UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

ÁREA CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

"COMPARACIÓN DE LA DINÁMICA INTERNA Y EXTERNA DE FAMILIAS EN CONTEXTO DE VULNERABILIDAD SOCIAL RESPECTO AL ÉXITO O FRACASO EN SUS PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTO ECONÓMICO"

Comuna de Peñalolén, Año 2011

Alumna: María Angélica Rodríguez Manríquez

Profesor Guía : Ana María Galdames Paredes

Tesis para optar al grado académico de Licenciado en Trabajo Social

Tesis para optar al Título de Asistente Social

Santiago, Chile

2013

INDICE

INTRODUCCION 004

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 010

2. OBJETIVOS 012

3. HIPÓTESIS DE ESTUDIO 014

4. ESTRATEGIA METODOLÓGICA 015

5. VARIABLES EN ESTUDIO 018

PRIMERA PARTE

MARCO TEORICO 019

Capítulo I. Familia 020

Capítulo II. Pobreza, Vulnerabilidad y Emprendimiento 053

SEGUNDA PARTE

MARCO REFERENCIAL 078

Capítulo IV. Reseña historica de la comuna de Peñalolén 079

Capítulo V. Políticas Sociales 088

Capítulo VI. Programa Puente para familias vulnerables 099

TERCERA PARTE

ANALISIS DE LOS DATOS 112

Capítulo VII. Aproximación a la realidad de las familias participantes en el proyecto de microemprendimiento del Programa Puente 114

Capítulo VIII. Dinámica familiar, clave para el microemprendimiento de familias en contexto de extrema pobreza 155

Capítulo IX. Dinámica familiar, una observación crítica desde la perspectiva de los profesionales 197

CONCLUSIONES 232

HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN 268

APORTE DE Y PARA EL TRABAJO SOCIAL 271

BIBLIOGRAFIA 278

ANEXOS 288

Anexo Nº I. Operacionalización de las variables 289

Anexo Nº 2. Encuesta de aplicación familiar 294

Anexo Nº 3. Pauta entrevista semiestructurada a familias 300

Anexo Nº 4. Pauta entrevista semiestructurada a profesionales 302

Anexo Nº 5. Matriz de análisis de contenidos 304

INTRODUCCIÓN

La pobreza es un fenómeno que ha existido desde tiempos remotos, siendo en un principio considerada como el estado que presentan las personas con necesidades biológicas como el hambre y el vestuario. Con el tiempo se van descubriendo otras necesidades como carencias de viviendas adecuadas, una educación que les permita tener acceso a trabajos con una remuneración digna, y actualmente se considera también como pobreza la falta de oportunidades para que las personas con capacidades puedan demostrar el potencial humano y laboral que hay en ellas.

> *"Pobreza es algo más que la carencia económica, es la falta de posibilidades y oportunidades que permitan tener una vida digna"*.
>
> (Informe de Desarrollo Humano 1997:1)

Cabe mencionar también que hay otros elementos como redes sociales al alcance y políticas sociales que orientan el trabajo adecuado para aquellas personas que quieran salir de la extrema pobreza en la que se encuentran, y que más allá de su satisfacción se asocia a un derecho humano fundamental.

La pobreza es una problemática mundial, que se encuentra inserta en la globalización y que ha impactado tanto a países pobres como a ricos, pero generalmente los estudios se interesan sobre la actividad comercial global e ingresos totales y no en los índices de desarrollo integral. Pero el proceso global tiene grandes efectos en las esferas políticas, culturales y sociales, siendo el factor social el más impactado. Como consecuencia de estas modificaciones, surgen efectos negativos de gran magnitud en la generación de extrema pobreza, existiendo pobres en diferentes partes del mundo, aunque el fenómeno se ha venido manifestando con énfasis en los países menos desarrollados económica y tecnológicamente, como aquellos que pertenecen al continente Africano y países en vías de desarrollo, como los que pertenecen a América Latina.

En nuestro continente y especialmente en Chile existen muchas familias que están consideradas como pertenecientes a la extrema pobreza, situación que se identifica a través de la satisfacción de una canasta básica de necesidades de alimentos, situación que determina la denominada línea de la pobreza y se define como extrema pobreza a aquellas familias que con sus ingresos no alcanzan a cubrir el costo de las necesidades básicas (Mideplan, 2002a). Entendiendo este fenómeno no sólo desde un punto de vista económico sino también sociocultural, lo que genera que dichas familias mantengan una situación de vulnerabilidad social, más allá de la insatisfacción de necesidades básicas.

Pero el enfoque de vulnerabilidad social trasciende al concepto tradicional de pobreza y se han realizado diversos estudios acerca de la misma, desde el punto de vista de sus causas, consecuencias, pero a través de este estudio se quiere averiguar y establecer empíricamente cuales son los factores de la dinámica interna y externa de las familias en estudio que influyen en el logro o fracaso de sus proyectos de emprendimiento económico.

En nuestro país, el Estado en materia de políticas sociales, ha creado un sistema de protección social, que además de contribuir a la superación de la pobreza contribuye a mitigar las desigualdades sociales y discriminaciones que el fenómeno produce.

El sistema de protección social es el mecanismo que permite generar condiciones que brindan seguridad social a las personas durante toda su vida, garantizándoles derechos sociales que les permitan reducir los riesgos en salud, educación, previsión y empleo, generando condiciones de mayor igualdad y oportunidades de progreso.

Así, el Estado a través del Ministerio de Planificación promueve iniciativas encaminadas a construir un pacto social para el desarrollo, que convoque a los principales actores políticos, sociales y económicos, de manera que se genere una visión más integral y una planificación pertinente y adecuada, promoviendo así la participación ciudadana y la responsabilidad empresarial para el desarrollo social.

Esto implica articular en Chile un verdadero sistema de protección social, construido sobre la base de derechos sociales capaces de garantizar igualdad de oportunidades y cobertura de los principales riesgos que amenazan a las familias vulnerables a lo largo de toda su vida. Para ello, se ha creado el Programa de Chile Solidario, que se enmarca en esta visión, convirtiéndose en una pieza central para el tema del abordaje de la pobreza.

De esta manera, Mideplan traspasa a los diversos municipios, las funciones territoriales de este sistema, junto con los recursos necesarios para su aplicación, instalando de manera permanente en las comunas, una estrategia innovadora de apoyo a las familias y personas en situación de extrema pobreza, desde una mirada integral y de acompañamiento constante, donde también se brinda apoyo a las instituciones de la sociedad civil especializadas en la atención de personas que viven en la calle y en la implementación de un paquete de apoyo básico diseñado sobre las condiciones específicas de esas personas.

El elemento central del sistema de protección social, lo constituye el Programa Chile Solidario, el cual está dirigido a las familias y personas en situación de extrema pobreza y busca promover su incorporación a redes sociales y su acceso a mejores condiciones de vida, para que superen la situación de pobreza y vulnerabilidad en la que se encuentran.

> *"Chile Solidario busca visibilizar el compromiso que los sectores gubernamentales ya han asumido con los más pobres y articular sus distintas experiencias para lograr un impacto significativo sobre la extrema pobreza, esto es la búsqueda de resultados concretos referidos a la disminución sustantiva y en definitiva, a la erradicación de la extrema pobreza"*
>
> (Mideplan, 2004:15)

El primer paso del programa Chile Solidario es seleccionar a las familias en extrema pobreza, sobre la base de información en torno a la nueva Ficha de Protección Social, que aplican los municipios, e invitarlos a participar en este innovador sistema de protección social.

Luego que las familias aceptan integrarse al sistema, se comienza a trabajar con ellas en los componentes que estructuran la política social como es el Programa Puente, que consiste en brindar apoyo psicosocial y aporte solidario, teniendo sus beneficiarios acceso preferencial a los subsidios Estatales (subsidio único familiar, subsidio maternal, bono al recién nacido, subsidio para el agua, para la luz, para la vivienda, entre otros).

Al mismo tiempo, el Estado hace 17 años creó un organismo estatal, llamado Fondo Solidario de Implementación Social, el cual opera en las quince regiones del país, abarcando tanto la población urbana, rural, indígena y habitantes de zonas aisladas, que viven en situación de pobreza o pobreza extrema. Se trabaja con dos ámbitos; social y económico, proporcionando apoyo económico y de capacitación, orientado a profesionalizar las actividades, como cuidado de niños, discapacitados, adultos mayores, implementados en el ámbito social los programas de emprendimientos sociales.

El Fosis ha encargado a entidades privadas la implementación de programas de emprendimiento y micro emprendimiento económico, que deben basar sus lineamientos en el apoyo a familias seleccionadas del Programa Puente y que presentan características particulares o de mayor riesgo social que otros beneficiarios.

> *"Los más pobres viven en una condición de vida de vulnerabilidad permanente, empleos precarios, dificultad para hacer frente a problemas graves de salud o de vejez, bajo un nivel de escolaridad que dificulta su acceso a mejores oportunidades, factores que demuestran su condición vulnerable. Es esto lo que la define con mayor efectividad de la protección social hacia los más pobres"*.
>
> (Ibid:28)

Apoyando el objetivo del Programa Puente se encuentran los proyectos de micro emprendimiento, que se constituyen como un tema que ha causado un impacto significativo por los resultados que han tenido en función de la superación de las condiciones de pobreza.

Las familias Puente de Peñalolén beneficiadas, presentan características que no han sido estudiadas, en términos de su caracterización estructural y dinámica, y resulta interesante investigar aquello, diferenciando aquellas que han alcanzado los objetivos propuestos a través del micro emprendimiento (familias con éxito), colaborando sustantivamente en la superación de las condiciones de pobreza y vulnerabilidad; y aquellas que no han logrado sortear dificultades y alcanzar sus objetivos (familias sin éxito).

La trascendencia de esta investigación en el ámbito teórico y metodológico radica en un estudio cualitativo, complementado con información cuantitativa, sobre las familias pertenecientes al tramo socioeconómico de la extrema pobreza en la comuna de Peñalolén.

La investigación presenta a modo de introducción el diseño de investigación, estructurado por la estrategia metodológica que se desarrolló durante el proceso, identificando las preguntas que orientan el estudio, la muestra utilizada y las técnicas e instrumentos empleados para la recolección de la información, las formas en que se analiza la información, y las variables que sustentan el proceso de esta investigación

En la primera parte, se presenta el marco teórico y conceptual basado en la teoría de emprendimiento, enfoques diversos acerca de la pobreza y la vulnerabilidad y especialmente, enfoques que permitan comprender la estructura y dinámica interna y externa de dichas familias, determinando los elementos que influyen en que algunas familias del programa hayan mantenido exitosamente los objetivos del proyecto de emprendimientos económicos y otras que no han tenido éxito durante el año 2011, desde la perspectiva de las propias familias y desde la perspectiva de los profesionales que trabajan en la implementación de los Proyectos.

La segunda parte de la investigación corresponde al marco referencial, en donde se expone el contexto en el cual están insertas las familias en estudio, considerando las características sociodemográficas de la comuna a la cual pertenecen las familias, las políticas públicas y sociales que tiene Chile para erradicar la extrema pobreza.

La tercera parte corresponde al análisis de la información recogida durante la investigación, la cual está orientada a un análisis cualitativo de los factores de la dinámica interna y externa y la capacidad emprendedora de las familias con y sin éxito en los programas de emprendimiento económico y la visión que tuvieron los profesionales que implementaron los programas antes mencionados.

Para finalizar, se exponen las conclusiones elaboradas a partir del análisis de la información recolectada y los conceptos teóricos empleados. Profundizando en los hallazgos encontrados durante el proceso, como así mismo, en los aportes que la investigación realiza a la profesión del trabajo social.

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo, que es consistente con los fines que persigue el estudio, existiendo coherencia con los métodos y formas de recolectar la información, que permitan ahondar características de las familias investigadas, que específicamente pertenecen a la comuna de Peñalolén y que fueron seleccionadas para la implementación de programas de apoyo a emprendimientos económicos.

Por lo descrito, la importancia de la presente investigación se orienta especialmente a entregar aportes que permitan mejorar y proyectar acciones para una eficiente y efectiva selección de las familias, así como introducir elementos educativos que permitan fortalecer las características y condiciones que faciliten un desarrollo adecuado a las exigencias del proyecto.

1. Planteamiento del problema

A partir de lo anteriormente referido, y considerando las palabras que expresó el sumo pontífice en su visita a Chile hace dos décadas aproximadamente, en relación a los más necesitados*: "Hay que realizar acciones a favor de los más desposeídos, porque los pobres no pueden esperar"* (Juan Pablo Segundo, 1987:2)

Junto con esto y en relación a los Objetivos de Protección Social establecidos por el Gobierno, se puede señalar que existen muchas familias que han sido beneficiadas con el Programa de Apoyo al Emprendimiento Económico y que pertenecen al Programa Puente.

Estas son familias que poseen características especiales, y se beneficia a la persona que ocupa la jefatura de hogar, habiendo estado cesante por más de seis meses, perteneciendo al grupo etáreo que oscila entre los 30 y los 49 años, presentando una baja escolaridad, escasa o nula calificación y capacitación en oficios, y que se encuentren en condiciones precarias de habitabilidad.

De esta manera, el Programa de Apoyo al Emprendimiento Económico se aboca a generar procesos de cambio en las condiciones económicas, sociales y de participación social, potenciando el empoderamiento de las personas y un mejoramiento sustantivo en la calidad de vida llevada hasta el momento de iniciar el programa.

Es importante precisar que dichas familias reciben apoyo económico, asesoría técnica y profesional y acompañamiento durante el proceso de emprendimiento, a partir de una idea establecida como negocio y que permita generar a corto plazo recursos económicos para el sustento familiar.

A pesar de que estas ideas son evaluadas, revisadas y las personas beneficiadas tienen todos los beneficios antes descritos, el porcentaje de familias que logra alcanzar los objetivos propuestos por dicho programa son, en términos cuantitativos, escasas. No obstante, las que alcanzan los objetivos y metas propuestas, impactan fuertemente su calidad de vida,

promoviendo una espiral de transformaciones no sólo a nivel monetario, sino también desde el empoderamiento personal y social, influyendo positivamente en la dinámica interna y externa de la familia en general, y en cada uno de sus miembros en particular.

De acuerdo a lo anterior surge el interés de estudiar las características de las familias de los beneficiarios del programa de micro emprendimiento económico, abordando las características de la dinámica interna, externa y la capacidad de emprendimiento que presentan, desde la perspectiva de las propias familias y desde la perspectiva de profesionales que implementan los proyectos.

A partir de estos referentes, surgen las siguientes preguntas de investigación:

Desde una perspectiva del grupo familiar ¿Que diferencias existen en la dinámica interna y externa de familias que han cumplido con éxito los objetivos del Proyecto Emprendimientos Económicos del Programa Puente con respecto a aquellas que no lo han alcanzado, durante el año 2011, en la comuna de Peñalolén?

Desde una perspectiva profesional ¿Qué diferencias existen en la dinámica interna y externa de familias que han cumplido con éxito los objetivos del Proyecto Emprendimientos Económicos del Programa Puente con respecto a aquellas que no lo han alcanzado, durante el año 2011, en la comuna de Peñalolén?

2. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL N° 1:

Comparar el perfil asociado a la dinámica interna y externa de familias que han cumplido con éxito los objetivos del Proyecto de Apoyo al Emprendimiento Económico del Programa Puente con aquellas que no lo han alcanzado, desde la perspectiva de las propias familias, durante el año 2011, en la comuna de Peñalolén.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.1 Definir la estructura, organización, comunicación, y procesos de resolución de conflictos en la dinámica interna de familias que han participado con y sin éxito en el Proyecto de Apoyo al Emprendimiento Económico del Programa Puente durante el año 2011 en la comuna de Peñalolén.

1.2 Identificar la vinculación a redes personales, grupales, e institucionales en la dinámica externa de familias que han participado con y sin éxito en el Proyecto de Apoyo al Emprendimiento Económico del Programa Puente durante el año 2011 en la comuna de Peñalolén.

1.3 Caracterizar los recursos de la capacidad emprendedora en las familias que han participado con y sin éxito en el Proyecto de Apoyo al Emprendimiento Económico del Programa Puente durante el año 2011 en la comuna de Peñalolén.

1.4 Describir la influencia de la pobreza y vulnerabilidad social en las familias que han participado con y sin éxito en el Proyecto de Apoyo al Emprendimiento Económico del Programa Puente durante el año 2011 en la comuna de Peñalolén.

OBJETIVO GENERAL N° 2

Comparar el perfil asociado a la dinámica interna y externa de familias que han cumplido con éxito los objetivos del Proyecto de Apoyo al Emprendimiento Económico del Programa Puente con aquellas que no lo han alcanzado, desde la perspectiva de profesionales que trabajaron con ellas, durante el año 2011 en la Comuna de Peñalolén.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

2.1 Identificar los factores que los profesionales asocian a la dinámica interna de las familias respecto a su éxito o fracaso en el Proyecto de Apoyo al Emprendimiento Económico del Programa Puente durante el año 2011 en la comuna de Peñalolén.

2.2 Identificar los factores que los profesionales asocian a la dinámica externa de las familias respecto a su éxito o fracaso en el Proyecto de Apoyo al Emprendimiento Económico del Programa Puente durante el año 2011 en la comuna de Peñalolén.

2.3 Describir las fortalezas y debilidades que los profesionales asocian a la capacidad emprendedora de las familias respecto a su éxito o fracaso en el Proyecto de Apoyo al Emprendimiento Económico del Programa Puente durante el año 2011 en la comuna de Peñalolén.

2.4 Caracterizar los elementos de pobreza y vulnerabilidad social que los profesionales asocian al éxito o fracaso de las familias en el Proyecto de Apoyo al Emprendimiento Económico del Programa Puente durante el año 2011 en la comuna de Peñalolén.

3. HIPÓTESIS DE ESTUDIO

Hipótesis N°1

En las familias con éxito en los proyectos de emprendimiento del Programa Puente de la Comuna de Peñalolén, la búsqueda de la autonomía en un contexto de pobreza y modernidad potencia la dinámica familiar a favor del desarrollo de su capacidad emprendedora para la superación de la vulnerabilidad social.

Hipótesis N°2

En las familias sin éxito en los proyectos de emprendimiento del Programa Puente de la Comuna de Peñalolén, se presenta una constante tensión entre procesos inclusión y exclusión social, determinados por una dinámica familiar dependiente de un asistencialismo del sistema social.

4. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

4.1 Tipo de Estudio

La presente investigación es de tipo comparativo y descriptivo, pues, según Hernández (1991), frecuentemente el propósito del investigador es describir situaciones y eventos. Es decir, cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno. Este tipo de estudios busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Mide o evalúa diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es medir; por tanto, se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así -y valga la redundancia- describir lo investigado.

El diseño de investigación responde al de tipo no experimental, dado que se realiza sin manipular deliberadamente las variables (Ibíd.). Lo que se hace, es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. Asimismo, desde el punto de vista temporal, es una investigación de carácter transeccional o transversal, ya que se recolectan datos en un sólo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

Así, este estudio tiene un enfoque cuali-cuantitativo, basandose en la interpretación cualitativa del objeto de estudio, complementada con información cuantitativa. Donde Denzin y Lincoln (en Rodríguez, 1999) señalan que la investigación cualitativa se caracteriza por adoptar un enfoque interpretativo naturista hacia su objeto de estudio. Ello significa que se intenta estudiar la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. Y en forma complementaria se utiliza la investigación cuantitativa, que ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente, otorgando un control sobre los fenómenos y un punto de vista de conteo de éstos; asimismo, brinda una gran posibilidad de réplica y un enfoque sobre puntos específicos de tales fenómenos, facilitando la comparación entre estudios o datos similares (Hernández, Op. Cit.).

4.2 Unidad de análisis

Familias participantes en el Proyecto de Apoyo al Emprendimiento Económico del Programa Puente de la Comuna de Peñalolén durante el año 2011.

4.3 Universo y Muestra

La siguiente investigación aborda 120 Familias Puente de la Comuna de Peñalolén que participaron en el proyecto de emprendimiento social, desde Abril a Diciembre de 2011, fecha en que finaliza la etapa de la implementación y evaluación de Programas de Apoyo al Emprendimiento Económico.

De estas familias, hay dos grandes grupos de acuerdo a la mantención de los objetivos del proyecto: 40 han logrado mantener exitosamente los objetivos y 80 han fracasado en el intento**.**

La muestra es no probabilística, cuyo criterio muestral obedece a la posibilidad de ubicar a las familias y la disponibilidad que ellas manifiesten por participar en el estudio. En esta investigación se realizaron 20 entrevistas semiestructuradas, de las cuales 10 fueron efectuadas a familias con éxito y 10 a familias sin éxito en los proyectos de emprendimiento económico.

4.4 Técnicas de recolección de datos

Con el objetivo principal de recolectar datos desde la realidad y poder interpretarlos, se utiliza la técnica de la entrevista semiestructurada en base a una pauta con categorías predefinidas, aplicada en una visita domiciliaria. También se utilizó la entrevista semiestructurada para la recolección de información con los profesionales encargados de la implementación de los proyectos de emprendimiento económico. De forma complemetaria también se utiliza la técnica de la encuesta con el fin de conseguir mediciones cuantitativas respecto a características objetivas y subjetivas de la muestra.

4.5 Análisis de los Datos

La etapa correspondiente al análisis de los datos se llevó a cabo en una primera parte a través de la presentación, interpretación y comparación de la información cuantitativa obtenida con la técnica de la encuesta, describiendo de manera comprensiva el conjunto de datos objetivos y subjetivos respecto al desarrollo de las variables de estudio en la realidad.

Luego se procesde a un análisis del contenido de las entrevistas en función de un criterio de identificación y clasificación temática, configurado a partir de una sistematización general de la información obtenida. El criterio de análisis de orden temático, tiene por objetivo analizar en detalle la perspectiva que emerge desde los actores y sobre la cual se funda el fenómeno en cuestión. Específicamente, se estructuró una parcelación o segmentación de las temáticas de conversación observadas en virtud de los espacios o ámbitos de sentido (unidades temáticas) desde los cuales surgen tales distinciones. Luego de la aplicación del criterio de análisis competente, la estructuración temática de los contenidos queda configurada a partir de los temas o tópicos de conversación, los cuales funcionan como un esquema vertebrado del análisis de la información.

Es importante destacar que el procedimiento mediante el cual se identificaron y definieron las categorías temáticas corresponde a lo que técnicamente podríamos llamar un “ejercicio de categorización temática mixta”, de carácter inductivo y deductivo a la vez. Ello, porque se parte de categorías amplias definidas *a priori* (faceta deductiva del procedimiento), a partir de las cuales se van introduciendo modificaciones que permiten la adaptación al conjunto de datos (faceta inductiva del procedimiento) que están siendo aplicadas. Así, hablando en términos prácticos, se tiene un conjunto de temáticas amplias desde las cuales se emprende un acercamiento al fenómeno de interés. Luego, en el proceso de análisis de la información, se reflexiona acerca del contenido, en virtud de lo cual va emergiendo un nuevo conjunto de categorías producto de la ampliación, modificación, redefinición y readaptación de las categorías definidas *a priori*, enriqueciéndose así, la matriz analítica de contenidos y -concomitantemente- el ejercicio interpretativo demandado.

5. VARIABLES EN ESTUDIO

Las variables en estudio son:

5.1 Dinámica Familiar Interna:

Entendida como todos aquellos procesos que se generan producto de la interacción entre los distintos componentes del grupo familiar.

5.2 Dinámica Familiar Externa:

Conceptualizada para efectos de este estudio como aquellas vinculaciones que tiene la familia con otros sistemas personales, grupales e institucionales.

5.3 Capacidad Emprendedora

Definida para este estudio como aquellas orientaciones que pueden manifestar las familias en su conjunto, para establecer estrategias que propicien el logro de sus proyectos.

5.4 Vulnerabilidad Social

Es entendida como un proceso multidimensional que confluye en el riesgo o probabilidad de la familia de ser dañada ante cambios o permanencia de situaciones externas e internas.

PRIMERA PARTE

MARCO TEORICO

CAPITULO I

FAMILIA

En la construcción de la identidad de las personas adquiere gran importancia la dinámica social presente en una determinada cultura, ya sea la familia, grupo o comunidad, unida a las elaboraciones personales y a la experiencia e interpretación subjetivas existentes en las entidades mencionadas. Estos factores afectan la forma de percibir el mundo y de relacionarse con el entorno, además de las limitaciones y posibilidades colectivas y personales tanto de las personas como en la sociedad.

> *"La realidad de la vida cotidiana es una construcción subjetiva, un mundo compartido, lo que presupone procesos de interacción y comunicación mediante los cuales comparto con los otros y experimento a los otros. Es una realidad que se expresa como un mundo dado, naturalizado, por referirse a un mundo que es común a muchos hombres"*
>
> (Berger y Luckman, 1991:31)

En el presente capítulo, se abordará la familia primero desde una aproximación conceptual, hasta una descripción de las distintas áreas de la familia en la actualidad, realizando especial énfasis en el hecho de que la familia es un sistema primario que establece relaciones dinámicas hacia su interior, entre sus miembros, y hacia el exterior, con otros sistemas.

1. Concepto de Familia

Los seres humanos nacen en una familia, generando sentido de pertenencia para luego formar grupos los cuales cumplen una función determinante en su desarrollo, y por último pasa a formar parte de una mayoría correspondiente a la sociedad, es decir, el ser humano comienza su proceso de socialización desde su nacimiento en su familia con personas significativas y están en contacto permanente, lo que les permite relacionarse, es decir van adquiriendo distintos aprendizajes de acuerdo al desarrollo que vaya adquiriendo en las diferentes etapas de ese proceso.

De esta forma la familia es un pilar de apoyo fundamental en la vida de todo ser humano, generando cohesión del grupo familiar en los aspectos económicos, emocionales y psicológicos entre los involucrados. *"La familia es una unidad económica que se sustenta y se desarrolla a través de las relaciones afectivas que se dan entre sus miembros y colabora con la reproducción social"* (Barg, 2000:3).

La familia es considerada en nuestra cultura como la célula básica de toda organización o sociedad, razón por la cual siempre se esta protegiendo a la familia y su valor es incalculable. Ha sido motivo de estudio en todas las ramas de las ciencias sociales y económicas, lo que da lugar a que surjan muchas definiciones, todas aportan elementos para conceptualizar de la mejor forma posible lo que ese término significa y algunas apreciaciones al respecto mencionan lo siguiente. *"La familia es la forma de vinculación más estrecha y de convivencia más íntima, en que la mayoría de las personas suelen vivir la mayor parte de sus vidas"* (Ander Egg, 1995:129).

La familia corresponde a una organización social tan antigua como la humanidad y que, simultáneamente con la evolución histórica ha experimentado transformaciones, pero como también es un sistema con funciones específicas, situación que le ha permitido adaptarse a las exigencias de las diferentes sociedades en cada época, siendo *"la Familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y que tiene derecho a protección de la misma y del Estado"* (Declaración de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas; 1948).

En el transcurso del tiempo y con la evolución que ha experimentado el grupo familiar conforme a diferentes enfoques científicos, han ido surgiendo un sinnúmeros de definiciones, cada una de las cuales tiene diferentes niveles de aplicación. Así por ejemplo surge la definición orientada fundamentalmente hacia estudios de tipo demográficos, epidemiológicos y que mencionan que Familia corresponde a:

> *"Personas que viven juntas en un hogar emparentados entre sí, hasta un grado determinado por lazos de sangre, adopción y matrimonio. El grado de parentesco utilizado para determinar los límites de la familia dependerá de los usos a los que se destinen los datos y por lo tanto, no puede definirse con precisión a escala mundial"*
>
> (OMS, 2000:12)

A partir de estas definiciones es posible mencionar dos elementos centrales que dan un perfil institucional a la familia. El primero porque establece las reglas que gobiernan las relaciones entre parejas y el segundo determina el reconocimiento de deberes y derechos de los padres hacia los hijos, al mencionar que *"el Matrimonio no puede definirse como la legitimación del intercambio sexual sino, más bien, como la legitimación de la filiación."* (Malinowsky, 1984:56).

La Familia es el espacio donde comienza la socialización de sus integrantes, es el lugar en donde se preparan para posteriormente poder integrarse de forma adecuada a la sociedad.

> *"La familia es el grupo en el cual el individuo desarrolla sus sentimientos de identidad y de independencia, el primero de ellos fundamentalmente influido por el hecho de sentirse miembro de una familia, y el segundo por pertenecer a diferentes subsistemas intrafamiliares y por su participación con grupos extrafamiliares"*
>
> (Aylwin y Solar, 2002:12)

Con respecto a algunos estudios del comportamiento humano, la vida aparece como una experiencia compartida, por lo tanto, el individuo no puede vivir solo o aislado, pues quienes lo intentan están destinados a desintegrarse como seres humanos. Sin embargo, no obstante la familia puede considerarse como la mejor alternativa para vivir en asociación, aunque la experiencia no siempre resulta satisfactoria, por este motivo es adecuado referirse a ella como *"la unidad básica de desarrollo y experiencia, de realización y fracaso. Es también la unidad básica de la enfermedad y la salud*" (Ackerman, citado por Pinto; 2000:48)

2. Clasificación de las Familias

Un sin número de estudios indican que la familia actual vive una articulación compleja entre la relación parental y conyugal, existe un contexto de escaso apoyo entre ambos roles, debido en parte a los cambios que presenta nuestra sociedad, por su carácter de dinámica, y se genera fundamentalmente porque el ser humano siempre esta en busca de ser feliz, generando vínculos.

> *"Al reflexionar en la familia que vive hoy en este país, con toda la diversidad de tipos existentes, el tema de la integración de la unidad familiar aparece en crisis. Los matrimonios se separan, hay parejas que no desean legalizar su unión, son aquellas que se separan y vuelven a vivir con una pareja distinta a la anterior y aparecen las familias reensambladas"* (Torche, 1995:19).

La familia se ve expuesta en un contexto de transformaciones y configuraciones, las cuales podemos clasificar en el siguiente orden:

A.- Familia extensa: es aquella que está considerada como la familia tradicional, pues involucra a todas las relacionadas por común ascendencia, se caracteriza porque conviven en un mismo hogar, varias generaciones (más de tres). Generalmente se da en el ámbito rural.

B.- Familia nuclear: esta compuesta por ambos padres e hijos, ya sea que estén casados o viviendo en comuniones de hecho, se caracteriza porque en la vida de estas familia se generan afecto demostrado por los estrechos lazos emocionales.

C.- Familias monoparentales: está compuesta por un jefe de hogar, que puede ser la madre o el padre, más los hijos. Este tipo de familias se forman como consecuencia de una separación o divorcio y es uno sólo el que asume todas las funciones de la familia.

D.- Familias pluriparentales reorganizadas: dicha denominación se refiere a las familias constituidas por padres separados, viudos o divorciados y que nuevamente se han a casado o han decidido vivir en pareja, creando otra familia generando a su vez la dinámica de "los tuyos, los míos y los nuestros". Los miembros de estas familias vienen de vivir una experiencia similar, no poseen lazos sanguíneos.

E.- Familias binucleares: está formada por padres sólos, sin hijos. Se presenta generalmente al inicio, cuando la pareja se está asentando, o al final de la vida conyugal, durante la etapa del ciclo familiar que corresponde al "nido vacío".

F.- Familias de acogida: está integrada por hijos que no viven con sus padres biológicos.

G.- Familias sin núcleo: constituida por personas emparentados entre sí, pero que carecen de relación parental o conyugal.

H.- Familias con tres o más núcleos: viven varias generaciones juntas. Generalmente son padres del mismo sexo, esta convivencia se da en personas que no poseen lazos consanguíneos.

3. Principales funciones de la familia

Según Miranda (2000), las principales funciones de la familia son las siguientes:

A.- Función Biológica: que corresponde a asegurar el óptimo desarrollo biológico de sus miembros, a través de proporcionar el alimento necesario para la subsistencia.

B.- Función Económica: son las orientadas a la proporción de vestimenta, hogar y salud adecuada para cada uno de sus miembros.

C.- Función Educativa: la familia al ser considerada una unidad básica, organizada y funcional, es la encargada de la transmisión, internalización y aprendizaje de hábitos, conductas que permitan a las personas recibir educación, a través de valores, normas y conocimientos de una generación a otra, lo que permite a futuro una inserción adecuada de sus miembros a la sociedad.

D.- Función Psicológica: es la encargada del desarrollo de los afectos al interior del grupo familiar, su propia valoración personal y su forma de ser.

E.- Función Afectiva: es una de las funciones más importantes que le corresponde realizar a la familia, ella se hace manifiesta al interior de esta, cuando los miembros de la misma se sienten queridos, apreciados, apoyados, protegidos y seguros.

F.- Función Social: se realiza a través de un proceso, que consiste en preparar a sus miembros para relacionarse y convivir con otros, para enfrentar situaciones distintas, ayudarse unos a otros. Y como un requerimiento de la sociedad actual, prepara a sus miembros para competir, negociar y aprender a relacionarse con el poder.

G.- Función Ética y Moral: esta función se hace visible al interior de la familia, en la transmisión de valores, principios positivos necesarios para vivir y desarrollarse en armonía con los demás.

En todas las culturas, la familia aún con sus diversas transformaciones ha sido la encargada de transmitir las pautas sociales, políticas, económicas y culturales que rigen en cualquier sociedad, introduce paulatinamente a sus miembros al mundo que los rodea, por lo tanto la familia empieza a generar recursos en las personas, por ello es que "*la familia es una fuente importante de creación de capital humano"* (Cabrillo, 1990:5).

Como podemos apreciar la familia constituye uno de los espacios más importantes para las personas, es donde se realizan las acciones que van formando a las personas y es fundamental que se realicen correctamente para que sean personas equilibradas emocional y socialmente.

No cabe duda de que la familia es el lugar más importante en donde es posible que se pueden expresar todos los sentimientos que puedan existir y con absoluta libertad, pues en la familia se usan códigos especiales que, sólo los integrantes de la misma pueden entender, por tal motivo es que la familia se ha constituido en uno de los pocos refugios que van quedando**,** "*donde el código que rige la relaciones humanas es el amor"* (Montenegro, 1995:17).

Como podemos apreciar la familia realiza múltiples actividades y un aspecto interesante es que puede ser influenciada como también puede influir en grupos externos y dentro de su propio grupo, en todos los conceptos que están presentes en la organización familiar.

> *"La familia tiene influencia sobre todo tipo de educación, la emocional y el buen desempeño y el éxito de las personas, en su vida productiva no se halla ligada sólo a su coeficiente intelectual, tiene estrecha relación con su calidad emocional".*
>
> (Coleman, 1995:81)

4.- Familia y Globalización

La globalización es un fenómeno de hegemonía mundial que abarca todo orden de cosas, tanto los aspectos relacionados con la política, la ciencia, la tecnología y la cultura, en donde cada individuo, más allá de su raza, condición social, nacionalidad o cultura esta conectado al "espacio global". Este fenómeno social ha influido en la transformación de la familia y se puede decir que tiene como eje central el modelo económico neoliberal, y que de una u otra forma margina a quienes no alcanzan los niveles requeridos para la inserción dentro de el espacio global.

Es así como se puede decir que el mercado es quien adquiere el rol protagónico en la sociedad, frente a un Estado que el mismo modelo a hecho amainar, específicamente en términos de poder y autoridad. Ante esta perspectiva es la Familia la que se ve afectada por los efectos deshumanizadores del proceso, es decir que, cualquier tema que no este relacionado con la inserción económica de los países quedan subordinado al mismo. Aspectos como valores éticos, culturales y demandas sociales son inevitablemente postergados, puesto que lo más importante son los ajustes macroeconómicos que afectan negativamente el nivel de vida de los individuos, de los más necesitados y por ende a la familia.

Una visión interesante al respecto es que se percibe como una gran debilidad de la globalización, el hecho de que no incluya aspectos integradores, sino más bien de disociación porque "*no ha garantizado el desarrollo integral del ser humano y la sociedad"* (Salvat, 2000:10).

La familia está en el centro de los cambios producidos en el proceso de modernización y globalización y es afectada fuertemente por los mismos, aunque la familia como institución pertenece prioritariamente al campo cultural, inevitablemente se encuentra vinculada a la economía y la política, pues la sociedad la conforman las personas.

En el ámbito de la economía, la familia es responsable de producir bienes y servicios esenciales para la sociedad, y en el área política, se presenta como el organismo intermediario entre individuos y estado, jugando un rol preponderante en la estabilidad política, en la educación en la democracia y la participación ciudadana. Con respecto al tema cultural, la familia es la encargada de generar y transmitir valores a través de su rol como agente socializador. "*Múltiples signos parecen corroborar el diagnóstico en el ámbito social: crisis de identidad, apatía social y política, lo que conduce a una crisis valórica y a una descomposición social"* (Sartre, 1985:18).

También es posible percibir un sentimiento de desesperanza y falta de compromiso más profundo por parte del Estado más hacia las necesidades de los más desposeídos. La familia se auto exilia, se relega a la vida privada, en la mayoría de los casos perdiendo de vista la importancia de su función como formadora de valores en las generaciones siguientes. Un ejemplo de esta apatía social es la desvinculación de estas familias a las redes sociales, a la falta de participación a nivel local, ya sea a la redes municipales, a las Juntas de Vecinos, Comités o a nivel de participación ciudadana. La pérdida de la relación con su entorno, el contacto con los vecinos, etc., se puede apreciar que el individualismo crece y el interés colectivo va disminuyendo en vías a desaparecer.

Rodríguez y Weinstein (1994), señalan que los medios de comunicación han pasado a ser una gran "ventana" al mundo para la familia y la han transformado en muchos aspectos. Además de influir en el uso del tiempo libre, y las necesidades de información, afectan las formas de comunicación familiar y cambian las dimensiones de lo privado, y que pasa a ser espacio privilegiado el consumo cultural. Este proceso se vuelve complejo y aumenta la cantidad de conocimientos y símbolos que reciben a través de los medios de comunicación, y como resultado las familias se encuentran en una situación difícil, frente al desafío de asumir una diversidad de estímulos socializadores, que entregan valores y normas muchas veces contradictorias entre sí y no coherentes con los valores propios de la cultura existente en cada familia.

> *"La familia ofrece una combinación única para los arreglos biológicos y culturales que permiten transmitir y mantener la vida, una experiencia de comunidad insustituible, un cause de socialización imprescindible, y una base para la generación de orden en sociedades que, justamente debido a sus propias características de funcionamiento, se encuentran ante la permanente dificultad de crear y reproducir un orden de integración".*
>
> (Brunner, 1995:116)

En la actualidad se puede apreciar una disfunción societal en la relación entre el macrosistema social y el microsistema familiar, dicha disfunción se genera debido al creciente poder e influencia del microsistema social y al debilitamiento acelerado del microsistema familiar. Con ello se ha limitado la capacidad de influencia recíproca que existió en otras épocas y con frecuencia creciente, este desequilibrio es fuente de frustración, desesperanza y resentimiento por parte de los individuos que componen la familia en la actualidad, dado que el macrosistema no sólo ha dejado de fortalecer a la familia, sino que genera influencias negativas que contribuyen a su desintegración.

En síntesis y sin prejuicio de lo anterior, es posible mencionar que, en la actualidad las funciones sociales significativas que se le reconocen a la familia son: de reproducción o procreación de nuevos miembros para la sociedad, de regulación sexual, de mantención, cuidado físico, emocional, psicológico de sus miembros, función afectiva y la de socialización de los miembros del grupo familiar.

5.- Familia y Conflicto

La globalización y la modernidad son fenómenos que han provocado profundas transformaciones en nuestra sociedad, afectando directamente a la familia, la cual ha sido modificada, tanto en su estructura como en sus procesos, lo que ha generado inadaptaciones conflictos entre sus integrantes, lo que ha afectado negativamente en la sociedad.

Aunque en ocasiones se opte por ocultar o evadir el conflicto, este re aparecerá de una u otra forma, ya que como seres humanos tenemos que relacionarnos y al hacerlo inevitablemente aparecerá el conflicto, puesto que es un fenómeno inherente a la naturaleza humana, está presente al interior de cada individuo, en las relaciones de grupo o comunidad.

5.1.- Conflictos Intrafamiliares

Como se ha mencionado anteriormente, la familia constituye un sistema, el cual está conformado por personas, por lo tanto cuando se genera un conflicto, porque es inherente al ser humano, al interior de la misma, no sólo involucra a las partes en desacuerdo, sino también afecta a la familia como un todo.

Si bien, si el conflicto se vuelve insostenible, al no ser abordado de manera constructiva al no tener conocimiento de alternativas adecuadas para afrontar y resolver eficazmente dicho conflicto, se puede llegar a producir un quiebre en las relaciones, generando la separación o el rompimiento del vínculo.

Según señalan Aylwin y Solar (Op. Cit.), cuando la familia enfrenta situaciones de crisis procura hacer uso de sus propios recursos tanto internos como externos, por ejemplo redes personales y sociales con el propósito de lograr el restablecimiento del equilibrio.

Sin embargo, es posible que esta situación no suceda, es en este contexto en donde el conflicto se prolonga dando lugar a que sucedan hechos y sentimientos negativos al interior de la familia.

Las Familias enfrentadas a estos graves y complicados conflictos, se encuentran en la necesidad de solicitar apoyo, para lo cual deben acudir, tantas veces como sea necesario en busca de ayuda a las redes familiares y sociales que estén relacionadas con organismos e instituciones especializadas, que cuentan con profesionales que pertenecen al área judicial, legal o social, para recibir orientación con respecto a la forma adecuada de resolver los conflictos que se puedan presentar al interior de la familia.

Se puede apreciar que cuando una pareja termina sus conflictos con la separación, está tomando una de las decisiones más difíciles de su vida, siendo una experiencia dolorosa y en ocasiones traumática, y en otras ocasiones se transforma en la solución de alivio para ambas partes.

Es necesario resolver de forma constructiva estas situaciones de conflicto que se presentan, ya que si las familias optan por la separación, generalmente es la mujer, quien ocupa el rol de jefe de hogar, siendo ella la que tiene que dirigir la familia y en la mayoría de los casos es ella quien debe generar ingresos, para mantener al grupo familiar, y para lograrlo debe ingresar al mundo laboral y los Proyectos de Emprendimientos Económicos, como el Programa Puente, constituyen una oportunidad para tal propósito (Ibid).

6. Enfoques de la Familia

Teniendo presente que para esta investigación, la familia ha sido considerada como la base central para lograr procesos de transformación, que se orientan a cambiar su situación actual de pobreza asociada a la vulnerabilidad social para mejorar su calidad de vida, se establece que es necesario poder analizarlas en forma integral desde diferentes perspectivas teóricas como son el modelo sistémico, modelo ecológico, el ciclo vital de la familia y la perspectiva de las fuerzas o competencias en la familia.

6.1 Familia y Modelo Sistémico

La teoría general de sistemas nos aporta una manera distinta de visualizar la familia, la que nos permite identificar su estructura y sus procesos. El aporte de dicha teoría se basa en visualizar al núcleo familiar como una totalidad compuesta de partes, sus miembros, los que se interrelacionan y son interdependientes entre sí. Desde esta perspectiva, la característica principal de la familia estaría dada por su carácter de todo, más allá de la suma de los miembros que la integran (Campanini y Luppi, 1991)

6.1.1 Aspectos fundamentales de los sistemas:

A.- La Finalidad: es la que proporciona dirección al sistema y determina los procesos que deben llevarse a cabo para lograrla.

B.- Los Procesos: corresponde a las funciones y operaciones de las partes para lograr la finalidad.

C.- Los Elementos: son las partes o componentes que operan y llevan a cabo las funciones necesarias para lograr la finalidad.

La familia como sistema, será afectada de forma vital por cada uno de sus componentes que corresponden a los integrantes del núcleo. Tan estrecha es la relación entre los miembros que componen el sistema que, si uno de sus integrantes flaquea en su funcionamiento, el conjunto del sistema es el que recibe las consecuencias de esa situación, tratará por lo tanto de retomar el equilibrio de una u otra forma, de no lograrlo se culpará a un responsable, este fenómeno se conoce como la búsqueda del "chivo expiatorio".

6.1.2 Conceptos básicos de sistemas

Los sistemas vivos son por definición abiertos, ya que para sobrevivir necesitan intercambiar energías, materia e información y sólo así podrán garantizar sus posibilidades de reproducción y transformación. Todos los sistemas abiertos tienen características comunes y las más relevantes son las siguientes.

Complejidad organizada: indica que los sistemas están en una interacción dinámica de las múltiples partes existentes, lo que significa que todo cambio en una de las partes provoca un cambio en las otras y en el sistema, así los factores no pueden variar individualmente sin condicionar el todo.

Límites: son aquellas designaciones que definen quienes participan y están orientados a proteger la reproducción y separación entre sistemas, siendo su función principal filtrar o seleccionar la información que entra en este y para tal efecto deben ser abiertos, claros, permeables, sin embargo, en ocasiones son rígidos o difusos e impermeables, lo que puede poner en riesgo la información del sistema, ya sea por falta de energía o por la posibilidad de poner en riesgo su capacidad de diferenciación del medio (Minuchin, 1979).

Información: se refiere a que los sistemas requieren de energía que entra (imput) y otra que sale (output), lo que aumenta los niveles de crecimiento y organización de este, que es lo adecuado para el sistema, disminuyendo así el nivel de incertidumbre del mismo.

Retroalimentación: es un proceso que permite regular las respuestas a los estímulos externos, ya que sería por medio del feedback negativo, el que corrige las desviaciones manteniendo el equilibrio, o del feedback positivo, el que provoca una perdida de estabilidad, favoreciendo los cambios en el sistema, en forma tal, que este puede encontrar un nuevo equilibrio. La Retroalimentación es la totalidad del individuo y familia de estar abiertos a recibir y guardar información de su ambiente, y de hacer uso de ese conocimiento, aspecto fundamental en el proceso de adaptación (Preister, 1980)

Homeostasis y negentropía: Estos conceptos nos muestran que en los sistemas existen dos tendencias fundamentales y complementarias. La homeostasis impulsa a mantener la unidad, identidad y equilibrio frente al medio. En cambio la negentropía, es la forma en que un sistema se defiende de la tendencia natural que lo impulsa a un estado de desorden, es decir la homeostasis significa un equilibrio dinámico que contiene tanto una tendencia de los organismos a buscar nuevos estímulos y niveles de adaptación, como también una orientación a perseverar su constancia y estabilidad (Ackerman, 1996).

Jerarquía: todo sistema esta compuesto por subsistemas que a su vez pertenecen a otros sistemas, por ende existe una ordenación jerárquica, que va de lo más amplio a lo más específico, lo cual es indivisible, ya que entre cada uno de los niveles existen múltiples relaciones.

De esta manera para comprender una problemática es necesario hacerlo desde una mirada integradora, ya que todas las dificultades en los sistemas humanos, requieren de un análisis simultaneo de los distintos contextos en los que estos se producen; ello nos permitirá entender y comprender de una manera global una problemática tan compleja como es la dinámica interna y externa de las familias en contexto de vulnerabilidad social.

Para dicha teoría los fundamentos están puestos en los sistemas y su tendencia a la homeostasis. La familia como sistema abierto regula su supervivencia y estabilidad de límites, los cuales incluyen un sistema invisible de lealtades, de reglas y de conexiones emocionales. Estos límites pueden ser tanto internos, entre los sujetos que componen el grupo familiar, como externos, entre la familia y los grupos de instituciones sociales con los cuales interactúan (Aylwin y Solar, Op. Cit.).

La teoría de sistemas aportó una visión diferente de la familia enfatizando la estructura, la interdependencia y la interrelación entre sus miembros. También introdujo un cambio relativo al concepto de anormalidad o normalidad, para hablar de funcionalidad o disfuncionalidad en las familias.

Según Bertalanffy (1976), la teoría general de sistemas es un conjunto de elementos en interacción dinámica en que la situación de cada elemento esta determinado por el estado de interacción de cada uno de los demás que lo configuran.

Un sistema es cerrado cuando no intercambia materia, energía y/o información con su entorno, por lo tanto un sistema abierto es modificado por su entorno y al mismo tiempo modifica a este.

En los sistemas también se presenta otro elemento llamado **Totalidad o no Sumatividad**, lo que quiere decir que, el cambio en un elemento o miembro del sistema afecta a los otros, puesto que sus acciones están interconectadas mediante pautas de interacción. Las pautas de funcionamiento del sistema no son reducibles a la suma de sus elementos constituyentes, por ejemplo, la independencia de un hijo puede desequilibrar las relaciones entre sus padres, si este cumplía la función de mediador en los conflictos que se producían entre ellos, se produce totalidad, sin embargo por separado ninguno de los miembros del sistema familiar desempeña el rol que le caracteriza en el sistema familiar, es decir, no hay sumatividad.

En los sistemas existen pautas de causalidad que no son lineales, en el sentido de que una causa "A" provoque un efecto "B", sino circulares en el sentido que B refuerza retroactivamente la manifestación de A, por ejemplo, las demandas de mayor intimidad y acercamiento de un miembro de una pareja pueden chocar con las reticencias del otro, cosa que aumenta las demandas del primero y así sucesivamente.

También se puede agregar que en los sistemas se da un proceso llamado **Equifinalidad**, es decir, un mismo efecto no puede responder a distintas causas, sino que, los cambios observados en un sistema abierto no están determinados por las condiciones iniciales del sistema, sino por la propia naturaleza de los procesos de cambio. Pero esta definición no es valida para los sistemas cerrados, ya que estos vienen determinados por las condiciones iniciales, ejemplo, por circunstancias meramente contextuales o ambientales dos parejas pueden llegar a una forma de organización domestica sumamente similar a pesar de que las familias de origen de los cuatro miembros que las componen sean extremadamente diferentes.

> "*Las implicancias en este principio son relevantes para el desarrollo de las personas, las familias y abre caminos para la intervención, diferentes estudios pueden dar origen al cambio, abriendo oportunidades para la innovación y la creatividad"*
>
> (Aylwin y Solar, Op. Cit.:112)

La Teoría de Sistemas permite visualizar a la familia como un sistema en que sus partes forman la totalidad de sus miembros, quienes se interrelacionan y son interdependientes entre si. Cada miembro influye a la familia como un todo y la familia a su vez es influida e influye en su contexto y lo importante es entender, como se produce en el caso particular de cada familia, lo cual se relaciona con los procesos del sistema familiar social o uno de ellos, como la comunicación en la familia, que es el nexo primario de relación entre los seres humanos, dando origen a las teorías de la comunicación, a la forma como se transmite la información y a los efectos de sus contenidos (Selvini, 1986).

6.2 La comunicación en los sistemas

Algunos autores como Watzlawick, Beavin y Jackson (1997), plantean una teoría denominada “Pragmática de la Comunicación Humana”, en donde hacen referencia a la concepción lineal de la comunicación humana, en la cual existe un proceso esencialmente interaccional, simultaneo en el tiempo y no secuencial y circular tanto en su generación como en su mantención y a partir de esta concepción global establecieron cinco principios o axiomas para entender cómo se transmite la comunicación.

6.2.1 Axiomas de la comunicación:

Primer axioma: Es imposible no comunicar, en un sistema todo comportamiento de un miembro tiene un valor de mensaje para los demás, lo que significa que siempre hay una respuesta a una comunicación, dado que toda conducta es comunicación.

Segundo Axioma: Toda comunicación tiene dos niveles, un nivel de contenido donde se intercambia información y otro de relación, donde las personas se afectan o influyen mutuamente. Toda comunicación posee un contenido (lo que decimos) y una relación (a quien lo decimos). A través de la comunicación, se puede expresar nuestra forma de ser y la visión de la relación con el interlocutor.

Tercer axioma: La definición de una interacción esta condicionada por la puntuación de las secuencias de comunicación entre los participantes. Los sistemas abiertos se caracterizan por patrones de circularidad, sin un principio ni un final claro, así la definición de cualquier interacción depende de la manera en que los participantes en la comunicación dividan la secuencia circular y establezcan relaciones de causa-efecto, esto implica que la comunicación va a determinar la naturaleza de la relación y esta va a depender de cómo cada comunicante explica el inicio o fin de una secuencia comunicacional.

Cuarto axioma: Los seres humanos se comunican tanto digital (signos lingüísticos) como analógicamente (comunicación corporal), es decir, la postura, los gestos, la expresión facial, el ritmo, la cadencia de las palabras, el silencio y los indicadores comunicacionales que aparecen en el contexto. Las personas en su necesidad de combinar estos dos lenguajes, sea como receptor o como emisor, debe traducir constantemente de uno al otro. En la comunicación humana la dificultad inherente a traducir existe en ambos sentidos, no sólo sucede que la traducción del modo digital a analógico implica una gran perdida de información, sino que lo opuesto también resulta difícil, hablar acerca de una relación requiere una traducción adecuada del modo analógico de comunicación al modo digital.

Quinto axioma: Toda relación es Simétrica o Complementaria, según se base en la igualdad o en la diferencia respectivamente. Cuando la interacción simétrica se cronifica hablamos de escala simétrica, cuando se cronifica la interacción complementaria se habla de complementariedad rígida, y desde el punto de vista de lo funcional es la manifestación exclusiva de uno de ellos. Por tal motivo todas las relaciones podríamos agruparlas en dos categorías, o son complementarias o son simétricas, basadas en las diferencias o en las igualdades.

6.3 Límites

Conforme a la comunicación entre los sistemas y subsistemas se generan funciones específicas, que para la transacción adecuada de las mismas, los límites entre los subsistemas deben ser claros y permeables, es decir, deben estar manifiestamente establecidos teniendo un cierto grado de flexibilidad.

Los límites definen al sistema y representan el punto de contacto con su entorno (otros sistemas externos a la familia o en transacción con ella, e incluso delimitan las relaciones entre los mismos subsistemas, sistemas, y suprasistemas) afectando al flujo de información entre el ambiente y el sistema. Así, los límites de un sistema en particular se caracterizan como más o menos cerrados en base a una relativa permeabilidad (Gracia y Musitu, 2000).

6.3.1 Tipos de límites

a) Límites del ego: referidos a las diferencias entre individuos, que hacen posible el desarrollo de la autonomía.
b) Límites generacionales: corresponde a la división del sistema familiar en un subsistema parento-filial y uno fraternal, donde se genera una jerarquía biológica de acuerdo a las edades de sus miembros.
c) Límites entre la familia y la comunidad: se refiere a las demarcaciones necesarias entre el grupo familiar y su entorno; donde el manejo ecosistémico posibilita la permeabilidad externa, pero al mismo tiempo el crecimiento interno.

6.3.2 Tipos de funcionamiento familiar según sus límites

Minuchin (Op. Cit.), señala que se puede establecer las estructuras de funcionamiento familiar en base al manejo de sus límites.

a) Familia normal (límites claros y flexibles): esta familia tiene límites claramente definidos entre sus subsistemas y las personas que los conforman; sus límites son permeables y en esa medida permiten la comunicación y el intercambio interno; al percibir las tensiones, se movilizan para ayudarse y protegerse mutuamente, buscando soluciones. Cumplen las funciones protectoras y de socialización, manteniendo una relación flexible con el medio y facilitando la autonomía de sus miembros.
b) Familias aglutinadas o sobreenvueltas (límites difusos): en estas familias se genera una excesiva fusión entre sus componentes; por lo tanto, se invade permanentemente el espacio de los otros subsistemas, sin establecer diferenciación entre ellos. Existe una escasa autonomía e independencia y un alto nivel de solidaridad.
c) Familias disgregadas (límites rígidos): En estas familias existe una escasa comunicación y contacto emocional, lo que genera una excesiva independencia. Sus miembros carecen del sentido de lealtad y pertenencia o estos son muy precarios; se les dificulta depender y solicitar apoyo.

Todas las familias se mueven de un tipo a otro, e incluso pueden funcionar de manera mixta, es decir, pueden tener subsistemas disgregados (como el conyugal), y otros sobreenvueltos (como el filial de madre e hijos).

La funcionalidad o disfuncionalidad de la familia no sólo está dada por la organización de la estructura familiar, también influye su capacidad de adaptación y crecimiento frente a sus transacciones internas y externas; es así como todos los sistemas son susceptibles de disfuncionar parcial o totalmente en algún momento del ciclo vital evolutivo.

6.4 Estructura Familiar

El concepto de estructura no es una característica orgánica de la familia, sino que corresponde al conjunto de interacciones de expresión dinámica en el tiempo, es decir, el concepto de estructura es algo dinámico y en continua elaboración (Fuhrmann y Armengol, 1992).
Dicha estructura de relaciones es mantenida y manifiesta a través de los procesos del sistema familiar:

a) Comunicación: cada familia tiene un modelo único de comunicarse, lo que determina la interacción de cada uno de sus miembros.

b) Roles: estos son construidos y usados continuamente como un proceso para ordenar la estructura de las relaciones dentro de la familia.

c) Normas o Reglas: estas son impuestas para garantizar que se viva a la altura de los roles. Son la expresión observable de los valores de la familia y/o sociedad.

Preister (Op. Cit.) indica que el funcionamiento familiar se mide a través de la retroalimentación permanente entre estos procesos. Mientras más congruentes son la comunicación, los roles, las reglas y los valores de un sistema familiar, más funcional es éste. Para que exista familia se requiere una congruencia mínima entre estos procesos.

6.5 Familia y Modelo Ecológico

El modelo Ecológico se relaciona estrechamente con el Modelo Sistémico, y ha sido considerado como un elemento importante que ha ejercido influencia fundamental en el análisis del grupo familiar, puesto que la considera como un todo en estrecha relación con su entorno, tanto a nivel macro como micro espacial (Bateson, 1991).

Esta perspectiva se basa en la relación entre las personas y sus ambientes físicos y sociales, de manera que considera las relaciones establecidas con el contexto donde tienen lugar. De esta forma, el modelo ecológico justifica y explica la interrelación que existe entre los problemas individuales y familiares o entre los seres vivos y sus ambientes, como es posible poder mantener esta interacción y como mejorarla a futuro.

6.5.1 Planteamientos que orientan el Modelo Ecológico

1.- La conducta individual de las personas puede tener una mejor explicación si tomamos en consideración el contexto o medio ambiente en que la persona se desenvuelve.
2.- Los ambientes humanos son extremadamente complejos e incluyen dimensiones físicas, estructuras sociales, económicas y políticas muy elaboradas.
3.- Los individuos deben mantener una forma adaptativa con sus medios, tanto personales como ambientales para poder sobrevivir.

Desde este enfoque desarrollado en un comienzo por Bronffenbrenner (1987) es posible explicar que el termino Ecología viene de la palabra griega Oikos, que significa vivir en la casa, en el hogar, acoge la idea de habitat natural y la dependencia e interdependencia de los seres humanos con su hábitat para su desarrollo, podemos decir que es la ciencia que se encarga del ajuste adaptativo entre los organismos y su ambiente.

Desde esta perspectiva se ha visualizado el medio ambiente social o ambiente ecológico como un arreglo complejo de contextos, que incluyen el microsistema, el mesosistema, el ecosistema, el macrosistema, los cuales se organizan de tal manera que los individuos, las

familias, las comunidades y las sociedades forman capas o estratos de creciente inclusión y complejidad, porque cada nivel del sistema opera en constante intercambio con los demás y este cambio en cualquiera de esos miembros o partes afecta a todos los demás, cada nivel de los diferentes sistemas tiene un impacto significativo para el desarrollo humano, ya que operan en intercambio reciproco constante entre ellos y la familia ocupa un lugar central entre los diferentes contextos, cumpliendo su primera socialización en todas las culturas e internamente hacia sus miembros, preparándolos para participar en la sociedad (Ibid).

Los diferentes niveles de sistemas de los cuales estamos hablando son varios, por lo tanto se hace imprescindible empezar desde el nivel más cercano a la familia, para que la transición de uno a otro se produzca con la mayor normalidad y cada cual cumpla con los objetivos que se espera lograr.

Microsistema: Patrón de actividades, roles, relaciones interpersonales que la persona experimenta en un entorno determinado, con características físicas y materiales particulares. Es un lugar, un entorno de relaciones cara a cara, la casa, la escuela, el barrio, etc. Es el espacio experimentado por la persona en términos directos y es parte de su cotidianeidad.

Mesosistema: Es aquel que comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona participa activamente, las relaciones interpersonales que se dan fundamentalmente en la familia, el sistema educativo al que pertenece y en el contexto laboral.

Exosistema: Comprende uno o más entornos que no incluyen la participación de la persona, pero en los cuales se producen hechos que si son relevantes y que afectan lo que ocurre en el entorno, que involucra a la persona, como por ejemplo hechos que se pueden producir en el trabajo de un padre de familia y que pueden constituir influencia decisiva en el desarrollo de un hijo de ese padre.

Macrosistema: Es entendido como la cultura, la subcultura, los sistemas de creencia, las ideologías que sustentan los contextos menores, es un nivel más amplio, en el cual también están presentes las instituciones culturales, los valores, ideologías nacionales que pueden tener influencia en uno o en otro sentido en el desarrollo de las personas.

Desde esta perspectiva cada uno de estos ambientes influye y puede tener efectos sobre las personas y las familias, dependiendo entre otros elementos de la percepción que las personas tienen de su ambiente y que es significativo para el desarrollo de ellas y su comportamiento, mas que como pueda ser la realidad objetiva, lo que importa es como percibe las personas, familias lo que ocurre en el ambiente.

Además el enfoque ecológico permite visualizar los intercambios que tienen lugar entre los seres humanos y todos los elementos de su ambiente, analizando como los seres humanos y sus ambientes logran un equilibrio adaptativo o fracasan no logrando ese propósito, así el ambiente social es definido por el contexto de relaciones de diferentes niveles, desde la redes personales hasta las instituciones sociales (Germain y Gitterman, 1996).

En los seres humanos el proceso adaptativo es psicológico, social, cultural y biológico, a través del lenguaje, la tecnología, los sistemas de creencias, todos estos elementos son de gran importancia en los seres humanos y que han permitido que las personas se hayan cambiado a si mismas y a sus ambientes y luego han tenido que adaptarse a estos cambios, por los cuales son influidos los seres humanos.

Los esfuerzos de adaptación y la competencia e incompetencia para una forma adecuada de resolver conflictos y problemas, requiere tanto de recursos internos como externos en las personas y familias que involucra la autoestima y el equilibrio emocional que son la expresión de la relación de las personas y de las familias con su medio.

Para que se produzca ese proceso se necesita redes que conecten a las personas entre si y con las instituciones que corresponda, siendo la redes primarias de una persona, aquella que la acercan, ya sea a un área de parientes, como puede ser, la pareja, la familia nuclear, un grupo extendido de parientes y un área de conocidos y de amigos, vecinos, compañeros de trabajo y otra área de servicio y apoyo, como funcionarios, médicos, psicólogos, miembros de la iglesia, trabajadores sociales (Erikson, 1976).

6.6 Ciclo de vida de la familia

Desde la perspectiva del ciclo vital de la familia y para efectos de análisis de las familias es importante señalar que existe una interrelación permanente entre el desarrollo y crecimiento de cada individuo con la evolución a nivel de interacción con su grupo familiar de origen, es decir, al tiempo en que las personas evolucionan a nivel individual, también está cambiando y evolucionando su grupo familiar, este proceso es mutuo y no exige necesariamente, en sus diferentes etapas la convivencia entre ellas (Quintero, 1997).

Las personas crecen y evolucionan a través de tres ciclos entrecruzados a nivel: *individual*, intrínseco e ineludible de cada persona en relación con la forma familiar en que conviva*; familiar*, se refiere a todo el grupo familiar, en su interrelación generacional entre miembros consanguíneos y de afinidad; *y de pareja,* hace relación a las dos personas que se unen y forman una familia con hijos.

