorosa que no, que igual es vivida digamos emocionalmente pero todavía no estamos en otro paso que significa elaborarla y la significación que tiene eso para ella.
ENTREVISTADORAS:- ¿Y sobre la madre?
PROFESIONAL:- Y sobre la madre aparece ahí dañada la figura femenina totalmente, las mujeres son peligrosas, las mujeres son maltratadoras, son malas, son mentirosas y eso aparece en todo, en el juego, de pronto en ocultar las monas que son femeninas, eso.
ENTREVISTADORAS:- Respecto a los test proyectivos o estos juegos que usas como técnica ¿Qué temores o miedos aparecen sobre sus padres?
PROFESIONAL:- Sobre sus padres aparece el volver a verlos.
ENTREVISTADORAS:- ¿O sea no es una opción? ¿Ella no quiere volver a vivir con ellos?
PROFESIONAL:- No, es algo que le da mucho miedo y ocurrió que en este proceso, en que vivieron unos meses con tía, la tía es de una religión evangélica. Entonces empezó a evangelizarlas. Y hacían algunos rituales que tenían que ver con los rezos, con el agradecer, en fin, y empezó a circular en mi paciente el tema de la verdad. De que era importante decir la verdad y bueno, a ella le había tocado ir antes a declarar y en la fiscalía ella dio todo su relato sobre el padre y etcétera. Luego de este proceso digamos, de la evangelización como le llamo yo, llega un día muy confundida y me dice que tiene que

hablar conmigo algo muy serio, que tenía que ver con que ella ha mentido. Y que "Ella ha mentido, porque su mamá la Priscila le había pedido que inventara todo lo que sucedió con el papá y que en realidad su papá es bueno y que a ella le gustaría verlo". Entonces, que "no entiende tantas cosas, que está insegura, que está muy muy mal, muy mal". Y bueno, ahí yo trabajo con ella, la contengo, no sé qué y hago ahí un trabajo con este tema de la verdad. De qué bueno, cada uno tiene su verdad y que hay algunos que les cuesta tolerar la verdad del otro y blablablá. Y entonces, la tranquilizo en que vamos a volver a pensar en su verdad, pero sin que nadie le diga nada. O sea vamos a esperar que salga ahí tranquilamente y así quedamos. Y resulta que nosotros tenemos la impresión de que la tía, hermana del padre, tuvo siempre la intencionalidad de des culpabilizar a su hermano. De hecho esta niña ahora tuvo un diagnóstico de diabetes aguda, estuvo hospitalizada mal, le encontraron varios problemas de salud y como que la tía intencionó la visita al hospital del padre, y si no fuera porque una asistente social del hogar había ido a hacer la visita, el padre entra. Entonces después ocurre esto ahora, hace una semana que la tía gestiona digamos, el devolver a las niñas al hogar y después de todo el reto que fue brutal de la jueza, ella pregunta si "¿El papá va a poder ver a las niñas?**"**

ENTREVISTADORAS:- Como no entendiendo lo que ocurrió.

PROFESIONAL:- No y yo creo que todo este royo que le dejó a mi paciente sobre la verdad y qué es verdad y qué es mentira, y qué sucedió y qué no, ha sido como bien devastador.

ENTREVISTADORAS:- ¿Para la terapia y el proceso reparatorio?

PROFESIONAL:- Si, o sea ahora es como que ya en la historia de estas niñas como que nada más malo podría ver ocurrido, de hecho nosotras estábamos tranquilas de que esta tía apareciera tan…

ENTREVISTADORAS:- ¿Adecuada?

PROFESIONAL:- Ahí tuvimos divergencias, porque yo veía que no. Yo empecé a darme cuenta en la sesión que no. Pero como que la asistente social y el hogar como que "vamos, estas niñas van a atener familia" y fueron intencionando ahí. Parten con una vez a la semana, dos días a la semana, al final ya se fueron. Entonces ahí como que algo fallo. Y claro, a mí me queda la sensación como que ya nada más malo podría haberles sucedido a estas niñas y resulta que ahora surge esto de la devolución. Entonces hoy se despidieron y fue muy dramático, muy intenso.

ENTREVISTADORAS:- Fernanda ¿las chicas logran verbalizar si los padres deseaban tenerlas? ¿Si deseaban convertirse en padres? ¿Deseaban formar una familia?

PROFESIONAL:- Ese deseaban es muy originario, no. Si, al rechazo, si el rechazo, eso si logran verbalizar. Pero del desear originario no. Si tú me preguntas ¿Si ellas significan que fueron deseadas? En la historia no, de todas formas no. Pero si fueron concebidas en ese deseo, ahí es muy originario eso. No fueron deseadas, no fueron cuidadas, no fueron hijas. Sino que ellas en su relato, en su significar su historia, es un sujeto casi individual si no fuera por esta hermana, que fue agredido y que está solo.

ENTREVISTADORAS:- En cuanto a los cuidados básicos, en la alimentación ¿eran privadas de esto?

PROFESIONAL:-Sí.

ENTREVISTADORAS:-¿Educación igual?

PROFESIONAL:- No.

ENTREVISTADORAS:-¿Van a un colegio?

PROFESIONAL:- Si, van a un colegio**.**
ENTREVISTADORAS:-¿En salud?
PROFESIONAL:- No, tampoco.
ENTREVISTADORAS:-¿Higiene?
PROFESIONAL:- Sí, higiene y también en estos ejemplos de dejarlas encerradas en una pieza, castigadas con la luz a oscuras, habían hartas como cosas bien bizarras que hacían los padres.
ENTREVISTADORAS:-¿Ambos eran los maltratadores de las niñas?
PROFESIONAL:- Si, a veces como más en la línea de la negligencia pero también habían varias cosas que también son intencionadas de alguna manera.
ENTREVISTADORAS:- En la escolaridad ¿ellas estaban al día o presentaban algún retraso?
PROFESIONAL:- Estaban al día, mi paciente tiene un retraso pero es leve, debe ser un año, un año sí. Ahora presentará otro porque ya suspendimos la escuela.
ENTREVISTADORAS:-A nivel afectivo ¿Cómo eran las niñas…?
ENTREVISTADORAS:-Con sus padres. ¿Si los padres mostraban afecto hacia las niñas? Sabemos que hay detrás una serie de maltratos, pero sí, en algún momento las niñas hayan expresado que "la mamá las trataba con cariño" o "él papá".
PROFESIONAL:-No.
ENTREVISTADORAS:-O algo que se haya podido observar a través del seguimiento que se hizo anteriormente.
PROFESIONAL:-Ahora, porque ellas, los padres tienen una orden de restricción ambos. Y entonces ahora a propósito que las niñas estaban con la tía, la familia paterna, ellos han mostrado interés en comunicarse, en saber, llaman, aparecen en los juicios, trataban de aparecer en el hospital, entonces había ahí una intención de acercarse. En las llamadas también hacia el hogar, pero eso es lo único que logro visualizar, desde el discurso propio de la niña no hay nada de eso.
ENTREVISTADORAS:-¿Nada de lo afectivo**?**
PROFESIONAL:- No. Y queda mucho más reflejado en, porque estamos hablando de un nivel de daño importante. Porque cuando sucede que la magnitud del daño es tan relevante que cuando ella reciba afecto, ella lo recibe con rabia.
ENTREVISTADORAS:-¿Fue lo que ocurrió contigo al principio?
PROFESIONAL:- Claro.
ENTREVISTADORAS:-¿Y ocurre también con las monitoras de este hogar?
PROFESIONAL:- Claro, si hace unas pataletas terribles, una cosa muy difícil. De hecho el hogar estaba muy conflictuado con su personal con recibirla nuevamente. De hecho ayer, antes de ayer, le hicieron una capacitación para que pudieran ayudarla, apoyarla respecto a la diabetes porque hay que estarla pinchando, en fin. Entonces fue un personal médico a hacer la capacitación ahí y la colega, la asistente social que asistió me dice que una de las educadoras del hogar dice que "bueno, que si a esta niña la devolvieron es por el mal comportamiento que ella tiene. Porque realmente es un terremoto. Hace unas crisis que llora tres horas seguidas y que perturba a las demás niñas y que perturbo entonces a la tía."
ENTREVISTADORAS:-Volviendo a la experiencia que ella o ellas tenían con su padre o madre ¿Tenían algún ritual que ella logre simbolizar? Como algún hecho que hagan siempre con su madre o padre. ¿Algo que hagan como familia?
ENTREVISTADORAS:-También referido a los hábitos.

PROFESIONAL:-Esta familia actual de la tía si, había mucho de eso. Pero en la antigua no. En la actual si había el ritual de comer, de orar, de ir a la iglesia, de vestirse en la mañana. Había una vida familiar bien estructurada.
ENTREVISTADORAS:-¿Y las niñas que hace referencia con respecto a eso? ¿Qué le gustaba o no le gustaba?
PROFESIONAL:-mi paciente le costó, no se podía adaptar a eso, estaba muy complicado pero finalmente lo fue haciendo. Y lo fue realizando porque la tía la quería, porque es importante dar las gracias, dar las gracias porque es el alimento. Entonces ahí fueron construyendo unos significados nuevos sobre lo que significan los padres y lo que significó una vida familiar,
ENTREVISTADORAS:-¿Anteriormente que significados tenían sobre la familia?
PROFESIONAL:- Agresión.
ENTREVISTADORAS:-¿Y sobre los padres?
PROFESIONAL:- La agresión y esta sensación de defenderse, el temor profundo, Eso es el significado de esa familia.
ENTREVISTADORAS:- Entonces ahora aparecen otros sentimientos que no se veían antes.
PROFESIONAL:- Claro. Se construyeron, hay harto ahí, hay muchos significados nuevos en ellas. Incluso el ir a la escuela se volvió distinto, el cómo mirar a la hermana es distinto, aparece como más, con acciones más amorosas hacia su hermana. Y también la experiencia de tener hermanos. Todos llamados hermanos, ver que hacen los hermanos; qué hacen los niños, cómo juegan los niños, que le gusta hacer con los hermanos, lo que conversaba con el hermano. Lo que hacían en la noche antes de dormir, lo que les compraba la tía, que la tía la cuidaba cuando estaba enferma, la llamaba mamá no tía. En todo eso.
ENTREVISTADORAS:-Te queremos agradecer Fernanda por esta entrevista, gracias por compartirnos tu experiencia laboral y personal también. Muchas gracias por participar de este espacio.
PROFESIONAL:- De nada, si necesitan otra información o volver a preguntar algo también estoy dispuesta a hacerlo.
ENTREVISTADORAS:-Gracias.
ENTREVISTADORAS:-Gracias.

TRANSCRIPCION ENTREVISTA N2 FERNANDA GUMUCIO

ENTREVISTADORAS: Eh… bueno Fernanda, respecto al caso nos podrías comentar un poco ¿de qué se trata…motivo de consulta por el cual llega o motivo de ingreso?
PROFESIONAL: El motivo de ingreso es por a… abuso sexual, sospecha de abuso sexual.
ENTREVISTADORAS:¿De parte de...?
PROFESIONAL: No se especifica, pero llega con una hermana y, eh… al inicio, la madre en la primera sesión eh… comenta que él viene porque cometió un acto abusivo con su hermana, entonces él sería el agresor de su hermana.
ENTREVISTADORAS:¿De qué edad es la hermana?
PROFESIONAL: La hermana tiene 9 años.
ENTREVISTADORAS: Disculpa, ¿Cuántos años tiene el caso?
PROFESIONAL: Once.
ENTREVISTADORAS: Luego de eso, cómo se pudo esclarecer que no era él el agresor?
PROFESIONAL: Bueno, es que él, él… si fue el agresor. Pero también fue agredido.
ENTREVISTADORAS: Ya.
PROFESIONAL: De su historia de vida digamos. Finalmente en el proceso de diagnóstico aparece eh… una experiencia de vulneración por parte de un abuelo paterno. Y, él nunca durante el proceso, eh… pudo abrir eh… así explícitamente el tema de su eh… agresión hacía su hermana. Luego además, se incorpora al proceso las dos otras hermanas menores, finalmente son cuatro hermanas.
ENTREVISTADORAS:¿Y los padres de este niño?
PROFESIONAL: Bueno, él asiste con su mamá, la mamá joven de treinta y tres años… que… aparece muy responsable, muy comprometida digamos con, con los procesos de reparación de sus hijos y como muy dispuesta a a cooperar y a facilitar todo lo que sea necesario. Sin embargo, es bastante evidente la, en las primeras sesiones que ella, eh… tiene varias carencias en sus competencias parentales, en sus habilidades. Aparece como muy estresada, muy sobrepasada por el cuidado de los cuatro niños y, eh… muy afectada emocionalmente. Como muy disociada. Y… bueno yo dentro del proceso de diagnóstico dejo eh…algunas sesiones que son para trabajar especialmente con los padres, para hacer una anamnesis y recoger ahí todos los antecedentes del desarrollo.
ENTREVISTADORAS:Y con respecto a los ejes que mencionamos la vez anterior, ¿Qué lugar ocupaba el niño dentro de esta organización familiar? Como cuál función…
PROFESIONAL: Bueno él, ocupa el rol de hermano mayor y del "hombre de la casa". Las hermanas son todas mujeres y, en ese rol, está, está ligado eh, hay hay una significación de ser hombre significa ser agresivo. Y finalmente con el tiempo aparece. O sea, a poco andar este niño comienza a dar cuenta de que tiene un padre que es maltratador. Y del temor que él siente, de los actos que hace el padre en la vida cotidiana…
ENTREVISTADORAS:¿Vive con…?
PROFESIONAL: Vive con su padre. Entonces, eh…cuando logra ir dando cuenta de eso, eh nosotros iniciamos acciones para eh… para desvincular definitivamente este padre con los niños, porque no podíamos seguir interviniendo si es que no se detenía el maltrato. Y estamos hablando de maltrato físico y psicológico.
ENTREVISTADORAS:¿Eh… de acuerdo a lo que la, a lo que el propio discurso del niño podía expresar, qué valores y deberes le transmitían estos padres?
PROFESIONAL: El de cuidado hacia las hermanas, el valor de… de sostener eh… como los cuidados básicos, por ejemplo, el tema de cortar la leña, que sirve para la alimentación,

para la calefacción, ¿no es cierto? Eh… aparece también él como, como un personaje que debe de supervisar lo que hacen las mujeres, incluso la madre, porque "las mujeres son más débiles", son más mmmm él las llama tontas, eh… como que carecen de habilidades y capacidades. Eh… eso. Y ahí aparecía harta contradicción en cuanto a su afectividad respecto de sus hermanas, como que de alguna manera esta agresividad de él, como que a veces a él mismo le chocaba.
ENTREVISTADORAS:¿Cómo lo manifestaba eso?
PROFESIONAL: Eh…como una contradicción en el discurso, en el mismo discurso en el mismo momento que lo estaba anunciando. "que si, en realidad le pegué a mi hermana porque me tomó mis cosas, entonces ella sabe que no puede tomar lo mío pero le pegué y la dejé llorando, no sé. Y pucha, yo igual, yo igual la quiero y me da pena hacerle esto" Como en ese tipo, en ese estilo de discurso.
ENTREVISTADORAS: Respeto al rol que él hacía como los valores que le decían que él tenía que hacer, como el cortar la leña, el cuidar a las hermanas, ¿eso él también lo manifiesta textualmente?
PROFESIONAL: Sí. Sí, y también en los juegos cuando… yo tengo una casa de muñecas y está la familia en fin, entonces aparece ahí el rol del hombre de la casa, en esa dinámica. Y eso ahí todo el tiempo lo representa: "los hombres somos así".
ENTREVISTADORAS:Y en cuanto a la transmisión de ser papá o ser mamá, el niño ¿cómo, cómo significa eso?
PROFESIONAL: Está súper moralizado, como los casos de abu… de maltrato, eso aparece como una idealización digamos de la… a ver aparece en el momento como que no existe una madre, una madre ausente. Por ejemplo recuerdo esta lámina del cat- a donde salen los pollitos comiendo, él no, recuerdo que él no registraba la madre, y en general, como que no la registra. Pero a veces aparece súper idealizada, como una madre súper protectora, súper presente, y también con el padre. El padre aparece como el maltratador, el que agrede, el que asusta, el que pega. Y después aparece como un hombre que es capaz de… que trabaja, que se sacrifica, que es bueno, aparece siempre esto de lo bueno y lo malo.
ENTREVISTADORAS:¿Durante todo el proceso reparatorio fue así?
PROFESIONAL: Después logra ir flexibilizando, a propósito de lo que vamos trabajando. Pero si al inicio aparece eso. Yo creo que, bueno las cosas cambiaron, costó muchísimo que tribunales eh, escuchara digamos la gravedad es este maltrato, más que lo escuchara, que tomara una decisión respecto de separar a este padre de esta familia. Eh, porque nos tocaba siempre un juez que es muy pro hombre, entonces lo que hacía era por ejemplo preguntarle a la mamá "bueno, ¿es verdad lo que dicen los profesionales de que usted la amenaza de muerte y la intentó ahorcar?- Sí, magistrado, pasó eso y qué se yo" Entonces él decía: "eh.. ya, okey, escuché la versión de ustedes, entonces ustedes quedan al tanto, no lo haga más, deje de pegarles a sus hijas y a su señora, y va a ir al programa hombres libre de maltrato que está en Estación Central y chuta, tiene lista de espera para mil personas, pero ya, va a ir para allá y cuando termine entonces usted tiene que portarse bien no más, ¿okey?, listo, que le vaya bien" Y entonces en eso estuvimos harto tiempo y estamos hablando a veces de que este paciente, una vez fue ahorcado con el cordón de la plancha, y tenía las marcas. Entonces, estamos hablando o de que ocurría un femicidio en cualquier minuto o que le ocurría algo a los niños. En ese contexto comenzar a hablar del buen trato, a reparar, en fin, ni hablar de eso. Entonces, ahí, mantuvimos un montón de rato eh… como conteniendo a

estos niños y a esta mamá. A esta mamá también le costó mucho, eh, asumir frente a nosotros, esto que estaba pasando. Pero si los niños lo hacían todo el tiempo.
ENTREVISTADORAS: Con respecto a esta misma familia, constitución familiar, ¿hay patrones que se van repitiendo generacionalmente?
PROFESIONAL: Claro, la relación, digamos que las dinámicas y las conversaciones incluso que tiene el papá con la mamá, eran replicadas por mi paciente con las hermanas.
ENTREVISTADORAS:¿Y anterior, O sea, anteriormente los abuelos de estos niños?
PROFESIONAL: O sea, no, en términos claros, sí, con el maltrato sí. De hecho, la familia de ella vive en el mismo terreno, y hay varias historias de maltrato, o sea perdón de abuso, con los hermanos de ella que tampoco han sido validas por, por ejemplo la madre, le vamos a poner María. La madre María decía que su propia madre, o sea la abuela de los niños, no creía que esto, en un hecho de abuso entre su hermano y una sobrina de otro hermano…viviendo todos ahí. Eh… por ejemplo ocurre que cuando mi paciente, se devela esta situación de abuso de mi paciente y su hermanita, como que la familia lo comenta con el resto de la familia de alrededor, entonces se genera una especie de rechazo hacia mi paciente e incluso amenazas de parte de un tío de veintitantos, así como hacía mi paciente, así como de muerte. Entonces figuraba mi paciente a veces escondiéndose por la parcela o por el sitio porque venía el tío. Y ahí hay todo un duelo, porque él era tío de ese amigo en algún momento, un tío joven. Entonces también tuvimos que pedir una orden de alejamiento para ese tío y efectivamente en la historia de la mamá hay harto como de que fue una expulsada de su casa, después tuvo que volver, después se encontró a este marido, se casaron pero como que ella andaba deambulando igual. Entonces, la mamá de ella tiene un trastorno psiquiátrico, la abuela hacía por ejemplo harto acto suicida, con harto histrionismo digamos, cosa que los niños y el mismo paciente me hablaba, así como "ya le vino la crisis a la abuela entonces andaba con unos vidrios y se quería cortar"
ENTREVISTADORAS:¿El abuso fue de parte del abuelo paterno?
PROFESIONAL: Abuelo paterno.
ENTREVISTADORAS: Este hecho no había ningún, o sea, ¿el niño no había comentado a la madre?
PROFESIONAL: De este hecho yo me entero por la madre cuando hago la anamnesis, ella… yo comienzo desde la anamnesis desde que ellos se juntaron, incluso antes, entonces ella me va contando de que es un niño esperado, deseado, de que ella, ¿se acuerdan de que les conté? De que ella no podía, le costó quedar esperando, entonces lo que hacía ella era recortar elementos, dibujos, fotografías de bebes y hacía una especie de collage. Finalmente quedó embarazada y ellos se unieron y se fueron a vivir juntos. Y se fueron a vivir juntos a la casa de la familia paterna y ahí, cuando Kevin, perdón dije el nombre… cuando este niño tenía unos cinco, cuatro años más o menos, eh… fue abusado por este abuelo. Y ella me lo dice así. Entonces, ¿cómo tú te das cuenta? "bueno, porque él empieza a tener conductas sexualizadas, porque tenía miedo del abuelo eh… porque decía algunas cosas que me daban a entender que algo estaba pasando" Y bueno, ¿qué hiciste tú? "yo lo hablé con mi marido y en realidad le pedí que no hiciéramos nada porque el abuelo estaba muy viejo y podía morir en la cárcel. Y como no teníamos… no sé, no hicimos nada" Eh…¿y qué pasó con él? "Bueno, lo que pasa es que empecé a cuidarlo más, a no dejarlo solo con el abuelo, a estar pendiente de él".
ENTREVISTADORAS:¿Pero tampoco ella habló con el niño?
ENTREVISTADORAS:¿No buscó ayuda psicológica, nada?

PROFESIONAL: Nada.
ENTREVISTADORAS:¿Y este abuelo todavía vive ahí?
PROFESIONAL: Este abuelo falleció… sí. Y hay una sospecha de un segundo abuso por parte de otro familiar paterno, pero eso no se ha podido despejar. Era como una sensación que no estaba clara por parte de la madre.
ENTREVISTADORAS:¿De un tío, primo?
PROFESIONAL: De un tío.
ENTREVISTADORAS: Con respecto a esta misma, a este mimo hecho de abuso o de malos tratos, ¿cómo los padres significan el ejercicio de ser padres, su función paterna, qué es ser un buen papá o un mal papá, una buena mamá?
PROFESIONAL: Principalmente, los cuidados básicos, o sea proveer de comida de… de…de un techo y en este caso la mamá le, o sea, era como bien ambivalente, porque en el fondo ella decía que para ella era importante de que sus hijos estuvieran bien emocionalmente y los veía muy perturbados que era verdad, o sea todos estaban muy muy asustados eh… y tenían conductas si se les puede llamar de una forma, de una manera bastante normal pero eh… por otro lado ella no era capaz de conectarse con ellos, eso.
ENTREVISTADORAS: El niño, bueno este chico, ¿lograba ver que los papás cumplían estas funciones? ¿Lograba decir cuál era la función...?
PROFESIONAL: Del cuidado sí. Ahí entonces a veces por ejemplo me hacía unos trabajos y ponía así como "me cuidan pero no me cuidan. Me cuidan porque me dan comida, porque me tapan en la noche, porque me llevan al doctor pero no me cuidan porque eh… porque mi mamá no hace la comida, porque la tengo que hacer yo por… no me cuidan porque mi papá me dice que yo soy tonto y me pegó y no sé qué" "porque mi papá me dejaba afuera en la noche, me cerraba la puerta" ¿te fijas? Hacía como esos trabajos así que en sí eran como bastante rudo.
ENTREVISTADORAS:Y el niño…
PROFESIONAL: Pero así él pudo ir resolviendo como en lo concreto esta disonancia sobre todo con el papá, porque a él le costó mucho, le generó mucha culpa esto de visualizar al papá como un papá bueno y a la vez maltratador. Y denunciarlo también, porque finalmente fue él el que denuncia y a partir de eso se abre todo el proceso…
ENTREVISTADORAS:Y en los test proyectivos que se le han ido aplicando a él, ¿Cuáles son los principales miedos o temores que arroja?
PROFESIONAL:-Aparecen Ansiedad, como en esta línea como más de la destrucción, de la aniquilación diría yo. Aparece también harto como em…harto como de la castración masculina, como del no ser hombre o del ser hombre. Como de la pregunta por su agresor, en su definición sexual. Ahí trabajamos harto tema de género en ese caso. Em ¿Qué más? Aparece harta como incisión, división, idealización, harta idealización proyectiva…
ENTREVISTADORAS:- ¿Con los padres?
PROFESIONAL:-Con los padres, con otros niños, hay un tema ahí. Además él tenía unas dificultades que eran físicas, por ejemplo: no me acuerdo que problema tenía con una pierna, como una leve deformidad en un pie, entonces tenía un andar un poquito distinto y eso lo hacía más distinto a él en relación a los pares
ENTREVISTADORAS:-¿Y en los test proyectivos aparecía la figura del abuelo en algún momento?

PROFESIONAL:-Si, aparecía pero en torno al castigo. ¿Se acuerdan que hay una lámina que sale el León con el ratoncito que está? Ya, en esa aparece. Nunca sí, él pudo verbalizar o dar cuenta de esta experiencia de abuso.
ENTREVISTADORAS:-¿Eso se logra ver en los test?
PROFESIONAL:-Eso se logra ver en esto, no específicamente como un indicador de abuso porque no existe un indicador único de abuso sexual, pero si aparece el maltrato significado como un acto que es abusivo. Eso sí aparece.
ENTREVISTADORAS:-En cuanto a las interacciones comportamentales decía que él niño podía ver que la mamá lo cuidaba y no lo cuidaba, pero eso en lo más concreto, en lo que se pudo observar ¿La mamá le dio educación, higiene…?
PROFESIONAL: -Sí, hace todas esas cosas pero con mucha dificultad, no es constante. Por ejemplo; había mucha ausencia escolar y a veces tenía que ver con que ella tenía dificultades para movilizarse con todos los niños para ir a dejar o más que nada, yo creo que tenía que ver con: coordinar la ida al centro, a la escuela y con todos esos niños a cuestas y las distancias que ello implica. Entonces, de repente o iban al centro y no iban a la escuela. Y era bien complejo porque él tenía, él tenía, un diagnóstico de Déficit Atencional y él estaba en un programa de integración escolar. Entonces él recibía ahí una atención especializada pero yo pienso que estamos hablando más de una, de una problemática más a la línea del desarrollo cognitivo porque parecían cuestiones que eran muy regresivas o muy anteriores para el desarrollo, no para un niño de once años.
ENTREVISTADORAS:- ¿En qué curso está él**?**
PROFESIONAL:-No me acuerdo en qué curso estaba, pero estamos hablando como de que no podía escribir bien. Entonces cuando él escribía, o sea al principio le daba vergüenza escribir justamente por eso, pero finalmente yo me fui dando cuenta y lo que él hacía es que él como que me decía las letras y yo se las recordaba y ahí él podía ir describiendo lo que quería describir. Y finalmente, se puso a escribir, a escribir mucho y hacer estos trabajos que eran como más concretos que yo, en el proceso visualizo, que le ayudo a ir ordenando en lo concreto, porque él es muy concreto, las ideas. Como unos mapas mentales.
ENTREVISTADORAS:-¿Y en cuanto a lo afectivo? ¿Cómo eran estas interacciones con la mamá o con el papá? ¿Eran relaciones cariñosas?
PROFESIONAL:-Eran… A ver, la relación que él establecía con su mamá era cariñosa, siempre desde el afecto, pero muy devaluadora de parte de él. Era como así como que: él era cariñoso, se ofrecía muy colaborador con su mamá pero a mí me decía que su mamá era una tonta. Que no podía hacer ciertas cuestiones porque era débil. En el fondo, yo creo que lo que había ahí era una mirada de cómo esta mujer se deja maltratar así. Y también como una rabia sobre que no podía protegerlos a ellos. Entonces aparece así como crítica en lo concreto, en lo cotidiano. Por ejemplo "No, es que mi mamá no cocina bien. No sabe cocinar. Entonces yo cocino" Y luego entonces empiezo un cuestionamiento "Él cocina. El cocinar significa afecto" él lo va poniendo así:" Cocinar significa dar amor" me acuerdo, "El dar amor mmm como yo le doy amor a mis hermanas pero también les saco la cresta. ¡Chuta! En realidad, no me había dado cuenta. ¡Que complicado esto!" Me decía. "La comida va con amor y con rabia mmm" se quedaba pensando. Y ahí como que quedaba en eso.
ENTREVISTADORAS:- ¿Y respecto a su padre?

