



Escuela de Psicología

“PROCESOS DE RESILIENCIA FAMILIAR”

Familias afectadas por el terremoto del 27 de Febrero del 2010, Condominio “Don Luis”

Profesor Guía : Susana Aronsohn
Profesor Metodólogo : Francisco Kamann Campaña
Profesor Informante : Carolina Sepúlveda
Alumna : **Priscilla Atenas Vallejos**

Tesis para optar al grado académico de Licenciado en Psicología

Santiago, Septiembre del 2011

RESUMEN

Uno de los desafíos actuales desde la resiliencia, es estudiar interacciones familiares que sean resilientes conocer los procesos que permiten enfrentar momentos de crisis. Ante la necesidad de fortalecer a la familia desde sus propios recursos, para que sean ellas mismas las que generen procesos de protección para lograr el bienestar de sus propios miembros.

La terapeuta norteamericana Froma Walsh, considera la “resiliencia familiar” como aquellos “*procesos de superación y adaptación, que tienen lugar en la familia como unidad funcional*” (2006, p.40), distinguiendo tres procesos. Sistema de Creencias, Procesos Organizacionales y Comunicativos.

El terremoto afectó una parte importante de la población chilena el 27 de Febrero del 2010. Uno de los casos más representativos son los condominio Don Luis y Don Tristán, de la comuna de Maipú que irregularidades en la construcción tuvo se ser demolido. Las personas afectadas por el terremoto aún no han tenido una respuesta por las situaciones pasadas. El nivel de impacto sobre la comunidad aseveran algunos autores estaría más relacionado con la capacidad del sistema para proteger y recuperarse de un de ante un desastre socio-natural

Con el propósito de conocer los procesos de resiliencia familiar que utilizaron las familias del condominio Don Luis, desde el Modelo de Froma Wlsh. Se obtuvo lo siguiente:

En términos generales, las familias pertenecientes a la muestra pudieron dar cuenta que en el transcurso del tiempo han podido desarrollar los diferentes procesos de resiliencia familiar, de las cuales destaca el valor asociativo de las familias ante el impacto de perder sus viviendas por el terremoto. Por otra parte, es posible inferir que las principales dificultades que tuvieron las familias pertenecientes a la muestra para adaptarse, están relacionada relacionadas con los conflictos que surgieron cuando vivieron de allegados alterando su funcionalidad

INDICE

1.	INTRODUCCIÓN	5
1.1	ANTECEDENTES Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	5
1.2	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA Y PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.3	APORTES Y RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN.	16
2.	OBJETIVOS	18
2.1	OBJETIVO GENERAL	18
2.2	OBJETIVO ESPECÍFICO	18
3.	MARCO TEORICO.....	19
3.1	RESILIENCIA	19
3.1.1	Resiliencia: noción del concepto y proceso histórico.....	19
3.1.2	Mecanismos protectores y vulnerabilidad.....	24
3.1.3	Resiliencia Familiar.....	26
3.1.4	Modelo de Resiliencia Familiar (Froma Walsh).	28
	<i>Sistema de Creencias</i>	31
	<i>Procesos Organizacionales</i>	38
	<i>Procesos Comunicativos</i>	45
3.2	DESASTRES NATURALES.....	48
3.2.1.	Desastres Naturales en Chile.....	49
	<i>Impacto Económico</i>	49
	<i>Impacto Psicosocial</i>	50
3.3	FAMILIA CHILENA EN LA ACTUALIDAD.....	52

4. MARCO METODOLOGICO.....	56
4.1. ENFOQUE METODOLOGICO.....	56
4.2 . TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	58
4.3. DELIMITACIÓN DEL CAMPO DE ESTUDIO.....	59
4.4. TIPO DE MUESTREO.....	62
4.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	63
4.6. PLAN DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	64
5. RESULTADO Y ANALISIS.....	69
6. CONCLUSIONES.....	98
7. BIBLIOGRAFIA.....	105

1. INTRODUCCIÓN

1.1 ANTECEDENTES Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En nuestra sociedad se han suscitado cambios en forma vertiginosa repercutiendo en distintos ámbitos de las relaciones humanas. El desarrollo de nuevas tecnologías, descubrimientos científicos, aumento de los medios de comunicación y el desarrollo acelerado de la economía son propios de una sociedad globalizada, que han permitido generar una gran cantidad de riquezas concentrada en ciertos sectores y países, demandando nuevas formas de producción y con ello una reorganización del trabajo más especializado al mismo tiempo una gran cantidad de desempleo, cesantía, pobreza y delincuencia. De esta manera una creciente población queda excluida de los bienes sociales sin poder acceder a condiciones mínimas de bienestar, tales como; salud, educación y trabajo, generando mayor desigualdad. Por consiguiente, vivir bajo estas condiciones precarias se convierten en fuente de stress, deterioro personal, sentimiento de culpa, miedos, conflicto con la autoridad, depresión, entre otras (Melillo, A., 2001).

En este contexto, sin embargo, hay personas que a pesar de los factores de riesgo o condiciones precarias no desarrollan patologías y enfrentan las circunstancias desde una actitud vital. A partir de estos hechos, se genera un interés por conocer los factores que permiten a una persona enfrentar situaciones estresantes y también comprender las condiciones que posibilitan un desarrollo sano y positivo. De esta manera, el concepto de resiliencia entendido como “la capacidad humana para enfrentar, sobreponerse y ser fortalecido o transformado por experiencias de adversidad” (Grotberg, 2001, citado en Melillo, 2001, p. 20), es utilizado para poder explicar como un individuo o grupo social puede enfrentar situaciones adversas.

En la actualidad, este fenómeno es visto como un proceso, donde se “descarta definitivamente la concepción de resiliencia como un atributo personal e incorpora la idea de que la adaptación positiva no es sólo tarea del niño, sino que la familia, la escuela, la

comunidad y la sociedad deben proveer recursos para que el niño pueda desarrollarse más plenamente” (Melillo, 2001, p.41).

La aplicación de este concepto se ha extendido en varios países, especialmente en zonas marginadas o de exclusión social, desarrollando proyectos o intervenciones basadas en la resiliencia, ante la necesidad de promover un desarrollo sano en la infancia (Suarez, 2001, citado en Melillo, 2001). Considerar la resiliencia como un proceso y no como una suma de características innatas fijas, nos permite ver el fenómeno desde distintas dimensiones, teniendo presente que ciertos atributos son posibles de desarrollar dado su contexto social, que pueden modificarse en el tiempo y que son circunstanciales, como un proceso en donde se devela el potencial humano, la capacidad del sujeto y su colectivo, para resistir a una situación adversa.

Uno de los desafíos actuales desde la resiliencia, “es estudiar las interacciones familiares considerando los recursos que es importante alentar en aquellas donde se suscitan las crisis. Pensar desde el enfoque de resiliencia estimula investigaciones orientadas a puntualizar esos recursos que aparecen en las relaciones, en especial las relaciones de continuidad y compromiso afectivo” (Ravazzola en Melillo, A. y Suarez, E., 2001, p.109). Ante la necesidad de fortalecer a la familia desde sus propios recursos, para que sean ellas mismas las que generen mecanismo de protección y logren el bienestar de sus miembros la resiliencia en las familias, se debe abordar desde un enfoque relacional y ecológico, es decir, en la medida que se considera la interacción de los diversos escenario (familia, comunidad, cultura y sistema político) nos permitirá entender y conocer las diferentes formas de actuar ante un trauma (Munevar, 2009).

De esta manera, la resiliencia familiar procura identificar y destacar ciertos procesos interaccionales que permiten a las familias enfrentar una crisis. Desde esta perspectiva las familias dejan de ser vista como un sistema dañado por una crisis, más bien, como una entidad que está ante una situación que les permitirá fortalecer sus recursos, con la convicción de que todas las familias cuentan con los atributos para poder enfrentar una situación estresante (Walsh, 2006).

Se trata de un proceso activo de resistencia, autocorrección y crecimiento como respuesta a la crisis. Walsh (2006) advierte que, la capacidad de poder superar situaciones adversas no quiere decir que la persona salga sin secuelas, a la larga la adversidad o un trauma siempre tiene efectos perjudiciales en el individuo. Más allá de la capacidad de sobrevivir o eludir situaciones problemáticas, “la resiliencia se forja cuando el individuo se abre a nuevas experiencias y actúa en forma interdependiente con los demás” (Walsh, 2004, p.27).

La terapeuta norteamericana Froma Walsh, considera la “resiliencia familiar” como aquellos “procesos de superación y adaptación, que tienen lugar en la familia como unidad funcional” (2006, p.40), que permiten moderar el estrés y posibilitan a las familias enfrentar situaciones de crisis. Entre ellos distingue; el sistema de creencia, procesos organizacionales y comunicativos que pueden desarrollar las familias.

Dichos procesos interactivos resilientes, asevera la misma autora, no son posibles de determinar en un momento aislado, como una respuesta única e inmediata. Para ello la resiliencia abarca muchos procesos; como la forma en que una familia visualiza una situación amenazante, la diversidad de estrategias que utilice para lidiar con las tensiones inmediata o eventuales secuelas a largo plazo (Walsh, 2006).

Una familia que enfrente situaciones adversas recurrentes, dificulta aún más su adaptación dando a lugar a conflictos, pueden abrumar a una familia y desalentar todos sus esfuerzos de superación (Walsh, 2006). Los hechos catastróficos, por ejemplo, que se producen de pronto son especialmente traumáticos, como sucede con la destrucción de toda una comunidad por un desastre natural, el impacto es como una onda expansiva que se extiende por todas las redes familiares y comunitarias, que pueden resultar particularmente desequilibrante (Walsh, 2006).

Cada vez los desastres naturales causan más muertes y daños en la sociedad, América latina en las últimas décadas, hemos podido ver como los procesos de la naturaleza (inundaciones, desplazamiento de tierra, terremotos, maremotos y huracanes) impactan sobre la población. Es el caso de nuestro país, cuando el terremoto y maremoto ocurrido el 27 de febrero del 2010 dejó un total de 370.051 viviendas seriamente dañadas y con más de un millón de personas afectadas (MIDEPLAN, 2011).

Las catástrofes naturales son definidas como un evento imprevisto con consecuencias físicas y humanas significativas provocando una desorganización social importante. Dentro de las ciencias sociales los desastres naturales son considerados como sucesos predominantemente sociales, “socio-naturales”, capaces de destruir los ecosistemas y subsistemas de una comunidad (Vargas, 2002).

Una de las definiciones más aceptadas de desastre o catástrofe es la planteada por Fritz (1961), que se refiere a “cualquier hecho agrupado en el tiempo y en el espacio, en el que una sociedad o una parte relativamente autosuficiente de la misma, vive en un peligro severo, pérdidas humanas y materiales, y en el que la estructura social se rompe y la realidad de todas o algunas funciones esenciales de la sociedad se ve inhabilitada” (en Páez, D. Fernández, I. Beristain, C. (s.f), p.1)

A esto Vargas (2002) agrega, que el nivel de impacto que pueda tener en una comunidad, se relaciona más bien con la capacidad de un sistema y sus elementos para protegerse y/o recuperarse ante un desastre socio-natural. El impacto que tuvo el desastre natural que afectó de la V a VIII región de nuestro país, tuvo diferentes implicancias. En un estudio de casos de las personas afectadas por el terremoto, realizado por la ONG’s “Un techo para Chile” señala, que una de las principales consecuencia es que las personas no tuvieran un lugar para vivir, pues en muchos casos los afectados perdieron sus casas y tuvieron que recurrir a sus familiares o vivir en casas de emergencia. Del mismo modo, el impacto económico a distintas comunidades, especialmente en la zona sur, afectó sus fuentes de empleo generando cesantía, aspecto fundamental para que las personas recuperen su autoestima y sensación de seguridad (Un techo para Chile, 2010).

Vargas (2002), argumenta que un desastre natural a primera vista se observa la destrucción física, sin embargo, los daños están relacionados más bien con “el trauma psíquico, la destrucción del tejido social, la alteración de los mercados, la pérdida de las fuentes de ingreso y trabajo, la dificultad para acceder a servicios sociales básicos (nutrición adecuada, educación básica, salud, agua potable y saneamiento), el deterioro de los servicios ambientales y los daños en el ecosistema” (Vargas, 2002, p.56).

En Chile por ejemplo, un 12% de las personas que fue afectada por el terremoto y tsunami, presentó sintomatología relacionados al trastorno por estrés postraumático. Mientras que la región de Valparaíso y Metropolitana de Santiago, la tasa es menor al 10%, relacionado directamente con el nivel de daño de cada región y percepción negativa del fenómeno, ante la desorganización social que se vivió en las regiones más afectadas. De la misma manera, señalan que el desastre natural provoco diversas problemáticas en las personas afectadas, tales como la desestabilidad emocional, trastorno del sueño, estrés y sensación de inseguridad (MIDEPLAN, 2010).

En términos generales, los desastres naturales impactan en forma agresiva a las comunidades e instituciones sociales. Pues la experiencia de vivir el impacto de un terremoto y maremoto tiene varias aristas; pérdidas materiales, muchas de ellas de un valor sentimental que no se pueden recuperar y otras que pueden ser sustituibles. Sin embargo, el hacinamiento o las precarias condiciones de habitabilidad, ha generado tensiones e incomodidad en las relaciones familiares (Un techo para Chile, 2010).

También se hace mención, que la sensación de rabia e impotencia, es algo común entre las personas afectadas, la pérdida de la tranquilidad, el temor ante la posibilidad de que las condiciones en las que viven se mantengan en el tiempo y la hostilidad que esto puede generar con las personas más cercanas (Un techo para Chile, 2010).

Uno de los casos más representativos y difundido por distintos medios de comunicación son los condominios de Don Tristán y Don Luis ubicados en la comuna de Maipú, ambos construidos por la misma inmobiliaria Suarez Mujica, quienes hace cinco meses fueron formalizado por estafa. El colapso de estos edificios afecto un total de 76 familias, consideradas como las viviendas que sufrieron más daño en la región metropolitana que luego de un proceso judicial e investigaciones realizadas para determinar las causas del derrumbe de dichos edificios, durante el mes de julio y agosto, estos fueron finalmente demolidos.

Para aquellas personas y familias que fueron afectadas por el terremoto, consideran que recuperar su vivienda es una forma de recuperar la estabilidad e incluso para algunos es la única forma de lograr la tranquilidad que tenían antes del desastre (Un techo para Chile, 2010). De esta manera autores señalan que el proceso de reconstrucción implica reconocer que un terremoto o maremoto al ser un desastre “socio-natural”, deben dar lugar a planes de acciones integradas con el primer objetivo de recuperar lo antes posible las condiciones previas al evento y que la comunidad participe en este proceso (Aguirre 2004; Vargas 2002).

El estudio realizado por la ONG’s “Un techo para Chile” nos entrega un material importante para conocer las problemáticas que han debido enfrentar la población que fue afectada por el desastre natural. De la misma manera, la Encuesta Post Terremoto realizada por el MIDEPLAN nos da una panorámica general para comprender el impacto que tuvo en nuestra sociedad, dando cuenta de los efectos económicos, sociales y psicológicos sobre la población al reconocer que el terremoto es un trauma psíquico que vulnera a las personas y las problemáticas que podrían surgir si las condiciones básicas no se restablecen. Sin embargo, no hay información contundente que nos hable sobre los efectos de un desastre natural en las familias, tomando en cuenta que en el día de hoy están viviendo cambios propios de la modernidad, del cual tratan de adaptarse y replanteándose los valores de una sociedad tradicional (Valdés et al. 2005).

Desde una perspectiva sistémica, Minuchin (1982) señala, en el siguiente apartado:

“al hombre en su contexto social, ya que naturalmente se encuentra interaccionando con su medio, es desde ahí que es importante visualizar la interacción que se suscita entre el individuo y su contexto y la influencia que ejerce el uno sobre el otro. Es así, como entonces, que la conducta de un individuo cambia en la medida que su contexto familiar también lo hace y por ende cualquier comportamiento sintomático de algún miembro de la familia, debe ser entendido dentro de su contexto correspondiente y no de manera individual”(p. 46).

En casi todos los países la organización familiar ha ido cambiando, y es posible visualizar estas tendencias en periodos extensos. Los resultados del INE y de la CASEN, nos dan una perspectiva de un periodo prolongado (1970-2000) respecto a estos cambios, señalando que las familias extensas han disminuido representando un 24%, mientras que un 58% de los hogares son nucleares (citado en PNUD, 2002), entendidas como aquella estructura conformada por los padres e hijos viviendo juntos como una sola unidad familiar, mientras que, las familias extensas están compuestas por las familias nucleares y personas con algún parentesco que interactúa con el sistema familiar en forma recíproca (Gorostegui, 2009). A pesar de los datos estadísticos, la realidad de las familias es diversa y no pueden reducirse a una definición clásica, ya que muchas veces discrepa de lo que se concibe como una familia normal.

Uno de los principales cambios en el sistema familiar, es la diversidad y heterogeneidad en su estructura, es decir, monoparentales, familias nucleares, o jefatura femenina por mencionar solo algunas. Como también, la reorganización de los roles de género en la vida familiar ante el aumento de la participación de la mujer en el ámbito laboral, lo que provoca una pérdida del carácter proveedor de los hombres en la familia.

En general, hay una tendencia a rechazar las representaciones de familia tradicional y conservadora, en todas las clases sociales. Para la clase media, la familia está relacionada con mantener un carácter institucional, que permite la socialización de los hijos, con el propósito de prosperar al educarlos y que permita una movilidad social. Para la clase baja, también está relacionado con el carácter institucional de la familia. Sin embargo, este grupo tiene la particularidad de que sus familias de origen, está más marcada por el machismo y el autoritarismo, en comparación con los otros grupos (Valdés et al. 2005).

A estos antecedentes podemos agregar que las familias chilenas hoy despliegan diversas estrategias para adecuarse a la modernización y a su vez mantienen resistencias a llevar a cabo ciertos cambios (Valdés et al. 2005). Sin embargo, el agobio de las familias ante los nuevos desafíos que se propone, también se relaciona con “la privatización y desregulación de formas básicas de seguridad social –salud, previsión, trabajo, educación– han implicado

un fuerte traspaso de responsabilidades hacia la familia” (PNUD, pp.212, 2002), que se ve sobre exigida, sin contar con todos los medios y recursos para asimilar los cambios dados por la modernidad.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA Y PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.

El desastre fue un remezón a la capacidad de organización social, desde el Estado hasta las comunidades, poniendo a prueba la capacidad de las mismas familias y sus integrantes para enfrentar las distintas problemáticas. Hubo familias que fueron más optimistas ante la experiencia traumática, que deben ser consideradas como una instancia de aprendizaje para fortalecer, reflexionar y preguntarnos, sobre la capacidad de nuestra estructura social para responder a las familias ante eventos que son inesperados y que irrumpen sobre sus vidas, provocando pérdidas que pueden impactar en lo más profundo de las personas, e incluso significar un quiebre, donde nada vuelve a ser como antes. “la experiencia del terremoto dejó secuelas graves en algunas familias – como muertes o divorcios por la dificultad de la situación – para muchos la experiencia aparece como una oportunidad para unirse más y reconciliarse” (Un techo para Chile, 2010, pp. 16).

Si evaluamos los resultados de la encuesta post-terremoto realizada por el MIDEPLAN (2011), la tasa de población afectada por sintomatología relacionada al trastorno de estrés postraumático, quizás no implica un impacto importante a corto plazo dentro de la salud pública. Sin embargo, las dificultades que enfrentaron las familias día a día, y que se han expuesto como antecedente. Nos da luces de las problemáticas sociales y familiares que se han generado si sólo consideramos los efectos ante las pérdidas materiales o la inestabilidad económica cuando una familia pierde su vivienda. “La recuperación es vista como algo posible. Sin embargo, para los afectados esta se realizará paso a paso, lentamente” (Un techo para Chile, 2010, pp.16). Pero, si las organizaciones sociales no responden adecuadamente, para que las familias recuperen sus condiciones de vida previas, puede generar problemáticas sociales que los hace más vulnerable (Aguirre, 2004; Vargas, 2002) y con ello desestabilizar el sistema familiar o afectar en particular a alguno de sus integrantes.

Considerando lo anterior, es fundamental que “El proceso de recuperación material debe ir acompañado de un proceso de recuperación psicológica de las comunidades. La capacidad de resiliencia de las mismas juega un rol central en el proceso de recuperación, que debe ser potenciado por quienes ejecuten políticas de reconstrucción” (Un techo para Chile, pp. 17).

Desde esta perspectiva, las políticas públicas tienen una tarea pendiente sobre las acciones que se emprendan a favor de las familias, ya que estas se han centrado en las personas como individuos sin considerar sus vínculos familiares, por tanto las acciones no se ajustan a las distintas realidades, lo que impide ver los efectos que tiene sobre sus integrantes. Dando cuenta de la falta de conceptos renovados, que den una visión más integrada al respecto (Arriagada, 2001). Aspecto que se ve reflejado por la encuesta realizada por el MIDEPLAN, que para evaluar los efectos psicológicos que pudo haber causado el terremoto y tsunami, sólo se consideró cuadros sintomáticos con el propósito de evaluar a las personas desde su individualidad, sin considerar los efectos en las dinámicas familiares.

Por lo anteriormente expuesto, la psicología tiene una labor fundamental en materia de investigación, lo que es parte de las inquietudes en la presente tesis, al reflexionar sobre las necesidades actuales que viven en lo cotidiano las familias y cada uno de sus miembros, desafíos que son propios del desarrollo vital. La psicología, tiene la importante tarea de perfeccionar las metodologías y sus prácticas, de tal manera que responda a las nuevas problemáticas familiares con el fin de promover el desarrollo humano de cada uno de sus miembros. Desde una mirada que potencie sus propios recursos y habilidades, para que sean ellas mismas las que generen nuevas formas de enfrentar los cambios o una crisis.

Desde la visión de Minuchin y Fishman (1997), las familias cuando se ven enfrentada a una situación que desestructura su dinámica familiar, comienzan un proceso de crisis, que los incita a adaptarse a nuevas pautas de interacción, con el propósito de mantener el funcionamiento del sistema, aunque en un comienzo se den ciertas resistencias a este proceso de cambio. Es precisamente en estos momentos de desequilibrio en que las familias dan origen a nuevas estructuras y nuevos estados de complejidad.

Desde el Modelo Estructural, los cambios o crisis propios de los ciclos vitales son de gran relevancia, ya que en estos periodos de transformación es cuando las familias están más vulnerables, produciendo un aumento en la probabilidad de aparición de síntomas al interior del sistema familiar (Gorostegui, 2009).

De esta manera, si consideramos que un desastre natural tiene efectos desestabilizantes en el ámbito psicológico de las personas ¿De qué manera pudo esto haber afectado a las familias en las dinámicas familiares?, tomando en cuenta que las personas aseveran que para recuperar la sensación de seguridad es primordial tener su casa u hogar.

A esto se suma que las familias se encuentran en un proceso de tensión por los diversos cambios económicos y culturales, en que las formas de vida en común se están reformulando (el rol de los padres y los hijos, igualdad de género, individualidad y la sexualidad), desplegando una serie de tentativas para enfrentar los cambios. Entonces ¿De qué manera las familias afectadas por el terremoto dan frente a las distintas circunstancias, tomando en cuenta la complejidad de las dinámicas familiares en la actualidad?

En la literatura revisada sobre el Modelo de Resiliencia Familiar de Froma Walsh, podemos encontrar elementos que nos permiten conocer los procesos con los cuales las familias podrían adaptarse a un cambio y como estas actúan o reaccionan ante una situación inesperada producto de un desastre natural. Que se pueden distinguir como aquellos “*procesos de superación y adaptación, que tienen lugar en la familia como unidad funcional*” (2006, p.40), que permiten atenuar situaciones estresantes, mantener la funcionalidad e integración familiar.

Dado este proceso reflexivo y las inquietudes de la investigación propuesta, surge la siguiente pregunta:

Desde el modelo de resiliencia familiar de Froma Walsh ¿Cuáles son los procesos adaptativos y de superación utilizados por familias que fueron afectadas en el terremoto acontecido el 27 de Febrero del 2010 y que habitaban el condominio “Don Luis”, ubicado en la comuna de Maipú?

1.3 APORTES Y RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN.

La importancia de abordar la resiliencia en las familias, es que mediante la identificación y análisis de los distintos elementos que permiten a sus integrantes lograr un bienestar en común y darle sentido a sus vidas, nos permitirá conocer los procesos mediante los cuales las familias enfrentan la adversidad o una crisis. La psicología, mediante este estudio tendría otro aporte teórico para promover relaciones significativas de carácter resiliente frente a situaciones críticas.

De la misma manera, la rama de la psicología de la emergencia dentro de sus propósitos es que ante desastres naturales dar auxilio psicológico a la población afectada, al reconocer que la atención primaria reduce de forma significativa los costos que tiene que asumir los organismos encargados de la salud, reducen los síntomas y trastornos que suelen requerir atención psicológica posterior, trastornos que en un alto porcentaje se cronifican. Las consecuencias psicológicas de los desastres tienen un efecto que aumenta en escala creciente, ya que no solo repercute a las personas como individuo sino a todas las personas que se relacionan con ellos y sus familias.

Por otra parte, diversos estudios se han enfocado en la descripción de las enfermedades, enfatizando en los aspectos negativos del ser humano (kotliarenco, et al. 1996), en cambio, la resiliencia nos invita hacer otra lectura, en que a pesar de los factores de riesgos que puedan intervenir en una problemática, la resiliencia procura destacar los recursos de una persona o grupo familiar y con ello es posible resaltar y potenciar los mecanismos protectores que permiten que un grupo de personas puedan enfrentar las diferentes dificultades e incluso revertir una situación no deseada.

De la misma manera, la relevancia práctica del presente estudio, es que al conocer los procesos utilizados por las familias en situación de desastre, nos permitirá conocer cuáles son las dinámicas resilientes que se pueden desarrollar ante los efectos de un desastre natural. Como también de los procesos desadaptativos o que no se llevan a cabo frente a la crisis, para que estas puedan ser replicadas eficazmente en un contexto similar.

“La masa creciente de estudios sistémicos sobre los procesos de las familias sanas puede servir como base para identificar los puntos fuertes de las familias y sus vulnerabilidades, determinando intervenciones tendientes a construir y reforzar elementos centrales del proceso de funcionamiento familiar eficaz” (Walsh, 2006, p.52).

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

- Conocer los procesos adaptativos y de superación utilizados por familias que fueron afectadas por el terremoto del 27 de Febrero del 2010, y que habitaban el condominio “Don Luis”, ubicado en la comuna de Maipú. Desde al modelo de resiliencia familiar de Froma Walsh.

2.2 OBJETIVO ESPECÍFICO

1. Identificar los procesos adaptativos y de superación utilizados por las familias para enfrentar la adversidad, de acuerdo al modelo de resiliencia familiar de F. Walsh.
2. Identificar los procesos adaptativos y de superación que no están presentes en las familias para enfrentar la adversidad, de acuerdo al modelo de resiliencia familiar de F. Walsh.
3. Describir hechos y experiencias que den cuenta de los procesos adaptativos utilizados por las familias para enfrentar la adversidad de acuerdo a la literatura revisada desde el modelo de resiliencia familiar de F. Walsh.

3. MARCO TEORICO.

3.1 RESILIENCIA

3.1.1 Resiliencia: noción del concepto y proceso histórico.

La palabra resiliencia tiene su origen en el idioma latín, en el vocablo *resilio*, que significa volver al estado original, volver de un salto, resaltar o rebotar (Kotliarenco et al., 1997). Concepto que fue utilizado por la física, para referirse a los cuerpos que oponen resistencia a la ruptura por un choque o cuando son forzados a deformarse (Ravazzola, 2001).

El término fue adoptado por las ciencias sociales, la psicología, las ciencias de la educación y la medicina entre otras, para hablar de aquellas personas que, a pesar de vivir en situaciones de vida de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos e incluso logran salir fortalecidos de ella (Barudy, 2006; Kotliarenco et al., 1997). A mediados de la década de los setenta, se genera una discusión en el área de la psicopatología, al evidenciar con asombro, que en algunos niños criados con padres alcohólicos, su desarrollo no se vio afectado en el ámbito biológico y psicosocial, por el contrario logran alcanzar una adecuada calidad de vida (Werner, 1989, citado en Kotliarenco et al., 1997). Desde entonces numerosos investigadores plantean la necesidad de promover las características sanas y protectoras de los sujetos para poder superar las condiciones de riesgo.

En este contexto el enfoque de resiliencia más que preocuparse de los factores que mantienen a las personas en una situación adversa, esta se centra en conocer las condiciones que posibilitan un desarrollo sano y positivo. Cuando las investigaciones científicas se habían centrado en definir exhaustivamente las patologías, desde un enfoque de riesgo, que les permitiera precisar las causas y origen de las enfermedades, predecir su desarrollo para su posterior tratamiento (A. y Suarez, E., comp. 2001). Rutter, advierte que estos modelos teóricos desarrollados desde el enfoque de riesgo, resultan insuficiente y no han podido explicar las causas que permiten que ciertos sujetos, grupos o sistemas sociales, sean capaces de desarrollar comportamientos positivos para su desarrollo vital (citado en Kotliarenco et al., 1996). Este nuevo enfoque permite complementar, ampliar nuestro

conocimiento y comprender las razones por las cuales, algunas personas no resultan afectadas por la deprivación. La resiliencia plantea la posibilidad de prevenir los resultados negativos, al potenciar los recursos de una persona o grupo para enfrentar una crisis.

Vanistendael (1994), señala que se puede distinguir dos componentes en la resiliencia:

1. la resistencia frente a una situación de presión, la persona es capaz de salvaguardar su propia integridad.
2. Y construir una conducta vital positiva pese a las condiciones difíciles (Kotliarenco et al., 1997).

En un momento, la resiliencia se relacionó con el concepto de **invulnerabilidad** o sobre el **niño “invulnerable”**, que aludía a una capacidad innata, portadores de un temperamento especial, y que parecían tan fuertes que no cedían ante las presiones del estrés (Melillo, A. Suarez, E., 2001). Sin embargo, en la actualidad esa noción resulta equivocada, ya que la resistencia al stress tiene respuestas relativas, que dependen a la etapa de desarrollo, y el contexto en que se encuentre el niño, resistencia, que va variando a lo largo del tiempo (Kotliarenco et al., 1996).

Esta noción del concepto sólo considera las características de personalidad del sujeto, sin tomar en cuenta su entorno social, la intensidad de los factores externos, por lo tanto, es una mirada determinista y lineal, que no logro imponerse y quedo relegado en el campo de la psicopatología. Al mismo tiempo, resulta peligroso sugerir que la invulnerabilidad es equivalente a la fortaleza y que por otro lado la vulnerabilidad sea signo de debilidad. De esta manera se puede interpretar que para recuperarse de una crisis, implica sobrellevar la experiencia sin ser tocados por el sufrimiento (Walsh, 2006).

Así mismo, la resiliencia fue relacionada con el concepto de robustez, que según Levav (1995), es una característica de la personalidad de algunas personas, de carácter adaptativo, y que contienen el sentido del compromiso, del desafío y la oportunidad, que se observa en circunstancias difíciles (citado en Kotliarenco et al., 1997). Entre otros conceptos, que con el desarrollo de investigaciones se fueron englobando al enfoque de resiliencia.

Una de las investigaciones más importantes realizadas sobre el concepto de resiliencia, es el estudio longitudinal realizado por las psicólogas estadounidenses, Emmy Werner y Ruth Smith (1982). En la cual se observó, que un número elevado de estos sujetos investigados, habían tenido problemas en la adolescencia, mejorando su situación en la adultez (citado en Melillo, A. Suarez, E., 2001). De esta manera Werner y Smith (1982) utilizan el concepto de resiliencia para referirse a la *“Historia de adaptaciones exitosas en el individuo que se ha visto expuesto a factores biológicos de riesgo o eventos de vida estresantes; además, implica la expectativa de continuar con una baja susceptibilidad a futuros estresores”* (citado en Kotliarenco et al., 1997, p.5).

El desarrollo del concepto ha tenido diferentes aristas, algunos autores como Osborn (1993), la concibe como una vasta gama de factores de riesgo y los resultados de competencias. Derivado de una articulación de factores ambientales, como el temperamento y un tipo de habilidad cognitiva que tienen los niños (citado en Kotliarenco et al., 1997).

La noción de resiliencia expuesta hasta ahora, corresponde a la primera generación de investigaciones que se enfocaron en identificar las cualidades personales, factores de riesgo y de resiliencia que influyen en el desarrollo de niños que viviendo en condiciones adversas logran adaptarse (Melillo, A. y Suarez, E., 2001). Sin embargo, la resiliencia no puede ser considerada como un atributo con el que se nace o que los niños adquieren durante su desarrollo, sino que se trataría de un proceso que es parte de un complejo sistema social en un momento determinado del tiempo (Kotliarenco et al., 1996). Rutter (1992), señala que se caracteriza como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que permiten tener una vida sana, en un entorno insano. Dichos procesos tiene lugar a través del tiempo, producto de una combinación de los atributos del niño, su entorno familiar, social y cultural (citado en Kotliarenco et al., 1997). Como podemos ver la resiliencia deja de ser considerada como un atributo personal, y empieza a considerarse como un proceso interactivo entre el niño y su ambiente, que puede ser desarrollado en el tiempo. De esta manera surge una segunda generación de investigaciones orientadas a identificar los procesos que están a la base de la adaptación resiliente, tales como Michael Rutter (1991), quien propone el concepto de mecanismos protectores, y Edith Grotberg

(1995) que plantea la noción dinámica sobre resiliencia (citado en Melillo, A. y Suarez, E., 2001).

Rutter (1991), señala que la resiliencia es una respuesta global en la que influyen los mecanismos de protección, entendidos como aquella dinámica que permite al individuo salir fortalecido de la adversidad, en cada circunstancia particular y respetando las características personales (citado en Melillo, A. y Suarez, E., 2001).

Edith Grotberg, advierte que en la resiliencia es fundamental la interacción de factores resilientes, que pueden proceder de tres niveles diferentes. El soporte social (yo tengo), que se refiere a las personas significativas que apoyan y promueven un desarrollo positivo. Por otra parte están las habilidades (yo puedo) que en términos generales son la adquisición de habilidades interpersonales y de resolución de conflictos. Y por último, está la fortaleza interna (yo soy y yo estoy) tales como la autoestima y seguridad. De esta manera íntegra como elemento esencial de la resiliencia la dinámica e interacción de los factores (Melillo, A. y Suarez, E., 2001)

La definición que más representa la segunda generación, es la que plantea Luthar y otros (2000), que la entienden como *“un proceso dinámico que tiene como resultado la adaptación positiva en contextos de gran adversidad”* (citado en Melillo, A. y Suarez, E., 2001, p.35). Distinguen tres componentes fundamentales, que son los siguientes:

1. *“La noción de adversidad, riesgo o amenaza para el desarrollo humano.*
2. *La adaptación positiva o superación de la adversidad.*
3. *El proceso que considera la dinámica entre mecanismos emocionales, cognitivos y socioculturales que influyen sobre el desarrollo humano”* (Luthar y otros, 2000, citado en Melillo, A. y Suarez, E., 2001, p.35).

Por tanto, la resiliencia como proceso permite entender la adaptación *“en función de la interacción dinámica entre múltiples factores de riesgo y factores resilientes, los cuales pueden ser familiares, bioquímicos, fisiológicos, cognitivos, afectivos, biográficos, socioeconómicos, sociales y/o culturales”* (Melillo, A. y Suarez, E., 2001, p.41).

Como podemos ver para Luthar et al. (2000), la resiliencia es *“un proceso dinámico de lograr adaptaciones positivas dentro de un contexto de significativa adversidad”* (citado en Gómez, 2010). Sin embargo, Grotberg (1995) va un poco más lejos, al señalar que no es tan sólo el resultado de una adaptación positiva, más bien esta corresponde a la capacidad humana universal para enfrentar, sobreponerse, ser fortalecido y transformado por experiencias de adversidad (citado en Kotliarenko, 1997). Por tanto, además de considerar las competencias y la adaptación positiva, agrega el crecimiento personal

El desarrollo de la teoría de la resiliencia en el campo de las ciencias sociales, nos permite orientar las distintas intervenciones hacia la prevención de los malos tratos y para la promoción del buen trato, cuyos inicios están en las dinámicas sociales que dan la posibilidad de otorgar un significado a las experiencias, especialmente cuando estas son traumáticas (Barudy, 2006).

Autores más recientes tales como; Luthar y Cushing, Masten, Kaplan y Bernard destacados investigadores de la década de los noventa, se pueden vincular al modelo ecológico transaccional de resiliencia, que se basa en el modelo ecológico de Bronfenbrenner (1981). Quienes conciben al individuo inmerso en una ecología determinada por diferentes niveles que interactúan entre sí, y que influyen directamente sobre el desarrollo del ser humano. Los niveles que conforman el modelo son: el individual, el comunitario, cultural. Lo relevante de este modelo es que al entender la resiliencia desde una perspectiva ecológica permite comprender los procesos que permiten a las personas superar la adversidad, y con ello el desarrollo de estrategias que promuevan la resiliencia y la calidad de vida (Melillo, A. y Suarez, E., 2001).

3.1.2 Mecanismos protectores y vulnerabilidad.

En esta sección se pretende precisar sobre los conceptos de vulnerabilidad y mecanismo protector, que desde el enfoque de la resiliencia, existirían procesos o mecanismos que atenúan los niveles de estrés. Inicialmente estudiosos como Masten y Garmezy (citado en Kotliarenko et al., 1996), mediante sus observaciones agruparon algunas variables que actuarían como factores protectores, tales como: rasgos personales, cohesión familiar y la disponibilidad de sistemas de apoyo. Sin embargo, Rutter (citado en Kotliarenko et al., 1996), sugiere que esta clasificación se sostiene desde un enfoque de riesgo, es decir, centrado en lo patológico, pues estos factores son el polo opuesto a las variables de riesgo. Por esta razón, el mismo autor señala que para comprender como estas características operan en el sujeto, las investigaciones debieran centrarse en conocer los mecanismos y procesos protectores por los cuales las personas enfrentan circunstancias difíciles

Rutter (1990), define la vulnerabilidad y mecanismos protectores, como la capacidad de las personas para cambiar las respuestas ante situaciones de riesgo. Por una parte, el concepto de vulnerabilidad, se define como una reacción que se acrecienta frente a estímulos que en circunstancias normales lleva a una desadaptación. Lo contrario ocurre en circunstancias en la cuales actúa un factor que amortigua o reduce el impacto que es considerado como mecanismo protector. Por lo tanto, la vulnerabilidad y mecanismo protector, más que conceptos opuestos son parte de un proceso en una línea continua con un polo positivo y negativo (citado en Kotliarenko et al., 1996).

Reichters y Weintraub (1990), consideran importante diferenciar que un comportamiento desadaptado, no quiere decir que un niño por ejemplo sea vulnerable a un desorden, porque su comportamiento es desadaptado en comparación al comportamiento de su grupo de referencia. Argumentando que estas conductas que parecen desadaptadas, pueden resultar adaptativas en otro contexto (citado en Kotliarenko et al., 1997). Desde esta perspectiva, se sugiere entender la vulnerabilidad como una dimensión continua del comportamiento que se mueve desde una adaptación más exitosa al estrés, a una menos exitosa. Asimismo, es importante precisar que al referirse a factores y/o proceso protectores, es necesario considerar las características personales, ya que un evento estresor puede tener distintos

significados para las personas (Radke-Yarrow y Sherman, 1990, citado en Kotliarenco et al., 1997).

No obstante, Rutter (1990) advierte *“que es importante identificar los factores de riesgo y protección en tanto éstos permiten predecir resultados negativos o positivos en el proceso de desarrollo del niño”* (citado en kotliarenco et al., 1997). Hay muchas y diversas variables que pueden constituirse como un factor de protección en un contexto dado, y actuar como factor de vulnerabilidad o de riesgo en otra. Por tanto, al interpretar los factores se debería, más bien, asociarse con los procesos de vulnerabilidad y protección, a los mecanismos situacionales y del desarrollo de tal forma que estos nos hablen del modo en que estos procesos operan.

“...tanto la vulnerabilidad como la protección son procesos interactivos. Ambos, más que ser atributos permanentes o experiencias, son procesos que se relacionan con momentos claves en la vida de una persona. Resulta de mayor precisión utilizar el término de mecanismo protector cuando una trayectoria que era previamente de riesgo, gira en dirección positiva y con una mayor probabilidad de resultado adaptativo. De igual modo, un proceso será considerado de vulnerabilidad cuando una trayectoria previamente adaptativa se transforma en negativa” (Rutter, 1990, citado en Kotliarenco et al., 1997, p. 14).

Para Rutter (1990) hablar de factores protectores y de riesgo tienen un valor limitado si se pretende generar estrategias preventivas. Por esta razón, es preferible enfocarnos en la trayectoria e interacción de los procesos del individuo y su entorno, y preguntarnos como estas se desarrollan en el tiempo. Teniendo en cuenta que la protección no radica en los fenómenos psicológicos de un momento determinado, más bien en cómo las personas enfrentan los cambios y lo que hacen en situaciones estresantes (citado en Kotliarenco et al., 1996).

3.1.3 Resiliencia Familiar.

Como se ha expuesto hasta ahora el enfoque de resiliencia ha tenido un desarrollo teórico diverso. A partir de sus investigaciones han logrado generar una serie de programas y estrategias con el propósito de potenciar el desarrollo humano y calidad de vida. Que han sido aplicados en el área de salud, educación, proyectos sociales y comunitarios. Algunos autores como Infante quizás son ambiciosos, al consideran que el enfoque de resiliencia *“es un aporte a un cambio de paradigma epistemológico, ya que considera al individuo como agente de su propia ecología y adaptación social”* (Infante, 2001, p. 47).

A su vez la resiliencia, también ha sido objeto de críticas al ser considerada como un instrumento implícito para mantener las desigualdades y que puede ser utilizado por autoridades gubernamentales para sustraer de apoyo a las personas y sus familias (Rutter, 1987, citado en Walsh, 2006). Al responsabilizar a las personas por no lograr mejorar su calidad de vida, con el argumento de no tener las capacidades para enfrentar y superar las dificultades.

A pesar de las divergencias y reflexiones que puedan surgir sobre las implicancias del enfoque de resiliencia, sin embargo, como lo plantea algunos autores, *“Hacer lugar a la creencia de que los golpes no necesariamente destruyen y que todas las personas cuentan con recursos para superar la crisis contribuye enormemente a facilitar y acompañar la adopción de actitudes que ayuden a afrontar adversidades”* (Ravazzola, 2001, p.109).

Como hemos mencionado, las investigaciones se han desarrollado entorno a la resiliencia individual, dentro del contexto de procesos generales del desarrollo de los niños. Alejándose de la noción de invulnerabilidad, hacia una visión más dinámica de la resiliencia, considerándola como un proceso y no como una suma de características innatas fijas. En la actualidad, diferentes estudios sobre la resiliencia han reflexionado sobre la importancia de la interacción del sujeto con sus vínculos afectivos y sociales, y en especial analizar a las familias para el desarrollo de la resiliencia. De esta manera podemos diferenciar dos visiones sobre resiliencia familiar, la primera está centrada en estudiar a las

familias, en su estructura y funcionamiento, con el propósito de favorecer y potenciar la resiliencia individual. Y el segundo caso, se refiere al grupo familiar como un sistema de funcionamiento de tipo resiliente (Kotliarenco, 2008), cuando lidian exitosamente una crisis o cuando re-orientan sus patrones de funcionamiento para encarar desafíos futuros (Mangham et, al. 1995, citado Gómez, 2010). Por tanto la resiliencia familiar, se podría definir como *“los procesos de superación, adaptación y crecimiento que tienen lugar en la familia como unidad familiar, tanto en el presente (recuperación) como a lo largo del tiempo (desarrollo)”* (Hawley y DaHaan, 1996, citado en Gómez, 2010).

Froma Walsh (2006), señala que son pocos los estudios que han visto a la familia como un recurso primordial para el desarrollo de la resiliencia. Básicamente, porque las investigaciones se han realizado sobre familias disfuncionales, con el objetivo de conocer las deficiencias de estas y buscar el origen de la resiliencia infantil fuera de la familia, en personas externas (profesores, cuidadores, tutores etc.).

3.1.4 Modelo de Resiliencia Familiar (Froma Walsh).

En este contexto la terapeuta Froma Walsh, plantea el Modelo de Resiliencia Familiar, quien procura destacar los procesos interaccionales que permiten a las familias sobrellevar y superar los desafíos. Las familias dejan de ser observadas como entidades dañadas, sino más bien como una unidad funcional, que está ante un desafío para revalidar sus potenciales de reparación y crecimiento. Ante la convicción de que la fortaleza individual y familiar se puede crear basándose en la cooperación para hacer frente a una crisis prolongada (Walsh, 2006).

Para el presente estudio, se utilizara la definición de resiliencia familiar de Froma Walsh, como aquellos *procesos de superación y adaptación* que se desarrollan en la familia, que permiten moderar el estrés, enfrentar las situaciones adversas y mantenerse como unidad funcional (2006).

Sin embargo, es preciso señalar que es imposible determinar la resiliencia familiar en un momento aislado, una respuesta o ajuste inmediato. Durante una crisis considera distintos procesos de interacción en el transcurso del tiempo: la manera en que el grupo familiar aborda la situación amenazante, su habilidad para maniobrar los cambios disociadores, las estrategias que utilizan para enfrentar las tensiones y las consecuencias de una crisis.

Lo fundamental es que *“Las interacciones familiares fomentan la resiliencia mediante una sucesión de influencias indirectas que atenúan los efectos directos del suceso estresante. Si los esfuerzos de superación son ineficaces, las tensiones se complican y aumenta el riesgo de ulteriores complicaciones”* (Walsh, 2006, p.48)

La distinción que realiza Froma Walsh sobre los procesos que se desarrollan en las familias se relaciona con el término de mecanismo protector y de vulnerabilidad de Rutter, explicado al inicio de este capítulo, ya que ambos consideran que a lo largo de la vida de una persona se suscitan procesos que en un momento dado pueden tener una tendencia positiva, es decir de protección o de lo contrario de vulnerabilidad.

Dentro del modelo de la resiliencia familiar de F. Walsh podremos ver que se incluye la **teoría sistémica**, lo que nos permite acceder a un análisis y comprensión del fenómeno

más amplio, que en la actualidad sólo se había centrado a una relación diádica del niño en riesgo con una persona significativa. Al visualizar las reacciones del individuo desde procesos transaccionales más amplios con su familia y sistema social, ya que una persona puede no ser afectado por la crisis, sin embargo, la forma en que reacciona la familia puede repercutir en él y a su vez en todos sus miembros (Walsh, 2006).

También podremos dar cuenta de que *“la resiliencia se entreteje en una red de relaciones y experiencias en el curso del ciclo vital y a lo largo de las generaciones”*. A fin de entender la resiliencia en su contexto social y en el curso del tiempo, es preciso adoptar también una perspectiva ecológica y evolutiva” (Walsh, 2006, p.37) al tener

Con el propósito de comprender la resiliencia en su contexto social, la autora también adopta el **modelo ecológico** donde considera las distintas esferas que influyen sobre el riesgo y la resiliencia durante la vida de una persona. Es decir que tanto la familia, la escuela, relaciones laborales, sistema político y económico, pueden considerarse una gama de contextos de competencias sociales relacionados entre sí (Bronfenbrenner, 1979, citado en Walsh, 2006, p. 37). Lo relevante es que, en la medida que consideramos la interacción entre las diferentes esferas, podemos comprender y fomentar los mecanismos protectores para desarrollar la resiliencia (Rutter, 1987, citado en Walsh, 2006).

Así mismo, es necesario comprender que ante una situación estresante, los procesos de adaptación y superación se desarrollan en una dinámica multidimensional que va cambiando en el paso del tiempo de un individuo o grupo familiar. Afirmación que coincide con Rutter, al señalar que las variables de vulnerabilidad y protección no son un estímulo único y estático, sino un proceso interactivo que se desarrolla en el tiempo. Por esta razón Walsh, considera que para comprender la resiliencia también se debe analizar desde una **perspectiva evolutiva**, en que el ser humano durante su desarrollo experimenta cambios psicológicos accediendo a estados más complejos que el anterior, dichos cambios pueden ser explicados por las diferencias individuales, contexto social, cultural, histórico e incluso étnicos. De esta manera, tanto el desarrollo individual y como familiar es entendido como un proceso continuo, global que se caracteriza por ser flexible (Walsh, 2006).

El modelo de resiliencia familiar de Froma Walsh (2006), destaca que la resiliencia familiar es un constructo flexible, que reside en los procesos que incitan la habilidad de la familia para lidiar efectivamente las situaciones estresantes e incluso fortalecerse (citado en Gomez, 2010). De las cuales distingue los factores contextuales que suscitan la resiliencia individual que son propias del funcionamiento familiar (Ravazzola, 2001).

El enfoque de resiliencia familiar ofrece un marco positivo a fin de fortalecer a la familia a medida que van resolviendo las dificultades. Es decir, en la medida de que se faciliten los *procesos* resilientes, las familias podrán hacer frente a situaciones imprevista y que pueden desencadenar en una crisis (Walsh, 2006).

Los principios básicos sobre lo que se sustenta el modelo de Froma Walsh (2006), se pueden sintetizar en los siguientes puntos:

- La crisis y el estrés permanente impactan en toda la familia, generando disfunciones individuales, sino que además conflictos relacionales.
- Los procesos familiares mitigan los efectos del estrés en todos los miembros de la familia y en sus relaciones: mientras los procesos de protección fomentan la resiliencia, amortiguando el estrés. Las reacciones inadaptadas aumentan la vulnerabilidad y el riesgo de experimentar un sentimiento de pesadumbre individual y relacional.
- Todas las familias pueden ser resiliente, dando lugar a mejorar sus esfuerzos y fortaleciendo ciertos procesos fundamentales.

Desde el Modelo de Froma Walsh, la resiliencia familiar está compuesta por tres procesos centrales: el **sistema de creencia**, **procesos organizacionales** y los **procesos comunicativos**, que se explicaran en los siguientes apartados.

Sistema de Creencias.

Considerada como la esencia del funcionamiento familiar y para el desarrollo de la resiliencia. Cuando se vive un momento de crisis, se le otorga un sentido a la experiencia, que se relaciona con los aspectos sociales, culturales, religiosos, historia multigeneracional y expectativas respecto al futuro como sistema familiar. La forma en que las familias visualicen sus problemas puede determinar la superación, el dominio o la desesperación para enfrentar una crisis familiar (Walsh, 2006).

