



Carrera de Psicología

**Un estudio cualitativo sobre las nociones del
Cambio Social en la práctica actual de los
psicólogos y psicólogas comunitarios de la
región Metropolitana.**

Profesores Guías : Gabriela González
Profesor Informante : Domingo Asún
Metodóloga : Genoveva Echeverría
Estudiante : Paulina Raiman Quiroga

Tesina para optar al grado de Licenciado en Psicología

Santiago, Enero 2014

RESUMEN

La transformación social es uno de los conceptos propios de los inicios de la Psicología Comunitaria en nuestro continente latinoamericano, conocer los sentidos de los discursos y prácticas que tienen los psicólogos/as comunitarios, en relación a la transformación social, sobre su experiencia en programas con visión comunitaria al alero de las políticas públicas del Estado, desde un enfoque cualitativo, es lo que pretende esta investigación. Las prácticas de los psicólogos comunitarios pueden ser fundamentales para contribuir en algún grado a la organización de la sociedad, posibilitando la participación a través de la re-conceptualización de las problemáticas, con una base histórica en donde se enmarcan las reivindicaciones sociales. Los resultados apoyan la validez que la Psicología Comunitaria en Chile, mantiene su objetivo de transformar la sociedad, incluso al alero de las políticas públicas de Estado.

Palabras claves: Psicología Comunitaria, Cambio social, Institucionalidad.

ÍNDICE

RESUMEN	2
INTRODUCCIÓN	6
<hr/>	
CAPÍTULO I: Planteamiento del Problema.	7
<hr/>	
1. Sinopsis de la Psicología Comunitaria	10
1.1. La Psicología Comunitaria en Estados Unidos	11
1.2. La Psicología Comunitaria y las nociones españolas	12
1.3. Psicología Comunitaria en Latinoamérica	14
1.4. Psicología Comunitaria en Chile	16
1.4.1. La Psicología Comunitaria y los programas sociales	19
1.4.2. La Psicología Comunitaria en el territorio institucional: Los Municipios	21
2. Formulación de la pregunta de investigación	23
3. Relevancia	27
4. Objetivos	29
CAPÍTULO II: Marco Teórico	
<hr/>	
1. Enmarque teórico: Perspectiva Discursiva de la Psicología Social	31
2. Psicología Comunitaria	33
2.1. Modelos de la Psicología Comunitaria	34
2.1.1. Modelo centrado en la Salud Mental	34
2.1.2. Modelo Ecológico	35
2.1.3. Modelo Transaccional	36

2.1.4. Modelo Organizacional	36
2.1.5. Modelo de Cambio Social	37
2.2. Qué entendemos por Psicología Comunitaria	39
2.2.1. Concientización	40
2.2.2. Participación Social	41
2.2.3. Autonomía	42
3.Cambio Social	42
4. Políticas Sociales	43

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

1. Enfoque Metodológico: Cualitativo	46
2. Diseño de la investigación: Exploratorio-Descriptivo	46
3. Contexto y Participante	47
4. Decisiones muestrales en los estudios cualitativos	48
4.1. Muestra	48
4.2.Tamaño de la muestra	49
4.2.1. Características de a muestra	49
5. Técnicas de recolección de la información y o recolección de datos	50
5.1 Entrevista en profundidad, semi-estructurada	50
6. Procedimientos y análisis de la información	51

CAPITULO IV: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y ANÁLISIS

1. Presentación de resultados	53
1.1 Concientización	55

1.2 Psicología Comunitaria	60
1.3 Autonomía	65
1.4 Participación Social	68
1.5 Cambio Social	73
1.6 Institucionalidad	76
CONCLUSIONES Y DISCUSIONES	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y WEBGRAFÍA	106
ANEXOS	110

INTRODUCCIÓN

En Chile, la inserción institucional de los psicólogos comunitarios a partir de la década de 1990 se hace cada vez más visible al alero de programas gubernamentales que buscan vincularse a diversos sectores de la población. Estos constituyen un manifiesto campo laboral para la práctica de la psicología en terreno, pero también un posicionamiento de la disciplina con el surgimiento de las cátedras de Psicología Comunitaria en las diversas escuelas de Psicología de las universidades del país. El aumento de políticas sociales por parte de los gobiernos concertacionistas, responde, de cierto modo, a la preocupación por la superación de la pobreza y a la reconstrucción del tejido social post-dictadura. Uno de nuestros supuestos es que en esta preocupación hay un interés de descomprensión del conflicto social, ya que en Chile se implantó a sangre y a fuego, un ortodoxo neoliberalismo que privatizó los derechos básicos de la población, que distribuye de manera desigual las riquezas, que promueve diversos mecanismos de disciplinamiento social y ha degradado y precarizado las condiciones de vida, con legislaciones y políticas públicas, que lo abalan.

Por otra parte, vemos que uno de los desafíos más importantes que se ha planteado la Psicología Comunitaria desde sus inicios, es el de Transformación Social o Cambio Social. Entendemos que el cambio social no se trata de cambios y modificaciones únicos, desligados de las circunstancias, siempre complejas en las cuales se producen, si no que como lo expresa Maritza Montero “la experiencia enseña que transformar

algo es solo haber logrado un hito en un camino, y cada logro transformador muestra que hay aún mucho camino por andar” (Montero, 2010). En este sentido, el avance de nuestros pueblos hacia su identidad y realización histórica, y la construcción de estos hitos, comienza con la participación comprometida, concientizada y autónoma por parte de las comunidades y sus individualidades, para obtener la finalidad más amplia, que es la transformación. Lo que supone desarrollar una sociedad civil fuerte, participativa, reflexiva y consciente de sus derechos y deberes (Montero, 2010).

Si bien, la Psicología Comunitaria nace desde la institucionalidad, en un congreso realizado en los Estados Unidos (EEUU) sobre salud mental, en Latinoamérica su que hacer, se refleja en “prácticas comunitarias” que, a partir de los años sesenta, tenían una estrecha relación con la identidad histórica local y con la búsqueda de cambio social. Este énfasis permaneció en los ochenta desde las ONG’S, con el financiamiento de agencias extranjeras o de la iglesia. No obstante, el énfasis en el cambio social se ha ido difuminando, dentro de la base gubernamental actual y los programas sociales que dependen de las Políticas Públicas del Estado.

Montero (2008), Reich (2007), Reimer (2007), Prilleltensky (2007), entre otros, concuerdan en que hay una constante preocupación relativa a la capacidad, necesidad y posibilidad de cumplir el objetivo de transformación social, mostrando con ello una vigencia del objeto pero también una dificultad e incertidumbre respecto de su alcance.

En este sentido, las prácticas de la Psicología Comunitaria en Chile no han sido las mismas desde sus inicios hasta la actualidad y se ha transformado de acuerdo a los procesos sociales, políticos y económicos que ha vivido el país. Como dice Galande “la Psicología Comunitaria se conforma y despliega según la producción de problemas-demandas en vínculo con las prácticas profesionales y procesos históricos sociales” (Galande 1990).

Cuando hoy se habla de Psicología Comunitaria en Chile, en palabras de Matías Asún, “pareciera que la referencia siempre es a un pasado que parece ya no es válido, en tanto la actualidad guarda las diferencias significativas con los códigos que servían para significar la Psicología Comunitaria” (Matías Asún, 2006). Por lo tanto, conocer el rol que tiene el cambio social para los psicólogos comunitarios en las prácticas actuales, nos permitiría contribuir al debate sobre el lugar que ocupa en esta práctica, como también conocer la responsabilidad ética y social que asumen los psicólogos comunitarios por las nuevas exigencias de la realidad actual.

Por esto, nos proponemos abordar cómo en la actualidad los psicólogos comunitarios disputan el terreno de la transformación social o cambio social, propio de los inicios de esta disciplina en Chile. Pretendiendo conocer cuál ha sido el legado de la práctica transformadora en la Psicología Comunitaria y cómo esta práctica se ha ido actualizando o renovando en relación a los límites del campo institucional actual.

Si pensamos que fueron los contextos sociales los que posibilitaron pensar la transformación social en la Psicología Comunitaria, hoy somos parte de una serie de cambios sociales y políticos que nuevamente nos podrían abrir la posibilidad de concebir a los sujetos como entes transformadores de la sociedad desde la Psicología Comunitaria y permitirnos seguir avanzando en esta perspectiva.

CAPÍTULO I

Planteamiento del problema

1. Sinopsis de la Psicología Comunitaria

1.1 Psicología Comunitaria en Estados Unidos

La Psicología Comunitaria surge en Estados Unidos, debido a la insatisfacción de los Psicólogos que se encontraban preocupados por la limitación de la Psicología Clínica para enfrentar las problemáticas de salud mental, injusticia social y pobreza.

Los antecedentes socio-políticos característicos de los años sesenta en Estados Unidos, permitieron el desarrollo de los movimientos que defendían los derechos cívicos y los derechos humanos. Estos se expresan a partir de las ideologías, separatista de los negros, las crisis urbanas, la guerra en contra de la pobreza y las demostraciones de inconformidad estudiantil. De manera que, los ideales de cambio social y lucha por los derechos de los marginados fue una bandera de reivindicación social comunitaria para los psicólogos.

Para Newbrough, el desarrollo de la Psicología Comunitaria se puede dividir en tres etapas. La primera, comienza cuando se utilizó por primera vez el término “Psicología Comunitaria”. Esto ocurrió en Mayo de 1965, durante una conferencia celebrada en Swampscott Massachusetts, iniciativa realizada por un grupo de psicólogos del Instituto Nacional de Salud Mental de los Estados Unidos, a la cual se le atribuye el nacimiento oficial de la disciplina. Una segunda etapa comenzó en 1975, en donde la disciplina va tomando un énfasis más preventivo en la salud mental comunitaria, orientada principalmente por el enfoque ecológico y el abordaje de

problemas sociales padecidos por grupos marginados socialmente. En una tercera etapa, esta se va asociando a un abordaje interdisciplinario de los problemas sociales y a la integración del conocimiento generado.

Con ello, Rappaport propone considerar la Psicología Comunitaria como “una perspectiva científica orientada a la búsqueda de nuevos paradigmas, que nos permitan nuevas formas de comprender y actuar, tomando en cuenta tres conceptos fundamentales, (1) la relatividad cultural, (2) la diversidad humana y el derecho de la gente a acceder a los recursos de la sociedad y elegir sus metas y estilo de vida y (3) la ecología o ajuste entre personas y ambiente en el que se destaca el social como un determinante del bienestar humano”. (Rappaport, 1977).

1.2 Psicología Comunitaria y las nociones españolas

La Psicología Comunitaria en España, nace a partir de los cambios sociales y políticos que se producen en el país desde la década de los setenta, luego de la muerte del dictador Francisco Franco, entre ellos mencionamos la constitución de 1978, la descentralización del poder hacia las comunidades autónomas y la ampliación en la cobertura de los servicios sociales, lo cual volcó a los trabajadores sociales (psicólogos) a ejercer su profesión hacia la comunidad.

En los ochenta, se crean centros de salud mental y servicios sociales comunitarios, que en los noventa se vuelven frecuentes, marcando una diferencia con los otros continentes en que emerge la Psicología Comunitaria, en donde surgen primero las prácticas interventivas y luego se formaliza la teoría dentro de la academia. Otra

característica de la Psicología Comunitaria española, es la masificación e importancia que tuvieron las primeras publicaciones académicas relacionadas con la disciplina, las que son lecturas y referentes obligados para los profesionales.

Desde los noventa, la Psicología Comunitaria, como disciplina, se encuentra presente en la mayor parte de las universidades, con líneas consolidadas y equipos de investigación que abordan variados temas, entre ellos “el consumo de alcohol en adolescentes, el maltrato infantil, los enfermos de cáncer o “cero positivos”, el consumo de drogas, la violencia familiar, la delincuencia, la integración y participación sociales en las zonas rurales, etc.” (Musitu, Herrero, Cantera, & Montenegro, 2004).

Los ejes temáticos en las intervenciones sociales para el apoyo social, y con ello los grupos de autoayuda, se asocian a la relevancia de la familia, como nexo primario entre individuo y comunidad, como también, la relevancia del contexto escolar en la integración social de los jóvenes, en el desarrollo recursos sociales y personales.

La Psicología Comunitaria española, también ha trabajado en torno a la evaluación de programas, el empawerment, el sentimiento de comunidad, los programas rurales, voluntariados, la inmigración y exclusión social. Los temas tratados denotan una alta influencia anglosajona, sin embargo, dan cuenta de una escasa, preponderancia de la Psicología Comunitaria latinoamericana.

1.3 *Psicología Comunitaria en Latino América*

En la Latinoamérica de la segunda mitad del siglo XX, se desarrolla un cuestionamiento a la Psicología Social, la Psicología Educacional y la Psicología Clínica, las que se ligaban al cambio individual, ya sea al adquirir conocimientos, desarrollar comportamientos o recibir tratamientos o pautas sociabilizadoras. Estos cuestionamientos motivaron a los psicólogos profesionales a movilizarse e ir a los espacios en donde los problemas sociales se estaban manifestando, para transformar ahora, al ambiente y al grupo, desde sus propios miembros. Siendo las comunidades, particularmente marginales, las más representativas de la transformación social.

El enfoque comunitario de la Psicología llega a América Latina, en la década de los setenta, emergiendo como un paradigma adecuado para solucionar los conflictos individuales y sociales y como un enfoque dispuesto a superar el carácter individualista de toda la Psicología realizada anteriormente, a través de, un giro conceptual, dogmático y práctico, que amplió, el campo de acción hacia las capas sociales más desposeídas e impulsó psicólogos que actuaban como sujetos de cambio social y de liderazgo.

Según Matías Asún, (Asún, 2006), los cuestionamientos surgen a partir de psicólogos sociales que comienzan a leer autores que les dan nuevas perspectiva a su percepción de la realidad. El neo marxismo de Gramsci y Lukasc aportó con sus conceptos de ideología y conciencia, pero también lo hicieron el humanismo de Eric Fromm, el estructuralismo de Althusser, la teoría crítica de la Escuela de Frankfurt y los nuevos

aportes conceptuales de Michael Foucault. Esta “caja de herramientas” permitió a estos psicólogos dar un giro culturalista y un énfasis en lo simbólico para sus intervenciones. Así, se configuraba una nueva práctica comunitaria latinoamericana. Todas estas teorías fueron base para estudiar los problemas concretos de la región y poder formular nuevas alternativas comunitarias de desarrollo social en Latinoamérica.

El papel de los psicólogos y psicólogas comunitarios se convierte en el de facilitadores, cuyos grados de compromiso con la comunidad contribuyeron a que ésta se organizara, disciplinara y participara activamente en la solución de sus problemas a través de la toma de conciencia de su posición dentro de la sociedad y del cuestionamiento a la misma, sirviéndose, principalmente, de las ideas de la región como la Teología de la Liberación, la Educación Popular de Paulo Freire, el enfoque de la Investigación Acción Participativa del sociólogo Orlando Fals Borda y los aportes de Ignacio Martín Baro, entre otros.

Cronológicamente el desarrollo de la Psicología Comunitaria en Latinoamérica se puede dividir en dos etapas, la primera, va desde los años sesenta hasta finales de los setenta, en donde la Psicología Comunitaria coexistió con dictaduras militares, represión política, abuso del poder, crímenes de Estado, desapariciones y corrupción del Estado, entre otros, tomando poca importancia a las políticas de Salud mental del Estado. Una segunda etapa, coincide con el proceso de apertura y “democratización” de los gobiernos latinoamericanos a la sociedad civil.

En cada país se trabajó según las posibilidades políticas, económicas y sociales en que se encontraba, con psicólogos comprometidos con el activismo político, que a través de grupos humanos, técnicas colectivas, dirigidas hacia la prevención y promoción y con un concepto de ser humano integral, generaban su trabajo. El rol del Psicólogo comunitario era ser un agente de cambio, en función de un activismo social, que utilizaba diferentes alternativas para llevar a cabo el trabajo comunitario.

1.4 Psicología Comunitaria en Chile

Las prácticas Comunitarias en Chile, se comienzan a instalar entre las décadas de 1950 y 1960, en el marco del agotamiento del modelo de Industrialización para la Sustitución de Importaciones (ISI) en el cual el Estado, tenía un papel preponderante en la planificación del desarrollo económico y social del país. En este contexto, se impulsaron una serie de reformas sociales, que en el periodo del Presidente Eduardo Frei Montalva (1964-1969) se asociaron a la denominada “Alianza por el Progreso”¹, y que en el periodo del Presidente Salvador Allende (1970-1973), intentaban construir “la vía chilena hacia el socialismo”², ambas estaban “orientadas a los organismos intermedios de la sociedad civil, tales como juntas de vecinos/as, sindicatos, organizaciones de mujeres y cooperativas” (Krause, Jaramillo, Monreal,

¹ La Alianza por el Progreso fue una de las líneas de intervención de los Estados Unidos hacia América Latina. Dicha intervención, tenía como fin, impedir la profundización de los conflictos sociales provocados por la injusta estructura social. Las contradicciones sociales posibilitarían el crecimiento de los movimientos revolucionarios inspirados en la Revolución Cubana de 1959. En Chile fue representado por el Partido Demócrata Cristiano.

² La “vía chilena hacia el socialismo” fue el plan de gobierno implementado por el Presidente Salvador Allende y que pretendía encaminar al país hacia una transición al socialismo mediante reformas democráticas, sin la necesidad de un enfrentamiento armado o una dictadura.

Carvacho, & Torres, 2011). Así se desarrollaron experiencias como el *Programa de Psiquiatría Comunitaria* de Marconi (1968) y el *Programa de Salud Mental Poblacional* (1963-1973) que veían la salud dentro de un marco contextual histórico, y que surgen para superar las limitaciones de los servicios de salud mental, tales como la escasez y desigualdad de los recursos, el verticalismo, el etnocentrismo y el autoritarismo. Con ello, se promovió la participación de la población para desarrollar su capacidad de autodirección, de cuestionamiento y de acción, en un trabajo para la transformación social y cultural. En este sentido, la relevancia, el objeto de trabajo, los objetivos y las estrategias de la Psicología Comunitaria, siempre han sido condicionados por la institucionalidad que configura las políticas sociales.

Con el golpe de Estado, de septiembre de 1973, se mutilaron los sueños que en ese entonces crecían en las mentes de gran parte de la población. Las detenciones, las torturas, las desapariciones y las muertes características de este periodo, que se prolongó por 17 años, reubicó a la Psicología Comunitaria en tres lugares distintos: la clandestinidad, las ONG'S o las iglesias y los programas de gobierno. Volviendo a su camino institucional, pero ahora desde un régimen autoritario, con políticas asistencialistas, en donde el desarrollo social dependía del funcionamiento de la economía. En este sentido, la Psicología Comunitaria vigente en aquel entonces, 1973 a 1990, tiene fines más reproductivos que transformadores, dependientes de la institucionalidad. Es prudente advertir que “Existían numerosos centros y programas que se definían como comunitarios, que eran implementados desde el Estado –a través de Ministerios, Municipios y Consultorios de Salud- y desde ONG,

fundaciones e instituciones de iglesia. Sin embargo, no se conocía cuales eran exactamente esos centros y programas, ni qué tipo de intervenciones llevan a cabo, lo que redundaba en que ni los potenciales destinatarios/as de esas iniciativas, ni los/as profesionales y autoridades vinculados a esas temáticas aprovechaban los recursos humanos y materiales que se estaban invirtiendo en el ámbito psicosocial.” (Krause, Jaramillo, Monreal, Carvacho, & Torres, 2011)

En la década de 1980 paralelamente aparecen nuevas líneas de intervención, la acción política al margen de la institucionalidad y la reconstrucción del tejido social se hacen importantes. Se generan múltiples formas de organización popular como las ollas comunes, el “Comprando Juntos”, la autoconstrucción de viviendas, los comités de salud, talleres de desarrollo afectivo y la investigación y reflexión política.

Para 1990, la Psicología Comunitaria se arraigó a los planes curriculares de las carreras de Psicología del país, en el ámbito académico comienza a generarse una interacción entre lo teórico y la realidad social con diferentes iniciativas de intervención y promoción comunitaria. Empieza a desarrollarse su consolidación, al incorporar la dimensión científica al momento de planificar e implementar programas comunitarios, con la elaboración de ciertos objetivos propios, con metodologías específicas, estructurándose como disciplina.

Sin embargo, de acuerdo Krause, Jaramillo, Monreal, Carvacho y Torres es posible plantear que “en esta decada por una parte existió una suerte de *pseudo Psicología*

Comunitaria, que se convirtió en un objeto deseable, pero desde las personas que se identifican con ella no se plasmó en una práctica realmente comunitaria, quedándose sólo en una dimensión grupal. Muchos psicólogos y psicólogas se autodenominaron como comunitarios/as, por que de alguna manera emergió como una “moda” bastante popular.” (Krause, Jaramillo, Monreal, Carvacho, & Torres, 2011)

El cambio político vivido con el término de la dictadura y el comienzo de la gestión de la Concertación, fue un importante desafío en la trayectoria de la Psicología Comunitaria. Aparece desde el Estado la pregunta por la “política social”, y con ello, propuestas institucionales en donde los psicólogos podían incorporarse reconociendo un nuevo Estado, una nueva política y una nueva metodología.

1.4.1. La Psicología Comunitaria y los Programas Sociales.

A partir del año 2000, la densidad de profesionales psicólogos interesados en la intervención comunitaria aumentó. Desde el gobierno, la Psicología Comunitaria se comienza a insertar en la política pública del país y se implementan programas sociales con destinatarios específicos y con una orientación psicosocial. Los enfoques teóricos propios de la Psicología Comunitaria fueron incorporados en la política de salud mental y en la política de seguridad ciudadana. Al decir del psicólogo Germán Rozas, “...surge una especie de propuesta, y un poco por ensayo y error, sin saber si va a resultar o no” (Rozas G. , 2007).

El Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS), fue una de las políticas y programas de gobierno que contribuye a la superación de la pobreza y a la disminución de la vulnerabilidad social de las personas y familias, sin embargo, en estos momentos, se abren trabajos a sectores abstractos de la población, como por ejemplo, los jóvenes, sin focalizarlos previamente como grupo vulnerable o población localizada territorialmente; aparecen limitaciones administrativas como el tiempo, en donde solo se lograba hacer el diagnóstico, con lo que quedó de manifiesto que no era posible desarrollar un buen trabajo.

En años posteriores, aparece una lógica de control económico, que evalúa las políticas sociales, se cuestiona el mal uso de los recursos, sus beneficiados y los malos resultados, “el Estado tiene que comprometerse con ciertos resultados, y no puede disponer de financiamiento sin estar previamente definido y acotado” (Rozas G. , 2007) Para la Psicología Comunitaria, esto significó trabajar focalizadamente, potenciar la idea de los grupos vulnerables y, en definitiva, impidió la conformación de comunidad, cuestión que obliga a continuar de manera acotada, precisa y más definida, en la implementación de programas y proyectos, lo que implicaba en el fondo, no poder comprender mejor el por qué de los problemas de la gente.

En los intentos de revertir esta situación surge la territorialización, en donde el énfasis estaba puesto en cómo trabajar con la población, insertos de ella. A modo de ejemplo, podemos mencionar a los “jóvenes” ubicados en un territorio, una comuna, una región, o una población específica.

1.4.2. Psicología Comunitaria en el territorio institucional: Los Municipios

A partir de la década de los noventa, los alcaldes dejan de ser designados y comienzan a ser elegidos democráticamente. Los municipios fueron responsables de rendir cuentas a sus votantes y con ello satisfacer también la solución de sus problemas de manera eficiente y efectiva. El municipio se convierte no solo en un alcalde, si no que en un equipo que debe administrar, gobernar, promover y proyectar el futuro de la comuna, debe tomar en cuenta la opinión del Consejo Social de la municipalidad y del equipo institucional.

La comuna aparece como “un espacio dinámico conformado por múltiples actores... colegios, servicios de salud, empresas, iglesias, etc. Y muchas comunidades” (Rozas G. , 2007), mientras que el municipio se encarga de gobernar y generar desarrollo local, conectado con el Estado. Como explica el psicólogo comunitario Germán Rozas “...empieza a producirse algo muy interesante, el Estado y las comunas, definen qué tipo de proyectos necesitan y dónde se necesitan, en que territorio son necesarios... ..se empieza así, a producir un mejor decantamiento, un mejor destino de los recursos pero, al mismo tiempo, una mayor participación. Por esto la territorialización empieza a adquirir importancia” (Rozas G. , 2007)

La diversidad de experiencias a las que podemos acceder dentro de las Psicologías Comunitarias del mundo, tienen relación con la importancia que se le otorga a los

diversos contextos en que las encontramos, con expertos que desenglosan las peculiaridades, las influencias iniciales, las influencias posteriores, las líneas de pensamiento y de acción predominantes cada lugar.

En los cuatro lugares mencionados, Estados Unidos, España, Latinoamérica y Chile, la Psicología Comunitaria nació en contextos adversos, en que se hacía necesario acercarse a los urgentes problemas sociales de cada parte del continente, y poder de alguna forma transformarlos, permitiendo hacer una disciplina “socialmente sensible” que significó al decir de Maritza Montero “ transformar muchas cosas: el hábitat, el modo de vida, la concepción de si mismo/as, en tanto personas viviendo en una sociedad y formando parte de una comunidad, y la misma comunidad, pues, al transformarla también los/as transformadores/as devenían otros y otras”.(Montero, 2010) Constituyéndose una práctica analítica e interpretativa que incide significativamente en el entorno tomando en cuenta el contexto y las colectividades, y ya no sólo a los individuos aislados; “se habla y se habla de transformación y cambios, seguidos del calificativo social” (Montero, 2010). En todos los casos se trata y trata, de la participación y del compromiso de los grupos organizados y de las personas interesadas de la comunidad.

Entendiendo que la Psicología Comunitaria no es uniforme en la aplicación y enseñanza, en nuestra región las prácticas están mayormente marcadas por la bandera de la Transformación Social, la que se hace presente en una múltiple y heterogénea

historización de la disciplina, que nos invitan a interrogarnos por este concepto en la actualidad.

2. FORMULACIÓN DE LA PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

La Psicología Comunitaria, Latinoamericana no puede permanecer al margen de los grandes movimientos e inquietudes sociales actuales, ya que cuenta con conceptos tan importantes y centrales, como el de *transformación social, concientización, participación social y autonomía*, entre muchos otros, los que pueden contribuir a desmontar el sentido común y oculto de la realidad, articulando la dimensión psicológica y política de la conciencia personal, a través de una praxis comprometida con los sectores populares, que nos permita aprender a aprender a nosotros mismos y a escribir nuestra propia historia, desde las circunstancias contextuales en que nos ubicamos. Permitiendo ser un aporte real para la comprensión de los pueblos, y por ende para su transformación.

Si queremos, que en Chile que la Psicología Comunitaria realice aportes significativo en la historia de nuestros pueblos o contribuir al desarrollo social, obligadamente tenemos que replantearnos nuestro bagaje teórico y práctico, desde la vida de nuestras propias comunidades, desde su sufrimiento, aspiraciones y luchas, aportando

con una psicología progresista que colaborare a crecer, y encontrar el camino de la realización histórica, personal y colectiva.

El rol que tienen los psicólogos y las psicólogas comunitarios bajo las actuales condiciones sociales, las que son producto de una refundación social llevada a cabo por la dictadura militar, ha sido escasamente trabajado, cuando contamos con una Psicología Comunitaria reintegrada al ámbito institucional, como estrategia de acción pública generadora de modernización.

Al ser la Psicología Comunitaria una disciplina surgida a mediados de la década de 1960, el psicólogo comunitario chileno, ha tenido que reformular ciertas ideas de antaño propias de este enfoque, para insertarse en los actuales campos. El psicólogo Matías Asún plantea que “A la actualidad, la identificación de la psicología que se denomina como comunitaria sigue siendo la de antaño en un mundo en el que la toma de decisiones, los indicadores, los presupuestos y la ética ya no se corresponden en los mismos lugares y personas. Los procesos de trabajo han cambiado, pero los referentes no los han hecho al mismo ritmo” (Asún, 2006)

Suponemos que en la actualidad la existencia de aquellos psicólogos y psicólogas que trabajaron en los setenta o que ejercieron la Psicología Comunitaria desde la clandestinidad en los ochenta, pueden tener afinidades, tanto con la aceptación de la institucionalización de la Psicología Comunitaria, por la promesa de democracia, como por mantener las concepciones iniciales de esta disciplina, caracterizadas por

un fuerte componente de transformación social, pensando en que aun son necesarias profundas reformas que mejoren las condiciones de vida de la población.

Pero también, son diversos los psicólogos comunitarios están participando en programas gubernamentales, viendo en ello una oportunidad de tomar un rol activo en la creación de políticas sociales. Lo que podría significar que “la identidad de la Psicología Comunitaria en la clandestinidad, parece desilusionarse o vive la institucionalización como una amenaza a la Psicología Comunitaria.” (Krause, Jaramillo, Monreal, Carvacho, & Torres, 2011). Estos psicólogos/as comunitarios “parecerían que se mantienen al margen con una visión en cierto sentido pesimista; aportan la mirada crítica y una lectura sociopolítica y económica, manteniendo así un equilibrio con el otro grupo de profesionales, que tiende a centrarse en la implementación de intervenciones, perdiendo en ocasiones la perspectiva al centrarse excesivamente en lo técnico y cotidiano de la práctica” (Krause, Jaramillo, Monreal, Carvacho, & Torres, 2011)

Cada vez más la Psicología Comunitaria es dominada por nociones españolas y anglosajonas y de esta mezcla, la conocemos como “Intervención Psicosocial”. Hoy en día, la Psicología Comunitaria se preocupa principalmente por el “*Bienestar*”, que según Bentham, es un modo de hablar en laico en la antigua felicidad, que el placer supere el dolor, creando sistemas sociales que hagan que el dolor sea superado por el placer y que coexiste con una “creciente desmovilización comunitaria (por ende política) en relación con el debilitamiento de la crítica” (Krause 2002). Al plantearnos

el “bienestar” estamos partiendo de un supuesto político de “prosperidad económica”, una concepción optimista, propuesta por los gobiernos concertacionistas, en que se paga por la vida privada, por las expectativas de las personas, en una abierta dependencia de todo tipo de instituciones.

Pensar al psicólogo comunitario, dentro de los campos institucionales actuales, es pensar en las tensiones que debe enfrentar en su labor. Los programas gubernamentales o estatales condicionan los procesos y los contenidos al cumplimiento de metas y a la evaluación de sus resultados; los dineros que reciben se vuelven más importantes que la intervención, llevando implícita una dependencia a quien entrega el “poder” monetario.

Suponemos, por tanto, que el psicólogo comunitario se inserta en un campo social de disputa en las instituciones en donde se llevan a cabo las políticas sociales de gobierno. En donde debe convivir con cierto grado de clientelismo político para poder llevar a cabo sus proyectos, como estrategia para ejercer sus intervenciones. Dichas intervenciones buscan generar autonomía para la resolución de conflictos y necesidades en las comunidades intervenidas.

En este sentido, el principio de transformación social histórico puede verse atentado por el “bienestar” de las intervenciones psicosociales, entendiendo que el orden social más bien lo podemos perfeccionar, pero no cambiar. Por todo esto, no está claro cómo se reinventa este/a psicólogo/a, para mantener su vínculo con un concepto

clave en los inicios de la Psicología Comunitaria; la “transformación social”, tampoco se conocen cuáles son las disputas que pone en juego hoy, o cómo representan su práctica en la actualidad.

Inspirando en lo anterior, sugiero la siguiente pregunta:

¿Cuáles son los sentidos de los discursos y prácticas que tienen los psicólogos/as comunitarios en relación a la transformación social sobre la experiencia en programas con visión comunitaria al alero de las políticas públicas del Estado?

3. RELEVANCIA

Con esta investigación se pretende conocer el estado de la Psicología Comunitaria en cuanto al concepto de “transformación social” y aportar a su reflexión debatiendo por el lugar que ocupa el psicólogo transformador en la actualidad, desde lo institucional.

Se hace relevante en un momento en que el país se encuentra en una situación de inflexión política, social y cultural, en donde la práctica de lo comunitario y liberador dirigido hacia la transformación social se presenta como una opción, ante la explosión de los movimientos sociales y su demanda de cambios políticos profundos.

Hoy son las mayorías ciudadanas las que problematizan temas tan relevantes como la educación, la salud, la vivienda, los alimentos, etc., los que se enmarcan en términos

económicos, sociales o culturales, es decir, que se atribuyen a causas contextuales de los sujetos, como sucedió también cuando se iniciaron las prácticas comunitarias en Chile, en donde el contexto social, dio lugar a nuevos paradigmas comunitarios en la sociedad.

En este sentido las prácticas de los psicólogos comunitarios pueden ser fundamentales para contribuir en algún grado o desde algún lugar a la organización de la sociedad, posibilitando la participación a través de la reconceptualización de dichas problemáticas, en la base histórica en que se enmarcan estas reivindicaciones.

En lo señalado se visualiza un relevancia social-política y teórica.

4. OBJETIVOS

Objetivo general 1:

Conocer los sentidos de los discursos y prácticas que tienen los psicólogos/as comunitarios, en relación a la transformación social, sobre su experiencia en programas con visión comunitaria al alero de las políticas públicas del Estado.

Objetivo específico 1.1: Describir los significados de los psicólogos comunitarios en torno al concepto de concientización en su práctica actual.

Objetivo específico 1.2: Describir los significados de los psicólogos comunitarios en torno al concepto de autonomía en su práctica actual.

Objetivo específico 1.3: Describir los significados de los psicólogos comunitarios en torno al concepto de participación social en su práctica actual.

CAPITULO II

Marco Teórico

1. Enmarque teórico: Perspectiva Discursiva de la Psicología Social

Como herramienta de investigación social utilizaremos la perspectiva discursiva de la Psicología Social, la que en su indagación discursiva, analiza cómo las prácticas (lenguaje) actúan en el presente manteniendo y promoviendo relaciones sociales. Entenderemos la noción de discurso, como Íñiguez y Antaki la definen, es decir: “el discurso es un conjunto de prácticas lingüísticas que mantienen y promueven ciertas relaciones sociales”, (Íñiguez y Antaki, 1994) entendiendo, además que la sucesión de expresiones de un hablante, debe ser considerada desde el punto de vista de sus condiciones de producción.

Teóricamente la perspectiva discursiva de la Psicología Social, se basa en el Giro Lingüístico de Rorty (1996) y Wittgenstein (1958), en la Teoría de los Actos del Habla de Austin (1962) y Searle (1986), en la Lingüística Pragmática, en la Etnometodología de Grafinkel (1967) y en las Prácticas Discursivas de Foucault (1969) para estudiar el lenguaje, el discurso y el análisis de discurso.

Estas teorías implican un cuestionamiento epistemológico a la ciencia positivista, en tanto que el conocimiento no solo se adquiere a través del lenguaje científico, sino que también a través del lenguaje cotidiano. Así, la acción científica no es menos verdadera como práctica social. El habla involucra acción, el “lenguaje hace cosas” y

su enunciación tiene efectos constructivos. Posibilitando su análisis, con una forma de indagación psicosocial que explora los principios que regulan el lenguaje en su práctica como forma de aproximarse a la realidad social pero también al “ser humano, como actor social que a través de sus prácticas cotidianas y sus descripciones comunes constituye el contexto que habita” (Iñiguez-Ruda, Martinez-Guzman, & Flores-Pons, 2011). El lenguaje es un elemento clave para el análisis y la comprensión de la vida y de la estructura social, que se genera de acuerdo al lugar donde se encuentra quien lo enuncia.

Por otra parte, el Construccinismo también influye en la perspectiva discursiva, al plantearnos que la realidad no es independiente de la manera en que la abordamos, que hay formas en que damos cuenta de ella, como también, que utilizamos herramientas simbólicas para representarla. Así, los conocimientos surgen del tejido de relaciones sociales, situado histórica y culturalmente.

Como lo explica Iñiguez, Martínez y Flores “cuando las personas hablan sobre sus procesos cognitivos están produciendo saberes y juicios, generando relaciones de causalidad, formulando una vida interior de creencias y emociones, que permite que las acciones en interacciones sean explicables” (Iñiguez-Ruda, Martinez-Guzman, & Flores-Pons, 2011).

Puesto en otros términos, indagar en los significados de los psicólogos comunitarios sobre concientización, participación social y autonomía nos mostrará los modos en

que se dan ciertas relaciones laborales (sociales). Considerar la transformación social implicará, una forma de entender la Psicología Comunitaria en la actualidad, a través de los discursos de los profesionales y por sobre todo, en los contextos laborales en que se desarrollen. Por tanto, como perspectiva metodológica, se nos hace propicia para acercarnos al conocimiento de los psicólogos comunitarios.

2. Psicología Comunitaria

desde sus incios hasta la actualidad, definir el concepto de Psicología Comunitaria ha sido una tarea difícil. Generalmente, hay más claridad sobre lo que se rechaza que lo que se propone.

Hoy en día algunas de las principales conceptualizaciones utilizadas en Psicología Comunitaria, tienen relación con el *Empoderamiento*, entendido como el “proceso mediante el cual los miembros de una comunidad (individuos interesados y grupos organizados) desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consiente y crítica, para lograr la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones transformándose al mismo tiempo a sí mismos” (Montero, 2004); *la Salud mental*, como equilibrio de la persona con su entorno socio-cultural, *la Calidad de vida*, evaluador del “bienestar”, el *Cambio social* relacionado con la transformación de las

estructuras sociales y “el movimiento de recreación permanente de la existencia colectiva” (Sawaia,1998) y *el Capital social* para significar el conjunto de recursos disponibles para el individuo derivado de su participación en las redes sociales y, entre otros.