PROFESIONAL:-Respecto a su padre. Luego del proceso judicial con él, que el padre finalmente sale. Él quedó como muy enojado, primero, conmigo un rato. Después que yo le explique unas tres mil veces que "Nosotros no decidíamos eso y que nosotros los estábamos acompañándolos a todos para que se recuperaran de su experiencia y que el papá estaba en un proceso para poder volver"…ahí ya habíamos trabajado el buen trato, entonces…"Para poder cuidarlos como ellos necesitan, entonces el necesitaba pasar por eso". Ahí el ya no entendía. Entonces hubo un tiempo en que dejó de hablar de su papá, hasta que empezó a hablar más desde la línea de la esperanza, de lo que él esperaba sobre su papá.
ENTREVISTADORAS:-¿El padre finalmente es separado de la casa? ¿Tiene medidas cautelares?
PROFESIONAL:-Tiene medidas cautelares, pero ahí ocurría que de repente unas niñas decían que el papá había aparecido y qué sé yo. Y a él también se le salía, en fin. Estaban como… A la mamá le costó mucho. La mamá tenía mucho miedo.
ENTREVISTADORAS:-¿Este padre también maltrataba a las demás niñas?
PROFESIONAL:-A todos.
ENTREVISTADORAS: -¿Y por qué se tomaron medidas solo con este niño por el tema del maltrato?
PROFESIONAL:-Con la familia completa**.**
ENTREVISTADORAS:-Ah.
PROFESIONAL:-Él no podía acercarse al terreno. Pero de todas maneras él iba a veces. A veces se encontraban por ahí, como en un negocio. Aparecía como "Hoy nos encontramos con mi papá o mi papá iba pasando en la bicicleta".
ENTREVISTADORAS:-Y él, en cuanto a todos los afectos recibidos ¿Se mostraba conforme? ¿Disconforme?
PROFESIONAL:- Se mostraba confundido. O sea, él estaba todo el tiempo en este cuestionamiento de ¿Cómo es en realidad? No está tan bien y no está tan mal. Yo trato bien y trato mal. ¿Cómo es en realidad? "Usted me trata bien, usted esto y lo otro" Y yo así, idealizada. Entonces, "Así parece que tiene que ser mmm"
ENTREVISTADORAS:-Dentro de la vida cotidiana de este niño ¿Se seguían ciertos hábitos o ciertas pautas?
PROFESIONAL:-Sí, tenían algunas rutinas. Algunas bastantes laxas en termino de los tiempos. Por ejemplo, se despertaban muy tarde, entonces ahí por ejemplo, ahí no había desayuno sino que el almuerzo u once altiro. De repentes eran como bien estructurado y aprecian levantándose temprano, yendo al colegio, almorzando, qué sé yo. De repente eso se desordenaba. Yo creo que tiene que ver con los estados depresivos de la mamá. Las asistentes sociales, varias veces fueron a la casa y entonces estaba como todo, ya a las cuatro de la tarde, estaba todo cerrado, todo oscuro, como que estaban durmiendo, todos chascones, en fin. Entonces claro, a veces tenían como una rutina bien definida y el daba cuenta de esa rutina. Además esos eran unos elementos que lo definían a él y a su familia igual. Que son súper importantes en la terapia. Uno puede tomar esos elementos que son identificatorios de cada uno de ellos.
ENTREVISTADORAS:- ¿Me contabas que el egreso fue hace poco tiempo?
PROFESIONAL:- Sí, fue en Julio.
ENTREVISTADORAS:-¿Cómo estaba este niño antes de salir? ¿Se lograron los resultados que esperabas?

PROFESIONAL:- Si, se lograron los resultados. Y… yo diría que… desarrollo ahí una capacidad reflexiva importante. Como un ejercicio.
ENTREVISTADORAS:-¿Cuánto duró su proceso reparatorio?
PROFESIONAL:-Un año y medio.
ENTREVISTADORAS:-¿Ahora viene. Está en una etapa de seguimiento?
PROFESIONAL:- En seguimiento.
ENTREVISTADORAS:-¿Ese seguimiento cuánto es?
PROFESIONAL:-Seis meses máximo.
ENTREVISTADORAS:-¿Y el vuelve a vivir con sus padres?
PROFESIONAL:- No, todavía no. No ha regresado el padre.
ENTREVISTADORAS:- ¿Esta medida cautelar que tiene el padre, se relaciona directamente con el niño o con todos…?
PROFESIONAL:- Con todos los niños. Finalmente, nosotros tuvimos que armar una batería de pruebas que tenían relación con el daño detectado en cada niño y en la madre también. Para, finalmente argumentar ahí que era necesario separarlos.
ENTREVISTADORAS:- ¿La madre no está en psicólogo?
PROFESIONAL:-No ha adherido. Está derivada, pero no ha adherido. Y de hecho ella. O sea, las otras hermanas que entraron después aún están en proceso, y lo que hemos como centro es que hemos comenzado a trabajar terapéuticamente una psicóloga con la madre. Eso no se hace, dentro de los lineamentos de SENAME, nosotros estamos especializados con niños. Pero allá no hay redes, no hay otras posibilidades, entonces era realmente la única opción que nos quedaba para realmente trabajar estos temas con la mamá porque es una mamá muy traumatizada. Ella también tiene ahí una historia muy compleja. Entonces, también no le permite visualizar muchos elementos de lo que sucede con sus hijos. Pero, de todas maneras ella tiene ahí algunos recursos; el hecho de que ella se haya mantenido tanto tiempo, tan persistente. Que haya también, aunque fue media ambivalente y difícil, también sostener esta denuncia hacia este hombre fue como una prueba importante para ella. De hecho como que en algún momento fue identificaciones a tomarles declaraciones a la casa, como a separar lo concreto de este hombre y ella como que dijo "Que no. Que no, que no era". Y ahí tuvimos que volver a iniciar todo de nuevo. Entonces igual ella tenía unos recursos y sobre todo, así como que yo rescato, aunque aparecía muy desconectada esta necesidad de ver o de buscar que sus hijos estuvieran bien.
ENTREVISTADORAS:-¿El niño reconocía estos recursos de la madre?
PROFESIONAL:-Eh… No. Al final si pero no durante el proceso.
ENTREVISTADORAS:-¿Alguna pregunta?
ENTREVISTADORAS:-Ninguna pregunta.
PROFESIONAL:- Otra cosa que ellos también tienen harto, es un sentido de…una cierta identidad cultural que circula en la familia. Por ejemplo, con respecto a los juegos, son niños que disfrutan por ejemplo…este paciente mío construía trompos de madera que es una cuestión típica, como un juego típico. También están como los volantines, que es la idea de construir que también fue transmitida por el papá.
ENTREVISTADORAS:-¿Los trompos y los volantines fueron enseñanza del padre?
PROFESIONAL:-Sí. Entonces "Él me enseñaba a hacer estas cosas". Y también como todo lo ligado con el campo, la siembra, los animales, aparece una cultura también que es transgeneracional y como bien arraigada en su identidad. Eso. Entonces, habían por ejemplo otros niños en la escuela que venían de otros lugares o que eran nuevos en la

escuela y aparecían en contra posición como niños urbanos, muy contrapuestos a lo que él es.

ENTREVISTADORAS:- ¿Y él manifestaba alguna expectativa respecto a su futuro? ¿Si desea trabajar en el campo? ¿Seguir el patrón del papá?

PROFESIONAL:Sí. No…lo que el manifestaba era poder estudiar. "Me agrada ser bombero" parece y lo otro era como una profesión de investigador. Si. Era un niño bien creativo pero muy triste. Costo mucho que pudiera despegar en esa creatividad. Estaba muy depresivo.

ENTREVISTADORAS:-Finalmente, ¿Pudo resignificar el maltrato en el proceso?

PROFESIONAL:- Sí. Incluso él, en su época de crisis, cuando el papá se fue y él estuvo tan enojado, el comenzó a imitar al papá pero ben drásticamente. Si ben sabíamos que el papá maltrataba y no sé qué, él empezó a personificar al papá. Entonces por ejemplo, salía de la casa con un hacha y le pegaba a un árbol, hacia cosas así. O de repente se empezó a subir al techo, así como bien interiorizado.

ENTREVISTADORAS:- ¿Y esas conductas las fue cambiando en el proceso?

PROFESIONAL:- Sí, sí. Porque finalmente como que fue significando en realidad aquello que realmente se siente bien. Fue como ordenando porque estaba la confusión. Esto que estaba acostumbrado y que era maltrato pero que se sentía mal. Como que no se podía decir. Ya cuando se podía decir y es, y era maltrato, es como ya "Esto otro es por donde se tiene que ir". Entonces ya su mirada fue cambiando. Entonces podía diferenciar entre pasar algo así y pasarlo…entonces por ejemplo, en detalles, yo cuando no lo miraba y le pasaba algo, él como que hacia el gesto de "Hay que tener cuidado en cómo relacionarse. Entonces, hagámoslo así." En detalles uno va viendo como la magnitud de esas significaciones.

ENTREVISTADORAS:-Estamos listas.

PROFESIONAL:-¿Ya está?

ENTREVISTADORAS:-Sí. Muchas gracias Fernanda, nuevamente por el tiempo y la disposición. Creo que ahora podemos responder completamente a las preguntas. Así que muchas gracias.

PROFESIONAL:-De nada.

TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA 3 FERNANDA GUMUCIO

ENTREVISTADORAS:- Ya, Fernanda, como dijimos en… como mencionamos en el correo, queríamos conocer algunos aspectos relacionados a la familia de estos niños que tuvimos la oportunidad de conocer a través de la entrevista. El primero que nos recordamos es un niño, valga la redundancia, porque no sabemos el nombre…
ENTREVISTADA:- Si…
ENTREVISTADORAS:- Queríamos conocer algunos aspectos relacionados por ejemplo a… que si había repetición de patrones familiares dentro de la familia, por ejemplo consumo de alcohol, drogas…
ENTREVISTADA:- Si, eh… parece, los hermanos de la madre tuvieron un problema de alcoholismo eh… parece ser algo repetitivo en la familia, además la abuela tiene antecedentes psiquiátricos, yo le conté que ella tenía una depresión profunda y eh… incurría en conductas autoagresivas, a veces tenía unas crisis y como viven en sitios aledaños los niños eran testigos de estas crisis
ENTREVISTADORAS:- ¿Los niños tienen contacto con sus abuelos? ¿O este niño en particular…?
ENTREVISTADA:- Claro, ella vive en el sitio aledaño
ENTREVISTADORAS:- Lo otro, eh… ¿Cómo fue la llegada de este hijo a la familia, se puede… se tienen antecedentes del contexto familiar antes de que este niño nazca?
ENTREVISTADA:- Eh, sí. Ellos, él nace, es el primer hijo del matrimonio, y, eh… nace, la madre se va a vivir a la casa de la familia paterna eh, debido a que ella tiene un altercado con su familia de origen, entonces rapi… como que él la cobija digamos de su familia y ahí como que concreta esta, esta unión hasta que ella… no. Ellos se casan estando en esta convivencia y luego ella queda embarazada de este niño. Es un embarazo que es deseado y buscado. Eh… creo que yo les conté que a ella le costó mucho quedar embarazada, entonces ella comienza a recopilar fotografías y recortes sobre los bebés. Comienza a armar todo un imaginario en torno a tener un hijo. Finalmente ella queda embarazada y es una buena noticia.
ENTREVISTADORAS:- Y con respecto a las niñas, que eran hermanas, que vivían en hogar…
ENTREVISTADA:- ¡Ah! Eh… con respecto a las niñas, bueno es poca la información que yo tengo sobre como es el contexto en el cual ellas fueron concebidas, pero, se que ellos tienen una historia que es transgeneracional, digamos familiar, porque aparece algo en los informes previos de antecedentes de violencia grave, causas que han sido judicializadas y luego, se que el padre de estas niñas eh, incurría en conductas de violencia grave. Yo les conté que eran, que eran conductas casi de tortura. Esto de dejarlas sin comida, con la luz apagada, hay una connotación que es bastante importante en términos de daños a estas niñas.
ENTREVISTADORAS:- Más información al respecto, ¿no se puede recabar?
ENTREVISTADA:- eh… ¿de qué tipo?
ENTREVISTADORAS:- Por ejemplo, lo del contexto en el que estas niñas nacen, si fue un matrimonio, si eran separados…
ENTREVISTADA:-Eh… era un, una pareja que convivían, no que eran matrimonio, ellos eh, ellos tenían bastantes dificultades porque él había estado preso anteriormente, eh, por

robo. Entonces tenían muchas dificultades económicas. Eran algunos de los antecedentes que se tenían.
ENTREVISTADORAS:- ¿y ellos vivían de allegados a la familia?
ENTREVISTADA:- No, ellos vivían solos con las niñas. Esa es la información que yo tengo sobre esa familia. Nosotros no recabamos tanta información de ellos porque quienes figuran como adulto responsable es la residencia. Entonces nosotros tenemos información de cómo se relacionan dentro de la residencia, cómo han sido, pero como tan anterior no se recaba. Sobre el niño si tengo más información
ENTREVISTADORAS:- ¿Tú nos podrías leer algo del informe?
ENTREVISTADA:-Claro… Tienen que darme un segundo eso sí para buscarlo. (Busca en su celular)
ENTREVISTADORAS:- Ya.
ENTREVISTADA:- Si quieren me pueden preguntar cosas así más específicas
ENTREVISTADORAS:- Ya. ¿Puedes contarnos algo y así nosotras te vamos preguntando más cosas?
ENTREVISTADA:- ¿Sobre la terapia, sobre la historia?
ENTREVISTADORAS:- Sobre la historia familiar de este niño
ENTREVISTADA:- Ya, eh… Bueno, yo les conté que él ingresa, y sus hermanos ingresan por maltrato. Este patrón de formas de relacionarse aparece en ambas familias, en la familia de la línea materna y la línea paterna. De hecho ocurre que dentro de los hermanos de la madre hay bastantes altercados durante el proceso de internación, incluso agresiones hacia los niños en distintos momentos. Yo les conté que ocurrieron unos hecho entre mi paciente y su primo y los tíos reaccionaban como si este niño fuese un adulto. O sea, confrontándolo así como páh (gesto). Y esto se repite tanto en la familia materna como en la familia paterna. Eh, en tanto a los abuelos paternos, el abuelo paterno falleció y la abuela paterna estaba viva y tenía algunas dificultades también de salud, de movilización y este niño a veces iba a acompañarla a quedarse con ella el fin de semana y le cocinaba por ejemplo.
ENTREVISTADORAS:- ¿Eso era algo que los papás lo obligaban a hacer al niño? ¿Cómo de acompañarla?
ENTREVISTADA:- No, era consentido. Me imagino que en un primer momento fue más guiado, pero a esta edad, digamos, ya tiene once años, ahora tengo dudas, no sé si once o doce, eh… ya era un hábito, algo que él hacía plancentero, que él disfrutaba también. A él también, él logró, luego hacer la asociación entre las comidas y la expresión de cariño.
ENTREVISTADORAS:- ¿y con respecto a las niñas, algo que…?
ENTREVISTADA:-Eh… con respecto a las niñas, aparece en ellos, en todos los niños, súper marcado la diferencias de género, en los juegos, en las formas de relacionarse, en qué puede hacer una niña y qué puede hacer un niño. Por ejemplo, el niño es especialmente es quien cortaba la leña. También comenzó a hacerse cargo del tema de la alimentación, pero una tarea que se le daría con bastante enojo porque como es significada la mujer como en forma negativa, el tener que cocinar o hacerse cargo de estas hermanas que eran tan molestosas era difícil para él. Y también ahí asumía una posición de poder en términos de proveedor como bien importante.
ENTREVISTADORAS:- Esta transmisión de poder ¿es adquirida?
ENTREVISTADA:- Claro, le aparece un vocabulario que es igual, idéntico al que usa su padre, si bien nosotros no tenemos contacto con el agresor, yo puedo escuchar unas palabras que son características de su padre en las audiencias. Eh… sobre todo

denominaciones, eh… negativas hacia la mujer. Son idénticas. Además, es bien especial porque también la actitud física cuando mi paciente está enojado es muy similar a la que el padre adopta en esos momentos de tensión en las audiencias. Es bien característico porque yo les hablo, por ejemplo, de un cambio, de un cambio en la expresión facial, arrugar las cejas, una cosa bien notoria. Y además como él era bastante parecido a su padre, una fotocopia digamos de su padre pequeño, se podía apreciar ese cambio bastante bien.
ENTREVISTADORAS:- ¿Adoptaba como un personaje?
ENTREVISTADA:- Personaje.
ENTREVISTADORAS:- Representando al papá…
ENTREVISTADA:- Es la representación de su padre.
ENTREVISTADORAS:- Me estoy acordando del barrido, de las categorías… creo que no. Porque las categorías que nos faltaban eran más de los padres, como saber si eran deseados, si había transmisión transgeneracional y como el contexto en el que ellos nacieron…
ENTREVISTADORAS:- Y cómo se vive también la parentalidad dentro de las familias. Igual si ya hay patrones de violencia nos da pie para poder analizarlo.
ENTREVISTADA:- Claro, ahora parte de la madre en este niño en especial, ella lo vivía como un sacrificio igual.
ENTREVISTADORAS:- ¿Cómo un sacrificio?
ENTREVISTADA:- Como un sacrificio en términos que ella entregaba todas sus necesidades en poder, para poder satisfacer aquellas necesidades que eran de los niños. Les estoy hablando principalmente de una cuestión económica, material, pero también había elementos emocionales porque como que ella no había ni una posibilidad de pensar de, no sé ella estaba enferma o triste o lo que le estuviese pasando. Era algunos momentos en donde la llamábamos a entrevista y ahí podía sentarse y darse cuenta de algunas cosas que uno veía como obvias y evidentes. Tiene que pensar que hacerse cargo de cuatro niños, en ese contexto de vulnerabilidad, además con ese nivel de violencia. Había un abandono de ella muy importante.
ENTREVISTADORAS:- Y esto se, bueno y, sabemos la historia de la mamá.
ENTREVISTADA:- Sí.
ENTREVISTADORAS:- ¿Ella lograba decir que su mamá hacía lo mismo, que ella había aprendido esta forma de ser madre por su mamá?
ENTREVISTADA:- Claro, sí. Ella logra decir principalmente que a ella la echaron de su casa, que ella tuvo una discusión de donde la agredieron y ella tuvo que prácticamente arrancar de su casa y ahí se refugia en la casa del papá de mi paciente. Efectivamente hay un patrón que se mantenía hasta a esa fecha, digamos con esta madre que mantenía dificultades psiquiátricas muy violentas. Que a veces aparecía cariñosa y al otro día estaba con una crisis…
ENTREVISTADORAS:- Y estas mismas crisis, y estas diferencias de ánimo que tenía esta abuela ¿también las transmitía con sus nietos?
ENTREVISTADA:- Por su puesto. Ellos eran captadores de eso y mi paciente no entendía cómo era posible esta diferencia en un adulto. Y ahí él se cuestionaba si es que él había hecho algo para eso. Y mencionaba de esta otra relación que tenía de cuidado hacia su abuela, esta abuela paterna a la que él le cocina. Pero, esta abuela que a veces hay que esconderse debajo de la cama para refugiarse digamos, para resguardarse de esta crisis tan violenta donde las cosas vuelan.

ENTREVISTADORAS:- Eso Fernanda.
ENTREVISTADA:- ¿Sí?
ENTREVISTADORAS:-Si, muchas gracias Fernanda. Nos sirve mucho para nuestro análisis.
ENTREVISTADA:- De nada.

TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA GABRIELA VALDIVIA

ENTREVISTADORAS: - Buena tarde Gabriela, Nos sirve más un caso que sepan ¿Qué relación tenían con sus papás? ¿Cómo era su vida antes de ingresar a ciertas terapias?
PROFESIONAL: - ¿Cómo eran los papás en su infancia?
ENTREVISTADORAS: - No, con los niños.
PROFESIONAL:- ¿Necesitan que vivan con los papás o da lo mismo eso?
ENTREVISTADORAS: - La verdad es que sí.
PROFESIONAL: - ¿Que vivan con los dos papás?
ENTREVISTADORAS: - Que no, que estén apartados.
PROFESIONAL- Porque acá la mayoría vive como generalmente con la pura mamá, otros con otros familiares. Tengo uno como que perfila súper bien. Vive con una tía porque los papas tienen consumo de drogas y lo tienen todavía.
ENTREVISTADORAS:-Ya.
PROFESIONAL:-Hay otros más extremos que son los que viven en hogar. Porque la mamá también tenía consumo y el papá también abuso, entonces…
ENTREVISTADORAS:-Escogemos el del hogar.
PROFESIONAL:-Ya, voy a sacarla (saca carpeta del caso) porque ese es como bien grave. La otra también es grave porque vive con la tía, aunque la tía es bien protectora y todo, pero a pesar de que vive con la tía ella dice clarita "No es mi mamá" O sea…en cambio la otra en el hogar, idealiza a la mamá y no logra ver todos los errores que cometió. No sé cuál les sirve más ¿La que idealiza a la mamá o la que no idealiza a la mamá?
ENTREVISTADORAS:- La que idealiza.
PROFESIONAL:- ¿La que idealiza? Porque la mamá de verdad es uff, es del terror y ella idealiza con ella y nah', está en un hogar. Ya, aquí para tenerla en mente (aludiendo a carpeta de usuaria que mantiene abierta sobre escritorio).
ENTREVISTADORAS:-Primero, vamos a hablar sobre aspectos relacionados con su trabajo…
PROFESIONAL:-Ya.
ENTREVISTADORAS:-Ya empecé. Vamos a utilizar grabadora ¿Le molesta?
PROFESIONAL:-No, si ya me habías dicho. No hay problema.
ENTREVISTADORAS:-¿A la vista no hay problema?
PROFESIONAL:-¿La grabadora? ¡No! No hay problemas, me pude dar risa de repente pero no hay problemas.
ENTREVISTADORAS:-Ya. ¿Su nombre cuál es?
PROFESIONAL:-Gabriela Valdivia.
ENTREVISTADORAS:-¿Su profesión?
PROFESIONAL:-Psicóloga.
ENTREVISTADORAS:-Psicóloga. ¿En algún área especializada?

PROFESIONAL:-Bueno, siempre me he ubicado en área infantil. Hice un diplomado en psicología jurídica y evaluación forense.
ENTREVISTADORAS:-Ya.
PROFESIONAL:-Y todos los cursos van por esa línea. Y siempre me he desempeñado, si bien es clínico, siempre con el área judicial.
ENTREVISTADORAS:-Ya. ¿Cuántos años de experiencia tiene?
PROFESIONAL:-diez.
ENTREVISTADORAS:-Diez años. Eh…las funciones que cumple ¿Me puede hablar un poquito de las funciones que cumple…?
PROFESIONAL:-Ah, ¿Acá en el programa?
ENTREVISTADORAS:-Sí, acá en el programa.
PROFESIONAL:-Bueno, la función principal es efectuar el tratamiento psicoterapéutico reparatorio a niños que han sido víctimas de maltratos graves constitutivos de delitos. No sé, el maltrato grave puede físico cuando los niños quedan con lesiones o psicológico, cuando el maltrato psicológico es habitual, mayor a seis meses.
ENTREVISTADORAS:-Ya.
PROFESIONAL:-Generalmente son los testigos de violencia Intrafamiliar y niños que hayan sido víctimas de algún tipo de agresión sexual, ya sea abuso sexual o violación.
ENTREVISTADORAS:-¿En qué momento se integra a este programa?
PROFESIONAL:-Yo ingrese en mayo del dos mil trece. En mayo del dos mil trece.
ENTREVISTADORAS:-Y ¿anteriormente había trabajado en instituciones así?
PROFESIONAL:-Si, antes estuve cinco años en la OPD de Puente Alto, que es un programa que principalmente hace evaluaciones, psicodiagnóstico, a niños porque se ha hecho algún tipo de denuncia de estas temáticas pero no es seguro. Se hacen denuncias y uno ve y evalúa si la denuncia es real o no.
ENTREVISTADORAS:-¿Cómo ha sido la experiencia de trabajar en estos programas? ¿En este programa en específico?
PROFESIONAL:- ¿En este de acá?
ENTREVISTADORAS:-Sí.
PROFESIONAL:-Eh, podríamos decir que bien bonita porque uno ve al niño que al ingresar tiene un elevado daño emocional y algunos logran repararse. Pero por otro lado, hay partes bien ingratas. El termino de que SENAME te pone cosas que clínicamente no son éticas por así decirlo. Cuando te toca denunciar o cuando una niña en confidencialidad te cuenta algo y tú tienes que denunciarlo después. O cosas administrativas que te pide, que de verdad, pucha personen la verdad, pero no sirven para nada y entre que te desgasta. Entonces por ese lado uno se ve complicada. Y acá se trabaja en dupla psicosociales y ahí también hay problemas porque generalmente la asistente social son las que trabajan más con el adulto, por así decirlo, y eso también genera conflicto porque se generan unas des alianzas no favorables entre ella y el adulto. Entonces al final se transforma en una pelea de que el psicólogo con el niño versus adulto con trabajadora social, entonces como que hay alianzas que no son correctas. Y por lo mismo se está implementando un modelo terapéutico nuevo que nos capacitaron, donde el psicólogo va a llevar todo el caso completo. Y solo en términos en que haya una dificultad social o un consumo por ahí o violencia intrafamiliar, ahí la asistente social ve esas áreas. Por lo mismo, por lo otro, por lo que pasaba anteriormente.
ENTREVISTADORAS:-Y ¿Desde qué enfoque terapéutico se basan ustedes acá?

PROFESIONAL:-Mira, la mirada es Sistémica desde las bases que SENAME impone, pero el modelo que nosotras utilizamos es más básico e igual se basa harto en lo cognitivo conductual, pero no el modelo clásico, quizás la segunda línea que es más constructivista. Como por ese lado. La procesal sistémica, igual es cognitivo pero va por ese lado. Porque igual el contexto social hay que verlo y obviamente los objetivos del niño lo va bajando, de acuerdo al contexto social en el cual se desenvuelve.
ENTREVISTADORAS:-Claro. ¿Con cuántos casos trabaja?
PROFESIONAL:-Con veinticinco cada una.
ENTREVISTADORAS:-Cada una. ¿Cuántas psicólogas hay?
PROFESIONAL:-En este momento hay tres. Somos dos fijas y una que llega la próxima semana. Somos tres en el programa.
ENTREVISTADORAS:-Ok. ¿Cuál es la forma de sistematizar la información que van recibiendo?
PROFESIONAL:-Después de cada sesión, uno tiene que hacer un registro de intervención en el computador. Que es un formato tipo, donde uno coloca los objetivos de la sesión, la actividad, la descripción y abajo observaciones, sí es que hay algo especial que no se relaciona en la sesión pero que es importante consignar. Y eso se hace sesión a sesión. Entonces uno atiende cuarenta y cinco minutos y los quince siguientes uno hace eso. Y aparte hay que subirlo a una plataforma que es SENAINFO, en donde uno coloca brevemente también, qué se hizo y se describe.
ENTREVISTADORAS:-¿Cuáles son los principales desafíos que tienes como psicóloga acá?
PROFESIONAL:- Principales desafíos… ¿Cómo expectativas o no?
ENTREVISTADORAS:-Claro. Como algo que le gustaría seguir desarrollando y que todavía falta.
PROFESIONAL:-O sea en este programa, como yo les comentaba recién, como una definición correcta de roles.
ENTREVISTADORAS:-Ya.
PROFESIONAL:-Porque acá hubo. Hay veces que no fue tan correcta, o sea como que empezaron, como SENAME apuesta a un trabajo psicosocial, hay veces como que esas…a los trabajadores sociales se le olvida que es un trabajo clínico. Entonces esto ahí, esto de las alianzas que les decía, son desafíos como eso dejarlo bien claro. Porque eso genera igual pelea en el equipo.
ENTREVISTADORAS:-En termino de infraestructura ¿Le acomoda?
PROFESIONAL:-Harto la verdad, en eso son bien regalones, o sea si una quiere ciertas cosas te las traen. Tengo la piletita y hace rato quería una y me la trajeron. Cosas así, no tengo nada que decir. Ningún problema.
ENTREVISTADORAS:- ¿Y en el organigrama? Nos podrías describir un poco cómo funciona, quien está a cargo…
PROFESIONAL:-O sea no hay uno específico de este programa. Hay uno como de la Protectora que es toda la…
ENTREVISTADORAS:-la red.
PROFESIONAL:-No, nosotras somos parte de la Protectora de la Infancia. La Protectora de la Infancia, por así decirlo, es la colaboradora de SENAME que licita proyectos y se gana este. Entonces, están los gerentes a nivel de protectora, después ya recursos humanos, programas sociales y educación. Y en programas sociales ahí venimos nosotros. Pero acá

hay un organigrama súper sencillo. Es directora y para abajo estamos todos; los asistentes sociales, los psicologos, la secretaria y la auxiliar. Nada más. Ah y una abogada que viene algunas horas a la semana.
ENTREVISTADORAS:- Ya, eso en cuanto a lo personal. Ahora, le vamos a hablar un poco del caso que le pedimos que tuviera. Bueno, nosotras estamos realizando nuestra investigación con un autor que es Houzel y el plantea tres tipos de ejes para evaluar la parentalidad. Que es el ejercicio, la experiencia y la práctica.
PROFESIONAL:-Ya.
ENTREVISTADORAS:- En base a estos tres ejes nosotras vamos a hacer las preguntas. Pensando en el caso que ya elegimos ¿Cuál es el lugar simbólico que ocupaba este niño en su familia?
PROFESIONAL:-¿Cómo el lugar simbólico?
ENTREVISTADORAS:-Por ejemplo, un niño que venía…
PROFESIONAL:-No me hablen de Psicoanálisis ni de Lacan por favor jajaja.
ENTREVISTADORAS:- jajaja. El lugar que viene a ocupar, por ejemplo; si viene a unir a la familia, si es un hermano mayor, si es un hermano menor. Como en la familia ¿Qué simbolización le daban al niño en la familia?
PROFESIONAL:-¿La familia al niño o el niño a la familia?
ENTREVISTADORAS:-No, la familia al niño.
ENTREVISTADORAS:-Y que el niño pudiera decirlo.
PROFESIONAL:-Por eso les digo que esta niña es de hogar. Entonces nosotros no conocemos a los papás porque tienen prohibición de acercamiento. Entonces es una niña, que toda las respuestas te las puedo dar desde la niña.
ENTREVISTADORAS:-Si, sí.
ENTREVISTADORAS:-Claro.
PROFESIONAL:-Esta es una niña absolutamente parentalizada, ella…
ENTREVISTADORAS:-¿A qué se refiere con parentalizada?
PROFESIONAL:-Que ejerce conductas propias de, como de que los padres deberían haber efectuado. Ella cuida a los hermanos chicos, cuidaba a la mamá. Esta niña, era una familia reconstituida, en donde ella es hija por parte de la mamá, que se empareja con una pareja y esta pareja después tiene tres hijos más.
ENTREVISTADORAS:-Ya.
PROFESIONAL:-Entonces, ella es la mayor, pero este tipo la reconoció igual. Entonces son todos del mismo apellido. Y la mamá tenía un consumo, los dos, crónico de pasta base. Eso implico situación de calle, Entonces, esta niña tiende a cuidar a los hermanos pequeños, que es Paloma que tiene ocho y los otros ya son de cinco años y cuatro. Todos esos niños ahora están en residencia y esta niña que se llama Marilen de once, sigue cuidando a la hermana con la que vive. En la noche la hace dormir por ejemplo, cuando tiene miedo acude a ella, entonces el rol de ella en la familia era absolutamente la vocera y la parentalizadora. ¿Vocera en qué sentido? que ella reporto todas las situaciones y ahí tribunales intervino. Y ahí fueron a vivir un tiempo con la abuela paterna. Ya, pero lo más grave fue, cuando esta niña ingreso al hogar develo que era víctima de violación por este tipo, que era su padrastro, pero la reconoció igual y eso lo contó recién. Cuando ya estaba en el hogar. Asique ella, ejercía ese tipo a nivel simbólico, era la otra adulta. Ella físicamente se ve muy grande, no se ve de diez años, once perdón. Y sigue siendo

parentalizadora, o sea cuida a la hermana, está preocupada de que haga las tareas, se sabe las notas, los controles médicos y así era con el resto de los hermanos también.
ENTREVISTADORAS:-Ya, ¿qué valores y deberes le transmitían los papás a esta niña?
PROFESIONAL:-Eh valores…la verdad que muy poquitos, ya porque en el fondo los papás pasaban drogados la mayor parte del día, entonces los papás querían que estos niños fueran fotos, que hicieran las tareas, que hicieran la cama, todo todo, todo el cumplir perfecto en términos materiales y físicos pero entrega de necesidades afectivas era bien poca. Ya, esta niña a pesar de estas cosas, tiene idealizada a la mamá. La mamá igual ejercía maltrato en contra de la niña,
ENTREVISTADORAS:- ¿Maltrato…?
PROFESIONAL:-Maltrato físico pero ella no lo problematiza porque el otro tipo también ejercía maltrato físico pero era mucho más grave. Entonces era como una escalada. Por ejemplo, el otro tipo ocupaba cuchillos para amenazarlos, la mamá no, entonces ella no problematiza al respecto y no lo visualiza como maltrato. Entonces, lo ve como "que nos portábamos mal, mi mamá está cansada porque igual la droga es una enfermedad" La tiende a justificar a la mamá.
ENTREVISTADORAS:- ¿Y con respecto a esta misma familia, ellos vienen como… se han repetido patrones con ellos familiares? Por ejemplo; si los abuelos tienen…no sé, han sufrido…
PROFESIONAL:-Mmm, tengo entendido que sí. O sea, el tema de los abusos, el tema sexual ahí es grave como como ahí la niña contó después que ingreso al hogar, antes este papá la iba a buscar, a ver incluso al hogar. Imagínate el riesgo que había ahí. Y cuando ya se develo, le prohibieron la entrada, la abuela dice, la abuela paterna, la mamá de este tipo "¡Ay pero si eso es normal! Acá todos se han tocado cuando eran chicos" o sea ellos normalizan el tema de la trasgresión como de los limites corporales y no lo visualizan en verdad. De maltrato si, o sea la mamá, la abuela materna golpeaba a la mamá y la mamá hace lo mismo con la hija. Si, en las dos familias están los mismos patrones que se repiten.
ENTREVISTADORAS:- Y con respecto a…bueno, sabemos que son papás consumidores pero ¿Cómo ellos pensaban la parentalidad? Ellos como papá, si ellos creen que la sociedad esperaba que ellos reaccionaran así o lo normalizan.
PROFESIONAL:- o sea ahí yo igual te decía que yo no conozco a los papás, entonces igual se me hace difícil responderte. Pero, claramente significaron los hijos porque ellos nunca problematizaron el tema del consumo y siguen los dos consumiendo. Y a la mama, si bien el tribunal la obligo a hacerse un tratamiento, tampoco va y las pocas veces que ha ido es porque "el tribunal me dice para recuperar a mis hijos" porque tiene a cuatro. Entonces, pero ella no lo ve como algo así "Si debo dejar las drogas porque me hace mal para mi desarrollo" No, ella solo lo ve como una imposición del tribunal.
ENTREVISTADORAS:- Bueno, la siguiente pregunta era relacionada a esta representación que hace la niña de sus papás pero ya respondimos que tiende a idealizar a…
PROFESIONAL:-A la mamá.
ENTREVISTADORAS: -¿Y al tipo?
PROFESIONAL: -Y al tipo no. Ella no tenía, si bien lo conoció cuando tenía tres años, no tenía un vínculo afectivo con él, nunca lo vio como una figura paterna porque siempre golpeaba a la mamá y era harto. O sea, hablando de cuchillazos. Estuvo hartas veces con casi fallecer con las agresiones, entonces no hubo un vínculo significativo. Y a los nueve

años este tipo empezó a ejercer las violaciones, entonces, es rechazo hacia la figura, acá ni siquiera lo podemos nombrar. Ella no le dice por el nombre…

ENTREVISTADORAS:-¿Cómo le dice?