6.6.1 Etapas del ciclo vital de la familia

Las etapas que se describen a continuación están determinadas a partir del ingreso y salida de nuevos miembros de la familia, del crecimiento y desarrollo de los hijos y de las fuerzas externas que la presionan para cambiar (Jorquera, Mendoza y Pérez, 2007).

a) Formación de la pareja: Es el punto de partida, el punto de formación de un nuevo sistema familiar, se inicia cuando dos personas provenientes de familias de origen diferentes, inician una relación afectiva sólida con propósitos reales de consolidarse y crecer en el futuro.

b) Matrimonio o unión de la pareja: Comienza cuando dos individuos se unen, aportando cada uno experiencias y tradiciones adquiridas en sus familias de origen; no importando la ceremonia civil o religiosa, unión libre u otros tipos de ritos para celebrar el vínculo. Esta etapa constituye el momento en donde la díada define su relación y estructura un nuevo sistema familiar, enfrentando las dificultades propias que implica el contraste de dos personas que representan un sistema de creencias y valores diferentes.

c) Nacimiento o llegada de los hijos: Este periodo comprende el nacimiento de todos los hijos que llegan al interior de la pareja y finaliza cuando estos ingresan al sistema escolar. La pareja se convierte en una tríada. Los conflictos en esta etapa pueden generarse porque los escenarios de intimidad y afectividad ahora deben adecuarse a la existencia de un tercero para el que deben generar nuevos espacios.

d) Hijos en etapa escolar: Esta etapa implica cambios familiares en tanto que las relaciones familiares, normas y reglas, ya no provienen únicamente del grupo familiar y se debe buscar una suerte de equilibrio entre las relaciones con nuevos sistemas, aprendiendo a diferenciar y controlar la influencia externa. El hijo vivencia un fuerte cambio ya que inicia una salida parcial de la familia, confrontándolo con el proceso de socialización primaria, a partir de esto, los padres comienzan a desligarse paulatinamente de sus hijos, y éstos a su vez, inician un proceso de independencia

e) Familia con hijos adolescentes: En esta etapa, se vivencian una gran cantidad de confrontaciones entre padres e hijos, puesto que implica el inicio para que la relación padres e hijos comience a ser simétrica; además surgen gran cantidad de choques generacionales. Por otra parte, los hijos comienzan a vivenciar fuertemente la influencia del grupo de pares. Es frecuente, el replanteamiento de la pareja como tal, y de cada uno de sus miembros, en la recuperación de su espacio y en asumir los cambios de la edad madura, por parte de los padres.

f) Egreso de los hijos de la familia: Es aquí donde los hijos comienzan a emigrar del hogar, se independizan afectiva y/o económicamente e inician la creación de nuevos sistemas familiares. Esta etapa supone la facilitación de los padres.

g) Etapa del nido vacío: La familia se abre a nuevos miembros: nueras, yernos, nietos, etc. lo que amplía la red relacional, pero al mismo tiempo conlleva a dificultades propias de cada nueva etapa. Suelen ocurrir interferencias que se pueden generar entre las diferentes familias que deben aprender a interactuar y la no asunción de los cambios propios de la jubilación o retiro laboral. Por otra parte, los hijos vivencian una completa autonomía de sus padres, vivan con éstos o no, y se relaciona en mayor cantidad con sistemas externos.

h) Etapa terminal de la familia: La generación que dio origen a la familia ha cumplido todas sus proyecciones con respecto a su descendencia; en algunos casos los padres se vuelven dependientes de sus hijos y, en esta etapa es común que uno de los cónyuges haya muerto. Comienzan a presentarse conflictos usualmente por la resistencia de los padres de aceptar las incapacidades propias de la edad y la paulatina pérdida de independencia. A su vez, también esto implica conflictos entre los hijos y sus respectivos sistemas familiares por asumir el cuidado de los padres.

El paso del grupo familiar de una etapa a otra, implica cambios y transformaciones vitales que pueden ser favorables o no para el sistema familiar o para sus subsistemas; pero también son considerados en una perspectiva de replanteamiento familiar, los que al ser superados actúan de manera positiva.

6.7 Perspectiva de las Fuerzas o Competencias en la familia.

El modelo teórico de la perspectiva de las fuerzas propone que los recursos de las personas y de sus ambientes, mas que sus patologías y problemas, deberían ser el foco central del proceso de ayuda a la familia.

Según varios autores como Germain y Giterman (Op. Cit.), a diferencia de otros modelos se centra en la identificación y erradicación de sus déficit y problemas, esta perspectiva focaliza la propuesta de que la ayuda puede proceder efectivamente de la identificación, uso y aumento de las fuerzas y recursos existentes en las personas y su medio ambiente. Por ello, las historias de vida de las personas y familias, sus narrativas que dan cuenta de la forma como perciben su realidad, de cómo definen sus necesidades, de cómo identifican los recursos necesarios para satisfacerlas, pueden conducir a análisis que valoren las capacidades de las personas y que se centren en sus potencialidades.

Esto es especialmente importante porque las narrativas de la gente que accede a servicios de ayuda y que construyen acerca de sus vidas son frecuentemente desempoderantes, porque reflejan la importancia que asignan a sus problemas y su sensación de impotencia para enfrentarlos, impotencia que es reforzada por algunas instituciones que los atienden cuando las ubican en categorías que no entienden, y frente a las cuales se sienten sin salida, como indigente o drogadicto (White y Epston, 1990).

Por el contrario, la perspectiva de las fuerzas se basa en la creencia de que las personas pueden desarrollar su potencialidad, continuar creciendo, cambiando y que deben tener iguales oportunidades de acceso a los recursos, para lo cual es absolutamente necesario descubrir y liberar lo mejor que existe en cada individuo y esforzarse en desarrollar la profundidad y riquezas que lo conforman. Para analizar la familia en general, muchos enfoques se centran sólo en las carencias, en lo que no tienen las personas. Para superar este énfasis en el déficit, se propone la perspectiva de las fuerzas, que básicamente esta estructurada en dos aspectos fundamentales que son:

6.7.1 El empoderamiento

La perspectiva de las fuerzas entiende el empoderamiento en las personas como un sello fundamental y las energías de las personas son entendidas como proveedoras de combustible y fuerzas necesarias para un adecuado empoderamiento (Cowger, 1993)

Para hablar de empoderamiento es necesario mencionar que, poder, es un fenómeno sistémico que funciona a nivel individual, familiar, grupal, societal, que es definido como la capacidad de influir para beneficio propio, y que afecta el espacio y/o la capacidad de producir efectos deseados en otros. Como las personas viven, sienten ese poder, como lo ejercen, su influencia y control como también la importancia de entender como funciona el poder, puede facilitar el estar atento a uno mismo a nivel individual, entender la importancia que tiene para sentirse bien y en interacción con los demás, además de la relevancia que adquiere para quienes desean controlar su vulnerabilidad a través del desarrollo de potencialidades.

El empoderamiento personal se asocia a la noción de autodeterminación, entendida como una actitud en las personas con la cual dan la dirección a su proceso de ayuda, adquieren conciencia de su situación y toman el control de sus vidas, aprenden nuevas formas para pensar acerca de sus problemas y adoptan nuevos comportamientos que les dan satisfacción, reconoce lo único de cada persona, la potencialidad que en ellas existe y la dinámica de su empoderamiento social reconoce que las definiciones y características de la persona no pueden ser separadas de su contexto, por lo tanto esta actitud personal esta relacionada con la oportunidad. Las personas con empoderamiento social son aquellas que tienen los recursos, que han desarrollado sus capacidades y las oportunidades están a su alcance para jugar un rol importante en su ambiente y en el modelamiento de este.

En relación al empoderamiento y la vulnerabilidad, se puede decir que las familias que han adquirido empoderamiento asumen que el poder de la persona se logra cuando escoge alternativas que le dan mayor control sobre situaciones problema, y por ende, sobre su propia vida, es decir, controla de algún modo su vulnerabilidad. Sin embargo, esta actitud

personal también asume la justicia social, reconociendo que el empoderamiento y la autodeterminación dependen no sólo de que las personas escojan alternativas, sino también que tengan acceso a escoger. La Perspectiva de las Fuerzas implica creer que las personas son capaces de tomar sus propias elecciones y decisiones, significa que el ser humano posee fuerza y el potencial para resolver situaciones difíciles. Puesto que son las personas y las familias quienes tienen el poder que trae cambios significativos.

6.7.2 La Resiliencia

El concepto de resiliencia se refiere a la capacidad de las personas y familias para sobreponerse a la adversidad, es un concepto novedoso que surge de la inquietud por identificar aquellos factores que permiten a las personas superar dificultades y condiciones adversas que se les presentan en su vida cotidiana de manera exitosa (Badilla, 1997).

En el campo del desarrollo psicosocial del ser humano el sentido de la resiliencia es la capacidad para recuperarse de la adversidad, en donde influyen una variedad de factores que permiten al ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida, lo que genera el mejoramiento en las condiciones de vida de las personas, lo que seria consecuencia de las diversas formas en que el ser humano aprende y desarrolla mecanismos protectores o de resiliencia.

Este concepto es en cierta forma inverso al de riesgo o complementario a él, ya que en lugar de poner énfasis en aquellos factores negativos que permiten predecir que se va a sufrir un daño, lo más favorable seria tratar de ver aquellos factores positivos que a veces sorprendentemente y contra lo esperado, protegen a las apersonas, puesto que todos los factores de riesgo han revelado una considerable variabilidad en la manera en que las personas responden a la adversidad psicosocial.

La resiliencia no debe ser entendida como la negación de las difíciles experiencias de la vida, dolores, sufrimientos, sino como la habilidad para salir adelante a pesar de ello, puesto que en el ambiente continuamente se presentan circunstancias estresante, retos y

oportunidades desfavorables que por la complejidad de otros factores, ya sean genéticos, neurobiológicos, familiares, y que en algunos casos podrían convertirse en obstáculos para el desarrollo de la resiliencia lo que podría disminuir la capacidad para enfrentarse a la adversidad, lo que indica que el concepto de resiliencia desde el punto de vista de la acción es un fenómeno multifacético que abarca factores ambientales y personales, es una interacción creativa entre los recursos personales y sociales (Ruther, 1993).

La Resiliencia se entiende como una aptitud para resistir la destrucción, es decir, preservar la integridad en circunstancias difíciles, es la forma en que las personas reaccionan positivamente a pesar de las dificultades (Vanistendael, 1995).

Conforme a los argumentos señalados, es que la resiliencia se ubica dentro de la llamada perspectiva de las fuerzas, desde una forma diferente de ver a los individuos, familias y comunidades, a la luz de sus capacidades, talentos, competencias, posibilidades, visiones, valores, y deseos que aunque hayan sido frustrados y distorsionados operan en las circunstancias adversas, opresiones y traumas. Es así como el enfoque de las fuerzas requiere una contabilidad de lo que las personas saben y de lo que pueden hacer, se requiere de la composición de un catalogo de recursos existentes dentro y alrededor del individuo, la familia y la comunidad.

El ser humano en resiliencia debe ser entendido como un proceso dinámico de interacción entre elementos o recursos personales y sociales que conforman una serie de posibilidades, tanto de respuesta al conflicto como de potenciación de otras fuerzas personales y sociales con que las personas y las familias de éxito enfrentan su realidad.

6.7.3 Resiliencia y factores protectores

La Resiliencia no radica en la evitación de experiencias de riesgo, sino más bien en la existencia de factores protectores, que permitan a las personas, familias mitigar el impacto de estos riesgos. Los factores protectores desencadenan procesos protectores que reducen las repercusiones de riesgo, disminuyendo la probabilidad de reacción negativa en cadena, crean oportunidades y promueven la autoestima (Ruther, Op. Cit.).

Desde ese punto de vista es que familias en similares condiciones de pobreza, algunas son más afectadas que otras por esta situación, motivo por el cual podemos decir que, en las familias resilientes se observan factores protectores que reducen la posibilidad de consecuencias negativas. Estos factores son aquellas habilidades que motivan al logro de la tarea esencial de la familia, que es satisfacer las necesidades de sus miembros y al mismo tiempo atenúan el impacto de los riesgos y crean oportunidades para la familia, promoviendo la autoestima, la eficacia y el control. Estos factores protectores se relacionan con las características individuales de los miembros del grupo familiar, con las relaciones interpersonales de la familia con su entorno social.

> *"Los factores protectores que se dan en las familias son: preocupación, interés y apego de los padres hacia los hijos, que es el más poderoso factor protector de riesgo, independiente del tipo de familia y de su status socioeconómico".*
>
> (Resnick, 1995:105)

De esta forma, la familia y las relaciones que en ella se generan, pueden constituirse en el principal factor protector que pueda existir entre sus miembros y los acontecimientos estresantes del medio, lo que sucede habitualmente. Pero también la familia puede constituirse en un factor de riesgo, en situaciones tales como disfuncionalidad familiar, es decir, en la familia pueden presentarse formas negativas y positivas de enfrentar dificultades, lo que depende de cómo este funcionando el sistema familiar.

En este enfoque se considera de gran importancia las redes sociales, ya sean conjuntos de amigos, grupos o comunidades, como colegios, iglesia, familias e instituciones tanto públicas como privadas, puesto que ellas, ejercen apoyo verdadero, contención e intercambio de conocimiento entre las personas y/o sus familias.

> "*Las personas y familias con redes de apoyo, tienen más posibilidades de salir adelante, vencer las dificultades y encontrar solución a las problemáticas que los afectan"*.
>
> (Aylwin y Solar, Op. Cit.:124)

Por último, y a modo de conclusión, se puede decir que teoría sistémica, enfoque ecológico, ciclo vital de la familia y perspectiva de las fuerzas, son un complemento significativo en el análisis de la dinámica interna y externa de las familias. Dichas perspectivas constituyen un importante referente para la acción del trabajo social, pues al verse enfrentado a distintas problemáticas, permiten una adecuada comprensión del individuo y la familia, no como sistemas aislados, sino como elementos participantes y constituyentes de la sociedad, donde el contexto y la permanente interacción con otros sistemas ejerce influencias y transformaciones en las actitudes y conductas de las personas, familias y su entorno.

CAPITULO II

POBREZA, VULNERABILIDAD Y EMPRENDIMIENTO

Las familias que viven en condiciones de pobreza constituyen en nuestro país un importante porcentaje de personas, que comparten una serie de necesidades y carencias, sin embargo, más allá de lo que nos señala la estadística y la orientación cuantitativa, parece necesario, para la cabal comprensión del fenómeno, estudiar otros aspectos de carácter cualitativo, que se encuentran vinculados al entorno social y cultural en el que se desarrollan estos sistemas, y al mismo tiempo resulta relevante revisar distintos enfoques a través de los cuales se ha querido abordar el tema de la pobreza y la vulnerabilidad social.

De esta manera, al iniciar el estudio, es posible encontrar una frondosa literatura acerca de pobreza y un sinnúmero de conceptualizaciones, que permiten confirmar la idea de que no existe una sola visión acerca del tema, aún cuando muchos de los enfoques resultan complementarios.

Con respecto al concepto de vulnerabilidad, es posible mencionar que, se ha constituido en el rasgo dominante del patrón de desarrollo vigente en el aspecto económico y que da cuenta de la nueva realidad social, cuyo perfil esta en pleno proceso de construcción teórica.

Como se puede apreciar ambos términos pobreza y vulnerabilidad están estrechamente relacionados, puesto que la vulnerabilidad es un concepto multidimensional y que abarca diversos y diferentes elementos, entre ellos el fenómeno de la pobreza, aunque evidentemente es mejor estar en riesgo de vulnerabilidad que ser pobre, así como es mejor ser pobre que indigente.

La relación de la vulnerabilidad con la pobreza, radica en que mientras la primera pone énfasis en le impacto provocado por el cambio en la modalidad de desarrollo sobre los recursos de las personas y familias, la pobreza da cuenta de la escasez de ingresos para cubrir la necesidades básicas de los hogares.

La vulnerabilidad esta asociada a la cantidad y calidad de los recursos o activos que controlan los individuos y las familias en situaciones de cambio, así como con la posibilidad de utilizarlos en nuevas circunstancias económicas, sociales, políticas y culturales, en ese sentido se refiere a los recursos cuya movilización permite el aprovechamiento de las estructuras de oportunidades existentes en un momento dado ya sea para elevar el nivel de bienestar o para mantenerlo ante situaciones que lo amenazan (CEPAL, 1999).

Lo importante es tener una mejor capacidad de respuesta de las personas, familias ante el fenómeno de la vulnerabilidad, lo que a su vez depende de muchos otros factores internos y externos que están presentes en el contexto personal y familiar.

Para ello, este capítulo abordará distintos enfoques acerca de la pobreza y de la vulnerabilidad, como sustento del estudio.

1. Conceptualizando la pobreza

Desde tiempos remotos el fenómeno de la pobreza ha sido un tema que ha influido en otro tema que es el desarrollo en los distintos países que abordan el tema, sin embargo, el estudio y análisis sistemático del tema se inició a fines del siglo XIX, en un intento de definir, medir y comprender, en vistas a reducir y/o superar la pobreza.

De esta manera encontramos dentro de los conceptos que definen la pobreza, la mención que al respecto señala que "*puede ser entendida como la inhabilidad para obtener un estándar de vida mínimo*" (Banco Mundial, 1990:81).

En esa misma línea se hace necesario indicar que esta "*nominación existe cuando una o más personas están o caen bajo un cierto nivel de bienestar económico considerado como un mínimo razonable*" (Lipton y Ravallion, 1995:24)

A lo que (Chambers, 1995:45), especifica de manera más concreta el término, indicando que se refiere a la "*falta de satisfacción de necesidades físicas, activos o recursos internos e ingresos*".

Desde otra visión se agrega el concepto de derecho, ya que de acuerdo a esta mirada, una persona es considerada pobre si no tiene la capacidad para acceder a un paquete de bienes, servicios y derechos establecidos normativamente (CEPAL, Op. Cit.).

Así el concepto va ampliándose desde una mirada asociada de manera exclusiva a carencias materiales, incorporando como lo hace el Informe de Desarrollo Humano (Op. Cit.) a un espectro más amplio que enfatiza los términos de derecho y desarrollo, indicando que la pobreza implica que las oportunidades y alternativas más básicas para el desarrollo humano son denegadas, y entre tales derechos menciona el derecho a una vida larga, saludable y creativa y disfrutar de un estándar de vida decente, con libertad, alta autoestima y respeto por los otros**.**

Las aproximaciones al concepto de pobreza en un comienzo sólo abarcaban el aspecto material y/o económico, fue evolucionando hasta establecer un consenso general, donde lo fundamental es que la pobreza se constituye como un fenómeno multidimensional, que abarca una serie de elementos que contienen aspectos materiales, derechos y oportunidades, mencionándose ingreso, salud, derechos, dignidad, autoestima, entre otros, todos los cuales en mayor o menor medida se relacionan entre sí.

2. Enfoques de la pobreza

Junto con los distintos conceptos que se han podido identificar respecto a la pobreza, es posible identificar algunos enfoques asociados; los cuales en una primera instancia, consideran variables relacionadas con el acceso a los bienes y servicios, y posteriormente surgen los enfoques que pretenden incorporar variables vinculadas a componentes psicosociales de la pobreza.

De esta forma, aparece como aspecto fundamental, un conjunto de variables que no son fáciles de medir en términos monetarios y que influyen fuertemente en la condición de pobreza.

Desde este punto de vista es posible establecer diferencias entre el enfoque centrado exclusivamente en la variable ingreso, de aquel enfoque que además incorpora nuevas variables vinculadas a las necesidades básicas de tipo económico, como por ejemplo alimentación, salud, educación, vivienda, vestuario, recreación, transporte y otras, cuya satisfacción no sólo depende de la situación económica del hogar en situación de pobreza, sino de factores relacionados a las necesidades y afecto.

Al incorporar esta doble dimensión de la pobreza, las carencias materiales y las carencias de tipo psicosocial, es posible homologar el proceso de superación de la pobreza como dos ruedas interdependiente una de la otra, con posibilidades de girar ambas hacia delante o hacia atrás, es decir que se requiere de un movimiento sinérgico entre ambas ruedas del carro: una representa las condiciones necesarias pero no suficientes para superar la pobreza, que facilitan o inhiben este proceso, pero que por si solas no podrían logarlos y la otra rueda representa las condiciones macroeconómicas, el mercado de trabajo, la disponibilidad de servicios de educación y salud, las inversiones en infraestructura, la explotación de los recursos naturales, la propiedad, la legislación y las prioridades y características de las políticas y programas públicos existentes.

Se puede decir que se trata de factores exógenos a las personas, que facilitan o dificultan sus iniciativas y superación de la pobreza y por otro lado están los factores endógenos que representan las cualidades como el esfuerzo, la responsabilidad de las personas, familias, grupos y comunidades que experimentan situaciones de pobreza para realizar acciones y conductas que orientadas a la superación del problema.

2.1. Enfoque basado en el ingreso

En Mideplan (2002b) distintos autores citados son los señalan que una familia es pobre cuando sus ingresos no son suficientes para obtener lo mínimo necesario para la subsistencia y mide los niveles de vida con referencia a la línea de la pobreza, que expresa el costo de una canasta mínima de satisfactores de necesidades básicas, cuyo valor se estima a partir del costo de una canasta de alimentos que cubre las necesidades nutricionales de una población.

Las ventajas de utilizar este enfoque es que permiten medir la pobreza y monitorear los cambios en el transcurso del tiempo y posibilitando diseñar estrategias orientadas hacia los grupos que se encuentran en dicha condición y es útil para poder cuantificar esa realidad.

Como desventaja, es posible indicar que no puede medir aquellos servicios que no se adquieren en el mercado, tanto tangibles, como intangibles. A manera de ejemplo podemos decir que esta línea de pobreza no contempla los bienes que son subsidiados por el estado.

2.2 Enfoque basado en las necesidades básicas:

Aquí se plantea que las líneas de pobreza asumen que la satisfacción de necesidades depende únicamente del ingreso, pero que en realidad esta es sólo una de las variables que determinan la satisfacción. Las otras serian los derechos de acceso a los bienes y servicios gubernamentales.

Este enfoque establece que existen un conjunto de necesidades básicas que no necesariamente dependen del ingreso que percibe un hogar. La pobreza según esta perspectiva es un concepto que da cuenta de una situación en donde las personas no pueden satisfacer una o más necesidades básicas, y como consecuencia no pueden participar en forma plena en la sociedad.

Este enfoque da origen al llamado método de las necesidades básicas insatisfechas, lo que quiere decir que en estos hogares el consumo no alcanza a la satisfacción de una o más necesidades básicas.

Este método de necesidades básicas insatisfechas, ha sido adoptado ampliamente en América Latina para estimar la incidencia de la pobreza y para construir perfiles de pobreza, donde se utiliza en la mayoría de los casos, datos sobre el acceso a los bienes y servicios básicos, obtenido en los censos de población (Feres y Mancero, 2001).

La desventaja que presenta este enfoque, es como ponderar los diferentes indicadores que determinan las necesidades básicas insatisfechas, puesto que no todas las necesidades tienen la misma importancia. Y también como usar los mismos indicadores para los sectores urbanos y rurales sin reconocer las diferencias especificas y como realizar comparaciones validas en el tiempo.

2.3 Enfoque basado en las capacidades y realizaciones

La pobreza basada en este enfoque es definida como la carencia de capacidades en las personas, y que el ingreso permitiría la realización de una capacidad, pero lo esencial es la capacidad y que los pobres representan inadecuadas capacidades para desarrollarse, es decir, el ingreso es un medio y no un fin y lo importante es la capacidad en las personas. (Sen, 1996).

Desde este punto de vista, según (Olavarria, Op. Cit.), la pobreza incluiría la ausencia de oportunidades mínimas para el desarrollo del ser humano, lo que no le permitiría vivir una vida más larga, saludable y creativa, con dignidad, autoestima y respeto hacia sus semejantes.

En este enfoque están presentes el desarrollo humano, el cual se mide a partir de la esperanza de vida, el nivel educacional y el ingreso per capita ajustado a la paridad del poder adquisitivo.

Según lo expuesto en los diferentes enfoques se ha podido observar que el fenómeno de la pobreza es complejo y multidimensional y que los enfoques vinculados al ingreso o al consumo y que se han convertido en una medida generalizada, puesto que permiten con mayor facilidad una medición y exposición de resultados capaces de mostrar la intensidad del fenómeno en una determinada sociedad.

Es importante destacar que el aspecto cuantitativo debiera ser complementado con lo cualitativo, puesto que por un lado están las necesidades básicas en el aspecto económico, pero también resulta relevante abordar otro tipo de necesidades humanas, y cómo las personas perciben estas carencias en sus diferentes culturas, con tradiciones tan arraigadas.

3. Vulnerabilidad

Conforme a antecedentes observados es posible indicar que vulnerabilidad a pesar de ser un término aparentemente tan comprensible, encierra una notable complejidad, ya que presenta múltiples dimensiones y por ende una variedad de significados, aplicable a ámbitos muy diversos, como son el aspecto económico, ambiental, físico, social, político y cultural entre otros. En ese sentido la vulnerabilidad es una noción multidimencional en la medida que afecta distintos planos del bienestar, de diversas formas y con diferentes intensidades. Se podría decir entonces, que el nivel de vulnerabilidad depende de varios factores que se relacionan, por un lado con los riesgos de origen natural y social y por otro con los recursos y estrategias que disponen los individuos, familias y comunidades.

La noción de vulnerabilidad tiene como característica que se origina de la interacción entre una constelación de factores tanto internos como externos que convergen en una individuo, familia o en una comunidad en particular en un tiempo y espacio determinado. Las condiciones de indefensión, fragilidad y desamparo al combinarse con la falta de respuestas y las debilidades internas en las personas pueden conducir a que los individuos, familias o comunidades, sufran un deterioro en el bienestar como consecuencia de estar expuestos a determinados tipos de riesgos. Se habla de riesgo y no de amenaza porque esta se relaciona con la probabilidad de ocurrencia de ciertos eventos, pero no de sus consecuencias o daño.

El nivel de vulnerabilidad depende de varios factores que se relacionan, por un lado con los riesgos de origen natural y social y por otro con los recursos y estrategias que disponen los individuos, hogares y comunidades, es decir los diversos tipos e intensidades de riesgo de origen natural o social se vinculan con el grado de exposición a los mismos, los cuales dependerán en gran medida de los recursos o activos internos y las estrategias de uso de esos recursos, para prevenir, reducir y afrontar los choques externos (Pizarro, 2001).

Un aspecto relevante que presenta la vulnerabilidad sociales que, se relaciona con la posibilidad de captar cognitivamente ¿cómo? y ¿por qué? diferentes grupos y sectores de la sociedad están sometidos de una forma dinámica y heterogénea a procesos que atentan contra la subsistencia y capacidad de acceso a mayores niveles de bienestar. En este sentido la noción de orienta a enfocar su atención en la existencia y posibilidad de acceso a las fuentes y derechos básicos de bienestar como el trabajo, ingreso, tiempo libre, seguridad, patrimonio económico, ciudadanía política, identidad cultural, autoestima, integración social entre otros.

Ante esta situación se puede decir que todos los seres humanos y comunidades están expuestos en mayor o menor medida a ser vulnerables, ya sea por falta de ingresos adecuados, por patrimonio, por lugar de residencia, por país de nacimiento, por origen étnico, por genero, por discapacidad, por factores políticos, ambientales, o por una infinidad de motivos que implican riesgos e inseguridades que es imposible de enumerar.

Para disminuir el nivel de vulnerabilidad es necesario fortalecer la capacidad de respuesta de los grupos en desventaja social, la cual esta relacionada con la dotación y características existentes en las personas. Desde esta perspectiva se plantea la utilización del concepto de vulnerabilidad asociado a condiciones de vida, lo que genera una mirada multidimensional y compleja sobre un fenómeno que excede conceptualmente a la idea de pobreza.

Según señala Briceño (2000), la proyección de vulnerabilidad se presenta como una situación de carencia que trasciende hacia el futuro, con la posibilidad de padecer la pobreza a partir de ciertas debilidades que se constatan en el presente apareciendo la vulnerabilidad como un concepto dinámico y abarcador, el cual en su sentido más amplio refleja dos condiciones, por un lado los vulnerados a los que se asimila a la condición de pobreza a los que ya padecen una carencia efectiva que implica la posibilidad actual de sostenimiento, de desarrollo y una debilidad a futuro a partir de esta incapacidad y por otro lado los vulnerables, para quienes el deterioro de sus condiciones de vida no esta ya materializado, sino que surge como una situación de alta probabilidad en un futuro cercano a partir de las condiciones de fragilidad que los afecte en el presente.

Reafirmando lo anterior y como lo plantea (Castel, 1999) el concepto de vulnerabilidad alude a situaciones de debilidad, de precariedad en la inserción laboral, de fragilidad en los vínculos relacionales, en esta situación se encuentran en mayor o menor medida, una diversidad de grupos sociales, y no sólo los que se definen como pobres según las mediciones usuales.

La vulnerabilidad social trasciende al concepto tradicional de la pobreza porque se origina en fenómenos propios de la nueva dinámica de desarrollo derivadas entre otros aspectos de la globalización y la competitividad en los mercados.

La noción de vulnerabilidad suele ser acompañada de diversos adjetivos que delimitan a que se es vulnerable, de ese modo se encuentra una creciente visión que utiliza la noción de vulnerabilidad desde diferente enfoques, el más tradicional tiene relación con enfoques vulnerables en términos económicos, ambiéntales, desastres naturales, en la salud física y mental de los individuos, en los últimos años se ha agregado el aspecto fisiológico, jurídico, político, cultural ,demográfico entre otros.

Como esta nueva noción involucra una variedad de elementos, es que se dice que la vulnerabilidad es un fenómeno multidimensional, cuya relevancia se relaciona con la posibilidad de captar cognitivamente cómo y porqué diferentes grupos y sectores de la sociedad están sometidos de forma dinámica y heterogénea a procesos que atentan contra su subsistencia y capacidad de acceso a mejores niveles de bienestar.

En ese sentido la noción de vulnerabilidad se orienta a enfocar su atención en la existencia y posibilidad de acceso a fuentes y derechos básicos de bienestar como trabajo, ingresos, tiempo libre, seguros, patrimonio económico, ciudadanía política, identidad cultural, autoestima, integración social, entre otros (Ibid).

En la utilización de la noción de vulnerabilidad se han ensayado diversas tipologías, desde intereses cognitivos distintos se ha visualizado que la vulnerabilidad se expresa en cuatro ámbitos principales: el trabajo, el capital humano, los activos productivos y los activos integrados como las relaciones sociales y el capital social (Moser, 1998).

Desde el aspecto de inequidad y crecimiento, la dimensión vulnerabilidad adquiere un aspecto relevante que genera la desigualdad y falta de capacidad de funcionamiento en personas y familias respecto al acceso a bienes y servicios, al capital tecnológico, acceso orientado e integrado a la educación del ser individual.

Se han identificado también varios tipos de vulnerabilidad en los sectores pobres, entre otros los vinculados a la salud, ingreso, vivienda, educación, deserción escolar, desastres naturales y en los niveles de participación en la toma de decisiones (Banco Mundial, 2001).

Por lo anteriormente señalado se puede decir que vulnerabilidad es una temática que está en pleno proceso de contracción teórica y metodológica, y se agrega un mayor grado de complejidad en la medida en que intenta centrarse en todos los componentes.

Como se puede apreciar, existen nuevos riesgos para los que se requiere una respuesta efectiva del Estado para estar mejor preparados ante las consecuencias del surgimiento de un nuevo concepto asociado a la pobreza, pero a la vez más amplio como lo es la vulnerabilidad en una sociedad en donde se presentan cambios en el mercado laboral, en los roles de genero, transformaciones en la familias, envejecimiento de la sociedad por el aumento de la esperanza de vida, etc. (Mideplan, Op. Cit.b).

3.1 Vulnerabilidad desde la mirada de las necesidades humanas

Desde este enfoque, las necesidades humanas no sólo son carencias sino también y simultáneamente potencialidades humanas individuales y colectivas en donde los individuos están expuestos a necesidades humanas múltiples e interdependientes que deben entenderse como un sistema en el que éstas se interrelacionan e interactúan y de acuerdo a este planteamiento, las necesidades están en una constante acción dinámica en donde se combinan diferentes aspectos, que se influyen mutuamente.

> *"Comprender las necesidades como carencia y potencia patentizan la tensión constante entre carencia y potencia tan propia de los seres humanos y que al mismo tiempo previenen contra toda reducción del ser humano a la categoría de historicidad cerrada"*
>
> (Max-Neef, 1993:128)

Desde este enfoque se revela de la forma más apremiante lo que es la esencia de las personas que, se hace palpable a través de estas en su doble condición existencial como carencia y como potencialidad, comprendidas así, en este sentido y no limitadas a la falta de algo, muestra que la necesidad debe entenderse como el potencial humano existente en las personas, el cual se activa en la medida en que las mismas necesidades se hacen perceptibles y comprometen a las personas.

En las necesidades humanas pueden influir formas de organización, estructuras políticas, propuestas sociales, condiciones subjetivas, espacios, contextos, actitudes que están en constante cambio, por lo mismo un satisfactor o forma de solucionar las necesidades, no puede satisfacer distintas necesidades en diferentes culturas, sino que cada necesidad en particular.

Los seres humanos en la medida en que satisfacen las necesidades antes mencionadas y que permanezcan en el tiempo, ayudan a mantener bajo control por decirlo de algún modo la amenaza de estar en riesgo de vulnerabilidad.

3.2 Vulnerabilidad desde una perspectiva antropológica

Desde esta mirada, ser vulnerable implica estar en estado de fragilidad o situación de amenaza y como seres humanos tomando en consideración el aspecto físico, psicológico, emocional, ya que en un comienzo sólo se entendía el aspecto físico de las personas, pero con el tiempo se llega a comprender que el ser humano tiene un cuerpo físico y también un aspecto emocional y psicológico, lo que genera un cambio de paradigma. Se produce un salto desde el enfoque cuantitativo al cualitativo lo que indica que, se debe tener en cuenta la capacidad del ser humano. Por lo tanto cuando se toma en cuenta el aspecto físico de las personas también se debe considerar el aspecto psicológico, y que si se está expuesto al daño físico, también se estará expuesto al daño psicológico.

Como seres humanos tenemos todas las posibilidades abiertas, pues no están determinadas de antemano, sino que depende de los seres humanos de la forma como pensamos, sentimos e interpretamos los principios valóricos en relación a la moral, que es lo que da lugar a decir que la vulnerabilidad es una característica de los seres humanos desde una perspectiva antropológica, cuyo concepto se hace manifiesto e incluso durante el renacimiento ya se considera a las personas en ese sentido.

Como una idea del renacimiento basada en la convicción de que la mente humana es capaz de autoconciencia y por lo tanto de libertad, lo que lleva a descubrir que podemos trabajar para tener autonomía, es decir suponemos que somos autónomos y esta presuposición se convierte en la garantía de nuestras convicciones y de nuestras reclamaciones de derechos u obligaciones. Sin embargo, la autonomía no es una tarea, es algo que hay que ganar, debemos llegar a ser autónomos, precisamente porque somos vulnerables y nuestro objetivo es esa autonomía (Ricoeur, 2005).

Como podemos mencionar la vulnerabilidad antropológica es no sólo una afirmación de nuestra impotencia o debilidad, sino una constatación de que la vida es también como algo que hay que construir a partir de nuestra existencia.

El ser humano es tanto autónomo como vulnerable, estos dos términos al parecer se oponen, pero al mismo tiempo se complementan entre si, ya que ser frágil es una patología. La enfermedad nos limita y deja en evidencia la fragilidad del ser humano, el dolor que le afecta negativamente, la ausencia y el vació en sus muchas facetas, el sentimiento de impotencia, son manifestaciones de nuestra vulnerabilidad.

Se puede decir que el ser humano por lo tanto es vulnerable y frágil por su misma composición corporal y mortal, desde este aspecto la vulnerabilidad no sólo hace referencia a la dimensión biológica, sino también a la historia de los individuos, a la relación entre ellos y el daño derivado de la relación entre ellos y con otros.

Por otro lado los seres humanos están dotados de capacidades potenciales, lo que implica que, la vulnerabilidad esta también asociada a las capacidades humanas es decir, al funcionamiento real de las personas, grupos o áreas consideradas centrales para la calidad de vida, cuya presencia o ausencia identifica una auténtica o nefasta vida humana de tal forma que, si se carece de estas capacidades no es posible tener una vida humana plena, lo que es esencial para la integración en la sociedad (Ibid).

3.3 Vulnerabilidad social

Se refiere al estado que vivencian las personas o grupos que carecen de acceso a la integración social, es la fragilidad en que ciertos ambientes o situaciones socioeconómicas colocan a las personas que sufren ya sea como victimas de los desastres naturales, o en situaciones de marginidad y delincuencia, la discriminación racial o de género, la exclusión social, los problemas de salud mental, etc., circunstancias, que serian las que proporcionan las condiciones desfavorables que exponen a las personas a mayor riesgo, a situaciones de falta de poder o de control a la posibilidad de cambiar sus circunstancias para no estar tan desprotegidos, estas situaciones son la que llevan a afirmar que existen “espacios de Vulnerabilidad” (Delor y Hubert, 2000).

Como se mencionó anteriormente el ser humano esta dotado de capacidades potenciales, las cuales hay que trabajar para que se desarrollen, pero al mismo tiempo necesita que se reconozcan, que se hagan evidentes, puesto que las personas sienten, sufren, actúan y la capacidad es un factor esencial en las personas, y el otro es el reconocimiento, ambos elementos son necesarios e insustituibles en las personas, la capacidad de decir, hacer y de establecer normas, la capacidad es parte de la certeza básica que tienen las personas, sin embargo necesita de un interlocutor para lo cual es necesario contar con las demás personas para su ejercicio, lo que se plantea como reciprocidad, lo que da lugar al reconocimiento por parte de los demás.

Desde otro punto de vista se puede observar que la vulnerabilidad presenta otras dimensiones, como es la exposición a contingencias, tensiones y la dificultad de enfrentarse a ellas. Es decir, existe un elemento externo de riesgo, al que esta expuesta la persona y un elemento interno que hace referencia a la indefensión, a la ausencia de medios para hacer frente a tales riesgos sin sufrir daño.

Tomando en cuenta lo descrito anteriormente, se puede interpretar como tres coordenadas que se articulan en la vulnerabilidad, la exposición o riesgo de ser expuestos a situaciones de crisis, la incapacidad o riesgo de no tener recursos necesarios para enfrentarse a dichas situaciones y la potencialidad al riesgo de sufrir serias consecuencias como resultado de la crisis, esto permite entender que la vulnerabilidad social supone la vulnerabilidad antropológica, pero la amplifica notablemente en función de factores ambientales o sociales, que interaccionan entre si hasta el punto de hacer muy compleja la atribución del daño a una sola causa. Se puede decir entonces que los espacios de vulnerabilidad son centros donde se conectan amenazas potenciales que aun no siendo en si mismas dañinas se convierten en entornos adecuados para tal propósito.

La vulnerabilidad tiene por tanto una dimensión susceptible al daño, condicionada por factores intrínsecos y extrínsecos, anclados en la radical fragilidad del ser humano pero atribuibles también a factores sociales y ambientales. También es posible considerar que la vulnerabilidad no es estable e inmutable, que existe la posibilidad de revertir esa situación, desde ese punto de vista es que se sustenta en una obligación moral de una acción preventiva, curativa, social, económica o de cualquier otra índole que pueda minimizar y/o evitar estas condiciones de daño, es decir, estos espacios de vulnerabilidad (Ibid).

3.4 Vulnerabilidad social y políticas sociales

Las políticas públicas son cursos de acción estables adoptados por los gobiernos con un objetivo tendiente a resolver problemas de carácter públicos relevantes o bien como una intervención desde el Estado, encaminada a producir un cambio social positivo y uno de ellos es, erradicar la extrema pobreza en familias vulnerables expuesta a riesgos sociales.

De las políticas publicas se generan las políticas sociales y en este sentido se puede decir que la sociedad esta en estrechan relación con este y si no le da atención puede generar problemas de gobernabilidad y desestabilizar el equilibrio en el organismo estatal, es por ello la importancia en generar políticas sociales adecuadas que deben ser consideradas *"como una de las primeras medidas públicas de acción organizada frente al hecho de la pobreza"* (Ander Egg, Op. Cit.: 231).

> *"El fenómeno de la pobreza presenta gran heterogeneidad, tanto en las condiciones en que viven las familias pobres como en sus capacidades y potencialidades"*
>
> (Torche, Op. Cit:112)

Se puede decir que las circunstancias gubernamentales y las características de la pobreza van cambiando en los diferentes periodos históricos, y las políticas también se van modificando, pues deben satisfacer otros problemas por lo tanto es otro el objetivo a resolver, pero considerando siempre la importancia de la familia, como eje central, surge de esa forma la importancia de que en el diseño e implementación de las políticas sociales se considere a la familia como núcleo integrador, en el que se intersecan los diversos programas, los que a su vez permiten la llegada más eficiente de los recursos a las comunidades (Ibid)

Actualmente las políticas sociales deben ser diseñadas desde una mirada integradora, involucrando a todos los actores políticos, económicos, sociales y tendientes a resolver otras necesidades, otros problemas sociales, como por ejemplo otra tipo de pobreza más extrema y el riesgo de vulnerabilidad al cual están expuestos algunos grupos específicos de nuestra sociedad (Donoso, 2004).

De acuerdo a lo revisado en este capítulo, podemos señalar que los términos de pobreza y vulnerabilidad social están relacionados con estados de carencia que presentan las personas y los grupos sociales, sin embargo dicha carencia no sólo se refiere al aspecto material sino que involucra distintas dimensiones vitales y existenciales que involucran al ser humano y la familia.

A consecuencia de dicha situación se genera la necesidad de implementar un conjunto de acciones como una forma de potenciar esfuerzos orientadas en esa perspectiva y que deben ser asumidas como la prioridad necesaria que incluye posibilidades de empleo adecuado, acceso a la realidad educacional y social, a la recreación y a programas para problemas específicos en relación a falta de ingresos en las familias, adolescentes embarazadas, adultos mayores con carencia de vivienda adecuada, salud deficiente, y que en la vida cotidiana estos aspectos negativos se integran a la familia, pues ella es el contexto básico que, acoge a los grupos antes mencionados (Aylwin y Solar, Op. Cit.).

Por lo tanto como pobreza específicamente entenderemos aquella situación que vivencia una persona o grupos de personas y que no le permite acceder a bienes, servicios y oportunidades que satisfagan sus amplias y múltiples necesidades.

Por su lado, vulnerabilidad es un término más amplio y más complejo de definir y medir, que involucra factores de riesgo de distintas índoles, como rango etáreo, sexo, salud, situación socioeconómica entre otras, que conlleva la posibilidad de exclusión social.

Al mismo tiempo, se considera para efectos de este estudio, que el desarrollo y la posibilidad de realización de personas y grupos se constituye un derecho humano inalienable que supone legitimar la entrega de recursos, estrategias y esfuerzos a nivel nacional e internacionales para su realización, siendo el Estado y otros organismos de la sociedad los encargados de concretar aquello para satisfacer necesidades y dar respuesta a personas, familias y comunidades, tal como se expresa en el Programa de Acción de Viena del año 1993.

4. Emprendimiento

La palabra emprender proviene del francés “emtrepreneur” (pionero), siendo utilizada inicialmente para referirse a aventureros como Colón que venían al mundo sin saber con certeza que esperar, es decir realizar acciones sin saber a que ni a donde conducirían. (Castillo, 1999).

Un emprendimiento es llevado a cabo por una persona a quien se denomina emprendedor. Si bien el término se asocia especialmente a quien comienza una empresa comercial, también puede relacionarse a cualquier persona que decida llevar adelante un proyecto, con o sin fines económicos.

El emprendedor es un líder, es una máquina pensante que rompe todos los esquemas, con intuición perfecta, una persona con capacidad de crear, de llevar adelante sus ideas, de generar bienes y servicios, de asumir riesgos y de enfrentar problemas. Ya que el mundo esta hecho de oportunidades y riesgos, debe ser así, pero quien tiene la visión de líder, es una persona equipada con las herramientas naturales y necesarias para un triunfador, es capaz de diagnosticar en su mente en unos pocos segundos y al mismo tiempo de visualizar una respuesta adecuada. Es un individuo que sabe no sólo “Mirar” su entorno, sino también “Ver” y descubrir las oportunidades que en el están ocultas. Posee iniciativa propia, se comunica, tiene capacidad de convocatoria, no se deja vencer por temores.

Se pretende en este trabajo de investigación examinar algunos aspectos teóricos sobre emprendimiento para profundizar en el concepto y poder rescatar las características que tiene los emprendedores y la importancia del espíritu emprendedor en el orden social, ante la actual problemática de desempleo y exclusión, comienza a vislumbrase como una oportunidad el autoempleo y como consecuencia el concepto emprendimiento cobra mayor relevancia para nuestra sociedad especialmente para los sectores pertenecientes a la extrema pobreza o en estado de riesgo de vulnerabilidad social.

4.1 Orientaciones del ser Emprendedor

Al surgir la existencia de espíritu emprendedor, junto con la capacidad que tenga una sociedad para producir y asimilar cambios se presenta la innovación como un camino mediante el cual el conocimiento se traslada y se convierte en un proceso, un producto o un servicio que incorpora nuevas ventajas y que aparecen como una característica del emprendimiento, ser innovador, lo que significa introducir un cambio en la estructura social, puede mencionarse que innovar es ver lo que todos ven, pensar lo que algunos piensan y hacer lo que nadie hace (Buccarini, 2003).

También se puede agregar que el término emprendimiento se relaciona con educación, empleo y desarrollo local transformándose en un círculo virtuoso.

En la actualidad la incertidumbre es la característica principal del emprendedor, por ello resulta importante la existencia de cualidades emprendedoras en aquellos que buscan desarrollarse en ese sentido.

El emprendedor es una persona que tiene la capacidad para asumir y soportar los riesgos que se presentan en el mercado, es un agente que compra en medios de producción a cierto precio y los combina en forma ordenada para obtener de allí un nuevo producto, para luego volver a comerciarlos.

Otros pensamientos indican que ser emprendedor no es un rasgo del carácter, sino una conducta, y por lo tanto cualquiera que sea capaz de tomar decisiones puede aprender a ser emprendedor innovador, ya que la base del emprendimiento es teórica y no intuitiva, por lo que emprendimiento resulta un rasgo característico de un individuo, pero de personalidad. (Drucker, 1985).

Por lo tanto las personas que necesitan certezas no poseen condiciones apropiadas para ser emprendedor ya que el emprendedor observa el cambio como una norma saludable, aunque no sabe que ocurrirá a raíz de dicho cambio y aunque no lo lleve a cabo el mismo, lo busca,

responde ante este y lo explota como una oportunidad y agrega también que el concepto emprendedor no debe estar limitado a la esfera económica, porque está en relación con todas las actividades humanas (Ibid).

Por otro lado es interesante observar que aquellos que piensan, que ser emprendedor además de crear una empresa buscan continuamente la oportunidad de crear nuevas riquezas que es imprescindible innovar para ser emprendedor y que innovar no implica sólo crear un nuevo producto, sino una forma diferente de llevar adelante una determinada tarea, que las personas que comienzan con un negocio típico, y que a pesar de someterse a la incertidumbre propia de iniciarlo, no son consideradas emprendedoras, porque sólo están imitando a otros y no están innovando (Steveson, 2000).

Posteriormente después de realizar algunos estudios acerca de los emprendedores exitosos, relaciona el entendimiento con el comportamiento, lo que genera que los emprendedores exitosos poseen una cultura emprendedora, la cual está en un estado más dinámico y elige una estrategia según la percepción de la oportunidad, para lo cual acepta riesgos razonables y actúa a corto plazo, desafía las jerarquías y destaca la coordinación como más importante que los recursos (Ibid).

También se puede agregar que el emprendedor persigue la oportunidad, se compromete rápidamente, está predispuesto al cambio y se responsabiliza ante diferentes escenarios y como buen entendedor, debe asimilar los cambios puesto que el mundo está en constante modificación plantea un futuro como un verdadero desafío.

Desde otro punto de vista se dice que los emprendedores poseen sueños y logran hacerlos realidad, son personas que después de surgir una idea se hacen responsables de innovar y de obtener resultados positivos.

4.2 Emprendimiento y Educación

Resulta interesante las apreciaciones que tienen al respecto las Naciones Unidas (1968) consideran que el emprendimiento esta relacionado con el concepto educación y que ella incluye todos los medios por los cuales se transmite el conocimiento, valores, especializaciones, y se modifican los patrones de comportamiento que comprender la relación entre estos conceptos, ayuda a esclarecer una pregunta frecuente que surge al estudiar el tema emprendimiento y que tiene que ver con la visión de que si los emprendedores nacen o se forman, para lo cual resulta apropiado mencionar el punto de vista que dice, “si la educación es el medio por el cual logro modificar actitudes y comportamientos casi diría que hay una relación absoluta entre educación y emprendimiento, vale la pena entonces pensar en educar a los emprendedores (Torres, 2002).

Puede ser que haya muchos emprendedores que nazcan como tales, pero un aspecto seguro es, que todos necesitan hacerse y capacitarse al respecto. Y así como las personas son capaces de tener ideas, también presentan la disponibilidad para adquirir nuevas actitudes y aprender a ser emprendedores (Druker, Op. Cit.).

Un aspecto importante en relación a la educación en emprendimiento es que puede afectar positivamente los atributos que tengan los individuos y por ende forjar actitudes emprendedoras en ellos, puede promover cualidades psicológicas favorables para la actividad emprendedora tales como la autoconfianza, autoestima, la autoeficacia y la necesidad de logro y al mismo tiempo la educación en emprendimiento en los jóvenes puede colaborar en evitar la generación de actitudes socialmente no deseadas, como la vagancia, la delincuencia.

4.3 Emprendimiento y Socialización

Los individuos se socializan de dos maneras. Por un lado existe la socialización primaria en la cual el individuo experimenta en sus primeros años de vida de aquellas personas que tienen contacto con el, que generalmente pertenecen a su familia, los niños reciben una imagen de la realidad y creen que así es la realidad, también adquieren actitudes que sus mayores les transmiten y que a ellos reciben y ven como la única manera de hacer las cosas, esto forma parte de la historia que cada individuo trae consigo. Luego aparece la socialización secundaria la cual tiene lugar cuando el niño entra en contacto con otras personas y empieza a involucrase en instituciones sociales, es decir, cuando comienza a ir al jardín, al colegio, al club, a la iglesia, entre otros sistemas.

> *"Allí se encuentra con otra realidad y se da cuenta que el mundo de su casa se amplia y extiende su visión hacia la sociedad en donde existen nuevas formas de comportamiento, reglas de convivencia, comienza a conocer por medio del juego para luego aplicarlas en su vida".*
>
> (Berger y Luckman, Op. Cit.:149)

Es necesario mencionar el proceso de socialización para mostrar como las cualidades de los individuos se van formando a lo largo de su vida y las características que el individuo posee en forma innata se van potenciando, o se van atrofiando o complementando en la medida que el individuo se va socializando, es decir, las personas lograron desarrollar un espíritu emprendedor en la media que su proceso de socialización lo acompaña adecuadamente para ese objetivo y es aquí es donde adquiere importancia la educación porque el comportamiento emprendedor de un individuo que en su proceso de socialización no ha recibido ningún ejemplo de espíritu emprendedor no será igual a aquel individuo que si ha podido observar, aprender actitudes propias de un emprendedor como búsqueda de caminos alternativos toma de riesgos el aprovechamiento de oportunidades, el pensar en ideas innovadoras, el ser perceptivo y tener motivación, y se puede apreciar como por medio de la educación se modifican comportamientos, es decir, una conducta y una actitud; por esto la educación es importante para lograr un espíritu emprendedor (Druker, Op. Cit.).

4.4 Emprendimiento y su relación con el desempleo

La relación entre emprendimiento y desempleo es ambigua porque, por un lado al existir desempleo disminuye el costo de oportunidad para un emprendimiento, por otro lado el aumento del desempleo guía el inicio de actividades independientes porque ha bajado el costo de oportunidad por tener un empleo. El desempleado tiende a poseer baja dotación de capital humano y poco del talento requerido para iniciar o sostener un nuevo negocio y al existir un bajo porcentaje de emprendedorismo bajan los niveles de crecimiento económico también, lo cual apunta a un alto desempleo con bajos niveles de emprendedorismo. Por otro lado las oportunidades de emprender no se asocian únicamente con la existencia o amenaza de desempleo existen otros efectos producidos por la prosperidad económica.

Resumiendo no existe una relación clara entre emprendedorismo y desempleo, sin embargo se enfatiza la importancia que puede tener el rol del emprendedorismo para disminuir el desempleo en los países en vía de desarrollo como Chile (Audrestsh, Carre y Thurik, 2002).

Existe el pensamiento de que por medio del aumento en las cualidades emprendedoras se crearían nuevas pequeñas y medianas empresas, con lo cual aumenta el empleo, es decir por medio del emprendimiento no sólo puede disminuir el desempleo sino que también existen efectos positivos que se generan en los individuos, debido a que pasan de la baja autoestima de estar desempleados a la autovaloración de su tarea y de si mismos (Duran y Lukenz, 2003).

Además las personas al adquirir un espíritu emprendedor fomentan el desarrollo empresarial y propicia que los individuos busquen ser empleadores y este punto de vista además de colaborar con la disminución de la pobreza y el desempleo, representa una de las herramientas más importantes para el desarrollo de una comunidad (Thomason, 2002).

Con los emprendimientos económicos se genera desarrollo, lo que a su vez contribuye a una mejor calidad de vida en familias en riesgo de vulnerabilidad social.

A través de innovaciones reiteradas se logra efecto dominó que provoca desarrollo socioeconómico, es posible considerar que los individuos aumenten sus libertades fundamentales en las cuales están incluidas las posibilidades que tienen los sujetos de tener oportunidades de desarrollar procesos productivos que les permitan generar su propio empleo y su auto mantención, además mejorar su calidad de vida teniendo en cuenta que esto implica que puedan tener la posibilidad de optar, de vivir y trabajar de acuerdo a su propia cultura de tener acceso a la salud y la educación y de poder tener acceso a una forma de trabajo independiente (Schunpter, 1942).

Otro aspecto fundamental a considerar es, saber exactamente con que recursos se cuenta y como los agentes gubernamentales a través de entidades privadas busca fomentar las capacidades en los individuos y retroalimentarlas positivamente (Sen, Op. Cit.).

Si un País es capaz de mantener y perfeccionar las políticas e instituciones se podría asegurar que vendría un período adicional de crecimiento, por esta causa un proceso de reformas nunca se debe dar por finalizado. Se sostiene que el proceso de reformas es continuo, por lo tanto los efectos de determinadas reformas sobre crecimiento, se van reduciendo con el tiempo, para mantener el dinamismo es necesaria una continua actualización de las políticas e instituciones (Vergara, 2003).

El proceso antes mencionado se relaciona con los emprendimientos económicos, puesto que se deben considerar las mismas precauciones ya que las políticas sociales deben ser integrales y en constante reforma, porque los escenarios son dinámicos, cambiantes y desde todos los aspectos es la misma visión, esa será la clave, es decir, el emprendimiento es uno de los ejes centrales para contribuir a eliminar la extrema pobreza.

SEGUNDA PARTE

MARCO REFERENCIAL

CAPITULO IV

RESEÑA HISTÓRICA DE LA COMUNA DE PEÑALOLEN

En este capítulo se desarrolla una descripción respecto a los aspectos más importantes de la historia de la comuna de Peñalolén, a la cual pertenecen las familias en estudio, esto desde sus inicios hasta llegar a la identificación de áreas propias de la realidad actual, tal como son su territorio, organización, el patrimonio, salud, educación y las redes comunitarias construidas en la sociedad de la comuna.

Es importante señalar que en Peñalolén existen conjuntos marcados de distintas clases sociales que conviven en la misma comuna, lo que determina una rica diversidad social, otorgándole un enfoque nutritivo y enriquecedor. A su vez esta comuna presenta una significativa gama de atención de salud y educación, además de distintos centros comerciales donde convergen las familias de todas las clases sociales, generándose una considerable oferta laboral para todos sus habitantes que gradualmente han ido migrando de trabajos fuera de la comuna a trabajos más cercanos al interior de su territorio, significando una mayor disponibilidad de ingresos y de tiempo para las familias de la comuna.

También se debe señalar que el gobierno de desarrollo local, es decir, el municipio se constituye como un espacio en donde se ejecutan variadas políticas sociales, cursos de acciones orientados a la solución de distintas problemáticas presentes en los habitantes y familias de la comuna, dando un énfasis específico al enfoque de superación de la pobreza, a través de una implementación adecuada del sistema de protección social Chile Solidario en la comuna, iniciativa donde se ubica el programa Puente y el proyecto de emprendimientos económicos, en el cual participan las familias sujeto de estudio de la presente investigación.

La Municipalidad de Peñalolén fue creada el 15 de noviembre de 1984, tras la reformulación comunal de la Región Metropolitana, proceso que a partir de 1981 dio origen a 17 nuevas comunas en la Provincia de Santiago. Así nació la comuna, con unos 120 mil habitantes y casi 55 km^2. Sin embargo, su historia se remonta a la llegada de los incas en la zona precordillerana, tierras que tras la fundación de Santiago se usaron para la engorda de animales y cultivo de chacras. Con el paso de los años los terrenos fueron subdividiéndose en fundos menores, llegando el principal de ellos a manos del abogado Juan Egaña, autor de la Constitución Moralista de 1823. Ya en la segunda mitad del siglo XIX la actual comuna estaba formada por tres grandes fundos, uno de ellos, Peñalolén, fue comprado en 1869 por el diplomático uruguayo José Arrieta y Perera (Biblioredes, 2011).

A comienzos del siglo XX, estos grandes fundos comienzan a ser loteados entre los fiduciarios y descendientes. Tras la Reforma Agraria, varias de estas propiedades se subdividieron en predios rurales de no más de 10 hectáreas. En la década del 60 muchos terrenos pasan a manos del Estado, mientras que otros propietarios comienzan a vender sus parcelas, las que se van subdividiendo en loteos irregulares sin urbanizar.

Con la creación de la comuna se inicia un notable desarrollo para sus habitantes, que se vieron beneficiados con la radicación definitiva y el saneamiento de la gran mayoría de los asentamientos precarios existentes. Vinieron luego las primeras obras de equipamiento, iluminación, pavimentación y acceso a servicios de agua potable y alcantarillado.

En la década del 90 comienza otro proceso, estimulado por el desarrollo económico del país. Las empresas inmobiliarias generan conjuntos residenciales de mayor plusvalía, incorporando equipamiento urbano e infraestructura, mejora la red vial y se suman obras como la autopista urbana Vespucio Sur y la Línea 4 del Metro, quedando la comuna de Peñalolén tal como la conocemos hoy.

1. Antecedentes Geográficos

Geográficamente la comuna de Peñalolén se ubica entre los 33º 30 de Latitud Sur y los 71º30’ de Longitud Oeste. Su territorio presenta una superficie: 54,9 Km2 de las cuales el 58,6% es área urbana o de extensión urbana, y de ella el 89% está urbanizado. Representa el 2,5% de la superficie de la provincia de santiago, y el 0,3% de la superficie de la región metropolitana (Ibid).

Limita al norte con la comuna de La Reina siendo el límite con esta la avenida José Arrieta, desde la avenida Américo Vespucio hasta el Canal Las Perdices. Al poniente con las comunas de Ñuñoa y Macul siendo el límite la avenida Américo Vespucio desde la avenida José Arrieta por el norte, hasta la avenida Departamental por el sur. Al Sur comuna de La Florida, el límite se extiende por la avenida Departamental desde avenida Américo Vespucio hasta la cima del Cerro San Ramón a una altitud de 3.653 metros, al oriente con la comuna de San José de Maipo.

- Altitud : 688 msnm.
- Superficie : 54,9 Km2.
- Clima : Templado cálido de tipo continental.

2. Habitantes

Cuenta con una población estimada por el Instituto Nacional de Estadística (INE) al 30 de Junio del 2010, de 237.837 habitantes, de la cual el 100% corresponde a población urbana; presenta un 49% de población masculina y un 51% de población femenina. El total de la población comunal representa el 4.8% a nivel provincial y el 3.6% a nivel regional.

3. Mapa de la comuna de Peñalolén

4. Antecedentes de la Comuna

La comuna de Peñalolén esta dividida por sectores, a los cuales pertenecen las unidades vecinales que existen en esta comuna (Penalolen.cl, 2011)

1.- Sector Peñalolén alto, en el cual se encuentra las unidades vecinales N° 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 30.

2.- Sector la Faena formado por las unidades vecinales N° 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16.

3.- Sector Lo Hermida, en este lugar están las unidades vecinales N° 17, 18, 19 y 31.

4.- Sector San Luis, pertenecen a este lugar las unidades vecinales N° 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 y 28.

5.- Sector Nuevo Peñalolén, este espacio lo integra la unidad vecinal N° 29.

Administración actual de la comuna

Cargo	**Nombre**
Alcalde	Claudio Orrego Larraín
Concejal	Marcelo Moran Espinoza
Concejal	Julio Madrid Fuentes
Concejal	Carmen Marambio Avendaño
Concejal	Lautaro Guanca Vallejos
Concejal	Sergio Guerra Soto
Concejal	Julio Abelleiga Figueroa
Concejal	Cristian Jofre Delgado
Concejal	Estrella Gershanik Frenk

5. Redes Comunales

5.1 Museos y Bibliotecas

Se le considera museo al Parque por la Paz Villa Grimaldi que tiene visitas guiadas en donde se cuenta la historia de la hacienda y lo que vivió la gente que estuvo en el Golpe de Estado del 11 de septiembre de 1973 en Chile.

Peñalolén cuenta con una alta gama de bibliotecas municipalizadas que se encuentran en toda la comuna, en total son 18, de las cuales 4 son municipalizadas, además sirven para la utilización de Internet gratuitamente.

La comuna además cuenta con una Casa de la Cultura con tres salas para talleres. Para la Comuna, la cultura constituye un factor clave para el desarrollo de la comuna y de los países en vía de desarrollo como Chile y que actualmente pese a los avances registrados en

el último tiempo, existen importantes desigualdades en relación al consumo cultural y a la producción cultural propia, situación que afecta a los sectores de menores ingresos y la acomuna de Peñalolén enfrenta esta situación realizando una serie de eventos durante el año en donde sus habitantes pueden participar directamente como ejecutores o espectadores.

5.2 Área Educación

En relación a esta área la Comuna cuenta con tres universidades privadas, que son: la Universidad Mayor, Adolfo Ibáñez y la Universidad Internacional SEK Chile, ambas están localizadas al oriente de la Comuna. Además de las universidades, también existen colegios de enseñanza media, básica y jardines infantiles, los cuales se encuentran distribuidos por toda la comuna, hay particulares y municipalizados (Biblioredes, Op. Cit.).

La autoridad comunal considera que la educación incide directamente en la formación de las personas, del desarrollo, de la economía, y otorga gran importancia al recurso humano y a un eficiente desarrollo educacional, lo que arroja como resultado la generación de recurso humano con competencia optima para poder desarrollar con eficacia una determinada actividad.

5.3 Área Salud

La comuna cuenta hoy con una amplia red de atención, cuyo objetivo permanente es mejorar su cobertura y calidad, para garantizar a los habitantes de Peñalolén el acceso, oportunidad, atención, información y estándares del servicio, con especial énfasis en las acciones de promoción y prevención de salud. Toda la oferta de salud de Peñalolén, con información acerca de los consultorios municipales, servicios de urgencia, hospitales públicos y centros de salud privados.

