

UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO
ESCUELA DE SOCIOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

UNA MIRADA ÉTICA–POLÍTICA DEL VOLUNTARIADO. LA
EXPERIENCIA DE LA JUNTA DE VECINOS/AS EL PROGRESO DE LA
COMUNA DE SANTIAGO

Estudiantes: Natalia Castro Marín

Gabriel Sierra Jil

Profesora Guía: Cecilia Leblanc Castillo

Seminario de grado para optar al grado de Licenciado/a en Trabajo Social

Santiago, 2022

AGRADECIMIENTOS

Para cada voluntario/a que en tiempos de pandemia, recorrió esos espacios escondidos, llegando a conocer lo duro y desafiante que fue entregar la dicha del alimento, que sacio un poco el hambre de certeza de aquella injusticia que permanece aun sobre nuestras cabezas. También para esos voluntarios/as que personificaron la alegría y el amor como trinchera, siendo la piedra angular de este ejercicio dentro de la labor y que sin ellos/ellas, nada de esto hubiese ocurrido. Y por último a mi madre, Gloria Marín Zamora, que me llevo de la mano a no tenerle miedo a la lucha, ni al mundo social, siendo mi ejemplo de revolución, ternura y fuerza, para combatir día a día, todos los rincones que inundan en mi corazón.

Natalia Paz Castro Marín

Mis más sinceros agradecimientos a las personas que fueron claves en la realización de esta investigación. A Cecilia Leblanc por su compromiso con nuestra investigación y que con su visión y experiencia orientaron el camino. A todas/os las/os voluntarias y voluntarios de la junta de vecinos “EL Progreso” muy en especial a quienes participaron del estudio, por su apoyo y entrega durante el proceso de investigación. A Nicol por su sabiduría en momentos de poca claridad, por su aliento que motivaba a seguir trabajando cuando las energías flaqueaban, por la paciencia y comprensión, por respetar mis tiempos, por ser más que una compañera de viaje, por ser la compañera de mi vida. Gracias por el Fuego.

Gabriel Sierra Jil

INDICE

INTRODUCCIÓN	5
1.1 PROBLEMATIZACIÓN	6
1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	13
1.3 OBJETIVO GENERAL	13
1.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	13
1.5 SUPUESTOS	13
1.6 JUSTIFICACIÓN	15
CAPÍTULO 1	17
2.1 MARCO TEÓRICO.....	17
2.2 VOLUNTARIADO.....	17
2.3 SOLIDARIDAD	19
2.4 ROL DEL ESTADO.....	21
2.5 PARTICIPACIÓN	22
2.5.1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	24
2.6 MOVIMIENTOS SOCIALES	26
2.7 LO ÉTICO Y LO POLÍTICO	27
CAPÍTULO II	30
3.1 MARCO METODOLÓGICO	30
3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN	30
3.3 PARADIGMA	31
3.4 ENFOQUE METODOLÓGICO	32
3.5 UNIVERSO Y MUESTRA	33
3.6 TIPO DE MUESTREO	33
3.7 SUJETOS Y ESCENARIO	33
3.8 TÉCNICAS.....	36
3.9 INSTRUMENTO.....	36
3.10 TÉCNICA DE ANÁLISIS DE DATOS	37
3.11 CRITERIOS DE RIGOR CIENTÍFICO.....	38
3.12 PROPUESTA PRELIMINAR DE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	39
CAPÍTULO III.....	40
4.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS	40
4.1.1 TIPOS Y FORMAS DEL TRABAJO VOLUNTARIO	41
4.2.1 NOCIÓN DEL VOLUNTARIADO	41

4.1.3 ROL DEL VOLUNTARIADO	45
4.2 ASPECTOS ÉTICO-POLÍTICOS	49
4.2.1 MOTIVACIONES PRELIMINARES	50
4.2.2 MOTIVACIONES FORMALIZADAS	51
4.2.3 SIGNIFICACIÓN DE LA LABOR VOLUNTARIA	52
4.2.4 PRINCIPIOS VALÓRICOS	55
4.3 VISIÓN SOCIAL DEL VOLUNTARIADO	57
4.3.1 ROL DEL ESTADO EN LA SOCIEDAD	57
4.3.2 ÁREAS DE IMPACTO DEL TRABAJO VOLUNTARIO	60
4.3.3 BENEFICIOS DE LA LABOR VOLUNTARIA	61
4.3.4 PROYECCIONES FUTURAS DEL VOLUNTARIADO	63
CONCLUSIONES	65
HALLAZGOS	70
APORTES AL TRABAJO SOCIAL	73
BIBLIOGRAFÍA	76
ANEXOS	82

INTRODUCCIÓN

La presente investigación nos habla sobre el Voluntariado y los distintos fundamentos ético-políticos que se construyeron dentro de la organización social, Junta de Vecinos/as El Progreso. Esta busca explicar las motivaciones principales de las personas que ejercieron la actividad voluntaria en el primer periodo de la pandemia Covid-19. El interés surge, por el diverso grupo de voluntarios/as que se logró organizar en ese sector, a pesar de las problemáticas sociales y sanitarias en las que se vio envuelto el país en ese momento. El terror del confinamiento, las estrictas medidas de movilización y desplazamiento serán los escenarios imposibles para crear un grupo cohesionado de pobladores y pobladoras, dispuesto a accionar frente a las urgencias del territorio del sector de Av. Matta Norte. Pero a pesar de todo, este grupo se fortaleció de tal manera que logró tener una vigencia participativa de dos años, en las que se lograron muchas acciones transformadoras hacia el mismo trabajo territorial y a las personas que más lo necesitaron.

Creemos que esta temática tiene mucha relevancia en la sociedad chilena por el conocimiento que traen las distintas organizaciones sociales, que nacen desde la crisis, se activan desde sus propias autonomías y esfuerzos inmediatos para dar cara a los distintos problemas barriales, promoviendo el bien común de las personas. Y también gracias al trato directo y a la cercanía con la que se ejecutaban en la misma intervención.

Esta investigación permitió develar las principales motivaciones en que se sustenta la participación del grupo de voluntarios/as de la organización social, Junta de Vecinos/as El Progreso, utilizando el tipo de estudio exploratorio-descriptivo, entrevistando a 14 personas de un universo de 35 voluntarios/as, cuyas narrativas expresadas en los resultados de este estudio, aportan y permiten conocer el valor ético y político que estas otorgan a sus experiencias vividas.

1.1 PROBLEMATIZACIÓN

Antes de comenzar con esta problematización, daremos a conocer nuestros principales intereses como investigadores sobre este tema en particular. Pero primero, expondremos la definición del concepto de voluntario/a y los distintos antecedentes sobre voluntariado que se conocen en el país, para luego enfocarnos en las experiencias de trabajo voluntario ejercido principalmente en la Junta de Vecinos/as El Progreso.

Según la Real Academia de la Lengua Española (RAE, 2022.) voluntario es:

1. adj. Dicho de un acto: Que nace de la voluntad, y no por fuerza o necesidad extrañas a aquella.
2. adj. Que se hace por espontánea voluntad y no por obligación o deber.
3. adj. Que obra por capricho.
4. m. y f. Persona que, entre varias obligadas por turno o designación a ejecutar algún trabajo o servicio, se presta a hacerlo por propia voluntad, sin esperar a que le toque su vez.
5. m. y f. soldado voluntario.

Sin embargo, etimológicamente la palabra voluntario viene del latín *voluntarius*, que significa “*acto que se hace porque uno quiere, sin que nadie lo obligue*” (Etimología Chile, 2021). De todas formas, podemos tener una noción de su significado con el solo hecho de su misma palabra, que se relaciona mucho con la voluntad, que lo entendemos como: el querer hacer, el ofrecimiento para realizar algo, desde la propia decisión libre y sin obligación. Pero una de las definiciones más completas que encontramos del concepto de voluntariado y de las que más se asemeja a lo que nosotros queremos convocar (y de las que veremos constantemente dentro de la investigación) es el significado que expone el autor Joaquín García Roca.

Ser voluntario es ser responsable ante los sujetos frágiles y portador de derechos y deberes, no sólo para sí mismo, sino para aquellos que no los tienen reconocidos; ser voluntario significa construir un mundo habitable, no sólo para los fuertes y autónomos, sino para los más débiles e indefensos. De ese modo la ciudadanía se plenifica en el ejercicio de la solidaridad. (1994, p.62).

Este autor analiza el concepto del voluntariado desde las bases de la libertad, desde la toma de decisiones y de la comprensión de una conciencia comunitaria y no desde un enfoque individual. Querer practicar cualquier trabajo voluntario, debe venir del deseo comunitario como motor de solidaridad que se ejerce bajo un compromiso con las necesidades existentes y los objetivos colectivos, reflejo de la participación activa, voluntaria y solidaria de las personas.

Históricamente, esta iniciativa nace de la misma voluntad humana, desde promociones individuales, hasta del levantamiento de acciones sociales y emancipadoras que con el tiempo fueron adaptándose y moviéndose en las modernidades, pero siempre manteniendo los fines de carácter comunitario.

Teniendo en cuenta la definición y sus tópicos más relevantes, pasaremos por algunos acontecimientos de la labor voluntaria que han surgido en el tiempo.

La presente problematización surge a través de la observación de los diferentes proyectos y antecedentes acerca de la historia del voluntariado que existe hoy en Chile, los cuales se han enfocado desde diferentes formaciones, como por ejemplo la Cruz Roja Chilena (1903), una iniciativa que surgió primeramente en el año 1879 en la Guerra del Pacífico, donde se puso en práctica acciones voluntarias referente a la medicina de guerra. Esta organización se formaliza en Punta Arenas con estatutos internacionales por su formación y hoy en día permanece vigente en distintas sedes y comités, brindando apoyos de prevención y de auxilio a lo largo del país. Por otra parte, un artículo realizado por Memoria Chilena (1960), da cuenta que la Federación

de estudiantes de la Universidad de Chile (FECH), en el gobierno de Eduardo Frei Montalva, también se encargó de realizar campañas para que las personas adultas pudiesen aprender a leer, allí se llamó a distintos estudiantes voluntarios para que pudiesen aprobar distintos estudios metodológicos dentro de la universidad y formar parte de la acción. Todo esto desde una posición política y ciudadana de responsabilidad social. En ese periodo la (FECH), tomó fuerza estableciendo vínculos con juntas de vecinos, movimientos de pobladores y distintos centros intermedios que dio forma a un trabajo organizacional importante como respuesta a las problemáticas de carácter marginal (problemas de vivienda, pobreza, alfabetización, exclusión social, etc).

También, un estudio realizado por Francisco Rivera (2012), llamado “Los trabajos voluntarios en la Universidad Técnica del Estado” que trata sobre las características de los trabajos voluntarios en el gobierno de Salvador Allende y el compromiso asumido por la UTE en el desarrollo de los procesos de industrialización durante la Unidad Popular. Los estudiantes voluntarios realizaron un trabajo de vinculación comunitaria en distintos sectores geográficos para aprender de las diversas realidades de la gran parte de la población chilena, con el objetivo de tomar conciencia de las diferencias sociales entre los distintos ámbitos de la sociedad y así iniciar un proceso de democratización y dotar a los trabajadores de la Unidad Popular, para que se pudiesen cumplir la transformación del programa de Salvador Allende.

Rivera menciona,

Se buscó, entonces, hacer frente a las trabas económicas que ponía la derecha chilena y el imperialismo norteamericano, aumentando la actividad productiva —principalmente de la minera— y el abastecimiento de la población, en peligro debido al boicot realizado por los opositores a la administración de la Unidad Popular. (2012, p. 208).

Este movimiento tuvo como nombre “Voluntarios por la Patria”.

Asimismo, Chile a lo largo del tiempo permanece con distintas referencias de movimientos y agrupaciones de actividades voluntarias, que surgen desde la urgencia y de voluntades dispuestas a la ayuda inmediata en distintas formaciones, no solamente desde la catástrofe, sino también desde la instrucción social y política. Hoy en día se han institucionalizado diversas organizaciones, con distintos planes de acción social, que buscan activamente a personas voluntarias que deseen ejercer la participación. Actualmente existe la Red Nacional de Organizaciones de Chile, una organización que articula a distintas organizaciones que incorporan a la sociedad civil a programas de voluntariado permanentes como: Greenpeace, Teletón Chile, Fundación Superación de la Pobreza, CODEFF, Hogar de Cristo, Fundación Trascender, Guías y Scouts de Chile, Techo para Chile, etc. (Voluntariado CHILE, 2022).

Por otro lado, la organización social Junta de Vecinos/vecinas El Progreso, que se rige por la ley N° 19.418 sobre Juntas de Vecinos, tiene como objetivo principal el “promover el desarrollo de la comunidad, velar por los derechos de los vecinos, promover el desarrollo e interés general de los mismos mejorando su calidad de vida a través de actividades participativas” (Biblioteca, 1996). Su autogestión los ha llevado a tener mucha autonomía en la toma de decisiones y sin ningún recurso del Estado, ni del Municipio, han logrado levantar distintas actividades que profundizan el carácter educativo y popular de la organización, como por ejemplo: El “Preuniversitario José Huenante”, que funciona gracias a profesores voluntarios/as y hoy están en su noveno año de continuidad, talleres de español para comunidades haitianas y cameruneses y más de 20 talleres autogestionados por vecinos/as del sector que apuntan a lo artístico y deportivo. También se formó el comité de vivienda “Por un Santiago Multicolor” donde vecinos/as del sector unieron fuerzas para trabajar en el proceso de vivienda digna como derecho fundamental y no como un beneficio a postular. También se desarrolla el club de adulto mayor “El regalo de vivir” donde la Junta de vecinos/as se ha convertido en un espacio esencial para el encuentro fortuito con la gente. Otra de las actividades

que se desarrolla es la radio comunitaria “Santiago Multicolor”, medio de comunicación cercano y popular, con la finalidad de informar y acompañar a las personas del territorio en época de pandemia, donde su particularidad es su contenido planteado y desarrollado por los mismos vecinos/as del cuadrante.

En tiempos de pandemia, la Junta de Vecinos/as el Progreso tuvo que cambiar sus líneas de acción, pero nada es casual, porque a través de sus líneas temáticas, como la inclusión y los Derechos Humanos (DDHH), como eje fundamental del “quehacer” frente a la pandemia, se levantaron las siguientes campañas solidarias:

-La “Demanda espontánea”. Esta campaña buscaba donaciones de tipo alimentaria y de aseo para los/las vecinos/as que lo necesitaban.

-Las “Bolsas de ayuda”. Esta actividad consistió en entregar alimentos de primera necesidad para las familias localizadas de mayor vulnerabilidad, este aporte se logró gracias a la Red de alimentos.

- “Olla común y ruta calle” que se realiza para hacer entrega de almuerzos a personas en situación de calle y vecinos/as del sector.

- “Entrega de cajas de alimentos”. Hasta ahora se han contabilizado a más de 300 familias vulnerables que han sido beneficiadas por estas cajas que se obtuvieron gracias a fondos concursables que postulaban vecinos/as del sector. (UCSH, 2022).

Principalmente, todas estas campañas fueron ideadas por la presidenta de la sede social Valeria Bustos Arriagada y ejecutadas por el grupo de voluntarios/as de la Junta de Vecinos/as El Progreso. Este grupo se conformó por personas de diferentes edades y de distintas comunas, para cooperar en la redistribución de alimentos de primera necesidad, organizando las bolsas

de ayuda, cocina y entrega de almuerzo a personas en situación calle y las entregas de cajas de alimentos (Radio JGM, 2020).

Actualmente existen diversos estudios que evidencian la organización voluntaria y su existencia como medio que aporta a la elaboración de agrupaciones, instituciones educacionales, organizaciones sociales, coordinación de organismos competentes frente a catástrofes naturales, etc. que en sí, son iniciativas necesarias en beneficio de la sociedad, pero que en la mayoría de los casos son ejercicios que no perduran por siempre, ya que gran parte ellas se activan bajo el contexto momentáneo de la problemática, pero finalizan al momento que acaba la crisis. Es por eso, que estos antecedentes nos permiten interesarnos como investigadores a querer observar el fenómeno del voluntariado, desde sus principales motivaciones en su quehacer y así poder estudiar las razones motivacionales, éticos-políticas de las decisiones sociales participativas. Pero, por sobre todo, conocer esta información para abordar la temática desde una óptica disciplinar para darle un sustento ético y crítico en relación al Trabajo Social.

García apunta,

El desinterés y la gratuidad (los dos componentes de la acción voluntaria) han fecundado todos los movimientos liberadores. Recrear el voluntariado, hoy, consiste, en gran medida, en reinventar aquellos procesos que en la tradición obrera se llamaron militancia y autogestión (1994, p.12).

Es por esto que, de la mano de las relevancias sociales y prácticas, si queremos profundizar en el voluntariado y su acción, necesitamos conocer las motivaciones que existen para ejecutar el trabajo voluntario, descubrir los principios valóricos de responsabilidad participativa de los/las que ejercen esta labor social. Saber desde qué puntos de vista realizan este tipo de acción, que va desde lo filantrópico, participativo, satisfacción personal, desde lo crítico, lo religioso,

altruista, organizacional, solidaridad, etc. para así generar conocimientos significativos de las razones principales de cooperación. De esta forma, analizaremos críticamente el cómo viven esta tarea (los/las voluntarios/as) dentro de la organización Junta de Vecinos/as El Progreso de la comuna de Santiago, para definir su importancia social y ética, a partir de una visión crítica del rol de las Junta de Vecinos tradiciones para perfilar mejor el problema de investigación.

Según Gramsci, (como se citó en Ruiz) “en la sociedad burguesa históricamente constituida, lo que realmente tiene la primacía, es el Estado. Y esto seguirá siendo así hasta que las fuerzas sociales de la sociedad civil adquieran conciencia de su capacidad de auto organización” (2016, p.9). La sociedad civil dentro de las bases del capitalismo, le resultará difícil superarse sin la participación consciente del pueblo, razón por la que la lucha se desenvuelve básicamente en el plano ético-político, es decir teniendo como base, la clase obrera trabajadora y organizada.