PROFESIONAL:- Acá nosotros, por lo menos yo, mi técnica siempre le inventamos…depende, si los niños por ejemplo le dicen "El monstruo" "el innombrable" Yo trato de que lo bajen, que no le den tanto poder porque si no siempre va a ser el omnipotente y la figura que nunca le vamos a ganar. Entonces, siempre le inventan un apodo. Entonces, ella le puso, no sé, el "Susodicho" o el "Este". Trato, pero ya no es el monstruo, casi omnipotente, porque si no va a sentir que nunca le gana. Y aparte ella ingreso con lesiones al hogar, si fue macabro. Porque el tipo espero, fue así de grave, espero que le llegará la regla y empezó. Fueron dos años, eso hasta bien reciente porque paro hace poco.

ENTREVISTADORAS: -En cuanto a los test proyectivos que es por lo que le pedimos que tenga la carpeta -¿Qué, cuáles son los principales temores que aparecen en los test?

PROFESIONAL:-Mira, esta niña ingreso acá en …Agosto pero ella fue recientemente periciada en el DAM. El DAM es también una institución de SENAME que hace pericias proteccionales y pericias penales. Entonces, ella fue periciada por lo proteccional. Entonces está recién aplicada Persona Bajo la Lluvia y el Test de la Familia. Por otro lado, está en lista de espera para pericia penal. Por lo tanto, yo no le pude aplicar muchas pruebas. Yo solo le aplique la Persona Bajo la Lluvia, que es en el fondo para ver las principales defensas que ella utiliza y ver un poco sí percibe que tiene o no recursos psicológico y para ver si tiene ansiedades presentes. Acá nosotros utilizamos un cuestionario que se llama SEBA: que es bien cognitivo y que es como sintomático. Que responde el adulto a cargo y en su caso, como es mayor de diez años, también hace un auto reporte. Y ese también se lo puedo, se lo tengo que aplicar porque no se va a repetir en otro lado. Y eso arroja si tiene sintomatología clínica o está dentro de lo que podría ser esperado. Pero generalmente se aplica, la Persona Bajo la Lluvia es como estándar y uno escoge si quiere aplicar el HTP o el TRO, depende de las habilidades de cada terapeuta. Con ella, a mi juicio, lo más importante ha sido la entrevista la verdad, como que yo me quedo con eso y la persona Bajo la Lluvia, no intente aplicarle más cosas tampoco.

ENTREVISTADORAS:-¿Y en la entrevista usan algún objeto, por ejemplo juguetes u otras técnicas?

PROFESIONAL:-Ella no, porque como tiene once son más verbales. En una sesión, esta niña como esta parentalizada, es bien adultizada. O sea una niña que dejo de jugar hace mucho tiempo, como les decía, físicamente se ve muy grande. Llego muy deprimida, entonces respondía a todo "si si no no si "todo bien escueto todo. Entonces, en las últimas sesiones si utilice entrevista con elementos más lúdicos con la bandeja, como que represente que hay de ella en algunos objetos y los coloque ahí. Y ahí sí, coloco por ejemplo; una princesa que era "La mamá con todos los hijos", entonces ahí uno va viendo que esta mamá está demasiado idealizada. Le coloco unos soldados que "Es una guerra todo esto". Si bien ella logra problematizar que lo mejor que le pudo haber pasado es ingresar a ese hogar, porque el tipo no sé, estamos hablando de dos veces a la semana estaba ejerciendo las violaciones, entonces, logra ver que pudo ser lo mejor que pudo haber pasado. Lo más triste es que esta mamá, ya el requisito obviamente es que no esté con él y que se someta al tratamiento de drogas, lo más triste es que esta mamá volvió con el tipo y

la niña no sabe. Entonces ella jura que está por salir luego porque la mamá está en tratamiento pero volvieron.
ENTREVISTADORAS:-¿La mamá cree en el relato de la niña?
PROFESIONAL:- Cree, cree. Pero es un consumo bien grave el que tiene. Entonces, esta niña es de larga estadía y por la edad que tiene es muy difícil que la adopten también. Si, y a los hermanos pequeños es posible que si los adopten, están en otro hogar. Entonces ahí se va, se separan. Entonces ella está bien angustiada por los hermanos más chics que están en otros hogares porque no hay visitas muy periódicas, solo esta con una hermana que ella la cuida, ella la viste, ella hace todas las cosas de mamá,
ENTREVISTADORAS:- ¿Y en cuanto a estos papás antes de tener a los niños, no sé si se sabe, si esta niña era deseada…?
PROFESIONAL:- Ah, ahí me pillaste.
ENTREVISTADORAS:- O ella que haya dicho "Mis papás no me querían tener".
PROFESIONAL:- No, ahí no sé. Lo que pasa, como te decía, esta niña es solo por parte de mamá. Entonces, es probable que no po, que no haya sido deseada, la mamá es bien joven la verdad. La tuvo a los dieciséis años, entonces, después conoció a la otra pareja que fe la que le dio el apellido y todo. No fue reconocida legalmente por el papá, ella no lo conoce, no sabe quién es, nada de nada. No sé bien cómo… no aparece en ningún informe, porque casi todos los informes son porque la misma niña lo dice. Pero cuesta llegar a la mamá porque tiene visitas supervisadas. Espérate, debe estar por aquí… en los del DAM (busca en carpeta).
ENTREVISTADORAS:-¿La niña cuándo ingresa acá?
PROFESIONAL:-¿En qué mes? En Agosto de este año.
ENTREVISTADORAS:-¿Justo a la fecha que ingresa al hogar?
PROFESIONAL:--Si. Ingresa al mes después que entro al hogar. Claro, mira, el padrastro recién la reconoció cuando tenía ocho meses, estaba recién recién. Entonces, ella no conoce nada, no se sabe nada del papa biológico…
ENTREVISTADORAS:-Ya.
PROFESIONAL:-Si, no se sabe nada de nada.
ENTREVISTADORAS:- Yendo ahora a otra área, que es de la práctica de la parentalidad. En cuanto a las interacciones que ellos tenían con el papá ¿Cómo lo cuenta la niña? Por ejemplo si el papá o la mamá le manifestaban no sé, cuidado, alimentación, higiene, educación. Si ella se puede dar cuenta de esas interacciones.
PROFESIONAL:-Ella no habla mucho. Lo que pasa es que, la Maribel recién estamos terminando, porque acá se da de evaluación tres meses, es súper larga, entonces todavía no partimos la parte terapéutica donde todos esos temas los profundiza más. Pero la relación con la mamá era como bien ambivalente. La mamá le pegaba pero también era bien afectuosa como en temas físicos. Si las carencias por la mamá eran más bien básicas en los cuidados de higiene, alimentación, solo que para ella no lo ve tan…
ENTREVISTADORAS:-Tan terrible.
PROFESIONAL:-Tan terrible, de hecho este papá es el que hace la denuncia de que está mamá es negligente. Porque él vivía en la casa, iba y venía, y él hace la denuncia. Y eso que el violaba a la chiquilla. Entonces te digo, es todo súper bizarro, es súper, todos los vínculos son bien ambivalentes la verdad. Ella no lo ve como ambivalente pero uno sí. Pero ella no dice por ejemplo, o sea dice, "Si, mi mamá era cariñosa, nos cuidaba, me abrazaba." Después dice, "Sí, también nos pegaba". Pera ella no lo ve como algo negativo. Y con él no

po, él estaba constantemente o drogado o con efecto de alcohol y eran puros golpes la verdad.
ENTREVISTADORAS:- Entonces esta niña ¿Estaba conforme…?
PROFESIONAL:- Con la mamá sí, estaba bien conforme. Después sí, esa niña se crio con la abuela paterna, todos los hermanos, por los antecedentes de drogadicción. Pero esta abuela también ejercía maltrato. La abuela paterna. Y ahí la abuela dijo "Sabi que más, yo las devuelvo" y ahí entraron todos al hogar. Entonces, no podría decirte que ve ella con el ejercicio parental porque esa es mi misión ingrata de mostrarle que las mamás no pegan, que las mamás no dejan solos a los niños por irse a consumir droga, que es como mostrarle una realidad que ella no conoce. Y como está en el hogar y conversa con las chiquillas, todas tienen historias medias parecidas. Entonces ella cree que la mamá una vez que vaya a tratamiento se va a ir con ella y no es tan así. Entonces no. Ella tiene como una parentalidad bien distorsionada.
ENTREVISTADORAS:-¿No sé si tienes una pregunta?
ENTREVISTADORAS:-Mmm sí.
PROFESIONAL:-No sé si les sirvió el caso.
ENTREVISTADORAS:- Estaba pensando… porque tiene que estar como requisito a lo menos seis meses en terapia
PROFESIONAL:- Ah
ENTREVISTADORAS: - Por esas mismas cosas, esto del ejercicio
PROFESIONAL:- Pasa que yo tengo puros casos nuevos. Tengo otro pero que el tema parental está perfecto. No hay ni un problema, este está terminando la terapia.
ENTREVISTADORAS:- ¿Cuánto tiempo lleva?
PROFESIONAL:- Ya cumplió un año. Solo que va de egreso, pero no hubo ni un problema a nivel parental.
ENTREVISTADORAS: -¿Cómo no ha habido problema en lo asociado al maltrato?
PROFESIONAL: -No, fue un abuso sexual, por parte de un extra familiar.
ENTREVISTADORAS:- Ah.
PROFESIONAL:- Entonces, los adultos un siete la verdad… entonces no sé si les sirve…
ENTREVISTADORAS:- Claro, lo que pasa es que en ese caso nos sirve más que los que ejercen la parentalidad hayan ejercido el maltrato. Por lo mismo hacemos como esta, como los niños visualizan estos padres.
PROFESIONAL: -¿Y testigo de violencia les sirve?
ENTREVISTADORAS: -Si.
PROFESIONAL: -Sí, tendría que ser otro caso.
ENTREVISTADORAS: -Sí.
PROFESIONAL: -Testigo de violencia… pero que igual ven al papá. Porque los testigos de violencia no se corta el contacto.
ENTREVISTADORAS: - Mmm… que estén apartados
PROFESIONAL:- ¿Ustedes necesitan que esté apartado el papá también?
ENTREVISTADORAS: - Sí.
PROFESIONAL: -¡Uh! Que difícil a ver... Porque los testigos de violencia es difícil que los aparten, porque como era violencia hacia la mamá por así decirlo.
ENTREVISTADORAS: -Mm…
ENTREVISTADORAS: -Pero en este caso yo creo que igual lo podríamos conversar…
PROFESIONAL: -Tengo otro que es la que vive con la tía.

ENTREVISTADORAS: -¡Ah! ¿De qué edad?
PROFESIONAL: -Es bien parecido a este. Tiene doce. Es bien parecido solo que en vez de estar en un hogar vive con la tía. Los papás consumidores, también ella no los idealiza, pero sueña en que algún día se rehabilite y se hagan cargo de ella pero sabe que no. Pero no los idealiza, esa es la diferencia.
ENTREVISTADORAS:- Si, podríamos hacer un poquito, ¿No sé si estamos bien en el tiempo?
PROFESIONAL: -Sí.
ENTREVISTADORAS: -¿Sí?
PROFESIONAL:- Y si se acuerda ella de… porque el otro la mamá es un siete el otro que le digo que está terminando po.
ENTREVISTADORAS:- Claro, sí. En ese caso la violencia como fue ejercida de otro…
PROFESIONAL:- De un tercero
ENTREVISTADORAS:- De un tercero… los padres no se dan cuenta
PROFESIONAL:- Claro, de hecho esta niña sigue sufriendo mucho por terrores no resueltos por parte de la mamá, pero igual le vamos a dar el ingreso porque en el fondo es una pena con la que va a tener que aprender a vivir, pero no se le va a ir. .. ¡Ya! Démosle con esta.
ENTREVISTADORAS:- Ya, vamos a empezar de nuevo, todo de nuevo. Eh… Bueno, el caso de esta niña es de ¿12 años?
PROFESIONAL:- Esta niña tiene doce años, ingresó acá en noviembre del 2014. (Interrupción) La niña tiene doce años y entró en noviembre del 2014 y está terminando ya el proceso reparatorio la verdad. Nos pasamos porque máximo… o sea, estamos a punto de cumplir el año entonces ahí ya estaríamos listas.
ENTREVISTADORAS:-¿Es de seis a un año?
PROFESIONAL:- Un año por Sename, los de hogar pueden estar dos años. Pero ahí la verdad que se aburren po, como ya ni siquiera quieren seguir viniendo. Y esta niña ingresó por haber sido víctima de también de agresión sexual por parte de un primo que tenía en… porque esta niña estuvo viviendo a cargo de la abuela paterna y este primo vivía ahí y ejercía abusos sexuales en contra de ella pero en forma transversal aparecía el tema de maltrato por parte de las figuras parentales y la negligencia, que por eso ella vivía con la abuela. Entonces para ella el motivo de consulta es ese, y no la agresión sexual, como que eso ya lo significó bien, distribuye bien las responsabilidades, ni un problema por ese lao. Pero lo otro fue el trabajo, ese fue lo, se trabajó el motivo de ingreso, no lo que salió en la evaluación.
ENTREVISTADORAS:- Y el lugar que ocupaba esta niña, ¿qué función cumplía dentro de la familia?
PROFESIONAL:- Es que esta niña ha vivido de forma esporádica con la abuela materna y lo, los papás. Porque los papás el consumo es bien, ellos ya tienen un deterioro orgánico con el consumo, entonces consumió todo el embarazo la niña, entonces desde que nació se fue a vivir altiro con la abuela, después la mamá llega a la casa de esa abuela. Un tiempo vivieron solos, pero la… la… en términos de función yo creo que ni ella lo sabe porque desde primera instancia ha vivido como en distintos, distintos hogares.
ENTREVISTADORAS:- ¿Tiene más hermanos?

PROFESIONAL: -Ella, sí. Tiene ahora una… una hermana chica, pero no la conoce. Porque la mamá un tiempo se separó de ese tipo, tuvo un hijo con otra persona y ese hijo lo tiene esa otra abuela. Si, se lo quitaron altiro en los tribunales a la mamá.
ENTREVISTADORAS:- Entonces, la figura como más como "maternal" ¿sería la abuela? ¿Cómo se refiere a esta abuela ella?
PROFESIONAL:- O sea, es que un tiempo vivió con la abuela pero cuando se descubrió el tema de los abusos sexuales una tía, o sea una hermana de la mamá, se la trajo acá a puente alto, y ella es la figura materna pero ella sabe perfectamente que es la tía y ella dice "ella nunca va a ser mi mamá", la quiere, está agradecida porque si esta tía no aparece a la niña la ingresan en un hogar. Pero ella dice, no la visualiza como una figura materna, es la tía.
ENTREVISTADORAS:-¿Qué dice de su madre biológica?
PROFESIONAL:- Reconoce, dice, ve como una enfermedad el tema de las drogas, reconoce que le pegaba. También estaba con situación, más que situación de calle la llevaban a…ella a comprar drogas, consumirlas, se tenía que quedar ahí sentadita en la calle, entonces lo ve como una enfermedad. Y que producto de esa enfermedad, se golpeaba con el papá y la golpeaban a ella. Ella también, no la tiene idealizada, sabe los errores que tiene, las falencias pero sueña en que se recupere y que se la lleve, vivan con ella. Ella tiene como recuerdos bien… marcados de, como de situaciones bien afectivas, que por ejemplo que en la noche jugaban a las muñecas, le leía un cuento… como que tiene esos recuerdos bien significativos. Incluso ella a pesar de que tiene doce, le encanta jugar con las muñecas, así como bien compulsivos, le cambia la ropa, la peina… igual es raro que una niña de doce todavía juegue así. Entonces ahí claramente como que se acuerda de todo ese periodo y quiere ser diseñadora de vestuario, diseña los tremendos vestidos… como que todo su mundo lúdico es en torno a las muñecas.
ENTREVISTADORAS:- Que era el juego que tenía con la mamá…
PROFESIONAL: - Con la mamá…Sí. Y es bien notorio y es bien compulsivo, de hecho están ahí entonces las saca… entonces hagamos un dibujo y hacia diseños de vestuario, y quiere estudiar eso… todo relacionado a la ropa y a las muñecas.
ENTREVISTADORAS:-¿Y respecto a su padre?
PROFESIONAL:- Del papá tiene una imagen más negativa. Porque fue él el que metió en las drogas a la… él cayó primero por así decirlo y metió a la Dannae, se llama Dannae.
ENTREVISTADORAS: -¿Cómo sabe ella esa historia?
PROFESIONAL: - Ahí lo desconozco, yo creo que la tía, la abuela se lo contaron
ENTREVISTADORAS:- Y ella lo cree que fue…
PROFESIONAL:- Lo cree que fue así. Y tiene bastante rabia porque él también es delincuente. O sea los dos, han robado entonces entran a la cárcel, salen. Entonces él es amigo de este primo que abusaba de la… de la Dannae po. Los dos salen a roban, entonces como que le dio credibilidad pero no le tomó el peso, entonces le tiene harta rabia. Y ella deposita en él la responsabilidad de las drogas cuando… entonces por eso te digo, la mamá si bien sabe que está enferma, cree como él la involucró.
ENTREVISTADORAS:- ¿Y la responsabilidad del abuso?
PROFESIONAL:- Noo, si la deposita bien en el primo que él la tuvo, no no se siente culpable tampoco a los abuelos, a los papás, sabe que él es el responsable de los abusos. No si por ese lado está súper bien, el tema como del abandono materno que no lo… es un duelo que lo va a tener ahí, permanente.

ENTREVISTADORAS:- ¿Y qué valores le transmitían estos papás a la niña? Si es que le transmitían…
PROFESIONAL: O sea…
ENTREVISTADORAS: -Que ella haya dicho, no sé por ejemplo, mi mamá me enseñó que, que no había que robar…
PROFESIONAL:- Mmm también bien bajito la verdad. Ella cuando ingresó con la tía era como un animalito por así decirlo. No no sabía que había que ponerse un piyama en la noche, estamos hablando así grande, entonces… los valores se los transmitió más la abuela materna con la que vivió, en términos de higiene, de cuidarse. Pero la mamá la verdad es que no, no mucho… la mamá es como bien descontrola. Sigue ejerciendo intervenciones poco apropiadas, entonces valores la verdad es que yo creo que… no sé, bien poquito. Le enseñó que si hay que robar por una necesidad, entonces… ¡la abuela! La abuela y la tía. Porque ella cuando llegó acá, como decía era bien animalito, sacaba las cosas… hubo que entrenarla en la casa. Entonces yo creo que no.
ENTREVISTADORAS:- ¿Y ella tampoco lo manifestaba?
PROFESIONAL: No. Creo que esas cosas no se tienden mucho como a preguntar en terapia, como que es muy rebuscao'. Entonces aparece esto de los juegos de la muñeca, pero estamos hablando que ella tenía sus cuatro años, como juegos así pero que le haya enseñado esto no se hace, no hay que mentir. La verdad es que, quizá lo haya dicho en palabras pero verbalmente ella los veía robar, el papá preso, entonces, las palabras no se condicen con lo que hacían entonces… yo creo que no, que no ocurre.
ENTREVISTADORAS:- ¿Y estos papás tenían patrones repetitivos familiares? Si los abuelos fueron…
PROFESIONAL: El tema del consumo sí, el consumo viene de familia de los dos lados, hay consumo de drogas por… de los dos lados de la familia, los abusos sexuales la verdad es que lo desconozco. Porque fue un primo adolescente, tampoco fue un adulto que hizo esta situación. Pero lo que es consumo de drogas sí, se repite en las dos familias. Y la familia materna también lo ve como una enfermedad, como que el tema del consumo lo destruyó, por eso han fallado tanto en el rol.
ENTREVISTADORAS: -Em... con respecto a la experiencia de la niña ¿Cómo ella… ella tiende a idealizar a esta mamá?
PROFESIONAL:- No, sabe que la mamá se ha equivocado, sabe que está el consumo presente, que no tiene un trabajo estable, que no logra separarse de este papá a pesar de todo. No, no la tiene idealizada. Tiene el sueño sí que la mamá se recupere y se la lleve, pero sabe que eso no va a pasar.
ENTREVISTADORAS:¿Y el papá?
PROFESIONAL:- … sigue diciendo que lo más triste en su vida ha sido esto po… como el no vivir con ellos. Del papá… como que no anhela tanto vivir con él, es más con la mamá. O sea, entonces como que a veces lo nombra, a veces no. Pero tiene este patrón de familia feliz mamá-hijo, como familia normal, como ella no tiene una familia "normal" le da pena. Ha ayudado a que nivel social, de colegio se haga, sus principales amistades tienen historias parecidas, que no viven con la mamá o con el papá. Entonces, también uno en la sesión le muestra que hay familias distintas, que no todos son iguales, para que no se estigmatizara. Que en esta casa que vive ahora tiene un primo que la molesta po y no es chico, tiene 22… "la huerfanita", le dice cosas como "tú no soy de esta familia". Entonces ahí hubo también que involucrarse porque… pailón po, te creo si fuera más chico. Entonces

ahí estaba bien estigmatiza como la huérfana, "tú no tienes papás, tus papás te abandonaron".
ENTREVISTADORAS:- Eh… en los test proyectivos, que… han salido ciertos miedos, ¿al abandono por ejemplo?
PROFESIONAL:- Esta niña no la evalué yo, venía… venía evaluada. O sea, las pruebas son las mismas que te decía, persona bajo la lluvia, a ella se le aplicó un TRO parece… pero la pregunta es ¿cómo si es qué si se vio?
ENTREVISTADORAS: -Claro, si algún test arrojó por ejemplo que ella tenía mucho temor al abandono…
PROFESIONAL: -Eh, sí. Rasgos ansiosos, proceso de indefensión, eh… temores al abandono… sobre todo muchos sentimientos de traición.
ENTREVISTADORAS:-¿Por parte de la madre?
PROFESIONAL: -De los dos. Como traición porque las personas que debieran encargarse del cuidado no lo hicieron. Desilusión harta, harta, harta de desilusión, sí.
ENTREVISTADORAS:- ¿Y estos papás, tampoco se tienen antecedentes si deseaban a esta niña, la querían tener?
PROFESIONAL:- Mmm… no, no se sabe. Porque como te decía la niña ingresó acá ya a cargo de la tía.
ENTREVISTADORAS: -Ya
PROFESIONAL: -Yo también sospecho que no porque consumió también durante el embarazo
ENTREVISTADORAS: -¿Y a qué edad fue…?
PROFESIONAL:-También… como a los… ¿cuánto tendrá esta mamá?... no, no tengo la edad exacta pero la mamá es joven, debe haberla tenido como a los 16 por ahí.
ENTREVISTADORAS:- ¿Y el papá igual?
PROFESIONAL: -También, entonces ahora tienen 35, 34.
ENTREVISTADORAS:- Pero la niña ya tiene doce
PROFESIONAL:- Tiene doce. Tiene que ser como a los 17 por ahí. Pero son jóvenes los papás.
ENTREVISTADORAS:- Ya, y en cuanto a lo práctico, de ejercer el rol paterno, llamémosle así, estos papás ¿no le daban alimentación, higiene?
PROFESIONAL: -Bien poquita.
ENTREVISTADORAS:- ¿Escolarización? ¿Ella estaba inserta en el colegio?
PROFESIONAL:- No, si, si le daban escolarización pero… o sea yo creo que ahí tampoco ella lo dice como tan claro. Pero por lo que cuenta la tía… la niña, claro, andaba sucia, con piojos, que no sabía comer bien, comía con las manos, esto que no se usaba piyama… porque eran papas con un consumo grave grave, entonces… obviamente estaban enfocados en su tema, la mandaban al colegio y se desligaban. Si estaba escolariza, no ha repetido nunca pero era mucho más agresiva… más animalito como la describía la… la misma tía. Entonces los cuidados eran los mínimos, entonces por eso fue a vivir con la abuela. Ella se fue a los cinco años con la abuela, entonces estos recuerdos que te cuento con respecto a lo… a las muñecas es cuatro, cinco años. De ahí se fue a vivir con la abuela, por el tema del…consumo.
ENTREVISTADORAS: -Y con respecto a los afectos que pudiera recibir de los padres…