“Las creencias son las lentes a través de las cuales visualizamos el mundo (...), que influyen en lo que vemos o no vemos y lo que hacemos con nuestras percepciones” (Wright, Watson, y Bell, 1996, citado en Walsh, 2006). Las creencias, por tanto, constituyen la esencia de nuestra identidad, la forma de entender los hechos y otorgar sentido a nuestras experiencias, definiendo nuestra realidad (Walsh, 2006).

Desde esta perspectiva las creencias *“se construyen socialmente, evolucionando en un proceso continuo a través de transacciones con los otros significantes y con el mundo en general”* (Wright et al., citado en Walsh, 2006, p.82). De la misma manera, Jerome Bruner (1990), afirma que la cultura moldea nuestra mente y formas de vida, la que concede significado a las acciones asentando nuestras intenciones en una trama de interpretaciones, que a su vez son inherentes a los sistemas simbólicos de la cultura. Es decir, a los modos del lenguaje, el discurso, las explicaciones lógicas y patrones de vida comunitaria, que son mutuamente interdependientes. En términos generales, Froma Walsh (2006) afirma que los sistemas de creencia, incluye los valores, actitudes, tendencias, y supuestos, constituyendo una gama de premisas básicas que determina nuestras acciones y reacciones emocionales.

“En las familias se desarrollan creencias compartidas, ancladas en valores culturales e influenciados por su posición y experiencias en el mundo social a través del tiempo” (Dallos, 1991; Falicov, 1995; Hess y Handel, 1959; McGoldrick, Giordano y Pearce, 1996, citado en Walsh, 2006, p.83), que dan coherencia y organizan la experiencia, de esta manera los integrantes de la familia pueden dar sentido a las situaciones críticas, que hablan sobre cómo funciona el mundo (Walsh, 2006). Creemos o sabemos que la gente tiene creencia respecto al presente, su pasado y el futuro. Creemos también que nuestras

formas de pensar deben mantener cierta coherencia y organización, de tal manera que refleje nuestras formas de vida y como personas (Bruner, 1990).

David Reiss (1981), en su estudio sobre los paradigmas de la familia, sostiene, que las creencias compartidas por un grupo familiar, respecto al mundo y su rol en él, influyen en la forma como los miembros conciben e interpretan los sucesos. Que se desarrollan y modifican durante el ciclo vital de las familias y en las distintas generaciones (citado en Walsh, 2006).

El sistema de creencias familiar, señala Walsh (2006), configuran las normas familiares expresadas tanto explícita o implícitamente en reglas relacionales, y que nos habla sobre los roles y patrones organizacionales de la vida familiar. En las familias funcionales, por ejemplo, consideran que la realidad es relativa dando lugar a lo subjetivo, abiertos a las diferencias individuales, sus percepciones y formas de vida. De esta manera, las reglas relacionales ayudan a mantener el sistema, regulando la conducta de los miembros (Walsh, 2006).

Las creencias y significado se expresan en relatos, contruidos en conjunto para dar sentido al mundo y nosotros mismos. Las narraciones nos permiten transmitir las creencias culturales y familiares. Estas se caracterizan por ser una secuencia singular de sucesos, estados mentales, acontecimientos en los que participan seres humanos como personajes o actores. Su significado se sustenta por la trama o la configuración global de lo que se narra. Una segunda característica, es que pueden ser “reales” o “imaginarias”, es decir el relato posee una estructura interna respecto al discurso mismo, lo que determina la configuración de la trama es la secuencia de sus oraciones y no la verdad o falsedad de estas (Bruner, 1990).

Lo central, es la forma particular y única que tenemos las personas de significar el mundo, nuestras experiencias y nosotros mismos. Que son expresados y transmitidos gracias a nuestros relatos, otorgando un marco de referencia para interpretar las experiencias vividas.

Sentido de la adversidad.

Desde este modelo uno de los elementos que permiten la resiliencia es el **valor asociativo**, optimizando el funcionamiento de la familia. Los miembros de la familia comparten la creencia de que unidos, fortalecen la capacidad de superar la crisis. Los miembros de la familia comparten la importancia de la vida en común, la riqueza y satisfacción en la relación interpersonal (Walsh, 2006). De acuerdo a las investigaciones realizadas por Stinnett y DeFrain (1985), revelan que la asociación y colaboración aumenta las probabilidades de superar los desafíos (citado en Walsh, 2006). Cuando *“la familia comparte la convicción de que el hogar es un sitio seguro y que podrán contar unos con otros”* (Walsh, 2006, p.91).

El valor asociativo y la confianza son conceptos importantes para la comprensión de las relaciones familiares y que se complementa con la perspectiva de Boszormenyi-Nagy (1994) cuando habla de las lealtades, entendida como una trama multipersonal de expectativas estructuradas de un grupo, en la cual todos los miembros adquieren un compromiso. Para ser miembro de un grupo el sujeto debe interiorizar el espíritu de sus expectativas y asumir una serie de actitudes, fundamental para comprender la ética o sea la estructura relacional más profunda de las familias y otros grupos sociales. Estructura relacional o ética relacional, que el mismo autor entiende como la base de las relaciones humana, sobre lo que es la justicia, la verdad, las responsabilidades, respeto y la confianza (Boszormenyi-Nagy, 1994)

Otro elemento importante para darle sentido a la adversidad es que la transición de los ciclos vitales sean visto por las familias como un proceso evolutivo, de crecimiento y cambio, que aunque provoque rupturas, *“constituyen hitos que pueden instar a una reevaluación de los supuestos del mundo y nuestro lugar”* (Walsh, 2006, pag.92). Las familias resilientes son capaces de aceptar el paso del tiempo y ante la necesidad de cambio son visto como desafío y positivo para el desarrollo. Mientras que las familias disfuncionales tienen dificultades para otorgar

un sentido dinámico del paso del tiempo y de la relación entre el pasado, el presente y el futuro (Walsh, 2006).

Para Minuchin (1981), la familia en el transcurso del tiempo elabora sus propias pautas de interacción, estas constituyen la estructura familiar, que a su vez guía el funcionamiento de sus miembros, define sus conductas e interacción. La familia está en un cambio continuo, tiende a evolucionar a estados de mayor complejidad y al mismo tiempo tiene la capacidad de conservarse como sistema. Cambia dentro de ciertos límites, dada su estructura, posee la capacidad de adaptarse y cambiar. La consecuencia de estos cambios o crisis, es el salto a nuevos estadios y más complejos, en la que se elaboran nuevas pautas transaccionales.

De este modo, Walsh (2006) también señala que las experiencias en las familias crean un conjunto perdurable de creencias, convicciones y supuestos acerca del mundo social, y que refuerza los patrones de interacción. Esta visión compartida del mundo influye en como las familias hacen frente a situaciones estresante y el significado que le atribuyen. La misma autora agrega que ante una situación crítica o evento disruptivo puede ser capaz de generar cambios decisivos en las creencias familiares, repercutiendo en su organización inmediata o a largo plazo.

De la misma manera, otro proceso que promueve la estabilidad y la salud frente a los cambios de acuerdo al modelo de resiliencia familiar es el **sentido de coherencia**, concepto elaborado por Aaron Antonosky (1987), que *“se define como una orientación global que ve la vida como algo razonable, manejable y significativo”* (citado en Walsh, 2006, p.95). Lo que implica un nivel de confianza que permita esclarecer la causa de los problemas. Las situaciones estresantes nos afligen aún más cuando sentimos que tenemos poco control sobre ellos o cuando supera la comprensión sobre lo que somos y lo que pasa en nuestra vida (Cohler, 1987, citado en Walsh, 2006). La misma autora subraya la importancia de la coherencia narrativa para comprender los diferentes sucesos imprevistos. *“La adversidad y la angustia que la acompaña se convierten en tensiones y principios organizadores de un relato de vida y un sistema de creencias coherentes”* (Bruner,

1986, citado en Walsh, 2006, p.86). *Esa tensión da lugar a la construcción o reorganización de nuestra historia de vida y nuestras creencias. Con el paso del tiempo, revisamos nuestros relatos de adversidad y resiliencia a fin de encontrar o mantener un sentido de coherencia e integridad* (Walsh, 2006, p.87). Relatos y creencias que son fundamentales para que susciten cambios.

Es importante agregar, que la visión que tengan los miembros de la familia respecto a una situación problemática, influye en sus intentos de resolverla. Evaluar un suceso como un problema y la forma de manejar la angustia, son diversas conforme a las normas familiares y culturales que predominan, que puede no ser útil ante una crisis o situación desafiante. Por lo tanto, es importante explorar las raíces familiares, culturales y religiosas de este tipo de creencias y sus consecuencias. Explorar sobre los patrones de explicación y atribución de los problemas, ya que la preocupación por comprender las experiencias, en ocasiones incita a asignar culpas y buscar chivos expiatorios. Walsh (2006), argumenta que *“cuando la adversidad golpea, el resentimiento, la vergüenza y la culpa pueden cobrar mucha importancia y llegar a ser tan problemáticos como el suceso crítico”* (p. 99). Mientras que las familias al hacer una evaluación reflexiva sobre los problemas, sin encasillarse en una única explicación les permitirá contemplar otras posibilidades para resolver las dificultades.

Perspectiva Positiva y Esperanza.

Desde este enfoque, la perspectiva positiva considera diversos elementos que permiten a las personas resilientes enfrentar la crisis como desafíos. Tales como: la perseverancia, el coraje y aliento, la esperanza u optimismo, y el dominio activo o sentido del humor, son los elementos fundamentales para superar y soportar la crisis, que explicaremos en los siguientes apartados. Es necesario señalar que desde el enfoque de resiliencia cada uno de estos elementos es considerado dentro de un proceso, que una persona o grupo familiar, puede desarrollar a lo largo del tiempo y que lo central es comprender como se genera cada proceso y no si estos se traducen en resultados exitosos o de fracaso.

La **perseverancia** es un elemento clave dentro de la resiliencia, que puede ser considerado como rigidez también puede considerarse como un acto tenaz, lo que subyace es una fuerte determinación de perseverar, de mantenerse firmes y resistir ante experiencias de vida dolorosas, y que se pueden convertir en un orgullo (Walsh, 2006). De la misma manera cuando una persona demuestra **coraje** ante una circunstancia puede resultar significativo para otras y **alentar** a su grupo familiar a tener una vida mejor (Walsh, 2006).

La **esperanza** es una creencia que orienta hacia el futuro, aunque este sea poco prometedor, la persona puede divisar un futuro mejor. Este elemento resulta esencial cuando se trata de reparar relaciones perturbadas (Walsh, 2006).

Por otra parte, Seligman (1990) *“sostiene que si el desamparo puede aprenderse, también es posible desaprenderla mediante experiencias de dominio gracias a las cuales la gente llegue a creer que sus esfuerzos y acciones son útiles”*. El mismo autor señala, que sin embargo, una persona entusiasta no es suficiente, los contextos deben brindar recompensas previsible y alcanzables, que permitirá reforzar un **pensamiento positivo** (citado en Walsh, 2006).

Froma Walsh (2006) explica que para ser resiliente es necesario hacer un balance de la situación (los desafíos que implica, sus restricciones y los recursos con los

que se cuenta) para sacarle el mayor provecho. Lo que implica un **dominio activo** y también de aceptación, que podemos considerarlos en términos de proceso. Es decir, que cuando una familia no es capaz de controlar el resultado de los acontecimientos, pueden encontrar modos significativos para participar activamente en el desarrollo de los hechos y dominar lo que es posible. De la misma manera, la autora señala, que hay que tener presente las diferencias culturales. Por ejemplo, las culturas orientales no se preocupan tanto sobre la capacidad de dominar pero si de mantener una convivencia en equilibrio con la naturaleza. Mientras que, en la cultura occidental, como los europeos y americanos, se relacionan más bien sobre un control sobre la vida y la muerte.

Diferentes estudios sobre resiliencia plantean que el **sentido del humor** es beneficioso en las familias para mitigar las tensiones, especialmente en situaciones angustiantes, ilógicas o poco comprensibles, lo que estimula la valoración de la paradoja (Stinnett, 1990, citado en Walsh, 2006)

Trascendencia y Espiritualidad.

“La fe espiritual y la herencia cultural suelen satisfacer la necesidad de un mayor sentido para nuestras vidas. También lo hacen las perspectivas ideológicas, como las profundas convicciones filosóficas, psicológicas o políticas”. (Wright et al., 1996, citado en Walsh, 2006, p. 112). De esta manera, los sistemas de creencias o valores son fuentes de significado para nuestra vida, que trasciende los límites de la experiencia y conocimiento. Valores que todo grupo familiar tiene pero, que varía debido a la diversidad de familias, es importante explorar en lo más profundo de sus aspiraciones y creencias, que pueden haberse reforzado o debilitado ante la adversidad permanente.

Las religiones son sistemas de creencia organizados e institucionalizados, ofreciendo pautas de creencias respecto a la vida, los valores y sobre dios, como

también se realizan ceremonias que otorgan a sus participantes un sentido de yo colectivo de conexión con los otros (Taggart, 1994, citado en Walsh, 2006).

La espiritualidad es definida como un constructo que nos conecta con todo lo que existe, como nuestra esencia vital, la fuente de la vida. Que involucra un compromiso activo con valores internos que nos hablan de una integridad personal y conexión con los otros, y que también se experimenta fuera de la religión. La importancia sobre las creencias trascendentales y la experiencia espiritual es que en momentos de crisis da sentido a situaciones que no se pueden comprender (Walsh, 2006).

Procesos Organizacionales.

Las familias durante su desarrollo, se van estructurando con el fin de llevar a cabo las tareas esenciales para el crecimiento y bienestar de sus integrantes. En un momento de crisis las familias deben utilizar sus recursos para atenuar el estrés y reorganizarse con el fin de adaptarse a los cambios.

Se considera a la familia como una estructura, que se organiza a través de pautas transaccionales que prescriben de qué manera, cuando y con quien relacionarse fomentando la integración de la unidad familiar (Minuchi, 1974, citado en Walsh, 2006, p.125). Dichos pautas de interacción, regulan la conducta de sus miembros y nos habla del funcionamiento particular que tiene la familia, reforzando el sistema de creencias familiares y culturales. A continuación, se describirán los elementos organizacionales de las familias, destacando aquellos procesos fundamentales para la resiliencia relacional.

Flexibilidad.

El sistema familiar necesita de una estructura flexible pero estable, que les permita funcionar como sistema. Cada estructura familiar tiene ciertos patrones de interacción que admiten el cambio dada su estructura y adaptarse a las cambiantes demandas evolutivas y ambientales (Walsh, 2006). En palabras de Minuchin (1982), *“la respuesta a estos requerimientos, tanto internos como externos, exige una transformación constante de la posición de los miembros de la familia en sus relaciones mutuas, para que puedan crecer mientras el sistema familiar conserva su continuidad”* (p.93) Consiste en un equilibrio dinámico entre la estabilidad (**homeostasis**) y el cambio (**morfogénesis**).

Desde la teoría sistémica entiende la **Homeostasis**, como aquel estado interno relativamente estable de un sistema que se mantienen gracias a los mecanismos de autorregulación, que permite contrarrestar las desviaciones y conservar su funcionalidad (Gorostegui, 2009). Desde esta manera las familias para conservarse como sistema funcional generan **reglas, roles y patrones de interacción** que sean predecibles y permanentes, elementos fundamentales a la hora de evaluar la flexibilidad dentro del sistema familiar, que la entenderemos como la capacidad de las familias para responder a las distintas demandas internas o externas, manteniendo la estabilidad de su estructura en un equilibrio dinámico que permite adaptarse a los cambios cuando es necesario, lo que implica flexibilidad al enfrentar los diversos desafíos y cambios externos que interceden en el desarrollo familiar. Las **reglas**, es decir, aquellos acuerdos que demarcan al individuo en un amplio rango de conductas, organizando su interacción en un sistema relativamente estable (Jackson, citado en Gorostegui, 2009), permiten a las familias un buen funcionamiento cuando estas son flexibles, adecuadas y modificables. De la misma manera los **roles** nos hablan de las funciones y tareas que han sido establecidas en forma explícita e implícita, estas se caracterizan por ser estables y que pueden ser compartidas (Walsh, 2006).

Las familias y sus miembros, en su desarrollo, se relacionan entre sí de forma reiterada y organizada, que las podemos distinguir por sus reglas como un principio rector de la vida familiar. De la misma manera, *“las rutinas y rituales conservan el sentido de la continuidad a través del tiempo, uniendo el pasado, el presente y el futuro mediante tradiciones y expectativas compartidas”* (Walsh, 2006, p.126). Otorgando un orden y estabilidad dentro del sistema familiar.

El sistema familiar de la misma manera que recurre a ciertos mecanismos para mantener la homeostasis, también tiene la capacidad de realizar modificaciones al interior de la estructura familiar. Es lo que se denomina como **Morfogénesis**, que se entienden como aquellas relaciones causales recíprocas que aumentan las desviaciones ante la necesidad de establecer cambios (Gorostegui, 2009).

Por lo anteriormente expuesto, en palabras de Minuchin entenderemos que:

“La fortaleza de un sistema dependen de su capacidad para movilizar pautas transaccionales alternativas cuando las condiciones externas o internas de la familia le exigen una reestructuración. Los límites de los subsistemas deben ser firmes, pero, sin embargo, lo suficientemente flexibles como para permitir una modificación cuando las circunstancias cambian” (Minuchin, 1982, p. 106).

O de lo contrario si una familia responde a las situaciones estresantes con rigidez se manifiestan pautas disfuncionales que amenazan la continuidad del sistema (Minuchin, 1982).

Desde la Teoría General de Sistema, entenderemos que los sistemas son definidos como un conjunto de elementos con ciertos atributos, dinámicamente estructurados y que se relacionan entre sí, que solo podemos comprender al ver el sistema en su totalidad (Gorostegui, 2009). Así mismo, estos se pueden clasificar de acuerdo al nivel de intercambio de información con su entorno, de la siguiente manera:

Sistema cerrado: el sistema y sus elementos de un sistema no intercambia información o energía con el medio (Gorostegui, 2009).

Sistema abierto: los elementos de un sistema intercambian información con su medio y pueden adaptarse a él (Gorostegui, 2009).

Desde la perspectiva sistémica considera a la familia como un sistema abierto, como un conjunto de personas que se relacionan entre sí en una dinámica estructurada, cuya totalidad genera normas de funcionamiento que dicta el comportamiento de sus miembros (Gorostegui, 2009).

Conexión.

Un segundo elemento central de la organización familiar es la conexión, que Walsh (2006) la utiliza para referirse al equilibrio entre la unidad, el apoyo mutuo y la colaboración por una parte, y por otro la separación y la autonomía de cada individuo. Las familias pueden estar muy conectados y unirse en momentos de crisis y al mismo tiempo respetan las diferencias que existe entre ellos (Walsh, 2006). *“Las familias tienden a desenvolverse mejor cuando saben equilibrar la intimidad y el compromiso mutuo, con la tolerancia de la separación y la diferencia”* (Walsh, 2006, p. 132).

Las familias se diferencian y realizan sus funciones a través de **subsistemas**, por ejemplo, la relación madre- hijo o padre-madre. Cada uno de los integrantes pertenece a distintos subsistemas, con diferentes niveles de poder que se van ajustando en base a una relación recíproca y organizada. Los subsistemas se pueden distinguir por generación, sexo, intereses u dado por sus funciones. El nivel de diferenciación de cada subsistema dependerá de cuan definidos estén sus **límites**, es decir, aquellas reglas que definen quienes y como participan cada subsistema. Cada uno tiene funciones y demandas específicas, que deben plantearse claramente para que el desarrollo de sus miembros no obstruya con los otros subsistemas y así mantener su funcionalidad (Minuchin, 1982).

Cada familia tiene su forma particular de organización que varía considerablemente entre una y otra. Las **familias aglutinadas**, por ejemplo, los límites entre los

subsistemas son débiles, exaltando el sentido de pertenencia lo que implica renunciar a la autonomía individual. Al mismo tiempo los límites externos, es decir con su entorno social, son rígidos (Gorostegui, 2009). Lo que se traduce en que la diferencia individual, la privacidad, y la independencia son percibidas como amenazantes a la supervivencia del sistema (Walsh, 2006).

En el otro extremo se encuentran aquellas **familias desligadas**, los límites internos son rígidos, bloqueando la comunicación, el desarrollo de las relaciones entre sus miembros son débiles, lo que dificulta las funciones de protección y el contacto afectivo. Así mismo, los límites externos son difusos o inexistentes (Gorostegui, 2009; Walsh, 2006).

Desde la perspectiva de Minuchin, las familias aglutinadas o desligadas se refiere a un estilo transaccional o tendencia a un tipo de interacción, por tanto no pretende hacer una diferenciación peculiar entre lo funcional o disfuncional, no obstante situarse en algún extremo puede generar alguna patología o interferir en el desarrollo de sus miembros (Minuchin, 1982).

La importancia de los límites, radica en que su firmeza y flexibilidad permiten a las familias mantener su integridad, continuidad y reestructuración ante una situación estresante. Por lo tanto, la ambigüedad de los límites y los roles de una familia dificulta la adaptación, mientras que los límites claros y suficientemente flexibles promueven la autonomía e interdependencia que son necesarias para el desarrollo psicosocial de los miembros.

Es relevante mencionar, las fronteras o límites generacionales preservan la organización jerárquica de la familia, la firmeza y claridad de las reglas establecidas por los padres o tutores desde un liderazgo y autoridad, les permite lidiar eficazmente sobre temas tan relevantes como la educación y la disciplina. Así mismo, más de una generación puede participar activamente en el funcionamiento familiar, cuando las jerarquías generacionales son claras. Sin embargo, la convivencia de padres y abuelos cuando viven juntos, suele surgir tensiones cuando se transgreden las fronteras generacionales (Walsh, 2006).

Recursos Sociales y Económicos.

Considera a las familias funcionales como sistemas abiertos, con fronteras claras pero permeables de tal manera que esta permita un intercambio satisfactorio con su entorno social. Las familias extensa y/o con una conexión con las redes sociales tiene múltiples beneficios entre ellos, promueven un sentimiento de solidaridad y seguridad. De esta manera, las familias en tiempos de crisis, cuando no hallan solución por sus propios medios recurren a su entorno (vecinos, parientes, servicios comunitarios, instituciones religiosas etc.) cabe señalar que los beneficios de las redes sociales, no tiene que ver con la magnitud o extensión de las redes, sino más bien con la calidad de las relaciones (Walsh, 2006).

Walsh (2006), reconoce que ante los nuevos desafíos de las familias, los lazos consanguíneos y comunitarios al debilitarse, con reiteración ha sido necesario crear nuevas posibilidades de ampliar las redes. Como por ejemplo, cuando uno de los padres es inaccesible o se muestra incapaz de influenciar positivamente, se pueden cultivar relación en las familias extensa o comunidad.

De la misma manera, para fortalecer el funcionamiento familiar, se debe reconocer que los recursos económicos y apoyo desde las estructuras sociales es sumamente necesario para el desarrollo de sus miembros, por tanto las políticas sociales en la medida que consideren el bienestar de las familias y tomen medidas dirigidos a todos los niveles de ingreso sin discriminación, facilita la funcionalidad y continuidad de las familias, acorde a su particularidad y diferencias estructurales (Walsh, 2006).

Procesos Comunicativos.

Ante una crisis abrupta o situación estresante de tiempo prolongado, es posible que la comunicación disminuya, precisamente cuando es más necesario para forjar mecanismos de resiliencia familiar (Walsh, 2006). Los estudios realizados sobre la interacción de parejas y las familias, permitieron identificar los elementos de una comunicación sana, entre ellas: la capacidad de hablar y escuchar, la apertura, la claridad, el respeto y la consideración (Olson, 1993, citado en Walsh, 2006).

Desde el enfoque de resiliencia familiar, procura promover la capacidad de los miembros para expresarse, responder a las distintas necesidades y problemáticas, como también negociar cambios sistémicos con el propósito de atender a las demandas que se suscitan en momentos críticos. Los aspectos comunicacionales a considerar en las familias son: la claridad, la expresión emocional, y la resolución cooperativa de problemas (Walsh, 2006).

Claridad.

La claridad en la comunicación es de vital importancia para el funcionamiento eficaz de las familias a la hora de enfrentar el cambio o una crisis. A pesar de las diferencias culturales según exponen distintos estudios, las familias sanas mantienen una comunicación directa, clara y sincera (Satir, 1988 citado en Walsh, 2006). Lo que implica una comunicación directa, es decir, el mensaje se transmite a los destinatarios previstos, sin la necesidad de utilizar intermediarios. Donde los mensajes verbales y las conductas son coherentes y consistentes. A pesar de que se produzcan interrupciones, pueden dialogar en otro momento (Walsh, 2006).

Walsh (2006), sostiene que si la comunicación es vaga o distorsionada, provoca confusión y equívocos, ya que las familias actúan bajo supuestos. Por tanto, las relaciones que se establezcan en las familias deben ser claras, respecto de lo que se piensa y espera de cada miembro, y sobre el sentido de sus transacciones. Por ejemplo, la ambigüedad sobre los mensajes respecto a las funciones de los roles o

sus límites, puede fomentar la depresión y dificultar el dominio sobre situaciones problemáticas (Boss, 1991, citado en Walsh, 2006).

Por tanto, *“Las experiencias de crisis se tornan más comprensibles y manejables cuando se comparte la información y las percepciones, y los familiares pueden debatir amplia y francamente el sentido de los sucesos y sus consecuencias para ellos”* (Walsh, 2006, p. 163).

Expresión emocional sincera.

Durante los procesos de adaptación es importante desarrollar una expresión emocional sincera, capacidad que se genera en la interacción familiar

En la medida que las familias logren tener un dialogo, abierto y sincero. Permite a los integrantes tener una comprensión compartida y más amplia sobre los temas relevantes para ellos. Dado que las familias en sus transacciones son capaces de mostrar y tolerar una amplia gama de sentimientos como la ternura, el amor y hasta sentimientos perturbadores como la ira, la decepción y la tristeza. Termino que también se relaciona con la empatía, lo importante es que la expresión de los sentimientos no trastorna el funcionamiento de la familia cuando se acepta las discrepancias y la incertidumbre que generan las crisis (Walsh, 2006).

Las familias ante un funcionamiento deficiente, la expresión emocional se torna reactiva, agresiva y crítica (Bowen, 1978, citado en Walsh, 2006), generando un clima de tensión y desconfianza. La experiencia clínica de Froma Walsh (2006), establece que la comunicación puede ser reservada para evitar compartir sentimientos dolorosos, sin embargo esta actitud tiene el propósito de proteger a los miembros de la familia, y sus consecuencias pueden ser fatales. Expresarse en síntomas emocionales, físicos o afectar en otros contextos sociales.

Los procesos comunicativos se modifican de acuerdo a las prioridades que vayan surgiendo y cada miembro de la familia los expresara a su manera, lo fundamental es no obstaculizar la comunicación (Walsh, 2006).

Resolución cooperativa de problemas.

Para el funcionamiento familiar es importante que los procesos de manejo o solución de los problemas sean eficaces. Tanto los problemas de la vida cotidiana como al momento de una crisis (Walsh, 2006).

Una vez que se ha identificado el problema, los factores estresantes, permitirán tener una visión más amplia y comprensión de la misma. Así también visualizar las opciones y limitaciones para resolverlos, Walsh (2006) señala que cuando las familias están abiertas a ver nuevas soluciones a los desafíos estas aumentan sus recursos y crecen como sistema.

La capacidad de solucionar los conflictos es tan importante como el proceso de negociación. Que implica aceptar las divergencias y trabajar en pos de una meta en común, lo que exige destreza y manejo de la comunicación para la resolución de conflictos. Es importante que los miembros de la familia aprendan a dialogar y escuchar al otro, lo que implica evitar los ciclos negativos de críticas, culpas y retraimientos, lo que erosiona las relaciones entre sus miembros (Walsh, 2006).

Es frecuente que en las negociaciones y concesiones mutuas, se dificulten por los conflictos entorno al poder y el control, lo que impide solucionar los aspectos fundamentales y sustanciales de las relaciones. De esta manera los patrones de comunicación y una dinámica de poder asimétrica, pueden omitirse o mantenerse estables en el tiempo, hasta que en un proceso de transición y adaptación se manifieste en una crisis importante. Las diferencias de crianza, género y de socialización influyen en los procesos de comunicación y negociación, por tanto es importante alentar las relaciones basadas en la igualdad y la simetría (Walsh, 2006).

Froma Walsh (2006) advierte, que hay decisiones que no siempre son gratificantes, que pueden contener dolor, frustración y conflictos. No obstante, las familias funcionales, lo experimentan como una situación transitoria que no da origen a la desesperación, fracaso o ruptura del sistema familiar. La misma autora sostiene, que la tolerancia al conflicto, facilita el reconocimiento de las diferencias y las discrepancias entre sus miembros. Por tanto, las familias resilientes, requiere de una solución eficaz a los conflictos sin sacrificio de la empatía y si es necesario, una nueva formulación del problema. Como apelar a la creatividad o la apertura a nuevas posibilidades en la resolución de problemas, características propias de familias funcionales y adaptadas.

3.2 DESASTRES NATURALES.

En América latina en las últimas décadas, por ejemplo, hemos podido ver como los procesos de la naturaleza (inundaciones, desplazamiento de tierra, terremotos, maremotos y huracanes) impactan sobre la población (Vargas 2002). Desde la perspectiva de las ciencias sociales, varios autores coinciden en que los efectos que pueden llegar a tener un desastre natural son proporcionales al nivel de vulnerabilidad de una comunidad y su territorio (Aguirre 2004, Vargas 2002). “El 90% de las víctimas de desastres viven en países en desarrollo, en condiciones de pobreza que les empujan a vivir en áreas y viviendas de alto riesgo, propensas a ser afectadas por terremoto, maremoto, inundaciones, deslaves o erupciones volcánicas” (Vargas, 2002, p.10).

Las catástrofes naturales es un suceso imprevisto con consecuencias materiales y pérdidas humanas importantes, que rompe la estabilidad y las condiciones de vida de una comunidad, provocando una desorganización social significativa. Como lo plantea Vargas (2002), los desastres son eminentemente sociales, “socio-naturales”, ante la energía de un fenómeno natural que altera o destruye los ecosistemas y la subsistencia de una comunidad en su medio ambiente. El nivel de impacto que pueda tener en una comunidad de seres vivos, se relaciona con la capacidad de un sistema y sus elementos para protegerse y/o recuperarse de una fuerza amenazante (pág. 13).

3.2.1. Desastres Naturales en Chile

Los fenómenos naturales nos afectan de distintas maneras. En Chile el 27 de febrero del 2010, el terremoto y tsunami afectó a varias regiones de nuestro país, principalmente las de Valparaíso, Metropolitana de Santiago, Libertador B. O'Higgins, Maule, Biobío y Araucanía. Alrededor de 81.444 viviendas fueron destruidas, 108.914 con daños mayores, generando un balance de un total de 370.051 viviendas afectadas por el terremoto y tsunami (MINVU 2010). Ya sea por los efectos del maremoto o los daños causados por el terremoto, miles de familias perdieron los logros de toda una vida y se han visto obligados a replantear sus proyectos en el presente y sobre su futuro.

La Encuesta Post Terremoto (EPT) del CASEN, con el propósito de conocer el impacto que tuvo el terremoto sobre las condiciones de vida de los habitantes, señala que 1.18 millones de personas fueron afectadas por el desastre natural, de ellos el 27,2 % fueron de la región metropolitana, es decir, aproximadamente 321 mil personas (MIDEPLAN, 2011).

Impacto Económico

Un desastre natural, de la magnitud que tuvo en nuestro país, puede tener un impacto directo sobre las fuentes de trabajo, destrucción de su infraestructura y con ello el deterioro de las organizaciones públicas o privadas. De acuerdo a la encuesta CASEN, el terremoto afectó la capacidad de ingreso de la población, por ejemplo, el nivel de ocupación en la Región Metropolitana de Santiago cae un 0.9%, el equivalente a 25 mil empleos (MIDEPLAN, 2011).

Para comprender con mayor profundidad los efectos que pudo tener la catástrofe en la vida cotidiana de las familias, la ONG's "Un techo para Chile", realiza un estudio con el propósito de contextualizar el proceso de reconstrucción, capturar las inquietudes, perspectivas e intereses de quienes fueron golpeados por el desastre. En el ámbito laboral, por ejemplo, la incertidumbre sobre sus fuentes de trabajo, plantea dos tipos de reacciones.

Un rol pasivo, en donde las personas manifiestan una desmotivación para trabajar en actividades distintas a las desempeñadas antes del terremoto. Otros son más positivos y ven el trabajo como una oportunidad de surgir por sus propios medios. El trasfondo de ambas situaciones, es que el trabajo se convierte en un elemento importante para la estabilidad de las familias y la posibilidad de salir adelante, de acuerdo a lo que las personas manifestaron en las entrevistas (Un techo para Chile, 2010).

Otra consecuencia económica directa, se encuentra en la imposibilidad de tener un lugar para vivir, en muchos de los casos, los afectados perdieron sus casas e incluso sus terrenos, teniendo que buscar ayuda en las redes familiares más cercanas para poder vivir o recurrir a casas de emergencia (Un techo para Chile, 2010).

Podemos reconocer que las personas afectadas por el terremoto y tsunami, la activación económica, y “la posibilidad de trabajar es fundamental para la reconstrucción de la autoestima y de la seguridad que la catástrofe mermó en muchos de los afectados” (Un techo para Chile, 2010, p. 11).

Impacto Psicosocial

Vargas argumenta que en un desastre natural a primera vista existe la destrucción física. Sin embargo, los daños están relacionados más bien con “el trauma psíquico, la destrucción del tejido social, la alteración de los mercados, la pérdida de las fuentes de ingreso y trabajo, la dificultad para acceder a servicios sociales básicos (nutrición adecuada, educación básica, salud, agua potable y saneamiento), el deterioro de los servicios ambientales y los daños en el ecosistema” (Vargas, 2004, p.56).

El rol que juegan las comunidades es fundamental para que la reconstrucción sea efectiva, y las autoridades son claves para canalizar los esfuerzos y las soluciones. Para muchos, el terremoto y maremoto, fue un remezón para la vida comunitaria, ante la emergencia de problemas comunes se han generado nuevos líderes y coordinación de nuevos grupos en forma espontánea (MIDEPLAN, 2011; Un techo para Chile, 2010).

Se plantea que este fenómeno natural, produjo diversas complicaciones a las familias afectadas, entre ellas pérdida de estabilidad psicológica y económica “tales consecuencias han tenido serios efecto a nivel personal, materializándose en trastornos del sueño, estrés, inseguridad y, en algunos casos depresión” (Un techo por Chile, p.7, 2010).

Tres meses luego del evento, un 12% de las personas que respondieron a la evaluación en las regiones afectadas, presentó sintomatología relacionados al trastorno por estrés postraumático. Si evaluamos la prevalencia de los síntomas por este trastorno, es considerablemente más alta entre las mujeres (14,8%) que en los hombres (6,4%) (MIDEPLAN, 2011).

Para algunos las creencias religiosas les han permitido dar optimismo a su experiencia actual, y agradecer el haber podido sobrevivir a la catástrofe. Sin embargo, la incomodidad en el ámbito privado de las familias, por separaciones forzadas, el hacinamiento o ante las precarias condiciones de habitabilidad. Ha generado tensión en las relaciones familiares e inestabilidad. *“Esta pérdida de privacidad tensiona la relaciones familiares, lo que ha implicado inestabilidad en muchas, y podría repercutir en diversas problemáticas sociales”*. (Un techo para Chile, 2006, p. 11).

La sensación de rabia e impotencia, es algo común entre las personas afectadas, al no tener a nadie a quien culpar, más que a los efectos de la naturaleza. En los distintos grupos entrevistados se reconoce como secuela psicológica, la pérdida de la tranquilidad, temor ante la posibilidad de que las condiciones precarias en las que viven se mantengan en el tiempo, y la hostilidad que esto puede generar (Un techo para Chile, 2010).

La ONG's “Un techo para Chile” (2010), en su estudio plantea que la falta de proyección puede convertirse en una limitante importante para las comunidades a la hora de planear la reconstrucción, algunos están preocupados por superar el día a día, lo que dificulta el dar soluciones definitivas a sus problemas actuales y así dar forma a sus expectativas futuras.

3.3 FAMILIA CHILENA EN LA ACTUALIDAD.

Como resultado de la globalización y la modernidad, se han suscitado una serie de cambios a nivel cultural, social y político, generando tensiones en nuestra vida cotidiana, afectando y transformando el rol de la familia. Ello ha generado incertidumbre en el ámbito laboral, educacional, de seguridad y salud, problemáticas que han sido de gran relevancia en la historia de nuestro país, y que pueden amenazar la integridad de las familias y sus miembros.

La familia ante los cambios dados por la modernización, tratan de adaptarse y a la vez tratan de mantener los valores de una sociedad tradicional. Uno de los cambios que se pueden señalar es la diversidad y heterogeneidad en la estructura familiar (monoparentales, reconstituidas, familias de estratos pobres, medios y altos, familias nucleares y jefatura femenina). Otro cambio que se ha suscitado, es el aumento de la participación de la mujer en ámbito laboral, lo que provoca una pérdida del carácter proveedor de los hombres en la familia, implicando una reformulación de los roles de género al interior de la familia. Podemos señalar, que estamos ante el surgimiento de *“nuevos pactos al interior de las familias, realidades nuevas que coexisten con realidades tradicionales y en las cuales se observan procesos de mayor autonomía y desarrollo de los individuos”* (Valdés y Valdés, 2005).

De acuerdo al Informe de Desarrollo Humano PNUD 2000,

“el 55% de los chilenos plantea que, el resultado de sus vidas responde a situaciones que le ha tocado vivir, es decir, que los sujetos se perciben como parte de las circunstancias y no de sus decisiones personales, lo que nos lleva a pensar que existe una crisis de sentido”(Ambrosio A. en Valdés y Valdés, 2005, p.9).

La autora plantea, que hay un porcentaje relevante de personas que no comprenden los procesos por los cuales se han dado los cambios y no cuenta con los recursos culturales, sociales, afectivos o cognitivos, y por ende, estas personas tendrían una serie de

dificultades para enfrentar los problemas e implicancias entorno a la vida en común y la familia. (Ambrosio, V. en Valdés y Valdés, 2005)

En Chile, el modelo de familia ha sufrido diversos cambios. En los años ochenta, podríamos decir que fue un *proceso de des-institucionalización*. Periodo en que baja las tasas de nupcialidad, aumenta las separaciones y nulidades, con un fuerte aumento de las uniones de hechos y con ello hijos que nacen fuera del matrimonio. En consecuencia una *diversificación de las formas familiares* (Valdés et al., 2005).

Valdés X. et al. (2005), indican que “las familias experimentan una fuerte tensión entre la reinención y la tradición selectiva” (Valdés y Valdés, 2005, p. 163). La democratización de las relaciones familiares, roles de género, sexualidad, trabajo femenino, son algunos de los aspectos que en la actualidad tensionan a las familias chilenas. En un intento de adaptarse a los cambios sociales, se inicia una búsqueda de nuevas formas de vida en común, que producen desbarajuste e incertidumbre, con el propósito de tener relaciones más equilibradas y satisfactorias, pero que a su vez se tornan más frágiles. Sin embargo, los cambios demográficos que se han suscitado, no implica que se esté dando lugar a nuevas prácticas de vida al interior de las familias, ya que el modo de enfrentar la modernización y globalización, incluye sólo ciertos aspectos de estos modelos. Es por esta razón, que la autora incorpora el concepto de *tradición selectiva*, que se entiende como el proceso por el cual las “tradiciones”, son utilizadas bajo otras formas que soportan, o al menos no contradicen otros elementos o prácticas que se encuentran en la cultura dominante (Williams, 1977, citado en Valdés, 2005).

Valdés et al. (2005), en su estudio se propone investigar sobre los modelos familiares existente en distintos grupos sociales, para saber si los procesos de globalización y modernidad han tenido efectos sobre las familias. Entre sus resultados podemos mencionar, que la percepción sobre la familia, hay un desvanecimiento del autoritarismo y machismo, que son sustituidos por la idea de familia con relaciones democráticas e igualitarias como una forma de reivindicar la igualdad de género en contraposición a los que se vivió en las familias de origen. En la clase alta, por ejemplo, la ruptura más significativa está

relacionada con la idea de individualización, es decir, existe una valoración de la realización de proyectos personales y la autorrealización. (Valdés et al. 2005).

También la vida conyugal se vive en forma distinta en los grupos sociales. En la clase alta y media superior, existe un interés mucho más marcado de mantener la individualidad, la valoración sobre la independencia, proyectos personales y los de la pareja, lo que hablaría de una idea de igualdad de género más integrada. Existe una separación entre lo conyugal y lo parental, donde se intenta mantener los espacios de intimidad con la pareja al margen de la crianza de los hijos (Valdés et al. 2005).

En la clase media, la relación conyugal se vive con cierta tensión, por los hijos o el trabajo excesivo, que se muestra con agobio y agotamiento, ante la disputa por las tareas domésticas y el ser buenos padres, malestar que se da más en las mujeres, que en los hombres. En este grupo social, es donde se efectúa más tentativas a nuevas formas de convivencia, que pueden ser muy similares, o muy diferentes y creativas, respecto a sus familias de origen. Lo relevante es que se están generando cambios en relación a la vida conyugal, parental y la individualidad, aunque muchas veces no se logre concretar en acciones (Valdés et al., 2005). En especial los padres se encuentran en un lugar incierto, por un lado quieren estar más presentes, sin embargo, muchas veces no saben cómo hacerlo, las exigencias laborales son altas, o las madres no siempre lo permiten. Existe la tendencia por parte de las madres a la sobre-protección, lo que puede significar que la mujer se niega a dejar de lado el papel tradicional de “ser buenas madres”.

Desde esta perspectiva, Valdés et al. (2005) señala que *“la reinención de la familia, el tenor de los cambios en la sociedad, marcados, o por la necesidad o por la voluntad de que las mujeres trabajen, esta tensionada por las resistencias al interior de la propia familia, así como por las presiones que se ejercen desde el mundo del trabajo y las limitaciones del sistema escolar y de cuidado infantil”* (pp. 211).

Los chilenos, en términos cotidiano reconocen en la familia como un lugar central en sus vidas, que define su identidad y sus proyectos vitales (69%), es decir, es el espacio en que se sienten acogidos y donde pasan momentos gratificantes. Sin embargo, el 60% de ellos considera que la familia está en crisis (PNUD, 2002). Esto nos incita a preguntarnos sobre los efectos que puede tener para la sociedad y las personas cuando el primer referente de sus vidas se percibe frágil, al considerar que el 28% la percibe como una fuente de problemas y el 31% piensa que es una institución en crisis (PNUD, 2002).

En general, los padres perciben que sus hijos pueden prescindir de sus cuidados en edades más tempranas. Uno de los motivos principales es la mayor individualización que es promovida por la cultura. Segundo, que los hijos tienen un mayor acceso a las herramientas y conocimientos propios de la modernización. El Tercer motivo, está relacionado con los resultados que se dieron en Valdés et al. (2005), sobre el desarrollo de un nuevo concepto sobre la infancia. Nos indica en vez de verlos desde la dependencia y los cuidados que necesita un niño(a), ellos son distinguidos desde sus capacidades y sus derechos. Esto moviliza en los padres una serie de inquietudes y cuestionamiento respecto a su rol, y por otra parte, la falta de recursos para cumplir con estas nuevas reivindicaciones (PNUD, 2002).

En términos generales, las familias tienen una disposición negativa respecto a la sociedad y sus cambios. Al considerar que la relación con el sistema y las instituciones, no es un lugar donde puedan encontrar experiencias satisfactorias de desarrollo personal y significativo, y se retraen hacia su núcleo familiar (PNUD, 2002).

¿Qué implicancia o efectos podría tener que las familias tiendan a distanciarse de los aspectos sociales?

Las familias actualmente están utilizando una serie de estrategias que les permita adecuarse a la modernidad y modernización. Como también se observa una resistencia o falta de adecuación para llevar acabo los cambios que se proponen (Valdés et al. 2005). Sin embargo, el agobio de las familias ante los nuevos desafíos que se propone, también se relaciona con “la privatización y desregulación de formas básicas de seguridad social –

salud, previsión, trabajo, educación– han implicado un fuerte traspaso de responsabilidades hacia la familia” (PNUD, pp.212, 2002).

“Mientras más funciona esta como la fuente compensatoria de los sentidos y pertenencias que son propiamente sociales, más se ve recargada de exigencias adicionales. Las debilidades de la sociedad se vuelven, así, sobreexigencia para la familia” (PNUD, pp.212, 2002).

Las familias siempre han sufrido transformaciones relacionada a los grandes cambios de la sociedad. Sin embargo, lo problemático es que estos cambios significan una sobreexigencia, sin el debido desarrollo de habilidades y nuevas prácticas para enfrentarlos. Capacidades que, comúnmente, proporciona la sociedad (PNUD, 2002).

4. MARCO METODOLOGICO.

4.1. ENFOQUE METODOLOGICO.

El objeto de estudio de la presente investigación es conocer los procesos de adaptación y superación utilizados por las familias que hayan sido afectadas por el terremoto el 27 de febrero del año 2010 que será abordado desde la **Metodología Cualitativa**, pues ésta nos permite aproximarnos al mundo empírico. El investigador con sus técnicas más que realizar una mera recolección de datos, sigue un diseño flexible, en el cual ve a las personas o grupos desde una perspectiva holística considerándolos como un todo, sin pretender con ello reducirlo a un conjunto de variables (Taylor y Bodgan, 1996), pues este pretende conocer los hechos desde la subjetividad de los sujetos. De este modo las técnicas que se utilicen para conocer dichos procesos de resiliencia en la dinámica familiar, nos permitirán conocer el fenómeno tal cual como se da, en su contexto natural, intentando describir e interpretar los sucesos de acuerdo a los significados que tienen para las personas implicadas (Taylor y Bodgan, 1996). De otra manera, al intentar reducir las palabras y las

acciones de las personas a meros datos estadísticos, se perdería de vista el aspecto personal que es indispensable para la vida social (S.J Taylor, R. Bogdan. 1998).

La metodología cualitativa invita a estudiar los fenómenos en torno al pasado y además en la situación actual en la que se encuentra, permitiendo un diseño flexible, y a su vez al investigador abordar las diferentes temáticas que van surgiendo, dando forma a lo que se quiere investigar, sin perder la perspectiva y concediendo una visión más enriquecedora del tema que se va abordar.

Lo que permite dar profundidad a los datos, la riqueza interpretativa, la contextualización del entorno, los detalles y experiencias únicas. También aportan un punto de vista “fresco, natural y holístico” del fenómeno, dando más flexibilidad a la investigación cualitativa (Hernández, R, Fernández, C, Baptista, P, 1991).

Por lo tanto, el enfoque cualitativo nos permitirá ampliar el conocimiento y comprensión respecto a cómo la familia está enfrentando los efectos de un desastre natural y constatar desde el modelo de resiliencia los procesos utilizados por el grupo familiar que les permita atenuar las situaciones estresantes, adaptarse, mantenerse como sistema y recuperar un estado de equilibrio.

Desde este enfoque es preciso considerar el todo, sin reducirlo al estudio de sus partes o medir las variables involucradas, ya que el propósito es reconstruir la realidad, tal y como lo observan los miembros del sistema familiar que han sido afectados por el terremoto.

4.2 . TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.

Dada la contingencia del fenómeno y la etapa en la que se encuentran los recientes estudios sobre la resiliencia familiar que aún está en desarrollo. Esta investigación será **de tipo exploratoria-descriptiva** para poder abordar situaciones escasamente ilustradas en la actualidad, aproximarnos de manera más extensa para aportar una visión de tantas otras que podría haber y la realización de futuros estudios relacionados con este tema.

“Los estudios exploratorios sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real” (Dnake, G.L 1986 citado en Hernández R, Fernández C, Baptista P., 1991, p.59)

El diseño será **no experimental** ya que no se pretende manejar variables intencionalmente, se prestará atención al fenómeno, tal cual como se da en su trama natural, considerando su sistema de creencia, patrones de organización y procesos comunicativos.

“En la investigación no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigador” (Hernández R, Fernández C, Baptista P., 1991, p. 145)

La investigación es de tipo **transversal o transeccional** ya que a través del discurso de las familias se recopilarán los datos para obtener la información, como momento único para identificar y analizar las variables.

“Se trata de una exploración inicial en un momento específico. Por lo general, se aplica a problemas de investigación nuevos o poco conocidos; además, constituyen el preámbulo de otros diseños” (Hernández R, Fernández C, Baptista P.1991 p. 98)

4.3. DELIMITACIÓN DEL CAMPO DE ESTUDIO.

- **Universo.**

El universo está compuesto por familias que hayan sido afectada por el terremoto del 27 de Febrero del 2010.

- **Muestra:** Familias nucleares del Condominio “Don Luis”, ubicado en la comuna de Maipú.

- **Características de la muestra:**

Desde la metodología cualitativa, la sección de la muestra se ha realizado dentro de un proceso flexible, los informantes son elegidos por que cumplen con ciertos criterios que se definen a medida que se accede al campo de estudio. Se detecta el escenario en el que se realizara la investigación y las características de los participantes de la muestra (Rodríguez, Gil y García, 1999)

En la presente investigación se pretende abordar ciertos contextos, en particular, las familias que fueron afectadas por el terremoto el 27 de Febrero del 2010. Al iniciar el trabajo de campo y durante el contacto con los informantes, fue posible observar, que las personas fueron afectadas de distinta manera, para algunos el desastre natural no era algo relevante y tampoco había afectado significativamente al grupo familiar, por lo que se reevaluaron los criterios de la muestra. Como señala Miles y Hubermas (1994), *“las muestras en los estudios cualitativos no están generalmente preespecificadas, sino que pueden evolucionar una vez comenzado el trabajo de campo”* (citado en Valles, 2000, p.93). De esta manera, con el objetivo de contactar a familias que se hayan visto afectadas significativamente, se especificaron algunos criterios, con el fin de privilegiar una homogeneidad sobre la muestra.

Considerando el modelo conceptual que propone el modelo de resiliencia, donde uno de los principales elementos que lo define es la adversidad (Luthar, 2000, citado en Mellillo, 2001). Se decide, contactar a familias que hayan perdido su vivienda como consecuencia del desastre natural. Situación que ha demostrado afectar al individuo haciéndolo más vulnerable al estrés (Mellillo, A. y Suarez, E., 2001). Desde esta perspectiva, *“la selección de informantes, episodios e interacciones van siendo conducida por un planteamiento conceptual, no por una preocupación por la representatividad”* (Miles y Huberman, 1994, citado en Valles, 2000, p.94).