Tradicionalmente por los antecedentes que se recopilaron, se explica el voluntariado como una acción colectiva que responde a definiciones más institucionales, como la Cruz Roja, Organizaciones religiosas, Organizaciones estudiantiles, etc. Pero según el estado del arte que llegamos a visualizar, no se había problematizado las motivaciones individuales que impulsan a ciertas personas voluntarias, a entregar parte de sus vivencias, experiencias y saberes en organizaciones sociales. Creemos que entender el voluntariado desde las iniciativas de quienes lo realizan, podría impulsar desde la activación de esta herramienta, el potenciamiento del principio de responsabilidad ética como sujetos sociales, aportando al pensamiento crítico en los ámbitos de la actualidad y mantener la construcción de la acción voluntaria. Es por eso que indagaremos en la profundidad del tema, a través de las siguientes interrogantes:

1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son las motivaciones que impulsan a los/las voluntarios/as a participar dentro de la organización social, Junta de Vecinos/as El Progreso, de la comuna de Santiago?

- ¿Qué características o tipos de voluntariados, se ejercen dentro de los espacios de intervención de la Junta de Vecinos/vecinas El Progreso, de la comuna de Santiago?
- ¿Cuáles son los fundamentos éticos- políticos que sustentan la experiencia del trabajo voluntario, dentro de la organización social, Junta de Vecinos/vecinas El Progreso, de la comuna de Santiago?
- ¿Cuál es la visión de los integrantes de la Junta de Vecinos “El Progreso” respecto al quehacer voluntario y su incidencia en el ámbito social?

1.3 OBJETIVO GENERAL

Identificar las motivaciones que impulsan a los/las voluntarios/as a participar dentro de la organización social, Junta de Vecinos/as El Progreso, de la comuna de Santiago

1.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Describir los tipos y formas de trabajo voluntario que desarrolla la Junta de Vecinos el Progreso y la valoración que le otorgan sus integrantes.
2. Comprender los fundamentos ético-políticos que motivan la participación social y sustentan la experiencia del trabajo voluntario.
3. Reconocer la visión de los/ las Voluntarios/as de la Junta de Vecinos/as El Progreso, respecto a la labor voluntaria y su incidencia en el ámbito social

1.5 SUPUESTOS

Según Hernández, et al.

Las hipótesis o supuestos son la guía de una investigación, las cuales indican lo que tratamos de probar y se definen como explicaciones tentativas del fenómeno

que se quiere investigar. Estas se derivan de la teoría existente y deben formularse en manera de proposición (2014, p.104).

Relacionado con lo anterior, la siguiente investigación presenta tres supuestos en relación con los aspectos cualitativos. Dentro de las particularidades identitarias, el hecho de investigar las causas aspiracionales del quehacer práctico del voluntariado, le aportarán elementos considerables para la organización y participación al interior de los territorios de intervención de la comuna de Santiago.

En respuesta tentativa, previa al proceso de investigación:

1. El voluntariado está vinculado a organizaciones sociales, territoriales o movimientos sociales con un carácter asistencialista y filantrópico.
2. Las motivaciones de las personas que realizan voluntariados, se aproximan a la ayuda desde una doctrina ético-cristiana, desde la culpabilidad, la compasión hacia los demás y de ayuda al prójimo.
3. Las motivaciones responden a visiones y compromisos políticos ideológicos de cambio transformacional, a través de la construcción de vínculos y/o proyectos colectivos de solidaridad social.
4. Desde lo clásico o evidente, el voluntariado se puede clasificar como moda social o complacencia personal.

1.6 JUSTIFICACIÓN

A la luz de la situación actual, este trabajo cobra importancia, dado que el estudio del quehacer del voluntariado viene a dar sentido a las transformaciones sociales que se han desarrollado en la sociedad chilena en este último tiempo. Para esto, es necesario tomar posición y

contextualizar este fenómeno, sólo así es posible reconocer que el voluntariado no es el mismo que era en la década de los noventa o en períodos anteriores a este, siendo fundamental reconocer su evolución para poder comprender el campo de investigación que queremos desarrollar.

Según Irarrázaval, et al.

Al realizar una revisión histórica del campo de acción del voluntariado, es importante destacar procesos políticos históricos como el Estado de Bienestar de carácter proteccionista en Chile a principios del siglo XX, que propició las condiciones para un amplio desarrollo de la sociedad civil, en especial para sindicatos, organizaciones estudiantiles, campesinas y comunitarias, para luego enfrentar la dura caída de este Estado y el surgimiento del modelo neoliberal en la dictadura. (2006, p.46).

Con esto se produjo un cambio de paradigma donde el Estado delega responsabilidades a entes privados, esto produjo el aumento significativo de la pobreza nacional, llevando a un incremento de las brechas sociales y por tanto la desigualdad entre los diferentes sectores que componen la sociedad.

En el ámbito político, si bien se reconoce el fenómeno del Voluntariado como un mecanismo de integración social, no se ha promulgado una ley que los ampare, siendo un desafío a nivel país construir una ley que fortalezca las acciones voluntarias, garantizando condiciones que permitan resguardar el actuar de las y los voluntarios y las circunstancias bajo las cuales los organismos públicos y privados habilitan los espacios de intervención.

Al hacer una revisión, es posible identificar la Ley 20.500, que trata sobre asociaciones y participación ciudadana en la gestión pública, que aborda el voluntariado desde una dimensión

organizacional, buscando regular a las organizaciones de interés público o de voluntarios para que sus participantes se vinculen de manera libre y voluntaria, señalando que sólo si el voluntario lo estima necesario, puede dejar por escrito su labor. Situación que deja un vacío legal, debido a que es fundamental que quede documentada la participación que tendrá el voluntario en la organización.

Es por lo anterior, que esta investigación pretende hacer una apuesta para comprender las acciones del trabajo voluntario en el espacio de participación pública, la constitución del espacio de aparición y de paso, tensionando las antiguas concepciones. A propósito que el espacio no es estático y avanza como ya lo hemos revisado anteriormente, a raíz de su constante devenir, las definiciones y espacios de acción deben adecuarse a esta demanda, y con este estudio se intentará alcanzar dicho propósito.

CAPÍTULO I

2.1 MARCO TEÓRICO

El estudio del trabajo voluntario, ha buscado comprenderse desde distintas teorías. No obstante, para entender cada una de ellas, primeramente, será importante definir algunos conceptos claves en el tema de estudio, entre los cuales se encuentran: El voluntariado, la solidaridad y su relación con el rol del estado, la participación y sus diferencias con la participación ciudadana, movimientos sociales y su importancia en sus procesos de acción colectiva en el que da ejecución a todos los ejercicios transformacionales y el concepto sobre lo ético y político.

2.2 VOLUNTARIADO

Rivas (1997), define el concepto del voluntariado en cuatro características en base a la Ley del Voluntariado Social en España:

- a) Que este tipo de actividad no tenga su origen en un deber jurídico o en una obligación legal, es decir, que se efectúe por decisión libre del individuo.
- b) Que dicha actividad se realice dentro de una organización.
- c) Que sea altruista y solidario.
- d) Que sean servicios de carácter gratuito, sin contraprestación económica de ningún tipo, salvo el reembolso de los gastos que el desempeño de la actividad pueda ocasionar.

Estos aspectos jurídicos puntualizan regulaciones legislativas que tienen que ver con la labor misma del trabajo solidario, principalmente diferenciándolo del trabajo asalariado, con este trabajo sin obligación legal, basado en un servicio gratuito sin fines de lucro, pero no desde un

punto de vista de protección y seguridad a la labor misma y las posibles circunstancias que pueden ocurrir bajo el contexto de la labor social y voluntaria.

Corduras (1990), define el Voluntariado en una tensión entre la participación social y la formación cristiana, que van de la mano con estímulos que vienen de la fe, para así poder construir el reino de Dios, con acciones altruistas, solidarias y compasivas que nacen del deseo del bien común de la humanidad.

El autor toma una posición desde una ética de la identidad cristiana para ejecutar acciones solidarias a la comunidad y así fomentar la participación, este enfoque se puede ver en la formación de catequistas, visitantes de enfermos pertenecientes a la iglesia, agentes pastorales, etc.

Los autores Celdrán Castro & Buscemi (como se citó en Tumbaco Y Soriano)

Afirman que el voluntariado busca un impacto positivo en la sociedad y tiene diferentes formas de manifestarse como el voluntariado sanitario, cultural o medioambiental; así como la diversidad en el perfil de las personas voluntarias como personas mayores o jóvenes de distinta características socioeconómicas o culturales. (2019, p.2).

Los autores definen este concepto desde la evolución del voluntariado, basado en su diversificación integral, su manera de concentrar diferentes características para el desarrollo de las personas, donde incluye a diferentes tipos de intereses sociales, en el que todos pueden formar parte.

El trabajo voluntario, siendo uno de los pilares fundamentales de la investigación, se articula con diferentes aspectos de la sociedad, es aquí donde aparece el concepto de solidaridad ante la necesidad de disminuir las consecuencias desintegradoras de la estratificación de la sociedad, corresponden a procesos que comienzan a describirse sólo en la sociedad moderna. Aun cuando

en la fase tradicional o premoderna existían diferencias sociales entre los distintos segmentos, los individuos serán mantenidos en conjunto por un orden superior político, ético o religioso, lo que producía que la estructuración de la sociedad no fuera criticada totalmente, por cuanto era imposible refutar convencimientos sociales de este tipo (Durkheim, 2011). Es por esto, que hemos considerado necesario aportar a esta investigación visiones de distintos autores que dan cuenta del concepto de solidaridad, con el fin de sustentar y abordar de forma sistemática la concepción del voluntariado.

2.3 SOLIDARIDAD

Durkheim (como se citó en Merton, R.)

Sostiene Durkheim que la fuente de la vida social es doble: la similitud de las conciencias y la división del trabajo. En un tipo de sociedad que él llama «primitiva», la solidaridad es ocasionada por una comunidad de representaciones que dan lugar a leyes que imponen a los individuos creencias y prácticas uniformes bajo la amenaza de medidas represivas. Estas leyes represivas son índices externos —esto es, observables en un sentido positivista— de la «solidaridad mecánica». Por otro lado, la división del trabajo social, que si bien intensifica no impone la individualización, también ocasiona una «solidaridad orgánica», basada en la interdependencia de los individuos y los grupos que actúan cooperativamente. (2002, p.202).

Define la solidaridad mecánica como una sociedad compuesta por individuos que se diferencian poco entre sí, como resultado la cohesión social se obtiene gracias a los valores, creencias y rituales compartidos (conciencia colectiva). Por otro lado, en la solidaridad orgánica, los individuos son diferentes entre sí, la cohesión social es producida por la división del trabajo y existe un alto nivel de interdependencia. Este tipo de solidaridad se encuentra presente en sociedades industrializadas.

En definitiva, de la lectura de Durkheim, lo que más nos interesa para fines de esta investigación, es la noción de solidaridad, nos permite definir un tipo de sociedad y sus vínculos sociales, planteando que en el transcurso esto sólo cambia su forma pero no su sustancia, es así como nos permite asociar, sociedad, solidaridad y los vínculos sociales.

Para Kant (como se citó en Rojas, 2019) la solidaridad es: “El deber de cada hombre de ser benefactor, esto es, según sus capacidades, promover la felicidad de otros hombres en situaciones de necesidad, sin esperar algo a cambio por ello”. (p. 850).

Esta postura habla desde un estatus ético y moral del deber mismo, como característica y virtud del ser humano, el hecho de tener siempre en consideración al prójimo. En el artículo mencionado, Kant explica su rechazo a la solidaridad jurídica, una ayuda sujeta a ciertas condiciones y regulaciones como forma de perpetuar las diferencias de clase, solidarizar selectivamente, contribuyendo a que ciertas personas se mantengan en una situación de poder y favorecer su hegemonía.

Según Lerroux, (como se citó en Pérez), éste no solo ve el fenómeno desde un deber humano, sino de una involucración social en su totalidad. “hace de la solidaridad una característica antropológica que la convierte en la base de la vida social; supera la división del género humano en naciones, familias o propiedades, estableciendo la unión entre los hombres” (2007, p. 2).

El autor propone una dimensión de involucramiento social solidario, más que una ética moral del individuo, lo expone desde la obligación humana, de hacer efectivos los derechos, en respuesta del mismo rol de un Estado.

Aquí entramos a un tema orgánico de organización política, la figura del Estado y su rol social, este concepto no puede dejar de mencionarse en esta investigación por su problemática de

equidad y falta de protagonismo en la satisfacción de las necesidades básicas, nos basamos francamente en su falla de estado subsidiario donde actúa de manera deficiente.

2.4 ROL DEL ESTADO

Según Godelier

El Estado, es éste a quien corresponde recomponer la sociedad, salvar el abismo, reducir las fracturas. Ahora bien, el Estado no se basta para asumir una tarea semejante. Este nudo de contradicciones y de impotencias, es el que constituye el contexto en el que hoy día se convoca nuevamente al don, cada vez en mayor medida y desde todos los lugares. (1998, p.13).

La idea que tiene el autor con respecto al rol del Estado, es en base a sus conceptos teóricos llamados obligaciones, que son las de: donar, recibir o aceptar y la de devolver una vez aceptado. Nos habla que el hecho de donar, establece una doble relación entre el que dona y el que recibe, por un lado, es una relación de solidaridad por parte de quien dona, pero también de superioridad, ya que quien acepta el don, contrae una deuda con quien ha donado. En este caso el mismo Estado decreta un tipo de don forzado, en donde se deben pagar impuestos, para desentenderse de garantías y aspectos primordiales de la sociedad.

Solano & Cohen

La solidaridad puede ser compartida con el Estado, por ejemplo, cuando convoca a la solidaridad en los desastres naturales. En otros casos la solidaridad puede ser contra el Estado, contra los excesos represivos, por ejemplo, o contra leyes que perjudican a sectores importantes de la población. En todas las situaciones, cumple funciones reparatorias, de complementariedad, o de suplementariedad, las cuales son insuficientes para superar todos los grandes problemas en que se debate la sociedad en América

Latina o por la escasa voluntad política de los gobernantes para atender las ingentes necesidades sociales (2011, p.44).

A pesar que se trae a colación nuevamente el concepto de solidaridad, esta perspectiva crítica nos define un Estado ausente sin capacidades de protección, con planes precarios que no garantizan el bienestar, ni siquiera en las situaciones de desastres naturales, donde las respuestas de estas problemáticas son el levantamiento solidario de convocatorias voluntarias, o asistenciales.

Krause en una entrevista, argumenta su postura de eliminar el rol del Estado en sí,

La primera actitud que le aconsejaría a la gente tener, es la de no hacer el salto inmediato de que, porque hay un problema, el Estado debe solucionarlo. No es así, hay muchos problemas que los soluciona la sociedad misma, nosotros mismos. Meter al Estado es como meter al elefante en el bazar, se generan más problemas de los que quieres solucionar. Las políticas públicas yo las usaría al final, otras pueden ser soluciones cooperativas, voluntarias, comunitarias. Primero, ver cómo se puede solucionar un problema y recién al final, discutir algún tipo de política si no hay ninguna solución satisfactoria (Krause 2018)

Krause afirma aspectos liberalistas de la no dependencia del estado, pero sí del fortalecimiento de las instituciones. Su enfoque de soluciones cooperativas dispone de un rol social de participación de la ciudadanía misma y precisamente es un tópico que se debe desplegar en este estudio.

2.5 PARTICIPACIÓN

La participación ciudadana es un concepto integrado por dos términos: el primero, es el de participación, esto conduce a estudiar este concepto y posteriormente comprender el

significado de la participación ciudadana. Para la Real Academia Española, participar, en su carácter de verbo intransitivo, significa “tomar una parte en una cosa, recibir una parte de algo, o compartir, tener algo en común con otro u otros; y como verbo transitivo, significa dar parte, informar, comunicar” (RAE, 2022). Por lo tanto, el significado de participar, para los fines del concepto que deseamos comentar, debe ser entendido en su primer carácter donde el sujeto tiene una intervención en lo que le es común.

Así, el término participación, que deriva del verbo participar, se entiende en referencia a la intervención de los miembros de un grupo en la gestión de este mismo. Participar, por lo tanto, hace alusión a la intervención de alguien en algo que le pertenece, o que en cierto momento le es común porque ahí tiene un interés latente o manifiesto.

Merino, 1997, (Como se citó en Sánchez, M.) considera que “el participar, tomar parte, es la pertenencia a una organización que reúne a más de una persona, por lo tanto tiene un carácter social” p.87). Con esta idea se da a entender la necesidad de la organización para que exista la posibilidad de la participación. Es decir, el participar presupone la existencia de la organización, del medio o grupo social que permite la agrupación de los que tienen algo que compartir, siendo ésta la condición necesaria para la participación. Desde esta perspectiva, según Merino, “la participación ciudadana concibe la organización de los ciudadanos que guardan motivos comunes y que se organizan para facilitar la consecución de sus objetivos o exigir el respeto de sus derechos” (1997 p.32). Sin embargo, aunque la participación implica compartir lo común, también contempla el lado no bondadoso del ser humano: el egoísmo. “De modo que a pesar de las buenas credenciales del término, la participación tampoco está a salvo de los defectos humanos: del egoísmo, del cinismo, de la enajenación de los individuos. De aquí el primer dilema que plantea el término: no todos quieren participar aunque puedan, y no todos pueden hacerlo aunque quieran” (1997, p. 11).

Por otro lado, la Real Academia Española refiere que el significado de ciudadanía es “cualidad y derecho de ciudadano y conjunto de los ciudadanos de un pueblo o nación” (RAE, 2021). Este significado conduce al de ciudadano, el que es “natural o vecino de una ciudad y el que está en posesión de los derechos que le permiten tomar parte en el gobierno de un país” (RAE, 2021). Estos elementos son utilizados por varios teóricos que desean argumentar acerca de la formación y comprensión del término ciudadanía, por ejemplo, Sánchez concibe “La ciudadanía como aquel estatus que se concede a los miembros de pleno derecho de una comunidad” (2011, p.312).