PROFESIONAL:- Ella a pesar de todo decía que su mamá sí, era cariñosa… que le leía cuentos, cuando tenía miedo en la noche ella iba…pero son desde esa edad. Se quedó con eso.
ENTREVISTADORAS: -Y después la tía, la abuela, ¿tenía interacciones afectivas con la niña o…?
PROFESIONAL: -No tanto, más se encargaba como del rol nutricio, físico, material… No. No era muy afectiva la verdad. La Dannae es bien… cuesta que… de hecho el principal objetivo era que conociera sus emociones, le costaba un mundo dar referencias al mundo emocional, bien inhibida…ella no sé… vino a hablar de todo esto ¡hace un mes! Antes decía, yo no la tomé al principio, yo la tomé como ya finalizando, pero ella le dijo a la psicóloga anterior "yo no voy a hablar nunca de esto", sobre la agresión sexual, y lo decía y ponía la traba. Si el tema de los papás lo contaba un poco, poco, y ahora recién lo está… logró relatando. Entonces uno en la terapia tampoco le pregunta tanto cómo era el vínculo antes… son cosas como que uno trata de… en el fondo en palabras sencillas uno en la terapia le muestra que esto no, no llega a ser parte de su identidad, eso es lo que uno evita. Que no sea "yo Dannae fui víctima de" ¡no! Eso es lo que uno evita a toda costa. Entonces que no que, pasó en la vida, pero que la vida continúa, esto no es parte de mi identidad. Pasó, pero no determina mi forma de ser, entonces eso es lo que uno lucha, por eso uno no indaga tanto en… sobre todo porque han pasado por muchas pericias. Acá siempre se juntan dos pericias, las proteccional y las penales y la causa de ella todavía está abierta. Entonces como que uno tampoco indaga mucho en esas cosas porque lo… le va a tocar la evaluación.
ENTREVISTADORAS:- ¿A qué edad ella fue abusada?
PROFESIONAL:- Desde los… ¡altiro te digo! No me sé las fechas tan… tan exacta. Desde los cinco hasta los nueve años. Entonces a los nueve años se fue con… ella contó en el año 2012. Y ahí se fue con la tía y a los cinco años se fue a vivir con la abuela, de los cinco a los nueve y a los nueve se fue con la tía y ahora ya tiene once. Entonces por eso… obviamente como niña idealizaba toda la figura familiarizada pero tiene esta fantasía y esto de los juegos de verdad es bien impactante verla porque la verdad porque es grande y todo, entonces… porque se quedó con esos son los últimos recuerdos que tuvo de la mamá viviendo con ellos y una vez que fueron a un parque, un paseo, una plaza, estamos hablando de los cinco años, cuatro. Sí.
ENTREVISTADORAS:- Bueno, ¿ella podía contar un día completo con la vida de… o sea en la vida con sus padres?
PROFESIONAL:- ¿Qué si puede relatar un día completo?
ENTREVISTADORAS:- Claro, por ejemplo "en la mañana me vestían".
PROFESIONAL:- Sí, podría. O sea yo no lo he hecho pero podría
ENTREVISTADORAS:- Ya, tiene como eso…
PROFESIONAL:- Claro. Desde esa edad. Yo le pregunté una vez si había algún día normal entre comillas que no consumieran, que no se pelearan, dice que no, que siempre algo pasaba que se ponían a discutir o los dos estaban drogados, o el uno o el otro pero por lo general el papá era siempre. O el tema de los robos que…
ENTREVISTADORAS:- Que también estaba expuesta a eso…
PROFESIONAL: -Claro, de los cinco años. Ella vino a entender eso cuando ya era más grande porque ya hasta los cinco años ella tuvo harta vida de calle, o sea iba a comprar droga, no sabía lo que era… estaba ahí sentadita al lado, imagínate una niñita de cinco,

entonces… vino a comprender ya más grande, pero… ¡ah! Se me fue el hilo. ¿Qué me habían preguntado? Se me fue todo el hilo.
ENTREVISTADORAS:- De… un día normal…
PROFESIONAL:- Claro, ella lo ve así, que se levantaba que… por lo menos relata desde que la levantaban hasta que jugaban en la noche a las muñecas y ahí fue el final del día. Y el día que van al parque ahí lo va recordando…
ENTREVISTADORAS:- ¿Y los cumpleaños o fechas importantes?
PROFESIONAL:- A no, eso no… es que eso es más como de la evaluación pero uno no… en estos casos no…
ENTREVISTADORAS:- No se meten mucho…
PROFESIONAL:- No, porque se analiza la estructura actual que ella tiene. Obviamente la tía le celebra los cumpleaños, la abuela también pero no sé si los papás le celebraban los cumpleaños. Sí.
ENTREVISTADORAS:- ¿Y el plan de intervención se adapta a cada caso cierto?¿O ustedes tienen como un…?
PROFESIONAL:- A cada caso. O sea hay objetivos transversales, que es en base a este modelo que yo les dije modelo clínico que llego aquí que se ocupaba en Estados Unidos para hacer la reparación.
ENTREVISTADORAS: -Ya.
PROFESIONAL:- Como que el piso es, porque acá todas las niñas llegan con hartos síntomas y como que… se sienten culpables porque como entre que se portó mal en el colegio o todas las repercusiones escolares que el síntoma le ha generado. Enton… uno les normaliza ese síntoma, entonces "si, esto es común que pase, no se sientas rara, porque pasan todas estas cosas…" aunque sea lo más… que lleguen con todos los brazos cortados uno le dice "sí, está dentro de lo esperado". De ahí viene el piso, como le decimos, la base que es reconocimiento de las emociones, tanto de las generales y después asociadas a las historias de vida, que eso es como el piso base. Por ejemplo en los niños de hogar a veces es tanto el daño que solo te puedes quedar con es, o sea cero opción de resignificar la historia de vida después o las violaciones…imposible, imposible. Entonces después de ese piso, del tema de las emociones, ahí uno recién se mete un poco en, a la vulneración misma, a la historia de vida y ahí es cuando empieza uno la lucha porque lo vean como parte de la vida, entonces se ocupa mucho la línea de la vida, o el río de la vida… como uno quiera hacer la técnica donde uno coloque la vulneración pero sin volver a escribirla, porque son niños que han pasado mucho por pericias, entonces uno lo, cuando dicen "¿le tengo que contar de nuevo?" entonces uno dice no. Entonces en este caso, como motivo de consulta para ella era la negligencia y, y el descuido de los papás yo no le pido que lo vuelva a contar, porque lo contó muchas veces. Entonces, lo de agresión sexual lo mismo, yo le digo no, no me contí, pero si tratamos que en esta línea lo coloque no sé con un puntito una estrella, lo que ella sea y que identifique después aspectos que continuaron en la vida. Después viene como todo el fortalecimiento de recursos personales, en el caso de ella como… el tema de las drogas po… porque como lo tiene bien normalizado, entonces del autocuidado de las drogas ella no… estamos hablando de distorsiones grandes, o sea ella pensaba que la marihuana es más dañina que la pasta base, así… entonces, enseñarle todo eso. Enseñarle porqué a tus papás se les cayeron los dientes porque, así era el consumo. Mostrarle de qué estaba hecho la pasta, por qué cayeron tan fácil. Todo eso ha sido, en eso ya estamos ahora como la fase final, como de autocuidado tanto de las conductas de riesgo

social como también ya… eh… temas de sexualidad misma, como… qué tiene que hacer si ve que una persona se le acerca mucho o ya de una prevención de embarazo, todas esas cosas

ENTREVISTADORAS:- Como algo también más educativo…

PROFESIONAL:- Claro, se llama psicoeducativo. Pero es como ya reconocimiento de emociones, después se trabaja, como la… si es que se pesquisa algún tipo de distorsión como ya más cognitiva que uno haya pesquisado durante ese trabajo y en el caso de ella se trabajó la pérdida, la elaboración de la perdida asociada a la figura materna sobretodo. Y ahí ella se dio cuenta que de verdad es una pena que tiene que aprender a vivir con ella, que puede estar 20 años en terapia pero la tristeza va a estar igual y eso también está asociado porque la tía erróneamente forzaba el contacto. Llamaba a la mamá "oye llama a tú hija", la llamaba y peor po. Porque la niña se quedaba callá, se bloqueaba y la mamá "cabra tal por cual, me hací gastar plata" entonces una vez le dijimos sabe que no fuerce el contacto, si la llama la llama si no no. Porque ya era peor po, el papá está preso de nuevo. Entonces ella sabe que esa pena es parte de, tiene que aprender a vivir con el duelo. Y eso con ella, ha sido un final bueno sí, con ella. La vulneración sexual la significó bien, ya se sacó la etiqueta, porque ella misma decía "yo soy Dannae la niña abandoná" como que también ya se la sacó. Se relaciona mejor con los pares, eh… tiene hábitos, que tampoco tenía hábitos, así que si, ha sido un proceso complejo ahora pasa a seguimiento, tiene que venir dos veces al mes. Y eso.

TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA N1IRSE GREFF

ENTREVISTADORAS:-Buenas tardes. Bueno, nosotras estamos haciendo nuestra tesis…

PROFESIONAL:- Ya.

ENTREVISTADORAS:-El tema de nuestra tesis se trata sobre La significación que hacen niñas y niños, víctimas de maltrato grave, sobre la parentalidad que hacen sus padres.

PROFESIONAL: - Ya.

ENTREVISTADORAS:-Por ende, nuestra muestra son niñas y niños, entre seis a doce años que hayan sido víctimas de maltrato grave por parte de sus padres y que actualmente estén en un proceso reparatorio.

PROFESIONAL: -Ya.
ENTREVISTADORAS:-A lo menos seis meses de antigüedad el caso. Trabajando acá con terapia, etcétera. Entonces, nosotras le pedimos que piense como en un caso así para que responda las preguntas que le va a hacer mi compañera.
PROFESIONAL: -Ya.
ENTREVISTADORAS:-Claro, las preguntas van dirigidas a la experiencia de los niños, como lo que ellos le transmitían a usted como psicóloga…
PROFESIONAL: -Ya, espérame, deja pensar en un caso. Mmm… ya.
ENTREVISTADORAS:-La entrevista consta de dos partes; Una que es conocer su experiencia como psicóloga, en lo laboral acá en el programa y la segunda ya es directamente con el caso.
PROFESIONAL: -Ya.
ENTREVISTADORAS:- ¿estás grabando ya?
ENTREVISTADORAS:-Sí.
ENTREVISTADORAS:- Eh, bueno. ¿Su nombre?
PROFESIONAL: - Irse Greff Anabalon.
ENTREVISTADORAS: -¿Cuántos años tiene… bueno primero su profesión?
PROFESIONAL: Psicóloga, clínica Infanto Juvenil.
ENTREVISTADORAS:-¿Cuántos años tiene de experiencia?
PROFESIONAL: -Once.
ENTREVISTADORAS:-Once ¿alguna especialización que haya hecho?
PROFESIONAL: -Ahora ultimo… mi mayor experiencia ha sido con niños de vulneración grave, de alta complejidad, trabajando en residencia y ahora en terapia reparatoria específicamente. Ya y especialización en agresión y temas sexuales, maltrato, em… en residencia que se da mucho la negligencia, las competencias parentales, mediación familiar…
ENTREVISTADORAS:-¿Cuál es su cargo acá?
PROFESIONAL: -Ahora soy directora, pero ejercí mucho tiempo por…como psicóloga.
ENTREVISTADORAS:- Ya…
PROFESIONAL: - Diez años como psicóloga y un año…tres meses en dirección.
ENTREVISTADORAS:- ¿De qué universidad…?
PROFESIONAL: -La Santo Tomás.
ENTREVISTADORAS:- Santo Tomás…
PROFESIONAL: -Sí, salí el dos mil cuatro.
ENTREVISTADORAS:-Ya, ¿entonces años de experiencia once?
PROFESIONAL: -Once.
ENTREVISTADORAS:- ¿En este programa cuándo se integra? ¿Hace cuánto tiempo?
PROFESIONAL: -Hace un año…un año y agosto, septiembre, octubre, noviembre. Un año tres meses.
ENTREVISTADORAS:-¿Cómo ha sido su experiencia de trabajar acá?
PROFESIONAL: -Eh, la verdad como les comentaba. Yo…mi gran experiencia ha sido, en… REMPEL, en residencia, en donde en general es como un… una multiciplidad de problemáticas en los niños y en las familias y quería como decirme em… ya por algo… fijo y me especialice en abuso y maltrato infantil. Porque em… como les decía, quería delimitar mí que hacer profesional porque en residencia , por lo general, uno abarca

demasiadas variables, que a pesar que aquí igual, pero al ser un programa de reparación uno tiene lineamientos claro y objetivos claros.
ENTREVISTADORAS:-Claro.
PROFESIONAL: -No siempre contando con un adulto responsable porque también vienen derivados niños por residencia, por una tía o por familia extensa o sustituta también…
ENTREVISTADORAS:-¿Cuál es su función como directora?
PROFESIONAL: -Ahora… em… supervisar casos, eh, presentación ante tribunales, fiscalía, donde se requiera. Eh, coordinaciones, calificaciones, Em… eh… ¿el cómo se llama? Los qué haceres de la asistente social, psicóloga, abogada, lo administrativo, eh. Finanzas también, manejo de plata del programa y coordinaciones también…nosotros tenemos que dar cuenta de…tanto a tribunales, fiscalía y SENAME. Somos colaboradores de SENAME.
ENTREVISTADORAS:-¿Esa la red que…?
PROFESIONAL: -En general la red más grande, y a la misma Protectora de la Infancia que es a donde nosotras pertenecemos.
ENTREVISTADORAS:- Los registros que se obtienen desde las intervenciones con los niños, desde el trabajo… ¿Cómo se sistematizan?
PROFESIONAL: -los registros tienen que ser em… nuestros lineamientos, nosotros tenemos que tener mínimo una intervención mensual, que nos exige SENAME. Ya, Eh… para recibir un pago. Ahora, en la práctica, nosotras atendemos del mes, tres semanas, quedando la última semana administrativa. Por lo tanto, cada profesional debería tener tres intervenciones por niños. Es decir, a final de mes, debe haber seis intervenciones del niño, es decir, una semana en general va a depender de la dupla si treinta minutos, pero no más de cuarenta y cinco minutos. También se deben de efectuar talleres, ya, y estos registros van… en carpeta y en la base, la plataforma de SENAINFO quien verifica.
ENTREVISTADORAS:-¿Actualmente usted no tiene casos activos?
PROFESIONAL: -Si, todavía si…
ENTREVISTADORAS:-¿Cuántos casos?
PROFESIONAL: -Ya, que no debiera por lineamientos de SENAME. Hasta ahora tengo seis… doce casos. ¿Por qué? Porque como recién asumí el cargo y estuve subrogando un tiempo y ya tenía casos, hay casos que ya estaba en psicoterapia y por lo tanto me quedaban un mes o a tres meses por finalizar. El cambiar de… de profesional para hacer un seguimiento no lo encontraba necesario y como yo ahora decido, asumí los casos para que el proceso terminará con la misma profesional y en él… y en el niño, a lo mejor, no le afectara el cambio de terapeuta.
ENTREVISTADORAS:- Terminando los doce casos ¿Ya no toma más casos?
PROFESIONAL: -Ya no tomo más casos, no debiera tomar más casos, como dije, por SENAME porque el cargo de dirección dice que no te permite tener casos. Ahora yo creo que es conversable con la supervisora, porque mi jefatura del otro lado de la protectora me… eh… como me gusta y creo que es bueno seguir en el ámbito… me dice que eso lo evalué yo. Veré si me quedo con uno o dos casos y también sabiendo que acá no sé si te explicaron, nosotros tenemos una cobertura que son sesenta y tres niños. Pero Tribunales tiene un artículo legal, que es el ochenta diez, que le da urgencia a la… al ingreso de los niños. Esto que implica; que no es como los otros casos que ingresan, que uno hace una entrevista de calificación y ahí uno le da una prioridad de uno o dos y ahí van a lista de espera. Ya, dependiendo de quién egrese, ingresan. Pero si, tribunal nos manda un ochenta

diez, ese ochenta diez es pa hoy día, si me llega hoy día tengo que ingresarlo hoy aunque yo tenga mi cobertura entera. Ya, y eso sobrecarga obviamente a las duplas. Y entonces lo más probable y así lo he hecho, por esto tengo doce casos, este último mes nos llegaron seis ochenta diez y esos los estoy abarcando yo con apoyo de alumno en práctica que tengo. Entonces, como las primeras sesiones son…tenemos tres meses para el diagnóstico, yo lo voy apoyando y vamos haciendo psicoterapia con el alumno en práctica que es de ultimo año.
ENTREVISTADORAS:- Ya, pasando a la… al área enfocada en el niño que le pedimos que pensara…
PROFESIONAL: -Ya.
ENTREVISTADORAS:- Eh, bueno ¿Es una niña o niño?
PROFESIONAL: -Niña ¿Hasta qué edad me dijeron?
ENTREVISTADORAS:- Doce. ¿De qué edad es?
PROFESIONAL: -La María José tiene que haber cumplido… ya lo finalice ¿No importa cierto?
ENTREVISTADORAS:- No.
PROFESIONAL: -Doce o trece. Estaba por cumplir trece. Ella venía por… eh. Abuso sexual, tocaciones por parte de su progenitor, en contexto de visita. Papás separados. Eh, hija única y evento único. Eso fue.
ENTREVISTADORAS:- ¿Ella fue abusada a qué edad?
PROFESIONAL: -tocaciones a los doce…espérate…tenía trece. No, como a los diez años. Tenía entre nueve y diez años, ella recuerda. Y como les dije, fue evento único en visita.
ENTREVISTADORAS:- ¿Quién da aviso de eso?
PROFESIONAL: -La niña ¿Les cuento el caso?
ENTREVISTADORAS:- Mejor.
PROFESIONAL: -Bueno, María José, cuando yo llegue ya había tenido la etapa de diagnóstico, ya. Yo la tome casi finalizando la etapa de diagnóstico. En donde, en la develación ocurre que la niña, en una de las visitas a su padre en el fin de semana, eh… llega rara. La madre bastante aprensiva la empieza a interrogar un día lunes antes de irse al colegio y la hija le comenta que "el fin de semana el papá, durante la noche, se habían puesto a ver películas. Estaban acostados ambos, con pijama ella, era de invierno. Ella"… no recuerdo todos los detalles pero ella tenía mucho detalle en su relato, ¡ah! También es importante señalar que nosotros como PRM no pedimos ni hacemos informes de credibilidad. Nosotros trabajamos frente al daño, producido por este evento, sea o no sea em… penalizado, ya. Por si acaso, no en todas las niñas mantienen el relato; si sale espontaneo bienvenido sino uno trabaja bajo los antecedentes que hay. Pero en el caso de la María José, ella fue capaz de relatar acá a la psicóloga en la primera profundización mucho detalle, también en el servicio médico legal, en donde comenta a la mamá en la mañana llorando que "El papá la haba tocado, que estaban acostados, que siempre veían una película y ella se empezó a quedar dormida y sintió que el papa le empezó a tocar como la guatita". Y ahí, empezó a bajar la mano el papá y ahí ella le dijo "¿Papá que estás haciendo?" ¡No no! Tranquilita y no sé qué. Y ella sintió algo raro y le dijo, "Papá me duele una cabeza. Onda… anda a buscarme una pastilla" y no sé qué lo mando a comprar porque le dolía la cabeza, y eso. El papá sale, él mantenía otra relación, otra familia, y el papá vuelve, deja que le pase la pastilla y salta la pareja de este papá y le dice "¿Qué le pasa a la niña?" "No, parece que se siente mal y no sé qué". Entonces, ahí pasó. Pero ella

relata que aparte de la guatita, ella sintió que le tocó los pechos y como que quería bajar a la vagina. Ya, eso se lo comenta a la mamá, la mamá llamó inmediatamente al papá por teléfono, lo increpa "¿qué cómo se te ocurre y bla bla bla?", no asume el hecho y ella parte con la niña a hacer la denuncia. Y ahí todo lo que procede: instituto médico legal, pericia, la madre decidió y con abogado eh… eh… se siguió la causa en fiscalía, eh… como él no se asumió culpable, eh… ¿cómo se llama?... se fueron a juicio oral, con todo lo que implicaba, que también afecto e n la terapia a la María José porque en general a la María José lo que le… eh… ella quería y le costó resignificar, era el hecho de "¿Que cómo mi papá? Que yo lo quería tanto, que yo soy su regalona, que yo soy…" Los vínculos más que nada, estaban dañados en el sentido de que decía que… "Como que ella trataba de auto convencerse de que esto no había sido, pero como lo resignifico y lo sintió… "No es que mi papá, lo que estaba pasando no estaba bien". Y en eso se basó principalmente la terapia, yo creo que más que nada en des culpabilizarse ella por haber sentido más que por no haber sentido el apoyo familiar que es la mamá y la abuela, sino en el hecho de que ella decía "A lo mejor yo lo interprete mal, a lo mejor yo me equivoqué, a lo mejor realmente lo que dice mi papá era verdad por la intención de…" porque el relato del papá. Entre paréntesis, la mamá siempre la involucro mucho en el proceso, que en este caso considero que estuvo bien porque la María José comprendía todo y me ayudo a mí también a trabajar el el hecho puntual que él papá decía que "De que sí, él se acercó, le bajó los pantalones, pero era porque la mamá hace dos o tres fin de semanas anteriores, esta niñita tenía un problema en la…vagina que tenía un labio, un labio, el labio mayor, uno más hinchadito o largo, alguna como malformación tenía fisiológica. Entonces cuando le comento la mamá al papá. Él papá se despertó, diciendo en su relato que "Sí, él no la despertó, que no la quiso hacer despertar la niña para no asustarla, que por eso le bajo y le tocó pero era para saber qué era lo que le había comentado la mamá frente al labio menor y no sé qué tenía en la vagina". Entonces frente a ese relato con la María José fue as fácil trabajarlo porque decía, ella misma, si se hubiera podido grabar me decía "Pero tía, es que igual, ¿Por qué no lo hizo más temprano o por qué no me dijo: "María José Muéstrame…?" Entonces por ahí fue la re significación a pesar que estaba esta mamá, que a pesar de ser muy aprensiva, me ayudo a que la María José también pudiera resignificar esta culpa por haber revelado y que sintiera realmente que ella era la víctima y que lamentablemente, lo que había hecho este papá no correspondía. Final del caso, que yo creo que fue lo que más costo con la María José, más que la expresión de emociones, más que ella el poder dar un relato espontaneo frente a las pruebas fue una de las pocas niñas qué cuándo uno termina el proceso le dice "Escribe lo que sacaste lo mejor de acá" más o menos y ella colocaba…siempre colocan "No, es que lo pasaba bien con la tía" "No, es que la tía era buena" "No que…" Ella fue tanto el logro, y yo creo que influyo la parte legal, que al final nos fuimos a juicio, yo la acompañe a juicio, ella tuvo que declarar bajo video conferencia pero con estos vidrios espejos que igual miraba al papá, y ella me relataba después que "El mirarlo le daba pena" por una presión de la mamá, porque los abogados tienden a decir "Tú tienes que decir, tú tienes que llorar, tú tienes que demostrar que esto te afecto no sé qué" Entonces la María José, después de un año de terapia, para mí era mejor que no llorara como psicóloga porque me daba cuenta que el hecho estaba resignificado, entonces yo tratando de explicar y encuadrar ahí las emociones, fue tan creíble su relato que al final al papá lo inculparon, no con cárcel porque es muy difícil que te lo manden a cárcel a menos que tengan antecedentes anteriores, pero si se le mancharon los papeles, quedó con firma y al final el hecho…el relato de la María

José, entregado al Tribunal, fue el único medio que aceptaron para culpar al papá, a la María José le subió… Para ella era como la prueba para decir "Yo no lo invente, yo no lo soñé…" porque igual, yo creo que lo más difícil en una terapia reparatoria, sobre todo si son… eh… personas cercanas como el papá, él abuelo, la mamá, tiene que ver con este quiebre en los lazos afectivos que les cuesta a los niños entender. Porque… me estoy acordando de un caso de maltrato… aquí lo que más se ha visto es que la mamá les saque la cresta vulgarmente, lo maltrate, le deje herida, aquí en general, se vuelve a re vincular el niño con la madre. No así en el abuso sexual. En el abuso sexual…porque yo creo que tiene una prueba más, fiable y porque hay otro que interfiere en decir no… "No podí estar de nuevo con él porque te podría hacer esto y …" y hay como otras penas legales también. En el caso del maltrato, en general se vuelven a resignificar, se vuelven a vincular también, los niños… y como te digo, en el caso de la María José, ese fue como el broche de oro, que justamente estábamos finalizando la terapia y que en este papel que te digo que ella escribió eh… con indicaciones súper básicas: Necesito que escribas que fue para ti este proceso en tu vida y leer y ver que ella coloque así como "Me di cuenta que yo soy una mujer ya , que crecí, que lo que me hizo mi papá no corresponde, que siempre lo voy a amar, que lo perdono y que lamentablemente no podré estar con él porque él me quiso hacer algo que no correspondía "Y entonces… "Y cuando se más grande a lo mejor podré conversar con él pero ahora yo no lo quiero ver "no, no quiere estar cerca de él. Entonces yo creo que por ahí pasa, pero también en el caso de la María José y ahora también metiéndome más en los casos, tiene que ver mucho la edad de cuando ocurrió, la frecuencia, el tiempo, si fue un hecho único, cuándo la mamá le da credibilidad o no le dan credibilidad. Pero eso fue el caso de la María José y tiene eso.

ENTREVISTADORAS:- Este… María José… en el caso de María José ella es de papás separados, pero ella fue concebida, de acuerdo a lo antecedentes que usted pueda manejar ¿Era una niña deseada en matrimonio?

PROFESIONAL: -Si. El anamnesis de la María José, la mamá eh… Ellos estaban casados, mantenían buena relación de pareja, era un hijo que querían tener, eh… que se planificó, eh… y posterior eh… la mamá sentía que este papá eh…en relación de pareja no estaban bien, se separaron porque él ya empezó a mantener otra relación con otra persona, por infidelidad. Y ahí se separaron pero ella seguía manteniendo todo legalmente con un régimen, con un régimen comunicacional libre, que era todos los fines de semana el papá la iba a buscar y el día lunes la regresaba al colegio.

ENTREVISTADORAS: -¿María José lograba ver que era querida, deseada, que era fruto del amor de los padres?

PROFESIONAL: -Yo creo que era lo que más le afectaba a ella, porque a ella a pesar de ser de papás separados, la mamá siempre inculcó, y a pesar de la infidelidad del padre, y que la María José sabía después que tenía otro hermano… de la otra pareja, eh… ella era el chiche poh. Ella era, era la primera, aparte que lamentablemente también, digo lamentable porque hay gente que se fija en lo físico, no era una niña fea, le iba bien con los niños, entonce… y era como la regalona poh, la abuela paterna, la abuela materna, ella era la única hija… entonce, eso era lo que más le dolía, porque como esta mamá también tendía a contarle todo decía: "yo no puedo entender ¿cómo tú papá? Si siempre te quisimos tener, él estuvo conmigo en el embarazo, vio como creciste y todo un proceso" Pero si, ella sí…

ENTREVISTADORAS:- Claro, y antes de este maltrato la experiencia como hija era… Antes de este evento ¿la niña podía significar que sus padres eran "buenos padres" o…?

PROFESIONAL: -Si, como te digo, era como, era como, como la familia ideal, me refiero a papás separados pero súper claros los roles, los limites, tú sales con tú papá el fin de semana…tú papá me entrega plata, tú papá cuando salen te compra cosas. Ni siquiera un problema así económico, ni siquiera "tú papá no me depositó". Una familia clase alta, no era con problema económico, ambos con casa propia, ambos con un trabajo estable, nada. Ella estudiando en un colegio de puras mujeres eh… particular subvencionado, nada. Problemas de notas pero una cosa también de edad, pero nada que, nada que hiciera ver ni que despertara algún diario funcionamiento de la familia…

ENTREVISTADORAS: -¿Había patrones generacionales que se repetían en la constitución familiar? Por ejemplo si la mamá era hija de matrimonio...?

PROFESIONAL: -Sí, en general después uno vio y en principio fue también que costó tanto, esta mamá era…de la María José ella se casó porque su mamá, bueno su mamá todavía vivía con ella, privilegiando y eran papás separados, que ella no tuvo un papá presente, entonces ella quería suplir su carencia con un papá presente, por lo tanto, me caso, como todo socialmente aceptado "primero me caso, después tengo hijos y el matrimonio es para toda la vida, a pesar dificultades, no dificultades, porque también de esta infidelidad ella sabía pero decía "no,no" bueno, como negando un poco la situación hasta que, en cierto modo este, este, este caballero se empezó a desaparecer más y dijo "no realmente ya no quiere estar conmigo" pero yo creo que la decisión pasó más por el caballero que por la señora de separarse. Entonces, y después se siguió repitiendo en el sentido de que, transgeneracionalmente la abuela de la María José era de papás separados eh… después en el transcurso de la terapia esta mamá volvió a tener una pareja pero puertas afuera. Y ella seguía viviendo un matri… matriarcado con su mamá, mamá de María José y la María José, y nadie más entra en la casa, ¿me entendí? Hasta pa' salir con su… la mamá de la María José para salir con su pareja casi tenía que mentirle a la mamá, estamos hablando de una señora de cuarenta y cinco pasaito años, pa' quedarse afuera pa' estar con su pareja. Y pa' donde fuera ella está presente la abuela. Entonces en eso yo creo que se repetía, y por eso costó tanto también la intervención porque… ella dio todo poh, ella me decía "yo di todo para que la relación funcionara, sabiendo que a lo mejor me estaba jodiendo, yo decía no, no puede ser porque yo me casé para toda la vida, porque yo quiero que mi hija tenga un papá presente y bla bla bla bla y este caballero le salió con el pastelazo.

ENTREVISTADORAS: -Y en cuanto a los test proyectivos que se le aplicaron a María José, ¿Cuáles fueron los principales temores o sentimientos que, que arrojaba?

PROFESIONAL: -Indefensión yo diría, tomándolo de nosotros que lo que tratamos de ver, de los indicadores traumatogénicos, yo creo que ella eh… indefensión y un poco de sentimientos más básicos como miedo y pena, pena eh… ella se veía. Y en las pruebas gráficas, eso se lo aplicamos al principio en el diagnóstico, cuando se van también para un re test eh… Yo le mostraba a ella el cómo se dibujó una persona bajo la lluvia antes y después y realmente ahí uno ve en las pruebas que una terapia si te sirve poh, si te sirve si tiene una continuidad y una, una, un compromiso tanto del adulto como del niño. O también si también es válido mencionar que en el, sin el adulto una terapia reparatoria no te funciona, no te funciona porque la niña lo más probable es que pueda presentar negación, puede presentar desmotivación, puede presentar bloqueo emocional que no es este caso pero eh… ahí está el adulto que no vamos, vamos, hasta que sale, salen las temáticas. Pero la María José yo creo que más que nada pena, miedo y sentirse como que este papá ideal

que se deseaba, se cayó poh, se cayó del altar que lo tenía, la abuela, la mamá y ella como hija poh. Eso.

ENTREVISTADORAS: -En cuanto a lo más práctico, a lo afectivo, bueno la mamá era afectiva con la niña, el papá?