2.1. Modelos de la Psicología Comunitaria

Por otra parte, la Psicología Comunitaria se inscribe en diversas teorías, que le dan orientaciones generales al trabajo comunitario, con conceptos operativos y relaciones teóricas entre los mismos. Cada una, plantea concepciones de mundo y de comunidad que dependen de variables económicas, políticas, sociales, culturales, donde se generan las prácticas comunitarias. Estos modelos son, el Modelo centrado en la Salud Mental, el Modelo Ecológico, el Modelo Transaccional, el Modelo Organizacional y el Modelo de Acción o de Cambio social, los que además se conectan con otras formas de trabajo psicológico lo que las mantiene en un permanente cambio.

2.1.1. Modelo centrado en la Salud Mental

Múltiples áreas de las ciencias sociales comparten este modelo la salud mental tiene relación con la práctica e intervención en la comunidad, surgiendo como “producto de la crítica frente al modelo tradicional de atención en salud mental y la manera de operar de los centros asistenciales, en especial los hospitales psiquiátricos”

(Hombrados 1996, Sánchez Vidal 1996, Matías Asún 2005). Este modelo enfatiza una mirada epidemiológica en lo relacionado a la salud mental, en donde el contexto social influye en la evolución y desarrollo de enfermedades mentales en la población. Sus propuestas de trabajo se basan en la “salud mental positiva” y en el “énfasis preventivo” (Martin González en Matías Asún, 2005) dirigiéndolas hacia la promoción y potenciación de la salud, creando perspectivas integrales que involucran nuevas formas de accionar, incorporando la educación, el auto cuidado, y el diagnóstico precoz de patologías desde una perspectiva mayormente individual sin incluir los contextos históricos, políticos, sociales o culturales.

2.1.2 Modelo Ecológico

El Modelo Ecológico, reconoce la influencia de las variables físicas y sociales en el comportamiento de las personas, las que están en constante relación con su entorno, conformando sistemas en movimiento continuo. La intervención se hace a partir de cuatro postulados, que acorde con de Matías Asún, son: (1) Principio de Interdependencia, que postula a que los elementos de la comunidad, es decir el ambiente y las personas son interdependientes. (2) el Principio de Adaptación, que dice que las conductas de las personas dependerán de los recursos disponibles. (3) El Principio de Sucesión en donde, el continuo cambio de la comunidad y su ambiente, produce una historia acumulada que se debe evaluar en las intervenciones, y finalmente (4) el Principio de Recursos Cíclicos, que implica que el uso y el procesamiento de estrategias, cualidades, estructuras o acontecimientos para resolver

un problema específico, dependerá de cómo las demandas y la percepción de los problemas vayan cambiando, pudiendo ser reutilizados de acuerdo según sean las condiciones.

2.1.3 Modelo Transaccional

El Modelo transaccional, tiene como objetivo “la comprensión de la difusión y la salud emocional y conductual de las personas que se desenvuelven en escenarios físicos, políticos y psicosociales” (Asún, 2006). Para comprender cómo se desarrollan determinados estados emocionales y patrones conductuales, y a la vez, poder modificarlos o prevenirlos bajo ciertos criterios, como el Holismo, donde las partes están relacionadas con el todo, la Directividad, en donde son las características y las experiencias presentes y pasadas de los miembros de la comunidad las que determinan los sucesos que ocurren en esta.

2.1.4 Modelo Organizacional

El Modelo Organizacional “describe a la comunidad como un conjunto de organizaciones, que interactúan para conseguir metas, estando el ser humano intrínsecamente motivado hacia la autorrealización y el desarrollo de potencialidades y crecimiento personal” (Asún, 2006)

Estas organizaciones, desarrollan normas y valores sociales, a través de la relación y participación social, que va regulando el comportamiento de los individuos. Las

dificultades que puedan aparecer, se solucionan con la redistribución del poder dentro de la organización, en un trabajo colaborativo por el cumplimiento de los objetivos que estas organizaciones (comunidades) se plantean. La comunicación es un elemento fundamental para compatibilizar los objetivos individuales con los grupales, y para dar paso a la toma de decisiones.

2.1.5 Modelo de Cambio Social

El énfasis de este modelo se encuentra en la necesidad de contar con enfoques que trabajen en torno a los problemas sociales que inciden en la vida de las personas que se encuentran insertas en las comunidades, a través de un conjunto de teorizaciones, potenciadas con campos profesionales como la antropología, la sociología, la historia o el trabajo social. Estos problemas hacen suponer la insuficiencia tanto en los servicios, como en las respuestas obtenidas para dichas problemáticas, las que guardan relación con la estructura social dominante que existe en las sociedades contemporáneas.

Lo que propone este enfoque para hacer frente a estas problemática es la organización de la comunidad implicada, generalmente comunidades “deprivados”, quienes a través de su historia y cultura, toman conciencia de la situación de oprimidos y marginados, reconceptualizando su cotidianeidad, con activa participación, intercambiando el poder dentro de la comunidad y relacionándose con su entorno social.

El trabajo del profesional es de cooperación con el desarrollo participativo de la comunidad, por lo que debe transparentar su posición y compromiso adoptado. En la práctica de este modelo, podría haber un enfoque principalmente político, incluso indiferenciado de lo profesional, lo psicológico y lo militante.

Una de las herramientas metodológicas que utiliza es la “investigación-acción” que, al decir de Chacón y García “privilegia una lectura de los datos que permite la comunidad, y que a la vez orienta el camino a seguir durante la intervención, permitiendo una explicación del proceso, y en la que la misma comunidad se compenetra en la posibilidad del cambio responsabilizándose, en parte, del proceso... favoreciendo una transformación activa de la comunidad” (Chacón, F. & García, M. en Martin Gonzales, A., 1998. en Asún, Matías., 2006).

Autores como Chacón, García, Gonzales y Asún, coinciden en que “este modelo ha tenido formas de aparición en múltiples lugares, como Estados Unidos, España, y Latinoamérica, y en cada lugar ha adquirido énfasis distintos, pero por sobre todo, usos diferentes, desde la implementación del mismo bajo criterios funcionales a la legalidad establecida, hasta otros cuyo objetivos era la liberación revolucionaria mediante la acción *militante* en la psicología” (Chacón, F. & García, M. en Martin Gonzales, A., 1998. en Asún, Matías., 2006).

2. Qué entendemos por Psicología Comunitaria

Esta investigación utilizará la la noción de Psicología Comunitaria propuesta por la psicóloga Maritza Montero, quien ha trabajado sistemáticamente sobre el concepto.

Ya en el año 1982, ella nos planteaba a la Psicología Comunitaria como “la rama de la Psicología cuyo objetivo es el estudio de los factores psicosociales que permiten desarrollar, fomentar y mantener el control y poder que los individuos pueden ejercer sobre su ambiente individual y lograr cambios en esos ambientes y en la estructura social” (Montero, 2004). Con ello se desprende que, los propósitos de la Psicología Comunitaria difieren de los de la psicología en general, específicamente en conceptos como “factores psicosociales” que promueven, en los individuos con poder, generar cambios sociales.

Años posteriores (2002), agrega, “la praxis de la Psicología Comunitaria es una práctica conducente a una teoría que induce práctica, una subdisciplina que extiende y profundiza sus límites, como parte de la dinámica social. (Montero, 2004), es decir, la delimita como distinta a la psicología.

En síntesis, siguiendo a Montero, entenderemos a la Psicología Comunitaria: como una sub disciplina que se ocupa de fenómenos psicosociales producidos en relación con procesos de carácter comunitario, tomando en cuenta el contexto cultural y social

en el cual surge. Esta concibe a la comunidad como ente dinámico compuesto por agentes activos, actores sociales relacionados, constructores de la realidad en que viven, los cuales hacen énfasis en las fortalezas y capacidades de las comunidades, considerando la relatividad cultural que incluye a la diversidad y que asume las relaciones entre las personas y el medio ambiente en que viven con una orientación hacia el cambio social dirigido hacia el desarrollo comunitario, a partir de una doble motivación: comunitaria y científica.

Esta orientación va desde lo individual a lo comunitario, buscando que la comunidad tenga el poder y el control sobre los procesos que la afectan, fomentando la formación ciudadana y el fortalecimiento de la sociedad civil. En cuanto al ámbito científico, se caracteriza por ser una disciplina que produce constantemente reflexión, crítica y teoría.

2.1 Concientización

Una de las ideas relevantes dentro de la Psicología Comunitaria en Latinoamérica, y fuertemente en sus inicios en Chile, es el de “concientización”, término propuesto por Paulo Freire que refiere a el “proceso de transformación personal y social que experimentan los oprimidos latinoamericanos cuando se alfabetizan en dialéctica con su mundo” (Freire 1970,1971, 1973; INODEP, 1973, en Martin-Baro, 1990), en donde alfabetizarse hace referencia a aprender a leer la realidad circundante y a

escribir la propia historia. “aprendiendo a decir la palabra de la propia existencia que es personal pero es sobre todo colectiva” (Martin-Baro, 1990)

Puesto en términos de Ignacio Martin-Baro, la concientización responde a la situación de injusticia social, promoviendo una conciencia crítica sobre las raíces, objetivas y subjetivas de la enajenación social, suponiendo, salirse de la mecánica reproductora de las relaciones de dominación-sumisión, siendo solo realizable a través del dialogo. En este sentido se toma de la identidad personal, social, grupal y nacional para que las personas recuperen su memoria histórica, asumiendo su pasado, presente y proyectándose hacia el futuro.

Por consiguiente, se propone en el quehacer del psicólogo comunitario la búsqueda de desalienación de las personas y grupos, ayudándoles a obtener un saber crítico, sobre sí mismas y sobre su realidad, en este sentido, un correlato dialectico entre el ámbito personal y social. Así, devolviéndole la palabra a las personas, no solo como individuos sino como parte de un pueblo, busca configurar una nueva identidad a los miembros de la comunidad haciéndolos responsables de su historia.

2.2 Participación Social

Como lo expresa Maritza Montero, la participación social es un “proceso organizado, colectivo, libre. Incluyente, en el cual hay una variedad de actores, de actividades y de grados de compromiso, que está orientado por valores y objetivos compartidos, en

cuya consecución se producen transformaciones comunitarias e individuales” (Montero, 2004)

2.3 Autonomía

De acuerdo con Orlando Fals Borda (1959), significaremos autonomía como “la capacidad de los grupos organizados de la comunidad y de todos aquellos miembros de la misma que deseen participar, de decidir, organizar y realizar acciones con una orientación democrática, empleando sus capacidades, recursos materiales y espirituales y potencialidades, así como aquellos recursos provenientes de fuera que puedan y deseen obtener” (Montero, 2004)

3. Cambio Social

Históricamente hablando, se reconoce al cambio social como uno de los ejes conformadores de la identidad de la intervención comunitaria en América latina este fue un concepto relevante en la acción del sociólogo Orlando Fals Borda (1959), en el pedagogo Paulo Freire (1974) y en el psicólogo Ignacio Martín Baró (1989). Actualmente se encuentra en la definición de psicología comunitaria que realiza Maritza Montero (1984).

El interés de la transformación social, se concretiza en la disciplina con el movimiento desarrollado a partir de la psicología social; la Psicología de la Liberación, que promueve la acción transformadora de las condiciones de vida de los sujetos a partir de procesos de desideologización y del desarrollo de las capacidades de las personas para reaccionar críticamente a las circunstancias de opresión.

Para Sánchez Vidal (1988), el cambio social se refiere a “la modificación de la estructura de un sistema social dado, es decir la alteración de los sistemas normativos, relacionales y teleológicos (fijación de metas institucionales) que lo gobiernan y que afectan a la vida y relaciones (horizontales y verticales) de sus miembros” (Sánchez Vidal, 1988, p.175). El verdadero cambio social sería un cambio cualitativo, estructural o cultural, que lleva implícito un proceso básico de cuestionamiento cultural o “problematización”, tras el cual se genera el cambio profundo, evolucionista o rupturista (Sánchez Vidal, 1988).”

4. Políticas Sociales

Entenderemos por Políticas Sociales a un segmento de las Políticas Públicas que se preocupa por entregar una adecuada calidad de vida a las personas en su territorio, a través de intervenciones ejercidas por parte del Estado a la sociedad.

De esta manera, “la política social es definida como una forma de intervención a nivel macro y que parte del Estado en función de lograr algún tipo de justicia dentro de la sociedad concordante al modelo de desarrollo definido por el mismo Estado... La política social implica la incorporación de recursos públicos, privados y/o la mezcla de ambos dependiendo del tipo de Estado de que se trate, del modelo de desarrollo asumido y de la política económica imperante” (Vargas Aguirre & Mercado Cabrera)

Las formas de pensar y de conseguir políticas sociales están enmarcadas dentro de un consolidado Estado moderno que formo y forma instituciones estatales, propiciando un sistema económico neoliberal, desarrollando de finanzas internacionales y nuevos comercios,.

lo que supone un cambio profundo en la concepción de ciudadanía y con ello una reflexión sobre la forma en que se consolida el crecimiento económico y el bien estar social, como dispositivo viabilizador de la convivencia entre el capitalismo y la democracia, poniendo en manos del Estado la institucionalización de los derechos sociales.

CAPÍTULO III

Marco Metodológico

1. Enfoque metodológico

El enfoque metodológico en el cual se adscribe la presente investigación es el **enfoque cualitativo**. Nos proponemos descubrir el sentido de los hechos, generando información y profundizando en los campos de conocimiento y de práctica de la Psicología Comunitaria buscamos observar las distinciones propias de las subjetividades de nuestros entrevistados intentando traducir sus significados y reglas de significación, pretendiendo alcanzar y reproducir la estructura del estos, bajo un enfoque investigativo que llame a la apertura en la escucha y en la visión de los investigados.

2. Diseño de la investigación

Concretamente para responder a la pregunta de investigación desarrollaremos un diseño **no experimental, transversal** con alcances de tipo **exploratorio** y elementos de tipo **descriptivos** aplicado en el contexto actual de las prácticas comunitarias.

El rol que cumple el cambio social dentro de las prácticas comunitarias ha sido un tema poco abordado dentro de los estudios de la Psicología Comunitaria. Al revisar la literatura, nos damos cuenta que hay vagas ideas del problema a investigar en la actualidad. Para poder familiarizarnos con este fenómeno, en principio hemos escogido los estudios exploratorios

Como complemento creemos necesario agregar en una segunda fase del diseño de la investigación, los estudios de tipo descriptivo, ya que está facultado para describir los fenómenos y detallar como son y se manifiestan. En este sentido, se hace indispensable para saber cuáles son las características y los perfiles de los psicólogos y psicólogas comunitarias que serán analizados.

Buscando comprender las situaciones presentes en su contexto natural y ya existente, observaremos datos dentro de un momento y tiempo único, lo cual nos permitirá distinguir la incidencia y la interrelación que hay entre los sentidos y discursos sobre la transformación social, en la práctica comunitaria.

3. Contexto y participante

Los sujetos con los que se realizara la investigación, serán Psicólogos Comunitarios de la Región Metropolitana

Buscaremos psicólogos comunitarios en servicio activo de su profesión, que trabajen en su disciplina en Santiago de Chile.

En la actualidad no hay registros acabados del universo de psicólogos comunitarios que existen en la región metropolitana.

4. Decisiones muestrales en los estudios cualitativos

El tipo de muestreo será **no probabilística** o muestra dirigida, concentrándonos en expertos y sujetos tipo. Suponemos por tanto trabajar en base a una selección informal de estos, provocando intencionalmente que la muestra represente a un conjunto de psicólogos comunitarios, con diversas perspectivas, convergentes en una misma posición de base, dentro de un espacio ordenado internamente. Entendiendo que cada individuo será un campo de saber en sí mismo, como también un lugar de relaciones que complejiza la perspectiva pero a la vez la parcializa. Bajo la problemática planteada, se nos hace necesaria la opinión de expertos en el tema para acceder a la riqueza, profundidad y calidad de la información que nos puedan entregar los propios actores de la actual psicología comunitaria.

4.1. Muestra

Nuestra muestra se basa en a todos aquellos psicólogos y psicólogas comunitarios, con edades entre 30 y 65 años residentes en la región metropolitana que actualmente estén trabajando en el área comunitaria, dentro de instituciones gubernamentales, que cuenten con un desarrollo profesional en el área de por lo menos de 1 año y que participen de forma voluntaria. Seleccionará a los informantes privilegiando en su elección, el conocimiento de tienen del problema a investigar, siendo estos los mas idóneos y representativos para efectos de la investigación.

4.2. *Tamaño de la muestra*

Considerando los alcances de la investigación, y el diseño cualitativo de esta, la muestra de esta tesina se constituye por tres personas.

4.2.1 Características de la Muestra

Atributos	Entrevistado I Román	Entrevistado II Ramiro
Edad	30	24
Universidad de Egreso	U. Academia de Humanismo Cristiano	U. Academia de Humanismo Cristiano
Lugar de Trabajo	Ministerio del interior y seguridad pública	Fundación de la Familia

Tabla 1: Características de la muestra

5. Técnicas de producción de información

Para este proyecto, se hace necesario recurrir a la flexibilidad de técnicas, para acceder a los significados y prácticas que tiene los psicólogos comunitarios del concepto de cambio social en la actualidad.

Suponemos que obtendremos una información emergente y cambiante, vale decir, que se irá precisando en la medida que avanza el contacto con los informantes, desde una perspectiva de proceso, que nos permitirá contrastar y enriquecer la información obtenida sobre la realidad.

La técnica elegida e instrumentos para la recolección de la información serán **la entrevista en profundidad, semi-estructurada.**

5.2 La entrevista en profundidad, semi-estructurada,

La relación de comunicación directa, cara a cara entre investigador e individuos entrevistados nos permitirá adentrarnos en el conocimiento dialógico, concentrado y con intensidades variables.

Esta técnica de producción de información, nos permitió obtener datos en un nivel verbal oral, a través de palabras, significados y sentidos de los sujetos implicados en

la entrevista como también, acceder a información de tipo gestual y corporal, claves para una mayor riqueza del sujeto investigado.

Es relevante para captar los significados de los conceptos como concientización, autonomía y participación, la profundidad en la entrevista ya que conocer sobre el contexto en que se encuentran los psicólogos y psicólogas, es decir en sus lugares de trabajo implicara de cierto modo conocer la trayectoria de esta institución con respecto al cambio social y con ello la postura que tomara nuestro entrevistado y los desafíos que esto implica.

6. Procedimiento y análisis de la información

El proceso analítico que usaremos en este estudio será a través de la reducción de datos, en donde se seleccionara parte de la información para tornarla abarcable y manejable a través de categorías y codificaciones, teniendo en cuenta, para ello criterios teóricos y prácticos.

Por lo tanto, para interpretar y explicar los datos obtenidos, utilizaremos el **análisis de contenido**, con el cual, daremos cuenta sistemáticamente de las categorías más características y relevantes del contenido de las entrevistas, permitiéndonos su descripción y análisis.

CAPÍTULO IV

Presentación de Resultados y Análisis

1. Presentación de Resultados

La recolección de información se realizó a través de entrevistas semi-estructuradas a los informantes, los que tienen altos cargos directivos en sus respectivos lugares de trabajo. Las entrevistas, coordinadas con anticipación, tuvieron una duración de una hora aproximadamente, realizadas en una sesión . en el lugar de trabajo de cada uno de los informantes.

En la primera entrevista, (Remigio) nos introducimos en una población de la comuna de La Florida, en búsqueda de uno de los entrevistados, quien se encuentran en una reunión de equipo, junto a tres personas, a eso de la media tarde, prontamente me recibe mientras, circulaban pobladoras, con sus respectivos hijos, participando del taller de peluquería, así también, una de ellas, preparaba el almuerzo “comunitario”, específicamente para los encargados de la institución, pero que esta vez me incluye a mí.

Nos encontrábamos todos colaborando en una gran mesa, dispuestos a compartir, no solo la comida, sino que también una conversación, tanto con los encargados del lugar, los maestros, quienes previamente, construían una estructura de ladrillos y que

al verme preguntaban: “otra anarquista más”, la “tía” encargada de preparar el almuerzo, entre otros colaboradores. Un ambiente cercano, agradable, incluyente, que sucede diariamente, en donde todos se consideran “trabajadores comunitarios”.

Para la segunda entrevista acudimos a una sala de clases, en otra de las funciones del entrevistado, como profesor ayudante, mientras sus estudiantes no se encontraban presentes, aun así sostuvo una gran disposición y generosidad con la investigación.

De esta forma llegamos, con ambos entrevistados, a abordar temas que tiene relación con su desarrollo laboral en el área de la Psicología Comunitaria, en tanto como ellos, desarrollan su concepción de lo comunitario en sus puestos de trabajo. Así también fue necesario conocer a cerca de la trayectoria académica, la motivación por la disciplina, y sus experiencias laborales en el área.

El contenido del informe se estructura, en torno a las unidades básicas que se utilizaron para la categorización y codificación del material producido, con oraciones y párrafos textuales de los entrevistados, a través de una sábana de análisis, la cual se encuentra completa, en los anexos de la presente investigación.³

Así se construyó en base a los principales ejes de análisis que fueron: concientización, Psicología Comunitaria, autonomía, participación social, cambio social e institucionalidad, categorías que corresponden a los objetivos específicos de lo investigado. Cada uno de los conceptos, consta con una tabla de resumen de las

³ Anexos, CD pag.4

sub-categorías y tópicos atinentes a la investigación, además de citas textuales que reafirman el contenido, las que se detallan a continuación:

1.1 Concientización:

Las sub- categorías escogidas para el análisis de la concientización tiene relación, con las características de este proceso, propuestas por el pedagogo Paulo Freire, consideradas como relevantes para la educación y la liberación del hombre, son las frases por las que pasan los oprimidos en el proceso de toma de conciencia de los problemas que nos rodean, las que son: la problematización de la realidad, la desmitificación de la realidad y finalmente la conciencia de la realidad, las que también se reconocen como la fase mágica, la fase ingenua y la fase crítica.

Así se destacan los procesos de la concientización en la práctica de los interventores, especialmente en uno de ellos, Remigio (24), quien enfatiza, en su discurso esta concepción. Así queda en evidencia, como una de las preocupaciones de su trabajo es el de “problematizar la realidad”, de los territorios donde trabaja, desde una perspectiva de clase, que muestra la desigualdad social presente en los contextos de la intervención y la conflictiva ética que ello representa, reconociendo los problemas que lo rodean, desde un nivel mas individual, como interventor.

“...solidaridad ¿y qué?, ¿solidaridad con quién?, y ahí te empesay` a hacer las preguntas de Paulo Freire o sea, para quién trabajo y contra quién, y lo mismo le

decía a los cabros, solidaridad contra quién, o sea quién y con quién nos e solidario también po'..." (REMIGIO)

Concientización	<p>Problematización de la realidad</p> <ul style="list-style-type: none"> → Perspectiva de clase → Relación Horizontal → Desigualdad → Conflictiva Ética → Reflexión crítica de la práctica
	<p>Desmitificación de la realidad</p> <ul style="list-style-type: none"> →Crítica al sistema →Contradicciones económicas →Trabajo con lo cotidiano
	<p>Conciencia de la realidad</p> <ul style="list-style-type: none"> →Interés por plantear proyecciones y responsabilidades en el futuro , en su actuar →Método y Estrategia no convencional, no oficial →Pensar, planificar los actos →División de clase →Aprendizaje de la libertad, no de la sumisión →Lucha poblacional →Convicción de que la transformación es posible →institucionalidad local revolucionaria, los pobladores se autogobiernan

Tabla síntesis “Concientización”

A su vez, encontramos una reflexión crítica a la misma práctica por parte de ambos entrevistados. Se trabaja en función de los problemas de la comunidad, pero reconociendo en el trabajo, no solo las fortalezas, sino que también las debilidades y a la vez reflexionando sobre ellas, aumentando la confianza en sí mismos y sus iguales, desde una relación horizontal, con disposición al diálogo y con una escucha atenta de los sujetos de la comunidad.

“...cachamos que estábamos siendo como súper inductivos al final nosotros le decíamos que era lo que entendíamos nosotros por solidaridad, empezamos a cambiar y a preguntar ¿cabros que entienden ustedes por solidaridad? Y empezaron ellos mismos y ellos mismos empezaron a problematizar con su propia vivencia y eso fue significativo para ellos, y eso empezó a dar buenos resultados...” (REMIGIO)

“Desmitificar la realidad”, fue otro de los elementos que podemos identificar dentro de la práctica de este entrevistado, al entender la concientización, desde una crítica al sistema y a sus contradicciones económicas, en un marcado vínculo de clase, donde se distingue entre líneas, la existencia de un opresor y un oprimido, como también el reconocimiento de ser, seres condicionados, todo esto a partir del trabajo con la cotidianidad de los sujetos, libre de un énfasis teórico predefinido. Logrando identificar con claridad el sistema opresivo en el que operan las intervenciones.

“...Porque también hay un vínculo con los cabros, y ¿por qué estamos peleando entre los pobres po’?”, si al final... eso es lo que quieren los weónes, que nos matemos entre los pobres, entonces cómo tú... que es lo cotidiano po’, no es que yo venga con el rollo aquí cabros , solidaridad de clases, no po’, el lo que estamos viviendo, lo que estamos viviendo, es la clase matándose a sí misma, ¿cachay?, entonces ahí como que vai’ como tratando de encajar el puzle po’...” (REMIGIO)

Vemos como ambos entrevistados proponen, la “conciencia de la realidad”, en el trabajo comunitario, y que en definitiva se convierte en uno de los ejes que nos permiten distinguir el concepto de concientización, en tanto hay por parte de los interventores de las instituciones analizadas, un interés por plantear proyecciones y responsabilidades en el futuro y en el actuar de los sujetos, respecto de su situación actual y contextual, utilizando métodos y estrategias no convencionales, no oficiales de acción, entre ellas, el pensar y planificar los actos estratégicamente, con una presente visión de clase, en donde se busca dejar la sumisión y aprender de la libertad, desde nuevamente una lucha poblacional, convencidos ambos entrevistados y a la vez dando cuenta principalmente en uno de los casos, Remigio (24), de un equipo que avala la convicción de que la transformación es posible, como muestra de ello la organización de los pobladores en un autogobierno que invoca un nuevo orden local, hecho desde la misma comunidad.

“...lo que me interesaba era que los cabros tuviesen una visión de futuro, o sea... ¿a dónde quiero llegar yo?, puede que a lo mejor o lo que fuesen a hacer que supiesen

las consecuencias, o sea yo con este weón a lo que me dedique a trabajar, fue precisamente, ya si querí robar, roba, pero por último se mas vivo para que no te pillen y si vas a robar no le robes a tu propia gente, róbele al que tiene, no sé, por último problematizar algunas cosas...”(REMIGIO)

“...hacemos que los cabros se peguen el despavilazo y digan, si no lo haci vo’, no lo va hacer nadie, y si no la hací ahora, no la vai’ hacer nunca...” (REMIGIO)

“...no podí tirar la piedra y ver dónde cae no mas po’, vo’ tení que tirar la piedra y saber para donde vay’ a tirar la piedra porque si cae mal y cachan que tiraste la piedra y que cae mal o se supone que la piedra tenía que ir para el otro lado y te cachan que cayó pa los locos, ¡no! Po’...” (REMIGIO)

...o sea, es el consejo (la comunidad) es el que nos dice, no se po’... queríamos llevar un programa del SENDA para las drogas y el consejo nos dice, no todavía no, no es el momento, no es el tiempo ¿cachay? Como que ahí, ellos nos van marcando, son un cierto termómetro y nos van diciendo no todavía no, esperemos un par de meses que se genere cierta sinergia, que se generen ciertas cuestiones y cuando están listos nos dicen , ya ahora, y ahí llevamos al equipo y el equipo se presenta ante ellos, la gente que va a trabajar, los profesionales, “...esto es lo que vamos a hacer...” y el consejo le puede decir, si lo van hacer así, van a fracasar, el consejo tiene el conocimiento de lo que pasa, de la gente, de los cabros, entonces significa reformular...” (ROMAN)

1.2 Psicología Comunitaria

Se escoge esta categoría, entendiendo que es uno de los requisitos previos de los entrevistados para esta investigación, para entender, comprender, y leer el trabajo comunitario que desarrollan. A su vez, se utilizaron las características de la compiladora Maritza Montero, de sus diversos escritos, para referirse a la Psicología Comunitaria. Así podemos distinguir la búsqueda del poder y el control en la comunidad, sobre los procesos que la afectan, tomando en cuenta el contexto social y cultural en el que surge, a través, de una postura transformadora demostrada por ambos psicólogos.

Otro de los conceptos utilizados para el análisis tiene que ver con la autonomía delegada a los pobladores, cuestión propia de la orientación democrática de la Psicología Comunitaria como también la concepción política de todo acto, y con ello un reconocimiento ideológico de la acción comunitaria.

“...porque los locos entrenan sin monitor y ellos ya no nos necesitan a nosotros y que es el objetivo como trabajador comunitario y que la Psicología Comunitaria habla...”

(REMIGIO)

“...Políticamente yo involucre mucho, o sea yo pienso que toda intervención comunitaria es política, no existe la intervención... y aunque no sea comunitaria, toda intervención social, ya sea en Psicología Clínica o en Psicología Comunitaria, en Sociología o en Matemáticas, todo es político porque al final tu estay validando o no validando un sistema...” (REMIGIO)

Por otra parte, nos encontramos con la problematización de la realidad social, como un nuevo tópico, la que entendemos desde una mirada freiriana, y que para la intervención psicosocial, será “un proceso crítico de conocimiento en el cual se desecha el carácter natural relacionado con ciertos fenómenos reflexionando sobre sus causas y sus consecuencias” (Montero, Introducción a la Psicología Comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos, 2004)”

“... y ahí yo creo que empecé el trabajo comunitario, empezando a problematizar...” (REMIGIO)

Psicología Comunitaria (PC)	Elementos de la intervención comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> → Problematización → Reconocimiento de lo ideológico → Compromiso, generosidad → Protagonismo de la comunidad
--	---	--

	Enfoque territorial	→ Estrategias de vínculo con la comunidad → Relaciones contextuales
	Intervención social “emancipadora”	→ Trabajo desde lo cotidiano → Lucha en defensa de los derechos de la población
	Cuestionamientos a la disciplina	→ La PC deficiente → Discusión entre teoría y la práctica de la PC → La PC como una posibilidad para obtener herramientas
	Desafío de lo comunitario	→ La PC como una “acto popular”

Tabla 2: Síntesis Psicología Comunitaria

Sin duda, denota un compromiso y generosidad por parte de los interventores hacia la comunidad, la cual es otra categoría que podemos encontrar dentro de las características de la disciplina, como también el protagonismo de la comunidad, siempre presente.

“...se me ocurrió a mí un día que hiciéramos unos conversatorios para escuchar a la gente, actualizar las necesidades, el diagnóstico...” (ROMAN)

Otro de los elementos distintivos de la Psicología Comunitaria que utilizamos para el análisis fue el enfoque territorial, de toda intervención, en donde en ambos casos vemos como se generaron estrategias de vínculo con la comunidad desde las relaciones contextuales que se da en ellas.

“...hay un proyecto que tení que tener po’, tení que tener calle po’, tení que cachar que no pidí irte caminando por la vereda en una población, porque los weónes que no son de la población caminan por la vereda, ¿cachay?, si tu no cachay esos códigos, estay hasta el pico, no tení por donde...” (REMIGIO)

Podríamos caracterizar, por parte de uno de los entrevistados el fuerte componente afectivo de sus intervenciones, haciendo que estas sean emancipadoras, en el sentido de que, hay un trabajo desde lo cotidiano en tanto busca generar una lucha de los derechos de los pobladores y por ende de la población, mostrando una profunda consideración y respeto por los otros.

“...en la vida real, no es chucha sorry, me mande una cagada, es como lo arrego, entonces, es como que ahí uno va y eso es entretenido, se llama la metodología... ¿cómo era?... la metodología del rescate de lo cotidiano, ¿cachay?, que en base a lo cotidiano tu problematizai’ weas’ po’, o sea esa es la intervención social entre comillas emancipadora po’, problematizar en lo que está pasando en el día a día, no es la wea’ que yo creo que como lo comunitario tenemos que venir a trabajar la autogestión, pico weón, los locos no saben cómo parar la olla, lo que tení que ver, es

cómo conchetumare weón, autofinanciamos primero, después hablai' de autogestión...”(REMIGIO)

Sin embargo, aparecen cuestionamientos a la Psicología Comunitaria, por parte del mismo entrevistado, él considera deficiente la Psicología Comunitaria, cuando se trata de su práctica. La valida como lugar para acceder a ciertas herramientas, pero propone el desafío de plantear lo comunitario como un “acto popular”, presente en cada sujeto de la comunidad.

“...también la Psicología Comunitaria tiene muchos traspies, tiene muchos traspies ¿cachay? O sea, la Psicología Comunitaria habla mucho de hacerse indispensable, o sea que el día de mañana no nos necesiten, y en ese sentido yo creo que Maritza Montero, escribe muy bonito, pero es un fiasco, es un fiasco, y ¿Por qué escribe muy bonito?, porque Maritza Montero es una compiladora, o sea hay pocas cosas que haya hecho ella, hizo un resumen que es muy bueno de lo que se hace, pero no es lo que ella hace, entonces ahí tu decí, hasta que punto te podí cazar con la Psicología Comunitaria como forma de intervención, la Psicología Comunitaria te da herramientas, pero al final es poco lo que existe en Psicología Comunitaria...”
(REMIGIO)

“...tu al final lo que tení que hacer es comunitarizar la Psicología, o sea es darte cuenta que todo ser humano hace Psicología, al momento en que yo me planto frente a una persona y me pregunto, puta ¿le gustaré o no le gustaré a esta mina?, ya estoy

interpretando su subjetividad, entonces como tu haci' de eso, algo que no sea una disciplina, que no sea un poder saber, si no que sea un acto popular que se trabaja, entonces yo creo que ahí va la el desafío, o sea plantearnos no como psicólogos comunitarios, sino como trabajadores comunitarios ...” (REMIGIO)

1.3 Autonomía

Autonomía	<p>Orientación democrática</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Marco ideológico → Respeto y reconocimiento de los saberes de los pobladores, de su identidad → Asumir una resistencia, riesgo → Organización → Responsabilidad → Toda práctica es constructiva cuando nace desde ellos → Reflexión crítica de la práctica → ética
	<p>Iniciativa del interventor</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Prioridades institucionales

Tabla 3: Síntesis Autonomía

Otro elemento importante en la investigación, que nos sirvió, para responder al objetivo general, es la autonomía, das dos categorías en las que se dividió, tiene relación a sus características. Así vemos que uno de los elementos importantes en la autonomía de los grupos es la orientación democrática con la que se organizan sus miembros. Además vemos que no solamente está presente el concepto en las intervenciones, sino también es parte de los principios que los entrevistados mantienen en sus prácticas.

Los psicólogos comunitarios entrevistados intenta en un acto de resistencia promover la autonomía en sus prácticas con los pobladores, a través de una orientación democrática de la intervención, en donde hay principalmente un reconocimiento de la identidad de los sujetos y un respeto de sus saberes, que los conduce a apropiarse de su rol de autoridad en su propio territorio. Asumiendo responsabilidades y riesgos, que no excluyen una reflexión crítica de la misma practica. Los psicólogos entrevistados asumen una posición ética e ideológica como también critica desde la institucional.

“...para nosotros es un intento , un intento de resistencia y que se queda en eso, tambie´n porque yo no le veo mayor logro a esta wea’ todavía, espero de aquí a un tiempo más, o sea, yo creo que le voy a dar el logro a esta wea’ rl día que a mi me pongan la pata’ en la raja y ver que la población sigue haciendo lo que hace, que la población sigue exigiéndole a los municipios, que la población sigue juntándose aquí

a jugar futbol sin que hay amonitores, sin que haya un weón diciéndoles, que las viejas sigan juntándose en la cancha y que es una wea' entretenida que pasa..."

(REMIGIO)

Una de las concepciones en disyuntiva en los entrevistados, en este tópico, tiene que ver con considerar las prácticas de los sujetos constructivas cuando nacen desde ellos, es decir, delegar el poder a los pobladores, será un acto constructivo para uno de los entrevistados, mientras que el otro, propone la precaucion en este sentido y hace un llamado a no ser ingenuos, en delegar tanto poder a los sujetos pobladores.

"...bueno s no va a funcionar, que no funciones, pero esa wea' puede ser mucho más educativa para ellos, a que funcione la wea' porque vo' la hiciste, que al final la wea' es un asistencialismo, lo que estamos luchado aquí, no es un asistencialismo, lo que estamos luchando aquí, no es un asistencialismo..." (REMIGIO)

"...Ellas (jefas) son mas ingenuas que yo, hay que decirlo, ellas creen que el consejo (comunidad) lo puede resolver todo, y yo les digo, ojo ustedes le han puesto mucha confianza y grandes de los problemas que tenemos ahora es por eso y por toda esa confianza que le entregaban, porque todo tenía que terminar ahí, y yo les digo todo el tiempo, no, los pesquis', ¡no! es que no se puede... ya es usted la que toma las decisiones ¿cachay?..."

Otra de las situaciones que queda en evidencia, es la movilidad que debe tener el interventor y en este sentido, su autonomía los hace ejecutar una serie de programas y proyectos que dentro de una institución estos tardarían más de lo necesario.

