



**Escuela de Gobierno y Gestión Pública
Carrera Administración Pública**

Impacto en la implementación del Proyecto de Ley SENCE en la Franquicia Tributaria, tanto en el aspecto social e institucional.

Alumna: Nicole Diana Torres Olivares
Profesor Guía: Sr. Juan Bravo Sandoval.

Tesis para optar al Título de Administrador Público
Tesis para optar al grado de Licenciado de Gobierno y Gestión Pública.

Santiago de Chile
Enero, 2020.

TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN.....	7-8
-------------------	-----

CAPÍTULO I

ESTRUCTURA DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
-------------------------------------	---

1.1. Antecedentes Generales e Institucionales.....	9-11
1.2. Identificación del Problema.....	11-14
1.3. Delimitación del Problema.....	14
1.4. Formulación de la Pregunta.....	14
1.5. Objetivos.....	15
1.5.1. Objetivo General.....	15
1.5.2. Objetivos Específicos.....	15
1.6. Justificación.....	15-16
1.7. Marco Metodológico	16-18
1.7.1. Alcance de la Investigación.....	16
1.7.2. Recolección de Datos.....	16
1.7.3. Muestra.....	17
1.7.4. Recolección y análisis de datos.....	17
1.7.5. Universo.....	17
1.7.6. Variables.....	17
1.7.6.1. Variables Independiente.....	17-18
1.7.6.2. Variable Dependiente.....	18
1.8. Marco Teórico.....	18-27

CAPÍTULO II:

PRESENTACIÓN, DESARROLLO Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	28-72
--	-------

2.1. Describir la Franquicia Tributaria que actualmente administra en el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.....	28-40
2.1.1. Concepto de Franquicia Tributaria.....	28-31
2.1.2. Proceso de Franquicia Tributaria.....	31
2.1.2.1. Comunicación.....	31-33

2.1.2.2.	Liquidación.....	33-34
2.1.2.3.	Oportunidades SENCE.....	34-35
2.1.2.4.	Etapas del Proceso Administrativo.....	35-36
2.1.2.5.	Comité Bipartito de Capacitación.....	36
2.1.2.6.	Lo que debe hacer las Empresas.....	36-38
2.1.3	Valor Hora Capacitación del SENCE.....	38-40
2.1.4.	Análisis de resultados.....	40
2.2.	Comparar las modificaciones de los conceptos de la actual Franquicia Tributaria con el proyecto de Ley del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.....	41- 64
2.2.1.	Contexto Global.....	41-44
2.2.1.1.	Productividad.....	42
2.2.1.2.	Crecimiento Económico.....	42
2.2.1.3.	Producto Interno Bruto (PIB).....	43
2.2.1.4.	Desarrollo.....	43-44
2.2.2.	Diagnósticos de Informes sobre Sistema de Capacitación.....	44-50
2.2.2.1.	Informe de la Comisión Larrañaga.....	44-45
2.2.2.2.	Informe elaborado por SENCE.....	45-47
2.2.2.3.	Informe Mesa Técnica Ministerio del Trabajo.....	47-49
2.2.2.4.	Informe OCDE.....	49-50
2.2.3.	Análisis Proyecto de Ley SENCE.....	50-52
2.2.4.	Cuadro Comparativo: Franquicia Tributaria y Proyecto de Ley.....	52- 63
2.2.5.	Análisis de resultados.....	64
2.3.	Identificar el impacto del proyecto de Ley del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo con respecto a la Franquicia Tributaria y cómo afectaría la implementación de este proyecto tanto en el aspecto social e institucional.....	65-72
2.3.1.	Cambia la definición de <i>Capacitación</i>	65
2.3.2.	En el artículo 31 de la Ley N° 19.518 se establece las acciones de capacitación que realizan directamente las empresas o fuera de ella, siendo reemplazada por la otra definición.....	65
2.3.3.	En el artículo 34, se señala los desembolsos de las capacitaciones con cargo a las empresas, como también los aportes que efectúen los OTIC.....	66

2.3.4. El artículo 35 de la Ley N° 19.518 contempla el Registro Nacional de Cursos donde se visualiza los cursos de capacitación de los organismos que ofrecen a las empresas con cargo a la Franquicia Tributaria.....	66-67
2.3.5. El artículo 36 de la Ley N° 19.518, se establece en concreto la definición de la Franquicia Tributaria, y además cómo opera en las empresas. Por tanto, en la cual el proyecto de Ley se pretende cambiar esa definición.....	67-68
2.3.6. El artículo 37 de la Ley N° 19.518, en lo que respecta a los gastos de capacitación, en la cual las empresas deberán contribuir.....	68
2.3.7. El artículo 46 en el cual, se establece los programas de capacitación que son financiados de acuerdo a la Ley del Presupuesto del Estado.....	68-69
2.3.8. Mayor sanciones en las infracciones y sanciones.....	69-70
2.3.9. Ingreso del proyecto de Ley a la Comisión de Hacienda.....	70-71
2.3.9.1. Nuevo artículo 36 bis.....	70-71
2.3.9.2. Modificación del artículo N° 36 de la Ley N° 19.518.	71
2.3.10. Análisis de resultados.....	71-72
CONCLUSIÓN.....	73-90
BIBLIOGRAFIA.....	91-92
ANEXOS.....	93-119
- Anexo N° 1: Empresas usuarias de la Franquicia Tributaria.....	93
- Anexo N° 2: Participantes y Personas capacitadas	93
- Anexo N° 3: Empresas usuarias de la Franquicia Tributaria.....	94
- Anexo N° 4: Pauta de Entrevistas en SENCE.....	94-95
- Anexo N° 5: Pauta de entrevistas en Organismos Ejecutores.....	95
- Anexo N° 6: Entrevistas realizadas.....	95-119
• Entrevista a Director Nacional del SENCE.....	96- 108
• Entrevista a Encargada de Franquicia Tributaria de SENCE.....	108-113
• Entrevista a Encargados de Programas de Capacitación del Organismo Técnico Intermedio de Capacitación-Banotic.....	113-119