El autor explica que la ciudadanía, como proceso histórico, se estructura a partir de dos elementos: civil y político. El primero está compuesto por el conjunto de elementos que le son necesarios para su libertad de individuo, de propiedad, de expresión, de justicia y ubica a los tribunales como institución que directamente se relaciona con este elemento y sobre todo con la justicia. En lo político, se manifiesta en el proceso de la aceptación de los derechos que le permitan al individuo su participación en la política, ya sea como gobernante o como elector; es decir, se extienden en el ejercicio del poder para ser votado o para votar.

2.5.1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La participación ciudadana es la intervención de los ciudadanos en los asuntos que le son de su interés o en donde pueden decidir. Pero, debe abordarse con mayor detalle este concepto y poderlo diferenciar de otro tipo de participación en donde los mismos individuos intervienen, pero con un sentido diferente. Ziccardi subraya la importancia que tiene el ciudadano como ese miembro de la ciudad interesado en los asuntos de carácter público en donde su intervención tiene como misión representar los intereses que le son particulares al conjunto de habitantes o de ciudadanos que comulgan en un determinado interés también de índole público. “La participación ciudadana, a diferencia de otras formas de participación, refiere específicamente

a que los habitantes de las ciudades intervengan en las actividades públicas representando intereses particulares no individuales” (2020, p.381).

Se presenta entonces la participación ciudadana como el medio idóneo para expresar los intereses de los ciudadanos frente a la autoridad, quien debe tener la capacidad para canalizar y atender adecuadamente las demandas ciudadanas, ya que su sustento de gobierno estriba en la democracia como poder del pueblo y para el pueblo. Pero ¿Toda intervención del ciudadano o del habitante de una comunidad constituye participación ciudadana?

Para ir avanzando en este sentido, veamos una definición de participación ciudadana que Constantino señala,

Por participación ciudadana se entiende aquel proceso por el cual los sujetos, a título individual o colectivo, desarrollan una acción tendiente a vincular una expectativa o una opinión con los ámbitos público o político. En el caso de que la acción se oriente al espacio público, la participación adquiere modalidades de movimiento social o de organización de interés; mientras que, si la orientación se refiere al espacio político, puede adquirir el carácter de militancia en un partido o de participación en los procesos electorales a través del ejercicio del derecho a votar y ser votados (2000, p.509).

Aunque es limitada la percepción que nos ofrece, se rescata que la participación ciudadana puede ser guiada a diferentes áreas en cuanto proviene de un mismo sujeto: el ciudadano. Es decir, Constantino ve a la participación ciudadana limitada a la expresión, por un lado, de un grupo de interés o de presión; por otro lado, como el ejercicio de un derecho político: el electoral. Pero eso no es todo lo que significa la participación ciudadana o mejor dicho, en lo que el ciudadano puede intervenir.

Considerando todo esto, la participación ciudadana alude a la actividad manifiesta del ciudadano en su carácter de miembro con derechos reconocidos por el Estado, por lo tanto, en la estructura de éste puede participar para definir la decisión que tendrá impacto en su vida cotidiana, en los asuntos públicos. La participación ciudadana trae consigo la conformación de nuevas formas de relacionarse, vincularse, entenderse y llegar a acuerdos entre el ciudadano individual o colectivo con el gobierno, con el Estado y sus instituciones.

Entendiéndose así la participación ciudadana, ésta se hace necesaria en un proceso de apertura democrática, en donde los actores tienen la oportunidad de colaborar para construir las instituciones, además para estar presente y ponderar la toma de decisiones. La forma de participación del ciudadano es diferenciada y atiende a mecanismos que incluso el propio Estado puede crear con la finalidad de legitimar y provocar el equilibrio y permanencia del statu quo. Pero también podemos encontrar formas en las que el propio individuo, en singular o plural, abre espacios y se manifiesta para conquistarlos y hacerlos valer frente a una situación autoritaria.

2.6 MOVIMIENTOS SOCIALES

Tarrow (como se citó en López),

Los movimientos sociales son solo una de las diversas formas en que se manifiesta la acción colectiva y la contienda política, de allí que el marco teórico de los procesos políticos busca herramientas para estudiar diferentes manifestaciones de la acción y el conflicto (2017, p.65).

Para Tilly (como se citó en Torres),

Los movimientos sociales son una versión particular de la contienda política que cuenta con tres elementos: reivindicaciones colectivas o campañas, repertorio de acción

política y manifestaciones públicas de sus integrantes y otros que reivindican valor o integridad, identidad, número y compromiso (2010, p.6).

Touraine (como se citó en Durand), define a los nuevos movimientos sociales como,

Conductas colectivas en lucha contra el poder dominante compuestas por tres elementos fundamentales: a) El principio de identidad, según el cual el actor se define por sí mismo, siendo consciente de su organización y práctica conjunta, b) el principio de oposición, referido a la capacidad del movimiento de nombrar a un adversario que surge en el conflicto, tomando conciencia de confrontar otras fuerzas. c) el principio de totalidad, entendido como la capacidad del movimiento para trascender al sistema histórico (2016, p.8).

Con respecto a los últimos autores, Touraine y Tilly, ellos analizan el movimiento social desde su perspectiva sustancial, dando entender cuáles son los objetivos, las formas en cómo se articulan y la identidad de los miembros que lo componen. Pero, desde el enfoque de Tarrow, busca mirar este elemento desde una mirada más macro, dejando en claro que el movimiento social no es el único que genera el conflicto, sino que es posible identificar otros componentes sociales que pueden llegar a efectuar la misma consecuencia, aquí el tema del movimiento social se excluye de los poderes fácticos, sino que se debe considerar como un grupo que posee intereses que están fuertemente vinculadas a las bases de la organización y de los procesos sociales.

2.7 LO ÉTICO Y LO POLÍTICO

La ética, entendida como un tipo de saber que orienta el actuar racionalmente en el conjunto de la vida, adquiere importancia en las prácticas desarrolladas debido a que exige un actuar que busque la vida buena para todas y todos, un actuar racional marcado por un conjunto de valores,

costumbres y creencias coherentes con la búsqueda de la justicia social y del bienestar (Cortina, 1994).

Este objetivo exige tomar decisiones justas sin imponer intereses de grupos particulares y mucho menos los propios. Vivimos en una sociedad pluralista, aceptamos la existencia de ciertos mínimos necesarios para la convivencia, mínimos que tutelan nuestras conductas y formas de pensar, mínimos que han de ser respetados y potenciados. Al respecto Adela Cortina plantea que “entre estos mínimos se encuentran el respeto a los derechos humanos, en el proceso de adquisición de valores tales como la libertad, la solidaridad, la igualdad y la actitud dialógica” (1994, p.104).

En consecuencia, actuar éticamente significa hacerlo con honestidad, con responsabilidad, donde se dimensione las consecuencias de los actos, significa actuar con respeto por la dignidad y la cultura de las personas, con compromiso y entrega. La ética implica una actitud coherente con la palabra y con la acción, la ética se aprende en la praxis, en la vida cotidiana, en las relaciones y hechos compartidos, se construye alrededor de una constante problematización de la realidad social. (Kisnerman, 2001).

En cuanto a lo político, durante muchos años se ha hablado acerca del actual sistema de representación política, al que llamamos democracia. Esta forma de gobierno había hecho que la política abandonara la vida cotidiana y los ciudadanos se separaran de la política. Si esta afirmación fue cierta en algún momento, ahora no lo es. Lo que habría que decir, en todo caso, es que la política o, de manera más precisa, un nuevo tipo de política ha vuelto y parece que lo ha hecho para quedarse. Hoy en día parece que en nuestras sociedades complejas, la política es inseparable de la vida social y comunitaria. Pretendemos y buscamos ser protagonistas de nuestras vidas y eso es algo imposible de conseguir sin hacer política. La política y lo político

se presentan hoy como una de las fuerzas principales que entretejen e impregnan el conjunto de relaciones e interacciones que dan sentido y significado a nuestras vidas.

Persona, comunidad, relaciones, movimientos sociales, ciudadanía y política son conceptos y realidades que forman parte, cada vez más, no sólo del lenguaje y de nuestra vida cotidiana, sino también de los marcos sociales generales en los que nos movemos.

Touraine plantea que lo político es como un orden superior, por lo que está cada vez más relacionado con la cultura, con las instituciones como la familia y la escuela. La complejidad de los nuevos escenarios socio-políticos, la globalización, las desigualdades sociales, las nuevas tecnologías y otras variables requieren de una respuesta activa frente a la pasividad presente, dejando en claro que en la actualidad se requiere de la recuperación de la idea de sujeto social transformador, de la ciudadanía activa. La idea de un sujeto activo, protagonista, es absolutamente necesaria “si se quiere descubrir las condiciones de la comunicación intercultural y la democracia; y en esta perspectiva, adquirir una significación política” (2000, p. 68).

A partir de lo dicho por el autor, hacer política puede significar que todo aquello que concierne a lo común, a lo público, a lo colectivo y a lo social tiene relación con lo que llamamos la política. Hacer política no obstante, significa de un modo u otro participar de lo colectivo, con la intención de que se pueda conseguir un objetivo, porque la realidad en la que vivimos se construye a partir de lo que necesitamos.

CAPÍTULO II

3.1 MARCO METODOLÓGICO

A lo largo de su historia, la elección de métodos cuantitativos versus métodos cualitativos ha representado una de las controversias más importantes a la hora de dar validez a los conocimientos generados por la psicología, ya que las características de uno y otro representan diferentes acercamientos a lo estudiado, así como diferentes objetivos en cuanto a los fines que persigue la generación de conocimiento. Los métodos llamados “cuantitativos”, provenientes de las ciencias naturales y exactas, se centran ante todo en la medición numérica del objeto de estudio, con el fin de encontrar regularidades que permitan predecirlo y controlarlo; en cambio, los denominados métodos “cualitativos”, cuya raíz está en el desarrollo de las ciencias sociales, tienden más hacia la descripción detallada del objeto de estudio, con la mira de generar una comprensión profunda de sus características y expresiones. Balestrini señala que un marco metodológico “es el conjunto de procedimientos a seguir con la finalidad de lograr los objetivos de la información de forma válida y con una alta precisión” (2000, p.114). En otras palabras, es la estructura sistemática para la recolección, ordenamiento y análisis de la información, que permite la interpretación de los resultados en función de la pregunta que se quiere investigar.

3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

En el caso específico de esta investigación, considerando que el voluntariado en Chile es incipiente y que los datos de los que actualmente se dispone sugieren ahondar en la perspectiva subjetiva de éste, teniendo en cuenta que es la que más se ajusta al objetivo de estudio, el cual es conocer las motivaciones que impulsan a los/las voluntarios/as a participar dentro de la organización social, Junta de Vecinos/as El Progreso, de la comuna de Santiago.

De acuerdo con Hernández Sampieri, el interés de la investigación exploratoria descriptiva, “se efectúa, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación

poco estudiado o que no ha sido abordado antes”. (1997, p.20). Estos mismos autores señalan que los diseños de investigación transversales recogen datos en un tiempo único, analizando su incidencia e interrelación en un momento dado. Desde este punto de vista, el objetivo principal de la investigación cualitativa, es captar y reconstruir tales significados desde las conductas y el discurso de los actores, asumiendo que es desde estos significados que tales sujetos “viven” y guían su conducta en la realidad en que se desarrollan. Por otro lado, hay que reconocer que el investigador también interviene en tal reconstrucción a través de la forma en que diseña y conduce el proceso de investigación, los efectos que causa sobre las personas que son su objeto de estudio, así como en la manera en que interpreta los significados captados. Es así que puede decirse que tanto los sujetos de investigación, como el propio investigador, se transforman en actores que construyen en conjunto el conocimiento sobre aquel aspecto de la realidad social en que convergen durante la investigación.

3.3 PARADIGMA

La investigación tendrá una base epistemológica sociocrítica para su elaboración. La causa de la elección de este paradigma es porque se adapta bien a las necesidades y características de la investigación.

El paradigma sociocrítico de acuerdo con Arnal, adopta la idea de que la teoría crítica es una ciencia social que no es puramente empírica ni sólo interpretativa, sus contribuciones se originan de los estudios comunitarios y de la investigación participante.

Algunos de sus principios son: a) conocer y comprender la realidad como praxis; b) unir teoría y práctica: conocimiento, acción y valores; c) orientar el conocimiento a emancipar y liberar al hombre, y d) implicar al docente a partir de la autorreflexión. Desde este paradigma se cuestiona la supuesta neutralidad de la ciencia, y por ende de

la investigación, a la que atribuye un carácter emancipatorio y transformador de las organizaciones y procesos educativos (1992, p. 41).

El paradigma sociocrítico y su consecuente enfoque cualitativo, permitirá comprender la percepción de las personas que participaron de manera activa como voluntarios/as, dentro de la organización social Junta de Vecinos/as El Progreso de la comuna de Santiago, en los primeros años de pandemia Covid-19, así como sus narrativas respecto a lo ético y político que motivaron a la participación.

3.4 ENFOQUE METODOLÓGICO

Cualitativo Fenomenológico

El presente trabajo será diseñado bajo el planteamiento metodológico del enfoque cualitativo, puesto que este es el que mejor se adapta a la investigación.

Por lo que menciona (Hernández et al, 2014) este enfoque hace uso de la recolección de información, donde no es necesaria la medición numérica para describir preguntas de investigación en el proceso de interpretar el estudio.

Pero además de ser cualitativo, mantendrá un enfoque de tipo fenomenológico ya que de esta forma podremos entrar en el estudio del fenómeno específico, considerando el punto de vista de los/las participantes desde las narrativas y experiencias de los/las voluntarios/as de la Junta de Vecinos/as El Progreso.

Según Husserl (como se citó en Elida Y Guillen),

La fenomenología no ansía descartar nada de lo representado en la conciencia. Sin embargo, prioriza aquello que se ‘muestra’, ya que el individuo únicamente puede

hablar de su experiencia, de aquí se deriva que el comportamiento del ser humano está definido por sus vivencias. (2019, p.108).

3.5 UNIVERSO Y MUESTRA

Fortín define la muestra como “un subconjunto de una población o grupo de sujetos que forman parte de una misma población” (1999, p. 160). El universo de estudio está conformado por un grupo de 35 personas que pertenecen al grupo de voluntariado de la Junta de Vecinos/as El Progreso, con el fin de cooperar de manera solidaria a las actividades comunitarias de la sede social según los tiempos y disponibilidades que tiene cada voluntario/a. La gran mayoría de ellos/ellas, pertenecen al cuadrante de la unidad vecinal. En este grupo podemos encontrar a jóvenes universitarios/as, adultos mayores, migrantes, madres/padres, niños/as, disidencias sexuales, trabajadores profesionales etc.

3.6 TIPO DE MUESTREO

En este caso se utilizará el método de muestreo no probabilístico u opinático, en la cual de acuerdo con Pineda et al, “se toman los casos o unidades que estén disponibles en un momento dado” (1994, p. 119).

Nuestro caso representativo corresponde a personas que hayan participado de manera activa en los espacios de la Junta de Vecinos/as El Progreso, en el período de inicio de la pandemia (Covid-19, 2020-2021). Nos centraremos en informantes que mantuvieron un liderazgo y actividad en la organización, así profundizaremos los temas puntuales de carácter motivacional para generar la recolección de datos a requerir.

3.7 SUJETOS Y ESCENARIO

En este punto se caracterizará a los sujetos de estudio y el escenario o territorio donde se ejecutarán las técnicas de recolección de datos.

En términos de Pichon-Rivière, “El sujeto no es sólo un sujeto relacionado, es un sujeto producido en una praxis. No hay nada en él que no sea la resultante de la interacción entre individuo, grupos y clases.” (1971, p. 206). El individuo no es sólo un producto de su contexto sino que también es productor del mismo por medio de una praxis. Esto se adecua al querer comprender el proceso de interacción que tienen los/las participantes en el contexto social determinado con el trabajo voluntario.

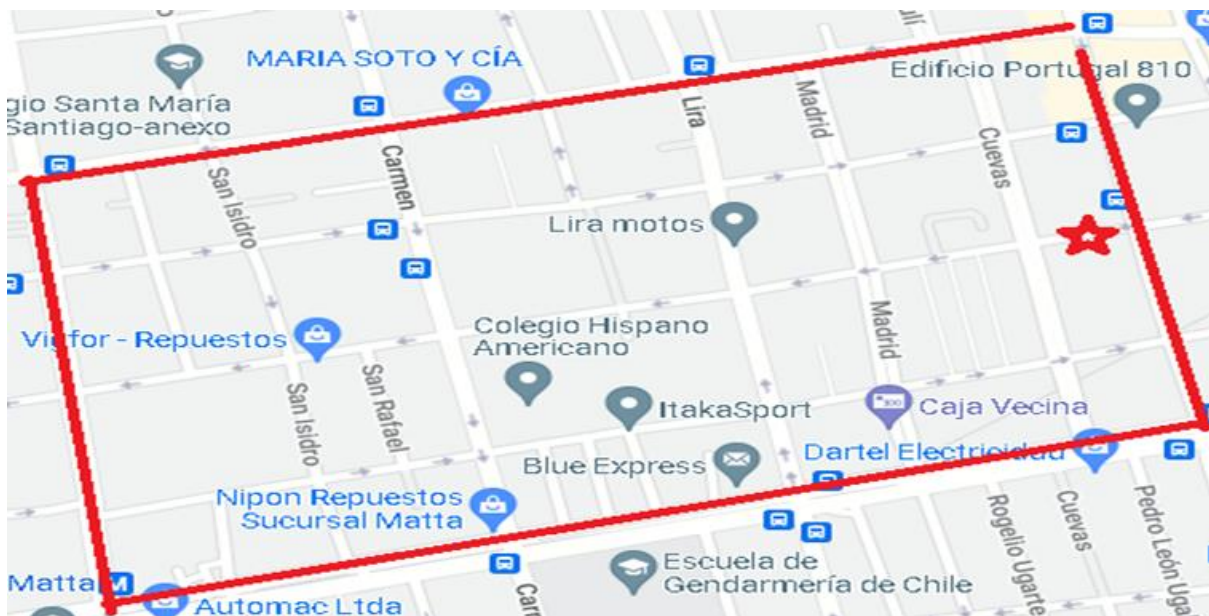
A partir de lo señalado, se aplicará el instrumento mediante la técnica de entrevista grupal:

De los 35 voluntarios/as de la Junta de Vecinos/as El progreso, se convoca a 14 participantes que cumplieron con los criterios de selección, agrupándolos en 3 Grupos. El criterio considerado de selección será: haber sido partícipe como voluntario de la organización social durante el primer año, período 2020-2021. Se considerará sólo este requisito para conformar los grupos de entrevistas.