La comuna cuenta con cuatro consultorios, establecidos en cuatro sectores territoriales de la comuna: Peñalolén Alto, se encuentra el consultorio Karol Urzúa y en los sectores Lo Hermida, La Faena, San Luis, también existe un consultorio que lleva el nombre del respectivo sector y además existe un servicio de atención primaria.

También existe centros de atención de nivel secundario, como el centro de referencia de salud C.R.S. Cordillera Oriente, en este lugar se resuelven demandas de especialidades básicas y de alta demanda ambulatoria realizando exámenes de apoyo de diagnostico y terapéutico.

También existe un nivel terciario al que pertenece el Hospital Clínico Luis Tizne, este hospital tiene asociado un servicio de urgencia que en promedio realiza 2000 atenciones anuales y una unidad de maternidad.

Hospital de rehabilitación Pedro Aguirre Cerda, este centro tienen un rol rehabilitador, este establecimiento es centro de referencia nacional por lo que su atención no tiene una visión territorial comunal sino a nivel de país.

De esta forma, la comuna busca mancomunadamente mejores alternativas factibles de ser implementadas junto con la familia y la comunidad para aumentar una genuina salud familiar y una comuna saludable, con un perfil basado en la promoción y prevención de la salud, enfrentando las condicionantes que influyen en la salud de las personas y de esa manera mejorar la calidad de vida de las personas.

Como se puede apreciar, la comuna tiene un enfoque de salud familiar y un total de 164 mil personas inscritas. La oferta de salud para los habitantes de Peñalolén está conformada por una amplia red de atención que abarca, además de los centros de salud municipales, hospitales públicos y establecimientos privados de los más variados tipos y especialidades.

5.4 Área Comunitaria

Entre los programas de desarrollo comunitario se encuentran aquellos orientados a la superación de la extrema pobreza en que se encuentran las familias vulnerables, aunque se ha producido una baja paulatina en los índices, pero se debe a la llegada de un gran número de familias con altos ingresos a vivir en esta comuna. En la actualidad los índices de pobreza de la comuna, comparados con otras comunas y diferenciando la pobreza de la extrema pobreza son los siguientes (Penalolen.cl, Op. Cit.).

CONTEXTO	Índice de pobreza %	Pob. Pobre No Indigente	Pob. Pobre Indigente
Peñalolén	16,72	12,55	4,16
Región Metropolitana	14,23	11,34	2,90
País	23,73	17,30	6,43

Considerando los datos mencionados se puede decir que, existe en la comuna un 16,7% de familias que se encuentran bajo la línea de la pobreza, de las cuales un 4,2% del total de familias vive en condición de indigencia, según la información recolectada a través de la encuesta comunal del año 2010.

La dirección de desarrollo social, económico tiene como objetivo mejorar el bienestar de las personas de la comuna, mediante el empleo, el fomento del los emprendimientos y el desarrollo de competencias en las personas, existen al interior del municipio para los grupos más vulnerables, programas que son transversales, como solidaridad e integración, programa previene, enfocado a tratar los problemas de drogadicción, alcoholismo y por otro lado el problema del desempleo que, tiene directa relación con la posibilidad de reinserción laboral, el cual se relaciona de manera muy cercana con el nivel de escolaridad de las personas, puesto que, un gran porcentaje de ellos no califica para un trabajo adecuado.

Por lo tanto entre los programas que están relacionados con el desempleo y al cual se hace referencia es, Apoyo al emprendimiento Económico, el cual acoge a las Familias Puente, que son aquellas que presentan alta Vulnerabilidad Social, y que a través de estos programas reciben capacitación laboral de acuerdo a sus preferencias de rubro de mercado, como una forma de generar recursos económicos para su autoconsumo y de esta familias quizás puedan nacer futuras micro y medianas empresarias, si saben aprovechar los recursos que el Fosis y otras entidades y actores involucrados en el proceso de implementación de proyectos de emprendimientos económicos pondrán a disposición de las Familia Puente, como una estrategia de gobierno para ayudar a la separación de la extrema pobreza en la Comuna de Peñalolén.

Se puede decir que la familia como sistema social vive un proceso de constante modificación de acuerdo a los contextos culturales de cada familia, lo que requiere de una adecuación estructural, puesto que la familia nuclear, ya no es el modelo exclusivo en el país.

Esta transformación en la estructura familiar, genera que la idea tradicional de la jefatura económica masculina del hogar y la madre en tareas domesticas, se ha transformado fuertemente, la mujer desarrolla una doble función, (remunerada y no remunerada). Y frente a la incorporación de la mujer al mercado laboral, desde esta perspectiva es que las políticas deben estar dirigidas tanto al tipo de familias como a sus funciones ,es decir apoyar los elementos de integración, cohesión, económica y desarrollo humano, de lo que se deduce que la familia es un espacio central para el desarrollo de estructuras de solidaridad, mecanismos que por cierto están generando una presión enorme y que requieren de ayudas, con estas características que son de vital importancia y que distingue a la familia de otras organizaciones sociales y realiza una serie de funciones sociales que ningún Estado, administración colectiva, mercado o agencia publica y privada, puede socializar o privatizar, en el sentido de considerarla una mera responsabilidad de los individuos para librar al estado de sus obligaciones colectivas, puesto que sin la reciprocidad y compromiso familiar no se pude desarrollar la confianza y la equidad, es decir las bases de integración y cohesión social.

CAPITULO V

POLITICAS SOCIALES

Un sistema de protección social, como política social de Estado, debe asumir la complejidad del actor familia, orientándose a la restitución de sus capacidades de funcionamiento básico y el favorecimiento al desarrollo de sus miembros.

Para tal efecto, se deben ordenar los sistemas de asignación de beneficios y facilitar la coordinación de las redes institucionales, para lograr que su esfuerzo de complementariedad se exprese en un conjunto integral de prestaciones. Concentrar los recursos en las familias es una forma de revertir la dispersión que se genera al proveer servicios y beneficios a los individuos aisladamente, en consecuencia, focalizar distintos apoyos de manera simultanea y complementaria, seria la clave para aumentar la probabilidad de lograr mejoramientos significativos en el estándar de vida de las familias y sus integrantes, ya que se logra un impacto mayor en su situación objetiva de bienestar (Mideplan, 2007).

Por otro parte, para lograr una superación efectiva de la extrema pobreza las políticas deben abarcar de forma más completa la situación de carencias de tales familias, no sólo centrándose en las variables ingresos, sino proveyendo protección bajo un dispositivo institucional capaz de integrar distintas visiones, puesto que abarcar la extrema pobreza únicamente desde su dimensión económica, significaría sólo el propósito de lograr un cierto nivel de ingresos familiares que permita remontar el valor de la indigencia. Sin embargo, las políticas deben considerar abordar la extrema pobreza también desde las garantías y accesos preferenciales a las redes, es decir organizar de una forma distinta los recursos ya disponibles de manera que al interior de cada institución se privilegiara a las personas más pobres, y para dar respuesta a los problemas y necesidades que son de interés publico, el Estado cuenta con políticas publicas y sociales, para lo cual es necesario que estos intereses sean visibles y que exista demanda para otorgar respuestas.

1. Fundamentos Éticos de la Política Social

El gobierno actual tiene como principal desafió social la construcción de un Sistema de Protección Social, para llevar acabo una política social efectiva de protección social a familias en situación de extrema pobreza, para lo cual es necesario asumir una perspectiva de derechos y de acceso igualitario a oportunidades que obliga al reconocimiento de esta perspectiva como base para la formulación de medidas relativas a la integración. Por ello resulta esencial definir aquellos mínimos sociales que deben ser asegurados al conjunto de la comunidad. Esto se aplica en particular a la protección de aquellas personas que no tienen capacidad de provisión autónoma de los recursos necesarios para la satisfacción de sus necesidades básicas, esto significa que tienen un desenvolvimiento limitado en los mercados donde se efectúan las transacciones para el acceso efectivo a satisfactores asociados a la sobrevivencia y el bienestar.

Junto con esto, se debe señalar que una búsqueda comprensiva del bienestar debiera definirse como la combinación básica de equidad, libertad y derechos, es decir tratar de lograr una armonía entre estos valores mencionados. Podemos hablar entonces de buscar equidad promoviendo la libertad y los derechos de las personas. Igualdad de oportunidades, Igualdad en libertad. Es decir apoyar a las personas más vulnerables y equilibrar aquellas oportunidades de las que depende su mayor bienestar. Puesto que es en los sectores más vulnerables y por ende en los de mayor pobreza donde se concentra la mayor cantidad de derechos incumplidos y menores accesos a oportunidades, al poseer menores libertades positivas, las que se entienden como falta de libertad para estudiar, para conseguir empleo, para tener una vida digna, y por otro lado en contraposición tienen acceso preferencial a libertades negativas en el sentido de tener acceso a enfermedades, hambre, entre otros efectos dañinos (Mideplan, 2004).

Desde esta perspectiva el sistema de protección social Chile Solidario esta enfocado a mejorar la situación de vulnerabilidad social en que se encuentran las Familias más pobres, situación que se relaciona con el derecho al desarrollo y las políticas sociales deben estar orientadas en esa perspectiva, con el propósito de la erradicación de la extrema pobreza,

fundamentándolo en el cumplimiento de derecho de las personas. En ese sentido la creación del sistema chile solidario, es una experiencia sin precedentes en la concreción de este sistema, ya que su objetivo fundamental es brindar protección social a los más pobres, como una forma de respetar el cumplimiento de la realización de sus derechos, en el más amplio sentido.

Por este motivo es que, la política social Chile solidario se sustenta en una red ampliada de actores públicos, semipúblicos y sociedad civil, cuya diversidad tiene que ver con el interés de abordar de forma simultánea y complementariamente áreas estratégicas de la pobreza extrema. Se espera que cada agente institucional vinculado a este sistema de protección, se comprometa con la explicita intención de revertir el incumplimiento de los derechos de los más pobres (Ibid).

La conformación programática que el sistema propone, no pierde de vista que las oportunidades que se busca generar, para lograr niveles de vida relativamente aceptables en términos de bienestar, se apoyan en la idea de garantizar mínimos sociales, lo que es la expresión directa de la función tutelar de este sistema, ya que se expresan los derechos que se espera garantizar. Y que se deben proteger y promover de acuerdo con las normas internacionales de equidad y justicia, aplicable también en materia de derechos humanos.

Lo que es fundamental e importante éticamente ayudar a las familias más pobres y vulnerables con estrategias adecuadas para lograr resultados en esta línea, bajo un concepto ético universal *"es el derecho de todo ser humano a gozar de las condiciones adecuadas esenciales que garanticen su subsistencia"* (Naciones Unidas, 1948).

Es importante por lo tanto el derecho al desarrollo del potencial humano de los más vulnerables. En este sentido, es que debe quedar de forma clara, cual es la responsabilidad política de los estados y sus actores sociales para generar esas garantías.

El sistema de protección social chile solidario es un avance significativo en establecer, la voluntad política de un programa de gobierno orientado a satisfacer las necesidades de las familias vulnerables. En esta estrategia de Estado para la superación de la pobreza, están involucrados los distintos ministerios, servicios y funciones, lo que genera como ventaja, que se transversaliza la temática de la pobreza, haciendo de ella un foco de interés compartido por diversos actores, en este contexto la iniciativa de chile solidario busca visualizar el compromiso que los sectores gubernamentales han asumido por los más pobres y articular sus distintas experiencias para lograr un impacto significativo sobre la externa pobreza, esto es la búsqueda de resultados concretos referidos a la disminución sustantiva y en definitiva a la erradicación de la pobreza extrema.

En este sentido chile solidario debe ser analizado como un sistema de protección social para los más pobres, que hace suya la perspectiva de los derechos y asume el compromiso explicito por generar las condiciones necesarias a la realización de su derecho al desarrollo.

> *"Chile libre de miseria, nadie sometido a la indignidad o a la humillación de tener que recurrir a la caridad ajena para poder sobrevivir, a estos hermanos chilenos a quienes la vida les ha sido tan adversa, queremos tenderle una mano solidaria y firme".*
>
> (Lagos, 2002:2)

De esta forma, se comienza a construir el sistema de protección social Chile Solidario, y para que la política social enfrente la extrema pobreza y promueva la protección social se hace necesario, la conformación de un conjunto articulado de programas, entrega de prestaciones, servicios y beneficios que formen parte o que integren las acciones a realizar en estos ámbitos.

2. Sistema Chile Solidario y sus principios fundamentales.

Es un sistema de protección social integrado, que está formado por un conjunto de objetivos, cuyo interés fundamental es integrar socialmente a las familias en extrema pobreza consideradas vulnerables, a través de sus vinculaciones con la red publica de prestaciones sociales, es decir pasar de una ciudadanía social formal a una real.

Entendiendo que en las políticas sociales, intervienen diferentes actores sociales se requiere de forma fundamental la unificación de criterios, habilidades, y pensamientos igualitarios, para una eficaz implementación y un resultado adecuado del sistema de Protección Social (Mideplan, 2002).

2.1 Fundamentos principales del Chile Solidario:

1.- Igualación de capacidades básicas. Una forma de interpretar la inquietud igualitaria, es a través del enfoque de capacidades, entendiéndose por capacidad aquello que una persona puede ser capaz de hacer o ser, lo que equivale a libertad real con que cuenta una persona.

2.- Desde la orientación de derechos. Desde esta perspectiva la política social implica reunir y expresar el conjunto de objetivos, normas y sistemas por medio de los cuales las sociedades se comprometen a garantizar los derechos sociales, económicos y culturales y pretende crear y consolidar capacidades y oportunidades para que las personas incrementen su bienestar, cuenten con mayores libertades e influyan en las decisiones que las afecten.

El enfoque de derechos sirve como parámetro para determinar de qué modo los programas y servicios aportan al cumplimiento de los derechos de las personas y también para determinar de que manera aportan para reducir las brechas que afectan a la población vulnerable en las distintas áreas.

3.- Integralidad de las acciones. Las personas y grupos que se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad, requieren recibir los apoyos necesarios para hacer uso efectivo de las oportunidades disponibles, a través de estrategias adecuadas para la restitución de las capacidades de funcionamiento de las personas y el desarrollo de funcionalidades y prácticas necesarias para su inserción social efectiva. Para lo cual se requiere de un sistema de provisión de servicios y programas pertinentes a las necesidades de cada una de las familias, personas, sujetos de protección.

4.- Equidad y manejo de la vulnerabilidad. La noción de equidad actúa como un principio regulador de los accesos y distribución de los programas y beneficios sociales, de acuerdo a la priorización de los grupos sociales más vulnerables en base a la solidaridad y no discriminación. La noción de equidad asume que para lograr un modelo de desarrollo humano y sustentable, se debe procurar el goce universal de los beneficios. Por lo tanto promueve la generación de condiciones y mecanismos redistributivos que basados en la igualdad de oportunidades, apliquen estrategias de discriminación positiva sobre aquellos que se encuentran en situación de mayor riesgo, es decir, que no cuentan con las suficientes para logar un desenvolvimiento autónomo y sostenido y que requieren de recursos auxiliares para superar su situación de extrema pobreza.

5.- La familias como núcleo de desarrollo humano. La familia es un sistema de relaciones sociales que cumple naturalmente una función protectora respecto de sus integrantes y que, contando con las condiciones básicas para su buen funcionamiento, es capaz de cumplir eficiente y eficazmente este rol.

Y el rol que la familia cumple es esencial puesto que es en el espacio relacional donde se pueden incentivar valores, conductas y practicas favorables proyectos desarrollo individual y grupal. Por lo mismo es responsabilidad del Estado, contribuir a reiterar las capacidades de funcionamiento que han sido suspendidas o dañadas y concentrar en ellas diversos apoyos para aportar al bienestar de la familia y sus miembros.

6.- Desarrollo local y participación ciudadana. Para que una política social resulte eficaz en su propósito de integración, debe operar en los espacios sociales e institucionales más cercanos a sus destinatarios. La ampliación de la estructura de oportunidades y la movilización de recursos puestos a disposición de este proceso, debe ocurrir en los términos donde las familias residen, de manera de revertir las barreras de accesibilidad que son propias de los diseños de políticas que no contemplan el espacio local como nodo articulador de los esfuerzos institucionales.

De igual forma la potenciación de procesos de desarrollo en el nivel local, se ve facilitado y fortalecido por la participación de las personas y grupos que son sujetos de protección, en las distintas formas y en los usuarios es pieza central en la gestión de soluciones oportunas y pertinentes. Y deben ser estos quienes efectúen los controles de calidad correspondientes en procesos de evaluación y control social que, tenga consecuencias sobre el desempeño de las instituciones.

2.2 Evolución del Chile Solidario

El Rol del Estado con respecto a las prestaciones sociales que entregaba a este grupo más pobre de chilenos era considerablemente pasivo, lo cual se realizaba en base a la demanda de los beneficiarios a los servicios públicos que la administraban, esto significaba que aquellos individuos o familias más necesitados que se encontraban aislados y desinformados respecto a la red instada del Estado, accedían en menor medida a las prestaciones, esta situación cambia con el sistema chile solidario. El Estado adquiere un rol activo en la identificación de las familias más necesitadas, para buscar que las prestaciones públicas lleguen efectivamente a los más necesitados y en forma focalizada a las prestaciones publicas, de acuerdo a la necesidades especificas de cada familia, mediante un trabajo directo y personalizado con cada una de ellas (Mideplan, 2007).

La dispersión institucional y programática que existía hacia las diversas prestaciones, respondían a un criterio asistencial o promocional, sin que estas se complementaran en forma eficiente. El Sistema Chile Solidario integra de manera coherente y en función de los requerimientos de cada grupo familiar, las intervenciones son de tipo asistencial y promocional, monetarias y no monetarias , para enfrentar de forma coherente las diferentes dimensiones de la extrema pobreza en cada familia y entregarle herramientas para superar esta condición, es decir va más allá de la mera asistencia.

La forma de postular a las prestaciones era, hacia un número determinado de cupos asignados anualmente, lo que implicaba que las familias más pobres debían quedar en listas de espera, ante la posibilidad de la liberación o aumento de cupos. El Sistema Chile Solidario cambia radicalmente la lógica de acceso a las prestaciones monetarias tradicionales, instituyendo el acceso de las familias más pobres a las prestaciones como un Derecho Garantizado, lo que permite asegurar una mejor focalización a las prestaciones y empodera a las personas más pobres ante el Estado (Ibid).

Después de asignadas las prestaciones, la Familia asumía un Rol pasivo como simple receptora de las mismas, sin un compromiso de la familia por orientar sus conductas hacia el mejoramiento de su situación. Con el Sistema Chile Solidario la familia adquiere un requisito fundamental que es la firma de un contrato formal por parte de la familia, con el objetivo de mejorar sus condiciones de vida, a través de este documento la familia se compromete formalmente a esforzarse para lograr el objetivo señalado.

Los más pobres viven en una condición de vida de vulnerabilidad permanente, empleos precarios, dificultad para hacer frente a problemas graves de salud o a la vejez, bajo nivel de escolaridad que dificulta su acceso a mejores oportunidades, insuficiencia de sus condiciones de vivienda. Es esto lo que define la búsqueda de una mayor efectividad de la protección social hacia los más pobres, a través de un conjunto de medidas publicas establecidas en Chile Solidario, que apoyan a las familias y personas a mejorar su capacidad de prevenir y enfrentar situaciones de vulnerabilidad.

Este es el tipo de sistema que se aspira a desarrollar y que comenzó durante el gobierno del ex presidente Lagos, y que a través de la ley Nª 19.949 del 5 de junio de 2004, que establece un sistema de protección social para las familias en situación de extrema pobreza denominado Chile Solidario y está constituido por 53 programas o condiciones mínimas. Se formalizó y se dio marco legal a la iniciativa que se venía desarrollando desde el año 2002 y cuyo contenido legal señala el objetivo de la política social Chile Solidario.

> *"Crease el sistema de protección social denominado Chile Solidario, dirigido a las familias y sus integrantes en situación de extrema pobreza, cuyo objetivo es promover su incorporación a las redes sociales y su acceso a mejores condiciones de vida"*
>
> (Mideplan, 2004, Op. Cit:11)

El sistema Chile Solidario considera acciones y prestaciones para familias y personas en situación de extrema pobreza, que consisten en apoyo psicosocial, acceso al subsidio familiar, de la ley Nª 18.020, a las pensiones asistenciales del decreto Ley Nª 869. de 1975, al subsidio del pago del consumo de agua potable y de servicio de alcantarillado de aguas servidas la Ley Nª 18.778, y al subsidio de protección escolar, de acuerdo a lo establecido por la Ley Nª 19,873, sin perjuicio del acceso preferente a otras acciones o prestaciones que se implementen o coordinen a través de Chile Solidario.

Las familias que ingresen a Chile Solidario, que estén dando cumplimiento a las condiciones en que se hayan comprometido, accederán a un bono de protección, de cargo fiscal, cuyo monto mensual será decreciente, hasta alcanzar el equivalente al valor del subsidio familiar establecido en la ley Nº 18.020.

> *"La duración máxima del beneficio será de 24 meses contados desde su concesión. Se otorgará por una sola vez y cesará en caso que las familias y personas no cumplan las condiciones a que se hayan comprometido, debidamente certificado por el apoyo familiar correspondiente"* (Ibid:76)

El pago del bono de protección se efectuará al integrante de la familia que corresponda según el orden de procedencia que establezca el reglamento, en el cual se considerara que el derecho preferente a recibirlo es, de la madre de los hijos menores o inválidos o de los que pudieren causar el subsidio familiar de la ley Nª 18.020 y a falta de ella, seria la mujer mayor de edad del grupo familiar.

También el articulo dos señala que las familias y personas beneficiarias del Bono de protección y que lo hubieran recibido durante el periodo continuo de 24 meses y que dieran cumplimiento a las condiciones del sistema, al termino de dicho plazo accederán a un *"bono de egreso, de cargo fiscal, que tendrá una duración de tres años y cuyo monto será equivalente al valor vigente de la última cuota del bono de protección"* (Ibid:86).

Ambos bonos son compatibles con el pago de los demás subsidios que garantiza la ley y además se puede agregar que en se establece en el articulo 5ª transitorio establece que dentro del plazo de doce meses contado desde la fecha de entrada en vigencia de la ley, se beneficiaran hasta 15.675 personas de 65 años o más, que vivan sólos y que hayan sido calificados como extremadamente pobres por Mideplan, utilizando para ello los instrumentos y metodologías establecidos en la misma ley.

Los artículos antes mencionados describen los contenidos principales del Sistema de Protección Social Chile Solidario. De lo cual puede deducirse que los sujetos de protección que el sistema identifica son los siguientes.

1.- Las familias calificadas por Mideplan en situación de extrema pobreza a través de la ficha de Protección Social.

2.- Las personas de 65 años y más que vivan solas, calificadas en situación de extrema pobreza con el mismo instrumento de selección señalado anteriormente.

Con respecto a la nueva forma en que las familias extremadamente pobres y vulnerables tienen para obtener los beneficios, es necesario considerar lo que la ley señala en su artículo 5ª correspondiente.

> *"Para la calificación de las familias y personas como beneficiarias de Chile Solidario, se utilizarán instrumentos técnicos y procedimientos de acreditación y verificación uniformes para todas las comunas del país".*
>
> (Ibid:95)

Se debe considerar, el puntaje obtenido en la ficha de Protección Social, el ingreso familiar y las condiciones que impidan a las familias satisfacer una o más de sus necesidades básicas y participar plenamente en la vida social. Para tal efecto, se deberá considerar la información de que dispongan las municipalidades acerca de las familias y personas de las comunas respectivas, a quienes se hayan aplicado los instrumentos señalados. Para la aprobación y modificación de dichos instrumentos técnicos y procedimientos, Mideplan deberá consultar la participación de las Municipalidades involucradas.

Por último, cabe señalar que el Sistema de Protección Social Chile Solidario esta articulado por una serie de elementos integrados para la consecución de sus objetivos, siendo el Programa Puente la puerta de entrada a dicha política social.

CAPITULO VI

PROGRAMA PUENTE PARA FAMILIAS VULNERABLES

Las Familias que ingresan a este programa a través de los mecanismos antes señalados en el sistema de protección social Chile Solidario, es lo que da origen a las llamadas Familias Puente y el objetivo de este programa es mejorar la calidad de vida y el protagonismo de éstas familias para la superación de la extrema pobreza, esto a través de la entrega de apoyo psicosocial personalizado que permite el desarrollo de habilidades que se transformen en un recurso permanente en ellas, además de la entrega de un aporte solidario.

> *"Las personas y familias que tienen el poder o potencial humano son las que tienen las capacidades para lograr cambios significativos en la vida practica y las personas deben reconocer su propio poder, tomar el control de sus vidas y resolver sus propios problemas".*
>
> (Aylwin y Solar, Op. Cit.:166)

El Sistema Chile Solidario es un sistema centralizado, que funciona con una lógica en la misma perspectiva a través de convenios con los municipios, y pone un fuerte énfasis en el mejoramiento de la gestión y la coordinación de las prestaciones sociales, las cuales deben ser entregadas de acuerdo a las necesidades de la familia a través de un contacto directo y personalizado. Se intenta así superar la dispersión y superposición de las prestaciones, para pasar a un modelo más articulado y eficiente. Opera, por lo tanto, como un programa de carácter compensatorio, con medidas orientadas a proporcionar bienes y servicios a los grupos de la población más vulnerable, pero al mismo tiempo contempla en su diseño el establecimiento de garantías de derechos sociales y económicos básicos.

1. Desarrollo de la intervención Programa Puente

Cada familia seleccionada en el Chile Solidario para el Programa Puente es asignada a un profesional de la comuna respectiva llamado Apoyo Familiar, quién realiza una primera visita al domicilio de la familia para invitarla a integrarse y participar en el programa. La participación de la familia es voluntaria y si acepta integrase y participar del programa, se procede a firmar un compromiso de participación que contiene cláusulas generales respecto del desempeño del apoyo familiar y de la propia familia.

Con el nuevo enfoque que le otorga a la política social el Sistema de Protección Social Chile Solidario, el objetivo de la intervención psicosocial que se realiza está orientado a que dichas familias alcancen un conjunto de capacidades y habilidades sociales, consideradas absolutamente necesarias para la superación de la pobreza, proceso que tiene una duración de 24 meses y consiste en una secuencia de sesiones de trabajo que realiza el Apoyo Familiar a la familia en su domicilio a partir de la aplicación de una metodología pedagógica y lúdica, que le permite a la familia ir cumpliendo etapas en el proceso de la intervención (Mideplan, 2004, Op. Cit.).

Durante los primeros seis meses de intervención se evidencia una etapa intensiva, la cual va decreciendo paulatinamente con respecto al contacto entre el apoyo familiar y la familia. La intervención primero es semanal, luego quincenal y después mensual. Esta intervención se centra en el reconocimiento y valoración por parte de la familia de su capital y la supervisión del estado de cumplimiento de las 53 condiciones mínimas que define el sistema, organizadas en siete dimensiones que son:

1) Identificación
2) Salud
3) Educación
4) Dinámica familiar
5) Habitabilidad
6) Trabajo
7) Ingresos

Para lograr aquellas condiciones mínimas, en primer término se realiza un proceso de orientación y apoyo en relación con su acceso a las redes institucionales que pueden apoyarlas en esta actividad y se van suscribiendo un conjunto de contratos con cláusulas especificas, tanto para la familia como para el Apoyo Familiar, que les permite comprometer y realizar acciones concretas para el logro de la condición mínima de que se trate.

Cuando la Familia trabaja con el Apoyo Familiar, la primera dimensión del programa debe ser seleccionada por la misma familia como prioritaria para mejorar la situación de extrema pobreza en la que se encuentra, en ese momento se esta en condiciones de activar el bono de protección familiar, el cual se asigna a partir del mes siguiente de su activación, por los 24 meses de duración de dicho beneficio. La mantención del bono de protección y la permanencia de la familia en el sistema esta condicionada al cumplimiento de las cláusulas de los contratos, las cuales se suscriben durante la intervención del apoyo psicosocial.

Luego que esta fase culmina, en los 18 meses restantes, las sesiones de trabajo en el domicilio de la familia se realizan bimensual o trimestralmente, para efectos de poder realizar un acompañamiento y seguimiento de las familias en el logro de las condiciones mínimas, que se mantienen pendientes de alcanzar hasta el momento adecuado. Durante este periodo, al igual que en el anterior, el Apoyo Familiar informa a las familias de las oportunidades que le va ofreciendo la red de servicios y beneficios sociales, y que están relacionados con las condiciones mínimas.

Al terminar los 24 meses de intervención psicosocial, se realiza una sesión final con la familia, para dar cuenta del proceso realizado, para lo cual se ha diseñado una metodología especial con material pedagógico, lúdico ad hoc, que permite hacer una síntesis del proceso vivido, de los aprendizajes logrados y de las tareas familiares que será necesario mantener y reforzar en el tiempo (Ibid).

2. Familias Puente: acceso preferente a programas de Promoción Social

Como otra forma complementaria de apoyar el cumplimiento de las condiciones mínimas de calidad de vida definidas por el Sistema de Protección Social y trabajadas en profundidad durante la permanencia de las Familias Puente en el programa, en el cual recibieron apoyo psicosocial y su mantención en el tiempo, más allá de los límites de dicho componente, el sistema reconoce a estas familias un acceso preferencial a todos aquellos programas, servicios, beneficios y/o prestaciones que dispone el Estado, para atender las necesidades básicas y de desarrollo de las familias incorporadas al sistema Chile Solidario.

Para un funcionamiento adecuado se establece mantener actualizado el catastro de estos programas, prestaciones y suscribir convenios de colaboración y/o transferencia de recurso con las instituciones del Estado responsables de la provisión de estos beneficios.

Las Familias Puente obtienen acceso preferente a los programas sociales, tanto públicos como privados, para ello distintas instituciones y organismos de las áreas de salud, educación, trabajo, vivienda, justicia, entre otros, se comprometen con Mideplan para darles prioridad a los beneficiarios de Chile Solidario (Mideplan, 2007, Op. Cit.).

La política social Chile Solidario considera una estrategia de intervención integral a favor de las familias en extrema pobreza, al acercar las acciones del Estado a las familias vulnerables. La mencionada Política ha sido diseñada considerando los requerimientos mínimos que se deben poner en acción para generar condiciones básicas que les permitan a estas familias superar su condición de vulnerabilidad social.

> *"El objetivo central de esta estrategia es mejorar las condiciones de vida de las familias en extrema pobreza, generándoles oportunidades y proveyendo los recursos que permitan a estas familias, recuperar o disponer de una capacidad funcional y resolutiva eficaz, en el entorno personal, familiar, comunitario e institucional".*
>
> (Ibid:109)

3. Programas y Prestaciones para Familias Puente

Como las políticas públicas son cursos de acciones establecidas por el Estado para solucionar problemas de impacto social como lo es la extrema pobreza en familias vulnerables, para cumplir con el objetivo de implementar la política social Sistema de Protección Social Chile Solidario, se crean programas de ayuda a su implementación (Ibid).

3.1 Programa de identificación personal: orientado a atender las necesidades de las familias con respecto a la disponibilidad de obtener cédulas de identidad para todos sus miembros.

3.2 Programa de Salud: las familias que pertenecen al Chile Solidario tienen acceso a la credencial del Fondo Nacional de Salud grupo A, que les otorga gratuidad en los servicios de salud, mientras cumplan los requisitos de ingresos económicos que los acredita para ser clasificados en ese grupo.

3.3 Programa de Educación: en el aspecto de cuidado infantil, educación preescolar, jardines infantiles, educación básica y pre-básica, de los niños y niñas de Familias Puente, se brinda acceso preferente a los programas de atención de las escuelas públicas y privadas.

3.4 Programas para desarrollar o fortalecer la dinámica familiar: en relación a satisfacer las necesidades de las familias en este aspecto, ellas tienen acceso preferente al Programa Apoyo a la Dinámica Familiar que Desarrolla la Fundación PRODEMU, a través de talleres para el fortalecimiento de habilidades parentales y de comunicación.

3.5 Programas de Trabajo e Ingresos: el Sistema de Protección Social pone a disposición de las Familias Puente un conjunto de programas dirigidos a los miembros cesantes de las familias para que puedan incorporarse al mercado laboral, de forma dependiente o independiente, que les permitan generar y/o incrementar sus ingresos económicos y de esta forma estas puedan satisfacer sus necesidades más básicas.

Los programas a los cuales pueden acceder son los siguientes:

- Programa Bonificación a la mano de Obra (Subsecretaría del Trabajo),
- Programa de Desarrollo de Competencias Laborales para Mujeres (PRODEMU),
- Bono de Producción Agrícola (INDAP),
- Programa de Desarrollo Agrícola Local (INDAP),
- Programa de Apoyo a Actividades Económicas (FOSIS).

Para efectos de esta investigación, es importante hacer una descripción del servicio a cargo del programa de apoyo a actividades económicas, es decir, el Fondo de Inversión Social (FOSIS), organismo encargado de su implementación.

FOSIS, Encargado del Programa Apoyo a Actividades Económicas

El Fosis es una expresión genuina del acuerdo social de un periodo democrático existente en el país, y que asumen como un desafió ético, superar la pobreza, lo que debe ser abordado como un fenómeno multidimensional y multicausal de forma transversal, por una nación que avanza hacia el desarrollo, asumiendo la situación de pobreza en que viven las personas, familias, grupos y comunidades. El Fosis busca enfocar los principales riesgos de pobreza en el ámbito económico, social y del entorno, lo que tiene como aspecto fundamental mejorar las condiciones de vida de las personas y familias (Fosis, 2011).

Desde esa perspectiva, el objetivo de esta institución es financiar en todo o en parte planes, programas, proyectos y actividades especiales de desarrollo social para solucionar problemas de ingresos o calidad de vida y ayudar a que las personas desarrollen acciones, capacidades y destrezas que les permitan superar su situación de extrema pobreza en la que se encuentran.

La misión del Fosis es contribuir a la superación de la pobreza y extrema pobreza en el país, aportando respuestas originales en temas, áreas y enfoques de trabajo complementarios a los que abordan otros servicios del Estado (Ibid).

El Fosis opera a través de una serie de programas, cuyo objetivo es invertir en las personas, apoyar sus iniciativas, aumentar sus capacidades, ampliar su formación y compartir con ellas la tarea de mejorar sus condiciones, calidad de vida y esta labor se realiza a través de ejecutores intermediarios y en coordinación con los municipios, entre otros organismos.

El Fosis interviene en dos ámbitos, por una parte, en un ámbito social, implementando el programas de desarrollo social y de competencias laborales para que las familias puedan aportar a una verdadera solución al problema de la superación de la pobreza.

Por otra parte, en el aspecto económico, se encuentra el programa de Apoyo a Actividades Económicas para el Autoconsumo, y el programa de Apoyo al Microemprendimiento, programa en el cual se encuentran las familias Puente sujeto de la presente investigación.

4. Programa de Apoyo al Emprendimiento

El Fosis tiene la misión de financiar programas orientados a la superación de la extrema pobreza en Familias Vulnerables, uno de esos programas es el microemprendimiento, el cual se refiere a una empresa pequeña, que convoca capital y escaso personal. Aunque se define esencialmente por el poco capital necesario para ponerla en marcha. Dentro de esta área se encuentra el programa Apoyo al Emprendimiento Económico, el cual está dirigido a personas cesantes o desempleadas que participan en el Sistema Chile Solidario, es decir, se hace referencia a las Familias Puente, con el propósito de que ellas puedan generar ingresos que les permitan superar la situación en que se encuentran por la vía de desarrollar un trabajo independiente (Mideplan, 2007, Op. Cit.).

El programa les provee financiamiento y asistencia técnica para instalar o ampliar su propio negocio y el objetivo que se pretende lograr es incorporar al mercado del trabajo a las personas cesante y/o desocupadas, a través de la entrega de un servicio técnico y económico, con el fin de lograr una inserción laboral oportuna y efectiva, para lo cual se realizan acciones programáticas tendientes a preparar a las familias para lograr el propósito esperado.

4.1 Descripción del Programa

El programa de apoyo al microemprendimiento es ejecutado por instituciones intermediarias adjudicadas en licitación pública y se estructura en cuatro fases de intervención destinadas a lograr la incorporación de personas cesantes al trabajo, mediante apoyo técnico y económico para realizar un emprendimiento laboral, que consiste en que las familias deben desarrollar su propio proyecto, o la posibilidad de desarrollar un proyecto de ampliar su negocio ya establecido y/o proponer algún proyecto nuevo (Ibid).

Áreas de Microemprendimiento:

- Lavandería
- Lavado de autos
- Puesto en Feria
- Comercio en ropa nueva
- Artesanía en Cuero
- Artesanía en madera
- Artesanía en alambre
- Corte y Confección
- Repostería
- Chocolatería
- Pastelería
- Amasandería
- Podología

Como algunas de las familias que postulan a los programas de emprendimientos económicos no tienen estudios o no han terminado la educación básica, lo cual es un requisito fundamental, antes de ingresar al programa, deben ingresar a otro programa llamado nivelación de estudios o competencias laborales, puesto que deben tener conocimientos básicos de matemáticas y lectura para luego postular a los programas de emprendimientos económicos, por ese motivo se considera necesario incluir una breve reseña que explique en que consiste dicho programa.

Programa de nivelación de estudios o competencias laborales

El objetivo de este programa es mejorar las condiciones de empleabilidad de las persona en situación de pobreza e indigencia a través de la certificación de sus capacidades mediante la nivelación de sus estudios y la generación de experiencias significativas vinculadas a facilitar el acceso a las oportunidades que otorga el Estado y el sector privado, ya sea en el ámbito social o laboral. Para estas personas la nivelación es gratuita y la certificación la otorga el ministerio de educación al aprobar el curso (Fosis, Op. Cit.).

Este programa está formado por los siguientes componentes.

1.- Nivelación de estudios: los contenidos son acorde con lo que el ministerio de educación exige en el reglamento del programa especial de nivelación básica y media para adultos.

2.- Habilidades de Emprendimiento: desarrollo de actitudes, conductas y destrezas que facilitan la inserción laboral de manera exitosa.

Una vez que las personas hayan realizado sus nivelaciones de competencias laborales, están en condiciones de postular a los programas de apoyo al emprendimiento económico. Luego se realiza una selección de los beneficiarios, la cual se realiza a través del Agente de Desarrollo Local que representa al Fosis, y la Unidad de Intervención Familiar del municipio correspondiente, y de acuerdo a la disponibilidad de cobertura disponible para esa comuna, siendo el Fosis el responsable de entregar los listados priorizados de Potenciales Familias a atender, a aquellas instituciones que resulten seleccionadas para la implementación del proyecto, quienes, a través de la apoyo y supervisión constante de los profesionales a las familias se persigue conseguir los objetivos de la microempresa familiar y del programa de apoyo al emprendimiento como parte de los programas de sistema de protección social Chile Solidario para la superación de la pobreza.

4.2 Familias seleccionadas para los Emprendimientos Económicos

Existen familias que se encuentran en la extrema pobreza, lo que quiere decir que no tienen ingresos familiares regulares y/o suficientes para la satisfacción de necesidades básicas, es lo que lleva a estas familias a buscar mecanismos propios de subsistencia, entre los que se encuentran una amplia gama de actividades informales tales como cartoneros, comerciantes ambulantes, coleros de feria, costureras, maestros soldadores, electricistas, y quienes se dedican a la venta de alimentos preparados, entre otros, si bien todos ellos son portadores de experiencia, escasean de elementos técnicos y financieros básicos para hacer sustentables sus iniciativas.

Esa situación es la que se pretende revertir mediante acciones que apunten precisamente a la superación de su condición de pobreza, como es la revelación de su experiencia y el desarrollo e instalación de sus habilidades y capacidades. Como una forma de ayudar a estas familias en extrema pobreza para salir de esa situación, el Fosis considera necesario integrarlas al programa de emprendimientos económicos y acompañarlas en ese proceso que abarca las dimensiones económicas, sociales y de su entorno, enfatizando el desarrollo y generación de capacidades en las personas, familias, comunidades, a fin de mejorar sustentable y gradualmente su calidad de vida e integración social.

Este programa fue diseñado para familias con jefatura femenina y masculina, pero ante el incremento de familias con jefatura femenina y considerando la tendencia de los porcentajes de beneficiarios por sexo, durante años anteriores, se ha observado que aproximadamente un 75% (o más) de los beneficiarios son mujeres y un 25% (o menos) son hombres. Sin embargo, independiente de las diferencias de género, la característica principal que define a los grupos atendidos por los programas sociales y productivos del Fosis, es la situación de pobreza y/o vulnerabilidad en la que se encuentran, situación tan particular que corresponde a las familias participantes del Programa Puente, que responden a características de pobreza dura o indigencia.

4.3 Etapas del Programa de Apoyo al Emprendimiento

Etapa Nº 1

Se realiza una reunión para analizar el Mapa de Oportunidades que tiene como objetivo definir actividades de apoyo de acuerdo a la realidad de la comuna en que se intervendrá, para ello se espera contar con la presencia de algunos representantes de las unidades municipales, tales como Unidad de Intervención Familiar (UIF), oficina municipal laboral, (OMIL), Fondo Productivo, Secretaria de Planificación, Oficina de Rentas, Patentes entre otros y/o los actores públicos-privados que evalúan la pertinencia y sustentabilidad de las tipologías de emprendimiento desde la perspectiva de los lineamientos económicos productivos locales, la norma vigente y el diagnóstico de la existencia previa de emprendimientos en el territorio donde trabajan los potenciales usuarios, para poder prever la eventual saturación de rubros (Ibid).

Luego se realiza una reunión informativa coordinadora entre el equipo ejecutor, la Unidad de Intervención Familiar y el Fosis. La información recogida en estos encuentros permitirá dar paso al contacto con las familias beneficiadas mediante visitas domiciliarias, durante este proceso se procederá a la aplicación de la Ficha de Caracterización Familiar y de la Ficha de Preselección. Una vez obtenidos los resultados de estas fichas, más un levantamiento de los eventuales perfiles de micro emprendimientos a implementar, el equipo ejecutor coordinará una reunión con la unidad de intervención familiar respectiva, para analizar el diagnóstico realizado en terreno, para lo cual se tomarán en cuenta elementos psicosociales de las familias postulantes y que pueden incidir en la puesta en marcha de los emprendimientos como insumo para la toma de decisión final de selección. Los resultados de la reunión se registraran en un acta con las observaciones y firmas de cada participante.

Una vez construido el diagnóstico en terreno y se haya realizado la selección de los usuarios, el equipo ejecutor convocará a los postulantes del programa para que se integren a un taller de capacitación llamado “Preparándome para Emprender” lo que da lugar a la siguiente fase del programa emprendimiento económico.

Etapa Nº 2

Corresponde al servicio de apoyo integral previo a la reinserción laboral de los usuarios seleccionados, después del diagnostico realizado y al análisis de su entorno territorial. Para esta fase se contemplan actividades para que los usuarios reciban apoyo técnico para lograr su reinserción laboral y el inicio de su Emprendimiento.

Los usuarios participan de un taller básico de capacitación en gestión de 40 horas, dirigido a todos los usuarios del programa. El taller en gestión comprende la elaboración de un plan de negocios mediante la generación de procesos educativos previos que se llevan a cabo durante las 20 primeras horas del taller, y que están orientados a otorgar herramientas, competencias y habilidades a los beneficiarios seleccionados, en función de fortalecer sus potencialidades en pro del mejoramiento de su calidad de vida y de su grupo familiar.

Los planes elaborados en conjunto con los usuarios establecerán diversas acciones que se relacionan directamente con las necesidades de apoyo específico a cada beneficiario, las cuales son realizadas por el equipo ejecutor en función de potenciar y dar sustentabilidad al proceso de reinserción de los beneficiarios en el transcurso de la intervención (ibid). Después de realizar un proceso de revisión y validación de los planes de negocio por parte del Fosis, el equipo ejecutor en un plazo máximo de cuatro días hábiles, elaborará y presentará al respectivo supervisor del Fosis, un resumen de las inversiones a realizar, con cotizaciones actualizadas, antes de dar inicio a las acciones conducentes a la materialización de las inversiones, de acuerdo al procedimiento de inversiones previsto en el acuerdo operativo. Luego, con autorización del Fosis se procederá a dar curso a la inversión de capital financiero asignado al plan de negocios, comenzando el proceso de compras y habilitación de los emprendimientos.

Etapa Nº 3

Aquí las familias participantes reciben apoyo técnico una vez iniciado el Emprendimiento. Durante la etapa de acompañamiento, de cuatro meses aproximadamente y en esta ocasión se deben realizar cuatro sesiones de asistencia técnica que deben realizarse en el domicilio del beneficiario o en el lugar donde se implemente su emprendimiento. También se deben realizar dos talleres grupales de retroalimentación, y actividades de comercialización de bienes y servicios para aquellos beneficiarios que requieran mayor apoyo en la difusión de sus productos.

Se enfatizan acciones para el desarrollo de acompañamiento en virtud de fortalecer en los beneficiarios las capacidades para desenvolverse en el medio laboral independiente, ordenar y controlar la inversión llevada cabo, optimizar las decisiones, evaluar el cumplimiento de compromisos y reforzar aquellos aspectos específicos que aporten al logro de los objetivos y sustentabilidad del proyecto, mediante un mínimo de cuatro sesiones de trabajo mensual.

Adicionalmente se realizará un encuentro de microemprendedores y una comercialización de bienes y servicios. Ambas actividades requieren de la planificación de estrategias que incentiven la asistencia de los usuarios del programa, por lo cual el equipo ejecutor, con la información obtenida a través de la observación en el proceso de visitas de acompañamiento, dispondrá de conocimientos que le permitirá diseñar estrategias que resulten atractivas para lograr que los usuarios respondan a sus iniciativas (ibid).

Etapa Nº 4

Esta corresponde a la última etapa del proyecto, la cual se materializa con una visita domiciliaria que constituye la sesión de cierre y egreso de los beneficiados, durante la cual se evaluarán los avances alcanzados y se instará a los mismos a continuar la generación de ingresos llevada a cabo, relevando sus aprendizajes y habilidades desarrolladas.

TERCERA PARTE

ANALISIS DE LOS DATOS

En esta tercera parte de la investigación, se presentarán los resultados obtenidos a través de los instrumentos y técnica de recolección de información, los cuales fueron aplicados a familias participantes con éxito o fracaso en los proyectos de apoyo al emprendimiento del Programa Puente; información con la cual se apunta a dar respuesta a las preguntas postuladas en la presente investigación.

El análisis de los datos obtenidos será conducido a través de las distintas dimensiones de las variables de investigación, como son la dinámica interna y externa de las familias, la capacidad emprendedora, además de pobreza y vulnerabilidad.

Con el objeto de profundizar los aspectos cuantitativos y cualitativos de la información recolectada, se establecen tres capítulos, donde en cada uno de estos se realizará una comparación descriptiva entre los resultados de familias con y sin éxito en sus emprendimientos respecto a las dimensiones antes señaladas, información que será profundizada a través del análisis de contenido.

Respecto a la información cuantitativa, esta será presentada mediante gráficos de sectores y cuadros de información, ya que son considerados como unos de los medios más adecuados para representar la comparación que se efectúa conforme a las dimensiones analizadas en cada una de las variables de investigación.

CAPÍTULO VII

APROXIMACIÓN A LA REALIDAD DE LAS FAMILIAS PARTICIPANTES EN EL PROYECTO DE MICROEMPRENDIMIENTO DEL PROGRAMA PUENTE

1. Caracterización socioeconomica

El presente capítulo tiene como finalidad analizar los datos obtenidos en la presente investigación relacionados con la situación socioeconómica, y la dinámica interna y externa de las familias participantes con éxito o fracaso en los proyectos de microemprendimiento del Programa Puente de la comuna de Peñalolén.

Es importante señalar que la caracterización de la situación socioeconómica de las familias en estudio es definida a partir del diseño y lineamientos de la presente investigación en base a diversos factores, tales como caracterización del grupo familiar, vinculación de la familia con redes sociales, formas de resolución de conflictos familiares, entre otros antecedentes relacionados.

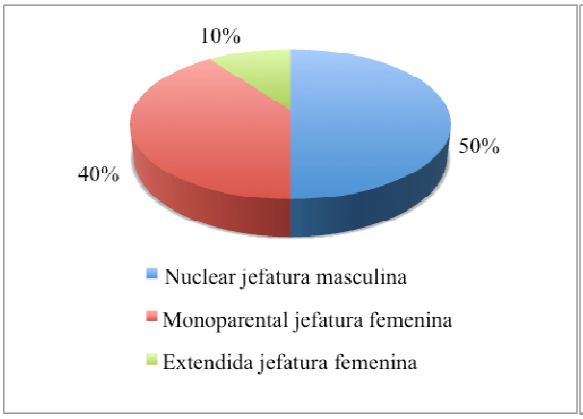
Es importante dejar en claro que las familias sujetos de estudio de la investigación, corresponden a familias en contexto de extrema pobreza (indigencia) de la comuna de Peñalolén, de la Región Metropolitana, y que por su condición, dichas familias se encuentran insertas en el sistema de protección social Chile Solidario y su componente Programa Puente, habiendo participado con o sin éxito en el proyecto de microemprendimiento implementado por el Fosis el año 2011.

Conforme a estos antecedentes introductorios es que a continuación se efectuará un análisis diagnóstico de la realidad social de las familias sujetos de estudio, además de presentar un análisis del perfil socioeconómico de estas, realizando una comparación de las familias con o sin éxito en sus proyectos, en relación a las distintas dimensiones de las variables de investigación.

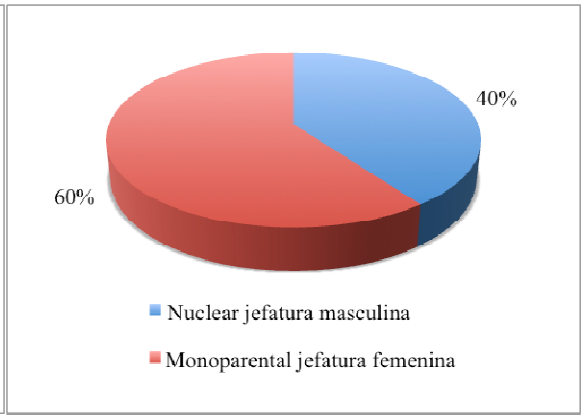
Gráfico Nº 1

Tipología de las Familias

Familias con Éxito



Familias sin Éxito



Fuente: Investigación Directa

En el gráfico Nº 1 se puede observar que la mayoría de las familias con éxito tiene una estructura de tipo nuclear, es decir, se constituye un núcleo de padre y madre, más la generación de los hijos; donde se puede interpretar que este tipo de familia tradicional facilita una adecuado funcionamiento para la consecución de sus objetivos, en este caso, relacionados al proyecto de microemprendimiento. Es importante señalar que en el caso de la familia de tipo extendida, muchas veces el mayor número de integrantes genera una multiplicidad de mecanismos de apoyo y factores protectores, lo cual potencia su capacidad de resiliencia y un empoderamiento en el funcionamiento de la dinámica familiar.

Se puede observar también que la mayoría de las familias sin éxito (60%) corresponde a las de tipo monoparental, donde se puede interpretar que la ausencia de uno de los roles parentales genera la concentración de la totalidad de las funciones familiares en el rol parental presente, lo cual significa un esfuerzo adicional, que en muchos casos las personas no se encuentran preparadas o cumplen ambos roles con una escasa eficiencia, generando una disfuncionalidad en la familia, además del aumento de factores de riesgo personales, como por ejemplo los procesos de estrés negativo en los jefes de hogar.

Cuadro Nº 1

Número de Hijos

Nº HIJOS	Familias con Éxito	Familias sin Éxito
0	0	0
1	1	2
2	4	4
3	1	2
4 o más	4	2
TOTAL	**10**	**10**

Fuente: Investigación Directa

Respecto a la información que proporciona el cuadro Nº 1 se debe especificar que se hace referencia a la familia desde la ubicación del jefe de hogar y su descendencia que vive en el hogar componiendo el sistema familiar propiamente tal.

Primero que todo se puede decir que tanto familias con éxito como familias sin éxito se encuentran en el desarrollo del ciclo vital de la familia incluyéndose en ambos casos la etapa de familia con hijos en etapa escolar, en algunos casos preescolar y en otros con hijos en la etapa de adolescencia y los procesos asociados a los distintos cambios que se producen en el desarrollo individual de los adolescentes. Además, y considerando que el Programa Puente en que se encuentran las familias en estudio deben estar cumpliendo con el requisito educacional de tener a los hijos desarrollándose en su formación escolar de forma normal en un establecimiento de educación.

Junto con esto se observa que no existe una diferencia significativa respecto al número de hijos entre familias con éxito y sin éxito, por lo que ambas viven similares etapas del ciclo vital de la familia, sin embargo, se observa que en el caso de las familias con éxito son más las familias que tienen mayor numero de hijos (4 o más), por lo tanto se infiere que se necesita de una mayor tiempo y dedicación a la crianza de los hijos, especialmente en el área educacional, haciéndose ver que las familias con éxito ostentan las capacidades de organización necesarias para un adecuado funcionamiento familiar en el área de educación.

Cuadro Nº 2

Escolaridad del Jefe de Hogar (encuestado)

ESCOLARIDAD	Encuestado familia con éxito	Encuestado familia sin éxito
5º a 8º básico	4	5
1° a 2° Medio	3	3
3° a 4° Medio	2	2
Técnico	1	0
TOTAL	**10**	**10**

Fuente: Investigación Directa

Se puede observar una mínima diferencia en los niveles de escolaridad de los jefes de hogar de familias con y sin éxito en el Proyecto de Emprendimiento asociado al Programa Puente; con esta observación se puede indicar que el nivel educacional no significó una variable diferencial significativa entre las familias con o sin éxito en el proyecto, ya que con un nivel de escolaridad similar todas estas familias se motivaron a participar en el proyecto y desarrollarlo, lo cual no significó una marcada tendencia hacia el éxito o el fracaso en sus emprendimientos.

Junto con esto, también se puede señalar que si bien es importante el nivel de escolaridad de estas personas, ya que al tener un nivel más avanzado de educación formal se podría asociar a un mayor nivel de éxito en el emprendimiento, y en el caso de las familias con menos escolaridad se podría asociar a un menor nivel de éxito en una relación causal directa con respecto a la educación y la preparación técnica para el emprendimiento. Sin embargo, en las familias investigadas la observación señala una leve diferencia de escolaridad, lo cual no precisa una significativa diferencia educacional para ejecutar el emprendimiento, por lo tanto, se puede decir que el nivel de escolaridad de los jefes de hogar no fue determinante al momento de realizar el emprendimiento, donde el éxito o fracaso se relaciona principalmente de la interacción de distintas variables internas y externas que se complementan a los recursos de educación que tienen las familias.

Cuadro Nº 3

Ingresos del grupo familiar

INGRESOS	Familia con éxito	Familia sin éxito
$0 a $50.000	0	3
$50.001 a $100.000	0	5
$100.001 a $150.000	2	2
$150.001 a $200.000	4	0
$200.001 o más	4	0
TOTAL	**10**	**10**

Fuente: Investigación Directa

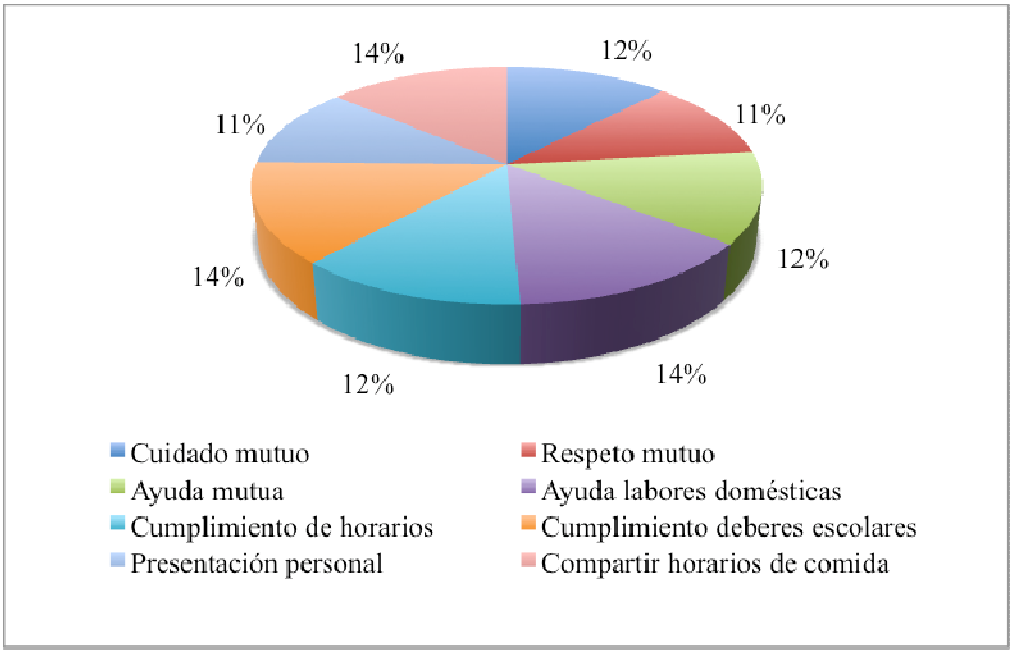
En el presente cuadro se puede observar que en los dos primeros tramos de ingreso establecidos no existen familias con éxito en el emprendimiento que tengan un ingreso menor a cien mil pesos, sin embargo, en el caso de las familias sin éxito existe un considerable número de familias (8) que percibe un ingreso familiar menor a esta cantidad de cien mil pesos. También se observa que es significativa la diferencia de ingreso en las familias en los tramos mayores, ya que la mayoría de las familias con éxito en el emprendimiento percibe un ingreso familiar que supera los ciento cincuenta mil pesos; no así las familias sin éxito donde sólo dos de estas se ubican en el tramo tres.

En ambos casos de las familias en investigación conforme a la información proporcionada por las mismas, tanto familias con éxito como familias sin éxito perciben los beneficios asociados a la condición de familias en contexto de extrema pobreza que participan en la política pública del Programa Puente, recibiendo ayudas económicas como bonos y asignaciones de protección social y subsidios a los gastos básicos que perciben las familias, como por ejemplo subsidios de alimentación, a la educación, al agua potable, entre otros.

Con todo esto se puede señalar que existe una significativa diferencia entre las familias con éxito y sin éxito en el emprendimiento, asociada a la variable ingresos, donde se observa que las familias con éxito tienen un mayor ingreso familiar, por el contrario las familias sin éxito tienen los más bajos ingresos. De esta forma se puede inferir conforme a lo observado, que en las familias con éxito en el emprendimiento existe una mayor capacidad de cooperación y solidaridad económica entre los integrantes del grupo familiar, los cuales se esfuerzan por lograr objetivos comunes para el mejoramiento del funcionamiento familiar conformando así un estilo de vida progresista; en cambio, en las familias sin éxito, principalmente se observa un mayor individualismo con un estilo de vida conformista con los ingresos que perciben por parte del Estado, no incursionando en iniciativas que puedan significar un ingreso, lo cual muchas veces desestiman por las pequeñas sumas de dinero que significarían sus esfuerzos, sin embargo, estas familias apuntan al Proyecto de Emprendimiento del Programa Puente principalmente por los considerables ingresos que les significaría el hecho de su iniciación y desarrollo.

Gráfico Nº 2

Reglas de mayor importancia en las familias con éxito



Fuente: Investigación Directa

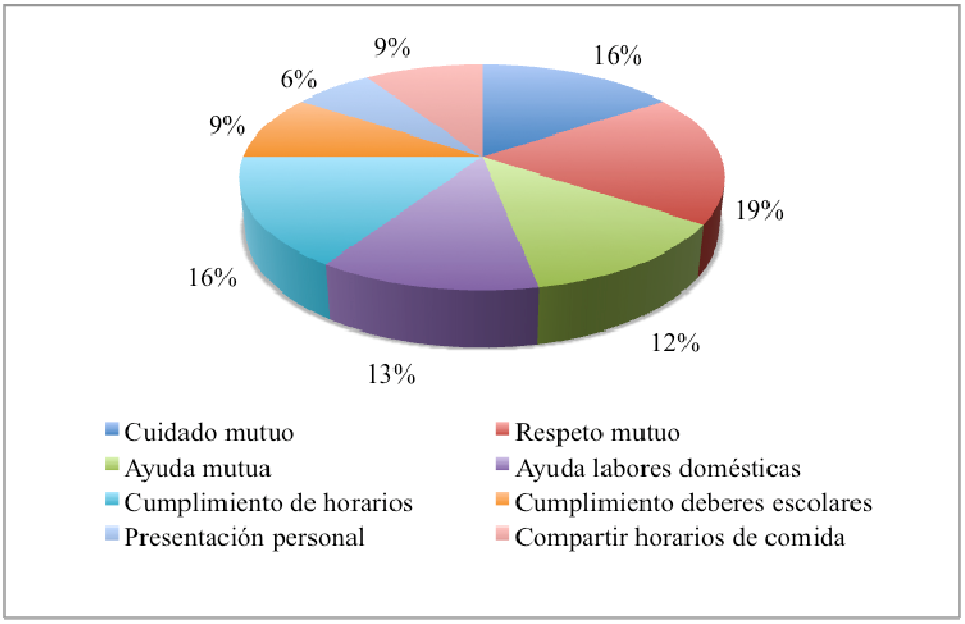
Para el análisis de la información presentada en este gráfico, primero que todo es necesario señalar que las reglas o normas son impuestas por las familias para garantizar que se viva a la altura de los roles, son la expresión observable de los valores de la familia. Es así como en este caso de las familias con éxito en el emprendimiento se puede observar que existe una significativa realización y cumplimiento en el desarrollo de las normas, tanto en su establecimiento como en el apego a ellas, ya que la mayoría de las familias considera un importante porcentaje de significancia para cada una de estas, no presentándose una variación mayor a tres puntos porcentuales en la importancia que estas familias con éxito asignan al desarrollo de las reglas familiares establecidas.

Todo esto ayuda al mejoramiento de la dinámica interna de la familia en el sentido de generar un mejoramiento de los procesos de la función educativa a través de un desarrollo permanente de las normas y reglas. Sin embargo, el hecho de encontrarse estas familias en la etapa del ciclo vital familiar con hijos en etapa escolar, ha hecho que el desarrollo y cumplimiento de estas normas familiares se vea mermado por la influencia externa de distintos sistemas, principalmente con los sistemas y subsistemas que se presentan en los establecimientos educacionales, así como también un deterioro a través de las normas y valores transmitidos por los medios de comunicación masiva, principalmente televisión e Internet. Aún así estas familias han sabido seleccionar adecuadamente la información más fructífera para ayudar al desempeño de los roles y normas familiares, estableciendo una suerte de equilibrio entre la influencia de la dinámica interna de la familia y sus normas, con la influencia de los valores y normas en la interacción con sistemas externos.

En este sentido se puede observar que las reglas con mayor preponderancia en estas familias se originan principalmente con la autoridad reflejada en el subsistema parental, el cual en un proceso de interacción a través de la toma de decisiones y desarrollo de acciones en forma permanente establecen el sistema de normas y reglas que por lo demás todas tienen un alto porcentaje de aplicación y aceptación en el general de los miembros de la familia, destacando levemente en su preponderancia por sobre las demás reglas las que dicen relación con el respeto y cuidado mutuo, el cumplimiento de los deberes escolares, la ayuda mutua y en las labores domésticas, así como también destaca los momentos de interacción como grupo familiar, como por ejemplo compartir los horarios de comidas y las salidas grupales.