“...entonces siempre como que tiendo a estar más de este lado (comunidad), y ahora estoy coordinándome con cierta gente, reconocer a la gente analfabeta no es fácil y viendo como llevo gente voluntaria para empezar a trabajar, pero eso es una gestión que hago yo como Roman, porque si no, hay que esperar una respuesta institucional o sea desde el Estado, el Estado me dice eso y yo digo no po' ¿y mientras qué?, la gente sigue sin poder encontrar una pega, sigue sin poder salir, sin poder tomar la micro o el metro por que se pierden ¿cachay?, vive encerrada en su casa, con suerte va a comprar el pan...” (ROMAN)

1.4 Participación Social

Para la categoría “participación social”, hemos organizado su análisis desde tópicos que caracterizan la acción participativa, así escogimos el “desarrollo de las comunidades”, entendiendo que es un producto de la acción comunal, como lo diría Fals Borda, es decir, es la comunidad la que se hace cargo de sus problemas y se organiza para resolverlos, desarrollando sus propios recursos y potencialidades, relevando con ello una “responsabilidad social”, pero también una “organización territorial” lo que se demuestra, en los discursos de los psicólogos entrevistados.

Participación social	Desarrollo de las comunidades	→ Re-significación → Autogestión → Proceso colectivo, libre e incluyente → Variedad de actores y actividades → Voz de la comunidad → Organización social → Voluntad política → Democracia → Comprensión y promoción de los derechos → Trabajo constante → Valores y objetivos compartidos
	Responsabilidad social	→ Perspectiva Ética
	Organización territorial	→ La comunidad como autoridad
	Acontecimientos que evidencian una organización	→ Demandas contextuales → La comunidad como autoridad

	<p style="text-align: center;">→ Trabajo a largo plazo</p> <p style="text-align: center;">→ Disminución de la participación de la población</p> <p style="text-align: center;">→ La “revolución” no es una prioridad para la población</p>
--	--

Tabla 4: Síntesis Participación Social

Entonces podemos caracterizar a través del “desarrollo de las comunidades”, en tanto, son los sujetos quienes constantemente deben resignificar sus experiencias y autogestionar sus actividades, evidenciando los procesos colectivos, libres e incluyentes que se dan en la comunidad, con una variedad de actores y actividades, donde aparece la voz de la comunidad en cuanto organización social, como también la disposición política por incentivar la participación de las comunidades.

“yo armé aquí arriba en la “Plaza de los palos”, el carnaval de la... “la fiesta de los palos”, que era la re-fundación de la plaza. La plaza antiguamente, siempre la llamaron de los palos, por qué tenía unos palos, pero luego para épocas de elecciones, la arreglaron, la dejaron bien mononita y la refundaron como “Plaza Padre Hurtado”, algo así y la gente la conocía de otra forma, entonces nosotros vimos que estaba la necesidad de la gente de conocerla como “Plaza de los palos” e hicimos una refundación, donde participaron varios colegios, centro de salud familiar, colectivos, se hizo una feria de las pulgas con los vecinos, se hizo una tocata, llegaron raperos de

ahí mismo de la colectividad, como locos de afuera, había un grupo de circo por ahí, que hizo una presentación, fue una wea' totalmente comunitaria, la gente del mismo lugar estuvo colaborando" (REMIGIO)

Los interventores concuerdan en lo democrático de los procesos de participación y estimulan desde las instituciones la comprensión y la promoción de los derechos de los pobladores, en un trabajo constante por ambas partes de valores y objetivos compartidos.

"...aquí la única organización es la responsabilidad con el otro..." (REMIGIO)

"...desde la comunidad (consejo), siempre, siempre desde la comunidad, el modelo de trabajo funciona así, se definen los ejes entre los tres actores, Estado, consejo y municipalidad y dentro de cada eje, se focaliza un problema, por ejemplo, en identidad: la cohesión social. Eso lo dice el consejo..." (ROMAN)

Además , podemos apreciar que la participación social tiene un carácter de "responsabilidad social" con una perspectiva ética, como también una "organización territorial" que pone a la comunidad en el rol de autoridad y con actividades que demuestran las demandas contextúelas que hace la comunidad.

"...Así y esta, es una victoria de la gente, la gente puso el tema sobre la mesa, la gente armo el comité, los dirigentes movilizaron a la gente del comité para que

pusieran la plata en la libreta de ahorro, no la sacaran, fueran a las reuniones, los dirigentes del consejo se reunían con el ministro de vivienda, con el seremi de vivienda, con el alcalde, con el ministerio del interior, con el ministro del interior, le decían al ministro, ¡venga! Y el ministro aquí, a ese nivel, de cómo al movilidad de parte de la comunidad que representado en el consejo... ¿cachay?...”

Sin embargo, también se evidencian objetivos disidentes entre los interventores y los pobladores, en cuanto a que la movilidad de estos últimos tiene que ver más por resolver asuntos visibles a corto plazo, en donde la transformación social o revolución no es un elemento prioritario, evidenciando en el intento de reconstruir la participación social que intentan hacer los entrevistados.

“...tení que aceptar weón , que tení que hacer un trabajo de problematizar con la gente, si al final, no podí creerte una vanguardia, no yo voy a ser la revolución a punta de bombazos, ¡¡intenta!!, a ver hasta cuando vas a poner bombazos, a ver si vai’ a cambiar esta wea así no mas, por cierto que en el día de mañana vamos a necesitar los bombazos y hacerlos reventar, pero en este momento no tenemos cómo, antiguamente en la población tu saliai’ y deciai’, mira en tal y tal casa están tapadas en armas, escondidas todas las armas y tu deciai’, en tal y tal casa se esconde tal weón y cuando queda la pata los niños se quedan en tal y tal casa. Hoy en día eso no ocurre, o sea, hoy en día estamos en pañales, entonces yo creo que por ahí va un poco el tema po’, como lo veo yo po’...” (REMIGIO)

“...Entonces dicen oye y porque no ya que van a abrir la calle, ya que van a expropiar, porque no le expropián un poquito más, a la Coca-Cola y construimos casas, ¡imagínate!, nuevamente reuniones, se expropia mas, el gobierno pone las lúcas y dice ok, le vamos a construir casas a la gente, ¿cachay?. Pero eso es porque el consejo de organizaciones sociales levanta esta demanda que el gobierno no la veía, el gobierno dice ya abramos la calle y ahí estamos, ellos dicen no se va a transformar en otro callejón, imagínate terminan los pasajes, una calle y una pared gigante al lado de la Coca-Cola, entonces dicen no expropiemos mas y en otro pedazo construimos casas, Ok, se arman cuatro comités de allegados y en un tiempo record, en una cuestión inédita en la historia de nuestro país, en menos de dos años 242 familias obtienen sus subsidios, y las casas se están construyendo ahora, deberían terminar a fines del otro año ¿cachay?...” (ROMAN)

1.5 Cambio social

Como elemento de “cambio social”, podemos distinguir en los interventores, cuatro características que pretenden transformar el entorno en donde trabajan, como también a sus miembros, estas son: el “cambio ideológico estructural”, el “empoderamiento”, la “innovación” de sus prácticas y la “autonomía” como proceso fundamental para la transformación social.

Cambio social	Cambio ideológico	→ Convencimiento ideológico
	estructural	→ Visibilizar, transparentar
		→ Co-construcción comunitaria
	Empoderamiento	→ Cambios de paradigmas
→ Posturas antagónicas del Sistema social y económico		
Innovación	→ desnaturalizar	
	→ derribar las sumisión	
Autonomía	→ Cambios superficiales que transforman las condiciones de vida	
	→ Proceso fundamental en la transformación social	

Tabla 4: Síntesis Cambio Social

Los entrevistados piensan en un “cambio social”, que tiene relación con una postura radical, ideológica, que busca alterar el orden social, con, en ciertas ocasiones, una postura transparente y visible de sus planteamientos a la comunidad, en la búsqueda de la necesaria co-construcción comunitaria para poder instalar, cambios de paradigmas.

“...nuestro objetivo en este momento era empezar a derrumbar los muros del colegio, o sea de hecho en una reunión con el director del colegio, el director se fue así como espantado porque Manuel le dijo yo honestamente le pondría una dinamita a todos

estos muros culiaos, para que el colegio se viera lo que pasa dentro y que la gente pudiera interactuar con el colegio y que los cabros pudieran salir también...”

(REMIGIO)

“... ¿cómo puedes generar una transformación en la vida de esas personas y en la vida?, y ahí la respuesta tiene que venir por otro lado, de manera más autónoma, mas autogestionada incluso, creo que no son compatibles, la respuesta del Estado, la del gobierno local y la autogestión de lo que puede hacer un profesional, un grupo profesional, por nada a contribuir no mas a la transformación...” (ROMAN)

Hay un posicionamiento antagónico al sistema social y económico por parte de los interventores, una reacción crítica que motiva a desnaturalizar y a derribar la sumisión. Es posible visibilizar pequeños cambios que han transformado las condiciones de la vida de los pobladores, las que denotan una “innovación” y que fundamentalmente, tiene que ver con la “autonomía”, como proceso fundamental en los sujetos, para el cambio social.

“...no es una asistencialismo, sino que es como aquí weón, hacemos que los cabros se peguen el despabilazo y digan, si no lo hací’ vo’ no lo va hacer nadie, y si no la hací’ ahora, no la vai’ hacer nunca...” (REMIGIO)

“...y lo más importante de todo es que la comunidad está capacitada, con todas sus crisis, con todas las críticas, con todos los vaivenes, con todo pero está capacitada...”

(ROMAN)

1.6 Institucionalidad

Una de las categorías importantes para el análisis fue el de la “institucionalidad”, el cual se toma, a propósito de que es el lugar desde donde hablan y el que representan los entrevistados, los tópicos escogidos tienen relación con los “elementos potenciales” que tienen las intervenciones institucionales, de acuerdo a las experiencias de ambos psicólogos, “las dinámicas burocráticas” muy presentes en las instituciones con las que trabajan los interventores, la “administración municipal” como una institución relevante en la ejecución de los proyectos y también decidora en la viabilidad de las intervenciones estatales. Las “encrucijadas valóricas” a las que están expuestos los psicólogos entrevistados, otro tópico son los “planteamientos ideológicos” en tanto posibilidad de trabajar desde paradigmas distintos a los institucionales. La “estrategia de trabajo” de los interventores, aparece fundamental dentro del marco institucional, ya que, es lo que permite desarrollar un trabajo más acorde a los pensamientos de cada interventor. La “visibilidad institucional” marca además una forma de trabajo, en el sentido de que por lo visto, se busca resaltar el nombre de la institución a cargo de las intervenciones. Como también se consideró un tópico importante da distinción entre los gobiernos de la “concertación” y el de

“Renovación nacional” para organizar, planificar y desarrollar una intervención comunitaria.

institucionalidad	Elementos Potenciales	<ul style="list-style-type: none"> → Análisis y valoración de las necesidades de los grupos sociales → Trabajo interdisciplinario → Profesionales comprometidos, competentes y expertos → Trabajo tripartito y coordinado
	Dinámicas Burocráticas	<ul style="list-style-type: none"> → Aprovechamiento económico de las intervenciones sociales → Los aportes económicos burocratizan las intervenciones → Intervención económica → Interés en los resultados, no en los procesos → “pitutos”: Organización institucional basada en “intercambios” familiares o amistades → Enredos económicos en las intervenciones

Institucionalidad	Administración municipal	<ul style="list-style-type: none"> → Tensiones → Deudas → Ambivalencias institucionales → El financiamiento depende de los beneficios políticos que generen los resultados de la intervención → Mezquindad política
	Encrucijadas Valóricas	<ul style="list-style-type: none"> → tensiones → dicotomía valórica entre la institución y el interventor
	Planteamientos ideológicos	<ul style="list-style-type: none"> → Todo es política → Las intervenciones se promueven desde la no politización, lo neutral → Dificultades en mostrar un discurso no hegemónico → Proyectos viables que dependen ideológicamente de sus ejecutores
	Estrategias de trabajo de los interventores	<ul style="list-style-type: none"> → riesgo → vínculo político → independencia omitida del grupo ejecutor para decidir

	Visibilidad de los institucionales	→ Presencia de lo institucional
	Renovación Nacional	→ innovación
		→ Voluntad política
→ Presencia y cercanía de la institucionalidad con la comunidad		
Coalición de partidos (Concertación)	→ Seguridad pública	
	→ Control ciudadano	
	→ Incumplimientos	

Tabla 6: Síntesis Institucionalidad

Las entrevistas estuvieron marcadas constantemente por la “institucionalidad”, como marco en dónde generan el trabajo comunitario ambos entrevistados, con ello podemos apreciar “elementos potenciales” de las intervenciones institucionales, que se hacen más presentes en el entrevistado que trabaja desde el ministerio del interior, Román (30) así, el análisis y la valoración por las necesidades de los grupos sociales, preocupación concreta, de ciertos programas de potenciar a los sujetos de la comunidad, el trabajo interdisciplinario que se desarrolla, el respeto constante por los sujetos de la comunidad, el trabajo interdisciplinario que se desarrolla, el respeto constante por los sujetos de la comunidad, con profesionales que se muestran comprometidos, competentes y con gran expertis en las temáticas sociales, en una

organización pensada para que los sujetos de la comunidad puedan enunciar su voz, y coordinarse con los encargados institucionales, tanto el Estado como la municipalidad para gestionar sus ideas.

“...Desde la comunidad, siempre desde la comunidad, el modelo de trabajo funciona así, se definen los ejes entre los tres actores, Estado, consejo (comunidad) y municipalidad y dentro de cada eje, se focaliza un problema, por ejemplo en identidad, la cohesión social, eso lo dice el consejo...” (ROMÁN)

“...me encontré en un equipo, yo diría muy sensible a lo comunitario, muy sensible a las... yo diría dinámicas de lo comunitario, donde el respeto a los tiempos de la comunidad estaba presente todo el rato, gente seria, gente con una expertís pero así potente, gente con una experiencia de trabajo en otras líneas, entonces me encuentro con un grupo de profesionales que primero me dan la oportunidad para estar ahí y en segundo momento me sorprende de la calidad humana y su calidad de trabajo para pensar en una intervención comunitaria. ...hay gente que puede hacer una buena pega...” (ROMÁN)

A la vez, se muestran elementos que nos hablan de una burocratización de las prácticas, en donde el factor económico toma preponderancia, el aprovechamiento de las intervenciones sociales con recursos económicos burocratizan las dinámicas y procesos, se muestra de parte de las instituciones un interés por el dinero, más que por la gente de la comunidad, lo que desemboca además en un interés más por destacar

resultados más que procesos en los sujetos, además de una organización institucional de Estado, que permite la entrada de “pitutos”, es decir, intercambios familiares o de amistadas a cargo de intervenciones sociales, lo que conlleva además a enredos en la gestión organizacional de los lugares de trabajo, lo que fue muy preponderante en el entrevistado, que trabaja en base a proyectos, Remigio (24)

“...el gobierno nos pasa un millón de dólares, esta wea’ se burocratiza más... entonces FOSIS se empieza a meter, ahora todo FOSIS tiene talleres, siendo que cuando nosotros le fuimos a ofrecer a FOSIS esta wea’ los locos no nos pescaron, además nos cacharon que no había lúcas, que no había un montón de weas’. El SERNAM también se está metiendo, se están metiendo todos ahora en futbol calle, el SENAME también esta metió...” (REMIGIO)

“...La empresa vio el lado mercantil, metió marca, es todo un negocio, al final futbol calle tu o vei’ y mirai’... ¿esos son los paneles?... que son los que se ponen, tienen Umbro, Samsung, Súper cerdo, o sea, marcas que evaden impuestos haciendo responsabilidad social empresarial, pero como negocio, ¿me entendí o no? Entonces es todo un arreglo de lúcas de por medio, de marcas, de funcionamiento, todo lo que tiene que ver con el marketing deportivo, CDF se metió también y en eso a este weón, le hacen la cama y la empresa lo echa...” (REMIGIO)

“...va mas allá de la wea’ de gobierno, que la persona que pusieron al mando es una amiga de Cecilia Morel, pero que no está metida en política, o sea ella es dueña de los

vinos Santa Elene y toda la wea. Pero no así como políticamente, si yo le hablo de educación popular, no tiene idea que esa wea' es de izquierda..." (REMIGIO)

Uno de los entrevistados, destaca la administración municipal en cuanto a las tensiones que se generan en las intervenciones por parte de la municipalidad, así una de las problemáticas son las deudas que enlentecen los procesos o los limita, la falta de decisión a la hora de aportar en las intervenciones, así también las ambivalencias políticas propias de la idea de que quien financia tiene el derecho político de inscribir y poner el nombre del partido político que representa. En este sentido denotan grandes diferencias cuando hay posturas políticas divergentes en los agentes de intervención, dejando entrever mala voluntad política como también mezquindad política.

"...el municipio, no ha puesto ni un puto peso, es mas lo que ha hecho el municipio todo el raro, como tratar de entrapar los procesos, una súper mala gestión..." (ROMAN)

"...en realidad es como se manejan la mayoría de las municipalidades, que tienen deudas con los profes, que tienen deudas por aquí por allá, entonces llega un proyecto y lo que hacen es agarrar esa plata pal hoyo, la bicicleta le llamamos nosotros, que las municipalidades postulan a proyectos, reciben lucas y con eso empiezan a hacer de aquí, pa' acá, pa allá, mientras le llega por otro lado, para pagar los sueldos ¿cachay?, es una dinámica como bien regular, ¿cachay?, en la mayoría de los

municipios se ve eso, en La Florida pasaba siempre, ¿cachay?, que llegaban platas del proyecto, y en vez de asegurar a los equipo, pagar a los profesionales, comprar los materiales, que se yo, preferían gastar la plata en pagar las imposiciones de los profes, porque tiene deudas millonarias con los profes, los colegios municipales, entonces había poca voluntad...” (ROMÁN)

“...El alcalde, no el alcalde es PPD, es PPD y tiene una historia más de izquierda, ligada al partido comunista, y claro entonces llega esta intervención del Estado, se les convoca porque ellos van a ser parte, pero la mayoría de los proyectos son financiados por el Estado, las obras son financiadas por el Estado, entonces el municipio vive con esa inseguridad de que la gente reconozca al Estado y no reconozca a la muni, una mezquindad política y básica en vez de velar por los derechos de la comunidad, se queda en eso...” (ROMÁN)

Un punto relevante para ambos interventores es el choque valórico con la institución, en donde aparecen tensiones, dicotomías y encrucijadas por conflictos personales de los interventores con la institución, tener que representar un nombre institucional es una de las problemáticas.

“entonces ahí ya empecé a tener como ciertos conflictos con la institucionalidad, o sea te pone en un rol en el cual tu no querí y que por mucho que tu luchí’ te ven en ese rol, el hecho de que el loco te digiera tío, es porque el también te ve en ese rol, no

es solamente como tú te querí plantearte con él otros, sino que también como el otro te pone en ese rol” (REMIGIO)

“...pero a pesar de eso, estoy inmerso y además no en cualquier ministerio, o sea en el ministerio del interior y de seguridad pública, entonces en un comienzo me tensionaba hartito, por mi historia, por mis convicciones, por mis valores, etc...”
(ROMÁN)

También hay una presencia importante de los planteamientos ideológicos, uno de los interventores Remigio (24), considera que todo es política, pero que a pesar de eso hay un intento desde las instituciones de no politización, de mostrar una cara más neutral.

“O sea si yo le digo a este flaco, le hablo con palabras neutrales, también es validar, validar una terapia lingüística que te imponen”... .. “si yo trato de sacar la política eso no deja de ser político, porque ya al sacar lo político es como entregarle un aspecto que es lógico” ... “entonces esa falacia de la no politización de la intervención es también lo que yo he hecho acá po’, pero ahí también me viene...”
(REMIGIO)

Una de las iniciativas de los interventores tiene que ver con justamente plantear la politización de toda práctica, pero con ello también aparecen dificultades para mostrar estos discursos no hegemónicos.

“...pal 2011 hubo todo este atado político, que cambio el alcalde, renuncio el alcalde de La Florida, luego, del partido socialista, luego un compadre de la UDI, y nos echaron, nos echaron, por que veníamos de la administración socialista y porque teníamos un discurso muy de izquierda, muy socialista y hasta anárquico, en algún sentido y luego la administración de derecha y nos echaron...” (ROMÁN)

Se da cuenta de que este tipo de proyectos son viables cuando son sus ejecutores los que mantienen el compromiso de generar prácticas transformadoras.

“...mira llega, en ese tiempo el alcalde de La Florida, era el pelao’ de los Venegas, entonces el weón tenía una idea súper loca, como de vincular los colegios con la comunidad, pero habían unos weones que le pusieron “Escuelas Culturales”, y habían unos weones que estaban haciendo puras weas’ como súper hippie, entonces en eso como que habían dejado la wea’ tirada y mi compadre como es aguja, incó el diente y se quedo en la dirección de esa wea...” (REMIGIO)

“...entonces siempre como que tiendo a esta mas de este lado, y ahora estoy coordinándome con cierta gente, reconocer a la gente analfabeta no es fácil y viendo como llevo gente voluntaria para empezar a trabajar, pero eso es una gestión que hago yo como Sebastián Seguí, porque si no hay que esperar una respuesta institucional o sea desde el Estado, el Estado me dice eso y yo digo no po, y mientras que, la gente sigue sin poder encontrar una pega, sigue sin poder salir, sin poder tomar la micro o

el metro por que se pierden ¿cachay? vive encerrada en su casa, con suerte va a comprar el pan...” (ROMÁN)

Las que están totalmente relacionadas con ciertas estrategias de trabajo, que si bien son riesgosas, generan un vínculo político que en la mayoría de las ocasiones, debe su independencia a la opción de las prácticas a quienes financian las iniciativas.

“...compare’ si usted quiere hacer un proyecto tiene que ser vivo, porque esta es una wea’ que acá esta en un hilo po’, si se dan cuenta de lo que nosotros estamos haciendo acá, nos van a poner la patada en la raja a todos...” (REMIGIO)

“...entonces esa falacia de la no politización de la intervención es también lo que yo he hecho acá po’, pero ahí también me viene... y que es lo que acá llevo, acá en la fundación po’, que tenía que hacer una cosa pa abajo y hacer otra cosa pa arriba, yo no le voy a decir a mi jefe, yo le dije a un loco que tenía que robar y que fuera más vio, que no lo pillaran, y que robara para arriba y no pa a bajo...” (REMIGIO)

Otro punto relevante, y causal de conflicto entre la institución y los interventores entrevistados, es la visibilidad institucional, en el sentido de que las instituciones actúan con fiscalizadores de toda acción que se quiera genere en los territorios, así si es necesario un nuevo proyecto debe pasar este por las redes gubernamentales y gestionarse de esa manera. Lo que burocratiza y enlentece los procesos, aunque estos sean necesarios para la población.

“...en la comunidad aparece el tema del analfabetismo, ¿cachay?, hay mucha gente analfabeta en La Legua, entonces yo digo, no se po hay que hacer algo y le comunico a mi jefa, y me dice... la respuesta a ese problema tiene que ser institucional, entonces vamos a armar una reunión con el ministerio de educación, ya pero eso para el otro año y con suerte mas allá o sea podemos estar esperando más de dos años a que llegue la respuesta institucional, por que el ministerio de educación la tiene que pensar, la tiene que diseñar, la tiene que ejecutar, y mientras...” (ROMÁN)

Uno de los temas que llama la atención a los interventores, tiene relación con el gobierno actual; Renovación Nacional (RN), ya que siendo un partido político de derecha, ha mostrado mayor iniciativa que gobiernos anteriores, así se visibiliza una innovación en las formas de intervención, como también voluntad, por generar trabajos eficientes que sirvan a los pobladores del territorio, a través de una presencia constante y cercanía con la comunidad.

“(el Estado) corta presupuestos nacionales solo para ocuparlos aquí...” “...cambian ciertas normativas, para poder construir las casas en tiempo record, asignar subsidios...” (ROMÁN)

“...el Estado también hace un esfuerzo de modificarse en sí mismo, para poder dar respuestas...” (ROMÁN)

“...es paradójico pero este gobierno de derecha desde mi punto de vista ha hecho... ha generado un modelo de intervención, o por lo menos en eso estamos, generando un

modelo de intervención psicosocial, que nunca antes la concertación hizo por lo menos acá en La Legua...” (ROMÁN)

A pesar de que el objetivo, sigue siendo el mismo que el de gobiernos anteriores, la seguridad pública y control ciudadano, el gobierno actual generó intervenciones más efectivas en esta materia, con componentes psicosociales que no solo mostraron mayor cantidad de fuerza pública, sino que, se hace efectiva, con acciones visibles a los pobladores, y realizadas desde los pobladores, que han mejorado notablemente su calidad de vida. Cuestión que no había sucedido en tiempos anteriores con la coalición de partidos (Concertación).

“...si bien esta es una intervención integral mucho más amplia que las anteriores, tampoco pierde la idea del control, de que hay que terminar con el narcotráfico y toda la cuestión entonces de hecho el objetivo general de la “Iniciativa Legua” es como... disminuir la violencia, y mejorar la calidad de vida de los vecinos, ese es el objetivo general de la iniciativa...” (ROMÁN)

CONCLUSIONES Y DISCUSIONES

La principal interrogante de la presente investigación tiene que ver con conocer los sentidos en relación a la transformación social en los discursos y las prácticas que tiene los psicólogos/as comunitarios sobre la experiencia en programas con visión comunitaria, al alero de las políticas del Estado. Los resultados arrojados nos muestran cómo la Psicología Comunitaria realizada en Chile, específicamente en dos experiencias de Santiago, no se aleja de los inicios de la Psicología Comunitaria Latinoamericana, caracterizada por su objetivo de transformar la sociedad.

Así vimos con Maritza Montero, que a fines de los años cincuentas teníamos una psicología en América latina “...comprometida, militante y dirigida fundamentalmente a los oprimidos, a los menesterosos, en sociedades donde la desigualdad, en lugar de desaparecer en virtud del desarrollo, se hacía cada vez más extrema” (Montero, 2004).

Distinguimos que esta concepción, sigue siendo estructural, en conjunto con otras, como la de “concientización”, “participación social” y “autonomía”, incluso desde el alero de las políticas públicas de Estado. Los psicólogos entrevistados dan cuenta de que dentro de sus objetivos se encuentra el poder desmontar el sentido comunidad y oculto de la realidad, articulando la dimensión psicológica y política de la conciencia personal, muy ligada al enfoque crítico de la Psicología Comunitaria, que mostró un compromiso total por las comunidades en las que están insertos, “compromiso”, que se relaciona con que, “...los temas y las prioridades son decididos por y con la comunidad, ... el compromiso no es unilateral...” agregando que, “sí bien es cierto

que la acción de los agentes externos se facilita porque su compromiso los hace más abiertos a las nuevas ideas y perspectivas, a la diversidad y a las necesidades de los otros, es necesario que igual suceda con los agentes internos, cuya creatividad y originalidad también es facilitada por el compromiso” (Montero, 2004). Como lo diría Fals Borda, concluyendo que el efecto más importante del compromiso es “producir análisis más serios y profundos mediante el esfuerzo conjunto de ambos tipos de agentes, acompañados de acciones más productivas y más adecuadas a las situaciones específicas en las cuales se actúa” (Montero, 2004)

Lo que desemboca en la oportunidad para tomar un rol activo en la creación de políticas sociales innovadoras de partes de los interventores, que se adaptan a los nuevos referentes, los lugares y personas actuales, sin dejar de pensar, que aún son necesarias profundas reformas que sigan mejorando las condiciones de vida de la población, como se mostro en su práctica.

El rol que tiene los psicólogos y psicólogas comunitarios bajo las actuales condiciones sociales, con una Psicología Comunitaria reintegrada al ámbito institucional, nos muestra una preocupación y desarrollo social por los pobladores, mostrando como el concepto de “fortalecimiento” de Maritza Montero, aun está vigente, el que se describe como “el proceso mediante el cual los miembros de una comunidad (individuos interesados y grupos organizados) desarrollan conjuntamente capacidades, consientes y crítica, para lograr la transformación de su entorno según

sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo, a sí mismos” (Montero, 2004)

Ambos entrevistados demostraron que se puede aportar una mirada crítica y una lectura sociopolítica y económica centrada en los sujetos sin privilegiar el cumplimiento de metas o la evaluación de resultados, con estrategias políticas e ideológicas, que permiten recibir los dineros necesarios para una intervención. Con ello, logrando la posibilidad de movilización comunitaria, en una posición que “denuncia, que demuestra y rechaza el mantenimiento y la justificación de condiciones injustas de la vida y de modos de conocer insatisfactorios”, como lo explica Maritza Montero, cuándo se refiere a la crítica”. (Montero, 2004).

Pero que también da cuenta , de que según Montero, al referirse a la crítica, que “no es posible desnaturalizar un estereotipo, un lugar común, una creencia tradicional, y firmemente arraigada, una norma, un hábito o, en general, un modo de comportarse cuya presencia en la vida cotidiana, es solo explicada porque “así son las cosas”, o porque ése es el modo en cómo la gente se comporta”, o porque “así se ha hecho siempre”, si no se da un proceso de crítica que someta a revisión, discusión y análisis el asunto en cuestión, relevando los mecanismos de poder que han fijado ese modo de ser, de hacer o de comprender” (Montero, 2004). Y con ello la importancia de la crítica entendida de esta manera, muy presente en los discursos y prácticas de los entrevistados.

Indudablemente una de las cosas que deben enfrentar son las tensiones que se generan desde el campo institucional, en los programas gubernamentales o estatales, en este sentido nuestra suposición inicial, en donde planteábamos que el psicólogo comunitario se inserta en un campo social en disputa, dentro de las instituciones que llevan a cabo las políticas sociales de gobierno, donde debe convivir con cierto grado de clientelismo político para poder llevar a cabo sus proyectos, cómo estrategia para ejercer sus intervenciones, dichas intervenciones buscan generar autonomía para la resolución de conflictos y necesidades en las comunidades intervenidas, es totalmente cierta. Mostrándose en la siguiente cita:

“...entonces esa falacia de la no politización de la intervención es también lo que yo he hecho acá po’, pero ahí también me viene... y que es lo que acá llevo, acá en la fundación po’, que tenía que hacer una cosa pa abajo y hacer otra cosa pa arriba, yo no le voy a decir a mi jefe, yo le dije a un loco que tenía que robar y que fuera más vio, que no lo pillaran, y que robara para arriba y no pa’ a bajo...” (REMIGIO)

En este sentido, el principio de transformación social histórico, si bien no es planteado abiertamente, es uno de los objetivos que mantienen los entrevistados, a través de estrategias tanto con los pobladores, como con parte del grupo ejecutor, arriesgando con ello el puesto de trabajo, pero no sus convicciones. La escucha atenta, ha sido una constante en los interventores, pudiendo homologar esta práctica presente en los entrevistados, al acto de oír los problemas de aquellos que viven, que

nos hablan Maritza Montero, cuando se refiere a los significados de la realidad, quien dice:

“se construye la realidad y al hacerlo se le da significado, y ciertas contradicciones y ciertos significados se imponen a otros influyen, obstruyen y sirven a ciertos intereses. Por eso es necesario incorporar nuevos actores a la acción y a la reflexión, oír las voces de aquellos que viven los problemas y a quienes se destinan los programas sociales, o que son excluidos de ellos” (Montero, 2004)

Con todo ello, los objetivos planteados en la investigación, fueron alcanzados, estos tenían relación con describir los significados de los psicólogos comunitarios en torno al concepto de “concientización”, “autonomía” y “participación social” de su práctica actual.

Se vislumbró, que la “concientización” es una idea relevante en la intervención de los psicólogos entrevistados, que sus significados tienen que ver con considerarla parte del proceso de transformación personal y social que experimentan los pobladores a través, de la problematización de la realidad y de la injusticia social de la que son parte. Y su práctica se entiende coincidentemente con la referencia que hace Maritza Montero, del concepto al respecto, “es el proceso continuo de movilización de la conciencia, de carácter liberador respecto de situaciones, hechos o relaciones, causas y efectos hasta ese momento ignorados o inadvertidos, que lleva a pasar de lo real a lo posible y darse cuenta de que existe una situación considerada negativa. Supone una

posición política, en el sentido amplio del término” (Montero, 2004) o que envuelve la dinámica de las intervenciones investigadas.

Otro de los significados, que observamos, muy presentes en ambos psicólogos, es la perspectiva de clase, y la promoción de una conciencia crítica de la enajenación social, logrando así un distanciamiento en los pobladores, de la reproducción de las relaciones de dominación-sumisión. Con ello damos cuenta de que las ideas de Marx y Engels, continúan siendo parte de los lineamientos de la Psicología Comunitaria latinoamericana, en una lectura crítica que ha permitido ir a las fuentes de ciertas ideas, tales como, la relación amo-esclavo, animada por el deseo de comprender las relaciones de exclusión, de sumisión, de opresión y de obediencia, pero también de resistencia” (Montero, 2004).

Como base del vínculo, encontramos una relación horizontal, dispuesta la dialogo y a la escucha de los sujetos, obteniendo un saber crítico, sobre su realidad, sobre sí mismos, como también sobre la práctica de los interventores, posible de proyectar hacia el futuro, desde su actual contexto he historia. Hay una preocupación por movilizar, a las personas como miembros de una comunidad, con una identidad propia y responsables de sus actos, por tanto de su historia.

Se demostró también, que los significados de la “autonomía”, en ambos casos, son bien ajustados a los que plantea Orlando Fals Borda, en donde se les entrega a los miembros de la comunidad la capacidad de organizarse, de participar, decidir y

realizar acciones con una orientación democrática muy marcada. Desde las capacidades tanto de ellos, como las que pueden obtener desde fuera. Así a través de un acto de resistencia a la institucionalidad, buscan promover la autonomía en las prácticas con los pobladores, donde hay principalmente un reconocimiento de la identidad de los sujetos y un respeto de sus saberes, que los conduce a apropiarse de su rol de autoridad, en su propio territorio.

Se muestra, como promover la “autonomía” implica también, riesgos y responsabilidad con la institución, asumiendo de parte de los entrevistados, una posición ética, ideológica y crítica desde lo institucional.

También, encontramos diferencias en los modos de “entregar” autonomía a los sujetos, si bien ambos concuerdan en la importancia de la autonomía en los pobladores, uno de ellos, plantea la precaución y hace un llamado a no ser ingenuos con los pobladores y a no delegar todo el poder en ellos.

“ellas (jefas) son mas ingenuas que yo, hay que decirlo, ellas creen que el consejo lo puede resolver todo y yo les digo ojo ustedes le han puesto mucha confianza y grandes de los problemas que tenemos ahora es por eso y por toda esa confianza que le entregaban y porque todo tenía que terminar ahí, y yo les digo todo el tiempo, no los pesqué, no es que no se puede ya es usted la que toma las decisiones”

Vemos la “autonomía” como elemento necesario, no solo en la comunidad, sino que también en los interventores, a pesar de trabajar al alero de las políticas públicas. En ambos casos, queda demostrado que detrás de la institución está presente la burocracia política y económica para ejercer algún proyecto, lo que motiva a movilizar a los interventores a generar acciones de manera independiente con la comunidad, cuando la institucionalidad no es capaz de acoger ciertas ideas.

Por otro lado, se verificó que la “participación social”, significa en los entrevistados un modo de desarrollo de las comunidades, a través de una resignificación de las experiencias y la autogestión de las actividades, en procesos colectivos, libres e incluyentes de la comunidad, con una variedad de actores y actividades. Hay un incentivo de la intervención de estimular a los pobladores a la participación, desde la promoción de sus derechos y deberes, como sujetos oprimidos, de clase, pobladores. En este sentido, dentro de los significados de la participación social, encontramos la responsabilidad social de lo que implica el otro, en tanto vecino, poblador o trabajador comunitario que asume un rol de autoridad en el territorio.

“...aquí la única organización es la responsabilidad con el otro...” (REMIGIO)

Sin embargo, también se evidencian significado diferentes entre los interventores y los pobladores; al parecer la movilidad de los últimos, tiene que ver con resolver asuntos que sean visibles a corto plazo y no elementos largoplazistas como lo que

involucraría la transformación social, por lo menos no se evidencia en la comunidad como algo prioritario.

De acuerdo a esto podemos decir que los significados de los entrevistados son acorde a lo que plantea Maritza Montero, de la “participación social”, caracterizándola como “un proceso organizado, colectivo, libre, incluyente, en el cual hay una variedad de actores, de actividades y de grados de compromiso, que está orientado por valores u objetivos compartidos, en cuya consecución se producen transformaciones comunitarias e individuales” (Montero, 2004)

Conocer los sentidos de los discursos y las practicas que tienen los psicólogos/as comunitarios, sobre su experiencia con visión comunitaria al alero de las políticas públicas del Estado, en relación a la tranformación social involucró entender que la tranformación social es uno de los objetivos de ambos entrevistados, en donde hacen un esfuerzo por trabajar desde lo institucional, elementos que son contrahegemónicos al sistema actual. Que tanto la “concientización”, la “autonomía” y la “participación social” son características fundamentales del trabajo que desarrollan, como también otros elementos ideológicos y políticos, como la constante problematización de a realidad, el trato horizontal y la noción de considerar al poblador como un agente que también tiene un poder, y que es tan válido como el del profesional.

El lugar institucional, para estos psicólogos también es sinónimo de contradicciones con la historia política y académica de ambos entrevistados, planteando choques

institucionales importantes, pero a la vez reflexiones críticas, e torno a la misma práctica.