El grupo 1 y grupo 2 estará conformado por cinco voluntarios/as por cada grupo, cuya sesión de entrevista se realizará de manera presencial, dentro del espacio de la Junta de Vecinos/as El Progreso, Coquimbo #321 Santiago Centro, cuadrante territorial Av. Matta, Portugal, Av. 10 de Julio, Av. Santa Rosa.

Grupo 3 se caracterizará por realizarse de manera remota por medio de videoconferencia grupal y estará compuesto por 4 voluntarios/as. Su distribución será variada entre hombres y mujeres, jóvenes y adultos mayores, los cuales actuarán como informantes claves representantes del grupo.

Ilustración 1



Mapa del Cuadrante que corresponde la Junta de Vecinos "El progreso" - Elaboración propia.

Esta organización social comunitaria busca garantizar y velar por los derechos de las y los vecinos, promover el desarrollo de la comunidad, generando una mejor calidad de vida de quienes viven en situación de pobreza y exclusión, otorgando oportunidades que aseguren su inclusión social, haciéndola más participativa como una comunidad multicolor. Su ubicación territorial se encuentra en una comunidad donde conviven al mismo tiempo distintas características de poblaciones: trabajadoras sexuales, transgénero, migrantes, adulto mayor, grupos fascistas, neonazis, familias en situación de vulnerabilidad, personas en situación de calle, etc. Es un territorio que está en permanente conflicto de muchos fenómenos sociales hasta la fecha y de cierta forma la Junta de Vecinos/as El Progreso ha cumplido un rol tanto social como político, dentro de la organización para hacer frente a las problemáticas del sector en ese tiempo, que eran más que nada, alimentaria, habitacional y económica.

3.8 TÉCNICAS

El Grupo de discusión o grupo de enfoque, es una técnica que utiliza la entrevista grupal para recopilar información relevante sobre el problema de investigación, donde varias personas responden simultáneamente a un cuestionario sistemático. Como nos indica Castaño, “Se trata de una entrevista grupal donde los componentes dialogan, debaten, negocian y consensuan sobre el tema que se plantea. Estas personas están coordinadas por un moderador y se llega a unas conclusiones finales” (2017, p.15).

A pesar de que se utiliza como sinónimo del grupo focal, esta difiere en un aspecto fundamental: El grupo de discusión acentúa la interacción entre los/las participantes, mientras que el grupo focal enfatiza la interacción de los/as participantes con el/la moderador/a. Si bien es cierto, son más las diferencias formales que las concretas en el desarrollo de la práctica entre estos dos términos.

Creemos que para efectos de nuestra investigación, la entrevista grupal está basado en la producción de discursos, nos acerca al objetivo de nuestra investigación. Este método se enfoca en reunir a un grupo de seis a diez personas y suscitar entre ellas una discusión sobre el tema de interés, que debe estar dirigida por un/a moderador/a. La gran variedad de discursos resultantes de su aplicación serán la fuente de materia prima fiable para el análisis e interpretación de los resultados.

3.9 INSTRUMENTO

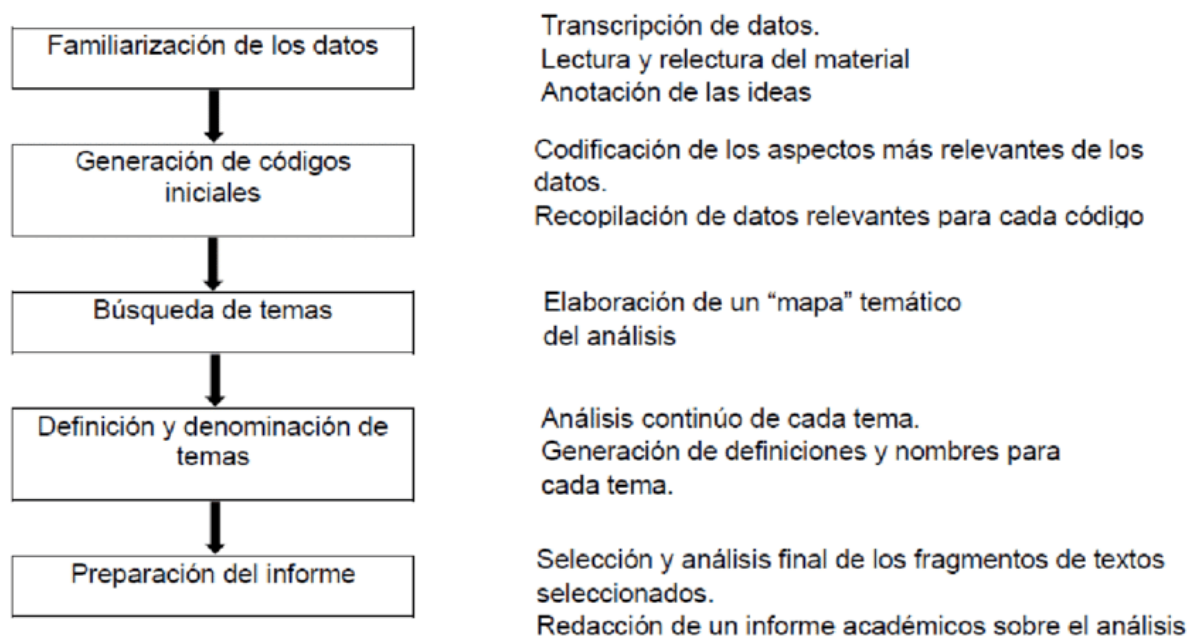
El instrumento que utilizaremos acompañado de la técnica de entrevista grupal, será la entrevista semi estructurada. Este nos servirá como línea orientadora para guiar los temas que queremos exponer, para recopilar los datos de la investigación. Con este guion temático las preguntas que se realizarán serán abiertas, así el informante puede expresar sus opiniones, matizar sus respuestas, e incluso desviarse del guion inicial, de esta forma la conversación se

puede dar de una forma amena y natural. Como dicen Denzin Y Lyncoln, la entrevista es “*una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas*” (2005, p.643).

3.10 TÉCNICA DE ANÁLISIS DE DATOS

La técnica que se utilizará para el análisis de los resultados será a través del análisis temático, que es definido como un método para el tratamiento de la información en investigación cualitativa que permite identificar, organizar, analizar en detalle y reportar patrones o temas a partir de una cuidadosa lectura y relectura de la información recogida, para inferir resultados que sean propicios para la adecuada comprensión/interpretación del fenómeno en estudio (Braun y Clarke, 2006).

Ilustración 2



Fases para el análisis temático de Braun y Clarke (2006).

Ciertamente, nuestras intenciones de generar análisis con rigor científico en la temática del trabajo voluntario y sus motivaciones, dependerá de cómo analicemos los resultados con esta técnica que ciertamente apuesta por seguir las siguientes fases para generar el proceso:

- Fase 1: Familiarización con los datos –información–.
- Fase 2: Generación de categorías o códigos iniciales.
- Fase 3: Búsqueda de temas.
- Fase 4: Revisión de temas.
- Fase 5: Definición y denominación de temas.
- Fase 6: Producción del informe final.

3.11 CRITERIOS DE RIGOR CIENTÍFICO

El rigor científico que será aplicado en nuestra investigación cualitativa estará basado en la Credibilidad y en la Transferibilidad.

Castillo y Vásquez explican que,

Esto se logra cuando el investigador, a través de observaciones y conversaciones prolongadas con los participantes en el estudio, recolecta información que produce hallazgos que son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten. Así entonces, la credibilidad se refiere, a cómo los resultados de una investigación son verdaderos para las personas que fueron estudiadas y para otras personas que han experimentado o estado en contacto con el fenómeno investigado (2003, p.165).

Esto significa que una vez realizado el estudio éste será llevado a los/las participantes para corroborar que los resultados de la investigación sean verdaderos. Y con respecto a la Transferibilidad Guba y Lincoln (como se citó en Castillo Y Vásquez) exponen que este criterio trata de examinar qué tanto se ajustan los resultados en otros contextos (1981, p.165). En este caso también serán los mismos lectores de la investigación quienes confirmen si hay posibilidad de transferir los hallazgos a otros espacios, como a organizaciones, encuentros comunitarios, agrupaciones etc.

3.12 PROPUESTA PRELIMINAR DE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Esta propuesta de categoría de análisis hará referencia a las motivaciones de participación social y que sustentan la experiencia del trabajo voluntario, estas serán de tipo deductivas por el ya establecimiento de bases teóricas, que permiten organizar la aproximación a la realidad. Podrían durante el proceso investigativo modificarse según los desarrollos que se tengan. Ante lo mencionado, las categorías pueden ser las siguientes:

Tabla 1

Objetivo de Estudio	Categorías de análisis Preliminar
Identificar las motivaciones que impulsan a sus integrantes a participar en acciones de voluntariado, dentro de la organización social Junta de Vecinos/vecinas El Progreso, de la comuna de Santiago	<ul style="list-style-type: none"> . Concepto de Voluntariado . Razón de la solidaridad . Crítica Social y política . La participación social

CAPÍTULO III

4.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS

A lo largo de esta investigación se identificaron una serie de elementos que permitieron darle respuesta a la pregunta central del estudio “¿Cuáles son las motivaciones que impulsan a los voluntarios/as a la participación social y que sustenta la experiencia del trabajo voluntario dentro de la organización Junta de Vecinos/vecinas El Progreso de la comuna de Santiago?” y sus respectivos objetivos Específicos: “Describir los tipos y formas de trabajo voluntario que desarrolla la Junta de vecinos el Progreso y la valoración que le otorgan sus integrantes, Comprender los fundamentos ético-político que motivan la participación social y sustentan la experiencia del trabajo voluntario, finalmente, reconocer la visión de los y las integrantes de la Junta de Vecinos “El Progreso” respecto al qué hacer voluntario y su incidencia en el ámbito social”.

En este apartado se realiza el análisis de los datos obtenidos de las entrevistas desarrolladas, con la información teórica recolectada, en la formulación del fenómeno de investigación y el panorama conceptual. Los resultados de esta investigación, surgieron del análisis de la información a través de la metodología y técnica de Análisis Temático.

Para comprender las motivaciones que impulsan a los/las voluntarios/as a la participación social que sustenta la experiencia del trabajo dentro de la organización Junta de Vecinos/as El Progreso de la comuna de Santiago, es necesario construir tres pilares argumentativos reconocidos como Dimensiones, estas a su vez estarán expresadas en Categorías.

- La primera dimensión o categoría de análisis que hemos establecido para esta investigación se relaciona con los “Tipos y formas del trabajo voluntario”, la cual da

cuenta de los significados que le dan los participantes a la intervención y participación en los espacios de la Junta de Vecinos “El Progreso”.

- La segunda dimensión hace referencia a los “Aspectos Ético Político”. Esta clasificación nos permitió dar cuenta de los aspectos más subjetivos asociados a los patrones culturales que están en la base del ejercicio de la intervención desarrollada por las y los voluntarios/as.
- La tercera dimensión se denominó “Visión social del Voluntariado” esta categoría pretende dar cuenta de las transformaciones a nivel personal que provocó en ellos/as el voluntariado en conjunto con la intervención del Estado y la institución, para finalmente aportar algunas propuestas de mejora a futuro respecto del Voluntariado.

4.1.1 TIPOS Y FORMAS DEL TRABAJO VOLUNTARIO

Por medio del análisis de las entrevistas y diálogos entregados por los informantes, se ha podido comprender los significados que le otorgaron estos mismos al fenómeno del voluntariado, dentro de estos significados hemos querido presentarlos en dos subcategorías a las cuales llamaremos “Noción del Voluntariado” y “Rol del Voluntariado”.

4.2.1 NOCIÓN DEL VOLUNTARIADO

Esta comprensión de la acción que se lleva a cabo dentro de la organización, lleva consigo un momento previo de reflexionar sobre aquello que las/los impulsó a entregar su capital humano en beneficio de un “otro”, sin la mirada mercantilista neoliberal que impera en el modelo globalizado de hoy en día. Se pretende identificar en este análisis nociones que no necesariamente se relacionan con definiciones del concepto de voluntariado, sino que fueron ideas espontáneas de lo que cada entrevistado/da reconoce como “voluntariado”.

En su mayoría, lo que señalan los entrevistados/das se asocia a un tipo de noción sobre el voluntariado que de acuerdo a lo señalado por las/los informantes, mencionan que el voluntariado consiste en una entrega desde sí mismos hacia otros, concebida también por algunos como sacrificio o servicio.

“Ayudar a una persona sin esperar nada a cambio, lo siento yo como un sentimiento puro que va como de puras buenas intenciones, una ayuda sin esperar nada a cambio”

(Grupo 1/Informante 2).

Esta comprensión de la acción del voluntariado es significativa desde nuestra investigación, ya que da cuenta del intercambio, de la entrega y del encuentro que se desarrolló en este espacio de trabajo voluntario, teniendo en cuenta las características actuales de nuestra sociedad la cual se caracteriza por una individualización de los sujetos, sumadas a nuevos factores de riesgo social, como lo son la migración, el alto costo de la vida que hacen necesario cada vez más personas, se involucren en acciones destinadas al bienestar social.

“Yo diría que el voluntariado en general es como una de las formas más, no sé si puras, quizás, quizás puras concretas de solidaridad, de comunidad, de servicio, de humanidad.” (Grupo 2/Informante 4).

Por otro lado, las y los entrevistados dan cuenta del nivel de incidencia del voluntariado en las necesidades de su comunidad, ya que rescata la idea original de solidaridad la que se contrapone con la concepción que surge hoy en día, donde podemos observar que existe un Estado subsidiario, el cual por medio de las institucionalidad articula un ejercicio de acción social basado en una lógica caritativa asistencialista que desarrolla a través de los privados, la que no apunta a generar un cambio, sino que más bien mantiene el modelo hegemónico neoliberal. Podemos decir entonces que el simple acto de ejercer una acción en beneficio de otro de forma

libre y desinteresada despierta un gesto de humanidad y empatía que rompe esa barrera de lo ajeno, dándole un carácter de pertenencia a las y los voluntarios/as con su comunidad y territorio.

Otros voluntarios/as mencionan y entienden el voluntariado como los fundamentos de las organizaciones sociales y la importancia de la articulación de las y los sujetos para su incidencia en las necesidades de una comunidad,

“aporte que contiene a la sociedad, eso principalmente, eso es lo que yo siento que es lo que define el voluntariado.” (Grupo 2/Informante 5).

“Yo diría que es la base de las organizaciones sociales porque sin eso yo creo que una organización no puede funcionar si no hay gente que los apoye” (Grupo3/Informante 3).

Se aprecia dentro del espacio de la Junta de Vecinos/as “El Progreso” y del territorio en sí, esta vinculación que los mismos entrevistados hacen con respecto a las organizaciones sociales y el rol articulador que llegan a cumplir dentro de la sociedad. Debemos mencionar que esta Junta de Vecinos/as en particular asume el desafío de reformar la imagen antes instaurada de la Junta de Vecinos como un espacio de tradición y autoritarismo, con directivas que eran permanentes y estáticas; hacemos mención de esto dado las características particulares de esta junta de vecinos, donde son personas que asumen el desafío de la transformación por medio del trabajo en conjunto, de forma horizontal y participativa, son personas en su rol de voluntarios/rias unidos por un bien común y una sintonía de humanidad.

Debemos mencionar como rasgo común, el sentido de servicio que el voluntariado tiene para las y los integrantes de la Junta de Vecinos/cinas. Son ellos los que destacan sus características como una acción no remunerada económicamente.

“Un grupo de personas que realiza un trabajo que es necesario y que es importante, sin recibir remuneración” (Grupo1/Informante 1).

Sin embargo, una gran mayoría reconoce el voluntariado como un espacio que sí otorga una retribución, pero de tipo espiritual y emocional

“Sí, se recibe como algo que es bien rico espiritualmente, como la energía de los demás compañeros, te sientes como bien espiritualmente; como que te ayuda” (Grupo 3/informante 3)

Lo anterior da cuenta que las/los voluntarios/as sienten que efectivamente son retribuidos, de una forma diferente al dinero, lo que le da un sentido de significación y emocionalidad al ejercicio que da cuenta que dentro del espacio de voluntariado se genera una atmósfera familiar, de solidaridad, incluyendo la posibilidad de percibir un cariño y entrega por este espacio de voluntariado.

Se puede interpretar también que una vez que los voluntarios se involucran con la actividad, con las personas a quienes ayudan, con el territorio, su accionar para algunos de ellos y ellas se vuelve un compromiso.

“Es como una responsabilidad conmigo mismo y con las demás personas” (Grupo 3/Informante 1).

Lo señalado habla de la creación de un vínculo con el otro, que convierte posteriormente el accionar en una responsabilidad, con un sentido ético. Algunas de sus palabras reflejan este hecho.

“Yo creo que desde un punto de vista ético, lo definiría como un imperativo moral ¿ya? porque claro, no todos lo asumen pero yo creo que la vida en comunidad implica ciertos compromisos y el voluntariado vino a responder eso.” (Grupo 3/Informante 4).

En síntesis, como queda en evidencia, los sentidos y significados que las y los entrevistados/das mayoritariamente otorgan al voluntariado son que:

- El voluntariado es una entrega personal, especialmente, de ayuda material, a la persona, sujeto, grupo o comunidad que lo necesita.
- El voluntariado es una actividad, que si bien no es pagado recibe un tipo de retribución a nivel personal y emocional.
- La dimensión ética es un factor predominante y fundamental dentro del rol que tiene el o la voluntario/a dentro de la organización, aportando compromiso e identidad al quehacer

Además, las y los entrevistados/das destacan que el voluntariado expresa intereses, necesidades, anhelos personales, colectivos y que responde a una decisión de libre voluntad, vinculándolo mayoritariamente con solidaridad y compromiso social.