Gráfico Nº 3

Reglas de mayor importancia en las familias sin éxito



Fuente: Investigación Directa

Considerando que las reglas o normas son impuestas por la familia para garantizar el desempeño adecuado de los roles familiares conforme a los valores que el grupo familiar ha adoptado y establecido para sí, se puede decir que en el caso de las familias sin éxito existe una considerable diferencia en la apreciación de las normas conforme al desarrollo de su funcionamiento familiar, donde destacan como reglas de mayor importancia el cuidado mutuo, el respeto mutuo, el cumplimiento de horarios, la ayuda en las labores domésticas y ayuda mutua. Sin embargo, al ser estas reglas establecidas principalmente por el subsistema parental, existe una iniciativa en la aplicación de las reglas por parte de los padres, lo cual no siempre constituye un cumplimiento de las mimas por parte de los hijos que por distintas razones no las comparten, lo que a su vez se refuerza con una inadecuada mantención en el desarrollo de las mismas reglas por el subsistema parental.

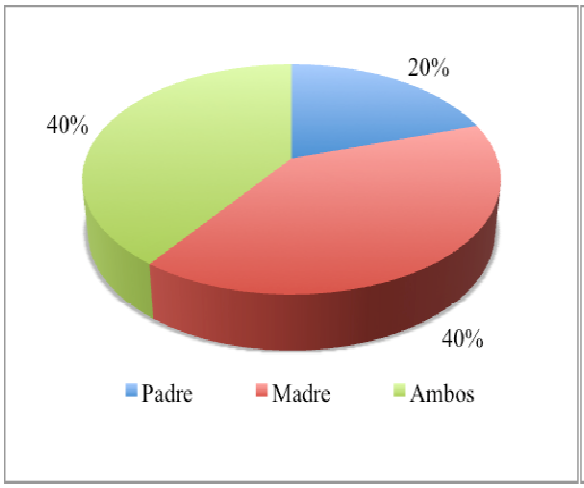
Junto con lo señalado, se puede decir que las familias sin éxito en el emprendimiento han presentado considerables disfuncionalidades en la aplicación de las normas y reglas como parte de la función educativa de la familia, donde a su vez asignan escasa importancia a normas como la presentación personal, el compartir horarios de comida y el cumplimiento de deberes escolares, observándose un sentimiento de individualismo y despreocupación, donde se produce una incoherencia entre normas, ya que por ejemplo, por una parte asignan considerable importancia a la ayuda mutua y por otra no asignan significativa importancia a la norma de cumplimiento de los deberes escolares, lo cual se asocia a que los padres entregan casi completamente dicha responsabilidad a los hijos, no participando activamente de su proceso educativo y esperando buenos resultados por parte de sus pupilos, donde en algunos casos el subsistema parental considera como principal, y a veces, única responsabilidad el cumplir con el deber del requisito del Programa Puente relacionado a la formación escolar en establecimiento educacionales en forma regular, creyendo que los resultados del proceso educativo, después de eso, sólo dependen de los hijos.

Además, es importante señalar que estas familias se encuentran en la etapa del ciclo de vida familiar de familia con hijos en etapa escolar, donde muchas veces las influencias externas recibidas en estos sistemas educacionales en contexto de pobreza y vulnerabilidad social, influyen negativamente en el desarrollo de las normas y reglas en las dinámica interna de las familias. A este deterioro se suman las influencias externas de grupos de amistad, además de medios de comunicación masiva e Internet, donde muchas veces la influencia que es contradictoria a las normas familiares no es controlada o manejada en forma inadecuada por el subsistema parental, por lo que se puede decir que existe una creencia en la importancia de las reglas, sin embargo, muchas veces estas son establecidas con debilidad y no se mantienen en el tiempo, lo cual afecta la efectividad en el desempeño de los roles de cada uno de los integrantes del sistema familiar.

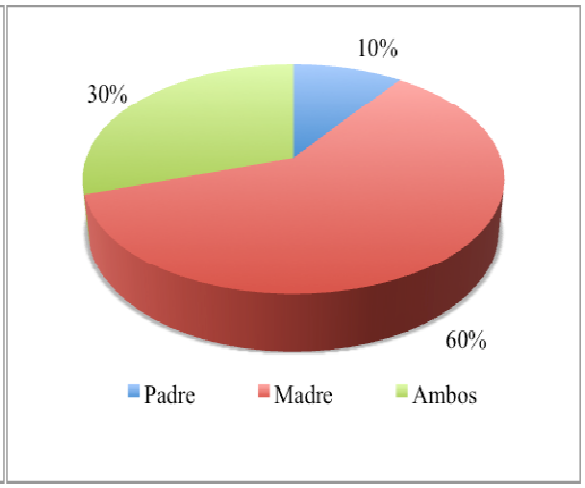
Gráfico Nº 4

Autoridad normativa en la familia

Familias con Éxito



Familias sin Éxito



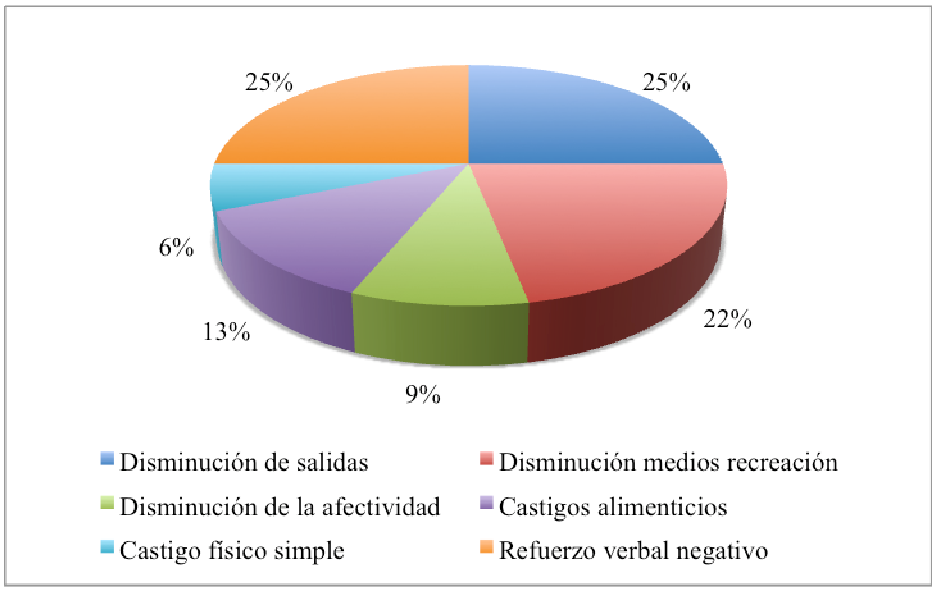
Fuente: Investigación Directa

Conforme a lo observado en el gráfico precedente en base a la información recolectada con los instrumentos, se puede apreciar una considerable diferencia respecto a la figura normativa de cada familia participante en los proyectos de emprendimiento, donde en las familias con éxito predomina una autoridad normativa centrada principalmente en la figura de la madre que se encuentra a cargo de los hijos por ausencia del padre; o también recae la autoridad normativa principalmente en el subsistema parental propiamente tal conformado por la interacción como equipo entre el padre y la madre.

Respecto a esta diferencia en la figura normativa, donde las familias sin éxito presentan un considerable porcentaje (60%) de familias con autoridad normativa centrada en la madre como jefa de hogar en ausencia del padre, se puede inferir en este caso que la considerable demanda de necesidades familiares que tiene a cargo la madre, junto con las responsabilidades que esto considera, han llevado a una disfuncionalidad familiar, donde la figura materna debe desempeñar funciones que le corresponden al padre, produciéndose una sobrecarga de funciones familiares en ella.

Gráfico Nº 5

Refuerzos conductuales de mayor importancia en las familias con éxito



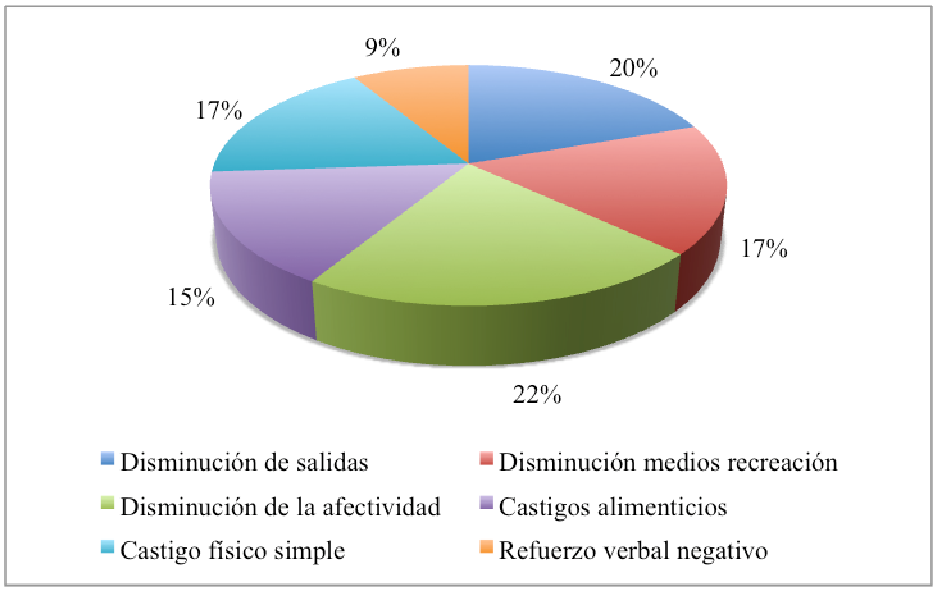
Fuente: Investigación Directa

En las familias con éxito en su proyecto de emprendimiento, se observa una predominancia de refuerzos conductuales asociados a la suspensión de algunos beneficios básicos de los hijos como la televisión, música y las salidas de distinto tipo, y mayoritariamente se observa un refuerzo negativo de las conductas a través de la reprensión verbal de estas, con el objetivo de generar aprendizaje y evitar la concurrencia de los motivos causales.

Por otra parte, en estas familias con éxito en el emprendimiento, también se observa en menor nivel refuerzos conductuales relacionados a la disminución de la afectividad y castigos alimenticios como refuerzo negativo de la conducta, donde las familias expresan que estos son de carácter menor y corto plazo, principalmente relacionados a disminuciones que no implican las necesidades básicas de los hijos. También existe el castigo físico simple, donde este es utilizado en menor medida, principalmente en casos donde los demás refuerzos no han dado resultado en la mejora de las conductas. Es así como se observa un aplicación sistemática da pautas conductuales y refuerzos asociados en estas familias con éxito en el emprendimiento, lo cual ayuda al funcionamiento y la interacción familiar.

Gráfico Nº 6

Refuerzos conductuales de mayor importancia en las familias sin éxito



Fuente: Investigación Directa

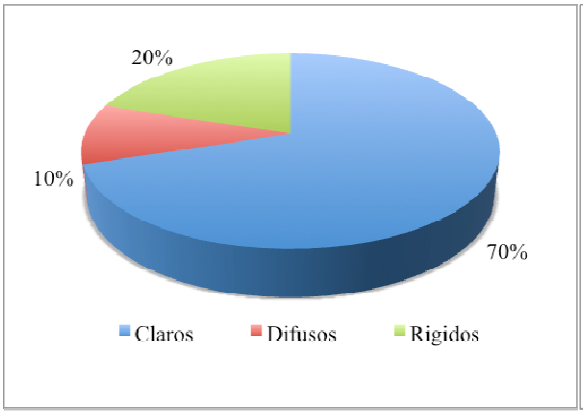
En el caso de las familias sin éxito en el emprendimiento, se puede observar que la mayoría de las familias utilizan el refuerzo negativo de la conducta asociado a la disminución de la afectividad, lo que se traduce en una aislación emocional de los hijos por un tiempo determinado conforme a la conducta objetivo, donde este tipo de refuerzo responde a los efectos de los procesos de globalización de las familias principalmente relacionados al individualismo y la retracción de la sociabilidad.

También se observa en considerable porcentaje la aplicación de refuerzos como la disminución de salidas y de uso de medios de recreación, además de sanciones con la suspensión de comidas como reprensión de conductas, y la utilización del castigo físico simple con un alto porcentaje, con esto se puede decir que las familias sin éxito en el emprendimiento aplican este castigo físico más frecuentemente que las familias con éxito, lo cual se asocia a una disfuncionalidad familiar multicausal conforme a las presiones por necesidades insatisfechas y una aplicación inadecuada de un confuso sistema de normas.

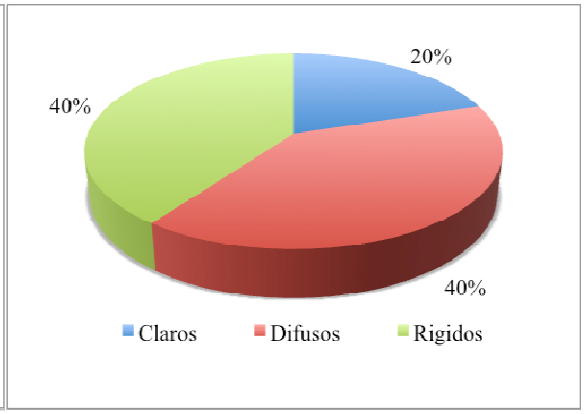
Gráfico Nº 7

Tipo de límites establecidos en la familia

Familias con Éxito



Familias sin Éxito



Fuente: Investigación Directa

Es importante señalar que la información proporcionada en los gráficos anteriores corresponde a respuestas que las familias otorgan conforme a lo consultado con el instrumento de investigación respectivo, donde en las familias con éxito se observa en su mayoría un establecimiento de límites claros y permeables, por esto se interpreta una predominancia de familias de tipo normal conforme a límites que facilitan el buen funcionamiento para el logro de objetivos y el desarrollo de los roles respectivos a cada miembro conforme a un intercambio interno y externo en relación a una ayuda, protección y socialización interaccional, facilitando la autonomía de los integrantes de la familia.

Por su parte existe un menor número de familias con límites rígidos y difusos, lo que sin embargo, no quiere decir que los límites establecidos en estas familias con éxito en el emprendimiento sean exclusivamente de tipo rígido, sino que también se observa en menor medida el desarrollo de otro tipo de límites, principalmente en lo relacionado a la autoridad y el sistema de pautas y normas familiares.

Por otra parte, en el caso de las familias sin éxito en el emprendimiento, se observa mayoritariamente el establecimiento de límites rígidos y difusos en porcentajes similares, y en menor medida, los límites claros, donde este mayor desarrollo de límites rígidos y difusos, nos hace interpretar por una parte la existencia de familias disgregadas con límites rígidos, donde existe una escasa comunicación y contacto emocional, generándose una excesiva independencia de sus miembros, con una precaria pertenencia y lealtad entre ellos. Por otra parte también se observa con predominancia familias aglutinadas o sobreemvueltas, por el establecimiento mayoritario de límites difusos, donde se confecciona una excesiva fusión de sus miembros, llegando a provocarse una invasión entre subsistemas, debilitando la diferenciación necesaria entre ellos, y generándose una escasa autonomía e independencia. Y en ambos casos, tanto de familias con límites rígidos, como con límites difusos, es decir familias disgregadas y sobreenvueltas respectivamente, se observa un deterioro en el intercambio de información interna y externa entre los sistemas y subsistemas.

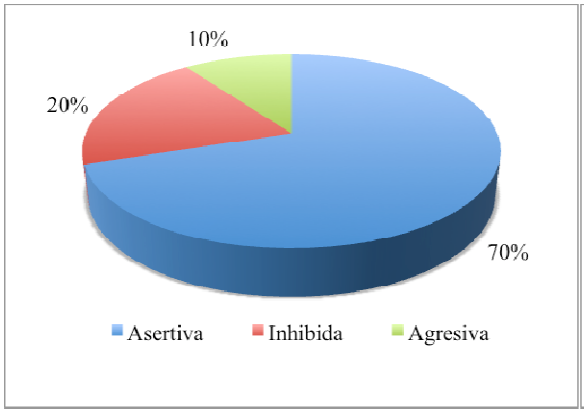
Junto con esto, y respecto a los roles que se desarrollan en el funcionamiento familiar interno. En el caso de las familias con éxito en los proyecto de emprendimiento, se constató que estas familias en general desarrollan sus funciones conforme a una estructura nuclear de la familia, es decir, se conforman los sistemas conyugal, parental y fraternal. A su vez en el caso de familias extendidas los roles de autoridad asociados al subsistema conyugal son impartidos por los adultos responsables de la familia. En el caso de las familias con jefatura femenina, el desarrollo de los roles responsables del cumplimiento de las funciones familiares se ve principalmente centrado en la madre, la cual es apoyada en estas funciones por los hijos mayores a quienes se les hace ver cual es su rol principal.

En el caso de los roles en las familias sin éxito en sus proyectos de emprendimiento se observa que las familias nucleares tienen una adecuada estructuración de los roles, sin embargo, en los casos de familias con jefatura femenina, los hijos mayores que aportan al ingreso familiar asumen roles de responsabilidad en el cumplimiento de las funciones familiares, lo cual se produce cuando uno de los integrantes del subsistema parental no ejerce su rol, o lo hace inadecuadamente creando conflictos a nivel del grupo familiar.

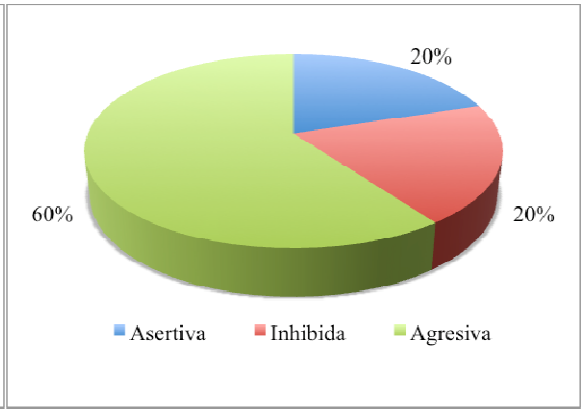
Gráfico Nº 8

Tipo de Comunicación

Familias con Éxito



Familias sin Éxito



Fuente: Investigación Directa

En la información presentada en estos gráficos, primero que todo se debe dejar en claro que tanto en familias con éxito como sin éxito en el emprendimiento, la información proporcionada respecto al tipo de comunicación establecida, esta basada directamente en las respuestas otorgadas por las familias, las cuales desarrollan distintos tipos de comunicación, y los investigadores recolectan el dato que más predomina, es decir, el tipo de comunicación que mayoritariamente desarrolla la familia.

En el caso de las familias con éxito, se observa una predominancia de las familias que establecen un tipo de comunicación asertiva mayoritariamente, entendiéndose como tal, el tipo de comunicación en que se produce un adecuado nivel de entendimiento, que favorece la integración y solidaridad familiar, provocando el establecimiento y cumplimiento de objetivos comunes, sin necesidad de llegar a otro tipo de comunicación.

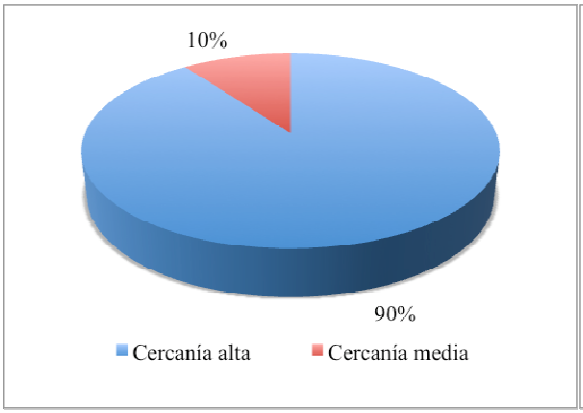
En menor medida se observa familias donde predomina la comunicación inhibida o agresiva, donde se destaca que a pesar de este reconocimiento, también se observan procesos de entendimiento y solidaridad llegando al éxito de los intereses y objetivos comunes como el emprendimiento.

En el caso de las familias sin éxito en el emprendimiento, se observa una preponderancia del establecimiento de una comunicación de tipo agresiva, es decir, existe un deterioro en las relaciones interpersonales, principalmente asociado a una disfuncionalidad respecto a los axiomas de la comunicación, donde las familias al exponer sus diferencias tienden a exacerbar sus planteamientos entorno a la posición de autoridad o la puntuación de la comunicación, lo que conlleva a procesos de desentendimiento, disociación y escasa integración e intercambio de información entre los subsistemas, dificultando el desarrollo de las funciones y objetivos familiares, en este caso se observa una clara influencia del tipo de comunicación agresiva con el fracaso en los proyectos de emprendimiento familiar.

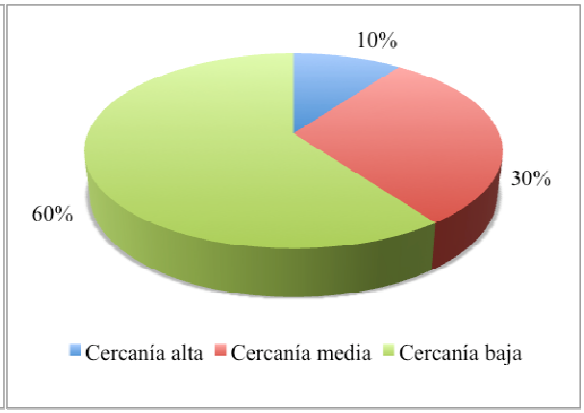
Gráfico Nº 9

Nivel de cercanía afectiva en la familia

Familias con Éxito



Familias sin Éxito



Fuente: Investigación Directa

Primero que todo, respecto a la información proporcionada en estos gráficos, es necesario señalar que entendemos como afectividad familiar, el nivel de interacción e intercambio verbal y no verbal de información y mensajes a nivel de pensamientos y sentimientos, pero principalmente al nivel de apego o desapego de carácter emocional entre los miembros del grupo familiar.

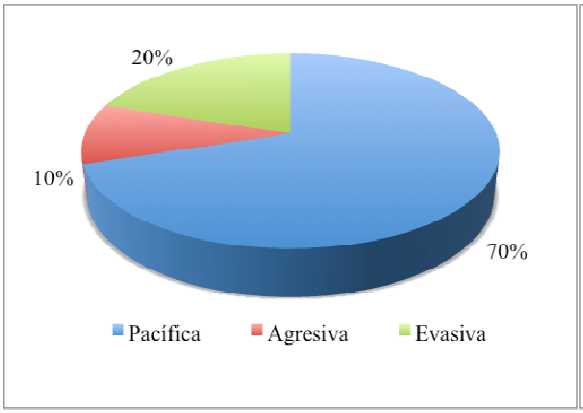
En el caso de las familias con éxito en el emprendimiento se observa la preponderancia de una alta cercanía afectiva entre los integrantes del sistema familiar, lo cual esta determinado principalmente por procesos mayoritarios de comunicación asertiva, que se caracterizan por una permanente interacción verbal y no verbal entre sus miembros, lo cual está en directa relación con el ánimo y actitud proactiva de la familia para el emprendimiento. también existe un menor porcentaje (10%) de familias con éxito en el emprendimiento que presentan un nivel de cercanía afectiva medio, donde los procesos de interacción verbal y no verbal se mantienen, pero con una menor constancia, es decir, existe el intercambio verbal y no verbal de pensamientos y sentimientos con una menor recurrencia.

En el caso de las familias sin éxito en el emprendimiento se observa la preponderancia de un nivel de cercanía bajo o escaso (con un 60%) estas familias presentan un deterioro en los procesos de comunicación, específicamente en el caso del intercambio de afectos entre los miembros, donde estas mismas familias reconocen un escaso contacto no verbal, y un inadecuado contacto verbal, lo cual no favorece el desarrollo de los roles y funciones familiares, dificultando el cumplimiento de los objetivos, como por ejemplo en este caso el proyecto de emprendimiento. Junto con este dato, también se observa un porcentaje (30%) de familias sin éxito en el emprendimiento que presentan un nivel de afectividad medio, donde las iniciativas en los procesos de apego a menudo se ven truncados por las diferencias existentes entre los subsistemas o miembros del grupo familiar.

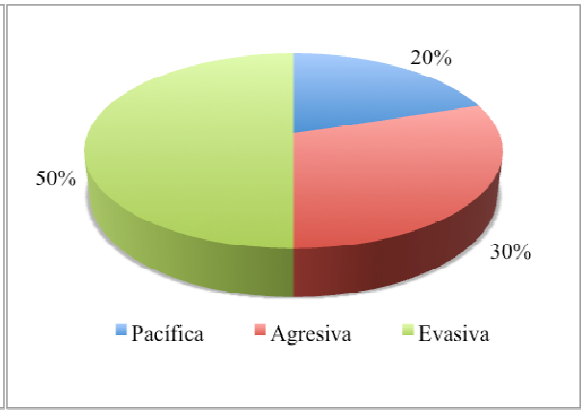
Gráfico Nº 10

Forma de resolución de conflictos

Familias con Éxito



Familias sin Éxito



Fuente: Investigación Directa

Primero que todo, en este análisis es necesario dejar en claro que la información proporcionada en estos gráficos corresponde a la respuesta de las familias con y sin éxito en el emprendimiento que refleja mayoritariamente su forma de resolver los conflictos, es decir, si bien las familias resuelven los conflictos de distinta forma, en estas respuestas se presenta una clasificación donde las familias consideran, que en general, se desarrollan los conflictos.

En el caso de las familias con éxito se puede interpretar que la mayoría de estas (70%) familias resuelve los conflicto familiares de manera pacífica, es decir, presentan sus diferencias de manera constructiva, respetando los límites familiares y los roles que le corresponde a cada integrante; normalmente se llega a acuerdos y entendimiento, lo cual facilita el funcionamiento familiar. Se puede decir que el mayor desarrollo de este tipo de discusiones enriquecedoras facilita los procesos de cumplimiento de los objetivos familiares, en este caso, contribuyendo al desafío del emprendimiento en el Programa Puente.

También existe un menor porcentaje de familias con éxito en el emprendimiento que declaran tener una proceso de resolución de conflictos de manera evasiva (20%) y en menor medida familias que en su mayoría consideran que los resuelven más agresivamente (10%), sin embargo, se puede decir que estas formas no constituyen una vulneración exacerbada, lo cual significa un cierto control de estos procesos, lo cual no constituyó una limitante considerable para tener éxito en el proyecto de emprendimiento.

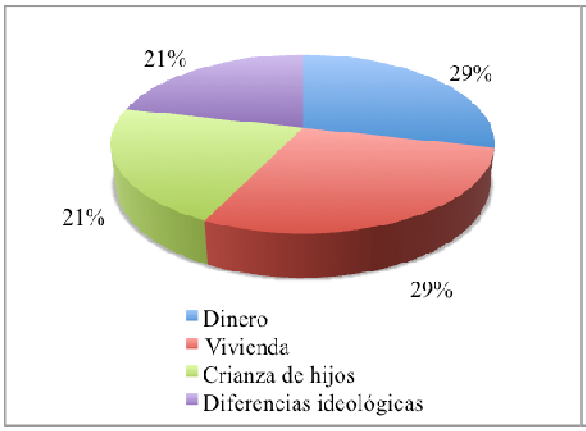
Respecto a las familias sin éxito en el emprendimiento, se puede observar que en su mayoría estas enfrentan los procesos de resolución de conflictos de manera evasiva (50%) es decir, los integrantes del grupo familiar prefieren ocultar sus ideas para no aumentar el conflicto o llegar a instancias que signifiquen un descontrol. Sin embargo el conflicto reaparecerá de una u otra forma, ya que como seres humanos tenemos que relacionarnos y al hacerlo inevitablemente aparecerá el conflicto, puesto que es un fenómeno inherente a la naturaleza humana de relaciones interpersonales.

Por otra parte, también se debe señalar que existe un considerable porcentaje (30%) de familias sin éxito en el emprendimiento que declaran enfrentar los conflicto mayoritariamente de manera agresiva, donde se puede asociar a un escaso manejo de habilidades personales, donde la familia se encierra en un circulo vicioso negativo de relaciones, lo cual contribuye a un aislamiento de los subsistemas y un deterioro en el desarrollo de las funciones familiares, significando una limitante importante al momento de desarrollar el emprendimiento en el Programa Puente.

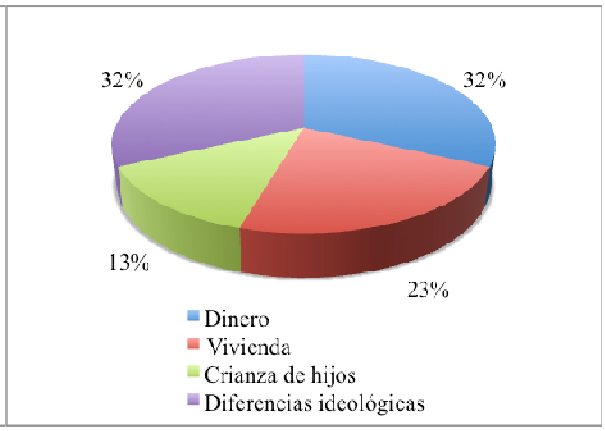
Gráfico Nº 11

Principales temas de conflicto en la familia

Familias con Éxito



Familias sin Éxito



Fuente: Investigación Directa

En este análisis, donde las familias asignaron un porcentaje de preponderancia a los temas de conflicto presentados, se puede decir que en el caso de las familias con éxito, los temas de conflicto que más se desarrollan son dinero y la vivienda (29% cada uno), lo cual se relaciona principalmente a una variable económica en que se desarrolla la familia, es decir, son temas de conflicto principalmente asociados a las limitantes para un adecuado desarrollo de la función económica de la familia.

En un menor porcentaje se observa la crianza de los hijos y las diferencias ideológicas (21% cada una) como temas de conflicto, lo cual no significa una disfuncionalidad propiamente tal, sino que se puede decir que estos temas de conflicto existen, pero se enfrentan abiertamente con una adecuada interacción familiar, sin llegar a otras formas de resolución de conflicto inadecuadas.

En el caso de las familias sin éxito en el emprendimiento, se observa como temas de conflicto preponderante el dinero y las diferencias ideológicas (32% cada una) donde se puede decir al igual que las familias con éxito el dinero sigue constituyendo una variable económica que limita el adecuado desarrollo de la función familiar; pero en este caso las familias sin éxito también presentan considerable preponderancia de conflictos respecto al tema de las diferencias ideológicas, donde se observa un escaso nivel de entendimiento y flexibilidad en los límites familiares.

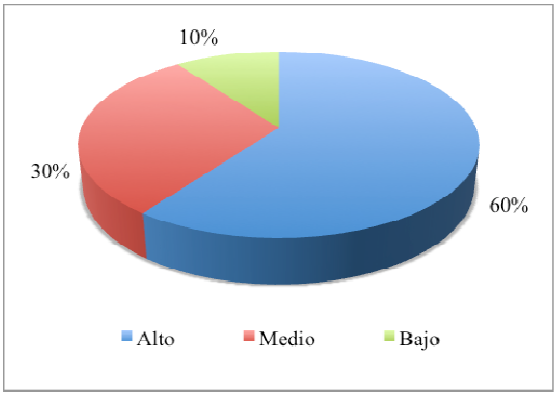
Por otra parte, las familias sin éxito en el emprendimiento presentan un menor porcentaje de preponderancia en temas de conflicto asociados a la vivienda (23%) y la crianza de los hijos (13%), donde estos temas son enfrentados muchas veces con escasa importancia, lo cual se asocia al porcentaje relativo de resolución de conflicto de manera evasiva.

Es necesario también señalar en el caso de los temas de conflicto familiar que tanto familias con éxito, como sin éxito tienen una similitud en la preponderancia y consideración de los temas, siendo el dinero el principal tema de conflicto en ambos casos, donde se puede relacionar el hecho actual de los fenómenos de la globalización y la modernidad, que han provocado transformaciones tanto en la sociedad como en la familia, generando inadaptaciones en los conflictos entre los subsistemas familiares, principalmente por la sobrevaloración de la variable económica en la sociedad, provocada por los efectos de los fenómenos ya mencionados, como son la modernidad y la globalización.

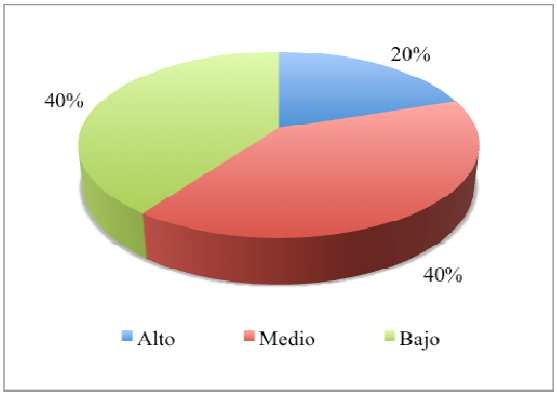
Gráfico Nº 12

Nivel de acuerdo en la familia

Familias con Éxito



Familias sin Éxito



Fuente: Investigación Directa

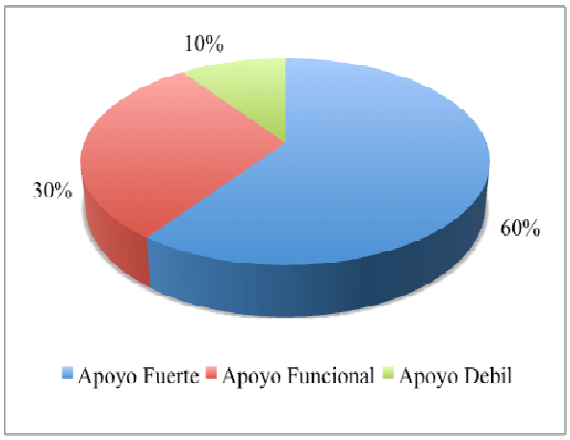
Ciertamente el enfrentamiento de los conflictos en la familia lleva a distintos niveles de acuerdo y entendimiento, en este caso se trata de reflejar en una clasificación el tipo de acuerdo que mayor se presenta conforme a las apreciaciones de las familias. En el caso de las familias con éxito en el emprendimiento se observa un considerable porcentaje de familias con nivel de acuerdo alto, respaldando los resultados anteriores asociados a una forma de resolución de conflictos principalmente de manera pacífica, favoreciendo el entendimiento y funcionamiento familiar. También se observa, pero en menor medida un nivel de acuerdo medio (30%) y un nivel de acuerdo bajo (10%) donde las familias, a pesar de esta declaración, han sabido sobrellevar los procesos de conflicto, para así tener éxito en los proyectos de emprendimiento del Programa Puente.

Respecto a las familias sin éxito en el proyecto de emprendimiento, se observa un porcentaje considerable de familias que declaran una nivel de acuerdo bajo o medio (40% cada uno) lo que refleja un inadecuado proceso de resolución de los conflictos familiares, lo que se complementa con difamaciones anteriores relacionadas a un enfrentamiento y desarrollo de los conflictos de manera agresiva o evasiva, lo cual dificulta la integración, afectando negativamente al cumplimiento de los objetivos familiares.

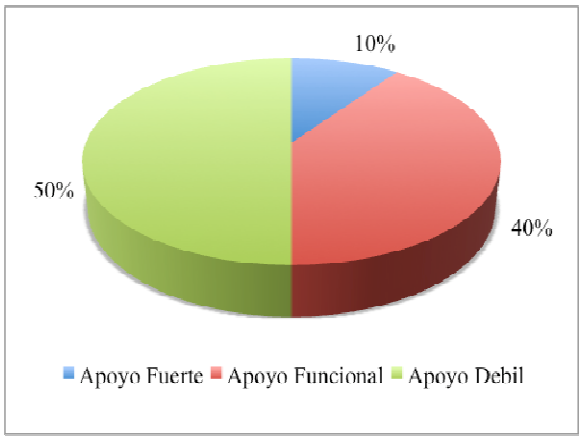
Gráfico Nº 13

Calidad del vínculo a redes personales (familia-amigos)

Familias con Éxito



Familias sin Éxito



Fuente: Investigación Directa

Primero que todo se debe señalar que las familias y sus subsistemas siempre tienen un nivel de vinculación a redes sociales, el cual varía entre vínculos fuertes y débiles, sin embargo se debe dejar en claro que cuando la familia enfrenta situaciones de crisis procura hacer uso de sus propios recursos tanto internos como externos, en este caso uno de sus mecanismos principales es esta vinculación a redes personales y sociales con el propósito de lograr el restablecimiento del equilibrio familiar. Principalmente esta redes de tipo personales están constituidas por círculos de amistad y parientes relacionados a las familias de origen de los integrantes.

En las familias con éxito en el emprendimiento se observa un alto porcentaje de familias con una vinculación fuerte a redes personales, reflejándose un relación de ayuda significativa y permanente interacción que empodera personas así como los grupos familiares tanto de un lado del vinculo como del otro, es decir, el establecimiento de una vinculación fuerte permite un crecimiento en distintas áreas de la familia en la interacción e intercambio de información con sistemas externos, generando mayor confianza, motivación y determinación respecto al desarrollo de funciones y objetivos familiares tanto internos como externos.

En el caso de las familias sin éxito en el emprendimiento se observa un alto porcentaje de familias que presentan una vinculación débil a redes personales (50%), donde este tipo de vinculación se relaciona principalmente a una escasa interacción con los sistemas externos al grupo familiar y en algunos casos a un intercambio de información principalmente por asuntos eventuales, no generando un proceso de empoderamiento, lealtad y autoconfianza en las familias.

También es significativo el porcentaje (40%) de familias sin éxito en el emprendimiento que presenta un nivel de vinculación a redes personales de tipo funcional, lo que se traduce en un vinculo inestable donde muchas veces el intercambio de información y ayuda mutua funciona en distintos niveles con y sin eficacia, ya que no se sostiene una permanente interacción vinculante, cuando este tipo de vinculo funcional es efectivo normalmente sólo se soluciona el problema puntual de momento no contribuyendo al cumplimiento de objetivos a largo plazo.

Cuadro Nº 4

Vinculación a redes grupales

REDES GRUPALES	Familia con éxito		Familia sin éxito	
	Participa	No participa	Participa	No participa
Iglesia	3	7	2	8
Centro de madres	1	9	0	10
Club del adulto mayor	2	8	1	9
Club deportivo	4	6	2	8
Grupo folklórico	2	8	0	10
Taller de familia	3	7	1	9
TOTAL	**15**	**45**	**6**	**52**

Fuente: Investigación Directa

Respecto a la información proporcionada en este cuadro, en general se observa una escasa participación a redes sociales de las familias con éxito y una menor participación aún de las familias sin éxito, lo cual determina un cierto nivel de retracción de la sociabilidad y el intercambio de información entre estos sistemas sociales y el sistema familiar por distintas razones.

En el caso de las familias con éxito, la red social a las que más se relacionan es a los clubes deportivos, lo cual se asocia principalmente a una afición por el futbol, principalmente por parte de los hombres, apoyados por sus familias. También existencia una relación considerable con redes sociales tales como la iglesia y los talleres de familia, en el caso de la iglesia, esta relación se debe principalmente a las actividades recreativas que se desarrollan en este tipo de instancias religiosas, además del carácter de tradición hereditaria. En el caso de los talleres de familia, la participación en estos se relaciona principalmente al valor que le asignan las familias a estos talleres como parte integrante de la intervención del Programa Puente para el mejoramiento en el desarrollo familiar.

En el caso de las familias sin éxito en el proyecto de emprendimiento, la mayor interacción con redes sociales que se observa es con la iglesia y los clubes deportivos, donde en el caso de las instituciones religiosas, similar a las familias con éxito, se debe a una tradición de participar en la iglesia como una comunidad de ayuda; y en el caso de las participación de clubes de futbol, también se asocia a gusto por este deporte por parte de los hombres, pero que en algunos casos no es una instancia de integración familiar.

Por último, es necesario señalar que esta escasa participación a redes sociales por parte de familias con éxito y sin éxito en los proyectos de emprendimiento, se debe principalmente a una visión funcional respecto a las instituciones sociales, donde no se observa un mayor provecho de participar en estas instancias. Junto con esto, se puede decir que esta escasa participación no aporta al mejoramiento de las familias, ya que no permite el intercambio de información en los sistemas, en instancias triviales, así como en momentos de necesidad donde se hace necesario que los sistemas permitan una interacción en busca de ayuda para generar un nuevo estado de homeostasis.

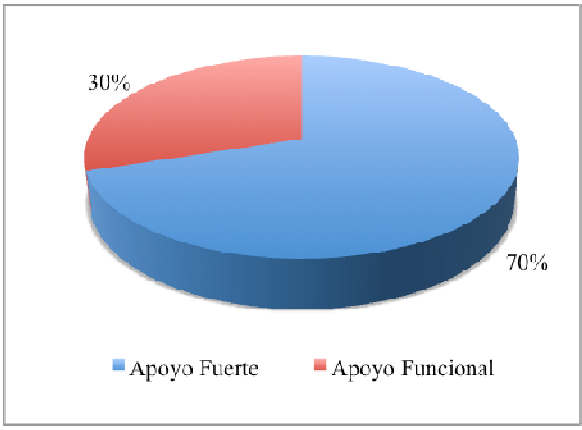
También es posible percibir un sentimiento de desesperanza y falta de compromiso más profundo por parte del Estado hacia las necesidades de los más desposeídos. La familia se auto exilia, se relega a la vida privada, en la mayoría de los casos perdiendo de vista la importancia de su función como formadora de valores en las generaciones siguientes. Un ejemplo de esta apatía social es la desvinculación de estas familias a las redes sociales, a la falta de participación a nivel local, ya sea a la redes municipales, a las Juntas de Vecinos, Comités o a nivel de participación ciudadana. La pérdida de la relación con su entorno, el contacto con los vecinos, etc., se puede apreciar que el individualismo crece y el interés colectivo va disminuyendo en vías a desaparecer.

Según señalan Aylwin y Solar (Op. Cit.), cuando la familia enfrenta situaciones de crisis procura hacer uso de sus propios recursos tanto internos como externos, por ejemplo redes personales y sociales con el propósito de lograr el restablecimiento del equilibrio.

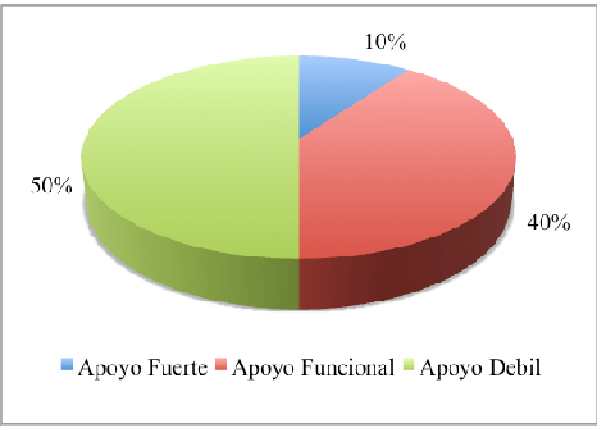
Gráfico Nº 14

Calidad del vinculo a redes grupales

Familias con Éxito



Familias sin Éxito



Fuente: Investigación Directa

Primero que todo, y conforme a la información proporcionada en el cuadro anterior se debe considerar que en general es escasa la participación e interacción con redes grupales por parte familias con éxito y sin éxito en los proyectos de emprendimiento, sin embargo, las instancias en que estas se desarrolla y principalmente en las familias con éxito, se puede decir que este es una interacción de ayuda significativa, que de alguna forma u otra permiten el intercambio de información y crecimiento de las familias, donde el sistema familiar valora considerablemente el apoyo encontrado en las redes grupales a las cuales se vinculan, generándose un vinculo de confianza enriquecedor.

En el caso de las familias sin éxito en el proyecto de emprendimiento, se observa que la mayoría de estas tiene un vínculo débil a redes grupales, principalmente debido a la escasa valoración del aporte que visualizan en las mismas. También se observa un considerable porcentaje (40%) de vinculación funcional a las redes grupales, lo que se asocia principalmente a intereses materiales y económicos respecto a las instituciones grupales, donde también se ve deteriorada la imagen de estas por la circulación de información de irregularidades en estas instancias, lo que deteriora la imagen de estas redes grupales en general, generándose una circulo vicioso negativo sin proyección de futuro.

Cuadro Nº 5

Vinculación a redes institucionales

REDES INSTITUCIONALES	Familia con éxito		Familia sin éxito	
	Participa	**No participa**	**Participa**	**No participa**
Fosis	10	0	8	2
Colegio	5	5	3	7
Consultorio	6	4	6	4
Municipalidad	8	2	9	1
TOTAL	**29**	**11**	**26**	**14**

Fuente: Investigación Directa

En el análisis de la información proporcionada en este cuadro, primero que todo se debe señalar la alta interrelación de las familias con el Fosis, organismo ejecutor del Proyecto de apoyo al emprendimiento de las familias Puente; esto se asocia principalmente a la importancia que estas familias asignan a este organismo como el principal ayudador para el cumplimiento de los objetivos de emprendimiento. Donde en el caso de las familias sin éxito esta participación se ve mermada por distintas razones que hacen desistir o no poder continuar con el esfuerzo que significa el desarrollo del emprendimiento.

En el caso de la vinculación a instituciones educativas como los colegios, es importante señalar que esta es una condición requisito de participación en el Programa Puente, donde las familias con hijos en edad escolar deben cumplir con el proceso educativo de sus hijos, es por eso que en este caso el dato es menor en ambos casos, ya que no todos los hijos se encuentran en edad escolar, y en el caso de las familias sin éxito en el emprendimiento, no todas cumplen a cabalidad con este requisito del Programa Puente.

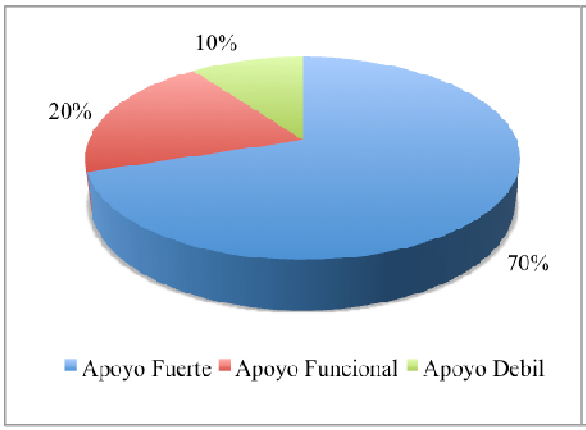
Por otra parte se observa una considerable vinculación a las instituciones de salud, principalmente a los consultorios, tanto de parte de familias con éxito, como de familias sin éxito en el emprendimiento, lo cual se relaciona principalmente a la visualización de estas redes institucionales como organismos importantes necesarios para cualquier tipo de familia que padezca de necesidades respecto a la salud.

Por último, respecto a la vinculación a la red institucional Municipalidad, se observa una considerable participación e intercambio de información con los profesionales representantes de esta organización, donde esta relación se debe principalmente a la importancia que refleja esta institución por la naturaleza de ayuda que significa la entrega de subsidios y apoyos de distinto tipo por parte de la Municipalidad.

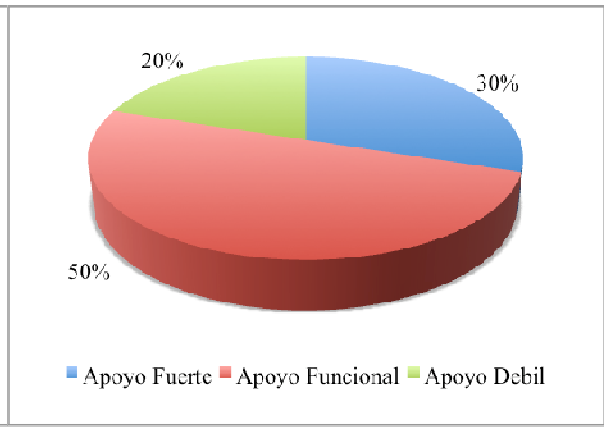
Gráfico Nº 15

Calidad del vínculo a redes institucionales

Familias con Éxito



Familias sin Éxito



Fuente: Investigación Directa

En el caso de las familias con éxito, se observa en su mayoría una vinculación fuerte a las redes institucionales, valoradas seriamente por las familias, lo cual se asocia principalmente al intercambio de información, donde se desarrollan distintas instancias de integración en la sociedad, y se observa una conexión significativa entre estas para el cumplimiento de objetivos y la superación de la pobreza.

En el caso de las familias sin éxito, se observa en su mayoría una vinculación de tipo funcional a las redes institucionales, donde esta relación está determinada principalmente por el provecho que les pueda significar participar en algún tipo de instancias, produciéndose así una vinculación de tipo asistencial, representando así los efectos producidos por el fenómeno global en los países en desarrollo, donde los gobiernos han tenido que limitarse a intervenir de manera subsidiaria.

Por último se debe señalar que en el caso de las familias con éxito en el emprendimiento se genera un vínculo fuerte y significativo que fortalece el crecimiento de la familia, y en el caso de las familias sin éxito en el emprendimiento se mantiene una relación asistencial que no permite su crecimiento, sino que reproduce un circulo vicioso de dependencia.

Cuadro Nº 6

Fortalezas para el emprendimiento presentes en la familia

FORTALEZAS	Familia con éxito		Familia sin éxito	
	Presente	**No presente**	**Presente**	**No presente**
Confianza	8	2	5	5
Motivación	9	1	4	6
Experiencia	2	8	0	10
Tolerancia	7	3	2	8
Solidaridad	10	0	7	3
Perseverancia	10	0	0	10
Responsabilidad	8	2	4	6
TOTAL	**54**	**16**	**22**	**48**

Fuente: Investigación Directa

Respecto a la información proporcionada en este gráfico, se puede decir que las fortalezas con mayor predominancia en las familias con éxito están relacionadas con la perseverancia, la solidaridad, la motivación, la confianza y la responsabilidad; donde muchas veces estas fortalezas tienen directa relación con los valores y principios adquiridos en las familias de origen y desarrollados por los integrantes del subsistema parental. En este caso la interacción conjunta de estas fortalezas potencia el desarrollo de las funciones familiares para el cumplimiento de los objetivos, visualizándose por ejemplo la activa participación en talleres y cursos de capacitación relacionados a sus respectivos proyectos y al Programa Puente.

En el caso de las familias sin éxito en el emprendimiento, se observa que existe una escasez de fortalezas y en el desarrollo de las mismas, sin embargo, la solidaridad aparece con una predominancia mayor, lo cual se relaciona principalmente a los mecanismos de ayuda entre miembros de familias en condición de extrema pobreza, como también muchas veces se asocia a un sentido de solidaridad funcional, la cual siempre espera algo a cambio, respondiendo a un proceso de temor a involucramiento en desafíos de exigencia.

Cuadro Nº 7

Debilidades para el emprendimiento presentes en la familia

DEBILIDADES	Familia con éxito		Familia sin éxito	
	Presente	No presente	Presente	No presente
Desconfianza	3	7	5	5
Desmotivación	1	9	6	4
Inexperiencia	8	2	10	0
Intolerancia	2	8	6	4
Egoísmo	0	10	6	4
Pereza	0	10	5	5
Irresponsabilidad	2	8	8	2
TOTAL	**16**	**54**	**46**	**24**

Fuente: Investigación Directa

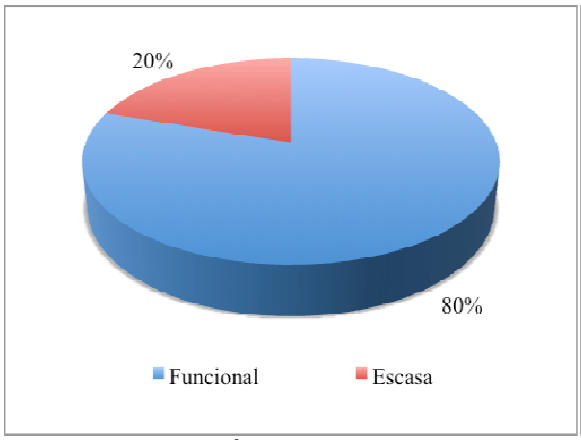
En el caso de las familias con éxito en el emprendimiento, se observa que si bien reconocen la existencia de debilidades que pueden dificultar su proceso de emprendimiento, estas no consideran un porcentaje significativo respecto a la percepción de la muestra. Sin embargo, se observa que una mayoría considerable de estas familias con éxito en el emprendimiento observa la inexperiencia de los integrantes de la familia para desarrollar la iniciativa del proyecto, donde se tiene conciencia de la dificultad que significa esta debilidad, por lo tanto se concentran en sus fortalezas para sobrellevar esta debilidad, por ejemplo en la participación activa del proceso de capacitación del proyecto.

Respecto a las familias sin éxito en el emprendimiento, se observa un considerable desarrollo de debilidades, donde todos los tipos de debilidad expuestos están presentes en la mayoría de las familias; sin embargo, la mayor predominancia se ve reflejada en la inexperiencia que perciben respecto al emprendimiento, especialmente en la necesidad educativa que significa; junto con esto se observa un alto porcentaje de irresponsabilidad en su funcionamiento en general, generándose un concepto de desesperanza asociada principalmente a la generalización de experiencias de fracaso como algo normal.

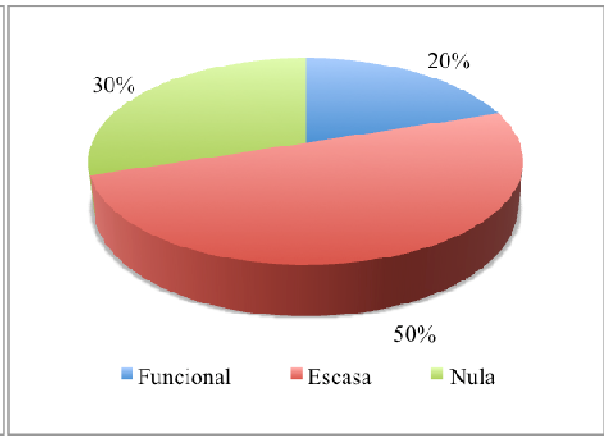
Gráfico Nº 16

Relación con los organismos para el Emprendimiento

Familias con Éxito



Familias sin Éxito



Fuente: Investigación Directa

Primero que todo es necesario señalar los organismos a los cuales las familias emprendedoras se deben relacionar, estos son el Fosis, las consultoras, el municipio e instituciones educativas de capacitación. Donde en el caso de las familias con éxito en el emprendimiento se observa una predominancia de relaciones funcionales con los organismos para el emprendimiento, lo cual significa una participación activa con los encargados, tutores y profesionales que asesoraban en el desarrollo de los proyectos, pudiendo visualizarse un vínculo enriquecedor de aprendizaje y crecimiento.

En el caso de las familias sin éxito en el emprendimiento se observa una predominancia del vinculo escaso o débil relación con los organismos para el emprendimiento, lo cual se asocia principalmente a las existencia de debilidades como las evidenciadas, donde la pereza, la desconfianza y la irresponsabilidad de algunas, determinó esta relación escasa o débil, y en algunos casos se suma la desmotivación y el temor que contribuyen a la constitución de un pequeño porcentaje de familias que representa una nula relación con estos organismos desistiendo de sus proyectos de emprendimiento respectivos.

Cuadro Nº 8

Grado de Aprendizaje de los conocimientos de capacitación

Porcentaje de Aprendizaje	Familias con éxito	Familias sin éxito
0% - 25%	0	5
25% - 50%	2	4
50% - 75%	5	1
75% - 100%	3	0
TOTAL	**10**	**10**

Fuente: Investigación Directa

Respecto a las familias con éxito en el emprendimiento, se observa un significativo aprendizaje de los conocimientos entregados en el proceso de capacitación, donde la mayoría de estas familias dice haber adquirido la mayoría de los conocimientos necesarios para el emprendimiento, incluso existen dos familias que indican haber adquirido un pequeño porcentaje de los conocimientos, pero que aún así desarrollaron un proceso de emprendimiento exitoso, el cual se asocia a los distintos factores protectores y de fortalecimiento de los sistemas, tales como un adecuado desarrollo de sus funciones entorno al establecimiento de fortalezas que los ayudan a sobrellevar las dificultades por sobre las circunstancias en una relación de solidaridad y apoyo mutuo.

En el caso de las familias sin éxito en el emprendimiento se observa que la mayoría de estas dice no haber adquirido los conocimientos necesarios para una adecuada ejecución de sus respectivos proyectos, lo cual se asocia principalmente a la existencia de debilidades que dificultan no tan sólo el área educativa del emprendimiento, sino que también las áreas relacionadas a valores como la perseverancia, la motivación y la responsabilidad respecto a las actividades necesarias para llevar a cabo los procesos de preparación del proyecto. La mayoría de estas familias dice haber adquirido un escaso y casi nulo porcentaje de los conocimientos, lo cual determinó en muchos casos el desistimiento del emprendimiento.

Cuadro Nº 9

Grado de aplicación de los conocimientos aprendidos

Porcentaje de Aprendizaje	Familias con éxito	Familias sin éxito
0% - 25%	0	8
25% - 50%	1	2
50% - 75%	4	0
75% - 100%	5	0
TOTAL	**10**	**10**

Fuente: Investigación Directa

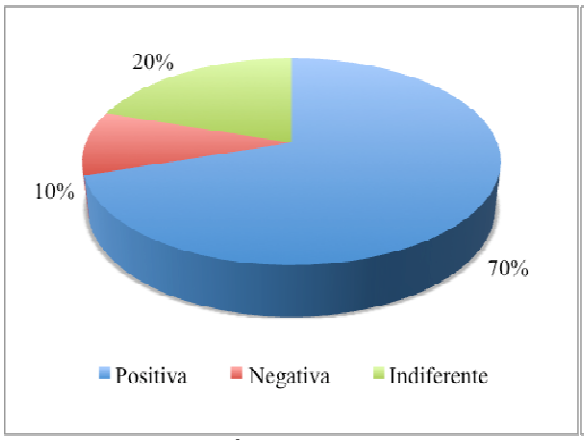
Respecto al grado de aplicación de los conocimiento adquiridos en los procesos de capacitación para el emprendimiento, en el caso de las familias con éxito se observa una mayoría de familias que indican haber aplicado casi el cien por ciento de los conocimientos aprendidos, lo cual se asocia a un mayor rendimiento económico y mayor cumplimiento de sus objetivos, también hay familias que aplicaron en menor medida los conocimiento, pero que sin embargo lograron el éxito, lo cual en todos los casos de éxito en el emprendimiento tienen directa relación con el desarrollo de las fortalezas familiares y habilidades aprendidas, así como en la motivación de haber llegado a las instancias de aplicación de los conocimientos, lo cual es la etapa de ejecución del proyecto muy cercano al cumplimiento de los objetivos y la visualización de resultados.

En el caso de las familias sin éxito en el emprendimiento se observa que la mayoría de estas familias aplicaron como máximo un veinticinco por ciento de lo que aprendieron en el proceso de capacitación, donde se puede interpretar la existencia de un desistimiento del proyecto en su fase de preparación. En el caso de las familias que aplican en un menor grado los conocimientos aprendidos se observa un proceso ineficaz, principalmente asociado a la existencia de factores debilitadores de las familias, así como la escasa relación con las redes de apoyo y las dificultades que significaban las debilidades en el desarrollo de las funciones familiares tanto en su funcionamiento, como para el emprendimiento.

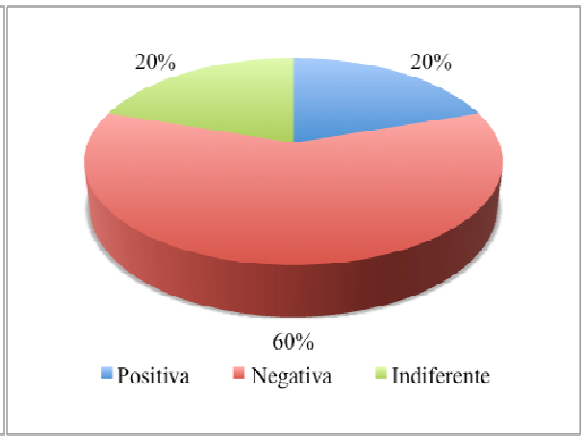
Gráfico Nº 17

Influencia de la pobreza económica para el Emprendimiento

Familias con Éxito



Familias sin Éxito



Fuente: Investigación Directa

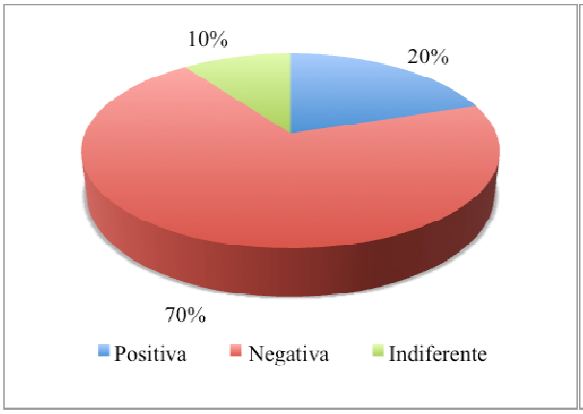
La pobreza económica, entendida desde la perspectiva de los ingresos, indica que una familia no alcanza a percibir los ingresos necesarios para su subsistencia. Junto con esto y en relación a las familias con éxito en el emprendimiento se puede observar que la mayoría de estas familias (70%) considera que la condición de pobreza constituye una dificultad que se convierte en un desafió motivacional influyendo positivamente en el desarrollo de los proyectos y el cumplimiento de los objetivos, es decir, existe un factor común de trabajo que es la superación de la pobreza, que genera fuerzas conjuntas en la familia para enfrentar y sobrellevar las actividades que demanda el proceso de emprendimiento.

En el caso de las familias sin éxito en el emprendimiento, se observa que las mayoría (60%) de estas familias considera que la pobreza económica constituyó una variable determinante para el fracaso de sus proyectos, ya que las necesidades insatisfechas por la escasez de ingresos no permitieron la adecuada concentración en las actividades propias del emprendimiento, donde todas estas limitantes asociadas a la variable de ingresos determinan una sobrecarga de funciones en las familias, terminando en procesos de desmotivación y el fracaso de las iniciativas.

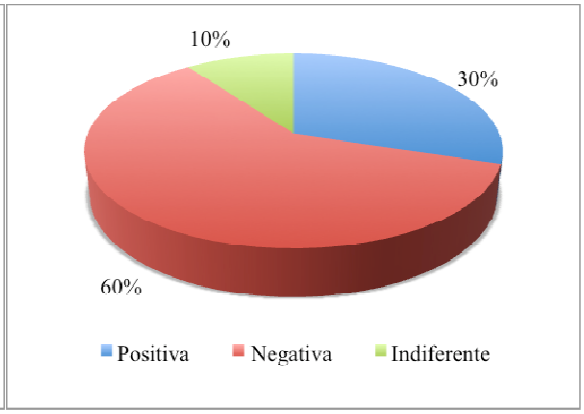
Gráfico Nº 18

Influencia del nivel educativo para el Emprendimiento

Familias con Éxito



Familias sin Éxito



Fuente: Investigación Directa

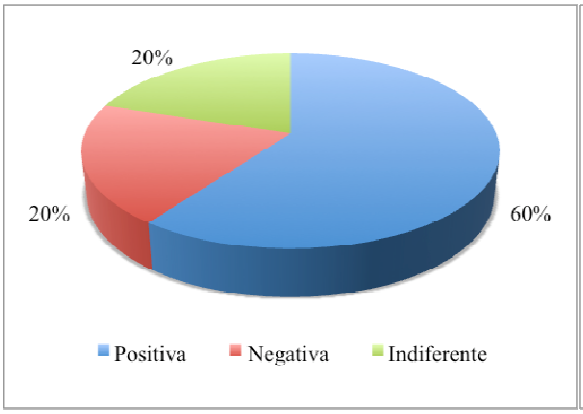
Primero que todo se debe establecer que conforme a los datos de escolaridad obtenidos en esta investigación se puede decir que el 45% del total de las familias encuestadas, tanto con éxito como sin éxito en el emprendimiento, tiene un nivel de escolaridad básico, es decir, hasta 8º básico; y un 30% del total de las familias con y sin éxito en el emprendimiento tienen un nivel de escolaridad medio, es decir, hasta 4º de enseñanza media. Con esto se puede interpretar que tanto familias con éxito como sin éxito en su emprendimiento en general tienen un bajo nivel de escolaridad, y que en ambos casos, la mayoría de las familias considera que el nivel educativo que presentan es inadecuado y constituye una variable limitante para los requerimientos que significa el emprendimiento.