PROFESIONAL: -Sí, es que como te digo, yo siento que en este caso lo, lo, las habilidades parentales yo creo que más estaban dadas que a lo mejor los roles después se anduvieron, se anduvieron confundiendo o, más que confundiendo como regulándose porque ya hay una relación de igual a igual, que también se tuvo que trabajar con la mamá en el sentido de que "no se le olvide señora que usted es la mamá y hay ciertas cosas que usted no le debe comentar a la María José o la María José no debiera opinar, si comentar, pero ella no recibe, usted es el adulto que recibe". Por ejemplo en el caso de "no sé tía si sigo con el caso porque la María José ella quiere pero a mí me da un poco de susto". A ver, ¿entendí o no? Un cosa es que ella quiera o no quiera pero yo soy el adulto, usted conoce a ese caballero, le han explicado nosotros le hemos explicado, la fiscalía le ha explicado, le han explicado todo lo que implica este proceso. Si usted está dispuesta a… si usted me pregunta si terapéuticamente la María José tiene las herramientas para enfrentar un juicio oral, sí. Pero la que decide es usted poh. De repente como que traspasaba un poco el rol marental a la María José, así como "no es que la María José ella me apoya, yo llego y me ve cansada y ella está ahí… y de repente yo lloro con ella, a veces lloro" ¿Me entendí? No estamos yendo por ahí y que también tiene que ver y por eso es importante el adulto porque en general esta terapia, yo siento que, no es por minorizar el gremio, pero nosotros deberíamos trabajar aquí con terapeuta familiar y terapeuta ocupacional también. Yo creo que de repente más que a lo mejor y las psicólogas con una especialización clara en intervención porque… se nos va, se nos van, hay tantos factores, en este caso la María José, estaba por lo general todo cubierto, pero si empezai a indagar te salen, te salen yayitas, te salen cosas familiares transgeneracionales. Pero… y se nos olvida de repente un poco, que… es que no sé poh, la niña fue abusada porque no estaban las condiciones habitacionales entonces así como que… sí, eso es favorable, pero lo que tiene que hacer es el enfoque en la terapia, es otra cosa…

ENTREVISTADORAS: -¿Y el enfoque terapéutico que utilizan acá?

PROFESIONAL: -Acá nosotros trabajamos con… con 3 modelos que se están implementando hace dos o tres años… eh… que después uno del diagnóstico, o eliges el traumafocus, que es un modelo conductivo, más que nada cognitivo conductual eh… o el biceiti, que ese es conductual y tení que ir viendo pautas que tienen que ver más con las habilidades parentales eh… y… eh… el otro es el LBT que tiene que ver cuando la mamá digamos que, su discapacidad cognitiva o algunas limitaciones cognitivas o mental frente a ciertos requerimientos. Y esos modelos traen como pautas a trabajar. Traumafocus, primero expresión de emociones, juega la emoción, después expresar la emoción y de ahí pasamos a una resignificación frente al hecho vulnerador y ahí pasai a como psicoeducación o trabajar la figura agresora, si es que es necesario porque hay chicos que no, que no te dan pauta y no quieren hablar del agresor y cuando no se habla del agresor uno trabaja más transversalmente en psicoeducación y… Biceiti es más, como les decía yo, es más cognitivo conductual, yo creo que esto no funciona y la sintomatología del niño más que, más que mal, más que el hecho vulnerador sea por este hecho único, esto acrecenta porque la mamá no tiene las habilidades. Entonces se hace una, una evaluación, una pauta de observación de 15 minutos, en donde tú le dai indicaciones, tanto a la mamá como al niño,

donde primero la mamá tiene que llevar el juego después el niño y tú vai tachando en una hojita y después "sabe mamá, vamos a empezar a trabajar lo que tiene que ver con… no sé, la pautas comunicacionales o… no darle tantas indicaciones a la vez. Usted le habla tres veces y si el niño no le responde, se manda como tarea pa' la casa". Y el otro que les decía, el LBT es mucho más concreto, más pequeño y en donde al tener esta mamá un nivel cognitivo más bajo se trata de buscar un apoyo, si no se trabaja lo justo y necesario y que este niño, en general como que… tratai como que busque herramientas o ser resiliente frente al contexto vulnerador que tiene y con esta mamá un poquito más deficiente que, que el niño. Estos son los modelos en general a trabajar…

ENTREVISTADORAS: -¿Y eso de adapta según el caso?

PROFESIONAL:- Según el caso, después de la profundización diagnóstica uno ve, y por eso yo les decía, que no solo hacemos informe de credibilidad como si lo hacen el dam, pero si estamos facultados y tenemos que estar facultados como psicólogos y trabajadores sociales en si dar un diagnóstico frente al daño. Entonces, sabemos que el daño es leve, menos leve, leve, moderado o grave o severo, entonces si yo lo determino en tal punto, leve, mi plan de intervención, porque también se hacen los pei, que son los planes de intervención individuales que se hacen en conjunto con la familia, yo le doy, porque termino la profundización, yo se la entrego a la mamá o adulto el referente y le digo: "sabe mamá, lo que yo veo acá, más allá que el hecho vulnerador, que lo no lo pongo en duda y no se qué, pero el niño en general, su sintomatología tiene que ver y la mayoría son más hiperactivos, como inquietos, irruptivos, tiene que ver porque usted no ha puesto las normas claras pero igual queremos trabajar porque a lo mejor él presenta un bloqueo emocional, vamos a trabajar el traumafocus que tiene que ver que lo primero vamos a ver las emociones", y, por supuesto, le vai explicando que el plan de intervención si tú ves que al mes no era el cuento, porque yo también me puedo equivocar como persona y profesional. Es decir, "no, la verdad es que en las emociones él está clarito, falta no más que nos vincularamos más y después de las cuatro sesiones anteriores no fue capaz de planteármelo" y te saltai de ese, de ese cuento de las emociones y pasai al tema de la resignificación del hecho vulnerador hasta ahora, propiamente tal. Si es que eres capaz de abrirlo y si no lo trabajai transversalmente, cierta figura que sirvió de caso…Eso, por lo general el trabajo que se debiera hacer jajá. Por eso acá se divide en tres etapas: el proceso de diagnóstico, etapa de intervención, seguimiento y egreso. Eso debiera pasar más de un año. Ahora en la práctica, después de esta aquí un año en dirección, yo creo que hay procesos que perfectamente pueden terminar en seis meses, si tení una adherencia de tres veces mensuales, demás. Porque aquí en la pronunciación tení tres meses de fiscanes, tení 3, 6, 9 sesiones pero sabemos que de repente hay niños mucho más clever, o como les digo van con techito bajo que les cuesta más, eh… pero en cinco sesiones demás podí hacer un diagnóstico, más los antecedentes que recabaí y más encima trabajado con una dupla a la par podí hacer un diagnóstico. Y perfectamente al mes y medio uno podría emitir un diagnóstico y empezar a intervenir. Y las otras sesiones, no podí trabajar tampoco seis sesiones puras emociones, es porque algo está pasando como profesional que no está funcionando, porque debiera trabajarla en tres, cuatro y ahí ir avanzando. Yo por qué digo esto, porque por lo general los PRM, lo que se quejan los tribunales y por eso yo creo que pasa que hay tanta lista de espera en estos tipos de programas, porque los procesos se los alargan mucho y porque… mí, mi razonamiento es porque es porque lo alargan mucho "no es que ahora el niño, ya, si, resignificó, ya no se porta tan mal pero ahora le está golpeando

al hermano" Pero, enfoquémonos digo yo. El niño está más grande… o, "la niña no me hace caso", catorce años, etapa del desarrollo, evolutivo, van a haber otras problemáticas, si fuera por eso tendríamos que estar todos toda la vida en terapia. Pero como hay gente que más le asusta y por no, y no por un nuevo reingreso, por eso les decía es tan importante un adulto, porque si ese adulto participaba de ese proceso reparatorio y se da cuenta de los cambios que ha vivido su hija, y uno como profesional le traspasa de que el día de mañana el hecho de que haya tenido una terapia, porque tampoco le puedo asegurar… ahora se va bien la María José, pero yo no le puedo asegurar que a lo mejor a los dieciséis años la María José se ponga a fumar, que a lo mejor salga a fiestas, a lo mejor va a andar muy provocativa y eso no va a ser producto del abuso sexual. Lo más probable es que va a ser producto porque los lineamientos en la etapa de la María José usted le ha dado más libertad de lo que corresponde, pero no todo tiene que asociarlo al hecho vulnerador porque no siempre… a lo mejor sí. A lo mejor yo le decía, le va a afectar cuando ella quiera casarse o vaya a tener relaciones, a lo mejor se va a recordar y va a decir "no, no, no quiero" o no sé. Y ahí tiene que estar la mamá para ir apoyándola e irle observando si necesita nuevamente psicólogo, hacer una primera evaluación. Pero, los niños no pueden estar toda la vida con… es algo que algo que va a quedar en su corazón, lo simbolizo, va a quedar un puntito negro ahí pero eso no quiere decir de que el corazón siempre va a estar negro, eso va a depender de usted como adulto hasta que ella sea más grande. Y a que a lo mejor se va a acordar, puede ser, "pa qué, pa qué hablo de esto" y ella lo va a comentar o "no quiero, no es necesario". Entonces por eso yo le doy mucho hincapié en que sin un adulto… y aquí lo más dañados son los adultos, porque cuesta mucho resignificar cuando es maltrato intrafamiliar es pero… se nota, se nota. Yo creo que la trabajadora social ocupará tres o cuatro sesiones en pura contención, pura contención. "que no comprendo y que no sé si seguir" y como los dos procesos son distintos, los reparatorios y los de fiscalía, también nos ha pasado y con la María José nos pasó como les contaba que estábamos súper bien y a la María José la volvieron a llamar para… para hacer pericias de informes de credibilidad. Entonces acordarse de nuevo… bueno uno ahí interrumpe como psicóloga. Termina ese proceso, a la sesión siguiente: "ay tía, me acordé de nuevo, tengo rabia con mi papá" Y después que ya lo habíamos conversado, ¿te fijai? "tengo rabia con mi papá, ¿por qué me hizo eso? Por qué a mí, si yo era su regalona…" Y es como que empezai de cero, pero no por eso vai, te vai a demorar un año más. Entonces ahí teni que tener la capacidad de abarcar en las sesiones ciertas cosas puntuales e ir avanzando, si no… si no todavía estaría acá poh. Eso que egresó hace poquito. Ese es el proceso con la María José.

PROFESIONAL:-¿No sé si tienes alguna duda? (refiriéndose a entrevistadora)

ENTREVISTADORAS: Eh…

PROFESIONAL: -No sé si les quedó claro porque yo hablo mucho…

ENTREVISTADORAS: -Sí, lo que pasa es que traíamos los tres ejes, pero a medida que se fue dando la conversación, se habló de todo. Entonces se mezcló todo, no hay por qué volver a preguntar. Muchas gracias por su tiempo, disposición, le agradecemos.

PROFESIONAL: Cuando quieran jajá.

ENTREVISTADORAS: -Gracias. Nosotras ahora hacemos un análisis de la entrevista y si nos queda alguna duda, algo pendiente, nosotras le volveríamos a escribir para una segunda sesión que no duraría los 45 minutos, menos. Para volverle a preguntar si falta algo.

PROFESIONAL: Si.

ENTREVISTADORAS: -Gracias.

TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA N°1 ANGÉLICA QUEZADA

ENTREVISTADORAS:- Ya, ¿cuál es tu nombre?
PROFESIONAL: -Mi nombre es Angélica Sanhueza Quezada.
ENTREVISTADORAS:-¿Tú eres psicóloga de profesión?
PROFESIONAL:-Sí, psicóloga de profesión, tengo dos años de experiencia acá en el PRM y antes según la especialización tengo un eh… terminé hace poco un diplomado de eh… terapia, psicoterapia infanto-juvenil, y algunos seminarios relacionados al abuso sexual y maltrato que es la temática que vemos nosotros acá.
ENTREVISTADORAS: -¿Cuál es tu función acá, en este centro?
PROFESIONAL:-Psicóloga. Atención de niños víctima, que han sido víctima de abuso sexual, de violación y maltrato grave.
ENTREVISTADORAS:- ¿Acá usan, qué método usan para la terapia?
PROFESIONAL:-Eh… generalmente eh… dramas… focus…ay, espérate, espérate, es de la terapia cognitivo conductual, de la línea cognitivo conductual.
ENTREVISTADORAS: ¿Cuál es la forma de registro de estas terapias?
PROFESIONAL:-Hacemos registros en carpetas y…eh… a la plataforma de Senainfo que es del Sename, también damos a conocer en qué procesos, cuáles son las cosas que se le hacen, que actividades se realizan.
ENTREVISTADORAS:- ¿Y eso es una vez al mes el tema de Senainfo?
PROFESIONAL:-No, todas las sesiones que uno tenga con el niño se suben a la plataforma, todo y también los registros y el niño viene una vez por semana pero durante las tres primeras semanas y la última semana nosotros tenemos administrativo, pero ellos vienen mínimo tres veces a la semana… al mes perdón. Eh… eso.
ENTREVISTADORAS:- ¿Tú llevas dos años de antigüedad?
PROFESIONAL:-Sí.
ENTREVISTADORAS:- ¿Y antes, experiencia en…?
PROFESIONAL:-Antes, trabajé en la fiscalía metropolitana sur, pero ahí yo hice mi práctica profesional ya, y ahí estuve en URAVIT, el área de víctimas y testigos ahí estuve un año.
ENTREVISTADORAS:- Ya. ¿En total cuánto tiempo de experiencia tienes?
PROFESIONAL: -Eh… con lo de, con lo de la fiscalía y esto sería tres años.
ENTREVISTADORAS: -Tres años.
ENTREVISTADORAS:- ¿De qué universidad saliste?
PROFESIONAL:-Yo de la Universidad de las Américas.
ENTREVISTADORAS:- Bueno, esa es la primera parte de conocerte a ti, tú experiencia y ahora vamos a la parte específica del caso.
PROFESIONAL:-Ya…

ENTREVISTADORAS:- … del que nosotras te pedimos. ¿Nos puedes contar un poco del caso de forma general?
PROFESIONAL:-Ya… ya. ¿Sin dar nombres o con dar nombres?
ENTREVISTADORAS:- Como tú quieras…
PROFESIONAL:-Ya, voy a decir su nombre primero, Salvador es un niño que tiene 8 años que ingresa acá el cinco de febrero del 2015, que es derivado del tribunal de familia de Puente Alto por ser víctima de maltrato grave y negligencia por parte de su madre ya… el niño estuvo harto tiempo expuesto a esta violencia, negligencia, el niño estaba con desnutrición eh… estuvo un año desescolarizado ya eh… la mamá no le mandaba comida para el colegio, desde el colegio denunciaron ya… estaba en bien malas condiciones, cuando llegó con desde el tribunal después le dieron el cuidado personal al papá del niño y ahora vive con la abuela paterna y su padre ya… eh... En relación a la evaluación del evaluador él es un niño bastante temeroso, ansioso y lo que llama la atención es que él quiere hablar de la mamá pero hay algo que lo frena y esto tiene que ver con que en la casa del papá a él le decían que él no tenía que hablar de la mamá, que se olvidara y que no hablara y además tiene mucha rabia reprimida. Entonces ahí era como la primera vez cuando yo le digo "tú sabes por qué vienes acá" se angustia mucho, se para, empieza caminar y yo le digo "tranquilízate, no es necesario que me lo digas ahora, yo no te estoy obligando solo te estoy preguntando" es que tengo que preguntarle a mi papá si puedo hablar. Entonces yo lo vi tan angustiado que yo hablé con el papá y efectivamente, en la casa le decían que no hablara porque ellos sentían que él hablaba con mucha rabia hacía la mamá, pero eso es algo normal poh, si la mamá le sacaba la mugre, no le daba comida, no lo cuidaba, yo le decía, no le daba la protección que necesitaba, etcétera. Obvio que el niño pueda sentir un poco de rabia, frustración o no vaya a querer a su mamá si no le ha prestado hasta lo más mínimo que un niño necesita para desarrollarse. Entonces, en eso estamos ahora en la terapia, luego de eso logramos ver que efectivamente había un daño grave y además un, un trastorno del vínculo eh… porque nunca tuvo un vínculo seguro, porque el papá se separó de la mamá cuando él tenía como cuatro, cinco años entonces desde ahí se fue agudizando también esto de la violencia y el papá tampoco puso mucho ojo porque tampoco fue el que denunció sino que denunció un profesor del colegio que lo vio que el niño no llevaba comida, que le pedía a sus compañeros, entonces ahí se dieron cuenta que algo estaba pasando y ahí denunciaron. Entonces logramos ver que el niño efectivamente tenía un daño, que era grave y que afectaba las áreas psico-emocional, cognitiva y socio-familiar ya… En lo cognitivo más que nada yo creo que fue como un bloqueo, a él le va bien en el colegio, se esfuerza pero para ser aceptado, incluso su necesidad de que lo acepten y logré ver que también que… que se trata de portar bien, trata de hacer todo bien correcto para que lo quieran y no lo vayan a dejar de nuevo solo. Esas cosas se ven todo el tiempo, tratando de agradar para que en algún momento no le digan "sabí que, estay haciendo algo mal te vay a tener que devolver donde tú mama". Yo siento que él le tiene además de mucha rabia, miedo.
ENTREVISTADORAS:- ¿Tiene más hermanos?
PROFESIONAL:-Tiene otro hermano que es el Emilio, y él es un chico que tiene doce años creo…y tiene síndrome de Down, este niño está todavía con la mamá ya… Y el papá se ha hecho un poco el loco un poco así, como medio inconsciente en la relación porque dice "sí, me afecta, estoy preocupao' pero yo no me puedo hacer cargo de él" entonces vi como una ambivalencia de… chuta, estoy preocupado por el niño o no estoy preocupao'. Si

yo eso también se lo hice ver porque varias veces como que él "ay señorita pero es que puedo hacer y no sé qué" y yo le dije "que si usted me está diciendo que está preocupado pero no lo puede tener, es usted el que tiene que resolver eso, no voy a resolverlo yo, es su hijo, es usted el que se tiene que hacer cargo" Así que pero siguió así como ambivalente y en el fondo el niño todavía sigue con la mamá. De todas maneras cuando yo emití el último informe a la familia también dimos a conocer la preocupación acerca de qué está pasando con el niño, que también evaluaran cómo estaba este niño con la mamá. En qué situaciones… porque también se ha hablado en las sesiones dab... daba a conocer que estaba muy preocupado por su hermano, entonces él sufría mucho en qué condiciones estaba él. Porque él me decía "yo a veces buscaba comida para darle el, él no sabía buscar comida" o a veces hacer cosas sin que yo le ayudara. Entonces también eso lo angustiaba y lo hacía sufrir.

ENTREVISTADORAS:- ¿El hermano no está con maltrato? ¿No se sabe?

PROFESIONAL-: Debería, yo creo que sí. Yo creo que sí, que debe estar igual en las mismas condiciones que estaba antes el hermano…

ENTREVISTADORAS: -¿Pero no ha sido denunciado hasta el momento?

PROFESIONAL:-Al parecer no. No sé qué pasó en el tribunal que solamente vieron como a este niño y no dieron cuenta que estaba este otro niño también. Así que son cosas que también tienen que ver con tribunales, solamente solicita y ellos son los que deciden. Ya… entonces luego de eso de que le hicimos la prueba, le hicimos el diagnóstico al niño yo le vi, venía también la abuela, la abuela paterna, entonces a ellos dos le di eh… y también al niño solo, la devolución de lo que habíamos visto o del daño grave que tenía el niño pero después ellos igual pueden empatizar y problematizar y darse cuenta de que este niño sí había sufrido harto, que el daño que tenía era grande y que a veces en momentos de rabia y de angustia que le provocaba, era como un volcancito, acumulaba acumulaba y en momento puuuj, dejaba la embarrá en algún lado y yo no entendía en que buscara tanto cariño porque de repente era como un gatito, como que se acercaba y uuy ya déjate y no sé, como que me ahoga y no sé qué. Entonces, no lograban entender. "es que se porta tan mal y es que es tan demandante" Y… señora, caballero, es niño, no tuvo cariño y lo necesita, lo busca, entonces… se saca buenas notas en el colegio para que ustedes lo acepten. No es necesario siempre ser uno el mejor y también le enseño a los niños la otra manera porque de esa manera él se frustra si se saca una mala nota. Entonces ha sufrido harto como para que se siguiera frustrando por cualquier cosa. No sé si entendieron muy bien…

ENTREVISTADORAS: - Sí, sí.

PROFESIONAL:-¡No él! La familia, cuando le dije yo a ellos, no sé si ellos entendieron muy bien. Es que a vece siento que vuelven un poco atrás y hay que volver a encuadrarlos y decirles "sabe que pasa esto, esto otro, el niño definitivamente ha sufrido mucho daño, los niños son así desordenados, y yo le hablo eso, "hay niños que uno le habla 20 veces y tampoco hacen caso y ellos no han sufrido ni la mitad de lo que ha sufrido Salvador" Pero les cuesta un poco empatizar con eso ya…entonces ahí es la lucha un poco constante que generalmente pasa con las familias que tienen hartos problemas. Ya y empezamos la terapia con él ya eh… estamos ahora en las emociones, trabajando la identificación de la expresión de emociones. Ya… y en esto el niño logra identificar varias emociones pero hay otras que las tiene tan bloqueadas como por ejemplo la rabia, que no la logra ver, entonces yo le digo "¿qué cosas te dan rabia? Noo, es que a mí nunca me da rabia… Noo es que no creo eso" y ahí uno tiene que hacerle ver, porque un día en el colegio no sé qué, algo la profesora le

dijo o no sé qué y él salió corriendo y se tiró a un charco de barro, y se tiró y se dio vueltas y no sé y ¡ah! Y llegó la abuelita y quedó la embarrá, y que se portó súper mal y que no sé qué y no sé cuánto. Pero esa es una manera que a lo mejor él sintió que no estaba siendo aceptado y querido y dijo "chuta, cómo lo hago pa' que me miren, pa' que me vean" y en el fondo es eso.

ENTREVISTADORAS:- ¿Y el niño a que hizo referencia al respecto?

PROFESIONAL:-Yo le conté, le dije "un pajarito me contó esto y no sé qué" y como que evade. Él evade harto, sobre todo cuando es de… Pero como se ha vinculado bastante bien conmigo, en un momento en que él, por ejemplo con la mamá, empezamos a hablar algo así y "qué cosas te ponen triste" "uy es que no puedo hablar de eso" y como que, como que se angustia, se aprieta y no sé qué. Y yo lo miro y le digo "bueno, si tú no quieres hablar yo no te voy a obligar, y estamos haciendo esta actividad" y como que lo encuadro un poco y después igual me dice "es que igual mi mamá me pegaba, me hacía que hiciera las tareas en cinco minutos y tomaba la hora y qué se yo, y a esa hora si no la tenía lista me pegaba con una correa y… o me mandaba a hacer el aseo de toda la casa y creía que yo era su nana y qué se yo". Con mucha rabia diciendo eso, entonces ahí como que yo me tomo de eso y trato de decirle "viste que sientes rabia, y es normal que sientas rabia, hay mamás buenas, hay mamás malas, como hay hijos que son más buenos que otros" Entonces, no solamente un lado, también hay matices, también hay mamás que son un poquito buenas, un poquito malas pero que logran terminar… para que vea que la figura mater… femenina, no es mala poh. Porque de hecho lo que le costó y le mostré en una de las emociones le mostré un dibujo, no sé si lo tengo acá… que me llamó tanto la atención que él no fue capaz, no fue capaz de … me dijo todas las otras emociones que sentían las otras figuritas y la figurita esta era una madre que iba a abrazar a su hija, y la niña estaba feliz porque iba a abrazar a su mamá, iba a recibir cariño de su mamá. Entonces él la miró diez minutos… vio un lado, la dio vuelta pal otro, la dio vuelta pal otro y ¡ah! Hacía así… Y yo "tranquilo Salvador, no es necesario que te estreses, si es necesario no lo…" Y miraba de nuevo, la volvía a dar vuelta, la volvía a dar vuelta y ahí yo como que intervine y le dije "mira, no es necesario que esto lo veas que es tú mamá o es una mamá… puede ser una abuelita o una tía, yo como, cuando nosotros nos despedimos te doy un beso y te digo chao. Mmm… ahí pensó un rato y me dijo "sí, es una niña que está feliz porque su mamá la va a abrazar" Pero eso le costó tanto, y le angustió tanto, entonces él todavía tiene como esta distorsión de que eso… todavía no se trabaja, porque todavía estamos en las emociones y tengo que trabajar con él la rabia, porque la rabia que él tiene es grande. Es súper grande pero ni los adultos ni nadie le han permitido sentir esta rabia y ni le han validado esta rabia, porque es normal que uno sienta rabia si no le han dado todo lo que uno necesita, si es lo mínimo. Entonces, como no lo han validado y todos le han dicho "tú tení que querer a tú mamá porque tú tení que querer a tú mamá poh porque es tú mamá", chuta pero como voy a querer a una mujer que no me dio nada… Entonces en eso hay que, que él logre entender también eso. Entonces por eso a él le cuesta, le cuesta, se angustia, se angustia pero hasta que después lo logra ya… Lo otro es que también siento que de repente igual él como que se pone, mira, y al principio, claro, que uno le podría pegar también. Si de repente yo le hago "tranquilo, si no va a pasar na" y me mira. Y ahora no poh, si lo recibe bien, se despide de mí a veces con un abrazo, y antes no lo hacía porque tenía como cosa. Y yo le digo "no poh, si las cosas pueden ser diferentes, bajar la angustia, porque ya no va a sentir". Porque la otra vez quería salir a preguntar a la otra sala a preguntar al papá si podía hablar de la mamá. Y yo le digo

"yo soy tú psicóloga, te puedo escuchar, yo no me voy a enojar si me dices tú mamá fue mala y que no sé qué. No, yo no me voy a enojar por eso, entonces tú tienes que no sé qué estar tranquilo, tú me puedes contar lo que tú quieras, yo no voy a andar contando lo que tú me dijiste". Entonces en eso también él ha tenido confianza y de a poco ha ido soltando.

ENTREVISTADORAS:-¿Qué método usas tú para la recolección de datos, o sea como estos sentimientos?

PROFESIONAL: -La evaluación hacemos acá, generalmente hacemos e… pruebas gráficas, el juego, el juego del niño, la observación del juego… eh, pruebas gráficas generalmente persona bajo la lluvia, el HTP, el CAT-A, hay varios que utilizamos y también la entrevista con los niños. Los niños igual hablan harto, hay algunos que no mucho… y el juego simbólico. Por ejemplo tenía un juego que un niño llamaba siempre la atención que con esos palitos que están ahí, él hacía una carretera, pero me decía que "la tenía que hacer segura para que no le pase nada a los que van acá, porque tiene que haber mucha seguridad" Era tan importante la seguridad, eso de sentirse como protegido. Y pasaba la gran parte del tiempo haciendo eso, siempre.O sea yo decía, tiene una necesidad de sentirse seguro como muy, muy grande. Porque me decía "tía y si le pongo máh palo acá o si los pongo máh arriba, yo quiero que así si yo tiro el auto no se va a caer y no le va a pasar nada a nadie". Ah sí, le decía, puede ser. Y también pude buscar, porque yo también lo hacía a propósito, me metía en el computador mientras él buscaba ahí, y me ponía hacer como que estaba haciendo algo y me decía "pero tía, míreme, míreme" Ah, verdá le digo yo, tengo que mirarte pero cuénteme. Entonces claro, el buscar el que uno le tome atención y esté…

ENTREVISTADORAS:- ¿Qué otros sentimientos tu veías en estos test que emergían?

PROFESIONAL: -Mira estaba con mucha angustia, tristeza y como esta ambivalencia de no saber si es que él estaba bien o no hacia las cosas bien, a él lo iban a devolver con su mamá.

ENTREVISTADORAS: -¿Qué decía Salvador del lugar simbólico que él usaba, o sea, que él ocupaba en su familia? Respecto a lo que la mamá le podía trasmitir o a lo que el papá le podía decir. Como por ejemplo si él era un niño que venía a suplir una carencia, si era un niño deseado, un niño que venía a proteger a su hermano, un niño que venía a acompañar a la mamá. ¿Lograba identificar esto?

PROFESIONAL: -Él sentía como un rechazo hacía la mamá, porque él la otra vez dijo algo así como "mi mamá saludaba con cariño al Emilio pero a mí no me saludaba. Era como que yo no existía". Entonces, él tenía la sensación de que su mamá no lo quería, como que no era deseado o aceptado. No lo dice así pero si dice que él sentía rechazo, que él sentía que "ella solo se preocupaba de él y a él sí le daba un beso al llegar" y a él no.

ENTREVISTADORAS: -¿Y respecto a su papá que no ejercía violencia?

PROFESIONAL: -A su papá, él lo busca harto pero yo también siento que él cree que su papá es más lejano, es lo único que tiene pero es lejano. O sea, no tan como de contacto físico, entonces él es como un hombre más lejano, más preocupado del trabajo y en esto la que ocupa un lugar más, que está más tiempo con él es la abuela paterna. ¿Ya? Y es una señora ya bien mayor y tiene ideas también diferentes, que yo también creo que tiene una cierta personalidad depresiva, por ejemplo se está quejando. Aquí llega y le pasó algo siempre, no sé, yo creo que ningún día llega "Ay sí, creo que hoy si estoy bien". ¡NO! "Que estoy mal, que me duele aquí, que me duele acá, que no sé qué" Entonces yo igual creo que eso. "¡Este niñito que no sé qué!" Entonces como que igual ella, él entonces está rodeado

de gente así, entonces yo presiento que él igual está como ambivalente. Como que no se siente seguro. Está ahí, le gustaría seguir ahí porque es en el lugar donde mejor lo han tratado, pero siente como que en cualquier momento como que lo pueden echar o decir como que ”Ya, nos aburriste, así que te fuiste.”

ENTREVISTADORAS:- ¿Qué valores él dice que le enseñaron sus padres?

PROFESIONAL:-¿Valores? , mmm.

ENTREVISTADORAS:- ¿O deberes?