Muy presente en los discursos de los entrevistados es la visión de clase, posicionándose como uno más de la población y no en un lugar de saber poder que entrega cierta forma lo académico-profesional. Y con ello, tiene sentido lo que plantea Montero, cuando nos dice:

“ciertamente, en comunidades marcadas por las carencias socioeconómicas, los agentes externos con la etiqueta profesional suelen ser vistos, correctamente, como pertenecientes a un estatus socioeconómico superior, pero la labor comunitaria comienza por establecer relaciones de respeto entre todas las personas involucradas para que puedan ejercer su condición de ciudadanas y se reconozcan como tales, ejerciendo sus deberes y usufructuando sus derechos, debe crearse una relación dialógica, en la cual las diversas voces, con su variedad de acentos, tengan la misma oportunidad de hacerse oír, de intervenir, de ser oídas y de recibir respuesta. Es esa interacción viva y fructífera la que permite que todos aprendamos de todos, enseñándonos mutuamente.”(Montero, 2004)

Dentro de los discursos aparece la problematización como un elemento destacado en uno de los entrevistados, ejecutándola a través de las experiencias cotidianas de los sujetos. La problematización, si bien es otro de los conceptos de Paulo Freire, aparece constantemente como herramienta de trabajo, referida al proceso de analizar

críticamente el “ser en el mundo”, en “el que y con que” se está; Freire añade que problematizar es responder “al ser de la conciencia que es su intencionalidad”. Para lograr esa respuesta, la persona debe negar lo comunicado y dar existencia a la comunicación. Con esto, Freire quiere decir que se contradice lo que se recibe, lo establecido, lo estatuido, en beneficio de la actividad de producción de la comunicación como intercambio productivo, reflexionando en el dialogo” (Montero 2004)

Queda demostrado un vínculo real, una preocupación emancipadora de los interventores, de poder entregar una visión de futuro a los pobladores, en donde ellos puedan hacerse responsables de los que escogen y de sus consecuencias, como también la búsqueda de que cada acto sea consciente y tenga un objetivo fructífero para el sujeto, pero también para su población, incentivando su movilidad y su iniciativa para las cosas que a ellos les preocupan.

En ambos casos las acciones y las intervenciones, se plantean como un acto político, todo es política para los entrevistados, por ende estratégico también. Los pobladores son quienes deciden su contexto actual, como también su futuro, intentando los interventores no ser indispensables para los pobladores, sino mas bien, instalar herramientas para que ellos continúen el trabajo comunitario.

Valoran también los conocimientos de los pobladores, saben que deben manejar sus códigos para poder iniciar un diálogo, en este sentido plantean un respeto de lo que el otro trae consigo.

Es claro como los elementos que aparecen tienen que ver con una cuestión personal de los interventores y en ciertas ocasiones del equipo que está detrás de ellos, ya que no son los discursos que mantienen las instituciones, o las políticas sociales. Así se hace más presente el trabajo de lo cotidiano, la problematización de las condiciones actuales, más que de los elementos preestablecidos teóricamente. A propósito de lo mismo, la teoría es una de las cosas que también se cuestiona, se cuestiona, planteando uno de los entrevistados, la Psicología Comunitaria, como un acto popular accesible a toda persona, no necesariamente a un profesional.

Es importante también destacar las tradiciones de los contextos en que se trabaja, queda en evidencia que son lugares en donde el discurso popular, marxista o anarquista está presente, a pesar de que las instituciones no lo manejen.

“...(jefa a cargo de la fundación de la familia) ella si a mí me contrato, ella a mi me ofreció la pega po', cachay supiese que yo soy anarquista, de hecho sabe que somos anarquistas y sabe que Manuel es anarquista pero yo creo que a ella eso le importa un poco yo creo que la wea' de pega ser haga, me entendí entonces es una persona que claro de una u otra forma ella neutraliza lo político, sin darse cuenta que ella también, es política”(REMIGIO)

Ambos entrevistados tienen la convicción de que su trabajo representa una pequeña parte de todo un trabajo que se debe hacer para lograr transformaciones sociales, y que serán los mismos pobladores los que demostrarán la lejanía o cercanía de aquel objetivo, cuando sean capaces de organizarse sin la necesidad de un monitor o un agente gubernamental en su territorio. Dejando claro que no se busca un asistencialismo, si no que, la posibilidad de que ellos resuelvan sus problemáticas como comunidad, que sean capaces de tener iniciativa y promover sus asuntos de manera autogestionada.

Por otro lado se revelaron elementos positivos para los interventores desde lo institucional, así el modo de trabajo en el territorio, cierta valoración de las necesidades de los grupos sociales, la generación de proyectos para potenciar a los sujetos de la comunidad, el trabajo interdisciplinario, el respeto a la comunidad y el compromiso de los profesionales expertos, el trabajo en conjunto con el Estado, el municipio y la población y el interés de coordinarse con otras instituciones.

Por otra parte, también está muy presente desde la institucionalidad sus dinámicas burocráticas, el aprovechamiento económico detrás de la intervención, por parte de las instituciones, el valor que se le da el dinero por sobre la comunidad, el interés en los resultados más que en los procesos y los “pitutos” por parte de las instituciones.

Como también parte de las problemáticas institucionales son, las diferencias entre los actores políticos; los partidos políticos que representan cada institución y las trabas que aparecen en las instituciones cuando el estado no tiene la misma ideología política que el gobierno local.

Sin duda todo ello, hace que la labor de los psicólogos comunitario que trabajan desde las instituciones de gobierno, sea de alguna forma, más hostil y los ponga en encrucijadas valóricas como se demostró, el ocupar un lugar institucional conflictiva a los interventores por que se tienen que hacer cargo de valores que no son los propios, si no de la institución o incluso, del discurso político que promueven.

También en un acto de resistencia, los entrevistados dan fe de que el discurso político antagónico, también puede convivir dentro de la institución, en un trabajo estratégico que depende totalmente de las ideologías de quienes lo ejecutan, politizar la práctica tiene relación solo con la iniciativa de cada interventor, lo que agrega una cuota de riesgo laboral, pero de cierta forma, una tranquilidad ética.

Se pudo dar cuenta de que la diferencia de gobierno también influye en las intervenciones realizadas desde el alero institucional, así se rescata del actual gobierno de derecha, Renovación Nacional, como una institución innovadora, comprometida con los sectores vulnerables, que destina recursos económicos en grandes cantidades, que potencia la cercanía y la presencia de la intencionalidad en la comunidad, con gran voluntad política, y que ha cumplido con los pobladores, más

que los gobiernos anteriores de la concertación, siempre, con un objetivo de desarrollar la seguridad pública y el control ciudadano.

Para concluir, considerar que la presente investigación se trata de un proceso más bien acotado, con alcances limitados, donde los entrevistados pertenecen a contextos similares, que no necesariamente son representativos del que hacer comunitario, sin embargo, es justamente esta forma de hacer lo comunitario la que podemos rescatar, con sus posibilidades y dificultades de generar un trabajo atinente a la comunidad, desde ella, con ella y para ella, como dirá el pedagogo Paulo Freire, con una visión, consecuente a sus propios discursos, y desde un lugar institucional. En este sentido, podemos valorar el estado de la Psicología Comunitaria, desde el aporte que hace el concepto de transformación social, en tanto reflexión posibilitando su práctica absolutamente. Una opción que se presenta ante una demanda social, además, pero que implica un trabajo estratégico, inteligente y comprometido. Podemos sin duda afirmar que las prácticas de los psicólogos comunitarios entrevistados, están contribuyendo en algún grado y desde un lugar a la organización de los pobladores, a través de la re conceptualización de sus problemáticas, con una base histórica de reivindicaciones.

Como sugerencia podemos mencionar, ampliar el rango de investigación, como también profundizar en los elementos contextuales de cada sector, que pueden aportar a comprender el ejercicio de lo comunitario.

Esperamos que el trabajo desarrollado pueda contribuir de alguna forma a los psicólogos comunitarios interesados en el concepto de transformación social, poder mostrar experiencias fructíferas en este ámbito parece ser una valor dentro de un contexto limitado, como lo puede ser la institucionalidad, pero también, pareciera una victoria para un discurso antagónico, como el que trabajan ambos psicólogos entrevistados, además se espera de alguna forma, ser una aporte a aquellos que presentan resistencias a pensar y actuar la transformación social en la actualidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS Y WEBGRAFIA

- Alfaro, J. (2012). *www.rimb.cl/alfaro.html*. Recuperado el 25 de Abril de 2013, de www.rimb.cl/alfaro.html
- Alfaro, J., & Barroeta, H. (2007). *Trayectoria de la Psicologia Comunitaria en Chile. Practicas y conceptos*. Valparaiso: Universidad de Valparaiso.
- Ander-Egg, E. (2003). *Metodos y Tecnicas de Investigacion Social VI: Tecnicas para la recogida de datos e informacion*. Buenos Aires: Lumen.
- Asún, M. (24 de mayo de 2006). *Para Leer La Psicologia Comunitaria - Tesis Matias Asun*. Recuperado el 17 de mayo de 2013, de Comunitarios.cl: Biblioteca de documentos cooperativa.: http://www.comunitarios.cl/www/biblioteca-de-documentos/doc_details/3-para-leer-la-psicologia-comunitaria-tesis-matias-asun.html
- Charles, R. (1994). *Nuevas politicas urbanas. las ONG y los gobiernos municipales en la democratizacion latinoamericana*. Estado Unidos: Fundacion Interamericana.
- Gabrinetti, M. (5 de DICIEMBRE de 2012). *Gestión de políticas sociales como campo: el caso de programas de empleo y de transferencia condicionada de ingresos*. Recuperado el 5 de MAYO de 2013, de Jornadas de Sociologia de la UNLP: <http://jornadassociologia.fahce.unlp.edu.ar/>
- Gutierrez, P. (2005). Neoliberalismo, subjetividad y formacion de psicologos en Chile. *Castalia, revista de psicologia de la academia*, 49-60.
- Hoehn, M. (2005). Neoliberalismo, vulnerabilidad y disciplinamiento en America Latina. *Castalia*, 33-48.
- Iñiguez-Ruda, L., Martinez-Guzman, A., & Flores-Pons, G. (2011). Capitulo V: El discursos en la Psicologia Social: Desarrollo y prospectiva. En A. Ovejero, & J. Ramos, *Psicologia Social Critica* (págs. 98-106). Madrid: Biblioteca Nueva.
- Krause, M. (2007). Discusion Critica de la practica de intervencion psicologico.comunitaria en Santiago de Chile. En J. Alfaro, & H. Berroeta, *Trayectoria de la Psicologia Comunitaria en Chile* (págs. 73-95). Valparaiso: Editorial de la Universidad de Valparaíso.

- Krause, M., Jaramillo, A., Monreal, V., Carvacho, H., & Torres, A. (2011). Cap.4: Historia de la psicología comunitaria en Chile: Desde la clandestinidad a la política pública. En M. Montero, & I. Serrano-García, *HISTORIAS DE LA PSICOLOGIA COMUNITARIA EN AMERICA LATINA participacion y transformacion* (págs. 115-138). Buenos Aires: Paidós.
- Loveman, B. (1994). Las ONG chilenas: Su papel en la transición a la democracia. En R. Charles, *Nuevas políticas urbanas. Las ONG y los gobiernos municipales en la democratización latinoamericana* (págs. 135-163). Estados Unidos: Fundación Interamericana.
- Martin-Baro, I. (1990). El Papel del Psicólogo Comunitario en el Contexto Centroamericano. *Revista de Psicología de El Salvador*, 53-69.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la Psicología Comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. Buenos Aires: Paidós.
- Montero, Maritza. (2010). Fortalecimiento de la Ciudadanía y Transformación Social: Área de Encuentro entre la Psicología Política y la Psicología Comunitaria. *Psyche (Santiago)*, 19(2), 51-63. Recuperado en 25 de julio de 2013, de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282010000200006&lng=es&tlng=es. 10.4067/S0718-22282010000200006
- Montero, M., & Serrano-García, I. (2011). *Historias de la psicología comunitaria en América Latina. Participación y transformación*. Buenos Aires: Paidós.
- Musitu, G., Herrero, J., Cantera, L. M., & Montenegro, M. (2004). *Introducción a la Psicología Comunitaria*. Barcelona: UOC.
- Rozas, G. (1994). *Revista de Psicología Universidad de Chile*. Recuperado el 27 de abril de 2013, de *Psicología Comunitaria en el desarrollo local y regional*: <http://www.revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/viewFile/18505/19538>
- Rozas, G. (2007). Entrevista a Germán Rozas. En J. Alfaro Inzunza, & H. Barroeta Torres, *Trayectoria de la Psicología Comunitaria en Chile. Prácticas y conceptos* (págs. 259-471). Valparaíso: Universidad de Valparaíso.

- Vargas Aguirre, M., & Mercado Cabrera, E. (s.f.). *Universidad del Bio Bio*. Recuperado el 5 de Mayo de 2013, de Congreso Internacional: Políticas Sociales y Trabajo Social un análisis histórico desafíos, dilemas y propuestas: <http://www.ubiobio.cl/cps/ponencia/doc/p14.5.htm>
- Vázquez Garcia, F. (s.f.). *biblioteca Rafael Castellano*. Recuperado el 10 de 5 de 2013, de CAMPOS DE FUERZA. CAMPOS DE BATALLA: Pierre: <http://www.rafaelcastellano.com.ar/Biblioteca/CAMPOS%20DE%20FUERZA%20CAMPOS%20DE%20BATALLA%20BOURDIEU.pdf>

ANEXOS

Anexo N°1: Guión de entrevistas

- Datos generales
 - Nombre
 - Edad
- Formación académica
 - Lugar y año de egreso pregrado
 - Estudios posteriores
 - Publicaciones
 - Motivaciones para escoger la carrera de Psicología
 - Motivaciones para desarrollar el ámbito comunitario
- Datos laborales
 - Instrucción en la que trabaja
 - Cargo que desempeña y funciones
 - Tiempo que lleva en la institución
 - Expectativas laborales
 - Experiencias laborales anteriores
- Intervenciones
 - Recursos técnicos y teóricos a los que recurre (teorías, autores, miradas)
 - Lugares (territorios)
 - Personas participantes
 - Actividades que realiza
- Psicología comunitaria en el ámbito institucional
 - Diferencias en gobiernos (concertación /RN)
 - validación de la profesión
 - expectativas de trabajo y expectativas institucionales
 - Fortalezas y debilidades del espacio institucional
- Emergencia de movimientos ciudadanos
 - visión

Anexo N°2: Autorización Consentimiento Informado



Escuela de Psicología
Seminario de investigación II
“Psicología social y pensamiento crítico”

CONCENTIMIENTO INFORMADO

Santiago, 20 de noviembre 2013

Declaro estar en conocimiento que la siguiente entrevista será utilizada para la investigación que lleva por nombre, *“Un estudio cualitativo del cambio social en la práctica actual de los psicólogos y psicólogas comunitarios de la región Metropolitana.”* De la tesista Paulina Raiman.

Acepto con fines investigativos, que la sesión pueda ser grabada y eventualmente supervisada por profesores de la escuela de Psicología de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

Firma del entrevistado

Anexo n°3: Sábana de datos: Categorización y Codificación

CATEGORIA	SUB CATEGORIA	TOPICO	CITA
CONCIENCIACION	Problematización de la realidad	<ul style="list-style-type: none"> - Perspectiva de clase -Relación Horizontal - Disponibilidad de dialogo -Escucha de los sujetos -Desigualdad -Conflitiva Ética 	<p>“...cuando yo llegue, el cabro chico ya estaba condenado ya... ...y necesitaban el certificado de alumno regular para que el pudiese hacer una condena en casa, como libertad pero vigilada, ya po’ y empecé a problematizar con el loco, ...pero puta... es que hermano..., mira en la que andai’ weón, andai’ psicosiado y él me decía, pero tío si yo... en un día de trabajo así, gano más de lo que trabaja mi mamá en todo el año. O sea igual, ¿qué le podi’ decir po’?... si es verdad po’. No le podí decir, no es que tení que trabajar como esclavo para ganar 200 o 300 Lucas mensuales...”</p> <p>(REMIGIO)</p>

	<p>Problematización de la realidad</p>	<p>- División social (clase)</p>	<p>“...solidaridad ¿y qué?, ¿solidaridad con quién?, y ahí te empezy’ a hacer las preguntas de Paulo Freire o sea para quien trabajo y contra quien, y lo mismo le decía a los cabros, solidaridad contra quien, o sea para quién y con quién no ser solidario también po’...” (REMIGIO)</p>
	<p>Problematización de la realidad</p>	<p>- Interés por el otro - Trabajo para ellos, con ellos y desde ellos - Reflexión crítica de la práctica</p>	<p>“...cachamos que estábamos siendo como súper inductivos al final nosotros le decíamos que era lo que entendíamos nosotros por solidaridad, empezamos a cambiar y a preguntar ¿cabros que entienden ustedes por solidaridad? Y empezaron ellos mismos y ellos mismos empezaron a problematizar con su propia vivencia y eso fue significativo para ellos, y eso empezó a dar buenos resultados...” (REMIGIO)</p>

CONCIENTIZACION	Desmitificación de la realidad	<ul style="list-style-type: none"> - Crítica al sistema - Contradicciones económicas 	<p>“...al final si tu estay robando es porque hay un sistema que se te hace más fácil vivir del narcotráfico o del robo que salir a trabajar, o el mismo hecho del trabajo, el trabajo ya es una explotación...” (REMIGIO)</p>
	Desmitificación de la realidad	<ul style="list-style-type: none"> - Vínculo de clase (opresores y oprimidos) - Trabajo con lo cotidiano -Reconocimiento de ser condicionado 	<p>“...porque también hay un vínculo con los cabros, y ¿porqué estamos peleando entre los pobres po’? si al final eso es lo que quieren los weónes, que nos matemos entre los pobres, entonces cómo tú... que es lo cotidiano po’, no es que yo venga con el rollo aquí de que cabros, solidaridad de clases, no po’, es lo que estamos viviendo, lo que estamos viviendo, es la clase matándose a sí misma, ¿cachay?, entonces ahí como que vai’ como tratando de encajar el puzle po’...” (REMIGIO)</p>

CONCIENTIZACION	Conciencia de la realidad	<ul style="list-style-type: none"> - Interés por plantear proyecciones y responsabilidades en el futuro , en su actuar - Método y Estrategia no convencional, no oficial 	<p>“...lo que me interesaba era que los cabros tuviesen una visión de futuro, o sea... ¿a dónde quiero llegar yo? Puede que a lo mejor o lo que fuesen a hacer que supiesen las consecuencias, o sea yo con este weón a lo que me dedique a trabajar fue, precisamente, ya si querí robar, roba, pero por último se mas vio para que no te pillen y si vas a robar no le robes a tu propia gente, ró bale al que tiene, no sé, por último problematizar algunas cosas...” (REMIGIO)</p>
	Conciencia de la realidad	<ul style="list-style-type: none"> → Métodos y Estrategias de acción → Pensar, planificar los actos → División de clase 	<p>“...no podí tirar la piedra y ver dónde cae no mas po’, vo’ tení que tirar la piedra y saber para donde vay a tirar la piedra porque si cae mal y cachan que tiraste la piedra y que cae mal o se supone que la piedra tenía que ir para el otro lado y te cachan que cayó pa’ los locos, no po’...” (REMIGIO)</p>

	<p>Conciencia de la realidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aprendizaje de la libertad, no de la sumisión 	<p>“... hacemos que los cabros se peguen el despabilazo y digan, si no lo hací vo’, no lo va a ser nadie, y si no la hací ahora, no la vaí hacer nunca...” (REMIGIO)</p>
	<p>Transformación de la realidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Lucha poblacional - Convicción de que la transformación es posible 	<p>“...es una wea’ estratégica, es política, es político, es todo lo que plantea una lucha poblacional...” (REMIGIO)</p>
		<ul style="list-style-type: none"> - institucionalidad local revolucionaria, los pobladores se autogobiernan - Nuevo orden, desde la comunidad 	<p>...o sea es el consejo (comunidad) es el que nos dice, no se po queríamos llevar un programa del SENDA para las drogas y el consejo nos dice, no todavía no, no es el momento, no es el tiempo, ¿cachay? como que ahí, ellos nos van marcando, son un cierto termómetro y nos van diciendo no todavía no, esperemos un par de meses que se generen cierta sinergia, que se generen ciertas cuestiones y cuando están listos nos dicen ya ahora, y ahí llevamos al equipo y el equipo se presenta ante ellos, la gente que va a</p>

			trabajar, los profesionales, estos es lo que vamos a hacer y el consejo le puede decir, si lo van a ser así van a fracasar, el concejo tiene el conocimiento de lo que pasa, de la gente de los cabros, entonces que significa, reformular...” (ROMAN)
--	--	--	--

CATEGORIA	SUB CATEGORIA	TOPICO	CITA
PSICOLOGÍA COMUNITARIA	Elementos de la intervención comunitaria	- Problematización	“...y ahí yo creo que empecé el trabajo comunitario, empezando a problematizar...” (REMIGIO)
		- Autonomía de los pobladores	“...porque los locos entrenan sin monitor y ellos ya no nos necesitan a nosotros y que es el objetivo como trabajador comunitario y que la psicología comunitaria habla...” (REMIGIO)

		<ul style="list-style-type: none"> - Lo político - Reconocimiento de lo ideológico - Compromiso 	<p>“...políticamente yo involucre mucho, o sea yo pienso que toda intervención comunitaria es política, no existe la intervención... y aunque no sea comunitaria toda intervención social, ya sea en psicología clínica o en psicología comunitaria, en sociología o en matemáticas, todo es político porque al final tu estay validando o no validando un sistema...” (REMIGIO)</p>
		<ul style="list-style-type: none"> → Protagonismo de la comunidad → Generosidad 	<p>“...fue una wea’ totalmente comunitaria, la gente del mismo lugar estuvo colaborando...” (REMIGIO)</p> <p>“...se me ocurrió a mí un día que hiciéramos unos conversatorios para escuchar a la gente, actualizar las necesidades, el diagnóstico...” (ROMAN)</p>

<p>Enfoque territorial</p>	<p>→ Estrategias de vínculo con la comunidad</p> <p>→ Relaciones contextuales</p>	<p>“...hay un proyecto que tu tení’ que tener po’, tení que tener calle po’, tení que cachar que no podí irte caminando por la vereda en una población, porque los weónes que no son de la población caminan por la vereda, ¿cachay?, si tu no cachay esos códigos, estay hasta el pico, no tení por donde...” (REMIGIO)</p>
----------------------------	---	--

<p>PSICOLOGIA COMUNITARIA</p>	<p>Intervención social “emancipadora”</p>	<p>→ Trabajo desde lo cotidiano → Lucha en defensa de los derechos de la población</p>	<p>“...en la vida real, no es chucha sorry me mande una cagada, es como lo arreglo, entonces, es como que ahí uno va y eso es entretenido, se llama la metodología... como era... la metodología del rescate de lo cotidiano, ¿cachay?, que en base a lo cotidiano tu problematizai’ weas’ po’, o sea, esa es la intervención social entre comillas emancipadora po’, problematizar en lo que está pasando en el día a día, no es la wea’ que yo creo que como lo comunitario tenemos que venir a trabajar la autogestión, pico weón, los locos no saben cómo parar la olla, lo que tenía que ver, es como conchetumare weón, autofinanciamos primero, después hablai’ de autogestión...” (REMIGIO)</p>
--------------------------------------	---	--	---

PSICOLOGIA COMUNITARIA	<p>Cuestionamientos a la disciplina</p>	<p>→ La psicología comunitaria deficiente</p> <p>→ Discusión entre teoría y la práctica de la psicología comunitaria</p> <p>→ La psicología comunitaria como una posibilidad para obtener herramientas</p>	<p>“...también la psicología comunitaria tiene muchos traspies, tiene muchos traspies ¿cachay? o sea, la psicología comunitaria habla mucho de hacerse indispensable, o sea que el día de mañana no nos necesiten, y en ese sentido yo creo que Maritza Montero, escribe muy bonito, pero es un fiasco, es un fiasco, y ¿por qué escribe muy bonito?, porque Maritza Montero es una compiladora, o sea, hay pocas cosas que haya hecho ella, hizo un resumen muy bueno de lo que se hace, pero no es lo que ella hace, entonces hay tu decí, hasta que punto te podí cazar con la psicología comunitaria como forma de intervención, la psicología comunitaria te da herramientas, pero al final es poco lo que existe en psicología comunitaria...”</p> <p>(REMIGIO)</p>
-------------------------------	---	--	---

PSICOLOGIA COMUNITARIA	Desafío de lo comunitario	→ La psicología comunitaria como un “Acto popular”	<p>“...tu al final lo que tení que hacer es comunitarizar la psicología, o sea es darte cuenta que todo el ser humano hace psicología, al momento en que yo me planto frente a una persona y me pregunto puta ¿le gustare o no le gustare a esta mina?, ya estoy interpretando su subjetividad, entonces como tu haci’ de eso, algo que no sea una disciplina, que no sea un saber poder, si no que sea un acto popular que se trabaja, entonces yo creo que ahí va el desafío, o sea plantearnos no como psicólogos comunitarios, sino como trabajadores comunitarios...” (REMIGIO)</p>
-------------------------------	---------------------------	--	--

CATEGORIA	SUB CATEGORIA	TOPICO	CITA
AUTONOMÍA	Orientación democrática	<ul style="list-style-type: none"> → Reconocimiento de la identidad → Marco ideológico → Respeto de los saberes de los pobladores 	<p>“...la Fundación de la Familia tiene una tradición de gente que trabaja en la fundación, que ha trabajado desde lo popular y que nace desde lo popular, tú en la mayoría de los centros donde vas, bueno hasta hace poco no mas, como seis meses atrás en la mayoría de los centros donde ibas eran puros cabros que nacieron en la pobla’ estudiaron en la pobla’ y siguieron trabajando en la pobla’, y que gritaban el discurso popular o que tenían un discurso o marxista o mas anarquista pero que no se condecía con los de gobierno...” (REMIGIO)</p>
		<ul style="list-style-type: none"> → Riesgo → Asumir una resistencia → Organización 	<p>“...para nosotros esto es un intento, un intento de resistencia y que se queda en eso, también porque yo no le veo mayor logro a esta wea’ todavía, espero que de aquí a</p>

AUTONOMÍA	Orientación democrática		<p>un tiempo más, o sea, yo creo que le voy a dar el logro el día que a mí me pongan la pata en la raja y ver que la población sigue haciendo lo que hace, que la población sigue exigiéndole a los municipios, que la población sigue juntándose aquí a jugar futbol sin que haya monitores, sin que haya un weón diciéndoles, que las viejas sigan juntándose en la cancha y que es una wea' entretenida que pasa..." (REMIGIO)</p>
		<p>→ Reconocimiento de los saberes de los pobladores → Autoridad en los pobladores → Responsabilidad</p>	<p>"...a pesar de todos los dramas que pueda vivir el consejo (organización local), que pueden ser ciertos o no, creo que el consejo y ciertas organizaciones están empoderadas a tal nivel que yo creo que va a ser la fuerza que va a impedir que esta intervención termine, se siga llamando "Iniciativa Legua" o no..." (ROMAN)</p>

		<ul style="list-style-type: none"> → Respeto del actuar de los pobladores → Toda práctica es constructiva cuando nace desde ellos → Reflexión crítica de la práctica → Riesgos → -ética 	<p>“...bueno si no va a funcionar, que no funcione, pero esa wea’ puede ser mucho más educativa para ellos, a que funcione la wea’ porque vo’ la hiciste, que al final la wea’ es un asistencialismo, lo que estamos luchando aquí, no es un asistencialismo...” (REMIGIO)</p>
--	--	--	--

	<p>Iniciativa del interventor</p>	<p>→ Prioridades intrinsecas</p>	<p>“...entonces siempre como que tiendo a esta mas de este lado, y ahora estoy coordinándome con cierta gente, reconocer a la gente analfabeta no es fácil y viendo como llevo gente voluntaria para empezar a trabajar, pero eso es una gestión que hago yo como Sebastián Segúin, porque si no, hay que esperar una respuesta institucional o sea desde el Estado, el Estado me dice eso y yo digo no po, y mientras que, la gente sigue sin poder encontrar una pega, sigue sin poder salir, sin poder tomar la micro o el metro por que se pierden ¿cachay? vive encerrada en su casa, con suerte va a comprar el pan...” (ROMAN)</p>
--	-----------------------------------	----------------------------------	---

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	TÓPICO	CITA
PARTICIPACIÓN SOCIAL	Desarrollo de las comunidades	<ul style="list-style-type: none"> → Re significación → Autogestión → Proceso colectivo, libre e incluyente → Variedad de actores y actividades → Valores y objetivos compartidos 	<p>“yo armé aquí arriba en la “plaza de los palos”, el carnaval de la... la “fiesta de los palos”, que era la refundación de la plaza. La plaza antiguamente, siempre la llamaron de los palos, porque tenía unos palos, pero luego para épocas de elecciones, la arreglaron, la dejaron bien mononíta, y la refundaron como “Plaza Padre Hurtado”, algo así y la gente la conocía de otra forma, entonces nosotros vimos que estaba la necesidad</p>

PARTICIPACIÓN SOCIAL			de la gente de conocerla como “Plaza de los Palos” e hicimos una refundación, donde participaron varios colegios, centros de salud familiar, colectivos, se hizo una feria de las pulgas con los vecinos, se hizo una tocata, llegaron raperos de ahí mismo de la colectividad, como locos de afuera, había un grupo de circo por ahí, que hizo una presentación, fue una wea’ totalmente comunitaria, la gente del mismo lugar estuvo colaborando” (REMIGIO)
		<ul style="list-style-type: none"> → Democracia → Comprensión y promoción de los derechos → Voz de la 	“...más que decirle tu qué es lo que tienen que hacer, es cómo tú te preguntai’, que podí hacer tú con eso, no vay con la orden ...” (REMIGIO)

		<p>comunidad</p> <p>→ Organización social</p> <p>→ Voluntad política</p> <p>→ Trabajo constante</p>	<p>“...Se arma este consejo de las organizaciones, que va a venir a hacer como la contraparte en el territorio de lo que pueda llevar el Estado y de lo que se pueda hacer en conjunto con la municipalidad...” (ROMAN)</p>
	Responsabilidad social	→ Perspectiva Ética	<p>“...aquí la única organización es la responsabilidad con el otro...” (REMIGIO)</p>
	Organización territorial	→ La comunidad como autoridad	<p>“..Desde la comunidad, (consejo), siempre, siempre desde la comunidad, el modelo de trabajo funciona así, se definen los ejes entre los tres actores, Estado, consejo y municipalidad y dentro de cada eje, se focaliza un problema, por ejemplo en identidad, la cohesión social, eso lo dice el consejo...” (ROMAN)</p>

<p>PARTICIPACIÓN SOCIAL</p>	<p>Acontecimientos que evidencian una organización</p>	<p>→ Demandas contextuales → -la comunidad como autoridad</p>	<p>...entonces dicen oye y porque no ya que van a abrir la calle, ya que van a expropiar, porque no le expropiaron un poquito más a la Coca-Cola y construimos casas, ¡imagínate! Nuevamente reuniones se expropia mas, el gobiernos pone las lucas, y dice ok, le vamos a construir casas a la gente, ¿cachay? Pero eso es porque el consejo de organizaciones sociales levanta esta demanda que el gobierno no la veía, el gobierno dice ya abramos la calle y ahí estamos, ellos dicen no se va a transformar en otro callejón, imagínate terminan los pasajes, una calle y una pared gigante al lado de la Coca-Cola, entonces dicen no expropiemos mas y en otro pedazo construimos casas, ok, se arman cuatro comité de allegados y en un tiempo record, en una cuestión inédita en la historia de nuestro país, en menos de dos años 242 familias obtienen sus subsidios, y las casas se están construyendo ahora,</p>
------------------------------------	--	--	---

PARTICIPACION SOCIAL	<p>Acontecimientos que evidencian una organización</p>	<p>→ Demandas contextuales -la comunidad como autoridad</p>	<p>“...Así y esta, es una victoria de la gente, la gente puso el tema sobre la mesa, la gente armo el comité, los dirigentes movilizaron a la gente del comité para que pusieran la plata en la libreta de ahorro, no las sacaran, fueran a las reuniones, los dirigentes del consejo se reunían con el ministro de vivienda con el seremi de vivienda, con el alcalde, con el ministerio del interior, con él ,ministro del interior, le decían al ministro venga, y el ministro aquí, a ese nivel de cómo de movilidad de parte de la comunidad que representado en el consejo, ¿cachay?...” (ROMAN)</p>
-----------------------------	--	---	--

<p>PARTICIPACION SOCIAL</p>	<p>Objetivos disidentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Trabajo a largo plazo → -disminución de la participación de la población → La “revolucion” no es una prioridad para la población 	<p>“...tení que aceptar weón, que tení que hacer un trabajo de problematizar con la gente, si al final, no podí creerte una vanguardia, no yo voy a ser la revolución a punta de bombazos, ¡intenta!, a ver hasta cuando vas a poner bombazos, a ver si vay a cambiar la wea’ así no mas, por cierto que el día de mañana vamos a necesitar los bombazos y hacerlos reventar, pero en este momento no tenemos cómo, antiguamente en la población tu saliai’ y deciai’, mira en tal y tal casa están tapadas en armas, escondías todas las armas y tu deciai’, en tal y tal casa se esconde tal y tal weón y cuando queda la pata los niños se quedan en tal y tal casa. Hoy en día no tenemos ni eso, o sea hoy en día estamos en pañales, entonces yo creo que por ahí va un poco el tema po’, como lo veo yo po’...” (REMIGIO)</p>
------------------------------------	-----------------------------	--	--

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	TOPICO	CITA
CAMBIO SOCIAL	Cambio ideológico, estructural	<ul style="list-style-type: none"> → Postura radical → Convencimiento ideológico → Derribar (alterar) estructuras sociales → Visibilizar, transparentar → Co-construcción comunitaria → Cambios de paradigmas 	<p>“...nuestro objetivo en ese momento era empezar a derrumbar los muros del colegio, o sea de hecho en una reunión con el director del colegio, el director se fue así como espantado porque por que Manuel le dijo yo honestamente le pondría una dinamita a todos estos muros culiaos, para que el colegio se viera lo que pasa a dentro y que la gente pudiera interactuar con el colegio y que los cabros pudieran salir también...” (REMIGIO)</p>
		<ul style="list-style-type: none"> → Posturas antagónicas del Sistema social y económico 	<p>“...políticamente yo involucre mucho, o sea yo pienso que toda intervención comunitaria es política, no existe la intervención... y aunque no sea comunitaria toda intervención social, ya sea en psicología clínica o en psicología comunitaria, en sociología o en matemáticas,</p>

		todo es político porque al final tu estay validando o no validando un sistema...” (REMIGIO)
Empoderamiento	<ul style="list-style-type: none"> → Desnaturalizar → Derribar la sumisión 	<p>“... no es un asistencialismo, si no que es como aquí weón, hacemos que los cabros se peguen el despabilazo y digan, si no lo hací vo’, no lo va a ser nadie, y si no la hací ahora, no la vaí hacer nunca...” (REMIGIO)</p> <p>“...y lo más importante de todo es que la comunidad está capacitada, con todas sus crisis, con todas las criticas, con todos los vaivenes, con todo pero está capacitada...” (ROMAN)</p>
Innovación	<ul style="list-style-type: none"> → Cambios superficiales que transforman las condiciones de vida 	<p>“...han pasado cuestiones que son pequeñitas pero que hablan de la transformación también, gente que nunca tuvo un área verde, la empresa termino de hacer las áreas verdes en las calles, y la gente espontáneamente puso 3 o cuatro palo compro malla kiwi y lo puso alrededor del</p>

CAMBIO SOCIAL			<p>pasto para protegerlo de los perros, así espontáneamente, gente que no tiene ni cultura de mantención de jardín y de nada y hizo eso, entonces en esas pequeñas cosas nosotros vemos que ha habido efectos por lo menos en esta intervención...” (ROMAN)</p>
	Autonomía	<p>→ Proceso fundamental en la transformación social</p>	<p>“...¿cómo puedes generar una transformación en la vida de esas personas y en la vida?, y ahí la respuesta tiene que venir por otro lado, de manera más autónoma, mas auto gestionada incluso, creo que no son compatibles, la respuesta del Estado, la del gobierno local y la autogestión de lo que puede hacer un profesional un grupo de profesional, por nada a contribuir no mas a la transformación...” (ROMAN)</p>

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	TÓPICO	CITA
<p style="text-align: center;">INSTITUCIONALIDAD</p>	<p style="text-align: center;">Elementos potenciales</p>	<p style="text-align: center;">→ Análisis y valoración de las necesidades de los grupos sociales</p>	<p>“..Desde la comunidad, siempre, siempre desde la comunidad, el modelo de trabajo funciona así, se definen los ejes entre los tres actores, Estado, consejo (comunidad) y municipalidad y dentro de cada eje, se focaliza un problema, por ejemplo en identidad, la cohesión social, eso lo dice el consejo...” (ROMAN)</p>
			<p>“...ese colegio estaba bajando mucho la matrícula, que es parte de lo que está pasando acá en La Florida, todos los colegios estaba bajando la matrícula”, “...se licita un proyecto de “Escuelas Culturales”, en el cual, la idea era armar, armar y sistematizar un programa de intervención con cabros en riesgo de deserción escolar...” (REMIGIO)</p>