Es así como en ambos casos, el nivel educativo reproduce los efectos negativos de la globalización sin modernidad, donde las familias sin las adecuadas herramientas que entrega la educación no pueden conectarse de manera efectiva con su entorno, reduciendo las posibilidades y oportunidades sociales de sus integrantes. Sin embargo, se observa la escasa escolaridad, en las familias con éxito en el emprendimiento logran sobrellevar esta situación, y en las familias sin éxito se convierte en una limitante que paraliza los esfuerzos

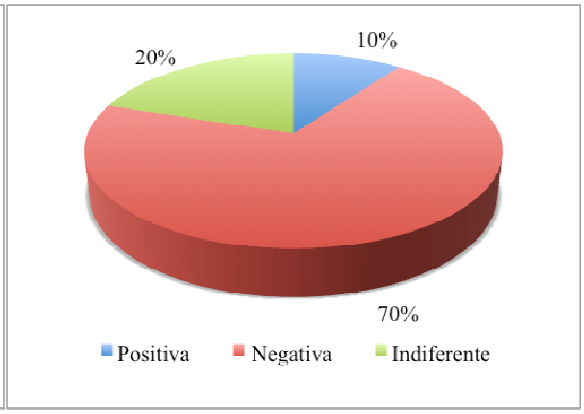
Gráfico Nº 19

Influencia del estado de salud para el Emprendimiento

Familias con Éxito



Familias sin Éxito



Fuente: Investigación Directa

Es necesario establecer que en todas las familias que realizan sus procesos de emprendimiento se observan distintos problemas de salud, que en algunos casos se convierte en una sobrecarga importante para las funciones familiares. En el caso de las familias con éxito en el emprendimiento, se observa que la mayoría de estas familias (60%) tiene un estado de salud que no dificulta las actividades del emprendimiento, donde la motivación para la superación de estas condiciones de salud, hace que las familias se organicen y complementen adecuadamente para aportar cada uno a las demandas que les comprende el emprendimiento.

En el caso de las familias sin éxito se observa que un porcentaje significativamente considerable visualiza el estado de salud de sus integrantes de manera negativa, como una limitante importante que condiciona sus esfuerzos para el cumplimiento de las actividades y objetivos del emprendimiento. En estas familias se observa un exacerbado sentimiento de desmotivación entorno a la condición de demanda que producen los integrantes de la familia con problemas de salud, que en muchos casos son de carácter crónico.

Cuadro Nº 10

Influencia de la pobreza social para el emprendimiento

DISCRIMINACIÓN SOCIAL	Familias con éxito	Familias sin éxito
Si	1	7
No	9	3
TOTAL	**10**	**10**

Fuente: Investigación Directa

En el caso de las familias con éxito en el emprendimiento se observa que las mayoría de las familias (90%) considera que la condición de pobreza en que se encuentran no constituyó un factor de discriminación social en sus procesos de emprendimientos, más aún observan que en algunos casos se recibe una atención especial por el esfuerzo y valentía que significa el participar en este tipo de iniciativas para superar la condición de pobreza. Junto con esto se puede decir que las familias en condición de pobreza realizan un proceso de crecimiento social con el emprendimiento, al conectarse a nuevas redes, enfrentar debilidades, desarrollando habilidades, y aprovechando cualquier tipo de alternativa de mejoramiento que se les presente.

Por otra parte, y en relación a la pobreza basada en las capacidades y realizaciones, se observa que la existencia del Programa Puente y su proyecto de apoyo al microemprendimiento, comprenden una alternativa social importante para la superación de la pobreza, generando distintos mecanismos de ayuda a estas familias, sin embargo, en el caso de las familias sin éxito en el emprendimiento, la mayoría de estas (70%) considera que la pobreza se constituye en una limitante para el emprendimiento y la superación de la misma condición, envolviéndose en si mismas, y observando a la sociedad como un sistema externo discriminador al cual no pueden insertarse, pero del cual dependen en muchas áreas, como es el caso de la conformidad en una dependencia asistencialista con las instituciones sociales, recibiendo subsidios y ayudas económicas de distinto tipo, lo que en muchos casos se convierte en un circulo viciosos de dependencia social.

CAPÍTULO VIII

DINAMICA FAMILIAR, LA CLAVE PARA EL MICROEMPRENDIMIENTO DE FAMILIAS EN CONTEXTO DE EXTREMA POBREZA

Este capítulo está orientado a realizar una descripción de la dinámica familiar interna y externa de las familias que constituyeron la muestra de la presente investigación, para lo cual se recolectó información a través de la aplicación de entrevistas semiestructuradas, la que otorgó el beneficio de poder observar y analizar directamente los discursos de las personas entrevistadas, generándose una creciente profundización de contenidos hacia su interior.

De esta forma, se debe señalar que, el presente capítulo enfatiza un análisis cualitativo de las familias en contexto de extrema pobreza participantes con y sin éxito en los proyectos de microemprendimiento del Programa Puente, del sistema de protección social Chile Solidario. Junto con esto, el presente análisis esta enfocado principalmente hacia la temática de la dinámica familiar, su organización y procesos, así como también de las redes que establecen con el entorno social. Por otra parte, también se establece una relación de esta dinámica familiar con respecto al contexto de pobreza en que viven estas familias, y como esta influyó en los procesos de microemprendimiento.

Con todo este proceso de análisis se conseguirá mayores antecedentes respecto a las variables de investigación observadas en las familias sujeto de estudio, lo cual es significativamente importante, en el sentido de que cada familia es única y exclusiva, por lo cual presentan información de carácter diverso, a partir de distintas fuentes, conforme a su manera de pensar, sentir y actuar, lo cual determina un gama de diferencias y coincidencias conforme a las distintas temáticas que se trataron en la entrevista, desde lo más objetivo hasta lo más subjetivo, para así desarrollar un análisis conforme al marco teórico y la experiencia profesional.

1. Dinámica interna de las familias participantes en proyectos de microemprendimiento del programa puente

1.1 Estructura y Roles

En cuanto a su estructura, las familias con éxito en los proyectos de emprendimiento consideran que el ideal de familia esta constituida en lo que es la familia nuclear, sin embargo, muchas de estas familias con éxito son familias extendidas o con jefatura familiar femenina, donde a su vez, además de la consideración de la familia nuclear, estas familias consideran que a pesar de la falta de alguno de los integrantes del subsistema parental, es la integración de los miembros en un sentido común de ayuda, respeto y solidaridad, lo que los lleva siempre a conseguir de distinta forma el cumplimiento de las funciones familiares, lo más importante es una adecuada organización en el desarrollo de las mismas funciones para la satisfacción de las necesidades.

Junto con esto, y considerando de acuerdo a Preister (Op. Cit.) que los roles son construidos y usados continuamente como un proceso para ordenar la estructura de las relaciones dentro de la familia, se puede observar que en las familias con éxito en los proyectos de emprendimiento normalmente el desarrollo de estos roles es adecuado conforme a la estructura de la familia, donde existen familias nucleares con roles conforme a funciones determinadas a los subsistemas conyugal, parental y fraternal. Así como también en casos en que falte algún integrante del subsistema parental en familias extendidas o con jefatura femenina, se observa que en estos casos lo roles se traspasan en adultos responsables de la familia (abuelos principalmente) o en hijos mayores que ayudan provisoriamente en el desarrollo de las funciones familiares, donde sin embargo, las madres se encargan de que esto sea sólo una ayuda y dejan bien en claro que la principal responsabilidad cabe en ella misma y que las responsabilidades de los hijos se asocia principalmente a su niñez, su educación y una adecuada socialización.

"aquí en la casa todos están claritos con las cosas que tienen y no tienen que hacer"

Familia 4

"aquí vivimos en la casa de mis papás, ellos son los que mandan, y todos lo respetan"

Familia 6

"si no fuera por que mis hijos me ayudan estaríamos peor, pero ellos saben que no tienen que afanarse con hacer todo, trato de no cargarles tanto la mata"

Familia 10

En el caso de las familias sin éxito en sus proyectos de emprendimiento se observa con mayor porcentaje la existencia de una desestructuración en el orden de los subsistemas familiares, si bien existen familias nucleares, estas se ven afectadas por el escaso y a veces nulo aporte familiar de alguno de sus integrantes, como por ejemplo en el caso de padres con algún tipo de adicción. La mayoría de estas familias considera que el ideal de familia es una familia nuclear que funciones como tal, junto con esto, en el caso de familias extendidas o con jefatura femenina se observa una considerable afección por la falta de alguno de los miembros de la familia, donde muchas veces se observan como considerablemente mermados y en ocasiones también se sienten discriminados incrementando un auto concebido sentido de limitación por la diferencia estructural respecto a familias adecuadamente constituidas.

Junto con esto y respecto a los roles de las familias sin éxito en los proyectos de emprendimiento, se puede observar una permanente tensión y confusión en el desarrollo y aceptación de los roles, donde en algunos casos estos se ven trastocados por la excesiva variabilidad en la aplicación de las funciones con distintos grados de responsabilidad, lo cual provoca un grado de inestabilidad en el desarrollo de las funciones de los demás subsistemas familiares, donde muchas veces producto de distintas contingencias en la satisfacción de necesidades, los integrantes de subsistemas fraternales tienden a asumir responsabilidades en la aplicación de funciones correspondientes al subsistema parental.

"mis hijo mayor es como si fuera el padre de familia, lo único si es que heredó casi todos los vicios de su papá"

Familia 8

1.2 Normas en la dinámica familiar interna

Para el desarrollo de este análisis es necesario hacer referencia antes al concepto de estructura familiar, la cual no es una característica orgánica de la familia, sino que corresponde al conjunto de interacciones de expresión dinámica en el tiempo, es decir, el concepto de estructura es algo dinámico y en continua elaboración (Fuhrmann y Armengol, Op. Cit.). En relación a esto es que en la familia se establecen distintas normas o reglas que son impuestas para garantizar que se viva a la altura de los roles. Son la expresión observable de los valores de la familia y/o sociedad.

Por lo tanto, y en relación a las familias con éxito en el emprendimiento se observa una eficiente estructuración de las normas al interior del sistema familiar, donde estas normas son claras y conocidas por todos los integrantes del sistema, y estas normas son principalmente establecidas y mantenidas por el subsistema parental, de manera que están en permanente desarrollo y cumplimiento. La mayoría de estas normas responden a funciones familiares tales como la función protectora, función afectiva, función educativa, además de la función ética y moral en relación a valores como el respeto, la comunicación y la solidaridad entre los integrantes.

"Si todo esta acordado y cada uno cumple con su parte todo es más fácil"

Familia 3

"Todos tienen alguna responsabilidad y deben cumplirla y que entre hermanos deben respetarse, cuidarse y apoyarse mutuamente"

Familia 8

"Debemos brindarnos apoyo económico y cuidarnos entre todos"

Familia 9

Por otra parte, y en relación a las familias sin éxito en sus proyectos de emprendimiento, se puede observar que existe un inadecuado establecimiento de normas al interior de la familia, lo cual se debe principalmente a los fuertes impactos del proceso de globalización en la sociedad. Donde Rodríguez y Weinstein (Op. Cit.), señalan que los medios de comunicación han pasado a ser una gran "ventana" al mundo para la familia y la han transformado en muchos aspectos. Este proceso se vuelve complejo y aumenta la cantidad de conocimientos y símbolos que reciben a través de los medios de comunicación, y como resultado las familias se encuentran en una situación difícil, frente al desafío de asumir una diversidad de estímulos socializadores, que entregan valores y normas muchas veces contradictorias entre sí y no coherentes con los valores propios de la cultura existente en cada familia. Junto con esto y asociado al ciclo vital familiar, se puede decir que especialmente en la etapa de los hijos en edad escolar se generan muchos cambios familiares en tanto que las relaciones familiares, normas y reglas, ya no provienen únicamente del grupo familiar y se debe buscar una suerte de equilibrio entre las relaciones con nuevos sistemas, aprendiendo a diferenciar y controlar la influencia externa.

"Mis niños no me hacen caso, se escapan del colegio o juegan siempre en la calle"

Familia 15.

"A veces se quedan (los hijos) días enteros viendo televisión"

Familia 16.

"Mis hijos copian todo lo que hacen sus amigos"

Familia 19.

Con todo esto se puede afirmar que las mayoría de las familias sin éxito en el emprendimiento, no logra establecer un sistema adecuado de normas, siendo estas principalmente ambivalentes entre un sentido difuso y un sentido rígido en la aplicación y cumplimiento de las mismas, cuyo desarrollo se ve principalmente asociado al deterioro de las funciones familiares de estos sistemas directamente golpeados por los efectos del fenómenos globalización sin modernidad.

1.3 Autoridad normativa, Reglas y Refuerzos conductuales en las familias.

Conforme a distintos estudios, se puede decir que la autoridad normativa al interior de las familias debe estar principalmente representada en el subsistema parental, es decir, padre y madre deben ser los principales autores y ejecutores de un sistema de normas para el adecuado crecimiento familiar. Junto con eso se establece que el desarrollo de las funciones familiares está directamente relacionado con la estructuración y aplicación de las normas, específicamente se asocian reglas y normas familiares vinculadas a funciones como la biológica con el adecuado cuidado de los hijos; la función económica respecto a la provisión financiera y material para el sustento de cada integrante y la medición y comparación entre estos; la función social, ética y moral, en relación a las pautas de comportamiento en interacción con otras personas; y por último en gran manera se destaca la función educativa, en donde la familia al ser considerada una unidad básica, organizada y funcional, es la encargada de la transmisión, internalización y aprendizaje de hábitos, conductas que permitan a las personas recibir educación, a través de valores, normas y conocimientos de una generación a otra, lo que permite a futuro una inserción adecuada de sus miembros a la sociedad (Miranda, Op. Cit).

Junto con lo anterior, y en relación a las familias con éxito en el emprendimiento, a través de la información recolectada en la entrevista a dichas familias, se observa que estas en general comparten una adecuada responsabilidad en la aplicación permanente de las normas por parte del subsistema parental, donde padre y madre se preocupan de su cumplimiento, además de aplicar refuerzos conductuales ante comportamientos de desapego a las normas. Entre estas familias podemos encontrar afirmaciones tales como:

"Los niños deben cumplir con el colegio y también ayudar en la casa, pero primero esta el colegio"

Familia 7

"Ella (mamá) es la que ve más lo de las reglas, por que por mi trabajo paso menos tiempo en la casa"

Familia 2

"Si se portan mal se les reta, y si es mucho se le cortan los permisos"

Familia 5

1.4 Limites y comunicación al interior de las familias

Se debe señalar que la comunicación al interior de las familias es un pilar fundamental que determina su funcionamiento, donde la comunicación puede favorecer el crecimiento y desarrollo familiar, así como en otros casos puede influir en el deterioro de los sistemas. Conforme a esto y en base a la orientación que dan las familias entrevistadas al desarrollo de los axiomas de la comunicación (Watslawick, Op. Cit.) relacionados con la imposibilidad de no comunicar, el nivel de contenido y de relación, la puntuación, la comunicación digital y analógica, y la relación simétrica o complementaria de la comunicación, se observa que en el caso de las familias con éxito predomina una comunicación asertiva, controlando adecuadamente la entrega y recepción de la información conforma a los axiomas señalados; donde si bien esta asertividad no es plena, existen errores que son sobrellevados con un grado de tolerancia adecuado entre los miembros, y de esta forma se generan procesos de comunicación constructiva que facilita el funcionamiento al interior de las familias.

"Nos decimos las cosas sin ofendernos, por que las palabras hieren más que los golpes"

Familia 1

"Yo siempre les digo que tienen que decirme las cosas, tengo que saber que hacen…"

Familia 5

"Siempre hemos sido sinceros y decimos lo que nos pasa sin herir los sentimientos"

Familia 8

También se debe señalar que cada familia tiene un modelo único de comunicarse, lo que determina la interacción de cada uno de sus miembros. Conforme a esto, en el caso de las familias sin éxito en los proyectos de emprendimiento se observa un inadecuado manejo de los procesos de comunicación y sus axiomas, siendo principalmente una fuente de conflicto entre los integrantes de la familia, en el caso de la puntuación en la comunicación, donde los miembros tienden a comunicarse mayoritariamente de manera agresiva; junto con esto se produce un proceso de retracción de la comunicación entre los subsistemas, donde la comunicación se produce inadecuadamente respecto al axioma de la imposibilidad de comunicar, llevando a los miembros de la familia a guiarse por percepciones que muchas veces no reflejan la naturaleza de la realidad de los comunicantes.

"Lo que pasa es que aquí siempre hablan como si estuvieran enojados"

Familia 5

"Mi manera de expresar molestia es quedarme callada sin pronunciar una sola palabra"

Familia 3

Entre otros errores en la comunicación también se observa un inadecuado sentido de relación y contenido en la comunicación con los hijos, además de una sobrecarga en la relación simétrica entre el subsistema parental y el fraternal, donde padres normalmente observan a sus hijos como una ayuda que siempre debe estar a su subordinación.

"Mis hijos son muy pequeños y yo creo que no van a entender lo que les quiero decir"

Familia 7

"Los hijos tienen que hacer los que se les dice, por que tienen que ayudar, por que esto no es así, la cosa no funciona"

Familia 9

Respecto a los **Límites** al interior de las familias se debe señalar que desde la perspectiva de los sistemas los límites son aquellas designaciones que definen quienes participan y están orientados a proteger la reproducción y separación entre sistemas, siendo su función principal filtrar o seleccionar la información que entra en este y para tal efecto deben ser abiertos, claros, permeables, sin embargo, en ocasiones son rígidos o difusos e impermeables, lo que puede poner en riesgo la información del sistema, ya sea por falta de energía o por la posibilidad de poner en riesgo su capacidad de diferenciación del medio (Minuchin, Op. Cit.).

Conforme a la comunicación entre los sistemas y subsistemas se generan funciones específicas, que para la transacción adecuada de las mismas, los límites entre los subsistemas deben ser claros y permeables, es decir, deben estar manifiestamente establecidos teniendo un cierto grado de flexibilidad. Definición a la que responden mayoritariamente las famitas con éxito en los proyectos de emprendimiento, donde se establecen límites principalmente de tipo permeables que en base a la comunicación entre los subsistemas se permite un adecuado grado de flexibilidad.

"Se que estoy sola con mis hijos, pero ellos saben que tienen que hacer su vida normal como niños, mi hijo mayor me ayuda harto cuando yo no estoy"

Familia 1

"Sabemos que los hijos tienen que compartir con sus amigos, pero tienen que cumplir con las cosas que les decimos como padres"

Familia 3

"Yo soy el que responde por la familia con mi trabajo, mi señora me puede ayudar, pero primero están las cosas de la casa"

Familia 6

Minuchin (Op. Cit.) señala que se puede establecer las estructuras de funcionamiento familiar en base al manejo de sus límites, y en el caso de las familias con éxito en los proyectos de emprendimiento, se puede decir que estas responden a familias normales con límites flexibles y claramente definidos entre sus subsistemas y las personas que los conforman; sus límites son permeables y en esa medida permiten la comunicación y el intercambio interno; al percibir las tensiones, se movilizan para ayudarse y protegerse mutuamente, buscando soluciones y favoreciendo el adecuado desarrollo de las funciones familiares.

Los límites definen al sistema y representan el punto de contacto con su entorno (otros sistemas externos a la familia o en transacción con ella, e incluso delimitan las relaciones entre los mismos subsistemas, sistemas, y suprasistemas) afectando al flujo de información entre el ambiente y el sistema. Así, los límites de un sistema en particular se caracterizan como más o menos cerrados en base a una relativa permeabilidad (Gracia y Musitu, Op. Cit.). Conforme a esto, se puede decir que en el caso de las familias sin éxito en el los proyectos de emprendimiento no se produce una adecuada determinación de los limites al interior de la familia como en la relación con el medio ambiente y entorno cercano, lo cual no facilita el entendimiento y se convierte muchas veces en factor de conflicto entre sus miembros, debido a la escasa permeabilidad de limites mayoritariamente cerrados.

"No les ponemos muchos limites para salir, por que se que siempre andan por acá cerca jugando o en la casa de sus amigos"

Familia 3

"Se que mis hijos se portan mal, pero es por que mi señora no les para la máquina"

Familia 7

"Me gustaría tenerlos más vigilados, pero como soy sola y no tengo mucha ayuda, no se mucho que hacen mientras salgo a trabajar"

Familia 9

Minuchin (Op. Cit.), señala que se puede establecer las estructuras del funcionamiento familiar en base al manejo de sus límites, y en el caso de las familias sin éxito en los proyectos de emprendimiento, se puede decir que estas responden a familias disgregadas con límites rígidos, donde existe una escasa comunicación y contacto emocional, lo que genera una excesiva independencia. Sus miembros carecen del sentido de lealtad y pertenencia o estos son muy precarios, lo cual dificulta el cumplimiento de las funciones familiares, además de estar en constante desequilibrio sistémico, lo cual en muchos casos lleva a las familias a presentar síntomas de disfuncionalidad en distintas áreas, como chivos expiatorios en el caso de los hijos con adicciones, o la dependencia de ayudas estatales para la subsistencia.

1.5 Afectividad, un pilar necesario para el emprendimiento en equipo

Es necesario señalar en este análisis lo referente a la función afectiva de la familia, conforme a Miranda (Op. Cit.), donde esta es una de las funciones más importantes que le corresponde realizar a la familia, ella se hace manifiesta al interior de esta, cuando los miembros de la misma se sienten queridos, apreciados, apoyados, protegidos y seguros.

La afectividad como una forma de comunicación, se puede entender como la capacidad o elemento que involucra sentimiento y emociones tan necesarios para nutrir el alma del ser humano, el cual es uno de los pilares que forma, sostiene, fortalece, forma parte de la esencia de la persona, posesionándola como una persona completa, junto a otros sentimientos como el amor, la solidaridad, transformándola en una persona segura de si misma con una alta autoestima, sirviendo de preparación para transformarse en una persona exitosa. Por el contrario, cuando una persona está carente de afectos se convierte en una persona insegura, incapaz de lograr presencia ante los demás, negativa; de ahí la importancia de tener la capacidad de sentir, dar y recibir afecto entre las personas, generar un nexo sostenido en el tiempo para lograr metas y objetivos.

De esta forma la familia es un pilar de apoyo fundamental en la vida de todo ser humano, generando cohesión del grupo familiar en los aspectos económicos, emocionales y psicológicos entre los involucrados. *"La familia es una unidad económica que se sustenta y se desarrolla a través de las relaciones afectivas que se dan entre sus miembros y colabora con la reproducción social"* (Barg, Op. Cit.).

"Tratamos de que el fin de semana cuando estamos todos almorcemos juntos y compartamos"

Familia 1

"Los niños deben sentir las cosas para darse cuenta de que los quieres"

Familia 10

"Nos decimos que nos queremos, por que el amor es vital para la familia, y hay que regarlo como una plantita para que permanezca"

Familia 4

"Por que el cariño hay que demostrarlo, o si no, no vale"

Familia 2

Como se puede observar en las afirmaciones anteriores, en el caso de las familias con éxito en el emprendimiento, se puede decir que la función afectiva en estas familias se desarrolla como un pilar de fortalecimiento de la familia, tanto en un empoderamiento del sistema, así como en el trabajo en equipo para el apoyo mutuo en el emprendimiento; con esto también se puede decir que las familias están concientes de la importancia de transmitir sus afectos, y del desarrollo de esta capacidad de afectividad de consideración para el crecimiento y funcionamiento familiar. De esta forma se generan procesos de comunicación afectiva que refuerzan las relaciones interpersonales, transmitiendo valores como el respeto y la confianza al interior de la familia, sin necesidad de buscar afectos en sistemas externos a la familia.

En el caso de las familias sin éxito en el proyecto de emprendimiento, a través de la entrevista aplicada, se pudo observar que la función afectiva de la familia se encuentra en estado de deterioro considerable, generándose procesos de relaciones interpersonales escasos, con una retracción de la sociabilidad, donde muchas veces estos patrones de escasa afectividad se van reproduciendo de generación en generación.

"Yo siempre estoy trabajando, por eso no tengo mucho tiempo para estar con ellos, aunque siempre hago todo esto para protegerlos"

Familia 8

"Entre nosotros cada cual vive su mundo, todo ya saben que tienen que hacer"

Familia 3

"Creo que nos da vergüenza demostrar cariño entre nosotros, nos criaron así, yo creo que por eso nos cuesta"

Familia 5

"A veces hay que marcar la distancia sin hacer cariño, pa que no se suban por el chorro"

Familia 7

Junto con las afirmaciones citadas más arriba, se puede decir que las familias sin éxito en su proyecto de emprendimiento, tienen una dificultad para la entrega y recepción de afectos tanto de parte de los hijos como de sus parejas, lo cual se ve asociado principalmente a una ausencia de este tipo de relaciones en sus familias de origen. Además esta escasa afectividad se relaciona a un estado de debilidad observado por los adultos al demostrarse afectuosos. Y en el caso de los hogares con jefatura femenina, este tipo de interacción se ve mermada por el escaso tiempo de recreación entre la madre y sus hijos, donde la mayor parte del tiempo se utiliza para el desarrollo de otras funciones, principalmente las

económicas y derivadas de esta. Es así como la escasez de afectividad en estas familias contribuye a la inseguridad y desconfianza de los integrantes del sistema, generándose una incapacidad de comunicación afectiva, llevándola a actuar con desadaptación en otros lugares y el deterioro del desarrollo de las demás funciones familiares.

1.6 El conflicto, instancia de crecimiento o deterioro familiar

Como se ha mencionado anteriormente, la familia constituye un sistema, el cual está conformado por personas, por lo tanto cuando se genera un conflicto como un proceso inherente al ser humano, no sólo involucra a las partes en desacuerdo, sino también afecta a la familia como un todo. Si el conflicto se vuelve insostenible, al no ser abordado de manera constructiva y no tener conocimiento de alternativas adecuadas para afrontar y resolver eficazmente dicho conflicto, se puede llegar a producir un quiebre en las relaciones, generando la separación o el rompimiento del vínculo.

Según señalan Aylwin y Solar (Op. Cit.), cuando la familia enfrenta situaciones de crisis procura hacer uso de sus propios recursos tanto internos como externos, por ejemplo redes personales y sociales con el propósito de lograr el restablecimiento del equilibrio. Sin embargo, es posible que esta situación no suceda, es en este contexto en donde el conflicto se prolonga dando lugar a que sucedan hechos y sentimientos negativos al interior de la familia.

De este modo y en relación a las familias sin éxito en el proyecto de emprendimiento, se puede decir que estas familias comúnmente consideran el conflicto como algo negativo que se relaciona directamente con hechos indeseables y por lo tanto se observa al conflicto como algo que no debe ocurrir o al cual se le debe de evadir. Donde en la mayoría de las ocasiones de conflicto este no afecta sólo a los participantes directos, sino que al ser la familia un sistema social integrado por miembros que forman una totalidad, a fin de cuentas los efectos del conflictos observado como algo negativo se transfieren a todos los integrantes del sistema familiar.

"Mejor no decirle nada cuando estos se enojan, son terribles"

Familia 2

"Este no entiende razones, así que mejor ni conversar con él"

Familia 5

"Aquí siempre hay problemas, pero hay dos caminos enojarse o no enojarse, igual da lo mismo"

Familia 9

Además, las familias sin éxito en los proyectos de emprendimiento consideran que comúnmente su diario vivir esta cargado de problemas de convivencia, visualizando el conflicto como algo negativo y enfrentándolo la mayoría de las veces de manera agresiva, generándose un escaso nivel de acuerdo en la familia. Junto con esto el conflicto puede alterar la estructura de la familia en cuanto a la transgresión de las normas y reglas familiares, llegando a procesos de desconfianza afectando negativamente la dinámica familiar interna, además de contribuir a procesos de búsqueda de ayuda en sistemas externos, que muchas veces influencian negativamente a los miembros de la familia, como es el caso de los niños, cuando se sienten incomprendidos por sus padres al exponerles sus diferencias.

"siempre que discutimos, peleamos y nos enojamos, ahí se meten los niños, y al final todos terminamos enojados"

Familia 4

"Cuando no entienden, a veces prefiero darles unas cachetadas y ahí termina el asunto"

Familia 6

"Cuando hay algún problema es mejor quedarse callado, para que no se agrande más la cuestión"

Familia 5

Por otra parte, en el caso de las familias con éxito en los proyectos de emprendimiento, se puede decir que estas familias mayoritariamente abordan los conflictos de manera positiva, hablando y expresando sus ideas de manera constructiva, enfocándolo como una oportunidad para hacer cambios en función de cumplir con metas y objetivos familiares, de esta forma las discusiones que se producen, normalmente llegan a críticas constructivas que facilitan los resultados exitosos y el crecimiento familiar, es decir, de cada unos de sus miembros. Ante esto, se puede interpretar que estas familias observan el conflicto como algo natural de las relaciones humanas, asociado principalmente a problemas, pero este es abordado de manera pacifica y constructiva, fortaleciendo la dinámica familiar, además de un empoderamiento de la resiliencia familiar ante nuevos problemas o necesidades.

"Hablando se entienden las personas"

Familia 1

"Les explico a mis hijos mis razones para hacer las cosas, así ellos aprenden como lo tienen que hacer también"

Familia 2

"Hay que calmarse antes de seguir conversando por que con rabia todo sale mal"

Familia 8

Como se observa en las afirmaciones anteriores, las familias con éxito en los procesos de emprendimiento desarrollan distintos métodos para hacer frente a los conflictos familiares, caracterizándose en todos los casos por el bien común que se persigue de manera positiva, en donde se visualiza a todos los miembros como un factor importante de aportes a las soluciones, en base a una comunicación abierta y normalmente asociada a la confianza y la afectividad entre los integrantes del sistema familiar. Es importante hacer referencia al hecho de que este tipo de comunicación integradora que favorece la resolución de los conflictos y el nivel de acuerdo familiar, se ve normalmente asociada a una actitud de voluntad a mejorar, a transformar la realidad para conseguir mejor los objetivos que favorecen el bienestar de cada uno y del sistema propiamente tal.

2. Dinámica externa de las familias participantes en proyectos de microemprendimiento del programa puente

2.1 Redes personales, un vínculo siempre presente desde antes de la familia

Conforme a Aylwin y Solar (Op. Cit.), muchas veces se asocia el establecimiento de redes de ayuda personales o familiares a interacciones producidas principalmente cuando la familia enfrenta situaciones de crisis y procura hacer uso de sus propios recursos tanto internos como externos, por ejemplo redes personales y sociales con el propósito de lograr el restablecimiento del equilibrio. Se puede decir que esta apreciación es correcta conforme a los procesos apremiantes y en algunos casos revolucionados que ha traído consigo el fenómeno de la globalización en la sociedad. Sin embargo, y conforme al estudio realizado en esta investigación al momento de la recolección de la información, se puede decir que este tipo de redes tanto personales como familiares, siempre están presentes de algún modo en las familias, ya que familias con éxito como sin éxito en los proyectos de emprendimiento reconocen la existencia de familiares o amigos con los cuales se tiene o se ha tenido un tiempo de interacción constructiva, pero que por distintos factores el vinculo se ha discontinuado o ha disminuido su intensidad.

En las familias con éxito en el emprendimiento se observan apreciaciones como:

"… desde antes de casarnos que hay una nueva relación entre nuestras familias"

Familia 4

"con mi marido siempre nos juntamos con el Pancho y la Maka, si nos conocimos de primero medio"

Familia 7

"como no tengo a mi mamá hice súper buenas migas con mi suegra, ella era súper buena amiga de mi mamá"

Familia 10

En el caso de las familias sin éxito en el emprendimiento se observan apreciaciones como:

"obvio que tengo familiares que me apoyan, nunca tan aislada…"

Familia 1

"teníamos muy buenos amigos, pero nos fuimos del barrio y ya no nos vemos mucho"

Familia 5

"antes de casarnos compartíamos con todos, pero ahora ya no es lo mismo"

Familia 9

Particularmente en el caso de las familias con éxito en los proyectos de emprendimiento se puede decir que estas responden principalmente a los planteamientos de Erickson (Op. Cit.) quien indica que la familia necesita redes que conecten a las personas entre si y con las instituciones que corresponda, siendo las redes primarias de una persona, aquellas que la acercan, ya sea a un área de parientes, como puede ser, la pareja, la familia nuclear, un grupo extendido de parientes y un área de conocidos y de amigos, vecinos y compañeros de trabajo. Es así como se puede decir que estas familias con éxito en el emprendimiento han desarrollado y potenciado considerablemente las redes personales como un vínculo primario al cual no sólo acudir en caso de problemas, sino en un sentido de mantener una interacción permanente de enriquecimiento, la cual normalmente asocia a las relaciones de ayuda y al compartir momentos de recreación mutua, lo cual fortalece los lazos de confianza y la comunicación entres los distintos sistemas, ayudando al crecimiento familiar en el desarrollo de sus funciones, así como al crecimiento personal y social de cada uno de los miembros, especialmente en el caso de los hijos en etapa de niñez o adolescencia en las actividades que comparten con sus pares al tener más tiempo de recreación.

"siempre nos juntamos, a veces ellos vienen o nosotros vamos a su casa"

Familia 3

"a los vecinos de acá (indica costado oriente) les tengo confianza por que los conozco hace mucho y son re buena onda"

Familia 6

"a veces mi mamá me cuida a los niños, y otras veces mi suegra"

Familia 8

En el caso de las familias sin éxito en sus proyectos de emprendimiento se puede observar que existe un escaso nivel de vinculación a redes personales, incluso en muchos de los casos en que el vínculo se produce este es de carácter funcional, es decir, normalmente se busca ayuda y se establecen relaciones cuando existe alguna necesidad insatisfecha para buscar la solución a algún problema. Como señalan Aylwin y Solar (Op. Cit.) el establecimiento de estas relaciones es con el propósito de reestablecer el equilibrio de la familia en casos de crisis o problemas de consideración, sin embargo, muchas veces estas relaciones se debilitan o desaparecen tan pronto como desaparece el problema, incluso en otros casos se puede aseverar que estas relaciones terminan cuando la familia o el miembros de la familia que las establece determina que la ayuda no es significativa para la solución a los problemas de la manera en que estiman necesario. De esta forma se puede decir que estas familias han incurrido en un proceso de retracción y apatía social, principalmente fundamentada en la desconfianza hacia los sistemas externos, además de un temor a la influencia que puedan ejercer estos entorno al sentido de la privacidad que de alguna forma u otra se ha ido incrementando junto con los procesos asociados a la globalización sin modernidad, donde muchas veces las familia se encierra en límites que se convierten en barreras que sólo se abren en situaciones de necesidad para buscar ayuda.

"no pasa na con los vecinos, son terrible de copuchentos, así que ahí nomás"

Familia 3

"bueno, en realidad, casi siempre que voy a ver a algún familiar es pa pedirle algo, algo hay que hacer o no… a parte que no hay tiempo pa´ más"

Familia 6

2.2 Redes grupales, una participación afectada por la globalización

Primero que todo es necesario señalar que se observó que tanto familias con éxito como sin éxito en sus procesos de emprendimiento tienen una mediana y una escasa participación en redes grupales respectivamente conforme a lo estudiado en el análisis de los datos cuantitativos. Sin embargo, y en el caso de las familias con éxito en su proyecto de emprendimiento se observa una participación en las redes principalmente de tipo tradicional con un vínculo fuerte, principalmente a grupos relacionados al mejoramiento personal de los integrantes de la familia, así como grupos sociales asociados al bienestar de la comunidad, tales como juntas de vecinos, clubes deportivos e iglesias de distintos credos religiosos, entre los más destacados.

Estos vínculos a redes grupales por parte de las familias con éxito en el emprendimiento, permiten un crecimiento familiar a través de la apertura de los límites y el intercambio de información y ayuda con sistemas externos. Junto con esto, y tomando el referente señalado en el punto anterior respecto al adecuado desarrollo de las redes personales gestionadas por las familias con éxito, se puede decir que estas familias incrementan sus factores protectores desde una perspectiva de la resiliencia familiar, donde conforme a los planteamientos de Ruther (Op. Cit.) la resiliencia no radica en la evitación de experiencias de riesgo, sino más bien en la existencia de factores protectores, que permitan a las personas, familias mitigar el impacto de estos riesgos. Los factores protectores desencadenan procesos protectores que reducen las repercusiones de riesgo, disminuyendo la probabilidad de reacción negativa en cadena, crean oportunidades y promueven la autoestima. Desde ese punto de vista es que familias en similares condiciones de pobreza, algunas son más afectadas que otras por esta situación, motivo por el cual podemos decir que, en las familias resilientes se observan factores protectores que reducen la posibilidad de consecuencias negativas. Estos factores protectores se relacionan con las características individuales de los miembros del grupo familiar, con las relaciones interpersonales de la familia con su entorno social.

Conforme a esto, es que se puede apreciar que las familias con éxito, al gestionar adecuadamente un vínculo significativo con las redes personales y grupales, desarrollan considerables factores protectores que los ayudan a controlar los riesgos de exposición a la naturaleza de vida en contexto de extrema pobreza y además potencian la totalidad del sistema familiar para la consecución de las sus objetivos básicos como es el desarrollo de las funciones familiares, así como el cumplimiento de objetivos específicos como es el éxito en el emprendimiento familiar.

"siempre vamos a las actividades de la junta de vecinos, sobre todo a los paseos jajaja…"

Familia 3

"siempre apoyamos al club en las actividades que organiza"

Familia 4

"aquí todos vamos a la iglesia, aunque los niños lo encuentren un poco fome, pero para nosotros es muy importante"

Familia 10

Sin embargo, este nivel de participación en redes grupales por parte de las familias con éxito en su emprendimiento, no está exento de algunos cuestionamientos que han hecho mermar la participación y en algunos casos causar cierto nivel de desconfianza al respecto. Donde las causas de estos procesos se ven principalmente asociados a los efectos de la globalización sin modernidad, donde algunas instituciones han perdido poder en la esfera social, así como producto de desviaciones en el sistema valórico de las personas versus la satisfacción de ciertas necesidades han provocado considerables eventos repudiables en distintos grupos sociales.

"ya no meto a mi hijo en las actividades del curso, por que a veces se roban la plata"

Familia 3

"la junta de vecinos ya no es lo mismo, ahora prometen pero no cumplen"

Familia 6

Respecto a las familias sin éxito en su proyecto de emprendimiento se observa una escasa participación en organizaciones sociales, fenómeno atribuible directamente a los efectos de la globalización en la sociedad, donde las presiones modernas han determinado ciertas exigencias en las organizaciones sociales, las cuales no han sido empoderadas sin poderse adaptar adecuadamente a los procesos modernos, incluso se generan procesos de decepción y frustración social debido a los problemas particulares que ensucian la imagen de tan importantes instituciones. Se observa una falta de compromiso con los grupos sociales, principalmente basado en la desconfianza y en el provecho que pueda tener la familia en una relación funcional con las organizaciones.

"aquí el único que sale es mi marido, al futbol, pero nosotros ya no lo acompañamos por que siempre termina curao con sus amigos"

Familia 4

"prefiero estar en la casa, antes de ir a meterme en los ataos de la junta de vecinos"

Familia 7

"ya no voy a ninguna parte donde pidan plata, por que yo iba a una iglesia donde el pastor se robaba la plata"

Familia 9

Con todo, se puede decir que por una parte las familias con éxito en su emprendimiento responden al planteamiento de Aylwin y Solar (Op. Cit.) respecto a que las personas y familias con redes de apoyo, tienen más posibilidades de salir adelante, vencer las dificultades y encontrar solución a las problemáticas que los afectan, lo cual se visualiza en el gestión adecuada de un vínculo fuerte don las redes personales y sociales. Sin embargo, en el caso de las familias sin éxito en su proyecto, se observa lo contrario, un trastoque de la naturaleza de las relaciones con redes sociales, debido a los abrasivos efectos de las globalización, donde se observa una apatía social de desvinculación de estas familias a las redes sociales, una falta de participación a nivel local traducida en un aumento del individualismo y una disminución del sentido colectivo.

2.3 Redes institucionales, una participación desvirtuada por la globalización

Primero que todo es importante hacer referencia a algunos conceptos de construcciones sociales que ayudarán al entendimiento del presente análisis. Por una parte, se cita la Declaración de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas (Op. Cit.) donde establece que la *Familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y que tiene derecho a protección de la misma y del Estado. Por lo tanto, y en concordancia con lo establecido en la* Declaración y Programa de Acción de Viena (Op. Cit.) se puede decir que el desarrollo y la posibilidad de realización de personas y grupos se constituye un derecho humano inalienable que supone legitimar la entrega de recursos, estrategias y esfuerzos a nivel nacional e internacional para su realización, siendo el Estado y otros organismos de la sociedad los encargados de concretar aquello para satisfacer necesidades y dar respuesta a personas, familias y comunidades; funciones que el Estado cumple de manera organizada a través de distintas instituciones sociales que apuntan al bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.

Por una parte el Estado se acerca a las personas a través de distintas políticas sociales, entre las que se encuentra la Política Chile Solidario y el Programa Puente para la superación de la extrema pobreza; y en otros casos son las propias personas y familias, las que enfrentadas a situaciones de carencia o conflictos que no pueden manejar sólos de manera adecuada, se ven en la necesidad de solicitar apoyo, para lo cual deben acudir, tantas veces como sea necesario en busca de ayuda a las redes sociales que estén relacionadas con organismos e instituciones especializadas del Estado, para recibir ayuda y orientación con respecto a la forma adecuada de resolver los conflictos y superar las condiciones de necesidad. Sin embargo, existe en la actualidad un fenómeno de hegemonía mundial que abarca todo orden de cosas, tanto los aspectos relacionados con la política, la ciencia, la tecnología y la cultura, en donde cada individuo, más allá de su raza, condición social, nacionalidad o cultura está conectado al “espacio global”. Este fenómeno social ha influido en la transformación de la familia y se puede decir que tiene como eje central el modelo económico neoliberal, y que de una u otra forma margina a quienes no alcanzan los niveles requeridos para la inserción dentro del “espacio global”.

Junto con esto y conforme a Salvat (Op. Cit.) la globalización tiene una gran debilidad, la cual dice relación con el hecho de que no incluya aspectos integradores, sino más bien de disociación porque no ha garantizado el desarrollo integral del ser humano y la sociedad. Es así como se puede decir que el mercado es quien adquiere el rol protagónico en la sociedad, frente a un Estado que el mismo modelo a hecho amainar, específicamente en términos de poder y autoridad. Ante esta perspectiva es la familia la que se ve afectada por los efectos deshumanizadores del proceso, es decir que, cualquier tema que no esté relacionado con la inserción económica de los países quedan subordinado al mismo. Aspectos como valores éticos, culturales y demandas sociales son inevitablemente postergados, puesto que lo más importante son los ajustes macroeconómicos que afectan negativamente el nivel de vida de los individuos, de los más necesitados y por ende a la familia.

Entorno a lo señalado es que en la actualidad fluctúan las familias sujetos de estudio de esta investigación en familias en contexto de extrema pobreza participantes del Programa Puente, aplicada a través de una institución del Estado. En el caso de las familias con éxito en sus proyectos de emprendimiento, se observa que estas establecen un significativo vínculo con las instituciones del Estado, donde se pretende el crecimiento y desarrollo personal y familiar, donde en la mayoría de los casos las familias se ven empoderadas conforme a sus capacidades y capital familiar respecto a la ayuda y orientación entregada por parte de las distintas instituciones del Estado a las cuales se encuentran vinculadas, siendo las más comunes los establecimientos de salud, colegios, municipalidad, Fosis y las instituciones del Estado a las cuales se vincula a través del Programa Puente.

"quiero que cuando se termine el subsidio del Puente, nunca más lo tenga que volver a pedir, sería volver atrás"

Familia 1

"Aprendí muchas cosas nuevas con la capacitación del Fosis, me dio confianza"

Familia 4

"toy muy agradecida por todo lo que me ayudan en el hospital con mi mamá enferma"

Familia 6

En el caso de las familias sin éxito en el emprendimiento se observa una considerable participación con algunas redes institucionales, vinculación principalmente de tipo funcional, caracterizada por el beneficio que se recibe en el establecimiento del vínculo. Se observa que estas familias en su mayoría se encuentran considerablemente ligadas a instituciones sociales que les reporten beneficios de carácter económico, generándose una dependencia de estos, y construyéndose así un circulo vicioso de dependencia. Donde por una parte el Estado, producto de la globalización, ha pasado de ser un Estado benefactor, a ser un Estado subsidiario o asistencial, es decir, que sólo ayuda en parte a la solución del problema, y por otra parte, están las familias en condición de extrema pobreza que también afectadas por la globalización no se han adecuado a las nuevas transformaciones sociales, y que para enfrentar sus problemas, sólo ven como solución las ayudas del Estado, sin generarse la transformación necesaria para construir nuevas iniciativas de superación de la pobreza, sino que se mantiene una dependencia del sistema, que los margina en una vulnerabilidad social, donde este círculo vicioso tiende a seguir reproduciéndose, por una parte en la desintegración social y por otra parte en la función del Estado de ayudar al más necesitado.

"si no me ayudarán con la platita no se como lo haríamos"

Familia 2

"la verdad es que a esta edad ya no puedo hacer más, necesito estas ayuditas"

Familia 5

"no se pa que tanto esfuerzo y todo si al final igual vamos a seguir siendo pobres y por eso nos merecemos la ayuda"

Familia 7

3. Capacidad emprendedora de las familias participantes en proyectos de microemprendimiento del programa puente

3.1 Recursos personales para el Emprendimiento, un factor base para el éxito.

Se debe examinar algunos aspectos teóricos sobre emprendimiento para profundizar en el concepto y poder rescatar las características que tienen los emprendedores y la importancia del espíritu emprendedor en el orden social, ante la actual problemática de desempleo y exclusión, comienza a vislumbrarse como una oportunidad el autoempleo y como consecuencia el concepto emprendimiento cobra mayor relevancia para nuestra sociedad especialmente para los sectores pertenecientes a la extrema pobreza o en estado de riesgo de vulnerabilidad social.

Conforme a lo señalado en el párrafo anterior podemos decir que las familias sujeto de este estudio responden considerablemente a este planteamiento, ya que observan el emprendimiento como una alternativa para conseguir ingresos y oportunidades de inclusión en el sistema social de forma integrada, es decir, esta iniciativa se visualiza como una instancia de mejoramiento para todos los miembros del grupo familiar, visualizándose una fuente de autoempleo de integración tanto de la familia en su interior como de acceso al sistema social.

Sin embargo, la diferencia entre familias con éxito y sin éxito en los proyectos de emprendimientos se vuelven significativamente sustanciales al momento de emprender, especialmente en la primera fase del proceso, donde se ponen a prueba las habilidades personales de base y formación de vida de los emprendedores, hecho que se sustenta principalmente en el carácter de la integración y dinámica interna del grupo familiar.

En el caso de las familias con éxito en el emprendimiento se puede observar una adecuada calidad de integración familiar en la dinámica interna, produciéndose un empoderamiento del representante de la familia ante la instancia de emprendimiento, sustentándose principalmente en el apoyo sostenedor de los demás miembros del grupo familiar.

"Si tengo todas las ganas, y con el apoyo de todos esto tenía que salir bien"

Familia 2

"No me las se todas, pero tuvimos confianza, todos ayudamos y así fue mejor"

Familia 5

"Había que puro salir adelante con esto no más, así que tuvimos que recurrir incluso a mi mamá pa que me cuidará los niños mientras estudiaba"

Familia 7

Respecto a las familias sin éxito en los emprendimientos, se observa una escasa fuente de facilidades personales, mirándose a si mismos desde una perspectiva crítica y negativa hacia sus capacidades, además de observar el entorno con recelo respecto al aporte que pudiesen hacer a su iniciativa. Junto con esto, también se observa los efectos de la dinámica familiar trastocada por diferentes procesos que de una forma u otra afectan en las fortalezas o debilidades para el emprendimiento. En estas familias se observa una predisposición al fracaso limitando sus perspectivas de éxito, una especie de temor que los lleva a tomar decisiones de retracción basadas en el anticipo de resultados negativos, siempre ante un entorno negativo de interacción. En algunos casos se observa un escaso empoderamiento y nivel de resiliencia familiar, donde ante eventuales circunstancias o conflictos del proceso llevan a estas personas a pensar en el desistimiento antes que un reforzamiento al esfuerzo.

"Primero se veía todo bonito, pero de a poco me fueron dejando sólo y na que ver…"

Familia 4

"La verdad es que me dio miedo seguir sabiendo que las cosas iban a salir mal"

Familia 6

"Lo que pasa es que tenía muchas cosas que hacer y no tenía ayuda, no me alcanzaba el tiempo…"

Familia 9

3.2 Recursos Sociales para el Emprendimiento, una relación necesaria.

Se puede decir que la esencia de un emprendedor es de carácter visionario y comunicacional, por lo cual siempre es necesario que esté en contacto con su entorno para generar intercambio y transacciones de distinto tipo. En el caso de las familias participantes en los proyectos de emprendimiento, durante la primera etapa de desarrollo del proyecto, es muy importante que los emprendedores entablen una estrecha comunicación con los organismos de apoyo, especialmente con los organismos necesarios para el establecimiento legal, es así como este tipo de relaciones se tornan determinantes a la hora de sobrellevar adecuadamente el emprendimiento al éxito.

De esta forma, en las familias con éxito es sus proyectos, se observa una adecuada relación por parte de los emprendedores, quienes cumplen responsablemente con las reuniones y citas con estos organismos, incluso observaban nuevas ideas y alternativas de trabajo para el mejoramiento, es decir, se observa un sentido de proactividad y disposición al intercambio para el progreso del proyecto y la integración familiar. También se observa una establecimiento de redes de apoyo entre las mismas familias emprendedoras, generándose instancias de retroalimentación entre dos o más familias, principalmente respecto a los desafíos que les planteaba el proceso.

"Lo que nos decían tratábamos de hacerlo al tiro, cosa que no se nos fueran a juntar muchas cosas de una"

Familia 2

"A veces nos juntábamos con la María para llenar los papeles que teníamos que llevar…"

Familia 6

"Los del Fosis eran bien atentos, siempre nos motivaban a hacer las cosas bien… eso era bueno"

Familia 9

En el caso de las familias sin éxito en los proyectos de emprendimiento se puede observar que establecen un frágil intercambio de información con los organismos de apoyo al emprendimiento, principalmente sustentado este desinterés en limitaciones personales o familiares, en algunos casos se observa un grado de desconfianza respecto a los representantes de los organismos de apoyo; en otros casos se observa un sentido de rechazo a los desafíos que les planteaba el proyecto en su relación con estos organismos, además de considerar una limitante importante el cumplimiento de los requerimientos de las necesidades familiares básicas, sin la capacidad de aplicar cambios necesarios y readecuarse a los nuevos desafíos para generar un nuevo equilibrio para el mejoramiento familiar.

También se observa un establecimiento de límites rígidos y considerablemente cerrados respecto a los requerimientos de los organismos de apoyo, donde a diferencia de otros organismos de apoyo subsidiarios de beneficencia establecían limites permeables, incluso conociendo y estableciendo instancias de comunicación extraordinaria para beneficio propio. Muchas veces la desmotivación de estas familias en la relación con los organismos de apoyo se basa principalmente en su escasa observación de los beneficios que les reporta una relación responsable y activa, donde las familias tienden a desligarse o no perseverar al no ver resultados tangibles a corto plazo, construyendo un permanente proceso de medición entre la ganancia y el esfuerzo, donde muchas veces observan escasa ganancia respecto a tanto esfuerzo, por lo cual se genera el desistimiento en pos de generar sus propias relaciones con otros organismos que representen resultados y beneficios tangibles. Invirtiéndose el equilibrio entre esfuerzo y ganancia a la manera que les acomoda, conforme a distintas necesidades en el estado de vulnerabilidad social en que se encuentran.

"… es que los compadres pedían muchas cosas como si fuera tan fácil, pero no es na así la cosa, no saben todas las cosas que uno tiene que hacer"

Familia 7

"justo cuando tocaba reunión no podía ir… siempre tenía algo que hacer y no podía"

Familia 4

3.3 Recursos Cognitivos para el Emprendimiento, una capacitación esencial.

Primero que todo se debe señalar que conforme a los datos de esta investigación, la mayoría de estas familias y sus jefes de familia tiene un nivel educativo básico o medio, sin poseer mayores conocimientos específicos respecto al emprendimiento y los procesos que conlleva. Por lo tanto se observa el proceso de capacitación como un factor esencial para el éxito en la implementación de los proyectos, además de ser un requisito para el avance en los mismos.

En el caso de las familias con éxito en los proyectos de emprendimiento se observa que estas tienen una predisposición adecuada al aprendizaje, incluso se caracterizan mayormente por una proactividad a la aclaración de todos las áreas necesarias para emprender. La participación de estas familias y sus representantes es dinámica y de progreso, observando el aprendizaje de la capacitación como una instancia de libertad y apoyo para la construcción de nuevas ideas y el camino para llevarlas a cabo, visualizándose la capacitación como un espacio de apoyo para identificar y hacer crecer sus distintas habilidades personales. Donde este proceso educativo significa un importante desafío para estas familias, donde se generan distintos mecanismos de cumplimiento de los requerimientos que comprendía, y donde muchas familias generaban redes de aprendizaje grupales de apoyo para la superación, crecimiento y la obtención de los mejores resultados.

"yo siempre opinaba, pero casi siempre me equivocaba, pero así igual aprendía por que siempre alguien nos decía como se debía hacer bien…"

Familia 3

"fue difícil, pero no imposible, siempre nos ayudábamos para aprender"

Familia 6

"la capacitación fue un gran logró para mí, no estaba seguro de lograrlo, si yo con suerte tenía el octavo (básico)… me ayudo mucho, en realidad me motivó"

Familia 10

Respecto a las familias sin éxito en los proyectos de emprendimiento se puede observar que estas visualizan el proceso de capacitación con cierto temor a la obtención de buenos resultados, generándose un proceso de auto limitación al desafío que les significa este proceso de aprendizaje. Existe una cierta desconfianza de las demás familias y de las personas que imparten estos procesos, en algunos casos observaban esta instancia de capacitación como un obstáculo para conseguir sus objetivos, viendo los resultados sin considerar la necesidad de aprender a conseguir de la mejor forma sus propios objetivos.

También se repite la constante medición y comparación entre esfuerzos y beneficios, donde muchas veces en un inicio esta se ve más favorable en beneficios, sus ideas están llenas de resultados con excelentes beneficios que los motivan en consideración, sin embargo en la primera etapa de preparación del proyecto, comienzan a estimar mayores los esfuerzos que las ganancias llegando en algunos casos al desistimiento, y en otros a la aprobación de los procesos de preparación y capacitación con los resultados suficientes.

"yo pensé que ellos te ayudaban más, pero al final no es tan así, te hacen estudiar mucho…"

Familia 3

"en la capacitación pase rajuñando, es que estaba muy difícil, pedían mucho"

Familia 5

"con suerte llegué a octavo, y ahora me dicen que tengo que volver a estudiar. La verdad es que no me gustó mucho así y de a poco empecé a dejar de ir (a clases)"

Familia 9

4. La vulnerabilidad social en las familias participantes en proyectos de microemprendimiento del programa puente

4.1 Influencia de la pobreza económica, la carencia más percibida.

Conforme a lo expuesto por la Cepal (Op. Cit.), se plantea que la relación entre vulnerabilidad y pobreza, radica en que mientras la primera pone énfasis en le impacto provocado por el cambio en la modalidad de desarrollo sobre los recursos de las personas y familias, la pobreza da cuenta de la escasez de ingresos para cubrir la necesidades básicas de los hogares.

En esta investigación, tanto familias con éxito como sin éxito en sus proyectos de emprendimiento indican que el factor pobreza económica sin duda constituyó una limitante significativa para el cumplimiento de los desafíos que les plantean las actividades de sus respectivos emprendimientos. La escasa o definitivamente la insatisfacción de algunas necesidades básicas en la familia o de algunos miembros de la misma, significa una demanda para el jefe de hogar o los adultos responsables del hogar, por lo cual se genera un conflicto en la dinámica familiar respecto a como y cuando satisfacer dichas necesidades, que por lo general se estiman ser satisfechas con la mayor prontitud posible, llegando así a un proceso de pobreza en la toma de decisiones, donde muchas veces se debe de dejar de hacer algo por dar prioridad a lo que tiene más importancia para la familia.

Sin embargo, a pesar de las limitaciones que presenta la pobreza económica en las familias con éxito en los emprendimientos, estas generan los recursos necesarios para sobrellevar los nuevos desafíos, obteniendo ayuda de distintas redes de relaciones y generando proceso de resiliencia y empoderamiento al interior de ellas, lo cual les permite desarrollar un proceso de homeostasis para controlar los efectos del nuevo orden en la familia en pro del mejoramiento de todo el sistema. En estas familias exitosas se encuentra la activación de distintos recursos como redes de apoyo primarias en familiares y amigos, procesos de empoderamiento en la solidaridad, cooperación y motivación entre los miembros de la familia, además del sentido personal de cada emprendedor con sus esfuerzos personales.

"a veces no tenía ni pa ir a clases, pero ahí me conseguía con mi mamá que también me cuidaba los niños"

Familia 3

"si había que estudiar hasta las tantas, había que hacerlo por que en el día había que trabajar pa´parar la olla"

Familia 4

"mis hijos me ayudaron arto, me ayudaron a estudiar, hasta se portaban un poco mejor"

Familia 7

Respecto a las familias sin éxito en los proyectos de emprendimiento, se observa la pobreza económica con un factor significativamente limitante para sobrellevar con éxito el desafío del emprendimiento, donde muchas veces, la escasez de ingresos se tornaba una barrera que no les permite cumplir con sus responsabilidades. Junto con esto, se observa un grado de desorganización en la planificación del ingresos familiar, donde muchas veces algunas de estas familias consideran un presupuesto diario conforme a los ingresos que se obtengan a medida que avanza el día, sin observar una organización con mayor planificación y responsabilidad en su ejecución, donde inclusos en algunas ocasiones de bonanza económica, estos ingresos se consumen rápidamente en necesidades que no han pasado por un análisis familiar de priorización de las mismas, trastocándose la importancia de las mismas, donde normalmente cobran importancia las necesidades asociadas a una satisfacción de diversión y/o bienes materiales.

"lo que pasa es que pedían muchas cosas, y la plata no alcanza pa´todo, con que le damos comida a los chiquillos"

Familia 5

"es mejor gastar la poca plata que hay en cosas que son más importantes que se pueden ver, de vez en cuando también hay que darse un gustito…"

Familia 9

4.2 Influencia de la pobreza educativa, asumiendo una perspectiva ante el desafío del emprendimiento.

Ciertamente la influencia de la pobreza educativa en los emprendedores de las familias participantes en los proyectos de emprendimiento tiene directa relación con las capacidades técnicas y realizaciones de las personas para hacer frente a los efectos de la pobreza y así llegar a la superación y despegue de dicho estado de carencia.

Junto con esto, se puede citar el enfoque de la pobreza basado en las capacidades y realizaciones, donde es definida como la carencia de capacidades en las personas, y que el ingreso permitiría la realización de una capacidad, pero lo esencial es la capacidad y que los pobres representan inadecuadas capacidades para desarrollarse, es decir, el ingreso es un medio y no un fin, y lo importante es la capacidad en las personas (Sen, Op. Cit.).

Desde este punto de vista, según Olavarria (Op. Cit.), la pobreza incluiría la ausencia de oportunidades mínimas para el desarrollo del ser humano, lo que no le permitiría vivir una vida más larga, saludable y creativa, con dignidad, autoestima y respeto hacia sus semejantes. Ante esto, se observa de manifiesto que las familias participantes de los proyectos de emprendimiento del Programa Puente cuentan con una serie de oportunidades para realizarse, sin embargo, una de las más significativas es la de poder salir de una vez por todas de la pobreza a través de la generación de ingresos con el establecimiento de una microempresa familiar apoyados por las instituciones del Estado respectivas.

También es necesario mencionar que en la mayoría de estas familias se observa una importante influencia de la pobreza educativa, donde la mayoría de los emprendedores tiene un nivel educativo básico o medio incompleto, por lo cual gran parte de ellos se percibe con temor respecto a los resultados que puedan obtener en las actividades más complejas del emprendimiento, tales como la capacitación y lo relacionado a trámites de documentos.

Sin embargo, en las familias con éxito en sus emprendimientos se observa una tensión controlada respecto a las expectativas de éxito en el desafío adquirido, donde muchas veces se observan con cordura en cuanto a sus capacidades intelectuales, pero que ante estas acuden a recursos internos y externos en las redes primarias, donde si bien existe una desconfianza interna, esta se ve apaciguada por los principios y valores familiares desarrollados, principalmente por el valor y la fuerza internalizada en el cumplimiento de sus propios objetivos planteados con determinación, a lo que se suma una disciplina de trabajo, que se ve empoderada por la integración de la familia en recursos positivos tales como el apoyo de sus miembros, y la búsqueda de ayuda técnica respecto a conocimientos de mayor complejidad. Es así como se produce un aprovechamiento adecuado de las alternativas de superación por parte de estas familias, donde la pobreza educativa es adecuadamente controlada y guiada con entusiasmo hacia el progreso, donde se desprende que a pesar de la deficiencia educativa, se potencian las capacidades para aprovechar las oportunidades, obteniendo realizaciones para la superación de la pobreza en la familia.

"la verdad es que primero dije que hasta aquí no más llegaba en la capacitación, pero gracias a Dios tenía la ayuda de mis hijos que me motivaban y me ayudaban a estudiar"

Familia 7

"casi siempre estudiábamos en grupo con las chiquillas, así es más fácil, le doy gracias a las que sabían más por aguantarnos a las más cabeza dura"

Familia 5

En el caso de las familias sin éxito en los proyectos de emprendimiento, se observa una negativa influencia de la pobreza educativa, donde en la mayoría de las familias se observa un descontrol respecto al temor que genera el desafío educativo que plantea el emprendimiento, se produce una tensión que no permite ver las mejores opciones para enfrentar las situaciones, donde sólo se observan a si mismos desde una perspectiva individual, sin observar recursos positivos o redes de apoyo, a lo que normalmente terminan en negativa o descalificación del carácter de las actividades que les son de complejidad.

Es así como a diferencia de las familias con éxito, las familias sin éxito en los proyectos de emprendimiento no logran llegar a las realizaciones en cuanto a sus capacidades no desarrolladas, donde la pobreza educativa se convierte en una influencia negativa en cuanto a su perspectiva frente a este mismo tipo de desafíos. De esta forma no se produce un aprovechamiento adecuado de las alternativas de superación ofrecidas, fracaso principalmente marcado por una auto observación crítica de los conocimientos y capacidades personales, sin una mirada amplia de confianza y trabajo en redes de apoyo para él éxito en los proyectos así como la superación de la pobreza propiamente tal.