Uno de los casos más representativos y dado a conocer por distintos medios de comunicación, fue el derrumbe de los condominios de Don Tristán y Don Luis, ubicados en la comuna de Maipú. Quienes perdieron sus viviendas en su totalidad por irregularidades en la construcción y que en la actualidad no han recibido ningún tipo de indemnización o respuesta de parte las entidades responsables por la pérdida de sus viviendas, pues aún se encuentran en un proceso judicial.

Ambas comunidades están constituida por 76 familias, por términos de accesibilidad se logró contactar solamente familias pertenecientes al condominio de “Don Luis”, que está compuesta por 40 familias.

Por tanto, la muestra estará compuesta por 4 familias nucleares que pertenezca al condominio de “Don Luis”, ubicado en la comuna de Maipú. Es importante advertir que la cantidad reducida de familias que accedieron a la entrevista, se debe principalmente a que su realización está sujeta a la voluntad de los entrevistados, a pesar que hubieron otras familias o personas que estaban dispuesta a realizar la entrevista, sin embargo, no cumplían con los criterios establecidos en el estudio.

Este estudio se lleva a cabo con familias que hayan sido afectadas por el terremoto del 27 de febrero del 2010 y que cumplan con las siguientes características:

- ❖ Se considera una muestra de 4 familias.
- ❖ Familias Nucleares: madre, padre e hijos viviendo en un mismo lugar.
- ❖ Nacionalidad Chilena.

- ❖ Afectadas por el terremoto del 27 de Febrero del 2010.
- ❖ Que hayan perdido su vivienda
- ❖ Que sean propietarios de la vivienda.
- ❖ Voluntad para responder a la entrevista.

Cuadro de resumen de las características de la muestra:

Entrevista	N° de integrantes	Estado Civil	Madre Edad	Ocupación	Padre Edad	Ocupación	N° de Hijos	Edad Hijos
N°1	5	solteros	36 años	repcionista	39 años	Cargo administrativo	3	8 años, 8 años y 2 años
N°2	4	casados	31 años	Dueña de casa	33 años	Instalador eléctrico	2	11 años, 1 año y 10 meses
N° 3	3	casados	33 años	Ejecutiva de ventas	37 años	Supervisor de Obra	1	4 años
N° 4	4	casados	46 años	Contador auditor	56 años	Jubilado por invalidez	2	18 años y 16 años

4.4. TIPO DE MUESTREO.

El tipo de muestra es *no probabilística*, ya que se considerarán aspectos específicos de los sujetos que compondrán la muestra, es decir, no será escogida al azar ni en forma aventurada. En la presente investigación se pretende conocer sobre ciertos contextos, en particular, en este caso las familias del condominio Don Luis, ubicado en la comuna de Maipú y que fueron afectadas por el terremoto el 27 de Febrero del 2010.

Las muestras no probabilísticas o dirigidas son de gran valor, pues logran, si se procede cuidadosamente y con una profunda inmersión inicial en el campo, obtener los casos que interesan al investigador y que llegan a ofrecer una gran riqueza para la recolección y el análisis de los datos (Hernández R, Fernández C, Baptista P., 1991, p.154).

De esta manera, se pone en manifiesto que el principal objetivo de esta clase de muestra No probabilística recae en la riqueza y la calidad de la información obtenida. (Hernández Sampieri y otros, 1998).

4.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.

La presente investigación es de carácter cualitativo, y acorde con los objetivos propuestos, se utilizara el siguiente instrumento para la recolección de información:

Entrevista en profundidad.

La entrevista en profundidad, se define como un proceso comunicativo en el cual el investigador se propone *“comprender la perspectiva que tienen los informantes, respecto de sus vidas, experiencia o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras”* (Taylor, S. y Bogdan, A., 1987, p.101), lo que implica una conversación entre iguales, con preguntas iniciales no directivas.

Al igual que otras técnicas, su estilo abierto en las preguntas, permite la obtención de una gran riqueza informativa, de carácter holístico o contextualizado, con las propias palabras del entrevistado (Valles, 2000). Con el propósito de obtener información de una amplia gama de escenarios, situaciones o personas.

“La entrevista constituye una de las fases más agradables de toda investigación: la del descubrimiento, de las ideas que surgen y de los contactos humanos más enriquecedores para el investigador” (Quivy R. 2005 p. 90).

Con el propósito de conocer los mecanismos desarrollados por las familias que fueron afectadas por el terremoto, en la presente investigación se utilizará la **entrevista basada en un guión**. Dado que la investigación pretende obtener información relevante sobre ciertos temas, tales como el sistema de creencias, organización y procesos comunicacionales que han sido utilizados por las familias para enfrentar las dificultades, y con ello rescatar la riqueza del discurso de los entrevistados, y su visión más profunda respecto de la vida familiar.

Por tanto, la entrevista basada en un guion, al no tener una estructura predeterminada y cerrada sobre la formulación de las preguntas y sus respuestas. La entrevista en profundidad

permite recolectar la información particular de cada entrevistado, otorgando al entrevistador una flexibilidad para cubrir los tópicos propuestos en la investigación (Valles, 2000).

El modelo de resiliencia familiar de Froma Walsh, sobre el cual se basa el análisis, propone tres dimensiones centrales; el sistema de creencia, patrones organizacionales y procesos comunicativos, para el desarrollo de relaciones resilientes en las familias. Cada uno de ellos se desglosa en distintos elementos, que se relacionan entre sí. Por tanto, la entrevista con guion permite cubrir cada uno de estos elementos.

4.6. PLAN DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.

El análisis de información en la presente investigación tiene un carácter cualitativo, en base a la información recopilada mediante entrevistas en profundidad, que pretende obtener una comprensión profunda sobre las familias que fueron afectadas por el terremoto en el condominio de “Don Luis”.

El análisis de los datos cualitativos se define como *“el conjunto de manipulaciones, transformaciones, operaciones, reflexiones, comprobaciones que realizamos sobre los datos con el fin de extraer significado relevante en relación a un problema de investigación”* (Rodríguez Gómez y otros, 1999. p. 200).

El trabajo que se realiza sobre los datos recopilados se pretende conservar *“su naturaleza textual, poniendo en práctica tareas de categorización y sin recurrir a las técnicas estadísticas”* (Rodríguez Gómez y otros, 1999. p. 201).

La primera tarea consistirá en la transcripción de la entrevistas realizadas a las familias determinada por la muestra, luego se procederá a trabajar con un análisis con categorías a priori de la siguiente manera:

- **Separación de unidades:** en esta etapa se reducen los datos y se seleccionan con el propósito de que la información pueda ser abarcable y manejable. En base a

procedimientos racionales que comúnmente son categorización y codificación, es decir la identificación y diferenciado por unidades de significado. Algunos de los criterios que se sugieren para dividir la información en unidades son: espaciales, temáticos, gramaticales, conversacionales y sociales (Rodríguez y otros, 1999).

- **Identificación y clasificación de unidades:** se refiere a la etapa en que categorizamos y codificamos un conjunto de datos. La categorización, permite clasificar conceptualmente las unidades que son cubiertas por un mismo tópico con un significado y la codificación consiste es la operación en el cual a cada unidad se le asigna un código propio de una categoría, mediante un numero o palabra. Dichas categorías pueden ser definidas a medida que se examinan los datos, mediante un proceso inductivo, o deductivo cuando se establece un sistema de categorías establecidos a priori (Rodríguez y otros, 1999).

Es preciso señalar que durante el análisis de los datos cualitativos, es posible que una unidad no pueda ser ubicada dentro de una categoría con la *exhaustividad* que ha sido definida. Como también puede ocurrir que un segmento del texto o unidad pertenezca simultáneamente a más de una categoría (Rodríguez y otros, 1999).

Una vez que se reducen los datos la siguiente etapa consiste en ir relacionando y diferenciando las unidades mediante un proceso analítico, lo que implica reconstruir como un todo estructurado y significativo para llegar así a las conclusiones (Rodríguez y otros, 1999).

Para cumplir con los objetivos propuestos en la investigación se realiza el análisis según categorías predefinidas, de acuerdo al modelo de resiliencia familiar propuesto por Froma Walsh, que se representan en el siguiente esquema:

Categorías	Sub-categorías
Sistema de Creencias (SC)	Sentido de la adversidad (SADV) Perspectiva positiva (PEPO) Trascendencia y espiritualidad (TYE)
Procesos Organizacionales (PORG)	Flexibilidad, cambio y estabilidad (FCE) Conexión, Cohesión (CX) Recursos Sociales y Económicos (RS)
Procesos Comunicacionales (PCOM)	Claridad (CL) Expresión Emocional Sincera (EES) Resolución Cooperativa (RCO)

Para exponer los resultados obtenido, determinar el análisis y conclusión. Se realizaron los siguientes pasos:

- Categorización: acorde al propósito del estudio se determina las categorías y subcategorías.
- Cada unidad de significados es codificada que alude a las categorías y subcategorías pre definidas.
- Una vez seleccionados los párrafos, estos son llevados a la tabla de localización, que serán adjuntos como anexo para su revisión.
- Se seleccionan las unidades más representativas.

Durante el proceso de categorización surgieron ciertos relatos en común en las familias, que de acuerdo a las categorías pre establecidas no coinciden con las definiciones propuestas por el modelo de resiliencia familiar, más bien están relacionados con la particularidad de su experiencia y que son representativas en la muestra, que serán expuestos con el propósito de profundizar el análisis, lo que nos permitirá contextualizar y darle mayor riqueza.

Es preciso señalar que del análisis se expondrá solo las subcategorías que tuvieron mayor incidencia dentro de la muestra. Por tanto, tanto el análisis descriptivo e interpretativo nos referiremos sólo a las categorías y subcategorías que tengan mayor representatividad.

Cada una de estas categorías, que a su vez contiene subcategorías predefinidas fue abordada de acuerdo a los objetivos específicos propuestos y que se expondrá de la siguiente manera:

- A. Identificar los procesos adaptativos y de superación utilizados por las familias para enfrentar la adversidad, de acuerdo al modelo de resiliencia familiar de F. Walsh.
- B. Identificar los procesos adaptativos y de superación que no están presentes en las familias para enfrentar la adversidad, de acuerdo al modelo de resiliencia familiar de F. Walsh.

- C. Describir hechos y experiencias que den cuenta de los procesos adaptativos utilizados por las familias para enfrentar la adversidad de acuerdo a la literatura revisada desde el modelo de resiliencia familiar de F. Walsh.

Forma de Reconstrucción de los datos.

Núcleo Temático: Sistema de Creencias.

Categoría: Sentido a la adversidad.

Código: SADV

Unidad de contenido: *“lo que estoy haciendo vale la pena cuando los veo bien a ellos (hijos), igual encuentro que son felices, que están tranquilos, que son sanitos y a mí eso igual me ayuda mucho, saber que tiene sentido que esté en la casa (de su madre) y todo lo que pasamos” (E2 P117(1) M)*

5. RESULTADO Y ANALISIS

Análisis Descriptivo e interpretativo:

- Para la presentación de los resultados, cada familia entrevistada se le asignara la letra E, que significa entrevista, seguido de un número, que corresponde a las secuencias de las entrevistas. Ejemplo: E3, quiere decir Entrevista N°3.
- Cada párrafo de la entrevista es identificado por la letra P y un número, que a su vez contiene fragmentos en bruto que también fueron identificadas por número. Por ejemplo: E3 P18 (2), significa que la cita pertenece a la entrevista N°3, Párrafo N°18, unidad o fragmento n°2.
- A su vez las personas entrevistadas serán representadas por la letra H (padre de la familia) y por la letra M (Madre de la familia).
- Cada cita expuesta serán señaladas con los códigos ya explicados, para la facilidad del lector estas se expondrán en la tabla de localización.

Es preciso señalar, que durante el proceso de categorización surgieron ciertos relatos en común en las diferentes familias, que de acuerdo a las categorías pre establecidas no coinciden con las definiciones propuestas por el modelo de resiliencia familiar, más bien están relacionados con la particularidad de su experiencia y que son representativas en la muestra, que serán expuestos con el propósito de profundizar el análisis, lo que nos permitirá contextualizar y darle mayor riqueza.

PROCESOS DE RESILIENCIA FAMILIAR

Resultados del objetivo A.

- 1. Sistema de Creencias:** Es la forma particular y única que tenemos las personas de significar el mundo, de entender las experiencias y nosotros mismos. Éstas son construidas socialmente, en un proceso continuo que se cruza con otros significantes, dando sentido a nuestras acciones y al mundo en general. Son expresados y transmitidos a través de nuestros relatos, constituyendo un marco de referencia para interpretar las experiencias vividas sobre el presente y el futuro.

- 1.1 Sentido a la adversidad:** se refiere a las creencias que tienen los miembros de una familia respecto a sus problemáticas o crisis. Éstos son vistos como un desafío compartido y positivo para el desarrollo de sus miembros ante la necesidad de cambios.

“es una familia luchadora, unida a pesar de que, haber... es como si estuviéramos todos en una barquita en un océano que de repente tiene unas tremendas olas y de nuevo esta calmo, pero siempre la barquita está unida y donde se mueve por las olas y se menea, baja, pero sigue la barquita ahí unida, todos juntos (E2 P41M).

“todo va en beneficio pa todos y te habrás dado cuenta que nos han pasado muchas cosas, entonces ya los cambios los tomamos que es parte de la vida, que uno tiene que saber asumirlo de buena manera y pasa por eso yo creo” (E1 P316(1) H)

“lo que estoy haciendo vale la pena cuando los veo bien a ellos (hijos), igual encuentro que son felices, que están tranquilos, que son sanitos y a mí eso igual me ayuda mucho, saber que tiene sentido que esté en la casa (de su madre) y todo lo que pasamos” (E2 P117(1) M)

“el apoyo incondicional está, el querer lo mejor para uno y para los suyos está” (E2 P122(2) H)

En los relatos expuestos podemos observar que tienen en común un valor asociativo frente a los cambios vividos por efectos de terremoto, pues ellos consideran que la unidad familiar es uno de los elementos que les ha permitido enfrentar los problemas, pese a que vivan en el presente en condiciones no esperadas. Es posible interpretar que las personas experimentan un sentimiento de confianza respecto al apoyo de sus miembros, lo cual les permite proyectarse en el futuro junto a sus familias unidas y que sus acciones van en beneficio de todos.

1.2 Perspectiva positiva: es cuando una persona tiene una actitud positiva sobre las experiencias, considerando que sus esfuerzos y acciones son útiles. Mantiene una actitud entusiasta, de perseverancia, coraje, y esperanza sobre el futuro.

“Después de todas las gueas que hemos pasado, yo le digo, piensa al no tener nada, o sea, en seis meses, menos (...) ya nos pudimos estabilizar de nuevo, tenemos a los hijos bien...ya los dos estamos con pega ahora, y estamos de nuevo tirando pa' rriba, de cero, si en el fondo uno no saca nada con tirarse al charco de barro y seguir embarrándote después que te pasa una cuestión crítica. Por lo menos es mi forma de pensar, y la trato de tirarla pa' rriba así” (E1 P111(1,3,4,5)H)

“incluso todo lo que en un minuto pueda ser dificultoso, levantarse a trabajar con frio o sin frio, con lluvia o sin lluvia, llegar tarde, trabajar excesivamente, todo eso tu no lo dejas de hacer para ellos, por ellos y por uno, porque uno también quiere estar con ellos” (E2 P145(1) H)

“yo creo que en un par de años más vamos a estar bien, pero recuperar todo lo que habías invertido y todas tus cosas cuesta, yo creo que es paso a paso. Sabes, yo creo que el terremoto nos afectó la parte económica, pero no la parte familiar, es lo que me tiene tranquila” (E3 P59(3,5) M)

De las citas expuestas es posible desglosar varios elementos: los entrevistados perciben que las dificultades que han vivido las han podido dominar, pues consideran que las estrategias que han utilizados les ha permitido resolver sus problemáticas. Dicha confianza en sí mismo les permite tener la convicción que dejarse llevar por sentimientos negativos dificulta resolver los inconvenientes y de esta manera pensar en el futuro y sus cambios; son experimentados como circunstancias manejables. Por otra parte, en sus relatos también dan cuenta de la perseverancia, pues las personas se han propuesto metas para lograr un beneficio para sus familias. Así mismo, dan cuenta que a pesar de que sus condiciones actuales no son las ideales, las personas tienen una perspectiva positiva respecto a su futuro.

1.3 Trascendencia y espiritualidad: Son aquellos valores que dan un mayor sentido a nuestra vida, que trasciende los límites de experiencia y conocimiento. Estos pueden estar relacionados con la religión, ideologías, convicciones filosóficas, psicológicas o políticas. Por otra parte, la espiritualidad se define como un constructo que nos conecta con todo lo que existe, la esencia de nuestra vida, lo que implica una integridad personal en conexión con los otros.

“Gracias a Dios nunca nos faltó un techo; lo asocio cuando estuvimos como allegados, y que después de ciertos meses ya nos pudimos arrendar una casa” (E1 P111(2) H).

“estoy pidiendo que proteja a mi familia, que coloque a todos sus ángeles alrededor de ellos para que nada les pase (...) dejándole a él el cuidado de mi vida, de mi control, que él sea el que vaya conduciendo mi camioneta, que mientras yo estoy trabajando él me esté mirando, que él sea mi ayudante ideal, (...) si usted se sube a la camioneta siempre va a encontrar esa conexión”. (E2 P183 (2,3,5) H)

“la fuerza espiritual que tienen las personas...porque con todo esto que ha pasado...si no fuera por esa fuerza interior, espiritual que tengo...que me la da la fe en dios...me la da no sé qué cosa, no sé de donde la saco... si no fuera por eso, yo estaría...a lo mejor ya no estaría aquí ya po’ (...)parte de esa fuerza me la da la fe en dios, la fe en no se po de...no soy de esas personas que van a la iglesia y se golpean el pecho, no...” (E4 P131(2, 4) M).

En gran parte de los relatos expuestos existe la creencia sobre la trascendencia y la espiritualidad, las que son vividas en todos los ámbitos de sus vidas (familiar, trabajo, pareja). Éstas les han dado sentido a sus experiencias cotidianas, dolorosas e incluso en aquellas circunstancias que no logran comprender. Para algunos está relacionada con la religión; para otros es una fuerza interior que les entrega equilibrio y sentido a todo lo que han podido sobrellevar.

1.4 Resistencia en las familias ante cambios inesperados.

“porque no estábamos armando solo la casa, sino que también estábamos armando una familia, porque recién nos estábamos juntando con mi marido, entonces de ver que todos esos recuerdos, no es por ser materialista, pero ver todo lo que fuiste, lo que elegiste, que te encalillaron para obtener una casa para toda la vida y que nos durara todo el tiempo ¡y nada!...invertiste todo y cooperaste”. (E3 P1(4) M)

De la misma manera en otro relato...

“Entonces eso obviamente, el hecho de perder el departamento, significa eso, nuevamente estar con la familia un poco dividida, un poco distanciada (...) El terremoto fue por los días del 20 y los primeros días de Febrero nos íbamos a vivir todos. Imagínese con la intención que rico ahora vamos a empezar todo ya, a hacer vida de familia, vamos a hacer actividades, vamos a salir, podemos decidir nosotros con respecto a qué queremos y todo eso se perdió, o sea, ni siquiera se perdió no alcanzó a concretarse” (E2 P73(1) H/ E2 P67(1) H)

En otra entrevista señalan...

“yo estoy intranquila todavía y no me siento plenamente feliz, yo necesito mi hogar (...)es el tema de la alergia que tengo, ese tema del bruxismo, los nervios y que exploto, es porque no estoy a gusto, yo me conozco, yo quisiera que estuviéramos en otro lugar (...) Cuando estábamos en el departamento, nunca estuvimos en crisis, estábamos felices”. (E1 P325 (1,2,3) M).

Estas citas han sido abordadas dentro de la categoría del sistema de creencias, como una subcategoría, pues los relatos seleccionados explican las creencias que se han generado en torno a la experiencia de haber perdido su vivienda por efectos del terremoto. La particularidad de estos relatos no se ajusta a las subcategorías expuestas, ya que estos relatos se circunscriben sobre el sentido que le otorgan a un cambio inesperado que irrumpió en la funcionalidad del sistema familiar. Dichas citas dan cuenta de que estos cambios afectaron

principalmente sus relaciones familiares, generando distanciamiento y separaciones, pues sus proyectos personales y familiares de alcanzar un bienestar, y en muchos de ellos se vieron truncados sin poder concretar. Por tanto, en las familias como estructura ante un cambio inesperado, su funcionalidad y continuidad se vieron alteradas, demandando una reorganización ante la crisis. Sin embargo, las tensiones y resistencias ante los cambios, se pueden relacionar con los efectos del terremoto desestabilizando el equilibrio psicológico de las personas y tensiones al interior de las familias por la complejidad de las diversas dificultades que han tenido que sobrellevar relacionados principalmente con recursos económicos.

Respecto al sistema de creencias, podemos mencionar que se desplegaron diversos procesos que permitieron mantener la funcionalidad del sistema familiar. Pese a que la pérdida de la vivienda, como un cambio inesperado, generó tensiones al interior de las familias, el valor asociativo fue fundamental para enfrentar los efectos desestabilizantes al perder su vivienda, manteniendo una perspectiva positiva, de perseverancia y dominio ante las diversas experiencias vividas. A su vez, les permite tener expectativas futuras más optimistas. Las creencias relacionadas con la espiritualidad y la trascendencia, otorgan una mayor coherencia y sentido a sus vivencias.

- 2. Procesos Organizacionales:** Se refiere a la forma particular que tiene cada familia para organizarse, la cual les permita mantener su funcionalidad y continuidad como sistema. Esto se da a través de las pautas transaccionales que regulan las conductas de sus miembros y sus interacciones, con el propósito de atenuar el estrés, reorganizarse y adaptarse a las demandas internas o externas de la estructura familiar.

2.1. Flexibilidad, Cambio y estabilidad: son aquellos patrones de interacción que admiten el cambio dada su estructura, a fin de adaptarse a las cambiantes demandas evolutivas y ambientales, lo que implica una transformación constante de la relación entre sus miembros.

“yo encuentro que de repente ella los sobreprotege mucho y esa cuestión a mí no me gusta. Yo mimo mucho a mis hijos (el nuestro y el mío), pero cuando lo reto, lo reto y me pongo pesao, ya partiste y apagai la cuestión y me pongo pesao y almorzar y almorzamos, me cachay, y de repente hay desacuerdos en esos temas. Lo tratamos de conversar, sedo, ella también sede mucho (E1 P225(1,2) H)

Luego él agrega...

“tratamos más que nada hacerle ver a nuestros hijos que los cambios son en beneficio de la propia familia...” (E1 P327(1) H)

También podemos mencionar en otro relato...

“Entonces la idea fue trabajar solamente yo, quedar yo trabajando y ella estar en la casa hasta cuando el niño este un poquito más grande o trabajar media jornada, si ella quería y porque si después con el tiempo ella se fuera adaptando a la casa y quizás no trabajar, también, pero estaban las dos posibilidades abierta y tomar el niño el cuidado de ella, como requiere un infante, que estuviera ella ahí” (E2 P136 H).

Coincide también con otra entrevista...

“somos partner, no podría decirte que alguien esta primero, segundo o tercero, estamos juntos, porque así tiene que ser y por nuestra hija también, no se po... si yo me enfermo el me cuida y yo lo mismo te fijai” (E3 P81(1) M)

En los relatos citados podemos dar cuenta que, en las familias entrevistadas, las relaciones son consistentes y de forma organizada con una clara definición de sus roles, a pesar de las divergencias que se puedan suscitar en el tiempo

respecto a sus funciones o expectativas. De este modo podemos interpretar que las personas entrevistadas en general muestran una actitud flexible, pues consideran que las demandas o decisiones tomadas se pueden adecuar o que son transitorias. Lo anterior da lugar al diálogo y si es necesario cambiar ciertos aspectos.

2.2 Conexión o cohesión familiar: se refiere al equilibrio entre la unidad, apoyo mutuo, y por otro la separación y la autonomía de cada individuo. Es decir, las personas manifiestan respeto ante la diferencias individuales, la privacidad, y la independencia que son percibidas como positivas para el desarrollo de sus miembros.

(La familia) *“es bastante diverso en todo ámbito, yo encuentro que en realidad esa diversidad de caracteres hace que en el fondo no estemos tan...no unido pero... no tan separados por la diferencia de caracteres”* (E1 P335(1) H)

El siguiente relato señala...

“En un principio cuando él se tuvo que ir, fue mucho problema, al punto que yo le dije llorando, le dije que si era necesario nos separábamos, no podía retenerlo así y le dije prefiero que te vayas a verte así todos los día. Al final me quede sola con la niña en la casa y H por su pega se fue a Con Con y ahí estuvo harto tiempo casi un año...” (E3 P71(3) M)

Así también se menciona...

(La familia) *“es bien variada (ríe) con muchos caracteres, todos somos diferentes, todos, que es entretenida cuando estamos los cuatro, no es complicao es diverso”*. (E1 P334 M)

De los relatos aludidos, podemos distinguir que en las familias entrevistadas los límites entre los subsistemas están lo suficientemente diferenciados como para tolerar las discrepancias, las diferencias individuales y la independencia. La relación entre sus miembros y sus diferencias no son vistas como algo amenazante para la integración de la familia. Incluso, cuando se toma la decisión de una separación momentánea, estas son aceptadas entendiendo que es algo transitorio y en beneficio a la estabilidad del núcleo familiar.

2.3 Recursos sociales y económicos: son aquellas familias con fronteras claras y que permiten el intercambio con su entorno social, pues recurren a sus familias de origen y/o conexión con otras redes en aquellos momentos que no es posible dar solución a sus problemas. También se consideran los recursos económicos y dispositivos pertenecientes a la estructura social que fomentan el desarrollo y funcionalidad de las familias.

“los medicamentos no quiero, voy hablarlo realmente con él y con el médico, que no, prefiero los otros sistemas, así como haga gimnasia, salga al patio, pero no con los medicamentos, porque me siento muy mal con las pastillas, me siento con sueño” (E2 P11(1) M)

Otra persona señala...

“cuento con el respaldo de mi familia y todo, porque si no, no sé qué hubiese sido de mí, si no hubiese tenido el apoyo y los medios para buscar otra casa, para pagar el arriendo” (E3 P1(7) M).

Como también hacen alusión...

“Si, nosotros hemos sido apoyados por familias y amigos, de compañeros de trabajo que en realidad son amigos. Yo recibí mucho apoyo de la empresa donde yo trabajo, de partía el banco donde yo trabajo por el terremoto organizo una campaña” (E4 P186(1) M).

Con las citas seleccionadas podemos dar cuenta que las familias entrevistadas permiten el intercambio con su entorno, ya que en los momentos de crisis contaron con el apoyo de sus familias de origen, amigos y redes sociales, cuando la familia y sus integrantes no contaban con los recursos para resolver sus problemáticas, pues el apoyo de sus redes fue significativo promoviendo un sentimiento de seguridad en momentos críticos. También podemos interpretar que la mayor parte de los entrevistados, las relación que establecen con sus redes se ha profundizado, pues algunos consideran que sus compañeros de trabajo por el apoyo que les han brindado les permite referirse a ellos como amigos.

En términos generales, de acuerdo a la categoría nos permite mencionar que las familias entrevistadas ante las distintas exigencias internas y externas, lograron desplegar distintos elementos de los procesos organizacionales en situaciones que demandaban respuestas rápidas o cambios drásticos. Entre ellos podemos mencionar que las pautas transaccionales están claramente establecida sobre los roles, reglas y prioridades que rigen la vida familiar, así mismo una parte significativa de los entrevistados dan cuenta en sus relatos que están dispuestos a generar cambios si lo consideran necesario. Como también las personas dan a conocer que los miembros de la familia tienen diferentes caracteres, que puede generar conflictos en algún momento, pero ello no es percibido como algo amenazante. De la misma manera, las personas recurren a sus redes sociales más cercanas en momentos difíciles.

- 3. Procesos Comunicacionales:** Son aquellos aspectos comunicacionales que los miembros de una familia utilizan con el fin de expresar y responder a las demandas internas o externas del sistema en momentos críticos.

3.1 Claridad: Es cuando los mensajes verbales y conductas son coherentes y consistentes. Pese a las interrupciones o momentos de tensión, los mensajes son dirigidos directamente al destinatario previsto. Las familias de esta manera pueden debatir abiertamente sobre la percepción de los sucesos y sus implicancias.

“Cuando yo le digo, mira esto te pasa así, dice “ah sí, voy a cambiar”, pero a veces se le olvida igual (ríe). Es partes de...la vida.” (E2 P178(2) M)

En el siguiente relato mencionan...

“Yo le dije a la “M”, oye “M”, yo necesito que tú cambies por esto, por esto y por esto otro, no creo que me merezca tu trato, el que tú me estás dando porque en el fondo, yo he pasado alto y bajos contigo, he estado en todas contigo” (E1 P282(1) H)

También se puede agregar lo siguiente...

“lo conversamos en forma mutua, que al tener a XX (hijo menor), nuestro segundo hijo, nosotros no queríamos que nos pasara la misma situación que habíamos vivido con el mayor” (E2 P162(3) H)

Se desprenden de estos relatos que las familias son claras en sus procesos comunicativos, pues las relaciones entre sus miembros se establecen con mensajes directos, sinceros y coherentes respecto a lo que se quiere comunicar. Incluso, en momentos de crisis o tensión, sus miembros se muestran dispuestos a conversar y tomar decisiones en conjunto en aspectos tan importantes como la crianza.

3.2 Expresión Emocional Sincera: se refiere a las pautas relacionales que se sostienen en un diálogo abierto y sincero, que permite a las familias tener una visión compartida más amplia sobre los sucesos relevantes. A su vez, implica tolerancia y expresión de una amplia gama de emociones y sentimientos.

“y a pesar de las crisis que hemos pasado, lo bueno que tenemos es el dialogo, la conversación y hemos aprendido a ceder... ambos” (E1 P297M)

En la siguiente cita señalan...

“mi hijo (...) me dijo, uno en un minuto como que no tenía ningún síntoma de haber sido afectado y en un minuto él se quebró, se puso a llorar y decía pucha que lata que el departamento se haya caído y antes no había mostrado nada.” (E2 P75 H)

Respecto a los hijos también mencionan lo siguiente...

“yo sé que los muchachos sufren... al no poder tener a su mamá en un cien por ciento...que ellos están grandes...y...por lo tanto... son otras cosas de las que ellos se dan cuenta” (E4 P119(2) H)

En la siguiente entrevista advierten...

“como que nos estamos reencontrando, porque entre tanta pelea entre medio, empezamos a mostrar pañitos que antes no habíamos visto, incluso más de una vez pensé este no es el gallo que conocí (ríe)” (E3 P76(1) M)

De acuerdo a los relatos mencionados, podemos mencionar que las familias entrevistadas reconocen la importancia de mantener un diálogo abierto y sincero, que ha posibilitado conocerse y reconocerse en todo ámbito. Del mismo modo, podemos dar cuenta que las pautas de interacción que se han establecido entre sus miembros dan cabida a la expresión de sus sentimientos y emociones, lo que refleja un nivel de tolerancia y empatía en las relaciones familiares. Consideran que la comunicación les ha permitido superar las crisis.

3.3 Resolución cooperativa: considera los procesos de manejo y resolución de los problemas, que implican identificar la problemática, teniendo una visión amplia sobre las opciones y limitaciones al respecto; así mismo, la capacidad de negociación, de aceptar las divergencias y actuar por una meta en común.

“Claro, o no se po después que lo hablamos ella me dijo, ella también me dijo me molesta esto, esto y esto otro...y ahora llego todos los días a hacer la cama, al tiro, cachai...todos los días...” (E1 P221(1) H)

“todo ese tipo de confrontamientos van a llegar solamente a dividir, a interponer las relaciones, entonces para que llegar a ese plano si no va a conseguir mucho” (E2 P109 H)

“conversábamos tratando de darle solución, una solución y ver un rayito de luz, digamos, al problema; yo creo que eso nos hizo unir harto, digamos, nuestra relación siempre buscando ese rayito de luz. Que a la M le costaba verlo mucho más que a mí, digamos”. (E1 P200 H).

Dentro de estos relatos seleccionados se desprende que las personas entrevistadas consideran que para resolver sus problemas, la comunicación ha sido un elemento importante, dando cuenta de un potencial sobre los procesos comunicativos al considerar que las críticas o el resentimiento tensiona aún más las relaciones, dificultando la posibilidad de llegar acuerdo y resolver los problemas. Las personas en sus conflictos muestran una actitud de escucha, capacidad de negociación y reconocen sus discrepancias respecto al otro, elementos fundamentales para llegar un acuerdo y resolver sus problemas.

En términos generales, las familias han utilizado distintos elementos de los procesos comunicativos para enfrentar los momentos críticos. Las personas consideran que los conflictos que han vivido les han permitido profundizar sus relaciones afectivas, dando lugar a un diálogo abierto, claro y sincero sobre aspectos relevantes para su vida familiar. De la misma manera, han permitido la expresión de sus sentimientos y emociones, en momentos de tensión. Lo

anterior indica que las familias, a pesar de que puede haber diferencias importantes de cómo resolver y abordar las demandas internas o externas del sistema familiar, cuentan con las habilidades comunicacionales para evaluar, negociar y resolver sus conflictos.

B. Resultados Objetivo B:

1. Sistema de Creencias:

1.1 Perspectiva positiva: Son aquellas creencias y actitudes negativas sobre la experiencia, pues considera que sus esfuerzos y acciones no tienen efecto sobre su entorno, manteniendo una actitud pesimista y desesperanza sobre el futuro.

“ella pensó que jamás iba a volver tener otra casa, que jamás íbamos a salir de ahí, digamos. A ese nivel”. (E1 P202 H)

“yo no tengo tan buen humor, no a mí me cuesta más. Yo soy más negativa muchas veces” (E2 P24 M)

“que nos indemnice por todo lo perdido. ¿Pero tú sabes lo que significa eso, en plata, en tiempo?, por eso te digo que no lo veo como mucho futuro. Entonces, esa es la pena más grande, es como que tú aprendes a vivir con eso” (E3 P39(1,2) M)

De las citas expuestas podemos mencionar que algunas personas entrevistadas en el transcurso del tiempo, desde que vivieron el terremoto y con ello la pérdida de sus viviendas, han experimentado sentimientos negativos de pesar y decepción por dichos acontecimientos. A partir de estas experiencias, sus relatos dan cuenta de que tienen una perspectiva negativa sobre las situaciones que no pueden controlar.

2. Procesos Organizacionales:

2.1 Flexibilidad, cambio y estabilidad: Esta se da cuando los patrones de interacción tienden a ser rígidos ante las demandas internas y externas de una familia, lo que dificulta el proceso de adaptación y resistencia a los cambios.

“si yo no respondo frente a eso yo me siento una irresponsable, porque en el fondo ese es el mensaje que me transmiten también en cierta forma, de repente le digo-oye me falta pagar la luz- y él me dice-¡que todavía no lo has pagado!-yo por mi forma de ser me siento con la responsabilidad de cumplir con esas funciones” (E4 P199 M).

“han cambiado las cosas, hay más tiempo pa compartir, de repente la once, las cosas ya listo que se yo, igual me sigo acostando tarde, porque siempre, ósea siempre hay un detalle...” (E1 P293(1) M)

“yo le decía, oye piensa estamos de allegao no podi ser así, y el pero pucha, pero es que tu mamá, entonces yo a él lo notaba como muy intransigente” (E3 P76(2)M)

En los relatos citados podemos dar cuenta que las familias entrevistadas en el transcurso del tiempo han tenido que responder a diferentes cambios, demandando una reorganización sobre las pautas transaccionales que se habían establecido. En algunas familias dichas pautas relacionales prescriben un funcionamiento rígido y contradictorio en momentos que se necesita colaboración en situaciones estresantes. Del mismo modo, hay familias que dan cuenta de pautas relacionales flexibles, sin embargo, uno de los miembros tiene ciertas aprensiones sobre el rol que cumplen en la dinámica familiar. Ambas situaciones afecta la funcionalidad del sistema.

2.2 Conexión: la relación entre los miembros de una familia se torna débil, lo que dificulta las funciones protectoras y la comunicación, en momentos de crisis puede generar aislamiento o aumentar el stress.

Respecto a la relación con las familias extensas mencionan:

“en un principio cedía un poco mi suegra en ese sentido, al principio, porque veníamos siendo familia, pero de nuevo comenzó a tomar el control del hijo mayor” (E2 P138 H)

Se menciona...

“esa cosa de que estas tomando té y te dicen ¿tan tarde? O se me meten en la crianza de tu hija, que no se po voy a bañar a la niña, y te dice ¡y a esta hora, tan tarde! Entonces cuando estas frente a esas críticas dices ¿Qué chucha hago?, ¿Por qué estoy aquí?, ¿Por qué tengo que pagar por esto?” (E3 P45 M).

De acuerdo a los relatos citados, la relación entre los miembros de la familia tuvo momentos de conflictos principalmente con las familias extensas, las que repercutieron sobre la capacidad de las familias para mantener su integridad y funcionalidad. Esto da cuenta de las dificultades de establecer límites claros y firmes entre las distintas generaciones, cuando estas viven en un mismo lugar.

2.3 Recursos Sociales y económicos: los lazos consanguíneos y comunitarios son débiles o su interacción se vuelve negativa para los miembros de la familia, así como también los recursos económicos y dispositivos pertenecientes a la estructura social son deficientes para responder a las necesidades de las familias.

“cero expectativas en este minuto pa’ mí en las condiciones actuales que yo funciono, porque yo con mucha, mucha, mucha suerte te llego con algo de plata en los bolsillos a fin de mes. En este minuto yo estoy sobreviviendo” (E4 P136(1) M)

El siguiente relato...

“más encima el banco te sigue cobrando, tú crees que nos bajaron la tasa de interés o nos dieron alguna preferencia, nada. Por eso el dolor es grande contra el sistema”. (E3 P30 H)

Alude...

“quizás la constructora que se ve tranquila, haber tenido una respuesta para poder haber tenido ya nuestra casa, nuestra independencia y haber evitado eso, esa rabia, esa frustración, esa amargura que yo de repente veo en mi señora (...)Me hubiera gustado tener las herramientas, los recursos para haber evitado eso” (E2 P89(1,3) H)

Estas expresiones dejan en evidencia que las familias experimentan sentimientos de desamparo, rabia y frustración por las dificultades económicas que han debido resolver ante un siniestro inesperado que los vulnera por la pérdida de sus viviendas. Las personas entrevistadas manifiestan su malestar porque sus esfuerzos por mejorar las condiciones de vida y la de sus familias, no son respaldados por el sistema social y sus instituciones. Considerando que éstas no están dispuestas entregar garantías mínimas de bienestar para los miembros de la sociedad.

3. Procesos Comunicacionales:

3.2 Expresión emocional sincera: se refiere a las dificultades de los miembros de una familia de expresar y tolerar los sentimientos tanto positivos y negativos, las pautas relacionales se tornan reactivas, agresivas, críticas o son obstaculizadas.

“Y me vienen el ataque de llanto y lloro, lloro, y ahí yo pienso que me desahogo. Pero ando explosiva, y pagan el pato él y mis hijos...el chico de dos años con todo esto esta súper porfiado (...) pero igual me guardo temas pa evitar más problemas, por el carácter, me he guardado muchas veces cosas” (E1 P81(1) M/ E1 P321(2) M)

Tambien en otra entrevista...

“entonces yo a veces le recrimino mucho (...)A veces estoy muy colapsada, todo el día en la casa, porque uno a veces piensa que estar en la casa es fácil, total uno hace las cosas en la mañana, después en la tarde las teleseries, pero no es así, por lo menos en mi caso no es así, porque mi gordito (hijo menor) es bastante activo (...)A veces encuentro que él está muy desapegado por su pega, o a veces yo me siento muy poco valorada y ahí hay roces” (E2 P63(1,2,3) M)

En otra entrevista se señala...

“ella se enfermó producto del exceso de trabajo. Ahora ella volvió hace poco de una licencia, y que vuelva a incurrir en eso...de llegar tarde, comer a deshora eh...te surge a ti...bueno, anda buscando el tema, no se da cuenta de que si a ella le pasa algo... ¿los perjudicados quiénes son? Ella lo ve desde otro punto de vista, entonces eso ya no vale ni si quiera la pena conversarlo, dejarlo no ma, porque no va tener arreglo”. (E4 P196(1,2) H)

En conformidad a lo indicado, las personas entrevistadas mediante sus relatos manifiestan una preocupación cuando las pautas relacionales que se han establecido no cumple con las expectativas del otro, surgen divergencias sobre las funciones que llevan a cabo, que se traduce en dificultades para ponerse en el lugar del otro en situaciones estresantes, experimentando sentimientos de angustia, tristeza y reacciones explosivas. Como también se puede desprender, que en ocasiones, las personas prefieren evitar los conflictos con el propósito de mantener el equilibrio en el sistema familiar.

3.3 Resolución cooperativa: cuando los procesos de manejo y resolución de los problemas se tornan conflictivos ante las divergencias que existen entre los miembros de una familia, se dificulta la posibilidad de llegar a un acuerdo, lo que puede estar relacionado con desavenencias entorno al poder y el control.

“tenemos un hijo mayor, el de 12 años. La abuelita ejerce mucho control sobre su vida, sobre todo lo que tiene relación con él (...) Ella, a veces impone eso y yo reacciono mal”. (E2 P107(1,2) M)

En otro relato...

“yo acá tengo otro tipo de aprensiones, las cosas de la casa que si no se cubren la casa no funciona (...) Entonces si yo dejara de hacer todas esas cosas y me olvidara... ¿qué pasa?...estarían reclamando igual, porque no hay luz, porque no hay teléfono...entonces las huinchas de medir son distintas en el fondo... (E4 P197(1,3) M)

También señala....

“Al final la cosa se puso como una guerra infernal y mi mamá me dijo, sabes yo te acepto a ti, acepto a la niña, pero no a H y que ¿haces tú? si no

nos podíamos quedar los tres. Me tuve que quedar con la niña, lloraba todas las noches, porque lo echaba de menos, me daba pena”. (E3 P49(2) M)

A partir de los relatos aludidos, podemos desglosar diferentes elementos que han dificultado a las personas entrevistadas enfrentar las situaciones cuando demandan el apoyo de otro miembro de la familia; principalmente los conflictos se evidencian con la participación de un tercero perteneciente a la familia de origen afectando la organización del sistema. Esto se deduce cuando las familias entrevistadas, por sus condiciones económicas, deben convivir con sus familias de origen, pues las relaciones se ven tensionadas cuando uno de ellos se impone o interfiere en las decisiones del núcleo familiar.

C. Resultados objetivo C.

En este apartado se pretende describir hechos o experiencias que den cuenta de los procesos adaptativos utilizados de acuerdo al modelo de resiliencia familiar de Froma Walsh.

1. Sistema de Creencias.

1.1 Sentido a la adversidad: hechos o experiencias descritas que den cuenta que las creencias de las familia respecto a sus problemáticas o crisis, sean vistos como un desafío compartido y ante la necesidad de cambios, estos son algo positivo para el desarrollo sus miembros.

“... estuve como 4 meses sin pega, estuve, a ver, noviembre, diciembre, enero y febrero; cuatro meses. Antes de eso trabajaba en un colegio; colegio Manquecura, uno que está ahí en ciudad Los Valles; y quedé sin trabajo, pasó ese periodo de tiempo, empecé a buscar empleo en otros lados, empecé a trabajar en una empresa de aseo como supervisor de operaciones y en esa empresa duré como un mes porque me llamaron de donde estoy ahora. Y ahora estoy ahí como jefe de administración...” (E1 P105- HM)

Luego ella agrega...

¡muchas cosas nos ha pasado, muchos cambios! Y estamos aquí en pié todavía. ¡Mira tú! (E3 P108M)

Luego en otra entrevista...

“son etapas que no solamente la familia nuestra le toca vivir, todas las familias tienen etapas, por ejemplo, si hay un bebe de por medio, obviamente que requiere más atención hacia el bebe de parte de la madre y por parte mía quizás cubrir más las necesidades, trabajar más. Entonces yo creo que el rol tanto de ella como mío, son igual uno, los dos tenemos que tomar decisiones en conjunto, eso es lo que debe ser” (E2 P148 (1,2,3) H)

Sobre las citas mencionadas, permiten conocer con mayor profundidad cómo han podido adaptarse a las diversas situaciones que han vivido. Las familias coinciden que van pasando por distintas etapas y que los cambios son parte de la vida. Junto a lo anterior, reflexionan sobre el apoyo de sus parejas, llegando a la conclusión que han sido fundamentales para dar solución a las diferentes problemáticas. Consideran que las decisiones que han tomado en conjunto, les permite equilibrar las labores y funciones que se han propuesto respecto a la vida familiar para poder concretar sus proyectos.

1.2 Perspectiva positiva: hechos o experiencias descritas que den cuenta de una actitud positiva sobre las experiencias, tales como: entusiasmo, perseverancia, coraje, y esperanza sobre el futuro.

“el mismo hecho cuando mi mujer; se fue a vivir el hijo con el papá; estaba destruida, todos los días. Yo muchas veces estando trabajando me venía antes del trabajo, llegaba a la casa, la sacaba a dar una vuelta. Cosa que no hacía antes porque en el fondo uno cuando tiene una cierta rutina, como que se acostumbra hacerlo día a día, entonces, no le decía, vamos a dar una vuelta, vamos a tomarnos un helado o cualquier cuestión y conversábamos...” (E1 P198 H)

En otra entrevista expresan lo siguiente...

“te llena la vida, por ejemplo, yo puedo llegar súper cansado del trabajo y abro el portón, abro la puerta para entrar la camioneta y que mi hijo venga corriendo es una alegría que te dice, bueno, por esto vale la pena seguir”
(E2 P130 H)

En este apartado podemos mencionar que hay familias que en su vida cotidiana tratan de mantener una perspectiva positiva en momentos de presión o cansancio, esto les permite dar un sentido a sus acciones cuando visualizan que las metas que se han propuesto van en beneficio de su familia y para ellos mismos dando mayor coherencia a las acciones que emprenden y sus proyectos. Lo que nos permite mencionar que existe un compromiso afectivo y que tratan de reflejar con sus actos tratando de salir de la rutina en momentos dolorosos y estresantes, experimentando sentimiento de satisfacción cuando apoyan a su pareja en momentos difíciles.

1.3 Espiritualidad y trascendencia: hechos o experiencias descritas que den cuenta de cómo viven la espiritualidad, religión, ideologías, convicciones filosóficas, psicológicas o políticas en su vida diaria.

“Trato todas las mañanas, oro, me encomiendo a Dios, le doy las gracias por todo, por el hecho de tener un respiro más de vida, tanto a mi como a todos mis seres queridos (...)Y lo hago todo el tiempo, todo el tiempo estoy agradeciendo, estoy pidiendo que proteja a mi familia” (E2 P183(1, 3) H)

También en la siguiente cita...

“yo igual busco fuerzas en ese lado, en esa parte, que es como agradecimiento, volver a la humildad, agradecer que estoy viva, que mis hijos están vivos, que están sanos, que mi esposo está sano, que puede trabajar, que esto es pasajero, probablemente el día de mañana vamos a

estar en otra situación y esa fe, de que algo espiritual es más fuerte, es más poderoso, igual guía nuestro camino para algo mejor” (E2 P120 M)

Respecto a las creencias en torno a la trascendencia y la espiritualidad, podemos mencionar, que ellos consideran que la espiritualidad les da aliento a las dificultades que han debido sobrellevar, experimentando sentimiento de protección y seguridad. Dichas citas nos permite dar cuenta de un compromiso activo en las familias entrevistadas que están relacionadas con la religión y la fuerza espiritual.

2. Procesos Organizacionales.

2.1 Flexibilidad, cambio y estabilidad: hechos o experiencias descritas que den cuenta que admiten el cambio dada su estructura familiar, a fin de adaptarse a las cambiantes demandas evolutivas y ambientales, lo que implica una transformación constante de la relación entre sus miembros.

“yo sé que ella va a estar aquí preocupada, de que el niño no se caiga, que no le pase nada, eso la va a estresar, la va a cansar, agotar. Y así yo no voy a estar preocupado del niño, pero sí voy a estar preocupado de que lo que yo pueda producir durante el mes le alcance al niño para pagar la mensualidad del colegio, para pagar si es que necesita algo adicional, sus dientes, para comprarle los pañales, la comida a los niños, para esto que esto otro, las deudas”. (E2 P173(2) H)

En otra entrevista señalan...

“y lo vi también por el tema de su hijo, al frente está el colegio de su hijo, cruza la calle, se puede ir solo, cachay, entonces dije, bueno, vamos no más.

Yo también no me podía regodear, si estaba sin pega también, me tocó asumir” (E1 223 H)

De acuerdo a las citas mencionadas se puede señalar que las familias entrevistadas han establecido pautas transaccionales definidas respecto a los roles y sus funciones específicas, permitiendo una organización familiar más eficiente para responder a las demandas internas y externas del núcleo familiar. En sus relatos pueden dar cuenta que dichos atributos se han logrado a partir de la confianza de que cada uno de los miembros cumple sus funciones en beneficio de la familia. Como también reconocen que los cambios que ha debido enfrentar y las decisiones que han debido tomar, se han realizado considerando a todos los miembros de la familia con el propósito de atenuar las tensiones al interior de las familias.

2.2 Conexión: hechos o experiencias descritas que den cuenta del equilibrio entre la unidad, apoyo mutuo, y a su vez den cuenta del respeto ante la diferencias individuales, la privacidad, y la independencia que son percibidas como positivas para el desarrollo de sus miembros.

“hay que aprender a convivir, por ejemplo mi suegra, yo tengo defectos y uno tiene que aprender a aceptar mis defectos y viceversa y cuando uno logra convivir con eso, las relaciones son buenas, no son malas. Entonces yo creo que la familia es importantísima, con todos, con mi cuñada también” (E2 P124 H)

En otra cita mencionan lo siguiente...