4.1.3 ROL DEL VOLUNTARIADO

Las y los voluntarios/as fueron consultados acerca de su rol dentro de la organización Junta de Vecinos “El Progreso”, donde en general se rescatan e interpretan diferentes percepciones respecto del “Rol” del Voluntariado, entendiendo esta actividad como el aporte que desarrollan los y las voluntarios/as dentro de su espacio como comunidad y de su territorio. Estas percepciones no van disociadas unas de las otras, por el contrario, hay un complemento y un aporte entre ellas. La primera y principal actividad a la que se hace mención habla del rol del voluntariado en la entrega de ayuda alimentaria, no como un paliativo caritativo, sino con un

sentido de integración de personas excluidas de la sociedad y que viven en la calle. Este ha sido el principal objetivo asociado al voluntariado dentro de la organización Junta de Vecinos/as “El Progreso” en el periodo de crisis sanitaria y a su vez humanitaria como lo fue la Pandemia Covid-19, entre el año 2020 y el 2021.

“quizás que suene muy fuerte pero en el momento que lo hicimos, fue matar el hambre.”

(Grupo 2/Informante 3).

Queda en evidencia la importancia que tuvo en la pandemia el rol del voluntariado dentro del territorio, siendo este espacio determinante para el despertar de esta solidaridad antes mencionada para ir en ayuda y enfrentar las diferentes situaciones y necesidades que tenía la comunidad

“En sí yo creo que el rol fundamental que cumple el voluntario es disponer, su voluntad a hacer lo que haya que hacer en el momento justo, porque yo con todos mis compañeros que llegaban aquí a trabajar, todas las señoras, los lolos,”

“es como un trabajo en equipo, osea, todos trabajamos igual, yo hago esto.. tu haces eso.. y así, todos trabajamos.” (Grupo 3/Informante 4).

A partir de estos relatos se puede entender este rol del voluntario como un espacio vinculante entre dos, por una parte los/las voluntarios/as y por otra, los que reciben este trabajo personal y directo. Se interpreta una percepción general de las y los entrevistados/das la cual es creer que esta acción puede llegar a tener un efecto importante en las vidas de los destinatarios. Algunos de los entrevistados/das consideran como un beneficio de su trabajo el que las y los destinatarios cuenten con espacios de diálogo y desahogo de sus problemas, en los que reciben consejos y ayuda

“era un.., una..creo yo una labor de integración”

“es muy fuerte en verdad, escuchar su historia, sus relatos, y de verdad es tremendo, pero era muy bonito, todos los mencionamos por sus nombres y lo anotábamos para que todos hicieran lo mismo, era muy bonito.” (Grupo2/Informante 4).

“una labor de integración, puede ser, siempre.. eh, se habló también de los vecinos, eran los vecinos que vivían en la calle, entonces, era otra forma de ver a la gente, osea y al decir los vecinos de la calle, se evidenciaba que había que sacarlos de la calle, había un problema y nosotros estábamos, ojala, solo ayudando.. hasta que después tuviesen como.. un vivir mejor po’, un mejor pasar, y crear conciencia también” (Grupo2/Informante 4).

Dentro del rol que perciben las y los voluntarios de la Junta de Vecinos/as, está presente, como se puede apreciar en el extracto anterior, la visión compartida de hacer que las personas en situación de calle sean consideradas y tratadas como vecinos/cinas con un sentido de integración que tiene por medio del ejercicio del voluntariado, específicamente de la “ruta calle”, de romper con el estigma y el rótulo que le da la sociedad a las personas en situación de calle, donde la relación de la sociedad con estas personas se caracteriza por el temor asociado a su imagen, el prejuicio y el catalogarlas despectivamente como “vagabundos/das”. Esto hace que resalte y destaque por sí mismo el hecho que dentro de las prácticas de estos voluntarios/as sea un imperativo moral el concebir a estas personas como vecinos y vecinas sujetos de derecho. Sin lugar a dudas esto le da un valor ético y un discurso político al voluntariado, permitiendo y reconociendo por medio de esta práctica un cambio cultural profundo.

Dentro de las características que rescatan las y los entrevistados, se da cuenta del rol articulador del voluntariado con otras causas sociales

“Aquí era un voluntariado sin límites y sin fronteras, porque no era el límite del cuadrante, yo veía que la líder movilizaba a todos los territorios” (Grupo 1, Informante 2).

“muchas veces estábamos de lunes a lunes, y no sólo haciendo voluntariado en la junta de vecinos, también se hizo voluntariado en otros lugares, como en el incendio del hospital, o por el aluvión y se entregaron donaciones, no solo se enfocó en las calles que nos dividen, si se tenía que ir a otro lado no se dudaba en ir, y eso era muy comprometido, y heroico a la vez” (Grupo 1/Informante 3).

Se destaca dentro de esta Junta de Vecinos el compromiso de las y los voluntarios/as por las causas sociales más allá de un deber impuesto, un deber moral y ético.

“Si, yo estoy de acuerdo pero igual algo que había dicho, que si bien la labor de la alimentación era probablemente lo más principal que teníamos, había un factor de contención super importante, que eras muy valorado por la gente en esos minutos y a veces segundos que uno estaba con ellos y que compartías y a veces compartían cosas de su vida que quizás no le compartían a nadie porque no tenían a nadie con quien hablarlo, más que los vecinos de la carpa de al lado quizás, porque mucha gente los deshumaniza a la gente que es de la calle, entonces, nunca van a hablarle como si fuesen personas, que pasa mucho también”(Grupo2, Informante 4).

A partir de esto, se puede interpretar que las y los voluntarios/as entrevistados/as aunque tienen diferentes visiones sobre la magnitud y el alcance de los impactos que su trabajo tiene en los destinatarios directos, mayoritariamente creen que tales impactos son positivos, rescatando, por ejemplo, que aporta a ampliar sus perspectivas, expectativas, junto con sentirse más valorados, también contar con espacios de diálogo, apoyo y alegría; y evitar conductas dañinas o riesgosas.

Finalmente, es importante mencionar que ninguno de las y los entrevistados/das no señalan efectos o impactos negativos del voluntariado en sus destinatarios directos ni en ellos.

En síntesis, se puede señalar que las y los entrevistados destacan como objetivos de su trabajo la ayuda para la superación de la pobreza y la integración social; estos fines se lograrían mediante un trabajo de acciones cotidianas y a largo plazo, en que la esencia es la relación afectiva que se forja entre quienes se involucran en él, por lo cual es muy necesario y valorado el trabajo en terreno y cara a cara con los destinatarios.

4.2 ASPECTOS ÉTICO-POLÍTICOS

En relación a los aspectos ético-políticos, entendemos como ético todos estos principios morales, de creencias humanistas basados en el deber y normas que definen nuestra cultura y las formas que tenemos de relacionarnos con el medio. Y lo político, a todos estos intereses o motivaciones que conducen a razonamientos y tomas de decisiones, por las cuales las personas forjan su actuar dentro de la misma sociedad.

Según Sánchez,

la ética, además de fundamentarse y de dotarse de una herramienta en la búsqueda de la verdad, debe apuntalarse en las razones del corazón, que son las que nos van a mover a preferir unas cosas a otras, y nos van a crear un vínculo imprescindible entre lo que queremos hacer, y lo que debemos hacer. (2015, p.399).

En este acápite se identifican las motivaciones iniciales y posteriores de los voluntarios/as participantes dentro de la actividad social, como sus sentidos valóricos y subjetivos que potenciaron la labor y permanencia dentro de la organización social, Junta de Vecinos/as El Progreso.

4.2.1 MOTIVACIONES PRELIMINARES

Se analizan las primeras metas o fines determinados que surgieron para movilizar estas acciones de labor comunitaria y que persistieron en los/las integrantes la estancia en la organización social.

Política sin dobles tintas, ni dobles lecturas

En esta categoría se identifica una motivación de búsqueda de posturas ideológicas afines con el informante. De poder estar dentro de un espacio donde el entorno es bajo un pensamiento crítico político, sin contrariedades dentro del proyecto colaborativo.

“la postura política también creo que es super importante para sentirse motivado en pos de que trabajas, es cierto que uno va en ayuda de otros, entender que aquí hay una cuestión que es transparente, que no va con dobles tintas o dobles lecturas cachai,”

(Grupo 1/ Informante 4).

Democratización del conocimiento

Surge esta categoría desde una motivación de aportes epistemológicos y prácticos para la propia labor social. Específicamente este informante, hablaba de aportar desde su profesión de la medicina sus conocimientos de salud para la comunidad de forma gratuita.

“Entregar un poco lo que he aprendido porque qué sacas tú con aprender y aprender y después que se yo, sin que deje que ayudes a alguien entonces entregar un poco de esos conocimientos y ayudar un poco a las personas que lo necesiten” (Grupo

3/Informante 1).

Plan de acción frente a la necesidad alimentaria de los/las demás

En relación a la siguiente categoría, nos habla de una motivación que surge como consecuencia de la crisis sanitaria Covid-19, dentro del espacio territorial que corresponde a la Junta de

Vecinos/nas El Progreso. El déficit alimentario que padecía la gran mayoría de los vecinos/vecinas del sector resultó ser una razón tanto moral como urgente para la mayoría de los/las informantes.

“Para mi era el hambre, el hambre que,, es satisfacer una necesidad básica, que debería estar más o menos asegurada para todos y cada uno pero, sabiendo que uno estaba asegurado en ese sentido no sé, yo en lo personal cuando partió el estallido y cuando partió la pandemia, lo primero que hice fue acumular todo tipo de acumulable, para estar encerrado a lo menos un par de meses unos 3 o 4 meses en la casa sin necesidad de salir , pero eso no basta y cuando ves que tus vecinos no tienen el privilegio de tener asegurado eso, uno no puede mirar pal lado, o asegurarse uno si no que, estamos hablando de algo tan básico como es alimentar una familia, alimentar niños, adultos mayores,. y si uno podía aportar en eso, había que hacerlo.” (Grupo 3/Informante 3).

4.2.2 MOTIVACIONES FORMALIZADAS

Continuando con el tema motivacional, aquí se analizará el desempeño voluntario ya formalizado y concientizado por los/las integrantes, comprendiendo este proceso desde una conducta que mantiene una meta alcanzar.

Acción Voluntaria transformadora

Dentro de esta categoría, se relacionan dos conceptos de respuestas que van hiladas dentro de diferentes relatos que hablan precisamente desde la colaboración comunitaria, el ejercicio de arriesgarse a salir de zonas de confort, generando fortalezas como voluntario/ria informantes, desde la percepción de generar un cambio social y transformacional.

a) **El voluntariado como una Militancia**, como forma de adherirse a la causa y al grupo de tal manera que este compromiso determina las defensas de la labor misma, generando un ejercicio constante de participación.

“me empecé a sentir muy orgullosa de mi junta de vecinos, de lo que hacía, de mis compañeras, compañeros, compañeres y definitivamente lo tomé como parte de mi militancia que yo tenía que hacer, lo terminé haciendo todas las semanas, de lunes a sábado, pero.. eso.” (Grupo 2/Informante 3).

b) **El voluntariado como agentes de cambio**, está relacionado con las visiones transformacionales del informante ante la problemática sanitaria para efectuar planes de acción para paliar la crisis barrial, desde su postura como voluntario/a. Su relato enumera diferentes temas que aportan a esta motivación más formalizada, la unión grupal, lazos afectivos perdurables, la negación individualista, pero finaliza con esta premisa de forma que pueda partir de un cambio concreto en sus ámbitos sociales.

“sentirse útil de ayudar y salir de la zona de confort y dejar de pensar en uno mismo, también los lazos de amistad que se formaron, que son vínculos que van a durar para siempre y el hecho de convertirse en agente de cambio” (Grupo 1/Informante 3).

4.2.3 SIGNIFICACIÓN DE LA LABOR VOLUNTARIA

En este punto se analizará la manifestación del trabajo voluntario y como interviene dentro de las capacidades de cada integrante, otorgando un reconocimiento más íntegro de su misma estructura.

Desarrollo de habilidades blandas

La categoría expone pruebas complejas que vivenciaron los/las voluntarios/rias informantes, en las relaciones de asistencia con las personas auxiliadas del territorio. El desarrollo de relaciones con personas los impulsó a trabajar y potenciar herramientas que no tenían concientizadas.

“ponerse a prueba uno mismo, lidiar con el carácter del otro, al menos a mi me tocó muchas veces, ver a la gente cuando venía como a exigir, y uno ya no sabía cómo seguir ayudándolo, y la gente se ponía agresiva, yo en ese momento cultivaba demasiado mi paciencia para no responder de una mala forma” (Grupo 1/Informante 3).

Sensibilidad y despertar social

Esta categoría explica el impacto que puede trastocar la labor voluntaria dentro de la Junta de Vecinos/nas “El Progreso” a personas que en sí desconocían de realidades sociales, por falta de observación y reflexión de los contextos actuales tanto económicos, políticos, culturales, sociales, etc. El relato del Informante habla de la concientización que logró la labor voluntaria en una persona ajena a la lucha social.

“para mí fue muy significativa y totalmente inesperada, fue cuando llegó, cuando el Nico se adicionó al grupo, porque yo lo estaba conociendo a él de antes, somos pareja en la actualidad, pero también como que comienza ahí también en la junta de vecinos, que fue muy significativo, bueno...yo por lo menos tenía un poquito más de experiencia de lo que era la lucha social, él no, él no tenía esa experiencia pero él la comenzó a adquirir en la junta de vecinos, la primera vez que él estaba haciendo ese tipo de servicios, se tuvo que enfrentar a discusiones fascistas, cosa que nunca le había tocado vivir en la vida tampoco” (Grupo 2/Informante 2).

Multiplicidad de vulneraciones por Crisis sanitaria Covid-19

En esta categoría se habla de significaciones que condujeron a efectos no sólo de sensibilización, sino de impotencia ante condiciones inhumanas.

a) **Ver que una persona sufre porque tiene hambre, es impactante.** Distintos voluntarios/rias Informantes coinciden de esta conmoción respecto al hambre, más si se trata de menores de edad y adultos mayores, como de las situaciones más crueles que pueden ocurrir.

“vivía en un mundo donde todo era bonito, todo estaba bien, pero ver que una persona sufre porque tiene hambre, es impactante, uno quiere lo mejor para todas las personas, pero ver que alguien, un niño sufre, duele de verdad, no es grato verlo diariamente, y es lo que vimos en la primera fase de pandemia” (Grupo 1/Informante 1).

b) **Gente que no se podía levantar, porque estaban como postradas**, Voluntarios/as Informantes exponen la intención de contener situaciones de desamparo que no podían manejar, donde muchas veces ocurrían situaciones en que personas externas felicitaron la labor solidaria de entregar un plato de comida, tomando esta respuesta ineficaz, e injustificada.

“estuvimos como a cargo de una ruta calle que estaba compuesta, mayoritariamente por tatas, por abuelos, entonces era otra experiencia, una experiencia mucho más triste, porque eran a veces gente que no se podía levantar, porque estaban como postradas, entonces, y muy enfermos, entonces también mucha experiencias de tristeza, a veces nos hacían interactuar con gente externa a la ruta, osea, no voluntarios, ni gente beneficiada, si no con gente de alrededor, a veces con la mejor de las intenciones quizás, no sé, aplaudían a los voluntarios, y yo más que sentirme bien, era como frustrante, porque esos es todo tu.. yo decía ¿Eso es todo tu aporte?” (Grupo 2/Informante 4).

c) **Su almuerzo de ese día, había sido una oración**, esta significación develó la gravedad de esta falta alimentaria que podía desarrollar factores de riesgos más radicales, el voluntario/as Informante, cuenta este relato como uno de los más importantes.

“después de haber repartido, llamó un vecino, llamó y le contaba a la líder, que ellos su almuerzo de ese día, había sido una oración, que no habían tenido nada de comer, después en horas de la tarde les había llevado una canasta familiar” (Grupo 3/Informante 3).

4.2.4 PRINCIPIOS VALÓRICOS

En este punto, se analizarán los diferentes parámetros fundamentales que poseen los/las integrantes, dentro de sus principios universales de creencias, para desenvolverse en el contexto del trabajo voluntario.

Desde bases cristianas

Diferentes Voluntarios/as Informantes, posicionan de forma mayoritaria principios de la cristiandad, pero no cien por ciento en su totalidad religiosa, sino desde diferentes enfoques tanto valóricos como morales, apuntando en aristas de varias filosofías en las que ellos mismos/as se han sentido cómodos con estas.

a) **Esencia del cristianismo pero desde su mensaje y sus ramas filosóficas y más marxista**, que proviene de la misma infancia pero no desde la imagen idólatra de Jesucristo, sino de sus acciones comunitarias, asemejando su acto emancipador y social del trabajo con las personas.

“En mi caso todo esto lo hacía desde una raíz cristiana que tengo de infancia, el ejemplo que entregaba cristo, pero no desde la imagen idólatra, sino desde la idea de sus actos comunitarios, eso influyó en mí en su esencia del cristianismo, pero desde su mensaje y sus ramas filosóficas y más marxista en realidad, ya que tiene toda una raíz cristiana” (Grupo 1/Informante 5).

b) **Siempre he estado yo muy ligada a la religión católica cristiana, y me nace eso...me nace ser así, ayudar**, esta visión viene de principios clásicos de la Iglesia, de la misma filantropía de ayudar al prójimo desde el amor al mismo ser humano, y entregar esa responsabilidad social mientras pueda.

“siempre he estado yo muy ligada a la religión católica cristiana, y me nace eso.. me nace ser así, ayudar, o sea, dar, porque si yo veo una persona que no tiene, yo le doy, o sea, es una cosa así como.. no me importa, porque yo digo, yo ahora estoy viva, gozo de una buena salud entre comillas”(Grupo 3/Informante 1).

Espiritual

En este punto categórico, surgieron principios espirituales que los mismos voluntarios/rias informantes separaban de la religión, desde una idea filosóficas de la creencia del espíritu y del crecimiento de este a través de labores sociales y solidarias.

“Yo lo hago desde una postura espiritual también, yo no tengo religión, desde las cosas que nacen del alma.” (Grupo 1/Informante 2).