"sabía que no iba a poder, si ni siquiera terminé la básica"

Familia 4

"la verdad es que me dio miedo y no quise seguir"

Familia 6

"si le puse bueno, pero nadie te ayuda, y así quieren que uno haga las cosas"

Familia 9

4.3 Influencia de la salud en la pobreza, un aspecto a veces crítico.

La salud es un aspecto importante a considerar en todo ámbito de vida. En este caso se observa el como influencia el estado de salud de los miembros de la familia respecto a los procesos de emprendimiento, como es la demanda que provoca en las necesidades de la familia el estado de salud de uno o más de sus miembros, si esto significa una limitante o un factor de empoderamiento para emprender la superación, entre otros efectos que puede provocar la enfermedad en la dinámica de las familias. Es así como la mayoría de las familias participantes en los proyectos de emprendimiento padecen algún tipo de enfermedad en uno o más de los integrantes de la familia, sin embargo, estos son de menor gravedad que no implican mayor cuidado no teniendo impacto en el funcionamiento familiar.

En el caso de las familias con éxito en los proyectos de emprendimiento se observa una adecuada interacción en la dinámica familiar integrando a los miembros que padecen algún problema de salud, donde se produce un grado de consideración y cuidado mutuo entre los integrantes de la familia. Existen algunos casos en que algunos de sus miembros tienen enfermedades con consecuencias graves o de mayor cuidado, donde las familias utilizan estrategias de reordenamiento y adecuación conforme a las demandas que les significa las satisfacción de necesidades familiares, y especialmente respecto al cumplimiento de las actividades que les significa el emprendimiento.

"mis viejos están enfermos y no se les puede dejar solos, por eso los chiquillos se turnaban pa´ cuidarlos y a mi me dejaban más tiempo pa´ estudiar"

Familia 2

"mi papá es alcohólico y por eso no me gusta dejar las niñas con el, por eso a veces me las llevaba conmigo"

Familia 4

En el caso de las familias sin éxito en los proyectos de emprendimiento se observa que en cuanto a enfermedades menos graves y de menor cuidado, esto no significa un efecto importante en la dinámica familiar, sin embargo, en algunos casos la existencia de algunas enfermedades de importancia y sus efectos (en algunos casos la muerte) significan una serie de efectos que necesitan una reestructuración en el funcionamiento familiar poniendo especial énfasis en la satisfacción de esta necesidad de salud, por lo que al no ser adecuadamente controlados estos efectos demandantes en la familia se generan una serie de problemas que no permiten un éxito en el emprendimiento familiar.

"no tenía con quien dejar a los niños, si mis viejos son alcohólicos y yo soy sola"

Familia 3

"no nos pudimos recuperar de la muerte de mi hijo mayor, el era el mejor"

Familia 10

4.4 Influencia de la pobreza social, la realidad del entorno social.

El nivel de vulnerabilidad depende de varios factores que se relacionan, por un lado con los riesgos de origen natural y social y por otro con los recursos y estrategias que disponen los individuos, hogares y comunidades, es decir los diversos tipos e intensidades de riesgo de origen natural o social se vinculan con el grado de exposición a los mismos, los cuales dependerán en gran medida de los recursos o activos internos y las estrategias de uso de esos recursos, para prevenir, reducir y afrontar los choques externos (Pizarro, Op. Cit.).

Desde esta perspectiva expuesta en el párrafo anterior, se apunta a analizar el entorno social de las familias participantes en los emprendimientos, y como este contexto influencia en el proceso de ejecución de sus respectivos proyectos y/o de su vida en general para la facilitación de la misma. Donde se observa que las actividades y demandas que plantea el proceso de emprendimiento consideran la readecuación del equilibrio en el funcionamiento familiar respecto a distintas funciones, de manera de poder satisfacer las necesidades familiares junto con el cumplimiento de las distintas etapas del proyecto.

Junto con esto, este análisis también apunta a obtener una apreciación cualitativa que las familias emprendedoras tienen respecto a su propia condición social como familia en contexto de extrema pobreza, y como observan su entorno social y las personas e instituciones con las que se relacionan en cuanto a sus actividades de emprendimiento.

En el caso de las familias con éxito en los proyectos de emprendimiento se observa un adecuado sentido de equilibrio familiar y social respecto a las demandas que les significa el emprendimiento, donde estas familias observan con significativa consideración su entorno social desde la perspectiva de mantenerse en unión en la desventaja de la condición de pobreza, incluso respecto al establecimiento de redes con familias de su entorno social, consideran la condición de pobreza como un plus para enfrentar de mejor forma los nuevos desafíos, como es el caso de los proyecto de emprendimiento y los requerimientos que este significa.

"aquí en el barrio todos somos pobres, de algún modo tenemos que ayudarnos"

Familia 4

"si ellos y nosotros estamos en lo mismo, obvio que hay que ayudarse"

Familia 7

Junto con esto, y respecto a la percepción de las familias desde su condición de pobreza social respecto a la interacción con el entorno y las organizaciones y personas implicadas en el emprendimiento, se observa que estas familias no se perciben discriminadas por la sociedad, y menos por las personas implicadas en el emprendimiento, incluso consideran un factor de integración la oportunidad de interacción a través del emprendimiento. Si bien reconocen su condición social de pobreza, esta no se convierte en una limitante para la interacción social, considerando sus capacidades para el aprovechamiento de las oportunidades.

"nosotros sentimos de que se nos abrieron todas las puertas, por que todos nos quieren ayudar siempre, por eso es que todo depende de nosotros nomás"

Familia 5

"aunque molestábamos arto por que nos costaba, igual siempre nos atendían bien"

Familia 9

"nos venían a ver, a veces se demoran, pero nunca nos dejaron solos"

Familia 10

Respecto a las familias sin éxito en el emprendimiento, se observa que estas perciben su entorno social con un significativo grado de individualismo, con un sentido de retracción social fundado en el temor y la desconfianza. Donde muchas familias prefieren quedarse sin esforzarse más, en lugar de buscar ayuda en su entorno o redes cercanas, percibiendo su entorno barrial como un espacio de personas pobres, observando que cada uno debe salir adelante por sus propios medios, sólo con la ayuda de redes externas.

"aquí cada cual está en lo suyo no más, hay que arreglárselas sólo"

Familia 2

"en este barrio las cosas nunca salen bien, así que mejor no perder el tiempo"

Familia 3

Por otra parte en el caso de las familias sin éxito en los proyectos de emprendimiento, se observa que estas familias perciben una considerable discriminación por parte de la sociedad y de las personas y organismos implicados en el emprendimiento; donde si bien no son todas las familias las que perciben un entorno social discriminador, la mayoría de estas considera que se les observa con discriminación, como si estuvieran en una condición que no se les aprecia como corresponde; dicen ser observados como personas sin capacidades y que incluso en ocasiones perciben que se les trata como si no contaran en la sociedad, que se les ayuda, pero no como personas sino como por una forma de cumplimiento por parte de las organizaciones sociales.

"la verdad es que la sociedad esta mala, ahora te miran y te discriminan al tiro"

Familia 1

"dicen que quieren ayudar, pero al final ni te hablan"

Familia 4

"parece que ellos creen que uno no sabe na´…"

Familia 7

"entre ellos se tratan súper bien, pero a nosotros más o menos no más"

Familia 10

La vulnerabilidad se orienta a enfocar su atención en la existencia y posibilidad de acceso a fuentes y derechos básicos de bienestar como trabajo, ingresos, tiempo libre, seguros, patrimonio económico, ciudadanía política, identidad cultural, autoestima, integración social, entre otros (Castel, Op. Cit.).

La vulnerabilidad social se refiere al estado que vivencian las personas o grupos que carecen de acceso a la integración social, es la fragilidad en que ciertos ambientes o situaciones socioeconómicas colocan a las personas que sufren ya sea como víctimas de los desastres naturales, o en situaciones de marginidad y delincuencia, la discriminación racial o de género, la exclusión social, los problemas de salud mental, etc., circunstancias que serían las que proporcionan las condiciones desfavorables que exponen a las personas a mayor riesgo, a situaciones de falta de poder o de control, a la posibilidad de cambiar sus circunstancias para no estar tan desprotegidos, estas situaciones son las que llevan a afirmar que existen “espacios de vulnerabilidad” (Delor y Hubert, Op. Cit.).

Por otro lado los seres humanos están dotados de capacidades potenciales, lo que implica que, la vulnerabilidad está también asociada a las capacidades humanas, es decir, al funcionamiento real de las personas, grupos o áreas consideradas centrales para la calidad de vida, cuya presencia o ausencia identifica una auténtica o nefasta vida humana, de tal forma que, si se carece de estas capacidades no es posible tener una vida humana plena, lo que es esencial para la integración en la sociedad. Junto con esto, se han identificado también varios tipos de vulnerabilidad en los sectores pobres, entre otros los vinculados a la salud, ingreso, vivienda, educación, deserción escolar, desastres naturales y en los niveles de participación en la toma de decisiones (Banco Mundial, Op. Cit.).

Por lo tanto como pobreza específicamente se entiende aquella situación que vivencia una persona o grupos de personas y que no le permite acceder a bienes, servicios y oportunidades que satisfagan sus amplias y múltiples necesidades. Por su lado, vulnerabilidad es un término más amplio y más complejo de definir y medir, que involucra factores de riesgo de distintas índoles, como rango etáreo, sexo, salud, situación socioeconómica entre otras, que conlleva la posibilidad de exclusión social.

Conforme a esto, es que se viene en concluir que las familias en contexto de extrema pobreza participantes en los proyectos de emprendimiento del Programa Puente, ciertamente antes de ingresar al programa de trabajo de esta política social se encontraban en una clara situación de pobreza por la inadecuada satisfacción de necesidades básicas, y en una situación de vulnerabilidad social, esta última observada desde una perspectiva de exclusión social.

Una vez integrados a la política pública y los distintos organismos de ayuda a los que se integran las familias en contexto de extrema pobreza, se puede decir que se producen las oportunidades necesarias para el desarrollo de las capacidades y realizaciones del grupo familiar, donde se apunta a la salida del estado de vulnerabilidad social integrando a estas familias a los distintos servicios y la sociedad misma, además de contribuir a la superación de la pobreza, en el sentido de ayudar a las familias en la satisfacción de sus necesidades básicas, así como empoderarlas en cuanto al desarrollo de sus capacidades en el proceso de emprendimiento a través de sus distintos proyectos, donde conjuntamente se apunta a la superación de la condición de pobreza y del estado de vulnerabilidad social.

Ciertamente es observable que estas intervenciones por parte del Estado y la política pública tienen dos tipos de resultados. Por una parte están las familias con éxito en sus proyectos de emprendimiento, donde se consigue el objetivo de superación de la pobreza y la salida del estado de vulnerabilidad social hacia una inclusión social por medio del emprendimiento y la satisfacción de necesidades a través de los subsidios y el desarrollo de capacidades y realizaciones de las personas.

Sin embargo, y por otra parte, en el caso de las familias sin éxito en sus proyectos de emprendimiento, se observa un resultado distinto, donde los objetivos son medianamente conseguidos, las familias son favorecidas al satisfacer sus necesidades básicas a través de distintos subsidios y ayudas sociales, lo que no significa un empoderamiento que permanezca en el tiempo, por lo que no se produce una adecuada inclusión social en el sentido del escaso desarrollo de las capacidades y realizaciones de las personas y familias, manteniéndose latente la amenaza de estar en riesgo de vulnerabilidad social.

CAPÍTULO IX

DINÁMICA FAMILIAR, UNA OBSERVACIÓN CRÍTICA DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PROFESIONALES

El presente capítulo está orientado a realizar una descripción de la dinámica familiar interna y externa de las familias que constituyeron la muestra de la presente investigación, para esto se recolectó información a través de la realización de entrevistas semiestructuradas, aplicadas a los profesionales que ejecutaron la intervención en los proyectos de emprendimiento, lo cual otorgó el beneficio de poder observar y analizar directamente el discurso de los profesionales que constituyen una perspectiva complementaria de la intervención respecto a las variables de investigación.

De esta forma, se debe señalar que, el presente capítulo enfatiza un análisis cualitativo de la perspectiva profesional respecto a las familias en contexto de extrema pobreza participantes en los proyectos de emprendimiento del Programa Puente, del sistema de protección social Chile Solidario. Junto con esto, el presente análisis esta enfocado principalmente hacia la temática de la dinámica familiar, su organización y procesos, así como también de las redes que establecen con el entorno social. Por otra parte, también se establece una relación de esta dinámica familiar con respecto al contexto de pobreza en que viven estas familias, y como esta influyó en los procesos de microemprendimiento.

Con todo este proceso de análisis se conseguirán mayores antecedentes respecto a las variables de investigación observadas desde la perspectiva de los profesionales respecto a las familias sujeto de estudio, lo cual es significativamente importante, en el sentido de que cada familia es única y exclusiva, por lo cual presentan información de carácter diverso, a partir de distintas fuentes, conforme a su manera de pensar, sentir y actuar, lo cual determina un gama de diferencias y coincidencias conforme a las distintas temáticas que se trataron en la entrevista, desde lo más objetivo hasta lo más subjetivo, para así desarrollar una análisis conforme al marco teórico y la experiencia profesional.

1. Perspectiva profesional respecto a la dinamica interna de las familias participantes en los proyectos de microemprendimiento del programa puente

1.1 Normas y límites en la dinámica familiar interna

Preister (Op. Cit.) plantea que las **normas o reglas** son impuestas para garantizar que se viva a la altura de los roles. Son la expresión observable de los valores de la familia y/o sociedad. Es por esto que se puede decir que para un adecuado funcionamiento familiar es necesario el establecimiento de normas claras, el conocimiento y cumplimiento por todos los miembros del grupo familiar.

En este sentido y conforme a la información obtenida en la entrevista con los profesionales a cargo de la intervención en los proyectos de emprendimiento, se puede decir que la mayoría de las familias tienen normas establecidas, donde lo que influye en el funcionamiento de la dinámica familiar es el grado de comunicación de estas a todos los miembros de una manera clara, y el grado de comprensión y cumplimiento por cada uno de ellos, donde existe una significativa diferencia entre las familias con éxito y las sin éxito en sus respectivos procesos de emprendimiento.

Respecto a las familias con éxito en su proyecto de emprendimiento, se puede indicar que los profesionales observan un adecuado establecimiento de normas familiares, donde en la mayoría de los casos las normas son conocidas por el conjunto del grupo familiar, o estas están implícitamente comprendidas conforme a la aplicación sistemática de estas por parte del subsistema parental, por lo cual se hace fácilmente aplicable el cumplimiento de las normas con valores y principios familiares comprendidos y aceptados por todos los miembros, lo cual permite una interacción bajo determinados parámetros claros en la dinámica familiar. Es así como el establecimiento de las normas es observada por los profesionales tanto verbalmente en la interacción de los miembros, como en la interrelación no verbal a través del intercambio de conductas entre los mismos.

"por ejemplo en el aseo, alrededor de un 90% de las familias siempre tiene su casa aseada, ahí se ve que se cumplen las normas de orden en el hogar"

Profesional 1

"respecto a los hijos, se puede decir que son buenos niños, que tienen claras las normas de respeto y cumplimiento de las reglas de los padres"

Profesional 3

"esto es importante, que todas las familias con éxito de alguna forma u otra cumplen con los tiempos"

Profesional 4

Por otra parte, respecto a las familias sin éxito en los proyectos de emprendimiento, los profesionales observan que existe un inadecuado establecimiento de normas, que se refleja en una escasa definición de las mismas, además de un grado de difusión menor entre sus miembros, y por consiguiente un escaso cumplimiento de las mismas; incluso en el mismo subsistema parental se observa un inadecuado desarrollo, por lo cual en el subsistema fraternal se produce un grado de confusión y distorsión respecto al conocimiento, aceptación y cumplimiento de las reglas familiares.

Este escaso establecimiento y cumplimiento de las normas familiares, ha contribuido a un estado de contradicción entre los distintos principios y normas que perciben y reciben los subsistemas fraternales, donde muchas veces las redes de amistad y los medios de comunicación ejercen una mayor influencia sobre los hijos que no tienen mayor control por parte de los padres, lo cual muchas veces corresponde a familias con jefatura familiar femenina en ausencia del padre. Conforme a Rodríguez y Weinstein (Op. Cit.) este proceso se vuelve complejo y aumenta la cantidad de conocimientos y símbolos que reciben a través de los medios de comunicación, y como resultado las familias se encuentran en una situación difícil, frente al desafío de asumir una diversidad de estímulos socializadores, que entregan valores y normas muchas veces contradictorias entre sí y no coherentes con los valores propios de la cultura existente en cada familia.

"no están bien claras las normas en estas familias, una vez me salió a atender un niño diciéndome que su mamá estaba durmiendo"

Profesional 2

"si bien hay reglas familiares, estas no se cumplen adecuadamente, ya que los mismos padres son los que las transgreden, enseñan a respetar y no se respetan entre ellos"

Profesional 3

"no se ve un establecimiento de normas respecto a los hijos, muchas veces los padres no saben donde están sus hijos o los dejan viendo televisión para que se queden tranquilos"

Profesional 4

Por otra parte y respecto a los **límites** que se manifiestan en las familias en contexto de extrema pobreza participantes de los proyectos de emprendimiento, se puede decir que los profesionales observan que estos límites de alguna u otra forma se manifiestan en estas familias, en algunos casos más explícitamente que otros, así como también hay casos en que los límites están más implícitos y menos marcados constituyéndose en otra clasificación de los mismos. Con esto se responde a la teoría de sistemas comentada por Aylwin y Solar (Op. Cit.) donde plantean que para dicha teoría los fundamentos están puestos en los sistemas y su tendencia a la homeostasis. La familia como sistema abierto regula su supervivencia y estabilidad de límites, los cuales incluyen un sistema invisible de lealtades, de reglas y de conexiones emocionales. Estos límites pueden ser tanto internos, entre los sujetos que componen el grupo familiar, como externos, entre la familia y los grupos de instituciones sociales con los cuales interactúan.

Es así como en el caso de las familias con éxito en los proyectos de emprendimiento, los profesionales de la intervención observan que en estos grupos familiares en general existe un adecuado establecimiento de los límites al interior de las mismas, donde esto se relaciona directamente con las normas y reglas practicadas.

De esta forma se observa una retroalimentación familiar en el ejercicio de sus funciones conforme a un marco de reglas y normas que contribuyen al establecimiento de los límites, que en el caso de las familias exitosas en sus proyectos, los profesionales plantean que los límites son claros y con un adecuado grado de flexibilidad que facilita la dinámica familiar interna y a su vez constituye un fuerza de apoyo a los miembros de la familia para establecer relaciones con sistemas externos, es decir, implícitamente estos miembros ya conocen y pueden aplicar una estructura de límites en cualquier tipo de interacción.

"se ve que cada uno sabe hasta donde puede llegar, que puede hacer y que no puede hacer"

Profesional 1

"en casi todas las familias con éxito hay límites claros donde el grupo familiar funciona conforme a estos"

Profesional 4

Por otra parte, respecto a las familias sin éxito en los proyectos de emprendimiento, conforme a la opinión de los profesionales, se plantea que estas familias no presentan un adecuado establecimiento de los límites, donde estos se observan con dificultad, los cuales van cambiando, a veces, de manera extrema, causando un deterioro y una desorientación en la dinámica interna de la familia, además de perjudicar las relaciones hacia una dinámica externa, es así como se configura una interrelación desorganizada entre los distintos subsistemas, donde no se percibe una confianza respecto a la percepción, reacción y conducta de los interlocutores internos de la familia. Junto con esto, y en el caso de las familias con jefatura familiar femenina, se observa una mayor complejidad en el establecimiento de límites, donde las demandas de las necesidades familiares imperiosas, hacen que los integrantes del grupo familiar, en especial la madre se preocupe más de la forma en satisfacer estas necesidades, perjudicando el tiempo de interacción para el establecimiento de límites con su familia, a lo que se suma la desestructuración de roles entre sus miembros, donde muchas veces, los hijos mayores pasan a tener un rol de mayor autoridad respecto al subsistema parental, lo cual no les corresponde conforme a sus edad.

"los límites en estas familias no se dan adecuadamente, normalmente no se ven o son demasiado flexibles"

Profesional 1

"en las familias con jefatura femenina, las mamás intentan establecer límites y reglas adecuadas, pero su condición de necesidad y falta de tiempo se los hace más difícil"

Profesional 3

Conforme a lo planteado por los profesionales entrevistados y a lo establecido por Minuchin (Op. Cit.) respecto al funcionamiento familiar en base al manejo de los límites en las familias, se puede decir que las familias con éxito en los proyectos de emprendimiento estableciendo en general límites claros y flexibles constituyen en su mayoría familias normales que a pesar de sus necesidades y funciones establecen límites claramente definidos entre sus subsistemas y las personas que los conforman; sus límites son permeables y en esa medida permiten la comunicación y el intercambio interno; al percibir las tensiones, se movilizan para ayudarse y protegerse mutuamente, buscando soluciones. Cumplen las funciones protectoras y de socialización, manteniendo una relación flexible con el medio y facilitando la autonomía de sus miembros.

Respecto a lo anterior y también en base a lo planteado por los profesionales, se puede señalar que las familias sin éxito en los proyectos de emprendimiento manifiestan un establecimiento de límites normalmente de tipo difusos, donde con las demandas de las necesidades y funciones familiares, estas familias o el subsistema parental propiamente tal orientan su funcionamiento principalmente enfocado hacía la función económica para la satisfacción de las necesidades en desmedró de las demás funciones como la protectora y de socialización, configurándose así familias principalmente de tipo aglutinadas o sobreenvueltas donde se invade permanentemente el espacio de los otros subsistemas, sin establecer diferenciación entre ellos. Sin embargo, estas familias oscilan entre los límites difusos y los rígidos, que normalmente aparecen en etapas de crisis o estrés familiar, generándose una excesiva independencia y contracción de los miembros, dificultando el solicitar apoyo, debido a una desesperanza y el deterioro del sentido de lealtad.

1.2 Roles y Comunicación en la dinámica familiar interna

Primero que todo, se debe indicar que los roles son construidos y usados continuamente como un proceso para ordenar la estructura de las relaciones dentro de la familia (Preister, Op. Cit.) los cuales contribuyen a los procesos de comunicación entre los integrantes del grupo familiar, donde cada familia tiene un modelo único de comunicarse, lo que determina la interacción de cada uno de sus miembros.

Junto con esto, los profesionales entrevistados indican que las familias participantes de los proyectos de emprendimiento tienen distintos modelos de comunicación con factores comunes, pero con diferencias sustanciales que son determinantes para los resultados en sus proyectos de emprendimiento. Además, los profesionales observan que todas estas familias desarrollan signos y símbolos de comunicación únicos y exclusivos que solamente sus miembros entienden fácilmente, donde uno de los factores comunes en las familias es el deterioro de algunos de los axiomas de la comunicación en las familias, normalmente se da una aplicación fallida de la comunicación que genera problemas y desentendimientos.

En el caso de las familias con éxito en sus proyectos de emprendimiento, los profesionales observan un adecuado establecimiento de los roles y desarrollo de los procesos de comunicación, los cuales facilitan el entendimiento para el funcionamiento familiar, contribuyendo a la dinámica familiar interna y externa; junto con esto los roles están claros entre los integrantes de los distintos subsistemas de la familia, sabiendo cada uno sus funciones y responsabilidades, y en el caso de familias uniparentales, el subsistema parental se organiza de tal forma que a pesar de compartimiento de roles, se logra concientizar las funciones y responsabilidades de base de cada uno de los miembros de la familia.

"…tienen códigos comunicacionales que sólo ellos conocen, pero se entienden…"

Profesional 2

"se puede decir que saben cual es su posición en la familia y se hablan con respeto"

Profesional 3

Por otra parte, en el caso de las familias sin éxito en los proyectos de emprendimiento, los profesionales observan un inadecuado establecimiento de los roles y desarrollo de los procesos de comunicación, lo cual se trastiende en los límites que fluctúan entre difusos y rígidos, que muchas veces se generan conflictos de relación que no llegan a una adecuada resolución de los mismos, además de problemas y desentendimientos producto de una escasa definición de los roles entre sus miembros, donde el subsistema parental otorga funciones parentales al subsistema fraternal sin establecer límites y tiempos, además de que en algunos casos son los mismos hijos los que tienden a adquirir funciones de roles parentales con el objetivo de contribuir al funcionamiento familiar.

"en estas familias normalmente se ven problemas de comunicación asociados a la puntuación de la comunicación, parece que siempre hablaran como enojados"

Profesional 1

"también tienen códigos comunicacionales que sólo ellos entienden, pero que sólo funcionan por imposición al interior de la familia"

Profesional 2

Por último, en general, se puede decir que los profesionales observan que en todas las familias participantes en los proyectos de emprendimiento estas familias desarrollan con dificultad algunos de los axiomas de comunicación, es así como estos errores están más marcados en algunas familias que en otras, determinando el modelo único en su familia. Es así como en las familias con éxito se observa una mayor dificultad para desarrollar adecuadamente los axiomas de la comunicación asociados al sentido de contenido y relación, y la comunicación análoga y digital, sin embargo, a pesar de tener dificultades en general con todos los axiomas, se produce un adecuado control y gestión de los mismos. No así en el caso de las familias sin éxito, donde también se observan conflictos en todos los axiomas de la comunicación, especialmente en la puntuación, en la simetría y complementariedad, y la imposibilidad de comunicar, donde muchas veces no se produce una adecuado control y gestión de los mismos, produciendo una retracción de la comunicación al interior de la familia.

1.3 Afectividad en la dinámica familiar interna

Los escenarios de afectividad en la dinámica familiar son un aspecto de considerable importancia para el mejoramiento del funcionamiento familiar, donde este se convierte en una base de interrelaciones humanas para el emprendimiento de cualquier idea familiar, se puede decir que la afectividad es un proceso que da cuenta de la resiliencia familiar para el enfrentamiento de los problemas y conflictos, además de la motivación y solidaridad en la interacción verbal de cariños y la comunicación no verbal entre los miembros de la familia, donde estas interrelaciones, primeramente surgen a partir de la unión del hombre y la mujer, y luego con el nacimiento de los hijos, así los conflictos y problemas en esta etapa pueden generarse porque los escenarios de intimidad y afectividad ahora deben adecuarse a la existencia de un tercero para el que deben generar nuevos espacios.

Los procesos de interacción al interior de la dinámica familiar tienen directa relación con los axiomas de la comunicación, especialmente con lo que es la comunicación verbal y no verbal, donde los seres humanos se comunican tanto digital (signos lingüísticos) como analógicamente (comunicación corporal), es decir, la postura, los gestos, la expresión facial, el ritmo, la cadencia de las palabras, el silencio y los indicadores comunicacionales que aparecen en el contexto (Watzlawick, Op. Cit.).

Junto con esto y en relación a las familias con éxito en sus proyectos de emprendimiento, los profesionales a cargo de la intervención observan que estas familias desarrollan una considerable comunicación afectiva, donde esta forma de comunicación está generalmente expresándose a través de distintos gestos de atención y cariño, se observa una demostración constante de la afectividad, lo cual se puede interpretar como un rasgo que se transmite de generación en generación, ya que estas formas de comunicación se consideran de mayor importancia en familias extensas con más procesos de comunicación intergeneracional. También se aprecia que estas familias consideran importante la afectividad, valorando y entregando tiempo extra para poder tener espacios de interacción afectuosa, además de un desarrollo permanente de esta a través de una comunicación verbal y no verbal, lo cual fortalece el desarrollo de las funciones y la resiliencia familiar para enfrentar los problemas.

"en la mayoría de las familias con éxito la afectividad esta a flor de piel, son muy atentos"

Profesional 1

"se ve un considerable desarrollo de la afectividad que los fortalece en su resiliencia familiar…"

Profesional 2

"la afectividad que ellos desarrollan es como un pilar sólido que aporta al equilibro del ser humano y la propia familia, fortaleciendo su dinámica interna"

Profesional 3

Por otra parte y en relación a las familias sin éxito en sus proyectos de emprendimiento, los profesionales a cargo de la intervención observan que en estas familias existe una escasa expresión de la afectividad, lo que les dificulta llegar adecuadamente a estas familias, que en determinada forma se cierran a abrirse a las posibilidades que les ofrece la intervención, lo cual deteriora el cumplimiento de las funciones familiares afectando su dinámica interna. Los profesionales observan que en estas familias existe una discapacidad aprendida respecto a lo que es la afectividad, donde muchas veces el subsistema parental no maneja distintas alternativas de afectividad, ya que desde sus familias de origen no conocieron en profundidad la naturaleza de este tipo de comunicación, lo cual se convierte en una incapacidad que normalmente se transmite de generación en generación, lo cual afecta tanto la dinámica interna así como el desarrollo de sus miembros hacia una interacción con miembros de otros sistemas externos.

"hay una carencia significativa de afectividad en la mayoría de estas familias"

Profesional 2

"en ellos se ve una falta de capacidad y disposición para la expresión de la afectividad"

Profesional 4

1.4 Resolución de conflictos en la dinámica familiar interna

Primero que todo se debe señalar que el contexto de globalización y modernidad en que vivimos ha provocado profundas transformaciones en nuestra sociedad, afectando directamente a la familia, la cual ha sido modificada, tanto en su estructura como en sus procesos, lo que ha generado inadaptaciones, conflictos entre sus integrantes, afectando de manera significativa su dinámica interna y dificultando el desarrollo de sus funciones para la superación de la pobreza, así como el paso de muchas de estas familias a un considerable estado de vulnerabilidad social.

Junto con esto, la familia constituye un sistema, el cual está conformado por personas, por lo tanto cuando se genera un conflicto, porque es inherente al ser humano, al interior de la misma, no sólo involucra a las partes en desacuerdo, sino también afecta a la familia como un todo propiamente tal. De esta forma, cuando la familia enfrenta situaciones de crisis procura hacer uso de sus propios recursos tanto internos como externos, por ejemplo redes personales y sociales con el propósito de lograr el restablecimiento del equilibrio (Aylwin y Solar, Op. Cit.).

En el caso de las familias con éxito en los proyectos de emprendimiento, los profesionales observan que como en toda familia se desarrollan distintos tipos de conflictos que incluso ellos mismos pudieron presenciar, sin embargo, observan que los miembros de estas familias en su interacción familiar ostentan las capacidades necesarias para controlar, sobrellevar y superar los conflictos sustentados en una fuerte resiliencia familiar. Estas familias normalmente tienen una considerable disposición para enfrentar el conflicto, siempre con el objetivo de mantener el equilibrio del sistema familiar. Sin embargo, en ocasiones relacionadas a la satisfacción de necesidades básicas, estos conflictos pueden llevar a una transformación del equilibrio familiar, donde recurren a redes de apoyo, especialmente a profesionales, solicitando ayuda para la superación de las causas del conflicto, Donde esta considerable capacidad para la resolución de conflictos se ve asociada en general a la naturaleza de las relaciones familiares afectuosas y de interacción bajo normas, roles y límites establecidos claramente, que potencian el crecimiento familiar.

"en general son familias resilientes con muchas capacidades para enfrentar los conflictos"

Profesional 1

"si bien a veces los conflictos los afectan, se ve que al término de estos hay un proceso de crecimiento familiar"

Profesional 4

Por otra parte y en relación a las familias sin éxito en sus proyectos de emprendimiento, los profesionales a cargo de la intervención observan en estas familias un considerable aumento del número de problemas y conflictos familiares, lo cual normalmente esta asociado a una escasa capacidad de resiliencia familiar. Los conflictos están presentes, con causas latentes como son el estar en la condición de extrema pobreza, con problemas para la satisfacción de las necesidades, además de conflictos de interacción; es así como las familias sin éxito, al no presentar un adecuado manejo de los conflictos, los cuales muchas veces sobrepasan sus posibilidades, encuentran el conflicto como una instancia negativa por lo cual prefieren optar por esconder, evadir o en ocasiones resolver unilateralmente los conflictos en forma violenta, sin embargo, esto provoca una multiplicación de los mismos generando una acumulación de problemas que se hace más difícil de resolver, lo cual atenta contra la dinámica familiar interna como hacia el exterior, no permitiendo un crecimiento familiar, hecho que se agrava al verse las familias sin recursos para enfrentarlos, además de no contar con redes de apoyo, y una incapacidad de solicitar ayuda entre los miembros de la familia u otras redes externas para la resolución de conflictos no materiales.

"tienen muchos conflictos y no quieren solicitar ayuda para resolver este tipo de problemas; pero para pedir soluciones materiales o económicas no tienen ese problema"

Profesional 1

"se ve una incapacidad para enfrentar el conflicto, lo ven como algo negativo"

Profesional 3

2. Perspectiva profesional respecto a la dinamica externa de las familias participantes en los proyectos de microemprendimiento del programa puente

2.1 Redes personales en la dinámica familiar externa

Las redes primarias o también llamadas redes personales por la cercanía interpersonal en distintos ámbitos entre los individuos; estas son las redes de apoyo de primera instancia en caso de necesidad de ayuda y establecimiento de relaciones de interacción común entre las personas con respecto a distintas variables de participación entorno a principios compartidos y desarrollados en distintas instancias de relaciones interpersonales en sistemas individuales, grupos de amistad, así como también a nivel de grupo familiar.

Profundizando en el ámbito de las redes primarias, Eriksson (Op. Cit.) plantea que estas redes son las que acercan a la persona a otros sistemas, ya sea a un área de parientes, como puede ser, la pareja, la familia nuclear, un grupo extendido de parientes y un área de conocidos y de amigos, vecinos, compañeros de trabajo y otra área de servicio y apoyo, como funcionarios, médicos, psicólogos, miembros de la iglesia, trabajadores sociales, entre otros.

En este punto y con respecto a las familias con éxito en sus proyectos de emprendimiento, los profesionales observan que en general en estas familias las redes primarias se establecen casi por naturaleza conforme a la interacción desarrollada de generación en generación, donde se produce una interrelación de apoyo permanente entre los distintos sistemas familiares, lo cual se traduce en una reproducción de estas conductas al momento en que los hijos forman nuevas familias, quedando este vinculo primario de interacción tanto en momentos de interacción normal y fortaleciéndose en una interacción de ayuda en momentos de necesidad. Junto con esto también se observa una facilidad para establecer y desarrollar redes personales entre los miembros de las familias con éxito, lo cual se manifiesta en las relaciones de ayuda que notan los profesionales en distintas actividades desarrolladas por iniciativa propia entre distintos miembros de diferentes familias con éxito.

Además, los profesionales destacan que a estas familias no les dificulta buscar ayuda, observando esto como algo natural respecto a una proceso de introspección de los miembros de estas familias, donde ellos se observan a si mismos con un sentido de empatía y por lo tanto tienen una conducta de ayuda sabiendo que ellos también podrían estar en una situación de necesidad similar por lo cual considerarían muy favorable el hecho de que sus familiares o personas cercanas les ofrezcan su apoyo y ayuda para sobrellevar tales situaciones.

"las familias emprendedoras tenían un claro apoyo de sus redes familiares, especialmente de sus familias de origen"

Profesional 2

"estas familias tenían una gran facilidad para establecer redes apoyo, por iniciativa propia se juntaban a estudiar las cosas que les eran más difíciles"

Profesional 3

"Se ve que estas familias, en su formación aprendieron a establecer buenas relaciones interpersonales"

Profesional 4

Por otra parte y con respecto a las familias sin éxito en los procesos de emprendimiento, los profesionales observan una escasa capacidad para establecer redes de apoyo, lo cual se basa muchas veces en conflictos y diferencias de opinión sin solucionar, es por esto que tratan de enfrentar las situaciones de vida principalmente desde una perspectiva individual y con una desconfianza respecto a las familias o sistemas del entorno, incluso visualizan procesos de desconfianza entres los propios miembros del grupo familiar.

Además, los profesionales observan que existen distintas instancias en que estas familias pueden establecer redes personales, así como por parte de las familias interesadas en una retroalimentación respecto al emprendimiento, como también de familias de amigos para compartir momentos de distracción, sin embargo, muchas veces manifiestan una actitud

que no permite el establecimiento de redes, y en otros casos las redes establecidas son de escasa durabilidad y apoyo, donde la interacción con sistemas externos depende principalmente de elementos que se comparten en común entorno a procesos de diversión y distracción, y al momento de la necesidad estas redes no aparecen aplicando sus mecanismos de apoyo o se ven cortadas por la aparición de diferencias personales o conflictos familiares.

"Las familias presentan una significativa dificultad para vincularse a redes personales, se buscan más cuando tienen necesidad"

Profesional 1

"la dinámica interna de estas familias esta afectada negativamente, lo que no les permite establecer redes adecuadas con otros sistemas"

Profesional 2

"los capacitadores y otras familias trataban de motivarlos, aún así ellos no se comprometían"

Profesional 4

2.2 Redes grupales en la dinámica familiar externa

Conforme a Aylwin y Solar (Op. Cit.) las personas y familias con redes de apoyo, tienen más posibilidades de salir adelante, vencer las dificultades y encontrar solución a las problemáticas que los afectan. Es así como en el enfoque sistémico de la familia se considera de gran importancia las redes sociales, ya sean conjuntos de amigos, grupos o comunidades, como colegios, iglesia, familias e instituciones tanto públicas como privadas, puesto que ellas, ejercen apoyo verdadero, contención e intercambio de conocimiento entre las personas y/o sus familias.

Es así como en el caso de las familias con éxito en los proyectos de emprendimiento, los profesionales observan que estas familias tienen una significativa facilidad para vincularse a este tipo de redes, donde los miembros de los grupos familiares observan como favorable la posibilidad de participar en este tipo de instancias, teniendo una capacidad activa de organización y participación con compromiso en sus decisiones respecto al establecimiento y desarrollo de este tipo de redes grupales. Además, los profesionales observan que en algunos casos a estas familias se les hace más atractivo participar y desarrollarse en este tipo de redes al considerar los beneficios que les significa junto con el hecho de que estos beneficios les son gratuitos, es por esto que se observa una significativa participación de estas familias en talleres familiares, de capacitación, talleres artísticos, participación en iglesias de distintos credos religiosos entre otras actividades grupales.

"se observa una facilidad de participación en redes grupales con un compromiso claro en sus actividades"

Profesional 2

"son familias que tienen una conexión muy estrecha y cercana con las redes grupales"

Profesional 3

"estas familias organizan sus tiempos y espacios para poder participar de las redes grupales de sus miembros"

Profesional 4

Por otra parte, y en relación a las familias sin éxito en los procesos de emprendimiento, los profesionales a cargo de la intervención señalan que estas familias tienen una escasa y casi nulo desarrollo y establecimiento de redes grupales, lo cual se basa principalmente en una autocomplacencia de las familias, además de una desconfianza generalizada de la sociedad y los sistemas grupales que se desarrollan en esta, lo cual muchas veces se asocia a una visión de este tipo de redes afectada por distintos eventos negativos observados a través del tiempo, sin embargo, una red grupal en la que si existe una considerable participación es en los clubes deportivos donde observan un provecho significativo a diferencia de otras redes.

Con esta apreciación de los profesionales a cargo de la intervención respecto de las familias sin éxito en cuanto a las redes grupales se reproduce de manifiesto lo planteado por Rodríguez y Weinstein (Op. Cit.) donde establecen que con los procesos los efectos de la globalización y la modernización, la familia se auto exilia, se relega a la vida privada, en la mayoría de los casos perdiendo de vista la importancia de su función como formadora de valores en las generaciones siguientes. Un ejemplo de esta apatía social es la desvinculación de estas familias a las redes sociales, a la falta de participación a nivel local, ya sea a la redes municipales, a las Juntas de Vecinos, Comités, o a nivel de participación ciudadana. La pérdida de la relación con su entorno, el contacto con los vecinos, etc., se puede apreciar que el individualismo crece y el interés colectivo va disminuyendo en vías a desaparecer.

"estas familias no ven un beneficio en las redes grupales, no se motivan a participar"

Profesional 3

"son familias que producto de distintas experiencias de vida han generado una desconfianza social por lo que son reacios a participar en redes de apoyo grupal"

Profesional 2

"…uno de los puntos de conexión para el establecimiento de redes grupales es el futbol, muchas de estas familias participan activamente de clubes deportivos"

Profesional 2

2.3 Redes institucionales en la dinámica familiar externa

Se debe señalar que conforme a Germain y Gitterman (Op. Cit.) desde el enfoque ecológico de la familia se pueden visualizar los intercambios que tienen lugar entre los seres humanos y todos los elementos de su ambiente, analizando cómo los seres humanos y sus ambientes logran un equilibrio adaptativo o fracasan no logrando ese propósito, así el ambiente social es definido por el contexto de relaciones de diferentes niveles, desde la redes personales hasta las instituciones sociales.

Conforme a lo planteado en el párrafo anterior es que en el caso de las familias en estudio se debe dejar en claro que todas estas tienen una vinculación a la red institucional del Estado a través de la Política Social Chile Solidario y su programa de intervención el Programa Puente, donde se genera una interacción entre los miembros de las familias y los profesionales de los servicios a cargo de la intervención entorno a un objetivo común que es la superación de la pobreza.

Analizando más específicamente la relación de estas familias con instituciones sociales, es que se considera la apreciación de los profesionales a cargo de la intervención, primero en relación a las familias que tuvieron éxito en el desarrollo de sus proyectos de emprendimiento. En este caso los profesionales observan que estas familias desarrollan una significativa conciencia de la importancia de establecer buenas relaciones con las redes institucionales, esto en el sentido de conocer el provecho que les significa la participación de las familias en este tipo de instancias, además de la naturaleza de compromiso y asociación que estas familias desarrollan en distintos espacios de relación, así como es su relación significativa con las redes personales y grupales, consideran mayor compromiso de no fallar a la ayuda que se les ofrece por lo cual entregan sus mayores esfuerzos para cumplir con todos los requerimientos que proponen estas instituciones formales. Estas apreciaciones los profesionales las observan en distintas conductas entre las que se cuentan la atención con que son recibidos por estas familias, la organización respecto a todo tipo de trámites que se deben realizar, las distintas preguntas que las familias realizan para cumplir de la mejor forma sus responsabilidades, entre otras conductas que denotan este adecuado establecimiento y desarrollo de las redes institucionales.

"estas familias tienen conciencia de la importancia de la relación vinculante que deben tener con las redes institucionales"

Profesional 2

"ellos cumplen con todo lo que se les pide, tienen clarito cuando tienen hora en el hospital, llegan a la hora y te atienden súper bien cuando los vas a entrevistar"

Profesional 3

"en general su participación es activa con todas las instituciones, no se cómo lo harán pero se organizan súper bien para cumplir con todo, aunque no lo hagan bien, siempre están ahí"

Profesional 4

Por otra parte y en relación a las familias sin éxito en sus proyectos de emprendimiento, los profesionales observan que estas familias si bien desarrollan una vinculación a las redes institucionales, así como las que establece el Programa Puente, relación con establecimientos de salud, educación, municipio, entre otras. Esta relación establecida es principalmente orientada en un sentido asistencialista por parte de estas familias como conocedoras de los beneficios materiales o económicos que les significa su participación. Incluso algunos profesionales señalan que algunas de estas familias, al conocer su derecho de recibir este tipo de subsidios, los reclaman con altivez sin expresar el compromiso amplio para lo cual se entregan los mismos subsidios como una ayuda al proceso integral de superación de la pobreza. Es por estas razones que la relación establecida por la mayoría de las familias sin éxito en los proyectos de emprendimiento es una vinculación frágil, que no significa una intervención adecuada para la superación de la pobreza en donde estas familias de alguna forma y otra prefieren conformarse a permanecer en su condición en una relación de dependencia con el Estado y sus organizaciones.

"estas familias son hijas reconocidas del asistencialismo, su principal motivación es el subsidio y la ayuda material"

Profesional 1

"el problema de fondo es que algunas de estas familias no quieren salir de su condición, prefieren recibir, antes que poner de su parte para una real superación de la pobreza"

Profesional 3

"algunas de estas familias se aprovechan, incluso una de ellas sólo participó para quedarse con los equipos de lavandería que le dio el Fosis para su emprendimiento"

Profesional 4

3. Perspectiva profesional respecto a la capacidad emprendedora de las familias participantes en proyectos de microemprendimiento del programa puente

3.1 Recursos personales para el Emprendimiento

Es importante señalar que un emprendimiento es llevado a cabo por una persona a quien se denomina emprendedor. Si bien el término se asocia especialmente a quien comienza una empresa comercial, también puede relacionarse a cualquier persona que decida llevar adelante un proyecto, con o sin fines económicos.

Es por esto que junto a los proyectos de emprendimiento desarrollados por algunas de las familias participantes en el Programa Puente, las cuales voluntariamente eligen participar de este proyecto para desarrollar sus ideas de emprendimiento para la generación de ingresos, el mejoramiento de la calidad de vida familiar. Esto se da en medio de las características de la condición de extrema pobreza, donde en la actual problemática de desempleo y exclusión, comienza a vislumbrarse como una oportunidad el autoempleo y como consecuencia el concepto de emprendimiento cobra mayor relevancia para nuestra sociedad especialmente para los sectores pertenecientes a la extrema pobreza o en estado de riesgo de vulnerabilidad social.

Junto con esto y en relación a las familias con éxito en el desarrollo de sus proyectos de emprendimiento, los profesionales a cargo de la intervención señalan que estas familias en general tienen distintas limitaciones para el emprendimiento, principalmente relacionados a las demandas que le causa la insatisfacción de algunas necesidades, así como en muchos casos se genera un temor en relación al aspecto educativo y la capacitación, sin embargo, estas familias que llegaron a tener éxito en sus emprendimientos, tienen mayores habilidades y fortalezas que debilidades para el emprendimiento, donde un pilar significativo es la motivación basada en una empoderada dinámica familiar interna, donde se produce una simbiosis de capacidades que llevan a las familias a pararse con confianza antes los desafíos, así como lo constituye la necesidad de emprender juntos para superarse.

Además de las esas fortalezas, algunas familias se apoyan en sus hijos para llevar a cabo las actividades del emprendimiento, sobre todo en lo que se relaciona a las desafíos educativos que plantea la capacitación del proyecto, así también, algunos de los miembros de las familias, ya cuentan con algún tipo de experiencias en emprendimientos de carácter informal, así como la recolección y venta de cartones y metales, o llevar puestos comerciales informales en las ferias libres ("coleros"); en otros casos, algunas de las familias tienen o tuvieron miembros que trabajan en empresas relacionadas al emprendimiento, lo cual se transforma en un plus de experiencias y habilidades empíricas a la hora de conocer los distintos aspectos de la empresa aplicándolos a sus propios ámbitos de emprendimiento.

"algunas de estas familias tenían cierta experiencia en el rubro del emprendimiento que escogieron"

Profesional 1

"Estas familias tenían conciencia de la oportunidad que tenían, sabían lo que querían, y por eso se esforzaban al máximo apoyándose entre ellos"

Profesional 3

"si bien tenían temor por parte de la capacitación, siempre se ayudaban y salían delante de alguna u otra forma"

Profesional 4

Con esto se confirma la habilidad de estas familias exitosas en su compromiso y motivación con el emprendimiento, generándose la cultura emprendedora planteada por Stevenson (Op. Cit.), quien relaciona el entendimiento con el comportamiento, lo que genera que los emprendedores exitosos posean una cultura emprendedora, la cual está en un estado más dinámico y elige una estrategia según la percepción de la oportunidad, para lo cual acepta riesgos razonables y actúa a corto plazo, desafía las jerarquías y destaca la coordinación como más importante que los recursos.

Por otra parte y respecto a las familias sin éxito en sus proyectos de emprendimiento, los profesionales a cargo de la intervención consideran que estas familias tienen más debilidades y limitaciones antes que habilidades, por esto es que muchos de estos fracasos se relacionan a un desconocimiento significativo de los que es el emprender; ciertamente tienen ideas innovadoras, pero en el proceso de desarrollo de estos proyectos se van manifestando ciertas incapacidades de desconocimiento del área, lo que junto a las inadecuadas condiciones familiares en su dinámica familiar interna, normalmente se termina con un desistimiento o un fracaso en la ejecución de los mismos proyectos, lo cual produce un importante golpe que se acumula a una serie de frustraciones familiares, aumentando un sentimiento de desesperanza aprendida por parte de estas familias, y reproduciendo en ellas el sentido existencialista de dependencia de los beneficios sociales asumiendo que sólo de esta forma se puede sobrevivir en su condición social.

"no se dan cuenta de que tienen potencialidades, por lo que no tratan de innovar"

Profesional 1

"son familias que tienen una inadaptación generalizada de su dinámica familiar interna, todos sus problemas las llevan a tomar decisiones de autoconformismo"

Profesional 2

"estas familias están acostumbradas al circulo vicioso del asistencialismo, prefieren depender de los subsidios, antes que hacer algo por ellos mismos para salir de unas vez por todas de la pobreza"

Profesional 4

En este caso de las familias sin éxito en los proyectos de emprendimiento se observa de manera incompleta lo que plantean distintos autores del emprendorismo, quienes plantean que los emprendedores poseen sueños y logran hacerlos realidad, son personas que después de surgir una idea se hacen responsables de innovar y de obtener resultados positivos. En este caso las familias sin éxito sólo llegan hasta la generación de sueños e ideas, sin llegar a concretar esto en resultados positivos

3.2 Recursos sociales para el Emprendimiento

En este punto según Drucker (Op. Cit.) es necesario mencionar el proceso de socialización para mostrar como las cualidades de los individuos se van formando a lo largo de su vida y las características que el individuo posee en forma innata se van potenciando, o se van atrofiando o complementando en la medida que el individuo se va socializando, es decir, las personas logran desarrollar un espíritu emprendedor en la medida que su proceso de socialización lo acompaña adecuadamente para ese objetivo y es aquí en donde adquiere importancia la educación porque el comportamiento emprendedor de un individuo que en su proceso de socialización no ha recibido ningún ejemplo de espíritu emprendedor no será igual a aquel individuo que si ha podido observar, aprender actitudes propias de un emprendedor como búsqueda de caminos alternativos, asociaciones potenciales, toma de riesgos, el aprovechamiento de oportunidades, el pensar en ideas innovadoras, el ser perceptivo y tener motivación, de esta forma se modifican conductas y comportamientos.

Es así como en el caso de las familias emprendedoras con éxito en sus proyectos, los profesionales que estuvieron a cargo de la intervención señalan que estas familias tienen una adecuada gama de habilidades sociales desarrolladas de generación en generación, lo cual se aprende por cultura familiar, transformándose en una facilidad de la naturaleza familiar de establecer relaciones satisfactorias para el cumplimiento de objetivos de distinta índole. Esto se manifiesta en distintas asociaciones entre miembros de familias emprendedoras que se ayudan en distintas áreas del emprendimiento, especialmente en lo que tienen relación con la capacitación donde muchos de ellos ven con provecho asociarse para aprender más fácilmente algo que de manera individual sería más complejo.

Además estas familias tienen una significativa facilidad para pedir y entregar ayuda para el cumplimiento de objetivos, es una mirada empática que observan como algo positivo que es necesario para un aprendizaje general de experiencias, así como sabiendo el caso de que en alguna oportunidad también así como dan ayuda en cambio en ocasiones se hará necesario recibirla.

"son muy comunicacionales, tienen alto poder de persuasión, normalmente terminan por conseguir lo que quieren"

Profesional 1

"de forma natural usan las redes existentes en caso de necesidad o generan nuevas redes si las existentes no son aplicables o no funcionan"

Profesional 2

"muchas son familias resilientes con una conciencia emprendedora abierta a las posibilidades que ven en la conexión con otras familias, grupos o instituciones"

Profesional 4

Por otra parte en el caso de las familias sin éxito en sus proyectos de emprendimiento, los profesionales a cargo de la intervención observan que estas familias manifiestan una inadecuada gama de recursos sociales, una resiliencia social escasa que tiene origen principalmente en un inadecuado proceso de socialización, el cual genera una incapacidad de generar redes de apoyo, algo que se transmite de generación en generación, donde las familias construyen un estilo conformista de vida, sin llegar a generar procesos motivacionales de empoderamiento que los lleven a esfuerzos y actitudes que vayan más allá de la autocomplacencia, y de esta forma las familias se acostumbran a recibir, mas que a dar, no generándose un procesos de aprendizaje y crecimiento para la superación de sus condición de pobreza.

"a estas familias les gusta que les den todo en bandeja, incluso a veces me pedían que yo les hiciera los trámites que ellos personalmente tenían que hacer"

Profesional 3

"se ve en ellos una desconfianza social que los lleva a no establecer las conexiones necesarias para su emprendimiento, llegando a un conformismo de su diario vivir"

Profesional 4

3.3 Recursos cognitivos para el Emprendimiento

De acuerdo a Steveson (Op. Cit.) se puede decir que el emprendedor persigue la oportunidad, se compromete rápidamente, está predispuesto al cambio y se responsabiliza ante diferentes escenarios y como buen entendedor, debe asimilar los cambios puesto que el mundo está en constante modificación, plantea un futuro como un verdadero desafío.

En este sentido es que se relaciona a las familias emprendedoras del Programa Puente en el hecho de que al considerar la oportunidad de emprendimiento, estas familias toman la decisión de llevar a cabo sus ideas, por lo cual se infiere que existe un grado de responsabilidad en cuanto al cumplimiento de las actividades y objetivos del proyecto que innovadora y voluntariamente deciden ejecutar.

Sin embargo, una diferencia significativa entre las familias al momento del emprendimiento tiene que ver con sus recursos cognitivos y educativos respecto a la preparación técnica para la ejecución del proyecto, donde este considera un periodo de capacitación, a la cual deben asistir y aprobar los emprendedores. Conforme a esto es que los profesionales a cargo de la intervención estiman que tanto familias con éxito como sin éxito, en general, no se percibían con los conocimientos necesarios o actualizados como para enfrentar de la mejor manera los desafíos técnicos que plantea el emprendimiento, especialmente el proceso de capacitación; y como se señala, lo que hace la diferencia sustancial en el éxito o fracaso de este proceso es la actitud y el grado de responsabilidad con que las familias asumen el compromiso.

En relación a las familias con éxito en sus proyectos de emprendimiento, los profesionales a cargo de la intervención señalan que estas familias tienen un considerable grado de responsabilidad en el compromiso adquirido con su proceso de emprendimiento, lo cual basado en una funcional dinámica interna sustentada en una significativa resiliencia familiar hacen que estas familias enfrenten los desafíos técnicos del proceso con la mejor disposición al aprendizaje, donde el apoyo del grupo familiar juega un rol fundamental para la adaptación de la familia frente a las necesidades y requerimientos que se plantean.

También los profesionales a cargo de la intervención destacan la actitud práctica y de trabajo en redes primarias por parte de los emprendedores de las familias con éxito, donde en distintos casos se reúnen para apoyarse en las labores educativas de la capacitación, entre las mismas familias emprendedoras, ayudándose de miembros que tengan un mayor nivel de escolaridad o amigos con experiencia y conocimientos más avanzados respecto a los diferentes temas en estudio, es decir, en estas familias exitosas existe una actitud proactiva para el aprendizaje que apunta hacia el cumplimiento de los objetivos para su emprendimiento con la finalidad de la superación de la condición de pobreza.

"si bien la mayoría no se sentía preparado para la capacitación, la actitud positiva de estas familias las lleva a dar lo mejor de sí para superar cualquier obstáculo"

Profesional 1

"tal vez no aprendieron el cien por ciento, pero se que lo que aprendieron les quedó más que claro, se nota en la pasión con que lo aplican, para ellos es un gran logró"

Profesional 3

Por otra parte, y en relación a las familias sin éxito en los proyectos de emprendimiento, los profesionales a cargo de la intervención señalan que estas familias no respaldan su decisión con un adecuado accionar respecto al compromiso adquirido para su propio emprendimiento, en el sentido de que aparte de no percibirse cognitivamente preparados para el emprendimiento, muchos de ellos profundizan este pensamiento negativo respecto al proceso de capacitación, donde en algunos casos algunos logran cumplir, pero en la mayoría de los casos se produce una actitud de escaso compromiso con los requerimientos de la capacitación, lo cual se ve afectado por el desequilibrio que conlleva a la familia y la escasa capacidad de readaptación de las mismas los llevan a desistir o a reproducir el estilo asistencialista de recibir ayuda sin un cambio real de conciencia de superación.

"…tienen las capacidades cognitivas, todos pueden aprender, el problema esta en la actitud, parece que muchos quieren que también les subsidien el aprendizaje"

Profesional 4

4. Perspectiva profesional respecto a la vulnerabilidad social de las familias participantes en proyectos de microemprendimiento del programa puente

4.1 Influencia de la pobreza económica para el Emprendimiento

Conforme a Chambers (Op. Cit.) se puede señalar que una familia es pobre cuando sus ingresos no son suficientes para obtener lo mínimo necesario para la subsistencia y mide los niveles de vida con referencia a la línea de la pobreza, que expresa el costo de una canasta mínima de satisfactores de necesidades básicas, cuyo valor se estima a partir del costo de una canasta de alimentos que cubre las necesidades nutricionales de una población.

Desde este punto de vista las familias participantes en los proyectos de emprendimiento del Programa Puente se encuentran en esta condición de pobreza, donde los profesionales a cargo de la intervención en general consideran que la insatisfacción de necesidades producto de la escasez de ingresos y recursos para responder de manera adecuada a las funciones familiares es un factor significativo en el proceso de llevar a cabo el microemprendimiento, ya que muchas veces estos requerimientos básicos de las necesidades básicas pueden ser bien enfrentadas en algunos casos, y en otros puede llegar a producir serios conflictos que no permiten el crecimiento familiar.

Es así como en relación a las familias con éxito en los proyectos de emprendimiento, los profesionales a cargo de la intervención observan que estas familias son afectadas por las demandas y requerimientos que provoca la insatisfacción de necesidades asociada a una pobreza económica, sin embargo, estas familias han desarrollado una significativa dinámica familiar que los lleva a una reorganización y readaptación frente a los problemas, llegando normalmente a sobrellevar adecuadamente las necesidades y limitantes relacionadas, lo cual con mucho esfuerzo logran desarrollar manteniendo un equilibrio constante del sistema familiar, determinando de esta forma una considerable resiliencia familiar, donde cada uno de los miembros participa en alguna medida empoderándose a si mismo.

"la resiliencia de estas familias los hace siempre dar respuestas efectivas a los problemas, quizás no la respuesta ideal, pero para ellos es lo mejor y los hace crecer"

Profesional 2

"estas familias tienen una actitud, un objetivo común que los impulsa a dar lo mejor para salir de la condición de pobreza con el emprendimiento"

Profesional 4

En cuanto a las familias sin éxito en los proyectos de emprendimiento, los profesionales a cargo de la intervención consideran que estas familias son afectadas negativamente por los efectos de la pobreza en el cumplimiento de las funciones familiares, donde estas familias se autodenominan victimas de la sociedad moderna y global, donde las demandas de la sociedad han calado profundo en su funcionamiento sin poder reestructurarse adecuadamente, llegando a un autoconformismo de la condición de necesidad en el sentido de depender principalmente de las ayudas y subsidios para satisfacer sus necesidades, construyendo a si mismo una desesperanza aprendida de la sociedad en cuanto a superar las necesidades de la extrema pobreza por la activación de sus propios medios y capacidades.

"estas familias son autocompasivas, prefieren depender de otros antes que esforzarse"

Profesional 1

"no hay un cambio de conciencia, prefieren sentirse víctimas perpetuas de la pobreza, están constantemente alimentando sus razones para ser pobres"

Profesional 3

Desde ese punto de vista es que familias en similares condiciones de pobreza, algunas son más afectadas que otras por esta situación, motivo por el cual podemos decir que, en las familias resilientes se observan factores protectores que reducen la posibilidad de consecuencias negativas. Estos factores protectores se relacionan con las características individuales de los miembros del grupo familiar y las relaciones interpersonales de la familia con su entorno social.

4.2 Influencia de la pobreza educativa para el Emprendimiento

Desde este punto de vista en cuanto a la pobreza educativa se relaciona en el enfoque de la pobreza basado en las capacidades y realizaciones, donde Sen (Op. Cit.) plantea que la pobreza es la carencia de capacidades en las personas, y que el ingreso permitiría la realización de una capacidad, pero lo esencial es la capacidad y que los pobres representan inadecuadas capacidades para desarrollarse, es decir, el ingreso es un medio y no un fin, y lo importante es la capacidad en las personas.

Por lo tanto, se puede decir en este caso que las capacidades educativas de las personas se convierten en un factor diferenciador a la hora de enfrentar los desafíos y necesidades familiares, específicamente en este caso relacionado a los requerimientos prácticos que comprende el microemprendimiento. Es así como las familias en contexto de extrema pobreza participantes de estos proyectos vienen con una base educativa diferenciada, unos más adelantados que otros, pero que sin embargo el programa considera una nivelación de conocimientos respecto al emprendimiento en un curso de capacitación.

Es así como en relación a las familias con éxito en los proyectos de emprendimiento, los profesionales a cargo de la intervención consideran que estas familias observan el factor educativo como un factor integrador para la familia, donde en la mayoría de los casos existe un bajo nivel de escolaridad, estas familias consideran que la educación es un factor clave de movilidad social, observan la educación como el móvil que los puede ayuda significativamente a superar la condición de pobreza. Es por esto que estas familias instan y motivan a sus nuevas generaciones a seguir superándose a través de la variable educación, sabiendo que con una mayor educación, sus miembros contarán con una mayor preparación para surgir en sus proyectos y desafíos, además de facilitar la comunicación y las relaciones interpersonales tanto hacia el interior como el exterior del sistema familiar. Junto con esto, los profesionales a cargo de la intervención estiman que estas familias observan la educación como un factor de inclusión social y de crecimiento de un estatus social conforme a las capacidades realizadas que les permite la aplicación de una mayor cantidad de conocimientos.

"ellos tienen conciencia de la importancia de la educación para la superación de la pobreza"

Profesional 2

"si bien la mayoría de ellos creían estar poco preparados para la capacitación, las ganas, el esfuerzo y el apoyo de la familia los llevaron a tener un crecimiento real de sus aprendizajes"

Profesional 4

Por otra parte, y en cuanto a las familias sin éxito en los proyectos de emprendimiento, los profesionales a cargo de la intervención señalan que estas familias consideran la educación como un factor importante para la superación personal y de la pobreza, sin embargo, no llegan a un punto de aplicación y puesta en ejercicio de esta apreciación, donde los profesionales observan que estas familias tienden a medir y proporcionar los efectos que comprende los requerimientos de un proceso educativo, frente a las características de su actual condición de pobreza, donde muchas veces terminan por considerar una proceso de autoconformismo frente a las necesidades, y en algunos casos se manifiesta una decisión de superación integrándose a procesos educativos como la capacitación, pero que sin embargo en el transcurso de los mismos se generan problemas y conflictos que hacen reconsiderar este tipo de decisiones asociadas a una escasa capacidad de resiliencia familiar, donde un mínimo porcentaje de estas familias llega a un cambio de conciencia y activación de sus fuerzas para el cumplimiento de los objetivos de superación de la pobreza a través de un proceso de aplicación permanente de sus propios medios internos y externos.