“yo también sé, que por ejemplo (...) mi suegra, pero también veo que ella lo hace por mejor, pensando que es lo que más le puede entregar al niño en ese minuto, lo mejor de lo mejor. Entonces, también yo tengo esa conciencia, esa claridad de que es así, no lo hace con maldad, puede hacerlo equivocada pero no con maldad. Quizá a mí no me agrada, pero eso no quiere decir que yo desconfíe de las malas intenciones, me entiende”
(E2 P66H)

Las citas hacen referencia a la convivencia con las familias extensas, dando cuenta que las personas entrevistadas reconocen las diferencias de sí mismo respecto al otro, como también sobre las discrepancias en temas tan relevantes como la crianza, sin embargo, en ambos relatos las personas expresan de que tienen la claridad y confianza que las formas de actuar de sus parientes lo hacen bajo el supuesto de que los están haciendo bien y en beneficio de ellos.

2.3 Recursos Sociales y Económicos: hechos o experiencias descritas que den cuenta que las familias mantienen fronteras claras y permiten el intercambio con su entorno social, pues recurren a sus familias de origen y/o conexión con otras redes, en momentos que no es posible dar solución a sus problemas. Como también se consideran los recursos económicos y dispositivos pertenecientes a la estructura social que fomentan el desarrollo y funcionalidad de las familias.

“participamos de todas las reuniones que arme la comunidad, porque así armamos colectas, fondos comunes, etc., nos ayudamos entre todos y se ha convertido en un gran apoyo, no me sentí abandonada gracias a ellos. Todavía nos comunicamos por Facebook, por ejemplo, la otra vez alguien comentó por chat que mejor juntáramos plata para agradecerle a la XX (representante del condominio) por todo lo que se ha movido y armamos el asunto” (E3 P84 (2) M)

Otra familia también señala...

“Yo llamando a familiares para conseguirme un flete, nos repartimos las cosas porque no todo nos caía donde mi abuela, tuvimos que dejar cosas en la casa de mi hermana, me cachay” (E2 P41(2) H)

Ambos relatos las personas entrevistadas con sus descripciones pueden dar cuenta de cómo recurren a sus redes sociales con diferentes propósitos ya sea en momentos críticos para dar solución a sus problemas en temas tan prácticos como el transporte o para realizar una colecta. Ambas situaciones nos hablan que las personas al recurrir a sus redes experimentan sentimientos de solidaridad y apoyo moral, tanto en la vida cotidiana como en situaciones dolorosas difíciles de sobrellevar.

3. Procesos Comunicativos.

3.1 Expresión Emocional Sincera: hechos o experiencias descritas que den cuenta que se sostienen en un dialogo abierto y sincero, lo que implica también la tolerancia y expresión de una amplia gama de emociones y sentimientos.

“Y su reacción (de su pareja) es, tranquila M, este no es el momento. Por ejemplo yo digo, no, el XX (hijo mayor) tiene que venir a almorzar con nosotros aquí porque vamos a almorzar todos juntos y exploto, y el “H” dice déjalo no más arriba, este no es el momento, a futuro cuando tengamos nuestra casa” (E2 P107(5) M)

En otra entrevista expresan lo siguiente...

“llegué llorando, bajoneado total, me encerré en la pieza a llorar, no quería escuchar nada, estuve un buen rato así; después me calmé un poco y hable con M...” (E1 P158 H)

De las citas mencionadas se pueden desglosar varios elementos que son parte del proceso comunicativo. Por una parte, las personas dan cuenta que la actitud paciente de su cónyuge en momentos conflictivos ha sido fundamental para evitar reacciones explosivas que puedan empeorar más la situación. Como también, manifiestan que en momentos dolorosos las personas han tenido espacio de intimidad para desahogarse, respetando el momento oportuno para dar lugar al diálogo.

3.2 Resolución Cooperativa: hechos o experiencias descritas que den cuenta que existen habilidades en cuanto a los procesos de manejo y resolución de los problemas, que implica identificar la problemática, tener una visión amplia sobre las opciones y limitaciones al respecto. Como también la capacidad de negociación, de aceptar las divergencias y actuar por una meta en común.

“Yo después me quedé sin pega, después ella aguantó un mes pagando un dividendo y hay que hacer algo rápido de nuevo, entonces de ahí, de nuevo juntamos la plata; mira ésta queda cerca del colegio, no creo que te afecte, además está cerca de Pajaritos, yo lo que veía, que me quede cerca para ir a trabajar(...) (E1 P221H)

Mientras en otra entrevista la persona menciona lo siguiente...

“Tuve que empezar de nuevo, es otro rubro en donde estoy, tengo un cargo igual de jefatura, pero el trato al personal es distinto, todo es distinto, pero era necesario cambiar si lo que queríamos era estar juntos” (E3 P66H)

De acuerdo a las citas aludidas las personas entrevistadas nos permita dar cuenta que las familias ante diversas situaciones disponen de elementos para negociar y tomar decisiones en conjunto, en circunstancias tan críticas como la cesantía. De la misma manera, las personas reconsideran sus acciones, con el propósito de mantener la integridad familiar.

6. CONCLUSIONES

A la luz de los objetivos planteados en el estudio, el modelo de resiliencia familiar de Froma Walsh, considerado para realizar el análisis, permitió abordar y relacionar distintos elementos sobre los procesos utilizados por las familias del condominio de “Don Luis”, que fueron afectadas por el terremoto del 27 de febrero del 2010. A medida que se fueron analizando las distintas temáticas y al exhibir las incidencias más significativas para la muestra, se pudo constatar la particularidad de cada familia para enfrentar las dificultades que se fueron presentando al perder sus viviendas en circunstancias imprevistas en el terremoto por irregularidades en la construcción. Cada una de las familias entrevistadas expresaron con sus propias palabras los acontecimientos y dificultades experimentadas, dando cuenta de las diferentes implicancias y repercusiones en el núcleo familiar. Mediante la entrevista en profundidad, se abordaron distintas temáticas con el propósito de conocer el sistema de creencias, los procesos organizacionales y comunicativos de cada familia respecto a su experiencia específica de perder la vivienda por efectos del terremoto.

Una vez finalizado el estudio y obtenido la información por medio de las entrevistas se logran las siguientes conclusiones:

En relación al sistema de creencias, las familias afectadas por el terremoto mediante sus relatos pueden dar cuenta que desplegaron diversos procesos interaccionales resilientes, que les permitió dar mayor sentido a las situaciones adversas y mantener la funcionalidad familiar. Lo anterior se principalmente cuando las familias tienen una visión compartida sobre la unidad familiar y el apoyo, lo cual ha sido fundamental para poder sobrellevar las dificultades. Las personas entrevistadas pudieron plasmar el sentimiento de confianza que experimentan cuando las creencias con un valor asociativo son también compartidas por los miembros de la familia, adquiriendo mayor consistencia y coherencia mediante sus conductas. Esto se da especialmente cuando las personas manifiestan que sus esfuerzos y la perseverancia se basa en entregarles estabilidad al núcleo familiar y que pese a que en algún momento las situaciones son vividas con agobio tienen la confianza sobre sí mismos y que cuentan con el apoyo de sus familias. El sistema de creencia que se han reconstruido en las relaciones familiares tienen como base el valor a la vida familiar. Se adquiere un

compromiso afectivo que los alienta en sus acciones y por consiguiente, trae consigo, una perspectiva positiva sobre el presente y el futuro. De la misma manera, la espiritualidad es vivenciada de distintas formas en las familias y por cada uno de sus miembros, ya que para algunos implica una participación activa de una religión y para otros está relacionado con una fuerza espiritual interior. Ambas creencias en torno a la espiritualidad y la trascendencia les ha permitido dar sentido a sus experiencias estresantes, dolorosas y agobiantes, experimentando un sentimiento de seguridad y tranquilidad en distintas circunstancias. Se puede señalar que una parte significativa de la muestra considera que los cambios y situaciones estresantes que han pasado son etapas que tanto ellos como otras personas viven, pues sostienen que sus experiencias y conflictos al interior de la familia son parte de la vida. Por tanto se interpreta que parte de las situaciones estresantes que han vivido, como por ejemplo las tensiones que se generan por vivir de allegados, es percibido dentro de su idiosincrasia cultural como algo normal. A través del estilo de vida que tienen en la actualidad, pueden darle un sentido más amplio a sus circunstancias al reflexionar sobre sí mismos y los otros dentro del marco de referencia cultural en el que se vivencian, lo cual se entrecruza con otros significantes, confiriendo mayor coherencia a sus experiencias actuales.

Por otra parte, las creencias o explicaciones que se han construido en torno a la pérdida de sus viviendas, dan cuenta de la particularidad de su vivencia traumática al perder su departamento por efectos del terremoto bajo condiciones inesperadas, considerando que eran edificios construidos hace cinco años. En dicho contexto, esta experiencia irrumpe sobre su vida cotidiana y los proyectos de vida familiar. Las familias entrevistadas mediante sus relatos coinciden en que el impacto que tuvo sobre sus miembros les permite aseverar que llegó a desestabilizar la integración del sistema familiar y el equilibrio psicológico de más de alguno de sus integrantes, pues una parte significativa de la muestra señala que dichas circunstancias generó distanciamiento y separaciones. Se puede dar cuenta, que las familias como estructura, ante este cambio inesperado su funcionalidad y continuidad, se vieron alteradas demandando una reorganización ante la crisis, generando tensiones y resistencia a los distintos cambios que se suscitaron a partir del terremoto, tales como la inestabilidad económica, la cesantía, cuadro de estrés y/o depresión. El impacto

que tuvo el terremoto en dichas familias fue en distintos niveles y surgiendo distintas reacciones: para algunos fueron inmediatas y otras se dieron en el transcurso del tiempo, las cuales serán abordadas con más detalle a medida que se desarrollen las conclusiones del presente estudio.

Sobre las creencias o explicaciones que han surgido sobre la experiencia de perder sus viviendas por el terremoto, se puede interpretar a simple vista, que las personas entrevistadas aun no aceptan o no logran dar un sentido coherente que les permita ver los cambios como un desafío positivo para sus vidas, ya que de los relatos mencionados se desprende que el perder sus viviendas es percibido como una circunstancia injusta que ha generado sentimientos de desamparo, rabia y frustración. Sin embargo, considerando el contexto por el cual perdieron sus departamentos, las familias interpelan a que la sociedad debe ponerse en su lugar, ya que su situación se dio por irregularidades de los sistemas sociales, que involucra la responsabilidad de entidades privadas, públicas y legislativas.

En cuanto, a los procesos organizacionales de las familias entrevistadas se puede mencionar que una parte significativa de la muestra, dan cuenta que las pautas transaccionales son consistentes estableciéndose en forma organizada, con una clara definición sobre los roles. A pesar de las discrepancias que puedan surgir sobre temas tan relevantes como los estilos de crianza, se muestran dispuestos a ceder uno respecto al otro.

Es importante mencionar que cada familia cuenta con diferentes recursos y estrategias para enfrentar las distintas circunstancias, lo que da cuenta de la particularidad de cada grupo familiar para reorganizarse. Lo anterior implica una constante transformación o ajuste en las pautas relacionales que se han establecido. Las familias en general, consideran que las pautas transaccionales que se han establecido se pueden adecuar, pues las medidas que han tomado en conjunto son transitorias con el propósito de restablecer la funcionalidad y la capacidad organizativa de la misma, a fin de atenuar el estrés, adaptarse a los cambios evolutivos de la propia familia o para cumplir las metas que se han propuesto para mejorar las condiciones en las que viven. Por tanto, una parte significativa de la muestra da cuenta que las familias dada su estructura y pautas transaccionales establecidas, dan lugar al cambio y flexibilidad ante las demandas internas y externas de las mismas.

Por otra parte también podemos mencionar que las familias entrevistadas los límites entre los subsistemas están lo suficientemente diferenciados como para tolerar o aceptar las divergencias, respetar la individualidad y la independencia, pues ellos en sus relatos reconocen que cada uno de los integrantes es muy diferente uno del otro y es experimentado como algo positivo. De la misma manera las familias permiten el intercambio con el entorno, dando cuenta que en momentos críticos contaron con apoyo significativo de sus redes más cercanas, por ejemplo, una de personas entrevistadas señala que por el apoyo recibido de sus compañeros ahora son considerados como amigos, este hecho puede dar cuenta que los momentos de crisis dieron lugar a profundizar ciertas relaciones con el entorno. De esta manera, podemos interpretar que las familias entrevistadas, en general, han utilizado diversos elementos que les ha permitido reorganizarse como estructura familiar para adaptarse a los cambios, sin que esto amenace severamente su continuidad como sistema.

En cuanto a los procesos comunicativos utilizados se puede mencionar que una parte significativa de las personas entrevistadas dio cuenta mediante sus relatos que la comunicación que se establece entre sus miembros es clara, es decir, que no necesitan utilizar un tercero ya que los mensajes se transmiten a la persona en forma directa, permitiendo a las familias que en situaciones cambiantes o de crisis no obstaculice el funcionamiento de la familia. A su vez, las personas reconocen que en los momentos estresantes que han pasado les ha dado la posibilidad de conocerse en distintos ámbitos, sobre todo los negativos al punto de reflexionar, que dada esas circunstancias llegaban a desconcertar las reacciones del otro. Lo que se puede interpretar que ante circunstancias críticas las personas dan lugar a la expresión a diferentes emociones como la rabia, así mismo en otras familias las personas a través de su discurso pudieron dar cuenta de reconocer en los miembros de la familia sentimientos de tristeza y sufrimiento, logrando ponerse en el lugar del otro.

Otro aspecto relevante y significativo dentro de la muestra es que las personas entrevistadas consideran importante para su vida familiar mantener una comunicación abierta, pues reconocen que este ha sido uno de los elementos fundamentales para resolver sus conflictos y discrepancias en momentos adversos. Como también hubo personas que en

sus relatos señalaron que es mejor evitar las recriminaciones, ya que esto afecta aún más las relaciones. Dicho esto, se puede interpretar que esta creencia podría ser útil cuando los periodos de críticas dificultan la posibilidad de acuerdo y con ello no resolver sus problemas, convirtiéndose en una habilidad comunicacional y de negociación en ciertas circunstancias, sin embargo, mantener una comunicación reservada en momentos dolorosos o de tensión puede afectar las relaciones en otras esferas sociales, como el trabajo o expresarse en síntomas emocionales.

De acuerdo al segundo objetivo planteado las familias durante las entrevistas dieron cuenta de que en el transcurso del tiempo luego del terremoto, experimentaron sentimientos de agobio y decepción ante la pérdida de sus viviendas y las consecuencias que tuvo para sus familias entre ellas; dificultades económicas, tensiones al interior de la familia o con algún miembro de su familia extensa, cuadros de estrés. Los relatos coinciden que las creencias negativas y sentimientos de desamparo que han vivido se relaciona con situaciones que no pueden controlar o manejar, por ejemplo, las expectativas que tienen de que los indemnicen por los daños ocasionados al perder sus viviendas que fueron construidas en forma irregular se traducen en indiferencia ya que consideran que esta circunstancia en particular no va dar frutos para ellos. Respecto a lo anterior, se puede interpretar que dichas creencias pudo afectar la relación con los miembros de la familia aumentando las tensiones dificultando la capacidad funcional del sistema.

Lo expuesto en el apartado anterior se relaciona con los cuestionamientos que surgen entorno a los recursos económicos con los que cuenta las familias perteneciente a las muestras, pues en sus relatos pudieron dar cuenta de que de haber tenido recursos podrían haber evitado los sentimientos de frustración y amargura que ven en sus parejas, por ejemplo. Como también, las personas en sus relatos dan cuenta del malestar con el sistema social, al considerar que todos sus esfuerzos por exigir una respuesta de las entidades responsables no han sido respaldadas por las instituciones sociales.

Respecto a los procesos organizacionales que han dificultado la adaptación de las familias, están relacionados principalmente con los roles, a pesar de que las personas entrevistadas dan cuenta de que en las pautas relacionales se mantienen con cierta flexibilidad y

dispuestos al cambio, uno de sus miembros tiene ciertas aprensiones sobre el rol que desempeñan en el sistema familiar. Por otra parte, una parte significativa de la muestra pudieron dar cuenta durante las entrevistas, que los momentos más conflictivos por los que han pasado están relacionados con sus familias extensas cuando tuvieron que vivir de allegados. A pesar de que reconocen que su apoyo fue fundamental para lograr la estabilidad en la familia, sin embargo, consideran que los problemas surgieron cuando uno se imponía sobre las reglas o normas establecidas repercutiendo sobre la capacidad de las familias para mantener su integridad y funcionalidad, pues tratan de influir sobre las decisiones de la familia nuclear. Esto da cuenta de las dificultades de establecer límites claros entre la familia extensa y nuclear, repercutiendo en sus habilidades para resolver.

Sobre los procesos comunicacionales se puede aseverar que las incidencias más significativas están relacionadas con la expresión sincera emocional, en que alguno de los miembros de la familia se reserva ciertos sentimientos y emociones para evitar conflictos, argumentando que con todo lo que han pasado prefieren evitar problemas.

Para el tercer objetivo planteado, las familias mediante sus relatos pudieron dar cuenta como llevan a cabo los distintos procesos utilizados que les permitieron enfrentar y adaptarse a las diversas dificultades que han tenido en el transcurso del tiempo, permitiendo conocer en profundidad su vidas cotidianas y confirmar mediante sus descripciones los elementos resilientes desarrollados. Principalmente se puede desprender que las personas entrevistadas logran adaptarse a los cambios, como la cesantía y los cambios de residencia, que sin duda puso a prueba la capacidad funcional del sistema familiar, sin embargo, ellos consideran que han podido resolver las problemáticas que ha surgido.

En términos generales, las familias pertenecientes a la muestra pudieron dar cuenta que en el transcurso del tiempo han podido desarrollar los diferentes procesos de resiliencia familiar, de las cuales destaca el valor asociativo de las familias ante el impacto de perder sus viviendas por el terremoto. A pesar de los entrevistados reconocen las discrepancias y los conflictos que en momentos generaron una crisis, ellos mantienen una perspectiva positiva respecto a sus proyectos familiares que han debido postergar por un tiempo, ante

las dificultades económicas que han debido resolver. Lo que se puede interpretar en la confianza que tienen sobre ellos mismos y sobre las situaciones que pueden controlar. Sin embargo, la experiencia traumática de perder sus viviendas en condiciones que consideran injusta y los sentimientos que surgieron a partir de dicha situación, han generado un cuestionamiento sobre la organización social, pues las familias consideran que no tienen expectativas de que sus demandas sean atendidas por las entidades responsables. Ante los resultados obtenidos se puede interpretar que estas creencias y cuestionamientos que se han instalado a partir de las experiencias vividas impliquen un retraimiento de los miembros hacia su núcleo familiar, al considerar que sus acciones no tienen efectos sobre el sistema social.

Por otra parte, es posible inferir que las principales dificultades que tuvieron las familias pertenecientes a la muestra, están relacionada con los conflictos que surgieron cuando vivieron de allegados alterando su funcionalidad. Sin embargo, mediante sus relatos pudieron dar cuenta de las habilidades comunicacionales y de la flexibilidad que desarrollaron ante dichas circunstancias. Por tanto, es posible interpretar que las familias entrevistadas quizás no han podido superar aun dichos conflictos o sus discrepancias que puedan surgir respecto a sus roles o estilos de crianza, sin embargo, mediante el análisis y los resultados obtenidos dan cuenta que han desarrollado elementos suficiente permitiendo adaptarse a las circunstancias estresantes, mantener la integridad familiar.

A la luz de los resultados obtenidos y sus conclusiones, se reconoce que una de las limitantes del estudio es que la metodología utilizada no permite aseverar cabalmente que las familias mediante los procesos utilizados hayan permitido superar las situaciones adversas. Se precisaría de un estudio longitudinal para conocer cómo se desarrollan aquellos procesos en la dinámica familiar.

7. BIBLIOGRAFIA

- Aguirre, Benigno. 2004. *Los desastres en Latinoamérica: vulnerabilidad y resistencia*. Revista Mexicana de Sociología. N°4.
- Arriagada, I. (2001). *¿Familias vulnerables o vulnerabilidad de las familias?*. Trabajo presentado en el Seminario internacional, las diferentes expresiones de vulnerabilidad social en América Latina y el Caribe. Junio. Santiago.
- Barudy J y Dantagnan M. (2006). *Los buenos tratos a la infancia: parentalidad, apego y resiliencia*. Barcelona. Gedisa.
- Boszormenyi-Nagy, I. (1994). *Lealtades invisibles*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Builes M, Bedoya M. (2008). *La familia contemporánea: relatos de resiliencia y salud mental*. Revista Colombiana de Psiquiatría, Vol. 37. Núm. 3. Colombia. P. 344-354.
- Cyrulnik, B. (2005). Los Patitos Feos. *La resiliencia: Una infancia infeliz no determina la vida*. España. Gedisa. 240p.
- Delgado J. y Gutierrez J. (1995). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. España. Síntesis.
- Gorostegui, M. (2009). *Introducción a la psicología sistémica: los fundamentos, los modelos de psicoterapia y los grandes temas*. Santiago: Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
- Hernández, R, Fernández, C, Baptista, P, (1991) *Metodología de la Investigación*, (2ª ed.). México. McGraw-Hill.

- Kotliarenco, M.A., Cáceres, I. y Alvarez, C. (1996). Resiliencia: construyendo en adversidad. Seminario "Pobreza, Desarrollo Humano e Intervención Social: la Resiliencia como una Posibilidad" organizado por CEANIM. Chile.
- Kotliarenco, M.A.; Cáceres, I.; Fontecilla, M. (1997). *Estado del arte en resiliencia*. Washington D.C.: Organización Panamericana de la Salud.
- Kotliarenco, M.A. (2008) *Estado del arte en Resiliencia 2: Riesgo y Resiliencia: Peligro y Oportunidad*. Santiago: CEANIM.
- Melillo, A. Suarez, E. (comp.) (2001). *Resiliencia: descubriendo las propias fortalezas*. Buenos Aires: Paidós.
- Minuchin, S. (1982). Familia y terapia familiar. Buenos Aires: Celta.
- MIDEPLAN. (2011). *Encuesta Post-terremoto: principales resultados*. Chile: Gobierno de Chile.
- MINVU. (2010). *Plan de reconstrucción MINVU: Chile unido reconstruye mejor*. Ministerio de Vivienda y Urbanismo. Chile: Gobierno de Chile. 3° ed.
- Munevar N, Castro L. (2009). Temas emergentes: Primer encuentro nacional de investigaciones y experiencias en resiliencia, retos y desafíos. Mesa Resiliencia y Familia. Colombia. (<http://www.resiliencia.cl/investg.htm>).
- Páez, D., Fernández, I. y Beristain C.M, (s.f.). *Catástrofes, traumas y conductas colectivas: procesos y efectos culturales*. Departamento Psicología Social y Metodología Universidad del País Vasco. Universidad de Deusto.
- PNUD (2002). *Desarrollo Humano en Chile: Nosotros los chilenos: un desafío cultural*. Santiago, Chile.

- Quivy, Raymond, Campenhoudt, Luc, Van. (2005). *Manual de Investigación en Ciencias Sociales*. México. Limusa
- Ravazzola, M. (2001). Resiliencia Familiar. En A. Melillo. (comp.), *Resiliencia: Descubriendo las propias fortalezas*. (pp.103-122). Buenos Aires: Paidos.
- Taylor, S. J., Bogdan, R. (1987). *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*. España. Paidos.
- Valdés, T. y Valdés, X. (2005). *Familia y vida privada ¿Transformaciones, tensiones, resistencias o nuevos sentidos?* FLACSO. Chile.
- Valdés, X., Caro, P., Saavedra, R., Godoy, C.G., Rioja, T., y Raymond, E. (2005). Entre la reinención y la tradición selectiva: familia, conyugalidad, parentalidad y sujeto en Santiago de Chile. En T. Valdés (ed.), *Familia y vida privada: ¿transformaciones, tensiones, resistencias o nuevos sentidos?* (pp. 163-213). Chile: FLACSO.
- Villar, P. y Pizarro, J. (2010). *La reconstrucción como una oportunidad de integración. Estudio de casos de personas afectadas por el terremoto y maremoto*. Santiago: Centro de Investigación Social (Cis), Un techo Para Chile.
- Valles, M. (2000). *Técnicas Cualitativas de Investigación Social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis.
- Vargas, J. (2002). *Políticas públicas para la reducción de la vulnerabilidad frente a los desastres naturales y socio-naturales*. Serie Medio Ambiente y desarrollo, CEPAL.
- Walsh, F. (2004). *Resiliencia Familiar: estrategias para su fortalecimiento*. Buenos Aires. Amorrortu.

- <http://www.biobiochile.cl/2010/09/21/formalizaran-a-representante-legal-de-constructora-de-edificios-don-tristan-y-don-luis-de-maipu.shtml>

ANEXOS N° 1

ANTECEDENTES

DATOS GENERALES.

Nombre Completo

Edad

Ocupación

Nivel de Estudios

Integrantes de la Familia

Hijos (Edad)

Residencia Actual: Propietarios, Arrendatarios, Allegados.

ANTECEDENTES PSICOLÓGICOS.

Tipo de Atención

Motivo de Consulta

Tiempo de Tratamiento

Medicamentos

Síntomas

PAUTA ENTREVISTA

SISTEMA DE CREENCIA FAMILIAR:

1. ¿Cómo vivieron el terremoto? ¿Qué paso en el momento del terremoto?
2. ¿Qué tipo de problemas ustedes han tenido a partir del terremoto?
3. ¿Cómo los han resueltos?
4. ¿Cuáles han sido los momentos más difíciles de enfrentar?
5. De acuerdo a lo anterior, con las situaciones que han pasado ¿En qué les ha afectado?, ¿Cómo se han sentido ustedes ante las distintas problemáticas?
6. Al recordar la vida familiar que llevaban antes del terremoto y la que llevan actualmente ¿Ha habido cambios? ¿Cuáles han sido los cambios más importantes (por ejemplo: cambios de rutina, reglas)? ¿Cuáles han sido los más difíciles? ¿Cuáles serían los motivos?
7. ¿Qué aspectos han posibilitado dichos cambios o adaptarse a las distintas situaciones?
8. Al recordar la vida que llevaban antes del terremoto ¿Cómo se sienten en la actualidad?
9. ¿Cuáles son las expectativas que tienen ustedes como familia? (en relación a su proyecto como familia) ¿Ha habido algún cambio? ¿Cuáles serían estos?
10. ¿Cómo definiría usted a su familia?
11. ¿Qué lugar cree que ocupa usted dentro de la familia?
12. ¿Qué lugar ocupa cada uno de los integrantes de su familia al enfrentar las dificultades?

ANEXO N°2

Entrevista N°01

Párrafo 1

M: le pusimos arto...

Párrafo 2

H: le pusimos hartu pino de nuestra parte, hartu empeño para poder sacar adelante el departamento. (1) La M, yo cuando la conocí, vivía sola con su hijo, eh nos juntamos, al yo juntarme con ella también empezó a haber otro ingreso en la casa, entonces, se empezaron a hacer las cosas más fáciles.

Párrafo 3

P: ¿Ella vivía sola en ese departamento?

Párrafo 4

H: en ese departamento, claro.

Párrafo 5

M: yo llegué sola ahí.

Párrafo 6

P: a ya!

Párrafo 7

H: era un lugar bastante acogedor. Después conocieron a mi hijo y finalmente todo bonito...

Párrafo 8

M: alcancé a vivir un año sola.

Párrafo 9

H: nos fuimos uniendo, bastante como familia, como mi hijo se afiató bien con XX (hermanastro) porque tienen la misma edad... entonces se hizo súper fácil la relación ahí... Y con XX bueno, como te digo, empezamos a tirar pa' delante con todo el tema. (1) Si hasta tuvimos nuestro hijo ahí po'...era nuestro proyecto de familia... Y nunca nos imaginamos que iba a pasar eso po' (perder el departamento

Párrafo 10

P: que se les callera la casa

Párrafo 11

H: claro, o sea, dentro de todo, fijate que igual, igual no fue como tan... dentro de la desgracia, digamos, hubieron vecinos que quedaron mucho más complicados que nosotros

Párrafo 12

P: si, ¿en qué crees tú?

Párrafo 13

H: vecinas, ponte tu, que tenían 70 años, vivían solitas, compraron el departamento al contado. O sea toda la inversión la hicieron al contado y perdieron todo. El banco, seguro, no le respondieron en nada.

Párrafo 14

P: no le respondieron en nada.

Párrafo 15

H: nosotros entre comillas, pudimos sacarle algo de provecho a todo este tema, porque como teníamos contratado los seguros contra sismos y todo... en cierta medida nos ayudó eso, digamos a solventar los gastos que vinieron después.

Párrafo 16

P: de armar todo de nuevo. Porque, pudieron recuperar algo

Párrafo 17

M: si, todo, nos llevamos, bueno, lo que pusimos en el departamento porque lo del departamento, eh ahí quedó, o sea los muebles de cocina y todo, al final, bueno, opté en ese momento, en donárselos de cierta forma, regalárselo al conserje; a uno de los más abuelitos que estaban ahí. Porque, el tema que yo estaba un poco atrasa en los gastos comunes... como iba a estar pagando gastos comunes después y todo eso... era mi manera de retribuir, eh, la preocupación que él tuvo desde un principio, con mi hijo y conmigo cuando llegamos solos, y siempre hubo una preocupación, entonces lo retribuí de esa manera, le dije saque todo lo que sirva, todo! Lo único que le pedí fue un espejo, el espejo grande el baño principal, grande, inmenso, me lo tiene guardado todavía... algún día lo voy a ocupar, se los voy a cobrar (risas)

Párrafo 18

P: (risas) digamos que tuviste la confianza de entregárselo.

Párrafo 19

M: sí

Párrafo 20

P: ¿y alcanzaron a vivir allí, 4 años?

Párrafo 21

H: 4 años

Párrafo 22

M: eh, sí. Ahí nació nuestro hijo, el chiquitito. Teníamos toda las expectativas...formamos una linda familia...estábamos tan bien en el departamento...

Párrafo 23

H: si fue bastante bonito, fue una buena experiencia haber vivido ahí, el ambiente era bueno, como había piscina los niños en verano, imagínate, pasaban todo el día en la piscina, de hecho nosotros igual, nos juntábamos...imagínate nosotros formando nuestra familia nuestro hijo nacio y creció ahí.

Párrafo 24

M: tengo guardada grabaciones en el celular y me da pena verlas...guardo muy lindos recuerdos

Párrafo 25

P: Y en qué están ahora... la inmobiliaria ha respondido de alguna manera... (recursos económico)

Párrafo 26

M: No, nada.

Párrafo 27

P: no se han acercado

Párrafo 28

H: No, está el juicio no más, yo no sé nada más al respecto. No sé si habrá algún acuerdo con el abogado, pero a mí al menos no me ha llegado nada todavía, ninguna noticia.

Párrafo 29

M: Yo me quedo conforme si la inmobiliaria me devuelve el pie que yo di, con eso quedo feliz. No exijo nada más. Pero por lo menos para empezar de nuevo.

Párrafo 30

P: Y esos seguros, son de parte del...

Párrafo 31

M: Banco, con el dividendo

Párrafo 32

H: Había un seguro de contenido, que era, digamos, por los daños materiales que sufrieron las cosas que teníamos dentro del departamento, a causa del sismo; el otro era un seguro de arrendamiento: que nos cubría el arriendo de 6 meses por un tope de \$300.000.-

Párrafo 33

M: \$300.000.-

Párrafo 34

H: ...y lo hicimos todo efectivo, y uno lamentablemente tiene que aprender de esto y sacar en cierta medida; como ponerse vivo, porque en el (1)fondo nosotros nos fuimos a vivir a la casa de mi abuela; mi abuela tiene una casa grande en Cerrillos y nos fuimos a vivir allá con M, con nuestros hijos. (2)Ahí, esa fue una etapa igual, bien, bien compleja, porque, imagínate después del terremoto no teníamos donde irnos.

Párrafo 35

Y eran las 6 de la mañana...

Párrafo 36

M: y repartimos todas las cosas

Párrafo 37

H: eran las 6 de la mañana, eran las 6 de la mañana, y nadie, ninguno de los dos atinaba a decir, ¡chuta!, ni siquiera se nos pasaba por la mente...

Párrafo 38

M: ¡qué nos teníamos que ir!, yo pensaba en los niños...

Párrafo 39

H: dónde íbamos a dormir...

Párrafo 40

M: ¡qué nos teníamos que ir! Porque yo no sabía. Después los bomberos, los carabineros dijeron: No, no vuelven a entrar nunca más, no pueden entrar al edificio, porque está inhabitable, no se puede entrar .

Párrafo 41

H: (1) imagínate, la presión ahí, de estar viendo toda esa cuestión, imagínate que hací con tus cosas. (2) Yo llamando a familiares para conseguirme un flete, nos repartimos las cosas porque no todo nos caía donde mi abuela, tuvimos que dejar cosas en la casa de mi hermana, me cachay. Y más encima, como mi abuela tiene una casa grande pero no es como para vivir cómodos.

Párrafo 42

M: estábamos en una pieza.

Párrafo 43

H: en una pieza.

Párrafo 44

M: Las cosas repartidas en la entrada, en el cobertizo. Que se nos mojaron en el invierno.

Párrafo 45

H: La pieza de atrás, teníamos la cama armada de los niños, digamos, teníamos solo una pieza y yo otra. En la semana, (1) como mi abuela es anciana, no teníamos con quien dejar a los niños, así que al hijo de M se lo llevó el papá un tiempo, nuestro hijo quedó con nosotros porque era más chiquitito, pero estábamos todos incomodos... hubo todo un cambio...

Párrafo 46

M: eso fue por el tema de que... a parte que me pilló cesante el terremoto. Mi hijo lo había cambiado recién de colegio, a Maipú, de donde estaba, a otro colegio dentro Maipú. Pero no contaba con el hecho de poder pagarle la mensualidad y lo otro que como estábamos en Cerrillos no encontraba furgón para Maipú.

Párrafo 47

P: Claro po', imagínate, Cerrillos

Párrafo 48

M: fue muy difícil. Se lo llevó el papá, el papá se ofreció, se lo llevó algunos meses, pero después regresó conmigo, yo ya había encontrado trabajo; a mediados del año pasado. Y ahí regresó de nuevo, hijo de nuevo conmigo. Estábamos ahora los cuatro juntos. Y ahí tuve que buscarle de todas maneras furgón, sobre \$50.000 el puro furgón, entonces. Más encima todos los gastos que teníamos, bueno no era tanto los gastos de la casa, pero no era la casa de nosotros

Párrafo 49

P: claro que sí!

Párrafo 50

M: Estar aguantando de repente, no sé po', es incomodo estar de allegado, en el fondo para todo el mundo va ha ser igual, porque a uno lo pueden recibir con las manos abiertas pero pasado un tiempo, ya uno es como un estorbo en esa casa.

Párrafo 51

H: ¡si! Hubieron "N" problemas, digamos, esto fue en febrero... mi abuela vivía sola, bueno con la nieta, vivían en esa casa las dos y justo andaban de vacaciones, andaban en Brasil y fue el terremoto y yo la única parte que se me ocurrió ir era la casa de mi abuela pero no estaba, entonces llamé a la hija mayor, a mi tía, y le dije: perdimos todo, estoy en la

calle (tía) ya no hay problema, váyanse para allá y todo el tema. Vamos para allá, la cuestión duró 3 meses, la buena onda, y ya después...

Párrafo 52

M: se envenenó todo.

Párrafo 53

H: claro, porque ella tiene un carácter súper especial, es como bien cizañera, en ese sentido, no es una persona digamos transparente, autentica. Entonces yo no, no tranzo con gente así, me cachay.

Párrafo 54

P: difícil un poco la comunicación

Párrafo 55

H: Difícil. Luego llegó mi abuela, mi abuela como es anciana ya todo le molestaba. Entonces empezaron roses y después quizás que cosas le decía mi abuela que ella empezaba, que andaba tirando indirecta (1) y yo escuchaba que le tiraba indirecta a M, entonces un día ya el elástico se cortó, y yo vi un día a M que andaba muy caga de onda y la encaré, que pasaba, pucha y quedó la embarra y al final me hechó.

Párrafo 56

P: ya

Párrafo 57

H: entonces, ahí otro problema y yo le dije: bueno, me voy no más. Y busqué una casa por ahí cerca, una casa bien bonita. Que también fue, dentro de todo lo que hemos vivido, fue como bien rico estar ahí, porque es una casa cómoda; cada uno de los niños tenía su dormitorio. Vivíamos, súper, súper bien.

Párrafo 58

M: nadaban nuestras cosas adentro.

Párrafo 59

H: ¡nadaban a dentro! Era grande. Y nos fuimos pa' allá po', yo igual tenía platita ahorrada, digamos, aproveché de pagar, en ese tiempo, porque sabía que iba a necesitar plata, pero se me fue toda, digamos, mientras M ubicaba una pega y ya después la dueña de la casa nos empezó a pedir la casa porque quería venderla, de hecho...

Párrafo 60

M: nos la ofreció a nosotros en un principio

Párrafo 61

H: nos la ofreció en un principio, para comprarla

Párrafo 62

M: y habíamos quedado que a mediados de este año, ahora en estos meses, eh, yo iba a hacer los trámites para poder comprársela. Pero resulta que se le enfermó el papá. Ella era cubana y viajó en diciembre; y el papá estaba muy grave y necesitaba la plata urgente. Si o si, y yo no podía. No le podíamos pagar la casa, no estaba trabajando, tenía un mes de antigüedad. Y con todas las deudas que uno queda también. Entonces no, imposible.

Párrafo 63

H: no pudimos, de hecho la casa la vendía bastante barata, digamos, al precio de mercado. Y de ahí nos vinimos pa' acá.

Párrafo 64

M: en febrero de este año

Párrafo 65

H: pa' acá, intentamos buscar algo cerca del colegio de los niños

Párrafo 66

M: al frente

Párrafo 67

H: también lo hicimos por eso. Y ahora estamos tratando de tener, de tener de nuevo lo nuestro, de salir adelante, esperando que nos salga el subsidio.

Párrafo 68

P: si, ya se lo aprobaron

Párrafo 69

M: nos salió el subsidio... si lo tengo de agosto del año pasado, me lo dieron. Era el de 200 UF, pero ahora gracias las gestiones de XX y todo el tema que ella lo ha visto; que se ha portado un 7, ella gestionó para que nos aumentaran el subsidio y que nos aceptaran comprar casa hasta 2.000 UF, tanto nueva como usada. El subsidio corriente DS 40, uno puede comprar casa hasta 1.000 UF y nueva hasta 2.000, mil usada y dos mil nuevas, y en este caso estoy viendo el tema por el banco, gestionado, todavía no me responden. Lo ideal es buscar algo de aquí a fin de año. Me entiende, porque aquí igual, están las cosas amontonadas atrás.

Párrafo 70

H: No tenemos todo

Párrafo 71

M: el departamento es súper frío, heladísimo, es oscuro

Párrafo 72

P: en comparación con el otro que tenían, es más pequeño

Párrafo 73

M: este es chiquitito

Párrafo 74

H: es más pequeño, si tenemos en la primera pieza de ahí todas las cuestiones embala', no alcanzamos a desarmar todo, dejamos N cuestiones ahí, tenemos una cama adentro desarmá, tenemos varias cosas: ropas, bolsas que no las hemos sacado porque no tenemos espacio, entonces esa cuestión nos...

Párrafo 75

M: limita

Párrafo 76

H: limita y nos hace sentir incómodos, no estábamos acostumbrados a estar así. Así que estamos en esa batalla ahora, digamos.

Párrafo 77

P: Cual sería el problema más relevante que han tenido que enfrentar después del terremoto, con todo esto que me han contado.

Párrafo 78

H: hay varios, yo creo. Es como difícil reconocer uno pero, (1) yo creo que una cosa gatilla la otra, o sea, muchas veces el carácter, de las mismas situaciones que uno va viviendo lo hace cambiar a uno. (2) Yo he tratado de ser más parejo en mi forma de ser, (3) pero a M le ha afectado mucho, se le nota mucho más explosiva, el problema nervioso, le ha afectado bastante.

Párrafo 79

M: desde marzo, desde el mes siguiente del terremoto, nos fuimos donde la abuelita. Me dio una alergia en toda esta parte del cráneo, y me picaba y me picaba. Eran granitos como si me hubieran picado miles de sancudos y después me tomó las orejitas y después se me fue al ombligo y ahora mira, me volvió pero al codo, mira es pura picazón y eso me dicen que es nervioso, yo todavía no he ido al médico, todavía no he podido ir al medico, entonces se me va, me vuelve, se me va y me vuelve. Y ahora estuve este fin de semana

enferma, yo pensé que era una muela y fue al dentista y todo, tengo sanito. (1) Es bruxismo lo que tengo, provocado por los nervios. Y es un dolor insoportable, lo tengo todo irritado aquí.

Párrafo 80

H: horrible, si lloraba de dolor el fin de semana

Párrafo 81

M: me retorció, he estado con jaquecas constantes, irritable porque de repente exploto de nada o me frustró. Y me vienen el ataque de llanto y lloro, lloro, y ahí yo pienso que me desahogo. Pero ando explosiva, y pagan el pato él y mis hijos...el chico de dos años con todo esto esta super porfiado...

Párrafo 82

P: tú me contabas que el XX (hijo) se tuvo que ir

Párrafo 83

H: el XX es mi hijo, el que vive con nosotros siempre es XX (hijastro). (1)No, mi hijo vivió el terremoto en la casa con sus abuelos, pero a ellos no les pasó nada. Pero si le dio bastante pena cuando vio que estábamos sacando las cosas que no estábamos ahí, o sea, indirectamente aunque no lo haya vivido con nosotros igual le afectó. Me comenzó a hacer los comentarios a mí, pucha papá que se hecha de menos la piscina, jugar abajo en los estacionamientos, cosas de niños que a ellos también les afectan. Yo creo que, (2)yo creo que una de las cosas que más nos ha afectado es el tema de la relación en la familia, se deterioró bastante; más que nada, basado en preocupación en relación a nuestros hijos.

Párrafo 84

M: como que se desgrano la familia.

Párrafo 85

H: nos dispersamos todos.

Párrafo 86

M: (1) mi hijo se tuvo que ir de mi lado, yo sufrí tremendamente (EXPR. EMOC, (2) mi hijo sufrió desde el momento del terremoto, que vio como quedó todo, que vivió eso, que fue terrible para él, porque era primera vez, yo primera vez que vivía un terremoto así también. Entonces, después pasar a manos del papá, que nunca ha vivido con él, o sea, han salido de repente de uno o dos fines de semana, no tenían la costumbre y (3) el papá ya tenía una pareja y él (hijo) no se pudo adaptar a la pareja; tuvo problemas con esta persona, hasta la fecha de hoy, que no me lo ha tratado muy bien que digamos. Entonces a él le afectan estas cosas...lo mismo que con nuestro hijo chico...esta super porfiado como te decía...yo creo que debe ser por lo mismo...

Párrafo 87

P: y cuánto tiempo alcanzó a vivir tu hijo con su papá

Párrafo 88

M: abril, mayo, junio, julio, agosto, 5 meses y regresó.

Párrafo 89

P: igual hartó tiempo estuvo ahí. Y eso en qué manera tú lo viste afectado en el ánimo

Párrafo 90

M: en todo, porque comenzó a comerse las uñas, empezó con normas diferentes;(1) él se crió a ciertas normas conmigo; yo nunca he sido, yo siempre he sido exigente, he sido de repente tal vez posesiva y todo el tema,(2) yo siempre estoy preocupada de sus cosas, me adelanto a todo lo que él necesita. Pero con el papá, yo noté que el papá... por lo que me decía mi hijo y por lo que experimenté, que el papá no lo protegió mucho y dejó que la otra persona impusiera reglas, reglas así como militares: si traía mala nota del colegio, le quitaban una semana el computador; si contestaba o no se tomaba un jugo de los que a él no

le gusta - kiwi a él no le gustan las pepitas, jamás se ha comido el kiwi - lo obligaban a tomarse un jugo de kiwi y si no quería, tenía un mes sin tele, y cosas así. Y en muchas oportunidades fui testigo que ella me lo gritoneaba por teléfono y cuando yo quería hablar con él, me contestaba “hay mamá, me puedes llamar más ratito, es que vamos a tomar once”. Cosas así, así con miedo, eso me dolía también y yo sufría cada vez que hablaba con él por teléfono, yo me lo quería traer, pero como me lo llevaba, si no tenía como pagar el colegio ¡nada! (3) Por suerte, gracias a Dios, encontré pega, gano una miseria, pero tomamos la decisión de que mi hijo se viene conmigo y así estamos todos juntos de nuevo.

Párrafo 91

P: cuéntame, en qué trabajas actualmente

Párrafo 92

M: yo actualmente soy, trabajo en una empresa indomotora, soy la secretaria recepcionista

Párrafo 93

P: y en eso tú tienes experiencia anteriormente

Párrafo 94

M: nunca había sido recepcionista, yo fui, estuve 12 años trabajando en una empresa japonesa y era la asistente de uno de los gerentes, después incursioné, bueno, siempre haciendo reemplazos: un mes, dos meses, desde el terremoto, nunca nada fijo; en una oficina para RRHH en Canon, trabajé un tiempo, me llamaron a través de una empresa de servicios temporales; para todos los trabajos que fui, que fueron como 3 o 4 me pedían examen psicológico y quedaba en todos. Yo decía, van a encontrar que estoy loca, todo lo contrario, me llamaban; en el último trabajo, incursioné en el Parque del Recuerdo, como en ventas. Tuve un mes, hice el curso, pero nos exigían trabajar de lunes a domingo; yo no puedo porque tengo sólo el fin de semana para ver a mi hijo y renuncié. Y en eso que renuncio, entro a una empresa de telecomunicaciones aquí en Maipú y estuve dos meses y me llama una amiga con la que trabajaba en la empresa japonesa que necesitaba una secretaria en XX

Párrafo 95

P: y ahí estas desde

Párrafo 96

M: desde el 6 de septiembre. Me ha ido bien, si el sueldo es bueno, gano diría mejor de lo que ganaba como asistente de gerencia, en la otra empresa. Mi sueldo no se veía allá. Pero ahí.

Párrafo 97

P: lograste tener un trabajo estable te trajiste al niño para acá o...

Párrafo 98

M: desde dos meses antes, cuando estaba trabajando acá en Maipú; porque decía ya no importa tengo a mi hijo en Maipú, lo tengo aquí en el Royal, le lloré a la miss y todo, pero como mi hijo ya había sido alumno, me lo aceptaron al tiro. Le conté lo que estaba pasando mi hijo, por eso me lo llamaron; si no había cupo en ningún colegio. Entonces me lo traje, desde Cerrillos lo iba a buscar el furgón, a la seis de la mañana, seis y media

Párrafo 99

P: lo pasaba a buscar allá

Párrafo 100

M: en las tardes a veces, bueno, antes de eso yo lo venía a dejar al colegio, nos veníamos juntos y como yo entraba a las 9

Párrafo 101

P: a ya, te daba tiempo para estar con él

Párrafo 102

M: y después lo venía a buscar al colegio y me lo llevaba al trabajo, ahí en xxx frente a la plaza. Así estuvimos unas semanas, después le contratamos un furgón. (1)Mi otro hijo por

suerte, tengo el apoyo de una tía que se queda con él cuando voy a trabajar. No me pide nada...lo cuida y lo quiere mucho, así que no tengo problemas con él. Puedo compartir con los dos bien ahora.

Párrafo 103

P: y tú qué haces

Párrafo 104

H: yo trabajo en una empresa Consulting de RRHH, que presta servicios a distintas empresas, es un holding que se dedica a contratar personas, digamos, trabajo en la parte de administración.

Párrafo 105

Estoy ahí desde marzo, desde marzo de este año entré, estuve como 4 meses sin pega, estuve, a ver, noviembre, diciembre, enero y febrero; cuatro meses. Antes de eso trabajaba en un colegio; colegio Manquecura, uno que está ahí en ciudad Los Valles; y quedé sin trabajo, pasó ese periodo de tiempo, empecé a buscar empleo en otros lados, empecé a trabajar en una empresa de aseo como supervisor de operaciones y en esa empresa duré como un mes porque me llamaron de donde estoy ahora. Y ahora estoy ahí como jefe de administración, tengo una unidad a cargo, de la administración general, que es la que le da soporte a todo el holding. La empresa se dedica, mucho a lo que es selección de personal. Ahí se contrata las distintas personas para todos los clientes que tenemos, todo ese tema.

Párrafo 106

P: si me ubico más menos el rubro.

Párrafo 107

Y, eh, efectivamente a varias cosas que ustedes han pasado en este último tiempo; entre la cesantía, el cambio de casa, el colegio

Párrafo 108

M: ¡muchas cosas nos ha pasado, muchos cambios! Y estamos aquí en pie todavía. ¡Mira tú!

Párrafo 109

H: yo lo que le digo a mi mujer, que de repente se me desmorona mucho, digo mira (disculpando la maquina grabadora) – (risas)

Párrafo 110

P: eso se omite, esas cosas. Se le pone MUTE.

Párrafo 111

H: igual que en la tele (risas). (1) Después de todas las gueas que hemos pasado, yo le digo, piensa al no tener nada, o sea, en seis meses, menos. (2) Gracias a Dios nunca nos faltó un techo; lo asocio cuando estuvimos como allegados, pero después de ciertos meses ya nos pudimos arrendar una casa y (3) ya nos pudimos estabilizar de nuevo, tenemos a los hijos bien ...ya los dos estamos con pega ahora, y (4) estamos de nuevo tirando pa' rriba, de cero, si en el fondo uno no saca nada con tirarse al charco de barro y seguir embarrándote después que te pasa una cuestión crítica. Por lo menos (5) es mi forma de pensar, y la trato de tirarla pa' rriba así.

Párrafo 112

M: el tema que a mí me choca, es que se me han echado a perder las cosas con tanto cambio. Yo no soy para vivir en forma nómade. Yo quiero llegar, el próximo cambio; el definitivo y no me muevo más. O sea, como llegó el refrigerador, la cocina que se yo, me costaron sacrificio; o sea, miro todas mis cositas y digo, menos mal que las tengo, que no las perdí, pero se han ido estropeando con los cambios y no las puedo disfrutar y no podemos disfrutar nada, porque no se puede poner un clavo, no se puede pegar esto. (1) Entonces lo que yo quiero es que tengamos nuestra casa, sea como sea, chiquitita pero que sea propia, que uno la pueda ambientar, o sea, empezar de nuevo; porque costó un mundo, a mí sobre todo, o sea, antes de tener el departamento igual sufrí un buen tiempo; llegue a tener el departamento con mi hijo, nos fuimos a vivir y lloraba todos los días, era

un sufrimiento, un sufrimiento; porque no tenía nada, teníamos una cama y la tele de mi hijo que es esa ¡nada! Me costó un mundo poder vender esa casa, había problemas con mi hermana, que éramos las herederas, entonces el nuevo dueño de la casa me echaba todos los días; y que cuándo me iba a ir, que cuándo me iba a pagar el banco, o sea, cuando, que si recibía la plata, que me fuera luego. Entonces pasé por muchas cosas y estuve sola harto tiempo, antes de llegar al departamento. Después de nuevo con mi hijo, pero no tenía cocina, no tenía nada, porque mi hermana también se había ido y me dejó sola en la casa. Si yo estaba viviendo en la casa, me tenía que quedar ahí y aguantarme.