La Acción que hace la diferencia

En esta categoría, se toma en cuenta la importancia de la acción como un motor que moviliza el cambio, a diferencia del discurso pasivo que sólo predica una posición, ya sea Política o Religiosa.

a) **No es necesario ir a la iglesia, estar encerrada ahí una o dos horas y después sales a la calle y pasas de largo**, le da énfasis a la acción solidaria más que en los discursos eclesiásticos de poner en práctica los principios valóricos y morales.

“a mi la iglesia me enseñó muchas cosas y los valores que son súper importantes también que.. porque si uno no lo hace en verdad con acciones, no valen la pena en verdad conocerlos, y dejarlos ahí en tu conocimiento en un papel, hay que hacerlas hay que hacer las acciones, no es necesario ir a la iglesia, estar encerrada ahí una, dos horas, y después sales a la calle y pasas de largo si ves alguien en la calle, si ves alguien que está llorando, no te interesa en verdad eso no , es como si no conocieras eso, así que eso, eso yo siento”(Grupo 2/Informante 1).

b) **Había que hacer algo al respecto, o sea. uno no puede quedarse solo con el discurso**, aquí ocurre algo parecido con respecto a las ideas políticas de Izquierda sobre tener las ideas

ideológicas de garantizar el bienestar común de todas las personas, tanto en derechos sociales, la igualdad social, etc. De por sí no ocurrirá nada sin la ejecución de acciones participativas de forma activa.

“había un enfoque político, social de cambiar como esta sociedad tan desigual ¿no? pero en el trabajo del voluntariado eso se potenció en el hecho de que había que hacer algo al respecto, o sea, uno no puede quedarse solo con el discurso, sino, es como el equivalente de gritarle a la tele cuando algo no nos gusta y eso no, estás expresando la opinión, pero no va a hacer ninguna diferencia, entonces la necesidad de aportar como con el metafórico granito de arena y ayudar a estas tremendas personas que ese día estaban haciendo algo, aportarles a ellos también ojalá, era lo que yo quería, o sea, espero hiciera un aporte y hacer algo, hacer algo al respecto, como decía la compañera también, que la veo aquí. La frase de Galeano, “muchas gente pequeña en lugares pequeños ,haciendo cosas pequeñas ,pueden cambiar el mundo”.”(Grupo 2/Informante 4).

4.3 VISIÓN SOCIAL DEL VOLUNTARIADO

Una de las áreas de interés de esta investigación fue indagar en la relación entre voluntariado y Estado, la cual busca que las y los entrevistados/das den cuenta de su percepción personal acerca de la incidencia del Estado en las prácticas de voluntariado y qué esperan a futuro acerca de las prácticas de voluntariado. A continuación, se presentan estos resultados, describiendo primero la percepción que tienen acerca del rol del Estado en la atención de las necesidades de la sociedad.

4.3.1 ROL DEL ESTADO EN LA SOCIEDAD

En este apartado, se presentan los resultados a partir de lo interpretado en el proceso de categorización en donde las y los entrevistados/das fueron consultados acerca del rol del Estado

en la atención de las necesidades de la sociedad actual, fue posible develar que existe un grupo de entrevistados/das que considera un deber del Estado el generar la ayuda en cuanto a los derechos básicos.

“Lo que yo creo que el rol del estado, debe preocuparse de la masa en general, pero personalmente.. de cada uno.. es complejo, muy complejo, pero si la directriz que se forma desde ese nivel va a impactar a todo el mundo, cierto.. Se comentaba aquí hace poco que.. claro el trabajo de hormiga que se hace ayudando de uno a uno a personas, no es muy significativo, pero el estado sí puede hacer un buen trabajo que pueda cubrir a la mayoría de la población.” (Grupo 3/Informante 1).

En este mismo ámbito, también nos parece importante y atingente a la investigación el dar a conocer que la mayoría de las y los entrevistados/as reconocen al Estado como un agente de acción desigual, en donde los beneficios son para un sector de la sociedad “para unos pocos” y reconocen a un grupo económico de élite quienes tienen el control de los medios.

“ese Estado ha creado una desigualdad que no se ve en otras latitudes, o sea, aquí tenemos comunidad que tienen el mismo ingreso, que las zonas más pobres de África o de la India, y tenemos comunidades que tienen un nivel de ingreso .. no se, de Catar, de los emiratos árabes, entonces ese Estado no tiene una construcción en su arquitectura para satisfacer necesidades de las personas , si no para desarrollar mercados para un grupo de la elite económica.” (Grupo 3/Informante 3)

A partir de lo anterior es que se genera y reconoce desde la perspectiva de los/las entrevistados/das una postura política al reconocer al Estado como un ente asistencialista y a la vez subsidiario de los derechos y responsabilidades básicas de los chilenos y chilenas.

“Este Estado más que subsidiario, siento que es más asistencialista, es como, voy, pido la ayuda y este mes estoy salvado, y listo pero igual no hay un cambio, voy a la Muni, pido el nylon y cubro la gotera, todo el rato estoy tapando el hoyo pero no hay una solución concreta.” (Grupo 1/Informante 3).

Así mismo dos entrevistados/das identifican que la ayuda asistencialista y subsidiaria que entrega el Estado por medio de la institucionalidad, se caracteriza por llegar tarde a cubrir la necesidad presente, lo cual podemos relacionarlo con lo burocrático que resulta actualmente el vincular a la institución con las demandas a nivel barrial

“La acción es muy lenta en verdad, es muy lenta, o sea, si la persona necesita en la pandemia, era mucha la necesidad de alimento, habían niños que necesitaban pañales, se demoraban uno o dos meses ,o sea, si es que llegaban, entonces, las personas o los niños no podían esperar tanto para comer, y uno consume, come todos los días, y la ayuda no era tanto, a veces cuando llegaban tarjetas de alimentación eran de veinte mil pesos, entonces, ¿qué haces con veinte mil pesos?” (Grupo 2/ Informante 1).

Esta realidad a la que están expuestos los vecinos/as y voluntarios/as de la Junta de Vecinos/nas El Progreso es una situación que se ha replicado a largo del tiempo, generando una sensación de desamparo y abandono por parte del Estado y su institucionalidad.

“obviamente, ninguna, absolutamente nada, estamos como en un desamparo por parte del Estado, ahora se estarán viendo algunas cosas, pero todos los años que pasamos atrás era un desamparo total” (Grupo 2/Informante 2).

Por otra parte, uno de los entrevistados asocia a partir de este rol de abandono por parte del Estado, una intención de no dar cuenta de esta realidad carente de derechos sociales, presente en el territorio de la Junta de Vecinos/as “El Progreso”. Se muestra a partir de este relato como

investigadores de una sensación de ser parte de una población socialmente invisible a los ojos del Estado.

“No solo hay un Estado que sea, una situación de abandono con, la gente más necesitada, si no que hay una intención de ocultamiento de que existen, entonces, nosotros los veíamos con los mismos vecinos y vecinas que vivían en la calle, que los sacaban , o sea, no podían ser parte del paisaje, no podían arruinar esta visión, que tenemos de este.. los jaguares de latinoamérica , no podían existir porque jodían el promedio, nos bajaban el promedio de la ONU , y más allá de que no solo no se ayuda lo suficiente y la ayuda viene lenta, si no que se intenta borrar a la gente que no conviene que se vea, o sea, invisibilizar”(Grupo 2/Informante 4).

A partir de este sentir presente y latente en la comunidad del polígono de las calles Matta, Madrid, Vicuña Mackenna, av. Santa Rosa, av. Matta y 10 de julio, es que las y los voluntarios se hacen cargo de la responsabilidad ética, moral y política de generar una ayuda que atienda las necesidades que por tanto tiempo el Estado ha invisibilizado.

“El estado en este momento seríamos nosotros, y bueno definitivamente el Estado no está cumpliendo y ningún gobierno ha cumplido con cubrir estas problemáticas”
(Grupo 1/Informante 1).

4.3.2 ÁREAS DE IMPACTO DEL TRABAJO VOLUNTARIO

Profundizando en los impactos personales que las y los voluntarios/as asocian a su experiencia como tales, se advierte que éstos se dan en una serie de áreas, en las cuales, como ya se señaló, son valorados tanto positiva, como negativamente.

En un nivel más general, hay voluntarios que señalan que el voluntariado ha cambiado su forma de ver el mundo, y que les ha permitido conocer la realidad:

“Si a mí me cambió la forma, no de pensar, pero sí de ver la necesidad de las personas, el sufrimiento de la otra persona me conmueve, por eso he cambiado mi manera de ver la vida, es una enseñanza de vida, yo estaba acostumbrada de tener todo, y ver que el hermano de al lado no tiene nada, y conocerla eso cambió mi forma de pensar de la vida misma.” (Grupo 1/Informante 2).

Este conocimiento, apunta a contactarse con aspectos de la realidad que eran desconocidos para ellos: Otras formas de vivir la vida y personas diferentes a sí mismos; señalan que esta experiencia los lleva a valorar la diversidad y sentirse enriquecidos por este encuentro.

Otros entrevistados/das dan cuenta, que ser parte de este voluntariado les permitió reconocer su visión personal acerca de la sociedad en la que quieren vivir, y que estas acciones voluntarias son parte determinante en el poder generar la transformación de esta.

“los voluntarios teníamos una visión muy afín de lo que queríamos como sociedad, y eso potenciaba nuestro trabajo, porque soñábamos creo yo, una sociedad similar entre nosotros, entonces queríamos caminar hacia allá y hacer lo posible para avanzar aunque sea un poco en esa dirección.” (Grupo 2/Informante 4).

“esto me dio la esperanza para hacer posible utilizar tu propia libertad, para entregarla hacia los demás. Uno se volvió pesimista con respecto a cambios, pero ver un espacio donde realmente se producen cambios, es bonito y te da un ejemplo, existe la oportunidad de cambiar la realidad.” (Grupo 1/Informante 4).

4.3.3 BENEFICIOS DE LA LABOR VOLUNTARIA

Este punto se relaciona con los beneficios personales que recibieron los voluntarios/rias informantes dentro de la ejecución de la labor social. De forma mayoritaria se reflejaron resultados de desarrollo humanitario totalmente positivos desde sus propias individualidades.

a) **Te transformabas en más persona, en más ser humano**, los participantes iban cultivando una formación que dignifica las relaciones con las demás personas.

“te transformabas en más persona, en más ser humano, te sacan como todos tus cualidades positiva en ese momento, de las que a lo mejor estaban guardaditas, pero las sacas a relucir en ese momento y si no están se forman, de verdad que, en ese momento hay un después súper importante” (Grupo 2/Informante 1).

b) **Me ayudó a desarrollar mucho más lo que era la empatía**, a partir del cultivo de los procesos de formación humanitaria, los voluntarios/rias informantes desarrollaron mucho más la sensibilización social, donde los golpes de realidad producían un efecto significativo de la labor misma en terreno.

“me ayudó a desarrollar mucho más lo que era la empatía, y aprender lo que es dialogar, poder dialogar, porque esto es constantemente, necesitamos comunicación, tanto la comunicación explícita como la implícita, entonces, el estar compartiendo con tantas personas que están en necesidad, y gente que realmente están en necesidad, son vulnerados en su derechos, entonces, como que te hace sentar cabeza”(Grupo 2/Informante 2).

Tranquilidad del compromiso

Esta categoría surge desde el producto final que se adquiere después de haber finalizado cada jornada de trabajo voluntario. Este aporte surge desde la tranquilidad de haber obrado lo máximo por el mismo compromiso social, quedando solo la serenidad, de haber hecho lo correcto.

“Yo creo que sí.. no sé, uno llegaba acá y de repente terminaba re cansado, pero se iba con una tranquilidad, se iba esperanzado, y te da mucho po’.. te da más de lo que uno entrega.” (Grupo 3/Informante 3).

4.3.4 PROYECCIONES FUTURAS DEL VOLUNTARIADO

En este último punto, se pretende conocer las proyecciones a largo plazo, con respecto a la visión que tienen los/las Informantes, y las expectativas que esperan de la labor voluntaria dentro del estado social.

a) **Si el Estado no se pone las pilas...ahí vamos a estar**, esta visión asume al voluntariado desde un papel imprescindible para aquellas personas que no tendrán las condiciones de apoyo y de protección estatal, asumiendo posteriormente esta falta garante de derechos de parte de este.

“hay que seguir estando en terreno, escuchando a los vecinos sus necesidades, y lo más importante, a las personas que son más desvalidas, en verdad, porque ellos no tienen la fuerza, para movilizarse o para salir adelante, entonces eso en verdad, si el estado no se pone las pilas.. ahí vamos a estar” (Grupo 2/ Informante 1).

b) **Es importante que los jóvenes pasen por una temporada de sensibilización de voluntariado**, esta visión propuesta por un Informante de mayor edad, explica la importancia del voluntariado como herramienta de sensibilización y de conocimiento de realidades.

“los jóvenes deberían participar de estas actividades, y que vivan esas realidades, no vivir toda la vida y darse cuenta tarde de que podemos hacer algo y ayudar, ponerte en el lugar del otro, es importante que los jóvenes pasen por una temporada de sensibilización de voluntariado, donde hay más vidas que la propia” (Grupo 1/Informante 2).

c) **Debería ampliarse**, replicar la organización voluntaria en otros sectores y despertar esta iniciativa a más personas para realizar este tipo de trabajos comunitarios.

“Debería ampliarse y depende de cómo lo hagamos ahora, si es real lo que se hace puede servir como inspiración para las demás personas” (Grupo 1/Informante 5).

Sintetizando la presentación de resultados de análisis temático, se logran verificar elementos fundamentales que se relacionan con la realidad de los/las informantes, mostrando percepciones que describen significaciones de la labor voluntaria en la cual ellos/ellas se sienten representados. También se muestran apreciaciones motivacionales con diversos principios valóricos y éticos, en la cual distintos informantes asumen la labor voluntaria desde sus orígenes tanto familiares generacionales, políticos, espirituales, etc.

Finalmente, se puede apreciar en cuanto a la relación del voluntariado con la política que por parte de los/las informantes se reconoce un nexo entre sus acciones como voluntarios/as y la visión política que tienen de este rol; por otro lado existe a partir de los relatos una sensación de abandono y desconfianza hacia el Estado, en el cual este se caracteriza por un aprovechamiento del voluntariado para intereses políticos, perdiendo el foco en cuanto a resolver el amplio espectro de necesidades sociales de la población.

CONCLUSIONES

Por medio de elementos teóricos conceptuales, en esta investigación se ha comprendido el fenómeno del voluntariado y cómo ha cambiado su significación a lo largo de la historia, pasando de ser un voluntariado tradicional que buscaba asistir a sectores vulnerables, a un voluntariado contemporáneo, donde se comienza a visibilizar que las personas en situación de vulnerabilidad están inmersas en contextos desiguales que le impiden superar la pobreza. El potencial que posee este rol en la sociedad, permite reconocer que los propios sujetos participantes son quienes pueden y deben escribir sus propias trayectorias. Al hacer una revisión histórica fue posible identificar que el fenómeno del voluntariado proviene desde tiempos remotos, pero que sus acciones comienzan a tener mayor reconocimiento con el término de la dictadura y el inicio de la democracia, donde el Estado busca disminuir las responsabilidades a entes privados incorporados en el periodo de dictadura, formando una alianza con actores que buscaban contrarrestar los efectos de esta, siendo principalmente el voluntariado y las organizaciones agentes claves en este proceso. Como se logró visibilizar, el fenómeno del voluntariado está interconectado con el fenómeno de la pobreza, siendo el cambio de paradigma del voluntariado una consecuencia desde su nuevo enfoque.

El presente estudio tuvo como objetivo general identificar las motivaciones que impulsan a sus integrantes a participar en acciones de voluntariado, dentro de la organización social, Junta de Vecinos/as El Progreso, de la comuna de Santiago.

A partir del análisis y la revisión de los resultados expuestos, estos sugieren reflexiones acerca de las implicancias que tuvieron las acciones, el desarrollo y los efectos del voluntariado en ellos/ellas como sujetos y actores sociales, así también como proyecciones y sugerencias, relacionadas tanto con la comprensión del voluntariado como fenómeno social, como con su

promoción y manejo en las organizaciones que hoy se dedican a este trabajo, especialmente, la que fue escenario de esta investigación.

Estas reflexiones, proyecciones y sugerencias apuntan hacia temas ya expuestos en la presentación de antecedentes históricos, pero también hay algunas de ellas que introducen nuevas visiones.

En primer lugar, uno de los aspectos que nos llama la atención de las experiencias recopiladas, es que casi la totalidad de las y los entrevistados/das presenta en su rol de voluntario/ria, rasgos de carácter moral específico; los que hacen referencia al generar acciones que aporten a construir o reconstruir el tejido social. Por tanto, existen similitudes significativas, no sólo en el perfil social de los voluntarios, sino también en su carácter moral. Esto hace referencia al carácter moral de los miembros y voluntarios/as de la Junta de Vecinos/as “El Progreso” y a partir de esta cohesión de sus intereses, poder construir un perfil de voluntario/a involucrado con su entorno, orientando sus esfuerzos en aportar en el bienestar social de su comunidad y dar cuenta de un asistencialismo que contextualizado en las necesidades y urgencias a las que se enfrentaron estos voluntarios/as fue necesario desarrollar, pero nunca perdiendo en foco principal de la organización, permitiendo así construir desde los cimientos una transformación del rol del voluntariado, de una motivación que surge como consecuencia de la crisis sanitaria.

En lo que respecta a las motivaciones, se pudo reconocer que en su mayoría las motivaciones relacionadas con la participación como voluntario/a, están relacionadas con las implicancias que provocó el Covid-19 en la vida de las personas, dentro de estas motivaciones podemos dar cuenta de tres tipos:

Las personales, las cuales están relacionadas con el querer aportar ante la problemática sanitaria para efectuar planes de acción para paliar la crisis barrial, desde su postura como voluntario/a y subsanar las carencias y la sostenibilidad económica del hogar.

Otro aspecto que se evidenció fue la motivación a partir de la protección de la propia salud mental de las voluntarios/as que vieron en el confinamiento un riesgo y deterioro personal, que por medio de esta actividad reconocieron un espacio de autoayuda y entrega, un espacio de solidaridad pura. Como aspectos relevantes en cuanto a las motivaciones develadas de las y los voluntarios/as, quienes por medio del ejercicio resignifican la labor como agentes de cambio social y por medio de esta dan cuenta de forma colectiva de la necesidad de visibilizar y vincular estas problemáticas hacia el Estado.