"estas familias dicen que la educación es importante, pero no lo llevan a la práctica"

Profesional 1

"muchas de estas familias tienen las capacidades educativas, pero el problema está al momento de tomar la decisión y mantenerla"

Profesional 3

4.3 Influencia de la salud en la pobreza y el emprendimiento

En este punto se observa a la salud desde la perspectiva de una necesidad básica que muchas veces se convierte en un factor determinante para las familias en contexto de extrema pobreza. Desde el punto de vista del enfoque de la pobreza basado en las necesidades básicas, Feres y Mancero (Op. Cit.) plantean que las líneas de pobreza asumen que la satisfacción de necesidades depende únicamente del ingreso, pero que en realidad esta es sólo una de las variables que determinan la satisfacción. Las otras serian los derechos de acceso a los bienes y servicios gubernamentales.

Conforme a esto es que las familias participantes en los proyectos de emprendimiento pueden estar afectadas por ciertos efectos de la salud en algunos de sus miembros, pero lo que las diferencia es la respuesta que ofrecen frente a los requerimientos que significa la enfermedad y su tratamiento, y como ejercen su derecho al acceso a bienes y servicios gubernamentales para tener una adecuada respuesta frente a este tipo de necesidades.

En el caso de las familias con éxito en los proyectos de emprendimiento, los profesionales cargo de la intervención observan que estas familias consideran los factores adversos de las salud en algunos de sus miembros no como una limitante importante, sino como un factor de unión y motivación a la superación, donde una adecuada dinámica familiar interna permite una adecuada organización para la superación de las necesidades de este tipo. Es así como estas familias agotan los medios y recursos de los cuales disponen para satisfacer estos requerimientos, considerando que los problemas de salud son una necesidad que se debe satisfacer, pero que esto no debe significar un estancamiento en el crecimiento familiar y del cumplimiento de los objetivos familiares planteados.

"siempre se adaptan para cumplir con todo y la salud no es la excepción"

Profesional 1

"asumen los procesos de enfermedad con seriedad, pero no es una limitante"

Profesional 3

Por otra parte, y en relación a las familias sin éxito en los proyectos de emprendimiento, los profesional es a cargo de la intervención consideran que estas familias también observan la salud como un aspecto importante a considerar, y por el cual deben movilizarse para satisfacer esta necesidad, sin embargo, en la mayoría de las ocasiones cuando los problemas de salud significan un mayor esfuerzo por parte de las familias, su escasa resiliencia se hace insuficiente, por lo cual produce un proceso de desequilibrio llevando al estancamiento de la familia o ciertos efectos en el cumplimiento de otras funciones y desafíos familiares como fue el caso del microemprendimiento.

También los profesionales consideran importante de destacar el hecho de que estas familias, si bien se preocupan de los procesos de enfermedad de sus miembros, a diferencia de la mayoría de las familias con éxito, en las familias sin éxito normalmente no se produce una adecuada concientización de la importancia de la prevención de la salud en la familia, donde estas familias comúnmente tienden a ser más reactivas que preventivas en cuanto a la variable salud en el grupo familiar, por lo que en ambos casos tienen acceso a las bienes y servicios gubernamentales para la satisfacción de necesidades de salud de la familia, pero en el caso se de las familias con éxito normalmente se produce un proceso de aprendizaje tratamiento y prevención de la salud, sin embargo, en el caso de las familias sin éxito se produce un proceso reactivo que se convierte en un circulo vicioso de constante recaída de distintos miembros en problemas de salud, convirtiéndose en pacientes concurrentes de los establecimientos de salud pública.

"muchas veces los problemas de salud gatillan un proceso de desestabilidad familiar que producen una inadaptación familiar"

Profesional 2

"existe una desconfianza por parte de ellos frente a la salud, antes que prevenir siempre están esperando que algo va a pasar, se desestrucutura su funcionamiento, dificultando el reequilibrio"

Profesional 3

4.4 Influencia de la pobreza social en el emprendimiento

Para el análisis de este punto se hace una asociación voluntaria entre el concepto de pobreza mirada desde una perspectiva de las redes sociales a las cuales pueden tener acceso las familias, junto con el concepto de vulnerabilidad social, donde conforme a Delor y Hubert (Op. Cit.) corresponde a un estado que vivencian las personas o grupos que carecen de acceso a la integración social, es la fragilidad en que ciertos ambientes o situaciones socioeconómicas colocan a las personas que sufren ya sea como victimas de los desastres naturales, o en situaciones de marginidad y delincuencia, la discriminación racial o de género, la exclusión social, los problemas de salud mental, etc., circunstancias, que serian las que proporcionan las condiciones desfavorables que exponen a las personas a mayor riesgo, a situaciones de falta de poder o de control a la posibilidad de cambiar sus circunstancias para no estar tan desprotegidos.

Reafirmando lo anterior y como lo plantea Castel (Op. Cit.) el concepto de vulnerabilidad alude a situaciones de debilidad, de precariedad en la inserción laboral, de fragilidad en los vínculos relacionales, en esta situación se encuentran en mayor o menor medida, una diversidad de grupos sociales, y no sólo los que se definen como pobres según las mediciones usuales.

Conforme a lo planteado es que en primer lugar se analiza al general de las familias que participaron en los proyectos de emprendimiento del Programa Puente, donde los profesionales a cargo de la intervención señalan que todas estas familias se encuentran en un sinnúmero de situaciones de pobreza que los hace entrar en el concepto de vulnerados sociales. Es así como en algunos casos esta vulneración es mayor que en otros dependiendo de las características que se dan en el funcionamiento familiar, sin embargo, el hecho de ser participantes de ésta política pública los hace ser teóricamente personas y familias en condición de vulnerabilidad social, además de que un considerable número de estas familias, día a día tiene serios problemas para satisfacer las necesidades básicas de sus integrantes, teniendo acceso a los bienes y servicios gubernamentales, pero sin un adecuado empoderamiento que permita una adecuada inclusión social.

En este sentido y profundizando respecto a las familias que tuvieron éxito en sus proyectos de emprendimiento, los profesionales a cargo de la intervención plantean que estas familias se encuentran en una condición de vulnerabilidad social, pero que las distintas temáticas y problemáticas que esto implica no les significa una limitante de estancamiento que los lleve a una desesperanza. Ciertamente la globalización y el mundo moderno han hecho que la inclusión social de estas familias y sus respectivos miembros sea más compleja e inadecuada, sin embargo, los profesionales plantean que en general los miembros de estos grupos familiares tienden a verse a si mismos con resiliencia familiar, con motivación y solidaridad para la superación de los problemas, se ven potenciados por una significativa dinámica familiar interna, que los impulsa a ser protagonistas de un cambio en sus condiciones de vida, y poner en práctica sus habilidades y capacidades, considerando los problemas, limitaciones y posibles fracasos como una instancia real que, mas que llevarlos a un desequilibrio, activa las fuerzas internas en el sentido común del bienestar familiar a favor de conseguir un nuevo y mejor estado de adaptación familiar.

"si bien muchas de estas familias tienen muchos problemas y a veces han sido discriminados, ellos se ayudan y siguen adelante"

Profesional 1

"la inclusión social de estas familias es compleja, pero la resiliencia se convierte en un colchón emocional ante los problemas de inclusión, algunas de estas familias son notables"

Profesional 2

Por otra parte y en relación a las familias que no tuvieron éxito en el desarrollo de sus proyectos de emprendimiento, los profesionales a cargo de la intervención señalan que estas familias se encuentran en un significativo grado de vulneración de sus derechos sociales, es decir, se encuentran vulnerados en la satisfacción de sus necesidades básicas asociadas a la condición de pobreza, además de una inadecuada adaptación social a favor de la superación de estas condiciones, lo cual permanece en el tiempo.

Sin embargo, y considerando la participación de estas familias en la política pública a través de la relación con distintas entidades gubernamentales, esta vulnerabilidad desarrollada para los profesionales parece volverse crónica en el sentido de que las mismas familias en cuento a distintos tipos de disfuncionalidad familiar prefiera permanecer en esta condición desde una perspectiva autoconformista con la forma en que se conectan con la sociedad, es decir, una conexión mayoritariamente beneficiosa económica y materialmente para ellos, quienes se consideran a si mismos como víctimas de la modernidad, incapaces de emprender el viaje de la superación con un compromiso de verdad, donde también existen excepciones que a fin de cuentas terminan por desfallecer en el intento que como muchas de estas familias sin éxito en sus proyectos fueron afectadas por distintas problemáticas de funcionamiento familiar a las cuales no logran readaptarse adecuadamente para proseguir al cumplimiento de sus objetivos.

"muchas de estas familias prefieren victimizarse frente a la sociedad, aún así dependen de todo lo que reciben de las instituciones sociales"

Profesional 2

"existe una clara vulnerabilidad social en estas familias, pero ellas son las que no hacen el esfuerzo… aunque sus problemas y necesidades se los hacen más difícil"

Profesional 3

En general, los profesionales a cargo de la intervención en los proyectos de emprendimiento del Programa Puente señalan que las familias que no tuvieron éxito, normalmente se sienten discriminadas por la sociedad, incluso observan que algunos de los integrantes de dichas familias comúnmente tienen una perspectiva crítica de los profesionales de las instituciones de las que reciben ayuda, interpretándose de estos procesos la desconfianza generalizada que presentan estas personas. Es así como estas familias no logran adaptarse adecuadamente a la sociedad, la cual a través de sus instituciones intenta generar la salida de su estado de vulnerabilidad, sin embargo, estas familias debido a una serie de disfuncionalidades no logran desarrollar con éxito sus intentos, como hay otras que prefieren la comodidad que les ofrece el asistencialismo.

CONCLUSIONES

Las conclusiones del estudio que se presentan a continuación tienen relación con las preguntas que orientan la presente investigación. Como primera pregunta: ¿Existen diferencias en relación al perfil asociado a la dinámica interna de familias que han cumplido con éxito los objetivos del Proyecto Emprendimientos Económicos del Programa Puente con aquellas que no lo han alcanzado, durante el año 2011, en la comuna de Peñalolén? Y como segunda pregunta: ¿Existen diferencias en relación al perfil asociado a la dinámica externa de familias que han cumplido con éxito los objetivos del Proyecto Emprendimientos Económicos del Programa Puente con aquellas que no lo han alcanzado, durante el año 2011, en la comuna de Peñalolén?

Para responder a estas preguntas se construyen los objetivos e instrumentos de investigación, los cuales tienen relación con una encuesta de aplicación familiar y una entrevista semiestrucurada aplicada en una visita domiciliaria, los cuales permitieron la recolección de información sobre las características de las familias muestra del estudio, las que dicen relación con la dinámica familiar interna y externa, la capacidad emprendedora, y el contexto de pobreza y vulnerabilidad social en que se desarrollan.

Considerando esta información recolectada, se realizan los análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados, donde este último se desarrolla desde una perspectiva de las familias y desde una perspectiva de los profesionales a cargo de la intervención, donde estos análisis permiten la construcción de las respuestas a las preguntas de investigación; de esta forma se llega a la confirmación o refutación de las hipótesis expuestas en el apartado correspondiente al planteamiento del problema.

1. Dinámica interna y externa de familias en contexto de extrema pobreza participantes con y sin éxito en sus proyectos de emprendimiento. una perspectiva familiar.

1.1 Dinámica Interna

Primero que todo, y parar presentar una contexto base para la realización de estas conclusiones, es importante hacer referencia a la **estructura** familiar, donde tanto las familias con éxito como sin éxito en sus proyectos de emprendimiento consideran al tipo de familia nuclear como el sistema ideal para la vida en sociedad, sin embargo, en la realidad investigada, se observó que en las familias sin éxito prepondera con más de un sesenta por ciento la familia monoparental con jefatura femenina; y en las familias con éxito si se confirma el ideal de familia nuclear, observándose en la realidad con un cincuenta por ciento del total de la muestra, seguidamente de un cuarenta por ciento del tipo de familia monoparental con jefatura femenina. Este último tipo de familia es la variable con mayor manifestación de la muestra total de familias con y sin éxito en sus proyectos. De esta forma se confirma que producto de los efectos de la modernidad en nuestro país, el tema de la integración de la unidad familiar se esta deteriorando progresivamente, aumentando las separaciones y la cantidad de parejas que no desean legalizar su unión, parejas que se separan y vuelven a vivir con una pareja distinta a la anterior, de esta forma la familia se ve expuesta a distintas transformaciones y configuraciones como se observa principalmente en los estratos más vulnerables o vulnerados como es el caso de las familias en contexto de extrema pobreza con la predominancia de familias monoparentales.

Por otra parte, y en relación a la estructura de las familias, se presenta la distribución de los **roles** al interior de la familia, proceso que también se ha visto afectado principalmente en las familias distintas a la nuclear, donde en los grupos familiares con éxito como sin éxito los hijos mayores u otro integrante han debido asumir algunas funciones del rol de padre, tales funciones normalmente son la protectora, afectiva, social, psicológica y educativa, que muchas veces se observa en el cuidado de los hijos menores, mientras las madres

realizan labores para cumplir con su función económica y proveedora como jefe de hogar en ausencia del padre. Sin embargo, el hecho de que los hijos mayores no estén preparados para la ejecución de este tipo de funciones, o que los adultos a cargo no se adecuen a las normas y pautas de crianza de la jefatura de hogar muchas veces puede causar un desequilibrio importante en el sistema. Sin embargo se observa que la mayoría de las familias con éxito en sus proyectos de emprendimiento logran llegar a un adecuado control de este tipo de demandas respecto al desarrollo de las funciones familiares, donde muchas veces la madre a cargo establece límites claros en la ejecución provisoria de funciones parentales por parte de los hijos, priorizando el desarrollo de las funciones de socialización primaria de manera normal.

Distinto es el caso de las familias sin éxito en sus proyectos de emprendimiento, donde las familias con jefatura femenina no han logrado una readaptación adecuada a las demandas del sistema, pasando los hijos a desarrollar funciones parentales sin una clara definición del rol original que le corresponde en la familia, lo cual también se observa en algunas familias nucleares donde el padre no ejerce adecuadamente su rol, debiendo los hijos asumir funciones complementarias a las de este rol, principalmente en lo que se refiere a la función económica, donde muchos niños y adolescentes prefieren obtener el sustento para la satisfacción de sus necesidades y las de su familia a través de sus propios medios, efectuando labores remuneradas de manera informal y en algunos casos llegando a distintas formas de delincuencia.

Es así como en las familias sin éxito en sus proyectos de emprendimiento se ha producido una inadecuada distribución de los roles en el desarrollo de las funciones familiares, con efectos de confusión y conflicto respecto al equilibrio en el orden de los roles, ya que la ejecución de funciones parentales por parte de los hijos o adultos distintos al subsistema parental, han hecho que estos consideren y hagan uso de un nivel de autoridad enaltecido respecto a la ubicación del rol original que les corresponde en la familia. De esta forma, este proceso deteriora significativamente las funciones familiares, en especial la función social, ya que se produce una dinámica que no prepara adecuadamente a los nuevos miembros de la sociedad.

Por otra parte, respecto a las **normas** en la dinámica interna de las familias participantes en los proyectos de emprendimiento, entendiéndose a las normas como la expresión observable de los valores de la familia, se puede concluir que en las familias con éxito en el emprendimiento se observa una adecuada estructuración de las normas al interior del sistema familiar, donde el subsistema parental establece y mantiene normas claras y conocidas por todos los integrantes del sistema, de manera que están en permanente desarrollo y cumplimiento. La mayoría de estas normas complementan la aplicación de funciones familiares tales como la función protectora, psicológica, educativa, afectiva, ética y moral en relación a valores como el respeto, la comunicación y pautas de interacción en la preparación de los miembros para su desarrollo en sociedad.

Sin embargo, en el caso de las familias sin éxito en sus proyectos de emprendimiento se puede concluir que estas familias no logran establecer un adecuado sistema de normas y pautas de crianza, de hecho se puede señalar que este inadecuado establecimiento de normas varía en una ambivalencia entre sentidos rígidos y difusos en la aplicación y cumplimiento de las mismas, lo cual se asocia principalmente a una serie de conflictos producida por la confusión en la distribución de los roles, además de las demandas respecto a la satisfacción de las necesidades en el desarrollo de las funciones familiares.

En esta comparación, se concluye una clara estructuración del sistema de normas por parte de las familias con éxito en los proyectos de emprendimiento, frente a un inadecuado establecimiento de normas en un sistema ambivalente que varía entre la difusión y la rigidez al momento de la aplicación y el cumplimento de las mismas por parte de las familias sin éxito en los proyectos de emprendimiento. Sin embargo, es importante señalar que en ambos casos, tanto familias con éxito como sin éxito han sido afectadas por lo efectos de la globalización respecto al establecimiento del sistema de normas en la socialización de los hijos, por una parte se encuentra la influencia negativa de sistemas externos como el colegio y los grupos de amistad, así como también la influencia negativa de medios de comunicación con una diversidad de estímulos socializadores que dificultan el establecimiento de normas y desarrollo de funciones familiares.

Junto con lo anterior, y respecto a la **autoridad normativa y refuerzos conductuales** desarrollados al interior de las familias se puede concluir que en las familias con éxito en sus proyectos de emprendimiento se presenta adecuadamente la autoridad normativa en el subsistema parental, donde el sistema de normas es mayoritariamente aplicado por la madre, debido al mayor tiempo que pasa con los hijos, aplicación que es complementada por el padre en una contante coordinación, tanto de las normas y refuerzos a aplicar, como en el respeto a los refuerzos conductuales aplicados por el cónyuge, aunque se observa la aparición de distintos conflictos en la interacción de este tipo, sin embargo, se produce un proceso de retroalimentación y adaptación al mantenimiento del equilibrio a partir de la iniciativa del subsistema parental.

Sin embargo, en el caso de las familias sin éxito en sus proyectos de emprendimiento, se puede concluir que en la mayoría de estas familias existe un inadecuado establecimiento de normas que se aplican de distinta forma dependiendo de las circunstancias observadas por el subsistema parental quienes normalmente oscilan entre un sentido de dejar hacer, dejar pasar, a un sentido rígido de normas aleatorias que terminan en refuerzos conductuales excesivos, los cuales muchas veces aparecen en momentos de crisis especialmente relacionados con la función económica para la satisfacción de las necesidades básicas o desencuentros entre los lideres de la familia. Estos procesos no han permitido a estas familias determinar un adecuado sistema de normas y límites en la interacción entre los subsistemas, dificultando considerablemente la función educativa de la familia, que dice relación con que la familia debe ser considerada una unidad básica, organizada y funcional, encargada de la transmisión, internalización y aprendizaje de hábitos, conductas que permitan a las personas recibir educación, a través de valores, normas y conocimientos de una generación a otra, lo que permite a futuro una inserción adecuada de sus miembros al sistema social.

Por otra parte, respecto a los **límites y comunicación** al interior de las familias, se puede concluir que las familias con éxito en sus proyectos de emprendimiento tienen un adecuado establecimiento de límites claros y flexibles conforme a la interacción entre los integrantes de los distintos subsistemas familiares, proceso que se ve fortalecido por el desarrollo de

las funciones familiares conforme a la distribución de los roles y el establecimiento de un sistema normas y refuerzos conductuales conocido por la totalidad del grupo familiar y aplicado en complemento por parte del subsistema parental principalmente. Si bien la comunicación es asertiva y constructiva entre los miembros de la familia, también existen conflictos interpersonales asociados a errores de comunicación entorno a los axiomas de la comunicación, los que sin embargo, la familia más que un problema, observa estos conflictos como alternativas de aprendizaje y crecimiento familiar, donde cada uno de los integrantes se ve afectado de alguna forma por el conflicto, por lo cual son ellos mismos lo que toman la iniciativa aportando para la superación y retroalimentación familiar, donde uno de los factores protectores que favorecen este crecimiento de la resiliencia familiar es el desarrollo de una empoderada función familiar afectiva.

En relación a las estructuras de funcionamiento familiar en base al manejo de sus límites, en el caso de las familias con éxito en los proyectos de emprendimiento, se puede decir que estas responden a *familias normales* (Minuchin, Op. Cit.), con límites flexibles y claramente definidos entre sus subsistemas y las personas que los conforman; sus límites son permeables y en esa medida permiten la comunicación y el intercambio interno; al percibir las tensiones, se movilizan para ayudarse y protegerse mutuamente, buscando soluciones y favoreciendo el adecuado desarrollo de las funciones familiares en cuanto a su distribución de los roles.

Con respecto a las familias sin éxito en sus proyectos de emprendimiento se puede concluir que en estas familias los procesos de comunicación se ven constantemente afectados por una serie de errores en los axiomas de la comunicación, donde las fuentes principales de conflictos interpersonales tienen relación con errores de puntuación en la comunicación marcada por una latente agresividad, errores en la imposibilidad de comunicar observada en la retracción de sus miembros, lo cual conlleva errores de relación y contenido, además de una consideración inadecuada en algunos casos del axioma de simetría y complementariedad de la comunicación y la relación entre sus miembros.

Junto con esto, también se puede concluir que estas familias sin éxito en sus proyectos de emprendimiento no consideran el conflicto como una proceso inherente a las relaciones humanas al cual se le debe abordar desde una perspectiva de aprendizaje, sino que estas familias observan el conflicto como una barrera de estancamiento, el cual afecta a la totalidad del sistema familiar deteriorando sus relaciones, pero que sin embargo no se dan los espacios e iniciativas adecuadas como para otorgar una solución rápida y oportuna, más que eso se tiende a buscar culpables y/o esconder o evitar este tipo de diferencias, de manera que no se intensifiquen los efectos negativos del daño provocado. En resumen, se puede concluir que el inadecuado manejo de las relaciones interpersonales al interior de la familia se convierte un factor negativo frente a la capacidad de resiliencia familiar, donde sin embargo existe una intención de mejoramiento de las relaciones familiares, pero no se cuenta con las habilidades y capacidades para hacer frente a este tipo de conflictos desde una perspectiva constructiva y de aprendizaje.

Al determinar la estructura de funcionamiento familiar en base al manejo de sus límites, en el caso de las familias sin éxito en los proyectos de emprendimiento, se concluye que estas responden a *familias disgregadas* (Ibid), con límites rígidos, donde existe una escasa comunicación y contacto emocional, lo que genera una excesiva independencia con un precario sentido de lealtad y pertenencia, lo cual dificulta el cumplimiento de las funciones familiares, además de estar en constante desequilibrio sistémico sin una capacidad de readaptación adecuada, lo cual en muchos casos lleva a las familias a presentar síntomas de disfuncionalidad en distintas áreas.

Por otra parte y respecto a la **afectividad** en la dinámica interna de las familias se puede concluir que en las familias con éxito en sus proyectos de emprendimiento la función afectiva se desarrolla de manera activa, de hecho se puede decir que pasa a ser una especie de “pegamento”, un pilar de apoyo fundamental entre sus miembros, es una afectividad que se expresa a través de distintos símbolos tanto verbales como no verbales y que está en permanente expresión multiforme. De esta forma, la afectividad se traduce en un factor protector de la resiliencia familiar para el enfrentamiento de cualquier tipo de problema, favoreciendo la autoestima y capacidad de autorrealización de cada uno de sus miembros.

Sin embargo, y a diferencia de las familias exitosas, en el caso de las familias sin éxito en sus proyectos de emprendimiento, se puede concluir que estas familias no otorgan la importancia necesaria a la función afectiva, priorizando la satisfacción de necesidades principalmente a través de las funciones económica y proveedora, donde el origen de esta escasez de afectividad está principalmente asociado a un patrón de retracción de la afectividad el cual se hereda y reproduce de generación en generación, por lo cual en muchas de estas familias la expresión de la afectividad es observada como una conducta de fragilidad. Es así como los efectos negativos de esta retracción de la comunicación afectiva se convierten en factores de riesgo que llevan a los miembros de la familia, especialmente los hijos en etapa escolar, a buscar o satisfacer esta necesidad afectiva en otros grupos de amistad, donde muchas veces ejercen una influencia negativa sobre la dinámica familiar; de esta forma se transmiten conductas de escasa afectividad entre los integrantes de la familia, donde estas personas carentes de afectos tienden a convertirse en personas inseguras, con baja autoestima, y con una perspectiva negativa de la vida, lo cual va construyendo una incapacidad en la iniciativas de superación presentes y futuras tanto de la familia como sistema, como de cada uno de sus miembros como subsistemas.

Por último, respecto a los **procesos de conflicto** al interior de las familias, se puede concluir que las familias con éxito en sus proyectos de emprendimiento consideran el conflicto como una instancia de aprendizaje, conociendo que las diferencias siempre existen, pero que depende de la forma de abordarlos el hacer que un proceso de aprendizaje y crecimiento para la familia a través de la reestructuración en nuevo equilibrio familiar.

Sin embargo, en el caso de las familias sin éxito en su emprendimiento se puede concluir que estas familias normalmente consideran el conflicto como un proceso negativo relacionado a hechos indeseables, por lo que se le observa como algo que no debe ocurrir o al cual se le debe de evadir. Sin embargo, la naturaleza del conflicto es inherente al ser humano, por lo tanto los conflictos ocurren y estos no sólo incluyen a los participantes, sino que de alguna u otra forma afectan a la totalidad del sistema, donde normalmente estos pasan a una interacción agresiva que no permite la construcción de acuerdos, afectando la dinámica familiar, el sistema de normas y la capacidad de resiliencia familiar.

1.2 Dinámica Externa

En relación a las **redes personales** que establecen las familias en contexto de extrema pobreza participantes del Programa Puente, se puede concluir que las familias con éxito en sus proyectos de emprendimiento son familias empoderadas en su interacción social más cercana, donde en el enfrentamiento de situaciones de crisis procuran hacer uso de sus propios recursos tanto internos como externos, por ejemplo redes personales y sociales con el propósito de lograr el restablecimiento del equilibrio. Además es importante señalar que estas familias, además de apoyarse en las redes en momentos de crisis, mantienen una permanente interacción social con las redes personales y familiares, es decir, desarrollan en forma permanente una serie de actividades en conjunto donde además de la satisfacción de necesidades recreacionales se desarrollan funciones familiares como la psicológica, educativa, afectiva, ética y moral, así como la función social para una adecuada preparación y desarrollo de capacidades en los nuevos miembros de la sociedad.

A diferencia de lo señalado anteriormente, en las familias sin éxito en sus proyectos de emprendimiento se concluye que estas no desarrollan un adecuado establecimiento y desarrollo de las redes personales, donde si bien se cumple el mecanismo de buscar ayuda en las redes personales en momentos de conflicto, estas redes no se encuentran adecuadamente desarrolladas y potenciadas, por lo que se produce una escasa o nula retroalimentación, o en algunos casos estas familias no consideran las redes personales como un recurso valido en cuanto a las ayudas que estiman necesarias, las cuales normalmente tienden a apoyarse por las redes institucionales.

Un aspecto en común entre las familias con y sin éxito en su emprendimiento respecto a las redes personales, es que ambas de alguna forma u otra tienen un grado de conexión en redes con sus familias de origen o grupos de amistad con los cuales comparten una serie de interacciones desde antes de la conformación de su familia actual. Sin embargo, se observa una diferencia en el desarrollo y mantención de las redes personales, donde las familias con éxito tienden a mantener la interacción, y las familias sin éxito tienden en un sentido de retracción de la sociabilidad tienden a una interacción más funcional.

Por otra parte, respecto a las **redes grupales** establecidas por las familias, se puede concluir que en el caso de las familias con éxito en sus proyectos de emprendimiento estas construyen un red de relaciones con distintos grupos en donde pueden desarrollarse en cuanto a objetivos personales así como familiares observados desde la perspectiva de los padres, tales redes de apoyo grupal las constituyen sistemas como los clubes de futbol, congregaciones de distintos credos religiosos, así como la realización de actividades y talleres en juntas de vecinos y otros tipos de agrupaciones.

Es importante señalar en estas conclusiones que tanto familias con éxito como sin éxito en sus proyectos de emprendimiento tienen un grado de desconfianza respecto de las organizaciones que pueden constituir redes grupales, esto debido al deterioro de la imagen y poder social de las mismas, sin embargo, en el caso de las familias exitosas esta desconfianza es controlada por lo cual se produce un vínculo significativo de interacción empoderante. A diferencia de esto, en el caso de las familias sin éxito en sus proyectos de emprendimiento, esta desconfianza se ve generalizada provocando una desconexión social, donde las familias no visualizan una clara alternativa de ayuda y provecho en las agrupaciones sociales, sin embargo, una de las principales redes a las que se conectan en considerable medida son los clubes de futbol donde participa la familia o principalmente los hombres desde una perspectiva de satisfacción de objetivos personales.

Con todo, se puede decir que por una parte las familias con éxito en su emprendimiento tienen más posibilidades de salir adelante en la satisfacción de necesidades y superación de las circunstancias desfavorables, venciendo las dificultades y encontrando solución a las problemáticas que los afectan, lo cual se visualiza en la gestión adecuada de un vínculo fuerte con las redes personales y sociales. Sin embargo, en el caso de las familias sin éxito en su emprendimiento, se observa lo contrario, un trastoque de la naturaleza de las relaciones con redes sociales, debido a los abrasivos efectos de las globalización, donde se observa una apatía social de desvinculación de estas familias a las redes sociales, una falta de participación a nivel local traducida en un aumento del individualismo y una disminución del sentido colectivo.

Por último y respecto a las **redes institucionales** establecidas por las familias sujeto de estudio, se puede concluir que en el caso de las familias con éxito en sus proyectos de emprendimiento estas familias establecen un significativo vínculo con las instituciones sociales, especialmente con las relacionadas al Programa Puente como son la Municipalidad, establecimiento de salud y de educación, y el Fosis. En esta asociación estratégica entre estas familias y las instituciones se produce un vínculo empoderante de tal forma que los profesionales logran cumplir en gran medida con los objetivos de sus instituciones, así como las familias se ven beneficiadas con todo tipo de ayudas, más allá de lo material, reflejando con esto la activación de todos sus recursos y fuerzas para cumplir con su objetivo de mejoramiento de su calidad de vida y superación de la pobreza, observándose un cumplimiento responsable por parte de ellos respecto a los requerimientos y actividades que comprende el trabajo con las instituciones sociales.

En el caso de las familias sin éxito en sus proyectos de emprendimiento se puede concluir que también se produce una conexión de estas familias con las redes institucionales, de hecho se pudo apreciar que en algunos casos un considerable número de estas familias esta frecuentemente vinculándose a profesionales representantes de las instituciones sociales. Donde a diferencia de las familias con éxito, estas familias sin éxito en su emprendimiento tienden a conectarse con las redes institucionales más que todo en un sentido funcional conforme a sus necesidades e intereses, observando en las instituciones sociales un clara alternativa de ayuda conforme a sus objetivos que normalmente apuntan a obtener una ayuda material o económica para la superación de problemas o necesidades puntuales que se vivencian de manera familiar o personal.

En resumen se puede decir que ambos tipos familias, tanto con éxito como sin éxito en sus proyectos de emprendimiento establecen un forma de vinculación a las instituciones sociales como las del Estado, las cuales son las encargadas de ejecutar en terreno el derecho humano a cargo del Estado respecto al desarrollo y posibilidad de realización de las personas. Sin embargo, las familias con éxito establecen un vínculo significativo de empoderamiento y superación, a diferencia de las familias sin éxito que establecen un vínculo asistencialista en cuanto a la satisfacción material o económica de necesidades.

1.3 Capacidad Emprendedora

Respecto a los **recursos personales** que tienen las familias para el emprendimiento, se puede concluir que en el caso de las familias con éxito en sus proyectos se observa un empoderamiento familiar reflejado principalmente en el miembro del grupo familiar a cargo del emprendimiento, donde este integrante visualiza el emprendimiento como una clara oportunidad para superar la pobreza, así como para un mejoramiento sustancial de su calidad de vida. Junto con esto, y además de la activación de los recursos personales propiamente tales del emprendedor, se hace de sobre manera importante el apoyo de la totalidad del sistema familiar, donde una significativa dinámica familiar integradora, sustentada en una fuerte afectividad como pilar de apoyo fundamental, más una adecuada distribución de los roles y funciones familiares hacen que la familia cuente con una considerable resiliencia familiar con factores de protección frente a los desafíos y demandas que les plantea el proceso de emprendimiento.

En el caso de las familias sin éxito en sus proyectos de emprendimiento se puede concluir que estas familias contemplan una escasa gama de recursos personales para el emprendimiento, donde a diferencia de las familias con éxito, estas familias en su mayoría no observan el emprendimiento como una clara alternativa de superación, sino que muchas de estas lo consideran una opción difusa frente a una seria posibilidad de fracaso, sin embargo observan como una ganancia las ayudas que pueden obtener al ejecutar el proyecto independientemente del éxito o fracaso de los mismos. Junto con esto, las familias sin éxito en su emprendimiento no cuentan con un adecuado empoderamiento respecto a la totalidad de su sistema familiar, donde el deterioro de la dinámica interna genera un sentimiento de desesperanza o inhabilidad respecto a su capacidad de desempeño en cada uno de los integrantes, quienes desarrollan una interacción con el entorno principalmente individual al no considerar un adecuado apoyo de su sistema base. En otras palabras los posibles recursos personales que pueden tener estas familias se ven amainados por una perspectiva crítica de si mismos como de su interacción con el entorno y otros sistemas, donde muchas veces los escasos factores protectores de resiliencia familiar se ven sobrepasados por los desafíos que les significa el emprendimiento.

Por otra parte, respecto a los **recursos sociales** para el emprendimiento, se puede concluir que en el caso de las familias con éxito en sus proyectos estas familias cuentan con una considerable recursividad social, poseen una significativa habilidad para establecer redes sociales y mantenerlas en el tiempo a través del cumplimiento de los compromisos y responsabilidades, especialmente con lo organismos de apoyo al emprendimiento, con lo cual responden al carácter visionario y comunicacional de la naturaleza del ser emprendedor. Lo que junto con el apoyo de una fortalecida dinámica familiar se activan las fuerzas internas así como las externas en el desarrollo de redes sociales con familiares y grupos de amistad para un mejor desempeño en las actividades y desafíos que les plantea el proceso de emprendimiento.

A diferencia de las familias exitosas, las familias sin éxito en sus proyectos de emprendimiento no establecen una adecuada vinculación a otros sistemas como los organismos de apoyo a emprendimiento, esta escasa conexión se asocia principalmente a una falta de capacidad adaptativa a los requerimientos y responsabilidades que implica el ser emprendedor en el sentido de establecer asociaciones estratégicas, donde estas familias tienden a mantener el equilibrio de su funcionamiento familiar por sobre el cumplimiento de este tipo de actividades que les plantea el emprendimiento. Es decir, el constante estado de tensión de estas familias entorno a las demandas que provoca la necesidad de satisfacción de las necesidades básicas, deteriora su consideración de las actividades de asociación que implica el emprendimiento, priorizando su actual equilibrio de funcionamiento familiar por sobre una aplicación de cambios y readaptación entorno a un nuevo equilibrio. Junto con esto estas familias no consideran una adecuada importancia a la conexión social con este tipo de organismos, en relación a una percepción de desconfianza y al hecho de que estos organismos no les significan una ayuda concreta conforme a sus propias necesidades.

Respecto a los **recursos cognitivos** para el emprendimiento se concluye que en su mayoría tanto familias con éxito como sin éxito tienen un nivel de escolaridad básico o medio incompleto, con un escaso conocimiento respecto al emprendimiento, así la capacitación de los proyectos, mas que un requisito, se convierte en un factor clave para el éxito.

En el caso de las familias con éxito en el emprendimiento se puede concluir que estas familias tienen una adecuada predisposición al aprendizaje, donde a pesar de percibirse con una escasa educación, generan un compromiso activo con las actividades que les significa la capacitación y el aprendizaje de nuevos conocimientos para el cumplimiento del objetivo personal y familiar del emprendimiento para la superación de la pobreza. A su vez, esta predisposición al aprendizaje se ve potenciada por un significativo pilar de apoyo familiar en su dinámica interna, además del establecimiento de redes de apoyo con otras familias participantes de las actividades del aprendizaje del proceso de emprendimiento.

A diferencia de lo anterior, en el caso de las familias sin éxito en sus proyectos de emprendimiento se puede concluir que la mayoría de estas familias se sobre subestiman respecto a su nivel educacional, lo cual genera una perspectiva crítica y desesperanzadora con respecto a obtener buenos resultados en la capacitación. Además, la mayoría de estas familias consideran la etapa de aprendizaje como una instancia que dificulta sus objetivos, generándose procesos de desconfianza respecto a los profesionales y las demás familias participantes. Junto con esto, se puede concluir que constantemente están realizando una medición permanente entre los esfuerzos y beneficios que les considera cada desafío del emprendimiento, donde en la mayoría de los casos se activan las fuerzas internas cuando se perciben mayores beneficios materiales y/o económicos.

1.4 Pobreza y Vulnerabilidad Social

Respecto a la influencia de la **pobreza económica** sobre las familias Puente participantes de los proyectos de emprendimiento, se puede concluir que en general la mayoría de estas familias, tanto con éxito como sin éxito, consideran la pobreza económica como una limitante significativa para el cumplimiento de los objetivos de emprendimiento, donde las demandas que plantean distintas necesidades insatisfechas dificultan considerablemente el equilibrio familiar, y más aún el desarrollo de un adecuado proceso de emprendimiento.

Sin embargo, en el caso de las familias con éxito en sus proyectos, se puede concluir que estas familias al establecer una adecuada dinámica interna con una significativa resiliencia familiar logran readaptarse hasta conseguir un nuevo equilibrio del sistema sobrellevando las demandas y desafíos de las actividades que contempla el emprendimiento. En otras palabras los efectos de la pobreza económica en estas familias son controlados por una considerable riqueza interna y externa de redes sociales construida por la propia familia que apunta a superar su condición de pobreza a través del emprendimiento.

A diferencia de lo anterior, en el caso de las familias sin éxito en sus proyectos de emprendimiento se puede concluir que en estas familias la pobreza económica si constituye una limitante importante para el desarrollo del emprendimiento, donde estas familias priorizan la satisfacción de necesidades básicas de sus integrantes de manera diaria más que realizando una adecuada planificación del presupuesto familiar, por lo cual los desafíos y actividades que comprende el emprendimiento significan una sobrecarga en las funciones de las familia, la que no está dispuesta a asumir las responsabilidades del emprendimiento, ya que esto significaría la despreocupación de una de las funciones que consideran básica como es la función proveedora.

Por otra parte y respecto a la influencia del **estado de salud** de las familias emprendedoras, se puede concluir que en la mayoría de las familias existen problemas de salud asociados a enfermedades leves que no tienen un mayor impacto sobre la dinámica familiar. Sin embargo, en casos de miembros con enfermedad crónica o de mayor gravedad en cuanto a cuidado y responsabilidades, significan una importante demanda que afecta el equilibrio familiar, lo cual también puede afectar un adecuado desarrollo del emprendimiento.

Es así como en el caso de las familias con éxito en sus proyectos de emprendimiento se concluye que estas familias en base a una significativa dinámica y resiliencia familiar han sabido llevar un proceso de reequilibrio frente a la aparición y tratamiento de las enfermedades en sus integrantes, por lo que el emprendimiento junto con una fortalecida función afectiva significan un desafío motivador para mejorar la calidad de vida de los que padecen algún tipo de enfermedad, así como del sistema familiar en su totalidad.

Junto con esto, y respecto a las familias sin éxito en sus emprendimientos, se concluye que estas familias que tienen integrantes con enfermedades graves o crónicas de mayor cuidado, se adaptan adecuadamente en su equilibrio para contemplar la satisfacción de las necesidades del integrante enfermo. Sin embargo, más que un factor motivador para la superación, la mayoría de estas familias se observa desde una perspectiva vulnerable en cuanto a que debido al estado de salud de sus miembros se hará más complejo su proceso de emprendimiento, por lo cual se perciben con mayores dificultades y con la necesidad de solicitar y recibir más ayuda material o económica para administrarla conforme a la priorización de sus necesidades.

Por otra parte, respecto a la influencia de la **pobreza social** en las familias Puente participantes de los proyectos de emprendimiento, se puede concluir que en el caso de las familias con éxito, estos grupos familiares consideran su condición social de pobreza, si bien para algunos sistemas externos puede ser sinónimo de discriminación en cuento a prejuicios, esto no significa alguna alteración en el equilibrio familiar, sino que más bien la condición de adversidad significa un plus en la motivación y la activación de recursos familiares y sociales para la superación y el mejoramiento de la calidad de vida familiar, como es la ejecución y cumplimiento de los objetivos de emprendimiento familiar.

Por último y a diferencia de las familias con éxito, los grupos familiares que no tuvieron éxito en su emprendimiento consideran su condición social de pobreza como una fuente de discriminación por parte de la sociedad, percibiendo una grado de estigmatización de los sistemas externos en cuanto a que normalmente los observan con un prejuicio crítico negativo por las características de vivir en un contexto de pobreza. Sin embargo, esta compasiva percepción de sí mismos, más el escaso establecimiento de redes sociales de apoyo, tiene un sentido ambivalente entre la creencia de una sociedad discriminadora y la creencia de que las mismas instituciones sociales deben por obligación brindarles ayuda conforme a sus prioridades, creencias que muchas veces no permiten la germinación de una adecuada idea de crecimiento y superación para salir del estado de vulnerabilidad en que se encuentran, lo cual se agrava con las múltiples tensiones y problemas producto de una disfuncionalidad familiar, fomentando así un circulo vicioso de asistencialismo.

2. Dinámica interna y externa de familias en contexto de extrema pobreza participantes con y sin éxito en sus proyectos de emprendimiento. Una perspectiva profesional.

2.1 Dinámica Interna

Desde la perspectiva de los profesionales a cargo de la intervención en los Proyectos de Emprendimiento del Programa Puente y en relación a las **normas** observadas por ellos en la dinámica interna de las familias emprendedoras, se puede concluir que estos profesionales consideran que en todas las familias participantes, tanto con éxito como sin éxito existen normas establecidas de manera explicita como implícita, donde la diferencia se determina principalmente en relación a la planificación en el establecimiento y desarrollo de estas normas, y en el hecho de que estas normas llegan o no a constituir un sistema de normas claras, conocidas, aceptadas y desarrolladas por todos los miembros del grupo familiar.

En este sentido, y en relación a las familias con éxito en el emprendimiento, desde la perspectiva de los profesionales se concluye que estas familias logran establecer y desarrollar un adecuado sistema de normas y reglas, las cuales son claras y sencillas permitiendo un mayor conocimiento, aceptación y aplicación por parte de los integrantes de la familia. Si bien no existe una planificación científica por parte de las familias en cuento al establecimiento de este sistema, si existe una adecuada comunicación y coordinación por parte de los integrantes del subsistema parental como principales encargados de la determinación y aplicación de las normas, conociendo que estas constituyen la expresión observable de los valores de la familia, las cuales orientarán la preparación de los integrantes de la familia para su interacción con el sistema social. Es así como el establecimiento de las normas es observada por los profesionales tanto verbalmente en la interacción de los miembros, como en la interrelación no verbal a través del intercambio de conductas entre los mismos; desarrollo que no está exento de problemas y conflictos de aplicación y diferencias, pero que sin embargo se logra llegar a acuerdos a través de distintos procesos de entendimiento principalmente entre padres e hijos.

A diferencia de lo anterior, se puede concluir que en el caso de las familias sin éxito en sus emprendimientos, los profesionales observan que estas familias no realizan un adecuado establecimiento de normas, las cuales no son claras y no cuentan con un significativo respaldo por parte del subsistema parental donde se produce una inadecuada comunicación y coordinación de las mismas, donde a través de un incumplimiento de las propias reglas que se quieren establecer los adultos están transmitiendo no verbalmente los valores familiares reales por sobre los declarados verbalmente a las nuevas generaciones del subsistema fraternal. Con todo esta disfuncionalidad en el establecimiento de normas los profesionales consideran que estos procesos provocan serios efectos negativos en la dinámica familiar, donde además de la confusión que produce la aplicación inadecuada entre la conducta verbal y no verbal en la comunicación de las normas, los integrantes del subsistema fraternal tienden a ser más influenciados por una serie de símbolos y valores observados en medios de comunicación y sistemas externos, que muchas veces provoca serias diferencias con la idea de normas que intenta establecer el subsistema parental.

Por otra parte y respecto a la visión que tienen los profesionales respecto a los **límites** establecidos en las familias emprendedoras, se puede concluir que ellos observan una considerable diferencia en la estructura de los límites en el sistema familiar. Donde en el caso de las familias con éxito en su emprendimiento consideran que estas familias establecen adecuadamente sus límites en cuanto a una ordenada distribución de los roles y funciones, además de un establecimiento y desarrollo de normas claras y comprendidas por la totalidad del sistema. De esta forma se establecen límites claros y permeables que construyen un sistema invisible de lealtades, reglas e interacciones afectivas que hacen clasificar a estas familias como normales.

A diferencia de lo anterior, en el caso de las familias sin éxito en su emprendimiento, se puede concluir que los profesionales a cargo de la intervención consideran un establecimiento principalmente de límites disfuncionales y ambivalentes variando entre límites rígidos y difusos, por sobre una escaso desarrollo de límites claros, lo cual se dificulta al configurarse un inadecuado establecimiento de normas confusas, complejizado los procesos de entendimiento e interacciones afectivas entre sus miembros.

De esta forma, en el caso de las familias sin éxito en sus emprendimientos, desde la opinión profesional en cuanto a que en estas familias se varía principalmente entre límites difusos y rígidos es que se puede clasificar a estas familias como familias sobreenvueltas (Minuchin, Op. Cit.) cuando priman los límites difusos, y familias disgregadas (Ibid) cuando priman los límites rígidos, afectando de esta forma la dinámica familiar en cuanto al desarrollo de sus funciones, las cuales por su condición de pobreza se desarrollan en un permanente estado de tensión asociado a la satisfacción de las necesidades principalmente a través de la función económica proveedora.

Con respecto a los **roles y comunicación** en las familias emprendedoras, se concluye que los profesionales a cargo de la intervención consideran que tanto en las familias con éxito como en las sin éxito existen símbolos y códigos de comunicación que sólo ellos pueden entender; también consideran que en ambas familias existen distintos problemas de comunicación originados por causas principalmente relacionadas a errores de desarrollo de los axiomas de la comunicación, sin embargo, la interacción en cuanto a la superación de estos conflictos es lo que determina la diferencia entre familias con y sin éxito.

Por una parte, en relación a las familias con éxito en sus proyectos de emprendimiento se puede concluir que los profesionales observan una adecuada distribución de los roles en cuanto a las funciones que le corresponde a cada uno de sus integrantes y conforme a su posición en los subsistemas dentro de la familia, facilitando procesos de comunicación, que a su vez generan procesos de lealtad, apego y afectividad, los cuales se traducen en pilares fundamentales de interacción al momento de manifestarse diferencias en la interacción o errores en el desarrollo de los axiomas de la comunicación; de esta forma normalmente se puede llegar a procesos de entendimiento y aceptación, los cuales provocan un crecimiento familiar, principalmente en relación al desarrollo de sus miembros para el intercambio de información en la sociedad, donde la comunicación clara permite un adecuado establecimiento de límites, procesos observados con atención por los profesionales en familias uniparentales que se apoyan en hijos mayores para el desarrollo de funciones parentales.

A diferencia de lo anterior, en el caso de las familias sin éxito en su emprendimiento, se puede concluir que los profesionales observan un inadecuado establecimiento de los roles conforme a las funciones y subsistemas familiares, donde muchas veces el subsistema fraternal tiende a desarrollar por necesidad funciones parentales, provocando diferencias en cuanto al poder que corresponde a cada integrante en la familia. Junto con esto, los profesionales consideran una excesiva cantidad de conflictos suscitados principalmente por problemas asociados al desarrollo de los axiomas de la comunicación, opinando que las familias a pesar de tener constantemente este tipo de conflicto no han tenido o desarrollado la capacidad de generar mecanismos de entendimiento que permitan un crecimiento familiar en el área de la comunicación.

Por otra parte, respecto a la **afectividad** en la dinámica interna de las familias emprendedoras se puede concluir que los profesionales observan una clara diferencia entre familias con éxito y sin éxito, donde en el caso de las familias con éxito los procesos de afectividad están constantemente en demostración y crecimiento, y en las familias sin éxito estos procesos de afectividad han sido afectados significativamente por las influencias negativas del entorno, así como por los diferentes conflictos e incapacidades en el desarrollo de las funciones familiares, donde en la mayoría de estas familias sin éxito en su emprendimiento la función afectiva pasa a un segundo o tercer lugar por debajo de otras prioridades que para ellos son más importantes, principalmente relacionadas a la satisfacción de las necesidades a través de la función económica proveedora.

Es así como en el caso de las familias con éxito en su emprendimiento, la significativa naturaleza afectiva de la interacción entre sus miembros se convierte en una base de interrelaciones humanas para el emprendimiento de iniciativas familiares, el enfrentamiento y resolución de conflictos, así como también este importante proceso de afectividad en estas familias determina un considerable crecimiento en su capacidad de resiliencia familiar. A diferencia de las familias con éxito, en el caso de las familias sin éxito la escasa afectividad en la interacción entre sus miembros ha determinado una retracción de la sociabilidad interna, así como la búsqueda de aprecio y protección en otros sistemas externos, especialmente en los miembros del subsistema fraternal.

Por otra parte, respecto al proceso de **resolución de conflictos** en la dinámica familiar, se puede concluir que los profesionales a cargo de la intervención consideran que en el contexto de extrema pobreza en que se desarrollan estas familias existe una permanente tensión en cuanto a la insatisfacción de necesidades, sin embargo, identifican una clara diferencia, donde en el caso de las familias con éxito en su emprendimiento observan que en general estas familias abordan el conflicto desde una perspectiva constructiva, tratando las diferencias en concordancia con el sistema de normas y pautas de crianza, además de la considerable influencia que ejerce la afectividad positiva de sus relaciones, concluyéndose que estas familias en general observan el conflicto como una instancia de aprendizaje y crecimiento familiar, con una clara disposición al cambio a favor de la readaptación en el equilibrio familiar.

A diferencia de lo anterior, en el caso de las familias sin éxito en su emprendimiento, los profesionales consideran que estas familias en general se desarrollan en un constante estado de tensión en cuanto a un inadecuado proceso de resolución de conflictos, donde normalmente estas familias tienden a evitar o esconder el conflicto, ya que es observado como un proceso negativo, y cuando es enfrentado la mayoría de las veces se hace a través de métodos inadecuados con estilos de comunicación agresivos, de esta forma el conflicto tiende a permanecer latente e implícito en la dinámica familiar, generando una constante vorágine en la multiplicación de los conflictos, lo cual determina un permanente estado de tensión familiar, afectando negativamente su capacidad de resiliencia familiar.

2.2 Dinámica Externa

En cuanto a las **redes personales y primarias** en la dinámica externa de las familias, se puede concluir que los profesionales a cargo de la intervención, en el caso de las familias con éxito en su emprendimiento ostentan una significativa capacidad para el establecimiento y desarrollo de las redes con familiares y amigos; estimando que esta capacidad esta fundamentada principalmente en la confianza personal y familiar que las sistemas despliegan de generación en generación lo cual facilita la interacción con otros sistemas externos.

Este considerable ejercicio de las redes personales en la familias con éxito aumenta las posibilidades de respuesta ante momentos de necesidad o crisis familiar, donde se activan las fuerzas internas y externas para la readaptación del equilibrio, lo cual es un proceso fácilmente aplicable entre estos tipos de familias con un sentido de empatía y solidaridad para el apoyo en situaciones de necesidad como de empoderamiento para el enfrentamiento de desafíos como los planteados en el emprendimiento.

A diferencia de lo anterior, en el caso de las familias sin éxito en su emprendimiento los profesionales a cargo de la intervención señalan que estas familias tienen una escasa capacidad para el establecimiento de redes personales, conectándose principalmente de manera funcional a familiares o amigos, donde en distintas ocasiones las redes se ven deterioradas o destruidas por la aparición de diferencias o conflictos sin resolver. De esta forma, los profesionales estiman que esta escasa gama de redes personales por parte de la familias sin éxito se asocia principalmente a una serie de efectos negativos que han producido daño, desconfianza y un limitado sentido de esfuerzo y compromiso para con las redes más cercanas, las cuales al ser bien desarrolladas pueden constituir una importante alternativa de ayuda al momento de enfrentar ciertos problemas o necesidades familiares.

Por otra parte y respecto a las **redes grupales** en la dinámica familiar externa, se puede concluir que los profesionales a cargo de la intervención consideran que en general el establecimiento de este tipo de redes se ha visto bastante deteriorado por los efectos negativos de los procesos sociales y económicos. Donde en el caso de las familias con éxito en sus emprendimientos los profesionales observan que estas familias tienen un participación levemente mayor que las familias sin éxito en este tipo de redes.

Junto con esto, y en relación a las familias con éxito en sus emprendimientos, los profesionales consideran que estas familias también perciben una imagen dañada de las instituciones grupales del entorno, lo cual va en relación a los distintos efectos y hechos negativos producidos en su funcionar. A pesar de esto, las familias tienen una considerable facilidad para participar en redes grupales, generando un compromiso respecto a los distintos beneficios que esto comprende, donde satisfacen necesidades recreacionales,

artísticas, deportivas, culturales, de aprendizaje, entre otras. En resumen, los profesionales consideran que estas familias tienen una predisposición a la participación de redes grupales, donde sus integrantes se identifican y comprometen con los objetivos y actividades del grupo, percibiendo esta participación como una alternativa de aprendizaje y desarrollo personal y social en destinas áreas.

A diferencia de lo anterior, en el caso de las familias sin éxito en sus emprendimientos, los profesionales perciben que en estas familias existe un mayor nivel de desconfianza del funcionamiento de los grupos sociales, lo cual determina la escasa participación de las familias en este tipo de redes grupales. Este recelo respecto a los sistemas grupales del entorno se debe principalmente a los efectos negativos producidos por la globalización en su funcionamiento, donde estos grupos comienzan a perder su poder social, deteriorando su imagen en cuanto a hechos negativos asociados a sus actividades. A pesar de esto, los profesionales observan que una red en la que participa un considerable número de estas familias es en los clubes deportivos, donde participa la mayoría de los integrantes de la familia, pero que junto con la satisfacción de una necesidad recreacional familiar, también se desarrollan espacios para la práctica de adicciones y aparición de conflictos que pueden llegar hasta instancias de violencia, donde muchas veces los valores que considera el deporte pasan a un segundo plano.

Por otra parte y respecto a las **redes institucionales** en la dinámica externa de las familias emprendedoras del Programa Puente, los profesionales a cargo de la intervención observan que de base existe un desarrollo de las redes institucionales, ya que todas las familias participan del Programa Puente, sin embargo, observan una clara diferencia entre la participación de las familias con éxito respecto a las familias sin éxito.

En el caso de las familias con éxito, los profesionales observan una participación comprometida apuntando hacia la solución de los problemas y la superación de la pobreza como objetivo de fondo, para lo cual todos los integrantes de la familia comprenden el mejor esfuerzo de su parte. Lo profesionales perciben que estas familias conocen los beneficios que les considera la participación en redes institucionales, pero más que el

beneficio económico, es una serie de diferentes aspectos que fortalecen sus motivaciones en cuanto a un aprendizaje para el cumplimiento de las funciones familiares, el mejoramiento de la calidad de vida y la superación de la pobreza. Dicha percepción positiva de los profesionales respecto a la participación de estas familias en redes institucionales es observada constantemente en la atención, diligencia y responsabilidad con que los representantes de las familias interactúan en cada una de sus actividades.

A diferencia de lo anterior, en el caso de las familias sin éxito en sus emprendimientos, los profesionales observan que estas familias al conocer los beneficios que les significa participar en la redes institucionales, realizan una vinculación funcional de naturaleza frágil, donde los factores que motivan este tipo de vinculación son principalmente el subsidio material y económico; donde los profesionales consideran que al ser estas sus motivaciones orientadas a resolver problemas o necesidades puntuales, más que al objetivo final de superación de la pobreza, hacen fomentar un sentido asistencialista de la vinculación por parte de quienes se encuentran en estado de vulnerabilidad sin generar un cambio de fondo que apunte a una transformación de las motivaciones y objetivos para el aprendizaje en la superación de la pobreza. De esta forma se genera un circulo vicioso de participación funcional y asistencialista dependiente de las ayudas por parte de las instituciones sociales.

2.3 Capacidad Emprendedora

Respecto a los **recursos personales para el emprendimiento**, los profesionales a cargo de la intervención observan que tanto familias con éxito como sin éxito en sus emprendimientos se perciben con escasas fortalezas técnicas para desarrollar sus proyectos, sin embargo, observan un factor fundamental que refleja una clara diferencia durante el desarrollo de los proyectos, factor que esta determinado por el grado de adecuación en la dinámica familiar interna de las familias, lo cual determina el potencial de los recursos personales y familiares para el emprendimiento.

En este sentido y respecto a las familias con éxito en sus proyectos de emprendimiento, los profesionales consideran que estas familias a pesar de percibirse con escasos recursos personales técnicos para el emprendimiento, el valor asignado por estas familias a la oportunidad de emprendimiento, más el significativo grado de resiliencia familiar desarrollado en la dinámica familiar interna, hacen crecer de sobremanera las fuerzas y motivaciones de la familia, en cuanto a fortalecerse los unos a los otros buscando ayuda y opciones de aprendizaje con el objetivo claro de cumplir sus objetivos de emprendimiento, asignando el valor que comprende este logro para la superación de la condición de pobreza. En otras palabras, el empoderamiento desarrollado en la dinámica familiar más el valor asignado al emprendimiento voluntario para la superación de la pobreza, son los principales recursos familiares, que motivan el desarrollo e incremento de las habilidades personales presentes y potenciales de los emprendedores, donde más que las fortalezas personales son los recursos del sistema familiar, visualizado como una totalidad más que la suma de las partes, los que determinan el éxito y crecimiento de la capacidad emprendedora.

A diferencia de lo anterior, en el caso de las familias sin éxito en sus proyectos de emprendimiento, los profesionales consideran que estas familias, además de percibirse con escasas capacidades técnicas para el emprendimiento, no logran un fortalecimiento de las capacidades o aprendizaje de nuevas habilidades; lo cual se debe principalmente a un deteriorado desarrollo de la dinámica familiar, donde las ideas y motivaciones de uno o algunos de los miembros familiares no se ven potenciados por un adecuado empoderamiento familiar, determinando un decaimiento de las fuerzas para el emprendimiento, llegando al desistimiento o fracaso del proyecto, lo cual provoca un considerable daño en la percepción de las familia, sumándose a una serie de frustraciones que aumentan un sentimiento de desesperanza aprendida.

Respecto a los **recursos sociales para el emprendimiento**, los profesionales consideran que tanto familias con éxito como sin éxito tienen un conocimiento o grado de vinculación a redes sociales de emprendimiento, sin embargo, el grado de activación de estas redes sociales pasa a ser un factor clave de influencia para el éxito o fracaso del emprendimiento.

En el caso de las familias con éxito en sus emprendimientos, los profesionales consideran que estas familias realizan un adecuada activación de sus redes sociales que pueden comprender una ayuda para el emprendimiento, principalmente apuntando hacia el aprendizaje de la experiencia para fortalecer su emprendimiento. También consideran importante la significativa facilidad que tienen estas familias para conectarse en redes sociales en cuanto a dar y recibir ayuda entorno a objetivos comunes, donde se hace importante señalar los grupos de autoayuda que se construyen entre familias emprendedoras para cumplir con el proyecto, como es el caso del proceso de capacitación.

A diferencia de lo anterior, en el caso de las familias sin éxito en sus proyectos de emprendimiento, los profesionales consideran que estas familias tienen contactos con personas, familias u otros emprendedores, pero que a pesar de esto, no logran una adecuada activación de este tipo de redes sociales, donde a partir de sus conocimientos y experiencias relacionadas al emprendimiento tienden a enfrentar el desafío desde una perspectiva individual con una escasa capacidad de trabajo en red, lo cual se asocia a un grado de desconfianza de los actores sociales producto de distintos daños y desencuentros desarrollados con otros sistemas externos.

Por otra parte y respecto a los **recursos cognitivos para el emprendimiento**, los profesionales a cargo de la intervención señalan que tanto familias con éxito como sin éxito se perciben con escasos recursos educativos para el emprendimiento, sin embargo, es la disposición al aprendizaje el factor clave de diferencia para determinar el éxito o fracaso del proceso de emprendimiento.

En el caso de las familias con éxito en sus emprendimientos, los profesionales observan un significativo grado de responsabilidad, compromiso y disposición al cambio, donde a pesar de percibirse con escasos recursos educativos, las familias tienden a empollerarse y motivarse en cuanto al aprendizaje de nuevos conocimientos y habilidades, lo cual se ve potenciado por el significativo nivel de resiliencia de la dinámica familiar. Disposición al cambio que se asocia en redes grupales de familias emprendedoras para potenciar el aprendizaje en conjunto, especialmente para el desafío de la capacitación.

A diferencia de lo anterior, en el caso de las familias sin éxito en su emprendimiento, los profesionales a cargo de la intervención consideran que estas familias exacerban su percepción respecto a su escasa gama de recursos educativos para el emprendimiento, lo cual asociado a una dinámica familiar muchas veces corrompida en distintos aspectos, hace que los emprendedores comiencen a ver el desafío educativo de la capacitación como un proceso que se torna inalcanzable. Observándose una inadecuada disposición al aprendizaje, donde estas familias no generan un potenciamiento entre sus miembros para facilitar los procesos de aprendizaje, de esta forma, las familias sin éxito no desarrollan un proceso de readaptación positivo, sino que en la mantención de la homeostasis familiar negativa, tienden a cambiar sus ideas y objetivos en cuanto al emprendimiento, terminando en un desistimiento o fracaso del proceso.

2.4 Pobreza y Vulnerabilidad Social

Respecto a la influencia de la **pobreza económica** en los procesos de emprendimiento de las familias Puente sujeto de estudio de esta investigación, los profesionales a cargo de la intervención consideran que tanto en familias con éxito como sin éxito este tipo de pobreza asociada a la falta de ingresos y recursos para la satisfacción de necesidades es una dificultad de consideración en cuanto al emprendimiento, ya que este proceso implica una sobrecarga de actividades y demandas en distintas áreas, así como en el desarrollo de las funciones familiares para la satisfacción de las necesidades.

Sin embargo, en el caso específico de las familias con éxito en su emprendimiento, la significativa resiliencia familiar desarrollada permite un constante proceso de readaptación del equilibrio de la dinámica familiar en cuanto a la aplicación de factores protectores en la ejecución de actividades y responsabilidades adquiridas; esto como un compromiso concientizado para la consecución del objetivo familiar principal liderado por el subsistema parental que es el mejoramiento de la calidad de vida y superación de la pobreza a través del emprendimiento.

A diferencia de lo anterior, en el caso de las familias sin éxito en sus emprendimientos, los profesionales consideran que en general estas familias se ven sobrepasadas por la naturaleza de los desafíos y responsabilidades que implica el emprendimiento por sobre el equilibrio familiar actual, lo cual implica una desestructuración en el desarrollo de las funciones familiares, donde no se logra una readaptación adecuada para un nuevo equilibrio. Junto con esto, los profesionales consideran que estas familias se observan con autocompasión como las principales víctimas de los efectos negativos del movimiento global en la sociedad, por lo cual tienden a un conformismo en cuanto a la construcción de un equilibrio frágil que normalmente se ve afectado por necesidades económicas insatisfechas, produciéndose una dependencia con las instituciones sociales en el sentido de la generación de una relación de dependencia de las ayudas económicas y materiales.

En cuanto a la influencia de la **pobreza educativa** en los procesos de emprendimiento de las familias sujeto de este estudio, asociado al enfoque de la pobreza basado en las capacidades y realizaciones de las personas, los profesionales a cargo de la intervención señalan que las habilidades y capacidades cognitivas de estas familias, relacionadas a su respectivo nivel de experiencia y escolaridad se convierten en un factor diferenciador en cuanto a la perspectiva de desarrollo del emprendimiento, pero que sin embargo, debería nivelarse durante el proceso de capacitación técnica.