Párrafo 113

(1) Estaba trabajando, gracias a Dios tenía pega, pero no salía del pan con tomate y le cuento a él, siempre. Todos los días llegaba a tomar... no tenía hervidor, no tenía nada, no tenía plata. Entonces lo único que estaba esperando que me pagaran mi parte de la plata para poder dar el pie para el departamento. Entonces, en ese lapsus pasaron como 2 semanas en que (2) no me entregaban el departamento y yo tuve que irme de allegada donde mi hermana, que no nos llevábamos muy bien en ese tiempo eh, sufrí ese periodo, hasta cuando me lo entregaron, después me lo entregaron y miraba y decía esta cosa está húmeda, se transpiraba entera, pasaba frío y con mi hijo dormíamos en el dormitorio más chiquito; no tenía cortina, un papel no más y llegamos en abril

Párrafo 114

P: empezando el invierno

Párrafo 115

M: mayo. Abril – mayo. Y el chiquitito también, y el colchoncito no más, de la cama de él, que cabía porque no íbamos a ocupar un dormitorio más grande. Y todo el resto las cosas amontonadas en un dormitorio y todo tapado. Dormíamos la noche calentitos, pero al otro día, corría el agua por la paredes de todo el departamento y de a poco se fue como secando, secando y... me costó, sufrí, sufrí mucho. Pasó un año, o sea, hasta diciembre de ese año y lo conocí a él. Ahí ya habían cambiado las cosas, nació nuestro hijo...estaba bien estable... ya me estaba adaptando... ya fue diferente

Párrafo 116

P: ya le estabas tomando...

Párrafo 117

M: claro, pasaron algunos meses y ya vivíamos juntos. Después vino el nacimiento de nuestro hijo que vino a llenarnos de felicidad, empezando una familia junto con mi otro hijo.... Si, me estaba adaptando y lo otro que decía yo, pensé en algún momento vender el departamento y comprarme una casa y en eso estaba, (1) lo teníamos a la venta y me lo iban a comprar en ciertos millones y yo dije no, yo dije, por ver los pesos, ver los pesos, por querer pedir más...

Párrafo 118

H: fueron por 2 millones más, dos millones más (risas)

Párrafo 119

M: no, yo dije no, yo lo quiero vender en “tanto” porque vale eso. Yo le ofrezco tanto, y si le hubiera dicho que sí no hubiera estado sufriendo esto....que sufrí (risas)

Párrafo 120

(risas)

Párrafo 121

M: ahí quedó se perdió (risas)

Párrafo 122

P: ah. Bueno, lo hecho, hecho está (risas)

Párrafo 123

M: entonces a mí me han pasado muchas cosas

Párrafo 124

H: no me había acordado de esa cuestión

Párrafo 125

M: a ver, es que no, es para mis papás; que es mejor el primer piso porque no suben muchas escaleras. ¡Espectacular! En el verano era exquisito, todo el resto de los departamentos se asaban, en la mañana o en la tarde, y éste era como un túnel así, uno abría una ventana a un lado, un poquito al otro lado y se sentía el airecito que pasaba. En el invierno, no era tan frio, no era oscuro como este que no le da... tiene la misma posición que éste.

Párrafo 126

P: Es que debe ser por la posición

Párrafo 127

M: es que este tiene ahí, una pandereta inmensa hasta arriba

Párrafo 128

P: y también el edificio de al frente que les tapa toda la luz

Párrafo 129

M: exacto, pero allá era iluminado porque me daba la luz de afuera, uno caminaba con la luz apagada y no necesitaba prender nada, pero bueno, pasó lo que tenía que pasar

Párrafo 130

P: estábamos hablando de la posición que tenías tú H, en cambio tú M, te desmoronabas en ciertas circunstancias. Me mencionabas que una de las cosas que te molestaba era no poder disfrutar bien tu casa, hay otras cosas que quizás tú

Párrafo 131

M: si lo principal es haberme separado de mi hijo en ese periodo, yo no quería, no estaba de acuerdo y como que tuve que hacerlo no más. Me sentía culpable.

Párrafo 132

P: sí, y como lo fueron acomodando, digamos, poder sobrellevar esa situación

Párrafo 133

M: gracias a él (la pareja), yo digo que estoy un poco más fuerte, pero

Párrafo 134

P: en qué cosas te sientes que él te apoyaba

Párrafo 135

M: porque él me apoyaba, (1) me decía no te preocupes, si esto va a pasar luego, va a pasar luego, si es un tiempo no más. Pero si yo hubiese visto a mis hijos que estaban felices, si se le notara la felicidad y...

Párrafo 136

H: no hubiese sido tan complicado

Párrafo 137

M: no hubiese sido complicado, no me hubiese dolido tanto; pero yo notaba que mis hijos eran infelices y yo no hallaba, no sabía como hacerlo, como tenerlos bien. Con mi hijo mayor, fueron 5 meses terrible, y bueno eh, cuando volvió conmigo un 7 po', o sea, empezó con el colegio, subió las notas, espectacular

Párrafo 138

P: entonces, también afectó el rendimiento del niño

Párrafo 139

H: el rendimiento escolar y por otro lado a nuestro hijo pequeño... estaba mal también creo yo....se enfermó hartó a principios de este año...

Párrafo 140

M: Si, todo eso me tenía súper mal...por suerte que mi tía podía verme al niño cuando yo trabajaba....era súper difícil...Con mi hijo grande, primero conmigo, sola mi hijo era feliz,

independientemente que yo lo retara de repente o le pusiera sus obligaciones, sus condiciones;(2) pero nosotros como familia, nunca, él sobre todo que no es el papá, nunca lo trató mal; nunca lo ha tratado mal. En cambio (1) en esos 5 meses, él sufrió (hijo mayor), algo extremo, que a mí me dolió, o sea, hasta la fecha yo creo que me afecta pero de a poquito voy pasándolo

Párrafo 141

P: cómo vives tú esa situación como pareja de la M

Párrafo 142

H: angustiante, (1)es angustiante ver a tu mujer que sufre por su hijo y debe ser lo mismo que sentía cuando, lo que estoy sintiendo yo ahora, porque mi hijo, igual, se va ahora, lo más probable es que se vaya a Valdivia a vivir con la mamá; como la mamá trabaja en xxxxx, y le están ofreciendo un cargo allá, importante y la cuestión, y me dice que va a estar bien allá y no le va a faltar nada; pero se va, se va lejos y esa cuestión me ha afectado bastante

Párrafo 143

M: no se cambia solamente de comuna, se va para...

Párrafo 144

H: Si me ha tenido súper angustiado, súper angustiado

Párrafo 145

P: porque, qué te imaginaste

Párrafo 146

H: no, o sea...

Párrafo 147

P: que es lo que te preocupa

Párrafo 148

H: me preocupa el no verlo, porque yo lo veo todos los fines de semana, todos, todos. Yo tengo fin de semana largo, me lo traigo todo el fin de semana largo, o de repente estoy con vacaciones, me lo traigo todas las vacaciones, cachay, las vacaciones de invierno no me lo puedo traer porque trabajamos los dos, pero el fin de semana salgo con él, solos, vamos al cines, vamos a dar una vuelta; salimos, somos como bien partner en ese sentido.

Párrafo 149

Entonces eso es lo que me angustia. El no tenerlo cerca digamos, la semana a semana, yo ya me había acostumbrado. Imagínate, tiene 11 años y durante los 11 años de vida de él siempre ha sido igual. Los 3 o 4 primeros años de vida, yo vivía con él y con mi mujer, pero después que nos separamos, todos los fines de semana sagrado verlo. Nunca he fallado un fin de semana, a menos que era un fin de semana que se rajaba lloviendo; “hijo no te voy a buscar hoy día pero mañana te voy a ir a ver un rato” Entonces me pongo en el lugar de la situación, claro debió ser lo mismo que sintió ella, cuando, aunque el hijo estaba dentro de Santiago, me cachay, y lo veía igual todos los fines de semana, y todos los fines de semana se iba a la casa con nosotros; pero mi situación es distinta

Párrafo 150

P: se va para...

Párrafo 151

H: no porque sea padre, no lo voy a querer como una madre, digamos. Yo a mi hijo también lo he criado solo, un tiempo.(1) Me he sacado la cresta con mi hijo, si lo creo que; no es que me crea el cuento, yo creo que pocos gallo que se que preocupen por sus hijos, como yo me preocupo por él; yo me atrevo a decirlo, la M está presente, la mamá de mi hijo también, (2)entonces a esa cuestión, a esa cuestión yo le tengo un poco de miedo, miedo en el sentido de que me pueda dar un bajón

Párrafo 152

M: es que hemos hecho planes, muchas veces de irnos los cinco juntos. Tener la casa, tener la casa luego, y buscamos la casa que tenga los 3 dormitorios iguales, hemos mirado, hemos cotizado que tenga los 3 iguales

Párrafo 153

H: por otro lado, me pongo, lamentablemente, también en el caso de la mamá, y la mamá es la mamá. Yo puedo disponer muchas cosas, pero lamentablemente la tutora legal es la mamá y mientras lo tenga bien, digamos yo lo voy a respetar

Párrafo 154

P: y tú tienes miedo de tener un bajón. Tú cómo te has sentido en este último tiempo

Párrafo 155

H: igual me afectó

Párrafo 156

P: en qué lo notas

Párrafo 157

M: llegó llorando el primer día que supo

Párrafo 158

H: (1) llegué llorando, bajoneado total, me encerré en la pieza a llorar, no quería escuchar nada, estuve un buen rato así; después me calmé un poco, hable con M y no sé, no sé, en realidad, uno siempre tiene como temores, cachay, tal vez, quizás va a tener de todo pero no tendrá una vida de familia como yo le puedo dar acá; de hecho él me ha dicho muchas veces que le gustaría vivir conmigo

Párrafo 159

M: a veces se quiere quedar, que lo valla a dejar el día lunes

Párrafo 160

H: que lo valla a dejar el día lunes, entonces...

Párrafo 161

M: pero no puede, “me quedo un rato más, un rato más”, pasa la hora y pasa la hora

Párrafo 162

H: son cosas que te hacen ver, que chuta, se siente cómodo, que se siente bien

Párrafo 163

M: y con mi hijo se llevan súper bien. Que tienen la misma edad

Párrafo 164

P: si eso me contó H

Párrafo 165

H: y esa cuestión me ha tenido el último tiempo preocupado

Párrafo 166

P: obviamente el no verlo, si él necesita algo no estar cerca de él por ejemplo

Párrafo 167

H: y tal vez, el seguimiento de sus estudios, ponte tú el otro día, la mamá me llama y me dice: oye el XX (Hijo), bajó todas las notas en el colegio y la cuestión y tiene unos ramos rojos y todo el cuento. Y yo le digo: bueno, es culpa de él o es culpa de los adultos que no le prestan atención o no le ayudan a estudiar; no se trata de que esté todo el rato al lado de él pero si poder darle las directrices, chuta, para que le agarre el gustito y estudie un poco, cachay

Párrafo 168

M: a mí me llamaba la atención que no traía ningún cuaderno para estudiar.

Párrafo 169

H: no traía cuadernos, cachay, entonces, chuta, cuando me dijo la cuestión yo lo paso llamando; “te leíste los libros”, le compro los libros, se lee los libros acá; todos los días preguntando, le pregunto a la mamá: tiene tarea, ya pásame las tareas, cachay.

Párrafo 170

Y también me puse firme con él, haber hijo no, el cuento es súper claro, le digo yo, si querí andar barriendo calle gueón y andar muriéndote de hambre cuando seai grande, no estudié gueón y dedícate a jugar play todo el día; pero si quieres ser alguien, querí tener tu título y valerte después por ti solo, porque yo no voy a estar toda la vida; estudia, cachay. Desde chico le estoy intentando inculcar esa cuestión (LOS ESTUDIOS), yo creo, no creo que esté equivocado, o tal vez sí, no sé, yo creo que no, porque en el fondo le estay creando valores a tu cabro chico, chuta para que sea responsable y tome conciencia de lo que no tal vez le enseñan en la casa (REGLAS). De la mamá yo no tengo nada que decir, igual se preocupa por él y todo pero se preocupa mucho más de darle cuestiones materiales que darle valores y eso fue una de las grandes causal de mi separación con ella, también porque siempre vivió mucho más de las cosas materiales antes de lo que es la familia o la relación de pareja y todo ese cuento; ella prefería tener un auto antes, puta, de compartir en familia un fin de semana.

Párrafo 171

P: digamos, eso también podría estar dentro de las cosas que te ha afectado respecto a los cambios que se podrían dar al estar tu hijo allá

Párrafo 172

H: ¿con la mamá?, si claro. Yo te lo digo sinceramente, yo siempre he querido que mi hijo viva conmigo. Siempre

Párrafo 173

PS.: y eso lo han conversado, como está ese tema

Párrafo 174

H: lo he conversado con...(1) bueno, ese día cuando llegué acá destruido, yo se lo dije a la mamá; piénsalo bien, yo no te voy a prohibir que te lo lleves... “no, es que no me lo puedes prohibir”,(2) por eso te lo estoy diciendo, yo no te lo voy a prohibir, pero lo único que te digo, preocúpate de mi hijo, porque yo, si veo que mi hijo bajó las notas o que repitió un curso o que con el tiempo anda metido en tonteras y se está desviando, yo mismo voy a partir pa’ ya y me lo voy a traer de un ala pa’ca

Párrafo 175

P: y qué posición tiene ella

Párrafo 176

H: no bien, o sea bien, se lo tomó a bien, me dijo; no te preocupí. No es que no me preocupe, me llamai al termino del semestre que mi hijo bajó las notas, que mi hijo esto, que esto otro y yo no le encuentro la culpa a mi hijo, le encuentro la culpa tal vez a ti a lo abuelos o a alguien que le enseñe, si no cuesta nada ponerlo a leer 10 minutos todos los días

Párrafo 177

M: hay gente en la casa. Es muy diferente a la situación que vivimos nosotros, que mi hijo llega solo

Párrafo 178

H: de ahí que juegue, digamos con lo primos

Párrafo 179

M: con los primos

Párrafo 180

H: con los primos, lo que quiera.(1) Yo necesito que mi hijo se cree los hábitos de estudios, yo no quiero... y se lo dije a ella también, yo no quiero que mi hijo, gueon, sea un vago de mierda, que ande por ahí en otras tonteras y (2)que sea una persona que se realice profesionalmente, yo quiero entregarle valores a mi hijo, entonces, bajo esas condiciones

no tengo ningún problema y si tení cualquier tipo de problema o la cosa que le pase a mi hijo o cualquier cuestión, las puertas de mi casa están siempre abiertas para él; “no es que la cuestión”, me da lo mismo lo que pensí, le dije yo. (3)Pero si tú no lo podí tener en un momento determinado y no cumples con las expectativas que él también tiene y tú ves que te está sobrepasando el tema, yo me traigo mi cabro chico. Las puertas de mi casa están abiertas

Párrafo 181

M: y se lo dejamos, bien pauteado

Párrafo 182

H: yo creo que se fue bien pauteado y claro digamos, si es lo único que pido; si yo sé, yo todas las semanas lo llamo, todos los días llamo a mi hijo, cachay. Esta claro, ahora va a estar más lejos, lo voy a llamar todos los fines de semana, por eso no sé, tendría que haber alguna forma de ver si está bien en el colegio, tal vez, llamar al colegio para hacer un seguimiento de sus cosas que a mí me preocupan como padre, me cachay. Si está todo bien, la raja; que siga allá no más. Me preocupo como papá por el bien de él, nada más; pero si me ha afectado arto esto último

Párrafo 183

P: y eso cuando lo supiste

Párrafo 184

H: hace como dos semanas

Párrafo 185

P: ah, poquito, poquito. Y cuándo se iría

Párrafo 186

H: se supone, bueno está desde principio de año que a lo mejor le salía, después que no, que se aplazó; ahora me dijo que lo más probable

Párrafo 187

M: no po' por que antes también, se iba a ir a Antofagasta

Párrafo 188

H: por eso, si po', está postulando; tú cachay que en la parte pública postulan a los cargos y muchas veces no quedan; porque no se abren sucursales, no sé porque cuestión. Y se supone que debiera ser ahora en agosto, septiembre, digamos, como tema definitivo.

Párrafo 189

P: o sea, todo está listo, si todo sale bien.

Párrafo 190

Ustedes me decían que una de las cosas que había afectado todos estos cambio era el cómo poder llevar las situaciones, también los cambios de humor, el sentirse más irritable. En qué otras cosas creen ustedes que les pudo haber afectado esto

Párrafo 191

M: haber estado cesante, no haber estado trabajando los 2 juntos. (1)La cesantía también afectó, porque si los dos hubiéramos estado trabajando, habríamos encontrado arriendo. No hubiéramos tenido que pasar por llegar, haber estado de allegados, (2) no hubiéramos estado mucho tiempo de allegados. Y mi hijo no se hubiera tenido que ir lejos

Párrafo 192

H: durante todo este tramo o cuestión que hemos pasado, hubo un tiempo en que ella estuvo cesante, que fueron casi dos años y después pasó esta cuestión, después yo quedé cesante, entonces como que, no lográbamos estabilizarnos, si hubiéramos estado trabajando los dos, digamos.

Párrafo 193

Mira, gracias a Dios, en la relación de pareja nosotros nos hemos llevado bien, gracias a Dios no nos afectó nuestra intimidad y mucho menos. Ya sería el colmo, ¡ya!, (RISAS)

Párrafo 194

P: risas

Párrafo 195

M: risas

Párrafo 196

H: si, yo creo que por el contrario, nos hizo unirnos un poco más

Párrafo 197

P: en qué lo notan. Si tienen algún recuerdo a algo que me puedan dar como ejemplo que ustedes noten que se fortalecieron más

Párrafo 198

H: pucha,(1) el mismo hecho cuando mi mujer; se fue a vivir el hijo con el papá; estaba destruida, todos los días. Yo muchas veces estando trabajando me venía antes del trabajo, llegaba a la casa, la sacaba a dar una vuelta. Cosa que no hacía antes porque en el fondo uno cuando tiene una cierta rutina, como que se acostumbra hacerlo día a día, entonces, no le decía, vamos a dar una vuelta, vamos a tomarnos un helado o cualquier cuestión, nos echábamos hartos...

Párrafo 199

M: conversábamos hartos, siempre hemos conversado mucho

Párrafo 200

H: tal vez (1) conversábamos tratando de darle solución, una solución y ver un rayito de luz, digamos, al problema; yo creo que eso nos hizo unir hartos, digamos, nuestra relación siempre buscando ese rayito de luz. Que a la M le costaba verlo mucho más que a mí,

digamos. (2) Yo era el que siempre le daba la iniciativa, la tiraba pa'riba de a poquitito y de a poquitito se empezó a creer el cuento y eso la fue fortaleciendo

Párrafo 201

M: si, yo me puse muy pesimista

Párrafo 202

H: si bastante, bastante, ella pensó que jamás iba a volver tener otra casa, que jamás íbamos a salir de ahí, digamos. A ese nivel. Y tú vez ahora, de nuevo ya estamos creyéndonos el cuento, estamos investigando, averiguando como podemos movernos para tener lo nuestro

Párrafo 203

M: estamos tirando líneas, eso, eso me tiene, eso nos da como una pequeña, (1) esa esperanza y ver cosas nuevas, ya sí esta casa podría ser, tenemos opción para esto, (2) que a uno le van dando ganas de seguir adelante

Párrafo 204

P: y cuando andaban buscando soluciones, como llegaban a acuerdo; por ejemplo, para el cambio de casa, quien era el que elegía, cómo lo elegían

Párrafo 205

M: la primera vez eligió él, me llevó a conocer esa casa; la encontré inmensa, preciosa, linda, que se yo. Bueno, me gustó. La segunda opción, ya fui yo porque como él estaba cesante, yo elegí de acuerdo al bolsillo mío. Nos tuvimos que adaptar a eso, él elegía de su bolsillo; él podía pagar un arriendo alto, pero yo no po', tenía que ahorrar, a parte que le estaba pagando el colegio a mi hijo, yo me estaba haciendo cargo más de mis hijos, tenía más gastos yo, lo hice, lo conversé primero con él, le dije, arriendan este departamento en tanto; si, podría ser, está bien, lo invité a verlo y todo, me decía es chiquitito, pero no importa le decía, está frente al colegio, estamos a dos cuadras de Pajaritos.

Párrafo 206

H: yo lo hice básicamente por la comodidad que podría tener ella, porque en realidad si mi hijo hubiese estado viviendo con nosotros, hubiese sido distinto, ahí hubiéramos tenido que ver una alternativa que nos conviniera a todos, me cachay. En ese sentido también se le ha hecho más fácil a M, porque decisión que ella toma, yo en el fondo la sigo no más, yo no tengo compromiso, digamos me voy no más

Párrafo 207

M: igual estaba un poco arrepentía al principio porque teníamos unos vecinos tan escandalosos arriba que estuve varios meses sin dormir, yo creo que aquí me enfermé más de los nervios; que no había caso de callarlos, llegaban a las 10:30, 11:00 y metían bulla, zapateaban y corrían muebles y cosas hasta la una y media de la mañana

Párrafo 208

H: pero los echó, (risas)

Párrafo 209

M: (risas) hablé con los dueños. Si, y no era la única porque habían varios vecinos que habían hablado por los vecinos conflictivos

Párrafo 210

H: empezamos a hablar con los vecinos e hicimos como fuerza común entre todos así, a ya, chao y se fueron

Párrafo 211

M: se fueron hace como un mes y medio, junio. Es que era horrible

Párrafo 212

H: no, si a esta hora hubiera estado el reggaetón a todo trapo arriba, gueon y gritaban

Párrafo 213

M: ella gritando a toda boca.

Párrafo 214

El tema es que aquí es diferente a los departamentos que teníamos porque allá no se escuchaba nada... y se calló ese edificio... con eso te digo todo. Acá se escucha todo, se escucha el joven de arriba cuando tose, cuando está enfermo, cuando tiran la cadena, cuando van al baño, se escucha todo, todo, todo, cuando suspira y todo lo demás.

Párrafo 215

P: Cuéntame una cosa, me llamó la atención de que tú tuvieras la disposición de asumir las decisiones que pudiera tomar ella, dada las circunstancias de que ella estaba como más complicada. Que te motivaba a tener esa disposición

Párrafo 216

H: de aliviarle un poco la amargura y la tristeza, digamos, yo se que todas las decisiones que ella toma es para; haber como te explico; yo cuando estábamos viviendo de allegado, yo arrendé esa casa, en la villa Don Orione, una casa muy linda, porque tenía como arrendarla, me daban las lucas y todo, y había visto otras casas, pero que no eran iguales, incluso salían más baratas y la fuimos a ver y ella me decía, con tal de salir de acá, no me importa. Después yo negocié el precio con la arrendadora, me lo arrendaba en tanta plata, pero después negocié y al final se bajó y se la arrendé, era una casa preciosa; entonces le dije, amor, venga, agarré las gueas, me conseguí un camión, quedó pa' entro, sabí hubo un cambio en su cara, esas cosas lo gatillan a uno a hacer esas cuestiones, me cachay, ver de repente a tu mujer, chuta gueon, que rico haber salido de ahí a un lugar rico para vivir, cómodo

Párrafo 217

M: estábamos nosotros no más ahí.

Párrafo 218

H: nosotros, en casa independiente, no era pareada, entonces teníamos privacidad, teníamos espacio, los cabros chicos tenían patio; era un pasaje, era rico para jugar, rico, rico

Párrafo 219

M: era pura gente adulta

Párrafo 220

H: si yo hubiera tenido plata, me hubiera comprado esa casa. La hubiera comprado, a ojos cerrados. Y la vendían barata.

Párrafo 221

Entonces igual fue como grande el cambio, me cachay, haber estado ahí en una pieza, después haberte cambiado a una buena casa. Chucha, ver la cara, eso fue lo que me gatillo... bueno,(1) uno después lo conversa en familia, lo conversamos con ella, tomamos una decisión de que teníamos que irnos de esa casa, nos teníamos que irnos de esa casa. Yo después me quedé sin pega, después ella aguantó un mes pagando un dividendo y hay que hacer algo rápido de nuevo, entonces de ahí, de nuevo juntamos; mira ésta queda cerca del colegio, no creo que te afecte, además está cerca de Pajaritos, yo lo que veía, que me quede cerca para ir a trabajar

Párrafo 222

M: nos ahorrábamos el furgón

Párrafo 223

H: o algo para tomar micro, ningún problema y lo vi también por el tema de su hijo, al frente esté el colegio de su hijo, cruza la calle, se puede ir solo, cachay, entonces dije, bueno, vamos no más. Yo también no me podía regodear, si estaba sin pega también, me tocó asumir

Párrafo 224

P: ha habido en algún momento, también ha habido desacuerdos

Párrafo 225

H: por lo general, de repente en el, en cierta forma, de la crianza que ella le da a los hijos. Yo lo miro más como hombre (1) y yo encuentro que de repente los sobreprotege mucho y esa cuestión a mi no me gusta. Yo mimo mucho a mis hijos (el nuestro y el mío), pero cuando lo reto lo reto y me pongo pesado, ya partiste y apagai la cuestión y me pongo pesado y almorzar y almorzamos, me cachay, y (2)de repente hay desacuerdos en esos temas. Lo tratamos de conversar, sedo, ella también sede mucho

Párrafo 226

M: es tanto como para él como para mí

Párrafo 227

H: claro

Párrafo 228

M: (1) yo le he aportado a él en la educación de su hijo, desde las costumbres, los hábitos, en hartas cosas. Por ejemplo, hábitos, lo más común; a mi siempre me enseñaron y yo siempre le he enseñado a mis hijos que cuando uno se sienta a la mesa, uno se sienta a comer o a tomar once, lo que sea, y se tiene que quedar en la mesa hasta que termine la última persona, lo ideal. O comer tranquilamente, que se yo, ir al ritmo de las demás personas, no obligarlo que se quede, (2) pero resulta que me ha costado como que él se ponga más firme con su hijo; porque su hijo, come, come, come y permiso, y se para

Párrafo 229

H: es una cuestión que yo trato de manejar y él lo ha aprendido este último tiempo. De hecho antes comía y se paraba, ahora come y aguanta 3 minutos, yo creo que ya es un avance. Y lo que le hago ver a ella, mi hijo está toda la semana con niñitos de la misma edad de él, o sea, con primos y todos en esa casa hacen lo mismo

Párrafo 230

M: de hecho a él creo que lo dejan de los últimos

Párrafo 231

H: él queda de los últimos comiendo

Párrafo 232

M: como comerán de rápido los demás (risas)

Párrafo 233

H: entonces, eso es lo que (1)le hago ver a ella: M él está inserto en una familia en donde todos comen así y él lamentablemente está 5 días de la semana con ellos y está dos conmigo, entonces es difícil poder cambiarle un hábito así, sería totalmente distinto si fuera al revés

Párrafo 234

P: y él nota esa diferencia, me imagino que debe notar esa diferencia de estar acá o allá

Párrafo 235

H: por algo nos dice, yo allá soy el último en terminar

Párrafo 236

M: me puedo parar dice

Párrafo 237

H: imagínate, eso me hace, no me hace ver bien las cosas, cachai, como que me da desconfianza que se paren todos y lo dejen comiendo solo ahí al cabro

Párrafo 238

P: te provoca desconfianza

Párrafo 239

H: si, por supuesto, en esos detalles uno se da cuenta

Párrafo 240

P: que crees tú que pasa ahí

Párrafo 241

H: yo creo que se debe quedar comiendo solo

Párrafo 242

M: no, que debe haber un desorden tan grande ahí, que ponen los platos “a comer”, la lalalala y listo y chao

Párrafo 243

H: cada uno para su lado

Párrafo 244

M: ni siquiera dan las gracias por el plato de comida de recibieron

Párrafo 245

H: y acá, no sé, conversamos un rato, tiramos la talla

Párrafo 246

M: tiramos la talla. De hecho hemos llegado a consensos con el mismo, que una vez yo le dije “mira hijo, si tú, si te cuesta, la próxima vez, te voy a servir de los últimos”, le sirvo primero a todos los demás, mi hijo mayor es el último en comer igual que yo, termina primero su hijo, después el papá, después yo y por último mi hijo; y a todos les sirvo lo mismo, sirvo las mismas porciones, o sea, a él le sirvo más, entonces, después me cobraba, “ya po’ tía, no me dijo que me iba a servir de los últimos”, entonces me da pena, me da lata, “no siéntate a comer con los chiquillos y todo, pero espera, aguántate, disfruta la comida”, fuuuuuu, así está comiendo, quemándose, para donde vas tan rápido, echando carrera, “es que está muy rico, está muy rico” me dice eso. Y otras veces, uh, que rico y disfruta un plato de comida igual que a mis hijos, yo creo que mis hijos le ha enseñado un poco a eso, porque mis hijos a veces siente el olor y me dicen “mamá que estás cocinado, uh que rico”,

de repente le hago queques, se fascinan yo creo que esas cosas también él las aprecia harto y ha cambiado

Párrafo 247

P: cuáles son las rutinas que ustedes más disfrutan juntos

Párrafo 248

H: en familia o como pareja

Párrafo 249

P: primero como familia

Párrafo 250

H: bueno, este último tiempo no hemos tenido mucha oportunidad de salir, digamos, por lo general acá en la casa, reunión, los cachos, se instalan un rato en el compu', después vemos alguna película juntos

Párrafo 251

M: es reunión familiar, porque a veces compra un pedacito de carne, lo hacemos en una parrilla eléctrica; fascinados, esperando el almuerzo; uno ayuda preparar el pebre el otro a poner la mesa. Igual es entretenido

Párrafo 252

H: hay día y días, hay días que ni pescan. Están aquí, luego a jugar un poco en el compu', después se van un rato a jugar play, luego pestan la pelota y se van pa' fuera con los cabros chicos

Párrafo 253

M: así se llevan

Párrafo 254

P: y ustedes

Párrafo 255

M: yo en la cocina, en el baño y en la pieza

Párrafo 256

H: ordenando, ordenando, ordenando (ríe)

Párrafo 257

P: y cuáles son los momentos que más disfrutan ustedes dos juntos, en qué momentos

Párrafo 258

M: cuando estamos solos sin los chiquillos y es raro, tal vez una vez al mes. Y ahora con el XX (hijo menor), más difícil.

Párrafo 259

H: claro, porque fin de semana por medio se lo lleva el papá a su hijo

Párrafo 260

M: y a veces lo va a buscar los días viernes, antes lo iba a buscar los días viernes

Párrafo 261

H: yo a veces voy a buscar los días sábados ahora, me cachai, cuando a su hijo se lo lleva el papá. Se va el día viernes, ahí tenemos el viernes para compartir los dos. Yo llamo a mi hijo y le digo “hijo te voy a buscar el sábado en la mañana” y como en la semana, estamos toda la semana full con la pega, llegamos a comer algo no más, y después a acostarnos. (1) El día viernes lo dejamos para los dos, esos viernes cuando nos quedamos con XX (hijo menor). Ahí nos podemos tomar una botellita de vino tranquilo, algo para picar

Párrafo 262

M: si po' hay veces que mi hijo se queda el viernes o todo el fin de semana y él va buscar el día sábado, él está solito el fin de semana. Igual hacemos cosas entre los tres, también

Párrafo 263

H: es repoco el tiempo que tenemos para estar tranquilos los dos, digamos

Párrafo 264

M: antes salíamos más; íbamos al pub de la esquina, íbamos a almorzar al, como se llama, al mercado. Te acordai?

Párrafo 265

Económicamente hablando, también se podría deber a eso y por tiempo

Párrafo 266

P: pero ya se viene la estabilidad

Párrafo 267

H: si ya está, estamos ahí en eso

Párrafo 268

P: ha habido otros puntos críticos que quieran mencionar

Párrafo 269

M: creo que esos son los más importantes, no recuerdo más

Párrafo 270

P: la crianza...

Párrafo 271

H: la discrepancia que de repente tenemos con respecto a ese tema...la crianza

Párrafo 272

P: y cómo reaccionan, cada uno en esas discrepancias. Como eres tú por ejemplo

Párrafo 273

M: me molesta, tremendamente, exploto

Párrafo 274

H: explosiva

Párrafo 275

M: es que yo de repente siento, tal vez esté equivocada,(1) en un principio yo le decía que sentía que él no aceptaba mucho a mi hijo, entonces es que no, tú lo tení en una burbuja, esto y esto otro, pero yo veía como él se comportaba con su hijo, lo regaloneaba, el hijo hace lo que quiere, se le tira a la cabeza, le hace lo que quiere, pide lo que quiere, en cambio con mi hijo yo soy más restringida. Su hijo no tiene problema de sobrepeso, come lo que sea, es pero saco roto; con mi hijo no puedo hacerlo; a veces están los dos toman bebida, a mi hijo le digo toma con agua. Tiene que tomar con agua o con hielo, hijo medio pan, un pan, entonces hijo y lo machaco, lo machaco por su bien. No tanta mayonesa. Su hijo come lo que sea y no le pasa na', si es delgado, tiene la misma contextura del papá

Párrafo 276

P: y tú en algún momento pensaste que H no estaba aceptando a tu hijo.

Párrafo 277

M: si por el cómo se llama...por los comentarios que él me hacía y todo, pero yo le digo a él que él no entiende (1)que yo crie a XX (hijo mayor) toda mi vida, sola yo nunca estuve con un hombre al lado, ósea yo me separe del papá de mi hijo cuando él tenía dos años, me fui del lado del papá, yo tome la decisión y me lleve a mi hijo, mi hijo desde que nació en realidad, sala cuna, jardín infantil, colegio, jardín infantil y así. Lo iba a buscar yo en las tardes, yo me hacía cargo de él y teníamos los fin de semanas...eso, no había una tercera persona, (2) entonces cuando llegó él (pareja) cambiaron muchas cosas, porque XX (hijo) de repente quería dormir conmigo porque tenía, igual dormía solo, pero en ocasiones igual quería regalonear y no podía porque estaba el tío. Entonces, yo creo que a él también le afecto, un poco, pero él yo creo que ha sido más reservado nunca me ha dicho nada. De

hecho él hasta la fecha lo quiere mucho, hemos tenido de repente quiebre y no no no... ¡ya no se puede, ya no se puede! Y que cada uno siga su camino... y a XX (hijo) se ha enterado y le ha dolido mucho, el tío ya no... se va ir, porque y porque se va ir el tío. (3) Después vino el nacimiento de nuestro hijo y cambio mucho... mi hijo tuvo un hermanito, eso también fue un cambio pa él... pa todos en realidad... yo ahí vi que mi hijo mayor se sentía más en familia.

Párrafo 278

H: justamente cuando estábamos, en esa crisis que le dio a la "M", que yo hubo un tiempo en que yo no aguantaba más,(1) yo soy muy tirador pa arriba igual tengo mis bajones, de repente también necesito apoyo me cachai y principalmente que me tire pa arriba y que me, que me ayude a estar en pie. (2) Pero la "M", hubo un tiempo estaba pero mal ya no hallaba que hacer pa darle el gusto o pa ayudarla hueon,(3) ya no hallaba como ayudarla porque todo le parecía mal, ósea todo, yo miraba al XX (hijo) y poco menos que porque lo miraste así, o (4)de repente cualquier cuestión que le decía explotaba, ¡a no! Yo decía, ya chao no puedo más. Pase siete años, estuve casado y viví y no fue en el fondo un matrimonio feliz digamos, ósea los dos primeros años y de ahí el resto nada, puro problemas, problemas y más problemas y ¡no ya chao! Ya viví hueon esta experiencia y no, prefiero estar solo tranquilo, por ultimo arriendo una pieza y chao. También a uno de repente como que también, no sé, como que uno se rebalsa también, cachai, el elástico lo vas estirando, estirando, estirando hasta que se corta y se corta y ya...

Párrafo 279

P: ¿Que paso ahí?

Párrafo 280

H: No ahí yo salgo... y salí a la casa de mi abuela o donde un amigo.

Párrafo 281

P: Pero en ese momento, cuando estaban mal.

Párrafo 282

H: no me fui un rato pa la casa de mi abuela y después al rato volví, pa ma encima yo busque arriendo, yo esa vez estaba buscando arriendo, la “M” no tiene ni idea pero yo estuve buscando arriendo, una pieza hueon pa irme a vivir solo, no se lo había contado a la “M”, pero...me lleve el notebook esa vez me acuerdo, ya chao me aburrí y me puse a buscar y estaba recién entrao a trabajar entonces no tenía plata, no tenía donde vivir y no iba a volver a la casa de mi abuela siendo que había tenido problema con la tía, que me había echado, hable con mi papa, él siempre me ha abierto las puertas de su casa pero no me gusta, no quiero irme pa allá por un tema de que...de convivencia digamos...y...después volví no ma, volví...y ...na po, la deje sola no ma, no le hablaba, yo creo que esa crisis fue fuerte, porque estuve una semana sin hablarle, una semana, ella tampoco me hablaba y yo tampoco le hablaba...y de a poco se fueron dando las cosas y no me acuerdo quien cedió hueon...bueno uno con el día uno empieza a pensar pa que ponerle más problemas, pa que amargarse más y tirarse más huea encima y lo conversamos. (1) Yo le dije a la “M”, oye “M”, yo necesito que tú cambies por esto, por esto y por esto otro, no creo que me merezca tu trato, el que tú me estas dando porque en el fondo, yo he pasado alto y bajos contigo, he estado en todas contigo, (EXPRESION EMOCIONAL) te he apoyado en todo lo que he podido y he apoyado a tú hijo, no quiero estar lejos del XX (hijo en común) los he sacado adelante y también valoro lo que has hecho por mí, yo también estoy agradecido de todo lo que tú has hecho por mí, pero no podi seguir así, ese carácter no debería haber en ninguna parte.

Párrafo 283

P: ¿Que paso ahí contigo “M”?

Párrafo 284

M: No,(1) lo conversamos y llegamos a un acuerdo, ósea ni si quiera hemos llegado a acuerdo, se han dado las cosas sola, tratar de conversar más los temas, evitar que...de explotar, es que hay cosas que molestan po y que a uno como mujer le molestan y el hombre no se da cuenta,(2) yo ya estaba agota, ósea yo me sentía la nana de esta casa, llegaba hacer las cosas, que aquí, que acá, y él me recriminaba que yo no tenía tiempo para él, entonces yo decía no po si yo también necesito ayuda, entonces me ponía entre la espada

y la pared, me hacía en el fondo como elegir y yo obvio, yo siempre voy a elegir a mis hijos, yo no los voy a dejar solos, son chicos. Entonces y también a él lo quiero mucho, lo amo harto, me dolía eso...

Párrafo 285

H: pero dime entonces le decía yo, que te ayude, porque de repente yo, uno no se da cuenta igual luego me siento un rato a ver tele y claro, después uno se da cuenta de que si ella hubiese tomado otra iniciativa...

Párrafo 286

M: si se lo hubiese dicho de otra manera...

Párrafo 287

H: Claro, o no se po después que lo hablamos ella me dijo, ella también me dijo me molesta esto, esto y esto otro...y ahora luego todos los días a hacer la cama, al tiro, cachai...todos los días...

Párrafo 288

M: (ríe) de repente me ayuda harto...

Párrafo 289

H: es que es la única forma...(1) bueno soy un pelele y que...(Risas)

Párrafo 290

H: pero es que, es la única forma en el fondo de que podai convivir bien...

Párrafo 291

M: ¡si po! Si yo le digo que todo tiene que ser compartido y no solamente los gastos po', también lo que hace uno aquí en la casa...

Párrafo 292

H: también uno hace...uno lo hace también pa dejarle un poco más de tiempo pa que también comparta con uno me cachai, porque de repente uno trata de que en la semana conversamos lo justo y necesario. Antes era peor, porque ahora manda a los niños con su tía, pa que aproveche de estudiar y todo el tema, entonces ella adelanta con las tareas. Antes ella se acostaba tarde...

Párrafo 293

M: (1)y han cambiado las cosas, hay más tiempo pa compartir, de repente la once, las cosas ya listo que se yo, igual me sigo acostando tarde, porque siempre, ósea siempre hay un detalle, (rol materno) siempre, a veces cuando yo llego acostarme y él está roncando, diez y media, (2)yo sé él igual se cansa si la trabajo de él es diferente no es como el mío. (exp EMOC)

Párrafo 294

P: díganme, ¿qué aspectos creen ustedes que han permitido enfrentar estos cambios?

Párrafo 295

M: la personalidad de cada uno, el carácter, tenemos carácter difícil, ósea yo no me considero difícil a él lo considero más difícil que a mí, no lo puedo manejar muy bien, pero nos hemos adaptado tan bien...

Párrafo 296

H: yo creo que el amor que ha surgido entre los dos, yo me acorde que le decía la “M”, cuando conocí a la “M”, (1)yo siempre fui sincero con ella y yo le decía en un principio que yo no la amaba, porque yo venía saliendo de una ruptura matrimonial, estaba solo y que iba a ser difícil, cachai que (2) con el tiempo me enamora mucho de ella y eso te lleva hacer proyectos, te lleva a crear proyectos, te lleva a tener nuevas visiones e ir surgiendo con tu pareja, yo creo que eso es lo que nos ha hecho surgir ...no ha hecho digamos...

Párrafo 297

M: y a pesar de las crisis que hemos pasado, lo bueno que tenemos es el dialogo, la conversación y hemos aprendido a ceder... ambos

Párrafo 298

P: en qué cosas por ejemplo él es difícil

Párrafo 299

M: tiene un carácter explosivo, si le molesta algo pobre puerta, pobre todo (ríe)...

Párrafo 300

H: no, si no es pa tanto...o si no me tiro el pelo

Párrafo 301

M: (ríe) pero es que de repente hay veces que él se enoja solo po, a veces tenemos más tiempo para conversar y otras veces no po, el cansancio hace que uno se vaya a costar más temprano y el otro se queda solo, y yo a veces estoy sola y el resto está durmiendo, yo ando haciendo las cosas por aquí por allá...lo demás lo hemos manejado.

Párrafo 302

H: Si digamos que ante era mucho más notorio.

Párrafo 303

M: el tema es que ahora con el tiempo que yo le conteste de repente, que le diga las cosas, que sea pesa...porque me dice ¡hay que te has puesto contestadora! Ante no era así, antes yo me quedaba calla, peleábamos y me decía- ¡me voy donde mi abuela!- y pescaba a su cabro chico cuando todavía no nacía XX (hijo en común) y se iba y me dejaba con el almuerzo hecho y yo miraba no ma...paso el tiempo, el tiempo y ya uno empieza a contestar y dice que no po- ¡y te quedai aquí!- una cosa así. Por eso dice que yo soy así...pero nos hemos adaptado bien.

Párrafo 304

H: si es complicado en un principio la relación digamos...es distinto.

Párrafo 305

M: es que también es desconfiado y todo lo que le ha pasado, ya no aguantaba nada, él me dijo en un principio yo no aguanto nada.

Párrafo 306

H: mmm claro lo importante es que yo también en varias cosas me he superado, me ha costado.

Párrafo 307

M: siiii lo ha superado bien.

Párrafo 308

P: ¿qué cosas ha hecho difícil enfrentar estos cambios?

Párrafo 309

M: primero el tema económico, la cesantía eee más que nada eso.

Párrafo 310

H: mmm

Párrafo 311

M: la plata, el no tener las lucas pa poder estar mejor. Yo sueño con tener una cocina amplia grande, porque ahí chocamos, se me caen las cosas y eso a mí me pone histérica, me nerva o secar la ropa porque aquí no llega el sol, entonces son cosas cotidianas.

Párrafo 312

P: y en la relación como familia, ven algo que les dificulte enfrentar las cosas.

Párrafo 313

M: la particularidad de cómo lo viva cada uno también.

Párrafo 314

H: no, porque (1)tratamos más que nada hacerle ver a nuestros hijos que los cambios son en beneficio de la propia familia...

Párrafo 315

M: exactamente

Párrafo 316

H: un beneficio para todos y...entre nosotros, te habrás dado cuenta nos han pasado muchas cosas, (1)entonces ya los cambios los tomamos que es parte de la vida, que uno tiene que saber asumirlo de buena manera y pasa por eso yo creo, yo no miro el cambio como un problema y trato de transmitírselo a mi familia, aunque sea de un lugar paraíso a un lugar terrenal normal digamos, (2)trato de ver el lado positivo.

Párrafo 317

M: y nosotros somos los que a veces nos afectamos más, por los chiquillos a veces no están ni ahí, se adaptan en cualquier lugar.

Párrafo 318

H. si, llevaban una semana aquí y ya tenían amigos, estaban jugando afuera, entonces lo toman de otro punto de vista...

Párrafo 319

M: a veces es uno...a veces yo soy más exagera, soy como más sentimental po, me afectan muchos los cambios, no quiero que los demás sufran, que mis hijos sufran, ósea(1) yo de repente evito, no se po, a veces incluso evito molestar para no alterar el tema porque como estuve como harito tiempo como nerviosa, mal genio y todo el tema...e ido cambiando el switch de a poco...

Párrafo 320

P: ¿te has ido guardando cosas, tú "M"?

Párrafo 321

M: ¿guardando? Si, (1) igual me he desahogado con el llanto, ósea cuando ya es mucho exploto, lloro, lloro, lloro. Puedo estar una hora llorando, me acuerdo y vuelvo a llorar, pero al rato después se me pasa y ando tranquila más relaja, puedo conversar con él ...soy otra, (2) pero igual me guardo temas pa evitar más problemas, por el carácter, me he guardado muchas veces cosas (baja la voz).

Párrafo 322

P: ¿temas relacionados con qué?

Párrafo 323

M: mira (1) muchas veces conmigo, me siento culpable, pensando que no fui buena madre al dejar a mi hijo solo, eso me va perseguir no sé cuánto tiempo... y que opte por irme con él (pareja) y el chiquitito... y como que en cierta forma deje de lado a mi hijo ...ósea, yo sé que no es verdad, pero venían esos sentimientos de culpa y con él (pareja) el hecho de que no lo entendía, que no entendía su carácter y como andaba media sensible todo me afectaba.

Párrafo 324

P: Ahora ¿cómo se sienten en la actualidad?

Párrafo 325

M: (1) yo estoy intranquila todavía y no me siento plenamente feliz, yo necesito mi hogar. Porque independientemente de que estemos juntos aquí, no es grato para mí, no me siento cien por ciento bien, (2) es el tema de la alergia que tengo, ese tema del bruxismo, los nervios y que exploto, es porque no estoy a gusto, yo me conozco, yo quisiera que estuviéramos en otro lugar, ¿cierto? Porque cuando estamos bien, todo es regío. (3) Cuando estábamos en el departamento, nunca estuvimos en crisis, estábamos felices.

Párrafo 326

P: y cómo te sientes tu “H”

Párrafo 327

H: intranquilo, (1)no me siento completamente feliz digamos, por el mismo tema de la casa digamos, lo hemos conversado varias veces el tema con la “M” y (2)los dos llegamos a la conclusión...bueno la felicidad nunca es plena, pero nos vamos a sentir bien como familia y tranquilos como pilares de la familia cuando estemos en nuestra casa, en nuestro espacio, en donde podai llegar y poner un cuadro donde se te antoje y pintar la cuestión del color que querai hueon, si queri hacerte una parrillita atrás...

Párrafo 328

M: si queri te tomai una siesta.

Párrafo 329

H: son cuestiones tan básicas, elegir con más tranquilidad...

Párrafo 330

M: si, que eligai con más tranquilidad y que podai elegir bien

Párrafo 331

H: y ese es el tema en que estamos ahora, estamos tratando de ver que nos aprueben la parte económica, por otra parte, (1) no queremos cometer el error de que nos vendan una cuestión que se nos vaya a caer de nuevo, cachai.

Párrafo 332

M: no y también, que los niños, también estoy pensando en ellos, (1) que cada uno tenga su dormitorio si no es muy grande no importa, pero ver la igualdad, ser equitativo, yo no soy de dar preferencia. Y si XX (hijastro) va tener un dormitorio, que sea igual al de XX (hijo) y lo mismo para XX (hijo en común) que los tres tengan sus cosas, que los tres tengan como quieran su dormitorio. Pero, es más por la tranquilidad de él (pareja) porque él quiere eso y yo también quiero darle esa satisfacción.

Párrafo 333

P: lo último que me gustaría saber ¿Cómo definirían a sus familias? ¿Cómo la ven?

Párrafo 334

M: bien variada (ríe) con muchos caracteres, todos somos diferentes, todos, que es entretenida cuando estamos los cuatro, no es complicado es diverso.

Párrafo 335

H: (1) (la familia) es bastante diverso en todo ámbito, yo encuentro que en realidad esa diversidad de caracteres hace que en el fondo no estemos tan...no unido pero... no tan separados por la diferencia de caracteres, porque no hemos tenido el tiempo suficiente con la "M" de agarrar a nuestros cabros chicos y formarlos como nosotros queremos, me cachai, eso es lo que yo creo que hace falta pa consolidar la familia.

Párrafo 336

P: ¿Qué lugar ocupas tú en tu familia?

Párrafo 337

M: ¿yo?...la reina (ríe), la que maneja la plata, la que estira el billete, yo siempre he sido detallista, no soy maniática, que no le falte esto, que el desodorante...yo estoy pendiente de detalles, y también dando instrucciones, imponiendo el orden...

Párrafo 338

H: si la "M" es el pilar, ella es la que hace funcionar el tema...

Párrafo 339

P: ¿y tú, "H"?

Párrafo 340

H: yo soy un ¡pelele! (Risas)

Párrafo 347

M: ¡No!(1) Él es el hombre de la casa, porque independiente del carácter que él tenga, que sea de repente ¡uuuu terrible!, que yo no quiera verlo nunca más, (2) echo de menos su presencia muchas veces, porque necesito a veces conversar con él, es entretenido, tira sus tallas sus risas y los niños son importante en la casa, porque son los que dan la alegría, cuando estamos los dos solos estamos bien nos reímos que se yo, pero se echan de menos.