PROFESIONAL:- Miren, él es un niño bien respetuoso, a pesar como con lo de él. Él es bien respetuoso, Habla súper bien correcto “él no va en micro. Va en autobús”. “Primero las damas”. Es bien como caballero, es un niño bien educado. Entonces yo creo como eso, el respeto. Ya, pero yo creo que ha sido también parte de como una resiliencia que él ha tenido, más que de las cosas que le han enseñado los adultos. Él como que sólo él…

ENTREVISTADORAS:- ¿Entonces él no manifiesta como “esto es lo que me enseñaron tus padres”?

PROFESIONAL:- No, el no manifiesta que su padre le enseño que “no había que robar o el no sé qué” ¡No! Y si también, él es un niño bien ingenuo, como fácil de que uno lo pueda engañar. En eso yo también le decía a la abuelita que había que poner ojo, tener harto cuidado porque cualquier persona le podía hacer daño. Es bien permeable. Entonces cualquiera le dice “¡Oye! ¿Vamos aquí?” y él va. Entonces, para él cualquier persona es “el Señor”, “la señora”, “la señorita”, entonces en eso yo encuentro que es algo que adquirió solito. No que alguien se lo diera.

ENTREVISTADORAS:- ¿Él logra verbalizar como su experiencia familiar? Como de forma negativa, algo bueno o algo malo.

PROFESIONAL: - Algo bueno su hermano, su papá, su abuela. Ya, porque a pesar de que no lo contienen todo lo suficiente, es lo mejor que ha tenido. Porque si tiene comida, si tiene atención, aunque si lo reten o le digan “chuta, ya molestai’ un poco”, igual está ahí. Entonces llega la noche y está alguien y no lo mandan a hacer el aseo, no lo mandan, no lo retan, no le pegan, no le dicen “tonto” o palabras peores que le decían antes, entonces súper bien, como que le ayuda.

ENTREVISTADORAS:- ¿Hay alguna experiencia, como que haya, una repetición de patrones familiares en los antecedentes del padre o la madre, en que ellos hayan vivido situaciones de maltrato?

PROFESIONAL:-Mira, según lo que reportan el papá y la abuela, ellos no. Y de la mamá no tenemos antecedentes, como los PRM en general no trabajamos con los agresores, pero si hay cuenta de que la mamá tiene alguna…un cierto trastorno psiquiátrico, algo así, pero ella es una profesional; creo que es profesora. Entonces tampoco es como que ya, uno pueda decir “No tiene tantos recursos como para haberse dado cuenta que en realidad estaba equivocada”. No, yo creo que definitivamente tiene un trastorno de personalidad, no sé cuál porque tampoco lo tenemos claro, pero tampoco sabemos la historia en relación a la mamá.

ENTREVISTADORAS: - ¿El niño logra decir cómo deben ser los padres y comparar su experiencia?

PROFESIONAL:- No, no lo logra porque él todavía no ha resignificado eso. Yo creo que eso le va a costar porque es esto que te digo yo que él dice. Le cuesta hablar de la mamá, de la figura materna. Tal vez del papá no, pero le cuesta esto. Porque no sabe que hay mamás buenas. Porque la que tuvo no era así. Entonces los niños generalmente se basan más que

nada por lo que han vivido, su historia de vida. Entonces acá en la terapia en donde ellos deben darse cuenta de que efectivamente hay mamás que no tienen todas las capacidades, que les paso algo, que efectivamente que él es una víctima, que no les pegaron porque él se lo merecía, ya. Pero él ahí tiene la distorsión, que cree que todas las mamás como que son así, como que no las ve. Como en esta foto que yo te decía que no la veía, ¡sino la veía que era una mamá! Entonces eso le pasa.

ENTREVISTADORAS: -Respecto a la experiencia. O sea, a la práctica de la parentalidad ¿Su madre lo llevaba al colegio, le daba comida, estaba…lo llevaba a los sistemas de salud, lo cuidaba…?

PROFESIONAL:- No. En este caso la mamá no le prestaba ninguna de las, de hecho un año no fue al colegio porque no lo mandó no más. Ya y … no le daba comida, lo hacía hacer cosas de la casa, lo hacía ir a vender a la feria porque algo así nos contó una vez. Hacerse cargo de su hermano, creo que en una ocasión le contó a la abuela que los hacía tomar vino. Así como un tipo de agresión: "¡Tomate esto! ¡Abre la boca!" como eso. Como situaciones así en donde la mamá después tomaba de repente, entonces no le dio las mínimas condiciones que debe tener un niño. En el colegio igual no llevaba los materiales, no llevaba almuerzo, los profesores generalmente debían darle algo o los compañeros le daban parte de su colación porque no llevaban. Si es que una vez llevó, llevaba estas cuestiones de Maruchan ¿cómo se llamaban esto?

ENTREVISTADORAS:-¿Cómo las sopas?

PROFESIONAL:- Esas sopas creo que dos o tres veces le llevo. Pero ese era el almuerzo que él llevaba. Pero a veces no llevaba nada. Durante una, dos o tres semanas no llevaba nada. Ya, entonces como que ella no y ahí yo no sé ¿Dónde estaba el papá? Ya, porque el papá igual tenía visitas, entonces yo creo que tampoco puso los ojos necesarios o el mismo tampoco quiso ver la situación porque al niño igual lo veía el fin de semana. Claro, el niño no le contaba esto que estaba pasando tal vez pero muchas veces el niño no se quería ir para la casa de la mamá. Entonces el niño tampoco problematizo y dijo: "Chuta ¿Por qué los niños no se quieren ir para la casa? O ¿Por qué está tan flaquito?" Hasta que paso todo esto del tribunal y ahí "Ya, sí el niño en realidad estaba muy mal". Pero que otro te lo tenga que decir, ahí también da cuenta de que él tampoco tiene mucho de tener adecuadas habilidades parentales o que estén bien desarrolladas, que le haya faltado algo más. De hecho acá él viene una vez al mes o tengo que llamarlo para que venga porque igual le cuesta un poco, le cuesta un poco entender el proceso.

ENTREVISTADORAS:-Respecto a esto, ¿El niño dice "soy un niño querido"? ¿"Fui un niño deseado", "Bebé deseado"?

PROFESIONAL:-Ahora. Antes él decía que era un niño pero no manifestaba que era querido o no querido. Pero ahora, cuando él dice "Que su abuela lo quiere". "Que su padre lo quiere", "Que su hermano igual lo quiere". Pero así como personas…Unos primos, como contactos así. Pero, desde antes, desde el lado materno no logra visualizar. Y al principio, no lo decía. No logra decir "Mira yo soy un hijo que me quisieron" No. Además al niño le cuesta harto decir eso. No es algo que lo diga, así tan fácilmente.

ENTREVISTADORAS:- ¿Y él logra decir, por ejemplo, los afectos que él recibió? ¿Si lo abrazaban? ¿Si la mamá le hacía cariño?

PROFESIONAL:-No, no. O sea él dice "Mi mamá llegaba y saludaba al Emilio. A mí no me decía nada". Entonces no había contacto físico con la mamá y cariño.

ENTREVISTADORAS:-¿Eso fue siempre así o hay un antes y un después?

PROFESIONAL:- Él dice que no se acuerdo, de lo que él se acuerda ella siempre fue así.
ENTREVISTADORAS:-Siempre fue así.
PROFESIONAL:-Yo no sé lo que pasaría cuando estaba el papá…
ENTREVISTADORAS:- ¿Y él cuánto tiempo estuvo con el papá la señora?
PROFESIONAL:-El caballero la dejó cuando él tenía como cuatro años, cuatro o cinco años que llevan separados.
ENTREVISTADORAS:- ¿Qué están separados?
PROFESIONAL:-Sí.
ENTREVISTADORAS:-Entonces la dejó cuando él tenía aproximadamente como a los tres…
PROFESIONAL: -Como a los cuatro yo creo, tres cuatro, una cosa así. Pero yo no creo que la señora haya cambiado tanto su actitud con los niños, después de haber terminado su relación. Yo creo que en el fondo igual veía ciertos tipos de cómo era ella. De hecho él parece que la encontraba que "¡Era una loca!". De repente le daba la locura y no sé qué y por eso decidió a lo mejor separarse de ella. Pero no dio cuenta que sí se quedaban los niños con ella. Lo mismo que pasa con este chico más grande; él sabe que el niño está en riesgo pero no hace nada porque no lo puedo tener", "De que no lo puedo aceptar" y como que él puede elegir no hacerse cargo de su hijo.
ENTREVISTADORAS:-Claro.
PROFESIONAL: -Entonces yo también trate de hacerle ver eso pero parece que no le gustó mucho. Es eso. Pero mira, él igual a tenido avances porque logra igual hartas cosas, darse cuenta, eh… pero si tiene esto mucho de que él tiene que sacarse buenas notas, es súper importante eso. Si se saca malas notas él se preocupa, se siente triste, que no se siente feliz, que está contento porque se sacó un siete o un seis, no sé qué. Porque por eso lo van a querer. Entonces yo tengo que tratar de que entienda que no solamente por eso lo van a querer porque se puede sacar un dos e igual lo van a seguir queriendo. Claro, igual le van a decir "Chuta, tendrás que estudiar para la próxima, es necesario que lo hagas. Vamos a ponernos al día, vamos a poner horas de estudio, no sé qué" Pero eso no condice que alguien lo quiera.
ENTREVISTADORAS: -Con respecto a la mamá ¿Cada cuánto la…
PROFESIONAL:-Él no ve a la mamá.
ENTREVISTADORAS:-¿Dé que ingreso acá?
PROFESIONAL:-No, desde antes. Desde que el Tribunal de Familia le dio los cuidados personales al padre.
ENTREVISTADORAS:-Ya.
PROFESIONAL:- Y ella al principio tenía medida cautelar, no sé si todavía, parece que no. Pero ella no tampoco mostró interés por ver al niño. Cero, así nada de nada, ningún interés, ni ha ido. Porque hay mamás que, efectivamente, cuando le entregan el cuidado de los niños, ellas buscan; van a tribunal, solicitan visitas pero ella nada, no está ni ahí.
ENTREVISTADORAS:-¿Salvador te podía relatar un día completo de su vida?
ENTREVISTADA:-Em, ahora que está en la casa de la abuela sí. Que va al colegio, que después llega, que se cambia la ropa, que tiene que almorzar o hacer la tarea o que ve monitos. A veces espera que llegue el papá. Em, si a la abuelita le cuesta harto acostarlo es porque a veces el papá llega más tarde, pero él quiere ver al papá. Como esa necesidad de verlo un ratito, aunque sea un ratito, entonces ahí como que ella se enoja. Pero él sí da a conocer eso, lo de antes como que "¡AY!" Ojala que ni se acordara.

ENTREVISTADORAS:-¿Y cuándo se acuerda?
PROFESIONAL:-Y cuando se acuerda es con mucha rabia, si como yo te digo de verdad que él lloraba al acordarse pero llega a un momento que no puede y dice "Ella me pegaba, ella era mala" Entonces.
ENTREVISTADORAS:-¿No la justifica?
PROFESIONAL:-No, no la justifica, yo. Generalmente los niños justifican a sus papás. Él no. Él más que justificarla, Él la rechaza. Él dice como "Chuta, como que sí. Efectivamente lo que ella hiso estuvo malo". Pero sí se culpa de sentir esta rabia. Se siente culpable de sentir esta rabia porque es la mamá. Ahí tiene esa ambivalencia, por las personas significativas que tiene.
ENTREVISTADORAS:-¿Él te presenta como sería su ideal de familia?
PROFESIONAL:-¿Qué qué?
ENTREVISTADORAS:-¿Cómo su ideal de familia?
PROFESIONAL:-No, me lo manifiesta. Sí, él tiene una hermana aparte del Emilio. Es hija del papá con una pareja que tuvo después…
ENTREVISTADORAS:-¿No vive con él?
PROFESIONAL:-No. Ellos viven en la playa, no sé qué. En Algarrobo, el Quisco, no sé, por ahí. En la playa viven. Y manifiesta que hace como dos semanas atrás, habían ido a la playa con el papá en el fin de semana largo y ahí había estado con su hermana. Si la recuerda, si juega con ella…
ENTREVISTADORAS:-¿De qué edad?
PROFESIONAL:-La hermana debe tener unos dos años, como un año y medio dos años, es chica, no es tan grande. Pero si tiene esto de la parentalización por preocuparse del otro, así con el hermano. Le preguntaba: "¿Te sientes preocupado cuándo? Mi hermano está mal. O de no saber qué le pasa a mi hermano. O cuando pasa tanto tiempo en que no lo puedo ver. ¿Qué le estará pasando? ¿Estará pasando hambre? "
ENTREVISTADORAS:-¿Él sólo asume esta responsabilidad con el hermano o también tiene que ver con lo que la mamá le imponía cuando estaban juntos?
PROFESIONAL:-Yo creo que con eso. Con lo que le imponía la mamá, es lo que aprendió. Porque él se tenía que hacer cargo de las cosas y veía que su hermano no comía, que no era capaz de buscar comida porque tampoco sabía mucho. Entonces como él podía, él lo buscaba. Se sentía que él tenía que entretenerlo porque también no se lo dieron un poco. Ahora, ya más desde lo afectivo, desde el cariño que tiene con el hermano: la preocupación. Está "Chuta, ¿Cómo estará?" de repente dice. De repente llora y todo y dice "Chuta, ¿Cómo estará el Emilio? ¿Qué le estarán haciendo? ¿Estará bien? ¿Mi mamá le pegará? ¿No le pegará? ¿Lo dejará solo? ¿Le dará comida? porque él no sabe buscar comida" Entonces, como ese discurso de repente, no siempre, es a veces. Ya, pero a veces en la casa de la abuela también manifiestan que se empieza a preocupar por el hermano. Al igual esto de la mamá "¡Oh, Mi mamá era mala!" No sé, de repente dice "¡Mi mamá es una perra!" Y ahí la abuela: "¡Pero no digas eso! ¡Eso no se dice!" Que eso también no está bien, tiene que decirle de una forma adecuada: "Sabes que, tu mamá se equivocó, no tenía que ser así. Es verdad, sientes pena, mucha rabia porque tu mamá no te ha dado lo que necesitas. Pero esa no es una forma adecuada de expresarse". Pero la abuela es como "¡NO!" Y eso también uno trata de psico educar a la abuela para que aprenda esa manera, que cuando él logra decir algo así, nunca ha dicho garabatos pero sí con rabia "Que ha sido mala, que no le ha dado las cosas". Claro, lo dice con mucha rabia. Y ahí yo le digo "Que sí

es normal" y lo trato de que se logre dar cuenta de que no es malo decirlo y que la rabia se bota porque tampoco nos podemos quedar con la rabia, pero hay maneras adecuadas; no se trata de que vas a pegarle a tu compañero, le vas a dar a la mesa o la muralla porque tienes rabia. NO, porque si no andaríamos todos con las manos rotas, le digo yo. Ahí como que se ríe un poco ya, pero el evade muchas cosas sí. Uno tiene que ir buscando estrategias para que pueda soltar, no sentir tanta ansiedad. La ansiedad que tenía antes ya se…bueno eso. No sé qué más.
ENTREVISTADORAS:-No. Te agradecemos por la disposición, muchas gracias por tu tiempo. Nosotras ahora hacemos un análisis de la entrevista y si hay alguna información que nos falte, te pediríamos un segundo encuentro.
PROFESIONAL:-Ya,
ENTREVISTADORAS:-No va a durar el mismo tiempo de la primera entrevista porque serán temas más puntuales.
PROFESIONAL:- Ah, ya ¿Cómo las dudas?
ENTREVISTADORAS:- Si, pero lo vamos a revisar para ver si es necesario.
ENTREVISTADA:- Ya,no hay problemas.

ENTREVISTA N°2 ANGÉLICA QUEZADA

ENTREVISTADORAS: -La Idea de este segundo encuentro es revisar algunos aspectos, relacionados a lo que, más a lo que el niño decía de los papás. Porque estuvimos revisando y hay varios aspectos que están completos con respecto a la práctica, a cómo ha sido la terapia con él, todo eso. Pero nos faltó indagar un poco más en la experiencia subjetiva del niño. Como qué era lo que él trasmitía, más que… más que lo que tú podrías interpretar como psicóloga. Es lo que él decía.
ENTREVISTADORAS:- Lo textual de él porque, bueno, hay que tener en cuenta que nuestra investigación en principio, quería entrevistar a los niños.
PROFESIONAL: -Ya.
ENTREVISTADORAS:-Exclusivamente a los niños su discurso, pero como hay un tema bioético detrás y no se puede, optamos por tener el discurso de los terapeutas pero del niño.
PROFESIONAL: -Si porque además en terapia reparatorio no le puedes preguntar al niño directamente en relación a la vulneración que paso.
ENTREVISTADORAS:- Mmm.
PROFESIONAL:-Ya, por ejemplo, un niño que sufrió abuso sexual yo no le voy a preguntar e insistir en el tema, si él no lo quiere hablar.
ENTREVISTADORAS:-Claro.
PROFESIONAL: -Ya, o lo que le pasa a él con la mamá. De que la mamá a él le pega, le pegaba y no le daba ni siquiera las necesidades básicas las cubría, entonces eso tampoco lo puedo profundizar a no ser que el niño quiera.

ENTREVISTADORAS: -Claro.
PROFESIONAL:-Ya, porque si no sería dañar más lo que está dañado. Entonces déjame buscar la carpeta, si hay algo que él diga porque él además, em… está como bien silenciado pero no por la mamá sino por todo el contexto. Porque él también lo ve como malo, ayer mismo me decía "¿Tía como es tú mamá contigo?" como para saber si hay otro tipo de mamá también. Entonces yo le decía "Chuta, a ver, mi mamá era cariñosa pero también me retaba y creo que alguna vez también me dio una palmada porque yo me porte mal" Le dije, "Porque las mamás son, hacen cosas, nos equivo, se equivocan las mamás también" Le digo yo. "No es que ellas sean solamente amor y cariño, también pero en cierto nivel, no tal vez en el nivel que tú…" "¡AAAH! Ya" Me dijo. "¿Y por qué me pregunta eso?" "No, porque yo quería saber". Y tiene que ver cómo, también podría haber dicho "No le voy a contestar" pero la idea era que también se diera cuenta de que hay mamás que no son tan malas pero que las mamás también se equivocan. No que idealice un tipo de mamá que puede haber, existir a lo mejor. Decir "Chuta a lo mejor hay mamás súper buenas y ¿por qué a mí no me tocó?
ENTREVISTADORAS:-Claro.
PROFESIONAL: - Todas nos equivocamos como mamás, nuestros papás se equivocaron, nosotras nos vamos a equivocar y nuestros hijos se seguirán equivocando porque todos, ya no somos perfectos. Pero en relación a la mamá… Emmm… déjame ver que salga algo que haya… (Revisa carpeta de usuario). Del papá no habla muu… sino que dice… como del papá noo… Habla. Dice "Me gusta mmm estar aquí porque mi abuelita me ayuda, es buena, me ayuda en todo. Y el tata es cariñoso, me gusta estar con él". También menciona a la pareja de la mamá, o sea del papá. Dice "La Carola, ella no es mi mamá. Nos llevamos bien". Ahí hace la diferencia él, de que, la Carola que es la pareja actual que tiene el papá pero que no vive con ella, eh… es simpática, me cae bien pero no es su mamá.
ENTREVISTADORAS:- Ya.
PROFESIONAL:-Ya yy… eh… ya, dice "No me dejan hablar de eso", cuando yo le pregunto por qué ingresa a acá. "Voy a preguntarle a mi papá mejor" ahí cuando yo les digo que se para, se da vueltas y… "Emmm no me dejan hablar de mi mamá". Ya, ahí es cuando yo le pongo "que el niño se siente angustiado frente algunas en contexto eh… evaluador y de los temas a hablar. Incluso solicita ir a la sala quee… en la que está su papá para soo… preguntar si puede hablar o no del tema".
ENTREVISTADORAS:-¿Eso ocurrió al principio?
PROFESIONAL: -Eso fue en proceso de evaluación.
ENTREVISTADORAS: -Ya.
PROFESIONAL:-Como la segunda sesión más o menos.
ENTREVISTADORAS:-¿Y después, durante el proceso el niño…?"
PROFESIONAL: - Eh… en algunos momentos cuando él hablaba decía "¡hum! No puedo hablar de ese tema "pero ahora como que lo habla de mayor, con mayor fluidez y…
ENTREVISTADORAS:- ¿Tiene que ver con el vínculo que tú decías que se había establecido?
PROFESIONAL:-Claro y también porque yo le hice, le clarifique que acá si podía hablar de la mamá. Y que si la mamá había hecho cosas malas, era normal que sintiera rabia y sintiera pena. Porque yo también me sentiría así, si mi mamá me pegará y no me diera todo lo que yo requería.

ENTREVISTADORAS:-Esa pena, o sea esa rabia que el niño sentía ¿Era algo que el manifestaba verbalmente…?
PROFESIONAL: -No, no la lograba identificar. Yo creo que, porque la abuela reportaba y el papá, que cuando el niño hablaba de la mamá, hablaba con mucha rabia. Ya, pero el niño no identificaba que eso era la rabia. Por ejemplo, cuando yo le decía "¿Tu sientes rabia?" "No, no siento rabia" Yo le digo, "ya pero en el colegio, cuando tu…sientes que algo que… que no es lo que tú quieres y no sé qué… cualquier cosa. Y vas al patio corriendo y te tiras al barro. Eso es que tienes rabia o tal vez que estás enojado, que es parecido y no sé qué. Y fue una situación en que no sé si fue la profesora la que no le permitió hacer algo pero es porque él guarda mucho. Porque el contiene mucho esta rabia. Entonces yo le digo "Tú eres un volcán, ¿cierto? Los volcanes pueden estar ahí muchos años, ahí, así adentro, acumulando, acumulando energía hasta que llega un momento que las más mínima cosa que puede ser que un niño pase por al lado tuyo y te haga así: explotas porque ya no das más" entonces eso es lo que le pasa a él porque no es capaz de… y ahora es cómo estamos trabajando las emociones. Y ahora vamos como en la rabia y con la rabia nos ha costado harto. Y yo llevo como dos o tres sesiones con la rabia porque no la lograba entender, no la identificaba como rabia. Entonces decía "Es que yo no puedo sentir esto… es que esto que me está pasando no lo puedo sentir, entonces me lo guardo me lo guardo" Entonces pasaba que cualquier cosa él explotaba y tú lo puedes ver que es un niño que generalmente es bien educado, que se porta bien, que respeta los límites y las normas, pero llega un momento en que cualquier cosa lo va a hacer porque ya no lo nace".
ENTREVISTADORAS: -Y su mamá ¿Tenía alguna expectativa, con respecto a este niño, antes de que él naciera?
PROFESIONAL: -Es que nosotras no tenemos información, nosotras acá no tenemos contacto ni ningún tipo de intervención con los agresores. Un PRM no mani… no ven a los agresores. No está permitido. Nosotras solamente vemos a las víctimas y a sus familias**.**
ENTREVISTADORAS: -Ya.
PROFESIONAL: - Aunque sea el papá, la abuelita, una tía, la mamá, lo que sea. Por lineamientos técnicos no se puede ver a sus agresores.
ENTREVISTADORAS:- ¿Y tampoco acceder al historial del niño?
PROFESIONAL:- O sea, si se pudiera acceder si es que la mamá esta acce… haciendo una terapia o no…
ENTREVISTADORAS:-Ya.
PROFESIONAL:-¿Ya? Pero no…generalmente no hay mucho antecedentes. Solamente lo que reportan la…los papás, la familia, ya. Y el papá igual ha estado bastante ausente también de la terapia. Más bien es la abuela Paterna. Él por su trabajo…
ENTREVISTADORAS:-¿La tuición la tiene el papá?
PROFESIONAL:-El papá.
ENTREVISTADORAS: -Pero la abuela…
PROFESIONAL: - …los cuidados personales. La abuela es quien lo cuida durante el día y lo trae para acá…
ENTREVISTADORAS:- Ya…
PROFESIONAL:-Ahora se llama cuidados personales, no se llama tutela en los Tribunales de Familia.
ENTREVISTADORAS:-Ya y…
PROFESIONAL: -Y Judicial.

ENTREVISTADORAS:- ¿Y el niño qué representación hace de la mamá o del…Claro, la mamá que en este caso sería la agresora? ¿Él ha dicho en algún momento que la mamá es bueno o que la mamá es mala?
PROFESIONAL:-Em… Creo que sí…
ENTREVISTADORAS: - O ¿quizás indiferente?
PROFESIONAL: - Mmm… Bueno, dice… En el dibujo de la familia igual dibuja a la mamá y dice "El menos bueno es mi mamá porque me pega y todo eso. Me castigaba y pegaba correazos"
ENTREVISTADORAS:- ¿Y respecto al papá?
PROFESIONAL:-No, "El papá es bueno porque no hace esas cosas como pegarme"
ENTREVISTADORAS:- ¿Ellos tiene alguna actividad en común?
PROFESIONAL: -Mira, no muchas las cosas que hacen juntos, porque la verdad que el papá trabaja harto, pero él sí está constantemente buscando el afecto de el. Como que se le pone al ladito como un gatito y que a veces como que él, también le faltan hartas habilidades como en… en relación al contacto físico. Ya y es como bien seco, bien así… o sea, de repente como que incluso a veces le molesta. Yo ahí… que le clarifique, cando le hice la devolución, que fue la última vez que lo vi porque ya después no ha venido más…creo que una vez vino para ver… pero más viene la abuela, que se está trabajando más con la abuela que ella es la que está todo el día con él. Emmm… y claro, me dice que a veces se queda incluso "Se queda hasta más tarde despierto para verme". Y yo le dije que "El niño necesita cariño po, que te está buscando…" "¡Uy! Pero es que a veces igual me cansa, llego cansado del trabajo…" y ahí yo le digo "No. Mire, hay muchos papás que llegamos cansados del trabajo y tenemos que hacer nuestra labor de papá también o de mamá y si el niño solamente quiere estar al lado de usted o que le haga un cariñito, media hora, quince minutos no es malo" Y la abuela es más…
ENTREVISTADORAS: -… ¿Y la abuela es más afectiva?
PROFESIONAL:-Es una señora bien chapada a la antigua y que le ha costado harto entender el daño que tiene el niño. Y por qué el niño hace estás cosas, ciertas cosas…pero…a lo largo del tiempo y…como del…del estar con el niño...del apego que ha tenido con el niño y del darse cuenta de que el niño también se porta bien, también le da satisfacciones ha como cambiado un poco su perspectiva… y se ve como más cercana al niño, el niño también es cercana a él…
ENTREVISTADORAS:-¿Y el niño cómo ha recibido esos afectos?
PROFESIONAL: - Bien po, si él está necesitado de cariño, así como…eh…al principio yo sentí, bueno yo, yo… soy como bien partidaria de la cariño terapia, yo a veces le hago, a algunos niños le hago cariño. Ya, cuando algunos niños se sientan ahí y se tiran a la mesa, ya y… y es tristeza pura y tú los ves ahí… yo me acercó y le hago cariño en el pelito y y… a veces ni siquiera les hablo porque siento que no es necesario… y llegado un tiempo también van, digamos, van reaccionando. Ya. Y a él al principio le costaba porque yo le hacía así, con la mano, y como que le daba susto porque él no sabía recibir cariño y a lo mejor pensaba que esta mujer igual que su mamá también le podía pegar. Ya… pero ahora no poh, ahora yo le hago cariñito y se me pega como lapa poh. Entonces yo le digo "tú eres mi niño regalón pero que no sepa nadie" Ya… entonces él, él como que igual se ha dado cuenta, se da cuenta también que las mujeres también hacemos cariño y que también podemos ser buenas, no solamente lo más criminalista. Yo creo que por eso también me pregunta a mí de que si mi mamá también era mala poh, pa' saber si efectivamente era mala

o no. Entonces para saber si mi mamá tan mala o tan buena. Incluso la última vez creo que la vio hace como una semana atrás o dos semanas atrás, cuando fueron a dejar a su hermano y él corrió y la abrazó. Entonces cuenta como esto "chuta, yo igual quiero a mi mamá" y yo le digo que está bien eso, se normaliza esto y yo le digo "claro que está bien", porque como un poco como "chuta, te digo o no te digo si efectivamente estoy sintiendo esto por mi mamá" y yo le digo: "obvio, si es tú mamá, es tú mamá, uno quiere a su mamá con todas sus dificultades, con todas estas cosas que están pasando ¿ya?". Y me dice "a mí me gustaría verla más adelante". Claro que la puedes ver, es tu mamá, nadie puede negar pero sí con ciertas reglas, tú ya sabes que ella no te puede pegar, tú ya sabes que no te puede tratar mal porque si pasa eso tú le tienes que contar a tu abuelita, me puedes contar a mí, le puedes contar a tú papá… Entonces… pero si siente rabia y la rabia no sabe cómo expresarla y eso hay que ir analizándolo ya… Y aquí hay unas cosas que dicen…

ENTREVISTADORAS:- Con respecto a los valores, deberes que este papá o esta mamá le ha enseñado al niño, ¿él como los puede verbalizar? Por ejemplo hay niños que dicen "mi mamá me enseñó esto, me enseñó esto otro"…

PROFESIONAL: -No, no verbaliza, ni de la mamá ni del papá.

ENTREVISTADORAS: -Ya.

PROFESIONAL: -No hay como una verbalización como de "yo siento que me enseñó esto, o que me quedó esto", no. ¿Ya?

ENTREVISTADORAS:- Ni tampoco ¿si él se sentía importante dentro de la familia?

PROFESIONAL: -No, yo siento que él no se sentía importante porque de hecho él me decía, en una me decía "mi mamá quiere más al Emilio que a mí", porque por ejemplo esto de que a él sí lo saludaba a veces y a él no y… eh…pero así como específicamente el tema, en el mismo discurso que lo diga así, no. Solo que se refiere a los golpes y también lo está viendo como algo negativo, lo ve como algo negativo que no se debe hacer, pero no está completamente seguro si es que efectivamente esto no se debe hacer lo hace mucha gente o lo hace poca gente. Entonces eso es lo que no logra diferenciar. Entonces les decía que este era un niño bien inocente, porque no, no diferencia lo malo de lo bueno ya… entonces para él todas las personas son buenas. Entonces cualquier tipo de pregunta algo y él le contesta amablemente, no sé qué, y eso también lo expone a que le pase algo malo.