		<p>Preocupación concreta de potenciar a los sujetos de la comunidad</p>	<p>“...empleando en La Legua, entonces lo que hacen estos tipos es lo que te contaba, convocan a empresas, las llevan a los territorios, seleccionan a la gente y al otro día si la gente cumple con los requisitos de la empresa, está trabajando y lo que hace además el equipo de empleando es negociar siempre con la empresa las mejores condiciones...” (ROMAN)</p>
--	--	---	---

<p style="text-align: center;">INSTITUCIONALIDAD</p>	<p style="text-align: center;">Elementos potenciales</p>	<p>-Trabajo interdisciplinario - respeto a la comunidad -profesionales comprometidos, competentes y expertos</p>	<p>“...me encontré con un equipo, yo diría muy sensible a lo comunitario, muy sensible a las, yo diría dinámicas de lo comunitario, , donde el respeto a los tiempos de la comunidad estaba presente todo el rato, gente seria, gente con una expertis paro así potente, gente con una experiencia de trabajo en otras líneas, entonces me encuentro con un grupo de profesionales que primero me dan la oportunidad para estar ahí y en segundo momento me sorprendo de la calidad humana y su calidad de trabajo para pensar en una intervención comunitaria, ...hay gente que puede hacer una buena pega...” (ROMAN)</p>
---	--	--	---

		→ Trabajo tripartito	“...me parece que considerando al menos esta tres historias, y considerando este modo de trabajo, que se realiza por necesidades. La presencia de los agentes de trabajo, tener a representantes del Estado y de la municipalidad dedicados exclusivamente a ese territorio y sobre todo con la contra parte comunitaria (la comunidad)...” (ROMAN)
--	--	----------------------	--

INTITUCIONALIDAD		→ Trabajo coordinado	<p>“...y lo que tengo que hacer, ...es coordinar a todos los programas y todos los proyectos que están haciendo algo en La Legua, son cuatro ministerios que están trabajando para esta cuestión que se llama “Iniciativa Legua”, y el modelo de trabajo es tripartito, entonces esta el Estado con los cuatro ministerios y distintos servicios del Estado, esta la municipalidad con sus departamentos y además está la comunidad de La Legua representada en un consejo de organizaciones sociales...”</p> <p>(ROMAN)</p>
	Dinámicas burocráticas	→ Aprovechamiento económico de las intervenciones sociales	<p>“...Se burocratiza también porque ese año, e... nosotros ganamos como sede del mundial de fútbol calle para el próximo año, acá en Chile, ¿cachay o no?, entonces empieza a agarrar fuerza, justo en ese año salimos campeones del mundo en México, entonces puta era el cancho de oro...”</p> <p>(REMIGIO)</p>

		<p>→ Los aportes económicos burocratizan las intervenciones</p>	<p>“...esta extrema burocratización que se hace este año con una gira, en la cual el gobierno soltó un millón de dólares ¿cachay? entonces son paltas que hay que rendir, weas' que tienen que funcionar, tiene que ver con muchos temas más...” (REMIGIO)</p>
		<p>→ Interés por el dinero, más que por la comunidad por parte de las intuiciones colaboradoras</p>	<p>“...el gobierno nos pasa un millón de dólares, esta wea' se burocratiza mas, ...entonces FOSIS se empieza a meter, ahora todo FOSIS tiene talleres, siendo que cuando nosotros le fuimos a ofrecer a FOSIS esta wea' los locos no nos pescaron, a demás nos cacharon que no habían lucas que no habían un montón de wea's, el SERNAM también se está metiendo, se están metiendo todos ahora en futbol calle, el SENAME también esta metió...” (REMIGIO)</p>

<p style="text-align: center;">INTITUCIONALIDAD</p>	<p style="text-align: center;">Dinámicas burocráticas</p>	<p>- Aprovechamiento económico de la intervención social. - Intervención económica</p>	<p>“...la empresa vio el lado mercantil, metió marcas, es todo un negocio, al final futbol calle tu lo vey' y mira esos son los paneles, cada uno de esos paneles que son los que se ponen, tiene Umbro, Samsung, Súper Cerdo, o sea marcas que evaden impuestos haciendo responsabilidad social empresarial, para otra empresa que hace responsabilidad social empresarial, pero como negocio, me entendí o no, entonces es todo un arreglo de lucas de por medio, de marcas, de funcionamiento, todo lo que tiene que ver con el márketing deportivo, CDF metió también, y en eso a este weón le hacen la cama y la empresa lo echa...” (REMIGIO)</p>
--	---	--	---

		<p>→ Interés en los resultados, no en los procesos</p>	<p>“...por que empiezan a haber muchos talleres, entonces empiezan a pedir informes, ya deme un informe del avance de las cuestiones, la empresa para ver resultados y bueno también la fundación, entonces deme un informe de avance de los talleres, pero ya, ¿cómo tu day’ cuenta del avance de un grupo?...” (REMIGIO)</p>
			<p>“...al final, estay haciendo pensar a la gente y esa wea’ es... y tu lo que quieren es no hacerlo pensar, si no que esté jugando a la pelota para la foto, pa’ que lleguen las lucas a fin de mes, ¿me entendí?...” (REMIGIO)</p>

<p>INTITUCIONALIDAD</p>	<p>Dinámicas burocráticas</p>	<p>Interés en los resultados, no en los procesos</p>	<p>“...los weónes de arriba tratan de boicotearlo y yo te estoy hablando de la wea’ del ser humano y el otro te está diciendo no po’ yo quiero números, que es parte de la tensión de lo que se produce en una fundación que trabaja lo social y una empresa, si la empresa lo que está viendo son números, son cifras, son ganancias, cachay no está viendo hay que bueno que,... esa wea’ le importa poco yo creo, ¿cachay?...” (REMIGIO)</p> <p>“...ella lo visibiliza como rentabilidad social, lo que ella busca es eso, rentabilidad social, entonces mientras nosotros le pongamos, rentabilidad social que es weón llenar unas fichas, hacer una evaluación, tener una cantidad de gente que no se po’... en ese sentido se nos ha sido fácil manejarnos con eso...” (REMIGIO)</p>
--------------------------------	-----------------------------------	--	--

INTITUCIONALIDAD	Dinámicas burocráticas	-“Pitutos” -Organización institucional basada en “intercambios” familiares o de amistades	<p>“...llega un sobrino de la directora a esta wea’, o no sobrino pero como un familiar lejano que en realidad el flaco me cae re bien y toda la wea’ pero el loco no cacha de esto po’, ¿me entendí?...” (REMIGIO)</p>
			<p>“...va mas allá de la wea’ de gobierno, que la persona que pusieron al mando es una amiga de Cecilia Morel pero que no está metida en política, entonces, no cacha a profundidad el discurso de la política, o sea ella es dueña de los vinos Santa Elena, y toda la wea’ pero no, así como políticamente si yo le hablo de educación popular no tiene idea que esa wea’ es de izquierda...” (REMIGIO)</p>

INTITUCIONALIDAD		<p>→ Enredos económicos en las intervenciones</p>	<p>“...Fundación de la Familia, si bien es una ONG, Fundación de la Familia, funciona con paltas del gobierno, es una wea’ media rara, la presidenta de la fundación de la familia siempre es la primera dama de turno... “...es un mono raro porque no somos empleados públicos, somos de gobierno, pero la plata que nos pasa el gobierno es a través de SERNAM, ¿cachay? porque tampoco nos pueden pasar plata directamente, de hecho futbol calle, ese millón de dólares es un cagazo, hoy en día la Cecilia Morel, está siendo auditada, porque le inyecto plata directamente a futbol calle y esa wea’ es ilegal, ¿me entendí o no?...” (REMIGIO)</p>
-------------------------	--	---	---

INTITUCIONALIDAD	Administración municipal	→ Tensiones	<p>“...(la corporación municipal de San Joaquín) nunca pudo llegar a acuerdos en términos de tiempo y lucas con la gente, y entonces se fue Manuel y lo más lógico era que yo quedara como coordinador del centro por la experiencia, por mis habilidades, no sé, ser riguroso con los papeles, y ella sin embargo empezó a buscar a otra persona por afuera, no quiso que nadie del equipo quedara coordinando... entonces ahí empezamos con los primeros roces y después como que se puso muy jefa, como exigiéndonos, esto, esto y esto, condiciones que habían sido completamente distintas a las del año anterior, nosotros habíamos tenido un cierto grado de libertad, que nos permitían hacer cuestiones mucho más interesantes, más allá de lo que articulaban las bases del proyecto, ¿cachay?, entonces, estábamos en esa tensión, no salían ponte tu los contratos para los profes, los profes estaban haciendo clases y no les pagaban, nosotros llevábamos tres meses y no nos pagaban, partimos en marzo, en realidad</p>
-------------------------	--------------------------	-------------	--

INTITUCIONALIDAD		→ Deudas	<p>“...en realidad es como se manejan la mayoría de las municipalidades, que tienen deudas con los profes, que tienen deudas por aquí por allá, entonces llega un proyecto y lo que hacen es agarrar esa plata pal hoyo, la bicicleta le llamamos nosotros, que las municipalidades postulan a proyectos, reciben lucas y con eso empiezan a hacer de aquí, pa’ acá, pa allá, mientras le llega por otro lado, para pagar los sueldos ¿cachay?, es una dinámica como bien regular, ¿cachay?, en la mayoría de los municipios se ve eso, en La Florida pasaba siempre, ¿cachay?, que llegaban platas del proyecto, y en vez de asegurar a los equipo, pagar a los profesionales, comprar los materiales, que se yo, preferían gastar la plata en pagar las imposiciones de los profes, porque tiene deudas millonarias con los profes, los colegios municipales, entonces había poca voluntad...” (ROMAN)</p>
-------------------------	--	----------	--

	Administración municipal	→ Falta de decisión	“...entonces como que la municipalidad tiene un comportamiento ambiguo...” (ROMAN)
INTITUCIONALIDAD	Administración municipal	→ Ambivalencias institucionales	“...nosotros estábamos confiados, que el proyecto iba a seguir bajo las mismas característica, teníamos ciertos grados de acción que nos permitían hacer cuestiones interesantes, llevar a alumnos, pasantes de la universidad , llevar a alumnos en prácticas y en la negocia a comienzos de este año, pa’ lo que venía este años como que empezaron las tenciones con esta misma persona, que no que hay que formalizar mas las cuestiones, que ustedes creen que se mandan solos, esto corresponde a la municipalidad y no sé que, no sé que, no sé qué... y al final por cuestiones de tiempo y lucas, al final decidimos no seguir, entonces Manuel Soto, se fue renuncio y yo renuncie también al tiempo, en abril...” (ROAMAN)

		<p>→ El financiamiento depende de los beneficios políticos que generen los resultados de la intervención</p>	<p>“...el municipio, no ha puesto ni un puto peso, es mas lo que ha hecho el municipio todo el rato, como tratar de entrapar los procesos, una súper mala gestión...” (ROMAN)</p>
<p>INTITUCIONALIDAD</p>		<p>→ Mala voluntad</p>	<p>“...Porque el gobierno es de derecha, es una cuestión política, entonces lo que ha hecho el municipio sistemáticamente, bueno no siempre también ha puesto parte de su voluntad, para que esto se realice, pero en algunos proceso si ha jugado como a contra corriente, por ejemplo, empezaron las obras de la construcción de las casas y en el día dos, paralizaron las obras, la municipalidad, dirección de obra, ya la constructora con el mandato del SERVIU para construir, pero claro la municipalidad tiene la jurisdicción para poder pararla...” (ROMAN)</p>

	<p>Administración municipal</p>	<p>→ Mezquindad política</p>	<p>“...El alcalde, no el alcalde es PPD, es PPD y tiene una historia más de izquierda, ligada al partido comunista, y claro entonces llega esta intervención del Estado, se les convoca porque ellos van a ser parte, pero la mayoría de los proyectos son financiados por el Estado, las obras son financiadas por el Estado, entonces el municipio vive con esa inseguridad de que la gente reconozca al Estado y no reconozca a la muni, una mezquindad política y básica en vez de velar por los derechos de la comunidad, se queda en eso...” (ROMAN)</p>
--	---------------------------------	------------------------------	--

INTTUCIONALIDAD	Encrucijadas valóricas	→ Conflictos personales de los interventores	... o sea pa' mi por lo menos, fue... todo un primer choque con la institucionalidad, ...trabajar para la institucionalidad, y una institucionalidad que si bien armo un proyecto súper bonito, en al cual en la práctica era sumamente conductista,... que a mí me pusieron en varias encrucijadas...(REMIGIO)
		→ Identificación con un nombre intitucional	“entonces ahí ya empecé a tener como ciertos conflictos con la institucionalidad, o sea te pone en un rol en el cual tu no querí y que por mucho que tu luchí' te ven en ese rol, el hecho de que el loco te digiera tío, es porque el también te ve en ese rol, no es solamente como tú te querí plantearle con él otros, sino que también como el otro te pone en ese rol”(REMIGIO)

		<ul style="list-style-type: none">- Tensiones- Dicotomía valórica entre la institución y el interventor	“...pero a pesar de eso, estoy inmerso y además no en cualquier ministerio, o sea en el ministerio del interior y de seguridad pública, entonces en un comienzo me tensionaba harto, por mi historia, por mis convicciones, por mis valores, etc. (ROMAN)
--	--	--	---

INTITUCIONALIDAD	Encrucijadas valóricas	<p>“...entonces siempre como que tiendo a esta mas de este lado, y ahora estoy coordinándome con cierta gente, reconocer a la gente analfabeta no es fácil y viendo como llevo gente voluntaria para empezar a trabajar, pero eso es una gestión que hago yo como Sebastián Seguí, porque si no, hay que esperar una respuesta institucional o sea desde el Estado, el Estado me dice eso y yo digo no po, y mientras que, la gente sigue sin poder encontrar una pega, sigue sin poder salir, sin poder tomar la micro o el metro por que se pierden ¿cachay? vive encerrada en su casa, con suerte va a comprar el pan...” (ROMAN)</p>
-------------------------	---------------------------	--

	<p>Planteamientos ideológicos</p>	<p>- Todo es política -Las intervenciones se promueven desde lo no político, lo neutral. -la no politización</p>	<p>“O sea si yo le digo a este flaco, le hablo con palabras neutrales, también es validar, validar una terapia lingüística que te imponen”... .. “si yo trato de sacar la política eso no deja de ser político, porque ya al sacar lo político es como entregarle un aspecto que es lógico” ... “entonces esa falacia de la no politización de la intervención es también lo que yo he hecho acá po’, pero ahí también me viene...” (REMIGIO)</p>
	<p>Planteamientos ideológicos</p>	<p>- Todo es política -Las intervenciones se promueven desde lo no político, lo neutral. -la no politización</p>	<p>“...(jefa a cargo de la fundación de la familia) ella si a mí me contrato, ella a mi me ofreció la pega po', cachay supiese que yo soy anarquista, de hecho sabe que somos anarquistas y sabe que Manuel es anarquista pero yo creo que a ella eso le importa un pico yo creo que la wea' de pega ser haga, me entendí entonces es una persona que claro de una u otra forma ella neutraliza lo político, sin darse cuenta que ella también, es política.(REMIGIO)</p>

<p>INTITUCIONALIDAD</p>		<p>→ Dificultades de mostrar un discurso no hegemónico</p>	<p>“...pal 2011 hubo todo este atado político, que cambio el alcalde, renuncio el alcalde de La Florida, luego, del partido socialista, luego un compadre de la UDI, y nos echaron, nos echaron, por que veníamos de la administración socialista y porque teníamos un discurso muy de izquierda, muy socialista y hasta anárquico, en algún sentido y luego la administración de derecha y nos echaron...” (ROMAN)</p>
--------------------------------	--	--	---

INTRUCIONALIDAD	Planteamientos ideológicos	→ Proyectos viables que dependen ideológicamente de sus ejecutores	“...mira llega, en ese tiempo el alcalde de La Florida, era el pelao’ de los Venegas, entonces el weón tenía una idea súper loca, como de vincular los colegios con la comunidad, pero habían unos weónes que le pusieron “Escuelas Culturales”, y habían unos weónes que estaban haciendo puras weas’ como súper hippie, entonces en eso como que habían dejado la wea’ tirada y mi compadre como es aguja, incó el diente y se quedo en la dirección de esa wea’” (REMIGIO)
		→ Iniciativa de los interventores de politizar la practica	“...Eduardo fue el que lo elaboro teóricamente, que hizo un modelo de educación popular bastante, una wea’ que yo la leí y me hacia coherencia, o sea era practicable y te daba también esta pauta para problematizar en torno a ciertos valores que para la institucionalidad son súper poco políticos, solidaridad, autonomía, respeto, pero que esos valores igual te dan pauta...” (REMIGIO)

INTITUCIONALIDAD

Estrategias de trabajo de los interventores	<p>→ Omisión de los objetivos a trabajar por parte del equipo</p> <p>→ Conspiración</p>	<p>“...compare’ si usted quiere hacer un proyecto tiene que ser vivo, porque esta es una wea’ que acá esta en un hilo po’, si se dan cuenta de lo que nosotros estamos haciendo acá, nos van a poner la patada en la raja a todos...” (REMIGIO)</p>
	-riesgo	<p>“...entonces esa falacia de la no politización de la intervención es también lo que yo he hecho acá po’, pero ahí también me viene... y que es lo que acá llevo, acá en la fundación po’, que tenía que hacer una cosa pa abajo y hacer otra cosa pa arriba, yo no le voy a decir a mi jefe, yo le dije a un loco que tenía que robar y que fuera más vio, que no lo pillaran, y que robara para arriba y no pa a bajo...” (REMIGIO)</p>

<p style="text-align: center;">INTITUCIONALIDAD</p>	<p style="text-align: center;">Estrategias de trabajo de los interventores</p>	<p style="text-align: center;">Vínculo político</p>	<p>“...entonces ese es el respeto por el otro también po’, o sea, yo tengo que cuidar a los míos, es parte de politizar el vínculo, yo lo cuido, yo no quiero que al weón lo callempeen por culpa mía, tal como el weón no quiere que me callampeen por culpa de él, entonces llega el momento de que yo también tengo que asumir, no compadre me mande tal cagada, como lo arreglo, no disculpa; es ¿cómo lo arreglo?, también weón es una responsabilidad esa cuestión, en asumirse que si podí mandarte cagas, pero cuando te la mandí...” (REMIGIO)</p>
--	--	---	---

		<p>Independencia omitida del grupo ejecutor para decidir</p>	<p>“...En ese tiempo, mi jefa era la que es hoy día es directora del PIE y está en el consejo de la universidad, en el consejo mayor de la universidad, igual es una vieja simpática, obviamente es de la línea..., ella era mi jefa, obviamente yo al Soto, al fito; el fito trabajaba con ellos, el Seguín, yo les decía lo que me pasaba y que no era precisamente lo que le decía a mi jefa de allá, ¿me entendí? que era como jefa directa, porque a estos weónes les habían pasado las platas y ellos veían como administraban las platas...” (REMIGIO)</p>
--	--	--	---

<p style="text-align: center;">INTITUCIONALIDAD</p>	<p style="text-align: center;">Visibilidad institucional</p>	<p style="text-align: center;">→ Presencia de lo institucional</p>	<p>“...en la comunidad aparece el tema del analfabetismo, ¿cachay?, hay mucha gente analfabeta en La Legua, entonces yo digo, no se po hay que hacer algo y le comunico a mi jefa, y me dice... la respuesta a ese problema tiene que ser institucional, entonces vamos a armar una reunión con el ministerio de educación, ya pero eso para el otro año y con suerte mas allá o sea podemos estar esperando más de dos años a que llegue la respuesta institucional, por que el ministerio de educación la tiene que pensar, la tiene que diseñar, la tiene que ejecutar, y mientras...” (ROMAN)</p>
--	--	--	---

	<p>Renovación Nacional</p>	<p>→ Innovación</p>	<p>“...es paradójico pero este gobiernos de derecha desde mi punto de vista ha hecho... ha generado un modelo de intervención, o por lo menos en eso estamos, generando un modelo de intervención psicosocial, que nunca antes la concertación hizo por lo menos acá en La Legua, (ROMAN)</p>
	<p>Renovación Nacional</p>	<p>→ innovación</p>	<p>primera gran distinción al momento de diseñar una intervención, va al territorio se empieza a contactar con algunos dirigentes con algunos agentes claves, con algunas organizaciones que están más organizadas y e... reúne a estas personas entre esas al padre por su puesto, directores del algunos establecimientos y empiezan a priorizar así como cuales son los grandes problemas de La Legua y se definen áreas de trabajo, educación e infancia, e... desarrollo social o vulnerabilidad social, trabajo y empleo o fomento productivo e identidad, (ROMAN)</p>

			<p>“(el Estado) corta presupuestos nacionales solo para ocuparlos aquí...”, “...cambian ciertas normativas, para poder construir las casas en tiempo record, asignar subsidios”...</p> <p>“... el Estado también hace un esfuerzo de modificarse en sí mismo, para poder dar respuestas...” (ROMAN)</p>
	<p>Renovación Nacional</p>	<p>Voluntad política</p>	<p>“...el Estado lleva una oferta, por ejemplo el INJUB tiene un fondo nacional y lo que hace el ministerio del interior es juntarse con la gente del INJUB y dice, ya ok, ustedes tienen un fondo nacional para la juventud, pero por qué no de ese fondo nacional ustedes cortan una colita y esa colita es solo para La Legua, para las organizaciones juveniles de La Legua y esto es solo voluntad política...” (ROMAN)</p>

		<p>Presencia y cercanía de la institucionalidad con la comunidad</p>	<p>“...entonces cual era y cual es hoy día mi mandato, en el ministerio, es estar en el territorio, constantemente, de hecho yo estoy todo el tiempo ahí en La Legua, me instale a trabajar en un centro comunitario...” (ROMAN)</p>
		<p>Presencia y cercanía de la insitucionalidad con la comunidad</p>	<p>“...diseñar la intervención no desde el Estado, si no que va a La Legua, directamente, ...¿cachay? Entonces se definen en cuatro ejes y al mismo tiempo surge la necesidad de contar con una orgánica comunitaria que represente a la población o represente a las organizaciones, entonces ahí lo que se hace hacer un llamado a todas las organizaciones para que elijan una directiva...” (ROMAN)</p>

	<p>Renovación Nacional</p>	<p>→ Objetivo de gobierno de Desarrollar la seguridad pública y Control ciudadano</p>	<p>“...si bien esta es una intervención integral mucho más amplia que las anteriores, tampoco pierde la idea del control, de que hay que terminar con el narcotráfico y toda la cuestión entonces de hecho el objetivo general de la “Iniciativa Legua” es como... disminuir la violencia, y mejorar la calidad de vida de los vecinos, ese es el objetivo general de la iniciativa...” (ROMAN)</p>
	<p>Coalición de partidos (concertación)</p>		<p>o sea las intervenciones de los gobiernos de la Concertación en La Legua eran... solo de control y policía no mas, ¿cachay?, era como meter pacos, meter Ratis, mucha intervención, pero no había un componente psicosocial en la intervención que realizaban, era solo control...” (ROMAN)</p>

Anexo nº5: Transcripción de entrevistas

Entrevista I

Nombre	: Remigio
Edad	: 24 años
Genero	: Masculino
Fecha de la entrevista	: 14 de noviembre 2013
Tiempo de duración	: 58 minutos
Lugar	: Fundación de la familia, La Florida.
Hora	: 15.00 P.M.
Sesión	: única

Simbología

(E) : Entrevistador

(R) : Remigio

(E): La entrevista se estructura en tres grandes áreas, la primera tiene que ver con tu formación académica y sobre todo el interés por estudiar psicología y a la vez el interés por lo comunitario, la segunda área está relacionada al trabajo que desarrollas actualmente en la institución y finalmente nos interesa conocer cómo influye la institucionalidad en tu labor.

(E): Bueno, ¿Desde cuándo nace tu interés comunitario?

(R): Mira yo creo que mi intuición como mas comunitaria, es algo que siempre lo tuve, o sea yo me crie en eso, ahora cuando me nace trabajar en eso, cuando considere que hay más o menos una falta, fue mas menos cuando iba en primero segundo medio, que empecé a involucrarme más en los movimientos sociales, en colectivos de gente que teníamos como distintos roles, o sea yo partí cuando yo iba en el colegio, haciendo un grupo de cabros del colegio que nos juntábamos con unos locos de la Universidad de la Republica, que en ese tiempo existía y hacíamos unos ciclos de cine, no se po', cobrábamos como cien pesos la entrada y llegaba harta gente en ese tiempo y con esa plata íbamos a hogares de niños y en hogares de niños ahí

empezamos a trabajar el sentido de pertenencia de los cabros, los vínculos entre ellos, porque obviamente era gente que estaba tirada po', los cabros estaban tirados, y ya tu llegar con unas tizas, con unos dulces para ellos era sentirse que alguien los quería y también nosotros desarrollamos un vínculo entre ellos, más que un vínculo entre nosotros, porque sabíamos que en un momento ellos salían, o egresaban, como también nosotros podríamos salir en algún momento, la idea era como ellos se hacen una familia y como que de ahí empecé a enganchar mas con el trabajo como tal.

(E): ¿Y porque estudiaste psicología?

(R): Yo creo que esa es una pregunta que es súper ambigua en general, yo creo que la gran mayoría de la gente, que estudia psicología lo hace como pa', pa' sanarse sus propias trancas, yo escogí psicología porque siempre me llamo la atención el comportamiento humano, o sea yo no entendía como la gente podía vivir como vive y aguantarlo, ¿me entendí?, o sea, yo no entendía, no comprendía, decía yo no... quizás porque claro, mi formación era otra, mi vida era otra, pero yo no podía, se me hacia inentendible, entonces en mi objetivo por entender un poco esta locura, que se llama humanidad, como que por eso escogí psicología, sin saber que existía la psicología comunitaria, yo sabía que existía la psicología social, y eso como que me había llamado la atención, y por eso que yo nunca... bueno de primero uno no sabe cuál es la diferencia entre la psicología social y la sociología, entonces como que entendía que más que nada la psicología tenía que ver más que nada con la subjetividad y yo quería entender un poco, como chucha pensaba la gente, por ahí fue, pero o sea en general....

(E): ¿Y la Academia, tiene algo que ver en este interés?

(R): La Academia, la universidad...

(E): Si, ¿Porque la elegiste?

(R): Si yo creo sí, porque yo la conocí, a diferencia de la Universidad de la Republica, la Universidad de Chile, que las conocí por carretes y a la Academia la conocí al son de una barricada, entonces yo llegue ahí arrancando de los pacos, los locos me defendieron, pescaron a piedrazo a los pacos, para que no me llevan detenido entonces hay algo valorable, no en la Academia como tal, sino por los estudiantes que habían, o sea, no te dejaban tirao', en otro lado si me había pasado que me cerraban la puertas. Y un escolar... puta vei' un chanchito así gigante, igual le tirai' un piedrazo, pero darle cara, mano a mano, te voy a perdida, entonces ahí fue que yo sentí como que la Academia tenía algo de... y ahí bueno coqueteé un poco con la Arcis, pero no me gusto, ahí yo creo que influyo un poco mas el tema de la universidad, porque vi la malla y sentí que me estaban vendiendo una pomada mas o menos, como que la sentí como mas chamullo, a demás que bueno venia de terminar una relación con una pareja que yo tenía, que era del Partido Comunista y no estudiaba en la Arcis, pero si conocí mucha gente de la Arcis y me di cuenta que no, o sea que no era, o sea que habían muy lindos discursos, pero en la práctica había gente muy individualizada muy... con la que no podí' formar un vinculo honesto a mi parecer, o sea que yo veía más que nada una lucha de egos por quien era más revolucionarios, bueno en la Academia termino siendo lo mismo, o sea de hecho todos los weónes de la Arcis se cambiaron a la Academia después, pero era como eso.

(E): En el ámbito laboral ¿desde cuándo que estás trabajando acá?

(R): Mira acá en la fundación yo llevo trabando del año pasado, de principios del año pasado, pero acá en La Florida institucionalmente, llevo trabajando más tiempo.

(E): ¿Como es esa distinción?

(R): Porque... acá yo trabajo con Manuel Soto y Juan Ardile, que son como el equipo estable, con ellos nosotros ya habíamos trabajado cuando Manuel Soto dirigía

“escuelas culturales” en la municipalidad de La Florida, entonces yo ahí hice una práctica en el ramo de psicología comunitaria en la cual te digo altiro, este weón me vio, me vio rubiecito y estaba hablando, el weón es un egocéntrico, entonces estaba hablando y yo levante la mano y le digo disculpa me puedo ir que tengo que ir a jugar a la pelota y el weón quedo helado, entonces el weón no me tuvo ninguna fe, pero... dentro de ese curso yo fui el único que le arme una actividad comunitaria, es decir, todos fueron, hicieron intervenciones, y algo lindo con los niños, pero yo arque aquí arriba en la “plaza de los palos”, el carnaval de la... la fiesta de los palos, que era la re-fundación de la plaza y la plaza antiguamente, siempre la llamaron de los palos, porque tenía unos palos, pero luego para épocas de elecciones, la arreglaron, la dejaron bien menonita, y la refundaron como “Plaza Padre Hurtado”, algo así y la gente la conocía de otra forma, entonces nosotros vimos que estaba la necesidad de la gente de conocerla como “Plaza de los Palos” e hicimos una refundación, donde participaron varios colegios, centros de salud familiar, colectivos, se hizo una feria de las pulgas con los vecinos, se hizo una tocata llegaron raperos de ahí mismo de la colectividad, como locos de afuera, había un grupo de circo por ahí que hizo una presentación, fue una wea’ totalmente comunitaria, la gente del mismo lugar estuvo colaborando entonces les gusto mi pega y en el margen de eso, ellos sacaron un proyecto que era justo en ese colegio en que yo empece a trabajar donde yo trabaje, como él trabajaba en “Escuelas culturales”, trabajábamos en colegios y yo estaba en un colegio, en el Nuevo Amanecer, que estaba ahí.

(P): ¿Pero qué significan las “Escuelas Culturales”, que dentro de un colegio se hacen talleres?

(R): No, no, “Escuelas Culturales” era un proyecto... mira llega, en ese tiempo el alcalde de La Florida, era el pelao’ de los Venegas, entonces el weón tenía una idea súper loca, como de vincular los colegios con la comunidad, pero habían unos weónes que le pusieron “Escuelas Culturales”, y habían unos weónes que estaban haciendo puras wea’s como súper hippie, entonces en eso como que habían dejado la

wea' tirada y mi compadre como es aguja, incoó el diente y se quedo en la dirección de esa wea'.

(P): ¿Con el cambio de alcalde?

(R): No, no, no, antes del cambio de alcalde, y le presento un proyecto para salvar "Escuelas Culturales", en el cual efectivamente empezamos a sacar... o sea nuestro objetivo en ese momento era empezar a derrumbar los muros del colegio, o sea de hecho en una reunión con el director del colegio, el director se fue así como espantado porque por que Manuel le dijo yo honestamente le pondría una dinamita a todos estos muros culiaos, para que el colegio se viera lo que pasa a dentro y que la gente pudiera interactuar con el colegio y que los cabros pudieran salir también, entonces en ese objetivo, empezamos a hacer ese tipo de actividades y como este ya había funcionado este evento, los cabros hicieron... ese colegio estaba bajando mucho la matricula, que es parte de lo que está pasando acá en La Florida, todos los colegios estaba bajando la matricula

(P): ¿municipales?

(R): Claro, ha bajado la cantidad de matrícula de una manera impresionante, claro que como esto es municipal son los mismos los que trabajan, el mismo Republica Dominicana que hoy en día está siendo autogestionado, entonces en ese sentido, nosotros se arma, se licita un proyecto de "Escuelas Culturales", en el cual, la idea era armar, armar y sistematizar un programa de intervención con cabros en riesgo de deserción escolar y se lo licitan al PIE que es una de las ONG dueñas de la U. en el cual, a ellos les dicen sabis' que mira, ya le damos las... sabi que este flaco ya ha trabajado ahí... y toda la cuestión, métnlo a trabajar, entonces me quede trabajando ahí en el liceo, y ahí ya habíamos empezado a hacer un trabajo bastante interesante, porque... o sea pa' mi por lo menos, fue... todo un primer choque con la institucionalidad, por que cuando yo trabaje con Manuel, en esto lo hice, en el marco

de una práctica de un ramo, ahora ya era trabajar para la institucionalidad, y una institucionalidad que si bien armo un proyecto súper bonito, en el cual en la práctica era sumamente conductista, nosotros hacíamos tutorías, etc. y que a mí me pusieron en varias encrucijadas porque... por ejemplo tenía que ver a un cabro que me estaba pidiendo el certificado de alumno regular, porque si no se iba a ir preso, el cabro tenía diez y seis años, y yo le digo ya puta... pero que paso, el cabro me dice no es que entre a robar a una casa, y no pille ni joyas ni plata, a si que me quería robar los televisores y fui a robarme un auto pa llevarme las cosas, y el weón poco vio pescó un auto que tenía así un logo que decía auto fiscal, entonces vienen los pacos... el cabro chico de diez y seis años, cuando yo llegue el cabro chico ya estaba condenado ya, yo llegue y me estaba pidiendo el certificado, y la cuestión es que yapo, al weón lo tomaron detenido, toda la wea' y necesitaban el certificado de alumno regular para que el pudiese hacer una condena en casa, como libertad pero vigilada, yapo y empecé a problematizar con el loco, ...pero puta... es que hermano..., mira en la que andai' weón, andai' psicosiado y él me decía, pero tío si yo... en un día de trabajo así, gano más de lo que trabaja mi mamá en todo el año. O sea igual, ¿qué le podí' decir po'?... si es verdad po'. No le podí' decir, no es que tení que trabajar como esclavo para ganar 200 o 300 Lucas mensuales... entonces ahí ya empecé a tener como ciertos conflictos con la institucionalidad, o sea te pone en un rol en el cual tu no querí y que por mucho que tu luchí' te ven en ese rol, el hecho de que el loco te digiera tío, es porque el también te ve en ese rol, no es solamente como tú te querí plantearte con él otros, si no que también como el otro te pone en ese rol y ahí yo creo que empecé el trabajo comunitario, empezando a problematizar o sea yo creo que ya en un momento a mí me dio lo mismo si los cabros se iban o no se iban del colegio, lo que me interesaba era que los cabros tuviesen una visión de futuro, o sea... ¿a dónde quiero llegar yo?. Puede que a lo mejor o lo que fuesen a hacer que supiesen las consecuencias, o sea yo con este weón a lo que me dedique a trabajar fue, precisamente, ya si querí robar, roba, pero por último se mas vio para que no te pillen y si vas a robar no le robes a tu propia gente, róbele a la que tiene, no sé, por último problematizar algunas cosas que en ese sentido políticamente yo involucre mucho, o

sea yo pienso que toda intervención comunitaria es política, no existe la intervención... y aunque no sea comunitaria toda intervención social, ya sea en psicología clínica o en psicología comunitaria, en sociología o en matemáticas, todo es político porque al final tu estay validando o no validando un sistema. O sea si yo le digo a este flaco, le hablo con palabras neutrales, también es validar, validar una terapia lingüística que te imponen, ¿me entendí o no? si yo trato de sacar la política eso no deja de ser político, porque ya al sacar lo político es como entregarle un aspecto que es lógico, al final si tu estay robando es porque hay un sistema que se te hace más fácil vivir del narcotráfico o del robo que salir a trabajar, o el mismo hecho del trabajo, el trabajo ya es una explotación, entonces esa falacia de la no politización de la intervención es también lo que yo he hecho acá po', pero ahí también me viene... y que es lo que acá llevo, acá en la fundación po', que tenía que hacer una cosa pa abajo y hacer otra cosa pa arriba, yo no le voy a decir a mi jefe, yo le dije a un loco que tenía que robar y que fuera más vio, que no lo pillaran, y que robara para arriba y no pa a bajo,

(P): ¿y quién era tu jefe ahí?

(R): En ese tiempo era la que es hoy día directora del PIE y está en el consejo de la universidad, en el consejo mayor de la universidad, como se llama esta flaca, igual es una vieja simpática, , obviamente es de la línea... pero no me acurdo como se llamaba, de ahí te voy a mandar el nombre, ella era mi jefa, obviamente yo al Soto, al fito; el fito trabajaba con ellos, el Seguí, yo les decía lo que me pasaba y que no era precisamente lo que le decía a mi jefa de allá, me entendí que era como jefa directa, porque a estos weónes les habían pasado las platas y ellos veían como administraban las platas, pero fue ahí, ahí partí, ya mas institucionalmente en el trabajo, y después eso fue en cuarto año, y en quinto año, me metí a hacer la práctica en la Fundación de la Familia, eso fue el año pasado y llegue a lo que es "Futbol Calle", entonces ahí con Eduardo Candía que también es psicólogo de la Academia, el hizo, o sea él se topa con una wea' súper cuática, hace dos años atrás, o sea hace ocho años atrás más o

menos, un flaco que se llama Juan Erazo trajo una wea' que en ese tiempo no era tan conocido, y lo patentó acá en Chile, que se llama "Futbol Calle", que es una wea' que se hace a nivel mundial, y todos los años se hace un mundial de "Futbol Calle", y está en muchas poblaciones, ahora es masivo, hace tres años atrás era súper poco conocido, entonces llega con esta idea, la patentó él, y este weón se une con la "Fundación Nuestra Casa", porque era para gente en situación de calle, pero como que no enganchaba mucho, aparecen muchos problemas, al final este weón se termina aliando con una empresa que se llama centro ta, que es de marketing deportivo y los locos hicieron el negocio con esa wea' y como era el negocio necesitaban la parte social de esa wea' y ahí se mete Fundación de la Familia, como el aliado estratégico entonces, los dos son ahora "Futbol Calle" y en Fundación de la Familia, nosotros tenemos que poner ahora una intervención psicosocial y ahí Eduardo fue el que lo elaboro teóricamente, que hizo un modelo de educación popular bastante, una wea' que yo la leí y me hacía coherencia, o sea era practicable y te daba también esta pauta para problematizar en torno a ciertos valores que para la institucionalidad son súper poco políticos, solidaridad, autonomía, respeto, pero que esos valores igual te dan pauta, y bueno, solidaridad ¿y qué?, ¿solidaridad con quien?, y ahí te empezy' a hacer las preguntas de Paulo Freire o sea para quien trabajo y contra quien, y lo mismo le decía a los cabros, solidaridad contra quien, o sea para quien y con quien no ser solidario también po', entonces él hace todo este marco, pero no lo alcanza a implementar, porque puta le tocó encerrarse en la oficina a hacer una cantidad de informes, se burocratiza, se empiezan a abrir muchos talleres y ahí en el marco de práctica empiezo a hacer la implementación práctica de este modelo.