Párrafo 348

H: ¡sí! nos alegran la vida, todos somos importantes.

Párrafo 349

P: ¿Cómo se imagina como familia? ¿Cómo se ven en el futuro?

Párrafo 350

H: nos imaginamos en nuestra casita bien consolidada

Párrafo 351

M: ¡hay sí! (suspira)

Párrafo 352

H: ojala Dios nos pueda dar ese privilegio de poder estar en nuestra casa

Párrafo 353

M: ¡seria lindo!

Entrevista N° 02

Párrafo 1

M: estaba tomando sertralina, pero no las seguí tomando porque me dolía demasiado el estómago y tenía que ir al baño a cada rato, la boca se me secaba, me sentía confundida, como si estuviera en la luna, muy rara. Porque yo nunca he tomado nada, no me gusta ni aspirina, ni paracetamol. No me gusta tomar pastillas, ni a mi hijo me gusta que tome mucho, prefiero tomar las hierbas, soy más natural.

Párrafo 2

P: ¿pero anímicamente, tú cómo te sentías?

Párrafo 3

H: Yo empecé a ir porque tengo altibajos, tengo días en el mes en que estoy muy colapsada, como que no quiero nada, qué ganas de desaparecer y por eso fui al psicólogo acá, igual me dice que yo venía no tan sólo con el tema del terremoto, que venía ya quizás de antes, en la infancia, qué se yo con un cuadro de depresión y que con esto más se pueden haber acentuado con el tema del terremoto.

Párrafo 4

P: esa fue la atención que recibiste tú en el consultorio.

Párrafo 5

M: claro, que fue preguntarme: quién eres, si eres casada, tienes hijos, qué edad tienen tus hijos, dónde vives, por qué crees que estás mal, dónde viven, más consultas como para hacerse un panorama y ya a la segunda sesión yo creo que va a empezar la terapia, no sé poh.

Párrafo 6

P: ¿tuviste una sola sesión?

Párrafo 7

M: claro, en el fondo no fue terapia y no he tenido nada.

Párrafo 8

P: ¿y eso, hace cuánto tiempo fue?

Párrafo 9

M: hace como tres semanas

Párrafo 10

P: ¿verdad que nosotros nos comunicamos cuando tú ibas a empezar, parece?

Párrafo 11

M: sí, más o menos, como te tenía la hora el mismo día o había ido hace poco, pero la cosa es que no empezaba propiamente tal, con ninguna terapia. Solamente un mapeo, pero nada más y me mando al médico para que me pudieran dar medicamentos, pero los medicamentos no quiero, voy hablarlo realmente con él y con médico, que no, prefiero los otros sistemas, así como haga gimnasia, salga al patio, pero no con los medicamentos, porque me siento muy mal con las pastillas, me siento con sueño

Párrafo 12

P: ¿y cuánto las tomaste?

Párrafo 13

M: tome como cuatro días y no, me sentía muy mal, mejor no. Primero baje la dosis.

Párrafo 14

P: ¿te irritaba el estómago?

Párrafo 15

M: sí, me dolía el estómago, me daba diarrea, me sentía muy confundida, muy extraña. Haber, uno insiste que tengo que tomarla. Le voy a pedir que me baje la dosis, aunque no

era mucho, era media pastilla de treptilina en la noche y la otra sertralina en el día, pero el sertralina me pone la boca seca y otras cosas que no me gustan.

Párrafo 16

P: Ahí tendrías que verlo y consultarlo con el doctor que estás.

Párrafo 17

Haber, para empezar la entrevista, primero les voy a pedir datos generales de los dos. Bueno, ya me adelantaste un poco si habían recibido atención médica también.

Párrafo 18

M: él no, no manifiesta ningún síntoma, o sea muy evidente, pero no lo sé.

Párrafo 19

P: ahí vamos a ver.

Párrafo 20

M: en verdad a nosotros nos ha servido mucho el humor para ir resolviendo los problemas

Párrafo 21

H: yo soy en ese sentido bueno pa echar la talla

Párrafo 22

M: tiene muy buen humor él y eso lo ayuda mucho a su estabilidad mental, porque es muy optimista, muy positivo, súper alegre, bueno pa la talla y eso como que de inmediato te ayuda.

Párrafo 23

P: ¿y a ti?

Párrafo 24

M: yo no tengo tan buen humor, no a mi me cuesta más. Yo soy más negativa muchas veces

Párrafo 25

P: pero a ti ese humor te levanta

Párrafo 26

M: sí, igual me ayuda, me levanta, igual es como un bastón

Párrafo 27

H: mi hijo es imán.

Párrafo 28

M: todo empieza porque él en las mañanas, para levantarse dice, por el poder... ¡imán!! Y el niño siempre lo escuchaba y una vez en la tele mi mamá le regalo un dvd donde sale imán y sale diciendo eso. Entonces él ahora le dice imán al papá y con la abuela juega y le dice imán y todos los días imán.

Párrafo 29

(Risas)

Párrafo 30

P: ¿y en qué estás ahora M?

Párrafo 31

M: yo deje de trabajar, estoy de dueña de casa, cuidando a mis niños. El Lucas tiene doce, que es como los ojos de mi mamá, lo ve más mi mamá que yo y el Mateo, que tiene 1 año 5 meses.

Párrafo 32

P: ¿y antes qué hacías Claudia?

Párrafo 33

M: yo trabajaba en un call center y la verdad es que no ganaba mucho dinero, así que irme del call center no presentó para mí nada muy drástico. Antes trabajé mucho tiempo en un banco, ahí tenía muy buen empleo, muy buen sueldo, pero también era muy estresante y no podía criar a mi hijo. Toda la vida era sólo trabajar, venta de seguros. Era ejecutiva de inversiones, igual le agradezco al banco porque me permitió comprar la casa, que después al final se cayó, pero me permitió un nivel de vida que era lo que yo esperaba, tratar de surgir, salir adelante.

Párrafo 34

P: ¿pero hace cuánto tiempo que estás sin trabajo?

Párrafo 35

M: del 2006, o sea de trabajar este año, pero del banco que fue mi experiencia laboral más grande, fue el 2006, fines del 2006.

Párrafo 36

P: ¿este año sería a principios de año que dejaste de trabajar?

Párrafo 37

M: sí, en Febrero, por ahí. Iba a cumplir el año el Mateo, se me iba a acabar el fuero y yo dije mejor no sigo, no tenía el interés tampoco.

Párrafo 38

H: ella se desvinculó de forma legal y definitiva del trabajo, porque había dejado de trabajar antes de tener al niño obviamente, ya ahí se había apartado del trabajo.

Párrafo 39

M: estaba con licencias, el pediatra me daba licencias porque el Mateo estaba resfriado o qué se yo. Y yo en verdad quería extenderlas, porque yo después del terremoto quería estar lo más de tiempo posible con él y este trabajo no me presentaba mucho interés, en realidad no tenía ningún apego en ese trabajo, no era muy bueno el sueldo que tenía y tenía una proyección a algo más, pero la verdad cuando yo supe que estaba embarazada me cambio el panorama y quería que no me pasara lo mismo que con el mayor, quería criarlo yo, participar un poco más en eso.

Párrafo 40

H: de hecho estaba haciendo un curso de técnico en enfermería, lo termino, lo único que no hizo fue la práctica.

Párrafo 41

M: faltan las prácticas

Párrafo 42

P: ah, entonces tienes otros planes

Párrafo 43

M: tenía otros planes. Es que todo cambio mucho cuando supe que estaba embarazada, cuando nació el Mateo y cuando se cayó el departamento. Entonces fueron como varias cosas, cuando supe que estaba embarazada yo dije sigo estudiando, termino después las prácticas, no hay problema. Pero cuando nació el Mateo y se cayó la casa, fue como mucho, ni siquiera me he acercado al tema de los estudios después de eso, siendo que yo era como la primera, me iba muy bien y todo, pero eso está anulado por el momento Estoy como muy cercana al Mateo, muy cercana y sin mucha proyección de volver a los estudios todavía. Además que ha sido muy fuerte el tema de la casa, de que hay que estar yendo pal MINVU, a las reuniones, un montón de cosas que tienen que ver con el tema, que igual me cuesta incluso ir a esas reuniones con el tema del XX (hijo menor), porque él es muy apegado a mí, que me cuesta siquiera pensar en el tema de volver a retomar las práctica. Además con

todo lo que nos pasó, empezamos como a volver de cero, todo, perdimos todo, volvimos a cero.

Párrafo 44

H: tenemos que hacer todos los trámites pa optar a un crédito hipotecario, tenemos que empezar a hacer todo de nuevo.

Párrafo 45

M: juntar plata pa comprar una lavadora.

Párrafo 46

H: la cama que tenemos tuvimos que volver a comprarla, porque la cama que teníamos quedo en el departamento, tapada por los escombros.

Párrafo 47

P: o sea, no pudieron recuperar cosas del departamento

Párrafo 48

H: muy pocas, lo que recuperamos no está en muy buen estado, la lavadora, la cocina, está en mal estado.

Párrafo 49

M: entonces es todo de a poco, no tenemos todavía refrigerador, cocina, varias cosas que tenemos que ir comprando de a poco. Me pilló el tema de que tenía una guagua recién nacida, entonces si hubiese estado yo sin guagüita me hubiese puesto a trabajar a full y no ha sido, no se ha dado eso tampoco. Entonces él trabaja a full, imagínate que él está trabajando hoy día también, trabaja prácticamente de Lunes a Lunes, todos los días y se levanta a las 6 AM y a la hora que llega. Entonces trabaja, trabaja, por lo mismo el prefiere que yo este con el XX (hijo menor).

Párrafo 50

P: ¿y en qué trabajas tú ahora H?

Párrafo 51

H: yo trabajo en XX, soy técnico en XX, hago las instalaciones, específicamente el tema de las antenas satelitales. Así que todo bien eso.

Párrafo 52

P: ¿y cómo son los horarios?

Párrafo 53

H: los horarios los maneja uno, lo que pasa es que el tema del sueldo se los hace uno, mientras más uno produzca más gana, entonces la producción es el tema. Eso lo maneja uno, porque durante el día a uno le puede ir muy bien, como puede ser todo lo contrario. Entonces si a mí me ha ido relativamente (trabajo) mal durante el día no saco na` con llegar temprano, trato siempre de ir buscando otras instalaciones para ir buscando. Aquí cuando uno trabaja en terreno y trabaja haciéndose uno mismo el sueldo, uno se forma una expectativa del sueldo mínimo que quiere ganar durante el día, entonces a mí me gusta casi llegar al mínimo de lo que yo quiero, a mi meta. Normalmente llego o la paso, pero dado a ese tema que yo tengo como personal a que yo no me quejo del horario. Hay algunos compañeros que dicen yo trabajo hasta las 6 y hasta las 6 trabajan. Yo no digo eso, porque si yo llego a las 6 y he hecho la mitad de lo que tendría que haber hecho, no saco nada con llegar a la casa si hice la mitad o menos.

Párrafo 54

M: porque son distintas realidades, hay gente que ya tienen su casa, sus cosas, entonces ellos dicen yo trabajo hasta las 6 haga lo que haga. Él es al revés, yo trabajo hasta que haga la producción de tantos miles de peso al día, mientras no la haga no llego a la casa.

Párrafo 55

H: además después voy a estar justamente sujeto al tema del banco, voy a ver si hacer que me den el crédito hipotecario o no. Entonces son hartas presiones igual.

Párrafo 56

M: él se presiona porque tiene que ganar harto sueldo para pagar las deudas.

Párrafo 57

P: y cómo te sientes tú con eso

Párrafo 58

H: de hecho mi señora sabe que yo soy muy trabajólico, pero obviamente también, si yo siempre he sido trabajólico y en un minuto, incluso tuvimos una empresa y la perdimos, por otras razones, pero yo siempre me he proyectado, como era joven, la experiencia que tenía highlander (risas). Entonces yo decía trabajo hartos estos años y el fruto se lo doy a la familia, pero no ha pasado eso. (Interrupción) Entonces yo en ese minuto me exigía, por ese motivo, yo decía bueno eh me exijo y todo y después van a venir los resultados...

Párrafo 59

M: los frutos...

Párrafo 60

H: pero finalmente se dieron otras cosas y finalmente al empresa que habíamos formado quebramos, entonces en este minuto estoy con la misma idea, porque ahora es necesario hacer eso, por el tema de la casa, por eso en ese sentido yo no tengo problema. Lo único, si de repente el precio que puedo pagar en la lejanía de la relación con mi señora, con mis hijos, pero alguien tiene que pagar ese precio, porque las cosas por si solas no van a llegar. Yo estando en la casa no voy a conseguir eso, no voy a conseguir la renta para un banco, para que me dé un crédito hipotecario si yo considero más lo otro, que en este minuto el tema laboral. Entonces tengo que elegir qué hago

Párrafo 61

M: son hartas presiones

Párrafo 62

H: elijo el tema laboral o versus familia, porque yo digo, lo laboral ahora, en este minuto porque eso me va a dar un mejor bienestar y vida mañana para la familia, porque vamos a poder optar a la casa que queremos y ahí ya, teniendo la casa obviamente yo, mi idea es bajar las revoluciones, que en este minuto tienen que ser como es, tiene que ser, lamentablemente, tiene que ser así. A veces a mi señora le cuesta entender esa parte.

Párrafo 63

M: sí, porque por ejemplo, yo encuentro que no lo veo nunca, que él se va a las 6 y tanto y a veces llega pasado las 23^{oo}. Entonces igual a veces, ni un llamado en todas esas horas, las semanas, a medio día para saber cómo estamos, lo niños, entonces yo a veces le recrimino mucho. A veces estoy muy colapsada, todo el día en la casa, porque uno a veces piensa que estar en la casa es fácil, total uno hace las cosas en la mañana, después en la tarde las teleseries, pero no es así, por lo menos en mi caso no es así, porque mi gordito (hijo menor) es bastante activo, de hecho toma unas gotitas para que esté un poquito más quieto, porque es muy activo. Mi hijo mayor no demanda prácticamente nada, es súper relajado, más que nada el pide su almuerzo, estar pendiente un poquito de él y listo, pero el más chiquito es todo el día, que quiere esto, lo otro, que jugar, salir, sacarlo a los juego, luego volver. Entonces a veces yo igual me agoto, estoy aburrida de la rutina de todos los días y de repente tenemos roces por eso. A veces encuentro que él está muy desapegado, o a veces yo me siento muy poco valorada y ahí hay roces. Siento que la relación esta como desgastada porque obviamente no tenemos el mismo tipo de relación de pareja, nada o sea, prácticamente no nos vemos. De hecho el llevo hace poco, como a las 14^{oo}.

Párrafo 64

H: yo llegue por el tema de la entrevista.

Párrafo 65

M: entonces eso produce un poco de roces, porque aún aunque que todo lo que dijo anteriormente es cierto, igual a mi me pasan cosas y necesito de repente saber que está ahí, de hecho el otro día discutimos y después nos pusimos en la buena y hablamos y que de vez en cuando, una vez a la semana no estaría mal, porque yo tendría un contacto con él. Igual se desgasta la relación y todo igual está relacionado con el tema de la casa que se cayó. Entonces son hartas cosas, millones de aristas que se van provocando, el hecho de vivir en la casa de los papas de nuevo.

Párrafo 66

P: ¿cuáles serían los problemas que más han tenido, a partir del tema de perder la casa, del terremoto?

Párrafo 67

H: yo creo que eso, lo que pasa es que todo radica, porque cuando uno ya ha conseguido lo que necesita pal casamiento y tener cierta estabilidad, su casa, las cosas de la casa. Entonces eso significa que puede llamar la atención a los integrantes de la familia en este caso a mi señora, a mis hijos le podría haber dado un poco más de atención, pero como volví a cero, tuve que empezar todo lo que había logrado con mi señora retomarlo nuevamente, retomar nuevamente el ritmo que quería dejar, no quería trabajar tanto. Entonces eso obviamente, el hecho de perder el departamento, significo eso, nuevamente estar con la familia un poco dividida, un poco distanciada.

Párrafo 68

P: ¿cómo se sintieron ustedes cuando empezaron nuevamente, de que la casa ya no estaba?

Párrafo 69

H: bueno, gracias a Dios nosotros siempre hemos contado con el apoyo de aquí de la familia, en ese sentido no tenemos problema. De haber pensado a donde nos vamos, conseguirnos una casa luego, un arriendo, no. Ahí siempre ha estado la disposición de mi

suegra, de toda la familia de apoyarnos en el tiempo que sea necesario, así que en ese sentido no hay problema. Pero igual, aún así uno quiere sus cosas, su independencia.

Párrafo 70

P: ¿cuánto tiempo llevan ustedes acá?

Párrafo 71

H: desde que fue el terremoto. Y como le decía, se suponía que uno se proyectaba a ser más actividades en familia, entonces todo eso se perdió, no se logró siquiera concretar. Porque nosotros como le decía mi señora, habíamos estado separados y entonces conseguimos juntarnos nuevamente, además también teníamos unas personas que estaban arrendando el departamento y yo con mi señora logramos sacarlos pero con harta dificultad, porque eran súper frescos, de hecho quedaron debiendo varios meses de arriendo, todos los servicios suspendidos, el agua, la luz, el gas, todo suspendido, con todas las deudas sin pagar, los gastos comunes tres meses sin pagar, ahí en ese puro tema, gastamos más de un millón de pesos. El departamento hecho un desastre, las paredes todas ralladas, las puertas, malo. Yo estuve justo antes del terremoto yo me dedique un mes sólo a reparar el departamento, yo me dedique a trabajar y me iba a quedar solo al departamento, como ya estaba desocupado y me ponía a trabajar en el departamento, me ponía a pintar a arreglar las puertas, todo, porque yo sé hacer hartas cosas gracias a dios, no solamente el tema de las instalaciones, se hacer de alarma, telefonía, gasfitería, sé hartas cosas y tengo habilidades manuales, entonces con madera yo tengo harta facilidad.

Párrafo 72

P: lograron recuperar este departamento

Párrafo 73

H: sí, restauramos el departamento y lo dejamos con las condiciones decentes para ir a vivir y ahí en ese momento mi señora se fue a vivir. El terremoto fue por los días del 20 y los primeros días de Febrero nos íbamos a vivir todos. Imagínese con la intención que rico ahora vamos a empezar todo ya, a hacer vida de familia, vamos a hacer actividades, vamos

a salir, podemos decidir nosotros con respecto a qué queremos y todo eso se perdió, o sea, ni siquiera se perdió no alcanzó a concretarse .

Párrafo 74

P: tú consideras que eso no alcanzo a concretarse, lo has compartido con “M”

Párrafo 75

H: si, ella lo sabe, si ella también lo siente. De hecho, mi hijo mismo, mi hijo mayor que está arriba también me dijo, uno en un minuto como que no tenía ningún síntoma de haber sido afectado y en un minuto él se quebró, se puso a llorar y decía pucha que lata que el departamento se haya caído y antes no había mostrado nada. Entonces todo eso debido a lo que se quedó.

Párrafo 76

P: ¿y cómo le afecto a él? ¿Qué dijo en ese momento?

Párrafo 77

H: no, es que ese es un tema más personal, el porqué en ese minuto dijo eso no, es un tema aparte, de familia, pero de que estaba afectado obviamente porque no podía tener su casa, su espacio, lo estaba. Entonces esas cosas a uno le afectan y eso fue todo a raíz de que cayó el edificio. Bueno, son cosas que pasan, yo en ese sentido, gracias a dios no soy muy apegado a las cosas materiales, yo de hecho cuando se cayó el edificio yo daba gracias a Dios de que a ninguno de nosotros nos paso nada, porque por lo que nosotros vivimos en el edificio cuando se cayó, era para que hubiera habido una pérdida humana, puede haber sido del grupo mío o de cualquiera del edificio y hay que dar gracias a Dios que no sucedió eso. Entonces yo daba las gracias de que estaba con mi señora, con mis hijos y yo estaba con salud y vida, y sin ningún daño físico ni nada. Porque lo que nosotros vivimos ahí, yo tendría que haber muerto dos veces en el edificio en el mismo momento.

Párrafo 78

P: ¿por qué lo dice?

Párrafo 79

H: porque por ejemplo, se nos cayó la pared que dividía el edificio encima de la cama, entonces si no nos hubiéramos movido, de hecho yo en algún momento dije quedese tranquila si va a pasar, si yo me hubiese quedado en esa postura y hubiera empezado a moverse y no hubiera alcanzado a reaccionar, se me hubiera caído toda la pared encima de la cabeza, a todos y ahí ya, cayéndonos un pedazo de escombros en la cabeza lo más probable es que uno muera. Se reventó la cocina, yo casi entro, estuve a segundos de entrar, estuve en la puerta y me arrepentí y me devolví y me pego en la cabeza los escombros. Si estoy ahí dentro, me revienta la cocina, porque la cocina era un espacio donde estaban los muebles y uno entraba y le daba el pasillo, todos los muebles que estaban allí, quedaron atravesados en la pared, llegaron a la parte donde estaba el living-comedor, atravesaron todo, entonces si yo hubiera estado adentro, me revienta paso con palos, muebles, con todo reventado hacia el otro lado. Estuve a punto de entrar, yo con la intención de cortar el gas, imagínese ¿y eso no es estar al borde de la muerte?

Párrafo 80

P: Quizás es algo muy privado, pero de todas maneras me gustaría tomarlo porque es importante saber en qué medidas fueron afectados o en qué formas fueron afectadas las personas integrantes de tu familia. En el caso de tu hijo mayor, entonces en esa conversación que se dio entre ustedes, ¿por qué él se veía afectado?

Párrafo 81

H: es que como le dije anteriormente no voy a... lo que pasa es que esos son temas de antes, que no tienen que ver con el tema terremoto, es ajeno a eso, por eso le digo yo no voy a entrar en detalles en eso. Te pido disculpas si sientes que no coopero mucho en eso, pero lo prefiero conservar como tema personal. Si mi señora considera que no es tan así, le pregunta a ella, pero lo que yo prefiero mantenerme.

Párrafo 82

P: ¿y cómo él está ahora?

Párrafo 83

H: lo que pasa es que esto otro tema es aparte, no tiene nada que ver con eso. Lo que pasa es que justamente, si nosotros estábamos esforzándonos para en nuestro propio espacio y que se vio trancado, era para sumarlo como un integrante más, porque en un minuto, siendo nuestro hijo y todo, estaba un poco distanciado, por tema ajeno a eso (al terremoto), pero que tiene que ver mucho igual, entonces obviamente que la idea y el anhelo de tener nuestra casa, que ahora estamos postulando a una casa en Peñaflor, es justamente para volver a hacerlo parte de la familia, en todo sentido. Tanto dándole guía, pudiendo conversar, dándole ciertas sugerencias, orientándolo y sin que haya una segunda, tercera o cuarta opinión, me entiende. Puede haber opiniones, pero siempre se debe hacer lo que los padres dicen... me entiende. Entonces eso no sucede, no sucede en este minuto, por el hecho de estar acá, de él ser más apegado a la abuela, entonces eso se ha perdido o no se ha podido concretar. El hecho de nosotros tomar el timón de la vida de todos los integrantes, de mi hijo mayor en este caso, ser nosotros el guía. Pero bueno, han pasado otras cosas, como le decía mi señora habíamos estado separados, todas esas cosas

Párrafo 84

P: ¿eso tú crees que es lo más significativo para ustedes, lo que significa estar ahora sin casa?

Párrafo 85

H: obvio, eso perjudico

Párrafo 86

P: y cómo te sientes actualmente con eso

Párrafo 87

H: no yo, mira lo que pasa es que uno como hombre es más tranquilo, lo sabe llevar mejor. Pero yo veo de repente la inquietud que provoca eso en mi señora, se inquieta, se angustia,

se siente un poco frustrada, apegado totalmente. Entonces eso a veces uno lo ve y le afecta, a veces uno como hombre no habla mucho, yo no hablo mucho o no hago notar mucho lo que siento o opino, o también de revertir eso en este minuto siento que estaría de más. Cuando nosotros tengamos nuestra casa podemos comenzar a revertirla con calma, con paciencia y claramente con bastante sabiduría, con amor. Entonces yo le doy a cada cosa su momento, su minuto, cuando tenga que ser no más. En este momento no se puede y se tiene que tener paciencia.

Párrafo 88

P: y cuando ves a tu señora que se ve ansiosa, está afectada, qué te pasa a ti? Al saber que no te gusta hablar de las cosas como tú dices

Párrafo 89

H: a mí me gustaría que no fuera así, me gustaría poder haber conseguido aunque sea mi casa, que todo no hubiese sido tan lento, que quizás la constructora que se ve tranquila, haber tenido una respuesta para poder haber tenido ya nuestra casa, nuestra independencia y haber evitado eso, esa rabia, esa frustración, esa amargura que yo de repente veo en mi señora, me gustaría que se hubiera evitado. En ese aspecto me da pena, da pena no poder hacer algo y que lo único que tu sabes es que tienes que esperar no más, de otra manera no puedes hacerlo. No es lo mismo cuando uno tiene recursos y dice, bueno ya compremos otra casa, no tenemos nada más, comprémosla y no, no es tan así. Me hubiera gustado tener las herramientas, los recursos para haber evitado eso. No son simples, son estados de ánimo. Lo que pasa es que tienes que entender que son estado de ánimo que puede tener cualquier persona, en este caso mi señora es más variable, menos estable emocionalmente, de repente ese tipo de cosas la quiebran y la desestabilizan, entonces le afectan más a ella que a mí. Porque yo igual, después de todo lo que yo he vivido, todos nos equivocamos y cometemos errores, entonces uno va aprendiendo de todo los errores, con los años yo he aprendido tanto aceptar mis defectos como los defectos de los demás y a saber convivir con ellos, porque uno tiene que aprender eso. En ese sentido yo siento que a mi señora le falta más madurez, de aceptar de convivir, sin cuestionar, sin exigir, porque de repente uno exige demasiado, quiere que las cosas sean como uno quisiera que fuesen, pero las cosas en la

vida no es así, no todo es como uno quisiera, hay muchas cosas que no resultan así y uno tiene que adaptarse y aprender a convivir con lo que estás viviendo. Entonces yo en ese sentido soy más estable, no así mi señora. Entonces eso es lo que más cuesta no más y aun así teniendo yo esa estabilidad, el hecho de que ella sea inestable me afecta, me afecta la situación.

Párrafo 90

P: ¿en qué crees tú que te ha afectado?

Párrafo 91

H: ¿qué cosa?

Párrafo 92

P: la relación que tienen ustedes, estos desacuerdos que quizás pueden tener ustedes en las distintas cosas que han tenido que resolver. Cómo las han llevado a cabo, ¿cómo las han resuelto finalmente? ¿Tu opinión, cuál sería?

Párrafo 93

H: lo que pasa es que no entiendo, no veo bien enfocada la pregunta, no sé si estoy yo equivocado o qué.

Párrafo 94

P: dentro de todos estos desacuerdos que ustedes puedan tener, por ejemplo, que tu señora ve las cosas de otra forma o las siente de otra forma, se ve más afectada.

Párrafo 95

H: lo que pasa es que estás entendiendo mal, no son desacuerdos de opinión mío y de ella, son de cómo uno puede llevar tu vida, tu circunstancia, los momentos como los puede uno llevar. Cada persona lo puede llevar de una manera distinta a otra, pero no significa que sean desacuerdos entre ella y yo. Yo no te dije eso, lo que dije fue que la capacidad mía para llevar un problema o una situación es distinto, es distinto lo mío con respecto a ella.

Me entiende eso te dije yo. Pero yo le estoy diciendo que a ti (M) te ha afectado más el hecho de la convivencia, esto de convivir con las personas y aún así, por ejemplo, todos tenemos errores, todos tenemos defectos, de repente en ese sentido yo soy más una persona que no cuestiona tanto los defectos de los otros y sé convivirlos al igual que con los míos. Entonces de repente, veo le decía yo, que en ti surgen muchos cuestionamientos con respecto a la diferencia que pueden haber con las otras personas y eso hace que la convivencia no sea de las mejores. Eso estoy haciéndole notar a ella.

Párrafo 96

P: tú me podrías dar un ejemplo más claro

Párrafo 97

M: sí, porque fue súper enredado lo que dijiste, perdóname pero...

Párrafo 98

P: en qué cosas notas tu eso, algo que a ustedes le ha pasado y que tú notas eso

Párrafo 99

H: es que aquí no estamos hablando de ustedes, o sea de ella conmigo. Tú me estás diciendo a mí en que me afecta el no tener mi casa, estar acá. No estoy hablando de ella y yo, estoy hablando de que a lo mejor ella puede cuestionar a mi suegra que es así y así

Párrafo 100

M: haber, en el fondo tú estás diciendo que a ti te afecta que yo tengo conflictos, ¿eso?

Párrafo 101

H: no, estoy diciéndote que en el hecho de que uno haya vivido o viva ciertas cosas, no todos lo llevan de la misma manera

Párrafo 102

M: no, pero ella te hizo una pregunta puntual, cómo te afectó a ti la pérdida de la casa

Párrafo 103

P: eso sí, lo pregunte hace rato, pero ya me quedo más o menos claro

Párrafo 104

M: es que igual, en el momento de la entrevista hemos estado teniendo muchos roces. Quizás tiene un poco de relación con eso, puede ser que eso es lo más te ha afectado a ti en la forma que yo he cambiado. Porque antes yo era más mamá, una persona serena, mas de su casa, que él salía a trabajar, si teníamos nuestras diferencias era otro el escenario.

Párrafo 105

H: no, lo que pasa es que lo que yo he omitido todo este rato ha sido que si nosotros luchamos bastante por nuestro departamento, era para poder ser nosotros el guía de nuestra familia, cosa que hoy en día no se da, entonces al estar nosotros acá uno tiene que aceptar las cosas como son. Entonces eso también ha afectado, el hecho de no tener nuestro departamento. El timón de la familia, el decir yo quiero esto de mis hijos, el hecho de haber querido tener el departamento para haber convivido más, para haber tenido más actividades familiares, eso no se dio ya.

Párrafo 106

P: eso a mí me quedo claro. Me quedo claro también que la manera que a ti te ha afectado, que a ti te da pena (dentro de las palabras que tú dijiste), que te dio pena ver todos estos proyectos que tú tenías y que estaban conversados entre ustedes también y que se vieron truncados por la pérdida de la casa. Así como ser el guía de la crianza de sus hijos. Lo que yo te estaba pidiendo era si me podías dar un ejemplo donde esas conversaciones que ustedes han tenido y donde tú ves esa diferencia y que no tiene nada de malo. Como tu bien dices son formas de llevar la circunstancia, ella tiene una forma, tú tienes una forma. Entonces yo quería saber cuál es un ejemplo donde tu hayas visto eso, donde tu recuerdes que has vivido donde los dos llevan las cosas de una forma distinta, eso estoy preguntando.

Párrafo 107

M: yo tengo un ejemplo, tenemos un hijo mayor, el de 12 años. La abuelita ejerce mucho control sobre su vida, sobre todo lo que tiene relación con él. Queríamos nosotros en nuestro ambiente poder un poco ir cerrando esos capítulos y tratando de tener una mayor normalidad y no tan dependiente de este control muy matriarcal de la abuelita. Entonces al volver acá se dan situaciones que a él lo afectan de una manera o responde de una manera y yo de otra. Por ejemplo, yo reacciono de manera explosiva y agresiva, porque a mi si yo digo el XX (hijo mayor) que almuerce con nosotros aquí y conversamos y la abuelita dice, no que almuerce aquí arriba viendo la tele en la pieza. Ella, a veces impone eso y cómo yo reacciono mal “pucha mamá si ya hemos hablado de este tema y estoy harta y de nuevo lo mismo, estoy aburrida, se está criando como un niño mimado este niño y parece un gatito de chale y yo no puedo hacer nada, esta es tu casa y yo entiendo y tu hiciste la comida porque, hasta el plato tiene que ser distinto, el pollo se lo tiene que freír distinto, los tallarines se cocen distinto, los porotos se hacen aparte. Todo distinto y yo como mamá exploto y soy agresiva y eso está mal, porque uno no tiene que ser así, tiene que ser agradecida qué se yo o quizás también está bien, no sé. Y su reacción es, tranquila M, este no es el momento (Expresion emocional sincera) . Por ejemplo yo digo, no, el Lucas tiene que venir a almorzar con nosotros aquí porque vamos a almorzar todos juntos y exploto, y el “H” dice déjalo no más arriba, este no es el momento, a futuro cuando tengamos nuestra casa.

Párrafo 108

P: porqué tienes esa iniciativa, porque consideras que es mejor guardar

Párrafo 109

H: porque lo que pasa, como te digo, toda la vivencia, todo lo que uno ha vivido te tiene que servir, entonces todo ese tipo de confrontamientos van a llegar solamente a dividir, a interponer las relaciones, entonces para que llegar a ese plano si no va a conseguir mucho (Resolucion cooperativa de problemas). En cambio, cuando tu vas a estar al interior de tu casa, claro vas a seguir conviviendo con toda la familia y vas a tener el control que en ese minuto (que es este) no lo tenías. Entonces hay que vivir lo que hay que vivir en este momento y cuando tengamos nuestra casa ahí nosotros tendremos que empezar a cambiar

eso y mantener siempre las relaciones con toda la familia, porque más encima hay que ser agradecido.

Párrafo 110

M: él no confronta nada, más bien, él dice va haber otro momento en que se va a poder cambiar las cosas. El niño se pone nervioso metido entremedio, y va a ver que la abuelita en el fondo quiere lo mejor para él y que nosotros somos los conflictivos.

Párrafo 111

H: no además que yo también sé, que por ejemplo, puede estar herrada en mi proceder, mi suegra, pero también veo que ella lo hace por mejor, pensando que es lo que más le puede entregar al niño en ese minuto, lo mejor de lo mejor. Entonces, también yo tengo esa conciencia, esa claridad de que es así, no lo hace con maldad, puede hacerlo equivocada pero no con maldad. Quizá a mi no me agrada, pero eso no quiere decir que yo desconfíe de las malas intenciones, me entiende.

Párrafo 112

M: él tiene buenas herramientas, me molestan situaciones

Párrafo 113

P: cuales serían esas herramientas que tu dice que tiene

Párrafo 113

M: él, no sé, yo pienso que él es una persona muy espiritual, cuando sale de la casa igual, yo creo que el simple hecho de salir de la casa y cambiar su mente en otras cosas, que está haciendo otras cosas, viendo personas, comunicándose, trabajando, ocupa su mente en otras cosas, se relaciona, habla con sus jefes, sus compañeros, sus compañeras entonces él tiene otra dinámica que lo hacen un poco abstraerse de las cosas que están pasando aquí. Y yo como estoy en el hogar, hay una situación a medio día, a las cuatro de la tarde puede haber otra situación, la hora hay otra situación, yo paso durante el día bastantes situaciones que

pueden estresarme, mi comportamiento es mucho más estresado, mas alterado, quizás no tolero mucho.

Párrafo 114

P: ¿y qué herramientas tienes tú o consideras que tienes tú M?

Párrafo 115

M: yo no sé.

Párrafo 116

H: yo lo que puedo decirte respecto a las herramientas que uno puede tener se basan más en la cercanía espiritual, cuando uno busca más a Dios se abren muchas puertas que de repente uno piensa que no se van a abrir. Entonces en lo personal yo pienso, de hecho tanto en lo que vivimos como pareja, como familia, eh dios. Estaba quebrado, quebrado en todo sentido sobre todos espiritualmente y ahí me fortalecí, porque aprendí que no todo tiene que dirimirse por algo, todo tiene una enseñanza buena para tu vida, todo lo malo no es malo, es para bien. Entonces cuando tu sacas ese entendimiento, ese provecho, a la larga te das cuenta que así es, era por un bien. Entonces yo he aprendido eso, que todo si tienes que vivirlo lo vas a vivir con ese objetivo, pero siempre cuando tu tengas la cercanía y la claridad de que esas cosas vienen de parte de dios, porque si tú no tienes cercano a dios en tu vida no lo vas a lograr entender, no lo logras entender en realidad (ESPIRITUALIDAD). Entonces yo me vivencie de esta manera, me apegue a dios, busque a dios y me levanto, uno no se levanta si no que él te levanta

Párrafo 117

M: yo creo que una herramienta es ver mis hijos sanos, no sé cómo explicarlo, pero eso me da fortaleza, ver que lo que yo he hecho que lo que yo he logrado igual los ha ayudado. Mis hijos son como bien sanos, alegres, trato de que sean bien seguros de sí mismos, busco eso, trato de darles harto cariño, soy como bien preocupado. Eso como que siento que vale la pena, no sé cómo decirlo, (1) como lo que estoy haciendo vale la pena cuando los veo bien a ellos, igual encuentro que son felices, que están tranquilos, que son sanitos y a mí eso

igual me ayuda mucho, saber que tiene sentido que este en la casa y todo lo que pasamos. Pero igual yo siento que es más difícil para mí, yo siento que necesito cinco minutos para mí y que no me los doy, porque no se puede no más. (2)Entonces por eso a veces peleamos, porque igual él sale de la casa y puede tomar aire de todo y abstraerse con su trabajo, con las relaciones interpersonales que hace el a diario, pero yo no, estoy aquí y vivo situaciones a diario, a cada rato puede haber un pequeño roce (EMPATIA). (3)La relación con mamá, a pesar de que nos amamos igual siempre, desde niña ha sido con algo de tirantez, un poco tensa, entonces igual es complejo pa mi. Aparte que yo siempre he trabajado, es primera vez que no trabajo, entonces igual es complejo estar aquí.

Párrafo 118

P: bueno, Juan Carlos ya le adelantaba las cosa que a ustedes les ha permitido enfrentar estas situaciones, creo que está relacionado con esto de lo espiritual. Cuales dirían ustedes que son (si entendí bien lo que dijo Juan Carlos) una de las cosas que les ha permitido entonces, por lo menos a Juan Carlos, enfrentar estas situaciones ha sido la espiritualidad.

Párrafo 119

H: sí

Párrafo 120

M: a mí, si tiene, yo igual busco fuerzas en ese lado, en esa parte, que es como agradecimiento, volver a la humildad, agradecer que estoy viva, que mis hijos están vivos, que están sanos, que mi esposo está sano, que puede trabajar, que esto es pasajero, probablemente el día de mañana vamos a estar en otra situación y esa fe, de que algo espiritual es más fuerte, es más poderoso, igual guía nuestro camino para algo mejor.

Párrafo 121

P: que otras cosas consideran ustedes que les ha permitido superar estas situaciones, aparte de la espiritualidad

Párrafo 122

H: la familia. Como te digo, independiente de que uno exprese que no son cien por ciento lo que uno espera, eso es normal, porque como te digo, (1) las personas no pueden ser cien por ciento lo que uno espera, todos son distintos, todos queremos y actuamos distinto (CLARIDAD), (2) pero el apoyo incondicional está, el querer lo mejor para uno y para los suyos está.

Párrafo 123

M: si los problemas son más que nada roces en personalidad.

Párrafo 124

H: hay que aprender a convivir, por ejemplo mi suegra, yo tengo defectos y uno tiene que aprender a aceptar mis defectos y viceversa y cuando uno logra convivir con eso, las relaciones son buenas, no son malas. Entonces yo creo que la familia es importantísima, con todos, con mi cuñada también.

Párrafo 125

M: y la autoestima también tiene que ver mucho y es verdad, porque cuanto más alta tiene la autoestima es más fácil que se lleve bien con todo el mundo, porque no se siente retardado, rechazado, no se siente desvalorizado. A mí me pasa así, yo tengo problemas de autoestima heavy de chica y tiene mucho de relación familiar, entonces cosas que para los demás no son nada, para mí pueden ser una pata en la cara, entonces eso es complicado, completo. Entonces una pequeña cosa quizás para otro no es nada a mí me afecta. Un rechazo o un a pachotada o un desprecio a él le da lo mismo, no estoy ni ahí, total tiene una autoestima tan firme, tan segura que cualquier cosa que suceda nada, pero a mí no, me cuesta y trabajo a diario un poco eso, porque cualquier cosa, un desprecio, un rechazo, una subvaloración a mí me afecta, yo no quiero que me afecte.

Párrafo 126

P: una de las cosas que ustedes me decían también es el sentido del humor.

Párrafo 127

M: sí

Párrafo 128

H: los hijos son una bendición, cuando usted los tenga va a acordarse de mis palabras, son una bendición, es una alegría. Por ejemplo, en su minuto fue el XX (hijo mayor) cuando niño porque la magia del niño, del infante, tiene una magia que hay que vivirla, cuando es tu hijo, como se dice andas con babero, te llenas.

Párrafo 129

M: es un pequeño bombadeor de energía, de amor.

Párrafo 130

H: te llena la vida, por ejemplo, yo puedo llegar súper cansado del trabajo y abro el portón, abro la puerta para entrar la camioneta y que mi hijo venga corriendo es una alegría que te dice, bueno, por esto vale la pena seguir.

Párrafo 131

M: a mí también eso me pasa.

Párrafo 132

H: entonces los hijos todos. Mi hijo mayor también, mi hijo es un niño súper tranquilo, si usted lo conociera es un niño súper tranquilo, bueno, de casa. Igual los niños son una bendición.

Párrafo 133

P: ha habido varios cambios entre ustedes. Dentro de las rutinas de cada día ha habido cambios, cuáles serían los cambios principales? Por que sin duda ha habido cambios, el venirse ya para acá

Párrafo 134

M: sí, hay hartos cambios. Por ejemplo mi rutina un poco antes del terremoto hubiese sido quizás, salir a trabajar, no sé, no me ha dado tiempo para pensar como hubiese sido antes. Aparte que nosotros al departamento habíamos llegado hacía poco, nos costó muchísimo sacar a la gente, entonces nos llovió sobre mojado, pero nuestra rutina allá hubiese sido normal, con independencia en las decisiones.

Párrafo 135

P: como tomaron la decisión de dejar de trabajar, fue algo que lo decidió ella, lo pensó

Párrafo 136

H: lo conversamos en forma mutua, que al tener a XX (hijo menor), nuestro segundo hijo, nosotros no queríamos que lo convirtiéramos nuevamente en la misma situación que habíamos vivido con el mayor. En la cual, siendo nuestro hijo, no teniendo mucha participación de las decisiones, la guía de él, entonces no queríamos pasar nuevamente por lo mismo. Entonces la idea fue trabajar solamente yo, quedar yo trabajando y ella estar en la casa hasta cuando el niño este un poquito más grande o trabajar media jornada, si ella quería y porque si después con el tiempo ella se fuera adaptando a la casa y quizás no trabajar, también, pero estaban las dos posibilidades abierta y tomar el niño el cuidado de ella, como requiere un infante, que estuviera ella ahí. Entonces se hablo antes de y también obviamente tener la cercanía del mayor.

Párrafo 137

M: o sea, en el fondo ir y volver a ser familia, como el proyecto de ir al departamento los cuatro, sin la abuelita no iba a permitir o era nuestro proyecto, nuevamente retomar las riendas de la crianza del XX(hijo mayor) y seguir con la del XX (hijo menor) y volver para acá es fome.

Párrafo 138

H: en un principio cedía un poco mi suegra en ese sentido, al principio, porque veníamos siendo familia, pero de nuevo comenzó a tomar el control del hijo mayor.

Párrafo 139

M: es que igual es entendible, la mamá es como antigua, llevada a sus ideas, de carácter fuerte. Entonces cuando yo trabajaba y el XX (hijo mayor) era más chiquitito ella lo crio, entonces ella lo tenía todo el día y yo estaba todo el día en el banco, llegaba a las siete corriendo a darle pecho, entonces ella todo el día lidiaba con él, que el desayuno, que el almuerzo, todo el día jugando con él, entonces tiene un apego, más que es de carácter italiano, así fuerte, es entendible igual, súper entendible, pero igual todos los excesos tienen su pro y su contra y el contra es que se extralimito un poco, se volvió demasiado dependiente afectivamente mi mamá de estar cerca de su nieto. Ella si su nieta no está un día llora y se enferma prácticamente, entonces no estar cerca del nieto le hace daño casi físicamente.

Párrafo 140

P: cómo definirían su familia

Párrafo 141

M: es una familia luchadora, unida a pesar de que, haber... es como si estuviéramos todos en una barquita en un océano que de repente tiene unas tremendas olas y de nuevo esta calmo, pero siempre la barquita esta unida y donde se mueve por las olas y se menea, baja, pero sigue la barquita ahí unida, todos juntos.

Párrafo 142

P: de otra forma ves tú a tú familia

Párrafo 143

H: bueno, de alguna forma esta demás decir, pero es lo que te da la fuerza la energía para luchar día a día, te fortalece, te da la alegría. Porque eso es lo que yo siento, mi familia me da ánimo, me da fuerza, de querer realizar proyectos. Yo ya pase por el hecho de estar alejados de ellos y estar sin ellos es un gran dolor, es pena, sufrimiento. Yo sé que de repente todos pueden seguir viviendo, pero igual eso afecta en la forma psicológica te afecta sí o sí, a uno como padre, como hombre, como esposo.

Párrafo 144

P: de qué manera te viste afectado

Párrafo 145

H: a mí, como la pequeña familia que se quiebra, se rompe, ya no están las personas que a ti te interesan, por la cual tu luchas, por la cual tu quieres estar afectivamente junto a ellos, tu quieres abrazarlos, darles un beso, eso se pierde, todo eso se pierde, porque ya no está a tu alcance, tú estás en un lado la otra parte de tu familia está en otro, entonces es un sufrimiento, yo sufrí mucho, hay una depresión muy grande, entonces todas esas cosas uno las admira en el momento en que no las tiene. Entonces es todo lo opuesto, cuando tu estas con ellos todo eso desaparece, ya no hay nada de eso, (1) incluso todo lo que en un minuto pueda ser dificultoso, levantarse a trabajar con frío o sin frío, con lluvia o sin lluvia, llegar tarde, trabajar excesivamente, todo eso tu no lo dejas de hacer para ellos, por ellos y por uno, porque uno también quiere estar con ellos (PERSEVERANCIA). (2) Te hacen ser feliz, te alegran el día, le dan sentido también, de salir todos adelante, unidos como familia, por ese calor, por ese sentimiento que forma la familia, existen todos esos elementos.

Párrafo 146

P: me gustaría saber de parte de los dos que lugar ocupas tú "M" dentro de la familia

Párrafo 147

M: un rol de... es que (1) en este momento soy más mamá que cualquier otra cosa, más que pareja o incluso mujer, en este caso soy mamá, ese es como el rol más principal que tengo. Mi vida gira en torno a la maternidad, todo gira en torno a eso.

Párrafo 148

H: lo que pasa es que y respondiendo un poco a tu pregunta, (1) son etapas que no solamente la familia nuestra le toca vivir, todas las familias tienen etapas, por ejemplo, si hay un bebé de por medio, obviamente que requiere más atención hacia el bebé de parte de la madre y (2) por parte mía quizás cubrir más las necesidades, trabajar más. (3) Entonces yo creo que el rol tanto de ella como mío, son igual uno, los dos tenemos que tomar decisiones en conjunto, eso es lo que debe ser (REGLAS-RESOLUCION). (4) De hecho M

sabe que cuando quiero hacer algo lo converso con ella y viceversa, en ese sentido no nos arrancamos por los tarros o ella o yo, por lo menos eso es lo que yo creo. Por ejemplo si vamos a comprar una casa, vamos y lo conversamos o vamos y la elegimos, si estamos de acuerdo o no estamos de acuerdo. Si nos equivocamos nos vamos a equivocar los dos.

Párrafo 149

P: como tú decías tiene que ver con la etapa en la que están ustedes ahora. Y qué lugar ocuparías tu entonces.

Párrafo 150

M: el proveedor yo creo

Párrafo 151

H: no, obviamente el proveedor.

Párrafo 152

P: y de la misma manera, qué lugar ocuparía su hijo mayor

Párrafo 153

M: (1) hijo mayor, consentido. Es un hijo muy amado igual que el más chico. No sé, no hace otra cosa más que recibir amor, de verdad los dos todo el día reciben amor, afecto de la abuelita, mía, de todos. Casi (2) soy yo la única que pone los horario, horarios pa dormir, que si tiene que hacer algún tipo de responsabilidad de la casa, que me cuesta peleas, puedo pelear toda una semana para que haga una cosa, igual yo trato de hacerlo porque sé que le hace bien, no le hago daño, al final le hago más daño si lo consiento. Entonces nuevamente soy yo la que tiene que poner límites, horario, que tiene que ser la mala de la película, de decir no, a esta hora no puedes ver tele o a esta hora no puedes jugar en el computador.

Párrafo 154

P: y ustedes participan en alguna organización o en la iglesia, junta de vecinos

Párrafo 155

M: (1) no nada, sabes que yo antes iba a danza, hacia meditaciones que irradiaba, era lo que más me nutria de energía, de luz, pero no puedo hacer nada ahora, vivo en relación al XX (hijo menor), porque el H trabaja de Lunes a Lunes, entonces yo no puedo pasarle al XX (hijo menor) un día y decirle velo un ratito que quiero, no poh. (2) Estamos los dos a full hasta que logremos en el banco que le digan le vamos a dar el crédito a su esposo y él se pueda relajar con su pega y diga que no va a trabajar ni el Sábado ni el Domingo y yo decir, no sé, un Sábado al mes yo voy a salir a ser danzaluz o hacer meditación, todavía yo no puedo hacer eso y el tampoco.

Párrafo 156

P: qué expectativas tienen ustedes como familia, cuando tienen que mirar para adelante, para el futuro

Párrafo 157

H: lo primero es concretar el tema de la casa obviamente y de ahí empezar a hacer el cambio de crianza, de convivencia, estar más con los niños, compartir más.

Párrafo 158

M: ir de repente al cine, con todos, ir a un parque.

Párrafo 159

H: no tan solo salir como decía mi señora, sino ir también en la búsqueda del señor, de lo espiritual, darse ese tiempo también, eso es.

Párrafo 160

M: quizás ir a la iglesia, no sé, pero por este minuto no podemos los dos

Párrafo 161

H: claro, estamos en la parte económica, laboral, mi señora acá viendo a los niños, más que nada al menor y eso, pero el proyecto de vida es ese

Párrafo 162

M: (1) hasta por lo menos tener la certeza de que el ministerio de vivienda nos va a dar ese subsidio que nos va a dar para ayudarnos y que el crédito hipotecario, que podremos estar en nuestra casa, los cuatro, quizás va a ser complejo al principio. Mi mamá quiere vender esta casa también para irse a vivir cerca. (2) Todo nuestro proyecto a futuro es que todo se vaya concretando en tema hipotecario, de poder tener nuestra casa, que mi mamá se vaya a vivir cerca si ella lo desea. Comenzar a cambiar nuestro ritmos de vida, que él no tenga que trabajar de esa manera tan tan tan excesiva y pueda compartir con nosotros como familia y quizás después un poco (3) como pareja (ríe) poder salir juntos y eso no lo hacemos hace mucho, hay que decirlo...