ENTREVISTADORAS:- Claro.

PROFESIONAL:- Entonces acá se le dice que hay cosas buenas, cosas malas, actitudes buenas, conductas buenas y así malas. Para que no se enrede tampoco, porque está en esta ambivalencia de decir "si, a mi mamá la quiero porque es mi mamá pero me hizo daño, entonces además le tengo rabia". Acá habla algo de la mamá… dice… Ah, claro, yo le dije… un día estábamos hablando del daño… a ver, ¿les leo la devolución diagnostica de lo que hablamos, o sea de lo que yo evalué? La cosa es que yo le digo eh… que él ha tenido, que su daño es grave producto de todas estas vulneraciones que él vivió con su mamá, que estas cosas que ella le hacía no estaban bien, ya… y me dice cuando yo le nombro a la mamá mi dice "no me diga, eso no, me hace enojar que me hable de la mamá" entonces yo prefiero, después me quedo callá entonces al rato después me mira, se agacha y levanta la mirada y me dice "es que antes me pegaba y todo eso y no quiero hablar de eso" y entonces yo "ah no hablemos de eso". Después el niño se queda en silencio y finalmente menciona "mi mamá me hacía hacer tareas y cuando terminaba el tiempo me pegaba correazos y no era nada lindo". Ahí ya dando cuenta de que, claro, esto de que en la casa a él le dijeron "sabes que no hables más de, no hables más de tú mamá, no sé qué no sé cuánto" le daba

mucho temor hablarlo, entonces cuando yo trataba de sacarle el tema o hablarle de algo con referencia a lo que a él le estaba pasando o lo que él había vivido, él al tiro me dice "no no no no" Se tapaba incluso la boca y a veces se ponía a mirar para todos lados o se le escapaba por ejemplo "ah, es que mi mamá me hacía con tiempo y no sé qué…" Entonces se pasaba la boca y "ah, es que no puedo hablar de eso" Yo le decía "Salvador a ver, cómo que no puedes hablar de eso… y ahí se quedaba en silencio y después ahí la lanzaba. Porque se daba cuenta que acá no lo retaban. Yo no le decía como la abuelita "ya estai hablando eso de nuevo… no hables así que estás lleno de rabia, que como que no hables mal de tu mamá, que tampoco es bueno y no sé qué". Pero no podía hablar bien de su mamá si no, no la veía de otra manera.

ENTREVISTADORAS: -¿Abuela materna tiene este niño?

PROFESIONAL: -La familia, nosotros no tenemos idea de la familia materna ¿ya? Eh… al parecer tampoco se interesaron en el niño, porque tampoco pidieron visita, tampoco han estado preocupado de la posibilidad de que a lo mejor tuvieran un contacto con ellos. ¿Ya? Es como bien periférica la familia materna. De hecho, la mamá nunca buscó al niño en todo el tiempo, porque otras mamás los buscan a pesar de que tengan una medida cautelar, o tratan de ver una medida de verse, de acercarse a su hijo, de llamarlo por teléfono. En esta ocasión lo vio porque fue a dejar, ahí fue cuando el niño corrió a abrazarla, si la misma abuelita hizo un acto también que la felicité, encontré que estuvo súper bueno porque los dos estaban en el auto y lo vio a él tan ansioso que le dijo "anda a saludar a tú mamá si quieres". Entonces el niño bajó del auto, fue la abrazó y le dijo que la quería. Y porque es su mamá poh. Entonces yo le digo, "estuvo súper bien" yo le dije que… "uno, todas las mamás se equivocan y esta señora también se equivocó, y tal vez no vaya a cambiar pero va a seguir siendo la mamá hasta que se muera". Entonces, es lo que hay. El niño tiene que aprender a conocer y a vivir esta mamá que tiene y es lo que es más sano, porque no es por ejemplo como un abusador que sabemos que lo podemos sacar y chao y nunca más. Pero esta es la mamá. En realidad entonces, uno igual la mamá es una figura significativa importante para la vida de cualquier persona.

PROFESIONAL:- Claro, sí.

ENTREVISTADORAS:- ¿Salvador nace en el contexto de alguna relación de pololeo, matrimonio?

PROFESIONAL: -Eh… no, eran pareja, ya, convivieron un tiempo, primero nació el Emilio que es el que tiene como 13 años y que es el niño de síndrome de Down y después el Salvador.

ENTREVISTADORAS:- Se llevan por poco…

PROFESIONAL:- Claro. Y después cuando el niño tiene como cuatro o cinco años se separaron. No y ahí este señor refiere que era porque generalmente había muchas discusiones, ella era como bien… violenta, o celosa, entonces tenían hartos problemas. Entonces por eso decidieron que al final él se fue de la casa…

ENTREVISTADORAS: -Ya, ¿son papás adultos ya?

PROFESIONAL: -Sí, a ver…a ver, yo no sé si está el de lo social…dice "Salvador, segundo hijo de una relación sostenida entre sus padres doña Lily y don José, tiene su primer hijo Emilio, de doce años, síndrome de Down que permanece bajo los cuidados de su progenitora. Posterior en el año 2006 nace Salvador, que tras la separación de sus progenitores el padre se va de la casa, quedando el niño bajo los cuidados de su madre, la que ejercía malos tratos físicos, psicológicos y conductas negligentes tanto con Salvador

como con su hermano Emilio"… como que eso tienen de la familia… ya, y luego de esto cuando eh… en una audiencia en el 2014, le dan los cuidados al papá del niño, los personales, y la señora Susana que es la abuela es la que se hace más cargo como de llevarlos al colegio, de darles la comida y todo, porque también el papá vive con la mamá poh. Y ahí como que ella se hacer cargo de esas cosas, de traerlo para acá, de estar con él durante el día, en el colegio… ella se ha hecho más responsable en esos ámbitos ¿ya? El papá es como más proveedor y más como esto de… de que él tenga como una figura paterna como más cercana, pero le cuesta esto de… yo siento que… él es contador auditor y como de números así, como que las cosas… claro, como esto del cariño, de la cercanía, de la importancia también de los sentimientos está como un poco en el, medio bajo, ya. A pesar de que sea una persona profesional y que tenga más herramientas a lo mejor que otras personas, pero eso también tiene que ver con las características personales que no todos tenemos esto del contacto físico, de la piel y de esta, de sentir que también es importante eso, no solamente de que "yo soy el papá y por eso él está feliz". No, el niño también necesita otro tipo de atención, de también de nutrición pero que tenga que ver más con lo emocional. ¿No sé si les sirvió la entrevista?

ENTREVISTADORAS:- Sí, está bien. Aclaramos ciertos puntos, gracias.

Anexo 3:

TABLA DE BARRIDO PARA ANÁLISIS:

Objetivos	Categorías	Subcategorías	Tópicos	Citas	
				Experto	Niñas/os
1.- Analizar, mediante el relato de los/as terapeutas, cómo los niños identifican el ejercicio de la parentalidad de sus padres	Ejercicio de la parentalidad	1.- Valores y deberes	" Carencia en la trasmisión de valores"	"mmm él las llama tontas, eh… como que carecen de habilidades y capacidades". "Mmm también bien bajito la verdad. Ella cuando ingresó con la tía era como un animalito por así decirlo. No no sabía que había que ponerse un piyama en la noche, estamos hablando así grande, entonces… ". "la mamá es como bien descontrola. Sigue ejerciendo intervenciones poco apropiadas, entonces valores la verdad es que yo creo que… no sé, bien poquito. Le enseñó que si hay que robar por una necesidad, entonces… ¡la abuela! La abuela y la tía. Porque ella cuando llegó acá, como decía era bien animalito, sacaba las cosas… hubo que entrenarla en la casa. Entonces yo creo que no". "¿Qué valores él dice que le	"Mi mamá me enseñó a mentir" "las mujeres son más débiles" "los hombres somos así"

				enseñaron sus padres? ¿Valores? , mmm". "No, el no manifiesta que su padre le enseño que "no había que robar o el no sé qué" ¡No! Y si también, él es un niño bien ingenuo, como fácil de que uno lo pueda engañar."	
			"Trasmisión de deberes y hábitos cotidianos "	"Miren, él es un niño bien respetuoso, a pesar como con lo de él. Él es bien respetuoso, Habla súper bien correcto "él no va en micro. Va en autobús". "Primero las damas". Es bien como caballero, es un niño bien educado. Entonces yo creo como eso, el respeto". "Si, a mentir". "El de cuidado hacia las hermanas, el valor de… de sostener eh… como los cuidados básicos, por ejemplo, el tema de cortar la leña, que sirve para la alimentación, para la calefacción". "Eh valores…la verdad que muy poquitos, ya porque	

				en el fondo los papás pasaban drogados la mayor parte del día, entonces los papás querían que estos niños fueran fotos, que hicieran las tareas, que hicieran la cama, todo todo, todo el cumplir perfecto en términos materiales y físicos pero entrega de necesidades afectivas era bien poca…". "No. Creo que esas cosas no se tienden mucho como a preguntar en terapia, como que es muy rebuscao'. Entonces aparece esto de los juegos de la muñeca, pero estamos hablando que ella tenía sus cuatro años, como juegos así pero que le haya enseñado esto no se hace, no hay que mentir. La verdad es que, quizá lo haya dicho en palabras pero verbalmente ella los veía robar, el papá preso, entonces, las palabras no se condicen con lo que hacían entonces… yo creo que no, que no ocurre".	
			"Aparecen como un personaje que	"Aparece también él como, como un personaje que debe de supervisar lo que	

			deben ser…"	hacen las mujeres, incluso a la madre". "yo tengo una casa de muñecas y está la familia en fin, entonces aparece ahí el rol del hombre de la casa, en esa dinámica". "Claro, le aparece un vocabulario que es igual, idéntico al que usa su padre, si bien nosotros no tenemos contacto con el agresor, yo puedo escuchar unas palabras que son características de su padre en las audiencias". "Es la representación de su padre". "-Yo creo que con eso. Con lo que le imponía la mamá, es lo que aprendió. Porque él se tenía que hacer cargo de las cosas y veía que su hermano no comía, que no era capaz de buscar comida porque tampoco sabía mucho. Entonces como él podía, él lo buscaba. Se sentía que él tenía que entretenerlo porque también no se lo dieron un poco".	
			"Los niños no verbalizan el	"Entonces, no podría decirte que ve ella	

			ejercicio de la parentalidad”	con el ejercicio parental porque esa es mi misión ingrata de mostrarle que las mamás no pegan, que las mamás no dejan solos a los niños por irse a consumir droga, que es como mostrarle una realidad que ella no conoce…”. “No, no lo logra porque él todavía no ha resignificado eso. Yo creo que eso le va a costar porque es esto que te digo yo que él dice. Le cuesta hablar de la mamá, de la figura materna. Tal vez del papá no, pero le cuesta esto. Porque no sabe que hay mamás buenas. Porque la que tuvo no era así”. “No, no verbaliza, ni de la mamá ni del papá”.	
			“Los valores y deberes que los niños recibieron fueron entregados por otro integrante de su familia”	“los valores se los transmitió más la abuela materna con la que vivió, en términos de higiene, de cuidarse. Pero la mamá la verdad es que no, no mucho… “. “Tía comenta que ha sido un trabajo arduo considerando las debilitadas habilidades de la	

				niña para adecuarse a contextos normados, hábitos de higiene, normas – limites, entre otros".	
		2.- Experiencia que hacen los niños	"respecto a la madre…"	"aparece en el momento como que no existe una madre, una madre ausente". "Por ejemplo recuerdo esta lámina del cat- a donde salen los pollitos comiendo, él no, recuerdo que él no registraba la madre, y en general, como que no la registra". "Entonces esta niña ¿Estaba conforme…? Con la mamá sí, estaba bien conforme". "O sea, entonces como que a veces lo nombra, a veces no. Pero tiene este patrón de familia feliz mamá-hijo, como familia normal, como ella no tiene una familia "normal" le da pena".	"El menos bueno es mi mamá porque me pega y todo eso. Me castigaba y pegaba correazos"
			"Idealización de la figura materna"	"…Pero a veces aparece súper idealizada, como una madre súper	"El papá es

				protectora, súper presente, y también con el padre". "Entonces ella cree que la mamá una vez que vaya a tratamiento se va a ir con ella y no es tan así. Entonces no. Ella tiene como una parentalidad bien distorsionada". "Pero a pesar de que vive con la tía ella dice clarita "No es mi mamá". "Lo más triste es que esta mamá, ya el requisito obviamente es que no esté con él y que se someta al tratamiento de drogas, lo más triste es que esta mamá volvió con el tipo y la niña no sabe. Entonces ella jura que está por salir luego porque la mamá está en tratamiento pero volvieron".	bueno porque no hace esas cosas como pegarme". "Me di cuenta que yo soy una mujer ya , que crecí, que lo que me hizo mi papá no corresponde, que siempre lo voy a amar, que lo perdono y que lamentablemente no podré estar con él porque él me quiso hacer algo que no correspondía y cuando sea más grande a lo mejor podré conversar con él pero ahora yo no lo quiero ver ".
			"respecto al padre"	"hay una significación de ser hombre significa ser agresivo". "a poco andar este niño comienza a dar cuenta de que tiene un padre que es maltratador. Y del temor que él siente, de los actos que hace	"Me di cuenta que yo soy una mujer ya , que crecí, que lo que me hizo mi papá no corresponde,

				el padre en la vida cotidiana". "Del papá tiene una imagen más negativa. Porque fue él el que metió en las drogas a la… él cayó primero por así decirlo y metió a la D.". "El padre aparece como el maltratador, el que agrede, el que asusta, el que pega. Y después aparece como un hombre que es capaz de… que trabaja, que se sacrifica, que es bueno, aparece siempre esto de lo bueno y lo malo".	que siempre lo voy a amar, que lo perdono y que lamentablemente no podré estar con él porque él me quiso hacer algo que no correspondía y cuando sea más grande a lo mejor podré conversar con él pero ahora yo no lo quiero ver "
			"discurso frente a la figura agresora"	"Fue una agresión, es significado como una agresión brutal". "No, es algo que le da mucho miedo". "No fueron deseadas, no fueron cuidadas, no fueron hijas. Sino que ellas en su relato, en su significar su historia, es un sujeto casi individual si no fuera por esta hermana, que fue agredido y que está solo" "Solo que se refiere a los golpes y también lo está viendo como algo negativo, lo ve como	

				algo negativo que no se debe hacer, pero no está completamente seguro si es que efectivamente esto no se debe hacer lo hace mucha gente o lo hace poca gente. Entonces eso es lo que no logra diferenciar." "Claro, de hecho esta niña sigue sufriendo mucho por terrores no resueltos por parte de la mamá, pero igual le vamos a dar el ingreso porque en el fondo es una pena con la que va a tener que aprender a vivir, pero no se le va a ir…"	
		3.- Transmisión de la organización familiar	"Trasmisión de cultura familiar"	"la relación, digamos que las dinámicas y las conversaciones incluso que tiene el papá con la mamá, eran replicadas por mi paciente con las hermanas". "una cierta identidad cultural que circula en la familia. Por ejemplo, con respecto a los juegos, son niños que disfrutan por ejemplo…este paciente mío construía trompos de madera que es una cuestión típica, como un juego	"Él me enseñaba a hacer estas cosas"

				típico. También están como los volantines, que es la idea de construir que también fue transmitida por el papá". "También comenzó a hacerse cargo del tema de la alimentación, pero una tarea que se le daría con bastante enojo porque como es significada la mujer como en forma negativa, el tener que cocinar o hacerse cargo de estas hermanas que eran tan molestosas era difícil para él". "como todo lo ligado con el campo, la siembra, los animales, aparece una cultura también que es transgeneracional y como bien arraigada en su identidad". "cuando el papá se fue y él estuvo tan enojado, él comenzó a imitar al papá pero ben drásticamente. Si bien sabíamos que el papá maltrataba y no sé qué, él empezó a personificar al papá. Entonces por ejemplo, salía de la casa con un hacha y le pegaba a un árbol, hacia cosas así. O de repente se empezó a subir al techo, así	

				como bien interiorizado**”.** “ella se casó porque su mamá, bueno su mamá todavía vivía con ella, privilegiando y eran papás separados, que ella no tuvo un papá presente, entonces ella quería suplir su carencia con un papá presente, por lo tanto, me caso, como todo socialmente aceptado”.	“ya le vino la crisis a la abuela entonces andaba con unos vidrios y se quería cortar”.
			“Trasmisión del maltrato en la familia”	“transgeneracionalmente la abuela de la María José era de papás separados”. “Bueno, yo les conté que él ingresa, y sus hermanos ingresan por maltrato. Este patrón de formas de relacionarse aparece en ambas familias, en la familia de la línea materna y la línea paterna”. “Eh… con respecto a las niñas, aparece en ellos, en todos los niños, súper marcado la diferencias de género, en los juegos, en las formas de relacionarse, en qué puede hacer una niña y qué puede hacer un niño”. “De hecho, la familia de ella vive en el mismo terreno,	

				y hay varias historias de maltrato, o sea perdón de abuso, con los hermanos de ella que tampoco han sido válidas". "la abuela de los niños, no creía que esto, en un hecho de abuso entre su hermano y una sobrina de otro hermano…viviendo todos ahí". "se devela esta situación de abuso de mi paciente y su hermanita, como que la familia lo comenta con el resto de la familia de alrededor, entonces se genera una especie de rechazo hacia mi paciente e incluso amenazas de parte de un tío". "en la historia de la mamá hay harto como de que fue una expulsada de su casa, después tuvo que volver, después se encontró a este marido, se casaron pero como que ella andaba deambulando igual". "la mamá de ella tiene un trastorno psiquiátrico, la abuela hacía por ejemplo harto acto suicida, con harto histrionismo	

				digamos, cosa que los niños y el mismo paciente me hablaba". "Mmm, tengo entendido que sí. O sea, el tema de los abusos, el tema sexual ahí es grave como como ahí la niña contó después que ingreso al hogar, antes este papá la iba a buscar, a ver incluso al hogar. Imagínate el riesgo que había ahí. Y cuando ya se develo, le prohibieron la entrada, la abuela dice, la abuela paterna, la mamá de este tipo "¡Ay pero si eso es normal! Acá todos se han tocado cuando eran chicos" o sea ellos normalizan el tema de la trasgresión como de los limites corporales y no lo visualizan en verdad. De maltrato si, o sea la mamá, la abuela materna golpeaba a la mamá y la mamá hace lo mismo con la hija. Si, en las dos familias están los mismos patrones que se repiten".	
			"Trasmisión del consumo de drogas"	"¡Ah! Eh… con respecto a las niñas, bueno es poca la información que yo	

				tengo sobre como es el contexto en el cual ellas fueron concebidas, pero, se que ellos tienen una historia que es transgeneracional, digamos familiar, porque aparece algo en los informes previos de antecedentes de violencia grave, causas que han sido judicializadas y luego, se que el padre de estas niñas eh, incurría en conductas de violencia grave". "El tema del consumo sí, el consumo viene de familia de los dos lados, hay consumo de drogas por… de los dos lados de la familia, los abusos sexuales la verdad es que lo desconozco". "Si, eh… parece, los hermanos de la madre tuvieron un problema de alcoholismo eh… parece ser algo repetitivo en la familia, además la abuela tiene antecedentes psiquiátricos, yo le conté que ella tenía una depresión profunda y eh… incurría en conductas	

				autoagresivas, a veces tenía unas crisis y como viven en sitios aledaños los niños eran testigos de estas crisis“.	
		4.- Lugar del niño en la estructura familiar	“La regalona”	“ella era la única hija”. “Yo creo que era lo que más le afectaba a ella, porque a ella a pesar de ser de papás separados, la mamá siempre inculcó, y a pesar de la infidelidad del padre, y que la María José sabía después que tenía otro hermano… de la otra pareja, eh… ella era el chiche poh. Ella era, era la primera” “ocupa el rol de hermano mayor y del hombre de la casa”. “y era como la regalona poh, la abuela paterna, la abuela materna, ella era la única hija… entonces, eso era lo que más le dolía”.	
			“no conoce su lugar”	“parece que no, el caso que tenía pensado era el caso de una niña del hogar, del hogar que está al lao, entonces ahí el tema de la familia… está bastante borrao	

				digamos. Entonces, aparecen fragmentos familiares que tienen que ver con el maltrato". "Es que esta niña ha vivido de forma esporádica con la abuela materna y lo, los papás. Porque los papás el consumo es bien, ellos ya tienen un deterioro orgánico con el consumo, entonces consumió todo el embarazo la niña, entonces desde que nació se fue a vivir altiro con la abuela, después la mamá llega a la casa de esa abuela. Un tiempo vivieron solos, pero la… la… en términos de función yo creo que ni ella lo sabe porque desde primera instancia ha vivido como en distintos, distintos hogares".	
			"La protectora, el protector"	"Sí, tiene un rol protector frente a su hermana". "Entonces, ella es la mayor, pero este tipo la reconoció igual. Entonces son todos del mismo apellido. Y la mamá tenía un consumo, los dos, crónico de pasta base. Eso implico situación de calle,	

				Entonces, esta niña tiende a cuidar a los hermanos pequeños, que es Paloma que tiene ocho y los otros ya son de cinco años y cuatro. Todos esos niños ahora están en residencia y esta niña que se llama Marilen de once, sigue cuidando a la hermana con la que vive. En la noche la hace dormir por ejemplo, cuando tiene miedo acude a ella, entonces el rol de ella en la familia era absolutamente la vocera y la parentalizadora. ¿Vocera en qué sentido? que ella reporto todas las situaciones y ahí tribunales intervino”.“ los roles después se anduvieron, se anduvieron confundiendo o, más que confundiendo como regulándose porque ya hay una relación de igual a igual, que también se tuvo que trabajar con la mamá”. “De repente como que traspasaba un poco el rol marental a la María José”. “también se ha hablado en las sesiones dab... daba a conocer que estaba	

				muy preocupado por su hermano, entonces él sufría mucho en qué condiciones estaba él". "no es que la María José ella me apoya, yo llego y me ve cansada y ella está ahí… y de repente yo lloro con ella, a veces lloro"	
2.- Analizar, mediante el discurso de los terapeutas, la experiencia subjetiva de la parentalidad, en tanto padres de niños víctimas de maltrato grave	La experiencia de la parentalidad	1.- Transmisión de representaciones previas de los padres de aquellos adultos encargados de las funciones parentales.	"historias de vida complejas"	"Ella también tiene ahí una historia muy compleja. Entonces, también no le permite visualizar muchos elementos de lo que sucede con sus hijos. Pero, de todas maneras ella tiene ahí algunos recursos" "el matrimonio es para toda la vida, a pesar dificultades, no dificultades, porque también de esta infidelidad ella sabía pero decía "no,no" bueno, como negando un poco la situación hasta que, en cierto modo este, este, este caballero se empezó a desaparecer más y dijo "no, realmente ya no quiere estar conmigo" "matriarcado con su mamá, mamá de María José y la María José, y nadie	

				más entra en la casa” “yo di todo para que la relación funcionara, sabiendo que a lo mejor me estaba jodiendo, yo decía no, no puede ser porque yo me casé para toda la vida, porque yo quiero que mi hija tenga un papá presente y bla bla bla bla y este caballero le salió con el pastelazo”	
		3.- Experiencia subjetiva de padres.	“Perturbación de estado Psicológico”	“para ella era importante de que sus hijos estuvieran bien emocionalmente y los veía muy perturbados”. “es una mamá muy traumatizada”. “De repentes eran como bien estructurado y aprecian levantándose temprano, yendo al colegio, almorzando, qué sé yo. De repente eso se desordenaba. Yo creo que tiene que ver con los estados depresivos de la mamá”. “y en este caso la mamá le, o sea, era como bien ambivalente”.	

				"Y a la mama, si bien el tribunal la obligo a hacerse un tratamiento, tampoco va y las pocas veces que ha ido es porque "el tribunal me dice para recuperar a mis hijos" porque tiene a cuatro. Entonces, pero ella no lo ve como algo así "Si debo dejar las drogas porque me hace mal para mi desarrollo" No, ella solo lo ve como una imposición del tribunal". "Y el papá se ha hecho un poco el loco un poco así, como medio inconsciente en la relación porque dice "sí, me afecta, estoy preocupao' pero yo no me puedo hacer cargo de él" entonces vi como una ambivalencia de… chuta, estoy preocupado por el niño o no estoy preocupao'. "Pero les cuesta un poco empatizar con eso ya…entonces ahí es la lucha un poco constante que generalmente pasa con las familias que tienen hartos problemas" "Claro, ahora parte de la madre en este	

				niño en especial, ella lo vivía como un sacrificio igual.” “Como un sacrificio en términos que ella entregaba todas sus necesidades en poder, para poder satisfacer aquellas necesidades que eran de los niños. Les estoy hablando principalmente de una cuestión económica, material, pero también había elementos emocionales porque como que ella no había ni una posibilidad de pensar de, no sé ella estaba enferma o triste o lo que le estuviese pasando. “ “Había un abandono de ella muy importante.”	
		4.- Representaciones previas de convertirse en padres	“Deseo de convertirse en padres”	“ella me va contando de que es un niño esperado, deseado” “ella no podía, le costó quedar esperando, entonces lo que hacía ella era recortar elementos, dibujos, fotografías de bebes y hacía una especie de collage. Finalmente quedó embarazada y ellos se unieron”. “mantenían buena relación de pareja, era un hijo que	

				querían tener, eh… que se planificó”. “ella no podía, le costó quedar esperando, entonces lo que hacía ella era recortar elementos, dibujos, fotografías de bebes y hacía una especie de collage. Finalmente quedó embarazada y ellos se unieron”.	
			“Se sospecha que no fue deseado”	“Es un embarazo que es deseado y buscado. Eh… creo que yo les conté que a ella le costó mucho quedar embarazada, entonces ella comienza a recopilar fotografías y recortes sobre los bebés. Comienza a armar todo un imaginario en torno a tener un hijo. Finalmente ella queda embarazada y es una buena noticia”.	
			“Se desconoce el asunto”	“Yo también sospecho que no porque consumió también durante el embarazo”. “No, ahí no sé. Lo que pasa, como te decía, esta niña es solo por parte de mamá. Entonces, es probable que no po, que no haya sido deseada”.	

				"Es que nosotras no tenemos información, nosotras acá no tenemos contacto ni ningún tipo de intervención con los agresores. Un PRM no mani… no ven a los agresores. No está permitido. Nosotras solamente vemos a las víctimas y a sus familias". "Ah, ahí me pillaste". "Mmm… no, no se sabe. Porque como te decía la niña ingresó acá ya a cargo de la tía". "La mamá es bien joven la verdad. La tuvo a los dieciséis años, entonces, después conoció a la otra pareja que fue la que le dio el apellido y todo. No fue reconocida legalmente por el papá, ella no lo conoce, no sabe quién es, nada de nada. No sé bien cómo… no aparece en ningún informe, porque casi todos los informes son porque la misma niña lo dice. Pero cuesta llegar a la mamá porque tiene visitas supervisadas."	