A partir de lo expuesto y teniendo en cuenta la pregunta desde donde comienza esta investigación, podemos reconocer a partir de los relatos que las diferentes motivaciones de las y los voluntarios/as de esta organización, el conjunto de acciones que se desarrollaron y el rol imprescindible que tuvieron estas acciones sociales comunitarias, vienen de un grupo de voluntarios/rias con un sello ético y político; porque hacer política se relaciona y tiene sentido a partir de lo que le concierne a lo común, a lo público, a lo colectivo, a lo social, todo esto se relaciona con lo que queremos llamar política. No es lo mismo decidir a que alguien más decida por ti. Es por eso que en contextos donde se ve involucrado el bienestar de la comunidad, como lo fue el COVID-19, toda acción ejecutada en beneficio de lo colectivo, participando en conjunto con la intención de levantar la voz, se reconoce como un acto político; porque es cierto que la realidad que cada voluntario/a, persona, vecino/a vivió durante ese período, se construyó a partir de lo que todos necesitaron de ese espacio habitado.

Vivimos en una época en la que las acciones políticas parecen alejadas de las personas y casi ajenas a ellas, en un momento en que la sociedad chilena parece conforme con la poca adhesión a la política de representatividad, a la política parlamentaria que cada cuatro años le corresponde decidir, convirtiendo esta idea de hacer política en algo poco compartido, a partir de ahí parece necesario replantearse estos escenarios teniendo en cuenta como se ha expuesto

a partir de esta investigación, la necesidad de que esta acción sea profundamente social y comunitaria.

Heras & Trias

“Como punto relevante, esta resignificación o relectura a de considerar a las comunidades como un sujeto político que actúa y se desenvuelve en unos marcos que también son políticos. Por tanto, las comunidades no pueden considerarse como objeto de estudio, sino que han de ser situadas como un “sujeto colectivo histórico”. Ya que la acción de la comunidad siempre es política, lo que incide en el resto del tejido social y administrativo, el proteccionismo de las profesiones de lo social en ocasiones limita los procesos y protagonismos comunitarios” (2008, p.33).

Existe una frase del movimiento feminista latino la cual hace alusión a “lo personal, es político”, la cual hace referencia a que detrás del ámbito privado no se pueden invisibilizar situaciones de injusticia social y por sobre todo, la política no puede justificar estas acciones. Pero también significa que la mayoría de las necesidades que nos preocupan tienen un alcance más allá del ámbito individual, que es común aunque no se haya compartido, porque forma parte del interés general, que claramente para efectos de esta investigación las necesidades con las que las/los voluntarios/rias trabajaban, van más allá de los intereses particulares o privados. Hacer política en esta dirección, se traduce en la forma de participación y toma de decisiones de manera colectiva, en cómo la sociedad y en este caso la Junta de Vecinos/nas “El Progreso”, se organiza y toma decisiones para aportar a su comunidad y sus vecinos con el objetivo de tener una mejor calidad de vida en el sentido más amplio y general, son ciudadanos y ciudadanas haciendo realidad la idea más pura y aplicada de hacer política.

En ese sentido creemos relevante rescatar el fenómeno evidenciado durante esta investigación, reconociendo las motivaciones de los diferentes actores y la visión del voluntariado realizado

en la Junta de Vecinos/as “El Progreso” como actor social, que en su condición de agentes territoriales estarían en una posición privilegiada para promover cambios y transformaciones, democratizando prácticas y vinculando el trabajo en redes con el resto del tejido social, como lo son los barrios, poblaciones, comunidades; se trata de pensar en una vuelta de lo político a una realidad territorial, una organización a partir de los espacios sociales, comunidades grandes y pequeñas.

Según Castells,

La idea de que el movimiento vecinal pueda resolver los inmensos problemas sociales de los sectores populares, es absurda, pero la idea de que sin el movimiento vecinal y sin un tejido de base se puedan obtener mecanismos y ganar el tiempo necesario para rearticular ese desarrollo, también es impensable. (1992, p.24).

Es necesaria la articulación del voluntariado y el ámbito local, desde los movimientos vecinales, juntas de vecinos, comités de vivienda y sindicatos, agrupaciones que están fundidas con la sociedad. Para ello el voluntariado debe recuperar la conciencia de rol social y político, en cierta medida reconstruir su imagen tan trascendente en tiempos de la Unidad Popular, donde se puede apreciar cómo el Estado interpela a los jóvenes en su discurso de compromiso social y poder de intervención, por el cual los jóvenes se ven identificados frente a la capacidad social efectiva de poder transformar la sociedad y afrontar los nuevos retos que se presentan con nuevas maneras de actuar en y con el conjunto del tejido social y la utilización de los recursos disponibles.

HALLAZGOS

Respecto de elementos hallados en el proceso de investigación de las prácticas de voluntariado en la Junta de Vecinos/as “El Progreso”, se lograron identificar dentro de los focos de motivaciones, el componente ético político en la visión social del voluntariado.

Desde lo Ético-Político:

- Sentimiento de pertenencia por el ambiente grupal de tribu.

Este hallazgo, se presentó por sus características de cohesión grupal, pero visto desde una motivación emocional y de vínculos afectivos que se generaron dentro del grupo de voluntarios/voluntarias. La característica de “Tribu”, se asoció como el compartir los mismos orígenes, desde los mismos gustos, el lenguaje, los deseos y proyecciones. Mayoritariamente los /las entrevistados/das, expresan esta sensación de haber estado dentro de un grupo humano donde todos/todas hablaban en el mismo idioma.

- Voluntariado como una acción de auto ayuda.

Este hallazgo nos habla desde una motivación de ver la labor voluntaria como acción terapéutica. Tomando en cuenta que la agrupación se formó en plena pandemia, varios de los/las informantes mencionan haber pasado por episodios de crisis dentro de su salud mental, y una forma de poder enfrentar la realidad o de superar la angustia social que estaban experimentando, fue participar dentro del voluntariado, pero con fines no solo de ayuda hacia los demás, sino, como una ayuda hacia uno mismo/misma.

- La fuerza de un voluntariado joven.

El siguiente hallazgo, es parte de motivaciones que surgen de informantes adultos mayores.

Estos informantes aparte de mencionar un gran tiempo libre para poder aportar en la labor,

mencionan que sus motivaciones nacen principalmente de la imagen juvenil del equipo de voluntarios/as. Los/as jóvenes, expresan un impulso vital de energía y alegría, que les contagia el deseo de seguir viviendo y continuar realizando acciones por ellos y para las/los demás.

- Confundir el grupo de voluntarios con un partido político.

El siguiente hallazgo se manifiesta desde una percepción de un informante, que miraba el voluntariado como una actividad netamente desde la solidaridad humana y que de repente lo vio teñido con un trasfondo político tan fuerte, que la llevó a cuestionar y abandonar la actividad realizada. Este fue un resultado minoritario dentro del grupo de voluntarios/rias, ya que la gran mayoría proporcionaba una significación de principios de cambios sociales y políticos, pero a pesar de todo, se apreciaba un respeto a cada visión ideología sea política o religiosa, ya que la importancia que prevalencia, era no el medio, si no el fin de la labor misma.

- El amor como movilización de acciones de responsabilidad ética y social.

El presente hallazgo, nos habla de una motivación de carácter más trascendental, diferentes informantes se sintieron representados con la motivación del amor como un motor movilizador para hacer acciones solidarias y profundas, desde la idea de un amor superior, no precisamente de cualidades sagradas o venerables del alma de Dios, sino de un amor puro que proviene de la calidad humanitaria, que puede llegar hacer el bien por sobre todas las cosas.

- La Líder de la Organización social como elemento de inspiración.

Otro hallazgo que se puede identificar es la directa relación entre situaciones de crisis y liderazgo. Tal como se pudo comprobar, existe una relación directa entre las situaciones adversas que enfrentan las comunidades y la aparición de personas que sean capaces de ejercer procesos de liderazgo y concientización entre las personas, para generar cambios. Esta forma

de nacimiento de los liderazgos no ha sido considerada dentro de esta investigación, teniendo siempre énfasis en que este tipo de liderazgo nace debido a convicciones de cambios sociales.

Teniendo en cuenta esto, se puede mencionar que las/los líderes surgen en condiciones adversas como lo fue la pandemia Covid-19 y sus consecuencias a nivel social, en donde era necesario tener alguien que fuera capaz de realizar acciones concretas en beneficio de la comunidad y de consecución de objetivos. Con esto, se afirma que el liderazgo es una relación social y factor determinante para este grupo en particular, que expresa y representa las aspiraciones y sentimientos sociales de colectividad en específico, por lo tanto, es imposible pensarlo como algo individualista. Estos liderazgos se desarrollan en organizaciones comunitarias, más micro, pero bien consolidadas, con la participación activa de los vecinos en los asuntos que les competen, creando un gran bloque unido en un objetivo. Con esto se puede cumplir uno de los principios del liderazgo social, el cual este supone e implica a una específica colectividad o grupo, la cual ha confiado a un individuo la conducción de una aspiración social o los propósitos de alguna organización.

- La imagen femenina como patrón transgeneracional de acción solidaria.

De forma mayoritaria dentro del grupo de los/las informantes, se presentan opiniones, donde se menciona a una figura femenina dentro de sus núcleos familiares, (principalmente madres y abuelas) que realizaba acciones voluntarias y solidarias. Esta imagen la reconocen como un factor motivacional y de valores éticos que vienen desde sus infancias, que reproducen dentro de la acción voluntaria, como un principio familiar que viene de sus generaciones.

Desde la visión del voluntariado social:

- Que el voluntariado perdure en el tiempo, pero desde el enfoque organizacional de la Junta de Vecinos/vecinas El Progreso.

Este hallazgo de la visión social del voluntariado, va relacionado con proyecciones futuras respecto al fenómeno del voluntariado en términos generales en el medio social. Gran parte de los/las informantes defienden el deseo de permanencia de la acción voluntaria, pero desde la consecuencia social y humanitaria que se levantó especialmente en esa junta de vecinos de “nuevo tipo”. Otorgándole un sello que legitima un trabajo solidario y territorial de carácter político transformacional.

- Mayor protección legal para los riesgos del trabajo voluntario.

Este hallazgo también va de la mano con las proyecciones futuras, pero desde un enfoque legal producto de experiencias que ocurrieron dentro de la labor en terreno, que condujeron a repensar el trabajo voluntario desde una mayor protección y seguridad, en caso de accidentes que pueden llegar a ocurrir en el transcurso de la labor.

APORTES AL TRABAJO SOCIAL

El aporte del Trabajo Social, en su labor de comprender la realidad social, como mecanismo para promover en las sociedades, aquellas transformaciones, requeridas y reclamadas por quienes constituyen las comunidades, modernas y tradicionales, debe ser una permanente atención, transversal a la identidad cultural. El ejercicio empírico de transferir, comparar e interpretar la realidad social desde las distintas teorías, sin pasar por la acción social, como sentido de ser y reflexión del trabajo social, no permitiría una aproximación a la realidad dada por parte de las sociedades. Y por otra parte, la acción e intervención racional del Trabajo social, sin un contenido teórico y político, terminarían siendo acciones burócratas y tecnócratas, en cualquiera de sus escenarios, sin un contexto histórico, político e ideológico en el que se encuentra el destino de las sociedades, en particular aquellas que se identifican con la acción comunitaria y social en los barrios.

Son diversos los aportes que se pueden rescatar de las experiencias de Voluntariado para el Trabajo Social. Los principales serán mencionados a continuación:

El primer aporte que se genera es el producir conocimiento sobre el fenómeno de Voluntariado desde la perspectiva del Trabajo Social, ya que permite que se converse en términos comunes con otros profesionales que desean conocer en mayor profundidad esta investigación. El producir conocimiento sobre este fenómeno genera dos hitos; por un lado, permite que el Trabajo Social investigue fenómenos emergentes, rescatando elementos que serán un aporte para el quehacer interventivo, reconociendo que esta disciplina debe buscar nuevas metodologías de intervención que permitan innovar y adaptarse a los nuevos contextos.

Y por otro lado, se genera como hito que la disciplina del trabajo social logre impulsar la desnaturalización del concepto de voluntariado como una acción asistencialista, permitiendo reconocer que al igual que la profesión puede ser comprendido como una herramienta en pos de la transformación social.

La carga histórica y política que posee la disciplina y el voluntariado, permite que en conjunto puedan llevar a cabo intervenciones transformadoras, ya que ambos, desde un enfoque contemporáneo, reconocen el potencial que poseen todos los seres humanos para ser agentes de cambio, modificando su propia vida cotidiana e impulsando la de los demás.

El segundo aporte se relaciona directamente con la intervención que despliega el Trabajo Social, ya que la disciplina apuesta por una intervención de carácter interdisciplinar, acciones que a veces son difíciles de realizar, ya que no se cuenta con los recursos o con los profesionales, siendo el trabajo desarrollado por los voluntarios un aporte significativo para el quehacer profesional.

Ahora bien, la contribución del trabajo social a la efectiva inclusión al desarrollo social, está dada por el rol que le cabe a la profesión, como agentes transformadores en contextos de desigualdad y exclusión de la población más vulnerable de nuestra sociedad. Desde un aspecto puntual y concreto, la intervención con enfoques contemporáneos y atingentes a las exigencias que requiere el ejercicio de este rol, desde donde se individualice la diferencia como valor para la diversidad y por otro lado, ésta sea vista por los sujetos como una contribución a la riqueza cultural de las sociedades, es sin lugar a dudas una tarea y un aporte de la profesión para con la realidad que debemos observar leer e intervenir. Es necesario articular y establecer vínculos junto con el reconocimiento por parte de los actores políticos de que este tipo de transformaciones son necesarias, esta renovación desde la base, para así recuperar por parte de todos los sectores la confianza en la política, generando así un estado de ánimo diferente entre la ciudadanía. Un estado de ánimo y disposición que sólo será posible cediendo poder y decisión a una ciudadanía capaz de elaborar propuestas y respuestas colectivas a retos y problemas cada vez mayores.

BIBLIOGRAFÍA

- Araneda, F. (2015). *DE LA EMERGENCIA A LA ESPERANZA: EL VOLUNTARIADO DE LA FECH*. (Tesis Escuela de periodismo, Universidad de Chile, Instituto de la Comunicación e Imagen, Santiago de Chile).
<https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/136273/De-la-emergencia-a-la-esperanza.pdf?sequence=1>
- Arnal, J. (1992). *Investigación Educativa. Fundamentos y metodología*. (Barcelona): Labor. p. 41. <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/InvestigacionEducativa.pdf>
- Ávila, M. (2007). Trabajo comunitario en niños con riesgo social: Una visión desde el voluntariado. *psicología sin fronteras, vol.2*, 25-30.
 file:///C:/Users/Añañuca/Downloads/Dialnet-TrabajoComunitarioEnNinosConRiesgoSocial-2388908.pdf
- Biblioteca Nacional de Chile (1996). LEY 19418, Establece Normas sobre Juntas de Vecinos y demás Organizaciones Comunitarias. BCN.
<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=30785&idParte=>
- Blestrini, M. (2000). *Cómo se elabora el proyecto de investigación*. México : Trillas. p [/www.redtis.org/index.php/Redtis/article/view/35/44%23:~:text=3DMetodolog%25C3%25ADa,44&sa=D&source=docs&ust=1669394222041141&usg=AOvVaw24L1LBSjAF_DAQ99h8J6uS](http://www.redtis.org/index.php/Redtis/article/view/35/44%23:~:text=3DMetodolog%25C3%25ADa,44&sa=D&source=docs&ust=1669394222041141&usg=AOvVaw24L1LBSjAF_DAQ99h8J6uS)
- Braun, V. y Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3 (2), p.77-101. doi:10.1191/1478088706qp063oa
- Castells, M. (1992). *Movimiento vecinal y nuevo orden mundial*. CAVE. Madrid , p.4
https://books.google.cl/books/about/Movimiento_vecinal_y_nuevo_orden_mundial.html?id=NhiaMwEACAAJ&redir_esc=y
- Castaño, M.(2017) *Guía Práctica de Grupos de Discusión para Principiantes*, Universidad de Murcia. p, 15.
<https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/54260/3/GU%C3%8DA%20PR%C3>

[%81CTICA%20DE%20GRUPOS%20DE%20DISCUSI%C3%93N%20PARA%20PRINCIPIANTES.pdf](#)

- Castillo, E. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. Colombia Médica, vol. 34 (4), 164-167. <https://www.redalyc.org/pdf/283/28334309.pdf>
- Chile (2021). Etimologías de Chile, Voluntariado <http://etimologias.dechile.net/?voluntario#:~:text=La%20palabra%20>.
- Constantino, M. (2000). Participación Ciudadana, Léxico de la Política. México. (pp.509-517)
- Corduras, P. (1990). Voluntarios: Discípulos y Ciudadanos. Barcelona, Cristianisme i Justícia. https://www.cristianismeijusticia.net/sites/default/files/pdf/es68_0.pdf
- Cortina, A. (1994). Hacer reforma. La ética de la sociedad civil. Madrid. Anaya. p.104
- Denzin, N. y Lincoln, Y. (2005). The Sage Handbook of Qualitative Research. London, Inglaterra: Sage. p.643
- Durand, A. (2016). Estudios sociológicos sobre los movimientos sociales: enfoques teóricos, problemática y agendas de investigación. Espacio Abierto, vol. 25(2), p.8 <https://www.redalyc.org/journal/122/12249087001/html/>
- Durkheim, É. (2007). La división del Trabajo Social (6ta. ed.). México: COLOFÓN S.A. https://www.academia.edu/45171781/Émile_Durkheim_LA_DIVISIÓN_DEL_TRABAJO_SOCIAL
- Durkheim, É. (2011). La religión como objeto de estudio sociológico. Una revisión de la teoría sociológica de Emile Durkheim, Max Weber y Niklas Luhmann sobre la religión. IX Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Argentina. <https://cdsa.academica.org/000-034/774.pdf>
- Denzin, N. Y. (2005). The Sage Handbook of Qualitative Research (4a ed.). Londres: Sage.
- Ferrada, L. Y. (2014). BIENESTAR PSICOLÓGICO: ADULTOS MAYORES ACTIVOS. *Ciencia y Enfermería*, vol XX(1), pp.123-130. <https://www.redalyc.org/pdf/3704/370441815011.pdf>