(P): ¿Oye, porque se burocratiza?

(R): Porque la empresa, empieza a... a... o sea por que empiezan a haber muchos talleres, entonces empiezan a pedir informes, ya deme un informe del avance de las cuestiones, la empresa para ver resultados y bueno también la fundación, entonces deme un informe de avance de los talleres, pero ya, ¿cómo tu day' cuenta del avance

de un grupo? en un test, entonces los locos llegaron con un test que era el test riff, que no era un mal test, es un test de percepción subjetiva, o sea nadie interpreta lo que tu decí, o sea tu vay' poniendo en la escala, no se po', que tan bien me siento con mis vecinos, ya del uno al cuatro, ¿cachay o no?, es algo que uno ve respondiendo, pero que no estaba validado aquí, porque no estaba el cómo se llama esta cuestión... eso que hacen siempre con los test de hacer como la conversión chilena, entonces era un webeo, hacíamos un test que al final no tenía ninguna validez, no podíamos publicarlo en ningún lao, pero había que hacer la wea', entonces era un webeo y además por que la empresa no le empieza a gustar el planteamiento de este weón, porque obviamente este weón tenía problemas, la empresa vio el lado mercantil, metió marcas, es todo un negocio, al final futbol calle tu lo vey' y mira esos son los paneles, cada uno de esos paneles que son los que se ponen, tiene Umbro, Samsung, Súper Cerdo, o sea marcas que evaden impuestos haciendo responsabilidad social empresarial, para otra empresa que hace responsabilidad social empresarial, pero como negocio, me entendí o no, entonces es todo un arreglo de lucas de por medio, de marcas, de funcionamiento, todo lo que tiene que ver con el máquetin deportivo, CDF metió también, y en eso a este weón le hacen la cama y la empresa lo echan. Pero antes de que lo echaran tuve el rol de ir a meterme en la gira del futbol calle, que fue todo el principio de este años, el cual nos fuimos de punta arena a Arica, haciendo una liga, empezamos a hacer la selección, porque bueno, todos los años hay que viajar por el mundial. Se burocratiza también porque ese año, e... nosotros ganamos como sede del mundial de futbol calle para el próximo año, acá en chile, cachay o no, entonces empieza a agarrar fuerza, justo en ese año salimos campeones del mundo en México, entonces puta era el cancho de oro, a este weón le hacen la cama, llega un sobrino de la directora a esta wea', o no sobrino pero como un familiar lejano que en realidad el flaco me cae re bien y toda la wea' pero el loco no cacha de estopo, me entendí, si antiguamente el futbol calle cuando hacíamos un encuentro con otro taller ponte tu, en la liga que se hace, ya este mes se trabajo la solidaridad, entonces llegamos y problematizamos con los otros locos sobre solidaridad y fue entretenido por que en un principio, llegábamos, y fue un error que cometíamos hartito, ya cabro la

solidaridad, es eso y esto y vamos a ver como la ponemos en juego en la cancha, ya po estábamos en esa y que solidarios nada po', se ponían patadas, y se ponían patadas si es que podía' cagar a otro con una saque te lo cagabay' y no funcionaba po' y al final cachamos que estábamos siendo como súper inductivos po al final nosotros le decíamos que era lo que entendíamos nosotros por solidaridad, empezamos a cambiar y a preguntar cabros que entienden ustedes por solidaridad y empezaron ellos mismos y ellos mismos empezaron a problematizar con su apropiada vivencia y eso fue significativo para ellos, y eso empezó a dar buenos resultados, hoy en día eso ya no se hace por que empezaron a cachar que eso era peligroso, porque esa wea' es, al final estoy haciendo pensar a la gente y esa wea' es... y tu lo que quería es no hacerlo pensar si no que esté jugando a la pelota para la foto pa que lleguen las lucas a fin de mes me entendí

(P): ¿Y quién priva de problematizar?

(R): Es que privarlo como tal... no es el acto de decir ya no problematicen mas, si no que es el acto de sacar al que está haciendo la pega y poner a otro que simplemente no chacha. De partida, el loco que estaba es un psicoanalista clínico, me entendí o no, o sea está bien a lo mejor el psicoanálisis súper bien po' pero psicología comunitaria no se qué tanto. De partida hay una cuestión súper paradójica, el próximo martes tengo que ir a una capacitación de futbol calle, que la hace el pero que el capacita lo que yo le enseñe a el por qué yo le tuve que explicar lo que es futbol calle, porque al final yo era el único weón que manejaba todo eso cuando el Eduardo se va, entonces es paradójico, me va a venir a enseñar lo que yo le enseñe, cachay o no y que de alguna forma en la palabra él lo dice muy bonito pero que en la práctica no se está haciendo y que también tiene que ver con esta extrema burocratización que se hace este Año con una gira, que en la cual. O sea que el llega, en la cual el gobierno soltó un millón de dólares cachay entonces son paltas que hay que rendir, weas' que tiene que funcionar, tiene que ver con muchos temas más.

(P): ¿Y por que el gobierno entrega esta plata?

(R): Porque fundación de la familia, si bien es una ONG, fundación de la familia funciona con paltas del gobierno, es una wea' media rara, la presidenta de la fundación de la familia siempre es la primera dama de turno,

(P): ¿Fundación de la familia tiene distintos centros en Chile?

(R): Sipo tenemos trece centros a lo largo de todo Chile, a los cuales cinco están en Santiago, pero por eso te digo, es un mono raro porque no somos empleados públicos, somos de gobierno, pero la plata que nos pasa el gobierno es a través de SERNAM, cachay porque tampoco nos pueden pasar plata directamente, de hecho futbol calle, ese millón de dólares es un bagazo, hoy en día la Cecilia Morel, está siendo auditada, porque le inyecto plata directamente a futbol calle y esa wea' es ilegal, me entendí o no, lo que debería haber hecho

(P): ¿Y por qué lo habrá hecho?

(R): Es que yo creo que fue una cagada, porque lo que debió haber hecho es, al final si tu, ella podría habernos pasado la misma plata pero haberla pasado a fundación de la familia y que en fundación de la familia la administraran, pero como iba a ser un webeo administrativo de la fundación en donde teníamos que estar nosotros rindiendo cuentas y todo un webeo mejor se las traspasaron directamente a ellos, pero la loca no había cachado que esa wea' no era legal, me entendí, son webeo legales, pero en ese marco, puta el gobierno nos pasa un millón de dólares, esta wea' se burocratiza mas, tenemos a el mundial enzima, ahora en noviembre, la semana pasada hicieron la copa América acá en Chile me entendí entonces FOSIS se empieza a meter, ahora todo FOSIS tiene talleres, siendo que cuando nosotros le fuimos a ofrecer a FOSIS esta wea' los locos no nos pescaron, a demás nos cacharon que no habían lucas que no habían un montón de wea's, el SERNAM también se está metiendo, se están

metiendo todos ahora en futbol calle, el SENAME también esta metió y ahí bueno también es otro show con la institucionalidad porque nosotros salimos a vender un cuento de futbol calle que finalmente los weónes de arriba tratan de boicotearlo y yo te estoy hablando de la wea' del ser humano y la sea' y el otro te está diciendo no po' yo quiero números, que es parte de la tensión de lo que se produce en una fundación que trabaja lo social y una empresa, si la empresa lo que está viendo son números, son cifras, son ganancias, cachay no está viendo hay que bueno que,... esa wea' le importa poco yo creo, cachay, entonces.

(P): ¿Esta es una perspectiva como más empresarial y la perspectiva de gobierno? ¿Encuentras que es parecida o a ellos si le importan las personas?

(R): Es que yo creo que va mas allá de que sean parecidas o no, porque o sea el gobierno, el gobierno que esta, los gobiernos que han estado me cuesta creer en un gobierno que de verdad piense en la gente, pero... va mas allá del gobierno por que la fundación de la familia tiene una tradición de gente que trabaja en la fundación, que ha trabajado desde lo popular y que nace desde lo popular, tú en la mayoría de los centros donde vas, bueno hasta hace poco no mas como seis meses atrás en la mayoría de los centros donde ibas eran puros cabros que nacieron en la pobla' estudiaron en la pobla y siguieron trabajando en la pobla, y que gritaban el discurso popular o que tenían un discurso o marxista o mas anarquista pero que no se condecía con los de gobierno, ahora, obviamente hay, no se es ese sentido podemos hacer una salvedad, personalmente me siento más cómodo trabajando con un gobierno de derecha que con un gobierno de izquierda, por dos cosas, primero porque el gobierno de derecha es un enemigo declarado, los gobiernos de la concertación eran, eran, eran, te ponían la bala por la nuca y segundo porque el gobierno de derecha no sabe como nosotros funcionamos, es más fácil de decirle otra cosa de lo que uno hace, los gobiernos de izquierda son weónes que nacieron en las poblaciones y vivieron la historia de acá, saben cómo funcionamos, entonces nos pueden desarticular mas fácilmente, o sea yo con un gobierno de la concertación es difícil que yo lleve a los

cabros, que fue lo que hice hace poco, lleve a todos los cabros de la Academia y de otras universidades al congreso de psicología de Talca, entonces yo dije que no que hicimos un taller de monitores comunitarios y toda la wea', hice toda una faramaña, pescamos la plata y nos fuimos

(P): ¿Presentaste un proyecto?

(R): Claro es que acá nosotros manejamos fondos y entre esos un fondo para movilización y puta teníamos que sacar un bus que salía cuatrocientos cincuenta lucas, el DAE estaba poniendo ciento cincuenta lucas y entonces estos locos fueron a un taller, entonces para cerrar su ciclo vamos a hacer una salida, pero no le vamos a pagar todo, a ya, hicimos todo un webeo cachay o no, a los cabros los tuve firmando papeles como weónes, o sea listas de asistencia, fichas un montón de wea's pero es eso a un weón de la concertación es difícil meterle esa wea', pero los locos cachan como es la wea', y pasa también, bueno esto va más allá de la wea' de gobierno, que la persona que pusieron al mando es una amiga de Cecilia Morel pero que no está metida en política, entonces, no cacha a profundidad el discurso de la política, o sea ella es dueña de los vinos Santa Elena, y toda la wea' pero no, así como políticamente si yo le hablo de educación popular no tiene idea que esa wea' es de izquierda, que no es por ejemplo como decirle a un weón que este militando en un partido decirle que no po' le habla' de educación popular y se va a espantar al tiro, entonces y una persona que juzga por lo técnico, o sea ella si a mí me contrato, ella a mí me ofreció la pega po', cachay supiese que yo soy anarquista, de hecho sabe que somos anarquistas y sabe que Manuel es anarquista pero yo creo que a ella eso le importa un pico yo creo que la wea' de pega ser haga, me entendí entonces es una persona que claro de una u otra forma ella neutraliza lo político, sin darse cuenta que ella también, es política. O sea que yo esté aquí jugándomelas por que los cabros tengan cancha de fútbol calle, que yo esté llevando a los cabros a Talca no es al azar, pero por suerte ella no los visibiliza así, ella lo visibiliza como rentabilidad social, lo que ella busca es eso, rentabilidad social, entonces mientras nosotros le pongamos, rentabilidad social que

es weón llenar unas fichas, hacer una evaluación, tener una cantidad de gente que no se po'... en ese sentido se nos ha sido fácil manejarnos con eso.

(P): ¿Qué cargo tienes tú específicamente?

(R): Acá yo soy el coordinador de programas, que significa eso, soy el segundo del barco, en el centro familiar, mi función se supone que es velar por que los talleres que nosotros hacemos no sean solo talleres si no que sean una excusa para hacer reinserción social.

(P): ¿Y son ustedes los que proponen los talleres, o la gente, como se forman los talleres?

(R): Mira acá hay dos niñas, hay talleres que se hacen en base a lo que la gente pide, nosotros siempre le estamos preguntando a la gente en una especie de mini diagnósticos comunitarios participativos

(P): ¿Y cómo son esos?

(R): O sea yo digo una especie porque al final con los weónes, con las señoras es el boca a boca, por que uno tiene cercanía con la gente acá y le dice que podríamos hacer, sabe que tío, queremos más clases de baile, queremos dos veces baile entretenido, ya saben que mas vamos a hacer clases de zumba también, entonces, ahí o sea esa es una parte y lo otro es lo que nosotros evaluamos que puede tener un impacto, por ejemplo hoy día tenemos un taller de circo social, que se nace del mirar de que los cabros chicos están tiraos de que aquí, prácticamente yo veo acá, hay cabros chicos aquí que yo puedo decir que los he criado más que a mi hija, porque están ocho o diez horas acá, o sea es un abandono total por parte de los papas.

(P): ¿Se supone que esto está abierto todo el día?

(R): O sea, nosotros abrimos acá a las nueve, pero hacemos talleres desde las diez de la mañana hasta las nueve, pero hasta las nueve, porque al final lo comunitario, tu siempre saby' a qué hora entray' pero nunca a qué hora Salí, o sea yo he estado a veces hasta las doce, o hasta las una, me entendí, pero el tema de los talleres se focaliza en dos líneas en los de la mañana y en la tarde, a esta hora ponte tu, tenemos re pocos talleres, más que nada, prestamos el espacio, pero talleres en si pocos porque a esta hora no viene mucha gente, entendí, por el calor, porque muchos están trabajando, porque no se po' o otras estaba viendo la teleserie, ve tu a saber, pero a esta hora, no es una hora con concurrencia, de hecho después de las cinco, como a las seis y media ponte tu ya tenemos baile entretenido, entonces acá en la cancha se ponen como cincuenta viejas acá a bailar y tiramos un cablecito, un parlante gigante que tenemos la monitora pone el notbook, pone la música y pa' juran que se van a ver ricas para el verano, pero bueno, pero la idea es que tu ahí hay varios procesos entretenidos que se han dado, si tu le decí a la gente que es lo que hace la fundación de la familia, te van a decir que hace talleres pero ello no han sido capaces de visualizar y que es parte de su tarea que ellos lo visualicen que si ha pasado en futbol calle que han visualizado varios procesos de cohesión grupal, los vínculos que han formado, o sea la profe perdió una guagua, estaba embarazada y perdió la guagua y ahí partieron todas a verla. La otra vez se murió la mama de una y fueron todas a verla, me entendí, entonces eso ya habla de una relación que es distinta,

(P): ¿Ahí está como el segundo discurso?

(R): Claro y como nosotros, o sea pa' mí eso es clave y no deja de ser político, justo en el congreso de la Central habían unas mexicanas que hablaban de politizar los afectos, al final weón, no deja de ser político que la gente esté empezando a armar redes de nuevo, porque precisamente el enemigo lo que hizo fue desarticular el entramado social, ¿me entendí?, entonces que nosotros estemos juntando a estas viejas con estas, entonces estratégicamente mandamos, que es lo que vamos a hacer

ahora, tenemos una política de salir a fuera, entonces tenemos talleres en dos jardines infantiles y en dos juntas vecinales, **¿cercanas acá?** Puta una está en la Nueva Amanecer, como a diez cuadras otra esta como a cuatro cuadras de acá, en la villa Los Copihues, ya po' ahí también tenemos talleres, y acá en la junta de vecinos del Fontanal y un jardín que esta por Los Copihues pa' arriba que es un jardín Los Castorcitos, entonces ahí tenemos talleres para las tías, para los apoderados, y para los niños

(P): ¿Y de qué?

(R): En el Javiera Carrera, tenemos de danza terapia para las tías y para las apoderadas de tejido, en Los Castorcitos tenemos el talleres de tejido a crochet, para las mamás que al final van las tías, tenemos el de aroma terapia que también van las tías y algunas mamás y tenemos el de huerto niños, entonces ahí estamos haciendo un jardín, pescamos niños de acá, y los llevamos pa allá y con los niños de allá nos ponemos a trabajar

(P): ¿Este segundo discurso, tiene que ver más con reconocerse y abrir lazos?

(R): Claro, o sea ponte tu, ahora vamos a juntar a las tías de Los Castorcitos y a las del Javiera Carrera y las vamos a llevar juntas a un paseo y yo les digo no es que vamos a ir juntas porque en realidad no tenemos plata para dos buses, pero yo puedo gestionar dos buses, pero a mí lo que me interesa es que se reconozcan, porque es paradójico, porque aquí se fue a paro, Los Castorcitos y Javiera Carrera y no se hablaban entre ellas y este jardín que está al lado de nosotros no estaban en paro, bajaron el paro estas dos y se metió en paro esta, entonces para mi es una necesidad imperiosa que ellas se conozcan, que cachen que los problemas que ellas tienen son los mismos, si al final no porque sean tías no son vulneradas, son igual de vulneradas que nosotros, o sea, yo soy psicólogo y toda la wea' , pero sigo siendo un oprimido, sigo siendo un trabajador asalariado, ¿cachay?, entonces por ahí va la cosa, es como

nosotros hacemos más que un doble discurso, es como nosotros problematizamos eso po', los mismo cabros del "futbol calle", los cabros es cuático los cabros viven en una población, acá en Los Copihues nosotros estamos acá en El Fontanal, jugamos con los locos y acá es un tema,. Antes nosotros teníamos que jugar en esas cancha y venían los cabros de acá, del sector tres de Las Araucarias, y los del Copihue no venían y empezamos a cachar el mote y estos nunca cacharon la lógica, estaban en la lógica del peluseo', del no compromiso, etc., entonces ya dijimos, ya perfecto, el taller lo cambiamos, porque estaban en una lógica muy clientelar, que es una lógica que pasa mucho acá, cuando yo llegue, el primer día que venía llegando una señora aquí, va y me grita, tío tenemos sed, tráiganos agua, y yo le dije, mire aquí está la botella y ahí está el agua, valla a buscarla, ¿cachay?, no es que ustedes tienen que tenernos limpio el lugar, ¿y por qué no lo limpiamos todos?, entonces como tú también a la gente la hace partícipe, y acá tenemos procesos interesantes po' porque están los futbol calle femenino y masculino, siendo que los femeninos están recién partiendo no mas, yo llegue acá hace tres meses y no había taller femenino entonces tuvimos que rearmarlo, juntamos chiquillas de distintos lados,

(P): ¿Y ese "futbol calle" que edades tienen?

(R): La idea es mayores de diez y ocho, pero igual tenemos algunas chiquillas de quince, diez y seis, pero la mayoría son mayores de diez y ocho, entonces en base al futbol yo me fui en toda una volada de problematizar, y justo me llego así como lumbrera un texto del preparador físico del Barcelona, que el loco habla de la estructura socio afectiva del equipo, que el loco habla del espacio de solidaridad que hay en el equipo, habla del espacio de apoyo mutuo, habla de los afectos también y yo justo estaba en esta volada de politizar los afectos, y entonces los cabros ahora están con un discurso de solidaridad, no solamente en la cancha po', o sea, yo tengo que ser solidario si un compañero está haciendo una jugada, yo tengo que estar. El espacio de solidaridad, es el espacio en el cual yo tengo que acompañar esa jugada por que, para que el pueda hacer esa jugada, o sea, si el necesita hacer una pared,

necesita dar un pase, cualquier cosa y el espacio de apoyo mutuo son los que están más lejos, pero que tiene que estar pendiente de esa jugada, porque si no sale esa jugada, poder contener el ataque del otro, y cómo eso tu lo pasay' a la vida real, entonces los cabros no se po' , loco es que vendamos completos pa comprarle los medicamentos al compañero, ¿cachay?, cosa que antes no pasaba, antes te lesionaste, a tení mala cuea', soy longi y chao, ¿me entendí o no?, entonces están pasando proceso po', las mismas chiquillas, no es que yo creo que, empezamos a hablar de la dignidad, porque fuimos a la Copa América y todos tenían camisetas, pero ellas fueron con unos petos todos feos, entonces ¡no! po', nosotras también podemos estar pintosas, ya po' y ¿cómo lo hacemos?, ¡organicémonos!, ya po' hagamos una completada, no sabí que, vamos a pedirle a la municipalidad, si estos weónes nos tiene que pasar las wea's no mas po', y ahora están en esa, yendo a la municipalidad para que los locos les pasen esa wea' porque esa wea' es de ellas, ¿cachay o no?, entonces empezai' a trabajar conceptos que no se po' ponte tú, el mismo circo, que es un taller que también lo intencionamos nosotros, nosotros teníamos aquí, a unos cabros que les dicen los jugos y yo llegue pa' acá y puta varias veces nos agarramos con los locos y yo iba y les cerraba la puerta y decía ya que los locos no entren y puta lo empezamos a discutir en el equipo y ¿qué hacemos con esto weónes?, ¿qué hacemos con estos weónes? y un día los locos empezaron a darnos jugo y yo pesco a tres de los locos y los meto en mi oficina, porque yo creo que en esto de politizar los afectos uno tiene derecho a enojarse, a emputecerse, fui pa la cocina pesque tres jugos y le di uno a cada uno, ¿dónde viví vo'?, ...no pero ¡pa! qué? ¿me va a ir a sapear?, ¿dónde viví vo'?, ¿no... pero pa qué?, vo' viví en el sector tres en la Villa la Araucaria, sí yo sé donde viví, ¿y vo' cachay lo que es la Villa La Araucaria? y el cabro chico como que no cacho lo que le estaba preguntando, o sea esta tan naturalizado que viví en la Villa Las Araucarias que, si yo te digo, ¿dónde vivís tú?, ya yo vivo en Macul, ¿qué es Macul?, es Macul po', es una comuna, el cabro chico quedaba como así, esta wea' es una población le dije yo, ¿y vo' porqué viví en una población?, porque tu vecino y tus familiares le trabajan a los weónes de arriba po', entonces vo' venís a echarte la foca aquí weón conmigo, porque no te presto un

balón, porque se han robado los balones, te la hechay' conmigo, te venís a hacer cagar una wea' donde somos los únicos que las están viendo por vo', a si que no seai' longi' po' weón, yo te digo al toque cuando tu salgai' de aquí de la población, ningún weón las va a ver por vo' y si te puede poner el pie encima, te lo va a poner. Al cabro chico nunca se la habían cantado tan cruda y al cabro culaio' yo lo tengo todos los miércoles aquí haciendo circo, con unos locos que tiene un rollo del circo social, que en base al circo fomentan esas weas' y igual no deja de ser político, acá nosotros también tenemos un grupo llamado "Los Colaboradores", que fue súper entretenido, por que en el congreso de Talca que tuvimos ahora, en el de acción comunitaria que se llama ahora, yo, en vez de exponer yo, como lo había hecho la vez anterior en el futbol calle, también expuse, pero un poco más en segundo plano, porque yo lleve a los cabros a exponer, es acción comunitaria, entonces ya po', si los locos son trabajadores comunitarios como yo po', porque la Vinca, viene pa acá, arma un taller, esta con los cabros chicos, la loca es una pobladora y la loca esta para la cagada, por que ahora le diagnosticaron cáncer, la loca viene acá a la hora de almuerzo y se viene a cocinar, ¿tu cachaste como almorzamos aquí? todos juntos, esa wea' es todos los días, y la loca va y viene y no le pregunta a nadie y se pone a cocinar, de repente estamos en reunión de equipo para ver que vamos a hacer con esta wea' y la loca va se sienta y opina, nosotros lo definimos como una patudéz que ellos tuvieron, fue un patudéz revolucionaria, si los locos se pasaron por la raja la institucionalidad, se pasaron por la raja las paredes y es lo que dicen los cabros, el día de mañana llegan otros weónes, los mandamos a la chucha pero nosotros seguimos trabajando igual po', ¿me entendí o no?, el loco que esta allá viene de cabro chico, el loco viene trabajando desde "Escuelas Culturales" con Manuel, porque son cabros pobladores de aquí que han enganchado y se quedan, yo no puedo decir que el loco trabajo menos que yo aquí en la comunidad, o que su discurso es menos válido, ella no es psicóloga, pero ella conoce la población mucho mejor que yo, ¿qué le voy a decir yo?, no mira esta wea' va a funcionar porque si movemos el sentido de pertenencia y toda la wea', la loca va a decir no el weón del hoyo, si las viejas culias' no pescan esta wea', pescan esto otro, yo no les puedo decir que yo soy psicólogo, entonces se da toda una lógica

de que, este mismo vínculo, ponte tú, a la Vinca nosotros le hemos pasado aquí las llaves, la loca se queda aquí haciendo una actividad, celebrando un cumpleaños de una niña acá, haciéndola, y nosotros Vinca, nos tenemos que ir, te dejamos las llaves, allá arriba saben que estamos haciendo esa wea' se forma el problema y medio, ¿cachay o no?, pero en cambio, si nosotros le prestamos esto es porque hay un vínculo, y un vínculo político-afectivo, o sea, yo reconozco en ella una trabajadora comunitaria, que tiene el mismo derecho de trabajar que yo, yo tengo el beneficio de gozar del sueldo, pero nosotros ahí también vemos como lo hacemos para que la loca recorte unas monedas, ponte tu, hicimos la celebración del dieciocho, podríamos haber ido a comprar empanadas a cualquier lado, no po' ¿Vinca tu cocinay'?, hacelas tú, y pescábamos las boleta de honorarios de cualquier otro weón y que el loco haga la boleta pero las lucas te las pasamos a ti, y lo mismo que hacemos no se po' con todos, por ejemplo, acá tenemos una escuelita popular libre, para recuperación de estudios, y les enseñan y toda la wea' y los cabros son puros cabros comprometidos po' y había una que se le pagaba, que es la que partió y todos los demás son cabros estudiantes de pedagogía que se fueron sumando y están de voluntariado, entonces nosotros hacemos módulos en que no necesitamos monitor pero los inscribiremos a ellos como monitor, como que ellos hacen el modulo para que recorten un billete, porque también tenía que pensar en eso, o sea quien no es todo solamente el voluntariado po', ¿cachay? y sobre todo si hay recursos, uno tiene que repartir, porque la política mía es esa po', uno tiene que repartir, acá llegan las colaciones, las repartimos en la gente ¿cachay?, es un poco eso, como nosotros construimos un vínculo distinto, porque pa' mí, esa es la revolución, construir un vínculo distinto, si no metete al Partido Comunista y hací una vanguardia, pero para vanguardia yo no estoy po', creo que es poca la posibilidad de la transformación social desde una vanguardia, y que generalmente las instituciones lo tienen po', las instituciones juran que son ellas las que hacen el cambio social po', yo no voy a venir como institución ha hacer un cambio social po', si las institución al final es súper muñequada po', acá yo veo como los cabros chicos... la ventana del Manuel si tú te fijai' no se ve pa dentro, pero no es que no se vea pa' adentro, por que los vidrios son polarizados, si

no que, por que el vidrio está sucio, pero de adentro nosotros vemos po', entonces los cabros chicos están ahí, ya ¿vamos a pedirle la pelota al tío?, ¿ya quien se la pide?, ya, yo se la pido, y los cabros chicos ya pero ¿cómo se la vai' a pedir?, no se la voy a pedir así... ¿tío me la presta la pelota?, ¡no!, ¡no!, tení que ir así, tení que poner esta cara (lastima) ¿cachay, o no? o sea es una wea' súper manipulada, de partida nosotros para poder tener una posibilidad de transformación social, tení que reconocer al otro como una persona que tiene poder po', ¿cachay, o no?, cuándo uno se cree una vanguardia o uno dice construir poder popular, estay negando al otro la posibilidad poder po', le estay diciendo no po' tú no tení poder y si hay una wea' que es peligrosa, es no reconocer el poder que tiene uno, porque estos locos tiene el poder de venir a manipular, esa wea' es un poder, pueden hacer algo con eso, ¿me entendí o no?, es más, nosotros tenemos tanto poder que hemos sido los que hemos producido todo para los ricos, es, es el poder que tenemos, que no lo usemos es otra wea', no reconocer eso para mí es peligroso, peligroso, la comunidad acá tiene harto poder po', no voy hacer yo el que haga la revolución, va a ser la comunidad y si no la hace la comunidad, no va ha hacer una revolución sustentable, porque al final la hicieron unos con el interés de uno, no es algo que le haga sentido al otro, entonces hay ha sido difícil, hemos tenido weónes que yo a lo Ena Von Baer, uno podría decir es culpa de la administración anterior de este centro, si fueron súper asistencialista, yo cuando trabaja en "Futbol Calle" venia pa acá porque yo trabaje en casa central po', venia pa acá al taller de "futbol calle" y en ese tiempo, el que antes hacia la función de juanito, acompañamiento comunitario, apoyo comunitario, el loco se sentaba a mirar a los cabros a jugar a la pelota, los cabros antes de entrar a la cancha se fumaban un mono de pasta y chao, pero hermano weón digámosle algo a los cabros, no pueden entrar así, que pasa si en la vola', rajan a un compañero y en la vola' el loco tenía que trabajar porque tiene hija, no, si los cabros están acostumbrados, ¿pero hermano como naturalizay' esa wea'?, no si es mejor que estem fumando aquí a que estén en otro lado, o sea no po', no po', y no es una wea' que tu esti' con un discurso antidrogas po', es como tú problematizai' ¿cuándo hay que drogarse? y ¿cuándo no?, si vo' queri' fumarte un caño, pulento, pero no te lo fumí cuando poni' en riesgo a

otro, ¿cachay o no?, que son reflexiones que se han dado re wenas', que nosotros allá cuando partió "fútbol calle", lo hicimos en la junta de vecinos y el presidente de la junta de vecinos nos dijo, ya pero cabros los que vienen aquí a mirar que no fumen caño y toda la wea', y yo le dije que no controlo aquí a los cabros, yo nos les voy a decir que fumen caño o no, ahora yo no voy a fumar porque estamos aquí y todos empezaron con el discurso anti drogas, anti drogas, y dije pero no, pero calmao', conversemos, escuchémonos y yo dije no porque los cabros también tienen derecho a fumarse un caño y lo que esta de la reja pa' allá es vía pública, ya po' weón entonces veamos, que postura vamos a tener, que cuando vallamos a jugar no po', después de jugar si, y es la ley po', yo si los cabros terminan el entrenamiento y van a la plaza a fumarse un caño, no les voy a decir na', lo más probable es que ¡pa!, unas quemaditas, ¿me entendí o no? y que también tiene que ver con el vínculo, aquí los cabros del fútbol calle, yo no soy solamente cuando trabajo en la semana, porque yo ponte tu, trabajo de martes a viernes y sábado por medio, por que como soy el segundo al bote, los sábados nos turnamos con Manuel, cachay' en ese sentido yo soy el director subrogante cuando estamos acá, pero los cabros me llaman el día lunes para que juguemos a la pelota, pero no aquí en la fundación, si no que en otra población, en Los Copihues, ¿cachay o no?.

(P): ¿Tú también eres parte del juego?

(R): Cuando estoy en la intervención, juego con ellos, es parte del vínculo, tal como cuando voy a ver a las viejas que están tejiendo, les digo haber, pero cómo se hace esto y aprendo, porque en esto, el trabajador comunitario, no sólo el psicólogo comunitario, el trabajador comunitario.

(P): ¿Porque tú haces la distinción entre trabajador comunitario y psicólogo comunitario?