3.- Describir cómo los niños y niñas han transmitido a sus terapeutas la práctica de la parentalidad de sus padres.	La práctica de la parentalidad	1.- Interacciones comportamentales	"Cambios de cuidadores, cambios de cuidado"	"Algo bueno su hermano, su papá, su abuela. Ya, porque a pesar de que no lo contienen todo lo suficiente, es lo mejor que ha tenido. Porque si tiene comida, si tiene atención, aunque si lo reten o le digan "chuta, ya molestai' un poco", igual está ahí. Entonces llega la noche y está alguien y no lo mandan a hacer el aseo, no lo mandan, no lo retan, no le pegan, no le dicen "tonto" o palabras peores que le decían antes, entonces súper bien, como que le ayuda". "si bien reconoce serias dificultades en su sobrina para ajustarse a este nuevo contexto, paulatinamente ha observado cambios favorables en Danay en diversos aspectos; donde ha mejorado la relación con pares y profesores, mejorías en las calificaciones, en el hogar logra cumplir con deberes en cuanto al aseo e higiene, lo que ha sido reforzado por tía quien se muestra satisfecha con los logros de su sobrina".	"puedo tener una mejor vida". "me cuidan pero no me cuidan. Me cuidan porque me dan comida, porque me tapan en la noche, porque me llevan al doctor pero no me cuidan porque eh… porque mi mamá no hace la comida, porque la tengo que hacer yo por… no me cuidan porque mi papá me dice que yo soy tonto y me pegó y no sé qué". "porque mi papá me dejaba afuera en la noche, me cerraba la puerta". "mi mamá no me daba comida". "tenía que estar en una pieza oscura". "Porque él me decía "yo a

					veces buscaba comida para darle a el, él no sabía buscar comida" o a veces hacer cosas sin que yo le ayudara. Entonces también eso lo angustiaba y lo hacía sufrir"
			"Negligencia en los cuidados"	"No. En este caso la mamá no le prestaba ninguna de las, de hecho un año no fue al colegio porque no lo mandó no más. Ya y … no le daba comida, lo hacía hacer cosas de la casa, lo hacía ir a vender a la feria porque algo así nos contó una vez. Hacerse cargo de su hermano, creo que en una ocasión le contó a la abuela que los hacía tomar vino. Así como un tipo de agresión: "¡Tomate esto! ¡Abre la boca!" como eso. Como situaciones así en donde la mamá después tomaba de repente, entonces no le dio las mínimas condiciones que debe tener un niño. En el colegio igual no llevaba los materiales, no llevaba almuerzo, los profesores	"es que igual mi mamá me pegaba, me hacía que hiciera las tareas en cinco minutos y tomaba la hora y qué se yo, y a esa hora si no la tenía lista me pegaba con una correa y… o me mandaba a hacer el aseo de toda la casa y creía que yo era su nana y qué se yo"

				generalmente debían darle algo o los compañeros le daban parte de su colación porque no llevaban. Si es que una vez llevó, llevaba estas cuestiones de Maruchan ¿cómo se llamaban esto? … Esas sopas creo que dos o tres veces le llevo. Pero ese era el almuerzo que él llevaba. Pero a veces no llevaba nada. Durante una, dos o tres semanas no llevaba nada". "habría estado marcado por el maltrato físico de la Sra. R. hacia la niña, experimentando también situaciones de negligencia por parte de ambos padres, siendo por otro lado, espectadora de violencia intrafamiliar entre aquellos". "Principalmente, los cuidados básicos, o sea proveer de comida de… de…de un techoy en este caso la mamá le, o sea, era como bien ambivalente". "Sí, hace todas esas	

				cosas pero con mucha dificultad, no es constante. Por ejemplo; había mucha ausencia escolar y a veces tenía que ver con que ella tenía dificultades para movilizarse con todos los niños para ir a dejar". "De repente o iban al centro y no iban a la escuela. Y era bien complejo porque él tenía, él tenía, un diagnóstico de Déficit Atencional y él estaba en un programa de integración escolar. Entonces él recibía ahí una atención especializada". "tenían algunas rutinas. Algunas bastantes laxas en termino de los tiempos. Por ejemplo, se despertaban muy tarde, entonces ahí por ejemplo, ahí no había desayuno sino que el almuerzo u once altiro". "Si las carencias por la mamá eran más bien básicas en los cuidados de higiene, alimentación, solo que para ella no lo ve tan… Tan terrible, de hecho este papá es el que hace la denuncia de	

				que está mamá es negligente”. “menciona que la madre a veces tomaba o consumía y no preparaba la comida”. “la alimentación ¿eran privadas de esto? Sí”. “¿Educación igual? No”. “¿Van a un colegio? Si, van a un colegio”. “¿En salud? No, tampoco“. “¿Higiene? Sí, higiene”.	
			“No me mandaban al colegio”	“No, si, si le daban escolarización pero… o sea yo creo que ahí tampoco ella lo dice como tan claro. Pero por lo que cuenta la tía… la niña, claro, andaba sucia, con piojos, que no sabía comer bien, comía con las manos, esto que no se usaba piyama… porque eran papas con un consumo grave grave, entonces… obviamente estaban enfocados en su tema, la mandaban al colegio y se desligaban. Si estaba escolariza, no ha	

				repetido nunca pero era mucho más agresiva… más animalito como la describía la… la misma tía. Entonces los cuidados eran los mínimos, entonces por eso fue a vivir con la abuela. Ella se fue a los cinco años con la abuela, entonces estos recuerdos que te cuento con respecto a lo… a las muñecas es cuatro, cinco años. De ahí se fue a vivir con la abuela, por el tema del…consumo.”	
			“No me daban comida”	“Yo les conté que eran, que eran conductas casi de tortura. Esto de dejarlas sin comida, con la luz apagada, hay una connotación que es bastante importante en términos de daños a estas niñas.”	“mi mamá no me daba comida” decía “yo a veces buscaba comida para darle a él, él no sabía buscar comida”
				“porque eran papas con un consumo grave grave, entonces… obviamente estaban enfocados en su tema, la mandaban al colegio y se desligaban. Si estaba escolariza, no ha repetido nunca pero era mucho más agresiva”.	

				"un año no fue al colegio porque no lo mandó no más". "hace todas esas cosas pero con mucha dificultad, no es constante. Por ejemplo; había mucha ausencia escolar". "De repente o iban al centro y no iban a la escuela. Y era bien complejo porque él tenía, él tenía, un diagnóstico de Déficit Atencional y él estaba en un programa de integración escolar". "No, si, si le daban escolarización pero… o sea yo creo que ahí tampoco ella lo dice como tan claro. "no llevaba almuerzo, los profesores generalmente debían darle algo o los compañeros le daban parte de su colación porque no llevaban. Pero ese era el almuerzo que él llevaba. Pero a veces no llevaba nada. Durante una, dos o tres semanas no llevaba nada." "Si las carencias por la mamá eran más bien básicas en los	

				cuidados de higiene, alimentación, solo que para ella no lo ve tan… Tan terrible” “menciona que la madre a veces tomaba o consumía y no preparaba la comida” “la alimentación ¿eran privadas de esto?Sí.” “Yo les conté que eran, que eran conductas casi de tortura. Esto de dejarlas sin comida” “¿no le daban alimentación, higiene? Bien poquita” “denunció un profesor del colegio que lo vio que el niño no llevaba comida, que le pedía a sus compañeros, entonces ahí se dieron cuenta que algo estaba pasando y ahí denunciaron”	
		2.- Interacciones afectivas	“Los padres no muestran afecto”	“Y ella al principio tenía medida cautelar, no sé si todavía, parece que no. Pero ella no tampoco mostró interés por ver al niño. Cero, así nada de nada, ningún interés, ni ha ido. Porque hay mamás que, efectivamente, cuando le entregan	“No, es que mi mamá no cocina bien. No sabe cocinar. Entonces yo cocino…Cocinar significa dar amor…El dar amor mmm como yo le doy amor a mis

				el cuidado de los niños, ellas buscan; van a tribunal, solicitan visitas pero ella nada, no está ni ahí". "¿Si los padres mostraban afecto hacia las niñas? No". "No. Y queda mucho más reflejado en, porque estamos hablando de un nivel de daño importante". "Entonces, él tenía la sensación de que su mamá no lo quería, como que no era deseado o	hermanas pero también les saco la cresta. ¡Chuta! En realidad, no me había dado cuenta. ¡Que complicado esto! La comida va con amor y con rabia mmm"
			"Los niños no logran expresar o sentir los afectos de sus padres"	aceptado. No lo dice así pero si dice que él sentía rechazo. "Y eso también está asociado porque la tía erróneamente forzaba el contacto. Llamaba a la mamá "oye llama a tú hija", la llamaba y peor po. Porque la niña se quedaba callá, se bloqueaba y la mamá "cabra tal por cual, me hací gastar plata" entonces una vez le dijimos sabe que no fuerce el contacto, si la llama la llama si no,no". "Antes él decía que era un niño pero no manifestaba que era querido o no	"No, no. O sea él dice "Mi mamá llegaba y saludaba al Emilio. A mí no me decía nada".

				querido”. “Estuvo hartas veces con casi fallecer con las agresiones, entonces no hubo un vínculo significativo”. “Entonces, él tenía la sensación de que su mamá no lo quería, como que no era deseado o aceptado. No lo dice así pero si dice que él sentía rechazo”. “Y al principio, no lo decía. No logra decir “Mira yo soy un hijo que me quisieron” No. Además al niño le cuesta harto decir eso. No es algo que lo diga, así tan fácilmente. Pero ahora, cuando él dice “Que su abuela lo quiere”. “Que su padre lo quiere”, “Que su hermano	
			“Los niños buscan el afecto”	igual lo quiere”. Pero así como personas…Unos primos, como contactos así. Pero, desde antes, desde el lado materno no logra visualizar.” “Entonces no había contacto físico con la mamá y cariño”. **“**No, la reflexión es en términos del…siempre es en términos del dolor	“Me gusta mmm estar aquí porque

				por las acciones de maltrato. No hay una significación así como tú me estas preguntado". "No. Y queda mucho más reflejado en, porque estamos hablando de un nivel de daño importante. Porque cuando sucede que la magnitud del daño es tan relevante que cuando ella reciba afecto, ella lo recibe con rabia". "Mira, no muchas las cosas que hacen juntos, porque la verdad que el papá trabaja harto, pero él sí está constantemente buscando el afecto	mi abuelita me ayuda, es buena, me ayuda en todo. Y el tata es cariñoso, me gusta estar con él"" "Ella no lo ve como ambivalente pero uno sí. Pero ella no dice por ejemplo, o sea dice, "Si, mi mamá era cariñosa, nos cuidaba, me abrazaba." Después dice, "Sí, también nos pegaba". Pera ella no lo ve como algo negativo. Y con él no po, él estaba
			"Recuerdos de interacciones afectivas"	de el. Como que se le pone al ladito como un gatito y que a veces como que él, también le faltan hartas habilidades como en… en relación al contacto físico. Ya y es como bien seco, bien así… o sea, de repente como que incluso a veces le molesta". "A su papá, él lo busca harto pero yo también siento que él cree que su papá es más lejano, es lo único que tiene pero es lejano. O sea, no	constantemente o drogado o con efecto de alcohol y eran puros golpes la verdad."

				tan como de contacto físico, entonces él es como un hombre más lejano, más preocupado del trabajo y en esto la que ocupa un lugar más, que está más tiempo con él es la abuela paterna". "Entonces el niño bajó del auto, fue la abrazó y le dijo que la quería. Y porque es su mamá poh. Entonces yo le digo, "estuvo súper bien". "Se queda hasta más tarde despierto para verme". "Es una señora bien chapada a la antigua y que le ha costado harto entender el daño que tiene el niño. Y por qué el niño hace estás cosas, ciertas cosas…pero…a lo largo del tiempo y…como del…del estar con el niño...del apego que ha tenido con el niño y del darse cuenta de que el niño también se porta bien, también le da satisfacciones ha como cambiado un poco su perspectiva… y se ve como más cercana al niño, el niño también es cercana a él… " .	

				"Ella tiene como recuerdos bien… marcados de, como de situaciones bien afectivas, que por ejemplo que en la noche jugaban a las muñecas, le leía un cuento… como que tiene esos recuerdos bien significativos". " la relación que él establecía con su mamá era cariñosa, siempre desde el afecto, pero muy devaluadora de parte de él". "él era cariñoso, se ofrecía muy colaborador con su mamá pero a mí me decía que su mamá era una tonta. Que no podía hacer ciertas cuestiones porque era débil". "Ella tiene como recuerdos bien… marcados de, como de situaciones bien afectivas, que por ejemplo que en la noche jugaban a las muñecas, le leía un cuento… como que tiene esos recuerdos bien significativos". "Ella a pesar de todo decía que su mamá sí, era cariñosa… que le leía cuentos, cuando tenía miedo en la noche ella	

				iba…pero son desde esa edad. Se quedó con eso".	
		3.- Experiencia subjetiva del niño.	"Rechazo o ambivalencia hacia la figura parental"	"Él más que justificarla, Él la rechaza. Él dice como "Chuta, como que sí. Efectivamente lo que ella hizo estuvo malo". Pero sí se culpa de sentir esta rabia. Se siente culpable de sentir esta rabia porque es la mamá. Ahí tiene esa ambivalencia, por las personas significativas que tiene". "Pero él ahí tiene la distorsión, que cree que todas las mamás como que son así, como que no las ve. Como en esta foto que yo te decía que no la veía, ¡sino la veía que era una mamá! Entonces eso le pasa" "Mira estaba con mucha angustia, tristeza y como esta ambivalencia de no saber si es que él estaba bien o no hacia las cosas bien, a él lo iban a devolver con su mamá." "Se mostraba confundido. O sea, él estaba todo el tiempo en este cuestionamiento de ¿Cómo es en	"Ella me pegaba, ella era mala". "si, a mi mamá la quiero porque es mi mamá pero me hizo daño, entonces además le tengo rabia" "si, en realidad le pegué a mi hermana porque me tomó mis cosas, entonces ella sabe que no puede tomar lo mío pero le pegué y la dejé llorando, no sé. Y pucha, yo igual, yo igual la quiero y me da pena hacerle esto" "A lo mejor yo lo interprete mal, a lo mejor yo me equivoqué, a lo mejor realmente lo que dice mi papá era verdad por la

				realidad? No está tan bien y no está tan mal. Yo trato bien y trato mal”	intención de…”
			“No habla de la figura que ejerce maltrato”	“le generó mucha culpa esto de visualizar al papá como un papá bueno y a la vez maltratador. Y denunciarlo también” “Maltrato físico pero ella no lo problematiza porque el otro tipo también ejercía maltrato físico pero era mucho más grave. Entonces era como una escalada. Por ejemplo, el otro tipo ocupaba cuchillos para amenazarlos, la mamá no, entonces ella no problematiza al respecto y no lo visualiza como maltrato” “Del papá… como que no anhela tanto vivir con él, es más con la mamá. O sea, entonces como que a veces lo nombra, a veces no.” “él ya no entendía. Entonces hubo un tiempo en que dejó de hablar de su papá”.	“yo no voy a hablar nunca de esto” “es que tengo que preguntarle a mi papá si puedo hablar”
			“Reconocimiento de	“la niña expresa de manera explícita, no	

			emociones presente en sus experiencias”	desear colocar en su narrativa aspectos relacionados a la vulneración que dio origen a su ingreso al Programa”. “No, no la lograba identificar. Yo creo que, porque la abuela reportaba y el papá, que cuando el niño hablaba de la mamá, hablaba con mucha rabia. Ya, pero el niño no identificaba que eso era la rabia. Por ejemplo, cuando yo le decía “¿Tu sientes rabia?” “No, no siento rabia” No, no la lograba identificar. Yo creo que, porque la abuela reportaba y el papá, que cuando el niño hablaba de la mamá, hablaba con mucha rabia. Ya, pero el niño no identificaba que eso era la rabia. Por ejemplo, cuando yo le decía “¿Tu sientes rabia?” “No, no siento rabia” “Y a los nueve años este tipo empezó a ejercer las violaciones, entonces, es rechazo hacia la figura, acá ni siquiera lo podemos nombrar. Ella no le dice por el nombre…” “…en un momento	“Es que yo no puedo sentir esto… es que esto que me está pasando no lo puedo sentir, entonces me lo guardo, me lo guardo”

				en que él, por ejemplo con la mamá, empezamos a hablar algo así y "qué cosas te ponen triste" "uy es que no puedo hablar de eso" y como que, como que se angustia, se aprieta y no sé qué." "aparecía harta contradicción en cuanto a su afectividad respecto de sus hermanas, como que de alguna manera esta agresividad de él, como que a veces a él mismo le chocaba". "¿significados tenían sobre la familia? Si, Agresión" "La agresión y esta sensación de defenderse, el temor profundo, Eso es el significado de esa familia" "Entonces ella está bien angustiada por los hermanos más chicos que están en otros hogares porque no hay visitas muy periódicas, solo esta con una hermana que ella la cuida, ella la viste, ella hace todas las cosas de mamá"	

				"También comenzó a hacerse cargo del tema de la alimentación, pero una tarea que se le daría con bastante enojo porque como es significada la mujer como en forma negativa, el tener que cocinar o hacerse cargo de estas hermanas que eran tan molestosas era difícil para él." "Pero él ahí tiene la distorsión, que cree que todas las mamás como que son así, como que no las ve. Como en esta foto que yo te decía que no la veía, ¡sino la veía que era una mamá! Entonces eso le pasa". "si los niños por ejemplo le dicen "El monstruo" "el innombrable" Yo trato de que lo bajen, que no le den tanto poder porque si no siempre va a ser el omnipotente y la figura que nunca le vamos a ganar." "Y en esto el niño logra identificar varias emociones pero hay otras que las tiene tan bloqueadas como por ejemplo la rabia, que no la logra ver, entonces yo le digo	"mi mamá me quiere mucho, pero no me puede

				“¿qué cosas te dan rabia?” - “Noo, es que a mí nunca me da rabia… Noo es que no creo eso” “La Dannae es bien… cuesta que… de hecho el principal objetivo era que conociera sus emociones, le costaba un mundo dar referencias al mundo emocional, bien inhibida…ella no sé… vino a hablar de todo esto ¡hace un mes! Antes decía, yo no la tomé al principio, yo la tomé como ya finalizando, pero ella le dijo a la psicóloga anterior “yo no voy a hablar nunca de esto”, sobre la agresión sexual, y lo decía y ponía la traba”. “Y tiene bastante rabia porque él también es delincuente. O sea los dos, han robado entonces entran a la cárcel, salen. Entonces él es amigo de este primo que abusaba de la… de la Dannae po. Los dos salen a roban, entonces como que le dio credibilidad pero no le tomó el peso, entonces le tiene harta rabia.”	cuidar”. “nos portábamos mal, mi mamá está cansada porque igual la droga es una enfermedad” “Usted me trata bien…así parece que tiene que ser mmm” *“ya lo habría superado”* “No es que mi papá, lo que estaba pasando no estaba bien”
			“Resignificarían del maltrato y/o de las personas que lo ejercieron” “Hablan desde la esperanza”		

				“Reconoce, dice, ve como una enfermedad el tema de las drogas, reconoce que le pegaba. También estaba con situación, más que situación de calle la llevaban a…ella a comprar drogas, consumirlas, se tenía que quedar ahí sentadita en la calle, entonces lo ve como una enfermedad. Y que producto de esa enfermedad, se golpeaba con el papá y la golpeaban a ella. Ella también, no la tiene idealizada, sabe los errores que tiene, las falencias pero sueña en que se recupere y que se la lleve, vivan con ella.” “se observan aspectos vinculados con el extrañar a sus padres, lo cual puede asociarse a que la niña también es capaz de visualizar experiencias positivas vividas con estas figuras”	
			“Necesidad de ser aceptado”	“empezó a hablar más desde la línea de la esperanza, de lo que él esperaba sobre su papá”. ” No, no la tiene	

				idealizada. Tiene el sueño sí que la mamá se recupere y se la lleve, pero sabe que eso no va a pasar… sigue diciendo que lo más triste en su vida ha sido esto po… como el no vivir con ellos” “Y ella deposita en él la responsabilidad de las drogas cuando… entonces por eso te digo, la mamá si bien sabe que está enferma, cree como él la involucró.” “La vulneración sexual la significó bien, ya se sacó la etiqueta, porque ella misma decía “yo soy Dannae la niña abandoná” como que también ya se la sacó.” “aparece el maltrato significado como un acto que es abusivo” **“**No, sabe que la mamá se ha equivocado, sabe que está el consumo presente, que no tiene un trabajo estable, que no logra separarse de este papá a pesar de todo”.	

				"La niña señala que su madre tendría problemas con el consumo problemático de drogas, y que su padre estaría en la cárcel" "Entonces para ella el motivo de consulta es ese, y no la agresión sexual, como que eso ya lo significó bien, distribuye bien las responsabilidades, ni un problema por ese lao." "Al tipo no. Ella no tenía, si bien lo conoció cuando tenía tres años, no tenía un vínculo afectivo con él, nunca lo vio como una figura paterna porque siempre golpeaba a la mamá y era harto." "des culpabilizarse ella por haber sentido más que por no haber sentido el apoyo familiar que es la mamá y la abuela" "Como que ella trataba de auto convencerse de que esto no había sido, pero como lo resignifico y lo sintió"	

				"se saca buenas notas en el colegio para que ustedes lo acepten". "trata de hacer todo bien correcto para que lo quieran y no lo vayan a dejar de nuevo solo"	
		4.-Fantasias y miedos que priman en los test proyectivos	Miedo, angustia, indefensión e inseguridad.	"Porque de hecho lo que le costó y le mostré en una de las emociones le mostré un dibujo, no sé si lo tengo acá… que me llamó tanto la atención que él no fue capaz, no fue capaz de … me dijo todas las otras emociones que sentían las otras figuritas y la figurita esta era una madre que iba a abrazar a su hija, y la niña estaba feliz porque iba a abrazar a su mamá, iba a recibir cariño de su mamá… . Mmm… ahí pensó un rato y me dijo "sí, es una niña que está feliz porque su mamá la va a abrazar" Pero eso le costó tanto, y le angustió tanto" "se distingue en la niña la presencia de sentimientos de indefensión, al percibir que no cuenta con apropiados recursos psicológicos para enfrentar eventos	

				adversos, lo cual le genera agobio y frustración" "Por ejemplo tenía un juego que un niño llamaba siempre la atención que con esos palitos que están ahí, él hacía una carretera, pero me decía que "la tenía que hacer segura para que no le pase nada a los que van acá, porque tiene que haber mucha seguridad" Era tan importante la seguridad, eso de sentirse como protegido. Y pasaba la gran parte del tiempo haciendo eso, siempre. O sea yo decía, tiene una necesidad de sentirse	
			Desilusión, pena, angustia, traición, rabia	seguro como muy, muy grande. Porque me decía "tía y si le pongo máh palo acá o si los pongo máh arriba, yo quiero que así si yo tiro el auto no se va a caer y no le va a pasar nada a nadie" "Aparecen Ansiedad, como en esta línea como más de la destrucción, de la aniquilación diría yo." "indefensión y un poco de sentimientos más básicos como miedo y pena, pena eh… ella se veía"	"mi mamá saludaba con cariño al Emilio pero a mí no me saludaba. Era como que yo no existía" "ay tía, me acordé de nuevo, tengo rabia con mi papá" "tengo rabia con mi papá, ¿por qué me hizo eso? Por qué a mí, si

				“Eh, sí. Rasgos ansiosos, proceso de indefensión, eh… temores al abandono… sobre todo muchos sentimientos de traición.” (Entrevistadora: ¿por parte de la madre?) “De los dos. Como traición porque las personas que debieran encargarse del cuidado no lo hicieron. Desilusión harta, harta, harta de desilusión, sí”.	yo era su regalona…”
			Idealización	“más que nada pena, miedo y sentirse como que este papá ideal que se deseaba, se cayó po, se cayó del altar que lo tenía, la abuela, la mamá y ella como hija po”. “Entonces, en las últimas sesiones si utilice entrevista con elementos más lúdicos con la bandeja, como que represente que hay de ella en algunos objetos y los coloque ahí. Y ahí sí, coloco por ejemplo; una princesa que era “La mamá con todos los hijos”, entonces ahí uno va viendo que esta mamá está	“La mamá con todos los hijos” “sí, es una niña que está feliz porque su mamá la va a abrazar”

				demasiado idealizada. Le coloco unos soldados que "Es una guerra todo esto". Si bien ella logra problematizar que lo mejor que le pudo haber pasado es ingresar a ese hogar, porque el tipo no sé, estamos hablando de dos veces a la semana estaba ejerciendo las violaciones, entonces, logra ver que pudo ser lo mejor que pudo haber pasado." "Aparece harta como incisión, división, idealización, harta idealización proyectiva"	
4.- Conocer las formas de acercamiento a experiencia de parentalidad de padres e historia familiar	Categoría emergente:	1.- Recolección de anamnesis	Antecedentes familiares	"Ellos estaban casados, mantenían buena relación de pareja, era un hijo que querían tener, eh… que se planificó, eh… y posterior eh… la mamá sentía que este papá eh…en relación de pareja no estaban bien, se separaron porque él ya empezó a mantener otra relación con otra persona, por infidelidad. Y ahí se separaron pero ella seguía manteniendo todo legalmente con un régimen"	

				"antecedentes de negligencia parental dado que los progenitores, los cuales poseen consumo problemático de drogas y conducta delictual." "Esta mamá también tendía a contarle todo, decía: yo no puedo entender ¿cómo tú papá? Si siempre te quisimos tener, él estuvo conmigo en el embarazo, vio como creciste y todo un proceso" Sí, a ver…a ver, yo no sé si está el de lo social…dice "Salvador, segundo hijo de una relación sostenida entre sus padres doña Lily y don José, tiene su primer hijo Emilio, de doce años, síndrome de Down que permanece bajo los cuidados de su progenitora. Posterior en el año 2006 nace Salvador, que tras la separación de sus progenitores el padre se va de la casa, quedando el niño bajo los cuidados de su madre, la que	

				ejercía malos tratos físicos, psicológicos y conductas negligentes tanto con Salvador como con su hermano Emilio"… como que eso tienen de la familia… ya, y luego de esto cuando eh… en una audiencia en el 2014, le dan los cuidados al papá del niño, los personales, y la señora Susana que es la abuela es la que se hace más cargo como de llevarlos al colegio, de darles la comida y todo, porque también el papá vive con la mamá poh. Y ahí como que ella se hacer cargo de esas cosas, de traerlo para acá, de estar con él durante el día, en el colegio… ella se ha hecho más responsable en esos ámbitos ¿ya?" "Si, como te digo, era como, era como, como la familia ideal, me refiero a papás separados pero súper claros los roles, los límites" "Eh, sí. Ellos, él nace, es el primer hijo del matrimonio, y, eh… nace, la madre se va a vivir a la casa de la familia paterna eh, debido a que ella tiene un altercado con su	

				familia de origen, entonces rapi… como que él la cobija digamos de su familia y ahí como que concreta esta, esta unión hasta que ella… no. Ellos se casan estando en esta convivencia y luego ella queda embarazada de este niño. “ “Eh… era un, una pareja que convivían, no que eran matrimonio, ellos eh, ellos tenían bastantes dificultades porque él había estado preso anteriormente, eh, por robo. Entonces tenían muchas dificultades económicas. Eran algunos de los antecedentes que se tenían.” “No, ellos vivían solos con las niñas. Esa es la información que yo tengo sobre esa familia. Nosotros no recabamos tanta información de ellos porque quienes figuran como adulto responsable es la residencia. Entonces nosotros tenemos información de cómo se relacionan dentro de la residencia, cómo han sido, pero como tan anterior no se	

				recaba”. “Era algunos momentos en donde la llamábamos a entrevista y ahí podía sentarse y darse cuenta de algunas cosas que uno veía como obvias y evidentes.” “Entonces consumió todo el embarazo la niña, entonces desde que nació se fue a vivir altiro con la abuela, después la mamá llega a la casa de esa abuela.” **“**Ella, sí. Tiene ahora una… una hermana chica, pero no la conoce. Porque la mamá un tiempo se separó de ese tipo, tuvo un hijo con otra persona y ese hijo lo tiene esa otra abuela. Si, se lo quitaron altiro en los tribunales a la mamá” “solo mantiene contacto con su madre quien la visita ocasionalmente durante los fines de semana en casa de su tía (visita supervisada)” “Claro, sí. Ella logra decir principalmente que a ella la echaron de su casa, que ella tuvo una discusión de donde la	

				agredieron y ella tuvo que prácticamente arrancar de su casa y ahí se refugia en la casa del papá de mi paciente.” “La mamá es bien joven la verdad. La tuvo a los dieciséis años, entonces, después conoció a la otra pareja que fue la que le dio el apellido y todo. No fue reconocida legalmente por el papá, ella no lo conoce, no sabe quién es, nada de nada. No sé bien cómo… no aparece en ningún informe, porque casi todos los informes son porque la misma niña lo dice. Pero cuesta llegar a la mamá porque tiene visitas supervisadas.” “Y a la mama, si bien el tribunal la obligo a hacerse un tratamiento, tampoco va y las pocas veces que ha ido es porque “el tribunal me dice para recuperar a mis hijos” porque tiene a cuatro. Entonces, pero ella no lo ve como algo así “Si debo dejar las drogas porque me hace mal para mi desarrollo”	

				No, ella solo lo ve como una imposición del tribunal" "Y la familia materna también lo ve como una enfermedad, como que el tema del consumo lo destruyó, por eso han fallado tanto en el rol."	
		2.- Entrevistas con parejas y otros familiares externos.	Aportes de familiares	"No, siempre contando con un adulto responsable porque también vienen derivados niños por residencia, por una tía o por familia extensa o sustituta también" "Según lo relatado por la prima materna, Sra. C. C., el periodo de convivencia de esta pareja habría estado marcado por la violencia intrafamiliar cruzada, así como por el consumo problemático de drogas y alcohol."	

		3.- Desconocimiento de parte de terapeutas.	“ No sé”	“La asistente social trabaja a nivel familiar. Bueno, los psicólogos igual, pero digamos que están así definidas las funciones, en términos que ellos trabajan no solo ámbito social como se entiende como una… favorecer las condiciones sociales si no que la intervención con respecto al ejercicio de la parentalidad.” “Y acá se trabaja en dupla psicosociales y ahí también hay problemas porque generalmente la asistente social son las que trabajan más con el adulto, por así decirlo, y eso también genera conflicto porque se generan unas des alianzas no favorables entre ella y el adulto.” “Por eso les digo que esta niña es de hogar. Entonces nosotros no conocemos a los papás porque tienen prohibición de acercamiento. Entonces es una niña, que toda las respuestas te las puedo dar desde la niña”.	

				"O sea ahí yo igual te decía que yo no conozco a los papás, entonces igual se me hace difícil responderte. Pero, claramente significaron los hijos porque ellos nunca problematizaron el tema del consumo y siguen los dos consumiendo" "No, ahí no sé. Lo que pasa, como te decía, esta niña es solo por parte de mamá. Entonces, es probable que no po, que no haya sido deseada" "¡Ah! Eh… con respecto a las niñas, bueno es poca la información que yo tengo sobre como es el contexto en el cual ellas fueron concebidas" "No. Creo que esas cosas no se tienden mucho como a preguntar en terapia, como que es muy rebuscao" "Es que nosotras no tenemos información, nosotras acá no tenemos contacto ni ningún tipo de intervención con los agresores. Un PRM no mani… no ven a los agresores. No	

				está permitido. Nosotras solamente vemos a las víctimas y a sus familias. “ “Ah, ahí me pillaste.” “Mmm… no, no se sabe. Porque como te decía la niña ingresó acá ya a cargo de la tía.” “Mira, según lo que reportan el papá y la abuela, ellos no. Y de la mamá no tenemos antecedentes, como los PRM en general no trabajamos con los agresores, pero si hay cuenta de que la mamá tiene alguna…un cierto trastorno psiquiátrico, algo así, pero ella es una profesional; creo que es profesora. Entonces tampoco es como que ya, uno pueda decir “No tiene tantos recursos como para haberse dado cuenta que en realidad estaba equivocada”. No, yo creo que definitivamente tiene un trastorno de personalidad, no sé cuál porque tampoco lo tenemos claro, pero tampoco sabemos la historia en relación a la mamá.”	

				"O sea, si se pudiera acceder si es que la mamá esta acce… haciendo una terapia o no…" "¿Ya? Pero no…generalmente no hay mucho antecedentes. Solamente lo que reportan la…los papás, la familia, ya. Y el papá igual ha estado bastante ausente también de la terapia. Más bien es la abuela Paterna. Él por su trabajo…" "La familia, nosotros no tenemos idea de la familia materna ¿ya? Eh… al parecer tampoco se interesaron en el niño, porque tampoco pidieron visita, tampoco han estado preocupado de la posibilidad de que a lo mejor tuvieran un contacto con ellos. ¿Ya? Es como bien periférica la familia materna"	