Párrafo 163

H: la última vez que salimos fue para ver el concierto de U2...

Párrafo 164

M:¡ A sí! La única....

Párrafo 165

H: la única no po (ríe) ¿cómo? Y fue una salida terrible, porque a esa hora que termino el concierto nos llamo mi suegra que estaba cuidando al niño y que estaba llorando y este (hijo menor) es mamitis, si no está su meme cerca se vuelve loco y se fue sola pa ir a ver al niño.

Párrafo 166

M: tuve que tomarme una micro pa irme al tiro a ver a mi gordito. Mi mamá y mi hermana lloraban ellas porque no sabían que hacer, donde lo veían tan mal, salieron a sacarlo a dar una vuelta (ríe) no se conformaba con nada, por eso es difícil salir, nuestra salida semanal es ir al supermercado a comprar los pañales....

Párrafo 167

H: por eso es más difícil salir, si salimos, salimos con él, pero los dos solitos difícil...

Párrafo 168

(Interrupción)

Párrafo 169

H: (1) No me da lo mismo no llegar a la meta, pero tengo que seguir haciéndolo. (2) Entonces de repente no es tan fácil, como tú puedes pensar, uno en la casa está más relajado, por ejemplo ella se puede sentar, puede relajarse, pero para mí no es tan fácil, no es así. Lo mío no es tan fácil de estar en la calle, porque yo como empiezo de cero yo mismo me presiono para llegar a lo más alto en la parte económica. Ahora, yo tampoco soy una persona que le da lo mismo si es que llego, no poh todo lo contrario, me frustró si es que no llego. Entonces para mí no es indiferencia, para mí es un problema también ... que sepa lo que acarrea salir y no recibir la meta.

Párrafo 170

P: ¿Y cuando no logras la meta, que te pasa a ti? Cuando ves que estas yendo cuesta arriba ¿Cómo te sientes?

Párrafo 171

H: Siento presión, angustia, es una constante preocupación

Párrafo 172

C: Se pone más o menos irritable, con menos paciencia

Párrafo 173

H: Me pongo irritable todo el día, porque quizás no han salido las cosas como yo quiero. Entonces no es que si resulta o no resulta me da lo mismo, no es así. (1) Cada cual cumple su labor frente a la familia, yo sé que ella va a estar aquí preocupada, de que el niño no se caiga, que no le pase nada, eso la va a estresar, la va a cansar, agotar. Y así yo no voy a estar preocupado del niño, pero sí voy a estar preocupado de que lo que yo pueda producir durante el mes le alcance al niño para pagar la mensualidad del colegio, para pagar si es que necesita algo adicional, sus dientes, para comprarle los pañales, la comida a los niños, para esto que esto otro, las deudas. Entonces yo estoy en eso, ¿entiende?

Párrafo 174

P: Claro

Párrafo 175

H: Cada cual está en lo suyo. Pero no por estar afuera mi vida es “happy”, no poh, no es así. Y yo de repente quisiera venirme “al tiro” y chuta he hecho 20 lucas, qué hago con 20 lucas, no poh entonces voy a hacer otra y esa otra puedo estar 3 horas.

Párrafo 176

P: ¿y tú te das cuenta cuando te pones irritable o no lo notas?

Párrafo 177

H: No, no lo noto tanto, cuando me lo hace notar mi señora trato de mantener el equilibrio cuando me lo hace notar. No soy de las personas que son porfiadas en ese sentido, no sé si estoy equivocado, pero cuando me lo hace notar yo trato de hacer un cambio.

Párrafo 178

M: Cuando yo le digo, mira esto te pasa así, dice “ah sí, voy a cambiar”, pero a veces se le olvida igual (rie). Es partes de...la vida. (1) Pero igual dentro de todo, igual al final del día igual estamos juntos en el fondo, unidos y tratando de salir adelante.

Párrafo 179

H: Pero igual me caracterizo, creo, por tener bastante paciencia, aun así, ¿cierto? Por tener bastante paciencia

Párrafo 180

M: Sí

Párrafo 181

H: Para estar aquí hay que tener paciencia (ríe)

Párrafo 182

P: Con lo que me han contado, claro que sí

Párrafo 183

H: No poh, me ayuda hartito con el tema. Como le digo yo, trato aunque a veces no lo hago, pero generalmente sí lo hago, de orar.(1) Trato todas las mañanas, oro, me encomiendo a Dios, le doy las gracias por todo, por el hecho de tener un respiro más de vida, tanto a mi como a todos mis seres queridos, a todos los que conozco, mi parentela, mi mamá, en la casa y le doy gracias por eso, le doy las gracias aunque lo que le haya pedido no se haya concretado, le bendición de mi trabajo,(2) porque sé que gracias a él voy a poder obtener todo lo busco. Y lo hago todo el tiempo, todo el tiempo estoy agradeciendo, estoy pidiendo que proteja a mi familia, que coloque a todos sus ángeles alrededor de ellos para que nada les pase. Todos estamos expuestos aún así, pero que el accidente sea lo mínimo posible, que no sufra ningún daño permanente, nada. Entonces si se cayó, pero no le paso nada, porque a veces el más mínimo accidente, se cae y puede quedar hasta inválido y es así. Entonces yo le pido todo eso y trato siempre de estar en conexión. (3) Y dejándole a él el cuidado de mi vida, de mi control, que él sea el que vaya conduciendo mi camioneta, que mientras yo estoy trabajando el me este mirando, que él sea mi ayudante ideal, cuídame la camioneta le digo yo, que yo me voy, que no le pase nada. ¿Me entiende? Siempre estoy haciendo eso y como le digo (4) si usted se sube a la camioneta siempre va a encontrar esa conexión.

Párrafo 184

M: si es verdad...mmm

Entrevista N° 03

Párrafo 1

M: ...de verdad estaba como bien reticente, pero después dije bueno, porque tú como psicóloga me vas a entender. (1) Yo decía estoy bien, estoy happy, pero hace como cuatro meses me vino el bajón, me enferme de todo, me agarre herpes, me dio bronquitis obstructivas, me las agarre todas y entre esa obstrucción que tenía comencé a perder la voz. Fui al doctor y me hice mil exámenes y al final concluyó que lo que tenía era mil de estrés, que todo lo que tenía lo asocio a mi sistema nervioso. (2) Me preguntó si tenía problemas y yo le dije sabes que ahora no tengo problemas, pero el último tiempo me han pasado tantas cosas, que mi vida ha cambiado cien por ciento y le conté y me dio licencia, pero ha sido muy fuerte. La verdad, es que yo no sé dónde apunta tu entrevista, pero yo te quiero decir (3) que gracias a dios y por suerte nunca he sido materialista, pero sabes que ahora, después del tiempo, me he dado cuenta de las cosas que perdí. Todavía me duele el hecho de mis cosas, de la cama de mi hija, de ir a recoger las cosas de la casa, (4) porque no estábamos armando solo la casa, sino que también estábamos armando una familia, porque recién nos estábamos juntando con mi marido, entonces de ver que todos esos recuerdos, no es por ser materialista, pero ver todo lo que fuiste, lo que elegiste, que te encalillaron para obtener una casa para toda la vida y que nos durara todo el tiempo ¡y nada!...invertiste todo y cooperaste. (5) Te queda la sensación de injusticia, que fuiste una víctima, que te cagaron y chao.(NUESTRA CASA) Entonces (6) gracias a dios tengo un techo para vivir, (7) cuento con el respaldo de mi familia y todo porque si no, no sé qué hubiese sido de mi, si no hubiese tenido el apoyo y los medios para buscar otra casa, para pagar el arriendo. Si mi mamá no me hubiese podido recibir después del terremoto, porque estuve viviendo de allegada con mi mamá, (8) me separe, H se fue a vivir a la playa. En ese instante, cuando paso lo del terremoto nos separamos como familia, porque mi mamá es exigente por sus años. La niña y yo siempre fuimos bienvenidas en la casa, pero H siempre se sintió un extraño y así también mi mamá lo hacía sentir porque ella como que no es muy dulce, hasta que hable con mi hermano, porque (10) ya no aguantaba más la pena de la separación y la

pena que sentía mi hija porque extrañaba a su papá y conseguí que XX (hermano) le diera un empleo acá. El trabajo es nada que ver con lo que H hacía antes.

Párrafo 2

La cosa mas rara, es que en el mismo tiempo del terremoto, estuvimos tan ajetreados con lo del seguro, que pagaba, que no pagaba que no me di cuenta, mira recién al año me vino a pasar la cuenta y (1) me pasa algo súper extraño, porque siempre cuento que me sueño viviendo en el departamento, cuando nunca le tuve tanto apego al departamento, era un departamento y nada más.(2) Ahora paso por ahí y me da mucha pena y nuestra hija dice “el edificio del terremoto”, nuestra hija tiene 4 años.

Párrafo 3

P: ¿Tienen más hijos?

Párrafo 4

H: No, solamente ella, la Isidora. A ella no sé de qué modo le haya afectado, yo creo que no tanto, aunque de la lata con el terremoto. Cuando ella estuvo viviendo con la abuela...la abuela como que dramatiza más las cosas, entonces como que ella a veces hacía lo mismo.

Párrafo 5

P: ¿Cómo la ves tú a ella con todo lo que ha pasado y con las cosas que dice? ¿Cómo la ven a ella?

Párrafo 6

M: bien

Párrafo 7

H: bien, pero es que también tiene 4 años, para ella esto es un mundo de fantasías.

Párrafo 8

M: yo digo que esa vez del terremoto ella no se dio ni cuenta y tampoco yo le hice notar mayores cosas. Después fue el cambio de irse a vivir con la abuela y en la casa de la abuela estábamos todos apretujados. Mi mamá me paso mi ex pieza y ya estábamos medios apretados.

Párrafo 9

P: ¿Al principio los tres?

Párrafo 10

M: claro, entonces...

Párrafo 11

H:... (1) entonces ahí fue cuando empezaron haber cambios porque nos quitaron nuestro sueño, nosotros lo conversábamos y nos quitaron nuestro sueño. Todo lo que nosotros habíamos buscado, lo encontramos ahí, por eso compramos ahí, o sea es como por ejemplo que (2) ahora estamos tramitando la compra de una casa, pero no es ni la sombra de la casa que ya habíamos formado, pero bueno hay que bajar el moño y conformarnos y listo, es lo que hay.

Párrafo 12

M: Desgraciadamente, las condiciones de crédito, en cuanto si tienes alguna ayuda o tienes más acceso a conseguir algunas cosas, porque fuiste una damnificada del terremoto tampoco, o sea yo fui a la semana después que pasó todo esto y le dije soy una de las personas del edificio que muestran en la tele y me dijeron “¿ya y?”, o sea una indolencia total

Párrafo 13

M: (1) con la compañía de seguros y en el banco, porque más encima yo quede con deuda, porque el departamento estaba a mi nombre y todo porque el seguro no cubrió toda la deuda y que es lo que todavía estamos pagando. (2) Entonces, cuando te pones a contar la historia,

como que están indiferente, nadie está ahí con tu dolor, porque es tu problema, es tu dolor, el de nadie más

Párrafo 14

P: ¿Qué sensación les produce eso?

Párrafo 15

H: impotencia y rabia

Párrafo 16

M: te vuelve más fría. (1) Sabes yo me puse más fría, en ese sentido no me convertí en una Teresa de Calcuta, (2) antes si, era como media tonta y sufría por todo el mundo, pero sabes que, ahora no. Con esto me enseñaron a que cada uno se las rasca con las propias uñas y en el día a día te das cuenta que la vida es así, que uno está solo y que yo tengo a mi familia y lo demás chao

Párrafo 17

H: no recibes ayuda de nadie, ni del sistema. El sistema se olvidó de nosotros

Párrafo 18

¿En qué sentido lo dices?

Párrafo 19

H: en lo financiero

Párrafo 20

M: (1) mira yo no le echo la culpa al banco, me echo la culpa a mí misma, por no leer bien las escrituras, porque yo tenía una muy buena pega y una muy buena renta, por lo tanto yo vi el departamento dije “me da para comprarlo” así que lo compramos y listo... firme aquí, firme acá y nunca me preocupe por nada. De hecho la escritura la vine a leer el día del terremoto y ahí me di cuenta que mi crédito hipotecario, porque yo siempre pensé que era

del 100 por ciento, porque yo no había dado un pie de nada. Entonces resulto que no, que era de un 90 o de un 80 por ciento y lo demás fue un crédito común y corriente de consumo que lo metieron dentro del mismo paquete y me hicieron una cuota para pagar el dividendo. Entonces que hizo la compañía de seguros, me dijo “sabe señora yo le devuelvo el 80 por ciento de la perdida, porque el otro 20 es un crédito y eso arréglole con el banco. Fui al banco a la súper intendencia a pedir explicaciones de porque me metieron un crédito de consumo en un crédito hipotecario, porque yo no entendía nada. Ahí me dicen que es súper común que lo hagan y además me dicen, pero si la misma escritura lo dice y yo no la había leído, así que ahora estamos pagando ese 20 por ciento, como 40 millones de pesos por no leer la escritura. Ahora (2) está más que claro que la inmobiliaria no tiene recursos con los cuales responder a 80 familias. Entonces esa es la impotencia, porque no te queda nada más que decir “coopere”

Párrafo 21

P: ¿Y esa demanda, porque en un comienzo era casi delito que tenía él?

Párrafo 22

M: por cuasi homicidio, si la demanda criminal sigue en pie, agregándole daños graves y todo el tema, está en pie y tiene un curso mucho más rápido. De hecho ya los juzgaron y quedo con arraigo y firma cada 15 días por ese delito, pero por el delito económico y civil digamos tiene por lo menos para 3 años más. Entonces en el aspecto psicológico, para nosotros como personas y como familia yo le doy gracias por tener donde vivir. (1) Siento que todo nos ha costado el doble, porque por ejemplo ahora tuvimos que armar una casa y tuvimos que comprar desde la cuchara de té hasta la cama de la niña, o sea todo. Fíjate que la otorrino, sin ser psicóloga, me dijo o sea tienes un cansancio tan grande que sabes que te siento cansada, (2) es como llevar un dolor o llevar un peso que lo que quieres para tu familia, lo que tu proyectas para tu vida, que te debería haber costado un empujón a nosotros nos ha costado 10 empujones y uno es más fuerte que el otro, porque ya partes con la pata atrás de que ya tienes una deuda, (3) estas postulando a algo que no querías, no es tu sueño sino que es lo que te tocó. Por ejemplo, yo jamás hubiera elegido una casa en el barrio donde nos tuvimos que comprar casa ahora. Yo me crie en ese barrio, es cerca de la

casa de mi mamá y todo, pero si tú me hubiese preguntado a mi si me hubiese gustado criar a mi hija ahí, la respuesta hubiese sido no. Mi sueño, mi expectativa para mi hija era lo otro.

Párrafo 22

P: ¿Ustedes compraron ya?, ¿Están arrendando?

Párrafo 23

Estábamos arrendando, pero ahora estamos comprando

Párrafo 24

P: ¿Pero cómo te sientes tu?, porque dices que estas agotada y cansada quizás de luchar por lograr tener algo parecido a lo que tenían antes

Párrafo 25

H: es que lo teníamos todo armado

Párrafo 26

¿Cuánto tiempo llevaban ahí viviendo?

Párrafo 27

M: 4 años estuvimos ahí y sabes lo más triste de todo es cuando mostraban mi casa por la television. Por ejemplo mostraban mis sitaliaes, mis muebles, las cortinas...

Párrafo 28

H: las cortinas, entonces nos acordábamos cuando las compramos...es fuerte

Párrafo 29

M: si nos preguntan ahora, si para la casa nueva pudimos...esa vez nos gastamos como 400.000 pesos en puras cortinas y resulta que ahora tuvimos que comprar cortinas de 990 pesos, esa es nuestra realidad ahora, porque mas encima a parte de la perdida quedamos con una deuda

Párrafo 30

H: mas encima el banco te sigue cobrando, tú crees que nos bajaron la tasa de interés o nos dieron alguna preferencia, nada. Por eso el dolor es grande contra el sistema.

Párrafo 31

M: (1) es como que tú te sientes víctima y sin complejo de ser víctima, yo jamás me he creído victima para mis cosas, pero al final te sientes impotente. (2)Yo todos los días que pienso o evito pensar en eso digo pucha cooperamos y a quien le reclamamos, que haces, o sea yo paso por ese edificio y digo en que va a terminar todo esto y al final mi marido me dice sabes que...hagamos como que nunca existió, pero siempre me sueño viviendo en el edificio, pero en el edificio roto y es súper recurrente y es raro

Párrafo 32

H: no es raro, porque fue algo fuerte

Párrafo 33

P: ¿En lo personal como lo has vivido, todas estas pérdidas que ustedes han tenido?

Párrafo 34

H: como hombre uno tiene que tratar de mantenerse firme, porque si uno cae un poquito...tu pareja te tiene que ver bien

Párrafo 35

P: ¿Pero cómo te has sentido?

Párrafo 36

H: (1) igual que ella, no sé cómo llamarlo, es como rabia, porque nadie te ayuda, (2)nos tenemos nosotros no mas como familia, eso es lo único que te mantiene unido, la familia

Párrafo 37

M: (1) es que da rabia la poca empatía de la gente, cuando yo veía lo que había pasado en Concepción, que había personas que habían perdido todo, me daban ganas de hacer algo para que las personas entendieran lo que siente, (2) es que esa es la impotencia, porque nadie se coloca en el lugar de las personas. Por eso yo te digo, (3) yo lo viví desde el primer minuto, cuando llamé a la compañía de seguros para ver la cobertura, para ver todo esto y tuve una atención de mierda, quieres contar tus problemas y la gente nada de nada, es un trato de perros.

Párrafo 38

H: Juegan con tu dolor, incluso mi señora mando una tonelada de correos que mandó al banco y al seguro y no pescaron

Párrafo 39

M: Me dicen señora estamos sobrepasados, este es un caso país, es un caso que ha pasado una vez en la vida, así que no y por favor no molesten mas, porque si tu llamabas mucho después no te contestaban. Entonces aparte de estar con tu dolor, tienes que estar tratando de caerle bien al mundo todo el rato, porque si no jodiste. Por eso te digo, es una indolencia, una cosa que tú sientes que dices que lo único que te queda es aperrar, no hay de otra. (1)Entonces, de tanto aperrar, aperrar, aperrar, llegas a esa sensación de que injusto. Nosotros con todos los vecinos, nos mandamos correos y tenemos una página en Facebook por la cual nos contactamos y todos ellos tienen la misma sensación, ni siquiera hemos llamado al abogado, como que ya estamos cansados, así como que ojala pudiéramos olvidarlo, porque nadie sabe de él. La última vez que hablamos con el abogado nos dijo, vecinos lo único que les puedo decir es que este gallo quiso hacer un acercamiento, se le investigo todo lo que tiene, se le investigo sus bienes, los patrimonios familiares, etc. mas todos los traspasos que hizo después del terremoto y se definió que este gallo tiene 180 millones de pesos, pero 113 millones demostrables por darte un ejemplo y ese es el

patrimonio que él tiene para responder, pero el abogado dijo que no podía aceptar ese patrimonio, porque él iba a tener que tirarse contra la municipalidad, si no le resulta ahí se tendría que tirar contra el Estado, si no le resulta ahí contra la cámara chilena de la construcción o de alguna cuestión que nos pesque y (2) que nos indemnice por todo lo perdido. ¿Pero tú sabes lo que significa eso, en plata, en tiempo?, por eso te digo que no lo veo como mucho futuro. Entonces, esa es la pena más grande, es como que tú aprendes a vivir con eso, digo por lo menos fue un departamento y no un pie.

Párrafo 40

P: ¿Qué expectativas tienen de esta situación?

Párrafo 41

M: Mira, respecto al pasado no vamos a hacer nada. La sensación que ahora tengo es de ahora en adelante, ya nada como el pasado. Es como que (1) todo lo que ya vivimos hacia atrás, ya cayo, ya murió y ahora (2) todo lo que tenemos ahora es la casa que tenemos y en vista a eso le estamos echando para adelante y yo no estoy esperando que me indemnicen para hacer las cosas o que llegue o que se resuelva el caso para que el día de mañana guardar esa plata para que nuestra hija estudie, no cuento con esa plata para nada, (3) es como que yo estoy aperrando desde ahora en adelante con harto sacrificio, mas encima (4) yo quiero olvidarme del pasado, pero no puedo porque tengo una colita por detrás que fue la deuda que nos quedó y aunque yo quisiera de todo corazón hacerlo, no puedo porque se hace patente todos los meses.

Párrafo 42

H: bueno otra cosa terrible también fue vivir de allegados

Párrafo 43

P: ¿Cómo te sentiste tú viviendo de allegado?

Párrafo 44

H: se siente mal anímicamente, porque de tener privacidad pasas a no tenerla

Párrafo 45

M: esa cosa de que estas tomando té y te dicen ¿tan tarde? O se me meten en la crianza de tu hija, que no se po voy a bañar a la niña, y te dice ¡y a esta hora, tan tarde!. Entonces cuando estas frente a esas críticas dices ¿Qué chucha hago?, ¿Por qué estoy aquí?, ¿Por qué tengo que pagar por esto?

Párrafo 46

H: se siente impotencia, rabia

Párrafo 47

P: ¿Qué fue para ti lo más difícil de vivir en la casa de tu suegra?

Párrafo 48

H: la privacidad...

Párrafo 49

M: si para H, él como persona es alguien que cuida mucho su metro cuadrado y (1) lo que más amo de él es ese instinto protector que tiene por la familia. Yo con él me siento muy protegida, entonces a mi me dolía mucho que no pudiese hacer lo que él quería destinar que la niña hiciera esto o que se pusiera el pijama a la hora que él quisiese. (2) Al final la cosa se puso como una guerra infernal y mi mamá me dijo, sabes yo te acepto a ti, acepto a la niña, pero no a H y que ¿haces tú? si no nos podíamos quedar los tres. Me tuve que quedar con la niña, lloraba todas las noches, porque lo echaba de menos, me daba pena.

Párrafo 50

P: ¿Cuánto tiempo duro eso?

Párrafo 51

M: como unos dos años. (4) H duró como un mes en la casa de mi mamá y después cuando se declaro en estado de guerra la cosa, se tuvo que ir y yo viajaba todos los fin de semanas, porque (1) gracias a Dios el edificio cayo para el otro lado de donde estaba el auto, así que

lo pescaba y viajaba todos los fin de semanas. (2) El viajar todos los fines de semanas nos sirvió como terapia, porque a pesar que trabajamos y estábamos distantes, el viajar, andar en caballito nos hacia bien y nos relajábamos como familia y ahora lo echo tanto de menos, pero (3) ya por lo menos estamos viviendo juntos y te vuelvo a reiterar, no en las condiciones que yo quisiera, pero estamos juntos y...eso me da tranquilidad en la actualidad.

Párrafo 52

H: si como familia

Párrafo 53

P: De todos los cambios que han tenido, ¿Cuál creen que es el más significativo?

Párrafo 54

M: es que yo creo que son hartos

Párrafo 55

H: es que son sentimientos más que nada, son muchas cosas encontradas. Es todo tu esfuerzo, son todos los años puestos en ese edificio. Son nuestros sueños que nos quitaron, porque fue mal construido, y el resto esta impeque...

Párrafo 56

M: (1) creo que lo significativo es empezar de cero, volver a empezar y sientes que tienes que empezar cuando ya tenias la mitad de la carrera recorrida y mas encima no porque tú te caíste, sino porque te hicieron caerte, ese es como el sentimiento de pena y tristeza, pero más allá no, (2) yo todos los días doy gracias a Dios de tener a la niña, de que no nos paso nada. Yo como que trato de cerrar el capítulo y no acordarme y no esperar nada tampoco.(3) A veces sí que me victimizo un poco y digo puta que penca que me paso esto a mí, o sea que triste que nos paso a nosotros, porque tu miras al lado, por ejemplo acá (4) en la fábrica trabajamos como 67 personas y a nadie le paso nada, entonces dices pucha que tuve mala suerte, entonces tuve mala cuea no ma po (ríe)

Párrafo 57

P: El hecho que ustedes se hayan distanciado, que hayan tenido que cambiar de trabajo, la inestabilidad económica, ¿Qué aspectos creen ustedes que les ha permitido estar ahora dónde están?

Párrafo 58

H: la unión de la familia

Párrafo 59

M: (1) la unión, el amor que nos tenemos, porque si no nos hubiéramos amado mucho, yo creo que H hubiese optado por el trabajo en Con Con porque tenía una tranquilidad que yo hubiese querido, pero sin embargo priorizo y se vino a Santiago a una pega que nada que ver con lo que hacía. Entonces, yo digo esa es una señal de que H nos ama mucho, porque otra persona demás que lo hubiera pensado. Además que él no todo es turrón de amor, (2) tu cachai que también teníamos nuestras peleas por mi mamá, yo le decía pucha igual estamos de allegados así que entiéndela y él me decía tu que le prestai ropa a ella. Entonces se podría haber pensado que entre pelea y pelea nos podríamos haber separado, pero no y gracias a dios XX, que es mi hermano, dueño de las lucas, dueño de todo esto, le dio la oportunidad a H de trabajar y ha sido bien recompensado, porque ha ascendido harto acá y eso,(3) yo creo que en un par de años mas vamos a estar bien, pero recuperar todo lo que habías invertido y todas tus cosas cuesta, yo creo que es paso a paso. Sabes (4) yo creo que el terremoto nos afectó la parte económica, pero no la parte familiar, es lo que me tiene tranquila, (7) pero el estar en una casa que no era lo que yo quería, eso me molesta, es mi piedra en el zapato, yo digo porque estoy aquí, si debería estar allá, pero bueno es algo con lo cual tendré que aprender a vivir, (5) a lo mejor el día de mañana podamos optar a algo mejor, pero por ahora es lo que hay y (6) esa independencia que nos urgía tanto al menos ya la tenemos y estar juntos como familia pudimos hacerlo

Párrafo 60

P: ¿Hace cuánto que están así?

Párrafo 61

M: hace 6 meses y eso ya nos ha estabilizado un poquitito

Párrafo 62

P: ¿En qué trabajabas tú antes?

Párrafo 63

H: en logística, en casi lo mismo que hago acá pero en una multinacional algo así como en la ENAP

Párrafo 64

M: al principio él quería puro irse, no se acostumbraba a estar en una empresa pequeña, entonces había que retenerlo y hacerlo pensar en la familia

Párrafo 65

P: ¿Y cómo te sentías tú con eso del cambio de trabajo?

Párrafo 66

H: mal, lo que pasa es que de un trabajo a otro se nota la diferencia en el trato, el entorno ya marca una gran diferencia, la gente es distinta, los horarios eran diferentes. Acá, acá es Santiago, es todo distinto no me gusta la verdad, pero trato de acostumbrarme de a poco, porque son cambios bruscos. Tuve que empezar de nuevo, es otro rubro en donde estoy, tengo un cargo igual de jefatura, pero el trato al personal es distinto, todo es distinto, pero era necesario cambiar si lo que queríamos era estar juntos

Párrafo 67

P: Como familia ¿Qué expectativas tienen?

M: que todo sea por nuestra cuenta, ni por la demanda o porque nos llegue ayuda de algo y aperrar de ahora en adelante con nuestras propias uñas.

Párrafo 68

P: ¿Y el proyecto de familia?

Párrafo 69

M: bien, seguir con nuestro proyecto de familia, pero con lo que tenemos ahora. Nuestro proyecto ahora es arreglar la casa que tenemos ahora, es tratar de arreglar las cosas que se nos presentaron ahora, como por ejemplo buscar donde guardar el auto, hacerle un cobertizo. Entonces nuestras expectativas como familia es arreglar las cosas que tenemos ahora, pero el día de mañana digo, pucha si nos va bien y cuando termines la deuda se soluciona esta cuestión y (1) quizás nos podamos cambiar de casa en algún sector que yo elija, que me gusta y en donde me sienta tranquila

Párrafo 70

P: ¿Cuáles han sido los problemas que más les ha costado hablar a ustedes dos?

Párrafo 71

M: ninguno fíjate, (1) nos hemos dado la suficiente libertad como para conversar. (2) Una vez él me dijo, yo las amo mucho pero esta guesa me supera (3) En un principio cuando él se tuvo que ir, fue mucho problema, al punto que yo le dije llorando, le dije que si era necesario nos separábamos, no podía retenerlo así y le dije prefiero que te vayas a verte así todos los días. Al final me quede sola con la niña en la casa y H por su pega se fue a Con Con y ahí estuvo hartoo tiempo casi un año...

Párrafo 72

P: ¿Qué te motivo volver?

Párrafo 73

H: (1) mis amores me hicieron volver, (2) yo creo que apechugué no ma, ya vamos echémosle pa delante.

Párrafo 74

P: ¿Cómo definirían ustedes su familia?

Párrafo 75

H: somos unidos, excelente, somos como un todo que está empezando todo de nuevo.

Párrafo 76

M: (1) como que nos estamos reencontrando, porque entre tanta pelea entre medio, empezamos a mostrar pañitos que antes no habíamos visto, incluso más de una vez pensé este no es el gallo que conocí (ríe), (2) yo le decía, oye piensa estamos de allegao no podi ser así, y el pero pucha, pero es que tu mamá, entonces yo a él lo notaba como muy intransigente (3) o no se po a veces no decía na, se iba pa dentro uu que me costó entenderlo, por eso te digo nosotros ahora estamos comenzando de cero.

Párrafo 77

H: si comenzando de cero, sobre todo si consideras que con todo esto nosotros cambiamos harto, se notan mucho los cambios en la pareja, pero su amor y su apoyo incondicional siempre estuvieron ahí y si no me lo hubiese entregado, no se

Párrafo 78

M: si no hubiese sido así, no hubiésemos aguantado y una de las razones de nuestra separación hubiese sido el terremoto, porque a raíz de eso se produjeron todas estas cosas

Párrafo 79

H: es que la situación a la que llegamos fue muy incómoda, y ella sabe, nosotros nos miramos y ella se daba cuenta...

Párrafo 80

P: ¿Qué lugar dirías tú que ocupas en tu familia?

Párrafo 81

M: (1) somos partner, no podría decirte que alguien esta primero, segundo o tercero, estamos juntos, porque así tiene que ser y por nuestra hija tambien, no se po...si yo me enfermo el me cuida y yo lo mismo te fijai no es que te esté vendiendo la poma (2) ósea yo

muchas veces tengo un carácter súper dominante y él me regula y cuando él se bajonea yo lo empujo, por eso yo creo que no estamos más cagados de lo que deberíamos estar.

Párrafo 82

H: yo me siento bien, ella me hace sentir bien, tratamos de estar conversando siempre por que la comunicación es muy importante, conversamos lo bueno y lo malo, tenemos la madurez para hacerlo, con todo esto como pareja maduras y eso se nota...por ejemplo yo le digo estoy enojao no me hables y no me habla y cuando me enojo puf (risas)

Párrafo 83

P: ¿En algún momento recibieron colaboración de alguien, me dijeron que de la municipalidad habían recibido?

Párrafo 84

M: si de la municipalidad,(1) la XX (comité del condominio) es como la que lleva la batuta, ella hablo con XX (político) y tú sabes que se acercaron todos los políticos y entre esos estaba la XX (político) que ofreció ayuda psicológica para todos, a las cuales asistieron 4 familias y eso fue todo y bueno (2) y participamos de todas las reuniones que arme la comunidad, porque así armamos colectas, fondos comunes, etc., nos ayudamos entre todos y se ha convertido en un gran apoyo, no me sentido abandonada gracias a ellos. Todavía nos comunicamos por Facebook, por ejemplo, la otra vez alguien comento por chat que mejor juntáramos plata para agradecerle a la XX (representante del condominio) por todo lo que se ha movido y armamos el asunto.

Párrafo 85

P: ¿Ustedes participan de otra comunidad u otra actividad para distraerse como la iglesia por ejemplo?

Párrafo 86

M: no, con todo lo que hacemos basta, con suerte durante los 4 años que vivimos ahí conocí a uno que a otro vecino, pero después del terremoto los conocí a todos, hacemos todos los

trámites de indemnización juntos, pero tampoco nos da como para juntarnos en onda amistad

Entrevista N°4

Párrafo 1

H: Bueno aquí la palabra mayor la tiene mi señora. Porque ella ha tenido más dificultades con todo este tema, se le han ido juntando con otras cosas. Así que mejor, tú nos haces las preguntas, y ahí vemos como las contestamos.

Párrafo 2

M: Bueno de partida, nosotros somos una familia...no sé cómo llamarlo, especial por decirlo de alguna forma...porque, previo al terremoto nosotros ya teníamos algunas... eh...algunas

Párrafo 3

H: Circunstancias difíciles.

Párrafo 4

M: Circunstancias y condiciones de dificultad, para poder... funcionar bien, como familia.

Párrafo 5

P: A qué se refiere específicamente.

Párrafo 6

M: De partida tenía...esto fue en el...2010 y H en el 2009.

Párrafo 7

H: Marzo del 2009.

Párrafo 8

M: Marzo del 2009, él callo gravemente enfermo (H) al extremo de... prácticamente al borde de la muerte y eh...eso origino, que estuvo hospitalizado 5 días en la UCI... y después de eso vino otra... cantidad de días, que al final fue un mes en total hospitalizado por un tema de...diagnóstico final una enfermedad renal...una...

Párrafo 9

H y M: insuficiencia renal crónica terminal.

Párrafo 10

M: Terminal significa que él va... en definitiva va a perder los riñones. Entonces eso...

Párrafo 11

H: Compartida con una hipertensión, una diabeti, con una ceguera...

Párrafo 12

M: Entonces cuando él le vino esta insuficiencia renal, él ya tenía la enfermedad, ya arrastraba una enfermedad de años de diabeti, después de la diabeti al tiempo eh...vino el tema de la hipertensión y después vino el tema de la...el tema de la ceguera, que es una ceguera...parcial se podría decir, tiene un veinte o treinta por ciento de visión y eso es una muy mala calidad de... visión. Lo que lo hace... en cierta forma...lo hace...dependiente...en términos de que...no puede trabajar, porque la profesión de él...necesita...principalmente la visión.

Párrafo 13

P: De qué...

Párrafo 14

H: Contador.

Párrafo 15

M: Somos contadores los dos. Entonces...eh...él ya...antes de que callera en esta gravedad él ya estaba con una condición de limitancia. (1)Entonces que pasaba, que de partia' ya teníamos la dificultad de que él no trabajaba y de partia' ahí ya vi un problema económico de por medio, porque por el lado de él ya no había ingreso...entonces ahí ya veníamos con una condición más o menos complicá, y después el agravamiento de la enfermedad de sus riñones él se complicó pero horrible! Ósea la deuda en el hospital fue enorme, (2) tuvimos

que recurrir a colecta, hacer eventos solidario...para reunir fondos, para poder pagar la deuda con el hospital (silencio) superando toda esa parte económica entre comillas, con la ayuda de mucha gente después e...simultáneamente con eso vino el diagnóstico y el ahí quedo definitivamente amarrado a una máquina y se dializa día por medio cuatro horas durante todas las mañanas...y ahí ya eso también origino otro cambio en el esquema de funcionar... de la familia y obviamente de él que es el afectado.

Párrafo 16

P: ¿En que lo noto, que él se vio afectado?

Párrafo 17

M: Porque él...(1)la persona enferma renal le cambia toda...su sistema de vida completamente, ósea...es un cambio total de blanco a negro una cosa así, bruscamente. Porque él tiene que dejar de hacer un montón de cosas...porque hay mucha de esas cosas que eh... el tiempo que se ocupaba en eso... hay que destinarlo a la diálisis...y (2) la diálisis es un tema de vida o muerte en el fondo, si la persona no se dializa, al cabo de una semana empieza de nuevo con un cuadro complicadísimo y se muere...porque en el fondo la diálisis es el riñón artificial...y aparte de eso un cambio total en (3) el tema de alimentación...que también genera un gasto...entonces era un suma y sigue de dificultades, unas más chicas, otras más grandes y otras grandes... y así...como un gran bolsón y le íbamos echando al bolsón más dificultades, más dificultades, más dificultades y se iba agrandando, agrandando, agrandando...hasta que...

Párrafo 18

P: ¿Hasta qué?

Párrafo 19

M: Hasta que llego el veinte y siete de febrero.

Párrafo 20

P: ¿Ustedes estaban ahí, en su departamento?

Párrafo 21

M: Si vivimos el terremoto ahí...mi XX (hija) fue la única que no vivió el terremoto ahí, porque estaba con su abuela...afortunadamente...y como yo resumí brevemente (1) el tema del terremoto...fue la guinda de la torta...porque ya era...era como...era como ya que más nos podía pasar (ríe)...ósea...siganme tirando no ma', siganme tirando, si ya nosotros ... resistimos... y paso lo del terremoto. (2) Lo del terremoto (Suspira)...fue una situación bastante, obviamente vivir el terremoto ahí en el edificio y ver todo lo que vimos, escuchar todo lo que escuchamos y sufrir todo lo que se sufrió es una experiencia...terrible...jamás en mi vida había sentido tanto... miedo...y nunca me había sentido tan cerca de la muerte. Llego un momento que esta cuestión empezó súper fuerte, el edificio era como si...lo sacudían. Entonces ahí en ese instante, en mi pensamiento...yo dije hasta aquí llegamos...si no salimos de aquí esta cuestión se nos cae encima... ¡y entre paréntesis! eh yo toda mi vida le he tenido pánico, terror, a los temblores...

Párrafo 22

P: ¡A ya!

Párrafo 23

M: Entonces cuando compramos ese departamento yo le cause risa al vendedor, porque yo le hice muchas preguntas, en relación al tema sísmico, como para asegurarme de que nos íbamos a comprar algo que nos podía... que no nos podía fallar, en el caso de...y le hice preguntas técnicas de las cosas antisísmica que tenía la construcción. Todo me lo respondió, lo que pasa que la casa de mis papas es una casa antisísmica, en base a eso yo hice todas las preguntas y como me respondió...no me quedo nada más que creerle. Pero yo ahí igual, ahí fue que él (el vendedor) se empezó a reír de mí, le pregunte que parte del edificio era la más segura y ahí él (el vendedor) nos mostró el plano de los departamentos más seguros y yo ahí le dije cuál del primer piso es el más seguro... y ahí yo elegí el que está frente a la escala.(1) Además yo elegí el departamento que está más cerca de conserjería, mire el lado de la seguridad, porque las cámaras enfocaban la puerta de mi...del departamento, entonces difícilmente lo iban a entrar a robar, porque estaba en la

mira de los conserje y un montón de detallitos, (2) que yo me preocupe de todas esas cosas...y afortunadamente... sirvió...

Párrafo 24

P: ¿Si?...¿Por qué? ¿Qué paso en el momento del terremoto?

Párrafo 25

M: Si porque yo por un tema instintivo, siento los temblores antes de que se empiece a mover, antes de sentir el ruido. Entonces es algo instantáneo...yo, yo no...no no lo puedo manejar, ósea salto al tiro, mi reacción es como un instinto de... de... sobrevivencia una cosa así. Yo me levanto de la cama (ríe) suena casi ridículo, pero las pantuflas siempre están en el mismo lugar, el chaleco, esta todo a la mano para salir es casi mecánico...despierto a la pasa a mi hijo y él (H) dentro de su dificultad se demoró muchísimo. Yo no me demore nada, cuatro segundo en abrir todo...

Párrafo 26

P: ¿Pero sale cómo? ¿Cuál es su reacción?

Párrafo 27

M: No nunca pierdo el control, pero mi cuerpo, sufre mucho...porque es una sensación interna muy fuerte y muy potente y que yo lo domino por una capacidad de autocontrol. A parte que en esa circunstancia en la que estábamos esa noche, ellos dos eran totalmente dependiente de... de mi...en el sentido de que yo era la que podía ver... XX (hijo) en ese sentido al ser el hijo, él hacia lo que yo le decía y él me ayudaba en lo que yo le decía. Entonces no podía perder el control, o si no el XX (el hijo) hubiera tenido que hacerse cargo...pero no fue así. Salimos dentro de lo que pudimos, nos arrinconamos en unas libustrinas y H vivió casi todo el terremoto dentro del departamento.

Párrafo 28

P: Bueno ustedes me contaban que por la enfermedad, el tema económico, y alimentación...ustedes ya venían con una serie de cambios ¿Cómo se sentían ustedes en ese momento?

Párrafo 29

M: Veníamos con una carga más o menos pesa...

Párrafo 30

P: Claro y ¿cómo se sentían ustedes?

Párrafo 31

M: Estábamos recién parándonos.

Párrafo 32

H: mmm...

Párrafo 33

M: Hablando netamente en términos económicos, estábamos recién... estabilizando un poco en el tema económico. Porque habíamos tenido todo un tema...complicao pa cubrir una serie de gastos que se habían hecho y el tema del hospital y todo eso... entonces...

Párrafo 34

P: Pero, ¿Cómo se sentían ustedes? Ya estando un poco más estables económicamente.

Párrafo 35

M: Estábamos...ósea, (1) si lo quisiéramos medir en términos de tranquilidad, estábamos recién entrando en un proceso de acostumbramiento, de adaptación. (2) Estábamos como partiendo ya en... un hábito de que...de que... la vida...el sistema de vida, las cosas de que... todo había cambiado...ya estábamos más acostumbraditos...a vivir en esa línea y en la parte económica (sonríe), estábamos recién sacando la cabeza.

Párrafo 36

P: Claro, ya más menos entendí como vivieron el terremoto. Pero ¿Cómo se sintieron ustedes?

Párrafo 37

H: (1) Angustiados, porque de la noche a la mañana en menos de cinco minutos quedábamos sin casa, en peligro con todo lo que teníamos, que nos había costado tanto generar, que no sabíamos que íbamos hacer y pa donde nos íbamos a ir. (2) De ahí agarramos la ropa en lulos al auto y con familiares que llegaron a ayudar, nos fuimos a la casa de mi suegra, la mamá de M, y arrinconarnos ahí porque era lo único donde podíamos llegar porque no había ningún tipo de ayuda para aquel que no tuviera donde irse y de alguna manera todos éramos de clase media, entonces se supone que tienen familiares, y llegaron a buscarnos...

Párrafo 38

M: En ese sentido la municipalidad, los recursos de ayuda...ninguno iba direccionado a gente como nosotros...

Párrafo 39

H y M: De hecho nos en la semana fuimos a la municipalidad...

Párrafo 40

M: A preguntar por esa ayuda.

Párrafo 41

H: y como...nos dijeron que como nosotros éramos de clase media y que habíamos comprado un departamento que costaba más de mil UF, no estaba considerada ayuda para nosotros...entonces...

Párrafo 42

P: ¿Ustedes dos fueron o el comité?

Párrafo 43

H: No. Nosotros dos fuimos, porque los demás estaban preocupados de lo legal, de ver quién son los responsables de esto, de quien nos devuelve la plata, porque los dividendo hay que seguirlos pagando y nosotros preocupados de la inversión, porque nosotros tuvimos que arrendar esto. (1) Teníamos la angustia de que los niños tienen que estar cerca de un colegio de ellos acá o nosotros estuviéramos cerca de los colegios y bueno eso es lo esencial.

Párrafo 44

M: el hecho de que la municipalidad no nos ayudara, fue un tanto así como... burlesco, porque la persona que nos atendió nos dijo...la única ayuda que nosotros damos es una media agua y una caja de mercadería y en el caso que haya un adulto mayor o guagua pañales. La ayuda que nosotros esperábamos era que... aquí tienen tanta cantidad de dinero para arrendar en alguna parte y que se vayan a vivir a tal parte, así como cuando los damnificados los mandan a un refugio una cosa así...algo así esperábamos los vecinos.

Párrafo 45

H: claro porque en el momento que tuvimos que salir y vimos todas las casas paraditas...la gente ni si quiera estaba en la calle... entonces dijimos aquí pasa algo... tiene que venir la persona responsable y todos los que llegaron de la televisión en el fondo venían buscando el drama era como buscar el desastre...

Párrafo 46

M: ¡Claro! (ríe), como la farándula

Párrafo 47

P: ¿Cuáles han sido los problemas más significativos que han tenido? Me contaban que usted (M) habría salido más afectada de todo esto...

Párrafo 48

M: Si pue, porque después de todo esto de salir abruptamente del departamento, y todo lo que sacamos a donde mi mamá... haber (suspira)... (1) estuvimos un mes donde mi mamá...durmiendo en el suelo...totalmente amontonados...no había donde poner un pie, no había ninguna comodidad, teníamos incomoda a mi mamá y estábamos incomodos nosotros, pero no teníamos otra forma de estar. Porque además la situación económica nuestra no nos daba como pa' ir y arrendar en cualquier parte y ¡ya!... Porque a todo esto el diez de marzo había que ponerse con el dividendo...de nada. Entonces despue' vino el drama...bueno a todo esto nosotros elegimos ese sector porque...era un lugar muy cercano al colegio de los niños y de esa forma los niños iban a tener la comodidad de no tener que andar en furgón...

Párrafo 49

P: Ese fue el motivo digamos...

Párrafo 50

M: Ese fue el motivo... la cercanía y despue' que paso este tema de que "H" quedo amarrado a la diálisis, yo busque un centro de diálisis el más cercano al departamento y estaba prácticamente a la vuelta...entonces el terremoto nos quebró todo ese esquema también po...

Párrafo 51

P: Porque su mamá vive en donde...

Párrafo 52

M: Mi mamá vive en otra comuna, en cerrillo. Entonces cuando se tuvieron que reintegrar a clases...Eh yo tuve que...e...tuvimos que...asumir un nuevo costo en plata y también "H" lo tenían que ir a buscar los de la diálisis a cerrillo... (Ríe) entonces era como un dominó, pa todo iba agarrando cositas el efecto domino. (1) Y en la casa de mi mamá estábamos totalmente incomodos, lo que se llama incomodo...ósea pa' cambiarte de ropa era un drama no tenías donde...estaba todo amontonado. Realmente fue caótico...son pequeños detalles, pero esos pequeños detalles te van marcando el día a día.

Párrafo 53

P: No tenían espacio... y usted "H" ¿Cómo se sintió en todo este periodo?

Párrafo 54

H: Bueno... yo... (1) absolutamente angustiado y apesumbrado, porque había que poner la cara no ma, había que estar todos los días con la sonrisa. Porque había que bajarles la carga a los niños, más que nada todos habíamos sufrido lo mismo y había que resistir no ma po'... no queda otra, no hay nadie que venga con la varita mágica a solucionar los problemas.

Párrafo 55

P: Que era lo más importante para ustedes...

Párrafo 56

H: lo más importante haber salvado con vida sin lugar a duda, el resto ya no íbamos ajustando a lo que había.

Párrafo 57

M: Noo... y además a nosotros nos sirvió bastante, que nos sirvió mucho... ver el desastre que había quedado en el sur.

Párrafo 58

P: ¿De qué manera eso lo ayudo a ustedes?

Párrafo 59

M: (1) Porque atenuabamo' el dolor nuestro...porque pensábamos que esa gente lo paso peor que nosotros...le fue más mal que a nosotros. Entonces nos sentíamos ¡casi! Premiados, en el sentido de que salvamos con vida, que en el fondo perdimos la casa no ma', lo material. A pesar de que eso duele mucho, lo poníamos en la balanza con lo otro...y era como el consuelo del tonto que le llaman. (2) Pero de esa forma íbamos ajustando y así nos fuimos manejando, acomodando, pero al principio no tuvimos tiempo de...

asimilarlo...de...expresar lo que sentíamos, porque había tantas cosas que hacer...que el trámite por aquí, que el trámite por allá, que lo del banco, que lo del seguro... (3) eran muchas cosas en que había que tener la mente así bien clarita y despejá. Después yo volví a mi trabajo...

Párrafo 60

P: ¿Cuánto tiempo dejó de trabajar?

Párrafo 61

M: Como diez días, más que nada por todo el trámite que había que hacer, un montón de cosas...y (1) yo mi primer quiebre emocional, yo lo tuve en mi trabajo...porque llevaba dos o tres días...de haber regresado y hubo una réplica muy fuerte en la mañana...y yo ahí en ese momento...me sentí totalmente desprotegida y frágil...no...ósea ahí me di cuenta de que yo había perdido toda la fuerza...que hasta cierto minuto había logrado tener y ahí en ese instante...bueno se aplicaron todas las normas de seguridad y llegamos donde teníamos que llegar...a mí me tuvieron que llevar porque no fui capaz de moverme de mi silla, porque quede paralizada en mi silla, no me movía y lo único que hice fue levantar los pies del suelo, pa' no sentir el movimiento del edificio y... vinieron a buscarme los guardia, me llevaron donde estaban mis compañeros...y donde ellos me acogieron...ahí sentí... tuve la sensación como que aquí podía descansar...y ahí recién yo podría decir que tuve una crisis, no sé si nerviosa pero...eh lloraba como con mucho desconsuelo...ahí todo el mundo se dio cuenta que yo no estaba llorando porque tenía miedo...(2) en el fondo esa sensación de miedo en el momento hizo como expulsar en mí todo el dolor que tenía metido adentro por todo lo que había pasado...era como un montón de cosas acumulada...y de ahí fue como...como un descanso un alivio... ya de ahí...seguí funcionando como todos los días y enfrentando todas las cosas que había que seguir resolviendo.

Párrafo 62

P: ¿A qué dolor te refieres "M"?

Párrafo 63

M: Lo que pasa que esta cosa...a parte que (1) se sufre mucho porque se pierde de una forma tan abrupta...tan...extraña...tan...injusta...no sé le puedo poner un millón de apellido'...eh...se siente...después de que ocurre, que ves todo lo que paso y después miras pal' lado y ves que no le paso nada a los demás... te sientes estafados, te sientes engañado...no sé...te sientes totalmente atropellado y es una impotencia tan grande, una rabia tan grande de ver...que no puedes hacer nada ¡nada!, (CAMBIO ABRUPTO) porque por (2) el lado judicial, hay que atenerse a lo que la justicia dice...por otro lado ver...eh...esta cuestión de que las autoridades, que pusieron una serie de ayuda y que obviamente iba dirigida a las personas que estaban más complica'...esa era la lógica, el criterio a las personas más afecta'...pero porque nos dejaron fuera de eso...

Párrafo 64

P: Claro, si había una serie de irregularidades...

Párrafo 65

M: Además el tema de los subsidios...yo no los podría catalogar de injusto o justo pero...eh...no se aplicó un criterio parejo...por ejemplo vecinos nuestros, que son personas adultas, adulto mayor, que ya un banco no les da un crédito hipotecario y que el subsidio que estaban dando no les da ni una cuarta parte para dar el pie de una casa...que solución tienen para ellos. (1) El típico caso de la clase media que para nosotros no hay pensado nada. (2) Según mi modo de ver, nosotros somos damnificados del terremoto.

Párrafo 66

P: Claro como vemos...la forma en que fueron afectados uno lo puede ver de varias formas...pero ¿cuál fue la más significativa para ti?

Párrafo 67

M: Fue la parte emocional...ahí calo fuerte...eh...(1) me sentí totalmente pasada a llevar, atropella'...me sentí...eh...que uno no vale na' en el fondo, cualquiera que tenga unos pocos pesos más y un poco más de poder, te pone el pie encima y uno como persona no vale nada...eso fue unos de los dolores más grande que sentí... porque jamás tuve que

hacer tanto tramite...y me atendieron de una forma... eh...como que yo tenía la culpa de todo lo que estaba pasando...me sentí humillada...y yo sentía...pero si nosotros nos pasó un terremoto...nosotros somos unos damnificados del terremoto...(2) y por el otro lado a nivel familiar lo que a mí me dolió mucho también...fue el tema de los niños...porque uno como mamá o papá, se supone que uno vela por el bienestar de sus hijos y resulta que esta cuestión de la noche a la mañana...te sacan de lo que era tu hogar ...te sacan completito y te desarman todo.(CAMBIO ABRUPTO) Por ejemplo, mi hija a partir del terremoto quedo sola, porque ella al interior del condominio obviamente tenía un grupo de amigos y mi hijo tenía a sus amigos, estaban totalmente afiatados, estaban creciendo juntos.

Párrafo 68

P: ¿Cuánto tiempo llevaban viviendo ahí?

Párrafo 69

H: Íbamos a cumplir cuatro años.

Párrafo 70

M: La XX (hija), ella estaba muy bien ahí...acostumbrada y habituada a su grupo de amigas, porque además la XX (hija) tiene una condición especial que ella tiene, en el colegio... como que... no tiene muchos amigos en el colegio.

Párrafo 71

P: ¿Que condición especial?

Párrafo 72

M: Ella tiene un síndrome x frágil... y eso la hace ser una persona con trastorno de aprendizaje...ma' o meno severo. Entonces ella toda su educación, ha sido evaluada diferencialmente, porque ella tiene dieciocho pero si tú... (Baja la voz) hablas con ella pareciera que tuviera doce, trece con suerte. Entonces la hace ser distinta, la hace ser más vulnerable en todo. Es más frágil, es más sensible...por eso te decía que (1) gracias a dios

ella no estaba ahí, porque se libró de escuchar, de ver todo, de vivir todo ese pánico que se vivió ahí.

Párrafo 73

P: ¿Usted la vio afectada (a su hija) en algún momento? ¿En qué cosas lo noto?

Párrafo 74

M: Claro porque en el momento de que nosotros salimos de ahí...se perdió todo...se perdieron los contactos, con los vecinos con los amigos... todo...y los niños del condominio sufrieron mucho porque se repartieron por distintos lugares de Santiago...y después cuando esto empezó a decantar un poco más se empezaron a echar de menos y preguntaba por las amigas...

Párrafo 75

H: Y al año se hizo una ceremonia halla, en que se encontraron las amigas, fue increíble.

Párrafo 76

M: las amigas se encontraron...

Párrafo 77

H: se sacaban fotos, se abrazaban, conversaban.

Párrafo 78

M: Y ahí uno se daba cuenta...como que...ósea nos pudimos dar cuenta de que había ahí una...

Párrafo 79

H: un daño emocional ahí

Párrafo 80

M: Una afectividad bastante grande y que por esta situación la cortamos...entonces, en el caso de XX (hijo mayor) también echaba de menos, de jugar con los amigos, jugaban en la

piscina, hacían competencia...ósea todo era bonito y agradable...y todo eso se perdió. (1) Tuvieron distintas reacciones...ella se le veía con pena...y él con mucha rabia, con mucho resentimiento...

Párrafo 81

P: Recuerdan alguna situación en particular que hayan hablado con rabia...

Párrafo 82

M: Si, por ejemplo, en más de una ocasión él dijo...si me topara con estos tal por cuales...los agarraría. Apuesto que estos tal por cuales, están en su casa de lo más felices.

Párrafo 83

P: Ya me queda más menos claro cómo se vieron afectados, y usted que se vio principalmente afectada...

Párrafo 84

M: Si ya estábamos acá, había pasado tiempo ya...y yo en mi caso personal...empezó a...(1) el cuerpo me empezó a pasar la cuenta, porque aparte de eso yo trabajo en un banco, trabajo en el área de contabilidad...y ...el tipo de trabajo que yo hago...tengo mucho trabajo...mucho. Entonces, (2) también por el tema de ganarme unas lucas más, yo me quedaba trabajando...yo llegue a estar fácil tres meses...eee...quedándome...trabajar hasta muy tarde, una, dos, tres, cuatro de la mañana... y yo después llegaba acá... (3) y antes de que pasara el terremoto estaba en ese training igual, en ese entonces yo llegaba al departamento a esa hora y...llegaba a cocinar. Yo a veces dormía tres horas, cuatro horas no más que eso y despue' levantarse e ir al trabajo.

Párrafo 85

P: Y todas esas horas extras... ¿cuál era el propósito?

Párrafo 86

M: (1) Tenía serios problemas económicos, en el sentido de que tenía que cubrir muchas cosas y el sueldo no alcanzaba. Recibí ayuda de mucha gente, en cuanto a cubrir cheque por el tema de la hospitalización de “H”. Entonces (2) antes del terremoto yo ya venía con un cuadro de estrés... grande, con un estado tensional muy grande y por mi forma de ser digamos...yo no lo exteriorizo... es como que todo me lo voy tragando no ma’, pa’ dentro, pa’ dentro...y así como que...le sigo poniendo la cara ...le sigo poniendo el cuerpo (SE GUARDA COSAS) y después en ese tiempo antes de que H se enfermara grave a mí me habían detectado un problema uterino y que era leve...y que...tenía que tratármelo...y después cuando “H” cayó en esta gravedad que tuvo... eso yo lo olvide, lo empecé a chutear, pa despue’, despue’...vino el terremoto, peor todavía...hasta que empecé en septiembre del año pasado yo seguía con este training de mucho trabajo, de poco descanso...y por junio me vino un cansancio, me vino un cansancio pero enorme, caminaba una cuadra y me empezaba ahogar, con taquicardia. Yo llegaba a mi oficina, en un segundo piso, y llegaba sin aire no alcanzaba a saludar a nadie...con el corazón a full...y así me mantuve aguantando, aguantando, aguantando...sin pensar.

Párrafo 87

P: ¿Fuiste al médico?

Párrafo 88

M: Si, y me diagnosticaron...un...stress con un cuadro depresivo ese fue el primer diagnóstico, pero a la vez la doctora me encontró algo anémica, me mando hacer unos exámenes, despue’ se lo mostré a la doctora y ella...casi se va de espalda. Entonces me dijo- No te tengo que operar inmediatamente, tú estas al borde de un paro cardiaco, tú no puedes andar así en la calle, así como estas...hay que hacerte transfusión de sangre, tienes una anemia pero fulminante- y de ahí era lo que tenía de los ahogos, el cansancio...y eso fue un tres de septiembre me acuerdo. Bueno de ahí tome mis exámenes y fui a mi médico...a mi ginecólogo, y me dijo: ¡A no! Tú no puedes andar así en la calle, pero una transfusión de sangre ¡por nada del mundo!, porque estas en una debilidad ¡enorme! – Me dijo- te agarras un bicho ¡así! Y tú no lo resistes-. Entonces, yo recién ahí vine a entender la gravedad de lo que me estaba pasando y ahí el médico me mando para la casa con un

reposo pero absoluto, pero absoluto ¡con suerte te puedes levantar al baño! hasta que yo lograra tener un nivel de los famosos hematocritos y cuando lo tuviera...de ahí...al pabellón...operar...y ahí me operaron del útero...y me sacaron el útero.

Párrafo 89

P: Ósea era más grave lo que tenías...

Párrafo 90

M: Si pue' si ...si (...) uno desconoce esas situaciones, pero es una enfermedad muy común en las mujeres...que son los famosos miomas uterinos, ¡es sumamente común!...¡sumamente común!...(1) después cuando yo pase a ser parte de este club de las opera' (ríe) me di cuenta de que hay cualquier cantidad de mujeres operadas por ese problema y la persona que no se lo trata a tiempo es terriblemente peligroso...(2) bueno ahí vino el tema de operarme de urgencia...y de ahí vino la hecatombe de que la plata de nuevo, que el tema económico y que los remedios... otra vez la misma lesera. Ahí vino otro descalabro de plata, yo deje de percibir las horas extras, el nivel de gasto aumento y empezamos con...con...los malabares de nuevo y que me rechazaban las licencias y ah!...bueno cuanto corto...eee... estuve con licencia tres meses. (3) Y entre los exámenes y todo eso... yo empecé con una serie de síntomas de que no... el dolor del cuerpo no se me pasaban, el cansancio no se me pasaba...esa cosa de despertar... ¡y no tener la más mínima gana! De levantarme... no tenía fuerza... y mi ginecólogo me dijo- Esto ya no es, la operación- porque yo todo le echaba la culpa a la operación, porque tuve un post-operatorio horrible, pensaba que todo era eso. Entonces esto ya no es la operación- me dijo (el medico)- tú estás con un cuadro de estrés severo y quizás cuantas otras cosas ma'. ¡Pero estrés de que dije yo, si estado todo este tiempo descansando! Entonces el mismo me dijo: te parece poco todo el nivel de tensión al que has estado sometida, ¡hace cuánto tiempo ya a ver, que estas con tanta cosa encima! Entonces él me derivó a un especialista...me ingresaron al auge... y de ahí me mandaron a un centro de especializado...de psiquiatras y psicólogos...y haya fui evaluada... y haya el diagnóstico fue peor...

Párrafo 91

P: ¿Que diagnostico le dieron?

Párrafo 92

M: haya (1) me dijeron que tenía depresión mayor severa con un estrés...y le pusieron...y le agregaron también...eh...por...eh... “desfuncion” familiar... algo por ahí le pusieron por ahí arribita... (2) y eso a mí me significó al final estar con...tratamiento psiquiátrico, se podría decir... en largo tiempo...al final volví a trabajar en marzo de este año.

Párrafo 93

P: ¿Cuánto tiempo estuvo con el tratamiento?

Párrafo 94

M: seis meses...

Párrafo 95

P: Bueno volviste en marzo al trabajo y ¿cómo te has sentido?

Párrafo 96

M: Bueno en el trabajo se han portado súper bien conmigo...porque me toleran todo...puedo llegar más tarde...eh... pero mi jefe ya me ha pedido que normalice mis horarios...porque me ha costado mucho, mucho, mucho, mucho...y...y bueno el tema...en esta última etapa...de lo que es la parte depresiva más que nada...más que de estrés...la parte de estrés ya la supere...porque tanto tiempo de estar aquí... yo logre como reponer mi fuerza física, mi capacidad física...

Párrafo 97

P: De estar acá ¿en la casa dices tú?

Párrafo 98

M: De estar acá, porque... mi cuadro depresivo paso por ahí...porque yo no quería salir a ninguna parte ósea...de hecho "H" es testigo...yo lo único que quería estar sola...pa' mi el escenario ideal de esta casa era cuando todos se iban...yo quedaba sola... sola, sola, sola, sola... porque de esa forma yo no escuchaba ruido, nada, ni voces que me llamaran mamá, me iba pa' tra' pal patio y halla me sentaba con el perro...pero sola...sin que nadie me hablara (voz baja) o me dijera algo, no quería saber nada, de nada, ni de nadie...

Párrafo 99

P: ¿Tú ahora estas con tratamiento o tomando algún medicamento?

Párrafo 100

M: No nada, los deje de tomar, por ahí por mayo...en mayo empecé aaa...y lo hice por mi propia cuenta... a mí...el psiquiatra no logro darme de alta, porque la última vez que fui, le dije que yo no quería seguir tomándome los remedios y ella me decía... que yo todavía no estaba lista...queee...que todavía ella me encontraba como que estaba pendiendo de un hilo...y yo lo único que quería era dejar...o disminuir por último las dosis de medicamento...porque me inhabilitaban los medicamentos.

Párrafo 101

P: Cuéntame ¿cómo es eso de estar pendiente de un hilo?...tú me podrías comentar más menos a que se refiere. Porque me estabas comentando que pasaste lo del estrés y no lo depresivo...

Párrafo 102

M: Es por (1) la carga emocional que yo tengo...no la he logrado superar...en términos de que...eh...de hecho era una de las frases recurrentes mías hacia la psicóloga...y hacia la...psiquiatra...yo les decía siempre lo mismo...para que me voy a mejorar, si me estoy mejorando ¿para qué? Para volver a lo mismo, para volver al mismo escenario...me estoy mejorando para tener que seguir funcionando...y haciendo siempre lo mismo...a mí no se me resuelve nada si me mejoro...y yo no me quería mejorar en el fondo. (EXP. EMOC) Entonces me he recuperado de mi capacidad física no ma' porque de acá dentro hasta por

ahí no ma'...en el fondo sigo funcionando, sigo haciendo las cosas...pero porque hay que hacerlas, no porque quiera...

Párrafo 103

H: como dirían los lolos, ¡no está ni ahí!

Párrafo 104

M: Ósea si ustedes me preguntan hoy en día, qué te gustaría hacer... a mí no me gustaría estar aquí, me gustaría estar lejos en otro lugar...

Párrafo 105

P: ¿Dónde?

Párrafo 106

M: (1) Donde nadie me hable, donde nadie me moleste, donde nadie me diga nada, falta esto falta esto otro...estoy hablando a nivel familiar y a nivel de trabajo. Yo estoy totalmente sobre pasada...en todos los sentidos. En el fondo tengo conciencia de que he mejorado, que (2) he vuelto a retomar un poco todo lo que hacía antes...lo estoy haciendo lentamente...porque me ha costado mucho...tengo un sentido de la responsabilidad demasiado marcado, porque yo muchas cosas las hago porque tengo que cumplir...no porque quiera... en esa etapa estoy...pero no quiero tomar remedios, porque me hacían sentirme tonta, mareada onda veía borroso y salía con miedo, que molestaba a mis compañeros para que pasen a buscarme...porque camino tres o cuatro pasos y tambaleo pa' todo lao'...según mi punto de vista, a lo mejor estoy equivocada, no eran las dosis adecuada pa que yo anduviera en la calle...y yo misma baje las dosis. Ahora hace tres semanas que murió mi papa y me afecto mucho, mucho, mucho...porque fue repentino, mi papa no era para que se muriera por el alzheimer...no todavía, y fue por una pulmonía fulminante que lo agarro de una...si todos nos decía que hay que ver como evoluciona.

Párrafo 107

P: ¿Y cómo te sientes tú actualmente?

Párrafo 108

M: Complica...en el sentido de que tengo así como...eh...muchos frentes...porque tengo que estar en esto, en esto, en esto...

Párrafo109

P: yyy...

Párrafo 110

M: y...en todo tengo que tener buena cara, en todo tengo que tener disposición, en todo tengo que rendir, en todo tengo que tener... ánimo.

Párrafo 111

P: ¿Y corporalmente cómo te sientes?

Párrafo 112

M: Me sigo...volví a sentirme cansada y últimamente me he notado con más cansancio físico... eso de que...mucho sueño.

Párrafo 113

P: Tú mismo lo dijiste al principio de la conversación, de que ella fue la que salió más afectada. ¿Tú cómo has vivido, como te has sentido, con toda esta situación familiar?

Párrafo 113

H: En silencio...soportándola...teniendo paciencia, porque están los niño y trato de entenderla...porque me interesa mi matrimonio...

Párrafo 114

P: ¿En qué cosas tratabas de entenderla a ella?

Párrafo 115

H: Bueno, porque yo tengo diez años más que ella...he pasado por las mismas cosas que ha pasado ella...y anteriormente pase por otras...a lo mejor tengo un poco más de experiencia...no es que sea súper hombre...

Párrafo 116

P: Pero... ¿en qué cosas tratabas de entenderla? Así como...

Párrafo 117

H: De que cuando ella contesta mal, cuando ella...uno hace una pregunta con un sentido y ella lo toma con otro... eh...dan ganas de mandarse a cambiar...pero hay que seguir...a lo mejor...como yo se...día a día que estoy en el filo, de que me puede pasar cualquier cosa...trato de que si me va pasar algo, me pille bien parado...(1) trato de no armar escándalo, de no generar más ruido de lo que se puede generar...(2) de que me tengo que levantar día por medio...este con lluvia, con frio, me tengo que levantar a las seis de la mañana, tengo que estar cuatro horas y media...tendido...soportar día por medio que me pinchen...con todo lo que significa eso, porque yo soy cobarde con todo este tema...no me gustan las agujas.

Párrafo 118

M: ¡No! Es terrible con el tema medico (ríe).

Párrafo 119

H: Entonces... (1) no quiero angustiar a mi hija...a mi hijo tampoco...el tema se ve difícil...porque cada uno se lo está sufriendo a su manera...(2) yo sé que los muchachos sufren... al no poder tener a su mamá en un cien por ciento...que ellos están grandes...y ...por lo tanto... son otras cosas de las que ellos se dan cuenta... y además yo tengo un problema también...de otra manera yo antes de estudiar contabilidad y su...estudie sociología...egrese de sociología...hice cuatro cátedras de psicología...y por lo tanto esto es algo que yo conozco...y por lo tanto yo trato de...¡aplicar lo que aprendí en aquella epoca!...para aminorar los costos...que ... que esto tiene...que esto...(1) si uno no pone mucho de su parte... va terminar mal...esto ¡puede! terminar mal...los niños están en una

situación en que deben tener seguridad...tiene que haber un marco...que va ser referencial para sus vidas después...están en eso... entonces echan de menos a la mamá...por cuestiones de trabajo...la mama cuando está ...eh ...dependiendo del estado de ánimo que tiene.

Párrafo 120

P: "M", me gustaría saber si tú lo sientes de la misma manera. ¿Tú dirías que antes manejabas las cosas de otra manera?

Párrafo 121

M: Si po (suspira), tenia...de partía tenía una tolerancia a toda prueba.

Párrafo 122

H: Nos mal acostumbró también... en ese sentir.

Párrafo 123

P: Tú H, ¿Qué dirías?

Párrafo 124

H: Si, pero es un poco...de mal costumbramiento...a que me refiero con esto, cosas practicas...nosotros nunca nos metíamos en la cocina. Hubo un tiempo que estuvimos viviendo con mi suegra, diez años, en el tiempo en que los niños crecían y por lo tanto ellos aprendieron que (1) a la hora de almuerzo los platos estaban servidos en la mesa y ahora el tema es que... quien lo hace y uno ve que la "M" no se puede quedar hasta las tres de la mañana para hacer la comida pal' otro día, entonces estamos aprendiendo a hacerla nosotros, con todos los problemas que eso significa...(2) de hecho pa los niños soy casi un abuelo más que un papá.

Párrafo 125

P: ¿Si? ¿Eso te lo han dicho o tú lo sientes así?

Párrafo 126

H: (1) Yo lo siento así...y tienen razón porque yo fui criado de una manera distinta a como se han criado ellos...yo no, a mí me prepararon pa' estar solo, porque mi abuela...yo no tuve ni papá ni mamá, no fue porque yo no lo hubiera tenido, simplemente no existían. Mi papá murió cuando yo nacía, mi mamá biológica me dejó con mi abuela paterna, por lo tanto cuando ella me crio, tenía súper claro que cuando ella se muriera yo me iba a quedar solo. En esa época a uno lo preparaban de que uno tenía que saber planchar, lavar, hacer comida...vivir solo...y yo aprendí en ese ambiente...me case...en la casa de mi suegra yo no podía meterme a la cocina...entonces, bueno donde manda capitán no manda marinero... y uno se acostumbró... más que mal, ya vamos a cumplir veinte años de matrimonio... más seis de pololeo, entonces son veinte y seis años en que uno se acostumbró a un estilo de vida, que de la noche a la mañana, por diversas situaciones cambia...no plácidamente sino que bruscamente y hay que hacerlo...siento que no puedo aterrizar...

Párrafo 127

P: Usted me decía que lo vivía en silencio, pero ¿Cómo se sentía?

Párrafo 128

H: Mal no me siento, pero tampoco me siento bien...tampoco me siento bien, pero lo que sí sé es que no puedo aterrizar, tengo que seguir el vuelo, tirar pa'riba no ma.

Párrafo 129

P: ¿Qué cosas dirían ustedes que les ha permitido enfrentar cada una de las situaciones que me han mencionado?

Párrafo 130

H: A mí, la fe...la "M" no sé.

Párrafo 131

M:...si ósea...e...mmm...me ha permitido reafirmar la fe...que tengo... en ...e...dios...digamos...y fe en esta cosa...eee...de (1) la fuerza espiritual que tienen las personas...porque con todo esto que ha pasado...si no fuera por esa fuerza interior, espiritual que tengo...que me la da la fe en dios...me la da no sé qué cosa, no sé de donde la saco... si no fuera por eso, yo estaría...a lo mejor ya no estaría aquí ya po'...(2) yo me he comportao' como el mono porfiao', como digo yo, que lo tiran y se para, que lo tiran y se paran...así estoy yo...y eso es como una fuerza interior, (4) parte de esa fuerza me la da la fe en dios, la fe en no se po de...no soy de esas personas que van a la iglesia y se golpean el pecho, no... (3) es como una confianza plena, que hay alguien detrás, que me ayuda un angelito de la guarda, porque siempre veo que de todo lo que pasa...(suspira)...siempre puede ser peor y nunca es peor...eso puedo sacar en limpio.

Párrafo 132

P: ¿Qué expectativas tienen ustedes como familia? ¿Cómo creen que van a estar en un tiempo más?

Párrafo 133

H: ¿Expectativas?... que vamos a salir de aquí, que los niños seguirán en el colegio y seguirán su rumbo y nosotros, bueno, dios dirá po.

Párrafo 134

M: Yo como expectativa, la verdad que...que ya no me atrevo hablar de expectativas la verdad.

Párrafo 135

P: ¿Por qué?

Párrafo 136

M: Porque todas las expectativas que tenía se me vinieron abajo. Porque cuando uno habla de expectativas, se proyecta como familia, como persona, proyectas a tus hijos, pero todo en un ámbito de desarrollo personal, de desarrollo profesional, pero todo eso

involucra...recursos, poder tener una capacidad de poder hacer las cosas que tú quieres hacer y que te van a brindar un bienestar tanto emocional, como persona, pero también te van brindar un bienestar de un buen vivir, un buen pasar...y de eso, (1) cero expectativas en este minuto pa' mí en las condiciones actuales que yo funciono, porque yo con mucha, mucha, mucha suerte te llego con algo de plata en los bolsillos a fin de mes. En este minuto yo estoy sobreviviendo.

Párrafo 137

P: ¿y usted que piensa de eso?

Párrafo 138

H: Si po lo mismo, estamos juntos. Solamente que (1) yo aprendí que la plata sirve pa financiar la felicidad, pero el resto, a veces con un pedazo de pan bien partido se puede ser feliz. Yo trato de ser feliz, viviendo cada día, la posibilidad de estar con mis hijos, por el colegio digo yo, porque gran parte del tiempo yo paso solo. (2) En la medida de que podamos compartir algo, un desayuno, un almuerzo.

Párrafo 139

P: Tu "M", ¿qué dirías?

Párrafo 140

M: Yo no, en este minuto no. Ahora el día de mi cumpleaños por ejemplo, fue especial, lo disfrute porque fue distinto, porque me regalonearon en todas partes. En el trabajo mis compañeros me llevaron almorzar, mucha gente que me saludo y que yo no pensaba que se iban acordar o les dijeron no sé, no me regalaron na pero recibí cariño y eso a uno como que lo alimenta. Acá en la casa igual, se preocuparon de pequeños detalles en este caso "H" con los niños, fue un cumpleaños distinto. Me regalaron un disco con la música que a mí me gusta, y que hacía mucho tiempo que sentía la necesidad de escuchar esa música. De hecho yo creo que "H" se dio cuenta, yo me metí en el computador a escucharlo. Bueno yo todas esas cosas las tenía abandonadas, a la fuerza, porque el tiempo a mí no me permite dedicarme espacios para mí.

Párrafo 141

P: Ustedes en algún momento decían que cada uno vivía su dolor a su forma. Me pueden explicar eso un poco más.

Párrafo 142

H: Por ejemplo, (1) ahora estamos aquí los cuatro, del mes que llevamos aquí en esta casa es el primer sábado que pasamos aquí en la casa los cuatro, aunque la XX (hija) este en la pieza suya y el XX (hijo) están en la otra pieza. (2) Esa es la otra hay veces que estamos aquí los cuatro y cada uno anda por su lado.

Párrafo 143

P: ¿Qué te parece a ti eso?

Párrafo 144

H: Es angustiante, porque la XX (hija) su vida son los perros, ahora ella está ahí en la pieza sin moverse escuchando.

Párrafo 145

M: Escuchando todos (ríe).

Párrafo 146

H: Ella está elaborando todo a su manera, ella cuesta mucho que converse así como nosotros, entonces cuando ella suelta algo hay que tener la habilidad de seguirle la idea, para saber algo de que está pensando.

Párrafo 147

M: ella se encierra en sí misma, por ejemplo ella dice: no mamá, no me pasa nada, no quiero hablar y se encierra.

Párrafo 148

H: Y de repente ella (hija) está en su notebook viendo película, para niños, ella tiene dieciocho y actúa como una niña de diez años. XX (hijo), sufre con eso como que se enoja, van los dos en el mismo curso...

Párrafo 149

M: Le da vergüenza

Párrafo 150

H: La XX (hija) es muy conocida por su situación, porque mucha gente le alaba como ella ha ido superando cosas.

Párrafo 151

P: ¿Por qué a él le daría vergüenza?

Párrafo 152

H: Porque él es distinto.

Párrafo 153

M: Es muy parecido a XX (papá), tiene el carácter fuerte, de personalidad, ósea él no tiene ningún problema de decirte lo que piensa o hablar delante de la gente, él habla, organiza cosas....

Párrafo 154

H: o de corregirte

Párrafo 155

M: Tiene muchas características de líder, afortunadamente hasta el minuto positivo no es un...

Párrafo 156

H: es muy solidario

Párrafo 157

M: está catalogado como muy buen amigo, muy respetuoso, pero todas esas cosas positivas con la hermana no se llevan...lo percibimos que le da vergüenza.

Párrafo 158

H: En el fondo a él le debe pasar lo mismo con ella que lo que le pasa conmigo,(1) a él en más de una oportunidad estaba molesto conmigo, porque en el fondo todas las enfermedades que yo tengo es porque yo no me preocupe, entonces eso le duele...me imagino que le duele, porque si los otros niños pueden jugar con el papá, pueden salir con el papá... yo no puedo con todas la limitaciones que el papá tiene.

Párrafo 159

M: Claro, en cierta forma todo ese tipo de detalles en el tiempo le ha generado un grado de frustración. Porque lo normal es que lo niños pasen por ciertas etapas con el papá y hay cosas que normalmente se hacen.

Párrafo 160

H: Entonces eso le produce a él una angustia, de repente no repara en tener actitudes para conmigo duras.

Párrafo 161

P: ¿Cómo son esas conversaciones?

Párrafo 162

H: Por ejemplo si tú no hubieras estado (el entrevistador), él estaría con la cabeza metida en el computador totalmente como con una actitud autista, y si le haces una pregunta asumes que te va contestar mal, se sulfura.

Párrafo 163

M: Se sulfura, eso nos molesta.

Párrafo 164

H: Si, porque de repente es injusto a veces el trato que hace con su mamá, yo le digo que ella se sacrifica mucho por ustedes y sin embargo tú le contestas mal y como que recapacita y dice- ¡ya, ya, ya!- o a veces como que no saluda, como que no quiere escuchar. Espero que pase, tiene dieciséis a los dieciocho el podrá cambiar.

Párrafo 165

P: ¿Cómo creen que se sienten sus hijos?

Párrafo 166

H: (1) Ellos tienen parte de preocupación y frustración. (2) Ellos son muy felices cuando están en la casa de su abuela, porque las redes están allá, sus amistades. Además hay una sensación de que no falta nada, la abuela siempre ha tenido esa característica, ellos vivieron sus primeros diez años con ella y se la manejan al revés y al derecho. Las abuelas funcionan como son las abuelas, las abuelas son la buena onda, de darle el gusto, que la lechecita, el heladito.

Párrafo 167

M: Acá eso se da, pero a veces ósea el tema de la plata manda aquí. Yo aquí les puedo comprar chocolate pero no todas las semanas.

Párrafo 168

H: Ósea que cuando se compra algo acá es porque se ha hecho un ¡gran esfuerzo! Donde la abuela ellos no piden, pero toca que siempre hay algo.

Párrafo 169

P: ¿Ustedes recibieron alguna ayuda o solicitaron apoyo? Ya me contaron que fueron a la municipalidad y no los ayudaron pero...

Párrafo 170

H: La Mónica Zalaquet se movió con unas sesiones psicológicas...

Párrafo 171

M: fueron dos sesiones y fueron a nivel grupal.

Párrafo 172

H: ¡Claro! Más que nada fueron de contención y de...

Párrafo 173

M: Y de orientación...

Párrafo 174

H: Fue más terapia de grupo que un apoyo emocional y era de descargarse de todo lo que pasaba.

Párrafo 175

M: Todo estaba enfocado por el terremoto y por tanto todo se hablaba entorno a esa situación puntual y para nosotros esa situación puntual solamente es la guinda de la torta, porque ni si quiera, es más a los meses siguientes dejo de ser la guinda de la torta porque después vino a pasar otra cosa, porque vino todo el tema de la enfermedad mía, de la operación, después vino lo del estrés, depresión y estoy recién saliendo de esa...después vino la muerte de mi papá y que era una situación que no esperaba y que en realidad me ha hecho tambalear mucho, estoy como tratando de equilibrarme, trato de no caer, de no caer, de no caer...yo era muy regañona de él, era de una complicidad de siempre los dos, él desde siempre del día a día desde chica hasta grande eee siempre ayudándome, siempre apoyándome en su estilo muy propio y que era una persona totalmente distinta a mi mamá, era una persona tranquila, calmada, siempre ponía la cuota de moderación yo aprendí mucho de eso con él...

Párrafo 176

H: Muchos gestos de...

Párrafo 177

M: Yo tengo muchas cosas...ese estilo lo aprendí de él y he comprobado que de esa forma uno logra más cosas que tirando toda la caballería por encima. Nunca pensé en que él se iba a morir, lo único que me preocupe es de darle bienestar, bienestar, bienestar, de que no sufra, que si se va a morir que no se dé cuenta. (1) Yo le pedía a dios que no sufriera, pero yo no tenía asimilado de que eso iba a pasar, porque ni siquiera los médicos sabían. Yo tuve que contar el drama a todo el mundo, entonces otra vez me transforme en una contenedora y a mí nadie me contenía...En algún minuto hable contigo (H) y le dije que se viniera para la casa, y yo creo que sin necesidad de decirle nada el comprendió lo que había pasado. La verdad es que no hemos hablado nunca de ese tema en particular...y de ahí tuve que llamar a mi hermano, para que se viniera a la casa, cuando llego ahí yo tuve que enfrentar otra situación fuerte...de contener a mi cuña a mi hermano y vino todo el proceso habitual cuando fallece una persona. Particularmente yo, no tuve el tiempo y tampoco me lo di de asimilar que mi papá se murió y hasta al día de hoy no lo puedo asimilar. Fuimos al cementerio y ver la lápida es como raro, como que me rebota, no me afecta, como que no estuviera ahí.

Párrafo 178

P: ¿Qué aspectos creen ustedes que hayan dificultado el que ustedes enfrenten las diferentes situaciones? ¿Hay algo que reconozcan?

Párrafo 179

H: Los genios más que nada, porque los dos chicocos son...la sangre griega manda más (ríe)...y eso

Párrafo 180

(Ríen)

Párrafo 181

M: (ríe) lo que pasa que al final...te hago un poco el comentario, de que la mayoría de mis compañeros de oficina me dicen tanta cosa que nos ha ido pasando en el tiempo una tras otra, que no alcanzamos a pasar una y viene la otra y nada es pequeño...son cosas fuertes,

que lo único que ha hecho es que el cuero se nos ponga más duro...al ocurrir eso como que cada cosa que viene cada vez las cosas se nos van resbalando más...así nos vemos frente al resto

Párrafo 182

H: Es como un chiste, no sé si alguna vez escuchaste, yo lo escuche de mi abuelo, de que una señora una vez va al fundo y echa de menos un caballo y le dicen que el caballo se murió de tanto tomar agua, y la señora dice pero como...si es que no supo que se había quemado la casa...pero como se quemó la casa...sii es que su hijo...al final era un desastre pero total...

Párrafo 183

M: (ríe)

Párrafo 184

H: y todo estaba patas pa' arriba... ¡uuuu un desastre! entonces al final pasa eso que cada vez lo que te va pasando es inferior a todo lo que ya te ha pasado, adquiere un poco esa característica, ósea de que siempre va haber algo complicado. Por ejemplo yo, yo soy muy aprensivo y me preocupo cuando XX (hijo) sale solo.

Párrafo 185

P: Hace un rato les hice la pregunta de que si habían recibido apoyo, pero me gustaría saber si han recibido ayuda de familiares, vecinos...

Párrafo 186

M: (1) Si nosotros hemos sido apoyados por familias y amigos, de compañeros de trabajo que en realidad son amigos. Yo recibí mucho apoyo de la empresa donde yo trabajo, de partía el banco donde yo trabajo por el terremoto organizo una campaña. Bienestar se encargó de hacer un catastro de todos los afectados y entregar todos los antecedentes.

Párrafo 187

P: Amigos me dijeron, ¿hay alguno que ustedes quieran mencionar?

Párrafo 188

H: Amigos...de un grupo religioso, apoderados de colegio nos ayudó mucho, inclusive para embalar las cosas, cuando salimos de la casa de la abuela.

Párrafo 189

M: Claro de la casa de mi mama, pudimos salir más ordenados y como XX (pareja) tenía más tiempo él se encargó de embalar todo. En especial tengo mucha, mucha gratitud frente a un grupo de compañero y amigos de trabajo, porque cuando yo volví a trabajar, (1) yo tenía que tener plata para pagar el arriendo, para el mes de garantía, el dividendo del departamento. Necesitaba un poquito menos de un millón de pesos y ellos silenciosamente se agruparon y me reunieron la plata.

Párrafo 190

P: Ese es un recuerdo especial que tú tienes...

Párrafo 191

M: Si, porque yo ni siquiera lo pedí a esas alturas yo todavía no recibía la ayuda que el banco nos iba a dar.

Párrafo 192

P: En el último tiempo ¿ha habido algún tema recurrente o relevante entre ustedes?

Párrafo 193

H: No es que nosotros somos autoritarios, a lo más informamos de lo que tienen que hacer los niños...

Párrafo 194

P: (ríe)

Párrafo 195

M: El tema recurrente acá, que es lógico que es lo que le puede pasar a cualquier familia bajo estas circunstancias, es el tema plata.

Párrafo 196

H: Si es que es el tema que da más énfasis XX (pareja) yo lo veo por otro lado es que el tema para mi recurrente es la plata pero que al final abandono, porque (1) ella se enfermó producto del exceso de trabajo (2) Ahora ella volvió hace poco de una licencia, y que vuelva a incurrir en eso...de llegar tarde, comer a deshora eh...te surge a ti...bueno, anda buscando el tema, no se da cuenta de que si a ella le pasa algo... ¿los perjudicados quiénes son? Ella lo ve desde otro punto de vista, entonces eso ya no vale ni si quiera la pena conversarlo, dejarlo no ma, porque no va tener arreglo.

Párrafo 197

M: Ahí hay un contrasentido, en que por ejemplo...(1) yo estoy de acuerdo en lo que él dice en su preocupación, en el apremio, en la aprensión que él tiene...estoy plenamente de acuerdo, pero yo acá tengo otro tipo de aprensiones, las cosas de la casa que si no se cubren la casa no funciona, (2) hoy por ejemplo se nos cortó la luz y estaba obligada a pagar los dos meses juntos, entonces tuve que hacer unas llamadas telefónicas...tuve que hablar con alguien para poder cubrir el cheque, hacer una serie de malabares para tener la luz lo antes posible, y que nos dieron prioridad porque hay unos remedios que se tienen que mantener refrigerados...entonces a que voy yo, que cuando el llevo el asunto ya estaba solucionado, estaba todo funcionando normal...¿te fijas?.. (3) Entonces si yo dejara de hacer todas esas cosas y me olvidara... ¿qué pasa?...estarían reclamando igual, porque no hay luz, porque no hay teléfono...entonces las huinchas de medir son distintas en el fondo...

Párrafo 198

P: ¿Cómo te sientes con eso?

Párrafo 199

M: Ósea pa mí son temas, cien por ciento domésticos y de los cuales hace mucho rato que me hice cargo y si yo no respondo frente a eso yo me siento una irresponsable, porque en el fondo ese es el mensaje que me transmiten también en cierta forma, de repente le digo-oye me falta pagar la luz- y él me dice-¡que todavía no lo has pagado!-yo por mi forma de ser me siento con la responsabilidad de cumplir con esas funciones, porque la tengo asumida.

Párrafo 200

P: ¿Qué lugar ocuparías tú entonces dentro de la familia?

Párrafo 201

M: yo soy la jefe de hogar

Párrafo 202

H: Yo hago los pagos dentro de lo que tengo y puedo, porque a estas alturas las licencias me las rechazan, entonces tengo que hacer todos los trámites para la jubilación y no es un trámite fácil, estoy acumulando la información que tengo que llevar para que me den ese pase.

Párrafo 203

P: Claro, eso es algo funcional, pero dentro de la familia...

Párrafo 204

H: Aquí lo primordial, no es el ente familia lo primordial aquí es la plata y el que pone la plata elige la música...entonces dentro de ese contexto...

Párrafo 205

P: ¿Qué lugar ocuparía usted?

Párrafo 206

H: Dentro de ese contexto todo lo mío es secundario, cuando yo estaba bueno y sano, era prioritario, yo elegía la música ahora no po...y eso es así po, ese es un hecho de la causa...

Párrafo 207

M: Y los hijos son los príncipes.

Párrafo 208

H: Uno hace todo por ellos, lo mínimo que se les puede exigir a ellos es estudiar, nada más.

Párrafo 209

M: En el fondo es la razón por la que uno trabaja.

ANEXO N° 3

TABLA DE CODIGOS

SC	Sistema de Creencia
SADV	Sentido de la Adversidad
PEPO	Perspectiva Positiva
TYE	Trascendencia y Espiritualidad
PORG	Procesos Organizacionales
FCE	Flexibilidad, Cambio y Estabilidad
CX	Conexión
RS	Recursos Sociales
PCOM	Procesos Comunicacionales
CL	Claridad
EES	Expresión emocional Sincera
RCO	Resolución Cooperativa

ANEXO N°3

TABLA DE LOCALIZACIONES

Categoría	Sub Categorías	Ubicación
SC	SADV	E1 P2(1) H/E1 P9(1)M /E1 P34(2)H/ E1 P40 M/ E1 P41(1)/ E1 P45(1)H/ E1 P50M/ E1 P51(1)H/E1P67H/ E1 P78(1) H/E1 P191(1,2) M/ E1 P196 H/ E1 P200H/ / E1 P316(1) H/E2 P43(1,2,3) M/ E2 P65(2) M/E2 P73(1) H/ E2P77 H/E2 P116(2) H/ E2 P117(1) M/ E2 P122(2) H/ E2 P124 H/ E2 P145(2) H/ E2 P148(1) H/ E2 P155(2) M/ E2P157 H/ E2 P178(1)M/ E3 P36(2) H/ E3 P51(2,3)M / E3 P56(1) M/ E3 P58-59(1) HM/ E3 P59(6) M/ E3 P75 H/ E3 P77H/ E3 P73(1)H/P59(1) M/
SC	PEPO	E1P15 H/ E1 P57(1) H/ E1 P108 M /E1 P111(1, 3,4, 5)H/ E1 P112(1)M/ E1 P117-119 M/ E1 P133 M/ E1 P193 H/ E1 P198(1) H/ E1 P200(2) H/ E1 P203(1,2) M/ E1 P208 H/ E1 P289(1) H/ E1 P296(2) H/ E1 P316(2) H/ E1 P332(1) M/ E1 P350-351HM/E2 P62 H/ E2 P71 H/ E2 P110 M/ E2 P22 M/ E2 P130 H/ E2 P131M/E2 P143 H/E2 P145(1) H/E2 P158 M/ E2 P169(1) H/ E2 P181 H /E3 P41(2,3) M/ E3 P56(4) M/ E3 P59(3,5) M/ E3 P73(2) H/E4 P23(1,2)M/ E4 P56 H/E4 P84(2,3) M/ E4 P90(1,2) M/ E4 P131(1,2, 3) M/ E4 P133 H/ E4 P138(1,2) H
SC	TYE	E1 P90(3) M/ E1 P111(2) H/ E1 P113(1) M/E1 P193 H/ E1 P352 H/E2 P71 H/E2 P77 M/ E2 P116 (1,3) H/ E2 P120(1) M/ E2P159 H/E2 P183 (1,2,3,4,5) H/E3 P1(3) M/ E3 P1(6) M/ E3 P51(1) M/ E3 P56(2)M/E4 P130H/ E4 P72(1)/ E133 H/ E4 P177(1) M/ E4 P131(2, 4) M

PORG	FCE	E1 P90(1,2,4)M/ E1 P140(2)M/E1 P170H/ E1 P180(1,2) H/ E1 P225 (1,2) H/ / E1 P223 H/ E1 P250 H/ E1 P277(1,2,3)M/ E1 P287 H/ E1 P295 M/E1 P337 M/E1 P314(1) H/ E1P338 H/ E1 P337(1) M/E2 P39 M/ E2 P83 H/ E2 P87 H / E2 P105 H/ E2 P109 H/E2 P136(2) H/E2 P147(1)/ E2 P148(1,2)H/ E2 P148(3-4)H/ /E2 P 155 (1) M/E3 P81(1) M/ E4 P35(1,2) M/ E4 P48(1) M/ E4 P201 M/ E4 P206 H
PORG	CX	E1 P334 M/ E1 P335(1) H/E2 P83 H/ E2 P122(1) H/ E3 P124 H/ E2 P95(2) H/E3 P71(3) M/E3 P51(2,3)M
PORG	RS	E1P15 H/ E1P34H/E2P41(2)H/ E1 P102(1) M/ E1 P209-210 HM/E2 P11(1) M/ E2 P69 H/ E2 P155(1) M/E3 P1(7) M/ E3 P84(1,2) M/E4 P15(2)M/ E4 P37(2) H/ E4 P166(2) M/ E4 P186(1) M
PCOM	CL	E1P53H/ E1 P151(1) H/E1 P174(1,2) H/ E1 P199 M/ E1 P282(1) H/ E2 P92 H/ E2 P111 H/ E2 P122 H/ E2 P136 H/ E2 P162(3) H/E2 P173 (1) H/ E2 P178(2) M/E3 P79H
PCOM	EES	E1 P86(2) M/ E1P135-136 H-M/ E1 P140 M/ E1 P142(1) H/ E1 P144 H/ E1 P151(2) H/ E1 P158(1) H/ E1 P275(1)M/ E1 P286 M/ E1 P293(2)M/ E1 P296(1) H/ E1 P297M/ E1 P321(1) M/ /E2 P21 H/E2 P75 H/ E2 P89 H/ E2 P104 M/ E2 P123 M/ E2 P139(1) M/ E2 P153(1)M/ E3 P22(2) M/E3 P31(1)M/ E3 P49(1) M/ E3 P76(1) M/ E3 P77 H/ E3 P81(2) M/ E3 P82H/ E3 P71 (1,2, 3) M/H/E4 P59 (2,3) M/ E4 P80(1) M/ E4 P78-79 MH/ E4 P81-82 M
PCOM	RCO	E1 P135(1) M/ E1 P200 H/ E1 P221(1) H/E1 P286 M/ E1 P287 H/ E1 P297 M/ E1 P/E2 P65 M/ E2 P109 H/ E2 P107 M/E2P148 (3-4)H/ E2 P20 M/E4 P80(1) M/ E4 P78-79 MH/ E4 P81-82 M

Categoría	Sub Categorías	Ubicación
SC	SADV	E3 P11(1) H/ / E3 P22(2) M/ E3 P16 (1,2) M/ E3 P39 (1)/ E3 P41 (1,4)M/ M/ E3 P55 H/
SC	PEPO	E1 P 201-202 HM/ E1 P327(1,2) H/E2 P24 M/ E2 P113 M/ E2 P115-114 M/E3 P16 (1,2) M/ E3 P20(2) M/ E3 P22(1, 2,3)M/ E3 P16(2) M/ E3 P39(1,2) M/E4 P128 H/ E4 P134 M/ E4 P136(1) M
SC	TYE	
PORG	FCE	E1 P228(1, 2) M/ E1 P284(2) M/ E1 P291 M/ E1 P293(1) M / E1 P323(1) H/E2 P43 M/ E2 P153(2)M/ E3 P42 H/ / E3 P51(4) M/ E3 P76(2)M/E4 P17(3) M/E4 P50(1) M/ E4 P52(1) M/ E4 P124(1)H/ E4 P199 M/ E4 P204- 205 H
PORG	CX	E2 P138 H/E2 P107(1,2,3) M/E2 P138 H/E3 P45 M7E4 P142 (1,2) H
PORG	RS	E1 P25-26 M/ E1 P29M/ E1 P113(2)M/ E1 P309 M/E2 P89(1,3) H/ E2 P162 (1-2) M/E3 P13(1,2) M/ E3 P17 H/ E3 P30 H/ E3 P38H/E4 P15(1) M/ E4 P38 M/ E4 P41 H/ E4 P63(2)M/ E4 P65(1) M/ E4 P86(1)M/ E4 P90(2) M/ E4 P136(1) M/E4 P65(2)M
PCOM	CL	E4 P158(1) H/ E4 P124(2) H/ E4 126(1) H
PCOM	EES	E1P78 (2)H/ E1 P78(3) H/ E1 P79(1) M/ E1 P81(1) M/ E1 P109 H/ E1 P 273 M/E1 P 278(1,2,3,4) H/ E1 P319(1) M/ E1 P321(2) M / E1 P325(2) M/E2 P63 M/ E2 P83 H/ E2 P113 M/ E2 P117(2) M/ E2 P169 (2)/ E2 117(3)M/ E2 P107(4) M/E3P20(1) M/ E3 P34H/ E3 P16(1) M/E4 P54 (1) H/E4 P61(1,2) M/ E4 P86(2) M/ E4 P90(4) M / E4 P92(1) M/ E4 P102(1) M/ E P104 M/ E4 P106(1)M/ E4 P110 M/ E4 P113 H/ E4 P117(1) H/ E4 P119(1)H/ E4 P196(1,2) H
PCOM	RCO	E2 P138 H/E2 P107(1,2) M7E3 P49(2) M/ E3 P76(2)M/E4 P23(1) M/ E4 P189(1) M/ E4 P197(1,3) M/ E4 P199M

OBJETIVO N°3

Categoría	Sub Categorías	Ubicación
SC	SADV	E3 P11(1) H/ / E3 P22(2) M/ E3 P16 (1,2) M/ E3 P39 (1)/ E3 P41 (1,4)M/ M/ E3 P55 H/
SC	PEPO	E1 P 201-202 HM/ E1 P327(1,2) H/E2 P24 M/ E2 P113 M/ E2 P115-114 M/E3 P16 (1,2) M/ E3 P20(2) M/ E3 P22(1, 2,3)M/ E3 P16(2) M/ E3 P39(1,2) M/E4 P128 H/ E4 P134 M/ E4 P136(1) M
SC	TYE	
PORG	FCE	E1 P228(1, 2) M/ E1 P284(2) M/ E1 P291 M/ E1 P293(1) M / E1 P323(1) H/E2 P43 M/ E2 P153(2)M/ E3 P42 H/ / E3 P51(4) M/ E3 P76(2)M/E4 P17(3) M/E4 P50(1) M/ E4 P52(1) M/ E4 P124(1)H/ E4 P199 M/ E4 P204- 205 H
PORG	CX	E2 P138 H/E2 P107(1,2,3) M/E2 P138 H/E3 P45 M7E4 P142 (1,2) H
PORG	RS	E1 P25-26 M/ E1 P29M/ E1 P113(2)M/ E1 P309 M/E2 P89(1,3) H/ E2 P162 (1-2) M/E3 P13(1,2) M/ E3 P17 H/ E3 P30 H/ E3 P38H/E4 P15(1) M/ E4 P38 M/ E4 P41 H/ E4 P63(2)M/ E4 P65(1) M/ E4 P86(1)M/ E4 P90(2) M/ E4 P136(1) M/E4 P65(2)M
PCOM	CL	E4 P158(1) H/ E4 P124(2) H/ E4 126(1) H
PCOM	EES	E1P78 (2)H/ E1 P78(3) H/ E1 P79(1) M/ E1 P81(1) M/ E1 P109 H/ E1 P 273 M/E1 P 278(1,2,3,4) H/ E1 P319(1) M/ E1 P321(2) M / E1 P325(2) M/E2 P63 M/ E2 P83 H/ E2 P113 M/ E2 P117(2) M/ E2 P169 (2)/ E2 117(3)M/ E2 P107(4) M/E3P20(1) M/ E3 P34H/ E3 P16(1) M/E4 P54 (1) H/E4 P61(1,2) M/ E4 P86(2) M/ E4 P90(4) M / E4 P92(1) M/ E4 P102(1) M/ E P104 M/ E4 P106(1)M/ E4 P110 M/ E4 P113 H/ E4 P117(1) H/ E4 P119(1)H/ E4 P196(1,2) H
PCOM	RCO	E2 P138 H/E2 P107(1,2) M7E3 P49(2) M/ E3 P76(2)M/E4 P23(1) M/ E4 P189(1) M/ E4 P197(1,3) M/ E4 P199M