(R): Porque yo creo, porque me planteo como un igual, ponte tu con la Vinca que trabaja acá, yo tengo un conocimiento que ella no tiene, pero ella tiene un conocimiento que yo no tengo, su conocimiento no es más que el mío, ni el mío más que el de ella, pero los dos somos trabajadores comunitarios, ¿me entendí o no?, como reconocernos como un igual con el otro y en eso siempre digo que todo trabajador comunitario tiene que tener talento pa algo po', o sea por último para pintar una wea', porque yo' podí estar pintando y podí estar conversando y podí decir, oye y por qué tení el ojo en tinta, le decía la otra vez a una señora, no es que mi marido... a ya y cuántas veces te ha pegado, no porque, si yo le digo no dejí' que te pegue, se va a poner a la defensiva, ¿cuántas veces te ha pegado?, ¡oooh!... te ha pegado hartas veces, cuidao' no te vaya a pegar en el otro, entonces entre que la agarrai' pal' webeo' y la escuchai', cosa que ella vaya también cachando que algo pasa, porque también y bueno es una experiencia que tuve un poco más chico, cuando a uno le decían, no dejí' que te peguen, te poni a la defensiva y decí si tampoco me pego tanto, o el puño le quedo mas morado, no se po', pero ahí empezay' a trabajar con la problematización, les moví' el foco, le hací la pregunta, más que darle la respuesta, más que darle la orden, oye no dejí' que te peguen, oye te pega mucho, ¿cachay?, y yo creo que muchos pecan de eso, como de ser mas inductivo, pero a lo que iba, tení que tener algún talento, para hacer algo, que si tu vay directamente, ya yo voy a saber algo sobre lo que te pasa, no estay hasta el pico porque te poni a la defensiva, el otro no va a querer mostrarte lo que le pasa, el otro se muestra cuando tu tení un vínculo, cuando eres cercano, cuándo te salí' del rol de la institución, por que el rol de la institución va a ir con el problema que quiere decirte para manipuarte, chiquillos es que saben, puta es que mi marido esta semana se tomo todo, entonces no tiene unas colaciones que nos dé, que tu podí decir, ya les doy una colaciones, pero no le soluciona el problema, me entendí, entonces cuando tu tení un vínculo con ella, le decí, es que sabe, no tengo idea que hacer, porque mi marido llega curado y me saca la chucha, que es el verdadero problema po' ya po' que hacemos con eso, ¿cachay o no? y más que decirle tu qué es lo que tiene que hacer, como tú le preguntai' que podí hacer tú con eso, ya y qué hay visto, y si vay a la municipalidad

qué te van a decir, o no se po' y hay pensado de repente en cambiarte de casa, no es que no tengo como, no pero si voh no sabí' hacer pan, ¿cachay?, o sea, no vay con la orden, entonces para eso tení que tener talento, yo, a mi me sirve mucho jugar a la pelota con los cabros, porque no solamente, o sea, porque además no estoy una hora aburrido mirándolos, si no que yo así puedo ver otras weas', podí ver los sistemas de comunicación que tiene ellos, podí ver desde afuera que los locos no se hablan, pero jugando con ellos tu vei' que los locos no necesitan hablarse, se miran y ya saben para donde va el otro, ahí otro sistemas de comunicación, y tení que mirarlos de todos las dos, hay veces que yo voy a mirarlos de afuera a los cabros y son las menos de las veces, de hecho ahora en la tarde hay futbol calle a las 7.30 o sea, a las 6.00 con las niñas y a las 7.30 y yo puta, ando con mi equipo, no he jugado con ellos hace dos semanas, puta por qué no los he podido ir a ver tampoco, porque hemos estado tapados con pega, porque final de año y tenemos que hacer miles de weas', pero ves que puedo, juego con ellos y conversamos y ellos me respetan en mi rol, de quién está un poco comandando el barco del "Futbol Calle", porque también han cachado que yo les tiro la pelota a ellos, a si yo estoy aquí ahora porque estamos partiendo, pero que hacemos nosotros, y ahí en el análisis tení que tomar varias decisiones, porque por ejemplo, los cabros querían jugar un campeonato, pa' juntar plata para las camisetas y el campeonato, yo les decía, ya pero vamos a organizarnos para hacer esta wea', y los cabros decían, ya bueno, yo les dije, ya; perfecto, yo cachaba que la wea' no iba a funcionar, pero una vez Domingo Asún, me dijo sabiamente, bueno si no va a funcionar, que no funcione, pero esa wea' puede ser mucho más educativa para ellos, a que funcione la wea' porque vo' la hiciste que al final la wea' es un asistencialismo, lo que estamos luchando aquí, no es un asistencialismo, si no que es como aquí weón, hacemos que los cabros se peguen el despabilazo y digan, si no lo hací vo', no lo va a ser nadie, y si no la hací ahora, no la vaí hacer nunca. Y también es un tira y afloja, yo les dije cabros, yo me voy a comprometer con esta wea' y les voy a traer cosas en la medida en que ustedes se comprometan, entonces ahora yo me conseguí cancha de futbol calle, la wea' venia sin pasto sintético, con las chiquillas es así, con los cabros también donde están ellas yo voy, ¿me entendí? entonces ya yo me

conseguí la wea', ponte tú la misma wea' del circo, ya los cabros esta motivados, si los cabros la están viendo por el circo y que es una wea' súper impactante, porque es uno de los pocos talleres con niños en donde están viniendo con los papás, vienen como dos o tres papás, vienen como doce niños y como dos o tres papás, y tu decí hay algo, entonces ya ¿qué hacemos? y los niños vienen, porque esto es como una especie de, es cuático, porque vienen el taller, lo hace Felipe Pino, que es estudiante en práctica de la Academia, esta la negra con el vicho, que también van en cuarto año, pipe Pino, esta en quinto, pero el vicho y la negra están en cuarto año y están haciendo la pasantía de intervención psicoeducativa y justo juanito es ayudante de ellos y como son amigos míos, vinieron pa' acá y hay tres flacos de Habilidades Para la Vida, que es una ONG que hace circo social entonces los locos tienen una escuela y van a hacer un encuentro, entonces yo me la jugué para que los locos vallan para allá po' ¿me entendí? pero también tiene que ver con una wea' de ir ganándose esas confianzas, porque yo no saco nada con toda la plata, o sea hay veces que aquí hay wea's para regalar, pero yo no saco nada con regalarlas, prefiero no regalarlas porque al final vo' lo que estas fomentando ahí, es el asistencialismo, yo lo que prefiero es que los cabros culiaos, yo podría ir ahora no se po' ir a conseguirme algo pa' que los cabros culiao', no se po' las camisetas, ya yo voy, puta es que necesitamos unas camisetas para vernos más bonitos y le ponemos un logo de la fundación y me los coqueteos ¿cachay?, aquí todo es conversable, y yo prefiero que los cabros, tenemos dos opciones ¿o nos organizamos? o hacemos la wea' que hoy estamos metios, que es "Un gol un árbol", que es un proyecto que también es de la fundación, ¿y que es lo que hace?, los locos tiene que inscribir los partidos y por cada gol que hacen, tienen que plantar un árbol, y el árbol lo regala la CONAF, entonces ¿cachay? y el primero que llaga a cincuenta, gana veinte equipos Nike, camiseta, short y polera. Cabros ahí nos vamos a meter, pero tenemos que ser los primeros y yo les dije, pero ojo yo también tengo mi equipo particular, con mis amigos y también nos vamos a meter, y hay todos estos equipos que se van a meter, entonces si queremos de verdad ganarles, vamos a tener que hacer un equipo, vamos a tener que sacarnos la chucha, o sea vamos a tener que trabajar igual, no va a ser un regalo, va a ser sacarse la chucha y

como también lo ligamos con esta misma wea' po' , yo aquí en la esquina, tengo un micro basural, entonces nuestra idea, el veintitrés vamos a ser una actividad gigante, vamos a ser una cicletada, una exposición de karate, una exposición de baile entretenido, una exposición de circo social con los niños. Que son parte de los talleres que tenemos, e incluso vamos a ser una recuperación de espacios y vamos a limpiar ese microbasural, y pa' eso, queremos los árboles de futbol calle, un gol un árbol y que los cabros los vengán a plantar, porque eso significa que las camisetas no se las van a regalar, los locos con el sudor de su frente se las ganaron, ¿me entendí o no?, y que tiene también que ver con esta wea', de que puta, aquí cuando yo llegué estaban recién terminando el huerto, y hemos pintado, estamos arreglando ahora viene la cancha de futbol calle, que mas vamos a ser, vamos a hacer una mini cache de básquetbol, acá al frente en el fondo, vamos a poner un punto limpio acá en el fondo, no sé po', vamos a ser muchas weas', estamos haciendo allá adelante un jardín, de ahí lo vamos a ir a ver, un jardín que, que está quedando súper bonito po', y a Manuel, tu poco lo veí con la gente, pero el loco ha gestionado todas esas weas', ¿cachay?, el loco ahí se coquetea a la directora, porque nosotros le decimos que tienen un vínculo medio libidinoso, digo yo, (risas) porque claro, nos sorprende que le den tanta wea' po', ¿cachay o no?, pero en eso estamos, no hermosiando por que sí, porque también esta wea' tiene que ser un espacio lindo para la gente, ¿cachay?, tiene que ser algo que sea posible po' y en ese sentido, en la medida en que le gente lo vaya cuidando... entonces ponte tú, ahora es cuático, allá al frente hay unos traficantes y el loco cacho y yo la otra vez ¡pah!, estábamos ahí y el loco dijo, ¿tío que onda?, na' compare', quédese ahí, y fui y les regale unos yogurt para el hijo y el loco quedo helado. Ahí el loco era la cruz, antiguamente, Manuel lleva un año de director acá y antiguamente era otra persona y ellos le tenían la cruz, porque el loco era traficante y yo también considero que todo traficante es un enemigo, pero como tú también lograi' problematizar ahí, es lo mismo con los pacos po', los pacos son un enemigo, porque han matado a los pobres, pero lo pacos siguen siendo pobres y cuando hagai' una revolución vay' a necesitar que el paco le este apuntando a los otros weónes y no a nosotros. ¿Cómo lograi' transmitir eso?, aunque a mi weón, me

dan urticaria los culiaos, me dan alergia, pero tení que plantearte objetivamente, que tenis' que penetrar ahí también po', entonces con el loco, ha cachado tanto la inversión, lo que hacemos aquí, la hija del amigo está viviendo al taller de futbol calle, tenemos todas estas señoras de microtraficantes en el taller, a la yovi le reventaron la casa hace un mes, atrás y se llevaron a sus hermanos presos por tráfico, pero cómo generai' un vínculo, al punto tal de que el traficante de al frente nos dijo, tío aquí ní al jardín, ní a la fundación me la tocan. Porque antes de que yo entrara acá, se metieron a robar y me dijo, acá no se vienen a robar mas, porque ahora yo los protejo, ¿cachay, o no?, o sea, esa es la ficha. Yo tengo mi reloj Festina me lo regalaron después de la gira, mi papá que siempre se mueve con weas' de afuera me lo trajeron de Holanda, Festina, esta wea' debe salir como doscientas cincuenta lucas y yo me voy a las una de la mañana de aquí y no me cogotean, y yo tengo weón, de hecho, ahora tengo una cartera de una mina que cogotearon, aquí y en las calles de acá pasan cogoteando, y a mí no me cogotean, porque hay un vínculo con los weónes, no es porque vai' a ser mas choro que los weónes, no po'.

(P): ¿Y este vínculo se forma como trabajador comunitario o como psicólogo comunitario?

(R): No yo creo que cuando uno llega como trabajador comunitario. Llegar con la chapa de psicólogo te pone muchas barreras porque, el loco no va a entender la diferencia de un psicólogo comunitario, con un psicólogo clínico, ellos saben que yo soy psicólogo, ellos no lo entienden así, como que ninguno me ha venido a preguntar oiga tío sabe que tengo problemas con esto, que es clásico que te preguntan, a yo soy psicólogo... tengo problemas en esto o mi hijo es así, no po, acá no vienen porque cachan que nosotros no hacemos eso po', porque se dan cuenta, por ejemplo, yo paso aquí los días sábados y los locos me ofrecen una cerveza, tío vamos a tomarnos una cerveza y vamos, hay que hacer el vinculo po' y si me pilla el Manuel me va a poner así una patada en la raja y me va a callampear, me va a retar un poco, ¿me gritara?, me han gritado antes así que no me preocupa mucho, pero es parte también del

vínculo po', compartir eso po', porque al final tení que sacar al weón profesional del pedestal, total yo puedo cometer tantos errores como otra persona, la gracia es saber asumir mis errores po', está cuando, a lo mejor si el día de mañana, yo puedo decir, si la vendí con tomarme una chela, porque hubo mucha confianza y el loco se paso o a lo mejor, no po'. O sea, esa es la idea, que lo pensí', porque al final toda intervención, o sea, es el mito de la ciencia, eso de poder ver a futuro, que va a pasar con mi acción, todas son apuestas, que por elegir más o menos variables, no significa que sepaí' que es lo que va a pasar po', al final acá yo pude haber llegado acá y puede que no me hayan dado ni vola', me hayan cogoteado el primer día, me haya ido terrible fuano', o sea son apuestas, y yo creo que tiene que ver también, con un poco la actitud que tiene uno, porque yo toda mi vida no he sido psicólogo y trabajo en lo comunitario antes de ser psicólogo, ¿cachay?, entonces hay un filing de calle que no se aprende en la universidad po', hay algo que tu tení que tener, que lo dice el Manuel, el Manuel el loco viene de La Legua, al loco lo raspai' y se le sale el enchapado de oro, ¿cachay o no? porque viene de La Legua, juanita se pega el pique todos los días, desde Quilicura, y allá en Quilicura, los grifos están en contra de los semáforos po, así de charcha, me entendí entonces hay un proyecto que tu tení' que tener po', tení que tener calle po', tení que cachar que no podí irte caminando por la vereda en una población, porque los weónes que no son de la población caminan por la vereda, ¿cachay?, si tu no cachay esos códigos, estay hasta el pico, no tení por donde, acá vienen los concejales, un montón de weónes y tu cachay al tiro que la gente se acerca a ellos, no por que tengan un vínculo, porque pueden sacar provecho; no si venga pa acá, si tráiganos la tortita, tráiganos la oncesita y tráiganos lo que pueda, ¡sí!, ¡sí! yo voy a votar por usted, voy a votar por usted, ¿cachay o no?, que hay una instrumentalización y en la mayoría de las instituciones pasa eso, para nosotros esto es un intento, un intento de resistencia y que se queda en eso, también porque yo no le veo mayor logro a esta wea' todavía, espero que de aquí a un tiempo más, o sea, yo creo que le voy a dar el logro el día que a mí me pongan la pata en la raja y ver que la población sigue haciendo lo que hace, que la población sigue exigiéndole a los municipios, que la población sigue juntándose aquí a jugar futbol

sin que haya monitores, sin que haya un weón diciéndoles, que las viejas sigan juntándose en la cancha y que es una wea' entretenida que pasa, nosotros mandamos a la chucha el taller de batucada, pero yo estoy fascinado que los mandemos a la chucha, porque el taller de batucada partió como taller, pero ya no era un taller, los locos sacaron personalidad jurídica, van a tocar a distintos lados, cobran, enseñan a tocar en otros lados, nosotros nos enchuchamos con ellos porque tenían la caga' en la bodega, los locos no cachan que la bodega es un espacio común que tienen que tener ordenado, los locos dejaban las weas' tiradas y los locos... no sabí que mas pescamos nuestras cosas y nos vamos, bueno váyanse, los locos ya no son la batucada de la fundación, y ellos hicieron un acto simbólico, ya no entrenan acá, en esta cancha, se ponen en la de allá, porque, en el imaginario popular, esta cancha es de la fundación y las dos de allá están tiradas, y la que más se usa es la de allá, pero no sé por qué, ya porque nosotros tenemos la administración de la luz de esta cancha y la de allá, abrí una wea', con un palo le pegai' y se da la luz, ¿cachay o no?, pero en el como dato, las tres son de nosotros, que solo paguemos la electricidad de esta, es otra wea', entonces los locos de acto simbólico, entrenan allá, pero yo estoy más feliz que la chucha, por que los locos entrenan sin monitor y ellos ya no nos necesitan a nosotros y que es el objetivo como trabajador comunitario y que la psicología comunitaria habla, pero no po weón, pero también la psicología comunitaria tiene muchos traspies, tiene muchos traspies ¿cachay? o sea, la psicología comunitaria habla mucho de hacerse indispensable, o sea que el día de mañana no nos necesiten, y en ese sentido yo creo que Maritza Montero, escribe muy bonito, pero es un fiasco, es un fiasco, y ¿por qué escribe muy bonito?, porque Maritza Montero es una compiladora, o sea, hay pocas cosas que haya hecho ella, hiso un resumen muy bueno de lo que se hace, pero no es lo que ella hace, entonces hay tu decí, hasta que punto te podí cazar con la psicología comunitaria como forma de intervención, la psicología comunitaria te da herramientas, pero al final es poco lo que existe en psicología comunitaria, porque psicología comunitaria, el mismo nombre yo creo que hace mención, tu al final lo que tení que hacer es comunitarizar la psicología, o sea es darte cuenta que todo el ser humano hace psicología, al momento en que yo me planto

frente a una persona y me pregunto puta le gustare o no le gustare a esta mina, ya estoy interpretando su subjetividad, entonces como tu haci' de eso, algo que no sea una disciplina, que no sea un saber poder, si no que sea un acto popular que se trabaja, entonces yo creo que ahí va el desafío , o sea plantearnos no como psicólogos comunitarios, sino como trabajadores comunitarios.

El es un cabro chico,(apunta a una persona) y el weón viene trabajando desde escuelas culturales po' y tiene diez y ocho años y el weón le pasamos la tarjeta del banco de la fundación y el loco va a sacar plata y como él es el weón que le sale la firma igual a Manuel, es el que firma los cheques por Manuel, el loco pesca el auto de Manuel y va a comprar las weas, y este loco no recibe sueldo acá po'... ya, le prestamos acá el espacio de las bicicletas, por que el loco es bueno para arreglar las bicicletas y toda la wea' y ahí le estamos soltando sus luquitas, pero el loco vino por la del, por que sintió que acá podía trabajar y que nadie le podía la maquina encima o sea si el loco quiere hacer un proyecto nosotros lo único que le decimos acá es, compare' si usted quiere hacer un proyecto tiene que ser vivo, porque esta es una wea' que acá esta en un hilo po', si se dan cuenta de lo que nosotros estamos haciendo acá, nos van a poner la patada en la raja a todos, y yo no quiero que me la pongan porque estoy feliz trabajando acá po', acá tengo que hacer la faramaña y ya bonito, entonces ahí también tiene que ver con un tema de responsabilidad, aquí la única organización es la responsabilidad con el otro. Por ejemplo a pipe Pino, lo bajamos y lo subimos por que el loco arma una wea' y dice, ya pero ahí vemos como lo hacemos, no po' si aquí no estay jugando, estay en la guerra, estay en una lucha, entonces vo' no podí tirar la piedra y ver dónde cae no mas po', vo' tení que tirar la piedra y saber para donde vay a tirar la piedra porque si cae mal y cachan que tiraste la piedra y que cae mal o se supone que la piedra tenía que ir para el otro lado y te cachan que cayó pa' los locos, no po', o sea, es una wea' estratégica, es política, es político, es todo lo que plantea una lucha poblacional, sino dedícate a poner bombas no mas po', yo respeto la vida de ellos, pero yo siento que mas que pirotecnia no es po', y poner en riesgo a tus propios compañeros, o sea a un amigo mío le exploto una bomba en las manos y yo le dije compadre bonito, salió bonita la explosión, pero que

vo' no tengai' tus manos, pa' mi es mucho más dañino, que el daño que le hiciste al banco, si al final el banco lo podí quemar con un bidón de bencina y no te explota la wea' en las manos, ¿cachay, o no? pero también porque uno acepta que en algún momento se tiene que dar la lucha armada y que hay que estar vivo, y que también es rico pelear con los pacos, también tení que aceptar weón, que tení que hacer un trabajo de problematizar con la gente, si al final, no podí creerte una vanguardia, no yo voy a ser la revolución a punta de bombazos, ¡intenta!, a ver hasta cuando vas a poner bombazos, a ver si voy a cambiar la wea' así no mas, por cierto que el día de mañana vamos a necesitar los bombazos y hacerlos reventar, pero en este momento no tenemos como, antiguamente en la población tu saliai' y deciai', mira en tal y tal casa están tapadas en armas, escondías todas las armas y tu deciai', en tal y tal casa se esconde tal y tal weón y cuando queda la pata los niños se quedan en tal y tal casa. Hoy en día no tenemos ni eso, o sea hoy en día estamos en pañales, entonces yo creo que por ahí va un poco el tema po', como lo veo yo po'. También aquí sería interesante que veas cómo lo ve Manuel también po', Manuel tiene otras visiones, que en muchas coordinamos, que estamos de acuerdo, pero en otras no po', ¿cómo también hacemos para subsistir con eso?, el loco es el patrón, cuando el loco tiene que callampear me callampea, pero cuando al loco le tengo que parar la mano, se la paro y el loco lo asume, y tiene una manera súper rara de asumirla, porque el loco ya no me digai' esa wea' y después no cabros, a la salida vamos a tomarnos unas chelas, entonces ¿cachay, o no?, el loco cacha que también tiene una personalidad de mierda po' si yo he aprendido a llevarlo, pipe Pino también ha aprendido a llevarlo, el loco es así y lo hace con todo el mundo, pero el loco cuando tiene que estar ahí, esta po', o sea, aquí quedo la cagada por que pa' una cuestión de futbol calle que se hizo aquí se perdieron unas ropas en la cual yo estaba encargado po' y el loco va y dice, oye paren de dar jugo, si el loco les hizo toda la actividad, y el loco sale a defenderme a mí, pero también esta eso po' ¿me entendí, o no?, entonces esta también la confianza de decirle una wea' en la cual podemos plantear una cosa y el otra cosa, ¿cachay?, y también me da la libertad para decir, sabí que weón, yo quiero llevarme a los cabros a Talca, ya culiao vo' vai', pero si te pillan te callampeo, porque

también lo estoy poniendo en riesgo a el po' entonces si me pillan a mi... entonces ese es el respeto por el otro también po', o sea, yo tengo que cuidar a los míos, es parte de politizar el vínculo, yo lo cuido, yo no quiero que al weón lo callempeen por culpa mía, tal como el weón no quiere que me callampeen por culpa de él, entonces llega el momento de que yo también tengo que asumir, no compadre me mande tal cagada, como lo arreglo, no disculpa; es ¿cómo lo arreglo?, también weón es una responsabilidad esa cuestión, en asumirse que si podí mandarte cagas, pero cuando te la mandí... es la misma wea' que le digo a los cabros cuando estamos jugando a la pelota, que es como problematizamos, ya; si yo perdí el balón, tengo que recuperarlo po' y no puedo quedarme en, puta cabros perdí el balón, no po', voy y lo recupero po' cachay, y lo mismo en la vida real, no es chucha sorry me mande una cagada, es como lo arreglo, entonces, es como que ahí uno va y eso es entretenido, se llama la metodología... como era, la metodología del rescate de lo cotidiano, ¿cachay?, que en base a lo cotidiano tu problematizai' weas' po', o sea, esa es la intervención social entre comillas emancipadora po', problematizar en lo que está pasando en el día a día, no es la wea' que yo creo que como lo comunitario tenemos que venir a trabajar la autogestión, pico weón, los locos no saben cómo parar la olla, lo que tenía que ver, es como conchetumare weón, autofinanciamos primero, después hablai' de autogestión, no es como, no se po' como yo hago que el equipo de futbol logre jugar mejor, es como yo en base a eso, logro ver lo que está pasando en ese equipo y sacarlo de ahí, para que se discuta, porque hay muchas weas' que no se discuten, yo no tenía idea que los locos no venían para acá por que los locos de acá se pitearon al hermano de un loco de allá, entonces el loco que se pitio al loco de allá, ahora está preso y yo no cachaba weón, por que estos weónes cuando dejaban de hacer talleres acá, iban a la cancha de allá, a webiar a fumarse un pito allá y echaban la talla allá, y empecé a preguntar y ¿qué hacemos con eso?, yapo conversemos con ellos, hermanos aquí este espacio es neutral y toda la wea', los locos ya no van pa allá, porque cacharon que no se da la mano, no se da la mano, no cabros nosotros venimos a jugar a la pelota, no estamos ni ahí con pelear, ¿cachay?, los cabro no viene acá a jugar, una pura vez vinieron acá a jugar y no jugaron en la cancha de acá, jugaron en la cancha de allá,

porque esta es terreno de la fundación así que nadie se mete en la fundación, pero si hubiesen jugado allá queda la pata po', ¿me entendí?, lo cabros cuando vienen para acá vienen aguja, les queda más cómodo, a lo mejor llegar desde atrás, pero llegan acá po', entonces todas esas weas' nosotros las sacamos a trote, porque también hay un vínculo con los cabros, oye ya pero, la pelea fue de los locos, ya pero fue po' y porque estamos peleando entre los pobres po' si al final eso es lo que quieren loe weónes que nos matemos entre los pobres entonces como tú, que es lo cotidiano po', no es que yo venga con el rollo aquí de que cabros solidaridad de clases, no po', es lo que estamos viviendo, lo que estamos viviendo, es la clase matándose a sí misma, ¿cachay?, entonces ahí como que vai' como tratando de encajar el puzle po', por último para armar una casita del paisaje, ¿cachay? ya con una casita tu decí', ya po' alguna wea' hice yo po', me puedo morir tranquilo, o sea la wea' súper egoísta, pero me puedo morir tranquilo

Entrevista II

Nombre	Roman
Edad	30
Genero	masculino
Fecha de entrevista	20 noviembre 2013
Lugar	Universidad Academia de Humanimo Cristiano
Sesión	Única

Simbología

(E) : Entrevistador

(R) : Roman

(P): La entrevista tiene que ver primero por conocer tu interés por la psicología comunitaria, después pasar al tema laboral, en que te estás desarrollando ahora, y después ver algunas preguntas sobre la institucionalidad, el tema de gobierno

(R): Dale ningún problema

(P): ¿cuándo nace tu interés por lo comunitario?

(R): Em... formalmente acá en la universidad cuando estaba en tercer año y estaba pasando por los cursos de psicología comunitaria, ahí fue que confirme ciertas cuestiones que yo había visto a lo largo de mi vida, porque... tuve como unos primeros acercamientos estando en el colegio, informalmente, estaba en tercero medio recuerdo y tenía un amigo que estaba en cuarto medio, recuerdo y bueno el sale de la enseñanza media y yo paso a cuarto y el entre a la universidad de Chile, entro a bachillerato en ciencias sociales e inmediatamente se puso en contacto con la federación de estudiantes de la Chile y fue un año, en que fue un invierno muy crudo en Santiago y había como mucho campamento todavía en la zona periférica de Santiago y la FECH se organizo para hacer trabajo comunitario, entonces como él estaba metió ahí, me invito a participar de los trabajos comunitarios, entonces estuvimos como un par de semanas yendo a un campamento que se llamaba Raúl

Silva Henríquez, campamento gigantesco y ahí estuvimos haciendo trabajo voluntario, desde acarrear piedras, por las calles de barro, repartir ropa, comida, entonces yo creo que eso fue como el primer inicio de una cierta sensibilidad mía hacia lo comunitario, o al trabajo de lo social, por decirlo así, y después cuando ya estaba en la universidad, bueno después de eso, perdón, de esa primera experiencia de trabajo voluntario, trabaje en el chile califica, antes de entrar a la universidad y ahí hacia clases en la villa San Luís de Maipú, también un sector súper vulnerable, ¿cachay?, con harta violencia, harto consumo de drogas y hacia clases los sábados, estuve haciendo clases todo un año, de todos los ramos, matemáticas, inglés, castellano, entonces ahí tuve como mi segunda experiencia de contacto con gente que... que claro si yo lo veía en perspectiva, era peor, su situación económica era peor que la mía, ¿cachay? pero cuando yo miraba mi historia, como que me identificaba mucho con ellos, mi historia familiar también es como de harto esfuerzo, de harta precariedad económica, ¿cachay?, de vivir de allegado, de luchar mucho rato mis viejos por tener una casa, entonces como que me encontraba también en términos personales con ese trabajo, también con lo que pasaba ahí, ¿cachay?, con lo que pasaba en las conversas con esa gente, entonces esa fue mi segunda gran experiencia, en chile califica y ya después cuando estaba dentro de la universidad, antes de pasar por el curso de psicología comunitaria, también hice otros trabajos voluntarios, con compañeros amigos que, iban cursos más arriba en psicología, el Manuel Soto, es uno de ellos, ello armaron una corporación, una ONG y se instalaron en la villa O'higgins de La Florida, entonces cuando yo estaba en primero o segundo de la universidad también tuvimos unos trabajos voluntarios en las vacaciones de invierno, en la villa O'higgins y ahí fue como ya la pre formalización de toda mi tendencia hacia lo comunitario, ahí nos contactamos con profes de la universidad, los llevamos para allá, a reuniones con las juntas de vecinos, con los dirigentes, durante el día hacíamos talleres para los niños para las mamás además de arreglar la infraestructura de la escuela donde estábamos trabajando, entonces fue como todo una experiencia que ya había colmado definitivamente mi interés por el trabajo comunitario, y ya después en los cursos de psicología comunitaria fue la reflexión más que... la confirmación de

que quería dedicarme a eso, fue como empezar a comprender ya en términos teóricos, históricos y políticos, lo que tenía que ver con el trabajo comunitario, esa ha sido un poco mi trayectoria, y después de eso, ahí me quede, en algún momento tuve esta tensión de o dedicarme a lo clínico e irme por el psicoanálisis (risas) y la psicología comunitaria, pero claramente... yo creo que tiene que ver con mi historia personal, con lo que había hecho, me determino a que me dedicara a la psicología comunitaria, de lleno, así fue.

(P): ¿y ahora en que estas trabajando?

(R): estoy en el ministerio del interior y seguridad pública, raro, paradójico, pero estoy ahí como asesor desde mayo de este año, y soy coordinador territorial, de... ¡la gran intervención! que está llevando el Estado en la población La Legua.

(P): ¡La gran intervención!

(R): ¡La gran intervención!, si, si porque... es paradójico pero este gobiernos de derecha desde mi punto de vista ha hecho... ha generado un modelo de intervención, o por lo menos en eso estamos, generando un modelo de intervención psicosocial, que nunca antes la concertación hizo por lo menos acá en La Legua, o sea las intervenciones de los gobiernos de la Concertación en La Legua eran... solo de control y policía no mas, ¿cachay?, era como meter pacos, meter Ratis, mucha intervención, pero no había un componente psicosocial en la intervención que realizaban, era solo control, y... el año 2011 yo estaba haciendo unos pitutos para el Ministerio de Salud, y al final del 2011 nos convocan para, a mi al Manuel y a otros compañeros para hacernos cargo de un proyecto de reinserción escolar en La Legua, del Ministerio de Educación, entonces nosotros desarrollamos el proyectos, nos ganamos el proyecto y el 2012 lo ejecutamos en La Legua... y ese proyecto de reinserción estaba bajo el alero de esta gran intervención, en La Legua, entonces

ocurrió que... pa' este año, el 2013 tuvimos un problema político, por decirlo así, y administrativos, con la corporación municipal de San Joaquín, quien era quién ejecutaba el proyecto de reinserción, que ejecutábamos nosotros

(P): ¿Y por qué?

(R): Porque... se repetía una historia, cuando yo me titule me fui a trabajar a La Florida, a la corporación municipal de educación y ahí estaba Manuel Soto también y armamos un equipo súper interesante para trabajar con los colegios, con la municipalidad, etc., etc., eso fue el 2010 y pal 2011 hubo todo este atado político, que cambio el alcalde, renuncio el alcalde de La Florida, luego, del partido socialista, luego un compadre de la UDI, y nos echaron, nos echaron, por que veníamos de la administración socialista y porque teníamos un discurso muy de izquierda, muy socialista y hasta anárquico, en algún sentido y luego la administración de derecha y nos echaron, pero la que era la jefa de educacional en ese momento, se había comprometido con nosotros a hacernos contratos, para darnos seguridad frente a la llegada de la derecha y eso nunca se concreto, entonces las tensiones con esa persona, quedaron, ahí abiertas, finalmente nos echaron, cada uno hizo su mundo y cuando llegamos a San Joaquín, estaba esta misma persona de jefa de administración, ¿cachay? entonces desde un comienzo, nosotros buena onda, diseñamos el proyecto, lo presento a la corporación municipal, se lo adjudico, pero lo ejecutábamos nosotros y eso fue el 2012 como te contaba y el 2013 nosotros estábamos confiados, que el proyecto iba a seguir bajo las mismas características, teníamos ciertos grados de acción que nos permitían hacer cuestiones interesantes, llevar a alumnos, pasantes de la universidad, llevar a alumnos en prácticas y en la negocia a comienzos de este año, pa' lo que venía este años como que empezaron las tenciones con esta misma persona, que no que hay que formalizar mas las cuestiones, que ustedes creen que se mandan solos, esto corresponde a la municipalidad y no sé que, no sé que, no sé qué... y al final por cuestiones de tiempo y lucas, al final decidimos no seguir,

entonces Manuel Soto, se fue renuncio y yo renuncie también al tiempo, en abril, entonces...

(P): ¿Cómo tiempos y lucas?, ¿De parte de ellos?

(R): Claro porque, por ejemplo, Manuel ya había encontrado una pega, otra pega, le habían ofrecido ser director del centro de la familia en La Florida, entonces él podía tener cierta dedicación al proyecto de reinserción escolar, porque tenía esta otra pega y nunca pudo llegar a acuerdos en términos de tiempo y lucas con la gente, y entonces se fue Manuel y lo más lógico era que yo quedara como coordinador del centro por la experiencia, por mis habilidades, no sé, ser riguroso con los papeles, y ella sin embargo empezó a buscar a otra persona por afuera, no quiso que nadie del equipo quedara coordinando... entonces ahí empezamos con los primeros roces y después como que se puso muy jefa, como exigiéndonos, esto, esto y esto, condiciones que habían sido completamente distintas a las del año anterior, nosotros habíamos tenido un cierto grado de libertad, que nos permitían hacer cuestiones mucho más interesantes, mas allá de lo que articulaban las bases del proyecto, ¿cachay?, entonces, estábamos en esa tensión, no salían ponte tu los contratos para los profes, los profes estaban haciendo clases y no les pagaban, nosotros llevábamos tres meses y no nos pagaban, partimos en marzo, en realidad partimos en febrero haciendo la convocatoria, con clases, y el proyecto partió en marzo, abril, mayo y todavía no nos pagaban, ¿cachay?, entonces también como poco compromiso de parte de la gobernación municipal.

(P): ¿Era poco compromiso?

(R): e.... o sea, si, pero en realidad es como se manejan la mayoría de las municipalidades, que tienen deudas con los profes, que tienen deudas por aquí por allá, entonces llega un proyecto y lo que hacen es agarrar esa plata pal hoyo, la bicicleta le llamamos nosotros, que las municipalidades postulan a proyectos, reciben

lucas y con eso empiezan a hacer de aquí, pa' acá, pa allá, mientras le llega por otro lado, para pagar los sueldos ¿cachay?, es una dinámica como bien regular, ¿cachay?, en la mayoría de los municipios se ve eso, en La Florida pasaba siempre, ¿cachay?, que llegaban platas del proyecto, y en vez de asegurar a los equipo, pagar a los profesionales, comprar los materiales, que se yo, preferían gastar la plata en pagar las imposiciones de los profes, porque tiene deudas millonarias con los profes, los colegios municipales, entonces había poca voluntad, eso empezó a friccionar al equipo, y justo, em... desde esta intervención del Estado, que lleva a delante el ministerio del interior, necesitaban a una persona, entonces la coordinadora de... "Iniciativa Legua", se llama, la iniciativa del ministerio del interior, la coordinadora me contacto, ya me conocía por que teníamos ese vinculo de que el proyecto de reinserción era parte de esa gran intervención, me contacto, me dijo que si me interesaba, eh... yo le dije que si, y como estaba toda esta situación inestable, tensa con la municipalidad, al final me salí, ¿cachay?, se formalizo el vínculo con el ministerio y me fui no mas po', pero me quede en el territorio, ¿cachay?, entonces cual era y cual es hoy día mi mandato, en el ministerio, es estar en el territorio, constantemente, de hecho yo estoy todo el tiempo ahí en La Legua, me instale a trabajar en un centro comunitario y lo que tengo que hacer, para lo que me contrataron en realidad, es coordinar a todos los programas y todos los proyectos que están haciendo algo en La Legua, son cuatro ministerios que están trabajando para esta cuestión que se llama "Iniciativa Legua", y el modelo de trabajo es tripartito, entonces esta el Estado con los cuatro ministerios y distintos servicios del Estado, esta la municipalidad con sus departamentos y además está la comunidad de La Legua representada en un consejo de organizaciones sociales. Te cuento un poquito la historia, el año 2011, hubo una semana álgida en La Legua, murieron muchas personas en muy pocos días a causa de la violencia, el microtráfico, y todo el cuento y el padre de la capilla de La Legua, Gerard Ouisse manda una carta al Estado, al ministro del interior que era Hinzpeter en ese tiempo, pidiendo que el Estado se haga cargo del en ese momento pidiendo que el Estado se haga cargo de la problemática de La Legua que eran las balas que eran los muertos pero también que se hiciera cargo

de las transformaciones que requería la población, en términos educacionales, recreativos, etc., y ahí el ministro del interior lo que hace es acoge esta carta y le pide a alguna persona del ministerio del interior que se haga cargo, que empiece a diseñar una intervención para La Legua, una nueva intervención para La Legua pero desmarcándose desde el corte de control y política que habían tenido las políticas anteriores, que había hecho la concertación

(P): ¿Y este cambio o este desenmarque que dices tú es porque el padre manda la carta o como que hay una sensibilidad distinta como gobiernos que quieren enfocarlo de esta forma?

(R): Yo creo que ambas, o sea el padre es una figura reconocida, que moviliza mucha gente de la población y que siempre ha estado entre comillas en la vanguardia de microtráfico y en la lucha contra la pobreza, el padre, no se po' ha salido a hacer las misas a la calle, convoca a marchas por la paz, que recorren La Legua emergencia, en donde están todos los narcos en las esquinas con las armas, ha parado a narcos en balaceras en donde se están agarrando dos narcos, micro traficantes y el sale y se para en medio y dice, paren esto, los niños... entonces em... su figura convoca mucho al ejercicio por tratar de resolver los problemas que hay en La Legua y como te digo fue una semana mediáticamente ,muy álgida, salió en todos lados que murió mucha gente y en eso, el padre había dicho esto lo tiene que resolver el Estado y manda la carta y e... no sé si era que en la cabeza de Hinzpeter estaba la idea de generar una intervención distinta, pero a la persona que le encarga hacerlo, sí que es la actual coordinadora, la Javiera Benítez ella es socióloga de la cato, estuvo trabajando en el CONACE, como que su expertis tenía que ver en el control y el consumo de drogas y ella lo que hace es no ponerse a diseñar la intervención desde el Estado si no que va a La Legua, directamente, va a ¿cachay? que pasa ahí, primera gran distinción al momento de diseñar una intervención, va al territorio se empieza a contactar con algunos dirigentes con algunos agentes claves, con algunas organizaciones que están más organizadas y e... reúne a estas personas entre esas al padre por su puesto,

directores de algunos establecimientos y empiezan a priorizar así como cuales son los grandes problemas de La Legua y se definen áreas de trabajo, educación e infancia, e... desarrollo social o vulnerabilidad social, trabajo y empleo o fomento productivo e identidad, ¿cachay? Entonces se definen en cuatro ejes y al mismo tiempo surge la necesidad de contar con una orgánica comunitaria que represente a la población o represente a las organizaciones, entonces ahí lo que se hace hacer un llamado a todas las organizaciones para que elijan una directiva

(P): ¿Y qué organizaciones aparecen ahí?

(R): De todo tipo, culturales, políticas, comunicacionales, algunas mas radicales, anarquistas otras de la iglesia no solo católicas si no que evangélicas, muchos club deportivos hay harta organización, entonces se convoca a esa gente y ellos deciden elegir a una directiva

(P): ¿Y ellos llegan y se escogen?

(R): O sea claro en el trabajo que hace la Javiera del ministerio del interior, ella llega se contacta con esta gente se definen las prioridades para donde había que avanzar y al mismo tiempo se considera necesario tener a una organización comunitaria que agrupara a todas las caras, porque son muchas, estamos hablando de 35 a 40 organizaciones ¿cachay? para una población de 14 mil personas, entonces son muchas organizaciones que históricamente han tenido conflictos entre ellos, algunas aparecen desaparecen, vuelven a aparecer pero regularmente yo diría que son 15 a 20 organizaciones las que han trabajado desde siempre, entonces, ellos son los que en definitiva eligen a su representante y se arma este consejo de las organizaciones, que va a venir a hacer como la contraparte en el territorio de lo que pueda llevar el Estado y de lo que se pueda hacer en conjunto con la municipalidad, entonces el alcalde se reúne con el ministro, con esta gente del ministerio del interior y también definen a una persona de la alcaldía, para que sea la contra parte de este gran diseño de la

intervención, que en este caso es el DIDECO, la Marcela Cortés, la directora de desarrollo comunitario, entonces todo esto durante el año d2011 y ya en el año 2011 se definen el concejo, las personas con las cuales se va a trabajar y el ministerio del interior a demás convoca a otros ministerios que quieran intervenir en la población entonces llega el ministerio de vivienda y urbanismo con el SERVIO llega el SENSE del ministerio del trabajo el servicio nacional de capacitación y empleo, llega el FOSIS del ministerio de desarrollo social, el SENDA que también es del interior el Servicio nacional de drogas y alcohol, y quien más... y el INJUB, ¿cachay? son como ministerio y servicios territoriales, que se dan cuenta de que se requieren en una intervención más integral más amplia y designan como te digo a una persona de su ministerio de su servicio para que este ahí, para que vaya a diseñar esto en conjunto con el concejo y en conjunto con la municipalidad esta intervención, entonces como te digo se definen los cuatro ejes de trabajo, identidad, desarrollo social, eh.. Trabajo, y fomento productivo y desarrollo urbano, esos son los cuatro ejes que se priorizan. Identidad porque, porque si bien habían hartas organizaciones sociales, faltaba cohesión, en La Legua hay tres leguas, esta La Legua Vieja, La Legua Nueva y La Legua Emergencia, cada una con historias muy particulares de cómo se conforman de las gente que las habita, entonces hay también harto problema entre las leguas y entre las organizaciones que están en cada una de esas leguas, entonces la identidad, era un tema que apareció desde la comunidad como importante

(P): ¿Desde la comunidad?

(R): Desde la comunidad, siempre, siempre desde la comunidad, el modelo de trabajo funciona así, se definen los ejes entre los tres actores, municipio concejo y municipalidad y dentro de cada eje, se focaliza un problema, por ejemplo en identidad la cohesión social, eso lo dice el concejo, la comunidad, no dice aquí hay un problema de cohesión social, de vinculo, de lazos... allá!, entonces que puede hacer el Estado, que puede llevar el Estado al territorio para poder trabajar este tema, ¿cachay?, que puede poner el municipio para trabajar esto, ese es el modelo de trabajo, ¿cachay?

entonces, lo que hace es que el Estado lleva una oferta, por ejemplo el INJUB tiene un fondo nacional y lo que hace el ministerio del interior es juntarse con la gente del INJUB y dice, ya ok, ustedes tienen un fondo nacional para la juventud, pero por qué no de ese fondo nacional ustedes cortan una colita y esa colita es solo para La Legua, para las organizaciones juveniles de La Legua y esto es solo voluntad política, entonces no se te doy un monto, si el INJUB tenía cien millones de pesos en un fondo para regar para todo Chile se le corta una cola y siete o diez millones de esos cien son para la gente, entonces se hace un fondo solo para La Legua, para las organizaciones juveniles de La Legua que trabajen el tema de la identidad, ¿cachay? de la cultura, de la cohesión social, me entendí, entonces, se lleva el fondo, o no como se llama... el fondo legua o el INJUB legua entonces se abre un concurso solo para las organizaciones de La Legua, que trabajen, sobre la línea de el patrimonio, la identidad, la cohesión social, ¿cachay?, ese es un poco el modelo de trabajo para cada una de las líneas, entonces en desarrollo social, por ejemplo cual eran las temáticas, e... desarrollo social y trabajo, el otro es, educación y participación... entonces en desarrollo social por ejemplo habían dos temas pobreza y vulnerabilidad, trabajo, porque trabajado, porque claro la gente de la comunidad decía aquí hay un mercado ilícito que son las drogas, pero eso tiene que ver entre otras cosas con que la gente no entra a trabajos formales, los trabajos que encuentra son precarios ganan pocas lucas y por lo tanto el negocio del microtráfico es mucho más rentable para mantener una familia, tres gente que no ha terminado los estudios, gente que no tienen ningún tipo de capacitación en el cuerpo, entonces ese es el diagnóstico, que lo hace la comunidad, entonces perfecto, que puede hacer el Estado, nada, licita un proyecto de intermediación laboral que es como lo que hace la OMIL para la comuna, pero aquí solo para La Legua, entonces se armó un equipo, que son los que yo te contaba... con los que comparto oficina, Empleando se llaman ellos, empleando en La Legua, entonces lo que hacen estos tipos es lo que te contaba, convocan a empresas, las llevan a los territorios, seleccionan a la gente y al otro día si la gente cumple con los requisitos de la empresa, está trabajando y lo que hace además el equipo de empleando es negociar siempre con la empresa las mejores condiciones, te pongo un

ejemplo, se contactaron con una empresa de mantención de áreas verdes, los tipos pagan el mínimo, 190.000 lucas entonces los chicos de empleando hablaron con la gerente y les dijeron ya pero estay pagando una cagada de plata, porque no te poni un bus de acercamiento por ultimo para que le gente no gaste la plata importante en su sueldo en locomoción, ya bueno, pero para eso tení que juntar cuarenta personas para llenar un bus y lo lograron entonces desde hace como 3 semanas llega un bus a las 7 de la mañana se llena, se lleva a toda la gente a mantener las áreas verdes, los trae a las cuatro de la tarde, y a las siete llega otro bus, a las 8 se van porque trabajan de noche, manteniendo áreas verdes a Lo Curro, a La Dehesa, trabajan toda la noche y vuelven a las 6 de la mañana, entonces la plata del bus no sale de los sueldos obviamente, la pone la empresa, entonces ellos lo que hacen es negociar con las empresas generar al mejores condiciones a favor de la gente que llega a buscar, imagínate que el diagnostico uncial era que habían 200 personas desempleadas en La Legua, y por la oficina de estos tipos ya han pasado cerca de mil y actualmente hay como quinientas trabajando que ellos le han encontrado pega, trabajos en que neos, pueden ganar el mínimo, o puede ganar trescientas lucas, cuatrocientas lucas en algunas, ¿cachay?, este es un poco el modelo de trabajo, y así con las distintas áreas, en desarrollo urbano por ejemplo, no sé, se han invertido miles y miles de millones de pesos, para recuperar espacios públicos que estaban deteriorados y que eran usados por los narcos, o por los consumidores, o para asaltos ¿cachay?, entonces la calle principal de La Legua emergencia, se hizo completamente de nuevo, se anegaba las veredas estaban ya deterioradas, entonces se hizo una inversión genial, o sea monumental que la hizo el SERVIU, y se pusieron colectores de aguas lluvia, se hizo al calle de nuevo con verederas nuevas, iluminarias nuevas, áreas verdes, ¿cachay?, una cuestión que era impensable cinco años atrás en La Legua, menos en La Legua emergencia, La Legua Emergencia era realmente un gueto y ahí era por lo menos cambio, ¿cachay? cambio en términos estéticos, y uno puede decir ya pero eso no cambia nada, ya no cambia cuestiones de fondo pero si uno puede percibir que la gente camina distinto hay muchas más luminarias en las noches, da gusto pararse en la esquina y mirar, la gente anda por las ciclo vías, gente que nunca tuvo un ante

jardín ahora tiene un pedazo de pasto a fuera que es parte de la nueva calle y han pasado cuestiones que son pequeñitas pero que hablan de la transformación también, gente que nunca tuvo un área verde, la empresa termino de hacer las áreas verdes en las calles, y la gente espontáneamente puso 3 o cuatro palo compro malla kiwi y lo puso alrededor del pasto para protegerlo de los perros, así espontáneamente, gente que no tiene n cultura de mantención de jardín y de nada y hizo eso, entonces en esas pequeñas cosas nosotros vemos que ha habido efectos por lo menos en esta intervención, de las características de esta intervención, hay mucha tradición de izquierda, por ejemplo allá en La Legua y toda la gente vive con esa contradicción de que los gobiernos de la concertación nunca hicieron nada y que todos lo que ellos siempre habían esperado construir para La Legua lo hizo la derecha, ¿cachay? y lo otro, otro de los grandes como efectos que ha tenido esta intervención, es que, te explico, La Legua emergencia es una calle principal, con unos pasajes hacia el norte y hacia el sur, hacia el sur, e... no sé si son nueve pasajes tres tienen salida, los otros seis son cerrados, los que son cerrados terminan en una callejón, que ese callejón es del infierno, ahí es donde se agarran a balazos, donde están las guaguas encima de la caca, al basura, eso de verdad que es la miseria humana, así en su máxima expresión, es un callejón que se arma dentro de la población, es un callejón en donde nunca nadie ha podido hacer nada, porque está en control de los narcos traficantes, aquí hay mucha arma, mucha droga, es brutal, ¿cachay?, solo para graficarte lo que te quiero contar, entonces aquí hay uno que sale a la avenida y estos termina en ese callejo, y para el norte solo una calle termina Carlos Valdovinos, y todos los otros terminan en una pared gigante, que hay al otro lado de la pared, la Coca Cola, que tiene su entrada por Carlos Valdovinos, la empresa coca cola, y acá hay otra empresa que se llama Sorepa, entonces esto estaba pesado también en términos de control policial, porque si bien esta es una intervención integral mucho más amplia que las anteriores, tampoco pierde la idea del control, de que hay que terminar con el narcotráfico y toda la cuestión entonces de hecho el objetivo general de la “Iniciativa Legua” es como... disminuir la violencia, y mejorar la calidad de vida de los vecinos, ese es el objetivo general de la iniciativa, entonces, los micro traficantes generalmente están al fondo de

los pasajes y desde ahí se agarran con los pacos o con los ratis, a balazos limpio entonces que es lo que pensó el SERVIU el ministerio del interior y la comunidad, que sería bueno abrir estos pasajes, hacer una calle aquí, imagínate, hacer una calle, eso significaba negociar con la Coca-Cola y con Sorepa para poner expropiar un pedazo de su terreno, eso se logro, pura voluntad

(P): ¿Y quien negocia ahí?

(R): La municipalidad, el ministerio del interior, el SERVIU y la comunidad, la comunidad siempre presente en todo los procesos, entonces se sientan en una mesa técnica con Coca-Cola y con Sorepa se expropia, perfecto, e l Estado compra un pedazo de terreno, pero la comunidad dice bacán se va a abrir una calle, se van a abrir los pasajes, esto va a significar que el control policial sea por todos lados entonces ya no va a ser un lugar seguro para los micro traficantes, puede haber más control sobre eso, pero decían igual aquí va a quedar una pared gigante, entonces aquí va a ser otro callejón, y claro, porque la coca cola va a seguir estando aquí, entonces y aquí se cruzan todas las cosas, La Legua, hay muchos allegados, mucho hacinamiento, mucho, mucho, te la hago corta, esta es Legua Nueva, esta es Legua Vieja, estos fueron los primeros viejos que llegaron que se tomaron, compraron un fundo, lotearon se distribuyeron las casas, se las vendieron entre ellos, estuvieron varios hijos, crecieron sus hijos, nacieron sus hijos, crecieron se quedaron en las casas y llego u momento en donde ya no cabían, entonces que hicieron, se tomaron el fundo de al lado, latieron de la misma manera, se construyeron sus casas y se construyo La Legua nueva, que paso que esto ya creció también tuvieron hijos y los hijos también tuvieron hijos entonces el nivel de hacinamiento acá ya llego a su límite y mas encima, en los años, a fines de los cuarenta e inicios de los cincuenta ocurre una catástrofe de invierno terrible en todo Santiago, todo Chile, y gente que vivía en campamento, en poblaciones callampas, se les trae acá, a unas casitas que son enanas, enanas, enanas, enanas, como una solución de emergencia, por eso se llama legua emergencia, era una solución habitacional de emergencia, mientras le construían

casas al otro lado de la capital... como esta gente se quedo sin sus campamentos por los aluviones que se yo, llega acá y los seis meses o el año y medio que tenían que estar aquí mientras duraba la construcción de sus casas, nunca llego, la gente se quedo aquí ¿cachay?? Estoy hablando del año cincuenta, entonces esa gente tuvo hijos, muchos de sus hijos ya tienen hijos y son casas que tienen cuatro metros de ancho por seis de largo, con mala luminosidad, con mala ventilación, unas cajitas de ratones, entonces el hacinamiento es muy grande, eso lo levanta el consejo, dice aquí hay mucha gente hacinada y se conjuga con que parte de unas personas del consejo eran parte de un comité de allegados, entonces dicen oye y porque no ya que van a abrir la calle, ya que van a expropiar, porque no le expropien un poquito más a la Coca-Cola y construimos casas, ¡imagínate! Nuevamente reuniones se expropia mas, el gobiernos pone las lucas, y dice ok, le vamos a construir casas a la gente, ¿cachay?? Pero eso es porque el consejo de organizaciones sociales levanta esta demanda que el gobierno no la veía, el gobierno dice ya abramos la calle y ahí estamos, ellos dicen no se va a transformar en otro callejón, imagínate terminan los pasajes, una calle y una pared gigante al lado de la Coca-Cola, entonces dicen no expropiemos mas y en otro pedazo construimos casas, ok, se arman cuatro comité de allegados y en un tiempo record, en una cuestión inédita en la historia de nuestro país, en menos de dos años 242 familias obtienen sus subsidios, y las casas se están construyendo ahora, deberían terminar a fines del otro año. ¿Cachay? Así y esta, es una victoria de la gente, la gente puso el tema sobre la mesa, la gente armo el comité, los dirigentes movilizaron a la gente del comité para que pusieran la plata en la libreta de ahorro, no las sacaran, fueran a las reuniones, los dirigentes del consejo se reunían con el ministro de vivienda con el seremi de vivienda, con el alcalde, con el ministerio del interior, con él ,ministro del interior, le decían al ministro venga, y el ministro aquí, a ese nivel de cómo de movilidad de parte de la comunidad que representado en el consejo, ¿cachay?, y yo creo que eso es otro de las grandes transformaciones, que era impensado, a partir de esto hoy día hay cinco comités de allegados nuevos, mil familias inscritas, pensando en que hasta Santa Rosa, y por aquí en santa rosa está lleno de industrias abandonadas, entonces los nuevos comités

ya están pidiendo reuniones con el ministro con el seremi, porque son así de empoderados, no se juntan con el encargado municipal de vivienda, queremos una reunión con e SEREMI, queremos una reunión con el ministro, ¿cachay? como nosotros estábamos aquí en el ministerio del interior y comandamos todo este proceso de intervención, sipo tenemos vía directa para hablar con Rodrigo Pérez el ministro de interior y el loco se hace un tiempo en su agenda y recibe a la gente, entonces ahora que es lo que está haciendo el SERVIU, viendo de quien son estos terrenos, haciendo los estudios de suelo para saber si es factible poner casas aquí para el resto de las familias, además eso da cuenta de una continuidad en lo que te decía yo de la constitución de las viviendas, por que llegaron estos viejos crecieron sus hijos, los hijos tuvieron hijos y están hacinados, entonces construir casas acá genera una nueva legua ojala construyan, porque es repetir la historia, la gente de La Legua, se queda en La Legua, no se van, no se van a, a Calera de Tango, no se van a Buín, no se van a Lampa, se quedan en La Legua, a punta de esfuerzo de organización , entonces todo esto para contarte que hay distintos programas trabajando en distintos ámbitos reinscripción escolar, esta la fundación paréntesis trabajando con los comités que se van a ir a vivir acá porque acá va a llegar gente de las tres leguas, al principio al gente acá decía, vivir al lado de alguien de La Legua emergencia, ni cagando, ¿cachay? porque ellos son todos drogadictos, son todos narcotraficantes, entonces lo que hace este equipo de paréntesis es trabajar con la gente, la convivencia comunitaria, ¿cachay?, entonces este equipo de trabajo lo que hace es trabajar las relaciones comunitarias y de convivencia pensando en lo que va a pasar mañana, además tenía que pensar que cuando uno vive en una condición de allegado, comparte cuentas, comparte comida, una serie de cuestiones y el cambio, al ser propietario, a cuidar tus cosas, a pagar tus cosas, es radical o sea hay mucha gente que no se la ha podido ¿cachay? y se ha ido y ha vuelto a su condición de allegado entonces este equipo de la fundación paréntesis que lo financia el ministerio del interior trabaja la convivencia comunitaria, frente a la deserción escolar, hay proyectos de reinscripción escolar, frente a la deserción escolar hay un proyecto que se llama sistema de alerta temprana que trabaja a dentro de la escuela pública que está en La Legua detectando cuando los cabros chicos están

faltando mucho, porque están faltando mucho entonces se activan ciertas alarmas para que los cabros no falten, porque si faltan repiten o si faltan dejan el colegio, ¿cachay? entonces es un equipo que detecta la inasistencia y va trabajando sobre eso para que el chico no llegue a abandonar la escuela, tenemos el programa de recuperación de barrios, que son los que se han encargado de recuperar los espacios públicos, la plaza salvador allende, e... unas placitas chiquititas que están dentro de La Legua emergencia, mientras recuperaban una e... el fondo presidente de la republica, reparo la junta de vecinos de La Legua emergencia, reparo unos club deportivos de acá de legua nueva, y construyendo canchas camarines y toda la wea, haber... que mas tenemos, bueno el equipo de empleando, está trabajando desde la intervención laboral, se han llevado proyectos de emprendimiento del FOSIS, capacitaciones de la cámara chilena de la construcción, ahí también se hizo un vinculo con la cámara chilena de la construcción y la cámara chilena de la construcción hoy en día va a construir en el centro comunitario, donde yo trabajo, va a construir un centro permanente de capacitación, entonces van a poner unos container, en donde van a aguardar materiales y mesas para las capacitaciones todos los materiales, y van a financiar los cursos de capacitación a la gente en materia de construcción, e... financiamos un curso de manejo de retroexcavadora, como estaban las empresas trabajando abriendo las calles y toda la cuestión, financiamos un curso de retroexcavadoras para mujeres, entonces 25 mujeres de las tres leguas se capacitaron en manejo de retroexcavadora, que significa eso, primero sacaron su licencia de conducir, que es lo que necesitan y después en manejo de retroexcavadora, dos de esas 25 se fueron al norte a trabajar en la mineras, y están ganando, y las otras estamos viendo como crestas las metemos, y saben manejar una retroexcavadora, brígido, Aprovechando que estaba la construcción aquí, y que todavía esta eh... bueno y así, una serie de programas, y de proyectos que se concursan anualmente cada uno de ellos, están trabajando al mismo tiempo en La Legua, como es la lógica siempre en este país, cada proyecto hace su pega, muchas veces ni sabe que hay otro, ni sabe que la vecina de alado hay otra gente trabajando y haciendo algo parecido que te puede servir o que si nos juntamos significa no sobre intervenir, no duplicar el

trabajo, entonces a mi me llevaron a hacer esta pega, ahí estoy yo, entonces mi cargo de coordinador territorial tiene que ver con, que estos se conozcan, que cooperen, que se articulen, ¿cachay? y que el trabajo sea transversal entonces que no... que cada equipo haga su pega y no nos veamos, si no que comprenda que esto tiene que ver con una intervención mayor, que es una intervención social o psicosocial y para hacer esta pega, entre otras cosas lo que hacemos es mesas de trabajo quincenales, entonces tenemos una mesa de educación e infancia, tenemos una mesa de trabajo de desarrollo social, donde vemos el tema del trabajo de pobreza, tenemos ahora, y esto apareció, lo propone la comunidad nuevamente, el tema del medio ambiente, ¿cachay? entonces armamos una mesa y convocamos a actores desde el Estado, desde el municipio pero también de la comunidad, a trabajar en esta mesa, que podemos hacer, como nos podemos coordinar, en que te puedo ayudar yo, en que me podí ayudar tu, entonces tenemos mesas de medio ambiente, de reutilización de espacios, de desarrollo social y falta otro, vivienda, que siempre va a ser el tema de La Legua, entonces nos reunimos quincenalmente y a todo esto súmale mil cuestiones que pasan todo el tiempo en la comunidad, que hay cabros por ejemplo, que está en un centro de rehabilitación del patrón que está al lado del centro comunitario, hay una casa de rehabilitación de drogas y ahí un cabro me dijo tu ¿cachay? el tema de las becas, yo salgo del centro ahora, termino cuarto medio, quiero estudiar, yapo y ahí empezamos a hacer las gestiones, o cuando estaba todo el tema de la postulación me llamaban a la oficina porque del SERVIU le decían Javiera falta el certificado, la libreta de esta personas, consíguelo ya, entonces yo llamaba, tenía que ir a buscar a la vieja, ir a buscar la libreta, sacarle fotocopia, digitalizarla, mandarla, para que no perdiera el subsidio, en eso he Estado que aparecen mil solicitudes, de ese tipo e.. las reuniones que puedo tener formalmente con los equipos para ver cómo van, las mesas de trabajo que nos coordinamos y ahora ultimo socializando que es la “Iniciativa Legua”, porque hay mucha gente que no sabe, o sea la iniciativa va a cumplir ahora tres años y hay mucha gente que no tiene idea que hay un proyecto de intervención que hay fondos para emprendimientos, que hay un equipo que esta trabajando las

intervenciones comunitarias, que hay un equipo que esta trabajando aquí mucha gente no sabe, que hay capacitaciones

(P): ¿Y por qué, no consideraron la propaganda?

(R): Eh... ha sido la debilidad yo creo de este plan de intervención, eh... yo siempre lo pongo como critica, pero también como una crítica modulada, porque la gente es muy reticente a la intervención, por la experiencias previas, ¿cachay?, no sé si alguna vez les conté pero, la concertación una vez les dijo que les iba a construir áreas verdes acá en La Legua emergencia, y lo que hizo fue, construir unos bloques de cemento y pintarlos verde pasto... ¿cachay? entonces... y la gente no es tonta, la gente reconoce que el Estado le va a prometer, y que les han prometido muchas veces que se va a acabar el narco tráfico y la cuestión sigue y hay semanas donde es brutal, el domingo murieron dos personas el lunes en la tarde hubo una balacera que yo no había escuchado nunca, ayer en la tarde había un allanamiento de carabineros, entonces la cuestión sigue ahí, el tema está en que claro llega esta intervención de un gobierno de derecha, la gente es desconfiada completamente, recién hoy día algunas familias creen, la gente que viven en el Eje Canning cree, por que ya son cuestiones que hoy están próximo a construcción o ya se construyeron, ¿cachay?, lo mas invisible es todo lo psicosocial, como es difícil captar un resultado de manera rápida, ahora es cierto muchos de los cabros que están desescolarizados están en el proyecto yo trabajaba el año pasado y teníamos no se cincuenta cabros que llevaban cuatro años fuera de la escuela, o cinco o seis y sin embargo adscribían al proyecto, íbamos y les hacíamos clases, le hacíamos acompañamiento, le hacíamos talleres, muchos de ellos dieron exámenes libres y pasaron n de curso, pero esto es lo mas invisible, ahora porque digo que es una crítica modulada, porque por una parte yo creo que el equipo de iniciativa legua, que somos ahora, seis personas del ministerio del interior, se confió mucho en el trabajo que podía hacer el consejo para visualizar esto, el consejo propio de la dinámica de la comunidad, cambio de directiva, cuando cambio de directiva el foco del consejo se centro en La Legua emergencia o mayoritariamente en La Legua

emergencia, entonces todas las cuestiones que nosotros llevábamos obviamente las pisa primero el consejo, ¿cachay? o sea es el consejo es el que nos dice, no se po queríamos llevar un programa del SENDA para las drogas y el consejo nos dice, no todavía no, no es el momento no es el tiempo, ¿cachay? como que hay ellos nos van marcando, son un cierto termómetro y nos van diciendo no todavía no, esperemos un par de meses que se generen cierta sinergia que se generen ciertas cuestiones y cuando están listos nos dicen ya ahora, y ahí llevamos al equipo y el equipo se presenta ante ellos, las gente que va a trabajar, lo profesionales, estos es lo que vamos a hacer y el consejo le puede decir, si lo van a ser así van a fracasar, el concejo tiene el conocimiento de lo que pasa, de la gente de los cabros, entonces que significa, reformular

(R): Y el consejo porque cambia de directiva

(P): El presidente del consejo era el lulo de La Legua york pero el lulo renuncia para tirarse a candidato de concejal, y sale elegido concejal y el lulo es de legua nueva y el actual presidente es de legua emergencia, entonces el lulo tenía una visión más amplia, el decía es toda La Legua pero cuando asume el nuevo presidente aunque él no lo quisiera, porque no tenía conciencia, todo es a legua emergencia, entonces hay un curso de capacitación se llena rápidamente por gente de legua emergencia eh... los curso de tal cosa se llenan con la gente de La Legua emergencia, ¿cachay?? Y eso a la fecha nos ha traído como resultado que... se me ocurrió a mí un día que hiciéramos unos conversatorios para escuchar a la gente, actualizar las necesidades, el diagnostico y claro vamos a La Legua vieja y la gente no tenía idea y nos dice aquí es todo para La Legua emergente y son siempre los mismo beneficiados, y claro a partir de eso yo voy a ver la nomina de la gente de las capacitaciones y la mayoría son de La Legua emergencia e incluso hay gente que se ha repetido, y han hecho tres capacitaciones, vamos a La Legua Nueva y ahí peor, casi que nos escupieron, pero como nunca vinieron a la junta de vecinos, nunca nos dijeron nada, igual acá hay otros problemas de la junta de vecinos y de su directiva, pero en estricto rigor claro

era toda La Legua, se confió en que el consejo era el que tenía que comunicar, socializar con los vecinos y no lo hizo, o lo hizo parcialmente en dos años, entre el 2012 y ahora, entonces, hago esto, hago las mesas resuelvo cuestiones particulares de la gente, me encargaron los conversatorios, ya hicimos un conversatorio para actualizar la necesidades nuevas, y como ahí apareció la cuestión de la información y de la visualización de la iniciativa, ahora estoy así full difundiendo, difundiendo, difundiendo, entonces ahora, además de hacer todo esto regularmente, además lo que hago es juntarme, al menos con tres organizaciones a la semana para contarles que es “Iniciativa Legua” cuál es el modelo de trabajo, que existe un consejo, que trabajamos con la muni, que trabajos con los ministerios y toda esta es la oferta que hay hoy en día, esta es la oferta que va a quedar en el 2012, atento porque yo voy a venir un día y le voy a decir, cuanta gente se va a capacitar, inscribámonos entonces estoy en esa fase ahora de formar, e informar, generar reuniones con la gente.

(P): ¿Y como te sientes con este trabajo?

(R): Eh... como me siento... bueno lo primero, eh... ... es que si bien yo ya había tenido una pasada por trabajar en el Estado, como te contaba en el 2011, eh... igual esa inserción en el aparato público no había sido como cabal, era una asesoría, fueron un par de meses no estaba vinculado con nadie, entonces a diferencia de eso, no estoy contratado ni nada, soy boleta de honorarios y mi convenio se acaba el 21 de diciembre, pero a pesar de eso estoy inmerso y además no en cualquier ministerio, o sea en el ministerio del interior y de seguridad pública, entonces en un comienzo me tensionaba hartito, por mi historia, por mis convicciones, por mis valores, etc., sin embargo, me encontré con un equipo, yo diría muy sensible a lo comunitario, muy sensible a las, yo diría dinámicas de lo comunitario, pero a la vez una iniciativa con una proyección de trabajo, donde el respeto a los tiempos de la comunidad estaba presente todo el rato, gente seria, gente con una expertis pero así potente, gente con una experiencia de trabajo en otras líneas, entonces me encuentro con un grupo de profesionales que primero me dan la oportunidad para estar ahí y en segundo

momento me sorprende de la calidad humana y su calidad de trabajo para pensar en una intervención comunitaria, entonces, como que al tiro desmitifico o me desprejuicio, y digo ah... no es solo un Estado de derecha fascista y no sé qué represor, sino que también mira también hay gente que puede hacer una buena pega, mas menos hay una sintonía en lo metodológico, en la perspectiva, en lo político nica, mis tres jefas son de derecha, son pelo lais, son cuicas y yo vengo de extracción proletaria, ¿cachay?, sin embargo convergemos en el trabajo, eso sí, y ellas son mas ingenuas que yo, hay que decirlo, ellas creen que el consejo lo puede resolver todo y yo les digo ojo ustedes le han puesto mucha confianza y grandes de los problemas que tenemos ahora es por eso y por toda esa confianza que le entregaban y porque todo tenía que terminar ahí, y yo les digo todo el tiempo, no los pesqué, no es que no se puede ya es usted la que toma las decisiones, ¿cachay? y claro hacemos estos conversatorio y nos llega la bofetada en la cara, la gente que no cacha en La Legua vieja, atribuyen gran parte de lo que ha pasado, de lo que es visible, a la municipalidad y el municipio, no ha puesto ni un puto peso, es mas lo que ha hecho el municipio todo el rato, como tratar de entrapar os procesos, una súper mala gestión

(P): ¿Y con qué objetivo?

(R): Porque el gobierno es de derecha, es una cuestión política, entonces lo que ha hecho el municipio sistemáticamente, bueno no siempre también ha puesto parte de su voluntad, para que esto se realice, pero en algunos proceso si ha jugado como a contra corriente, por ejemplo, empezaron las obras de la construcción de las casas y en el día dos, paralizaron las obras, la municipalidad, dirección de obra, ya la constructora con el mandato del SERVIU para construir, pero claro la municipalidad tiene la jurisdicción para poder pararla, porque no se habían tomado ciertas medidas de contención, no sé qué cuestión y después de eso se fueron a paro, entonces hasta el día de hoy la cuestión esta parada, eso significa que los cuatro comités que están atentos todo el tiempo a que es esta pasando, de hecho tienen una comisión de seguimiento de obra entonces van todos los fines de semana a juntarse con el

ingeniero constructor para ver cómo va la obra, están aterrado, porque eso va a significar este mes y medio de detención de la obra va a significar un atraso en la entrega, entonces como que la municipalidad tiene un comportamiento ambiguo

(P): Pero dijiste que era de la UDI...

(R): El alcalde, no el alcalde es PPD, es PPD y tiene una historia más de izquierda, ligada al partido comunista, y claro entonces llega esta intervención del Estado, se les convoca porque ellos van a ser parte, pero la mayoría de los proyectos son financiados por el Estado, las obras son financiadas por el Estado, entonces el municipio vive con esa inseguridad de que la gente reconozca al Estado y no reconozca a la muni, una mezquindad política y básica en vez de velar por los derechos de la comunidad, se queda en eso, entonces una anécdota, Hinzpeter siempre tuvo la idea del banco, porque estuvo en una favela en rio de janeiro en donde se hizo una intervención muy parecida, obviamente las características y las condiciones son otras y parte de la intervención tenía que ver con acercar servicios a la comunidad, a las favelas y vio que daba resultados, que la gente cuidaba el banco, que no habían robado, entonces siempre fue una idea de él, Hinzpeter salió del interior y vino Chadwick y Chadwick, concreto esa idea que tenía Hinzpeter, por cierto que la Javiera que es la coordinadora de la iniciativa legua, estuvo siempre en conversas con banco Estado, después con la muni, después con el SERVIU, para comprar una casa, para refaccionar la casa poner el banco ahí, listo se concreto, se invito a toda la gente, incluido el alcalde pero el alcalde sintió todo el rato como que no lo considerábamos, muy egocéntrico, entonces para nuestra reunión siguiente después de la inauguración del banco, porque están estas reuniones de mesa, están las reuniones propias del consejo y cada quince días nos juntamos los tres en una mesa tripartita, entonces para la siguiente mesa tripartita después de la inauguración del banco, llego el alcalde no fue la DIDECO que es la contra parte, fue el alcalde, y dejo la escoba, así como patrón de fundo, encarando a la Javiera que por que tomaba la inauguración del banco pa cuestiones políticas, por que habían llegado los

candidatos y no sé qué y bla, bla, bla, ¿cachay?? Pero claro, hace toda esa crítica, acordamos ciertos protocolos de comunicación, con la prensa con las actividades, no sé que, no sé qué y no seque, y pasa un mes el Eje Canning y la plaza todavía no se inauguran formalmente, porque la constructora todavía no lo entrega y el hizo una inauguración simbólica, el alcalde monto un escenario, trajo a unos grupos, le compro empanadas a toda la gente, hicieron un brindis, vinieron todos los candidatos de izquierda de la concertación y nadie de nosotros sabia, le hicieron una cuña en la tele en donde el aparecía como el responsable de todo lo que se estaba haciendo en La Legua, entonces ahí nuevamente la tención, ¿cachay?, han bajado las revoluciones pero hay momentos más álgidos y menos álgidos

(P): La última pregunta, ¿cómo piensas que continua esto con el nuevo gobernó?

(R): No lo sabemos, o sea como te digo yo termino el 31 de diciembre, en el mejor de los casos me van a renovar hasta marzo, sin embargo yo creo que a pesar de todas las dificultades que puedan haber en el consejo, de representatividad, hay organizaciones que están apareciendo ahora que dicen que el consejo no los representa, vecinos que dicen que el consejo no los representa, sin embargo a pesar de todos los dramas que pueda vivir el consejo, que pueden ser ciertos o no creo que el consejo y ciertas organizaciones están empoderadas a tal nivel que yo creo que va a ser la fuerza que va a impedir que esta intervención, se siga llamando “Iniciativa Legua” o no termine, porque esta gente ya cacho que una cosa es lo visible, la casa, la plaza, la calle, pero es un trabajo psicosocial que hay que seguir haciendo, esto es un proceso, esto son obras tiene fecha de inicio y fecha de termino, este es un proceso, entonces, pero esta gente cacha que aquí hay mucha pega que hacer y que los efectos de esa pega se van a ver a largo plazo, bien largo plazo, cinco diez años y ellos están consientes de que hay que seguir en eso y ellos por ejemplo ya tuvieron reuniones con el ministro de vivienda, el ministro del interior, el ministro del trabajo, el ministro de desarrollo social, imagínate los juntaron a todos y les dijeron queremos que esto siga, muy bien dijeron los ministros, que están haciendo los ministros ahora, cortando presupuesto para por lo menos seguir el 2014 con la iniciativa, nosotros seguiremos o no

seguiremos, yo dudo que sigamos, yo lo dudo, es un terreno sensible, mediáticamente conocido, entonces, yo creo que va a llegar Bachelet, la nueva mayoría y van a rearmar el equipo se me ocurre no lo sé, sin embargo yo creo que el gran valor de toda esta cuestión es como el modelo, el modelo de intervención donde está el gobierno local, está el Estado y donde el Estado se flexibiliza en muchos sentidos corta presupuestos nacionales solo para ocuparlos aquí, cambian ciertas normativas, para poder construir las casas en tiempo record, asignar subsidios, como que el Estado también hace un esfuerzo de modificarse en sí mismo para poder dar respuestas y lo más importante de todo es que la comunidad está capacitada, con todas sus crisis, con todas las criticas, con todos los vaivenes, con todo pero está capacitada y este modelo es el que hoy día se está sistematizando, estamos trabajando en eso también porque puede ser un modelo, aunque a mí me cuesta como asumir esa parada pero puede ser un modelo que sirva para poder intervenir en otros barrios parecidos, la Pintana, el castillo

(P): ¿Por qué te cuesta?

(R): Porque cada lugar tiene su particularidad, entonces como el modelo pa mi siempre es una orientación, pero no para aplicar así a raja tabla, sin embargo me parece que considerando al menos esta tres historias, y considerando este modo de trabajo que se realiza por necesidades, la presencia de los agentes de trabajo, tener a representantes del Estado y de la municipalidad dedicados exclusivamente a ese territorio y sobre todo con la contra parte comunitaria, ellos son los que tienen que tirar los procesos, esto que te digo yo todavía no, ahora sí, o incluso, este equipo no sirve, nos paso luego un equipo, se presentaron ante el consejo ya dijeron ellos, los vieron trabajar una semana y nos llamaron y nos dijeron este equipo no sigue mas, no sirve para acá, así de potente y además ese poder también de llamarnos a nosotros y decir, no esta gente no sirve para trabajar, se escuchan dos balazos y salen corriendo y dejan la pega tirada, y dejan a un cabro tirao a una familia tirada, no pueden entonces yo espero que al menos como modelo esto quede instalado, sería ideal seguir

profundizando en este modelo e trabajo, pensando que en un futuro podría transformarse en una política, en una política pública de intervención en barrios críticos, pero eso ya son palabras mayores, me sobrepasan completamente, por ahora espero seguir, seguir haciéndolo como lo he Estado haciendo hasta ahora, y siempre pensando en este lado(comunidad) más que acá (gobierno) y acá(municipalidad), de hecho cuando me preguntaste cual es mi desempeño en el ministerio, también mis conflictos son básicamente en lo que te señalo, porque estoy mucho mas involucrado más que aquí, que allá, estoy más involucrado con la comunidad, entonces, solo para darte un ejemplo y con esto termino en la comunidad aparece el tema del analfabetismo, ¿cachay? como un problema no menor, hay mucha gente analfabeta en La Legua, entonces yo digo, no se po hay que hacer algo y le comunico a mi jefa, hay que hacer eso y esto y esto y no es poca gente la gente que me indico se están juntando para poder identificarlas bien y ver quiénes son y me dice ya pero eso tiene que venir, o sea la respuesta a ese problema tiene que ser institucional, entonces vamos a armar una reunión con el ministerio de educación, ya pero eso para el otro año y con suerte mas allá ósea podemos estar esperando más de dos años a que llegue la respuesta institucional, por que el ministerio de educación la tiene que pensar, al tiene que diseñar, la tiene que ejecutar, y mientras que, entonces siempre como que tiendo a esta mas de este lado, y ahora estoy coordinándome con cierta gente, reconocer a la gente analfabeta no es fácil y viendo como llevo gente voluntaria para empezar a trabajar, pero eso es una gestión que hago yo como Sebastián Seguí, porque si no hay que esperar una respuesta institucional o sea desde el Estado, el Estado me dice eso y yo digo no po, y mientras que, la gente sigue sin poder encontrar una pega, sigue sin poder salir, sin poder tomar la micro o el metro por que se pierden ¿cachay? vive encerrada en su casa, con suerte va a comprar el pan por que no sabe, la calidad de vida entonces que es lo que intento hacer yo y es en lo que estoy ahora que tampoco es fácil, convocar amigos, conocidos, gente que cacha un poco que dedica un par de hora a ir para allá, y lo otro es que las viejas tengan el valor de reconocerlo públicamente y asistir al taller, pero estoy en eso, es la tensión desde la municipalidad no hay posibilidad para dar respuesta a eso, no hay el

ministerio de educación tenía un programa de alfabetización, se acabó el 2008 entonces la respuesta institucional tiene que ver con reactivar ese programa que se cerró el 2008, pero eso puede tardar mucho y a mí lo que me preocupa es ahora y en lo que pueda venir mañana, como puedes generar una transformación en la vida de esas personas y en la vida, y ahí la respuesta tiene que venir por otro lado, de manera más autónoma, mas auto gestionada incluso, creo que no son compatibles, la respuesta del Estado, la del gobierno local y la autogestión de lo que puede hacer un profesional un grupo de profesional, por nada a contribuir no mas a la transformación.