Junto con esto y en el caso de las familias con éxito en los proyectos de emprendimiento, los profesionales consideran que estas familias se perciben con escasas capacidades técnicas como educativas para el emprendimiento, sin embargo, estas familias asignan un considerable valor a la educación como un factor de inclusión y movilidad social, donde a partir de sus conocimientos pueden tener un mayor acceso a los bienes y servicios sociales a través de la realización de sus capacidades desarrolladas o especializadas como es en el caso de sus respectivos emprendimientos, donde además de interés y/o cariño por la naturaleza de sus proyectos también consideran que la capacitación y el emprendimiento propiamente tal constituyen una importante instancia para la realización de sus capacidades en pro del objetivo de mejoramiento de la calidad de vida y superación de la pobreza, por lo cual activan todas sus redes, motivaciones y factores protectores para conseguir el éxito.

En el caso de las familias sin éxito en sus proyectos de emprendimiento, los profesionales a cargo de la intervención consideran que estas familias también perciben la educación como un aspecto importante para el desarrollo de las personas, pero sin embargo, se observan con escasas capacidades educativas, agravándose esta percepción en cuanto a un sentimiento de desesperanza aprendida asimilado por este tipo de familias, donde consideran que las distintas posibilidades y alternativas de superación no son suficientes para una adecuada realización de sus capacidades, por lo cual en general no se produce una activación adecuada de fuerzas y factores protectores familiares que se ven significativamente mermados en este tipo de familias marcadas por constantes ciclos de disfuncionalidad familiar.

Respecto a la influencia de **la salud en la pobreza y el emprendimiento**, los profesionales a cargo de la intervención consideran que si bien este no es un caso generalizado en todas las familias emprendedoras, si existen casos en que hay enfermedades y tratamientos de consideración que de alguna u otra forma afectan el desarrollo de la dinámica familiar. Junto con esto también coinciden en que las familias con éxito tienen una conciencia de prevención más activa que las familias sin éxito, donde en estas últimas observan una conciencia de salud más reactiva que preventiva.

Es así como en el caso de las familias con éxito en sus emprendimientos, los profesionales observan que ante la existencia de miembros con enfermedades o discapacidades de consideración, las familias utilizan la empatía, el trabajo en equipo, la afectividad, entre otros factores protectores como un factor que potencia la unión y el estar juntos, permitiendo readecuar su equilibrio familiar en cuanto a una reestructuración de los roles al interior de la familia, modificando o añadiendo funciones en los roles de cada uno de sus miembros en relación al tipo de necesidades y requerimientos que signifique la enfermedad o discapacidad del miembro afectado.

Junto con esto, en el caso de las familias sin éxito en sus emprendimientos, los profesionales observan que estas familias también tienden a la readecuación de la dinámica familiar que comprende la ayuda y atención al miembro familiar afectado por una

enfermedad o discapacidad de consideración, donde junto con la escasa capacidad de resiliencia familiar, muchas veces estos escenarios que generan una demanda en el área salud de la familia, generan una desestabilidad permanente, ante la cual la familia no genera rápidamente un nuevo equilibrio, tendiendo al asistencialismo en esta área respecto a las ayudas de las redes institucionales, así como también afecta en desmedro del desarrollo de otras funciones familiares como es el caso del cumplimiento de las actividades del emprendimiento.

Por último y respecto a la influencia de la **pobreza social** en los procesos de emprendimiento de las familias sujeto de estudio, los profesionales a cargo de la intervención consideran que tanto familias con éxito como familias sin éxito se encontraban en un claro estado de vulnerabilidad social antes del desarrollo del Programa Puente y los proyectos de microemprendimiento, esto en el sentido de una constante vivencia de circunstancias que proporcionan condiciones desfavorables que exponen a las personas vulneradas a mayor riesgo, lo cual se traducía en una debilidad de no poder tener un adecuado control sobre sus vidas, por lo que se ven desprotegidos ante nuevos cambios y efectos de la sociedad en la que no se consideran incluidos.

Sin embargo, en el caso específico de las familias con éxito en sus emprendimientos, los profesionales consideran que estas familias a pesar de la existencia de circunstancias desfavorables, son familias unidas por los importantes lazos afectivos que potencian el crecimiento de la dinámica familiar junto con la activación de distintos factores protectores de resiliencia familiar, por lo cual tienden a empollerarse mutuamente en cuanto a una adecuada distribución de los roles y funciones familiares. De esta forma, estas familias tienden a organizar su funcionamiento conforme a las actividades y responsabilidades que les significa el proceso de emprendimiento, en el cual más que una discriminación por parte de la sociedad, observan que estas familias tienden a ser fácilmente integradas a través de su emprendimiento en la sociedad a través del autoempleo, en el cual aplican la mayor cantidad de recursos y capacidades individuales y familiares conforme al objetivo común del mejoramiento de la calidad de vida y la superación de la pobreza, lo cual implica una progresiva salida del estado de vulnerabilidad social.

A diferencia de lo anterior, en el caso de las familias sin éxito en sus proyectos de emprendimiento, los profesionales consideran que estas familias se han mantenido en un estado de vulnerabilidad social, y en algunos casos se ha profundizado el concepto de exclusión social, esto en el sentido de que estas familias en primera instancia con el emprendimiento apuntan hacia la superación de la pobreza, sin embargo, la escasa capacidad de adaptación y readaptación del equilibrio frente a las variadas circunstancias desfavorables en relación a las necesidades familiares, más la escasa capacidad de resiliencia familiar en cuanto a una retracción de la sociabilidad y afectividad tanto al interior como exterior de las familias, han provocado el fracaso del emprendimiento, lo cual se traduce en el deseo truncado de la salida del estado de vulnerabilidad social, ante lo cual las familias sin éxito tienden a endurecer su percepción de exclusión social, sintiéndose víctimas de una discriminación social que los lleva a reducir sus posibilidades de crecimiento, conformándose con una dependencia de las ayudas materiales y económicas de las instituciones sociales, creciendo desde su perspectiva la dependencia de un asistencialismo social y disminuyendo sus alternativas de superación de la pobreza de manera sustentable.

Comprobación de Hipótesis

En relación a la **hipótesis de investigación N° 1**, referida a que en las familias con éxito en los proyectos de emprendimiento del Programa Puente de la Comuna de Peñalolén, la búsqueda de la autonomía en un contexto de pobreza y modernidad potencia la dinámica familiar a favor del desarrollo de su capacidad emprendedora para la superación de la vulnerabilidad social. Se puede concluir que con los resultados del presente estudio esta hipótesis se comprueba, lo cual se fundamenta en que desde la perspectiva de los profesionales como de las propias familias emprendedoras exitosas se concluye una considerable gama de recursos y factores protectores que potencian sus motivaciones y resiliencia familiar, activando una serie de fuerzas y redes para el logro de sus objetivos.

En este sentido, y en relación a la dinámica interna de estas familias exitosas, considerando las diversas tipologías de familias identificadas, las familias logran establecer una adecuada organización familiar en cuanto a una distribución de los roles de cada miembro conforme a subsistemas y respecto al ciclo de vida personal y familiar. Donde es importante la capacidad de multifuncionalismo de las familias en relación a una adaptación y readaptación constante del equilibrio referente a la distintas actividades y demandas que plantea la satisfacción de necesidades en un contexto de extrema pobreza. Junto con esto, la autoridad normativa se ubica en el subsistema parental de manera coordinada entre sus integrantes, quienes establecen y mantienen normas claras y conocidas por todos los integrantes del sistema, donde si bien existen diferencias y conflictos, estos se solucionan a través de un proceso de comunicación afectiva basado principalmente en la asertividad, el entendimiento, y la utilización de refuerzos conductuales verbales, de tal forma que el grupo familiar visualiza el conflicto como una alternativa de aprendizaje. A su vez, las familias exitosas desarrollan límites de relación claros y flexibles con un grado de permeabilidad que permite una adecuada interacción interna, fortaleciendo un pilar fundamental de funcionamiento de las familias con éxito como es el considerable desarrollo de la afectividad, la cual junto con la conjugación de habilidades personales de cada uno empoderan el sistema, facilitando el funcionamiento familiar y la consolidación de los factores protectores de la resiliencia que fortalecen el emprendimiento.

La búsqueda de la autonomía familiar también se ve potenciada por un adecuado desarrollo de la dinámica externa de estas familias exitosas, donde se puede concluir que por naturaleza y herencia familiar tienen la costumbre de desarrollar y potenciar el trabajo en redes personales como amigos y especialmente las familias de origen, con quienes intercambian distintos tipos de información en forma permanente, lo cual potencia el apoyo y desempeño en el emprendimiento, construyendo asociaciones estratégicas para cumplir con las actividades y obligaciones que implica el proceso. A su vez, estas familias en su intención de mejorar su calidad de vida, ejercitan una empoderante interacción con las distintas instituciones sociales a las que se vinculan, donde los profesionales entrevistados pueden apreciar que se cumple con los objetivos de intervención, generando el aprendizaje y empoderamiento de las familias.

Por otra parte, en el caso de las redes grupales, si bien estas familias desarrollan una interacción con distintas agrupaciones principalmente de tipo deportivas y territoriales, se refleja una significativa desconfianza social respecto a un progresivo deterioro en su funcionamiento a través del tiempo.

Junto con esto, en las familias exitosas la iniciativa emprendedora complementa significativamente la búsqueda de la autonomía familiar frente al entorno de vulnerabilidad social, donde las ideas visionarias de los emprendedores son apoyadas y retroalimentadas por todo el grupo familiar conforme a una dinámica familiar interna fortalecida por la afectividad y el objetivo común del mejoramiento de la calidad de vida. Lo cual se ve potenciado por una significativa gama de distintos tipos de redes sociales con los cuales pueden interactuar y apoyarse para el desarrollo de las actividades que comprende el emprendimiento, como es el caso del proceso de capacitación, donde a pesar de percibirse con escasa experiencia y recursos cognitivos para el emprendimiento, las fuerzas activadas en base a los factores protectores de las familias, generan un compromiso y aprendizaje empoderante que motiva a estas familias a continuar con el emprendimiento como una opción cada vez más real y objetiva para la superación de la pobreza.

En esta búsqueda de la autonomía familiar a través del emprendimiento, las familias exitosas consideran que el contexto de extrema pobreza en que se desarrollan no procede como un factor de discriminación social, sin embargo, el estado de salud de algunos miembros y las variadas demandas y actividades necesarias para la satisfacción de las necesidades les significa una variable controlada en el proceso de emprendimiento, donde más que una limitante, esta condición es considerada un factor común de base para la motivación y activación del máximo de recursos y fortalezas para alcanzar el objetivo de autonomía familiar y superación de la condición de vulnerabilidad social.

En relación a la **hipótesis de investigación N° 2**, referida a que en las familias sin éxito en los proyectos de emprendimiento del Programa Puente de la Comuna de Peñalolén, se presenta una constante tensión entre procesos de inclusión y exclusión social, determinados por una dinámica familiar dependiente de un asistencialismo del sistema social. Se puede concluir que con los resultados del presente estudio esta hipótesis se comprueba, lo cual se fundamenta en que desde la perspectiva de los profesionales como de las propias familias emprendedoras sin éxito se concluye que estas familias tienen un considerable deseo de inclusión social en relación a la superación de la pobreza y mejoramiento de su calidad de vida como familias socialmente independientes, sin embargo, este deseo se ve significativamente limitado por los efectos negativos producidos por la globalización y la modernidad, donde estas familias no logran controlar y readaptarse adecuadamente a los cambios que estos procesos implican, generándose una permanente tensión entre un deseo de inclusión y una realidad observada como excluyente al no contar con las herramientas adecuadas para generar un nuevo equilibrio que permita una estabilidad familiar, de esta forma se produce una excesiva dependencia del sistema social institucional, el cual no logra conseguir los aprendizajes planificados en la intervención, de manera que estas familias vulneradas socialmente permanecen en un circulo vicioso de dependencia asistencial.

Lo anteriormente expuesto se fundamenta en relación a la dinámica interna en que la mayoría de las familias sin éxito en su emprendimiento han visto deteriorada su estructura familiar, donde respecto a la muestra predomina una tipología de familia monoparental con jefatura femenina, en ausencia del padre. Junto con esto, las familias no logran establecer una adecuada distribución de los roles en la organización familiar, donde normalmente los integrantes del subsistema fraternal pasan a desarrollar funciones parentales, afectando el establecimiento de un adecuado sistema de normas y pautas de crianza, provocando un trastoque y una confusión significativa en el desarrollo de las funciones familiares, especialmente la de protección y socialización, donde los hijos se ven más influenciados por los grupos de amistad y los medios de comunicación masiva en desmedro de la instrucción de los padres, quienes varían en un sentido de aplicación rígido y difuso de aplicación de normas y refuerzos conductuales escasamente informados y coordinados por el subsistema parental.

A su vez, y considerando que la familia es un sistema en su totalidad, los efectos de la exclusión social en un contexto de extrema pobreza han afectado en la comunicación y los límites de interacción entre los integrantes de la familia, quienes desarrollan una comunicación marcada por una latente agresividad, estableciendo limites que varían principalmente entre rígidos y difusos en relación a la inadecuada distribución de los roles y aplicación de un sistema de normas corrompido, de esta forma se produce una amplia gama de diferencias y conflictos de interacción que normalmente se tienden a evadir o esconder, observándose el conflicto como un proceso negativo que muchas veces no llega a la construcción de acuerdos familiares. De esta forma y conforme a este tipo de límites establecidos se configura una predominancia del tipo de familia disgregada, caracterizada por un escaso desarrollo de la afectividad, produciendo un precario sentido de lealtad y pertenencia, lo cual dificulta significativamente el desarrollo de las funciones familiares, aumentando factores de riesgo y disminuyendo las opciones de inclusión social, donde estas familias priorizan la satisfacción de la función económica por sobre el desarrollo de las demás funciones familiares.

Junto con esto, y en relación a la dinámica externa de las familias sin éxito en su emprendimiento, se concluye que estas familias también viven en una constante tensión entre inclusión y exclusión social, donde producto de distintas experiencias y percepciones sociales negativas han construido una desconfianza generalizada de los sistemas externos, por lo cual sólo activan sus redes en casos de necesidad en búsqueda de ayuda, manifestándose mayoritariamente un vínculo de tipo funcional frágil. Donde por una parte existe una relación con redes primarias como amigos y familia de origen, sin embargo, muchas veces estas no son utilizadas adecuadamente por no significar la ayuda específicamente esperada.

A su vez, en el caso de las redes grupales existe una escasa participación producto de la desconfianza en este tipo de agrupaciones, siendo la principal red de participación las organizaciones deportivas recreacionales, las cuales ejercen una significativa influencia sobre las familias. Por último, estas familias desarrollan una considerable vinculación a redes institucionales, sin embargo, esta se traduce en una dependencia excesiva de las

ayudas materiales y económicas que significa la vinculación a este tipo de redes para la satisfacción de necesidades puntuales sin un aprendizaje significativo que empodere a la familia, reflejándose de esta forma la reproducción de un asistencialismo que no permite la adecuada superación de la vulnerabilidad social.

En relación a la capacidad emprendedora que demuestran estas familias sin éxito en sus proyectos, se concluye que esta iniciativa de autoempleo familiar constituye un medio de integración social y mejoramiento de su calidad de vida, sin embargo, los efectos de la vulneración social que vivencian han deteriorado significativamente la dinámica interna y externa de estas familias, que al observar el emprendimiento como una opción importante de superación, terminan en un fracaso durante el proceso; lo cual se relaciona con una incapacidad de desarrollo de recursos educativos y cognitivos asociada a un escaso empoderamiento del sistema familiar, deteriorado por una inadecuada capacidad de readaptación frente a las actividades y responsabilidades que implica el emprendimiento, además de una retracción social que no permite la activación de recursos sociales latentes.

Por último, y en relación a la pobreza y vulnerabilidad social en que se desarrollan estas familias, se puede concluir que la tensión entre inclusión y exclusión social se vive en forma permanente, donde con el emprendimiento las familias apuntan a la inclusión social, sin embargo, se sienten constantemente excluidas por la desconfianza que perciben de la sociedad observada como un sistema discriminador del grupo familiar en contexto de extrema pobreza, observando como una significativa limitante esta condición de necesidad que les dificulta considerablemente el desarrollo de otras actividades distintas a la relacionadas con la satisfacción de necesidades básicas. Donde junto con esto, en algunos casos el estado de salud de sus miembros produce una readaptación del sistema entorno al cuidado de los miembros acaecidos, pero más que un sentido de motivación, este deterioro de salud provoca un sentimiento de autocompasión con el que justifican su necesidad de asistencialismo social.

HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN

Durante la aplicación de los instrumentos de investigación surgen fenómenos e informaciones que no están contempladas directamente con la teoría y objetivos del estudio. Si bien estos elementos no son considerados al momento del análisis de los resultados, se hace necesaria la indicación de estos hallazgos, ya que permiten un mejor acercamiento y generación de un conocimiento más completo respecto a las características de la realidad de las familias en contexto de extrema pobreza participantes en los proyectos de emprendimiento del Programa Puente.

De esta forma, a continuación se manifiestan dichos hallazgos de investigación que merecen un considerable grado de consideración al momento de trabajar con problemáticas y necesidades de los sujetos y familias de estudio.

- ✓ Tanto en familias con éxito como sin éxito en sus emprendimientos se observa como una limitante el factor tiempo en relación a la acomodación y distribución de las funciones familiares y los plazos establecidos en el proceso, sin embargo, se identifica la diferencia de que en las familias con éxito se realiza una activación de fuerzas y coordinaciones necesarias para cumplir con las actividades de emprendimiento paralelamente al desarrollo de las funciones familiares de satisfacción de las necesidades. Lo que en el caso de las familias sin éxito se observa que no se realiza una adecuada distribución de los tiempos y fuerzas para el cumplimiento de los plazos, dando énfasis a las actividades de satisfacción de necesidades en desmedro del tiempo necesario para el cumplimiento de las actividades de emprendimiento.
- ✓ Tanto en familias con éxito como sin éxito en sus emprendimientos, y considerando que verbalmente reconocen la jefatura familiar principalmente en la figura paterna masculina, también se observó un considerable reconocimiento de la mujer como principal pilar de afectividad familiar además de reconocer la importancia de su función protectora y proveedora en distintas áreas de desarrollo de la familia en relación a la mayor cantidad de tiempo de convivencia e interacción con los hijos.

- ✓ En el caso de las familias sin éxito en su emprendimiento se observa una considerable desmotivación en cuanto a la atención de los profesionales a cargo de la intervención, así como de la visita de la investigadora del presente estudio, donde en distintas ocasiones los integrantes de estas familias no atienden la visita, se demoran en la recepción por motivos de encontrarse descansando, además de responder a las preguntas con un grado de recelo y desconfianza.
- ✓ A diferencia de los anterior, en el caso de las familias con éxito en sus emprendimientos se pudo observar una significativa diligencia y afectividad en la atención por parte de sus integrantes respecto a la investigadora de este estudio, como también de los profesionales a cargo de la intervención, a quienes en variados casos utilizan el código de "tío" para referirse e interactuar con estos profesionales.
- ✓ También en el caso de las familias sin éxito se observó una escasa voluntad laboral por parte de los adultos de la familia, donde muchos de estos tienden a priorizar el menor esfuerzo posible en un proceso de vida cotidiana orientada a la comodidad personal por sobre el aprovechamiento de las distintas instancias de trabajos para la generación de ingresos económicos y materiales para la satisfacción de sus necesidades.
- ✓ En el caso de las familias exitosas en sus proyectos de emprendimiento se observó una significativa iniciativa a la creación de ideas para la superación de la pobreza, en cuanto a que constantemente están imaginando y visionando distintas alternativas complementarias al emprendimiento, de manera de extenderse y aumentar su productividad y desarrollo de otros giros potenciando su capacidad emprendedora, aplicando y conjugando los conocimientos aprendidos en la capacitación con sus experiencias personales y laborales.
- ✓ También en el caso de las familias con éxito en su emprendimiento, se visualiza de manera explícita el grado de importancia que estas familias otorgan al cuidado de los materiales, insumos y equipos entregados por el Fosis, donde en la mayoría de los casos estos bienes están bien ubicados y almacenados, además de tener una permanente mantención y limpieza por parte de las familias, que hacen manifiesta esta preocupación, así como de la adecuada utilización de los insumos de manera que se utilizan de la mejor forma, con el menor porcentaje de perdida.

- ✓ Por otra parte en el caso de las familias sin éxito en sus proyectos de emprendimiento, se observa una escasa capacidad de readaptación por parte de estas familias ante duelos por separación de los padres, donde en algunos casos este hecho se manifiesta en el rencor y la falta de perdón por parte de la familia respecto al suceso y a la persona que se apartó, con lo cual no logran desarrollar un adecuado proceso de aprendizaje y adaptarse rápidamente a la nueva perspectiva de familia. Junto con esto en el caso específico de una de las familias sin éxito se identifico que esta familia al momento de comenzar su proceso de emprendimiento sufrió la trágica perdida de su hijo primogénito, proceso de duelo en que la familia no buscó ayuda en los profesionales, sobrepasando la capacidad adaptativa de la sistema, donde la falta de este importante integrante para el funcionamiento familiar como para el emprendimiento, provocó el desistimiento paulatino de las actividades que comprendía el proyecto.
- ✓ A diferencia de lo anterior se observó en las familias con éxito en su emprendimiento un adecuada capacidad de readaptación del equilibrio familiar, donde a pesar de que algunas de esta familias pasaron por un duelo familiar asociado a la separación de los padres, la familia logró adaptarse rápidamente en el orden de la nueva perspectiva familiar, efectuando un adecuado proceso de duelo que implica un proceso de aprendizaje en el funcionamiento familiar.
- ✓ Por último, y también en el caso de las familias exitosas en sus procesos de emprendimiento se observó de manera tangible el fruto de sus proyectos en cuanto al crecimiento del ingreso familiar y la mejora de la calidad de vida. Donde algunas de estas familias piensan en aplicar su giro productivo o hacer crecer su negocio, además de tener mayores realizaciones en relación a la satisfacción de necesidades familiares, como es el caso de poder satisfacer requerimientos y solicitudes de los hijos que antes no podían darse dichas facilidades.

APORTE DE Y PARA EL TRABAJO SOCIAL

En el presente capítulo, se presentan los aportes que desde la disciplina del Trabajo Social se estiman necesarios a considerar en relación a la realidad social estudiada, así como el aporte que los Trabajadores Sociales pudiesen contemplar y aplicar en el ejercicio de la profesión. Es así como el presente análisis pretende ser un aporte al fortalecimiento profesional en desarrollo, como también a la formación de las nuevas generaciones de trabajadores sociales conforme al contexto de esta investigación.

Primero que todo y para contextualizar los presentes aportes desde y para la profesión es necesario señalar que actualmente la humanidad en general se ha visto afectada por un progresivo control del modelo neoliberal a través de la globalización con la mundialización de la economía, lo cual ha traido efectos sobre la sociedad tales como el fuerte incremento de la pobreza, el individualismo exacerbado, el desempleo, entre otros muchos escenarios que se presentan como un desafío para la disciplina del Trabajo Social.

Junto con esto, se produce un proceso de exclusión social, en el sentido de que el modelo económico imperante propone una sociedad competitiva a través de una activa participación en el mercado, produciendo serios efectos sobre los estratos socioeconómicos más bajos, donde no se cuenta con los recursos necesarios para insertarse en el nuevo tipo de sociedad propuesto por el modelo neoliberal.

Es en este sentido que la presente investigación se orientó hacia uno de los efectos más visibles de este fenómeno mundial como es la llamada extrema pobreza, la cual normalmente se expresa como la carencia de recursos económicos y la insatisfacción de las necesidades básicas, realidad que pretende ser mitigada a través de las políticas sociales implantadas por los Estados y gobiernos de turno. Sin embargo, desde el Trabajo Social esta temática debe ser abordada con mayor énfasis desde una perspectiva cualitativa con el fin de conocer como las personas vivencian la extrema pobreza, sus causas, efectos y su mantención en un estado de vulnerabilidad social que los expone a distintas problemáticas afectando significativamente su dinámica interna y externa.

A partir de una planificación de la intervención del Estado a través de la focalización de políticas sociales, es que el gobierno plantea un sistema de protección que considera la superación de la pobreza observando esta no sólo como una carencia, sino también desde el potencial de sus protagonistas, considerando sus capacidades para satisfacer sus propias necesidades, como es en el caso de la intervención con los proyectos de emprendimiento económico del Programa Puente. Y es en este sentido de planificación de la intervención donde el Trabajo Social puede generar un importante aporte, a su vez que se considera el potencial de las personas, también se debe considerar a estas desde su realidad familiar y las distintas características de su dinámica interna y externa que permitan la activación eficaz de sus capacidades conforme a la temática de intervención, tal como lo es el auto empleo y la generación de ingresos a través del emprendimiento.

Junto con esto y como aporte del Trabajo Social también se presenta la sugerencia de proponer planes de intervención de acuerdo a una evaluación diagnóstica realizada a cada una de las familias postulantes a los proyectos de emprendimiento. La idea es gestionar un mejoramiento de la intervención desde su inicio, esto ya que actualmente el programa de emprendimientos económicos no considera un adecuado proceso de selección de las familias participantes, donde en variadas ocasiones estas no cuentan con la adecuada disposición y capacidades para el emprendimiento que pretenden; es por esto que se recomienda que antes de iniciar el proceso de emprendimiento se realice una evaluación diagnóstica abordando distintos factores de la dinámica interna y externa asociados al emprendimiento, lo cual permita identificar la existencia de distintos tipos competencias de las familias para asumir este tipo de desafío. Además, en el caso de identificarse familias con escasas capacidades se puede diseñar programas educativos de nivelación previo al inicio del emprendimiento y entrega del apoyo económico, esto con el objeto de observar la real motivación de las familias en cuanto a su compromiso y responsabilidad respecto a la iniciativa que voluntariamente emprende con el objetivo sentido y apoyado por la totalidad del sistema para la superación de la pobreza y el mejoramiento de su calidad de vida.

Por otra parte, también se considera que el trabajador social es el profesional más idóneo para la aplicación de este tipo de intervención, donde su praxis social en la realidad empírica de trabajo en redes de sistemas y sujetos sociales, además de su amplio contacto y conocimiento directo de la características internas y externas de cada familia en particular, le permite identificar y potenciar las habilidades y capacidades de las personas y familias, siendo un nexo de interacción entre estas y los demás sistemas y profesionales participantes de la intervención, favoreciendo el empoderamiento de los sujetos de intervención, la eficiencia y retroalimentación constante de la estrategia, el crecimiento del capital social, la reconstrucción del tejido social y la consolidación del Trabajo Social como una profesión de significativa importancia y liderazgo en la intervención social. Es por esto que se considera importante que los trabajadores sociales participen activamente en el diseño y planificación de las políticas sociales, ya que son ellos los encargados de llevarlas a cabo antes, durante y después de su implementación, es decir, el trabajador social es un actor esencial para la retroalimentación del desarrollo de la intervención de las políticas sociales a través de una evaluación ex-ante, de proceso, ex-post y de impacto en las familias, sistemas o población sujeto de intervención.

Por otra parte, en esta investigación se pudo apreciar que en general la percepción de la práctica del Trabajo Social a través de la intervención de los profesionales por parte de las familias emprendedoras del Programa Puente tiene un balance positivo. Sin embargo, es importante que esta imagen se siga fortaleciendo en su aspecto práctico de intervención, especialmente en cuanto a la interacción y comunicación verbal y no verbal que se establece con cada uno de las personas con que se interviene. Está práctica observada, en que el trabajador social es considerado un profesional cercano a las familias, interesado acuciosamente en su realidad personal y familiar es importante que se siga practicando de manera permanente, tanto para el fortalecimiento de su identidad social en el ejercicio de la profesión y el crecimiento disciplinario, además de constituir un importante referente para la formación de nuevas generaciones de profesionales asistentes sociales, quienes de alguna forma tendrán un espacio reservado en el imaginario social para ser validadamente aceptados en cuanto a su profesión y su intervención propiamente tal.

Con los resultados de esta investigación también se observó un recrudecimiento de los efectos negativos producidos en la sociedad por la globalización sin modernidad especialmente en los estratos más vulnerables, tales como la desconfianza de las redes grupales, la retracción de la sociabilidad, el individualismo y despersonalización de la nuevas generaciones, así como la invasiva y abrasiva influencia de las tecnologías y los medios de comunicación. Y es en este punto donde la práctica del Trabajo Social debe estar en constante proceso de adecuación a la realidad contextual en que se desarrolla, ya que además de comprender una intervención reactiva frente a los efectos externos producidos en el sistema familiar, también es importante una permanente atención, adecuación e intervención en las distintas áreas en que la sociedad y sus instituciones apuntan a la superación de los problemas que aquejan a los más necesitados, es decir, se trata que además de reaccionar ante los efectos negativos de los procesos sociales y mundiales en las familias, también pueda ejercer una función preventiva respecto a posibles cambios que afecten a este sistema básico de la sociedad, pudiendo anticipar, evitar o minimizar sus efectos en las familias.

Es así como el Trabajo Social debe estar constantemente readecuándose a los diferentes procesos que se viven en el aspecto político, económico, social, y en el origen o causas de los problemas, ya que como todo proceso natural esta afecto a diferentes tipos de transformaciones constantes, que influyen de distinta forma en las familias vulneradas y vulnerables.

Es así como es de considerable importancia plantear que frente a los efectos negativos de la globalización, los cuales impactan desde el exterior a las familias como núcleo social, se considera desde una perspectiva de trabajador social que es más adecuado enfrentar con mayor seguridad esta fuerte abrasión externa de proporciones mundiales con una intervención desde adentro, con las personas y familias, generando un cambio interior, lo cual puede generar micro efectos positivos, pero que sin embargo, con seguridad se logrará una sólida superación de la pobreza, generándose un aprendizaje y crecimiento que minimice las posibilidades de retornar al estado de vulnerabilidad.

Con los resultados y conclusiones de esta investigación se pudo identificar que el significativo ejercicio de la afectividad y el adecuado desarrollo de la dinámica interna y externa de las familias, que permite la construcción de capital social y resiliencia familiar considerables, tiene directa relación con el éxito de las familias en su proyecto de emprendimiento, de lo cual se infiere que a partir de la base de un buen funcionamiento interno y externo, las familias pueden reconocer sus habilidades y capacidades para enfrentar como equipo y de mejor forma los problemas y demandas que implica la satisfacción de necesidades en un contexto de extrema pobreza, así como una flexibilidad en el equilibrio familiar que permita una adecuada readaptación frente a los procesos y etapas que se estén vivenciando. Además, también se determina en este estudio que las familias sin éxito en su emprendimiento ostentan una escasa resiliencia familiar y capital social, con un deterioro importante en su funcionamiento respecto a las necesidades que plantea el contexto de extrema pobreza, además de no contar con adecuadas habilidades y motivaciones para desarrollar un proceso de readaptación eficiente de la dinámica interna y externa, generando distintos fracasos y un sentimiento de desesperanza familiar, por lo cual tiende a reproducirse en ellas un circulo vicioso de dependencia del asistencialismo social.

De esta forma se hace evidente la necesidad de aportar un sentido de fortalecimiento de la dinámica interna y externa en la intervención con las familias, la cual implique un plan de acción a partir de un diagnóstico de las variables presentes en el funcionamiento familiar, donde al observarse en las familias con éxito que la afectividad es un pilar fundamental básico para la construcción de resiliencia familiar, el desarrollo de las funciones familiares, y el éxito en proyectos que impliquen el trabajo en equipo de la familia como un sistema en su totalidad, se incrementa la capacidad de autonomía de estas familias, quienes pueden aprender un mejor desarrollo de las funciones familiares. Es así como al integrar este aporte a la intervención del Programa Puente con sus Proyectos de Emprendimiento, comprendería un aumento significativo de la taza de familias con éxito, además de que este fortalecimiento de la dinámica serviría como un aprendizaje de base para el desarrollo exitoso de distintos tipos de desafíos y objetivos familiares, permitiendo una superación sustentable del estado de pobreza y vulnerabilidad social.

Junto con este aporte a la intervención social descrita, también es importante mantener permanentemente presente en la praxis del Trabajo Social el no caer en un sentido asistencialista o paternalista con las personas y familias, centrando la atención en los propios sujetos de intervención, asignándoles un rol más protagónico de su cambio, de tal forma de generar las motivaciones y concientización necesaria en sus creencias y esperanzas, de manera que conozcan y desarrollen sus fortalezas y debilidades en una iniciativa motivacional voluntaria para la solución a sus problemas desde una perspectiva sistémica de permanente readaptación del equilibrio familiar para el cumplimiento de los objetivos y el mejoramiento de su calidad de vida.

Ambos aportes anteriores significarán un importante precedente para la intervención con familias sin éxito en su emprendimiento y familias vulneradas que han llegado a un estado ambivalente de apatía social, donde una actitud pesimista y una desesperanza aprendida tienden a la retracción de la sociabilidad interna y externa versus la dependencia del asistencialismo de las instituciones sociales. Considerando este antecedente es que la orientación de la intervención hacia el fortalecimiento de la dinámica familiar a través del reconocimiento y potenciación de habilidades y capacidades, significará un importante aporte a un objetivo de fondo respecto a estas familias, tal cual es la restauración de la autoestima y valoración familiar, en cuanto al estímulo y activación de las fuerzas de todo y cada uno de sus integrantes como sistema para el cumplimiento de sus metas y objetivos.

Profundizando en este aporte a la intervención en la dinámica de las familias como base para la superación sustentable de su estado de vulnerabilidad social, es importante señalar que esta intervención debe apuntar especialmente al potenciamiento y desarrollo adecuado de las funciones familiares, de tal manera que las familias generen un aprendizaje y concientización de la importancia que tiene cada una de estas, ya que actualmente los efectos negativos de la globalización sobre las familias en contexto de extrema pobreza tienden a centrar su atención en la función económica y proveedora como fuente de ingresos económicos y materiales para la satisfacción de las demás necesidades familiares. Sin embargo, el desarrollo de estas funciones familiares también tiene una interacción sistémica donde los efectos de una u otra afectaran en el desarrollo de todas las demás.

Por último, y como aporte complementario a la intervención de la dinámica familiar se propone la utilización de las motivaciones que activan y movilizan las fuerzas de las familias en contexto de extrema pobreza, donde desde una perspectiva de la metodología de intervención grupal y comunitaria, la investigación social, el desarrollo local más elementos de la educación popular se puede gestionar la intervención en distintos segmentos de población conforme a características comunes. Este mejoramiento en la dinámica externa se pretende a través de la identificación de sus principales motivaciones en cuanto a un desarrollo local, la transformación de la realidad contextual, y el desarrollo y fortalecimiento de las redes grupales, donde en esta investigación se pudo determinar como principal fuente de participación las actividades deportivas, por lo cual se recomienda una intervención grupal y comunitaria a través de este tipo de organizaciones que representa altas tazas de adherencia y compromiso; la idea es generar un mejoramiento de las redes, generando un trabajo organizado y mancomunado en pro de una crecimiento de la calidad de vida de la comunidad local a través de una participación voluntaria de aprendizaje y retroalimentación para la transformación positiva de la realidad del contexto de vulnerabilidad social en que se desarrollan, potenciando factores protectores de capital social y minimizando factores de riesgo que influyen negativamente en la dinámica interna de las familias.

Con todo, lo que se pretende con estos aportes de y para el Trabajo Social, es potenciar una intervención de base, fundamentada en el fortalecimiento de la familia como un sistema que influye y es influenciada por otros sistemas; generando un aprendizaje que signifique un cambio concienciado respecto al mejoramiento de la dinámica familiar interna y externa, favoreciendo la integración social, y de esta forma aportar a una superación sustentable de la pobreza y la vulnerabilidad social. así como también se apunta al mejoramiento de la práctica profesional del Trabajador Social en cuanto a su intervención, tanto en su desempeño diario que genera identidad y reconocimiento social como su importancia en el diseño, planificación, implementación y evaluación de las políticas sociales que apuntan a la citada superación sustentable de la pobreza, para lo cual es necesario tener especial cuidado en hacer cada vez menos necesario la utilización de un asistencialismo puro que genera dependencia en los sujetos de intervención.

BIBLIOGRAFIA

Ander-Egg E. (1995)	Diccionario del Trabajo Social. Editorial Lemus. Buenos Aires, Argentina.
Ackerman N. (1996)	Diagnóstico y tratamiento de las relaciones familiares. Editorial Hormé. Buenos Aires, Argentina.
Aylwin N. y Solar M. (2002)	Trabajo Social familiar, diferentes enfoques para analizar la familia. Ediciones Universidad Católica de Chile. 1° Edición, Santiago, Chile.
Banco Mundial. (1990)	Conferencia Mundial sobre educación para todos. New York, Estados Unidos
Banco Mundial. (2001)	Informe sobre el Desarrollo Mundial 2000/2001. Lucha contra la pobreza. Washington D.C., Estados Unidos.
Barg L. (2000)	La Intervención con familia. Una perspectiva desde el Trabajo Social. Editorial Espacio. Buenos Aires, Argentina.
Bateson G. (1991)	Pasos hacia una ecología de la mente. Editorial Planeta. Buenos aires, Argentina.
Berger L. y Luckmann T. (1991)	La construcción social de la realidad Amorrourtu Editores, Argentina.
Bertalanffy L. (1976)	Teoría General de Sistemas: fundamentos, desarrollo, aplicaciones. Fondo de cultura económica. México.

Briceño C. (2000)	Escolaridad, calidad y equidad: convivencia frustrada. Potencia, Encuentro de Directivos y Altos Funcionarios de los países Iberoamericanos. Antigua, Guatemala.
Bronfenbrenner U. (1987)	La Ecología del Desarrollo Humano Editorial Paidos. Buenos Aires, Argentina.
Brunner J. (1995)	Cartografías de la Modernidad. Ediciones Dolmen. Santiago, Chile.
Buccarini H. (2003)	Primer congreso Provincial sobre Emprendimiento y Desarrollo Local. Pigué, Buenos Aires Argentina.
Cabrillo F. (1990)	El gasto público y la Protección de las Familias en España: Un Análisis Económico. Fundación para el Análisis y los Estudios Sociales. España.
Campanini A. y Luppi F. (1991)	Servicio social y modelo sistémico. Una perspectiva para la práctica cotidiana. Editorial Paidos. Buenos Aires, Argentina.
Castel R. (1999)	La Metamorfosis de la cuestión social. Crónica del Salariado. Editorial Paidos. Buenos Aires, Argentina.
Castillo A. (1999)	Estado del arte en la enseñanza del Emprendimiento. Programa emprendedores como creadores de riqueza y desarrollo regional. INTEC Chile.

Chambers R. (1995)	Poverty and Livelihoods: Who's Reality Counts? Institute of Development Studies. Copenhage, Dinamarca.
Cepal. (1999)	La Vulnerabilidad Social y sus desafíos. Una mirada desde América Latina. División de Estadísticas y Proyecciones Económicas. Chile.
Coleman D. (1995)	La Inteligencia Emocional Javier Vergara Editores. Barcelona, España.
Cowger C. (1993)	Evaluando las fuerzas del cliente: la evaluación clínica del empoderamiento. Estados Unidos.
Delor F. y Hubert M. (2000)	Revisiting the Concept of 'Vulnerability'. Social Science Medicine. Estados Unidos.
Donoso N. (2004)	Apuntes de la cátedra Políticas Sociales. Universidad Humanismo Cristiano. Santiago, Chile.
Drucker P. (1985)	La Innovación y el Empresario Innovador. Editorial Edasha. España.
Erickson E. (1976)	Infancia y Sociedad. Ediciones Hormé. Buenos Aires, Argentina.
Feres J. y Mancero J. (2001)	El método de las necesidades básicas Insatisfechas y su aplicación en América Latina. Estudios estadísticos y prospectivos N° 7. Cepal. Santiago, Chile.

Fosis. (2011)	Con su esfuerzo y una oportunidad. Revista del Fondo Solidaridad e Inversión Nº 6, Chile.
Fuhrmann I. y Armengol V. (1992)	Estructura familiar y diagrama familiar. Revista Sistemas Familiares. Asociación Sistémica. Buenos Aires, Argentina.
Germain C. y Gitterman A. (1996)	The Ufe model of social Work. (2a ed.) Columbia University Press. Nueva York. Estados Unidos.
Gracia E. y Musitu G. (2000)	Psicología Social de la Familia Editorial Paidos. Barcelona, España.
Hernández R. (1991)	Metodología de la Investigación. Editorial Mac Graw-Hill, México
Informe de Desarrollo Humano. (1997)	Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. Desarrollo Humano, Pobreza y Género. Naciones Unidas, Chile.
Jorquera S. Mendoza L. y Pérez L. (2007)	Familias C2 Y C3: Rasgos socioeconómicos, funcionamiento y sistema de creencias y valores, Comunas de Estación Central, Independencia y Rancagua. Tesis para optar al grado de Licenciado en Trabajo Social. Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Santiago, Chile.
Juan Pablo Segundo. (1987)	Mensaje de visita a Chile. Santiago, Chile

Lagos R. (2002)	Mensaje del presidente de la República 21 de Mayo 2002. Valparaíso, Chile
Lipton M. y Ravallion M. (1995)	Poverty and Policy. Srinivasen (eds) Handbook of Development Economics vol 3B Amsterdam: North Holland Press
Malinowski B. (1984)	Una teoría cualitativa de la Cultura Editorial Sarpe. España.
Max-Neef M. (1993)	Desarrollo a escala humana: Conceptos, Aplicaciones y algunas Reflexiones. Editorial Icaria. S. A. 1° edición. Barcelona, España.
Mideplan. (2002a)	Ministerio de Planificación Social. Sistema de Protección Social, Chile Solidario. Chile.
Mideplan. (2002b)	Síntesis de los principales enfoques, métodos, y estrategias para la superación de la pobreza. Chile.
Mideplan. (2004)	Conceptos fundamentales, Sistema de Protección Social, Chile Solidario, Santiago, Chile.
Minuchin, S. (1979)	Familia y terapia familiar. Gedisa S.A. Barcelona, España.
Miranda P. (2000)	Metodología de Intervención Familiar I, Universidad Academia Humanismo Cristiano. Chile.
Montenegro H. (1995)	Familia y Sociedad: una relación en crisis. Revista de Trabajo Social N° 65. Santiago, Chile.

Moser C. (1998)	"The asset vulnerability framework: reassessing urban poverty reduction strategies", World Development, vol. 26, Nº 1. Inglaterra.
Naciones Unidas (1968)	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Educación, Recursos Humanos y Desarrollo en América Latina. Santiago, Chile.
Olavaria M. (2001)	Pobreza: conceptos y medidas. Documento de trabajo, N° 76. Universidad de Chile.
O.M.S. (2000)	Conferencia de la Organización Mundial de la Salud Santiago, Chile.
Pinto L. (2000)	La teoría del mundo social. Ediciones Albin Nichel. Francia
Pizarro R. (2001)	La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina. Estudios estadísticos y prospectivos Nº 6. Santiago, Chile.
Preister S. (1980)	La teoría de sistemas como marco de referencia para el estudio de la familia. Revista de trabajo social. Santiago, Chile.
Programa de Acción de Viena. (1993)	Conferencia Mundial de Derechos Humanos. Viena, Austria.
Quintero A. (1997)	Trabajo social y procesos familiares. Editorial Lumen/Humanitas. Argentina.

Resnik M. (1995)	Factores familiares protectores, para conductas de riesgo: Vulnerabilidad y Resiliencia. Jama Networks.
Revista UCH. (2002)	Revista de RR.HH. “Grupos y Liderazgo”. Santiago, Chile.
Ricoeur P. (2005)	Autonomía y Vulnerabilidad. Estudios, Lecturas y Ejercicios de Ética Aplicada. Editorial Trotta. España.
Rodríguez, G.; Gil, J. y García, E. (1999)	Metodología de la Investigación Cualitativa. Aljibe, Málaga, España.
Rodríguez T. y Weinstein S. (1994)	Introducciones en Familia 2° Edición de las mujeres en Chile. Editorial: Siglo XXI. Santiago, Chile
Ruther M. (1993)	La Resiliencia: consideraciones conceptuales. Elsevier Science Publicling. New York EE.UU.
Salvat P. (2000)	La Globalización y los DD.HH. Una aproximación ética. Articulo Ciencias Sociales. Icades, Chile
Sartre J. (1985)	El Existencialismo es un Humanismo Editorial: Del 80. Argentina.
Schumpeter J. (1942)	Capitalismo, Socialismo y Democracia. Editorial Folio. Barcelona, España.
Selvini M. (1980)	Paradoja y contraparadoja. Editorial Paidos, Argentina.

Sen A. (1996)	Capacidad y bienestar, claves esenciales del desarrollo: calidad de vida. Editorial FCE, México.
Torche A. (1995)	La familia: un actor olvidado en la superación de la pobreza. Revista de trabajo Social N° 65. Santiago, Chile.
Torres S. (2002)	Emprendimiento y educación. El proceso emprendedor. IAE, Universidad Austral. Argentina.
Vanistendael S. (1995)	Resiliencia: capitalizar las fuerzas del individuo, como crecer superando los percances. Editorial Gedisa. Barcelona España.
Vergara R. (2003)	Reformas, Crecimiento y Desaceleración. Lecciones del Caso Chileno. Estudios Públicos, N° 91. Santiago, Chile.
Viveros E. y Arias L. (2006)	Dinámica interna de familias monoparentales de jefatura femenina con menor de edad en conflicto con la ley penal. Características interaccionales. Colombia. Fondo Editorial Fundación Universitaria Luis Amigó.
Watzlawick P., Beavin J., Jackson D. (1997)	Teoría de la comunicación humana, interacciones, patologías y paradojas. Herder, 11° Edición. Barcelona. España.
White M. y Epston D. (1990)	Narrative Means to Therapeutic Ends. W.W. Norton. Nueva York, Estados Unidos.

FUENTES ELECTRONICAS

Audrestsh D. Carre M. y Thurik A. (2002)	¿Does Entrepreneur ship reduce unemployment Entrepreneurship reduce unemployment? Tinbergen Intitute Discussion paper. http://www.tinbergen.nl/discussionpapers/01074.pdf Consultada el 12 de Agosto de 2011
Badilla H. (1997)	Para comprender el concepto de Resiliencia http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000179.pdf Consultada el 13 de Marzo de 2011
Biblioredes. (2011)	Historia de la comuna de Peñalolen http://74.125.47.132/search?q=cache:e_hiu9gqVLgJ:www.biblioredes.cl/NR/rdonlyres/5285418D-420E-4454-8C0DDC57617AFC28/223385/HistoriadePeñalolén.doc+reseña+historica+de+peñalolen&cd=1&hl=es&ct=clnk&client Consultada el 24 de Septiembre de 2011
Duran D. y Lukenz B. (2003)	Los micro emprendimientos productivos: Del desempleo a la ocupación. http://www,ecoportal.net/articulos/microemp.htm Consultada el 8 de Septiembre de 2011
Mideplan, (2007)	Concepción de Vulnerabilidad en la Ficha de Protección Social http://www.fichaproteccionsocial.gob.cl/fps/fps2.html Consultada el 3 de Diciembre de 2011.

Mideplan. (2008)	Sistema de Protección Social, Concepto http://www.mideplan.cl/final/categoria.php?catid=110&secid=39 Consultada el 25 de Septiembre de 2011
Naciones Unidas. (1948)	Declaración Universal de Derechos Humanos. Paris, Francia. http://www.derhuman.jus.gov.ar/pdfs/DECLARACION_UNIVERSAL_DE_DERECHOS_HUMANOS.pdf Consultada el 17 de Octubre de 2011
Penalolen.cl (2011)	Antecedentes de la comuna www.penalolen.cl Consultada el 24 de Septiembre de 2011
Salón Emprendedor. (2001)	Revista “Emprender, ciencia del saber hacer” http://salonemprendedor.blogspot.com/2008_08_01_archive.html Consultada el 3 de Octubre de 2011
Steveson H. (2000)	Why the entrepreneurhip has won www.usasbe.org/pdf/cwp-2000-stevenson.pdf Consultada el 20 de Agosto de 2011
Thomason R. (2002)	Jóvenes empresarios: las estrellas más brillantes de las Américas y del Caribe. http:/www.ybiz.com/aybizweb/aboutyabt/brochurespdf.pdf Consultada el 8 de Septiembre de 2011

ANEXOS

ANEXO Nº 1

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE: DINAMICA FAMILIAR INTERNA

Definición Conceptual: Aquellas condiciones en las que emergen mecanismos de regulación interna en el grupo familiar; el ambiente, el funcionamiento, la particular forma de interacción que tiene la familia para relacionarse y cumplir con las funciones y roles que socialmente se le ha asignado (Viveros y Arias, 2006:21).

***Definición Operacional*:** Todas aquellas funciones y procesos que se desarrollan producto de la interacción entre los distintos integrantes del sistema familiar.

VARIABLE: DINAMICA FAMILIAR EXTERNA

Definición Conceptual: Es la forma de organización de la familia en relación con otros grupos, que puede ser de rechazo o de integración según las pautas y valores que los grupos posean (Revista UCH, 2002:02).

***Definición Operacional*:** Todas aquellas vinculaciones e interacciones que tiene la familia con otros sistemas personales, grupales e institucionales, que ejercen influencia en su funcionamiento.

VARIABLE: CAPACIDAD EMPRENDEDORA

Definición Conceptual: Capacidad de concebir e incubar en la mente ideas viables y creadoras, capaces de generar el impulso para la acción proactiva de esas ideas elaboradoras (Salón Emprendedor, 2001:03).

***Definición Operacional*:** Orientaciones que pueden manifestar las familias en su conjunto para establecer estrategias que propicien el logro de sus proyectos.

VARIABLE: VULNERABILIDAD SOCIAL

Definición Conceptual: Riesgo de estar en situación de pobreza y abarca tanto a los hogares que actualmente están en ese estado, como a los que pueden estarlo en el futuro (Mideplan, 2007:01).

***Definición Operacional*:** Proceso multidimensional que confluye en el riesgo o probabilidad de la familia de ser dañada ante cambios o permanencia de situaciones externas e internas..

VARIABLE	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS
Dinámica Familiar Interna	**Estructura**	**Subsistemas Componentes**	**Miembros del grupo familiar**	1) Características Socioeconómicas del grupo familiar
	Organización	**Normas**	**Reglas existentes**	2) ¿Cuáles son las reglas familiares más importantes?
			Autoridad normativa	3) ¿Quién impone las reglas? (padre, madre, ambos, otros)
			Refuerzos Conductuales	4) ¿Qué pasa si estas reglas no se cumplen?
			Límites	5) ¿Cómo son los límites existentes entre los miembros de la familia? (claros, difusos, rígidos)
		Roles	**Roles generales**	6) ¿Qué rol desempeña cada miembro de la familia?
		Comunicación	**Calidad de la Comunicación**	7) ¿Cuál es la naturaleza de la relación? (inhibida, agresiva, asertiva)
	Procesos	**Afectividad**	**Formas de afectividad**	8) ¿Cómo se demuestran el cariño? 9) ¿Cuál es el nivel de cercanía entre los miembros de la familia?

		Resolución de conflictos	**Formas de resolución de conflictos**	10) Cuando tienen algún problema ¿Cómo lo resuelven? (Pacífica, agresiva, evasiva)
			Temas de conflicto	11) ¿Cuáles son los temas que provocan mayores conflictos? (dinero, crianza, diferencias, otros)
			Nivel de Acuerdo	12) ¿Cuál es el nivel de acuerdo que se llega en caso de conflicto? (alto, medio, bajo)
Dinámica Familiar Externa	**Redes**	**Tipo de Redes**	**Redes personales**	13) Nombres de las redes personales
			Redes grupales	14) Nombre de las redes grupales
			Redes Institucionales	15) Nombre de las redes institucionales
		Calidad del vínculo	**Fuerte**	16) ¿Cómo es la calidad del vínculo con cada una de las redes?
			Funcional	
			Débil	

Capacidad Emprendedora	**Habilidades**	**Recursos personales**	**Fortalezas y Debilidades**	17) ¿Cuáles cree que son sus fortalezas o debilidades que ayudaron al éxito o fracaso de su emprendimiento? (motivaciones, perseverancia, tolerancia, miedo, desconocimiento)
		Recursos sociales	**Redes para el Emprendimiento**	18) ¿Cómo es la calidad de su relación con los Organismos para el emprendimiento?
		Recursos Cognitivos	**Preparación cognitiva para el emprendimiento**	19) ¿Cómo es su preparación educativa, conocimientos y experiencias para el emprendimiento? 20) ¿Cuál es el grado de aprendizaje y aplicación de la capacitación?

Vulnerabilidad Social	**Pobreza**	**Influencia de la Pobreza**	**Económica**	21) ¿Cómo influyó su situación económica en el éxito o fracaso del emprendimiento?
			Salud	22) ¿Cómo afectó el estado de salud de la familia en el emprendimiento?
			Social	23) ¿Considera que su condición social fue un factor de discriminación para el emprendimiento?

ANEXO Nº 2

Encuesta de Aplicación Familiar

A continuación se presentan una serie de ítems en relación a la situación socio-económica que presentan las Familias PUENTE participantes en los Proyectos de Microemprendimiento, implementados por el FOSIS.

I. DINAMICA INTERNA

1.- ¿Cómo está compuesto su grupo familiar?

Nº	Nombre	Relación	Ocupación	Escolaridad	Estado Civil	Ingresos
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						

2.- Cual es el orden de importancia de las reglas en su familia.		Ordene por prioridad:
1	Cuidado mutuo (protegerse)	
2	Ayuda mutua (solidaridad)	
3	Cumplimiento de horarios	
4	Presentación personal	
5	Respeto mutuo	
6	Ayuda en las labores del hogar	
7	Cumplimiento de deberes escolares	
8	Compartir horarios de comida (juntos)	
9	Otra(s)…	

3.- Quien es el principal encargado de aplicar y hacer cumplir las reglas de la familia.	
1	Padre
2	Madre
3	Ambos padres
	Otro(s)…

4.- En caso de no cumplimiento de las reglas ¿Cuáles son los refuerzos o medidas que se toman con mayor frecuencia?		Ordene por prioridad:
1	Disminución de salidas	
2	Disminución de afectos	
3	Disminución de medios y/o tiempo de recreación	
4	Sanciones o restricciones alimenticias	
5	Reto o desaprobación negativa	
6	Algún tipo de castigo físico	
9	Otra(s)…	

5.- Como son los límites de confianza en las relaciones entre los integrantes de la familia	
1	Límites estrictos con integrantes más independientes
2	Límites claros con relaciones más flexibles
3	Límites fusionados sin establecer diferencias entre los integrantes de la familia

6.- Como es la comunicación que más se desarrolla entre los integrantes de la familia	
1	Más agresiva o negativa
2	Más inhibida o retraída
3	Más asertiva o afirmativa

7.- Cual es el nivel de cercanía afectiva entre los integrantes de la familia	
1	Cercanía afectiva alta
2	Cercanía afectiva media
3	Cercanía afectiva baja

8.- Cual es la forma más común de resolver los conflictos en la familia	
1	Agresiva, tratando de imponerse
2	Evasiva, evitando o evadiendo el conflicto
3	Pacífica, tratando de entenderse

9.- Cuales son los principales temas de conflicto en la familia	
1	Dinero
2	Vivienda
3	Crianza de los hijos
4	Otro(s)…

10.- Como considera el nivel de acuerdo en su grupo familiar	
1	Nivel de acuerdo Alto
2	Nivel de acuerdo Medio
3	Nivel de acuerdo Bajo

II. DINAMICA EXTERNA

11.- Como es la relación de apoyo con sus redes personales (familia y amigos)	
1	Relación de apoyo débil (escaso)
2	Relación de apoyo funcional (sólo cuando se necesita)
3	Relación de apoyo fuerte (permanente)

12.- En que organizaciones grupales participan:	
1	Iglesia
2	Centro de madres
3	Club del adulto mayor
4	Club deportivo
5	Grupo folklórico
6	Taller de familia
7	Otra(s)…

13.- Como es la relación de apoyo con las organizaciones grupales en que participan:	
1	Relación de apoyo débil (escaso)
2	Relación de apoyo funcional (sólo cuando se necesita)
3	Relación de apoyo fuerte (permanente)

14.- Con que instituciones se relacionan:	
1	Fosis
2	Colegio
3	Consultorio
4	Municipalidad
5	Otra(s)…

15.- Como es la relación de apoyo con las instituciones que se relacionan:	
1	Relación de apoyo débil (escaso)
2	Relación de apoyo funcional (sólo cuando se necesita)
3	Relación de apoyo fuerte (permanente)

III. EMPRENDIMIENTO

16.- ¿Que debilidades de la familia dificultaron el emprendimiento?	
1	Desconfianza
2	Desmotivación
3	Inexperiencia
4	Intolerancia
5	Egoísmo
6	Pereza
7	Otra(s)…

17.- ¿Que fortalezas de la familia facilitaron el emprendimiento?	
1	Confianza
2	Motivación
3	Experiencia
4	Tolerancia
5	Solidaridad
6	Perseverancia
7	Otra(s)…

18.- ¿Como es la relación de apoyo con los organismos para el emprendimiento?	
1	Relación de apoyo débil (escaso)
2	Relación de apoyo funcional (sólo cuando se necesita)
3	Relación de apoyo fuerte (permanente)
4	Relación nula (o terminada)

19.- ¿Que grado de aprendizaje tiene de los conocimientos entregados en el emprendimiento?	
1	0% - 25%
2	25% - 50%
3	50% - 75%
4	75% - 100%

20.- ¿Que grado de aplicación tiene de los conocimientos entregados en el emprendimiento?	
1	0% - 25%
2	25% - 50%
3	50% - 75%
4	75% - 100%

IV. VULNERABILIDAD SOCIAL

21.- ¿Cómo cree que influyó la pobreza económica para el emprendimiento familiar?	
1	En forma positiva
2	En forma negativa
3	En forma indiferente

22.- ¿Cómo cree que influyó su nivel educativo para el emprendimiento familiar?	
1	En forma positiva
2	En forma negativa
3	En forma indiferente

23.- ¿Cómo cree que influyó el estado de salud de la familia para el emprendimiento?	
1	En forma positiva
2	En forma negativa
3	En forma indiferente

24.- ¿Cree que la condición de pobreza fue un factor de discriminación social para el emprendimiento?	
1	Si
2	No

ANEXO Nº 3

Pauta Entrevista Semiestructurada a Familias

PARTE I : Dinámica Familiar Interna

1) ¿Cuáles son las reglas más importantes en la familia?

2) ¿Quién o quienes son los encargados de aplicar las reglas en la familia?

3) ¿Qué pasa si las reglas no se cumplen?

4) ¿Cómo son los límites de interacción entre los integrantes de la familia?

5) ¿Cómo son los roles que desempeña cada miembro de la familia?

6) ¿Cómo es la comunicación entre los integrantes de la familia?

7) ¿Cómo es la afectividad dentro de la familia?

8) ¿Cómo se enfrentan los conflictos al interior de la familia?

PARTE II : Dinámica Familiar Externa

9) ¿Cómo es la relación de la familia con las redes primarias?

10) ¿Cómo es la relación de la familia con las redes grupales?

11) ¿Cómo es la relación de la familia con las redes institucionales?

PARTE III : Capacidad Emprendedora

12) ¿Cuáles cree que son los recursos personales que desarrolló la familia para el emprendimiento?

13) ¿Cuáles cree que son los recursos sociales que la familia activó para el emprendimiento?

14) ¿Cuáles cree que son los recursos cognitivos que aplicó la familia para el emprendimiento?

PARTE IV : Vulnerabilidad Social

15) ¿Cómo influyó la situación económica de la familia para el proceso de emprendimiento?

16) ¿Cómo afectó el estado de salud de la familia al proceso de emprendimiento?

17) ¿Considera que la condición social de la familia fue un factor de discriminación durante el proceso de emprendimiento?

ANEXO Nº 4

Pauta Entrevista Semiestructurada a Profesionales

PARTE I : Dinámica Familiar Interna

1) ¿Que reglas considera que son las más importantes en las familias con y sin éxito en su emprendimiento?

2) ¿Quién o quienes son los encargados de aplicar las reglas en las familias con y sin éxito en su emprendimiento?

3) ¿Qué pasa si las reglas no se cumplen en las familias con y sin éxito en su emprendimiento?

4) ¿Cómo observa los límites de interacción entre los integrantes de las familias con y sin éxito en su emprendimiento?

5) ¿Cómo observó la distribución de los roles en los miembros de las familias con y sin éxito en su emprendimiento?

6) ¿Cómo considera los procesos de comunicación entre los integrantes de las familias con y sin éxito en su emprendimiento?

7) ¿Cómo describe la afectividad desarrollada en las familias con y sin éxito en su emprendimiento?

8) ¿Cómo visualiza el proceso de resolución de conflictos al interior de las familias con y sin éxito en su emprendimiento?

PARTE II : Dinámica Familiar Externa

9) ¿Cómo considera la relación con las redes primarias de las familias con y sin éxito en su emprendimiento?

10) ¿Cómo considera la relación con las redes grupales de las familias con y sin éxito en su emprendimiento?

11) ¿Cómo considera la relación de la familia con las redes institucionales de las familias con y sin éxito en su emprendimiento?

PARTE III : Capacidad Emprendedora

12) ¿Cuáles cree que son los recursos personales que desarrollaron las familias con y sin éxito para el emprendimiento?

13) ¿Cuáles cree que son los recursos sociales que activaron las familias con y sin éxito para el emprendimiento?

14) ¿Cuáles cree que son los recursos cognitivos que aplicaron las familias con y sin éxito para el emprendimiento?

PARTE IV : Pobreza y Vulnerabilidad Social

15) ¿Cómo cree que influyó la situación económica de las familias para el éxito o fracaso de su emprendimiento?
16) ¿Cómo afectó el estado de salud de la familias con y sin éxito durante su proceso de emprendimiento?
17) ¿Considera que la condición social de la familias con y sin éxito fue un factor de discriminación durante el proceso de emprendimiento?

ANEXO Nº 5

Matriz de análisis de contenidos

Dinámica Familiar Interna

- Estructura, tipología familiar y distribución de los roles
- Reglas familiares, autoridad normativa y refuerzos conductuales
- Límites de interacción y estructuras de funcionamiento conforme a los límites
- Estilos de comunicación y calidad de la comunicación familiar
- Funcionamiento de los axiomas de la comunicación en las familias
- Desarrollo de la afectividad y construcción de resiliencia familiar
- El conflicto, formas de resolución y niveles de acuerdo familiar

Dinámica Familiar Externa

- Vinculación a redes sociales
- Activación de las redes sociales
- Influencia de las redes sociales
- Calidad y tipo del vínculo a redes sociales

Capacidad Emprendedora

- Recursos personales, fortalezas y debilidades para el emprendimiento
- Recursos sociales y vinculación a organismos de emprendimiento
- Recursos cognitivos, conocimientos y experiencias para el emprendimiento
- Recursos para el emprendimiento y su relación con la dinámica interna y externa

Pobreza y vulnerabilidad social

- Percepción de la pobreza y su relación con el emprendimiento
- Influencia del estado de salud en la dinámica familiar y el emprendimiento
- Percepción de la pobreza como factor de discriminación social
- Influencia de la pobreza en la dinámica familiar interna y externa