- Fortin, M. (1999). El Proceso de investigación: de la concepción a la realización. México: McGraw-Hill Interamericana, p. 160
<https://www.studocu.com/pe/document/servicio-nacional-de-adiestramiento-en-trabajo-industrial/desarrollo-personal/desarrollo-de-metodologia-de-investigacion-1/28220537>
- Garcia, J. (1994). Solidaridad y Voluntariado Presencia Social . Valencia, España: SAL TERRAE.12, p.12
<https://books.google.cl/books?id=byFsYIKgACYC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Godelier, M. (1998). El enigma del don. (1), Paidós. 1, p.13
<https://antropologiapoliticaenah.files.wordpress.com/2014/10/ap-9-2-godelier.pdf>
- Heras i Trias, P. (2008) La Acción Política desde la Comunidad, Grao.
- Hernandez, R (1997). Planteamiento del problema: objetivos, preguntas de investigación y justificación del estudio, Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill, p.20.<https://josetavarez.net/Compendio-Methodologia-de-la-Investigacion.pdf>
- Hernandez, R. (2014). Metodología de la Investigación, McGRAW-HILL, 6ta ed,p. 104.<http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf>
- Husserl, E. (1992). Invitación a la Fenomenología. (1). Paidós.
<https://1library.co/document/zxxl3ndz-husserl-edmund-invitation-a-la-fenomenologia.html>
- Irrazabal, I.(2006). Estudio Comparativo del Sector Sin Fines de Lucro Chile. Focus Estudios y Consultorías. Santiago de Chile, p. 47.
<http://www.probono.cl/documentos/documentos/Estudio%2520Comparativo%2520de%2520Sector%2520sin%2520Fines%2520de%2520Lucro.pdf>
- Jara, K. (2010). Voluntariado y responsabilidad social en jóvenes estudiantes de educación superior de la provincia de Concepción, Chile. *Trayectorias*,12(31),137-152.
<https://www.redalyc.org/pdf/607/60717342008.pdf>

- Kisnerman, N. (1998). Pensar el Trabajo Social Una introducción desde el construccionismo. Humanitas. p.270
- Krause, M. (2018). Controlar el poder y limitarlo es clave para esclarecer los casos de corrupción en nuestros países. <https://ellibero.cl/actualidad/martin-krause-economista-argentino-controlar-el-poder-y-limitarlo-es-clave-para-esclarecer-los-casos-de-corrupcion-en-nuestros-paises/>
- López, J. (2017). Movilización y acción colectiva por los derechos humanos en la paradoja de la institucionalización. (Tesis, Universidad Autónoma de Zacatecas, México, Ciencia Política, México.), p.65. <http://www.scielo.org.co/pdf/espo/n51/0121-5167-espo-51-00057.pdf>
- Marshall, T. (1998). ciudadanía y clase social. REIS. <file:///C:/Users/Añañuca/Downloads/Dialnet-CiudadaniaYClaseSocial-760109.pdf>
- Memoria Chilena. (1960). Trabajos Voluntarios de la FECH, Biblioteca Nacional de Chile. <https://www.memoriachilena.gob.cl/602/w3-article-547180.html>
- Merino, M. (2013). La Participación Ciudadana en Democracia. Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica. México: Instituto Federal Electoral. https://portalanterior.ine.mx/archivos3/portal/historico/recursos/IFE-v2/DECEYEC/DECEYEC-CuadernosDivulgacion/2015/cuad_4.pdf
- Merton, R. (2002). La División del Trabajo Social de Durkheim. Revista Española de Investigaciones Sociológicas, Madrid España. (99). p 202. <https://www.redalyc.org/pdf/997/99717892009.pdf>
- Pérez, I. (2007). Itinerario de la Solidaridad desde el Pandectas de Justiniano hasta su Incorporación en las Diferentes Dsciplinas. Revista Electrónica de Estudios. Revista Electrónica de Estudios Filológico. Murcia. (14), p.2 <https://www.um.es/tonosdigital/znum14/secciones/estudios-21-solidaridad.htm>
- Pichón-Reviére, E. (1972). El proceso Grupal. Córdoba: Nueva visión. p, 206. https://www.academia.edu/19611483/Enrique_Pichon_Riviere_El_Proceso_Grupal

<https://cpb-us-w2.wpmucdn.com/blogs.udla.edu.ec/dist/b/364/files/2016/02/El-Proceso-Grupal-Pichon-Riviere-Libro-zo015b.pdf>

Pineda, E. (1994). metodología de la investigación manual para el desarrollo de personal de salu, Organización Panamericana de la salud, 2, p.119

<http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodologia%20de%20la%20Investigacion%20Manual%20para%20el%20Desarrollo%20de%20Personal%20de%20Salud.pdf>.

Radio JGM, (2020). Valeria Bustos Arriagada, Presidenta de la Junta de Vecinos el Progreso.

“Aquí la Solidaridad no es una Palabra”. <https://radiojgm.uchile.cl/valeria-bustos-arriagada-presidenta-de-la-junta-de-vecinos-el-progreso-aqui-la-solidaridad-no-es-una-palabra/>

RAE. (2021). Real Academia Española. Recuperado el 26 de Junio de 2022, de

<https://dle.rae.es/ciudadanía>

RAE. (2021). Real Academia Española. Recuperado el 26 de Junio de 2022, de

<https://dle.rae.es/ciudadano?m=form>

RAE. (2022). Real Academia Española. Recuperado el 26 de Junio de 2022, de

<https://dle.rae.es/participar>

Rivas, F. (1997). Aspectos jurídicos de la nueva ley del Voluntariado Social (Ley 6/96, de 15 de enero). Cuadernos de Estudios Empresariales(7), p. 379-388.

https://www.google.com/url?q=https://www.redalyc.org/pdf/3537/353744575003.pdf&sa=D&source=docs&ust=1669350441973426&usg=AOvVaw2ZzEUm6Cy5oeUQd_wCQRH93

Rivera, F.(2012) Construir la Patria NuevaLos trabajos voluntarios en la Universidad Técnica del Estado (Chile, 1964-1973), Revista La Cañada: pensamiento filosófico chileno.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4376697>

Rodriguez, P. (1997). Los mundos posibles de la pobreza entre miembros del voluntariado social religioso. *V congreso de antropología social*, pp.1-7.

file:///C:/Users/Añañuca/Downloads/1997-MSPvoluntarios.pdf

- Rojas, L. (2019). Dimensiones del Principio de Solidaridad; Un Estudio Filosófico. *Revista Chilena de Derecho* . Chile, Santiago. (46), p.850.
<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-34372019000300845>.
- Ruiz, C. (2016). Estado, sociedad civil y hegemonía en el pensamiento político de Gramsci. *Revista de Filosofía y Teoría Política*(47), p.9.
<https://www.rfytp.fahce.unlp.edu.ar/article/view/RfyTPe002/pdf>
- Sánchez, I. (2011). La Ciudadanía de T.H. Marshall: Apuntes sobre un concepto sociológico olvidado, Asociación Castellano-Manchega de Sociología. p. 312
https://acmspublicaciones.revistabarataria.es/wp-content/uploads/2016/09/2.accesit_10.Fer_Cab.2011.pdf
- Sánchez, M.(2009). La participación ciudadana en la esfera de lo público, Espacios Públicos. Toluca, México. (12), p.87.
<https://www.redalyc.org/pdf/676/67611350006.pdf>
- Solano, C. (2011). Perspectivas críticas sobre la cohesión social : Desigualdad y tentativas fallidas de integración social en América Latina. Buenos Aires: CLACSO, p.44.
<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/clacso/clacso-crop/20120529075631/BarbaSolano>
- Torres, V. (2018). Los movimientos sociales como crítica a la democracia mexicana. Las ciencias sociales y la agenda nacional, vol.2, p. 252.
<https://www.comecso.com/ciencias-sociales-agenda-nacional/cs/article/view/1563/170>
- Touraine, A. (2000). ¿Podremos vivir juntos? Iguales y diferentes. Buenos Aires. Fondo de Cultura Económica. p. 64
<http://bdigital.ula.ve/storage/pdf/agora/v5n10/articulo10.pdf>
- Tumbaco Y Soriano (2019). Voluntariado como alternativa al desarrollo social, parroquia Anconcito (Tesis de grado, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador) <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/4777/1/UPSE-TOD-2019-0001.pdf>

Universidad Católica Silva Henríquez (2022). Las Juntas de Vecinos, son Vecinos en Acción y junto a la UCSH “Somos Compañía”. UCSH. <https://www.culturaucsh.cl/las-juntas-de-vecinos-son-vecinos-en-accion-y-junto-a-la-ucsh-somos-compania/>

UCC oficial. (2013). Entrevista a Joaquín García Roca | 1ras Jornadas de Voluntariado de la UCC . <https://www.youtube.com/watch?v=jYLKZ04D0OE&t=29s>

Voluntariado CHILE (2022). Red de Organizaciones de voluntariados de Chile

<https://www.chilevoluntario.cl>

Ziccardi, A. (2020). Las ciudades: la gobernabilidad y la participación ciudadana. CLACSO, p.381
www.redalyc.org/pdf/676/67611350006.pdf&sa=D&source=docs&ust=1669416550321726&usg=AOvVaw0AcfxXBtZold3m1eycDOY1

ANEXOS

Ilustración 3

Objetivo de Estudio	Focos de Interés	Categorías	Definición Conceptual	Definición Operacional	Ítems
Identificar las motivaciones que impulsan a los/as voluntarios/as a participar dentro de la organización social, Junta de Vecinos/as El Progreso, de la comuna de Santiago	Tipos y formas de trabajo voluntario	Nocio del voluntariado Rol del voluntariado	La práctica voluntaria es aquella que está sostenida por dos principios básicos, el principio de la solidaridad, y en segundo lugar, el principio de la libertad, está sostenida por una vocación de persona solidaria que entiende que vivir, es vivir con nosotros y para nosotros	Se entenderá como voluntariado a las prácticas hechas por la vocación, solidaridad, compromiso moral y ético	1.- ¿Qué es para usted el voluntariado y cómo lo definiría? 2.- ¿Cómo conoció el trabajo voluntario, lo había practicado anteriormente? 3.- ¿Cuál es el rol que cumple el voluntario/a dentro de la Junta de Vecinos? 4.- ¿Podría contar las primeras labores principales que se realizaban dentro de la actividad voluntaria en época de pandemia? 5.- ¿Según ustedes, qué características o atributos específicos distingue el voluntariado realizado en “El Progreso”, con otros tipos de voluntariado?
	Aspectos ético Político	Motivaciones Preliminares Motivaciones Formalizadas Significacoon de la labor Principios valoricos	Entendemos como ético, todos estos principios morales, de creencias humanistas basados en el deber y normas, que definen nuestra cultura y las formas que tenemos de relacionarnos con el medio. Y lo político, a todos estos intereses o motivaciones, que conducen a razonamientos y tomas de decisiones, por las cuales las personas forjan su actuar. Se entendera como un actuar racional marcado por un conjunto de valores, en la búsqueda del bienestar.	Se entenderá como motivaciones el interés que la persona tiene por su comunidad u otras. El compromiso que puede llegar a sentir por una causa, o bien por alguna organización, enténdase como motivaciones personales, laborales, éticas, económicas, externas, etc.	6.- Cuando supo de la actividad voluntaria que se formó en la juv el progreso ¿Cuáles fueron sus motivaciones principales para ser parte del voluntari? 7.- En el transcurso de este trabajo voluntario, ¿Llegó a descubrir nuevas razones para continuar en esta participación voluntaria aparte de las que ya tenía? Si es así ¿Cuáles fueron? 8.- ¿Vivió alguna experiencia que resultó ser difícil o compleja dentro del voluntario? 9.- ¿Cree que la participación en el voluntariado aporta satisfacciones personales? ¿Usted tiene alguna aspiración personal que desee lograr con su participación en el voluntariado? 10.- su participación en el voluntariado ¿Tiene alguna motivación de carácter valórico o moral?
	visión del voluntariado	Rol del Estado en la sociedad Impacto del trabajo voluntario Beneficios de la labor Proyecciones futuras	Se puede definir como una construcción simbólica estructurada por una sociedad en específico, por decirlo así, una combinación del subjetividades que posee su propio parámetro y prejuicio que va derivadas de sus relaciones internas y la visión que tenga su entorno.	Se entenderá como visión: la opinión particular de forma individual o colectiva respecto del tema a analizar	11.- ¿Qué opinión tiene con respecto al rol que cumple el Estado en la solución de las necesidades de las personas? 12.- Si hay un Estado, ¿Se justifica la organización del trabajo voluntario? ¿Debería aun así existir? ¿Por qué? 13.- ¿Hay algo en especial que el voluntariado aporte a la sociedad en general? 14.- ¿Creen que existe alguna relación entre la participación política, ciudadana y el ser voluntario? Fundamente 15.- ¿Hoy en día qué espera del voluntariado?

Cuadro de Operacionalización – Elaboración Propia.

Pauta de Entrevista Grupal

FOCO DE INTERÉS: Tipos, formas y rol del trabajo voluntario

- 1.- ¿Qué es para usted el voluntariado y cómo lo definiría?
- 2.- ¿Cómo conoció el trabajo voluntario, lo había practicado anteriormente?
- 3.- ¿Cuál es el rol que cumple el voluntario/a dentro de la Junta de Vecinos?
- 4.- ¿Podría contar las primeras labores principales que se realizaban dentro de la actividad voluntaria en época de pandemia?
- 5.- ¿Según ustedes, qué características o atributos específicos distingue el voluntariado realizado en “El Progreso”, con otros tipos de voluntariado?

FOCO DE INTERÉS: perspectivas ético-política

- 6.- Cuando supo de la actividad voluntaria que se formó en la Junta de Vecinos El Progreso ¿Cuáles fueron sus motivaciones principales para ser parte del voluntario/a?
- 7.- En el transcurso de este trabajo voluntario, ¿Llegó a descubrir nuevas razones para continuar en esta participación voluntaria aparte de las que ya tenía? Si es así ¿Cuáles fueron?
- 8.- ¿Vivió alguna experiencia que resultó ser difícil o compleja dentro del voluntario?
- 9.- ¿Cree que la participación en el voluntariado aporta satisfacciones personales? ¿Usted tiene alguna aspiración personal que desee lograr con su participación en el voluntariado?

10.- Su participación en el voluntariado ¿Tiene alguna motivación de carácter valórico o moral?

FOCO DE INTERÉS: Visión del voluntariado

11.- ¿Qué opinión tiene con respecto al rol que cumple el Estado en la solución de las necesidades de las personas?

12.- Si hay un Estado, ¿Se justifica la organización del trabajo voluntario? ¿Debería aun así existir? ¿Por qué?

13.- ¿Hay algo en especial que el voluntariado aporte a la sociedad en general?

14.- ¿Creen que existe alguna relación entre la participación política, ciudadana y el ser voluntario? Fundamente

15.- ¿Hoy en día qué espera del voluntariado?



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado(a) Señor/Señora:

Introducción/Objetivo:

Usted ha sido invitado a participar en el Proyecto de investigación, titulado "**Fundamentos éticos y políticos de la participación en voluntariado de la Junta de Vecinos El Progreso de la Comuna de Santiago**", cuyos investigadores responsables son Natalia Paz Castro Marín RUT 18.335.883-9, Gabriel Armando Sierra Jil, RUT 18.531.996-2, estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano. El objetivo del estudio es "Comprender los fundamentos ético político que motivan la participación social de los voluntarios de la Junta de Vecinos "El Progreso" de la comuna de Santiago. El estudio se realizará con el grupo de voluntarios y voluntarias pertenecientes a la Junta de Vecinos "El Progreso

Procedimientos: Le invitaremos a participar en una entrevista grupal, junto con otras personas como usted, para conocer sus opiniones y experiencias. Es importante aclarar que no habrá respuestas correctas ni incorrectas, solamente queremos conocer su opinión acerca de este tema.

El grupo de discusión tendrá una duración aproximada de 60 minutos y se llevará a cabo en la junta de vecinos "El Progreso" Coquimbo #321 Santiago Centro. Si usted está de acuerdo, se grabará la discusión que se dé dentro de este grupo con la única finalidad de tener registrada toda la información y poder analizarla.

Beneficios: Usted no recibirá un beneficio directo por su participación en el estudio; sin embargo, si usted acepta participar, estará colaborando con el proceso de tesis para nuestra titulación.

Confidencialidad: Toda la información que Usted nos proporcione para el estudio será de carácter estrictamente confidencial. Será utilizada únicamente por el equipo de investigación del proyecto y no estará disponible para ningún otro propósito. Para asegurar la confidencialidad de sus datos, usted quedará identificado(a) con un número y no con su nombre. Los resultados de este estudio serán publicados con fines científicos, pero se presentarán de tal manera que no podrá ser identificado(a).

Participación Voluntaria/Retiro: La participación en este estudio es absolutamente voluntaria. Usted está en plena libertad de negarse a participar o de retirar su participación del mismo en cualquier momento.

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, acepto participar voluntaria y anónimamente en la investigación "**Fundamentos éticos y políticos de la participación en voluntariado de la Junta de Vecinos El Progreso de la Comuna de Santiago**", cuyos investigadores responsables son Natalia Paz Castro Marín, RUT 18.335.883-9, Gabriel Armando Sierra Jil, RUT. 18.531.996-2, estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio, también que mi participación no involucra ningún daño o peligro para mi salud física o mental, que es voluntaria y que puedo negarme a participar o dejar de participar en cualquier momento sin dar explicaciones o recibir sanción alguna. Declaro saber que la información entregada será **confidencial y anónima**. Entiendo que la información será analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de cada participante de modo personal. Declaro saber que la información que se obtenga será guardada por el investigador responsable y será utilizada sólo para este estudio.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando uno en poder de cada una de las partes.

Nombre Participante

Nombre Investigador

Firma

Firma

Fecha:

Fecha:

